



คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

MFC-J3540DW

MFC-J3940DW

สารบัญ

| | |
|--|-----------|
| ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ | 1 |
| นิยามของสัญลักษณ์และเครื่องหมาย | 2 |
| เครื่องหมายการค้า | 3 |
| หมายเหตุเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้โอเพนซอร์ส | 4 |
| ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต | 5 |
| หมายเหตุสำคัญ | 6 |
| แนะนำเครื่องของคุณ | 7 |
| ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ | 8 |
| ภาพรวมของแผงควบคุม | 9 |
| ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส | 12 |
| ภาพรวมของหน้าจอการตั้งค่า | 15 |
| ตั้งค่าหน้าจอพร้อม | 17 |
| ตั้งค่าหน้าจอฟังก์ชันเริ่มต้น | 18 |
| ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ | 19 |
| เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows) | 20 |
| ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows) | 21 |
| เข้าถึง Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) | 22 |
| ตำแหน่งพอร์ต USB / อีเทอร์เน็ตบนเครื่อง Brother ของคุณ | 23 |
| การจัดการกระดาษ | 24 |
| ใส่กระดาษ | 25 |
| ภาพรวมการใส่กระดาษ | 26 |
| บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2 | 29 |
| ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP) | 44 |
| บรรจุกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ | 52 |
| บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ | 55 |
| การตั้งค่ากระดาษ | 56 |
| สื่อสิ่งพิมพ์ที่รองรับ | 61 |
| ใส่เอกสาร | 68 |
| ใส่เอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) | 69 |
| วางเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์ | 71 |
| บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้ | 72 |
| การแก้ไขปัญหา | 73 |
| ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา | 74 |
| โอนโทรสารหรือรายงานบันทึกโทรสารของคุณ | 81 |
| ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเมื่อใช้งานคุณลักษณะ Brother Web Connect | 85 |
| เอกสารติด | 87 |
| เอกสารติดที่ส่วนบนของชุด ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) | 88 |
| เอกสารติดที่ส่วนล่างของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) | 89 |
| เอกสารติดอยู่ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) | 90 |
| กำจัดชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ที่ติดใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) | 91 |
| เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด | 92 |
| กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง | 93 |
| กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง | 98 |
| นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก | 103 |
| หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครื่อง | 104 |

หน้าหลัก > สารบัญ





| | |
|--|------------|
| การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์ | 105 |
| ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร | 111 |
| ปัญหาอื่นๆ | 117 |
| ปัญหาเครือข่าย..... | 119 |
| ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint | 126 |
| ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง | 127 |
| ตั้งค่าเครื่องของคุณใหม่..... | 128 |
| ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่ | 129 |
| การบำรุงรักษาตามระยะเวลา | 130 |
| เปลี่ยนตลับหมึก..... | 131 |
| ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ..... | 134 |
| ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ..... | 135 |
| ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ | 136 |
| ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)..... | 137 |
| ตรวจจับและปรับปรุงสภาพหัวฉีดของหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ | 138 |
| ทำความสะอาดสแกนเนอร์..... | 139 |
| ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง | 141 |
| ทำความสะอาดด้านนอกของเครื่อง..... | 142 |
| ทำความสะอาดช่องทางเดินหัวพิมพ์ | 144 |
| ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ | 145 |
| ทำความสะอาดแผ่นฐาน..... | 147 |
| ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ #1 | 148 |
| ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ #2..... | 150 |
| ตรวจสอบเครื่อง Brother ของคุณ..... | 151 |
| ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ | 152 |
| ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ | 154 |
| ตรวจสอบปริมาณหมึก (เกจวัดจำนวนหน้า) | 155 |
| ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)..... | 156 |
| ตรวจสอบสถานะเครื่องโดยใช้ Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)..... | 161 |
| แก้ไขการป้อนกระดาษให้ถูกต้องเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง | 163 |
| เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ | 164 |
| บรรจุและขนส่งเครื่องของคุณ..... | 165 |
| การตั้งค่าเครื่อง | 168 |
| เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม | 169 |
| ในกรณีที่เกิดไฟดับ (หน่วยเก็บความจำ)..... | 170 |
| การตั้งค่าทั่วไป | 171 |
| บันทึกรายการโปรดของการตั้งค่าของคุณเป็นทางลัด..... | 188 |
| รายงานการพิมพ์..... | 193 |
| ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ | 196 |
| ภาคผนวก | 218 |
| ข้อกำหนด | 219 |
| ข้อกำหนดของวัสดุการพิมพ์..... | 227 |
| ฝ่ายสนับสนุนและช่วยเหลือลูกค้าของ Brother | 228 |

ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

- นิยามของสัญลักษณ์และเครื่องหมาย
- เครื่องหมายการค้า
- หมายเหตุเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้โอเพนซอร์ส
- ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต
- หมายเหตุสำคัญ

นียมของสัญลักษณ์และเครื่องหมาย

เราใช้สัญลักษณ์และเครื่องหมายต่อไปนี้ในคู่มือผู้ใช้:

| | |
|---|---|
|  คำเตือน | คำเตือน แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงอาจส่งผลให้ได้รับบาดเจ็บร้ายแรง หรืออาจเป็นอันตรายถึงขั้นเสียชีวิตได้ |
|  ข้อควรระวัง | ข้อควรระวัง แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจเป็นอันตรายกับตัวคุณ หากไม่หลีกเลี่ยง เนื่องจากสถานการณ์ดังกล่าวอาจทำให้คุณได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยถึงปานกลางได้ |
| ข้อควรจำ | ข้อควรจำ แสดงสถานการณ์ที่อาจเกิดอันตรายซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงอาจส่งผลให้ทรัพย์สินเสียหาย หรือสูญเสียฟังก์ชันการใช้งานผลิตภัณฑ์ |
| หมายเหตุ | หมายเหตุ ในที่นี้ระบุถึง สภาพแวดล้อมในการใช้งาน เงื่อนไขการติดตั้ง หรือเงื่อนไขพิเศษในการใช้งาน |
|  | ไอคอนคำแนะนำจะบอกข้อมูลช่วยเหลือที่มีประโยชน์ และข้อมูลเพิ่มเติม |
|  | ไอคอนอันตรายจากระบบไฟฟ้า แจ้งเตือนให้คุณระวังอันตรายจากไฟฟ้าช็อตที่อาจเกิดขึ้น |
| ตัวหนา | แบบอักษรตัวหนา แสดงปุ่มบนแผงควบคุมเครื่องหรือบนหน้าจคอมพิวเตอร์ |
| ตัวเอียง | แบบอักษรตัวเอียง เน้นประเด็นสำคัญหรือแนะนำให้คุณอ่านหัวข้อที่เกี่ยวข้อง |
| Courier New | รูปแบบอักษร Courier New แสดงถึงข้อความที่ปรากฏบนจอ LCD ของเครื่อง |

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

เครื่องหมายการค้า

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch และ Safari เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

Nuance และ PaperPort เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Nuance Communications, Inc. หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® และ Wi-Fi Direct® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Wi-Fi Alliance®

WPA™, WPA2™, WPA3™ และ Wi-Fi Protected Setup™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Wi-Fi Alliance®

Android, Google Chrome, Google Drive และ Google Play เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC

EVERNOTE เป็นเครื่องหมายการค้าของ Evernote Corporation และใช้งานภายใต้การอนุญาต

เครื่องหมายการค้า Bluetooth® คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่เป็นเจ้าของโดย Bluetooth SIG, Inc. และการใช้งานเครื่องหมายดังกล่าวใดๆ โดย Brother Industries, Ltd. อยู่ภายใต้ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าอื่นๆ เป็นของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

Mopria™ และโลโก้ Mopria™ เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนและ/หรือไม่ได้จดทะเบียน และเครื่องหมายบริการของ Mopria Alliance, Inc. ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ห้ามใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตโดยเด็ดขาด

Adobe® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Adobe Systems Incorporated ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

แต่ละบริษัทที่มีชื่อซอฟต์แวร์ซึ่งได้กล่าวถึงในคู่มือนี้มีข้อตกลงการอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์ที่ระบุเฉพาะเจาะจงกับโปรแกรมที่มีกรรมสิทธิ์นั้นๆ

เครื่องหมายการค้าซอฟต์แวร์

FlashFX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Datalight, Inc.

Reliance™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Datalight, Inc.

Datalight® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Datalight, Inc.

ชื่อการค้าและชื่อผลิตภัณฑ์ใดๆ ของบริษัทที่ปรากฏในเอกสารที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของบราเดอร์และสื่อวัสดุอื่นใดทั้งหมดเป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัทนั้นๆ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

หมายเหตุเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้โอเพนซอร์ส

ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส

หากต้องการดูหมายเหตุใบอนุญาตการใช้โปรแกรมโอเพนซอร์สและข้อมูลลิขสิทธิ์ ไปที่หน้า **คู่มือ** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com/manuals



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

©2021 บริษัท Brother Industries, Ltd. สงวนลิขสิทธิ์

ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยซอฟต์แวร์ที่พัฒนาโดยผู้ขายต่อไปนี้:

ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยซอฟต์แวร์ "KASAGO TCP/IP" ที่พัฒนาโดย ZUKEN ELMIC, Inc.

ลิขสิทธิ์ 1989-2020 Datalight, Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ FlashFX® 1998-2020 Datalight, Inc.



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

หมายเหตุสำคัญ

- ตรวจสอบ support.brother.com สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ของ Brother
- เพื่อให้ประสิทธิภาพของเครื่องเป็นปัจจุบัน ให้ตรวจสอบ support.brother.com สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ล่าสุด มิฉะนั้นฟังก์ชันบางอย่างของเครื่องคุณอาจไม่สามารถใช้งานได้
- อย่าใช้ผลิตภัณฑ์นั้นนอกประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ เนื่องจากอาจเป็นการฝ่าฝืนข้อบังคับเกี่ยวกับการสื่อสารโทรคมนาคมแบบไร้สาย และกำลังไฟฟ้าของประเทศนั้นๆ
- ก่อนมอบเครื่องให้ผู้อื่น เปลี่ยนเครื่องใหม่ หรือกำจัดทิ้ง โปรดรีเซ็ตเครื่องกลับไปยังค่าโรงงานเพื่อลบข้อมูลส่วนตัวของคุณทั้งหมดออกก่อน
- Windows 10 ในเอกสารนี้เป็นตัวแทน Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education และ Windows 10 Enterprise
- Windows Server 2008 ในเอกสารนี้หมายถึง Windows Server 2008 และ Windows Server 2008 R2
- ในคู่มือผู้ใช้นี้ ข้อความบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะเป็นของรุ่น MFC-J3940DW หากไม่ได้ระบุเป็นอย่างอื่น
- ในคู่มือผู้ใช้นี้ ภาพประกอบจะเป็นของรุ่น MFC-J3940DW หากไม่ได้ระบุเป็นอย่างอื่น
- หน้าจอหรือภาพในคู่มือผู้ใช้เล่มนี้มีไว้เพื่อเป็นภาพประกอบเท่านั้น และอาจแตกต่างจากผลิตภัณฑ์จริง
- ภาพหน้าจอในคู่มือนี้มาจาก Windows 10 เว้นแต่มีการระบุเป็นอย่างอื่น หน้าจอต่างๆ บนคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
- เนื้อหาในคู่มือนี้และข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยที่ไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- ในเอกสารนี้ XXX-XXXX ใช้แทนชื่อรุ่นเครื่องของคุณ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ตั้งค่าเครื่องของคุณใหม่

แนะนำเครื่องของคุณ

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ
- ภาพรวมของแผงควบคุม
- ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส
- ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ
- เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)
- เข้าถึง Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- ตำแหน่งพอร์ต USB / อีเทอร์เน็ตบนเครื่อง Brother ของคุณ

ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

ก่อนที่จะพยายามดำเนินการพิมพ์ใดๆ ให้ยืนยันดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องของคุณแล้ว
- สำหรับผู้ใช้สาย USB หรือสายเชื่อมต่อเครือข่าย ตรวจสอบว่าสายเชื่อมต่อยึดแน่นดีแล้ว

เลือกชนิดกระดาษที่ต้องการ

การพิมพ์คุณภาพสูงจำเป็นต้องเลือกชนิดกระดาษที่ต้องการ อ่านข้อมูลให้ดีเกี่ยวกับชนิดกระดาษที่สามารถใช้ได้ก่อนที่จะซื้อกระดาษ และพิจารณาบริเวณที่สามารถพิมพ์ได้โดยขึ้นกับการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือในแอปพลิเคชันที่ใช้พิมพ์

การพิมพ์ สแกน และรับส่งแฟกซ์พร้อมกัน

เครื่องของคุณสามารถพิมพ์เอกสารจากคอมพิวเตอร์ขณะที่ส่งหรือรับแฟกซ์ไปยังหน่วยความจำ หรือขณะที่สแกนเอกสารไปยังคอมพิวเตอร์ การส่งแฟกซ์จะไม่หยุดระหว่างที่ทำการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ อย่างไรก็ตาม ขณะที่เครื่องทำสำเนาหรือรับแฟกซ์บนกระดาษ เครื่องจะหยุดพักการพิมพ์ และจะพิมพ์ต่อเมื่อการทำสำเนาหรือรับแฟกซ์เสร็จสิ้น

ไฟร์วอลล์ (Windows)

ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณมีการป้องกันด้วยไฟร์วอลล์ และคุณไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่าย สแกนผ่านเครือข่าย หรือใช้งาน PC-FAX คุณอาจจำเป็นต้องกำหนดค่าไฟร์วอลล์ ถ้าคุณกำลังใช้งาน Windows Firewall และคุณติดตั้งไดรเวอร์โดยใช้ขั้นตอนในโปรแกรมติดตั้ง จะมีการตั้งค่าไฟร์วอลล์ที่จำเป็นให้แล้ว ถ้าคุณกำลังใช้งานซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลอื่น ให้ดูคู่มือการใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์ของคุณ หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์



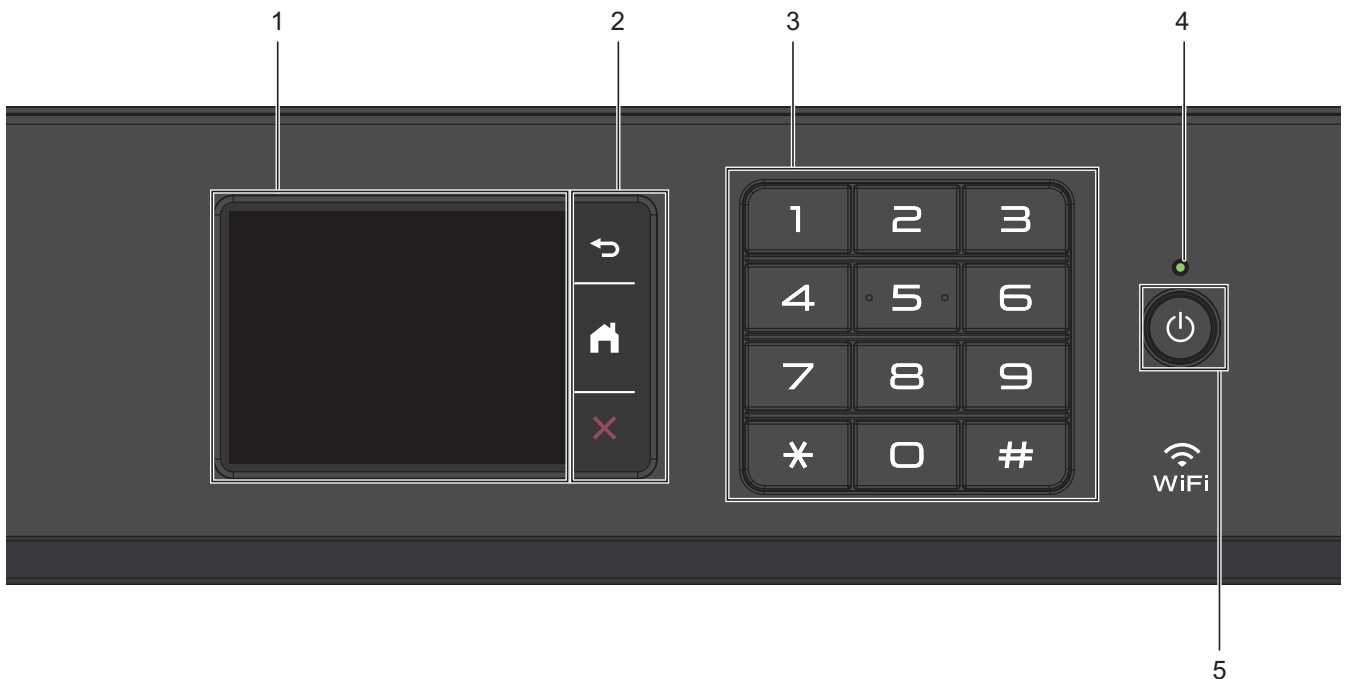
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ

ภาพรวมของแผงควบคุม

- >> MFC-J3540DW
- >> MFC-J3940DW

MFC-J3540DW



1. หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส

เข้าถึงเมนูและตัวเลือกโดยการกดรายการนั้นบนจอสัมผัส

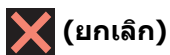
2. ปุ่มเมนู



กดเพื่อกลับสู่เมนูก่อนหน้า



กดเพื่อกลับสู่หน้าจอหลัก



กดเพื่อยกเลิกการดำเนินการ

3. แป้นกดหมายเลข

กดตัวเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรศัพท์หรือโทรสารและเพื่อใส่จำนวนสำเนา


4. ตัวบ่งชี้การทำงาน LED


LED สว่างตามสถานะการทำงานของเครื่อง

เมื่อเครื่องอยู่ในโหมดพัก LED จะกะพริบ

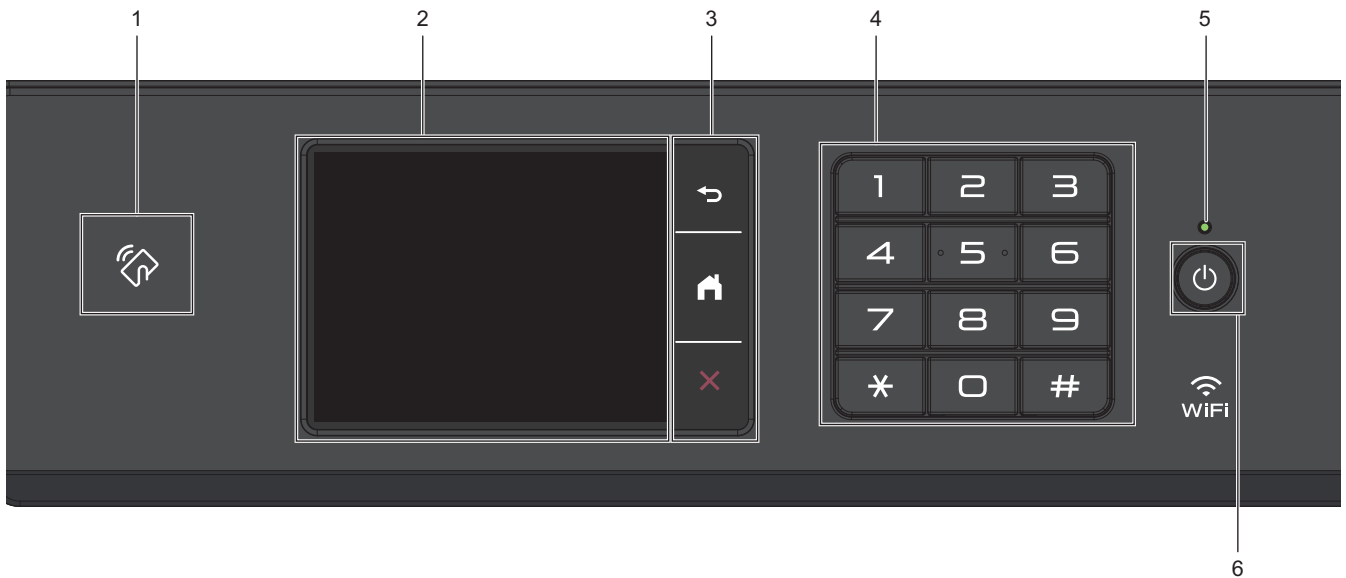
5. เปิด/ปิดเครื่อง

กด  เพื่อ เปิดเครื่อง

กด  ค้างไว้เพื่อ ปิดเครื่อง จอสัมผัสจะแสดง [Shutting Down (กำลังปิดเครื่อง)] ค้างไว้เป็นเวลานานกว่าที่ก่อนหน้านี้จะดับลง โทรศัพท์ภายนอกหรืออุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ (TAD) ที่เชื่อมต่อไว้จะยังคงใช้ได้เสมอ

หากคุณ ปิดเครื่อง โดยใช้  เครื่องจะยังคงทำความสะอาดหัวพิมพ์เป็นระยะเพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ เพื่อยืดอายุการใช้งานหัวพิมพ์ ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานหมึก และรักษาคุณภาพการพิมพ์ ควรเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับแหล่งจ่ายไฟตลอดเวลา

MFC-J3940DW



1. สัญญาณ NFC (Near Field Communication)

คุณสามารถใช้การพิสูจน์ตัวตนด้วยบัตรได้โดยการสัมผัสบัตรเข้ากับสัญญาณ NFC บนแผงควบคุม

ถ้าอุปกรณ์ Android™ ของคุณรองรับคุณลักษณะ NFC คุณสามารถพิมพ์จากอุปกรณ์ของคุณโดยการสัมผัสอุปกรณ์ที่สัญญาณ NFC

2. หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส

เข้าถึงเมนูและตัวเลือกโดยการกดรายการนั้นบนจอสัมผัส

3. ปุ่มเมนู

(ย้อนกลับ)

กดเพื่อกลับสู่เมนูก่อนหน้า

(หน้าหลัก)

กดเพื่อกลับสู่หน้าจอหลัก

(ยกเลิก)

กดเพื่อยกเลิกการดำเนินการ


4. แป้นกดหมายเลข


กดตัวเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรศัพท์หรือโทรสารและเพื่อใส่จำนวนสำเนา


5. ตัวบ่งชี้การทำงาน LED

LED สว่างตามสถานะการทำงานของเครื่อง
เมื่อเครื่องอยู่ในโหมดพัก LED จะกะพริบ

6. เปิด/ปิดเครื่อง

กด  เพื่อ เปิดเครื่อง

กด  ค้างไว้เพื่อ ปิดเครื่อง จอสัมผัสจะแสดง [Shutting Down (กำลังปิดเครื่อง)] ค้างไว้เป็นเวลาไม่กี่วินาทีก่อนที่จะดับลง โทรศัพท์ภายนอกหรืออุปกรณ์ต่อรับโทรศัพท์ (TAD) ที่เชื่อมต่อไว้จะยังคงใช้ได้เสมอ

หากคุณ ปิดเครื่อง โดยใช้  เครื่องจะยังคงทำความสะอาดหัวพิมพ์เป็นระยะเพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ เพื่อยืดอายุการใช้งานหัวพิมพ์ ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานหมึก และรักษาคุณภาพการพิมพ์ ควรเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับแหล่งจ่ายไฟตลอดเวลา



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ
-

ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส

ใช้นิ้วกด ◀▶ หรือ ▲▼ บนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อแสดงและเข้าถึงตัวเลือกของเครื่อง

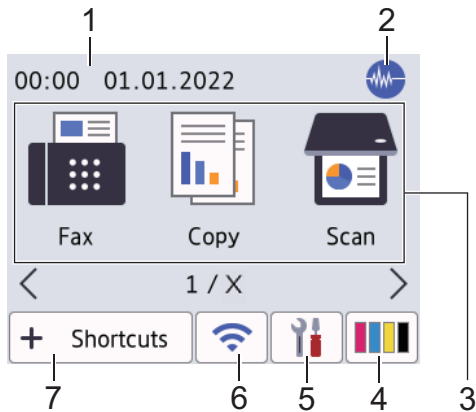


(MFC-J3940DW) คุณยังสามารถเข้าถึงตัวเลือกทั้งหมดของเครื่องได้โดยการลากนิ้วบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ไปทางซ้าย ขวา บน หรือล่างเพื่อเลื่อนผ่าน

คุณสามารถสลับหน้าจอหลักได้โดยการกด ◀ หรือ ▶

คุณสามารถเข้าถึงการตั้งค่าต่างๆ ได้จากหน้าจอหลัก

หน้าจอหลัก



หน้าจอนี้แสดงสถานะของเครื่องเมื่อเครื่องอยู่ในสถานะว่าง เมื่อปรากฏขึ้น แสดงว่าเครื่องของคุณพร้อมรับคำสั่งถัดไป

1. วันที่และเวลา

แสดงวันที่และเวลาที่ตั้งไว้ในตัวเครื่อง

2. โหมดเงียบ

ไอคอนนี้จะปรากฏเมื่อตั้งค่า [Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)] เป็น [On (เปิด)]

การตั้งค่าโหมดเงียบช่วยลดเสียงรบกวนในการพิมพ์ เมื่อเปิดโหมดเงียบ ความเร็วในการพิมพ์จะช้าลง

3. โหมด:

กดเพื่อสลับไปยังแต่ละโหมด

[Fax (โทรสาร)] / [Copy (สำเนา)] / [Scan (สแกน)] / [Web (เว็บ)] / [Apps] / [USB] / [A3 Copy Shortcuts (ทางเลือกการทำสำเนา A3)] / [Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)] / [Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)]

4. [Ink (น้ำหมึก)]

แสดงปริมาณหมึกที่สามารถใช้ได้โดยประมาณ กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Ink (น้ำหมึก)]

เมื่อกลับหมึกใกล้หมดอายุการใช้งานหรือมีปัญหา ไอคอนแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นบนตัวแสดง สี น้ำหมึกนั้น

5. [Settings (การตั้งค่า)]

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Settings (การตั้งค่า)]

6. สถานะระบบไร้สาย

แต่ละไอคอนในตารางต่อไปนี้แสดงสถานะเครือข่ายแบบไร้สาย:

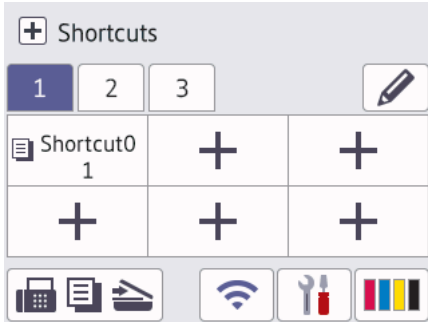
| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">เครื่องของคุณไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับแอคเซสพอยต์/เราเตอร์ไร้สายกดปุ่มนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย รายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่ายการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายปิดการใช้งาน |
| | <p>เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายแล้ว</p> <p>ตัวบ่งชี้ระดับแบบสามระดับในหน้าจอหลักแต่ละหน้าแสดงความแรงของสัญญาณไร้สายปัจจุบัน</p> |


คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยกดปุ่มสถานะระบบไร้สาย

7. + [Shortcuts (ทางลัด)]

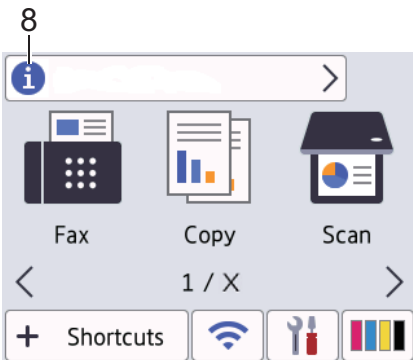
สร้างทางลัดสำหรับการดำเนินการที่ใช้บ่อย เช่น การส่งโทรสาร การทำสำเนา การสแกน การเชื่อมต่อเว็บและบริการแอป

มีแท็บทางลัดสามแท็บ โดยที่มืทางลัดหกทางลัดในแต่ละแท็บ



กด  ที่ด้านล่างของหน้าจอเพื่อเข้าสู่หน้าหลัก

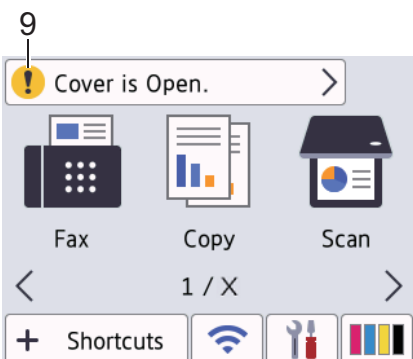
8. ไอคอนข้อมูล






ข้อมูลใหม่จาก Brother จะปรากฏในแถบข้อมูลเมื่อดังค่าการแจ้งเตือน เช่น [Message from Brother (ข้อความจาก Brother)] และ [Firmware Auto Check (ตรวจสอบเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ)] เป็น [On (เปิด)] (จำเป็นต้องทำการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และอาจมีการเรียกเก็บค่าบริการ)

กด  เพื่อดูรายละเอียด

9. ไอคอนคำเตือน



ไอคอนคำเตือน  จะปรากฏเมื่อมีข้อผิดพลาดหรือข้อความการบำรุงรักษา กด  เพื่อดูรายละเอียด จากนั้นกด  เพื่อกลับสู่หน้าจอหลัก

ข้อควรจำ

ห้ามกดที่หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ด้วยวัตถุแหลมคม เช่น ปากกาหรือสไตลัส เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหาย

หมายเหตุ

ห้ามสัมผัสหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ทันทีหลังจากเสียบสายไฟ หรือเปิดเครื่อง การกระทำดังกล่าวอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาด



ผลิตภัณฑ์นี้ใช้ฟอนต์ของ ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ
 - ภาพรวมของหน้าจอการตั้งค่า
 - ตั้งค่านำจอพร้อม
 - ตั้งค่านำจอฟังก์ชันเริ่มต้น

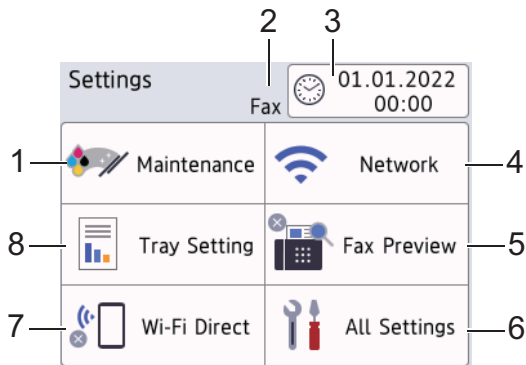
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ลดเสียงรบกวนการพิมพ์
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
-

ภาพรวมของหน้าจอกำหนดค่า

จอสัมผัสจะแสดงสถานะของเครื่องเมื่อคุณกด  [Settings (การตั้งค่า)]

ใช้เมนูการตั้งค่าเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง Brother ของคุณ



1. [Maintenance (การบำรุงรักษา)]

กดเพื่อเข้าสู่เมนูต่อไปนี้:

- [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)]
- [Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)]
- [Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก)]
- [Ink Volume (ปริมาณหมึก)]
- [Ink Cartridge Model (รุ่นของตลับหมึก)]
- [Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์)]
- [Ink Cartridge Check (การตรวจสอบตลับหมึก)]
- [Print Quality Auto Check (การตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์อัตโนมัติ)]

2. โหมดการรับ

แสดงโหมดรับปัจจุบัน


3. [Date & Time (วันที่และเวลา)]

แสดงวันที่และเวลา

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Date & Time (วันที่และเวลา)]

4. [Network (เครือข่าย)]

กดเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่าย

หากคุณใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย ตัวบ่งชี้ระดับสามระดับ  บนหน้าจอก็จะแสดงถึงความแรงของสัญญาณไร้สายในปัจจุบัน

5. [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)]

แสดงการตั้งค่าในการเรียกดูตัวอย่างโทรสาร

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)]

6. [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)]

กดเพื่อเข้าสู่เมนูการตั้งค่าเครื่องของคุณทั้งหมด

7. [Wi-Fi Direct]

กดเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi Direct

8. [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]

ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อเปลี่ยนขนาดและชนิดกระดาษ





ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส

ตั้งค่านำจอพร้อม

คุณสามารถเปลี่ยนหน้าจอพร้อมเป็นหน้าจอหลักหรือหน้าจอทางลัดเฉพาะได้

เมื่อเครื่องอยู่ในสถานะว่าง หรือคุณกด  เครื่องจะกลับสู่หน้าจอที่คุณตั้งค่าไว้

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Screen Settings (การตั้งค่าหน้าจอ)] > [Home Screen (หน้าจอหลัก)]
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกหน้าจอ จากนั้นเลือกตัวเลือกที่คุณต้องการ
3. กด 
เครื่องจะกลับไปยังหน้าจอหลักใหม่ของคุณ





ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส

ตั้งค่านำจอฟังก์ชันเริ่มต้น

คุณสามารถตั้งค่านำจอเริ่มต้นการสแกนได้โดยใช้การตั้งค่านำจอ

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Screen Settings (การตั้งค่านำจอ)] > [Scan Screen (หน้าจอสแกน)]
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกการสแกน จากนั้นเลือกตัวเลือกที่คุณต้องการตั้งเป็นหน้าจอเริ่มต้น
3. กด 

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส

ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ

- ตัวอักษรที่มีอยู่อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศของคุณ
- รูปแบบการจัดวางของแป้นพิมพ์อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับฟังก์ชันที่คุณตั้งค่าไว้

เมื่อคุณต้องการป้อนตัวอักษรเข้าเครื่อง Brother ของคุณ แป้นพิมพ์จะปรากฏบนจอสัมผัส



- กด **A 1 @** เพื่อเปลี่ยนระหว่างตัวอักษร ตัวเลข และอักขระพิเศษ
- กด **⇧aA** เพื่อเปลี่ยนระหว่างตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็ก
- หากต้องการเลื่อนเคอร์เซอร์ไปทางซ้ายหรือขวา กด **◀** หรือ **▶**

แทรกช่องว่าง

- หากต้องการใส่ช่องว่าง กด [Space (เว้นวรรค)] หรือคุณสามารถกด **▶** เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์

การแก้ไข

- ถ้าคุณใส่ตัวอักษรไม่ถูกต้อง และต้องการเปลี่ยน กด **◀** หรือ **▶** เพื่อไฮไลต์ตัวอักษรที่ไม่ถูกต้อง กด **✕** และจากนั้นใส่ตัวอักษรที่ถูกต้อง
- หากต้องการใส่ตัวอักษร กด **◀** หรือ **▶** เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังตำแหน่งที่ต้องการ และจากนั้นป้อนตัวอักษร
- กด **✕** สำหรับอักษรแต่ละตัวที่คุณต้องการลบ หรือกด **✕** ค้างไว้เพื่อลบตัวอักษรทั้งหมด

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:


- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ
- เปลี่ยนหรือลบทางลัด

เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

Brother Utilities เป็นตัวเรียกแอปพลิเคชันที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแอปพลิเคชันของ Brother ทั้งหมดที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ


1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- Windows 10

คลิก  > **Brother** > **Brother Utilities**

- Windows 8.1

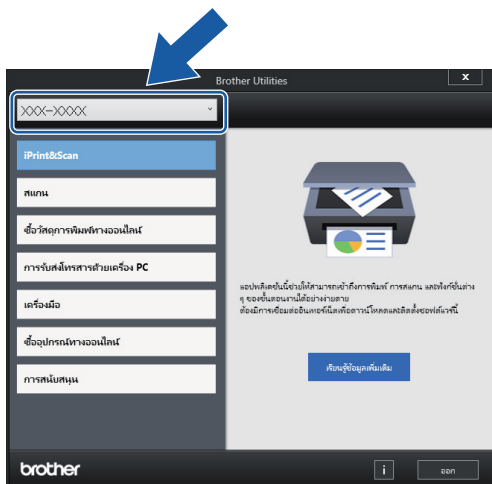
เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม และคลิก  (ถ้าใช้อุปกรณ์ที่มีระบบสัมผัส ปิดขึ้นจากด้านล่างของหน้าจอ เริ่ม เพื่อแสดงหน้าจอโปรแกรมประยุกต์)

เมื่อหน้าจอโปรแกรมประยุกต์ ปรากฏขึ้น สัมผัสหรือคลิก  (**Brother Utilities**)

- Windows 7

คลิก  (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > **Brother** > **Brother Utilities**

2. เลือกเครื่องของคุณ



3. เลือกการทำงานที่คุณต้องการใช้

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ
 - ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows)

ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows)


1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- Windows 10

คลิก  > **Brother** > **Brother Utilities**

- Windows 8.1

เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม และคลิก  (ถ้าใช้อุปกรณ์ที่มีระบบสัมผัส ปิดขึ้นจากด้านล่างของหน้าจอ เริ่ม เพื่อแสดงหน้าจอโปรแกรมประยุกต์)

เมื่อหน้าจอโปรแกรมประยุกต์ ปรากฏขึ้น สัมผัสหรือคลิก  (**Brother Utilities**)

- Windows 7

คลิก  (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > **Brother** > **Brother Utilities**

2. คลิกการขยายแบบดิ่งลง จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิกเครื่องมือ ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิกถอนการติดตั้ง

ทำตามคำแนะนำในกล่องสนทนาเพื่อถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

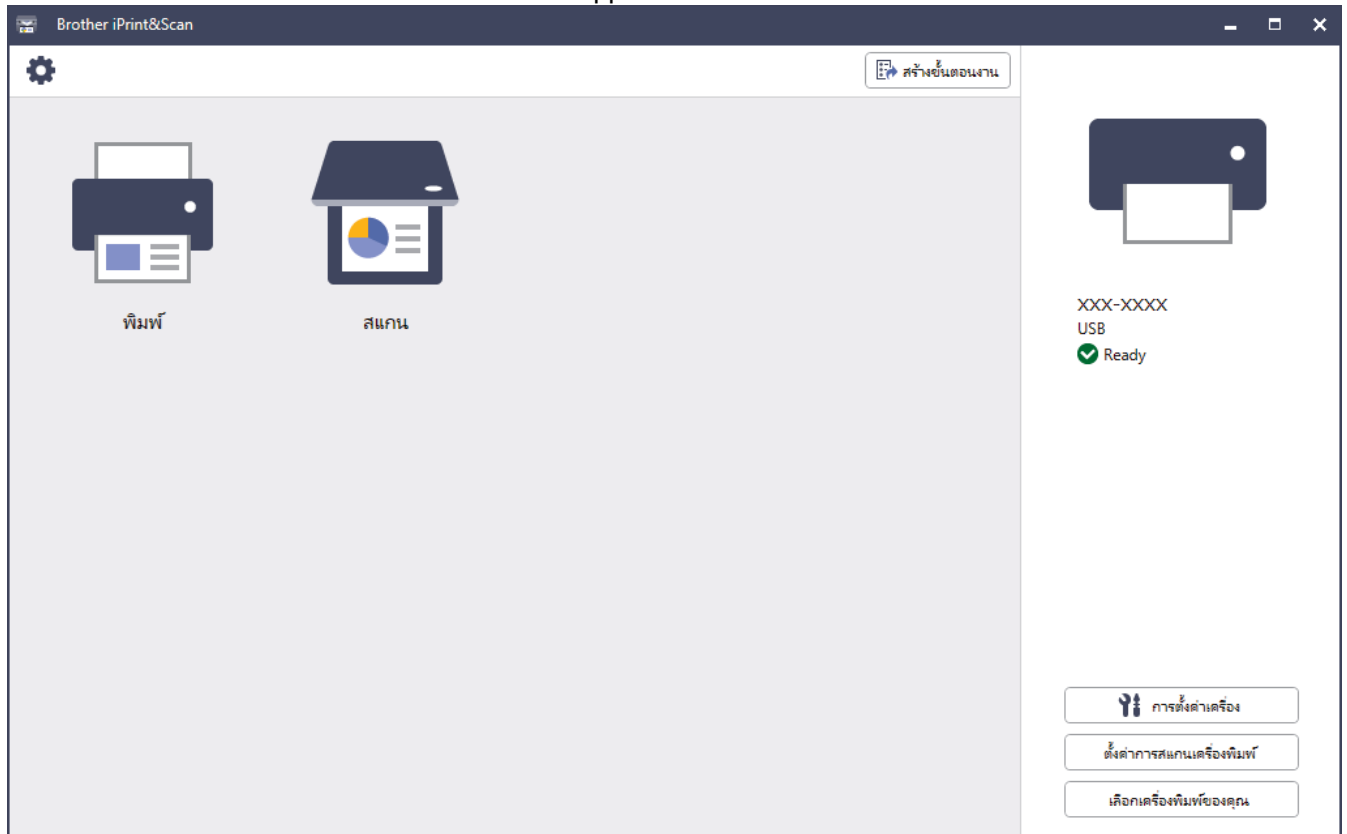
- เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

เข้าถึง Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

ใช้ Brother iPrint&Scan สำหรับ Windows และ Mac เพื่อพิมพ์และสแกนจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

หน้าจอต่อไปนี้แสดงตัวอย่างของ Brother iPrint&Scan สำหรับ Windows หน้าจอจริงอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของแอปพลิเคชัน

- สำหรับ Windows
ไปที่หน้า [ดาวน์โหลด](http://support.brother.com) ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com เพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชันล่าสุด
- สำหรับ Mac
ดาวน์โหลดและติดตั้ง Brother iPrint&Scan จาก App Store



หากมีการแจ้งเตือน ให้ติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการทำงานของเครื่องของคุณ ดาวน์โหลดตัวติดตั้งจากหน้า [ดาวน์โหลด](http://support.brother.com) ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

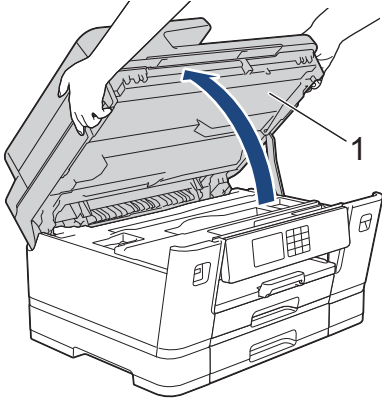
- แนะนำเครื่องของคุณ

ตำแหน่งพอร์ต USB / อีเทอร์เน็ตบนเครื่อง Brother ของคุณ

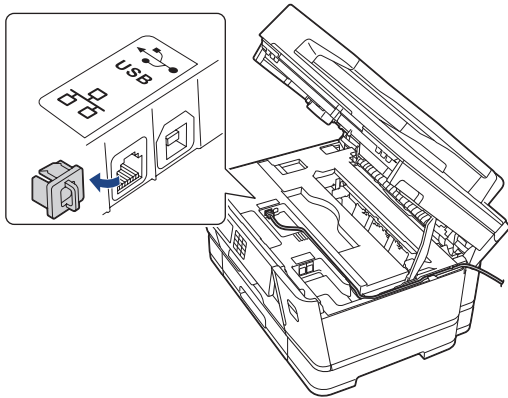
พอร์ต USB และอีเทอร์เน็ตอยู่ภายในเครื่อง


ในการติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการใช้งานเครื่อง ไปที่หน้าเว็บ [ดาวน์โหลด](http://dawan.brother.com) ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com

1. ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ (1) ไว้ในตำแหน่งเปิดโดยใช้นิ้วทั้งสองข้าง

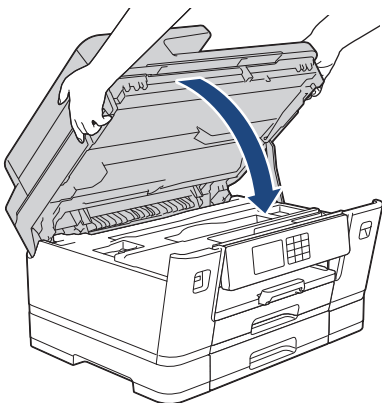


2. ระบุตำแหน่งพอร์ตที่ถูกต้อง (ตามสายที่คุณใช้) ภายในเครื่องดังภาพ



 เดินสายอย่างระมัดระวังผ่านช่องทางเดินสายและออกไปทางด้านหลังของเครื่อง

3. ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้นิ้วจับแต่ละข้างไว้



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ

การจัดการกระดาษ


- [ใส่กระดาษ](#)
- [ใส่เอกสาร](#)

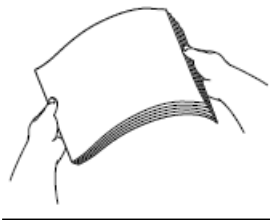
ใส่กระดาษ

- ภาพรวมการใส่กระดาษ
- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2
- ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)
- บรรจุกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้
- การตั้งค่ากระดาษ
- สื่อสิ่งพิมพ์ที่รองรับ
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

ภาพรวมการใส่กระดาษ

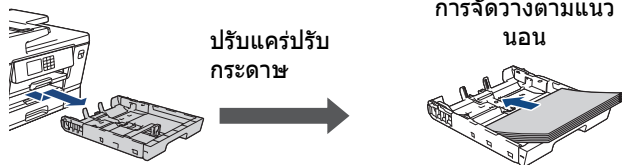
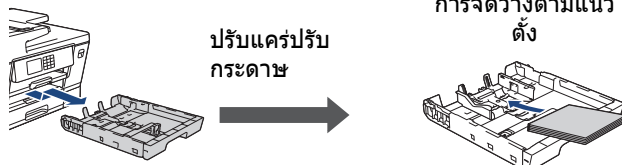

1. บรรจุกระดาษลงในถาดใส่กระดาษดังนี้

 คลี่ปีกกระดาษให้เรียบร้อย



ขนาดกระดาษเป็นตัวกำหนดแนวการจัดวางเมื่อบรรจุกระดาษ

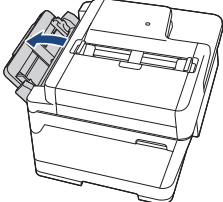
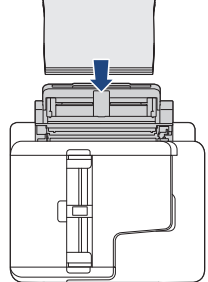
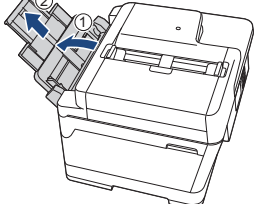
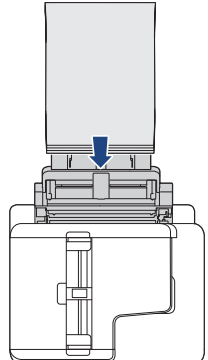
ถาดใส่กระดาษ

| ถาด #1 | ถาด #2 ¹ | วิธีใส่กระดาษ |
|--|--|--|
| A4 Letter Executive B5 (JIS) ♦ | A4 Letter (กระดาษธรรมดาและกระดาษรีไซเคิลเท่านั้น) |  |
| A5 A6 ภาพถ่าย ภาพถ่าย L ภาพถ่าย 2L B6 (JIS) ♦ แผ่นอินเด็กซ์ ซองจดหมาย | - |  |
| A3 Ledger B4 (JIS) ♦ Legal Folio Mexico Legal India Legal | A3 Ledger B4 (JIS) ♦ Legal Folio Mexico Legal India Legal (กระดาษธรรมดาและกระดาษรีไซเคิลเท่านั้น) |  |

¹ ถาด #2 ใช้สำหรับ MFC-J3940DW เท่านั้น

♦ รองรับในบางประเทศเท่านั้น

ถาดอเนกประสงค์

| ถาดอเนกประสงค์ ¹ เท่านั้น | วิธีใส่กระดาษ | |
|---|--|---|
| A4 Letter Executive B5 (JIS) ♦ |  | <p data-bbox="837 380 1125 436">ปรับแคร์ปรับกระดาษของถาดอเนกประสงค์</p> <p data-bbox="853 459 1045 504">➔</p> <p data-bbox="1212 280 1444 302">การจัดวางตามแนวนอน</p>  |
| A3 Ledger B4 (JIS) ♦ Legal Folio Mexico Legal India Legal A5 A6 ภาพถ่าย ภาพถ่าย L ภาพถ่าย 2L B6 (JIS) ♦ แผ่นอินเด็กซ์ ช่องจดหมาย กระดาษแบบยาว ^{2 3} |  | <p data-bbox="837 851 1125 907">ปรับแคร์ปรับกระดาษของถาดอเนกประสงค์</p> <p data-bbox="853 929 1045 974">➔</p> <p data-bbox="1220 705 1436 728">การจัดวางตามแนวตั้ง</p>  |

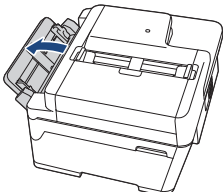

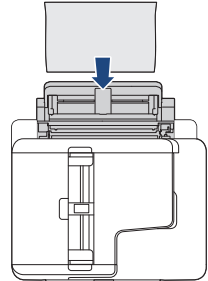
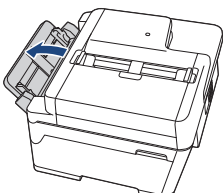

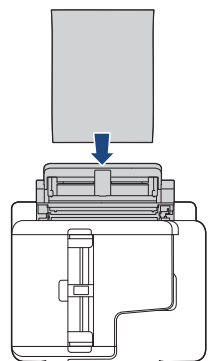
1 มีถาดอเนกประสงค์เฉพาะสำหรับ MFC-J3940DW

2 ความกว้าง: 88.9 - 297 มม. / ความสูง: 431.9 - 1200 มม.

