



คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

DCP-T230

DCP-T236

DCP-T430W

DCP-T435W

DCP-T436W

สารบัญ

ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ	1
นิยามของสัญลักษณ์และเครื่องหมาย	2
เครื่องหมายการค้า	3
หมายเหตุเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้โอเพนซอร์ส	4
ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต	5
หมายเหตุสำคัญ	6
แนะนำเครื่องของคุณ	7
ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ	8
ภาพรวมแผงควบคุม	9
เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)	12
ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows)	13
เข้าถึง Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)	14
ตำแหน่งพอร์ต USB บนเครื่อง Brother ของคุณ	15
การจัดการกระดาษ	16
ใส่กระดาษ	17
ใส่กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ	18
ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ	29
บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้	33
การตั้งค่ากระดาษ	34
สื่อสิ่งพิมพ์ที่รองรับ	38
ใส่เอกสาร	44
วางเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์	45
บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้	46
การแก้ไขปัญหา	47
รูปแบบและไฟแสดง LED บอกลสถานะ	48
เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด	54
กระดาษติดด้านในเครื่อง	55
การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์	58
ปัญหาการจัดการกระดาษ	59
ปัญหาในการพิมพ์	61
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์	64
ปัญหาเครือข่าย	67
หากคุณมีปัญหากับเครือข่ายของเครื่อง	68
ปัญหาอื่นๆ	72
ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง	73
อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องของคุณ	74
ตั้งค่าเครื่องของคุณใหม่	75
การบำรุงรักษาตามระยะเวลา	76
เติมหมึกลงในแท่งหมึก	77
ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ	81
ทำความสะอาดสแกนเนอร์	82
ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ	83
ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ	84
ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)	85

ทำความสะอาดด้านนอกของเครื่อง	87
ทำความสะอาดแคร่รองของเครื่องพิมพ์	89
ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ	91
ทำความสะอาดแผ่นฐาน	93
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ	94
ตรวจสอบเครื่อง Brother ของคุณ	95
ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์	96
ตรวจสอบสถานะเครื่องโดยใช้ Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)	97
ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ	99
ตรวจสอบแนวการพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ	100
เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ	101
บรรจุและขนส่งเครื่องของคุณ	102
การตั้งค่าเครื่อง	104
ตรวจสอบรหัสผ่านเครื่องของคุณ	105
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม	106
ตั้งค่าเครื่องให้ปิดเครื่องโดยอัตโนมัติโดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง	107
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ	108
การจัดการผ่านเว็บคืออะไร?	109
เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ	110
เปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่ระบบโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ	113
การตั้งค่าทั่วไป	114
ในกรณีที่เกิดไฟดับ (หน่วยเก็บความจำ)	120
ภาคผนวก	121
ข้อกำหนด	122
ข้อกำหนดของวัสดุการพิมพ์	127
ฝ่ายสนับสนุนและช่วยเหลือลูกค้าของ Brother	128

■ ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

- [นิยามของสัญลักษณ์และเครื่องหมาย](#)
- [เครื่องหมายการค้า](#)
- [หมายเหตุเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้โอเพนซอร์ส](#)
- [ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต](#)
- [หมายเหตุสำคัญ](#)

นิยามของสัญลักษณ์และเครื่องหมาย

เราใช้สัญลักษณ์และเครื่องหมายต่อไปนี้ในคู่มือผู้ใช้:

 คำเตือน	คำเตือน แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงอาจส่งผลให้ได้รับบาดเจ็บร้ายแรง หรืออาจเป็นอันตรายถึงขั้นเสียชีวิตได้
 ข้อควรระวัง	ข้อควรระวัง แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจเป็นอันตรายกับตัวคุณ หากไม่หลีกเลี่ยง เนื่องจากสถานการณ์ดังกล่าวอาจทำให้คุณได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยถึงปานกลางได้
ข้อควรจำ	ข้อควรจำ แสดงสถานการณ์ที่อาจเกิดอันตรายซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงอาจส่งผลให้ทรัพย์สินเสียหาย หรือสูญเสียฟังก์ชันการใช้งานผลิตภัณฑ์
หมายเหตุ	หมายเหตุ ในที่นี้ระบุถึง สภาพแวดล้อมในการใช้งาน เงื่อนไขการติดตั้ง หรือเงื่อนไขพิเศษในการใช้งาน
	ไอคอนคำแนะนำจะบอกข้อมูลช่วยเหลือที่มีประโยชน์ และข้อมูลเพิ่มเติม
	ไอคอนอันตรายจากระบบไฟฟ้า แจ้งเตือนให้คุณระวังอันตรายจากไฟฟ้าช็อตที่อาจเกิดขึ้น
ตัวหนา	แบบอักษรตัวหนา แสดงปุ่มบนแผงควบคุมเครื่องหรือบนหน้าจอลคอมพิวเตอร์
ตัวเอียง	แบบอักษรตัวเอียง เน้นประเด็นสำคัญหรือแนะนำให้ผู้อ่านหัวข้อที่เกี่ยวข้อง



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

เครื่องหมายการค้า

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch และ Safari เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

Nuance และ PaperPort เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Nuance Communications, Inc. หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Wi-Fi® และ Wi-Fi Alliance® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Wi-Fi Alliance®

WPA™, WPA2™, WPA3™ และ Wi-Fi Protected Setup™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Wi-Fi Alliance®

Android และ Google Play เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC

เครื่องหมายการค้า Bluetooth® คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่เป็นเจ้าของโดย Bluetooth SIG, Inc. และการใช้งานเครื่องหมายดังกล่าวใดๆ โดย Brother Industries, Ltd. อยู่ภายใต้ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าอื่นๆ เป็นของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

Mopria™, โลโก้ Mopria™ และเครื่องหมายการค้าและโลโก้ Mopria Alliance™ เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนและ/หรือไม่ได้จดทะเบียน และเครื่องหมายการบริการของ Mopria Alliance, Inc. ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ห้ามใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตโดยเด็ดขาด

Adobe® และ Reader® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

แต่ละบริษัทที่มีชื่อซอฟต์แวร์ซึ่งได้กล่าวถึงในคู่มือนี้มีข้อตกลงการอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์ที่ระบุเฉพาะเจาะจงกับโปรแกรมที่มีกรรมสิทธิ์นั้นๆ

ชื่อการค้าและชื่อผลิตภัณฑ์ใดๆ ของบริษัทที่ปรากฏในเอกสารที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของบราเดอร์และสื่อวัสดุอื่นใดทั้งหมดเป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัทนั้นๆ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

หมายเหตุเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้โอเพนซอร์ส

ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส

หากต้องการดูหมายเหตุใบอนุญาตการใช้โปรแกรมโอเพนซอร์สและข้อมูลลิขสิทธิ์ ให้ไปที่หน้า [คู่มือ](#) ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com/manuals



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ](#)

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

©2024 Brother Industries, Ltd. สงวนลิขสิทธิ์

ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยซอฟต์แวร์ที่พัฒนาโดยผู้ขายต่อไปนี้:

ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยซอฟต์แวร์ "KASAGO TCP/IP" ที่พัฒนาโดย ZUKEN ELMIC, Inc.



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ](#)

หมายเหตุสำคัญ

- ตรวจสอบ support.brother.com/downloads สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ของ Brother
- เพื่อให้เครื่องของคุณมีประสิทธิภาพสูงสุดอยู่เสมอ ตรวจสอบ support.brother.com/downloads เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ล่าสุด มิฉะนั้น ฟังก์ชันบางอย่างของเครื่องคุณอาจไม่สามารถใช้งานได้
- อย่าใช้ผลิตภัณฑ์นั้นนอกประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ เนื่องจากอาจเป็นการฝ่าฝืนข้อบังคับเกี่ยวกับการสื่อสารโทรคมนาคมแบบไร้สาย และกำลังไฟฟ้าของประเทศนั้นๆ
- ก่อนมอบเครื่องให้ผู้อื่น เปลี่ยนเครื่องใหม่ หรือกำจัดทิ้ง โปรดรีเซ็ตเครื่องกลับไปยังค่าโรงงานเพื่อลบข้อมูลส่วนตัวของคุณทั้งหมดออกก่อน
- Windows 10 ในเอกสารนี้เป็นตัวแทน Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education และ Windows 10 Enterprise
- Windows 11 ในเอกสารนี้เป็นตัวแทน Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education และ Windows 11 Enterprise
- ในคู่มือผู้ใช้จะใช้ภาพประกอบของรุ่น DCP-T430W เว้นแต่มีการระบุเป็นอย่างอื่น
- หน้าจอหรือภาพในคู่มือผู้ใช้เล่มนี้มีไว้เพื่อเป็นภาพประกอบเท่านั้น และอาจแตกต่างจากผลิตภัณฑ์จริง
- ภาพหน้าจอในคู่มือนี้มาจาก Windows 10 เว้นแต่มีการระบุเป็นอย่างอื่น หน้าจอต่างๆ บนคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
- เนื้อหาในเอกสารนี้และข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยที่ไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [ตั้งค่าเครื่องของคุณใหม่](#)

แนะนำเครื่องของคุณ

- [ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ](#)
- [ภาพรวมแผงควบคุม](#)
- [เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother \(Windows\)](#)
- [เข้าถึง Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [ตำแหน่งพอร์ต USB บนเครื่อง Brother ของคุณ](#)

ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

ก่อนที่จะพยายามดำเนินการพิมพ์ใดๆ ให้ยืนยันดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องของคุณแล้ว
- สำหรับผู้ใช้สาย USB ตรวจสอบว่าสายอินเตอร์เฟสยึดแน่นดีแล้ว

เลือกชนิดกระดาษที่ถูกต้อง

การพิมพ์คุณภาพสูงจำเป็นต้องเลือกชนิดกระดาษให้ถูกต้อง อ่านข้อมูลให้ดีเกี่ยวกับชนิดกระดาษที่สามารถใช้ได้ก่อนที่จะซื้อกระดาษ และพิจารณาบริเวณที่สามารถพิมพ์ได้โดยขึ้นกับการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือในแอปพลิเคชันที่ใช้พิมพ์

ไฟร์วอลล์ (Windows) (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณมีการป้องกันด้วยไฟร์วอลล์ และคุณไม่สามารถพิมพ์หรือสแกนผ่านเครือข่ายได้ คุณอาจจำเป็นต้องกำหนดค่าไฟร์วอลล์ ถ้าคุณกำลังใช้งาน Windows Firewall และคุณติดตั้งไดรเวอร์โดยใช้ขั้นตอนในโปรแกรมติดตั้ง จะมีการตั้งค่าไฟร์วอลล์ที่จำเป็นให้แล้ว ถ้าคุณกำลังใช้งานซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลอื่น ให้ดูคู่มือการใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์ของคุณ หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [แนะนำเครื่องของคุณ](#)

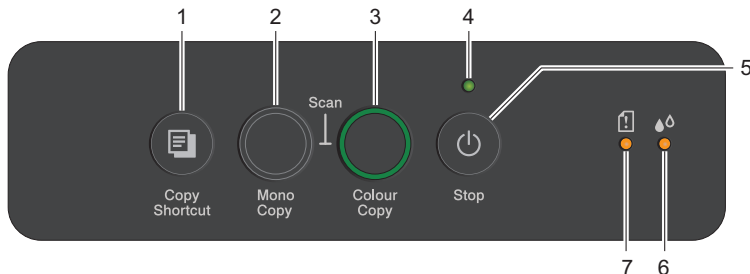
ภาพรวมแผงควบคุม

ในคู่มือผู้ใช้นี้ สีของแผงควบคุมและปุ่มสำหรับภาพประกอบจะแตกต่างกันไปตามรุ่น

>> DCP-T230/DCP-T236

>> DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

DCP-T230/DCP-T236



1. (Copy Shortcut (ทางลัดการทำสำเนา))

- กดเพื่อทำสำเนาบัตรประจำตัวแบบ 2 ด้านใน 1 หน้า
หากจำเป็น สามารถตั้งฟังก์ชันการทำสำเนาอย่างใดอย่างหนึ่งเป็นฟังก์ชันสำหรับปุ่มนี้โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ เนื่องจากค่าเริ่มต้นนั้นตั้งเป็นการทำสำเนาบัตรประจำตัวแบบ 2 ด้านใน 1 หน้าไว้
- กดพร้อมกันกับ  (Stop (หยุด)) เพื่อเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษา

2. Mono Copy (ทำสำเนาขาวดำ)

- กดเพื่อเริ่มทำสำเนาแบบ ขาวดำ
- กดพร้อมกันกับ **Colour Copy (ทำสำเนาสี)** เพื่อเริ่มสแกนเอกสาร (เป็น สี หรือ ขาวดำ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าการสแกน)
- กดพร้อมกันกับ  (Stop (หยุด)) เพื่อเข้าสู่โหมดการตั้งค่าใหม่

3. Colour Copy (ทำสำเนาสี)

กดเพื่อเริ่มทำสำเนาแบบ 4 สี

4. ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง

แสดงสถานะของเครื่อง

5. (Stop (หยุด)) เปิด/ปิดเครื่อง

- กดเพื่อหยุดดำเนินการ
- กดเพื่อออกจากโหมดที่เลือก
- กด  (Stop (หยุด)) เพื่อเปิดเครื่อง

กด  (Stop (หยุด)) ค้างไว้เพื่อปิดเครื่องและยกเลิกการทำงานที่เหลือทั้งหมด ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง จะกะพริบและค้างอยู่สักครู่ก่อนที่จะดับลง

หากคุณปิดเครื่องโดยใช้  (Stop (หยุด)) เครื่องจะยังคงทำความสะอาดหัวพิมพ์เป็นระยะเพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ เพื่อยืดอายุการใช้งานหัวพิมพ์ ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานน้ำหมึก และรักษาคุณภาพการพิมพ์ ควรเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับแหล่งจ่ายไฟตลอดเวลา

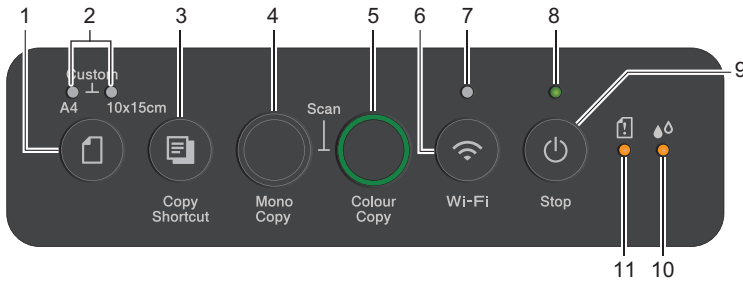
6. ไฟ LED แสดงสถานะหมึก

แสดงเมื่อเครื่องตรวจพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับน้ำหมึกหรืออยู่ในโหมดการบำรุงรักษา

7. ไฟ LED เตือนกระดาษ

แสดงเมื่อเครื่องตรวจพบข้อผิดพลาดหรืออยู่ในโหมดการตั้งค่าใหม่

DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W



1. (กระดาษ)

กดปุ่มนี้เพื่อตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

2. ไฟ LED A4/ไฟ LED 10 x 15 ซม.

แสดงว่าเลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษเอาไว้แล้ว

	- ชนิดกระดาษ: ธรรมดา - ขนาดกระดาษ: A4 (สำหรับการพิมพ์เอกสารมาตรฐาน)
	- ชนิดกระดาษ: เคลือบมันชนิดอื่น - ขนาดกระดาษ: 10 x 15 ซม. (สำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย)
	การตั้งค่าแบบกำหนดเอง

3. (Copy Shortcut (ทางลัดการทำสำเนา))

- กดเพื่อทำสำเนาบัตรประจำตัวแบบ 2 ด้านใน 1 หน้า
หากจำเป็น สามารถตั้งฟังก์ชันการทำสำเนาอย่างใดอย่างหนึ่งเป็นฟังก์ชันสำหรับปุ่มนี้โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
เนื่องจากค่าเริ่มต้นนั้นตั้งเป็นการทำสำเนาบัตรประจำตัวแบบ 2 ด้านใน 1 หน้าไว้
- กดพร้อมกันกับ (Stop (หยุด)) เพื่อเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษา

4. Mono Copy (ทำสำเนาขาวดำ)

- กดเพื่อเริ่มทำสำเนาแบบ ขาวดำ
- กดพร้อมกันกับ **Colour Copy (ทำสำเนาสี)** เพื่อเริ่มสแกนเอกสาร (เป็น สี หรือ ขาวดำ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าการสแกน)
- กดพร้อมกันกับ (Stop (หยุด)) เพื่อเข้าสู่โหมดการตั้งค่าใหม่

5. Colour Copy (ทำสำเนาสี)

กดเพื่อเริ่มทำสำเนาแบบ 4 สี

6. (Wi-Fi)

- กดที่ตัวปุ่มเอง หรือกดพร้อมกันกับปุ่มอื่นเพื่อกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย หรือพิมพ์รายงานเครือข่าย ใช้เฉพาะขณะที่เครื่องพักการทำงานเท่านั้น
- กดปุ่มนี้และ **Colour Copy (ทำสำเนาสี)** พร้อมกันเพื่อปิดและเปิด Wi-Fi ใหม่หากไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายของคุณได้
- กดพร้อมกันกับ (Stop (หยุด)) เพื่อเข้าสู่โหมด Wi-Fi

7. Wi-Fi LED

แสดงสถานะเครือข่ายแบบไร้สาย

	เชื่อมต่อแล้ว (ติดสว่าง)
	กำลังเชื่อมต่อ (กะพริบ)
	ปิด

8. ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง

แสดงสถานะของเครื่อง

9. (Stop (หยุด)) เปิด/ปิดเครื่อง

- กดเพื่อหยุดดำเนินการ
- กดเพื่อออกจากโหมดที่เลือก
- กด  (Stop (หยุด)) เพื่อเปิดเครื่อง

กด  (Stop (หยุด)) ค้างไว้เพื่อปิดเครื่องและยกเลิกการทำงานที่เหลือทั้งหมด ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง จะกะพริบและค้างอยู่สักครู่ก่อนที่จะดับลง

หากคุณปิดเครื่องโดยใช้  (Stop (หยุด)) เครื่องจะยังคงทำความสะอาดหัวพิมพ์เป็นระยะเพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ เพื่อยืดอายุการใช้งานหัวพิมพ์ ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้น้ำหมึก และรักษาคุณภาพการพิมพ์ ควรเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับแหล่งจ่ายไฟตลอดเวลา

10. ไฟ LED แสดงสถานะหมึก

แสดงเมื่อเครื่องตรวจพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับน้ำหมึกหรืออยู่ในโหมดการบำรุงรักษา

11. ไฟ LED เตือนกระดาษ

แสดงเมื่อเครื่องตรวจพบข้อผิดพลาดหรืออยู่ในโหมดการตั้งค่าใหม่



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- รูปแบบและไฟแสดง LED นอกสถานะ

เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

Brother Utilities เป็นตัวเรียกแอปพลิเคชันที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแอปพลิเคชันของ Brother ทั้งหมดที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ในการใช้งาน **Brother Utilities** คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ Brother ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ไปที่หน้า **ดาวน์โหลด** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com/downloads

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

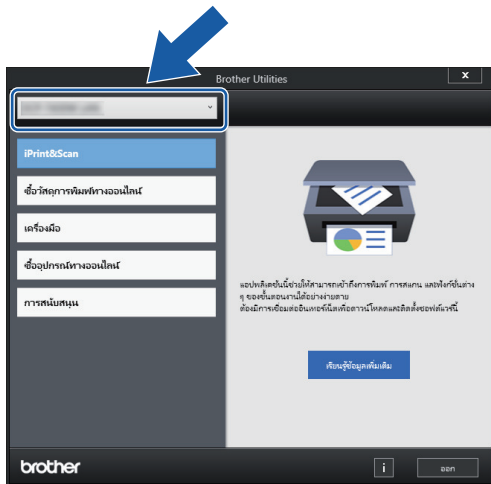
- Windows 11

คลิก  > แอปทั้งหมด > **Brother** > **Brother Utilities**

- Windows 10

คลิก  > **Brother** > **Brother Utilities**

2. เลือกเครื่องของคุณ



3. เลือกการทำงานที่คุณต้องการใช้



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ
 - ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows)

🏠 [หน้าหลัก](#) > [แนะนำเครื่องของคุณ](#) > [เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother \(Windows\)](#) > [ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother \(Windows\)](#)

ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows)

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- Windows 11

คลิก  > **แอปทั้งหมด** > **Brother** > **Brother Utilities**

- Windows 10

คลิก  > **Brother** > **Brother Utilities**

2. คลิกการรายการแบบดิ่งลง จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก**เครื่องมือ** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก**ถอนการติดตั้ง**

ทำตามคำแนะนำในกล่องสนทนาเพื่อถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother \(Windows\)](#)

เข้าถึง Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

ใช้ Brother iPrint&Scan สำหรับ Windows และ Mac เพื่อพิมพ์และสแกนจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

- ฟังก์ชันนี้ไม่สามารถใช้ได้ในประเทศที่อยู่ภายใต้กฎระเบียบการส่งออกที่เกี่ยวข้อง
 - หากต้องการดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุด:
 - สำหรับ Windows:
ไปที่หน้าเว็บ **ดาวน์โหลด** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ ที่ support.brother.com/downloads จากนั้นดาวน์โหลดและติดตั้ง Brother iPrint&Scan
 - สำหรับ Mac: (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)
ดาวน์โหลดและติดตั้ง Brother iPrint&Scan จาก App Store
- หากมีการแจ้งเตือน ให้ติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการทำงานของเครื่องของคุณ ดาวน์โหลดไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ล่าสุดของเครื่องจากหน้า **ดาวน์โหลด** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com/downloads.

1. เริ่ม Brother iPrint&Scan

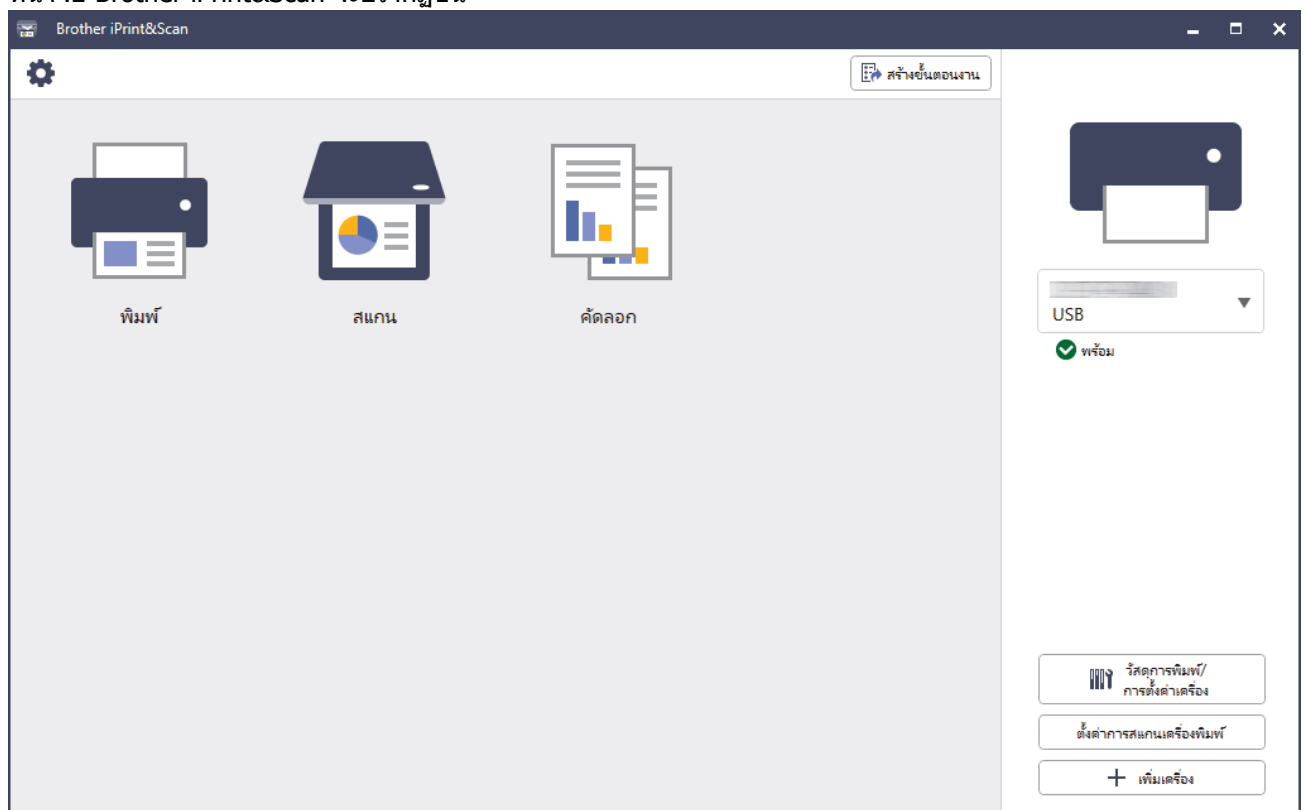
- Windows

ดับเบิลคลิกไอคอน  (**Brother iPrint&Scan**)

- Mac

ในแถบเมนู **Finder (เครื่องมือค้นหา)** คลิก **Go (ไป) > Applications (โปรแกรม)** จากนั้นคลิกที่ไอคอน iPrint&Scan สองครั้ง

หน้าจอ Brother iPrint&Scan จะปรากฏขึ้น



หน้าจอจริงอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของแอปพลิเคชัน



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [แนะนำเครื่องของคุณ](#)

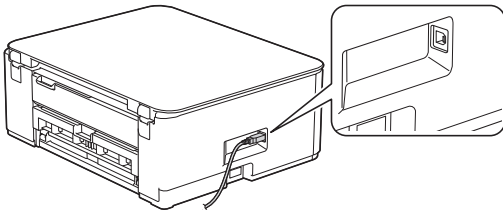
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [ตรวจสอบสถานะเครื่องโดยใช้ Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

ตำแหน่งพอร์ต USB บนเครื่อง Brother ของคุณ

- สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับสายเคเบิล >> [ข้อกำหนดอินเตอร์เฟซ](#)
- ในการติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการทำงานของเครื่องของคุณ ไปที่หน้า [ดาวน์โหลด](#) ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com/downloads

พอร์ต USB อยู่ด้านนอกของเครื่องดังที่แสดงในภาพ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [แนะนำเครื่องของคุณ](#)

การจัดการกระดาด

- [ใส่กระดาด](#)
- [ใส่เอกสาร](#)

ใส่กระดาด

- ใส่กระดาดในถาดบรรจุกระดาด
- ใส่กระดาดในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้
- การตั้งค่ากระดาด
- สื่อสิ่งพิมพ์ที่รองรับ
- รูปแบบและไฟแสดง LED นอกสถานะ
- ปัญหาการจัดการกระดาด
- ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

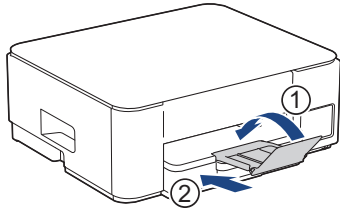
ใส่กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ

- ใส่แผ่นกระดาษหรือกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย 2L ในถาดบรรจุกระดาษ
- ใส่กระดาษขนาด Legal ในถาดบรรจุกระดาษ
- ใส่กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายในถาดบรรจุกระดาษ
- ใส่ซองจดหมายในถาดบรรจุกระดาษ

