



Manual do Usuário Online

DCP-T230

DCP-T236

DCP-T430W

DCP-T435W

DCP-T436W

Índice

Antes de usar o equipamento	1
Definições de observações	2
Marcas comerciais	3
Comentários sobre licenciamento de código aberto	4
Direitos autorais e licença	5
Observações importantes	6
Introdução ao equipamento	7
Antes de usar o equipamento	8
Visão geral do painel de controle	9
Acessar os utilitários Brother (Windows)	12
Desinstalar o software e os drivers Brother (Windows)	13
Acesse o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)	14
Localização de portas USB no seu equipamento Brother	16
Manuseio de papel	17
Carregar papel	18
Carregar papel na Bandeja de papel	19
Colocar papel na abertura de alimentação manual	30
Área que não pode ser impressa	33
Configurações do papel	34
Mídia de impressão aceita	38
Carregar Documentos	43
Carregar documentos no vidro do scanner	44
Área que não pode ser digitalizada	45
Imprimir	46
Imprimir a partir do seu computador (Windows)	47
Imprimir uma fotografia (Windows)	48
Imprimir um documento (Windows)	49
Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel (N em 1) (Windows)	50
Imprimir como um Pôster (Windows)	51
Imprimir nos dois lados do papel manualmente (impressão frente e verso manual) (Windows)	52
Imprimir como um folheto manualmente (Windows)	55
Imprimir um documento colorido em escala de cinza (Windows)	57
Imprimir em envelopes (Windows)	58
Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Windows)	59
Usar um perfil de impressão predefinido (Windows)	60
Alterar as configurações de impressão padrão (Windows)	63
Configurações do driver da impressora (Windows)	64
Imprimir a partir do seu computador (Mac)	68
Imprimir usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)	69
Imprima fotos ou documentos usando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)	70
Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel usando o Brother iPrint&Scan (N em 1) (Windows/Mac)	72
Imprima um documento colorido em escala de cinza usando o Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)	73
Imprimir um anexo de e-mail	74

Cancelar um trabalho de impressão	75
Digitalizar	76
Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother.....	77
Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother	78
Digitalizar e criar arquivo de texto editável usando OCR.....	80
Salvar dados digitalizados como um anexo de e-mail	82
Serviços Web para digitalização para a sua rede (Windows 10 e Windows 11).....	84
Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)	88
Digitalizar a partir de seu computador(Windows)	89
Digitalizar com o Nuance™ PaperPort™ 14SE ou com outros aplicativos Windows	90
Digitalização usando Fax e Scanner do Windows	95
Digitalizar a partir de seu computador(Mac)	98
Digitalização segura.....	99
Cópia	100
Visão geral da função copiadora.....	101
Copiar um documento	102
Copiar um documento de identidade	103
Alterar as configurações do botão Atalho de cópia usando o Gerenciamento via Web	104
Fazer cópias com o uso do Brother iPrint&Scan	105
Faça cópias de layout da página (N em 1 ou pôster) usando o Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)	106
Copiar configurações usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)	108
Copiar usando o Brother Mobile Connect.....	110
Faça cópias de layout da página (N em 1 ou pôster) usando o Brother Mobile Connect.....	111
Copiar configurações usando o Brother Mobile Connect.....	113
Rede	115
Recursos básicos de rede suportados.....	116
Defina as configurações de rede	117
Defina as configurações de rede usando o painel de controle	118
Configurações de rede sem fio	119
Usar a rede sem fio	120
Usar Wireless Direct.....	127
Habilitar/Desabilitar rede local sem fio	130
Imprimir o relatório da WLAN	131
Funções de Rede.....	135
Imprimir o relatório de configurações de rede.....	136
Definir as configurações do servidor proxy usando o Gerenciamento via Web	137
Use os recursos de Detecção de rede global	138
Restaurar as configurações padrão de fábrica da rede	141
Ferramentas de gerenciamento da Brother	142
Segurança.....	143
Móvel Connect.....	144
AirPrint	145
Visão geral do AirPrint.....	146
Antes de usar o AirPrint (macOS)	147
Imprimir usando o AirPrint.....	148
Digitalizar usando o AirPrint (macOS).....	151

Mopria™ Print Service e Mopria™ Scan	152
Brother Mobile Connect	153
Solução de problemas	154
Padrões e indicadores de LED	155
Obstrução de impressora ou de papel	161
O papel está obstruído dentro do equipamento	162
Problemas no manuseio do papel e na impressão	165
Dificuldades no manuseio de papel	166
Dificuldades de impressão	168
Dificuldades com a qualidade de impressão	171
Problemas de rede	174
Verifique as configurações de rede do seu equipamento	175
Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento	176
Outros problemas	180
Verificar informações do equipamento	181
Atualizar o firmware do equipamento	182
Restaurar seu equipamento	183
Manutenção de rotina	184
Reabasteça os tanques de tinta	185
Limpar seu equipamento Brother	189
Limpar o scanner	190
Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother	191
Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web	193
Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows)	194
Limpar a parte externa do equipamento	196
Limpar o rolo de impressão do equipamento	198
Limpar os roletes de alimentação de papel	200
Limpar o apoio da base	202
Limpar os rolos de tração do papel	203
Verifique seu equipamento Brother	205
Verificar a qualidade da impressão	206
Monitore o status do equipamento usando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)	207
Verificar o alinhamento de impressão de seu equipamento Brother	209
Verificar o alinhamento de impressão usando o Gerenciamento via Web	211
Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão	212
Embalar e despachar o equipamento	213
Configurações do equipamento	215
Verifique a senha do seu equipamento	216
Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle	217
Configure o equipamento para desligar automaticamente usando o painel de controle do equipamento	218
Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web	219
O que é o Gerenciamento via Web?	220
Acessar o Gerenciamento via Web	222
Alterar a senha de login usando o Gerenciamento via Web	225
Configurações gerais	226
Em caso de falta de energia elétrica (armazenamento de memória)	232

Apêndice	233
Especificações	234
Especificações de suprimentos.....	239
Ajuda e suporte ao cliente Brother	240

Antes de usar o equipamento

- [Definições de observações](#)
- [Marcas comerciais](#)
- [Comentários sobre licenciamento de código aberto](#)
- [Direitos autorais e licença](#)
- [Observações importantes](#)

Definições de observações

Nós usamos os símbolos e convenções a seguir ao longo de todo este Manual do Usuário:

 ADVERTÊNCIA	Os ícones de ADVERTÊNCIA indicam uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em morte ou danos físicos graves.
 CUIDADO	Os ícones de CUIDADO indicam uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em danos físicos leves ou moderados.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em danos à propriedade ou perda de funcionalidade do produto.
OBSERVAÇÃO	OBSERVAÇÃO especifica o ambiente de operação, condições para instalação ou condições especiais de uso.
	Os ícones de dicas indicam dicas úteis e informações complementares.
	Os ícones de Perigo Elétrico alertam para a possibilidade de choque elétrico.
Negrito	O estilo negrito identifica os botões do painel de controle do equipamento ou da tela do computador.
<i>Itálico</i>	O estilo itálico destaca itens importantes ou indica um tópico relacionado.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)

Marcas comerciais

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch e Safari são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

Nuance e PaperPort são marcas comerciais ou marcas registradas da Nuance Communications, Inc. ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Wi-Fi® e Wi-Fi Alliance® são marcas registradas da Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, WPA3™ e Wi-Fi Protected Setup™ são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance®.

Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.

A marca Bluetooth® é uma marca comercial registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e o uso de tais marcas pela Brother Industries, Ltd. está licenciado. Outras marcas comerciais e nomes comerciais são de seus respectivos proprietários.

Mopria™, o logotipo Mopria™ e o logotipo e marca nominativa Mopria Alliance™ são marcas comerciais registradas e/ou não registradas e marcas de serviço da Mopria Alliance, Inc. nos EUA e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

Adobe® e Reader® são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Toda empresa cuja titularidade de software é mencionada neste manual possui um Contrato de Licença de Software específico para os programas de sua propriedade.

Todos os nomes comerciais e de produtos de empresas que aparecem em produtos Brother, em documentos relacionados e em outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas dessas respectivas empresas.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)

Comentários sobre licenciamento de código aberto

Este produto inclui software de código-fonte aberto (open source).

Para ver os comentários de licenciamento de código-fonte aberto e as informações de direitos autorais, acesse a página **Manuais** do seu modelo em support.brother.com/manuals.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)
-

Direitos autorais e licença

©2024 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Este produto inclui software desenvolvido pelos seguintes fornecedores:

Este produto inclui o software "KASAGO TCP/IP", desenvolvido pela ZUKEN ELMIC, Inc.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)
-

Observações importantes

- Verifique support.brother.com/downloads para obter as atualizações de drivers e softwares Brother.
- Para manter atualizado o desempenho do seu equipamento, verifique support.brother.com/downloads para obter a mais recente atualização de firmware. Caso contrário, algumas funções do equipamento podem não ser disponibilizadas.
- Não use este produto fora do país de compra, pois ele pode violar os regulamentos de energia e telecomunicação sem fios dos países para onde for levado.
- Antes de descartar, revender ou doar seu equipamento, recomendamos fortemente de restaurar para as configurações de fábrica com o objetivo de remover todos os seus dados pessoais.
- O Windows 10 neste documento representa o Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- O Windows 11 neste documento representa o Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education e Windows 11 Enterprise.
- Neste Manual do Usuário são utilizadas as ilustrações do DCP-T430W, a menos que especificado de outra forma.
- As telas ou imagens neste Manual do Usuário são apenas para fins ilustrativos e podem diferir dos produtos reais.
- A menos que especificado de outro modo, as telas neste manual foram retiradas do Windows 10. As telas em seu computador podem variar, dependendo do sistema operacional.
- O conteúdo deste documento e as especificações deste produto estão sujeitos a alteração sem prévio aviso.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Restaurar seu equipamento](#)

Introdução ao equipamento

- [Antes de usar o equipamento](#)
- [Visão geral do painel de controle](#)
- [Acessar os utilitários Brother \(Windows\)](#)
- [Acesse o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Localização de portas USB no seu equipamento Brother](#)

Antes de usar o equipamento

Antes de começar a imprimir, verifique o seguinte:

- Confirme se o software e os drivers corretos para o seu equipamento estão instalados.
- Para usuários de cabo USB: verifique se o cabo de interface está bem conectado.

Selecionando o tipo de papel correto

Para obter uma impressão de alta qualidade, é importante selecionar o tipo de papel correto. Verifique se você leu as informações sobre o papel aceitável antes de comprar papel, e para determinar a área imprimível dependendo das configurações no driver da impressora ou no aplicativo que você usa para imprimir.

Firewall (Windows) (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

Se o seu computador estiver protegido por um firewall e você não conseguir imprimir ou digitalizar em rede, pode ser necessário definir as configurações do firewall. Se você estiver usando o firewall do Windows e tiver instalado os drivers seguindo as etapas do instalador, o firewall já estará configurado corretamente. Se estiver usando outro software de firewall, consulte o Manual do Usuário do seu software ou entre em contato com o fabricante do software.



Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)
-

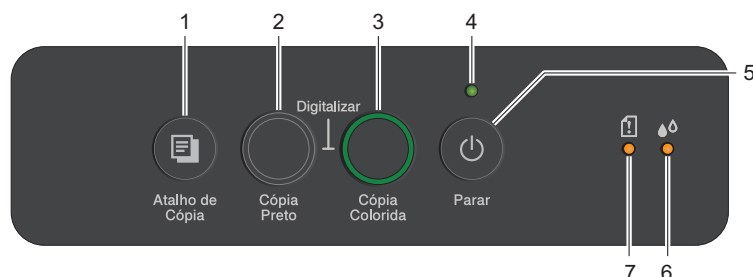
Visão geral do painel de controle

Neste Manual do Usuário, as cores dos painéis de controle e botões para as ilustrações podem diferir dependendo dos modelos.

>> [DCP-T230/DCP-T236](#)

>> [DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W](#)

DCP-T230/DCP-T236



1. (Atalho de Cópia)

- Pressione para fazer uma cópia no modo cópia ID 2 em 1.
Se necessário, uma das funções específicas de cópia pode ser definida como uma função para este botão usando o Gerenciamento via Web. O modo de cópia ID 2 em 1 está definido por padrão.
- Pressione simultaneamente com  (**Parar**) para acessar o Modo Manutenção.

2. Cópia Preto

- Pressione para começar a fazer cópias em preto e branco.
- Pressione simultaneamente com **Cópia Colorida** para começar a digitalizar documentos (em cores ou preto e branco, de acordo com a configuração de digitalização).
- Pressione simultaneamente com  (**Parar**) para acessar o Modo Restaurar.

3. Cópia Colorida

Pressione para começar a fazer cópias em cores.

4. LED de alimentação

Indica o status do equipamento.

5. (**Parar**) Ligar/Desligar

- Pressione para parar uma operação.
- Pressione para sair de um modo selecionado.
- Pressione  (**Parar**) para ligar o equipamento.

Pressione e mantenha pressionado  (**Parar**) para desligar o equipamento e cancelar todas as operações restantes. O **LED de alimentação** pisca e permanece ligado por alguns segundos antes de desligar.

Se você desligar o equipamento usando  (**Parar**), ele ainda limpará a cabeça de impressão periodicamente para manter a qualidade de impressão. Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, obter a melhor eficiência da tinta e manter a qualidade de impressão, mantenha o equipamento sempre conectado a uma fonte de energia elétrica.

6. LED de tinta

Indica quando o equipamento detecta um erro de tinta ou está no Modo Manutenção.

7. LED de advertência de papel

Indica quando o equipamento detecta um erro ou está no Modo Restaurar.



1. (Papel)

Pressione este botão para definir as configurações de tamanho e tipo do papel.

2. LED de A4/LED de 10 x 15 cm

Indica a configuração do tamanho e tipo do papel selecionada.

	- Tipo de papel: Comum - Tamanho do papel: A4 (Para imprimir documentos padrão)
	- Tipo de papel: Outro brilhante - Tamanho do papel: 4 pol. x 6 pol. (Para imprimir fotos)
	Configurações personalizadas

3. (Atalho de Cópia)

- Pressione para fazer uma cópia no modo cópia ID 2 em 1.
Se necessário, uma das funções específicas de cópia pode ser definida como uma função para este botão usando o Gerenciamento via Web. O modo de cópia ID 2 em 1 está definido por padrão.
- Pressione simultaneamente com (**Parar**) para acessar o Modo Manutenção.

4. Cópia Preto

- Pressione para começar a fazer cópias em preto e branco.
- Pressione simultaneamente com **Cópia Colorida** para começar a digitalizar documentos (em cores ou preto e branco, de acordo com a configuração de digitalização).
- Pressione simultaneamente com (**Parar**) para acessar o Modo Restaurar.

5. Cópia Colorida

Pressione para começar a fazer cópias em cores.

6. (Wi-Fi)

- Pressione o botão sozinho ou junto com outro botão para definir as configurações sem fio ou imprimir relatórios de rede. Use somente quando o equipamento estiver ocioso.
- Pressione este botão e **Cópia Colorida** simultaneamente para reiniciar o Wi-Fi caso você não consiga se conectar à sua rede sem fio.
- Pressione simultaneamente com (**Parar**) para acessar o Modo Wi-Fi.

7. LED de Wi-Fi

Indica o status da rede sem fio.

	Conectado (aceso)
	Conectando (piscando)
	Off

8. LED de alimentação

Indica o status do equipamento.

9. (Parar) Ligar/Desligar

- Pressione para parar uma operação.
- Pressione para sair de um modo selecionado.
- Pressione  (**Parar**) para ligar o equipamento.

Pressione e mantenha pressionado  (**Parar**) para desligar o equipamento e cancelar todas as operações restantes. O **LED de alimentação** pisca e permanece ligado por alguns segundos antes de desligar.

Se você desligar o equipamento usando  (**Parar**), ele ainda limpará a cabeça de impressão periodicamente para manter a qualidade de impressão. Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, obter a melhor eficiência da tinta e manter a qualidade de impressão, mantenha o equipamento sempre conectado a uma fonte de energia elétrica.

10. LED de tinta

Indica quando o equipamento detecta um erro de tinta ou está no Modo Manutenção.

11. LED de advertência de papel

Indica quando o equipamento detecta um erro ou está no Modo Restaurar.



Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Padrões e indicadores de LED](#)

Acessar os utilitários Brother (Windows)

Brother Utilities é um inicializador de aplicativos que oferece fácil acesso a todos os aplicativos da Brother instalados no seu computador.

Para usar **Brother Utilities**, é preciso instalar o software Brother no seu computador. Para instalar o software Brother, acesse a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com/downloads.

1. Siga uma destas opções:

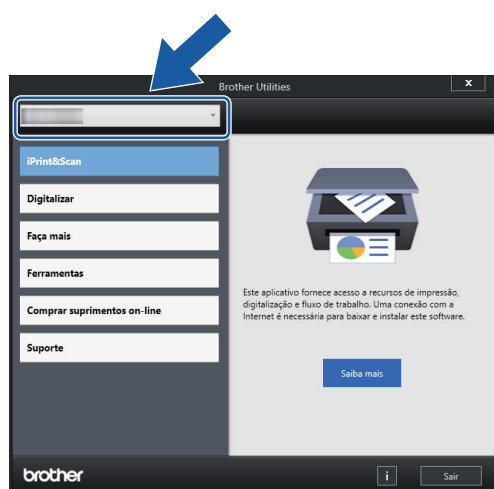
- Windows 11

Clique em  > **Todos os aplicativos** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 10

Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selecione seu equipamento.



3. Selecione a operação que deseja usar.



Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)
 - [Desinstalar o software e os drivers Brother \(Windows\)](#)

Desinstalar o software e os drivers Brother (Windows)

1. Siga uma destas opções:

- Windows 11

Clique em  > **Todos os aplicativos** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 10

Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Desinstalar**.

Siga as instruções na caixa de diálogo para desinstalar o software e os drivers.



Informações relacionadas

- [Acessar os utilitários Brother \(Windows\)](#)

Acesse o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Use o Brother iPrint&Scan para Windows e Mac para imprimir e digitalizar de seu computador.

- Essa função não está disponível em países sujeitos às regulamentações de exportação aplicáveis.
- **Para fazer o download da versão mais recente:**
 - Para Windows:
Visite a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com/download e baixe e instale o Brother iPrint&Scan.
 - Para Mac: (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)
Faça o download e instale o Brother iPrint&Scan da Apple App Store.

Se solicitado, instale o driver e o software necessários para usar seu equipamento. Faça o download do driver e do software mais recentes de seu equipamento da página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com/downloads.

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.

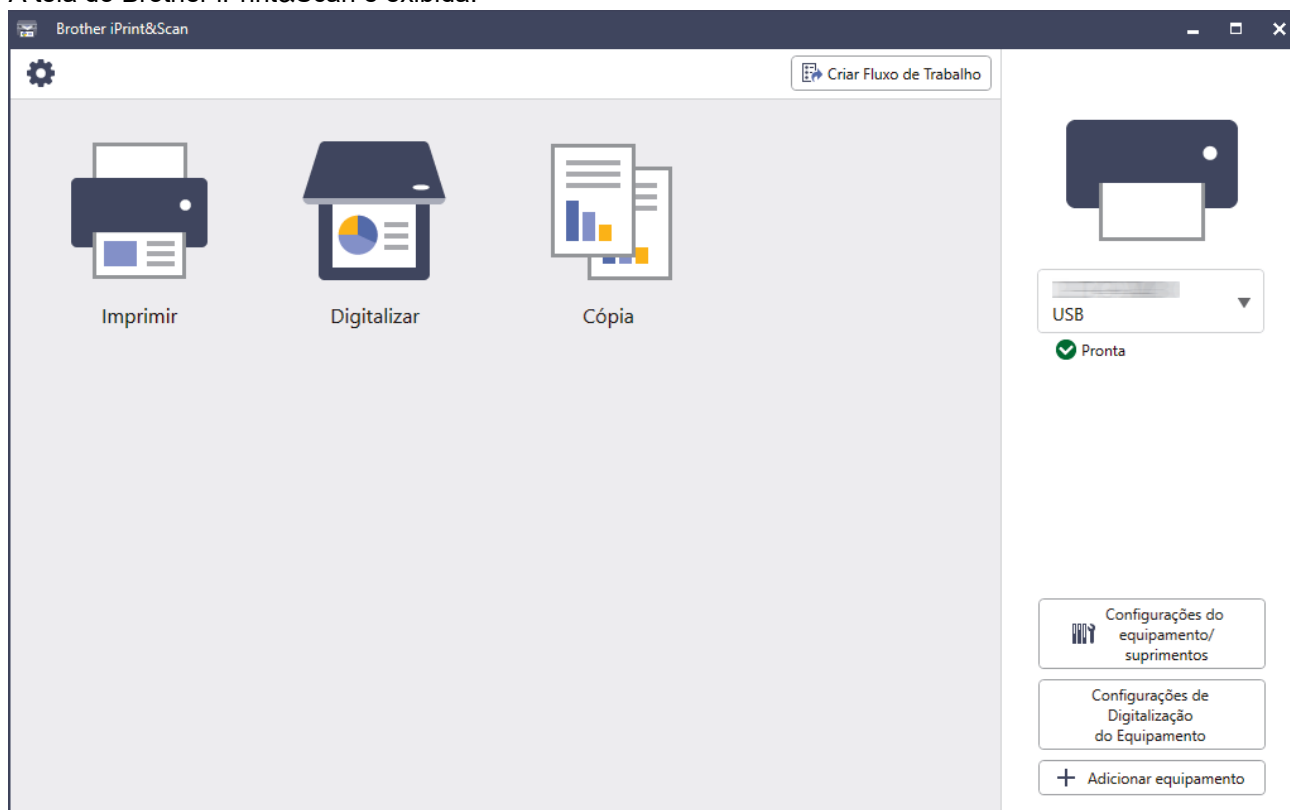
- Windows

Clique duas vezes no ícone  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

A tela do Brother iPrint&Scan é exibida.



A tela real pode ser diferente dependendo da versão do aplicativo.



Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)

Tópicos relacionados:

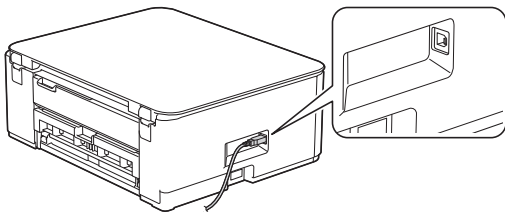
- [Monitore o status do equipamento usando o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

-
- Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)
-

Localização de portas USB no seu equipamento Brother

- Para obter detalhes sobre os cabos, >> [Especificações da interface](#)
- Para instalar o driver e o software necessários para usar seu equipamento, vá para a página de **Downloads** do modelo em support.brother.com/downloads.