3 ใส่กระดาษแบบยาวลงในถาดอเนกประสงค์ครั้งละหนึ่งแผ่นเท่านั้น เพื่อไม่ให้กระดาษเสียหาย อย่อดึงฐานรองกระดาษ (2) ขึ้นเมื่อใส่กระดาษแบบยาว

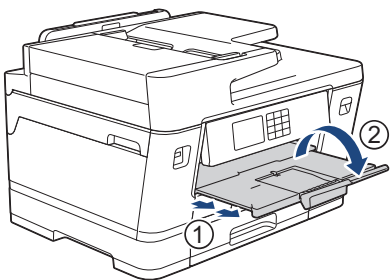
♦ รองรับในบางประเทศเท่านั้น

ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

| ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ¹ เท่านั้น ² | วิธีใส่กระดาษ | | |
|--|--|--|---|
| A4 Letter Executive B5 (JIS) ♦ |  | <p>ปรับแคร่ปรับกระดาษของช่องป้อนเอกสารด้วยมือ</p>  | <p>การจัดวางตามแนวนอน</p>  |
| A3 Ledger B4 (JIS) ♦ Legal Folio Mexico Legal India Legal A5 A6 ภาพถ่าย ภาพถ่าย L ภาพถ่าย 2L B6 (JIS) ♦ แผ่นอินเด็กซ์ ช่องจดหมาย |  | <p>ปรับแคร่ปรับกระดาษของช่องป้อนเอกสารด้วยมือ</p>  | <p>การจัดวางตามแนวตั้ง</p>  |

- มีช่องป้อนเอกสารด้วยมือสำหรับ MFC-J3540DW
 - คุณสามารถใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือได้ครั้งละหนึ่งแผ่นเท่านั้น
- ♦ รองรับในบางประเทศเท่านั้น

2. กางแผ่นรองรับกระดาษ



3. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องถ้าจำเป็น

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่กระดาษ

บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2

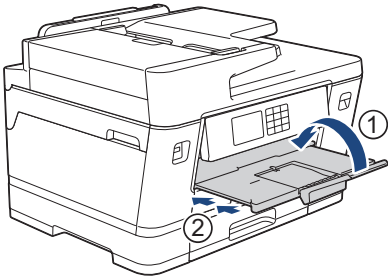
- ใส่กระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2
- ใส่กระดาษขนาด A3, Ledger หรือ Legal ในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2
- ใส่กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- บรรจุของจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1

ใส่กระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2

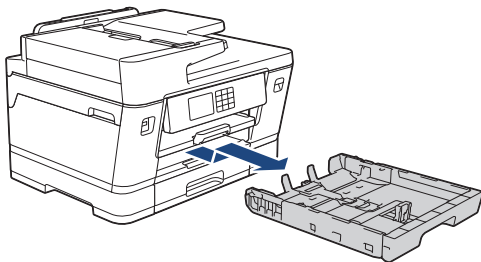
- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] ถูกตั้งเป็น [On (เปิด)] และคุณดึงถาดใส่กระดาษออกจากเครื่อง ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อให้คุณเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษ
 - เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย
- เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows) หรือบนเครื่อง (MFC-J3940DW)
- คุณสามารถใช้ได้เฉพาะกระดาษธรรมดาในถาด #2 (MFC-J3940DW)

คำแนะนำเหล่านี้ อธิบายวิธีการบรรจุกระดาษในถาด #1 (MFC-J3940DW) ขั้นตอนสำหรับถาด #2 จะเป็นแบบเดียวกัน

1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)

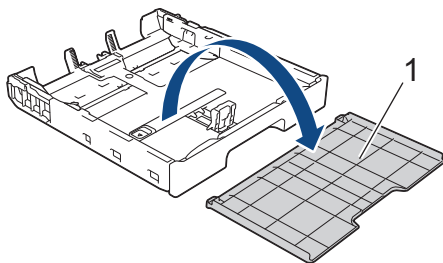


2. ดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร

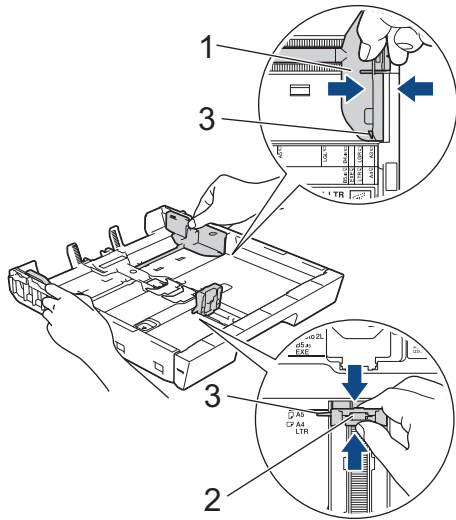



(MFC-J3940DW)

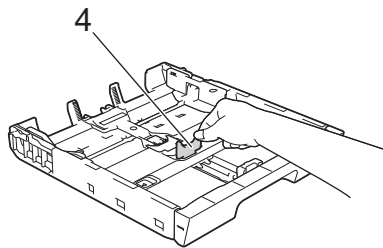
เมื่อคุณบรรจุกระดาษในถาด #2 ให้ถอดฝาครอบด้านบนของถาด (1)



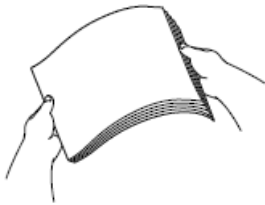
3. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) ตามด้วยแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) เพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายสามเหลี่ยม (3) บนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) และแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) อยู่ระดับเดียวกับเครื่องหมายสำหรับกระดาษที่คุณใช้




 หากคุณใส่กระดาษขนาด Executive หรือ B5 (JIS) ในถาด #1 ให้ยกตัวกั้น (4) ขึ้น

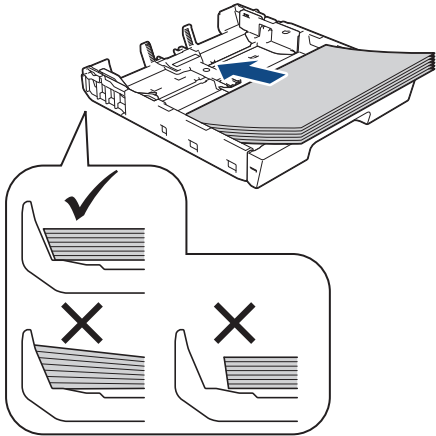


4. คลี่ปีกกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด



 ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่ม้วนหรือย่น

5. ค่อยๆ บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ คร่ำลง
การจัดวางตามแนวนอน



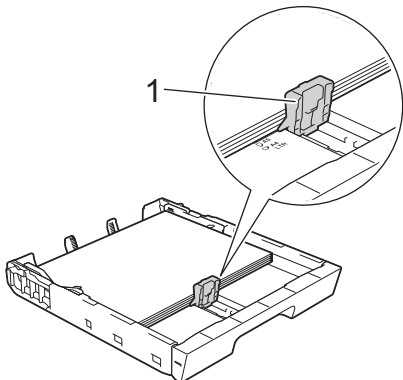
ข้อควรจำ

ควรระวังไม่ดันกระดาษไกลจนเกินไป เพราะอาจทำให้ขึ้นไปอยู่ด้านหลังของถาด และเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษได้

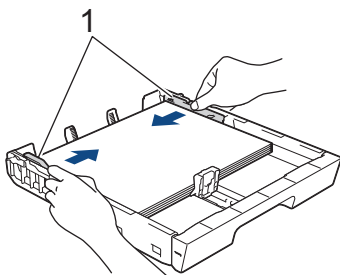


หากต้องการเติมกระดาษเข้าไปก่อนที่ถาดจะว่าง ให้นำกระดาษออกจากถาดและนำมาพร้อมกับกระดาษที่คุณต้องการเติม คลี่ปีกกระดาษเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องป้อนกระดาษเข้าไปพร้อมกันหลายแผ่น

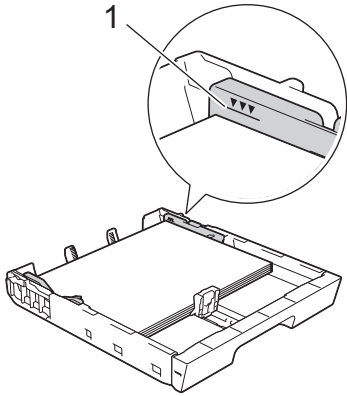
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับความยาวกระดาษ (1) สัมผัสกับขอบกระดาษ



7. ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับกระดาษ
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษ

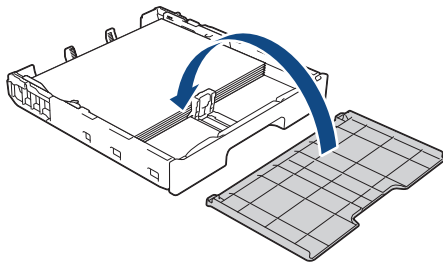


8. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษแบนราบติดกับถาด และอยู่ต่ำกว่าเครื่องหมายแสดงจำนวนกระดาษสูงสุด (1)
การเติมกระดาษในถาดมากเกินไปอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้

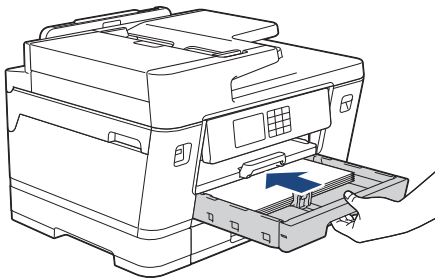


(MFC-J3940DW)

เมื่อคุณบรรจุกระดาษในถาด #2 ให้ใส่ฝาครอบด้านบนของถาดกลับเข้าที่เดิม



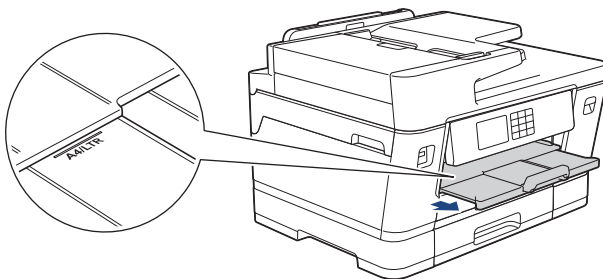
9. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



ข้อควรจำ

ห้ามดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องโดยแรงหรือโดยเร็ว มิฉะนั้นอาจทำให้กระดาษติดหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

10. ดึงฐานรองกระดาษออกมาจนกระทั่งล๊อคเข้าที่



11. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

-
- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
-

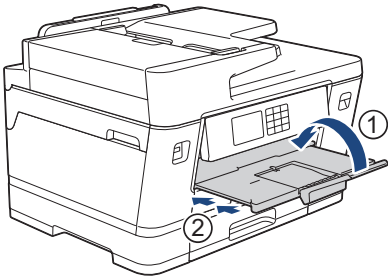
ใส่กระดาษขนาด A3, Ledger หรือ Legal ในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2

- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] ถูกตั้งเป็น [On (เปิด)] และคุณดึงถาดใส่กระดาษออกจากเครื่อง ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อให้คุณเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษ
 - เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย
- เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows) หรือบนเครื่อง (MFC-J3940DW)
- คุณสามารถใช้ได้เฉพาะกระดาษธรรมดาในถาด #2 (MFC-J3940DW)

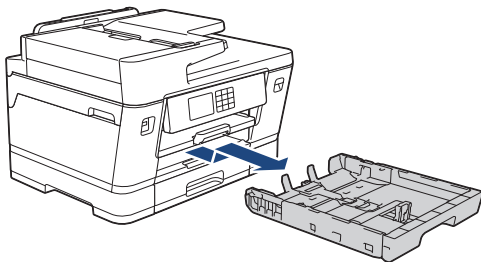
คำแนะนำเหล่านี้อธิบายวิธีการบรรจุกระดาษในถาด #1

(MFC-J3940DW) ขั้นตอนสำหรับถาด #2 จะเป็นแบบเดียวกัน

1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองรับกระดาษ (2)

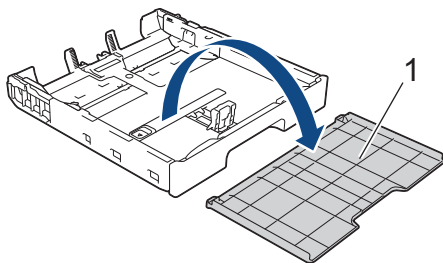


2. ดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



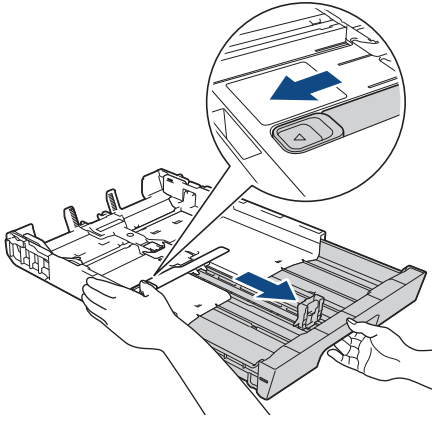
(MFC-J3940DW)

เมื่อคุณบรรจุกระดาษในถาด #2 ให้ถอดฝาครอบด้านบนของถาด (1)

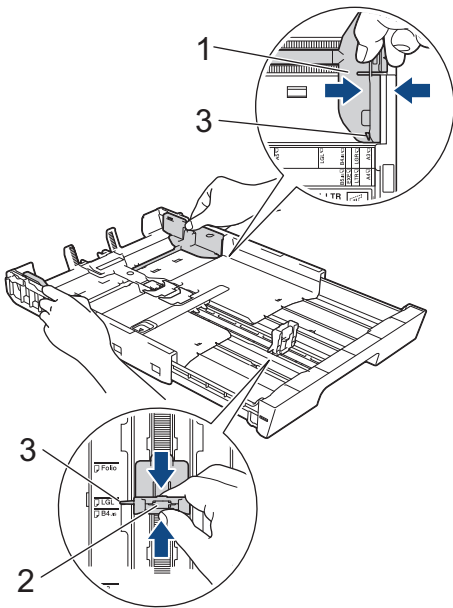


3. วางถาดบนพื้นราบ

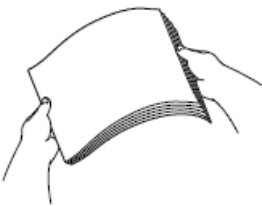
ดันตัวเลื่อนสีเขียวไปทางด้านซ้าย จากนั้นดึงถาดออกมาจนกระทั่งถาดล็อกเข้าที่



4. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) ตามด้วยแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) เพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายสามเหลี่ยม (3) บนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) และแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) อยู่ระดับเดียวกับเครื่องหมายสำหรับกระดาษที่คุณใช้

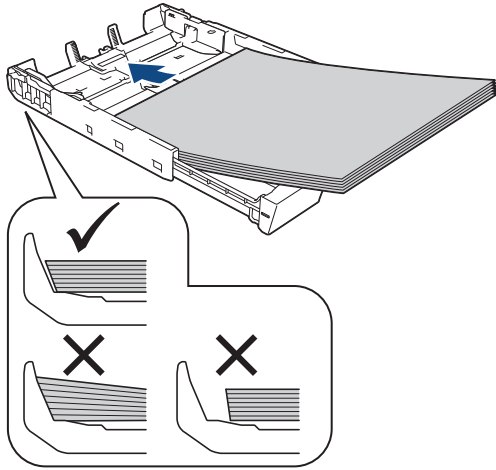


5. คลี่ปึกกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด



ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่ม้วนหรือย่น

6. ค่อยๆ บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ คว่ำลง
การจัดวางตามแนวตั้ง



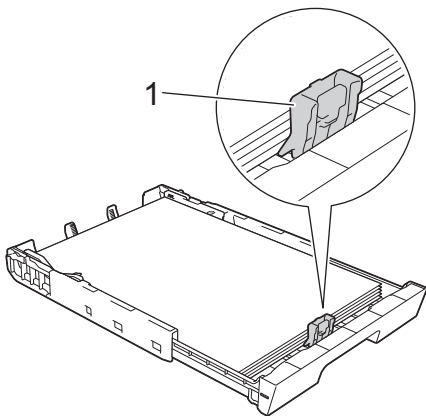
ข้อควรจำ

ควรระวังไม่ดันกระดาษไกลจนเกินไป เพราะอาจทำให้ขึ้นไปอยู่ด้านหลังของถาด และเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษได้

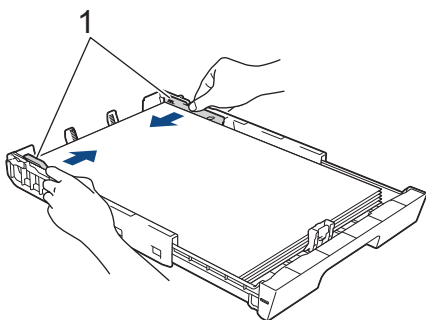


หากต้องการเติมกระดาษเข้าไปก่อนที่ถาดจะว่าง ให้นำกระดาษออกจากถาดและนำมาพร้อมกับกระดาษที่คุณต้องการเติม คลี่ปีกกระดาษเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องป้อนกระดาษเข้าไปพร้อมกันหลายแผ่น

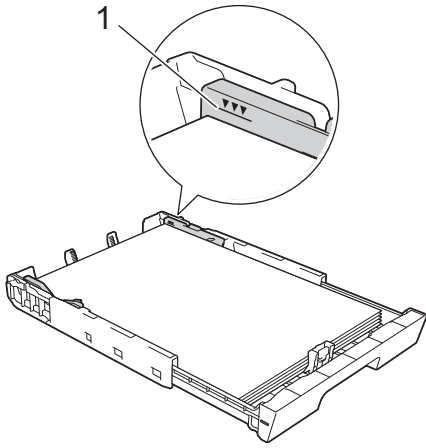
7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับความยาวกระดาษ (1) สัมผัสกับขอบกระดาษ



8. ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับกระดาษ
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษ

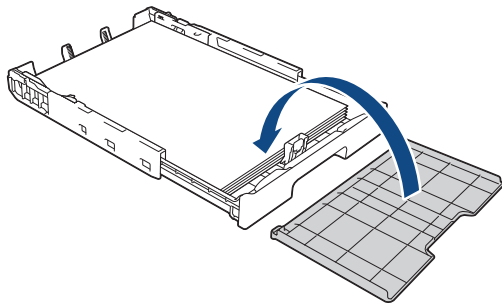


9. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษแบนราบติดกับถาด และอยู่ต่ำกว่าเครื่องหมายแสดงจำนวนกระดาษสูงสุด (1)
การเติมกระดาษในถาดมากเกินไปอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้

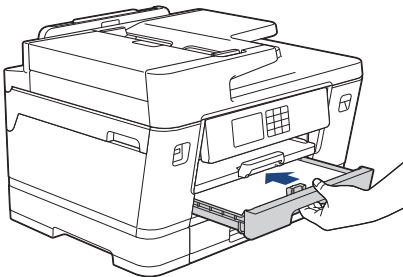


(MFC-J3940DW)

เมื่อคุณบรรจุกระดาษในถาด #2 ให้ใส่ฝาครอบด้านบนของถาดกลับเข้าที่เดิม



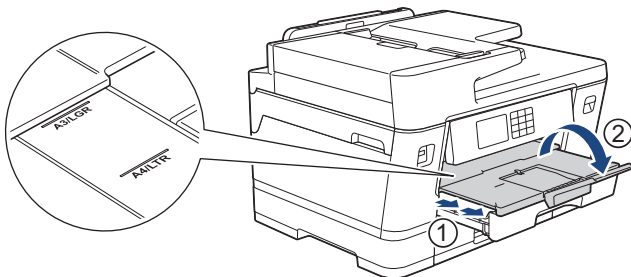
10. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



ข้อควรจำ

ห้ามดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องโดยแรงหรือโดยเร็ว มิฉะนั้นอาจทำให้กระดาษติดหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

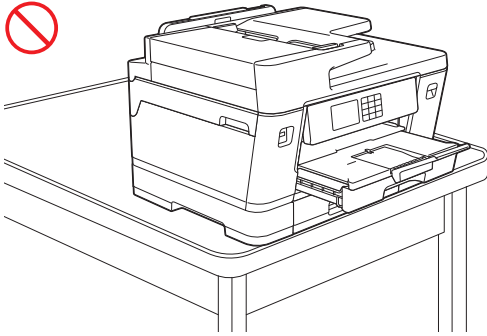
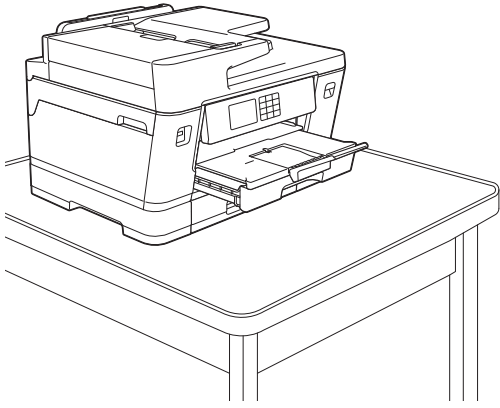
11. ตั้งฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล้อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



12. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น

⚠ ข้อควรระวัง

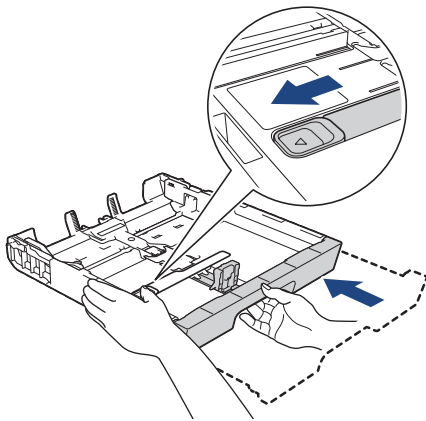
จัดเครื่องโดยให้ถาดไม่ยื่นเกินขอบโต๊ะที่อาจทำให้เดินชนได้ เครื่องอาจตกลงมา และทำให้เกิดการบาดเจ็บ



ก่อนที่คุณจะพับกระดาษ ให้นำกระดาษออกจากถาดก่อน

วางถาดบนพื้นราบ

ดันตัวเลื่อนสีเขียวไปทางด้านซ้าย จากนั้นดันที่ด้านหน้าของถาดเพื่อพับเก็บจนกระทั่งถาดล็อกเข้าที่ ใส่กระดาษลงในถาด



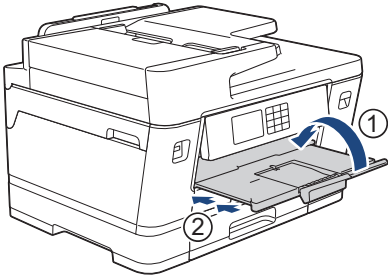
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2

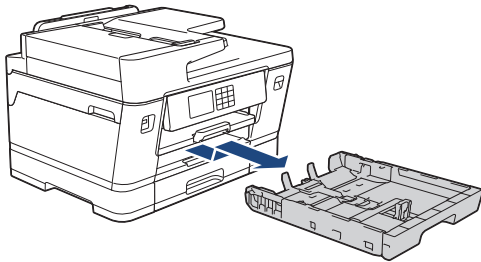
ใส่กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1

- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] ถูกตั้งเป็น [On (เปิด)] และคุณดึงถาดใส่กระดาษออกจากเครื่อง ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อให้คุณเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษ
 - เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย
- เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows) หรือบนเครื่อง (MFC-J3940DW)

1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)

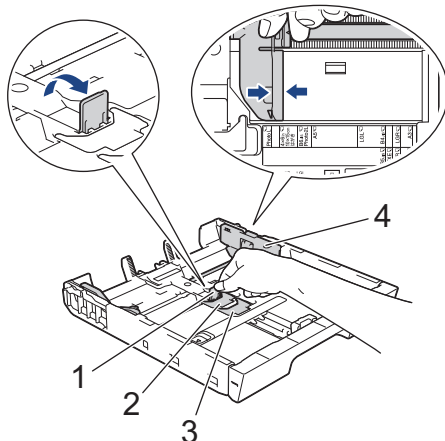


2. ดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร

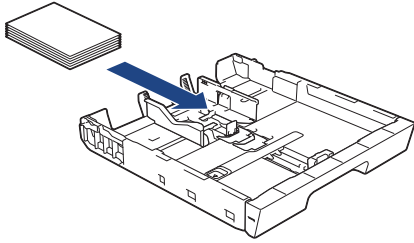


3. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

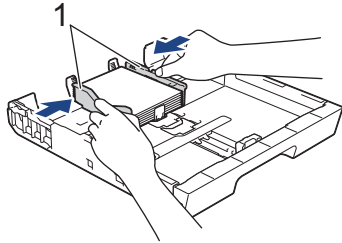
- หากคุณใส่กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.) ในถาดบรรจุกระดาษ ให้ยกตัวกั้นสำหรับภาพถ่าย L (1) ขึ้น
 - หากคุณใส่กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.) ในถาดบรรจุกระดาษ ให้ยกตัวกั้นสำหรับภาพถ่าย (2) ขึ้น
 - หากคุณใส่กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.) ในถาดบรรจุกระดาษ ให้ยกตัวกั้นสำหรับภาพถ่าย 2L (3) ขึ้น
- ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (4) เพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษ



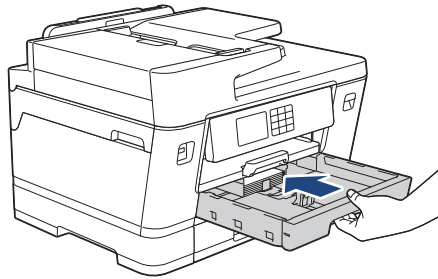
4. ใส่กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายสูงสุด 20 แผ่นลงในถาดบรรจุกระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำลง การบรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายมากกว่า 20 แผ่นอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



5. ค่อยๆ ปรับแครงปรับความกว้างกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับกระดาษ
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแครงปรับกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษและกระดาษแบนราบติดกับถาด



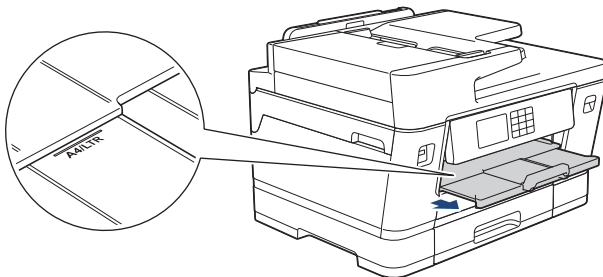
6. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



ข้อควรจำ

ห้ามดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องโดยแรงหรือโดยเร็ว มิฉะนั้นอาจทำให้กระดาษติดหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

7. ตั้งฐานรองกระดาษออกมาจนกระทั่งล็อคเข้าที่



8. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

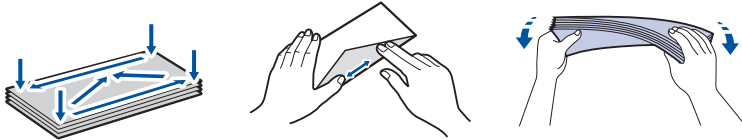
- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

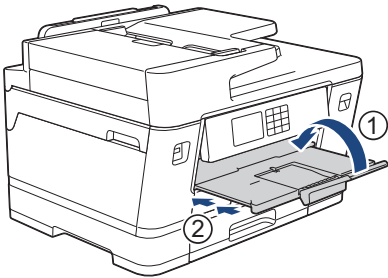
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1

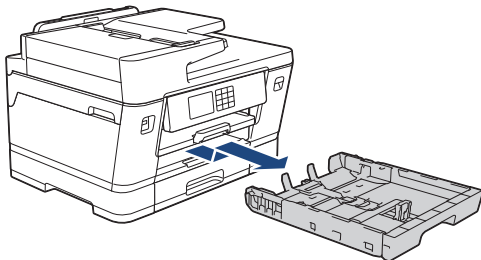
- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] ถูกตั้งเป็น [On (เปิด)] และคุณดึงถาดใส่กระดาษออกจากเครื่อง ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อให้คุณเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษ
- คุณสามารถบรรจุซองจดหมายได้หลายขนาด >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ชนิดกระดาษและขนาดกระดาษสำหรับการทำงานแต่ละอย่าง
- เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย
เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows) หรือบนเครื่อง (MFC-J3940DW)
- ก่อนบรรจุซองจดหมายลงในถาด กดที่มุมซองและด้านข้างของจดหมายเพื่อให้เรียบที่สุดเท่าที่ทำได้



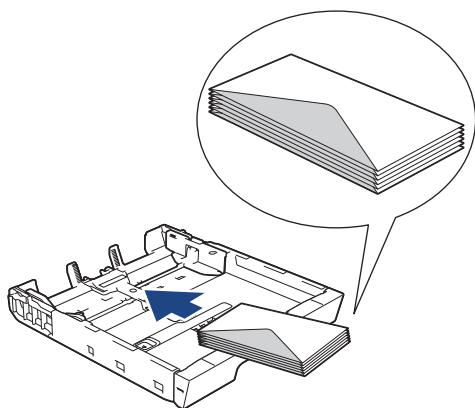
1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)



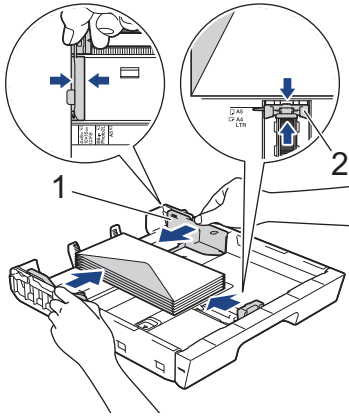
2. ดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



3. บรรจุซองจดหมายสูงสุด 10 ซองลงในถาดใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ คว่ำลง การบรรจุซองจดหมายมากกว่า 10 ซองอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



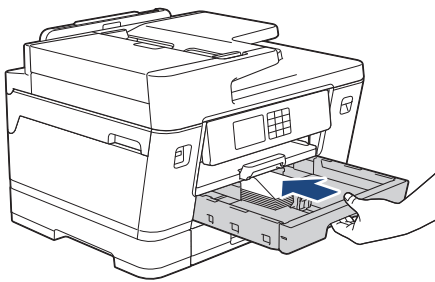
4. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) และแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) เพื่อให้พอดีกับขนาดของจดหมาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองจดหมายวางราบติดกับถาด



ข้อควรจำ

หากเกิดการป้อนซองจดหมายซ้อนกัน ให้ใส่ซองจดหมายลงในถาดใส่กระดาษครึ่งละหนึ่งซอง

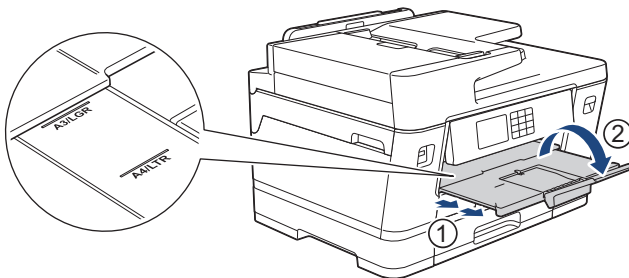
5. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



ข้อควรจำ

ห้ามดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องโดยแรงหรือโดยเร็ว มิฉะนั้นอาจทำให้กระดาษติดหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

6. ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อกเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



7. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ชนิดกระดาษและขนาดกระดาษสำหรับการทำงานแต่ละอย่าง
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-J3940DW

- ใส่แผ่นกระดาษ, กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย หรือซองจดหมายในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)
- ใส่กระดาษแบบยาวในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)

ใส่แผ่นกระดาษ, กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย หรือซองจดหมายในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-J3940DW

ใช้ถาดอเนกประสงค์สำหรับสิ่งพิมพ์พิเศษ เช่น กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายหรือซองจดหมาย

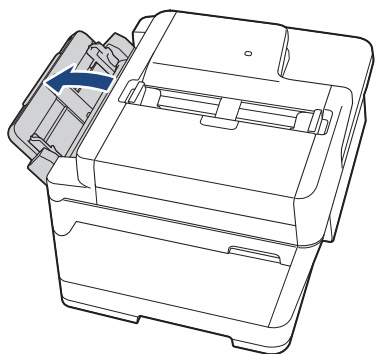
- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] ถูกตั้งเป็น [On (เปิด)] และคุณใส่กระดาษลงในถาดอเนกประสงค์ ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อให้คุณเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษ
- เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย

เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในไดเรกทอรีเครื่องพิมพ์ (Windows) หรือบนเครื่อง

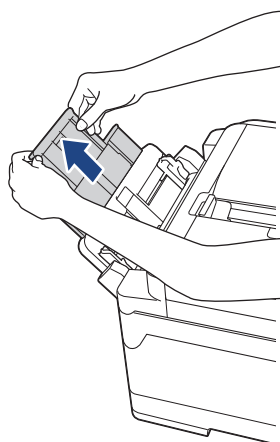
หมายเหตุ

เพื่อป้องกันไม่ให้ฝุ่นเข้าไปในเครื่อง ต้องปิดถาดอเนกประสงค์หากไม่ได้ใช้งาน

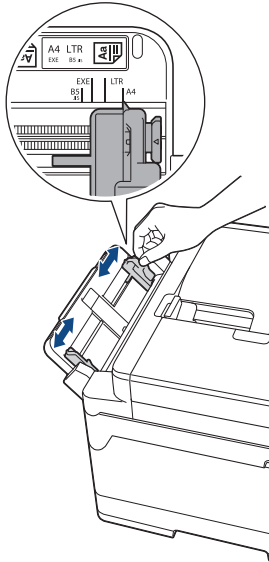
1. เปิดถาดอเนกประสงค์



เมื่อคุณต้องการบรรจุกระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า A4 หรือ Letter ให้ดึงฐานรองกระดาษขึ้นด้วยสองมือจนกระทั่งล็อกเข้าที่



2. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับกระดาษของถาด MP เพื่อให้ตรงกับความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



3. คลี่ปีกกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด

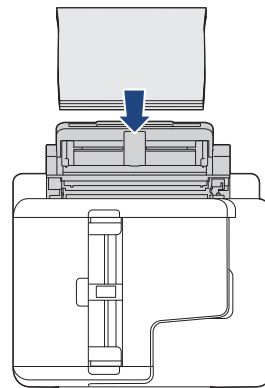
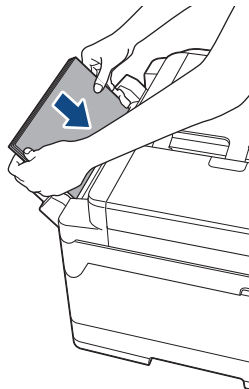


ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่ม้วนหรือย่น

4. ค่อยๆ บรรจุกระดาษลงในถาด MP โดยให้ด้านที่พิมพ์ หงายขึ้น

- ไซ้ A4, Letter, Executive หรือ B5 (JIS) ¹

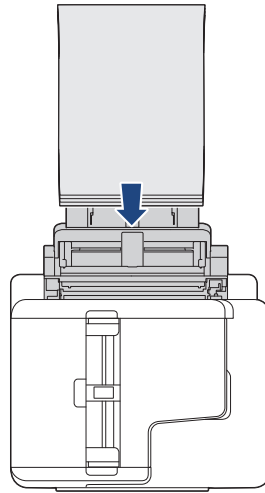
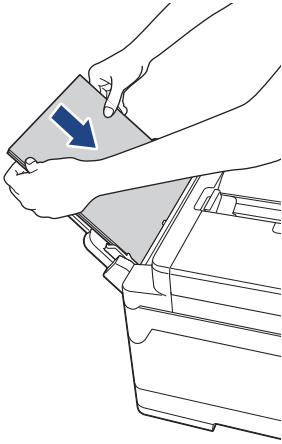
การจัดวางตามแนวนอน



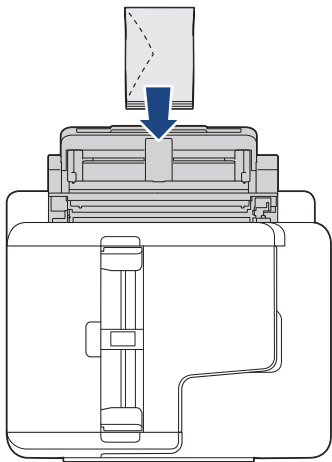
- ไซ้ A3, Ledger, B4 (JIS) ¹, Legal, Folio, Mexico Legal, India Legal, A5, A6, ซองจดหมาย, ภาพถ่าย, ภาพถ่าย L, ภาพถ่าย 2L, B6 (JIS) ¹หรือแผ่นดัชนี

การจัดวางตามแนวตั้ง

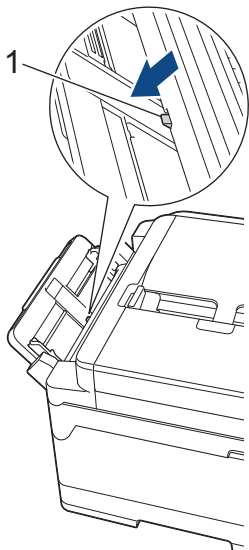
¹ รองรับในบางประเทศเท่านั้น



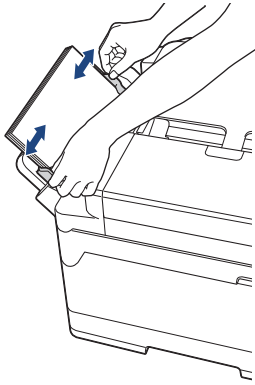
เมื่อใช้ช่องจดหมาย ใส่ช่องจดหมายโดยให้ด้านที่พิมพ์ หงายขึ้น และปากช่องอยู่ทางด้านซ้ายดังแสดงในภาพ



หากคุณพบปัญหาในการบรรจุกระดาษลงในถาดอเนกประสงค์ ให้ดันคันปลดล็อก (1) ไปทาง ด้านหลังของเครื่อง จากนั้นจึงบรรจุกระดาษ



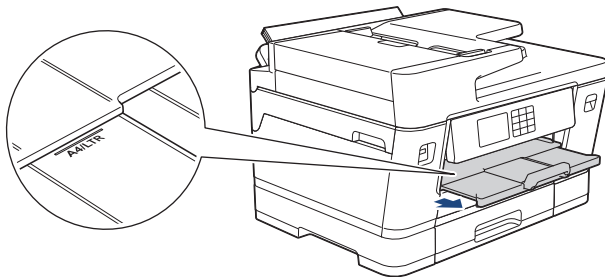
5. ค่อยๆ ปรับแครงปรับกระดาษของถาด MP ด้วยมือทั้งสองข้างเพื่อให้พอดีกับกระดาษ



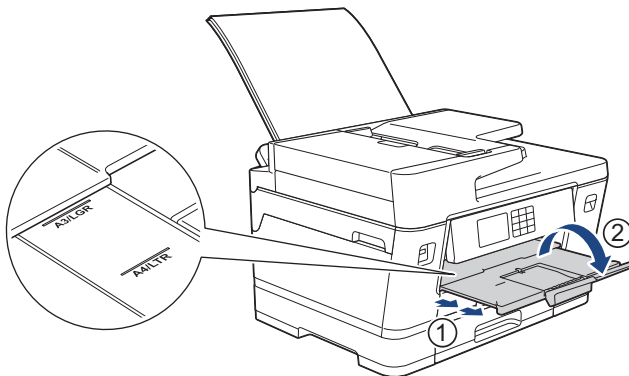
- อย่าดันแครงปรับกระดาษเข้ากับกระดาษแน่นเกินไป หากทำเช่นนั้น อาจทำให้กระดาษเป็นรอยพับและติดได้
- วางกระดาษในตำแหน่ง ตรงกลาง ของถาดอเนกประสงค์ระหว่างแครงปรับกระดาษ ถ้ากระดาษไม่อยู่ ตรงกลาง ให้นำออกมาและใส่เข้าไปใหม่อีกครั้งในตำแหน่ง ตรงกลาง

6. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- เมื่อใช้กระดาษขนาด A4 หรือ Letter หรือเล็กกว่านั้น ให้ตั้งฐานรองกระดาษออกมาจนกระทั่งล้อคเข้าที่



- เมื่อใช้กระดาษที่ใหญ่กว่า A4, Letter หรือของจดหมาย ให้ตั้งฐานรองกระดาษ (1) ออกมาจากกระทั่งล้อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



7. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการพิมพ์เสร็จสิ้นก่อนที่คุณจะปิดถาด MP



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

ใส่กระดาษแบบยาวในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-J3940DW

ใส่กระดาษแบบยาวครึ่งแผ่นหนึ่งแผ่นเมื่อใช้ถาดอเนกประสงค์

- ใช้ถาดอเนกประสงค์เพื่อพิมพ์กระดาษแบบยาว (ความกว้าง: 88.9 - 297 มม. / ความสูง: 431.9 - 1200 มม.)
 - ใช้กระดาษแบบยาวเฉพาะเมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์หรือเมื่อพิมพ์โดยใช้ Airprint เท่านั้น อย่าใช้กระดาษแบบยาวเมื่อทำสำเนาหรือส่งโทรสาร
 - หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] ถูกตั้งเป็น [On (เปิด)] และคุณใส่กระดาษลงในถาดอเนกประสงค์ ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อให้คุณเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษ
 - เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย
- เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows) หรือบนเครื่อง

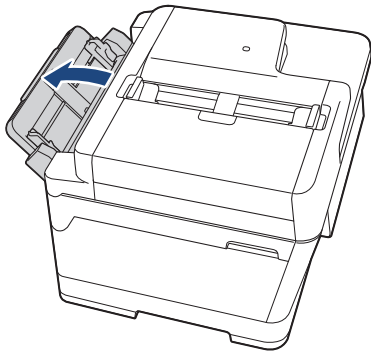
หมายเหตุ

เพื่อป้องกันไม่ให้ฝุ่นเข้าไปในเครื่อง ต้องปิดถาดอเนกประสงค์หากไม่ได้ใช้งาน

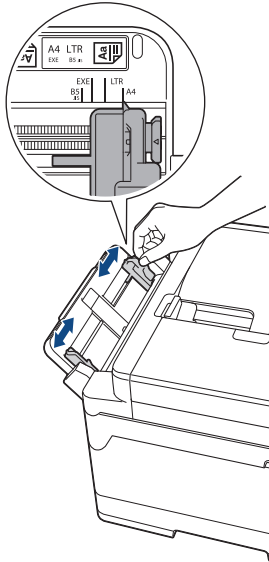
1. เปิดถาดอเนกประสงค์

ข้อควรจำ

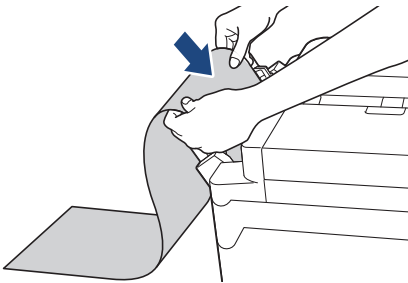
เพื่อไม่ให้กระดาษเสียหาย อย่าดึงฐานรองกระดาษขึ้นเมื่อใส่กระดาษแบบยาว



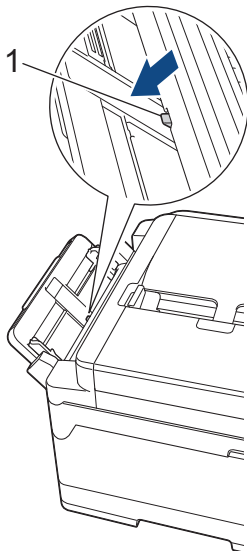
2. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับกระดาษของถาด MP เพื่อให้ตรงกับความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



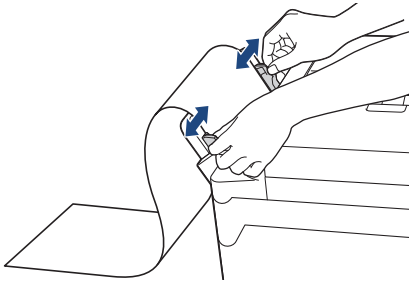
3. ใส่กระดาษหนึ่งแผ่นเท่านั้นลงในถาดเอกสาร โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น ใช้มือทั้งสองข้างดันกระดาษหนึ่งแผ่นเข้าไปในถาดเอกสารจนกว่าขอบกระดาษด้านหน้าสัมผัสกับลูกกลิ้งป้อนเอกสาร



หากคุณพบปัญหาในการบรรจุกระดาษลงในถาดเอกสาร ให้ดันคันปลดล็อก (1) ไปทาง ด้านหลังของเครื่อง จากนั้นจึงบรรจุกระดาษ



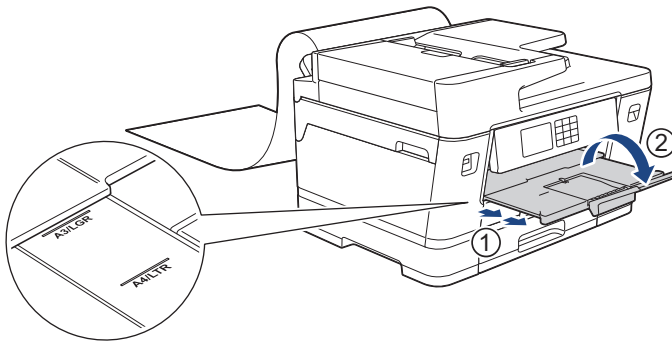
4. ค่อยๆ ปรับแครงปรับกระดาษของถาด MP ด้วยมือทั้งสองข้างเพื่อให้พอดีกับกระดาษ



ข้อควรจำ

ห้ามใส่กระดาษแบบยาวในถาดอเนกประสงค์เกินครึ่งหนึ่งแผ่นไม่ว่ากรณีใดๆ หากทำเช่นนั้น อาจทำให้กระดาษติดได้เมื่อพิมพ์แบบหลายหน้า อย่าป้อนกระดาษแผ่นต่อไปจนกว่าจอสัมผัสจะแสดงข้อความให้คุณป้อนกระดาษแผ่นถัดไป

5. ดึงฐานรองกระดาษ (1) ออกมาจนกระทั่งล็อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



เมื่อคุณป้อนกระดาษแบบยาวเข้าไปในถาดอเนกประสงค์ เครื่องจะยึดหน้าที่พิมพ์แล้วไว้เพื่อไม่ให้กระดาษหล่น เมื่อพิมพ์เสร็จเรียบร้อย ให้นำหน้าที่พิมพ์ออกมาและกด [OK (ตกลง)]

6. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษเป็น [User Defined Size (ขนาดที่กำหนดโดยผู้ใช้)] และป้อนขนาดจริงโดยใช้จอสัมผัสของเครื่อง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการพิมพ์เสร็จสิ้นก่อนที่คุณจะปิดถาด MP

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เลือกสีสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

บรรจุกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

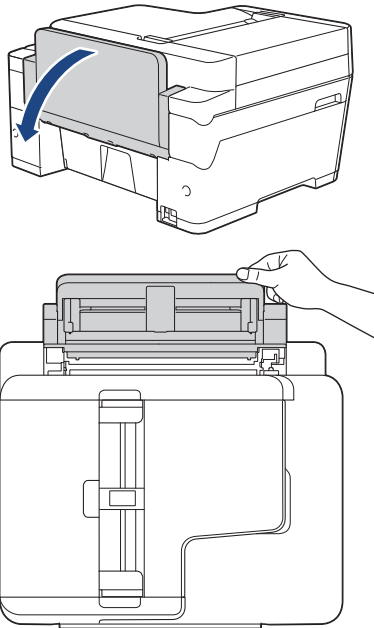
รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-J3540DW

บรรจุสิ่งพิมพ์พิเศษลงในช่องใส่นี้ได้ครั้งละหนึ่งแผ่น

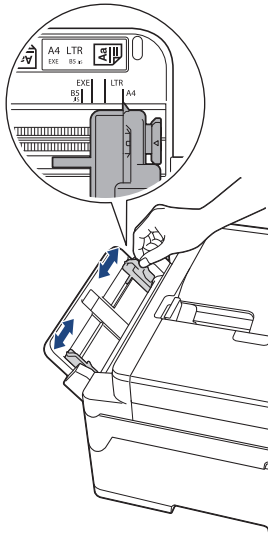


เครื่องจะเปิดใช้งานโหมดการป้อนด้วยตนเองโดยอัตโนมัติเมื่อคุณใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

1. เปิดฝาปิดช่องป้อนเอกสารด้วยมือ



2. เลื่อนแคร่ปรับกระดาษของช่องป้อนเอกสารด้วยมือให้พอดีกับความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



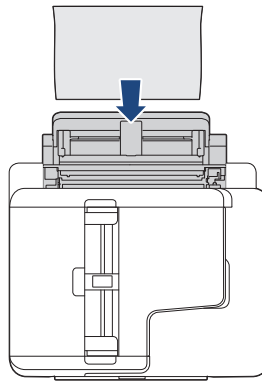
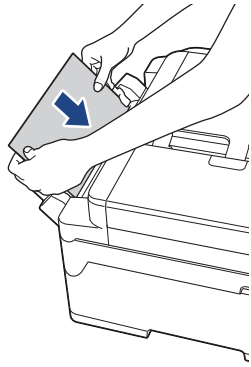
3. บรรจุกระดาษเพียงหนึ่งแผ่นลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ โดยให้ด้านที่พิมพ์ หงายขึ้น

ใช้มือทั้งสองข้างดันกระดาษหนึ่งแผ่นเข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกว่าขอบกระดาษด้านหน้าสัมผัสกับลูกกลิ้งป้อนเอกสาร ปล่อยกระดาษเมื่อคุณรู้สึกว่าเครื่องดึงกระดาษ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความ [Manual Feed Slot ready (ช่องป้อนเอกสารด้วยมือพร้อมทำงาน)]

อ่านคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จากนั้นกด [OK (ตกลง)]

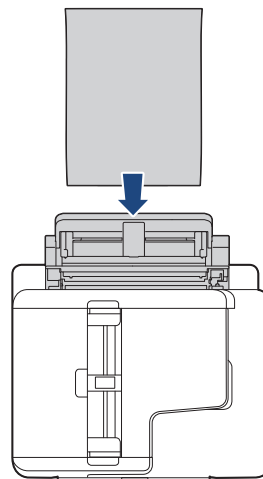
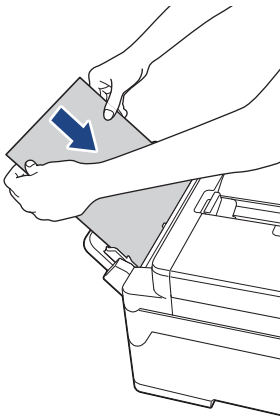
- ไซ้ A4, Letter, Executive หรือ B5 (JIS) ¹

การจัดวางตามแนวนอน

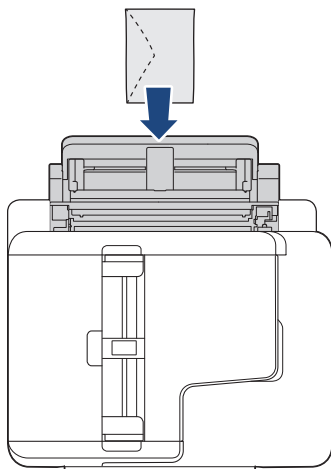


- ไซ้ A3, Ledger, B4 (JIS) ¹, Legal, Folio, Mexico Legal, India Legal, A5, A6, ซองจดหมาย, ภาพถ่าย, ภาพถ่าย L, ภาพถ่าย 2L, B6 (JIS) ¹หรือแผ่นดัชนี

การจัดวางตามแนวตั้ง



- เมื่อใช้ซองจดหมาย ใส่ซองจดหมายโดยให้ด้านที่พิมพ์หงายขึ้น และปากซองอยู่ทางด้านซ้ายดังแสดงในภาพประกอบ



- เมื่อบรรจุซองจดหมายหรือกระดาษหนา ให้ดันช่องจดหมายเข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกระทั่งคุณรู้สึกว่าลูกกลิ้งป้อนเอกสารจับยึดไว้แล้ว

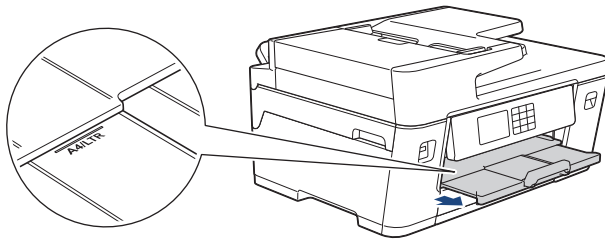
¹ รองรับในบางประเทศเท่านั้น

ข้อควรจำ

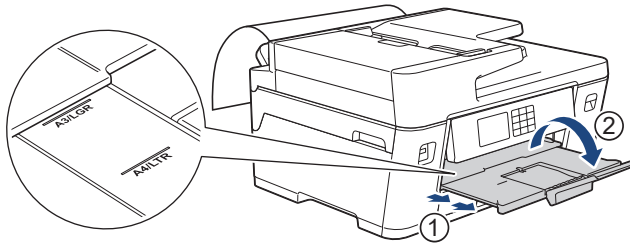
- ห้ามบรรจุกระดาษเกินหนึ่งแผ่นในช่องป้อนเอกสารด้วยมือไม่ว่ากรณีใดๆ หากทำเช่นนั้น อาจทำให้กระดาษติดได้ เมื่อพิมพ์หลายแผ่น อย่าป้อนกระดาษแผ่นต่อไปจนกว่าจอสัมผัสจะแสดงข้อความให้คุณป้อนกระดาษแผ่นถัดไป
- อย่าใส่กระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือเมื่อคุณพิมพ์จากถาดใส่กระดาษ หากทำเช่นนั้น อาจทำให้กระดาษติดได้

4. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- เมื่อใช้กระดาษขนาด A4 หรือ Letter หรือเล็กกว่า
ตั้งฐานรองกระดาษออกมาจนกระทั่งล็อคเข้าที่



- เมื่อใช้กระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า A4 หรือ Letter หรือซองจดหมาย
ตั้งฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



- หากเอกสารไม่พอดีกับกระดาษแผ่นเดียว หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแจ้งให้คุณบรรจุกระดาษอีกแผ่นเข้าไป วางกระดาษอีกแผ่นลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ จากนั้นกด [OK (ตกลง)]
- เมื่อคุณป้อนกระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า A4 หรือ Letter เข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ เครื่องจะจับหน้าที่พิมพ์แล้วไว้เพื่อไม่ให้กระดาษหล่น เมื่อพิมพ์เสร็จเรียบร้อยให้นำหน้าที่พิมพ์ออกมาและกด [OK (ตกลง)]
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการพิมพ์เสร็จสิ้นก่อนที่คุณจะปิดฝาปิดช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- เครื่องจะดันกระดาษที่บรรจุไว้ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือในขณะที่พิมพ์หน้าทดสอบ โทรสาร หรือรายงาน
- เครื่องจะดันกระดาษที่บรรจุไว้ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือออกมาในระหว่างการทำความสะอาดเครื่อง รอจนกระทั่งเครื่องทำความสะอาดเสร็จ และจากนั้นบรรจุกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่กระดาษ

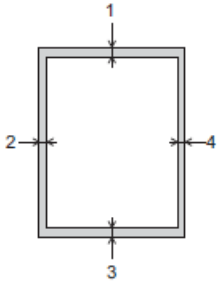
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- เลือกสีสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

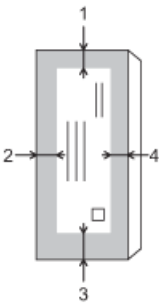
บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้

บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ขึ้นอยู่กับค่าที่ตั้งค่าในแอปพลิเคชันที่คุณใช้งาน ตัวเลขด้านล่างแสดงบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้บนแผ่นกระดาษและช่องจดหมาย เครื่องจะสามารถพิมพ์ในส่วนที่แรเงาของแผ่นกระดาษได้เฉพาะเมื่อคุณลักษณะการพิมพ์ไร้ขอบสามารถใช้ได้และเปิดอยู่

แผ่นกระดาษ



ช่องจดหมาย



| | ด้านบน (1) | ด้านซ้าย (2) | ด้านล่าง (3) | ด้านขวา (4) |
|------------|------------|--------------|--------------------|-------------|
| แผ่นกระดาษ | 3 มม. | 3 มม. | 3 มม. ¹ | 3 มม. |
| ช่องจดหมาย | 12 มม. | 3 มม. | 12 มม. | 3 มม. |



คุณลักษณะการพิมพ์ไร้ขอบไม่สามารถใช้ได้กับช่องจดหมายและการพิมพ์ 2 ด้าน

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่กระดาษ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

¹ (MFC-J3940DW) 5 มม. เมื่อใช้กระดาษแบบยาว



การตั้งค่ากระดาษ

- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
- ตั้งค่าถาดใส่กระดาษเริ่มต้นตามการใช้งานของคุณ
- เปลี่ยนลำดับการใช้ถาดใส่กระดาษ

เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ


ตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ

- เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ตั้งค่าเครื่องตามชนิดของกระดาษที่คุณใช้งาน
- เมื่อคุณเปลี่ยนขนาดของกระดาษที่บรรจุในถาด คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ด้วย

- (MFC-J3940DW) กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)] กดตัวเลือกถาดที่คุณต้องการ
- (MFC-J3540DW) กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]
- กด [Paper Type (ชนิดกระดาษ)]
- กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกชนิดกระดาษ และจากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ



(MFC-J3940DW) ใช้กระดาษธรรมดาเฉพาะในถาด #2

- กด [Paper Size (ขนาดกระดาษ)]
- กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกขนาดกระดาษ และจากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
- กด 



เครื่องจะดันกระดาษออกมาในถาดกระดาษที่อยู่ด้านหน้าเครื่องโดยให้ด้านที่พิมพ์หงายขึ้น เมื่อคุณใช้กระดาษเคลือบมัน ให้นำกระดาษแต่ละแผ่นออกจากถาดกระดาษเพื่อป้องกันกระดาษเปื้อนหมึกหรือกระดาษติด



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่ากระดาษ



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ใส่กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- สื่อสิ่งพิมพ์ที่รองรับ
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ใส่กระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2

เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ

หากการตั้งค่านี้ถูกตั้งเป็น [On (เปิด)] และถาดบรรจุกระดาษถูกถอดออกหรือคุณบรรจุกระดาษลงในถาดอเนกประสงค์ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงข้อความให้คุณเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ [On (เปิด)]

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]
2. (MFC-J3940DW) กด [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)].
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] จากนั้นกดตัวเลือกนั้น
4. กด [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)]
5. กด 

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่ากระดาษ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ใส่กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- ใส่กระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2

ตั้งค่าถาดใส่กระดาษเริ่มต้นตามการใช้งานของคุณ


รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-J3940DW

เปลี่ยนถาดเริ่มต้นที่เครื่องใช้ในแต่ละโหมด

เครื่องจะป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมที่สุดโดยใช้ลำดับความสำคัญที่คุณได้ตั้งค่าไว้



ถาดบางถาดจะไม่มีให้เลือก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ

- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]
 - สำหรับการพิมพ์ในโหมดสำเนา กด [Tray Setting: Copy (การตั้งค่าถาด: สำเนา)] > [Tray Select (เลือกถาด)]
 - สำหรับการพิมพ์โทรสารที่ได้รับ กด [Tray Setting: Fax (การตั้งค่าถาด: โทรสาร)] > [Tray Select (เลือกถาด)]
 - สำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย กด [Tray Setting: JPEG Print (Media) (การตั้งค่าถาด: พิมพ์ JPEG (สื่อ))] > [Tray Select (เลือกถาด)].
- กดตัวเลือกถาดที่คุณต้องการ



[Auto Tray Select (เลือกถาดอัตโนมัติ)] ตั้งค่าเครื่องของคุณให้ป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมที่สุดสำหรับชนิดและขนาดกระดาษที่คุณตั้งค่าไว้

- กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง



- การตั้งค่ากระดาษ

เปลี่ยนลำดับการใช้ถาดใส่กระดาษ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-J3940DW

เปลี่ยนลำดับถาดเริ่มต้นที่เครื่องใช้ในแต่ละโหมด

เมื่อเลือก [Auto Tray Select (เลือกถาดอัตโนมัติ)] ในการตั้งค่าการเลือกถาด เครื่องจะป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมที่สุดสำหรับชนิดกระดาษและขนาดกระดาษตามการตั้งค่าลำดับการใช้ถาด