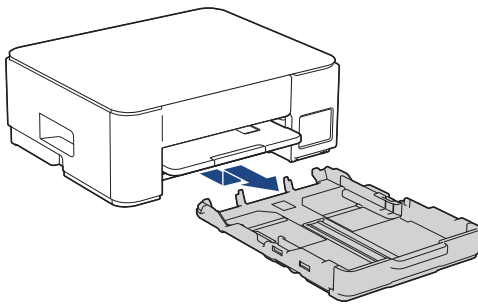
ใส่แผ่นกระดาษหรือกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย 2L ในถาดบรรจุกระดาษ

- บรรจุกระดาษที่มีขนาดและชนิดเดียวกันลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง
- (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย
- (DCP-T230/DCP-T236) เมื่อใส่กระดาษที่มีขนาดต่างกันลงในถาด คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในคอมพิวเตอร์ของคุณ

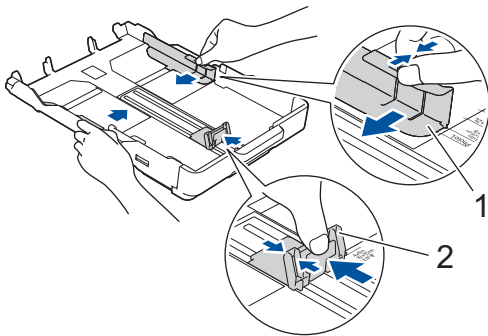
1. ถ้าวางรองกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ (2)



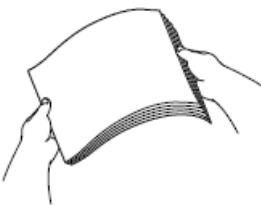
2. ดึงถาดใส่กระดาษออกจากตัวเครื่อง



3. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) ตามด้วยแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) ให้พอดีกับขนาดกระดาษ

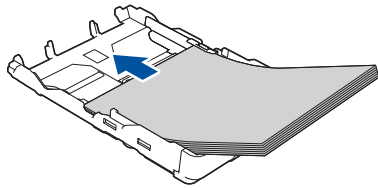


4. คลี่ปีกกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด

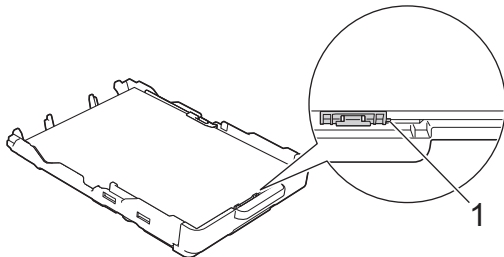


ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่ม้วนหรือย่น

5. ค่อยๆ บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ คว่ำลง



ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษวางราบติดกับถาดและแคร่ปรับความยาวกระดาษ (1) สัมผัสกับขอบกระดาษ



ข้อควรจำ

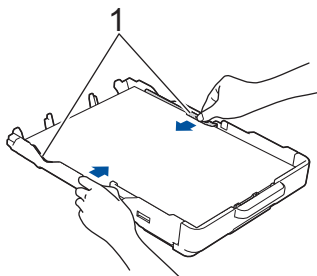
- ควรระวังไม่ดันกระดาษไกลจนเกินไป เพราะอาจทำให้ขึ้นไปอยู่ด้านหลังของถาด และเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษได้
- การใส่กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.) มากกว่า 20 แผ่น อาจทำให้กระดาษติด



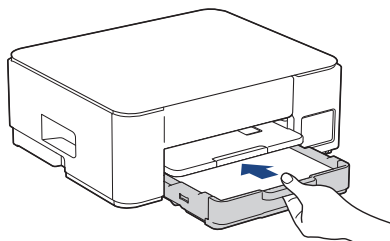
หากต้องการเติมกระดาษเข้าไปก่อนที่ถาดจะว่าง ให้นำกระดาษออกจากถาดและนำมาพร้อมกับกระดาษที่คุณต้องการเติม คลี่ปึกกระดาษเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องป้อนกระดาษเข้าไปพร้อมกันหลายแผ่น

6. ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับกระดาษ

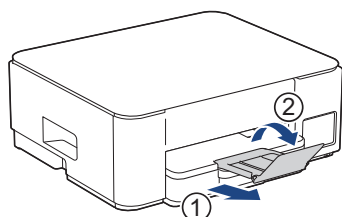
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับความกว้างกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษ



7. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



8. ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล๊อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)





ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ

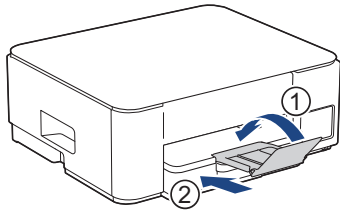
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

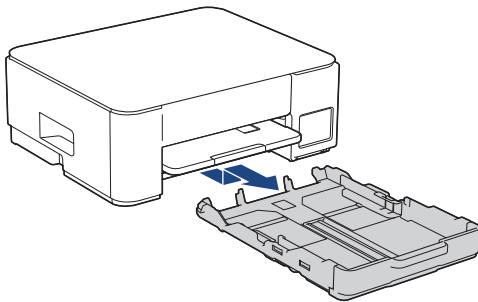
ใส่กระดาษขนาด Legal ในถาดบรรจุกระดาษ

- บรรจุกระดาษที่มีขนาดและชนิดเดียวกันลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง
- (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย
- (DCP-T230/DCP-T236) เมื่อใส่กระดาษที่มีขนาดต่างกันลงในถาด คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในคอมพิวเตอร์ของคุณ

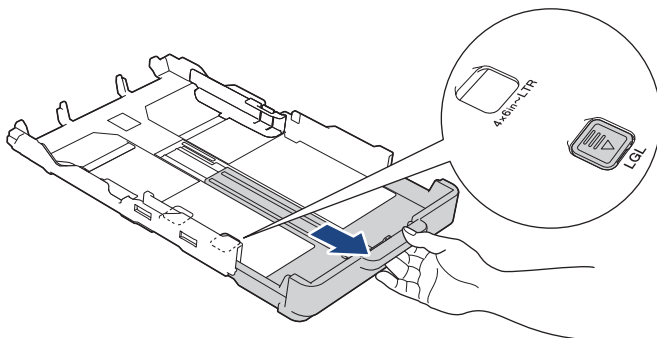
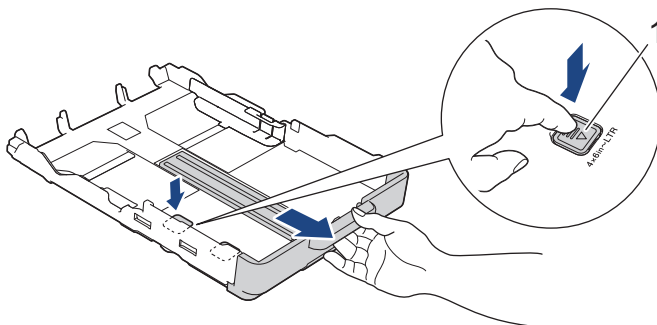
1. ถัดแผ่นรองกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ (2)



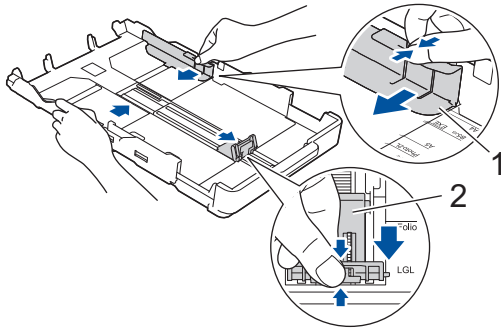
2. ดึงถาดใส่กระดาษออกมาจากตัวเครื่อง



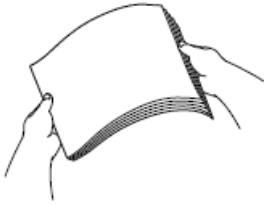
3. กดปุ่มขยายถาดรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัส (1) และเลื่อนถาดบรรจุกระดาษออกมาจนกระทั่งปุ่มขยายถาดรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัสล็อกเข้าไปในช่อง LGL สี่เหลี่ยม



4. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) และแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) ให้พอดีกับขนาดกระดาษ

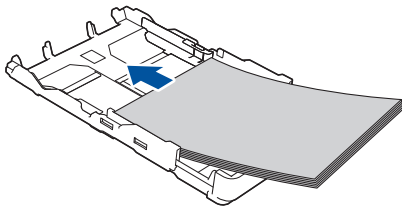


5. คลี่ปึกกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด

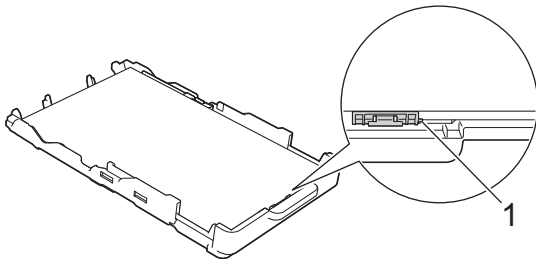


ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่ม้วนหรือย่น

6. ค่อยๆ บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำลง



ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษวางราบติดกับถาดและแคร่ปรับความยาวกระดาษ (1) สัมผัสกับขอบกระดาษ



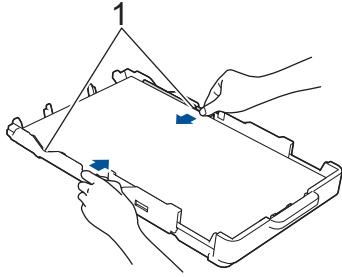
ข้อควรจำ

ควรระวังไม่ดันกระดาษไถลจนเกินไป เพราะอาจทำให้ขึ้นไปอยู่ด้านหลังของถาด และเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษได้

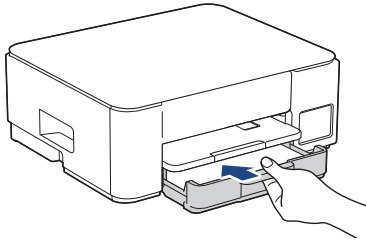


หากต้องการเติมกระดาษเข้าไปก่อนที่ถาดจะว่าง ให้นำกระดาษออกจากถาดและนำมาพร้อมกับกระดาษที่คุณต้องการเติม คลี่ปึกกระดาษเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องป้อนกระดาษเข้าไปพร้อมกันหลายแผ่น

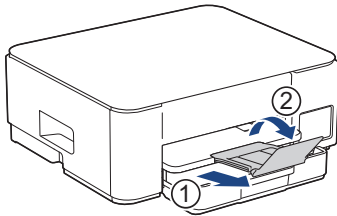
7. ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) ให้พอดีกับกระดาษ
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษ



8. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



9. ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล๊อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



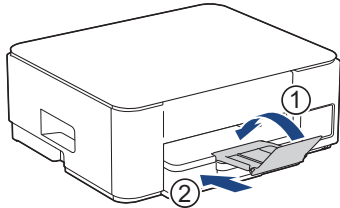
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ

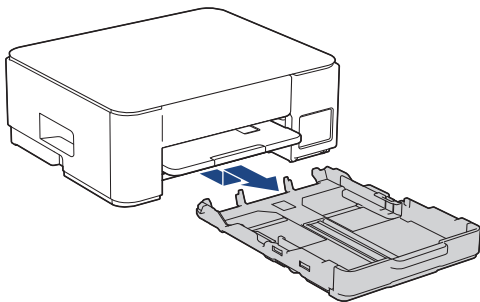
ใส่กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายในถาดบรรจุกระดาษ

- บรรจุกระดาษที่มีขนาดและชนิดเดียวกันลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง
- (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย
- (DCP-T230/DCP-T236) เมื่อใส่กระดาษที่มีขนาดต่างกันลงในถาด คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในคอมพิวเตอร์ของคุณ

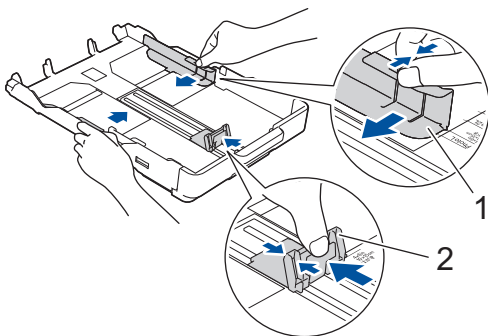
1. ถ้าวางกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ (2)



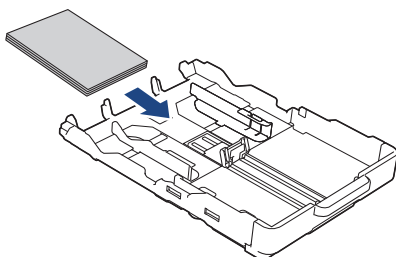
2. ดึงถาดใส่กระดาษออกจากตัวเครื่อง



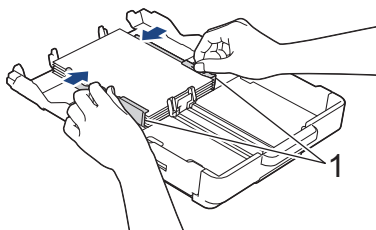
3. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) ตามด้วยแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) เพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษ



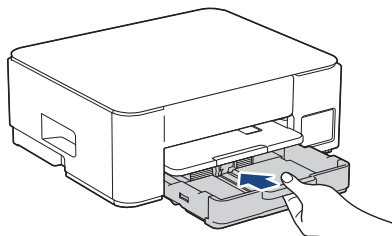
4. บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายสูงสุด 20 แผ่นโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำลง
การบรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายมากกว่า 20 แผ่นอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



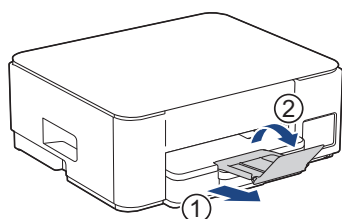
5. ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับกระดาษ
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับความกว้างกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษและกระดาษแบนราบติดกับถาด



6. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



7. ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อกเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

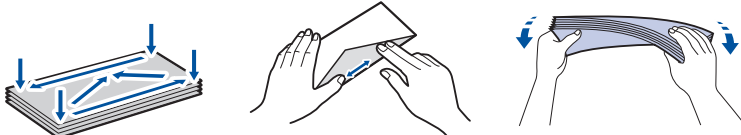
- ใส่กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

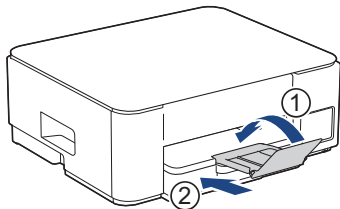
- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

ใส่ซองจดหมายในถาดบรรจุกระดาษ

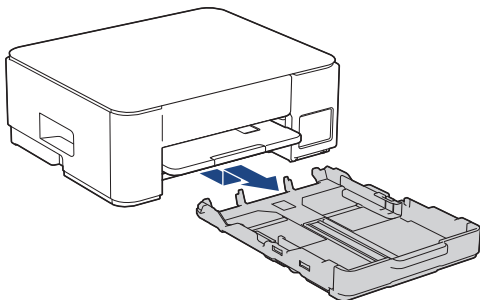
- คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้หลายขนาด >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ชนิดกระดาษและขนาดกระดาษสำหรับการทำงานแต่ละอย่าง
- (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) เมื่อคุณใส่ซองจดหมายลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย
- (DCP-T230/DCP-T236) เมื่อใส่ซองจดหมายลงในถาด คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ก่อนบรรจุซองจดหมายลงในถาด กดที่มุมซองและด้านข้างของซองจดหมายเพื่อให้เรียบที่สุดเท่าที่ทำได้



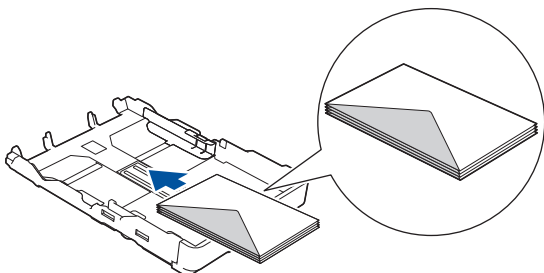
1. ถาดแผ่นรองกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ (2)



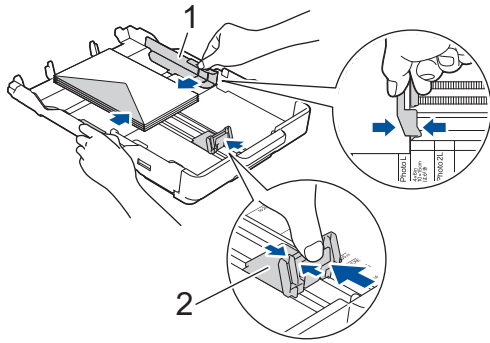
2. ดึงถาดใส่กระดาษออกจากตัวเครื่อง



3. บรรจุซองจดหมายสูงสุด 10 ซองลงในถาดใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ ค่ำล่าง การบรรจุซองจดหมายมากกว่า 10 ซองอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



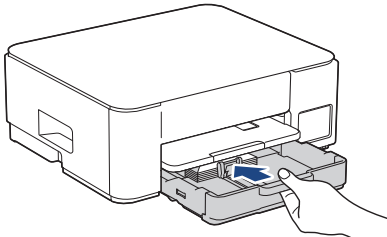
4. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) และแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) ให้พอดีกับขนาดของซองจดหมาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองจดหมายวางราบติดกับถาด



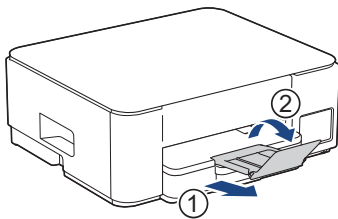
ข้อควรจำ

หากเกิดการป้อนของจดหมายซ้อนกัน ให้ใส่ของจดหมายลงในถาดใส่กระดาษครั้งละหนึ่งซอง

5. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



6. ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล๊อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่กระดาษในถาดบรรจุกระดาษ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- ชนิดกระดาษและขนาดกระดาษสำหรับการทำงานแต่ละอย่าง

ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

ใส่สิ่งพิมพ์พิเศษลงในช่องนี้ได้ครั้งละ หนึ่งแผ่น

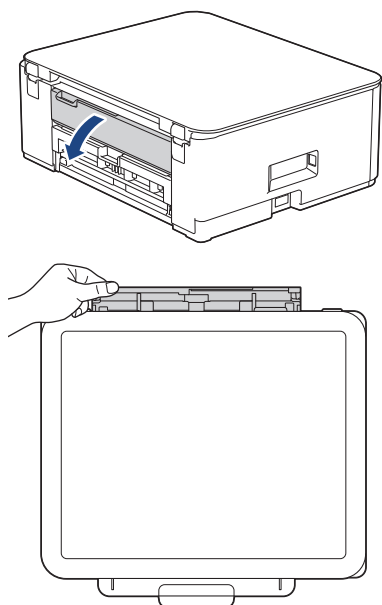
หมายเหตุ

เพื่อป้องกันไม่ให้ฝุ่นเข้าไปในเครื่อง ต้องปิดฝาครอบหากไม่ได้ใช้ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

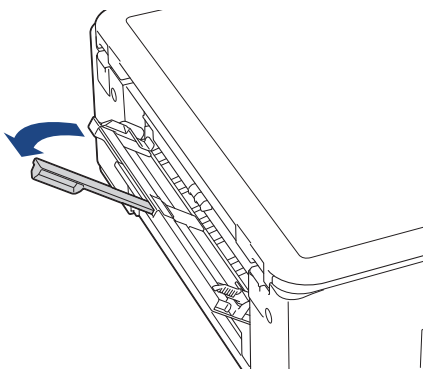


เครื่องจะเปิดใช้งานโหมดการป้อนด้วยตนเองโดยอัตโนมัติเมื่อคุณใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

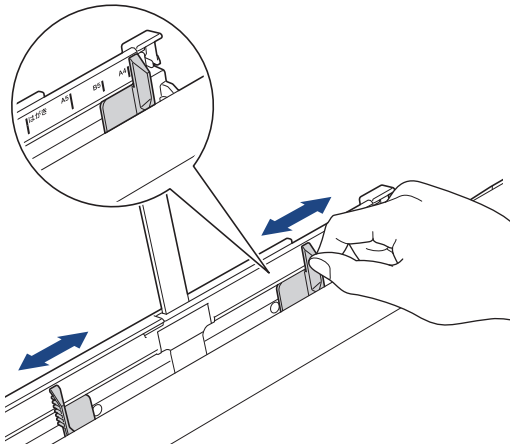
1. เปิดฝาปิดช่องป้อนเอกสารด้วยมือ



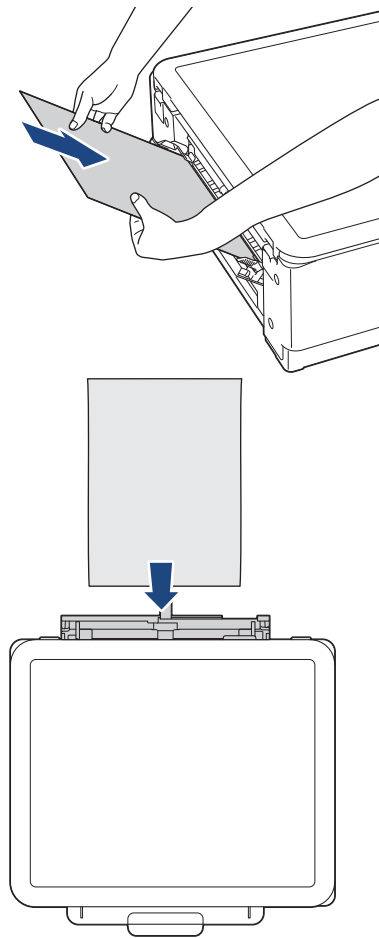
2. ยกฐานรองกระดาษ



3. เลื่อนแคร่ปรับกระดาดของช่องป้อนเอกสารด้วยมือให้พอดีกับความกว้างของกระดาดที่คุณใช้

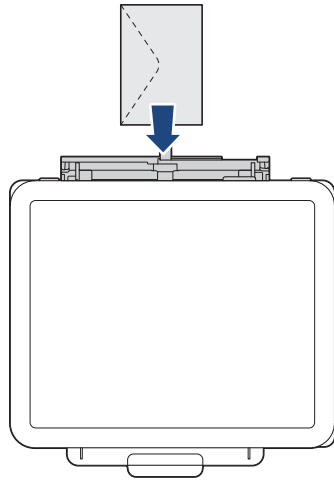


4. ใส่กระดาษเพียง หนึ่งแผ่น ลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ โดยให้ด้านที่พิมพ์ หงายขึ้น
ใช้มือทั้งสองข้างปรับตั้งแคร่ปรับกระดาดในช่องป้อนเอกสารด้วยมือโดยไม่ให้มีช่องว่างระหว่างแคร่กับกระดาด





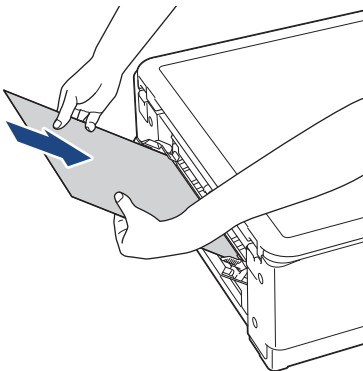
เมื่อใช้ช่องจดหมาย ใส่ช่องจดหมายโดยให้ด้านที่พิมพ์ หงายขึ้น และปากช่องอยู่ทางด้านซ้ายดังแสดงในภาพ



ข้อควรจำ

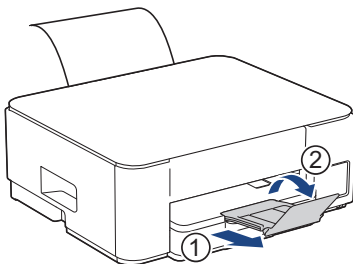
- ห้ามใส่กระดาษเกิน **หนึ่งแผ่น** ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือไม่ว่ากรณีใดๆ หากทำเช่นนั้น อาจทำให้กระดาษติดได้ เมื่อพิมพ์แบบหลายหน้า อย่าใส่กระดาษแผ่นต่อไปจนกว่า **ไฟ LED** แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง และ **ไฟ LED** เตือนกระดาษ ทั้งสองจะสว่าง
- อย่าใส่กระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือเมื่อคุณพิมพ์จากถาดใส่กระดาษ หากทำเช่นนั้น อาจทำให้กระดาษติดได้

- ใช้มือทั้งสองข้างดัน **กระดาษหนึ่งแผ่น** เข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกว่าขอบกระดาษด้านหน้าสัมผัสกับลูกกลิ้งป้อนกระดาษ ปล่อยกระดาษเมื่อคุณรู้สึกว่าเครื่องดึงกระดาษแล้ว **ไฟ LED** แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง จะกะพริบสามครั้ง เพื่อแจ้งว่าช่องป้อนเอกสารด้วยมือพร้อมใช้งานแล้ว



เมื่อใส่ช่องจดหมายหรือกระดาษหนา ให้ดันสล็อตเข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกระทั่งคุณรู้สึกว่าลูกกลิ้งป้อนกระดาษดึงสล็อตแล้ว

- ตั้งฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อกเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)





- หากเอกสารไม่พอดีในกระดาษหนึ่งแผ่น ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง และ ไฟ LED เตือนกระดาษ ทั้งสองจะสว่างขึ้น วางกระดาษอีกแผ่นลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ จากนั้นกด **Mono Copy** (ทำสำเนาขาวดำ) หรือ **Colour Copy** (ทำสำเนาสี)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการพิมพ์เสร็จสิ้นก่อนที่คุณจะปิดฝาปิดช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- เมื่อวางกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ เครื่องจะพิมพ์ออกจากช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- เครื่องจะดันกระดาษที่ใส่ไว้ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือออกมาหากมีการพิมพ์หน้าทดสอบหรือรายงานอยู่
- เครื่องจะดันกระดาษที่บรรจุไว้ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือออกมาในระหว่างการทำความสะอาดเครื่อง รอจนกระทั่งเครื่องทำความสะอาดเสร็จ และจากนั้นบรรจุกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่กระดาษ

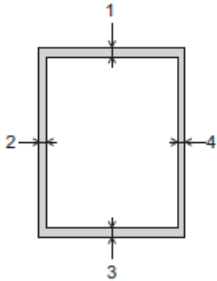
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- รูปแบบและไฟแสดง LED บนสถานะ

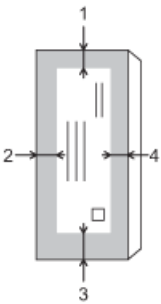
บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้

บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ขึ้นอยู่กับค่าที่ตั้งค่าในแอปพลิเคชันที่คุณใช้งาน ตัวเลขด้านล่างแสดงบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้บนแผ่นกระดาษและช่องจดหมาย เครื่องจะสามารถพิมพ์ในส่วนที่แรเงาของแผ่นกระดาษได้เฉพาะเมื่อคุณลักษณะการพิมพ์ไร้ขอบสามารถใช้ได้และเปิดอยู่

แผ่นกระดาษ



ช่องจดหมาย



	ด้านบน (1)	ด้านซ้าย (2)	ด้านล่าง (3)	ด้านขวา (4)
แผ่นกระดาษ	3 มม.	3 มม.	3 มม.	3 มม.
ช่องจดหมาย	12 มม.	3 มม.	12 มม.	3 มม.



