



# Онлайн-посібник користувача

**DCP-T230**

**DCP-T236**

**DCP-T430W**

**DCP-T435W**

**DCP-T436W**

## Зміст

<b>Перед початком роботи з пристроєм.....</b>	<b>1</b>
Визначення приміток.....	2
Товарні знаки.....	3
Примітки про ліцензування відкритого коду.....	4
Авторське право та ліцензія.....	5
Важливі примітки.....	6
<b>Ознайомлення з пристроєм.....</b>	<b>7</b>
Перед початком роботи з пристроєм.....	8
Огляд панелі керування.....	9
Доступ до Brother Utilities (Windows).....	12
Видалення програмного забезпечення та драйверів Brother (Windows).....	13
Доступ до Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	14
Розташування порту USB на пристрої Brother.....	16
<b>Підготовка паперу.....</b>	<b>17</b>
Завантаження паперу.....	18
Завантаження паперу в лоток для паперу.....	19
Завантаження паперу в отвір для ручної подачі.....	30
Область, недоступна для друку.....	33
Налаштування паперу.....	34
Прийнятні матеріали для друку.....	38
Завантаження документів.....	44
Завантаження документів на скло сканера.....	45
Область, недоступна для сканування.....	46
<b>Виправлення неполадок.....</b>	<b>47</b>
Світлодіодні схеми й індикатори.....	48
Збої принтера або зминання паперу.....	55
Папір застряг усередині пристрою.....	56
Проблеми з підготовкою паперу та друком.....	59
Труднощі під час підготовки паперу.....	60
Труднощі під час друку.....	62
Труднощі з якістю друку.....	65
Проблеми з мережею.....	68
Якщо у вас виникли труднощі з мережею пристрою.....	69
Інші проблеми.....	73
Перевірка інформації пристрою.....	75
Оновлення мікропрограми пристрою.....	76
Скидання пристрою.....	77
<b>Регулярне технічне обслуговування.....</b>	<b>79</b>
Заправка резервуарів для чорнил.....	80
Очищення пристрою Brother.....	84
Очищення сканера.....	85
Очищення друкуючої голівки пристрою Brother.....	86
Очищення друкувальної голівки за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»..	88
Очищення друкуючої голівки з комп'ютера (Windows).....	89





Очищення зовнішньої поверхні пристрою .....	91
Очищення валика принтера пристрою.....	93
Очищення роликів подачі паперу .....	95
Очищення підкладки.....	97
Очищення роликів захоплення паперу.....	98
Перевірка пристрою Brother .....	100
Перевірка якості друку .....	101
Перевірка стану пристрою за допомогою функції Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	102
Перевірка вирівнювання друку з пристрою Brother .....	104
Перевірка вирівнювання друку за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу» .....	106
Зміна параметрів друку для покращення результатів друку .....	107
Пакування та перевезення пристрою .....	108
<b>Налаштування пристрою .....</b>	<b>110</b>
Перегляд пароля пристрою .....	111
Зміна налаштування пристрою з панелі керування .....	112
Налаштування автоматичного вимкнення пристрою на панелі керування .....	113
Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу.....	114
Що таке «Керування на базі веб-інтерфейсу»? .....	115
Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу .....	117
Змінення пароля для входу за допомогою функції «Керування на базі вебінтерфейсу» .....	120
General Settings.....	121
У разі збою живлення (пам'ять).....	127
<b>Додаток .....</b>	<b>128</b>
Технічні характеристики .....	129
Специфікації витратних матеріалів.....	134
Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог .....	135
Інформація про папір із вторсировини .....	136
Доступність запасних деталей.....	137
Хімічні речовини (EU REACH).....	138
Допомога та підтримка для клієнтів Brother .....	139

## Перед початком роботи з пристроєм

- [Визначення приміток](#)
- [Товарні знаки](#)
- [Примітки про ліцензування відкритого коду](#)
- [Авторське право та ліцензія](#)
- [Важливі примітки](#)

## Визначення приміток

У цьому посібнику користувача використовуються наведені далі символи й поняття.

 <b>ПОПЕРЕДЖЕННЯ</b>	ПОПЕРЕДЖЕННЯ вказує на потенційно небезпечну ситуацію, яка, якщо її не уникнути, може спричинити смерть або серйозні травми.
 <b>ЗАСТЕРЕЖЕННЯ</b>	ЗАСТЕРЕЖЕННЯ вказує на потенційно небезпечну ситуацію, яка, якщо її не уникнути, може спричинити незначні ушкодження або ушкодження середньої тяжкості.
<b>ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ</b>	ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ вказує на потенційно небезпечну ситуацію, яка, якщо її не уникнути, може завдати шкоди власності або вивести пристрій із ладу.
<b>ПРИМІТКА</b>	ПРИМІТКА містить вимоги до робочого середовища, умови для встановлення або особливі умови використання.
	Значки порад указують на підказки та додаткову інформацію.
	Значки безпеки ураження електричним струмом попереджають про можливі електротравми.
<b>Жирний шрифт</b>	Жирним стилем виділено кнопки на панелі керування пристрою або на екрані комп'ютера.
<i>Курсив</i>	Курсивом виділені записи, які є важливими зауваженнями або посиланнями на пов'язані розділи.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Перед початком роботи з пристроєм](#)

## Товарні знаки

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch і Safari є товарними знаками компанії Apple Inc., зареєстрованими в США й інших країнах.

Nuance і PaperPort є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками компанії Nuance Communications, Inc. або її філій у США та/або інших країнах.

Wi-Fi® і Wi-Fi Alliance® є зареєстрованими товарними знаками Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, WPA3™ і Wi-Fi Protected Setup™ є товарними знаками Wi-Fi Alliance®.

Android і Google Play є товарними знаками Google LLC.

Текстовий знак Bluetooth® є зареєстрованим товарним знаком, що належить компанії Bluetooth SIG, Inc., і будь-яке використання таких знаків компанією Brother Industries, Ltd. здійснюється на підставі ліцензії. Інші товарні знаки й торгові назви належать відповідним власникам.

Mopria™ і логотип Mopria™, текстовий знак і логотип Mopria Alliance™ є зареєстрованими та/або незареєстрованими товарними знаками й знаками обслуговування компанії Mopria Alliance, Inc. у США й інших країнах. Використання без дозволу суворо забороняється.

Adobe® і Reader® є зареєстрованими товарними знаками або товарними знаками компанії Adobe Systems Incorporated у Сполучених Штатах Америки й/або інших країнах.

Кожна компанія, назви програмного забезпечення якої згадуються в цьому посібнику, має ліцензійну угоду для програмного забезпечення згідно з відповідними програмами захисту власності.

**Усі торговельні назви й назви продуктів компаній, що використовуються в продуктах Brother, пов'язані з ними документи й будь-які інші матеріали є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками їхніх власників.**



### Інформація з пов'язаних питань

- [Перед початком роботи з пристроєм](#)

## Примітки про ліцензування відкритого коду

Пристрій містить програмне забезпечення з відкритим вихідним кодом.

Щоб переглянути примітки про ліцензування програм із відкритим вихідним кодом і відомості про авторські права, перейдіть на сторінку **Manuals** своєї моделі за адресою [support.brother.com/manuals](https://support.brother.com/manuals).



### Інформація з пов'язаних питань

- [Перед початком роботи з пристроєм](#)

## Авторське право та ліцензія

©2024 Brother Industries, Ltd. Усі права захищені.

Цей пристрій містить програмне забезпечення, розроблене такими постачальниками:

Цей пристрій містить програмне забезпечення «KASAGO TCP/IP», розроблене компанією ZUKEN ELMIC, Inc.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Перед початком роботи з пристроєм](#)
-



## Важливі примітки

- Наявність оновлень драйверів і програмного забезпечення Brother можна перевірити на сторінці [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).
- Щоб підтримувати експлуатаційні характеристики пристрою на актуальному рівні, перевіряйте наявність оновлень мікропрограми на сторінці [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads). В іншому випадку деякі функції пристрою можуть бути недоступними.
- Не використовуйте цей продукт за межами країни придбання, оскільки це може призвести до порушення правил регулювання бездротового зв'язку та потужності, які діють у цій країні.
- У разі заміни або утилізації вашого пристрою компанія Brother настійно рекомендує скинути його до заводських налаштувань, щоб видалити всі персональні дані.
- У цьому документі Windows 10 використовується для позначення Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education і Windows 10 Enterprise.
- У цьому документі Windows 11 використовується для позначення Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education і Windows 11 Enterprise.
- У цьому посібнику користувача використано ілюстрації моделі DCP-T430W, якщо не вказано інше.
- Екрани або зображення в цьому посібнику користувача наведено лише для прикладу й можуть відрізнятися від тих, які є у фактичних продуктах.
- Якщо не вказано інше, екрани в цьому посібнику взято з Windows 10. Екрани на комп'ютері можуть відрізнятися залежно від операційної системи.
- Уміст цього документа та характеристики цього пристрою може бути змінено без попередження.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Перед початком роботи з пристроєм](#)

#### Пов'язані теми:

- [Скидання пристрою](#)

## Ознайомлення з пристроєм

- Перед початком роботи з пристроєм
- Огляд панелі керування
- Доступ до Brother Utilities (Windows)
- Доступ до Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Розташування порту USB на пристрої Brother

## Перед початком роботи з пристроєм

Перш ніж спробувати будь-яку операцію друку, підтвердьте таке:

- Переконайтеся, що ви встановили правильне програмне забезпечення та драйвери для вашого пристрою.
- Якщо використовується кабель USB: переконайтеся, що інтерфейсний кабель фізично надійно закріплений.

### Вибір правильного типу паперу

Для якісного друку важливо вибрати правильний тип паперу. Обов'язково прочитайте інформацію про прийнятний папір, перш ніж його купувати. Визначте область друку залежно від налаштувань у драйвері принтера або в програмі, яку ви використовуєте для друку.

### Брандмауер (Windows) (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

Якщо ваш комп'ютер захищений брандмауером і ви не можете друкувати чи сканувати через мережу, можливо, доведеться налаштувати параметри брандмауера. Якщо ви користуєтеся брандмауером Windows і встановили драйвери через кроки інсталятора, необхідні параметри брандмауера вже встановлено. Якщо ви користуєтеся будь-яким іншим персональним програмним забезпеченням брандмауера, перегляньте посібник користувача для нього або зверніться до виробника програмного забезпечення.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Ознайомлення з пристроєм](#)

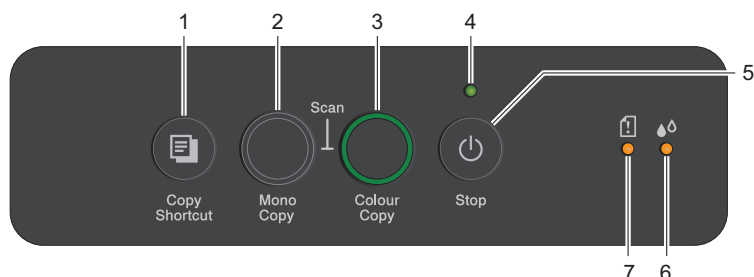
## Огляд панелі керування

У цьому посібнику користувача кольори панелей керування та кнопок на ілюстраціях можуть відрізнятися залежно від моделі.

>> [DCP-T230/DCP-T236](#)

>> [DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W](#)

### DCP-T230/DCP-T236




#### 1. (Copy Shortcut (Ярлик копіювання))

- Натисніть, щоб зробити копію 2 в 1 ID.

Якщо необхідно, одну з конкретних функцій копіювання можна призначити для цієї кнопки за допомогою керування на базі вебінтерфейсу. За замовчуванням встановлено копію 2 в 1 ID.

- Натисніть одночасно з  (**Stop (Стоп)**), щоб увійти в режим обслуговування.

#### 2. Mono Copy (Монохромне копіювання)

- Натисніть, щоб розпочати копіювання в монохромному режимі.
- Натисніть одночасно з **Colour Copy (Кольорове копіювання)**, щоб почати сканування документів (кольорове або монохромне, залежно від налаштувань сканування).
- Натисніть одночасно з  (**Stop (Стоп)**), щоб увійти в режим скидання.


#### 3. Colour Copy (Кольорове копіювання)


Натисніть, щоб розпочати кольорове копіювання.


#### 4. Світлодіодний індикатор живлення

Показує стан пристрою.

#### 5. (Stop (Стоп)) Увімкнення/вимкнення живлення

- Натисніть, щоб зупинити операцію.
- Натисніть, щоб вийти з вибраного режиму.
- Натисніть  (**Stop (Стоп)**), щоб увімкнути пристрій.

Натисніть та утримуйте кнопку  (**Stop (Стоп)**), щоб вимкнути пристрій і скасувати всі операції, що залишилися. **Світлодіодний індикатор живлення** блимає та залишається ввімкненим протягом кількох секунд, перш ніж вимкнеться.

Якщо вимкнути пристрій за допомогою кнопки  (**Stop (Стоп)**), він буде періодично очищати друкуючу голівку для підтримки якості друку. Щоб продовжити термін служби друкуючої голівки, забезпечити кращу ефективність використання чорнила та підтримувати якість друку, завжди тримайте пристрій підключеним до джерела живлення.

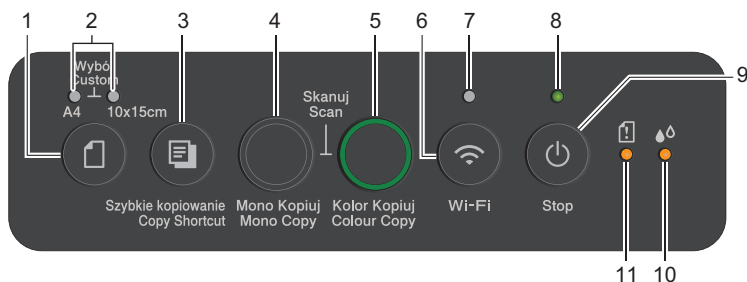
#### 6. Світлодіодний індикатор чорнила

Показує, коли пристрій виявляє помилку чорнила або перебуває в режимі технічного обслуговування.

#### 7. Світлодіодний індикатор попередження про папір

Показує, коли пристрій виявляє помилку або перебуває в режимі скидання.

## DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W



### 1. (Папір)

Натисніть цю кнопку, щоб встановити формат і тип паперу.

### 2. Світлодіодний індикатор формату A4/Світлодіодний індикатор формату 10 x 15 см

Показує вибрані налаштування формату та типу паперу.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Тип паперу: звичайний</li> <li>Формат паперу: A4</li> </ul> (Для друку стандартних документів)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Тип паперу: інший глянцевий</li> <li>Формат паперу: 10 × 15 см</li> </ul> (Для друку фотографій)
	Користувацькі налаштування

### 3. (Copy Shortcut (Ярлик копіювання))

- Натисніть, щоб зробити копію 2 в 1 ID.  
Якщо необхідно, одну з конкретних функцій копіювання можна призначити для цієї кнопки за допомогою керування на базі вебінтерфейсу. За замовчуванням встановлено копію 2 в 1 ID.
- Натисніть одночасно з (**Stop (Стоп)**), щоб увійти в режим обслуговування.

### 4. Mono Copy (Монохромне копіювання)

- Натисніть, щоб розпочати копіювання в монохромному режимі.
- Натисніть одночасно з **Colour Copy (Кольорове копіювання)**, щоб почати сканування документів (кольорове або монохромне, залежно від налаштувань сканування).
- Натисніть одночасно з (**Stop (Стоп)**), щоб увійти в режим скидання.

### 5. Colour Copy (Кольорове копіювання)

Натисніть, щоб розпочати кольорове копіювання.

### 6. (Wi-Fi)

- Натисніть одну кнопку або одночасно з іншою кнопкою, щоб налаштувати параметри бездротового зв'язку або роздрукувати мережеві звіти. Використовуйте тільки тоді, коли пристрій перебуває в режимі очікування.
- Натисніть цю кнопку і **Colour Copy (Кольорове копіювання)** одночасно, щоб перезапустити Wi-Fi, якщо ви не можете підключитися до бездротової мережі.
- Натисніть одночасно з (**Stop (Стоп)**), щоб перейти до режиму Wi-Fi.

### 7. Світлодіодний індикатор Wi-Fi


Показує статус бездротової мережі.


	Підключено (світиться)
	Підключення (блимає)
	Вимкнено

#### 8. Світлодіодний індикатор живлення

Показує стан пристрою.

#### 9. (Stop (Стоп)) Увімкнення/вимкнення живлення

- Натисніть, щоб зупинити операцію.
- Натисніть, щоб вийти з вибраного режиму.
- Натисніть  (Stop (Стоп)), щоб увімкнути пристрій.

Натисніть та утримуйте кнопку  (Stop (Стоп)), щоб вимкнути пристрій і скасувати всі операції, що залишилися. **Світлодіодний індикатор живлення** блимає та залишається ввімкненим протягом кількох секунд, перш ніж вимкнеться.

Якщо вимкнути пристрій за допомогою кнопки  (Stop (Стоп)), він буде періодично очищати друкуючу голівку для підтримки якості друку. Щоб продовжити термін служби друкуючої голівки, забезпечити кращу ефективність використання чорнила та підтримувати якість друку, завжди тримайте пристрій підключеним до джерела живлення.

#### 10. Світлодіодний індикатор чорнила

Показує, коли пристрій виявляє помилку чорнила або перебуває в режимі технічного обслуговування.

#### 11. Світлодіодний індикатор попередження про папір

Показує, коли пристрій виявляє помилку або перебуває в режимі скидання.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Ознайомлення з пристроєм](#)

#### Пов'язані теми:

- [Світлодіодні схеми й індикатори](#)


## Доступ до Brother Utilities (Windows)

**Brother Utilities** — це засіб запуску програм, який пропонує зручний доступ до всіх програм Brother, інстальованих на комп'ютері.

Щоб використовувати **Brother Utilities**, потрібно встановити програмне забезпечення Brother на комп'ютер. Щоб установити програмне забезпечення Brother, перейдіть на сторінку **Downloads (Завантаження)** своєї моделі за посиланням [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

1. Виконайте одну з наведених нижче дій:

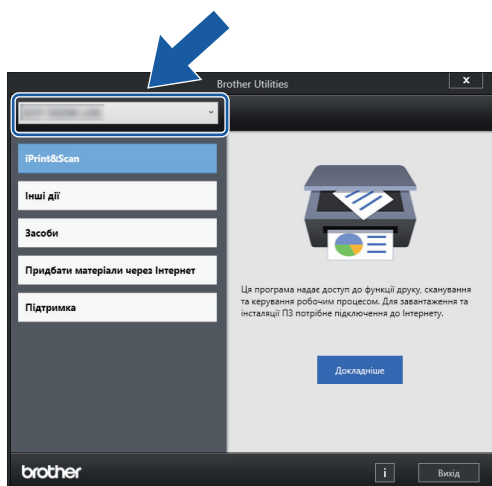
- Windows 11

Клацніть  > **Усі програми** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 10

Клацніть  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Виберіть пристрій.



3. Виберіть операцію, яку потрібно здійснити.


### Інформація з пов'язаних питань

- [Ознайомлення з пристроєм](#)
  - [Видалення програмного забезпечення та драйверів Brother \(Windows\)](#)

## Видалення програмного забезпечення та драйверів Brother (Windows)

1. Виконайте одну з наведених нижче дій:

- Windows 11

Клацніть  > **Усі програми** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 10

Клацніть  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Клацніть список, що розкривається, і в ньому виберіть назву моделі (якщо ще не вибрано). Клацніть **Засоби** на лівій панелі навігації, а потім клацніть **Видалити**.

Виконайте інструкції в діалоговому вікні, щоб видалити програмне забезпечення та драйвери.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Доступ до Brother Utilities \(Windows\)](#)



## Доступ до Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Використовуйте програму Brother iPrint&Scan для Windows і Mac, щоб друкувати та сканувати з комп'ютера.

- Ця функція недоступна в країнах, де діють відповідні правила контролю за експортом.
  - **Щоб завантажити останню версію програми:**
    - Для ОС Windows:  
Перейдіть на сторінку **Downloads (Завантаження)** вашої моделі за адресою [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) а потім завантажте та встановіть Brother iPrint&Scan.
    - Для ОС Mac: (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)  
Завантажте й установіть Brother iPrint&Scan з Apple App Store.
- Якщо з'явиться запит, установіть драйвер і програмне забезпечення, необхідне для роботи з пристроєм. Завантажте найновіший драйвер і програмне забезпечення для пристрою зі сторінки **Downloads (Завантаження)** для своєї моделі за посиланням [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

### 1. Запустіть Brother iPrint&Scan.

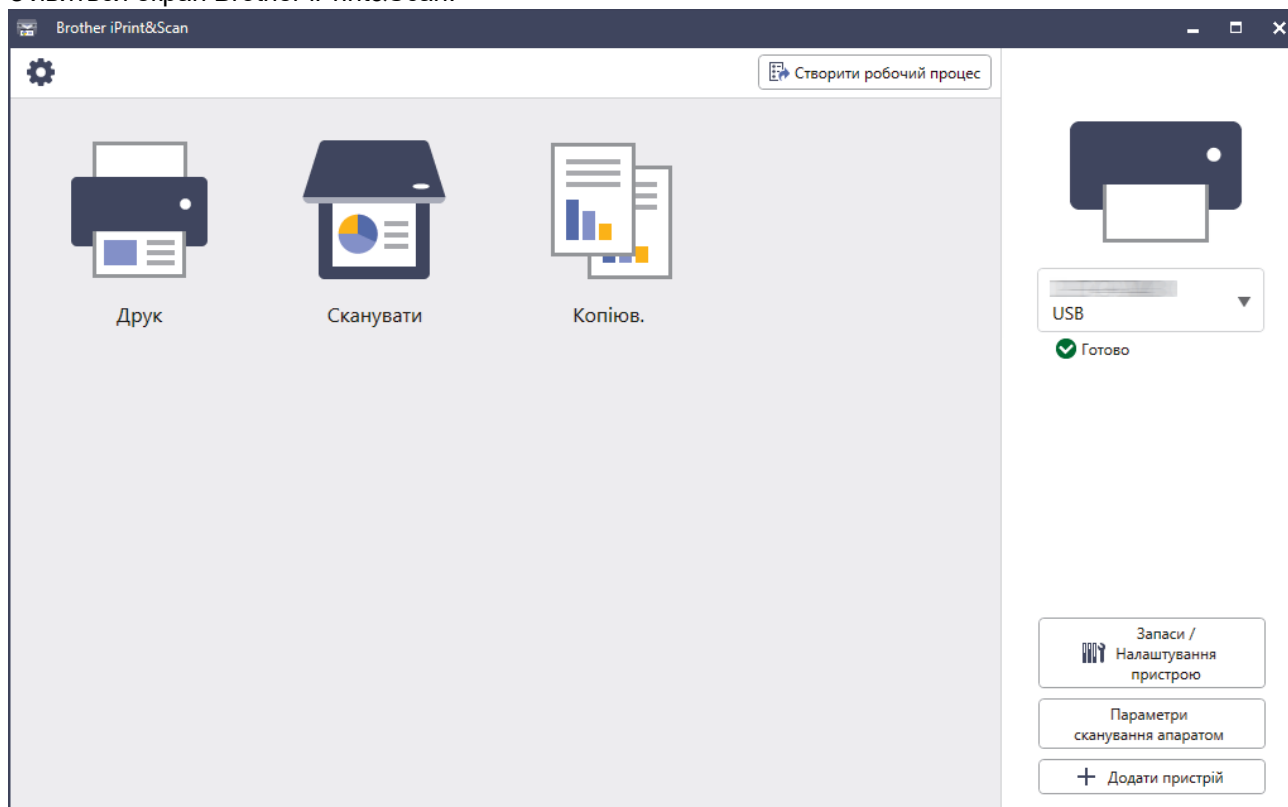
- Windows

Двічі клацніть значок  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

У рядку меню **Finder (Пошук)** клацніть **Go (Перейти) > Applications (Програми)**, а потім двічі клацніть значок iPrint&Scan.

З'явиться екран Brother iPrint&Scan.



Реальний екран може відрізнятися залежно від версії програми.

### ✓ Інформація з пов'язаних питань

- Ознайомлення з пристроєм

---

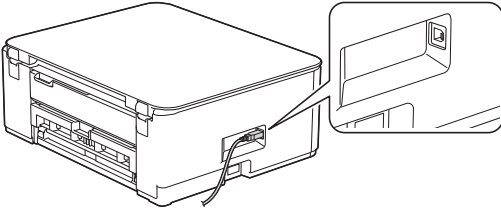
**Пов'язані теми:**

- [Перевірка стану пристрою за допомогою функції Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
-

## Розташування порту USB на пристрої Brother

- Докладніше про кабелі >> [Технічні характеристики інтерфейсу](#)
- Щоб інсталювати драйвер і програмне забезпечення, необхідні для роботи з пристроєм, перейдіть на сторінку **Downloads (Завантаження)** моделі за посиланням [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

Порт USB розташований зовні пристрою, як показано на ілюстрації.



### ✓ Інформація з пов'язаних питань

- [Ознайомлення з пристроєм](#)

## Підготовка паперу

- [Завантаження паперу](#)
- [Завантаження документів](#)

## Завантаження паперу

- Завантаження паперу в лоток для паперу
- Завантаження паперу в отвір для ручної подачі
- Область, недоступна для друку
- Налаштування паперу
- Прийнятні матеріали для друку
- Світлодіодні схеми й індикатори
- Труднощі під час підготовки паперу
- Труднощі з якістю друку

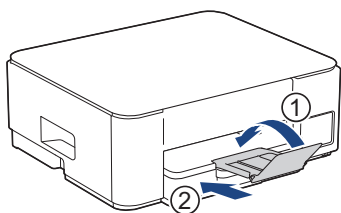
## **Завантаження паперу в лоток для паперу**

- [Завантаження аркушів паперу або паперу Photo 2L у лоток для паперу](#)
- [Завантаження паперу формату Legal у лоток для паперу](#)
- [Завантаження фотопаперу в лоток для паперу](#)
- [Завантаження конвертів у лоток для паперу](#)

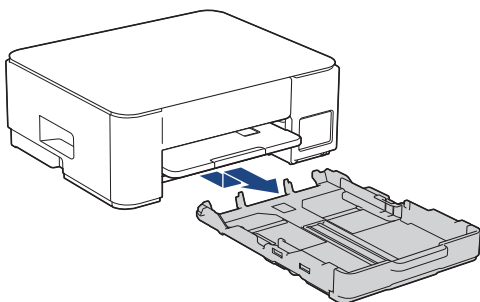
## Завантаження аркушів паперу або паперу Photo 2L у лоток для паперу

- Завантажуйте в лоток для паперу папір одного формату та типу за раз.
- (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) Коли ви завантажуєте папір іншого формату в лоток, вам потрібно змінити налаштування формату паперу в пристрої або налаштування формату паперу на комп'ютері.
- (DCP-T230/DCP-T236) У разі завантаження в лоток паперу іншого формату потрібно змінити налаштування формату паперу на комп'ютері.