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]
2. กดตัวเลือก [Tray Setting: Copy (การตั้งค่าถาด: สำเนา)], [Tray Setting: Fax (การตั้งค่าถาด: โทรสาร)], [Tray Setting: Print (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ: พิมพ์)] หรือ [Tray Setting: JPEG Print (Media) (การตั้งค่าถาด: พิมพ์ JPEG (สื่อ))]
3. กด [Tray Priority (ลำดับการใช้ถาด)]
4. กดตัวเลือกที่คุณต้องการ
5. กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่ากระดาษ

สื่อสิ่งพิมพ์ที่รองรับ

ชนิดของกระดาษที่คุณใช้ในเครื่องอาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับการตั้งค่าที่คุณเลือก ให้ตั้งค่าชนิดกระดาษให้ตรงกับชนิดของกระดาษที่คุณบรรจุเสมอ

คุณสามารถใช้กระดาษธรรมดา กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบ) กระดาษเคลือบมัน กระดาษรีไซเคิล และซองจดหมาย เราขอแนะนำให้ทำการทดสอบชนิดของกระดาษทั้งหลายก่อนที่จะซื้อในปริมาณมากๆ

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด ควรใช้กระดาษของ Brother

- เมื่อคุณพิมพ์ลงบนกระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบ) และกระดาษเคลือบมัน ต้องแน่ใจว่าเลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือในแอปพลิเคชันที่ใช้พิมพ์ หรือในการตั้งค่าชนิดกระดาษในเครื่อง
- เมื่อคุณพิมพ์บนกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ให้ใส่กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายที่เหมือนกันเพิ่มอีกแผ่นในถาดใส่กระดาษ
- เมื่อใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ให้นำกระดาษแต่ละแผ่นออกจากถาดกระดาษเพื่อป้องกันกระดาษเบื่อนหมึกหรือกระดาษติด
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสพื้นผิวกระดาษส่วนที่พิมพ์หลังจากพิมพ์ออกทันที เนื่องจากพื้นผิวอาจยังแห้งไม่สนิทและอาจติดเป็นคราบที่นิ้วมือได้



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่กระดาษ
 - สื่อสิ่งพิมพ์ที่แนะนำ
 - การจัดการและการใช้สื่อสิ่งพิมพ์
 - เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

สื่อสิ่งพิมพ์ที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด เราขอแนะนำให้ใช้กระดาษของ Brother ในตาราง

กระดาษของ Brother อาจไม่มีจำหน่ายในบางประเทศ

ถ้ากระดาษของ Brother ไม่มีจำหน่ายในประเทศของคุณ เราขอแนะนำให้ทำการทดสอบชนิดของกระดาษทั้งหลายก่อนที่จะซื้อในปริมาณมากๆ

กระดาษของ Brother

| ชนิดกระดาษ | รายการ |
|---|---------|
| กระดาษธรรมดาขนาด A3 | BP60PA3 |
| กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบมันขนาด A3 | BP71GA3 |
| กระดาษสำหรับการพิมพ์อิงค์เจ็ทขนาด A3 (ด้าน) | BP60MA3 |
| กระดาษธรรมดาขนาด A4 | BP60PA |
| กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบมันขนาด A4 | BP71GA4 |
| กระดาษอิงค์เจ็ทขนาด A4 (ด้าน) | BP60MA |
| กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบมันขนาด 10 x 15 ซม. | BP71GP |



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- สื่อสิ่งพิมพ์ที่รองรับ

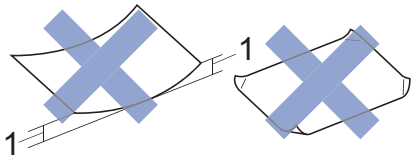
การจัดการและการใช้สื่อสิ่งพิมพ์

- จัดเก็บกระดาษในกล่องบรรจุกระดาษและปิดกล่องให้สนิท จัดเก็บกระดาษบนพื้นราบเรียบและห่างจากความชื้น แสงแดด ส่องตรงและความร้อน
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสด้านที่มันเงา (เคลือบ) ของกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย
- ขอบจดหมายบางขนาดจำเป็นต้องมีการตั้งค่าขอบกระดาษในแอปพลิเคชัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ลองพิมพ์เพื่อทดสอบก่อนที่จะพิมพ์หลายซอง

ข้อควรจำ

อย่าใช้ชนิดกระดาษต่อไปนี้:

- ขาด ม้วน มีรอยย่น หรือมีรูปร่างผิดปกติ



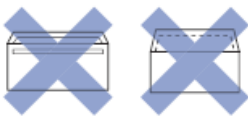
1. ม้วนงอเกินกว่า 2 มม. เพราะอาจทำให้กระดาษติดในเครื่องได้

- มันเงาเกินไปหรือมีลวดลายมาก
- กระดาษที่ไม่สามารถจัดเรียงให้ตรงเมื่อวางซ้อนกัน
- กระดาษที่มีเส้นใยตามแนวสั้น

ห้ามใช้ของจดหมายต่อไปนี้:

- ของจดหมายที่มีลักษณะบาง
- ของจดหมายที่มีช่อง
- ของจดหมายที่มีตัวนูน (มีอักษรนูนประทับบนซอง)
- ของจดหมายที่ติดกระดุมหรือเย็บด้วยลวดเย็บกระดาษ
- ของจดหมายที่ผ่านการพิมพ์ด้านในแล้ว
- เป็นแบบมีกาวในตัว
- มีปากซองสองชั้น

มีกาวในตัว ของจดหมายแบบสองปากซอง



คุณอาจประสบปัญหาการป้อนกระดาษที่เกิดจากความหนา ขนาดและรูปร่างของปากซองของซองจดหมายที่คุณใช้



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- สื่อสิ่งพิมพ์ที่รองรับ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2

เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

- ชนิดกระดาษและขนาดกระดาษสำหรับการทำงานแต่ละอย่าง
- ตำแหน่งกระดาษและความจุกระดาษของถาดบรรจุกระดาษ
- ใส่กระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2
- ใส่กระดาษขนาด A3, Ledger หรือ Legal ในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2
- ใส่กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- บรรจุของจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- ใส่แผ่นกระดาษ, กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย หรือซองจดหมายในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)
- ใส่กระดาษแบบยาวในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)
- บรรจุกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

ชนิดกระดาษและขนาดกระดาษสำหรับการทำงานแต่ละอย่าง

| ชนิดกระดาษ | ขนาดกระดาษ | | การใช้งาน | | | |
|--------------------|-----------------------|--|-----------|-------|---------------|--------------|
| | | | โทรสาร | สำเนา | การพิมพ์ JPEG | เครื่องพิมพ์ |
| แผ่นกระดาษ | A3 | 297 × 420 มม. | ใช่ | ใช่ | ใช่ | ใช่ |
| | A4 | 210 × 297 มม. | ใช่ | ใช่ | ใช่ | ใช่ |
| | Ledger | 279.4 × 431.8 มม. | ใช่ | ใช่ | ใช่ | ใช่ |
| | Letter | 215.9 × 279.4 มม. | ใช่ | ใช่ | ใช่ | ใช่ |
| | Legal | 215.9 × 355.6 มม. | ใช่ | ใช่ | - | ใช่ |
| | Mexico Legal | 215.9 × 339.85 มม. | ใช่ | ใช่ | - | ใช่ |
| | India Legal | 215 × 345 มม. | ใช่ | ใช่ | - | ใช่ |
| | Folio | 215.9 × 330.2 มม. | ใช่ | ใช่ | - | ใช่ |
| | Executive | 184.1 × 266.7 มม. | - | - | - | ใช่ |
| | B4 (JIS) ¹ | 257 × 364 มม. | ใช่ | - | - | ใช่ |
| | B5 (JIS) ¹ | 182 × 257 มม. | - | - | - | ใช่ |
| | B6 (JIS) ¹ | 128 × 182 มม. | - | - | - | ใช่ |
| | A5 | 148 × 210 มม. | - | ใช่ | - | ใช่ |
| | A6 | 105 × 148 มม. | - | ใช่ | - | ใช่ |
| | กระดาษแบบยาว | ความกว้าง: 88.9 - 297 มม. ความสูง: 431.9 - 1200 มม. | - | - | - | ใช่ |
| แผ่นกระดาษแบบการ์ด | ภาพถ่าย | 10 × 15 ซม. | - | ใช่ | ใช่ | ใช่ |
| | ภาพถ่าย L | 9 × 13 ซม. | - | - | - | ใช่ |
| | ภาพถ่าย 2L | 13 × 18 ซม. | - | - | ใช่ | ใช่ |
| | แผ่นดัชนี | 13 × 20 ซม. | - | - | - | ใช่ |
| ซองจดหมาย | ซองจดหมาย C5 | 162 × 229 มม. | - | - | - | ใช่ |
| | ซองจดหมาย DL | 110 × 220 มม. | - | - | - | ใช่ |
| | Com-10 | 104.7 × 241.3 มม. | - | - | - | ใช่ |
| | Monarch | 98.4 × 190.5 มม. | - | - | - | ใช่ |

¹ รองรับในบางประเทศเท่านั้น

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1

ตำแหน่งกระดาษและความจุกระดาษของถาดบรรจุกระดาษ

| | ขนาดกระดาษ ¹ | ชนิดกระดาษ | จำนวนแผ่น | น้ำหนัก | ความหนา |
|---|---|--|--|-----------------|-------------------|
| ถาดใส่กระดาษ #1 | <แนวนอน> A4, Letter, Executive, B5 (JIS) <แนวตั้ง> A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, B6 (JIS), A6, ช่องจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นอินเด็คซ์ (13 x 20 ซม.) | กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล | 250 ² | 64 ถึง 120 แกรม | 0.08 ถึง 0.15 มม. |
| | | กระดาษอิงค์เจ็ท | 20 | 64 ถึง 200 แกรม | 0.08 ถึง 0.25 มม. |
| | | กระดาษเคลือบมัน ³ | 20 | สูงสุด 220 แกรม | สูงสุด 0.25 มม. |
| | | การ์ดภาพถ่าย ³ | 20 | สูงสุด 200 แกรม | สูงสุด 0.25 มม. |
| | | แผ่นอินเด็คซ์ | 30 | สูงสุด 120 แกรม | สูงสุด 0.15 มม. |
| | | ช่องจดหมาย | 10 | 80 ถึง 95 แกรม | สูงสุด 0.52 มม. |
| ถาดบรรจุกระดาษ #2 (MFC-J3940DW) | <แนวนอน> A4, Letter <แนวตั้ง> A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio | กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล | 250 ² | 64 ถึง 120 แกรม | 0.08 ถึง 0.15 มม. |
| ถาดเนกประสงค์ (ถาด MP) ⁴ (MFC-J3940DW) | <แนวนอน> A4, Letter, Executive, B5 (JIS) <แนวตั้ง> A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, B6 (JIS), A6, ช่องจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นอินเด็คซ์ (13 x 20 ซม.) | กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล | 100 ² | 64 ถึง 120 แกรม | 0.08 ถึง 0.15 มม. |
| | | กระดาษอิงค์เจ็ท | 20 (ไม่เกิน A4/Letter) | 64 ถึง 200 แกรม | 0.08 ถึง 0.25 มม. |
| | | กระดาษเคลือบมัน, การ์ดภาพถ่าย ³ | 5 (ใหญ่กว่า A4/Letter) | สูงสุด 220 แกรม | สูงสุด 0.3 มม. |
| | | แผ่นอินเด็คซ์ | 50 | สูงสุด 120 แกรม | สูงสุด 0.15 มม. |
| | | ช่องจดหมาย | 20 (ไม่เกิน A4/Letter) | 80 ถึง 95 แกรม | สูงสุด 0.52 มม. |
| | | กระดาษแบบยาว (ความกว้าง: 88.9 - 297 มม. / ความสูง: 431.9 - 1200 มม.) | กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล, กระดาษอิงค์เจ็ท, กระดาษเคลือบมัน | 1 | 64 ถึง 220 แกรม |
| ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ (MFC-J3540DW) | <แนวนอน> A4, Letter, Executive, B5 (JIS) <แนวตั้ง> A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, B6 (JIS), A6, ช่องจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), | กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล | 1 | 64 ถึง 120 แกรม | 0.08 ถึง 0.15 มม. |
| | | กระดาษอิงค์เจ็ท | 1 | 64 ถึง 200 แกรม | 0.08 ถึง 0.25 มม. |
| | | กระดาษเคลือบมัน ³ | 1 | สูงสุด 220 แกรม | สูงสุด 0.25 มม. |
| | | การ์ดภาพถ่าย ³ | 1 | สูงสุด 200 แกรม | สูงสุด 0.25 มม. |

| | ขนาดกระดาษ ¹ | ชนิดกระดาษ | จำนวนแผ่น | น้ำหนัก | ความหนา |
|--|---|---------------|-----------|--------------------|--------------------|
| | ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นอินเด็กซ์ (13 x 20 ซม.) | แผ่นอินเด็กซ์ | 1 | สูงสุด 120 แกรม | สูงสุด 0.15 มม. |
| | | ซองจดหมาย | 1 | 80 ถึง 95 แกรม | สูงสุด 0.52 มม. |

- 1 กระดาษขนาด B6 (JIS), B5 (JIS) และ B4 (JIS) รองรับในบางประเทศเท่านั้น
- 2 เมื่อใช้กระดาษธรรมดา 80 แกรม
- 3 กระดาษ BP71 260 แกรม ถูกออกแบบเป็นพิเศษสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ Brother
- 4 เราขอแนะนำให้ใช้ถาดตอกประสงศ์สำหรับกระดาษเคลือบมัน



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

ใส่เอกสาร

- ใส่เอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
- วางเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์
- บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้

ใส่เอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)

ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) สามารถใส่กระดาษได้หลายแผ่นและป้อนครั้งละหนึ่งแผ่น

ใช้กระดาษที่มีขนาดและน้ำหนักดังที่แสดงไว้ในตาราง คลี่กระดาษก่อนวางลงใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) เสมอ **ขนาดและน้ำหนักของเอกสาร**

| | |
|-----------------------|-------------------|
| ความยาว: ¹ | 148 ถึง 431.8 มม. |
| ความกว้าง: | 105 ถึง 297 มม. |
| น้ำหนักกระดาษ: | 64 ถึง 120 แกรม |

¹ สูงสุด 900 มม. เมื่อใช้ฟังก์ชันกระดาษยาว

ข้อควรจำ

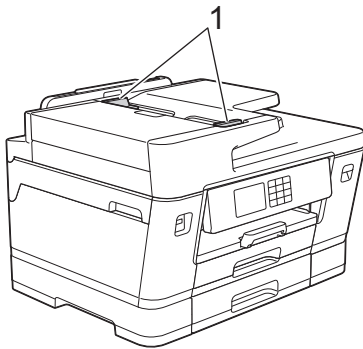
- อย่าดึงเอกสารขณะกำลังป้อน
- อย่าใช้กระดาษที่ม้วน ย่น พับ ฉีกขาด มีลวดเย็บ คลิปหนีบ ติดกาวหรือติดเทป
- อย่าใช้กระดาษแข็ง หนังสือพิมพ์ หรือผ้า
- ตรวจสอบว่าเอกสารที่มีน้ำยาละลายคำผิดหรือเขียนด้วยน้ำหมึกแห้งสนิทแล้ว



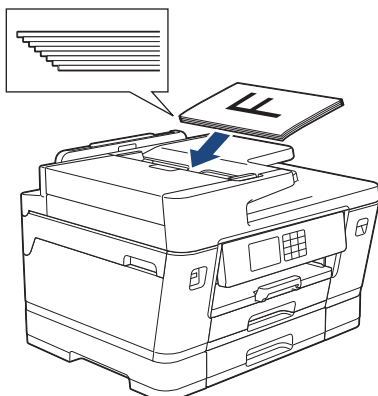
(MFC-J3940DW)

เอกสาร 2 ด้านสามารถใช้ส่งโทรสาร ทำสำเนา หรือสแกนได้โดยมีขนาดสูงสุดไม่เกิน A3 โดยใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

1. คลี่กระดาษออกจากกัน
2. ปรับแคร่ปรับกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับขนาดเอกสาร

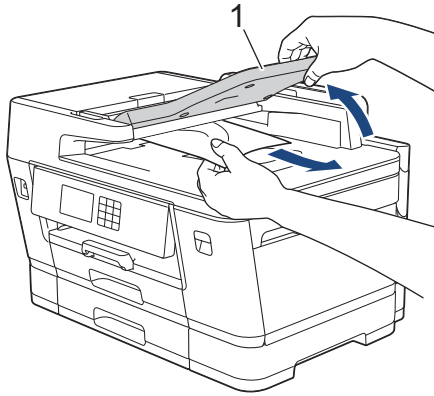


3. วางเอกสารของคุณหงายขึ้นใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ดังแสดงในภาพประกอบจนกระทั่งรู้สึกว่าคุณสัมผัสกับตัวหยุดการป้อนและเครื่องส่งเสียงบี๊ป





ถ้าคุณใส่เอกสารขนาดเล็กและไม่สามารถนำออกมาได้ ให้ยกฐานรองเอกสาร ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) (1) และนำเอกสารออกมา



ข้อควรจำ

อย่าวางกระดาษใดๆ ทั้งไว้บนกระจกสแกนเนอร์ ถ้าคุณทำเช่นนี้ ADF อาจติดขัด



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่เอกสาร

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร
- ปัญหาอื่นๆ

วางเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์

ใช้กระจกสแกนเนอร์เพื่อส่งโทรสาร ทำสำเนา หรือสแกนครึ่งละหน้า

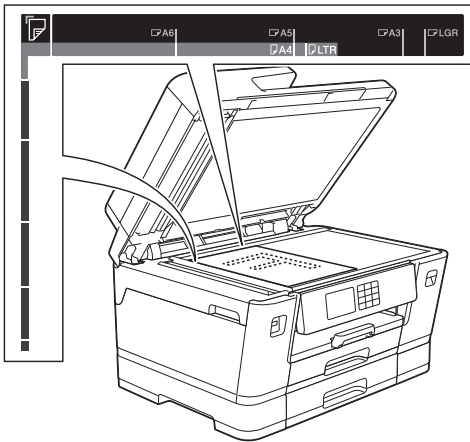
ขนาดเอกสารที่รองรับ

| | |
|------------|------------------|
| ความยาว: | สูงสุด 431.8 มม. |
| ความกว้าง: | สูงสุด 297 มม. |
| น้ำหนัก: | สูงสุด 2 กก. |



หากต้องการใช้กระจกสแกนเนอร์ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ต้องวางเปล่า

1. ยกฝาครอบเอกสาร
2. วางเอกสาร **คว่ำลง** ที่มุมซ้ายบนของกระจกสแกนเนอร์ดังแสดงในภาพประกอบ



3. ปิดฝาครอบเอกสาร

ข้อควรจำ

ถ้าคุณกำลังสแกนหนังสือหรือเอกสารที่หนา อย่าออกแรงกดทับหรือปิดฝาครอบเอกสารด้วยความรุนแรง

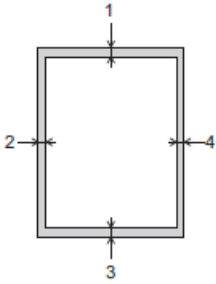


ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่เอกสาร
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร
 - ปัญหาอื่นๆ

บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้

บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้บนหน้ากระดาษขึ้นอยู่กับค่าที่ตั้งค่าในแอปพลิเคชันที่คุณกำลังใช้งาน ตัวเลขด้านล่างนี้แสดงการวัดส่วนที่ไม่สามารถสแกนได้โดยทั่วไป



| การใช้งาน | ขนาดเอกสาร | ด้านบน (1) ด้านล่าง (3) | ด้านซ้าย (2) ด้านขวา (4) |
|-----------|---------------|----------------------------|-----------------------------|
| โทรสาร | A3 | 3 มม. | 4.5 มม. |
| | A4 | | 3 มม. |
| | Ledger | | 3.7 มม. |
| | Letter | | 4 มม. |
| | Legal | | 4 มม. |
| สำเนา | ทุกขนาดกระดาษ | | 3 มม. |
| สแกน | | 1 มม. | 1 มม. |

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่เอกสาร

การแก้ไขปัญหา

หากคุณคิดว่าปัญหาอยู่ที่เครื่องพิมพ์ ตรวจสอบแต่ละรายการต่อไปนี้ จากนั้นพยายามระบุปัญหาและทำตามคำแนะนำการแก้ไขปัญหาของเรา

คุณสามารถแก้ปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม เข้าไปที่ support.brother.com สำหรับคำถามที่พบบ่อยล่าสุดและคำแนะนำในการแก้ไขปัญหา:

1. เยี่ยมชม support.brother.com
2. คลิก [คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา](#) และค้นหาชื่อรุ่นของคุณ

ก่อนอื่น ตรวจสอบดังนี้:

- สายไฟของเครื่องเชื่อมต่อถูกต้อง และเปิดเครื่องแล้ว
- ชิ้นส่วนป้องกันทั้งหมดของเครื่องถูกถอดออกแล้ว
- ติดตั้งดรัมหมึกอย่างถูกต้อง
- ฝาปิดสแกนเนอร์และฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดสนิท
- ใส่กระดาษลงในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้อง
- สายอินเตอร์เฟซถูกเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องและคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา หรือการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายถูกติดตั้งกับทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ
- (สำหรับรุ่นเครือข่าย) แอคเซสพอยต์ (สำหรับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) เราเตอร์หรือ hub เปิดอยู่ และตัวแสดงสถานะการเชื่อมต่อกะพริบอยู่
- หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่องกำลังแสดงข้อความ

ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้จากรายการตรวจสอบ ให้ระบุปัญหา และจากนั้น>> [ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง](#)



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- เอกสารติด
- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครื่อง
- ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง
- ตั้งค่าเครื่องของคุณใหม่

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร
- ปัญหาอื่นๆ
- ปัญหาเครือข่าย
- ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

เช่นเดียวกับอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัยอื่นๆ ข้อผิดพลาดอาจเกิดขึ้นและอาจต้องเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องจะระบุข้อผิดพลาดหรือการบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่กำหนด และแสดงข้อความที่เหมาะสม ข้อผิดพลาดที่พบบ่อยและข้อความแจ้งการบำรุงรักษามีดังที่แสดงในตารางนี้

คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดส่วนใหญ่และทำการบำรุงรักษาตามระยะเวลาได้ด้วยตัวเอง หากต้องการคำแนะนำเพิ่มเติมไปที่หน้า คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com



• (MFC-J3940DW)

ถ้าจอสัมผัสแสดงข้อผิดพลาดและอุปกรณ์ Android™ ของคุณรองรับคุณลักษณะ NFC ให้แตะอุปกรณ์ที่สัญลักษณ์ NFC บนแผงควบคุม และเรียกดูคำถามที่พบบ่อยล่าสุดจากอุปกรณ์ของคุณ (อาจมีการเรียกเก็บค่าบริการข้อความและข้อมูลของผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือของคุณ)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่า NFC ของเครื่อง Brother และอุปกรณ์ Android™ ของคุณเป็นเปิด

• การอ้างอิงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง อยู่ที่ด้านล่างของหน้านี้

| ข้อความแสดงข้อผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|--|---|---|
| B&W Print Only (พิมพ์เฉพาะขาวดำ) | <p>ดรัมหมึก สี อย่างน้อยหนึ่งดรัมหมดอายุการใช้งานแล้ว</p> <p>คุณสามารถใช้เครื่องในโหมด ขาวดำ ได้ประมาณสี่สัปดาห์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนหน้าที่คุณพิมพ์</p> <p>ในขณะที่ข้อความนี้ปรากฏขึ้นบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD การดำเนินการแต่ละอย่างจะทำงานตามวิธีต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> การพิมพ์ หากตั้งค่าชนิดสื่อเป็น กระดาษธรรมดา และเลือก โทนสีเทา ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้เครื่องเป็นเครื่องพิมพ์แบบ ขาวดำ ได้ การทำสำเนา หากตั้งค่าชนิดกระดาษเป็น Plain Paper (กระดาษธรรมดา) คุณสามารถทำสำเนาเป็น ขาวดำ โทรสาร ถ้าชนิดกระดาษถูกตั้งค่าเป็น Plain Paper (กระดาษธรรมดา), เครื่องจะรับและพิมพ์โทรสารเป็นขาวดำ | <p>เปลี่ยนดรัมหมึก</p> <p>➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนดรัมหมึก</p> <p>แม้ว่าในช่องสาเหตุจะบอกทางเลือกสำหรับการใช้เครื่องหลังจากข้อผิดพลาดนี้ปรากฏขึ้น แต่คุณก็ยังคงอาจไม่สามารถใช้เครื่องได้จนกว่าจะเปลี่ยนดรัมหมึกตั้งแต่หนึ่งดรัมขึ้นไปภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้:</p> <p>ถ้าคุณถอดปลั๊กเครื่องหรือนำดรัมหมึกออกมา</p> |
| <p>Cannot Clean XX (ไม่สามารถทำความสะอาด XX)</p> <p>Cannot Initialise XX (ไม่สามารถเริ่มต้น XX ได้)</p> <p>Cannot Print XX (ไม่สามารถพิมพ์ XX)</p> | <p>เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง -หรือ- มีวัตถุแปลกปลอม เช่น คลิปกระดาษหรือเศษกระดาษที่ฉีกขาดอยู่ในเครื่อง</p> | <p>เปิดฝาปิดสแกนเนอร์และนำวัตถุแปลกปลอมและกระดาษชิ้นเล็กๆ ออกจากด้านในเครื่อง ถ้าข้อความแสดงข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ถอดสายเครื่องออกจากแหล่งไฟเป็นเวลาหลายนาที แล้วเสียบสายอีกครั้ง</p> <p>คุณสามารถลองแก้ไขอาการกระดาษติดด้วยวิธีอื่นๆ</p> <p>➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก</p> <p>(ถ้าคุณไม่สามารถพิมพ์เอกสารและโทรสารที่ได้รับได้ ให้ถ่ายโอนไปยังเครื่องโทรสารอื่นหรือคอมพิวเตอร์ของคุณ)</p> <p>➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: โอนโทรสารหรือรายงานบันทึก โทรสารของคุณ</p> |
| Cannot Detect (ไม่สามารถตรวจจับได้) | คุณติดตั้งดรัมหมึกใหม่เร็วเกินไปและเครื่องไม่ตรวจจับ | นำดรัมหมึกใหม่ออกมาและใส่เข้าไปใหม่ซ้ำๆ และแนบสนิทจนกระทั่งลงล็อกเข้าที่ |

| ข้อความแสดงความผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|--|--|--|
| | ดรัมหมึกถูกติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง | >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนดรัมหมึก |
| | ติดตั้งดรัมหมึก Brother ผิดรุ่น | ตรวจสอบหมายเลขรุ่นของดรัมหมึก และติดตั้งดรัมหมึกที่ถูกต้อง |
| Cannot Scan XX (ไม่สามารถสแกน XX) | เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง | ถอดสายเครื่องออกจากแหล่งไฟเป็นเวลาหลายนาที แล้วเสียบสายอีกครั้ง (ถ้าคุณไม่สามารถพิมพ์เอกสารและโทรสารที่ได้รับได้ ให้ถ่ายโอนไปยังเครื่องโทรสารอื่นหรือคอมพิวเตอร์ของคุณ) >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: โอนโทรสารหรือรายงานบันทึกโทรสารของคุณ |
| Comm. Error (การสื่อสารผิดพลาด) | คุณภาพสายโทรศัพท์ไม่ดีส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร | ส่งโทรสารอีกครั้ง หรือลองเชื่อมต่อเครื่องกับสายโทรศัพท์อื่น หากยังคงมีปัญหา ให้ติดต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์เพื่อให้บริษัทมาตรวจสอบสายโทรศัพท์ของคุณ |
| Connection Error (การเชื่อมต่อผิดพลาด) | มีอุปกรณ์กำลังพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi Direct ในเวลาเดียวกัน | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีอุปกรณ์อื่นที่พยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi Direct จากนั้นลองกำหนดการตั้งค่า Wi-Fi Direct อีกครั้ง |
| Connection Failed (การเชื่อมต่อล้มเหลว) | เครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไม่สามารถสื่อสารกันได้ในระหว่างการกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct | <ul style="list-style-type: none"> ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อยู่ใกล้เครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง หากคุณใช้ PIN method ของ WPS ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ PIN ถูกต้อง |
| Cover is Open. (ฝาเปิดอยู่) | ฝาปิดสแกนเนอร์ไม่ได้ล็อกในตำแหน่งปิด | ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้น และจากนั้นปิดใหม่อีกครั้ง |
| | ฝาปิดดรัมหมึกไม่ได้ล็อกในตำแหน่งปิด | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์และสายอินเตอร์เฟส (ในกรณีที่ใช้งาน) มีการเดินสายอย่างถูกต้องผ่านช่องทางเดินสาย และออกไปทางด้านหลังของเครื่อง |
| Data Remaining in Memory (มีข้อมูลอยู่ในหน่วยความจำ) | ข้อมูลการพิมพ์ยังอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง | กด  เครื่องพิมพ์จะยกเลิกงานและล้างงานพิมพ์จากหน่วยความจำ ลองพิมพ์อีกครั้ง |
| Disconnected (ถูกยกเลิกการเชื่อมต่อ) | บุคคลอื่นหรือเครื่องโทรสารของบุคคลอื่นหยุดการโทร | ลองส่งหรือรับโทรสารอีกครั้ง หากเกิดสายหลุดซ้ำบ่อยครั้ง และคุณใช้ระบบ VoIP (เสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) ลองเปลี่ยนความเข้ากันได้เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP) >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: สัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP |
| Document Jam/too Long (เอกสารติด/ยาวเกินไป) | เอกสารไม่ถูกใส่หรือป้อนเข้าอย่างถูกต้อง หรือเอกสารที่สแกนจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ยาวเกินไป | นำเอกสารที่ติดอยู่ออก และจากนั้นกด  ใส่เอกสารใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) อย่างถูกต้อง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่เอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เอกสารติด |
| DR Mode in Use (กำลังใช้โหมด DR) | เครื่องอยู่ในโหมดเสียงเรียกที่แตกต่าง คุณไม่สามารถเปลี่ยนโหมดการรับจาก ด้วยตนเองเป็นโหมดอื่น | ตั้งค่าเสียงเรียกที่แตกต่างเป็นปิด >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ปิดบริการเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน |

| ข้อความแสดงผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|--|--|---|
| High Temperature (อุณหภูมิสูง) | อุณหภูมิห้องสูงเกินไป | หลังจากห้องเย็นขึ้นแล้ว ทำให้เครื่องเย็นลงเท่ากับอุณหภูมิห้อง ลองอีกครั้งเมื่อเครื่องเย็นลงแล้ว |
| Hub is Unusable. (สับใช้ไม่ได้) | Hub หรือ USB Flash drive ที่มี hub ถูกเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง | ไม่รองรับ hub ซึ่งรวมถึง USB flash drive ที่มี hub ในตัว ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง |
| Ink Absorber NearFull (กล่องซับหมึกใกล้เต็ม) | กล่องตัวซับน้ำหมึกใกล้จะเต็ม | ใกล้จะต้องเปลี่ยนกล่องตัวซับน้ำหมึก ติดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในพื้นที่ |
| Ink Absorber Pad Full (กล่องซับหมึกเต็ม) | กล่องตัวซับน้ำหมึกเต็ม อุปกรณ์เหล่านี้เป็นวัสดุหรืออะไหล่ที่ต้องเปลี่ยนตามระยะเวลาการใช้งาน ซึ่งต้องเปลี่ยนเมื่อถึงระยะเวลาเพื่อให้เครื่องพิมพ์ Brother มีประสิทธิภาพสูงสุด เนื่องจากอุปกรณ์เหล่านี้เป็นวัสดุหรืออะไหล่ที่ต้องเปลี่ยนตามระยะเวลาการใช้งาน การเปลี่ยนนี้จึงไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกัน การเปลี่ยนอุปกรณ์เหล่านี้และระยะเวลาก่อนที่จะต้องเปลี่ยนนั้นขึ้นอยู่กับจำนวนครั้งของการกำจัด และถ่ายหมึกที่ต้องทำเพื่อทำความสะอาดระบบหมึก กล่องเหล่านี้ต้องใช้หมึกจำนวนหนึ่งในระหว่างการกำจัดและถ่ายหมึกแตกต่างกัน จำนวนครั้งที่เครื่องต้องกำจัดและถ่ายหมึกสำหรับการทำความสะอาดอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ที่แตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น การเปิดปิดเครื่องบ่อยๆ จะทำให้รอบการทำความสะอาดถี่ขึ้น เนื่องจากเครื่องจะทำความสะอาดโดยอัตโนมัติทุกครั้งที่เปิดเครื่อง | ต้องเปลี่ยนกล่องตัวซับน้ำหมึก ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ Brother ในพื้นที่ของคุณเพื่อนำเครื่องเข้ารับบริการ เครื่องจะทำความสะอาดตัวเองหลังจาก: <ul style="list-style-type: none"> • ถอดสายไฟออกและเสียบใหม่อีกครั้ง • นำกระดาษที่ติดออกแล้ว • พักการทำงานมากกว่า 30 วัน (ใช้งานไม่บ่อย) • ดับหมึกที่มี สี เดียวกันถูกเปลี่ยน 12 ครั้ง |
| Ink Low (หมึกเหลือน้อย) | ปริมาณน้ำหมึกอยู่ในระดับต่ำ หากเครื่องที่ส่งมีความสามารถในการแปลง โทรสาร สี จะถูกพิมพ์ที่เครื่องของคุณเป็นโทรสาร ขาวดำ | เตรียมดลับหมึกใหม่ คุณสามารถพิมพ์ต่อได้จนกว่าจะอ้อมฝั่งจะแสดง Replace Ink (เปลี่ยนน้ำหมึก) <p>➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนดลับหมึก</p> คุณยังคงสามารถสแกนได้ แมวน้ำหมึกจะมีปริมาณน้อย หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนใหม่ |
| Install Ink (ติดตั้งน้ำหมึก) | ดลับหมึกถูกติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง | ถอดดลับหมึกออกมาและใส่เข้าไปใหม่ซ้ำๆ และแนบสนิทจนกระทั่งลงล็อกเข้าที่ <p>➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนดลับหมึก</p> |
| Jam Front/Rear (กระดาษติด ด้านหน้า/ด้านหลัง) Jam Front (กระดาษติด ด้านหน้า) Jam Rear (กระดาษติด ด้านหลัง) Jam MP Tray (กระดาษติด ถาดเอกสาร) Jam Manual Feed Slot (ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ) Jam Front/MP Tray (กระดาษติด ด้านหน้า/ถาดเอกสาร) Jam Front/Manual Feed Slot (ช่องป้อนเอกสารด้านหน้า/ด้วยมือ) Jam Tray2 (ถาดที่ 2 ติด) Repeat Jam XX (กระดาษติดซ้ำ XX) | กระดาษติดในเครื่อง | ค่อยๆ หยิบกระดาษที่ติดออก <p>➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด</p> <p>ถ้ากระดาษติดซ้ำๆ ให้ลองทำการแก้ไขอาการกระดาษติดด้วยวิธีอื่นๆ</p> <p>➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก</p> |
| | แคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ถูกต้อง | ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง |
| | ฐานรองกระดาษของเครื่องติดตั้งไม่ถูกต้อง | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่ฐานรองกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุดแล้ว <p>➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง</p> |
| | มีกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นวางอยู่ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ -หรือ- | อย่าใส่กระดาษเกินหนึ่งแผ่นในช่องป้อนเอกสารด้วยมือไม่ว่ากรณีใดๆ รอจนกระทั่งจอสัมผัสแจ้งให้คุณบรรจุกระดาษแผ่นอื่นเข้าไป |

| ข้อความแสดงผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|--------------------------------|--|---|
| | กระดาษแผ่นอื่นถูกวางไว้ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือก่อนที่จอสัมผัสจะแจ้งให้คุณบรรจุกระดาษแผ่นอื่นเข้าไป | ก่อนที่คุณจะป้อนกระดาษแผ่นต่อไปลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ค่อยๆ หยิบกระดาษที่ติดออก ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด |
| | ฝุ่นบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้งดึงกระดาษ | ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ #1 หรือ ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ #2 |
| Low Temperature (อุณหภูมิต่ำ) | อุณหภูมิห้องต่ำเกินไป | หลังจากทำให้ห้องอบอุ่น ปล่อยให้อุ่นเครื่องจนถึงอุณหภูมิห้อง ลองอีกครั้ง เมื่อเครื่องอุ่นขึ้นแล้ว |
| Media is Full. (สื่อเต็ม) | USB flash drive ที่คุณใช้มีพื้นที่เหลือไม่เพียงพอที่จะสแกนเอกสารได้ | ลบไฟล์ที่ไม่ใช้งานออกจาก USB flash drive เพื่อให้เหลือพื้นที่ว่างมากขึ้น และจากนั้นลองอีกครั้ง |
| No Caller ID (ไม่มีรหัสผู้โทร) | ไม่มีประวัติสายเรียกเข้า คุณไม่ได้รับสายหรือคุณไม่ได้เป็นสมาชิกของบริการรหัสผู้โทรจากบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ | หากต้องการใช้คุณลักษณะหมายเลขโทรเข้าติดต่อ บริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ |
| No Device (ไม่มีอุปกรณ์) | เมื่อกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct เครื่อง Brother จะไม่สามารถค้นหาอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้ | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องและอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณอยู่ในโหมด Wi-Fi Direct ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อยู่ใกล้เครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง หากคุณกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ด้วยตนเอง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณป้อนรหัสผ่านได้อย่างถูกต้อง หากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณสามารถกำหนดวิธีการรับเลขที่อยู่ไอพีได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลขที่อยู่ไอพีของอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณถูกกำหนดค่าผ่าน DHCP |
| No File (ไม่มีไฟล์) | USB flash drive ในไดรฟ์สื่อไม่มีไฟล์ JPG บรรจุไว้ | ใส่ USB flash drive ที่ถูกต้องเข้าไปในช่องอีกครั้ง |
| No Paper Fed (ไม่มีกระดาษป้อน) | กระดาษในถาดของเครื่องหมด หรือใส่กระดาษในถาดใส่กระดาษไม่ถูกต้อง | ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> เติมกระดาษลงในถาดใส่กระดาษ และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD หยิบกระดาษออกและใส่กระดาษอีกครั้ง จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระดาษ |
| | ไม่ได้ใส่กระดาษตรงตำแหน่ง กลาง ของช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ไม่ได้ใส่กระดาษตรงตำแหน่ง กลาง ของถาดอเนกประสงค์ | หยิบกระดาษออก และใส่เข้าไปใหม่ตรง กลาง ของช่องป้อนเอกสารด้วยมือ และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD หยิบกระดาษออก และใส่เข้าไปใหม่ตรง กลาง ของถาดอเนกประสงค์ และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ |

| ข้อความแสดงผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|--|---|---|
| | | <p>➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระดาษในถาด อเนกประสงค์ (ถาด MP)</p> |
| | ฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดไม่ถูกต้อง | <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติด ปิดเท่ากันทั้งสองด้าน</p> <p>➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ดีดหรือกระดาษ ดีด</p> |
| | ฝุ่นบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้งดึง กระดาษ | <p>ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ</p> <p>➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึง กระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ #1 หรือ ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษสำหรับถาด บรรจุกระดาษ #2</p> |
| No Response (ไม่มีการตอบสนอง) | อุปกรณ์ USB ที่เชื่อมต่อไม่ตอบสนอง | ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟซ USB แบบ ตรง |
| No Response/Busy (ไม่ตอบสนอง/ไม่ว่าง) | หมายเลขที่คุณ โทรออก ไม่มีผู้รับสายหรือสาย ไม่ว่าง | ตรวจสอบหมายเลขและลองอีกครั้ง |
| Out of Fax Memory (หน่วย ความจำโทรสารเต็ม) | หน่วยความจำโทรสารเต็ม | ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: ล้างข้อมูลจากหน่วยความจำ เพื่อให้ได้หน่วย ความจำเพิ่ม คุณสามารถปิดการทำงานของกา รับด้วยหน่วยความจำ |
| Out of Memory (หน่วยความจำ เต็ม) | หน่วยความจำของเครื่องเต็ม | <p>ถ้ากำลังดำเนินการส่งโทรสารหรือทำ สำเนา:</p> <ul style="list-style-type: none"> กด  หรือ Quit (ออก) และรอจน กระทั่งการดำเนินการอื่นๆ เสร็จสิ้น และลอง อีกครั้ง กด Partial Print (พิมพ์บางส่วน) เพื่อ ทำสำเนาหน้าที่สแกนแล้ว ล้างข้อมูลที่เก็บไว้ในหน่วยความจำ เพื่อให้ ได้หน่วยความจำเพิ่ม คุณสามารถปิดการ ทำงานของการรับด้วยหน่วยความจำ |
| Paper Size Mismatch (ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน) | การตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ตรงกับขนาดของ กระดาษที่อยู่ในถาด -หรือ- ตำแหน่งกระดาษไม่ถูกต้องสำหรับขนาด กระดาษ -หรือ- คุณไม่ได้ตั้งค่าปรับกระดาษในถาดให้ตรงกับ ตัวแสดงขนาดกระดาษที่คุณใช้ | <ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่คุณเลือกบน หน้าจอของเครื่องตรงกับขนาดกระดาษใน ถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษใน ตำแหน่งการจัดวางที่ถูกต้อง และตั้งค่า ปรับกระดาษให้ตรงกับตัวแสดงขนาด กระดาษของคุณ หลังจากที่คุณตรวจสอบขนาดกระดาษและ การจัดวางกระดาษแล้ว ให้ปฏิบัติตามค่า แนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD <p>➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาดกระดาษ และชนิดกระดาษ</p> <p>➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระดาษ</p> |
| Paper Tray not detected (ไม่พบถาดบรรจุกระดาษ) | ถาดใส่กระดาษใส่ไม่แน่นสนิท | ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด |
| Paper Tray 1 not detected (ไม่พบถาดบรรจุกระดาษที่ 1) | กระดาษหรือวัตถุแปลกปลอมติดอยู่ทำให้ไม่ สามารถใส่ถาดกระดาษได้อย่างถูกต้อง | ดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากเครื่อง และนำ กระดาษหรือสิ่งแปลกปลอมที่ติดอยู่ออก หาก |

| ข้อความแสดงความผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|---|--|---|
| Paper Tray 2 not detected (ไม่พบถาดบรรจุกระดาษที่ 2) | | ไม่พบหรือไม่สามารถนำกระดาษออกได้ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด |
| Repetitive No Paper Fed (ไม่มีกระดาษป้อนหลายครั้ง) | กระดาษในถาดของเครื่องหมด หรือใส่กระดาษในถาดใส่กระดาษไม่ถูกต้อง | ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: • เติมกระดาษลงในถาดใส่กระดาษ และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD • หยิบกระดาษออกและใส่กระดาษอีกครั้ง จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระดาษ |
| | ฝุ่นบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้งดึงกระดาษ | ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ #1 หรือ ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ #2 |
| Repetitive Paper Jams (กระดาษติดหลายครั้ง) | มีวัตถุแปลกปลอม เช่น คลิปกระดาษหรือเศษกระดาษที่ฉีกขาดอยู่ในเครื่อง | นำวัตถุแปลกปลอมและกระดาษชิ้นเล็กๆ ออกจากในเครื่อง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก |
| Replace Ink (เปลี่ยนน้ำหมึก) | ตลับหมึกตั้งแต่หนึ่งตลับขึ้นไปหมดอายุการใช้งานแล้ว เครื่องพิมพ์จะหยุดการพิมพ์ทั้งหมดเมื่อมีหน่วยความจำพร้อมใช้งาน โทรสารขาวดำ จะถูกจัดเก็บในหน่วยความจำ หากเครื่องส่งมีความสามารถในการแปลง โทรสาร สี จะถูกจัดเก็บในหน่วยความจำเป็นโทรสาร ขาวดำ | เปลี่ยนตลับหมึก >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับหมึก คุณยังคงสามารถสแกนได้ แม้ว่าน้ำหมึกจะมีปริมาณน้อย หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนใหม่ |
| Sending Error (การส่งผิดพลาด) Wrong Document Size Settings (การตั้งค่าขนาดเอกสารไม่ถูกต้อง) | ตัวเลือกขนาดเอกสารไม่ตรงกับขนาดของเอกสารโทรสารของคุณ | เลือกตัวเลือกขนาดเอกสารที่ถูกต้อง และจากนั้นกด Fax Start (เริ่มต้นโทรสาร) อีกครั้ง |
| The maximum number of devices are already connected using Wi-Fi Direct. (อุปกรณ์มีการเชื่อมต่อโดยใช้ Wi-Fi Direct ครบจำนวนสูงสุดแล้ว) | อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi Direct ครบจำนวนสูงสุดแล้วเมื่อเครื่อง Brother เป็นเจ้าของกลุ่ม | หลังจากการเชื่อมต่อปัจจุบันระหว่างเครื่อง Brother กับอุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นปิดลง ลองกำหนดการตั้งค่า Wi-Fi Direct ใหม่อีกครั้ง คุณสามารถยืนยันสถานะการเชื่อมต่อได้โดยการพิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย |
| Touchscreen Init. Failed (การเริ่มต้นจอสัมผัสล้มเหลว) | จอสัมผัสถูกกดก่อนขั้นตอนการเริ่มต้นเมื่อเปิดเครื่องจะดำเนินการเสร็จสิ้น | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดแตะหรือวางบนจอสัมผัส โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเสียบปลั๊กเครื่อง |
| | อาจมีเศษวัสดุติดอยู่ระหว่างส่วนล่างกับกรอบของจอสัมผัส | สอดแผ่นกระดาษแข็งระหว่างส่วนล่างและกรอบของจอสัมผัส และเลื่อนไปมาเพื่อดันเศษวัสดุออก |
| Tray Settings (การตั้งค่าถาด) Tray 1 Settings (การตั้งค่าถาดที่ 1) Tray 2 Settings (การตั้งค่าถาดที่ 2) MP Tray Settings (การตั้งค่าถาดเอกสาร) | ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อเปิดใช้งานการตั้งค่าเพื่อยืนยันชนิดกระดาษและขนาดกระดาษ | หากไม่ต้องการให้แสดงข้อความยืนยันนี้ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเป็นปิด >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ |
| Unusable Device (อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้) | อุปกรณ์ที่เสียหายถูกเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เฟซ USB แบบตรง | ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเทอร์เฟซ USB แบบตรง ปิดเครื่องและจากนั้นเปิดใหม่อีกครั้ง |

| ข้อความแสดงผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|--|--|--|
| Disconnect device from front connector & turn machine off & then on (ถอดอุปกรณ์ออกจากขั้วต่อด้านหน้า และปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่) | | |
| Unusable Device (อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้) Please disconnect USB device. (โปรดถอดอุปกรณ์ USB) | เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB หรือ USB flash drive ที่ไม่รองรับเข้ากับอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง | ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง |
| Wrong Ink Cartridge (ตลับหมึกไม่ถูกต้อง) | หมายเลขรุ่นของตลับหมึกไม่เข้ากันกับเครื่องของคุณ | ตรวจสอบยืนยันว่าหมายเลขรุ่นของตลับหมึกสามารถทำงานร่วมกับเครื่องของคุณได้หรือไม่ |
| Wrong Ink Colour (สีหมึกไม่ถูกต้อง) | ตลับหมึกถูกติดตั้งผิดตำแหน่ง | ตรวจสอบว่าตลับหมึกใดไม่ตรงกับ สี ของตำแหน่งตลับหมึกและย้ายตลับหมึกให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง |
| Wrong Tray Settings (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษผิด) | การตั้งค่าขนาดกระดาษและการตั้งค่าการเลือกถาดของเครื่องไม่ตรงกับขนาดของกระดาษในถาดที่คุณใช้ | ทำตามคำแนะนำบนจอสัมผัสและลองพิมพ์อีกครั้ง กำหนดการตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับถาดตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD |



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา
 - โอนโทรสารหรือรายงานบันทึกโทรสารของคุณ
 - ข้อความแสดงผิดพลาดเมื่อใช้งานคุณลักษณะ Brother Web Connect

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส
- เปลี่ยนตลับหมึก
- สัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP
- ใส่เอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
- เอกสารติด
- ใส่กระดาษ
- บรรจุกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ #1
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ #2
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
- ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)
- กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

โอนโทรสารหรือรายงานบันทึกโทรสารของคุณ

ถ้าจอ LCD แสดง:

- [Cannot Clean XX (ไม่สามารถทำความสะอาด XX)]
- [Cannot Initialise XX (ไม่สามารถเริ่มต้น XX ได้)]
- [Cannot Print XX (ไม่สามารถพิมพ์ XX)]
- [Cannot Scan XX (ไม่สามารถสแกน XX)]

ขอแนะนำให้โอนโทรสารของคุณไปยังเครื่องโทรสารอื่นหรือไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: โอนโทรสารไปยังเครื่องโทรสารอื่น

>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: โอนโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

และคุณยังสามารถถ่ายโอนรายงานบันทึกโทรสาร เพื่อดูว่ามีแฟกซ์ใดที่คุณจะต้องถ่ายโอนบ้าง

>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: โอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารอื่น



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง




- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
 - โอนโทรสารไปยังเครื่องโทรสารอื่น
 - โอนโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - โอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารอื่น

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ตั้งค่าเครื่องของคุณใหม่
- ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่
- กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง
- กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง

โอนโทรสารไปยังเครื่องโทรสารอื่น

หากคุณไม่ได้ตั้งค่ารหัสประจำเครื่อง คุณไม่สามารถเข้าสู่โหมดการโอนโทรสารได้

1. กด  เพื่อล้างข้อผิดพลาดชั่วคราว
2. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Service (บริการ)] > [Data Transfer (ถ่ายโอนข้อมูล)] > [Fax Transfer (ถ่ายโอนโทรสาร)]
3. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - ถ้าจอสัมผัสแสดง [No Data (ไม่มีข้อมูล)] แสดงว่าไม่มีโทรสารอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง
กด [Close (ปิด)] และจากนั้นกด 
 - ป้อนหมายเลขโทรสารที่จะส่งต่อโทรสาร
4. กด [Fax Start (เริ่มต้นโทรสาร)]

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง



- โอนโทรสารหรือรายงานบันทึกโทรสารของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ

โอนโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถโอนโทรสารจากหน่วยความจำเครื่องไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณได้

1. กด  เพื่อล้างข้อผิดพลาดชั่วคราว
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother ลงบนคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว จากนั้นเปิด รับ PC-FAX บนคอมพิวเตอร์
3. เปิดใช้  (Brother Utilities) จากนั้นคลิกรายการแบบดิ่งลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้)
4. คลิก การรับส่งโทรสารด้วยเครื่อง PC ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิกรับ
5. อ่านและยืนยันคำแนะนำบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
โทรสารในหน่วยความจำของเครื่องจะถูกส่งไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณโดยอัตโนมัติ



เมื่อโทรสารในหน่วยความจำของเครื่องไม่ถูกส่งไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่า [PC Fax Receive (รับโทรสารด้วย PC)] ที่เครื่องแล้ว

หากโทรสารอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องเมื่อคุณตั้งค่าการรับ PC-Fax จอสัมผัสจะแจ้งเตือนให้คุณโอนโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

ถ้าการเรียกดูตัวอย่างโทรสารถูกตั้งค่าเป็นปิด เครื่องจะถามว่าคุณต้องการพิมพ์สำเนาสำรองหรือไม่

กด [Yes (ใช่)] เพื่อโอนโทรสารทั้งหมดในหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ





ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- โอนโทรสารหรือรายงานบันทึกโทรสารของคุณ

โอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารอื่น

หากคุณไม่ได้ตั้งค่ารหัสประจำเครื่อง คุณจะไม่สามารถเข้าสู่โหมดการโอนโทรสารได้

1. กด  เพื่อล้างข้อผิดพลาดชั่วคราว
2. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Service (บริการ)] > [Data Transfer (ถ่ายโอนข้อมูล)] > [Report Transfer (ถ่ายโอนรายงาน)]
3. ป้อนหมายเลขโทรสารที่จะส่งรายงานบันทึกโทรสาร
4. กด [Fax Start (เริ่มต้นโทรสาร)]



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- โอนโทรสารหรือรายงานบันทึกโทรสารของคุณ
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**
- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเมื่อใช้งานคุณลักษณะ Brother Web Connect

เครื่อง Brother ของคุณจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่พบได้บ่อยจะแสดงไว้ในตาราง

คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง หากต้องการคำแนะนำเพิ่มเติม ไปที่หน้าเว็บ คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ ที่ support.brother.com

ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ

| ข้อความแสดงข้อผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|---|--|---|
| Connection Error 02 (ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ 02) | เครื่องไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่ในสภาพดี หากตัวเลือก Web (เว็บ) หรือ Apps ถูกกดทันทีหลังจากเปิดเครื่อง การเชื่อมต่อเครือข่ายอาจยังไม่เสร็จสมบูรณ์ รอสักพักและลองอีกครั้ง |
| Connection Error 03 (ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ 03) | <ul style="list-style-type: none"> การตั้งค่าเครือข่ายหรือเซิร์ฟเวอร์ไม่ถูกต้อง มีปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายหรือเซิร์ฟเวอร์ | <ul style="list-style-type: none"> ยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายถูกต้องหรือรอสักพักและลองอีกครั้งในภายหลัง หากตัวเลือก Web (เว็บ) หรือ Apps ถูกกดทันทีหลังจากเปิดเครื่อง การเชื่อมต่อเครือข่ายอาจยังไม่เสร็จสมบูรณ์ รอสักพักและลองอีกครั้ง |
| Connection Error 07 (ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ 07) | การตั้งค่าวันที่และเวลาไม่ถูกต้อง | ตั้งค่าวันที่และเวลาให้ถูกต้อง โปรดทราบว่าหากมีการถอดปลั๊กไฟของเครื่อง การตั้งค่าวันที่และเวลาอาจถูกตั้งค่าใหม่เป็นการตั้งค่าจากโรงงาน |