คุณลักษณะการพิมพ์ไร้ขอบไม่สามารถใช้ได้กับช่องจดหมายและการพิมพ์ 2 ด้าน



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่กระดาษ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ปัญหาในการพิมพ์

การตั้งค่ากระดาษ

- เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษโดยใช้ปุ่ม **กระดาษ**

เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T230/DCP-T236

1. เริ่มการจัดการผ่านเว็บ >> [เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ](#)
2. ไปที่เมนูนำทาง จากนั้นเลือก **Copy (คัดลอก)** > **Copy Options (ตัวเลือกการทำสำเนา)**



หากมองไม่เห็นแถบนำทางด้านซ้าย ให้เริ่มนำทางจาก ≡

3. เลือกตัวเลือก **Paper Size (ขนาดกระดาษ)**
4. เลือก **Submit (ส่ง)**



การพิมพ์คุณภาพสูงจำเป็นต้องเลือกชนิดกระดาษให้ถูกต้อง อ่านข้อมูลให้ดีเกี่ยวกับชนิดกระดาษที่สามารถใช้ได้ก่อนที่จะซื้อกระดาษ และพิจารณาบริเวณที่สามารถพิมพ์ได้โดยขึ้นกับการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือในแอปพลิเคชันที่ใช้พิมพ์



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่ากระดาษ](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [สื่อสิ่งพิมพ์ที่รองรับ](#)

เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษโดยใช้ปุ่ม กระดาษ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

คุณสามารถเลือกขนาด A4 สำหรับกระดาษธรรมดา ขนาด 10 x 15 ซม. สำหรับกระดาษเคลือบมัน หรือกระดาษที่กำหนดขนาดเองได้โดยการกด  (กระดาษ)

- เมื่อเลือกขนาด A4 สำหรับกระดาษธรรมดา ไฟ LED A4 จะสว่างขึ้น
- เมื่อเลือกขนาด 10 x 15 ซม. สำหรับกระดาษเคลือบมันอื่น ไฟ LED 10 x 15 ซม. จะสว่างขึ้น
- เมื่อเลือกกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ทั้ง ไฟ LED A4 และ ไฟ LED 10 x 15 ซม. จะสว่างขึ้น



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่ากระดาษ](#)
 - [ปรับตั้งขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [สื่อสิ่งพิมพ์ที่รองรับ](#)

ปรับตั้งขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

1. เริ่มการจัดการผ่านเว็บ >> [เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ](#)
2. ในแถบนำทางด้านซ้าย เลือก **Print (พิมพ์)** > **Paper Tray (Custom)** (ถาดใส่กระดาษ (กำหนดเอง))
 หากมองไม่เห็นแถบนำทางด้านซ้าย ให้เริ่มนำทางจาก ≡
3. เลือกตัวเลือก **Paper Type (ชนิดกระดาษ)** และ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** ที่คุณต้องการใช้
4. เลือก **Submit (ส่ง)**



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษโดยใช้ปุ่ม กระดาษ](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [สื่อสิ่งพิมพ์ที่รองรับ](#)

สื่อสิ่งพิมพ์ที่รองรับ

ชนิดของกระดาษที่คุณใช้ในเครื่องอาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับการตั้งค่าที่คุณเลือก ให้ตั้งค่าชนิดกระดาษให้ตรงกับชนิดของกระดาษที่คุณบรรจุเสมอ

คุณสามารถใช้กระดาษธรรมดา กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบ) กระดาษเคลือบมัน กระดาษรีไซเคิล และซองจดหมาย เราขอแนะนำให้ทำการทดสอบชนิดของกระดาษทั้งหลายก่อนที่จะซื้อในปริมาณมากๆ

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ขอแนะนำให้ใช้กระดาษของ Brother

- เมื่อคุณพิมพ์ลงบนกระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบ) และกระดาษเคลือบมัน ต้องแน่ใจว่าเลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือในแอปพลิเคชันที่ใช้พิมพ์
- เมื่อคุณพิมพ์บนกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ให้ใส่กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายที่เหมือนกันเพิ่มอีกแผ่นในถาดใส่กระดาษ
- เมื่อใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ให้นำกระดาษแต่ละแผ่นออกจากถาดกระดาษเพื่อป้องกันกระดาษเปื้อนหมึกหรือกระดาษติด
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสพื้นผิวกระดาษส่วนที่พิมพ์หลังจากพิมพ์ออกทันที เนื่องจากพื้นผิวอาจยังแห้งไม่สนิทและอาจติดเป็นคราบที่นิ้วมือได้



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่กระดาษ
 - สื่อสิ่งพิมพ์ที่แนะนำ
 - การจัดการและการใช้สื่อสิ่งพิมพ์
 - เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ปัญหาคุณภาพการพิมพ์
- เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษโดยใช้ปุ่ม **กระดาษ**
- ปรับตั้งขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

สื่อสิ่งพิมพ์ที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด เราขอแนะนำให้ใช้กระดาษของ Brother ในตาราง

กระดาษของ Brother อาจไม่มีจำหน่ายในบางประเทศ

ถ้ากระดาษของ Brother ไม่มีจำหน่ายในประเทศของคุณ เราขอแนะนำให้ทำการทดสอบชนิดของกระดาษทั้งหลายก่อนที่จะซื้อในปริมาณมากๆ

กระดาษของ Brother

ชนิดกระดาษ	รายการ
A4 / ธรรมดา	BP60PA
A4 / ภาพถ่ายเคลือบมัน	BP71GA4
A4 / อิงค์เจ็ท (ด้าน)	BP60MA
10 x 15 ซม. / ภาพถ่ายเคลือบมัน	BP71GP



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [สื่อสิ่งพิมพ์ที่รองรับ](#)

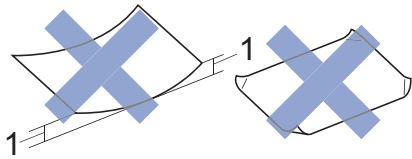
การจัดการและการใช้สื่อสิ่งพิมพ์

- จัดเก็บกระดาษในกล่องบรรจุกระดาษและปิดกล่องให้สนิท จัดเก็บกระดาษบนพื้นราบเรียบและห่างจากความชื้น แสงแดด ส่องตรงและความร้อน
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสด้านที่มันเงา (เคลือบ) ของกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย
- ของจดหมายบางขนาดจำเป็นต้องมีการตั้งค่าขอบกระดาษในแอปพลิเคชัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ลองพิมพ์เพื่อทดสอบก่อนที่จะพิมพ์หลายซอง

ข้อควรจำ

อย่าใช้ชนิดกระดาษต่อไปนี้:

- ขาด ม้วน มีรอยย่น หรือมีรูปร่างผิดปกติ



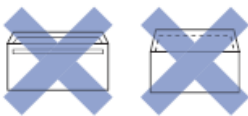
1. การม้วนงอตั้งแต่ 2 มม. ขึ้นไปอาจทำให้กระดาษติดในเครื่องได้

- มันเงาเกินไปหรือมีลวดลายมาก
- กระดาษที่ไม่สามารถจัดเรียงให้ตรงเมื่อวางซ้อนกัน
- กระดาษที่พื้นผิวมีกาว

ห้ามใช้ของจดหมายต่อไปนี้:

- ของจดหมายที่มีลักษณะบาง
- ของจดหมายที่มีช่อง
- ของจดหมายที่มีตัวนูน (มีอักษรนูนประทับบนซอง)
- ของจดหมายที่ติดกระดุมหรือเย็บด้วยลวดเย็บกระดาษ
- ของจดหมายที่ผ่านการพิมพ์ด้านในแล้ว
- เป็นแบบมีกาวในตัว
- มีปากซองสองชั้น

มีกาวในตัว ของจดหมายแบบสองปากซอง



คุณอาจประสบปัญหาการป้อนกระดาษที่เกิดจากความหนา ขนาดและรูปร่างของปากซองของของจดหมายที่คุณใช้



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- สื่อสิ่งพิมพ์ที่รองรับ

เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

- ชนิดกระดาษและขนาดกระดาษสำหรับการทำงานแต่ละอย่าง
- ความจุกระดาษของถาดบรรจุกระดาษ
- ใส่แผ่นกระดาษหรือกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย 2L ในถาดบรรจุกระดาษ
- ใส่กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายในถาดบรรจุกระดาษ
- ใส่ซองจดหมายในถาดบรรจุกระดาษ
- ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

ชนิดกระดาษและขนาดกระดาษสำหรับการทำงานแต่ละอย่าง

ชนิดกระดาษ	ขนาดกระดาษ		การใช้งาน	
			สำเนา	เครื่องพิมพ์
แผ่นกระดาษ	A4	210 x 297 มม.	ใช่	ใช่
	Letter	215.9 x 279.4 มม.	ใช่	ใช่
	Legal	215.9 x 355.6 มม.	-	ใช่
	Mexico Legal	215.9 x 339.85 มม.	-	ใช่
	India Legal	215 x 345 มม.	-	ใช่
	Folio	215.9 x 330.2 มม.	-	ใช่
	Executive	184.1 x 266.7 มม.	-	ใช่
	JIS B5 ¹	182 x 257 มม.	-	ใช่
	JIS B6 ¹	128 x 182 มม.	-	ใช่
	A5	148 x 210 มม.	ใช่	ใช่
	A6	105 x 148 มม.	-	ใช่
กระดาษการ์ด	ภาพถ่าย	10 x 15 ซม.	ใช่	ใช่
	ภาพถ่าย L	9 x 13 ซม.	-	ใช่
	ภาพถ่าย 2L	13 x 18 ซม.	-	ใช่
	แผ่นอินเด็กซ์	13 x 20 ซม.	-	ใช่
ซองจดหมาย	ซองจดหมาย C5	162 x 229 มม.	-	ใช่
	ซองจดหมาย DL	110 x 220 มม.	-	ใช่
	Com-10	104.7 x 241.3 มม.	-	ใช่
	Monarch	98.4 x 190.5 มม.	-	ใช่

¹ รองรับในบางประเทศเท่านั้น



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เลือกสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- ใส่ซองจดหมายในถาดบรรจุกระดาษ

ความจุกระดาษของถาดบรรจุกระดาษ

	ขนาดกระดาษ ¹	ชนิดกระดาษ	จำนวนแผ่น	น้ำหนัก	ความหนา
ถาดใส่กระดาษ	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, B5 (JIS), A5, B6 (JIS), A6, ช่องจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นอินเด็กซ์ (13 x 20 ซม.)	กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล	150 ²	64 ถึง 120 แกรม	0.08 ถึง 0.15 มม.
		กระดาษอิงค์เจ็ท	20	64 ถึง 200 แกรม	0.08 ถึง 0.25 มม.
		กระดาษเคลือบมัน ³ ภาพถ่าย ³ กระดาษ	20	สูงสุด 220 แกรม	สูงสุด 0.25 มม.
		แผ่นอินเด็กซ์	30	สูงสุด 120 แกรม	สูงสุด 0.15 มม.
		ช่องจดหมาย	10	80 ถึง 95 แกรม	สูงสุด 0.52 มม.
ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, B5 (JIS), A5, B6 (JIS), A6, ช่องจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นอินเด็กซ์ (13 x 20 ซม.)	กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล	1	64 ถึง 120 แกรม	0.08 ถึง 0.15 มม.
		กระดาษอิงค์เจ็ท	1	64 ถึง 200 แกรม	0.08 ถึง 0.25 มม.
		กระดาษเคลือบมัน ภาพถ่าย	1	สูงสุด 300 แกรม	สูงสุด 0.30 มม.
		แผ่นอินเด็กซ์	1	สูงสุด 120 แกรม	สูงสุด 0.15 มม.
		ช่องจดหมาย	1	80 ถึง 95 แกรม	สูงสุด 0.52 มม.

¹ กระดาษขนาด B5 (JIS) และ B6 (JIS) รองรับในบางประเทศเท่านั้น

² เมื่อใช้กระดาษธรรมดา 80 แกรม

³ BP71 260 แกรม ถูกออกแบบเป็นพิเศษสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ Brother



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เลือกสีสั่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

ใส่เอกสาร

- วางเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์
- บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้

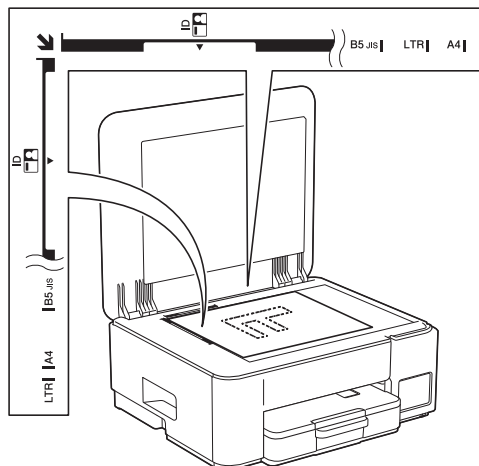
วางเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์

ใช้แผ่นกระจกสแกนเนอร์เพื่อทำสำเนา หรือสแกนครึ่งละหน้า

ขนาดเอกสารที่สนับสนุน

ความยาว:	สูงสุด 297 มม.
ความกว้าง:	สูงสุด 215.9 มม.
น้ำหนัก:	สูงสุด 2 กก.

1. ยกฝาครอบเอกสาร
2. วางเอกสาร **คว่ำลง** ที่มุมซ้ายบนของกระจกสแกนเนอร์ดังแสดงในภาพประกอบ



3. ปิดฝาครอบเอกสาร

ข้อควรจำ

ถ้าคุณกำลังสแกนหนังสือหรือเอกสารที่หนา อย่าออกแรงกดทับหรือปิดฝาครอบเอกสารด้วยความรุนแรง

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

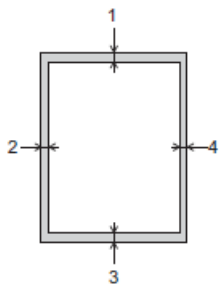
- ใส่เอกสาร

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ปัญหาอื่นๆ

บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้

บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้บนหน้ากระดาษขึ้นอยู่กับค่าที่ตั้งค่าในแอปพลิเคชันที่คุณกำลังใช้งาน ตัวเลขด้านล่างนี้แสดงการวัดส่วนที่ไม่สามารถสแกนได้โดยทั่วไป



การใช้งาน	ขนาดเอกสาร	ด้านบน (1) ด้านล่าง (3)	ด้านซ้าย (2) ด้านขวา (4)
สำเนา	ทุกขนาดกระดาษ	3 มม.	3 มม.
สแกน		1 มม.	1 มม.



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่เอกสาร

การแก้ไขปัญหา

หากคุณคิดว่าปัญหาอยู่ที่เครื่องพิมพ์ ตรวจสอบแต่ละรายการต่อไปนี้ จากนั้นพยายามระบุปัญหาและทำตามคำแนะนำการแก้ไขปัญหาของเรา

คุณสามารถแก้ปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม เข้าไปที่ support.brother.com สำหรับคำถามที่พบบ่อยล่าสุดและคำแนะนำในการแก้ไขปัญหา:

1. เยี่ยมชม support.brother.com
2. คลิก **คำถามที่พบบ่อย และการแก้ปัญหาเบื้องต้น** และค้นหาชื่อรุ่นของคุณ

ก่อนอื่น ตรวจสอบดังนี้:

- สายไฟของเครื่องเชื่อมต่อถูกต้อง และเปิดเครื่องแล้ว
- ชิ้นส่วนป้องกันทั้งหมดของเครื่องถูกถอดออกแล้ว
- ฝาปิดช่องตึงกระดาษติดปิดสนิท
- ใส่กระดาษลงในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้อง
- สายอินเตอร์เฟซถูกเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องและคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา หรือการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายถูกติดตั้งกับทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ
- (สำหรับรุ่นเครือข่าย) แอคเซสพอยต์ (สำหรับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) เราเตอร์หรือ hub เปิดอยู่ และตัวแสดงสถานะการเชื่อมต่อกะพริบอยู่

ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้จากรายการตรวจสอบ ให้ระบุปัญหาโดยตรวจสอบจากรูปแบบและไฟแสดง LED บอกลักษณะ จากนั้นดู >> [ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง](#)



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [รูปแบบและไฟแสดง LED บอกลักษณะ](#)
- [เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด](#)
- [การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์](#)
- [ปัญหาเครือข่าย](#)
- [ปัญหาอื่นๆ](#)
- [ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องของคุณ](#)
- [ตั้งค่าเครื่องของคุณใหม่](#)

รูปแบบและไฟแสดง LED นอกสถานะ

LED ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ของคุณจะสว่างหรือกะพริบเพื่อบ่งชี้สถานะของเครื่อง

รูปแบบไฟ LED

ไฟ LED	คำอธิบาย
	LED ดับ
 	LED สว่าง
 	ไฟ LED กำลังกะพริบ

ไฟแสดง LED ทั่วไป

ไฟ LED	สถานะ	คำอธิบาย
	พร้อมใช้งาน	เครื่องพร้อมสำหรับการพิมพ์
 (กะพริบช้าๆ และสลับ)	โหมดพัก	ในโหมดพัก (โหมดประหยัดพลังงาน) เครื่องพิมพ์จะทำงานเหมือนเครื่องพิมพ์ที่ถูกปิดอยู่ แต่จะยังคงรับข้อมูลได้ เมื่อคุณส่งงานพิมพ์ เครื่องจะกลับมาทำงาน
 (กะพริบเป็นช่วงทุกสองวินาที)	กำลังอุ่นเครื่อง (อุณหภูมิต่ำ)	เครื่องพิมพ์กำลังอุ่นเครื่อง
	กำลังระบายความร้อน (อุณหภูมิสูง)	เครื่องพิมพ์กำลังระบายความร้อน
 (กะพริบเป็นช่วงทุกหนึ่งวินาที)	ไม่ว่าง	เครื่องกำลังประมวลผลงานพิมพ์
	ข้อมูลค้างอยู่	มีข้อมูลการพิมพ์ในหน่วยความจำของเครื่อง หากต้องการยกเลิกและล้างงานออกจากหน่วยความจำเครื่อง ให้กด  (Stop (หยุด))
 (กะพริบสลับกัน)	งาน ถูยกเลิ	เครื่อง กำลังยกเลิก งานพิมพ์

ไฟแสดง LED สำหรับข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

เช่นเดียวกับอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัยอื่นๆ ข้อผิดพลาดอาจเกิดขึ้นและอาจต้องเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องจะระบุข้อผิดพลาดหรือการบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่จำเป็น และแสดงด้วย LED บนแผงควบคุม คำอธิบายไฟแสดง LED ต่างๆ อยู่ในตารางนี้

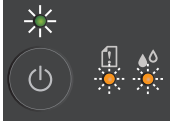
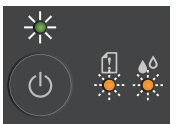
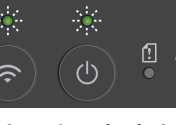
คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดส่วนใหญ่และทำการบำรุงรักษาตามระยะเวลาได้ด้วยตัวคุณเอง หากต้องการคำแนะนำเพิ่มเติมไปที่หน้า [คำถามที่พบบ่อย](https://support.brother.com/faqs) และการแก้ปัญหาเบื้องต้น ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com/faqs



ไฟ LED	สถานะ	สาเหตุ	การดำเนินการ
	ไม่พบถาด	ถาดใส่กระดาษใส่ไม่แน่นสนิท	ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด
		มีกระดาษหรือวัตถุแปลกปลอมติดอยู่ ทำให้ไม่สามารถใส่ถาดบรรจุกระดาษได้อย่างถูกต้อง	ดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากเครื่อง และนำกระดาษหรือสิ่งแปลกปลอมที่ติดอยู่ออก หากไม่พบหรือไม่สามารถนำกระดาษออกได้ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
	ไม่มีการป้อนกระดาษ	กระดาษในถาดของเครื่องหมด หรือใส่กระดาษในถาดใส่กระดาษไม่ถูกต้อง	ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: • เติมกระดาษลงในถาดใส่กระดาษ จากนั้นกดปุ่ม Mono Copy (ทำสำเนาขาวดำ) หรือ Colour Copy (ทำสำเนาสี) • หยิบกระดาษออกและใส่กระดาษอีกครั้ง จากนั้นกดปุ่ม Mono Copy (ทำสำเนาขาวดำ) หรือ Colour Copy (ทำสำเนาสี) >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระดาษ
		ไม่ได้ใส่กระดาษตรง กลาง ของช่องป้อนเอกสารด้วยมือ	หยิบกระดาษออก และใส่เข้าไปใหม่ตรงกลางของช่องป้อนเอกสารด้วยมือ และจากนั้นกดปุ่ม Mono Copy (ทำสำเนาขาวดำ) หรือ Colour Copy (ทำสำเนาสี) >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
		กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือไม่ได้วางไว้ในแนวตรงในขณะป้อนกระดาษ	ใช้มือทั้งสองข้างปรับตั้งแคร่ปรับกระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือโดยไม่ให้มีช่องว่างระหว่างแคร่กับกระดาษ จากนั้นกดปุ่ม Mono Copy (ทำสำเนาขาวดำ) หรือ Colour Copy (ทำสำเนาสี) >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
		ฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติดอย่างถูกต้อง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษติดด้านในเครื่อง
		ฝุ่นบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้งดึงกระดาษ	ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ
	กระดาษติด	กระดาษติดในเครื่อง	หยิบกระดาษที่ติดออกอย่างระมัดระวัง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง ห้ามยัดถาดใส่กระดาษเมื่อคุณใส่กระดาษขนาด A5 หรือเล็กกว่า หลังจากเสร็จสิ้นการดำเนินการเหล่านี้ ให้กด (Stop (หยุด))

ไฟ LED	สถานะ	สาเหตุ	การดำเนินการ
		มีกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นวางอยู่ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ -หรือ- มีการใส่กระดาษอีกแผ่นลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือก่อนที่จะ ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง และ ไฟ LED เตือนกระดาษ ทั้งสองจะสว่างขึ้น	อย่าใส่กระดาษเกินหนึ่งแผ่นในช่องป้อนเอกสารด้วยมือไม่ว่ากรณีใดๆ รอให้ ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง และ ไฟ LED เตือนกระดาษ ทั้งสองสว่างขึ้นเพื่อแจ้งให้ใส่กระดาษอีกแผ่นเข้าไปก่อนที่จะป้อนกระดาษแผ่นต่อไปลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ หลังจากตรวจสอบข้างต้นแล้ว ให้กดปุ่ม Mono Copy (ทำสำเนาขาวดำ) หรือ Colour Copy (ทำสำเนาสี) ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
		ฝุ่นบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้งดึงกระดาษ	ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ
	ขนาดกระดาษผิด	การตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ตรงกับขนาดของกระดาษที่อยู่ในถาด -หรือ- แคร่ปรับกระดาษในถาดไม่ได้ปรับตั้งให้พอดีกับขนาดกระดาษที่คุณใช้	ถ้าคุณกำลังพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดกระดาษที่คุณเลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือในแอปพลิเคชันที่ใช้พิมพ์ตรงกับขนาดของกระดาษในถาด (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) - ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่คุณเลือกจากหน้าจอควบคุมของเครื่อง ตรงกันกับขนาดกระดาษในถาด ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ โดยใช้ปุ่มกระดาษ - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่คุณใส่ลงไปนั้นอยู่ในแนวตั้งและมีการปรับตั้งแคร่ปรับกระดาษให้พอดีกับขนาดกระดาษ ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระดาษ - หลังจากยืนยันว่าขนาดกระดาษและตำแหน่งกระดาษถูกต้องแล้ว ให้กดปุ่ม Mono Copy (ทำสำเนาขาวดำ) หรือ Colour Copy (ทำสำเนาสี)
	ตรวจสอบปริมาณน้ำหมึก	ใช้น้ำหมึกไปแล้วบางส่วน และเครื่องต้องตรวจสอบปริมาณน้ำหมึก	มองผ่านช่องของแท่งคัมมิทเพื่อตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกที่เหลืออยู่ตามจริง หากระดับน้ำหมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่าขีดล่างใต้เครื่องหมายเติมชั้นต่ำ ให้เติมหมึกลงในแท่งคัมมิท (DCP-T230/DCP-T236) หลังจากเติมหมึกในแท่งคัมมิทแล้ว กด  (Stop (หยุด)) ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เติมหมึกลงในแท่งคัมมิท (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

ไฟ LED	สถานะ	สาเหตุ	การดำเนินการ
			หลังจากเติมหมึกสีจนหมด ให้กด  (กระดาษ) และ  (Copy Shortcut (ทางลัดการทำสำเนา)) ค้างไว้พร้อมกันสามวินาที หาก ไฟ LED แสดงสถานะหมึก ติดสว่างหรือกำลังกะพริบ ให้กด  (Stop (หยุด)) ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เติมหมึกลงในแท่งค์หมึก ใช้คุณลักษณะแสดงการแจ้งเตือนระดับน้ำหมึก: - หากต้องการเปิดการใช้งานการแจ้งเตือน ให้กด  (กระดาษ) และปุ่ม Mono Copy (ทำสำเนาขาวดำ) พร้อมกัน - ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง จะกะพริบสามครั้ง - หากต้องการปิดการใช้งานการแจ้งเตือน ให้กด  (กระดาษ) และปุ่ม Mono Copy (ทำสำเนาขาวดำ) ค้างไว้พร้อมกันสามวินาที ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง จะกะพริบสามครั้ง
 (DCP-T430W/ DCP-T435W/ DCP-T436W)	ค่าเตือนปริมาณน้ำหมึก	เครื่องยังคงทำงานอยู่ แต่ไฟแสดง "ตรวจสอบปริมาณน้ำหมึก" ตามรายการข้างต้นยังไม่ถูกล้างไป	หากระดับน้ำหมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่าขีดล่างใต้เครื่องหมายเติมขั้นต่ำ ให้เติมหมึกลงในแท่งค์หมึก หลังจากเติมหมึกสีจนหมด ให้กด  (กระดาษ) และ  (Copy Shortcut (ทางลัดการทำสำเนา)) ค้างไว้พร้อมกันสามวินาที หาก ไฟ LED แสดงสถานะหมึก ติดสว่างหรือกำลังกะพริบ ให้กด  (Stop (หยุด)) ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เติมหมึกลงในแท่งค์หมึก ใช้คุณลักษณะแสดงการแจ้งเตือนระดับน้ำหมึก: - หากต้องการเปิดการใช้งานการแจ้งเตือน ให้กด  (กระดาษ) และปุ่ม Mono Copy (ทำสำเนาขาวดำ) พร้อมกัน - ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง จะกะพริบสามครั้ง - หากต้องการปิดการใช้งานการแจ้งเตือน ให้กด  (กระดาษ) และปุ่ม Mono Copy (ทำสำเนาขาวดำ) ค้างไว้พร้อมกันสามวินาที ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง จะกะพริบสามครั้ง