A porta USB está localizada fora do equipamento, conforme exibido.



Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)

Manuseio de papel

- [Carregar papel](#)
- [Carregar Documentos](#)

Carregar papel

- [Carregar papel na Bandeja de papel](#)
- [Colocar papel na abertura de alimentação manual](#)
- [Área que não pode ser impressa](#)
- [Configurações do papel](#)
- [Mídia de impressão aceita](#)
- [Padrões e indicadores de LED](#)
- [Dificuldades no manuseio de papel](#)
- [Dificuldades com a qualidade de impressão](#)

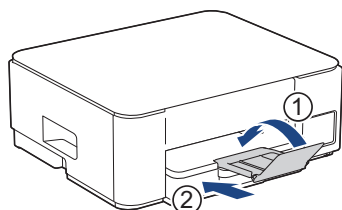
Carregar papel na Bandeja de papel

- Colocar folhas avulsas ou papel fotográfico 2L na bandeja de papel
- Carregue papel tamanho Ofício na bandeja de papel
- Carregar papel fotográfico na bandeja de papel
- Carregar envelopes na bandeja de papel

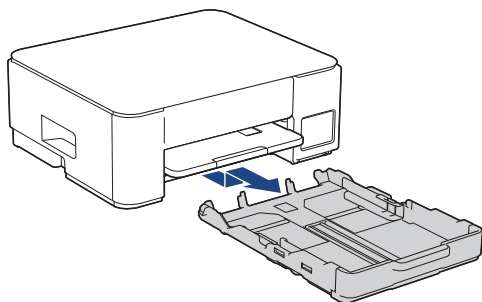
Colocar folhas avulsas ou papel fotográfico 2L na bandeja de papel

- Carregue apenas um tamanho e um tipo de papel por vez na bandeja de papel.
- (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) Quando você colocar um tamanho de papel diferente na bandeja, também deverá alterar a configuração Tamanho do papel no equipamento ou no computador.
- (DCP-T230/DCP-T236) Quando você carregar um tamanho de papel diferente na bandeja, deverá alterar a configuração de tamanho de papel no seu computador.

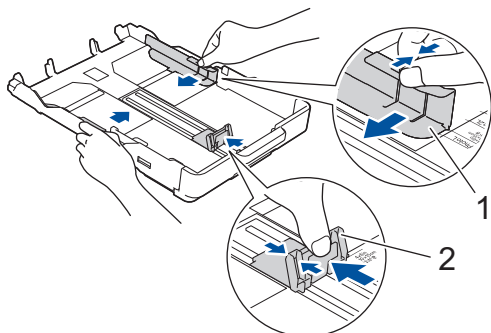
1. Se a aba do suporte de papel (1) estiver aberta, feche-a e depois feche o suporte de papel (2).



2. Puxe a bandeja de papel completamente para fora do equipamento.



3. Pressione e deslize cuidadosamente as guias de largura (1) e a guia de comprimento (2) do papel para ajustá-las ao tamanho do papel.

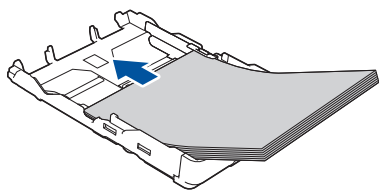


4. Ventile bem a pilha de papéis para evitar obstruções e alimentação incorreta.

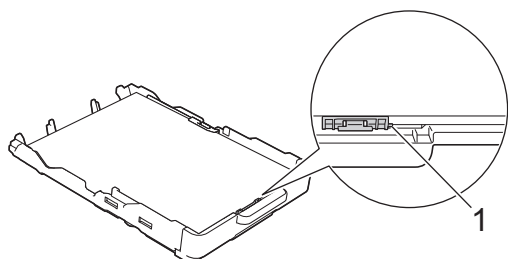


Sempre se certifique de que o papel não esteja enrolado ou enrugado.

5. Coloque o papel na bandeja de papel com a superfície de impressão **voltada para baixo**.



Verifique se o papel está nivelado na bandeja e se as guias de comprimento do papel (1) estão encostando nas bordas do papel.



IMPORTANTE

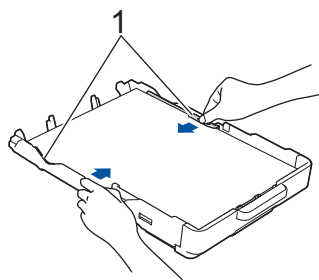
- Tenha cuidado para não empurrar o papel muito para dentro; o papel pode se levantar na parte de trás da bandeja e causar problemas de alimentação.
- Carregar mais do que 20 folhas de papel Fotografia 2L (13 x 18 cm)/(5" x 7") pode provocar obstruções de papel.



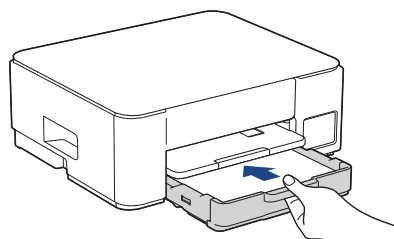
Para adicionar papel antes de a bandeja ficar vazia, remova o papel da bandeja e combine-o com o papel que está sendo acrescentado. Sempre ventile bem a pilha de papéis para impedir que o equipamento pegue várias páginas.

6. Ajuste cuidadosamente as guias de largura do papel (1) ao papel.

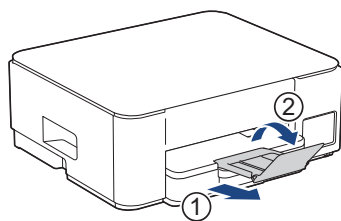
Certifique-se de que as guias de largura do papel estejam encostando nas bordas do papel.



7. Empurre lenta e completamente a bandeja de papel para dentro do equipamento.



-
8. Puxe o suporte do papel (1) para fora até que ele trave e, em seguida, expanda a aba de suporte do papel (2).



Informações relacionadas

- [Carregar papel na Bandeja de papel](#)

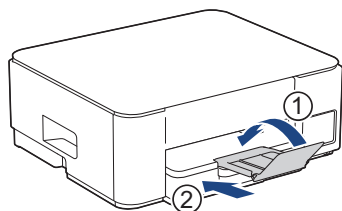
Tópicos relacionados:

- [Escolher a mídia de impressão correta](#)
-

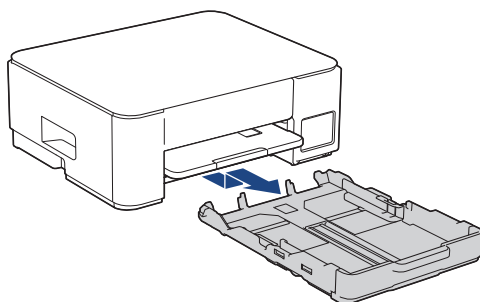
Carregue papel tamanho Ofício na bandeja de papel

- Carregue apenas um tamanho e um tipo de papel por vez na bandeja de papel.
- (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) Quando você colocar um tamanho de papel diferente na bandeja, também deverá alterar a configuração Tamanho do papel no equipamento ou no computador.
- (DCP-T230/DCP-T236) Quando você carregar um tamanho de papel diferente na bandeja, deverá alterar a configuração de tamanho de papel no seu computador.

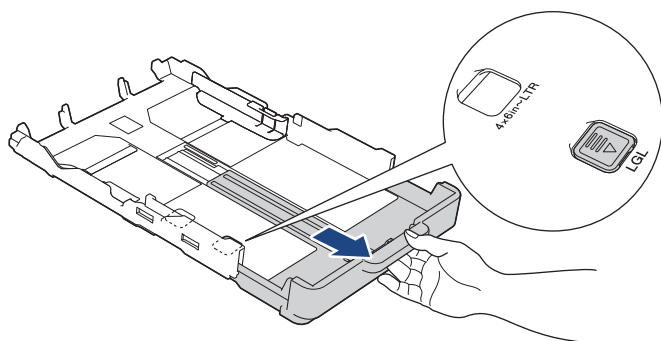
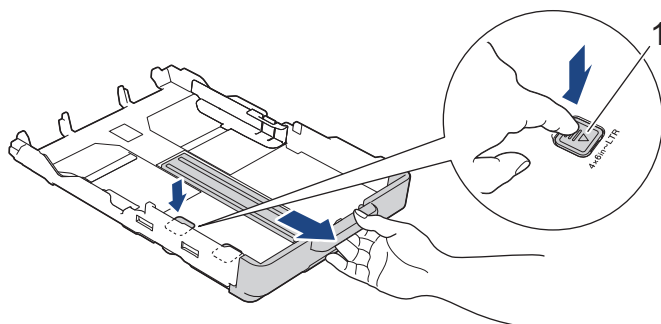
1. Se a aba do suporte de papel (1) estiver aberta, feche-a e depois feche o suporte de papel (2).



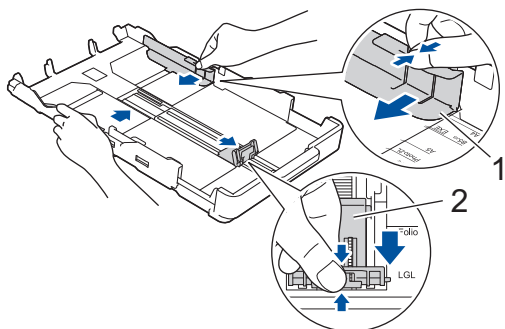
2. Puxe a bandeja de papel completamente para fora do equipamento.



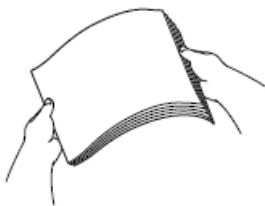
3. Pressione o botão de expansão da bandeja de papel quadrado (1) e deslize a bandeja de papel até o botão de expansão da bandeja de papel quadrado travar no orifício LGL quadrado.



4. Pressione e deslize cuidadosamente as guias de largura (1) e a guia de comprimento (2) do papel para ajustá-las ao tamanho do papel.

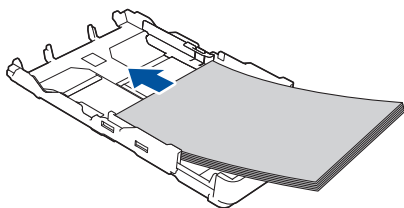


5. Ventile bem a pilha de papéis para evitar obstruções e alimentação incorreta.

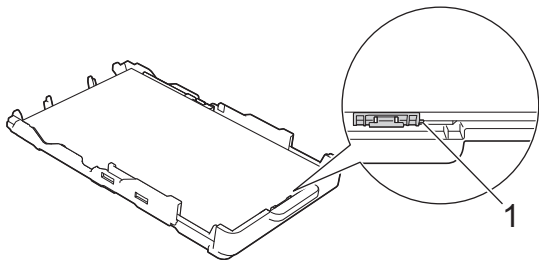


Sempre se certifique de que o papel não esteja enrolado ou enrugado.

6. Coloque o papel na bandeja de papel com a superfície de impressão **voltada para baixo**.



Verifique se o papel está nivelado na bandeja e se as guias de comprimento do papel (1) estão encostando nas bordas do papel.



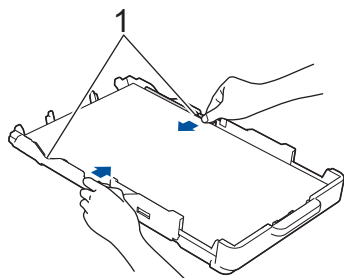
IMPORTANTE

Tenha cuidado para não empurrar o papel muito para dentro; o papel pode se levantar na parte de trás da bandeja e causar problemas de alimentação.

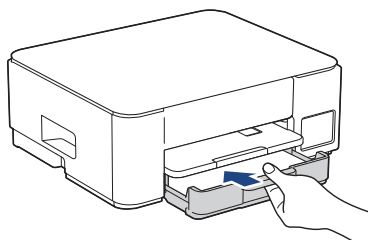


Para adicionar papel antes de a bandeja ficar vazia, remova o papel da bandeja e combine-o com o papel que está sendo acrescentado. Sempre ventile bem a pilha de papéis para impedir que o equipamento pegue várias páginas.

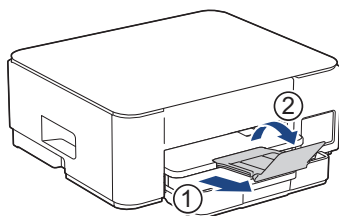
7. Ajuste cuidadosamente as guias de largura do papel (1) ao papel.
Certifique-se de que as guias toquem as bordas do papel.



8. Empurre lenta e completamente a bandeja de papel para dentro do equipamento.



9. Puxe o suporte do papel (1) para fora até que ele trave e, em seguida, expanda a aba de suporte do papel (2).



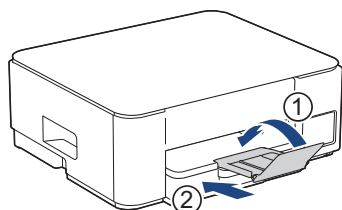
Informações relacionadas

- [Carregar papel na Bandeja de papel](#)
-

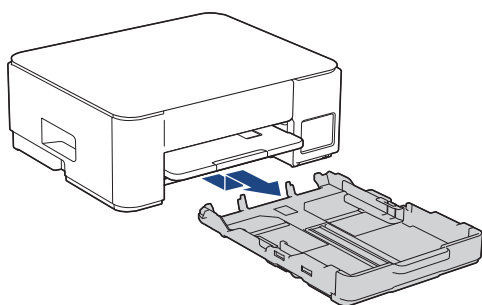
Carregar papel fotográfico na bandeja de papel

- Carregue apenas um tamanho e um tipo de papel por vez na bandeja de papel.
- (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) Quando você colocar um tamanho de papel diferente na bandeja, também deverá alterar a configuração Tamanho do papel no equipamento ou no computador.
- (DCP-T230/DCP-T236) Quando você carregar um tamanho de papel diferente na bandeja, deverá alterar a configuração de tamanho de papel no seu computador.

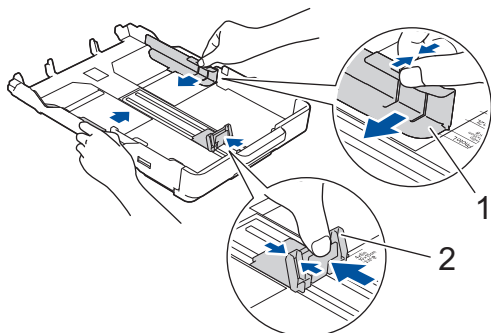
1. Se a aba do suporte de papel (1) estiver aberta, feche-a e depois feche o suporte de papel (2).



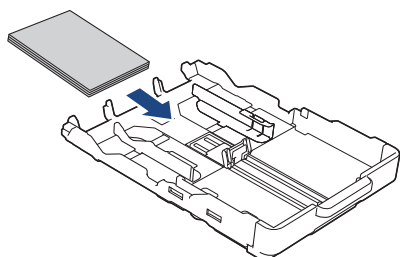
2. Puxe a bandeja de papel completamente para fora do equipamento.



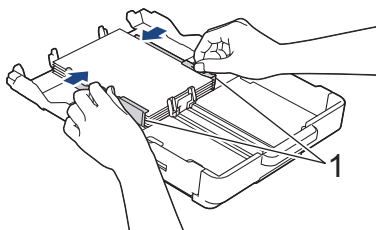
3. Pressione e deslize cuidadosamente as guias de largura (1) e a guia de comprimento (2) do papel para ajustá-las ao tamanho do papel.



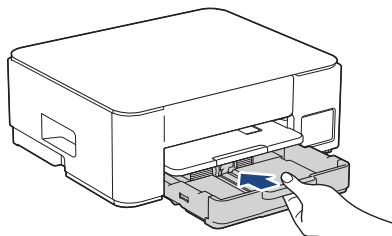
4. Coloque até 20 folhas de papel fotográfico com a superfície de impressão **voltada para baixo**. Carregar o equipamento com mais de 20 folhas de papel fotográfico pode causar obstruções de papel.



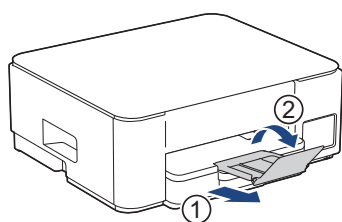
5. Ajuste cuidadosamente as guias de largura do papel (1) ao papel. Verifique se as guias de largura de papel tocam as bordas do papel e se o papel está plano na bandeja.



6. Empurre lenta e completamente a bandeja de papel para dentro do equipamento.



7. Puxe o suporte do papel (1) para fora até que ele trave e, em seguida, expanda a aba de suporte do papel (2).



Informações relacionadas

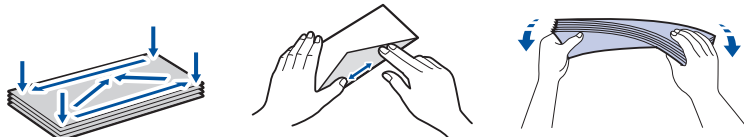
- [Carregar papel na Bandeja de papel](#)

Tópicos relacionados:

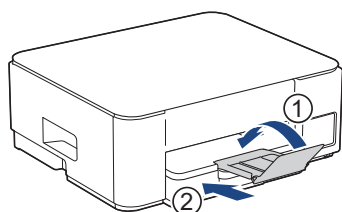
- [Escolher a mídia de impressão correta](#)

Carregar envelopes na bandeja de papel

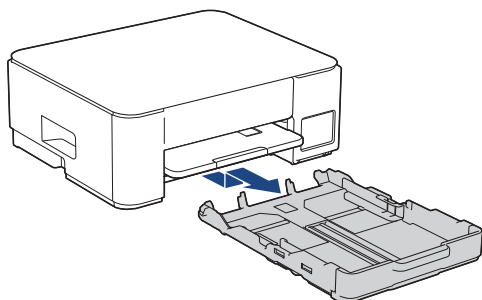
- Você pode carregar envelopes de vários tamanhos. >> *Informações relacionadas: Tipo e tamanho de papel para cada operação*
- (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) Quando colocar envelopes na bandeja, você também deverá alterar a configuração Tamanho do papel no equipamento ou no computador.
- (DCP-T230/DCP-T236) Quando colocar envelopes na bandeja, deverá alterar a configuração de tamanho de papel no seu computador.
- Antes de carregar os envelopes na bandeja, pressione os cantos e laterais dos envelopes para que fiquem o mais plano possível.



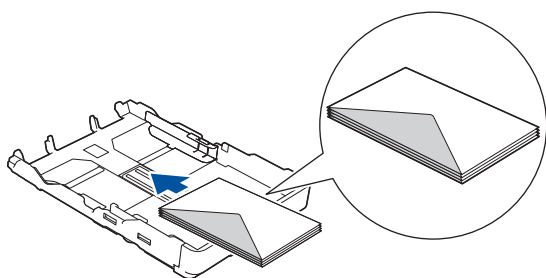
1. Se a aba do suporte de papel (1) estiver aberta, feche-a e depois feche o suporte de papel (2).



2. Puxe a bandeja de papel completamente para fora do equipamento.

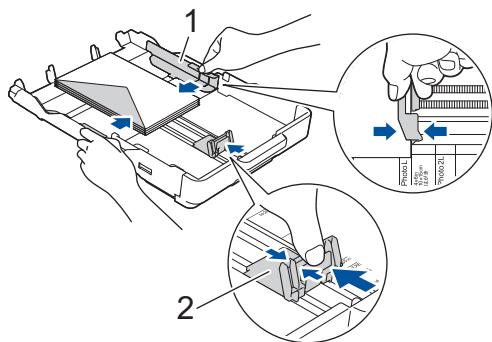


3. Coloque até 10 envelopes na bandeja de papel com a superfície de impressão **voltada para baixo**. Carregar o equipamento com mais de 10 envelopes pode causar obstruções de papel.



4. Pressione e deslize cuidadosamente as guias de largura (1) e a guia de comprimento (2) do papel para ajustá-las ao tamanho dos envelopes.

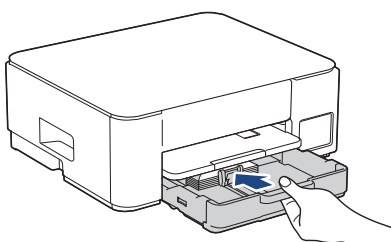
Verifique se os envelopes estão nivelados na bandeja.



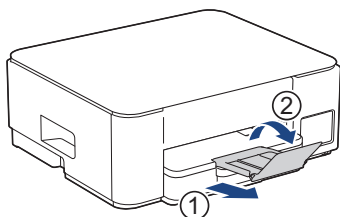
IMPORTANTE

Se os envelopes apresentarem “alimentação múltipla”, coloque um envelope por vez na bandeja de papel.

5. Empurre lenta e completamente a bandeja de papel para dentro do equipamento.



6. Puxe o suporte do papel (1) para fora até que ele trave e, em seguida, expanda a aba de suporte do papel (2).



Informações relacionadas

- [Carregar papel na Bandeja de papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Escolher a mídia de impressão correta](#)
- [Tipo e tamanho de papel para cada operação](#)

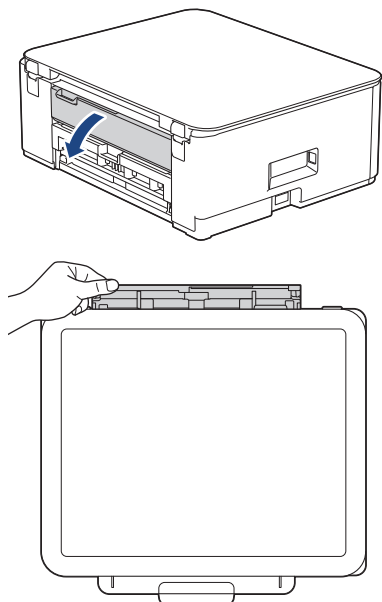
Colocar papel na abertura de alimentação manual

Carregue mídias de impressão especial nesta abertura, **uma folha de papel de cada vez**.

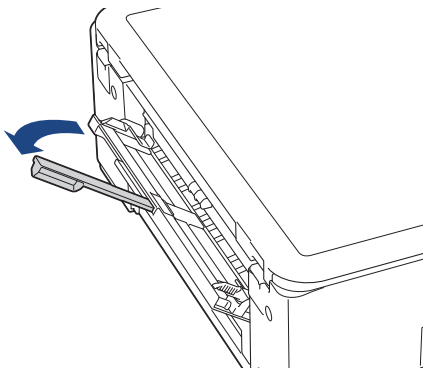


O equipamento entra automaticamente no modo de Alimentação Manual quando você coloca papel na abertura de alimentação manual.

