



# Panduan Pengguna Online

**MFC-J3540DW**

**MFC-J3940DW**

## Daftar Isi

<b>Sebelum Anda Menggunakan Mesin Anda</b> .....	<b>1</b>
Definisi Catatan .....	2
Merek dagang .....	3
Keterangan Lisensi Sumber Terbuka .....	4
Hak Cipta dan Lisensi .....	5
Catatan Penting .....	6
<b>Pendahuluan Mesin Anda</b> .....	<b>7</b>
Sebelum Menggunakan Mesin Anda .....	8
Gambaran Umum Panel Kontrol .....	9
Gambaran Umum LCD Layar Sentuh .....	12
Gambaran Umum Layar Pengaturan .....	15
Mengatur Layar Siaga .....	17
Atur Layar Fungsi Standar .....	18
Memasukkan Teks di Printer Brother Anda .....	19
Mengakses Utilitas Brother (Windows) .....	20
Menghapus Instalasi Perangkat Lunak dan Driver Brother (Windows) .....	21
Mengakses Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) .....	22
Lokasi Port USB / Ethernet di Mesin Brother Anda .....	23
<b>Penanganan Kertas</b> .....	<b>24</b>
Memuat Kertas .....	25
Ikhtisar Pemuatan Kertas .....	26
Memuat Kertas pada Baki Kertas #1 / Baki Kertas #2 .....	29
Memuat Kertas di Baki Multiguna (Baki MP) .....	44
Memuat Kertas di Slot Pengumpanan Manual .....	52
Area yang Tidak Dapat Dicitak .....	55
Pengaturan Kertas .....	56
Media Cetak yang Dapat Diterima .....	61
Memuat Dokumen .....	68
Memuat Dokumen di Automatic Document Feeder (ADF) .....	69
Memuat Dokumen di Kaca Pemindai .....	71
Area yang Tidak Dapat Dipindai .....	72
<b>Solusi</b> .....	<b>73</b>
Pesan Kesalahan dan Perawatan .....	74
Mentransfer Faks atau Laporan Jurnal Faks Anda .....	82
Pesan Kesalahan Ketika Menggunakan Fitur Koneksi Web Brother .....	86
Kemacetan Dokumen .....	88
Dokumen Macet Di Bagian Atas Unit ADF .....	89
Dokumen Macet di Bagian Bawah Unit ADF .....	90
Dokumen Macet di bagian dalam Unit ADF .....	91
Mengeluarkan Sobekan Kertas yang Macet di ADF .....	92
Printer Macet atau Kertas Macet .....	93
Kertas Macet di Bagian Depan Printer .....	94
Kertas Macet di Bagian Belakang Printer .....	99
Keluarkan Sobekan Kertas .....	103
Jika Anda Mengalami Kesulitan dengan Mesin Anda .....	104





Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan .....	105
Masalah Telepon dan Faks .....	111
Masalah Lain .....	117
Masalah Jaringan .....	119
Masalah AirPrint .....	126
Memeriksa Informasi Mesin .....	127
Mengatur Ulang Mesin Anda.....	128
Ikhtisar Fungsi Atur Ulang .....	129
<b>Perawatan Rutin .....</b>	<b>130</b>
Mengganti Kartrid Tinta .....	131
Membersihkan Mesin Brother Anda .....	134
Bersihkan Print Head di Mesin Brother Anda .....	135
Membersihkan Print Head menggunakan Manajemen Berbasis Web .....	136
Membersihkan Print Head dari Komputer Anda (Windows) .....	137
Secara Otomatis Mendeteksi dan Meningkatkan Kondisi Nozel Print Head .....	138
Membersihkan Pemindai .....	139
Membersihkan LCD Printer .....	141
Membersihkan Bagian Luar Mesin .....	142
Membersihkan Platen Printer Mesin .....	144
Membersihkan Rol Pengumpanan Kertas.....	145
Membersihkan Bantalan Dasar .....	147
Membersihkan Roler Pengambilan Kertas untuk Baki Kertas #1 .....	148
Membersihkan Roler Pengambilan Kertas untuk Baki Kertas #2 .....	150
Memeriksa Mesin Brother Anda .....	151
Memeriksa Kualitas Cetak .....	152
Memeriksa Kesejajaran Cetak dari Mesin Brother Anda .....	154
Periksa Volume Tinta (Pengukur Halaman) .....	155
Memantau Status Mesin dari Komputer Anda (Windows) .....	156
Memantau Status Mesin Menggunakan Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) .....	161
Memperbaiki Pengumpan Kertas untuk Menghilangkan Garis Vertikal .....	163
Mengubah Opsi Pencetakan untuk Meningkatkan Hasil Cetak Anda .....	164
Mengemas dan Mengirim Printer .....	165
<b>Pengaturan Mesin .....</b>	<b>168</b>
Ubah Pengaturan Mesin dari Panel Kontrol .....	169
Jika Terjadi Kegagalan Daya (Penyimpanan Memori) .....	170
Pengaturan Umum .....	171
Menyimpan Pengaturan Favorit Anda sebagai Pintasan .....	188
Mencetak Laporan .....	193
Tabel Pengaturan dan Fitur .....	196
<b>Lampiran .....</b>	<b>218</b>
Spesifikasi .....	219
Spesifikasi Suplai .....	227
Bantuan dan Dukungan Pelanggan Brother .....	228

## Sebelum Anda Menggunakan Mesin Anda

- [Definisi Catatan](#)
- [Merek dagang](#)
- [Keterangan Lisensi Sumber Terbuka](#)
- [Hak Cipta dan Lisensi](#)
- [Catatan Penting](#)

## Definisi Catatan

Kami menggunakan simbol dan konvensi berikut di seluruh Panduan Pengguna ini:

 <b>PERINGATAN</b>	PERINGATAN menunjukkan situasi berpotensi bahaya jika tidak dihindari, dapat mengakibatkan kematian atau cedera serius.
 <b>PERHATIAN</b>	PERHATIAN menunjukkan situasi berpotensi bahaya jika tidak dihindari, dapat mengakibatkan cedera ringan atau sedang.
<b>PENTING</b>	PENTING menunjukkan situasi berpotensi bahaya jika tidak dihindari, dapat mengakibatkan kerusakan harta benda atau hilangnya fungsi produk.
<b>CATATAN</b>	CATATAN menentukan lingkungan operasi, syarat pemasangan, atau syarat penggunaan khusus.
	Ikon tips berisi petunjuk dan informasi pelengkap yang berguna.
	Ikon Bahaya Listrik memberi peringatan adanya kemungkinan kejutan listrik.
<b>Tebal</b>	Jenis huruf tebal menunjukkan tombol yang ada pada panel kontrol mesin maupun layar komputer.
<i>Italik</i>	Gaya yang dimiringkan menekankan poin-poin penting atau memberi Anda acuan untuk topik yang terkait.
Courier New	Font Courier New menunjukkan pesan yang ditampilkan pada LCD mesin.



### Informasi terkait

- [Sebelum Anda Menggunakan Mesin Anda](#)

## Merek dagang

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch dan Safari adalah merek dagang milik Apple Inc., yang terdaftar di Amerika Serikat dan negara-negara lainnya.

Nuance dan PaperPort adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Nuance Communications, Inc. atau afiliasinya di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lainnya.

Wi-Fi<sup>®</sup>, Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>, dan Wi-Fi Direct<sup>®</sup> adalah merek dagang milik Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

WPA<sup>™</sup>, WPA2<sup>™</sup>, WPA3<sup>™</sup>, dan Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> adalah merek dagang milik Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

Android, Google Chrome, Google Drive dan Google Play adalah merek dagang milik Google LLC.

EVERNOTE adalah merek dagang dari Evernote Corporation dan digunakan berdasarkan lisensi.

Tanda kata Bluetooth<sup>®</sup> adalah merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh Bluetooth SIG, Inc. dan penggunaan merek tersebut oleh Brother Industries, Ltd. berdasarkan lisensi. Merek dagang dan nama dagang lainnya adalah milik masing-masing pemiliknya.

Mopria<sup>™</sup> dan Logo Mopria<sup>™</sup> adalah merek dagang dan merek layanan terdaftar dan/atau tidak terdaftar dari Mopria Alliance, Inc. di Amerika Serikat dan negara-negara lain. Dilarang keras menggunakannya tanpa izin.

Adobe<sup>®</sup> adalah merek dagang terdaftar dari Adobe Systems Incorporated di Amerika Serikat dan/atau negara lain.

Masing-masing perusahaan yang memiliki nama perangkat lunak yang disebutkan dalam manual ini memiliki Perjanjian Lisensi Perangkat Lunak dengan program sumber tertutupnya.

### Merek Dagang Perangkat Lunak

FlashFX<sup>®</sup> adalah merek dagang terdaftar dari Datalight, Inc.

FlashFX<sup>®</sup> Pro<sup>™</sup> adalah merek dagang dari Datalight, Inc.

FlashFX<sup>®</sup> Tera<sup>™</sup> adalah merek dagang dari Datalight, Inc.

Reliance<sup>™</sup> adalah merek dagang dari Datalight, Inc.

Reliance Nitro<sup>™</sup> adalah merek dagang dari Datalight, Inc.

Datalight<sup>®</sup> adalah merek dagang terdaftar dari Datalight, Inc.

**Semua nama dagang dan nama produk yang disebutkan di produk Brother, dokumen terkait, dan semua materi lainnya adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari perusahaan yang bersangkutan.**



### Informasi terkait

- [Sebelum Anda Menggunakan Mesin Anda](#)

## Keterangan Lisensi Sumber Terbuka

Termasuk di dalam produk ini adalah perangkat lunak open-source.

Untuk melihat Pernyataan Lisensi Sumber Terbuka dan Informasi Hak Cipta, buka halaman **Manuals (Manual)** model Anda di [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).



### Informasi terkait

- [Sebelum Anda Menggunakan Mesin Anda](#)
-

## Hak Cipta dan Lisensi

©2021 Brother Industries, Ltd. Semua hak dilindungi undang-undang.

Termasuk di dalam produk ini adalah perangkat lunak yang dikembangkan oleh vendor berikut:

Termasuk di dalam produk ini adalah perangkat lunak "KASAGO TCP/IP" yang dikembangkan oleh ZUKEN ELMIC, Inc.

Hak Cipta 1989-2020 Datalight, Inc., Semua Hak Dilindungi Undang-undang.

FlashFX® Hak cipta 1998-2020 Datalight, Inc.



### Informasi terkait

- [Sebelum Anda Menggunakan Mesin Anda](#)



## Catatan Penting

- Pemeriksaan [support.brother.com](http://support.brother.com) untuk pembaruan driver dan perangkat lunak Brother.
- Untuk terus memperbaiki kinerja mesin Anda, kunjungi [support.brother.com](http://support.brother.com) untuk peningkatan firmware terbaru. Jika tidak, beberapa fungsi mesin Anda mungkin tidak tersedia.
- Jangan menggunakan produk ini di luar negara tempat Anda membeli karena bisa melanggar peraturan telekomunikasi nirkabel dan daya di negara tersebut.
- Sebelum memberikan mesin anda kepada orang lain, menggantinya, atau membuangnya, kami sangat menyarankan untuk mengatur ulang ke pengaturan pabrik untuk menghapus semua informasi pribadi.
- Windows 10 dalam dokumen ini mewakili Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education dan Windows 10 Enterprise.
- Windows Server 2008 dalam dokumen ini sudah mencakup Windows Server 2008 dan Windows Server 2008 R2.
- Dalam Panduan Pengguna ini, pesan LCD dari MFC-J3940DW digunakan kecuali jika ditentukan lain.
- Dalam Panduan Pengguna ini, ilustrasi dari MFC-J3940DW digunakan kecuali jika ditentukan lain.
- Layar atau gambar dalam Panduan Pengguna ini hanya untuk tujuan ilustrasi dan mungkin berbeda dari produk sebenarnya.
- Kecuali ditentukan lain, layar dalam manual ini berasal dari Windows 10. Layar di komputer Anda mungkin berbeda tergantung sistem operasi yang Anda gunakan.
- Isi panduan ini dan spesifikasi produk ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.
- Dalam dokumen ini, XXX-XXXX menunjukkan nama model mesin Anda.



### Informasi terkait

- [Sebelum Anda Menggunakan Mesin Anda](#)

#### Topik Terkait:

- [Mengatur Ulang Mesin Anda](#)

## **Pendahuluan Mesin Anda**

- [Sebelum Menggunakan Mesin Anda](#)
- [Gambaran Umum Panel Kontrol](#)
- [Gambaran Umum LCD Layar Sentuh](#)
- [Memasukkan Teks di Printer Brother Anda](#)
- [Mengakses Utilitas Brother \(Windows\)](#)
- [Mengakses Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Lokasi Port USB / Ethernet di Mesin Brother Anda](#)

## Sebelum Menggunakan Mesin Anda

Sebelum melakukan pencetakan, pastikan hal-hal berikut ini:

- Pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak dan driver yang benar untuk mesin Anda.
- Untuk pengguna USB atau kabel jaringan: Pastikan kabel antarmuka aman secara fisik.

### Memilih jenis kertas yang benar

Untuk pencetakan berkualitas tinggi, penting untuk memilih jenis kertas yang benar. Pastikan untuk membaca informasi tentang kertas yang dapat digunakan sebelum membeli kertas, dan pastikan untuk menentukan area yang dapat dicetak tergantung pengaturan pada driver printer atau di aplikasi yang Anda gunakan untuk mencetak.

### Mencetak, memindai, dan mengirim faks secara simultan

Mesin Anda dapat mencetak dari komputer Anda sambil mengirim atau menerima faks ke dalam memori atau sambil memindai dokumen ke komputer. Pengiriman faks tidak akan berhenti selama pencetakan dari komputer Anda. Akan tetapi, ketika mesin memfotokopi atau menerima faks pada kertas, mesin menunda operasi pencetakan, lalu melanjutkan pencetakan ketika fotokopi atau penerimaan faks selesai.

### Firewall (Windows)

Jika komputer Anda dilindungi oleh firewall dan Anda tidak dapat mencetak melalui jaringan, memindai melalui jaringan, atau PC-FAX, Anda mungkin perlu mengonfigurasi pengaturan firewall. Jika Anda menggunakan Firewall Windows dan Anda telah memasang driver menggunakan langkah-langkah di pemasang, pengaturan firewall yang diperlukan telah diatur. Jika Anda menggunakan perangkat lunak firewall pribadi lainnya, baca Panduan Pengguna untuk perangkat lunak Anda atau hubungi pabrikan perangkat lunak.



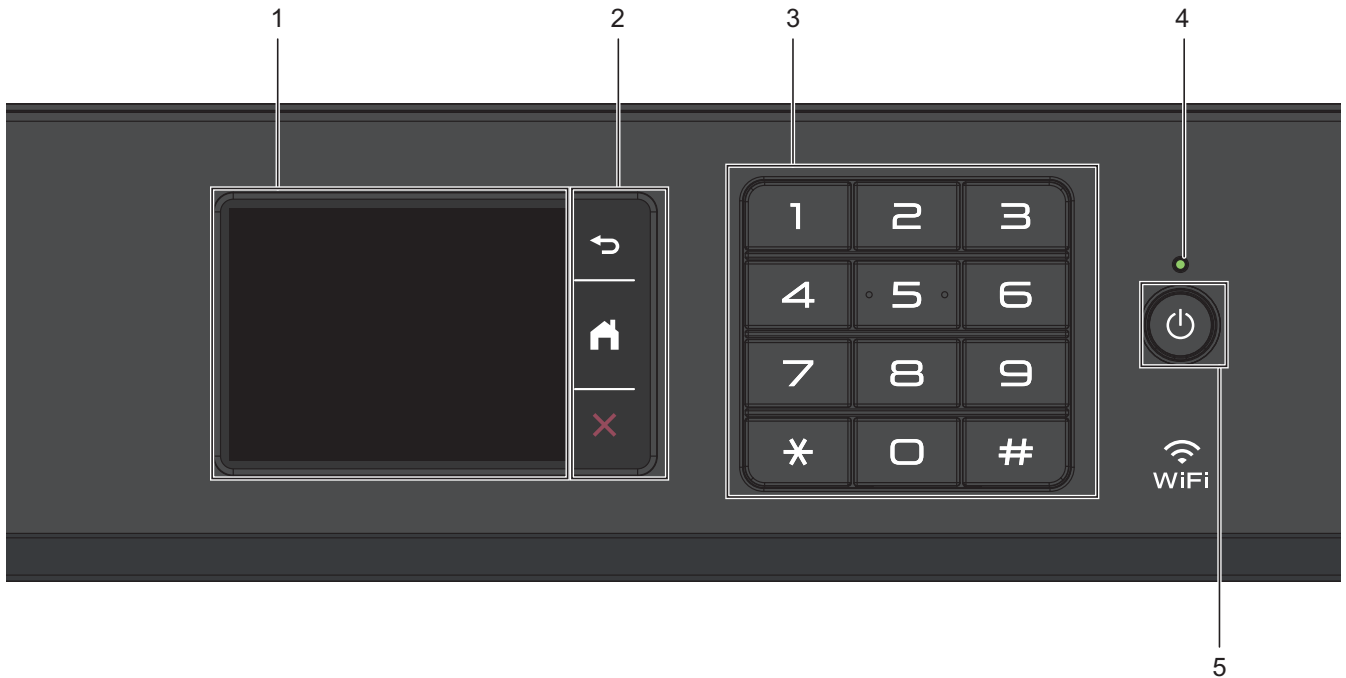
#### Informasi terkait

- [Pendahuluan Mesin Anda](#)

## Gambaran Umum Panel Kontrol

- >> MFC-J3540DW
- >> MFC-J3940DW

### MFC-J3540DW



#### 1. liquid crystal display (LCD) Layar Sentuh

Akses menu dan opsi dengan menekannya pada Layar Sentuh.

#### 2. Tombol Menu



Tekan untuk kembali ke menu sebelumnya.



Tekan untuk kembali ke layar Awal.



Tekan untuk membatalkan pengoperasian.

#### 3. Papan Tombol


Tekan nomor untuk memanggil nomor telepon atau faks dan untuk memasukkan jumlah salinan.


#### 4. Indikator Daya LED


Lampu LED menyala tergantung pada status daya printer.

Ketika printer dalam Mode Tidur, LED berkedip.

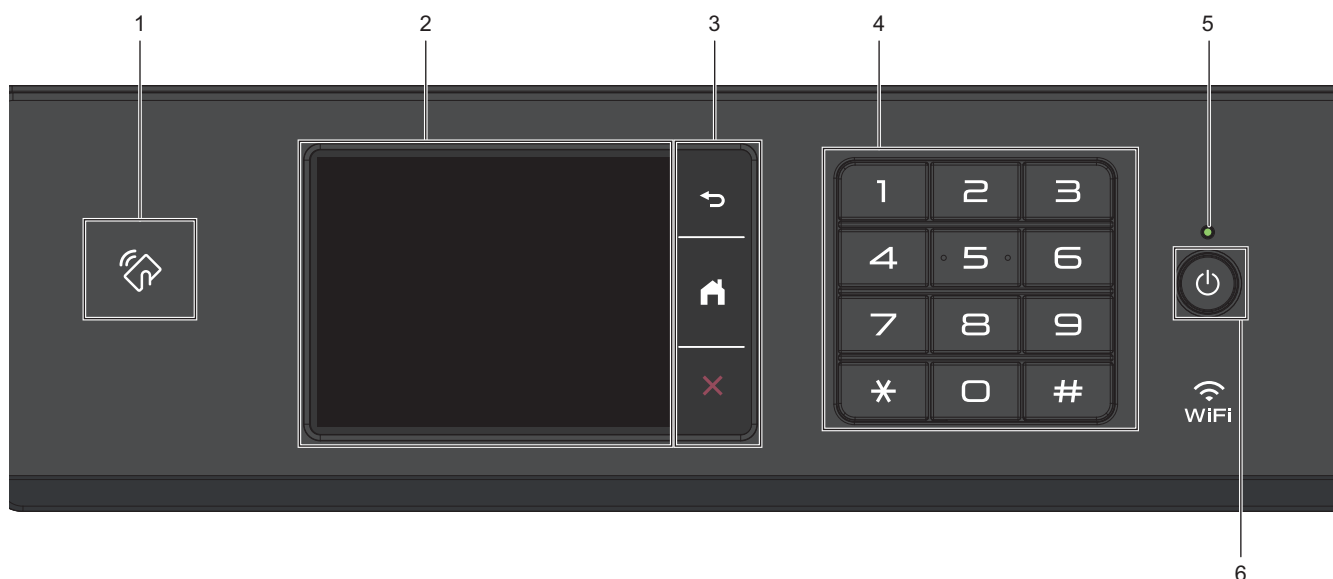
#### 5. Daya Aktif/Nonaktif

Tekan  untuk menyalakan mesin.

Tekan dan tahan  untuk mematikan mesin. Layar sentuh menampilkan [Mematikan] dan tetap menyala selama beberapa detik sebelum mati. Telepon eksternal atau Perangkat Penjawab Telepon (TAD) yang tersambung akan tetap tersedia.

Jika Anda menonaktifkan mesin menggunakan , mesin masih akan membersihkan print head secara berkala untuk menjaga kualitas cetakan. Untuk memperpanjang masa pakai print head, lebih menghemat tinta, dan menjaga kualitas cetakan, jaga agar mesin Anda selalu terhubung ke sumber daya.

## MFC-J3940DW



### 1. Simbol NFC (Near Field Communication)

Anda dapat menggunakan otentikasi kartu dengan menyentuh kartu IC ke logo NFC di panel kontrol.

Jika perangkat Android™ Anda mendukung fitur NFC, Anda dapat mencetak dari perangkat Anda dengan menyentuhkannya ke simbol NFC.

### 2. liquid crystal display (LCD) Layar Sentuh

Akses menu dan opsi dengan menekannya pada Layar Sentuh.

### 3. Tombol Menu

#### (Kembali)

Tekan untuk kembali ke menu sebelumnya.

#### (Awal)

Tekan untuk kembali ke layar Awal.

#### (Batalkan)

Tekan untuk membatalkan pengoperasian.

### 4. Papan Tombol

Tekan nomor untuk memanggil nomor telepon atau faks dan untuk memasukkan jumlah salinan.


### 5. Indikator Daya LED


Lampu LED menyala tergantung pada status daya printer.


Ketika printer dalam Mode Tidur, LED berkedip.

---

## 6. Daya Aktif/Nonaktif

Tekan  untuk menyalakan mesin.

Tekan dan tahan  untuk mematikan mesin. Layar sentuh menampilkan [Mematikan] dan tetap menyala selama beberapa detik sebelum mati. Telepon eksternal atau Perangkat Penjawab Telepon (TAD) yang tersambung akan tetap tersedia.

Jika Anda menonaktifkan mesin menggunakan , mesin masih akan membersihkan print head secara berkala untuk menjaga kualitas cetakan. Untuk memperpanjang masa pakai print head, lebih menghemat tinta, dan menjaga kualitas cetakan, jaga agar mesin Anda selalu terhubung ke sumber daya.




### Informasi terkait

- [Pendahuluan Mesin Anda](#)
-

## Gambaran Umum LCD Layar Sentuh

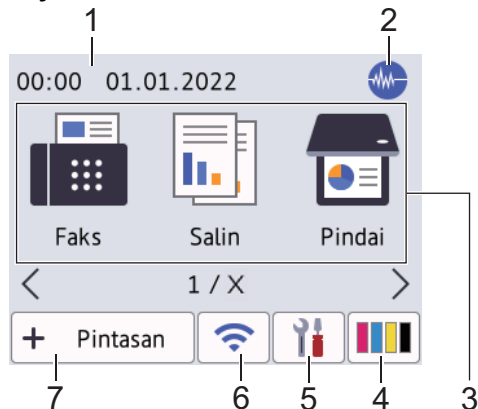
Dengan menggunakan jari Anda, tekan ◀▶ atau ▲▼ di LCD untuk menampilkan dan mengakses opsi mesin.

 (MFC-J3940DW) Anda juga dapat mengakses semua opsi mesin dengan menggesek ke kiri, kanan, atas, atau bawah pada LCD untuk menggulirnya.

Anda dapat beralih layar Beranda dengan menekan ◀ atau ▶

Dari layar Beranda, Anda dapat mengakses beragam pengaturan.

### Layar Beranda



Layar ini menunjukkan status mesin saat idle. Ketika ditampilkan, layar ini menunjukkan bahwa mesin Anda siap menerima perintah berikutnya.

#### 1. Tanggal & Waktu

Menampilkan tanggal dan waktu yang diatur pada mesin.

#### 2. Mode Senyap

Ikon ini muncul saat pengaturan [Mode Senyap] diatur ke [Aktif].

Pengaturan Mode Senyap dapat mengurangi kebisingan pencetakan. Jika Mode Senyap diaktifkan, kecepatan pencetakan menjadi lebih lambat.

#### 3. Mode:

Tekan untuk beralih ke masing-masing mode.

[Faks] / [Salin] / [Pindai] / [Web] / [Aplikasi] / [USB] / [Pintasan Salin A3] / [Unduh Prkt Lunak] / [Lap Print Head]

#### 4. [Tinta]

Menampilkan kisaran volume tinta yang tersedia. Tekan untuk mengakses menu [Tinta].


Ketika kartrid tinta mendekati akhir masa pakainya atau mengalami masalah, ikon kesalahan ditampilkan pada indikator warna tinta.



#### 5. [Pengaturan]


Tekan untuk mengakses menu [Pengaturan].

#### 6. Status Nirkabel

Setiap ikon di bagian berikut menunjukkan status jaringan nirkabel:


	<ul style="list-style-type: none"><li>Mesin Anda tidak terhubung ke akses point nirkabel/router. Tekan tombol ini untuk mengonfigurasi pengaturan nirkabel. Informasi lebih detail ►► <i>Panduan Cepat</i></li><li>Pengaturan nirkabel dinonaktifkan.</li></ul>
---	---

	Jaringan nirkabel telah terhubung. Indikator tiga level di setiap layar Awal menampilkan kekuatan sinyal nirkabel.
	Akses point nirkabel/router tidak dapat dideteksi.

 Anda dapat mengonfigurasi pengaturan nirkabel dengan menekan tombol Status Nirkabel.

## 7. + [Pintasan]

Buat Shortcut untuk pengoperasian yang sering digunakan, seperti mengirim faks, menyalin, memindai dan layanan Web Connect dan Aplikasi.

 Tab Tiga Shortcut tersedia dengan enam Shortcut pada setiap tab.



• Tekan , yang ditampilkan di bagian bawah layar untuk mengakses Layar Awal.

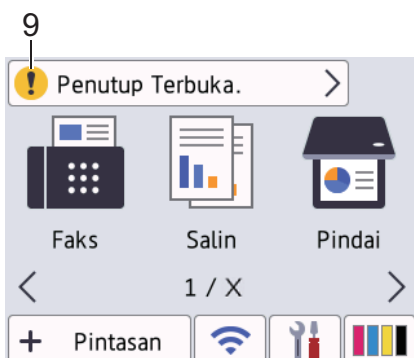
## 8. Ikon informasi






Informasi baru dari Brother ditampilkan dalam bar informasi saat pengaturan notifikasi seperti [Pesan dari Brother] dan [Prks Firmware Otmts] diatur ke [Aktif]  
(Koneksi internet diperlukan dan tarif data dapat berlaku.)

Tekan  untuk melihat perinciannya.

## 9. Ikon peringatan



Ikon peringatan  muncul ketika ada pesan kesalahan atau pesan perawatan, tekan  untuk melihat perincian, lalu tekan  untuk kembali ke layar Beranda.



## PENTING

JANGAN menekan LCD dengan benda tajam seperti pensil atau stylus. Ini bisa merusak mesin.

## CATATAN

JANGAN langsung menyentuh LCD setelah mencolokkan kabel daya atau menyalakan mesin. Jika dilakukan, bisa terjadi kerusakan.



Produk ini mengadopsi font ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.



### Informasi terkait

- [Pendahuluan Mesin Anda](#)
  - [Gambaran Umum Layar Pengaturan](#)
  - [Mengatur Layar Siaga](#)
  - [Atur Layar Fungsi Standar](#)

#### Topik Terkait:

- [Mengurangi Kebisingan Pencetakan](#)
- [Pesan Kesalahan dan Perawatan](#)

## Gambaran Umum Layar Pengaturan

Layar sentuh menampilkan status mesin ketika Anda menekan  [Pengaturan].

Gunakan menu Pengaturan untuk mengakses semua pengaturan mesin Brother Anda.



### 1. [Pemeliharaan]

Tekan untuk mengakses menu-menu berikut:

- [Tingkatkan Kualitas Cetak]
- [Pembersihan print head]
- [Keluarkan Robekan Kertas]
- [Volume Tinta]
- [Model Kartrid Tinta]
- [Cetak Opsi]
- [Pemeriksaan Kartrid Tinta]
- [Pemeriksaan Otomatis Kualitas Cetak]

### 2. Mode Terima

Menampilkan Mode Terima saat ini.


### 3. [Tanggal & Waktu]

Menampilkan tanggal dan waktu.

Tekan untuk mengakses menu [Tanggal & Waktu].

### 4. [Jaringan]

Tekan untuk mengatur koneksi jaringan.

Apabila Anda menggunakan koneksi nirkabel, indikator tiga tingkat  pada layar menampilkan kekuatan sinyal nirkabel saat ini.

### 5. [Pratinjau Faks]

Menampilkan pengaturan Pratinjau Faks.

Tekan untuk mengakses menu [Pratinjau Faks].

### 6. [Semua Pgtrn]

Tekan untuk mengakses menu semua pengaturan mesin Anda.

### 7. [Wi-Fi Langsung]

Tekan untuk mengatur koneksi jaringan Wi-Fi Direct.

### 8. [Pgtrn Baki]

Tekan untuk mengakses menu [Pgtrn Baki].

Gunakan opsi ini untuk mengubah ukuran dan jenis kertas.





## Informasi terkait

- Gambaran Umum LCD Layar Sentuh

## Mengatur Layar Siaga

Anda dapat mengubah layar Siap untuk menampilkan layar Utama atau layar Pintasan tertentu.

Ketika mesin tidak digunakan atau Anda menekan , mesin akan kembali ke layar yang telah Anda atur.

1. Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Pgtrn Umum] > [Pgtrn Layar] > [Layar Utama].
2. Tekan ▲ atau ▼ untuk menampilkan opsi layar, lalu pilih opsi yang Anda inginkan.
3. Tekan .

Mesin akan mengunjungi layar Beranda baru Anda.





### Informasi terkait

- [Gambaran Umum LCD Layar Sentuh](#)

## Atur Layar Fungsi Standar

Anda dapat mengatur layar standar Pemindaian menggunakan Pengaturan Layar.

1. Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Pgtrn Umum] > [Pgtrn Layar] > [Layar Pindai].
2. Tekan ▲ atau ▼ untuk menampilkan opsi pemindaian, lalu pilih opsi yang Anda ingin tetapkan sebagai layar standar.
3. Tekan .



### Informasi terkait





- [Gambaran Umum LCD Layar Sentuh](#)

## Memasukkan Teks di Printer Brother Anda


- Karakter yang tersedia mungkin berbeda tergantung pada negara Anda.
- Tata letak papan ketik mungkin berbeda tergantung pada fungsi yang Anda atur.

Bila Anda perlu memasukkan teks di printer Brother, papan tombol muncul pada Layar Sentuh.










- Tekan  untuk beralih antara huruf, angka, dan karakter-karakter khusus.
- Tekan  untuk beralih antara huruf kecil dan huruf besar.
- Untuk menggerakkan kursor ke kiri atau ke kanan, tekan  atau .

### Menyisipkan spasi

- Untuk memasukkan spasi, tekan `[Spasi]`. Atau, Anda dapat menekan  untuk memindahkan kursor.

### Membuat koreksi

- Jika Anda memasukkan karakter yang salah dan ingin menggantinya, tekan  atau  untuk menyorot karakter yang salah. Tekan , lalu masukkan karakter yang benar.
- Untuk memasukkan karakter, tekan  atau  untuk menggerakkan kursor ke tempat yang tepat, lalu masukkan karakter.
- Tekan  untuk masing-masing karakter yang ingin Anda hapus, atau tekan dan tahan  untuk menghapus semua karakter.

### ✓ Informasi terkait

- [Pendahuluan Mesin Anda](#)

#### Topik Terkait:


- [Mengatur ID Stasiun Anda](#)
- [Mengubah atau Menghapus Pintasan](#)

## Mengakses Utilitas Brother (Windows)


**Brother Utilities** adalah peluncur aplikasi dengan akses mudah ke semua aplikasi Brother yang terinstal di perangkat Anda.


1. Lakukan salah satu tindakan berikut ini:

- Windows 10

Klik  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8.1

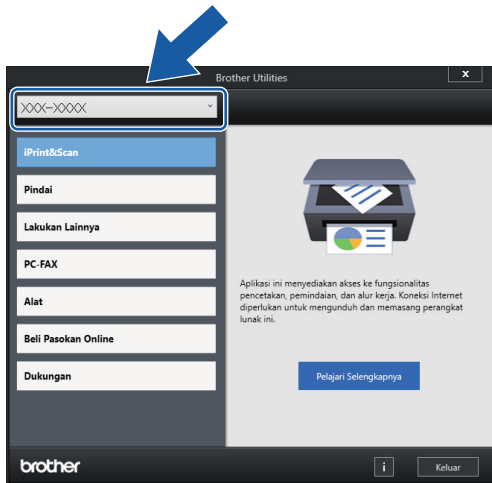
Gerakkan mouse ke sudut kiri bawah layar **Mulai** dan klik  (jika menggunakan perangkat berbasis-sentuh, geser ke atas dari bagian bawah layar **Mulai** untuk memunculkan layar **Aplikasi**).

Jika layar **Aplikasi** muncul, ketuk atau klik  (**Brother Utilities**).

- Windows 7

Klik  (**Mulai**) > **Semua Program** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Pilih printer Anda.



3. Pilih operasi yang ingin Anda gunakan.


### Informasi terkait

- [Pendahuluan Mesin Anda](#)
  - [Menghapus Instalasi Perangkat Lunak dan Driver Brother \(Windows\)](#)


## Menghapus Instalasi Perangkat Lunak dan Driver Brother (Windows)


1. Lakukan salah satu tindakan berikut ini:

- Windows 10

Klik  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8.1

Gerakkan mouse ke sudut kiri bawah layar **Mulai** dan klik  (jika menggunakan perangkat berbasis-sentuh, geser ke atas dari bagian bawah layar **Mulai** untuk memunculkan layar **Aplikasi**).

Jika layar **Aplikasi** muncul, ketuk atau klik  (**Brother Utilities**).

- Windows 7

Klik  (**Mulai**) > **Semua Program** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Klik daftar buka-bawah lalu pilih nama model printer (jika belum dipilih). Klik **Alat** di bar navigasi kiri, lalu klik **Penghapusan Instalasi**.

Ikuti petunjuk di kotak dialog untuk menghapus instalasi perangkat lunak dan driver.

### Informasi terkait

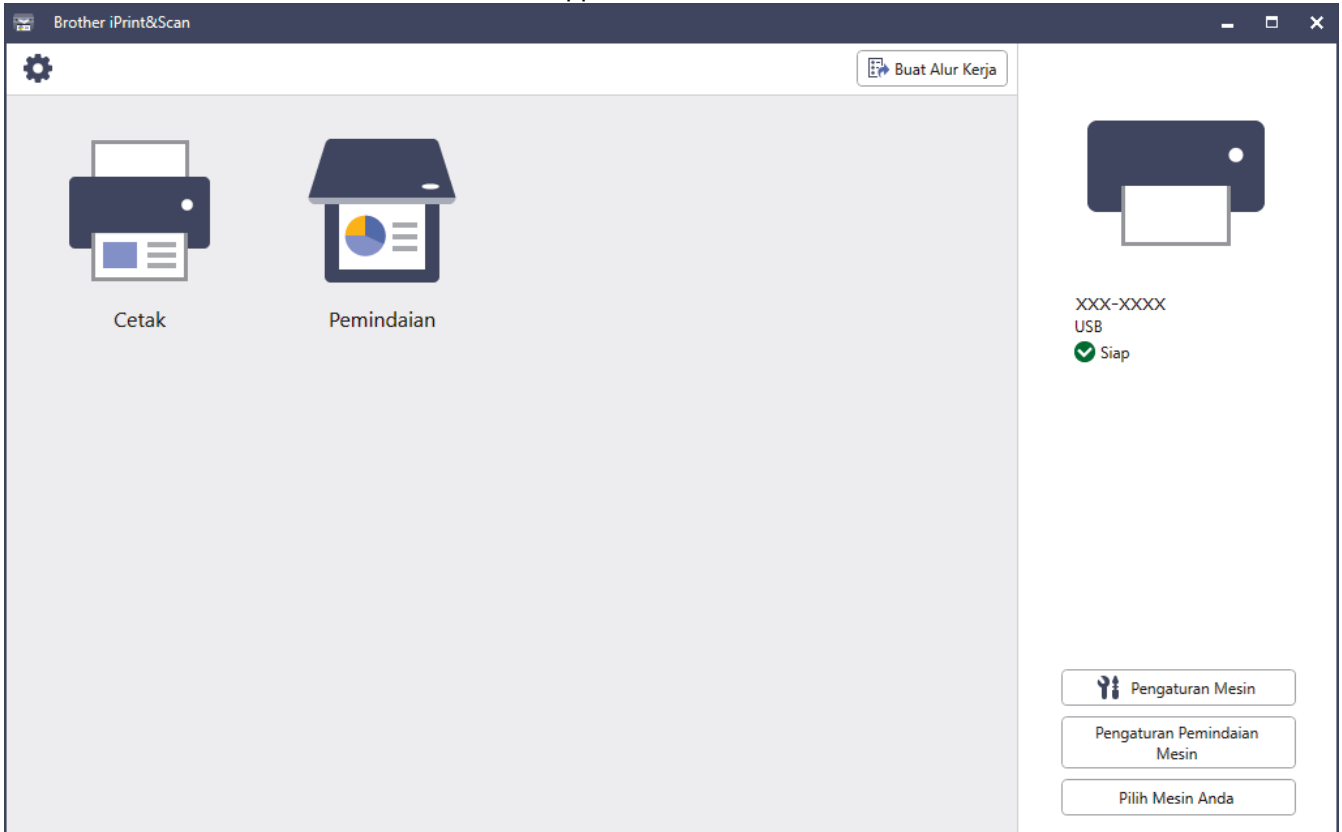
- [Mengakses Utilitas Brother \(Windows\)](#)




## Mengakses Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Menggunakan Brother iPrint&Scan untuk Windows dan Mac untuk mencetak dan memindai dari komputer Anda. Layar berikut menunjukkan contoh Brother iPrint&Scan untuk Windows. Layar sebenarnya mungkin berbeda tergantung pada versi aplikasi.

- Untuk Windows  
Buka halaman **Downloads (Unduhan)** model Anda di [support.brother.com](http://support.brother.com) untuk mengunduh aplikasi terbaru.
- Untuk Mac  
Unduh dan instal Brother iPrint&Scan dari App Store.



 Jika diminta, instal driver dan perangkat lunak yang diperlukan untuk menggunakan mesin Anda. Unduh penginstal dari halaman **Downloads (Unduhan)** model Anda di [support.brother.com](http://support.brother.com).

### Informasi terkait

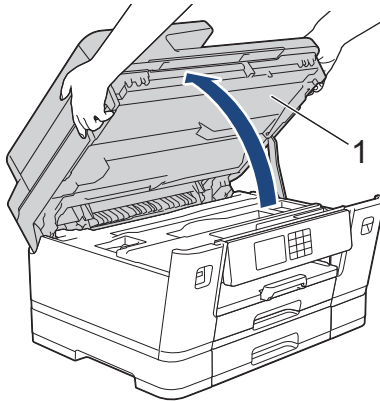
- [Pendahuluan Mesin Anda](#)

## Lokasi Port USB / Ethernet di Mesin Brother Anda

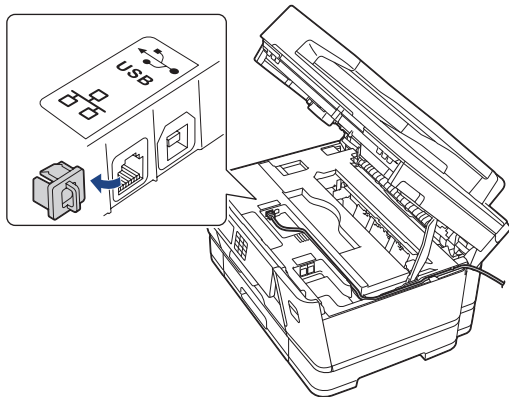
Port USB dan Ethernet berada di dalam mesin.


Untuk menginstal driver dan perangkat lunak yang diperlukan untuk menggunakan mesin Anda, buka halaman **Downloads (Unduhan)** model Anda di [support.brother.com](http://support.brother.com).

1. Dengan menggunakan kedua tangan, gunakan pegangan jari pada setiap sisi mesin untuk mengangkat penutup pemindai (1) ke posisi terbuka.

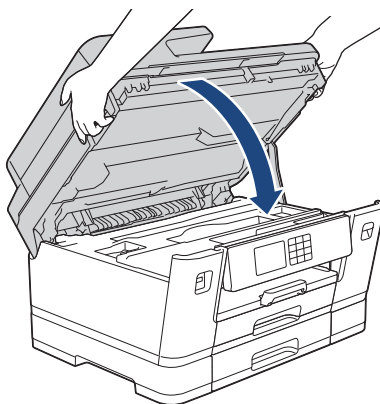


2. Cari port yang benar (berdasarkan kabel yang Anda gunakan) dalam mesin seperti pada gambar.



 Arahkan kabel dengan hati-hati melalui saluran kabel dan keluarkan ke bagian belakang mesin.

3. Tutup penutup atas dengan lembut menggunakan pegangan jari di setiap sisi.



### Informasi terkait

- [Pendahuluan Mesin Anda](#)

## Penanganan Kertas

- [Memuat Kertas](#)
- [Memuat Dokumen](#)

## Memuat Kertas

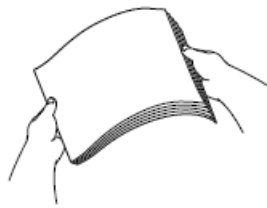
- [Ikhtisar Pemuatan Kertas](#)
- [Memuat Kertas pada Baki Kertas #1 / Baki Kertas #2](#)
- [Memuat Kertas di Baki Multiguna \(Baki MP\)](#)
- [Memuat Kertas di Slot Pengumpanan Manual](#)
- [Area yang Tidak Dapat Dicitak](#)
- [Pengaturan Kertas](#)
- [Media Cetak yang Dapat Diterima](#)
- [Pesan Kesalahan dan Perawatan](#)
- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)

## Ikhtisar Pemuatan Kertas

1. Muat kertas di baki kertas seperti berikut.



Kipas-kipaskan tumpukan kertas dengan baik.



Ukuran kertas menentukan orientasi ketika memuat kertas.

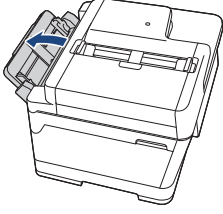
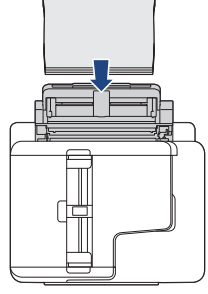
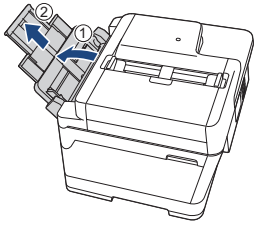
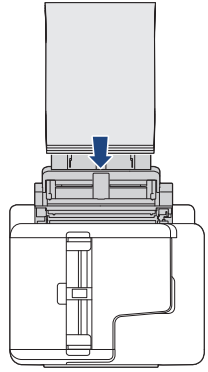
### Baki Kertas

Baki #1	Baki #2 <sup>1</sup>	Cara Memuat Kertas
A4 Letter Executive B5 (JIS) ♦	A4 Letter (Hanya kertas Biasa dan kertas Daur Ulang)	<p>Sesuaikan pemandu kertas.</p> <p>Orientasi lanskap</p>
A5 A6 Foto Foto L Foto 2L B6 (JIS) ♦ Kartu Indeks Amplop	-	<p>Sesuaikan pemandu kertas.</p> <p>Orientasi potret</p>
A3 Ledger B4 (JIS) ♦ Legal Folio Mexico Legal India Legal	A3 Ledger B4 (JIS) ♦ Legal Folio Mexico Legal India Legal (Hanya kertas Biasa dan kertas Daur Ulang)	<p>Perpanjang baki menggunakan penggeser hijau, lalu sesuaikan pemandu kertas.</p> <p>Orientasi potret</p>

<sup>1</sup> Baki #2 hanya tersedia untuk MFC-J3940DW.

♦ Hanya didukung di beberapa negara.

## Baki MP

Baki MP <sup>1</sup>	Cara Memuat Kertas	
A4 Letter Executive B5 (JIS) ♦		Orientasi lanskap 
A3 Ledger B4 (JIS) ♦ Legal Folio Mexico Legal India Legal A5 A6 Foto Foto L Foto 2L B6 (JIS) ♦ Kartu Indeks Amplop Kertas Panjang <sup>2 3</sup>		Orientasi potret 

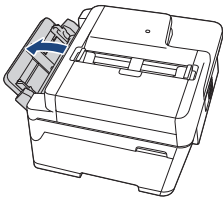
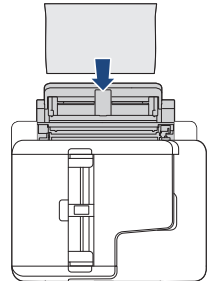
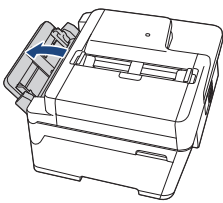
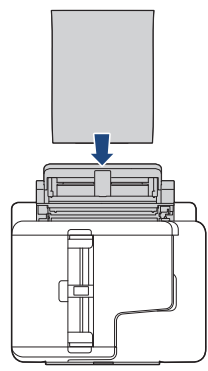
1 Baki MP hanya tersedia untuk MFC-J3940DW.

2 Lebar: 88,9–297 mm / Tinggi: 431,9–1200 mm.

3 Muat hanya satu lembar Kertas Panjang ke dalam baki MP pada satu waktu. Untuk menghindari kerusakan kertas, JANGAN tarik penopang kertas (2) saat memuat Kertas Panjang.

♦ Hanya didukung di beberapa negara.

## Slot Pengumpanan Manual

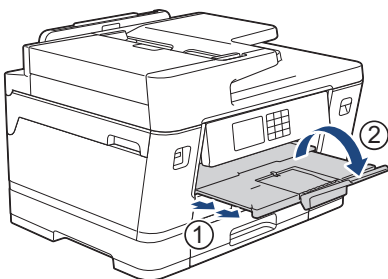
Slot Feed Manual <sup>1 2</sup>	Cara Memuat Kertas	
A4 Letter Executive B5 (JIS) ♦		Orientasi lanskap 
A3 Ledger B4 (JIS) ♦ Legal Folio Mexico Legal India Legal A5 A6 Foto Foto L Foto 2L B6 (JIS) ♦ Kartu Indeks Amplop		Orientasi potret 

1 Slot Feed Manual hanya tersedia untuk MFC-J3540DW.

2 Anda hanya dapat memuat kertas ke dalam slot pengumpanan manual lembar demi lembar.

♦ Hanya didukung di beberapa negara.

2. Buka kelepak penopang kertas.



3. Ubah pengaturan ukuran kertas di menu mesin, jika diperlukan.

### ✓ Informasi terkait

- [Memuat Kertas](#)

## **Memuat Kertas pada Baki Kertas #1 / Baki Kertas #2**

- [Memuat Kertas Ukuran A4, Letter, atau Executive pada Baki Kertas #1 / Baki Kertas #2](#)
- [Memuat Kertas Ukuran A3, Ledger, atau Legal pada Baki Kertas #1 / Baki Kertas #2](#)
- [Memuat Kertas Foto di Baki Kertas #1](#)
- [Memuat Amplop di Baki Kertas #1](#)



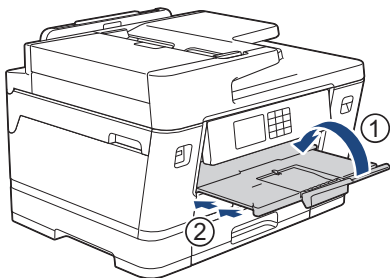
## Memuat Kertas Ukuran A4, Letter, atau Executive pada Baki Kertas #1 / Baki Kertas #2

- Jika pengaturan [Periksa Kertas] diatur ke [Aktif] dan Anda menarik baki kertas keluar dari mesin, sebuah pesan akan muncul di LCD yang memungkinkan Anda untuk mengubah ukuran kertas dan jenis kertas.
- Pada saat memuat ukuran kertas yang berbeda pada baki, Anda harus mengubah pengaturan Ukuran Kertas pada mesin atau pengaturan ukuran kertas pada komputer Anda.  
Cara ini memungkinkan mesin untuk secara otomatis mengumpangkan kertas dari baki yang sesuai jika Pilih Baki Otomatis telah diatur di driver printer (Windows) atau di mesin. (MFC-J3940DW)
- Anda hanya bisa menggunakan kertas biasa pada Baki #2. (MFC-J3940DW)

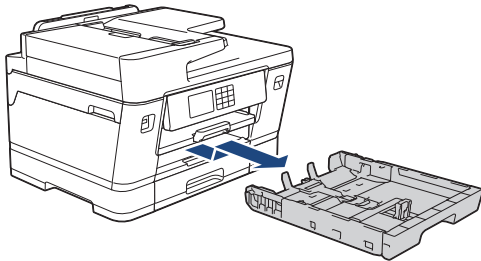
Petunjuk ini menjelaskan cara memuat kertas pada Baki #1.

(MFC-J3940DW) Langkah-langkah untuk Baki #2 sangat mirip.

1. Jika kelepak penopang kertas (1) terbuka, tutuplah, kemudian tutup penopang kertas (2).

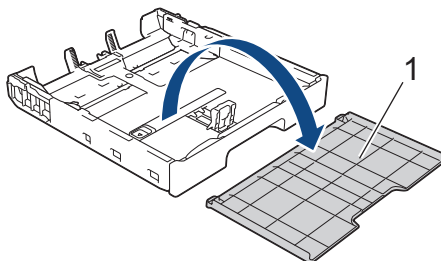


2. Tarik keluar baki kertas sepenuhnya sampai terlepas dari mesin seperti yang ditunjukkan dengan panah.



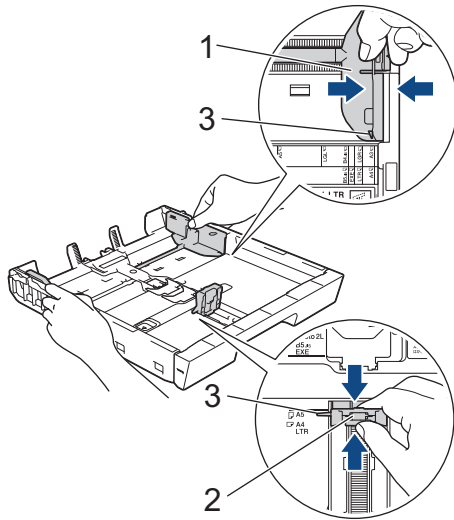
(MFC-J3940DW)


Ketika Anda memuat kertas pada Baki #2, lepaskan penutup atas baki (1).

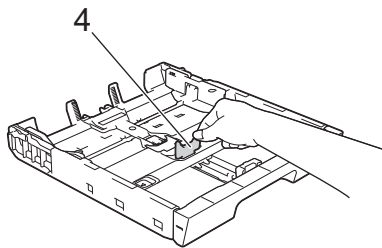


3. Perlahan-lahan tekan dan geser pemandu lebar kertas (1) kemudian pemandu panjang kertas (2) agar pas dengan ukuran kertas.

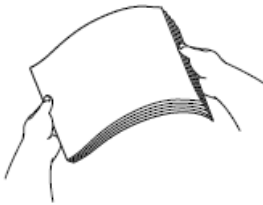
Pastikan tanda segitiga (3) pada pemandu lebar kertas (1) dan pemandu panjang kertas (2) sejajar dengan tanda untuk kertas yang Anda gunakan.




 Jika Anda memasukkan kertas ukuran Executive atau B5 (JIS) ke dalam Baki #1, angkat penghenti (4).