ไฟ LED	สถานะ	สาเหตุ	การดำเนินการ
 (กะพริบพร้อมกัน)	ความจำเต็ม	หน่วยความจำของเครื่องเต็ม	หากกำลังดำเนินการทำสำเนา: - กด  (Stop (หยุด)) และรอจนกว่าการทำงานอื่นๆ จะเสร็จสิ้น จากนั้นลองอีกครั้ง - กดปุ่ม Mono Copy (ทำสำเนาขาวดำ) หรือ Colour Copy (ทำสำเนาสี) เพื่อทำสำเนาหน้าที่สแกนแล้ว
 (กะพริบสามครั้ง)	การทำงานถูกปฏิเสธ	เครื่องไม่สามารถทำการดำเนินงานนี้ได้ขณะนี้	รอสักครู่ แล้วลองใหม่อีกครั้ง
 (กะพริบพร้อมกัน)	กลองตัวขับเคลื่อนน้ำหมึกเต็ม	จำเป็นต้องเปลี่ยนกลองตัวขับเคลื่อนน้ำหมึกหรือกลองถ่ายหมึก ส่วนประกอบเหล่านี้จะต้องเปลี่ยนเป็นระยะเพื่อให้มั่นใจในประสิทธิภาพสูงสุดของเครื่อง Brother ของคุณ รอบการเปลี่ยนจะขึ้นอยู่กับจำนวนของการระบายและการถ่ายหมึกที่จำเป็นเพื่อทำความสะอาดระบบหมึก เมื่อเครื่องต้องทำความสะอาดมากขึ้น กลองเหล่านี้จะเต็มเร็วขึ้นด้วย การเปลี่ยนนี้ไม่อยู่ภายใต้ความคุ้มครองของการรับประกัน	ต้องเปลี่ยนกลองตัวขับเคลื่อนน้ำหมึก ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ Brother ในพื้นที่ของคุณเพื่อนำเครื่องเข้ารับบริการ
 (กะพริบพร้อมกัน) (DCP-T430W/ DCP-T435W/ DCP-T436W)	ข้อผิดพลาดในการตั้งค่าเครือข่ายก่อนการตั้งค่าเริ่มต้น	มีปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายของเครื่องก่อนการตั้งค่าเริ่มต้น	หลังจากเสร็จสิ้นการตั้งค่าจากเครื่องของคุณ ให้กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้ง สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ไปที่หน้า คำถามที่พบบ่อย และการแก้ปัญหาเบื้องต้น ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ ดู URL ด้านล่าง support.brother.com/g/d/c4f24/
 (กะพริบสลับกัน) (DCP-T430W/ DCP-T435W/ DCP-T436W)	ข้อผิดพลาดของเครือข่าย	มีปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายของเครื่อง	เปิดและปิดเครือข่ายใหม่โดยกด  (Wi-Fi) และปุ่ม Colour Copy (ทำสำเนาสี) พร้อมกัน หากวิธีนี้ไม่แก้ปัญหา >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: หากคุณมีปัญหากับเครือข่ายของเครื่อง
 (กะพริบสลับกัน) (DCP-T430W/ DCP-T435W/ DCP-T436W)	ข้อผิดพลาดของการตรวจจับเครือข่ายทั้งหมด	เครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่ายทั้งหมดและถูกกำหนดที่อยู่ IP สาธารณะ	กด  (Stop (หยุด)) เพื่อล้างข้อผิดพลาด เราขอแนะนำให้คุณเชื่อมต่อเครื่องกับเครือข่ายส่วนบุคคล ฟังก์ชันการแจ้งเตือนนี้สามารถปิดการใช้งานได้ในการจัดการผ่านเว็บ
 (กะพริบพร้อมกัน)	เครื่องเกิดข้อผิดพลาด	เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง	ปิดเครื่องแล้วถอดปลั๊ก รอสองสามนาที จากนั้นเสียบปลั๊กแล้วเปิดเครื่องอีกครั้ง



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เต็มหมักลงในถังหมัก
 - ใส่กระดาษ
 - ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
 - เครื่องพิมพ์ดีดหรือกระดาษติด
 - ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ
 - กระดาษติดด้านในเครื่อง
 - เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษโดยใช้ปุ่ม **กระดาษ**
 - หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายของเครื่อง
-

เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

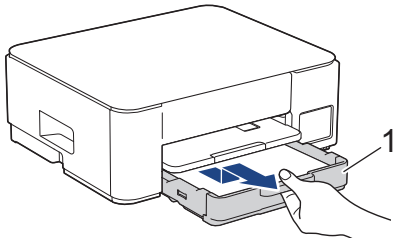
หาตำแหน่งและนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

- กระดาษติดด้านในเครื่อง
- รูปแบบและไฟแสดง LED บอกลักษณะ
- ปัญหาการจัดการกระดาษ

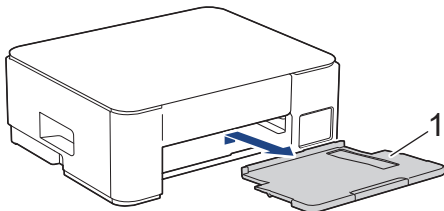
กระดาษติดด้านในเครื่อง

หากกระดาษติด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

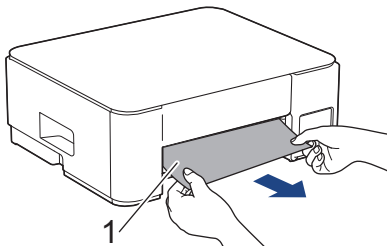
1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากเครื่องจนสุด



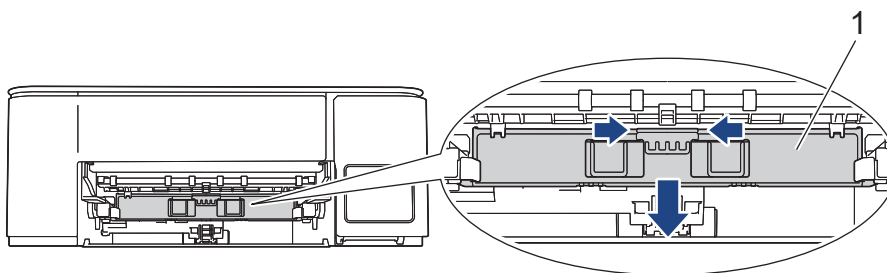
3. ยกฐานรองกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกมาจากเครื่องจนสุดในมุมตามที่แสดงด้วยลูกศร



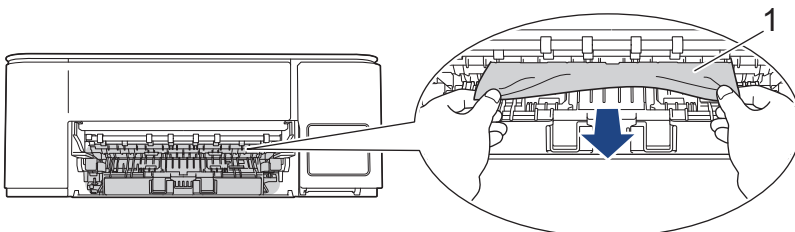
4. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจากเครื่อง



5. บีบคันลีดคลี่เขี้ยวทั้งสอง จากนั้นลดชุดบำรุงรักษา (1) ลง



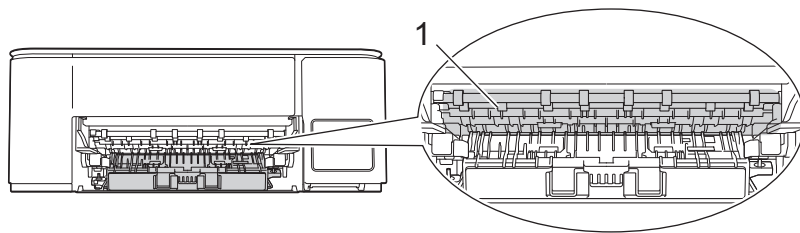
6. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจากเครื่อง



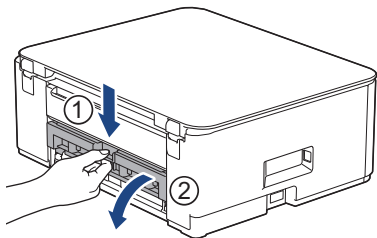
ข้อควรจำ

ควรระมัดระวัง เพราะหมึกสามารถติดมือคุณได้ ถ้าหมึกเลอะผิวหนัง หรือเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสบู่ หรือผงซักฟอกทันที

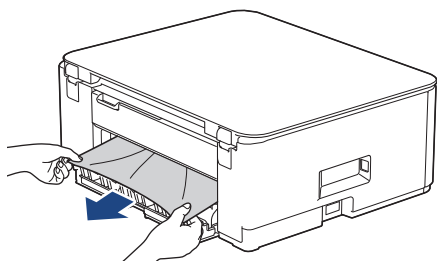
7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษด้านใน (1) จนทั่วแล้ว



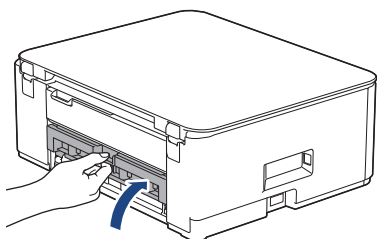
8. กดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด (1) ที่หลังเครื่องลง จากนั้นเปิดฝาด้านออก (2)



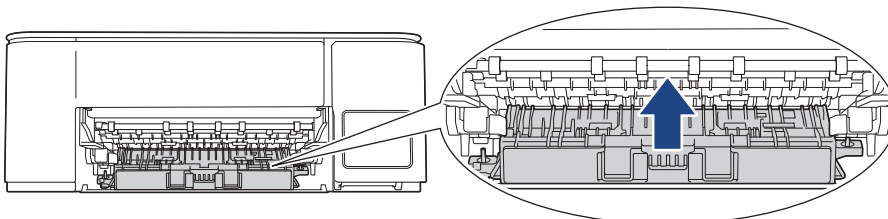
9. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่อง



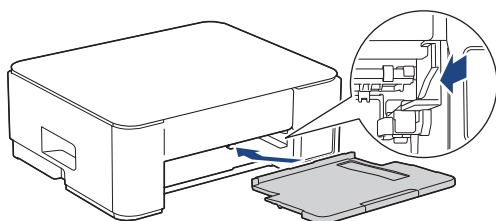
10. ปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดสนิท



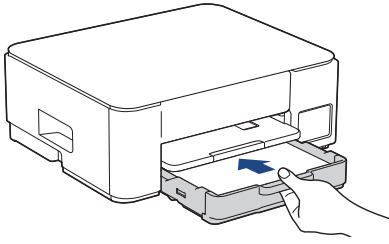
11. ยกชุดบำรุงรักษาขึ้น



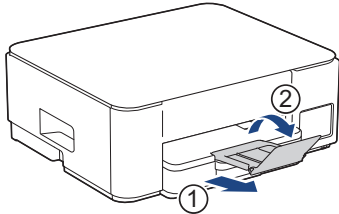
12. ใส่ฐานรองกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องให้แน่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ฐานรองกระดาษเข้าไปในช่อง



13. ดันถาดใส่กระดาษกลับเข้าไปในเครื่องให้แน่น



14. ตั้งฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล้อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



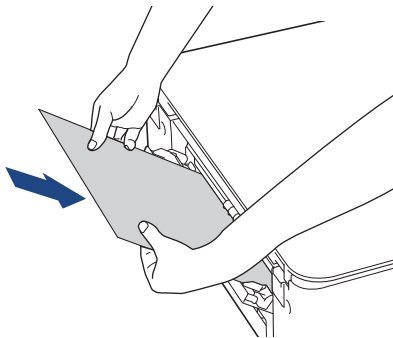
15. เสียบสายไฟกลับไป



การทำงานของช่องดึงกระดาษติดเพิ่มเติม

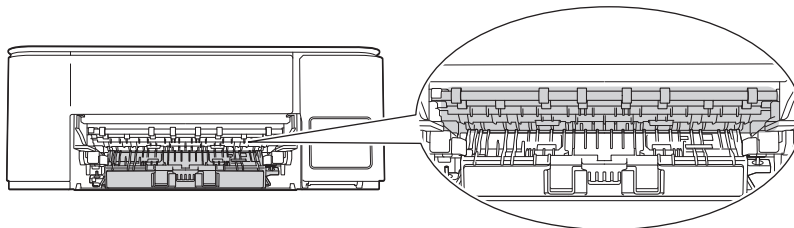
หาก ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง ติดสว่างและ ไฟ LED เตือนกระดาษ ยังคงกะพริบต่อเนื่อง และปัญหากระดาษติดยังเกิดขึ้นซ้ำๆ ให้ปฏิบัติดังนี้:

1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า และเปิดฝาดึงช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
2. ใส่กระดาษขนาด A4 หรือ Letter แบบหนา เช่น กระดาษเคลือบมัน หนึ่งแผ่นลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ใส่กระดาษให้ลึกลงไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ



3. เสียบสายไฟใหม่

กระดาษที่คุณใส่ลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจะถูกป้อนผ่านเครื่องและดันออกมา หากกระดาษหนาดันกระดาษใดๆ ที่ติดอยู่ออกมา ให้นำกระดาษที่ติดอยู่ ออก



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- รูปแบบและไฟแสดง LED บอกสถานะ

การจัดการกระดาศและปัญหาการพิมพ์

- ปัญหาการจัดการกระดาศ
- ปัญหาในการพิมพ์
- ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ปัญหาการจัดการกระดาษ

หากหลังจากอ่านข้อมูลในตารางนี้แล้วคุณยังต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม สามารถเข้าไปดูคำแนะนำล่าสุดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาได้ที่ support.brother.com/faqs

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดใส่กระดาษถูกดันจนสุดจนกระทั่งล็อกเข้าที่
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่องปิดอยู่
	หาก ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง ติดสว่างและ ไฟ LED เตือนกระดาษ ยังคงกะพริบอยู่ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: รูปแบบและไฟแสดง LED บอกสถานะ
	หากถาดใส่กระดาษว่างอยู่ บรรจุกระดาษปึกใหม่เข้าไปยังถาดใส่กระดาษ
	หากมีกระดาษในถาดใส่กระดาษ ตรวจสอบว่ากระดาษตรง หากกระดาษม้วนอยู่ ยึดกระดาษออกให้ตรง บางครั้งควรหยิบกระดาษออก พลิกกระดาษกลับอีกด้าน และใส่กระดาษกลับเข้าไปในถาดใส่กระดาษ
	ลดจำนวนกระดาษในถาดใส่กระดาษแล้วลองอีกครั้ง
	ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ
	ตรวจสอบว่ากระดาษอยู่ภายในข้อกำหนดสำหรับเครื่อง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ความจุกระดาษของถาดบรรจุกระดาษ
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายป้อนเข้าไปไม่ถูกต้อง	เมื่อคุณพิมพ์บนกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ให้ใส่กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายที่เหมือนกันเพิ่มอีกแผ่นในถาดใส่กระดาษ
เครื่องป้อนกระดาษหลายแผ่น	- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องในถาดใส่กระดาษ - หยิบกระดาษทั้งหมดออกจากถาด และคลี่กองกระดาษ จากนั้นใส่กลับเข้าไปในถาด - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้ดันกระดาษจนไกลเกินไป >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระดาษ
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดอย่างถูกต้อง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นฐานรองกระดาษในถาดใส่กระดาษไม่สกปรก >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดแผ่นฐาน
มีกระดาษติด	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง
	ใช้การตั้งค่าการป้องกันกระดาษติด สำหรับการทำสำเนา: >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ
กระดาษติดเมื่อคุณใช้การพิมพ์ 2 ด้าน	หากกระดาษติดบ่อยครั้งในระหว่างการพิมพ์ 2 ด้าน ลูกกลิ้งป้อนกระดาษอาจมีคราบหมึกติดอยู่ ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนเอกสาร >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

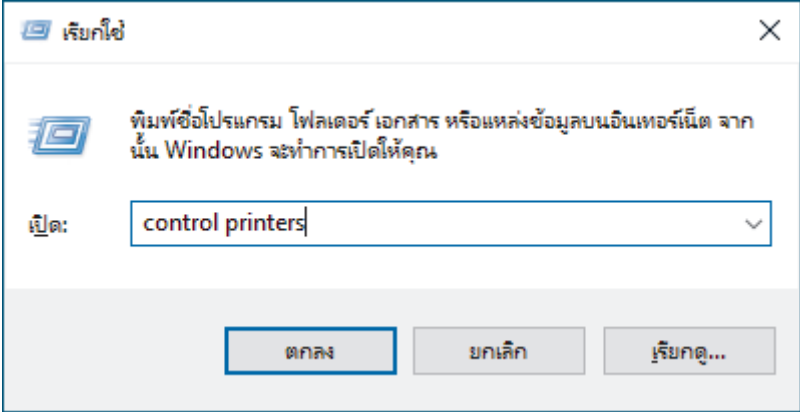
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

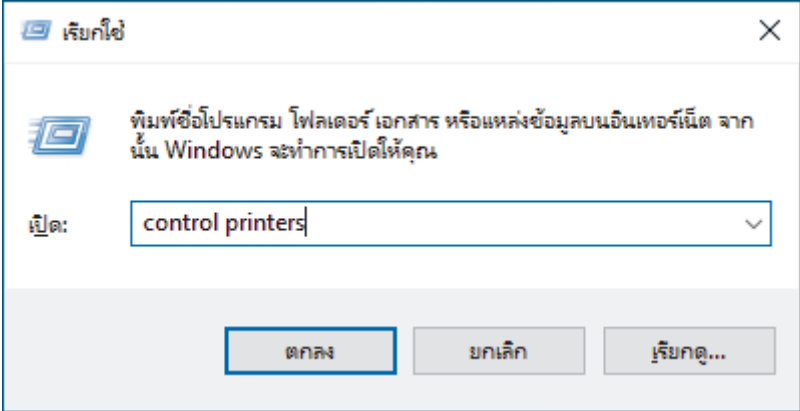
- ใส่กระดาษ
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

-
- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
 - ทำความสะอาดแผ่นฐาน
 - เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ
 - รูปแบบและไฟแสดง LED บอกลสถานะ
 - ความจุกระดาษของถาดบรรจุกระดาษ
-

ปัญหาในการพิมพ์

หากหลังจากอ่านข้อมูลในตารางนี้แล้วคุณยังต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม สามารถเข้าไปดูคำแนะนำล่าสุดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาได้ที่ support.brother.com/faqs

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่มีเอกสารที่พิมพ์ออกมา	(Windows) ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งและเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง ตรวจสอบเพื่อดูว่า LED ของเครื่องแสดงข้อผิดพลาดหรือไม่ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: รูปแบบและไฟแสดง LED บอกลักษณะ ตรวจสอบว่าเครื่องออนไลน์อยู่: - Windows - กดปุ่ม  ค้างไว้แล้วกดปุ่ม  บนแป้นพิมพ์ของคอมพิวเตอร์เพื่อเปิดใช้ เรียกใช้ - พิมพ์ "control printers" ในช่อง เปิด: แล้วคลิก ตกลง  หน้าต่าง อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ จะปรากฏขึ้น  หากหน้าต่าง อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ไม่ปรากฏขึ้น ให้คลิก ดูอุปกรณ์เพิ่มเติม > การตั้งค่าอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์เพิ่มเติม - คลิกขวาที่ไอคอนรุ่นผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิก ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่ - ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ - คลิก เครื่องพิมพ์ ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจสอบว่าไม่ได้เลือกใช้ เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์ - Mac คลิกเมนู System Preferences (การกำหนดลักษณะระบบ) หรือ System Settings (การตั้งค่าระบบ) จากนั้นเลือกตัวเลือก Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และเครื่องสแกน) เมื่อเครื่องอยู่ในสถานะออฟไลน์ ให้ลบและเพิ่มเข้าไป มองผ่านช่องของแท่งหมึกเพื่อตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกที่เหลืออยู่ตามจริง หากระดับน้ำหมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่าขีดล่างใต้เครื่องหมายเติมขั้นต่ำ ให้เติมหมึกลงในแท่งหมึก >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เติมน้ำหมึกลงในแท่งหมึก ถ้าหากข้อมูลเก่าที่ยังไม่ได้พิมพ์ค้างอยู่ในตัวจัดคิวงานพิมพ์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จะทำให้ไม่สามารถพิมพ์งานใหม่ได้ เปิดไอคอนเครื่องพิมพ์ และลบข้อมูลทั้งหมดดังนี้: - Windows - กดปุ่ม  ค้างไว้แล้วกดปุ่ม  บนแป้นพิมพ์ของคอมพิวเตอร์เพื่อเปิดใช้ เรียกใช้ - พิมพ์ "control printers" ในช่อง เปิด: แล้วคลิก ตกลง

ปัญหา	คำแนะนำ
	 หน้าต่าง อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ จะปรากฏขึ้น  หากหน้าต่าง อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ไม่ปรากฏขึ้น ให้คลิก ดูอุปกรณ์เพิ่มเติม > การตั้งค่าอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์เพิ่มเติม Mac คลิก System Preferences (การกำหนดลักษณะระบบ) หรือ System Settings (การตั้งค่าระบบ) > Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และเครื่องสแกน)
หัวกระดาษหรือท้ายกระดาษปรากฏบนเอกสารที่แสดงอยู่บนหน้าจอแต่ไม่ปรากฏบนกระดาษที่พิมพ์ออกมา	มีบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ที่ด้านบนและด้านล่างของหน้า ปรับขอบกระดาษด้านบนและด้านล่างในเอกสารของคุณเพื่อให้พิมพ์ได้ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้
ไม่สามารถพิมพ์ 'โครงหน้าเอกสาร'	(Windows) ตรวจสอบว่าการตั้งค่าขนาดของกระดาษในแอปพลิเคชันและในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เหมือนกัน
ความเร็วในการพิมพ์ช้ามาก	(Windows) ลองเปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ความละเอียดสูงสุดต้องใช้เวลาในการประมวลผลสูงและพิมพ์ข้อมูลนานขึ้น ลองตั้งค่าคุณภาพอื่นๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้: ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ล้างกล่องกาเครื่องหมาย การเพิ่มประสิทธิภาพสี ในแท็บ ขั้นสูง ปิดคุณลักษณะไร้ขอบ การพิมพ์แบบไร้ขอบจะช้ากว่าการพิมพ์แบบปกติ ปิดการตั้งค่าโหมดเงียบ ความเร็วในการพิมพ์จะช้าลงในโหมดเงียบ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ลดเสียงรบกวนการพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าชนิดสื่อในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แอปพลิเคชัน หรือการตั้งค่าชนิดกระดาษในเครื่องตรงกับชนิดของกระดาษที่คุณใช้ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษโดยใช้ปุ่ม กระดาษ
ไม่สามารถพิมพ์แบบ 1 ด้านหรือ 2 ด้านได้	(Windows) เปลี่ยนตัวเลือก 2 ด้านในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ - หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงชั่วคราว ให้เลือก ไม่มี หรือ 2 หน้า ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากแอปพลิเคชันของคุณ - หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงอย่างถาวร ให้เปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้น



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เติมหมึกลงในแท่งหมึก
- บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้
- ลดเสียงรบกวนการพิมพ์
- เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษโดยใช้ปุ่ม กระดาษ

-
- รูปแบบและไฟแสดง LED นอกสถานะ
-

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

หากหลังจากอ่านข้อมูลในตารางนี้แล้วคุณยังต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม สามารถเข้าไปดูคำแนะนำล่าสุดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาได้ที่ support.brother.com/faqs

ปัญหา	คำแนะนำ
การพิมพ์ไม่ได้คุณภาพ	ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าชนิดสื่อในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แอปพลิเคชัน หรือการตั้งค่าชนิดกระดาษในเครื่องตรงกับชนิดของกระดาษที่คุณใช้ (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษโดยใช้ปุ่ม กระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมึกเป็นหมึกใหม่ กรณีต่อไปนี้อาจทำให้หมึกอุดตัน: • เลย์วันหมดอายุที่เขียนไว้ข้างบรรจุภัณฑ์ของขวดหมึก • ขวดหมึกอาจเก็บไว้อย่างไม่ถูกต้องก่อนใช้งาน เก็บขวดหมึกบนพื้นผิวราบในที่เย็นและมีด • อาจปิดฝาขวดหมึกไม่สนิท ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ชนิดกระดาษที่กำหนดไว้หนึ่งชนิด >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: สื่อสิ่งพิมพ์ที่รองรับ สภาพแวดล้อมที่แนะนำสำหรับเครื่องของคุณคือระหว่าง 20 °C ถึง 33 °C
เส้นสีขาวปรากฏขึ้นในข้อความหรือกราฟิก	 ทำความสะอาดหัวพิมพ์ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) ตรวจสอบและปรับแนวการพิมพ์ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ, ตรวจสอบแนวการพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ ลองใช้ชนิดของกระดาษที่แนะนำ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: สื่อสิ่งพิมพ์ที่รองรับ เพื่อยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ทำให้ประหยัดหมึกได้อย่างดีเยี่ยม และรักษาคุณภาพการพิมพ์ เราไม่แนะนำให้ถอดปลั๊กเครื่องบ่อยๆ และ/หรือถอดปลั๊กเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้ใช้  (Stop (หยุด)) เพื่อปิดเครื่อง การใช้  (Stop (หยุด)) จะทำให้ไฟเข้าเครื่องเพียงเล็กน้อย ส่งผลให้ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามระยะเวลา แต่ความถี่น้อยลง
เส้นสีเข้มปรากฏขึ้นเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	 ตรวจสอบและปรับแนวการพิมพ์ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบแนวการพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
เครื่องพิมพ์หน้าว่าง	ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

ปัญหา	คำแนะนำ
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ เพื่อยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ทำให้ประหยัดหมึกได้อย่างดีเยี่ยม และรักษาคุณภาพการพิมพ์ เราไม่แนะนำให้ถอดปลั๊กเครื่องบ่อยๆ และ/หรือถอดปลั๊กเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้ใช้  (Stop (หยุด)) เพื่อปิดเครื่อง การใช้  (Stop (หยุด)) จะทำให้ไฟเข้าเครื่องเพียงเล็กน้อย ส่งผลให้ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามระยะเวลา แต่ความถี่น้อยลง
ตัวอักษรและเส้นไม่ชัด	ตรวจสอบการจัดวางการพิมพ์ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบแนวการพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ
ข้อความหรือภาพที่พิมพ์บิดเบี้ยว	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้องและแคร่ปรับกระดาษถูกปรับอย่างถูกต้อง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดอย่างถูกต้อง
มีรอยเบื่อนหรือคราบที่ ตรงกลาง ด้านบนของหน้าที่พิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่หนาหรือม้วนจนเกินไป >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: สีสันพิมพ์ที่รองรับ
งานพิมพ์สกปรกหรือเลอะหมึก	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ชนิดของกระดาษที่แนะนำ อย่าจับกระดาษจนกว่าหมึกจะแห้ง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: สีสันพิมพ์ที่รองรับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านที่พิมพ์คว่ำลงในถาดใส่กระดาษ หากคุณใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านเคลือบมันของกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายคว่ำลงในถาดและคุณได้ตั้งค่าชนิดกระดาษที่ถูกต้องแล้ว หากคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ ให้ตั้งค่าชนิดสื่อในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือในแอปพลิเคชันที่ใช้พิมพ์
มีรอยเบื่อนหมึกหรือหมึกเข้มเมื่อใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมัน	ให้แน่ใจว่าตรวจสอบด้านหน้าและด้านหลังกระดาษแล้ว วางพื้นผิวที่เคลือบมัน (ด้านที่พิมพ์) คว่ำลง (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษโดยใช้ปุ่ม กระดาษ ถ้าคุณใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมัน ให้แน่ใจว่าการตั้งค่าชนิดของกระดาษถูกต้องแล้ว
คราบที่ปรากฏบนด้านที่กลับด้านหรือตรงด้านล่างของหน้า	ตรวจสอบว่าช่องทางเดินหัวพิมพ์ไม่เปื้อนหมึก >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดแคร่รองของเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้แผ่นรองกระดาษ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกกลิ้งป้อนเอกสารไม่สกปรกด้วยหมึก >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
เอกสารที่พิมพ์ออกมา มีรอยย่น	Windows: ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแท็บ ขั้นสูง คลิก ตัวเลือกการพิมพ์อื่นๆ จากนั้นคลิก การตั้งค่าขั้นสูง ยกเลิกการกาเครื่องหมายในช่องกาเครื่องหมาย การพิมพ์สองทิศทาง