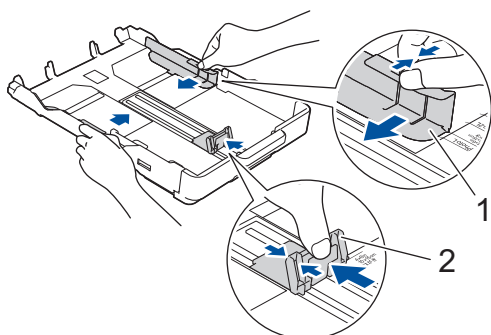
1. Якщо відкидну панель для паперу (1) відкрито, закрийте її, а потім закрийте підставку для паперу (2).



2. Повністю витягніть лоток для паперу з пристрою.



3. Обережно натисніть і посуньте напрямні для ширини паперу (1), а потім — напрямні для довжини паперу (2) відповідно до формату паперу.

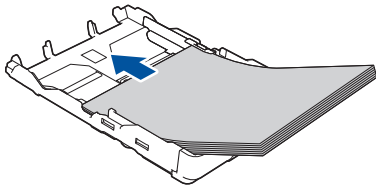


4. Прогортайте пачку паперу, щоб уникнути змінання та неправильної подачі.

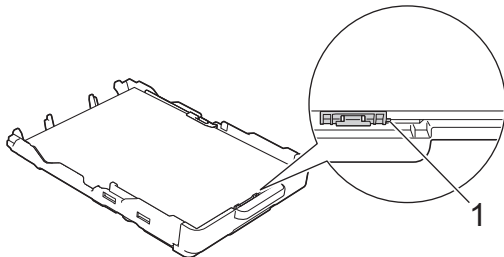


Завжди слідкуйте за тим, щоб папір не було скручений або зім'ятий.

5. Обережно завантажте папір у лоток стороною для друку **донизу**.



Переконайтеся, що папір рівно лежить у лотку, а напрямна для довжини (1) торкається його країв.



### ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

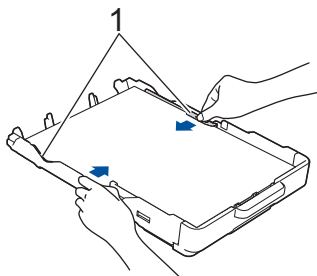
- Будьте обережні, щоб не заштовхнути папір занадто далеко, оскільки він може піднятися в задній частині лотка та призвести до проблем із подачею паперу.
- Завантаження понад 20 аркушів Photo 2L (13 × 18 см) може спричинити зминання паперу.



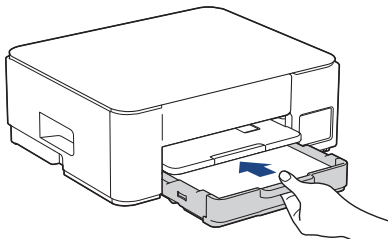
Щоб додати папір до того, як лоток спорожніє, вийміть папір з лотка та подайте його з папером, який ви додаєте. Завжди прогортайте стос паперу, щоб запобігти подачі декількох аркушів у пристрій.

6. Обережно відрегулюйте напрямні для ширини паперу (1) відповідно до розміру паперу.

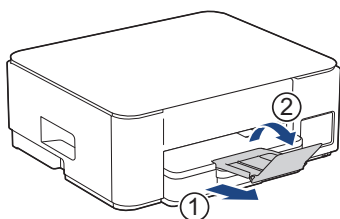
Переконайтеся, що напрямні для ширини для паперу торкаються країв паперу.



7. Повільно повністю вставте лоток для паперу в пристрій.



8. Потягніть підставку для паперу (1), щоб вона стала на місце, а потім відкрийте відкидну панель для паперу (2).







## Інформація з пов'язаних питань

- Завантаження паперу в лоток для паперу

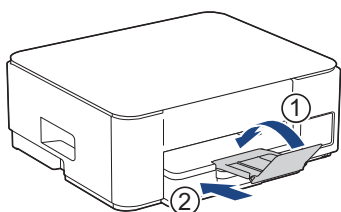
### **Пов'язані теми:**

- Вибір матеріалу для друку

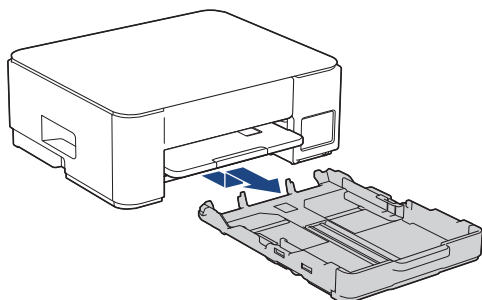
## Завантаження паперу формату Legal у лоток для паперу

- Завантажуйте в лоток для паперу папір одного формату та типу за раз.
- (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) Коли ви завантажуєте папір іншого формату в лоток, вам потрібно змінити налаштування формату паперу в пристрої або налаштування формату паперу на комп'ютері.
- (DCP-T230/DCP-T236) У разі завантаження в лоток паперу іншого формату потрібно змінити налаштування формату паперу на комп'ютері.

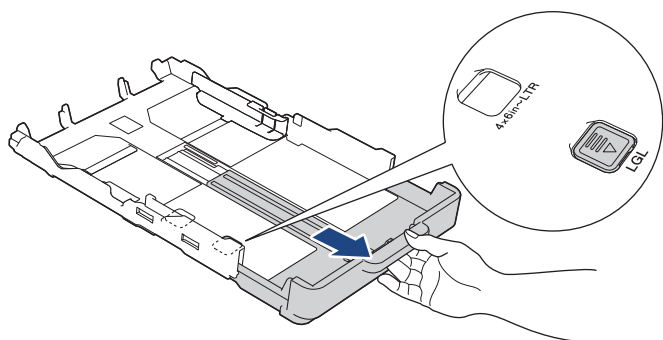
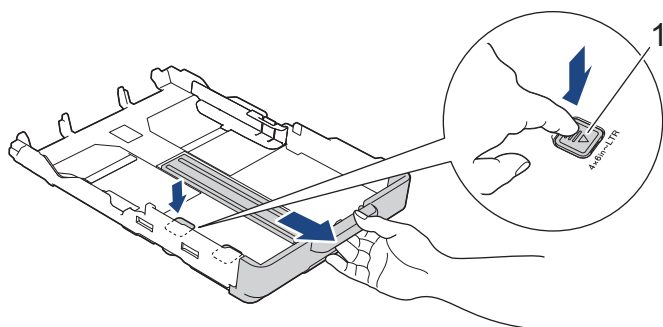
1. Якщо відкидну панель для паперу (1) відкрито, закрийте її, а потім закрийте підставку для паперу (2).



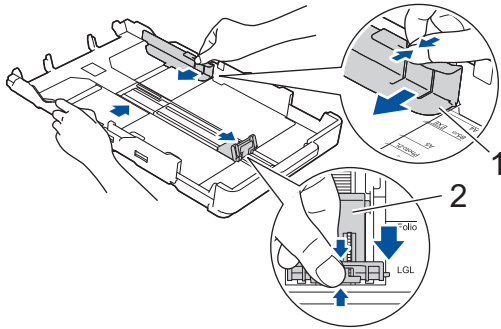
2. Повністю витягніть лоток для паперу з пристрою.



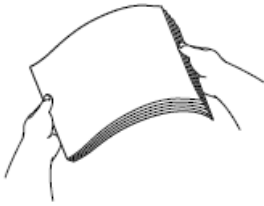
3. Натисніть квадратну кнопку розширення лотка для паперу (1) і висуньте лоток, поки квадратна кнопка розширення лотка не зафіксується у квадратному отворі LGL.



4. Обережно натисніть і посуньте напрямні для ширини паперу (1) й напрямні для довжини паперу (2) відповідно до формату паперу.

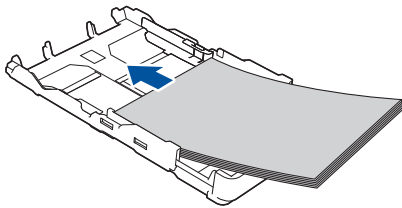


5. Прогортайте пачку паперу, щоб уникнути змінання та неправильної подачі.

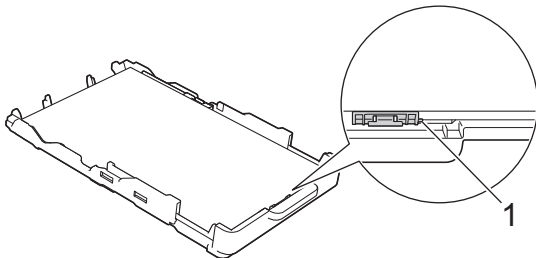


Завжди слідкуйте за тим, щоб папір не було скручений або зім'ятий.

6. Обережно завантажте папір у лоток стороною для друку **донизу**.



Переконайтеся, що папір рівно лежить у лотку, а напрямна для довжини (1) торкається його країв.



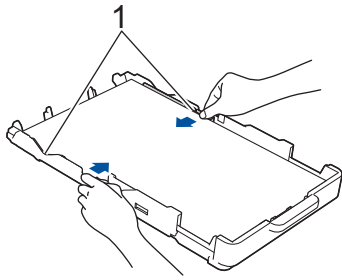
## ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Будьте обережні, щоб не заштовхнути папір занадто далеко, оскільки він може піднятися в задній частині лотка та призвести до проблем із подачею паперу.

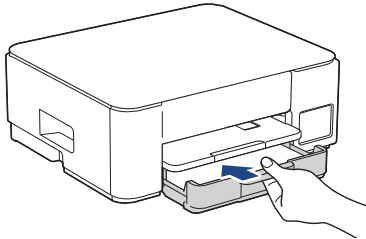


Щоб додати папір до того, як лоток спорожніє, вийміть папір з лотка та подайте його з папером, який ви додаєте. Завжди прогортайте стос паперу, щоб запобігти подачі декількох аркушів у пристрій.

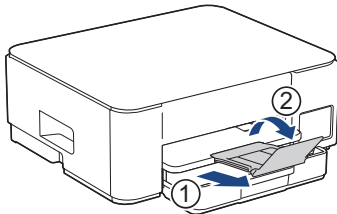
7. Обережно відрегулюйте напрямні для ширини паперу (1) відповідно до розміру паперу.  
Переконайтеся, що напрямні для паперу торкаються країв паперу.



8. Повільно повністю вставте лоток для паперу в пристрій.



9. Потягніть підставку для паперу (1), щоб вона стала на місце, а потім відкрийте відкидну панель для паперу (2).



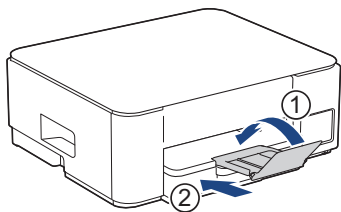
### ✓ Інформація з пов'язаних питань

- [Завантаження паперу в лоток для паперу](#)

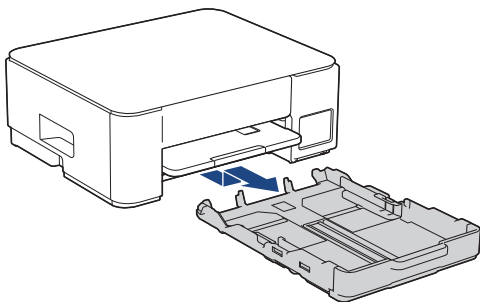
## Завантаження фотопаперу в лоток для паперу

- Завантажуйте в лоток для паперу папір одного формату та типу за раз.
- (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) Коли ви завантажуєте папір іншого формату в лоток, вам потрібно змінити налаштування формату паперу в пристрої або налаштування формату паперу на комп'ютері.
- (DCP-T230/DCP-T236) У разі завантаження в лоток паперу іншого формату потрібно змінити налаштування формату паперу на комп'ютері.

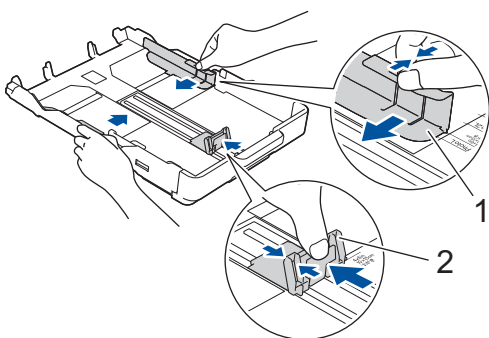
1. Якщо відкидну панель для паперу (1) відкрито, закрийте її, а потім закрийте підставку для паперу (2).



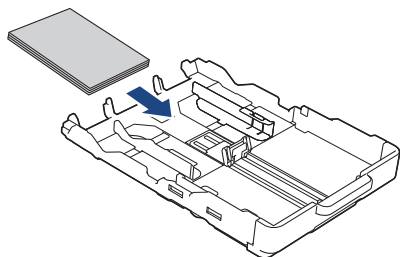
2. Повністю витягніть лоток для паперу з пристрою.



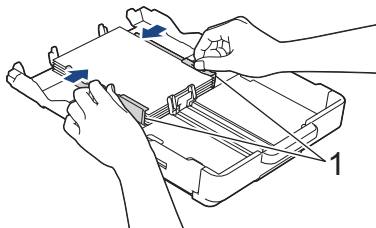
3. Обережно притисніть і посуньте напрямні для ширини паперу (1), а потім — напрямні для довжини паперу (2) відповідно до розміру паперу.



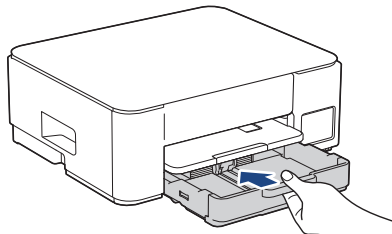
4. Завантажте не більш ніж 20 аркушів фотопаперу стороною для друку **донизу**.  
Завантаження понад 20 аркушів фотопаперу може призвести до зминання паперу.



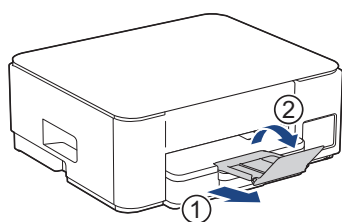
5. Обережно відрегулюйте напрямні для ширини паперу (1) відповідно до розміру паперу.  
Переконайтеся, що напрямні для ширини паперу торкаються країв паперу, і папір рівно лежить у лотку.



6. Повільно повністю вставте лоток для паперу в пристрій.



7. Потягніть підставку для паперу (1), щоб вона стала на місце, а потім відкрийте відкидну панель для паперу (2).



### Інформація з пов'язаних питань

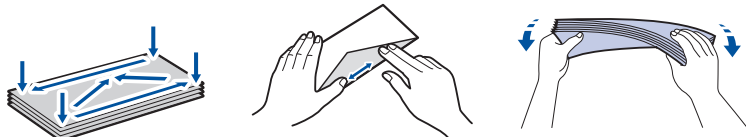
- [Завантаження паперу в лоток для паперу](#)

#### Пов'язані теми:

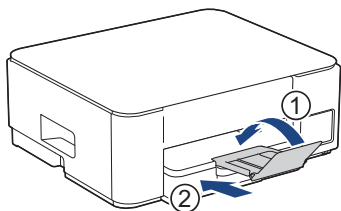
- [Вибір матеріалу для друку](#)

## Завантаження конвертів у лоток для паперу

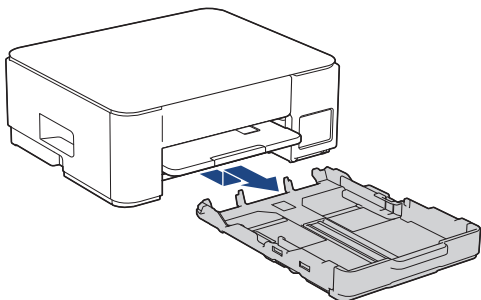
- Можна завантажувати конверти різних форматів. >> *Інформація з пов'язаних питань: Тип паперу та розмір паперу для кожної операції*
- (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) У разі завантаження конвертів у лоток потрібно змінити налаштування формату паперу на пристрої або налаштування формату паперу на комп'ютері.
- (DCP-T230/DCP-T236) У разі завантаження конвертів у лоток потрібно змінити налаштування формату паперу на комп'ютері.
- Перед завантаженням конвертів у лоток притисніть кути та сторони конвертів, щоб зробити їх якомога більш плоскими.



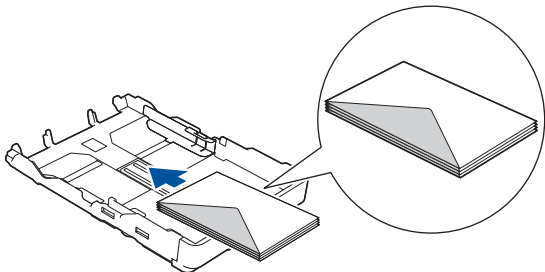
1. Якщо відкидну панель для паперу (1) відкрито, закрийте її, а потім закрийте підставку для паперу (2).



2. Повністю витягніть лоток для паперу з пристрою.

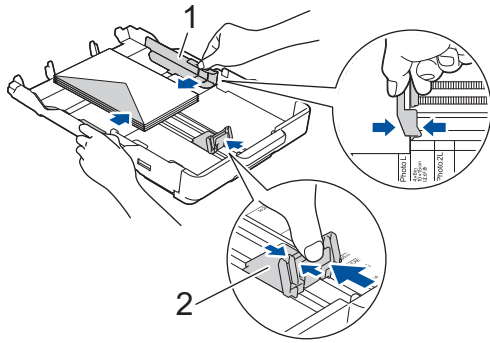


3. Завантажте не більше, ніж 10 конвертів у лоток для паперу стороною для друку **донизу**. Завантаження понад 10 конвертів може спричинити змінання паперу.



4. Обережно натисніть і посуňte напрямні для ширини паперу (1) й напрямну для довжини паперу (2) відповідно до розміру конвертів.

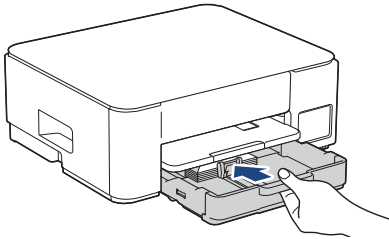
Переконайтеся, що конверти рівно лежать у лотку.



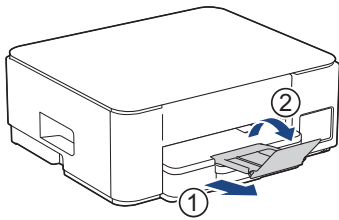
## ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Якщо конвертів декілька, завантажуйте в лоток по одному конверту за раз.

5. Повільно повністю вставте лоток для паперу в пристрій.



6. Потягніть підставку для паперу (1), щоб вона стала на місце, а потім відкрийте відкидну панель для паперу (2).



### ✓ Інформація з пов'язаних питань

- Завантаження паперу в лоток для паперу

#### Пов'язані теми:

- Вибір матеріалу для друку
- Тип паперу та розмір паперу для кожної операції



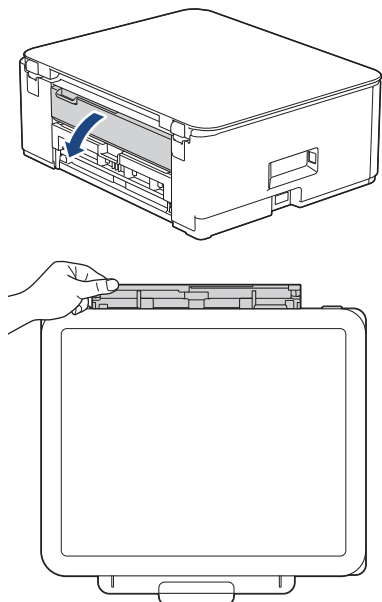
## Завантаження паперу в отвір для ручної подачі

Завантажте спеціальні матеріали для друку в цей отвір **по одному аркушу за раз**.

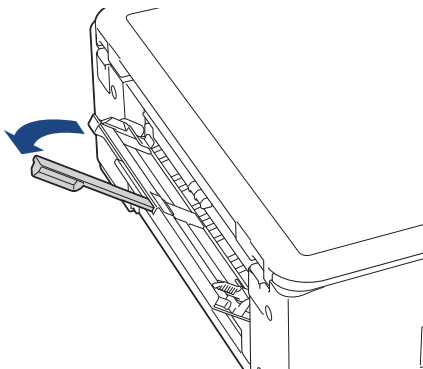


Пристрій автоматично переключається в режим ручної подачі в разі завантаження паперу в отвір для ручної подачі.

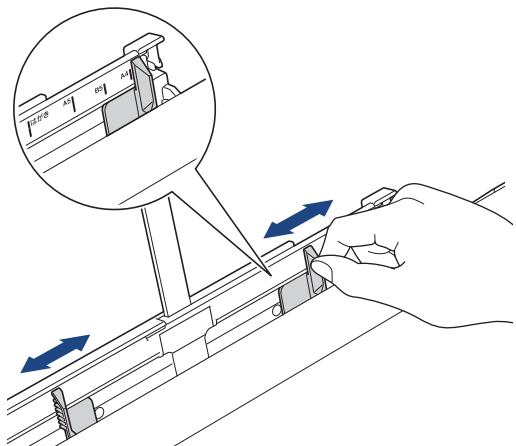
1. Відкрийте кришку отвору для ручної подачі.



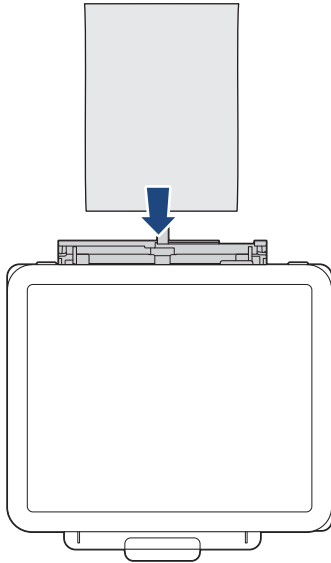
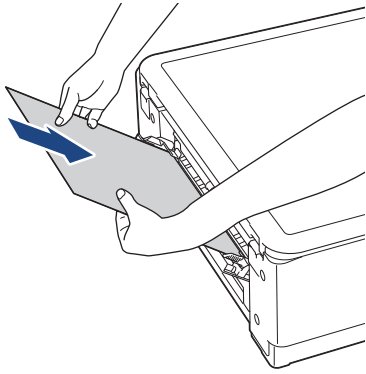
2. Підніміть підставку для паперу.



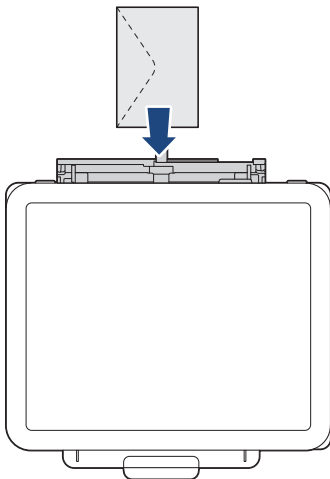
3. Посуньте напрямні для паперу отвору для ручної подачі відповідно до ширини паперу, що використовується.



4. Завантажуйте лише **один аркуш паперу** в отвір для ручної подачі стороною для друку **догори**.  
Обома руками відрегулюйте напрямні для паперу в отворі для ручної подачі так, щоб між ними й папером не було просвіту.



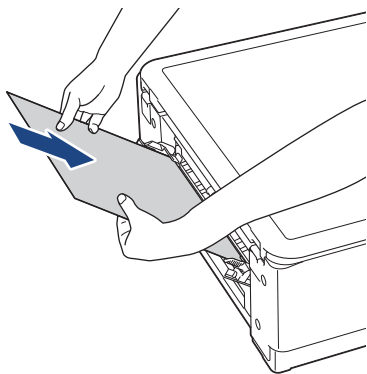
У разі використання конвертів завантажуйте конверти стороною для друку **догори**, щоб відгин був зліва, як показано на ілюстрації.



## ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

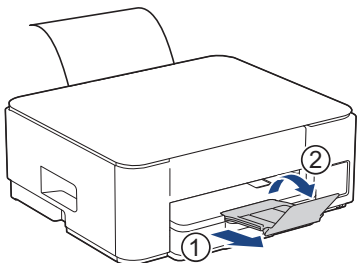
- НЕ завантажуйте більше **одного аркуша паперу** одночасно в отвір для ручної подачі. Це може призвести до зминання паперу. Під час друку кількох сторінок не завантажуйте наступний аркуш паперу, доки не засвітяться індикатори **Світлодіодний індикатор живлення** та **Світлодіодний індикатор попередження про папір**.
- НЕ завантажуйте папір в отвір для ручної подачі під час друку з лотка для паперу. Це може призвести до зминання паперу.

5. Обома руками вставте **один аркуш паперу** в отвір для ручної подачі, поки передній край не торкнеться роликів подачі паперу. Відпустіть папір, коли відчуєте, що пристрій тягне його. **Світлодіодний індикатор живлення** блимає тричі, указуючи на готовність отвору для ручної подачі.



Завантажуючи конверт або аркуш товстого паперу, вставляйте матеріал в отвір для ручної подачі, поки не відчуєте, що ролики подачі паперу тягнуть його.

6. Потягніть підставку для паперу (1), щоб вона стала на місце, а потім відкрийте відкидну панель для паперу (2).



