

# Онлайн-посібник користувача

DCP-T530DW DCP-T535DW DCP-T536DW DCP-T730DW DCP-T735DW DCP-T830DW DCP-T835DW MFC-T930DW MFC-T935DW

### 🛆 Домашня сторінка > Зміст

## Зміст

Перед початком роботи з пристроєм	1
Визначення приміток	2
Товарні знаки	3
Примітки про ліцензування відкритого коду	4
Авторське право та ліцензія	5
Важливі примітки	6
Ознайомлення з пристроєм	7
Перед використанням пристрою	8
Огляд панелі керування	9
Огляд РК-дисплея	13
Введення тексту на пристрої Brother	14
Доступ до Brother Utilities (Windows)	16
Видалення програмного забезпечення та драйверів Brother (Windows)	17
Доступ до Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)	
Розташування портів USB / Ethernet на вашому пристрої Brother	
Підготовка паперу	22
Завантаження паперу	
Завантаження паперу в лоток для паперу	24
Завантаження паперу в отвір для ручної подачі	
Завантаження паперу в багатоцільовий лоток	43
Область, недоступна для друку	47
Налаштування паперу	
Прийнятні матеріали для друку	
Завантаження документів	59
Завантаження документів в автоматичний подавач документів (АПД)	60
Завантаження документів на скло сканера	62
Область, недоступна для сканування	63
Виправлення неполадок	64
Повідомлення про помилки та обслуговування	65
Не вдалося роздрукувати чи відсканувати — перенесіть факси	78
Повідомлення про помилки під час використання функції Brother Web Connect	
Зминання документів	
Документ застряг у верхній частині пристрою АПД	85
Документ застряг усередині блока АПД	
Видалення залишків паперу, що застрягли в блоці АПД	
Збої принтера або зминання паперу	
Папір застряг у пристрої (зминання паперу)	
Папір застряг усередині та в передній частині пристрою (зминання всередині/спереду)	96
Папір застряг у передній частині пристрою (зминання спереду)	101
Папір застряг у задній частині пристрою (зминання ззаду)	104
Папір застряг у багатоцільовому лотку (зминання в багатоцільовому лотку)	106
Папір застряг усередині та в багатоцільовому лотку (зминання паперу / зминання всередині / зминання в багатоцільовому лотку)	109
Проблеми з підготовкою паперу та друком	113
Труднощі під час підготовки паперу	114

┢ Домашня сторінка > Зміст	
Труднощі під час друку	116
Труднощі з якістю друку	119
Друк отриманих факсів (Для моделей із функцією факсимільного зв'язку)	122
Проблеми з телефоном або факсом	123
Налаштування виявлення тонального набору номера	127
Перешкоди на телефонній лінії / VoIP	128
Проблеми з мережею	129
Якщо у вас виникли труднощі з мережею пристрою	130
Інші проблеми	135
Перевірка інформації пристрою	137
Оновлення мікропрограми пристрою	138
Скидання пристрою	139
Огляд функцій скидання	140
Скидання пристрою	142
Регулярне технічне обслуговування	143
Заправка резервуарів для чорнил	144
Очищення пристрою Brother	148
Очищення сканера	149
Очищення друкуючої голівки пристрою Brother	151
Очищення друкувальної головки за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейс	;y» 153
Очищення друкуючої голівки з комп'ютера (Windows)	154
Очищення РК-дисплея пристрою	156
Очищення зовнішньої поверхні пристрою	157
Очищення валика принтера пристрою	159
Очищення роликів подачі паперу	162
Очищення підкладки	165
Очищення роликів захоплення паперу	166
Перевірка пристрою Brother	168
Перевірка якості друку	169
Перевірка вирівнювання друку з пристрою Brother	173
Перевірка стану пристрою за допомогою функції Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)	175
Виправлення подачі паперу для видалення вертикальних ліній	177
Зміна параметрів друку для покращення результатів друку	178
Пакування та перевезення пристрою	180
Налаштування пристрою	182
Перегляд пароля пристрою	183
Зміна налаштування пристрою з панелі керування	184
У разі збою живлення (пам'ять)	185
Загальні налаштування	186
Друк звітів	199
Таблиці налаштувань і функцій	202
Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу	222
Що таке «Керування на базі веб-інтерфейсу»?	223
Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу	224
Змінення пароля для входу за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»	227
Налаштування адресної книги вашого пристрою за допомогою керування на базі веб- інтерфейсу	228

🛕 Домашня сторінка > Зміст

Додаток	229
Технічні характеристики	
Специфікації витратних матеріалів	
Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог	
Інформація про папір із вторсировини	241
Доступність запасних деталей	
Хімічні речовини (EU REACH)	
Допомога та підтримка клієнтів компанії Brother	

▲ Домашня сторінка > Перед початком роботи з пристроєм

- Визначення приміток
- Товарні знаки
- Примітки про ліцензування відкритого коду
- Авторське право та ліцензія
- Важливі примітки

• Домашня сторінка > Перед початком роботи з пристроєм > Визначення приміток

## Визначення приміток

У цьому посібнику користувача використовуються наведені далі символи й поняття.

A	ПОПЕРЕДЖЕННЯ вказує на потенційно небезпечну ситуацію, яка, якщо її не уникнути, може спричинити смерть або серйозні травми.
ПОПЕРЕДЖЕННЯ	
A	ЗАСТЕРЕЖЕННЯ вказує на потенційно небезпечну ситуацію, яка, якщо її не уникнути, може спричинити незначні ушкодження або ушкодження середньої
ЗАСТЕРЕЖЕННЯ	тяжкості.
ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ	ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ вказує на потенційно небезпечну ситуацію, яка, якщо її не уникнути, може завдати шкоди власності або вивести пристрій із ладу.
ПРИМІТКА	ПРИМІТКА містить вимоги до робочого середовища, умови для встановлення або особливі умови використання.
	Значки порад указують на підказки та додаткову інформацію.
Â	Значки небезпеки ураження електричним струмом попереджають про можливі електротравми.
Жирний шрифт	Жирним стилем виділено кнопки на панелі керування пристрою або на екрані комп'ютера.
Курсив	Курсивом виділені записи, які є важливими зауваженнями або посиланнями на пов'язані розділи.
Courier New	Шрифт Courier New використовується для позначення повідомлень на РК- дисплеї пристрою.



Домашня сторінка > Перед початком роботи з пристроєм > Товарні знаки

## Товарні знаки

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch i Safari є товарними знаками компанії Apple Inc., зареєстрованими в США й інших країнах.

Nuance і PaperPort є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками компанії Nuance Communications, Inc. або її філій у США та/або інших країнах.

Wi-Fi<sup>®</sup>, Wi-Fi Alliance<sup>®</sup> i Wi-Fi Direct<sup>®</sup> є зареєстрованими товарними знаками Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

WPA<sup>™</sup>, WPA2<sup>™</sup>, WPA3<sup>™</sup> i Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> є товарними знаками Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

Android, Google Drive i Google Play є товарними знаками Google LLC.

EVERNOTE є товарним знаком компанії Evernote Corporation і використовується відповідно до умов ліцензії.

Текстовий знак Bluetooth<sup>®</sup> є зареєстрованим товарним знаком, що належить компанії Bluetooth SIG, Inc., і будь-яке використання таких знаків компанією Brother Industries, Ltd. здійснюється на підставі ліцензії. Інші товарні знаки й торгові назви належать відповідним власникам.

Mopria<sup>™</sup> і логотип Mopria<sup>™</sup>, текстовий знак і логотип Mopria Alliance<sup>™</sup> є зареєстрованими та/або незареєстрованими товарними знаками й знаками обслуговування компанії Mopria Alliance, Inc. у США й інших країнах. Використання без дозволу суворо забороняється.

Qr-код є зареєстрованим товарним знаком DENSO WAVE INCORPORATED.

Adobe<sup>®</sup> і Reader<sup>®</sup> є зареєстрованими товарними знаками або товарними знаками компанії Adobe Systems Incorporated у Сполучених Штатах Америки й/або інших країнах.

Кожна компанія, назви програмного забезпечення якої згадуються в цьому посібнику, має ліцензійну угоду для програмного забезпечення згідно з відповідними програмами захисту власності.

Усі торговельні назви й назви продуктів компаній, що використовуються в продуктах Brother, пов'язані з ними документи й будь-які інші матеріали є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками їхніх власників.

#### 🧧 Інформація з пов'язаних питань

▲ Домашня сторінка > Перед початком роботи з пристроєм > Примітки про ліцензування відкритого коду

## Примітки про ліцензування відкритого коду

Пристрій містить програмне забезпечення з відкритим вихідним кодом.

Щоб переглянути примітки про ліцензування програм із відкритим вихідним кодом і відомості про авторські права, перейдіть на сторінку **Manuals** своєї моделі за адресою <u>support.brother.com/manuals</u>.

#### Інформація з пов'язаних питань

▲ Домашня сторінка > Перед початком роботи з пристроєм > Авторське право та ліцензія

## Авторське право та ліцензія

©2024 Brother Industries, Ltd. Усі права захищені.

Цей пристрій містить програмне забезпечення, розроблене такими постачальниками:

Цей пристрій містить програмне забезпечення «KASAGO TCP/IP», розроблене компанією ZUKEN ELMIC, Inc.

Програма генерування QR-кодів, © 2008 р., DENSO WAVE INCORPORATED.

## Інформація з пов'язаних питань

▲ Домашня сторінка > Перед початком роботи з пристроєм > Важливі примітки

## Важливі примітки

- Наявність оновлень драйверів і програмного забезпечення Brother можна перевірити на сторінці support.brother.com/downloads.
- Щоб підтримувати експлуатаційні характеристики пристрою на актуальному рівні, перевіряйте наявність оновлень мікропрограми на сторінці <u>support.brother.com/downloads</u>. В іншому випадку деякі функції пристрою можуть бути недоступними.
- Не використовуйте цей продукт за межами країни придбання, оскільки це може призвести до порушення правил регулювання бездротового зв'язку та потужності, які діють у цій країні.
- У разі заміни або утилізації вашого пристрою компанія Brother настійно рекомендує скинути його до заводських налаштувань, щоб видалити всі персональні дані.
- У цьому документі Windows 10 використовується для позначення Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education i Windows 10 Enterprise.
- У цьому документі Windows 11 використовується для позначення Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education i Windows 11 Enterprise.
- У цьому посібнику користувача використано повідомлення на РК-дисплеї моделі DCP-T530DW/ MFC-T930DW, якщо не вказано інше.
- У цьому посібнику користувача використано ілюстрації моделі DCP-T530DW/MFC-T930DW, якщо не вказано інше.
- Екрани або зображення в цьому посібнику користувача наведено лише для прикладу й можуть відрізнятися від тих, які є у фактичних продуктах.
- Якщо не вказано інше, екрани в цьому посібнику взято з Windows 10. Екрани на комп'ютері можуть відрізнятися залежно від операційної системи.
- Уміст цього документа та характеристики цього пристрою може бути змінено без попередження.

#### 🦉 Інформація з пов'язаних питаны

• Перед початком роботи з пристроєм

#### Пов'язані теми:

• Скидання пристрою

Домашня сторінка > Ознайомлення з пристроєм

## Ознайомлення з пристроєм

- Перед використанням пристрою
- Огляд панелі керування
- Огляд РК-дисплея
- Введення тексту на пристрої Brother
- Доступ до Brother Utilities (Windows)
- Доступ до Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Розташування портів USB / Ethernet на вашому пристрої Brother

Домашня сторінка > Ознайомлення з пристроєм > Перед використанням пристрою

## Перед використанням пристрою

Перш ніж приступати до друку, переконайтеся, що виконуються умови нижче:

- Для пристрою встановлено правильне програмне забезпечення й драйвери.
- Якщо використовується кабель USB або мережевий кабель: переконайтеся, що інтерфейсний кабель фізично надійно закріплений.

#### Вибір правильного типу паперу

Для високоякісного друку важливо правильно вибрати тип паперу. Перед покупкою ознайомтеся з інформацією про те, який папір підходить. Визначайте область друку відповідно до налаштувань у драйвері принтера або в додатку, що використовується для друку.

#### Одночасний друк, сканування та факс

Пристрій може виконувати друк із комп'ютера під час відправлення чи приймання факсів у пам'ять або сканування документа на комп'ютер. Під час друку з комп'ютера надсилання факсу не зупиняється. Однак, коли пристрій копіює або приймає факс на папір, він призупиняє операцію друку, а потім продовжує друк після завершення копіювання або отримання факсу.

ALC: NOT ALC
and the second sec
and the second sec

Моделі DCP не підтримують функцію факсу.

## Брандмауер (Windows)

Якщо ваш комп'ютер захищений брандмауером і ви не можете друкувати чи сканувати через мережу або надсилати факс із ПК (PC-FAX), можливо, доведеться налаштувати параметри брандмауера. Якщо ви використовуєте брандмауер Windows і встановили драйвери, дотримуючись інструкцій у програмі встановлення, то необхідні налаштування брандмауера вже задано. Якщо ви використовуєте інший персональний брандмауер, ознайомтеся з його посібником користувача або зверніться до виробника цього програмного забезпечення.

#### 📕 Інформація з пов'язаних питань

• Ознайомлення з пристроєм

Домашня сторінка > Ознайомлення з пристроєм > Огляд панелі керування

## Огляд панелі керування

#### >> MFC-T930DW/MFC-T935DW

#### >> DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW

#### MFC-T930DW/MFC-T935DW



#### 1. 1,8" (4,5 см) Рідкокристалічний дисплей (РК-дисплей)

Відображає повідомлення, які допомагають налаштувати та використовувати пристрій.

2. Кнопки режиму

#### 🕞 Fax (Факс)

Натисніть, щоб перевести пристрій у режим факсу.

#### 📥 🛛 Scan (Сканування)

Натисніть, щоб перевести пристрій у режим сканування.

#### 🗉 Сору (Копія)

Натисніть, щоб перевести пристрій у режим копіювання.



#### Photo/Web (Фото/Веб)

Натисніть, щоб перевести пристрій у режим фото/вебрежим.

#### 3. Кнопки налаштувань



Ył

#### Clear/Back (Очистити/Назад)

Натисніть, щоб повернутися до попереднього меню.

#### Settings (Налаштування)

Натисніть, щоб відкрити головне меню.

#### οκ

Натисніть, щоб вибрати налаштування.

#### ■)

Натисніть, щоб отримати доступ до меню регулювання гучності дзвінка, коли пристрій перебуває в режимі очікування.

٥.

Натисніть, щоб отримати доступ до меню чорнила, коли пристрій перебуває в режимі очікування.

#### 

- Натисніть, щоб зберегти номери групи та швидкого набору в пам'яті пристрою.
- Натисніть для пошуку й набору номерів, які зберігаються в пам'яті пристрою.

## ₩-FI

Натисніть, щоб налаштувати параметри бездротового зв'язку, коли пристрій перебуває в режимі очікування.

#### ▲ або ▼

Натисніть для прокрутки меню та параметрів.

#### ∢ або ▶

- Натисніть, щоб перемістити курсор уліво або вправо на РК-дисплеї.
- Натисніть, щоб підтвердити або скасувати процедуру, яка виконується.

#### 4. Телефонні кнопки

#### Tel/R

Якщо пристрій перебуває в режимі «Факс/телефон» (Ф/Т), і ви знімаєте трубку зовнішнього телефону під час дзвінка Ф/Т (псевдо/подвійний дзвінок), натисніть **Tel/R** для розмови.

Якщо ви підключені до УВАТС, натисніть, щоб отримати доступ до зовнішньої лінії або перенаправити виклик на інший паралельний номер.

#### Redial/Pause (Повторний набір/Пауза)

- Натисніть, щоб повторно набрати останній викликаний номер.
- Натисніть, щоб вибрати й повторно набрати номери з журналу вихідних викликів.
- Натисніть, щоб вставити паузу під час набору номерів.

#### 5. Клавіатура для набору

- Використовуйте для набору номерів факсів і телефонів.
- Використовуйте як клавіатуру для введення тексту або символів.

#### 6. Stop/Exit (Стоп/Вихід)

- Натисніть, щоб зупинити операцію.
- Натисніть для виходу з меню.

#### 7. Кнопки запуску

#### Mono Start (Почати (моно))

- Натисніть, щоб розпочати надсилання факсів у монохромному режимі.
- Натисніть, щоб розпочати копіювання в монохромному режимі.
- Натисніть, щоб розпочати сканування документів (режими: кольоровий або монохромний залежно від налаштувань сканування).

#### Colour Start (Почати (колір))

- Натисніть, щоб розпочати кольорове копіювання.
- Натисніть, щоб розпочати сканування документів (режими: кольоровий або монохромний залежно від налаштувань сканування).

#### 8. 🕛 Увімкнення/вимкнення живлення

Натисніть 🕐, щоб увімкнути пристрій.

Натисніть і утримуйте (), щоб вимкнути пристрій. РК-дисплей показує повідомлення [Shutting Down (Завершення роботи)] й залишається ввімкненим протягом кількох секунд, перш ніж вимкнутися. Підключений зовнішній телефон або автовідповідач завжди залишатиметься доступним.

Якщо вимкнути пристрій за допомогою кнопки 🕐, він буде періодично очищати друкуючу голівку для

підтримки якості друку. Щоб продовжити термін служби друкуючої голівки, забезпечити кращу ефективність використання чорнила та підтримувати якість друку, завжди тримайте пристрій підключеним до джерела живлення.

## DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/ DCP-T830DW/DCP-T835DW

У цьому посібнику користувача кольори панелей керування та кнопок на ілюстраціях можуть відрізнятися залежно від моделі.



#### 1. Рідкокристалічний дисплей (РК-дисплей)

Відображає повідомлення, які допомагають налаштувати та використовувати пристрій.

#### 2. Світлодіод попередження

Індикатор блимає оранжевим, коли на РК-дисплеї відображається повідомлення про помилку або важливий статус.

#### 3. 🔿 Wi-Fi

Натисніть, щоб налаштувати параметри бездротового зв'язку, коли пристрій перебуває в режимі очікування.

#### 4. 💽 Scan (Сканування)

Натисніть, щоб перевести пристрій у режим сканування.

#### 5. 🕐 Увімкнення/вимкнення живлення

Натисніть 🕐, щоб увімкнути пристрій.

Натисніть і утримуйте (), щоб вимкнути пристрій. РК-дисплей показує повідомлення [Заверш. роботи] й залишається ввімкненим протягом кількох секунд, перш ніж вимкнутися.

Якщо вимкнути пристрій за допомогою кнопки 🕐, він буде періодично очищати друкуючу голівку для

підтримки якості друку. Щоб продовжити термін служби друкуючої голівки, забезпечити кращу ефективність використання чорнила та підтримувати якість друку, завжди тримайте пристрій підключеним до джерела живлення.

#### 6. Кнопки запуску

#### Mono Start (Почати (моно))

- Натисніть, щоб розпочати копіювання в монохромному режимі.
- Натисніть, щоб розпочати сканування документів (режими: кольоровий або монохромний залежно від налаштувань сканування).

#### Colour Start (Почати (колір))

- Натисніть, щоб розпочати кольорове копіювання.
- Натисніть, щоб розпочати сканування документів (режими: кольоровий або монохромний залежно від налаштувань сканування).

#### 7. Stop/Exit (Стоп/Вихід)

- Натисніть, щоб зупинити операцію.
- Натисніть для виходу з меню.

#### 8. Кнопки меню

#### Ył Menu (Меню)

Натисніть, щоб відкрити головне меню.

#### ▲ або ▼

Натисніть для прокрутки меню та параметрів.

ΟΚ

Натисніть, щоб вибрати налаштування.

#### 9. Кнопки копіювання

• Enlarge/Reduce (Збільшення/Зменшення)

Натисніть, щоб збільшити або зменшити копії.

Сору Quality (Якість копіювання)
Натисніть, щоб тимчасово змінити якість ваших копій.

#### - Сору/Scan Options (Опції Копіювання / Сканування)

Натисніть, щоб отримати доступ до тимчасових налаштувань для копіювання або сканування.

#### 🦉 Інформація з пов'язаних питаны

• Ознайомлення з пристроєм

Домашня сторінка > Ознайомлення з пристроєм > Огляд РК-дисплея

## Огляд РК-дисплея

#### Пов'язані моделі: MFC-T930DW/MFC-T935DW

На головному екрані відображається стан пристрою, коли він перебуває в режимі очікування. Відображення цього екрана вказує на те, що пристрій готовий до наступної команди.



#### 1. 🐠 Тихий режим

Цей значок з'являється, коли для параметра [Quiet Mode (Тихий режим)] встановлено значення [On (Увімк.)].

Налаштування тихого режиму дає змогу зменшити рівень шуму під час друку. Коли ввімкнено тихий режим, швидкість друку стає повільнішою.

#### 2. 🛜 Статус бездротової мережі

Усі значки в таблиці нижче показують статус бездротової мережі:

<b>?</b>	Бездротову мережу підключено. Трирівневий індикатор на головному екрані відображає поточний рівень сигналу бездротової мережі.
<b></b>	Не вдається підключитися до бездротової мережі за допомогою налаштованих параметрів бездротової мережі.
<b></b>	Параметр WLAN на пристрої ввімкнено, але параметри бездротової мережі не налаштовано.
X	Параметр WLAN на пристрої вимкнено.

Параметри бездротової мережі можна налаштувати, натиснувши 💐 на панелі керування.

#### 3. Дата й час

Відображення дати та часу, установлених на пристрої.

#### 4. Факсів у пам'яті

Відображає кількість отриманих факсів у пам'яті пристрою.

#### 5. Режим отримання

Відображення поточного режиму отримання.

#### Інформація з пов'язаних питань

• Ознайомлення з пристроєм

▲ Домашня сторінка > Ознайомлення з пристроєм > Введення тексту на пристрої Brother

## Введення тексту на пристрої Brother

Доступні символи можуть відрізнятися залежно від країни використання.

>> DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW >> MFC-T930DW/MFC-T935DW

## DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/ DCP-T830DW/DCP-T835DW

Можливо, вам доведеться вводити текст на пристрої.

#### Введення цифр, букв і символів

- Утримуйте або кілька разів натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати символ із цього списку: aAbBcCdDeEfFgGhHiljJkKILmMnNoOpPqQrRsStTuUvVwWxXyYzZ!?@\$&%#\'"`^|{}[] () ;:,.~<>=+-\*/ \_(пробіл) 1234567890
- Коли з'явиться потрібний символ, натисніть **ОК**, а потім введіть наступний символ.

#### Виправлення

 Якщо ви ввели неправильну цифру або букву та хочете змінити її, натисніть Enlarge/Reduce (Збільшення/Зменшення) або Copy/Scan Options (Опції Копіювання / Сканування) кілька разів, щоб перемістити виділення на неправильний символ. Потім натисніть ▲ або ▼ кілька разів, щоб повторно ввести потрібну літеру.

#### MFC-T930DW/MFC-T935DW

Під час налаштування певних пунктів меню, наприклад ідентифікатора станції, вам може знадобитися ввести текст на вашому пристрої. На більшості кнопок клавіатури для набору надруковано три або чотири літери. Кнопки для **0**, **#** і **\*** не мають друкованих літер, оскільки вони використовуються для спеціальних символів.

Щоб ввести потрібний символ, натисніть відповідну кнопку цифрової клавіатури скільки разів, стільки вказано в довідковій таблиці.

Натисніт ь кнопку	Один раз	Два рази	Три рази	Чотири рази	П'ять разів	Шість разів	Сім разів	Вісім разів	Дев'ять разів
2	2	А	В	С	а	b	С	2	А
3	3	D	E	F	d	е	f	3	D
4	4	G	Н	I	g	h	i	4	G
5	5	J	К	L	j	k	I	5	J
6	6	Μ	Ν	0	m	n	0	6	М
7	7	Р	Q	R	S	р	q	r	s
8	8	Т	U	V	t	u	v	8	т
9	9	W	Х	Υ	Z	w	x	у	z

### (Для кирилиці)

Натис ніть кнопк У	Один раз	Два рази	Три рази	Чотир и рази	П'ять разів	Шість разів	Сім разів	Вісім разів	Дев'ят ь разів	Десять разів	Одина дцять разів	Дванад цять разів
1	1	Я	В	Е	1	Я	В	Е	1	Я	В	Е
2	2	А	В	С	а	b	С	Р	Т	Ъ	2	А
3	3	D	Е	F	d	е	f	У	И	0	3	D

Натис ніть кнопк у	Один раз	Два рази	Три рази	Чотир и рази	П'ять разів	Шість разів	Сім разів	Вісім разів	Дев'ят ь разів	Десять разів	Одина дцять разів	Дванад цять разів
4	4	G	Н	I	g	h	i	П	Ю	А	4	G
5	5	J	К	L	j	k	I	С	Д	5	J	К
6	6	М	Ν	0	m	n	ο	Φ	Г	Х	6	М
7	7	Ρ	Q	R	S	р	q	r	s	Й	К	Л
8	8	Т	U	V	t	u	v	Ш	Щ	8	Т	U
9	9	W	Х	Y	Z	w	x	У	z	Э	Ь	Ц

• Щоб перемістити курсор вліво або вправо, натисніть ▲, ▼, ◀ або ▶ для вибору < або > , а потім натисніть ОК.

#### Вставлення пробілів

• Щоб ввести пробіл, натисніть ▲, ▼, ◀ або ▶ для вибору >, а потім натисніть ОК.

#### Виправлення

Якщо ви ввели неправильну цифру або літеру та хочете змінити її, натисніть ▲, ▼, ◀ або ▶, щоб вибрати або >. Натисніть ОК кілька разів, щоб перемістити виділення на неправильний символ. Потім натисніть ▲, ▼, ◀ або ▶, щоб вибрати , і натисніть ОК. Повторно введіть правильну літеру.

#### Спеціальні знаки й символи

Натисніть \*, # або 0 кілька разів, доки не побачите спеціальний або потрібний вам символ.

Натисніть *	*/(пробіл)+=<>.,:;'"
Натисніть #	#!?@\$&%()[]^€
Натисніть 0	0 Ä Ë Ö Ü À Ç È É

## 🛿 Інформація з пов'язаних питаны

• Ознайомлення з пристроєм

#### Пов'язані теми:

• Установлення ідентифікатора станції

▲ Домашня сторінка > Ознайомлення з пристроєм > Доступ до Brother Utilities (Windows)

## Доступ до Brother Utilities (Windows)

**Brother Utilities** — це засіб запуску програм, який пропонує зручний доступ до всіх програм Brother, інстальованих на комп'ютері.

Щоб використовувати **Brother Utilities**, потрібно встановити програмне забезпечення Brother на комп'ютер. Щоб установити програмне забезпечення Brother, перейдіть на сторінку **Downloads** (Завантаження) своєї моделі за посиланням <u>support.brother.com/downloads</u>.

- 1. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - Windows 11

• Windows 10

Клацніть 🕂 > Brother > Brother Utilities.

2. Виберіть пристрій.



3. Виберіть операцію, яку потрібно здійснити.

## Інформація з пов'язаних питань

- Ознайомлення з пристроєм
  - Видалення програмного забезпечення та драйверів Brother (Windows)

▲ Домашня сторінка > Ознайомлення з пристроєм > Доступ до Brother Utilities (Windows) > Видалення програмного забезпечення та драйверів Brother (Windows)

## Видалення програмного забезпечення та драйверів Brother (Windows)

- 1. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - Windows 11

• Windows 10

Клацніть 🚝 > Brother > Brother Utilities.

2. Клацніть список, що розкривається, і в ньому виберіть назву моделі (якщо ще не вибрано). Клацніть **Засоби** на лівій панелі навігації, а потім клацніть **Видалити**.

Виконайте інструкції в діалоговому вікні, щоб видалити програмне забезпечення та драйвери.



• Доступ до Brother Utilities (Windows)

▲ Домашня сторінка > Ознайомлення з пристроєм > Доступ до Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

## Доступ до Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Використовуйте програму Brother iPrint&Scan для Windows і Мас, щоб друкувати та сканувати з комп'ютера.

- Ця функція недоступна в країнах, де діють відповідні правила контролю за експортом.
- Щоб завантажити останню версію програми:
  - Для OC Windows:

Перейдіть на сторінку **Downloads (Завантаження)** вашої моделі за адресою <u>support.brother.com/</u> <u>downloads</u>а потім завантажте та встановіть Brother iPrint&Scan.

Для ОС Мас:

Завантажте й установіть Brother iPrint&Scan з Apple App Store.

Якщо з'явиться запит, установіть драйвер і програмне забезпечення, необхідне для роботи з пристроєм. Завантажте найновіший драйвер і програмне забезпечення для пристрою зі сторінки **Downloads (Завантаження)** для своєї моделі за посиланням <u>support.brother.com/downloads</u>.

- 1. Запустіть Brother iPrint&Scan.
  - Windows

Двічі клацніть значок **Кара (Brother iPrint&Scan**).

• Mac

У рядку меню Finder (Пошук) клацніть Go (Перейти) > Applications (Програми), а потім двічі клацніть значок iPrint&Scan.

З'явиться екран Brother iPrint&Scan.

📷 Brother iPrint&Scan			×
<b>O</b>	🔛 Створити робочий процес		
Друк		Вапаси / USB € Готово Готово Мараметри сканування апаратом + Додати пристрій	

Реальний екран може відрізнятися залежно від версії програми.

#### 🧧 Інформація з пов'язаних питань

• Ознайомлення з пристроєм

## Пов'язані теми:

• Перевірка стану пристрою за допомогою функції Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

▲ Домашня сторінка > Ознайомлення з пристроєм > Розташування портів USB / Ethernet на вашому пристрої Brother

## Розташування портів USB / Ethernet на вашому пристрої Brother

- Докладніше про кабелі >> Технічні характеристики інтерфейсу
- Щоб інсталювати драйвер і програмне забезпечення, необхідні для роботи з пристроєм, перейдіть на сторінку **Downloads (Завантаження)** моделі за посиланням <u>support.brother.com/downloads</u>.

>> DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW >> DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW

## DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW

Порт USB розташований зовні пристрою, як показано на ілюстрації.



## DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW

Порти USB та Ethernet знаходяться всередині пристрою (порти Ethernet доступні лише для певних моделей).

1. Тримаючись обома руками за пластикові фіксатори з кожної сторони пристрою, підніміть кришку сканера (1).



2. Знайдіть потрібний порт (відповідно до кабелю, який ви використовуєте) усередині пристрою, як показано на ілюстрації.



Акуратно проведіть кабель через канал для кабелю й виведіть його через задню частину пристрою.

3. Обережно закрийте кришку сканера обома руками.





• Ознайомлення з пристроєм

Домашня сторінка > Підготовка паперу

## Підготовка паперу

- Завантаження паперу
- Завантаження документів

▲ Домашня сторінка > Підготовка паперу > Завантаження паперу

## Завантаження паперу

- Завантаження паперу в лоток для паперу
- Завантаження паперу в отвір для ручної подачі
- Завантаження паперу в багатоцільовий лоток
- Область, недоступна для друку
- Налаштування паперу
- Прийнятні матеріали для друку
- Повідомлення про помилки та обслуговування
- Труднощі з якістю друку
- Труднощі під час підготовки паперу

▲ Домашня сторінка > Підготовка паперу > Завантаження паперу > Завантаження паперу в лоток для паперу

## Завантаження паперу в лоток для паперу

- Завантаження аркушів паперу або паперу Photo 2L у лоток для паперу
- Завантаження паперу формату Legal у лоток для паперу
- Завантаження фотопаперу в лоток для паперу
- Завантаження конвертів у лоток для паперу

▲ Домашня сторінка > Підготовка паперу > Завантаження паперу > Завантаження паперу в лоток для паперу > Завантаження аркушів паперу або паперу Photo 2L у лоток для паперу

## Завантаження аркушів паперу або паперу Photo 2L у лоток для паперу

- Якщо для налаштування [Check Paper (Перевір. папір)] встановлено значення [On (Увімк.)] і ви виймаєте лоток для паперу з пристрою, на РК-дисплеї з'являється повідомлення із запитом, чи потрібно змінити формат і тип паперу.
- Завантажуйте в лоток для паперу папір одного формату та типу за раз.
- Коли ви завантажуєте папір іншого формату в лоток, вам потрібно змінити налаштування формату паперу в пристрої або налаштування формату паперу на комп'ютері.

(DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW) Це дає змогу пристрою автоматично подавати папір із відповідного лотка, якщо в драйвері принтера (Windows) або на пристрої встановлено автоматичний вибір лотка.

1. Якщо відкидну панель для паперу (1) відкрито, закрийте її, а потім закрийте підставку для паперу (2).



2. Повністю витягніть лоток для паперу з пристрою.



3. (DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW) Підійміть кришку вихідного лотка (1).



4. Обережно натисніть і посуньте напрямні для ширини паперу (1), а потім — напрямні для довжини паперу (2) відповідно до формату паперу.



5. Прогортайте пачку паперу, щоб уникнути зминання та неправильної подачі.



Ø

Завжди слідкуйте за тим, щоб папір не було скручений або зім'ятий.

6. Обережно завантажте папір у лоток стороною для друку донизу.



Переконайтеся, що папір рівно лежить у лотку, а напрямна для довжини (1) торкається його країв.



#### ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

- Будьте обережні, щоб не заштовхнути папір занадто далеко, оскільки він може піднятися в задній частині лотка та призвести до проблем із подачею паперу.
- Завантаження понад 20 аркушів Photo 2L (13 × 18 см) може спричинити зминання паперу.

Щоб додати папір до того, як лоток спорожніє, вийміть папір з лотка та подайте його з папером, який ви додаєте. Завжди прогортайте стос паперу, щоб запобігти подачі декількох аркушів у пристрій.

7. Обережно відрегулюйте напрямні для ширини паперу (1) відповідно до розміру паперу. Переконайтеся, що напрямні для ширини для паперу торкаються країв паперу.



8. (DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW) Закрийте кришку вихідного лотка.



9. Повільно повністю вставте лоток для паперу в пристрій.



10. Потягніть підставку для паперу (1), щоб вона стала на місце, а потім відкрийте відкидну панель для паперу (2).



#### 📕 Інформація з пов'язаних питаны

• Завантаження паперу в лоток для паперу

#### Пов'язані теми:

- Зміна налаштування перевірки паперу
- Вибір матеріалу для друку
- Зміна формату й типу паперу

▲ Домашня сторінка > Підготовка паперу > Завантаження паперу > Завантаження паперу в лоток для паперу > Завантаження паперу формату Legal у лоток для паперу

## Завантаження паперу формату Legal у лоток для паперу

- Якщо для налаштування [Check Paper (Перевір. папір)] встановлено значення [On (Увімк.)] і ви виймаєте лоток для паперу з пристрою, на РК-дисплеї з'являється повідомлення із запитом, чи потрібно змінити формат і тип паперу.
- Завантажуйте в лоток для паперу папір одного формату та типу за раз.
- Коли ви завантажуєте папір іншого формату в лоток, вам потрібно змінити налаштування формату паперу в пристрої або налаштування формату паперу на комп'ютері.
  (DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW) Це дає змогу пристрою автоматично подавати папір із відповідного лотка, якщо в драйвері принтера (Windows) або на пристрої встановлено автоматичний вибір лотка.
- 1. Якщо відкидну панель для паперу (1) відкрито, закрийте її, а потім закрийте підставку для паперу (2).



2. Повністю витягніть лоток для паперу з пристрою.



3. (DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW) Підійміть кришку вихідного лотка (1).



4. Натисніть квадратну кнопку розширення лотка для паперу (1) і висуньте лоток, поки квадратна кнопка розширення лотка не зафіксується у квадратному отворі LGL.



5. Обережно натисніть і посуньте напрямні для ширини паперу (1) й напрямні для довжини паперу (2) відповідно до формату паперу.



6. Прогортайте пачку паперу, щоб уникнути зминання та неправильної подачі.



Ø

Завжди слідкуйте за тим, щоб папір не було скручений або зім'ятий.

7. Обережно завантажте папір у лоток стороною для друку донизу.



Переконайтеся, що папір рівно лежить у лотку, а напрямна для довжини (1) торкається його країв.



## ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Будьте обережні, щоб не заштовхнути папір занадто далеко, оскільки він може піднятися в задній частині лотка та призвести до проблем із подачею паперу.

Щоб додати папір до того, як лоток спорожніє, вийміть папір з лотка та подайте його з папером, який ви додаєте. Завжди прогортайте стос паперу, щоб запобігти подачі декількох аркушів у пристрій.

8. Обережно відрегулюйте напрямні для ширини паперу (1) відповідно до розміру паперу.

Переконайтеся, що напрямні для паперу торкаються країв паперу.



9. (DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW) Закрийте кришку вихідного лотка.



10. Повільно повністю вставте лоток для паперу в пристрій.



11. Потягніть підставку для паперу (1), щоб вона стала на місце, а потім відкрийте відкидну панель для паперу (2).





• Завантаження паперу в лоток для паперу

▲ Домашня сторінка > Підготовка паперу > Завантаження паперу > Завантаження паперу в лоток для паперу > Завантаження фотопаперу в лоток для паперу

## Завантаження фотопаперу в лоток для паперу

- Якщо для налаштування [Check Paper (Перевір. папір)] встановлено значення [On (Увімк.)] і ви виймаєте лоток для паперу з пристрою, на РК-дисплеї з'являється повідомлення із запитом, чи потрібно змінити формат і тип паперу.
- Завантажуйте в лоток для паперу папір одного формату та типу за раз.
- Коли ви завантажуєте папір іншого формату в лоток, вам потрібно змінити налаштування формату паперу в пристрої або налаштування формату паперу на комп'ютері.
  (DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW) Це дає змогу пристрою автоматично подавати папір із відповідного лотка, якщо в драйвері принтера (Windows) або на пристрої встановлено автоматичний вибір лотка.
- 1. Якщо відкидну панель для паперу (1) відкрито, закрийте її, а потім закрийте підставку для паперу (2).



2. Повністю витягніть лоток для паперу з пристрою.



3. (DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW) Підійміть кришку вихідного лотка (1).


4. (DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW) Обережно притисніть і посуньте напрямні для ширини паперу (1) відповідно до розміру паперу, а потім підніміть обмежувач (2).



 (DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW) Обережно притисніть і посуньте напрямні для ширини паперу (1), а потім — напрямні для довжини паперу (2) відповідно до розміру паперу.



6. (DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW) Закрийте кришку вихідного лотка.



 Завантажте не більш ніж 20 аркушів фотопаперу стороною для друку донизу.
 Завантаження понад 20 аркушів фотопаперу може призвести до зминання паперу. (DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW)



(DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW)



- 8. (DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW) Підніміть кришку вихідного лотка.
- Обережно відрегулюйте напрямні для ширини паперу (1) відповідно до розміру паперу. Переконайтеся, що напрямні для ширини паперу торкаються країв паперу, і папір рівно лежить у лотку. (DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW)



(DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW)



- 10. (DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW) Закрийте кришку вихідного лотка.
- 11. Повільно повністю вставте лоток для паперу в пристрій.



12. Потягніть підставку для паперу (1), щоб вона стала на місце, а потім відкрийте відкидну панель для паперу (2).



#### Інформація з пов'язаних питань

• Завантаження паперу в лоток для паперу

- Зміна налаштування перевірки паперу
- Вибір матеріалу для друку

• Зміна формату й типу паперу

▲ Домашня сторінка > Підготовка паперу > Завантаження паперу > Завантаження паперу в лоток для паперу > Завантаження конвертів у лоток для паперу

## Завантаження конвертів у лоток для паперу

- Якщо для налаштування [Check Paper (Перевір. папір)] встановлено значення [On (Увімк.)] і ви виймаєте лоток для паперу з пристрою, на РК-дисплеї з'являється повідомлення із запитом, чи потрібно змінити формат і тип паперу.
- Можна завантажувати конверти різних форматів. ➤> Інформація з пов'язаних питань: Тип паперу та розмір паперу для кожної операції
- У разі завантаження конвертів у лоток потрібно змінити налаштування формату паперу на пристрої або налаштування формату паперу на комп'ютері.

(DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW) Це дасть змогу пристрою автоматично подавати папір із відповідного лотка, якщо в драйвері принтера (Windows) або на пристрої встановлено автоматичний вибір лотка.

• Перед завантаженням конвертів у лоток притисніть кути та сторони конвертів, щоб зробити їх якомога більш пласкими.



1. Якщо відкидну панель для паперу (1) відкрито, закрийте її, а потім закрийте підставку для паперу (2).



2. Повністю витягніть лоток для паперу з пристрою.



3. (DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW) Підійміть кришку вихідного лотка (1).