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

-
- สีสั่งพิมพ์ที่รองรับ
 - ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ
 - ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
 - ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
 - ใส่กระดาษ
 - ทำความสะอาดแคร่รองของเครื่องพิมพ์
 - ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
 - เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ
 - เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษโดยใช้ปุ่ม **กระดาษ**
 - ตรวจสอบแนวการพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
 - ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ
-

📌 ปัญหาเครือข่าย

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

- [หากคุณมีปัญหากับเครือข่ายของเครื่อง](#)

หากคุณมีปัญหากับเครือข่ายของเครื่อง

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W



สำหรับการขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค คุณต้องติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ Brother

ถ้าคุณคิดว่ามีปัญหากับเครื่องของคุณ ให้ตรวจสอบหัวข้อต่อไปนี้ คุณสามารถแก้ปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม ไปที่หน้า [คำถามที่พบบ่อย](https://support.brother.com/faqs) และการแก้ปัญหาเบื้องต้น ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com/faqs

- >> ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้
- >> เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์หรือสแกนผ่านเครือข่ายได้
- >> ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้

ปิดเราเตอร์แบบไร้สายของคุณและเปิดใหม่ จากนั้นลองกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายใหม่อีกครั้ง ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างนี้:

ตรวจสอบปัญหาโดยใช้รายงาน WLAN

สาเหตุ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟซ
การตั้งค่าความปลอดภัย (SSID/คีย์เครือข่าย) ของคุณไม่ถูกต้อง	- ยืนยันการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยโดยใช้ Wireless Setup Helper (ข้อมูลช่วยเหลือการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สาย) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและการดาวน์โหลดโปรแกรมมอรรถประโยชน์ ไปที่หน้า ดาวน์โหลด ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com/downloads - เลือกและยืนยันว่าคุณใช้การตั้งค่าความปลอดภัยที่ถูกต้อง - คู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับแอดเซสพอยต์แบบไร้สาย / เราเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัย - ชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่นของแอดเซสพอยต์/เราเตอร์อาจถูกใช้ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยเริ่มต้น - ติดต่อผู้ผลิตแอดเซสพอยต์/เราเตอร์ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ หรือผู้ดูแลระบบ	แบบไร้สาย
MAC แอดเดรสของเครื่อง Brother ของคุณไม่ได้รับการอนุญาต	ยืนยันว่าฟิร์มแวร์อนุญาตให้ MAC แอดเดรสของเครื่อง Brother ของคุณใช้งานได้	แบบไร้สาย
แอดเซสพอยต์แบบไร้สาย/เราเตอร์ของคุณ อยู่ในโหมดพรางตัว (ไม่กระจายสัญญาณ SSID)	- ป้อนชื่อ SSID หรือคีย์เครือข่ายที่ถูกต้องด้วยตนเอง - ตรวจสอบชื่อ SSID หรือคีย์เครือข่ายในคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับแอดเซสพอยต์แบบไร้สาย/เราเตอร์ของคุณ และกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายใหม่	แบบไร้สาย
เครื่องของคุณไม่รองรับแบนเนลปัจจุบันของการเข้าถึงแบบไร้สาย/เราเตอร์ของคุณเมื่อคุณพยายามเชื่อมต่อเครื่องกับเครือข่าย Wi-Fi 5 GHz	เปลี่ยนแบนเนลบนจุดการเข้าถึงแบบไร้สาย/เราเตอร์ของคุณเป็นแบนเนลที่เครื่องรองรับ - ตรวจสอบแบนเนลที่เครื่องรองรับ: ดูเอกสาร ช่องสัญญาณที่เครื่อง Brother รองรับสำหรับเครือข่าย Wi-Fi 5 GHz ที่ support.brother.com/manuals - ตรวจสอบการตั้งค่าแบนเนลของจุดการเข้าถึงแบบไร้สาย/เราเตอร์ของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเป็นแบนเนลใดแบนเนลหนึ่งที่เครื่องรองรับ และไม่ได้ตั้งค่าไปที่ "Auto" หรือ "Automatic" สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าแบนเนล ให้ดูคำแนะนำที่ให้มาเกี่ยวกับจุดการเข้าถึงแบบไร้สาย/เราเตอร์ของคุณ - ลองเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับเครือข่าย Wi-Fi อีกครั้ง	แบบไร้สาย
การตั้งค่าความปลอดภัย (SSID/รหัสผ่าน) ของคุณไม่ถูกต้อง	ยืนยัน SSID และรหัสผ่าน เมื่อคุณกำหนดค่าเครือข่ายด้วยตนเอง คุณจะพบ SSID และรหัสผ่านอยู่บนใบแสดงข้อมูล Wireless Direct	Wireless Direct

สาเหตุ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟซ
	ถ้าอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณรองรับการกำหนดค่าด้วยตนเอง SSID และรหัสผ่านจะแสดงขึ้นบนหน้าจออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ	
คุณกำลังใช้ Android™ 4.0	ถ้าอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณหลุดจากการเชื่อมต่อ (ประมาณหกนาทิจากการใช้ Wireless Direct) ให้ลองกำหนดค่าแบบกดปุ่มครั้งเดียวโดยใช้ WPS (แนะนำ) และตั้งค่าเครื่อง Brother เป็น Group Owner (เจ้าของกลุ่ม)	Wireless Direct
เครื่อง Brother ของคุณวางไกลจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณมากเกินไป	เลื่อนเครื่อง Brother ของคุณให้ห่างจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ประมาณ 3.3 ฟุต (1 เมตร) เมื่อคุณกำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wireless Direct	Wireless Direct
มีสิ่งกีดขวางบางอย่าง (ตัวอย่างเช่น ผนังหรือเฟอร์นิเจอร์) ระหว่างเครื่องและอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ	เลื่อนเครื่อง Brother ของคุณไปยังบริเวณที่ไม่มีสิ่งกีดขวาง	Wireless Direct
มีคอมพิวเตอร์แบบไร้สาย, อุปกรณ์ที่รองรับ Bluetooth®, เดสก์ท็อป หรือโทรศัพท์ไร้สายแบบดิจิตอลอยู่ใกล้เครื่อง Brother หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่	เลื่อนอุปกรณ์อื่นๆ ให้อยู่ห่างจากเครื่อง Brother หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่	Wireless Direct
คุณได้ตรวจสอบและลองทำทุกวิธีการข้างต้นแล้ว แต่เครื่อง Brother ของคุณยังคงไม่สามารถกำหนดค่า Wireless Direct ให้สมบูรณ์ได้	- ปิดเครื่อง Brother ของคุณและเปิดใหม่ จากนั้นลองกำหนดการตั้งค่า Wireless Direct ใหม่อีกครั้ง - ถ้าคุณใช้เครื่อง Brother ของคุณเป็นลูกข่าย ให้ยืนยันว่ามีอุปกรณ์จำนวนเท่าใดที่เครือข่าย Wireless Direct ปัจจุบันอนุญาตให้ใช้งานได้ และจากนั้นตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่เท่าใด	Wireless Direct

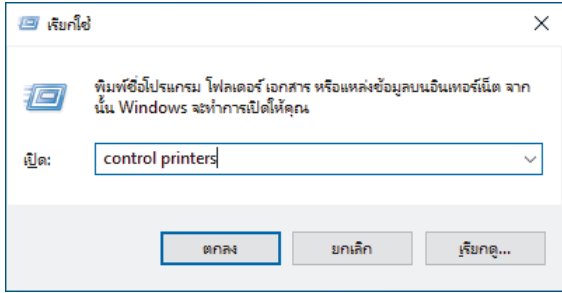
สำหรับ Windows

ถ้าการเชื่อมต่อแบบไร้สายของคุณขัดข้อง และคุณได้ตรวจสอบและลองทำตามทีกล่าไว้ข้างต้นแล้ว เราขอแนะนำให้ใช้ Network Connection Repair Tool

ในการติดตั้ง Network Connection Repair Tool ให้ไปที่หน้า [ดาวน์โหลด](http://support.brother.com/downloads) ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่

เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์หรือสแกนผ่านเครือข่ายได้

สาเหตุ	การดำเนินการ
(เครื่อง Brother ของคุณหยุดพิมพ์หรือหยุดสแกนกะทันหัน)	กด  (Wi-Fi) และ Colour Copy (ทำสำเนาสี) พร้อมกัน
ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยจะบล็อกการเข้าถึงเครือข่ายของเครื่องของคุณ (คุณลักษณะการสแกนเครือข่ายไม่ทำงาน)	- Windows กำหนดค่าซอฟต์แวร์ความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์ของผู้ให้บริการรายอื่นเพื่ออนุญาตให้สแกนเครือข่ายได้ ถ้าต้องการเพิ่มพอร์ต 54925 สำหรับการสแกนเครือข่าย พิมพ์ข้อมูลดังนี้: - ใน ชื่อ: พิมพ์คำอธิบาย ตัวอย่างเช่น Brother NetScan - ใน หมายเลขพอร์ต: พิมพ์ 54925 พิมพ์ 137 พิมพ์ 161 - ใน โพรโตคอล: เลือก UDP ดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์ของผู้ให้บริการรายอื่นหรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์ - Mac (Brother iPrint&Scan) ในแถบเมนู Finder (เครื่องมือค้นหา) คลิก Go (ไป) > Applications (โปรแกรม) จากนั้นดับเบิลคลิกที่ไอคอน Brother iPrint&Scan หน้าต่าง Brother iPrint&Scan จะปรากฏขึ้น คลิกปุ่ม เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกเครื่องพิมพ์เครือข่ายของคุณอีกครั้ง

สาเหตุ	การดำเนินการ
	 Brother iPrint&Scan สามารถใช้ได้กับ DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W เท่านั้น
ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยจะบล็อกการเข้าถึงเครือข่ายของเครื่องของคุณ	ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยบางตัวอาจบล็อกการเข้าถึงโดยไม่แสดงกล่องข้อความแจ้งเตือนเกี่ยวกับความปลอดภัย แม้ว่าจะทำการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้วก็ตาม เพื่ออนุญาตการเข้าถึง ดูคำแนะนำสำหรับซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยหรือสอบถามผู้ผลิตซอฟต์แวร์
ไม่ได้กำหนดเลขที่อยู่ไอพีที่สามารถใช้ได้ให้กับเครื่อง Brother	• ยืนยันเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ ตรวจสอบทั้งเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ของคอมพิวเตอร์ของคุณและเครื่อง Brother ว่าถูกต้องและอยู่ในเครือข่ายเดียวกัน • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ ให้สอบถามผู้ดูแลเครือข่าย • Windows ยืนยันเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์โดยใช้ Network Connection Repair Tool
งานพิมพ์ที่ล้มเหลวยังคงอยู่ในคิวงานพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณ	• ถ้างานพิมพ์ที่ล้มเหลวยังคงอยู่ในคิวงานพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ลบทิ้ง • มิฉะนั้น ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ และยกเลิกเอกสารทั้งหมด: - Windows 1. กดปุ่ม  ค้างไว้แล้วกดปุ่ม  บนแป้นพิมพ์ของคอมพิวเตอร์เพื่อเปิดใช้ เรียกใช้ 2. พิมพ์ "control printers" ในช่อง เปิด: แล้วคลิก ตกลง  หน้าต่าง อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ จะปรากฏขึ้น  หากหน้าต่าง อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ไม่ปรากฏขึ้น ให้คลิก ดูอุปกรณ์เพิ่มเติม > การตั้งค่าอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์เพิ่มเติม - Mac คลิก System Preferences (การกำหนดลักษณะระบบ) หรือ System Settings (การตั้งค่าระบบ) > Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และเครื่องสแกน)
เครื่อง Brother ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย	พิมพ์รายงาน WLAN เพื่อตรวจสอบรหัสความผิดพลาดในรายงานที่พิมพ์ออกมา

ถ้าคุณตรวจสอบและลองทำตามทีกล่าไว้ข้างต้นทั้งหมดแล้ว แต่เครื่อง Brother ของคุณยังไม่สามารถพิมพ์และสแกนได้ ให้ถอนการติดตั้งไดรเวอร์ (Windows) และซอฟต์แวร์ของ Brother และติดตั้งทั้งสองอย่างใหม่ในเวอร์ชันล่าสุด

ขั้นตอนการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

เลือก	การดำเนินการ
ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง Brother, แอคเซสพอยต์/เราเตอร์ หรือ Network hub แล้ว	ตรวจสอบรายการต่อไปนี้: • เชื่อมต่อสายไฟถูกต้อง และเครื่อง Brother เปิดอยู่ • แอคเซสพอยต์/เราเตอร์ หรือฮับเปิดอยู่ และตัวแสดงสถานะการเชื่อมต่อกะพริบอยู่ • นาฬิกาป้องกันทั้งหมดยกออกจากเครื่องแล้ว • ฝาครอบเอกสารและฝาปิดช่องดิงกระดาษติดปิดสนิท • กระดาษใส่ในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้อง

เลือก	การดำเนินการ
ตรวจสอบว่าคุณสามารถ "ping" เครื่อง Brother จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้	ส่ง Ping เครื่อง Brother จากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้เลขที่อยู่ไอพีหรือชื่อ Node ได้ที่พร้อมรหัสคำสั่งของ Windows หรือแอปพลิเคชัน Terminal ของ Mac: ส่ง Ping <ipaddress> หรือ <nodename> - สำเร็จ: เครื่อง Brother ของคุณทำงานถูกต้องและเชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ - ไม่สำเร็จ: เครื่อง Brother ของคุณไม่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ Windows: สอบถามเลขที่อยู่ไอพีและซบเน็ตมาส์กับผู้ดูแลระบบของคุณ จากนั้นใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย Mac: ยืนยันว่าตั้งค่าเลขที่อยู่ไอพีและซบเน็ตมาส์ถูกต้องแล้ว
ตรวจสอบว่าเครื่อง Brother เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย	พิมพ์รายงาน WLAN เพื่อตรวจสอบรหัสความผิดพลาดในรายงานที่พิมพ์ออกมา

หากคุณตรวจสอบและลองทำตามทีกล่าไว้ข้างต้นทั้งหมดแล้วแต่ยังคงมีปัญหาอยู่ ให้ดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับแอคเซสพอยต์แบบไร้สาย/เราเตอร์ของคุณ เพื่อค้นหาข้อมูล SSID (ชื่อเครือข่าย) และคีย์เครือข่าย (รหัสผ่าน) และตั้งค่าให้ถูกต้อง



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเครือข่าย

ปัญหาอื่นๆ

- >> ปัญหาการทำสำเนา
- >> ปัญหาการสแกน
- >> ปัญหาซอฟต์แวร์

ปัญหาการทำสำเนา

ปัญหา	คำแนะนำ
รอยหรือจุดดำปรากฏในสำเนา	รอยหรือจุดดำในสำเนาโดยปกติเกิดจากรอยสกปรกหรือน้ำยาลบคำผิดบนกระจกสแกนเนอร์ ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และพลาสติกสีขาวที่อยู่ด้านบน >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดสแกนเนอร์
สำเนาวางเปล่า	ตรวจสอบว่าคุณใส่เอกสารถูกต้อง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: วางเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์
ฟังก์ชันการย่อให้พอดีหน้าทำงานผิดปกติ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์ไม่บิดเบี้ยว จัดวางตำแหน่งเอกสารใหม่ และลองอีกครั้ง
ความเร็วในการทำสำเนาช้าเกินไป	หากต้องการทำสำเนาคุณภาพปกติ ให้กด Mono Copy (ทำสำเนาขาวดำ) หรือ Colour Copy (ทำสำเนาสี) สั้นๆ (อย่ากดค้าง) หากกด Mono Copy (ทำสำเนาขาวดำ) หรือ Colour Copy (ทำสำเนาสี) ค้างไว้เป็นเวลาสองวินาที เครื่องจะทำสำเนาคุณภาพดีที่สุดซึ่งจะใช้เวลาานกว่า

ปัญหาการสแกน

ปัญหา	คำแนะนำ
(DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) ต้องใช้รหัสผ่าน	ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อตรวจสอบการตั้งค่าการสแกนของคุณ
ข้อผิดพลาด TWAIN หรือ WIA ปรากฏขึ้นเมื่อเริ่มสแกน (Windows)	ตรวจสอบว่าไดรเวอร์ TWAIN หรือ WIA ของบราเดอร์ถูกเลือกเป็นแหล่งที่มาแรกในแอปพลิเคชันสแกนเอกสารของคุณ ตัวอย่างเช่นใน Nuance™ PaperPort™ 14SE คลิก Desktop (เดสก์ท็อป) > Scan Settings (การตั้งค่าการสแกน) > Select (เลือก) เพื่อเลือกไดรเวอร์ TWAIN/WIA ของบราเดอร์
OCR ไม่ทำงาน	ลองเพิ่มความละเอียดการสแกน

ปัญหาซอฟต์แวร์

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถพิมพ์ได้	ถอนการติดตั้งไดรเวอร์ (Windows) และซอฟต์แวร์ของ Brother และติดตั้งทั้งสองอย่างใหม่ในเวอร์ชันล่าสุด
"อุปกรณ์ไม่วาง" ปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า LED ของเครื่องไม่แสดงข้อผิดพลาดใด

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
 - ทำความสะอาดสแกนเนอร์
 - วางเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์
 - เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ

ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง

ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตรวจสอบข้อมูลของเครื่องของคุณ เช่น หมายเลขเครื่องหรือเวอร์ชันเฟิร์มแวร์

1. เริ่มการจัดการผ่านเว็บ >> [เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ](#)
2. ในแถบนำทางด้านซ้าย เลือก **General (ทั่วไป)** > **Maintenance Information (ข้อมูลการบำรุงรักษา)**



หากมองไม่เห็นแถบนำทางด้านซ้าย ให้เริ่มนำทางจาก ☰

3. ตรวจสอบหมายเลขเครื่อง Brother เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ และตัวนับจำนวนหน้าของคุณ



คุณสามารถตรวจสอบหมายเลขเครื่องและเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง Brother ได้จากใบตรวจสอบ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การแก้ไขปัญหา](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์](#)

อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องของคุณ

เพื่อให้ประสิทธิภาพของเครื่องเป็นปัจจุบัน ให้ตรวจสอบ support.brother.com/downloads เป็นระยะๆ สำหรับเฟิร์มแวร์ล่าสุด หากไม่มีเฟิร์มแวร์ล่าสุด ฟังก์ชันบางอย่างของเครื่องอาจไม่สามารถใช้งานได้

1. เริ่มการจัดการผ่านเว็บ >> [เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ](#)
2. ในแถบนำทางด้านซ้าย เลือก **Administrator (ผู้ดูแลระบบ)** > **Firmware Update (อัปเดตเฟิร์มแวร์)**



หากมองไม่เห็นแถบนำทางด้านซ้าย ให้เริ่มนำทางจาก ☰

3. เลือก **Submit (ส่ง)**



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การแก้ไขปัญหา](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [ตรวจสอบรหัสผ่านเครื่องของคุณ](#)

ตั้งค่าเครื่องของคุณใหม่

มีฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่ต่อไปนี้

- >> ตั้งค่าเครื่องใหม่
- >> เครือข่าย (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)
- >> การตั้งค่าทั้งหมด

ตั้งค่าเครื่องใหม่

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องที่คุณได้ทำการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดใหม่ เช่น วันที่และเวลา

สิ่งต่อไปนี้จะยังคงอยู่:

- รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ
- การตั้งค่าเครือข่าย

- กด  (Stop (หยุด)) และ Mono Copy (ทำสำเนาขาวดำ) พร้อมกัน

ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง, ไฟ LED เดือนกระดาษ และ ไฟ LED แสดงสถานะหมึก สว่างขึ้นหนึ่งวินาที จากนั้น ไฟ LED เดือนกระดาษ จะเริ่มกะพริบ

- กด Mono Copy (ทำสำเนาขาวดำ) ค้างไว้เป็นเวลาสองวินาที
- รอนจนกระทั่งเครื่องเริ่มต้นใหม่อีกครั้งและไฟบ่งชี้การทำงาน LED สว่างขึ้นก่อนจะถอดเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ

เครือข่าย (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

รีเซ็ตเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน (รวมถึงข้อมูลที่อยู่ IP ทั้งหมด ยกเว้นรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ)



คุณสามารถตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบได้ใหม่โดยใช้ตัวเลือกการตั้งค่าใหม่สำหรับ การตั้งค่าทั้งหมด

- กด  (Wi-Fi) และ  (Stop (หยุด)) พร้อมกัน

ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง, ไฟ LED เดือนกระดาษ และ ไฟ LED แสดงสถานะหมึก สว่างขึ้นหนึ่งวินาที จากนั้น Wi-Fi LED จะเริ่มกะพริบ

- กด Colour Copy (ทำสำเนาสี) ค้างไว้เป็นเวลาสองวินาที
- รอนจนกระทั่งเครื่องเริ่มต้นใหม่อีกครั้งและไฟบ่งชี้การทำงาน LED สว่างขึ้นก่อนจะถอดเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ

การตั้งค่าทั้งหมด

ใช้ฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่ทั้งหมดนี้ในการคืนค่าการตั้งค่าเครื่องทั้งหมดให้กลับไปเป็นการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน

เมื่อคุณต้องการกำจัดทั้งเครื่องของคุณ Brother ขอแนะนำให้คุณดำเนินการตั้งค่านี้

- กด  (Stop (หยุด)) และ Mono Copy (ทำสำเนาขาวดำ) พร้อมกัน

ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง, ไฟ LED เดือนกระดาษ และ ไฟ LED แสดงสถานะหมึก สว่างขึ้นหนึ่งวินาที จากนั้น ไฟ LED เดือนกระดาษ จะเริ่มกะพริบ

- กด Colour Copy (ทำสำเนาสี) ค้างไว้เป็นเวลาสองวินาที
- รอนจนกระทั่งเครื่องเริ่มต้นใหม่อีกครั้งและไฟบ่งชี้การทำงาน LED สว่างขึ้นก่อนจะถอดเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

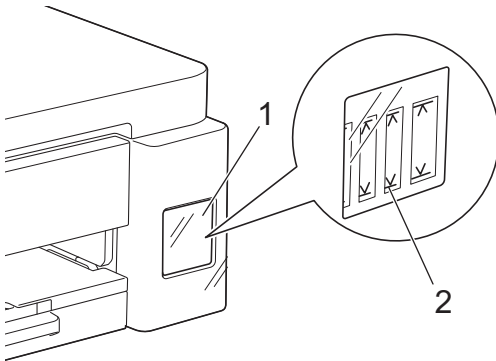
- การแก้ไขปัญหา

การบำรุงรักษาตามระยะเวลา

- [เติมหมึกลงในแทงค์หมึก](#)
- [ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ](#)
- [ตรวจสอบเครื่อง Brother ของคุณ](#)
- [ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ](#)
- [ตรวจสอบแนวการพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ](#)
- [เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ](#)
- [บรรจุและขนส่งเครื่องของคุณ](#)

เติมหมึกลงในแทงค์หมึก

ต้องตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกที่เหลืออยู่ตามจริงด้วยสายตาโดยการมองผ่านหน้าต่าง (1) ของแทงค์หมึก หากระดับน้ำหมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่าขีดล่าง (2) ให้เติมเครื่องหมึกเต็มขั้นต่ำ ให้เต็มหมึกลงในแทงค์หมึก



น้ำหมึกใต้ขีดล่างมีความจำเป็นในการป้องกันไม่ให้อากาศทำให้ชุดหัวพิมพ์แห้งและเสียหาย
เติมหมึกลงในแทงค์หมึกเมื่อระดับน้ำหมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่าขีดล่าง

⚠ ข้อควรระวัง

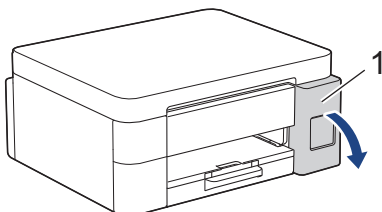
หากหมึกเข้าตา ให้ล้างออกด้วยน้ำทันที หากปล่อยไว้ อาจทำให้ตาแดงหรือเกิดการอักเสบที่ไม่รุนแรง ในกรณีที่เกิดความผิดปกติ กรุณาปรึกษาแพทย์

ข้อควรจำ

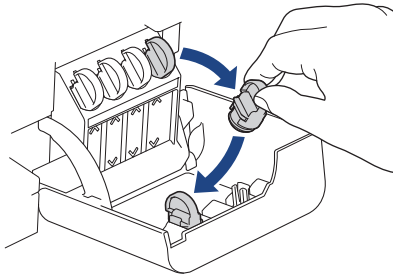
- เราขอแนะนำให้ใช้วัสดุการพิมพ์ที่เป็นของแท้ของ Brother เพื่อความมั่นใจในคุณภาพและประสิทธิภาพการพิมพ์ที่สม่ำเสมอ แม้ว่าวัสดุการพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้อาจจะไม่ใช่สาเหตุของปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ทั้งหมด แต่ในบางกรณีอาจส่งผลเสียต่อคุณภาพงานพิมพ์หรือเป็นสาเหตุทำให้เครื่องทำงานผิดพลาดได้ Brother อาจคิดค่าใช้จ่ายสำหรับการซ่อมเครื่องหากพิสูจน์ได้ว่าวัสดุการพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้เป็นสาเหตุของความเสียหาย แม้ว่าเครื่องจะยังคงอยู่ภายใต้การรับประกันก็ตาม
- หมายเลขวัสดุการพิมพ์จะแตกต่างกันออกไปโดยขึ้นอยู่กับประเทศและภูมิภาคของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เข้าไปที่ go.brother/original
- ตรวจสอบชื่อรุ่นขวดหมึกบนป้ายฉลาก การใช้ น้ำหมึกที่ไม่ถูกต้องอาจสร้างความเสียหายให้แก่เครื่องได้

	✓	BTD100BK BTD100CMY
	⊘	BT6000BK BT6001BK BT6009BK BTD60BK BT5000CMY BT5001CMY BT5009CMY

1. เปิดฝาครอบแทงค์หมึก (1)



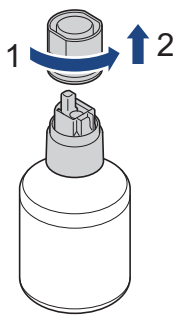
2. ถอดฝาแทงค์หมึกสำหรับสีที่คุณต้องการเติมออก และวางไว้ในหลังฝาครอบดังที่แสดงในภาพ



หมายเหตุ

ระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัสกับน้ำหมึกขณะจัดการกับฝาแทงค์หมึก