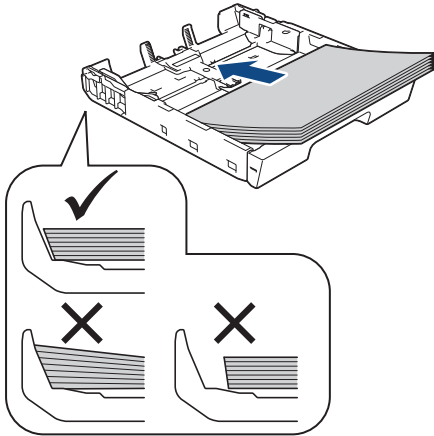
4. Kibas-kibaskan tumpukan kertas dengan baik untuk menghindari kertas macet dan selip.



 Selalu pastikan bahwa kertas tidak melengkung atau berkerut.

5. Perlahan-lahan muat kertas pada baki kertas dengan permukaan pencetakan **menghadap ke bawah**.

**Orientasi lanskap**



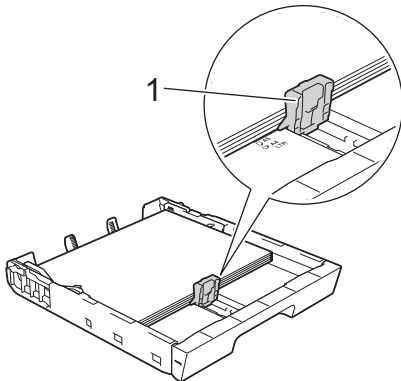
**PENTING**

Jangan mendorong kertas terlalu jauh; kertas dapat terangkat di bagian belakang baki dan menyebabkan masalah pengisian kertas.

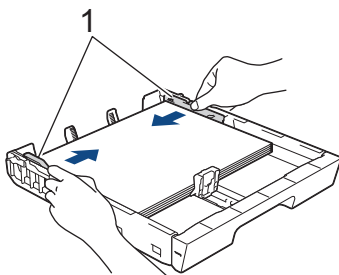


Untuk menambahkan kertas sebelum baki kosong, ambil dahulu semua kertas dari baki dan satukan dengan kertas yang Anda tambahkan. Selalu kibas-kibaskan tumpukan kertas dengan baik untuk mencegah mesin mengisikan beberapa halaman.

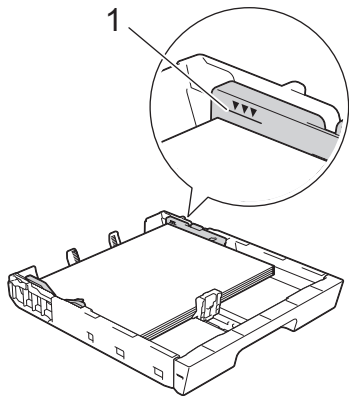
6. Pastikan pemandu panjang kertas (1) menyentuh tepi-tepi kertas.



7. Perlahan-lahan sesuaikan pemandu lebar kertas (1) agar pas dengan kertas.  
Pastikan pemandu kertas menyentuh tepi-tepi kertas.

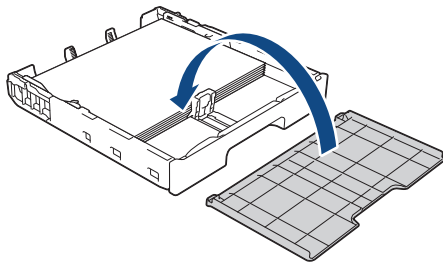


8. Pastikan bahwa kertas di dalam baki rata dan di bawah tanda kertas maksimum (1).  
Jika baki kertas diisi terlalu penuh dapat menyebabkan kemacetan kertas.

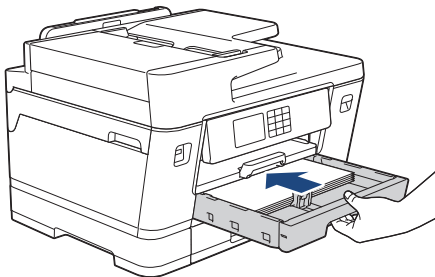


(MFC-J3940DW)

Ketika Anda memuat kertas pada Baki #2, tempatkan kembali penutup atas baki.



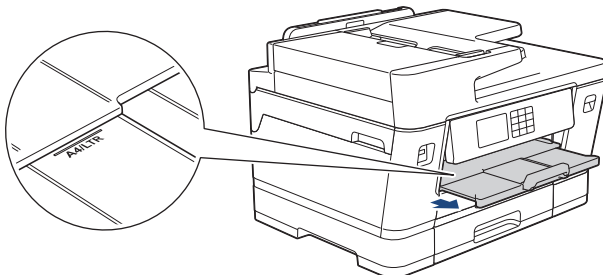
9. Dorong perlahan baki kertas sepenuhnya ke dalam mesin.



## PENTING

JANGAN mendorong baki kertas ke dalam mesin dengan dipaksa atau dengan cepat. Ini bisa menyebabkan kemacetan kertas atau masalah pengisian kertas.

10. Tarik keluar penopang kertas sampai terkunci di tempatnya.



11. Ubah pengaturan ukuran kertas pada menu mesin, bila perlu.



## Informasi terkait

- Memuat Kertas pada Baki Kertas #1 / Baki Kertas #2

### Topik Terkait:

- Mengubah Pengaturan Periksa Kertas
- Mengubah Ukuran Kertas dan Jenis Kertas

- 
- Pilih Media Pencetak yang Benar
-

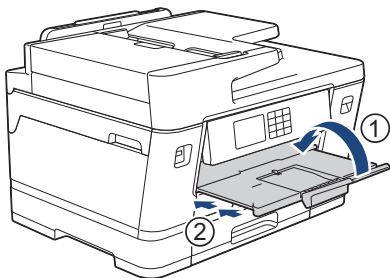
## Memuat Kertas Ukuran A3, Ledger, atau Legal pada Baki Kertas #1 / Baki Kertas #2

- Jika pengaturan [Periksa Kertas] diatur ke [Aktif] dan Anda menarik baki kertas keluar dari mesin, sebuah pesan akan muncul di LCD yang memungkinkan Anda untuk mengubah ukuran kertas dan jenis kertas.
- Pada saat memuat ukuran kertas yang berbeda pada baki, Anda harus mengubah pengaturan Ukuran Kertas pada mesin atau pengaturan ukuran kertas pada komputer Anda.  
Cara ini memungkinkan mesin untuk secara otomatis mengumpangkan kertas dari baki yang sesuai jika Pilih Baki Otomatis telah diatur di driver printer (Windows) atau di mesin. (MFC-J3940DW)
- Anda hanya bisa menggunakan kertas biasa pada Baki #2. (MFC-J3940DW)

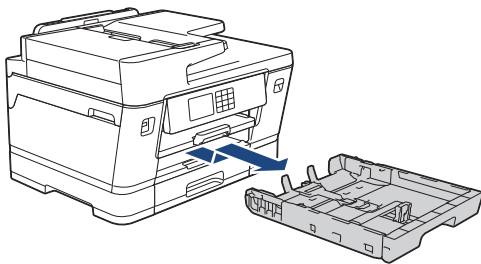
Petunjuk ini menjelaskan cara memuat kertas pada Baki #1.

(MFC-J3940DW) Langkah-langkah untuk Baki #2 sangat mirip.

1. Jika kelepak penopang kertas (1) terbuka, tutuplah, kemudian tutup penopang kertas (2).

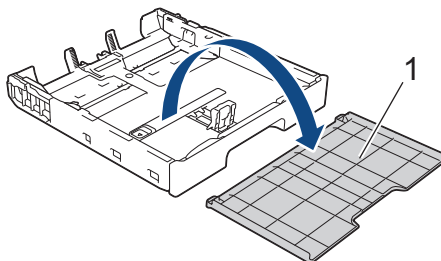


2. Tarik keluar baki kertas sepenuhnya sampai terlepas dari mesin seperti yang ditunjukkan dengan panah.



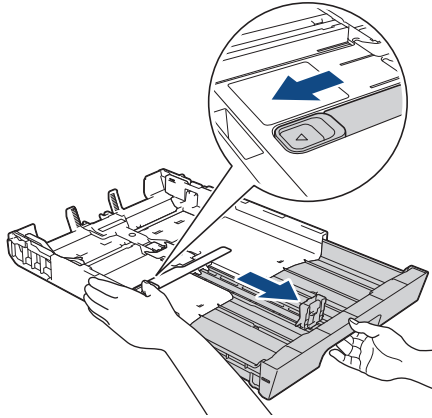
(MFC-J3940DW)

Ketika Anda memuat kertas pada Baki #2, lepaskan penutup atas baki (1).



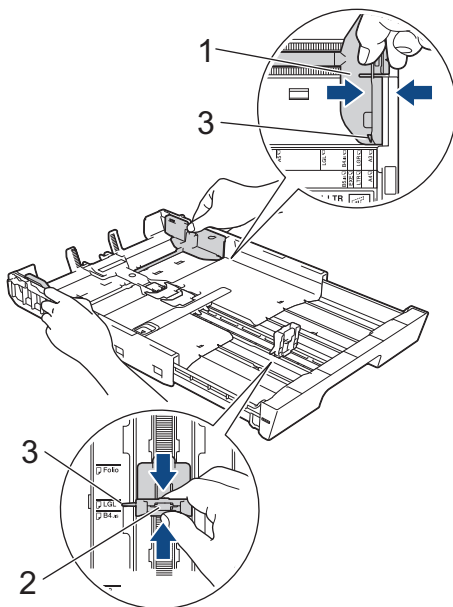
3. Letakkan baki pada permukaan yang rata.

Tekan penggeser hijau ke kiri kemudian panjangkan baki sampai terkunci di tempatnya.

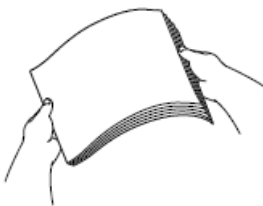


4. Perlahan-lahan tekan dan geser pemandu lebar kertas (1) kemudian pemandu panjang kertas (2) agar pas dengan ukuran kertas.

Pastikan tanda segitiga (3) pada pemandu lebar kertas (1) dan pemandu panjang kertas (2) sejajar dengan tanda untuk kertas yang Anda gunakan.



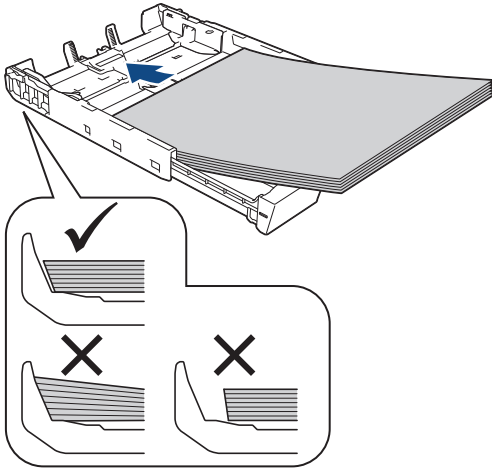
5. Kibas-kibaskan tumpukan kertas dengan baik untuk menghindari kertas macet dan selip.



Selalu pastikan bahwa kertas tidak melengkung atau berkerut.

6. Perlahan-lahan muat kertas pada baki kertas dengan permukaan pencetakan **menghadap ke bawah**.

**Orientasi potret**



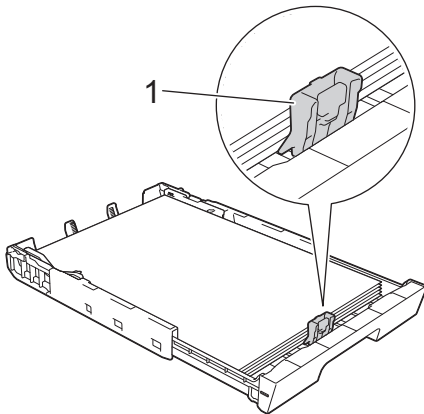
**PENTING**

Jangan mendorong kertas terlalu jauh; kertas dapat terangkat di bagian belakang baki dan menyebabkan masalah pengisian kertas.



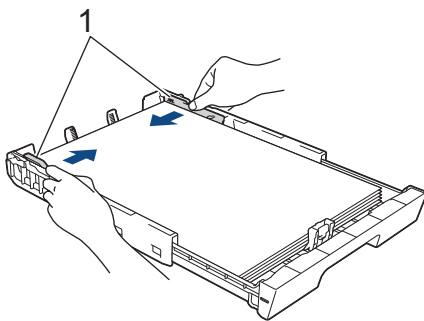
Untuk menambahkan kertas sebelum baki kosong, ambil dahulu semua kertas dari baki dan satukan dengan kertas yang Anda tambahkan. Selalu kibas-kibaskan tumpukan kertas dengan baik untuk mencegah mesin mengisikan beberapa halaman.

7. Pastikan pemandu panjang kertas (1) menyentuh tepi-tepi kertas.



8. Perlahan-lahan sesuaikan pemandu lebar kertas (1) agar pas dengan kertas.

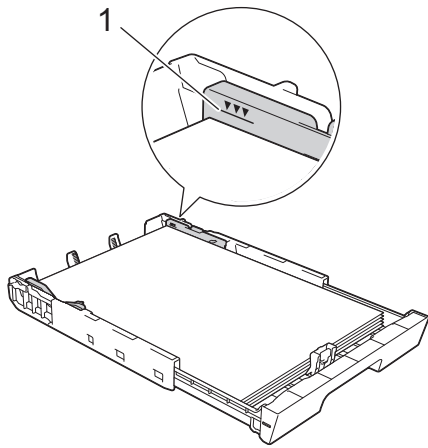
Pastikan pemandu kertas menyentuh tepi-tepi kertas.



9. Pastikan bahwa kertas di dalam baki rata dan di bawah tanda kertas maksimum (1).

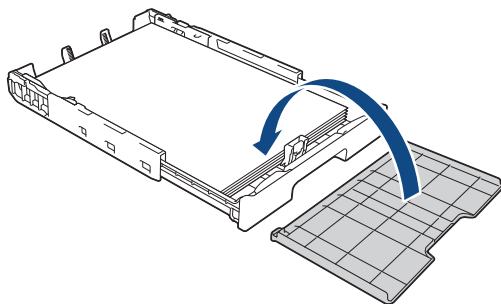
Jika baki kertas diisi terlalu penuh dapat menyebabkan kemacetan kertas.



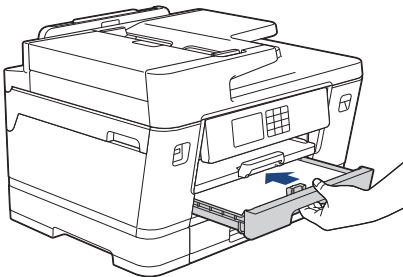


(MFC-J3940DW)

Ketika Anda memuat kertas pada Baki #2, tempatkan kembali penutup atas baki.



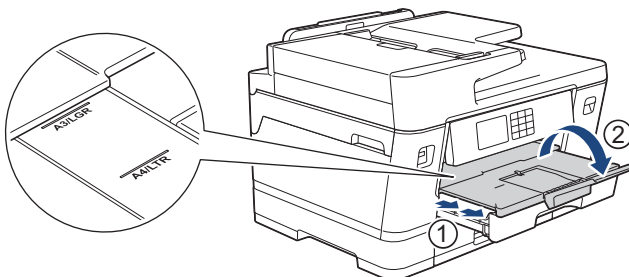
10. Dorong perlahan baki kertas sepenuhnya ke dalam mesin.



## PENTING

JANGAN mendorong baki kertas ke dalam mesin dengan dipaksa atau dengan cepat. Ini bisa menyebabkan kemacetan kertas atau masalah pengisian kertas.

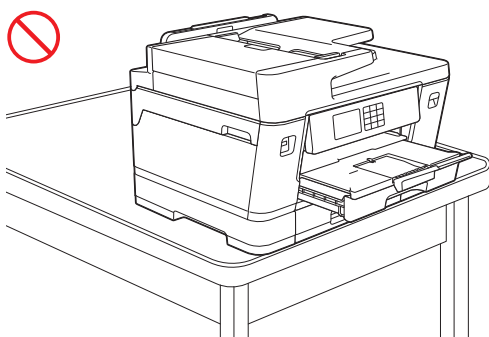
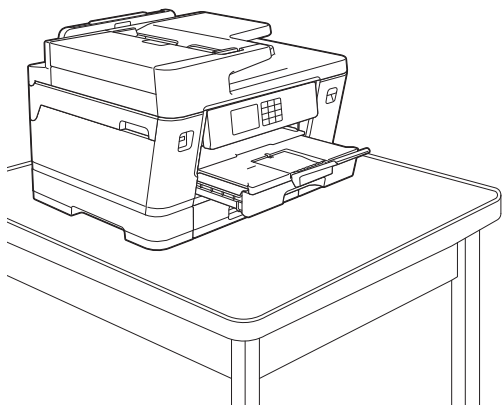
11. Tarik penopang kertas ke luar (1) sampai terkunci di tempatnya, kemudian buka kelepak penopang kertas (2).



12. Ubah pengaturan ukuran kertas pada menu mesin, bila perlu.

## **⚠ PERHATIAN**

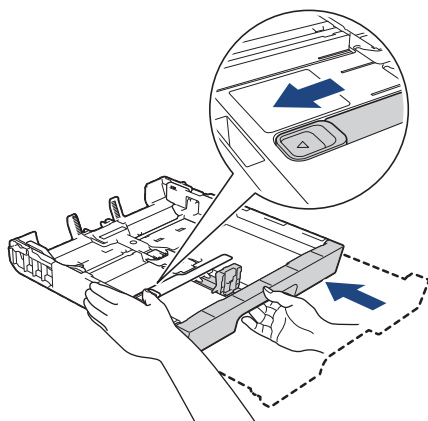
Posisikan mesin supaya baki tidak menonjol melebihi tepi meja atau meja tulis yang memungkinkan seseorang untuk menabraknya. Mesin bisa jatuh dan menyebabkan cedera.



Sebelum Anda memperpendek baki kertas, ambil kertas dari baki.

Letakkan baki pada permukaan yang rata.

Tekan penggeser hijau ke kiri kemudian dorong bagian depan baki untuk memperpendek sampai terkunci di tempatnya. Letakkan kertas pada baki.



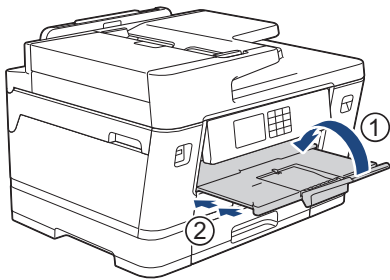
### **Informasi terkait**

- [Memuat Kertas pada Baki Kertas #1 / Baki Kertas #2](#)

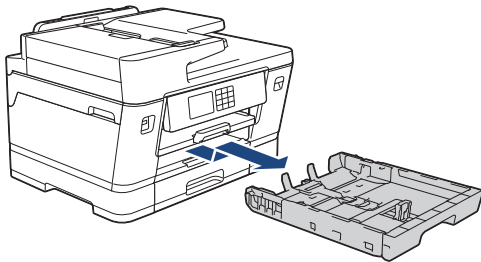
## Memuat Kertas Foto di Baki Kertas #1

- Jika pengaturan [Periksa Kertas] diatur ke [Aktif] dan Anda menarik baki kertas keluar dari mesin, sebuah pesan akan muncul di LCD yang memungkinkan Anda untuk mengubah ukuran kertas dan jenis kertas.
- Pada saat memuat ukuran kertas yang berbeda pada baki, Anda harus mengubah pengaturan Ukuran Kertas pada mesin atau pengaturan ukuran kertas pada komputer Anda.  
Cara ini memungkinkan mesin untuk secara otomatis mengumpangkan kertas dari baki yang sesuai jika Pilih Baki Otomatis telah diatur di driver printer (Windows) atau di mesin. (MFC-J3940DW)

1. Jika kelepak penopang kertas (1) terbuka, tutuplah, kemudian tutup penopang kertas (2).



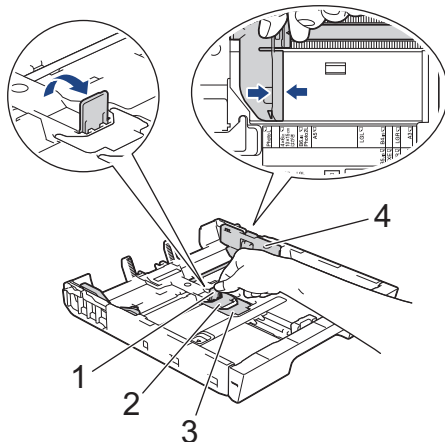
2. Tarik keluar baki kertas sepenuhnya sampai terlepas dari mesin seperti yang ditunjukkan dengan panah.



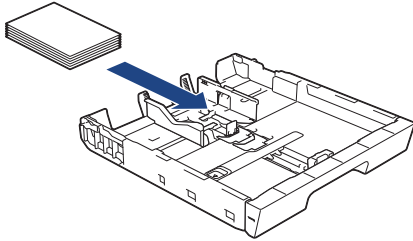
3. Lakukan salah satu tindakan berikut ini:

- Apabila Anda memuat Foto L (9 x 13 cm) di baki kertas, angkat penghenti Foto L (1).
- Apabila Anda memuat Foto (10 x 15 cm) di baki kertas, angkat penghenti Foto (2).
- Apabila Anda memuat Foto 2L (13 x 18 cm) di baki kertas, angkat penghenti Foto 2L (3).

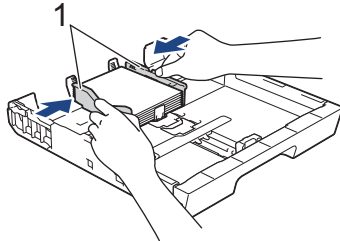
Perlahan-lahan tekan dan geser pemandu lebar kertas (4) agar pas dengan ukuran kertas.



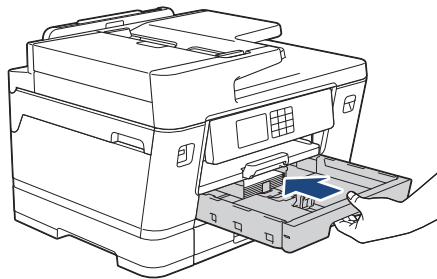
4. Muat hingga 20 lembar kertas foto pada baki kertas dengan permukaan pencetakan **menghadap ke bawah**. Memuat lebih dari 20 lembar kertas foto dapat menyebabkan kemacetan kertas.



5. Perlahan-lahan sesuaikan pemandu lebar kertas (1) agar pas dengan kertas. Pastikan pemandu kertas menyentuh tepi-tepi kertas dan kertas rata pada baki.



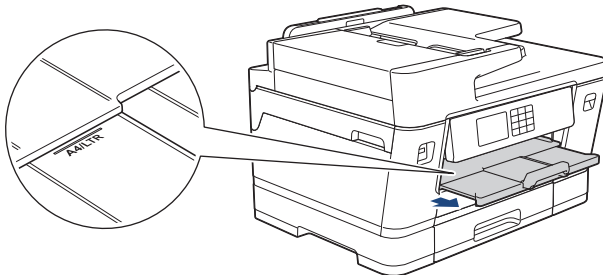
6. Dorong perlahan baki kertas sepenuhnya ke dalam mesin.



## PENTING

JANGAN mendorong baki kertas ke dalam mesin dengan dipaksa atau dengan cepat. Ini bisa menyebabkan kemacetan kertas atau masalah pengisian kertas.

7. Tarik keluar penopang kertas sampai terkunci di tempatnya.



8. Ubah pengaturan ukuran kertas pada menu mesin, bila perlu.

## ✓ Informasi terkait

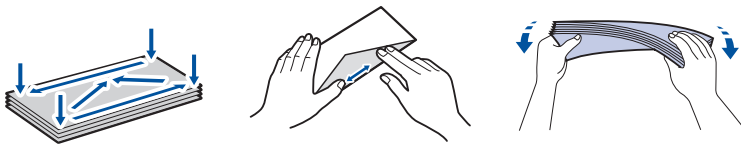
- [Memuat Kertas pada Baki Kertas #1 / Baki Kertas #2](#)

### Topik Terkait:

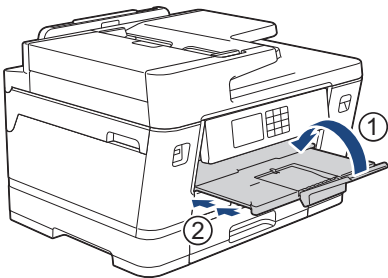
- [Mengubah Pengaturan Periksa Kertas](#)
- [Mengubah Ukuran Kertas dan Jenis Kertas](#)
- [Pilih Media Pencetak yang Benar](#)

## Memuat Amplop di Baki Kertas #1

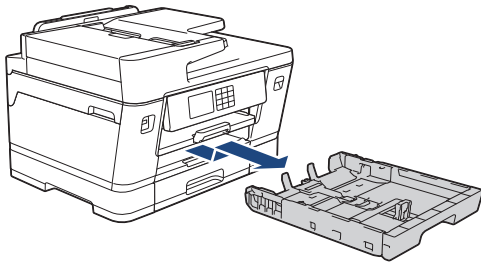
- Jika pengaturan [Periksa Kertas] diatur ke [Aktif] dan Anda menarik baki kertas keluar dari mesin, sebuah pesan akan muncul di LCD yang memungkinkan Anda untuk mengubah ukuran kertas dan jenis kertas.
- Anda dapat memuat amplop dengan ukuran beragam. >> *Informasi terkait: Jenis Kertas dan Ukuran Kertas untuk Setiap Operasi*
- Pada saat memuat ukuran kertas yang berbeda pada baki, Anda harus mengubah pengaturan Ukuran Kertas pada mesin atau pengaturan ukuran kertas pada komputer Anda.  
Cara ini memungkinkan mesin untuk secara otomatis mengumpankan kertas dari baki yang sesuai jika Pilih Baki Otomatis telah diatur di driver printer (Windows) atau di mesin. (MFC-J3940DW)
- Sebelum memuat amplop pada baki, tekan sudut-sudut dan sisi-sisi amplop untuk menjadikannya serata mungkin.



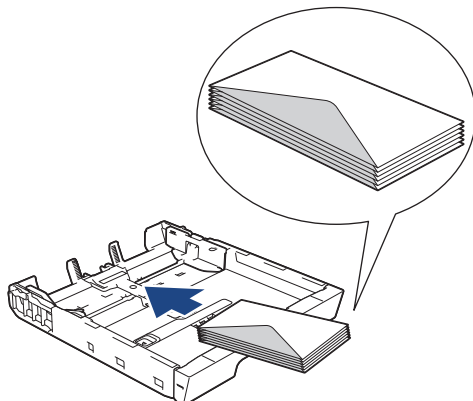
1. Jika kelepak penopang kertas (1) terbuka, tutuplah, kemudian tutup penopang kertas (2).



2. Tarik keluar baki kertas sepenuhnya sampai terlepas dari mesin seperti yang ditunjukkan dengan panah.

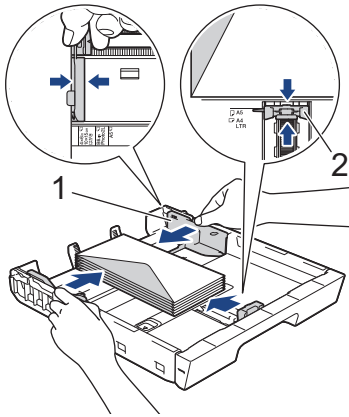


3. Muat hingga 10 amplop pada baki kertas dengan permukaan pencetakan **menghadap ke bawah**. Memuat lebih dari 10 amplop foto dapat menyebabkan kemacetan kertas.



4. Perlahan-lahan tekan dan geser pemandu lebar kertas (1) dan pemandu panjang kertas (2) agar pas dengan tepi-tepi amplop.

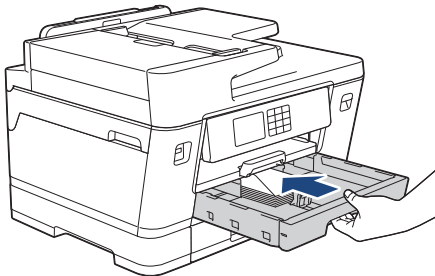
Pastikan bahwa amplop rata di baki.



## PENTING

Jika amplop harus diumpan beberapa kali, muat amplop dalam baki kertas satu per satu.

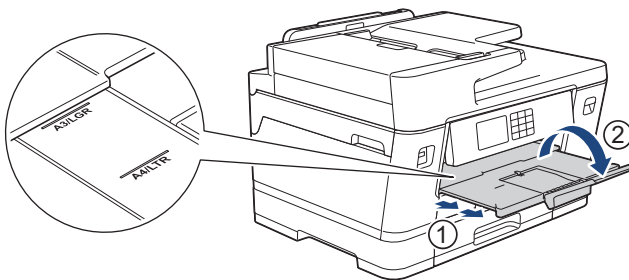
5. Dorong perlahan baki kertas sepenuhnya ke dalam mesin.



## PENTING

JANGAN mendorong baki kertas ke dalam mesin dengan dipaksa atau dengan cepat. Ini bisa menyebabkan kemacetan kertas atau masalah pengisian kertas.

6. Tarik penopang kertas ke luar (1) sampai terkunci di tempatnya, kemudian buka kelepak penopang kertas (2).



7. Ubah pengaturan ukuran kertas pada menu mesin, bila perlu.



## Informasi terkait

- Memuat Kertas pada Baki Kertas #1 / Baki Kertas #2

### Topik Terkait:

- Jenis Kertas dan Ukuran Kertas untuk Setiap Operasi
- Mengubah Pengaturan Periksa Kertas
- Mengubah Ukuran Kertas dan Jenis Kertas
- Pilih Media Pencetak yang Benar

## Memuat Kertas di Baki Multiguna (Baki MP)

Model Terkait: MFC-J3940DW

- [Memuat Kertas Cut-Sheet, Kertas Foto, atau Amplop di Baki multiguna \(Baki MP\)](#)
- [Memuat Kertas Panjang di Baki Multiguna \(Baki MP\)](#)

## Memuat Kertas Cut-Sheet, Kertas Foto, atau Amplop di Baki multiguna (Baki MP)

Model Terkait: MFC-J3940DW

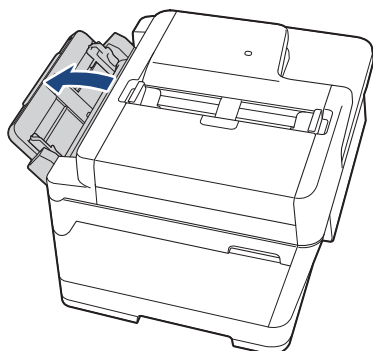
Gunakan Baki MP untuk media cetakan khusus, seperti kertas foto atau amplop.

- Jika pengaturan [Periksa Kertas] diatur ke [Aktif] dan Anda mengatur kertas dalam baki MP, sebuah pesan akan muncul di LCD yang memungkinkan Anda untuk mengubah ukuran kertas dan jenis kertas.
- Pada saat memuat ukuran kertas yang berbeda pada baki, Anda harus mengubah pengaturan Ukuran Kertas pada mesin atau pengaturan ukuran kertas pada komputer Anda.  
Cara ini memungkinkan mesin untuk secara otomatis mengumpankan kertas dari baki yang sesuai jika Pilih Baki Otomatis telah diatur di driver printer (Windows) atau di mesin.

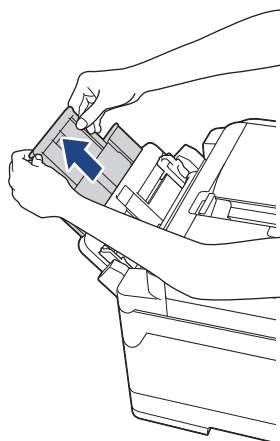
### CATATAN

Untuk mencegah debu masuk ke dalam mesin, pastikan untuk menutup baki MP jika Anda tidak menggunakannya.

1. Buka baki MP.

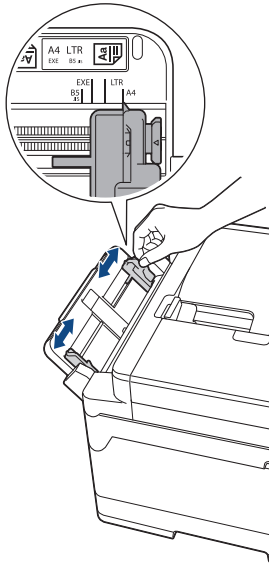


Ketika Anda ingin memuat kertas yang lebih besar dari kertas ukuran A4 atau Letter, tarik penopang kertas ke atas menggunakan kedua tangan sampai terkunci di tempatnya.

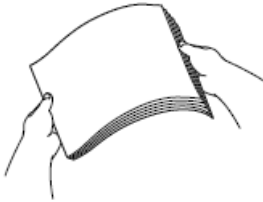




2. Perlahan-lahan tekan dan geser pemandu kertas baki MP supaya cocok dengan lebar kertas yang Anda gunakan.



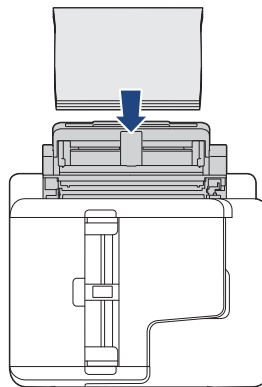
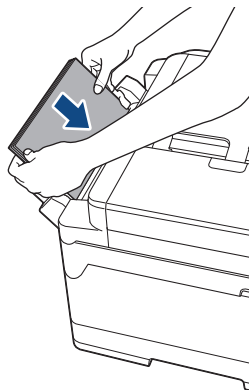
3. Kibas-kibaskan tumpukan kertas dengan baik untuk menghindari kertas macet dan selip.



Selalu pastikan bahwa kertas tidak melengkung atau berkerut.

4. Dengan hati-hati muat kertas pada baki MP dengan permukaan pencetakan **menghadap ke atas**.
- Menggunakan A4, Letter, Executive, atau B5 (JIS) <sup>1</sup>

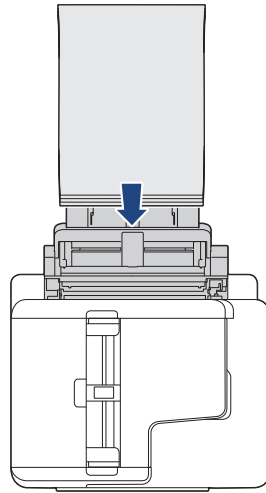
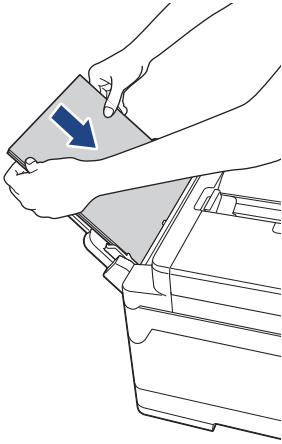
#### Orientasi lanskap



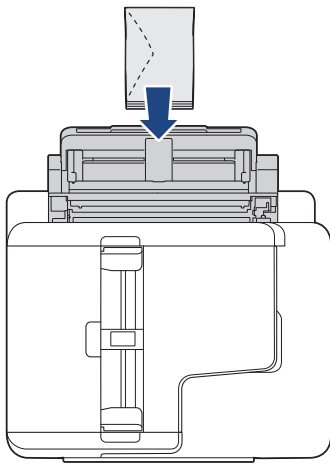
- Menggunakan A3, Ledger, B4 (JIS) <sup>1</sup>, Legal, Folio, Legal Meksiko, Legal India, A5, A6, amplop, Foto, Foto L, Foto 2L, B6 (JIS) <sup>1</sup>, atau Index Card

#### Orientasi potret

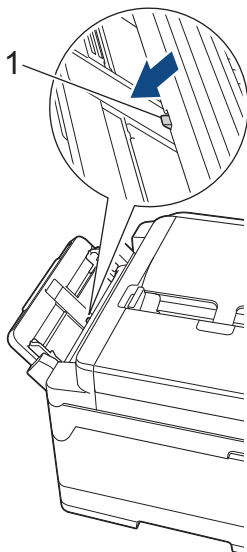
<sup>1</sup> Hanya didukung di beberapa negara.



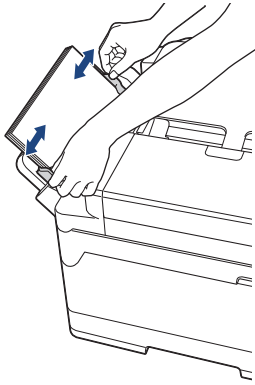
Pada saat menggunakan amplop, muat amplop dengan permukaan pencetakan **menghadap ke atas** dan kelepak berada di kiri seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi.



Apabila Anda mengalami kesulitan dalam memuat kertas pada baki MP, dorong tuas pelepasan (1) menuju belakang mesin, kemudian muat kertas.



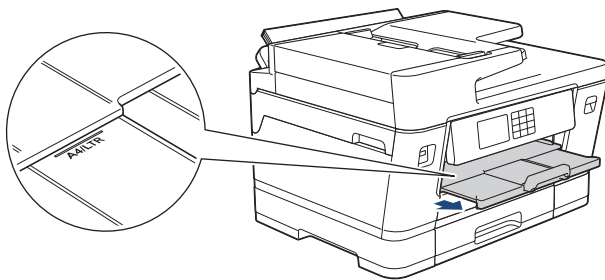
5. Dengan menggunakan kedua tangan, perlahan-lahan sesuaikan pemandu kertas baki MP agar pas dengan kertas.



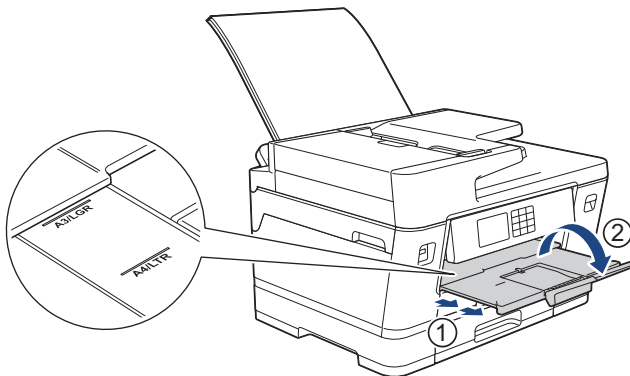
- JANGAN menekan pemandu kertas terlalu rapat terhadap kertas. Jika dilakukan, kertas bisa terlipat dan macet.
- Letakkan kertas di tengah baki MP di antara pemandu kertas. Jika kertas tidak berada di tengah, tarik kertas keluar lalu masukkan kembali pada posisi tengah.

6. Lakukan salah satu tindakan berikut ini:

- Saat menggunakan kertas A4 atau Letter, atau kertas berukuran lebih kecil, tarik keluar penopang kertas hingga terkunci pada tempatnya.



- Saat menggunakan kertas yang lebih besar dari A4, Letter, atau amplop, tarik keluar penopang kertas (1) hingga terkunci pada tempatnya, lalu buka lipatan penopang kertas (2).



7. Ubah pengaturan ukuran kertas pada menu mesin, bila perlu.



Pastikan pencetakan telah selesai sebelum Anda menutup baki MP.



### Informasi terkait

- [Memuat Kertas di Baki Multiguna \(Baki MP\)](#)

#### Topik Terkait:

- [Pilih Media Pencetak yang Benar](#)
- [Pesan Kesalahan dan Perawatan](#)

## Memuat Kertas Panjang di Baki Multiguna (Baki MP)

Model Terkait: MFC-J3940DW

Muat **satu per satu** lembar Kertas Panjang menggunakan baki MP.

- Gunakan baki MP untuk mencetak Kertas Panjang (Lebar: 88,9–297 mm / Tinggi: 431,9–1200 mm).
  - Gunakan Kertas Panjang hanya saat mencetak dari komputer Anda atau saat mencetak menggunakan AirPrint. Jangan gunakan Kertas Panjang saat menyalin atau mengirim faks.
  - Jika pengaturan [Periksa Kertas] diatur ke [Aktif] dan Anda mengatur kertas dalam baki MP, sebuah pesan akan muncul di LCD yang memungkinkan Anda untuk mengubah ukuran kertas dan jenis kertas.
  - Pada saat memuat ukuran kertas yang berbeda pada baki, Anda harus mengubah pengaturan Ukuran Kertas pada mesin atau pengaturan ukuran kertas pada komputer Anda.
- Cara ini memungkinkan mesin untuk secara otomatis mengumpalkan kertas dari baki yang sesuai jika Pilih Baki Otomatis telah diatur di driver printer (Windows) atau di mesin.

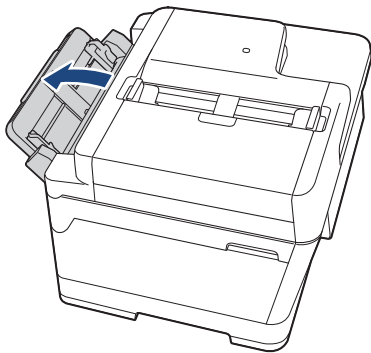
### CATATAN

Untuk mencegah debu masuk ke dalam mesin, pastikan untuk menutup baki MP jika Anda tidak menggunakannya.

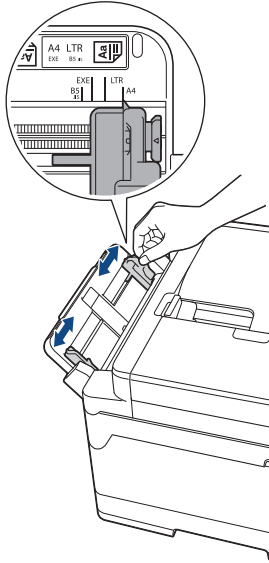
1. Buka baki MP.

#### PENTING

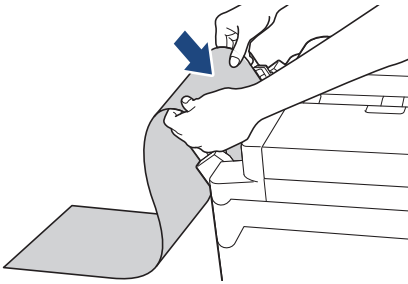
Untuk menghindari kerusakan kertas, **JANGAN** tarik penopang kertas saat memuat kertas Panjang.



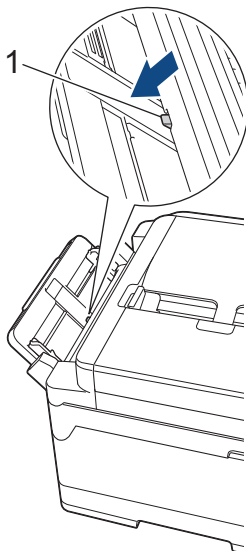
- 
2. Perlahan-lahan tekan dan geser pemandu kertas baki MP supaya cocok dengan lebar kertas yang Anda gunakan.



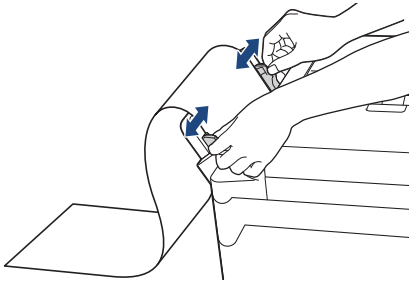
3. Muat hanya **satu lembar kertas** di baki MP dengan permukaan pencetakan **menghadap ke atas**. Dengan menggunakan kedua tangan, dorong satu lembar kertas ke dalam baki MP hingga tepi depan menyentuh roler feed kertas.



Apabila Anda mengalami kesulitan dalam memuat kertas pada baki MP, dorong tuas pelepasan (1) menuju belakang mesin, kemudian muat kertas.



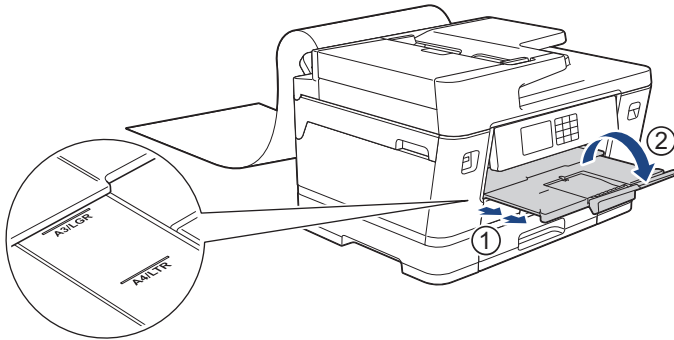
4. Dengan menggunakan kedua tangan, perlahan-lahan sesuaikan pemandu kertas baki MP agar pas dengan kertas.



## PENTING

JANGAN memuat lebih dari satu lembar Kertas Panjang di baki MP setiap saat. Jika dilakukan, kertas bisa macet. Pada saat mencetak beberapa halaman, jangan mengisi lembar kertas selanjutnya sampai Layar Sentuh menampilkan pesan yang menginstruksikan Anda untuk mengisi lembar berikutnya.

5. Tarik penopang kertas ke luar (1) sampai terkunci di tempatnya, kemudian buka kelepak penopang kertas (2).



Saat Anda memasukkan Kertas Panjang ke dalam baki MP, mesin menahan halaman yang dicetak setelah dicetak sehingga tidak jatuh. Saat pencetakan selesai, keluarkan halaman yang dicetak dan tekan [OK].

6. Ubah pengaturan ukuran kertas menjadi [Ukuran yang Ditetapkan Pengguna] dan masukkan ukuran sebenarnya menggunakan layar sentuh mesin.



Pastikan pencetakan telah selesai sebelum Anda menutup baki MP.



## Informasi terkait

- Memuat Kertas di Baki Multiguna (Baki MP)

### Topik Terkait:

- Pilih Media Pencetak yang Benar
- Pesan Kesalahan dan Perawatan

## Memuat Kertas di Slot Pengumpanan Manual

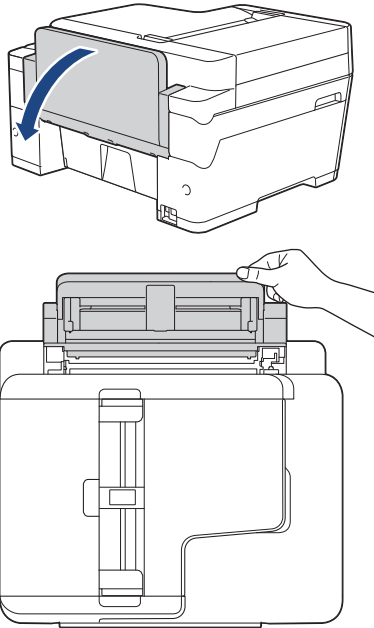
Model Terkait: MFC-J3540DW

Muat media pencetakan khusus di slot ini, lembar demi lembar.

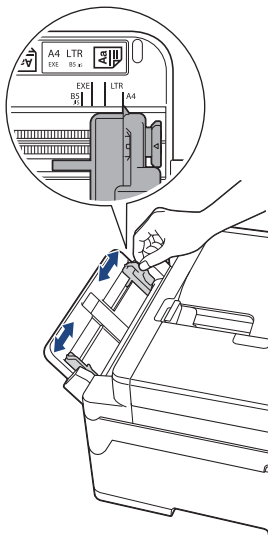


Mesin mengaktifkan mode Pengisian Manual secara otomatis ketika Anda meletakkan kertas pada slot pengisian manual.

1. Buka penutup slot pengisian manual.



2. Geser pemandu kertas slot pengisian manual untuk menyesuaikan lebar kertas yang Anda gunakan.



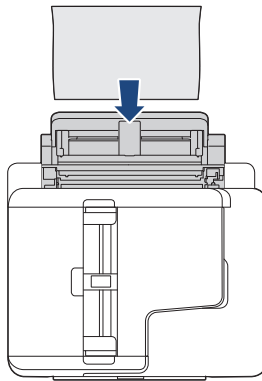
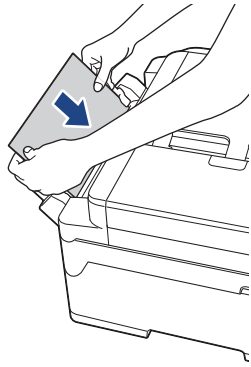
3. Muat hanya satu lembar kertas pada slot pengisian manual dengan permukaan pencetakan **menghadap ke atas**.

Dengan menggunakan kedua tangan, dorong selembur kertas ke dalam slot pengisian manual hingga tepi depan menyentuh rol pengisian kertas. Lepaskan kertas ketika Anda merasa mesin menariknya. LCD menampilkan [Slot Feed Manual siap].

Baca petunjuk yang ditampilkan pada LCD, kemudian tekan [OK].

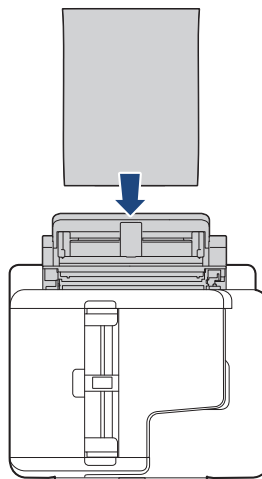
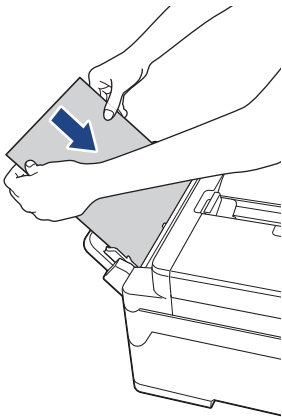
- Menggunakan A4, Letter, Executive, atau B5 (JIS) <sup>1</sup>

#### Orientasi lanskap

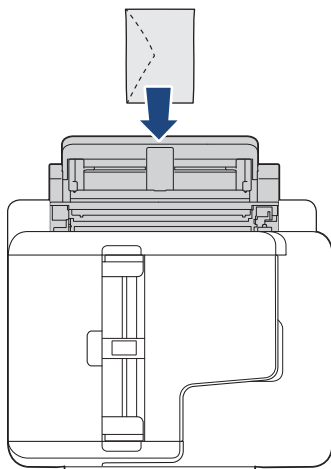


- Menggunakan A3, Ledger, B4 (JIS) <sup>1</sup>, Legal, Folio, Legal Meksiko, Legal India, A5, A6, amplop, Foto, Foto L, Foto 2L, B6 (JIS) <sup>1</sup>, atau Index Card

#### Orientasi potret



- Pada saat menggunakan amplop, muat amplop dengan permukaan pencetakan **menghadap ke atas** dan kelepak berada di kiri seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi.



- Saat memuat amplop, atau selembar kertas tebal, dorong amplop ke dalam slot pengisian manual sampai Anda merasakan rol pengisi kertas mengambilnya.

<sup>1</sup> Hanya didukung di beberapa negara.

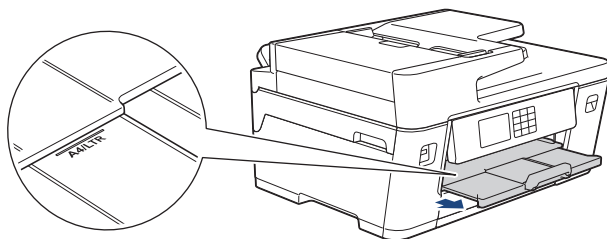


## PENTING

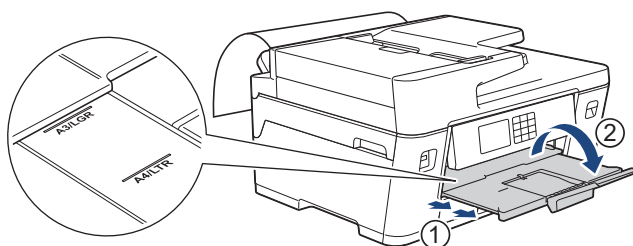
- JANGAN memuat lebih dari selembar kertas di slot pengisian manual kapan pun. Jika dilakukan, kertas bisa macet. Pada saat mencetak beberapa halaman, jangan mengisi lembar kertas selanjutnya sampai Layar Sentuh menampilkan pesan yang menginstruksikan Anda untuk mengisi lembar berikutnya.
- JANGAN memuat kertas pada slot pengisian manual pada saat Anda mencetak dari baki kertas. Jika dilakukan, kertas bisa macet.

#### 4. Lakukan salah satu tindakan berikut ini:

- Saat menggunakan A4 atau Letter, atau kertas dengan ukuran yang lebih kecil  
Tarik keluar penopang kertas sampai terkunci di tempatnya.



- Saat menggunakan kertas yang lebih besar dari ukuran A4 atau Letter, atau amplop  
Tarik penopang kertas ke luar (1) sampai terkunci di tempatnya, kemudian buka kelepak penopang kertas (2).