4. Завантажте не більше, ніж 10 конвертів у лоток для паперу стороною для друку **донизу**. Завантаження понад 10 конвертів може спричинити зминання паперу.



5. Обережно натисніть і посуньте напрямні для ширини паперу (1) й напрямну для довжини паперу (2) відповідно до розміру конвертів.

Переконайтеся, що конверти рівно лежать у лотку.



## ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Якщо конвертів декілька, завантажуйте в лоток по одному конверту за раз.

6. (DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW) Закрийте кришку вихідного лотка.



7. Повільно повністю вставте лоток для паперу в пристрій.



8. Потягніть підставку для паперу (1), щоб вона стала на місце, а потім відкрийте відкидну панель для паперу (2).



## Інформація з пов'язаних питань

• Завантаження паперу в лоток для паперу

- Зміна налаштування перевірки паперу
- Вибір матеріалу для друку
- Зміна формату й типу паперу
- Тип паперу та розмір паперу для кожної операції

▲ Домашня сторінка > Підготовка паперу > Завантаження паперу > Завантаження паперу в отвір для ручної подачі

# Завантаження паперу в отвір для ручної подачі

Пов'язані моделі: DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW

Завантажте спеціальні матеріали для друку в цей отвір по одному аркушу за раз.

Пристрій автоматично переключається в режим ручної подачі в разі завантаження паперу в отвір для ручної подачі.

1. Відкрийте кришку отвору для ручної подачі.

Ø



2. Підніміть підставку для паперу.



3. Посуньте напрямні для паперу отвору для ручної подачі відповідно до ширини паперу, що використовується.



 Завантажуйте лише один аркуш паперу в отвір для ручної подачі стороною для друку догори.
 Обома руками відрегулюйте напрямні для паперу в отворі для ручної подачі так, щоб між ними й папером не було просвіту.



У разі використання конвертів завантажуйте конверти стороною для друку **догори**, щоб відгин був зліва, як показано на ілюстрації.



## ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

- НЕ завантажуйте більше одного аркуша паперу одночасно в отвір для ручної подачі. Це може призвести до зминання паперу. У разі друку декількох сторінок не подавайте наступний аркуш паперу, поки на РК-дисплеї не з'явиться відповідне повідомлення.
- НЕ завантажуйте папір в отвір для ручної подачі під час друку з лотка для паперу. Це може призвести до зминання паперу.
- 5. Обома руками вставте **один аркуш паперу** в отвір для ручної подачі, поки передній край не торкнеться роликів подачі паперу. Відпустіть папір, коли відчуєте, що пристрій тягне його. На РК-дисплеї відображається [Готово]. Дотримуйтесь інструкцій, що відображаються на РК-дисплеї.



Завантажуючи конверт або аркуш товстого паперу, вставляйте матеріал в отвір для ручної подачі, поки не відчуєте, що ролики подачі паперу тягнуть його.

 Потягніть підставку для паперу (1), щоб вона стала на місце, а потім відкрийте відкидну панель для паперу (2).



- Якщо документ не поміщається на одному аркуші, пристрій запропонує завантажити ще один аркуш паперу. Покладіть іще один аркуш паперу в отвір для ручної подачі й дотримуйтесь інструкцій, що відображаються на РК-дисплеї.
- Переконайтеся, що друк завершено, перш ніж закрити кришку отвору для ручної подачі.
- Якщо в отвір для ручної подачі під час друку тестової сторінки, факсу або звіту було вставлено папір, цей папір буде випущено.
- Пристрій випустить папір, завантажений в отвір для ручної подачі, під час друку тестової сторінки, звіту тощо.
- Пристрій випустить папір, завантажений в отвір для ручної подачі, у процесі очищення пристрою.
   Зачекайте, доки пристрій завершить очищення, а потім завантажте папір в отвір для ручної подачі.

#### Інформація з пов'язаних питань

• Завантаження паперу

- Вибір матеріалу для друку
- Повідомлення про помилки та обслуговування

Домашня сторінка > Підготовка паперу > Завантаження паперу > Завантаження паперу в багатоцільовий лоток

## Завантаження паперу в багатоцільовий лоток

Пов'язані моделі: DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW

Використовуйте багатоцільовий лоток для спеціальних матеріалів для друку, таких як фотопапір чи конверти.

- Якщо для налаштування [Check Paper (Перевір. папір)] встановлено значення [On (Увімк.)] і ви вставляєте папір у багатоцільовий лоток, на РК-дисплеї з'являється повідомлення із запитом, чи потрібно змінити формат і тип паперу.
- Завантажуйте в лоток для паперу папір одного формату та типу за раз.
- Коли ви завантажуєте папір іншого формату в лоток, вам потрібно змінити налаштування формату паперу в пристрої або налаштування формату паперу на комп'ютері.

Це дає змогу пристрою автоматично подавати папір із відповідного лотка, якщо в драйвері принтера (Windows) або на пристрої встановлено автоматичний вибір лотка.

1. Відкрийте багатоцільовий лоток обома руками.



2. Підніміть підставку для паперу.



3. Обережно притисніть і посуньте напрямні багатоцільового лотка для паперу відповідно до ширини паперу, що використовується.



4. Прогортайте пачку паперу, щоб уникнути зминання та неправильної подачі.



Ø

- Завжди слідкуйте за тим, щоб папір не було скручений або зім'ятий.
- У багатоцільовий лоток можна завантажити лише один аркуш паперу формату Legal/Mexico Legal/ India Legal/Folio за один раз.
- 5. Обережно завантажте папір у багатоцільовий лоток стороною для друку догори.



У разі використання конвертів завантажуйте конверти стороною для друку **догори**, щоб відгин був зліва, як показано на ілюстрації.



У разі виникнення проблем із завантаженням паперу в багатоцільовий лоток натисніть важіль розблокування (1) у напрямку задньої частини пристрою, а потім завантажте папір.



6. Обома руками обережно відрегулюйте напрямні багатоцільового лотка для паперу відповідно до паперу.



Ø

НЕ притискайте напрямні для паперу занадто щільно до паперу. Це може призвести до зминання та застрягання паперу.

 Покладіть папір у центр багатоцільового лотка між напрямними для паперу. Якщо папір не розташовано в центрі, вийміть його й покладіть у центральне положення. 7. Потягніть підставку для паперу (1), щоб вона стала на місце, а потім відкрийте відкидну панель для паперу (2).



8. За потреби змініть налаштування формату й типу паперу в багатоцільовому лотку.

. Перш ніж закрити багатоцільовий лоток, переконайтеся, що друк завершено.

🎽 Інформація з пов'язаних питаны

• Завантаження паперу

Ø

▲ Домашня сторінка > Підготовка паперу > Завантаження паперу > Область, недоступна для друку

# Область, недоступна для друку

Область, яка не друкується, залежить від налаштувань використовуваної програми. На схемах нижче зображено області, які не друкуються на аркушах паперу й конвертах. Пристрій може друкувати в затінених областях аркушів паперу, лише якщо функція друку без полів доступна та ввімкнута.

#### Аркуш паперу



Конверт



	Верхня сторона (1)	Ліва сторона (2)	Нижня сторона (3)	Права сторона (4)
Аркуш	3 мм	3 мм	3 мм	3 мм
Конверти	12 мм	3 мм	12 мм	3 мм

Функція друку без полів недоступна для конвертів і 2-стороннього друку.

## Інформація з пов'язаних питань

• Завантаження паперу

#### Пов'язані теми:

• Труднощі під час друку

• Домашня сторінка > Підготовка паперу > Завантаження паперу > Налаштування паперу

## Налаштування паперу

- Зміна формату й типу паперу
- Зміна налаштування перевірки паперу

▲ Домашня сторінка > Підготовка паперу > Завантаження паперу > Налаштування паперу > Зміна формату й типу паперу

# Зміна формату й типу паперу

Налаштуйте формат і тип паперу для лотка.

- Для отримання найкращої якості друку встановіть на пристрої параметри того типу паперу, який використовується.
- Завантажуючи в лоток папір іншого формату, потрібно також змінити налаштування формату паперу на РК-дисплеї.

>> DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW >> MFC-T930DW/MFC-T935DW

## DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/ DCP-T830DW/DCP-T835DW

- 1. Натисніть Мепи (Меню).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - а. Виберіть [Заг. налашт.]. Натисніть ОК.
  - b. (DCP-T830DW/DCP-T835DW) Виберіть [Налашт. лотка]. Натисніть ОК.
  - с. (DCP-T830DW/DCP-T835DW) Виберіть потрібний лоток. Натисніть ОК.
  - d. Виберіть [Тип паперу]. Натисніть ОК.
  - e. Виберіть [Звичай. папір], [Папір Inkjet], [Brother BP71] або [Інший глянсовий]. Натисніть ОК.
  - f. Виберіть [Формат паперу]. Натисніть ОК.
  - g. Виберіть потрібний формат паперу й натисніть OK.
- 3. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

Пристрій випускає папір друкованою стороною догори в лоток для паперу в передній частині пристрою. За використання глянцевого паперу відразу виймайте кожен аркуш, щоб запобігти змазуванню або зминанню паперу.

#### MFC-T930DW/MFC-T935DW

- 1. Натисніть Settings (Налаштування).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - a. Виберіть [General Setup (Заг. налашт.)]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Tray Setting (Налашт. лотка)]. Натисніть ОК.
  - с. Виберіть потрібний лоток. Натисніть ОК.
  - d. Виберіть [Paper Туре (Тип паперу)]. Натисніть ОК.
  - e. Виберіть [Plain Paper (Звичай. папір)], [Inkjet Paper (Папір Inkjet)], [Brother BP71] або [Other Glossy (Інший глянсовий)]. Натисніть ОК.
  - f. Виберіть [Paper Size (Формат паперу)]. Натисніть ОК.
  - g. Виберіть потрібний формат паперу й натисніть **ОК**.
- 3. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

Пристрій випускає папір друкованою стороною догори в лоток для паперу в передній частині пристрою. За використання глянцевого паперу відразу виймайте кожен аркуш, щоб запобігти змазуванню або зминанню паперу.

## Інформація з пов'язаних питань

• Налаштування паперу

- Завантаження аркушів паперу або паперу Photo 2L у лоток для паперу
- Завантаження фотопаперу в лоток для паперу
- Завантаження конвертів у лоток для паперу
- Прийнятні матеріали для друку
- Повідомлення про помилки та обслуговування
- Труднощі під час друку
- Труднощі з якістю друку
- Друк отриманих факсів (Для моделей із функцією факсимільного зв'язку)

▲ Домашня сторінка > Підготовка паперу > Завантаження паперу > Налаштування паперу > Зміна налаштування перевірки паперу

## Зміна налаштування перевірки паперу

Якщо це налаштування має значення [On (Увімк.)], а лоток витягнуто або завантажено папір у багатоцільовий лоток, на РК-дисплеї з'явиться повідомлення, яке дасть вам змогу змінити формат і тип паперу.

Стандартне налаштування — [On (Увімк.)].

>> DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW >> MFC-T930DW/MFC-T935DW

## DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/ DCP-T830DW/DCP-T835DW

- 1. Натисніть Мепи (Меню).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - а. Виберіть [Заг. налашт.]. Натисніть ОК.
  - b. (DCP-T830DW/DCP-T835DW) Виберіть [Налашт. лотка]. Натисніть ОК.
  - с. Виберіть [Перевір. папір]. Натисніть ОК.
  - d. Виберіть [Увімк.] (або [Вимк.]). Натисніть ОК.
- 3. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### MFC-T930DW/MFC-T935DW

- 1. Натисніть Settings (Налаштування).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - а. Виберіть [General Setup (Заг. налашт.)]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Tray Setting (Налашт. лотка)]. Натисніть ОК.
  - с. Виберіть [Check Paper (Перевір. папір)]. Натисніть ОК.
  - d. Виберіть [On (Увімк.)] або [Off (Вимк.)]. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### 🧧 Інформація з пов'язаних питань

• Налаштування паперу

- Завантаження аркушів паперу або паперу Photo 2L у лоток для паперу
- Завантаження фотопаперу в лоток для паперу
- Завантаження конвертів у лоток для паперу
- Повідомлення про помилки та обслуговування

Домашня сторінка > Підготовка паперу > Завантаження паперу > Прийнятні матеріали для друку

# Прийнятні матеріали для друку

Якість друку може залежати від типу паперу в пристрої.

Щоб отримати найкращу якість друку для вибраних налаштувань, завжди встановлюйте тип паперу, що відповідає тому типу, який ви завантажуєте.

Можна використовувати звичайний папір, папір для струменевого друку (папір із покриттям), глянцевий папір, папір із вторсировини і конверти.

Рекомендуємо випробувати різні типи паперу, перш ніж закуповувати великі партії.

Для досягнення найкращих результатів ми рекомендуємо використовувати папір Brother.

- У разі друку на папері для струменевого друку (папері з покриттям) і глянцевому папері переконайтеся, що в драйвері принтера, у програмі, яку ви використовуєте для друку, або в меню «Тип паперу» пристрою вибрано відповідні матеріали для друку.
- У разі друку на фотопапері завантажте в лоток для паперу додатковий аркуш того самого фотопаперу.
- У разі використання фотопаперу відразу виймайте кожен аркуш, щоб запобігти змазуванню або зминанню паперу.
- Намагайтеся не доторкатися до поверхні паперу відразу після друку; поверхня може бути не повністю сухою та залишити плями на пальцях.

#### Інформація з пов'язаних питань

- Завантаження паперу
  - Рекомендовані матеріали для друку
  - Зберігання та використання матеріалів для друку
  - Вибір матеріалу для друку

- Зміна формату й типу паперу
- Труднощі з якістю друку

▲ Домашня сторінка > Підготовка паперу > Завантаження паперу > Прийнятні матеріали для друку > Рекомендовані матеріали для друку

## Рекомендовані матеріали для друку

Для кращої якості друку рекомендуємо використовувати папір Brother, як зазначено в таблиці.

Папір Brother може бути доступний не в усіх країнах.

Якщо папір Brother недоступний у вашій країні, рекомендуємо випробувати різні типи паперу, перш ніж закуповувати великі партії.

## Папір Brother

Тип паперу	Елемент
А4 / Звичайний папір	BP60PA
А4 / Глянцевий фотопапір	BP71GA4
А4 / Папір для струменевого друку (матовий)	BP60MA
10 х 15 см / Глянцевий фотопапір	BP71GP

#### 🦉 Інформація з пов'язаних питаны

• Прийнятні матеріали для друку

Домашня сторінка > Підготовка паперу > Завантаження паперу > Прийнятні матеріали для друку > Зберігання та використання матеріалів для друку

## Зберігання та використання матеріалів для друку

- Зберігайте папір в оригінальній упаковці та тримайте його закритим. Зберігайте папір рівним і тримайте подалі від вологи, прямих сонячних променів і високих температур.
- Не торкайтеся блискучої сторони (із покриттям) фотопаперу.
- Для деяких форматів конвертів потрібно встановити поля у програмі. Перш ніж друкувати багато конвертів, виконайте тестовий друк.

## ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

НЕ використовуйте папір таких типів:

• пошкоджений, скручений, зім'ятий або неправильної форми



#### 1. 2 мм або більше може призвести до зминання паперу.

- Папір із надзвичайно блискучою або текстурованою поверхнею
- Папір, який не можна рівно скласти
- Папір із клейкою поверхнею

НЕ використовуйте конверти, які мають:

- невизначену форму;
- отвори;
- тиснення (опуклі написи);
- застібки або скоби;
- друк на внутрішній стороні.
- самоклейку поверхню;
- подвійні відгини.

#### Самоклейка поверхня Подвійні відгини



Можуть виникати проблеми з подачею паперу, спричинені товщиною, розміром і формою відгину конвертів.

#### 🛿 Інформація з пов'язаних питань

• Прийнятні матеріали для друку

#### Пов'язані теми:

• Завантаження паперу в лоток для паперу

▲ Домашня сторінка > Підготовка паперу > Завантаження паперу > Прийнятні матеріали для друку > Вибір матеріалу для друку

# Вибір матеріалу для друку

- Тип паперу та розмір паперу для кожної операції
- Місткість лотка для паперу
- Завантаження аркушів паперу або паперу Photo 2L у лоток для паперу
- Завантаження фотопаперу в лоток для паперу
- Завантаження конвертів у лоток для паперу
- Завантаження паперу в отвір для ручної подачі

▲ Домашня сторінка > Підготовка паперу > Завантаження паперу > Прийнятні матеріали для друку > Вибір матеріалу для друку > Тип паперу та розмір паперу для кожної операції

# Тип паперу та розмір паперу для кожної операції

Тип паперу	Формат паперу		Використання			
			Факс <sup>1</sup>	Копіювання	Прямий друк <sup>3</sup>	Принтер
Аркуш	A4	210 х 297 мм	Так	Так	Так	Так
	Letter	215,9 х 279,4 мм	Так	Так	Так	Так
	Legal	215,9 х 355,6 мм	Так	Так <sup>2</sup>	-	Так
	Mexico Legal	215,9 x 339,85 мм	Так	Так <sup>2</sup>	-	Так
	India Legal	215 х 345 мм	Так	Так <sup>2</sup>	-	Так
	Folio	215,9 х 330,2 мм	Так	Так <sup>2</sup>	-	Так
	Executive	184,1 х 266,7 мм	-	-	-	Так
	A5	148 х 210 мм	-	Так	-	Так
	A6	105 х 148 мм	-	-	-	Так
Картки	Photo	10 х 15 см	-	Так	Так	Так
	Photo L	9 х 13 см	-	-	-	Так
	Photo 2L	13 х 18 см	-	-	Так	Так
	Листівка	13 х 20 см	-	-	-	Так
Конверти	Конверт С5	162 х 229 мм	-	-	-	Так
	Конверт DL	110 х 220 мм	-	-	-	Так
	Com-10	104,7 х 241,3 мм	-	-	-	Так
	Monarch	98,4 х 190,5 мм	-	-	-	Так

1 MFC-T930DW/MFC-T935DW лише

2 DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW лише

<sup>3</sup> MFC-T930DW/MFC-T935DW лише

## Інформація з пов'язаних питань

• Вибір матеріалу для друку

#### Пов'язані теми:

• Завантаження конвертів у лоток для паперу

▲ Домашня сторінка > Підготовка паперу > Завантаження паперу > Прийнятні матеріали для друку > Вибір матеріалу для друку > Місткість лотка для паперу

# Місткість лотка для паперу

	Формат паперу	Типи паперу	Кількість аркушів	Вага	Товщина
Лоток для паперу	<ul> <li>DCP-T530DW/ DCP-T535DW/ DCP-T536DW/ DCP-T730DW/ DCP-T735DW</li> </ul>	Звичайний папір, папір із вторсирови ни	150 <sup>1</sup>	Від 64 до 120 г/м²	Від 0,08 до 0,15 мм
	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive,	Папір для струменеви х принтерів	20	Від 64 до 200 г/м²	Від 0,08 до 0,25 мм
	А5, А6, Конверти (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 x 15 см), Photo L (9 x 13 см), Photo L (13 x 18 см),	Глянцевий папір <sup>2</sup> , фотопапір <sup>2</sup> Папір	20	До 220 г/м²	До 0,25 мм
	Листівка (13 x 20 см)	Листівка	30	До 120 г/м²	До 0,15 мм
	<ul> <li>DCP-1830DW/</li> <li>DCP-T835DW/</li> <li>MFC-T930DW/</li> <li>MFC-T935DW</li> </ul>	Конверти	10	Від 80 до 95 г/м²	До 0,52 мм
	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, A5, A6, Конверти (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 x 15 см), Photo 2L (13 x 18 см), Листівка (13 x 20 см)				
Отвір для ручної подачі (DCP-T530DW/ DCP-T535DW/ DCP-T536DW/ DCP-T536DW/ DCP-T730DW/ DCP-T730DW/ DCP-T735DW) A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, A5, A6, Koнверти (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 x 15 см), Photo L (9 x 13 см), Photo 2L (13 x 18 см), Листівка	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, A5, A6, Конверти (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo	Звичайний папір, папір із вторсирови ни	1	Від 64 до 120 г/м²	Від 0,08 до 0,15 мм
	Папір для струменеви х принтерів	1	Від 64 до 200 г/м²	Від 0,08 до 0,25 мм	
		Глянцевий папір, фотопапір	1	До 300 г/м²	До 0,30 мм
		Листівка	1	До 120 г/м²	До 0,15 мм
		Конверти	1	Від 80 до 95 г/м²	До 0,52 мм
Багатоцільовий лоток <sup>3</sup> (DCP-T830DW/ DCP-T835DW/ MFC-T930DW/ MFC-T935DW)	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, A5, A6, Конверти (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 x 15 см), Photo L (9 x 13 см), Photo 2L (13 x 18 см), Листівка (13 x 20 см)	Звичайний папір, папір із вторсирови ни	80 (не більше за A4/Letter) <sup>1</sup> 1 (більше за A4/Letter)	Від 64 до 120 г/м²	Від 0,08 до 0,15 мм
		Папір для струменеви х принтерів	20	Від 64 до 200 г/м²	Від 0,08 до 0,25 мм
		Глянцевий папір <sup>2</sup> , фотопапір <sup>2</sup>	20	До 220 г/м²	До 0,25 мм

Формат паперу	Типи паперу	Кількість аркушів	Вага	Товщина
	Листівка	20	До 120 г/м²	До 0,15 мм
	Конверти	10	Від 80 до 95 г/м²	До 0,52 мм

- 1 У разі використання звичайного паперу 80 г/м<sup>2</sup>.
- <sup>2</sup> Серія ВР71 260 г/м<sup>2</sup> розроблено спеціально для струменевих пристроїв Brother.
- 3 Для глянцевого паперу рекомендується використовувати багатоцільовий лоток.

# Інформація з пов'язаних питань

- Вибір матеріалу для друку
- Пов'язані теми:
- Труднощі під час підготовки паперу

• Домашня сторінка > Підготовка паперу > Завантаження документів

## Завантаження документів

- Завантаження документів в автоматичний подавач документів (АПД)
- Завантаження документів на скло сканера
- Область, недоступна для сканування

▲ Домашня сторінка > Підготовка паперу > Завантаження документів > Завантаження документів в автоматичний подавач документів (АПД)

# Завантаження документів в автоматичний подавач документів (АПД)

Пов'язані моделі: DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW

Блок АПД може вмістити декілька сторінок і подає кожен аркуш окремо.

Використовуйте папір, що знаходиться в межах розмірів і ваги, наведених в таблиці. Перш ніж покласти папір у АПД, завжди прогортайте сторінки.

#### Розмір і вага документа

Довжина <sup>1</sup> :	• DCP-T730DW/DCP-T735DW
	Від 210 до 355,6 мм
	<ul> <li>DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/ MFC-T935DW</li> <li>Dia 148 ao 255 6 mm</li> </ul>
	ВІД 148 ДО 300,0 ММ
Ширина:	Від 139,7 до 215,9 мм
Вага паперу	Від 64 до 90 г/м²

1 документи, довжина яких перевищує 297 мм, потрібно подавати по одній сторінці за раз.

## ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

- НЕ тягніть документ у момент подачі.
- НЕ використовуйте скручений, зморщений, складений, розірваний і наклеєний папір, а також папір зі скріпками чи скобами та заклеєний скотчем папір.
- НЕ використовуйте картон, газетний папір або тканину.
- Переконайтеся, що документи, модифіковані корекційною рідиною чи написані чорнилом, повністю висохли.
- 1. Підніміть і відкрийте підставку для документів АПД (1).



- 2. Прогортайте пачку паперу, щоб уникнути зминання та неправильної подачі.
- 3. Відрегулюйте розташування напрямних для паперу (1) відповідно до розміру документа.



4. Розташуйте документ лицевою стороною донизу, верхнім краєм уперед у блоці АПД під напрямними для паперу, поки не відчуєте, що він торкається роликів подачі, і на РК-дисплеї не відобразиться повідомлення [ADF готовий].

## ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

НЕ залишайте документи на склі сканера. Це може призвести до зминання у пристрої АПД.

## 📕 Інформація з пов'язаних питань

• Завантаження документів

- Повідомлення про помилки та обслуговування
- Проблеми з телефоном або факсом
- Інші проблеми

▲ Домашня сторінка > Підготовка паперу > Завантаження документів > Завантаження документів на скло сканера

## Завантаження документів на скло сканера

Використовуйте скло сканера для надсилання факсом, копіювання чи сканування однієї сторінки за раз.

## Підтримуваний формат паперу

Довжина:	До 297 мм
Ширина:	До 215,9 мм
Вага:	До 2 кг

#### (Моделі з АПД)

Ø

Щоб можна було скористатися склом сканера, АПД має бути порожнім, а підставка для документів АПД — закритою.

- 1. Підніміть кришку для документів.
- 2. Розташуйте документ **лицевою стороною донизу** у верхньому лівому кутку скла сканера, як показано на ілюстрації.



3. Закрийте кришку для документів.

#### ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Під час сканування книги або багатосторінкового документа НЕ закривайте кришку для документів із силою та НЕ натискайте на неї.

#### Інформація з пов'язаних питань

• Завантаження документів

- Проблеми з телефоном або факсом
- Інші проблеми

▲ Домашня сторінка > Підготовка паперу > Завантаження документів > Область, недоступна для сканування

## Область, недоступна для сканування

Область, недоступна для сканування, залежить від налаштування використовуваної програми. Нижче наведено типові розміри паперу, які не можна відсканувати.



Використання	Розмір документа	Верхня сторона (1) Нижня сторона (3)	Ліва сторона (2) Права сторона (4)
Факс <sup>1</sup>	A4	3 мм	3 мм <sup>2</sup>
	Letter		4 мм
	Legal		
Копіювання	Усі формати паперу	3 мм	3 мм
Сканування		1 мм	1 мм

1 MFC-T930DW/MFC-T935DW лише

2 Ширина області, недоступної для сканування, становить 1 мм за використання АПД.

## Інформація з пов'язаних питаны

• Завантаження документів

Домашня сторінка > Виправлення неполадок

## Виправлення неполадок

Якщо ви вважаєте, що із пристроєм щось не так, спершу перегляньте всі пункти, зазначені нижче, щоб визначити проблему, та дотримуйтеся вказівок з усунення несправностей.

Більшість проблем можна вирішити самотужки. Якщо вам потрібна додаткова допомога, відвідайте <u>support.brother.com</u> для пошуку поширених запитань і порад щодо усунення несправностей.

- 1. Завітайте на сайт support.brother.com.
- 2. Клацніть FAQs & Troubleshooting (Запитання й відповіді та усунення несправностей) і знайдіть назву вашої моделі пристрою.

Спочатку перевірте таке.

- Шнур живлення пристрою підключено правильно, пристрій увімкнено.
- Усі захисні частини пристрою знято.
- Кришку сканера та кришку доступу до застряглого паперу повністю закрито. (Кришка сканера є лише в певних моделях.)
- Папір правильно вставлено в лоток для паперу.
- Інтерфейсні кабелі надійно підключено до пристрою та комп'ютера або бездротове підключення налаштовано як на пристрої, так і на комп'ютері.
- (Для мережевих моделей) Точка доступу (для бездротових моделей), маршрутизатор або концентратор увімкнені, а індикатор з'єднання блимає.
- На РК-дисплеї пристрою відображаються повідомлення.

Якщо проблему не вирішено за допомогою перевірок, визначте проблему, а потім >> Інформація з пов'язаних питань

#### Інформація з пов'язаних питань

- Повідомлення про помилки та обслуговування
- Зминання документів
- Збої принтера або зминання паперу
- Проблеми з підготовкою паперу та друком
- Проблеми з телефоном або факсом
- Проблеми з мережею
- Інші проблеми
- Перевірка інформації пристрою
- Оновлення мікропрограми пристрою
- Скидання пристрою

• Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Повідомлення про помилки та обслуговування

## Повідомлення про помилки та обслуговування

Як і у випадку будь-якого складного офісного продукту, можуть виникати помилки, а витратні матеріали можуть потребувати заміни. У такому разі пристрій визначає помилку або потребу у регулярному технічному обслуговуванні та відображає відповідне повідомлення. У таблиці наведені найпоширеніші повідомлення про помилку та обслуговування.

Ви можете виправити більшість помилок і виконати регулярне технічне обслуговування самостійно. Якщо вам потрібні додаткові поради, перейдіть на сторінку FAQs & Troubleshooting (Запитання й відповіді та усунення несправностей) вашої моделі за адресою <u>support.brother.com/faqs</u>.

Інформація з пов'язаних питань є внизу цієї сторінки.

ß

>> DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW >> MFC-T930DW/MFC-T935DW

## DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/ DCP-T830DW/DCP-T835DW

Повідомлення про помилку	Причина	Дія
Cannot Scan ## (Помилка сканування ##)	Механічна неполадка пристрою.	Вимкніть пристрій, витягніть вилку з розетки, зачекайте кілька хвилин,підключіть його до мережі й увімкніть знову.
Висока темп.	Температура приміщення зависока.	Після охолодження приміщення дайте пристрою охолонути до кімнатної температури. Спробуйте ще раз, коли пристрій охолоне.
Вич.рес.пам'яті	Пам'ять пристрою заповнено.	<ul> <li>Якщо виконується копіювання:</li> <li>Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід) і дочекайтеся завершення інших операцій, що виконуються, а потім повторіть спробу.</li> <li>Натисніть Mono Start (Почати (моно)) або Colour Start (Почати (колір)), щоб копіювати вже відскановані сторінки.</li> </ul>
Закр. кр. чорн.	Кришка контейнера для чорнил не заблокована в закритому положенні.	Надійно закрийте кришку контейнера для чорнил, доки вона не стане на місце.
Залишилися дані	Дані друку залишилися в пам'яті пристрою.	Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід). Пристрій скасує завдання та очистить його з пам'яті. Спробуйте надрукувати ще раз.
Замин. док.	Документ був неправильно вставлений чи поданий, або документ, відсканований із АПД, був занадто довгим.	Витягніть застряглий документ, а потім натисніть <b>Stop/Exit (Стоп/Вихід)</b> . Правильно встановіть документ в блоці АПД.
		Інформація з пов'язаних питань: Завантаження документів в автоматичний подавач документів (АПД)
		Інформація з пов'язаних питань: Зминання документів

Повідомлення про помилку	Причина	Дія
Змінити папір?	Це повідомлення відображається, коли налаштування для підтвердження типу та формату паперу ввімкнено.	Щоб це повідомлення з підтвердженням не відображалося, вимкніть налаштування.
		<ul> <li>Інформація з пов'язаних питань:</li> <li>Зміна налаштування перевірки паперу</li> </ul>
Зминання паперу	Папір застряг у пристрої.	Обережно витягніть застряглий папір, а потім натисніть <b>Stop/Exit (Стоп/Вихід)</b> .
		Інформація з пов'язаних питань: Збої принтера або зминання паперу
		Переконайтеся, що для напрямних паперу встановлено правильний формат паперу.
		НЕ подовжуйте лоток для паперу, якщо завантажується папір формату А5 або меншого.
	В отвір для ручної подачі вставлено більше одного аркуша паперу. -АБО-	Не кладіть більше одного аркуша паперу одночасно в отвір для ручної подачі.
	Інший аркуш паперу вставлено в отвір для ручної подачі перед тим, як повідомлення Встав. по одному аркушу. з'явилося на РК-дисплеї. (DCP-T530DW/DCP-T535DW/ DCP-T536DW/DCP-T730DW/ DCP-T735DW)	Зачекайте, доки на РК-дисплеї з'явиться запит на завантаження наступного аркуша паперу, перш ніж подавати наступний аркуш в отвір для ручної подачі.
	На поверхні роликів захоплення паперу зібрався паперовий пил.	Очистіть ролики захоплення паперу. ➤ Інформація з пов'язаних питань:
Кришку відкрито.	Кришка сканера не заблокована в закритому положенні.	Підніміть кришку сканера, а потім знову закрийте.
		Переконайтеся, що інтерфейсний кабель (якщо він використовується) правильно прокладено в кабельний жолоб і витягнуто позаду пристрою.
Лише ч/б друк	Залишок чорнила в одному або кількох контейнерах для чорнил (окрім	Заправте контейнер для чорнил.
	чорного) низький. Це повідомлення про помилку може з'явитися, якщо пічильник точок	заливайте чорнило до верхньої лінії або заливайте все чорнило в пляшці,
	з явитися, якщо лічильник точок чорнила показує неправильне значення, навіть якщо залишилося	На РК-дисплеї може з'явитися повідомлення для перевірки, чи було
	Доки на РК-дисплеї відображається це повідомлення, всі операції виконуються так:	Заправлено контейнери для чорнил. Натисніть ▲ (так), щоб скинути лічильник точок чорнила для заправленого кольору. Натисніть ▼ (Hi).
	• Друк (Windows)	щоб переглянути кольори, які не було заправлено.
	Якщо в драйвері принтера для типу носія встановлено значення	Інформація з пов'язаних питань: Заправка резервуарів для чорнил
	Звичайний папір та вибрано параметр Відтінки сірого, ви	Пристрій зупинить усі операції друку. Ви не зможете користуватися пристроєм,
	можете використовувати пристрій як монохромний принтер.	доки не заповните контейнер для чорнил, у таких випадках:
	• Копіювання	Якщо від'єднати пристрій.

Повідомлення про помилку	Причина	Дія
	Якщо для типу паперу встановлено значення Звичай. папір, можна робити монохромні копії.	
Лоток не виявлено Не виявл. лоток 1 для	Лоток для паперу вставлено не повністю.	Обережно повністю вставте лоток для паперу у пристрій.
паперу	Папір чи сторонній предмет заважає правильному вставленню лотка для паперу.	Витягніть лоток для паперу з пристрою і вийміть застряглий папір чи сторонній предмет. Якщо ви не можете знайти або витягти застряглий папір, >> Інформація з пов'язаних питань: Збої принтера або зминання паперу
Мал.чор.	Залишок чорнила в одному або кількох контейнерах для чорнил низький.	Подивіться у вікно контейнера для чорнил, щоб переконатися у фактичній
	Це повідомлення про помилку може з'явитися, якщо лічильник точок чорнила показує неправильне значення, навіть якщо залишилося трохи чорнила.	клъкості чорнила, яке залишилося. Якщо залишок чорнила перебуває на рівні нижньої лінії під позначкою мінімального заповнення або нижче неї, заправте контейнер для чорнил. На РК-дисплеї може з'явитися
		повідомлення для перевірки, чи було заправлено контейнери для чорнил. Натисніть ▲ (так), щоб скинути
		лічильник точок чорнила для заправленого кольору. Натисніть ▼ (ні), щоб переглянути кольори, які не було заправлено.
		Інформація з пов'язаних питань: Заправка резервуарів для чорнил
Невідп. розміру	Налаштування формату паперу не збігається з форматом паперу в лотку. -АБО-	<ol> <li>Переконайтеся, що вибраний на дисплеї пристрою формат паперу збігається з форматом паперу в лотку.</li> </ol>
	Напрямні паперу в лотку неправильно відрегульовані відповідно до розміру паперу, який ви використовуєте.	<ul> <li>Інформація з пов'язаних питань:</li> <li>Зміна формату й типу паперу</li> </ul>
		<ol> <li>Переконайтеся, що завантажений папір має книжну орієнтацію, а напрямні паперу правильно відрегульовані відповідно до розміру паперу.</li> </ol>
		<ul> <li>Інформація з пов'язаних питань:</li> <li>Завантаження паперу</li> </ul>
		<ol> <li>Після підтвердженя формату й положення паперу натисніть Mono Start (Почати (моно)) або Colour Start (Почати (колір)).</li> </ol>
		Якщо ви друкуєте з комп'ютера, переконайтеся, що формат паперу, вибраний у драйвері принтера або в програмі, яку ви використовуєте для друку, відповідає формату паперу в лотку.
Немає пап. в БЦ	У пристрої закінчився папір, або його неправильно завантажено в багатоцільовий лоток.	Виконайте одну з наведених нижче дій: • Завантажте папір у багатоцільовий лоток, а потім натисніть Mono Start (Почати (моно)) або Colour Start (Почати (колір)).

Повідомлення про помилку	Причина	Дія
		<ul> <li>Вийміть і знову завантажте папір, а потім натисніть Mono Start (Почати (моно)) або Colour Start (Почати (колір)).</li> </ul>
		Інформація з пов'язаних питань: Завантаження паперу в багатоцільовий лоток
Немає паперу	У пристрої закінчився папір, або папір	Виконайте одну з наведених нижче дій:
Немає пап. в Л1	неправильно завантажено в лоток для паперу.	<ul> <li>Завантажте папір у лоток для паперу, а потім натисніть Mono Start (Почати (моно)) або Colour Start (Почати (колір)).</li> </ul>
		<ul> <li>Вийміть і знову завантажте папір, а потім натисніть Mono Start (Почати (моно)) або Colour Start (Почати (колір)).</li> </ul>
		Інформація з пов'язаних питань: Завантаження паперу
	Папір вставлено не в центрі отвору для ручної подачі. (DCP-T530DW/DCP-T535DW/	Витягніть і повторно вставте папір у центрі отвору для ручної подачі, а потім дотримуйтесь інструкцій на РК-дисплеї.
	DCP-T536DW/DCP-T730DW/ DCP-T735DW)	Інформація з пов'язаних питань: Завантаження паперу в отвір для ручної подачі
	Папір в отворі ручної подачі не залишається рівним під час подавання. (DCP-T530DW/DCP-T535DW/ DCP-T536DW/DCP-T730DW/ DCP-T735DW)	Обома руками відрегулюйте напрямні паперу в отворі для ручної подачі так, щоб між ними й папером не було зазору, а потім натисніть Mono Start (Почати (моно)) або Colour Start (Почати (колір)).
		Інформація з пов'язаних питань: Завантаження паперу в отвір для ручної подачі
	Кришку проти зминання неправильно закрито.	Переконайтеся, що кришка доступу до застряглого паперу повністю закрита.
		Інформація з пов'язаних питань: Збої принтера або зминання паперу
	На поверхні роликів захоплення паперу	Очистіть ролики захоплення паперу.
	зюрався паперовий пил.	Інформація з пов'язаних питань: Очищення роликів захоплення паперу
Немає пристрою	Під час налаштування мережі Wi-Fi Direct пристрою Brother не вдається знайти мобільний пристрій.	<ul> <li>Переконайтеся, що пристрій і мобільний пристрій перебувають у режимі Wi-Fi Direct.</li> </ul>
		<ul> <li>Перемістіть мобільний пристрій ближче до пристрою Brother.</li> </ul>
		<ul> <li>Перемістіть пристрій Brother і мобільний пристрій у зону без перешкод.</li> </ul>
		<ul> <li>Налаштовуючи мережу Wi-Fi Direct вручну, переконайтеся, що введено правильний пароль.</li> </ul>
		<ul> <li>Якщо мобільний пристрій має сторінку конфігурації для отримання ІР-адреси, переконайтеся, що ІР- адресу мобільного пристрою було налаштовано через DHCP.</li> </ul>
Повідомлення про помилку	Причина	Дія
---	--	---
Немож. друкувати ##	Механічна неполадка пристрою. - <b>АБО-</b> У пристрої сторонній предмет, наприклад скріпка або рваний шматок паперу.	Витягніть усі сторонні предмети й залишки паперу з пристрою. Якщо повідомлення про помилку не зникає, вимкніть пристрій, витягніть вилку з розетки, зачекайте кілька хвилин, потім підключіть його до мережі й увімкніть знову. >> Інформація з пов'язаних питань: Папір застряг у пристрої (зминання паперу)
Немож. друкувати Поповн. [Х]	Залишок чорнила в одному або кількох контейнерах для чорнил низький. Пристрій зупинить усі операції друку. Це повідомлення про помилку може з'явитися, якщо лічильник точок чорнила показує неправильне значення, навіть якщо залишилося трохи чорнила.	Заправте контейнер для чорнил. Заправляючи контейнер для чорнил, заливайте чорнило до верхньої лінії або заливайте все чорнило в пляшці, якщо воно не перевищує верхньої лінії. На РК-дисплеї може з'явитися повідомлення для перевірки, чи було заправлено контейнери для чорнил. Натисніть ▲ (так), щоб скинути лічильник точок чорнила для заправленого кольору. Натисніть ▼ (Hi), щоб переглянути кольори, які не було заправлено. >> Інформація з пов'язаних питань: Заправка резервуарів для чорнил Ви можете продовжити сканування, навіть якщо рівень чорнила є низьким або його потрібно заправити.
Низька темп.	Температура приміщення занизька.	Після підвищення температури приміщення дайте пристрою нагрітися до кімнатної температури. Повторіть спробу, коли пристрій нагріється.
Перевірте рівень чорнила. Якщо чорнило є, натисніть "ОК".	Було використано певну кількість чорнила, і пристрій має перевірити кількість чорнила.	Подивіться у вікно контейнера для чорнил, щоб переконатися у фактичній кількості чорнила, яке залишилося. Якщо залишок чорнила перебуває на рівні нижньої лінії під позначкою мінімального заповнення або нижче неї, заправте контейнер для чорнил.
Помилка підключ.	Максимальну кількість мобільних пристроїв вже підключено до мережі Wi-Fi Direct, а пристрій Brother є власником групи.	Після завершення поточного підключення між пристроєм Brother та іншим мобільним пристроєм спробуйте ще раз налаштувати параметри Wi-Fi Direct. Стан підключення можна перевірити, роздрукувавши звіт конфігурації мережі.
Помилка підключ.	Інші пристрої намагаються підключитися до мережі Wi-Fi Direct одночасно.	Переконайтеся, що жодні інші пристрої не намагаються підключитися до мережі Wi-Fi Direct, а потім спробуйте знову налаштувати параметри Wi-Fi Direct.
Помилка підключ.	Обмін даними між пристроєм Brother та вашим мобільним пристроєм неможливий під час налаштування мережі Wi-Fi Direct.	<ul> <li>Перемістіть мобільний пристрій ближче до пристрою Brother.</li> <li>Перемістіть пристрій Brother і мобільний пристрій у зону без перешкод.</li> </ul>

Повідомлення про помилку	Причина	Дія
		<ul> <li>У разі використання PIN-коду WPS переконайтеся, що введено правильний PIN-код.</li> </ul>
Чорн.кар.м.пов.	Блок поглинача відпрацьованих чорнил майже заповнено.	Незабаром потрібно буде замінити блок поглинача відпрацьованих чорнил. Зверніться до служби підтримки клієнтів Brother або місцевого дилера Brother. Блок поглинача відпрацьованих чорнил поглинає невелику кількість чорнила, що виділяється під час очищення друкуючої голівки.
Чорн.картр. пов.	Блок поглинача відпрацьованих чорнил або бачок для промивання потрібно замінити. Ці компоненти можуть потребувати періодичної заміни для забезпечення оптимальної роботи пристрою Brother. Тривалість циклу заміни залежить від кількості продувок і промивок, потрібних для очищення системи подавання чорнила. Що більше очищення потребує пристрій, то швидше ці бачки заповнюються. Заміна не покривається гарантією.	Потрібно замінити блок поглинача відпрацьованих чорнил. Для обслуговування пристрою звертайтеся до служби підтримки клієнтів Brother або місцевого авторизованого сервісного центру Brother.