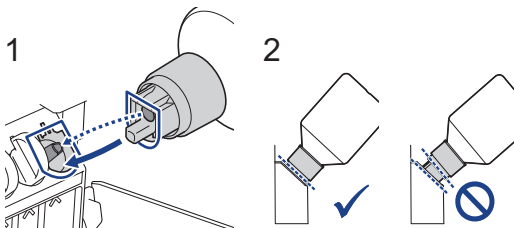
3. ถอดฝาปิดขวดหมึกออก



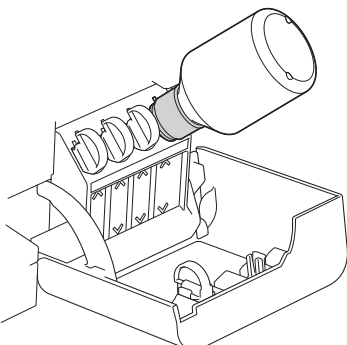
ข้อควรจำ

ห้ามเขย่าขวดหมึก ถ้าหมึกเลอะผิวหนัง หรือเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสบู่หรือผงซักฟอกทันที

4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสีของฝาแทงค์หมึกตรงกับสีหมึกที่คุณต้องการเติม
วางแนวขวดหมึกเพื่อให้หัวเสียบที่อยู่บนแทงค์สามารถเสียบเข้าไปในรูของขวดหมึก ตามภาพแสดงใน (1)
เลื่อนขวดหมึกเข้าไปบนหัวเสียบให้ต้องสอดคล้องตามภาพแสดงใน (2) จนกระทั่งฝาของขวดหมึกถูกดูดเข้าไปเรียบเสมอกับแทงค์
(คุณจะได้ยินเสียงคลิกเมื่อคุณเสียบขวดหมึกเป็นครั้งแรก)



5. ขวดจะตัวเองได้หากอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องและน้ำหมึกจะถูกเติมเข้าไปในแทงค์โดยอัตโนมัติ
หากน้ำหมึกไม่ไหลเข้าไปโดยอัตโนมัติ หรือน้ำหมึกไหลเข้าไปช้าๆ ให้ค่อยๆ นำขวดหมึกออกและเสียบขวดหมึกเข้าไปใหม่



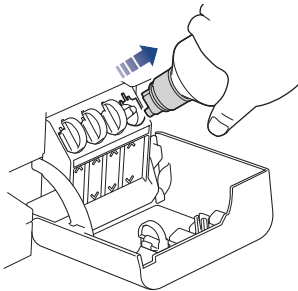
ข้อควรจำ

ระมัดระวังไม่ให้เติมหมึกเลยขีดบนเหนือเครื่องหมายเติมสูงสุด

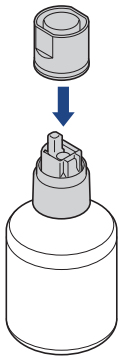
หมายเหตุ

- ระมัดระวังไม่ให้หมึกหกขณะเติมหมึกลงในแท่งหมึก
- เติมหมึกให้หมดทั้งขวดหากไม่เกินขีดบน

6. เมื่อเติมเสร็จเรียบร้อย ให้นำขวดหมึกออก โดยถอนปากขวดหมึกออกช้าๆ เพื่อป้องกันน้ำหมึกหก



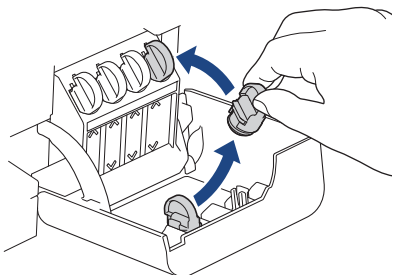
7. ปิดฝาขวดหมึกกลับเข้าที่



หมายเหตุ

- หากมีน้ำหมึกเหลืออยู่ในขวด ให้ปิดฝาให้แน่นและเก็บขวดหมึกให้ตั้งตรงบนพื้นราบในที่เย็นและมีด
- หลีกเลี่ยงการเอียงขวดหมึกหรือเก็บโดยวางขวดในแนวนอน เพราะอาจเกิดการรั่วได้

8. นำฝาจุกที่วางไว้ในฝาครอบปิดกลับเข้าไปในแท่ง



9. ทำซ้ำขั้นตอนเหล่านี้สำหรับแท่งหมึกแต่ละแท่งที่คุณต้องการเติม

10. ปิดฝาครอบแท่งหมึก

- (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) หลังจากเติมหมึก ให้กด  (กระดาษ) และ  (Copy Shortcut (ทางลัดการทำสำเนา)) ค้างไว้พร้อมกันสามวินาที
- หาก ไฟ LED แสดงสถานะหมึก ติดสว่างหรือกำลังกะพริบ ให้กด  (Stop (หยุด))

ข้อควรจำ

- หากคุณผสมสีโดยไม่ตั้งใจด้วยการเติมหมึกผิดแท่งค์ ให้ติดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ
- เมื่อเปิดขวดหมึกแล้ว ต้องใช้ให้หมดภายในหกเดือน ให้ใช้ขวดหมึกที่ยังไม่เปิดภายในวันหมดอายุที่ระบุไว้บนบรรจุภัณฑ์ของขวดหมึก



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามระยะเวลา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

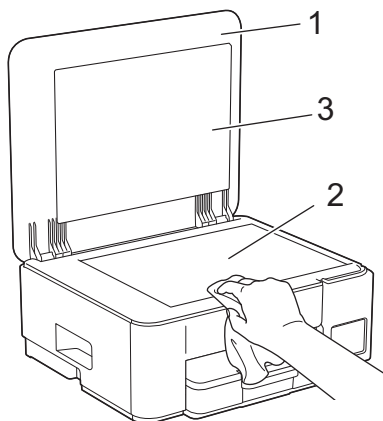
- รูปแบบและไฟแสดง LED บอกสถานะ
- ปัญหาในการพิมพ์

■ ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ

- ทำความสะอาดสแกนเนอร์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ทำความสะอาดด้านนอกของเครื่อง
- ทำความสะอาดแคร่รองของเครื่องพิมพ์
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
- ทำความสะอาดแผ่นฐาน
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

ทำความสะอาดสแกนเนอร์

1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. ยกฝาครอบเอกสาร (1) ขึ้น ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ (2) และพลาสติกสีขาว (3) ด้วยผ้านุ่มชนิดไม่มีขนชุบน้ำ



หากคุณรู้สึกว่าสิ่งสกปรกหรือคราบติดอยู่ ให้ทำความสะอาดกระจกอีกครั้ง คุณอาจจำเป็นต้องทำความสะอาดซ้ำอีกสามหรือสี่ครั้ง ลองทดสอบด้วยการทำสำเนาหลังจากพยายามทำความสะอาดแต่ละครั้ง



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [ปัญหาอื่นๆ](#)

ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดี เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น ถ้ามีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ให้เริ่มทำความสะอาดด้วยตนเอง

- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้ามีเส้นแนวนอนหรือพื้นที่ว่างในข้อความหรือกราฟิกในหน้าที่พิมพ์ออกมา ขึ้นอยู่กับ สีที่มีปัญหา ให้เลือกทำความสะอาดเฉพาะสีดำหรือทั้งสี่ สี ในครั้งเดียว
- การทำความสะอาดหัวพิมพ์ทำให้น้ำหมึกลดลง
- การทำความสะอาดบ่อยเกินไปจะเป็นการสิ้นเปลืองน้ำหมึก

ข้อควรจำ

อย่าสัมผัสหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์อาจทำให้เสียหายอย่างถาวรและอาจทำให้การรับประกันหัวพิมพ์สิ้นสุดลง

1. กด  (**Stop (หยุด)**) และ  (**Copy Shortcut (ทางลัดการทำสำเนา)**) พร้อมกัน
ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง, ไฟ LED เตือนกระดาษ และ ไฟ LED แสดงสถานะหมึก สว่างขึ้นหนึ่งวินาที จากนั้น ไฟ LED แสดงสถานะหมึก จะเริ่มกะพริบ
2. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการทำความสะอาด สี ทั้งสี่สี ให้กด **Colour Copy (ทำสำเนาสี)** หลังจากทำความสะอาด เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบให้
 - หากต้องการทำความสะอาดเพียงสีดำ ให้กด **Mono Copy (ทำสำเนาขาวดำ)** หลังจากทำความสะอาด เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบให้

หมายเหตุ

หากคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้วหลายครั้ง แต่ยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ลองวิธีทำความสะอาดแบบพิเศษ วิธีทำความสะอาดแบบพิเศษจะใช้กำลังในการทำความสะอาดหัวพิมพ์มากที่สุด แต่ก็ใช้น้ำหมึกมากที่สุดด้วยเช่นกัน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแท่งหมึกทุกแท่งมีน้ำหมึกอย่างน้อยครึ่งแท่ง เนื่องจากวิธีนี้จะใช้น้ำหมึกปริมาณมาก
2. กด  (**Stop (หยุด)**) และ  (**Copy Shortcut (ทางลัดการทำสำเนา)**) พร้อมกัน
3. กด **Mono Copy (ทำสำเนาขาวดำ)** และ **Colour Copy (ทำสำเนาสี)** พร้อมกันโดยค้างไว้เป็นเวลาห้าวินาที เครื่องเริ่มทำความสะอาด



- วิธีทำความสะอาดแบบพิเศษต้องใช้น้ำหมึกจำนวนมากในการทำความสะอาดหัวพิมพ์
- ใช้การทำความสะอาดแบบพิเศษเฉพาะเมื่อคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์หลายครั้งแล้ว และคุณภาพการพิมพ์ยังไม่ดีขึ้น
- หากเริ่มทำความสะอาดโดยที่ปริมาณน้ำหมึกเหลือน้อยอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ตรวจสอบระดับแท่งหมึกแต่ละแท่งก่อนเริ่มทำความสะอาด และเติมแท่งหมึกแต่ละแท่งตามความจำเป็น
- คุณสามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้เช่นกัน



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ](#)
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
 - [ปัญหาคุณภาพการพิมพ์](#)
 - [ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ](#)
 - [ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ \(Windows\)](#)

ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดี เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น ถ้ามีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ให้เริ่มทำความสะอาดด้วยตนเอง

1. เริ่มการจัดการผ่านเว็บ >> [เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ](#)
2. ในแถบนำทางด้านซ้าย เลือก **General (ทั่วไป)** > **Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)**



หากมองไม่เห็นแถบนำทางด้านซ้าย ให้เริ่มนำทางจาก ≡

3. เลือกตัวเลือก **Normal (ปกติ)**, **Strong (แรง)** หรือ **Strongest (แรงที่สุด)** สำหรับกำลังในการทำความสะอาดที่คุณต้องการ ตัวเลือก **Special (พิเศษ)** จะใช้กำลังในการทำความสะอาดหัวพิมพ์มากที่สุด แต่ก็ใช้น้ำหมึกมากที่สุดด้วยเช่นกัน
4. เลือก **Start (เริ่ม)**



- ตัวเลือก **Special (พิเศษ)** ต้องใช้น้ำหมึกจำนวนมากในการทำความสะอาดหัวพิมพ์ เดิมแท่งหมึกทั้งหมดให้อยู่ในระดับมากกว่าครึ่งแท่งก่อนเริ่มทำความสะอาดหัวพิมพ์
- ใช้ตัวเลือก **Special (พิเศษ)** เฉพาะเมื่อคุณใช้ตัวเลือก **Strongest (แรงที่สุด)** ไปก่อนแล้ว และคุณภาพการพิมพ์ไม่ดีขึ้น
- หากเริ่มทำความสะอาดโดยที่ปริมาณน้ำหมึกเหลือน้อยอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ตรวจสอบระดับแท่งหมึกแต่ละแท่งก่อนเริ่มทำความสะอาด และเติมแท่งหมึกแต่ละแท่งตามความจำเป็น

5. เลือก **Yes (ใช่)**
เครื่องเริ่มทำความสะอาด



(Windows) คุณยังสามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้เช่นกัน



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

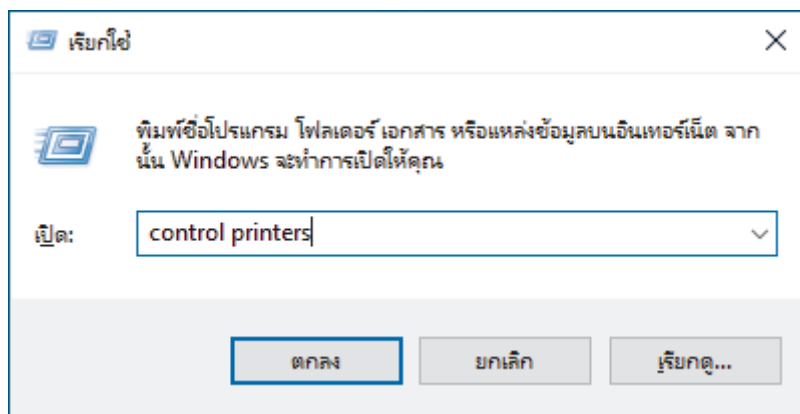
- [ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ](#)
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- [ปัญหาคุณภาพการพิมพ์](#)
- [ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ](#)
- [ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ \(Windows\)](#)

ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดี เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น ถ้ามีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ให้เริ่มทำความสะอาดด้วยตนเอง

หากเริ่มทำความสะอาดโดยที่ปริมาณน้ำหมึกเหลือน้อยอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ตรวจสอบระดับแท่งคํหมึกแต่ละแท่งคํก่อนเริ่มทำความสะอาด และเติมแท่งคํหมึกแต่ละแท่งคํตามความจำเป็น

- กดปุ่ม  ค้างไว้แล้วกดปุ่ม  บนแป้นพิมพ์ของคอมพิวเตอร์เพื่อเปิดใช้ **เรียกใช้**
- พิมพ์ **"control printers"** ในช่อง **เปิด:** แล้วคลิก **ตกลง**



หน้าต่าง **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** จะปรากฏขึ้น



หากหน้าต่าง **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ไม่ปรากฏขึ้น ให้คลิก **ดูอุปกรณ์เพิ่มเติม** > **การตั้งค่าอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์เพิ่มเติม**

- คลิกขวาที่ไอคอนรุ่นผลิตภัณฑ์ จากนั้นเลือก **กำหนดลักษณะการพิมพ์** (ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ)
กล่องข้อความไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏ
- คลิกแท็บ **บำรุงรักษา**
- เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์...	ใช้เพื่อพิมพ์หน้าทดสอบ และตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
การทำความสะอาดหัวพิมพ์...	ใช้เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาดด้วยตนเอง ให้เลือกถ้าเส้นบรรทัดหรือพื้นที่ว่างปรากฏในข้อความหรือภาพกราฟฟิบนหน้าทดสอบ

- ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - ถ้าคุณเลือกตัวเลือก **ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์...** ให้คลิก **เริ่ม**
เครื่องจะพิมพ์หน้าทดสอบ
 - ถ้าคุณเลือกตัวเลือก **การทำความสะอาดหัวพิมพ์...** ให้เลือกตัวเลือก **ดำเท่านั้น**, **สีเท่านั้น** หรือ **ทั้งหมด** สำหรับประเภทการทำความสะอาด จากนั้นคลิก **ต่อไป**
- เลือกตัวเลือก **ธรรมดา**, **ละเอียด** หรือ **ละเอียดมาก** สำหรับกำลังในการทำความสะอาด จากนั้นคลิก **ต่อไป**
- คลิก **เริ่ม**



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

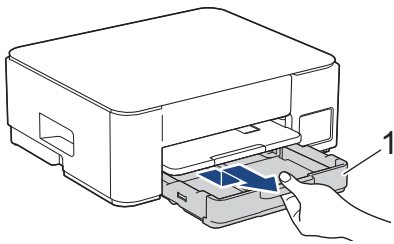
- ปัญหาคุณภาพการพิมพ์
 - ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ
 - ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
-

ทำความสะอาดด้านนอกของเครื่อง

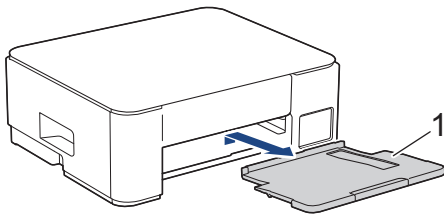
ข้อควรจำ

- การทำความสะอาดด้วยของเหลวระเหย เช่น ทินเนอร์หรือเบนซิน อาจทำให้ผิวด้านนอกของเครื่องเสียหาย
- อย่าใช้สารทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอมโมเนีย
- อย่าใช้ไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์เพื่อกำจัดสิ่งสกปรกที่ฝังแน่น เพราะอาจทำให้แผงควบคุมแตกร้าวได้

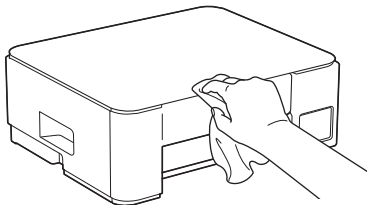
1. ถ้าแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
2. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากเครื่องจนสุด



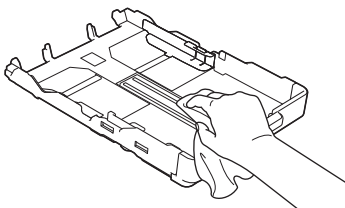
3. ยกฐานรองกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกมาจากเครื่องจนสุดในมุมตามที่แสดงด้วยลูกศร



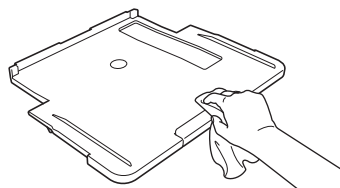
4. เช็ดด้านนอกเครื่องพิมพ์ด้วยผ้าแห้งชนิดไม่มีขนเพื่อกำจัดฝุ่น



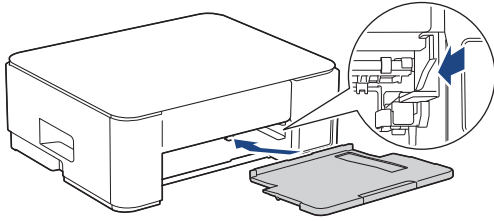
5. เช็ดด้านในและด้านนอกของถาดใส่กระดาษด้วยผ้าแห้งชนิดไม่มีขนเพื่อกำจัดฝุ่น



6. เช็ดด้านนอกฐานรองกระดาษด้วยผ้าแห้งชนิดไม่มีขนเพื่อกำจัดฝุ่น



7. ใส่ฐานรองกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องให้แน่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ฐานรองกระดาษเข้าไปในช่อง



8. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ
-

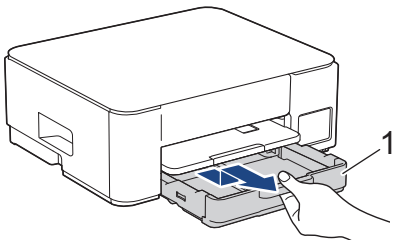
ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

คำเตือน

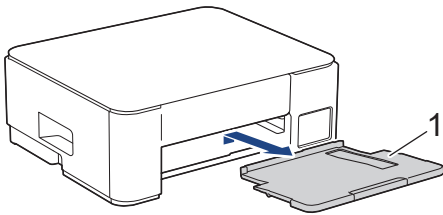


ให้แน่ใจว่าถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า ก่อนที่จะทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ เพื่อหลีกเลี่ยงไฟดูด

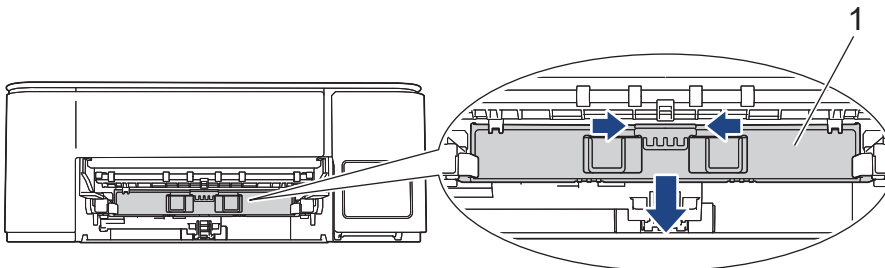
1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. ถ้าแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
3. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากตัวเครื่องจนสุด



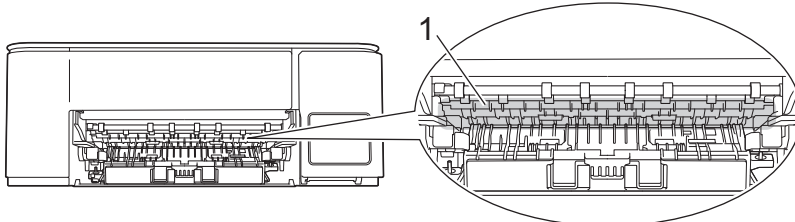
4. ยกฐานรองกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกมาจากเครื่องจนสุดในมุมตามที่แสดงด้วยลูกศร



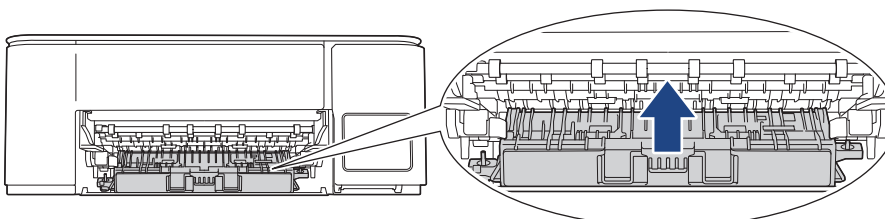
5. บีบคันลิ้นคัสเซ็ททั้งสอง จากนั้นลดชุดบำรุงรักษา (1) ลง



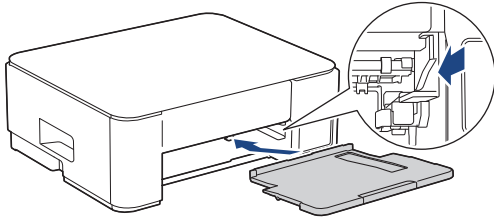
6. ทำความสะอาดเครื่อง (1) ของเครื่องพิมพ์และบริเวณโดยรอบ เช็ดคราบหมึกที่เลอะเทอะด้วยผ้าแห้งและนุ่มชนิดไม่มีขน



7. ยกชุดบำรุงรักษาขึ้น



8. ใส่ฐานรองกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องให้แน่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ฐานรองกระดาษเข้าไปในช่อง



9. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด

10. เสียบสายไฟกลับไป



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ปัญหาคุณภาพการพิมพ์
-

ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ

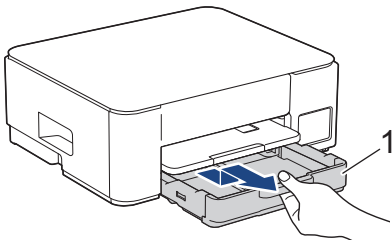
หากลูกกลิ้งป้อนเอกสารเปื้อนหมึกหรือมีฝุ่นจากกระดาษเกาะอยู่ อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้

⚠ คำเตือน

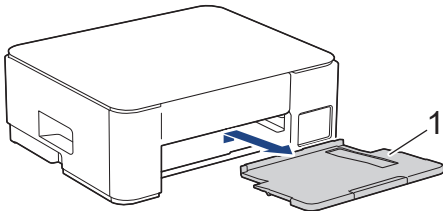


ให้แน่ใจว่าถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า ก่อนที่จะทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงไฟดูด

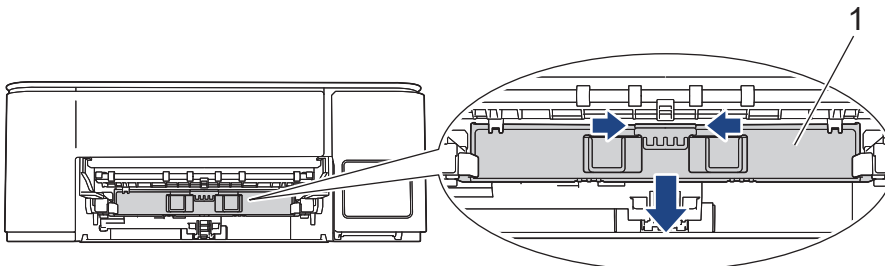
1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. ถ้าวางรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
3. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



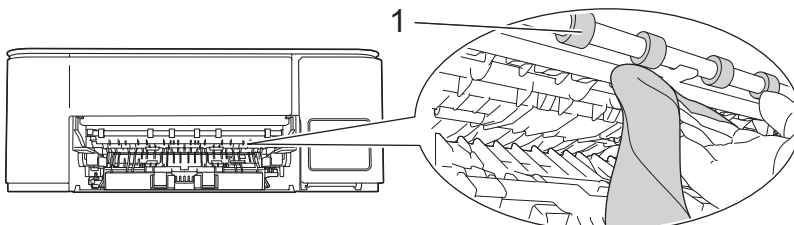
4. ยกฐานรองกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกมาจากเครื่องจนสุดในมุมตามที่แสดงด้วยลูกศร



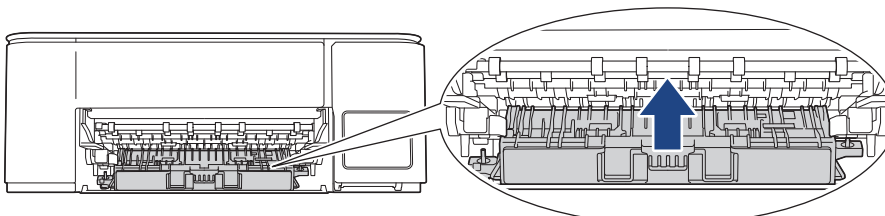
5. บีบคันลีดคลีเซียวทั้งสอง จากนั้นลดชุดบำรุงรักษา (1) ลง



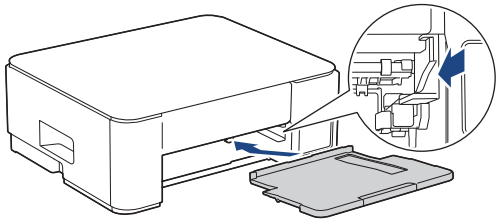
6. ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ โดยเช็ดจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่ง หลังจากทำความสะอาด เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



7. ยกชุดบำรุงรักษาขึ้น



8. ใส่ฐานรองกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องให้แน่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ฐานรองกระดาษเข้าไปในช่อง



9. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด

10. เสียบสายไฟกลับไป



อย่าใช้เครื่องจนกว่าลูกกลิ้งจะแห้ง การใช้เครื่องก่อนที่ลูกกลิ้งจะแห้งอาจทำให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษได้



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ

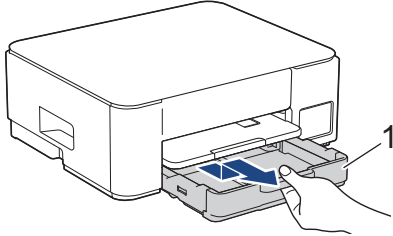
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ปัญหาการจัดการกระดาษ
- ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

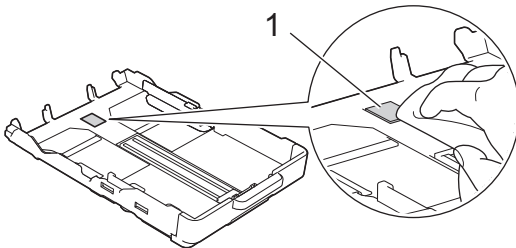
ทำความสะอาดแผ่นฐาน

การทำความสะอาดแผ่นฐานเป็นระยะอาจช่วยป้องกันไม่ให้เครื่องป้อนกระดาษหลายแผ่น เมื่อมีกระดาษเหลือเพียงไม่กี่แผ่นในถาด

1. ถัดแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
2. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากเครื่องจนสุด



3. ทำความสะอาดแผ่นฐาน (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ
หลังจากทำความสะอาด เช็ดแผ่นรองด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



4. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ

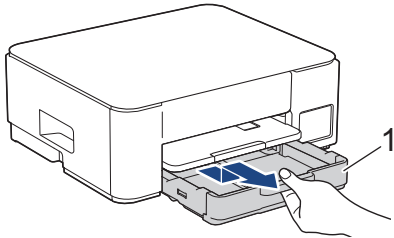
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ปัญหาการจัดการกระดาษ

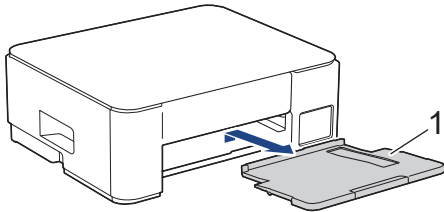
ทำความสะอาดลูกกลิ้งตั้งกระดาษ

ทำความสะอาดลูกกลิ้งตั้งกระดาษเป็นครั้งคราวเพื่อป้องกันกระดาษติด เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษถูกป้อนเข้าไปได้ถูกต้อง

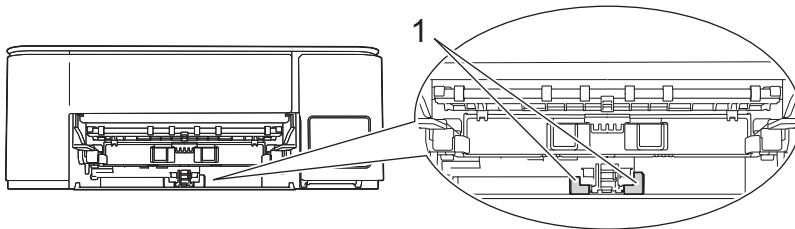
1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. ถ้าแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
3. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



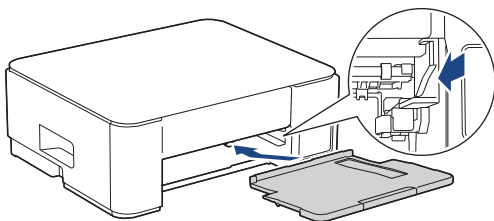
4. ยกฐานรองกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกมาจากเครื่องจนสุดในมุมตามที่แสดงด้วยลูกศร



5. ทำความสะอาดลูกกลิ้งตั้งกระดาษ (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ ค่อยๆ หมุนลูกกลิ้งเพื่อทำความสะอาดพื้นผิวทั้งหมด หลังจากทำความสะอาด เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



6. ใส่ฐานรองกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องให้แน่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ฐานรองกระดาษเข้าไปในช่อง



7. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด
8. เสียบสายไฟกลับไป

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [รูปแบบและไฟแสดง LED บอกสถานะ](#)
- [ปัญหาการจัดการกระดาษ](#)

ตรวจสอบเครื่อง Brother ของคุณ

- [ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบสถานะเครื่องโดยใช้ Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

ถ้าสีและข้อความในงานพิมพ์ของคุณซีดจาง หรือเป็นริ้วลาย หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจอุดตัน พิมพ์ใบตรวจสอบและตรวจสอบรูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด

1. กด  (Stop (หยุด)) และ  (Copy Shortcut (ทางลัดการทำสำเนา)) พร้อมกัน

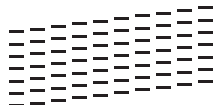
ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง, ไฟ LED เตือนกระดาษ และ ไฟ LED แสดงสถานะหมึก สว่างขึ้นหนึ่งวินาที จากนั้น ไฟ LED แสดงสถานะหมึก จะเริ่มกะพริบ

2. กด  (Copy Shortcut (ทางลัดการทำสำเนา))

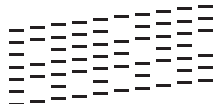
เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบ

3. ตรวจสอบคุณภาพของบล็อก สี ทั้งสี่สีบนใบตรวจสอบ

OK



ไม่ดี



4. หากไม่ได้คุณภาพ ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ข้อควรจำ

อย่าสัมผัสหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์อาจทำให้เสียหายอย่างถาวรและอาจทำให้การรับประกันหัวพิมพ์สิ้นสุดลง



เมื่อหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตัน ตัวอย่างงานพิมพ์จะเป็นเช่นนี้:



หลังจากทำความสะอาดหัวฉีดของหัวพิมพ์แล้ว เส้นแนวนอนจะหายไป:



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบเครื่อง Brother ของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ปัญหาคุณภาพการพิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ

ตรวจสอบสถานะเครื่องโดยใช้ Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Brother iPrint&Scan ช่วยให้คุณสามารถตรวจสอบสถานะเครื่อง Brother ของคุณได้

สำหรับ Mac:

Brother iPrint&Scan สามารถใช้ได้กับ DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W เท่านั้น

1. เริ่ม Brother iPrint&Scan

- Windows

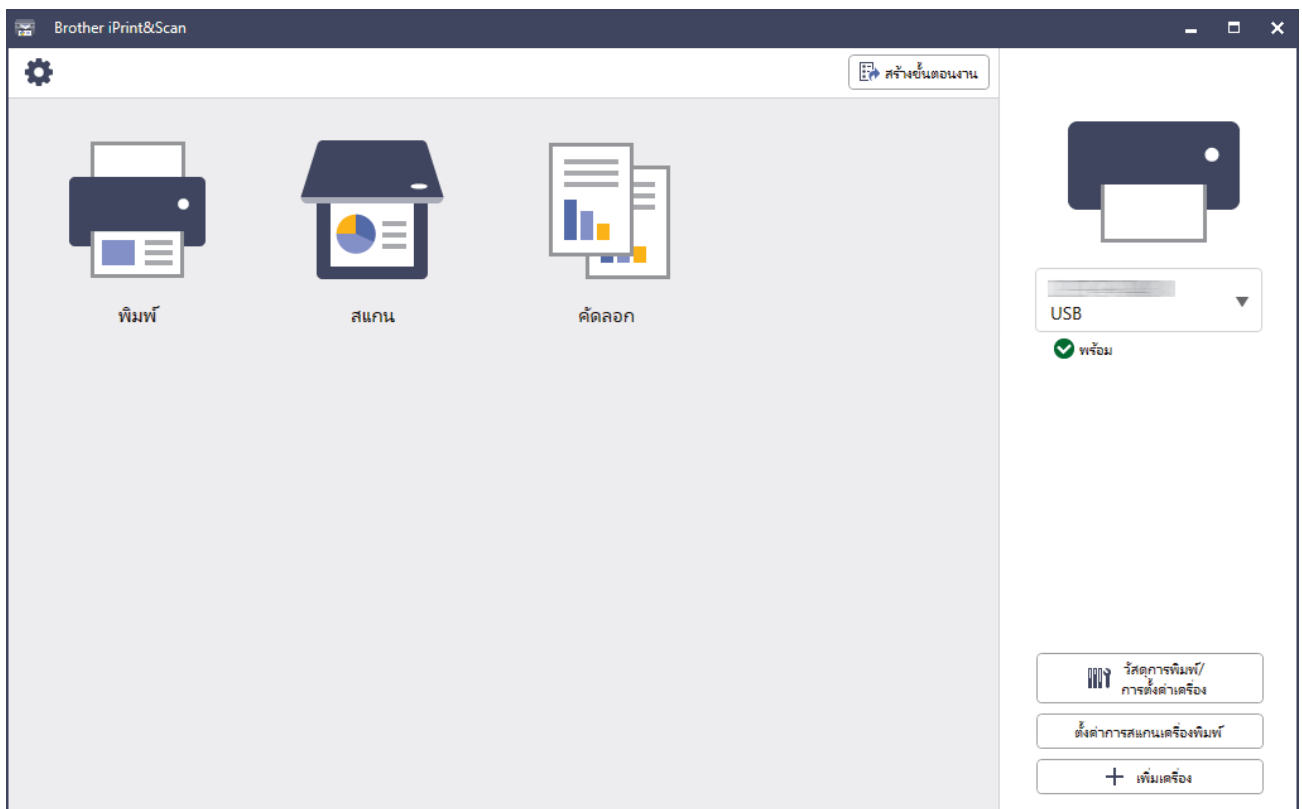
ดับเบิลคลิกไอคอน  (Brother iPrint&Scan)

- Mac

ในแถบเมนู **Finder (เครื่องมือค้นหา)** คลิก **Go (ไป) > Applications (โปรแกรม)** จากนั้นคลิกที่ไอคอน iPrint&Scan สองครั้ง

หน้าจอ Brother iPrint&Scan จะปรากฏขึ้น

2. หากเครื่อง Brother ของคุณไม่ถูกเลือก ให้คลิกปุ่ม **เพิ่มเครื่อง** / **เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ** จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณจากรายการ คลิก **ตกลง**



ไอคอนสถานะ

ไอคอน	คำอธิบาย
	ไอคอนสีเขียวแสดงสถานะ Standby ตามปกติ
	ไอคอนสีเหลืองแสดงการเตือน

ไอคอน	คำอธิบาย
	ไอคอนสีแดงแสดงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น
	ไอคอนสีเทาแสดงว่าเครื่องออฟไลน์



หน้าจอจริงอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของแอปพลิเคชัน



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

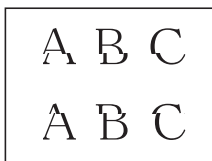
- ตรวจสอบเครื่อง Brother ของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เข้าถึง Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ

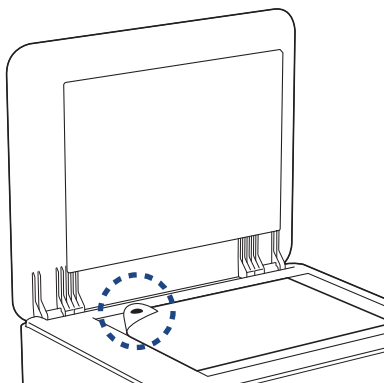
หลังจากขนย้ายเครื่อง ให้ปรับแนวการพิมพ์หากข้อความไม่ชัดหรือภาพซีดจาง และปรับการป้อนกระดาษเพื่อลดเส้นสีเข้ม



คุณสามารถตรวจสอบแนวการพิมพ์ได้โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

ก่อนเริ่มตรวจสอบแนวการพิมพ์ ให้ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ก่อน >> [ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง](#)

1. ปิดเครื่อง
2. กด **Mono Copy** (ทำสำเนาขาวดำ) ค้างไว้ และ เปิดเครื่อง จากนั้นกด **Mono Copy** (ทำสำเนาขาวดำ) ค้างไว้ จนกว่าใบตรวจสอบจะถูกพิมพ์ออกมา
ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง จะกะพริบ จากนั้นเครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบ
3. เมื่อ **ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง** จะกะพริบซ้ำๆ ให้วางใบตรวจสอบลงบนกระจกสแกนเนอร์ โดยให้เครื่องหมายบนใบตรวจสอบตรงกับมุมซ้ายบน



4. กดปุ่ม **Mono Copy** (ทำสำเนาขาวดำ) หรือ **Colour Copy** (ทำสำเนาสี)
ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง จะกะพริบขณะที่เครื่องเริ่มการสแกนและทำการปรับอัตโนมัติ



ทันทีที่การสแกนเสร็จสิ้น LED จะแสดงผลการปรับ:

- เมื่อการปรับใช้ได้:
ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง จะกะพริบเร็วๆ สามครั้ง จากนั้นเครื่องจะกลับเข้าสู่สถานะพร้อมใช้งาน
- หากเกิดข้อผิดพลาดในการปรับ:
ไฟ LED เตือนกระดาษ และ **ไฟ LED แสดงสถานะหมึก** จะกะพริบเร็วๆ สามครั้ง จากนั้นเครื่องจะกลับเข้าสู่สถานะพร้อมใช้งาน
คุณจำเป็นต้องเริ่มการปรับนี้ใหม่อีกครั้งตั้งแต่นั้น

5. หากคุณภาพการพิมพ์ยังไม่ดีขึ้น ให้ลองปรับการพิมพ์อีกครั้ง



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

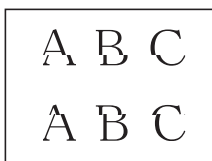
- [การบำรุงรักษาตามระยะเวลา](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [ตรวจสอบแนวการพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ](#)
- [ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์](#)

ตรวจสอบแนวการพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

หลังจากขนย้ายเครื่อง ให้ปรับแนวการพิมพ์หากข้อความไม่ชัดหรือภาพซีดจาง และปรับการป้อนกระดาษเพื่อลดเส้นสีเข้ม



1. เริ่มการจัดการผ่านเว็บ >> [เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ](#)
2. ในแถบนำทางด้านซ้าย เลือก **General (ทั่วไป)** > **Alignment (การจัดแนว)**



หากมองไม่เห็นแถบนำทางด้านซ้าย ให้เริ่มนำทางจาก ≡

3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การบำรุงรักษาตามระยะเวลา](#)

เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ

หากงานพิมพ์ออกมาไม่ตรงตามที่คุณต้องการ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์บนเครื่อง Brother เพื่อปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ ความเร็วในการพิมพ์จะลดลงเมื่อใช้การตั้งค่าเหล่านี้



- ค่าแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้ปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ เมื่อใช้เครื่องในการทำสำเนาหรือการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่
- หากการพิมพ์ไม่ได้คุณภาพเมื่อทำการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

1. เริ่มการจัดการผ่านเว็บ >> [เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ](#)
2. ในแถบนำทางด้านซ้าย เลือก **General (ทั่วไป)** > **Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์)**



หากมองไม่เห็นแถบนำทางด้านซ้าย ให้เริ่มนำทางจาก ≡

3. กำหนดการตั้งค่า **Reduce Smudging (ลดรอยเปื้อน)** หากงานพิมพ์มีหมึกเปื้อนหรือกระดาด
4. เลือก **On (เปิด)** สำหรับ **Enhance Print (ปรับปรุงการพิมพ์)** หากงานพิมพ์ออกมาไม่ชัด
5. เลือก **Submit (ส่ง)**



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การบำรุงรักษาตามระยะเวลา](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [ปัญหาการจัดการกระดาษ](#)
- [ปัญหาคุณภาพการพิมพ์](#)
- [ปัญหาอื่นๆ](#)

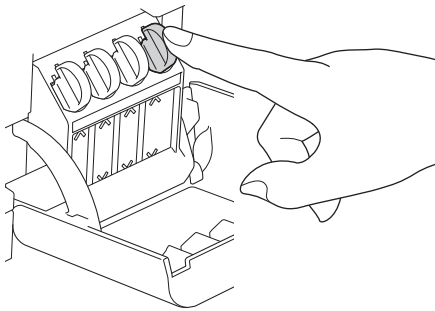
บรรจุและขนส่งเครื่องของคุณ

- เมื่อจะทำการขนย้ายเครื่อง ให้ใช้กล่องที่มาพร้อมกับเครื่องของคุณ ห้ามเอียงหรือวางผลิตภัณฑ์คว่ำลง ถ้าคุณบรรจุเครื่องลงในกล่องไม่ถูกวิธี ความเสียหายอันเกิดจากการขนย้ายนั้นไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกันของคุณ
- เครื่องควรมีการประกันภัยโดยสมบูรณ์จากผู้ขนส่ง

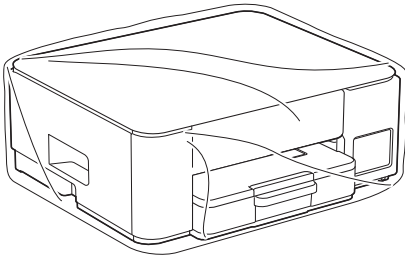
ข้อควรจำ

การรอให้เครื่อง “จัดเก็บ” หัวพิมพ์หลังจากที่พิมพ์งานเสร็จเป็นสิ่งสำคัญ ฟังเสียงเครื่องก่อนถอดปลั๊กเพื่อให้แน่ใจว่าเสียงของการทำงานต่างๆ ของเครื่องหยุดลงแล้ว การไม่รอให้เครื่องทำการจัดเก็บหัวพิมพ์ให้เรียบร้อย อาจทำให้เกิดปัญหาการพิมพ์และอาจทำให้หัวพิมพ์ชำรุดเสียหายได้

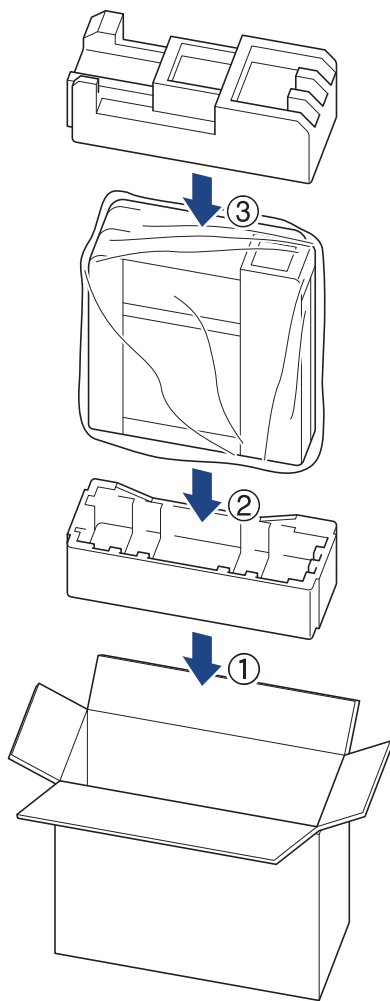
1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. ถอดสายอินเตอร์เฟสออกจากเครื่อง หากมีการเชื่อมต่ออยู่
3. เปิดฝาครอบแท่งหมึก
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งฝาแท่งหมึกอย่างถูกต้อง
กดฝาแท่งหมึกลงเพื่อติดตั้งให้แน่นหนา จากนั้นปิดฝาครอบแท่งหมึก



5. หุ้มเครื่องด้วยถุง



6. นำเครื่องใส่ลงในกล่องเดิมพร้อมกับวัสดุบุกล่องดังที่แสดงไว้ด้านล่าง
(วัสดุบุกล่องที่มาพร้อมเครื่องอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ)
อย่าใส่ขวดหมึกที่ใช้แล้วลงไปในการบรรจุ



7. ปิดกล่องและปิดเทปอีกครั้ง



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามระยะเวลา

การตั้งค่าเครื่อง

ปรับแต่ง การตั้งค่าและคุณลักษณะเพื่อให้เครื่องของคุณทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

- [ตรวจสอบรหัสผ่านเครื่องของคุณ](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ](#)
- [ในกรณีที่เกิดไฟดับ \(หน่วยเก็บความจำ\)](#)

ตรวจสอบรหัสผ่านเครื่องของคุณ

หากได้รับแจ้งให้ป้อนรหัสผ่าน ให้ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้:

- >> คั่นหารหัสผ่านเริ่มต้น
- >> เปลี่ยนรหัสผ่าน
- >> รีเซ็ตรหัสผ่าน

คั่นหารหัสผ่านเริ่มต้น

รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "Pwd" กำกับไว้

เปลี่ยนรหัสผ่าน

เราแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นทันทีเพื่อป้องกันเครื่องของคุณจากการเข้าถึง ที่ไม่ได้รับอนุญาต

ใช้ Web Based Management เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน

ข้อมูลเพิ่มเติม >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

รีเซ็ตรหัสผ่าน

หากคุณลืมรหัสผ่าน ให้รีเซ็ตเครื่องเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน รหัสผ่านจะถูกรีเซ็ตเป็นรหัสผ่านเริ่มต้น

ข้อมูลเพิ่มเติม >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าเครื่อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ตั้งค่าเครื่องของคุณใหม่
- เปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่ระบบโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม

- ตั้งค่าเครื่องให้ปิดเครื่องโดยอัตโนมัติโดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง

ตั้งค่าเครื่องให้ปิดเครื่องโดยอัตโนมัติโดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง

คุณลักษณะปิดเครื่องอัตโนมัติสามารถช่วยลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าได้ หากเครื่องไม่ได้รับงานใดๆ เป็นระยะเวลาหนึ่ง เครื่องจะเข้าสู่โหมดปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นผลิตภัณฑ์และการตั้งค่า เครื่องจะไม่เข้าสู่โหมดปิดเครื่องหากไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย สาย USB หรือ Wireless Direct คุณลักษณะและอินเตอร์เฟซที่มีอาจแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับรุ่นผลิตภัณฑ์

หากต้องการเปิดเครื่องหลังจากที่เครื่องปิดเองด้วยคุณลักษณะปิดเครื่องอัตโนมัติ ให้กด  (Stop (หยุด))

- กดปุ่ม  (Stop (หยุด)) และ **Colour Copy (ทำสำเนาสี)** พร้อมกัน

ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง, ไฟ LED เตือนกระดาษ และ ไฟ LED แสดงสถานะหมึก สว่างขึ้นหนึ่งวินาที จากนั้น ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง จะดับลงและ ไฟ LED เตือนกระดาษ กับ ไฟ LED แสดงสถานะหมึก จะเริ่มกะพริบ

- กดปุ่ม **Mono Copy (ทำสำเนาขาวดำ)**

ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง และ ไฟ LED เตือนกระดาษ สว่างขึ้นและ ไฟ LED แสดงสถานะหมึก จะดับลงหนึ่งวินาที จากนั้น ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง และ ไฟ LED แสดงสถานะหมึก จะเริ่มกะพริบ

- กดปุ่ม **Colour Copy (ทำสำเนาสี)** ตามที่แสดงในตารางเพื่อตั้งค่าเวลาปิดเครื่อง

จำนวนครั้งที่กดปุ่ม	การตั้งค่า
หนึ่งครั้ง	ปิด
สองครั้ง	20 นาที
สามครั้ง	1 ชั่วโมง
สี่ครั้ง	2 ชั่วโมง
ห้าครั้ง	4 ชั่วโมง
หกครั้ง	8 ชั่วโมง



- การตั้งค่าจะยังคงเป็น 8 ชั่วโมง แม้ว่า你会กดปุ่มมากกว่าหกครั้ง หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าอีกครั้ง ให้กด  (Stop (หยุด)) จากนั้นทำขั้นตอนข้างต้นซ้ำ
- คุณสามารถตรวจสอบยืนยันได้ว่าตั้งค่าเวลาถูกต้องหรือไม่โดยตรวจสอบการตั้งค่าปิดเครื่องอัตโนมัติในการจัดการผ่านเว็บ

- กด  (**Copy Shortcut (ทางลัดการทำสำเนา)**) เพื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่า

ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง จะกะพริบสามครั้งและจะติดสว่างค้างไว้



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [ตั้งค่าเครื่องให้ปิดเครื่องโดยอัตโนมัติโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ](#)

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

การจัดการผ่านเว็บ เป็นโปรแกรมอรรถประโยชน์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานเพื่อจัดการเครื่องของคุณโดยใช้โปรโตคอล Hyper Text Transfer Protocol (HTTP) หรือ Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer (HTTPS)

- [การจัดการผ่านเว็บคืออะไร?](#)
- [เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ](#)
- [เปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่ระบบโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ](#)
- [การตั้งค่าทั่วไป](#)

การจัดการผ่านเว็บคืออะไร?

การจัดการผ่านเว็บเป็นโปรแกรมอรรถประโยชน์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานเพื่อจัดการเครื่องของคุณโดยใช้ Hyper Text Transfer Protocol (HTTP) หรือ Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer (HTTPS)



- เราขอแนะนำให้ใช้เว็บเบราว์เซอร์ต่อไปนี้ในเวอร์ชันล่าสุด:
 - Microsoft Edge, Firefox และ Google Chrome™ สำหรับ Windows
 - Safari, Firefox และ Google Chrome™ สำหรับ Mac
 - Google Chrome™ สำหรับ Android™
 - Safari และ Google Chrome™ สำหรับ iOS
- ต้องแน่ใจว่าเปิดใช้งาน JavaScript และ Cookies เสมอไม่ว่าคุณจะใช้เบราว์เซอร์ใดก็ตาม
- DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W:
ตรวจสอบว่าเครื่องเปิดอยู่และเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และตรวจสอบว่าเครือข่ายของคุณรองรับโปรโตคอล TCP/IP

The screenshot shows the Brother iPrint&Scan web interface. On the left is a dark sidebar with a 'Logout' button and a menu with options: Home, Status (selected), Auto Refresh Interval, General, Copy, Print, Scan, Administrator, Online Functions, and Network. The main content area is titled 'Status' and includes sections for 'Device Status' (showing 'Ready'), 'Automatic Refresh' (set to 'Off'), 'Estimated Ink Level' (with color bars for M, C, Y, BK and a warning text), 'Web Language' (set to 'Auto'), and 'Device Location' (with fields for 'Contact' and 'Location'). The Brother logo is in the top right corner.