- Apabila dokumen tidak cukup pada satu lembar, LCD akan menganjurkan Anda untuk memuat lembar kertas lainnya. Letakkan lembar kertas lainnya pada slot pengisian manual, kemudian tekan [OK].
- Ketika Anda mengisi kertas yang lebih besar dari ukuran A4 atau Letter ke dalam slot pengisian manual, mesin akan memegang halaman yang sudah dicetak setelah pencetakan supaya tidak jatuh. Saat pencetakan selesai, keluarkan halaman yang dicetak dan tekan [OK].
- Pastikan pencetakan telah selesai sebelum Anda menutup penutup slot pengisian manual.
- Mesin akan mengeluarkan kertas yang dimuat pada slot pengisian manual sementara halaman, faks, atau laporan pengujian sedang dicetak.
- Mesin akan mengeluarkan kertas yang dimuat pada slot pengisian manual selama proses pembersihan mesin. Tunggu sampai mesin selesai membersihkan diri, kemudian muat kertas pada slot pengisian manual.



### Informasi terkait

- [Memuat Kertas](#)

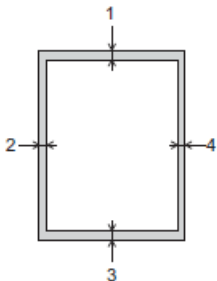
#### Topik Terkait:

- [Pesan Kesalahan dan Perawatan](#)
- [Pilih Media Pencetak yang Benar](#)

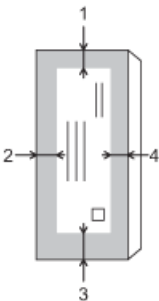
## Area yang Tidak Dapat Dicitak

Area yang tidak dapat dicetak tergantung pada pengaturan aplikasi yang Anda gunakan. Gambar-gambar di bawah menunjukkan area yang tidak dapat dicetak pada kertas lembar standar dan amplop. Mesin dapat mencetak pada area berbayang dari kertas lembar standar hanya ketika fitur pencetakan Tanpa Tepi tersedia dan diaktifkan.

### Kertas Lembar Standar



### Amplop



	Atas (1)	Kiri (2)	Bawah (3)	Kanan (4)
Lembar Standar	3 mm	3 mm	3 mm <sup>1</sup>	3 mm
Amplop	12 mm	3 mm	12 mm	3 mm



Fitur pencetakan Tanpa Tepi tidak tersedia untuk amplop, dan pencetakan 2 sisi.

### ✓ Informasi terkait

- [Memuat Kertas](#)

#### Topik Terkait:

- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)

<sup>1</sup> (MFC-J3940DW) 5 mm saat menggunakan Kertas Panjang.



## **Pengaturan Kertas**

- [Mengubah Ukuran Kertas dan Jenis Kertas](#)
- [Mengubah Pengaturan Periksa Kertas](#)
- [Mengatur Baki Default Berdasarkan Tugas Anda](#)
- [Ubah Prioritas Baki](#)

## Mengubah Ukuran Kertas dan Jenis Kertas


Atur pengaturan Ukuran Kertas dan Tipe Kertas untuk baki kertas.

- Untuk mendapatkan kualitas cetakan terbaik, atur mesin untuk jenis kertas yang Anda gunakan.
- Ketika mengubah ukuran kertas yang dimuat di baki, Anda harus mengubah pengaturan Ukuran Kertas pada LCD di saat yang sama.

1. (MFC-J3940DW) Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Pgtrn Umum] > [Pgtrn Baki]. Tekan opsi baki yang Anda inginkan.
2. (MFC-J3540DW) Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Pgtrn Umum].
3. Tekan [Jenis Kertas].
4. Tekan ▲ atau ▼ untuk menampilkan opsi tipe kertas, kemudian tekan opsi yang Anda inginkan.



(MFC-J3940DW) Gunakan hanya kertas biasa pada Baki #2.

5. Tekan [Ukrn Krts].
6. Tekan ▲ atau ▼ untuk menampilkan opsi ukuran kertas, kemudian tekan opsi yang Anda inginkan.
7. Tekan .



Mesin mengeluarkan kertas dengan sisi yang tercetak menghadap ke atas ke baki kertas pada bagian depan mesin. Ketika Anda menggunakan kertas mengkilap, segera ambil setiap lembarnya agar tidak tercoreng atau macet.



### Informasi terkait

- [Pengaturan Kertas](#)



#### Topik Terkait:

- [Memuat Kertas Foto di Baki Kertas #1](#)
- [Memuat Amplop di Baki Kertas #1](#)
- [Media Cetak yang Dapat Diterima](#)
- [Pesan Kesalahan dan Perawatan](#)
- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)
- [Memuat Kertas Ukuran A4, Letter, atau Executive pada Baki Kertas #1 / Baki Kertas #2](#)

## Mengubah Pengaturan Periksa Kertas

Jika pengaturan diatur ke [Aktif] dan baki kertas dilepas atau Anda memuat kertas di baki MP, LCD akan menampilkan pesan yang mengizinkan Anda untuk mengubah pengaturan Ukuran Kertas dan Jenis Kertas.

Pengaturan default-nya adalah [Aktif].

1. Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Pgtrn Umum].
2. (MFC-J3940DW) Tekan [Pgtrn Baki].
3. Tekan ▲ atau ▼ untuk menampilkan opsi [Periksa Kertas], kemudian tekan opsi tersebut.
4. Tekan [Aktif] atau [Mati].
5. Tekan .

### ✓ Informasi terkait

- [Pengaturan Kertas](#)

#### Topik Terkait:

- [Memuat Kertas Foto di Baki Kertas #1](#)
- [Memuat Amplop di Baki Kertas #1](#)
- [Pesan Kesalahan dan Perawatan](#)
- [Memuat Kertas Ukuran A4, Letter, atau Executive pada Baki Kertas #1 / Baki Kertas #2](#)

## Mengatur Baki Default Berdasarkan Tugas Anda


**Model Terkait:** MFC-J3940DW

Mengubah baki default yang digunakan mesin untuk setiap mode.

Mesin mengisi kertas dari baki yang paling sesuai menggunakan urutan prioritas baki yang telah Anda atur.



Beberapa baki tidak tersedia tergantung dari model Anda.

1. Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Pgtrn Umum] > [Pgtrn Baki].
  - Untuk mencetak dalam mode Penyalinan, tekan [Pgtrn Baki: Salin] > [Pilih Baki].
  - Untuk mencetak faks yang diterima, tekan [Pgtrn Baki: Faks] > [Pilih Baki].
  - Untuk mencetak foto, tekan [Pgtrn Baki: Cetak JPEG (Media)] > [Pilih Baki].
2. Tekan opsi baki yang Anda inginkan.



[Pilih Baki Otmts] mengatur mesin Anda untuk mengisi kertas dari baki yang paling sesuai untuk tipe dan ukuran kertas yang telah Anda atur.

3. Tekan .



### Informasi terkait



- [Pengaturan Kertas](#)

## Ubah Prioritas Baki

Model Terkait: MFC-J3940DW

Mengubah prioritas baki default yang digunakan mesin untuk masing-masing mode.

Ketika [Pilih Baki Otmts] dipilih pada pengaturan pemilihan baki, mesin akan mengisi kertas dari baki yang paling tepat untuk tipe dan ukuran kertas menurut pengaturan prioritas baki.

1. Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Pgtrn Umum] > [Pgtrn Baki].
2. Tekan opsi [Pgtrn Baki: Salin], [Pgtrn Baki: Faks], [Pgtrn Baki: Cetak], atau [Pgtrn Baki: Cetak JPEG (Media)].
3. Tekan [Prioritas Baki].
4. Tekan opsi yang Anda inginkan.
5. Tekan .



### Informasi terkait

- [Pengaturan Kertas](#)

## Media Cetak yang Dapat Diterima

Kualitas cetakan dapat dipengaruhi oleh tipe kertas yang Anda gunakan di mesin.

Untuk mendapatkan kualitas cetakan terbaik untuk pengaturan yang Anda pilih, selalu atur Tipe Kertas agar sesuai dengan tipe kertas yang Anda muat.

Anda bisa menggunakan kertas biasa, kertas inkjet (kertas berlapis), kertas mengkilap, kertas daur ulang, dan amplop.

Kami menyarankan untuk mencoba berbagai jenis kertas sebelum membeli dalam jumlah besar.

Untuk memperoleh hasil terbaik, gunakan kertas Brother.

- Jika Anda mencetak pada kertas inkjet (kertas berlapis) dan kertas mengkilap, pastikan untuk memilih media pencetakan yang benar pada driver atau aplikasi yang Anda gunakan untuk mencetak, atau pengaturan Jenis Kertas di mesin.
- Jika Anda mencetak pada kertas foto, muat selebar kertas foto tambahan yang sama pada baki kertas.
- Ketika menggunakan kertas foto, ambil setiap lembar bersamaan agar tidak tercoreng atau macet.
- Hindari menyentuh permukaan cetak pada kertas segera setelah mencetak; permukaan tersebut mungkin belum kering dan jari Anda dapat ternoda.



### Informasi terkait

- [Memuat Kertas](#)
  - [Media Cetakan yang Disarankan](#)
  - [Menangani dan Menggunakan Media Pencetakan](#)
  - [Pilih Media Pencetak yang Benar](#)

#### Topik Terkait:

- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)
- [Mengubah Ukuran Kertas dan Jenis Kertas](#)



## Media Cetak yang Disarankan

Untuk mendapatkan kualitas cetakan terbaik, kami menyarankan penggunaan kertas Brother yang tercantum di dalam tabel.

Kertas Brother mungkin tidak tersedia di semua negara.

Apabila kertas Brother tidak tersedia di negara Anda, kami menyarankan untuk mencoba berbagai tipe kertas sebelum membeli dalam jumlah besar.

### Kertas Brother

Jenis Kertas	Item
A3 Biasa	BP60PA3
A3 Foto Mengkilap	BP71GA3
A3 Inkjet (Matte)	BP60MA3
A4 Biasa	BP60PA
A4 Foto Mengkilap	BP71GA4
A4 Inkjet (Matte)	BP60MA
Foto Mengkilap 10 x 15 cm	BP71GP



### Informasi terkait

- [Media Cetak yang Dapat Diterima](#)

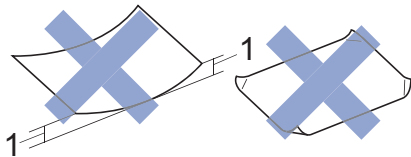
## Menangani dan Menggunakan Media Pencetakan

- Simpan kertas dalam kemasan aslinya dan jaga agar tetap tertutup rapat. Jagalah agar kertas tetap rata dan jauhkan dari kelembapan, sinar matahari, dan panas langsung.
- Hindari menyentuh sisi mengilat (berlapis bahan kimia) pada kertas foto.
- Beberapa ukuran amplop perlu diatur marginnya dalam aplikasi. Pastikan Anda melakukan uji cetak terlebih dahulu sebelum mencetak banyak amplop.

### PENTING

JANGAN menggunakan tipe kertas berikut:

- Rusak, melengkung, kusut, atau bentuknya tidak beraturan



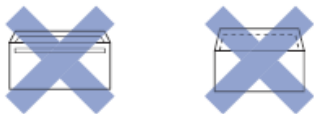
1. **2 mm atau lebih besar bisa menyebabkan kemacetan.**

- Sangat berkilau atau sangat bertekstur
- Kertas yang tidak dapat ditata seragam ketika ditumpuk
- Kertas terbuat dari butir-butir pendek

JANGAN gunakan amplop yang:

- Dibuat dengan longgar
- Memiliki jendela
- Tulisannya timbul (di permukaannya ada tulisan timbul).
- Dijepit atau distepler.
- Sudah ada tulisannya di bagian dalamnya.
- Dapat merekat sendiri
- Memiliki kelepak dobel

#### Merekat sendiri Kelepak dobel



Anda mungkin mengalami masalah pengisian kertas yang disebabkan oleh ketebalan, ukuran, dan bentuk kelepak amplop yang Anda gunakan.



### Informasi terkait

- [Media Cetak yang Dapat Diterima](#)

#### Topik Terkait:

- [Memuat Kertas pada Baki Kertas #1 / Baki Kertas #2](#)

## **Pilih Media Pencetak yang Benar**

- Jenis Kertas dan Ukuran Kertas untuk Setiap Operasi
- Orientasi Kertas dan Kapasitas Baki Kertas
- Memuat Kertas Ukuran A4, Letter, atau Executive pada Baki Kertas #1 / Baki Kertas #2
- Memuat Kertas Ukuran A3, Ledger, atau Legal pada Baki Kertas #1 / Baki Kertas #2
- Memuat Kertas Foto di Baki Kertas #1
- Memuat Amplop di Baki Kertas #1
- Memuat Kertas Cut-Sheet, Kertas Foto, atau Amplop di Baki multiguna (Baki MP)
- Memuat Kertas Panjang di Baki Multiguna (Baki MP)
- Memuat Kertas di Slot Pengumpanan Manual

## Jenis Kertas dan Ukuran Kertas untuk Setiap Operasi

Jenis Kertas	Ukuran Kertas		Penggunaan			
			Faks	Fotokopi	Pencetakan JPEG	Printer
Lembar Standar	A3	297 x 420 mm	Ya	Ya	Ya	Ya
	A4	210 x 297 mm	Ya	Ya	Ya	Ya
	Ledger	279,4 x 431,8 mm	Ya	Ya	Ya	Ya
	Letter	215,9 x 279,4 mm	Ya	Ya	Ya	Ya
	Legal	215,9 x 355,6 mm	Ya	Ya	-	Ya
	Mexico Legal	215,9 x 339,85 mm	Ya	Ya	-	Ya
	India Legal	215 x 345 mm	Ya	Ya	-	Ya
	Folio	215,9 x 330,2 mm	Ya	Ya	-	Ya
	Executive	184,1 x 266,7	-	-	-	Ya
	B4 (JIS) <sup>1</sup>	257 x 364 mm	Ya	-	-	Ya
	B5 (JIS) <sup>1</sup>	182 x 257 mm	-	-	-	Ya
	B6 (JIS) <sup>1</sup>	128 x 182 mm	-	-	-	Ya
	A5	148 x 210 mm	-	Ya	-	Ya
	A6	105 x 148 mm	-	Ya	-	Ya
	Kertas Panjang	Lebar: 88,9–297 mm Tinggi: 431,9–1200 mm	-	-	-	Ya
Kartu	Foto	10 x 15 cm	-	Ya	Ya	Ya
	Foto L	9 x 13 cm	-	-	-	Ya
	Foto 2L	13 x 18 cm	-	-	Ya	Ya
	Index Card	13 x 20 cm	-	-	-	Ya
Amplop	Amplop C5	162 x 229 mm	-	-	-	Ya
	Amplop DL	110 x 220 mm	-	-	-	Ya
	Com-10	104,7 x 241,3 mm	-	-	-	Ya
	Monarch	98,4 x 190,5 mm	-	-	-	Ya

<sup>1</sup> Hanya didukung di beberapa negara.



### Informasi terkait

- [Pilih Media Pencetak yang Benar](#)

#### Topik Terkait:

- [Memuat Amplop di Baki Kertas #1](#)

## Orientasi Kertas dan Kapasitas Baki Kertas

	Ukuran Kertas <sup>1</sup>	Tipe Kertas	Jumlah lembar	Berat	Ketebalan
Baki Kertas #1	<Lanskap> A4, Letter, Executive, B5 (JIS) <Potret> A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Legal Meksiko, Legal India, Folio, A5, B6 (JIS), A6, Amplop (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Index card (13 x 20 cm)	Kertas Biasa, Kertas Daur Ulang	250 <sup>2</sup>	64 hingga 120 gsm	0,08 hingga 0,15 mm
		Kertas Inkjet	20	64 hingga 200 gsm	0,08 hingga 0,25 mm
		Kertas Glossy <sup>3</sup>	20	Hingga 220 gsm	Hingga 0,25 mm
		Photo Card <sup>3</sup>	20	Hingga 200 gsm	Hingga 0,25 mm
		Index Card	30	Hingga 120 gsm	Hingga 0,15 mm
		Amplop	10	80 hingga 95 gsm	Hingga 0,52 mm
Baki Kertas #2 (MFC-J3940DW)	<Lanskap> A4, Letter <Potret> A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Legal Meksiko, Legal India, Folio	Kertas Biasa, Kertas Daur Ulang	250 <sup>2</sup>	64 hingga 120 gsm	0,08 hingga 0,15 mm
Baki multiguna (baki MP) <sup>4</sup> (MFC-J3940DW)	<Lanskap> A4, Letter, Executive, B5 (JIS) <Potret> A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Legal Meksiko, Legal India, Folio, A5, B6 (JIS), A6, Amplop (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Index card (13 x 20 cm)	Kertas Biasa, Kertas Daur Ulang	100 <sup>2</sup>	64 hingga 120 gsm	0,08 hingga 0,15 mm
		Kertas Inkjet	20 (Hingga A4/Letter) 5 (Di atas A4/Letter)	64 hingga 200 gsm	0,08 hingga 0,25 mm
		Kertas Mengkilap, Kartu Foto <sup>3</sup>	20 (Hingga A4/Letter) 5 (Di atas A4/Letter)	Hingga 220 gsm	Hingga 0,3 mm
		Index Card	50	Hingga 120 gsm	Hingga 0,15 mm
		Amplop	20 (Hingga A4/Letter) 5 (Di atas A4/Letter)	80 hingga 95 gsm	Hingga 0,52 mm
		Kertas Panjang (Lebar: 88,9–297 mm / Tinggi: 431,9–1200 mm)	Kertas Biasa, Kertas Daur Ulang, Kertas Inkjet, Kertas Mengkilap	1	64 hingga 220 gsm
Slot Pengumpanan Manual (MFC-J3540DW)	<Lanskap> A4, Letter, Executive, B5 (JIS) <Potret> A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Legal Meksiko, Legal India, Folio, A5, B6 (JIS), A6, Amplop (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L	Kertas Biasa, Kertas Daur Ulang	1	64 hingga 120 gsm	0,08 hingga 0,15 mm
		Kertas Inkjet	1	64 hingga 200 gsm	0,08 hingga 0,25 mm
		Kertas Glossy <sup>3</sup>	1	Hingga 220 gsm	Hingga 0,25 mm
		Photo Card <sup>3</sup>	1	Hingga 200 gsm	Hingga 0,25 mm

	Ukuran Kertas <sup>1</sup>	Tipe Kertas	Jumlah lembar	Berat	Ketebalan
	(9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Index card (13 x 20 cm)	Index Card	1	Hingga 120 gsm	Hingga 0,15 mm
		Amplap	1	80 hingga 95 gsm	Hingga 0,52 mm

1 Kertas ukuran B6 (JIS), B5 (JIS) dan B4 (JIS) hanya didukung di beberapa negara.

2 Saat menggunakan kertas biasa 80 gsm

3 BP71 260 gsm didesain secara khusus untuk mesin inkjet Brother.

4 Kami menyarankan penggunaan baki MP untuk kertas mengkilap.



## Informasi terkait

- [Pilih Media Pencetak yang Benar](#)

## Memuat Dokumen

- [Memuat Dokumen di Automatic Document Feeder \(ADF\)](#)
- [Memuat Dokumen di Kaca Pemindai](#)
- [Area yang Tidak Dapat Dipindai](#)

## Memuat Dokumen di Automatic Document Feeder (ADF)

ADF dapat memuat banyak halaman dan mengumpangkan lembar per lembar.

Gunakan kertas ini dengan ukuran dan berat yang ditunjukkan dalam tabel. Selalu keringkan halaman sebelum menempatkannya di ADF.

### Ukuran dan Berat Dokumen

Panjang: <sup>1</sup>	148 hingga 431,8 mm
Lebar:	105 hingga 297 mm
Berat Kertas:	64 hingga 120 gsm

<sup>1</sup> Hingga 900 mm ketika menggunakan fungsi kertas panjang.

### PENTING

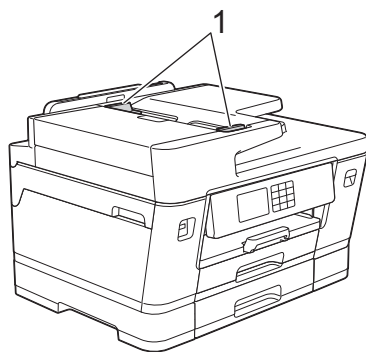
- JANGAN menarik dokumen ketika sedang diumpan.
- JANGAN gunakan kertas yang melengkung, kusut, terlipat, robek, berstaples, berpenjepit, ditempel, atau diisolasi.
- JANGAN gunakan kardus, koran, atau kain.
- Pastikan dokumen dengan cairan penghapus atau ditulis dengan tinta benar-benar kering.



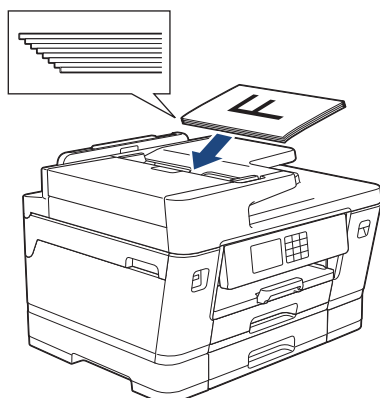
(MFC-J3940DW)

Dokumen 2 sisi Anda dapat difaks, disalin, atau dipindai hingga ukuran A3 menggunakan ADF.

1. Kipas-kipaskan halaman kertas dengan baik.
2. Atur pemandu kertas (1) sesuai dengan ukuran dokumen.



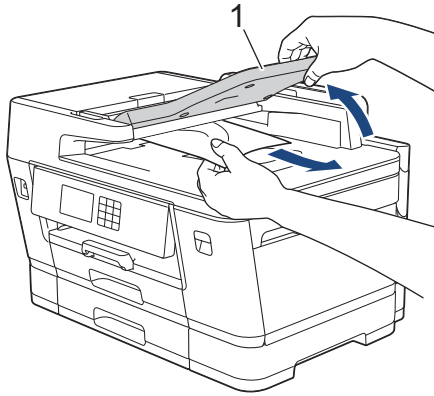
3. Letakkan dokumen Anda di ADF **dengan posisi menghadap ke atas**, seperti yang ditunjukkan dalam ilustrasi, sampai Anda merasakan dokumen menyentuh penghenti umpan dan mesin berbunyi bip.







Jika Anda memuat dokumen ukuran kecil dan tidak dapat mengeluarkannya, angkat penopang dokumen ADF (1), lalu keluarkan dokumen.



## PENTING

JANGAN tinggalkan dokumen tebal pada kaca pemindai. Jika Anda melakukannya, ADF bisa macet.



## Informasi terkait

- [Memuat Dokumen](#)

### Topik Terkait:

- [Pesan Kesalahan dan Perawatan](#)
- [Masalah Telepon dan Faks](#)
- [Masalah Lain](#)

## Memuat Dokumen di Kaca Pemindai

Gunakan kaca pemindai untuk mengirim faks, memfotokopi, atau memindai satu halaman sekaligus.

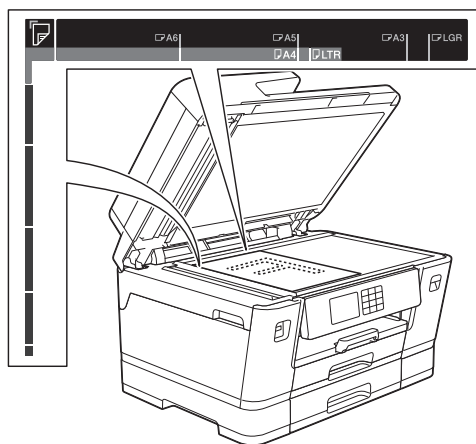
### Ukuran Dokumen yang Didukung

Panjang:	Hingga 431,8 mm
Lebar:	Hingga 297 mm
Bobot:	Hingga 2 kg



Untuk menggunakan kaca pemindai, ADF harus kosong.

1. Angkat penutup dokumen.
2. Letakkan dokumen **menghadap ke bawah** di sudut kiri atas kaca pemindai seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi.



3. Tutup penutup dokumen.

### PENTING

Jika Anda memindai buku atau dokumen tebal, **JANGAN** menutup atau menekan penutup dokumen dengan paksa.



### Informasi terkait

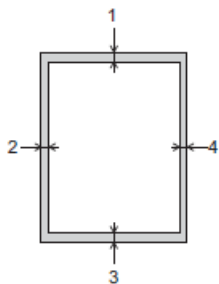
- [Memuat Dokumen](#)

#### Topik Terkait:

- [Masalah Telepon dan Faks](#)
- [Masalah Lain](#)

## Area yang Tidak Dapat Dipindai

Area halaman yang tidak dapat dipindai tergantung pada pengaturan di aplikasi yang Anda gunakan. Gambar di bawah ini menunjukkan pengukuran umum yang tidak dapat dipindai.



Penggunaan	Ukuran Dokumen	Atas (1) Bawah (3)	Kiri (2) Kanan (4)
Faks	A3	3 mm	4,5 mm
	A4		3 mm
	Ledger		3,7 mm
	Letter		4 mm
	Legal		
Fotokopi	Semua ukuran kertas		3 mm
Pemindaian		1 mm	1 mm



### Informasi terkait

- [Memuat Dokumen](#)

## Solusi

Jika Anda merasa printer bermasalah, periksa setiap item di bawah, lalu coba identifikasikan masalah, dan ikuti tips solusi kami.

Anda bisa mengatasi sendiri sebagian besar masalah. Jika Anda memerlukan bantuan tambahan, kunjungi [support.brother.com](http://support.brother.com) untuk Tanya Jawab dan kiat solusi terbaru:

1. Buka [support.brother.com](http://support.brother.com).
2. Klik **FAQs & Troubleshooting (Tanya Jawab & Pemecahan Masalah)** dan cari nama model Anda.

Pertama, periksa hal berikut ini:

- Kabel daya mesin terhubung dengan benar dan daya mesin menyala.
- Semua komponen pelindung mesin telah dilepas.
- Kartrid tinta dipasang dengan benar.
- Penutup Pemindai dan Penutup Penghilang Kemacetan tertutup sepenuhnya.
- Kertas dimasukkan dengan benar ke baki kertas.
- Kabel antarmuka terhubung dengan kencang ke mesin dan komputer, atau sambungan nirkabel diatur di mesin dan komputer Anda.
- (Untuk model jaringan) Akses point (untuk nirkabel), router, atau hub diaktifkan dan indikator link berkedip.
- LCD mesin menampilkan pesan.

Jika masalah tidak teratasi dengan pemeriksaan, identifikasi masalahnya lalu >> *Informasi terkait*



### Informasi terkait

- [Pesan Kesalahan dan Perawatan](#)
- [Kemacetan Dokumen](#)
- [Printer Macet atau Kertas Macet](#)
- [Jika Anda Mengalami Kesulitan dengan Mesin Anda](#)
- [Memeriksa Informasi Mesin](#)
- [Mengatur Ulang Mesin Anda](#)

#### Topik Terkait:

- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)
- [Masalah Telepon dan Faks](#)
- [Masalah Lain](#)
- [Masalah Jaringan](#)
- [Masalah AirPrint](#)

## Pesan Kesalahan dan Perawatan

Seperti halnya produk kantor yang canggih, kesalahan dapat terjadi dan item-item suplai mungkin harus diganti. Jika hal ini terjadi, mesin Anda mengidentifikasi kesalahan atau perawatan rutin yang diperlukan dan menunjukkan pesan yang tepat. Pesan kesalahan dan perawatan yang paling umum diperlihatkan pada tabel.

Anda dapat mengatasi sebagian besar kesalahan dan melakukan perawatan rutin sendiri. Jika Anda memerlukan tips lebih lanjut, buka halaman **FAQs & Troubleshooting (Tanya Jawab & Pemecahan Masalah)** model Anda di [support.brother.com](http://support.brother.com).



• (MFC-J3940DW)


Jika layar sentuh menampilkan kesalahan dan perangkat Android™ Anda mendukung fitur NFC, sentuhkan perangkat Anda ke lambang NFC pada panel kontrol dan telusuri Tanya Jawab terbaru dari perangkat Anda. (Biaya pesan dan data penyedia telepon seluler dapat berlaku.)

Pastikan pengaturan NFC printer Brother dan perangkat Android™ Anda diatur ke Aktif.

- Referensi *Informasi Terkait* ada di bagian bawah halaman ini.

Pesan Kesalahan	Sebab	Tindakan
Baki Kertas tidak terdeteksi	Baki kertas tidak dimasukkan sepenuhnya.	Dorong perlahan baki kertas sepenuhnya ke dalam mesin.
Baki Kertas 1 tidak terdeteksi Baki Kertas 2 tidak terdeteksi	Kertas atau benda asing membuat baki kertas tidak masuk dengan benar.	Tarik keluar baki kertas dari mesin, dan keluarkan kertas yang macet atau benda asing. Jika Anda tidak dapat menemukan atau mengeluarkan kertas yang macet <b>&gt;&gt; Informasi terkait: Printer Macet atau Kertas Macet</b>
Data Tersisa di Memori	Data pencetakan tertinggal di dalam memori mesin.	Tekan . Mesin akan membatalkan tugas dan menghapusnya dari memori. Coba cetak lagi.
Dok Macet/ terlalu Panjang	Dokumen tidak dimasukkan atau dipasang dengan benar atau dokumen yang dipindai dari ADF terlalu panjang.	Keluarkan dokumen macet, lalu tekan . Atur dokumen di ADF dengan benar. <b>&gt;&gt; Informasi terkait: Memuat Dokumen di Automatic Document Feeder (ADF)</b> <b>&gt;&gt; Informasi terkait: Kemacetan Dokumen</b>
Gagal Mengirim Pengaturan Ukuran Dok Salah	Opsi ukuran dokumen tidak sesuai dengan ukuran dokumen faks Anda.	Pilih opsi ukuran dokumen yang benar, kemudian tekan Faks Mulai lagi.
Ganti Tinta	Satu atau beberapa kartrid tinta telah mencapai akhir masa pakainya. Mesin akan menghentikan seluruh operasi pencetakan. Jika memori tersedia, faks monokrom akan disimpan di memori. Jika mesin pengirim memiliki kemampuan untuk mengonversinya, faks warna akan disimpan di memori sebagai faks monokrom.	Ganti kartrid tinta. <b>&gt;&gt; Informasi terkait: Mengganti Kartrid Tinta</b> <b>Anda masih dapat memindai bahkan jika tinta tinggal sedikit atau perlu diganti.</b>
Hanya Cetak H&P	Satu atau beberapa kartrid tinta warna telah mencapai akhir masa pakainya. Anda bisa menggunakan mesin dalam mode monokrom selama kira-kira empat minggu tergantung dari jumlah halaman yang Anda cetak.	Ganti kartrid tinta. <b>&gt;&gt; Informasi terkait: Mengganti Kartrid Tinta</b> Meskipun kolom Penyebab berisi opsi untuk menggunakan mesin setelah kesalahan ini muncul, Anda mungkin tidak akan dapat menggunakan mesin hingga

Pesan Kesalahan	Sebab	Tindakan
	<p>Saat pesan ini muncul di LCD, masing-masing operasi bekerja dengan cara berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pencetakan Jika tipe media diatur ke <b>Kertas Biasa</b> dan Anda memilih <b>Skala Abu-abu</b> di driver printer, Anda bisa menggunakan mesin sebagai printer monokrom.</li> <li>• Menyalin Jika tipe kertas diatur ke <b>Kertas Polos</b>, Anda dapat membuat fotokopi monokrom.</li> <li>• Pengiriman faks Jika jenis kertas diatur ke <b>Kertas Polos</b>, printer akan menerima dan mencetak faks monokrom.</li> </ul>	<p>Anda mengganti satu atau beberapa kartrid tinta dengan kondisi sebagai berikut:</p> <p>Jika Anda mencabut stop kontak printer atau mengeluarkan kartrid tinta.</p>
Hub Tidak Terpakai.	Hub atau drive memori Flash USB dengan hub telah disambungkan ke antarmuka langsung USB.	Hub, termasuk drive memori flash USB dengan hub internal, tidak didukung. Cabut perangkat dari antarmuka USB langsung.
Jumlah maksimum perangkat telah disambungkan menggunakan Wi-Fi Langsung.	Jumlah maksimum perangkat bergerak telah terhubung ke jaringan Wi-Fi Direct, jika mesin Brother merupakan Pemilik Grup.	Setelah koneksi antara mesin Brother dan perangkat bergerak lain telah dimatikan, coba konfigurasi pengaturan Wi-Fi Direct lagi. Anda dapat mengonfirmasi status koneksi dengan mencetak Laporan Konfigurasi Jaringan.
Kartrid Tinta Salah	Nomor model kartrid tinta tidak cocok dengan printer Anda.	Pastikan nomor model kartrid akan berfungsi dengan printer Anda.
Kertas Macet Berulang	Ada benda asing seperti penjepit kertas atau kertas yang robek, di dalam printer.	<p>Keluarkan benda asing dan sobekan kertas di printer.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Keluarkan Sobekan Kertas</i></p>
Kslhn Sambungan	Perangkat lain mencoba untuk terhubung ke jaringan Wi-Fi Direct pada saat bersamaan.	Pastikan tidak ada perangkat lain yang mencoba terhubung ke jaringan Wi-Fi Direct, kemudian coba konfigurasi pengaturan Wi-Fi Direct lagi.
Kslhn.Kom	Buruknya mutu saluran telepon menyebabkan kesalahan komunikasi.	Kirim faks lagi atau sambungkan mesin ke saluran telepon lainnya. Jika masalah berlanjut, hubungi perusahaan telepon dan minta mereka untuk memeriksa saluran telepon Anda.
Macet Depan/Belakang Macet Depan Baki Belakang Baki MP Macet Slot Feed Manual Macet Macet Depan/Baki MP Macet Slot Depan/Feed Manual Baki 2 Macet Ulangi Macet XX	<p>Kertas macet di dalam mesin.</p> <p>Pemandu kertas tidak diatur sesuai ukuran kertas yang benar.</p> <p>Penopang kertas printer tidak diatur dengan benar.</p>	<p>Keluarkan kertas macet dengan hati-hati.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Printer Macet atau Kertas Macet</i></p> <p>Jika kertas macet terjadi berulang kali, coba operasi pembersihan kertas macet lainnya.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Keluarkan Sobekan Kertas</i></p> <p>Pastikan pemandu kertas diatur sesuai ukuran kertas yang benar.</p> <p>Pastikan penopang kertas dimasukkan seluruhnya ke dalam printer.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Kertas Macet di Bagian Depan Printer</i></p>

Pesan Kesalahan	Sebab	Tindakan
	<p>Lebih dari selembor kertas diletakkan pada slot pengumpanan manual.</p> <p><b>-ATAU-</b></p> <p>Lembar kertas lainnya diletakkan di slot pengumpanan manual sebelum Layar Sentuh meminta Anda untuk memasukkan lembar kertas yang lain.</p>	<p>Jangan meletakkan lebih dari selembor kertas pada slot pengisian manual pada satu waktu. Tunggu hingga Layar Sentuh meminta Anda untuk memasukkan lembar kertas yang lain sebelum Anda mengumpan lembar kertas berikutnya di slot pengumpanan manual.</p> <p>Keluarkan kertas macet dengan hati-hati.</p> <p>►► <i>Informasi terkait: Printer Macet atau Kertas Macet</i></p>
	Sisa kertas telah menumpuk di permukaan roller pengambilan kertas.	<p>Bersihkan roller pengambilan kertas.</p> <p>►► <i>Informasi terkait: Membersihkan Roler Pengambilan Kertas untuk Baki Kertas #1 atau Membersihkan Roler Pengambilan Kertas untuk Baki Kertas #2</i></p>
Media Penuh.	Drive flash USB yang Anda gunakan tidak memiliki ruang yang cukup untuk memindai dokumen.	Hapus file yang tidak digunakan dari drive memori flash USB untuk mengosongkan beberapa ruang, lalu coba lagi.
Memori Faks Tdk Cukup	Memori faks penuh.	Lakukan salah satu tindakan berikut ini: Hapus data dari memori. Untuk mendapatkan memori ekstra, Anda dapat mematikan Dapatkan Memori.
Memori Tdk Cukup	Memori mesin penuh.	<p><b>Jika operasi pengiriman faks atau penyalinan sedang berjalan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tekan  atau Berhenti dan tunggu hingga proses lain yang sedang berjalan selesai, kemudian coba lagi.</li> <li>• Tekan Cetak Sebagian untuk memfotokopi halaman yang dipindai sejauh ini.</li> <li>• Hapus data yang tersimpan di memori. Untuk mendapatkan memori tambahan, Anda dapat menonaktifkan Terima Memori.</li> </ul>
Memulai layar sentuh gagal	Layar sentuh ditekan sebelum inisialisasi penyalan selesai.	Pastikan tidak ada yang menyentuh atau menindih Layar sentuh, terutama saat menyalakan mesin.
	Serpihan dapat terjebak di antara bagian bawah Layar sentuh dan rangkanya.	Masukkan selembor kertas kaku di antara bagian bawah Layar sentuh dan rangkanya dan geser kertas maju-mundur untuk mendorong keluar serpihan.
Mode DR sedang Digunakan	Mesin berada di mode Dering Unik. Anda tidak dapat mengubah Mode Penerimaan dari Manual ke mode lainnya.	<p>Atur Dering Unik ke Nonaktif.</p> <p>►► <i>Informasi terkait: Mematikan Dering Unik</i></p>
Pad Penyerap Tinta Penuh	Kotak penyerap tinta penuh. Komponen ini merupakan item dengan perawatan berkala yang mungkin perlu diganti setelah beberapa waktu untuk memastikan mesin Brother berkinerja optimal. Karena komponen-komponen ini merupakan item dengan perawatan berkala, penggantian tidak tercakup dalam jaminan. Kapan perlu mengganti item ini dan jangka waktu sebelum penggantian tergantung pada frekuensi pencucian dan pembilasan yang	<p>Kotak penyerap tinta harus diganti. Hubungi layanan pelanggan Brother atau Pusat Servis Resmi Brother lokal Anda untuk layanan servis mesin Anda.</p> <p>Mesin membersihkan diri sendiri setelah:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anda mencabut kabel daya dan menghubungkannya kembali.</li> <li>• Kertas macet telah dibersihkan.</li> <li>• Tidak dipakai selama lebih dari 30 hari (jarang digunakan).</li> </ul>

Pesan Kesalahan	Sebab	Tindakan
	diperlukan untuk membersihkan sistem tinta. Kotak ini terisi sejumlah tinta selama operasi pencucian dan pembilasan. Frekuensi pencucian dan pembilasan mesin untuk pembersihan bervariasi tergantung pada berbagai situasi. Misalnya, sering menyalakan dan mematikan mesin akan menyebabkan banyaknya siklus pembersihan karena mesin akan otomatis membersihkan selama penyalaan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kartrid tinta dengan warna yang sama telah diganti 12 kali.</li> </ul>
Pasang Tinta	Kartrid tinta tidak terpasang dengan benar.	<p>Keluarkan kartrid tinta dan instal ulang secara kuat dan perlahan kencang hingga terkunci pada tempatnya.</p> <p>►► <i>Informasi terkait: Mengganti Kartrid Tinta</i></p>
Pengaturan Baki Pengaturan Baki 1 Pengaturan Baki 2 Pengtrn Baki MP	Pesan ini ditampilkan ketika melakukan pengaturan untuk mengonfirmasi jenis dan ukuran kertas diaktifkan.	<p>Untuk tidak menampilkan pesan konfirmasi ini, ubah pengaturan menjadi Nonaktif.</p> <p>►► <i>Informasi terkait: Mengubah Pengaturan Periksa Kertas</i></p>
Pengaturan Baki Salah	Pengaturan ukuran kertas mesin dan penggunaan baki tidak sesuai dengan ukuran kertas pada baki yang Anda gunakan.	<p>Ikuti petunjuk pada Layar sentuh dan coba cetak lagi.</p> <p>Konfigurasi pengaturan ukuran kertas untuk baki sesuai petunjuk di LCD.</p>
Penutup Terbuka.	Penutup pemindai tidak terkunci di posisi tertutup.	<p>Angkat penutup pemindai, lalu tutup lagi.</p> <p>Pastikan kabel saluran telepon dan kabel antarmuka (jika digunakan) telah diarahkan dengan benar melalui saluran kabel dan keluar dari bagian belakang mesin.</p>
	Penutup kartrid tinta tidak terkunci di posisi tertutup.	Tutup penutup kartrid tinta dengan erat hingga terkunci pada tempatnya.
Penyerap Tinta Hampir Penuh	Kotak penyerap tinta hampir penuh.	Kotak penyerap tinta harus diganti segera. Hubungi layanan pelanggan Brother atau dealer Brother setempat Anda.
Perangkat Tdk Terpakai Harap putus sambungan perangkat USB.	Perangkat USB atau drive memori Flash USB yang tidak didukung telah dihubungkan ke antarmuka langsung USB.	Cabut perangkat dari antarmuka USB langsung.
Perangkat Tdk Terpakai Putuskan sambungan dari konektor depan & matikan mesin & lalu hidupkan	Perangkat yang rusak terhubung ke antarmuka USB langsung.	Cabut perangkat dari antarmuka USB langsung. Matikan mesin lalu nyalakan lagi.
Sambungan Gagal	Mesin Brother dan perangkat bergerak Anda tidak dapat berkomunikasi selama konfigurasi jaringan Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pindahkan perangkat bergerak agar lebih dekat ke mesin Brother Anda.</li> <li>Pindahkan mesin Brother dan perangkat bergerak ke area bebas hambatan.</li> <li>Jika Anda menggunakan Metode PIN WPS, pastikan Anda telah memasukkan PIN yang benar.</li> </ul>



Pesan Kesalahan	Sebab	Tindakan
Suhu Rendah	Suhu ruangan terlalu rendah.	Setelah menghangatkan ruangan, biarkan mesin menghangat hingga mencapai suhu ruang. Coba lagi saat mesin telah menghangat.
Suhu Tinggi	Suhu ruangan terlalu tinggi.	Setelah mendinginkan ruangan, biarkan mesin mendingin hingga mencapai suhu ruang. Coba lagi saat printer telah dingin.
Tdk Ada File	Drive memori Flash USB di drive media tidak berisi file .JPG.	Masukkan kembali drive memori flash USB yang benar ke dalam slot.
Tdk Ada ID Pnlpn	Tidak ada riwayat panggilan masuk. Anda tidak menerima panggilan atau Anda belum berlangganan layanan ID Penelepon dari perusahaan telepon Anda.	Untuk menggunakan fitur ID Penelepon, hubungi perusahaan telepon Anda.
Tdk Ada Kertas masuk Berulang	Mesin kehabisan kertas atau kertas tidak dimuat dengan benar pada baki kertas.	Lakukan salah satu tindakan berikut ini: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Isi ulang baki kertas, lalu ikuti petunjuk di LCD.</li> <li>• Keluarkan dan muat ulang kertas, lalu ikuti petunjuk di LCD.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Memuat Kertas</i></p>
	Sisa kertas telah menumpuk di permukaan roller pengambilan kertas.	Bersihkan roller pengambilan kertas. ➤➤ <i>Informasi terkait: Membersihkan Roler Pengambilan Kertas untuk Baki Kertas #1 atau Membersihkan Roler Pengambilan Kertas untuk Baki Kertas #2</i>
Tdk Ada Krts Msk	Mesin kehabisan kertas atau kertas tidak dimuat dengan benar pada baki kertas.	Lakukan salah satu tindakan berikut ini: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Isi ulang baki kertas, lalu ikuti petunjuk di LCD.</li> <li>• Keluarkan dan muat ulang kertas, lalu ikuti petunjuk di LCD.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Memuat Kertas</i></p>
	Kertas tidak dimasukkan di posisi tengah slot pengumpanan manual. Kertas tidak dimasukkan di posisi tengah dari baki MP.	Keluarkan kertas dan masukkan ulang di tengah slot pengumpanan manual, lalu ikuti petunjuk di LCD. Keluarkan kertas dan masukkan ulang di tengah dari baki MP, lalu ikuti petunjuk di LCD. ➤➤ <i>Informasi terkait: Memuat Kertas di Slot Pengumpanan Manual</i> ➤➤ <i>Informasi terkait: Memuat Kertas di Baki Multiguna (Baki MP)</i>
	Penutup Penyelesai Kemacetan tidak ditutup dengan benar.	Pastikan Penutup Penyelesai Kemacetan ditutup dengan baik di kedua ujung. ➤➤ <i>Informasi terkait: Printer Macet atau Kertas Macet</i>
	Sisa kertas telah menumpuk di permukaan roller pengambilan kertas.	Bersihkan roller pengambilan kertas. ➤➤ <i>Informasi terkait: Membersihkan Roler Pengambilan Kertas untuk Baki Kertas #1 atau Membersihkan Roler Pengambilan Kertas untuk Baki Kertas #2</i>
Tdk Ada Prngkt	Saat mengonfigurasi jaringan Wi-Fi Direct, mesin Brother tidak dapat menemukan perangkat bergerak Anda.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pastikan mesin dan perangkat bergerak Anda dalam mode Wi-Fi Direct.</li> <li>• Pindahkan perangkat bergerak agar lebih dekat ke mesin Brother Anda.</li> </ul>

Pesan Kesalahan	Sebab	Tindakan
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Pindahkan mesin Brother dan perangkat bergerak ke area bebas hambatan.</li> <li>Jika Anda mengonfigurasi jaringan Wi-Fi Direct secara manual, pastikan Anda telah memasukkan sandi yang benar.</li> <li>Jika perangkat bergerak Anda memiliki halaman konfigurasi yang berisi cara mendapatkan alamat IP, pastikan alamat IP perangkat seluler Anda telah dikonfigurasi melalui DHCP.</li> </ul>
Tdk Ada Respons/Sibuk	Nomor yang Anda hubungi tidak menjawab atau sibuk.	Periksa nomor tersebut dan coba lagi.
Tdk Bs Deteksi	Anda memasang kartrid tinta baru terlalu cepat dan mesin tidak mendeteksinya.	Keluarkan kartrid tinta baru dan instal ulang secara kuat dan perlahan hingga terkunci pada tempatnya. <b>➤➤ Informasi terkait: Mengganti Kartrid Tinta</b>
	Kartrid tinta tidak terpasang dengan benar.	
	Model kartrid tinta Brother yang tidak sesuai dipasang.	Periksa nomor model kartrid tinta dan pasang kartrid tinta yang benar.
Tdk Dpt Bersihkan XX Tdk Bisa Mulai XX Tdk Dpt Cetak XX	Terdapat masalah mekanis pada mesin. <b>-ATAU-</b> Ada benda asing seperti penjepit kertas atau kertas yang robek, di dalam printer.	Buka penutup pemindai dan keluarkan semua benda asing dan sobekan kertas dari dalam mesin. Jika pesan kesalahan tetap muncul, putuskan sambungan daya printer selama beberapa menit lalu sambungkan kembali. Anda dapat mencoba operasi pembersihan kertas macet tambahan. <b>➤➤ Informasi terkait: Keluarkan Sobekan Kertas</b> (Jika Anda tidak dapat mencetak dokumen dan faks yang diterima, transfer faks tersebut ke mesin faks lain atau ke komputer.) <b>➤➤ Informasi terkait: Mentransfer Faks atau Laporan Jurnal Faks Anda</b>
Tdk Dpt Pindai XX	Terdapat masalah mekanis pada mesin.	Putuskan sambungan daya printer selama beberapa menit, lalu sambungkan kembali. (Jika Anda tidak dapat mencetak dokumen dan faks yang diterima, transfer faks tersebut ke mesin faks lain atau ke komputer.) <b>➤➤ Informasi terkait: Mentransfer Faks atau Laporan Jurnal Faks Anda</b>
Terputus	Lawan komunikasi atau mesin faks lawan komunikasi telah menghentikan panggilan.	Cobalah mengirim atau menerima lagi. Jika panggilan berhenti berulang kali dan Anda menggunakan sistem VoIP (Voice over IP), coba ubah Kompatibilitas ke Dasar (untuk VoIP). <b>➤➤ Informasi terkait: Gangguan Saluran Telepon/VoIP</b>
Tidak Ada Respons	Perangkat USB yang terhubung tidak merespons.	Cabut perangkat dari antarmuka USB langsung.

Pesan Kesalahan	Sebab	Tindakan
Tinta Rendah	Tingkat tinta rendah. Jika mesin pengirim memiliki kemampuan untuk mengonversinya, faks warna akan tercetak pada mesin Anda sebagai faks monokrom.	Persiapkan kartrid tinta baru. Anda dapat melanjutkan pencetakan sampai Layar Sentuh menampilkan <i>Ganti Tinta</i> . <b>&gt;&gt; Informasi terkait: Mengganti Kartrid Tinta</b> <b>Anda masih dapat memindai bahkan jika tinta tinggal sedikit atau perlu diganti.</b>
Ukrn Krts Tdk Cocok	Pengaturan ukuran kertas tidak sesuai dengan ukuran kertas di baki. <b>-ATAU-</b> Orientasi kertas tidak tepat untuk ukuran kertasnya. <b>-ATAU-</b> Anda tidak mengatur pemandu kertas di baki ke indikator untuk ukuran kertas yang Anda gunakan.	1. Pastikan ukuran kertas yang Anda pilih pada tampilan printer sesuai dengan ukuran kertas di baki. <b>&gt;&gt; Informasi terkait: Mengubah Ukuran Kertas dan Jenis Kertas</b> 2. Pastikan Anda memuat kertas pada orientasi yang benar dan atur pemandu kertas pada indikator untuk ukuran kertas Anda. <b>&gt;&gt; Informasi terkait: Memuat Kertas</b> 3. Setelah memeriksa ukuran dan orientasi kertas, ikuti petunjuk di LCD.  Jika Anda mencetak dari komputer, pastikan ukuran kertas yang Anda pilih di driver printer atau di aplikasi yang Anda gunakan untuk mencetak sesuai dengan ukuran kertas di baki.
Warna Tinta Salah	Kartrid tinta telah dipasang dalam posisi yang salah.	Periksa kartrid tinta mana yang tidak cocok warnanya dengan posisi kartrid tintanya dan pindahkan ke posisi yang benar.



### Informasi terkait

- [Solusi](#)
  - [Mentransfer Faks atau Laporan Jurnal Faks Anda](#)
  - [Pesan Kesalahan Ketika Menggunakan Fitur Koneksi Web Brother](#)

#### Topik Terkait:

- [Gambaran Umum LCD Layar Sentuh](#)
- [Mengganti Kartrid Tinta](#)
- [Gangguan Saluran Telepon/VoIP](#)
- [Memuat Dokumen di Automatic Document Feeder \(ADF\)](#)
- [Kemacetan Dokumen](#)
- [Memuat Kertas](#)
- [Memuat Kertas di Slot Pengumpanan Manual](#)
- [Printer Macet atau Kertas Macet](#)
- [Keluarkan Sobekan Kertas](#)
- [Membersihkan Roler Pengambilan Kertas untuk Baki Kertas #1](#)
- [Membersihkan Roler Pengambilan Kertas untuk Baki Kertas #2](#)
- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)
- [Mengubah Pengaturan Periksa Kertas](#)
- [Memuat Kertas di Baki Multiguna \(Baki MP\)](#)
- [Kertas Macet di Bagian Depan Printer](#)

- 
- Mengubah Ukuran Kertas dan Jenis Kertas
-

## Mentransfer Faks atau Laporan Jurnal Faks Anda

Jika LCD menunjukkan:

- [Tdk Dpt Bersihkan XX]
- [Tdk Bisa Mulai XX]
- [Tdk Dpt Cetak XX]
- [Tdk Dpt Pindai XX]

Kami menyarankan agar Anda mentransfer faks ke mesin faks lain atau ke komputer Anda.

➤➤ *Informasi terkait: Mentransfer Faks ke Mesin Faks Lain*

➤➤ *Informasi terkait: Mentransfer Faks ke Komputer Anda*

Anda juga dapat mentransfer laporan Jurnal Faks untuk melihat apakah ada faks yang harus Anda transfer.

➤➤ *Informasi terkait: Mentransfer Laporan Jurnal Faks ke Mesin Faks Lain*



### Informasi terkait




- [Pesan Kesalahan dan Perawatan](#)
  - [Mentransfer Faks ke Mesin Faks Lain](#)
  - [Mentransfer Faks ke Komputer Anda](#)
  - [Mentransfer Laporan Jurnal Faks ke Mesin Faks Lain](#)

#### Topik Terkait:

- [Mengatur Ulang Mesin Anda](#)
- [Ikhtisar Fungsi Atur Ulang](#)
- [Kertas Macet di Bagian Depan Printer](#)
- [Kertas Macet di Bagian Belakang Printer](#)

## Mentransfer Faks ke Mesin Faks Lain

Jika Anda belum mengatur ID Stasiun, Anda tidak dapat memasuki mode Transfer Faks.

1. Tekan  untuk sementara waktu membersihkan kesalahan.
2. Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Servis] > [Transfer Data] > [Transfer Faks].
3. Lakukan salah satu tindakan berikut ini:
  - Apabila Layar Sentuh menampilkan [Tdk Ada Data], tidak ada faks yang tersisa dalam memori mesin. Tekan [Tutup], kemudian tekan .
  - Masukkan nomor faks yang menjadi tujuan penerusan faks.
4. Tekan [Faks Mulai].