# MFC-T930DW/MFC-T935DW

Повідомлення про помилку	Причина	Дія
Absorber NearFull (Абсорбер майже пов.)	Блок поглинача відпрацьованих чорнил майже заповнено.	Незабаром потрібно буде замінити блок поглинача відпрацьованих чорнил. Зверніться до служби підтримки клієнтів Brother або місцевого дилера Brother.
		Блок поглинача відпрацьованих чорнил поглинає невелику кількість чорнила, що виділяється під час очищення друкуючої голівки.
B&W Print Only (Лише	Залишок чорнила в одному або кількох	Заправте контейнер для чорнил.
ч/б друк)	контейнерах для чорнил (окрім чорного) низький.	Заправляючи контейнер для чорнил, заливайте чорнило до верхньої лінії
	Це повідомлення про помилку може з'явитися, якщо лічильник точок чорнила показує неправильне значення, навіть якщо залишилося трохи чорнила. Доки на РК-дисплеї відображається це повідомлення, всі операції виконуються так: • Друк (Windows) Якщо в драйвері принтера для типу носія встановлено значення <b>Звичайний папір</b> та вибрано	або заливайте все чорнило в плящці, якщо воно не перевищує верхньої лінії. На РК-дисплеї може з'явитися повідомлення для перевірки, чи було заправлено контейнери для чорнил. Натисніть (Yes (Tak)), щоб скинути лічильник точок чорнила для заправленого кольору. Натисніть (No (Hi)), щоб переглянути кольори, які не було заправлено. >> Інформація з пов'язаних питань: Заправка резервуарів для чорнил Пристрій зупинить усі операції друку. Ви
	параметр <b>Відтінки сірого</b> , ви можете використовувати пристрій як монохромний принтер.	не зможете користуватися пристроєм, доки не заповните контейнер для чорнил, у таких випадках:
	• Копіювання	Якщо від'єднати пристрій.

Повідомлення про помилку	Причина	Дія
	Якщо для типу паперу встановлено значення Plain Paper (Звичай. папір), можна робити монохромні копії.	
Cannot Clean ## (Неможл. очистити ##) Cannot Start ## (Помилка запуску ##) Cannot Print ## (Немож. друкувати ##)	Механічна неполадка пристрою. -АБО- У пристрої сторонній предмет, наприклад скріпка або рваний шматок паперу.	Витягніть усі сторонні предмети й залишки паперу з пристрою. Якщо повідомлення про помилку не зникає, вимкніть пристрій, витягніть вилку з розетки, зачекайте кілька хвилин, потім підключіть його до мережі й увімкніть знову. >> Інформація з пов'язаних питань: Папір застряг усередині та в передній частині пристрою (зминання всередині/спереду) Якщо ви не можете розрукувати документи й отримані факси, перенесіть їх на інший факсимільний пристрій або комп'ютер перед відключенням пристрою, щоб не втратити важливих повідомлень. Потім вимкніть пристрій, витягніть вилку з розетки, зачекайте кілька хвилин, підключіть його до мережі й увімкніть знову. >> Інформація з пов'язаних питань: Не вдалося роздрукувати чи
Cannot Scan ## (Помилка скан. ##)	Механічна неполадка пристрою.	відсканувати — перенесіть факси Вимкніть пристрій, витягніть вилку з розетки, зачекайте кілька хвилин,підключіть його до мережі й увімкніть знову. Якщо ви не можете розрукувати документи й отримані факси, перенесіть їх на інший факсимільний пристрій або комп'ютер перед відключенням пристрою, щоб не втратити важливих повідомлень. Потім вимкніть пристрій, витягніть вилку з розетки, зачекайте кілька хвилин, підключіть його до мережі й увімкніть знову. ➤> Інформація з пов'язаних питань: Не вдалося роздрукувати чи
Check the ink levels, If there is ink in all 4 ink tanks, Press OK (Перев. рівень чорн. Якщо в усіх 4 картр. є чорнило, натисніть OK)	Було використано певну кількість чорнила, і пристрій має перевірити кількість чорнила.	вюсканувати — перенесіть факси Подивіться у вікно контейнера для чорнил, щоб переконатися у фактичній кількості чорнила, яке залишилося. Якщо залишок чорнила перебуває на рівні нижньої лінії під позначкою мінімального заповнення або нижче неї, заправте контейнер для чорнил.
Comm. Error (Ком. Помилка)	Погана якість телефонної лінії призвела до помилки зв'язку.	Надішліть факс ще раз або підключіть пристрій до іншої телефонної лінії. Якщо проблема не зникне, зверніться в телефонну компанію та попросіть їх перевірити телефонну лінію.

Повідомлення про помилку	Причина	Дія
Connection Error (Помилка підключ.)	Інші пристрої намагаються підключитися до мережі Wi-Fi Direct одночасно.	Переконайтеся, що жодні інші пристрої не намагаються підключитися до мережі Wi-Fi Direct, а потім спробуйте знову налаштувати параметри Wi-Fi Direct.
Connection Failed (Помилка підключ.)	Обмін даними між пристроєм Brother та вашим мобільним пристроєм неможливий під час налаштування мережі Wi-Fi Direct.	<ul> <li>Перемістіть мобільний пристрій ближче до пристрою Brother.</li> <li>Перемістіть пристрій Brother і мобільний пристрій у зону без перешкод.</li> <li>У разі використання PIN-коду WPS переконайтеся, що введено правильний PIN-код.</li> </ul>
Cover is Open. (Кришку відкрито.)	Кришка сканера не заблокована в закритому положенні.	Підніміть кришку сканера, а потім знову закрийте.
		Переконайтеся, що інтерфейсний кабель (якщо він використовується) правильно прокладено в кабельний жолоб і витягнуто позаду пристрою.
	Кришка контейнера для чорнил не заблокована в закритому положенні.	Надійно закрийте кришку контейнера для чорнил, доки вона не стане на місце.
Data Remaining (Залишилися дані)	Дані друку залишилися в пам'яті пристрою.	Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід). Пристрій скасує завдання та очистить його з пам'яті. Спробуйте надрукувати ще раз.
Disconnected (Роз'єднано)	Виклик зупинено іншою людиною або факсимільним пристроєм іншої людини.	Спробуйте надіслати або отримати факс знову. Якщо виклики постійно зупиняються, а ви використовуєте систему VoIP (IP- телефонія), спробуйте змінити
		сумісність на базову (для VoIP). >> Інформація з пов'язаних питань: Перешкоди на телефонній лінії / VoIP
Document Jam (Замин. док.)	Документ був неправильно вставлений чи поданий, або документ, відсканований із АПД, був занадто довгим.	Витягніть застряглий документ, а потім натисніть <b>Stop/Exit (Стоп/Вихід)</b> . Правильно встановіть документ в блоці АПД.
		Завантаження документів в автоматичний подавач документів (АПД)
		Пформація з пов'язаних питань. Зминання документів
High Temperature (Висока температура)	Температура приміщення зависока.	Після охолодження приміщення дайте пристрою охолонути до кімнатної температури. Спробуйте ще раз, коли пристрій охолоне.
Hub is Unusable. (Концент. неприд.)	Концентратор або флеш-накопичувач USB з концентратором підключено до безпосереднього інтерфейсу USB.	Концентратори, зокрема флеш- накопичувачі USB із вбудованими концентраторами, не підтримуються. Від'єднайте пристрій від безпосереднього інтерфейсу USB.
Ink Absorber Full (Абсорбер чорн.повн.)	Блок поглинача відпрацьованих чорнил або бачок для промивання потрібно замінити. Ці компоненти можуть	Потрібно замінити блок поглинача відпрацьованих чорнил. Для обслуговування пристрою звертайтеся

Повідомлення про помилку	Причина	Дія
	потребувати періодичної заміни для забезпечення оптимальної роботи пристрою Brother. Тривалість циклу заміни залежить від кількості продувок і промивок, потрібних для очищення системи подавання чорнила. Що більше очищення потребує пристрій, то швидше ці бачки заповнюються. Заміна не покривається гарантією.	до служби підтримки клієнтів Brother або місцевого авторизованого сервісного центру Brother.
Ink Low (Мало чорнила)	Залишок чорнила в одному або кількох контейнерах для чорнил низький. Це повідомлення про помилку може з'явитися, якщо лічильник точок чорнила показує неправильне значення, навіть якщо залишилося трохи чорнила.	Подивіться у вікно контейнера для чорнил, щоб переконатися у фактичній кількості чорнила, яке залишилося. Якщо залишок чорнила перебуває на рівні нижньої лінії під позначкою мінімального заповнення або нижче неї, заправте контейнер для чорнил. На РК-дисплеї може з'явитися повідомлення для перевірки, чи було заправлено контейнери для чорнил. Натисніть ► (Yes (Taк)), щоб скинути лічильник точок чорнила для заправленого кольору. Натисніть ◀ (No (Hi)), щоб переглянути кольори, які не було заправлено. ►> Інформація з пов'язаних питань: Заправка резервуарів для чорнил
Jam Front (Заминання спереду) Repeat Jam Front (Повт. замин. спер.)	Папір застряг у пристрої.	Обережно витягніть застряглий папір. ➤ Інформація з пов'язаних питань: Папір застряг у передній частині пристрою (зминання спереду) Переконайтеся, що для напрямних паперу встановлено правильний формат паперу. НЕ подовжуйте лоток для паперу, якщо завантажується папір формату А5 або меншого.
Jam Inside/Front (Змин. всер./перед.) Repeat Jam (Повт. замин.)	Папір застряг у пристрої.	Обережно витягніть застряглий папір. >> Інформація з пов'язаних питань: Папір застряг усередині та в передній частині пристрою (зминання всередині/спереду) Переконайтеся, що для напрямних паперу встановлено правильний формат паперу. НЕ подовжуйте лоток для паперу, якщо завантажується папір формату А5 або меншого.
Jam Inside/MP (Замин. всередині/БЦ) Repeat Jam In/MP (Повт. замин.всер/БЦ)	Папір застряг у пристрої.	Обережно витягніть застряглий папір. > Інформація з пов'язаних питань: Папір застряг усередині та в багатоцільовому лотку (зминання паперу / зминання всередині / зминання в багатоцільовому лотку)
	Для напрямних паперу не встановлено правильний формат паперу.	Переконайтеся, що для напрямних паперу встановлено правильний формат паперу.

Повідомлення про помилку	Причина	Дія
Jam MP Tray (Зминання в БЦ лотку)	Папір застряг у пристрої.	Обережно витягніть застряглий папір. >> Інформація з пов'язаних питань: Папір застряг у багатоцільовому лотку (зминання в багатоцільовому лотку)
	Для напрямних паперу не встановлено правильний формат паперу.	Переконайтеся, що для напрямних паперу встановлено правильний формат паперу.
Jam Rear (Змин. в задн. част.)	Папір застряг у пристрої.	Обережно витягніть застряглий папір. >> Інформація з пов'язаних питань: Папір застряг у задній частині пристрою (зминання ззаду)
		Переконайтеся, що для напрямних паперу встановлено правильний формат паперу.
		НЕ подовжуйте лоток для паперу, якщо завантажується папір формату А5 або меншого.
	На поверхні роликів захоплення паперу	Очистіть ролики захоплення паперу.
	зібрався паперовий пил.	<ul> <li>Інформація з пов'язаних питань:</li> <li>Очищення роликів захоплення паперу</li> </ul>
Low Temperature (Низька температ.)	Температура приміщення занизька.	Після підвищення температури приміщення дайте пристрою нагрітися до кімнатної температури. Повторіть спробу, коли пристрій нагріється.
Media is Full. (Носій заповнено)	На флеш-накопичувачі USB, який ви використовуєте, недостатньо вільного місця для сканування документа.	Видаліть із флеш-накопичувача USB файли, що не використовуються, щоб звільнити місце, і спробуйте знову.
No Device (Немає пристрою)	Під час налаштування мережі Wi-Fi Direct пристрою Brother не вдається знайти мобільний пристрій.	<ul> <li>Переконайтеся, що пристрій і мобільний пристрій перебувають у режимі Wi-Fi Direct.</li> </ul>
		<ul> <li>Перемістіть мобільний пристрій ближче до пристрою Brother.</li> </ul>
		<ul> <li>Перемістіть пристрій Brother і мобільний пристрій у зону без перешкод.</li> </ul>
		<ul> <li>Налаштовуючи мережу Wi-Fi Direct вручну, переконайтеся, що введено правильний пароль.</li> </ul>
		<ul> <li>Якщо мобільний пристрій має сторінку конфігурації для отримання ІР-адреси, переконайтеся, що ІР- адресу мобільного пристрою було налаштовано через DHCP.</li> </ul>
No File (Немає файлу)	Флеш-накопичувач USB в гнізді не містить файлу .JPG.	Вставте правильний флеш-накопичувач USB в гніздо ще раз.
No Paper Fed Again (Знову немає паперу)	На поверхні роликів захоплення паперу зібрався паперовий пил.	Очистіть ролики захоплення паперу. >> Інформація з пов'язаних питань: Очищення роликів захоплення паперу
No Paper Fed MPTray (Немає пап.в БЦ лот.)	У пристрої закінчився папір, або його неправильно завантажено в багатоцільовий лоток.	<ul> <li>Виконайте одну з наведених нижче дій:</li> <li>Завантажте папір у багатоцільовий лоток, а потім натисніть ►.</li> </ul>
		<ul> <li>Вийміть і знову завантажте папір, а потім натисніть ▶.</li> </ul>

Повідомлення про помилку	Причина	Дія
		Інформація з пов'язаних питань: Завантаження паперу в багатоцільовий лоток
No Paper Fed Tray 1 (Немає пап. в лот. 1)	У пристрої закінчився папір, або папір неправильно завантажено в лоток для паперу.	<ul> <li>Виконайте одну з наведених нижче дій:</li> <li>Завантажте папір у лоток для паперу, а потім натисніть ▶.</li> </ul>
		<ul> <li>Вийміть і знову завантажте папір, а потім натисніть ►.</li> </ul>
		Інформація з пов'язаних питань: Завантаження паперу
	Кришку проти зминання неправильно закрито.	Переконайтеся, що кришка доступу до застряглого паперу повністю закрита.
		Інформація з пов'язаних питань: Збої принтера або зминання паперу
	На поверхні роликів захоплення паперу	Очистіть ролики захоплення паперу.
	зюрався паперовии пил.	Інформація з пов'язаних питань: Очищення роликів захоплення паперу
No Response/Busy (Не відповідає/Зайнято)	Набраний номер не відповідає або зайнятий.	Перевірте номер і повторіть спробу.
Not Registered (He зареєстровано)	Ви намагалися отримати доступ до номера швидкого набору, який не було збережено в пристрої.	Налаштуйте номер швидкого набору.
Out of Fax Memory (Вичер. пам'ять фак.)	Пам'ять факсимільного пристрою заповнено.	Роздрукуйте факси, які є в пам'яті.
Out of Memory (Вич.рес.пам'яті)	Пам'ять пристрою заповнено.	Якщо виконується надсилання факсу або копіювання:
		<ul> <li>Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід) і дочекайтеся завершення інших операцій, що виконуються, а потім повторіть спробу.</li> </ul>
		• Натисніть >, щоб вибрати Partial Print (Частковий друк) і
		<ul> <li>копновати вже відскановані сторінки.</li> <li>Роздрукуйте факси, які є в дам'яті</li> </ul>
Paper Size Mismatch (Невідп. розмір пап.)	Налаштування формату паперу не збігається з форматом паперу в лотку. -АБО-	<ol> <li>Переконайтеся, що вибраний на дисплеї пристрою формат паперу збігається з форматом паперу в лотку.</li> </ol>
	відрегульовані відповідно до розміру паперу, який ви використовуєте.	Інформація з пов'язаних питань: Зміна формату й типу паперу
		<ol> <li>Переконайтеся, що завантажений папір має книжну орієнтацію, а напрямні паперу правильно відрегульовані відповідно до розміру паперу.</li> </ol>
		<ul> <li>Інформація з пов'язаних питань:</li> <li>Завантаження паперу</li> </ul>
		<ol> <li>Після підтвердження формату й положення паперу натисніть ▶.</li> </ol>
		Якщо ви друкуєте з комп'ютера, переконайтеся, що формат паперу, вибраний у драйвері принтера або в програмі, яку ви використовуєте для

Повідомлення про помилку	Причина	Дія
Paper Size Mismatch (Невідп. розмір пап.)	Налаштування формату паперу не збігається з форматом паперу в лотку. -АБО- Напрямні паперу в лотку неправильно відрегульовані відповідно до розміру паперу, який ви використовуєте.	друку, відповідає формату паперу в лотку.
Refill Ink (Поповнення чорнила)	Залишок чорнила в одному або кількох контейнерах для чорнил низький. Пристрій зупинить усі операції друку. Це повідомлення про помилку може з'явитися, якщо лічильник точок чорнила показує неправильне значення, навіть якщо залишилося трохи чорнила.	Заправте контейнер для чорнил. Заправляючи контейнер для чорнил, заливайте чорнило до верхньої лінії або заливайте все чорнило в пляшці, якщо воно не перевищує верхньої лінії. На РК-дисплеї може з'явитися повідомлення для перевірки, чи було заправлено контейнери для чорнил. Натисніть ► (Yes (Taк)), щоб скинути лічильник точок чорнила для заправленого кольору. Натисніть ◀ (No (Hi)), щоб переглянути кольори, які не було заправлено. ►> Інформація з пов'язаних питань: Заправка резервуарів для чорнил Ви можете продовжити сканування, навіть якщо рівень чорнила є низьким або його потрібно заправити
The maximum number of devices are already connected using Wi-Fi Direct. (Уже підключено максимальну кількість пристроїв через Wi-Fi Direct.)	Максимальну кількість мобільних пристроїв вже підключено до мережі Wi-Fi Direct, а пристрій Brother є власником групи.	Після завершення поточного підключення між пристроєм Brother та іншим мобільним пристроєм спробуйте ще раз налаштувати параметри Wi-Fi Direct. Стан підключення можна перевірити, роздрукувавши звіт конфігурації мережі.
Tray 1 not detected (Лоток 1 не виявлено)	Лоток для паперу вставлено не повністю.	Обережно повністю вставте лоток для паперу у пристрій.
	Папір чи сторонній предмет заважає правильному вставленню лотка для паперу.	Витягніть лоток для паперу з пристрою і вийміть застряглий папір чи сторонній предмет. Якщо ви не можете знайти або витягти застряглий папір, >> Інформація з пов'язаних питань: Збої принтера або зминання паперу
Tray 1 Settings (Налашт. лотка1) MP Tray Settings (Налашт. БЦ лотка)	Це повідомлення відображається, коли налаштування для підтвердження типу та формату паперу ввімкнено.	Щоб це повідомлення з підтвердженням не відображалося, вимкніть налаштування. >> Інформація з пов'язаних питань: Зміна налаштування перевірки паперу
Unusable Device (Непридатний прист.) Disconnect device from front connector & turn machine off & then on (Від'єднайте пристрій від передн. Роз'єму, вимкніть, а потім увімкніть апарат.)	До безпосереднього інтерфейсу USB підключено несправний пристрій.	Від'єднайте пристрій від безпосереднього інтерфейсу USB. Вимкніть пристрій, а потім увімкніть його знову.
Unusable Device (Непридатний прист.)	До безпосереднього інтерфейсу USB підключено пристрій USB або флеш- накопичувач USB, що не підтримується.	Від'єднайте пристрій від безпосереднього інтерфейсу USB.

Повідомлення про помилку	Причина	Дія
Please disconnect USB device. (Відключіть USB-пристрій.)		

#### Інформація з пов'язаних питаны

- Виправлення неполадок
  - Не вдалося роздрукувати чи відсканувати перенесіть факси
  - Повідомлення про помилки під час використання функції Brother Web Connect

#### Пов'язані теми:

- Заправка резервуарів для чорнил
- Зміна налаштування перевірки паперу
- Перешкоди на телефонній лінії / VoIP
- Завантаження документів в автоматичний подавач документів (АПД)
- Зминання документів
- Завантаження паперу
- Завантаження паперу в отвір для ручної подачі
- Збої принтера або зминання паперу
- Очищення роликів захоплення паперу
- Зміна формату й типу паперу
- Папір застряг усередині та в передній частині пристрою (зминання всередині/спереду)
- Папір застряг у передній частині пристрою (зминання спереду)
- Папір застряг у задній частині пристрою (зминання ззаду)
- Папір застряг у багатоцільовому лотку (зминання в багатоцільовому лотку)
- Папір застряг усередині та в багатоцільовому лотку (зминання паперу / зминання всередині / зминання в багатоцільовому лотку)
- Труднощі під час друку
- Труднощі під час підготовки паперу
- Папір застряг у пристрої (зминання паперу)
- Завантаження паперу в багатоцільовий лоток

▲ Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Повідомлення про помилки та обслуговування > Не вдалося роздрукувати чи відсканувати — перенесіть факси

### Не вдалося роздрукувати чи відсканувати — перенесіть факси

#### Пов'язані моделі: MFC-T930DW/MFC-T935DW

#### Якщо на РК-дисплеї відображається:

- [Cannot Clean ## (Неможл. очистити ##)]
- [Cannot Start ## (Помилка запуску ##)]
- [Cannot Print ## (Немож. друкувати ##)]
- [Cannot Scan ## (Помилка сканування ##)]

Рекомендуємо перенести факси на інший факсимільний пристрій або комп'ютер.

>> Інформація з пов'язаних питань: Передача факсів на інший факсимільний пристрій

>> Інформація з пов'язаних питань: Перенесіть факси на комп'ютер

Можна також передати звіт журналу факсів, щоб побачити, чи є факси, які потрібно передати.

>> Інформація з пов'язаних питань: Передача звіту журналу факсів на інший факсимільний пристрій

#### Інформація з пов'язаних питаны

• Повідомлення про помилки та обслуговування

- Передача факсів на інший факсимільний пристрій
- Перенесіть факси на комп'ютер
- Передача звіту журналу факсів на інший факсимільний пристрій

#### Пов'язані теми:

- Скидання пристрою
- Огляд функцій скидання

▲ Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Повідомлення про помилки та обслуговування > Не вдалося роздрукувати чи відсканувати — перенесіть факси > Передача факсів на інший факсимільний пристрій

# Передача факсів на інший факсимільний пристрій

Пов'язані моделі: MFC-T930DW/MFC-T935DW

Перш ніж передавати факси на інший факсимільний пристрій, потрібно налаштувати ідентифікатор станції.

- 1. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід), щоб тимчасово усунути помилку.
- 2. Натисніть Settings (Налаштування).
- 3. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - а. Виберіть [Service (Служба)]. Натисніть **ОК**.
  - b. Виберіть [Data Transfer (Передача даних)]. Натисніть ОК.
  - с. Виберіть [Fax Transfer (Передача факсу)]. Натисніть ОК.
- 4. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - Якщо на РК-дисплеї відображається [No Data (Немає даних)], у пам'яті пристрою не залишилося факсів.

Натисніть ▶, а потім — Stop/Exit (Стоп/Вихід).

- Введіть номер факсу, на який будуть пересилатися факси.
- 5. Натисніть Mono Start (Почати (моно)).

#### Інформація з пов'язаних питань

• Не вдалося роздрукувати чи відсканувати — перенесіть факси

#### Пов'язані теми:

• Установлення ідентифікатора станції

▲ Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Повідомлення про помилки та обслуговування > Не вдалося роздрукувати чи відсканувати — перенесіть факси > Перенесіть факси на комп'ютер

# Перенесіть факси на комп'ютер

Пов'язані моделі: MFC-T930DW/MFC-T935DW

Ви можете перенести факси з пам'яті пристрою на комп'ютер.

- 1. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід), щоб тимчасово усунути помилку.
- 2. Переконайтеся, що програмне забезпечення та драйвери Brother інстальовано на вашому комп'ютері, а потім увімкніть функцію отримання **PC-FAX** на комп'ютері.
- 3. Запустіть 🚉 (Brother Utilities), а потім клацніть список, що розкривається, і виберіть ім'я моделі (якщо ще не вибрано).
- 4. Клацніть PC-FAX на лівій панелі навігації, а потім клацніть Отримати.
- 5. Прочитайте та підтвердьте інструкції на комп'ютері.

Факси, збережені в пам'яті пристрою, будуть автоматично надіслані на ваш комп'ютер.

#### Якщо факси в пам'яті пристрою не надсилаються на ваш комп'ютер:

Переконайтеся, що на пристрої налаштовано функцію [PC Fax Receive (Отримання PC-FAX)].

Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати [Backup Print: On (Рез.друк: увімк.)] або [Backup Print: Off (Рез.друк: вимкн.)]. Натисніть ОК.

Якщо в пам'яті пристрою є факси, під час налаштування функції отримання PC-Fax на PK-дисплеї має з'явитися повідомлення із запитом на передавання факсів на комп'ютер.

Натисніть ▶, щоб передати всі факси з пам'яті на комп'ютер.

#### Інформація з пов'язаних питань

• Не вдалося роздрукувати чи відсканувати — перенесіть факси

▲ Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Повідомлення про помилки та обслуговування > Не вдалося роздрукувати чи відсканувати — перенесіть факси > Передача звіту журналу факсів на інший факсимільний пристрій

# Передача звіту журналу факсів на інший факсимільний пристрій

Пов'язані моделі: MFC-T930DW/MFC-T935DW

Перш ніж передавати звіт журналу факсів на інший факсимільний пристрій, потрібно налаштувати ідентифікатор станції.

- 1. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід), щоб тимчасово усунути помилку.
- 2. Натисніть Settings (Налаштування).
- 3. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - а. Виберіть [Service (Служба)]. Натисніть **ОК**.
  - b. Виберіть [Data Transfer (Передача даних)]. Натисніть ОК.
  - с. Виберіть [Report Transfer (Передача звіту)]. Натисніть ОК.
- 4. Введіть номер факсу, на який треба переслати звіт журналу факсів.
- 5. Натисніть Mono Start (Почати (моно)).

#### 🧧 Інформація з пов'язаних питань

• Не вдалося роздрукувати чи відсканувати — перенесіть факси

#### Пов'язані теми:

• Установлення ідентифікатора станції

▲ Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Повідомлення про помилки та обслуговування > Повідомлення про помилки під час використання функції Brother Web Connect

# Повідомлення про помилки під час використання функції Brother Web Connect

#### Пов'язані моделі: MFC-T930DW/MFC-T935DW

У разі виникнення помилки пристрій Brother відображає повідомлення про помилку. У таблиці наведено найпоширеніші повідомлення про помилку.

Більшість помилок можна виправити самотужки. Якщо вам потрібні додаткові поради, перейдіть на сторінку FAQs & Troubleshooting (Запитання й відповіді та усунення несправностей) вашої моделі за адресою <u>support.brother.com/faqs</u>.

#### Помилка з'єднання

Повідомлення про помилку	Причина	Дія
Connection Error 02 (Помилка підключ. 02)	Пристрій не підключено до мережі.	<ul> <li>Переконайтеся, що підключення до мережі справне.</li> <li>Якщо кнопку Photo/Web (Фото/Веб) було натиснуто відразу після</li> </ul>
		ввімкнення пристрою, можливо, що підключення до мережі ще не встановлено. Зачекайте та спробуйте знову.
Connection Error 03 (Помилка - Існує пробл	<ul> <li>Неправильні налаштування мережі або сервера.</li> <li>Існує проблема з мережею або сервером.</li> </ul>	<ul> <li>Переконайтеся, що налаштування мережі правильні або зачекайте й повторіть спробу пізніше.</li> </ul>
підключ. 03)		<ul> <li>Якщо кнопку Photo/Web (Фото/Веб) було натиснуто відразу після ввімкнення пристрою, можливо, що підключення до мережі ще не встановлено. Зачекайте та спробуйте знову.</li> </ul>
Connection Error 07 (Помилка підключ. 07)	Неправильні налаштування дати й часу.	Правильно встановіть дату та час. Зверніть увагу, що якщо шнур живлення пристрою від'єднано, можливо, налаштування дати та часу було скинуто до заводських налаштувань.

## Помилка автентифікації

Повідомлення про помилку	Причина	Дія
Помилка автентифікації 01	Введено неправильний PIN-код для доступу до облікового запису. PIN-код — це чотиризначний номер, який було введено під час реєстрації облікового запису на пристрої.	Введіть правильний РІN-код.
Помилка автентифікації	Введено неправильний тимчасовий ідентифікатор.	Введіть правильний тимчасовий ідентифікатор.
02	Термін дії введеного тимчасового ідентифікатора минув. Тимчасовий ідентифікатор дійсний протягом 24 годин.	Подайте заявку на доступ до Brother Web Connect знову й отримайте новий тимчасовий ідентифікатор, а потім за допомогою нового ідентифікатора зареєструйте обліковий запис на пристрої.
Помилка автентифікації 03	Введене відображуване ім'я вже зареєстроване для іншого користувача сервісу.	Введіть інше відображуване ім'я.

# Помилка сервера

Повідомлення про помилку	Причина	Дія
Помилка сервера 01	Термін дії даних автентифікації пристрою (необхідних для доступу до сервісу) минув або вони недійсні.	Подайте заявку на доступ до Brother Web Connect знову й отримайте новий тимчасовий ідентифікатор, а потім за допомогою нового ідентифікатора зареєструйте обліковий запис на пристрої.
Помилка сервера 03	<ul> <li>Файл, який ви намагаєтеся вивантажити, може мати одну з перелічених нижче проблем.</li> <li>Файл перевищує обмеження сервісу на кількість пікселів, розмір тощо.</li> <li>Цей тип файлу не підтримується.</li> <li>Файл пошкоджений.</li> </ul>	<ul> <li>Файл не можна використовувати:</li> <li>Перевірте обмеження сервісу на розмір або формат.</li> <li>Збережіть файл як інший тип.</li> <li>Якщо можливо, отримайте нову, неушкоджену версію файлу.</li> </ul>
Помилка сервера 13	Виникла проблема із сервісом, і зараз ним не можна користуватися.	Зачекайте та спробуйте ще раз. Якщо ви знову отримаєте це повідомлення, перейдіть до сервісу з комп'ютера, щоб перевірити, чи дійсно він недоступний.

## Помилка ярлика

 $\checkmark$ 

Повідомлення про помилку	Причина	Дія
Помилка ярлика 02	Ярлик неможливо використовувати, оскільки обліковий запис було видалено після реєстрації ярлика.	Видаліть ярлик, а потім знову зареєструйте обліковий запис і ярлик.

# Інформація з пов'язаних питань

• Повідомлення про помилки та обслуговування

▲ Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Зминання документів

## Зминання документів

Пов'язані моделі: DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW

- Документ застряг у верхній частині пристрою АПД
- Документ застряг усередині блока АПД
- Видалення залишків паперу, що застрягли в блоці АПД
- Повідомлення про помилки та обслуговування

▲ Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Зминання документів > Документ застряг у верхній частині пристрою АПД

# Документ застряг у верхній частині пристрою АПД

Пов'язані моделі: DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW

- 1. Вийміть з АПД увесь незастряглий папір.
- 2. Відкрийте кришку пристрою АПД.
- 3. Витягніть застряглий документ, потягнувши його вгору.



- 4. Закрийте кришку пристрою АПД.
- 5. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Щоб уникнути в майбутньому зминання документів, правильно закрийте кришку блока АПД, легенько натиснувши в центрі.

#### Інформація з пов'язаних питань

• Зминання документів

▲ Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Зминання документів > Документ застряг усередині блока АПД

# Документ застряг усередині блока АПД

Пов'язані моделі: DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW

- 1. Вийміть з АПД увесь незастряглий папір.
- 2. Підніміть кришку для документів.
- 3. Потягніть застряглий документ ліворуч.



- 4. Закрийте кришку для документів.
- 5. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### 🧧 Інформація з пов'язаних питаны

• Зминання документів

▲ Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Зминання документів > Видалення залишків паперу, що застрягли в блоці АПД

# Видалення залишків паперу, що застрягли в блоці АПД

Пов'язані моделі: DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW

- 1. Підніміть кришку для документів.
- 2. Вставте шматок щільного паперу, такого як картон, у пристрій АПД, щоб виштовхнути невеликі шматочки паперу.



- 3. Закрийте кришку для документів.
- 4. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

🎽 Інформація з пов'язаних питаны

• Зминання документів

▲ Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Збої принтера або зминання паперу

## Збої принтера або зминання паперу

Знайдіть і витягніть застряглий папір.

- Папір застряг у пристрої (зминання паперу)
- Папір застряг усередині та в передній частині пристрою (зминання всередині/ спереду)
- Папір застряг у передній частині пристрою (зминання спереду)
- Папір застряг у задній частині пристрою (зминання ззаду)
- Папір застряг у багатоцільовому лотку (зминання в багатоцільовому лотку)
- Папір застряг усередині та в багатоцільовому лотку (зминання паперу / зминання в багатоцільовому лотку)
- Повідомлення про помилки та обслуговування
- Труднощі під час підготовки паперу

▲ Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Збої принтера або зминання паперу > Папір застряг у пристрої (зминання паперу)

# Папір застряг у пристрої (зминання паперу)

Пов'язані моделі: DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/ DCP-T835DW

>> DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW >> DCP-T830DW/DCP-T835DW

#### DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW

Якщо на РК-дисплеї відображається [Зминання паперу], виконайте вказані дії.

- 1. Відключіть пристрій від електричної розетки.
- 2. Повністю витягніть лоток для паперу (1) з пристрою.



 Підніміть підставку для паперу (1), а потім повністю витягніть її під кутом із пристрою, як показано стрілкою.



4. Повільно витягніть застряглий папір (1) із пристрою.



5. Стисніть разом обидва зелені важелі, а потім опустіть блок обслуговування (1).



6. Повільно витягніть застряглий папір (1) із пристрою.



#### ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Будьте обережні, оскільки чорнило може легко потрапити на руки. У разі потрапляння чорнила на шкіру або одяг негайно змийте його за допомогою мила або миючого засобу.

7. Уважно перевірте, чи немає всередині (1) залишків паперу.



Натисніть на кришку доступу до застряглого паперу (1) в задній частині пристрою, а потім відкрийте її (2).



9. Повільно витягніть застряглий папір із пристрою.



10. Закрийте кришку доступу до застряглого паперу. Переконайтеся, що кришку закрито повністю.



11. Підніміть блок обслуговування.



12. Надійно вставте підставку для паперу назад у пристрій. Переконайтеся, що підставку для паперу вставлено у виїмки.



13. Надійно вставте лоток для паперу назад у пристрій.



14. Потягніть підставку для паперу (1), щоб вона стала на місце, а потім відкрийте відкидну панель для паперу (2).



15. Знову під'єднайте шнур живлення.

#### Додаткові операції з усунення зминання паперу

Якщо на РК-дисплеї продовжує відображатися повідомлення про помилку, а папір постійно застрягає, виконайте наведені нижче дії.

- 1. Від'єднайте пристрій від електричної розетки й відкрийте кришку отвору для ручної подачі.
- 2. Завантажте один аркуш товстого паперу формату А4 або Letter, наприклад, глянцевого, в отвір для ручної подачі. Вставте папір глибоко в отвір для ручної подачі.



3. Знову підключіть шнур живлення.

Папір, який ви помістили в отвір для ручної подачі, буде подано через пристрій і вивільнено. Якщо товстий папір виштовхує застряглий папір, витягніть останній.



#### DCP-T830DW/DCP-T835DW

Якщо під час друку з лотка для паперу на РК-дисплеї відображається [Зминання паперу], виконайте вказані дії.

Якщо використовується багатоцільовий лоток, >> Інформація з пов'язаних питань: Папір застряє усередині та в багатоцільовому лотку (зминання паперу / зминання всередині / зминання в багатоцільовому лотку)

- 1. Відключіть пристрій від електричної розетки.
- 2. Повністю витягніть лоток для паперу (1) з пристрою.



3. Потягніть два зелені важелі всередині пристрою, щоб вивільнити застряглий папір.



4. Повільно витягніть застряглий папір (1) із пристрою.



5. Уважно перевірте, чи немає всередині (1) залишків паперу.



6. Тримаючись обома руками за пластикові фіксатори з кожної сторони пристрою, підніміть кришку сканера (1).



7. Повільно витягніть застряглий папір (1) із пристрою.



8. Перемістіть друкуючу голівку (за потреби), щоб витягнути весь папір, що залишився в цій області. Переконайтеся, що в кутках пристрою (1) і (2) не залишилося шматочків паперу.



#### ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

• НЕ торкайтеся кодувальної стрічки — тонкої пластикової смужки, яка тягнеться всією шириною пристрою (1). Це може призвести до пошкодження пристрою.



- Якщо друкуюча голівка розташована в правому куті, як показано на ілюстрації (2), її не можна переміщати. Виконайте наведені нижче дії.
  - а. Закрийте кришку сканера й підключіть шнур живлення.
  - b. Знову відкрийте кришку сканера, а потім утримуйте кнопку **Stop/Exit (Стоп/Вихід)**, поки друкуюча голівка не переміститься до центру.
  - с. Відключіть пристрій від джерела живлення та витягніть застряглий папір.



 Якщо папір застряг під друкуючою голівкою, відключіть пристрій від джерела живлення й перемістіть друкуючу голівку, щоб вийняти папір.

Щоб перемістити друкуючу голівку, утримуйте увігнуті ділянки з трикутними позначками, як показано на ілюстрації (3).

- У разі потрапляння чорнила на шкіру або одяг негайно змийте його за допомогою мила або миючого засобу.
- 9. Обережно закрийте кришку сканера обома руками.



10. Натисніть на обидва важелі (1), а потім відкрийте кришку доступу до застряглого паперу в задній частині пристрою.



11. Повільно витягніть застряглий папір із пристрою.



12. Закрийте кришку доступу до застряглого паперу. Переконайтеся, що кришку закрито повністю.



13. Надійно вставте лоток для паперу назад у пристрій.



14. Потягніть підставку для паперу (1), щоб вона стала на місце, а потім відкрийте відкидну панель для паперу (2).



15. Знову під'єднайте шнур живлення.