- Якщо документ не вміщується на одному аркуші, підсвічуються **Світлодіодний індикатор живлення** та **Світлодіодний індикатор попередження про папір**. Покладіть ще один аркуш паперу в отвір для ручної подачі, а потім натисніть **Моно Сорю (Монохромне копіювання)** або **Colour Сорю (Кольорове копіювання)**.
- Переконайтеся, що друк завершено, перш ніж закрити кришку отвору для ручної подачі.
- Якщо в отвір для ручної подачі під час друку тестової сторінки, факсу або звіту було вставлено папір, цей папір буде випущено.
- Пристрій випустить папір, завантажений в отвір для ручної подачі, під час друку тестової сторінки або звіту.
- Пристрій випустить папір, завантажений в отвір для ручної подачі, у процесі очищення пристрою. Зачекайте, доки пристрій завершить очищення, а потім завантажте папір в отвір для ручної подачі.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Завантаження паперу](#)

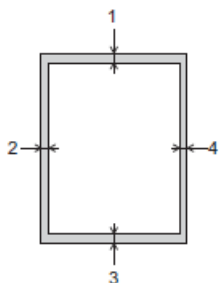
#### Пов'язані теми:

- [Вибір матеріалу для друку](#)
- [Світлодіодні схеми й індикатори](#)

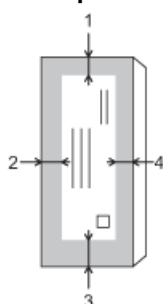
## Область, недоступна для друку

Область, яка не друкується, залежить від налаштувань використовуваної програми. На схемах нижче зображено області, які не друкуються на аркушах паперу й конвертах. Пристрій може друкувати в затінених областях аркушів паперу, лише якщо функція друку без полів доступна та ввімкнута.

### Аркуш паперу



### Конверт



	Верхня сторона (1)	Ліва сторона (2)	Нижня сторона (3)	Права сторона (4)
Аркуш	3 мм	3 мм	3 мм	3 мм
Конверти	12 мм	3 мм	12 мм	3 мм



Функція друку без полів недоступна для конвертів і 2-стороннього друку.

### ✓ Інформація з пов'язаних питань

- [Завантаження паперу](#)

#### Пов'язані теми:

- [Труднощі під час друку](#)

## Налаштування паперу

- Зміна параметрів формату паперу за допомогою функції «Керування на базі вебінтерфейсу»
- Зміна формату й типу паперу за допомогою кнопки **Папір**

## Зміна параметрів формату паперу за допомогою функції «Керування на базі вебінтерфейсу»

Пов'язані моделі: DCP-T230/DCP-T236

1. Запустіть функцію «Керування на базі вебінтерфейсу». >> [Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу](#)
2. Перейдіть у меню навігації, а потім виберіть **Сору (Копіювання) > Сору Options (Параметри копіювання)**.



Якщо ліва панель навігації не відображається, почніть навігацію з ☰.

3. Виберіть параметр **Paper Size (Формат паперу)**.
4. Виберіть **Submit (Надіслати)**.



Для якісного друку важливо вибрати правильний тип паперу. Обов'язково прочитайте інформацію про прийнятний папір, перш ніж його купувати. Визначте область друку залежно від налаштувань у драйвері принтера або в програмі, яку ви використовуєте для друку.



### Інформація з пов'язаних питань


- [Налаштування паперу](#)

#### Пов'язані теми:

- [Прийнятні матеріали для друку](#)

## Зміна формату й типу паперу за допомогою кнопки Папір

Пов'язані моделі: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

Ви можете вибрати формат A4 для звичайного паперу, формат 10 × 15 см для іншого глянцевого паперу або папір нестандартного формату, натиснувши кнопку  (Папір).

- Якщо вибрано формат A4 для звичайного паперу, загоряється **Світлодіодний індикатор формату A4**.
- Якщо вибрано формат 10 × 15 см для іншого глянцевого паперу, загоряється **Світлодіодний індикатор формату 10 x 15 см**.
- Якщо вибрано папір нестандартного формату, загоряється **Світлодіодний індикатор формату A4** і **Світлодіодний індикатор формату 10 x 15 см**.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Налаштування паперу](#)
  - [Налаштування формату й типу паперу](#)

#### Пов'язані теми:

- [Прийнятні матеріали для друку](#)

## Налаштування формату й типу паперу

Пов'язані моделі: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

1. Запустіть функцію «Керування на базі вебінтерфейсу». >>> [Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу](#)
2. На лівій панелі навігації виберіть **Print (Друк)** > **Paper Tray (Custom) (Лоток для паперу (спеціальний))**.



Якщо ліва панель навігації не відображається, почніть навігацію з ☰.

3. Виберіть потрібні значення для параметрів **Paper Type (Тип паперу)** і **Paper Size (Формат паперу)**.
4. Виберіть **Submit (Надіслати)**.



### Інформація з пов'язаних питань

- Зміна формату й типу паперу за допомогою кнопки **Папір**

#### Пов'язані теми:

- Прийнятні матеріали для друку



## Прийнятні матеріали для друку

Якість друку може залежати від типу паперу в пристрої.

Щоб отримати найкращу якість друку для вибраних налаштувань, завжди встановлюйте тип паперу, що відповідає тому типу, який ви завантажуєте.

Можна використовувати звичайний папір, папір для струменевого друку (папір із покриттям), глянцевий папір, папір із вторсировини і конверти.

Рекомендуємо випробувати різні типи паперу, перш ніж закуповувати великі партії.

Для досягнення найкращих результатів ми рекомендуємо використовувати папір Brother.

- У разі друку на папері для струменевого друку (папері з покриттям) і глянцевому папері переконайтеся, що в драйвері принтера або в програмі, яку ви використовуєте для друку, вибрано відповідні матеріали для друку.
- У разі друку на фотопапері завантажте в лоток для паперу додатковий аркуш того самого фотопаперу.
- У разі використання фотопаперу відразу виймайте кожен аркуш, щоб запобігти змазуванню або зминанню паперу.
- Намагайтеся не доторкатися до поверхні паперу відразу після друку; поверхня може бути не повністю сухою та залишити плями на пальцях.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Завантаження паперу](#)
  - [Рекомендовані матеріали для друку](#)
  - [Зберігання та використання матеріалів для друку](#)
  - [Вибір матеріалу для друку](#)

#### Пов'язані теми:

- [Труднощі з якістю друку](#)
- [Зміна параметрів формату паперу за допомогою функції «Керування на базі вебінтерфейсу»](#)
- [Зміна формату й типу паперу за допомогою кнопки \*\*Папір\*\*](#)
- [Налаштування формату й типу паперу](#)

## Рекомендовані матеріали для друку

Для кращої якості друку рекомендуємо використовувати папір Brother, як зазначено в таблиці.

Папір Brother може бути доступний не в усіх країнах.

Якщо папір Brother недоступний у вашій країні, рекомендуємо випробувати різні типи паперу, перш ніж закуповувати великі партії.

### Папір Brother

Тип паперу	Елемент
A4 / Звичайний папір	BP60PA
A4 / Глянцевий фотопапір	BP71GA4
A4 / Папір для струменевого друку (матовий)	BP60MA
10 x 15 см / Глянцевий фотопапір	BP71GP



### Інформація з пов'язаних питань

- [Прийнятні матеріали для друку](#)

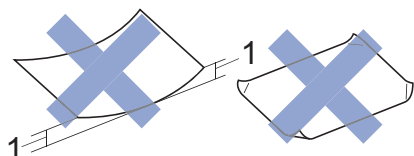
## Зберігання та використання матеріалів для друку

- Зберігайте папір в оригінальній упаковці та тримайте його закритим. Зберігайте папір рівним і тримайте подалі від вологи, прямих сонячних променів і високих температур.
- Не торкайтеся блискучої сторони (із покриттям) фотопаперу.
- Для деяких форматів конвертів потрібно встановити поля у програмі. Перш ніж друкувати багато конвертів, виконайте тестовий друк.

### ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

НЕ використовуйте папір таких типів:

- пошкоджений, скручений, зім'ятий або неправильної форми



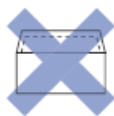
1. **2 мм або більше може призвести до зминання паперу.**

- Папір із надзвичайно блискучою або текстурованою поверхнею
- Папір, який не можна рівно скласти
- Папір із клейкою поверхнею

НЕ використовуйте конверти, які мають:

- невизначену форму;
- отвори;
- тиснення (опуклі написи);
- застібки або скоби;
- друк на внутрішній стороні.
- самоклеїтку поверхню;
- подвійні відгини.

#### Самоклеїтка поверхня Подвійні відгини



Можуть виникати проблеми з подачею паперу, спричинені товщиною, розміром і формою відгину конвертів.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Прийнятні матеріали для друку](#)

## **Вибір матеріалу для друку**

- Тип паперу та розмір паперу для кожної операції
- Місткість лотка для паперу
- Завантаження аркушів паперу або паперу Photo 2L у лоток для паперу
- Завантаження фотопаперу в лоток для паперу
- Завантаження конвертів у лоток для паперу
- Завантаження паперу в отвір для ручної подачі

## Тип паперу та розмір паперу для кожної операції

Тип паперу	Формат паперу		Використання	
			Копіювання	Принтер
Аркуш	A4	210 x 297 мм	Так	Так
	Letter	215,9 x 279,4 мм	Так	Так
	Legal	215,9 x 355,6 мм	-	Так
	Mexico Legal	215,9 x 339,85 мм	-	Так
	India Legal	215 x 345 мм	-	Так
	Folio	215,9 x 330,2 мм	-	Так
	Executive	184,1 x 266,7 мм	-	Так
	A5	148 x 210 мм	Так	Так
	A6	105 x 148 мм	-	Так
Картки	Photo	10 x 15 см	Так	Так
	Photo L	9 x 13 см	-	Так
	Photo 2L	13 x 18 см	-	Так
	Листівка	13 x 20 см	-	Так
Конверти	Конверт C5	162 x 229 мм	-	Так
	Конверт DL	110 x 220 мм	-	Так
	Com-10	104,7 x 241,3 мм	-	Так
	Monarch	98,4 x 190,5 мм	-	Так



### Інформація з пов'язаних питань

- [Вибір матеріалу для друку](#)

#### Пов'язані теми:

- [Завантаження конвертів у лоток для паперу](#)

## Місткість лотка для паперу

	Формат паперу	Типи паперу	Кількість аркушів	Вага	Товщина
Лоток для паперу	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, A5, A6, Конверти (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 x 15 см), Photo L (9 x 13 см), Photo 2L (13 x 18 см), Листівка (13 x 20 см)	Звичайний папір, папір із вторсировини	150 <sup>1</sup>	Від 64 до 120 г/м <sup>2</sup>	Від 0,08 до 0,15 мм
		Папір для струменевих принтерів	20	Від 64 до 200 г/м <sup>2</sup>	Від 0,08 до 0,25 мм
		Глянцевий папір <sup>2</sup> , фотопапір <sup>2</sup> Папір	20	До 220 г/м <sup>2</sup>	До 0,25 мм
		Листівка	30	До 120 г/м <sup>2</sup>	До 0,15 мм
		Конверти	10	Від 80 до 95 г/м <sup>2</sup>	До 0,52 мм
Отвір для ручної подачі	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, A5, A6, Конверти (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 x 15 см), Photo L (9 x 13 см), Photo 2L (13 x 18 см), Листівка (13 x 20 см)	Звичайний папір, папір із вторсировини	1	Від 64 до 120 г/м <sup>2</sup>	Від 0,08 до 0,15 мм
		Папір для струменевих принтерів	1	Від 64 до 200 г/м <sup>2</sup>	Від 0,08 до 0,25 мм
		Глянцевий папір, фотопапір	1	До 300 г/м <sup>2</sup>	До 0,30 мм
		Листівка	1	До 120 г/м <sup>2</sup>	До 0,15 мм
		Конверти	1	Від 80 до 95 г/м <sup>2</sup>	До 0,52 мм

<sup>1</sup> У разі використання звичайного паперу 80 г/м<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Серія BP71 260 г/м<sup>2</sup> розроблено спеціально для струменевих пристроїв Brother.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Вибір матеріалу для друку](#)

## Завантаження документів

- Завантаження документів на скло сканера
- Область, недоступна для сканування

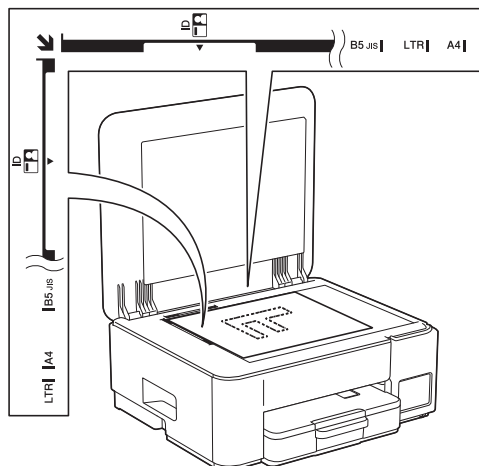
## Завантаження документів на скло сканера

Використовуйте скло сканера для надсилання копіювання чи сканування однієї сторінки за раз.

### Підтримуваний формат паперу

Довжина:	До 297 мм
Ширина:	До 215,9 мм
Вага:	До 2 кг

1. Підніміть кришку для документів.
2. Розташуйте документ **лицевою стороною донизу** у верхньому лівому кутку скла сканера, як показано на ілюстрації.



3. Закрийте кришку для документів.

### ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Під час сканування книги або багатосторінкового документа **НЕ** закривайте кришку для документів із силою та **НЕ** натискайте на неї.

### ✓ Інформація з пов'язаних питань

- [Завантаження документів](#)

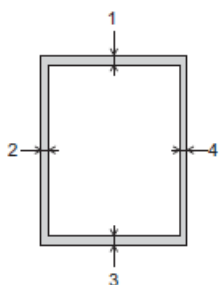
#### Пов'язані теми:

- [Інші проблеми](#)



## Область, недоступна для сканування

Область, недоступна для сканування, залежить від налаштування використовуваної програми. Нижче наведено типові розміри паперу, які не можна відсканувати.



Використання	Розмір документа	Верхня сторона (1) Нижня сторона (3)	Ліва сторона (2) Права сторона (4)
Копіювання	Усі формати паперу	3 мм	3 мм
Сканування		1 мм	1 мм

### ✓ Інформація з пов'язаних питань

- [Завантаження документів](#)

## Виправлення неполадок

Якщо ви вважаєте, що із пристроєм щось не так, спершу перегляньте всі пункти, зазначені нижче, щоб визначити проблему, та дотримуйтеся вказівок з усунення несправностей.

Більшість проблем можна вирішити самотужки. Якщо вам потрібна додаткова допомога, відвідайте [support.brother.com](http://support.brother.com) для пошуку поширених запитань і порад щодо усунення несправностей.

1. Завітайте на сайт [support.brother.com](http://support.brother.com).
2. Клацніть **FAQs & Troubleshooting (Запитання й відповіді та усунення несправностей)** і знайдіть назву вашої моделі пристрою.

Спочатку перевірте таке.

- Шнур живлення пристрою підключено правильно, пристрій увімкнено.
- Усі захисні частини пристрою знято.
- Кришку доступу до застряглого паперу повністю закрито.
- Папір правильно вставлено в лоток для паперу.
- Інтерфейсні кабелі надійно підключено до пристрою та комп'ютера або бездротове підключення налаштовано як на пристрої, так і на комп'ютері.
- (Для мережевих моделей) Точка доступу (для бездротових моделей), маршрутизатор або концентратор увімкнені, а індикатор з'єднання миготить.

Якщо проблему не вирішено за допомогою перевірок, визначте проблему через режими світлодіодних індикаторів, а потім >> *Інформація з пов'язаних питань*



### Інформація з пов'язаних питань

- Світлодіодні схеми й індикатори
- Збої принтера або змінання паперу
- Проблеми з підготовкою паперу та друком
- Проблеми з мережею
- Інші проблеми
- Перевірка інформації пристрою
- Оновлення мікропрограми пристрою
- Скидання пристрою


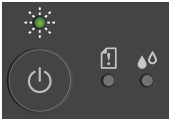
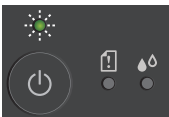
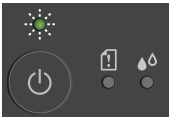

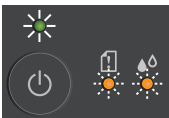
## Світлодіодні схеми й індикатори

Світлодіодні індикатори на панелі керування світяться або миготять, указуючи на стан пристрою.

### Стан світлодіодних індикаторів

Світлодіодний індикатор	Опис
	Світлодіодний індикатор вимкнено.
	Світлодіодний індикатор світиться.
	Світлодіодний індикатор блимає.

### Загальні стани світлодіодних індикаторів

Світлодіодний індикатор	Стан	Опис
	Режим очікування	Пристрій готовий до друку.
 (Миготить повільно та слабо)	Режим сну	У режимі сну (режимі енергозбереження) пристрій поводить себе так, ніби він вимкнений, але може отримувати дані. Коли ви надсилаєте завдання для друку, пристрій виходить із режиму сну.
 (Миготить кожні дві секунди)	Прогрівається (низька температура)	Пристрій прогрівається.
	Охолоджується (висока температура)	Пристрій охолоджується.
 (Миготить щосекунди)	Працює	Пристрій виконує завдання друку.
	Залишилися дані	У пам'яті пристрою доступні дані для друку. Щоб скасувати завдання та видалити його з пам'яті пристрою, натисніть  ( <b>Stop (Стоп)</b> ).
 (Почергово блимає)	Завдання скасовано	Пристрій скасовує завдання друку.

### Індикатори помилки й обслуговування



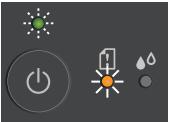
Як і у випадку будь-якого складного офісного продукту, можуть виникати помилки, а витратні матеріали можуть потребувати заміни. Тоді пристрій визначає помилку або обов'язкове стандартне обслуговування, а на панелі керування спрацьовує відповідний світлодіодний індикатор. У цій таблиці описані стани світлодіодних індикаторів.

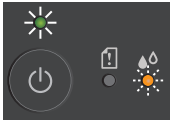





Ви можете виправити більшість помилок і виконати регулярне технічне обслуговування самостійно. Якщо вам потрібні додаткові поради, перейдіть на сторінку **FAQs & Troubleshooting (Запитання й відповіді та усунення несправностей)** вашої моделі за адресою [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).












Інформація з пов'язаних питань є внизу цієї сторінки.

Світлодіодний індикатор	Стан	Причина	Дія
	Лоток не виявлено	Лоток для паперу вставлено не повністю.	Обережно повністю вставте лоток для паперу у пристрій.
		Папір чи сторонній предмет заважає правильному вставленню лотка для паперу.	Витягніть лоток для паперу з пристрою і вийміть застряглий папір чи сторонній предмет. Якщо ви не можете знайти або витягти застряглий папір, >> <i>Інформація з пов'язаних питань: Збої принтера або змінання паперу</i>
	Папір не подається	У пристрої закінчився папір, або папір неправильно завантажено в лоток для паперу.	Виконайте одну з наведених нижче дій: <ul style="list-style-type: none"> <li>Завантажте папір у лоток, а потім натисніть кнопку <b>Моно Сору (Монохромне копіювання)</b> або <b>Colour Сору (Кольорове копіювання)</b>.</li> <li>Вийміть і знову завантажте папір, а потім натисніть кнопку <b>Моно Сору (Монохромне копіювання)</b> або <b>Colour Сору (Кольорове копіювання)</b>.</li> </ul> >> <i>Інформація з пов'язаних питань: Завантаження паперу</i>
		Папір вставлено не в центрі отвору для ручної подачі.	Витягніть і повторно вставте папір у центрі отвору для ручної подачі, а потім натисніть кнопку <b>Моно Сору (Монохромне копіювання)</b> або <b>Colour Сору (Кольорове копіювання)</b> . >> <i>Інформація з пов'язаних питань: Завантаження паперу в отвір для ручної подачі</i>
		Папір в отворі ручної подачі не залишається рівним під час подавання.	Обома руками відрегулюйте напрямні паперу в отворі для ручної подачі так, щоб між ними й папером не було зазору, а потім натисніть кнопку <b>Моно Сору (Монохромне копіювання)</b> або <b>Colour Сору (Кольорове копіювання)</b> . >> <i>Інформація з пов'язаних питань: Завантаження паперу в отвір для ручної подачі</i>
		Кришку проти змінання неправильно закрито.	Переконайтеся, що кришка доступу до застряглого паперу повністю закрыта. >> <i>Інформація з пов'язаних питань: Папір застряг усередині пристрою</i>

Світлодіодний індикатор	Стан	Причина	Дія
		На поверхні роликів захоплення паперу зібрався паперовий пил.	Очистіть ролики захоплення паперу. ►► <i>Інформація з пов'язаних питань: Очищення роликів захоплення паперу</i>
	Змінання паперу	Папір застряг у пристрої.	Обережно витягніть застряглий папір. ►► <i>Інформація з пов'язаних питань: Збої принтера або змінання паперу</i>  Переконайтеся, що для напрямних паперу встановлено правильний формат паперу. НЕ подовжуйте лоток для паперу, якщо завантажується папір формату А5 або меншого.  Виконавши ці дії, натисніть  ( <b>Stop (Стоп)</b> ).
		В отвір для ручної подачі вставлено більше одного аркуша паперу. <b>-АБО-</b> Інший аркуш паперу вставлено в отвір для ручної подачі, перш ніж <b>Світлодіодний індикатор живлення та Світлодіодний індикатор попередження про папір</b> засвітилися.	Не кладіть більше одного аркуша паперу одночасно в отвір для ручної подачі. Зачекайте, доки <b>Світлодіодний індикатор живлення та Світлодіодний індикатор попередження про папір</b> засвітяться, і лише потім завантажуйте наступний аркуш паперу в отвір для ручної подачі. Перевіривши, що наведених вище умов дотримано, натисніть кнопку <b>Моно Сорю (Монохромне копіювання)</b> або <b>Colour Сорю (Кольорове копіювання)</b> . ►► <i>Інформація з пов'язаних питань: Завантаження паперу в отвір для ручної подачі</i>
		На поверхні роликів захоплення паперу зібрався паперовий пил.	Очистіть ролики захоплення паперу. ►► <i>Інформація з пов'язаних питань: Очищення роликів захоплення паперу</i>
	Неправильний формат паперу	Налаштування формату паперу не збігається з форматом паперу в лотку. <b>-АБО-</b> Напрямні паперу в лотку неправильно відрегульовані відповідно до розміру паперу, який ви використовуєте.	Якщо ви друкуєте з комп'ютера, переконайтеся, що формат паперу, вибраний у драйвері принтера або в програмі, яку ви використовуєте для друку, відповідає формату паперу в лотку.  (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)  1. Переконайтеся, що вибраний на панелі керування пристрою формат паперу збігається з форматом паперу в лотку.

Світлодіодний індикатор	Стан	Причина	Дія
			<p>➤➤ <i>Інформація з пов'язаних питань: Зміна формату й типу паперу за допомогою кнопки <b>Папір</b></i></p> <p>2. Переконайтеся, що завантажений папір має книжну орієнтацію, а напрямні паперу правильно відрегульовані відповідно до розміру паперу.</p> <p>➤➤ <i>Інформація з пов'язаних питань: Завантаження паперу</i></p> <p>3. Перевіривши формат і положення паперу, натисніть кнопку <b>Моно Сору (Монохромне копіювання)</b> або <b>Colour Сору (Кольорове копіювання)</b>.</p>
	Перевірте рівень чорнила	Було використано певну кількість чорнила, і пристрій має перевірити кількість чорнила.	<p>Подивіться у вікно контейнера для чорнил, щоб переконатися у фактичній кількості чорнила, яке залишилося.</p> <p>Якщо залишок чорнила перебуває на рівні нижньої лінії під позначкою мінімального заповнення або нижче неї, заправте контейнер для чорнил.</p> <p>(DCP-T230/DCP-T236)</p> <p>Після заправки контейнера для чорнил натисніть  (<b>Stop (Стоп)</b>).</p> <p>➤➤ <i>Інформація з пов'язаних питань: Заправка резервуарів для чорнил</i></p> <p>(DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)</p> <p>Заповнивши контейнери зі всіма кольорами, одночасно натисніть і утримуйте  (<b>Папір</b>) та  (<b>Сору Shortcut (Ярлик копіювання)</b>) протягом трьох секунд.</p> <p>Якщо <b>Світлодіодний індикатор чорнила</b> горить або миготить, натисніть  (<b>Stop (Стоп)</b>).</p> <p>➤➤ <i>Інформація з пов'язаних питань: Заправка резервуарів для чорнил</i></p> <p>Активуйте показ повідомлення про рівень чорнила.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Щоб увімкнути повідомлення, одночасно натисніть  (<b>Папір</b>) і кнопку <b>Моно Сору (Монохромне копіювання)</b>.</li> </ul>

Світлодіодний індикатор	Стан	Причина	Дія
			<p><b>Світлодіодний індикатор живлення</b> блимне тричі.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Щоб вимкнути повідомлення, одночасно натисніть і утримуйте  (<b>Папір</b>) й кнопку <b>Моно Сору (Монохромне копіювання)</b> протягом трьох секунд.</li> </ul> <p><b>Світлодіодний індикатор живлення</b> блимне тричі.</p>
 <p>(DCP-T430W/ DCP-T435W/ DCP-T436W)</p>	<p>Попередження про рівень чорнила</p>	<p>Пристрій досі використовується, але вказаний вище стан «Перевірте рівень чорнила» не вилучено.</p>	<p>Якщо залишок чорнила перебуває на рівні нижньої лінії під позначкою мінімального заповнення або нижче неї, заправте контейнер для чорнил.</p> <p>Заповнивши контейнери зі всіма кольорами, одночасно натисніть і утримуйте  (<b>Папір</b>) та  (<b>Сору Shortcut (Ярлик копіювання)</b>) протягом трьох секунд.</p> <p>Якщо <b>Світлодіодний індикатор чорнила</b> горить або миготить, натисніть  (<b>Stop (Стоп)</b>).</p> <p>➤➤ <i>Інформація з пов'язаних питань: Заправка резервуарів для чорнил</i></p> <p>Активуйте показ повідомлення про рівень чорнила.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Щоб увімкнути повідомлення, одночасно натисніть  (<b>Папір</b>) і кнопку <b>Моно Сору (Монохромне копіювання)</b>.</li> </ul> <p><b>Світлодіодний індикатор живлення</b> блимне тричі.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Щоб вимкнути повідомлення, одночасно натисніть і утримуйте  (<b>Папір</b>) й кнопку <b>Моно Сору (Монохромне копіювання)</b> протягом трьох секунд.</li> </ul> <p><b>Світлодіодний індикатор живлення</b> блимне тричі.</p>
 <p>(Блимають одночасно)</p>	<p>Недостатньо пам'яті</p>	<p>Пам'ять пристрою заповнено.</p>	<p>Якщо виконується копіювання:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Натисніть  (<b>Stop (Стоп)</b>) і дочекайтеся завершення інших операцій, що виконуються, а потім повторіть спробу.</li> <li>Натисніть кнопку <b>Моно Сору (Монохромне копіювання)</b> або <b>Colour Сору (Кольорове копіювання)</b>, щоб копіювати відскановані сторінки.</li> </ul>

Світлодіодний індикатор	Стан	Причина	Дія
 <p>(Миготить тричі)</p>	Дію відхилено	Зараз пристрій не може виконати цю дію.	Зачекайте кілька хвилин і повторіть спробу.
	Резервуар для залишків чорнила заповнений	Блок поглиначів відпрацьованих чорнил або бачок для промивання потрібно замінити. Ці компоненти можуть потребувати періодичної заміни для забезпечення оптимальної роботи пристрою Brother. Тривалість циклу заміни залежить від кількості продувок і промивок, потрібних для очищення системи подавання чорнила. Щоб більше очищення потребує пристрій, то швидше ці бачки заповнюються. Заміна не покривається гарантією.	Потрібно замінити блок поглиначів відпрацьованих чорнил. Для обслуговування пристрою звертайтеся до служби підтримки клієнтів Brother або місцевого авторизованого сервісного центру Brother.
 <p>(Блимають одночасно) (DCP-T430W/ DCP-T435W/ DCP-T436W)</p>	Помилка конфігурації мережі перед початковим налаштуванням	Перед початковим налаштуванням пристрою виникла проблема з підключенням до мережі.	Завершивши налаштування пристрою, знову вкажіть параметри мережі. Докладніше див. на сторінці <b>FAQs &amp; Troubleshooting (Запитання й відповіді та усунення несправностей)</b> для вашої моделі. Перейдіть за посиланням нижче. <a href="http://support.brother.com/g/d/c4f24/">support.brother.com/g/d/c4f24/</a>
 <p>(Почергово блимає) (DCP-T430W/ DCP-T435W/ DCP-T436W)</p>	Помилка мережі	Виникла проблема з підключенням до мережі.	Перезапустіть мережеве підключення. Для цього одночасно натисніть  (Wi-Fi) і кнопку <b>Colour Copy (Кольорове копіювання)</b> . Якщо помилку не вдається усунути, ► <i>Інформація з пов'язаних питань: Якщо у вас виникли труднощі з мережею пристрою.</i>
 <p>(Почергово блимає) (DCP-T430W/ DCP-T435W/ DCP-T436W)</p>	Помилка доступу до глобальної мережі	Пристрій підключено до глобальної мережі, і йому призначено IP-адресу.	Натисніть  ( <b>Stop (Стоп)</b> ), щоб усунути помилку. Рекомендуємо підключити пристрій до приватної мережі. Це повідомлення можна вимкнути за допомогою функції «Керування на базі вебінтерфейсу».
 <p>(Блимають одночасно)</p>	Помилка пристрою	Механічна неполадка пристрою.	Вимкніть пристрій, витягніть вилку з розетки, зачекайте кілька хвилин, підключіть його до мережі й увімкніть знову.