ข้อผิดพลาดในการพิสูจน์ตัวตนจริง

| ข้อความแสดงข้อผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|--|--|--|
| Authentication Error 01 (ข้อผิดพลาดในการพิสูจน์ตัวตนจริง 01) | PIN ที่คุณป้อนเพื่อเข้าถึงบัญชีไม่ถูกต้อง PIN คือหมายเลขสี่หลักที่ต้องป้อนเข้าไปเมื่อลงทะเบียนบัญชีกับตัวเครื่อง | ป้อน PIN ที่ถูกต้อง |
| Authentication Error 02 (ข้อผิดพลาดในการพิสูจน์ตัวตนจริง 02) | <p>หมายเลขประจำตัวชั่วคราวที่ป้อนไม่ถูกต้อง</p> <p>หมายเลขประจำตัวชั่วคราวที่ป้อนหมดอายุ</p> <p>หมายเลขประจำตัวชั่วคราวมีอายุ 24 ชั่วโมง</p> | <p>ป้อนหมายเลขประจำตัวชั่วคราวที่ถูกต้อง</p> <p>สมัครเพื่อเข้าถึง Brother Web Connect อีกครั้ง และรับหมายเลขประจำตัวชั่วคราวใหม่ จากนั้นใช้หมายเลขประจำตัวใหม่ในการลงทะเบียนบัญชีกับตัวเครื่อง</p> |
| Authentication Error 03 (ข้อผิดพลาดในการพิสูจน์ตัวตนจริง 03) | ชื่อที่คุณป้อนเพื่อเป็นชื่อที่ใช้แสดงมีการลงทะเบียนกับผู้ใช้บริการรายอื่นแล้ว | ป้อนชื่อที่ใช้แสดงชื่ออื่น |

ข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์

| ข้อความแสดงข้อผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|---|--|---|
| Server Error 01 (ข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ 01) | ข้อมูลการพิสูจน์ตัวตนจริงของเครื่อง (จำเป็นต้องใช้เพื่อเข้าถึงบริการ) หมดอายุแล้วหรือไม่ถูกต้อง | สมัครเพื่อเข้าถึง Brother Web Connect อีกครั้งเพื่อรับหมายเลขประจำตัวชั่วคราวใหม่ จากนั้นใช้หมายเลขประจำตัวใหม่ในการลงทะเบียนบัญชีกับตัวเครื่อง |
| Server Error 03 (ข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ 03) | ไฟล์ที่คุณกำลังพยายามอัปโหลดอาจมีปัญหาข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none">ไฟล์เกินข้อจำกัดของบริการในเรื่องจำนวนพิกเซล ขนาดไฟล์ ฯลฯชนิดไฟล์ไม่รองรับไฟล์เกิดความเสียหาย | ไฟล์ไม่สามารถใช้ได้: <ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบข้อจำกัดเรื่องขนาดหรือรูปแบบของบริการบันทึกไฟล์เป็นชนิดอื่นหากเป็นไปได้ ให้ใช้ไฟล์ใหม่ที่ไม่เสียหาย |
| Server Error 13 (ข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ 13) | มีปัญหาเกี่ยวกับบริการและไม่สามารถใช้งานได้ในตอนนี้ | รอสักพักและลองอีกครั้ง หากคุณได้รับข้อความอีกครั้ง ให้เข้าถึงบริการจากคอมพิวเตอร์เพื่อยืนยันว่าบริการไม่สามารถใช้งานได้จริงหรือไม่ |

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับทางลัด

| ข้อความแสดงข้อผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|--|---|---|
| Shortcut Error 02 (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับทางลัด 02) | ทางลัดไม่สามารถใช้ได้เนื่องจากบัญชีถูกลบหลังจากที่ลงทะเบียนทางลัด | ลบทางลัด จากนั้นลงทะเบียนบัญชีและทางลัดอีกครั้ง |



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

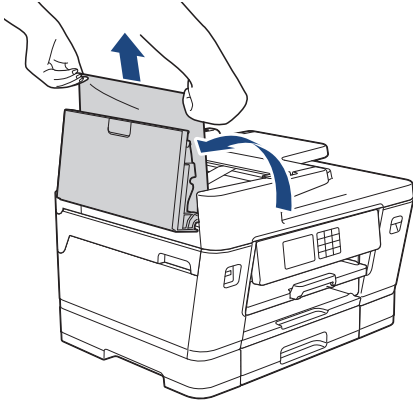
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา


เอกสารติด

- เอกสารติดที่ส่วนบนของชุด ADF (ถอดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- เอกสารติดที่ส่วนล่างของ ADF (ถอดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- เอกสารติดอยู่ใน ADF (ถอดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- กำจัดชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ที่ติดใน ADF (ถอดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

เอกสารติดที่ส่วนบนของชุด ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

1. นำกระดาษที่ไม่ติดออกจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
2. เปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
3. นำเอกสารที่ติดอยู่ออกโดยการดึง ขึ้นด้านบน



4. ปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
5. กด 

ข้อควรจำ

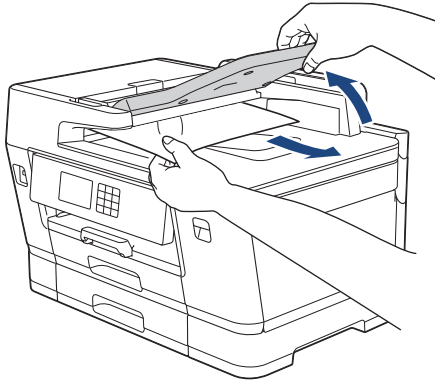
เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดเครื่องที่อาจเกิดขึ้น ปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ให้ถูกต้องโดยการกดลง ตรงกลาง

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารติด

เอกสารติดที่ส่วนล่างของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

1. นำกระดาษที่ไม่ติดออกจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
2. ยกแผ่นรองเอกสารของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ขึ้น และนำกระดาษที่ติดออก



3. กด 

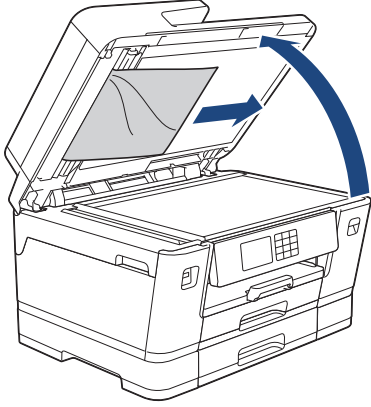


ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารติด

เอกสารติดอยู่ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

1. นำกระดาษที่ไม่ติดออกจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
2. ยกฝาครอบเอกสาร
3. ดึงเอกสารที่ติดอยู่ออกทางด้านขวา



4. ปิดฝาครอบเอกสาร

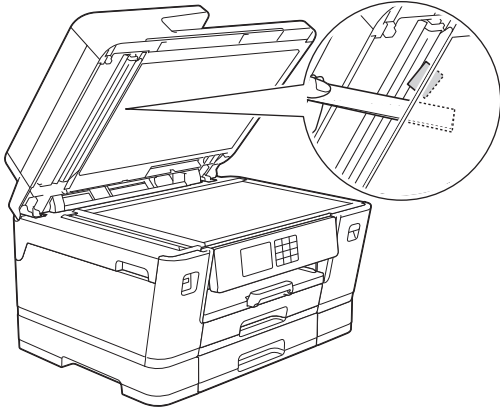
5. กด 

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารติด

กำจัดชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ที่ติดใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

1. ยกฝาครอบเอกสาร
2. ใช้กระดาษแข็ง เช่น กระดาษสำหรับทำบัตร สอดเข้าไปใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) เพื่อดันเศษกระดาษที่ติดค้างอยู่ออก



3. ปิดฝาครอบเอกสาร
4. กด 

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารติด

เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

หาตำแหน่งและนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

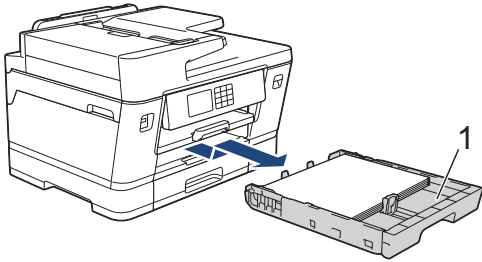
- กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง
- กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง
- นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง

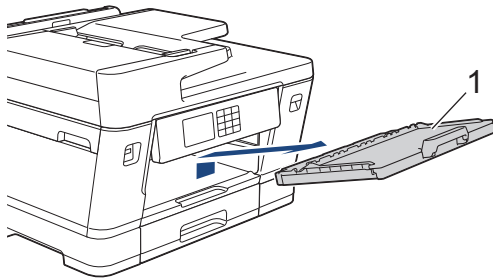
หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความกระดาษติดดังต่อไปนี้ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

- [Jam Front/Rear (กระดาษติด ด้านหน้า/ด้านหลัง)], [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)]
- [Jam Front (กระดาษติด ด้านหน้า)], [Repeat Jam Front (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า)]
- [Jam Front/MP Tray (กระดาษติด ด้านหน้า/ถาดเอกสาร)], [Repeat Jam Front/MP Tray (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ถาดเอกสาร)]
- [Jam Front/Manual Feed Slot (ช่องป้อนเอกสารด้านหน้า/ด้วยมือติด)], [Repeat Jam Front/Manual Feed (การป้อนเอกสารด้านหน้า/ด้วยมือติดซ้ำ)]

1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. หากใส่กระดาษในถาดเอกสาร ให้นำกระดาษออก (MFC-J3940DW)
3. ดึงถาด #1 (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร

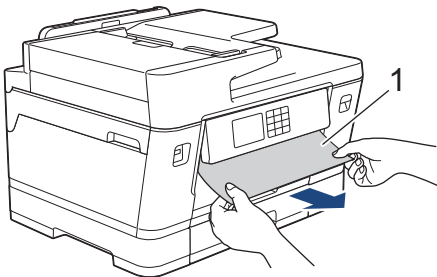


หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความกระดาษติดซ้ำๆ เช่น [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)] ให้ยกฐานรองกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกมาจากเครื่องจนสุดในมุมตามที่แสดงด้วยลูกศร



เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

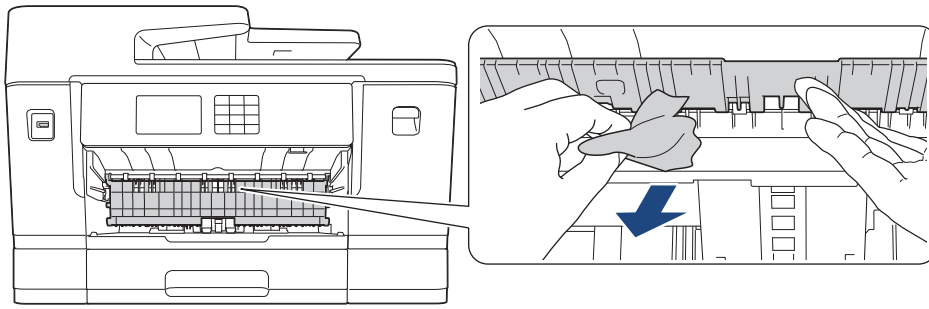
4. นำกระดาษที่ติดออกซ้ำๆ (1)



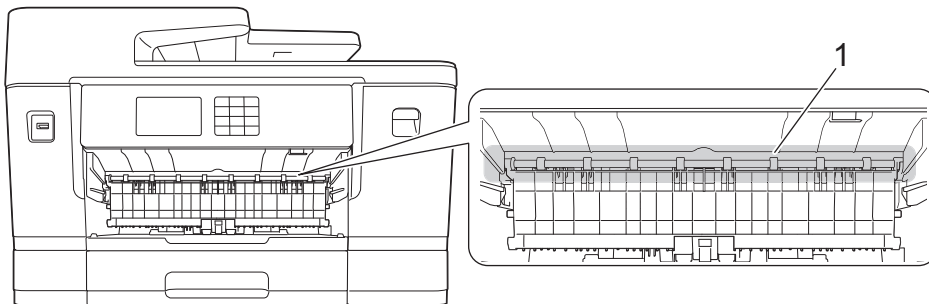


หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความกระดาษติดซ้ำๆ เช่น [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษคีดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)] ให้ปฏิบัติตามนี้:

a. ยกแผ่นและนำกระดาษที่ติดออก

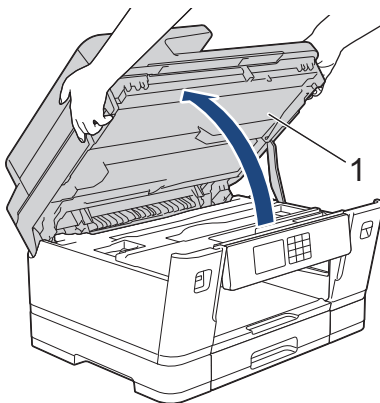


b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูเศษกระดาษด้านใน (1) จนทั่วแล้ว

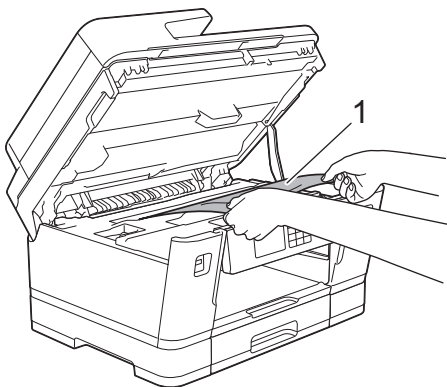


เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

5. ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ (1) ไว้ในตำแหน่งเปิดโดยใช้นิ้วทั้งสองข้าง

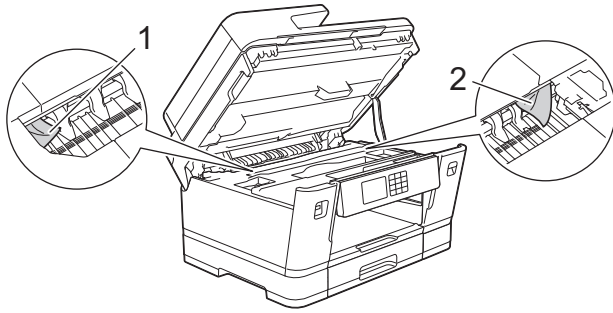


6. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจากเครื่อง






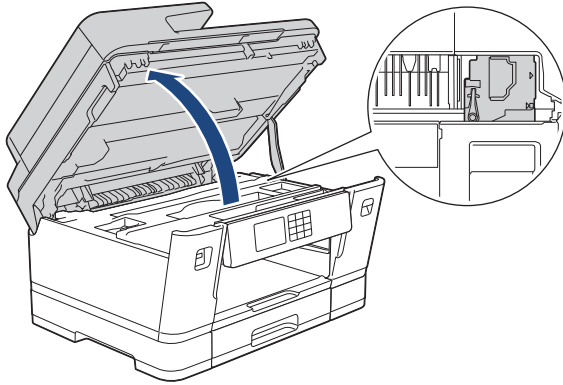
หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความกระดาษติดซ้ำๆ เช่น [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)], ให้เลื่อนหัวพิมพ์ จากนั้นนำเศษกระดาษที่หลงเหลืออยู่ในบริเวณนี้ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเศษกระดาษไม่ติดค้างอยู่ตามมุมของเครื่อง (1) และ (2)



เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

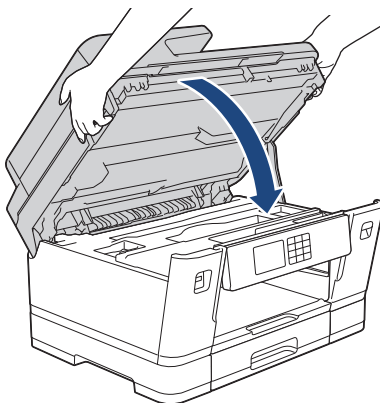
ข้อควรจำ

- หากหัวพิมพ์อยู่ตรงมุมด้านขวาดังแสดงในภาพประกอบ คุณจะไม่สามารถเลื่อนหัวพิมพ์ได้ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์ แล้วเสียบสายไฟอีกครั้ง เปิดฝาปิดสแกนเนอร์อีกครั้ง จากนั้นกด  ค้างไว้จนกระทั่งหัวพิมพ์ขยับไปที่ กึ่งกลาง จากนั้นถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟและนำกระดาษออก



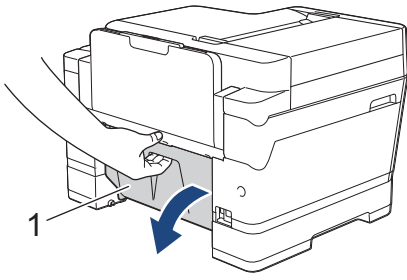
- ถ้ากระดาษติดอยู่ที่หัวพิมพ์ ให้ถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ จากนั้นเลื่อนหัวพิมพ์และนำกระดาษออก
- ถ้าหมึกและอะไหล่หรือเบื่อนเสื้อผ้าของคุณ ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสบู่หรือผงซักฟอกทันที

7. ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้นิ้วจับแต่ละข้างไว้

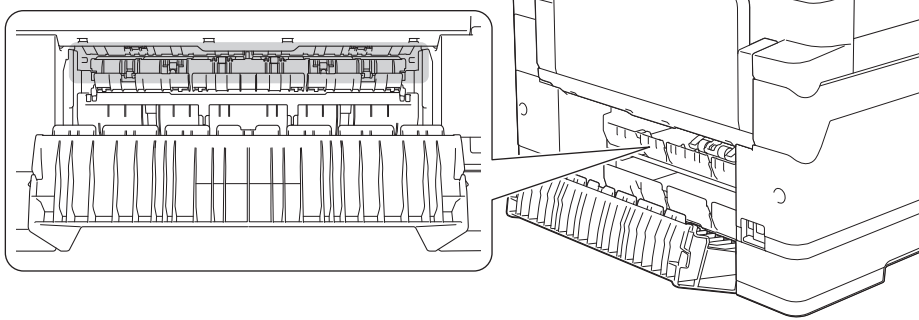


8. หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณแสดง [Jam Front/Rear (กระดาษติด ด้านหน้า/ด้านหลัง)] หรือ [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)] ให้ปฏิบัติตามนี้:

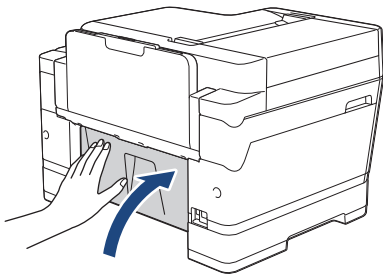
a. เปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด (1) ที่ด้านหลังของเครื่อง



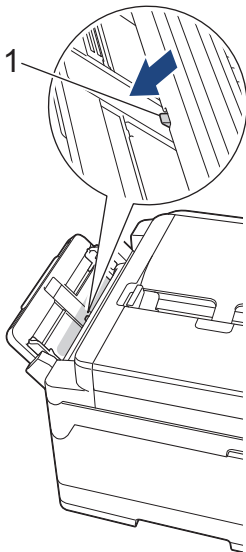
b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณดูเศษกระดาษที่ติดอยู่ด้านในจนทั่ว และค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่อง



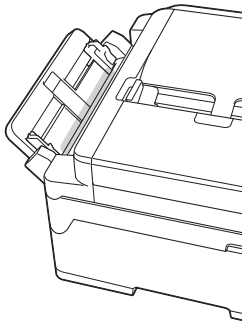
c. ปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดสนิท



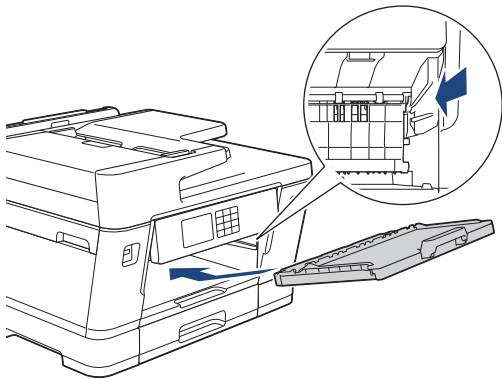
9. หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณแสดง [Jam Front/MP Tray (กระดาษติด ด้านหน้า/ ถาดอเนกประสงค์)] หรือ [Repeat Jam Front/MP Tray (กระดาษติดซ้ำ ด้านหน้า/ ถาดอเนกประสงค์)] ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูกระดาษที่ติดในถาดอเนกประสงค์จนทั่ว ดันคันปลดล็อก (1) ไปทาง ด้านหลังของเครื่อง แล้วค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมาจากถาดอเนกประสงค์



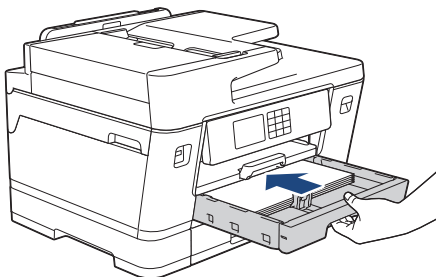
10. หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณแสดง [Jam Front/Manual Feed Slot (ช่องป้อนเอกสารด้านหน้า/ด้วยมือติด)] หรือ [Repeat Jam Front/Manual Feed (การป้อนเอกสารด้านหน้า/ด้วยมือติดซ้ำ)] ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูกระดาษที่ติดในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนทั่ว และดึงกระดาษออกมาจากเครื่องซ้ำๆ



11. หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความกระดาษติดซ้ำๆ เช่น [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)], และคุณถอดฐานรองกระดาษออกแล้ว ให้ใส่กลับเข้าไปในเครื่องให้แน่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ฐานรองกระดาษเข้าไปในช่อง



12. ค่อยๆ ดันถาด #1 เข้าไปในเครื่องจนสุด



13. เสียบสายไฟใหม่



ถ้ากระดาษติดซ้ำๆ กระดาษชิ้นเล็กๆ อาจติดอยู่ในเครื่อง

>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

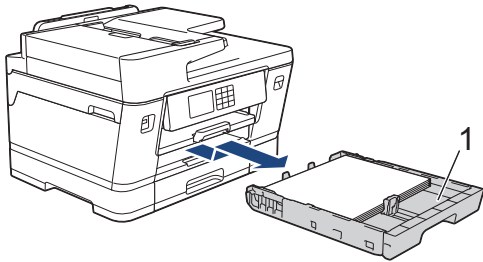
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- โอนโทรสารหรือรายงานบันทึกโทรสารของคุณ
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก

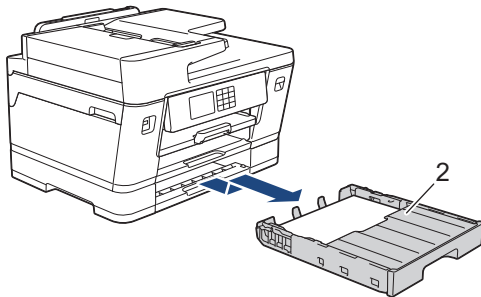
กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง

หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความกระดาษติดดังต่อไปนี้ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

- [Jam Rear (กระดาษติด ด้านหลัง)], [Repeat Jam Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหลัง)]
 - [Jam MP Tray (กระดาษติด ถาดอเนกประสงค์)], [Repeat Jam MP Tray (กระดาษติดซ้ำถาดอเนกประสงค์)]
 - [Jam Manual Feed Slot (ช่องป้อนเอกสารด้วยมือติด)], [Repeat Jam Manual Feed Slot (ช่องป้อนเอกสารด้วยมือติดซ้ำ)]
 - [Jam Tray2 (ถาดที่ 2 ติด)], [Repeat Jam Tray2 (ถาดที่ 2 ติดซ้ำ)]
1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
 2. หากใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ ให้นำกระดาษออก (MFC-J3940DW)
 3. ดึงถาด #1 (1) ออกจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร

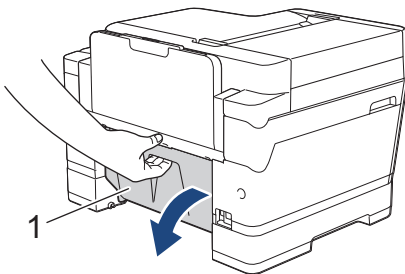


(MFC-J3940DW) หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง [Jam Tray2 (ถาดที่ 2 ติด)] หรือ [Repeat Jam Tray2 (ถาดที่ 2 ติดซ้ำ)], ให้ดึงถาด #2 (2) ออกจากตัวเครื่องดังที่แสดงด้วยลูกศรด้วยเช่นกัน

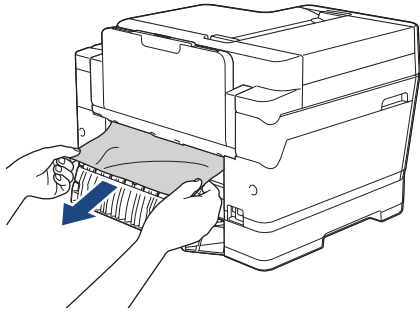


เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

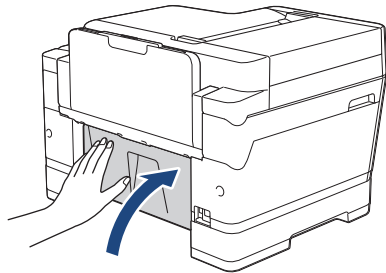
4. หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณแสดง [Jam Rear (กระดาษติด ด้านหลัง)], [Repeat Jam Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหลัง)], [Jam Tray2 (ถาดที่ 2 ติด)] หรือ [Repeat Jam Tray2 (ถาดที่ 2 ติดซ้ำ)] ให้ปฏิบัติตามดังนี้:
 - a. เปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด (1) ที่ด้านหลังของเครื่อง



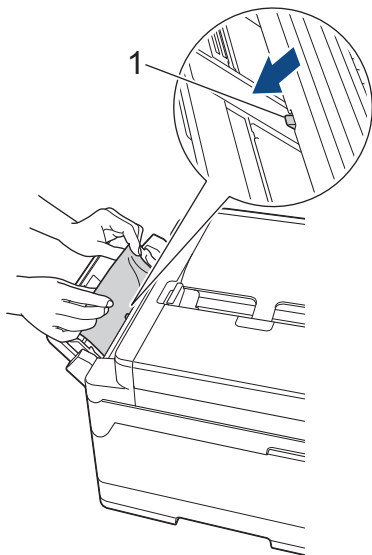
b. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่อง



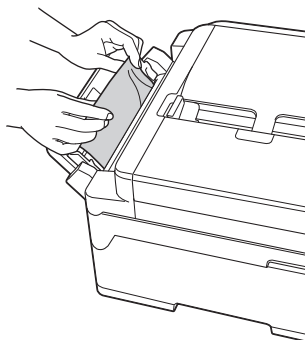
c. ปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดสนิท



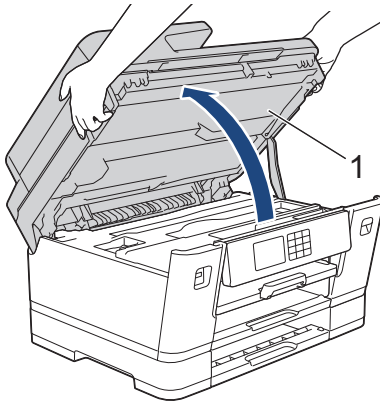
5. หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณแสดง [Jam MP Tray (กระดาษติด ถาดอเนกประสงค์)] หรือ [Repeat Jam MP Tray (กระดาษติดซ้ำถาดอเนกประสงค์)] ให้ดันคันปลดล็อค (1) ไปทางด้านหลังของเครื่อง แล้วดึงกระดาษที่ติดออกมาจากถาดอเนกประสงค์ซ้ายๆ



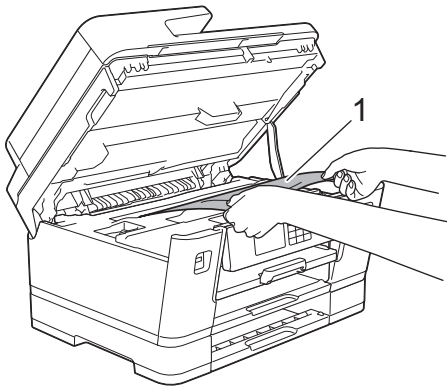
6. หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณแสดง [Jam Manual Feed Slot (ช่องป้อนเอกสารด้วยมือติด)] หรือ [Repeat Jam Manual Feed Slot (ช่องป้อนเอกสารด้วยมือติดซ้ำ)] ให้ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกมาจากช่องป้อนเอกสารด้วยมือซ้ายๆ



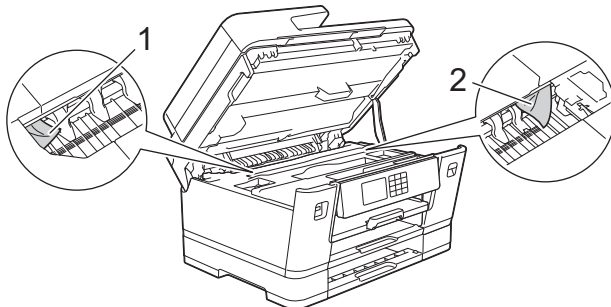
7. ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ (1) ไว้ในตำแหน่งเปิดโดยใช้มือทั้งสองข้าง



8. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจากเครื่อง




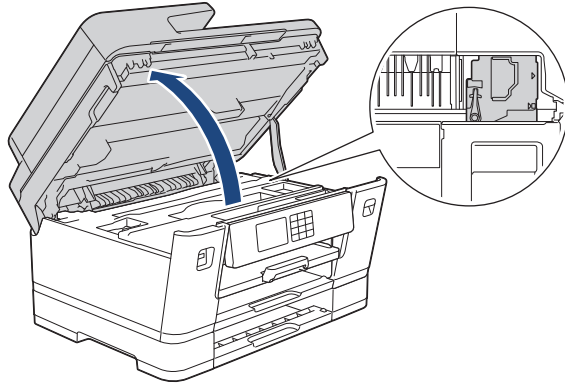
หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความกระดาษติดซ้ำๆ เช่น [Repeat Jam Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหลัง)], ให้เลื่อนหัวพิมพ์ จากนั้นนำเศษกระดาษที่หลงเหลืออยู่ในบริเวณนี้ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเศษกระดาษไม่ติดค้างอยู่ตามมุมของเครื่อง (1) และ (2)



เมื่อเสร็จเรียบร้อย ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

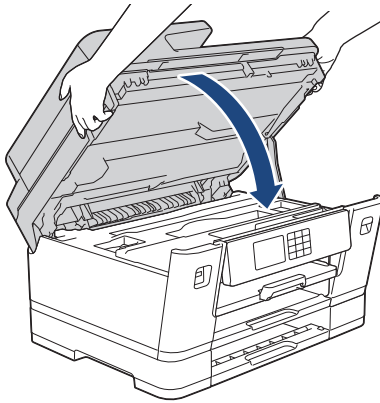
ข้อควรจำ

- หากหัวพิมพ์อยู่ตรงมุมด้านขวาดังแสดงในภาพประกอบ คุณจะไม่สามารถเลื่อนหัวพิมพ์ได้ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์ แล้วเสียบสายไฟอีกครั้ง เปิดฝาปิดสแกนเนอร์อีกครั้ง จากนั้นกด  ค้างไว้จนกระทั่งหัวพิมพ์ขยับไปที่ กึ่งกลาง จากนั้นถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟและนำกระดาษออก



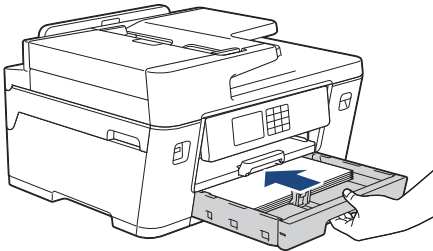
- ถ้ากระดาษติดอยู่ที่หัวพิมพ์ ให้ถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ จากนั้นเลื่อนหัวพิมพ์และนำกระดาษออก
- ถ้าหมึกและผิวหนัง หรือเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสบู่หรือผงซักฟอกทันที

9. ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้นิ้วจับแต่ละข้างไว้

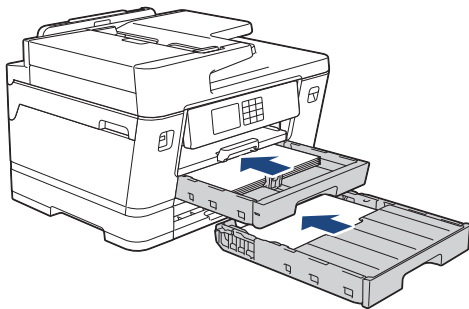


10. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด

- MFC-J3540DW



- MFC-J3940DW



11. เสียบสายไฟใหม่



ถ้ากระดาษติดซ้ำๆ กระดาษขึ้นเล็กๆ อาจติดอยู่ในเครื่อง

➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก




ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

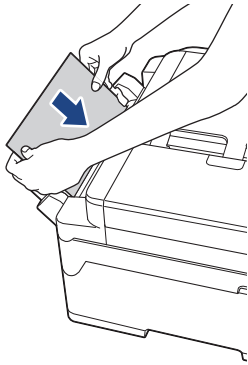
- โอนโทรสารหรือรายงานบันทึกโทรสารของคุณ
 - นำขึ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก
-

นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก

1. หากคุณประสบปัญหากระดาษติดซ้ำๆ (3 ครั้งขึ้นไป) หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงข้อความถามว่าคุณต้องการนำเศษกระดาษออกหรือไม่
กด [Yes (ใช่)] เพื่อกลับสู่หน้าหลัก
2. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก)]
3. (MFC-J3540DW) ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อหาและนำกระดาษที่ติดอยู่ ออก



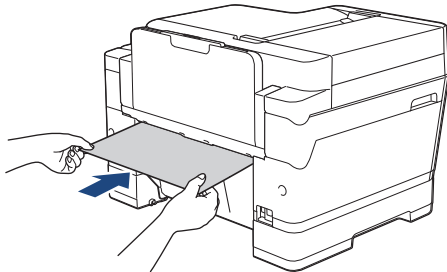
ในระหว่างดำเนินการ คุณต้องใส่แผ่นบำรุงรักษา (ให้มาพร้อมกับเครื่อง) ตามแนวอนในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ (หากคุณไม่มีแผ่นบำรุงรักษา ให้ใช้กระดาษขนาด A4 หรือ Letter อย่างหนา เช่น กระดาษเคลือบมัน จำนวนหนึ่งแผ่น)



4. (MFC-J3940DW) ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อหาและนำกระดาษที่ติดอยู่ ออก



ในระหว่างดำเนินการ คุณต้องใส่แผ่นบำรุงรักษา (ให้มาพร้อมกับเครื่อง) เข้าไปในเครื่องตามแนวอนผ่านทางช่องดังกล่าว จนกระทั่งรู้สึกว่าการยึดกระดาษไว้ (หากคุณไม่มีแผ่นบำรุงรักษา ให้ใช้กระดาษขนาด A4 หรือ Letter อย่างหนา เช่น กระดาษเคลือบมัน จำนวนหนึ่งแผ่น)



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
 - การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
 - กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง
 - กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง

หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครื่อง



สำหรับการขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค คุณต้องติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ Brother

หากคุณคิดว่ามีปัญหากับเครื่องของคุณ ให้ตรวจสอบหัวข้อต่อไป นี้ คุณสามารถแก้ปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม ไปที่หน้าเว็บ [คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา](http://support.brother.com) ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ ที่ support.brother.com.




- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร
- ปัญหาอื่นๆ
- ปัญหาเครือข่าย
- ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint




การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

หากหลังจากอ่านตารางนี้แล้วคุณยังต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม สามารถเข้าไปดูคำแนะนำล่าสุดเกี่ยวกับ **คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา** ได้ที่ support.brother.com

- >> ปัญหาในการพิมพ์
- >> ปัญหาคุณภาพการพิมพ์
- >> ปัญหาการจัดการกระดาษ
- >> การพิมพ์โทรสารที่ได้รับ







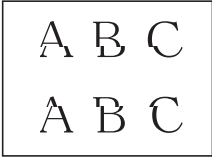
ปัญหาในการพิมพ์

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|--------------------------|--|
| ไม่มีเอกสารที่พิมพ์ออกมา | <p>(Windows)</p> <p>ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งและเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง</p> <p>ตรวจสอบเพื่อดูว่าหน้าจอแสดงผลของเครื่องแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดหรือไม่</p> <p>>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา</p> <p>ตรวจสอบว่าเครื่องออนไลน์อยู่:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 10, Windows Server 2016 และ Windows Server 2019 <p>คลิก  > ระบบ > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิกขวาที่ Brother XXX-XXXX Printer (โดย XXX-XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) คลิก ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่ ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก เครื่องพิมพ์ ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจสอบว่าไม่ได้เลือก ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์</p> • Windows 8.1 <p>เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก การตั้งค่า > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิกขวาที่ Brother XXX-XXXX Printer (โดย XXX-XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) คลิก ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่ ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก เครื่องพิมพ์ ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจสอบว่าไม่ได้เลือก ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์</p> • Windows Server 2012 R2 <p>คลิก แผงควบคุม บนหน้าจอ เริ่ม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิกขวาที่ Brother XXX-XXXX Printer (โดย XXX-XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) คลิก ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่ ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก เครื่องพิมพ์ ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจสอบว่าไม่ได้เลือก ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์</p> • Windows Server 2012 <p>เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก การตั้งค่า > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิกขวาที่ Brother XXX-XXXX Printer (โดย XXX-XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) คลิก ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่ ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก เครื่องพิมพ์ ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจสอบว่าไม่ได้เลือก ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์</p> • Windows 7 และ Windows Server 2008 R2 <p>คลิก  (เริ่ม) > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิกขวาที่ Brother XXX-XXXX Printer (โดย XXX-XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) และคลิก ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่ ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก เครื่องพิมพ์ ในแถบเมนู ดูว่า ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์ ไม่ถูกเลือกอยู่</p> • Windows Server 2008 <p>คลิก  (เริ่ม) > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง > เครื่องพิมพ์ คลิกขวาที่ Brother XXX-XXXX Printer (โดย XXX-XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์ ไม่อยู่ในรายการ หากถูกเลือกในรายการ ให้คลิกตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าให้ไดรเวอร์ออนไลน์</p> |

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|---|---|
| | <p>ดัลบ์หมึกอย่างน้อยหนึ่งสีหมดอายุการใช้งาน</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนดัลบ์หมึก</p> <p>ถ้าหากข้อมูลเก่าที่ยังไม่ได้พิมพ์ค้างอยู่ในตัวจัดคิวงานพิมพ์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จะทำให้ไม่สามารถพิมพ์งานใหม่ได้ เปิดไอคอนเครื่องพิมพ์ และลบข้อมูลทั้งหมดดังนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 10, Windows Server 2016 และ Windows Server 2019 คลิก  > ระบบ > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์ Windows 8.1 เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ทอป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก การตั้งค่า > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์ Windows Server 2012 R2 คลิก แผงควบคุม บนหน้าจอ เริ่ม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์ Windows Server 2012 ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ทอปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก การตั้งค่า > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์ Windows 7 และ Windows Server 2008 R2 คลิก /เริ่ม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์และโทรสาร Windows Server 2008 คลิก  (เริ่ม) > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง > เครื่องพิมพ์ Mac คลิก System Preferences (การปรับแต่งค่าระบบ) > Printer & Scanner (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์) |
| หัวกระดาษหรือท้ายกระดาษปรากฏบนเอกสารที่แสดงอยู่บนหน้าจอแต่ไม่ปรากฏบนกระดาษที่พิมพ์ออกมา | <p>มีบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ที่ด้านบนและด้านล่างของหน้า ปรับขอบกระดาษด้านบนและด้านล่างในเอกสารของคุณเพื่อให้พิมพ์ได้</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้</p> |
| ไม่สามารถพิมพ์ 'โครงหน้าเอกสาร' | <p>(Windows)</p> <p>ตรวจสอบว่าการตั้งค่าขนาดของกระดาษในแอปพลิเคชันและในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เหมือนกัน</p> |
| ความเร็วในการพิมพ์ช้ามาก | <p>(Windows)</p> <p>ลองเปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ความละเอียดสูงสุดต้องใช้เวลาในการประมวลผลสูงและพิมพ์ข้อมูลนานขึ้น ลองตั้งค่าคุณภาพอื่นๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้:</p> <p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ล้างกล่องกาเครื่องหมาย การเพิ่มประสิทธิภาพสี ในแท็บ ขั้นสูง</p> <p>ปิดคุณลักษณะไร้ขอบ การพิมพ์แบบไร้ขอบจะช้ากว่าการพิมพ์แบบปกติ</p> <p>ปิดการตั้งค่าโหมดเจ็บบ ความเร็วในการพิมพ์จะช้าลงในโหมดเจ็บบ ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ลดเสียงรบกวนการพิมพ์</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าชนิดสื่อในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แอปพลิเคชัน หรือการตั้งค่าชนิดกระดาษในเครื่องตรงกับชนิดของกระดาษที่คุณใช้</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ</p> |

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|----------------------|---|
| การพิมพ์ไม่ได้คุณภาพ | <p>ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์</p> |

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|---|--|
| | <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าชนิดสื่อในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แอปพลิเคชัน หรือการตั้งค่าชนิดกระดาษในเครื่องตรงกับชนิดของกระดาษที่คุณใช้</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ</p> <p>ตรวจสอบว่าดรัมหมึกของคุณเป็นชุดใหม่ กรณีต่อไปนี้อาจทำให้หมึกอุดตัน:</p> <ul style="list-style-type: none"> • วันหมดอายุที่อยู่บนบรรจุภัณฑ์ของดรัมหมึกผ่านไปแล้ว • ดรัมหมึกอาจไม่ได้จัดเก็บอย่างถูกต้องก่อนการใช้งาน <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ชนิดกระดาษที่กำหนดไว้หนึ่งชนิด</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: สื่อสิ่งพิมพ์ที่รองรับ</p> <p>สภาพแวดล้อมที่แนะนำสำหรับเครื่องของคุณคือระหว่าง 20 °C ถึง 33 °C</p> |
| <p>เส้นสีขาวปรากฏขึ้นในข้อความหรือกราฟิก</p>  | <p>ทำความสะอาดหัวพิมพ์</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)</p> <p>ตรวจสอบและปรับการป้อนกระดาษ ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: แก้ไขการป้อนกระดาษให้ถูกต้องเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง</p> <p>ลองใช้ชนิดของกระดาษที่แนะนำ</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: สื่อสิ่งพิมพ์ที่รองรับ</p> <p>เพื่อยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ทำให้ประหยัดหมึกได้อย่างดีเยี่ยม และรักษาคุณภาพการพิมพ์ เราไม่แนะนำให้ถอดปลั๊กเครื่องบ่อยๆ และ/หรือถอดปลั๊กเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้ใช้  เพื่อปิดเครื่อง การใช้  จะทำให้ไฟเข้าเครื่องเพียงเล็กน้อย ส่งผลให้ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามระยะเวลา แต่ความถี่น้อยลง</p> |
| <p>เส้นสีเข้มปรากฏขึ้นเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ</p>  | <p>ตรวจสอบและปรับการป้อนกระดาษ</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: แก้ไขการป้อนกระดาษให้ถูกต้องเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง</p> |
| <p>เครื่องพิมพ์หน่วง</p> | <p>ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์</p> <p>เพื่อยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ทำให้ประหยัดหมึกได้อย่างดีเยี่ยม และรักษาคุณภาพการพิมพ์ เราไม่แนะนำให้ถอดปลั๊กเครื่องบ่อยๆ และ/หรือถอดปลั๊กเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้ใช้  เพื่อปิดเครื่อง การใช้  จะทำให้ไฟเข้าเครื่องเพียงเล็กน้อย ส่งผลให้ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามระยะเวลา แต่ความถี่น้อยลง</p> |
| <p>ตัวอักษรและเส้นไม่ชัด</p>  | <p>ตรวจสอบการจัดวางการพิมพ์</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ</p> <p>เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ</p> |
| <p>ข้อความหรือภาพที่พิมพ์บิดเบี้ยว</p> | <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้องและแคร่ปรับกระดาษถูกปรับอย่างถูกต้อง</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระดาษ</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดอย่างถูกต้อง</p> |

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|--|---|
| มีรอยเปื้อนหรือคราบที่ ตรงกลาง ด้านบนของหน้าที่พิมพ์ | ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่หนาหรือม้วนจนเกินไป >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: สื่อสิ่งพิมพ์ที่รองรับ |
| งานพิมพ์สกรีนหรือเลอะหมึก | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ชนิดของกระดาษที่แนะนำ อย่าจับกระดาษจนกว่าหมึกจะแห้ง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: สื่อสิ่งพิมพ์ที่รองรับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านที่พิมพ์คว่ำลงในถาดใส่กระดาษ หากคุณใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านเคลือบมันของกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายคว่ำลงในถาดและคุณได้ตั้งค่าชนิดกระดาษที่ถูกต้องแล้ว หากคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ ให้ตั้งค่าชนิดสื่อในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือในแอปพลิเคชันที่ใช้พิมพ์ |
| มีรอยเปื้อนหมึกหรือหมึกเข้มเมื่อใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมัน | ให้แน่ใจว่าตรวจสอบด้านหน้าและด้านหลังกระดาษแล้ว วางพื้นผิวที่เคลือบมัน (ด้านที่พิมพ์) คว่ำลง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ ถ้าคุณใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมัน ให้แน่ใจว่าการตั้งค่าชนิดของกระดาษถูกต้องแล้ว |
| คราบที่ปรากฏบนด้านที่กลับด้านหรือตรงด้านล่างของหน้า | ตรวจสอบว่าช่องทางเดินหัวพิมพ์ไม่เปื้อนหมึก >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดช่องทางเดินหัวพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้แผ่นรองกระดาษ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกกลิ้งป้อนเอกสารไม่สกปรกด้วยหมึก >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ |
| เอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยย่น | (Windows) ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแท็บ ขั้นสูง คลิก ตัวเลือกการพิมพ์อื่นๆ จากนั้นคลิก การตั้งค่าขั้นสูง ยกเลิกการกาเครื่องหมายในช่องกาเครื่องหมาย การพิมพ์สองทิศทาง |
| รอยเปื้อนหรือคราบที่อีกด้านหนึ่งของหน้ากระดาษเมื่อใช้คุณสมบัติการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ | (Windows) เปลี่ยนตัวเลือก Reduce Smudge (ลดรอยเปื้อน) ในคุณสมบัติหรือการกำหนดลักษณะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ |

ปัญหาการจัดการกระดาษ

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|--|---|
| เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดใส่กระดาษถูกดันจนสุดจนกระทั่งล็อกเข้าที่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่องปิดอยู่ ถ้าหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่องแสดงข้อความกระดาษติด และคุณยังพบปัญหา >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา หากถาดใส่กระดาษว่างอยู่ บรรจกระดาษปึกใหม่เข้าไปยังถาดใส่กระดาษ หากมีกระดาษในถาดใส่กระดาษ ตรวจสอบว่ากระดาษตรง หากกระดาษม้วนอยู่ ยึดกระดาษออกให้ตรง บางครั้งควรหยิบกระดาษออก พลิกกระดาษกลับอีกด้าน และใส่กระดาษกลับเข้าในถาดใส่กระดาษ ลดจำนวนกระดาษในถาดใส่กระดาษแล้วลองอีกครั้ง ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ #1 หรือ ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ #2 ตรวจสอบว่ากระดาษอยู่ในข้อกำหนดสำหรับเครื่อง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตำแหน่งกระดาษและความจุกระดาษของถาดบรรจุกระดาษ |
| กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายป้อนเข้าไปไม่ถูกต้อง | เมื่อคุณพิมพ์บนกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ให้ใส่กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายที่เหมือนกันเพิ่มอีกแผ่นในถาดใส่กระดาษ |

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|-------------------------------------|---|
| เครื่องป้อนกระดาษหลายแผ่น | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องในถาดใส่กระดาษ หยิบกระดาษทั้งหมดออกจากถาด และคลี่กองกระดาษ จากนั้นใส่กลับเข้าไปในถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้ดันกระดาษจนไกลเกินไป <p>>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระดาษ</p> |
| | <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดอย่างถูกต้อง</p> <p>>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด</p> |
| | <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นฐานรองกระดาษในถาดใส่กระดาษไม่สกปรก</p> <p>>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดแผ่นฐาน</p> |
| มีกระดาษติด | <p>>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด</p> <p>ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง</p> <p>ใช้การตั้งค่าการป้องกันกระดาษติดสำหรับการทำสำเนา:</p> <p>>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ</p> |
| กระดาษติดเกิดขึ้นอีก | <p>ถ้ากระดาษติดซ้ำๆ กระดาษชั้นเล็กๆ อาจติดอยู่ในเครื่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องอีก</p> <p>>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก</p> |
| กระดาษติดเมื่อคุณใช้การพิมพ์ 2 ด้าน | <p>หากกระดาษติดบ่อยครั้งในระหว่างการพิมพ์ 2 ด้าน ลูกกลิ้งป้อนกระดาษอาจมีคราบหมึกติดอยู่ ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนเอกสาร</p> <p>>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ</p> |

การพิมพ์โทรสารที่ได้รับ

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> งานพิมพ์ย่อลง เส้นแนวนอน ข้อความบรรทัดบนสุดและล่างสุดถูกตัดออก บรรทัดข้อความหายไป | <p>โดยทั่วไปเกิดจากสาเหตุการเชื่อมต่อสัญญาณโทรศัพท์ที่ไม่ดี ทำสำเนา หากเอกสารที่ทำสำเนาออกมาเป็นปกติ ปัญหาอาจอยู่ที่การเชื่อมต่อที่ไม่ดี ซึ่งมีสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ ขอให้อีกฝ่ายส่งโทรสารอีกครั้ง</p> |
| มีเส้นสีดำเมื่อรับโทรสาร | <p>สแกนเนอร์ของผู้ส่งอาจสกปรก ขอให้ผู้ส่งทำสำเนาเพื่อดูว่าปัญหาอยู่ที่เครื่องส่งหรือไม่ ลองรับโทรสารจากเครื่องโทรสารอื่น</p> |
| ขอบกระดาษทางด้านซ้ายและด้านขวาถูกตัดไปหรือหน้าเดียวถูกพิมพ์ออกมาสองหน้า | <p>หากโทรสารที่ได้รับถูกแบ่งและพิมพ์เป็นสองหน้า หรือหากคุณได้รับหน้าว่างเพิ่มขึ้นมา การตั้งค่าขนาดกระดาษของคุณอาจไม่เหมาะสมกับกระดาษที่คุณใช้</p> <p>>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ</p> <p>เปิดการย่ออัตโนมัติ</p> |
| รับแฟกซ์แบบสี โดยพิมพ์เป็นสีเดียวเท่านั้น | <p>เปลี่ยนดรัมหมึกสีทั้งหมดอายุและจากนั้นขอให้บุคคลอื่นส่งโทรสารสีอีกครั้ง</p> <p>>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนดรัมหมึก</p> |

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครื่อง
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**
- การแก้ไขปัญหา
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
 - เปลี่ยนดรัมหมึก
 - ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
 - สื่อสิ่งพิมพ์ที่รองรับ

-
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ
 - ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
 - ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
 - ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ
 - ใส่กระดาษ
 - ทำความสะอาดช่องทางเดินหัวพิมพ์
 - ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้องกันกระดาษ
 - ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ #1
 - ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ #2
 - เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
 - ทำความสะอาดแผ่นฐาน
 - เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ
 - ลดเสียงรบกวนการพิมพ์
 - นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก
 - แก้ไขการป้องกันกระดาษให้ถูกต้องเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง
 - บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้
 - เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
 - ตำแหน่งกระดาษและความจกระดาษของถาดบรรจุกระดาษ
-


ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร

- >> สายโทรศัพท์หรือการเชื่อมต่อโทรศัพท์
- >> การจัดการสายเรียกเข้า
- >> การรับโทรสาร
- >> การส่งโทรสาร

สายโทรศัพท์หรือการเชื่อมต่อโทรศัพท์

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|---|---|
| ทำการต่อหมายเลข ไม่ได้ (ไม่มีเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย) | <p>ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับโทรศัพท์บนผนังและเต้ารับ LINE ของเครื่องแล้ว ตรวจสอบว่าเครื่องมีเสียงสัญญาณต่อเลขหมายโดยกดปุ่ม Hook ในโหมดโทรสาร หากคุณสมัครบริการ DSL หรือบริการ VoIP ให้ติดต่อ ผู้ให้บริการของคุณเพื่อรับคำแนะนำในการเชื่อมต่อ</p> <p>ถ้าคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่า VoIP เป็น <i>พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)</i> ซึ่งจะเป็นการลดความเร็วโมเด็มและปิดโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM)</p> <p>>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: สัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP</p> |
| | <p>(ใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น)</p> <p>เปลี่ยนการตั้งค่าโทน/พัลส์</p> <p>>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งค่าโหมดการโทรแบบ โทนนหรือพัลส์</p> |
| | <p>(ไม่สามารถใช้ได้สำหรับแอฟริกาใต้)</p> <p>ส่งโทรสารด้วยตนเองโดยกดปุ่ม Hook และกดหมายเลข รอจนกระทั่งได้ยินเสียงการรับโทรสารก่อนที่จะกดปุ่มเริ่ม</p> |
| | <p>ถ้าไม่มีเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ให้เชื่อมต่อโทรศัพท์ที่ใช้งานได้และสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับ เต้ารับ จากนั้นยกหูฟังโทรศัพท์ภายนอกและฟังเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ถ้ายังไม่มีเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ให้สอบถามบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณให้ตรวจสอบสายโทรศัพท์ และ/หรือ ช่องเสียบที่ผนัง</p> |
| เครื่องไม่รับสายเมื่อโทร | <p>ตรวจสอบว่าเครื่องอยู่ในโหมดการรับของตัวเครื่องที่ถูกต้องสำหรับการตั้งค่าของคุณ ตรวจสอบเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ถ้าเป็นไปไม่ได้ โทรไปที่เครื่องของคุณเพื่อฟังเสียงรับสาย ถ้าไม่มีเสียงรับสาย ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับโทรศัพท์บนผนังและเต้ารับ LINE ของเครื่องแล้ว ตรวจสอบว่าเครื่องมีเสียงสัญญาณต่อเลขหมายโดยกดปุ่ม Hook ในโหมดโทรสาร ถ้าไม่มีเสียงเรียกเมื่อคุณโทรไปที่เครื่องของคุณ ขอให้บริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ของคุณตรวจสอบสาย</p> |