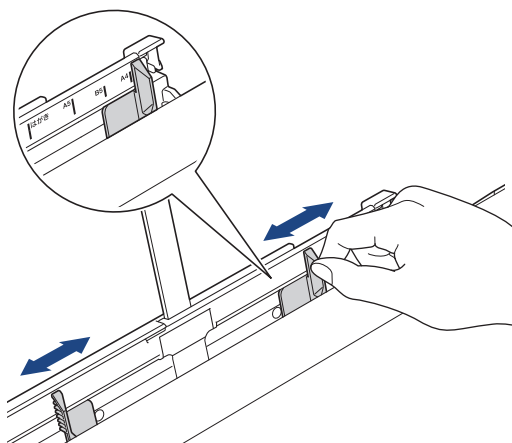
1. Abra a tampa da abertura de alimentação manual.



2. Levante o suporte de papel.

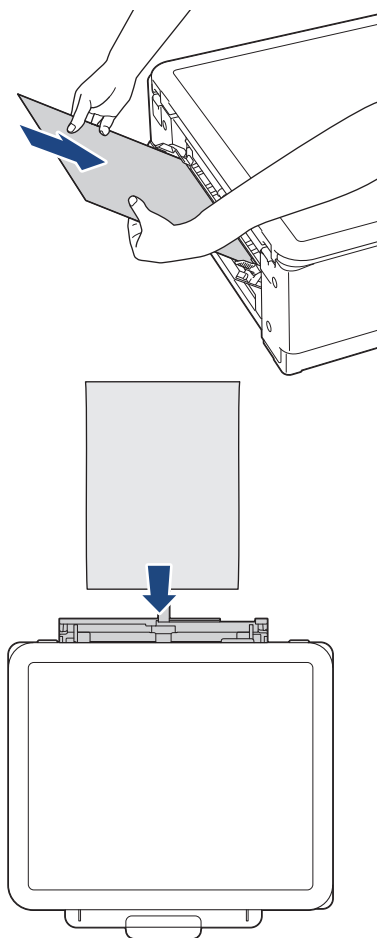


3. Deslize as guias de papel da abertura de alimentação manual para ajustar a largura do papel que será usado.

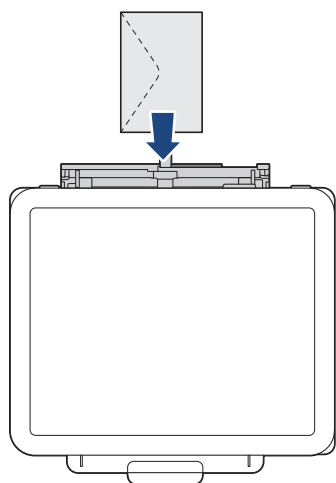


-
4. Carregue apenas **uma folha de papel** na abertura de alimentação manual com a superfície de impressão **voltada para cima**.

Ajuste as guias de papel na porta de alimentação manual usando as duas mãos para se certificar de que não haja espaço entre as guias e o papel.



Ao usar envelopes, carregue os envelopes com a superfície de impressão voltada **para cima** e com a aba à esquerda, conforme mostrado na ilustração.

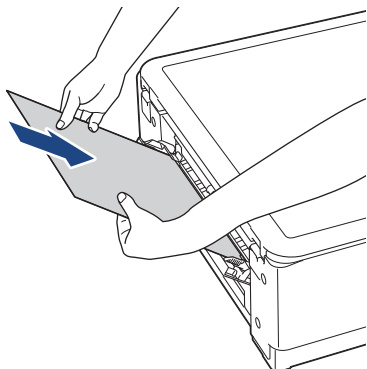


IMPORTANTE

- NÃO carregue mais do que **uma folha de papel** na abertura de alimentação manual ao mesmo tempo. Isso pode causar obstrução de papel. Ao imprimir várias páginas, não carregue a próxima folha de papel até que o **LED de alimentação** e o **LED de advertência de papel** estejam ambos acesos.

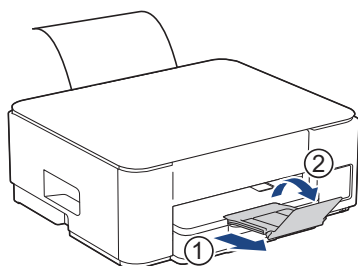
- **NÃO** coloque papel na abertura de alimentação manual quando estiver imprimindo a partir da bandeja de papel. Isso pode causar obstrução de papel.

5. Utilizando ambas as mãos, coloque **uma folha de papel** na abertura de alimentação manual até que a borda frontal toque os roletes de alimentação de papel. Solte o papel quando sentir o equipamento puxando-o. O **LED de alimentação** pisca três vezes para indicar que a abertura de alimentação manual está pronta.



Ao colocar um envelope ou uma folha de papel grosso, empurre a mídia na abertura de alimentação manual até sentir os roletes de alimentação puxarem o papel.

6. Puxe o suporte do papel (1) para fora até que ele trave e, em seguida, expanda a aba de suporte do papel (2).



- Se o documento não couber em uma folha, o **LED de alimentação** e o **LED de advertência de papel** acenderão. Coloque outra folha de papel na abertura de alimentação manual e depois pressione **Cópia Preto** ou **Cópia Colorida**.
- Certifique-se de que a impressão tenha terminado antes de fechar a tampa da abertura de alimentação manual.
- Quando o papel é colocado na abertura de alimentação manual, o equipamento imprime sempre a partir da abertura de alimentação manual.
- O equipamento ejetará o papel carregado na abertura de alimentação manual se uma página de teste ou relatório estiver sendo impresso.
- O equipamento ejetará o papel carregado na abertura de alimentação manual durante o processo de limpeza do equipamento. Aguarde até que o equipamento termine sua limpeza e então coloque o papel na abertura de alimentação manual.



Informações relacionadas

- [Carregar papel](#)

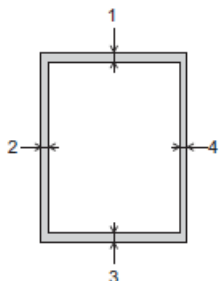
Tópicos relacionados:

- [Escolher a mídia de impressão correta](#)
- [Padrões e indicadores de LED](#)

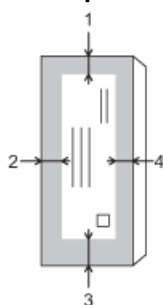
Área que não pode ser impressa

A área não imprimível depende das configurações do aplicativo que você está usando. As figuras abaixo mostram as áreas não imprimíveis em folhas avulsas e em envelopes. O equipamento poderá imprimir nas áreas sombreadas da folha avulsa somente quando o recurso de impressão sem borda estiver disponível e ativado.

Folha avulsa de papel



Envelope



	Superior (1)	Esquerda (2)	Inferior (3)	Direita (4)
Folha avulsa	3 mm	3 mm	3 mm	3 mm
Envelopes	12 mm	3 mm	12 mm	3 mm



O recurso de impressão sem borda não está disponível para envelopes, impressão frente e verso e alguns tamanhos de papel, como Ofício e Executivo.



Informações relacionadas

- [Carregar papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Dificuldades de impressão](#)

Configurações do papel

- [Alterar as configurações de tamanho do papel usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Alterar o tamanho e o tipo do papel usando o botão **Papel**](#)

Alterar as configurações de tamanho do papel usando o Gerenciamento via Web

Modelos relacionados: DCP-T230/DCP-T236

1. Iniciar Gerenciamento via Web. >> [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
2. Vá para o menu de navegação e selecione **Copiar** > **Opções de cópia**.



Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

3. Selecione a opção **Tam. papel**.
4. Selecione **Enviar**.



Para obter uma impressão de alta qualidade, é importante selecionar o tipo de papel correto. Verifique se você leu as informações sobre o papel aceitável antes de comprar papel, e para determinar a área imprimível dependendo das configurações no driver da impressora ou no aplicativo que você usa para imprimir.



Informações relacionadas

- [Configurações do papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Copiar um documento](#)
- [Mídia de impressão aceita](#)

Alterar o tamanho e o tipo do papel usando o botão Papel

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

Você pode selecionar os tamanhos A4 para papel comum ou o tamanho 10 x 15 cm para papel brilhante ou papel de tamanho personalizado pressionando  (**Papel**).

- Quando o tamanho de papel A4 com papel comum está selecionado, **LED de A4** acende.
- Quando o tamanho 10 x 15 cm com papel brilhante está selecionado, **LED de 10 x 15 cm** acende.
- Quando papel de tamanho personalizado está selecionado, ambos **LED de A4** e **LED de 10 x 15 cm** acendem.



Informações relacionadas

- [Configurações do papel](#)
 - [Personalizar o tamanho e o tipo de papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Copiar um documento](#)
- [Mídia de impressão aceita](#)

Personalizar o tamanho e o tipo de papel

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

1. Iniciar Gerenciamento via Web. >> [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione **Imprimir** > **Paper Tray (Custom) (Bandeja de papel (person.))**.



Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

3. Selecione as opções **Tipo de papel** e **Tam. papel** que deseja utilizar.
4. Selecione **Enviar**.



Informações relacionadas

- [Alterar o tamanho e o tipo do papel usando o botão **Papel**](#)

Tópicos relacionados:

- [Mídia de impressão aceita](#)

Mídia de impressão aceita

A qualidade de impressão pode ser afetada pelo tipo de papel usado no equipamento.

Para obter a melhor qualidade de impressão para as configurações selecionadas, sempre defina o Tipo de Papel correspondente ao tipo de papel carregado.

Você pode usar papel comum, papel para jato de tinta (revestido), papel brilhante, papel reciclado e envelopes.

É recomendável testar vários tipos de papel antes de comprar grandes quantidades.

Para obter os melhores resultados, recomenda-se utilizar o papel da Brother.

- Quando imprimir em papel para jato de tinta (revestido) e papel brilhante, selecione a mídia de impressão correta no driver da impressora ou no aplicativo que você usa para imprimir.
- Quando imprimir em papel fotográfico, coloque uma folha extra do mesmo papel fotográfico na bandeja de papel.
- Ao usar papel fotográfico, remova uma folha por vez para evitar manchas ou obstruções de papel.
- Evite tocar na superfície impressa do papel imediatamente após a impressão; a superfície pode não estar completamente seca, podendo sujar seus dedos.



Informações relacionadas

- [Carregar papel](#)
 - [Manusear e usar mídia de impressão](#)
 - [Escolher a mídia de impressão correta](#)

Tópicos relacionados:

- [Dificuldades com a qualidade de impressão](#)
- [Alterar as configurações de tamanho do papel usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Alterar o tamanho e o tipo do papel usando o botão **Papel**](#)
- [Personalizar o tamanho e o tipo de papel](#)

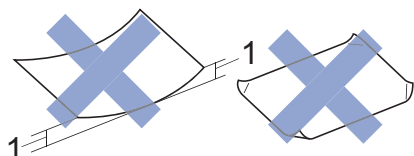
Manusear e usar mídia de impressão

- Guarde o papel na embalagem original e a mantenha fechada. Mantenha o papel plano e longe de umidade, luz do sol direta e calor.
- Evite tocar no lado brilhante (revestido) do papel fotográfico.
- Alguns tamanhos de envelope requerem que você defina margens no aplicativo. Certifique-se de fazer um teste de impressão antes de imprimir muitos envelopes.

IMPORTANTE

NÃO use os tipos de papel a seguir:

- Danificado, ondulado, enrugado ou de formato irregular



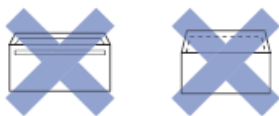
1. 2 mm ou mais podem causar obstruções de papel.

- Extremamente brilhantes ou altamente texturizados
- Que não podem ser organizados uniformemente quando empilhados
- Papel com superfície adesiva

NÃO use envelopes:

- Soltos ou mal colados
- Com janelas
- Com gravações (que tenham superfície com relevos)
- Com fechos ou grampos
- Impressos na parte interna
- Sejam autoadesivos
- Tenham abas duplas

Autoadesivo Com abas duplas



Você poderá ter problemas na alimentação do papel devido à espessura, ao tamanho ou ao formato da aba dos envelopes que está utilizando.



Informações relacionadas

- [Mídia de impressão aceita](#)

Escolher a mídia de impressão correta

- [Tipo e tamanho de papel para cada operação](#)
- [Capacidade de papel da bandeja de papel](#)
- [Colocar folhas avulsas ou papel fotográfico 2L na bandeja de papel](#)
- [Carregar papel fotográfico na bandeja de papel](#)
- [Carregar envelopes na bandeja de papel](#)
- [Colocar papel na abertura de alimentação manual](#)

Tipo e tamanho de papel para cada operação

Tipo de papel	Tamanho do papel		Uso	
			Cópia	Impressora
Folha avulsa	A4	210 x 297 mm	Sim	Sim
	Carta	215,9 x 279,4 mm	Sim	Sim
	Legal (Ofício)	215,9 x 355,6 mm	-	Sim
	Ofício (México)	215,9 x 339,85 mm	-	Sim
	Ofício Índia	215 x 345 mm	-	Sim
	Fólio	215,9 x 330,2 mm	-	Sim
	Executivo	184,1 x 266,7 mm	-	Sim
	A5	148 x 210 mm	Sim	Sim
	A6	105 x 148 mm	-	Sim
Cartões	Fotografia	10 x 15 cm	Sim	Sim
	Fotografia L	9 x 13 cm	-	Sim
	Fotografia 2L	13 x 18 cm	-	Sim
	Ficha	13 x 20 cm	-	Sim
Envelopes	Envelope C5	162 x 229 mm	-	Sim
	Envelope DL	110 x 220 mm	-	Sim
	Com-10	104,7 x 241,3 mm	-	Sim
	Monarch	98,4 x 190,5 mm	-	Sim



Informações relacionadas

- [Escolher a mídia de impressão correta](#)

Tópicos relacionados:

- [Carregar envelopes na bandeja de papel](#)

Capacidade de papel da bandeja de papel

	Tamanho do papel	Tipos de papel	Nº de folhas	Gramatura	Espessura
Bandeja de papel	A4, Carta, Ofício, Ofício do México, Ofício da Índia, Fólio, Executivo, A5, A6, Envelopes (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Ficha (13 x 20 cm)	Papel comum, papel reciclado	150 ¹	64 a 120 g/m ²	0,08 a 0,15 mm
		Papel para jato de tinta	20	64 a 200 g/m ²	0,08 a 0,25 mm
		Papel brilhante ² , Fotografia ²	20	Até 220 g/m ²	Até 0,25 mm
		Ficha	30	Até 120 g/m ²	Até 0,15 mm
		Envelopes	10	80 a 95 g/m ²	Até 0,52 mm
Abertura de alimentação manual	A4, Carta, Ofício, Ofício do México, Ofício da Índia, Fólio, Executivo, A5, A6, Envelopes (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Ficha (13 x 20 cm)	Papel comum, papel reciclado	1	64 a 120 g/m ²	0,08 a 0,15 mm
		Papel para jato de tinta	1	64 a 200 g/m ²	0,08 a 0,25 mm
		Papel couchê, papel fotográfico	1	Até 300 g/m ²	Até 0,30 mm
		Ficha	1	Até 120 g/m ²	Até 0,15 mm
		Envelopes	1	80 a 95 g/m ²	Até 0,52 mm

¹ Ao usar papel comum 80 g/m².

² O papel BP71 260 g/m² foi especialmente desenvolvido para equipamentos de jato de tinta Brother.



Informações relacionadas

- [Escolher a mídia de impressão correta](#)

Carregar Documentos

- [Carregar documentos no vidro do scanner](#)
- [Área que não pode ser digitalizada](#)

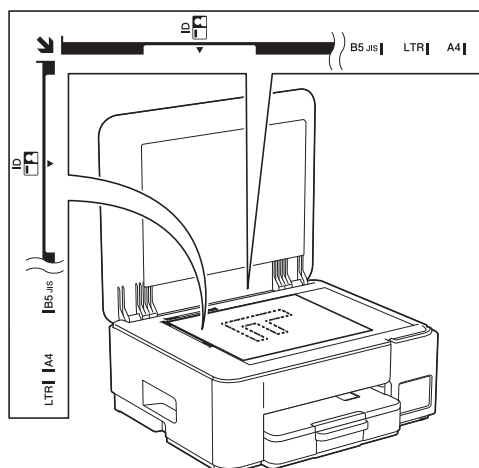
Carregar documentos no vidro do scanner

Use o vidro do scanner para copiar ou digitalizar uma página de cada vez.

Tamanhos de documento permitidos

Comprimento:	Até 297 mm
Largura:	Até 215,9 mm
Peso:	Até 2 kg

1. Levante a tampa dos documentos.
2. Coloque o documento **voltado para baixo** no canto superior esquerdo do vidro do scanner, conforme a ilustração.



3. Feche a tampa de documentos.

IMPORTANTE

Se você estiver escaneando um livro ou um documento volumoso, **NÃO** feche a tampa de documentos à força nem a pressione.



Informações relacionadas

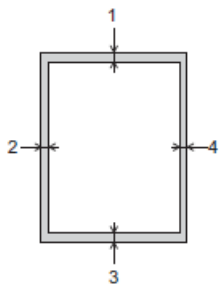
- [Carregar Documentos](#)

Tópicos relacionados:

- [Copiar um documento](#)
- [Outros problemas](#)

Área que não pode ser digitalizada

A área não pode ser digitalizada de uma página depende das configurações do aplicativo que você está usando. As figuras abaixo mostram as medições não digitalizáveis típicas.



Uso	Tamanho do documento	Superior (1) Inferior (3)	Esquerda (2) Direita (4)
Cópia	Todos os tamanhos de papel	3 mm	3 mm
Digitalizar		1 mm	1 mm



Informações relacionadas

- [Carregar Documentos](#)

Imprimir

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)
- [Imprimir a partir do seu computador \(Mac\)](#)
- [Imprimir usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)
- [Imprimir um anexo de e-mail](#)
- [Cancelar um trabalho de impressão](#)

Imprimir a partir do seu computador (Windows)

- [Imprimir uma fotografia \(Windows\)](#)
- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel \(N em 1\) \(Windows\)](#)
- [Imprimir como um Pôster \(Windows\)](#)
- [Imprimir nos dois lados do papel manualmente \(impressão frente e verso manual\) \(Windows\)](#)
- [Imprimir como um folheto manualmente \(Windows\)](#)
- [Imprimir um documento colorido em escala de cinza \(Windows\)](#)
- [Imprimir em envelopes \(Windows\)](#)
- [Evitar impressões borradas e obstruções de papel \(Windows\)](#)
- [Usar um perfil de impressão predefinido \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações de impressão padrão \(Windows\)](#)
- [Configurações do driver da impressora \(Windows\)](#)

Imprimir uma fotografia (Windows)



- Verifique se a mídia correta foi colocada na bandeja de papel.
 - Para obter os melhores resultados, recomenda-se utilizar o papel da Brother.
 - Quando imprimir em papel fotográfico, coloque uma folha extra do mesmo papel fotográfico na bandeja de papel.
1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
 2. Selecione o nome do modelo e depois clique no botão de propriedades ou preferências da impressora. A janela do driver da impressora será exibida.
 3. Clique na guia **Básica**.
 4. Clique na lista suspensa **Tipo de Mídia** e, em seguida, selecione o tipo de papel que você está usando.

IMPORTANTE

Para obter a melhor qualidade de impressão para as configurações selecionadas, sempre defina a opção **Tipo de Mídia** para coincidir com o tipo de papel que você colocar.

5. Clique na lista suspensa **Tamanho do Papel** e selecione o tamanho do papel.
6. Se necessário, marque a caixa de seleção **Sem Borda**.
7. Para **Colorida** / **Escala de Cinza**, selecione **Colorida**.
8. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação de impressão usando o aplicativo.

9. Digite o número de cópias (1–999) desejado no campo **Cópias**.
10. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
11. Clique em **OK**.
12. Conclua a operação de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações do driver da impressora \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações de impressão padrão \(Windows\)](#)

Imprimir um documento (Windows)

Quando você alterar as configurações de impressão de um aplicativo, as alterações somente se aplicam a documentos impressos com esse aplicativo.



- A impressão frente e verso pode ser a padrão, dependendo do seu modelo. Para impressão somente frente, desative as configurações de impressão frente e verso nas opções de driver da impressora.
Mais informações ►► *Informações relacionadas: Configurações do driver da impressora (Windows)*
- Para alterar as configurações de impressão para todos os aplicativos do Windows, configure as propriedades do driver da impressora.
Mais informações ►► *Informações relacionadas: Alterar as configurações de impressão padrão (Windows)*

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione o nome do modelo e depois clique no botão de propriedades ou preferências da impressora. A janela do driver da impressora será exibida.
3. [Coloque papel na bandeja de papel.](#)
Verifique se o papel do tamanho correto foi colocado na bandeja de papel.
4. Clique na guia **Básica**.
5. Clique na lista suspensa **Tipo de Mídia** e, em seguida, selecione o tipo de papel que você está usando.

IMPORTANTE

Para obter a melhor qualidade de impressão para as configurações selecionadas, sempre defina a opção **Tipo de Mídia** para coincidir com o tipo de papel que você colocar.

6. Clique na lista suspensa **Tamanho do Papel** e selecione o tamanho do papel.
7. Para **Colorida / Escala de Cinza**, selecione a opção **Colorida** ou **Escala de Cinza**.
8. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação de impressão usando o aplicativo.

9. Digite o número de cópias (1–999) desejado no campo **Cópias**.
10. Para imprimir páginas múltiplas em uma única folha de papel ou imprimir uma página do seu documento em várias folhas, clique na lista suspensa **Múltiplas Páginas** e selecione as suas opções.
11. Clique na lista suspensa de **Duplex / Folheto** e selecione a opção desejada.
12. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
13. Clique em **OK**.
14. Conclua a operação de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações do driver da impressora \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações de impressão padrão \(Windows\)](#)
- [Dificuldades de impressão](#)
- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Configurações do papel](#)

Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel (N em 1) (Windows)



1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione o nome do modelo e depois clique no botão de propriedades ou preferências da impressora. A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Básica**.
4. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação de impressão usando o aplicativo.

5. Clique na lista suspensa **Múltiplas Páginas** e selecione a opção **2 em 1**, **4 em 1**, **9 em 1** ou **16 em 1**.
6. Clique na lista suspensa **Ordem das Páginas** e selecione a ordem das páginas.
7. Clique na lista suspensa **Linha da Borda** e selecione o tipo de linha da borda.
8. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
9. Clique em **OK**.
10. Conclua a operação de impressão.