## Інформація з пов'язаних питань

- [Виправлення неполадок](#)



---

**Пов'язані теми:**

- Заправка резервуарів для чорнил
  - Завантаження паперу
  - Завантаження паперу в отвір для ручної подачі
  - Збої принтера або змінання паперу
  - Очищення роликів захоплення паперу
  - Папір застряг усередині пристрою
  - Зміна формату й типу паперу за допомогою кнопки **Папір**
  - Якщо у вас виникли труднощі з мережею пристрою
-

## Збої принтера або змінання паперу

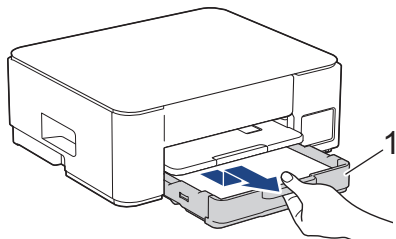
Знайдіть і витягніть застряглий папір.

- [Папір застряг усередині пристрою](#)
- [Світлодіодні схеми й індикатори](#)
- [Труднощі під час підготовки паперу](#)

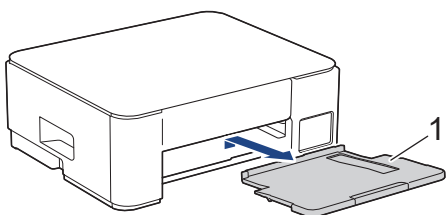
## Папір застряг усередині пристрою

Якщо папір застряг, виконайте такі дії:

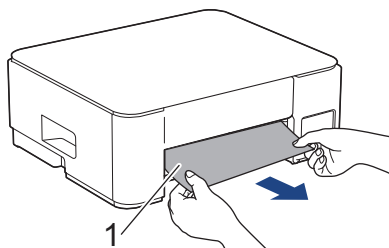
1. Відключіть пристрій від електричної розетки.
2. Повністю витягніть лоток для паперу (1) з пристрою.



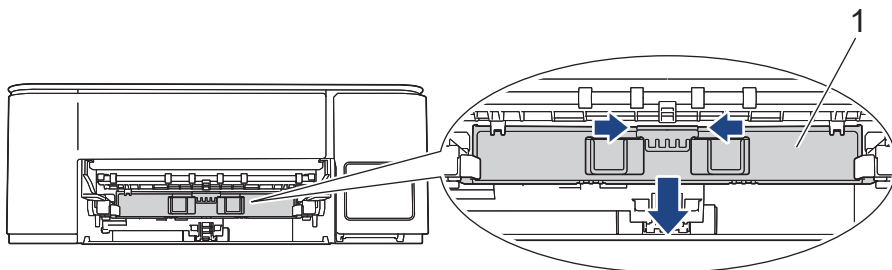
3. Підніміть підставку для паперу (1), а потім повністю витягніть її під кутом із пристрою, як показано стрілкою.



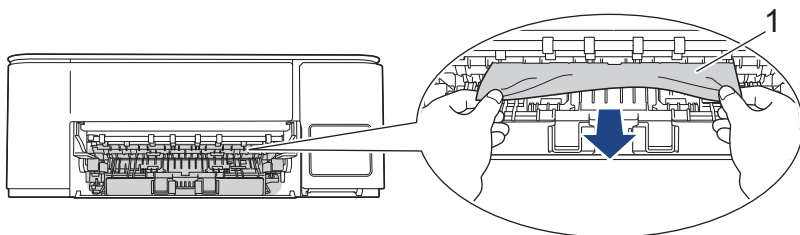
4. Повільно витягніть застряглий папір (1) із пристрою.



5. Стисніть разом обидва зелені важелі, а потім опустіть блок обслуговування (1).



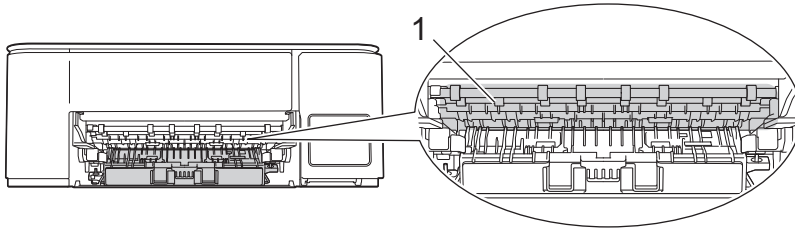
6. Повільно витягніть застряглий папір (1) із пристрою.



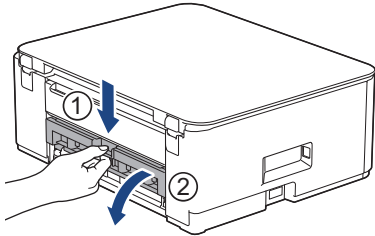
### ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Будьте обережні, оскільки чорнило може легко потрапити на руки. У разі потраплення чорнила на шкіру або одяг негайно змийте його за допомогою мила або м'якого засобу.

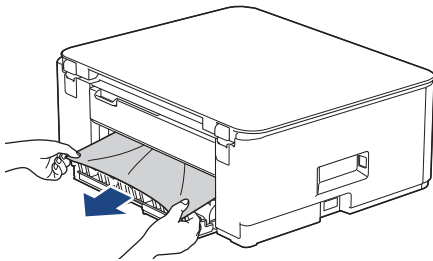
7. Уважно перевірте, чи немає всередині (1) залишків паперу.



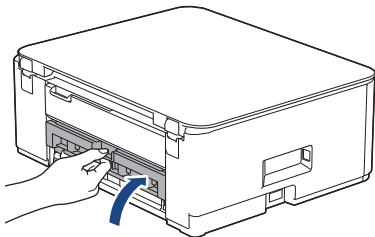
8. Натисніть на кришку доступу до застряглого паперу (1) в задній частині пристрою, а потім відкрийте її (2).



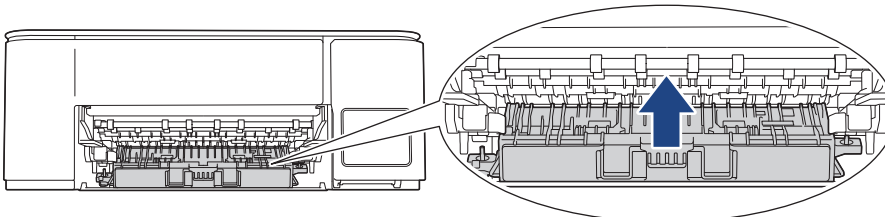
9. Повільно витягніть застряглий папір із пристрою.



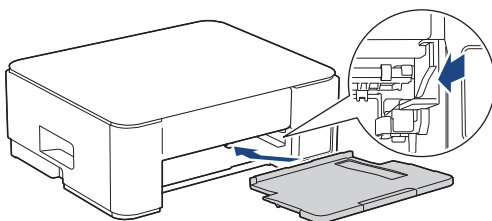
10. Закрийте кришку доступу до застряглого паперу. Переконайтеся, що кришку закрито повністю.



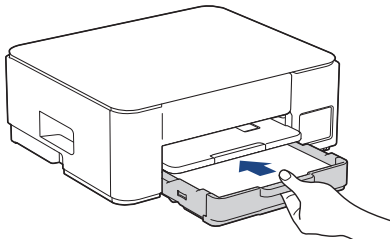
11. Підніміть блок обслуговування.



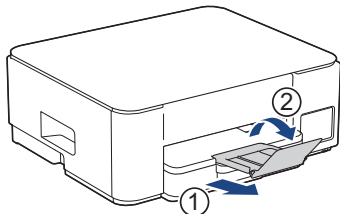
12. Надійно вставте підставку для паперу назад у пристрій. Переконайтеся, що підставку для паперу вставлено у виїмки.



13. Надійно вставте лоток для паперу назад у пристрій.



14. Потягніть підставку для паперу (1), щоб вона стала на місце, а потім відкрийте відкидну панель для паперу (2).



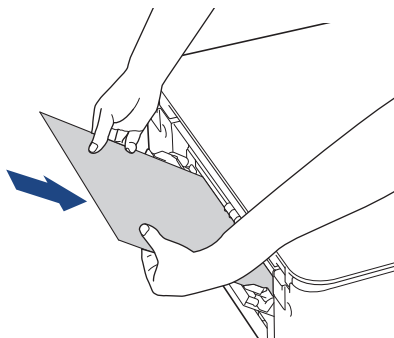
15. Знову під'єднайте шнур живлення.



### Додаткові операції з усунення змінання паперу

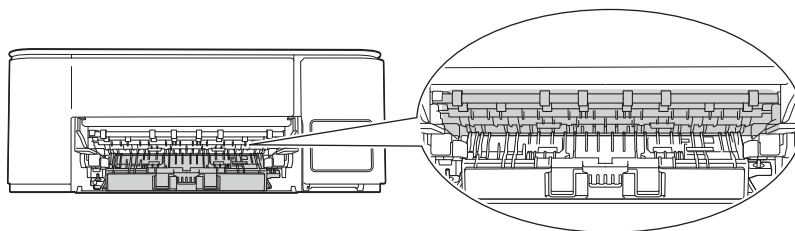
Якщо **Світлодіодний індикатор живлення** світиться, **Світлодіодний індикатор попередження про папір** продовжує миготіти, а папір постійно застрягає, виконайте такі дії.

1. Від'єднайте пристрій від електричної розетки й відкрийте кришку отвору для ручної подачі.
2. Завантажте один аркуш товстого паперу формату A4 або Letter, наприклад, глянцевого, в отвір для ручної подачі. Вставте папір глибоко в отвір для ручної подачі.



3. Знову підключіть шнур живлення.

Папір, який ви помістили в отвір для ручної подачі, буде подано через пристрій і вивільнено. Якщо товстий папір виштовхує застряглий папір, витягніть останній.



### Інформація з пов'язаних питань

- Збої принтера або змінання паперу

#### Пов'язані теми:

- Світлодіодні схеми й індикатори

## Проблеми з підготовкою паперу та друком

- [Труднощі під час підготовки паперу](#)
- [Труднощі під час друку](#)
- [Труднощі з якістю друку](#)

## Труднощі під час підготовки паперу

Якщо після ознайомлення з інформацією, наведеною в цій таблиці, вам усе ще потрібна допомога, ознайомтеся з останніми порадами щодо усунення несправностей за адресою [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

Труднощі	Рекомендації
Пристрій не захоплює папір.	Натисніть на лоток для паперу, доки він не стане на місце.
	Переконайтеся, що кришку проти зминання в задній частині пристрою закрито.
	Якщо <b>Світлодіодний індикатор живлення</b> світиться, а <b>Світлодіодний індикатор попередження про папір</b> досі блимає, >> <i>Інформація з пов'язаних питань: Світлодіодні схеми й індикатори</i>
	Якщо лоток для паперу порожній, завантажте в лоток для паперу новий стос паперу.
	Якщо в лотку для паперу є папір, переконайтеся, що він розташований прямо. Якщо папір скручений, розпряміть його. Інколи допомагає, якщо витягнути папір, перевернути стос і покласти його назад у лоток для паперу.
	Зменшіть кількість паперу в лотку, а потім повторіть спробу.
	Очистіть ролики захоплення паперу. >> <i>Інформація з пов'язаних питань: Очищення роликів захоплення паперу</i>
	Переконайтеся, що папір відповідає технічним характеристикам пристрою. >> <i>Інформація з пов'язаних питань: Місткість лотка для паперу</i>
Фотопапір подається неправильно.	У разі друку на фотопапері завантажте в лоток для паперу додатковий аркуш того самого фотопаперу.
Пристрій захоплює кілька сторінок.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Переконайтеся, що папір правильно завантажено в лоток для паперу.</li> <li>Витягніть увесь папір із лотка та добре прогортайте пачку паперу, а потім покладіть його назад у лоток.</li> <li>Не заштовхуйте папір занадто далеко.</li> </ul> >> <i>Інформація з пов'язаних питань: Завантаження паперу</i>
	Переконайтеся, що кришку проти зминання правильно закрито. >> <i>Інформація з пов'язаних питань: Збої принтера або зминання паперу</i>
	Переконайтеся, що установочна планка лотка для паперу не забруднена. >> <i>Інформація з пов'язаних питань: Очищення підкладки</i>
Зминання паперу.	>> <i>Інформація з пов'язаних питань: Збої принтера або зминання паперу</i> Переконайтеся, що для напрямних паперу встановлено правильний формат паперу.
	Використовуйте налаштування для запобігання застряганню. Для копіювання >> <i>Інформація з пов'язаних питань: Зміна параметрів друку для покращення результатів друку</i>
Зминання паперу під час 2-стороннього друку.	У разі частого зминання паперу під час 2-стороннього друку на роликах подачі паперу можуть бути сліди чорнила. Очистіть ролики подачі паперу. >> <i>Інформація з пов'язаних питань: Очищення роликів подачі паперу</i>



### Інформація з пов'язаних питань

- [Проблеми з підготовкою паперу та друком](#)

#### Пов'язані теми:




- [Завантаження паперу](#)



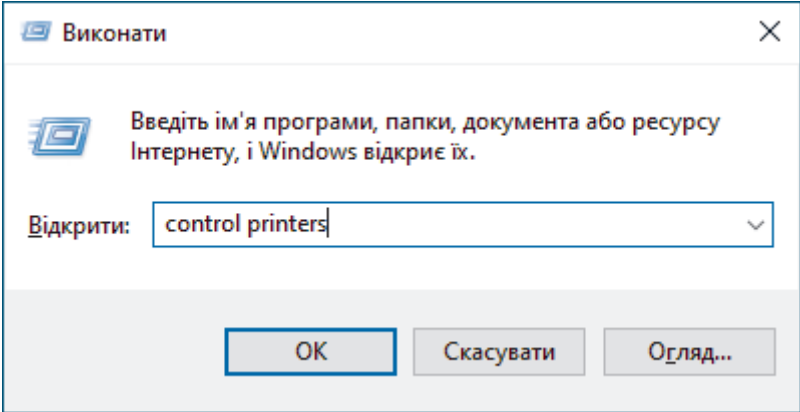

- 
- Очищення роликів подачі паперу
  - Очищення роликів захоплення паперу
  - Збої принтера або змінання паперу
  - Очищення підкладки
  - Зміна параметрів друку для покращення результатів друку
  - Світлодіодні схеми й індикатори
  - Місткість лотка для паперу
-



## Труднощі під час друку

Якщо після ознайомлення з інформацією, наведеною в цій таблиці, вам усе ще потрібна допомога, ознайомтеся з останніми порадами щодо усунення несправностей за адресою [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

Труднощі	Рекомендації
Немає роздруківки	<p>(Windows)</p> <p>Переконайтеся, що встановлено та вибрано правильний драйвер принтера.</p> <p>Перевірте, чи індикатори пристрою не вказують на наявність помилки.</p> <p>➤➤ <i>Інформація з пов'язаних питань: Світлодіодні схеми й індикатори</i></p> <p>Переконайтеся, що пристрій підключено до мережі.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows<ol style="list-style-type: none"><li>Натисніть і утримуйте клавішу  та натисніть клавішу  на клавіатурі комп'ютера, щоб відкрити вікно <b>Виконати</b>.</li><li>Введіть "<b>control printers</b>" у полі <b>Відкрити:</b> і клацніть <b>ОК</b>.</li></ol></li></ul> <div data-bbox="630 795 1433 1209"></div> <p>З'явиться вікно <b>Пристрої та принтери</b>.</p> <p> Якщо вікно <b>Пристрої та принтери</b> не відображається, натисніть <b>Переглянути інші пристрої &gt; Додаткові параметри пристроїв і принтерів</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Клацніть правою кнопкою миші значок своєї моделі, а потім натисніть <b>Переглянути чергу друку</b>.</li><li>Після появи параметрів драйвера принтера виберіть свій драйвер.</li><li>У рядку меню клацніть <b>Принтер</b> і переконайтеся, що <b>Відкладений друк</b> не вибрано.</li></ol> <ul style="list-style-type: none"><li>Mac<p>Клацніть меню <b>System Preferences (Системні параметри)</b> або <b>System Settings (Системні налаштування)</b> та виберіть параметр <b>Printers &amp; Scanners (Принтери і сканери)</b>. Відключивши пристрій від Інтернету, видаліть його, а потім додайте знову.</p></li></ul> <p>Подивіться у вікно контейнера для чорнил, щоб переконаватися у фактичній кількості чорнила, яке залишилося.</p> <p>Якщо залишок чорнила перебуває на рівні нижньої лінії під позначкою мінімального заповнення або нижче неї, заправте контейнер для чорнил.</p> <p>➤➤ <i>Інформація з пов'язаних питань: Заправка резервуарів для чорнил</i></p> <p>Якщо у спулери драйвера принтера залишилися старі недруковані дані, вони перешкоджатимуть виконанню нових завдань друку. Відкрийте значок принтера та видаліть усі дані таким чином.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows</li></ul>

Труднощі	Рекомендації
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Натисніть і утримуйте клавішу  та натисніть клавішу  на клавіатурі комп'ютера, щоб відкрити вікно <b>Виконати</b>.</li> <li>2. Введіть "<b>control printers</b>" у полі <b>Відкрити:</b> і клацніть <b>ОК</b>.</li> </ol>  <p>З'явиться вікно <b>Пристрої та принтери</b>.</p> <p> Якщо вікно <b>Пристрої та принтери</b> не відображається, натисніть <b>Переглянути інші пристрої &gt; Додаткові параметри пристроїв і принтерів</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mac</b> Клацніть <b>System Preferences (Системні параметри)</b> або <b>System Settings (Системні налаштування) &gt; Printers &amp; Scanners (Принтери і сканери)</b>.</li> </ul>
Верхні або нижні колонтитули видно, коли документ відображається на екрані, і не видно під час його друку.	Зверху та знизу сторінки є область, яка не друкується. Відрегулюйте верхні та нижні поля документа, щоб зробити друк можливим. <b>&gt;&gt; Інформація з пов'язаних питань: Область, недоступна для друку</b>
Не вдається виконати друк «Розмітка сторінки».	(Windows) Переконайтеся, що налаштування формату паперу у програмі та драйвері принтера однакові.
Швидкість друку занадто низька.	<p>(Windows)</p> <p>Спробуйте змінити налаштування драйвера принтера. Найвища роздільна здатність потребує довшої обробки, надсилання та друку даних. Спробуйте інші налаштування якості у драйвері принтера таким чином.</p> <p>У драйвері принтера зніміть прапорець <b>Покращення кольору</b> на вкладці <b>Додаткові</b>.</p> <p>Вимкніть функцію «Без полів». Друк без полів повільніший за звичайний.</p> <p>Вимкніть тихий режим. Швидкість друку в тихому режимі нижча. <b>&gt;&gt; Інформація з пов'язаних питань: Зменшення рівня шуму під час друку</b></p> <p>Переконайтеся, що налаштування «Тип носія» в драйверах принтера й вашій програмі або налаштування «Тип паперу» на пристрої відповідають типу паперу, який використовується.</p> <p><b>&gt;&gt; Інформація з пов'язаних питань: Зміна формату й типу паперу за допомогою кнопки Папір</b></p>
Неможливо друкувати в режимі 1-стороннього або 2-стороннього друку.	(Windows) Змініть параметр 2-стороннього друку в драйвері принтера. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Якщо хочете змінити цей параметр тимчасово, виберіть <b>Немає</b> або <b>Двосторонній друк</b> у програмі для драйвера принтера.</li> <li>• Щоб внести постійну зміну, змініть стандартні налаштування драйвера принтера.</li> </ul>



## Інформація з пов'язаних питань




- Проблеми з підготовкою паперу та друком




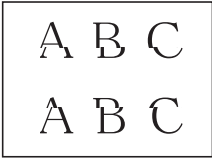
### Пов'язані теми:

- Заправка резервуарів для чорнил
- Область, недоступна для друку
- Зменшення рівня шуму під час друку
- Зміна параметрів формату паперу за допомогою функції «Керування на базі вебінтерфейсу»
- Зміна формату й типу паперу за допомогою кнопки **Папір**
- Світлодіодні схеми й індикатори

## Труднощі з якістю друку

Якщо після ознайомлення з інформацією, наведеною в цій таблиці, вам усе ще потрібна допомога, ознайомтеся з останніми порадами щодо усунення несправностей за адресою [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

Труднощі	Рекомендації
Низька якість друку	<p>Перевірте якість друку.</p> <p>➤➤ <i>Інформація з пов'язаних питань: Перевірка якості друку</i></p> <p>Переконайтеся, що налаштування «Тип носія» в драйверах принтера й вашій програмі або налаштування «Тип паперу» на пристрої відповідають типу паперу, який використовується.</p> <p>(DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) ➤➤ <i>Інформація з пов'язаних питань: Зміна формату й типу паперу за допомогою кнопки Папір</i></p> <p>Переконайтеся, що чорнило свіже. Причини забивання чорнила:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Закінчився термін придатності, указаний на упаковці флакона.</li> <li>• Флакон із чорнилом міг неправильно зберігатися перед використанням. Зберігайте флакон із чорнилом на рівній поверхні у прохолодному темному місці.</li> <li>• Можливо, кришку флакона з чорнилом було закрито ненадійно.</li> </ul> <p>Переконайтеся, що використовується один із рекомендованих типів паперу.</p> <p>➤➤ <i>Інформація з пов'язаних питань: Прийнятні матеріали для друку</i></p> <p>Рекомендована температура для вашого пристрою перебуває в діапазоні Від 20 °C до 33 °C.</p>
<p>Білі лінії з'являються в тексті або на зображеннях.</p> 	<p>Очистіть друкуючу голівку.</p> <p>➤➤ <i>Інформація з пов'язаних питань: Очищення друкуючої голівки пристрою Brother</i></p> <p>➤➤ <i>Інформація з пов'язаних питань: Очищення друкувальної головки за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»</i></p> <p>➤➤ <i>Інформація з пов'язаних питань: Очищення друкуючої голівки з комп'ютера (Windows)</i></p> <p>Перевірте й налаштуйте вирівнювання друку.</p> <p>➤➤ <i>Інформація з пов'язаних питань: Перевірка вирівнювання друку з пристрою Brother, Перевірка вирівнювання друку за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»</i></p> <p>Спробуйте використати рекомендовані типи паперу.</p> <p>➤➤ <i>Інформація з пов'язаних питань: Прийнятні матеріали для друку</i></p> <p>Щоб подовжити термін служби друкуючої голівки, забезпечити найкращу економію чорнила й підтримувати якість друку, ми не рекомендуємо часто відключати пристрій від мережі та/або залишати його відключеним протягом тривалого часу. Щоб зменшити споживання енергії пристроєм, рекомендується використовувати  <b>(Stop (Стоп))</b>. Завдяки використанню  <b>(Stop (Стоп))</b> забезпечується мінімальне живлення пристроєм, результатом чого стає періодичне, але рідше очищення друкуючої голівки.</p>
Темні лінії з'являються з рівними проміжками.	<p>Перевірте й налаштуйте вирівнювання друку.</p> <p>➤➤ <i>Інформація з пов'язаних питань: Перевірка вирівнювання друку з пристрою Brother</i></p> <p>➤➤ <i>Інформація з пов'язаних питань: Перевірка вирівнювання друку за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»</i></p>

Труднощі	Рекомендації
	
<p>Пристрій друкує порожні сторінки.</p>	<p>Перевірте якість друку.          ►► <i>Інформація з пов'язаних питань: Перевірка якості друку</i></p> <p>Щоб подовжити термін служби друкуючої голівки, забезпечити найкращу економію чорнила й підтримувати якість друку, ми не рекомендуємо часто відключати пристрій від мережі та/або залишати його відключеним протягом тривалого часу. Щоб зменшити споживання енергії пристроєм, рекомендується використовувати  (<b>Stop (Стоп)</b>). Завдяки використанню  (<b>Stop (Стоп)</b>) забезпечується мінімальне живлення пристрою, результатом чого стає періодичне, але рідше очищення друкуючої голівки.</p>
<p>Символи та лінії розмиті.</p> 	<p>Перевірте вирівнювання друку.          ►► <i>Інформація з пов'язаних питань: Перевірка вирівнювання друку з пристрою Brother</i>          ►► <i>Інформація з пов'язаних питань: Перевірка вирівнювання друку за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»</i></p> <p>Змініть параметри друку.          ►► <i>Інформація з пов'язаних питань: Зміна параметрів друку для покращення результатів друку</i></p>
<p>Друкований текст або зображення скошені.</p>	<p>Переконайтеся, що папір правильно завантажено в лоток для паперу, а напрямні паперу належним чином відрегульовані.          ►► <i>Інформація з пов'язаних питань: Завантаження паперу</i></p> <p>Переконайтеся, що кришку проти зминання правильно закрито.</p>
<p>У верхній частині друкованої сторінки в центрі є плями або розводи.</p>	<p>Переконайтеся, що папір не занадто товстий і не скручений.          ►► <i>Інформація з пов'язаних питань: Прийнятні матеріали для друку</i></p>
<p>Роздруківки брудні, або чорнило протікає.</p>	<p>Переконайтеся, що використовуються рекомендовані типи паперу. Не чіпайте папір, доки чорнило не висохне.          ►► <i>Інформація з пов'язаних питань: Прийнятні матеріали для друку</i></p> <p>Переконайтеся, що аркуш у лотку розташований стороною для друку донизу.</p> <p>Якщо ви використовуєте фотопапір, переконайтеся, що глянцева сторона фотопаперу спрямована донизу в лотку, і що ви вибрали правильний тип паперу. Якщо ви друкуєте фотографію з комп'ютера, установіть тип носія в драйвері принтера або в програмі, яку ви використовуєте для друку.</p>
<p>У разі використання глянцевого фотопаперу чорнило рідке та розмазується.</p>	<p>Огляньте передню та задню сторони паперу. Розташуйте глянцевою поверхнею (друкованою поверхнею) донизу.          (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) ►► <i>Інформація з пов'язаних питань: Зміна формату й типу паперу за допомогою кнопки <b>Папір</b></i></p> <p>Якщо використовується глянцевий фотопапір, переконайтеся, що налаштування типу паперу правильне.</p>
<p>На зворотному боці або внизу сторінки з'являються плями.</p>	<p>Переконайтеся, що валик принтера не забруднений чорнилом.          ►► <i>Інформація з пов'язаних питань: Очищення валика принтера пристрою</i></p> <p>Переконайтеся, що використовується відкидна панель для паперу.          ►► <i>Інформація з пов'язаних питань: Завантаження паперу</i></p> <p>Переконайтеся, що ролик подачі паперу не забруднені чорнилом.          ►► <i>Інформація з пов'язаних питань: Очищення роликів подачі паперу</i></p>

Труднощі	Рекомендації
Роздруківки пом'яті.	Windows: У драйвері принтера виберіть вкладку <b>Додаткові</b> , клацніть <b>Інші параметри друку</b> , а потім — <b>Додаткові налаштування кольору</b> . Зніміть прапорець <b>Двонаправлений друк</b> .