### Informasi terkait



- [Mentransfer Faks atau Laporan Jurnal Faks Anda](#)

#### Topik Terkait:

- [Mengatur ID Stasiun Anda](#)

## Mentransfer Faks ke Komputer Anda

Anda dapat mentransfer faks dari memori mesin Anda ke komputer Anda.

1. Tekan  untuk sementara waktu membersihkan kesalahan.
2. Pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak dan driver Brother di komputer Anda, kemudian nyalakan **Penerima PC-FAX** di komputer.
3. Luncurkan  (**Brother Utilities**), kemudian klik daftar buka-bawah dan pilih nama model Anda (jika belum terpilih).
4. Klik **PC-FAX** di bilah navigasi sebelah kiri, lalu klik **Menerima**.
5. Baca dan konfirmasi petunjuk pada komputer Anda.  
Faks pada memori mesin akan dikirim ke komputer Anda secara otomatis.



### **Pada saat faks dalam memori mesin tidak dikirim ke komputer Anda:**

Pastikan Anda telah mengatur [Terima PC Faks] pada mesin.

Apabila faks ada dalam memori mesin ketika Anda mengatur Penerima PC-Fax, layar sentuh akan meminta Anda untuk mentransfer faks ke komputer Anda.

Apabila Pratinjau Faks diatur ke Nonaktif, Anda akan ditanyai apakah Anda ingin mencetak salinan cadangan.

Tekan [Ya] untuk mentransfer semua faks dalam memori ke komputer Anda.





### **Informasi terkait**

- [Mentransfer Faks atau Laporan Jurnal Faks Anda](#)

## Mentransfer Laporan Jurnal Faks ke Mesin Faks Lain

Jika Anda belum mengatur ID Stasiun, Anda tidak dapat memasuki mode transfer faks.

1. Tekan  untuk sementara waktu membersihkan kesalahan.
2. Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Servis] > [Transfer Data] > [Transfer Laporan].
3. Masukkan nomor faks yang menjadi tujuan penerusan laporan Jurnal Faks.
4. Tekan [Faks Mulai].

### Informasi terkait

- [Mentransfer Faks atau Laporan Jurnal Faks Anda](#)

#### Topik Terkait:

- [Mengatur ID Stasiun Anda](#)



## Pesan Kesalahan Ketika Menggunakan Fitur Koneksi Web Brother

Mesin Brother Anda akan menampilkan pesan kesalahan jika kesalahan terjadi. Pesan kesalahan paling umum ditunjukkan pada bagan.

Anda bisa mengoreksi sendiri sebagian besar kesalahan. Jika Anda memerlukan kiat lainnya, buka halaman **FAQs & Troubleshooting (Tanya Jawab & Pemecahan Masalah)** model Anda di [support.brother.com](http://support.brother.com).

### Kesalahan Koneksi

Pesan-pesan kesalahan	Sebab	Tindakan
Kesalahan Samb 02	Mesin tidak tersambung ke jaringan.	<ul style="list-style-type: none"><li>Pastikan bahwa koneksi jaringannya bagus.</li><li>Apabila opsi Web atau Aplikasi ditekan segera setelah mesin dinyalakan, koneksi jaringan mungkin belum dibentuk. Tunggu dan coba lagi.</li></ul>
Kesalahan Samb 03	<ul style="list-style-type: none"><li>Pengaturan jaringan atau server tidak benar.</li><li>Ada masalah dengan jaringan atau server.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Konfirmasikan bahwa pengaturan jaringan benar, atau tunggu dan coba lagi nanti.</li><li>Apabila opsi Web atau Aplikasi ditekan segera setelah mesin dinyalakan, koneksi jaringan mungkin belum dibentuk. Tunggu dan coba lagi.</li></ul>
Kesalahan Samb 07	Pengaturan tanggal dan waktu tidak benar.	Atur tanggal dan waktu dengan benar. Perlu dicatat bahwa jika kabel daya mesin terputus, pengaturan tanggal dan waktu bisa saja kembali ke pengaturan pabrik.

### Kesalahan Otentikasi

Pesan-pesan kesalahan	Sebab	Tindakan
Authentication Error 01 (Error Autentikasi 01)	PIN yang Anda masukkan untuk mengakses akun tidak benar. PIN adalah angka empat digit yang dimasukkan pada saat mendaftarkan akun ke mesin.	Masukkan PIN yang benar.
Authentication Error 02 (Error Autentikasi 02)	ID sementara yang dimasukkan tidak benar. ID sementara yang dimasukkan telah kedaluwarsa. ID sementara berlaku selama 24 jam.	Masukkan ID sementara yang benar. Ajukan permohonan akses Koneksi Web Brother lagi dan dapatkan ID sementara yang baru, kemudian gunakan ID yang baru tersebut untuk mendaftarkan akun ke mesin.
Authentication Error 03 (Error Autentikasi 03)	Nama yang Anda masukkan sebagai nama tampilan sudah didaftarkan ke pengguna layanan lainnya.	Masukkan nama tampilan yang berbeda.

## Kesalahan Server

Pesan-pesan kesalahan	Sebab	Tindakan
Server Error 01 (Error Server 01)	Informasi otentikasi mesin (diperlukan untuk mengakses layanan) telah kedaluwarsa atau tidak valid.	Ajukan permohonan akses Koneksi Web Brother lagi untuk mendapatkan ID sementara yang baru, kemudian gunakan ID yang baru tersebut untuk mendaftarkan akun ke mesin.
Server Error 03 (Error Server 03)	File yang Anda coba upload bisa saja memiliki salah satu masalah berikut: <ul style="list-style-type: none"><li>• File melampaui batas layanan pada jumlah piksel, ukuran file, dll.</li><li>• Tipe file tidak didukung.</li><li>• File rusak.</li></ul>	Berkas tidak dapat digunakan: <ul style="list-style-type: none"><li>• Periksa batasan ukuran atau format layanan.</li><li>• Simpan file sebagai tipe yang berbeda.</li><li>• Jika dimungkinkan, dapatkan versi file tidak rusak yang baru.</li></ul>
Server Error 13 (Error Server 13)	Terdapat masalah dengan layanan sehingga tidak bisa digunakan saat ini.	Tunggu dan coba lagi. Jika kembali mendapatkan pesan tersebut, akses layanan dari komputer untuk melakukan konfirmasi jika layanan tersebut tidak tersedia.

## Kesalahan Pintasan

Pesan-pesan kesalahan	Sebab	Tindakan
Shortcut Error 02 (Error Pintasan 02)	Pintasan tidak dapat digunakan karena akun telah terhapus setelah pintasan terdaftar.	Hapus pintasan tersebut, kemudian daftarkan akun dan pintasan lagi.



### Informasi terkait

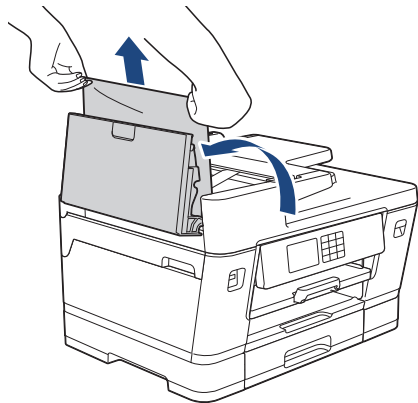
- [Pesan Kesalahan dan Perawatan](#)


## **Kemacetan Dokumen**

- [Dokumen Macet Di Bagian Atas Unit ADF](#)
- [Dokumen Macet di Bagian Bawah Unit ADF](#)
- [Dokumen Macet di bagian dalam Unit ADF](#)
- [Mengeluarkan Sobekan Kertas yang Macet di ADF](#)
- [Pesan Kesalahan dan Perawatan](#)

## Dokumen Macet Di Bagian Atas Unit ADF

1. Keluarkan kertas dari ADF yang tidak macet.
2. Buka penutup ADF.
3. Ambil dokumen yang macet dengan menariknya ke arah atas.



4. Tutup penutup ADF.
5. Tekan .

### PENTING

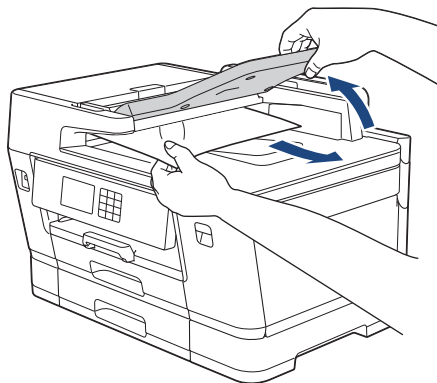
Untuk menghindari kemacetan dokumen selanjutnya, tutup penutup ADF dengan benar dengan menekannya ke bawah di bagian tengah.

### Informasi terkait

- [Kemacetan Dokumen](#)

## Dokumen Macet di Bagian Bawah Unit ADF

1. Keluarkan kertas dari ADF yang tidak macet.
2. Angkat penopang dokumen ADF, dan ambil kertas yang macet.



3. Tekan .

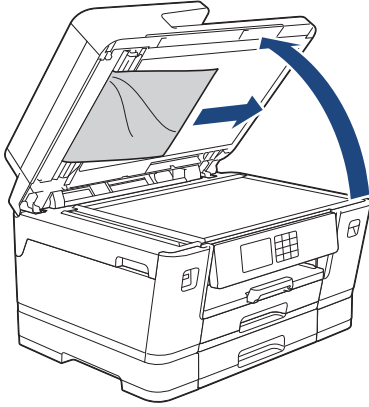


### Informasi terkait

- [Kemacetan Dokumen](#)

## Dokumen Macet di bagian dalam Unit ADF

1. Keluarkan kertas dari ADF yang tidak macet.
2. Angkat penutup dokumen.
3. Tarik keluar dokumen yang macet ke kanan.



4. Tutup penutup dokumen.
5. Tekan .

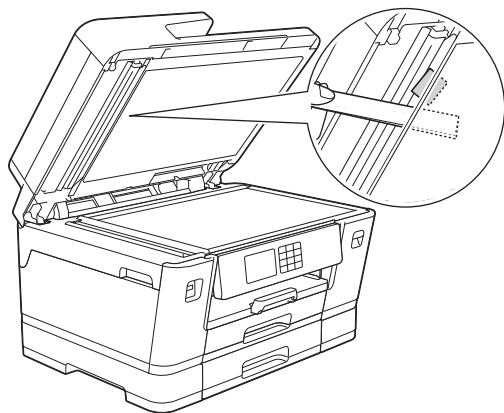


### Informasi terkait

- [Kemacetan Dokumen](#)

## Mengeluarkan Sobekan Kertas yang Macet di ADF

1. Angkat penutup dokumen.
2. Masukkan selembar kertas yang kaku, misalnya cardstock, ke dalam ADF untuk mengeluarkan sobekan-sobekan kecil kertas yang masih tertinggal.



3. Tutup penutup dokumen.
4. Tekan .



### Informasi terkait

- [Kemacetan Dokumen](#)

## Printer Macet atau Kertas Macet

Lacak lokasinya dan ambil kertas yang macet.

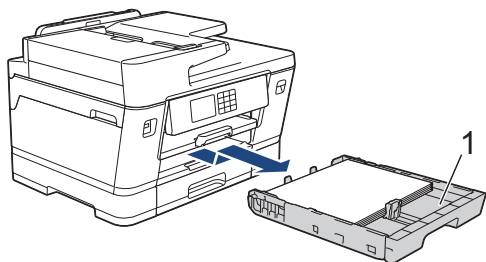
- [Kertas Macet di Bagian Depan Printer](#)
- [Kertas Macet di Bagian Belakang Printer](#)
- [Keluarkan Sobekan Kertas](#)
- [Pesan Kesalahan dan Perawatan](#)
- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)



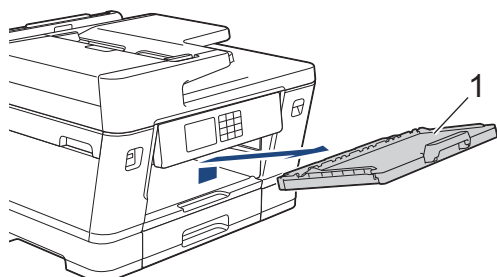
## Kertas Macet di Bagian Depan Printer

Jika LCD menampilkan pesan kemacetan kertas berikut, ikuti langkah-langkah ini:

- [Macet Depan/Belakang], [Ulangi Macet Depan/Belakang]
  - [Macet Depan], [Ulangi Macet Depan]
  - [Macet Depan/Baki MP], [Ulangi Macet Depan/Baki MP]
  - [Macet Slot Depan/Feed Manual], [Ulangi Macet Depan/Feed Manual]
1. Cabut mesin dari soket listrik.
  2. Apabila kertas dimuat di baki MP, ambil kertas tersebut. (MFC-J3940DW)
  3. Tarik Baki #1 (1) keluar dari mesin sepenuhnya seperti yang ditunjukkan dengan panah.

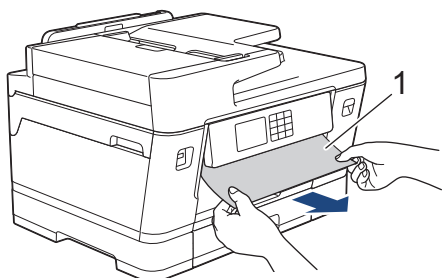


Jika LCD Anda menampilkan pesan kertas macet berulang, misalnya [Ulangi Macet Depan/Belakang], angkat penopang kertas (1), lalu tarik secara miring sepenuhnya keluar dari mesin seperti yang ditunjukkan oleh panah.



Setelah selesai, lanjutkan dengan langkah berikutnya.

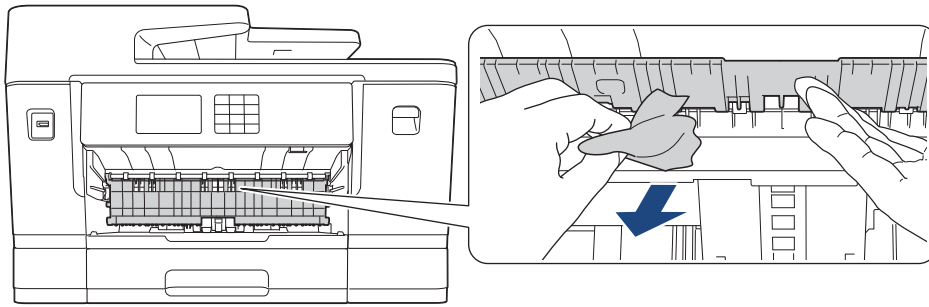
4. Keluarkan kertas yang macet secara perlahan (1).



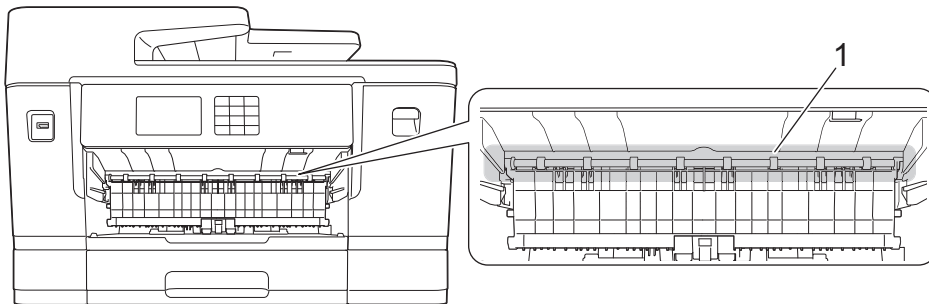


Jika LCD Anda menampilkan pesan kertas macet berulang, misalnya [Ulangi Macet Depan/ Belakang], lakukan hal berikut:

- a. Angkat kelepak, dan ambil kertas yang macet.

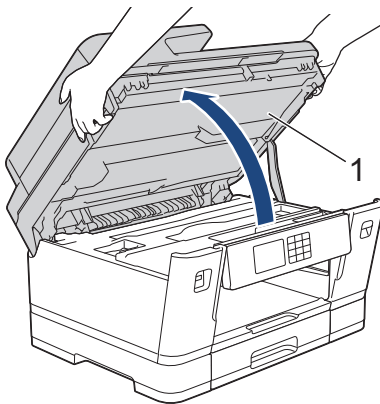


- b. Pastikan Anda mencari potongan-potongan kertas di bagian dalam (1) dengan seksama.

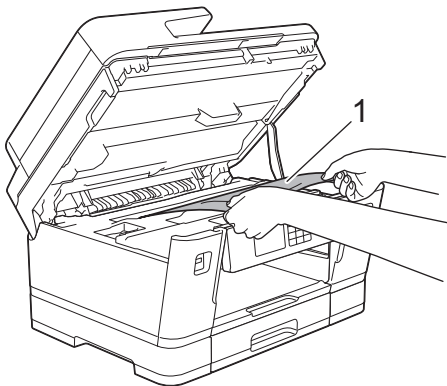


Setelah selesai, lanjutkan dengan langkah berikutnya.

5. Dengan menggunakan kedua tangan, gunakan pegangan jari pada setiap sisi mesin untuk mengangkat penutup pemindai (1) ke posisi terbuka.

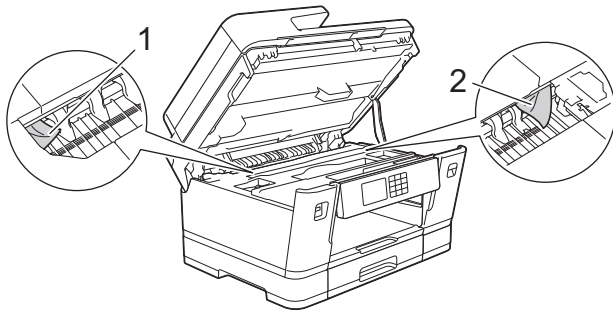


6. Perlahan-lahan tarik kertas yang macet (1) keluar dari mesin.






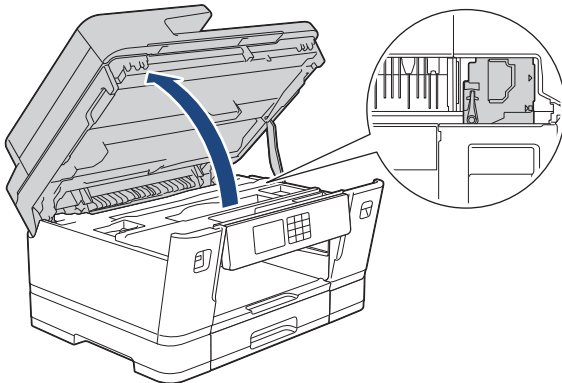
Jika LCD Anda menampilkan pesan kertas macet berulang, misalnya [Ulangi Macet Depan/Belakang], pindahkan print head, lalu keluarkan kertas yang tersisa di area ini. Pastikan potongan-potongan kertas tidak tertinggal di sudut-sudut mesin (1) dan (2).



Setelah selesai, lanjutkan dengan langkah berikutnya.

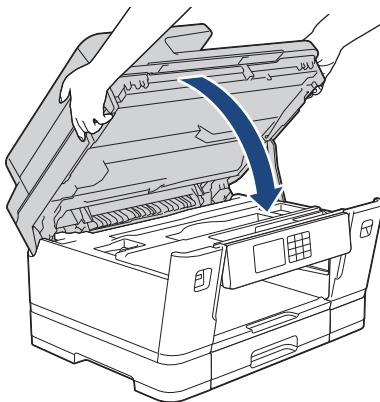
## PENTING

- Apabila print head ada pada sudut kanan seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi, Anda tidak bisa memindahkan print head. Tutup penutup pemindai, kemudian sambungkan kembali kabel daya. Buka penutup pemindai kembali, kemudian tahan  sampai print head bergerak ke tengah. Kemudian cabut mesin dari sumber listrik dan keluarkan kertas.



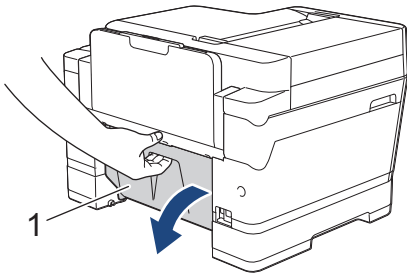
- Jika kertas macet di bawah print head, cabut steker mesin dari sumber daya, lalu geser print head untuk mengeluarkan kertas tersebut.
- Jika tinta mengenai kulit atau pakaian Anda, segera cuci dengan sabun atau deterjen.

7. Perlahan-lahan tutupkan penutup pemindai dengan menggunakan pegangan jari di masing-masing sisi.

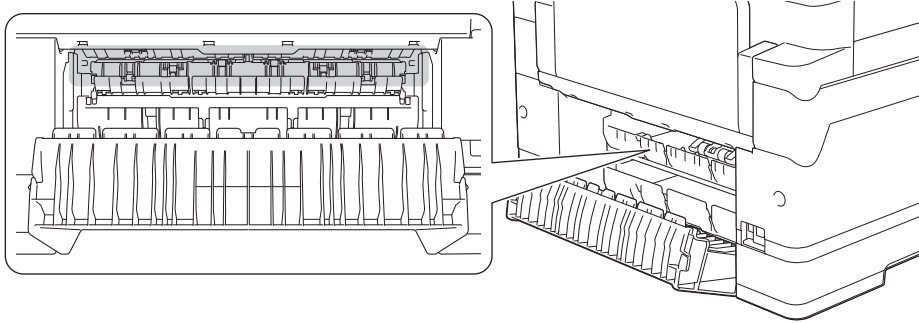


8. Jika LCD Anda menampilkan [Macet Depan/Belakang] atau [Ulangi Macet Depan/Belakang], lakukan hal berikut:

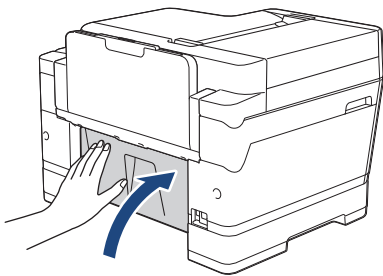
- a. Buka Penutup Pembebas Kertas (1) di bagian belakang mesin.



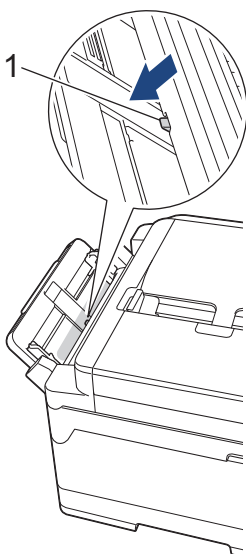
- b. Pastikan Anda melihat bagian dalam dengan seksama untuk kertas yang macet dan secara perlahan menariknya keluar dari mesin.



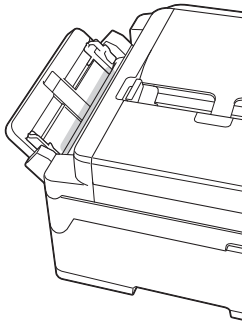
- c. Tutup Penutup Pembebas Kertas. Pastikan penutup sudah tertutup sepenuhnya.



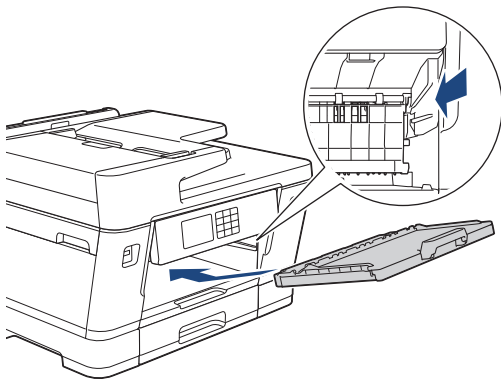
9. Jika LCD Anda menampilkan [Macet Depan/Baki MP] atau [Ulangi Macet Depan/Baki MP], pastikan Anda melihat bagian dalam baki MP dengan seksama untuk kertas yang macet. Dorong tuas pelepasan (1) menuju bagian belakang mesin, kemudian secara perlahan tarik kertas yang macet keluar dari baki MP.



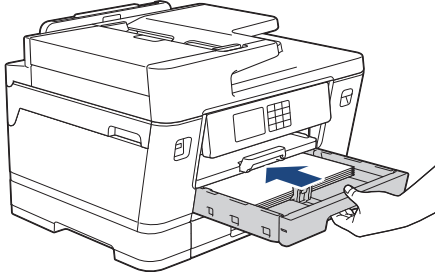
10. Jika LCD Anda menampilkan [Macet Slot Depan/Feed Manual] atau [Ulangi Macet Depan/Feed Manual], pastikan Anda melihat bagian dalam slot pengisian kertas dengan seksama untuk kertas yang macet dan secara perlahan menariknya keluar dari mesin.



11. Apabila layar LCD Anda menampilkan pesan kemacetan kertas yang berulang, misalnya [Ulangi Macet Depan/Belakang], dan Anda melepas penopang kertas, pasang kembali dengan kuat ke dalam mesin. Pastikan Anda memasang penopang kertas ke dalam saluran.



12. Perlahan-lahan dorong Baki #1 ke dalam mesin sepenuhnya.



13. Sambungkan kembali kabel daya.



Jika kertas macet berulang kali, kertas kecil mungkin terjebak di dalam mesin.

➤➤ *Informasi terkait: Keluarkan Sobekan Kertas*



### Informasi terkait

- [Printer Macet atau Kertas Macet](#)

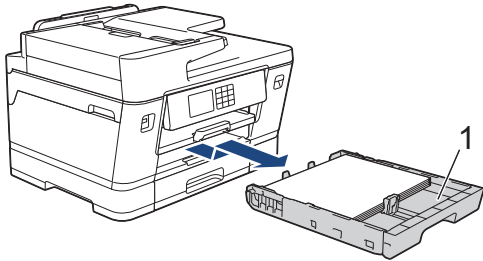
#### Topik Terkait:

- [Mentransfer Faks atau Laporan Jurnal Faks Anda](#)
- [Pesan Kesalahan dan Perawatan](#)
- [Keluarkan Sobekan Kertas](#)

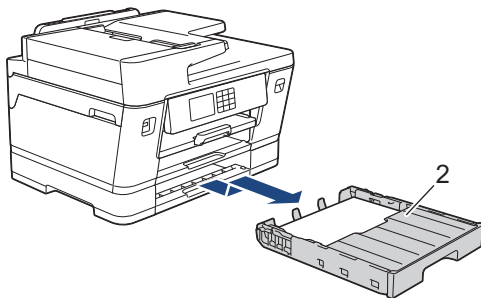
## Kertas Macet di Bagian Belakang Printer

Jika LCD menampilkan pesan kemacetan kertas berikut, ikuti langkah-langkah ini:

- [Baki Belakang], [Ulangi Macet Belakang]
  - [Baki MP Macet], [Ulangi Macet Baki MP]
  - [Slot Feed Manual Macet], [Ulangi Macet Slot Feed Manual]
  - [Baki 2 Macet], [Ulangi Macet Baki2]
1. Cabut mesin dari soket listrik.
  2. Apabila kertas dimuat di baki MP, ambil kertas tersebut. (MFC-J3940DW)
  3. Tarik baki #1 (1) keluar dari mesin sepenuhnya seperti yang ditunjukkan dengan panah.

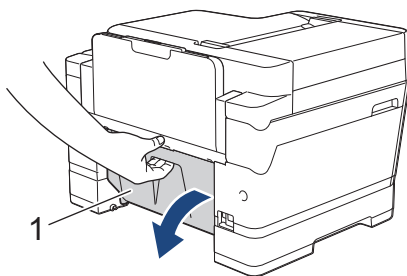


(MFC-J3940DW) Apabila LCD Anda menampilkan [Baki 2 Macet] atau [Ulangi Macet Baki2], tarik juga Baki #2 (2) sepenuhnya keluar dari mesin seperti yang ditunjukkan dengan anak panah.

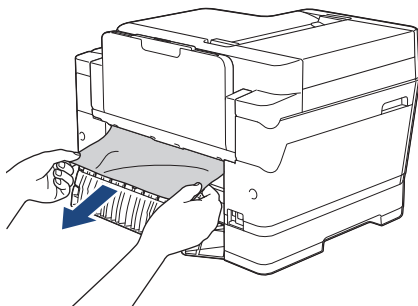


Setelah selesai, lanjutkan dengan langkah berikutnya.

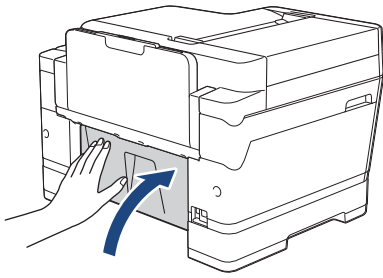
4. Apabila LCD Anda menampilkan [Baki Belakang], [Ulangi Macet Belakang], [Baki 2 Macet], atau [Ulangi Macet Baki2], lakukan hal berikut:
  - a. Buka Penutup Pembebas Kertas (1) di bagian belakang mesin.



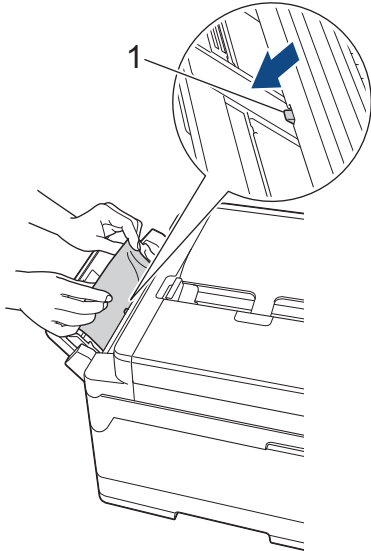
- b. Perlahan-lahan tarik kertas yang macet keluar dari mesin.



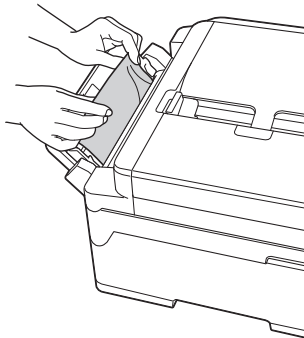
c. Tutup Penutup Pembebas Kertas. Pastikan penutup sudah tertutup sepenuhnya.



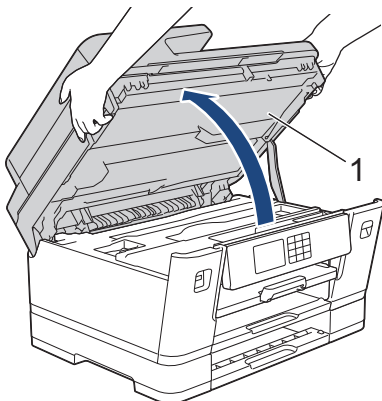
5. Apabila LCD Anda menampilkan [Baki MP Macet] atau [Ulangi Macet Baki MP], dorong tuas pelepasan (1) menuju bagian belakang mesin, kemudian dengan pelan-pelan tarik kertas yang macet keluar dari baki MP.



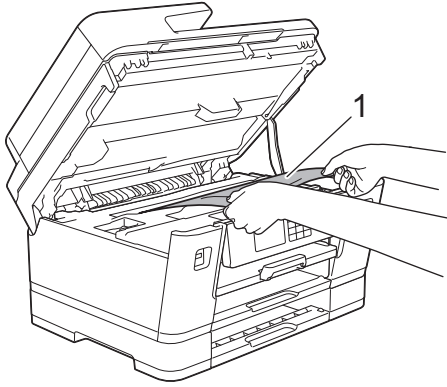
6. Apabila LCD Anda menampilkan [Slot Feed Manual Macet] atau [Ulangi Macet Slot Feed Manual], dengan hati-hati tarik kertas yang macet keluar dari slot pengisian manual.



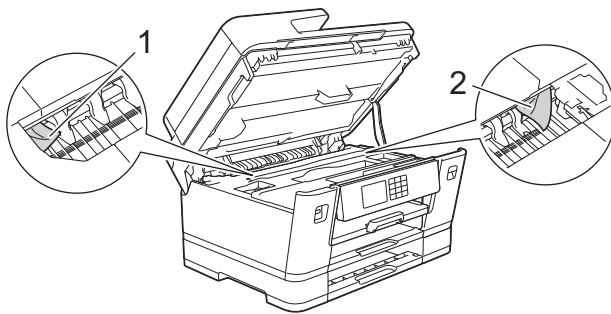
7. Dengan menggunakan kedua tangan, gunakan pegangan jari pada setiap sisi mesin untuk mengangkat penutup pemindai (1) ke posisi terbuka.



8. Perlahan-lahan tarik kertas yang macet (1) keluar dari mesin.




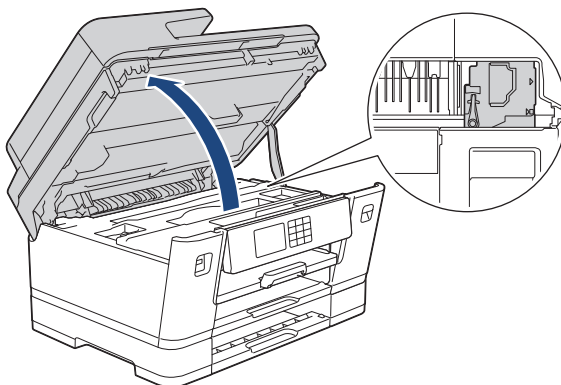
Jika LCD Anda menampilkan pesan kertas macet berulang, misalnya [Ulangi Macet Belakang], pindahkan print head, lalu keluarkan kertas yang tersisa di area ini. Pastikan potongan-potongan kertas tidak tertinggal di sudut-sudut mesin (1) dan (2).



Setelah selesai, lanjutkan dengan langkah berikutnya.

## PENTING

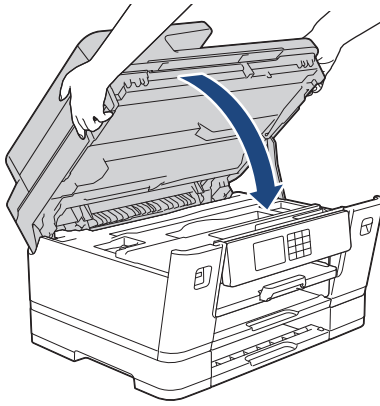
- Apabila print head ada pada sudut kanan seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi, Anda tidak bisa memindahkan print head. Tutup penutup pemindai, kemudian sambungkan kembali kabel daya. Buka penutup pemindai kembali, kemudian tahan  sampai print head bergerak ke tengah. Kemudian cabut mesin dari sumber listrik dan keluarkan kertas.



- Jika kertas macet di bawah print head, cabut steker mesin dari sumber daya, lalu geser print head untuk mengeluarkan kertas tersebut.
- Jika tinta mengenai kulit atau pakaian Anda, segera cuci dengan sabun atau deterjen.

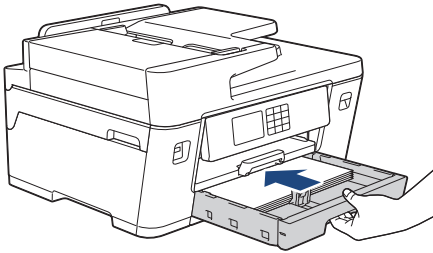


9. Perlahan-lahan tutupkan penutup pemindai dengan menggunakan pegangan jari di masing-masing sisi.

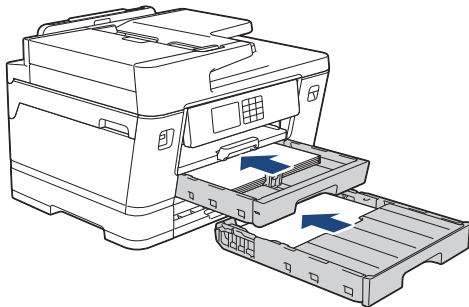


10. Perlahan-lahan, dorong baki kertas sepenuhnya ke dalam mesin.

- MFC-J3540DW



- MFC-J3940DW



11. Sambungkan kembali kabel daya.



Jika kertas macet berulang kali, kertas kecil mungkin terjebak di dalam mesin.

➤➤ *Informasi terkait: Keluarkan Sobekan Kertas*




### Informasi terkait


- [Printer Macet atau Kertas Macet](#)

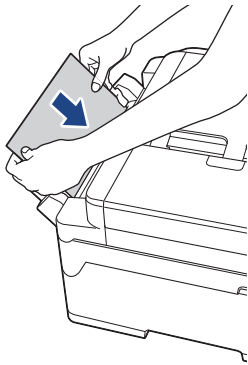
#### Topik Terkait:

- [Mentransfer Faks atau Laporan Jurnal Faks Anda](#)
- [Keluarkan Sobekan Kertas](#)


## Keluarkan Sobekan Kertas

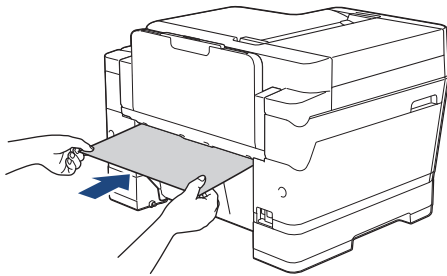
1. Jika Anda mengalami kemacetan kertas berulang kali (3 kali atau lebih), LCD akan menampilkan pesan yang menanyakan apakah Anda ingin mengambil potongan-potongan kertas.  
Tekan [Ya] untuk kembali ke layar Beranda.
2. Tekan  [Pengaturan] > [Pemeliharaan] > [Keluarkan Robekan Kertas].
3. (MFC-J3540DW) Ikuti petunjuk pada LCD untuk menemukan dan mengeluarkan kertas yang macet.

 Selama prosedur, Anda harus memuat Lembar Pemeliharaan (termasuk dengan mesin Anda) dalam orientasi Lanskap pada slot pengisian manual. (Apabila Anda tidak memiliki Lembar Pemeliharaan, gunakan satu lembar kertas yang tebal ukuran A4 atau Letter, seperti kertas mengkilap.)



4. (MFC-J3940DW) Ikuti petunjuk pada LCD untuk menemukan dan mengeluarkan kertas yang macet.

 Selama prosedur, Anda harus memasukkan Lembar Pemeliharaan (termasuk dengan mesin Anda) ke dalam mesin dalam orientasi Lanskap melalui bukaan seperti yang ditunjukkan, sampai Anda merasa mesin mengambil kertasnya. (Apabila Anda tidak memiliki Lembar Pemeliharaan, gunakan satu lembar kertas yang tebal ukuran A4 atau Letter, seperti kertas mengkilap.)



### Informasi terkait

- [Printer Macet atau Kertas Macet](#)

#### Topik Terkait:

- [Pesan Kesalahan dan Perawatan](#)
- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)
- [Kertas Macet di Bagian Depan Printer](#)
- [Kertas Macet di Bagian Belakang Printer](#)

## Jika Anda Mengalami Kesulitan dengan Mesin Anda



Untuk mendapatkan bantuan teknis, Anda harus menghubungi dukungan pelanggan Brother.

Jika Anda berpikir ada masalah dengan mesin Anda, periksa topik berikut. Anda bisa mengatasi sendiri sebagian besar masalah.

Jika Anda memerlukan bantuan tambahan, buka halaman **FAQs & Troubleshooting (Tanya Jawab & Pemecahan Masalah)** model Anda di [support.brother.com](http://support.brother.com).



- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)
- [Masalah Telepon dan Faks](#)
- [Masalah Lain](#)
- [Masalah Jaringan](#)
- [Masalah AirPrint](#)





## Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan

Jika setelah membaca tabel ini Anda masih memerlukan bantuan, lihat kiat **FAQs & Troubleshooting (Tanya Jawab & Pemecahan Masalah)** terbaru di [support.brother.com](http://support.brother.com).







- >> Masalah Pencetakan
- >> Masalah Kualitas Cetak
- >> Masalah Penanganan Kertas
- >> Pencetakan Faks yang Diterima

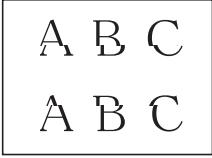
### Masalah Pencetakan

Kesulitan	Saran
Tidak ada hasil cetakan	<p>(Windows)</p> <p>Pastikan driver printer yang benar sudah diinstal dan dipilih.</p> <p>Periksa untuk mengetahui apakah tampilan mesin menunjukkan pesan kesalahan.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Pesan Kesalahan dan Perawatan</i></p> <p>Periksa apakah mesin sudah online:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10, Windows Server 2016, dan Windows Server 2019 Klik  &gt; <b>Sistem Windows &gt; Panel Kontrol</b>. Di grup <b>Perangkat Keras dan Suara</b>, klik <b>Tampilkan perangkat dan printer</b>. Klik kanan <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (dengan XXX-XXXX adalah nama model Anda). Klik <b>Lihat apa yang sedang dicetak</b>. Jika opsi-opsi driver printer muncul, pilih driver printer Anda. Klik <b>Pencetak</b> di bar menu dan pastikan <b>Gunakan Printer Secara Offline</b> tidak dipilih.</li><li>• Windows 8.1 Pindahkan mouse ke sudut kanan bawah desktop. Pada saat bilah menu muncul, klik <b>Pengaturan &gt; Panel Kontrol</b>. Di grup <b>Perangkat Keras dan Suara</b>, klik <b>Tampilkan perangkat dan printer</b>. Klik kanan <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (dengan XXX-XXXX adalah nama model Anda). Klik <b>Lihat apa yang sedang dicetak</b>. Jika opsi-opsi driver printer muncul, pilih driver printer Anda. Klik <b>Printer</b> di bar menu dan pastikan <b>Gunakan Printer Secara Offline</b> tidak dipilih.</li><li>• Windows Server 2012 R2 Klik <b>Panel Kontrol</b> pada layar <b>Mulai</b>. Di grup <b>Peranti keras</b>, klik <b>Tampilkan peranti dan pencetak</b>. Klik kanan <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (dengan XXX-XXXX adalah nama model Anda). Klik <b>Lihat apa yang sedang dicetak</b>. Jika opsi-opsi driver printer muncul, pilih driver printer Anda. Klik <b>Pencetak</b> di bar menu dan pastikan <b>Gunakan Printer Secara Offline</b> tidak dipilih.</li><li>• Windows Server 2012 Pindahkan mouse ke sudut kanan bawah desktop. Pada saat bilah menu muncul, klik <b>Setelan &gt; Panel Kontrol</b>. Di grup <b>Perangkat keras</b>, klik <b>Tampilkan perangkat dan printer</b>. Klik kanan <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (dengan XXX-XXXX adalah nama model Anda). Klik <b>Lihat apa yang sedang dicetak</b>. Jika opsi-opsi driver printer muncul, pilih driver printer Anda. Klik <b>Pencetak</b> di bar menu dan pastikan <b>Gunakan Pencetak Luring</b> tidak dipilih.</li><li>• Windows 7 dan Windows Server 2008 R2 Klik  (<b>Mulai</b>) &gt; <b>Peranti dan Pencetak</b>. Klik kanan <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (dengan XXX-XXXX adalah nama model Anda) dan klik <b>Lihat apa yang sedang dicetak</b>. Jika opsi-opsi driver printer muncul, pilih driver printer Anda. Klik <b>Pencetak</b> pada bilah menu. Pastikan <b>Gunakan Pencetak secara Luring</b> tidak terpilih.</li><li>• Windows Server 2008</li></ul>

Kesulitan	Saran
	<p>Klik  (mulai) &gt; <b>Panel Kontrol</b> &gt; <b>Perangkat Keras dan Suara</b> &gt; <b>Pencetak</b>. Klik kanan <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (dengan XXX-XXXX adalah nama model Anda). Pastikan <b>Gunakan Pencetak secara Daring</b> tidak tercantum. Jika tercantum, klik opsi ini untuk mengatur driver secara Online.</p> <p>Satu atau beberapa kartrid tinta telah mencapai akhir masa pakainya.          &gt;&gt; <i>Informasi terkait: Mengganti Kartrid Tinta</i></p> <p>Jika data lama yang tidak tercetak tetap berada di pengumpar driver printer, data tersebut akan mencegah pekerjaan pencetakan baru. Buka ikon printer dan hapus semua data dengan cara berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10, Windows Server 2016, dan Windows Server 2019            Klik  &gt; <b>Sistem Windows</b> &gt; <b>Panel Kontrol</b>. Di grup <b>Perangkat Keras dan Suara</b>, klik <b>Tampilkan perangkat dan printer</b> &gt; <b>Pencetak</b>.</li> <li>• Windows 8.1            Pindahkan mouse ke sudut kanan bawah desktop. Pada saat bilah menu muncul, klik <b>Pengaturan</b> &gt; <b>Panel Kontrol</b>. Di grup <b>Perangkat Keras dan Suara</b>, klik <b>Tampilkan perangkat dan printer</b> &gt; <b>Printer</b>.</li> <li>• Windows Server 2012 R2            Klik <b>Panel Kontrol</b> pada layar <b>Mulai</b>. Di grup <b>Peranti keras</b>, klik <b>Tampilkan peranti dan pencetak</b> &gt; <b>Pencetak</b>.</li> <li>• Windows Server 2012            Pindah mouse ke sudut kanan bawah desktop. Jika bilah menu muncul, klik <b>Setelan</b> &gt; <b>Panel Kontrol</b>. Di grup <b>Perangkat keras</b>, klik <b>Tampilkan perangkat dan printer</b> &gt; <b>Pencetak</b>.</li> <li>• Windows 7 dan Windows Server 2008 R2            Klik /Mulai &gt; <b>Peranti dan Pencetak</b> &gt; <b>Pencetak dan Faks</b>.</li> <li>• Windows Server 2008            Klik  (mulai) &gt; <b>Panel Kontrol</b> &gt; <b>Perangkat Keras dan Suara</b> &gt; <b>Pencetak</b>.</li> <li>• Mac            Klik <b>System Preferences (Preferensi Sistem)</b> &gt; <b>Printers &amp; Scanners (Printer &amp; Scanner)</b>.</li> </ul>
Header atau footer muncul ketika dokumen ditampilkan pada layar tetapi tidak muncul ketika dokumen dicetak.	<p>Terdapat area yang tidak dapat dicetak pada bagian atas dan bawah halaman. Sesuaikan margin atas dan bawah pada dokumen Anda untuk mengakomodasinya.          &gt;&gt; <i>Informasi terkait: Area yang Tidak Dapat Dicitak</i></p>
Tidak dapat melakukan pencetakan 'Tata Letak Halaman'.	<p>(Windows )            Pastikan bahwa pengaturan ukuran kertas pada aplikasi dan driver printer sama.</p>
Kecepatan pencetakan terlalu lambat.	<p>(Windows)            Coba ubah pengaturan driver printer. Resolusi yang paling tinggi memerlukan waktu pemrosesan, pengiriman, dan pencetakan data yang lebih lama. Coba pengaturan kualitas lainnya pada driver printer berikut:            Pada driver printer, hapus kotak centang <b>Peningkatan Warna</b> pada tab <b>Lanjutan</b>.</p> <p>Matikan fitur Tanpa Tepi. Pencetakan tanpa tepi lebih lambat daripada pencetakan normal.</p> <p>Nonaktifkan pengaturan Mode Senyap. Kecepatan pencetakan lebih lambat dari Mode Senyap. &gt;&gt; <i>Informasi terkait: Mengurangi Kebisingan Pencetakan</i></p> <p>Pastikan pengaturan Jenis Media di driver printer, aplikasi Anda, atau pengaturan Jenis Kertas mesin cocok dengan jenis kertas yang Anda gunakan.          &gt;&gt; <i>Informasi terkait: Mengubah Ukuran Kertas dan Jenis Kertas</i></p>

## Masalah Kualitas Cetak

Kesulitan	Saran
<p>Kualitas cetakan buruk</p>	<p>Periksa kualitas cetakan.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Memeriksa Kualitas Cetakan</i></p> <p>Pastikan pengaturan Jenis Media di driver printer, aplikasi Anda, atau pengaturan Jenis Kertas mesin cocok dengan jenis kertas yang Anda gunakan.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Mengubah Ukuran Kertas dan Jenis Kertas</i></p> <p>Pastikan bahwa kartrid tinta Anda belum mencapai akhir masa pakainya. Berikut ini dapat menyebabkan tinta tersumbat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tanggal kedaluwarsa yang tertulis di kemasan kartrid terlewati.</li> <li>• Kartrid tinta mungkin tidak disimpan dengan benar sebelum digunakan.</li> </ul> <p>Pastikan Anda menggunakan salah satu jenis kertas yang disarankan.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Media Cetak yang Dapat Diterima</i></p> <p>Lingkungan yang disarankan untuk mesin Anda adalah antara 20 °C hingga 33 °C.</p>
<p>Garis putih muncul dalam teks atau grafik.</p> 	<p>Membersihkan print head.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Bersihkan Print Head di Mesin Brother Anda</i></p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Membersihkan Print Head menggunakan Manajemen Berbasis Web</i></p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Membersihkan Print Head dari Komputer Anda (Windows)</i></p> <p>Periksa dan sesuaikan pengumpanan kertas. ➤➤ <i>Informasi terkait: Memperbaiki Pengumpanan Kertas untuk Menghilangkan Garis Vertikal</i></p> <p>Coba gunakan jenis kertas yang disarankan.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Media Cetak yang Dapat Diterima</i></p> <p>Untuk memperpanjang masa pakai print head, sediakan kartrid tinta terbaik yang ekonomis dan pertahankan kualitas cetakan, kami tidak menyarankan sering Anda mencabut mesin dan/atau membiarkan mesin tidak dicolokkan dalam jangka waktu yang lama. Kami menyarankan penggunaan  untuk mematikan daya mesin. Penggunaan  memungkinkan daya minimal pada mesin yang membuat pembersihan print head menjadi berkala, tetapi tidak terlalu sering.</p>
<p>Garis gelap muncul pada interval reguler.</p> 	<p>Periksa dan sesuaikan pengisian kertas.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Memperbaiki Pengumpanan Kertas untuk Menghilangkan Garis Vertikal</i></p>
<p>Mesin mencetak halaman kosong.</p>	<p>Periksa kualitas cetakan.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Memeriksa Kualitas Cetakan</i></p> <p>Untuk memperpanjang masa pakai print head, sediakan kartrid tinta terbaik yang ekonomis dan pertahankan kualitas cetakan, kami tidak menyarankan sering Anda mencabut mesin dan/atau membiarkan mesin tidak dicolokkan dalam jangka waktu yang lama. Kami menyarankan penggunaan  untuk mematikan daya mesin. Penggunaan  memungkinkan daya minimal pada mesin yang membuat pembersihan print head menjadi berkala, tetapi tidak terlalu sering.</p>
<p>Karakter dan garis kabur.</p>	<p>Periksa penyelarasan cetakan.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Memeriksa Kesejajaran Cetakan dari Mesin Brother Anda</i></p> <p>Ubah opsi pencetakan.</p>

Kesulitan	Saran
	<p>➤➤ <i>Informasi terkait: Mengubah Opsi Pencetakan untuk Meningkatkan Hasil Cetakan Anda</i></p>
Teks dan gambar yang dicetak miring.	<p>Pastikan kertas dimuat dengan benar pada baki kertas dan pemandu kertas disesuaikan dengan benar.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Memuat Kertas</i></p>
	Pastikan Penutup Penyelesai Kemacetan ditutup dengan benar.
Terdapat bercak atau noda di bagian atas tengah halaman yang tercetak.	<p>Pastikan kertas tidak terlalu tebal atau melengkung.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Media Cetak yang Dapat Diterima</i></p>
Cetakan muncul kotor atau tinta tampaknya mengalir.	<p>Pastikan Anda menggunakan tipe kertas yang disarankan. Jangan memegang kertas sampai tinta mengering.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Media Cetak yang Dapat Diterima</i></p>
	Pastikan permukaan cetakan menghadap ke bawah pada baki kertas.
	Apabila Anda menggunakan kertas foto, pastikan sisi mengkilap kertas foto tersebut menghadap ke bawah dalam baki dan Anda telah mengatur tipe kertas yang benar. Jika Anda mencetak foto dari komputer Anda, atur Tipe Media di driver printer atau di aplikasi yang Anda gunakan untuk mencetak.
Tinta berlepotan atau basah saat menggunakan kertas foto glossy.	<p>Pastikan untuk memeriksa bagian depan dan belakang kertas. Tempatkan permukaan yang mengkilap (permukaan pencetakan) menghadap ke bawah.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Mengubah Ukuran Kertas dan Jenis Kertas</i></p>
	Jika Anda menggunakan kertas foto mengkilap, pastikan pengaturan tipe kertas sudah benar.
Noda muncul pada sisi sebaliknya atau bawah halaman.	<p>Pastikan platen printer tidak terkotori tinta.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Membersihkan Platen Printer Mesin</i></p>
	<p>Pastikan Anda menggunakan kelepak penopang kertas.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Memuat Kertas</i></p>
	<p>Pastikan roller pengumpan kertas tidak terkotori tinta.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Membersihkan Rol Pengumpanan Kertas</i></p>
Hasil cetakan kusut.	<p>(Windows)</p> <p>Pada driver printer, pilih tab <b>Lanjutan</b> klik <b>Opsi-opsi Pencetakan Lainnya</b>, dan kemudian klik <b>Pengaturan Warna Lanjutan</b>. Hilangkan centang pada kotak <b>Pencetakan Dua-Arah</b>.</p>
Corengan atau noda pada bagian balik halaman ketika menggunakan fitur pencetakan 2 sisi secara otomatis.	<p>(Windows)</p> <p>Ubah pilihan Mengurangi Corengan dalam properti atau preferensi driver printer Anda.</p>

## Masalah Penanganan Kertas

Kesulitan	Saran
Mesin tidak mengumpankan kertas.	<p>Pastikan baki kertas didorong sampai masuk penuh dan berbunyi klik pada tempatnya.</p>
	Pastikan Penutup Penyelesai Kemacetan di bagian belakang mesin tertutup.
	Jika LCD mesin menampilkan pesan Kertas Macet dan Anda masih memiliki masalah ➤➤ <i>Informasi terkait: Pesan Kesalahan dan Perawatan</i>
	Jika baki kertas kosong, muat tumpukan kertas baru ke dalam baki kertas.