Informações relacionadas

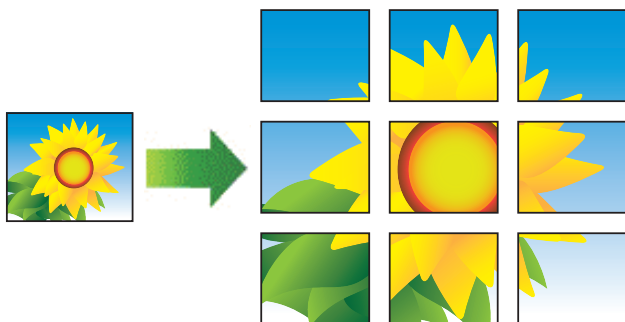
- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações do driver da impressora \(Windows\)](#)

Imprimir como um Pôster (Windows)

Amplie o tamanho da impressão e imprima o documento no modo pôster.



1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione o nome do modelo e depois clique no botão de propriedades ou preferências da impressora. A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Básica**.
4. Clique na lista suspensa **Múltiplas Páginas** e selecione a opção **1 em 2x2 páginas** ou **1 em 3x3 páginas**.
5. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
6. Clique em **OK**.
7. Conclua a operação de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações do driver da impressora \(Windows\)](#)

Imprimir nos dois lados do papel manualmente (impressão frente e verso manual) (Windows)

O equipamento imprime primeiro todas as páginas ímpares em um lado do papel. Em seguida, uma mensagem pop-up na tela do computador instrui você a recarregar as páginas ímpares no equipamento para que ele possa imprimir as páginas pares.



- Antes de recarregar, ventile e alinhe o papel para evitar obstruções.
- Papéis muito finos ou muito grossos não são recomendados.
- Se o papel for muito fino, ele poderá enrugar.
- A função de impressão frente e verso pode não ser adequada para todos os tipos de documentos e imagens. Se houver obstruções frequentes de papel ou baixa qualidade de impressão durante a impressão frente e verso, recomendamos o uso de impressão simples.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione o nome do modelo e depois clique no botão de propriedades ou preferências da impressora. A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Básica**.
4. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação de impressão usando o aplicativo.

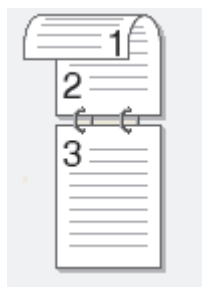
5. Clique na lista suspensa **Duplex / Folheto** e selecione **Duplex (Manual)**.
6. Clique no botão **Configurações Duplex**.
7. Selecione uma das opções no menu **Tipo de Duplex**.

Quando a opção frente e verso é selecionada, quatro tipos de encadernação frente e verso são disponibilizados para cada orientação:

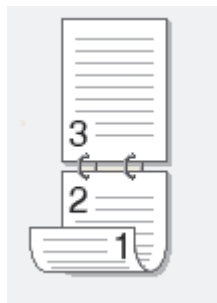
Opção para retrato	Descrição
Borda Longa (Esquerda)	
Borda Longa (Direita)	

Opção para retrato	Descrição
--------------------	-----------

Borda Curta (Superior)



Borda Curta (Inferior)

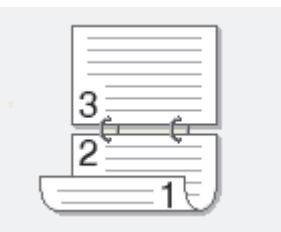


Opção para paisagem	Descrição
---------------------	-----------

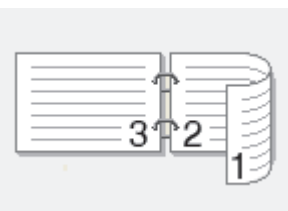
Borda Longa (Superior)



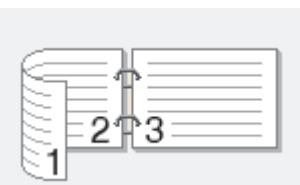
Borda Longa (Inferior)



Borda Curta (Direita)



Borda Curta (Esquerda)



8. Marque a caixa de seleção **Borda para Encadernação** para especificar o desvio para encadernação em polegadas ou milímetros.
9. Clique em **OK** para retornar à janela do driver da impressora.
10. Altere outras configurações da impressora, se necessário.



O recurso sem bordas não está disponível quando esta opção é usada.

11. Clique em **OK**, e comece a imprimir.

12. Clique em **OK** para imprimir o primeiro lado das páginas.

O equipamento imprime primeiro todas as páginas ímpares. Em seguida, a impressão é interrompida e uma mensagem pop-up na tela do computador instrui você a recarregar o papel.

13. Recarregue o papel.

14. Clique em **OK**.

Serão impressas as páginas pares.

Se o papel não estiver sendo alimentado corretamente, ele pode estar ondulado. Retire o papel, alise-o e coloque de volta na bandeja de papel.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir como um folheto manualmente \(Windows\)](#)
-

Imprimir como um folheto manualmente (Windows)

Esta opção imprime documentos em formato de folheto usando a impressão frente e verso. As páginas do documento são ordenadas de acordo com os números de página corretos e podem ser dobradas no centro sem necessidade de reordenar as páginas impressas.



- Antes de recarregar, ventile e alinhe o papel para evitar obstruções.
- Papéis muito finos ou muito grossos não são recomendados.
- Se o papel for muito fino, ele poderá enrugar.
- A função de impressão frente e verso pode não ser adequada para todos os tipos de documentos e imagens. Se houver obstruções frequentes de papel ou baixa qualidade de impressão durante a impressão frente e verso, recomendamos o uso de impressão simples.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione o nome do modelo e depois clique no botão de propriedades ou preferências da impressora. A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Básica**.
4. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.

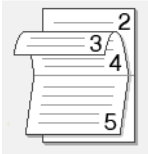
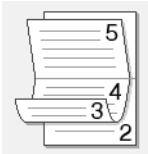


Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação de impressão usando o aplicativo.

5. Clique na lista suspensa **Duplex / Folheto** e selecione a opção **Folheto (Manual)**.
6. Clique no botão **Configurações Duplex**.
7. Selecione uma das opções do menu **Tipo de Duplex**.

Existem dois tipos de direções de encadernação frente e verso disponíveis para cada orientação:

Opção para retrato	Descrição
Borda Esquerda	
Borda Direita	

Opção para paisagem	Descrição
Borda Superior	
Borda Inferior	

8. Selecione uma das opções no menu **Método de Impressão de Folhetos**.

Opção	Descrição
Todas as Páginas de Uma Vez	Todas as páginas serão impressas em formato folheto (quatro páginas por folha e duas em cada lado). Dobre sua impressão ao meio para criar o folheto. 
Dividir em Jogos	Com esta opção, o folheto é inteiramente impresso como vários conjuntos de folhetos menores, que podem ser dobrados ao meio sem necessidade de reordenação das páginas impressas. Você pode especificar o número de folhas em cada conjunto de folhetos menores (de 1-15). Esta opção pode ser útil para imprimir folhetos com um grande número de páginas. 

9. Marque a caixa de seleção **Borda para Encadernação** para especificar o desvio para encadernação em polegadas ou milímetros.
10. Clique em **OK** para retornar à janela do driver da impressora.
11. Altere outras configurações da impressora, se necessário.



O recurso sem bordas não está disponível quando esta opção é usada.

12. Clique em **OK**, e comece a imprimir.
13. Clique em **OK** para imprimir o primeiro lado das páginas.
O equipamento imprime primeiro todas as páginas ímpares. Em seguida, a impressão é interrompida e uma mensagem pop-up na tela do computador instrui você a recarregar o papel.
14. Recarregue o papel.
15. Clique em **OK**.
Serão impressas as páginas pares.

Se o papel não estiver sendo alimentado corretamente, ele pode estar ondulado. Retire o papel, alise-o e coloque de volta na bandeja de papel.



Informações relacionadas

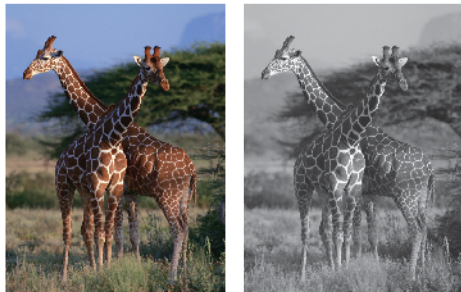
- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir nos dois lados do papel manualmente \(impressão frente e verso manual\) \(Windows\)](#)

Imprimir um documento colorido em escala de cinza (Windows)

O modo Escala de Cinza torna a velocidade de processamento de impressão mais rápida do que o modo colorido. Se o seu documento contiver cores, a seleção do modo Escala de Cinza imprimirá o documento em 256 níveis de escala de cinza.



1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione o nome de seu modelo e depois clique no botão de propriedades ou preferências da impressora. A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Básica**.
4. Para **Colorida / Escala de Cinza**, selecione **Escala de Cinza**.
5. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
6. Clique em **OK**.
7. Conclua a operação de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Imprimir em envelopes (Windows)

- Verifique se os envelopes corretos foram colocados na bandeja de papel. Para obter mais informações sobre como carregar envelopes, >> [Informações relacionadas](#)
- Ao criar um documento para imprimir em envelopes, defina com antecedência o tamanho do documento no aplicativo.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione o nome do modelo e depois clique no botão de propriedades ou preferências da impressora. A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Básica**.
4. Clique na lista suspensa **Tipo de Mídia** e, em seguida, selecione o tipo de papel que você está usando.
5. Clique na lista suspensa **Tamanho do Papel** e depois selecione o tamanho do envelope.
6. Para **Colorida / Escala de Cinza**, selecione a opção **Colorida** ou **Escala de Cinza**.
7. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação de impressão usando o aplicativo.

8. Digite o número de cópias (1–999) desejado no campo **Cópias**.
9. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
10. Clique em **OK**.
11. Conclua a operação de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Carregar envelopes na bandeja de papel](#)
- [Colocar papel na abertura de alimentação manual](#)

Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Windows)

Alguns tipos de mídia de impressão podem precisar de um período de secagem maior. Altere a opção **Redução do borrão** se tiver problemas com impressões borradas ou obstruções de papel.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione o nome do modelo e depois clique no botão de propriedades ou preferências da impressora.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Avançada**.
4. Clique no botão **Outras Opções de Impressão**.
5. Selecione a opção **Redução do borrão** no lado esquerdo da tela.
6. Marque a caixa de seleção **Redução do borrão**.
7. Selecione o nível que você quer usando a barra deslizante **Nível de redução**.



Ao usar um nível de redução mais elevado, o equipamento imprime a uma velocidade mais lenta, usando menos tinta. O resultado das impressões pode ser mais claro do que aparece na janela Visualização de impressão.

8. Clique em **OK** para retornar à janela do driver da impressora.
9. Clique em **OK**.
10. Conclua a operação de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

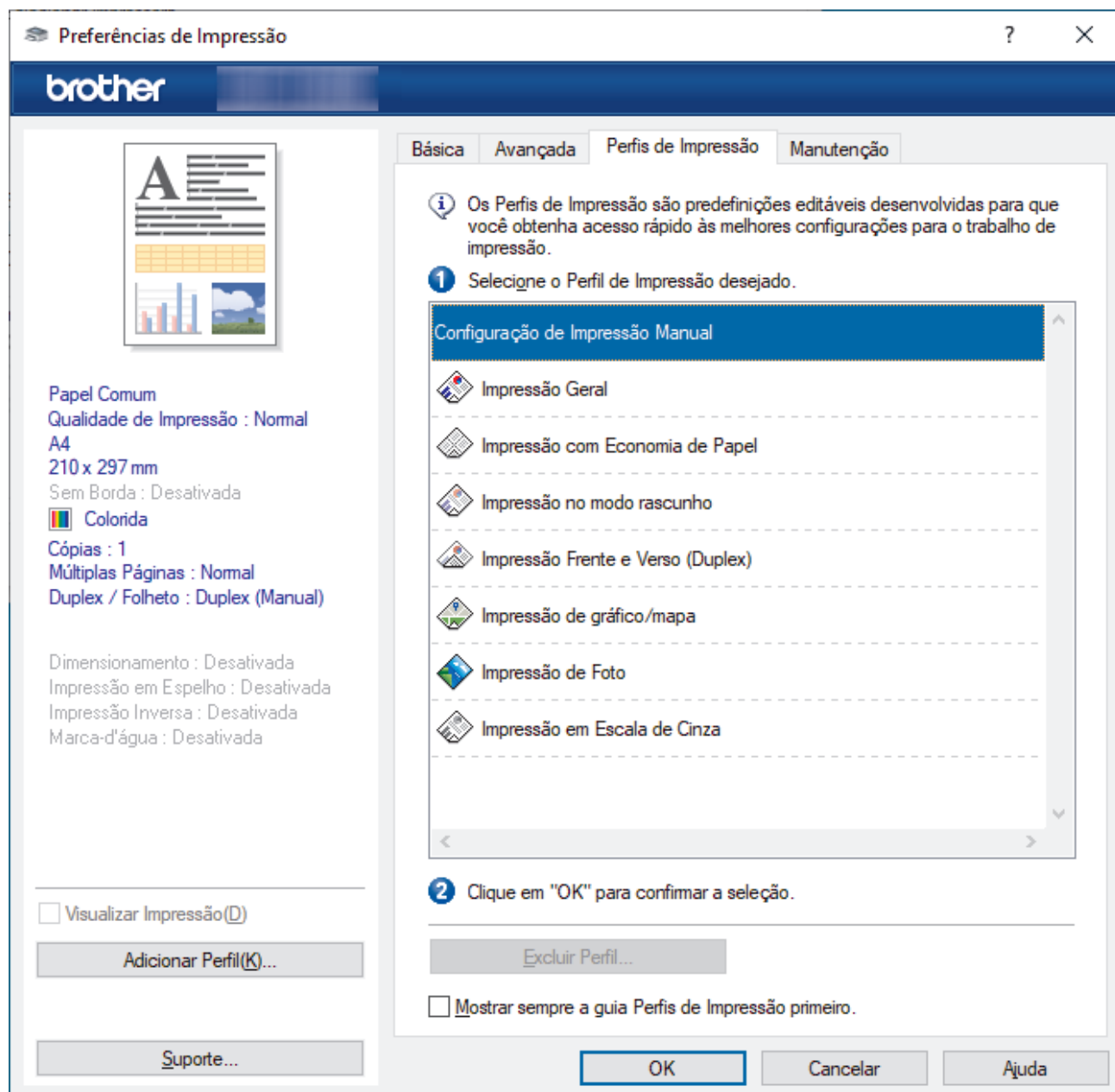
Tópicos relacionados:

- [Dificuldades no manuseio de papel](#)
- [Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão](#)

Usar um perfil de impressão predefinido (Windows)

Perfis de Impressão são predefinições desenvolvidas para lhe dar acesso rápido às configurações de impressão frequentemente usadas.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione o nome do modelo e depois clique no botão de propriedades ou preferências da impressora. A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Perfis de Impressão**.



4. Selecione o perfil na lista de perfis de impressão. As configurações dos perfis são mostradas na parte esquerda da janela do driver da impressora.
5. Siga uma destas opções:
 - Se as configurações estiverem corretas para o trabalho a ser realizado, clique em **OK**.
 - Para alterar as configurações, retorne à guia **Básica** ou **Avançada**, altere as configurações e depois clique em **OK**.



Para exibir a guia **Perfis de Impressão** na frente da janela a próxima vez que for imprimir, marque a caixa de seleção **Mostrar sempre a guia Perfis de Impressão primeiro..**



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)
 - [Criar ou excluir seu perfil de impressão \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações do driver da impressora \(Windows\)](#)
-

Criar ou excluir seu perfil de impressão (Windows)

Adicione até 20 novos perfis de impressão com as configurações personalizadas.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione o nome do modelo e depois clique no botão de propriedades ou preferências da impressora.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Siga uma destas opções:

Para criar um novo perfil de impressão:

- a. Clique na guia **Básica** e na guia **Avançada** e defina as configurações de impressão que deseja para o novo Perfil de Impressão.
- b. Clique na guia **Perfis de Impressão**.
- c. Clique em **Adicionar Perfil**.
A caixa de diálogo **Adicionar Perfil** é exibida.
- d. Digite o nome do novo perfil de impressão no campo **Nome**.
- e. Clique no ícone que você deseja usar para representar este perfil da lista de ícones.
- f. Clique em **OK**.

O novo nome do Perfil de Impressão é adicionado à lista na guia **Perfis de Impressão**.

Para excluir um perfil de impressão que você criou:

- a. Clique na guia **Perfis de Impressão**.
- b. Clique em **Excluir Perfil**.
A caixa de diálogo **Excluir Perfil** é exibida.
- c. Selecione o perfil a ser excluído.
- d. Clique em **Excluir**.
- e. Clique em **Sim**.
- f. Clique em **Fechar**.



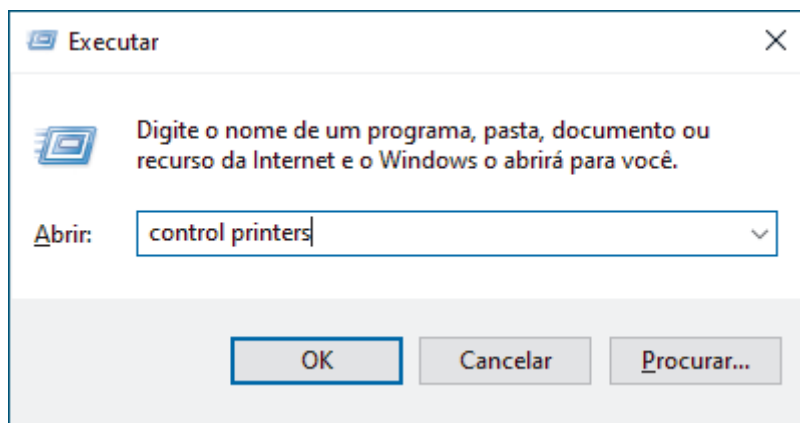
Informações relacionadas

- [Usar um perfil de impressão predefinido \(Windows\)](#)

Alterar as configurações de impressão padrão (Windows)

Quando você alterar as configurações de impressão de um aplicativo, as alterações somente se aplicam a documentos impressos com esse aplicativo. Para alterar as configurações de impressão para todos os aplicativos do Windows, configure as propriedades do driver da impressora.

1. Mantenha pressionada a tecla  e pressione a tecla  no teclado do computador para abrir **Executar**.
2. Digite "**control printers**" no campo **Abrir:** e clique em **OK**.



A janela **Dispositivos e Impressoras** é exibida.



Se a janela **Dispositivos e Impressoras** não for exibida, clique em **Exibir mais dispositivos > Mais dispositivos e configurações de impressora**.

3. Clique com o botão direito do mouse no ícone do modelo e, em seguida, selecione **Propriedades da impressora**. (Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora.)
A caixa de diálogo de propriedades da impressora é exibida.
4. Clique na guia **Geral** e, em seguida, clique no botão **Preferências de impressão** ou no botão **Preferências...**.
A caixa de diálogo do driver da impressora é exibida.
5. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão para todos os programas Windows.
6. Clique em **OK**.
7. Feche a caixa de diálogo de propriedades da impressora.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações do driver da impressora \(Windows\)](#)
- [Imprimir uma fotografia \(Windows\)](#)
- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)

Configurações do driver da impressora (Windows)



- Quando você altera as configurações de impressão de um aplicativo, as alterações somente se aplicam a documentos impressos com esse aplicativo.

Mais informações ►► *Informações relacionadas: Imprimir um documento (Windows)*

- Para alterar as configurações de impressão padrão, é necessário configurar as propriedades do driver da impressora.

Mais informações ►► *Informações relacionadas: Alterar as configurações de impressão padrão (Windows)*

>> Guia **Básica**

>> Guia **Avançada**

Guia Básica

1. Tipo de Mídia

Selecione o tipo de mídia que deseja utilizar. Para fornecer os melhores resultados de impressão, o equipamento ajusta automaticamente suas configurações de impressão de acordo com o tipo de mídia selecionado.

2. Qualidade de Impressão

Selecione a qualidade de impressão desejada. Como a qualidade e a velocidade da impressão estão relacionadas, quanto maior a qualidade, mais demorada será a impressão do documento.

3. Tamanho do Papel

Selecione o tamanho do papel que deseja utilizar. Você pode escolher tamanhos de papel padrão ou criar um tamanho personalizado.

Sem Borda

Selecione esta opção para imprimir fotografias sem bordas. Como os dados da imagem foram criados com um tamanho um pouco maior que o tamanho do papel sendo utilizado, uma parte das bordas da fotografia será recortada.

A opção Sem borda pode não estar disponível com algumas combinações de tipo de mídia e qualidade ou a partir de alguns aplicativos.

4. Colorida / Escala de Cinza

Selecione impressão colorida ou em escala de cinza. A velocidade de impressão é maior no modo escala de cinza que no modo colorido. Se um documento tiver conteúdo colorido e você selecionar o modo escala de cinza, o documento será impresso usando 256 níveis de escala de cinza.

5. Orientação

Selecione a orientação (retrato ou paisagem) da impressão.

Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

6. Cópias

Digite neste campo o número de cópias(1 a 999) que você deseja imprimir.

Agrupar

Selecione esta opção para imprimir conjuntos de documentos com várias páginas na ordem original das páginas. Quando esta opção é selecionada, uma cópia completa do documento é impressa e depois reimpressa de acordo com o número de cópias escolhido. Se esta opção não for selecionada, cada página será impressa de acordo com o número de cópias escolhido antes de a próxima página do documento ser impressa.

Ordem Inversa

Selecione esta opção para imprimir o documento na ordem inversa. A última página do documento será impressa primeiro.

7. Múltiplas Páginas

Selecione esta opção para imprimir várias páginas em uma única folha de papel ou para imprimir uma página do documento em várias folhas de papel.

Ordem das Páginas

Selecione a ordem das páginas ao imprimir várias páginas em uma única folha de papel.