## Інформація з пов'язаних питань

- Проблеми з підготовкою паперу та друком

### Пов'язані теми:

- Перевірка якості друку
- Прийнятні матеріали для друку
- Очищення друкуючої голівки пристрою Brother
- Очищення друкувальної голівки за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»
- Очищення друкуючої голівки з комп'ютера (Windows)
- Завантаження паперу
- Очищення валика принтера пристрою
- Очищення роликів подачі паперу
- Зміна параметрів друку для покращення результатів друку
- Зміна формату й типу паперу за допомогою кнопки **Папір**
- Перевірка вирівнювання друку за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»
- Перевірка вирівнювання друку з пристрою Brother

## Проблеми з мережею

Пов'язані моделі: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

- [Якщо у вас виникли труднощі з мережею пристрою](#)

## Якщо у вас виникли труднощі з мережею пристрою

Пов'язані моделі: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W



Щоб отримати технічну підтримку, необхідно звернутися до служби підтримки користувачів Brother.

Якщо ви вважаєте, що з вашим пристроєм виникла проблема, перегляньте наведені нижче теми. Більшість проблем можна вирішити самотужки.

Якщо вам потрібна додаткова допомога, перейдіть на сторінку вашої моделі **FAQs & Troubleshooting (Запитання й відповіді та усунення несправностей)** за адресою [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

- >> [Не вдається завершити конфігурацію налаштування бездротової мережі](#)
- >> [Мій пристрій Brother не може виконати друк або сканування через мережу](#)
- >> [Я хочу перевірити, чи мережеві пристрої працюють правильно](#)

### Не вдається завершити конфігурацію налаштування бездротової мережі

Вимкніть і знову ввімкніть бездротовий маршрутизатор. Потім спробуйте знову налаштувати параметри бездротової мережі. Якщо не вдається вирішити проблему, виконайте вказані дії.

Дослідіть проблему за допомогою звіту WLAN.

Причина	Дія	Інтерфейс
Налаштування безпеки (SSID/ключ мережі) неправильні.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Підтвердьте параметри безпеки за допомогою <b>Wireless Setup Helper (Асистент із налаштування бездротового з'єднання)</b>. Щоб отримати додаткові відомості та завантажити утиліту, перейдіть на сторінку вашої моделі <b>Downloads (Завантаження)</b> за адресою <a href="http://support.brother.com/downloads">support.brother.com/downloads</a>.</li><li>• Виберіть і підтвердьте, що Ви використовуєте правильні налаштування безпеки.<ul style="list-style-type: none"><li>- Щоб отримати інформацію про пошук налаштувань безпеки, див. інструкції, що додаються до точки доступу/маршрутизатора бездротової локальної мережі.</li><li>- У якості налаштувань безпеки за замовчуванням можна використовувати назву виробника або номер моделі точки доступу/маршрутизатора бездротової локальної мережі.</li><li>- Зверніться до виробника точки доступу/маршрутизатора, постачальника послуг Інтернету чи адміністратора мережі.</li></ul></li></ul>	Бездротовий
MAC-адресу пристрою Brother не дозволено.	Переконайтеся, що MAC-адресу пристрою Brother дозволено у фільтрі.	Бездротовий
Точка доступу/маршрутизатор бездротової локальної мережі перебувають у прихованому режимі (не передають SSID).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Введіть правильне ім'я SSID або ключ мережі вручну.</li><li>• Перевірте ім'я SSID або ключ мережі в інструкції, що постачається з точкою доступу/маршрутизатором бездротової локальної мережі, і повторно налаштуйте параметри бездротової мережі.</li></ul>	Бездротовий
Поточний канал точки доступу/маршрутизатора бездротової локальної мережі не підтримується на вашому пристрої, коли ви намагаєтеся підключити його до мережі Wi-Fi 5 ГГц.	Змініть канал точки доступу/маршрутизатора бездротової локальної мережі на канал, який підтримується на вашому пристрої. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Перевірте, які канали підтримує ваш пристрій. Див. документ <b>Channels Supported by Brother Machines for 5 GHz Wi-Fi Networks</b> за адресою <a href="http://support.brother.com/manuals">support.brother.com/manuals</a>.</li><li>2. Перевірте налаштування каналу точки доступу/маршрутизатора бездротової локальної мережі. Переконайтеся, що для них задано один із каналів, які підтримує пристрій, і не задано значення «Авто» чи</li></ol>	Бездротовий



Причина	Дія	Інтерфейс
	«Автоматично». Щоб отримати додаткову інформацію про зміну налаштувань каналу, див. інструкції, що постачаються разом із точкою доступу/маршрутизатором бездротової локальної мережі. 3. Спробуйте ще раз підключити пристрій до мережі Wi-Fi.	
Налаштування безпеки (SSID/пароль) неправильні.	Перевірте SSID і пароль. У разі налаштування мережі вручну SSID і пароль можна дізнатися в інформаційному листку Wireless Direct. Якщо мобільний пристрій підтримує ручне налаштування, SSID і пароль відобразяться на екрані мобільного пристрою.	Wireless Direct
Ви використовуєте ОС Android™ 4.0.	У разі відключення мобільного пристрою (приблизно через шість хвилин після використання Wireless Direct) спробуйте використати конфігурацію одним натисканням за допомогою WPS (рекомендовано) і встановіть пристрій Brother у ролі власника групи.	Wireless Direct
Пристрій Brother розташовано задалеко від мобільного пристрою.	Налаштовуючи параметри мережі Wireless Direct, розташуйте пристрій Brother на відстані не більше ніж 1 метр від мобільного пристрою.	Wireless Direct
Між пристроєм OUG TM_uk-UA і мобільним пристроєм є перешкоди (наприклад, стіни або меблі).	Перемістіть пристрій Brother у зону без перешкод.	Wireless Direct
Поблизу пристрою Brother або мобільного пристрою розміщується бездротовий комп'ютер, пристрій із підтримкою Bluetooth®, мікрохвильова піч або цифровий бездротовий телефон.	Перемістіть інші пристрої якнайдалі від пристрою Brother і мобільного пристрою.	Wireless Direct
Ви перевірили та спробували всі перераховані вище рішення, але на пристрої Brother усе ще не вдається завершити налаштування Wireless Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вимкніть і знову ввімкніть пристрій Brother. Потім спробуйте знову налаштувати параметри Wireless Direct.</li> <li>Якщо пристрій Brother використовується як клієнт, перевірте, скільки пристроїв дозволено в поточній мережі Wireless Direct, а потім перевірте, скільки пристроїв підключено.</li> </ul>	Wireless Direct




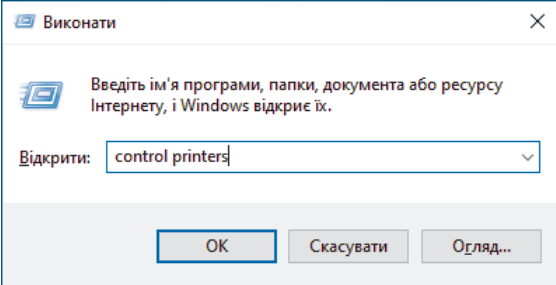

### Для Windows

Якщо бездротове підключення було перервано, і все вищезазначене було перевірено та виконано, рекомендується використовувати засіб відновлення мережевого підключення.

Щоб установити засіб відновлення мережевого підключення, перейдіть на сторінку **Downloads (Завантаження)** своєї моделі на сайті [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

### Мій пристрій Brother не може виконати друк або сканування через мережу

Причина	Дія
(Пристрій Brother раптово зупинив друк або сканування.)	Натисніть  (Wi-Fi) і <b>Colour Copy (Кольорове копіювання)</b> одночасно.
Програмне забезпечення безпеки блокує доступ пристрою до мережі. (Функція сканування через мережу не працює.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Налаштуйте програмне забезпечення безпеки/брандмауера стороннього виробника, щоб дозволити сканування через мережу. Щоб додати порт 54925 для сканування по мережі, введіть вказану нижче інформацію. <ul style="list-style-type: none"> <li>У полі <b>Назва:</b> введіть будь-який опис, наприклад Brother NetScan.</li> </ul> </li> </ul>

Причина	Дія
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- У полі <b>Номер порту</b>: введіть 54925. введіть 137. введіть 161.</li> <li>- У полі <b>Протокол</b>: вибрано UDP.</li> </ul> <p>Див. посібник із користування, що постачається із програмою безпеки/брандмауером стороннього виробника, або звертайтеся до виробника програмного забезпечення.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mac (Brother iPrint&amp;Scan)</li> </ul> <p>У рядку меню <b>Finder (Пошук)</b> клацніть <b>Go (Перейти) &gt; Applications (Програми)</b>, а потім двічі клацніть значок Brother iPrint&amp;Scan. З'явиться вікно Brother iPrint&amp;Scan. Клацніть кнопку <b>Виберіть свій апарат</b> і дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб повторно вибрати мережевий пристрій.</p> <hr/> <p> Функція Brother iPrint&amp;Scan доступна лише для DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W.</p>
Програмне забезпечення безпеки блокує доступ пристрою до мережі.	<p>Деякі програми безпеки можуть блокувати доступ, не показуючи діалогове вікно сповіщення системи безпеки навіть після успішної інсталяції.</p> <p>Щоб дозволити доступ, див. інструкції до програми безпеки або зверніться до виробника програмного забезпечення.</p>
Пристрою Brother не призначено дійсну IP-адресу.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Перевірте IP-адресу та маску підмережі. Перевірте правильність IP-адрес і масок підмережі вашого комп'ютера та пристрою Brother і переконайтеся, що вони перебувають в одній мережі. Щоб отримати додаткову інформацію про те, як перевірити IP-адресу та маску підмережі, зверніться до адміністратора мережі.</li> <li>• Windows Перевірте IP-адресу та маску підмережі за допомогою засобу відновлення мережевого підключення.</li> </ul>
Невдале завдання друку все ще перебуває в черзі друку на комп'ютері.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Якщо невдале завдання друку все ще перебуває в черзі друку на комп'ютері, видаліть його.</li> <li>• В іншому випадку двічі клацніть значок принтера в папці нижче та скасуйте всі документи: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Натисніть і утримуйте клавішу  та натисніть клавішу  на клавіатурі комп'ютера, щоб відкрити вікно <b>Виконати</b>.</li> <li>2. Введіть "<b>control printers</b>" у полі <b>Відкрити:</b> і клацніть <b>ОК</b>.</li> </ol> </li> </ul> </li> </ul> <div data-bbox="643 1615 1201 1899" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;">  </div> <p>З'явиться вікно <b>Пристрої та принтери</b>.</p> <hr/> <p> Якщо вікно <b>Пристрої та принтери</b> не відображається, натисніть <b>Переглянути інші пристрої &gt; Додаткові параметри пристроїв і принтерів</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mac</li> </ul>

Причина	Дія
	Клацніть <b>System Preferences (Системні параметри)</b> або <b>System Settings (Системні налаштування) &gt; Printers &amp; Scanners (Принтери і сканери)</b> .
Пристрій Brother не підключено до бездротової мережі.	Роздрукуйте звіт WLAN, щоб перевірити код помилки в роздрукованому звіті.

Якщо після перевірки та застосування всього вищезазначеного пристрій Brother усе ще не може друкувати й сканувати, видаліть драйвери (Windows) і програмне забезпечення Brother і перевстановіть їхні останні версії.

## Я хочу перевірити, чи мережеві пристрої працюють правильно

Перевірка	Дія
Переконайтеся, що пристрій Brother, точку доступу/маршрутизатор або мережевий концентратор увімкнено.	<p><b>Перевірте таке:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Шнур живлення правильно підключено, а пристрій Brother увімкнено.</li> <li>Точка доступу/маршрутизатор або концентратор увімкнено, а відповідний індикатор з'єднання блимає.</li> <li>Усю захисну упаковку знято із пристрою.</li> <li>Кришку для документів і кришку доступу до застряглого паперу повністю закрито.</li> <li>Папір правильно вставлено в лоток для паперу.</li> </ul>
Переконайтеся, що ви можете надсилати запити ping на пристрій Brother зі свого комп'ютера.	<p>Щоб перевірити зв'язок пристрою Brother із комп'ютером за допомогою запитів ping, використовуйте IP-адресу або ім'я вузла в командному рядку Windows або програму Mac Terminal:</p> <p>ping &lt;ipaddress&gt; або &lt;nodename&gt;.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Успішно: пристрій Brother працює правильно, його підключено до тієї самої мережі, що й ваш комп'ютер.</li> <li>Збій: пристрій Brother не підключено до тієї самої мережі, що й ваш комп'ютер.</li> </ul> <p>Windows: Дізнайтеся в адміністратора IP-адресу та маску підмережі, а потім скористайтесь інструментом для відновлення мережевих підключень.</p> <p>Mac: Переконайтеся, що IP-адресу та маску підмережі встановлено правильно.</p>
Переконайтеся, що пристрій Brother підключено до бездротової мережі.	Роздрукуйте звіт WLAN, щоб перевірити код помилки в роздрукованому звіті.

Якщо після перевірки та застосування всього вищезазначеного все ще виникають проблеми, див. інструкції, що додаються до точки доступу/маршрутизатора бездротової мережі, щоб знайти інформацію про SSID (ім'я мережі) і ключ мережі (пароль) і правильно їх установити.

### Інформація з пов'язаних питань

- [Проблеми з мережею](#)

## Інші проблеми

- >> [Труднощі під час копіювання](#)
- >> [Труднощі під час сканування](#)
- >> [Труднощі з програмним забезпеченням](#)

### Труднощі під час копіювання

Труднощі	Рекомендації
На копіях з'являються чорні позначки або плями.	Чорні позначки або плями на копіях, як правило, спричинені брудом або корекційною рідиною на склі сканера. Очистьте скло сканера та білий пластик над ним. <b>&gt;&gt; Інформація з пов'язаних питань:</b> <a href="#">Очищення сканера</a>
Копії порожні.	Переконайтеся, що документ завантажено правильно. <b>&gt;&gt; Інформація з пов'язаних питань:</b> <a href="#">Завантаження документів на скло сканера</a>
Функція «За розміром сторінки» працює неправильно.	Переконайтеся, що документ на склі сканера не під нахилом. Перемістіть документ і повторіть спробу.
Швидкість копіювання занадто низька.	Щоб скопіювати з нормальною якістю, швидко натисніть <b>Моно Сору (Монохромне копіювання)</b> або <b>Colour Сору (Кольорове копіювання)</b> (не утримуйте після натискання). Якщо натиснути і утримувати кнопку <b>Моно Сору (Монохромне копіювання)</b> або <b>Colour Сору (Кольорове копіювання)</b> протягом двох секунд, пристрій зробить копію найкращої якості, що займе більше часу.

### Труднощі під час сканування

Труднощі	Рекомендації
(DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) Потрібен пароль.	Зверніться до адміністратора, щоб перевірити налаштування сканування.
Під час спроби розпочати сканування з'являються помилки TWAIN або WIA. (Windows)	Переконайтеся, що як первинне джерело в програмі сканування вибрано драйвер TWAIN або WIA пристрою Brother. Наприклад, у Nuance™ PaperPort™ 14SE натисніть кнопку <b>Desktop (Робочий стіл) &gt; Scan Settings (Налаштування сканування) &gt; Select (Виберіть)</b> , щоб вибрати драйвер TWAIN/WIA пристрою Brother.
OCR не працює.	Спробуйте збільшити роздільну здатність сканування.

### Труднощі з програмним забезпеченням

Труднощі	Рекомендації
Неможливо виконати друк.	Видаліть драйвери (Windows) і програмне забезпечення Brother і перевстановіть їхні останні версії.
Повідомлення «Пристрій зайнятий» з'являється на екрані комп'ютера.	Переконайтеся, що індикатори пристрою не вказують на наявність помилок.

### Інформація з пов'язаних питань

- [Виправлення неполадок](#)

#### Пов'язані теми:

- [Очищення сканера](#)
- [Завантаження документів на скло сканера](#)

- 
- Зміна параметрів друку для покращення результатів друку
-

## Перевірка інформації пристрою

Виконайте ці інструкції, щоб перевірити інформацію про ваш пристрій, наприклад, його серійний номер або версію мікропрограми.

1. Запустіть функцію «Керування на базі вебінтерфейсу». >> [Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу](#)
2. На лівій панелі навігації виберіть **General (Загальні)** > **Maintenance Information (Дані про обслуговування)**.



Якщо ліва панель навігації не відображається, почніть навігацію з ☰.

3. Перевірте серійний номер пристрою Brother, версію мікропрограми та лічильник сторінок.



Серійний номер пристрою Brother і версія мікропрограми також указані на аркуші перевірки.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Виправлення неполадок](#)

#### Пов'язані теми:

- [Перевірка якості друку](#)

## Оновлення мікропрограми пристрою

Щоб підтримувати експлуатаційні характеристики пристрою на актуальному рівні, періодично перевіряйте наявність оновлень мікропрограми на сторінці [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads). Деякі функції пристрою можуть стати недоступними без найновішої версії мікропрограми.

1. Запустіть функцію «Керування на базі вебінтерфейсу». >> [Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу](#)
2. На лівій панелі навігації виберіть **Administrator (Адміністратор)** > **Firmware Update (Оновлення мікропрограми)**.



Якщо ліва панель навігації не відображається, почніть навігацію з ☰.

3. Виберіть **Submit (Надіслати)**.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Виправлення неполадок](#)

#### Пов'язані теми:

- [Перегляд пароля пристрою](#)

## Скидання пристрою

Доступні такі функції скидання.

- >> Скидання пристрою
- >> Мережа (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)
- >> Усі налаштування

### Скидання пристрою

Ви можете скинути всі змінені налаштування пристрою, наприклад, дату й час.

Залишаться такі файли.

- Пароль адміністратора
- Налаштування мережі

1. Натисніть  (Stop (Стоп)) і Mono Copy (Монохромне копіювання) одночасно.

Індикатори **Світлодіодний індикатор живлення**, **Світлодіодний індикатор попередження про папір** і **Світлодіодний індикатор чорнила** загоряться на одну секунду, а потім **Світлодіодний індикатор попередження про папір** почне блимати.

2. Натисніть і утримуйте **Mono Copy (Монохромне копіювання)** дві секунди.
3. Перш ніж від'єднувати пристрій від джерела живлення, зачекайте, доки він перезапуститься й загориться світлодіодний індикатор живлення.

### Мережа (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

Скиньте налаштування сервера друку до заводських (включно з усією інформацією про IP-адресу, окрім пароля адміністратора).



Пароль адміністратора можна скинути за допомогою параметра скидання **Усі налаштування**.

1. Натисніть  (Wi-Fi) і  (Stop (Стоп)) одночасно.

Індикатори **Світлодіодний індикатор живлення**, **Світлодіодний індикатор попередження про папір** і **Світлодіодний індикатор чорнила** загоряться на одну секунду, а потім **Світлодіодний індикатор Wi-Fi** почне блимати.

2. Натисніть і утримуйте **Colour Copy (Кольорове копіювання)** протягом двох секунд.
3. Перш ніж від'єднувати пристрій від джерела живлення, зачекайте, доки він перезапуститься й загориться світлодіодний індикатор живлення.

### Усі налаштування

Використовуйте цю функцію скидання, щоб повернути всі налаштування пристрою до заводських.

Компанія Brother наполегливо рекомендує виконати цю операцію в разі утилізації пристрою.

1. Натисніть  (Stop (Стоп)) і Mono Copy (Монохромне копіювання) одночасно.

Індикатори **Світлодіодний індикатор живлення**, **Світлодіодний індикатор попередження про папір** і **Світлодіодний індикатор чорнила** загоряться на одну секунду, а потім **Світлодіодний індикатор попередження про папір** почне блимати.

2. Натисніть і утримуйте **Colour Copy (Кольорове копіювання)** протягом двох секунд.
3. Перш ніж від'єднувати пристрій від джерела живлення, зачекайте, доки він перезапуститься й загориться світлодіодний індикатор живлення.





## Інформація з пов'язаних питань

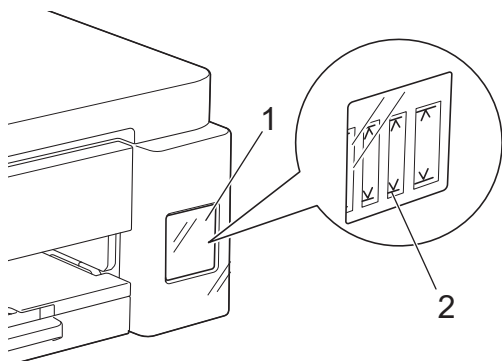
- Виправлення неполадок

## Регулярне технічне обслуговування

- Заправка резервуарів для чорнил
- Очищення пристрою Brother
- Перевірка пристрою Brother
- Перевірка вирівнювання друку з пристрою Brother
- Перевірка вирівнювання друку за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»
- Зміна параметрів друку для покращення результатів друку
- Пакування та перевезення пристрою

## Заправка резервуарів для чорнил

Обов'язково візуально перевірте фактичний об'єм чорнила, що залишилося, подивившись через вікно (1) контейнера для чорнил. Якщо рівень чорнила знаходиться на рівні нижньої лінії (2) або під нею нижче позначки мінімального заповнення, заправте контейнер для чорнил.



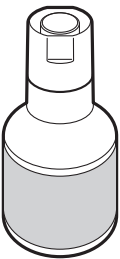
Чорнило під нижньою лінією потрібне, щоб запобігти пересиханню і пошкодженню друкуючої голівки. Заправляйте контейнер для чорнил, якщо рівень чорнила перебуває на рівні нижньої лінії або під нею.

### ⚠ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

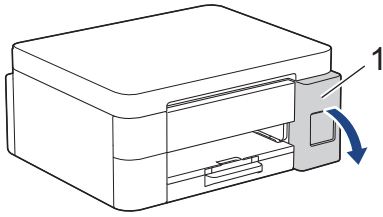
Якщо чорнило потрапило в очі, негайно промийте їх водою. Якщо цього не зробити, це може спричинити почервоніння очей або незначне запалення. У разі будь-яких відхилень зверніться до лікаря.

### ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

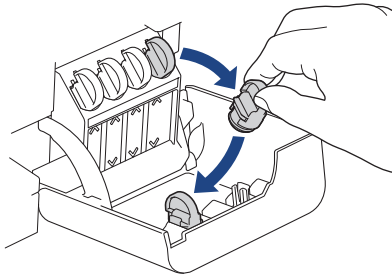
- Рекомендуємо використовувати оригінальні витратні матеріали Brother, щоб забезпечити стабільну якість друку та продуктивність. Хоча не всі витратні матеріали стороннього виробника можуть призвести до проблем з якістю, цілком можливо, що деякі з них можуть негативно вплинути на якість друку або спричинити несправність пристрою. Компанія Brother може стягувати плату за ремонт пристрою, якщо буде доведено, що причиною пошкодження стали витратні матеріали стороннього виробника, навіть якщо на пристрій досі поширюється гарантія.
- Номер моделі, що постачається, залежить від вашої країни та регіону. Щоб отримати додаткову інформацію, відвідайте [go.brother/original](http://go.brother/original).
- Перевірте назву моделі на етикетці флакона з чорнилом. Використання неналежного чорнила може спричинити пошкодження пристрою.

	✓	BTD100BK BTD100CMY
	⊘	BT6000BK BT6001BK BT6009BK BTD60BK BT5000CMY BT5001CMY BT5009CMY

1. Відкрийте кришку контейнера для чорнил (1).