Kesulitan	Saran
	<p>Jika terdapat kertas di dalam baki kertas, pastikan posisi kertas tersebut lurus. Jika melengkung, luruskan kertas. Terkadang tips ini berguna, yaitu keluarkan kertas, balik tumpukan, dan masukkan tumpukan kembali ke baki kertas.</p> <p>Kurangi jumlah kertas pada baki kertas, lalu coba lagi.</p> <p>Bersihkan roller pengambilan kertas.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Membersihkan Roler Pengambilan Kertas untuk Baki Kertas #1 atau Membersihkan Roler Pengambilan Kertas untuk Baki Kertas #2</i></p> <p>Pastikan bahwa kertas sesuai dengan spesifikasi untuk printer.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Orientasi Kertas dan Kapasitas Baki Kertas</i></p>
Kertas foto tidak diumpankan dengan benar.	Jika Anda mencetak pada kertas foto, muat selebar kertas foto tambahan yang sama pada baki kertas.
Mesin mengumpankan beberapa halaman.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pastikan kertas dimuat dengan benar pada baki kertas.</li> <li>• Keluarkan semua kertas dari baki kertas dan kipas-kipaskan tumpukan kertas dengan baik, lalu letakkan kembali ke baki.</li> <li>• Pastikan Anda tidak mendorong kertas terlalu jauh.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Memuat Kertas</i></p> <p>Pastikan Penutup Penyelesai Kemacetan ditutup dengan benar.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Printer Macet atau Kertas Macet</i></p> <p>Pastikan Bantalan Dasar pada baki kertas tidak kotor.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Membersihkan Bantalan Dasar</i></p>
Kertas macet.	<p>➤➤ <i>Informasi terkait: Printer Macet atau Kertas Macet</i></p> <p>Pastikan pemandu kertas diatur sesuai ukuran kertas yang benar.</p> <p>Gunakan pengaturan pencegahan kemacetan.</p> <p>Untuk penyalinan:</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Mengubah Opsi Pencetakan untuk Meningkatkan Hasil Cetakan Anda</i></p>
Kertas macet terjadi berulang kali.	Jika kertas macet berulang kali, kertas kecil mungkin terjebak di dalam mesin. Pastikan kertas tidak macet di dalam mesin.
Kertas akan macet ketika Anda menggunakan pencetakan 2 sisi.	Jika kemacetan kertas sering terjadi selama pencetakan 2 sisi, rol pengisian kertas mungkin ternoda tinta. Bersihkan roller pengumpan kertas.
	➤➤ <i>Informasi terkait: Membersihkan Rol Pengumpanan Kertas</i>

## Pencetakan Faks yang Diterima

Kesulitan	Saran
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cetakan bersyarat</li> <li>• Corengan horizontal</li> <li>• Kalimat atas dan bawah terpotong</li> <li>• Garis hilang</li> </ul>	Biasanya, hal ini dikarenakan koneksi telepon yang buruk. Buat fotokopi; jika fotokopi Anda terlihat bagus, Anda mungkin memiliki koneksi yang buruk, disertai bunyi statis atau gangguan pada saluran telepon. Mintalah pihak pengirim faks untuk mengirim faks lagi.
Garis hitam pada saat penerimaan.	Pemindai pengirim mungkin kotor. Minta pengirim untuk membuat salinan untuk mengetahui apakah masalahnya berasal dari mesin pengirim. Coba terima faks dari mesin faks lain.
Margin kiri dan kanan terpotong atau satu halaman dicetak dalam dua halaman.	Jika faks yang diterima terbagi atau dicetak dalam dua halaman atau jika Anda mendapat halaman kosong tambahan, pengaturan ukuran kertas Anda mungkin tidak tepat untuk kertas yang Anda gunakan.
	➤➤ <i>Informasi terkait: Mengubah Ukuran Kertas dan Jenis Kertas</i>
	Aktifkan Reduksi Otomatis.



Kesulitan	Saran
Faks warna yang diterima dicetak hanya dalam warna monokrom.	Ganti kartrid tinta warna yang sudah mencapai akhir masa pakainya, lalu minta orang lain untuk mengirimkan faks berwarna lagi. <b>&gt;&gt; Informasi terkait: Mengganti Kartrid Tinta</b>



## Informasi terkait

- [Jika Anda Mengalami Kesulitan dengan Mesin Anda](#)

### Topik Terkait:

- [Solusi](#)
- [Pesan Kesalahan dan Perawatan](#)
- [Mengganti Kartrid Tinta](#)
- [Memeriksa Kualitas Cetakan](#)
- [Media Cetak yang Dapat Diterima](#)
- [Bersihkan Print Head di Mesin Brother Anda](#)
- [Membersihkan Print Head menggunakan Manajemen Berbasis Web](#)
- [Membersihkan Print Head dari Komputer Anda \(Windows\)](#)
- [Memeriksa Kesejajaran Cetakan dari Mesin Brother Anda](#)
- [Memuat Kertas](#)
- [Membersihkan Platen Printer Mesin](#)
- [Membersihkan Rol Pengumpanan Kertas](#)
- [Membersihkan Roler Pengambilan Kertas untuk Baki Kertas #1](#)
- [Membersihkan Roler Pengambilan Kertas untuk Baki Kertas #2](#)
- [Printer Macet atau Kertas Macet](#)
- [Membersihkan Bantalan Dasar](#)
- [Mengubah Opsi Pencetakan untuk Meningkatkan Hasil Cetakan Anda](#)
- [Mengurangi Kebisingan Pencetakan](#)
- [Keluarkan Sobekan Kertas](#)
- [Memperbaiki Pengumpan Kertas untuk Menghilangkan Garis Vertikal](#)
- [Area yang Tidak Dapat Dicetak](#)
- [Mengubah Ukuran Kertas dan Jenis Kertas](#)
- [Orientasi Kertas dan Kapasitas Baki Kertas](#)


## Masalah Telepon dan Faks

- >> Saluran atau Koneksi Telepon
- >> Menangani Panggilan Masuk
- >> Menerima Faks
- >> Mengirim Faks

### Saluran atau Koneksi Telepon

Kesulitan	Saran
Pemanggilan tidak berfungsi. (Tidak ada nada panggil)	Periksa semua koneksi kabel saluran. Pastikan kabel saluran telepon dicolokkan ke soket dinding telepon dan soket LINE dari mesin. Pastikan mesin Anda memiliki nada panggil dengan menekan tombol Hook dalam mode Faks. Jika Anda berlangganan layanan DSL atau VoIP, hubungi penyedia layanan Anda untuk petunjuk koneksi.  Jika Anda menggunakan sistem VoIP, coba ubah pengaturan VoIP ke <i>Dasar (untuk VoIP)</i> . Langkah ini akan memperlambat kecepatan modem dan menonaktifkan Mode Perbaikan Kesalahan (ECM).  >> <i>Informasi terkait: Gangguan Saluran Telepon/VoIP</i>
	(Hanya tersedia untuk beberapa negara.) Ubah pengaturan Nada/Pulsa.  >> <i>Informasi terkait: Mengatur Mode Pemanggilan Tekan atau Putar</i>
	(Tidak tersedia di Afrika Selatan) Kirim faks manual dengan menekan tombol Hook, dan memanggil nomor. Tunggu sampai nada penerimaan faks terdengar sebelum menekan tombol Start.
	Jika tidak ada nada panggil, sambungkan telepon dan kabel saluran telepon yang diketahui berfungsi ke soket. Lalu angkat handset telepon eksternal dan dengarkan apakah ada nada panggil. Jika masih tidak ada nada panggil, mintalah perusahaan telepon Anda untuk memeriksa saluran dan/atau soket dinding.
Mesin tidak menjawab saat dipanggil.	Pastikan mesin berada dalam mode penerimaan yang benar untuk pengaturan Anda.  Periksa apakah ada nada panggil. Jika memungkinkan, panggil mesin Anda untuk mendengar bahwa mesin menjawab. Apabila masih tidak ada jawaban, periksa apakah kabel saluran telepon sudah dicolokkan ke soket dinding telepon dan soket LINE pada mesin. Pastikan mesin Anda memiliki nada panggil dengan menekan tombol Hook dalam mode Faks. Apabila tidak ada dering pada saat Anda memanggil mesin Anda, mintalah perusahaan telepon untuk memeriksa saluran.

### Menangani Panggilan Masuk

Kesulitan	Saran
Mesin 'Mendengar' suara sebagai Nada CNG.	Jika Deteksi Faks diatur ke Aktif, mesin Anda menjadi lebih sensitif terhadap suara. Mesin dapat keliru menafsirkan suara atau musik tertentu pada saluran sebagai panggilan mesin faks dan menanggapi dengan nada penerimaan faks. Nonaktifkan mesin dengan menekan  . Cobalah hindari masalah ini dengan menonaktifkan Pendeteksian Faks.
Mengirim Panggilan Faks ke mesin.	Jika Anda menjawab panggilan pada telepon ekstensi atau eksternal, tekan Kode Aktivasi Jarak Jauh Anda (pengaturan awalnya adalah *51). Jika Anda menjawab panggilan pada telepon eksternal, tekan tombol Start untuk menerima faks.  Jika mesin Anda menjawab, tutup telepon.

Kesulitan	Saran
Fitur kustom di satu saluran.	<p>Jika Anda memiliki fitur Panggilan Tunggu, Panggilan Tunggu/ID Penelepon, ID Penelepon, Pesan Suara, mesin penjawab, sistem alarm atau fitur kustom lainnya pada satu saluran telepon dengan mesin Anda, hal tersebut dapat menimbulkan masalah pengiriman atau penerimaan faks.</p> <p><b>Misalnya:</b> Jika Anda berlangganan layanan Panggilan Tunggu atau beberapa layanan khusus lainnya dan sinyalnya melalui saluran saat mesin Anda mengirim atau menerima faks, sinyal dapat mengganggu dan mengacaukan faks untuk sementara waktu. Fitur ECM (Mode Koreksi Kesalahan) Brother dapat membantu mengatasi masalah ini. Kondisi ini terkait dengan industri sistem telepon dan wajar bagi semua perangkat yang mengirim dan menerima informasi pada satu saluran yang digunakan bersama dengan fitur khusus. Jika sedikit gangguan saja sangat memengaruhi bisnis Anda sehingga perlu dihindari, kami sarankan menggunakan saluran telepon terpisah tanpa fitur kustom.</p>

## Menerima Faks

Kesulitan	Saran
Tidak dapat menerima faks.	<p>(Tidak tersedia di Afrika Selatan)</p> <p>Pastikan mesin Anda memiliki nada panggil dengan menekan tombol Hook dalam mode Faks. Jika terdengar bunyi statis atau gangguan di saluran faks Anda, hubungi penyedia layanan telepon setempat Anda.</p> <p>Periksa semua koneksi kabel saluran. Pastikan kabel saluran telepon dicolokkan ke soket dinding telepon dan soket LINE dari mesin. Jika Anda berlangganan layanan DSL atau VoIP, hubungi penyedia layanan Anda untuk petunjuk koneksi. Jika Anda menggunakan sistem VoIP, coba ubah pengaturan VoIP ke <i>Dasar (untuk VoIP)</i>. Langkah ini akan memperlambat kecepatan modem dan menonaktifkan Mode Perbaikan Kesalahan (ECM).</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Gangguan Saluran Telepon/VoIP</i></p> <p>Pastikan mesin berada dalam Mode Penerimaan yang benar. Hal ini ditentukan oleh perangkat eksternal dan layanan pelanggan telepon yang Anda miliki dalam saluran yang sama dengan mesin Brother.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika Anda memiliki saluran faks khusus dan ingin mesin Brother Anda secara otomatis menjawab semua faks masuk, Anda harus memilih mode Hanya faks.</li> <li>• Jika mesin Brother Anda menggunakan saluran yang sama dengan mesin penjawab eksternal, Anda harus memilih mode TAD Eksternal. Dalam mode TAD Eksternal, mesin Brother akan menerima faks masuk secara otomatis dan orang yang melakukan panggilan suara dapat meninggalkan pesan di mesin penjawab Anda.</li> <li>• Jika mesin Brother Anda menggunakan saluran yang sama dengan telepon lainnya dan Anda ingin mesin tersebut secara otomatis menjawab semua faks masuk, Anda harus memilih mode Faks/Telp. Dalam mode Faks/Telepon, mesin Brother Anda akan menerima faks secara otomatis dan mengeluarkan pseudo/dering-ganda untuk memberi tahu Anda agar menjawab panggilan suara.</li> <li>• Jika Anda tidak ingin mesin Brother Anda menjawab faks masuk secara otomatis, Anda harus memilih mode Manual. Di mode Manual, Anda harus menjawab setiap panggilan masuk dan mengaktifkan mesin untuk menerima faks.</li> </ul> <p>Perangkat atau layanan lainnya di lokasi Anda mungkin menjawab panggilan sebelum mesin Brother Anda menjawab. Untuk menguji hal ini, turunkan pengaturan Jeda Dering:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika Mode Penerimaan diatur ke Hanya Faks atau Faks/Telp, kurangi Penundaan Dering ke dering terendah lebih besar dari 0.</li> <li>• Jika Mode Penerimaan diatur ke TAD Eksternal, kurangi jumlah dering yang diprogram di mesin penjawab Anda ke dua.</li> <li>• Jika Mode Penerimaan diatur ke Manual, JANGAN sesuaikan pengaturan Jeda Dering.</li> </ul>

Kesulitan	Saran
	<p>Mintalah seseorang mengirimi Anda faks uji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jika Anda berhasil menerima faks uji, berarti mesin Anda beroperasi dengan benar. Jangan lupa untuk mengatur ulang kembali pengaturan Jeda Dering atau mesin penjawab Anda ke pengaturan aslinya. Jika masalah penerimaan terjadi lagi setelah mengatur ulang Jeda Dering, berarti seseorang, perangkat, atau layanan pelanggan menjawab panggilan faks sebelum mesin sempat menjawabnya.</li> <li>Jika Anda tidak dapat menerima faks, berarti perangkat atau layanan pelanggan lainnya mungkin mengganggu penerimaan faks Anda atau mungkin saluran faks Anda bermasalah.</li> </ul>
	<p>Jika Anda menggunakan mesin penjawab telepon (mode TAD Eksternal) pada saluran yang sama dengan mesin Brother, pastikan mesin penjawab Anda diatur dengan benar.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sambungkan TAD eksternal seperti yang ditunjukkan dalam topik berikut:</li> <li>Atur mesin penjawab Anda untuk menjawab dalam satu atau dua dering.</li> <li>Rekam pesan keluar pada mesin penjawab Anda. <ul style="list-style-type: none"> <li>Beri jeda lima detik pada awal pesan keluar Anda dalam rekaman.</li> <li>Batasi waktu bicara Anda hingga 20 detik.</li> <li>Akhiri pesan keluar Anda dengan Kode Aktivasi Jarak Jauh untuk orang yang mengirim faks manual. Misalnya: "Setelah bunyi bip, tinggalkan pesan atau tekan *51 dan Mulai kirim faks."</li> </ul> </li> <li>Atur mesin penjawab Anda untuk menjawab panggilan.</li> <li>Atur Mode Terima mesin Brother Anda ke TAD Eksternal.</li> </ol>
	<p>Pastikan fitur Deteksi Faks mesin Brother Anda diatur ke Aktif. Deteksi Faks adalah fitur yang memungkinkan Anda untuk menerima faks bahkan ketika Anda menjawab panggilan di telepon eksternal atau ekstensi.</p>
	<p>Jika Anda sering menemui kesalahan transmisi karena kemungkinan gangguan pada saluran telepon atau jika Anda menggunakan sistem VoIP, coba ubah pengaturan Kompatibilitas ke <i>Dasar (untuk VoIP)</i>.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Gangguan Saluran Telepon/VoIP</i></p>
	<p>(Hanya tersedia untuk beberapa negara.)</p> <p>Jika Anda menyambungkan mesin Anda ke saluran PBX atau ISDN, tetapkan pengaturan menu Jenis Saluran Telepon ke jenis saluran telepon Anda.</p>

## Mengirim Faks

Kesulitan	Saran
Tidak dapat mengirim faks.	<p>Periksa semua koneksi kabel saluran. Pastikan kabel saluran telepon dicolokkan ke soket dinding telepon dan soket LINE dari mesin. Pastikan mesin Anda memiliki nada panggil dengan menekan tombol Hook dalam mode Faks. Jika Anda berlangganan layanan DSL atau VoIP, hubungi penyedia layanan Anda untuk petunjuk koneksi.</p> <p>Jika Anda menggunakan sistem VoIP, coba ubah pengaturan VoIP ke <i>Dasar (untuk VoIP)</i>. Langkah ini akan memperlambat kecepatan modem dan menonaktifkan Mode Perbaikan Kesalahan (ECM).</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Gangguan Saluran Telepon/VoIP</i></p>
	<p>Cetak Laporan Verifikasi Transmisi dan periksa apakah ada kesalahan.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Mencetak Laporan</i></p>
	<p>Hubungi administrator Anda untuk memeriksa Pengaturan Secure Function Lock Anda.</p>
	<p>Mintalah pihak lain yang dituju untuk memastikan apakah ada kertas di mesin penerima.</p>
Kualitas kiriman buruk.	<p>Coba ganti resolusi Anda ke Fine atau S. Fine. Buat salinan untuk memeriksa operasi pemindai mesin Anda. Jika kualitas salinan buruk, bersihkan pemindai.</p>

Kesulitan	Saran
	<p>➤➤ <i>Informasi terkait: Membersihkan Pemindai</i></p>
Laporan Verifikasi Transmisi menyebutkan RESULT:NG.	<p>Mungkin terdapat derau atau bunyi statis sementara pada saluran. Coba kirim faks lagi. Jika Anda mengirimkan pesan PC-Fax dan mendapatkan RESULT:NG di Laporan Verifikasi Transmisi, mesin Anda mungkin kehabisan memori.</p> <p>Untuk mendapatkan memori tambahan, Anda bisa mematikan Penyimpanan Faks, mencetak pesan faks dalam memori atau membatalkan faks yang tertunda.</p> <p>Jika masalah berlanjut, mintalah perusahaan telepon untuk memeriksa saluran telepon Anda.</p> <p>(Hanya tersedia untuk beberapa negara.)</p> <p>Jika Anda menyambungkan mesin Anda ke saluran PBX atau ISDN, tetapkan pengaturan menu Jenis Saluran Telepon ke jenis saluran telepon Anda.</p> <p>Jika Anda sering menemui kesalahan transmisi karena kemungkinan gangguan pada saluran telepon atau jika Anda menggunakan sistem VoIP, coba ubah pengaturan Kompatibilitas ke Dasar (untuk VoIP).</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Gangguan Saluran Telepon/VoIP</i></p>
Faks yang terkirim kosong.	<p>Pastikan Anda telah memuat dokumen dengan benar.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Memuat Dokumen di Automatic Document Feeder (ADF)</i></p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Memuat Dokumen di Kaca Pemindai</i></p>
Ukuran faks yang dikirim berbeda dari ukuran dokumen,	<p>Mesin faks mungkin tidak mendeteksi ukuran dokumen dengan benar untuk beberapa dokumen, seperti dokumen-dokumen dan transparansi berwarna gelap. Pilih opsi ukuran dokumen yang benar menurut ukuran dokumen Anda.</p>
Garis-garis hitam vertikal pada kiriman.	<p>Garis-garis hitam vertikal pada faks yang Anda kirim biasanya disebabkan oleh kotoran atau cairan penghapus pada strip kaca. Bersihkan strip kaca.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Membersihkan Pemindai</i></p>



### Informasi terkait



- [Jika Anda Mengalami Kesulitan dengan Mesin Anda](#)
  - [Atur Deteksi Nada Panggil](#)
  - [Gangguan Saluran Telepon/VoIP](#)

#### Topik Terkait:

- [Solusi](#)
- [Mengatur Mode Pemanggilan Tekan atau Putar](#)
- [Mencetak Laporan](#)
- [Membersihkan Pemindai](#)
- [Memuat Dokumen di Automatic Document Feeder \(ADF\)](#)
- [Memuat Dokumen di Kaca Pemindai](#)

## Atur Deteksi Nada Panggil

Mengatur Nada Panggil ke [Deteksi] akan mempersingkat jeda deteksi Nada Panggil.

1. Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Pngtrn Awal] > [Nada Panggil].
2. Tekan [Deteksi] atau [Tdk Ada Deteksi].
3. Tekan .





### Informasi terkait

- [Masalah Telepon dan Faks](#)

## Gangguan Saluran Telepon/VoIP

Jika Anda mengalami masalah dalam mengirim atau menerima faks akibat kemungkinan gangguan pada saluran telepon atau jika Anda menggunakan sistem VoIP, kami sarankan untuk mengubah kecepatan modem untuk meminimalkan kesalahan dalam pengoperasian faks.

1. Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Pngtrn Awal] > [Kompatibilitas].
2. Tekan opsi yang Anda inginkan.
  - [Dasar (utk VoIP)] mengurangi kecepatan modem menjadi 9.600 bps dan mematikan warna faks dalam keadaan menerima faks dan Mode Koreksi Kesalahan (ECM), kecuali untuk warna faks dalam keadaan mengirim faks. Kecuali gangguan terjadi berulang pada saluran telepon Anda, Anda mungkin lebih suka menggunakannya hanya saat diperlukan.  
Untuk meningkatkan kompatibilitas dengan sebagian besar layanan VoIP, Brother menyarankan untuk mengubah pengaturan kompatibilitas ke [Dasar (utk VoIP)].
  - [Normal] mengatur kecepatan modem pada 14.400 bps.
  - [Tinggi] mengatur kecepatan modem pada 33.600 bps.
3. Tekan .



- VoIP (Voice Over IP) (Suara melalui PI) adalah sejenis sistem telepon yang menggunakan koneksi Internet, bukan saluran telepon konvensional.
- Brother tidak menyarankan penggunaan saluran VoIP. Keterbatasan VoIP secara umum dapat menyebabkan beberapa fungsi mesin faks tidak bekerja dengan benar.



### Informasi terkait

- [Masalah Telepon dan Faks](#)

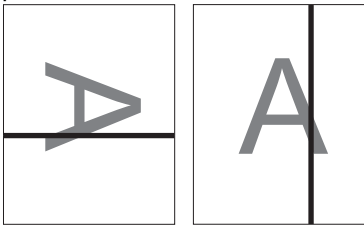
#### Topik Terkait:

- [Pesan Kesalahan dan Perawatan](#)

## Masalah Lain

- >> Masalah Penyalinan
- >> Masalah Pemindaian
- >> Masalah Pencetakan Foto Langsung
- >> Masalah Perangkat Lunak

### Masalah Penyalinan

Kesulitan	Saran
Tidak dapat memfotokopi.	Hubungi administrator Anda untuk memeriksa Pengaturan Secure Function Lock Anda.
Garis atau coretan hitam muncul pada salinan. 	Garis hitam pada salinan umumnya disebabkan oleh kotoran atau cairan koreksi pada strip kaca. Bersihkan strip kaca, kaca pemindai, dan bilah putih dan plastik putih di atasnya. >>> <i>Informasi terkait: Membersihkan Pemindai</i>
Noda atau titik-titik hitam muncul pada salinan.	Noda atau titik-titik hitam pada salinan umumnya disebabkan oleh kotoran atau cairan korektor pada kaca pemindai. Bersihkan kaca pemindai dan plastik putih di atasnya. >>> <i>Informasi terkait: Membersihkan Pemindai</i>
Salinan kosong.	Pastikan Anda telah memuat dokumen dengan benar. >>> <i>Informasi terkait: Memuat Dokumen di Automatic Document Feeder (ADF)</i> >>> <i>Informasi terkait: Memuat Dokumen di Kaca Pemindai</i>
Hasil fotokopi yang buruk saat menggunakan ADF.	Coba gunakan kaca pemindai. >>> <i>Informasi terkait: Memuat Dokumen di Kaca Pemindai</i>
Paskan ke Halaman tidak berfungsi dengan benar.	Pastikan dokumen tidak miring di kaca pemindai. Ubah posisi dokumen dan coba lagi. Mesin faks mungkin tidak mendeteksi ukuran dokumen dengan benar untuk beberapa dokumen, seperti dokumen-dokumen dan transparansi berwarna gelap. Karena itu, Paskan ke Halaman mungkin tidak bekerja. Pilih pembesaran atau pengurangan rasio selain Paskan ke Halaman menurut ukuran dokumen dan kertas Anda.
Corengan atau noda pada sisi sebaliknya halaman ketika menggunakan fitur penyalinan 2 sisi.	Ubah opsi pencetakan. >>> <i>Informasi terkait: Mengubah Opsi Pencetakan untuk Meningkatkan Hasil Cetakan Anda</i>

### Masalah Pemindaian

Kesulitan	Saran
Kesalahan TWAIN atau WIA muncul saat mulai memindai. (Windows)	Pastikan driver TWAIN atau WIA Brother dipilih sebagai sumber primer di aplikasi pemindaian Anda. Sebagai contoh, dalam Nuance™ PaperPort™ 14SE, klik <b>Desktop &gt; Scan Settings (Pengaturan Pemindaian) &gt; Select (Pilih)</b> untuk memilih driver TWAIN/WIA Brother.
OCR tidak berfungsi.	Coba naikkan resolusi pemindaian.
Hasil pemindaian yang buruk saat menggunakan ADF. (Garis hitam muncul pada data yang dipindai.)	Bersihkan bilah putih dan strip kaca di bawahnya. >>> <i>Informasi terkait: Membersihkan Pemindai</i> Coba gunakan kaca pemindai.



Kesulitan	Saran
	➤➤ <i>Informasi terkait: Memuat Dokumen di Kaca Pemindai</i>
Ukuran hasil pemindaian berbeda dari ukuran dokumen,	Mesin faks mungkin tidak mendeteksi ukuran dokumen dengan benar untuk beberapa dokumen, seperti dokumen-dokumen dan transparansi berwarna gelap. Pilih opsi ukuran dokumen yang benar menurut ukuran dokumen Anda.

## Masalah Pencetakan Foto Langsung

Kesulitan	Saran
Sebagian foto saya hilang saat dicetak.	Pastikan Pencetakan tanpa tepi dan Pemangkasan nonaktif.

## Masalah Perangkat Lunak

Kesulitan	Saran
Tidak dapat mencetak.	Uninstall driver (Windows) dan perangkat lunak Brother lalu instal ulang versi terbaru dari keduanya.
“Perangkat sedang sibuk.” akan muncul di layar komputer.	Pastikan tidak ada pesan kesalahan di tampilan mesin.



### Informasi terkait

- [Jika Anda Mengalami Kesulitan dengan Mesin Anda](#)

#### Topik Terkait:

- [Solusi](#)
- [Membersihkan Pemindai](#)
- [Memuat Dokumen di Automatic Document Feeder \(ADF\)](#)
- [Memuat Dokumen di Kaca Pemindai](#)
- [Mengubah Opsi Pencetakan untuk Meningkatkan Hasil Cetakan Anda](#)


## Masalah Jaringan

- [Menggunakan Alat Perbaikan Koneksi Jaringan \(Windows\)](#)
- [Jika Anda Mengalami Kesulitan dengan Jaringan Mesin Anda](#)
- [Solusi](#)

## Menggunakan Alat Perbaikan Koneksi Jaringan (Windows)

Gunakan Alat Perbaikan Koneksi Jaringan untuk memperbaiki pengaturan jaringan mesin Brother. Alat ini akan menetapkan alamat IP dan Subnet Mask yang benar.

Pastikan mesin Anda menyala dan tersambung ke jaringan yang sama seperti komputer Anda.

1. Luncurkan  (**Brother Utilities**), kemudian klik daftar buka-bawah dan pilih nama model Anda (jika belum terpilih).
2. Klik **Alat** di bilah navigasi sebelah kiri, lalu klik **Alat Perbaikan hubungan Jaringan**.
3. Ikuti petunjuk di layar.
4. Periksa diagnosis dengan mencetak Laporan Konfigurasi Jaringan.



Alat Perbaikan Koneksi Jaringan akan otomatis menyala jika Anda memilih opsi **Aktifkan Alat Perbaikan Koneksi** di Status Monitor. Klik kanan layar Status Monitor, lalu klik **Pengaturan Lain > Aktifkan Alat Perbaikan Koneksi**. Ini tidak disarankan jika administrator jaringan Anda telah mengatur alamat IP ke Statis, karena akan otomatis mengubah alamat IP.

Apabila alamat IP dan Subnet Mask yang benar masih belum ditetapkan walaupun telah menggunakan Alat Perbaikan Koneksi Jaringan, mintalah administrator jaringan Anda untuk informasi ini.



### Informasi terkait

- [Masalah Jaringan](#)

#### Topik Terkait:

- [Jika Anda Mengalami Kesulitan dengan Jaringan Mesin Anda](#)

## Jika Anda Mengalami Kesulitan dengan Jaringan Mesin Anda



Untuk mendapatkan bantuan teknis, Anda harus menghubungi dukungan pelanggan Brother.

Jika Anda berpikir ada masalah dengan mesin Anda, periksa topik berikut. Anda bisa mengatasi sendiri sebagian besar masalah.

Jika Anda memerlukan bantuan tambahan, buka halaman **FAQs & Troubleshooting (Tanya Jawab & Pemecahan Masalah)** model Anda di [support.brother.com](http://support.brother.com).

>> [Saya Tidak Dapat Menyelesaikan Konfigurasi Pengaturan Jaringan Nirkabel](#)

>> [Mesin Brother Saya Tidak Dapat Mencetak, Memindai, atau Menerima PC-FAX melalui Jaringan](#)

>> [Saya Ingin Memeriksa apakah Perangkat Jaringan Saya Berfungsi dengan Benar](#)

### Saya Tidak Dapat Menyelesaikan Konfigurasi Pengaturan Jaringan Nirkabel

Matikan router nirkabel Anda dan nyalakan kembali. Kemudian, coba konfigurasi pengaturan nirkabel lagi. Jika Anda tidak dapat mengatasi masalahnya, ikuti petunjuk di bawah ini:

Investigasi masalah menggunakan Laporan WLAN.

Sebab	Tindakan	Antarmuka
Pengaturan keamanan Anda (SSID/Kunci Jaringan) salah.	Konfirmasi setelan keamanan menggunakan <b>Wireless Setup Helper (Pembantu Pengaturan Nirkabel)</b> . Untuk informasi lebih lanjut dan untuk mengunduh utilitas, buka halaman <b>Downloads (Unduhan)</b> model Anda di <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> . Pilih dan pastikan bahwa Anda menggunakan pengaturan keamanan yang benar. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lihat petunjuk yang disertakan dengan akses point/router LAN nirkabel untuk informasi tentang cara menemukan pengaturan keamanan.</li> <li>- Nama atau nomor model akses point/router LAN nirkabel dari produsen dapat digunakan sebagai pengaturan keamanan default.</li> <li>- Hubungi produsen akses point/router, penyedia Internet Anda, atau administrator jaringan.</li> </ul>	Nirkabel
Alamat MAC mesin Brother tidak diizinkan.	Pastikan Alamat MAC mesin Brother diperbolehkan di filter. Anda dapat menemukan Alamat MAC pada panel kontrol mesin Brother.	Nirkabel
Akses point/router LAN nirkabel berada dalam mode stealth (tidak menyiarkan SSID).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Masukkan nama SSID atau Kunci Jaringan yang benar secara manual.</li> <li>• Periksa nama SSID atau Kunci Jaringan di dalam petunjuk yang disertakan dengan akses point/router LAN nirkabel Anda dan konfigurasi ulang pengaturan jaringan nirkabel.</li> </ul>	Nirkabel
Pengaturan keamanan Anda (SSID/sandi) salah.	Konfirmasi SSID dan sandi. Saat Anda mengonfigurasi jaringan secara manual, SSID dan sandi ditampilkan di mesin Brother Anda. Jika perangkat bergerak Anda mendukung konfigurasi manual, SSID dan sandi akan ditampilkan di layar perangkat bergerak Anda.	Wi-Fi Direct
Anda menggunakan Android™ 4.0.	Jika perangkat bergerak Anda terputus (kira-kira enam menit setelah menggunakan Wi-Fi Direct), coba konfigurasi sekali tekan menggunakan WPS (disarankan) dan atur mesin Brother sebagai Pemilik Grup.	Wi-Fi Direct
Mesin Brother Anda diletakkan terlalu jauh dari perangkat bergerak Anda.	Pindahkan mesin Brother Anda sekitar 3,3 kaki (1 meter) dari perangkat bergerak ketika Anda mengonfigurasi pengaturan jaringan Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Terdapat beberapa penghalang (misalnya,	Pindahkan mesin Brother Anda ke area bebas penghalang.	Wi-Fi Direct



Sebab	Tindakan	Antarmuka
dinding atau furnitur) antara mesin Anda dan perangkat bergerak.		
Terdapat komputer nirkabel, perangkat yang didukung Bluetooth <sup>®</sup> oven microwave, atau telepon nirkabel digital di dekat mesin Brother atau perangkat bergerak.	Jauhkan perangkat-perangkat lain dari mesin Brother atau perangkat bergerak.	Wi-Fi Direct
Anda telah memeriksa dan mencoba semua pilihan di atas, tetapi mesin Brother Anda masih tidak dapat menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matikan mesin Brother Anda dan nyalakan kembali. Kemudian, coba konfigurasi pengaturan Wi-Fi Direct lagi.</li> <li>• Jika Anda menggunakan mesin Brother sebagai klien, pastikan berapa banyak perangkat yang diizinkan dalam jaringan Wi-Fi Langsung saat ini, lalu periksa berapa banyak perangkat yang terhubung.</li> </ul>	Wi-Fi Direct

### Untuk Windows

Jika koneksi nirkabel Anda terganggu, dan Anda sudah memeriksa atau mencoba semua langkah di atas, sebaiknya menggunakan Alat Perbaikan Koneksi Jaringan.

## Mesin Brother Saya Tidak Dapat Mencetak, Memindai, atau Menerima PC-FAX melalui Jaringan

Sebab	Tindakan	Antarmuka
Perangkat lunak keamanan Anda menghalangi akses mesin Anda ke jaringan. (Fitur pemindaian Jaringan tidak bekerja.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Mengonfigurasi Perangkat Lunak Keamanan/Firewall pihak ketiga untuk memungkinkan pemindaian Jaringan. Untuk menambahkan port 54925 pada pemindaian Jaringan, ketikkan informasi di bawah ini: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pada <b>Nama</b>: Ketikkan keterangan apa saja, misalnya Brother NetScan.</li> <li>- Pada <b>Nomor port</b>: Ketik 54925. Ketik 137. Ketik 161.</li> <li>- Pada <b>Protokol</b>: UDP dipilih.</li> </ul> Lihat buku panduan petunjuk yang disertakan dengan Perangkat Lunak Keamanan/Firewall pihak ketiga atau hubungi pabrikan perangkat lunak.</li> <li>• Mac (Brother iPrint&amp;Scan) Di <b>Finder (Pencari)</b> bilah menu, klik <b>Go (Mulai) &gt; Applications (Aplikasi)</b>, dan kemudian klik dua kali ikon Brother iPrint&amp;Scan. Jendela Brother iPrint&amp;Scan muncul. Klik tombol <b>Pilih Mesin Anda</b>, dan kemudian ikuti petunjuk di layar untuk memilih ulang mesin jaringan Anda.</li> </ul>	Berkabel/ Nirkabel
Perangkat lunak keamanan Anda menghalangi akses mesin Anda ke jaringan. (Fitur Terima PC-Fax jaringan tidak berfungsi.) (Windows)	<p>Atur Perangkat Lunak Keamanan/Firewall pihak ketiga untuk memungkinkan PC-FAX Rx. Untuk menambahkan port 54926 pada PC-FAX Rx Jaringan, ketikkan informasi di bawah ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pada <b>Nama</b>: Ketikkan keterangan apa saja, misalnya PC-FAX Rx Brother.</li> <li>• Pada <b>Nomor port</b>: Ketik 54926.</li> <li>• Pada <b>Protokol</b>:</li> </ul>	Berkabel/ Nirkabel

Sebab	Tindakan	Antarmuka
	<p>UDP dipilih.</p> <p>Lihat buku panduan petunjuk yang disertakan dengan Perangkat Lunak Keamanan/Firewall pihak ketiga atau hubungi pabrikan perangkat lunak.</p>	
<p>Perangkat lunak keamanan Anda menghalangi akses mesin Anda ke jaringan.</p>	<p>Beberapa perangkat lunak keamanan mungkin menghalangi akses tanpa menunjukkan kotak dialog peringatan keamanan bahkan setelah pemasangan berhasil.</p> <p>Untuk memungkinkan akses, lihat instruksi untuk perangkat lunak keamanan Anda atau bertanyalah kepada pabrikan perangkat lunak.</p>	<p>Berkabel/ Nirkabel</p>
<p>Mesin Brother Anda tidak ditetapkan dengan alamat IP yang tersedia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfirmasikan alamat IP dan Subnet Mask. Pastikan alamat IP dan Subnet Mask komputer serta mesin Brother Anda benar dan terletak pada jaringan yang sama. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara memverifikasi alamat IP dan Subnet Mask, tanyakan kepada administrator jaringan Anda.</li> <li>• Windows Konfirmasikan alamat IP dan Subnet Mask dengan menggunakan Alat Perbaikan Koneksi Jaringan.</li> <li>• Mac Periksa perangkat jaringan Anda menggunakan perintah ping. Untuk informasi lebih lanjut mengenai cara mengonfirmasi pengaturan jaringan Anda &gt;&gt; <i>Informasi terkait:Memeriksa Perangkat Jaringan Menggunakan Perintah Ping.</i></li> </ul>	<p>Berkabel/ Nirkabel</p>
<p>Pekerjaan cetak yang gagal ini masih dalam antrian cetakan komputer Anda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika pekerjaan cetak yang gagal ini masih dalam antrian cetakan komputer Anda, hapus tugas tersebut.</li> <li>• Sebaliknya, klik dua kali ikon printer di folder berikut ini dan batalkan semua dokumen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows 10, Windows Server 2016, dan Windows Server 2019 Klik  &gt; <b>Sistem Windows &gt; Panel Kontrol</b>. Di grup <b>Perangkat Keras dan Suara</b>, klik <b>Tampilkan perangkat dan printer</b>.</li> <li>- Windows 8.1 Pindahkan mouse ke sudut kanan bawah desktop. Pada saat bilah menu muncul, klik <b>Pengaturan &gt; Panel Kontrol</b>. Di grup <b>Perangkat Keras dan Suara</b>, klik <b>Tampilkan perangkat dan printer</b>.</li> <li>- Windows Server 2012 R2 Klik <b>Panel Kontrol</b> pada layar <b>Mulai</b>. Di grup <b>Peranti keras</b>, klik <b>Tampilkan peranti dan pencetak</b>.</li> <li>- Windows Server 2012 Pindahkan mouse ke sudut kanan bawah desktop. Pada saat bilah menu muncul, klik <b>Setelan &gt; Panel Kontrol</b>. Di grup <b>Perangkat keras</b>, klik <b>Tampilkan perangkat dan printer &gt; Pencetak</b>.</li> <li>- Windows 7 Klik  (<b>Mulai</b>) &gt; <b>Peranti dan Pencetak</b>.</li> <li>- Windows Server 2008 Klik <b>Mulai &gt; Panel Kontrol &gt; Printer</b>.</li> <li>- Mac Klik <b>System Preferences (Preferensi Sistem) &gt; Printers &amp; Scanners (Pencetak &amp; Pemindai)</b>.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Berkabel/ Nirkabel</p>
<p>Mesin Brother Anda tidak terhubung dengan jaringan nirkabel.</p>	<p>Cetak Laporan WLAN untuk memeriksa kode kesalahan pada laporan yang dicetak.</p>	<p>Nirkabel</p>

Jika Anda telah memeriksa dan mencoba semua hal di atas, tetapi mesin Brother Anda masih tidak dapat mencetak dan memindai, uninstall driver (Windows) dan perangkat lunak Brother, lalu instal ulang versi terbaru dari keduanya.

## Saya Ingin Memeriksa apakah Perangkat Jaringan Saya Berfungsi dengan Benar

Pemeriksaan	Tindakan	Antarmuka
Periksa bahwa mesin Brother, akses point/router, atau hub jaringan dinyalakan.	<p><b>Periksa hal-hal berikut:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kabel daya terhubung dengan benar dan mesin Brother sudah dinyalakan.</li> <li>Akses point/router atau hub dinyalakan dan indikator tautan berkedip.</li> <li>Semua kemasan pelindung telah dilepaskan dari mesin.</li> <li>Kartrid tinta dipasang dengan benar.</li> <li>Penutup Pemindai dan Penutup Penghilang Kemacetan tertutup sepenuhnya.</li> <li>Kertas dimasukkan dengan benar ke baki kertas.</li> <li>(Untuk jaringan berkabel) Kabel jaringan A dihubungkan dengan kencang ke mesin Brother dan ke router atau hub.</li> </ul>	Berkabel/Nirkabel
Periksa apakah Anda dapat melakukan "ping" ke mesin Brother dari komputer Anda.	<p>Ping mesin Brother dari komputer Anda menggunakan alamat IP atau nama node pada prompt perintah Windows atau aplikasi Terminal Mac:</p> <p>ping &lt;ipaddress&gt; atau &lt;nodename&gt;.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Berhasil: Mesin Brother Anda berfungsi dengan benar dan terhubung ke jaringan yang sama seperti komputer Anda.</li> <li>Gagal: Mesin Brother Anda tidak terhubung ke jaringan yang sama seperti komputer Anda.</li> </ul> <p>Windows: Minta alamat IP dan subnet mask dari administrator Anda, kemudian gunakan Alat Perbaikan Koneksi Jaringan.</p> <p>Mac: Konfirmasikan bahwa alamat IP dan Subnet Mask diatur dengan benar.</p>	Berkabel/Nirkabel
Periksa apakah mesin Brother Anda terhubung dengan jaringan nirkabel.	Cetak Laporan WLAN untuk memeriksa kode kesalahan pada laporan yang dicetak.	Nirkabel

Jika Anda telah memeriksa dan mencoba semua hal di atas, tetapi masalahnya masih berlanjut, lihat petunjuk yang disertakan dengan akses point/router LAN nirkabel Anda untuk menemukan SSID (Nama Jaringan) dan informasi Kunci Jaringan (Sandi) dan aturlah dengan benar.

### Informasi terkait

- Masalah Jaringan
  - Memeriksa Perangkat Jaringan Menggunakan Perintah Ping

#### Topik Terkait:

- Menggunakan Alat Perbaikan Koneksi Jaringan (Windows)

## Memeriksa Perangkat Jaringan Menggunakan Perintah Ping

Periksa alamat IP untuk komputer dan mesin Brother Anda, kemudian konfirmasi apakah jaringan beroperasi dengan benar.

>> [Konfigurasi Alamat IP pada komputer Anda \(Windows\)](#)

>> [Konfigurasi Alamat IP pada komputer Anda \(Mac\)](#)

>> [Konfigurasi Alamat IP pada mesin Brother Anda](#)

### Konfigurasi Alamat IP pada komputer Anda (Windows)

1. Lakukan salah satu tindakan berikut ini:

- Windows 10

Klik  > **Sistem Windows** > **Prompt Perintah**.

- Windows 8.1

Pindahkan mouse ke sudut kanan bawah desktop. Pada saat bilah menu muncul, klik **Cari** > **Prompt Perintah**.

- Windows7

Klik  (**Mulai**) > **Semua Program** > **Aksesori** > **Prompt Perintah**.

2. Ketik "ipconfig" kemudian tekan kunci Masuk pada keyboard Anda.

3. Konfirmasi nilai untuk alamat IPv4 dan subnet mask.

4. Ketik "exit" kemudian tekan tombol Enter pada keyboard Anda.

### Konfigurasi Alamat IP pada komputer Anda (Mac)

1. Pilih **System Preferences (Preferensi Sistem)** dari Menu Apple.

2. Klik **Network (Jaringan)** > **Advanced (Tingkat Lanjut)** > **TCP/IP**.

3. Konfirmasi nilai untuk alamat IPv4 dan subnet mask.

### Konfigurasi Alamat IP pada mesin Brother Anda

Cetak Laporan Konfigurasi Jaringan, kemudian konfirmasi nilai alamat IP dan subnet mask.

Periksa alamat IP untuk komputer dan mesin Brother Anda. Konfirmasi bahwa porsi alamat jaringan sama. Sebagai contoh, jika subnet mask adalah "255.255.255.0", adalah normal jika yang berbeda hanya porsi alamat host.

	Alamat Jaringan	Alamat Host	
Alamat IP	192.168.100.	250	Atur angka final, yang sesuai dengan "0" pada subnet mask, ke 1–254.
Subnet Mask	255.255.255.	0	Biasanya, tidak ada masalah ketika subnet mask adalah "255.255.255.0". Gunakan nilai yang sama untuk semua komputer Anda.

#### Informasi terkait

- [Jika Anda Mengalami Kesulitan dengan Jaringan Mesin Anda](#)



## Masalah AirPrint

Kesulitan	Saran
Mesin saya tidak ditampilkan dalam daftar printer.	Pastikan mesin Anda menyala.
	Konfirmasi pengaturan jaringan.
	Pindahkan perangkat bergerak lebih dekat ke akses point/router nirkabel atau ke mesin Anda.
Saya tidak bisa mencetak.	Pastikan mesin Anda menyala.
	Konfirmasi pengaturan jaringan.
Saya mencoba untuk mencetak dokumen berisi beberapa halaman dari sebuah perangkat iOS, namun HANYA halaman pertama yang dicetak.	Pastikan Anda menjalankan versi OS terbaru.



### Informasi terkait


- [Jika Anda Mengalami Kesulitan dengan Mesin Anda](#)

#### Topik Terkait:

- [Solusi](#)

## Memeriksa Informasi Mesin

Ikuti petunjuk ini untuk memeriksa nomor seri, versi firmware, dan pembaruan firmware mesin Anda.

1. Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Info Mesin.].
2. Tekan salah satu opsi-opsi berikut ini:


Opsi	Deskripsi
No. Seri	Memeriksa nomor seri mesin Anda.
Versi Firmware	Memeriksa versi firmware mesin Anda.
Pembaruan Firmware	Memperbarui mesin Anda ke firmware terkini.
Prks Firmware Otmts	Melihat informasi firmware pada layar Beranda.
Penghitng Hlmn	Memeriksa jumlah total halaman yang telah dicetak oleh mesin.

3. Tekan .

### Informasi terkait

- [Solusi](#)

## Mengatur Ulang Mesin Anda

1. Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Pngtrn Awal] > [Atur Ulang].
2. Tekan opsi pengaturan ulang yang ingin Anda gunakan.
3. Tekan [OK] selama dua detik untuk memulai ulang mesin.
4. Tunggu hingga mesin menyala ulang dan indikator LED Daya menyala sebelum memutuskan sambungan mesin dari sumber listrik.



### Informasi terkait

- [Solusi](#)
  - [Ikhtisar Fungsi Atur Ulang](#)

#### Topik Terkait:

- [Mentransfer Faks atau Laporan Jurnal Faks Anda](#)

## Ikhtisar Fungsi Atur Ulang

Tersedia fungsi pengaturan ulang berikut:

1. [Atur Ulang Mesin]

Anda bisa mengatur ulang semua pengaturan mesin yang telah Anda ubah.

Buku Alamat, Laporan Faks, dan Riwayat Panggilan tidak akan hilang.

2. [Jaringan]

Mengatur ulang server pencetakan kembali ke pengaturan default pabrik, (mencakup Kata Sandi dan Informasi Alamat IP).

3. [Buku Alamat & Faks]

Buku Alamat & Faks mengatur ulang pengaturan berikut:

- Buku Alamat dan Grup Pengaturan
- Pekerjaan faks yang diprogram di dalam memori
  - Faks Tertunda dan Transmisi Batch Tertunda
- ID Stasiun
  - Nama dan Nomor
- Opsi Terima Memori
  - Penerusan Faks
- Laporan
  - Laporan Verifikasi Transmisi, Buku Alamat dan Jurnal Faks
- Riwayat
  - Riwayat ID Pemanggil<sup>1</sup> dan Panggilan Keluar
- Faks di dalam memori

4. [Semua Pengaturan]

Gunakan fungsi atur ulang ini untuk mengatur ulang semua pengaturan mesin ke asli yang diatur di pabrikan.

Kami sangat menyarankan agar Anda melakukan operasi ini saat membuang mesin.



Cabut kabel antarmuka sebelum Anda memilih [Jaringan] atau [Semua Pengaturan].



### Informasi terkait

- [Mengatur Ulang Mesin Anda](#)

#### Topik Terkait:

- [Mentransfer Faks atau Laporan Jurnal Faks Anda](#)

<sup>1</sup> (Tidak tersedia untuk Taiwan dan beberapa negara)

## Perawatan Rutin

- [Mengganti Kartrid Tinta](#)
- [Membersihkan Mesin Brother Anda](#)
- [Memeriksa Mesin Brother Anda](#)
- [Memperbaiki Pengumpan Kertas untuk Menghilangkan Garis Vertikal](#)
- [Mengubah Opsi Pencetakan untuk Meningkatkan Hasil Cetakan Anda](#)
- [Mengemas dan Mengirim Printer](#)

## Mengganti Kartrid Tinta

Mesin Brother Anda dilengkapi dengan penghitung titik tinta. Penghitung titik tinta secara otomatis memantau tingkat tinta dalam setiap empat kartrid tinta. Ketika mesin mendeteksi bahwa sebuah kartrid tinta kehabisan tinta, mesin akan menampilkan pesan.

LCD menampilkan kartrid tinta mana yang perlu diganti. Pastikan untuk mengikuti saran LCD untuk mengganti kartrid tinta dalam urutan yang benar.

Meskipun mesin telah memberi tahu Anda untuk mengganti kartrid tinta, masih ada sedikit sisa tinta di kartrid. Penting untuk menjaga agar tetap ada tinta di dalam kartrid tinta agar print head tidak kering dan komponennya rusak oleh udara.

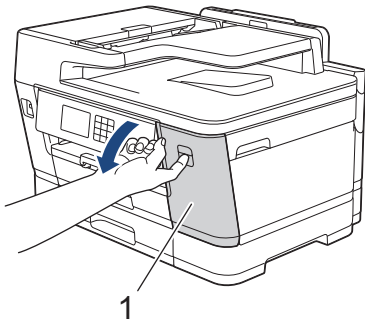
### **! PERHATIAN**

Jika tinta masuk ke mata, segera bilas mata dengan air. Jika dibiarkan, dapat mengakibatkan mata merah atau radang ringan pada mata. Jika ada yang tidak normal pada mata, hubungi dokter.