#### Інформація з пов'язаних питань

- Збої принтера або зминання паперу
- Пов'язані теми:
- Папір застряг усередині та в багатоцільовому лотку (зминання паперу / зминання всередині / зминання в багатоцільовому лотку)

▲ Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Збої принтера або зминання паперу > Папір застряг усередині та в передній частині пристрою (зминання всередині/спереду)

# Папір застряг усередині та в передній частині пристрою (зминання всередині/спереду)

Пов'язані моделі: MFC-T930DW/MFC-T935DW

Якщо на РК-дисплеї відображається [Jam Inside/Front (Змин. всер./перед.)], [Repeat Jam Inside/Front (Повторити (зминання всередині/спереду))] або [Repeat Jam (Повт. замин.)], виконайте вказані дії.

1. Відключіть пристрій від електричної розетки.

#### ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Перш ніж відключити пристрій від джерела живлення, можна перенести факси, збережені в пам'яті пристрою, на комп'ютер або інший факсимільний пристрій, щоб не втратити важливих повідомлень.

2. Повністю витягніть лоток для паперу (1) з пристрою, як показано стрілкою.



3. Потягніть два зелені важелі всередині пристрою, щоб вивільнити застряглий папір.



4. Повільно витягніть застряглий папір (1) із пристрою.



5. Тримаючись обома руками за пластикові фіксатори з кожної сторони пристрою, підніміть кришку сканера (1).



6. Повільно витягніть застряглий папір (1) із пристрою.



## ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

• НЕ торкайтеся кодувальної стрічки — тонкої пластикової смужки, яка тягнеться всією шириною пристрою (1). Це може призвести до пошкодження пристрою.



- Якщо друкуюча голівка розташована в правому куті, як показано на ілюстрації (2), її не можна переміщати. Виконайте наведені нижче дії.
  - а. Закрийте кришку сканера й підключіть шнур живлення.
  - b. Знову відкрийте кришку сканера, а потім натисніть і утримуйте кнопку **Stop/Exit (Стоп/ Вихід)**, поки друкуюча голівка не переміститься до центру.
  - с. Відключіть пристрій від джерела живлення та обережно вийміть застряглий папір.



 Якщо папір застряг під друкуючою голівкою, відключіть пристрій від джерела живлення і перемістіть друкуючу голівку, щоб вийняти папір.

Щоб перемістити друкуючу голівку, утримуйте увігнуті ділянки з трикутними позначками, як показано на ілюстрації (3).

• У разі потрапляння чорнила на шкіру або одяг негайно змийте його за допомогою мила або миючого засобу.

Якщо на РК-дисплеї відображається повідомлення про помилку [Repeat Jam Inside/Front (Повторити (зминання всередині/спереду))] або [Repeat Jam (Повт. замин.)], перемістіть друкуючу голівку, а потім видаліть папір, що залишився в цій області. Переконайтеся, що в кутках пристрою (1) і (2) не залишилося шматочків паперу.



7. Обережно закрийте кришку сканера обома руками.



Якщо на РК-дисплеї відображається повідомлення про помилку [Repeat Jam Inside/Front (Повторити (Зминання всередині/спереду))] або [Repeat Jam (Повт. замин.)], виконайте наведені нижче дії.

а. Уважно перевірте, чи немає всередині (1) залишків паперу.



b. Натисніть на обидва важелі (1), а потім відкрийте кришку доступу до застряглого паперу в задній частині пристрою.



с. Повільно витягніть застряглий папір із пристрою.



d. Закрийте кришку доступу до застряглого паперу. Переконайтеся, що кришку закрито повністю.



8. Повільно повністю вставте лоток для паперу в пристрій.



9. Потягніть підставку для паперу (1), щоб вона стала на місце, а потім відкрийте відкидну панель для паперу (2).



10. Знову під'єднайте шнур живлення.

## Інформація з пов'язаних питань

• Збої принтера або зминання паперу

#### Пов'язані теми:

• Повідомлення про помилки та обслуговування

▲ Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Збої принтера або зминання паперу > Папір застряг у передній частині пристрою (зминання спереду)

# Папір застряг у передній частині пристрою (зминання спереду)

Пов'язані моделі: MFC-T930DW/MFC-T935DW

Якщо на РК-дисплеї відображається [Jam Front (Заминання спереду)] або [Repeat Jam Front (Повт. замин. спер.)], виконайте вказані дії.

1. Відключіть пристрій від електричної розетки.

#### ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Перш ніж відключити пристрій від джерела живлення, можна перенести факси, збережені в пам'яті пристрою, на комп'ютер або інший факсимільний пристрій, щоб не втратити важливих повідомлень.

2. Повністю витягніть лоток для паперу (1) з пристрою, як показано стрілкою.



3. Потягніть два зелені важелі всередині пристрою, щоб вивільнити застряглий папір.



4. Повільно витягніть застряглий папір (1).



Якщо на РК-дисплеї відображається повідомлення про помилку [Repeat Jam Front (Повт. замин. спер.)], виконайте наведені нижче дії.

а. Уважно перевірте, чи немає всередині (1) залишків паперу.



b. Натисніть на обидва важелі (1), а потім відкрийте кришку доступу до застряглого паперу в задній частині пристрою.



с. Повільно витягніть застряглий папір із пристрою.



d. Закрийте кришку доступу до застряглого паперу. Переконайтеся, що кришку закрито повністю.



5. Повільно повністю вставте лоток для паперу в пристрій.



6. Потягніть підставку для паперу (1), щоб вона стала на місце, а потім відкрийте відкидну панель для паперу (2).



7. Знову під'єднайте шнур живлення.

## Інформація з пов'язаних питань

• Збої принтера або зминання паперу

#### Пов'язані теми:

• Повідомлення про помилки та обслуговування

Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Збої принтера або зминання паперу > Папір застряг у задній частині пристрою (зминання ззаду)

# Папір застряг у задній частині пристрою (зминання ззаду)

Пов'язані моделі: MFC-T930DW/MFC-T935DW

Якщо на РК-дисплеї відображається [Jam Rear (Змин. в задн. част.)], виконайте такі дії:

1. Відключіть пристрій від електричної розетки.

#### ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Перш ніж відключити пристрій від джерела живлення, можна перенести факси, збережені в пам'яті пристрою, на комп'ютер або інший факсимільний пристрій, щоб не втратити важливих повідомлень.

2. Повністю витягніть лоток для паперу (1) з пристрою, як показано стрілкою.



3. Потягніть два зелені важелі всередині пристрою, щоб вивільнити застряглий папір.



Залежно від формату застряглий папір легше вийняти з передньої частини пристрою, ніж із задньої.

 Натисніть на обидва важелі (1), а потім відкрийте кришку доступу до застряглого паперу в задній частині пристрою.



5. Повільно витягніть застряглий папір із пристрою.


6. Закрийте кришку доступу до застряглого паперу. Переконайтеся, що кришку закрито повністю.



7. Повільно повністю вставте лоток для паперу в пристрій.



8. Потягніть підставку для паперу (1), щоб вона стала на місце, а потім відкрийте відкидну панель для паперу (2).



9. Знову під'єднайте шнур живлення.

## Інформація з пов'язаних питань

- Збої принтера або зминання паперу
- Пов'язані теми:
- Повідомлення про помилки та обслуговування

Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Збої принтера або зминання паперу > Папір застряг у багатоцільовому лотку (зминання в багатоцільовому лотку)

# Папір застряг у багатоцільовому лотку (зминання в багатоцільовому лотку)

Пов'язані моделі: MFC-T930DW/MFC-T935DW

Якщо на РК-дисплеї відображається [Jam MP Tray (Зминання в БЦ лотку)], виконайте вказані дії.

1. Відключіть пристрій від електричної розетки.

## ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Перш ніж відключити пристрій від джерела живлення, можна перенести факси, збережені в пам'яті пристрою, на комп'ютер або інший факсимільний пристрій, щоб не втратити важливих повідомлень.

2. Вийміть увесь папір із багатоцільового лотка.

Помістіть підставку для паперу назад у кришку багатоцільового лотка.



3. Повністю витягніть лоток для паперу (1) із пристрою.



4. Потягніть два зелені важелі всередині пристрою, щоб вивільнити застряглий папір.



5. Повільно витягніть застряглий папір (1).



Ø

Якщо не вдається витягти папір, натисніть на важіль розблокування (1) в напрямку задньої частини пристрою, а потім витягніть папір.



6. Закрийте кришку багатоцільового лотка.



7. Надійно вставте лоток для паперу назад у пристрій.



8. Потягніть підставку для паперу (1), щоб вона стала на місце, а потім відкрийте відкидну панель для паперу (2).



9. Знову під'єднайте шнур живлення.

# 💟 Інформація з пов'язаних питаны

• Збої принтера або зминання паперу

#### Пов'язані теми:

• Повідомлення про помилки та обслуговування

Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Збої принтера або зминання паперу > Папір застряг усередині та в багатоцільовому лотку (зминання паперу / зминання всередині / зминання в багатоцільовому лотку)

# Папір застряг усередині та в багатоцільовому лотку (зминання паперу / зминання всередині / зминання в багатоцільовому лотку)

Пов'язані моделі: DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW

(DCP-T830DW/DCP-T835DW) Якщо під час використання багатоцільового лотка на РК-дисплеї відображається [Зминання паперу], виконайте вказані дії.

(MFC-T930DW/MFC-T935DW) Якщо на РК-дисплеї відображається [Jam Inside/MP (Замин. всередині/БЦ)] або [Repeat Jam In/MP (Повт. замин.всер/БЦ)], виконайте вказані дії.

1. Відключіть пристрій від електричної розетки.

## ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

(MFC-T930DW/MFC-T935DW)

Перш ніж відключити пристрій від джерела живлення, можна перенести факси, збережені в пам'яті пристрою, на комп'ютер або інший факсимільний пристрій, щоб не втратити важливих повідомлень.

2. Вийміть увесь папір із багатоцільового лотка.

Помістіть підставку для паперу назад у кришку багатоцільового лотка.



3. Повністю витягніть лоток для паперу (1) із пристрою.



4. Потягніть два зелені важелі всередині пристрою, щоб вивільнити застряглий папір.



5. Тримаючись обома руками за пластикові фіксатори з кожної сторони пристрою, підніміть кришку сканера (1).



6. Повільно витягніть застряглий папір (1) із пристрою.



## ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

 НЕ торкайтеся кодувальної стрічки — тонкої пластикової смужки, яка тягнеться всією шириною пристрою (1). Це може призвести до пошкодження пристрою.



- Якщо друкуюча голівка розташована в правому куті, як показано на ілюстрації (2), її не можна переміщати. Виконайте наведені нижче дії.
  - а. Закрийте кришку сканера й підключіть шнур живлення.
  - b. Знову відкрийте кришку сканера, а потім натисніть і утримуйте кнопку **Stop/Exit (Стоп/ Вихід)**, поки друкуюча голівка не переміститься до центру.
  - с. Відключіть пристрій від джерела живлення та витягніть застряглий папір.



 Якщо папір застряг під друкуючою голівкою, відключіть пристрій від джерела живлення і перемістіть друкуючу голівку, щоб вийняти папір. Щоб перемістити друкуючу голівку, утримуйте увігнуті ділянки з трикутними позначками, як показано на ілюстрації (3).

 У разі потрапляння чорнила на шкіру або одяг негайно змийте його за допомогою мила або миючого засобу.

Перемістіть друкуючу голівку (за потреби), щоб вилучити весь папір, що залишився в цій області. Переконайтеся, що в кутках пристрою (1) і (2) не залишилося шматочків паперу.



7. Обережно закрийте кришку сканера обома руками.



Ø

8. Повільно витягніть застряглий папір (1).



Якщо не вдається витягти папір, натисніть на важіль розблокування (1) в напрямку задньої частини пристрою, а потім витягніть папір.



9. Закрийте кришку багатоцільового лотка.



10. Надійно вставте лоток для паперу назад у пристрій.



11. Потягніть підставку для паперу (1), щоб вона стала на місце, а потім відкрийте відкидну панель для паперу (2).



12. Знову під'єднайте шнур живлення.

# Інформація з пов'язаних питань

• Збої принтера або зминання паперу

#### Пов'язані теми:

• Повідомлення про помилки та обслуговування

• Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Проблеми з підготовкою паперу та друком

# Проблеми з підготовкою паперу та друком

- Труднощі під час підготовки паперу
- Труднощі під час друку
- Труднощі з якістю друку
- Друк отриманих факсів (Для моделей із функцією факсимільного зв'язку)

▲ Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Проблеми з підготовкою паперу та друком > Труднощі під час підготовки паперу

# Труднощі під час підготовки паперу

Якщо після ознайомлення з інформацією в цій таблиці вам усе ще потрібна допомога, перегляньте останні поради щодо усунення несправностей на сайті <u>support.brother.com/faqs</u>.

Труднощі	Рекомендації
Пристрій не захоплює папір.	Натисніть на лоток для паперу, доки він не стане на місце.
	Переконайтеся, що кришку проти зминання в задній частині пристрою закрито.
	Якщо на РК-дисплеї пристрою відображається повідомлення про застрянання паперу та проблема не зникла ➤> Інформація з пов'язаних питань: Повідомлення про помилки та обслуговування
	Якщо лоток для паперу порожній, завантажте в лоток для паперу новий стос паперу.
	Якщо в лотку для паперу є папір, переконайтеся, що він розташований прямо. Якщо папір скручений, розпряміть його. Інколи допомагає, якщо витягнути папір, перевернути стос і покласти його назад у лоток для паперу.
	Зменшіть кількість паперу в лотку, а потім повторіть спробу.
	Очистіть ролики захоплення паперу.
	>> Інформація з пов'язаних питань: Очищення роликів захоплення паперу
	Переконайтеся, що папір відповідає технічним характеристикам пристрою.
	>> Інформація з пов'язаних питань: Місткість лотка для паперу
Фотопапір подається неправильно.	У разі друку на фотопапері завантажте в лоток для паперу додатковий аркуш того самого фотопаперу.
Пристрій захоплює кілька	• Переконайтеся, що папір правильно завантажено в лоток для паперу.
сторінок.	<ul> <li>Витягніть увесь папір із лотка та добре прогортайте пачку паперу, а потім покладіть його назад у лоток.</li> </ul>
	<ul> <li>Не заштовхуйте папір занадто далеко.</li> </ul>
	Інформація з пов'язаних питань: Завантаження паперу
	Переконайтеся, що кришку проти зминання правильно закрито.
	>> Інформація з пов'язаних питань: Збої принтера або зминання паперу
	Переконайтеся, що установочна планка лотка для паперу не забруднена.
	Інформація з пов'язаних питань: Очищення підкладки
Зминання паперу.	Інформація з пов'язаних питань: Збої принтера або зминання паперу
	Переконайтеся, що для напрямних паперу встановлено правильний формат паперу.
	Використовуйте налаштування для запобігання застряганню.
	Для копіювання
	Інформація з пов'язаних питань: Зміна параметрів друку для покращення результатів друку
Зминання паперу під час 2- стороннього друку.	У разі частого зминання паперу під час 2-стороннього друку на роликах подачі паперу можуть бути сліди чорнила. Очистіть ролики подачі паперу.
	>> Інформація з пов'язаних питань: Очищення роликів подачі паперу

# Інформація з пов'язаних питань

• Проблеми з підготовкою паперу та друком

#### Пов'язані теми:

• Повідомлення про помилки та обслуговування

- Очищення роликів захоплення паперу
- Місткість лотка для паперу
- Завантаження паперу
- Збої принтера або зминання паперу
- Очищення підкладки
- Зміна параметрів друку для покращення результатів друку
- Очищення роликів подачі паперу

▲ Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Проблеми з підготовкою паперу та друком > Труднощі під час друку

# Труднощі під час друку

Якщо після ознайомлення з інформацією в цій таблиці вам усе ще потрібна допомога, перегляньте останні поради щодо усунення несправностей на сайті <u>support.brother.com/faqs</u>.

Труднощі	Рекомендації
Немає роздруківки	(Windows)
	Переконайтеся, що встановлено та вибрано правильний драйвер принтера.
	Перевірте, чи на дисплеї пристрою відображається повідомлення про помилку.
	Інформація з пов'язаних питань: Повідомлення про помилки та обслуговування
	Переконайтеся, що пристрій підключено до мережі. • Windows
	1. Натисніть і утримуйте клавішу 🔳 та натисніть клавішу ℝ на клавіатурі комп'ютера, щоб відкрити вікно <b>Виконати</b> .
	2. Введіть "control printers" у полі Відкрити: і клацніть ОК.
	Виконати ×
	Введіть ім'я програми, папки, документа або ресурсу Інтернету, і Windows відкриє їх.
	<u>В</u> ідкрити: control printers ~
	ОК Скасувати О <u>г</u> ляд
	З'явиться вікно <b>Пристрої та принтери</b> .
	Якщо вікно Пристрої та принтери не відображається, натисніть Переглянути інші пристрої > Додаткові параметри пристроїв і принтерів.
	<ol> <li>Клацніть правою кнопкою миші значок своєї моделі, а потім натисніть Переглянути чергу друку.</li> </ol>
	4. Після появи параметрів драйвера принтера виберіть свій драйвер.
	<ol> <li>У рядку меню клацніть Принтер і переконайтеся, що Відкладений друк не вибрано.</li> </ol>
	• Mac
	Клацніть меню System Preferences (Системні параметри) або System Settings (Системні налаштування) та виберіть параметр Printers & Scanners (Принтери і сканери). Відключивши пристрій від Інтернету, видаліть його, а потім додайте знову.
	Подивіться у вікно контейнера для чорнил, щоб переконатися у фактичній кількості чорнила, яке залишилося.
	Якщо залишок чорнила перебуває на рівні нижньої лінії під позначкою мінімального заповнення або нижче неї, заправте контейнер для чорнил.
	На РК-дисплеї може з'явитися повідомлення із запитом для перевірки, чи було заправлено контейнери для чорнил. Виберіть так, щоб скинути дані лічильника точок чорнила для заправленого кольору. Виберіть ні для незаправлених кольорів.

Труднощі	Рекомендації
	➤> Інформація з пов'язаних питань: Заправка резервуарів для чорнил
	<ul> <li>Якщо у спулері драйвера принтера залишилися старі недруковані дані, вони перешкоджатимуть виконанню нових завдань друку. Відкрийте значок принтера та видаліть усі дані таким чином.</li> <li>Windows <ol> <li>Натисніть і утримуйте клавішу та натисніть клавішу R на</li> </ol> </li> </ul>
	клавіатурі комп'ютера, щоб відкрити вікно Виконати.
	2. Введпъ солтго printers у полі відкрити: і клацніть ОК.
	Введіть ім'я програми, папки, документа або ресурсу Інтернету, і Windows відкриє їх. <u>В</u> ідкрити: control printers v
	ОК Скасувати О <u>г</u> ляд
	З'явиться вікно <b>Пристрої та принтери</b> .
	Якщо вікно Пристрої та принтери не відображається, натисніть Переглянути інші пристрої > Додаткові параметри пристроїв і принтерів.
	• Mac
	Клацніть System Preferences (Системні параметри) або System Settings (Системні налаштування) > Printers & Scanners (Принтери і сканери).
Верхні або нижні колонтитули видно, коли документ відображається на екрані, і не	Зверху та знизу сторінки є область, яка не друкується. Відрегулюйте верхні та нижні поля документа, щоб зробити друк можливим. ➤ Інформація з пов'язаних питань: Область, недоступна для друку
видно під час його друку.	
Не вдається виконати друк «Розмітка сторінки».	(Windows) Переконайтеся, що налаштування формату паперу у програмі та драйвері принтера однакові.
Швидкість друку занадто низька.	(Windows)
	Спробуйте змінити налаштування драйвера принтера. Найвища роздільна здатність потребує довшої обробки, надсилання та друку даних. Спробуйте інші налаштування якості у драйвері принтера таким чином. У драйвері принтера зніміть прапорець <b>Покращення кольору</b> на вкладці
	додатков. Вимкніть функцію «Без попів». Лрук без попів повільніший за звичайний
	Вимкніть тихий режим. Швидкість друку в тихому режимі нижча. >> Інформація з пов'язаних питань: Зменшення рівня шуму під час друку
	Переконайтеся, що налаштування «Тип носія» в драйверах принтера й вашій програмі або налаштування «Тип паперу» на пристрої відповідають типу паперу, який використовується.
	>> Інформація з пов'язаних питань: Зміна формату й типу паперу
Неможливо друкувати в режимі	(Windows) Змініть параметр 2-стороннього друку в драйвері принтера.
стороннього друку.	<ul> <li>Якщо хочете змінити цей параметр тимчасово, виберіть Немає або Двосторонній друк у програмі для драйвера принтера.</li> </ul>

Труднощі	Рекомендації
	<ul> <li>Щоб внести постійну зміну, змініть стандартні налаштування драйвера принтера.</li> </ul>

# Інформація з пов'язаних питань

• Проблеми з підготовкою паперу та друком

## Пов'язані теми:

- Повідомлення про помилки та обслуговування
- Заправка резервуарів для чорнил
- Область, недоступна для друку
- Зменшення рівня шуму під час друку
- Зміна формату й типу паперу

Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Проблеми з підготовкою паперу та друком > Труднощі з якістю друку

# Труднощі з якістю друку

Якщо після ознайомлення з інформацією в цій таблиці вам усе ще потрібна допомога, перегляньте останні поради щодо усунення несправностей на сайті <u>support.brother.com/faqs</u>.

Труднощі	Рекомендації
Низька якість друку	Перевірте якість друку.
	Інформація з пов'язаних питань: Перевірка якості друку
	Переконайтеся, що налаштування «Тип носія» в драйверах принтера й вашій програмі або налаштування «Тип паперу» на пристрої відповідають типу паперу, який використовується.
	Інформація з пов'язаних питань: Зміна формату й типу паперу
	Переконайтеся, що чорнило свіже. Причини забивання чорнила:
	• Закінчився термін придатності, указаний на упаковці флакона.
	<ul> <li>Флакон із чорнилом міг неправильно зберігатися перед використанням.</li> <li>Зберігайте флакон із чорнилом на рівній поверхні у прохолодному темному місці.</li> </ul>
	• Можливо, кришку флакона з чорнилом було закрито ненадійно.
	Переконайтеся, що використовується один із рекомендованих типів паперу.
	Інформація з пов'язаних питань: Прийнятні матеріали для друку
	Рекомендована температура для вашого пристрою перебуває в діапазоні Від 20 °C до 33 °C.
Білі лінії з'являються в тексті	Очистіть друкуючу голівку.
або на зображеннях.	Інформація з пов'язаних питань: Очищення друкуючої голівки пристрою Brother
	Інформація з пов'язаних питань: Очищення друкувальної головки за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»
	Інформація з пов'язаних питань: Очищення друкуючої голівки з комп'ютера (Windows)
	Перевірте та відрегулюйте подачу паперу.
	<ul> <li>Інформація з пов'язаних питань: Виправлення подачі паперу для видалення вертикальних ліній</li> </ul>
	Спробуйте використати рекомендовані типи паперу.
	➤> Інформація з пов'язаних питань: Прийнятні матеріали для друку
	Щоб подовжити термін служби друкуючої голівки, забезпечити найкращу економію чорнила й підтримувати якість друку, ми не рекомендуємо часто відключати пристрій від мережі та/або залишати його відключеним протягом тривалого часу. Щоб зменшити споживання енергії пристроєм,
	рекомендується використовувати 🕐. Завдяки використанню 🕚
	забезпечується мінімальне живлення пристрою, результатом чого стає періодичне, але рідше очищення друкуючої голівки.
Темні лінії з'являються з рівними	Перевірте та відрегулюйте подачу паперу.
проміжками.	>> Інформація з пов'язаних питань: Виправлення подачі паперу для
	видалення вертикальних ліній

Труднощі	Рекомендації
Пристрій друкує порожні сторінки.	Перевірте якість друку.
	Інформація з пов'язаних питань: Перевірка якості друку
	Щоб подовжити термін служби друкуючої голівки, забезпечити найкращу економію чорнила й підтримувати якість друку, ми не рекомендуємо часто відключати пристрій від мережі та/або залишати його відключеним протягом тривалого часу. Щоб зменшити споживання енергії пристроєм,
	рекомендується використовувати 🕐. Завдяки використанню 🕚
	забезпечується мінімальне живлення пристрою, результатом чого стає періодичне, але рідше очищення друкуючої голівки.
Символи та лінії розмиті.	Перевірте вирівнювання друку.
ABC	Інформація з пов'язаних питань: Перевірка вирівнювання друку з пристрою Brother
	Змініть параметри друку.
	Інформація з пов'язаних питань: Зміна параметрів друку для покращення результатів друку
Друкований текст або зображення скошені.	Переконайтеся, що папір правильно завантажено в лоток для паперу, а напрямні паперу належним чином відрегульовані.
	Інформація з пов'язаних питань: Завантаження паперу
	Переконайтеся, що кришку проти зминання правильно закрито.
У верхній частині друкованої	Переконайтеся, що папір не занадто товстий і не скручений.
сторінки в центрі є плями або розводи.	Інформація з пов'язаних питань: Прийнятні матеріали для друку
Роздруківки брудні, або чорнило протікає.	Переконайтеся, що використовуються рекомендовані типи паперу. Не чіпайте папір, доки чорнило не висохне.
	>> Інформація з пов'язаних питань: Прийнятні матеріали для друку
	Переконайтеся, що аркуш у лотку розташовано стороною для друку донизу.
	Якщо ви використовуєте фотопапір, переконайтеся, що глянцева сторона фотопаперу спрямована донизу в лотку, і що ви вибрали правильний тип паперу. Якщо ви друкуєте фотографію з комп'ютера, установіть тип носія в драйвері принтера або в програмі, яку ви використовуєте для друку.
У разі використання глянцевого фотопаперу чорнило рідке та	Огляньте передню та задню сторони паперу. Розташуйте глянцевою поверхнею (друкованою поверхнею) донизу.
розмазується.	>> Інформація з пов'язаних питань: Зміна формату й типу паперу
	Якщо використовується глянцевий фотопапір, переконайтеся, що налаштування типу паперу правильне.
На зворотному боці або внизу	Переконайтеся, що валик принтера не забруднений чорнилом.
сторінки з'являються плями.	▶▶ Інформація з пов'язаних питань: Очищення валика принтера пристрою
	Переконайтеся, що використовується відкидна панель для паперу.
	Інформація з пов'язаних питань: Завантаження паперу
	Переконайтеся, що ролики подачі паперу не забруднені чорнилом.
	Інформація з пов'язаних питань: Очищення роликів подачі паперу
Роздруківки пом'яті.	Windows:
	У драйвері принтера виберіть вкладку <b>Додаткові</b> , клацніть <b>Інші параметри друку</b> , а потім — <b>Додаткові налаштування кольору</b> . Зніміть прапорець <b>Двонаправлений друк</b> .
Забруднення або пляма на	Windows:
зворотному боці сторінки під час використання функції автоматичного 2-стороннього друку.	Змініть параметр «Зменшення розмазування» у властивостях або налаштуваннях драйвера принтера.

## Інформація з пов'язаних питань

• Проблеми з підготовкою паперу та друком

#### Пов'язані теми:

- Перевірка якості друку
- Зміна формату й типу паперу
- Прийнятні матеріали для друку
- Очищення друкуючої голівки пристрою Brother
- Очищення друкувальної головки за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»
- Очищення друкуючої голівки з комп'ютера (Windows)
- Виправлення подачі паперу для видалення вертикальних ліній
- Перевірка вирівнювання друку з пристрою Brother
- Зміна параметрів друку для покращення результатів друку
- Завантаження паперу
- Очищення валика принтера пристрою
- Очищення роликів подачі паперу

▲ Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Проблеми з підготовкою паперу та друком > Друк отриманих факсів (Для моделей із функцією факсимільного зв'язку)

# Друк отриманих факсів (Для моделей із функцією факсимільного зв'язку)

Якщо після ознайомлення з інформацією в цій таблиці вам усе ще потрібна допомога, перегляньте останні поради щодо усунення несправностей на сайті <u>support.brother.com/faqs</u>.

Труднощі	Рекомендації
• Щільний друк	Зазвичай це спричинено низькою якістю телефонного підключення. Зробіть
<ul> <li>Горизонтальні смуги</li> </ul>	тестову копію; якщо копія нормальна, справа може бути в низькій якості підключення зі статичними та іншими перешкодами на телефонній лінії. Попросіть іншу сторону надіслати факс повторно.
<ul> <li>Верхні та нижні речення обрізані</li> </ul>	
<ul> <li>Лінії відсутні</li> </ul>	
Чорні лінії під час отримання.	Сканер відправника може бути брудним. Попросіть відправника зробити копію, щоб перевірити, чи проблема у пристрою-відправнику. Спробуйте отримати факс з іншого факсимільного пристрою.
Праве та ліве поля обрізані, або одна сторінка друкується на двох аркушах.	Якщо отримані факси розділяються та друкуються на двох сторінках, або якщо у Вас виходить зайва порожня сторінка, налаштування формату паперу може бути неправильним для паперу, який використовується.
	>> Інформація з пов'язаних питань: Зміна формату й типу паперу
	Увімкніть функцію автоматичного зменшення.

## 🧧 Інформація з пов'язаних питаны

• Проблеми з підготовкою паперу та друком

#### Пов'язані теми:

- Зміна формату й типу паперу
- Заправка резервуарів для чорнил

▲ Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Проблеми з телефоном або факсом

# Проблеми з телефоном або факсом

Пов'язані моделі: MFC-T930DW/MFC-T935DW

>> Телефонна лінія або підключення

>> Обробка вхідних викликів

>> Отримання факсів

>> Надсилання факсів

## Телефонна лінія або підключення

Труднощі	Рекомендації
Набір не працює. (Немає гудка)	Перевірте всі підключення телефонного шнура. Переконайтеся, що шнур телефонної лінії під'єднано до настінної телефонної розетки та розетки LINE на пристрої. Якщо ви передплатили послуги DSL або послуги VoIP, зверніться до постачальника послуг за інструкціями щодо підключення.
	Якщо ви використовуєте систему VoIP, спробуйте встановити для параметра VoIP значення <i>Базовий (для VoIP)</i> . Це знизить швидкість модема та вимкне режим виправлення помилок (ECM).
	▶▶ Інформація з пов'язаних питань: Перешкоди на телефонній лінії / VoIP
	(Доступно тільки для деяких країн.)
	Змініть налаштування «Тон/Імпульс».
	Інформація з пов'язаних питань: Установлення режиму тонального або імпульсного набору
	Якщо тональний набір номера відсутній, підключіть справний телефон і шнур телефонної лінії до розетки. Потім підніміть трубку зовнішнього телефону та дочекайтеся сигналу тонального набору номера. Якщо гудка досі немає, зверніться в телефонну компанію, щоб вони перевірили лінію та/або розетку.
Пристрій не відповідає на	Переконайтеся, що пристрій перебуває у правильному режимі отримання.
виклики.	Перевірте сигнал тонального набору номера. Якщо можливо, здійсніть виклик на пристрій, щоб почути відповідь. Якщо відповіді досі немає, перевірте, чи шнур телефонної лінії під'єднано до настінної телефонної розетки та розетки LINE на пристрої. Якщо під час виклику пристрою немає дзвінка, зверніться в телефонну компанію, щоб вони перевірили лінію.

## Обробка вхідних викликів

Труднощі	Рекомендації
Пристрій сприймає голос як сигнал CNG.	Якщо параметр Виявлення факсу ввімкнено, пристрій більш чутливий до звуків. Певні голоси або музику на лінії він може помилково сприйняти за виклик факсимільного пристрою і відповісти сигналами отримання факсу. Деактивуйте пристрій, натиснувши <b>Stop/Exit (Стоп/Вихід)</b> . Спробуйте уникнути цієї проблеми, вимкнувши параметр Виявлення факсу.
Надсилання факсимільного виклику на пристрій.	Якщо ви відповіли на паралельному або зовнішньому телефоні, натисніть код віддаленої активації (заводське налаштування— *51). Якщо ви відповіли на зовнішньому телефоні, натисніть кнопку «Почати», щоб отримати факс.
	Коли пристрій відповість, покладіть трубку.
Настроювані функції на одній лінії.	Якщо на одній телефонній лінії з пристроєм працює очікування виклику, голосова пошта, автовідповідач, система попередження чи інші настроювані функції, це може викликати проблеми з надсиланням і отриманням факсів.
	Наприклад: якщо передплатити очікування виклику або іншу настроювану функцію і їхній сигнал проходитиме через лінію в той час, як пристрій надсилає або отримує факс, сигнал може тимчасово перервати або

Труднощі	Рекомендації
	порушити факси. Функція ЕСМ (режим виправлення помилок) пристрою Brother має допомогти в подоланні цієї проблеми. Ця умова пов'язана з галуззю телефонних систем і є загальною для всіх пристроїв, які надсилають і отримують інформацію по одній спільній лінії з налаштованими функціями. Якщо для вашого бізнесу важливо уникати незначних переривань, рекомендується використовувати окрему телефонну лінію без настроюваних функцій.

# Отримання факсів

Труднощі	Рекомендації
Не вдається отримати факс.	Перевірте всі підключення телефонного шнура. Переконайтеся, що шнур телефонної лінії під'єднано до настінної телефонної розетки та розетки LINE на пристрої. Якщо ви передплатили послуги DSL або послуги VoIP, зверніться до постачальника послуг за інструкціями щодо підключення. Якщо ви використовуєте систему VoIP, спробуйте встановити для параметра VoIP значення <i>Базовий (для VoIP)</i> . Це знизить швидкість модема та вимкне режим виправлення помилок (ECM).
	>> Інформація з пов'язаних питань: Перешкоди на телефонній лінії / VoIP
	Переконайтеся, що пристрій перебуває у правильному режимі отримання. Це визначається за зовнішніми пристроями та абонентськими телефонними послугами на одній лінії з пристроями Brother.
	• Якщо у вас є виділена лінія для факсу й ви бажаєте, щоб пристрій Brother автоматично відповідав на всі вхідні факси, слід вибрати режим «Лише факс».
	<ul> <li>Якщо у пристрою Brother спільна лінія із зовнішнім автовідповідачем, слід вибрати режим «Зовнішній автовідповідач». У режимі «Зовнішній автовідповідач» пристрій Brother автоматично прийматиме вхідні факси, а абоненти зможуть залишати повідомлення на автовідповідачі.</li> </ul>
	<ul> <li>Якщо в пристрою Brother спільна лінія з іншими телефонами й ви бажаєте, щоб він автоматично відповідав на всі вхідні факси, виберіть режим «Факс/Телефон». У режимі «Факс/Телефон» пристрій Brother автоматично прийматиме факси та виконуватиме псевдо/подвійні дзвінки, щоб попередити про необхідність відповісти на голосовий виклик.</li> </ul>
	<ul> <li>Якщо ви не бажаєте, щоб пристрій Brother автоматично відповідав на вхідні факси, слід вибрати ручний режим. У ручному режимі потрібно відповідати на кожен вхідний виклик і вмикати пристрій, щоб він отримував факси.</li> </ul>
	Інший пристрій або служба у вашій місцевості можуть відповісти на виклик раніше за ваш пристрій Brother. Щоб перевірити це, зменште значення параметра
	<ul> <li>Якщо для режиму отримання встановлено значення «Лише факс» або «Факс/Телефон», зменште значення параметра «Затримка відповіді» до найменшого значення (більше за 0).</li> </ul>
	<ul> <li>Якщо для режиму отримання встановлено значення «Зовнішній автовідповідач», зменште кількість сигналів, запрограмовану на автовідповідачі, до 2.</li> </ul>
	<ul> <li>Якщо для режиму отримання встановлено значення «Ручний», НЕ регулюйте налаштування параметра «Затримка відповіді».</li> </ul>
	Якщо надіслано текстовий факс:
	<ul> <li>Якщо вам вдалося отримати текстовий факс, пристрій працює правильно. Не забудьте відновити вихідні настройки параметра «Затримка відповіді» та налаштування автовідповідача. Якщо після скидання настройок параметра «Затримка відповіді» проблеми з отриманням не зникли, це означає, що інша людина, пристрій або абонентська служба відповідають на факсимільний виклик раніше за ваш пристрій.</li> </ul>

Труднощі	Рекомендації
	<ul> <li>Якщо вам не вдалося отримати факс, це означає, що інший пристрій або абонентська служба можуть заважати отриманню факсу, або що проблема може бути в лінії для факсу.</li> </ul>
	Якщо автовідповідач (режим «Зовнішній автовідповідач») використовується на одній лінії із пристроєм Brother, переконайтеся, що автовідповідач налаштовано правильно.
	1. Підключення зовнішнього автовідповідача.
	2. Налаштуйте автовідповідач на відповідь після одного або двох дзвінків.
	3. Запишіть на автовідповідач вихідне повідомлення.
	• На початку вихідного повідомлення запишіть п'ять секунд тиші.
	<ul> <li>Довжина повідомлення не повинна перевищувати 20 секунд.</li> </ul>
	<ul> <li>Завершіть вихідне повідомлення з кодом віддаленої активації для тих, хто надсилатиме факс вручну. Наприклад: «Після звукового сигналу залиште повідомлення або натисніть *51 та «Почати», щоб надіслати факс».</li> </ul>
	4. Установіть автовідповідач для відповіді на виклики.
	<ol> <li>Установіть для пристрою Brother режим отримування «Зовнішній автовідповідач».</li> </ol>
	Переконайтеся, що функцію Виявлення факсу пристрою Brother ввімкнено. Виявлення факсу — це функція, яка дає змогу приймати факс, навіть якщо ви відповіли на дзвінок за допомогою зовнішнього або додаткового телефона.
	У разі частих помилок передачі через можливі перешкоди на телефонній лінії або використання системи VoIP спробуйте змінити значення параметра «Сумісність» на <i>Базовий (для VoIP</i> ).
	>> Інформація з пов'язаних питань: Перешкоди на телефонній лінії / VoIP
	У разі підключення пристрою до лінії РВХ або ISDN установіть налаштування меню типу телефонної лінії.

# Надсилання факсів

Труднощі	Рекомендації
Не вдається надіслати факс.	Перевірте всі підключення телефонного шнура. Переконайтеся, що шнур телефонної лінії під'єднано до настінної телефонної розетки та розетки LINE на пристрої. Якщо ви передплатили послуги DSL або послуги VoIP, зверніться до постачальника послуг за інструкціями щодо підключення.
	Якщо ви використовуєте систему VoIP, спробуйте встановити для параметра VoIP значення <i>Базовий (для VoIP)</i> . Це знизить швидкість модема та вимкне режим виправлення помилок (ECM).
	>> Інформація з пов'язаних питань: Перешкоди на телефонній лінії / VoIP
	Роздрукуйте звіт підтвердження передачі та перевірте, чи є в ньому помилки.
	▶▶ Інформація з пов'язаних питань: Друк звітів
	Попросіть іншу сторону перевірити наявність паперу у пристрої-отримувачі.
Низька якість факсів під час надсилання.	Спробуйте змінити роздільну здатність на Fine або S.Fine. Зробіть копію, щоб перевірити роботу сканера вашого пристрою. Якщо якість копії низька, очистьте сканер.
	Інформація з пов'язаних питань: Очищення сканера
У звіті підтвердження передачі вказано RESULT:NG.	На лінії можливий тимчасовий шум або статичні перешкоди. Спробуйте надіслати факс ще раз. Якщо ви надсилаєте повідомлення PC-Fax і отримуєте RESULT:NG у звіті підтвердження передачі, можливо, вашому пристрою бракує пам'яті.
	Якщо проблема не зникне, зверніться в телефонну компанію, щоб вони перевірили телефонну лінію.

Труднощі	Рекомендації
	У разі підключення пристрою до лінії РВХ або ISDN установіть налаштування меню типу телефонної лінії.
	У разі частих помилок передачі через можливі перешкоди на телефонній лінії або використання системи VoIP спробуйте змінити значення параметра «Сумісність» на «Базовий (для VoIP)».
	>> Інформація з пов'язаних питань: Перешкоди на телефонній лінії / VoIP
Надіслані факси порожні.	Переконайтеся, що документ завантажено правильно.
	Інформація з пов'язаних питань: Завантаження документів в автоматичний подавач документів (АПД)
	Інформація з пов'язаних питань: Завантаження документів на скло сканера
Вертикальні чорні лінії під час надсилання факсу.	Появу чорних вертикальних ліній на факсах під час надсилання зазвичай спричинено забрудненням або коригувальною рідиною на смужці скла. Очистіть смужку скла.
	Інформація з пов'язаних питань: Очищення сканера

# Інформація з пов'язаних питань

- Виправлення неполадок
  - Налаштування виявлення тонального набору номера
  - Перешкоди на телефонній лінії / VoIP

#### Пов'язані теми:

- Установлення режиму тонального або імпульсного набору
- Друк звітів
- Очищення сканера
- Завантаження документів в автоматичний подавач документів (АПД)
- Завантаження документів на скло сканера

▲ Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Проблеми з телефоном або факсом > Налаштування виявлення тонального набору номера

## Налаштування виявлення тонального набору номера

Пов'язані моделі: MFC-T930DW/MFC-T935DW

Установлення для параметра «Тональний набір номера» значення [Detection (Визначення)] дасть змогу скоротити паузу, необхідну для виявлення тонального набору номера.