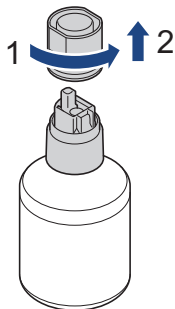
2. Зніміть ковпачок контейнера для чорнил того кольору, який потрібно заправити, і помістіть його на внутрішній бік кришки контейнерів, як показано.



## ПРИМІТКА

Не торкайтеся чорнила під час зняття ковпачка контейнера для чорнил.

3. Зніміть ковпачок пляшки з чорнилом.



## ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

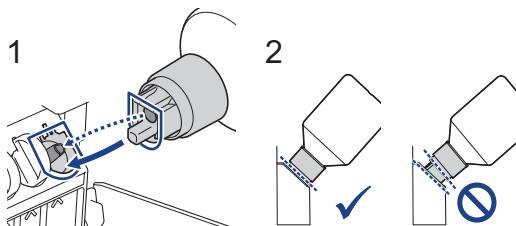
НЕ збовтуйте флакони із чорнилом. У разі потрапляння чорнила на шкіру або одяг негайно змийте його за допомогою мила або мийного засобу.

4. Переконайтеся, що колір ковпачка контейнера для чорнил відповідає кольору чорнила, яке ви хочете заправити.

Піднесіть пляшку так, щоб штифт контейнера для чорнила можна було вставити в отвір пляшки, як показано на малюнку (1).

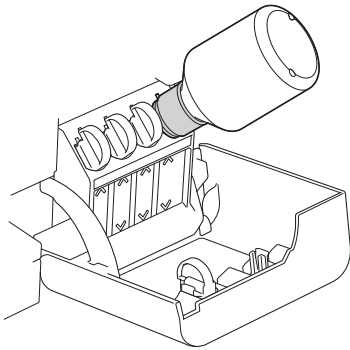
Розмістіть пляшку на штифті, як показано на малюнку (2), доки ковпачок не буде на одному рівні з поверхнею контейнера для чорнила.

(Під час першого вставлення ви почуєте клацання.)



5. У правильному положенні пляшку буде зафіксовано, а чорнило автоматично заповнюватиме контейнер для чорнила.

Якщо подача чорнила не починається автоматично або якщо вона відбувається дуже повільно, обережно вийміть пляшку, а потім знову вставте її.



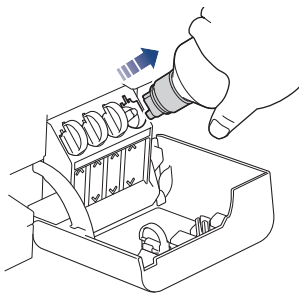
### ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Слідкуйте, щоб рівень чорнила не перевищував верхню лінію над позначкою максимального заповнення.

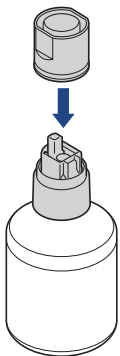
### ПРИМІТКА

- Будьте обережні, щоб не розлити чорнило під час заправки контейнера.
- Заправляйте все чорнило з флакона, якщо його рівень не перевищить верхню лінію заповнення.

6. Коли закінчите, вийміть пляшку, повільно потягнувши за насадку, щоб чорнило не розлилося.



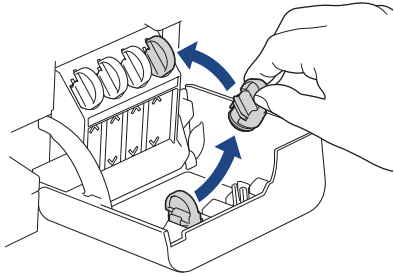
7. Замініть ковпачок флакона з чорнилом.



### ПРИМІТКА




- Якщо у флаконі залишилося чорнило, щільно закрийте ковпачок і зберігайте його у вертикальному положенні на рівній поверхні в прохолодному темному місці.
- Не нахилийте флакон із чорнилом і не кладіть його на бік, бо він може протекти.

8. Зніміть ковпачок із внутрішньої сторони кришки і закрийте ним контейнер для чорнил.



9. Повторіть указані дії для кожного контейнера для чорнил, який потрібно заправити.

10. Закрийте кришку контейнера для чорнил.

- (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) Після заправки чорнила одночасно натисніть і утримуйте  (Папір) і  (Copy Shortcut (Ярлик копіювання)) протягом трьох секунд.
- Якщо **Світлодіодний індикатор чорнила** горить або миготить, натисніть  (**Stop (Стоп)**).

## ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

- Якщо ви випадково змішали кольори й заправили неправильний контейнер для чорнил, зверніться до служби підтримки клієнтів Brother або місцевого дилера Brother.
- Відкритий флакон із чорнилом слід використати протягом шести місяців. Використовуйте невідкриті флакони із чорнилом до закінчення терміну придатності, який указано на упаковці.



## Інформація з пов'язаних питань

- Регулярне технічне обслуговування

### Пов'язані теми:

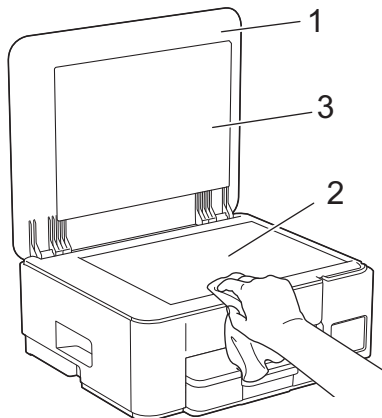
- Світлодіодні схеми й індикатори
- Труднощі під час друку

## Очищення пристрою Brother

- Очищення сканера
- Очищення друкуючої голівки пристрою Brother
- Очищення друкувальної голівки за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»
- Очищення друкуючої голівки з комп'ютера (Windows)
- Очищення зовнішньої поверхні пристрою
- Очищення валика принтера пристрою
- Очищення роликів подачі паперу
- Очищення підкладки
- Очищення роликів захоплення паперу

## Очищення сканера

1. Від'єднайте пристрій від електричної розетки.
2. Підніміть кришку для документів (1). Очистьте скло сканера (2) та білий пластик (3) м'якою тканиною без ворсу, змоченою у воді.



Якщо є бруд або осад, протріть скло ще раз. Можливо, доведеться повторити процедуру очищення три або чотири рази. Для перевірки робіть копію після кожного очищення.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Очищення пристрою Brother](#)

#### Пов'язані теми:

- [Інші проблеми](#)



## Очищення друкуючої голівки пристрою Brother

Для забезпечення гарної якості друку пристрій за потреби автоматично очищає друкувальну голівку. Якщо якість друку погіршилася, почніть очищення вручну.

- Очистьте друкуючу голівку, якщо на тексті або графічних елементах на друківаних сторінках з'являється горизонтальна лінія або порожні місця. Залежно від кольору, з яким виникла проблема, очистьте лише чорний колір або всі чотири кольори разом.
- Під час очищення друкуючої голівки споживається чорнило.
- Занадто часте очищення стає причиною зайвого використання чорнила.

### ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

НЕ торкайтеся друкувальної голівки. Торкання друкуючої голівки може призвести до стійкого пошкодження та стати причиною скасування гарантії на друкуючу голівку.



1. Натисніть  (**Stop (Стоп)**) і  (**Copy Shortcut (Ярлик копіювання)**) одночасно.

Індикатори **Світлодіодний індикатор живлення**, **Світлодіодний індикатор попередження про папір** і **Світлодіодний індикатор чорнила** загоряться на одну секунду, а потім **Світлодіодний індикатор чорнила** почне блимати.

2. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - Щоб очистити всі чотири кольори, натисніть **Colour Copy (Кольорове копіювання)**. Після очищення пристрій надрукує аркуш перевірки.
  - Щоб очистити тільки чорний колір, натисніть **Mono Copy (Монохромне копіювання)**. Після очищення пристрій надрукує аркуш перевірки.

### ПРИМІТКА

Якщо ви очистили друкуючу голівку кілька разів, а якість друку не покращилася, спробуйте застосувати спеціальний метод очищення. Спеціальний метод очищення споживає найбільше енергії для очищення друкуючих голівок, а також потребує найбільше чорнила.

1. Переконайтеся, що всі контейнери для чорнил заповнені більш ніж наполовину, оскільки цей метод потребує великої кількості чорнила.
2. Натисніть  (**Stop (Стоп)**) і  (**Copy Shortcut (Ярлик копіювання)**) одночасно.
3. Натисніть і утримуйте **Mono Copy (Монохромне копіювання)** та **Colour Copy (Кольорове копіювання)** одночасно протягом п'яти секунд.  
Пристрій почне очищення.



- Спеціальний метод очищення потребує великої кількості чорнила для очищення друкуючої голівки.
- Використовуйте спеціальний метод очищення, лише якщо до цього ви кілька разів очищали голівку, але якість друку не покращилася.
- Якщо почати очищення з малою кількістю чорнила, це може призвести до пошкодження пристрою. Перед початком очищення перевірте рівень заповнення кожного чорнильного картриджа та, за потреби, заповніть кожен із них.
- Друкувальну голівку також можна очистити через комп'ютер.



### Інформація з пов'язаних питань

- Очищення пристрою Brother

---

**Пов'язані теми:**

- Труднощі з якістю друку
  - Очищення друкувальної головки за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»
  - Очищення друкуючої голівки з комп'ютера (Windows)
-

## Очищення друкувальної голівки за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»

Для забезпечення гарної якості друку пристрій за потреби автоматично очищає друкувальну голівку. Якщо якість друку погіршилася, почніть очищення вручну.

1. Запустіть функцію «Керування на базі вебінтерфейсу». >> [Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу](#)
2. На лівій панелі навігації виберіть **General (Загальні)** > **Print Head Cleaning (Очищення друкуючої голівки)**.



Якщо ліва панель навігації не відображається, почніть навігацію з ☰.

3. Виберіть параметр **Normal (Звичайний)**, **Strong (Сильний)** або **Strongest (Найсильніший)** для потрібної сили очищення. Параметр **Special (Спеціальний)** споживає найбільше енергії для очищення друкувальної голівки, а також споживає найбільше чорнила.
4. Виберіть **Start (Почати)**.



- Параметр **Special (Спеціальний)** потребує великої кількості чорнил для очищення друкувальної голівки. Перш ніж почати очищення друкувальної голівки, заповніть усі чорнильні картриджі більше ніж наполовину.
- Використовуйте параметр **Special (Спеціальний)**, лише якщо ви раніше використовували параметр **Strongest (Найсильніший)**, і якість друку не покращилася.
- Якщо почати очищення з малою кількістю чорнила, це може призвести до пошкодження пристрою. Перед початком очищення перевірте рівень заповнення кожного чорнильного картриджа та, за потреби, заповніть кожен із них.

5. Виберіть **Yes (Так)**.

Пристрій почне очищення.



(Windows) Ви також можете очистити друкуючу голівку за допомогою драйвера принтера.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Очищення пристрою Brother](#)



#### Пов'язані теми:

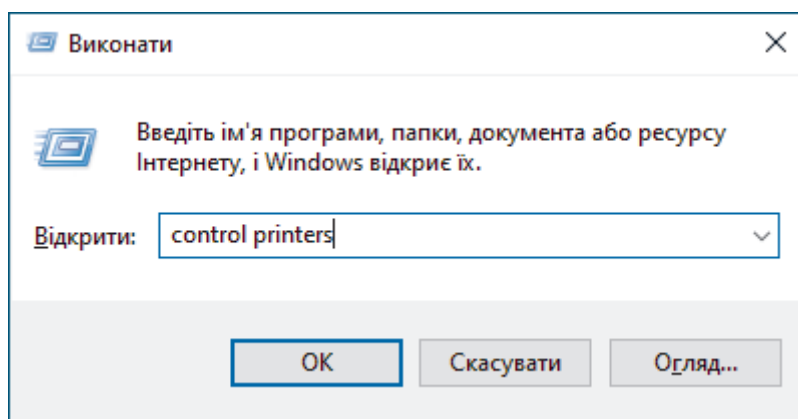
- [Труднощі з якістю друку](#)
- [Очищення друкуючої голівки пристрою Brother](#)
- [Очищення друкуючої голівки з комп'ютера \(Windows\)](#)

## Очищення друкуючої голівки з комп'ютера (Windows)

Для забезпечення гарної якості друку пристрій за потреби автоматично очищає друкувальну голівку. Якщо якість друку погіршилася, почніть очищення вручну.

Якщо почати очищення з малою кількістю чорнила, це може призвести до пошкодження пристрою. Перед початком очищення перевірте рівень заповнення кожного чорнильного картриджа та, за потреби, заповніть кожен із них.

1. Натисніть і утримуйте клавішу  та натисніть клавішу  на клавіатурі комп'ютера, щоб відкрити вікно **Виконати**.
2. Введіть "control printers" у полі **Відкрити:** і клацніть **ОК**.



З'явиться вікно **Пристрої та принтери**.



Якщо вікно **Пристрої та принтери** не відображається, натисніть **Переглянути інші пристрої > Додаткові параметри пристроїв і принтерів**.

3. Клацніть правою кнопкою миші значок своєї моделі, а потім виберіть **Параметри друку**. (Після появи параметрів драйвера принтера виберіть свій драйвер.)  
Відкриється діалогове вікно драйвера принтера.
4. Клацніть вкладку **Обслуговування**.
5. Виберіть один із наведених нижче параметрів:

Параметр	Опис
<b>Перевірити якість друку...</b>	Використовується для друку тестової сторінки та перевірки якості друку.
<b>Очистка друкувальної голівки...</b>	Використовується для початку очищення вручну. Виберіть, якщо в тексті або на графічних зображеннях на тестовій сторінці з'являються лінії або порожні місця.

6. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - Якщо вибрано параметр **Перевірити якість друку...**, клацніть **Пуск**.  
Пристрій надрукує тестову сторінку.
  - Якщо вибрано параметр **Очистка друкувальної голівки...**, виберіть параметр **Лише чорний**, **Лише колір** або **Все** для типу очищення, а потім клацніть **Далі**.
7. Виберіть параметр **Звичайна**, **Інтенсивна** або **Найінтенсивніша** для інтенсивності очищення, а потім клацніть **Далі**.
8. Клацніть **Пуск**.



## Інформація з пов'язаних питань

- Очищення пристрою Brother

### **Пов'язані теми:**

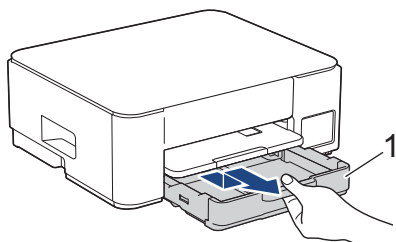
- Труднощі з якістю друку
- Очищення друкуючої голівки пристрою Brother
- Очищення друкувальної голівки за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»

## Очищення зовнішньої поверхні пристрою

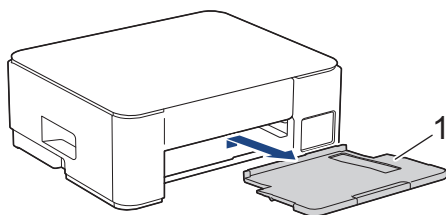
### ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

- Очищення леткими рідинами, такими як розчинник чи бензин, зашкодить зовнішній поверхні пристрою.
- НЕ використовуйте мийні засоби, що містять аміак.
- НЕ використовуйте ізопропіловий спирт для видалення бруду з панелі керування. Це може призвести до розтріскування панелі.

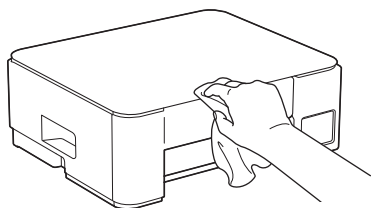
1. Якщо відкидну панель для паперу відкрито, закрийте її, а потім закрийте підставку для паперу.
2. Повністю витягніть лоток для паперу (1) з пристрою.



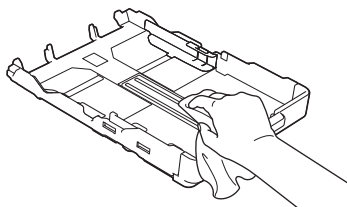
3. Підніміть підставку для паперу (1), а потім повністю витягніть її під кутом із пристрою, як показано стрілкою.



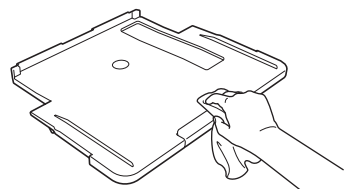
4. Протріть зовнішню частину пристрою сухою тканиною без ворсу, щоб видалити пил.



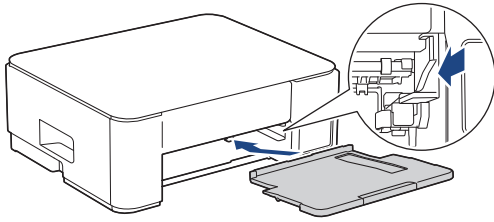
5. Протріть внутрішню та зовнішню частину лотка для паперу сухою тканиною без ворсу, щоб видалити пил.



6. Протріть зовнішню частину підставки для паперу сухою тканиною без ворсу, щоб видалити пил.



- 
7. Надійно вставте підставку для паперу назад у пристрій. Переконайтеся, що підставку для паперу вставлено у виїмки.



8. Повільно повністю вставте лоток для паперу в пристрій.




### Інформація з пов'язаних питань

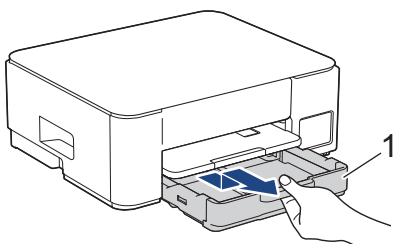
- Очищення пристрою Brother

## Очищення валика принтера пристрою

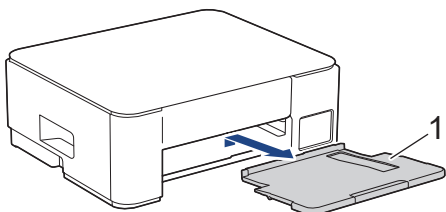
### ПОПЕРЕДЖЕННЯ

 Перед очищенням валика принтера обов'язково від'єднайте пристрій від електричної розетки, щоб уникнути ураження електричним струмом.

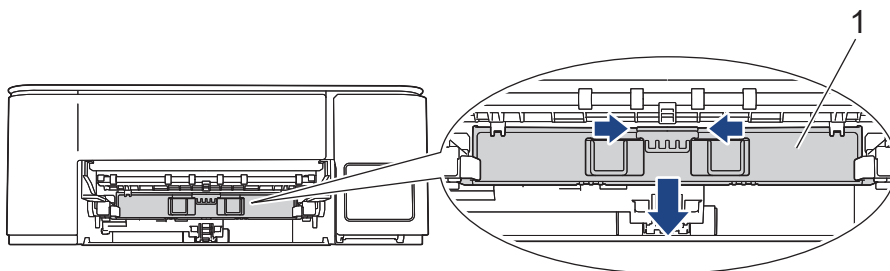
1. Від'єднайте пристрій від електричної розетки.
2. Якщо відкидну панель для паперу відкрито, закрийте її, а потім закрийте підставку для паперу.
3. Повністю витягніть лоток для паперу (1) з пристрою.



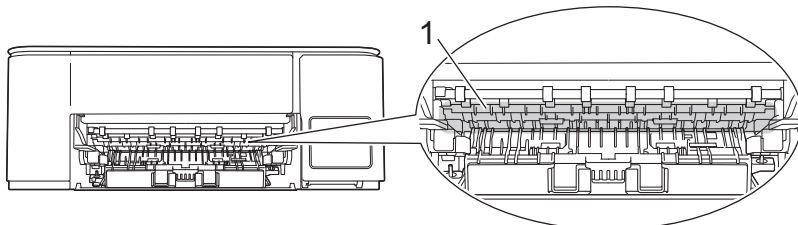
4. Підніміть підставку для паперу (1), а потім повністю витягніть її під кутом із пристрою, як показано стрілкою.



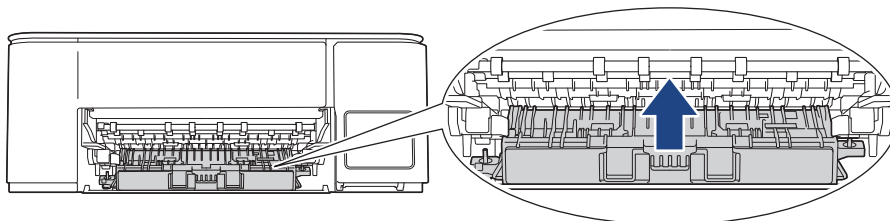
5. Стисніть разом обидва зелені важелі, а потім опустіть блок обслуговування (1).



6. Очистьте валик принтера пристрою (1) та область навколо нього, витерши розлите чорнило сухою м'якою тканиною без ворсу.

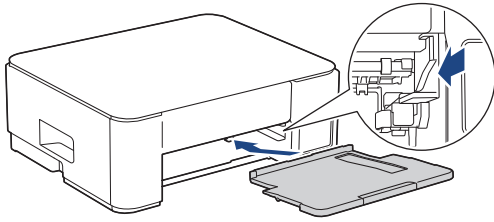


7. Підніміть блок обслуговування.





- 
8. Надійно вставте підставку для паперу назад у пристрій. Переконайтеся, що підставку для паперу вставлено у виїмки.



9. Повільно повністю вставте лоток для паперу в пристрій.  
10. Знову під'єднайте шнур живлення.



### Інформація з пов'язаних питань

- Очищення пристрою [Brother](#)


#### Пов'язані теми:

- [Труднощі з якістю друку](#)
-

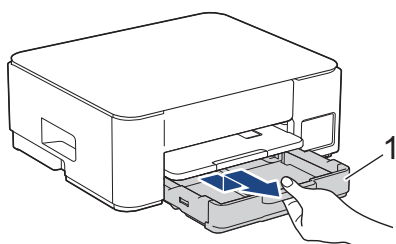
## Очищення роликів подачі паперу

Якщо на роликах подачі паперу є сліди чорнила або накопичений пил від паперу, це може спричинити проблеми з подачею паперу.

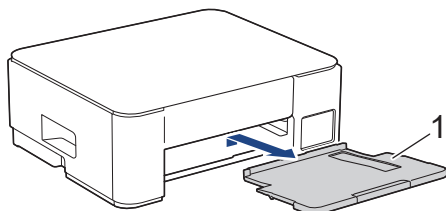
### ПОПЕРЕДЖЕННЯ

 Перед очищенням роликів подачі паперу обов'язково від'єднайте пристрій від електричної розетки, щоб уникнути ураження електричним струмом.

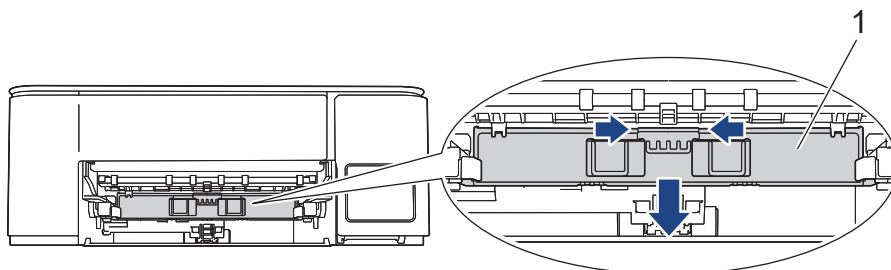
1. Від'єднайте пристрій від електричної розетки.
2. Якщо відкидну панель для паперу відкрито, закрийте її, а потім закрийте підставку для паперу.
3. Повністю витягніть лоток для паперу (1) з пристрою, як показано стрілкою.



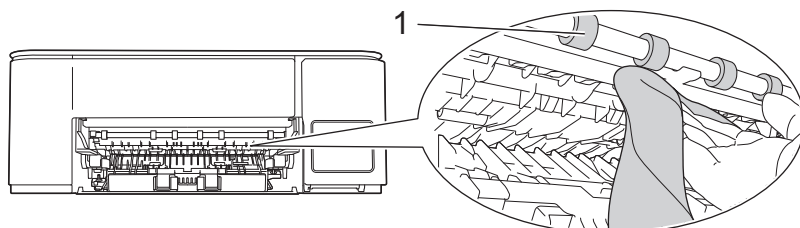
4. Підніміть підставку для паперу (1), а потім повністю витягніть її під кутом із пристрою, як показано стрілкою.



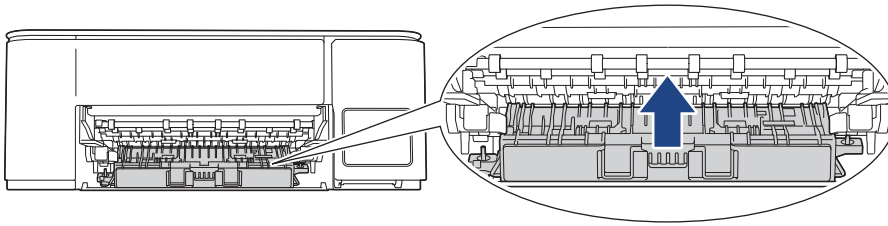
5. Стисніть разом обидва зелені важелі, а потім опустіть блок обслуговування (1).



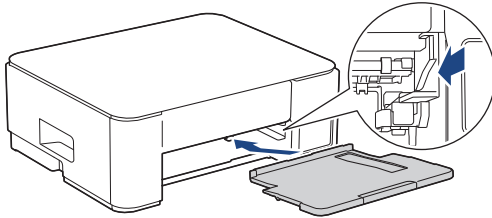
6. Очистьте ролики подачі паперу (1) м'якою тканиною без ворсу, змоченою у воді, проводячи з боку в бік. Після очищення протріть ролики сухою тканиною без ворсу, щоб прибрати вологу.



7. Підніміть блок обслуговування.



8. Надійно вставте підставку для паперу назад у пристрій. Переконайтеся, що підставку для паперу вставлено у виїмки.



9. Повільно повністю вставте лоток для паперу в пристрій.

10. Знову під'єднайте шнур живлення.



Не використовуйте пристрій, доки ролики не висохнуть. Використання пристрою до того, як ролики висохнуть, може призвести до проблем із подачею паперу.