การจัดการสายเรียกเข้า

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|--|---|
| เครื่อง 'ได้ยิน' เสียงเป็นเสียงเรียกโทรสาร (CNG tones) | <p>หาก การตรวจจับโทรสาร ใต้รับการตั้งค่าไว้ที่ เปิด เครื่องของคุณจะไวต่อเสียงมากขึ้น ซึ่งอาจแปลเสียงบางเสียงหรือเสียงเพลงในสายผิดพลาดเป็นเสียงสัญญาณเครื่องโทรสารที่เรียกเข้ามาและตอบกลับด้วยเสียงรับสายโทรสารนั้น ปิดใช้งานเครื่องโดยกด  ลองเสียงปัญหาโดยการปิด การตรวจจับโทรสาร</p> |
| การส่งการติดต่อด้วยโทรสารไปยังเครื่อง | <p>ถ้าคุณตอบรับด้วยโทรศัพท์ต่อฟองหรือโทรศัพท์ภายนอก ให้กดรหัสเปิดใช้งานระยะไกล (การตั้งค่าจากโรงงานคือ *51) ถ้าคุณตอบรับที่โทรศัพท์ภายนอก ให้กดปุ่ม เริ่ม เพื่อรับแฟกซ์</p> <p>เมื่อเครื่องของคุณรับสาย ให้วางสาย</p> |
| คุณลักษณะที่กำหนดเองในสายเดียว | <p>ถ้าคุณใช้การรอสาย การรอสาย/รายชื่อผู้โทรเข้า รายชื่อผู้โทรเข้า จดหมายเสียง เครื่องตอบรับ ระบบแจ้งเตือนหรือคุณลักษณะที่กำหนดเองอื่นๆ ในสายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องของคุณ อาจเกิดปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร</p> <p>เช่น ถ้าคุณสมัครรับบริการรับสายเรียกซ้อน หรือบริการแบบกำหนดเองอื่นๆ และสัญญาณของบริการนั้นเข้ามาในสายขณะที่เครื่องของคุณกำลังส่งหรือรับโทรสาร สัญญาณนั้นอาจรบกวนโทรสารหรือทำให้ขาดการติดต่อได้ คุณลักษณะ ECM (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) ของ Brother สามารถช่วยแก้ปัญหานี้ได้ กรณีนี้เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมระบบโทรศัพท์และเกิดขึ้นกับทุกอุปกรณ์ที่รับส่งข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์สายเดียวที่ร่วมกันใช้งานด้วย</p> |

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|-------|--|
| | คุณสมบัตินี้แบบกำหนดเอง เพื่อหลีกเลี่ยงการติดขัดที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของคุณ ขอแนะนำให้แยกสายโดยไม่ใช้คุณลักษณะกำหนดเอง |

การรับโทรสาร

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|--------------------|--|
| ไม่สามารถรับโทรสาร | <p>(ไม่สามารถใช้ได้สำหรับแอฟริกาใต้)</p> <p>ตรวจสอบว่าเครื่องมีเสียงสัญญาณต่อเลขหมายโดยกดปุ่ม Hook ในโหมดโทรสาร ถ้าคุณได้ยินเสียงซ่าหรือสัญญาณรบกวนในสายแฟกซ์ ติดต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ</p> <p>ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับโทรศัพท์บนผนังและเต้ารับ LINE ของเครื่องแล้ว หากคุณสมัครบริการ DSL หรือบริการ VoIP ให้ติดต่อ ผู้ให้บริการของคุณเพื่อรับคำแนะนำในการเชื่อมต่อ ถ้าคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่า VoIP เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP) ซึ่งจะเป็นการลดความเร็วโมเด็มและปิดโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM)</p> <p>>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: สัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP</p> <p>ตรวจสอบว่าเครื่องอยู่ในโหมดการรับของตัวเครื่องที่ถูกต้อง ซึ่งกำหนดโดยอุปกรณ์ภายนอกและบริการสมาชิกโทรศัพท์ที่คุณใช้งานในสายเดียวกันกับเครื่อง Brother</p> <ul style="list-style-type: none"> • หากคุณมีสายโทรสารโดยเฉพาะและต้องการให้เครื่อง Brother ของคุณรับสายโทรสารรับเข้าทั้งหมดโดยอัตโนมัติ คุณควรเลือกโหมดโทรสารเท่านั้น • ถ้าเครื่อง Brother ของคุณใช้สายเดียวกับเครื่องตอบรับภายนอก คุณควรเลือกโหมด TAD ภายนอก เมื่ออยู่ในโหมด TAD ภายนอก เครื่อง Brother ของคุณจะรับโทรสารรับเข้าโดยอัตโนมัติ และผู้โทรเข้าด้วยเสียงจะสามารถฝากข้อความไว้กับเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณ • ถ้าเครื่อง Brother ของคุณใช้สายร่วมกับโทรศัพท์อื่น และคุณต้องการรับสายโทรสารรับเข้าทั้งหมดโดยอัตโนมัติ คุณควรเลือกโหมดด้วยตนเอง เมื่ออยู่ในโหมดด้วยตนเอง คุณต้องรับสายเรียกเข้าทุกสายและเปิดใช้งานเครื่องให้รับโทรสาร <p>อุปกรณ์หรือบริการอื่นในพื้นที่ของคุณอาจรับสายก่อนที่เครื่อง Brother ของคุณจะรับสายเพื่อทดสอบในกรณีนี้ ลดการตั้งค่าการชะลอเสียงเรียกเข้า:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ถ้าโหมดการรับถูกตั้งเป็นเฉพาะโทรสาร หรือโทรสาร/โทรศัพท์ ลดการชะลอเสียงเรียกเข้าเป็นเสียงเรียกเข้าต่ำสุดที่มากกว่า 0 • ถ้าโหมดรับถูกตั้งค่าเป็น TAD ภายนอก ลดจำนวนครั้งที่เสียงเรียกดังที่ตั้งโปรแกรมไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณเป็นสองครั้ง • ถ้าโหมดการรับถูกตั้งเป็นแบบดำเนินการด้วยตนเอง ห้ามปรับการตั้งค่าการหน่วงเวลาเสียงเรียกเข้า <p>ขอให้ผู้อื่นส่งโทรสารให้คุณเพื่อทดสอบ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ถ้าคุณได้รับแฟกซ์ทดสอบ แสดงว่าเครื่องของคุณทำงานเป็นปกติ อย่าลืมรีเซ็ตการตั้งค่าการหน่วงเวลาเสียงเรียกเข้าหรือเครื่องตอบรับของคุณกลับสู่ค่าเดิม ถ้าหากยังมีปัญหาการรับสายหลังจากคืนค่าการหน่วงเวลาเสียงเรียกเข้า แสดงว่ามีบุคคล เครื่องหรือบริการอื่นที่ตอบรับการติดต่อด้วยโทรสารก่อนที่เครื่องจะตอบรับ • ถ้าคุณไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ แสดงว่ามีเครื่องหรือบริการอื่นที่รบกวนการรับแฟกซ์ของคุณ หรือสายโทรศัพท์ของแฟกซ์อาจมีปัญหา <p>ถ้าคุณใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์ (โหมด TAD ภายนอก) โดยใช้สายเดียวกับเครื่อง Brother ให้ตรวจสอบว่าเครื่องตอบรับของคุณถูกตั้งค่าไว้อย่างถูกต้อง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เชื่อมต่ออุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ภายนอก (TAD) ดังแสดงในหัวข้อต่อไป: 2. ตั้งค่าเครื่องตอบรับของคุณให้ตอบรับเมื่อเสียงเรียกเข้าดังหนึ่งหรือสองครั้ง 3. บันทึกข้อความส่งออกในเครื่องตอบรับของคุณ <ul style="list-style-type: none"> • บันทึกช่วงที่เสียงเจี๊ยบห้าวินาทีเมื่อเริ่มต้นข้อความขาออกของคุณ • จำกัดการพูดไม่เกิน 20 วินาที |

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|-------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • จบข้อความขาออกของคุณด้วยรหัสการเข้าถึงระยะไกลสำหรับผู้ส่งแฟกซ์ด้วยตนเอง เช่น: "หลังจากเสียงสัญญาณ ให้ฝากข้อความหรือกด *51 เพื่อเริ่มส่งแฟกซ์" <p>4. ตั้งค่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณให้ตอบรับสายโทรเข้า</p> <p>5. ตั้งค่าโหมดการรับของเครื่อง Brother ของคุณเป็น TAD ภายนอก</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณลักษณะ การตรวจจับโทรสาร ของเครื่อง Brother ของคุณเปิดอยู่ การตรวจจับโทรสาร เป็นคุณลักษณะที่ช่วยให้คุณรับโทรสารได้แม้ว่าคุณจะรับสายด้วยเครื่องโทรศัพท์ภายนอกหรือโทรศัพท์ต่อฟวง</p> <p>หากคุณได้รับข้อผิดพลาดในการส่งบ่อยๆ เนื่องจากสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ หรือหากคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ากันได้เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: สัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP</p> <p>(ใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)</p> <p>ถ้าคุณเชื่อมต่อเครื่องกับสาย PBX หรือ ISDN ให้ตั้งค่าการตั้งค่าเมนูของชนิดสายโทรศัพท์เป็นชนิดสายโทรศัพท์ของคุณ</p> |

การส่งโทรสาร

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|--|--|
| ไม่สามารถส่งโทรสาร | <p>ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับโทรศัพท์บนผนังและเต้ารับ LINE ของเครื่องแล้ว ตรวจสอบว่าเครื่องมีเสียงสัญญาณต่อเลขหมายโดยกดปุ่ม Hook ในโหมดโทรสาร หากคุณสมัครบริการ DSL หรือบริการ VoIP ให้ติดต่อ ผู้ให้บริการของคุณเพื่อรับคำแนะนำในการเชื่อมต่อ</p> <p>ถ้าคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่า VoIP เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP) ซึ่งจะเป็นการลดความเร็วโมเด็มและปิดโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM)</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: สัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP</p> <p>พิมพ์รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณและตรวจหาข้อผิดพลาด</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: รายงานการพิมพ์</p> <p>ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อตรวจสอบการตั้งค่า Secure Function Lock</p> <p>ขอให้อีกฝ่ายตรวจสอบว่าเครื่องรับมีกระดาษหรือไม่</p> |
| คุณภาพการส่งไม่ดี | <p>ลองเปลี่ยนความละเอียดเป็น สูง หรือ สูงมาก ทำสำเนาเพื่อตรวจสอบการทำงานของสแกนเนอร์ของเครื่องของคุณ ถ้าคุณภาพสำเนาไม่ดี ทำความสะอาดสแกนเนอร์</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดสแกนเนอร์</p> |
| รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณแสดงผลว่า RESULT:NG | <p>อาจมีสัญญาณรบกวนหรือสัญญาณสเก็ดในสายโทรศัพท์ชั่วคราว ลองส่งโทรสารอีกครั้ง ถ้าคุณส่งข้อความ PC Fax และได้รับ RESULT:NG ในรายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ หน่วยความจำในเครื่องของคุณอาจเต็ม</p> <p>เพื่อให้ได้หน่วยความจำเพิ่มเติม คุณสามารถปิดการจับโทรสาร พิมพ์ข้อความโทรสารในหน่วยความจำ หรือยกเลิกโทรสารที่ชะลอการส่งไว้</p> <p>ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้น โทรติดต่อบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์และขอให้ตรวจสอบสายโทรศัพท์ของคุณ</p> <p>(ใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)</p> <p>ถ้าคุณเชื่อมต่อเครื่องกับสาย PBX หรือ ISDN ให้ตั้งค่าการตั้งค่าเมนูของชนิดสายโทรศัพท์เป็นชนิดสายโทรศัพท์ของคุณ</p> <p>หากคุณได้รับข้อผิดพลาดในการส่งบ่อยๆ เนื่องจากสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ หรือหากคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ากันได้เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: สัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP</p> |
| โทรสารที่ส่งว่างเปล่า | <p>ตรวจสอบว่าคุณใส่เอกสารถูกต้อง</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่เอกสาร ในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)</p> |

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|---|---|
| | >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: วางเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์ |
| ขนาดของโทรสารที่ส่งไปแตกต่างจากขนาดเอกสาร | เครื่องอาจตรวจจับขนาดเอกสารได้ไม่ถูกต้องสำหรับเอกสารบางแบบ เช่น เอกสาร สีเข้ม และโปร่งแสง เลือกตัวเลือกขนาดเอกสารที่ถูกต้องตามขนาดของเอกสารของคุณ |
| มีเส้นสีดำแนวตั้งเมื่อส่งโทรสาร | เส้นแนวตั้งสีดำบนโทรสารที่คุณส่งโดยทั่วไปเกิดจากสิ่งสกปรกหรือน้ำยาลบคำผิดบนแถบกระจก ทำความสะอาดแถบกระจก >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดสแกนเนอร์ |



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครื่อง
 - ตั้งค่าการตรวจจับเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย
 - สัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การแก้ไขปัญหา
- ตั้งค่าโหมดการโทรแบบโทนหรือพัลส์
- รายงานการพิมพ์
- ทำความสะอาดสแกนเนอร์
- ใส่เอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
- วางเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์

หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครื่อง > ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร > ตั้งค่าการตรวจจับเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย

ตั้งค่าการตรวจจับเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย

การตั้งค่าเสียงสัญญาณต่อเลขหมายเป็น [Detection (การตรวจหา)] จะช่วยทำให้การหยุดชั่วคราวของการตรวจจับเสียงสัญญาณต่อเลขหมายสั้นลง



1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Dial Tone (เสียงสัญญาณต่อเลขหมาย)]
2. กด [Detection (การตรวจหา)] หรือ [No Detection (ไม่มีการตรวจหา)]
3. กด 

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร

สัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP

ถ้าคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร เนื่องจากมีสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ หรือคุณกำลังใช้งานสายโทรศัพท์แบบ VoIP เราขอแนะนำให้เปลี่ยนความเร็วของโมเด็มเพื่อทำให้เกิดความผิดพลาดน้อยที่สุดในการใช้งานโทรสาร

- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Compatibility (ความสามารถใช้งานด้วยกันได้)]
- กดตัวเลือกที่คุณต้องการ
 - [Basic (for VoIP) (พื้นฐาน (สำหรับ VoIP))] ช่วยลดความเร็วของโมเด็มเป็น 9,600 bps และปิดการรับโทรสารสี และโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM) ยกเว้นการส่งโทรสาร สี ถ้าปัญหาสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ของคุณเกิดขึ้นซ้ำอีก คุณอาจต้องการใช้เมื่อจำเป็นเท่านั้น
เพื่อปรับปรุงความเข้ากันได้กับบริการ VoIP ส่วนใหญ่ Brother แนะนำให้เปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ากันได้เป็น [Basic (for VoIP) (พื้นฐาน (สำหรับ VoIP))]
 - [Normal (ปกติ)] ตั้งค่าความเร็วของโมเด็มที่ 14,400 bps
 - [High (สูง)] ตั้งค่าความเร็วของโมเด็มที่ 33,600 bps
- กด 



- VoIP (Voice over IP) เป็นประเภทระบบโทรศัพท์ที่ใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแทนสายโทรศัพท์ทั่วไป
- Brother ไม่แนะนำให้ใช้สาย VoIP ข้อจำกัดของ VoIP โดยทั่วไปอาจทำให้บางฟังก์ชันของเครื่องโทรสารทำงานผิดพลาด



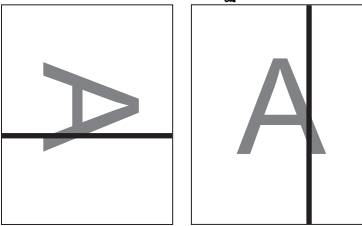
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

ปัญหาอื่นๆ

- >> ปัญหาการทำสำเนา
- >> ปัญหาการสแกน
- >> ปัญหาการพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรง
- >> ปัญหาซอฟต์แวร์

ปัญหาการทำสำเนา

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|---|---|
| ไม่สามารถทำสำเนา | ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อตรวจสอบการตั้งค่า Secure Function Lock |
| เส้นหรือลายสีด้าปรากฏในสำเนา  | เส้นสีด้าบนสำเนาโดยทั่วไปเกิดจากสิ่งสกปรกหรือน้ำยาลบค่าผิดบนแถบกระจก ทำความสะอาดแถบกระจก กระจกสแกนเนอร์ และแถบสีขาและพลาสติกสีขาที่อยู่ด้านบน >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดสแกนเนอร์ |
| รอยหรือจุดด้าปรากฏในสำเนา | รอยหรือจุดด้าในสำเนาโดยปกติเกิดจากรอยสกปรกหรือน้ำยาลบค่าผิดบนกระจกสแกนเนอร์ ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และพลาสติกสีขาที่อยู่ด้านบน >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดสแกนเนอร์ |
| สำเนาว่างเปล่า | ตรวจสอบว่าคุณใส่เอกสารถูกต้อง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่เอกสาร ในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: วางเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์ |
| ผลลัพธ์ของสำเนาไม่ดีเมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) | ลองใช้กระจกสแกนเนอร์ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: วางเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์ |
| ฟังก์ชันการย่อให้พอดีหน้าทำงานผิดปกติ | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์ไม่บิดเบี้ยว จัดวางตำแหน่งเอกสารใหม่และลองอีกครั้ง เครื่องอาจตรวจจับขนาดเอกสารได้ไม่ถูกต้องสำหรับเอกสารบางแบบ เช่น เอกสาร สีเข้ม และโปร่งแสง ฟังก์ชันปรับให้พอดีกับหน้ากระดาษจึงอาจไม่ทำงาน เลือกอัตราส่วนการขยายหรือลดขนาดอื่นที่ไม่ใช่ปรับให้พอดีกับหน้ากระดาษตามขนาดของเอกสารและกระดาษของคุณ |
| รอยเบื่อนหรือคราบที่อีกด้านหนึ่งของหน้ากระดาษเมื่อใช้คุณลักษณะการทำสำเนา 2 ด้าน | เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ |

ปัญหาการสแกน

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|---|---|
| ข้อผิดพลาด TWAIN หรือ WIA ปรากฏขึ้นเมื่อเริ่มสแกน (Windows) | ตรวจสอบว่าไดรเวอร์ TWAIN หรือ WIA ของบราเดอร์ถูกเลือกเป็นแหล่งที่มาแรกในแอปพลิเคชันสแกนเอกสารของคุณ ตัวอย่างเช่น ใน Nuance™ PaperPort™ 14SE คลิก Desktop (เดสก์ท็อป) > Scan Settings (การตั้งค่าการสแกน) > Select (เลือก) เพื่อเลือกไดรเวอร์ TWAIN/WIA ของบราเดอร์ |
| OCR ไม่ทำงาน | ลองเพิ่มความละเอียดการสแกน |
| ผลการสแกนไม่ดีเมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) (เส้นสีด้าปรากฏขึ้นในข้อมูลที่สแกน) | ทำความสะอาดแถบสีขาและแถบกระจกที่อยู่ข้างใต้ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดสแกนเนอร์ ลองใช้กระจกสแกนเนอร์ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: วางเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์ |

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|--------------------------------------|---|
| ขนาดของผลการสแกนแตกต่างจากขนาดเอกสาร | เครื่องอาจตรวจจับขนาดเอกสารได้ไม่ถูกต้องสำหรับเอกสารบางแบบ เช่น เอกสาร สีเข้ม และโปร่งแสง เลือกตัวเลือกขนาดเอกสารที่ถูกต้องตามขนาดของเอกสารของคุณ |

ปัญหาการพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรง

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|----------------------------------|---|
| ภาพถ่ายบางส่วนขาดหายไปเมื่อพิมพ์ | ให้แน่ใจว่าการพิมพ์ไร้ขอบและ Cropping ปิดอยู่ |

ปัญหาซอฟต์แวร์

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|--|--|
| ไม่สามารถพิมพ์ได้ | ถอนการติดตั้งไดรเวอร์ (Windows) และซอฟต์แวร์ของ Brother และติดตั้งทั้งสองอย่างใหม่ในเวอร์ชันล่าสุด |
| "อุปกรณ์ไม่วาง" ปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนหน้าจอของเครื่อง |

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครื่อง
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**
- การแก้ไขปัญหา
 - ทำความสะอาดสแกนเนอร์
 - ใส่เอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
 - วางเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์
 - เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ


ปัญหาเครือข่าย

- ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
- หากคุณมีปัญหากับเครือข่ายของเครื่อง
- การแก้ไขปัญหา

ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)

ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่อง Brother จะมีการตั้งค่าเลขที่อยู่ไอพีและชั้นเน็ตมาส์กที่ถูกต้อง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องของคุณเปิดอยู่และเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. เปิดใช้  (**Brother Utilities**) จากนั้นคลิกรายการแบบดิ่งลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้)
2. คลิก **เครื่องมือ** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก **เครื่องมือการซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. ตรวจสอบการวิเคราะห์โดยพิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย



เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายจะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ หากคุณเลือกตัวเลือก **เปิดใช้งานเครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อ** ใน Status Monitor คลิกขวาที่หน้าจอ Status Monitor จากนั้นคลิก **การตั้งค่าอื่นๆ > เปิดใช้งานเครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อ** ไม่แนะนำให้ทำเมื่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณกำหนดเลขที่อยู่ไอพีแบบคงที่ เนื่องจากการดำเนินการนี้จะเปลี่ยนเลขที่อยู่ไอพีโดยอัตโนมัติ

หากใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว แต่เลขที่อยู่ไอพีและชั้นเน็ตมาส์กที่ถูกต้องยังคงไม่ได้ถูกกำหนดเข้ามา ให้สอบถามข้อมูลนี้จากผู้ดูแลเครือข่าย



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเครือข่าย
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**
- หากคุณมีปัญหากับเครือข่ายของเครื่อง

หากคุณมีปัญหากับเครือข่ายของเครื่อง



สำหรับการขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค คุณต้องติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ Brother

ถ้าคุณคิดว่ามีปัญหากับเครื่องของคุณ ให้ตรวจสอบหัวข้อต่อไปนี้ คุณสามารถแก้ปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม ไปที่หน้า [คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา](http://support.brother.com) ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com

- >> ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้
- >> เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้
- >> ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้

ปิดเราเตอร์แบบไร้สายของคุณและเปิดใหม่ จากนั้นลองกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายใหม่อีกครั้ง ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างนี้:

ตรวจสอบปัญหาโดยใช้รายงาน WLAN

| สาเหตุ | การดำเนินการ | อินเตอร์เฟส |
|--|--|--------------|
| การตั้งค่าความปลอดภัย (SSID/คีย์เครือข่าย) ของคุณไม่ถูกต้อง | ยืนยันการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยโดยใช้ Wireless Setup Helper (ข้อมูลช่วยเหลือการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สาย) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและการดาวน์โหลดโปรแกรมอรรถประโยชน์ ไปที่หน้า ดาวน์โหลด ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com เลือกและยืนยันว่าคุณใช้การตั้งค่าความปลอดภัยที่ถูกต้อง <ul style="list-style-type: none"> - ดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับแอดเซสพอยต์แบบไร้สาย / เราเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัย - ชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่นของแอดเซสพอยต์/เราเตอร์อาจถูกใช้ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยเริ่มต้น - ติดต่อผู้ผลิตแอดเซสพอยต์/เราเตอร์ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ หรือผู้ดูแลระบบ | แบบไร้สาย |
| MAC แอดเดรสของเครื่อง Brother ของคุณไม่ได้รับการอนุญาต | ยืนยันว่าฟิลเตอร์อนุญาตให้ MAC แอดเดรสของเครื่อง Brother ของคุณใช้งานได้ คุณสามารถค้นหา MAC แอดเดรสในแผงควบคุมของเครื่อง Brother ของคุณ | แบบไร้สาย |
| แอดเซสพอยต์แบบไร้สาย/เราเตอร์ของคุณ อยู่ในโหมดพรางตัว (ไม่กระจายสัญญาณ SSID) | <ul style="list-style-type: none"> • ป้อนชื่อ SSID หรือคีย์เครือข่ายที่ถูกต้องด้วยตนเอง • ตรวจสอบชื่อ SSID หรือคีย์เครือข่ายในคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับแอดเซสพอยต์แบบไร้สาย/เราเตอร์ของคุณ และกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายใหม่ | แบบไร้สาย |
| การตั้งค่าความปลอดภัย (SSID/รหัสผ่าน) ของคุณไม่ถูกต้อง | ยืนยัน SSID และรหัสผ่าน เมื่อคุณกำหนดค่าเครือข่ายด้วยตนเอง SSID และรหัสผ่านจะแสดงขึ้นบนเครื่อง Brother ของคุณ ถ้าอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณรองรับการกำหนดค่าด้วยตนเอง SSID และรหัสผ่านจะแสดงขึ้นบนหน้าจ้อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ | Wi-Fi Direct |
| คุณกำลังใช้ Android™ 4.0 | ถ้าอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณหลุดจากการเชื่อมต่อ (ประมาณหกนาทีหลังจากใช้ Wi-Fi Direct) ให้ลองกำหนดค่าแบบกดปุ่มครั้งเดียวโดยใช้ WPS (แนะนำ) และตั้งค่าเครื่อง Brother เป็น Group Owner (เจ้าของกลุ่ม) | Wi-Fi Direct |
| เครื่อง Brother ของคุณวางไกลจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณมากเกินไป | เลื่อนเครื่อง Brother ของคุณให้ห่างจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ประมาณ 3.3 ฟุต (1 เมตร) เมื่อคุณกำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct | Wi-Fi Direct |
| มีสิ่งกีดขวางบางอย่าง (ตัวอย่างเช่น ผนังหรือเฟอร์นิเจอร์) ระหว่างเครื่องและอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ | เลื่อนเครื่อง Brother ของคุณไปยังบริเวณที่ไม่มีสิ่งกีดขวาง | Wi-Fi Direct |
| มีคอมพิวเตอร์แบบไร้สาย, อุปกรณ์ที่รองรับ Bluetooth®, | เลื่อนอุปกรณ์อื่นๆ ให้อยู่ห่างจากเครื่อง Brother หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ | Wi-Fi Direct |



| สาเหตุ | การดำเนินการ | อินเตอร์เฟซ |
|---|--|--------------|
| เดาไม่โครเวฟ หรือโทรศัพท์ไร้สายแบบดิจิตอลอยู่ใกล้เครื่อง Brother หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ | | |
| คุณได้ตรวจสอบและลองทำทุกวิธีการข้างต้นแล้ว แต่เครื่อง Brother ของคุณยังคงไม่สามารถกำหนดค่า Wi-Fi Direct ให้สมบูรณ์ได้ | <ul style="list-style-type: none"> • ปิดเครื่อง Brother ของคุณและเปิดใหม่ จากนั้นลองกำหนดการตั้งค่า Wi-Fi Direct ใหม่อีกครั้ง • ถ้าคุณใช้เครื่อง Brother ของคุณเป็นลูกข่าย ให้ยืนยันว่ามีอุปกรณ์จำนวนเท่าใดที่เครือข่าย Wi-Fi Direct มีจำนวนอนุญาตให้ใช้งานได้ และจากนั้นตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่เท่าใด | Wi-Fi Direct |

สำหรับ Windows

ถ้าการเชื่อมต่อแบบไร้สายของคุณขัดข้อง และคุณได้ตรวจสอบและลองทำตามทีกล่าวไว้ข้างต้นแล้ว เราขอแนะนำให้ใช้ Network Connection Repair Tool

เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้

| สาเหตุ | การดำเนินการ | อินเตอร์เฟซ |
|---|---|-------------------|
| ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยจะบล็อกการเข้าถึงเครือข่ายของเครื่องของคุณ (คุณลักษณะการสแกนเครือข่ายไม่ทำงาน) | <ul style="list-style-type: none"> • Windows <p>กำหนดค่าซอฟต์แวร์ความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์ของผู้ให้บริการรายอื่นเพื่ออนุญาตให้สแกนเครือข่ายได้ ถ้าต้องการเพิ่มพอร์ต 54925 สำหรับการสแกนเครือข่าย พิมพ์ข้อมูลดังนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใน ชื่อ: พิมพ์คำอธิบาย ตัวอย่างเช่น Brother NetScan - ใน หมายเลขพอร์ต: พิมพ์ 54925 พิมพ์ 137 พิมพ์ 161 - ใน โปรโตคอล: เลือก UDP <p>ดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์ของผู้ให้บริการรายอื่น หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์</p> • Mac (Brother iPrint&Scan) <p>ในแถบเมนู Finder (ตัวค้นหา) คลิก Go (ไป) > Applications (แอปพลิเคชัน) จากนั้นดับเบิลคลิกที่ไอคอน Brother iPrint&Scan หน้าต่าง Brother iPrint&Scan จะปรากฏขึ้น คลิกปุ่ม เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกเครื่องพิมพ์เครือข่ายของคุณอีกครั้ง</p> | ระบบใช้สาย/ไร้สาย |
| ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยจะบล็อกการเข้าถึงเครือข่ายของเครื่องของคุณ (คุณลักษณะการรับ PC-Fax เครือข่ายไม่ทำงาน) (Windows) | <p>ตั้งค่าซอฟต์แวร์ความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์ของผู้ให้บริการรายอื่นเพื่ออนุญาตให้ใช้ PC-FAX Rx ได้ เพื่อเพิ่มพอร์ต 54926 สำหรับเครือข่าย PC-FAX Rx ให้ใส่ข้อมูลดังต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ใน ชื่อ: พิมพ์คำอธิบาย ตัวอย่างเช่น Brother PC-FAX Rx • ใน หมายเลขพอร์ต: พิมพ์ 54926 • ใน โปรโตคอล: เลือก UDP <p>ดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์ของผู้ให้บริการรายอื่น หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์</p> | ระบบใช้สาย/ไร้สาย |
| ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยจะบล็อกการเข้าถึงเครือข่ายของเครื่องของคุณ | <p>ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยบางตัวอาจบล็อกการเข้าถึงโดยไม่แสดงกล่องข้อความแจ้งเตือนเกี่ยวกับความปลอดภัย แม้ว่า จะทำการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้วก็ตาม</p> <p>เพื่ออนุญาตการเข้าถึง ดูคำแนะนำสำหรับซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยหรือสอบถามผู้ผลิตซอฟต์แวร์</p> | ระบบใช้สาย/ไร้สาย |

| สาเหตุ | การดำเนินการ | อินเตอร์เฟซ |
|---|---|-------------------|
| ไม่ได้กำหนดเลขที่อยู่ไอพีที่สามารถใช้ได้ให้กับเครื่อง Brother | <ul style="list-style-type: none"> ยืนยันเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาส์ก ตรวจสอบทั้งเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาส์กของคอมพิวเตอร์ของคุณและเครื่อง Brother ว่าถูกต้องและอยู่ในเครือข่ายเดียวกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาส์ก ให้สอบถามผู้ดูแลเครือข่าย Windows ยืนยันเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาส์กโดยใช้ Network Connection Repair Tool Mac ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายของคุณโดยใช้คำสั่ง Ping สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการยืนยันการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping. | ระบบไร้สาย/ไร้สาย |
| งานพิมพ์ที่ล้มเหลวยังคงอยู่ในคิวงานพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณ | <ul style="list-style-type: none"> ถ้างานพิมพ์ที่ล้มเหลวยังคงอยู่ในคิวงานพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ลบทิ้ง มีฉะนั้น ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในโพลเดอร์ต่อไปนี้ และยกเลิกเอกสารทั้งหมด: <ul style="list-style-type: none"> Windows 10, Windows Server 2016 และ Windows Server 2019 คลิก  > ระบบ > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ Windows 8.1 เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ทอป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก การตั้งค่า > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ Windows Server 2012 R2 คลิก แผงควบคุม บนหน้าจอ เริ่ม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ Windows Server 2012 เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ทอป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก การตั้งค่า > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์ Windows 7 คลิก  (เริ่ม) > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ Windows Server 2008 คลิก เริ่ม > แผงควบคุม > เครื่องพิมพ์ Mac คลิก System Preferences (การปรับแต่งค่าระบบ) > Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์). | ระบบไร้สาย/ไร้สาย |
| เครื่อง Brother ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย | พิมพ์รายงาน WLAN เพื่อตรวจสอบรหัสความผิดพลาดในรายงานที่พิมพ์ออกมา | แบบไร้สาย |

ถ้าคุณตรวจสอบและลองทำตามทีกล่าวไว้ข้างต้นทั้งหมดแล้ว แต่เครื่อง Brother ของคุณยังไม่สามารถพิมพ์และสแกนได้ ให้ถอนการติดตั้งไดรเวอร์ (Windows) และซอฟต์แวร์ของ Brother และติดตั้งทั้งสองอย่างใหม่ในเวอร์ชันล่าสุด

ขั้นตอนการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

| เลือก | การดำเนินการ | อินเตอร์เฟซ |
|--|---|-------------------|
| ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง Brother, แอคเซสพอยต์/เราเตอร์ หรือ Network hub แล้ว | ตรวจสอบรายการต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> เชื่อมต่อสายไฟถูกต้อง และเครื่อง Brother เปิดอยู่ แอคเซสพอยต์/เราเตอร์ หรือ hub เปิดอยู่ และตัวแสดงสถานะการเชื่อมต่อกะพริบอยู่ นำวัสดุห่อป้องกันทั้งหมดออกจากเครื่องแล้ว ติดตั้งถลับหมึกอย่างถูกต้อง | ระบบไร้สาย/ไร้สาย |

| เลือก | การดำเนินการ | อินเตอร์เฟซ |
|--|---|-------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • ฝาปิดสแกนเนอร์และฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดสนิท • กระดาษใส่ในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้อง • (สำหรับเครือข่ายแบบไร้สาย) สายเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่อง Brother และเราเตอร์หรือ hub แนนหนาแล้ว | |
| ตรวจสอบว่าคุณสามารถ "ping" เครื่อง Brother จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ | <p>ส่ง Ping เครื่อง Brother จากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้เลขที่อยู่ไอพีหรือชื่อ Node ได้ที่พร้อมท์คำสั่งของ Windows หรือแอปพลิเคชัน Terminal ของ Mac:</p> <p>ส่ง Ping <ipaddress> หรือ <nodename></p> <ul style="list-style-type: none"> • Successful: เครื่อง Brother ของคุณทำงานถูกต้องและเชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ • Unsuccessful: เครื่อง Brother ของคุณไม่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ <p>Windows:</p> <p>สอบถามเลขที่อยู่ไอพีและซันเน็ตมาส์กกับผู้ดูแลระบบของคุณ จากนั้นใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย</p> <p>Mac:</p> <p>ยืนยันว่าตั้งค่าเลขที่อยู่ไอพีและซันเน็ตมาส์กถูกต้องแล้ว</p> | ระบบไร้สาย/ไร้สาย |
| ตรวจสอบว่าเครื่อง Brother เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย | พิมพ์รายงาน WLAN เพื่อตรวจสอบรหัสความผิดพลาดในรายงานที่พิมพ์ออกมา | แบบไร้สาย |

ถ้าคุณตรวจสอบและลองทำตามทีกล่าวไว้ข้างต้นทั้งหมดแล้วแต่ยังคงมีปัญหาอยู่ ให้ดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับแอดเซสพอยต์แบบไร้สาย/เราเตอร์ของคุณ เพื่อค้นหาข้อมูล SSID (ชื่อเครือข่าย) และคีย์เครือข่าย (รหัสผ่าน) และตั้งค่าให้ถูกต้อง



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเครือข่าย
 - ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**
- ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)

ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping


ตรวจสอบเลขที่อยู่ไอพีของทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่อง Brother ของคุณ และจากนั้นยืนยันว่าเครือข่ายทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่

- >> กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- >> กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)
- >> กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในเครื่อง Brother ของคุณ

กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- Windows 10

คลิก  > ระบบ > พร้อมท์คำสั่ง

- Windows 8.1

เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก ค้นหา > พร้อมท์คำสั่ง

- Windows 7

คลิก  (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > อุปกรณ์เสริม > พร้อมท์คำสั่ง

- พิมพ์ "ipconfig" จากนั้นกดคีย์ Enter บนแป้นพิมพ์ของคุณ
- ยืนยันค่าสำหรับที่อยู่ IPv4 และซับเน็ตมาสก์
- พิมพ์ "exit" จากนั้นกดคีย์ Enter บนแป้นพิมพ์ของคุณ

กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

- เลือก **System Preferences** (การปรับแต่งค่าระบบ) จาก Apple Menu
- คลิก **Network** (เครือข่าย) > **Advanced** (ขั้นสูง) > **TCP/IP**
- ยืนยันค่าสำหรับที่อยู่ IPv4 และซับเน็ตมาสก์

กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในเครื่อง Brother ของคุณ

พิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย และยืนยันค่าสำหรับเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์

ตรวจสอบเลขที่อยู่ไอพีของทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่อง Brother ของคุณ ยืนยันว่าส่วนของที่อยู่เครือข่ายเป็นชุดเดียวกัน ตัวอย่างเช่น ถ้าซับเน็ตมาสก์คือ "255.255.255.0" โดยปกติแล้ว เฉพาะที่ส่วนของที่อยู่โฮสต์จะแตกต่างกัน

| | ที่อยู่เครือข่าย | ที่อยู่โฮสต์ | |
|----------------|------------------|--------------|---|
| เลขที่อยู่ไอพี | 192.168.100. | 250 | ตั้งค่าหมายเลขสุดท้ายเป็น 1-254 ซึ่งสอดคล้องกับ "0" ในซับเน็ตมาสก์ |
| ซับเน็ตมาสก์ | 255.255.255. | 0 | โดยปกติจะไม่มีปัญหาเมื่อซับเน็ตมาสก์เป็น "255.255.255.0" ใช้ค่าเดียวกันสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณทั้งหมด |

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณมีปัญหากับเครือข่ายของเครื่อง

ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|--|---|
| เครื่องของฉันไม่แสดงในรายการเครื่องพิมพ์ | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดแล้ว |
| | ยืนยันการตั้งค่าเครือข่าย |
| | เลื่อนอุปกรณ์เคลื่อนที่เข้าไปใกล้กับแอคเซสพอยต์/เราเตอร์ไร้สาย หรือเครื่องของคุณมากขึ้น |
| ฉันไม่สามารถพิมพ์ได้ | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดแล้ว |
| | ยืนยันการตั้งค่าเครือข่าย |
| ฉันพยายามจะพิมพ์เอกสารหลายหน้าจากอุปกรณ์ iOS แต่พิมพ์ได้เฉพาะหน้าแรกเท่านั้น | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ OS เวอร์ชันล่าสุด |




ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครื่อง
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**
- การแก้ไขปัญหา

ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตรวจสอบหมายเลขเครื่อง เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ และการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของคุณ

- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]
- กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:


| ตัวเลือก | คำอธิบาย |
|--|---|
| Serial No. (หมายเลขเครื่อง) | ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ |
| Firmware Version (เวอร์ชันเฟิร์มแวร์) | ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง |
| Firmware Update (อัปเดตเฟิร์มแวร์) | อัปเดตเครื่องของคุณเป็นเฟิร์มแวร์ล่าสุด |
| Firmware Auto Check (ตรวจสอบเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ) | ดูข้อมูลเฟิร์มแวร์บนหน้าจอหลัก |
| Page Counter (ตัวนับหน้ากระดาษ) | ตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์ออกมา |

- กด 

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา

ตั้งค่าเครื่องของคุณใหม่

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Reset (รีเซ็ต)]
2. กดที่ตัวเลือกการตั้งค่าใหม่ที่คุณต้องการใช้
3. กด [OK (ตกลง)] ประมาณ 2 วินาทีเพื่อรีบูทเครื่อง
4. รอจนกระทั่งเครื่องเริ่มต้นใหม่อีกครั้งและไฟบ่งชี้การทำงาน LED สว่างขึ้นก่อนจะถอดเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา
 - ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- โอนโทรสารหรือรายงานบันทึกโทรสารของคุณ

ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่

ฟังก์ชันตั้งค่าใหม่มีดังต่อไปนี้:

1. [Machine Reset (การตั้งค่าเครื่องใหม่)]
คุณสามารถตั้งค่าเครื่องที่คุณได้ทำการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดใหม่
สมุดที่อยู่ รายงานโทรสาร และประวัติการโทรจะยังคงอยู่
2. [Network (เครือข่าย)]
ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน รวมทั้งรหัสผ่านและข้อมูลเลขที่อยู่ไอพี
3. [Address Book & Fax (สมุดที่อยู่และโทรสาร)]
สมุดที่อยู่และโทรสารจะตั้งค่าใหม่สำหรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - สมุดที่อยู่และกลุ่มการตั้งค่า
 - งานโทรสารที่ตั้งโปรแกรมไว้ในหน่วยความจำ
การชะลอการส่งโทรสารและการชะลอการส่งสัญญาณเป็นกลุ่ม
 - การตั้งค่ารหัสประจำเครื่อง
ชื่อและหมายเลข
 - ตัวเลือกการรับด้วยหน่วยความจำ
การส่งต่อโทรสาร
 - รายงาน
รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ สมุดที่อยู่ และบันทึกโทรสาร
 - ประวัติ
ประวัติรหัสผู้โทร¹ และการโทรออก
 - โทรสารในหน่วยความจำ
4. [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)]
ใช้ฟังก์ชันการคืนค่าการตั้งค่าเพื่อตั้งค่าการตั้งค่าทั้งหมดของเครื่องใหม่ให้กลับไปเป็นการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน
เราขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้คุณดำเนินการนี้เมื่อคุณกำจัดทิ้งเครื่อง



ปลดสายอินเตอร์เฟสก่อนเลือก [Network (เครือข่าย)] หรือ [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)]



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตั้งค่าเครื่องของคุณใหม่
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**
- โอนโทรสารหรือรายงานบันทึกโทรสารของคุณ

1 (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับไต้หวันและบางประเทศ)

การบำรุงรักษาตามระยะเวลา

- เปลี่ยนตลับหมึก
- ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ
- ตรวจสอบเครื่อง Brother ของคุณ
- แก้ไขการป้อนกระดาษให้ถูกต้องเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง
- เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ
- บรรจุและขนส่งเครื่องของคุณ

เปลี่ยนตลับหมึก

เครื่อง Brother ของคุณติดตั้งตัวนับจำนวนหยดหมึกไว้ ตัวนับจำนวนหยดหมึกจะตรวจสอบระดับน้ำหมึกในแต่ละตลับหมึกทั้งสิ้นโดยอัตโนมัติ เมื่อเครื่องตรวจจับได้ว่าน้ำหมึกในตลับหมึกกำลังจะหมด เครื่องจะแสดงข้อความขึ้นมา

หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงว่าตลับหมึกใดที่จำเป็นต้องเปลี่ยน ให้แน่ใจว่าทำตามคำแนะนำบนจอ LCD เพื่อเปลี่ยนตลับหมึกตามลำดับที่ถูกต้อง

แม้ว่าเครื่องจะแจ้งให้เปลี่ยนตลับหมึกก็ตาม อาจยังคงมีหมึกเหลืออยู่เล็กน้อยในตลับหมึก จำเป็นต้องเก็บน้ำหมึกในตลับหมึกไว้บ้างเพื่อป้องกันไม่ให้อากาศเข้าไป ซึ่งจะทำให้ชิ้นส่วนหัวพิมพ์แห้งและเสียหายได้

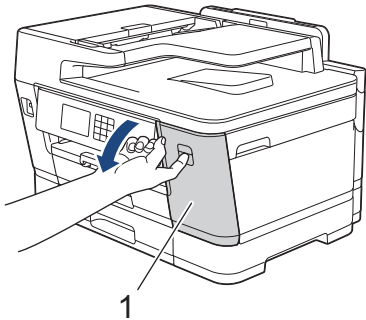
⚠ ข้อควรระวัง

หากหมึกเข้าตา ให้ล้างออกด้วยน้ำทันที หากปล่อยทิ้งไว้อาจทำให้ตาแดงหรือเกิดการอักเสบที่ไม่รุนแรงได้ ในกรณีที่เกิดความผิดปกติ กรุณาปรึกษาแพทย์

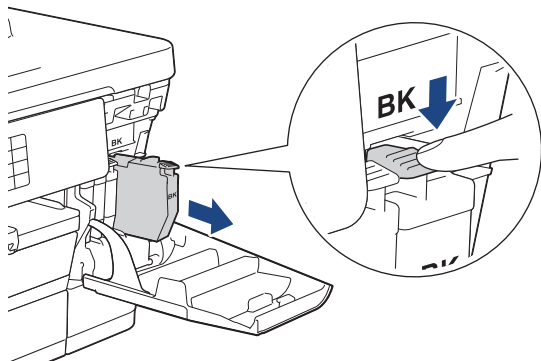
ข้อควรจำ

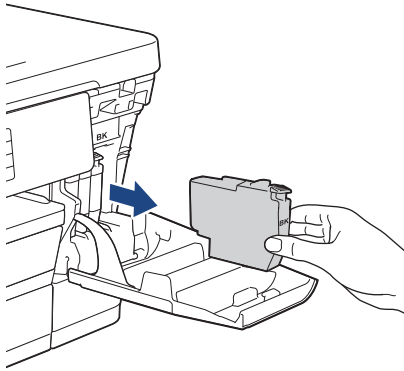
เราขอแนะนำให้ใช้วัสดุการพิมพ์ที่เป็นของแท้ของ Brother เพื่อความมั่นใจในคุณภาพและประสิทธิภาพการพิมพ์ที่สม่ำเสมอ แม้ว่าวัสดุการพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้ อาจจะไม่ใช่สาเหตุของปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ทั้งหมด แต่ในบางกรณีอาจส่งผลเสียต่อคุณภาพงานพิมพ์หรือเป็นสาเหตุทำให้เครื่องทำงานผิดพลาดได้ Brother อาจคิดค่าใช้จ่ายสำหรับการซ่อมเครื่องหากพิสูจน์ได้ว่าวัสดุการพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้เป็นสาเหตุของความเสียหาย แม้ว่าเครื่องจะยังคงอยู่ภายใต้การรับประกันก็ตาม

1. เปิดฝาครอบตลับหมึก (1)



2. กดคันปลดล็อกเพื่อปลดตลับหมึกสีที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD และนำตลับหมึกออกจากเครื่องดังที่แสดงในภาพประกอบ

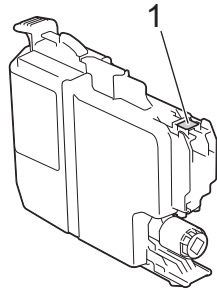




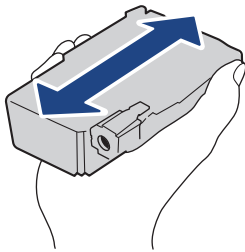
3. เปิดถาดลับหมึกใหม่ตามสีที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD และนำถาดลับหมึกออกมา

ข้อควรจำ

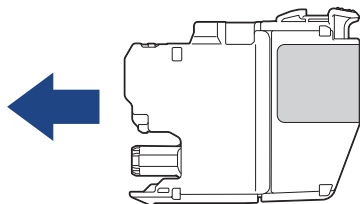
- อย่าสัมผัสผิวถาดลับหมึกในบริเวณที่ระบุ (1) เพราะอาจทำให้เครื่องตรวจจับถาดลับหมึกไม่ได้



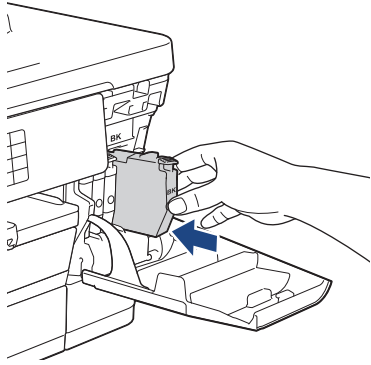
- เขย่าเฉพาถาดลับหมึกสีดำตามแนวอนอย่างรวดเร็ว 15 ครั้งดังภาพ ก่อนที่จะใส่เข้าไปในเครื่อง



4. ใส่ถาดลับหมึกตามทิศทางลูกศรบนฉลากแต่ละ สี จะมีตำแหน่งที่ถูกต้องของตัวเอง



5. ดันบริเวณที่มีเครื่องหมาย "PUSH" เมาๆ จนกระทั่งตลับหมึกลงล็อก จากนั้นปิดฝาครอบตลับหมึก



เครื่องจะตั้งค่าตัวนับจำนวนหยดหมึกใหม่



หากเครื่องตรวจไม่พบตลับหมึกหลังจากที่คุณติดตั้งแล้ว ให้ตรวจสอบว่าติดตั้งตลับหมึกอย่างถูกต้อง ถอดตลับหมึกออกมาและใส่เข้าไปใหม่ซ้ำๆ จนกระทั่งล็อกเข้าที่

ข้อควรจำ

- อย่าเขย่าวกตลับหมึกเมื่อติดตั้งเข้าไปในเครื่องแล้ว ถ้าหมึกเลอะผิวหนัง หรือเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสบู่หรือผงซักฟอกทันที
 - ห้ามนำตลับหมึกออกมาหากไม่มีความจำเป็นต้องเปลี่ยน มิฉะนั้นเครื่องจะไม่ทราบปริมาณน้ำหมึกที่เหลืออยู่ในตลับ
 - อย่าสัมผัสช่องใส่ตลับหมึก เพราะอาจทำให้คราบหมึกติดบนผิวหนังได้
 - หากคุณผสมสีโดยการติดตั้งตลับหมึกผิดตำแหน่ง หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง [Wrong Ink Colour (สีน้ำหมึกไม่ถูกต้อง)] ขึ้น
- ตรวจสอบว่าตลับหมึกใดไม่ตรงกับ สี ของตำแหน่งตลับหมึกและย้ายตลับหมึกให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ให้ใช้ตลับหมึกที่ยังไม่เปิดภายในวันหมดอายุที่ระบุไว้บนบรรจุภัณฑ์ของตลับหมึก
 - ห้ามแยกชิ้นส่วนหรือถอดแฉกตลับหมึก เพราะอาจทำให้หมึกรั่วออกจากตลับได้



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามระยะเวลา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- บรรจุภัณฑ์และขนส่งเครื่องของคุณ

ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ

- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ตรวจสอบและปรับปรุงสภาพหัวฉีดของหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ
- ทำความสะอาดสแกนเนอร์
- ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง
- ทำความสะอาดด้านนอกของเครื่อง
- ทำความสะอาดช่องทางเดินหัวพิมพ์
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
- ทำความสะอาดแผ่นฐาน
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ #1
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ #2


ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดี เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น ถ้ามีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ให้เริ่มทำความสะอาดด้วยตนเอง

- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้ามีเส้นแนวนอนหรือพื้นที่ว่างในข้อความหรือกราฟิกในหน้าที่พิมพ์ออกมา
- การทำความสะอาดหัวพิมพ์ทำให้น้ำหมึกลดลง
- การทำความสะอาดบ่อยเกินไปจะเป็นการสิ้นเปลืองน้ำหมึก



ข้อควรจำ

อย่าสัมผัสหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์อาจทำให้เสียหายอย่างถาวรและอาจทำให้การรับประกันหัวพิมพ์สิ้นสุดลง

1. กด  [Ink (น้ำหมึก)] > [Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)]
2. กด [Start (เริ่ม)]
เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์

หมายเหตุ

หากคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้วหลายครั้งแต่ยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ลองวิธีทำความสะอาดแบบพิเศษ วิธีทำความสะอาดแบบพิเศษจะใช้กำลังในการทำความสะอาดหัวพิมพ์มากที่สุด แต่ก็ใช้น้ำหมึกมากที่สุดด้วยเช่นกัน

1. กด  [Ink (น้ำหมึก)] > [Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)]
2. กด  เป็นเวลาห้าวินาที
เครื่องเริ่มทำความสะอาด



- วิธีทำความสะอาดแบบพิเศษต้องใช้น้ำหมึกจำนวนมากในการทำความสะอาดหัวพิมพ์
- ใช้การทำความสะอาดแบบพิเศษเฉพาะเมื่อคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์หลายครั้งแล้ว และคุณภาพการพิมพ์ยังไม่ดีขึ้น
- คุณสามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้เช่นกัน



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
 - ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
 - ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดี เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น ถ้ามีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ให้เริ่มทำความสะอาดด้วยตนเอง

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://machine's IP address" ในแถบที่อยู่ของเบราว์เซอร์ของคุณ (โดยที่ "machine's IP address" คือเลขที่อยู่ไอพีของเครื่อง)
ตัวอย่าง:
https://192.168.1.2
3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (ลงชื่อเข้าใช้)** จากนั้นคลิก **Login (ลงชื่อเข้าใช้)**



รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "Pwd" กำกับไว้

4. ไปที่เมนูทาง จากนั้นคลิก **General (ทั่วไป) > Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)**



เริ่มจาก ≡ หากเมนูทางไม่ปรากฏขึ้นที่ด้านซ้ายของหน้าจอ

5. หากมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์หลายๆ ครั้ง หากคุณภาพการพิมพ์ไม่ดีขึ้น ให้ใช้ตัวเลือก **Special (พิเศษ)** ตัวเลือก **Special (พิเศษ)** จะใช้กำลังในการทำความสะอาดหัวพิมพ์มากที่สุด แต่ก็ใช้น้ำหมึกมากที่สุดด้วยเช่นกัน
6. คลิก **Start (เริ่ม)**



ตัวเลือก **Special (พิเศษ)** ต้องใช้น้ำหมึกจำนวนมากในการทำความสะอาดหัวพิมพ์

7. คลิก **Yes (ใช่)**
เครื่องเริ่มทำความสะอาด



(Windows) คุณยังสามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้เช่นกัน



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
 - ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ
 - ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดี เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น ถ้ามีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ให้เริ่มทำความสะอาดด้วยตนเอง

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- สำหรับ Windows 10, Windows Server 2016 และ Windows Server 2019

คลิก  > ระบบ > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**

- สำหรับ Windows 8.1

เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ทอป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก **การตั้งค่า** จากนั้นคลิก **แผงควบคุม** ในกลุ่ม **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิก **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**

- สำหรับ Windows Server 2012 R2

คลิก **แผงควบคุม** บนหน้าจอ **เริ่ม** ในกลุ่ม **ฮาร์ดแวร์** คลิก **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**


- สำหรับ Windows Server 2012

ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ทอปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก **การตั้งค่า** จากนั้นคลิก **แผงควบคุม** ในกลุ่ม **ฮาร์ดแวร์** คลิก **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**

- สำหรับ Windows 7 และ Windows Server 2008 R2

คลิก  (**เริ่ม**) > **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**

- สำหรับ Windows Server 2008

คลิก  (**เริ่ม**) > **แผงควบคุม** > **ฮาร์ดแวร์และเสียง** > **เครื่องพิมพ์**

2. คลิกขวาที่ไอคอน **Brother XXX-XXXX Printer** (โดย XXX-XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) จากนั้นเลือก **กำหนดลักษณะการพิมพ์** ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ
กล่องข้อความไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏ

3. คลิกแท็บ **บำรุงรักษา**

4. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

| ตัวเลือก | คำอธิบาย |
|---------------------------|--|
| ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์... | ใช้เพื่อพิมพ์หน้าทดสอบ และตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ |
| การทำความสะอาดหัวพิมพ์... | ใช้เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาดด้วยตนเอง ให้เลือกถ้าเส้นบรรทัดหรือพื้นที่ว่างปรากฏในข้อความหรือภาพกราฟฟิคบนหน้าทดสอบ |

5. คลิก **เริ่ม**

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ](#)



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์](#)
- [ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ](#)
- [ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ](#)

ตรวจสอบและปรับปรุงสภาพหัวฉีดของหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