- 1. Натисніть Settings (Налаштування).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - a. Виберіть [Initial Setup (Початок налаштування)]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Dial Tone (Гудок)]. Натисніть ОК.
  - c. Виберіть [Detection (Визначення)] або [No Detection (Немає визначення)]. Натисніть **ОК**.
- 3. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### 🦉 Інформація з пов'язаних питаны

• Проблеми з телефоном або факсом

▲ Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Проблеми з телефоном або факсом > Перешкоди на телефонній лінії / VoIP

# Перешкоди на телефонній лінії / VoIP

Пов'язані моделі: MFC-T930DW/MFC-T935DW

Якщо у вас виникли труднощі з надсиланням або отриманням факсу через можливі перешкоди на телефонній лінії або використання системи VoIP, рекомендується змінити швидкість модема, щоб звести до мінімуму помилки в роботі факсу.

- 1. Натисніть Settings (Налаштування).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - a. Виберіть [Initial Setup (Початок налаштування)]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Compatibility (Сумісність)]. Натисніть ОК.
  - с. Виберіть [Normal (Нормальна)] або [Basic(for VoIP) (Баз. (для VOIP))]. Натисніть ОК.
    - [Basic(for VoIP) (Баз. (для VOIP))] зменшує швидкість модема до 9600 біт/с і вимикає режим виправлення помилок (ECM). Якщо перешкоди не завдають проблем на Вашій телефонній лінії, цей параметр можна використовувати лише за потреби.

Для забезпечення кращої сумісності з більшістю послуг VoIP компанія Brother рекомендує змінити налаштування сумісності на [Basic(for VoIP) (Баз. (для VOIP))].

- [Normal (Нормальна)] встановлює швидкість модема на рівні 14 400 біт/с.
- 3. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

VoIP (IP-телефонія) — це тип телефонної системи, який замість традиційного телефонного підключення використовує підключення до Інтернету.

## Інформація з пов'язаних питань

- Проблеми з телефоном або факсом
- Пов'язані теми:
- Повідомлення про помилки та обслуговування

• Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Проблеми з мережею

# Проблеми з мережею

- Якщо у вас виникли труднощі з мережею пристрою
- Виправлення неполадок

▲ Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Проблеми з мережею > Якщо у вас виникли труднощі з мережею пристрою

# Якщо у вас виникли труднощі з мережею пристрою

Щоб отримати технічну підтримку, необхідно звернутися до служби підтримки користувачів Brother.

Якщо ви вважаєте, що з вашим пристроєм виникла проблема, перегляньте наведені нижче теми. Більшість проблем можна вирішити самотужки.

Якщо вам потрібна додаткова допомога, перейдіть на сторінку вашої моделі FAQs & Troubleshooting (Запитання й відповіді та усунення несправностей) за адресою <u>support.brother.com/faqs</u>.

>> Не вдається завершити конфігурацію налаштування бездротової мережі

>> Мій пристрій Brother не може виконати друк, сканувати або використовувати функцію PC-FAX Receive через мережу

>> Я хочу перевірити, чи мережеві пристрої працюють правильно

## Не вдається завершити конфігурацію налаштування бездротової мережі

Вимкніть і знову ввімкніть бездротовий маршрутизатор. Потім спробуйте знову налаштувати параметри бездротової мережі. Якщо не вдається вирішити проблему, виконайте вказані дії.

Дослідіть проблему за допомогою звіту WLAN.

Причина	Дія	Інтерфейс
Налаштування безпеки (SSID/ключ мережі) неправильні.	<ul> <li>Підтвердьте параметри безпеки за допомогою Wireless Setup Helper (Асистент із налаштування бездротового з'єднання). Щоб отримати додаткові відомості та завантажити утиліту, перейдіть на сторінку вашої моделі Downloads (Завантаження) за адресою <u>support.brother.com/</u> <u>downloads</u>.</li> <li>Виберіть і підтвердьте, що Ви використовуєте правильні налаштування безпеки.</li> </ul>	Бездротовий
	<ul> <li>щоо отримати порормацію про пошук налаштувань безпеки, див. інструкції, що додаються до точки доступу/ маршрутизатора бездротової локальної мережі.</li> </ul>	
	<ul> <li>У якості налаштувань безпеки за замовчуванням можна використовувати назву виробника або номер моделі точки доступу/маршрутизатора бездротової локальної мережі.</li> </ul>	
	<ul> <li>Зверніться до виробника точки доступу/маршрутизатора, постачальника послуг Інтернету чи адміністратора мережі.</li> </ul>	
MAC-адресу пристрою Brother не дозволено.	Переконайтеся, що МАС-адресу пристрою Brother дозволено у фільтрі. МАС-адресу можна знайти в панелі керування пристрою Brother.	Бездротовий
Точка доступу/ маршрутизатор бездротової локальної мережі перебувають у прихованому режимі (не передають SSID).	<ul> <li>Введіть правильне ім'я SSID або ключ мережі вручну.</li> <li>Перевірте ім'я SSID або ключ мережі в інструкції, що постачається з точкою доступу/маршрутизатором бездротової локальної мережі, і повторно налаштуйте параметри бездротової мережі.</li> </ul>	Бездротовий
Поточний канал точки доступу/маршрутизатора бездротової локальної мережі не підтримується на вашому пристрої, коли ви намагаєтеся підключити його до мережі Wi-Fi 5 ГГц.	<ul> <li>Змініть канал точки доступу/маршрутизатора бездротової локальної мережі на канал, який підтримується на вашому пристрої.</li> <li>1. Перевірте, які канали підтримує ваш пристрій. Див. документ Channels Supported by Brother Machines for 5 GHz Wi-Fi Networks за адресою support.brother.com/manuals.</li> <li>2. Перевірте налаштування каналу точки доступу/ маршрутизатора бездротової локальної мережі. Переконайтеся, що для них задано один із каналів, які підтримує пристрій, і не задано значення «Авто» чи «Автомичица».</li> </ul>	Бездротовий

Причина	Дія	Інтерфейс
	зміну налаштувань каналу, див. інструкції, що постачаються разом із точкою доступу/маршрутизатором бездротової локальної мережі.	
	3. Спробуйте ще раз підключити пристрій до мережі Wi-Fi.	
Налаштування безпеки (SSID/пароль) неправильні.	Перевірте SSID і пароль. У разі налаштування мережі вручну SSID і пароль відображаються на пристрої Brother. Якщо мобільний пристрій підтримує ручне налаштування, SSID і пароль відображатимуться на екрані мобільного пристрою.	Wi-Fi Direct
Ви використовуєте ОС Android <sup>™</sup> 4.0.	У разі відключення мобільного пристрою (приблизно через шість хвилин після використання Wi-Fi Direct) спробуйте використати конфігурацію одним натисканням за допомогою WPS (рекомендовано) і встановіть пристрій Brother у ролі власника групи.	Wi-Fi Direct
Пристрій Brother розташовано задалеко від мобільного пристрою.	Налаштовуючи параметри мережі Wi-Fi Direct, розташуйте пристрій Brother на відстані не більше ніж 1 метр від мобільного пристрою.	Wi-Fi Direct
Між пристроєм OUG TM_uk-UA і мобільним пристроєм є перешкоди (наприклад, стіни або меблі).	Перемістіть пристрій Brother у зону без перешкод.	Wi-Fi Direct
Поблизу пристрою Brother або мобільного пристрою розміщується бездротовий комп'ютер, пристрій із підтримкою Bluetooth <sup>®</sup> , мікрохвильова піч або цифровий бездротовий телефон.	Перемістіть інші пристрої якнайдалі від пристрою Brother і мобільного пристрою.	Wi-Fi Direct
Ви перевірили та спробували всі перераховані вище рішення, але на пристрої Brother усе ще не вдається завершити налаштування Wi-Fi Direct.	<ul> <li>Вимкніть і знову ввімкніть пристрій Brother. Потім спробуйте знову налаштувати параметри Wi-Fi Direct.</li> <li>Якщо пристрій Brother використовується як клієнт перевірте, скільки пристроїв дозволено в поточній мережі Wi-Fi Direct, а потім перевірте, скільки пристроїв підключено.</li> </ul>	Wi-Fi Direct

## Для Windows

Якщо бездротове підключення було перервано, і все вищезазначене було перевірено та виконано, рекомендується використовувати засіб відновлення мережевого підключення.

Щоб установити засіб відновлення мережевого підключення, перейдіть на сторінку **Downloads** (Завантаження) своєї моделі на сайті <u>support.brother.com/downloads</u>.

# Мій пристрій Brother не може виконати друк, сканувати або використовувати функцію PC-FAX Receive через мережу

Причина	Дія
(Пристрій Brother раптово зупинив друк або сканування.)	(DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/ DCP-T830DW/DCP-T835DW)
	1. Натисніть <b>Wi-Fi</b> на панелі керування.
	2. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати параметр Відновити WLAN, а потім натисніть ОК.
	<ol> <li>Коли бездротовий пристрій успішно підключиться, на дисплеї вашого пристрою відобразиться повідомлення Підключено. Натисніть ОК.</li> </ol>
	(MFC-T930DW/MFC-T935DW)

Причина	Дія
	1. Натисніть 💂 .
	3. Натисніть ▲ або ▼ щоб вибрати параметр Recover WLAN (Вілновити
	WLAN), а потім натисніть <b>ОК</b> .
	<ol> <li>Коли бездротовий пристрій успішно підключиться, на дисплеї вашого пристрою відобразиться повідомлення Connected (Підключено). Натисніть ▶.</li> </ol>
Програмне забезпечення безпеки блокує доступ пристрою до мережі. (Функція сканування через мережу не	<ul> <li>Windows</li> <li>Налаштуйте програмне забезпечення безпеки/брандмауера стороннього виробника, щоб дозволити сканування через мережу. Щоб додати порт 54925 для сканування по мережі, введіть вказану нижче інформацію.</li> </ul>
	- У полі <b>Назва</b> :
	введіть будь-який опис, наприклад Brother NetScan.
	- У полі <b>Номер порту</b> :
	введіть 54925.
	введіть 137.
	введіть 161.
	- У полі Протокол:
	вибрано UDP.
	Див. посібник із користування, що постачається із програмою безпеки/ брандмауером стороннього виробника, або звертайтеся до виробника програмного забезпечення.
	• Mac
	(Brother iPrint&Scan)
	У рядку меню <b>Finder (Пошук)</b> клацніть <b>Go (Перейти) &gt; Applications</b> (Програми), а потім двічі клацніть значок Brother iPrint&Scan. З'явиться вікно Brother iPrint&Scan. Клацніть кнопку <b>Виберіть свій апарат</b> і дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб повторно вибрати мережевий
	пристрій.
Програмне забезпечення безпеки блокує доступ пристрою до мережі. (Функція отримання факсів на ПК через	Налаштуйте програмне забезпечення безпеки/брандмауера стороннього виробника та дозвольте PC-FAX Rx. Щоб додати порт 54926 для PC-FAX Rx мережі, введіть вказану нижче інформацію.
	• У полі <b>Назва</b> :
мережу не працює.)	введіть будь-який опис, наприклад Brother PC-FAX Rx.
	• У полі <b>Номер порту</b> :
	введіть 54926.
	• У полі <b>Протокол</b> :
	вибрано UDP.
	Див. посібник із користування, що постачається із програмою безпеки/ брандмауером стороннього виробника, або звертайтеся до виробника програмного забезпечення.
Програмне забезпечення безпеки блокує доступ пристрою до мережі.	Деякі програми безпеки можуть блокувати доступ, не показуючи діалогове вікно сповіщення системи безпеки навіть після успішної інсталяції.
	Щоб дозволити доступ, див. інструкції до програми безпеки або зверніться до виробника програмного забезпечення.
Пристрою Brother не	<ul> <li>Перевірте ІР-адресу та маску підмережі.</li> </ul>
призначено дійсну ІР-адресу.	Перевірте правильність IP-адрес і масок підмережі вашого комп'ютера та пристрою Brother і переконайтеся, що вони перебувають в одній мережі.
	Щоб отримати додаткову інформацію про те, як перевірити IP-адресу та маску підмережі, зверніться до адміністратора мережі.
	• Windows

Причина	Дія
	Перевірте IP-адресу та маску підмережі за допомогою засобу відновлення мережевого підключення.
Невдале завдання друку все ще перебуває в черзі друку на комп'ютері.	<ul> <li>Якщо невдале завдання друку все ще перебуває в черзі друку на комп'ютері, видаліть його.</li> <li>В іншому випадку двічі клацніть значок принтера в папці нижче та скасуйте всі документи:</li> <li>Windows         <ol> <li>Натисніть і утримуйте клавішу  та натисніть клавішу  на клавіатурі комп'ютера, щоб відкрити вікно Виконати .</li> <li>Введіть "control printers" у полі Відкрити: і клацніть ОК.</li> </ol> </li> <li>Ведіть "control printers" у полі Відкрити: і клацніть OK.</li> <li>Введіть "information and control printers" у полі Відкрити: і клацніть OK.</li> <li>Введіть "control printers" у полі Відкрити: і клацніть OK.</li> <li>Введіть ім'я програми, папки, документа або ресурсу Інтернету, і Windows відкрит їх.             <ul> <li>Введіть ім'я програми, папки, документа або ресурсу Інтернету, і Windows відкрит їх.</li> <li>З'явиться вікно Пристрої та принтери.</li> </ul> </li> <li>Якщо вікно Пристрої та принтери не відображається, натисніть Переглянути інші пристрої &gt; Додаткові параметри пристроїв і принтерів.</li> <li>Мас Клацніть System Preferences (Системні параметри) або System Settings (Системні налаштування) &gt; Printers &amp; Scanners (Принтери і сканери).</li> </ul>
Пристрій Brother не підключено до бездротової мережі.	Роздрукуйте звіт WLAN, щоб перевірити код помилки в роздрукованому звіті.

Якщо після перевірки та застосування всього вищезазначеного пристрій Brother усе ще не може друкувати й сканувати, видаліть драйвери (Windows) і програмне забезпечення Brother і перевстановіть їхні останні версії.

## Я хочу перевірити, чи мережеві пристрої працюють правильно

His
<ul> <li>Перевірте таке:</li> <li>Шнур живлення правильно підключено, а пристрій Brother увімкнено.</li> <li>Точка доступу/маршрутизатор або концентратор увімкнено, а відповідний індикатор з'єднання блимає.</li> <li>Усю захисну упаковку знято із пристрою.</li> <li>Кришку сканера та кришку доступу до застряглого паперу повністю закрито. (Кришка сканера є лише в певних моделях.)</li> <li>Папір правильно вставлено в лоток для паперу.</li> <li>(Для дротових мереж) Мережевий кабель надійно підключено до пристрою Brother і до маршрутизатора або концентратора.</li> </ul>
Щоб перевірити зв'язок пристрою Brother із комп'ютером за допомогою запитів ping, використовуйте IP-адресу або ім'я вузла в командному рядку Windows або програму Mac Terminal: ping <ipaddress> або <nodename>. • Успішно: пристрій Brother працює правильно, його підключено до тієї самої</nodename></ipaddress>

Перевірка	Дія
	<ul> <li>Збій: пристрій Brother не підключено до тієї самої мережі, що й ваш комп'ютер.</li> </ul>
	Windows:
	Дізнайтеся в адміністратора IP-адресу та маску підмережі, а потім скористайтесь інструментом для відновлення мережевих підключень.
	Mac:
	Переконайтеся, що IP-адресу та маску підмережі встановлено правильно.
Переконайтеся, що пристрій Brother підключено до бездротової мережі.	Роздрукуйте звіт WLAN, щоб перевірити код помилки в роздрукованому звіті.

Якщо після перевірки та застосування всього вищезазначеного все ще виникають проблеми, див. інструкції, що додаються до точки доступу/маршрутизатора бездротової мережі, щоб знайти інформацію про SSID (ім'я мережі) і ключ мережі (пароль) і правильно їх установити.

# Інформація з пов'язаних питань

• Проблеми з мережею

# Інші проблеми

- >> Труднощі під час копіювання
- >> Труднощі під час сканування
- >> Труднощі під час прямого друку фотографій (MFC-T930DW/MFC-T935DW)
- >> Труднощі з програмним забезпеченням

# Труднощі під час копіювання

Труднощі	Рекомендації
На копіях з'являються чорні лінії або смуги.	Чорні лінії на копіях, як правило, спричинені брудом або корекційною рідиною на смужці скла. Протріть смужку скла, скло сканера, білу панель і білий пластик над ними.
A	Нформація з пов язаних питань: Очищення сканера
На копіях з'являються чорні позначки або плями.	Чорні позначки або плями на копіях, як правило, спричинені брудом або корекційною рідиною на склі сканера. Очистьте скло сканера та білий пластик над ним.
	Інформація з пов'язаних питань: Очищення сканера
Копії порожні.	Переконайтеся, що документ завантажено правильно.
	Інформація з пов'язаних питань: Завантаження документів в автоматичний подавач документів (АПД)
	Інформація з пов'язаних питань: Завантаження документів на скло сканера
Незадовільні результати	Спробуйте використати скло сканера.
копіювання за допомогою пристрою АПД.	Інформація з пов'язаних питань: Завантаження документів на скло сканера
(Моделі з АПД)	
Функція «За розміром сторінки» працює неправильно.	Переконайтеся, що документ на склі сканера не під нахилом. Перемістіть документ і повторіть спробу.
Забруднення або пляма на	Змініть параметри друку.
використання функції 2- стороннього копіювання.	Інформація з пов'язаних питань: Зміна параметрів друку для покращення результатів друку

# Труднощі під час сканування

Труднощі	Рекомендації
Потрібен пароль.	Зверніться до адміністратора, щоб перевірити налаштування сканування.
Під час спроби розпочати сканування з'являються помилки TWAIN або WIA. (Windows)	Переконайтеся, що як первинне джерело в програмі сканування вибрано драйвер TWAIN або WIA пристрою Brother. Наприклад, у Nuance <sup>™</sup> PaperPort <sup>™</sup> 14SE натисніть кнопку <b>Desktop (Робочий стіл) &gt; Scan Settings</b> <b>(Налаштування сканування) &gt; Select (Виберіть)</b> , щоб вибрати драйвер TWAIN/WIA пристрою Brother.
ОСR не працює.	Спробуйте збільшити роздільну здатність сканування.
Незадовільні результати сканування за допомогою АПД. (У сканованих даних	Протріть білу панель і смужку скла під нею. ➤➤ Інформація з пов'язаних питань: Очищення сканера
з'являються чорні лінії.) (Моделі з АПД)	Спробуйте використати скло сканера.

Труднощі	Рекомендації
	Інформація з пов'язаних питань: Завантаження документів на скло сканера

# Труднощі під час прямого друку фотографій (MFC-T930DW/MFC-T935DW)

Труднощі	Рекомендації
Частина фотографії відсутня під	Переконайтеся, що функції «Друк без полів» та «Обтинання» вимкнуто.
час друку.	

## Труднощі з програмним забезпеченням

Труднощі	Рекомендації
Неможливо виконати друк.	Видаліть драйвери (Windows) і програмне забезпечення Brother і перевстановіть їхні останні версії.
Повідомлення «Пристрій зайнятий» з'являється на екрані комп'ютера.	Переконайтеся, що на дисплеї пристрою немає повідомлення про помилку.

## 📕 Інформація з пов'язаних питаны

• Виправлення неполадок

#### Пов'язані теми:

- Очищення сканера
- Виправлення подачі паперу для видалення вертикальних ліній
- Завантаження документів в автоматичний подавач документів (АПД)
- Завантаження документів на скло сканера
- Зміна параметрів друку для покращення результатів друку

Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Перевірка інформації пристрою

## Перевірка інформації пристрою

Виконайте ці інструкції, щоб перевірити інформацію про ваш пристрій, наприклад, його серійний номер або версію мікропрограми.

>> DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW >> MFC-T930DW/MFC-T935DW

## DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/ DCP-T830DW/DCP-T835DW

- 1. Натисніть Мепи (Меню).
- 2. Натисніть 🛦 або ▼, щоб вибрати [Від.про прист.]. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати один із наведених нижче параметрів:

Параметр	Опис	
Серійн. номер.	Перевірка серійного номера пристрою.	
Версія	Перевірка версії мікропрограми пристрою.	
Лічил. стор.	Перевірка загальної кількості надрукованих сторінок.	

- 4. Натисніть ОК.
- 5. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

## MFC-T930DW/MFC-T935DW

- 1. Натисніть Settings (Налаштування).
- 2. Натисніть 🛦 або ♥, щоб вибрати [Machine Info. (Відом. про прист.)]. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати один із наведених нижче параметрів:

Параметр	Опис
Serial No. (Серійн. номер.)	Перевірка серійного номера пристрою.
Firmware Version (Верс. мікропрог.)	Перевірка версії мікропрограми пристрою.
Firmware Update (Оновл. мікропрогр.)	Оновлення мікропрограми пристрою до останньої версії.
Firmware Auto Check (Автопер.мікропрогр.)	Перегляньте інформацію про мікропрограму на головному екрані.
Page Counter (Лічильник сторінок)	Перевірка загальної кількості надрукованих сторінок.

- 4. Натисніть ОК.
- 5. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### Інформація з пов'язаних питань

• Виправлення неполадок

▲ Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Оновлення мікропрограми пристрою

# Оновлення мікропрограми пристрою

Щоб підтримувати експлуатаційні характеристики пристрою на актуальному рівні, періодично перевіряйте наявність оновлень мікропрограми на сторінці <u>support.brother.com/downloads</u>. Деякі функції пристрою можуть стати недоступними без найновішої версії мікропрограми.

Ви також можете оновити мікропрограму безпосередньо з пристрою, виконавши наведені нижче кроки (MFC-T930DW/MFC-T935DW)

- 1. Натисніть Settings (Налаштування).
- 2. Натисніть 🛦 або ♥, щоб вибрати [Machine Info. (Відом. про прист.)]. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати [Firmware Update (Оновлення мікропрограми)]. Натисніть ОК.
- 4. Дотримуйтесь інструкцій на РК-дисплеї, щоб завершити оновлення мікропрограми.

## Інформація з пов'язаних питань

- Виправлення неполадок
- Пов'язані теми:
- Перегляд пароля пристрою

• Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Скидання пристрою

# Скидання пристрою

- Огляд функцій скидання
- Скидання пристрою

Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Скидання пристрою > Огляд функцій скидання

# Огляд функцій скидання

## ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

#### (MFC-T930DW/MFC-T935DW)

Якщо скинути пристрій, ваші факси, що зберігаються в його пам'яті, можуть видалитися. Перш ніж скидати пристрій, можна перенести факси на комп'ютер або інший факсимільний пристрій, щоб не втратити важливих повідомлень.

Доступні такі функції скидання:

1. [Machine Reset (Перезав. пристр.)]

Ви можете скинути всі змінені налаштування пристрою, наприклад, дату й час.

Залишаться такі файли.

- Адресна книга, дані факсу й журнал викликів (Для моделей із функцією факсимільного зв'язку)
- Пароль адміністратора
- Налаштування мережі
- 2. [Network (Mepewa)]

Скиньте налаштування сервера друку до заводських (включно з усією інформацією про IP-адресу, окрім пароля адміністратора).

Пароль адміністратора можна скинути за допомогою опції скидання [All Settings (Усі налашт.)].

3. [Address Book & Fax (Адресна книга і факс)] (Для моделей із функцією факсимільного зв'язку)

Функція «Адресна книга та факс» скидає такі налаштування:

- Адресна книга та групи налаштування
- Ідентифікатор станції

Ім'я і номер

• Звіт

Звіт підтвердження передачі, адресна книга та журнал факсів

• Журнал

Вихідний виклик

- Факси в пам'яті
- 4. [Stored Fax Data (Дані збереж. факсів)] (Для моделей із функцією факсимільного зв'язку)

Збережені дані факсу скидають такі налаштування.

• Журнал

Вихідний виклик

- Факси в пам'яті
- 5. [All Settings (Усі налашт.)]

Використовуйте цю функцію скидання, щоб скинути всі налаштування пристрою до значень, початково встановлених на заводі.

Ми наполегливо рекомендуємо виконати цю операцію в разі утилізації пристрою.

#### (DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW)

Від'єднайте інтерфейсний кабель, перш ніж вибрати [Network (Mepeжa)] або [All Settings (Усі налашт.)].
# 💟 Інформація з пов'язаних питаны

• Скидання пристрою

Пов'язані теми:

• Не вдалося роздрукувати чи відсканувати — перенесіть факси

Домашня сторінка > Виправлення неполадок > Скидання пристрою > Скидання пристрою

## Скидання пристрою

#### ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

#### (MFC-T930DW/MFC-T935DW)

Якщо скинути пристрій, ваші факси, що зберігаються в його пам'яті, можуть видалитися. Перш ніж скидати пристрій, можна перенести факси на комп'ютер або інший факсимільний пристрій, щоб не втратити важливих повідомлень.

>> DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW >> MFC-T930DW/MFC-T935DW

#### DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/ DCP-T830DW/DCP-T835DW

- 1. Натисніть Мепи (Меню).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - а. Виберіть [Почат. налашт.]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Скидання]. Натисніть ОК.
  - с. Виберіть потрібний параметр скидання. Натисніть ОК.

Щоб дізнатися більше про скидання пароля вашого пристрою, **>>** *Інформація з пов'язаних питань*: *Огляд функцій скидання* 

- 3. Натисніть 🛦 для підтвердження [Скидання].
- 4. Натисніть ▲ для [так] перезавантаження пристрою.

Пристрій перезапуститься.

#### MFC-T930DW/MFC-T935DW

- 1. Натисніть Settings (Налаштування).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - a. Виберіть [Initial Setup (Початок налаштування)]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Reset (Скидання)]. Натисніть ОК.
  - с. Виберіть потрібний параметр скидання. Натисніть ОК.

Щоб дізнатися більше про скидання пароля вашого пристрою, **>>** *Інформація з пов'язаних питань*: *Огляд функцій скидання* 

3. Натисніть ▶ і утримуйте протягом двох секунд, щоб підтвердити.

Пристрій перезапуститься.

#### Інформація з пов'язаних питань

• Скидання пристрою

- Не вдалося роздрукувати чи відсканувати перенесіть факси
- Огляд функцій скидання

▲ Домашня сторінка > Регулярне технічне обслуговування

## Регулярне технічне обслуговування

- Заправка резервуарів для чорнил
- Очищення пристрою Brother
- Перевірка пристрою Brother
- Виправлення подачі паперу для видалення вертикальних ліній
- Зміна параметрів друку для покращення результатів друку
- Пакування та перевезення пристрою

Домашня сторінка > Регулярне технічне обслуговування > Заправка резервуарів для чорнил

## Заправка резервуарів для чорнил

Обов'язково візуально перевірте фактичний об'єм чорнила, що залишилося, подивившись через вікно (1) контейнера для чорнил. Якщо рівень чорнила знаходиться на рівні нижньої лінії (2) або під нею нижче позначки мінімального заповнення, заправте контейнер для чорнил.



Чорнило під нижньою лінією потрібне, щоб запобігти пересиханню і пошкодженню друкуючої голівки. Заправляйте контейнер для чорнил, якщо рівень чорнила перебуває на рівні нижньої лінії або під нею.

# **А** ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

Якщо чорнило потрапило в очі, негайно промийте їх водою. Якщо цього не зробити, це може спричини почервоніння очей або незначне запалення. У разі будь-яких відхилень зверніться до лікаря.

## ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

- Рекомендуємо використовувати оригінальні витратні матеріали Brother, щоб забезпечити стабільну якість друку та продуктивність. Хоча не всі витратні матеріали стороннього виробника можуть призвести до проблем з якістю, цілком можливо, що деякі з них можуть негативно вплинути на якість друку або спричинити несправність пристрою. Компанія Brother може стягувати плату за ремонт пристрою, якщо буде доведено, що причиною пошкодження стали витратні матеріали стороннього виробника, навіть якщо на пристрій досі поширюється гарантія.
- Номер моделі, що постачається, залежить від вашої країни та регіону. Щоб отримати додаткову інформацію, відвідайте <u>go.brother/original</u>.
- Перевірте назву моделі на етикетці флакона з чорнилом. Використання неналежного чорнила може спричинити пошкодження пристрою.



1. Відкрийте кришку контейнера для чорнил (1).



2. Зніміть ковпачок контейнера для чорнил того кольору, який потрібно заправити, і помістіть його на внутрішній бік кришки контейнерів, як показано.





Не торкайтеся чорнила під час зняття ковпачка контейнера для чорнил.

3. Зніміть ковпачок пляшки з чорнилом.



### ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

НЕ збовтуйте флакони із чорнилом. У разі потрапляння чорнила на шкіру або одяг негайно змийте його за допомогою мила або мийного засобу.

4. Переконайтеся, що колір ковпачка контейнера для чорнил відповідає кольору чорнила, яке ви хочете заправити.

Піднесіть пляшку так, щоб штифт контейнера для чорнила можна було вставити в отвір пляшки, як показано на малюнку (1).

Розмістіть пляшку на штифті, як показано на малюнку (2), доки ковпачок не буде на одному рівні з поверхнею контейнера для чорнила.

(Під час першого вставлення ви почуєте клацання.)



5. У правильному положенні пляшку буде зафіксовано, а чорнило автоматично заповнюватиме контейнер для чорнила.

Якщо подача чорнила не починається автоматично або якщо вона відбувається дуже повільно, обережно вийміть пляшку, а потім знову вставте її.



## ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Слідкуйте, щоб рівень чорнила не перевищував верхню лінію над позначкою максимального заповнення.

# ПРИМІТКА

- Будьте обережні, щоб не розлити чорнило під час заправки контейнера.
- Заправляйте все чорнило з флакона, якщо його рівень не перевищить верхню лінію заповнення.
- 6. Коли закінчите, вийміть пляшку, повільно потягнувши за насадку, щоб чорнило не розлилося.



7. Замініть ковпачок флакона з чорнилом.



# ПРИМІТКА

- Якщо у флаконі залишилося чорнило, щільно закрийте ковпачок і зберігайте його у вертикальному положенні на рівній поверхні в прохолодному темному місці.
- Не нахиляйте флакон із чорнилом і не кладіть його на бік, бо він може протекти.

8. Зніміть ковпачок із внутрішньої сторони кришки і закрийте ним контейнер для чорнил.



- 9. Повторіть указані дії для кожного контейнера для чорнил, який потрібно заправити.
- 10. Закрийте кришку контейнера для чорнил.

Коли ви відкриваєте й закриваєте кришку контейнерів для чорнил, на РК-дисплеї може з'явитися повідомлення для перевірки, чи було заправлено контейнери для чорнил.

- Якщо ви заправили контейнери для чорнил, виберіть [так], щоб скинути дані лічильника точок чорнила для заправлених кольорів.
- Якщо ви не заправляли контейнер для чорнил, обов'язково виберіть [Hi].

#### ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

- Якщо ви випадково змішали кольори й заправили неправильний контейнер для чорнил, зверніться до служби підтримки клієнтів Brother або місцевого дилера Brother.
- Відкритий флакон із чорнилом слід використати протягом шести місяців. Використовуйте невідкриті флакони із чорнилом до закінчення терміну придатності, який указано на упаковці.

#### 🦉 Інформація з пов'язаних питаны

• Регулярне технічне обслуговування

- Повідомлення про помилки та обслуговування
- Труднощі під час друку
- Друк отриманих факсів (Для моделей із функцією факсимільного зв'язку)

▲ Домашня сторінка > Регулярне технічне обслуговування > Очищення пристрою Brother

## Очищення пристрою Brother

- Очищення сканера
- Очищення друкуючої голівки пристрою Brother
- Очищення друкувальної головки за допомогою функції «Керування на базі вебінтерфейсу»
- Очищення друкуючої голівки з комп'ютера (Windows)
- Очищення РК-дисплея пристрою
- Очищення зовнішньої поверхні пристрою
- Очищення валика принтера пристрою
- Очищення роликів подачі паперу
- Очищення підкладки
- Очищення роликів захоплення паперу

▲ Домашня сторінка > Регулярне технічне обслуговування > Очищення пристрою Brother > Очищення сканера

## Очищення сканера

- 1. Від'єднайте пристрій від електричної розетки.
- 2. Підніміть кришку для документів (1). Очистьте скло сканера (2) та білий пластик (3) м'якою тканиною без ворсу, змоченою у воді.



3. У блоці АПД протріть білу панель (1) і скляну смужку (2) тканиною без ворсу, змоченою у воді. (Лише моделі, обладнані АПД)



Ø

(Лише моделі, обладнані АПД)

Якщо є бруд або осад, протріть скло ще раз. Можливо, доведеться повторити процедуру очищення три або чотири рази. Для перевірки робіть копію після кожного очищення.

Якщо на скляній смужці є пляма від бруду або коригувальної рідини, на надрукованому зразку з'являється вертикальна лінія.



Після очищення смужки скла вертикальна лінія зникне.



#### Інформація з пов'язаних питань

• Очищення пристрою Brother

- Проблеми з телефоном або факсом
- Інші проблеми

▲ Домашня сторінка > Регулярне технічне обслуговування > Очищення пристрою Brother > Очищення друкуючої голівки пристрою Brother

## Очищення друкуючої голівки пристрою Brother

Для забезпечення гарної якості друку пристрій за потреби автоматично очищає друкувальну головку. Якщо якість друку погіршилася, почніть очищення вручну.

- Очистьте друкуючу голівку, якщо на тексті або графічних елементах на друкованих сторінках з'являється горизонтальна лінія або порожні місця. Залежно від проблемного кольору виберіть очищення лише чорного кольору, трьох кольорів за раз (жовтий/блакитний/пурпуровий) або всіх чотирьох кольорів одночасно.
- Під час очищення друкуючої голівки споживається чорнило.
- Занадто часте очищення стає причиною зайвого використання чорнила.

#### ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

НЕ торкайтеся друкувальної головки. Торкання друкуючої голівки може призвести до стійкого пошкодження та стати причиною скасування гарантії на друкуючу голівку.

#### >> DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW >> MFC-T930DW/MFC-T935DW

#### DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/ DCP-T830DW/DCP-T835DW

- 1. Натисніть Мепи (Меню).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - а. Виберіть [Обслуговування]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Очищення]. Натисніть ОК.
  - с. Виберіть [Чорний], [Колір] або [Всі]. Натисніть ОК.
  - d. Виберіть [Нормальна], [Сильний] або [Найсильн.]. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть Mono Start (Почати (моно)) або Colour Start (Почати (колір)).

Пристрій почне очищення.

## ПРИМІТКА

Якщо ви очистили друкуючу голівку кілька разів, а якість друку не покращилася, спробуйте спеціальний метод очищення, який очищає друкуючу голівку з більшою силою.

- 1. Переконайтеся, що всі контейнери для чорнил заповнені більш ніж наполовину, оскільки цей метод потребує великої кількості чорнила.
- 2. Натисніть Мепи (Меню).
- 3. Натисніть кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати [Обслуговування] > [Очищення], а потім натисніть ОК.
- 4. Натисніть Мепи (Меню) і ОК одночасно.

Пристрій почне очищення.

- Використовуйте спеціальний метод очищення, лише якщо до цього ви кілька разів очищали головку, але якість друку не покращилася.
  - Якщо почати очищення з малою кількістю чорнила, це може призвести до пошкодження пристрою. Перед початком очищення перевірте рівень заповнення кожного чорнильного картриджа та, за потреби, заповніть кожен із них.
  - Друкувальну головку також можна очистити через комп'ютер.

#### MFC-T930DW/MFC-T935DW

- 1. Натисніть 📩 (чорнило).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - a. Виберіть [Print Head Cleaning (Очистка друк. голівки)]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Black only (Лише чорн.)], [Colour only (Лише кол.)] або [All (Bci)]. Натисніть **ОК**.
  - c. Виберіть [Normal (Нормальна)], [Strong (Сильний)] або [Strongest (Найсильн.)]. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть ▶.

Пристрій очистить друкуючу голівку.

# ПРИМІТКА

Якщо ви очистили друкуючу голівку кілька разів, а якість друку не покращилася, спробуйте застосувати спеціальний метод очищення.

- 1. Переконайтеся, що всі контейнери для чорнил заповнені більш ніж наполовину, оскільки цей метод потребує великої кількості чорнила.
- 2. Натисніть 📩 (чорнило).
- 3. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати [Print Head Cleaning (Очистка друк. голівки)]. Натисніть ОК.
- 4. Натисніть Settings (Налаштування) і ОК одночасно.

Пристрій почне очищення.



• Використовуйте спеціальний метод очищення, лише якщо до цього ви кілька разів очищали головку, але якість друку не покращилася.

- Якщо почати очищення з малою кількістю чорнила, це може призвести до пошкодження пристрою. Перед початком очищення перевірте рівень заповнення кожного чорнильного картриджа та, за потреби, заповніть кожен із них.
- Друкувальну головку також можна очистити через комп'ютер.

#### 🚦 Інформація з пов'язаних питань

• Очищення пристрою Brother

- Очищення друкуючої голівки з комп'ютера (Windows)
- Очищення друкувальної головки за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»
- Труднощі з якістю друку

▲ Домашня сторінка > Регулярне технічне обслуговування > Очищення пристрою Brother > Очищення друкувальної головки за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»

# Очищення друкувальної головки за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»

Для забезпечення гарної якості друку пристрій за потреби автоматично очищає друкувальну головку. Якщо якість друку погіршилася, почніть очищення вручну.

- 1. Запустіть свій веб-браузер.
- 2. Введіть «https://IP-адреса пристрою» у рядку адреси браузера (де «IP-адреса пристрою» це IPадреса вашого пристрою).

Наприклад:

Ø

https://192.168.1.2

Ви знайдете IP-адресу вашого пристрою у звіті про конфігурацію мережі.

3. За потреби введіть пароль у полі Login (Вхід), а потім клацніть Login (Вхід).

Стандартний пароль для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як **Pwd**. Змініть стандартний пароль, дотримуючись інструкцій на екрані під час першого входу.

4. На лівій панелі навігації натисніть General (Загальні) > Print Head Cleaning (Очищення друкуючої голівки).

Якщо ліва панель навігації не відображається, почніть навігацію з ≡.

- Виберіть параметр Normal (Звичайний), Strong (Сильний) або Strongest (Найсильніший) для потрібної інтенсивності очищення. Параметр Special (Спеціальний) споживає найбільше енергії для очищення друкуючої голівки, а також використовує найбільше чорнила.
- 6. Клацніть Start (Почати).
  - Параметр Special (Спеціальний) потребує великої кількості чорнил для очищення друкувальної голівки. Перш ніж почати очищення друкувальної голівки, заповніть усі чорнильні картриджі більше ніж наполовину.
    - Використовуйте параметр Special (Спеціальний), лише якщо ви раніше використовували параметр Strongest (Найсильніший), і якість друку не покращилася.
    - Якщо почати очищення з малою кількістю чорнила, це може призвести до пошкодження пристрою. Перед початком очищення перевірте рівень заповнення кожного чорнильного картриджа та, за потреби, заповніть кожен із них.

#### 7. Клацніть Yes (Так).

Пристрій почне очищення.

(Windows) Ви також можете очистити друкуючу голівку за допомогою драйвера принтера.

#### Інформація з пов'язаних питань

• Очищення пристрою Brother

- Очищення друкуючої голівки пристрою Brother
- Очищення друкуючої голівки з комп'ютера (Windows)
- Труднощі з якістю друку
- Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу

▲ Домашня сторінка > Регулярне технічне обслуговування > Очищення пристрою Brother > Очищення друкуючої голівки з комп'ютера (Windows)

## Очищення друкуючої голівки з комп'ютера (Windows)

Для забезпечення гарної якості друку пристрій за потреби автоматично очищає друкувальну головку. Якщо якість друку погіршилася, почніть очищення вручну.

Якщо почати очищення з малою кількістю чорнила, це може призвести до пошкодження пристрою. Перед початком очищення перевірте рівень заповнення кожного чорнильного картриджа та, за потреби, заповніть кожен із них.

- 1. Натисніть і утримуйте клавішу 🔳 та натисніть клавішу 🖳 на клавіатурі комп'ютера, щоб відкрити вікно **Виконати**.
- 2. Введіть "control printers" у полі Відкрити: і клацніть ОК.