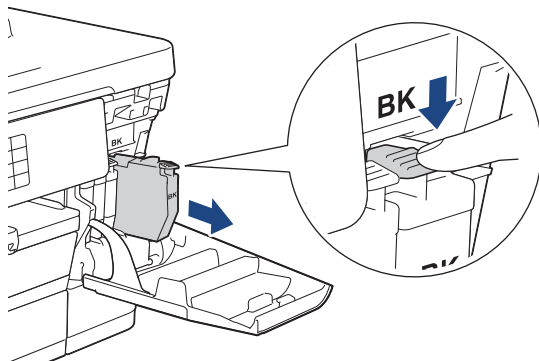
### **PENTING**

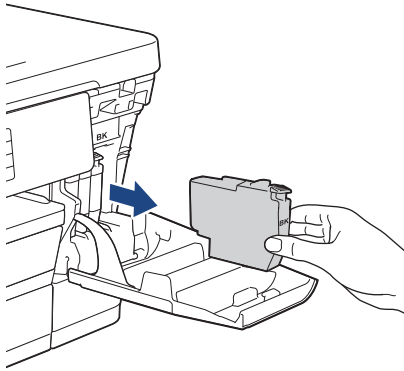
Kami merekomendasikan penggunaan perlengkapan Brother asli untuk memastikan kualitas dan kinerja cetak yang stabil. Meskipun tidak semua perlengkapan tidak asli dapat menyebabkan masalah kualitas, ada kemungkinan bahwa beberapa perlengkapan dapat memengaruhi kualitas cetak atau menyebabkan malafungsi mesin. Brother dapat mengenakan biaya untuk memperbaiki mesin Anda jika terbukti bahwa perlengkapan tidak asli menyebabkan kerusakan, meskipun mesin tersebut masih tercakup dalam garansi.

1. Buka penutup kartrid tinta (1).



2. Tekan tuas pelepas kunci untuk melepaskan warna kartrid tinta ditunjukkan pada LCD dan keluarkan kartrid tinta dari mesin, seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi.

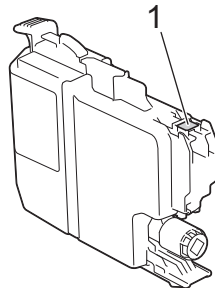




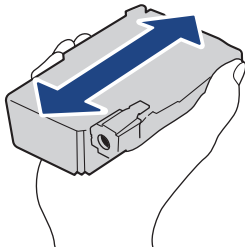
3. Buka kantong kartrid tinta yang baru untuk warna yang ditunjukkan pada LCD, dan ambil kartrid tintanya.

### PENTING

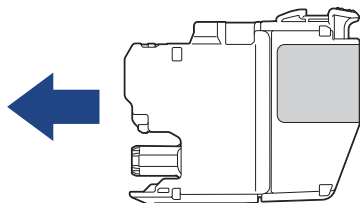
- JANGAN menyentuh kartrid tinta pada area yang ditunjukkan (1); ini dapat mencegah mesin mendeteksi kartrid tersebut.



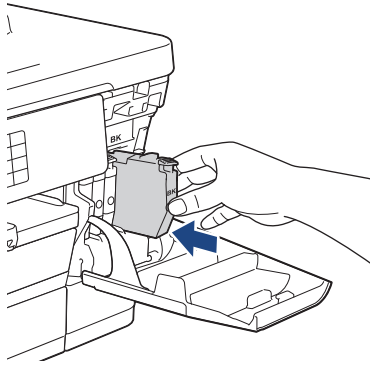
- Dengan cepat kocok kartrid tinta **hitam** saja sebanyak 15 kali seperti yang ditunjukkan, sebelum memasukkannya ke dalam mesin.



- 
4. Masukkan setiap kartrid tinta sesuai arah tanda panah pada label. Setiap warna menempati posisi masing-masing yang sesuai.



5. Dengan hati-hati dorong area yang bertanda "PUSH" sampai kartrid tinta mengunci di tempatnya, kemudian tutup penutup kartrid tinta.



Mesin mengatur ulang penghitung titik tinta.



Jika mesin tidak mendeteksi kartrid tinta setelah Anda memasangnya, pastikan bahwa kartrid tinta terpasang dengan benar. Lepaskan kartrid tinta dan instal ulang perlahan-lahan sampai terkunci di tempatnya.

## PENTING

- JANGAN kocok kartrid tinta, setelah dipasang ke dalam mesin. Apabila tinta menodai kulit atau pakaian Anda, cuci segera dengan sabun atau deterjen.
- JANGAN melepas kartrid tinta jika Anda tidak perlu menggantinya; jika Anda melakukannya, mesin tidak akan tahu jumlah tinta yang tersisa pada kartrid.
- JANGAN menyentuh slot pengisian kartrid tinta; tinta dapat menodai kulit Anda.
- Apabila Anda mencampur warna dengan memasang kartrid tinta pada posisi yang salah, LCD akan menampilkan [Warna Tinta Salah].  
Periksa kartrid tinta mana yang tidak cocok warnanya dengan posisi kartrid tintanya dan pindahkan ke posisi yang benar.
- Gunakan kartrid tinta yang belum dibuka sebelum tanggal kedaluwarsa yang tertulis pada kemasan kartrid tinta.
- JANGAN membongkar atau merusak kartrid tinta; hal ini dapat menyebabkan tinta bocor keluar dari kartrid tinta.



## Informasi terkait

- [Perawatan Rutin](#)

### Topik Terkait:

- [Pesan Kesalahan dan Perawatan](#)
- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)
- [Mengemas dan Mengirim Printer](#)



## Membersihkan Mesin Brother Anda

- Bersihkan Print Head di Mesin Brother Anda
- Membersihkan Print Head menggunakan Manajemen Berbasis Web
- Membersihkan Print Head dari Komputer Anda (Windows)
- Secara Otomatis Mendeteksi dan Meningkatkan Kondisi Nozel Print Head
- Membersihkan Pemindai
- Membersihkan LCD Printer
- Membersihkan Bagian Luar Mesin
- Membersihkan Platen Printer Mesin
- Membersihkan Rol Pengumpanan Kertas
- Membersihkan Bantalan Dasar
- Membersihkan Roler Pengambilan Kertas untuk Baki Kertas #1
- Membersihkan Roler Pengambilan Kertas untuk Baki Kertas #2


## Bersihkan Print Head di Mesin Brother Anda

Untuk menjaga kualitas cetakan yang baik, mesin secara otomatis akan membersihkan print head jika diperlukan. Jika ada masalah kualitas cetakan, mulailah proses pembersihan secara manual.

- Bersihkan print head jika terdapat garis horisontal atau ruang kosong dalam teks atau grafik pada halaman yang tercetak.
- Pembersihan print head membutuhkan konsumsi tinta.
- Pembersihan yang terlalu sering akan menyia-nyiakan tinta.



### PENTING

JANGAN sentuh print head. Menyentuh print head dapat menyebabkan kerusakan permanen dan dapat membatalkan garansi print head.

1. Tekan  [Tinta] > [Pembersihan print head].
2. Tekan [Mulai].  
Mesin membersihkan print head.

### CATATAN

Jika Anda membersihkan print head beberapa kali dan hasil cetak tidak membaik, coba metode pembersihan khusus. Metode pembersihan khusus menggunakan daya paling besar dalam membersihkan print head, tetapi juga menggunakan tinta paling banyak.

1. Tekan  [Tinta] > [Pembersihan print head].
2. Tekan  selama lima detik.  
Mesin mulai membersihkan.



- Metode pembersihan khusus membutuhkan tinta dalam jumlah besar untuk membersihkan print head.
- Gunakan metode pembersihan Khusus hanya jika Anda sudah membersihkan print head beberapa kali sebelumnya dan kualitas cetakan tidak meningkat.
- Anda juga bisa membersihkan print head dari komputer Anda.



### Informasi terkait

- [Membersihkan Mesin Brother Anda](#)

#### Topik Terkait:

- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)
- [Membersihkan Print Head dari Komputer Anda \(Windows\)](#)
- [Membersihkan Print Head menggunakan Manajemen Berbasis Web](#)

## Membersihkan Print Head menggunakan Manajemen Berbasis Web

Untuk menjaga kualitas cetakan yang baik, mesin secara otomatis akan membersihkan print head jika diperlukan. Jika ada masalah kualitas cetakan, mulailah proses pembersihan secara manual.

1. Mulai browser jaringan Anda.
2. Ketik "https://machine's IP address" pada bilah alamat browser Anda (di mana "machine's IP address" adalah alamat IP mesin).

Sebagai contoh:

https://192.168.1.2

3. Jika diperlukan, ketik sandi di bidang **Login**, kemudian klik **Login**.



Sandi standar untuk mengelola pengaturan mesin ini tertera di belakang mesin dan bertanda "**Pwd**".

4. Buka menu navigasi, kemudian klik **General (Umum)** > **Print Head Cleaning (Pembersihan Print Head)**.



Mulai dari ☰, jika menu navigasi tidak ditampilkan di sisi kiri layar.

5. Jika Anda memiliki masalah kualitas cetak, coba bersihkan print head beberapa kali. Jika kualitas cetak tidak membaik, gunakan opsi **Special (Spesial)**. Opsi **Special (Spesial)** tidak hanya menggunakan daya paling banyak dalam membersihkan print head, tetapi juga menggunakan tinta paling banyak.

6. Klik **Start (Mulai)**.



Opsi **Special (Spesial)** memerlukan jumlah tinta yang banyak untuk membersihkan print head.

7. Klik **Yes (Ya)**.

Mesin mulai membersihkan.



(Windows) Anda juga dapat membersihkan print head menggunakan driver printer.



### Informasi terkait

- [Membersihkan Mesin Brother Anda](#)

#### Topik Terkait:


- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)
- [Bersihkan Print Head di Mesin Brother Anda](#)
- [Membersihkan Print Head dari Komputer Anda \(Windows\)](#)

## Membersihkan Print Head dari Komputer Anda (Windows)

Untuk menjaga kualitas cetakan yang baik, mesin secara otomatis akan membersihkan print head jika diperlukan. Jika ada masalah kualitas cetakan, mulailah proses pembersihan secara manual.

1. Lakukan salah satu tindakan berikut ini:

- Untuk Windows 10, Windows Server 2016, dan Windows Server 2019

Klik  > **Sistem Windows** > **Panel Kontrol**. Di grup **Perangkat Keras dan Suara**, klik **Tampilkan perangkat dan printer**.

- Untuk Windows 8.1

Pindahkan mouse ke sudut kanan bawah desktop. Ketika bilah menu muncul, klik **Pengaturan**, kemudian klik **Panel Kontrol**. Di grup **Perangkat Keras dan Suara**, klik **Tampilkan perangkat dan printer**.

- Untuk Windows Server 2012 R2

Klik **Panel Kontrol** pada layar **Mulai**. Di grup **Peranti keras**, klik **Tampilkan peranti dan pencetak**.

- Untuk Windows Server 2012

Pindahkan kursor mouse ke sudut kanan bawah desktop Anda. Saat bar menu muncul, klik **Setelan**, lalu klik **Panel Kontrol**. Di grup **Perangkat keras**, klik **Tampilkan perangkat dan printer**.

- Untuk Windows 7 dan Windows Server 2008 R2

Klik  (**Mulai**) > **Peranti dan Pencetak**.

- Untuk Windows Server 2008

Klik  (**mulai**) > **Panel Kontrol** > **Perangkat Keras dan Suara** > **Pencetak**.

2. Klik kanan ikon **Brother XXX-XXXX Printer** (dengan XXX-XXXX adalah nama model Anda), kemudian pilih **Preferensi pencetakan**. Jika opsi-opsi driver printer muncul, pilih driver printer Anda.

Kotak dialog driver printer muncul.

3. Klik tab **Perawatan**.

4. Pilih salah satu opsi berikut:

Opsi	Deskripsi
<b>Periksa Mutu Pencetakan...</b>	Gunakan untuk mencetak halaman pengujian dan memeriksa kualitas cetakan.
<b>Pembersihan Kepala Cetak...</b>	Gunakan untuk memulai proses pembersihan secara manual. Pilih jika sebuah garis atau ruang kosong muncul dalam teks atau grafik pada halaman pengujian.

5. Klik **Mulai**.

### Informasi terkait



- [Membersihkan Mesin Brother Anda](#)

#### Topik Terkait:

- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)
- [Bersihkan Print Head di Mesin Brother Anda](#)
- [Membersihkan Print Head menggunakan Manajemen Berbasis Web](#)

## Secara Otomatis Mendeteksi dan Meningkatkan Kondisi Nozel Print Head

Jika warna dan teks yang pudar atau bergaris muncul atau jika ada teks yang hilang di hasil cetakan Anda, nozel print head mungkin tersumbat. Saat pengaturan [Aktif], mesin secara otomatis mendeteksi kondisi nozel print head dan membersihkan print head bila diperlukan.

- Pengaturan default-nya adalah [Aktif].
  - Membersihkan print head bisa memboroskan tinta.
1. Tekan  [Tinta] > [Pemeriksaan Otomatis Kualitas Cetak].
  2. Tekan [Aktif] atau [Mati].
  3. Tekan .

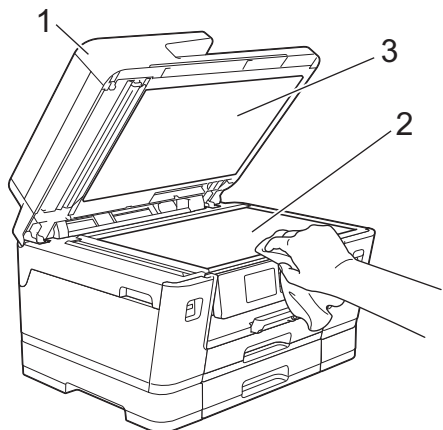


### Informasi terkait

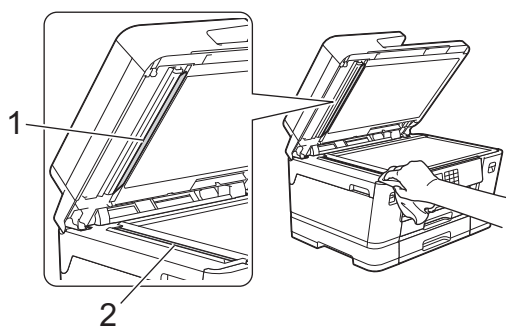
- [Membersihkan Mesin Brother Anda](#)

## Membersihkan Pemindai

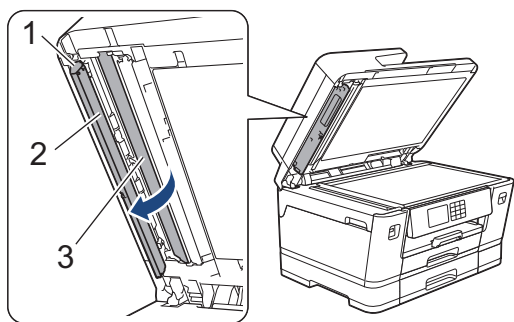
1. Cabut mesin dari soket listrik.
2. Angkat penutup dokumen (1). Bersihkan kaca pemindai (2) dan plastik putih (3) dengan kain lembut bebas serabut yang dibasahi dengan air.



3. Pada unit ADF, bersihkan bilah putih (1) dan strip kaca (2) dengan kain lembut bebas serabut yang dibasahi dengan air.



4. (MFC-J3940DW) Buka penutup kaca pemindai (1), dan bersihkan bilah putih (2) dan strip kaca (3) dengan kain lembut bebas serabut yang dibasahi dengan air.





Jika Anda merasakan debu atau puing, bersihkan kaca lagi. Anda mungkin perlu mengulang proses pembersihan tiga atau empat kali. Untuk memeriksa, cobalah membuat salinan setiap kali selesai membersihkan.



Jika ada titik kotoran atau cairan koreksi pada strip kaca, sampel cetakan menampilkan garis vertikal.



Setelah strip kaca dibersihkan, garis vertikal akan hilang.

---



### Informasi terkait

- [Membersihkan Mesin Brother Anda](#)


#### Topik Terkait:

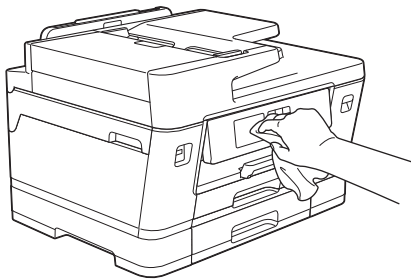
- [Masalah Telepon dan Faks](#)
  - [Masalah Lain](#)
-

## Membersihkan LCD Printer

### PENTING

JANGAN gunakan pembersih cairan (termasuk etanol).

1. Tekan dan tahan  untuk mematikan mesin. LCD menampilkan [Mematikan] selama beberapa detik sebelum daya mati.
2. Bersihkan LCD dengan kain lembut bebas serabut yang kering.



### ✓ Informasi terkait

- [Membersihkan Mesin Brother Anda](#)



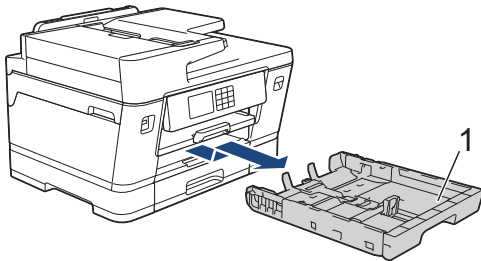
## Membersihkan Bagian Luar Mesin

### PENTING

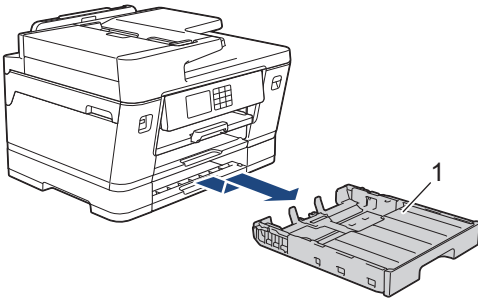
- Membersihkan dengan cairan yang mudah menguap seperti pengencer atau benzena akan merusak permukaan luar mesin.
- JANGAN menggunakan bahan pembersih yang mengandung amonia.
- JANGAN menggunakan isopropil alkohol untuk membuang kotoran dari panel kontrol. Isopropil alkohol dapat membuat panel retak.

1. Jika kelepak penopang kertas terbuka, tutuplah, kemudian tutup penopang kertas.
2. Tarik baki kertas (1) keluar sepenuhnya dari mesin seperti yang ditunjukkan dengan panah.

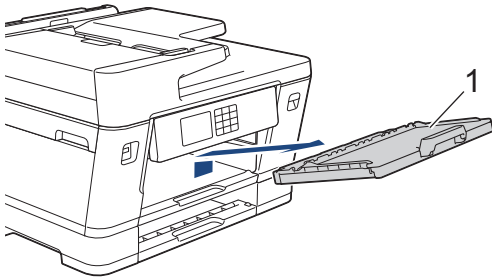
- Baki #1



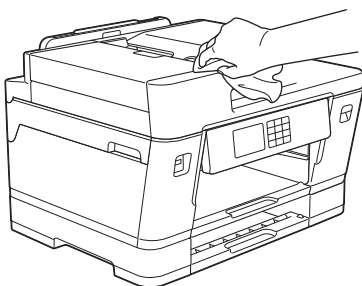
- Baki #2 (MFC-J3940DW)



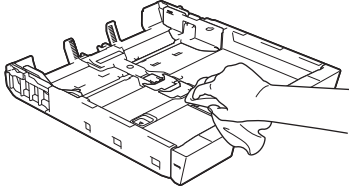
3. Angkat penopang kertas (1), kemudian tarik ke satu sudut keluar dari mesin sepenuhnya seperti yang ditunjukkan dengan panah.



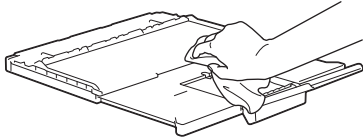
4. Bersihkan bagian luar mesin dengan kain bebas serabut yang kering untuk menghilangkan debu.



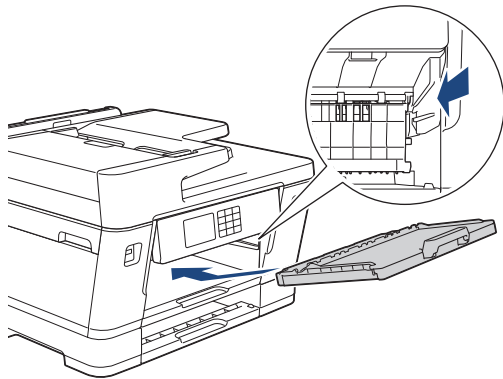
- 
5. Ambil apa pun yang terjepit di dalam baki kertas. Seka bagian dalam dan bagian luar baki kertas dengan kain bebas serabut yang kering untuk menghilangkan debu.



6. Bersihkan bagian luar mesin dengan kain bebas serabut yang kering untuk menghilangkan debu.



7. Pasang kembali penopang kertas dengan kuat ke dalam mesin. Pastikan Anda memasang penopang kertas ke dalam saluran.



8. Dorong perlahan baki kertas sepenuhnya ke dalam mesin.



### Informasi terkait

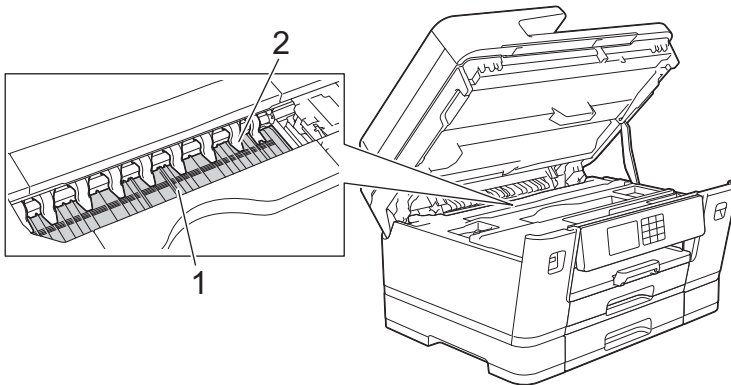
- [Membersihkan Mesin Brother Anda](#)

## Membersihkan Platen Printer Mesin

### ⚠ PERINGATAN

⚡ Pastikan untuk mencabut mesin dari soket listrik sebelum membersihkan rol printer untuk menghindari sengatan listrik.

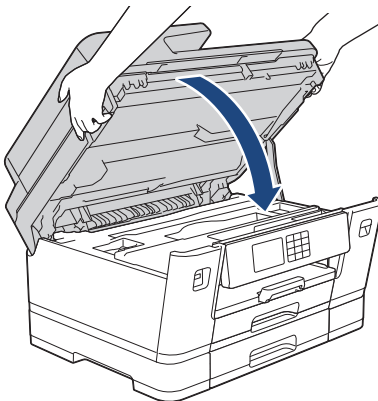
1. Dengan menggunakan kedua tangan, gunakan pegangan jari pada setiap sisi mesin untuk mengangkat penutup pemindai ke posisi terbuka.
2. Bersihkan rol printer pada mesin (1) dan area di sekitarnya, seka tinta yang tersebar dengan kain lembut bebas serabut yang kering.



### PENTING

JANGAN menekuk atau memberikan tekanan yang terlalu banyak pada kesembilan tab (2). Tab tersebut dapat rusak.

3. Perlahan-lahan tutupkan penutup pemindai dengan menggunakan pegangan jari di masing-masing sisi.



4. Sambungkan kembali kabel daya.

### ✓ Informasi terkait

- [Membersihkan Mesin Brother Anda](#)

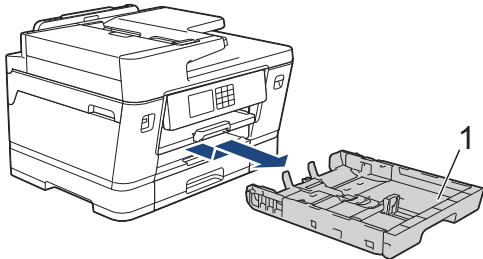
#### Topik Terkait:

- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)

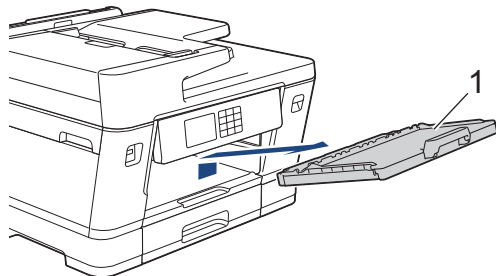
## Membersihkan Rol Pengumpanan Kertas

Jika rol pengisian kertas ternoda tinta atau terjadi penumpukan debu kertas di itu, maka pengisian kertas dapat bermasalah.

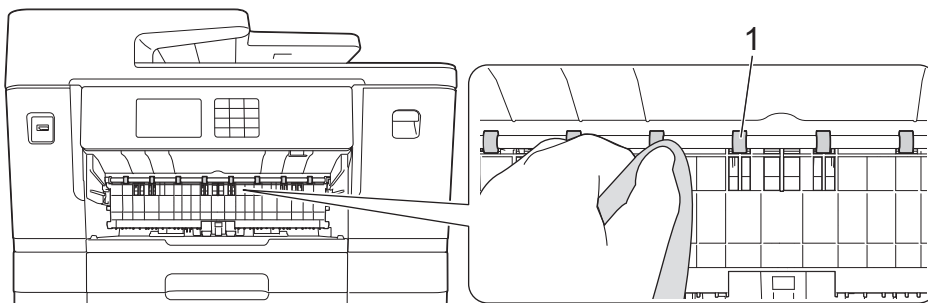
1. Cabut mesin dari soket listrik.
2. Jika kelepak penopang kertas terbuka, tutuplah, kemudian tutup penopang kertas.
3. Tarik baki kertas (1) keluar sepenuhnya dari mesin seperti yang ditunjukkan dengan panah.



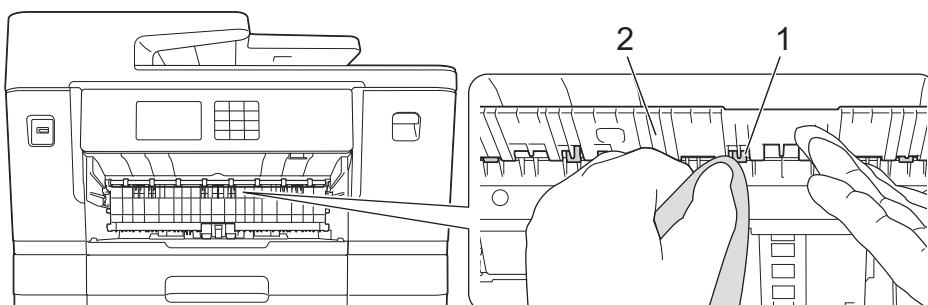
4. Angkat penopang kertas (1), kemudian tarik ke satu sudut keluar dari mesin sepenuhnya seperti yang ditunjukkan dengan panah.



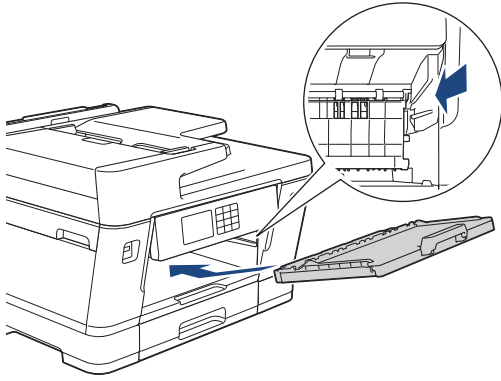
5. Bersihkan sisi depan Rol Pengisian Kertas (1) dengan kain lembut bebas serabut yang dibasahi dengan air, dengan gerakan sisi-ke-sisi. Setelah dibersihkan, seka rol dengan kain lembut bebas serabut yang kering untuk menghilangkan semua embun.



6. Angkat kelepak (2), kemudian bersihkan sisi belakang Rol Pengisian Kertas (1) dengan kain bebas serabut yang lembut dan telah dibasahi dengan air. Setelah dibersihkan, seka rol dengan kain lembut bebas serabut yang kering untuk menghilangkan semua embun.



- 
7. Pasang kembali penopang kertas dengan kuat ke dalam mesin. Pastikan Anda memasang penopang kertas ke dalam saluran.



8. Dorong perlahan baki kertas sepenuhnya ke dalam mesin.  
9. Sambungkan kembali kabel daya.



---

Jangan gunakan mesin kembali sampai rol kering. Menggunakan mesin sebelum rol kering dapat menyebabkan masalah pengisian kertas.

---



### Informasi terkait

- [Membersihkan Mesin Brother Anda](#)

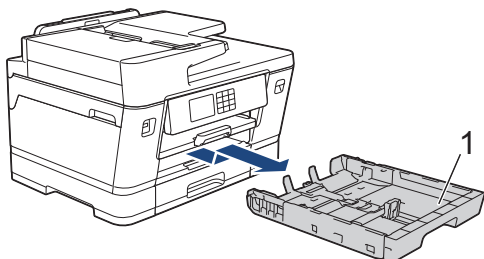
#### Topik Terkait:

- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)
-

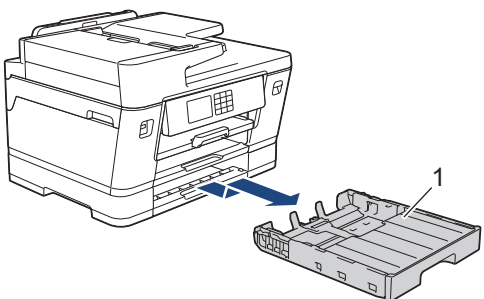
## Membersihkan Bantalan Dasar

Membersihkan Bantalan Dasar secara berkala dapat mencegah printer mengumpukan banyak lembar kertas ketika hanya terdapat beberapa lembar kertas yang tersisa di baki.

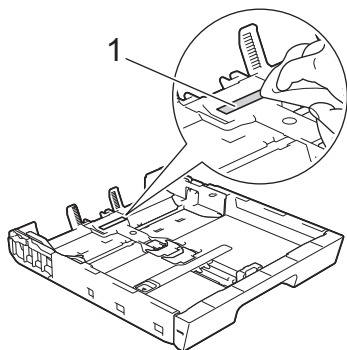
1. Jika kelepak penopang kertas terbuka, tutuplah, kemudian tutup penopang kertas.
2. Tarik baki kertas (1) keluar sepenuhnya dari mesin seperti yang ditunjukkan dengan panah.
  - Baki #1



- Baki #2 (MFC-J3940DW)



3. Bersihkan Papan Dasar (1) dengan kain bebas serabut lembut yang dibasahi dengan air. Setelah dibersihkan, seka papan dengan kain bebas serabut yang lembut dan kering untuk menghilangkan semua embun.



4. Dorong perlahan baki kertas sepenuhnya ke dalam mesin.



### Informasi terkait

- [Membersihkan Mesin Brother Anda](#)

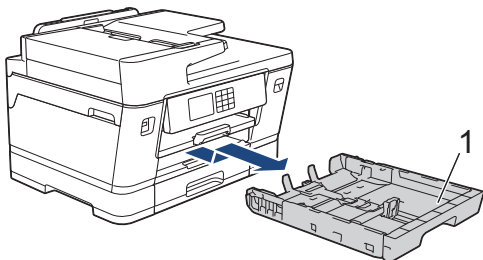
#### Topik Terkait:

- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)

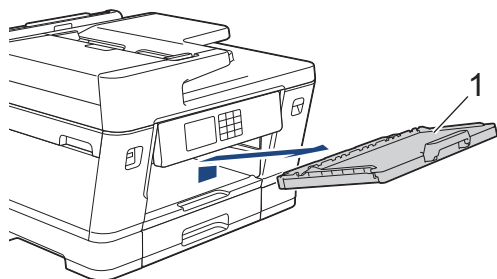
## Membersihkan Roler Pengambilan Kertas untuk Baki Kertas #1

Membersihkan roller pengambilan kertas secara berkala dapat mencegah kemacetan kertas dengan memastikan pengumpanan kertas yang tepat.

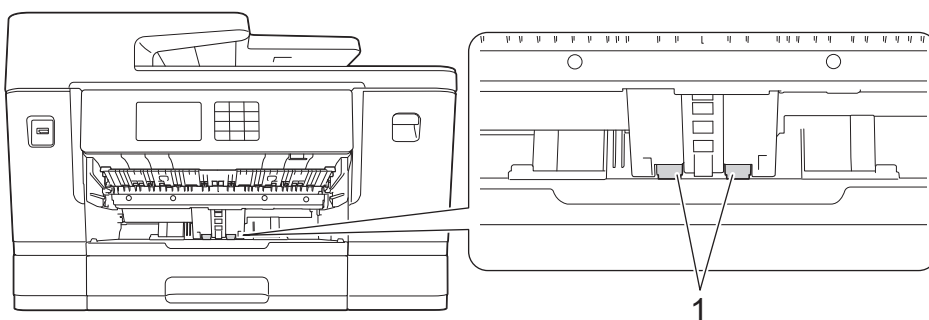
1. Cabut mesin dari soket listrik.
2. Jika kelepak penopang kertas terbuka, tutuplah, kemudian tutup penopang kertas.
3. Tarik baki kertas (1) keluar sepenuhnya dari mesin seperti yang ditunjukkan dengan panah.



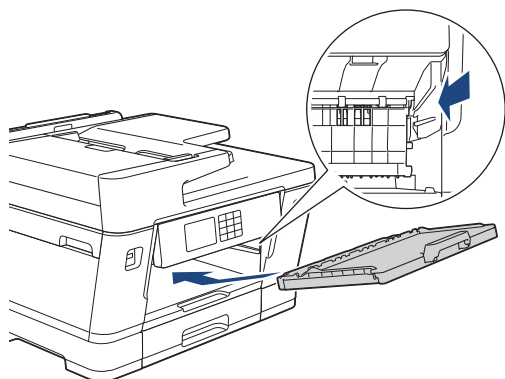
4. Angkat penopang kertas (1), kemudian tarik ke satu sudut keluar dari mesin sepenuhnya seperti yang ditunjukkan dengan panah.



5. Bersihkan Rol Pengambil Kertas (1) dengan kain lembut bebas serabut yang dibasahi dengan air. Putar rol secara perlahan supaya semua permukaan dibersihkan. Setelah dibersihkan, seka rol dengan kain lembut bebas serabut yang kering untuk menghilangkan semua embun.



6. Pasang kembali penopang kertas dengan kuat ke dalam mesin. Pastikan Anda memasang penopang kertas ke dalam saluran.



7. Dorong perlahan baki kertas sepenuhnya ke dalam mesin.

---

8. Sambungkan kembali kabel daya.



### Informasi terkait

- [Membersihkan Mesin Brother Anda](#)

#### **Topik Terkait:**

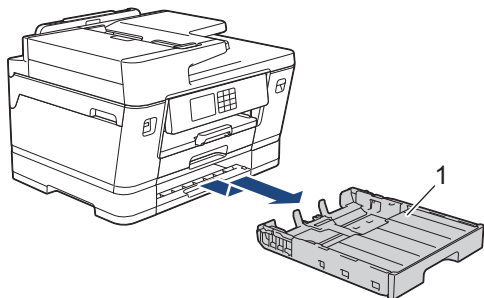
- [Pesan Kesalahan dan Perawatan](#)
  - [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)
-



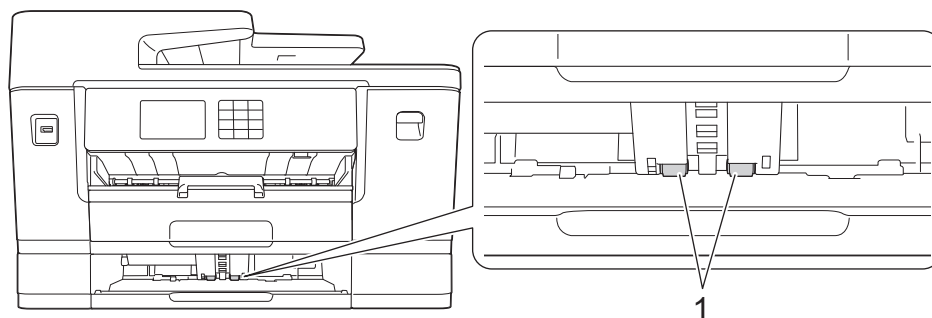
## Membersihkan Roler Pengambilan Kertas untuk Baki Kertas #2

Model Terkait: MFC-J3940DW

1. Cabut mesin dari soket listrik.
2. Jika kelepak penopang kertas terbuka, tutuplah, kemudian tutup penopang kertas.
3. Tarik Baki #2 (1) keluar dari mesin sepenuhnya seperti yang ditunjukkan dengan panah.



4. Bersihkan rol pengambil kertas untuk Baki #2 (1) dengan kain lembut bebas serabut yang dibasahi dengan air. Putar rol secara perlahan supaya semua permukaan dibersihkan. Setelah dibersihkan, seka rol dengan kain lembut bebas serabut yang kering untuk menghilangkan semua embun.



5. Secara perlahan dorong Baki #2 ke dalam mesin sepenuhnya.
6. Sambungkan kembali kabel daya.



### Informasi terkait

- [Membersihkan Mesin Brother Anda](#)

#### Topik Terkait:



- [Pesan Kesalahan dan Perawatan](#)
- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)

## Memeriksa Mesin Brother Anda

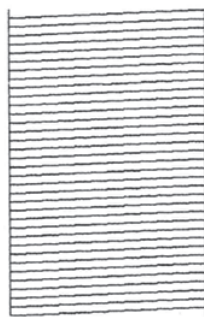
- [Memeriksa Kualitas Cetakan](#)
- [Memeriksa Kesejajaran Cetakan dari Mesin Brother Anda](#)
- [Periksa Volume Tinta \(Pengukur Halaman\)](#)
- [Memantau Status Mesin dari Komputer Anda \(Windows\)](#)
- [Memantau Status Mesin Menggunakan Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Memeriksa Kualitas Cetakan

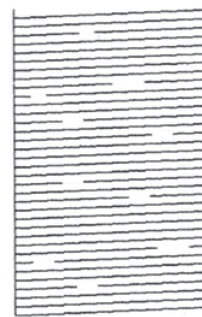
Jika warna dan teks yang pudar atau bergaris muncul atau jika ada teks yang hilang di hasil cetakan Anda, nosel print head mungkin tersumbat. Cetak lembar pemeriksaan kualitas cetakan dan perhatikan pola pemeriksaan nosel.


1. Tekan  [Tinta] > [Tingkatkan Kualitas Cetak] > [Periksa Kualitas Cetak].
2. Tekan [Mulai].  
Mesin akan mencetak lembar pemeriksaan.
3. Periksa kualitas keempat blok warna pada lembaran.
4. Jika pesan LCD meminta Anda untuk memeriksa kualitas cetakan, lakukan salah satu dari berikut ini:
  - Jika semua garis jelas dan dapat dilihat, tekan [Tidak], lalu tekan  untuk menyelesaikan pemeriksaan Kualitas Cetak.
  - Jika garis-garis hilang (lihat **Buruk**, sebagai berikut), tekan [Ya].

OK



Buruk



5. Jika pesan LCD meminta Anda untuk memeriksa kualitas cetakan setiap warna, tekan angka pola (1–4) yang paling mendekati hasil cetakan.
6. Lakukan salah satu tindakan berikut ini:
  - Jika print head harus dibersihkan, tekan [Mulai] untuk memulai prosedur pembersihan.
  - Jika pembersihan print head tidak diperlukan, layar menu muncul kembali pada layar sentuh. Tekan .
7. Setelah prosedur pembersihan selesai, pesan LCD meminta Anda untuk mencetak lembar pemeriksaan lagi. Tekan [Ya], kemudian tekan [Mulai].  
Mesin akan mencetak lembar pemeriksaan lagi. Periksa kualitas keempat blok warna pada lembaran lagi.

Jika Anda membersihkan print head beberapa kali dan hasil cetak tidak membaik, coba metode pembersihan khusus. >> *Informasi terkait*

### PENTING

JANGAN sentuh print head. Menyentuh print head dapat menyebabkan kerusakan permanen dan dapat membatalkan garansi print head.



Jika nozel print head tersumbat, sampel yang dicetak dapat terlihat seperti ini:



Setelah nozzle print head dibersihkan, garis-garis akan hilang:



### Informasi terkait


- [Memeriksa Mesin Brother Anda](#)


#### Topik Terkait:

- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)
  - [Bersihkan Print Head di Mesin Brother Anda](#)
  - [Memeriksa Kesejajaran Cetakan dari Mesin Brother Anda](#)
  - [Memperbaiki Pengumpan Kertas untuk Menghilangkan Garis Vertikal](#)
-

## Memeriksa Kesejajaran Cetakan dari Mesin Brother Anda

Jika teks yang tercetak menjadi kabur atau gambar menjadi pudar setelah mesin diangkut, sesuaikan kesejajaran cetakan.

Sebelum menyesuaikan kesejajaran cetak, selesaikan pemeriksaan kualitas cetak terlebih dahulu dengan menekan  [Tinta] > [Tingkatkan Kualitas Cetak] > [Periksa Kualitas Cetak].

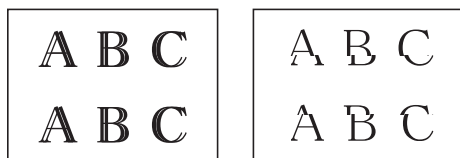
1. Tekan  [Tinta] > [Tingkatkan Kualitas Cetak] > [Penjajaran].
2. Tekan [Berikut].
3. Tekan [Ya] setelah pesan konfirmasi bahwa pemeriksaan kualitas cetak telah selesai muncul pada LCD.
4. Tekan [Otmts] atau [Manual].
  - Jika Anda memilih mode [Otmts], kesejajaran cetak secara otomatis disesuaikan dengan memindai lembar pemeriksaan.
  - Jika Anda memilih mode [Manual], Anda harus memasukkan informasi yang tercetak pada lembar pemeriksaan secara manual.
5. Pilih ukuran kertas untuk mencetak lembar pemeriksaan.

Jika Anda memilih mode [Manual], pilih [Penyejajaran dasar] ataupun [Penyejajaran lanjutan] dalam langkah berikutnya.
6. Masukkan kertas dengan ukuran yang ditetapkan dalam baki, lalu tekan [Mulai].

Mesin akan mencetak lembar pemeriksaan.
7. Ikuti petunjuk pada LCD.



Bila penyesuaian cetakan tidak disesuaikan dengan benar, teks akan tampak buram atau patah, seperti ini:



Bila penyesuaian cetakan tidak disesuaikan dengan benar, teks akan tampak seperti ini:



### Informasi terkait


- [Memeriksa Mesin Brother Anda](#)

#### Topik Terkait:

- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)

## Periksa Volume Tinta (Pengukur Halaman)

Meski ikon volume tinta muncul di LCD mesin, Anda dapat melihat grafis yang lebih besar yang menampilkan perkiraan sisa tinta pada setiap kartrid.

1. Tekan  [Tinta] > [Volume Tinta].




Layar sentuh menampilkan volume tinta dan pengukur halaman <sup>1</sup>.




- a. Menampilkan level tinta kartrid.
- b. Tekan untuk mengubah setelan tampilan untuk perkiraan jumlah halaman.
- c. Pengukur halaman <sup>1</sup> menunjukkan perkiraan jumlah halaman yang dapat dicetak oleh kartrid.



- Bila kartrid tinta mendekati masa pakainya atau mengalami masalah, salah satu ikon berikut muncul:

	Tingkat tinta rendah.
	Kartrid tinta perlu diganti.
	Ada masalah dengan kartrid tinta.

- Untuk memeriksa atau mencetak nomor model kartrid tinta, tekan  (Kembali) untuk kembali ke [Tinta] layar menu.

Tekan [Model Kartrid Tinta], dan ikuti instruksi pada layar sentuh.

2. Tekan .



- Anda juga bisa memeriksa volume tinta dari komputer Anda.
- Untuk informasi rinci mengenai metode pengukuran yang digunakan untuk perkiraan hasil, kunjungi [support.brother.com/yield](http://support.brother.com/yield).



### Informasi terkait

- [Memeriksa Mesin Brother Anda](#)

#### Topik Terkait:



- [Memantau Status Mesin Menggunakan Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

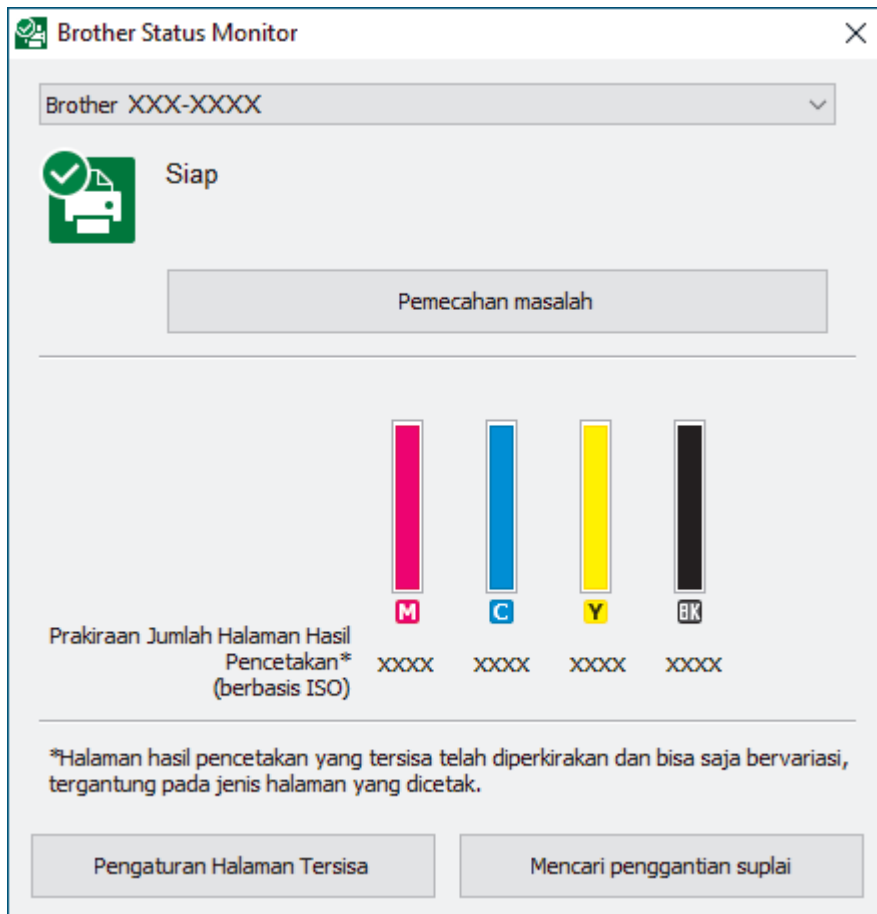
<sup>1</sup> Pengukur Kertas adalah perkiraan untuk tujuan informasi saja dan tidak menampilkan hasil halaman tersisa yang sebenarnya. Untuk informasi hasil kartrid yang sebenarnya, kunjungi [support.brother.com/yield](http://support.brother.com/yield).

## Memantau Status Mesin dari Komputer Anda (Windows)

Utilitas Status Monitor adalah alat perangkat lunak yang dapat dikonfigurasi untuk memantau status satu atau beberapa mesin, sehingga Anda segera mendapat pemberitahuan jika ada kesalahan.

Lakukan salah satu tindakan berikut ini:

- Klik dua kali ikon  pada baki tugas.
- Luncurkan  (**Brother Utilities**), kemudian klik daftar buka-bawah dan pilih nama model Anda (jika belum terpilih). Klik **Alat** di bilah navigasi sebelah kiri, lalu klik **Status Monitor**.



Layar sebenarnya mungkin berbeda dari layar yang ditunjukkan di atas.

### Pemecahan masalah

Klik tombol **Pemecahan masalah** untuk mengakses situs web solusi.

### Pengaturan Halaman Tersisa

Klik tombol **Pengaturan Halaman Tersisa** untuk mengubah setelan tampilan untuk perkiraan jumlah halaman.


### Mencari penggantian suplai

Klik tombol **Mencari penggantian suplai** untuk informasi lebih lanjut mengenai persediaan asli Brother.

### Ikon kesalahan

Ikon	Deskripsi
	Tingkat tinta rendah.
	Kartrid tinta perlu diganti.

---

Ikon	Deskripsi
	Ada masalah dengan kartrid tinta.



Anda juga dapat memeriksa banyaknya tinta menggunakan Manajemen Berbasis Web.



### Informasi terkait

- [Memeriksa Mesin Brother Anda](#)
  - [Indikator Monitor Status dan Artinya \(Windows\)](#)
  - [Menonaktifkan Fitur Tunjukkan Monitor Status \(Windows\)](#)
  - [Menonaktifkan Monitor Status \(Windows\)](#)



## Indikator Monitor Status dan Artinya (Windows)

Ketika Anda memulai komputer Anda, ikon **Brother Status Monitor** akan muncul pada baki tugas.

- Ikon hijau menunjukkan kondisi siaga normal.



- Ikon berwarna kuning menandakan peringatan.



- Ikon berwarna merah menandakan terjadinya masalah.



- Ikon berwarna abu-abu menunjukkan mesin offline.




### Informasi terkait

- [Memantau Status Mesin dari Komputer Anda \(Windows\)](#)

## Menonaktifkan Fitur Tunjukkan Monitor Status (Windows)

Fitur Tunjukkan Monitor Status memberi tahu Anda jika ada masalah dengan perangkat yang dipantau komputer Anda. Pengaturan default-nya adalah **Hanya ketika mencetak dari PC ini**. Untuk menonaktifkannya, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Klik kanan ikon atau jendela  (**Brother Status Monitor**), pilih opsi **Pengaturan Status Monitor**, kemudian klik **Opsi-opsi**.  
Jendela **Opsi-opsi** muncul.
2. Klik tab **Tampilkan Status Monitor**, kemudian pilih **Mati** untuk **Opsi Tampilan Monitor Status**.
3. Klik **OK**.



Bahkan jika fitur Tunjukkan Monitor Status dinonaktifkan, Anda bisa memeriksa status mesin kapanpun dengan menampilkan Monitor Status.



### Informasi terkait

- [Memantau Status Mesin dari Komputer Anda \(Windows\)](#)

## Menonaktifkan Monitor Status (Windows)

1. Klik kanan ikon atau jendela  (**Brother Status Monitor**), kemudian pilih **Keluar**.
2. Klik **OK**.

### Informasi terkait

- [Memantau Status Mesin dari Komputer Anda \(Windows\)](#)
-

## Memantau Status Mesin Menggunakan Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Brother iPrint&Scan memungkinkan Anda memantau status mesin Brother Anda.

1. Mulai Brother iPrint&Scan.

- Windows

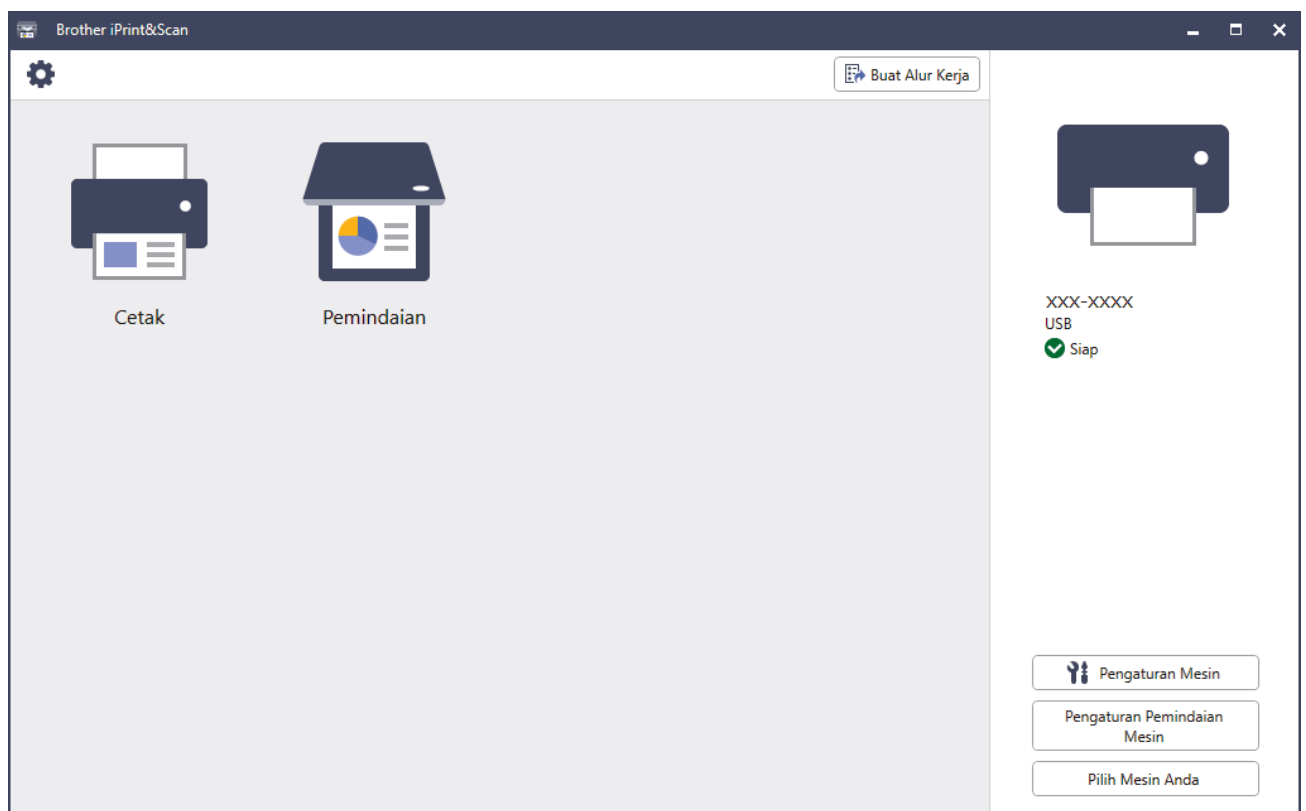
Luncurkan  (Brother iPrint&Scan).