ถ้าสีและข้อความในงานพิมพ์ของคุณซีดจาง หรือเป็นริ้วลาย หรือข้อความขาดหายไป หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจอุดตัน เมื่อการตั้งค่านี้เป็น [On (เปิด)] เครื่องจะตรวจสอบสภาพหัวฉีดของหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติและทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็น

- การตั้งค่าเริ่มต้นคือ [On (เปิด)]
- การทำความสะอาดหัวพิมพ์ทำให้น้ำหมึกลดลง

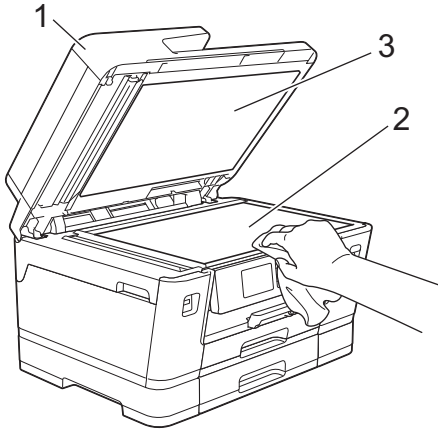
1. กด  [Ink (น้ำหมึก)] > [Print Quality Auto Check (การตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์อัตโนมัติ)]
2. กด [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)]
3. กด 

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

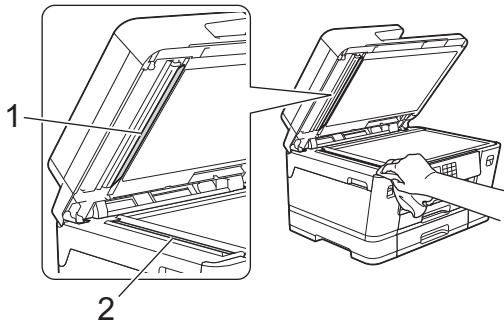
- ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ

ทำความสะอาดสแกนเนอร์

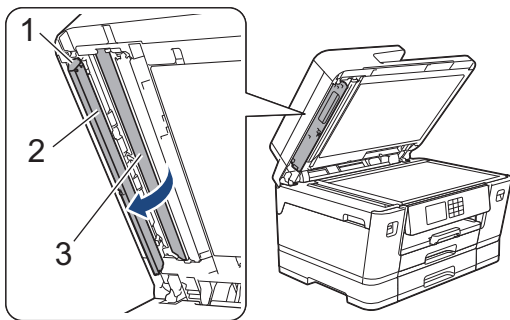
1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจาก เต้ารับไฟฟ้า
2. ยกฝาครอบเอกสาร (1) ขึ้น ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ (2) และพลาสติกสีขาว (3) ด้วยผ้านุ่มชนิดไม่มีขนชุบน้ำ



3. ในชุด ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ให้ทำความสะอาดแถบสีขาว (1) และแถบกระจกสแกนเนอร์ (2) ด้วยผ้าชนิดไม่มีขนชุบน้ำ



4. (MFC-J3940DW) เปิดฝาปิดกระจกสแกนเนอร์ (1) และทำความสะอาดแถบสีขาว (2) และแถบกระจกสแกนเนอร์ (3) ด้วยผ้านุ่มชนิดไม่มีขนชุบน้ำ





ถ้าคุณรู้สึกว่าสิ่งสกปรกหรือคราบติดอยู่ ให้ทำความสะอาดกระจกอีกครั้ง คุณอาจจำเป็นต้องทำความสะอาดซ้ำอีกสามหรือสี่ครั้ง ลองทดสอบด้วยการทำสำเนาหลังจากพยายามทำความสะอาดแต่ละครั้ง



เมื่อมีสิ่งสกปรกหรือน้ำยาแลบค่าติดติดอยู่บนแถบกระจกสแกนเนอร์ ตัวอย่างงานพิมพ์จะแสดงเส้นแนวตั้งขึ้นมา



หลังจากทำความสะอาดแถบกระจกสแกนเนอร์ เส้นแนวตั้งจะหายไป



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ


หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

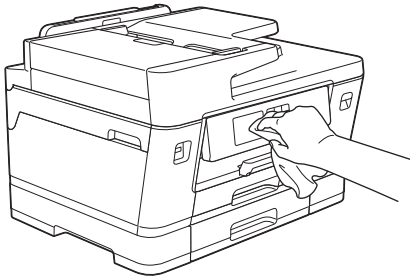
- ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร
- ปัญหาอื่นๆ

ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง

ข้อควรจำ

อย่าใช้น้ำยาทำความสะอาด (รวมถึงเอทานอล)

1. กด  ค้างไว้เพื่อปิดเครื่อง หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง [Shutting Down (กำลังปิดเครื่อง)] ประมาณสองสามวินาทีก่อนที่ไฟฟ้าจะดับลง
2. ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ด้วยผ้าแห้งเนื้อนุ่มชนิดไม่มีขน



✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ

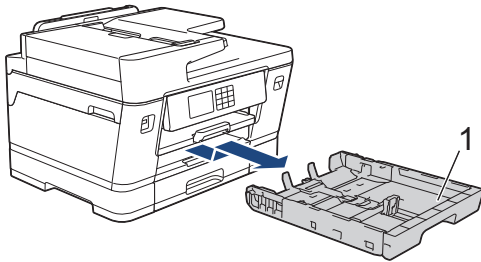
ทำความสะอาดด้านนอกของเครื่อง

ข้อควรจำ

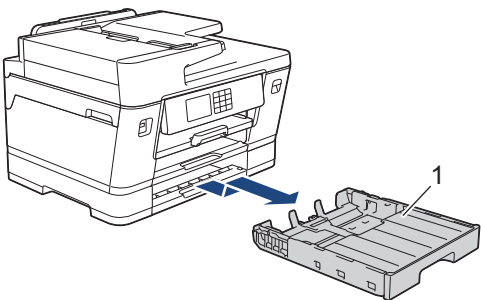
- การทำความสะอาดด้วยของเหลวระเหย เช่น ทินเนอร์หรือเบนซิน อาจทำให้ผิวด้านนอกของเครื่องเสียหาย
- อย่าใช้สารทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอมโมเนีย
- อย่าใช้ไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์เพื่อกำจัดสิ่งสกปรกที่ฝังแน่น เพราะอาจทำให้แผงควบคุมแตกร้าวได้

1. ถ้าแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
2. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร

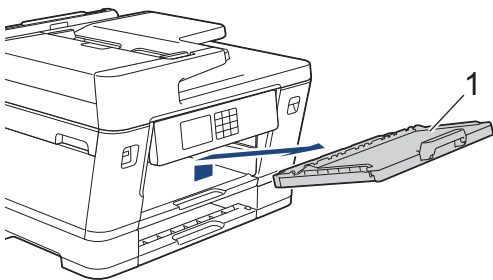
- ถาด #1



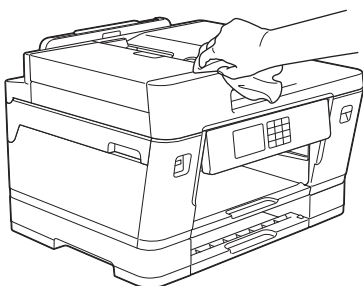
- ถาด #2 (MFC-J3940DW)



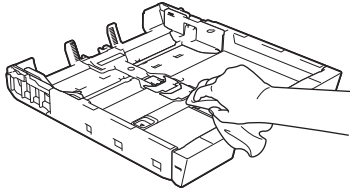
3. ยกฐานรองกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกมาจากเครื่องจนสุดในมุมตามที่แสดงด้วยลูกศร



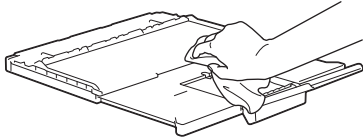
4. เช็ดด้านนอกเครื่องพิมพ์ด้วยผ้าแห้งชนิดไม่มีขนเพื่อกำจัดฝุ่น



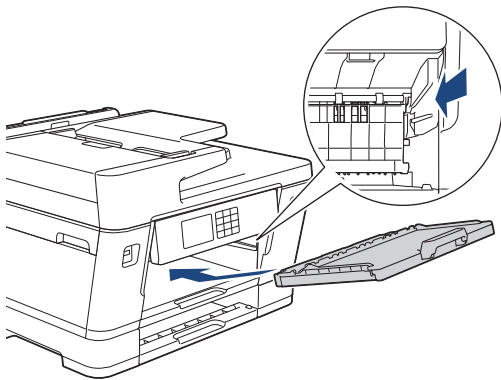
5. นำสิ่งที่ยึดอยู่ด้านในถาดบรรจุกระดาษออก เช็ดด้านในและด้านนอกของถาดใส่กระดาษด้วยผ้าแห้งชนิดไม่มีขนเพื่อกำจัดฝุ่น



6. เช็ดด้านนอกฐานรองกระดาษด้วยผ้าแห้งชนิดไม่มีขนเพื่อกำจัดฝุ่น



7. ใส่ฐานรองกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องให้แน่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ฐานรองกระดาษเข้าไปในช่อง



8. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ

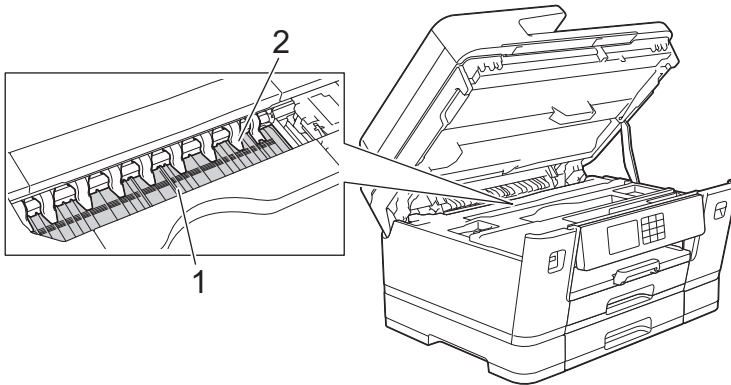
ทำความสะอาดช่องทางเดินหัวพิมพ์

⚠ คำเตือน



ให้แน่ใจว่าถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า ก่อนที่จะทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ เพื่อหลีกเลี่ยงไฟดูด

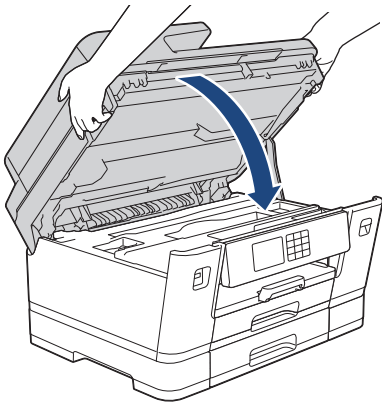
1. ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ไว้ในตำแหน่งเปิดโดยใช้มือทั้งสองข้าง
2. ทำความสะอาดช่องทางเดินหัวพิมพ์ (1) ในตัวเครื่อง และบริเวณโดยรอบ เซ็ตคราบหมึกที่เลอะเทอะด้วยผ้าแห้งและนุ่ม ชนิดไม่มีขน



ข้อควรจำ

อย่างอ่อนหรือออกแรงกดที่แถบทั้งเก้า (2) มากเกินไป เพราะแถบอาจชำรุดเสียหายได้

3. ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้นิ้วจับแต่ละข้างไว้



4. เสียบสายไฟใหม่



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ

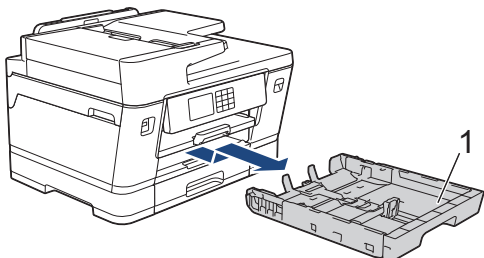
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

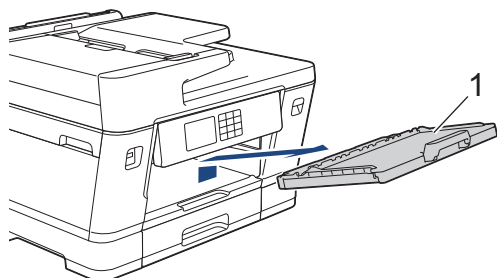
ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ

หากลูกกลิ้งป้อนกระดาษเปื้อนหมึกหรือมีฝุ่นจากกระดาษเกาะอยู่ อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้

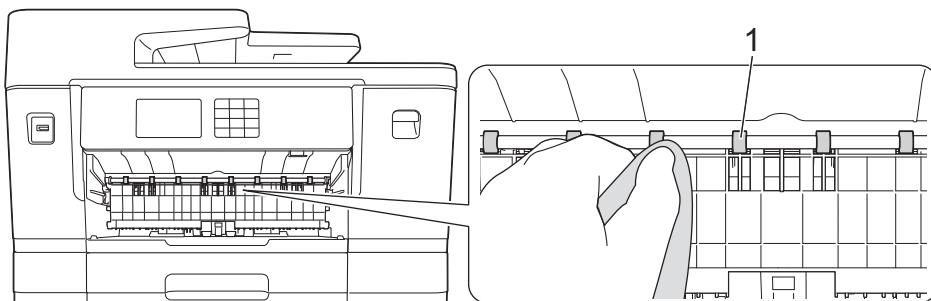
1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. ถ้าแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
3. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



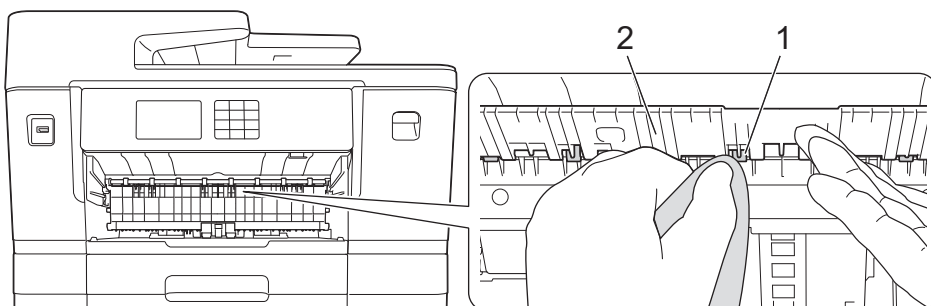
4. ยกฐานรองกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกมาจากเครื่องในแนวเอียงจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



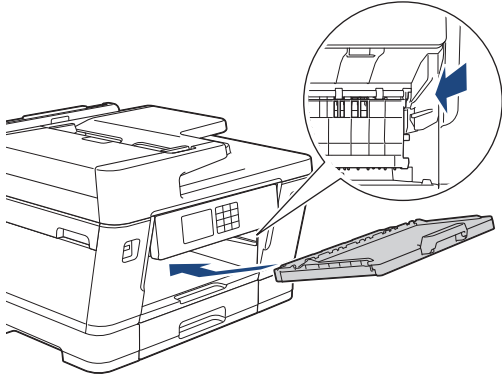
5. ทำความสะอาดด้านหน้าของลูกกลิ้งป้อนกระดาษ (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ โดยเช็ดทีละด้าน หลังจากทำความสะอาด เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



6. ยกแผ่นพับ (2) ขึ้น จากนั้นทำความสะอาดด้านหลังของลูกกลิ้งป้อนกระดาษ (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ หลังจากทำความสะอาด เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



7. ใส่ฐานรองกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องให้แน่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ฐานรองกระดาษเข้าไปในช่อง



8. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด

9. เสียบสายไฟใหม่



อย่าใช้เครื่องจนกว่าลูกกลิ้งจะแห้ง การใช้เครื่องก่อนที่ลูกกลิ้งจะแห้งอาจทำให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษได้



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ

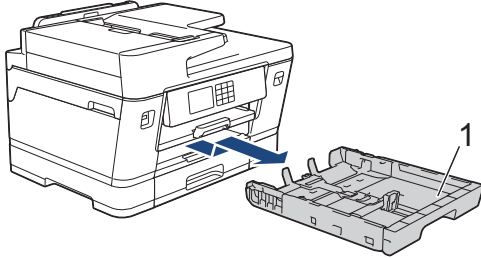
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

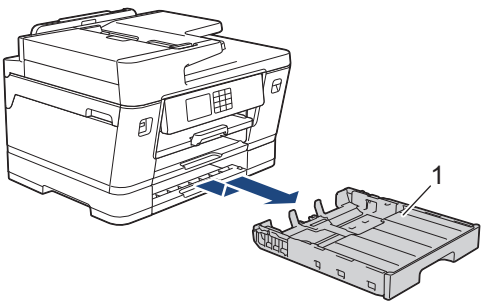
ทำความสะอาดแผ่นฐาน

หากลูกกลิ้งป้อนกระดาษเปื้อนหมึกหรือมีฝุ่นจากกระดาษเกาะอยู่ อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้

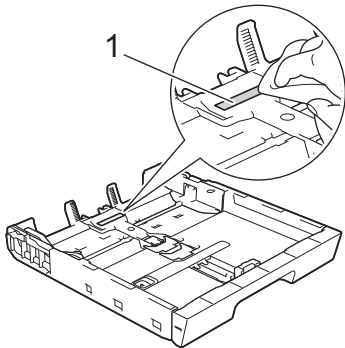
1. ถัดแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
2. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร
 - ถาด #1



- ถาด #2 (MFC-J3940DW)



3. ทำความสะอาดแผ่นฐาน (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ
หลังจากทำความสะอาด เช็ดแผ่นรองด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



4. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด

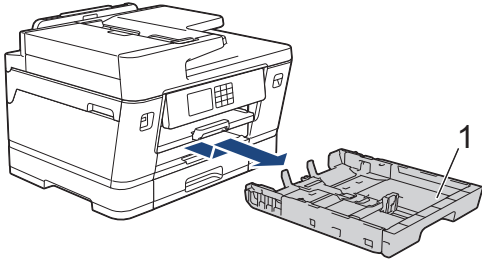
✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

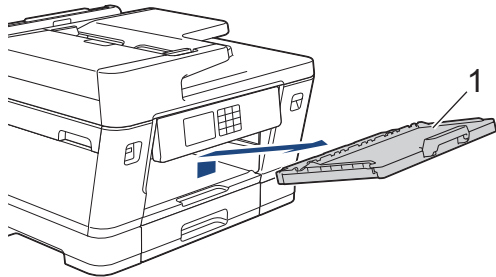
ทำความสะอาดลูกกลิ้งตั้งกระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ #1

ทำความสะอาดลูกกลิ้งตั้งกระดาษเป็นครั้งคราวเพื่อป้องกันกระดาษติด เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษถูกป้อนเข้าไปอย่างถูกต้อง

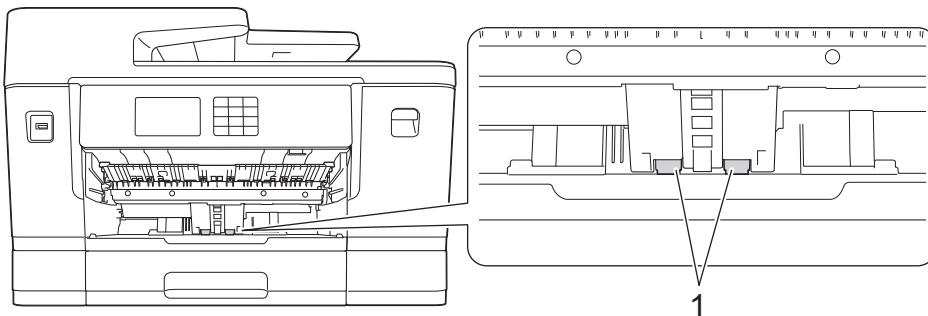
1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. ถ้าแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
3. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



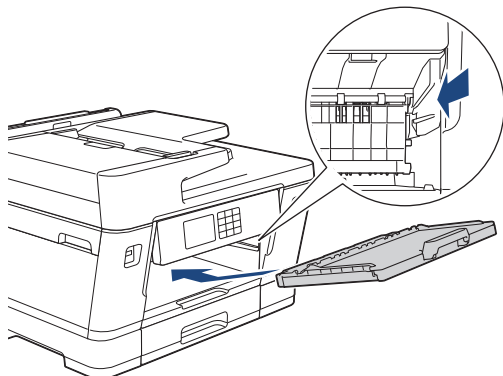
4. ยกฐานรองกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกมาจากเครื่องในแนวเอียงจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



5. ทำความสะอาดลูกกลิ้งตั้งกระดาษ (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ ค่อยๆ หมุนลูกกลิ้งเพื่อทำความสะอาดพื้นผิวทั้งหมด หลังจากทำความสะอาด เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



6. ใส่ฐานรองกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องให้แน่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ฐานรองกระดาษเข้าไปในช่อง



7. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด
8. เสียบสายไฟใหม่



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ

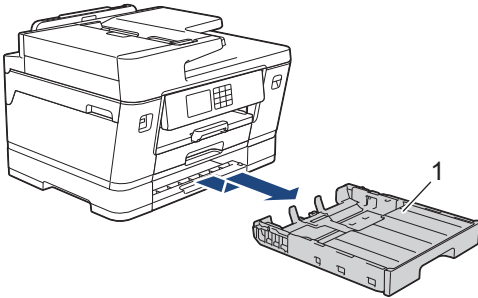
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

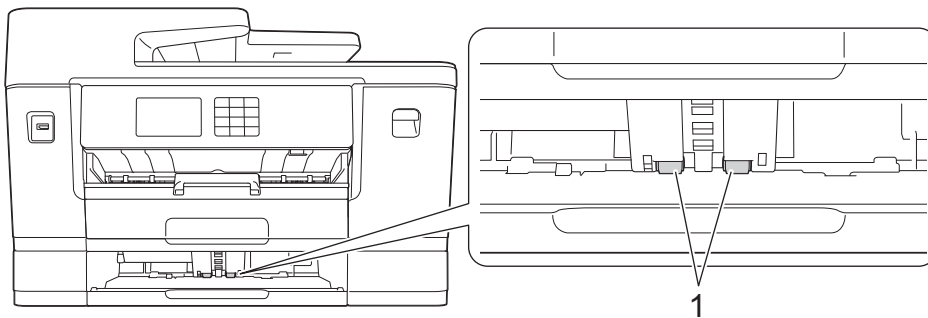
ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ #2

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-J3940DW

1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. ถ้าแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
3. ดึงถาด #2 (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



4. ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษสำหรับถาด #2 (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ ค่อยๆ หมุนลูกกลิ้งเพื่อทำความสะอาดพื้นผิวทั้งหมด หลังจากทำความสะอาด เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



5. ค่อยๆ ดันถาด #2 เข้าไปในเครื่องจนสุด
6. เสียบสายไฟใหม่

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:



- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

ตรวจสอบเครื่อง Brother ของคุณ

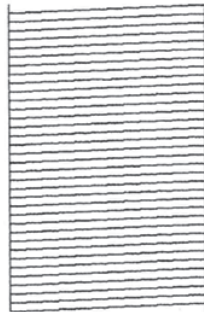
- [ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ](#)
- [ตรวจสอบปริมาณหมึก \(เกจวัดจำนวนหน้า\)](#)
- [ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ \(Windows\)](#)
- [ตรวจสอบสถานะเครื่องโดยใช้ Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

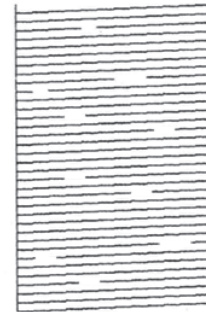
ถ้าสีและข้อความในงานพิมพ์ของคุณซีดจาง หรือเป็นริ้วลาย หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจอุดตัน พิมพ์ใบตรวจสอบและตรวจสอบรูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด


- กด  [Ink (น้ำหมึก)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Check Print Quality (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์)]
- กด [Start (เริ่ม)]
เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบ
- ตรวจสอบคุณภาพของบล็อกลี ทั้งสี่สีบนใบตรวจสอบ
- เมื่อข้อความบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แจ้งให้คุณตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - ถ้าเส้นทุกเส้นเห็นได้อย่างชัดเจน กด [No (ไม่)] และจากนั้นกด  เพื่อเสร็จสิ้นการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
 - หากเส้นหายไป (ดู **ไม่ดี** ด้านล่าง) กด [Yes (ใช่)]

ใช้ได้



ไม่ดี



- เมื่อข้อความบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แจ้งให้คุณตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ของแต่ละ สี กดหมายเลขของรูปแบบ (1-4) ที่ใกล้เคียงกับผลการพิมพ์มากที่สุด
- ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - ถ้าจำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ กด [Start (เริ่ม)] เพื่อเริ่มการทำความสะอาด
 - ถ้าไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หน้าจอเมนูจะปรากฏขึ้นอีกครั้งบนจอสัมผัส กด 
- หลังจากสิ้นสุดขั้นตอนการทำความสะอาด ข้อความบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแจ้งให้คุณพิมพ์ใบตรวจสอบอีกครั้ง กด [Yes (ใช่)] และจากนั้นกด [Start (เริ่ม)]
เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบอีกครั้ง ตรวจสอบคุณภาพของบล็อกลี ทั้งสี่สีบนใบตรวจสอบอีกครั้ง

หากคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้วหลายครั้งแต่ยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ลองวิธีทำความสะอาดแบบพิเศษ >> [ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง](#)

ข้อควรจำ

อย่าสัมผัสหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์อาจทำให้เสียหายอย่างถาวรและอาจทำให้การรับประกันหัวพิมพ์สิ้นสุดลง



เมื่อหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตัน ตัวอย่างงานพิมพ์จะเป็นเช่นนี้:



หลังจากทำความสะอาดหัวฉีดของหัวพิมพ์แล้ว เส้นจะหายไป:



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง


- ตรวจสอบเครื่อง Brother ของคุณ


หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:


- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ
- ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ
- แก้ไขการป้อนกระดาษให้ถูกต้องเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง

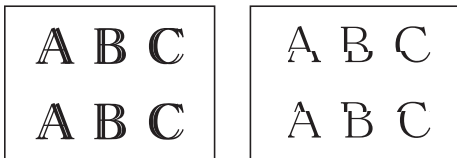
ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ

ถ้าข้อความที่พิมพ์ออกมาไม่ชัด หรือภาพมีสีซีดจางหลังจากเคลื่อนย้ายเครื่อง ให้ปรับแนวการพิมพ์

ก่อนปรับแนวการพิมพ์ ให้ทำการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ก่อนโดยการกด  [Ink (น้ำหมึก)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Check Print Quality (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์)]

- กด  [Ink (น้ำหมึก)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Alignment (การจัดตำแหน่ง)]
- กด [Next (ถัดไป)]
- กด [Yes (ใช่)] หลังจากข้อความยืนยันว่าการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์เสร็จสมบูรณ์แล้วหรือไม่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- กด [Auto (อัตโนมัติ)] หรือ [Manual (ด้วยตนเอง)]
 - หากคุณเลือกโหมด [Auto (อัตโนมัติ)] แนวการพิมพ์จะถูกปรับโดยอัตโนมัติโดยการสแกนใบตรวจสอบ
 - หากคุณเลือกโหมด [Manual (ด้วยตนเอง)] คุณจะต้องป้อนข้อมูลที่พิมพ์ลงบนใบตรวจสอบด้วยตนเอง
- เลือกขนาดกระดาษที่จะพิมพ์ใบตรวจสอบ
หากคุณเลือกโหมด [Manual (ด้วยตนเอง)] ให้เลือก [Basic alignment (การจัดตำแหน่งพื้นฐาน)] หรือ [Advanced alignment (การจัดตำแหน่งขั้นสูง)] ตามขั้นตอนต่อไป
- ใส่กระดาษขนาดที่กำหนดลงในถาด จากนั้นกด [Start (เริ่ม)]
เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบ
- ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

 เมื่อปรับแนวการพิมพ์ไม่ถูกต้อง ข้อความจะไม่ชัดหรือเบี้ยวเช่นนี้



เมื่อปรับแนวการพิมพ์ถูกต้องแล้ว ข้อความจะเป็นเช่นนี้



✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง


- ตรวจสอบเครื่อง Brother ของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

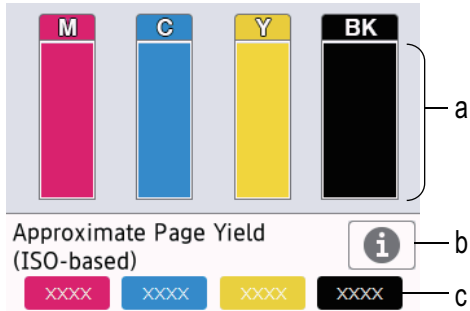
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

ตรวจสอบปริมาณหมึก (เกจวัดจำนวนหน้า)

แม้ว่าไอคอนปริมาณน้ำหมึกจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง คุณก็สามารถดูกราฟที่ใหญ่กว่าซึ่งแสดงปริมาณน้ำหมึกที่เหลืออยู่ในตลับหมึกแต่ละตลับได้โดยประมาณ

1. กด  [Ink (น้ำหมึก)] > [Ink Volume (ปริมาณน้ำหมึก)]




จอสัมผัสแสดงปริมาณน้ำหมึกและเกจวัดจำนวนหน้า¹




- แสดงระดับหมึกของตลับหมึก
- กดเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผลสำหรับจำนวนหน้าโดยประมาณที่สามารถพิมพ์ได้
- เกจวัดจำนวนหน้า¹ แสดงจำนวนหน้าคงเหลือโดยประมาณที่สามารถพิมพ์ได้ด้วยตลับหมึก



- เมื่อตลับหมึกใกล้หมดอายุการใช้งานหรือมีปัญหา ไอคอนตัวใดตัวหนึ่งต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

| | |
|---|--------------------------|
|  | ปริมาณหมึกอยู่ในระดับต่ำ |
|  | ต้องเปลี่ยนตลับหมึก |
|  | มีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึก |

- หากต้องการตรวจสอบหรือพิมพ์หมายเลขรุ่นของตลับหมึก กด  (ย้อนกลับ) เพื่อกลับสู่หน้าจอเมนู [Ink (น้ำหมึก)]
กด [Ink Cartridge Model (รุ่นของตลับหมึก)] และปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอสัมผัส

2. กด 



- คุณสามารถตรวจสอบปริมาณหมึกจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้เช่นกัน
- สำหรับข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการวัดที่ใช้สำหรับการประมาณการจำนวนคงเหลือ เข้าไปที่ support.brother.com/yield



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบเครื่อง Brother ของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องโดยใช้ Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

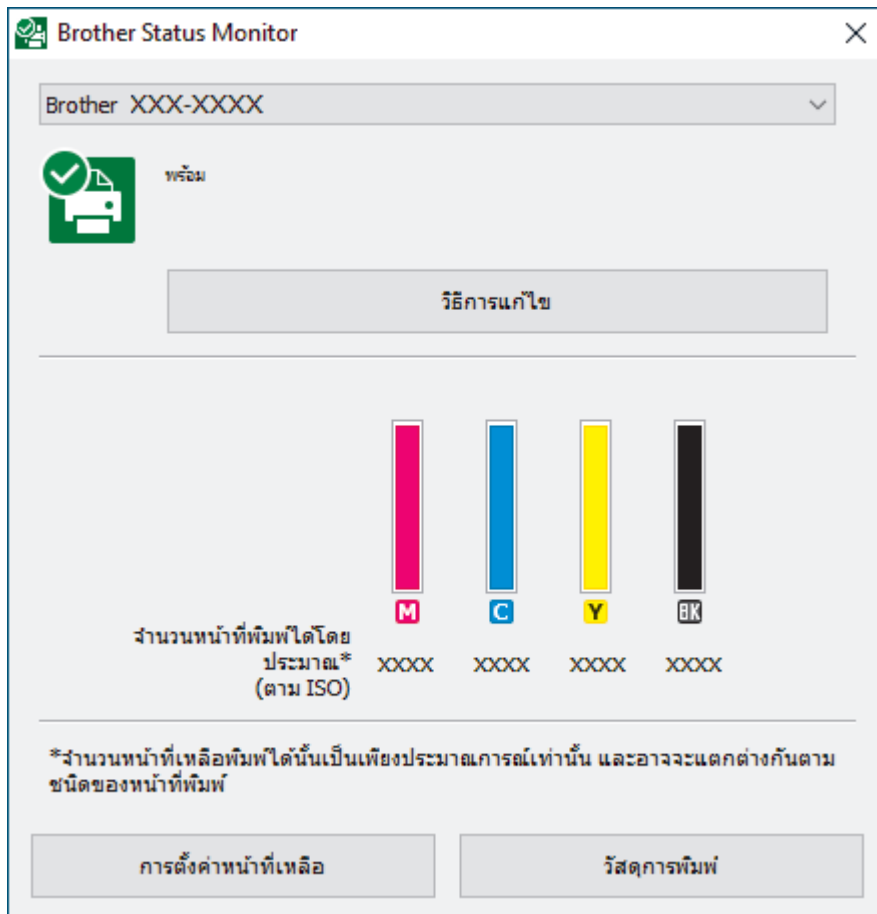
¹ เกจวัดจำนวนหน้าเป็นการประมาณการเพื่อแจ้งข้อมูลเท่านั้นและไม่ได้แสดงจำนวนหน้าคงเหลือที่สามารถทำการพิมพ์ได้อย่างแท้จริง สำหรับข้อมูลจำนวนคงเหลือของตลับหมึก เข้าไปที่ support.brother.com/yield

ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

โปรแกรมอรรถประโยชน์การตรวจสอบสถานะเป็นเครื่องมือซอฟต์แวร์ที่กำหนดค่าได้สำหรับการตรวจสอบสถานะของเครื่องตั้งแต่นั้นเครื่องขึ้นไป ซึ่งจะช่วยให้คุณได้รับการแจ้งเตือนข้อความแสดงข้อผิดพลาดในทันที

ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- ดับเบิลคลิกที่ไอคอน  ในถาดงาน
- เปิดใช้  (Brother Utilities) จากนั้นคลิกรายการแบบดิ่งลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก **เครื่องมือ** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก**Status Monitor**



หน้าจอจริงอาจแตกต่างจากหน้าจอที่แสดงข้างต้น

วิธีการแก้ไข

คลิกปุ่ม **วิธีการแก้ไข** เพื่อเข้าถึงเว็บไซต์วิธีการแก้ไขปัญหา




การตั้งค่าหน้าที่เหลือ

คลิกปุ่ม **การตั้งค่าหน้าที่เหลือ** เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผลสำหรับจำนวนหน้าโดยประมาณที่สามารถพิมพ์ได้

วัสดุการพิมพ์

คลิกปุ่ม **วัสดุการพิมพ์** เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์ ของแท้ ของ Brother

ไอคอนแสดงข้อผิดพลาด

| ไอคอน | คำอธิบาย |
|---|--------------------------|
|  | ปริมาณหมึกอยู่ในระดับต่ำ |
|  | ต้องเปลี่ยนตลับหมึก |
|  | มีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึก |



คุณสามารถตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกได้โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบเครื่อง Brother ของคุณ
 - ตัวแสดงการตรวจสอบสถานะและความหมาย (Windows)
 - ปิดคุณลักษณะการแสดงผลการตรวจสอบสถานะ (Windows)
 - ปิดการตรวจสอบสถานะ (Windows)
-

ตัวแสดงการตรวจสอบสถานะและความหมาย (Windows)

เมื่อคุณเปิดใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณ ไอคอน **Brother Status Monitor** จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

- ไอคอนสีเขียวแสดงสถานะ Standby ตามปกติ



- ไอคอนสีเหลืองแสดงการเตือน



- ไอคอนสีแดงแสดงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น



- ไอคอน สีเทา แสดงว่าเครื่องออฟไลน์อยู่




ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

ปิดคุณลักษณะการแสดงผลการตรวจสอบสถานะ (Windows)

คุณลักษณะการแสดงผลการตรวจสอบสถานะช่วยให้คุณทราบว่าปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่คอมพิวเตอร์ของคุณตรวจสอบอยู่ ค่าติดตั้งค่าเริ่มต้นคือ เมื่อพิมพ์จาก PC เครื่องนี้เท่านั้น หากต้องการปิดคุณลักษณะนี้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. คลิกขวาที่ไอคอนหรือหน้าต่าง  (Brother Status Monitor) เลือกตัวเลือก การตั้งค่า Status Monitor จากนั้นคลิก **ตัวเลือก**
หน้าต่าง **ตัวเลือก** ปรากฏขึ้น
2. คลิกแท็บ **แสดง Status Monitor** จากนั้นเลือก **ปิด** สำหรับ **ตัวเลือกของการแสดง Status Monitor**
3. คลิก **ตกลง**



แม้ว่าจะปิดคุณลักษณะการแสดงผลการตรวจสอบสถานะแล้ว คุณยังสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องได้ตลอดเวลา โดยการแสดงผลการตรวจสอบสถานะ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

▶ [หน้าหลัก](#) > [การบำรุงรักษาตามระยะเวลา](#) > [ตรวจสอบเครื่อง Brother ของคุณ](#) > [ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ \(Windows\)](#) > [เปิดการตรวจสอบสถานะ \(Windows\)](#)

เปิดการตรวจสอบสถานะ (Windows)

1. คลิกขวาที่ไอคอนหรือหน้าต่าง  (Brother Status Monitor) และจากนั้นเลือก **ออก**
2. คลิก **ตกลง**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ \(Windows\)](#)

ตรวจสอบสถานะเครื่องโดยใช้ Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Brother iPrint&Scan ช่วยให้คุณสามารถตรวจสอบสถานะเครื่อง Brother ของคุณได้

1. เริ่ม Brother iPrint&Scan

- Windows

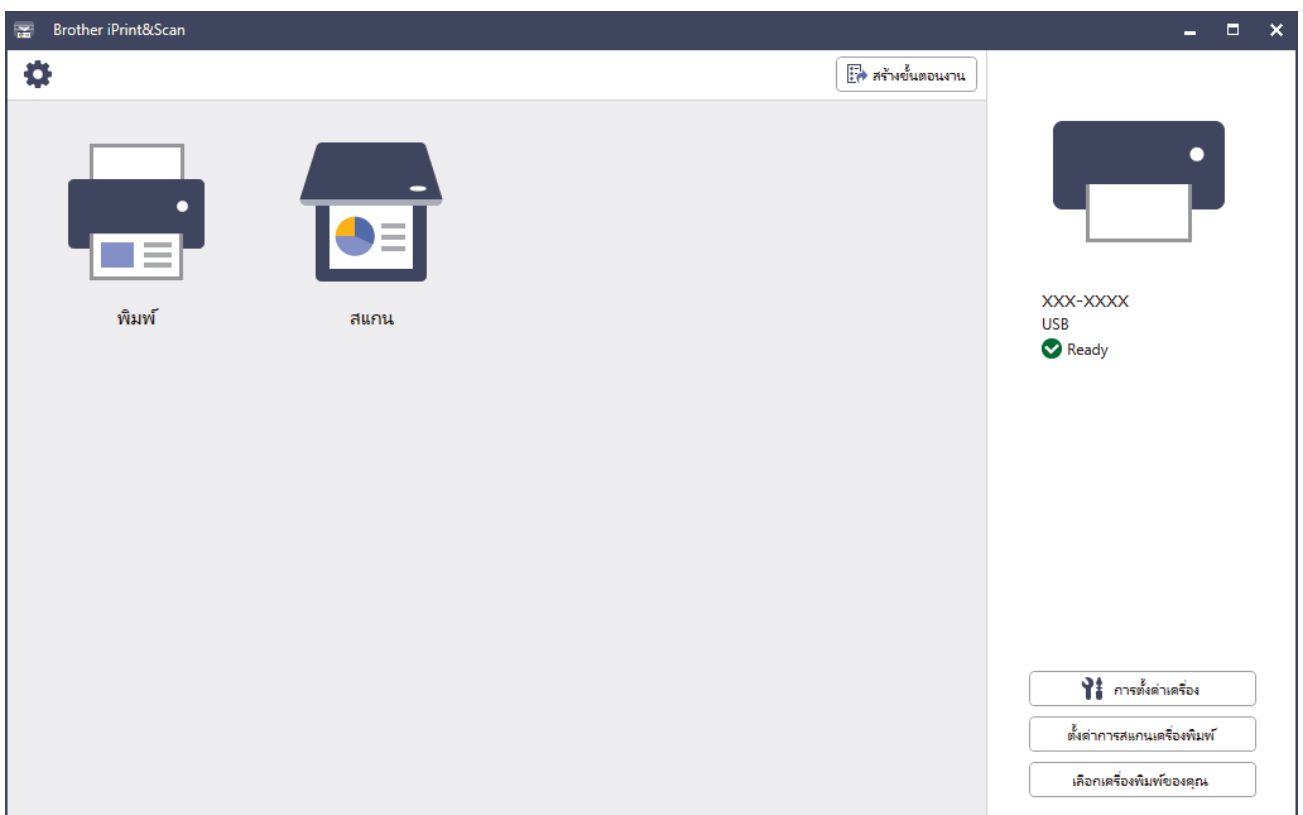
เริ่มต้นการทำงาน  (Brother iPrint&Scan)

- Mac




ในแถบเมนู **Finder (ตัวค้นหา)** คลิก **Go (ไป) > Applications (แอปพลิเคชัน)** จากนั้นคลิกที่ไอคอน iPrint&Scan สองครั้ง


หน้าจอ Brother iPrint&Scan จะปรากฏขึ้น

2. หากเครื่อง Brother ของคุณไม่ถูกเลือก ให้คลิกปุ่ม **เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ** จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณจากรายการคลิก **ตกลง**






ไอคอนสถานะ

| ไอคอน | คำอธิบาย |
|---|---------------------------------------|
|  | ไอคอนสีเขียวแสดงสถานะ Standby ตามปกติ |
|  | ไอคอนสีเหลืองแสดงการเตือน |
|  | ไอคอนสีแดงแสดงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น |

| ไอคอน | คำอธิบาย |
|---|---------------------------------|
|  | ไอคอนสีเทาแสดงว่าเครื่องออฟไลน์ |

ไอคอนแสดงข้อผิดพลาด

| ไอคอน | คำอธิบาย |
|---|--------------------------|
|  | ปริมาณหมึกอยู่ในระดับต่ำ |
|  | ต้องเปลี่ยนตลับหมึก |
|  | มีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึก |



- หน้าจอจริงอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของแอปพลิเคชัน
- น้ำหมึกที่เหลือเป็นปริมาณโดยประมาณ และอาจแตกต่างจากปริมาณของน้ำหมึกที่เหลืออยู่จริง
- คุณสามารถตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกที่เหลือได้โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ





ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบเครื่อง Brother ของคุณ

แก้ไขการป้อนกระดาษให้ถูกต้องเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง

ปรับการป้อนกระดาษเพื่อลดเส้นแนวตั้ง

ก่อนปรับการป้อนกระดาษ ให้ทำการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ก่อนโดยการกด  [Ink (น้ำหมึก)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Check Print Quality (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์)]

- กด  [Ink (น้ำหมึก)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Correct Paper Feed (ป้อนกระดาษให้ถูกต้อง)]
- กด [Next (ถัดไป)]
- กด [Yes (ใช่)] หลังจากข้อความยืนยันว่าการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์เสร็จสมบูรณ์แล้วหรือไม่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- กด [Auto (อัตโนมัติ)] หรือ [Manual (ด้วยตนเอง)]
 - หากคุณเลือกโหมด [Auto (อัตโนมัติ)] การป้อนกระดาษจะถูกปรับโดยอัตโนมัติโดยการสแกนใบตรวจสอบ
 - หากคุณเลือกโหมด [Manual (ด้วยตนเอง)] คุณจะต้องป้อนข้อมูลที่พิมพ์ลงบนใบตรวจสอบด้วยตนเอง
- เลือกขนาดกระดาษที่จะพิมพ์ใบตรวจสอบ
- ใส่กระดาษขนาดที่กำหนดลงในถาด จากนั้นกด [Start (เริ่ม)] เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบ
- ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การบำรุงรักษาตามระยะเวลา](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:


- [การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์](#)

เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ

หากงานพิมพ์ออกมาไม่ตรงตามที่คุณต้องการ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์บนเครื่อง Brother เพื่อปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ ความเร็วในการพิมพ์จะลดลงเมื่อใช้การตั้งค่าเหล่านี้



- คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณได้เมื่อใช้เครื่องในการทำสำเนา การพิมพ์จากสื่อ หรือ อุปกรณ์เคลื่อนที่
- หากประสบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ต่ำเมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือในแอปพลิเคชันที่ใช้พิมพ์

1. กด  [Ink (น้ำหมึก)] > [Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์)]

2. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

| ตัวเลือก | คำอธิบาย |
|---|--|
| Reduce Smudging (ลดรอยเปื้อน) | เลือกตัวเลือกนี้ตามชนิดกระดาษของคุณและตามการทำงานว่าคุณใช้การพิมพ์ 1 ด้านหรือ 2 ด้านหากคุณมีปัญหาเอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อนหรือกระดาษติด |
| Reduce Uneven Lines (ลดเส้นไม่สม่ำเสมอ) | เลือกตัวเลือกนี้ตามขนาดกระดาษของคุณหากคุณมีปัญหาเส้นไม่สม่ำเสมอ |
| Enhance Print (ปรับแต่งการพิมพ์) | เลือกตัวเลือกนี้ถ้าคุณมีปัญหางานพิมพ์ออกมาไม่ชัด |

3. ทำตามเมนูของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

4. กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามระยะเวลา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ปัญหาอื่นๆ

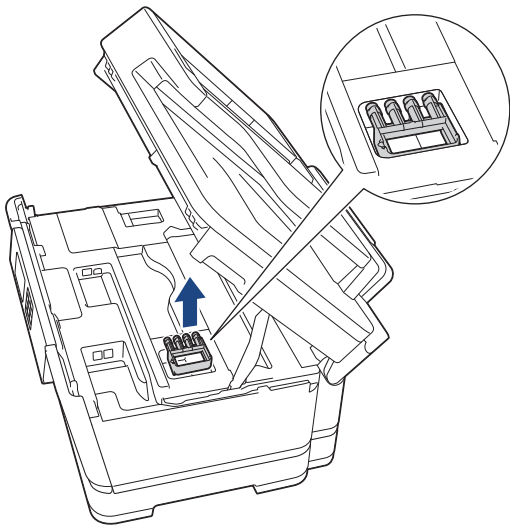
บรรจุและขนส่งเครื่องของคุณ

- เมื่อจะทำการขนย้ายเครื่อง ให้ใช้กล่องที่มาพร้อมกับเครื่องของคุณ ห้ามเอียงหรือวางผลิตภัณฑ์คว่ำลง ถ้าคุณบรรจุเครื่องลงกล่องไม่ถูกวิธี ความเสียหายอันเกิดจากการขนย้ายนั้นไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกันของคุณ
- เครื่องควรมีการประกันภัยโดยสมบูรณ์จากผู้ขนส่ง

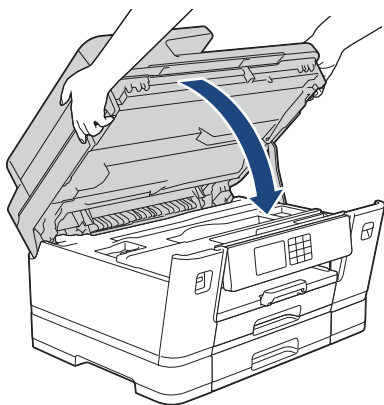
ข้อควรจำ

การรอให้เครื่อง "จัดเก็บ" หัวพิมพ์หลังจากที่พิมพ์งานเสร็จเป็นสิ่งสำคัญ ฟังเสียงเครื่องก่อนถอดปลั๊กเพื่อให้แน่ใจว่าเสียงของการทำงานต่างๆ ของเครื่องหยุดลงแล้ว การไม่รอให้เครื่องทำการจัดเก็บหัวพิมพ์ให้เรียบร้อย อาจทำให้เกิดปัญหาการพิมพ์และอาจทำให้หัวพิมพ์ชำรุดเสียหายได้

1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ไว้ในตำแหน่งเปิดโดยใช้นิ้วทั้งสองข้าง จากนั้นถอดเครื่องออกจากเต้ารับโทรศัพท์ที่ผนัง และถอดสายโทรศัพท์ออกจากเครื่อง
3. ถอดสายอินเตอร์เฟซออกจากเครื่อง หากมีการเชื่อมต่ออยู่
4. ถอดชิ้นส่วนป้องกันสีส้อมออกจากที่จัดเก็บในเครื่อง

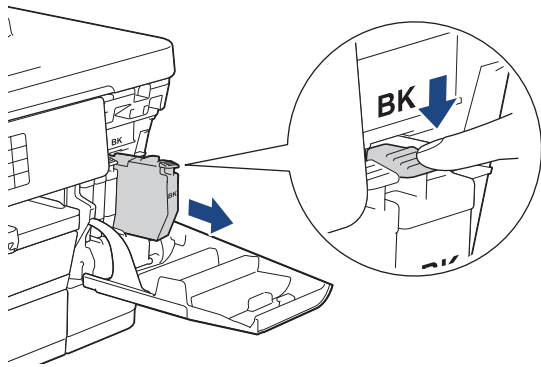


5. ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้นิ้วจับแต่ละข้างไว้

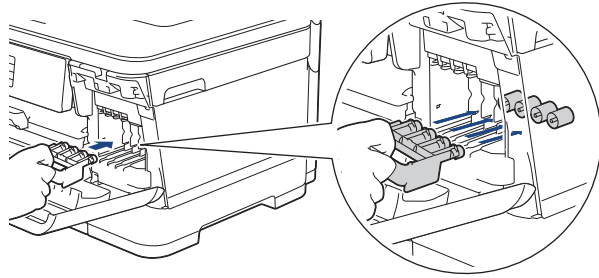


6. เปิดฝาครอบตลับหมึก

7. กดคันปลดล็อคเพื่อปลดตลับหมึก และจากนั้นนำตลับหมึกออกมา

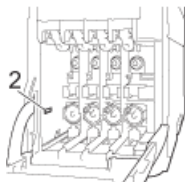
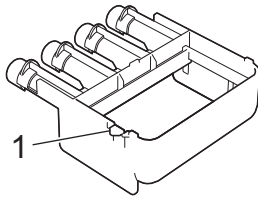


8. ติดตั้งชิ้นส่วนป้องกันสีส้ม



ข้อควรจำ

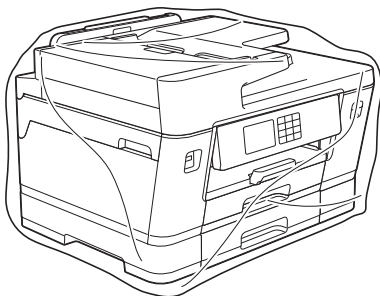
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแถบพลาสติกบนด้านซ้ายของชิ้นส่วนป้องกันสีส้ม (1) คลิกลงที่แน่นสนิทแล้ว (2)



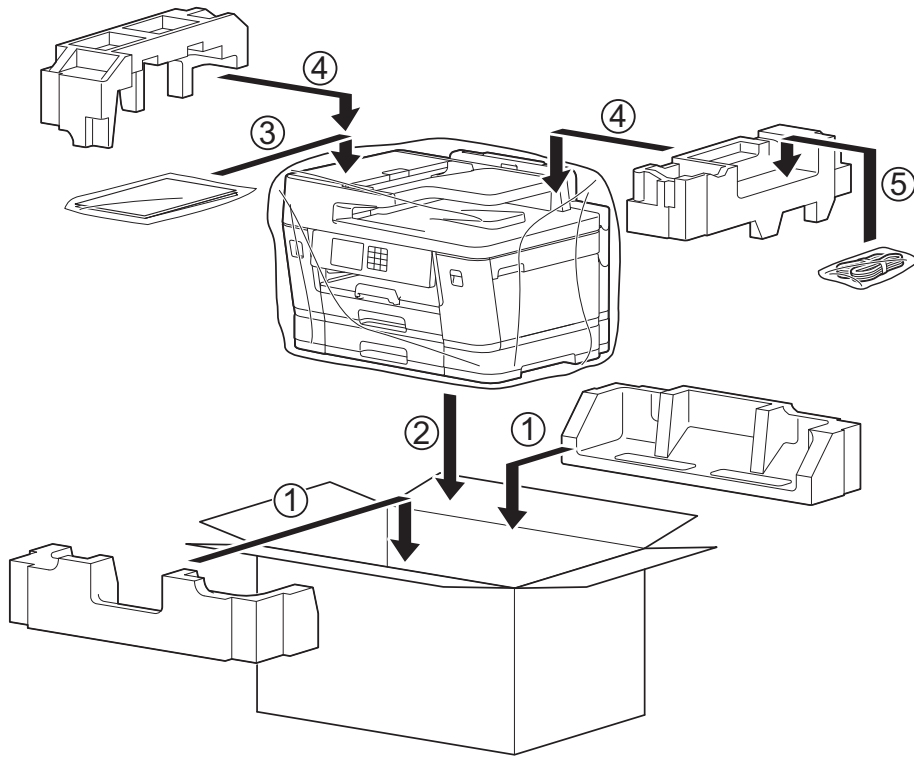
- หากคุณหาชิ้นส่วนป้องกันสีส้มไม่พบ สามารถขนย้ายเครื่องโดยไม่ต้องมีชิ้นส่วนป้องกันได้ ห้ามใส่ตลับหมึกทิ้งไว้ในเครื่องในระหว่างการขนย้าย

9. ปิดฝาครอบตลับหมึก

10. หุ้มเครื่องด้วยถุง



11. นำเครื่องใส่ลงในกล่องเดิมพร้อมกับวัสดุบุกล่องดังที่แสดงไว้ด้านล่าง (วัสดุบุกล่องอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ) อย่าใส่ตลับหมึกที่ใช้แล้วลงไป



12. ปิดกล่องและปิดเทปอีกครั้ง

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามระยะเวลา
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- เปลี่ยนตลับหมึก

การตั้งค่าเครื่อง

ปรับแต่ง การตั้งค่าและคุณลักษณะเพื่อให้เครื่องของคุณทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

- [เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม](#)

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม

- ในกรณีที่เกิดไฟดับ (หน่วยเก็บความจำ)
- การตั้งค่าทั่วไป
- บันทึกรายการโปรดของการตั้งค่าของคุณเป็นทางลัด
- รายงานการพิมพ์
- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

ในกรณีที่เกิดไฟดับ (หน่วยเก็บความจำ)

- การตั้งค่าเมนูของคุณจะถูกเก็บไว้อย่างถาวรและจะไม่สูญหาย
- การตั้งค่าชั่วคราว (เช่น: ความคมชัดและโหมดต่างประเทศ) จะหายไป
- วันที่และเวลาและงานที่มีการตั้งโปรแกรมตั้งเวลาโทรสาร (เช่น โทรสารที่ชะลอการส่งไว้) จะสามารถเก็บไว้ได้ประมาณ 24 ชั่วโมง
- งานโทรสารอื่นๆ ในหน่วยความจำของเครื่องจะไม่สูญหาย




ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม

การตั้งค่าทั่วไป

- ปรับระดับเสียงของเครื่อง
- ปรับเวลาตามแสงอาทิตย์โดยอัตโนมัติ
- ปรับเวลาตามแสงอาทิตย์ด้วยตนเอง
- ตั้งค่าการนับถอยหลังสูโหมดพัก
- ตั้งค่าให้ปิดเครื่องอัตโนมัติ
- ตั้งค่าวันที่และเวลา
- ตั้งค่าเขตเวลา
- ปรับความสว่างแบคไลท์ของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- เปลี่ยนระยะเวลาที่แบคไลท์ของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะสว่างค้าง
- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ
- ตั้งค่าโหมดการโทรแบบโทนหรือพัลส์
- ตั้งค่าหมายเลขนำหน้าก่อนหมายเลขโทรสารทุกหมายเลข
- ป้องกันการโทรผิดหมายเลข (การจำกัดการโทร)
- ลดเสียงรบกวนการพิมพ์
- เปลี่ยนภาษาที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- เปลี่ยนการตั้งค่าแป้นพิมพ์

ปรับระดับเสียงของเครื่อง

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Volume (ระดับเสียง)]

2. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

| ตัวเลือก | คำอธิบาย |
|-------------------|--|
| Ring (เสียงกริ่ง) | ปรับระดับความดังของเสียงเรียกเข้า |
| Beep (เสียงเตือน) | ปรับระดับเสียงเมื่อคุณกดปุ่ม ทำข้อผิดพลาด หรือหลังจากที่คุณรับส่งแฟกซ์ |
| Speaker (ลำโพง) | ปรับระดับความดังของลำโพง |

3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Off (ปิด)], [Low (ต่ำ)], [Med (กลาง)] หรือ [High (สูง)] และจากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ

4. กด 

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง




- การตั้งค่าทั่วไป

ปรับเวลาตามแสงอาทิตย์โดยอัตโนมัติ

คุณสามารถตั้งโปรแกรมเครื่องเพื่อเปลี่ยนเวลาสำหรับการปรับเวลาตามแสงอาทิตย์โดยอัตโนมัติได้

เครื่องจะรีเซ็ตค่าและปรับเวลาให้เร็วขึ้นหนึ่งชั่วโมงในฤดูใบไม้ผลิ และปรับให้ช้าลงหนึ่งชั่วโมงใน ฤดูใบไม้ร่วง ตรวจสอบว่าคุณได้กำหนดวันที่และเวลาที่ถูกต้องในการตั้งค่า [Date & Time (วันที่และเวลา)]

คุณลักษณะนี้สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)]
2. กด  [Date & Time (วันที่และเวลา)] > [Auto Daylight (แสงกลางวันอัตโนมัติ)]
3. กด [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)]
4. กด 

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง




- การตั้งค่าทั่วไป

ปรับเวลาตามแสงอาทิตย์ด้วยตนเอง

คุณสามารถตั้งโปรแกรมเครื่องเพื่อเปลี่ยนเวลาสำหรับการปรับเวลาตามแสงอาทิตย์ได้

เมื่อเลือก [Forward Hour (ชั่วโมงล่วงหน้า)] จะเป็นการปรับเวลาให้เร็วขึ้นหนึ่งชั่วโมง และปรับให้ช้าลงหนึ่งชั่วโมงเมื่อเลือก [Backward Hour (ชั่วโมงย้อนหลัง)] ตรวจสอบว่าคุณได้กำหนดวันที่และเวลาที่ถูกต้องในการตั้งค่า [Date & Time (วันที่และเวลา)]

คุณลักษณะนี้สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)]
2. กด  [Date & Time (วันที่และเวลา)] > [Daylight Save (ประหยัดแสงกลางวัน)]
3. กด [Forward Hour (ปรับชั่วโมงไปข้างหน้า)] หรือ [Backward Hour (ปรับชั่วโมงถอยหลัง)]
4. กด 



✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง


- การตั้งค่าทั่วไป

ตั้งค่าการนับถอยหลังสูโหมดพัก

การตั้งค่าโหมดพัก (หรือโหมดประหยัดพลังงาน) สามารถลดการใช้พลังงานได้ เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพัก เครื่องพิมพ์จะมีลักษณะเหมือนปิดเครื่องอยู่ เครื่องจะกลับมาทำงานอีกครั้งและเริ่มพิมพ์เมื่อได้รับงานพิมพ์หรือโทรสาร ใช้คำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าการชะลอเวลา (การนับถอยหลัง) ก่อนที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดพัก

- ตัวจับเวลาจะเริ่มต้นใหม่ถ้าหากมีการดำเนินการใดๆ กับเครื่อง เช่นการรับแฟกซ์หรืองานพิมพ์
- การตั้งค่าจากโรงงานคือสามนาทีก

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Sleep Time (เวลาพัก)]
2. ป้อนจำนวนนาทีก (1-60) ที่คุณต้องการตั้งค่านอนจอสัมผัส จากนั้นกด [OK (ตกลง)]
3. กด 

 เมื่อเครื่องเข้าสู่โหมดพัก แบนคไลท์ของหน้าจอสแสดงผลแบบ LCD จะดับลง

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง


- การตั้งค่าทั่วไป

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ตั้งค่าให้ปิดเครื่องอัตโนมัติ

ตั้งค่าให้ปิดเครื่องอัตโนมัติ



คุณลักษณะปิดเครื่องอัตโนมัติสามารถช่วยลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าได้ ตั้งระยะเวลาที่เครื่องจะต้องเข้าสู่โหมดพักก่อนที่เครื่องจะปิดเองโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณลักษณะนี้ถูกตั้งค่าเป็น [Off (ปิด)] คุณต้องทำการปิดเครื่องด้วยตัวเอง

หากต้องการเปิดเครื่องหลังจากที่เครื่องปิดเองด้วยคุณลักษณะปิดเครื่องอัตโนมัติ ให้กด 



เครื่องจะไม่ปิดเองโดยอัตโนมัติเมื่อ:

- เชื่อมต่อเครื่องเข้ากับสายโทรศัพท์
- เชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่ายแบบไร้สาย
- เชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่ายแบบไร้สาย
- มีการเลือก [WLAN (Wi-Fi)] ในการตั้งค่า [Network I/F (อินเทอร์เน็ตหรือข่าย)]

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Auto Power Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ)]
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Off (ปิด)], [1 hour (1 ชั่วโมง)], [2 hours (2 ชั่วโมง)], [4 hours (4 ชั่วโมง)] หรือ [8 hours (8 ชั่วโมง)] จากนั้นกดที่ตัวเลือกที่คุณต้องการ
3. กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง




- การตั้งค่าทั่วไป

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ตั้งค่าการนับถอยหลังสู่โหมดพัก

ตั้งค่าวันที่และเวลา

หน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงวันที่และเวลา ถ้าหากการตั้งค่าไม่เป็นปัจจุบัน ให้ใส่ค่าใหม่ สามารถเพิ่มวันที่และเวลาให้กับโทรทัศน์ของคุณส่งได้โดยการตั้งค่างานประจำเครื่องของคุณ

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)]
2. กด  [Date & Time (วันที่และเวลา)]
3. กด [Date (วันที่)]
4. ป้อนตัวเลขปีสองหลักสุดท้ายบนจอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]
5. ป้อนตัวเลขเดือนสองหลักบนจอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]
6. ป้อนตัวเลขวันที่สองหลักบนจอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]
7. กด [Clock Type (ชนิดของนาฬิกา)]
8. กด [12h Clock (นาฬิกาแบบ 12 ชั่วโมง)] หรือ [24h Clock (นาฬิกาแบบ 24 ชั่วโมง)]
9. กด [Time (เวลา)]
10. เพื่อป้อนเวลา ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - ถ้าคุณเลือก [12h Clock (นาฬิกาแบบ 12 ชั่วโมง)] ป้อนเวลา (ในรูปแบบนาฬิกา 12 ชั่วโมง) โดยใช้จอสัมผัส และจากนั้นกด [AM] หรือ [PM]
กด [OK (ตกลง)]
 - ถ้าคุณเลือก [24h Clock (นาฬิกาแบบ 24 ชั่วโมง)] ป้อนเวลา (ในรูปแบบนาฬิกา 24 ชั่วโมง) โดยใช้จอสัมผัส
กด [OK (ตกลง)]
(ตัวอย่างเช่น ป้อน 19:45 สำหรับ 7:45 PM)
11. กด 






ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**
- ตั้งค่างานประจำเครื่องของคุณ

ตั้งค่าเขตเวลา

ตั้งค่าเขตเวลาสำหรับสถานที่ตั้งเครื่อง

คุณลักษณะนี้สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)]
2. กด  [Date & Time (วันที่และเวลา)] > [Time Zone (เขตเวลา)]
3. ป้อนเขตเวลาของคุณ
4. กด [OK (ตกลง)]
5. กด 

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

ปรับความสว่างแบคไลท์ของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

ถ้าคุณอ่านหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ได้ยาก อาจลองเปลี่ยนการตั้งค่าความสว่าง

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [LCD Settings (การตั้งค่าจอ LCD)] > [Backlight (แบคไลท์)]
2. กดตัวเลือก [Light (สว่าง)], [Med (กลาง)] หรือ [Dark (มืด)]
3. กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

▶ [หน้าหลัก](#) > [การตั้งค่าเครื่อง](#) > [เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม](#) > [การตั้งค่าทั่วไป](#) > [เปลี่ยนระยะเวลาที่แบคไลท์ของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะสว่างค้าง](#)

เปลี่ยนระยะเวลาที่แบคไลท์ของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะสว่างค้าง

ตั้งระยะเวลาที่ไฟส่องหลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะสว่าง


1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [LCD Settings (การตั้งค่าจอ LCD)] > [Dim Timer (ตัวตั้งเวลาหรี่แสง)]
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [10 Secs (10 วินาที)], [30 Secs (30 วินาที)], [1 Min (1 นาที)], [2 Mins (2 นาที)], [3 Mins (3 นาที)] หรือ [5 Mins (5 นาที)] จากนั้นกดที่ตัวเลือกที่คุณต้องการ
3. กด 

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง



- [การตั้งค่าทั่วไป](#)

ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ

ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องหากคุณต้องการให้วันที่และเวลาปรากฏบนโทรสารแต่ละฉบับที่คุณส่ง

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Station ID (รหัสประจำเครื่อง)]
2. กด [Fax (โทรสาร)]
3. ป้อนหมายเลขโทรสาร (สูงสุด 20 หลัก) บนจอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]
4. กด [Name (ชื่อ)]
5. ป้อนชื่อของคุณ (สูงสุด 20 ตัวอักษร) โดยใช้จอสัมผัส จากนั้นกด [OK (ตกลง)]



- กด  เพื่อเปลี่ยนระหว่างตัวอักษร ตัวเลข และสัญลักษณ์พิเศษ (ตัวอักษรที่สามารถใช้ได้อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศของคุณ)
- ถ้าคุณป้อนตัวอักษรที่ไม่ถูกต้อง และต้องการเปลี่ยน ให้กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปที่ตัวอักษรนั้น กด  และจากนั้นป้อนตัวอักษรที่ถูกต้อง
- หากต้องการใส่ช่องว่าง กด [Space (เว้นวรรค)]

6. กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- โอนโทรสารไปยังเครื่องโทรสารอื่น
- โอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารอื่น
- ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ
- ตั้งค่าวันที่และเวลา

ตั้งค่าโหมดการโทรแบบโทนหรือพัลส์

เครื่องของคุณถูกตั้งค่าไว้สำหรับบริการ การต่อหมายเลข แบบโทน ถ้าคุณมีบริการ การต่อหมายเลข (หมุน) แบบพัลส์ คุณต้อง เปลี่ยนโหมด การต่อหมายเลข

คุณลักษณะนี้ไม่สามารถใช้ได้บางประเทศ

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Tone/Pulse (โทน/พัลส์)]
2. กด [Tone (โทน)] หรือ [Pulse (พัลส์)]
3. กด 

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:


- ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร

ตั้งค่าหมายเลขนำหน้าก่อนหมายเลขโทรสารทุกหมายเลข

การตั้งค่าตัวเลขที่ใช้ในการตัดสายเพื่อโทรออกจะเรียกหมายเลขที่กำหนดไว้ล่วงหน้าตามด้วยหมายเลขโทรสารที่ต้องการโทรออกโดยอัตโนมัติ ตัวอย่างเช่น: หากระบบโทรศัพท์ของคุณกำหนดให้เรียกหมายเลข 9 เพื่อตัดสายโทรออกไปยังหมายเลขภายนอก ใช้การตั้งค่านี้เพื่อตัดสายโทรออกด้วยหมายเลข 9 สำหรับทุกหมายเลขโทรสารที่คุณส่งโดยอัตโนมัติ



- คุณลักษณะนี้ไม่สามารถใช้ได้บางประเทศ
- ใช้หมายเลขและสัญลักษณ์จาก 0 ถึง 9, # และ * (คุณไม่สามารถใช้ ! พร้อมกับหมายเลขหรือสัญลักษณ์อื่นได้)
- ถ้าระบบโทรศัพท์ของคุณจำเป็นต้องมีการกดปุ่มพักสาย ให้กด ! บนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับบางประเทศ) ถ้าโหมดการต่อหมายเลขแบบพัลส์เปิดอยู่ จะไม่สามารถใช้ # และ * ได้

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Dial Prefix (ค่าตัวเลขที่ใช้ในการตัดสายเพื่อโทรออก)]
2. กด [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)]
 - คุณสามารถปิดหมายเลขนำหน้าโดยการกด [Off (ปิด)]
 - หมายเลขนำหน้าจะยังคงปิดอยู่จนกระทั่งคุณกด [On (เปิด)]
3. กด [Dial Prefix (ค่าตัวเลขที่ใช้ในการตัดสายเพื่อโทรออก)]
4. ป้อนหมายเลขนำหน้า (สูงสุด 5 หลัก) โดยใช้จอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]



หากต้องการเปลี่ยนหมายเลขนำหน้า กด ◀ หรือ ▶ เพื่อจัดตำแหน่งเคอร์เซอร์ให้ไฮไลต์เลขที่ต้องการลบและกดปุ่ม Back Space  จากนั้นกดเลขที่ถูกต้อง

ทำซ้ำจนกระทั่งได้หมายเลขนำหน้าที่ถูกต้อง และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]


5. กด 

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

ป้องกันการโทรผิดหมายเลข (การจำกัดการโทร)

คุณลักษณะนี้ใช้สำหรับป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ส่งโทรสารหรือโทรไปยังหมายเลขที่ผิดเนื่องจากความผิดพลาด คุณสามารถตั้งค่าให้เครื่องจำกัดการโทร เมื่อคุณใช้แป้นกดหมายเลข สมุดที่อยู่ ทางลัด และการค้นหา LDAP

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Fax (โทรสาร)] > [Dial Restriction (การจำกัดการต่อสาย)]
2. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:
 - [Dial Pad (แป้นกดหมายเลข)]
 - [Address Book (สมุดที่อยู่)]



ถ้าคุณรวมหมายเลขสมุดที่อยู่ขณะต่อหมายเลข สมุดที่อยู่จะถูกจัดจว่าเป็นการป้อนหมายเลขด้วยแป้นหมายเลข และจะไม่มีจำกัด

- [Shortcuts (ทางลัด)]
 - [LDAP Server (เซิร์ฟเวอร์ LDAP)] (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)
3. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

| ตัวเลือก | คำอธิบาย |
|--------------------------------|---|
| Enter # Twice (ใส่ # สองครั้ง) | เครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณป้อนหมายเลขซ้ำ หากคุณป้อนหมายเลขเดิมซ้ำอย่างถูกต้องแล้ว เครื่องจะเริ่ม ต่อหมายเลข ถ้าคุณป้อนหมายเลขผิดอีกครั้ง จอสัมผัสจะแสดงข้อความแสดงความผิดพลาด |
| On (เปิด) | เครื่องจะจำกัดการส่งโทรสารและการโทรออกทั้งหมดสำหรับวิธีการต่อหมายเลขนั้น |
| Off (ปิด) | เครื่องไม่จำกัดวิธีการต่อหมายเลข |



- การตั้งค่า [Enter # Twice (ใส่ # สองครั้ง)] จะไม่ทำงานหากคุณใช้โทรศัพท์ภายนอก หรือกด [Hook (ปุ่มวางหู)] (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับแอฟริกาใต้) ก่อนที่จะป้อนหมายเลข คุณจะไม่ต้องกดปุ่มให้ใส่หมายเลขซ้ำอีกครั้ง
- ถ้าคุณเลือก [On (เปิด)] หรือ [Enter # Twice (ใส่ # สองครั้ง)] คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะการกระจายสัญญาณ

4. กด 

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป



ลดเสียงรบกวนการพิมพ์

การตั้งค่าโหมดเงียบช่วยลดเสียงรบกวนการพิมพ์ เมื่อเปิดโหมดเงียบ ความเร็วในการพิมพ์จะช้าลง

การตั้งค่าจากโรงงานคือ [Off (ปิด)]



เมื่อเปิดการตั้งค่าโหมดเงียบ  จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอหลัก

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)]
2. กด [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)]
3. กด 

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

เปลี่ยนภาษาที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

เปลี่ยนภาษาบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD หากจำเป็น

คุณลักษณะนี้ไม่สามารถใช้ได้บางประเทศ



1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Local Language (ภาษาท้องถิ่น)]
2. กดภาษาของคุณ
3. กด 

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

เปลี่ยนการตั้งค่าแป้นพิมพ์

คุณสามารถเลือกชนิดของแป้นพิมพ์สำหรับหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ได้

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Keyboard Settings (การตั้งค่าแป้นพิมพ์)]
2. กด [QWERTY] หรือ [ABC]
3. กด 

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

บันทึกการไปรอดของการตั้งค่าของคุณเป็นทางลัด

- [เพิ่มทางลัด](#)
- [เปลี่ยนหรือลบทางลัด](#)
- [กำหนดทางลัดให้กับการ์ด IC](#)


เพิ่มทางลัด

คุณสามารถเพิ่มการตั้งค่าโทรสาร สำเนา สแกน การเชื่อมต่อเว็บ และแอปที่คุณใช้บ่อยที่สุดได้โดยการเพิ่ม รายการเหล่านี้เป็นทางลัด หลังจากดำเนินการแล้ว คุณสามารถกดเลือกทางลัดเพื่อนำการตั้งค่าไปใช้แทนที่จะป้อนการตั้งค่าด้วยตนเอง



เมนูทางลัดบางเมนูจะไม่มีให้เลือก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ

คำแนะนำเหล่านี้ แนะนำวิธีการเพิ่มทางลัดการทำสำเนา ขั้นตอนสำหรับทางลัดโทรสาร การสแกน การเชื่อมต่อเว็บ หรือแอปนี้ มีลักษณะคล้ายกันมาก

1. หากหน้าจอหลักปรากฏขึ้น ให้กด **+** [Shortcuts (ทางลัด)]
2. กดแท็บจาก [1] ถึง [3]
3. กด **+** ตรงที่คุณยังไม่ได้เพิ่มทางลัด
4. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อแสดง [Copy (สำเนา)]
5. กด [Copy (สำเนา)]
6. กด  [Options (ตัวเลือก)]
7. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อแสดงการตั้งค่าที่มี จากนั้นกดการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยน
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อแสดงตัวเลือกที่มีสำหรับการตั้งค่านั้น จากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
ทำซ้ำขั้นตอนก่อนหน้าและขั้นตอนนี้จนกระทั่งคุณเลือกการตั้งค่าครบทั้งหมดสำหรับทางลัดนี้ เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว กด [OK (ตกลง)]
9. กด [OK (ตกลง)]
10. อ่านและยืนยันรายการการตั้งค่าที่คุณเลือก จากนั้นกด [OK (ตกลง)]
11. ใส่ชื่อทางลัดโดยให้หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จากนั้นกด [OK (ตกลง)]



ในการเพิ่มทางลัดโทรสารหรือทางลัดการสแกน คุณจะถูกรายถามว่าคุณต้องการทำให้เป็นทางลัดแบบแตะครั้งเดียวหรือไม่ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD




ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บันทึกการโปรดของการตั้งค่าของคุณเป็นทางลัด

เปลี่ยนหรือลบทางลัด




คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าในทางลัด

คุณไม่สามารถเปลี่ยนทางลัดการเชื่อมต่อเว็บหรือทางลัดแอปได้ หากคุณต้องการเปลี่ยน ให้ลบรายการนั้นออก

1. หากหน้าจอหลักปรากฏขึ้น ให้กด  [Shortcuts (ทางลัด)]
2. กดแท็บจาก [1] ถึง [3] เพื่อแสดงทางลัดที่คุณต้องการเปลี่ยน
3. กดทางลัดที่คุณต้องการเปลี่ยนค้างไว้
4. กด [Edit (แก้ไข)]



หากต้องการลบทางลัด กด [Delete (ลบ)] หากต้องการแก้ไขชื่อของทางลัด กด [Rename (ตั้งชื่อใหม่)] และทำตามเมนูของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

5. กด  [Options (ตัวเลือก)]
6. กด  หรือ  เพื่อแสดงการตั้งค่าที่มี จากนั้นกดการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยน
7. เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทางลัดที่คุณเลือก กด [OK (ตกลง)]
8. กด [OK (ตกลง)] เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเรียบร้อยแล้ว
9. กด [OK (ตกลง)] เพื่อยืนยัน



ในการเปลี่ยนทางลัดโทรสารหรือทางลัดการสแกน คุณจะถูกละทิ้งการทำให้เป็นทางลัดแบบแต่ละครั้งเดียวหรือไม่ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บันทึกการโปรดของการตั้งค่าของคุณเป็นทางลัด

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ

▶ [หน้าหลัก](#) > [การตั้งค่าเครื่อง](#) > [เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม](#) > [บันทึกการไปรอดของการตั้งค่าของคุณเป็นทางลัด](#) > [กำหนดทางลัดให้กับการ์ด IC](#)

กำหนดทางลัดให้กับการ์ด IC

- [กำหนดทางลัดให้กับการ์ด IC ด้วยตัวอ่านการ์ด IC](#)

กำหนดทางลัดให้กับการ์ด IC ด้วยตัวอ่านการ์ด IC

คุณสามารถกำหนดทางลัดหนึ่งรายการไปยังการ์ด IC ของคุณ เมื่อคุณสัมผัสการ์ด IC ของคุณเข้ากับตัวอ่านการ์ด IC ที่เชื่อมต่อกับเครื่องของคุณ ทางลัดส่วนตัวของคุณจะปรากฏบนจอสัมผัสโดยอัตโนมัติ



- คุณไม่สามารถใช้การ์ด IC ในเดียวกันสำหรับทางลัดที่ต่างกันได้
- เพื่อใช้การ์ด IC นั้นกับทางลัดอื่น ให้ยกเลิกการลงทะเบียนการ์ดก่อน จากนั้นจึงลงทะเบียนการ์ดกับทางลัดใหม่

ก่อนกำหนดทางลัดให้กับการ์ด IC ให้ลงทะเบียนตัวอ่านการ์ด IC ภายนอก ใช้ Web Based Management (การบริหารจัดการบนเว็บ) ในการลงทะเบียนตัวอ่านการ์ด เครื่องของคุณรองรับตัวอ่านการ์ด IC ภายนอกซึ่งรองรับไดรเวอร์คลาส HID

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://machine's IP address" ในแถบที่อยู่ของเบราว์เซอร์ของคุณ (โดยที่ "machine's IP address" คือเลขที่อยู่ไอพีของเครื่อง)
ตัวอย่าง:
https://192.168.1.2
3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (ลงชื่อเข้าใช้)** จากนั้นคลิก **Login (ลงชื่อเข้าใช้)**



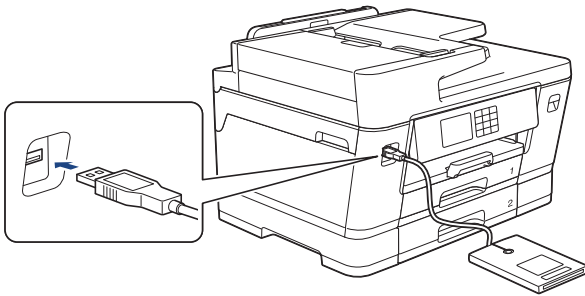
รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "Pwd" กำกับไว้

4. ไปที่เมนูนำทาง จากนั้นคลิก **Administrator (ผู้ดูแลระบบ) > External Card Reader (เครื่องอ่านการ์ดภายนอก)**



เริ่มจาก ≡ หากเมนูนำทางไม่ปรากฏขึ้นที่ด้านซ้ายของหน้าจอ

5. ป้อนข้อมูลที่จำเป็น จากนั้นคลิก **Submit (ส่ง)**
6. เริ่มเครื่อง Brother ของคุณใหม่เพื่อให้การกำหนดค่าทำงาน
7. เชื่อมต่อเครื่องอ่านการ์ดกับเครื่องของคุณ



8. หากหน้าจอหลักปรากฏขึ้น ให้กด **+** [Shortcuts (ทางลัด)] บนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
9. กดแท็บจาก [1] ถึง [3] เพื่อเลือกหน้าจอทางลัดที่มีทางลัดที่คุณต้องการกำหนดให้กับการ์ด IC ของคุณ
10. กดทางลัดค้างไว้จนกระทั่งมีตัวเลือกปรากฏขึ้น
11. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อแสดงตัวเลือก [Register Card/NFC (ลงทะเบียนการ์ด/NFC)] จากนั้นกดตัวเลือกนั้น
12. สัมผัสการ์ด IC เข้ากับตัวอ่านการ์ด IC ที่เชื่อมต่อกับเครื่องของคุณ
13. กด [Register (ลงทะเบียน)]
ทางลัดนั้นจะถูกกำหนดให้กับการ์ด IC



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- กำหนดทางลัดให้กับการ์ด IC

รายงานการพิมพ์

- [รายงาน](#)
- [พิมพ์รายงาน](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร](#)

รายงาน

มีรายงานต่อไปนี้:

การตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ

การตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ จะพิมพ์รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณสำหรับการส่งครั้งล่าสุดของคุณ

สมุดที่อยู่

รายงานสมุดที่อยู่จะพิมพ์รายชื่อและหมายเลขที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำสมุดที่อยู่

บันทึกโทรสาร

บันทึกโทรสารจะพิมพ์รายการข้อมูลเกี่ยวกับโทรสารรับเข้าและส่งออก 200 รายการล่าสุดของคุณ (TX หมายถึงการส่งสัญญาณ, RX หมายถึงการรับสัญญาณ)

การตั้งค่าโดยผู้ใช้

รายงานการตั้งค่าโดยผู้ใช้จะพิมพ์รายการการตั้งค่าปัจจุบันของคุณ

การกำหนดค่าเครือข่าย (รุ่นเครือข่าย)

รายงานการกำหนดค่าเครือข่ายจะพิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายปัจจุบันของคุณ

รายงาน WLAN (รุ่นไร้สาย)

รายงาน WLAN จะพิมพ์ผลการวินิจฉัยการเชื่อมต่อ LAN แบบไร้สาย

ประวัติหมายเลขโทรเข้า



รายงานประวัติรหัสผู้โทรจะพิมพ์รายการข้อมูลรหัสผู้โทรสำหรับโทรสารและโทรศัพท์ที่ได้รับ 30 ครั้งล่าสุด (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับไต้หวันและบางประเทศ)



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- รายงานการพิมพ์

พิมพ์รายงาน

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Print Reports (พิมพ์รายงาน)]
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกรายงาน จากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
3. กด [Yes (ใช่)]
4. กด 

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- รายงานการพิมพ์

ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

- ตารางการตั้งค่า (รุ่นจอสัมผัส 2.7"(67.5 มม.)/3.5"(87.6 มม.))
- ตารางคุณลักษณะ (รุ่นจอสัมผัส 2.7"(67.5 มม.)/3.5"(87.6 มม.))

ตารางการตั้งค่า (รุ่นจอสัมผัส 2.7"(67.5 มม.)/3.5"(87.6 มม.))

ตารางเหล่านี้จะช่วยให้คุณเข้าใจการเลือกและตัวเลือกเมนูของเครื่องของคุณ

- >> [Settings (การตั้งค่า)]
- >> [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]
- >> [Shortcut Settings (การตั้งค่าทางลัด)]
- >> [Fax (โทรสาร)]
- >> [Network (เครือข่าย)]
- >> [Print Reports (พิมพ์รายงาน)]
- >> [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]
- >> [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]

[Settings (การตั้งค่า)]



[Settings (การตั้งค่า)]

| ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | คำอธิบาย |
|----------------------------------|------------------------------------|---------|--|
| (Date & Time (วันที่และเวลา)) | - | - | เข้าถึงเมนูการตั้งค่าวันที่และเวลา |
| Maintenance (การบำรุงรักษา) | - | - | เข้าสู่เมนูการตั้งค่าการบำรุงรักษา |
| Network (เครือข่าย) | Wired LAN (LAN แบบใช้สาย) | - | เข้าสู่เมนูการตั้งค่า LAN แบบใช้สาย |
| | WLAN (Wi-Fi) | - | เข้าสู่เมนูการตั้งค่า WLAN |
| | Wi-Fi Direct | - | เข้าสู่เมนูการตั้งค่า Wi-Fi Direct |
| | Network I/F (อินเทอร์เฟซเครือข่าย) | - | เลือกประเภทของการเชื่อมต่อเครือข่าย |
| Tray Setting (การตั้งค่าถาด) | - | - | เข้าสู่เมนูการตั้งค่าถาด |
| Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร) | - | - | ดูโทรสารที่ได้รับบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD |
| Wi-Fi Direct | - | - | เข้าสู่เมนูการตั้งค่า Wi-Fi Direct |
| All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด) | - | - | กำหนดค่ารายละเอียดการตั้งค่า |


[General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]



[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|--|--|---|---|
| Maintenance (การบำรุงรักษา) | Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์) | Check Print Quality (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์) | ตรวจสอบและแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์ การจัดตำแหน่ง และการป้อนกระดาษตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD |
| | | Alignment (การจัดตำแหน่ง) | |
| | | Correct Paper Feed (ป้อนกระดาษให้ถูกต้อง) | |
| Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์) | - | - | ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD |
| Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก) | - | - | นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|--|---|---|---|
| Maintenance (การบำรุงรักษา) | Ink Volume (ปริมาณหมึก) | - | ตรวจสอบปริมาณหมึกที่เหลือ |
| | Ink Cartridge Model (รุ่นของตลับหมึก) | - | ตรวจสอบหมายเลขตลับหมึกของคุณ |
| | Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์) | Reduce Smudging (ลดรอยเปื้อน) | ลดรอยเปื้อนบนกระดาษหรือกระดาษติดขณะพิมพ์ |
| | | Reduce Uneven Lines (ลดเส้นไม่สม่ำเสมอ) | ลดเส้นไม่สม่ำเสมอบนกระดาษขณะพิมพ์ |
| | | Enhance Print (ปรับแต่งการพิมพ์) | เพิ่มคุณภาพการพิมพ์และความชัด |
| | Ink Cartridge Check (การตรวจสอบตลับหมึก) | - | ดูข้อมูลตลับหมึกของคุณ |
| | Print Quality Auto Check (การตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์อัตโนมัติ) | - | ตรวจสอบสภาพหัวพิมพ์และทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น |
| Paper Type (ชนิดกระดาษ) (MFC-J3540DW) | - | - | ตั้งค่าชนิดของกระดาษในถาดใส่กระดาษ |
| Paper Size (ขนาดกระดาษ) (MFC-J3540DW) | - | - | ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่กระดาษ |
| Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ) (MFC-J3540DW) | - | - | ตรวจสอบชนิดกระดาษและขนาดกระดาษเมื่อคุณดึงถาดออกจากเครื่อง |
| Tray Setting (การตั้งค่าถาด) (MFC-J3940DW) | Tray 1 (ถาดที่ 1) | Paper Type (ชนิดกระดาษ) | ตั้งค่าชนิดของกระดาษในถาดใส่กระดาษ #1 |
| | | Paper Size (ขนาดกระดาษ) | ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่กระดาษ #1 |
| | Tray 2 (ถาดที่ 2) | Paper Size (ขนาดกระดาษ) | ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่กระดาษ #2 |
| | MP Tray (ถาด MP) | Paper Type (ชนิดกระดาษ) | ตั้งค่าชนิดของกระดาษในถาดป้อนกระดาษอเนกประสงค์ |
| | | Paper Size (ขนาดกระดาษ) | ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดป้อนกระดาษอเนกประสงค์ |
| | Tray Setting: Copy (การตั้งค่าถาด: สำเนา) | Tray Select (เลือกถาด) | เลือกถาดที่จะใช้สำหรับการทำสำเนา |
| | | Tray Priority (ลำดับการใช้ถาด) | เปลี่ยนลำดับความสำคัญของถาดสำหรับการทำสำเนา |
| | Tray Setting: Fax (การตั้งค่าถาด: โทรสาร) | Tray Select (เลือกถาด) | เลือกถาดที่จะใช้สำหรับการส่งโทรสาร |
| | | Tray Priority (ลำดับการใช้ถาด) | เปลี่ยนลำดับความสำคัญของถาดสำหรับพิมพ์โทรสาร |
| | Tray Setting: Print (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ: พิมพ์) | Tray Priority (ลำดับการใช้ถาด) | เปลี่ยนลำดับความสำคัญของถาดสำหรับการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ |
| | Tray Setting: JPEG Print (Media) (การตั้งค่าถาด: พิมพ์ JPEG (สื่อ)) | Tray Select (เลือกถาด) | เลือกถาดที่จะใช้สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายจาก USB flash drive |
| | | Tray Priority (ลำดับการใช้ถาด) | เปลี่ยนลำดับความสำคัญของถาดสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายจาก USB flash drive |
| | Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ) | - | - |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|--|---------|---|
| Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน) | - | - | ลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์ |
| Volume (ระดับเสียง) | Ring (เสียงกริ่ง) | - | ปรับระดับความดังของเสียงเรียกเข้า |
| | Beep (เสียงเตือน) | - | ปรับระดับความดังของเสียงเตือน |
| | Speaker (ลำโพง) | - | ปรับระดับความดังของลำโพง |
| LCD Settings (การตั้งค่าจอ LCD) | Backlight (แบคไลท์) | - | ปรับความสว่างของแบคไลท์ของจอ LCD |
| | Dim Timer (ตัวตั้งเวลาหรี่แสง) | - | ตั้งค่าระยะเวลาที่จะให้แบคไลท์ของจอ LCD สว่างค้างไว้หลังจากการกดหน้าจอล่าสุดท้าย |
| Screen Settings (การตั้งค่าหน้าจอ) | Home Screen (หน้าจอหลัก) | - | ตั้งค่าหน้าจอที่แสดงขึ้นมาเมื่อคุณกด  |
| | Scan Screen (หน้าจอสแกน) | - | ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าหน้าจอการสแกน |
| Notice Settings (การตั้งค่าการเตือน) | Document Alert (การเตือนเอกสาร) | - | แสดงการเตือนเมื่อสแกนเอกสารไว้บนกระดาษสแกนเนอร์ |
| | Copy Tip (คำแนะนำในการทำสำเนา) | - | แสดงคำแนะนำในการวางเอกสารเมื่อคุณเปิดฝาครอบเอกสาร |
| | Scan Result (Skip Blank Page) (ผลการสแกน (ข้ามหน้าว่าง)) | - | แสดงผลการสแกนที่ข้ามหน้าว่างเมื่อเสร็จสิ้น |
| Keyboard Settings (การตั้งค่าแป้นพิมพ์) | - | - | เลือกชนิดของแป้นพิมพ์สำหรับจอ LCD |
| Sleep Time (เวลาพัก) | - | - | ตั้งระยะเวลาที่เครื่องว่างก่อนเข้าสู่โหมดพัก |
| Auto Power Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ) | - | - | เลือกระยะเวลาที่เครื่องต้องรอก่อนที่จะปิดเองโดยอัตโนมัติหลังจากเข้าสู่โหมดพักเมื่อตั้งค่าเป็นปิด เครื่องจะไม่ปิดเองโดยอัตโนมัติ |

[Shortcut Settings (การตั้งค่าทางลัด)]



[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Shortcut Settings (การตั้งค่าทางลัด)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|-------------------|--|---------------------------|
| (เลือกปุ่มทางลัด) | Rename (ตั้งชื่อใหม่) | เปลี่ยนชื่อทางลัด |
| | Edit (แก้ไข) | เปลี่ยนการตั้งค่าทางลัด |
| | Delete (ลบ) | ลบทางลัด |
| | Register Card/NFC (ลงทะเบียนการ์ด/NFC) | กำหนดทางลัดให้กับการ์ด IC |
| | Delete Card/NFC (ลบการ์ด/NFC) | นำทางลัดออกจากการ์ด IC |

[Fax (โทรสาร)]



[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Fax (โทรสาร)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|-------------------------------|----------------------------------|---------|---|
| Setup Receive (ตั้งค่าการรับ) | Ring Delay (หน่วงเวลาเสียงเรียก) | - | ตั้งค่าจำนวนครั้งเสียงเรียกเข้าก่อนเครื่องรับสายในโหมดโทรสารเท่านั้นหรือโทรสาร/โทรศัพท์ |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|--|--|--|
| Setup Receive (ตั้งค่าการรับ) | Receive Mode (โหมดรับ) | - | เลือกโหมดการรับของตัวเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด |
| | F/T Ring Time (ระยะเวลาในการตั้งของเสียงกริ่งเรียกเข้า F/T) | - | ตั้งค่าระยะเวลาของเสียงกริ่งพิเศษ/สองครั้งในโหมดโทรสาร/โทรศัพท์ |
| | Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร) | - | ดูโทรสารที่ได้รับบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD |
| | Fax Detect (ตรวจหาโทรสาร) | - | รับข้อความโทรสารอัตโนมัติเมื่อคุณตอบรับสายโทรเข้าและได้ยินเสียงโทรสาร |
| | Remote Codes (รหัสระยะไกล) | - | รับสายจากโทรศัพท์ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่องหรือโทรศัพท์ภายนอกเพื่อเปิดหรือปิดรหัสทางไกล คุณสามารถปรับรหัสให้เป็นส่วนตัว |
| | Auto Reduction (การลดโดยอัตโนมัติ) | - | ย่อขนาดโทรสารรับเข้า |
| | PC Fax Receive (รับโทรสารด้วย PC) | - | ตั้งค่าเครื่องให้ส่งโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถเปิดคุณลักษณะความปลอดภัยของงานพิมพ์สำรองได้ |
| | Memory Receive (รับด้วยหน่วยความจำ) | - | ตั้งค่าให้เครื่องส่งต่อข้อความโทรสาร เพื่อจัดเก็บโทรสารรับเข้าในหน่วยความจำ (เพื่อให้คุณเรียกดูขณะอยู่ห่างจากเครื่องของคุณ) หรือบริการ Cloud ถ้าคุณเลือกส่งต่อโทรสาร หรือส่งต่อไปยัง Cloud คุณสามารถเปิดคุณลักษณะความปลอดภัยของงานพิมพ์สำรองได้ |
| Fax Rx Stamp (ประทับวันเวลาที่รับโทรสาร) | - | พิมพ์เวลาและวันที่ที่ได้รับที่ด้านบนของโทรสารที่เข้ามา | |
| Report Setting (การตั้งค่ารายงาน) | XMIT Report (รายงานการส่ง) | - | เลือกการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับรายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ |
| | Journal Period (ระยะเวลาบันทึก) | - | ตั้งค่าช่วงสำหรับการพิมพ์บันทึกโทรสารโดยอัตโนมัติ หากคุณเลือกตัวเลือกอื่นนอกจากปิด และทุกๆ โทรสาร 50 แผ่น คุณสามารถตั้งค่าเวลาสำหรับตัวเลือกได้ ถ้าคุณเลือกทุกๆ 7 วัน คุณสามารถตั้งวันของสัปดาห์ได้ |
| Print Document (พิมพ์เอกสาร) | - | - | พิมพ์โทรสารที่เข้ามาที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง |
| Remote Access (การเข้าถึงระยะไกล) | - | - | ตั้งค่ารหัสของคุณสำหรับการเรียกดูจากระยะไกล |
| Dial Restriction (การจำกัดการต่อสาย) | Dial Pad (แป้นกดหมายเลข) | - | จำกัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้แป้นกดหมายเลข |
| | Address Book (สมุดที่อยู่) | - | จำกัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้สมุดที่อยู่ |
| | Shortcuts (ทางลัด) | - | จำกัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้ทางลัด |
| | LDAP Server (เซิร์ฟเวอร์ LDAP) (ใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น) | - | จำกัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้การค้นหา LDAP |
| Remaining Jobs (งานที่เหลือ) | - | - | ตรวจสอบว่าคิวงานใดอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องและยกเลิกงานที่เลือก |
| Miscellaneous (เบ็ดเตล็ด) | Distinctive (เสียงเรียกที่แตกต่างกัน) (สำหรับบางประเทศ) | - | เมื่อใช้กับบริการเสียงเรียกที่แตกต่างกันของบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ จะทำให้คุณใช้หมายเลขโทรออกด้วยเสียงและหมายเลขโทรสารในสายเดียว |

[Network (เครือข่าย)]



[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Network (เครือข่าย)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย | |
|---------------------------|---|---------------------------------------|--------------------------|---|-------------------------------|
| Wired LAN (LAN แบบใช้สาย) | TCP/IP | BOOT Method (วิธีการบูตเครื่อง) | - | เลือกวิธีการบูตเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด | |
| | | IP Address (เลขที่อยู่ไอพี) | - | ป้อนเลขที่อยู่ไอพี | |
| | | Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์) | - | ป้อน Subnet mask | |
| | | Gateway (เกตเวย์) | - | ป้อนที่อยู่เกตเวย์ | |
| | | Node Name (ชื่อโหนด) | - | ป้อนชื่อโหนด | |
| | | WINS Configuration (การกำหนดค่า WINS) | - | เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS | |
| | | WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS) | - | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลักหรือรอง | |
| | | DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS) | - | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลักหรือรอง | |
| | | APIPA | - | ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพีจากช่วง local address ที่เชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ | |
| | IPv6 | - | เปิดหรือปิดโปรโตคอล IPv6 | | |
| | Ethernet (อีเทอร์เน็ต) | - | - | - | เลือกโหมดเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต |
| | Wired Status (สถานะระบบแบบใช้สาย) | - | - | - | ดูสถานะระบบแบบใช้สายปัจจุบัน |
| | MAC Address (MAC แอดเดรส) | - | - | - | ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง |
| WLAN (Wi-Fi) | Find Wi-Fi Network (ค้นหาเครือข่าย Wi-Fi) | - | - | กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณด้วยตนเอง | |
| | TCP/IP | BOOT Method (วิธีการบูตเครื่อง) | - | เลือกวิธีการบูตเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด | |
| | | IP Address (เลขที่อยู่ไอพี) | - | ป้อนเลขที่อยู่ไอพี | |
| | | Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์) | - | ป้อน Subnet mask | |
| | | Gateway (เกตเวย์) | - | ป้อนที่อยู่เกตเวย์ | |
| | | Node Name (ชื่อโหนด) | - | ป้อนชื่อโหนด | |
| | | WINS Configuration (การกำหนดค่า WINS) | - | เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS | |
| | | WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS) | - | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลักหรือรอง | |
| | | DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS) | - | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลักหรือรอง | |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย | |
|-----------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|---|--|
| WLAN (Wi-Fi) | TCP/IP | APIPA | - | ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพีจากช่วง local address ที่เชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ | |
| | | IPv6 | - | เปิดหรือปิดโปรโตคอล IPv6 | |
| | WPS/Push Button (WPS/ปุ่มกด) | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว | |
| | WPS/PIN Code | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ WPS ที่มี PIN | |
| | WLAN Status (สถานะ WLAN) | Status (สถานะ) | - | ดูสถานะเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน | |
| | | Signal (สัญญาณ) | - | ดูความแรงของสัญญาณเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน | |
| | | SSID | - | ดู SSID ปัจจุบัน | |
| Comm. Mode (โหมดการสื่อสาร) | | - | ดูโหมดการสื่อสารปัจจุบัน | | |
| MAC Address (MAC แอดเดรส) | - | - | ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง | | |
| Wi-Fi Direct | Manual (ด้วยตนเอง) | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณด้วยตนเอง | |
| | Group Owner (เจ้าของกลุ่ม) | - | - | ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม | |
| | Push Button (ปุ่มกด) | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว | |
| | PIN Code (รหัส PIN) | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้ WPS ที่มีรหัส PIN | |
| | Device Information (ข้อมูลอุปกรณ์) | Device Name (ชื่ออุปกรณ์) | - | - | ดูชื่ออุปกรณ์ของเครื่องของคุณ |
| | | SSID | - | - | ดู SSID ของเจ้าของกลุ่มเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง Not Connected (ไม่ได้เชื่อมต่อ) |
| | | IP Address (เลขที่อยู่ไอพี) | - | - | ดูเลขที่อยู่ไอพีปัจจุบันของเครื่อง |
| | Status Information (ข้อมูลสถานะ) | Status (สถานะ) | - | - | ดูสถานะเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน |
| Signal (สัญญาณ) | | - | - | ดูความแรงของสัญญาณเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบันเมื่อเครื่องของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงสัญญาณแรงเสมอ | |
| I/F Enable (เปิดใช้งาน I/F) | - | - | - | เปิดหรือปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct | |
| NFC (MFC-J3940DW) | - | - | - | เปิดหรือปิดฟังก์ชัน NFC | |
| E-mail/IFAX (อีเมล/IFAX) | Mail Address (ที่อยู่เมล) | - | - | ใส่ที่อยู่อีเมล (สูงสุด 60 ตัวอักษร) | |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|--------------------------------|--|--|---|---|
| E-mail/IFAX (อีเมล/IFAX) | Setup Server (ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์) | SMTP | Server (เซิร์ฟเวอร์) | ป้อนชื่อและที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ SMTP |
| | | | Port (พอร์ต) | ป้อนหมายเลขพอร์ต SMTP |
| | | | Auth. for SMTP (การพิสูจน์ตัวตนจริงสำหรับ SMTP) | เลือกวิธีการรักษาความปลอดภัย สำหรับการแจ้งเตือนทางอีเมล |
| | | | SSL/TLS | ส่งหรือรับอีเมลผ่านอีเมล เซิร์ฟเวอร์ที่ต้องการใช้การ สื่อสาร SSL/TLS ที่ปลอดภัย |
| | | | Verify Certification (ตรวจสอบการรับรอง) | ตรวจสอบใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ SMTP โดยอัตโนมัติ |
| | | POP3/IMAP4 | Protocol (โพรโทคอล) | เลือกโพรโทคอลสำหรับการรับ อีเมลจากเซิร์ฟเวอร์ |
| | | | Server (เซิร์ฟเวอร์) | ป้อนชื่อและที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ |
| | | | Port (พอร์ต) | ป้อนหมายเลขพอร์ต |
| | | | Mailbox Name (ชื่อกล่องจดหมาย) | ป้อนชื่อกล่องจดหมาย (สูงสุด 60 ตัวอักษร) |
| | | | Mailbox Password (รหัสผ่านกล่องจดหมาย) | ใส่รหัสผ่านเพื่อลงชื่อเข้าใช้ เซิร์ฟเวอร์ (สูงสุด 128 ตัวอักษร) |
| | Select Folder (เลือกโฟลเดอร์) | | เลือกโฟลเดอร์ที่ระบุไว้ในกล่องจดหมายโดยใช้โพรโทคอล IMAP4 | |
| | SSL/TLS | | ส่งหรือรับอีเมลผ่านอีเมล เซิร์ฟเวอร์ที่ต้องการใช้การ สื่อสาร SSL/TLS ที่ปลอดภัย | |
| | Verify Certification (ตรวจสอบการรับรอง) | ตรวจสอบใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ โดยอัตโนมัติ | | |
| | APOP | เปิดหรือปิด APOP | | |
| | Setup Mail RX (ตั้งค่าเมล RX) | Auto Polling (การดึงสัญญาณอัตโนมัติ) | Auto Polling (การดึงสัญญาณอัตโนมัติ) | ตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์สำหรับ ข้อมูลใหม่โดยอัตโนมัติ |
| | | | Poll Frequency (ความถี่ในการดึงสัญญาณ) | ตั้งค่าช่วงการตรวจสอบข้อมูล ใหม่บนเซิร์ฟเวอร์ |
| | | Header (ส่วนหัว) | - | เลือกเนื้อหาของส่วนหัวอีเมลที่ จะพิมพ์ |
| | | Del/Read Error Mail (ลบ/อ่านเมลข้อผิดพลาด) | - | ตั้งค่าเครื่องให้ลบเมลที่ผิดพลาด โดยอัตโนมัติ |
| | | Notification (การแจ้งเตือน) | - | รับข้อความการแจ้งเตือน |
| | Setup Mail TX (ตั้งค่าเมล TX) | Sender Subject (หัวเรื่องของผู้ส่ง) | - | ดูหัวข้อ |
| Size Limit (การ จำกัดขนาด) | | Size Limit (การ จำกัดขนาด) | จำกัดขนาดเอกสารอีเมล | |
| | | Maximum Size (MB) (ขนาด สูงสุด (MB)) | | |
| Notification (การแจ้งเตือน) | | - | ส่งข้อความการแจ้งเตือน | |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---------|---|
| E-mail/IFAX (อีเมล/IFAX) | Setup Relay (ตั้งค่าการส่งต่อ) | Relay Broadcast (การกระจายข้อมูลโดยการส่งต่อ) | - | ส่งต่อเอกสารไปยังโทรสารเครื่องอื่น |
| | | Relay Domain (โดเมนการส่งต่อ) | - | ลงทะเบียนชื่อโดเมน |
| | | Relay Report (รายงานการส่งต่อ) | - | พิมพ์รายงานการกระจายสัญญาณแบบถ่ายทอด |
| | Manual Receive (การรับด้วยตนเอง) | - | - | ตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์ POP3 หรือ IMAP4 สำหรับข้อความใหม่ด้วยตนเอง |
| Message from Brother (ข้อความจาก Brother) | Message from Brother (ข้อความจาก Brother) | - | - | แสดงข้อความและการแจ้งเตือนจาก Brother |
| | Status (สถานะ) | - | - | |
| Web Connect Settings (การตั้งค่าการเชื่อมต่อเว็บ) | Proxy Settings (การตั้งค่าพร็อกซี) | Proxy Connection (การเชื่อมต่อพร็อกซี) | - | เปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อผ่านเว็บ |
| | | Address (ที่อยู่) | - | |
| | | Port (พอร์ต) | - | |
| | | User Name (ชื่อผู้ใช้) | - | |
| | | Password (รหัสผ่าน) | - | |
| Network I/F (อินเทอร์เฟซเครือข่าย) | - | - | - | เลือกประเภทของการเชื่อมต่อเครือข่าย |
| IPsec | - | - | - | IPsec เป็นคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยเพิ่มเติมของโพรโทคอล IP ที่ให้บริการวิธีการพิสูจน์ตัวตนจริงและการเข้ารหัส เราแนะนำให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณก่อนเปลี่ยนการตั้งค่านี้ |
| Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย) | - | - | - | เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |

[Print Reports (พิมพ์รายงาน)]



[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Print Reports (พิมพ์รายงาน)]

| ระดับ 3 | คำอธิบาย |
|---|--|
| XMIT Verify (ตรวจสอบยืนยัน XMIT) | พิมพ์รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณครั้งสุดท้ายของคุณ |
| Address Book (สมุดที่อยู่) | พิมพ์รายชื่อและหมายเลขที่จัดเก็บในสมุดที่อยู่ |
| Fax Journal (บันทึกโทรสาร) | พิมพ์รายการข้อมูลเกี่ยวกับโทรสารรับเข้าและส่งออก 200 รายการล่าสุดของคุณ (TX หมายถึง ส่ง RX หมายถึง รับ) |
| User Settings (การตั้งค่าผู้ใช้) | พิมพ์รายการการตั้งค่าของคุณ |
| Network Configuration (การกำหนดค่าเครือข่าย) | พิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ |
| WLAN Report (รายงาน WLAN) | พิมพ์ผลการเชื่อมต่อ LAN ไร้สาย |
| Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับไต้หวันและบางประเทศ) | พิมพ์รายการข้อมูลรหัสผู้โทรของโทรสารและโทรศัพท์ที่ได้รับ 30 ครั้งล่าสุด |

[Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]



[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|--|--|---|
| Serial No. (หมายเลขเครื่อง) | - | ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ |
| Firmware Version (เวอร์ชันเฟิร์มแวร์) | Main Version (เวอร์ชันหลัก) | ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง |
| | Security Version (เวอร์ชันความปลอดภัย) | |
| Firmware Update (อัปเดตเฟิร์มแวร์) | - | อัปเดตเครื่องของคุณเป็นเฟิร์มแวร์ล่าสุด |
| Firmware Auto Check (ตรวจสอบเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ) | - | ดูข้อมูลเฟิร์มแวร์บนหน้าจอหลัก |
| Page Counter (ตัวนับหน้ากระดาษ) | - | ตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์ออกมา |

[Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]



[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|--|--|---|
| Date & Time (วันที่และเวลา) | Date (วันที่) | เพิ่มวันที่และเวลาบนจอสัมผัสและที่ส่วนหัวโทรสารที่คุณส่ง |
| | Time (เวลา) | |
| | Clock Type (ชนิดของนาฬิกา) | เลือกรูปแบบเวลา (12 ชั่วโมงหรือ 24 ชั่วโมง) |
| | Auto Daylight (แสดงกลางวันอัตโนมัติ) (ใช้ได้บางประเทศเท่านั้น) | ตั้งค่าเครื่องให้เปลี่ยนเวลาตามเวลาออมแสงโดยอัตโนมัติ |
| | Daylight Save (ประหยัดแสงกลางวัน) (ใช้ได้บางประเทศเท่านั้น) | เปลี่ยนการปรับเวลาตามแสงอาทิตย์ด้วยตนเอง |
| Station ID (รหัสประจำเครื่อง) | Time Zone (เขตเวลา) | ตั้งค่าเขตเวลาของคุณ |
| | Fax (โทรสาร) Name (ชื่อ) | ใส่ชื่อและหมายเลขโทรสารของคุณเพื่อให้หมายเลขปรากฏในแต่ละหน้าที่คุณส่งโทรสาร |
| Tone/Pulse (โทน/พัลส์) (ใช้ได้บางประเทศเท่านั้น) | - | เลือกโหมดการโทร |
| Fax Auto Redial (โทรสารซ้ำอัตโนมัติ) | - | ตั้งค่าให้เครื่องโทรซ้ำหมายเลขโทรสารล่าสุดถ้าโทรสารไม่ได้ส่งไปเนื่องจากสายไม่ว่าง |
| Dial Tone (เสียงสัญญาณต่อเลขหมาย) | - | ทำให้การหยุดตรวจสอบเสียงสัญญาณต่อหมายเลขสั้นลง |
| Dial Prefix (ลำดับเลขที่ใช้ในการตัดสายเพื่อโทรออก) (ใช้ได้บางประเทศเท่านั้น) | - | ตั้งค่าหมายเลขนำหน้าที่จะเพิ่มหมายเลขโทรสารทุกครั้งที่คุณหมุนโทรออก |
| Phone Line Set (การตั้งค่าสายโทรศัพท์) (ใช้ได้บางประเทศเท่านั้น) | - | เลือกชนิดสายโทรศัพท์ |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|--|---|---|
| Compatibility (ความสามารถใช้งานด้วยกันได้) | - | ปรับการปรับสมดุลสำหรับปัญหาการส่งสัญญาณ ผู้ให้บริการ VoIP สนับสนุนโทรสารโดยใช้มาตรฐานต่างๆ ถ้าคุณพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการส่งสัญญาณโทรสารเป็นประจำ ให้เลือกพื้นฐาน(สำหรับ VoIP) |
| Reset (รีเซ็ต) | Machine Reset (การตั้งค่าเครื่องใหม่) | เรียกคืนการตั้งค่าของเครื่องทั้งหมดที่คุณเปลี่ยน เช่นวันที่และเวลา |
| | Network (เครือข่าย) | เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| | Address Book & Fax (สมุดที่อยู่และโทรสาร) | ลบหมายเลขโทรศัพท์และการตั้งค่าโทรสารที่จัดเก็บไว้ทั้งหมด |
| | All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด) | เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| Local Language (ภาษาท้องถิ่น) (ใช้ได้บางประเทศเท่านั้น) | - | เปลี่ยนภาษาของจอ LCD ของคุณ |



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ


ตารางคุณลักษณะ (รุ่นจอสัมผัส 2.7"(67.5 มม.)/3.5"(87.6 มม.))