🖅 Виконат	и ×	
<b>Ш</b> Ве	зедіть ім'я програми, папки, документа або ресурсу тернету, і Windows відкриє їх.	
<u>В</u> ідкрити:	control printers ~	
	ОК Скасувати О <u>г</u> ляд	

З'явиться вікно Пристрої та принтери.

Якщо вікно **Пристрої та принтери** не відображається, натисніть **Переглянути інші пристрої > Додаткові параметри пристроїв і принтерів**.

3. Клацніть правою кнопкою миші значок своєї моделі, а потім виберіть **Параметри друку**. (Після появи параметрів драйвера принтера виберіть свій драйвер.)

Відкриється діалогове вікно драйвера принтера.

- 4. Клацніть вкладку Обслуговування.
- 5. Виберіть один із наведених нижче параметрів:

Параметр	Опис
Перевірити якість друку	Використовується для друку тестової сторінки та перевірки якості друку.
Очистка друкувальної головки	Використовується для початку очищення вручну. Виберіть, якщо в тексті або на графічних зображеннях на тестовій сторінці з'являються лінії або порожні місця.

- 6. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - Якщо вибрано параметр **Перевірити якість друку…**, клацніть **Пуск**. Пристрій надрукує тестову сторінку.
  - Якщо вибрано параметр **Очистка друкувальної головки...**, виберіть параметр **Лише чорний**, **Лише колір** або **Все** для типу очищення, а потім клацніть **Далі**.
- 7. Виберіть параметр **Звичайна**, **Інтенсивна** або **Найінтенсивніша** для інтенсивності очищення, а потім клацніть **Далі**.
- 8. Клацніть Пуск.

## Інформація з пов'язаних питаны

• Очищення пристрою Brother

- Очищення друкуючої голівки пристрою Brother
- Очищення друкувальної головки за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»
- Труднощі з якістю друку

▲ Домашня сторінка > Регулярне технічне обслуговування > Очищення пристрою Brother > Очищення РК-дисплея пристрою

# Очищення РК-дисплея пристрою

#### ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

НЕ використовуйте рідкі миючі засоби (у тому числі етанол).

- 1. Натисніть та утримуйте (), щоб вимкнути пристрій. Перед вимкненням живлення на РК-дисплеї кілька секунд відображається повідомлення [Заверш. роботи].
- 2. Очищуйте РК-дисплей сухою тканиною без ворсу.



## Інформація з пов'язаних питань

• Очищення пристрою Brother

▲ Домашня сторінка > Регулярне технічне обслуговування > Очищення пристрою Brother > Очищення зовнішньої поверхні пристрою

# Очищення зовнішньої поверхні пристрою

#### ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

- Очищення леткими рідинами, такими як розчинник чи бензин, зашкодить зовнішній поверхні пристрою.
- НЕ використовуйте мийні засоби, що містять аміак.
- НЕ використовуйте ізопропіловий спирт для видалення бруду з панелі керування. Це може призвести до розтріскування панелі.
- 1. Якщо відкидну панель для паперу відкрито, закрийте її, а потім закрийте підставку для паперу.
- 2. Повністю витягніть лоток для паперу (1) з пристрою.



3. (DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW) Підніміть підставку для паперу (1), а потім повністю витягніть її під кутом із пристрою, як показано стрілкою.



4. Протріть зовнішню частину пристрою сухою тканиною без ворсу, щоб видалити пил.



5. (DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW) Підніміть кришку вихідного лотка та приберіть усе, що застрягло в лотку для паперу.



6. Протріть внутрішню та зовнішню частину лотка для паперу сухою тканиною без ворсу, щоб видалити пил.



7. (DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW) Протріть зовнішню частину підставки для паперу сухою тканиною без ворсу, щоб видалити пил.



8. (DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW) Надійно вставте підставку для паперу назад у пристрій. Переконайтеся, що підставку для паперу вставлено у виїмки.



- 9. (DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW) Закрийте кришку вихідного лотка для паперу й повільно повністю вставте лоток для паперу в пристрій.
- 10. (DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW) Повільно повністю вставте лоток для паперу в пристрій.

#### Інформація з пов'язаних питань

• Очищення пристрою Brother

▲ Домашня сторінка > Регулярне технічне обслуговування > Очищення пристрою Brother > Очищення валика принтера пристрою

## Очищення валика принтера пристрою

# 🛦 ПОПЕРЕДЖЕННЯ

/ Перед очищенням валика принтера обов'язково від'єднайте пристрій від електричної розетки, щоб уникнути ураження електричним струмом.

>> DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW >> DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW

#### DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW

- 1. Від'єднайте пристрій від електричної розетки.
- 2. Якщо відкидну панель для паперу відкрито, закрийте її, а потім закрийте підставку для паперу.
- 3. Повністю витягніть лоток для паперу (1) з пристрою.



4. Підніміть підставку для паперу (1), а потім повністю витягніть її під кутом із пристрою, як показано стрілкою.



5. Стисніть разом обидва зелені важелі, а потім опустіть блок обслуговування (1).



6. Очистьте валик принтера пристрою (1) та область навколо нього, витерши розлите чорнило сухою м'якою тканиною без ворсу.



7. Підніміть блок обслуговування.



8. Надійно вставте підставку для паперу назад у пристрій. Переконайтеся, що підставку для паперу вставлено у виїмки.



- 9. Повільно повністю вставте лоток для паперу в пристрій.
- 10. Знову під'єднайте шнур живлення.

## DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW

- 1. Від'єднайте пристрій від електричної розетки.
- 2. Тримаючись обома руками за фіксатори для пальців із кожної сторони пристрою, підніміть кришку сканера.
- 3. Очистьте валик принтера пристрою (1) та область навколо нього, витерши розлите чорнило сухою м'якою тканиною без ворсу.



#### ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

НЕ торкайтеся кодувальної стрічки — тонкої пластикової смужки, яка тягнеться всією шириною пристрою (2). Це може призвести до пошкодження пристрою.

4. Обережно закрийте кришку сканера, тримаючись за фіксатори для пальців із кожної сторони.



5. Знову під'єднайте шнур живлення.

# **Г** Інформація з пов'язаних питань

• Очищення пристрою Brother

### Пов'язані теми:

• Труднощі з якістю друку

▲ Домашня сторінка > Регулярне технічне обслуговування > Очищення пристрою Brother > Очищення роликів подачі паперу

## Очищення роликів подачі паперу

Якщо на роликах подачі паперу є сліди чорнила або накопичений пил від паперу, це може спричинити проблеми з подачею паперу.

>> DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW >> DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW

## DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW

# ПОПЕРЕДЖЕННЯ

\_\_\_\_\_Перед очищенням роликів подачі паперу обов'язково від'єднайте пристрій від електричної розетки, щоб уникнути ураження електричним струмом.

- 1. Від'єднайте пристрій від електричної розетки.
- 2. Якщо відкидну панель для паперу відкрито, закрийте її, а потім закрийте підставку для паперу.
- 3. Повністю витягніть лоток для паперу (1) з пристрою, як показано стрілкою.



4. Підніміть підставку для паперу (1), а потім повністю витягніть її під кутом із пристрою, як показано стрілкою.



5. Стисніть разом обидва зелені важелі, а потім опустіть блок обслуговування (1).



 Очистьте передню та задню сторони роликів подачі паперу (1) м'якою тканиною без ворсу, змоченою у воді, проводячи нею з боку в бік. Після очищення протріть ролики сухою тканиною без ворсу, щоб прибрати вологу.



7. Підніміть блок обслуговування.



8. Надійно вставте підставку для паперу назад у пристрій. Переконайтеся, що підставку для паперу вставлено у виїмки.



- 9. Повільно повністю вставте лоток для паперу в пристрій.
- 10. Знову під'єднайте шнур живлення.

Ø

Не використовуйте пристрій, доки ролики не висохнуть. Використання пристрою до того, як ролики висохнуть, може призвести до проблем із подачею паперу.

## DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW

- 1. Від'єднайте пристрій від електричної розетки.
- 2. Якщо відкидну панель для паперу відкрито, закрийте її, а потім закрийте підставку для паперу.
- 3. Повністю витягніть лоток для паперу (1) з пристрою, як показано стрілкою.



 Очистьте передню сторону роликів подачі паперу (1) м'якою тканиною без ворсу, змоченою у воді, проводячи нею з боку в бік. Після очищення протріть ролики сухою тканиною без ворсу, щоб прибрати вологу.



5. Підніміть кришку (2), а потім очистьте зворотний бік роликів подачі паперу (1) м'якою тканиною без ворсу, змоченою у воді. Після очищення протріть ролики сухою тканиною без ворсу, щоб прибрати вологу.



- 6. Повільно повністю вставте лоток для паперу в пристрій.
- 7. Знову під'єднайте шнур живлення.

Не використовуйте пристрій, доки ролики не висохнуть. Використання пристрою до того, як ролики висохнуть, може призвести до проблем із подачею паперу.

#### Інформація з пов'язаних питань

• Очищення пристрою Brother

#### Пов'язані теми:

Ø

- Труднощі з якістю друку
- Труднощі під час підготовки паперу

▲ Домашня сторінка > Регулярне технічне обслуговування > Очищення пристрою Brother > Очищення підкладки

# Очищення підкладки

Регулярне очищення підкладки може запобігти тому, що пристрій подаватиме відразу кілька аркушів паперу, коли в лотку залишилося всього кілька аркушів.

- 1. Якщо відкидну панель для паперу відкрито, закрийте її, а потім закрийте підставку для паперу.
- 2. Повністю витягніть лоток для паперу (1) з пристрою.



3. Очистьте підкладку (1) м'якою тканиною без ворсу, змоченою водою.

Після очищення протріть підкладку сухою тканиною без ворсу, щоб прибрати вологу.



4. Повільно повністю вставте лоток для паперу в пристрій.

#### 🦉 Інформація з пов'язаних питань

• Очищення пристрою Brother

#### Пов'язані теми:

• Труднощі під час підготовки паперу

▲ Домашня сторінка > Регулярне технічне обслуговування > Очищення пристрою Brother > Очищення роликів захоплення паперу

## Очищення роликів захоплення паперу

Періодичне очищення роликів захоплення паперу дає змогу запобігти зминанню паперу, забезпечивши його правильну подачу.

- 1. Від'єднайте пристрій від електричної розетки.
- 2. Якщо відкидну панель для паперу відкрито, закрийте її, а потім закрийте підставку для паперу.
- 3. Повністю витягніть лоток для паперу (1) з пристрою, як показано стрілкою.



4. Підніміть підставку для паперу (1), а потім повністю витягніть її під кутом із пристрою, як показано стрілкою. (DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW)



 Очистьте ролики захоплення паперу (1) м'якою тканиною без ворсу, змоченою у воді. Повільно повертайте ролики так, щоб очистити всю поверхню. Після очищення протріть ролики сухою тканиною без ворсу, щоб прибрати вологу.

(DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW)



(DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW)



6. (DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW) Надійно вставте підставку для паперу назад у пристрій. Переконайтеся, що підставку для паперу вставлено у виїмки.



- 7. Повільно повністю вставте лоток для паперу в пристрій.
- 8. Знову під'єднайте шнур живлення.

## Інформація з пов'язаних питаны

• Очищення пристрою Brother

- Повідомлення про помилки та обслуговування
- Труднощі під час підготовки паперу

▲ Домашня сторінка > Регулярне технічне обслуговування > Перевірка пристрою Brother

## Перевірка пристрою Brother

- Перевірка якості друку
- Перевірка вирівнювання друку з пристрою Brother
- Перевірка стану пристрою за допомогою функції Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

▲ Домашня сторінка > Регулярне технічне обслуговування > Перевірка пристрою Brother > Перевірка якості друку

# Перевірка якості друку

Якщо кольори та текст на роздруківках тьмяні або зі смугами, можливо, сопла друкуючої голівки забилися. Роздрукуйте аркуш перевірки та погляньте на зразок перевірки сопел.

>> DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW >> MFC-T930DW/MFC-T935DW

## DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/ DCP-T830DW/DCP-T835DW

- 1. Натисніть Мепи (Меню).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - а. Виберіть [Обслуговування]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Покращ.якість]. Натисніть ОК.
  - с. Виберіть [Перев. якості]. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть Colour Start (Почати (колір)).

Пристрій роздрукує аркуш перевірки якості друку.

- 4. Перевірте якість чотирьох блоків кольорів на аркуші.
- 5. Коли на РК-дисплеї з'являється повідомлення з проханням перевірити якість друку, виконайте одну з наведених нижче дій.
  - Якщо всі рядки чіткі й видимі, натисніть **▲**, щоб вибрати [так].

Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід), щоб завершити перевірку якості друку.

• Якщо рядки відсутні (див. Незадовільно, нижче), натисніть ▼, щоб вибрати [Hi].

Задовільно (DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW)

		_		
	_			
			_	
		_	_	
= -				

Незадовільно (DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW)

#### Задовільно (DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW)

										_	_	
							_	_			_	
				_	_			_				
_	_	_			_					_	_	
_		_					_	_			_	
				_	_			_				
	_	_								_	_	
	_						_	_	_			
				_	_	_						
	_	_	_								_	
	_							_	_			
				_	_	_		_				
	_	_			_					_	_	
		_					_	_	_		_	
				_	_	_		_				
	_	_	_	_	_	_				-	_	
	_						-	_	_			
				_	_	_						
	_	_	_								_	
								_	_			
					_	_						
		_	_								_	
	_						_	_	_	_		
				_	_	_			_			
	_	_	_	_		_					_	
	_		_					_	_			
					_	_			_			
		_	_			_					_	
			_					_	_			
					_	_			_			
		_	_	_		_	_				_	
	_							_	_	_		
					_	_	_					
		-	_	_								
	_		_					_	_	_		
					_	_			_			
		_	_			_					_	
			_					_	_	_		
_					_	_	_			_		
		_	_	_			_				_	
	_			_				_	_	_		
						_	_					
		_	_	_		_					-	
_	_		_					-	-			
					-	_		_	_			
		-	_		_	_					_	
_	_	_						_	_	_	_	
_					_	_	_			_		
		_	_	_			_					
_	_			_					_	_		
	_					_	_			_		
			_	_			_					
_	_			_					_	_	_	
	_					_	_	_			_	
		_	_	-	_							
_	-	_		_								
	_											

#### Незадовільно (DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW)

- 6. Коли на РК-дисплеї з'явиться повідомлення з проханням перевірити якість друку кожного кольору, натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати зразок, який найбільше відповідає результату друку. Натисніть **ОК**.

Щоб перевірити якість друку, перегляньте зразок нижче.

DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW

Зразки				
Якість друку	Немає	Мало	приб.полов.	Багато

DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW

Зразки				
Якість друку	Немає	Мало	приб.полов.	Багато

- 7. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - Якщо потрібно очистити друкуючу голівку, натисніть Colour Start (Почати (колір)), щоб почати процедуру очищення.
  - Якщо очищення друкуючої голівки не потрібне, натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід), щоб завершити перевірку якості друку.
- 8. Після завершення процедури очищення натисніть ▲. Потім натисніть Colour Start (Почати (колір)).

Пристрій ще раз роздрукує аркуш перевірки якості друку. Ще раз перевірте якість чотирьох блоків кольорів на аркуші.

Якщо ви очистили друкуючу голівку кілька разів, а якість друку не покращилася, спробуйте застосувати спеціальний метод очищення. >> Інформація з пов'язаних питань

## ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

НЕ торкайтеся друкувальної головки. Торкання друкуючої голівки може призвести до стійкого пошкодження та стати причиною скасування гарантії на друкуючу голівку.



Якщо сопло друкуючої голівки забилося, друкований зразок виглядатиме так:



Після очищення сопла друкуючої голівки горизонтальні лінії зникнуть:



## MFC-T930DW/MFC-T935DW

- 1. Натисніть 📩 (чорнило).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:

- a. Виберіть [Impr. PrintQuality (Поліпш. якості друку)]. Натисніть ОК.
- b. Знову виберіть [Impr. PrintQuality (Поліпш. якості друку)]. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть ►.

Пристрій надрукує аркуш перевірки.

- 4. Перевірте якість чотирьох блоків кольорів на аркуші.
- 5. Коли на РК-дисплеї з'являється повідомлення з проханням перевірити якість друку, виконайте одну з наведених нижче дій.
  - Якщо всі рядки чіткі й видимі, натисніть 4, щоб вибрати [No (Hi)].

Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід), щоб завершити перевірку якості друку.

• Якщо рядки відсутні (див. Незадовільно, нижче), натисніть ▶, щоб вибрати [Yes (Taк)].

Задовільно

Незадовільно

- Коли на РК-дисплеї з'явиться повідомлення з проханням перевірити якість друку кожного кольору, натисніть ◀ або ▶, щоб вибрати зразок (1–4), який найбільше відповідає результату друку. Натисніть ОК.
- 7. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - Якщо потрібно очистити друкуючу голівку, натисніть ▶, щоб почати процедуру очищення.
  - Якщо очищення друкуючої голівки не потрібне, натисніть **Stop/Exit (Стоп/Вихід)**, щоб завершити перевірку якості друку.
- 8. Після завершення процедури очищення на РК-дисплеї з'явиться повідомлення з проханням ще раз перевірити якість друку.

Натисніть ▶ [Yes (Taк)], щоб почати перевірку якості друку.

9. Знову натисніть ▶.

Пристрій знову надрукує аркуш перевірки. Ще раз перевірте якість чотирьох блоків кольорів на аркуші.

Якщо ви очистили друкуючу голівку кілька разів, а якість друку не покращилася, спробуйте застосувати спеціальний метод очищення. >> Інформація з пов'язаних питань

## ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

НЕ торкайтеся друкувальної головки. Торкання друкуючої голівки може призвести до стійкого пошкодження та стати причиною скасування гарантії на друкуючу голівку.



Якщо сопло друкуючої голівки забилося, друкований зразок виглядатиме так:



Після очищення сопла друкуючої голівки горизонтальні лінії зникнуть:



# Інформація з пов'язаних питань

• Перевірка пристрою Brother

- Труднощі з якістю друку
- Очищення друкуючої голівки пристрою Brother

▲ Домашня сторінка > Регулярне технічне обслуговування > Перевірка пристрою Brother > Перевірка вирівнювання друку з пристрою Brother

## Перевірка вирівнювання друку з пристрою Brother

Якщо друкований текст розмитий або зображення тьмяні після транспортування пристрою, налаштуйте вирівнювання друку.

>> DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW >> MFC-T930DW/MFC-T935DW

## DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/ DCP-T830DW/DCP-T835DW

- 1. Натисніть Мепи (Меню).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - а. Виберіть [Обслуговування]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Покращ.якість]. Натисніть ОК.
  - с. Виберіть [Вирівнювання]. Натисніть ОК.
- 3. Виберіть формат паперу, який потрібно вирівняти.

Натисніть ОК.

- 4. Виберіть тип паперу, який потрібно вирівняти. (Лише підтримувані моделі) Натисніть ОК.
- 5. Завантажте папір указаного формату в лоток, а потім натисніть **Mono Start (Почати (моно))** або **Colour Start (Почати (колір))**.

Пристрій роздрукує аркуш перевірки й інструкцію з позиціонування.

6. Дотримуйтесь інструкцій з позиціонування та інструкцій на РК-дисплеї, щоб завершити регулювання.

Якщо вирівнювання друку не відрегульовано правильно, текст виглядатиме розмитим або викривленим, як показано нижче.



Коли вирівнювання друку відрегулювати правильно, текст виглядатиме так:



7. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### MFC-T930DW/MFC-T935DW

Перш ніж регулювати вирівнювання друку, виконайте перевірку якості друку, спочатку натиснувши ▲ (чорнило), ▲ або ▼, щоб знову вибрати [Impr. PrintQuality (Поліпш. якості друку)] > [Impr. PrintQuality (Поліпш. якості друку)], а потім ОК.

- 1. Натисніть 🏠 (чорнило).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - a. Виберіть [Impr. PrintQuality (Поліпш. якості друку)]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Alignment (Вирівнювання)]. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть ▶, коли на РК-дисплеї з'явиться повідомлення про завершення перевірки якості друку.

- 4. Виберіть формат паперу, який потрібно вирівняти.
- 5. Виберіть тип паперу, який потрібно вирівняти. (Лише підтримувані моделі)
- Дотримуючись інструкцій на РК-дисплеї, завантажте папір у лоток, а потім натисніть ►.
  Пристрій надрукує аркуш перевірки.
- 7. Дотримуйтесь інструкцій на РК-дисплеї, щоб завершити вирівнювання.

Якщо вирівнювання друку не відрегульовано правильно, текст виглядатиме розмитим або викривленим, як показано нижче.



Коли вирівнювання друку відрегулювати правильно, текст виглядатиме так:



Ø

8. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

## 🭊 Інформація з пов'язаних питань

• Перевірка пристрою Brother

#### Пов'язані теми:

• Труднощі з якістю друку

▲ Домашня сторінка > Регулярне технічне обслуговування > Перевірка пристрою Brother > Перевірка стану пристрою за допомогою функції Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

# Перевірка стану пристрою за допомогою функції Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Функція Brother iPrint&Scan дає змогу перевіряти стан вашого пристрою Brother.

- 1. Запустіть Brother iPrint&Scan.
  - Windows

Двічі клацніть значок **(Brother iPrint&Scan**).

• Mac

У рядку меню **Finder (Пошук)** клацніть **Go (Перейти) > Applications (Програми)**, а потім двічі клацніть значок iPrint&Scan.

З'явиться екран Brother iPrint&Scan.

2. Якщо ваш пристрій Brother не вибрано, клацніть кнопку **Додати пристрій** / **Виберіть свій апарат**, а потім виберіть назву моделі в списку. Клацніть **ОК**.

📷 Brother iPrint&Scan		_ □	×
•	🔛 Створити робочий процес		
Друк Ска		Готово Параметри сканування апаратом ↓ Додати пристрій	
			·

#### Значки стану

Значок	Опис
	Зелений значок вказує на нормальний стан очікування.
!	Жовтий значок означає попередження.
$\mathbf{i}$	Червоний значок вказує, що сталася помилка.

Значок	Опис				
	Сірий значок означає, що пристрій відключено від інтернету.				
Реальний екран може відрізнятися залежно від версії програми.					
🕗 Інформація з пов'язаних питань					

• Перевірка пристрою Brother
▲ Домашня сторінка > Регулярне технічне обслуговування > Виправлення подачі паперу для видалення вертикальних ліній

## Виправлення подачі паперу для видалення вертикальних ліній

Відрегулюйте подачу паперу, щоб зробити вертикальні лінії менш помітними.

>> DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW >> MFC-T930DW/MFC-T935DW

## DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/ DCP-T830DW/DCP-T835DW

- 1. Натисніть Мепи (Меню).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - а. Виберіть [Обслуговування]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Покращ.якість]. Натисніть ОК.
  - с. Виберіть [Прав. под. пап.]. Натисніть ОК.
- 3. Виберіть формат паперу, який потрібно вирівняти. Натисніть ОК.
- 4. Виберіть тип паперу, який потрібно вирівняти. (Лише підтримувані моделі) Натисніть ОК.
- 5. Завантажте папір указаного формату в лоток, а потім натисніть **Mono Start (Почати (моно))** або **Colour Start (Почати (колір))**.

Пристрій роздрукує аркуш перевірки й інструкцію з позиціонування.

- 6. Дотримуйтесь інструкцій з позиціонування та інструкцій на РК-дисплеї, щоб завершити регулювання.
- 7. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### MFC-T930DW/MFC-T935DW

Перш ніж регулювати вирівнювання друку, виконайте перевірку якості друку, спочатку натиснувши (чорнило), ▲ або ▼, щоб знову вибрати [Impr. PrintQuality (Поліпш. якості друку)] > [Impr. PrintQuality (Поліпш. якості друку)], а потім ОК.

- 1. Натисніть 📩 (чорнило).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - a. Виберіть [Impr. PrintQuality (Поліпш. якості друку)]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Correct Paper Feed (Прав. подача пап.)]. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть ▶, коли на РК-дисплеї з'явиться повідомлення про завершення перевірки якості друку.
- 4. Виберіть формат паперу, який потрібно вирівняти.
- 5. Виберіть тип паперу, який потрібно вирівняти. (Лише підтримувані моделі)
- Дотримуючись інструкцій на РК-дисплеї, завантажте папір у лоток, а потім натисніть ►.
  Пристрій надрукує аркуш перевірки.
- 7. Дотримуйтесь інструкцій на РК-дисплеї, щоб завершити вирівнювання.
- 8. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### Інформація з пов'язаних питань

• Регулярне технічне обслуговування

#### Пов'язані теми:

- Інші проблеми
- Труднощі з якістю друку

▲ Домашня сторінка > Регулярне технічне обслуговування > Зміна параметрів друку для покращення результатів друку

## Зміна параметрів друку для покращення результатів друку

Якщо вас не влаштовує якість роздрукованих сторінок, змініть налаштування друку на пристрої Brother, щоб підвищити якість друку. Використання цих налаштувань може призвести до зменшення швидкості друку.

- Ці інструкції допоможуть вам покращити результати друку, коли ви використовуєте пристрій для копіювання чи друку з носія або мобільного пристрою.
  - Якщо якість друку низька, коли ви друкуєте з комп'ютера, змініть налаштування драйвера принтера або програми, яку ви використовуєте для друку.

>> DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW >> MFC-T930DW/MFC-T935DW

## DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/ DCP-T830DW/DCP-T835DW

- 1. Натисніть Мепи (Меню).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - а. Виберіть [Обслуговування]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Опції друку]. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати один із наведених нижче параметрів:

Параметр	Опис
Зменш. розмаз.	Виберіть цей параметр, якщо чорнило на роздруківках розмазується або папір застрягає в пристрої.
Покращ. друку	Виберіть цей параметр, якщо є проблеми з розмиттям роздруківок.

- 4. Натисніть ОК.
- 5. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати потрібний параметр. Натисніть ОК.
- 6. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### MFC-T930DW/MFC-T935DW

- 1. Натисніть 📩 (чорнило).
- 2. Натисніть 🛦 або ♥, щоб вибрати [Print Options (Опції друку)]. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати один із наведених нижче параметрів:

Параметр	Опис
Reduce Smudging (Зменшити змазування)	Виберіть цей параметр, якщо чорнило на роздруківках розмазується або папір застрягає в пристрої.
Enhance Print (Покращ. друку)	Виберіть цей параметр, якщо є проблеми з розмиттям роздруківок.

- 4. Натисніть ОК.
- 5. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати потрібний параметр. Натисніть ОК.
- 6. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

## 💟 Інформація з пов'язаних питаны

• Регулярне технічне обслуговування

## Пов'язані теми:

- Інші проблеми
- Труднощі з якістю друку
- Труднощі під час підготовки паперу

▲ Домашня сторінка > Регулярне технічне обслуговування > Пакування та перевезення пристрою

## Пакування та перевезення пристрою

- У разі транспортування пристрою використовуйте пакувальні матеріали з комплекту його постачання. Не перекидайте і не перевертайте пристрій догори дном. Якщо не запакувати пристрій правильно, будь-яке пошкодження, яке може бути завдано під час транспортування, може не покриватися гарантією.
- Пристрій повинен бути належним чином застрахований перевізником.

## ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Важливо надати дозвіл пристрою «паркувати» друкуючу голівку після того, як завдання друку виконано. Уважно прислухайтеся перед відключенням пристрою, щоб переконатися, що всі механічні шуми припинилися. Якщо пристрій не завершить процес «паркування», це може призвести до проблем із друком і до пошкодження друкуючої голівки.

- 1. Від'єднайте пристрій від електричної розетки.
- 2. (MFC-T930DW/MFC-T935DW) Від'єднайте пристрій від настінної телефонної розетки й вийміть із нього шнур телефонної лінії.
- 3. (DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW) Тримаючись обома руками за фіксатори для пальців із кожної сторони пристрою, підніміть кришку сканера.
- 4. Від'єднайте інтерфейсний кабель від пристрою, якщо він підключений.
- 5. (DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW) Обережно закрийте кришку сканера, тримаючись за фіксатори для пальців із кожної сторони.



- 6. Відкрийте кришку контейнерів для чорнил.
- 7. Переконайтеся, що ковпачки контейнерів для чорнил установлено правильно.

Натисніть на ковпачки контейнерів для чорнил, щоб щільно їх зафіксувати, а потім закрийте кришку контейнера для чорнил.



#### 8. Загорніть пристрій в упаковку.



9. Запакуйте пристрій в оригінальну картонну коробку за допомогою оригінального пакувального матеріалу, як показано нижче.

(Оригінальний пакувальний матеріал може відрізнятися залежно від країни.)

Не упаковуйте використані флакони для чорнил у коробку.



10. Закрийте коробку та заклейте її липкою стрічкою.

## Інформація з пов'язаних питань

• Регулярне технічне обслуговування

Домашня сторінка > Налаштування пристрою

## Налаштування пристрою

Налаштуйте параметри та функції, щоб забезпечити ефективнішу роботу пристрою.

- Перегляд пароля пристрою
- Зміна налаштування пристрою з панелі керування
- Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Перегляд пароля пристрою

## Перегляд пароля пристрою

Якщо з'явиться запит на введення пароля, перегляньте таку інформацію:

>> Як знайти стандартний пароль

>> Як змінити пароль

>> Як скинути пароль

#### Як знайти стандартний пароль

Стандартний пароль для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як **Pwd**.

#### Як змінити пароль

Рекомендуємо негайно змінити стандартний пароль, щоб захистити пристрій від несанкціонованого доступу.

Щоб змінити пароль, скористайтеся функцією керування на базі веб-інтерфейсу. Додаткові відомості ➤> *Інформація з пов'язаних питань* 

#### Як скинути пароль

Якщо ви забули пароль, то відновіть заводські налаштування пристрою. Пароль також буде скинуто до стандартного.

Додаткові відомості >> Інформація з пов'язаних питань

#### 🧹 Інформація з пов'язаних питаны

• Налаштування пристрою

#### Пов'язані теми:

- Скидання пристрою
- Змінення пароля для входу за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»
- Оновлення мікропрограми пристрою
- Огляд функцій скидання

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою з панелі керування

# Зміна налаштування пристрою з панелі керування

- У разі збою живлення (пам'ять)
- Загальні налаштування
- Друк звітів
- Таблиці налаштувань і функцій

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою з панелі керування > У разі збою живлення (пам'ять)

## У разі збою живлення (пам'ять)

- Ваші налаштування меню зберігаються на постійній основі й не будуть втрачені.
- Тимчасові налаштування (наприклад, контрастність і режим «За кордоном») буде втрачено.
- (DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW) Дату й час потрібно ввести повторно.
- (MFC-T930DW/MFC-T935DW) Дата й час зберігаються протягом приблизно 24 годин.

## Інформація з пов'язаних питаны

• Зміна налаштування пристрою з панелі керування

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою з панелі керування > Загальні налаштування

- Регулювання гучності пристрою
- Автоматичний перехід на літній час
- Установлення зворотного відліку до режиму сну
- Налаштування автоматичного вимкнення живлення пристрою
- Установлення дати й часу
- Установлення часового поясу
- Регулювання яскравості підсвічування РК-дисплея
- Зміна тривалості підсвічування РК-дисплея
- Установлення ідентифікатора станції
- Установлення режиму тонального або імпульсного набору
- Зменшення рівня шуму під час друку
- Зміна мови РК-дисплея

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою з панелі керування > Загальні налаштування > Регулювання гучності пристрою

## Регулювання гучності пристрою

Пов'язані моделі: MFC-T930DW/MFC-T935DW

- 1. Натисніть Settings (Налаштування).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - а. Виберіть [General Setup (Заг. налашт.)]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Volume (Гучність)]. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати один із наведених нижче параметрів:

Параметр	Опис
Ring (Дзвінок)	Регулювання гучності дзвінка.
Веер (Зумер)	Відкоригуйте гучність сигналу, який пристрій видаватиме після натискання кнопки, у разі помилки, а також після надсилання або отримання факсу.
Speaker (Динамік)	Регулювання гучності динаміка.

#### 4. Натисніть ОК.

- 5. Натисніть ▲ або ▼, щоб вибрати параметр [Off (Вимк.)], [Low (Низьк.)], [Med (Середня)] або [High (Висок.)]. Натисніть ОК.
- 6. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### Інформація з пов'язаних питань

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою з панелі керування > Загальні налаштування > Автоматичний перехід на літній час

## Автоматичний перехід на літній час

Пов'язані моделі: MFC-T930DW/MFC-T935DW

Можна налаштувати автоматичний перехід пристрою на літній час.

Пристрій автоматично переводить час на одну годину вперед навесні та на одну годину назад восени. Переконайтеся, що в налаштуванні [Date & Time (Дата й час)] установлено правильні дату та час.

- 1. Натисніть Settings (Налаштування).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - a. Виберіть [Initial Setup (Початок налаштування)]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Date & Time (Дата й час)]. Натисніть ОК.
  - с. Виберіть [Auto Daylight (Авт.пер.л.час)]. Натисніть ОК.
  - d. Виберіть [On (Увімк.)] або [Off (Вимк.)]. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

🦉 Інформація з пов'язаних питаны

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою з панелі керування > Загальні налаштування > Установлення зворотного відліку до режиму сну

## Установлення зворотного відліку до режиму сну

Налаштування режиму сну (або режиму енергозбереження) дає змогу знизити споживання енергії. Коли пристрій перебуває в режимі сну, він діє так само, як у вимкненому стані. Пристрій вийде з режиму сну й почне друк після отримання завдання друку або факсу. Використовуйте ці інструкції, щоб установити затримку часу (зворотній відлік) для переходу пристрою в режим сну.

- Таймер буде перезапущено в разі виконання на пристрої будь-якої операції, наприклад, отримання факсу або завдання друку.
- Заводське налаштування одна хвилина.
- >> DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW >> MFC-T930DW/MFC-T935DW

## DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/ DCP-T830DW/DCP-T835DW

- 1. Натисніть Мепи (Меню).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - а. Виберіть [Заг. налашт.]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Екологія]. Натисніть **ОК**.
  - с. Виберіть [Режим сну]. Натисніть ОК.
  - d. Виберіть кількість хвилин (1-60), яку потрібно задати. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### MFC-T930DW/MFC-T935DW

- 1. Натисніть Settings (Налаштування).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - a. Виберіть [General Setup (Заг. налашт.)]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Sleep Time (Час до переходу в режим сну)]. Натисніть ОК.
  - с. На клавіатурі для набору введіть кількість хвилин (1-60), яку потрібно задати. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

Коли пристрій переходить у режим сну, підсвічування РК-дисплея вимикається.

#### 📒 Інформація з пов'язаних питань

• Загальні налаштування

#### Пов'язані теми:

• Налаштування автоматичного вимкнення живлення пристрою

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою з панелі керування > Загальні налаштування > Налаштування автоматичного вимкнення живлення пристрою

## Налаштування автоматичного вимкнення живлення пристрою

Функція автоматичного вимкнення живлення дає змогу зменшити споживання електроенергії. Якщо пристрій не отримує жодних завдань протягом певного періоду, залежно від моделі та налаштувань, він автоматично перейде в режим вимкнення. Пристрій не перейде в режим вимкнення, якщо його під'єднано до мережі, USB-кабелю, NFC, Wi-Fi Direct або телефонної лінії, або якщо в його пам'яті збережено захищені дані друку. Доступні функції та інтерфейси залежать від моделі.

Щоб увімкнути пристрій після його вимкнення за допомогою функції автоматичного вимкнення живлення, натисніть .

>> DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW >> MFC-T930DW/MFC-T935DW

## DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/ DCP-T830DW/DCP-T835DW

- 1. Натисніть Мепи (Меню).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - а. Виберіть [Заг. налашт.]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Екологія]. Натисніть **ОК**.
  - с. Виберіть [Авт. вимкн.]. Натисніть ОК.
  - d. Виберіть [Вимк.], [20Хв], [1година], [2годин], [4годин] або [8годин]. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### MFC-T930DW/MFC-T935DW

- 1. Натисніть Settings (Налаштування).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - a. Виберіть [General Setup (Заг. налашт.)]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Auto Power Off (Авт. вимкн.)]. Натисніть ОК.
  - c. Виберіть [Off (Вимк.)], [20 minutes (20Хв)], [1 hour (1година)], [2 hours (2годин)], [4 hours (4годин)] або [8 hours (8годин)]. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### Інформація з пов'язаних питань

• Загальні налаштування

#### Пов'язані теми:

• Установлення зворотного відліку до режиму сну

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою з панелі керування > Загальні налаштування > Установлення дати й часу

## Установлення дати й часу

(Для моделей із функцією факсимільного зв'язку)

На РК-дисплеї відображається дата та час. Якщо вони не відповідають дійсності, введіть їх повторно. Ви можете додати дату й час до кожного факсу, який ви надсилаєте, установивши ідентифікатор станції.

(Для моделей без функції факсимільного зв'язку)

Якщо живлення пристрою було вимкнуто, дата й час пристрою можуть бути неактуальними. Введіть їх повторно.

>> DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW >> MFC-T930DW/MFC-T935DW

## DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/ DCP-T830DW/DCP-T835DW

- 1. Натисніть Мепи (Меню).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - а. Виберіть [Почат. налашт.]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Дата й час]. Натисніть ОК.
  - с. Виберіть [Дата й час]. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть ▲ або ▼ на панелі керування, щоб установити дві останні цифри року. Натисніть **ОК**. Повторіть ці кроки, щоб установити місяць і день.
- 4. Натисніть ▲ або ▼ на панелі керування, щоб установити годину (у 24-годинному форматі). Натисніть **ОК**. Повторіть ці кроки, щоб установити хвилини.
- 5. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### MFC-T930DW/MFC-T935DW

- 1. Натисніть Settings (Налаштування).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - a. Виберіть [Initial Setup (Початок налаштування)]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Date & Time (Дата й час)]. Натисніть ОК.
  - с. Виберіть [Date (Дата)]. Натисніть ОК.
- 3. На клавіатурі для набору введіть дві останні цифри року, а потім натисніть ОК.
- 4. На клавіатурі для набору введіть дві цифри місяця, а потім натисніть ОК.
- 5. На клавіатурі для набору введіть дві цифри дня, а потім натисніть ОК.
- 6. Натисніть кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати [Time (Час)], а потім натисніть ОК.
- 7. На клавіатурі для набору введіть час (у 24-годинному форматі), а потім натисніть ОК.
- 8. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### Інформація з пов'язаних питань

• Загальні налаштування

Пов'язані теми:

• Установлення ідентифікатора станції

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою з панелі керування > Загальні налаштування > Установлення часового поясу

## Установлення часового поясу

Установіть часовий пояс вашого розташування на пристрої.

>> DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW >> MFC-T930DW/MFC-T935DW

## DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/ DCP-T830DW/DCP-T835DW

- 1. Натисніть Мепи (Меню).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - а. Виберіть [Почат. налашт.]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Дата й час]. Натисніть ОК.
  - с. Виберіть [Часовий пояс]. Натисніть ОК.
- 3. Виберіть свій часовий пояс. Натисніть ОК.
- 4. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### MFC-T930DW/MFC-T935DW

- 1. Натисніть Settings (Налаштування).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - a. Виберіть [Initial Setup (Початок налаштування)]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Date & Time (Дата й час)]. Натисніть ОК.
  - с. Виберіть [Time Zone (Часовий пояс)]. Натисніть ОК.
- 3. Введіть свій часовий пояс і виберіть [OK].
- 4. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### 🭊 Інформація з пов'язаних питаны

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою з панелі керування > Загальні налаштування > Регулювання яскравості підсвічування РК-дисплея

## Регулювання яскравості підсвічування РК-дисплея

Якщо виникають труднощі із читанням із РК-дисплея, змінюйте налаштування яскравості.

>> DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW >> MFC-T930DW/MFC-T935DW

## DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/ DCP-T830DW/DCP-T835DW

- 1. Натисніть Мепи (Меню).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - а. Виберіть [Заг. налашт.]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Конт. РК-дисп.]. Натисніть ОК.
  - с. Виберіть [Світлий] або [Темний]. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

## MFC-T930DW/MFC-T935DW

- 1. Натисніть Settings (Налаштування).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - а. Виберіть [General Setup (Заг. налашт.)]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [LCD Settings (Нал. РК-дисплея)]. Натисніть ОК.
  - с. Виберіть [Backlight (Підсвічування)]. Натисніть ОК.
  - d. Виберіть [Light (Світлий)], [Med (Середня)], або [Dark (Темний)]. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### Інформація з пов'язаних питань

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою з панелі керування > Загальні налаштування > Зміна тривалості підсвічування РК-дисплея

## Зміна тривалості підсвічування РК-дисплея

Пов'язані моделі: MFC-T930DW/MFC-T935DW

Установіть тривалість підсвічування РК-дисплея.