- Mac




Di bilah menu **Finder (Pencari)**, klik **Go (Mulai) > Applications (Aplikasi)**, lalu klik dua kali ikon iPrint&Scan.


Jendela Brother iPrint&Scan muncul.

2. Jika mesin Brother Anda tidak dipilih, klik tombol **Pilih Mesin Anda**, lalu pilih nama model dari daftar. Klik **OK**.






### Ikon status

Ikon	Deskripsi
	Ikon hijau menunjukkan kondisi siaga normal.
	Ikon berwarna kuning menandakan peringatan.
	Ikon berwarna merah menandakan terjadinya masalah.

Ikon	Deskripsi
	Ikon berwarna abu-abu menunjukkan mesin offline.

#### Ikon kesalahan

Ikon	Deskripsi
	Tingkat tinta rendah.
	Kartrid tinta perlu diganti.
	Ada masalah dengan kartrid tinta.



- Layar sebenarnya mungkin berbeda tergantung pada versi aplikasi.
- Banyaknya tinta yang tersisa adalah perkiraan dan dapat berbeda dengan banyaknya tinta tersisa sebenarnya.
- Anda juga dapat memeriksa jumlah sisa tinta menggunakan Manajemen Berbasis Web.





#### Informasi terkait

- [Memeriksa Mesin Brother Anda](#)

## Memperbaiki Pengumpan Kertas untuk Menghilangkan Garis Vertikal

Sesuaikan pengumpan kertas untuk mengurangi garis vertikal.

Sebelum menyesuaikan paper feed, periksa dulu kualitas cetak dengan menekan  [Tinta] > [Tingkatkan Kualitas Cetak] > [Periksa Kualitas Cetak].

1. Tekan  [Tinta] > [Tingkatkan Kualitas Cetak] > [Feed Kertas Benar].
2. Tekan [Berikut].
3. Tekan [Ya] setelah pesan konfirmasi bahwa pemeriksaan kualitas cetak telah selesai muncul pada LCD.
4. Tekan [Otmts] atau [Manual].
  - Jika Anda memilih mode [Otmts], paper feed secara otomatis disesuaikan dengan memindai lembar pemeriksaan.
  - Jika Anda memilih mode [Manual], Anda harus memasukkan informasi yang tercetak pada lembar pemeriksaan secara manual.
5. Pilih ukuran kertas untuk mencetak lembar pemeriksaan.
6. Masukkan kertas dengan ukuran yang ditetapkan dalam baki, lalu tekan [Mulai].  
Mesin akan mencetak lembar pemeriksaan.
7. Ikuti petunjuk pada LCD.



### Informasi terkait

- [Perawatan Rutin](#)

#### Topik Terkait:


- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)

## Mengubah Opsi Pencetakan untuk Meningkatkan Hasil Cetakan Anda


Jika hasil cetakan Anda tidak seperti yang Anda harapkan, ubah pengaturan pencetakan di mesin Brother Anda untuk meningkatkan kualitas hasil cetakan. Kecepatan pencetakan mungkin lebih lambat saat menggunakan pengaturan ini.



- Petunjuk ini memungkinkan Anda untuk meningkatkan hasil cetakan ketika Anda menggunakan mesin untuk menyalin, mencetak dari media, atau perangkat bergerak.
- Jika Anda mendapatkan kualitas cetak yang buruk saat mencetak dari komputer Anda, ubah pengaturan di driver printer atau di aplikasi yang Anda gunakan untuk mencetak.

1. Tekan  [Tinta] > [Cetak Opsi].
2. Tekan salah satu opsi-opsi berikut ini:

Opsi	Deskripsi
Kurangi Noda	Pilih opsi ini menurut jenis kertas dan apakah Anda menggunakan pencetakan 1 sisi atau 2 sisi jika Anda memiliki masalah dengan hasil cetakan yang tercoreng atau kemacetan kertas.
Kurangi GarisTdk Lurus	Pilih opsi ini menurut ukuran kertas jika Anda memiliki masalah dengan garis-garis yang tidak merata.
Tambah Cetakan	Pilih opsi ini jika Anda memiliki masalah hasil cetakan yang kabur.

3. Ikuti menu LCD.
4. Tekan .



### Informasi terkait

- [Perawatan Rutin](#)

#### Topik Terkait:

- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)
- [Masalah Lain](#)

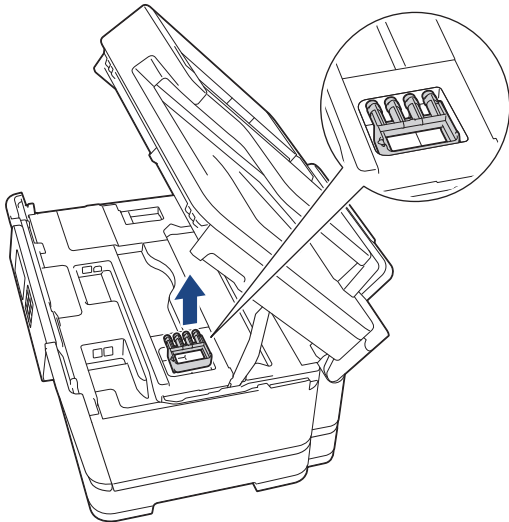
## Mengemas dan Mengirim Printer

- Ketika Anda mengangkat mesin, gunakan bahan pengemasan yang dipakai untuk mengemas mesin Anda. Jangan membalikkan atau memutar produk secara terbalik. Apabila Anda tidak mengemas mesin dengan benar, kerusakan apapun yang mungkin terjadi dalam transit mungkin tidak akan terlindungi oleh jaminan Anda.
- Mesin harus diasuransikan secara memadai oleh pengirimnya.

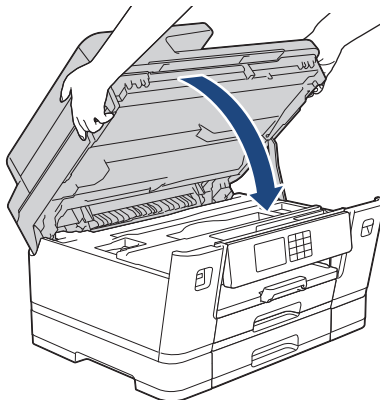
### PENTING

Ini penting untuk membolehkan mesin "memparkir" print head setelah pekerjaan pencetakan. Dengarkan mesin dengan baik sebelum mencabutnya untuk memastikan bahwa semua suara mekanis telah berhenti. Tidak membolehkan mesin untuk menyelesaikan proses pemarkiran dapat berujung pada masalah pencetakan dan kemungkinan kerusakan pada print head.

1. Cabut mesin dari soket listrik.
2. Dengan menggunakan kedua tangan, gunakan pegangan jari pada setiap sisi mesin untuk mengangkat penutup pemindai ke posisi terbuka. Kemudian cabut mesin dari soket dinding telepon dan ambil kabel saluran telepon keluar dari mesin.
3. Cabut kabel antarmuka dari mesin, jika tersambung.
4. Lepaskan bagian pelindung warna jingga dari tempat penyimpanannya di dalam mesin.



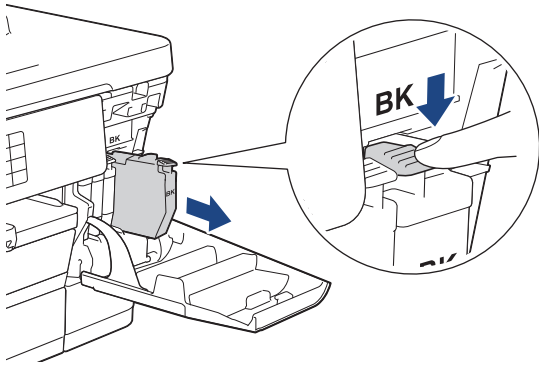
5. Perlahan-lahan tutupkan penutup pemindai dengan menggunakan pegangan jari di masing-masing sisi.



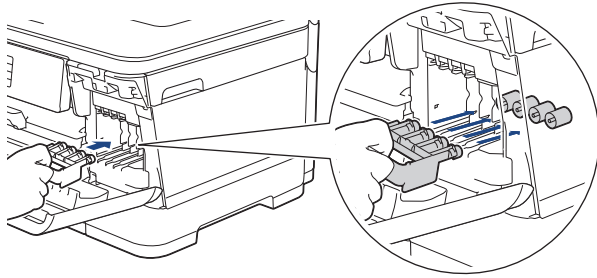
6. Buka penutup kartrid tinta.



7. Tekan tuas pelepasan tinta untuk melepaskan kartrid tinta kemudian ambil tinta kartrid tersebut.

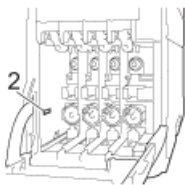
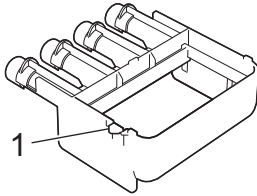


8. Pasang bagian pelindung oranye.



## PENTING

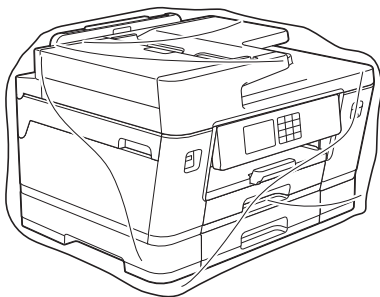
- Pastikan tab plastik pada sisi kiri bagian pelindung warna jingga (1) berbunyi klik dengan aman pada tempatnya (2).



- Apabila Anda tidak dapat menemukan bagian pelindung warna jingga, kirimkan mesin tanpa bagian tersebut. **JANGAN** meninggalkan kartrid tinta pada mesin selama pengiriman.

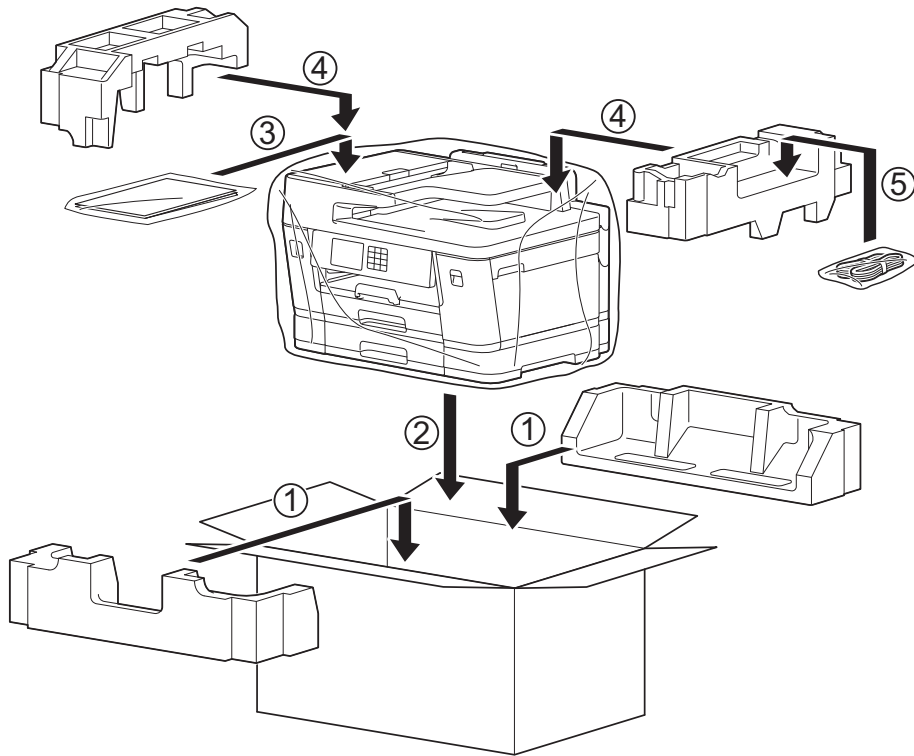
9. Tutup penutup kartrid tinta.

10. Bungkus mesin dalam kantong.



11. Kemas mesin pada karton aslinya dengan bahan pengemasan asli seperti yang ditunjukkan di bawah. (Bahan kemasan asli mungkin berbeda tergantung pada negara Anda.)

Jangan mengemas kartrid tinta yang sudah terpakai ke dalam karton.



12. Tutup karton dan pasang pita isolasi untuk menutupnya.



### Informasi terkait

- [Perawatan Rutin](#)

#### Topik Terkait:

- [Mengganti Kartrid Tinta](#)

## **Pengaturan Mesin**

Sesuaikan pengaturan dan fitur untuk membuat mesin Anda menjadi alat kerja yang lebih efisien.

- [Ubah Pengaturan Mesin dari Panel Kontrol](#)

## Ubah Pengaturan Mesin dari Panel Kontrol

- [Jika Terjadi Kegagalan Daya \(Penyimpanan Memori\)](#)
- [Pengaturan Umum](#)
- [Menyimpan Pengaturan Favorit Anda sebagai Pintasan](#)
- [Mencetak Laporan](#)
- [Tabel Pengaturan dan Fitur](#)

## Jika Terjadi Kegagalan Daya (Penyimpanan Memori)

- Pengaturan menu Anda disimpan secara permanen dan tidak akan hilang.
- Pengaturan sementara (misalnya: Kontras dan Mode Luar Negeri) hilang.
- Tanggal dan waktu serta pekerjaan pengatur waktu faks terprogram (sebagai contoh: Faks Tunda) disimpan selama kurang lebih 24 jam.
- Pekerjaan faks lain dalam memori mesin tidak akan hilang.




### Informasi terkait

- [Ubah Pengaturan Mesin dari Panel Kontrol](#)
-


## Pengaturan Umum

- Menyesuaikan Volume Mesin
- Mengubah Penghematan Waktu Siang Hari Secara Otomatis
- Mengubah Penghematan Waktu Siang Hari Secara Manual
- Mengatur Hitung Mundur Mode Tidur
- Mengatur Mesin untuk Mematikan Daya Secara Otomatis
- Mengatur Tanggal dan Waktu
- Mengatur Zona Waktu
- Menyesuaikan Kecerahan Lampu Latar LCD
- Mengubah Berapa Lama Lampu Latar LCD Tetap Menyala
- Mengatur ID Stasiun Anda
- Mengatur Mode Pemanggilan Tekan atau Putar
- Mengatur Panggil Awalan Di Depan Setiap Nomor Faks
- Mencegah Memanggil Nomor Salah (Batasan Panggilan)
- Mengurangi Kebisingan Pencetakan
- Mengubah Bahasa yang Ditampilkan pada LCD
- Mengubah Pengaturan Papan Ketik

## Menyesuaikan Volume Mesin

1. Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Pgtrn Umum] > [Volume].
2. Tekan salah satu opsi-opsi berikut ini:

Opsi	Deskripsi
Dering	Menyesuaikan volume dering.
Bip	Menyesuaikan volume ketika Anda menekan tombol, melakukan kesalahan, atau setelah Anda mengirim atau menerima faks.
Speaker	Menyesuaikan volume speaker.

3. Tekan ▲ atau ▼ untuk menampilkan opsi [Mati], [Rendah], [Sedang], atau [Tinggi], lalu tekan opsi yang Anda inginkan.
4. Tekan .

### Informasi terkait




- [Pengaturan Umum](#)

## Mengubah Penghematan Waktu Siang Hari Secara Otomatis

Anda dapat memprogram printer untuk mengubah Daylight Saving Time secara otomatis.

Mesin akan mengatur ulang pengaturan maju satu jam pada musim semi, dan mundur satu jam pada musim gugur. Pastikan Anda telah mengatur tanggal dan waktu yang benar pada pengaturan [Tanggal & Waktu].

Fitur ini hanya tersedia di beberapa negara.

1. Tekan  [Pengaturan].
2. Tekan  [Tanggal & Waktu] > [Daylight Otmts].
3. Tekan [Aktif] atau [Mati].
4. Tekan .



### Informasi terkait

- [Pengaturan Umum](#)






## Mengubah Penghematan Waktu Siang Hari Secara Manual

Anda dapat memprogram printer untuk mengubah Daylight Saving Time.

Jika memilih [Ke Wkt MsmPanas], mesin akan memajukan waktu satu jam lebih cepat dan akan memundurkan waktu satu jam lebih lambat jika memilih [Ke Wkt Msm Dgn]. Pastikan Anda telah mengatur tanggal dan waktu yang benar pada pengaturan [Tanggal & Waktu].

Fitur ini hanya tersedia di beberapa negara.

1. Tekan  [Pengaturan].
2. Tekan  [Tanggal & Waktu] > [Ganti Jam].
3. Tekan [Ke Wkt MsmPanas] atau [Ke Wkt Msm Dgn].
4. Tekan .





### Informasi terkait

- [Pengaturan Umum](#)

## Mengatur Hitung Mundur Mode Tidur

Pengaturan Mode Tidur (atau Mode Penghematan Daya) dapat mengurangi konsumsi daya. Saat mesin berada dalam Mode Tidur, kondisinya seolah daya dimatikan. Mesin akan bangun (menyala) dan memulai pencetakan saat menerima pekerjaan cetak atau faks. Gunakan petunjuk ini untuk mengatur penundaan waktu (hitung mundur) sebelum mesin memasuki Mode Tidur.

- Timer akan hidup lagi jika pengoperasian dilakukan pada mesin, misalnya menerima faks atau pekerjaan cetak.
- Pengaturan pabriknya adalah tiga menit.

1. Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Pgtrn Umum] > [Waktu Tidur].
2. Masukkan jumlah menit (1-60) yang ingin Anda atur pada layar sentuh, lalu tekan [OK].
3. Tekan .



Ketika mesin berada dalam Mode Tidur, lampu latar LCD mati.



### Informasi terkait

- [Pengaturan Umum](#)

#### Topik Terkait:

- [Mengatur Mesin untuk Mematikan Daya Secara Otomatis](#)

## Mengatur Mesin untuk Mematikan Daya Secara Otomatis



Fitur Mati Daya Otomatis dapat mengurangi konsumsi daya. Atur berapa lama mesin harus berada dalam Mode Tidur sebelum mematikan daya secara otomatis. Ketika fitur ini diatur ke [Mati], Anda harus mematikan daya mesin secara manual.

Untuk menyalakan mesin setelah fitur Mati Daya Otomatis telah membuat mesin Mati, tekan .



Mesin tidak akan mati secara otomatis jika:

- Mesin tersambung ke saluran telepon.
- Mesin tersambung ke jaringan berkabel.
- Mesin tersambung ke jaringan nirkabel.
- [WLAN (Wi-Fi)] dipilih dalam pengaturan [Jaringan I/F].

1. Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Pgtrn Umum] > [Mati Daya Otmt].
2. Tekan ▲ atau ▼ untuk menampilkan opsi [Mati], [1jam], [2jam], [4jam], atau [8jam], kemudian tekan opsi yang Anda inginkan.
3. Tekan .



### Informasi terkait




- [Pengaturan Umum](#)

#### Topik Terkait:

- [Mengatur Hitung Mundur Mode Tidur](#)

## Mengatur Tanggal dan Waktu

LCD menampilkan tanggal dan waktu. Jika tanggal dan waktu tidak sesuai dengan waktu saat ini, masukkan ulang tanggal dan waktu tersebut. Anda dapat menambahkan tanggal dan waktu untuk setiap faks yang Anda kirimkan dengan mengatur ID Stasiun Anda.

1. Tekan  [Pengaturan].
2. Tekan  [Tanggal & Waktu].
3. Tekan [Tanggal].
4. Masukkan dua digit terakhir untuk tahun pada Layar Sentuh, kemudian tekan [OK].
5. Masukkan dua digit terakhir untuk bulan pada Layar Sentuh, kemudian tekan [OK].
6. Masukkan dua digit terakhir untuk hari pada Layar Sentuh, kemudian tekan [OK].
7. Tekan [Tipe Jam].
8. Tekan [12j Jam] atau [24j Jam].
9. Tekan [Waktu].
10. Untuk memasukkan waktu, lakukan salah satu langkah berikut:
  - Apabila Anda memilih [12j Jam], masukkan waktu (dalam format 12 jam) menggunakan Layar Sentuh, kemudian tekan [AM] atau [PM].  
Tekan [OK].
  - Apabila Anda memilih [24j Jam], masukkan waktu (dalam format 24 jam) menggunakan Layar Sentuh.  
Tekan [OK].  
(Sebagai contoh, masukkan 19:45 untuk 7:45 PM.)
11. Tekan .

### ✓ Informasi terkait

- [Pengaturan Umum](#)




#### Topik Terkait:

- [Mengatur ID Stasiun Anda](#)

## Mengatur Zona Waktu

Mengatur zona waktu untuk lokasi Anda pada mesin.

Fitur ini hanya tersedia di beberapa negara.

1. Tekan  [Pengaturan].
2. Tekan  [Tanggal & Waktu] > [Zona Waktu].
3. Masukkan zona waktu Anda.
4. Tekan [OK].
5. Tekan .





### Informasi terkait

- [Pengaturan Umum](#)

## Menyesuaikan Kecerahan Lampu Latar LCD

Jika Anda mengalami kesulitan saat membaca LCD, coba ubah pengaturan kecerahan.

1. Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Pgtrn Umum] > [Pengaturan LCD] > [Lampu latar].
2. Tekan opsi [Terang], [Sedang], atau [Gelap].
3. Tekan .





### Informasi terkait

- [Pengaturan Umum](#)

## Mengubah Berapa Lama Lampu Latar LCD Tetap Menyala

Atur berapa lama lampu latar LCD tetap menyala.


1. Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Pgtrn Umum] > [Pengaturan LCD] > [Pewaktu Dim].
2. Tekan ▲ atau ▼ untuk menampilkan opsi [10dtk], [30dtk], [1Mnt], [2Mnt], [3Mnt], atau [5Mnt], kemudian tekan opsi yang Anda inginkan.
3. Tekan .

### Informasi terkait



- [Pengaturan Umum](#)

## Mengatur ID Stasiun Anda

Mengatur ID Stasiun mesin jika Anda ingin tanggal dan waktu muncul di setiap faks yang Anda kirimkan.

1. Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Pngtrn Awal] > [ID Stasiun].
2. Tekan [Faks].
3. Masukkan nomor faks Anda (hingga 20 digit) pada Layar Sentuh, kemudian tekan [OK].
4. Tekan [Nama].
5. Masukkan nama Anda (hingga 20 karakter) pada layar sentuh, lalu tekan [OK].



- Tekan  untuk berputar antara huruf, angka, dan simbol-simbol khusus. (Karakter yang tersedia mungkin berbeda tergantung negara Anda.)
- Jika Anda memasukkan karakter yang tidak benar dan ingin mengubahnya, tekan ◀ atau ▶ untuk menggerakkan kursor ke arahnya. Tekan  lalu masukkan karakter yang benar.
- Untuk memasukkan spasi, tekan [Spasi].

6. Tekan .



### Informasi terkait

- [Pengaturan Umum](#)

#### Topik Terkait:



- [Mentransfer Faks ke Mesin Faks Lain](#)
- [Mentransfer Laporan Jurnal Faks ke Mesin Faks Lain](#)
- [Memasukkan Teks di Printer Brother Anda](#)
- [Mengatur Tanggal dan Waktu](#)



## Mengatur Mode Pemanggilan Tekan atau Putar

Mesin Anda diatur kompatibel dengan layanan pemanggilan Tekan. Jika Anda memiliki layanan pemanggilan Putar (rotari), Anda harus mengubah mode pemanggilan.

Fitur ini tidak tersedia di beberapa negara.

1. Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Pngtrn Awal] > [Nada/Denyut].
2. Tekan [Nada] atau [Denyut].
3. Tekan .

### Informasi terkait

- [Pengaturan Umum](#)

#### Topik Terkait:


- [Masalah Telepon dan Faks](#)

## Mengatur Panggil Awal Di Depan Setiap Nomor Faks


Pengaturan Awal Panggilan secara otomatis akan memanggil sebuah nomor yang telah ditetapkan di depan setiap nomor faks yang Anda tekan. Misalnya: Jika sistem telepon Anda meminta angka 9 untuk memanggil nomor luar, gunakan pengaturan ini untuk memasukkan angka 9 secara otomatis pada setiap faks yang Anda kirim.



- Fitur ini tidak tersedia di beberapa negara.
- Gunakan angka dan simbol dari 0 hingga 9, #, dan \*. (Anda tidak dapat menggunakan ! dengan angka atau simbol lainnya.)
- Jika sistem telepon Anda memerlukan time break recall (hookflash), tekan ! pada LCD.
- (tidak tersedia untuk beberapa negara) Apabila mode pemanggilan dengan pulsa aktif, # dan \* tidak akan bisa digunakan.

1. Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Pngtrn Awal] > [Awalan Panggilan].
2. Tekan [Aktif] atau [Mati].
  - Anda dapat mematikan nomor awalan dengan menekan [Mati].
  - Nomor awalan akan tetap mati sampai Anda menekan [Aktif].
3. Tekan [Awalan Panggilan].
4. Masukkan nomor awalan (hingga 5 digit) menggunakan Layar Sentuh, kemudian tekan [OK].



Untuk mengubah nomor pendahuluan, tekan ◀ atau ▶ untuk memosisikan kursor untuk menyorot digit yang akan dihapus dan tekan tombol Back Space . Lalu tekan angka yang benar.

Ulangi sampai nomor awalan benar, lalu tekan [OK].

5. Tekan .




### Informasi terkait

- [Pengaturan Umum](#)

## Mencegah Memanggil Nomor Salah (Batasan Panggilan)

Fitur ini bertujuan mencegah pengguna agar tidak mengirim faks atau menelepon nomor yang salah secara tidak sengaja. Anda dapat mengatur mesin untuk membatasi Pemanggilan saat Anda menggunakan papan tombol, Buku Alamat, Pintasan, dan pencarian LDAP.

1. Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Faks] > [Pembatasan Panggilan].
2. Tekan salah satu opsi-opsi berikut ini:
  - [Pad Panggilan]
  - [Buku Alamat]




Jika Anda menggabungkan nomor Buku Alamat ketika pemanggilan, alamat akan diketahui sebagai input papan tombol dan tidak akan dibatasi.

- [Pintasan]
  - [Server LDAP] (hanya tersedia untuk beberapa negara)
3. Tekan salah satu opsi-opsi berikut ini:

Opsi	Deskripsi
Masukkan # Dua Kali	Mesin akan menganjurkan Anda untuk memasukkan ulang nomor. Jika Anda memasukkan ulang nomor yang sama dengan benar, mesin akan memulai pemanggilan. Jika Anda memasukkan ulang nomor yang salah, Layar Sentuh akan menampilkan pesan kesalahan.
Aktif	Mesin akan membatasi semua pengiriman faks dan panggilan keluar untuk metode pemanggilan tersebut.
Mati	Mesin tidak membatasi metode pemanggilan.



- Pengaturan [Masukkan # Dua Kali] tidak akan berfungsi jika Anda menggunakan telepon eksternal, atau tekan [Hook] (Tidak tersedia untuk Afrika Selatan) sebelum Anda memasukkan nomor. Anda tidak akan diminta untuk memasukkan ulang nomor tersebut.
- Jika Anda memilih [Aktif] atau [Masukkan # Dua Kali], Anda tidak dapat menggunakan fitur Pengiriman.

4. Tekan .



### Informasi terkait

- [Pengaturan Umum](#)



## Mengurangi Kebisingan Pencetakan

Pengaturan Mode Senyap dapat mengurangi kebisingan pencetakan. Jika Mode Senyap diaktifkan, kecepatan pencetakan menjadi lebih lambat.

Pengaturan awalnya adalah [Mati].



Pada saat pengaturan Mode Diam diaktifkan,  akan muncul pada layar Beranda.

1. Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Pgtrn Umum] > [Mode Senyap].
2. Tekan [Aktif] atau [Mati].
3. Tekan .



### Informasi terkait

- [Pengaturan Umum](#)



#### Topik Terkait:

- [Gambaran Umum LCD Layar Sentuh](#)
- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)

## Mengubah Bahasa yang Ditampilkan pada LCD

Mengubah bahasa LCD, jika perlu.

Fitur ini tidak tersedia di beberapa negara.

1. Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Pngtrn Awal] > [Bahasa Lokal].
2. Tekan bahasa Anda.
3. Tekan .





### Informasi terkait

- [Pengaturan Umum](#)

## Mengubah Pengaturan Papan Ketik

Anda dapat memilih papan ketik untuk LCD.

1. Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Pgtrn Umum] > [Pengaturan Keyboard].
2. Tekan [QWERTY] atau [ABC].
3. Tekan .



### Informasi terkait

- [Pengaturan Umum](#)

## Menyimpan Pengaturan Favorit Anda sebagai Pintasan

- [Menambahkan Pintasan](#)
- [Mengubah atau Menghapus Pintasan](#)
- [Membuat Pintasan ke Kartu IC.](#)


## Menambahkan Pintasan

Anda bisa menambahkan pengaturan Faks, Salin, Pindai, Koneksi Web dan Aplikasi yang paling sering Anda gunakan dengan menyimpannya sebagai Pintasan. Nantinya Anda bisa menekan Pintasan untuk menerapkan pengaturan ini daripada memasukkan ulang secara manual.



Beberapa menu Pintasan tidak tersedia tergantung dari model Anda.

Instruksi ini menjelaskan cara menambahkan Pintasan Salin. Langkah-langkah untuk menambahkan Pintasan Faks, Pindai, Koneksi Web, atau Aplikasi sangatlah mirip.

1. Jika layar Beranda muncul, tekan **+** [Pintasan].
2. Tekan tab dari [1] hingga [3].
3. Tekan **+** jika Anda belum menambahkan Pintasan.
4. Tekan **▲** atau **▼** untuk menampilkan [Salin].
5. Tekan [Salin].
6. Tekan  [Ops].
7. Tekan **▲** atau **▼** untuk menampilkan pengaturan yang tersedia, lalu tekan pengaturan yang ingin Anda ubah.
8. Tekan **▲** atau **▼** untuk menampilkan opsi-opsi untuk pengaturan, kemudian tekan opsi yang Anda inginkan. Ulangi langkah ini dan langkah-langkah sebelumnya sampai Anda telah memilih semua pengaturan untuk Pintasan ini. Setelah selesai, tekan [OK].
9. Tekan [OK].
10. Baca dan konfirmasi daftar pengaturan yang ditampilkan yang telah Anda pilih, lalu tekan [OK].
11. Masukkan nama untuk Pintasan menggunakan LCD, lalu tekan [OK].



Ketika menambahkan Faks atau Pindai atau Pintasan, Anda akan ditanyai apakah Anda ingin membuat ini menjadi Pintasan Satu Sentuhan. Ikuti petunjuk di LCD.



### Informasi terkait


- [Menyimpan Pengaturan Favorit Anda sebagai Pintasan](#)



## Mengubah atau Menghapus Pintasan


Anda bisa mengubah pengaturan di Pintasan.

Anda tidak bisa mengubah Pintasan Koneksi Web atau Pintasan Aplikasi. Apabila Anda perlu mengubahnya, hapus, kemudian tambahkan Pintasan baru.

1. Jika layar Beranda muncul, tekan  [Pintasan].
2. Tekan tab dari [1] hingga [3] untuk menampilkan Pintasan yang ingin Anda ubah.
3. Tekan dan tahan Pintasan yang ingin Anda ubah.
4. Tekan [Edit].



Untuk menghapus Pintasan, tekan [Hapus]. Untuk menyunting nama Pintasan, tekan [Gnt Nama] dan ikuti menu LCD.

5. Tekan  [Ops].
6. Tekan ▲ atau ▼ untuk menampilkan pengaturan yang tersedia, lalu tekan pengaturan yang ingin Anda ubah.
7. Ubah pengaturan Pintasan yang Anda pilih. Tekan [OK].
8. Tekan [OK] setelah Anda selesai mengubah pengaturan.
9. Tekan [OK] untuk mengonfirmasi.



Ketika mengubah Pintasan Faks atau Pindai, Anda akan ditanyai apakah Anda ingin membuat ini menjadi Pintasan Satu Sentuhan. Ikuti petunjuk di LCD.



### Informasi terkait

- [Menyimpan Pengaturan Favorit Anda sebagai Pintasan](#)

#### Topik Terkait:

- [Memasukkan Teks di Printer Brother Anda](#)

---

▲ [Halaman Utama](#) > [Pengaturan Mesin](#) > [Ubah Pengaturan Mesin dari Panel Kontrol](#) > [Menyimpan Pengaturan Favorit Anda sebagai Pintasan](#) > [Membuat Pintasan ke Kartu IC.](#)

## **Membuat Pintasan ke Kartu IC.**

- [Menetapkan Pintasan ke Kartu IC dengan Pembaca Kartu IC](#)

## Menetapkan Pintasan ke Kartu IC dengan Pembaca Kartu IC

Anda dapat menetapkan satu Pintasan ke kartu IC Anda. Ketika Anda menyentuh kartu IC Anda ke pembaca kartu IC yang tersambung ke mesin Anda, Pintasan pribadi akan muncul di layar sentuh secara otomatis.



- Anda tidak dapat menggunakan kartu IC yang sama untuk Pintasan yang lain.
- Jika ingin menggunakan kartu IC untuk Pintasan yang lain, batalkan pendaftaran kartu terlebih dahulu, baru kemudian daftarkan pada Pintasan yang baru.

Sebelum Anda membuat pintasan ke kartu IC, daftarkan pembaca kartu IC eksternal. Gunakan Pengelola Berbasis Web untuk mendaftarkan pembaca kartu. Mesin Anda mendukung pembaca kartu IC eksternal yang mendukung driver kelas HID.

1. Mulai browser jaringan Anda.
2. Ketik "https://machine's IP address" pada bilah alamat browser Anda (di mana "machine's IP address" adalah alamat IP mesin).

Sebagai contoh:

https://192.168.1.2

3. Jika diperlukan, ketik sandi di bidang **Login**, kemudian klik **Login**.



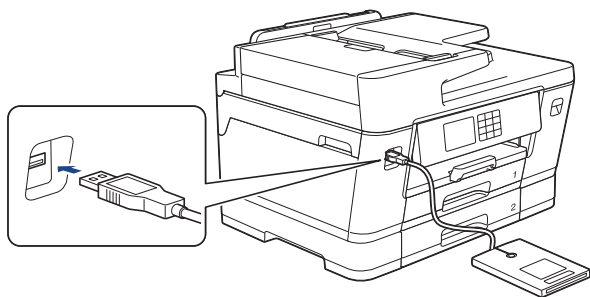
Sandi standar untuk mengelola pengaturan mesin ini tertera di belakang mesin dan bertanda "**Pwd**".

4. Buka menu navigasi, kemudian klik **Administrator > External Card Reader (Pembaca Kartu Eksternal)**.



Mulai dari ☰, jika menu navigasi tidak ditampilkan di sisi kiri layar.

5. Masukkan informasi yang diperlukan, lalu klik **Submit (Kirim)**.
6. Mulai ulang mesin Brother Anda untuk mengaktifkan konfigurasi.
7. Sambungkan pembaca kartu ke mesin Anda.



8. Jika layar Beranda muncul, tekan **+** [Pintasan] pada LCD.
9. Tekan tab dari [1] untuk [3] untuk memilih layar Pintasan yang berisi Pintasan yang ingin Anda tetapkan ke kartu IC Anda.
10. Tekan dan tahan Pintasan hingga opsi-opsi muncul.
11. Tekan **▲** atau **▼** untuk menampilkan opsi [Daftarkan Kartu/NFC], kemudian tekan opsi tersebut.
12. Sentuhkan kartu IC ke pembaca kartu IC yang tersambung ke mesin Anda.
13. Tekan [Daftar].

Pintasan telah ditetapkan ke Kartu IC.



### Informasi terkait

- [Membuat Pintasan ke Kartu IC.](#)

## Mencetak Laporan

- [Laporan](#)
- [Mencetak Laporan](#)
- [Masalah Telepon dan Faks](#)

## Laporan

Laporan-laporan berikut tersedia:

### Verifikasi Transmisi

Verifikasi Transmisi mencetak Laporan Verifikasi Transmisi dari transmisi terakhir Anda.

### Buku Alamat

Laporan Buku Alamat mencetak daftar nama dan angka yang tersimpan di dalam memori Buku Alamat.

### Jurnal Faks

Jurnal Faks mencetak daftar informasi mengenai 200 faks masuk dan keluar terakhir Anda. (TX berarti Kirim, RX berarti Terima.)

### Pengaturan Pengguna

Laporan Pengaturan Pengguna mencetak daftar pengaturan Anda saat ini.

### Konfigurasi Jaringan (model jaringan)

Laporan Konfigurasi Jaringan mencetak daftar pengaturan jaringan Anda saat ini.

### Laporan WLAN (model nirkabel)

Laporan WLAN mencetak diagnosis konektivitas LAN nirkabel.

### Riwayat ID Pemanggil

Laporan Riwayat ID Pemanggil mencetak daftar informasi ID Pemanggil untuk 30 faks dan panggilan telepon yang terakhir diterima.



(Tidak tersedia untuk Taiwan dan beberapa negara)



### Informasi terkait

- [Mencetak Laporan](#)

## Mencetak Laporan

1. Tekan  [Pengaturan] > [Semua Pgtrn] > [Cetak Laporan].
2. Tekan ▲ atau ▼ untuk menampilkan opsi-opsi laporan, lalu tekan opsi yang Anda inginkan.
3. Tekan [Ya].
4. Tekan .



### Informasi terkait

- [Mencetak Laporan](#)

## **Tabel Pengaturan dan Fitur**

- Mengatur Tabel (2,7"(67,5 mm)/3,5"(87,6 mm) model Layar Sentuh)
- Tabel Fitur (2,7"(67,5 mm)/3,5"(87,6 mm) Model layar sentuh)

## Mengatur Tabel (2,7"(67,5 mm)/3,5"(87,6 mm) model Layar Sentuh)


Tabel ini akan membantu Anda memahami pilihan dan opsi menu mesin Anda.

- >> [Pengaturan]
- >> [Pgtrn Umum]
- >> [Pengaturan Pintasan]
- >> [Faks]
- >> [Jaringan]
- >> [Cetak Laporan]
- >> [Info Mesin.]
- >> [Pngtrn Awal]

### [Pengaturan]



#### [Pengaturan]

Tingkat 1	Tingkat 2	Tingkat 3	Deskripsi
 (Tanggal & Waktu)	-	-	Akses menu pengaturan Tanggal dan Waktu.
Pemeliharaan	-	-	Akses menu pengaturan Pemeliharaan.
Jaringan	Kabel LAN	-	Mengakses menu pengaturan LAN Berkabel.
	WLAN (Wi-Fi)	-	Mengakses menu pengaturan WLAN.
	Wi-Fi Langsung	-	Mengakses menu pengaturan Wi-Fi Direct.
	Jaringan I/F	-	Memilih jenis koneksi jaringan.
Pgtrn Baki	-	-	Mengakses menu pengaturan Baki.
Pratinjau Faks	-	-	Melihat faks yang diterima pada LCD.
Wi-Fi Langsung	-	-	Mengakses menu pengaturan Wi-Fi Direct.
Semua Pgtrn	-	-	Mengonfigurasi pengaturan terperinci.

### [Pgtrn Umum]




#### [Semua Pgtrn] > [Pgtrn Umum]

Tingkat 3	Tingkat 4	Tingkat 5	Deskripsi
Pemeliharaan	Tingkatkan Kualitas Cetak	Periksa Kualitas Cetak	Memeriksa dan mengoreksi kualitas cetakan, penjajaran dan pengisian kertas menurut petunjuk LCD.
		Penjajaran	
		Feed Kertas Benar	
	Pembersihan print head	-	Membersihkan print head menurut petunjuk LCD.
	Keluarkan Robekan Kertas	-	Mengambil potongan kertas dari mesin menurut petunjuk LCD.
	Volume Tinta	-	Memeriksa volume tinta yang tersedia.
Model Kartrid Tinta	-	Memeriksa nomor kartrid tinta.	



Tingkat 3	Tingkat 4	Tingkat 5	Deskripsi
Pemeliharaan	Cetak Opsi	Kurangi Noda	Mengurangi pencorengan pada kertas atau kemacetan kertas selama pencetakan.
		Kurangi GarisTdk Lurus	Mengurangi garis-garis yang tidak rata pada kertas selama pencetakan.
		Tambah Cetakan	Meningkatkan kualitas cetakan dan mengurangi kekaburan.
	Pemeriksaan Kartrid Tinta	-	Lihat informasi kartrid tinta Anda.
	Pemeriksaan Otomatis Kualitas Cetak	-	Otomatis mendeteksi kondisi Print Head dan membersihkan Print Head jika diperlukan.
Jenis Kertas (MFC-J3540DW)	-	-	Mengatur jenis kertas di baki kertas.
Ukrn Krts (MFC-J3540DW)	-	-	Mengatur ukuran kertas di baki kertas.
Periksa Kertas (MFC-J3540DW)	-	-	Memeriksa tipe kertas dan ukuran kertas ketika Anda menarik baki keluar dari mesin.
Pgtrn Baki (MFC-J3940DW)	Baki 1	Jenis Kertas	Mengatur jenis kertas di baki kertas #1.
		Ukrn Krts	Mengatur ukuran kertas di baki kertas #1.
	Baki 2	Ukrn Krts	Mengatur ukuran kertas di baki kertas #2.
	Baki MP	Jenis Kertas	Mengatur tipe kertas pada baki MP.
		Ukrn Krts	Mengatur ukuran kertas pada baki MP.
	Pgtrn Baki: Salin	Pilih Baki	Memilih baki yang akan digunakan untuk penyalinan.
		Prioritas Baki	Mengubah prioritas baki untuk penyalinan.
	Pgtrn Baki: Faks	Pilih Baki	Memilih baki yang akan digunakan untuk faks.
		Prioritas Baki	Mengubah prioritas baki untuk faks.
	Pgtrn Baki: Cetak	Prioritas Baki	Mengubah prioritas baki untuk pencetakan dari komputer Anda.
	Pgtrn Baki: Cetak JPEG (Media)	Pilih Baki	Memilih prioritas baki yang akan digunakan untuk pencetakan foto dari drive flash USB.
		Prioritas Baki	Mengubah prioritas baki untuk pencetakan foto dari drive flash USB.
	Periksa Kertas	-	Memeriksa tipe kertas dan ukuran kertas ketika Anda menarik baki keluar dari mesin atau mengatur kertas pada baki MP.
Mode Senyap	-	-	Mengurangi gangguan pencetakan.
Volume	Dering	-	Menyesuaikan volume dering.
	Bip	-	Menyesuaikan volume bip.
	Speaker	-	Menyesuaikan volume speaker.

Tingkat 3	Tingkat 4	Tingkat 5	Deskripsi
Pengaturan LCD	Lampu latar	-	Menyesuaikan kecerahan lampu latar LCD.
	Pewaktu Dim	-	Mengatur berapa lama lampu latar LCD tetap menyala setelah terakhir kali jari menekan layar.
Pgtrn Layar	Layar Utama	-	Mengatur layar yang ditampilkan ketika Anda menekan  .
	Layar Pindai	-	Mengatur pengaturan layar Pemindaian bawaan.
Pengaturan Pemberitahuan	Peringatan Dokumen	-	Menampilkan peringatan ketika dokumen tertinggal pada kaca pemindai.
	Kiat Penyalinan	-	Menampilkan pemandu penempatan dokumen ketika Anda membuka penutup dokumen.
	Hasil Pindai (Lewati Hlm Ksg)	-	Menampilkan hasil pindaian Lompat Halaman Kosong ketika sudah selesai.
Pengaturan Keyboard	-	-	Memilih jenis keyboard untuk LCD.
Waktu Tidur	-	-	Mengatur berapa lama mesin harus diam sebelum berada dalam Mode Tidur.
Mati Daya Otmt	-	-	Memilih berapa lama mesin harus menunggu sebelum secara otomatis mematikan diri setelah memasuki Mode Tidur. Ketika diatur ke Nonaktif, mesin tidak mati daya secara otomatis.

### [Pengaturan Pintasan]



[Semua Pgtrn] > [Pengaturan Pintasan]

Tingkat 3	Tingkat 4	Deskripsi
(Memilih tombol pintasan.)	Gnt Nama	Mengubah nama pintasan.
	Edit	Mengubah pengaturan pintasan.
	Hapus	Menghapus pintasan.
	Daftarkan Kartu/NFC	Menetapkan Pintasan ke kartu IC.
	Hapus Kartu/NFC	Menghapus Pintasan dari kartu IC.

### [Faks]



[Semua Pgtrn] > [Faks]

Tingkat 3	Tingkat 4	Tingkat 5	Deskripsi
Pngtrn Terima	Jeda Dering	-	Mengatur jumlah dering sebelum mesin menjawab dalam mode Faks Saja atau Faks/Telp.
	Mode Terima	-	Memilih Mode Penerimaan yang paling sesuai dengan kebutuhan Anda.

Tingkat 3	Tingkat 4	Tingkat 5	Deskripsi
Pngtrn Terima	Wkt Drng F/T	-	Mengatur panjang waktu pseudo/dering-ganda dalam mode Faks/Telp.
	Pratinjau Faks	-	Melihat faks yang diterima pada LCD.
	Deteksi Faks	-	Menerima pesan faks secara otomatis ketika Anda menjawab panggilan dan mendengar nada faks.
	Kode Jrk Jauh	-	Menjawab panggilan dengan telepon tambahan atau eksternal dan menggunakan kode untuk menyalakan atau mematikan Kode Jarak Jauh.. Anda bisa melakukan personalisasi kode.
	Reduksi Otmts	-	Mengurangi ukuran faks masuk.
	Terima PC Faks	-	Mengatur mesin untuk mengirim faks ke komputer Anda. Anda dapat menghidupkan fitur keselamatan Cetakan Cadangan.
	Memori Terima	-	Mengatur mesin untuk meneruskan pesan faks, atau untuk menyimpan faks masuk di dalam memori (sehingga Anda mendapatkan kembali pesan faks tersebut saat Anda jauh dari mesin Anda) atau, layanan cloud. Jika Anda memilih Penerusan Faks, atau Teruskan ke Cloud, Anda dapat mengaktifkan fitur keselamatan Cetakan Cadangan.
Cap Faks Rx	-	Mencetak tanggal dan waktu penerimaan di bagian atas faks yang masuk.	
Pgtrn Laporan	Laporan XMIT	-	Memilih pengaturan awal untuk Laporan Verifikasi Transmisi.
	Periode Jurnal	-	Mengatur interval untuk pencetakan otomatis dari Jurnal Faks. Jika Anda memilih opsi selain Mati dan Setiap 50 Faks, Anda dapat mengatur waktu untuk opsi tersebut. Jika Anda memilih Setiap 7 Hari, Anda dapat mengatur hari dalam seminggu.
Cetak Faks	-	-	Mencetak faks masuk yang tersimpan pada memori mesin.
Akses Jrk Jauh	-	-	Memeriksa kode Anda sendiri untuk Pengambilan Jarak Jauh.
Pembatasan Panggilan	Pad Panggilan	-	Membatasi pemanggilan ketika menggunakan papan tombol.
	Buku Alamat	-	Membatasi pemanggilan saat menggunakan Buku Alamat.
	Pintasan	-	Membatasi pemanggilan ketika menggunakan Pintasan.
	Server LDAP (Hanya tersedia untuk beberapa negara.)	-	Membatasi pemanggilan saat menggunakan pencarian LDAP.
Sisa Tugas	-	-	Memeriksa tugas terjadwal manakah yang ada di memori mesin dan membatalkan tugas yang dipilih.
Lain-Lain	Khusus (Untuk beberapa negara)	-	Penggunaan dengan layanan pembunyian dering unik perusahaan telepon memungkinkan Anda memiliki nomor telepon suara dan nomor faks pada satu saluran telepon.



Tingkat 3	Tingkat 4	Tingkat 5	Tingkat 6	Deskripsi
Kabel LAN	TCP/IP	Metode BOOT	-	Pilih metode BOOT yang paling sesuai dengan kebutuhan Anda.
		Alamat IP	-	Memasukkan alamat IP.
		Mask Subnet	-	Memasukkan Subnet mask.
		Gerbang	-	Memasukkan alamat Gateway.
		Nama Node	-	Memasukkan nama Node.
		Konfigurasi WINS	-	Memilih mode konfigurasi WINS.
		Server WINS	-	Menentukan alamat IP server WINS primer atau sekunder.
		Server DNS	-	Menentukan alamat IP server DNS primer atau sekunder.
		APIPA	-	Mengatur mesin untuk mengalokasikan alamat IP dari rentang alamat lokal-tautan secara otomatis.
		IPv6	-	Menyalakan atau mematikan protokol IPv6.
	Ethernet	-	-	Memilih mode link Ethernet.
Status Kabel	-	-	Melihat status berkabel terkini.	
Alamat MAC	-	-	Melihat alamat MAC mesin.	
WLAN (Wi-Fi)	Temukan Jaringan Wi-Fi	-	-	Mengonfigurasi pengaturan jaringan nirkabel secara manual.
	TCP/IP	Metode BOOT	-	Pilih metode BOOT yang paling sesuai dengan kebutuhan Anda.
		Alamat IP	-	Memasukkan alamat IP.
		Mask Subnet	-	Memasukkan Subnet mask.
		Gerbang	-	Memasukkan alamat Gateway.
		Nama Node	-	Memasukkan nama Node.
		Konfigurasi WINS	-	Memilih mode konfigurasi WINS.
		Server WINS	-	Menentukan alamat IP server WINS primer atau sekunder.
		Server DNS	-	Menentukan alamat IP server DNS primer atau sekunder.
		APIPA	-	Mengatur mesin untuk mengalokasikan alamat IP

Tingkat 3	Tingkat 4	Tingkat 5	Tingkat 6	Deskripsi
WLAN (Wi-Fi)	TCP/IP			dari rentang alamat lokal-tautan secara otomatis.
		IPv6	-	Menyalakan atau mematikan protokol IPv6.
	WPS/Tombol Tekan	-	-	Mengonfigurasi pengaturan jaringan nirkabel menggunakan metode tekan satu tombol.
	WPS/Kode PIN	-	-	Mengonfigurasi pengaturan jaringan nirkabel Anda menggunakan WPS dengan PIN.
	Status WLAN	Status	-	Melihat status jaringan nirkabel terkini.
		Sinyal	-	Melihat kekuatan sinyal jaringan nirkabel terkini.
		SSID	-	Melihat SSID terkini.
		Kom. Mode	-	Melihat mode Komunikasi terkini.
	Alamat MAC	-	-	Melihat alamat MAC mesin.
	Wi-Fi Langsung	Manual	-	-
Pemilik Grup		-	-	Mengatur mesin Anda sebagai Pemilik Grup.
Tombol Tekan		-	-	Mengonfigurasi pengaturan jaringan Wi-Fi Direct menggunakan metode tekan satu tombol.
Kode PIN		-	-	Mengonfigurasi pengaturan jaringan Wi-Fi Direct menggunakan WPS dengan kode PIN.
Informasi Perangkat		Nama Perangkat	-	Melihat nama perangkat mesin Anda.
		SSID	-	Melihat SSID Pemilik Grup. Pada saat mesin tidak tersambung, LCD menampilkan Tidak Tersambung.
		Alamat IP	-	Melihat Alamat IP Anda saat ini.
Informasi Status		Status	-	Melihat status jaringan Wi-Fi Direct terkini.
		Sinyal	-	Melihat kekuatan sinyal jaringan Wi-Fi Direct terkini. Jika mesin Anda bertindak sebagai Pemilik Grup, LCD selalu menunjukkan sinyal yang kuat.
I/F Aktifkan		-	-	Mengaktifkan atau menonaktifkan koneksi Wi-Fi Direct.