ตารางเหล่านี้จะช่วยให้คุณเข้าใจการเลือกคุณลักษณะและตัวเลือกชั่วคราวของเครื่องของคุณ

- >>  [Fax (โทรสาร)]
- >>  [Copy (สำเนา)]
- >>  [Scan (สแกน)]
- >>  [Web (เว็บ)]
- >>  [Apps]
- >>  [USB]
- >>  [A3 Copy Shortcuts (ทางลัดการทำสำเนา A3)]
- >>  [Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)]
- >>  [Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)]
- >>  [Shortcuts (ทางลัด)]
- >>  [Ink (น้ำหมึก)]
- >>  การตั้งค่า Wi-Fi
- >>  เมื่อคุณใส่ USB Flash drive ในช่อง USB



[Fax (โทรสาร)]




(เมื่อ [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)] เป็น [Off (ปิด)])

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---------------------------------------|---|--|--|
| Hook (ปุ่มวางหู) | - | - | (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับแอฟริกาใต้) กดก่อนการต่อหมายเลข ถ้าคุณต้องการฟังเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารมีการตอบรับแล้ว และจากนั้นกดเริ่มส่งโทรสาร |
| Address Book (สมุดที่อยู่) |  (Search: (ค้นหา:)) | - | เมื่อเปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ภายในเครื่อง เมื่อเปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ภายในเครื่องและเซิร์ฟเวอร์ LDAP |
| | | Detail (รายละเอียด) (ปรากฏขึ้นเมื่อ LDAP เปิดอยู่เท่านั้น) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น) | ดูข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับที่อยู่ที่คุณเลือกไว้ |
| | Edit (แก้ไข) | - | จัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ตั้งค่าหมายเลขกลุ่มสำหรับการกระจายสัญญาณ และเปลี่ยนหรือลบหมายเลขในสมุดที่อยู่ |
| - | - | Apply (ดำเนินการ) | เริ่มส่งโทรสารโดยใช้สมุดที่อยู่ |
| Call History (ประวัติการโทร) | Redial (โทรซ้ำ) | - | โทรซ้ำไปยังหมายเลขโทรล่าสุด |
| | Outgoing Call (สายโทรออก) | Apply (ดำเนินการ) | เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทรออก จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก |
| | | Edit (แก้ไข) | |
| Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร) | Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร) | Apply (ดำเนินการ) | เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทร จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก |
| | | Edit (แก้ไข) | |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย | |
|--|--|---|---|---|
| Call History (ประวัติการโทร) | (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับไต้หวันและบางประเทศ) | | เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทร จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่ หรือลบออก | |
| Options (ตัวเลือก) | Fax Resolution (ความละเอียดโทรสาร) | - | ตั้งค่าความละเอียดสำหรับโทรสารส่งออก | |
| | Contrast (ความคมชัด) | - | ปรับความคมชัด | |
| | 2-sided Fax (โทรสาร 2 ด้าน) (MFC-J3940DW) | - | ตั้งค่ารูปแบบการสแกน 2 ด้าน | |
| | Document Size (ขนาดเอกสาร) | - | ตั้งค่าขนาดเอกสารสำหรับแฟกซ์ขาออก | |
| | Scan Long Paper (สแกนกระดาษแบบยาว) | - | สแกนเอกสารที่มีความยาวโดยใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) | |
| | Broadcasting (การกระจายสัญญาณ) | Add Number (เพิ่มหมายเลข) | ส่งข้อความโทรสารเดียวกันไปยังหมายเลขโทรสารมากกว่าหนึ่งหมายเลข | |
| | Preview (เรียกดูตัวอย่าง) | - | เรียกดูตัวอย่างข้อความโทรสารก่อนที่คุณจะส่ง | |
| | Colour Setting (การตั้งค่าสี) | - | ตั้งค่าว่าจะส่งโทรสารแบบขาวดำหรือสี | |
| | Delayed Fax (หน่วงเวลาโทรสาร) | Delayed Fax (หน่วงเวลาโทรสาร) Set Time (ตั้งเวลา) | ตั้งค่าเวลาของวันที่จะส่งโทรสารที่ชะลอการส่งไว้ | |
| | Batch TX (แบทช์ TX) | - | รวมโทรสารที่ชะลอที่ส่งออกไปยังหมายเลขโทรสารเดียวกันพร้อมกันในการส่งหนึ่งครั้ง | |
| | Real Time TX (TX เวลาจริง) | - | ส่งโทรสารโดยไม่ใช้หน่วยความจำ | |
| | Overseas Mode (โหมดต่างประเทศ) | - | ตั้งค่าเป็นเปิดหากคุณประสบปัญหาในการส่งโทรสารไปต่างประเทศ | |
| | Call History (ประวัติการโทร) | Redial (โทรซ้ำ) | | โทรซ้ำไปยังหมายเลขโทรล่าสุด |
| | | Outgoing Call (สายโทรออก) | | เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทรออก จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่ หรือลบออก |
| Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับไต้หวันและบางประเทศ) | | | เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทร จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่ หรือลบออก | |
| Address Book (สมุดที่อยู่) | |  (Search: (ค้นหา:)) | เมื่อเปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ภายในเครื่อง เมื่อเปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ภายในเครื่องและเซิร์ฟเวอร์ LDAP | |
| | Edit (แก้ไข) | | จัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ตั้งค่าหมายเลขกลุ่มสำหรับการกระจายสัญญาณ และเปลี่ยนหรือลบหมายเลขในสมุดที่อยู่ | |
| Set New Default (ตั้งค่าเริ่มต้นใหม่) | - | | บันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นค่าเริ่มต้น | |
| Factory Reset (รีเซ็ตเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน) | - | | เรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน | |
| Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | - | - | บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นทางลัด | |

(เมื่อ [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)] เป็น [On (เปิด)])


| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย | |
|---|--|--|-------------------------------|--|--|
| Sending Faxes (การส่งโทรสาร) | Hook (ปุ่มวางหู) | - | - | (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับแอฟริกาใต้) กัดก่อนการต่อหมายเลข ถ้าคุณต้องการฟังเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารมีการตอบรับแล้ว และจากนั้น กัดเริ่มส่งโทรสาร | |
| | Address Book (สมุดที่อยู่) |  (Search: (ค้นหา:)) | - | - | เมื่อปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ในสมุดที่อยู่ภายในเครื่อง เมื่อเปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ในสมุดที่อยู่ภายในเครื่องและเซิร์ฟเวอร์ LDAP |
| | | Detail (รายละเอียด) (ปรากฏขึ้นเมื่อ LDAP เปิดอยู่เท่านั้น) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น) | - | - | ดูข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับที่อยู่ที่เลือกไว้ |
| | | Edit (แก้ไข) | - | - | จัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ตั้งค่าหมายเลขกลุ่มสำหรับการกระจายสัญญาณ และเปลี่ยนหรือลบหมายเลขในสมุดที่อยู่ |
| | | - | - | Apply (ดำเนินการ) | เริ่มส่งโทรสารโดยใช้สมุดที่อยู่ |
| | Call History (ประวัติการโทร) | Redial (โทรซ้ำ) | - | - | โทรซ้ำไปยังหมายเลขโทรล่าสุด |
| | | Outgoing Call (สายโทรออก) | - | Apply (ดำเนินการ) | เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทรออก จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก |
| | | | - | Edit (แก้ไข) | - |
| | Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับไต้หวันและบางประเทศ) | - | Apply (ดำเนินการ) | เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทร จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก | |
| |  Options (ตัวเลือก) | Fax Resolution (ความละเอียดโทรสาร) | - | - | ตั้งค่าความละเอียดสำหรับโทรสารส่งออก |
| Contrast (ความคมชัด) | | - | - | ปรับความคมชัด | |
| 2-sided Fax (โทรสาร 2 ด้าน) (MFC-J3940DW) | | - | - | ตั้งค่ารูปแบบการสแกน 2 ด้าน | |
| Document Size (ขนาดเอกสาร) | | - | - | ตั้งค่าขนาดเอกสารสำหรับแฟกซ์ขาออก | |
| Scan Long Paper (สแกนกระดาษแบบยาว) | | - | - | สแกนเอกสารที่มีความยาวโดยใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) | |
| Broadcasting (การกระจายสัญญาณ) | | - | Add Number (เพิ่มหมายเลข) | ส่งข้อความโทรสารเดียวกันไปยังหมายเลขโทรสารมากกว่าหนึ่งหมายเลข | |
| Preview (เรียกดูตัวอย่าง) | | - | - | เรียกดูตัวอย่างข้อความโทรสารก่อนที่คุณจะส่ง | |
| Colour Setting (การตั้งค่าสี) | | - | - | ตั้งค่าว่าจะส่งโทรสารแบบขาวดำหรือสี | |
| Delayed Fax (หน่วงเวลาโทรสาร) | | - | Delayed Fax (หน่วงเวลาโทรสาร) | ตั้งค่าเวลาของวันที่จะส่งโทรสารที่ชะลอการส่งไว้ | |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|--|--|--|--|
| Sending Faxes (การส่งโทรสาร) |  Options (ตัวเลือก) | Delayed Fax (หน่วงเวลาโทรสาร) | Set Time (ตั้งเวลา) | ตั้งค่าเวลาของวันที่จะส่งโทรสารที่ชะลอการส่งไว้ |
| | | Batch TX (แบทช์ TX) | - | รวมโทรสารที่ชะลอที่ส่งออกไปยังหมายเลขโทรสารเดียวกันพร้อมกันในการส่งหนึ่งครั้ง |
| | | Real Time TX (TX เวลาจริง) | - | ส่งโทรสารโดยไม่ใช้หน่วยความจำ |
| | | Overseas Mode (โหมดต่างประเทศ) | - | ตั้งค่าเป็นเปิดหากคุณประสบปัญหาในการส่งโทรสารไปต่างประเทศ |
| | | Call History (ประวัติการโทร) | Redial (โทรซ้ำ) | โทรซ้ำไปยังหมายเลขโทรล่าสุด |
| | | | Outgoing Call (สายโทรออก) | เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทรออก จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก |
| | | | Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับไต้หวันและบางประเทศ) | เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทร จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก |
| | | Address Book (สมุดที่อยู่) |  (Search: (ค้นหา:)) | เมื่อปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ภายในเครื่อง เมื่อเปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ภายในเครื่องและเซิร์ฟเวอร์ LDAP |
| | | | Edit (แก้ไข) | จัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ตั้งค่าหมายเลขกลุ่มสำหรับการกระจายสัญญาณ และเปลี่ยนหรือลบหมายเลขในสมุดที่อยู่ |
| | | | Set New Default (ตั้งค่าเริ่มต้นใหม่) | บันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นค่าเริ่มต้น |
| Factory Reset (รีเซ็ตเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน) | - | เรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน | | |
| Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | - | บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นทางลัด | | |
| Received Faxes (โทรสารที่ได้รับ) | Print/Delete (พิมพ์/ลบ) | Print All (New Faxes) (พิมพ์ทั้งหมด (โทรสารใหม่)) | - | พิมพ์โทรสารใหม่ที่ได้รับ |
| | | Print All (Old Faxes) (พิมพ์ทั้งหมด (โทรสารเก่า)) | - | พิมพ์โทรสารเก่าที่ได้รับ |
| | | Delete All (New Faxes) (ลบทั้งหมด (โทรสารใหม่)) | - | ลบโทรสารใหม่ที่ได้รับ |
| | | Delete All (Old Faxes) (ลบทั้งหมด (โทรสารเก่า)) | - | ลบโทรสารเก่าที่ได้รับ |
| Address Book (สมุดที่อยู่) |  (Search: (ค้นหา:)) | - | - | เมื่อปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ภายในเครื่อง เมื่อเปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ภายในเครื่องและเซิร์ฟเวอร์ LDAP |
| | | Detail (รายละเอียด) | - | ดูข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับที่อยู่ที่คุณเลือกไว้ |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| Address Book (สมุดที่อยู่) |  (Search: (ค้นหา:)) | (ปรากฏขึ้นเมื่อ LDAP เปิดอยู่เท่านั้น) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น) | | |
| | Edit (แก้ไข) | - | - | จัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ตั้งค่าหมายเลขกลุ่มสำหรับการกระจายสัญญาณ และเปลี่ยนหรือลบหมายเลขในสมุดที่อยู่ |
| | - | Apply (ดำเนินการ) | - | เริ่มส่งโทรสารโดยใช้สมุดที่อยู่ |
| Call History (ประวัติการโทร) | Redial (โทรซ้ำ) | - | - | โทรซ้ำไปยังหมายเลขโทรล่าสุด |
| | Outgoing Call (สายโทรออก) | Apply (ดำเนินการ) | - | เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทรออก จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก |
| | | Edit (แก้ไข) | - | |
| Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับไต้หวันและบางประเทศ) | Apply (ดำเนินการ) | - | เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทร จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก | |
| | Edit (แก้ไข) | - | | |













[Copy (สำเนา)]


| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย | |
|--|--|---------------------------------------|--|---|
| Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | - | - | บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นทางลัด | |
| ID | - | - | ทำสำเนาบัตรประจำตัว | |
|  Options (ตัวเลือก) | Quality (คุณภาพ) | - | เลือกความละเอียดการทำสำเนาสำหรับประเภทเอกสารของคุณ | |
| | Document Size (ขนาดเอกสาร) | - | เลือกตัวเลือกขนาดเอกสารที่คุณต้องการ | |
| | Tray Select (เลือกถาด) (MFC-J3940DW) | - | เลือกถาดที่จะใช้สำหรับโหมดสำเนา | |
| | Paper Type (ชนิดกระดาษ) | - | เลือกชนิดของกระดาษที่ตรงกับกระดาษที่อยู่ในถาด | |
| | Paper Size (ขนาดกระดาษ) | - | เลือกขนาดกระดาษที่ตรงกับกระดาษที่อยู่ในถาด | |
| | Enlarge/Reduce (เพิ่มขนาด/ลดขนาด) | 100% | - | |
| | | Fit to Page (ย่อให้พอดีหน้า) | | ปรับขนาดสำเนาให้พอดีกับขนาดกระดาษที่คุณตั้งค่าไว้ |
| | | Enlarge (ขยาย) | | เลือกอัตราส่วนการขยายสำหรับสำเนาถัดไป |
| | | Reduce (ย่อ) | | เลือกอัตราส่วนการย่อสำหรับสำเนาถัดไป |
| | | Custom (25-400%) (กำหนดเอง (25-400%)) | | ป้อนอัตราส่วนการย่อหรือการขยาย |
| Density (ความเข้ม) | - | - | ปรับความเข้ม | |
| Remove Background Colour (กำจัดสีพื้นหลัง) | Black Copy Settings (การตั้งค่าสำเนาขาวดำ) | | เปลี่ยนปริมาณสีพื้นหลังที่ลบออก | |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|--|--|---|
|  Options (ตัวเลือก) | Remove Background Colour (กำจัดสีพื้นหลัง) | Colour Copy Settings (การตั้งค่าสำเนาสี) | เปลี่ยนปริมาณสีพื้นหลังที่ลบออก |
| | 2-sided Copy (สำเนา 2 ด้าน) | - | เปิดหรือปิดการทำสำเนา 2 ด้าน และเลือกพลิกด้านขอบยาว หรือพลิกด้านขอบสั้น |
| | Stack/Sort (จัดกอง/เรียงชุด) | - | เลือกว่าจะจัดกองหรือเรียงชุดสำเนาแบบหลายชุด |
| | Page Layout (จัดรูปแบบหน้า) | - | ทำสำเนาแบบ N in 1, 2 in 1 ID, 1 to 2 หรือโปสเตอร์ |
| | Auto Deskew (การปรับเอียงอัตโนมัติ) | - | ตั้งค่าให้เครื่องแก้ไขสำเนาที่เอียง |
| | Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง) | - | เลือกการตั้งค่าสำเนาขั้นสูง |
| | Set New Default (ตั้งค่าเริ่มต้นใหม่) | - | บันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นค่าเริ่มต้น |
| Factory Reset (รีเซ็ตเป็นค่าที่ติดตั้งโรงงาน) | - | - | เรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |

 [Scan (สแกน)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย | |
|--|--|--|--|---|--|
| to Media (ไปยังสื่อ) (เมื่อเสียบ USB Flash drive) | Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น) | - | - | สแกนเอกสารและบันทึกไปยัง USB flash drive โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ | |
| |  Options (ตัวเลือก) | - | - | | |
| | Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | - | - | | |
| to PC (ไปยัง PC) | to File (ไปยังไฟล์) | Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น) | - | สแกนเอกสารและบันทึกไปยังไฟล์เดสก์ทอปในคอมพิวเตอร์ของคุณ | |
| | | (เลือก USB หรือ PC) |  Options (ตัวเลือก) | | |
| | | | Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | | |
| | to OCR (ไปยัง OCR) | Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น) | - | - | แปลงเอกสารที่คุณสแกนเป็นไฟล์ข้อความที่แก้ไขได้ |
| | | (เลือก USB หรือ PC) |  Options (ตัวเลือก) | | |
| | | | Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | | |
| to Image (ไปยังรูปภาพ) | Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น) | - | - | สแกนภาพถ่ายหรือกราฟฟิคไปยังแอปพลิเคชันกราฟฟิคของคุณ | |
| | (เลือก USB หรือ PC) |  Options (ตัวเลือก) | | | |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย | |
|--|---|---|--|--|-------------------------------------|
| to PC (ไปยัง PC) | to Image (ไปยังรูปภาพ) | (เลือก USB หรือ PC) | Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | สแกนภาพถ่ายหรือกราฟฟิคไปยังแอปพลิเคชันกราฟฟิคของคุณ | |
| | to E-mail (ไปยังอีเมล) | Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น) (เลือก USB หรือ PC) | - | | ส่งเอกสารที่สแกนเป็นไฟล์แนบอีเมล |
| | | |  Options (ตัวเลือก) | | |
| | | | Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | | |
| to E-mail Server (ไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมล) | Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น) | - | - | ส่งข้อมูลที่สแกนไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมลโดยให้เครื่องของคุณสื่อสารกับเครือข่ายและเซิร์ฟเวอร์อีเมลของคุณ | |
| | | Manual (ด้วยตนเอง) | Next (ถัดไป) | | Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) |
| |  Options (ตัวเลือก) | | | | |
| | Destinations (ปลายทาง) | | | | |
| | | Add Address (เพิ่มที่อยู่) | - | | |
| | |  Destinations (ปลายทาง) | - | | |
| | Address Book (สมุดที่อยู่) | Next (ถัดไป) | Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | | |
| | | |  Options (ตัวเลือก) | | |
| | | | Destinations (ปลายทาง) | | |
| | | | Add Address (เพิ่มที่อยู่) | | |
| |  Destinations (ปลายทาง) | - | | | |
| to FTP (ไปยัง FTP) | Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น) | - | - | สแกนเอกสารไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP โดยตรง | |
| | | (เลือกชื่อโปรไฟล์) |  Options (ตัวเลือก) | | - |
| | | Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | - | | |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|--|---------|--|
| to Network (ไปยังเครือข่าย) | Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น) | - | - | สแกนเอกสารไปยังเซิร์ฟเวอร์ CIFS บนเครือข่ายภายในของคุณโดยตรง |
| | (เลือกชื่อโฟลเดอร์) |  Options (ตัวเลือก) | - | |
| | Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | - | - | |
| to Web (ไปยังเว็บ) | - | - | - | อัปโหลดข้อมูลที่สแกนไปยังบริการอินเทอร์เน็ต |
| WS Scan (ปรากฏขึ้นเมื่อคุณติดตั้งเว็บเบราว์เซอร์การสแกน ซึ่งจะแสดงใน Network explorer ของคอมพิวเตอร์ของคุณ) | Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น) | - | - | สแกนข้อมูลโดยใช้โปรโตคอลเว็บเบราว์เซอร์ |
| | Scan (สแกน) | - | - | |
| | Scan for E-mail (สแกนสำหรับอีเมล) | - | - | |
| | Scan for Fax (สแกนสำหรับโทรสาร) | - | - | |
| | Scan for Print (สแกนสำหรับพิมพ์) | - | - | |



 [Web (เว็บ)]


| ระดับ 1 | คำอธิบาย |
|------------|--|
| Web (เว็บ) | เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต |

 [Apps]

| ระดับ 1 | คำอธิบาย |
|---------|---|
| Apps | เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการ Brother Apps |


 [USB]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|-------------------------|--------------------------|------------------------------------|---|--|
| JPEG Print (พิมพ์ JPEG) | Select Files (เลือกไฟล์) | OK (ตกลง) |  Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) | ปรับภาพถ่ายของคุณโดยใช้ตัวเลือก |
| | | Print All (พิมพ์ทั้งหมด) | - | พิมพ์ภาพถ่ายทั้งหมดใน USB flash drive ของคุณ |
| | Index Print (พิมพ์ดัชนี) | Print Index Sheet (พิมพ์แผ่นดัชนี) |  Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) | พิมพ์หน้าภาพย่อ |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|-------------------------------|--------------------------|-----------------------------|---|--|
| JPEG Print (พิมพ์ JPEG) | Index Print (พิมพ์ดัชนี) | Print Photos (พิมพ์ภาพถ่าย) |  Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) | พิมพ์ภาพถ่ายโดยเลือกหมายเลขดัชนี |
| Scan to Media (สแกนไปยังสื่อ) | - | - | - | สแกนเอกสารไปยังแฟลชไดรฟ์ USB |
| Web (เว็บ) | - | - | - | เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต |



[A3 Copy Shortcuts (ทางลัดการทำสำเนา A3)]

| ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|--|--|---|--|
| A3 2in1 (A3 2ใน1) A3 A4⇒A3 A3⇒A4 A4 + Note(L) (A4 + โฉนด (L)) A4 + Note(P) (A4 + โฉนด (P)) A4 + Grid (A4 + ตาราง) A4 + Blank (A4 + ว่าง) A4 Centre (A4 กลาง) |  Options (ตัวเลือก) | Quality (คุณภาพ) Document Size (ขนาดเอกสาร) Tray Select (เลือกถาด (MFC-J3940DW)) Paper Type (ชนิดกระดาษ) Paper Size (ขนาดกระดาษ) Density (ความเข้ม) Auto Des skew (การปรับเอียงอัตโนมัติ) | เลือกความละเอียดการทำสำเนาสำหรับประเภทเอกสารของคุณ เลือกตัวเลือกขนาดเอกสารที่คุณต้องการ ตั้งค่าให้เครื่องเลือกถาดที่บรรจุกระดาษที่เหมาะสมที่สุดโดยอัตโนมัติ ดูชนิดกระดาษที่สามารถใช้ได้ ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่กระดาษ ปรับความเข้ม ตั้งค่าให้เครื่องแก้ไขสำเนาที่เอียง |



[Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)]

| ระดับ 1 | คำอธิบาย |
|--|--|
| Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์) | แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการดาวน์โหลดและการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์ |





[Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)]

| ระดับ 1 | คำอธิบาย |
|--|--|
| Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์) | ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD |



[Shortcuts (ทางลัด)]

| ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย | |
|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|--|---|
| + Add Shortcut (เพิ่มทางลัด) | Copy (สำเนา) | - | เปลี่ยนการตั้งค่าในตัวเลือกสำเนา | |
| | Fax (โทรสาร) | - | เปลี่ยนการตั้งค่าในตัวเลือกโทรสาร | |
| | Scan (สแกน) | to Media (ไปยังสื่อ) | | สแกนเอกสารและบันทึกไปยัง USB flash drive โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ |
| | | to PC (File) (ไปยัง PC (ไฟล์)) | | สแกนเอกสารและบันทึกไปยังโฟลเดอร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ |
| | to PC (OCR) (ไปยัง PC (OCR)) | | แปลงเอกสารที่คุณสแกนเป็นไฟล์ข้อความที่แก้ไขได้ | |

| ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|--|
|  Add Shortcut (เพิ่มทางลัด) | Scan (สแกน) | to PC (Image) (ไปยัง PC (รูปภาพ)) | สแกนภาพถ่ายหรือกราฟฟิคไปยังแอปพลิเคชันกราฟฟิคของคุณ |
| | | to PC (E-mail) (ไปยัง PC (อีเมล)) | ส่งเอกสารที่สแกนเป็นไฟล์แนบอีเมล |
| | | to E-mail Server (ไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมล) | สแกนเอกสารขาวดำหรือสี ไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมลของคุณ |
| | | to Network (ไปยังเครือข่าย) | ส่งข้อมูลที่สแกนไปยังเซิร์ฟเวอร์ CIFS ในเครือข่ายภายในของคุณหรือบนอินเทอร์เน็ต |
| | | to FTP (ไปยัง FTP) | ส่งข้อมูลที่สแกนผ่าน FTP |
| | Web (เว็บ) | - | เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต |
| | Apps | - | เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการ Brother Apps |
| รายการนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อกดแต่ละไอคอนทางลัดเป็นเวลา 2 วินาที | Rename (ตั้งชื่อใหม่) | - | เปลี่ยนชื่อทางลัด |
| | Edit (แก้ไข) | - | เปลี่ยนการตั้งค่าทางลัด |
| | Delete (ลบ) | - | ลบทางลัด |
| | Register Card/NFC (ลงทะเบียนการ์ด/NFC) | - | กำหนดทางลัดให้กับการ์ด IC |
| | Delete Card/NFC (ลบการ์ด/NFC) | - | นำทางลัดออกจากการ์ด IC |
|  Edit/Delete (แก้ไข/ลบ) | (เลือกปุมทางลัด) | Rename (ตั้งชื่อใหม่) | เปลี่ยนชื่อทางลัด |
| | | Edit (แก้ไข) | เปลี่ยนการตั้งค่าทางลัด |
| | | Delete (ลบ) | ลบทางลัด |
| | | Register Card/NFC (ลงทะเบียนการ์ด/NFC) | กำหนดทางลัดให้กับการ์ด IC |
| | | Delete Card/NFC (ลบการ์ด/NFC) | นำทางลัดออกจากการ์ด IC |

 **[Ink (หมึก)]**

| ระดับ 2 | ระดับ 3 | คำอธิบาย |
|---|--|---|
| Ink Volume (ปริมาณหมึก) | - | ตรวจสอบปริมาณหมึกที่เหลือ |
| Ink Cartridge Model (รุ่นของตลับหมึก) | - | ตรวจสอบหมายเลขตลับหมึกของคุณ |
| Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์) | Check Print Quality (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์) | ตรวจสอบและแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์ การจัดตำแหน่ง และการป้อนกระดาษตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD |
| | Alignment (การจัดตำแหน่ง) | |
| | Correct Paper Feed (ป้อนกระดาษให้ถูกต้อง) | |
| Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์) | - | ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD |
| Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก) | - | นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD |

| ระดับ 2 | ระดับ 3 | คำอธิบาย |
|--|---|--|
| Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์) | Reduce Smudging (ลดรอยเปื้อน) | ลดรอยเปื้อนบนกระดาษหรือกระดาษติดขณะพิมพ์ |
| | Reduce Uneven Lines (ลดเส้นไม่สม่ำเสมอ) | ลดเส้นไม่สม่ำเสมอบนกระดาษขณะพิมพ์ |
| | Enhance Print (ปรับแต่งการพิมพ์) | เพิ่มคุณภาพการพิมพ์และความชัด |
| Ink Cartridge Check (การตรวจสอบตลับหมึก) | - | ดูข้อมูลตลับหมึกของคุณ |
| Print Quality Auto Check (การตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์อัตโนมัติ) | - | ตรวจจับสภาพหัวพิมพ์และทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น |



การตั้งค่า Wi-Fi

| ระดับ 2 | คำอธิบาย |
|---|---|
| Find Wi-Fi Network (ค้นหาเครือข่าย Wi-Fi) | กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณด้วยตนเอง |
| WPS/Push Button (WPS/ปุ่มกด) | กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว |

เมื่อคุณใส่ USB Flash drive ในช่อง USB

| ระดับ 1 | คำอธิบาย |
|-------------------------------|--|
| JPEG Print (พิมพ์ JPEG) | เลือกเมนูภาพถ่าย |
| Scan to Media (สแกนไปยังสื่อ) | สแกนเอกสารไปยังแฟลชไดรฟ์ USB |
| Web (เว็บ) | เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต |



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

ภาคผนวก

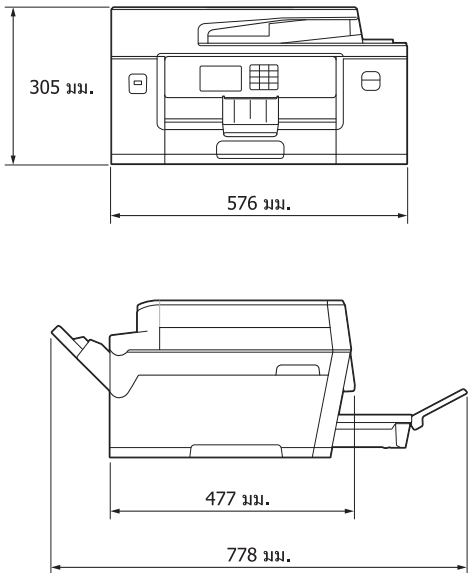
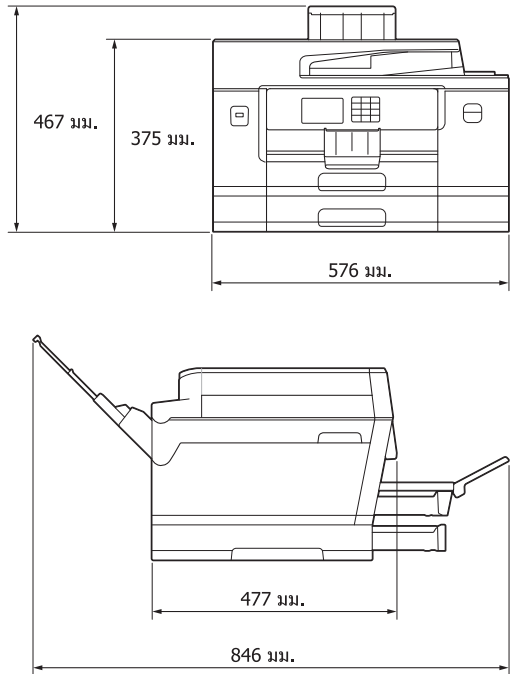
- [ข้อกำหนด](#)
- [ข้อกำหนดของวัสดุการพิมพ์](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนและช่วยเหลือลูกค้าของ Brother](#)

ข้อกำหนด

- >> ข้อกำหนดทั่วไป
- >> ข้อกำหนดขนาดเอกสาร
- >> ข้อกำหนดสื่อสิ่งพิมพ์
- >> ข้อกำหนดแฟกซ์
- >> ข้อกำหนดสำเนา
- >> ข้อกำหนดของ USB Flash Drive
- >> ข้อกำหนดของสแกนเนอร์
- >> ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- >> ข้อกำหนดอินเตอร์เฟซ
- >> ข้อกำหนดเครือข่าย
- >> ข้อกำหนดของคอมพิวเตอร์

ข้อกำหนดทั่วไป

| ประเภทเครื่องพิมพ์ | | อิงค์เจ็ท |
|--|-------|--|
| หัวพิมพ์ | ขาวดำ | Piezo ที่มี 420 หัวฉีด × 1 |
| | สี | Piezo ที่มี 420 หัวฉีด × 3 |
| ความจุของหน่วยความจำ | | 256 MB |
| หน้าจอแสดงผลแบบ LCD (จอแสดงผลแบบผลึกเหลว) ¹ | | <ul style="list-style-type: none"> • MFC-J3540DW หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส สี TFT 2.7 นิ้ว (67.5 มม.) • MFC-J3940DW หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส สี TFT 3.5 นิ้ว (87.6 มม.) |
| แหล่งพลังงาน | | AC 100 ถึง 120 V 50/60 Hz (ไต้หวัน) AC 220 ถึง 240 V 50/60 Hz (ออสเตรเลียและประเทศอื่นๆ) |
| ปริมาณการใช้ไฟฟ้า ² | | <ul style="list-style-type: none"> • MFC-J3540DW การทำสำเนา³: ประมาณ 29 W พร้อม⁴: ประมาณ 5 W พัก⁴: ประมาณ 0.9 W ปิดเครื่อง^{4 5}: ประมาณ 0.03 W • MFC-J3940DW (ไต้หวัน) การทำสำเนา³: ประมาณ 30 W พร้อม⁴: ประมาณ 5 W พัก⁴: ประมาณ 0.9 W ปิดเครื่อง^{4 5}: ประมาณ 0.02 W • MFC-J3940DW (ออสเตรเลียและประเทศอื่นๆ) การทำสำเนา³: ประมาณ 29 W พร้อม⁴: ประมาณ 5.5 W พัก⁴: ประมาณ 0.9 W ปิดเครื่อง^{4 5}: ประมาณ 0.03 W |

| | | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------|---|
| ขนาด | | | <ul style="list-style-type: none"> MFC-J3540DW  MFC-J3940DW  |
| น้ำหนัก | | | <ul style="list-style-type: none"> MFC-J3540DW 19.8 กก. MFC-J3940DW 23.4 กก. |
| ระดับเสียงรบกวน | ความดันเสียง⁶ | การทำงาน | <ul style="list-style-type: none"> การพิมพ์ 50.0 dB(A) (โดยประมาณ) การทำสำเนา (ใช้กระจกสแกนเนอร์) 51.5 dB(A) (โดยประมาณ) |
| อุณหภูมิ | การทำงาน | | 10 ถึง 35 °C |
| | คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด | | 20 ถึง 33 °C |
| ความชื้น | การทำงาน | | 20 ถึง 80% (ไม่มีการควบแน่น) |
| | คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด | | 20 ถึง 80% (ไม่มีการควบแน่น) |
| ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) | | | สูงสุด 50 หน้า |

กระดาษ: 80 แกรม

- 1 วัดตามแนวทแยงมุม
- 2 ตรวจสอบสถานะที่เครื่องเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟซ USB ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจะแตกต่างกันเล็กน้อยตามลักษณะการใช้งานหรือการเสื่อมสภาพของชิ้นส่วน
- 3 เมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ), การพิมพ์และการสแกนแบบด้านเดียว, ความละเอียด: มาตรฐาน / เอกสาร: รูปแบบที่พิมพ์ ISO/IEC 24712
- 4 วัดตาม IEC 62301 Edition 2.0
- 5 แม้กระทั่งขณะที่เครื่องปิดอยู่ เครื่องก็จะเปิดเองโดยอัตโนมัติเป็นระยะเพื่อทำการบำรุงรักษาหัวพิมพ์ จากนั้นเครื่องจะปิดเอง
- 6 เสี่ยงรบกวนขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในการพิมพ์

ข้อกำหนดขนาดเอกสาร

| | | |
|------------|---|-------------------|
| ขนาดเอกสาร | ความกว้างของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) | 105 ถึง 297 มม. |
| | ความยาว ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ¹ | 148 ถึง 431.8 มม. |
| | ความกว้างของกระจกสแกนเนอร์ | สูงสุด 297 มม. |
| | ความยาวของกระจกสแกนเนอร์ | สูงสุด 431.8 มม. |

¹ สูงสุด 900 มม. เมื่อใช้ฟังก์ชันกระดาษยาว

ข้อกำหนดสื่อสิ่งพิมพ์

| การใส่กระดาษ | ถาดบรรจุกระดาษ | ชนิดของกระดาษ | กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบผิว), กระดาษเคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล |
|--|--|--|--|
| | ถาดบรรจุกระดาษ #1 | ชนิดของกระดาษ 1 | กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบผิว), กระดาษเคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล |
| | | ขนาดกระดาษ ² | (แนวนอน) A4, Letter, Executive, B5 (JIS) (แนวตั้ง) A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, B6 (JIS), A6, ซองจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นอินเด็กซ์ (13 x 20 ซม.) |
| | | ความจุกระดาษสูงสุด | กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 250 แผ่น |
| | ถาดบรรจุกระดาษ #2 (MFC-J3940DW) | ชนิดของกระดาษ | กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล |
| | | ขนาดกระดาษ ² | (แนวนอน) A4, Letter (แนวตั้ง) A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio |
| | | ความจุกระดาษสูงสุด | กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 250 แผ่น |
| ถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP) ³ (MFC-J3940DW) | ชนิดของกระดาษ 1 | กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบผิว), กระดาษเคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล | |
| | ขนาดกระดาษ ² / ความจุกระดาษสูงสุด | (แนวนอน) A4, Letter, Executive, B5 (JIS) (แนวตั้ง) A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, B6 (JIS), A6, ซองจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นอินเด็กซ์ (13 x 20 ซม.) | กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 100 แผ่น |

| | | | | |
|-------------|-------------------------------------|--------------------|--|---------------|
| | | | กระดาษแบบยาว (ความกว้าง: 88.9 - 297 มม. / ความสูง: 431.9 - 1200 มม.) | สูงสุด 1 แผ่น |
| | ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ (MFC-J3540DW) | ชนิดของกระดาษ 1 | กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบผิว), กระดาษเคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล | |
| | | ขนาดกระดาษ 2 | (แนวนอน) A4, Letter, Executive, B5 (JIS) (แนวตั้ง) A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, B6 (JIS), A6, ซองจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นอินเด็กซ์ (13 x 20 ซม.) | |
| | | ความจุกระดาษสูงสุด | สูงสุด 1 แผ่น | |
| กระดาษออก 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> สูงสุดขนาด A4/Letter กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 100 แผ่น (ส่งพิมพ์แบบหงายหน้าไปยังถาดรองรับกระดาษ) ใหญ่กว่าขนาด A4/Letter กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 50 แผ่น (ส่งพิมพ์แบบหงายหน้าไปยังถาดรองรับกระดาษ) | |

1 สำหรับกระดาษเคลือบมัน ให้นำหน้าที่พิมพ์แล้วออกจากถาดใส่กระดาษทันที เพื่อหลีกเลี่ยงการเปราะเบี้ยว

2 กระดาษขนาด B6 (JIS), B5 (JIS) และ B4 (JIS) รองรับในบางประเทศเท่านั้น

3 เราขอแนะนำให้ใช้ถาดอเนกประสงค์สำหรับกระดาษเคลือบมัน

ข้อกำหนดแพคเกจ

| | |
|--|--|
| ความเข้ากันได้ | ITU-T Super Group 3 |
| ความเร็วโมเด็ม | ถอยกลับอัตโนมัติ: 33,600 bps |
| ความกว้างการสแกน (เอกสารด้านเดียว) | 288 มม. (A3) |
| ความกว้างและความยาวการสแกน (เอกสารสองด้าน) (MFC-J3940DW) | ความกว้าง: 288 มม. (A3) (ADF) ความยาว: 425.8 มม. (ADF) |
| ความกว้างการพิมพ์ | 291 มม. (A3) |
| ระดับสีเทา | ขาวดำ: 8 บิต (256 ระดับ) สี: 24 บิต (8 บิตต่อสี/ 256 ระดับ) |
| ความละเอียด (แนวนอน) | 203 dpi |
| ความละเอียด (แนวตั้ง) | มาตรฐาน: 98 dpi (ขาวดำ) 196 dpi (สี) |
| | ละเอียด: 196 dpi (ขาวดำ) 196 dpi (สี) |
| | ละเอียดพิเศษ: 392 dpi (ขาวดำ) |
| | ภาพถ่าย: 196 dpi (ขาวดำ) |
| สมุดที่อยู่ | 100 ชื่อ × 2 หมายเลข หรือที่อยู่อีเมล |
| กลุ่ม | สูงสุด 6 |

| | |
|----------------------|---|
| การกระจายข้อมูล | 250 (200 สมุดที่อยู่/50 การต่อสายด้วยตนเอง) |
| การโทรเข้าอัตโนมัติ | 3 ครั้งห่างกันครั้งละ 5 นาที |
| การรับส่งหน่วยความจำ | สูงสุด 150 หน้า ¹ |
| การรับเมื่อกระดาษหมด | สูงสุด 150 หน้า ¹ |

¹ “หน้า” อ้างอิงถึงแผนผังการทดสอบ “ITU-T Test Chart #1” (จดหมายธุรกิจทั่วไป ความละเอียดมาตรฐาน รหัส MMR)

ข้อกำหนดสำเนา

| | | |
|----------------------------------|--------------------------------|---|
| สี/ขาวดำ | ใช่/ใช่ | |
| ความกว้างสำเนา | 291 มม. ¹ | |
| สำเนาหลายชุด | ซ้อน/เรียงได้สูงสุด 999 หน้า | |
| เพิ่มขนาด/ลดขนาด | 25% ถึง 400% (เพิ่มครั้งละ 1%) | |
| ความละเอียด | พิมพ์ได้สูงสุด 1200 × 4800 dpi | |
| 2 ด้านอัตโนมัติ (MFC-J3940DW) | ชนิดกระดาษ | กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล |
| | ขนาดกระดาษ | A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A4, A5, Letter |

¹ เมื่อทำสำเนานบนกระดาษขนาด A3

ข้อกำหนดของ USB Flash Drive

| | | |
|-------------------|------------------------------|--|
| สื่อที่เข้ากันได้ | USB Flash drive ¹ | |
| การพิมพ์ JPEG | ความละเอียด | สูงสุด 1200 × 4800 dpi |
| | ชนิดกระดาษ | กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบผิว), กระดาษเคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล |
| | ขนาดกระดาษ | A4, Letter, A3, Ledger, ภาพถ่าย (10 × 15 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 × 18 ซม.) |
| | รูปแบบไฟล์ | JPEG (ไม่สนับสนุนฟอร์แมต Progressive JPEG) |
| สแกนไปยังสื่อ | รูปแบบไฟล์ | JPEG, PDF (สี, สีเทา) TIFF, PDF (ขาวดำ) |

¹ USB Flash drive ไม่ได้ให้มาด้วย USB 2.0 ความเร็ว Full-Speed มาตรฐาน USB Mass Storage รูปแบบที่รองรับ: FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

ข้อกำหนดของสแกนเนอร์

| | |
|---------------------------|--|
| สี/ขาวดำ | ใช่/ใช่ |
| สอดคล้องกับข้อกำหนด TWAIN | ใช่ (Windows 7 SP1 / Windows 8.1 / Windows 10) |
| สอดคล้องกับข้อกำหนด WIA | ใช่ (Windows 7 SP1 / Windows 8.1 / Windows 10) |
| ความลึกของสี | การประมวลผลสี 48 บิต (อินพุต) การประมวลผลสี 24 บิต (เอาต์พุต) |
| ระดับสีเทา | การประมวลผลสี 16 บิต (อินพุต) การประมวลผลสี 8 บิต (เอาต์พุต) |
| ความละเอียด | สูงสุด 19200 × 19200 dpi (การประมาณค่าในช่วง) ¹ สูงสุด 1200 × 2400 dpi (ออปติคัล) (จากกระจกสแกนเนอร์) สูงสุด 600 × 600 dpi (ออปติคัล) (จาก ADF) |

| | |
|--|---|
| ความกว้างและความยาวการสแกน (เอกสารด้านเดียว) | (กระจกสแกนเนอร์) ความกว้าง: สูงสุด 295 มม. ความยาว: สูงสุด 429.8 มม. (ADF) ความกว้าง: สูงสุด 295 มม. ความยาว: สูงสุด 429.8 มม. |
| ความกว้างและความยาวการสแกน (เอกสารสองด้าน) (MFC-J3940DW) | ความกว้าง: สูงสุด 295 มม. (ADF) ความยาว: สูงสุด 429.8 มม. (ADF) |

¹ การสแกนสูงสุด 1200 × 1200 dpi ด้วยไดรเวอร์ WIA ใน Windows 7 SP1, Windows 8.1 และ Windows 10 (สามารถเลือกความละเอียดสูงสุด 19200 × 19200 dpi ได้โดยใช้โปรแกรมอรรถประโยชน์ของสแกนเนอร์)

ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

| | | |
|----------------------------------|--|--|
| ความละเอียด | สูงสุด 1200 × 4800 dpi | |
| ความกว้างในการพิมพ์ ¹ | 291 มม. ไร์ขอบ ² : 297 มม. | |
| ไร์ขอบ | A4, Letter, A3, Ledger, A6, ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นอินเด็กซ์ (13 x 20 ซม.) | |
| 2 ด้านอัตโนมัติ | ชนิดกระดาษ | กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล |
| | ขนาดกระดาษ ³ | A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A4, A5, Letter, Executive, B5 (JIS), B6 (JIS) |
| ความเร็วในการพิมพ์ | ดูหน้ารุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่เว็บไซต์ Brother ในพื้นที่ของคุณ | |

¹ เมื่อพิมพ์บนกระดาษขนาด A3

² เมื่อดังค่าคุณลักษณะ Borderless (ไร์ขอบ) เป็น On

³ กระดาษขนาด B6 (JIS), B5 (JIS) และ B4 (JIS) รองรับในบางประเทศเท่านั้น

ข้อกำหนดอินเตอร์เฟซ

| | |
|----------------------|--|
| USB ^{1 2} | ใช้สายอินเตอร์เฟซ USB 2.0 ที่มีความยาวไม่เกิน 5 เมตร |
| LAN | ใช้สายอีเทอร์เน็ต UTP category 5 ขึ้นไป |
| Wireless LAN | IEEE 802.11b/g/n (โครงสร้างพื้นฐาน) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct) |
| NFC (MFC-J3940DW) | ใช่ |

¹ เครื่องพิมพ์ของคุณมีอินเตอร์เฟซ USB 2.0 ความเร็วสูง เครื่องพิมพ์สามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มีอินเตอร์เฟซ USB 1.1

² ไม่สนับสนุนพอร์ต USB ของผู้ผลิตอื่น

ข้อกำหนดเครือข่าย



คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับเครือข่ายสำหรับการพิมพ์ผ่านเครือข่าย, การสแกนผ่านเครือข่าย, ส่ง PC-Fax และรับ PC-Fax (เฉพาะ Windows)

| | |
|---|--|
| การรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (เชื่อมต่อผ่านสาย) | APOP, SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, FTPS, SMTP, POP3, IMAP4), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec |
| การรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (ไร้สาย) | APOP, SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, FTPS, SMTP, POP3, IMAP4), SNMP v3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec |
| การรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย ¹ | WEP 64/128 บิต, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA3-SAE (AES) |

| | | |
|--|-----|-----|
| โปรแกรม อรรถประโยชน์ สำหรับรองรับการตั้ง ค่าแบบไร้สาย | WPS | ใช่ |
|--|-----|-----|

1 Wi-Fi Direct รองรับ WPA2-PSK (AES) เท่านั้น

ข้อกำหนดของคอมพิวเตอร์

ระบบปฏิบัติการและฟังก์ชันของซอฟต์แวร์ที่รองรับ

| แพลตฟอร์ม คอมพิวเตอร์และ เวอร์ชันระบบปฏิบัติ การ | | อินเตอร์เฟซ PC | | | หน่วยประมวล ผล | พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ที่จะติดตั้ง ¹ | |
|---|---|--|-------------------|-----------------------------------|--|--|---|
| | | USB ² | LAN แบบใช้ สาย | WLAN (Wi- Fi) | | สำหรับ ไดรเวอร์ | สำหรับ แอปพลิเคชัน (รวมถึง ไดรเวอร์) |
| ระบบ ปฏิบัติ การ Wind ows | Windows 7 SP1 ^{3 4 5} | การพิมพ์ PC Fax ⁶ การสแกน | | WLAN (Wi- Fi) | หน่วยประมวล ผล 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64) | 650 MB | 1.3 GB |
| | Windows 8.1 ^{3 4} | | | | | | |
| | Windows 10 Home ^{3 4} | | | | | | |
| | Windows 10 Pro ^{3 4} | | | | | | |
| | Windows 10 Education ^{3 4} | | | | | | |
| | Windows 10 Enterprise ^{3 4} | | | | | | |
| Windows Server 2008 ⁵ | การพิมพ์ การสแกน | การพิมพ์ | | | 50 MB | N/A | |
| Windows Server 2008 R2 ⁵ | | | | หน่วยประมวล ผล 64 บิต (x64) | | | |
| Windows Server 2012 | | | | | | | |
| Windows Server 2012 R2 | | | | | | | |
| Windows Server 2016 | | | | | | | |
| Windows Server 2019 | | | | | | | |
| ระบบ ปฏิบัติ การ Mac ⁷ | macOS v10.14.6 macOS v10.15.x macOS v11 | การพิมพ์ PC-Fax (ส่ง) ^{6 8} การสแกน | | | โปรเซสเซอร์ 64 บิต | N/A | 550 MB |

1 จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์หากไม่มีแผ่นดิสก์การติดตั้งของ Brother ให้นำด้วย

2 ไม่สนับสนุนพอร์ต USB ของผู้ผลิตอื่น

3 สำหรับ WIA ความละเอียด 1200 x 1200 โปรแกรมอรรถประโยชน์ของสแกนเนอร์ของ Brother ช่วยให้สามารถใช้ความละเอียดได้สูงสุด 19200 x 19200 dpi

4 Nuance™ PaperPort™ 14SE รองรับ Windows 7 SP1, Windows 8.1, Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education และ Windows 10 Enterprise

5 Windows 7 SP1 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2 ที่รองรับโดย Extend Security Updates จนถึง 10 มกราคม 2023

-
- 6 PC-Fax รองรับเอกสารขาวดำเท่านั้น
 - 7 ข้อจำกัดความรับผิดชอบของ Mac OS
รองรับ AirPrint: การพิมพ์หรือการสแกนผ่าน macOS ต้องใช้ AirPrint ไม่มีไดรเวอร์ Mac สำหรับเครื่องนี้
 - 8 AirPrint เท่านั้น

สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์ล่าสุด ไปที่หน้า **ดาวน์โหลด** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com
เครื่องหมายการค้า ชื่อการค้าและผลิตภัณฑ์เป็นทรัพย์สินของบริษัทนั้นๆ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก
-

ข้อกำหนดของวัสดุการพิมพ์

| | |
|--------------------------|---|
| น้ำหมึก | เครื่องใช้ตลับหมึกสีดา เหลือง ฟ้ำ ชมพูซึ่งแยกต่างหากจากชิ้นส่วนหัวพิมพ์ |
| อายุการใช้งานของตลับหมึก | ครั้งแรกที่คุณติดตั้งชุดตลับหมึก เครื่องจะใช้น้ำหมึกจำนวนหนึ่งเพื่อเติมท่อส่งน้ำหมึกเพื่อให้งานพิมพ์มีคุณภาพสูง ขั้นตอนนี้จะเกิดขึ้นเพียงหนึ่งครั้ง หลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนนี้ ตลับที่ใหม่กับเครื่องของคุณจะมีปริมาณที่พิมพ์ได้น้อยกว่าตลับ LC462 (ประมาณ 65%) ¹ ด้วยตลับหมึกต่อไปนี้ทั้งหมด คุณสามารถพิมพ์จำนวนหน้าได้ตามที่กำหนด |
| การเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ | <p><สีดา> LC462XLBK <สีเหลือง> LC462XLY <สีฟ้า> LC462XLC <สีชมพู> LC462XLM ดา - ประมาณ 3000 หน้า¹ เหลือง, ฟ้ำและชมพู - ประมาณ 1500 หน้า¹</p> |
| | <p><สีดา> LC462BK <สีเหลือง> LC462Y <สีฟ้า> LC462C <สีชมพู> LC462M สีดา, สีเหลือง, สีฟ้า และสีชมพู - ประมาณ 550 หน้า¹</p> |

¹ ตลับทั้งหมดสำหรับการเปลี่ยนจะมีจำนวนหน้าที่สามารถพิมพ์ได้โดยประมาณที่ระบุไว้ตามมาตรฐาน ISO/IEC 24711 สำหรับข้อมูลจำนวนหน้าที่สามารถพิมพ์ได้ ดู www.brother.com/pageyield



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก

ฝ่ายสนับสนุนและช่วยเหลือลูกค้าของ Brother

หากต้องการความช่วยเหลือในการใช้ผลิตภัณฑ์ Brother ของคุณ เข้าไปที่ support.brother.com สำหรับคำถามที่พบบ่อย และคำแนะนำในการแก้ไขปัญหา คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์ และเฟิร์มแวร์ล่าสุดเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่อง และเอกสารประกอบสำหรับผู้ใช้เพื่อเรียนรู้วิธีการใช้ผลิตภัณฑ์ Brother ให้ได้ประโยชน์สูงสุด

สามารถดูข้อมูลผลิตภัณฑ์และการสนับสนุนเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์สำนักงาน Brother ในพื้นที่ของคุณ เข้าไปที่ www.brother.com สำหรับรายละเอียดการติดต่อสำนักงาน Brother ในพื้นที่ และเพื่อลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ใหม่ของคุณ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก

brother



THA
เวอร์ชัน A