- 1. Натисніть Settings (Налаштування).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - a. Виберіть [General Setup (Заг. налашт.)]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [LCD Settings (Нал. РК-дисплея)]. Натисніть ОК.
  - с. Виберіть [Dim Timer (Таймер зм.яс.св.)]. Натисніть ОК.
  - Виберіть [10 Secs (10 c)], [30 Secs (30 c)], [1 Min (1 хв)], [2 Mins (2Хв)], [3 Mins (3 хв)] або [5 Mins (5 хв)]. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### Інформація з пов'язаних питань

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою з панелі керування > Загальні налаштування > Установлення ідентифікатора станції

## Установлення ідентифікатора станції

Пов'язані моделі: MFC-T930DW/MFC-T935DW

Установіть ідентифікатор станції пристрою, якщо потрібно, щоб дата й час відображалися на кожному надісланому факсимільному повідомленні.

- 1. Натисніть Settings (Налаштування).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - a. Виберіть [Initial Setup (Початок налаштування)]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Station ID (Ідент. станції)]. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати [Fax (Факс)], а потім натисніть ОК.
- 4. Введіть номер факсу (до 20 цифр) на цифровій клавіатурі, а потім натисніть ОК.
- 5. Натисніть кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати [Name (Ім'я)], а потім натисніть ОК.
- 6. Введіть своє ім'я (до 20 символів) за допомогою клавіатури для набору, а потім натисніть ОК.

Додаткові відомості про введення тексту >> Інформація з пов'язаних питань

7. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### 🭊 Інформація з пов'язаних питань

• Загальні налаштування

#### Пов'язані теми:

Ø

- Передача факсів на інший факсимільний пристрій
- Передача звіту журналу факсів на інший факсимільний пристрій
- Введення тексту на пристрої Brother
- Установлення дати й часу

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою з панелі керування > Загальні налаштування > Установлення режиму тонального або імпульсного набору

## Установлення режиму тонального або імпульсного набору

#### Пов'язані моделі: MFC-T930DW/MFC-T935DW

На вашому пристрої налаштовано службу тонального набору. Якщо налаштовано службу імпульсного набору (поворотну), потрібно змінити режим набору.

Ця функція недоступна в деяких країнах.

- 1. Натисніть Settings (Налаштування).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - a. Виберіть [Initial Setup (Початок налаштування)]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Tone/Pulse (Тон/Імпульс)]. Натисніть ОК.
  - с. Виберіть [Tone (Тоновий)] або [Pulse (Імпульсний)]. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### 🍊 Інформація з пов'язаних питаны

• Загальні налаштування

#### Пов'язані теми:

• Проблеми з телефоном або факсом

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою з панелі керування > Загальні налаштування > Зменшення рівня шуму під час друку

## Зменшення рівня шуму під час друку

Налаштування тихого режиму дає змогу зменшити рівень шуму під час друку. Коли ввімкнено тихий режим, швидкість друку стає повільнішою.

Заводське налаштування — [Off (Вимк.)].

Якщо ввімкнено тихий режим, Ѩ з'являється на головному екрані. (MFC-T930DW/MFC-T935DW)

>> DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW >> MFC-T930DW/MFC-T935DW

## DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/ DCP-T830DW/DCP-T835DW

1. Натисніть Мепи (Меню).

Ø

- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - а. Виберіть [Заг. налашт.]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Екологія]. Натисніть **ОК**.
  - с. Виберіть [Тихий режим]. Натисніть ОК.
  - d. Виберіть [Увімк.] (або [Вимк.]). Натисніть ОК.
- 3. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### MFC-T930DW/MFC-T935DW

- 1. Натисніть Settings (Налаштування).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - a. Виберіть [General Setup (Заг. налашт.)]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Quiet Mode (Тихий режим)]. Натисніть ОК.
  - с. Виберіть [On (Увімк.)] або [Off (Вимк.)]. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### 🚦 Інформація з пов'язаних питань

• Загальні налаштування

#### Пов'язані теми:

• Труднощі під час друку

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою з панелі керування > Загальні налаштування > Зміна мови РК-дисплея

## Зміна мови РК-дисплея

Змініть мову РК-дисплея, якщо необхідно.

Ця функція недоступна в деяких країнах.

>> DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW >> MFC-T930DW/MFC-T935DW

## DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/ DCP-T830DW/DCP-T835DW

- 1. Натисніть Мепи (Меню).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - а. Виберіть [Почат. налашт.]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Місцева мова]. Натисніть ОК.
  - с. Виберіть мову. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

## MFC-T930DW/MFC-T935DW

- 1. Натисніть Settings (Налаштування).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - a. Виберіть [Initial Setup (Початок налаштування)]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть [Local Language (Місцева мова)]. Натисніть ОК.
  - с. Виберіть мову. Натисніть ОК.
- 3. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### 🧧 Інформація з пов'язаних питань

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою з панелі керування > Друк звітів

# Друк звітів

- Звіти
- Друк звіту
- Проблеми з телефоном або факсом

# ▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою з панелі керування > Друк звітів > Звіти

## Звіти

#### Доступні звіти

#### Перевірка передачі (Для моделей із функцією факсимільного зв'язку)

Перевірка передачі: друк звіту перевірки для останньої передачі.

#### Адресна книга (Для моделей із функцією факсимільного зв'язку)

Звіт адресної книги: друк списку імен і номерів, збережених у пам'яті адресної книги.

#### Журнал факсів (Для моделей із функцією факсимільного зв'язку)

Журнал факсів: друк списку з інформацією про 200 останніх вхідних і вихідних факсів. (ТХ означає «Передача», RX означає «Отримання».)

#### Налаштування користувача

Звіт налаштувань користувача: друк списку поточних налаштувань.

#### Конфігурація мережі (мережеві моделі)

Звіт конфігурації мережі: друк списку поточних налаштувань мережі.

#### Звіт WLAN (бездротові моделі)

Звіт WLAN: друк діагностики підключення бездротової локальної мережі.

## 🭊 Інформація з пов'язаних питань

• Друк звітів

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою з панелі керування > Друк звітів > Друк звіту

# Друк звіту

>> DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW >> MFC-T930DW/MFC-T935DW

## DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/ DCP-T830DW/DCP-T835DW

- 1. Натисніть Мепи (Меню).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - а. Виберіть [Друк звітів]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть звіт, який потрібно роздрукувати. Натисніть **ОК**.
- 3. Натисніть Mono Start (Почати (моно)).
- 4. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

## MFC-T930DW/MFC-T935DW

- 1. Натисніть Settings (Налаштування).
- 2. Натисніть ▲ або ▼, щоб зробити свій вибір:
  - a. Виберіть [Print Reports (Друк звітів)]. Натисніть ОК.
  - b. Виберіть звіт, який потрібно роздрукувати. Натисніть **ОК**.
- 3. Натисніть ►.
- 4. Натисніть Stop/Exit (Стоп/Вихід).

#### 📕 Інформація з пов'язаних питань

• Друк звітів

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою з панелі керування > Таблиці налаштувань і функцій

## Таблиці налаштувань і функцій

- Таблиці налаштувань (1-рядковий РК-дисплей)
- Таблиці функцій (1-рядковий РК-дисплей)
- Таблиці налаштувань (1,8" (4,5 см) Кольоровий РК-дисплей)
- Таблиці функцій (1,8" (4,5 см) кольоровий РК-дисплей)

# Таблиці налаштувань (1-рядковий РК-дисплей)

Пов'язані моделі: DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/ DCP-T835DW

Ці таблиці допоможуть вам зрозуміти призначення пунктів і параметрів у меню пристрою.

Мепи (Меню)	>	[Обслуговування]
-------------	---	------------------

Рівень 1	Рівень 2	Описи
Покращ.якість	Перев. якості	Перевірка й коректування якості друку, вирівнювання та подачі паперу
	Вирівнювання	відповідно до інструкцій на РК-дисплеї.
	Прав. под. пап.	
Очищення	Чорний	Очищення друкуючої голівки відповідно до інструкцій на РК-дисплеї.
	Колір	
	Всі	
Мод.пляш.чорн.	-	Перевірка номерів моделі флакона з чорнилом.
Опції друку	Зменш. розмаз.	Зменшення розмазування на папері або зминання паперу під час друку.
	Покращ. друку	Покращення якості друку й усунення розмиття.
Низ. рів. чор.	-	Відображення повідомлень про низький рівень чорнил на пристрої.

## Menu (Меню) > [Заг. налашт.]

Рівень 1	Рівень 2	Рівень 3	Описи
Налашт. лотка (DCP-T830DW/ DCP-T835DW)	Лоток 1	Тип паперу	Встановлення типу паперу в лотку для паперу.
		Формат паперу (DCP-T830DW/ DCP-T835DW)	Установлення формату паперу в лотку для паперу.
	БЦ лот. (DCP-T830DW/ DCP-T835DW)	Тип паперу	Встановлення типу паперу в багатоцільовому лотку.
		Формат паперу (DCP-T830DW/ DCP-T835DW)	Встановлення формату паперу в багатоцільовому лотку.
	Копіювання (DCP-T830DW/	Вибір лотка	Вибір лотка, що використовуватиметься для копіювання.
	DCP-T835DW)	Пріор. лотка (DCP-T830DW/ DCP-T835DW)	Якщо для параметра «Вибір лотка» вибрано значення «Автоматично», виберіть порядок, у якому пристрій використовує лотки, що містять папір однакового формату.
	<b>Друк</b> (DCP-T830DW/ DCP-T835DW)	Пріор. лотка	Вибір порядку, у якому пристрій використовує лотки для паперу, що містять папір однакового формату.
	Перевір. папір (DCP-T830DW/ DCP-T835DW)	-	Перевірка типу й формату паперу під час витягнення лотка із пристрою або завантаження паперу в багатоцільовий лоток.

Рівень 1	Рівень 2	Рівень 3	Описи
Тип паперу (DCP-T530DW/ DCP-T535DW/ DCP-T536DW/ DCP-T730DW/ DCP-T735DW)	-	-	Встановлення типу паперу в лотку для паперу.
Формат паперу (DCP-T530DW/ DCP-T535DW/ DCP-T536DW/ DCP-T730DW/ DCP-T735DW)	-	-	Установлення формату паперу в лотку для паперу.
Перевір. папір (DCP-T530DW/ DCP-T535DW/ DCP-T536DW/ DCP-T730DW/ DCP-T735DW)	-	-	Перевірка типу та формату паперу під час витягнення лотка із пристрою.
Екологія	Режим сну	-	Установлення тривалості стану очікування пристрою до переходу в режим сну.
	Тихий режим	-	Зменшення шуму під час друку.
	Авт. вимкн.	-	Виберіть час очікування пристрою перед тим, як він автоматично вимкнеться. Якщо встановлено значення «Вимк.», пристрій не вимикатиметься автоматично.
Конт. РК-дисп.	-	-	Регулювання контрастності РК-дисплея.

## Menu (Меню) > [Копіювання]

Рівень 1	Описи
Щільність	Регулювання щільності.
Якість	Вибір роздільної здатності для копіювання потрібного типу документа.
Авт. вирівн.	Налаштування пристрою на коригування положення копії.

# Menu (Меню) > [Мережа]

Рівень 1	Рівень 2	Рівень 3	Опис
Mepewa LAN (DCP-T830DW/ DCP-T835DW)	TCP/IP	Спосіб отр. ІР	Вибір найбільш зручного способу завантаження.
		<b>IP-адреса</b> (DCP-T830DW/ DCP-T835DW)	Введення IP-адреси.
		<b>Маска підмер.</b> (DCP-T830DW/ DCP-T835DW)	Введення маски підмережі.
		Шлюз (DCP-T830DW/ DCP-T835DW)	Введення адреси шлюзу.
		<b>Ім'я вузла</b> (DCP-T830DW/ DCP-T835DW)	Перегляд імені вузла.
		Налаштув. WINS	Вибір режиму конфігурації WINS.

Рівень 1	Рівень 2	Рівень 3	Опис
Mepewa LAN (DCP-T830DW/	TCP/IP	(DCP-T830DW/ DCP-T835DW)	
DCP-T835DW)		WINS-сервер	Вказування IP-адреси основного або
		(DCP-T830DW/ DCP-T835DW)	додаткового сервера WINS.
		DNS-сервер	Вказування IP-адреси основного або
		(DCP-T830DW/ DCP-T835DW)	додаткового сервера DNS.
		APIPA	Налаштування пристрою на
		(DCP-T830DW/ DCP-T835DW)	встановлення IP-адреси з діапазону адрес link-local.
		IPv6	Увімкнення або вимкнення протоколу
		(DCP-T830DW/ DCP-T835DW)	IPv6.
	Ethernet	-	Вибір режиму підключення Ethernet.
	(DCP-T830DW/ DCP-T835DW)		
	Стат.дрот.мер.	-	Перегляд поточного стану дротової
	(DCP-T830DW/ DCP-T835DW)		мережі.
	МАС-адреса	-	Перегляд МАС-адреси цього
	(DCP-T830DW/ DCP-T835DW)		пристрою.
	Устан. за зам.	-	Відновлення налаштувань дротової
	(DCP-T830DW/ DCP-T835DW)		мережі до заводських значень.
	Дрот. мер. ввімк.	-	Увімкнення або вимкнення
	(DCP-T830DW/ DCP-T835DW)		інтерфейсу дротової локальної мережі вручну.
WLAN (Wi-Fi)	Знайти мережу	-	Налаштування параметрів бездротової мережі вручну.
	WPS/Кнопка	-	Налаштування параметрів бездротової мережі натисканням однієї кнопки.
	WPS/PIN-кол	-	Напаштування параметрів
			бездротової мережі за допомогою WPS із PIN-кодом.
	Відновити WLAN	-	Скидання та перезапуск бездротової мережі.
	Ctatyc WLAN	Статус	Перегляд поточного стану бездротової мережі.
		Сигнал	Перегляд поточної потужності сигналу бездротової мережі.
		SSID	Перегляд поточного SSID.
		Ком. Режим	Перегляд поточного режиму зв'язку.
	TCP/IP	Спосіб отр. ІР	Вибір найбільш зручного способу завантаження.
		IP-адреса	Введення IP-адреси.
		Маска підмер.	Введення маски підмережі.
		Шлюз	Введення адреси шлюзу.

Рівень 1	Рівень 2	Рівень 3	Опис
WLAN (Wi-Fi)	TCP/IP	Ім'я вузла	Перегляд імені вузла.
		Налаштув. WINS	Вибір режиму конфігурації WINS.
		WINS-сервер	Вказування IP-адреси основного або додаткового сервера WINS.
		DNS-сервер	Вказування IP-адреси основного або додаткового сервера DNS.
		APIPA	Налаштування пристрою на встановлення IP-адреси з діапазону адрес link-local.
		IPv6	Увімкнення або вимкнення протоколу IPv6.
	МАС-адреса	-	Перегляд МАС-адреси цього пристрою.
	<b>Устан. за зам.</b> (DCP-T830DW/ DCP-T835DW)	-	Відновлення налаштувань бездротової мережі до заводських значень.
	Увімкнути WLAN	-	Увімкнення або вимкнення підключення бездротової мережі.
Wi-Fi Direct	Вручну	-	Налаштуйте параметри мережі Wi-Fi Direct вручну.
	Власник групи	-	Призначення пристрою ролі власника групи.
	Натис. кнопку	-	Налаштування параметрів мережі Wi- Fi Direct натисканням однієї кнопки.
	РІМ-код	-	Налаштування параметрів мережі Wi- Fi Direct за допомогою WPS із PIN- кодом.
	Дані про ап.	Ім'я пристрою	Перегляньте ім'я вашого пристрою.
		SSID	Перегляд SSID власника групи. Якщо пристрій не підключено, на РК- дисплеї відображається повідомлення «Не підключено».
		ІР-адреса	Перегляд поточної ІР-адреси пристрою.
	Дані про стат.	Статус	Перегляд поточного стану мережі Wi- Fi Direct.
		Сигнал	Перегляд поточної потужності сигналу мережі Wi-Fi Direct.
			Якщо пристрій виступає в ролі власника групи, на РК-дисплеї завжди відображається потужний сигнал.
		Канал	Відображати канал, що використовується, коли мережа Wi-Fi Direct активна.
		Швидкість	Відображення швидкості з'єднання, якщо мережа Wi-Fi Direct активна.
	Увімк. інт.	-	Увімкнення або вимкнення підключення Wi-Fi Direct.
Вебкерування	-	-	Увімкнення або вимкнення керування на базі веб-інтерфейсу.

Рівень 1	Рівень 2	Рівень 3	Опис
			Якщо ввімкнути цю функцію, для способу підключення має обов'язково використовуватися керування на базі веб-інтерфейсу.
ІР-фільтр	-	-	Обмеження доступу до пристрою за допомогою фільтра IP-адрес.
Глобальне виявл.	Дозв. виявл.	-	Увімкніть або вимкніть функцію «Глобальне виявлення», яка виявляє, коли користувач випадково підключається до глобальної мережі, і сповіщає його про це.
	Забор. дост.	-	Вимкнення підключення до глобальної мережі.
Скид. налашт.	-	-	Відновлення мережевих налаштувань пристрою до заводських, за винятком пароля адміністратора.

# Menu (Меню) > [Друк звітів]

Рівень 1	Описи
Налашт.корист.	Друк списку налаштувань користувача.
Налашт. мережі	Друк списку налаштувань мережі.
<b>3</b> Bit WLAN	Друк результатів підключення до бездротової локальної мережі.

## Menu (Меню) > [Від.про прист.]

Рівень 1	Описи
Серійн. номер.	Перевірка серійного номера пристрою.
Версія	Перевірка версії мікропрограми пристрою.
Лічил. стор.	Відображення надрукованих сторінок.

## Menu (Меню) > [Почат. налашт.]

Рівень 1	Рівень 2	Описи	
Дата й час	Дата й час	Установлення дати й часу на пристрої.	
	Часовий пояс	Встановлення часового поясу.	
Скидання	Перез. прист.	Відновлення всіх змінених налаштувань пристрою, наприклад, дати й часу.	
	Скид. налашт.	Відновлення мережевих налаштувань пристрою до заводських, за винятком пароля адміністратора.	
	Усі налашт.	Відновлення всіх налаштувань пристрою до заводських значень.	
Місцева мова	-	Змінення мови РК-дисплея.	
(Доступно тільки для деяких країн.)			

## Інформація з пов'язаних питань

• Таблиці налаштувань і функцій

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою з панелі керування > Таблиці налаштувань і функцій > Таблиці функцій (1-рядковий РК-дисплей)

# Таблиці функцій (1-рядковий РК-дисплей)

Пов'язані моделі: DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/ DCP-T835DW

## Scan (Сканування)

Рівень 1	Рівень 2	Описи
Сканув. на ПК	Файл	Сканування документів і збереження їх у папці на комп'ютері.
	OCR	Перетворення відсканованого документа на придатний до редагування текстовий файл.
	Зображення	Сканування фотографій і графічних елементів до програми графічного редактора.
	Ел. пошта	Надсилання відсканованого документа як вкладення електронної пошти.
Веб-служба	Сканув.	Сканування даних за допомогою протоколу веб-
(З'являється під час установлення	Ск.для ел.пов.	сервісів.
	Скан. для ф.	
	Скан. для др.	

## 🔅 Сору/Scan Options (Опції Копіювання / Сканування)

Рівень 1	Рівень 2	Описи
Компон. (2в1 ID)	-	Вибір типу копій: N в 1, 2 в 1 ID або Постер.
Якість	-	Вибір роздільної здатності для копіювання потрібного типу документа.
Вибір лотка	-	Вибір лотка, що використовуватиметься в режимі копіювання.
(DCP-T830DW/ DCP-T835DW)		
Тип паперу	-	Вибір типу паперу відповідно до того, що міститься в лотку для паперу.
Формат паперу	-	Вибір формату паперу відповідно до того, що міститься в лотку для паперу.
Збільш./Зменш.	100%	-
	Адап.до роз.ст.	Регулювання розміру копій відповідно до встановленого формату паперу.
	Збільшення	Вибір коефіцієнта збільшення для наступної копії.
	Зменшення	Вибір коефіцієнта зменшення для наступної копії.
	Корис. (25-400%)	Введення коефіцієнта збільшення або зменшення.
Щільність	-	Регулювання щільності.
Вид. фон. колір	Налашт. чорн.	Зміна кількості кольору тла, який буде видалено.
	Налашт. кольору	
2-стор.	-	Вимкнення або ввімкнення 2-стороннього копіювання. Вибір віддзеркалення відносно довгого або короткого краю.
Не сорт./сорт.	-	Вибір складання кількох копій у стос або їх сортування.

Рівень 1	Рівень 2	Описи
Авт. вирівн.	-	Налаштування пристрою на коригування положення копії.

# 🗢 Wi-Fi

Рівень 2	Опис
Знайти мережу	Налаштування параметрів бездротової мережі вручну.
WPS/Кнопка	Налаштування параметрів бездротової мережі натисканням однієї кнопки.
WPS/PIN-код	Налаштування параметрів бездротової мережі за допомогою WPS із PIN-кодом.
Відновити WLAN	Скидання та перезапуск бездротової мережі.
Ctatyc WLAN	Перегляд поточного стану бездротової мережі.
TCP/IP	Встановлення протоколу TCP/IP.
МАС-адреса	Перегляд МАС-адреси цього пристрою.
Устан. за зам.	Відновлення налаштувань бездротової мережі до заводських значень.
(DCP-T830DW/DCP-T835DW)	
Увімкнути WLAN	Увімкнення або вимкнення підключення бездротової мережі.

# Інформація з пов'язаних питань

• Таблиці налаштувань і функцій

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою з панелі керування > Таблиці налаштувань і функцій > Таблиці налаштувань (1,8" (4,5 см) Кольоровий РКдисплей)

# Таблиці налаштувань (1,8" (4,5 см) Кольоровий РК-дисплей)

#### Пов'язані моделі: MFC-T930DW/MFC-T935DW

Ці таблиці допоможуть вам зрозуміти призначення пунктів і параметрів у меню пристрою.

## Settings (Налаштування) > [General Setup (Заг. налашт.)]

Рівень 3	Рівень 4	Рівень 5	Описи
Maintenance (Обслуговування)	Impr. PrintQuality (Поліпш. якості друку)	Impr. PrintQuality (Поліпш. якості друку)	Перевірка й коректування якості друку, вирівнювання та подачі паперу відповідно до інструкцій на РК-дисплеї.
		Alignment (Вирівнювання)	
		Correct Paper Feed (Прав. подача пап.)	
	Print Head Cleaning (Очистка	Black only (Лише чорн.)	Очищення друкуючої голівки відповідно до інструкцій на РК-
	друк. голівки)	Colour only (Лише кол.)	дисплеї.
		All (Bci)	
	Ink Bottle Model (Модель пляшки чорн.)	-	Перевірка номерів моделі флакона з чорнилом.
	Print Options (Опції друку)	Reduce Smudging (Зменшити змазування)	Зменшення розмазування на папері або зминання паперу під час друку.
		Enhance Print (Покращ. друку)	Покращення якості друку й усунення розмиття.
	Ink Low Notice (Низ. рів. чор.)	-	Відображення повідомлень про низький рівень чорнил на пристрої.
Tray Setting (Налашт. лотка)	Tray 1 (Лоток 1)	Рарег Туре (Тип паперу)	Встановлення типу паперу в лотку для паперу.
		Paper Size (Формат паперу)	Установлення формату паперу в лотку для паперу.
	MP Tray (БЦ лот.)	Рарег Туре (Тип паперу)	Встановлення типу паперу в лотку для паперу.
		Paper Size (Формат паперу)	Установлення формату паперу в лотку для паперу.
	Сору (Копіювання)	Select Tray (Вибір лотка)	Вибір лотка, що використовуватиметься для копіювання.
		Tray Priority (Пріоритет лотка)	Якщо для параметра «Вибір лотка» вибрано значення «Автоматично», виберіть порядок, у якому пристрій використовує лотки, що містять папір однакового формату.

Рівень 3	Рівень 4	Рівень 5	Описи
Tray Setting (Налашт. лотка)	Fax (Факс)	Select Tray (Вибір лотка)	Вибір лотка, що використовуватиметься для факсимільної передачі.
		Tray Priority (Пріоритет лотка)	Якщо для параметра «Вибір лотка» вибрано значення «Автоматично», виберіть порядок, у якому пристрій використовує лотки, що містять папір однакового формату.
	Print (Друк)	Tray Priority (Пріоритет лотка)	Вибір порядку, у якому пристрій використовує лотки для паперу, що містять папір однакового формату.
	Photo Print (JPEG) (Друк фото (JPEG))	Select Tray (Вибір лотка)	Вибір лотка, що використовуватиметься для друку фотографій.
		Tray Priority (Пріоритет лотка)	Якщо для параметра «Вибір лотка» вибрано значення «Автоматично», виберіть порядок, у якому пристрій використовує лотки, що містять папір однакового формату.
	Check Paper (Перевір. папір)	-	Перевірка типу й формату паперу під час витягнення лотка із пристрою або завантаження паперу в багатоцільовий лоток.
Quiet Mode (Тихий режим)	-	-	Зменшення шуму під час друку.
Volume (Гучність)	Ring (Дзвінок)	-	Регулювання гучності дзвінка.
	Веер (Зумер)	-	Регулювання гучності звукового сигналу.
	Speaker (Динамік)	-	Регулювання гучності динаміка.
LCD Settings (Нал.РК-дисплея)	Backlight (Підсвічування)	-	Регулювання яскравості підсвічування РК-дисплея.
	Dim Timer (Таймер Эм.яс.св.)	-	Установлення періоду часу, протягом якого РК-дисплей залишається ввімкненим після повернення до головного екрана.
Sleep Time (Час до переходу в режим сну)	-	-	Установлення тривалості стану очікування пристрою до переходу в режим сну.
Auto Power Off (Авт. вимкн.)	-	-	Виберіть час очікування пристрою перед тим, як він автоматично вимкнеться.
			лкщо встановлено значення «Вимк.», пристрій не вимикатиметься автоматично.

# Settings (Налаштування) > [Fax (Факс)] (Для моделей із функцією факсимільного зв'язку)

Рівень 3	Рівень 4	Рівень 5	Описи
Setup Receive (Налашт. отрим.)	Ring Delay (Затрим.дзвінка)	-	Встановлення кількості дзвінків до відповіді пристрою в режимі «Лише факс» або «Факс/Телефон».
	Receive Mode (Режим отримання)	-	Вибір найбільш доцільного режиму отримання.

Рівень 3	Рівень 4	Рівень 5	Описи
Setup Receive (Налашт. отрим.)	F/T Ring Time (Час дзв. в р. Ф/Т)	-	Встановлення проміжку часу для псевдо/подвійного дзвінка в режимі «Факс/Телефон».
	Fax Detect (Визнач. факсу)	-	Пристрій автоматично приймає повідомлення факсу після відповіді на виклик і виявлення тонів факсу.
	Remote Codes (Коди від. дост.)	Remote Codes (Коди від. дост.)	Відповідь на виклики із паралельного або зовнішнього телефона. Використання кодів для ввімкнення або
		Act.Code (Код активац.)	вимкнення віддалених кодів. Можна встановити персональні коди.
		Deact.Code (Код деактив.)	
	Auto Reduction (Авт. Эменшення)	-	Зменшення розміру вхідних факсів.
	РС Fax Receive (Отримання PC-FAX)	-	Налаштування надсилання факсів на комп'ютер.
			Можна ввімкнути функцію безпеки «Резервний друк».
	Fax Rx Stamp (Мітка отрим. факсу)	-	Друк часу й дати отримання вгорі вхідних факсів.
Report Setting (Налаштуван.	XMIT Report (Звіт про передачу)	-	Вибір вихідних налаштувань звіту підтвердження передачі.
ЗВІТУ)	Journal Period (Період журналу)	Journal Period (Період журналу)	Установлення інтервалу автоматичного друку журналу факсів. У разі вибору іншого параметра, окрім «Вимк.» та «Кожні 50 факсів», для
		Time (Yac)	цього параметра можна встановити
		Day (День)	час. У разі вибору параметра «Кожні 7 днів» можна встановити день тижня.
Print Document (Друк документа)	-	-	Друк вхідних факсів, збережених у пам'яті пристрою.
Remaining Jobs (Завдан., що зал.)	-	-	Перевірка запланованих завдань у пам'яті пристрою та скасування вибраних завдань.
Miscellaneous (Різне)	TX Lock (Блокув. перед.)	-	Заборона більшості функцій, окрім отримання факсів.

# Settings (Налаштування) > [Network (Мережа)]

Рівень 3	Рівень 4	Рівень 5	Опис
Wired LAN (Mepema TCP/IP LAN)	BOOT Method (Спосіб отримання IP)	Вибір найбільш зручного способу завантаження.	
		IP Address (IP- адреса)	Введення IP-адреси.
	Subnet Mask (Маска підмережі)	Введення маски підмережі.	
		Gateway (Шлюз)	Введення адреси шлюзу.
Рівень 3	Рівень 4	Рівень 5	Опис
-------------------------------	--	---	--
Wired LAN (Mepeжa LAN)	TCP/IP	Node Name (Ім'я вузла)	Введення імені вузла.
		WINS Configuration (Налаштування WINS)	Вибір режиму конфігурації WINS.
		WINS Server (WINS-сервер)	Вказування IP-адреси основного або додаткового сервера WINS.
		DNS Server (DNS- сервер)	Вказування IP-адреси основного або додаткового сервера DNS.
		APIPA	Налаштування пристрою на встановлення IP-адреси з діапазону адрес link-local.
		IPv6	Увімкнення або вимкнення протоколу IPv6.
	Ethernet	-	Вибір режиму підключення Ethernet.
	Wired Status (Статус дрот. мер.)	-	Перегляд поточного стану дротової мережі.
	MAC Address (MAC- адреса)	-	Перегляд МАС-адреси цього пристрою.
	Set to Default (Устан. за Замовч.)	-	Відновлення налаштувань дротової мережі до заводських значень.
	Wired Enable (Дрот. мер. ввімк.)	-	Увімкнення або вимкнення інтерфейсу дротової локальної мережі вручну.
WLAN(Wi-Fi) (WLAN (Wi-Fi))	Find Wi-Fi Network (Знайти мережу Wi-Fi)	-	Налаштування параметрів бездротової мережі вручну.
	Setup Support (Підтримка налаштув.)	-	Налаштування параметрів бездротової мережі відповідно до інформації, що відображається на РК-дисплеї.
	WPS/Push Button (WPS/Кнопка)	-	Налаштування параметрів бездротової мережі натисканням однієї кнопки.
	WPS/PIN Code (WPS/PIN-код)	-	Налаштування параметрів бездротової мережі за допомогою WPS із PIN-кодом.
	Recover WLAN (Відновити WLAN)	-	Скидання та перезапуск бездротової мережі.
	WLAN Status (Статус WLAN)	Status (Статус)	Перегляд поточного стану бездротової мережі.
		Signal (Сигнал)	Перегляд поточної потужності сигналу бездротової мережі.
		SSID	Перегляд поточного SSID.
		Comm. Mode (Ком. Режим)	Перегляд поточного режиму зв'язку.
	TCP/IP	BOOT Method (Спосіб отримання IP)	Вибір найбільш зручного способу завантаження.

Рівень 3	Рівень 4	Рівень 5	Опис
WLAN(Wi-Fi) (WLAN (Wi-Fi))	TCP/IP	IP Address (IP- адреса)	Введення IP-адреси.
		Subnet Mask (Маска підмережі)	Введення маски підмережі.
		Gateway (Шлюз)	Введення адреси шлюзу.
		Node Name (Ім'я вузла)	Введення імені вузла.
		WINS Configuration (Налаштування WINS)	Вибір режиму конфігурації WINS.
		WINS Server (WINS-cepsep)	Вказування IP-адреси основного або додаткового сервера WINS.
		DNS Server (DNS- сервер)	Вказування IP-адреси основного або додаткового сервера DNS.
		АРІРА	Налаштування пристрою на встановлення IP-адреси з діапазону адрес link-local.
		IPv6	Увімкнення або вимкнення протоколу IPv6.
	MAC Address (MAC- адреса)	-	Перегляд МАС-адреси цього пристрою.
	Set to Default (Устан. за замовч.)	-	Відновлення налаштувань бездротової мережі до заводських значень.
	WLAN Enable (Увімкнути WLAN)	-	Увімкнення або вимкнення підключення бездротової мережі.
Wi-Fi Direct	Manual (Вручну)	-	Налаштуйте параметри мережі Wi- Fi Direct вручну.
	Group Owner (Власник групи)	-	Призначення пристрою ролі власника групи.
	Push Button (Натис. кнопку)	-	Налаштування параметрів мережі Wi-Fi Direct натисканням однієї кнопки.
	PIN Code (PIN- код)	-	Налаштування параметрів мережі Wi-Fi Direct за допомогою WPS із PIN-кодом.
	Device Information	Device Name (Ім'я пристрою)	Перегляньте ім'я вашого пристрою.
	(Відомості про пристрій)	SSID	Перегляд SSID власника групи.
			Якщо пристрій не підключено, на РК-дисплеї відображається повідомлення «Не підключено».
		IP Address (IP- адреса)	Перегляд поточної ІР-адреси пристрою.
	Status Information (Дані про статус)	Status (Статус)	Перегляд поточного стану мережі Wi-Fi Direct.
		Signal (Сигнал)	Перегляд поточної потужності сигналу мережі Wi-Fi Direct.
			Якщо пристрій виступає в ролі власника групи, на РК-дисплеї

Рівень 3	Рівень 4	Рівень 5	Опис
Wi-Fi Direct	Status Information (Дані про статус)		завжди відображається потужний сигнал.
	I/F Enable (Увімкнути інтерфейс)	-	Увімкнення або вимкнення підключення Wi-Fi Direct.
Web Connect Settings (Налашт. Web Connect)	Proxy Settings (Налашт. проксі)	Proxy Connection (Підкл. до проксі)	Зміна налаштувань мережного підключення.
		Address (Адреса)	
		Port (Порт)	
		User Name (Ім'я користувача)	
		Password (Пароль)	
Web Based Mgmt (Вебкерування)	-	-	Увімкнення або вимкнення керування на базі веб-інтерфейсу.
			Якщо ввімкнути цю функцію, для способу підключення має обов'язково використовуватися керування на базі веб-інтерфейсу.
IP Filter (IP-фільтр)	-	-	Обмеження доступу до пристрою за допомогою фільтра IP-адрес.
Global Detect (Глобальне виявлення)	Allow Detect (Дозволити виявлення)	-	Увімкніть або вимкніть функцію «Глобальне виявлення», яка виявляє, коли користувач випадково підключається до глобальної мережі, і сповіщає його про це.
	Reject Access (Заборонити доступ)	-	Вимкнення підключення до глобальної мережі.
Network Reset (Скид. налашт.)	-	-	Відновлення мережевих налаштувань пристрою до заводських, за винятком пароля адміністратора.

# Settings (Налаштування) > [Print Reports (Друк звітів)]

Рівень 3	Описи
XMIT Verify (Підтвердження передачі)	Друк звіту підтвердження передачі для останньої передачі.
Address Book (Адрес. книга)	Друк списку імен і номерів, збережених в адресній книзі.
Fax Journal (Журнал факсу)	Друк списку інформації щодо останніх 200 вхідних і вихідних факсів.
	(ТХ означає передачу. RX означає отримання.)
User Settings (Налаштування користувача)	Друк списку налаштувань користувача.
Network Config (Налаштування мережі)	Друк списку налаштувань мережі.
WLAN Report (Звіт WLAN)	Друк результатів підключення до бездротової локальної мережі.

# Settings (Налаштування) > [Machine Info. (Відом. про прист.)]

Рівень 3	Описи
Serial No. (Серійн. номер.)	Перевірка серійного номера пристрою.
Firmware Version (Bepc. мікропрог.)	Перевірка версії мікропрограми пристрою.
Firmware Update (Оновл. мікропрогр.)	Оновлення мікропрограми пристрою до останньої версії.
Firmware Auto Check (Автопер.мікропрогр.)	Перегляньте інформацію про мікропрограму на головному екрані.
Page Counter (Лічильник сторінок)	Перевірка загальної кількості надрукованих сторінок пристроєм.

# Settings (Налаштування) > [Initial Setup (Початок налаштування)]

Рівень 3	Рівень 4	Описи
Date & Time (Дата й час)	Date (Дата)	Додавання дати й часу на екрані та в
	Time (Yac)	заголовках факсів, що надсилаються.
	Auto Daylight (Авт.пер.л.час)	Налаштування пристрою на автоматичний перехід на літній час.
	Time Zone (Часовий пояс)	Встановлення часового поясу.
Station ID (Ідент.	Ғах (Факс)	Введення імені та номера факсу користувача
станції)	Name (Ім'я)	для відображення на кожній сторінці факсу.
Tone/Pulse (Тон/Імпульс) (Доступно тільки для деяких	-	Вибір режиму набору.
краін.)		
Fax Auto Redial (Авт. повт.наб. ф.)	-	Повторний набір останнього номера факсу, якщо факс не було надіслано, оскільки лінія була зайнята.
Dial Tone (Гудок)	-	Скорочення паузи виявлення тонального набору номера.
Phone Line Set (Нал.тел.лінію)	-	Вибір типу телефонної лінії.
Compatibility (Сумісність)	-	Регулювання вирівнювання для вирішення проблем передачі.
		Провайдери послуг VoIP пропонують підтримку факсимільного зв'язку з використанням різних стандартів. У разі регулярного виникнення помилок передачі факсу виберіть значення «Основні» (для VoIP).
Reset (Скидання)	Machine Reset (Перезав. пристр.)	Відновлення всіх змінених налаштувань пристрою, наприклад, дати й часу.
	Network (Mepeжa)	Відновлення мережевих налаштувань пристрою до заводських, за винятком пароля адміністратора.
	Address Book & Fax (Адресна книга і факс)	Видалення всіх збережених номерів телефону, факсимільних даних і налаштувань факсу.
	Stored Fax Data (Дані збереж. факсів)	Видалення всіх збережених факсимільних даних і налаштувань.
	All Settings (Усі налашт.)	Відновлення всіх налаштувань пристрою до заводських значень.

Рівень 3	Рівень 4	Описи
Local Language (Місцева мова)	-	Змінення мови РК-дисплея.
(Доступно тільки для деяких країн.)		



• Таблиці налаштувань і функцій

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою з панелі керування > Таблиці налаштувань і функцій > Таблиці функцій (1,8" (4,5 см) кольоровий РК-дисплей)

# Таблиці функцій (1,8" (4,5 см) кольоровий РК-дисплей)

Пов'язані моделі: MFC-T930DW/MFC-T935DW

# Бах (Факс) (Для моделей із функцією факсимільного зв'язку)

Рівень 3	Рівень 4	Описи
Fax Resolution (Роздільна здатність факсу)	-	Встановлення роздільної здатності для вихідних факсів.
Contrast (Контраст.)	-	Регулювання контрасту.
Glass Scan Size (Розмір скла сканера)	-	Регулювання області сканування скла сканера відповідно до формату документа.
Broadcasting (Масова відправка)	-	Надсилання одного факсимільного повідомлення на декілька номерів факсу.
Real Time TX (Перед. в реал.часі)	-	Надсилання факсу без використання пам'яті.
Overseas Mode (Міжн. режим)	-	Встановіть для параметра значення «Увімк.» у разі виникнення проблем із надсиланням факсів за кордон.
Call History (Журн. викл.)	Redial (П. наб.)	Надсилання факсу на останній викликаний номер.
	Outgoing Call (Вихідний виклик)	Вибір номера з журналу вихідних викликів для подальшого надсилання на нього факсу, додавання його до адресної книги або видалення.
Address Book (Адрес. книга)	Search (Пошук)	Здійснення набору натисканням лише декількох кнопок.
	Set Speed Dial (Налашт. шв. набору)	Збереження номерів швидкого набору, що дає змогу здійснювати набір натисканням лише декількох кнопок.
	Setup Groups (Налашт. груп)	Встановлення номерів груп для розсилок.
	Change (Змінити)	Зміна номерів адресної книги.
	Delete (Видалити)	Видалення номерів адресної книги.
Set New Default (Нал.нове умовч.?)	-	Збереження налаштувань як налаштувань за промовчанням.
Factory Reset (Скин.на Зав.нал.)	-	Відновлення всіх налаштувань до заводських значень.