Linha da Borda

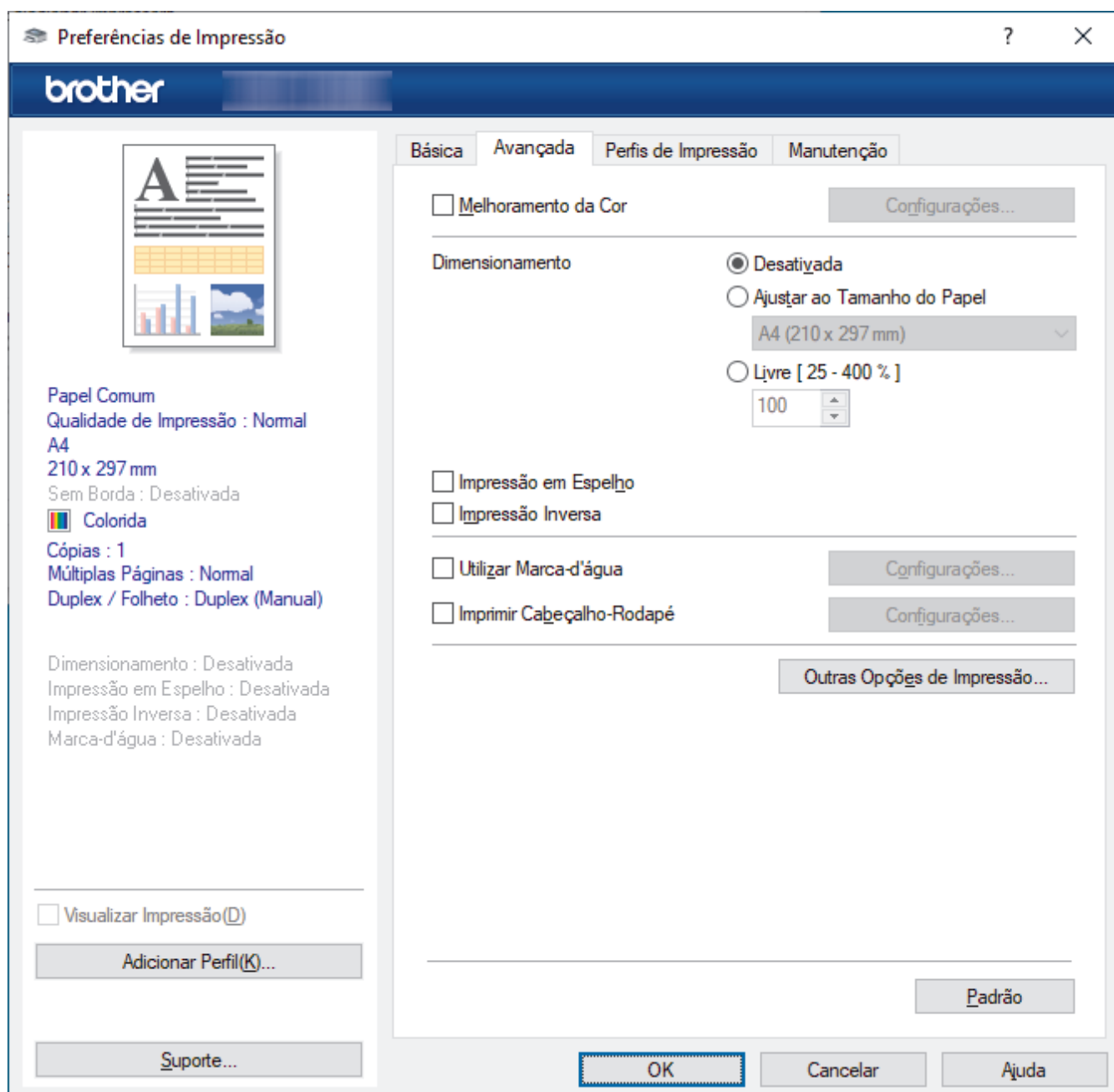
Selecione o tipo de borda que será usado ao imprimir várias páginas em uma única folha de papel.

8. Duplex / Folheto

Selecione esta opção para imprimir nos dois lados do papel ou imprimir um documento no formato de folheto usando impressão frente e verso.

Botão Configurações Duplex

Clique neste botão para selecionar o tipo de encadernação frente e verso. Há quatro tipos de encadernação frente e verso disponíveis para cada orientação.



1. Melhoramento da Cor

Selecione esta opção para usar o recurso Aperfeiçoamento de cor. Esse recurso analisa a imagem para aprimorar a nitidez, o equilíbrio de branco e a densidade da cor. Esse processo pode levar alguns minutos dependendo do tamanho da imagem e das especificações do seu computador.

2. Dimensionamento

Selecione estas opções para ampliar ou reduzir o tamanho das páginas no documento.

Ajustar ao Tamanho do Papel

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento e ajustá-las a um tamanho de papel especificado. Quando selecionar esta opção, selecione o tamanho de papel desejado na lista suspensa.

Livre [25 - 400 %]

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento manualmente. Quando selecionar esta opção, digite um valor no campo.

3. Impressão em Espelho

Selecione esta opção para inverter a imagem impressa na página horizontalmente, da esquerda para a direita.

4. Impressão Inversa

Selecione esta opção para girar a imagem impressa em 180 graus.

5. Utilizar Marca-d'água

Selecione esta opção para imprimir um logotipo ou texto como uma marca d'água no documento. Selecione uma das marcas d'água predefinidas, adicione uma nova marca d'água ou use um arquivo de imagem criado por você.

6. Imprimir Cabeçalho-Rodapé

Selecione esta opção para imprimir a data, a hora e o nome de usuário de login no documento.

7. Botão Outras Opções de Impressão

Configurações de Cor Avançadas

Selecione o método que o equipamento deve usar para organizar os pontos para expressar meios-tons.

Configurações Avançadas de Qualidade

Selecione esta opção para imprimir seus documentos com a qualidade mais alta.

Redução do borrão

Alguns tipos de mídia de impressão podem precisar de um período de secagem maior. Altere esta opção se tiver problemas com impressões borradas ou obstruções de papel.

Recuperar dados de cores da impressora

Selecione esta opção para otimizar a qualidade de impressão usando as configurações de fábrica do equipamento, que foram definidas especificamente para o seu equipamento Brother. Use esta opção se tiver substituído o equipamento ou alterado o endereço de rede do equipamento.

Imprimir Arquivo

Selecione esta opção para salvar os dados de impressão como um arquivo PDF em seu computador.

Reduzir a densidade de tinta

Selecione este recurso para economizar tinta. As impressões usam menos tinta e são mais claras do que as exibidas na visualização de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Padrões e indicadores de LED](#)
 - [Dificuldades de impressão](#)
 - [Dificuldades com a qualidade de impressão](#)
 - [Imprimir uma fotografia \(Windows\)](#)
 - [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
 - [Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel \(N em 1\) \(Windows\)](#)
 - [Imprimir como um Pôster \(Windows\)](#)
 - [Usar um perfil de impressão predefinido \(Windows\)](#)
 - [Alterar as configurações de impressão padrão \(Windows\)](#)
 - [Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão](#)
-

Imprimir a partir do seu computador (Mac)

- [Imprimir usando o AirPrint \(macOS\)](#)

Imprimir usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)

- [Imprima fotos ou documentos usando o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel usando o Brother iPrint&Scan \(N em 1\) \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprima um documento colorido em escala de cinza usando o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Imprima fotos ou documentos usando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)



Para Mac:

O Brother iPrint&Scan está disponível apenas para DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W.

1. Verifique se a mídia correta foi colocada na bandeja de papel.

IMPORTANTE

Para imprimir fotos:

- Para obter os melhores resultados, recomenda-se utilizar o papel da Brother.
- Quando imprimir em papel fotográfico, coloque uma folha extra do mesmo papel fotográfico na bandeja de papel.

2. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.

- Windows

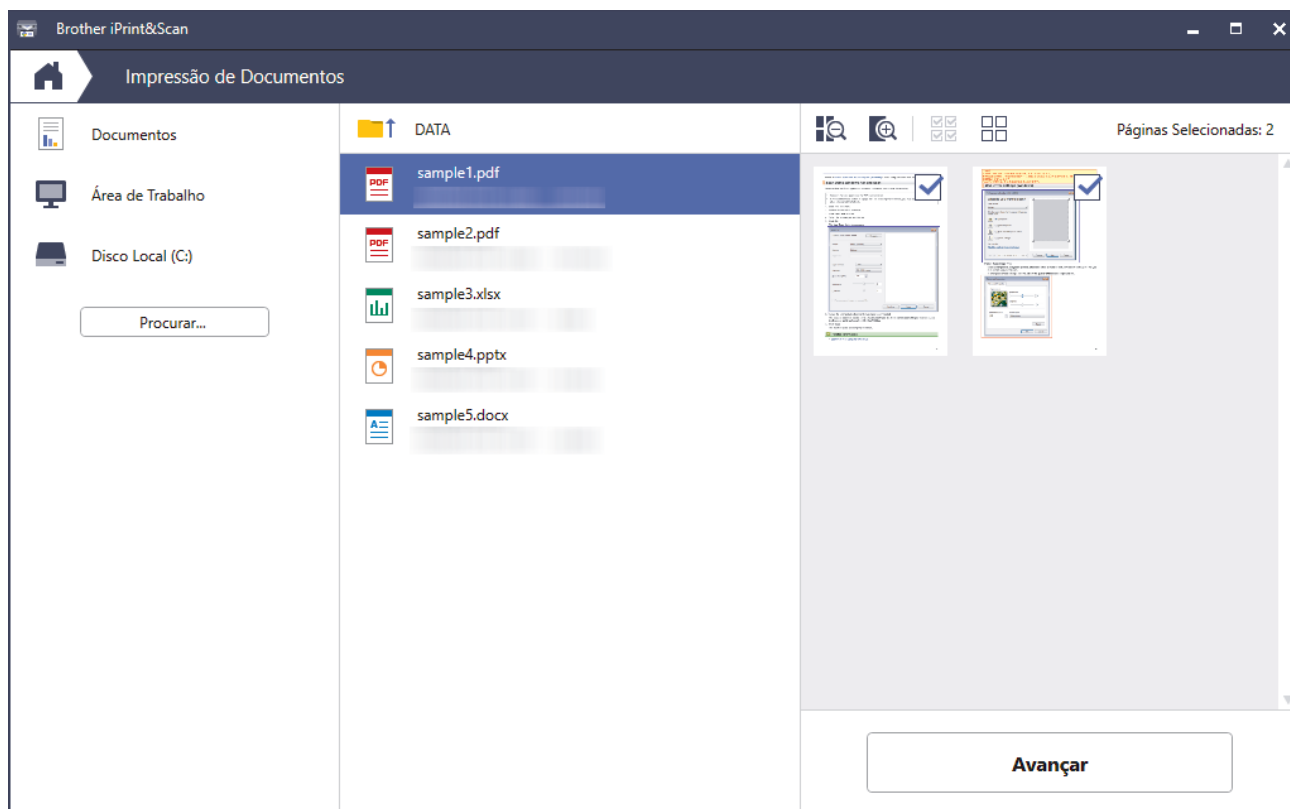
Clique duas vezes no ícone  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.

3. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Adicionar equipamento / Selecione o seu Equipamento** e selecione o nome do seu modelo na lista. Clique em **OK**.
4. Clique em **Imprimir**.
5. Selecione o tipo de documento.
6. Selecione o arquivo que deseja imprimir e execute um dos procedimentos a seguir:
 - Windows
Clique em **Avançar**.
 - Mac
Clique em **Abrir** e então em **Avançar**, se solicitado.



- A tela que aparece pode diferir, dependendo da versão do software.
- Use a versão mais recente do Brother iPrint&Scan. ➤ ➤ *Informações relacionadas*
- Ao imprimir documentos com várias páginas, você também pode selecionar as páginas que deseja imprimir.

7. Altere outras configurações da impressora, se necessário.

8. Clique em **Imprimir**.

IMPORTANTE

Para imprimir fotos:

Para obter a melhor qualidade de impressão para as configurações selecionadas, sempre defina a opção **Tipo de Mídia** para coincidir com o tipo de papel que você inserir.



Informações relacionadas

- [Imprimir usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Acesse o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel usando o Brother iPrint&Scan (N em 1) (Windows/Mac)



Para Mac:

O Brother iPrint&Scan está disponível apenas para DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W.

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Clique duas vezes no ícone  (Brother iPrint&Scan).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Adicionar equipamento / Selecione o seu Equipamento** e selecione o nome do seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique em **Imprimir**.
4. Clique em **Documento / PDF**.
5. Selecione o arquivo que deseja imprimir e execute um dos procedimentos a seguir:
 - Windows
Clique em **Avançar**.
 - Mac
Clique em **Abrir** e então em **Avançar**, se solicitado.



Ao imprimir documentos com várias páginas, você também pode selecionar as páginas que deseja imprimir.

6. Clique na lista suspensa **Layout**, e selecione o número de páginas para serem impressas em cada folha.
7. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
8. Clique em **Imprimir**.

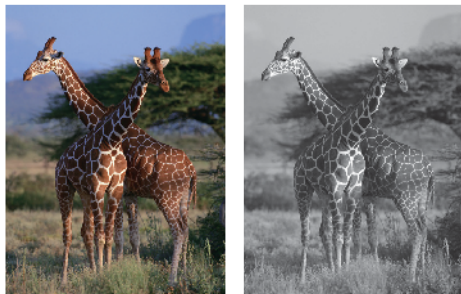


Informações relacionadas

- [Imprimir usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)

Imprima um documento colorido em escala de cinza usando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

O modo Escala de Cinza torna a velocidade de processamento de impressão mais rápida do que o modo colorido. Se o seu documento contiver cores, a seleção do modo Escala de Cinza imprimirá o documento em 256 níveis de escala de cinza.



Para Mac:

O Brother iPrint&Scan está disponível apenas para DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W.

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Clique duas vezes no ícone  (**Brother iPrint&Scan**).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Adicionar equipamento / Selecione o seu Equipamento** e selecione o nome do seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique em **Imprimir**.
4. Selecione o tipo de documento.
5. Selecione o arquivo que deseja imprimir e execute um dos procedimentos a seguir:
 - Windows
Clique em **Avançar**.
 - Mac
Clique em **Abrir** e então em **Avançar**, se solicitado.



Ao imprimir documentos com várias páginas, você também pode selecionar as páginas que deseja imprimir.

6. Clique na lista suspensa **Colorida / Mono** e selecione a opção **Mono**.
7. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
8. Clique em **Imprimir**.



Informações relacionadas

- [Imprimir usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)

Imprimir um anexo de e-mail

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

Você pode imprimir arquivos enviando-os por e-mail para o seu equipamento Brother.

- Você pode anexar até 10 documentos, com um total de 20 MB, em um e-mail.
- Este recurso suporta os seguintes formatos:
 - Arquivos de documentos: PDF, TXT, arquivos do Microsoft Word, Microsoft Excel e Microsoft PowerPoint
 - Arquivos de imagem: JPEG, BMP, GIF, PNG e TIFF
- O equipamento imprime o conteúdo do e-mail e os anexos por padrão. Para imprimir apenas anexos do e-mail, altere as configurações conforme necessário.

1. Iniciar Gerenciamento via Web. ➤ ➤ [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione **Funções online** > **Config. de funções online**.



- Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.
- Se esta função estiver bloqueada, entre em contato com o administrador da rede para obter acesso.

3. Selecione o botão **Aceito os termos e condições** e continue a ajustar a configuração.
4. No seu computador, selecione **Definições gerais**.
A tela **Impressão por e-mail: Definições gerais** aparece.
5. Selecione **Ativar**.
O equipamento imprimirá a folha de instruções.
6. Envie seu e-mail para o endereço de e-mail incluído na folha. O equipamento imprime os anexos de e-mail.



Para confirmar ou alterar as configurações, incluindo o endereço de e-mail e as configurações da impressora, acesse o Gerenciamento via Web, selecione **Funções online** > **Config. de funções online** na barra de navegação à esquerda e selecione o botão **Página de config. de funções online**.



Informações relacionadas

- [Imprimir](#)

Cancelar um trabalho de impressão

1. Pressione  (**Parar**).



Para cancelar vários trabalhos de impressão, mantenha o botão  (**Parar**) pressionado por cerca de quatro segundos.



Informações relacionadas

- [Imprimir](#)

Digitalizar

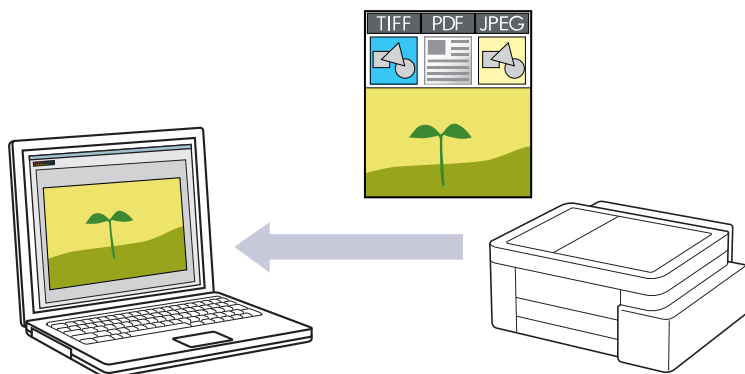
- Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother
- Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)
- Digitalizar a partir de seu computador(Windows)
- Digitalizar a partir de seu computador(Mac)
- Digitalização segura

Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother

- [Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother](#)
- [Digitalizar e criar arquivo de texto editável usando OCR](#)
- [Salvar dados digitalizados como um anexo de e-mail](#)
- [Serviços Web para digitalização para a sua rede \(Windows 10 e Windows 11\)](#)

Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother

Envie fotos ou ilustrações digitalizadas diretamente para seu computador.



- **Para digitalizar a partir de seu equipamento:**

- Você deve selecionar seu equipamento usando o Brother iPrint&Scan.
- Use o Brother iPrint&Scan para alterar as configurações de digitalização, como tipo de arquivo e local de armazenamento do arquivo.

Mais informações >> *Informações relacionadas: Alterar as configurações do botão de digitalização do Brother iPrint&Scan*

- **Para digitalizar a partir de seu computador:**

>> *Informações relacionadas: Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)*

1. Antes de realizar sua primeira digitalização, faça o seguinte:

- a. Iniciar Gerenciamento via Web. >> [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
- b. Na barra de navegação à esquerda, selecione **Digit.** > **Digit. p/ PC**.



Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

- c. Selecione o tipo de digitalização que você deseja usar na lista suspensa **Digitalizar para**.
- d. (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) Selecione o computador para o qual deseja enviar os dados na lista suspensa **Nome do PC**.
- e. Selecione **Enviar**.

2. [Carregue seu documento](#).

3. Pressione os botões **Cópia Preto** e **Cópia Colorida** simultaneamente.

Se for solicitado que você escolha um software para a digitalização, selecione Brother iPrint&Scan na lista.



Informações relacionadas

- [Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother](#)
 - [Alterar as configurações do botão de digitalização do Brother iPrint&Scan](#)

Tópicos relacionados:

- [Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)

Alterar as configurações do botão de digitalização do Brother iPrint&Scan

O Brother iPrint&Scan permite alterar as configurações do botão Digitalizar do equipamento.

1. Iniciar o Brother iPrint&Scan.

- Windows:

Clique duas vezes no ícone  (**Brother iPrint&Scan**) na área de trabalho do computador.

Mais informações >> *Informações relacionadas*

- Mac: (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.

OBSERVAÇÃO

Para fazer o download do aplicativo mais recente:

- Para Windows:

Visite a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com/download e baixe e instale o Brother iPrint&Scan.

- Para Mac: (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

Faça o download e instale o Brother iPrint&Scan da Apple App Store.

2. Se o equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Adicionar equipamento / Selecione o seu Equipamento** e siga as instruções na tela para selecionar seu equipamento Brother.
3. Clique no botão **Configurações de Digitalização do Equipamento** e siga as instruções na tela para alterar as configurações de digitalização, como tamanho do documento, cor e resolução.



Informações relacionadas

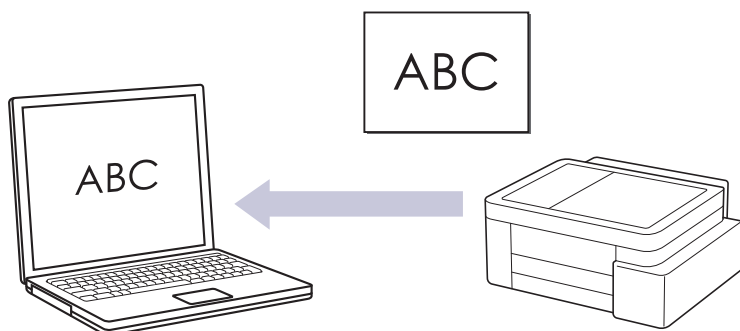
- [Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Acesse o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Digitalizar e criar arquivo de texto editável usando OCR

O equipamento pode converter os caracteres de um documento digitalizado em texto usando a tecnologia de reconhecimento óptico de caracteres (OCR). Você poderá editar esse texto usando seu aplicativo de edição de textos preferido.



- O recurso Digitalizar para OCR está disponível para alguns idiomas.
- **Para digitalizar a partir de seu equipamento:**
 - Você deve selecionar seu equipamento usando o Brother iPrint&Scan.
 - Use o Brother iPrint&Scan para alterar as configurações de digitalização, como tipo de arquivo e local de armazenamento do arquivo.

Mais informações >>> *Informações relacionadas: Alterar as configurações do botão de digitalização do Brother iPrint&Scan*

- **Para digitalizar a partir de seu computador:**
 - >>> *Informações relacionadas: Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)*
- Para Mac:
O Brother iPrint&Scan está disponível apenas para DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W.

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Clique duas vezes no ícone  (Brother iPrint&Scan).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
2. Clique em **Configurações de Digitalização do Equipamento**.
3. Clique em **OCR**.
4. Defina as configurações de digitalização e depois clique em **OK**.
5. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Windows
Clique em **Fechar**.
 - Mac
Clique em **OK**.
6. [Carregue seu documento](#).
7. Pressione os botões **Cópia Preto** e **Cópia Colorida** simultaneamente.



Informações relacionadas

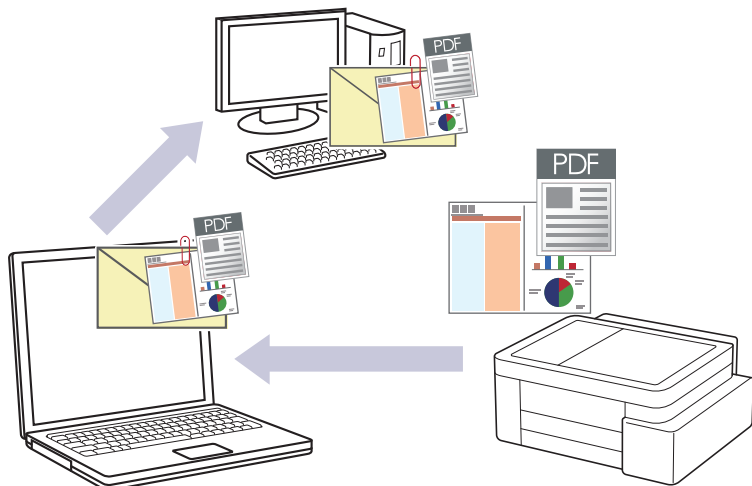
- [Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar as configurações do botão de digitalização do Brother iPrint&Scan](#)
 - [Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)
-

Salvar dados digitalizados como um anexo de e-mail

Envie os dados digitalizados do seu equipamento para o aplicativo de e-mail como um anexo.