หน้าจอจริงอาจแตกต่างจากหน้าจอที่แสดงข้างต้น



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

- เราขอแนะนำให้ใช้เว็บเบราว์เซอร์ต่อไปนี้ในเวอร์ชันล่าสุด:
 - Microsoft Edge, Firefox และ Google Chrome™ สำหรับ Windows
 - Safari, Firefox และ Google Chrome™ สำหรับ Mac
 - Google Chrome™ สำหรับ Android™
 - Safari และ Google Chrome™ สำหรับ iOS
- ต้องแน่ใจว่าเปิดใช้งาน JavaScript และ Cookies เสมอไม่ว่าคุณจะใช้เบราว์เซอร์ใดก็ตาม
- รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "Pwd" กำกับไว้ เราแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นทันทีเพื่อป้องกันเครื่องของคุณจากการเข้าถึง ที่ไม่ได้รับอนุญาต (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) คุณสามารถค้นหารหัสผ่านเริ่มต้นได้ในรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย
- หากป้อนรหัสผ่านไม่ถูกต้องหลายครั้ง คุณจะไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ชั่วคราวหนึ่ง สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการออกจากระบบได้ในการจัดการผ่านเว็บ
- สามารถใช้คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่เข้าสู่ระบบการจัดการผ่านเว็บพร้อมกันได้สูงสุดแปดเครื่อง หากเข้าสู่ระบบด้วยอุปกรณ์เครื่องที่เก่า อุปกรณ์เครื่องแรกจะออกจากระบบ
- (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)
เราแนะนำให้ใช้โปรโตคอลรักษาความปลอดภัย HTTPS เมื่อกำหนดค่าโดยใช้ระบบการจัดการผ่านเว็บ หากคุณใช้ HTTP เมื่อกำหนดการตั้งค่าโดยใช้ Web Based Management ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเปลี่ยนไปใช้การเชื่อมต่อ HTTPS ที่ปลอดภัย
- (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) เมื่อคุณใช้ HTTPS เพื่อการกำหนดค่าการจัดการผ่านเว็บ เบราร์เซอร์ของคุณจะแสดงกล่องสนทนาค่าเตือน หากไม่ต้องการให้แสดงกล่องข้อความค่าเตือน คุณสามารถติดตั้งใบรับรองแบบลงนามด้วยตนเองเพื่อใช้การสื่อสาร SSL/TLS ได้

>> เริ่มจาก Brother Mobile Connect (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

>> เริ่มจาก Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

>> เริ่มจากเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

>> เริ่มจากโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

เริ่มจาก Brother Mobile Connect (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

คุณต้องติดตั้งและตั้งค่า Brother Mobile Connect บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ

- เริ่มใช้งาน Brother Mobile Connect บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ
- แตะชื่อรุ่นของคุณที่อยู่ด้านบนของหน้าจอ



หากเครื่อง Brother ของคุณไม่แสดงขึ้นบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ ให้ลากนิ้วเพื่อเลือกชื่อรุ่นของเครื่องของคุณ

- แตะ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ทั้งหมด
การจัดการผ่านเว็บจะปรากฏ
- หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (เข้าสู่ระบบ)** จากนั้นแตะ **Login (เข้าสู่ระบบ)**
- หากต้องการปิดเมนูนำทางไว้ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ให้แตะ ≡ จากนั้นแตะ ✕

ในตอนนี้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องได้

หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าโปรโตคอล คุณจะต้องปิดและเปิดเครื่องใหม่หลังจากแตะ **Submit (ส่ง)** เพื่อนำการกำหนดค่าไปใช้ หลังจากกำหนดการตั้งค่าแล้ว ให้แตะ **Logout (ออกจากระบบ)**

เริ่มจาก Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

สำหรับ Mac:

Brother iPrint&Scan สามารถใช้ได้กับ DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W เท่านั้น

- เริ่ม Brother iPrint&Scan

- Windows

ดับเบิลคลิกไอคอน  (Brother iPrint&Scan)

- Mac

ในแถบเมนู **Finder (เครื่องมือค้นหา)** คลิก **Go (ไป) > Applications (โปรแกรม)** จากนั้นคลิกที่ไอคอน iPrint&Scan สองครั้ง

หน้าจอ Brother iPrint&Scan จะปรากฏขึ้น

2. หากเครื่อง Brother ของคุณไม่ถูกเลือก ให้คลิกปุ่ม **เพิ่มเครื่อง / เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ** จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณจากรายการ คลิก **ตกลง**
3. คลิกปุ่ม **วัสดุการพิมพ์/การตั้งค่าเครื่อง**



หากหน้าต่าง **วัสดุการพิมพ์/การตั้งค่าเครื่อง** ปรากฏขึ้น ให้คลิกลิงก์ **การตั้งค่าทั้งหมด**

การจัดการผ่านเว็บจะปรากฏ

4. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (เข้าสู่ระบบ)** จากนั้นคลิก **Login (เข้าสู่ระบบ)**



รหัสผ่านเริ่มต้นที่ใช้จัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร **"Pwd"** กำกับไว้ เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเมื่อคุณเข้าสู่ระบบครั้งแรก

5. หากต้องการปิดเมนูนำทางไว้ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิก  จากนั้นคลิก 

ในตอนนี้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องได้

(DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

ถ้าเปลี่ยนการตั้งค่าโปรโตคอล คุณจะต้องปิดและเปิดเครื่องใหม่หลังจากคลิก **Submit (ส่ง)** เพื่อนำการกำหนดค่าไปใช้ หลังจากกำหนดการตั้งค่าแล้ว ให้คลิก **Logout (ออกจากระบบ)**

เริ่มจากเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://machine's IP address" ในแถบที่อยู่ของเบราว์เซอร์ของคุณ (โดยที่ "machine's IP address" คือเลขที่อยู่ไอพีของเครื่องของคุณ)

ตัวอย่าง:

https://192.168.1.2

ที่อยู่ IP ของเครื่องของคุณจะอยู่ในรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย



- ถ้าคุณใช้ Domain Name System หรือเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณสามารถใช้อีกชื่อหนึ่ง เช่น "SharedPrinter" แทนเลขที่อยู่ไอพี

ตัวอย่างเช่น: https://SharedPrinter

- ถ้าคุณเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณยังสามารถใช้ชื่อ Node ได้อีกด้วย

ตัวอย่างเช่น: https://brw123456abcdef

- ชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) สามารถพบได้จากรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย

3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (เข้าสู่ระบบ)** จากนั้นคลิก **Login (เข้าสู่ระบบ)**



รหัสผ่านเริ่มต้นที่ใช้จัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร **"Pwd"** กำกับไว้ เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเมื่อคุณเข้าสู่ระบบครั้งแรก

4. หากต้องการปิดเมนูนำทางไว้ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิก  จากนั้นคลิก 

ในตอนนี้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องได้

ถ้าเปลี่ยนการตั้งค่าโปรโตคอล คุณจะต้องปิดและเปิดเครื่องใหม่หลังจากคลิก **Submit (ส่ง)** เพื่อนำการกำหนดค่าไปใช้ หลังจากกำหนดการตั้งค่าแล้ว ให้คลิก **Logout (ออกจากระบบ)**

เริ่มจากโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

1. เปิดใช้  (**Brother Utilities**) จากนั้นคลิกรายการแบบดิ่งลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้)
2. คลิก **เครื่องมือ** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิกการตั้งค่าเครื่อง
การจัดการผ่านเว็บจะปรากฏ
3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (เข้าสู่ระบบ)** จากนั้นคลิก **Login (เข้าสู่ระบบ)**



รหัสผ่านเริ่มต้นที่ใช้จัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "Pwd" กำกับไว้ เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเมื่อคุณเข้าสู่ระบบครั้งแรก

4. หากต้องการปิดเมนูนำทางไว้ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิก  จากนั้นคลิก 

ในตอนนี้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องได้

(DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

ถ้าเปลี่ยนการตั้งค่าโปรโตคอล คุณจะต้องปิดและเปิดเครื่องใหม่หลังจากคลิก **Submit (ส่ง)** เพื่อนำการกำหนดค่าไปใช้
หลังจากกำหนดการตั้งค่าแล้ว ให้คลิก **Logout (ออกจากระบบ)**



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

เปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่ระบบโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "Pwd" กำกับไว้ เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเมื่อคุณเข้าสู่ระบบครั้งแรก เราขอแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นทันทีเพื่อปกป้องเครื่องของคุณจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

1. เริ่มการจัดการผ่านเว็บ >> [เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ](#)

2. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- หากคุณสามารถตั้งรหัสผ่านของตนเองไว้ก่อนหน้านี้แล้ว ให้พิมพ์ลงไป จากนั้นเลือก **Login (เข้าสู่ระบบ)**
- หากคุณยังไม่ได้ตั้งรหัสผ่านของตนเองไว้ก่อนหน้านี้ ให้พิมพ์รหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบเริ่มต้น จากนั้นเลือก **Login (เข้าสู่ระบบ)**

3. ในแถบนำทางด้านซ้าย เลือก **Administrator (ผู้ดูแลระบบ)** > **Login Password (รหัสผ่านเข้าสู่ระบบ)**



- รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "Pwd" กำกับไว้
- หากมองไม่เห็นแถบนำทางด้านซ้าย ให้เริ่มนำทางจาก ☰

4. เมื่อต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่านปัจจุบันของคุณลงในช่อง **Enter Old Password (ป้อนรหัสผ่านเก่า)**

5. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ **Login Password (รหัสผ่านเข้าสู่ระบบ)** พิมพ์รหัสผ่านใหม่ของคุณลงในช่อง **Enter New Password (ป้อนรหัสผ่านใหม่)**

6. พิมพ์รหัสผ่านซ้ำในช่อง **Confirm New Password (ยืนยันรหัสผ่านใหม่)**

7. เลือก **Submit (ส่ง)**



คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการปิดกั้นในเมนู **Login Password (รหัสผ่านเข้าสู่ระบบ)**



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [ตรวจสอบรหัสผ่านเครื่องของคุณ](#)

การตั้งค่าทั่วไป

- ตั้งค่าการนับถอยหลังสู่โหมดพัก
- ตั้งค่าเครื่องให้ปิดเครื่องโดยอัตโนมัติโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
- ตั้งค่าวันที่และเวลา
- ลดเสียงรบกวนการพิมพ์
- เปลี่ยนภาษาที่พิมพ์ในรายงานและใบตรวจสอบ

ตั้งค่าการนับถอยหลังสู่โหมดพัก

การตั้งค่าโหมดพัก (หรือโหมดประหยัดพลังงาน) สามารถลดการใช้พลังงานได้ เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพัก เครื่องพิมพ์จะมีลักษณะเหมือนปิดเครื่องอยู่ เครื่องจะกลับมาทำงานอีกครั้งและเริ่มพิมพ์เมื่อได้รับงานพิมพ์ ใช้คำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าการชะลอเวลา (การนับถอยหลัง) ก่อนที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดพัก

- ตัวจับเวลาจะเริ่มนับใหม่ หากเครื่องมีการทำงานใดๆ เช่น การรับงานพิมพ์
 - การตั้งค่าจากโรงงานคือหนึ่งนาที่
1. เริ่มการจัดการผ่านเว็บ >> [เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ](#)
 2. ในแถบนำทางด้านซ้าย เลือก **General (ทั่วไป)** > **Sleep Time (เวลาพัก)**



หากมองไม่เห็นแถบนำทางด้านซ้าย ให้เริ่มนำทางจาก ≡

3. ป้อนในช่อง **Sleep Time (เวลาพัก)**
4. เลือก **Submit (ส่ง)**



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่าทั่วไป](#)
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**
- [ตั้งค่าเครื่องให้ปิดเครื่องโดยอัตโนมัติโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ](#)

ตั้งค่าเครื่องให้ปิดเครื่องโดยอัตโนมัติโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

คุณลักษณะปิดเครื่องอัตโนมัติสามารถช่วยลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าได้ หากเครื่องไม่ได้รับงานใดๆ เป็นระยะเวลาหนึ่ง เครื่องจะเข้าสู่โหมดปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นผลิตภัณฑ์และการตั้งค่า เครื่องจะไม่เข้าสู่โหมดปิดเครื่องหากไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย สาย USB หรือ Wireless Direct คุณลักษณะและอินเทอร์เฟซที่มีอาจแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับรุ่นผลิตภัณฑ์

หากต้องการเปิดเครื่องหลังจากที่เครื่องปิดเองด้วยคุณลักษณะปิดเครื่องอัตโนมัติ ให้กด  (Stop (หยุด))

1. เริ่มการจัดการผ่านเว็บ >> [เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ](#)
2. ในแถบนำทางด้านซ้าย เลือก **General (ทั่วไป)** > **Auto Power Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ)**



หากมองไม่เห็นแถบนำทางด้านซ้าย ให้เริ่มนำทางจาก 

3. เลือกรายการแบบดิ่งลง **Auto Power Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ)** จากนั้นเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
4. เลือก **Submit (ส่ง)**



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่าทั่วไป](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [ตั้งค่าการนับถอยหลังสู่โหมดพัก](#)
- [ตั้งค่าเครื่องให้ปิดเครื่องโดยอัตโนมัติโดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง](#)

ตั้งค่าวันที่และเวลา

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าวันที่และเวลาถูกต้องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ เพื่อให้เวลาบนเครื่องตรงกับเวลาของเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้พิสูจน์ตัวตน

1. เริ่มการจัดการผ่านเว็บ >> [เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ](#)
2. ในแถบนำทางด้านซ้าย เลือก **Administrator (ผู้ดูแลระบบ)** > **Date&Time (วันที่และเวลา)**



หากมองไม่เห็นแถบนำทางด้านซ้าย ให้เริ่มนำทางจาก ≡

3. ยกเลิกการกาเครื่องหมายในช่องกาเครื่องหมาย **Synchronize with SNTP server (ซิงโครไนซ์กับเซิร์ฟเวอร์ SNTP)**
4. ในช่อง **Date (วันที่)** ป้อนวันที่
5. เลือกรูปแบบเวลา 12 ชม. หรือ 24 ชม. เป็น **Clock Type (ชนิดของนาฬิกา)** ของคุณ (ใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น)
6. ในช่อง **Time (เวลา)** ป้อนเวลา
7. เลือก **Submit (ส่ง)**



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่าทั่วไป](#)

ลดเสียงรบกวนการพิมพ์

การตั้งค่าโหมดเงียบช่วยลดเสียงรบกวนการพิมพ์ เมื่อเปิดโหมดเงียบ ความเร็วในการพิมพ์จะช้าลง

การตั้งค่าจากโรงงานคือ ปิด

1. เริ่มการจัดการผ่านเว็บ >> [เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ](#)
2. ในแถบนำทางด้านซ้าย เลือก **Print (พิมพ์)** > **Print (พิมพ์)**



หากมองไม่เห็นแถบนำทางด้านซ้าย ให้เริ่มนำทางจาก☰

3. เลือก **On (เปิด)** (หรือ **Off (ปิด)**) ในตัวเลือก **Quiet Mode (โหมดเงียบ)**
4. เลือก **Submit (ส่ง)**



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่าทั่วไป](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [ปัญหาในการพิมพ์](#)

เปลี่ยนภาษาที่พิมพ์ในรายงานและใบตรวจสอบ

เปลี่ยนภาษาที่พิมพ์ในรายงานและใบตรวจสอบหากจำเป็น

คุณลักษณะนี้ไม่สามารถใช้ได้บางประเทศ

1. เริ่มการจัดการผ่านเว็บ >> [เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ](#)
2. ในแถบนำทางด้านซ้าย เลือก **General (ทั่วไป)** > **Local Language (ภาษาในเครื่อง)**



หากมองไม่เห็นแถบนำทางด้านซ้าย ให้เริ่มนำทางจาก ≡

3. เลือกภาษาของคุณจาก **Local Language (ภาษาในเครื่อง)** รายการแบบดิ่งลง
4. เลือก **Submit (ส่ง)**



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่าทั่วไป](#)

■ ในกรณีที่เกิดไฟดับ (หน่วยเก็บความจำ)

- การตั้งค่าเมนูของคุณจะถูกเก็บไว้อย่างถาวรและจะไม่สูญหาย
- การตั้งค่าชั่วคราวจะหายไป
- ต้องป้อนวันที่และเวลาใหม่



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่าเครื่อง](#)

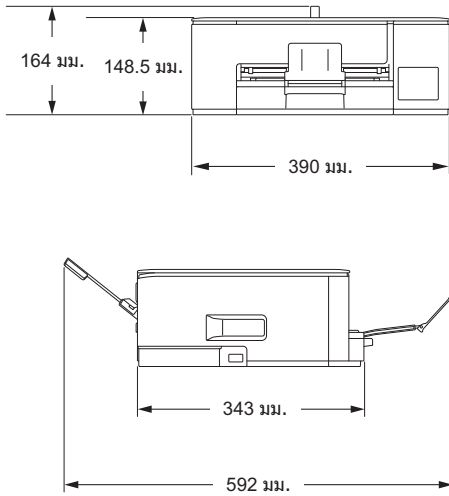
ภาคผนวก

- [ข้อกำหนด](#)
- [ข้อกำหนดของวัสดุการพิมพ์](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนและช่วยเหลือลูกค้าของ Brother](#)

ข้อกำหนด

- >> ข้อกำหนดทั่วไป
- >> ข้อกำหนดขนาดเอกสาร
- >> ข้อกำหนดสีสิ่งพิมพ์
- >> ข้อกำหนดสำเนา
- >> ข้อกำหนดของสแกนเนอร์
- >> ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- >> ข้อกำหนดอินเตอร์เฟซ
- >> ข้อกำหนดเครือข่าย
- >> ข้อกำหนดของคอมพิวเตอร์

ข้อกำหนดทั่วไป

ประเภทเครื่องพิมพ์			อิงค์เจ็ท
หัวพิมพ์	ขาวดำ		Piezo ที่มี 210 หัวฉีด x 1
	สี		Piezo ที่มี 70 หัวฉีด x 3
ความจุของหน่วยความจำ			- DCP-T230/DCP-T236 64 MB - DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W 128 MB
แหล่งพลังงาน			AC 220 ถึง 240 V 50/60 Hz
ปริมาณการใช้ไฟฟ้า ¹			- DCP-T230/DCP-T236 การทำสำเนา²: ประมาณ 13 W พร้อม³: ประมาณ 2.0 W พัก³: ประมาณ 0.6 W ปิดเครื่อง^{3 4}: ประมาณ 0.15 W - DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W การทำสำเนา²: ประมาณ 16 W พร้อม³: ประมาณ 2.5 W พัก³: ประมาณ 0.6 W ปิดเครื่อง^{3 4}: ประมาณ 0.15 W
ขนาด			
น้ำหนัก			6.3 กก.
ระดับเสียงรบกวน	ความดันเสียง ⁵	การพิมพ์	- การพิมพ์ 55.0 dB (A) (โดยประมาณ)

		- การทำสำเนา (ใช้กระจกสแกนเนอร์) 53.0 dB (A) (โดยประมาณ)
อุณหภูมิ	การทำงาน	10 ถึง 35 °C
	คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด	20 ถึง 33 °C
ความชื้น	การทำงาน	20 ถึง 80% (ไม่มีการควบแน่น)
	คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด	20 ถึง 80% (ไม่มีการควบแน่น)

- 1 ตรวจสอบวัดขณะที่เครื่องเชื่อมต่ออยู่กับอินเตอร์เฟซ USB ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจะแตกต่างกันเล็กน้อยตามลักษณะการใช้งานหรือการเสื่อมสภาพของชิ้นส่วน
- 2 เมื่อพิมพ์แบบด้านเดียว, ความละเอียด: มาตรฐาน / เอกสาร: รูปแบบที่พิมพ์: ISO/IEC 24712
- 3 วัดตาม IEC 62301 Edition 2.0
- 4 แม้กระทั่งขณะที่เครื่องปิดอยู่ เครื่องก็จะเปิดเองโดยอัตโนมัติเป็นระยะเพื่อทำการบำรุงรักษาหัวพิมพ์ จากนั้นเครื่องจะปิดเอง
- 5 เสียงรบกวนขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในการพิมพ์

ข้อกำหนดขนาดเอกสาร

ขนาดเอกสาร	ความกว้างของกระจกสแกนเนอร์	สูงสุด 215.9 มม.
	ความยาวของกระจกสแกนเนอร์	สูงสุด 297 มม.

ข้อกำหนดสิ่งพิมพ์

การใส่กระดาษ	ถาดใส่กระดาษ	ชนิดกระดาษ ¹	กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบ), กระดาษเคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล
		ขนาดกระดาษ ²	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, B5 (JIS), A5, B6 (JIS), A6, ช่องจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นอินเด็กซ์ (13 x 20 ซม.)
		ความจุกระดาษสูงสุด	กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 150 แผ่น
	ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ	ชนิดกระดาษ ¹	กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบ), กระดาษเคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล
		ขนาดกระดาษ ²	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, B5 (JIS), A5, B6 (JIS), A6, ช่องจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นอินเด็กซ์ (13 x 20 ซม.)
		ความจุกระดาษสูงสุด	สูงสุด 1 แผ่น
กระดาษออก ¹			กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 50 แผ่น (ส่งพิมพ์แบบหงายหน้าไปยังถาดรองรับกระดาษ)

- 1 สำหรับกระดาษเคลือบมัน ให้นำหน้าที่พิมพ์แล้วออกจากถาดใส่กระดาษทันที เพื่อหลีกเลี่ยงการเปราะเบี้ยว
- 2 กระดาษขนาด B5 (JIS) และ B6 (JIS) รองรับในบางประเทศเท่านั้น

ข้อกำหนดสำเนา

สี/ขาวดำ	ใช่/ใช่
ความกว้างสำเนา	204 มม. ¹
สำเนาหลายชุด	สูงสุด 99 หน้า
เพิ่มขนาด/ลดขนาด	25% ถึง 400% (เพิ่มครั้งละ 1%) ²
ความละเอียด	พิมพ์ได้สูงสุด 1200 × 1800 dpi

- 1 เมื่อทำสำเนามนกระดาษขนาด A4

ข้อกำหนดของสแกนเนอร์

สี/ขาวดำ	ใช่/ใช่
สอดคล้องกับข้อกำหนด TWAIN	ใช่ (Windows 10 / Windows 11)
สอดคล้องกับข้อกำหนด WIA	ใช่ (Windows 10 / Windows 11)
ความลึกของสี	การประมวลผลสี 30 บิต (อินพุต) การประมวลผลสี 24 บิต (เอาต์พุต)
ระดับสีเทา	การประมวลผลสี 10 บิต (อินพุต) การประมวลผลสี 8 บิต (เอาต์พุต)
ความละเอียด	สูงสุด 19200 × 19200 dpi (interpolated) ^{1 2} สูงสุด 1200 × 2400 dpi (optical)
ความกว้างและความยาวการสแกน (เอกสารด้านเดียว)	ความกว้าง: สูงสุด 213.9 มม. ความยาว: สูงสุด 295 มม.

¹ เฉพาะไดรเวอร์ TWAIN เท่านั้น (การสแกนสูงสุด 1200 × 1200 dpi ด้วยไดรเวอร์ WIA ใน Windows 10 และ Windows 11)

² ช่วงการสแกนอาจลดลงเมื่อความละเอียดในการสแกนเพิ่มขึ้น

ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

ความละเอียด	สูงสุด 1200 × 6000 dpi (เฉพาะ Windows)
ความกว้างในการพิมพ์ ¹	204 มม. ไร่ขอบ ² : 210 มม.
ไร่ขอบ	A4, Letter, A6, ภาพถ่าย (10 × 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 × 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 × 18 ซม.), แผ่นอินเด็กซ์ (13 × 20 ซม.)
ความเร็วในการพิมพ์	ดูหน้ารุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่เว็บไซต์ Brother ในพื้นที่ของคุณ

¹ เมื่อพิมพ์บนกระดาษขนาด A4

² เมื่อคุณลักษณะไร่ขอบถูกตั้งค่าเป็นเปิด

ข้อกำหนดอินเทอร์เน็ตเฟส

USB ^{1 2}	ใช้สายอินเทอร์เน็ตเฟส USB 2.0 (Type A/B) ที่มีความยาวไม่เกิน 2 ม.
Wireless LAN (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)	IEEE 802.11a/b/g/n (โครงสร้างพื้นฐาน) IEEE 802.11a/g/n (Wireless Direct)

¹ เครื่องพิมพ์ของคุณมีอินเทอร์เน็ตเฟส USB 2.0 ความเร็วสูง เครื่องพิมพ์สามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มีอินเทอร์เน็ตเฟส USB 1.1

² ไม่สนับสนุนพอร์ต USB ของผู้ผลิตอื่น

ข้อกำหนดเครือข่าย



(DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับเครือข่ายสำหรับการพิมพ์ผ่านเครือข่ายและการสแกนผ่านเครือข่ายได้

การรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (ไร้สาย) (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)	SSL/TLS (IPPS, HTTPS)
การรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย ¹ (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)	WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA3-SAE (AES)

โปรแกรมอรรถประโยชน์สำหรับรองรับ การตั้งค่าแบบไร้สาย (DCP-T430W/DCP-T435W/ DCP-T436W)	WPS	ใช่
---	-----	-----

1 Wireless Direct รองรับเฉพาะ WPA2-PSK (AES) เท่านั้น

ข้อกำหนดของคอมพิวเตอร์

ระบบปฏิบัติการและฟังก์ชันของซอฟต์แวร์ที่รองรับ

แพลตฟอร์มคอมพิวเตอร์และ เวอร์ชันระบบปฏิบัติการ		อินเตอร์เฟซ PC		หน่วยประมวลผล	พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ที่จะติดตั้ง ¹	
		USB ²	WLAN (Wi-Fi) ³		สำหรับ ไดรเวอร์	สำหรับ แอปพลิเคชัน (รวมถึง ไดรเวอร์)
ระบบปฏิบัติการ Windows	Windows 10 Home ^{4 5}	กำลังพิมพ์ การสแกน		หน่วยประมวลผล 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64)	650 MB	1.3 GB
	Windows 10 Pro ^{4 5} Windows 10 Education ^{4 5} Windows 10 Enterprise ^{4 5}					
	Windows 11 Home ^{4 5} Windows 11 Pro ^{4 5} Windows 11 Education ^{4 5} Windows 11 Enterprise ^{4 5}			หน่วยประมวลผล 64 บิต (x64)	80 MB	80 MB
	Windows Server 2016 Windows Server 2019 Windows Server 2022	การพิมพ์ การสแกน	การพิมพ์			
ระบบปฏิบัติการ Mac ^{6 7}	macOS v12 macOS v13 macOS v14	การพิมพ์ การสแกน		โปรเซสเซอร์ 64 บิต	N/A	550 MB

1 จำเป็นต้องทำการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์

2 ไม่สนับสนุนพอร์ต USB ของผู้ผลิตอื่น

3 DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W เท่านั้น

4 สำหรับ WIA ความละเอียด 1200 x 1200

5 Nuance™ PaperPort™ 14SE รองรับ Windows 10 และ Windows 11

6 DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W เท่านั้น

7 คำสงวนสิทธิ์ macOS

รองรับ AirPrint: การพิมพ์หรือการสแกนผ่าน macOS ต้องใช้ AirPrint ไม่มีไดรเวอร์ Mac สำหรับเครื่องนี้

สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์ล่าสุด ไปที่หน้า [ดาวน์โหลด](https://support.brother.com/downloads) ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com/downloads
สำหรับ OS ที่รับรองล่าสุด ไปที่หน้า [ระบบปฏิบัติการที่รองรับ](https://support.brother.com/os) ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com/os
เครื่องหมายการค้า ชื่อการค้าและผลิตภัณฑ์เป็นทรัพย์สินของบริษัทนี้



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก

ข้อกำหนดของวัสดุการพิมพ์

น้ำหมึก	เครื่องใช้แท่งหมึกสีดำ เหลือง ฟ้ำ และชมพู ซึ่งแยกต่างหากจากชิ้นส่วนหัวพิมพ์
อายุการใช้งานของขวดหมึก	ครั้งแรกที่คุณเติมหมึกลงในแท่ง เครื่องจะใช้ น้ำหมึกจำนวนหนึ่งเพื่อเติมท่อส่งน้ำหมึกเพื่อให้งานพิมพ์มีคุณภาพสูง ขั้นตอนนี้จะเกิดขึ้นเพียงหนึ่งครั้ง ปริมาณจริงของขวดหมึกเริ่มต้นอาจต่ำกว่าขวดหมึกที่เปลี่ยนทดแทน เนื่องจากกระบวนการเริ่มต้นการใช้งานระบบหมึก
วัสดุการพิมพ์ที่เปลี่ยนทดแทน	<ขวดหมึกสีดำ> BTD100BK <ขวดหมึกสีเหลือง> BTD100Y <ขวดหมึกสีฟ้า> BTD100C <ขวดหมึกสีชมพู> BTD100M ดำ - ประมาณ 7500 หน้า ¹ เหลือง, ฟ้ำและชมพู - ประมาณ 5000 หน้า ¹

¹ จำนวนพิมพ์โดยประมาณที่ระบุไว้ข้างต้นอิงตามวิธีการของ Brother โดยใช้รูปแบบทดสอบใน ISO/IEC 24712
 จำนวนพิมพ์โดยประมาณที่ระบุไว้ไม่ได้อ้างอิงจาก ISO/IEC 24711



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก

ฝ่ายสนับสนุนและช่วยเหลือลูกค้าของ Brother

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ Brother โปรดไปที่ support.brother.com สำหรับ FAQ และเคล็ดลับในการแก้ไขปัญหา คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์ และเฟิร์มแวร์ล่าสุดเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่อง และเอกสารประกอบสำหรับผู้ใช้เพื่อเรียนรู้วิธีการใช้ผลิตภัณฑ์ Brother ให้ได้ประโยชน์สูงสุด

สามารถดูข้อมูลผลิตภัณฑ์และการสนับสนุนเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์สำนักงาน Brother ในพื้นที่ของคุณ เข้าไปที่ global.brother/en/gateway สำหรับรายละเอียดการติดต่อสำนักงาน Brother ในพื้นที่ และเพื่อลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ใหม่ของคุณ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ภาคผนวก](#)

brother