### Інформація з пов'язаних питань

- Очищення пристрою Brother

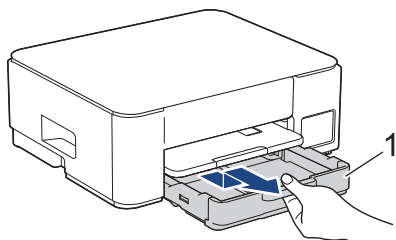
#### Пов'язані теми:

- Труднощі під час підготовки паперу
- Труднощі з якістю друку

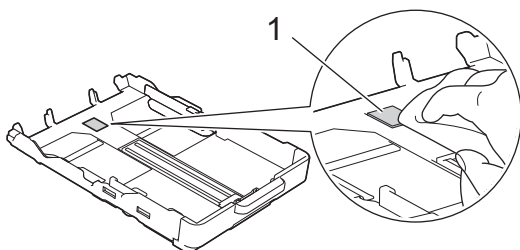
## Очищення підкладки

Регулярне очищення підкладки може запобігти тому, що пристрій подаватиме відразу кілька аркушів паперу, коли в лоток залишилося всього кілька аркушів.

1. Якщо відкидну панель для паперу відкрито, закрийте її, а потім закрийте підставку для паперу.
2. Повністю витягніть лоток для паперу (1) з пристрою.



3. Очистіть підкладку (1) м'якою тканиною без ворсу, змоченою водою. Після очищення протріть підкладку сухою тканиною без ворсу, щоб прибрати вологу.



4. Повільно повністю вставте лоток для паперу в пристрій.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Очищення пристрою Brother](#)

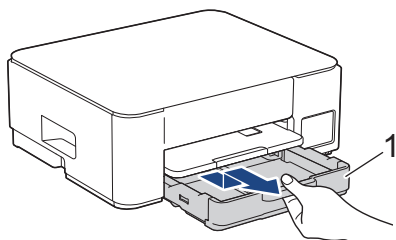
#### Пов'язані теми:

- [Труднощі під час підготовки паперу](#)

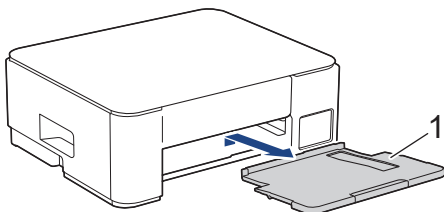
## Очищення роликів захоплення паперу

Періодичне очищення роликів захоплення паперу дає змогу запобігти зминанню паперу, забезпечивши його правильну подачу.

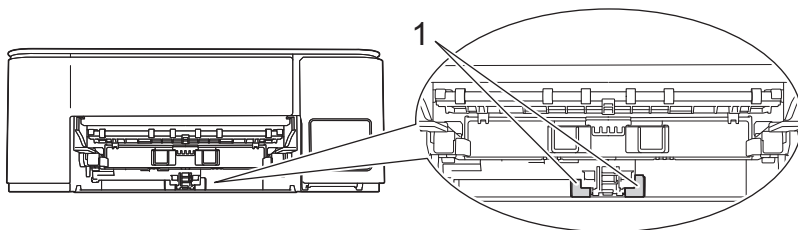
1. Від'єднайте пристрій від електричної розетки.
2. Якщо відкидну панель для паперу відкрито, закрийте її, а потім закрийте підставку для паперу.
3. Повністю витягніть лоток для паперу (1) з пристрою, як показано стрілкою.



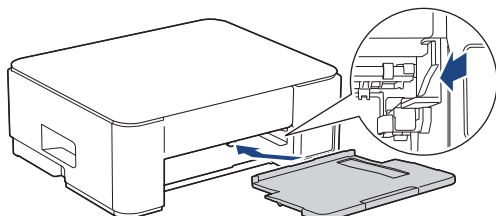
4. Підніміть підставку для паперу (1), а потім повністю витягніть її під кутом із пристрою, як показано стрілкою.



5. Очистіть ролики захоплення паперу (1) м'якою тканиною без ворсу, змоченою у воді. Повільно повертайте ролики так, щоб очистити всю поверхню. Після очищення протріть ролики сухою тканиною без ворсу, щоб прибрати вологу.



6. Надійно вставте підставку для паперу назад у пристрій. Переконайтеся, що підставку для паперу вставлено у виїмки.



7. Повільно повністю вставте лоток для паперу в пристрій.
8. Знову під'єднайте шнур живлення.

### ✓ Інформація з пов'язаних питань

- Очищення пристрою Brother

#### Пов'язані теми:

- Світлодіодні схеми й індикатори

- 
- Труднощі під час підготовки паперу
-

## Перевірка пристрою Brother

- [Перевірка якості друку](#)
- [Перевірка стану пристрою за допомогою функції Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Перевірка якості друку

Якщо кольори та текст на роздруківках тьмяні або зі смугами, можливо, сопла друкуючої голівки забилися. Роздрукуйте аркуш перевірки та погляньте на зразок перевірки сопел.

1. Натисніть  (Stop (Стоп)) і  (Copy Shortcut (Ярлик копіювання)) одночасно.

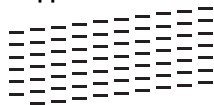
Індикатори **Світлодіодний індикатор живлення**, **Світлодіодний індикатор попередження про папір** і **Світлодіодний індикатор чорнила** загоряться на одну секунду, а потім **Світлодіодний індикатор чорнила** почне блимати.

2. Натисніть  (Copy Shortcut (Ярлик копіювання)).

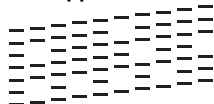
Пристрій надрукує аркуш перевірки.

3. Перевірте якість чотирьох блоків кольорів на аркуші.

### Задовільно



### Незадовільно



4. Якщо якість незадовільна, очистьте друкуючу голівку. [▶▶ Інформація з пов'язаних питань](#)

## ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

НЕ торкайтеся друкувальної голівки. Торкання друкуючої голівки може призвести до стійкого пошкодження та стати причиною скасування гарантії на друкуючу голівку.



Якщо сопло друкуючої голівки забилося, друкований зразок виглядатиме так:



Після очищення сопла друкуючої голівки горизонтальні лінії зникнуть:



## Інформація з пов'язаних питань

- [Перевірка пристрою Brother](#)

### Пов'язані теми:

- [Труднощі з якістю друку](#)
- [Очищення друкуючої голівки пристрою Brother](#)



## Перевірка стану пристрою за допомогою функції Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Функція Brother iPrint&Scan дає змогу перевіряти стан вашого пристрою Brother.

Для Mac

Функція Brother iPrint&Scan доступна лише для DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W.

1. Запустіть Brother iPrint&Scan.

- Windows

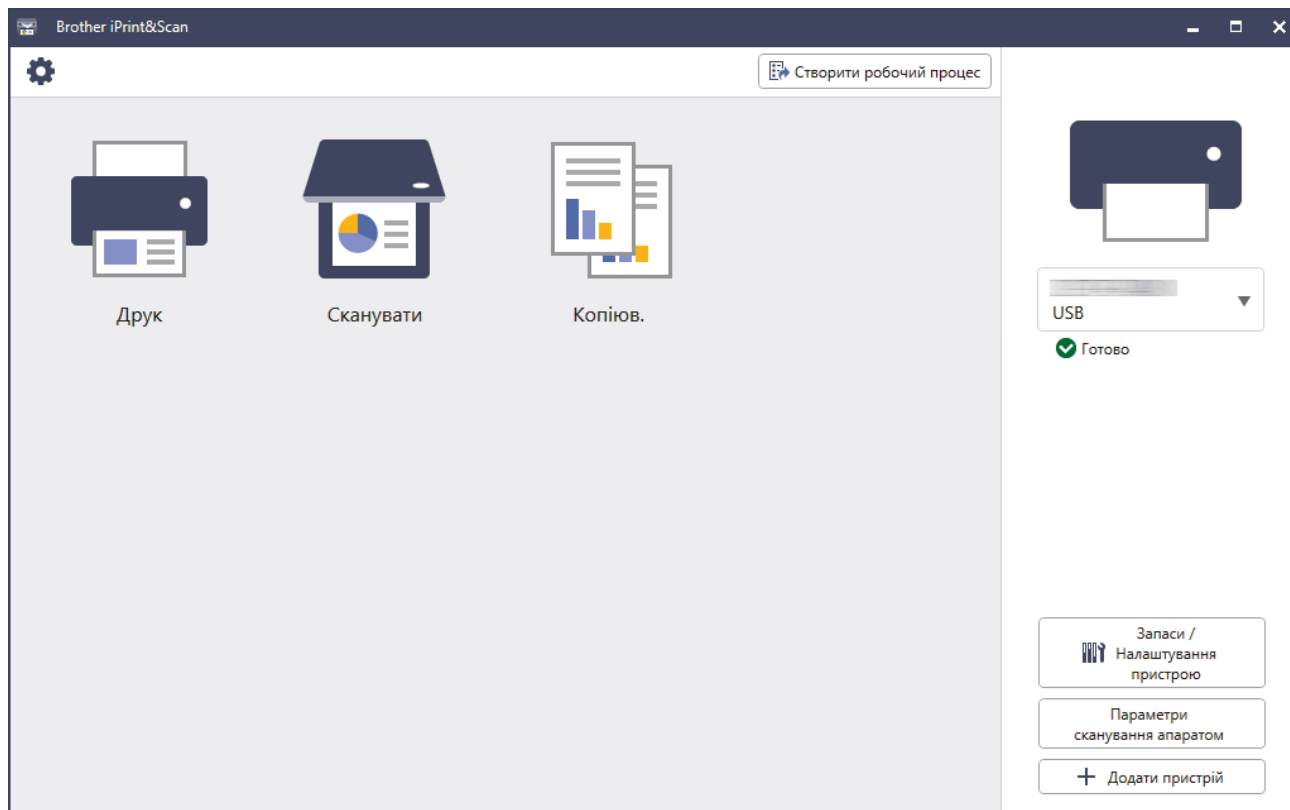
Двічі клацніть значок  (Brother iPrint&Scan).

- Mac



У рядку меню **Finder (Пошук)** клацніть **Go (Перейти) > Applications (Програми)**, а потім двічі клацніть значок iPrint&Scan.



З'явиться екран Brother iPrint&Scan.

2. Якщо ваш пристрій Brother не вибрано, клацніть кнопку **Додати пристрій / Виберіть свій апарат**, а потім виберіть назву моделі в списку. Клацніть **ОК**.



### Значки стану

Значок	Опис
	Зелений значок вказує на нормальний стан очікування.
	Жовтий значок означає попередження.

Значок	Опис
	Червоний значок вказує, що сталася помилка.
	Сірий значок означає, що пристрій відключено від інтернету.



Реальний екран може відрізнятися залежно від версії програми.



### Інформація з пов'язаних питань

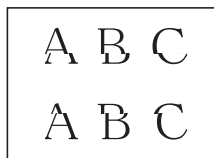
- [Перевірка пристрою Brother](#)

#### Пов'язані теми:

- [Доступ до Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Перевірка вирівнювання друку з пристрою Brother

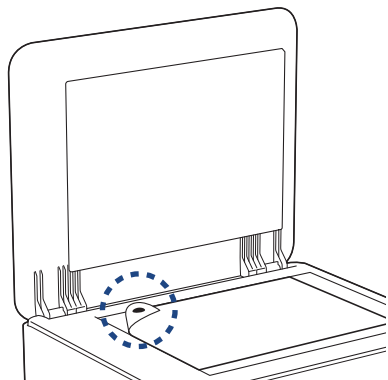
Після транспортування пристрою налаштуйте регулювання друку, якщо текст розмитий або зображення вицвілі, а також налаштуйте подачу паперу, щоб зменшити темні лінії.



Регулювання друку також можна перевірити за допомогою функції «Керування на базі вебінтерфейсу».

Перш ніж перевіряти регулювання друку, перевірте якість друку. >> [Інформація з пов'язаних питань](#)

1. Вимкніть пристрій.
2. Натисніть і утримуйте **Моно Сору (Монохромне копіювання)** та ввімкніть пристрій, потім утримуйте **Моно Сору (Монохромне копіювання)**, поки не роздрукується аркуш перевірки.  
**Світлодіодний індикатор живлення** блимає, а потім пристрій роздрукує аркуш перевірки.
3. Коли **Світлодіодний індикатор живлення** повільно блимає, покладіть аркуш перевірки на скло сканера так, щоб позначка на аркуші перевірки розташовувалася у верхньому лівому куті.



4. Натисніть кнопку **Моно Сору (Монохромне копіювання)** або **Colour Сору (Кольорове копіювання)**.  
**Світлодіодний індикатор живлення** блимає, коли пристрій починає сканування й виконує автоматичне вирівнювання.



Одразу після завершення сканування світлодіодний індикатор указує на результати.

- Коли вирівнювання виконано без помилок:  
**Світлодіодний індикатор живлення** швидко блимає три рази, і на пристрої знову активується режим очікування.
- Коли виявлено помилку вирівнювання:  
**Світлодіодний індикатор попередження про папір** та **Світлодіодний індикатор чорнила** швидко блимає тричі, і на пристрої знову активується режим очікування.  
Перш ніж почати, потрібно виконати вирівнювання ще раз.

5. Якщо якість друку не покращилася, виконайте вирівнювання друку знову.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Регулярне технічне обслуговування](#)

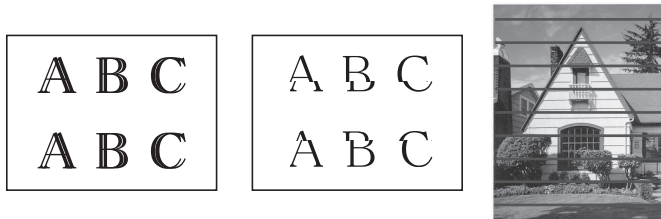
---

**Пов'язані теми:**

- Перевірка вирівнювання друку за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»
  - Перевірка якості друку
-

## Перевірка вирівнювання друку за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу»

Після транспортування пристрою налаштуйте регулювання друку, якщо текст розмитий або зображення вицвілі, а також налаштуйте подачу паперу, щоб зменшити темні лінії.



1. Запустіть функцію «Керування на базі вебінтерфейсу». >> [Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу](#)
2. На лівій панелі навігації виберіть **General (Загальні)** > **Alignment (Регулювання)**.



Якщо ліва панель навігації не відображається, почніть навігацію з ☰.

3. Виконайте наведені на екрані вказівки.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Регулярне технічне обслуговування](#)

## Зміна параметрів друку для покращення результатів друку

Якщо вас не влаштовує якість роздрукованих сторінок, змініть налаштування друку на пристрої Brother, щоб підвищити якість друку. Використання цих налаштувань може призвести до зменшення швидкості друку.



- Ці інструкції допоможуть покращити результати друку, коли ви використовуєте пристрій для копіювання чи друку з мобільного пристрою.
- Якщо якість друку файлів із комп'ютера знизилася, змініть налаштування драйвера принтера.

1. Запустіть функцію «Керування на базі вебінтерфейсу». >> [Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу](#)
2. На лівій панелі навігації виберіть **General (Загальні)** > **Print Options (Параметри друку)**.



Якщо ліва панель навігації не відображається, почніть навігацію з ☰.

3. Налаштуйте параметри **Reduce Smudging (Зменшити утворення плям)**, якщо є проблеми з розмазуванням роздруківок або змінанням паперу.
4. Виберіть **On (Увімк.)** для **Enhance Print (Покращити друк)**, якщо є проблеми з розмиттям роздруківок.
5. Виберіть **Submit (Надіслати)**.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Регулярне технічне обслуговування](#)

#### Пов'язані теми:

- [Труднощі під час підготовки паперу](#)
- [Труднощі з якістю друку](#)
- [Інші проблеми](#)

## Пакування та перевезення пристрою

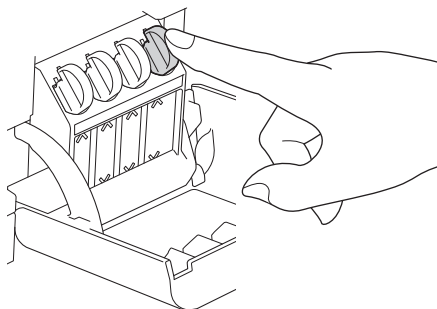
- У разі транспортування пристрою використовуйте пакувальні матеріали з комплекту його постачання. Не перекидайте і не перевертайте пристрій догори дном. Якщо не запакувати пристрій правильно, будь-яке пошкодження, яке може бути завдано під час транспортування, може не покриватися гарантією.
- Пристрій повинен бути належним чином застрахований перевізником.

### ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

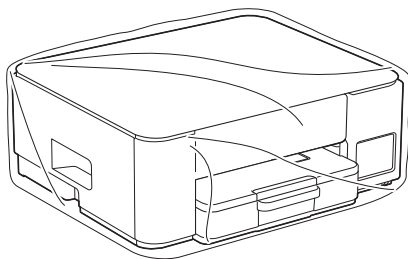
Важливо надати дозвіл пристрою «паркувати» друкуючу голівку після того, як завдання друку виконано. Уважно прислухайтеся перед відключенням пристрою, щоб переконатися, що всі механічні шуми припинилися. Якщо пристрій не завершить процес «паркування», це може призвести до проблем із друком і до пошкодження друкуючої голівки.

1. Від'єднайте пристрій від електричної розетки.
2. Від'єднайте інтерфейсний кабель від пристрою, якщо він підключений.
3. Відкрийте кришку контейнерів для чорнил.
4. Переконайтеся, що ковпачки контейнерів для чорнил встановлено правильно.

Натисніть на ковпачки контейнерів для чорнил, щоб щільно їх зафіксувати, а потім закрийте кришку контейнера для чорнил.



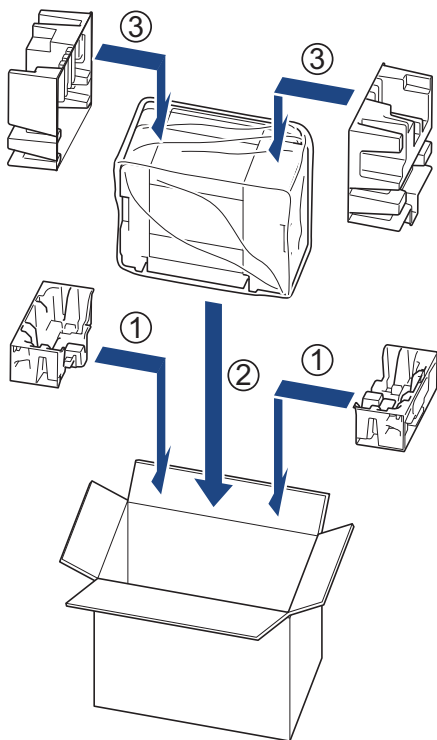
5. Загорніть пристрій в упаковку.



6. Запакуйте пристрій в оригінальну картонну коробку за допомогою оригінального пакувального матеріалу, як показано нижче.

(Оригінальний пакувальний матеріал може відрізнятись залежно від країни.)

Не пакуйте використані флакони для чорнил у коробку.



7. Закрийте коробку та заклейте її липкою стрічкою.

#### ✓ Інформація з пов'язаних питань

- Регулярне технічне обслуговування



## Налаштування пристрою

Налаштуйте параметри та функції, щоб забезпечити ефективнішу роботу пристрою.

- [Перегляд пароля пристрою](#)
- [Зміна налаштування пристрою з панелі керування](#)
- [Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу](#)
- [У разі збою живлення \(пам'ять\)](#)

## Перегляд пароля пристрою

Якщо з'явиться запит на введення пароля, перегляньте таку інформацію:

>> [Як знайти стандартний пароль](#)

>> [Як змінити пароль](#)

>> [Як скинути пароль](#)

### Як знайти стандартний пароль

Стандартний пароль для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як **Pwd**.

### Як змінити пароль

Рекомендуємо негайно змінити стандартний пароль, щоб захистити пристрій від несанкціонованого доступу.

Щоб змінити пароль, скористайтесь функцією керування на базі веб-інтерфейсу.

Додаткові відомості >> [Інформація з пов'язаних питань](#)

### Як скинути пароль

Якщо ви забули пароль, то відновіть заводські налаштування пристрою. Пароль також буде скинуто до стандартного.

Додаткові відомості >> [Інформація з пов'язаних питань](#)



### Інформація з пов'язаних питань

- [Налаштування пристрою](#)

#### Пов'язані теми:


- [Скидання пристрою](#)
- [Змінення пароля для входу за допомогою функції «Керування на базі вебінтерфейсу»](#)


## **Зміна налаштування пристрою з панелі керування**

- [Налаштування автоматичного вимкнення пристрою на панелі керування](#)

## Налаштування автоматичного вимкнення пристрою на панелі керування

Функція автоматичного вимкнення живлення дає змогу зменшити споживання електроенергії. Якщо пристрій не отримує жодних завдань протягом певного періоду, то залежно від моделі й налаштувань він автоматично перейде в режим вимкнення. Пристрій не переходить у режим вимкнення, якщо він підключений до мережі, до іншого обладнання за допомогою кабелю USB або до Wireless Direct. Доступні функції та інтерфейси залежать від моделі.

Щоб увімкнути пристрій після його вимкнення за допомогою функції автоматичного вимкнення живлення, натисніть  (Stop (Стоп)).

1. Одночасно натисніть  (Stop (Стоп)) і кнопку **Colour Copy (Кольорове копіювання)**.

**Світлодіодний індикатор живлення, Світлодіодний індикатор попередження про папір й Світлодіодний індикатор чорнила** засвітяться на одну секунду, потім **Світлодіодний індикатор живлення** вимкнеться, а **Світлодіодний індикатор попередження про папір та Світлодіодний індикатор чорнила** почнуть блимати.


2. Натисніть кнопку **Моно Copy (Монохромне копіювання)**.

**Світлодіодний індикатор живлення й Світлодіодний індикатор попередження про папір** засвітяться, потім **Світлодіодний індикатор чорнила** вимкнеться на одну секунду, а **Світлодіодний індикатор живлення та Світлодіодний індикатор чорнила** почнуть блимати.

3. Щоб налаштувати час вимкнення, натисніть кнопку **Colour Copy (Кольорове копіювання)** відповідну кількість разів згідно з інструкціями в таблиці.

Кількість натискань кнопки	Налаштування
Один раз	Вимк.
Два рази	20 хвилин
Три рази	1 година
Чотири рази	2 години
П'ять разів	4 години
Шість разів	8 годин



- Навіть якщо ви натиснете кнопку більше шести разів, максимальне значення однаково становитиме 8 годин. Щоб знову змінити параметр, натисніть  (Stop (Стоп)) і повторіть указані вище кроки.
- Перевірити, чи правильно встановлено час, можна в параметрі автоматичного вимкнення, налаштованому за допомогою функції «Керування на базі вебінтерфейсу».

4. Натисніть  (Copy Shortcut (Ярлик копіювання)), щоб завершити налаштування.

**Світлодіодний індикатор живлення** блимне тричі, а потім постійно світлитиметься.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Зміна налаштування пристрою з панелі керування](#)

#### Пов'язані теми:

- [Налаштування автоматичного вимкнення пристрою за допомогою функції «Керування на базі вебінтерфейсу»](#)

## Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу

Керування на базі веб-інтерфейсу — це утиліта, яка використовує стандартний веб-браузер для керування вашим пристроєм за допомогою протоколу передачі гіпертексту (HTTP) або протоколу передачі гіпертексту через рівень захищених сокетів (HTTPS).

- [Що таке «Керування на базі веб-інтерфейсу»?](#)
- [Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу](#)
- [Змінення пароля для входу за допомогою функції «Керування на базі вебінтерфейсу»](#)
- [General Settings](#)

## Що таке «Керування на базі веб-інтерфейсу»?

Керування на базі веб-інтерфейсу — це утиліта, яка використовує стандартний веб-браузер для керування вашим пристроєм за допомогою протоколу передачі гіпертексту (HTTP) або протоколу передачі гіпертексту через рівень захищених сокетів (HTTPS).



- Ми рекомендуємо використовувати останню версію таких веб-браузерів:
  - Microsoft Edge, Firefox і Google Chrome™ для Windows
  - Safari, Firefox і Google Chrome™ для Mac
  - Google Chrome™ для Android™
  - Safari та Google Chrome™ для iOS
- Переконайтеся, що JavaScript і cookie-файли завжди ввімкнено, незалежно від використовуваного браузера.
- DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W:  
Переконайтеся, що ваш пристрій увімкнено та підключено до тієї ж мережі, що й комп'ютер, і що ваша мережа підтримує протокол TCP/IP.

The screenshot displays the Brother device's web interface. On the left is a dark sidebar with a 'Logout' button and a menu with options: Home, Status (selected), Auto Refresh Interval, General, Copy, Print, Scan, Administrator, Online Functions, and Network. The main content area is titled 'Status' and contains several sections: 'Device Status' showing 'Готово' (Ready) with a green bar; 'Automatic Refresh' with radio buttons for 'Off' (selected) and 'On'; 'Estimated Ink Level' showing four ink tanks (Magenta, Cyan, Yellow, Black) with their respective levels; 'Web Language' with a dropdown menu set to 'Auto'; and 'Device Location' with fields for 'Contact' and 'Location'.

Фактичний екран може відрізнятися від показаного вище.



## Інформація з пов'язаних питань

- Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу

## Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу

- Ми рекомендуємо використовувати останню версію таких веб-браузерів:
  - Microsoft Edge, Firefox і Google Chrome™ для Windows
  - Safari, Firefox і Google Chrome™ для Mac
  - Google Chrome™ для Android™
  - Safari та Google Chrome™ для iOS
- Переконайтеся, що JavaScript і cookie-файли завжди ввімкнено, незалежно від використовуваного браузера.
- Стандартний пароль для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як **Pwd**. Рекомендуємо негайно змінити стандартний пароль, щоб захистити пристрій від несанкціонованого доступу. (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) Знайти стандартний пароль можна також у звіті про конфігурацію мережі.
- Якщо ввести пароль неправильно кілька разів, деякий час вхід у систему буде неможливий. Налаштування блокування можна змінити в програмі «Керування на базі веб-інтерфейсу».
- Одночасно увійти в систему програми «Керування на базі веб-інтерфейсу» можуть щонайбільше вісім комп'ютерів або мобільних пристроїв. Якщо ви вийдете в систему на дев'ятому пристрої, перший пристрій вийде з системи.
- (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

Ми рекомендуємо використовувати під час конфігурації налаштувань за допомогою функції «Керування на базі веб-інтерфейсу» протокол безпеки HTTPS. Якщо ви використовуєте під час налаштування цих параметрів протокол HTTP, дотримуйтесь підказок на екрані, щоб переключитися на захищене HTTPS-з'єднання.
- (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) У разі використання для конфігурації «Керування на базі веб-інтерфейсу» HTTPS у браузері буде показано діалогове вікно з попередженням. Щоб уникнути появи такого діалогового вікна з попередженням, можна інсталиувати самопідписаний сертифікат для використання зв'язку SSL/TLS.