- **Para digitalizar a partir de seu equipamento:**

- Você deve selecionar seu equipamento usando o Brother iPrint&Scan.
- Use o Brother iPrint&Scan para alterar as configurações de digitalização, como tipo de arquivo e local de armazenamento do arquivo.

Mais informações ►► *Informações relacionadas: Alterar as configurações do botão de digitalização do Brother iPrint&Scan*

- **Para digitalizar a partir de seu computador:**

►► *Informações relacionadas: Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)*

Para Mac:

O Brother iPrint&Scan está disponível apenas para DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W.

Para utilizar este recurso com o botão Digitalizar do seu equipamento, certifique-se de selecionar um destes aplicativos no Brother iPrint&Scan:

- Windows: Microsoft Outlook
- Mac: Apple Mail

Para outros aplicativos e serviços de Webmail, use o recurso Digitalizar para imagem ou Digitalizar para arquivo para digitalizar um documento e, em seguida, anexe o arquivo digitalizado a uma mensagem de e-mail.

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.

- Windows

Clique duas vezes no ícone  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.

2. Clique em **Configurações de Digitalização do Equipamento**.

3. Clique em **E-mail**.

4. Defina as configurações de digitalização e depois clique em **OK**.

5. Execute um dos procedimentos a seguir:

- Windows

Clique em **Fechar**.

- Mac

Clique em **OK**.

6. [Carregue seu documento](#).
7. Pressione os botões **Cópia Preto** e **Cópia Colorida** simultaneamente.



Informações relacionadas

- [Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar as configurações do botão de digitalização do Brother iPrint&Scan](#)
 - [Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)
-

Serviços Web para digitalização para a sua rede (Windows 10 e Windows 11)

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

O protocolo de Serviços Web permite aos usuários do Windows 10 e Windows 11 digitalizarem usando um equipamento Brother na rede. Você precisa instalar o driver via Serviços Web.

- [Use o protocolo de Serviços Web para instalar o driver do scanner \(Windows 10 e Windows 11\)](#)
- [Digitalizar usando os Serviços Web do seu equipamento \(Windows 10 e Windows 11\)](#)
- [Ajustar configurações de digitalização para o protocolo de Serviços Web](#)

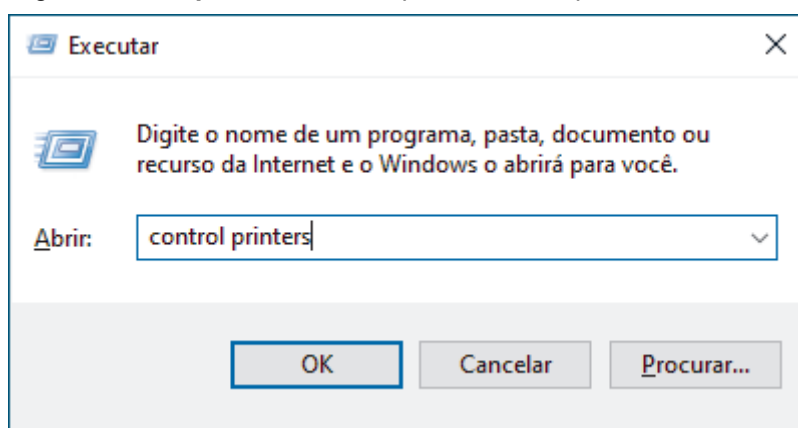
► Página inicial > Digitalizar > Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother > Serviços Web para digitalização para a sua rede (Windows 10 e Windows 11) > Use o protocolo de Serviços Web para instalar o driver do scanner (Windows 10 e Windows 11)

Use o protocolo de Serviços Web para instalar o driver do scanner (Windows 10 e Windows 11)

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

- Confirme se o software e os drivers corretos para o seu equipamento estão instalados.
- Verifique se o computador host e o equipamento Brother estão na mesma sub-rede ou se o roteador está configurado corretamente para passar dados entre os dois dispositivos.
- Você deve configurar o endereço IP no seu equipamento Brother antes de definir essa configuração.

1. Mantenha pressionada a tecla  e pressione a tecla  no teclado do computador para abrir **Executar**.
2. Digite "**control printers**" no campo **Abrir:** e clique em **OK**.



A janela **Dispositivos e Impressoras** é exibida.



Se a janela **Dispositivos e Impressoras** não for exibida, clique em **Exibir mais dispositivos > Mais dispositivos e configurações de impressora**.

3. Clique em **Adicionar um dispositivo**.



O nome dos serviços Web para o equipamento Brother é o nome do modelo e o endereço MAC.

4. Selecione o equipamento que deseja instalar e siga as instruções na tela.



Para desinstalar os drivers, clique em **Remover dispositivo**.



Informações relacionadas

- [Serviços Web para digitalização para a sua rede \(Windows 10 e Windows 11\)](#)

▲ [Página inicial](#) > [Digitalizar](#) > [Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother](#) > [Serviços Web para digitalização para a sua rede \(Windows 10 e Windows 11\)](#) > Digitalizar usando os Serviços Web do seu equipamento (Windows 10 e Windows 11)

Digitalizar usando os Serviços Web do seu equipamento (Windows 10 e Windows 11)

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

Se você possui o driver instalado para digitalização via Serviços Web, pode acessar o menu de digitalização dos Serviços Web no Gerenciamento via Web.

Se uma mensagem de erro de memória insuficiente for exibida, escolha um tamanho menor na configuração **Tamanho do papel** ou uma resolução inferior na configuração **Resolução (DPI)**.

1. Iniciar Gerenciamento via Web. >>> [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione **Digit.** > **Digit. p/ PC**.



Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

3. Selecione a opção **Digit. WS** na lista suspensa **Digitalizar para**.
4. Selecione o computador para o qual deseja enviar os dados na lista suspensa **Nome do PC**.
5. Selecione **Enviar**.
6. [Carregue seu documento](#).
7. Pressione os botões **Cópia Preto** e **Cópia Colorida** simultaneamente.



Informações relacionadas

- [Serviços Web para digitalização para a sua rede \(Windows 10 e Windows 11\)](#)

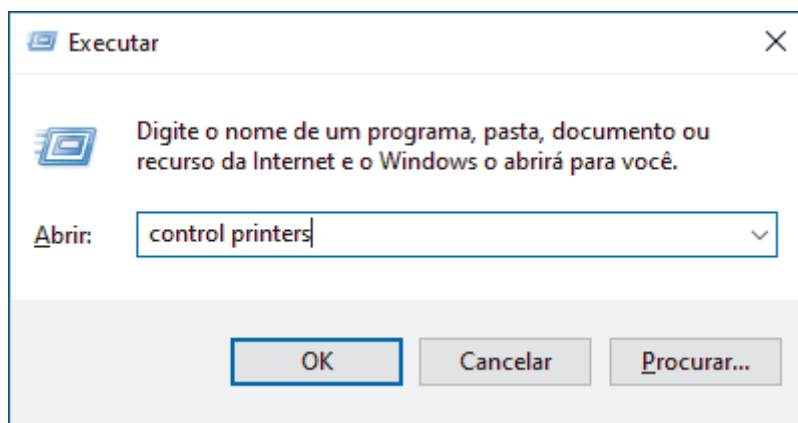
Tópicos relacionados:

- [Alterar as configurações do botão de digitalização do Brother iPrint&Scan](#)

Ajustar configurações de digitalização para o protocolo de Serviços Web

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

1. Mantenha pressionada a tecla  e pressione a tecla  no teclado do computador para abrir **Executar**.
2. Digite "**control printers**" no campo **Abrir:** e clique em **OK**.



A janela **Dispositivos e Impressoras** é exibida.



Se a janela **Dispositivos e Impressoras** não for exibida, clique em **Exibir mais dispositivos > Mais dispositivos e configurações de impressora**.

3. Clique com o botão direito do mouse no ícone do equipamento e selecione **Perfis de digitalização....** A caixa de diálogo **Perfis de Digitalização** é exibida.
 4. Selecione o perfil de digitalização que você deseja usar.
 5. Certifique-se de que o scanner selecionado na lista **Scanner** seja um equipamento que suporta Serviços Web para digitalização e, em seguida, clique no botão **Definir como Padrão**.
 6. Clique em **Editar...**
- A caixa de diálogo **Editar Perfil Padrão** é exibida.
7. Selecione as configurações **Origem**, **Tamanho do papel**, **Formato de Cor**, **Tipo de arquivo**, **Resolução (DPI)**, **Brilho** e **Contraste**.
 8. Clique no botão **Salvar Perfil**.

Essas configurações serão aplicadas durante a digitalização com o uso do protocolo Web Services.

Se o equipamento solicitar que você selecione um aplicativo para a digitalização, selecione Fax e Scanner do Windows na lista.



Informações relacionadas

- [Serviços Web para digitalização para a sua rede \(Windows 10 e Windows 11\)](#)

Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)

1. [Carregue seu documento.](#)
2. Iniciar o Brother iPrint&Scan.

- Windows:

Clique duas vezes no ícone  (**Brother iPrint&Scan**) na área de trabalho do computador.

Mais informações ►► [Informações relacionadas](#)

- Mac: (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.

OBSERVAÇÃO

Para fazer o download do aplicativo mais recente:

- Para Windows:

Visite a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com/download e baixe e instale o Brother iPrint&Scan.

- Para Mac: (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

Faça o download e instale o Brother iPrint&Scan da Apple App Store.

3. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Adicionar equipamento / Selecione o seu Equipamento** e selecione o nome do seu modelo na lista. Clique em **OK**.
4. Clique no ícone **Digitalizar**.
5. Ajuste as configurações de digitalização e clique no botão **Digitalizar** para iniciar a digitalização.
6. Depois que todos os documentos tiverem sido digitalizados, selecione a opção para salvar e compartilhar os dados digitalizados.
7. Ajuste as configurações detalhadas, incluindo o **Nome do arquivo** e o **Tipo de Arquivo**.



Para combinar várias digitalizações em um arquivo, selecione PDF como **Tipo de Arquivo**.

8. Conclua o processo de digitalização.



Informações relacionadas

- [Digitalizar](#)

Tópicos relacionados:

- [Acesse o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Digitalizar a partir de seu computador(Windows)

Há várias maneiras de usar seu computador para digitalizar fotos e documentos no seu equipamento. Use os aplicativos de software fornecidos ou use seu aplicativo de digitalização preferido.

- [Digitalizar com o Nuance™ PaperPort™ 14SE ou com outros aplicativos Windows](#)
- [Digitalização usando Fax e Scanner do Windows](#)

Digitalizar com o Nuance™ PaperPort™ 14SE ou com outros aplicativos Windows

Você pode usar o aplicativo Nuance™ PaperPort™ 14SE para digitalizar.

- Para fazer o download do aplicativo Nuance™ PaperPort™ 14SE, clique em  (**Brother Utilities**), selecione **Faça mais** na barra de navegação à esquerda e clique em **PaperPort**.
- Nuance™ PaperPort™ 14SE suporta Windows 10 e Windows 11.
- Para obter instruções detalhadas sobre como usar cada aplicativo, clique no menu **Ajuda** do aplicativo e depois clique em **Manual de introdução** na faixa de opções **Ajuda**.



As instruções de digitalização a seguir são para o PaperPort™ 14SE. O procedimento é semelhante para outros aplicativos Windows. O PaperPort™ 14SE suporta os drivers TWAIN e WIA; o driver TWAIN (recomendado) é usado no procedimento descrito a seguir.

Dependendo do modelo do seu equipamento, o Nuance™ PaperPort™ 14SE pode não estar incluído. Se ela não estiver incluída, você pode usar outros aplicativos de software que suportam a digitalização.

1. [Carregue seu documento](#).

2. Inicie o PaperPort™ 14SE.

Siga uma destas opções:

- Windows 11

Clique em  > **Todos os aplicativos** > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.

- Windows 10

Clique em  > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.

3. Clique no menu **Área de trabalho** e depois em **Configurações de digitalização** na faixa de opções **Área de trabalho**.

O painel **Digitalizar ou obter foto** aparece no lado esquerdo da tela.

4. Clique em **Selecionar**.

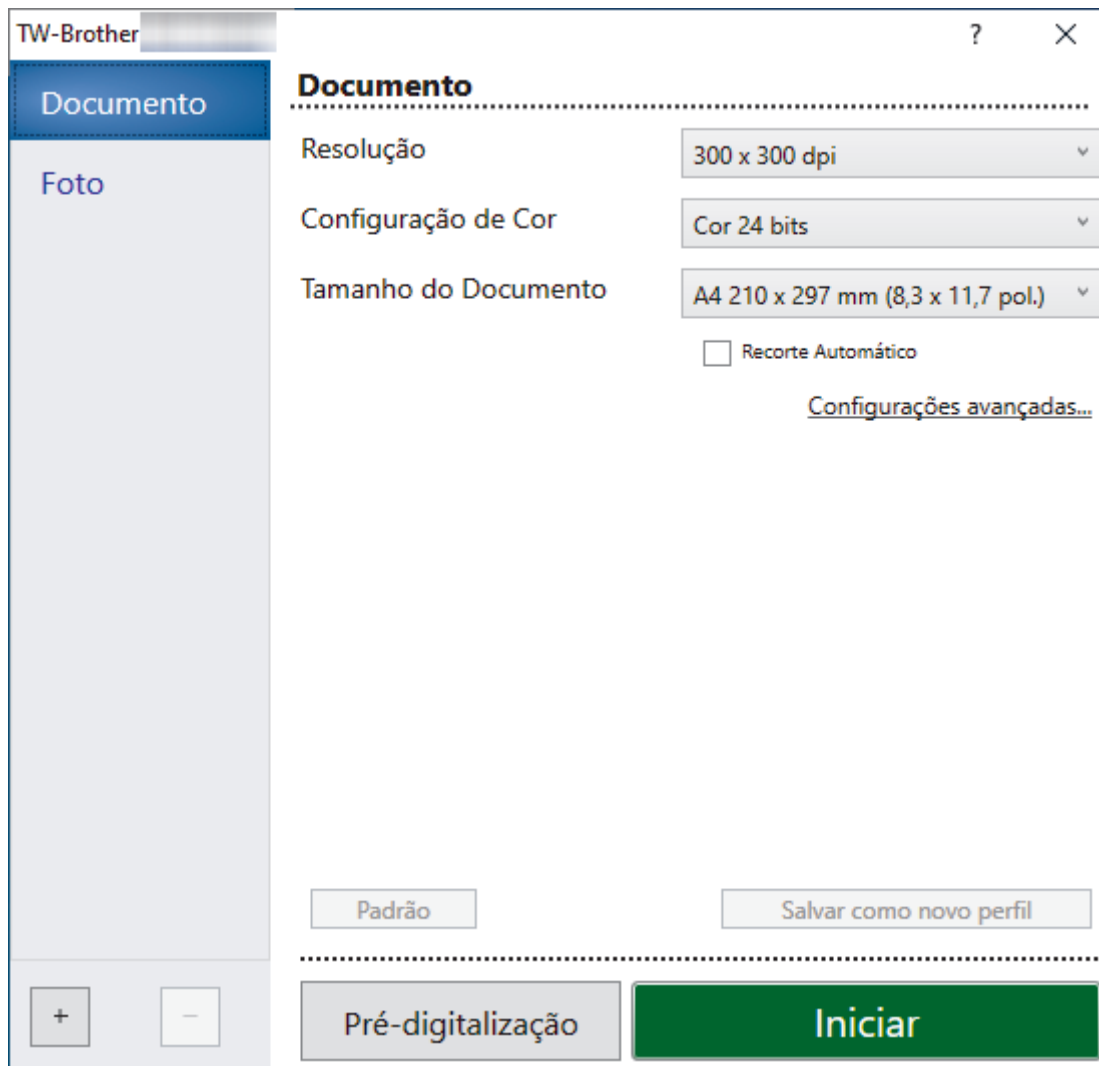
5. Na lista de Scanners disponíveis, selecione seu modelo com **TWAIN: TW** no nome.

6. Clique em **OK**.

7. Marque a caixa de seleção **Exibir caixa de diálogo do scanner** no painel **Digitalizar ou obter foto**.

8. Clique em **Digitalizar**.

Será exibida a caixa de diálogo Configuração do scanner.



9. Ajuste as configurações na caixa de diálogo Configuração do scanner, se necessário.
10. Clique na lista suspensa **Tamanho do Documento** e selecione o tamanho do seu documento.
11. Clique em **Pré-digitalização** para visualizar a imagem e recorte as partes indesejadas antes da digitalização.
12. Clique em **Iniciar**.

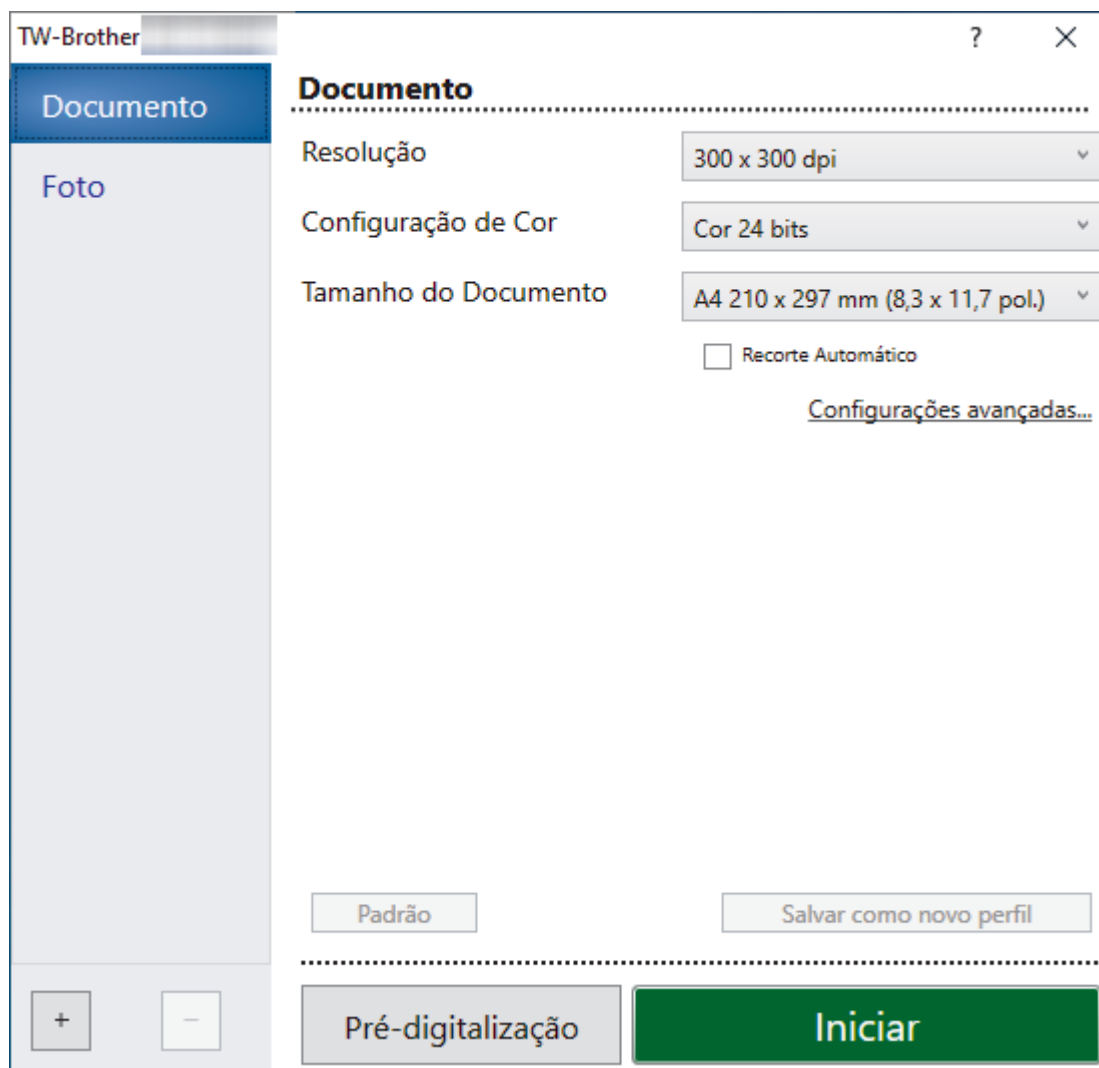
O equipamento começará a digitalizar.



Informações relacionadas

- Digitalizar a partir de seu computador(Windows)
 - Configurações do Driver TWAIN (Windows)

Configurações do Driver TWAIN (Windows)



Observe que os nomes dos itens e os valores atribuíveis variam de acordo com o equipamento.

1. Escanear

Selecione a opção **Foto** ou **Documento**, de acordo com o tipo de documento que deseja digitalizar.

Digitalizar (Tipo de Imagem)		Resolução	Configuração de cores
Foto	Use para digitalizar fotos.	300 x 300 dpi	Cor 24 bits
Documento	Use para digitalizar documentos de texto.	300 x 300 dpi	Cor 24 bits

2. Resolução

Selecione uma resolução de escaneamento na lista suspensa **Resolução**. Resoluções mais altas consomem mais memória e maior tempo de transferência, mas produzem imagens digitalizadas com maior qualidade.

3. Configuração de Cor

Selecione uma profundidade de cor de digitalização.

- **Preto e Branco**

Use para texto ou imagens de desenhos vetoriais.

- **Cinza verdadeiro**

Use esta opção para fotografias ou gráficos. Este modo é mais preciso porque usa até 256 tons de cinza.

- **Cor 24 bits**

Use para criar uma imagem com a reprodução de cores mais precisa. Este modo usa até 16,8 milhões de cores para digitalizar a imagem, mas requer a maior quantidade de memória e tem o maior tempo de transferência.

4. Tamanho do Documento

Selecione o tamanho exato do seu documento a partir de uma seleção de tamanhos de digitalização predefinidos.

Se você selecionar **Personalizado**, a caixa de diálogo **Tamanho personalizado do documento** será exibida, permitindo que o tamanho do documento seja especificado.

5. Recorte Automático

Digitalizar múltiplos documentos colocados no vidro do scanner. O equipamento irá digitalizar cada um dos documentos e criará arquivos separados ou um único arquivo com várias páginas.

6. Configurações avançadas

Defina as configurações avançadas clicando no link **Configurações avançadas** na caixa de diálogo de configuração do scanner.

- **Correção de Documentos**

- **Configurações das margens**

- Ajuste as margens do seu documento.

- **Girar imagem**

- Gire a imagem escaneada.

- **Preencher com cor**

- Preencher as bordas dos quatro cantos da imagem digitalizada usando a cor e o intervalo selecionados.