Tingkat 3	Tingkat 4	Tingkat 5	Tingkat 6	Deskripsi
NFC (MFC-J3940DW)	-	-	-	Mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi NFC.
Email/IFAX	Alamat Surat	-	-	Memasukkan alamat email. (Hingga 60 karakter)
	Pgtrn Server	SMTP	Server	Memasukkan nama dan alamat server SMTP.
			Port	Memasukkan nomor port SMTP.
			Autor utk SMTP	Memilih metode Keamanan untuk pemberitahuan email.
			SSL/TLS	Mengirim atau menerima email melalui server email yang memerlukan komunikasi SSL/TLS yang aman.
			Verifikasi Sertifikasi	Memverifikasi Sertifikat Server SMTP secara otomatis.
		POP3/IMAP4	Protokol	Memilih protokol untuk menerima email dari server.
			Server	Memasukkan nama dan alamat server.
			Port	Memasukkan nomor port.
			Nama Kotak Srt	Memasukkan nama kotak kertas. (Hingga 60 karakter)
			Sandi Kotak Surat	Memasukkan sandi untuk masuk ke server. (Hingga 128 karakter)
			Pilih Folder	Memilih folder tertentu di kotak kertas menggunakan protokol IMAP4.
			SSL/TLS	Mengirim atau menerima email melalui server email yang memerlukan komunikasi SSL/TLS yang aman.
			Verifikasi Sertifikasi	Memverifikasi Sertifikat Server secara otomatis.
			APOP	Menyalakan atau mematikan APOP.
	Pngtrn Mail RX	Pol Otomatis	Pol Otomatis	Secara otomatis memeriksa server apakah ada pesan baru.
			Frekuensi Pol	Mengatur interval untuk memeriksa pesan baru pada server.
		Kop	-	Memilih isi header email yang akan dicetak.
		Hps/Baca Srt Kslhn	-	Mengatur mesin untuk menghapus pesan kesalahan secara otomatis.

Tingkat 3	Tingkat 4	Tingkat 5	Tingkat 6	Deskripsi
Email/IFAX	Pngtrn Mail RX	Pemberitahuan	-	Menerima pesan pemberitahuan.
	Pngtrn Mail TX	Kirim Subjek	-	Melihat subjek.
		Batas Ukuran	Batas Ukuran	Membatasi ukuran dokumen email.
			Ukr Maksimum (MB)	
		Pemberitahuan	-	Mengirim pesan pemberitahuan.
	Pngtrn Relai	Siaran Relai	-	Mengirimkan dokumen ke mesin faks lainnya.
		Domain Relai	-	Mendaftarkan nama Domain.
		Laporan Relai	-	Mencetak Laporan Pengiriman relai.
	Terima Manual	-	-	Memeriksa server POP3 atau IMAP4 secara manual apakah ada pesan baru.
	Pesan dari Brother	Pesan dari Brother	-	-
Status		-	-	
Pengaturan Web Connect	Pengaturan Proksi	Sambungan Proxy	-	Mengubah pengaturan koneksi Web.
		Alamat	-	
		Port	-	
		Nama Pengguna	-	
		Sandi	-	
Jaringan I/F	-	-	-	Memilih jenis koneksi jaringan.
IPdet	-	-	-	IPsec adalah fitur keamanan opsional protokol IP yang menyediakan layanan otentikasi dan enkripsi. Sebaiknya Anda menghubungi administrator jaringan Anda sebelum mengubah pengaturan ini.
Atur Ulg Jrngn	-	-	-	Mengembalikan semua pengaturan jaringan ke pengaturan pabrik.

[Cetak Laporan]



[Semua Pgtrn] > [Cetak Laporan]

Tingkat 3	Deskripsi
Ver XMIT	Mencetak Laporan Verifikasi Transmisi untuk pengiriman terakhir Anda.
Buku Alamat	Mencetak daftar nama dan nomor yang disimpan di Buku Alamat.
Jurnal Faks	Mencetak daftar informasi tentang 200 faks masuk dan keluar terakhir Anda. (TX berarti Mengirim. RX berarti Menerima.)
Pgtrn Pengguna	Mencetak daftar pengaturan Anda.
Konfigurasi Jaringan	Mencetak daftar pengaturan Jaringan Anda.

Tingkat 3	Deskripsi
Laporan WLAN	Mencetak hasil sambungan LAN nirkabel.
Riwayat ID Pemanggil (Tidak tersedia untuk Taiwan dan beberapa negara)	Mencetak daftar informasi ID Pemanggil yang tersedia untuk 30 faks dan panggilan telepon terakhir yang diterima.

### [Info Mesin.]



[Semua Pgtrn] > [Info Mesin.]

Tingkat 3	Tingkat 4	Deskripsi
No. Seri	-	Memeriksa nomor seri mesin Anda.
Versi Firmware	Versi Utama	Memeriksa versi firmware mesin Anda.
	Versi Keamanan	
Pembaruan Firmware	-	Memperbarui mesin Anda ke firmware terkini.
Prks Firmware Otmts	-	Melihat informasi firmware pada layar Beranda.
Penghitng Hlmn	-	Memeriksa jumlah total halaman yang telah dicetak oleh mesin.

### [Pngtrn Awal]



[Semua Pgtrn] > [Pngtrn Awal]

Tingkat 3	Tingkat 4	Deskripsi
Tanggal & Waktu	Tanggal	Menambahkan tanggal dan waktu pada layar dan di bagian atas faks yang Anda kirim.
	Waktu	
	Tipe Jam	Memilih format waktu (12 jam atau 24 jam).
	Daylight Otmts (Hanya tersedia untuk beberapa negara.)	Mengatur mesin untuk secara otomatis mengubah Waktu Penghematan Siang Hari.
	Ganti Jam (Hanya tersedia untuk beberapa negara.)	Mengubah Penghematan Waktu Siang Hari secara manual.
	Zona Waktu	Mengatur zona waktu Anda.
ID Stasiun	Faks	Memasukkan nama Anda dan nomor faks supaya muncul pada setiap halaman yang Anda faks.
	Nama	
Nada/Denyut (Hanya tersedia untuk beberapa negara.)	-	Memilih mode pemanggilan.
Panggil Ulang Otmts Faks	-	Mengatur mesin untuk memanggil ulang nomor faks terakhir apabila faks tidak berjalan karena saluran sibuk.
Nada Panggil	-	Memperpendek jeda deteksi nada panggil.
Awalan Panggilan (Hanya tersedia untuk beberapa negara.)	-	Mengatur nomor awalan yang akan ditambahkan di depan nomor faks setiap kali Anda melakukan panggilan.
Sal Tlp Diset (Hanya tersedia untuk beberapa negara.)	-	Memilih jenis saluran telepon.



Tingkat 3	Tingkat 4	Deskripsi
<b>Kompatibilitas</b>	-	Menyesuaikan penyamaan untuk kesulitan transmisi. Penyedia layanan VoIP menawarkan dukungan faks menggunakan berbagai standar. Jika Anda terus mengalami kesalahan transmisi faks, pilih Dasar (untuk VoIP).
<b>Atur Ulang</b>	<b>Atur Ulang Mesin</b>	Mengembalikan semua pengaturan mesin yang telah Anda ubah, misalnya Tanggal dan Waktu.
	<b>Jaringan</b>	Mengembalikan semua pengaturan jaringan ke pengaturan pabrik.
	<b>Buku Alamat &amp; Faks</b>	Menghapus semua nomor telepon dan pengaturan faks yang telah tersimpan.
	<b>Semua Pengaturan</b>	Mengembalikan semua pengaturan mesin ke pengaturan pabriknya.
<b>Bahasa Lokal</b> (Hanya tersedia untuk beberapa negara.)	-	Mengubah bahasa LCD Anda.



### Informasi terkait

- [Tabel Pengaturan dan Fitur](#)


## Tabel Fitur (2,7"(67,5 mm)/3,5"(87,6 mm) Model layar sentuh)



Tabel ini akan membantu Anda memahami pilihan fitur dan opsi sementara mesin Anda.

- >>  [Faks]
  - >>  [Salin]
  - >>  [Pindai]
  - >>  [Web]
  - >>  [Aplikasi]
  - >>  [USB]
  - >>  [Pintasan Salin A3]
  - >>  [Unduh Prkt Lunak]
  - >>  [Lap Print Head]
  - >>  [Pintasan]
  - >>  [Tinta]
  - >>  Pengaturan Wi-Fi
- >> Setelah Anda memasukkan drive Flash USB ke dalam slot USB



### [Faks]



(Ketika [Pratinjau Faks] adalah [Mati])


Tingkat 3	Tingkat 4	Tingkat 5	Deskripsi
Hook	-	-	(Tidak tersedia di Afrika Selatan) Tekan sebelum pemanggilan apabila Anda ingin mendengarkan untuk memastikan bahwa mesin faks telah menjawab, kemudian tekan Mulai Faks.
Buku Alamat	 (Cari:)	-	Ketika LDAP nonaktif, pencarian dilakukan dalam Buku Alamat Lokal. Ketika LDAP aktif, pencarian dilakukan dalam Buku Alamat Lokal dan Server LDAP.
		Detail (Muncul hanya ketika LDAP aktif.) (Hanya tersedia untuk beberapa negara.)	Melihat informasi terperinci tentang alamat yang dipilih.
	Edit	-	Menyimpan nomor Buku Alamat, mengatur nomor Grup untuk Penyiaran, serta mengubah dan menghapus nomor Buku Alamat.
	-	Terapkan	Memulai pengiriman faks menggunakan Buku Alamat.
Riwayat Panggilan	PglUlnng	-	Memanggil ulang nomor terakhir yang Anda panggil.
	Panggilan Keluar	Terapkan	Memilih nomor dari riwayat Panggilan Keluar lalu mengirim faks pada nomor tersebut,
Edit			

Tingkat 3	Tingkat 4	Tingkat 5	Deskripsi	
Riwayat Panggilan	Panggilan Keluar		menambahkannya ke Buku Alamat, atau menghapusnya.	
	Riwayat ID Penelepon (Tidak tersedia untuk Taiwan dan beberapa negara)	Terapkan Edit	Pilih nomor dari riwayat ID Pemanggil lalu mengirim faks pada nomor tersebut, menambahkan ke Buku Alamat, atau menghapusnya.	
 Opsi	Resolusi Faks	-	Mengatur resolusi untuk faks keluar.	
	Kontras	-	Menyesuaikan kontras.	
	Faks 2-sisi (MFC-J3940DW)	-	Mengatur format pemindaian 2 sisi.	
	Ukrn Dokumen	-	Mengatur ukuran dokumen untuk faks keluar.	
	PindaiKrtsPnjng	-	Memindai dokumen panjang menggunakan ADF.	
	Menyiarkan	Tambahkan No	Mengirim pesan faks yang sama ke lebih dari satu nomor faks.	
	Pratinjau	-	Melihat pratinjau pesan faks sebelum Anda mengirimnya.	
	Pengaturan Wrn	-	Mengatur apakah faks dikirim dalam format monokrom atau warna.	
	Faks Tertunda	Faks Tertunda Set Wkt	Mengatur waktu dalam hari tertentu saat faks tertunda akan dikirimkan.	
	TX Kelompok	-	Menggabungkan faks tertunda ke nomor faks yang sama di hari yang sama dalam satu pengiriman.	
	TX Waktu Nyata	-	Mengirim faks tanpa menggunakan memori.	
	Mode Luar Ngri	-	Atur ke Aktif jika Anda mengalami kesulitan mengirim faks ke luar negeri.	
	Riwayat Pggln	PglUlng		Memanggil ulang nomor terakhir yang Anda panggil.
		Panggilan Keluar		Memilih nomor dari riwayat Panggilan Keluar lalu mengirim faks pada nomor tersebut, menambahkannya ke Buku Alamat, atau menghapusnya.
		Riwayat ID Penelepon (Tidak tersedia untuk Taiwan dan beberapa negara)		Pilih nomor dari riwayat ID Pemanggil lalu mengirim faks pada nomor tersebut, menambahkan ke Buku Alamat, atau menghapusnya.
		Buku Alamat	 (Cari:)	
Edit			Menyimpan nomor Buku Alamat, mengatur nomor Grup untuk Penyiaran, serta mengubah dan menghapus nomor Buku Alamat.	
Atur Default Baru	-	Menyimpan pengaturan Anda sebagai default.		
AturUlg Pabrik	-	Mengembalikan semua pengaturan ke pengaturan pabrik.		
Simpan sbg Pintasan	-	-	Menyimpan pengaturan terkini sebagai pintasan.	

**(Ketika [Pratinjau Faks] adalah [Aktif])**

Tingkat 3	Tingkat 4	Tingkat 5	Tingkat 6	Deskripsi	
Mengirim Faks	Hook	-	-	(Tidak tersedia di Afrika Selatan) Tekan sebelum pemanggilan apabila Anda ingin mendengarkan untuk memastikan bahwa mesin faks telah menjawab, kemudian tekan Mulai Faks.	
	Buku Alamat	 (Cari:)	-	-	Ketika LDAP nonaktif, pencarian dilakukan dalam Buku Alamat Lokal. Ketika LDAP aktif, pencarian dilakukan dalam Buku Alamat Lokal dan Server LDAP.
			<b>Detail</b> (Muncul hanya ketika LDAP aktif.) (Hanya tersedia untuk beberapa negara.)		Melihat informasi terperinci tentang alamat yang dipilih.
		<b>Edit</b>	-	-	Menyimpan nomor Buku Alamat, mengatur nomor Grup untuk Penyiaran, serta mengubah dan menghapus nomor Buku Alamat.
		-	-	<b>Terapkan</b>	Memulai pengiriman faks menggunakan Buku Alamat.
	Riwayat Panggilan	<b>PglUlng</b>	-	-	Memanggil ulang nomor terakhir yang Anda panggil.
		<b>Panggilan Keluar</b>	<b>Terapkan</b>		Memilih nomor dari riwayat Panggilan Keluar lalu mengirim faks pada nomor tersebut, menambahkannya ke Buku Alamat, atau menghapusnya.
			<b>Edit</b>		
	<b>Riwayat ID Penelepon</b> (Tidak tersedia untuk Taiwan dan beberapa negara)	<b>Terapkan</b>		Pilih nomor dari riwayat ID Pemanggil lalu mengirim faks pada nomor tersebut, menambahkan ke Buku Alamat, atau menghapusnya.	
		<b>Edit</b>			
	 <b>Opsi</b>	<b>Resolusi Faks</b>	-	-	Mengatur resolusi untuk faks keluar.
		<b>Kontras</b>	-	-	Menyesuaikan kontras.
		<b>Faks 2-sisi (MFC-J3940DW)</b>	-	-	Mengatur format pemindaian 2 sisi.
		<b>Ukrn Dokumen</b>	-	-	Mengatur ukuran dokumen untuk faks keluar.
		<b>PindaiKrtsPnjng</b>	-	-	Memindai dokumen panjang menggunakan ADF.
<b>Menyiarkan</b>		-	<b>Tambahkan No</b>	Mengirim pesan faks yang sama ke lebih dari satu nomor faks.	
<b>Pratinjau</b>		-	-	Melihat pratinjau pesan faks sebelum Anda mengirimnya.	


Tingkat 3	Tingkat 4	Tingkat 5	Tingkat 6	Deskripsi
Mengirim Faks	 Opsi	Pengaturan Wrn	-	Mengatur apakah faks dikirim dalam format monokrom atau warna.
		Faks Tertunda	Faks Tertunda	Mengatur waktu dalam hari tertentu saat faks tertunda akan dikirimkan.
			Set Wkt	
		TX Kelompok	-	Menggabungkan faks tertunda ke nomor faks yang sama di hari yang sama dalam satu pengiriman.
		TX Waktu Nyata	-	Mengirim faks tanpa menggunakan memori.
		Mode Luar Ngri	-	Atur ke Aktif jika Anda mengalami kesulitan mengirim faks ke luar negeri.
		Riwayat Pggln	PglUlng	Memanggil ulang nomor terakhir yang Anda panggil.
			Panggilan Keluar	Memilih nomor dari riwayat Panggilan Keluar lalu mengirim faks pada nomor tersebut, menambahkannya ke Buku Alamat, atau menghapusnya.
			Riwayat ID Penelepon (Tidak tersedia untuk Taiwan dan beberapa negara)	Pilih nomor dari riwayat ID Pemanggil lalu mengirim faks pada nomor tersebut, menambahkan ke Buku Alamat, atau menghapusnya.
		Buku Alamat	 (Cari:)	Ketika LDAP nonaktif, pencarian dilakukan dalam Buku Alamat Lokal.  Ketika LDAP aktif, pencarian dilakukan dalam Buku Alamat Lokal dan Server LDAP.
			Edit	Menyimpan nomor Buku Alamat, mengatur nomor Grup untuk Penyiaran, serta mengubah dan menghapus nomor Buku Alamat.
		Atur Default Baru	-	Menyimpan pengaturan Anda sebagai default.
	AturUlg Pabrik	-	Mengembalikan semua pengaturan ke pengaturan pabrik.	
Simpan sbg Pintasan	-	-	Menyimpan pengaturan terkini sebagai pintasan.	
Faks Diterima	Cetak / Hapus	Cetak Semua (Faks Baru)	-	Mencetak faks baru yang diterima.
		Cetak Semua (Faks Lama)	-	Mencetak faks lama yang diterima.
		Hapus Semua (Faks Baru)	-	Menghapus faks baru yang diterima.
		Hapus Semua (Faks Lama)	-	Menghapus faks lama yang diterima.

Tingkat 3	Tingkat 4	Tingkat 5	Tingkat 6	Deskripsi
Buku Alamat	 (Cari:)	-	-	Ketika LDAP nonaktif, pencarian dilakukan dalam Buku Alamat Lokal. Ketika LDAP aktif, pencarian dilakukan dalam Buku Alamat Lokal dan Server LDAP.
		<b>Detail</b> (Muncul hanya ketika LDAP aktif.) (Hanya tersedia untuk beberapa negara.)	-	Melihat informasi terperinci tentang alamat yang dipilih.
	<b>Edit</b>	-	-	Menyimpan nomor Buku Alamat, mengatur nomor Grup untuk Penyiaran, serta mengubah dan menghapus nomor Buku Alamat.
	-	<b>Terapkan</b>	-	Memulai pengiriman faks menggunakan Buku Alamat.
Riwayat Panggilan	<b>PglUlng</b>	-	-	Memanggil ulang nomor terakhir yang Anda panggil.
	<b>Panggilan Keluar</b>	<b>Terapkan</b>	-	Memilih nomor dari riwayat Panggilan Keluar lalu mengirim faks pada nomor tersebut, menambahkannya ke Buku Alamat, atau menghapusnya.
		<b>Edit</b>	-	
	<b>Riwayat ID Penelepon</b> (Tidak tersedia untuk Taiwan dan beberapa negara)	<b>Terapkan</b>	-	Pilih nomor dari riwayat ID Pemanggil lalu mengirim faks pada nomor tersebut, menambahkan ke Buku Alamat, atau menghapusnya.
<b>Edit</b>		-		











[Salin]

Tingkat 3	Tingkat 4	Tingkat 5	Deskripsi	
<b>Simpan sbg Pintasan</b>	-	-	Menyimpan pengaturan terkini sebagai pintasan.	
<b>ID</b>	-	-	Buat salinan kartu ID.	
 <b>Opsi</b>	<b>Kualitas</b>	-	Memilih resolusi Penyalinan untuk tipe dokumen Anda.	
	<b>Ukrn Dokumen</b>	-	Pilih opsi ukuran dokumen yang Anda inginkan.	
	<b>Pilih Baki (MFC-J3940DW)</b>	-	Memilih baki yang akan digunakan untuk mode Fotokopi.	
	<b>Jenis Kertas</b>	-	Memilih jenis kertas yang sesuai dengan kertas di baki.	
	<b>Ukrn Krts</b>	-	Memilih ukuran kertas yang sesuai dengan kertas di baki.	
	<b>Prbsr/Prkcl</b>	<b>100%</b>	-	
		<b>Paskan ke Hlm</b>		Mengatur ukuran fotokopi untuk ditetapkan pada ukuran kertas yang telah Anda atur.
<b>Perbesar</b>			Memilih rasio pembesaran untuk fotokopi berikutnya.	

Tingkat 3	Tingkat 4	Tingkat 5	Deskripsi	
 Opsi	Prbsr/Prkcl	Perkecil	Memilih rasio pengurangan untuk fotokopi berikutnya.	
		Khusus (25-400 %)	Memasukkan rasio pembesaran atau pengurangan.	
	Densitas	-	Menyesuaikan kerapatan.	
	Hapus Warna Latar Belakang	Pengaturan Salin Hitam		Mengubah jumlah warna latar belakang yang telah dihapus.
		Pengaturan Salin Warna		
	Salin 2 sisi	-	Mematikan atau menyalakan fotokopi 2 sisi dan memilih flip pada tepi panjang atau flip pada tepi pendek.	
	Tumpuk/Sortir	-	Memilih untuk menumpuk atau mengurutkan beberapa fotokopi.	
	Tata Ltk Hlm	-	Membuat salinan N in 1, 2 in 1 ID, 1 hingga 2, atau Poster.	
	Deskew Otmts	-	Mengatur mesin untuk mengoreksi salinan yang miring.	
	Pengaturan Lanjutan	-	Memilih pengaturan penyalinan tingkat lanjut.	
	Atur Default Baru	-	Menyimpan pengaturan Anda sebagai default.	
AturUlg Pabrikan	-	Mengembalikan semua pengaturan ke pengaturan pabrik.		

 [Pindai]

Tingkat 3	Tingkat 4	Tingkat 5	Tingkat 6	Deskripsi
ke Media (Ketika drive Flash USB dimasukkan)	Pindai Lainnya ke Aksi	-	-	Memindai dokumen dan menyimpannya secara langsung ke drive flash USB tanpa menggunakan komputer.
	 Opsi	-	-	
	Simpan sbg Pintasan	-	-	
ke PC	ke File	Pindai Lainnya ke Aksi	-	Memindai dokumen dan menyimpannya dalam sebuah folder di komputer Anda.
		(Pilih USB atau PC)	 Opsi	
	ke OCR	Pindai Lainnya ke Aksi	-	Mengubah dokumen dipindai ke file teks yang dapat disunting.
		(Pilih USB atau PC)	 Opsi	
	ke Gambar	Pindai Lainnya ke Aksi	-	Simpan sbg Pintasan
			-	
		-		Memindai foto atau grafik ke aplikasi grafis Anda.

Tingkat 3	Tingkat 4	Tingkat 5	Tingkat 6	Deskripsi
ke PC	ke Gambar	(Pilih USB atau PC)	 Opsi	Memindai foto atau grafik ke aplikasi grafis Anda.
			Simpan sbg Pintasan	
	ke Email	Pindai Lainnya ke Aksi  (Pilih USB atau PC)	-	Mengirim dokumen yang dipindai sebagai lampiran email.
			 Opsi Simpan sbg Pintasan	
ke Server Email	Pindai Lainnya ke Aksi	-	-	Mengirim data yang dipindai ke server email dengan membiarkan mesin Anda terhubung dengan jaringan dan server email.
	 Opsi			
	Tujuan			
	Tambah Alamat			
	Buku Alamat	Berikut	Simpan sbg Pintasan	
			 Opsi	
			Tujuan	
			Tambah Alamat	
	ke FTP	Pindai Lainnya ke Aksi	-	
(Pilih Nama profil)				 Opsi
		Simpan sbg Pintasan	-	
ke Jaringan	Pindai Lainnya ke Aksi	-	-	Memindai dokumen secara langsung ke server CIFS pada jaringan lokal Anda.
		Simpan sbg Pintasan	-	
ke Web	-	-	-	Meng-upload data yang dipindai ke layanan Internet.
Pindai WS (Muncul ketika Anda memasang Pemindai Layanan Web, yang ditampilkan pada Penjelajah Jaringan komputer Anda.)	Pindai Lainnya ke Aksi	-	-	Memindai data menggunakan protokol Layanan Web.
	Pindai	-	-	
	Pindai utk Email	-	-	



Tingkat 3	Tingkat 4	Tingkat 5	Tingkat 6	Deskripsi
Pindai WS (Muncul ketika Anda memasang Pemindai Layanan Web, yang ditampilkan pada Penjelajah Jaringan komputer Anda.)	Pindai utk Faks	-	-	Memindai data menggunakan protokol Layanan Web.
	Pindai utk Cetak	-	-	



### [Web]

Tingkat 1	Deskripsi
Web	Menyambungkan mesin Brother ke layanan Internet.



### [Aplikasi]

Tingkat 1	Deskripsi
Aplikasi	Menyambungkan mesin Brother ke layanan Aplikasi Brother.




### [USB]

Tingkat 3	Tingkat 4	Tingkat 5	Tingkat 6	Deskripsi
Cetak JPEG	Pilih File	OK	Pgtrn Cetak	Menyesuaikan foto-foto Anda dengan opsi.
		Ctk Sm	-	Mencetak semua foto dalam drive flash USB Anda.
	Cetak Indeks	Cetak Lembar Indeks	Pgtrn Cetak	Mencetak satu halaman thumbnail.
		Cetak Foto	Pgtrn Cetak	Mencetak foto dengan memilih nomor indeks.
Pindai ke Media	-	-	-	Memindai dokumen ke drive flash USB.
Web	-	-	-	Menyambungkan mesin Brother ke layanan Internet.



### [Pintasan Salin A3]

Tingkat 2	Tingkat 3	Tingkat 4	Deskripsi
A3 2dlm1 A3 A4⇒A3 A3⇒A4 A4 + Cttm (L) A4 + Cttm (P) A4 + Kisi A4 + Kosong Pusat A4	Opsi	Kualitas	Memilih resolusi Penyalinan untuk tipe dokumen Anda.
		Ukrn Dokumen	Pilih opsi ukuran dokumen yang Anda inginkan.
		Pilih Baki (MFC-J3940DW)	Mengatur mesin untuk secara otomatis memilih baki yang berisi kertas yang paling sesuai.
		Jenis Kertas	Melihat jenis kertas yang tersedia.
		Ukrn Krts	Mengatur ukuran kertas di baki kertas.
		Densitas	Menyesuaikan kerapatan.

Tingkat 2	Tingkat 3	Tingkat 4	Deskripsi
A3 2d1m1 A3 A4⇒A3 A3⇒A4 A4 + Cttm(L) A4 + Cttm(P) A4 + Kisi A4 + Kosong Pusat A4	 Opsi	Deskew Otmts	Mengatur mesin untuk mengoreksi salinan yang miring.



[Unduh Prkt Lunak]

Tingkat 1	Deskripsi
Unduh Prkt Lunak	Menampilkan informasi tentang pengunduhan dan penginstalan perangkat lunak untuk perangkat seluler dan komputer.



[Lap Print Head]

Tingkat 1	Deskripsi
Lap Print Head	Membersihkan print head menurut petunjuk LCD.



[Pintasan]

Tingkat 2	Tingkat 3	Tingkat 4	Deskripsi	
+ Tambah Pintasan	Salin	-	Mengubah pengaturan pada Opsi-opsi Fotokopi.	
	Faks	-	Mengubah pengaturan pada Opsi-opsi Faks.	
	Pindai	ke Media		Memindai dokumen dan menyimpannya secara langsung ke drive flash USB tanpa menggunakan komputer.
		ke PC (File)		Memindai dokumen dan menyimpannya dalam sebuah folder di komputer Anda.
		Ke PC (OCR)		Mengubah dokumen dipindai ke file teks yang dapat disunting.
		ke PC (Gambar)		Memindai foto atau grafik ke aplikasi grafis Anda.
		ke PC (Email)		Mengirim dokumen yang dipindai sebagai lampiran email.
		ke Server Email		Memindai dokumen monokrom atau warna ke server email Anda.
		ke Jaringan		Mengirim data yang dipindai ke server CIFS pada jaringan lokal Anda atau pada Internet.
	ke FTP		Mengirim data yang dipindai melalui FTP.	
Web	-		Menyambungkan mesin Brother ke layanan Internet.	

Tingkat 2	Tingkat 3	Tingkat 4	Deskripsi
 <b>Tambah Pintasan</b>	<b>Aplikasi</b>	-	Menyambungkan mesin Brother ke layanan Aplikasi Brother.
Daftar ini muncul pada saat setiap ikon Pintasan ditekan selama 2 detik.	<b>Gnt Nama</b>	-	Mengubah nama pintasan.
	<b>Edit</b>	-	Mengubah pengaturan pintasan.
	<b>Hapus</b>	-	Menghapus pintasan.
	<b>Daftarkan Kartu/NFC</b>	-	Menetapkan Pintasan ke kartu IC.
	<b>Hapus Kartu/NFC</b>	-	Menghapus Pintasan dari kartu IC.
 <b>Edit/Hapus</b>	(Memilih tombol pintasan.)	<b>Gnt Nama</b>	Mengubah nama pintasan.
		<b>Edit</b>	Mengubah pengaturan pintasan.
		<b>Hapus</b>	Menghapus pintasan.
		<b>Daftarkan Kartu/NFC</b>	Menetapkan Pintasan ke kartu IC.
		<b>Hapus Kartu/NFC</b>	Menghapus Pintasan dari kartu IC.

 **[Tinta]**

Tingkat 2	Tingkat 3	Deskripsi
<b>Volume Tinta</b>	-	Memeriksa volume tinta yang tersedia.
<b>Model Kartrid Tinta</b>	-	Memeriksa nomor kartrid tinta.
<b>Tingkatkan Kualitas Cetak</b>	<b>Periksa Kualitas Cetak</b>	Memeriksa dan mengoreksi kualitas cetakan, penjajaran dan pengisian kertas menurut petunjuk LCD.
	<b>Penjajaran</b>	
	<b>Feed Kertas Benar</b>	
<b>Pembersihan print head</b>	-	Membersihkan print head menurut petunjuk LCD.
<b>Keluarkan Robekan Kertas</b>	-	Mengambil potongan kertas dari mesin menurut petunjuk LCD.
<b>Cetak Opsi</b>	<b>Kurangi Noda</b>	Mengurangi pencorengan pada kertas atau kemacetan kertas selama pencetakan.
	<b>Kurangi GarisTdk Lurus</b>	Mengurangi garis-garis yang tidak rata pada kertas selama pencetakan.
	<b>Tambah Cetakan</b>	Meningkatkan kualitas cetakan dan mengurangi kekaburan.
<b>Pemeriksaan Kartrid Tinta</b>	-	Lihat informasi kartrid tinta Anda.
<b>Pemeriksaan Otomatis Kualitas Cetak</b>	-	Otomatis mendeteksi kondisi Print Head dan membersihkan Print Head jika diperlukan.

 **Pengaturan Wi-Fi**

Tingkat 2	Deskripsi
<b>Temukan Jaringan Wi-Fi</b>	Mengonfigurasi pengaturan jaringan nirkabel secara manual.
<b>WPS/Tombol Tekan</b>	Mengonfigurasi pengaturan jaringan nirkabel menggunakan metode tekan satu tombol.

---

## Setelah Anda memasukkan drive Flash USB ke dalam slot USB

Tingkat 1	Deskripsi
Cetak JPEG	Memilih menu foto.
Pindai ke Media	Memindai dokumen ke drive flash USB.
Web	Menyambungkan mesin Brother ke layanan Internet.

### Informasi terkait

- [Tabel Pengaturan dan Fitur](#)
-

## Lampiran

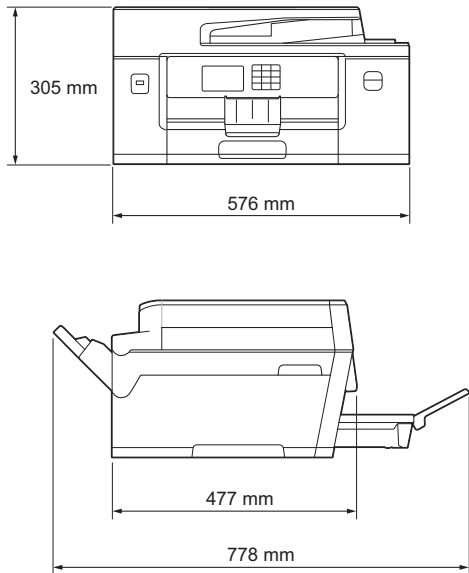
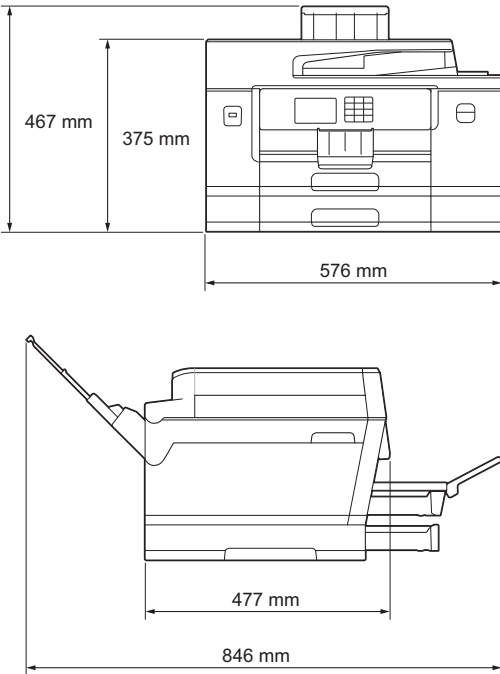
- [Spesifikasi](#)
- [Spesifikasi Suplai](#)
- [Bantuan dan Dukungan Pelanggan Brother](#)

## Spesifikasi

- >> Spesifikasi Umum
- >> Spesifikasi Ukuran Dokumen
- >> Spesifikasi Media Cetakan
- >> Spesifikasi Faks
- >> Spesifikasi Salin
- >> Spesifikasi Drive Flash USB
- >> Spesifikasi Pemindai
- >> Spesifikasi Printer
- >> Spesifikasi Antarmuka
- >> Spesifikasi Jaringan
- >> Persyaratan Spesifikasi Komputer

### Spesifikasi Umum

<b>Jenis Printer</b>		Inkjet
<b>Print Head</b>	<b>Mono</b>	Piezo dengan 420 nosel x 1
	<b>Warna</b>	Piezo dengan 420 nosel x 3
<b>Kapasitas Memori</b>		256 MB
<b>LCD (Tampilan Kristal Cair) <sup>1</sup></b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• MFC-J3540DW Layar Sentuh Berwarna TFT 2,7 in. (67,5 mm) LCD</li> <li>• MFC-J3940DW Layar Sentuh Berwarna TFT 3,5 in. (87,6 mm) LCD</li> </ul>
<b>Sumber Daya</b>		AC 100 hingga 120 V 50/60 Hz (Taiwan) AC 220 hingga 240V 50/60Hz (Australia dan negara-negara lainnya)
<b>Konsumsi Daya <sup>2</sup></b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• MFC-J3540DW <b>Menyalin</b> <sup>3</sup>: Sekitar 29 W <b>Siap</b> <sup>4</sup>: Sekitar 5 W <b>Tidur</b> <sup>4</sup>: Sekitar 0,9 W <b>Daya Mati</b> <sup>4 5</sup>: Sekitar 0,03 W</li> <li>• MFC-J3940DW (Taiwan) <b>Menyalin</b> <sup>3</sup>: Sekitar 30 W <b>Siap</b> <sup>4</sup>: Sekitar 5 W <b>Tidur</b> <sup>4</sup>: Sekitar 0,9 W <b>Daya Mati</b> <sup>4 5</sup>: Sekitar 0,02 W</li> <li>• MFC-J3940DW (Australia dan negara-negara lainnya) <b>Menyalin</b> <sup>3</sup>: Sekitar 29 W <b>Siap</b> <sup>4</sup>: Sekitar 5,5 W <b>Tidur</b> <sup>4</sup>: Sekitar 0,9 W <b>Daya Mati</b> <sup>4 5</sup>: Sekitar 0,03 W</li> </ul>

<b>Dimensi</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• MFC-J3540DW</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• MFC-J3940DW</li> </ul> 
<b>Berat</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• MFC-J3540DW 19,8 kg</li> <li>• MFC-J3940DW 23,4 kg</li> </ul>
<b>Level Gangguan</b>	<b>Tekanan Suara</b> <sup>6</sup>	<b>Operasi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pencetakan 50,0 dB (A) (Kira-Kira)</li> <li>• Menyalin (menggunakan kaca pemindai) 51,5 dB (A) (Kira-Kira)</li> </ul>
<b>Temperatur</b>	<b>Operasi</b>		10 hingga 35 °C
	<b>Kualitas Cetakan Terbaik</b>		20 hingga 33 °C
<b>Kelembapan</b>	<b>Operasi</b>		20 hingga 80% (tanpa kondensasi)
	<b>Kualitas Cetakan Terbaik</b>		20 hingga 80% (tanpa kondensasi)
<b>Automatic Document Feeder (ADF)</b>			Hingga 50 halaman

Kertas: 80 gsm
----------------

- 1 Diukur secara diagonal.
- 2 Diukur pada saat mesin disambungkan ke antarmuka USB. Konsumsi daya sedikit beragam tergantung pada lingkungan penggunaan atau pemakaian bagian.
- 3 Pada saat menggunakan ADF, pencetakan dan pemindaian satu sisi, resolusi: standar / dokumen: ISO/IEC 24712 pola tercetak.
- 4 Diukur menurut IEC 62301 Edisi 2.0.
- 5 Bahkan ketika mesin mati, mesin ini akan menyala secara otomatis secara berkala untuk pemeliharaan print head, kemudian mematikan diri sendiri.
- 6 Derau tergantung pada kondisi pencetakan.

## Spesifikasi Ukuran Dokumen

Ukuran Dokumen	Lebar ADF	105 hingga 297 mm
	Panjang ADF <sup>1</sup>	148 hingga 431,8 mm
	Lebar Kaca Pemindai	Maks. 297 mm
	Panjang Kaca Pemindai	Maks. 431,8 mm

<sup>1</sup> Hingga 900 mm ketika menggunakan fungsi kertas panjang.

## Spesifikasi Media Cetakan

Input Kertas	Baki Kertas #1	Jenis Kertas <sup>1</sup>	Kertas Biasa, Kertas Inkjet (kertas berlapis), Kertas Mengkilap, Kertas Daur Ulang	
		Ukuran Kertas <sup>2</sup>	(Lanskap) A4, Letter, Executive, B5 (JIS) (Potret) A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Legal Meksiko, Legal India, Folio, A5, B6 (JIS), A6, Amplop (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Index card (13 x 20 cm)	
		Kapasitas Kertas Maksimum	Hingga 250 lembar kertas biasa 80 gsm	
	Baki Kertas #2 (MFC-J3940DW)	Jenis Kertas	Kertas Biasa, Kertas Daur Ulang	
		Ukuran Kertas <sup>2</sup>	(Lanskap) A4, Letter (Potret) A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Legal Meksiko, Legal India, Folio	
		Kapasitas Kertas Maksimum	Hingga 250 lembar kertas biasa 80 gsm	
	Baki multiguna (baki MP) <sup>3</sup> (MFC-J3940DW)	Jenis Kertas <sup>1</sup>	Kertas Biasa, Kertas Inkjet (kertas berlapis), Kertas Mengkilap, Kertas Daur Ulang	
		Ukuran Kertas <sup>2</sup> / Kapasitas Kertas Maksimum	(Lanskap) A4, Letter, Executive, B5 (JIS) (Potret) A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Legal Meksiko, Legal India, Folio, A5, B6 (JIS), A6, Amplop (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm),	Hingga 100 lembar kertas biasa 80 gsm



			Foto 2L (13 x 18 cm), Index card (13 x 20 cm)	
			Kertas Panjang (Lebar: 88,9–297 mm / Tinggi: 431,9–1200 mm)	Hingga 1 lembar
	<b>Slot Pengumpanan Manual</b> (MFC-J3540DW)	<b>Jenis Kertas</b> <sup>1</sup>	Kertas Biasa, Kertas Inkjet (kertas berlapis), Kertas Mengkilap, Kertas Daur Ulang	
		<b>Ukuran Kertas</b> <sup>2</sup>	(Lanskap) A4, Letter, Executive, B5 (JIS) (Potret) A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Legal Meksiko, Legal India, Folio, A5, B6 (JIS), A6, Amplop (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Index card (13 x 20 cm)	
		<b>Kapasitas Kertas Maksimum</b>	Hingga 1 lembar	
<b>Output Kertas</b> <sup>1</sup>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Hingga kertas ukuran A4/Letter Hingga 100 lembar kertas biasa 80 gsm (hasil cetak yang keluar di baki output menghadap ke atas)</li> <li>Di atas kertas ukuran A4/Letter Hingga 50 lembar kertas biasa 80 gsm (hasil cetak yang keluar di baki output menghadap ke atas)</li> </ul>	

<sup>1</sup> Untuk kertas mengkilap, ambil kertas yang tercetak dari baki kertas output dengan segera agar tidak terkena noda.

<sup>2</sup> Kertas ukuran B6 (JIS), B5 (JIS) dan B4 (JIS) hanya didukung di beberapa negara.

<sup>3</sup> Sebaiknya gunakan baki MP untuk kertas mengkilap.

## Spesifikasi Faks

<b>Kompatibilitas</b>	ITU-T Super Kelompok 3
<b>Kecepatan Modem</b>	Fallback Otomatis: 33.600 bps
<b>Lebar Pemindaian</b> (Dokumen satu sisi)	288 mm (A3)
<b>Lebar dan Panjang Pemindaian</b> (Dokumen 2 sisi) (MFC-J3940DW)	Lebar: 288 mm (A3) (ADF) Panjang: 425,8 mm (ADF)
<b>Lebar Pencetakan</b>	291 mm (A3)
<b>Greyscale (Skala Abu-abu)</b>	Monokrom: 8 bit (256 level) Warna: 24 bit (8 bit per warna/256 level)
<b>Resolusi (Horisontal)</b>	203 dpi
<b>Resolusi (Vertikal)</b>	Standar: 98 dpi (Mono) 196 dpi (Warna)
	Halus: 196 dpi (Mono) 196 dpi (Warna)
	Superhalus: 392 dpi (Mono)
	Foto:

<b>Resolusi (Vertikal)</b>	196 dpi (Mono)
<b>Buku Alamat</b>	100 nama x 2 nomor atau alamat Email
<b>Grup</b>	Hingga 6
<b>Penyiaran</b>	250 (200 Buku Alamat/50 Panggilan Manual)
<b>Panggil Ulang Otomatis</b>	3 kali dengan interval 5 menit
<b>Transmisi dari Memori</b>	Hingga 150 halaman <sup>1</sup>
<b>Penerimaan Saat Kertas Habis</b>	Hingga 150 halaman <sup>1</sup>

<sup>1</sup> 'Halaman' mengacu pada 'ITU-T Test Chart #1' (surat bisnis biasa, Resolusi standar, kode MMR).

## Spesifikasi Salin

<b>Warna/Monokrom</b>	Ya/Ya	
<b>Lebar Salinan</b>	291 mm <sup>1</sup>	
<b>Multipel Salinan</b>	Menumpuk/Memilah hingga 999 halaman	
<b>Perbesar/Perkecil</b>	25% hingga 400% (dengan kenaikan kelipatan 1%)	
<b>Resolusi</b>	Mencetak hingga 1200 × 4800 dpi	
<b>2 sisi otomatis (MFC-J3940DW)</b>	<b>Jenis Kertas</b>	Kertas Biasa, Kertas Daur Ulang
	<b>Ukuran Kertas</b>	A3, Ledger, Legal, Legal Meksiko, Legal India, Folio, A4, A5, Letter

<sup>1</sup> Ketika menyalin pada kertas ukuran A3.

## Spesifikasi Drive Flash USB

<b>Media yang Kompatibel</b>	Drive Flash USB <sup>1</sup>	
<b>Pencetakan JPEG</b>	<b>Resolusi</b>	Hingga 1200 x 4800 dpi
	<b>Jenis Kertas</b>	Kertas Biasa, Kertas Inkjet (kertas berlapis), Kertas Mengkilap, Kertas Daur Ulang
	<b>Ukuran Kertas</b>	A4, Letter, A3, Ledger, Photo (10 x 15 cm), Photo 2L (13 x 18 cm)
	<b>Format File</b>	JPEG (Format JPEG progresif tidak didukung)
<b>Pindai ke Media</b>	<b>Format File</b>	JPEG, PDF (Warna, Abu-Abu) TIFF, PDF (Monokrom)

<sup>1</sup> Drive Flash USB tidak disertakan. Penyimpanan Massal USB 2.0. Kecepatan Penuh standar. Format yang didukung: FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

## Spesifikasi Pemindai

<b>Warna/Monokrom</b>	Ya/Ya
<b>Kompatibel TWAIN</b>	Ya (Windows 7 SP1 / Windows 8.1 / Windows 10)
<b>Kompatibel dengan WIA</b>	Ya (Windows 7 SP1 / Windows 8.1 / Windows 10)
<b>Kedalaman Warna</b>	Pemrosesan warna 48 bit (Input) Pemrosesan warna 24 bit (Output)

<b>Skala Abu-Abu</b>	Pemrosesan warna 16 bit (Input) Pemrosesan warna 8 (Output)
<b>Resolusi</b>	Hingga 19200 × 19200 dpi (terinterpolasi) <sup>1</sup> Hingga 1200 × 2400 dpi (optikal) (dari Kaca Pemindai) Hingga 600 × 600 dpi (optikal) (dari ADF)
<b>Lebar dan Panjang Pemindaian</b> (Dokumen satu sisi)	Kaca Pemindai Lebar: Hingga 295 mm Panjang: Hingga 429,8 mm (ADF) Lebar: Hingga 295 mm Panjang: Hingga 429,8 mm
<b>Lebar dan Panjang Pemindaian</b> (Dokumen 2 sisi) (MFC-J3940DW)	Lebar: Hingga 295 mm (ADF) Panjang: Hingga 429,8 mm (ADF)

<sup>1</sup> Pemindaian maksimum 1200 × 1200 dpi dengan driver WIA di Windows 7 SP1, Windows 8.1 dan Windows 10 (resolusi hingga 19200 × 19200 dpi dapat dipilih menggunakan utilitas pemindai).

## Spesifikasi Printer

<b>Resolusi</b>	Hingga 1200 × 4800 dpi
<b>Lebar Pencetakan</b> <sup>1</sup>	291 mm Tanpa batas <sup>2</sup> : 297 mm
<b>Tanpa batas</b>	A4, Letter, A3, Ledger, A6, Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Index card (13 x 20 cm)
<b>2 sisi otomatis</b>	<b>Jenis Kertas</b> Kertas Biasa, Kertas Daur Ulang
	<b>Ukuran Kertas</b> <sup>3</sup> A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Legal Meksiko, Legal India, Folio, A4, A5, Letter, Executive, B5 (JIS), B6 (JIS)
<b>Kecepatan Pencetakan</b>	Lihat halaman model Anda di situs web Brother setempat Anda.

<sup>1</sup> Saat mencetak pada kertas ukuran A3.

<sup>2</sup> Ketika fitur Tanpa Batas diatur ke Aktif.

<sup>3</sup> Kertas ukuran B6 (JIS), B5 (JIS) dan B4 (JIS) hanya didukung di beberapa negara.

## Spesifikasi Antarmuka

<b>USB</b> <sup>1 2</sup>	Gunakan kabel antarmuka USB 2.0 yang panjangnya tidak melebihi 5 m.
<b>LAN</b>	Gunakan kabel UTP Ethernet kategori 5 atau lebih besar.
<b>LAN Nirkabel</b>	IEEE 802.11b/g/n (Infrastruktur) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)
<b>NFC</b> (MFC-J3940DW)	Ya

<sup>1</sup> Mesin Anda memiliki antarmuka Kecepatan Tinggi USB 2.0. Mesin ini juga bisa disambungkan ke komputer yang memiliki antarmuka USB 1.1.

<sup>2</sup> Port USB pihak ketiga tidak didukung.

## Spesifikasi Jaringan



Anda bisa menyambungkan mesin Anda ke jaringan untuk Pencetakan Jaringan, Pemindaian Jaringan, Pengirim PC-Fax, Penerima PC-Fax (Windows saja).

<b>Keamanan Jaringan (Berkabel)</b>		APOP, SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, FTPS, SMTP, POP3, IMAP4), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec
<b>Keamanan Jaringan (Nirkabel)</b>		APOP, SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, FTPS, SMTP, POP3, IMAP4), SNMP v3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec
<b>Keamanan Jaringan Nirkabel <sup>1</sup></b>		WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA3-SAE (AES)
<b>Utilitas Pendukung Pengaturan Nirkabel</b>	<b>WPS</b>	Ya

<sup>1</sup> Wi-Fi Direct mendukung WPA2-PSK (AES) saja.

## Persyaratan Spesifikasi Komputer

### Sistem Operasi dan Fungsi Perangkat Lunak yang Didukung

Platform Komputer & Versi Sistem Operasi		Antarmuka PC			Prosesor	Ruang Hard Disk untuk Diinstal <sup>1</sup>				
		USB <sup>2</sup>	LAN berkabel	WLAN (Wi-Fi)		Untuk Driver	Untuk Aplikasi (Termasuk Driver)			
Sistem Operasi Windows	Windows 7 SP1 <sup>3 4 5</sup> Windows 8.1 <sup>3 4</sup>	Pencetakan PC Fax <sup>6</sup> Pemindaian			Prosesor 32 bit (x86) atau 64 bit (x64)	650 MB	1,3 GB			
	Windows 10 Home <sup>3 4</sup> Windows 10 Pro <sup>3 4</sup> Windows 10 Education <sup>3 4</sup> Windows 10 Enterprise <sup>3 4</sup>									
	Windows Server 2008 <sup>5</sup>	Pencetakan Pemindaian	Pencetakan		Prosesor 64 bit (x64)	50 MB	T/A			
Windows Server 2008 R2 <sup>5</sup> Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019										
Sistem	macOS v10.14.6	Pencetakan PC-Fax (Kirim) <sup>6 8</sup>						Prosesor 64 bit	T/A	550 MB

Operasi Mac 7	macOS v10.15.x macOS v11	Pemindaian			
---------------	-----------------------------	------------	--	--	--

- 1 Koneksi Internet diperlukan untuk menginstal perangkat lunak jika disk instalasi Brother tidak disertakan.
- 2 Port USB pihak ketiga tidak didukung.
- 3 Untuk WIA, resolusi 1200 x 1200. Brother Scanner Utility memungkinkan peningkatan resolusi hingga 19200 x 19200 dpi.
- 4 Nuance™ PaperPort™ 14SE mendukung Windows 7 SP1, Windows 8.1, Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education, dan Windows 10 Enterprise.
- 5 Windows 7 SP1 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2 didukung oleh Extend Security Updates hingga 10 Januari 2023.
- 6 PC-Fax hanya mendukung hitam dan putih.
- 7 Penafian Mac OS  
Kemampuan AirPrint: Mencetak atau memindai melalui macOS memerlukan penggunaan AirPrint. Driver Mac tidak disediakan untuk mesin ini.
- 8 Hanya AirPrint.

Untuk pembaruan driver terbaru, buka halaman **Downloads (Unduhan)** model Anda di [support.brother.com](https://support.brother.com). Semua merek dagang, merek, dan nama produk adalah milik dari masing-masing perusahaan.



### Informasi terkait

- [Lampiran](#)

## Spesifikasi Suplai

<b>Tinta</b>	Printer menggunakan kartrid tinta Hitam, Kuning, Cyan, dan Magenta yang terpisah dari rakitan print head.
<b>Masa Pakai Kartrid Tinta</b>	Pertama kali Anda memasang satu set kartrid tinta, mesin akan menggunakan sejumlah tinta untuk mengisi tabung pengiriman tinta agar hasil cetak berkualitas tinggi. Proses ini hanya terjadi sekali. Setelah proses ini selesai, kartrid yang disertakan dengan mesin Anda akan memiliki hasil yang lebih rendah daripada kartrid LC462 (sekitar 65%) <sup>1</sup> . Dengan semua kartrid tinta berikut Anda dapat mencetak sejumlah halaman tertentu.
<b>Suplai Pengganti</b>	<Hitam> LC462XLBK <Kuning> LC462XLY <Cyan> LC462XLC <Magenta> LC462XLM Hitam - Sekitar 3000 halaman <sup>1</sup> Kuning, Cyan, dan Magenta - Sekitar 1500 halaman <sup>1</sup>
	<Hitam> LC462BK <Kuning> LC462Y <Cyan> LC462C <Magenta> LC462M Hitam, Kuning, Cyan, dan Magenta - Sekitar 550 halaman <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Semua kartrid pengganti akan memberikan kapasitas cetak yang dinyatakan sesuai dengan ISO/IEC 24711. Untuk informasi hasil halaman selengkapnya, lihat [www.brother.com/pageyield](http://www.brother.com/pageyield).



### Informasi terkait

- [Lampiran](#)

## Bantuan dan Dukungan Pelanggan Brother

Jika Anda memerlukan bantuan terkait penggunaan produk Brother Anda, kunjungi [support.brother.com](http://support.brother.com) untuk T&J serta kiat solusi. Anda juga dapat mengunduh perangkat lunak, driver, dan firmware terbaru untuk meningkatkan kinerja mesin Anda dan dokumentasi pengguna untuk mempelajari cara memaksimalkan produk Brother Anda.

Informasi produk dan dukungan selengkapnya tersedia dari situs web kantor Brother setempat Anda. Kunjungi [www.brother.com](http://www.brother.com) untuk mendapatkan detail kontak kantor Brother setempat Anda dan untuk mendaftarkan produk baru Anda.



### Informasi terkait

- [Lampiran](#)
-

brother



IDN  
Versi A