>> Почніть із Brother Mobile Connect (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

>> Почніть із Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

>> Почніть із веббраузера (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

>> Почніть із утиліт Brother (Windows)

### Почніть із Brother Mobile Connect (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

Вам потрібно встановити й налаштувати Brother Mobile Connect на своєму мобільному пристрої.

1. Запустіть Brother Mobile Connect на своєму мобільному пристрої.
2. Торкніться назви моделі у верхній частині екрана.



Якщо ваш пристрій Brother не відображається на мобільному пристрої, проведіть пальцем по екрану, щоб вибрати назву моделі вашого пристрою.

3. Торкніться **All Machine Settings (Усі налаштування пристрою)**. З'явиться функція «Керування на базі вебінтерфейсу».
4. За потреби введіть пароль у полі **Login (Вхід)**, а потім торкніться **Login (Вхід)**.
5. Якщо потрібно закріпити меню навігації в лівій частині екрана, торкніться ☰, а потім — ✖.

Тепер ви можете змінити налаштування пристрою.

Якщо ви змінюєте налаштування протоколу, потрібно перезавантажити пристрій після того, як торкнетесь **Submit (Надіслати)** для активування конфігурації.

Після налаштування цих параметрів торкніться **Logout (Вихід)**.



## Почніть із Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Для Mac

Функція Brother iPrint&Scan доступна лише для DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W.

1. Запустіть Brother iPrint&Scan.

- Windows

Двічі клацніть значок  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

У рядку меню **Finder (Пошук)** клацніть **Go (Перейти) > Applications (Програми)**, а потім двічі клацніть значок iPrint&Scan.

З'явиться екран Brother iPrint&Scan.

2. Якщо ваш пристрій Brother не вибрано, клацніть кнопку **Додати пристрій / Виберіть свій апарат**, а потім виберіть назву моделі в списку. Клацніть **ОК**.

3. Клацніть кнопку **Запаси / Налаштування пристрою**.





Якщо з'явиться вікно **Запаси / Налаштування пристрою**, перейдіть за посиланням **Усі налаштування**.

З'явиться функція «Керування на базі вебінтерфейсу».

4. За потреби введіть пароль у полі **Login (Вхід)**, а потім клацніть **Login (Вхід)**.



Стандартний пароль для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як **Pwd**. Змініть стандартний пароль, дотримуючись інструкцій на екрані під час першого входу.

5. Якщо потрібно закріпити панель навігації в лівій частині екрана, натисніть , а потім .

Тепер ви можете змінити налаштування пристрою.

(DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

Якщо ви змінюєте налаштування протоколу, потрібно перезавантажити пристрій після натискання кнопки **Submit (Надіслати)**, щоб активувати конфігурацію.

Налаштувавши ці параметри, клацніть **Logout (Вихід)**.

## Почніть із веббраузера (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

1. Запустіть свій веб-браузер.

2. Введіть «https://IP-адреса пристрою» у рядку адреси браузера (де «IP-адреса пристрою» — це IP-адреса вашого пристрою).

Наприклад:

https://192.168.1.2

IP-адресу вашого пристрою можна знайти у звіті про конфігурацію мережі.



- Якщо використовується система доменних імен або ввімкнуто ім'я NetBIOS, замість IP-адреси можна ввести інше ім'я, наприклад «SharedPrinter».

Наприклад: https://SharedPrinter

- Якщо ввімкнути ім'я NetBIOS, також можна використовувати ім'я вузла.



Наприклад: https://brw123456abcdef

- Ім'я NetBIOS можна знайти у звіті про конфігурацію мережі.

3. За потреби введіть пароль у полі **Login (Вхід)**, а потім клацніть **Login (Вхід)**.



Стандартний пароль для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як **Pwd**. Змініть стандартний пароль, дотримуючись інструкцій на екрані під час першого входу.


4. Якщо потрібно закріпити панель навігації в лівій частині екрана, натисніть , а потім — .

Тепер ви можете змінити налаштування пристрою.

Якщо ви змінюєте налаштування протоколу, потрібно перезавантажити пристрій після натискання кнопки **Submit (Надіслати)**, щоб активувати конфігурацію.



Налаштувавши ці параметри, клацніть **Logout (Вихід)**.

## Почніть із утиліт Brother (Windows)

1. Запустіть  (**Brother Utilities**), а потім клацніть список, що розкривається, і виберіть ім'я моделі (якщо ще не вибрано).
2. Клацніть **Засоби** на лівій панелі навігації, а потім клацніть **Параметри пристрою**. З'явиться функція «Керування на базі вебінтерфейсу».
3. За потреби введіть пароль у полі **Login (Вхід)**, а потім клацніть **Login (Вхід)**.



Стандартний пароль для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як **Pwd**. Змініть стандартний пароль, дотримуючись інструкцій на екрані під час першого входу.

4. Якщо потрібно закріпити панель навігації в лівій частині екрана, натисніть , а потім — .

Тепер ви можете змінити налаштування пристрою.

(DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

Якщо ви змінюєте налаштування протоколу, потрібно перезавантажити пристрій після натискання кнопки **Submit (Надіслати)**, щоб активувати конфігурацію.

Налаштувавши ці параметри, клацніть **Logout (Вихід)**.



## Інформація з пов'язаних питань

- [Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу](#)

## Змінення пароля для входу за допомогою функції «Керування на базі вебінтерфейсу»

Пароль за промовчанням для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як «**Pwd**». Змініть стандартний пароль, дотримуючись інструкцій на екрані під час першого входу. Ми рекомендуємо негайно змінити стандартний пароль, щоб захистити пристрій від несанкціонованого доступу.

1. Запустіть функцію «Керування на базі вебінтерфейсу». >> [Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу](#)
2. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - Якщо ви раніше встановили власний пароль, уведіть його та виберіть **Login (Вхід)**.
  - Якщо ви раніше не встановлювали власний пароль, уведіть стандартний пароль, а потім виберіть **Login (Вхід)**.
3. На лівій панелі навігації виберіть **Administrator (Адміністратор) > Login Password (Пароль для входу)**.



- Пароль за промовчанням для керування налаштуваннями цього пристрою вказано на його задній стороні та позначено як «**Pwd**».
- Якщо ліва панель навігації не відображається, почніть навігацію з ☰.

4. Щоб змінити пароль, введіть поточний пароль у полі **Enter Old Password (Введіть старий пароль)**.
5. Дотримуючись інструкцій на екрані **Login Password (Пароль для входу)**, введіть новий пароль у поле **Enter New Password (Введіть новий пароль)**.
6. Повторно введіть пароль у поле **Confirm New Password (Підтвердити новий пароль)**.
7. Виберіть **Submit (Надіслати)**.



Ви також можете змінити параметри блокування в меню **Login Password (Пароль для входу)**.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Зміна налаштування пристрою за допомогою керування на базі веб-інтерфейсу](#)

#### Пов'язані теми:

- [Перегляд пароля пристрою](#)

## General Settings

- Установлення зворотного відліку до режиму сну
- Налаштування автоматичного вимкнення пристрою за допомогою функції «Керування на базі вебінтерфейсу»
- Установлення дати й часу
- Зменшення рівня шуму під час друку
- Як змінити мову для друку звітів і аркушів

## Установлення зворотного відліку до режиму сну

Налаштування режиму сну (або режиму енергозбереження) дає змогу знизити споживання енергії. Коли пристрій перебуває в режимі сну, він діє так само, як у вимкненому стані. Пристрій вийде з режиму сну й почне друк після отримання завдання друку. Використовуйте ці інструкції, щоб установити затримку часу (зворотній відлік) для переходу пристрою в режим сну.

- Таймер буде перезапущено в разі виконання на пристрої будь-якої операції, наприклад, отримання завдання друку.
  - Заводське налаштування — одна хвилина.
1. Запустіть функцію «Керування на базі вебінтерфейсу». >> [Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу](#)
  2. На лівій панелі навігації виберіть **General (Загальні)** > **Sleep Time (Час сну)**.



Якщо ліва панель навігації не відображається, почніть навігацію з ☰.

3. Заповніть поле **Sleep Time (Час сну)**.



(Для країн Європи, Туреччини й деяких інших країн)  
Час сну можна встановити у хвилинах (до 20 хв).

4. Виберіть **Submit (Надіслати)**.



### Інформація з пов'язаних питань

- [General Settings](#)

#### Пов'язані теми:


- [Налаштування автоматичного вимкнення пристрою за допомогою функції «Керування на базі вебінтерфейсу»](#)

## Налаштування автоматичного вимкнення пристрою за допомогою функції «Керування на базі вебінтерфейсу»

Функція автоматичного вимкнення живлення дає змогу зменшити споживання електроенергії. Якщо пристрій не отримує жодних завдань протягом певного періоду, то залежно від моделі й налаштувань він автоматично перейде в режим вимкнення. Пристрій не переходить у режим вимкнення, якщо він підключений до мережі, до іншого обладнання за допомогою кабелю USB або до Wireless Direct. Доступні функції та інтерфейси залежать від моделі.

(Для країн Європи, Туреччини й деяких інших країн)

- За допомогою функції «Керування на базі вебінтерфейсу» неможливо змінити значення для параметра автоматичного вимкнення. Якщо на пристрій не надходять завдання впродовж 20 хв, він автоматично перейде в режим вимкнення.
- Налаштувати параметр автоматичного вимкнення можна на панелі керування пристрою. >> *Інформація з пов'язаних питань*

Щоб увімкнути пристрій після його вимкнення за допомогою функції автоматичного вимкнення живлення, натисніть  (Stop (Стоп)).

1. Запустіть функцію «Керування на базі вебінтерфейсу». >> [Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу](#)
2. На лівій панелі навігації виберіть **General (Загальні) > Auto Power Off (Автоматичне вимкнення живлення)**.



Якщо ліва панель навігації не відображається, почніть навігацію з .

3. Виберіть список **Auto Power Off (Автоматичне вимкнення живлення)**, що розкривається, і натисніть потрібний параметр.
4. Виберіть **Submit (Надіслати)**.



### Інформація з пов'язаних питань

- [General Settings](#)

#### Пов'язані теми:

- [Установлення зворотного відліку до режиму сну](#)
- [Налаштування автоматичного вимкнення пристрою на панелі керування](#)

## Установлення дати й часу

Переконайтеся, що дата й час правильно налаштовані за допомогою функції «Керування на базі вебінтерфейсу», щоб час на пристрої збігався із часом на сервері послуг автентифікації.

1. Запустіть функцію «Керування на базі вебінтерфейсу». >> [Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу](#)
2. На лівій панелі навігації виберіть **Administrator (Адміністратор)** > **Date&Time (Дата й час)**.



Якщо ліва панель навігації не відображається, почніть навігацію з ☰.

3. Зніміть прапорець **Synchronize with SNTP server (Синхронізувати із сервером SNTP)**.
4. У полях **Date (Дата)** введіть дату.
5. У полях **Time (Час)** введіть час.
6. Виберіть **Submit (Надіслати)**.



### Інформація з пов'язаних питань

- [General Settings](#)

## Зменшення рівня шуму під час друку

Налаштування тихого режиму дає змогу зменшити рівень шуму під час друку. Коли ввімкнено тихий режим, швидкість друку стає повільнішою.

Заводське налаштування вимкнено.

1. Запустіть функцію «Керування на базі вебінтерфейсу». >> [Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу](#)
2. На лівій панелі навігації виберіть **Print (Друк) > Print (Друк)**.



Якщо ліва панель навігації не відображається, почніть навігацію з ☰.

3. Виберіть **On (Увімк.)** (або **Off (Вимк.)**) у параметрі **Quiet Mode (Тихий режим)**.
4. Виберіть **Submit (Надіслати)**.



### Інформація з пов'язаних питань

- [General Settings](#)

#### Пов'язані теми:

- [Труднощі під час друку](#)



## Як змінити мову для друку звітів і аркушів

За потреби змініть мову для друку звітів і аркушів.

Ця функція недоступна в деяких країнах.

1. Запустіть функцію «Керування на базі вебінтерфейсу». >> [Доступ до керування на базі веб-інтерфейсу](#)
2. На лівій панелі навігації виберіть **General (Загальні)** > **Local Language (Локальна мова)**.



Якщо ліва панель навігації не відображається, почніть навігацію з ☰.

3. Виберіть мову зі списку **Local Language (Локальна мова)**, що розкривається.
4. Виберіть **Submit (Надіслати)**.



### Інформація з пов'язаних питань

- [General Settings](#)

## У разі збою живлення (пам'ять)

- Ваші налаштування меню зберігаються на постійній основі й не будуть втрачені.
- Тимчасові налаштування втрачаються.
- Дату й час потрібно ввести повторно.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Налаштування пристрою](#)
-

## Додаток

- [Технічні характеристики](#)
- [Специфікації витратних матеріалів](#)
- [Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог](#)
- [Допомога та підтримка для клієнтів Brother](#)

## Технічні характеристики

- >> Загальні технічні характеристики
- >> Специфікація розмірів документа
- >> Специфікація матеріалів для друку
- >> Специфікація копіювання
- >> Технічні характеристики сканера
- >> Технічні характеристики принтера
- >> Технічні характеристики інтерфейсу
- >> Технічні характеристики мережі
- >> Технічні характеристики комп'ютера

### Загальні технічні характеристики

Тип принтера		Струменевий
Друкуюча голівка	Моно	П'єзо з 210 соплами x 1
	Колір	П'єзо з 70 соплами x 3
Ємність пам'яті		<ul style="list-style-type: none"> <li>• DCP-T230/DCP-T236 64 МБ</li> <li>• DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W 128 МБ</li> </ul>
Джерело живлення		Змінний струм від 220 до 240 В 50/60 Гц
Споживання електроенергії <sup>1</sup>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• DCP-T230/DCP-T236 <b>Копіювання</b> <sup>2</sup>: Прибл. 13 Вт <b>Готово</b> <sup>3</sup>: Прибл. 2,0 Вт <b>Режим сну</b> <sup>3</sup>: Прибл. 0,6 Вт <b>Живлення вимкнено</b> <sup>3 4</sup>: Прибл. 0,15 Вт</li> <li>• DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W <b>Копіювання</b> <sup>2</sup>: Прибл. 16 Вт <b>Готово</b> <sup>3</sup>: Прибл. 2,5 Вт <b>Режим сну</b> <sup>3</sup>: Прибл. 0,6 Вт <b>Живлення вимкнено</b> <sup>3 4</sup>: Прибл. 0,15 Вт</li> </ul>
Розміри		
Вага		6,3 кг
Рівень шуму	Тиск звуку <sup>5</sup>	Друк - 55,0 дБ (А) (прибл.)

		- Копіювання (використовуючи скло сканера) 53,0 дБ (А) (прибл.)
<b>Температура</b>	<b>Функціонування</b>	Від 10 °С до 35 °С
	<b>Найвища якість друку</b>	Від 20 °С до 33 °С
<b>Вологість</b>	<b>Функціонування</b>	Від 20 до 80 % (без конденсації)
	<b>Найвища якість друку</b>	Від 20 до 80 % (без конденсації)

- 1 Вимірюється, коли пристрій підключено до інтерфейсу USB. Споживання електроенергії різниться залежно від середовища використання та зносу деталей.
- 2 За одностороннього друку роздільна здатність: стандарт/документ: ISO/IEC 24712 набивним малюнком.
- 3 Виміряно відповідно до IEC 62301 (видання 2.0).
- 4 Навіть коли пристрій вимкнено, він періодично автоматично вмикається для обслуговування друкуючої голівки, а потім вимикається.
- 5 Рівень шуму залежить від умов друку.

## Специфікація розмірів документа

<b>Розмір документа</b>	<b>Ширина скла сканера</b>	Макс. 215,9 мм
	<b>Довжина скла сканера</b>	Макс. 297 мм

## Специфікація матеріалів для друку

<b>Подача паперу</b>	<b>Лоток для паперу</b>	<b>Тип паперу <sup>1</sup></b>	Звичайний папір, папір для струменевого друку (папір із покриттям), глянцевий папір, папір із вторсировини
		<b>Формат паперу</b>	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, A5, A6, Конверти (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 x 15 см), Photo L (9 x 13 см), Photo 2L (13 x 18 см), Листівка (13 x 20 см)
		<b>Максимальна місткість</b>	До 150 аркушів звичайного паперу (80 г/м <sup>2</sup> )
	<b>Лоток ручної подачі</b>	<b>Тип паперу <sup>1</sup></b>	Звичайний папір, папір для струменевого друку (папір із покриттям), глянцевий папір, папір із вторсировини
		<b>Формат паперу</b>	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, A5, A6, Конверти (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 x 15 см), Photo L (9 x 13 см), Photo 2L (13 x 18 см), Листівка (13 x 20 см)
		<b>Максимальна місткість</b>	До 1 аркуша
<b>Виведення паперу <sup>1</sup></b>		До 50 аркушів звичайного паперу (80 г/м <sup>2</sup> ) (вивід роздруківок лицевою стороною догори у вихідний лоток)	

- 1 У разі використання глянцевого паперу негайно витягніть друковані сторінки з вихідного лотка, щоб запобігти розмазуванню.

## Специфікація копіювання

<b>Кольорове/Монохромне</b>	Так/Так
<b>Ширина копії</b>	204 мм <sup>1</sup>
<b>Декілька копій</b>	До 99 сторінок
<b>Збільшення/Зменшення</b>	Від 25 % до 400 % (з кроком 1 %) <sup>2</sup>
<b>Роздільна здатність</b>	Друкує до 1200 × 1800 точок на дюйм

- 1 Під час копіювання на папері формату А4.
- 2 Під час копіювання за допомогою Brother iPrint&Scan.

## Технічні характеристики сканера

<b>Кольорове/Монохромне</b>	Так/Так
<b>Сумісність із TWAIN</b>	Так (Windows 10 / Windows 11)
<b>Сумісність із WIA</b>	Так (Windows 10 / Windows 11)
<b>Глибина кольору</b>	30-бітна обробка кольорів (введення) 24-бітна обробка кольорів (виведення)
<b>Відтінки сірого</b>	10-бітна обробка кольорів (введення) 8-бітна обробка кольорів (виведення)
<b>Роздільна здатність</b>	До 19 200 × 19 200 точок на дюйм (інтерпол.) <sup>1 2</sup> До 1200 × 2400 точок на дюйм (опт.)
<b>Ширина та довжина сканування</b> (односторонній документ)	Ширина: до 213,9 мм Довжина: до 295 мм

- 1 Лише драйвер TWAIN (максимум 1200 × 1200 точок на дюйм у разі сканування з драйвером WIA на Windows 10 і Windows 11).
- 2 У разі збільшення роздільної здатності діапазон сканування може зменшуватися.

## Технічні характеристики принтера

<b>Роздільна здатність</b>	До 1200 × 6000 точок на дюйм (Лише для Windows)
<b>Ширина друку</b> <sup>1</sup>	204 мм Без полів <sup>2</sup> : 210 мм
<b>Без полів</b>	A4, Letter, A6, Photo (10 x 15 см), Photo L (9 x 13 см), Photo 2L (13 x 18 см), Листівка (13 x 20 см)
<b>Швидкість друку</b>	Перейдіть на сторінку своєї моделі на місцевому вебсайті Brother.

- 1 У разі друку на папері формату А4.
- 2 Якщо функцію друку без полів увімкнено.

## Технічні характеристики інтерфейсу

<b>USB</b> <sup>1 2</sup>	Використовуйте кабель інтерфейсу USB 2.0 (типу А/В) довжиною не більше ніж 2 м.
<b>Бездротова локальна мережа</b> (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)	IEEE 802.11a/b/g/n (режим інфраструктури) IEEE 802.11a/g/n (Wireless Direct)

- 1 Пристрій оснащено високошвидкісним інтерфейсом USB 2.0. Пристрій можна також підключити до комп'ютера з інтерфейсом USB 1.1.
- 2 Порти USB інших виробників не підтримуються.

## Технічні характеристики мережі



(DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

Пристрій можна підключити до мережі для виконання друку й сканування через мережу.

<b>Безпека мережі (бездротове підключення)</b> (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)	SSL/TLS (IPPS, HTTPS)
---	-----------------------

<b>Безпека бездротової мережі</b> <sup>1</sup> (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)		WEP 64/128 біт, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA3-SAE (AES)
<b>Утиліта підтримки бездротового налаштування</b> (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)	<b>WPS</b>	Так

<sup>1</sup> Wireless Direct підтримує лише WPA2-PSK (AES).

## Технічні характеристики комп'ютера

### Підтримувані операційні системи та функції програмного забезпечення

Платформа комп'ютера та версія операційної системи		Інтерфейс ПК		Процесор	Місце на жорсткому диску для установки <sup>1</sup>	
		USB <sup>2</sup>	WLAN (Wi-Fi) <sup>3</sup>		Для драйверів	Для програм (Включно з драйверами)
Операційна система Windows	Windows 10 Home <sup>4 5</sup>	Друк Сканування		32-розрядний (x86) або 64-розрядний (x64) процесор	650 МБ	1,3 ГБ
	Windows 10 Pro <sup>4 5</sup>					
	Windows 10 Education <sup>4 5</sup> Windows 10 Enterprise <sup>4 5</sup>					
Операційна система Windows	Windows 11 Home <sup>4 5</sup>	Друк Сканування	Друк	64-розрядний (x64) процесор	80 МБ	80 МБ
	Windows 11 Pro <sup>4 5</sup>					
	Windows 11 Education <sup>4 5</sup> Windows 11 Enterprise <sup>4 5</sup>					
Операційна система Mac <sup>6 7</sup>	macOS v12	Друк Сканування		64-розрядний процесор	Недоступно	550 МБ
	macOS v13					
	macOS v14					

<sup>1</sup> Щоб установити програмне забезпечення, потрібне підключення до інтернету.

<sup>2</sup> Порти USB інших виробників не підтримуються.

<sup>3</sup> DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W лише.

<sup>4</sup> Для WIA, роздільна здатність 1200 × 1200.

<sup>5</sup> Nuance™ PaperPort™ 14SE підтримує Windows 10 і Windows 11.

<sup>6</sup> DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W лише.

<sup>7</sup> Відмова від відповідальності macOS

Можливість друку через AirPrint: щоб виконувати друк або сканування через macOS, потрібно використовувати технологію AirPrint. Драйвери Mac не входять у комплект пристрою.

---

Щоб отримати останні оновлення драйверів, перейдіть на сторінку **Downloads (Завантаження)** своєї моделі на сайті [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

Щоб отримати найновішу підтримувану ОС, перейдіть на сторінку **Supported OS** для вашої моделі за адресою [support.brother.com/os](http://support.brother.com/os).

Усі торгові марки, бренди та назви є власністю відповідних компаній.



## Інформація з пов'язаних питань

- [Додаток](#)



## Специфікації витратних матеріалів

<b>Чорнило</b>	У пристрої використовуються окремі контейнери чорного, жовтого, блакитного і пурпурового чорнила, встановлені окремо від вузла друкуючої голівки.
<b>Термін служби флакона із чорнилом</b>	Під час першого наповнення контейнера пристрій використовує невелику кількість чорнила для наповнення трубок подачі чорнила, щоб забезпечити високу якість друку. Цей процес виконується лише один раз. Фактичний ресурс флаконів із комплекту може бути меншим, ніж у флаконів на заміну через ініціалізацію системи подачі чорнил.
<b>Заміна витратних матеріалів</b>	<Флакон чорних чорнил> BTD100BK <Флакон жовтих чорнил> BTD100Y <Флакон блакитних чорнил> BTD100C <Флакон пурпурових чорнил> BTD100M Чорний — приблизно 7500 с. <sup>1</sup> Жовтий, блакитний і пурпуровий — приблизно 5000 с. <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Орієнтовний ресурс визначається за оригінальною методологією Brother за допомогою контрольних колірних шкал ISO/IEC 24712. Орієнтовний ресурс не спирається на стандарт ISO/IEC 24711.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Додаток](#)

## **Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог**

- [Інформація про папір із вторсировини](#)
- [Доступність запасних деталей](#)
- [Хімічні речовини \(EU REACH\)](#)

## Інформація про папір із вторсировини

- Папір із вторсировини має таку ж якість, що й папір, виготовлений із первинної лісової сировини. Стандарти, що регулюють якість сучасного паперу з вторсировини, гарантують, що він відповідає найвищим вимогам щодо якості для різних процесів друку. Обладнання для обробки зображень, що постачається компанією Brother, підходить для використання з папером із вторсировини, який відповідає стандарту EN 12281:2002.
- Придбавши папір із вторсировини, ви допомагаєте зекономити природні ресурси та сприяєте розвитку економіки замкнутого циклу. Для виробництва паперу використовують волокна целюлози, які отримують із деревини. Збір і переробка паперу продовжують термін служби волокон на кілька циклів, що дає змогу максимально ефективно використовувати ресурси.
- Процес виробництва паперу з вторсировини займає менше часу. Його волокна вже піддавалися переробці, тож на їхню переробку витрачають менше води, електроенергії та хімікатів.
- Переробка паперу дає змогу зменшити викиди вуглецю, оскільки паперову продукцію не утилізують альтернативними способами (наприклад, не викидають на звалище та не спалюють). Відходи на звалищах виділяють метан — газ, що має потужний парниковий ефект.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог](#)

## Доступність запасних деталей

Компанія Brother гарантує, що запасні деталі будуть у наявності протягом щонайменше семи років після останньої дати випуску моделей на ринок.

Щоб отримати запасні частини, зверніться до місцевого постачальника або дилера Brother.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог](#)

## Хімічні речовини (EU REACH)

Інформацію про хімічні речовини в наших продуктах, яка вимагається відповідно до Регламенту REACH, можна знайти за адресою <https://www.brother.eu/reach>.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Інформація про охорону довкілля та дотримання нормативних вимог](#)
-

## Допомога та підтримка для клієнтів Brother

Якщо вам потрібна допомога з використанням продукту Brother, відвідайте сторінку [support.brother.com](http://support.brother.com) з поширеними запитаннями й порадами щодо усунення несправностей. Ви також можете завантажити найновіше програмне забезпечення, драйвери та мікропрограму, щоб покращити продуктивність вашого пристрою, а також документацію користувача, щоб дізнатися, як повноцінно використовувати продукт Brother.

Додаткову інформацію про продукти та підтримку можна отримати на сайті місцевого офісу Brother. Відвідайте [global.brother/en/gateway](http://global.brother/en/gateway) щоб знайти контактну інформацію місцевого офісу Brother і зареєструвати свій новий продукт.



### Інформація з пов'язаних питань

- [Додаток](#)

brother



UKR  
Версія 0