# Scan (Сканування)

之

Рівень 3	Рівень 4	Описи
to Media (на носій) (Якщо вставлено флеш-накопичувач USB)	-	Сканування документів і збереження їх безпосередньо на флеш-накопичувачі USB без використання комп'ютера.
to PC (до ПК)	to File (у файл)	Сканування документів і збереження їх у папці на комп'ютері.
	to OCR (B OCR)	Перетворення відсканованого документа на придатний до редагування текстовий файл.

Рівень 3	Рівень 4	Описи
to PC (до ПК)	to Image (у зображення)	Сканування фотографій і графічних елементів до програми графічного редактора.
	to E-mail (в ел. пошту)	Надсилання відсканованого документа як вкладення електронної пошти.
to Web (в Інтернет)	-	Відправлення відсканованих даних до інтернет-сервісу.
WS Scan (Скануван. WS)	Scan (Сканув.)	Сканування даних за допомогою
(З'являється під час установлення сканера вебслужб.)	Scan for E-mail (Скан.для ел.повід.)	протоколу веб-сервісів.
	Scan for Fax (Сканув. для факсу)	
	Scan for Print (Сканув. для друку)	

# 🗐 Сору (Копія)

Рівень 3	Рівень 4	Описи
Quality (Якість)	-	Вибір роздільної здатності для копіювання потрібного типу документа.
Select Tray (Вибір лотка)	-	Вибір лотка, що використовуватиметься в режимі копіювання.
Paper Туре (Тип паперу)	-	Вибір типу паперу відповідно до того, що міститься в лотку для паперу.
Paper Size (Формат паперу)	-	Вибір формату паперу відповідно до того, що міститься в лотку для паперу.
Enlarge/Reduce	100%	-
(Збільш./Зменш.)	Fit to Page (Адап.до роз.ст.)	Регулювання розміру копій відповідно до встановленого формату паперу.
	Enlarge (Збільшення)	Вибір коефіцієнта збільшення для наступної копії.
	Reduce (Зменшення)	Вибір коефіцієнта зменшення для наступної копії.
	Custom(25-400%) (Корис.(25-400%))	Введення коефіцієнта збільшення або зменшення.
Density (Щільність)	-	Регулювання щільності.
Remove Background (Видалити фон)	Black Copy Settings (Налашт. кол. коп.)	Зміна кількості кольору тла, який буде видалено.
	Colour Copy Settings (Налашт. кол. коп.)	
2-sided Copy (2-стор. копія)	-	Вимкнення або ввімкнення 2-стороннього копіювання. Вибір віддзеркалення відносно довгого або короткого краю.
Stack/Sort (He copr./ copr.)	-	Вибір складання кількох копій у стос або їх сортування.
Page Layout (Maker crop.)	-	Вибір типу копій: N в 1, 2 в 1 ID або Постер.
Auto Deskew (Авт. вирівн.)	-	Коригування положення скошеної копії.
Set New Default (Налаштувати нові стандартні значення?)	-	Збереження налаштувань як налаштувань за промовчанням.

Рівень 3	Рівень 4	Описи
Factory Reset (Скин.на	-	Відновлення всіх налаштувань до заводських
зав.нал.)		значень.

# ерерикание (Фото/Веб)

Рівень 1	Рівень 2	Рівень 3	Описи
JPEG Print (Друк JPEG)	Select Files (Вибрати файли)	-	Друк вибраних фотографій із флеш- накопичувача USB.
	Index Print (Контрольна сторінка)	Print Index Sheet (Друк контрол. стор.)	Друк сторінки ескізів.
		Print Photos (Друк фото)	Друк фотографій шляхом вибору порядкових номерів.
	Print All (Друк вс)	-	Друк усіх фотографій із флеш- накопичувача USB.
Scan to Media (Скан. на носій)	-	-	Сканування документів і збереження їх безпосередньо на носій без використання комп'ютера.
Web (Beб)	-	-	Підключення пристрою Brother до інтернет-сервісу.

# 🔺 (Чорнило)

Рівень 2	Рівень 3	Описи	
Ink Bottle Model (Модель пляшки чорн.)	-	Перевірка номерів моделі флакона з чорнилом.	
Impr. PrintQuality (Поліпш. якості друку)	Impr. PrintQuality (Поліпш. якості друку)	Перевірка й коректування якості друку, вирівнювання та подачі паперу відповідно до	
	Alignment (Вирівнювання)	<sup>—</sup> інструкцій на РК-дисплеї.	
	Correct Paper Feed (Прав. подача пап.)		
Print Head Cleaning Black only (Лише (Очистка друк. голівки) чорн.)		Очищення друкуючої голівки відповідно до інструкцій на РК-дисплеї.	
	Colour only (Лише кол.)		
	All (Bci)		
Print Options (Опції друку)	Reduce Smudging (Зменшити змазування)	Зменшення розмазування на папері або зминання паперу під час друку.	
	Enhance Print (Покращ. друку)	Покращення якості друку й усунення розмиття.	

# ▶ □□ (Адресна книга) (Для моделей із функцією факсимільного зв'язку)

Рівень 2	Описи	
Search (Пошук)	Здійснення набору натисканням лише декількох кнопок.	
Set Speed Dial (Налашт. шв. набору)	Збереження номерів швидкого набору, що дає змогу здійснювати набір натисканням лише декількох кнопок.	
Setup Groups (Налашт. груп)	Встановлення номерів груп для розсилок.	

Рівень 2	Описи
Change (Змінити)	Зміна номерів адресної книги.
Delete (Видалити)	Видалення номерів адресної книги.

# Redial/Pause (Повторний набір/Пауза) (Для моделей із функцією

# факсимільного зв'язку)

Рівень 2	Описи
Redial (П. наб.)	Надсилання факсу на останній викликаний номер.
Outgoing Call (Вихідний виклик)	Вибір номера з журналу вихідних викликів для подальшого надсилання на нього факсу, додавання його до адресної книги або видалення.

#### ♥ ⇔ Wi-Fi Wi-Fi

Рівень 2	Описи
Find Wi-Fi Network (Знайти мережу Wi-Fi)	Налаштування параметрів бездротової мережі вручну.
Setup Support (Підтримка налаштув.)	Налаштування параметрів бездротової мережі відповідно до інформації, що відображається на РК-дисплеї.
WPS/Push Button (WPS/Кнопка)	Налаштування параметрів бездротової мережі натисканням однієї кнопки.
Recover WLAN (Відновити WLAN)	Скидання та перезапуск бездротової мережі.

# Інформація з пов'язаних питаны

• Таблиці налаштувань і функцій

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу

# Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі вебінтерфейсу

Керування на базі веб-інтерфейсу — це утиліта, яка використовує стандартний веб-браузер для керування вашим пристроєм за допомогою протоколу передачі гіпертексту (HTTP) або протоколу передачі гіпертексту через рівень захищених сокетів (HTTPS).

- Що таке «Керування на базі веб-інтерфейсу»?
- Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу
- Змінення пароля для входу за допомогою функції «Керування на базі вебінтерфейсу»
- Налаштування адресної книги вашого пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу > Що таке «Керування на базі веб-інтерфейсу»?

# Що таке «Керування на базі веб-інтерфейсу»?

Керування на базі веб-інтерфейсу — це утиліта, яка використовує стандартний веб-браузер для керування вашим пристроєм за допомогою протоколу передачі гіпертексту (HTTP) або протоколу передачі гіпертексту через рівень захищених сокетів (HTTPS).

- Ми рекомендуємо використовувати останню версію таких веб-браузерів:
  - Microsoft Edge, Firefox i Google Chrome<sup>™</sup> для Windows
  - Safari, Firefox i Google Chrome<sup>™</sup> для Мас
  - Google Chrome<sup>™</sup> для Android<sup>™</sup>
  - Safari та Google Chrome<sup>™</sup> для iOS
- Переконайтеся, що JavaScript і cookie-файли завжди ввімкнено, незалежно від використовуваного браузера.
- Переконайтеся, що ваш пристрій увімкнено та підключено до тієї ж мережі, що й комп'ютер, і що ваша мережа підтримує протокол TCP/IP.

	brother
<	Status
Logout	Device Status
Home	Готово
Status	Automatic Refresh <ul> <li>Off</li> </ul>
Auto Refresh Interval	○ On
General	Estimated Ink Level
Print	
Scan	M C Y BK Above ink level might be different from actual remaining ink level. You can confirm the actual amount
Administrator	line under the minimum fill mark, refill the ink tank. The ink below the lower line is necessary to prevent damage to the machine.
Online Functions	Web Language
Network	Auto 🗸
	Device Location
	Contact :
	Location :

Фактичний екран може відрізнятися від показаного вище.

#### Інформація з пов'язаних питань

• Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу

Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу > Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу

# Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу

- Ми рекомендуємо використовувати останню версію таких веб-браузерів:
  - Microsoft Edge, Firefox i Google Chrome<sup>™</sup> для Windows
  - Safari, Firefox i Google Chrome<sup>™</sup> для Мас
  - Google Chrome<sup>™</sup> для Android<sup>™</sup>
  - Safari та Google Chrome<sup>™</sup> для iOS
- Переконайтеся, що JavaScript і соокіе-файли завжди ввімкнено, незалежно від використовуваного браузера.
- Стандартний пароль для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як **Pwd**. Рекомендуємо негайно змінити стандартний пароль, щоб захистити пристрій від несанкціонованого доступу.Знайти стандартний пароль можна також у звіті про конфігурацію мережі.
- Якщо ввести пароль неправильно кілька разів, деякий час вхід у систему буде неможливий. Налаштування блокування можна змінити в програмі «Керування на базі веб-інтерфейсу».
- Одночасно ввійти в систему програми «Керування на базі веб-інтерфейсу» можуть щонайбільше вісім комп'ютерів або мобільних пристроїв. Якщо ви ввійдете в систему на дев'ятому пристрої, перший пристрій вийде з системи.
- Ми рекомендуємо використовувати під час конфігурації налаштувань за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу» протокол безпеки HTTPS. Якщо ви використовуєте під час налаштування цих параметрів протокол HTTP, дотримуйтесь підказок на екрані, щоб переключитися на захищене HTTPS-з'єднання.
- У разі використання для конфігурації «Керування на базі веб-інтерфейсу» HTTPS у браузері буде показано діалогове вікно з попередженням. Щоб уникнути появи такого діалогового вікна з попередженням, можна інсталювати самопідписаний сертифікат для використання зв'язку SSL/TLS.

>> Почніть із веббраузера

- >> Почніть із Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- >> Почніть із утиліт Brother (Windows)
- >> Почніть із Brother Mobile Connect

## Почніть із веббраузера

- 1. Запустіть свій веб-браузер.
- 2. Введіть «https://IP-адреса пристрою» у рядку адреси браузера (де «IP-адреса пристрою» це IPадреса вашого пристрою).

Наприклад:

https://192.168.1.2

ІР-адресу вашого пристрою можна знайти у звіті про конфігурацію мережі.

 Якщо використовується система доменних імен або ввімкнуто ім'я NetBIOS, замість IP-адреси можна ввести інше ім'я, наприклад «SharedPrinter».

Наприклад: https://SharedPrinter

- Якщо ввімкнути ім'я NetBIOS, також можна використовувати ім'я вузла.
- Наприклад: https://brn123456abcdef
- Ім'я NetBIOS можна знайти у звіті про конфігурацію мережі.
- 3. За потреби введіть пароль у полі Login (Вхід), а потім клацніть Login (Вхід).

Стандартний пароль для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як **Pwd**. Змініть стандартний пароль, дотримуючись інструкцій на екрані під час першого входу. 4. Якщо потрібно закріпити панель навігації в лівій частині екрана, натисніть 💳, а потім — 🚺

Тепер ви можете змінити налаштування пристрою.

Якщо ви змінюєте налаштування протоколу, потрібно перезавантажити пристрій після натискання кнопки **Submit (Надіслати)**, щоб активувати конфігурацію.

Налаштувавши ці параметри, клацніть Logout (Вихід).

## Почніть із Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

- 1. Запустіть Brother iPrint&Scan.
  - Windows

Двічі клацніть значок **(Brother iPrint&Scan**).

Mac

У рядку меню **Finder (Пошук)** клацніть **Go (Перейти) > Applications (Програми)**, а потім двічі клацніть значок iPrint&Scan.

З'явиться екран Brother iPrint&Scan.

- 2. Якщо ваш пристрій Brother не вибрано, клацніть кнопку **Додати пристрій / Виберіть свій апарат**, а потім виберіть назву моделі в списку. Клацніть **ОК**.
- 3. Клацніть кнопку Запаси / Налаштування пристрою.

Якщо з'явиться вікно Запаси / Налаштування пристрою, перейдіть за посиланням Усі налаштування.

З'явиться функція «Керування на базі вебінтерфейсу».

4. За потреби введіть пароль у полі Login (Вхід), а потім клацніть Login (Вхід).

Стандартний пароль для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як **Pwd**. Змініть стандартний пароль, дотримуючись інструкцій на екрані під час першого входу.

5. Якщо потрібно закріпити панель навігації в лівій частині екрана, натисніть 🚍, а потім — 🗖

Тепер ви можете змінити налаштування пристрою.

Якщо ви змінюєте налаштування протоколу, потрібно перезавантажити пристрій після натискання кнопки **Submit (Надіслати)**, щоб активувати конфігурацію.

Налаштувавши ці параметри, клацніть Logout (Вихід).

## Почніть із утиліт Brother (Windows)

- 1. Запустіть 🚉 (Brother Utilities), а потім клацніть список, що розкривається, і виберіть ім'я моделі (якщо ще не вибрано).
- Клацніть Засоби на лівій панелі навігації, а потім клацніть Параметри пристрою.
   З'явиться функція «Керування на базі вебінтерфейсу».
- 3. За потреби введіть пароль у полі Login (Вхід), а потім клацніть Login (Вхід).

<sup>С</sup> Стандартний пароль для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як **Pwd**. Змініть стандартний пароль, дотримуючись інструкцій на екрані під час першого входу.

4. Якщо потрібно закріпити панель навігації в лівій частині екрана, натисніть 🚞, а потім — 🗖

Тепер ви можете змінити налаштування пристрою.

Якщо ви змінюєте налаштування протоколу, потрібно перезавантажити пристрій після натискання кнопки **Submit (Надіслати)**, щоб активувати конфігурацію.

Налаштувавши ці параметри, клацніть Logout (Вихід).

## Почніть із Brother Mobile Connect

Установіть і налаштуйте Brother Mobile Connect на своєму мобільному пристрої.

- 1. Запустіть Brother Mobile Connect на своєму мобільному пристрої.
- 2. Торкніться назви моделі у верхній частині екрана.

Якщо ваш пристрій Brother не відображається на мобільному пристрої, проведіть пальцем по екрану, щоб вибрати назву моделі вашого пристрою.

3. Торкніться All Machine Settings (Усі налаштування пристрою).

З'явиться функція «Керування на базі вебінтерфейсу».

4. За потреби введіть пароль у полі Login (Bxiд), а потім торкніться Login (Bxiд).

Стандартний пароль для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як **Pwd**. Змініть стандартний пароль, дотримуючись інструкцій на екрані під час першого входу.

5. Якщо потрібно закріпити меню навігації в лівій частині екрана, торкніться 🗮, а потім — 🚺

Тепер ви можете змінити налаштування пристрою.

Ø

Якщо ви змінюєте налаштування протоколу, потрібно перезавантажити пристрій після того, як торкнетеся **Submit (Надіслати)** для активування конфігурації.

Після налаштування цих параметрів торкніться Logout (Вихід).

Інформація з пов'язаних питань

• Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу > Змінення пароля для входу за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»

# Змінення пароля для входу за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»

Пароль за промовчанням для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як «**Pwd**». Змініть стандартний пароль, дотримуючись інструкцій на екрані під час першого входу. Ми рекомендуємо негайно змінити стандартний пароль, щоб захистити пристрій від несанкціонованого доступу.

- 1. Запустіть свій веб-браузер.
- Введіть «https://IP-адреса пристрою» у рядку адреси браузера (де «IP-адреса пристрою» це IPадреса вашого пристрою).

Наприклад:

https://192.168.1.2

Ви знайдете IP-адресу вашого пристрою у звіті про конфігурацію мережі.

- 3. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - Якщо ви раніше встановили власний пароль, введіть його та клацніть Login (Bxiд).
  - Якщо ви раніше не встановлювали власний пароль, введіть стандартний пароль, а потім клацніть Login (Вхід).
- 4. На лівій панелі навігації натисніть Administrator (Адміністратор) > Login Password (Пароль для входу).
- Пароль за промовчанням для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як «Pwd».
- 5. Щоб змінити пароль, введіть поточний пароль у полі Enter Old Password (Введіть старий пароль).
- 6. Дотримуючись інструкцій на екрані Login Password (Пароль для входу), введіть новий пароль у поле Enter New Password (Введіть новий пароль).
- 7. Повторно введіть новий пароль у поле Confirm New Password (Підтвердити новий пароль).
- 8. Клацніть Submit (Надіслати).

Ви також можете змінити параметри блокування в меню Login Password (Пароль для входу).

#### Інформація з пов'язаних питань

• Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу

#### Пов'язані теми:

- Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу
- Перегляд пароля пристрою

▲ Домашня сторінка > Налаштування пристрою > Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу > Налаштування адресної книги вашого пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу

# Налаштування адресної книги вашого пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу

Пов'язані моделі: MFC-T930DW/MFC-T935DW

- Ми рекомендуємо використовувати під час конфігурації налаштувань за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу» протокол безпеки HTTPS.
- У разі використання для конфігурації «Керування на базі веб-інтерфейсу» HTTPS у браузері буде показано діалогове вікно з попередженням.
- 1. Запустіть свій веб-браузер.
- 2. Введіть «https://IP-адреса пристрою» у рядку адреси браузера (де «IP-адреса пристрою» це IPадреса вашого пристрою).

Наприклад:

Ø

https://192.168.1.2

Ви знайдете IP-адресу вашого пристрою у звіті про конфігурацію мережі.

3. За потреби введіть пароль у полі Login (Вхід), а потім клацніть Login (Вхід).

Стандартний пароль для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як **Pwd**. Змініть стандартний пароль, дотримуючись інструкцій на екрані під час першого входу.

4. На лівій панелі навігації натисніть Address Book (Адресна книга).

Якщо ліва панель навігації не відображається, почніть навігацію з  $\equiv$ .

- 5. Клацніть номери бажаних адресатів, а потім додайте або оновіть за необхідності інформацію в адресній книзі.
- 6. Клацніть Submit (Надіслати).

#### Інформація з пов'язаних питань

• Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу

#### Пов'язані теми:

• Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу

#### ▲ Домашня сторінка > Додаток

# Додаток

- Технічні характеристики
- Специфікації витратних матеріалів
- Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог
- Допомога та підтримка клієнтів компанії Brother

# Технічні характеристики

- >> Загальні технічні характеристики
- >> Специфікація розмірів документа
- >> Специфікація матеріалів для друку
- >> Технічні характеристики факсу
- >> Специфікація копіювання
- >> Характеристики флеш-накопичувача USB
- >> Технічні характеристики сканера
- >> Технічні характеристики принтера
- >> Технічні характеристики інтерфейсу
- >> Технічні характеристики мережі
- >> Технічні характеристики комп'ютера

#### Загальні технічні характеристики

Тип принтера		Струменевий		
Друкуюча голівка	Моно	П'єзо з 210 соплами х 1		
	Колір	П'єзо з 70 соплами х 3 (DCP-T530DW/DCP-T535DW/ DCP-T536DW)		
		П'єзо з 210 соплами х 3 (DCP-T730DW/DCP-T735DW/ DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW)		
Ємність пам'яті		128 МБ		
Рідкокристалічний	і дисплей (РК-дисплей)	DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/ DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW		
		1-рядковий РК-дисплей		
		<ul> <li>MFC-T930DW/MFC-T935DW <sup>1</sup></li> </ul>		
		1,8 дюйма (4,5 см) кольоровий РК-дисплей ТFT		
Джерело живлення	я	Змінний струм від 220 до 240 В 50/60 Гц		
Споживання елект	роенергії <sup>2</sup>	DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW		
		Копіювання <sup>3</sup> : прибл. 16 Вт		
		<b>Готово</b> <sup>4</sup> : прибл. 2,5 Вт		
		<b>Режим сну</b> <sup>4</sup> : прибл. 0,6 Вт		
		<b>Живлення вимкнено</b> <sup>4 5</sup> : прибл. 0,15 Вт		
		DCP-T730DW/DCP-T735DW		
		Копіювання <sup>3</sup> : прибл. 16 Вт		
		<b>Готово</b> <sup>4</sup> : прибл. 2,5 Вт		
		<b>Режим сну</b> <sup>4</sup> : прибл. 0,6 Вт		
		<b>Живлення вимкнено</b> <sup>4 5</sup> : прибл. 0,15 Вт		
		• DCP-T830DW/DCP-T835DW		
		Копіювання <sup>з</sup> : прибл. 16 Вт		
		Готово <sup>4</sup> : прибл. 3,0 Вт		
		Режим сну <sup>4</sup> : прибл. 0,8 Вт		
		Живлення вимкнено <sup>45</sup> : прибл. 0,10 Вт		
		• MFC-1930DW/MFC-1935DW		
		Режим сну <sup>+</sup> : приюл. 0,9 Вт		
		Живлення вимкнено <sup>4 э</sup> : прибл. 0,10 Вт		



			• DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW	
			309 MM 180 MM 180 MM 435 MM	
Bara			<ul> <li>DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW</li> <li>7,2 кг</li> <li>DCP-T730DW/DCP-T735DW</li> <li>8,6 кг</li> <li>DCP-T830DW/DCP-T835DW</li> <li>9,6 кг</li> <li>MFC-T930DW/MFC-T935DW</li> <li>9,7 кг</li> </ul>	
Рівень шуму	Тиск звуку <sup>6</sup>	Друк	<ul> <li>DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW</li> <li>Друк 56,0 дБ (А) (прибл.)</li> <li>Копіювання (використовуючи скло сканера) 53,0 дБ (А) (прибл.)</li> <li>DCP-T730DW/DCP-T735DW</li> <li>Друк 55,0 дБ (А) (прибл.)</li> <li>Копіювання (використовуючи скло сканера) 53,0 дБ (А) (прибл.)</li> <li>DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW</li> <li>Друк 57,0 дБ (А) (прибл.)</li> <li>Копіювання (використовуючи скло сканера) 54,0 дБ (А) (прибл.)</li> </ul>	
Температура	Функціонуванн	я	Від 10 °C до 35 °C	
Найвища якість друку		ь друку	Від 20 °C до 33 °C	
Вологість	Функціонуванн	я	Від 20 до 80 % (без конденсації)	
Найвища якість друку		ь друку	Від 20 до 80 % (без конденсації)	
Автоматичний под	_ давач документі	в (АПД)	До 20 сторінок	
	-		Папір: 80 г/м²	

#### (DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/ DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW)

- 1 Розмір вимірюється за діагоналлю
- <sup>2</sup> Вимірюється, коли пристрій підключено до інтерфейсу USB. Споживання електроенергії різниться залежно від середовища використання та зносу деталей.
- <sup>3</sup> (DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW) За одностороннього друку роздільна здатність: стандарт/документ: ISO/IEC 24712 набивним малюнком.

(DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW) За використання АПД, одностороннього друку роздільна здатність: стандарт/документ: ISO/IEC 24712 набивним малюнком.

- <sup>4</sup> Виміряно відповідно до IEC 62301 (видання 2.0).
- <sup>5</sup> Навіть коли пристрій вимкнено, він періодично автоматично вмикається для обслуговування друкуючої голівки, а потім вимикається.
- <sup>6</sup> Рівень шуму залежить від умов друку.

## Специфікація розмірів документа

Розмір документа	Ширина АПД	Від 139,7 до 215,9 мм
	(DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/ DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW)	
	Довжина АПД <sup>1</sup>	• DCP-T730DW/DCP-T735DW
	(DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/	Від 210 до 355,6 мм
DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935D Ширина скла сканера	DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW)	<ul> <li>DCP-T830DW/DCP-T835DW/ MFC-T930DW/MFC-T935DW</li> </ul>
		Від 148 до 355,6 мм
	Ширина скла сканера	Макс. 215,9 мм
	Довжина скла сканера	Макс. 297 мм

1 Документи, довжина яких перевищує 297 мм потрібно подавати по одній сторінці за раз.

#### Специфікація матеріалів для друку

Подача паперу	Лоток для паперу	Тип паперу <sup>1</sup>	Звичайний папір, папір для струменевого друку (папір із покриттям), глянцевий папір, папір із вторсировини
		Формат паперу	DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/ DCP-T730DW/DCP-T735DW
			A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, A5, A6, Конверти (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 x 15 см), Photo L (9 x 13 см), Photo 2L (13 x 18 см), Листівка (13 x 20 см)
			<ul> <li>DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/ MFC-T935DW</li> </ul>
			A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, A5, A6, Конверти (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 x 15 см), Photo 2L (13 x 18 см), Листівка (13 x 20 см)
		Максимальна місткість	До 150 аркушів звичайного паперу (80 г/м²)
	Багатоцільовий лоток <sup>2</sup> (DCP-T830DW/ DCP-T835DW/ MFC-T930DW/ MFC-T935DW)	Тип паперу <sup>1</sup>	Звичайний папір, папір для струменевого друку (папір із покриттям), глянцевий папір, папір із вторсировини
		Формат паперу <sup>3</sup>	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, A5, A6, Конверти (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 x 15 см), Photo L (9 x 13 см), Photo 2L (13 x 18 см), Листівка (13 x 20 см)

Подача nanepy         Багатоцільовий лоток <sup>2</sup> (DCP-T830DW/ DCP-T835DW/ MFC-T930DW/ MFC-T935DW)           Лоток ручної подачі (DCP-T530DW/ DCP-T535DW/ DCP-T536DW/ DCP-T730DW/ DCP-T730DW/ DCP-T735DW)	Багатоцільовий лоток <sup>2</sup> (DCP-T830DW/ DCP-T835DW/ MFC-T930DW/ MFC-T935DW)	Максимальна місткість <sup>3</sup>	До 80 аркушів звичайного паперу (80 г/м²)
	Тип паперу <sup>1</sup>	Звичайний папір, папір для струменевого друку (папір із покриттям), глянцевий папір, папір із вторсировини	
	DCP-1536DW/ DCP-T730DW/ DCP-T735DW)	Формат паперу	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, A5, A6, Конверти (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 x 15 см), Photo L (9 x 13 см), Photo 2L (13 x 18 см), Листівка (13 x 20 см)
		Максимальна місткість	До 1 аркуша
Виведення	а паперу <sup>1</sup>		До 50 аркушів звичайного паперу (80 г/м²) (вивід роздруківок лицевою стороною догори у вихідний лоток)

1 У разі використання глянцевого паперу негайно витягніть друковані сторінки з вихідного лотка, щоб запобігти розмазуванню.

<sup>2</sup> Для глянцевого паперу рекомендується використовувати багатоцільовий лоток.

<sup>3</sup> За один раз у багатоцільовий лоток можна завантажити лише один аркуш паперу розміром більше за Letter/A4.

# Технічні характеристики факсу

Ø

Ця функція доступна для MFC-T930DW/MFC-T935DW.

Сумісність	ITU-T Group 3			
Швидкість модема	Автоматичний резерв: 14 400 біт/с			
Ширина сканування	АПД: 208 мм (А4)			
(односторонній документ)	Скло сканера: 204 мм (А4)			
Ширина друку	204 мм (А4)			
Відтінки сірого	Монохромний: 8 біт (256 рівнів)			
Роздільна здатність	203 точки на дюйм			
(горизонтально)				
Роздільна здатність	Стандартна:			
(вертикально)	98 точок на дюйм (моно)			
	Покращена:			
	196 точок на дюйм (моно)			
	Надзвичайно покращена:			
	392 точок на дюйм (моно)			
	Photo:			
	196 точок на дюйм (моно)			
Адресна книга	40 номерів			
Групи	До 6			
Розсилка	90 (40 номерів з адресної книги/50 номерів для ручного набору			
Автоматичний повторний набір	3 рази з інтервалами у 5 хвилин			
Передача пам'яті	До 170 сторінок <sup>1</sup>			
Прийом паперу вимкнено	До 170 сторінок <sup>1</sup>			

1 Під «сторінкою» мається на увазі ITU-T Test Chart #1 (типовий діловий лист, стандартна роздільна здатність, код MMR).

# Специфікація копіювання

Кольорове/Монохромне	Так/Так		
Ширина копії	204 мм <sup>1</sup>		
Декілька копій	Складає/сортує до 99 сторінок		
Збільшення/Зменшення	Від 25 % до 400 % (з кроком 1 %)		
Роздільна здатність	Друкує до 1200 × 1800 точок на дюйм (DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW)		
	Друкує до 1200 × 2400 точок на дюйм (DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/ DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW)		

1 Під час копіювання на папері формату А4.

Ø

## Характеристики флеш-накопичувача USB

\_\_\_\_\_ Ця функція доступна для MFC-T930DW/MFC-T935DW.

Сумісні носії <sup>1</sup>		Флеш-накопичувач USB <sup>2</sup>		
Фото	Роздільна здатність	До 1200 × 6000 точок на дюйм		
Тип паперу		Звичайний папір, папір для струменевого друку (папір із покриттям), глянцевий папір		
Формат паперу		A4, Letter, Photo (10 × 15 см), Photo 2L (13 x 18 см)		
	Формат файлу	JPEG (формат Progressive JPEG не підтримується)		
Сканування на носій	Формат файлу	JPEG, PDF (кольоровий, сірий)		
		TIFF, PDF (монохромний)		

1 Флеш-накопичувачі USB не входять до комплекту постачання цього виробу.

<sup>2</sup> Високошвидкісний інтерфейс USB 2.0. Стандарт USB-накопичувача. Сумісні формати: FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

#### Технічні характеристики сканера

Кольорове/Монохромне	Так/Так			
Сумісність із TWAIN	Так			
	(Windows 10 / Windows 11)			
Сумісність із WIA	Так			
	(Windows 10 / Windows 11)			
Глибина кольору	30-бітна обробка кольорів (введення)			
	24-бітна обробка кольорів (виведення)			
Відтінки сірого	10-бітна обробка кольорів (введення)			
	8-бітна обробка кольорів (виведення)			
Роздільна здатність	До 19 200 × 19 200 точок на дюйм (інтерпол.) <sup>1 2</sup>			
	(зі скла сканера)			
	До 1200 × 2400 точок на дюйм (опт.)			
	(з АПД) <sup>3</sup>			
	До 1200 × 600 точок на дюйм (опт.)			

Ширина та довжина сканування	(скло сканера)
(односторонній документ)	Ширина: до 213,9 мм
	Довжина: до 295 мм
	(АПД) <sup>3</sup>
	Ширина: до 213,9 мм
	Довжина: до 353,6 мм

1 Лише драйвер TWAIN (максимум 1200 × 1200 точок на дюйм у разі сканування з драйвером WIA на Windows 10 і Windows 11).

2 У разі збільшення роздільної здатності діапазон сканування може зменшуватися.

3 Лише моделі з АПД

#### Технічні характеристики принтера

Роздільна здатність		До 1200 × 6000 точок на дюйм (Лише для Windows) (DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW)		
		До 1200 × 6000 точок на дюйм (DCP-T730DW/DCP-T735DW/ DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW)		
Ширина друку <sup>1</sup>		204 мм		
		Без полів <sup>2</sup> : 210 мм		
Без полів		А4, Letter, А6, Photo (10 x 15 см), Photo L (9 x 13 см), Photo 2L (13 x 18 см), Листівка (13 x 20 см)		
Автоматичний 2-сторонній Тип паперу		Звичайний папір, папір із вторсировини		
друк	Формат паперу	A4, Letter, Executive, A5		
Швидкість друку		Перейдіть на сторінку своєї моделі на місцевому вебсайті Brother.		

<sup>1</sup> У разі друку на папері формату А4.

2 Якщо функцію друку без полів увімкнено.

#### Технічні характеристики інтерфейсу

USB <sup>12</sup>	Використовуйте кабель інтерфейсу USB 2.0 (типу A/B) довжиною не більше ніж 2 м.
Локальна мережа (DCP-T830DW/DCP-T835DW/ MFC-T930DW/MFC-T935DW)	Використовуйте кабель Ethernet UTP категорії 5 або вищої.
Бездротова локальна мережа	IEEE 802.11a/b/g/n (режим інфраструктури) IEEE 802.11a/g/n (Wi-Fi Direct)

1 Пристрій оснащено високошвидкісним інтерфейсом USB 2.0. Пристрій можна також підключити до комп'ютера з інтерфейсом USB 1.1.

2 Порти USB інших виробників не підтримуються.

## Технічні характеристики мережі

 (DCP-T530DW/DCP-T535DW/DCP-T536DW/DCP-T730DW/DCP-T735DW/DCP-T830DW/ DCP-T835DW)

Пристрій можна підключити до мережі для виконання друку й сканування через мережу.

(MFC-T930DW/MFC-T935DW) Пристрій можна підключити до мережі для виконання друку й сканування через мережу, надсилання PC-Fax й отримання PC-Fax (лише Windows).

Безпека мережі (дротове підключення)	SSL/TLS (IPPS, HTTPS)
(DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW)	

Безпека мережі (бездротове підкл	SSL/TLS (IPPS, HTTPS)		
Безпека бездротової мережі <sup>1</sup>	WEP 64/128 біт, WPA-PSK (TKIP/ AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA3-SAE (AES)		
Утиліта підтримки бездротового налаштування	WPS	Так	

1 Wi-Fi Direct підтримує лише WPA2-PSK (AES).

#### Технічні характеристики комп'ютера

## Підтримувані операційні системи та функції програмного забезпечення

Платформа та версія о системи	а комп'ютера пераційної	Інтерфейс ПК		Процесор	Місце на жорсткому диску для установки <sup>1</sup>		
		USB <sup>2</sup>	Дротова локальна мережа <sup>3</sup>	WLAN (Wi- Fi)		Для драйверів	Для програм (Включно з драйвера ми)
Операційн а система Windows	Windows 10 Home <sup>4 5</sup> Windows 10 Pro <sup>4 5</sup> Windows 10 Education <sup>4 5</sup> Windows 10 Enterprise <sup>4 5</sup> Windows 11 Home <sup>4 5</sup> Windows 11 Pro <sup>4 5</sup> Windows 11 Education <sup>4 5</sup>	Друк РС Fax <sup>6</sup> Сканування			32- розрядний (x86) або 64- розрядний (x64) процесор 64- розрядний (x64) процесор	650 ME	1,3 ГБ
	Windows 11 Enterprise <sup>4 5</sup>						
	Windows Server 2016 Windows Server 2019 Windows Server 2022	Друк Сканування	Друк		64- розрядний (х64) процесор	80 МБ	80 ME
Операційн а система Мас 7	macOS v12 macOS v13 macOS v14	Друк РС Fax (надси Сканування Лише	<sup>ц</sup> пання) <sup>68</sup>		64- розрядний процесор	Недоступно	550 ME

1 Щоб установити програмне забезпечення, потрібне підключення до інтернету.

2 Порти USB інших виробників не підтримуються.

<sup>3</sup> DCP-T830DW/DCP-T835DW/MFC-T930DW/MFC-T935DW лише.

- <sup>4</sup> Для WIA, роздільна здатність 1200 × 1200.
- <sup>5</sup> Nuance<sup>™</sup> PaperPort<sup>™</sup> 14SE підтримує Windows 10 i Windows 11.

6 PC Fax підтримує лише чорно-білий режим. (Для моделей із функцією факсимільного зв'язку)

- 7 Відмова від відповідальності macOS Можливість друку через AirPrint: щоб виконувати друк або сканування через macOS, потрібно використовувати технологію AirPrint. Драйвери Мас не входять у комплект пристрою.
- <sup>8</sup> Лише AirPrint.

Щоб отримати останні оновлення драйверів, перейдіть на сторінку **Downloads (Завантаження)** своєї моделі на сайті <u>support.brother.com/downloads</u>.

Щоб отримати найновішу підтримувану ОС, перейдіть на сторінку **Supported OS** для вашої моделі за адресою <u>support.brother.com/os</u>.

Усі торгові марки, бренди та назви є власністю відповідних компаній.

#### Інформація з пов'язаних питань

• Додаток

▲ Домашня сторінка > Додаток > Специфікації витратних матеріалів

# Специфікації витратних матеріалів

Чорнило	У пристрої використовуються окремі контейнери чорного, жовтого, блакитного і пурпурового чорнила, встановлені окремо від вузла друкуючої голівки.
Термін служби флакона із чорнилом	Під час першого наповнення контейнера пристрій використовує невелику кількість чорнила для наповнення трубок подачі чорнила, щоб забезпечити високу якість друку. Цей процес виконується лише один раз. Фактичний ресурс флаконів із комплекту може бути меншим, ніж у флаконів на заміну через ініціалізацію системи подачі чорнил.
Заміна витратних матеріалів	<Флакон чорних чорнил> ВТD100ВК <Флакон жовтих чорнил> ВТD100Y <Флакон блакитних чорнил> ВТD100С <Флакон пурпурових чорнил> ВТD100М Чорний — приблизно 7500 с. <sup>1</sup> Жовтий, блакитний і пурпуровий — приблизно 5000 с. <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Орієнтовний ресурс визначається за оригінальною методологією Brother за допомогою контрольних колірних шкал ISO/IEC 24712. Орієнтовний ресурс не спирається на стандарт ISO/IEC 24711.

## 🭊 Інформація з пов'язаних питань

• Додаток

• Домашня сторінка > Додаток > Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог

# Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог

- Інформація про папір із вторсировини
- Доступність запасних деталей
- Хімічні речовини (EU REACH)

▲ Домашня сторінка > Додаток > Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог > Інформація про папір із вторсировини

# Інформація про папір із вторсировини

- Папір із вторсировини має таку ж якість, що й папір, виготовлений із первинної лісової сировини. Стандарти, що регулюють якість сучасного паперу з вторсировини, гарантують, що він відповідає найвищим вимогам щодо якості для різних процесів друку. Обладнання для обробки зображень, що постачається компанією Brother, підходить для використання з папером із вторсировини, який відповідає стандарту EN 12281:2002.
- Придбавши папір із вторсировини, ви допомагаєте зекономити природні ресурси та сприяєте розвитку економіки замкненого циклу. Для виробництва паперу використовують волокна целюлози, які отримують із деревини. Збір і переробка паперу продовжують термін служби волокон на кілька циклів, що дає змогу максимально ефективно використовувати ресурси.
- Процес виробництва паперу з вторсировини займає менше часу. Його волокна вже піддавалися переробці, тож на їхню переробку витрачають менше води, електроенергії та хімікатів.
- Переробка паперу дає змогу зменшити викиди вуглецю, оскільки паперову продукцію не утилізують альтернативними способами (наприклад, не викидають на звалище та не спалюють). Відходи на звалищах виділяють метан — газ, що має потужний парниковий ефект.

#### Інформація з пов'язаних питань

• Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог

▲ Домашня сторінка > Додаток > Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог > Доступність запасних деталей

# Доступність запасних деталей

Компанія Brother гарантує, що запасні деталі будуть у наявності протягом щонайменше семи років після останньої дати випуску моделей на ринок.

Щоб отримати запасні частини, зверніться до місцевого постачальника або дилера Brother.

#### Інформація з пов'язаних питаны

• Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог

▲ Домашня сторінка > Додаток > Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог > Хімічні речовини (EU REACH)

# Хімічні речовини (EU REACH)

Інформацію про хімічні речовини в наших продуктах, яка вимагається відповідно до Регламенту REACH, можна знайти за адресою <u>https://www.brother.eu/reach</u>.

#### Інформація з пов'язаних питань

• Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог

▲ Домашня сторінка > Додаток > Допомога та підтримка клієнтів компанії Brother

# Допомога та підтримка клієнтів компанії Brother

Якщо вам потрібна допомога з використанням продукту Brother, відвідайте сторінку <u>support.brother.com</u> з поширеними запитаннями й порадами щодо усунення несправностей. Ви також можете завантажити найновіше програмне забезпечення, драйвери та мікропрограму, щоб покращити продуктивність вашого пристрою, а також документацію користувача, щоб дізнатися, як повноцінно використовувати продукт Brother.

Додаткову інформацію про продукти та підтримку можна отримати на сайті місцевого oфіcy Brother. Відвідайте <u>global.brother/en/gateway</u> щоб знайти контактну інформацію місцевого oфіcy Brother і зареєструвати свій новий продукт.

#### 🎴 Інформація з пов'язаних питань

• Додаток





UKR Версія 0