- **Qualidade da imagem**

- **Ajuste do tom da cor**

- Ajuste o tom das cores.

- **Processamento do segundo plano**

- **Remover sangramento/padrão**

- Evitar manchas através do papel.

- **Remover Cor de Fundo**

- Remova a cor de fundo dos documentos para deixar os dados digitalizados mais legíveis.

- **Remoção de cor**

- Selecionar uma cor a ser removida da imagem escaneada.

- **Realce da borda**

- Ajuste a nitidez dos caracteres no original.

- **Reduzir ruído**

- Melhore a qualidade de suas imagens digitalizadas com esta seleção. A opção **Reduzir ruído** fica disponível quando a opção **Cor 24 bits** e as resoluções de digitalização **300 x 300 dpi**, **400 x 400 dpi** ou **600 x 600 dpi** são selecionadas.

- **Qualidade da imagem em preto e branco**

- **Ajuste do limite P&B**

- Ajuste o limite para gerar uma imagem em preto e branco.

- **Correção de Caracteres**

- Corrigir os caracteres corrompidos ou incompletos do original para facilitar a leitura.

- **Inversão de P&B**

- Inverta as cores na imagem em preto e branco.

- **Controle de Alimentação**

- Digitalização contínua**

- Selecione esta opção para digitalizar várias páginas. Depois que uma página for digitalizada, selecione se você deseja continuar ou finalizar a digitalização.



Informações relacionadas

- Digitalizar com o Nuance™ PaperPort™ 14SE ou com outros aplicativos Windows
-

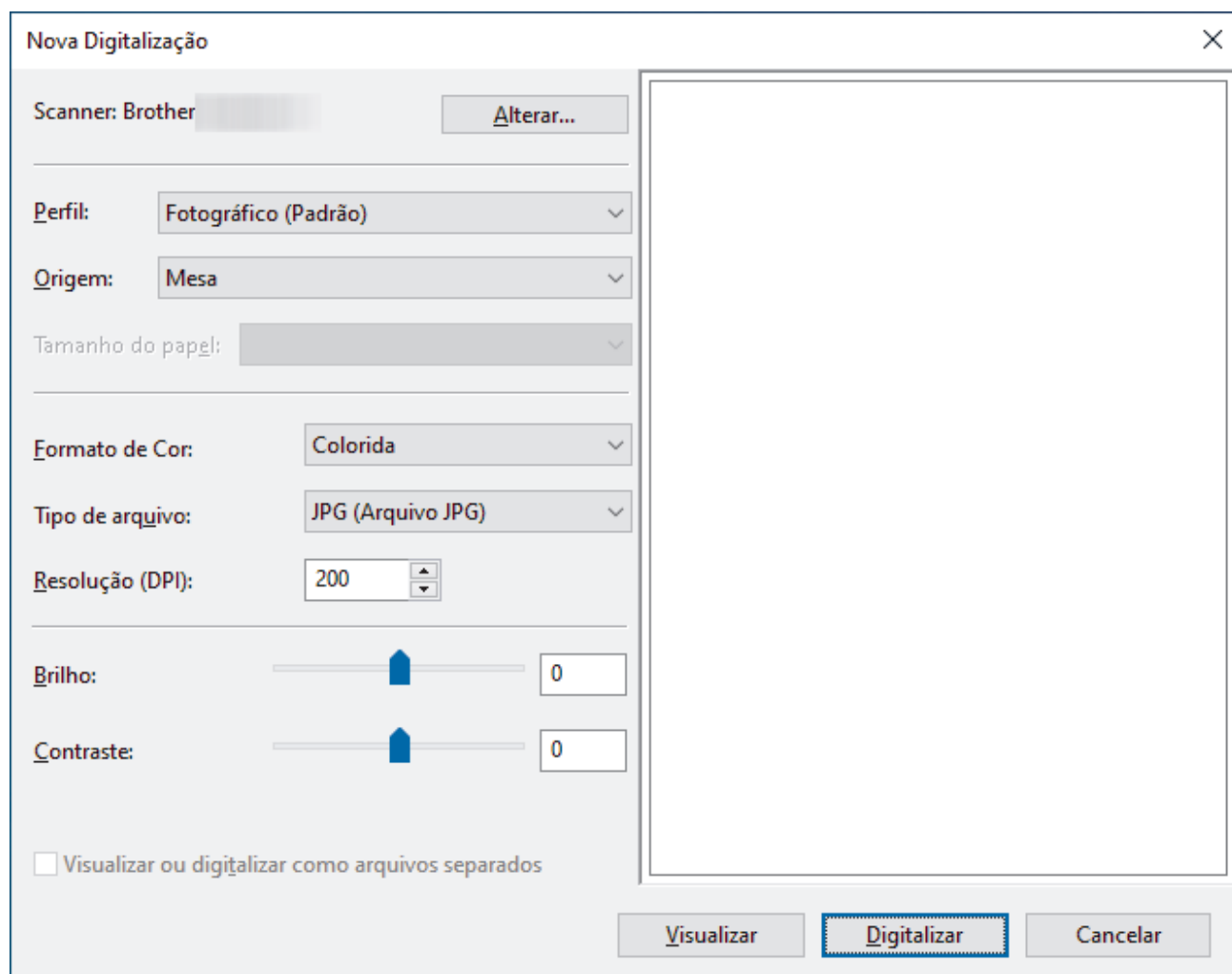
Digitalização usando Fax e Scanner do Windows

O aplicativo Fax e Scanner do Windows é outra opção que pode ser usada para digitalização.

O Fax e Scanner do Windows utiliza o driver de scanner WIA.

1. [Carregue seu documento](#).
2. Inicie o Fax e Scanner do Windows.
3. Clique em **Arquivo > Novo > Digitalizar**.
4. Selecione o scanner que pretende utilizar.
5. Clique em **OK**.

A caixa de diálogo **Nova Digitalização** é exibida.



6. Ajuste as configurações na caixa de diálogo, se necessário.
7. Clique em **Digitalizar**.

O equipamento iniciará a digitalização do documento.



Informações relacionadas

- [Digitalizar a partir de seu computador\(Windows\)](#)
- [Configurações do driver WIA \(Windows\)](#)

Configurações do driver WIA (Windows)

Nova Digitalização

Scanner: Brother Alterar...

Perfil: Fotográfico (Padrão)

Origem: Mesa

Tamanho do papel:

Formato de Cor: Colorida

Tipo de arquivo: JPG (Arquivo JPG)

Resolução (DPI): 200

Brilho: 0

Contraste: 0

☐ Visualizar ou digitalizar como arquivos separados

Visualizar Digitalizar Cancelar

Perfil

Selecione o perfil de digitalização que você deseja usar na lista suspensa **Perfil**.

Origem

(Apenas para modelos ADF)

Selecione a opção **Mesa** ou **Alimentador (Digitalizar um lado)** na lista suspensa.

Tamanho do Papel

(Apenas para modelos ADF)

A opção **Tamanho do Papel** está disponível ao selecionar a opção **Alimentador (Digitalizar um lado)** na **Origem** lista suspensa.

Formato da Cor

Selecione um formato de cores para digitalização na lista suspensa **Formato da Cor**.

Tipo de arquivo

Selecione um formato de arquivo na lista suspensa **Tipo de arquivo**.

Resolução (DPI)

Determine uma resolução para a digitalização no campo **Resolução (DPI)**. Resoluções mais altas consomem mais memória e maior tempo de transferência, mas produzem imagens digitalizadas com maior qualidade.

Brilho

Para configurar o nível de brilho, arraste o controle deslizante para a direita ou para a esquerda para clarear ou escurecer a imagem. Se a imagem digitalizada estiver muito clara, defina um nível de brilho mais baixo e digitalize o documento novamente. Se a imagem estiver muito escura, configure um nível de brilho mais alto e digitalize o documento novamente. Você também pode digitar um valor no campo para definir o nível de brilho.

Contraste

Para aumentar ou diminuir o nível de contraste, mova o controle deslizante para a direita ou para a esquerda. Um nível maior de contraste ressalta as áreas escuras e claras da imagem, enquanto um nível menor revela mais detalhes nas áreas em cinza. Você também pode digitar um valor no campo para definir o nível de contraste.



Informações relacionadas

- [Digitalização usando Fax e Scanner do Windows](#)
-

Digitalizar a partir de seu computador(Mac)

- [Digitalizar usando o AirPrint \(macOS\)](#)

Digitalização segura

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

Use o recurso Digitalização segura para garantir que documentos confidenciais ou com informações sensíveis não sejam digitalizados até que você insira seu nome de usuário e senha no computador ou dispositivo móvel.

- O recurso Digitalização segura é compatível com a digitalização usando seu computador ou dispositivo móvel.
- Esse recurso está disponível apenas para alguns aplicativos e serviços online.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://machine's IP address” na barra de endereços do seu navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP de seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

O endereço IP do seu equipamento está localizado no Relatório de configurações de rede.

➤➤ [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e selecione **Login**.



A senha padrão para gerenciar as configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”. Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login.

4. Na barra de navegação à esquerda, selecione **Rede > Rede > Protocolo**.



Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

5. Certifique-se de que a caixa de seleção **Varredura de rede** esteja selecionada e clique na opção **Config. avançadas**.
6. Verifique se a opção **Configurações de digitalização não criptografada** está definida como **Ativado**.
7. Selecione a opção **Config. de segurança**.
8. No campo **Conectar a outro dispositivo**, selecione **Ativado**.
9. Digite sua senha no campo **Configurações de senha**.
10. Selecione **Enviar**.
Você concluiu a configuração da Digitalização segura.
11. [Carregue seu documento](#).
12. Inicie a digitalização no seu computador ou dispositivo móvel.



Quando solicitado, digite “**123**” como seu nome de usuário e sua senha cadastrada.



Informações relacionadas

- [Digitalizar](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Cópia

- [Visão geral da função copiadora](#)
- [Copiar um documento](#)
- [Copiar um documento de identidade](#)
- [Alterar as configurações do botão Atalho de cópia usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Fazer cópias com o uso do Brother iPrint&Scan](#)
- [Copiar usando o Brother Mobile Connect](#)

Visão geral da função copiadora

Para fazer cópias, execute um dos seguintes procedimentos:

- (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) Use o aplicativo Brother Mobile Connect.
- Use o aplicativo Brother iPrint&Scan.



Para Mac:

O Brother iPrint&Scan está disponível apenas para DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W.

- Use o botão **Cópia Preto/Cópia Colorida** do seu equipamento.
- Use o botão **Atalho de Cópia** do seu equipamento. Use o Gerenciamento via Web para alterar as configurações do botão **Atalho de Cópia**.

Opções de cópia disponíveis		Equipamento Brother		Brother Mobile Connect (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)	Brother iPrint&Scan
		Cópia Preto/Cópia Colorida	Atalho de Cópia		
Número de cópias		Sim	Sim	Sim	Sim
Colorida/Mono		Sim	Sim	Sim	Sim
Quality (Qualidade)		Sim	Sim	Sim	Sim
Layout da página	ID 2 em 1	Não	Sim	Sim	Sim
	2 em 1	Não	Sim	Sim	Sim
	4 em 1	Não	Não	Sim	Sim
	Pôster	Não	Não	Sim	Sim
Ampliação /Redução	Ajustar à página	Não	Sim	Sim	Sim
	A4→A5	Não	Sim	Sim	Sim
	Outras configurações	Não	Não	Sim	Sim
Tamanho do papel		Sim ¹	Não	Sim	Sim
Tipo de papel		Sim ¹	Não	Sim	Sim
Densidade		Não	Não	Sim	Sim
Remover Cor de Fundo		Não	Não	Sim	Sim

¹ DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W apenas.

➤➤ Informações relacionadas: Alterar o tamanho e o tipo do papel usando o botão **Papel**



Informações relacionadas

- [Cópia](#)

Tópicos relacionados:

- [O que é o Gerenciamento via Web?](#)
- [Brother Mobile Connect](#)
- [Alterar o tamanho e o tipo do papel usando o botão **Papel**](#)

Copiar um documento

1. Verifique se o papel do tamanho correto foi colocado na bandeja de papel.
2. [Carregue seu documento.](#)
3. Pressione o botão **Cópia Preto** ou **Cópia Colorida**.



- Se desejar fazer cópias com a melhor qualidade, pressione e mantenha pressionado o botão **Cópia Preto** ou **Cópia Colorida** por dois segundos.
- Para fazer várias cópias, pressione o botão **Cópia Preto** ou **Cópia Colorida** o número de vezes correspondente ao número de cópias desejadas.
- Para fazer várias cópias com a melhor qualidade:
 - a. Pressione e mantenha pressionado o botão **Cópia Preto** ou **Cópia Colorida** por dois segundos para iniciar a primeira cópia.
 - b. Pressione o botão **Cópia Preto** ou **Cópia Colorida** uma vez para cada cópia adicional.
- Para cancelar a cópia, pressione  (**Parar**).



Informações relacionadas

- [Cópia](#)

Tópicos relacionados:

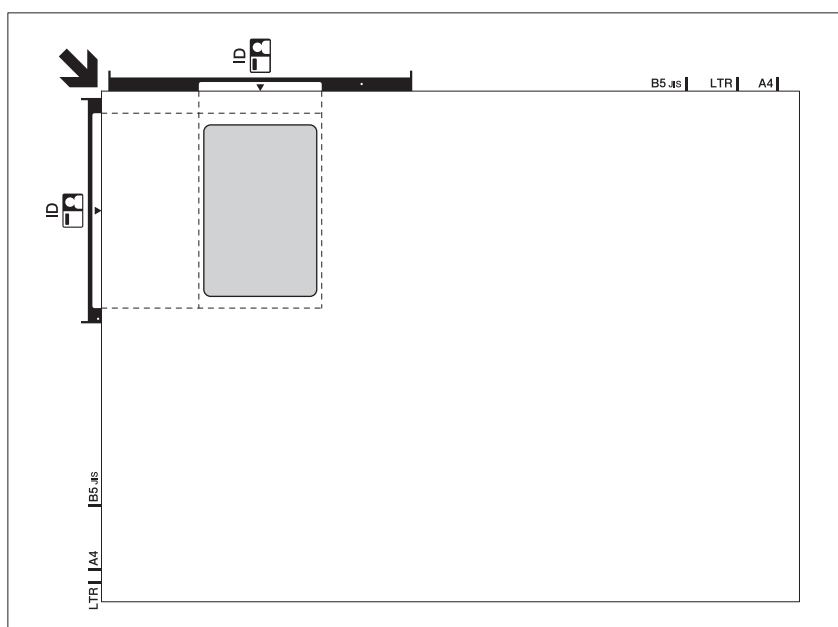
- [Carregar documentos no vidro do scanner](#)
- [Copiar configurações usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Copiar configurações usando o Brother Mobile Connect](#)
- [Alterar as configurações de tamanho do papel usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Alterar o tamanho e o tipo do papel usando o botão **Papel**](#)

Copiar um documento de identidade

Use o recurso ID 2 em 1 para copiar ambos os lados de um documento de identidade em uma página, mantendo o tamanho do documento original.



- Verifique se o tamanho do papel está definido como A4 ou Carta.
 - Você pode copiar um documento de identidade até o limite permitido pelas leis aplicáveis. Informações mais detalhadas ►► *Guia de Segurança do Produto*
1. Coloque seu documento de identidade **com a face voltada para baixo** próximo ao canto superior esquerdo do vidro do scanner, como mostrado.



2. Pressione  (**Atalho de Cópia**).
O equipamento começa a digitalizar um lado do documento de identidade.
3. Após o equipamento digitalizar o primeiro lado, o **LED de alimentação** pisca lentamente. Vire o documento de identidade e pressione  (**Atalho de Cópia**) para digitalizar o outro lado.



Você pode alterar as configurações do botão  (**Atalho de Cópia**) usando o Gerenciamento via Web.



Informações relacionadas

- [Cópia](#)

Tópicos relacionados:

- [Copiar configurações usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Copiar configurações usando o Brother Mobile Connect](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

Alterar as configurações do botão Atalho de cópia usando o Gerenciamento via Web

1. Iniciar Gerenciamento via Web. >> [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione **Copiar** > **Copiar atalho**.



Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

3. Selecione a predefinição de cópia que você deseja usar como  **Atalho de Cópia** na lista suspensa **Cópia predef..**

Opção	Descrição
ID 2em1 (ID 2em1 horizontal)	Layout de cópia: ID 2 em 1 (ID 2 em 1 horizontal)
ID 2em1 (ID 2em1 vertical)	Layout de cópia: ID 2 em 1 (ID 2 em 1 vertical)
2em1	Layout de cópia: 2 em 1
Cópia contínua	Cópia contínua (máx. 99 páginas)
Melhor qual., A4→A5	Qualidade: melhor, Reduzir: A4 → A5
Ajust. à pág.	Ampliar/Reduzir: ajustar à página

4. Selecione a opção **Config. cores**.
5. Selecione **Enviar**.



Quando selecionar a opção **ID 2em1 (ID 2em1 horizontal)**, **ID 2em1 (ID 2em1 vertical)**, ou **2em1**:
Após o equipamento digitalizar o primeiro lado, o **LED de alimentação** pisca lentamente. Vire o documento de identidade e pressione  (**Atalho de Cópia**) para digitalizar o outro lado.



Informações relacionadas

- [Cópia](#)

Fazer cópias com o uso do Brother iPrint&Scan

- [Faça cópias de layout da página \(N em 1 ou pôster\) usando o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Copiar configurações usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Faça cópias de layout da página (N em 1 ou pôster) usando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

O recurso de cópia N em 1 economiza papel copiando duas ou quatro páginas do seu documento em uma única página. O recurso de pôster divide o documento em seções e então amplia as seções de forma que você possa montá-las em um pôster.

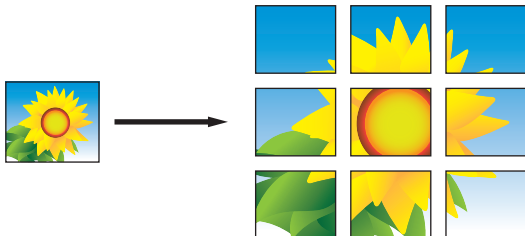


- Para Mac:
O Brother iPrint&Scan está disponível apenas para DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W.
- Verifique se o tamanho do papel está definido como A4 ou Carta.

Você pode fazer apenas uma cópia de Pôster de cada vez.

1. [Carregue seu documento](#).
2. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Clique duas vezes no ícone  (Brother iPrint&Scan).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
3. Clique em **Cópia**.
4. Selecione a opção **Layout de pág.** desejada.

Opção	Descrição
Não (1em1)	-
2em1(Retrato)	

Opção	Descrição
2em1(Paisagem)	
Vertical 2em1 (ID)	
Horizontal 2em1 (ID)	
4em1(Retrato)	
4em1(Paisagem)	
Pôster(3x3)	

5. Clique em **Cópia**.
6. Para fazer uma cópia N em 1, faça o seguinte:
 - a. Coloque a próxima página no vidro do scanner, e então clique em **Continuar** para digitalizar a página.
 - b. Depois de digitalizar todas as páginas, clique em **Concluir**.



Informações relacionadas

- [Fazer cópias com o uso do Brother iPrint&Scan](#)

Tópicos relacionados:

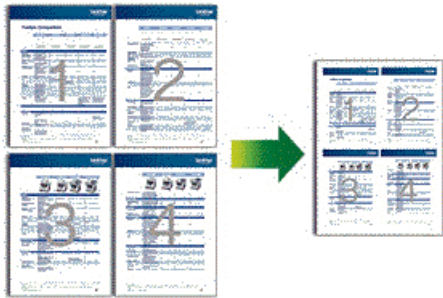
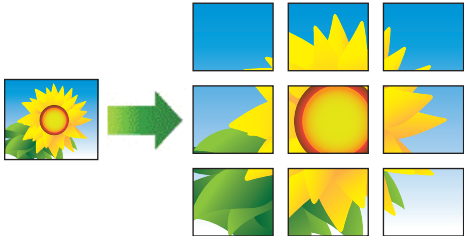
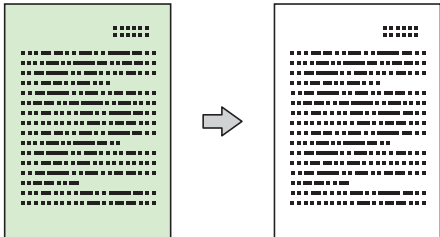
- [Copiar configurações usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Copiar configurações usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Você pode configurar as opções de cópia na tela **Copiar**.

Para Mac:

O Brother iPrint&Scan está disponível apenas para DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W.

Opção	Descrição	
Cópias	Insira o número de cópias (1–99).	
Colorida / Mono	Colorida	Faz cópias em cores.
	Mono	Faz cópias em preto e branco.
Ampliar/reduzir	100%	-
	Dimensionamento	Selecione uma opção para ampliar ou reduzir o tamanho das páginas no documento.
	Ajust. à pág.	Ajusta o tamanho da cópia para se ajustar ao tamanho de papel definido.
	Persnl(25-400%)	Insira a taxa de ampliação ou redução.
Densidade	Aumente a densidade para escurecer o texto. Diminua a densidade para clarear o texto.	
Tam. Papel	Selecionar um tamanho de papel. Se você estiver fazendo cópias em um papel que não seja do tamanho A4, será necessário alterar a configuração Tamanho do papel.	
Layout de pág.	Faça cópias N em 1, ID 2 em 1, ou de Pôster.	
	4 em 1 	Pôster 
Qualid.	Selecionar a resolução de cópia para o seu tipo de documento.	
Tipo de papel	Selecionar um tipo de papel. Se você estiver fazendo cópias em papel especial, ajuste o equipamento para o tipo de papel utilizado para obter a melhor qualidade de impressão possível.	
Remover plano de fundo colorido ou Remover plano de fundo preto	Remove a cor de fundo do documento nas cópias. O branco torna-se mais aparente. Isso economiza tinta e pode tornar determinadas cópias mais fáceis de ler. 	



Informações relacionadas

- [Fazer cópias com o uso do Brother iPrint&Scan](#)

Tópicos relacionados:

- [Copiar um documento](#)
- [Copiar um documento de identidade](#)
- [Faça cópias de layout da página \(N em 1 ou pôster\) usando o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Copiar usando o Brother Mobile Connect

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

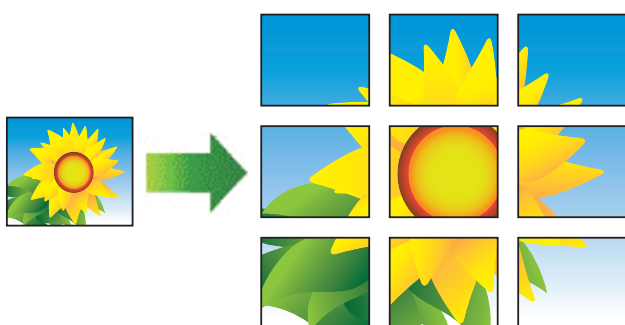
- [Faça cópias de layout da página \(N em 1 ou pôster\) usando o Brother Mobile Connect.](#)
- [Copiar configurações usando o Brother Mobile Connect](#)

▲ Página inicial > [Cópia](#) > [Copiar usando o Brother Mobile Connect](#) > Faça cópias de layout da página (N em 1 ou pôster) usando o Brother Mobile Connect.

Faça cópias de layout da página (N em 1 ou pôster) usando o Brother Mobile Connect.

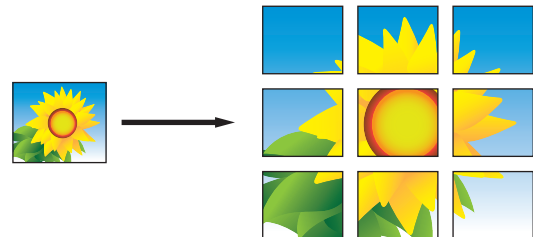
Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

O recurso de cópia N em 1 economiza papel copiando duas ou quatro páginas do seu documento em uma única página. O recurso de pôster divide o documento em seções e então amplia as seções de forma que você possa montá-las em um pôster.



- Verifique se o tamanho do papel está definido como A4 ou Carta.
 - Você pode fazer apenas uma cópia de Pôster de cada vez.
1. [Carregue seu documento.](#)
 2. Inicie o Brother Mobile Connect no seu dispositivo móvel.
 3. Toque em **Copiar**.
 4. Selecione a opção **Layout da página** desejada.

Opção	Descrição
Normal	-
2 em 1 (retrato)	
2 em 1 (paisagem)	

Opção	Descrição
2 em 1 ID vertical	
2 em 1 ID horizontal	
4 em 1 (retrato)	
4 em 1 (paisagem)	
Pôster (3x3)	

5. Toque em **Copiar**.
6. Para fazer uma cópia N em 1, faça o seguinte:
 - a. Coloque a próxima página no vidro do scanner, e então toque em **Continuar** para digitalizar a página.
 - b. Depois de digitalizar todas as páginas, toque em **Concluir**.



Informações relacionadas

- [Copiar usando o Brother Mobile Connect](#)

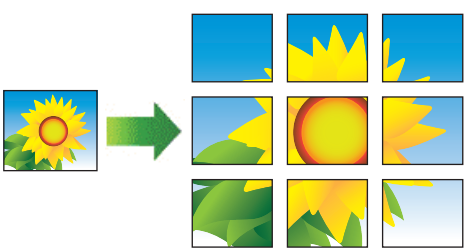
Tópicos relacionados:

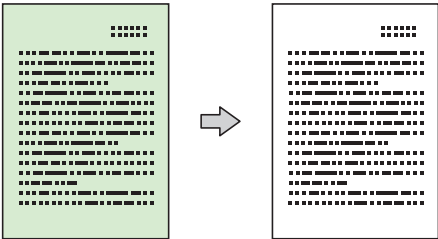
- [Copiar configurações usando o Brother Mobile Connect](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

Copiar configurações usando o Brother Mobile Connect

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

Você pode configurar as opções de cópia na tela **Copiar**.

Opção	Descrição	
Colorida/Monocromática	Cor	Faz cópias em cores.
	Monocromática	Faz cópias em preto e branco.
Cópias	Insira o número de cópias (1–99).	
Qualidade	Selecionar a resolução de cópia para o seu tipo de documento.	
Tipo de mídia	Selecionar um tipo de papel. Se você estiver fazendo cópias em papel especial, ajuste o equipamento para o tipo de papel utilizado para obter a melhor qualidade de impressão possível.	
Tamanho do Papel	Selecionar um tamanho de papel. Se você estiver fazendo cópias em um papel que não seja do tamanho A4, será necessário alterar a configuração Tamanho do papel.	
Densidade	Aumente a densidade para escurecer o texto. Diminua a densidade para clarear o texto.	
Layout da página	Faça cópias N em 1, ID 2 em 1, ou de Pôster.	
	4 em 1 	
	Pôster 	
Aumentar/Reduzir	Selecione uma opção para ampliar ou reduzir o tamanho das páginas no documento.	
Remover cor do segundo plano	Remove a cor de fundo do documento nas cópias. O branco torna-se mais aparente. Isso economiza tinta e pode tornar determinadas cópias mais fáceis de ler.	

Opção	Descrição
	



Informações relacionadas

- [Copiar usando o Brother Mobile Connect](#)

Tópicos relacionados:

- [Copiar um documento](#)
- [Copiar um documento de identidade](#)
- [Faça cópias de layout da página \(N em 1 ou pôster\) usando o Brother Mobile Connect.](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

Rede

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

- [Recursos básicos de rede suportados](#)
- [Defina as configurações de rede](#)
- [Configurações de rede sem fio](#)
- [Funções de Rede](#)
- [Ferramentas de gerenciamento da Brother](#)

Recursos básicos de rede suportados

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

O equipamento suporta vários recursos, dependendo do sistema operacional. Use esta tabela para ver quais recursos e conexões de rede são suportados por cada sistema operacional.

Sistemas Operacionais	Windows	Windows Server	macOS
Impressão	Sim	Sim	Sim
Digitalização	Sim	Não	Sim
Gerenciamento via Web ¹	Sim	Sim	Sim

¹ A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”. Recomendamos que a senha padrão seja alterada imediatamente com o objetivo de proteger seu equipamento contra acesso não autorizado.



Ao conectar seu equipamento a uma rede externa, como a Internet, verifique se o ambiente de rede está protegido por um firewall separado ou por outros meios, a fim de evitar vazamentos de informações devido a configurações inadequadas ou acesso não autorizado por terceiros mal-intencionados.



Informações relacionadas

- [Rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar a senha de login usando o Gerenciamento via Web](#)

Defina as configurações de rede

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

- [Defina as configurações de rede usando o painel de controle](#)
- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Defina as configurações de rede usando o painel de controle

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

Para configurar o equipamento para sua rede, use os botões do painel de controle.

Configurações de rede

Função	Botão 1	Botão 2	Instruções
Habilite o método de um toque do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).	 (Wi-Fi)	-	Pressione o botão três vezes.
Habilite o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).	 (Wi-Fi)	-	Pressione o botão cinco vezes.
Defina Wireless Direct como Ativado. Imprima a folha de informações do Wireless Direct.	 (Wi-Fi)	 (Atalho de Cópia)	Pressione os botões simultaneamente.
Imprima o Relatório de configuração de rede.	 (Wi-Fi)	Cópia Preto	Pressione os botões simultaneamente.
Reinicie o Wi-Fi e o Wireless Direct. Use esta função para solucionar problemas de rede sem fio.	 (Wi-Fi)	Cópia Colorida	Pressione os botões simultaneamente.
Entre no modo Wi-Fi. Para obter mais informações, consulte a tabela Modo de Wi-Fi abaixo.	 (Wi-Fi)	 (Parar)	Pressione os botões simultaneamente.

Modo Wi-Fi

Para entrar no modo Wi-Fi, pressione  (Wi-Fi) e  (Parar) simultaneamente.

Função	Botão	Instruções
Imprima o relatório WLAN.	 (Wi-Fi)	Pressione o botão uma vez.
Habilite ou desabilite o Wireless Direct.	 (Atalho de Cópia)	Pressione o botão uma vez.
Habilite ou desabilite o Wi-Fi.	Cópia Preto	Pressione o botão uma vez.
Restaurar as configurações de rede.	Cópia Colorida	Pressione o botão e mantenha pressionado por dois segundos.



Informações relacionadas

- [Defina as configurações de rede](#)

Configurações de rede sem fio

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

- [Usar a rede sem fio](#)
- [Usar Wireless Direct](#)
- [Habilitar/Desabilitar rede local sem fio](#)
- [Imprimir o relatório da WLAN](#)

Usar a rede sem fio

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

- [Antes de configurar seu equipamento para uma rede sem fio](#)
- [Configure o seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu computador](#)
- [Configure o seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu dispositivo móvel](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de um toque do WPS \(Wi-Fi Protected Setup™\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS \(Wi-Fi Protected Setup™\)](#)

Antes de configurar seu equipamento para uma rede sem fio

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

Antes de tentar configurar uma rede sem fio, considere as informações a seguir:

- Para obter os melhores resultados com impressão diária de documentos, posicione seu equipamento o mais próximo possível do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio com o mínimo de obstruções. Objetos de grande porte, paredes entre os dois dispositivos e interferência de outros dispositivos eletrônicos podem afetar a velocidade de transferência de dados de seus documentos.

Por causa desses requisitos, o método de conexão sem fio pode não ser o melhor para todos os tipos de documentos e aplicativos. Se estiver imprimindo arquivos grandes, como documentos de várias páginas com texto e gráficos grandes, convém selecionar USB para ter velocidade máxima de impressão.

- Se houver um sinal próximo, a rede local sem fio permitirá que você faça uma conexão com a rede local livremente. No entanto, se as configurações de segurança não estiverem definidas corretamente, o sinal poderá ser interceptado por terceiros mal-intencionados, possivelmente resultando em:
 - Roubo de informações pessoais ou confidenciais
 - Transmissão inadequada de informações a terceiros representando os indivíduos especificados
 - Divulgação de conteúdos de comunicação transcritos e que forem interceptados



Certifique-se de saber o nome da rede (SSID) e a chave de rede (senha) do seu roteador/ponto de acesso sem fio. Se você não conseguir encontrar essas informações, consulte o fabricante do seu roteador/ponto de acesso sem fio, o administrador do sistema ou o provedor de Internet. A Brother não pode fornecer essas informações.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)

Configure o seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu computador

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

1. Siga uma destas opções:
 - Windows
Faça download do instalador na página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com/downloads.
 - Mac
 - a. Faça download do instalador na página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com/downloads.
 - b. Inicie o instalador e clique duas vezes no ícone **Start Here Mac**.
2. Siga as instruções na tela.
3. Selecione **Conexão de rede sem fio (Wi-Fi)** e clique em **Avançar**.
4. Siga as instruções na tela.

Você concluiu a configuração da rede sem fio.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)

Configure o seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu dispositivo móvel

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

1. Siga uma destas opções:
 - Dispositivos Android™
Faça download do Brother Mobile Connect no Google Play™ e depois instale-o.
 - Todos os dispositivos iOS ou iPadOS compatíveis, incluindo iPhone, iPad e iPod touch
Acesse a App Store para fazer download e instalar o Brother Mobile Connect.
2. Inicie o Brother Mobile Connect e siga as instruções na tela para conectar seu dispositivo móvel ao seu equipamento Brother.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)

Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de um toque do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

Se o ponto de acesso/roteador sem fio suportar WPS (configuração por meio de um botão), você poderá usar o do painel de controle do seu equipamento para definir as configurações da rede sem fio.

1. Pressione  (**Wi-Fi**) três vezes.

LED de Wi-Fi começará a piscar.

2. Pressione o botão do WPS no ponto de acesso/roteador sem fio.

Se o seu dispositivo sem fio estiver conectado com sucesso, **LED de alimentação** e **LED de Wi-Fi** se acenderão.

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e softwares necessários para utilizar seu equipamento, vá para a página **Downloads** do modelo em support.brother.com/downloads.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)

Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

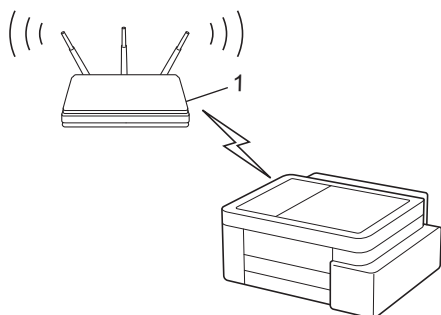
Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

Se o seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio suportar WPS, você pode usar o Método de PIN (Número de identificação pessoal) para configurar suas opções de rede sem fio.

O Método de PIN é um dos métodos de conexão desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Se informar um PIN criado por um agente de registro (seu equipamento) a um agente de registro (um dispositivo que gerencia a rede local sem fio), você poderá definir as configurações de rede sem fio e segurança. Para obter mais informações sobre como acessar o modo WPS, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador sem fio.

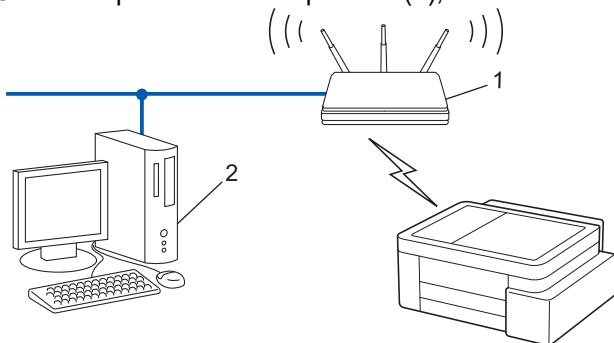
Tipo A

Conexão quando o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio (1) também funcionar como o agente de registro.



Tipo B

Conexão quando outro dispositivo (2), como um computador, for usado como agente de registro.



1. Pressione  (Wi-Fi) cinco vezes.

O **LED de Wi-Fi** começa a piscar e o equipamento imprime um PIN de oito dígitos.

2. Usando um computador conectado à rede, na barra de endereços do seu navegador, digite o endereço IP do dispositivo que você está usando como Agente de registro (por exemplo: <http://192.168.1.2>).
3. Vá para a página das configurações de WPS, digite o PIN e siga as instruções na tela.

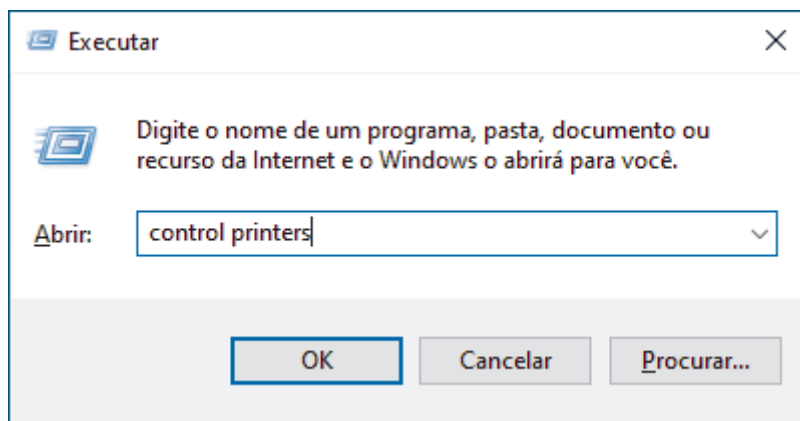


- O agente de registro é normalmente o ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
- A página de configurações varia de acordo com a marca do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.

Se o seu dispositivo sem fio estiver conectado com sucesso, **LED de alimentação** e **LED de Wi-Fi** se acenderão.

Se você estiver usando um computador Windows 10 ou Windows 11 como Agente de registro, complete os seguintes passos:

- Mantenha pressionada a tecla  e pressione a tecla  no teclado do computador para abrir **Executar**.
- Digite "**control printers**" no campo **Abrir:** e clique em **OK**.



A janela **Dispositivos e Impressoras** é exibida.



Se a janela **Dispositivos e Impressoras** não for exibida, clique em **Exibir mais dispositivos > Mais dispositivos e configurações de impressora**.

- Clique em **Adicionar um dispositivo**.



- Para usar um computador Windows 10 ou Windows 11 como registrador, você deve registrá-lo em sua rede com antecedência. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
- Se estiver usando o Windows 10 ou Windows 11 como um agente de registro, você pode instalar o driver da impressora após configurar a rede sem fio. Para isso, basta seguir as instruções na tela. Para instalar o driver e o software necessários para utilizar o equipamento, vá para a página **Downloads** do modelo em support.brother.com/downloads.

- Selecione seu equipamento e clique em **Avançar**.
- Digite o PIN e clique em **Avançar**.
- Clique em **Fechar**.

Se o seu dispositivo sem fio estiver conectado com sucesso, **LED de alimentação** e **LED de Wi-Fi** se acenderão.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)

Usar Wireless Direct

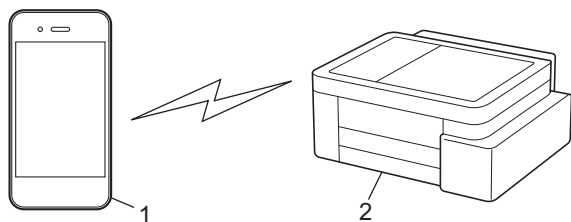
Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

- [Visão geral do Wireless Direct](#)
- [Configurar a sua rede Wireless Direct](#)

Visão geral do Wireless Direct

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

O Wireless Direct permite a configuração de uma rede sem fio segura entre seu equipamento Brother e seu dispositivo sem fio (computador, smartphone, tablet ou similar) sem a necessidade de utilizar um roteador/ponto de acesso sem fio. Você pode configurar uma rede sem fio definindo manualmente um nome de rede (SSID) e uma chave de rede (senha).



1. Dispositivo sem fio
2. Seu equipamento Brother



Informações relacionadas

- [Usar Wireless Direct](#)

Configurar a sua rede Wireless Direct

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

1. Pressione  (**Wi-Fi**) e  (**Atalho de Cópia**) simultaneamente.
O Wireless Direct é habilitado e o equipamento começa a imprimir a Folha de informações do Wireless Direct.
2. Ative a função Wi-Fi em seu dispositivo sem fio e procure pelo seu equipamento Brother.
3. Selecione o SSID (nome da rede) do seu equipamento Brother no seu dispositivo sem fio (DIRECT-#####-#####_BR#####).
4. Quando solicitado, insira a chave de rede (senha).



- O SSID e a chave de rede estão impressos na folha de informações do Wireless Direct.
- Para desabilitar o Wireless Direct:

- a. Pressione  (**Wi-Fi**) e  (**Parar**) simultaneamente.

O **LED de alimentação**, o **LED de advertência de papel** e o **LED de tinta** se acendem por um segundo e depois o **LED de Wi-Fi** começa a piscar.

- b. Pressione  (**Atalho de Cópia**).



Informações relacionadas

- [Usar Wireless Direct](#)

Habilitar/Desabilitar rede local sem fio

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

1. Pressione  (**Wi-Fi**) e  (**Parar**) simultaneamente.

O **LED de alimentação**, o **LED de advertência de papel** e o **LED de tinta** se acendem por um segundo e depois o **LED de Wi-Fi** começa a piscar.

2. Pressione **Cópia Preto** para habilitar ou desabilitar o Wi-Fi.

- Quando o Wi-Fi estiver habilitado, o **LED de alimentação** pisca uma vez e depois o **LED de alimentação** e o **LED de Wi-Fi** se acendem.
- Quando o Wi-Fi estiver desabilitado, o **LED de alimentação** pisca duas vezes e depois o **LED de alimentação** se acende.



Informações relacionadas

- [Configurações de rede sem fio](#)

Imprimir o relatório da WLAN

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

O relatório da WLAN exibe o status da rede sem fio do seu equipamento. Se a conexão sem fio falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.

1. Pressione  (**Wi-Fi**) e  (**Parar**) simultaneamente.

O **LED de alimentação**, o **LED de advertência de papel** e o **LED de tinta** se acendem por um segundo e depois o **LED de Wi-Fi** começa a piscar.

2. Pressione  (**Wi-Fi**).

Seu equipamento Brother começa a imprimir o relatório da WLAN.



Informações relacionadas

- [Configurações de rede sem fio](#)
 - [Códigos de erro do relatório de rede local sem fio](#)

Tópicos relacionados:

- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)

Códigos de erro do relatório de rede local sem fio

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

Se o Relatório de rede local sem fio mostrar falha na conexão, verifique o código de erro no relatório impresso e consulte as instruções correspondentes na tabela:

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-01	A WLAN (Wi-Fi) não está ativada. Verifique os seguintes pontos e tente configurar sua conexão sem fio novamente: Ative a configuração de WLAN em seu equipamento.
TS-02	O ponto de acesso/roteador sem fio não foi detectado. Verifique os seguintes pontos e tente configurar sua conexão sem fio novamente: • O ponto de acesso/roteador sem fio precisa estar ligado. • Ao ajustar as configurações de rede sem fio, posicione temporariamente seu equipamento em um local mais próximo do roteador/ponto de acesso sem fio. • Se o seu ponto de acesso/roteador sem fio estiver utilizando a filtragem de endereços MAC, confirme se o filtro permite o endereço MAC do equipamento. Você pode encontrar o endereço MAC imprimindo o Relatório de configurações de rede ou na página de Configurações da impressora. • Se você inseriu manualmente o nome da rede (SSID) e as informações de segurança (método de autenticação/método de criptografia), as informações podem estar incorretas. Verifique o nome da rede e informações de segurança novamente e reinsira os dados corretos. • Reinicie seu ponto de acesso/roteador sem fio. Se não conseguir encontrar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante do roteador, administrador de sistema ou provedor de Internet.
TS-04	Seu equipamento não oferece suporte para os métodos de autenticação e criptografia usados pelo ponto de acesso/roteador sem fio selecionado. Para o modo de infraestrutura (mais comum) Altere os métodos de autenticação e criptografia do roteador/ponto de acesso sem fio. Seu equipamento oferece suporte para os seguintes métodos de autenticação e criptografia: • WPA-Pessoal: TKIP / AES • WPA2-Pessoal: TKIP / AES • WPA3-Pessoal: AES • ABERTO: WEP / NENHUM (sem criptografia) • Chave compartilhada: WEP Se o problema não for resolvido, é possível que o nome da rede (SSID) ou as configurações de segurança inseridos estejam incorretos. Verifique se as configurações de rede sem fio estão corretas para a sua rede.

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-05	O nome da rede (SSID) e a chave de rede (senha) estão incorretos. Verifique os seguintes pontos e tente configurar sua conexão sem fio novamente: • Confirme o nome da rede (SSID) e a chave de rede (senha). • Se sua chave de rede contém letras maiúsculas e minúsculas, verifique se elas foram digitadas corretamente. • Se você não conseguir encontrar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida com o seu roteador/ponto de acesso sem fio ou entre em contato com o fabricante do roteador, o administrador do sistema ou o provedor de serviços de Internet. • Se o seu roteador/ponto de acesso sem fio usar criptografia WEP com várias chaves WEP, anote e use apenas a primeira chave WEP.
TS-06	As informações de segurança sem fios (método de autenticação/método de criptografia/chave de rede (senha)) estão incorretas. Verifique os seguintes pontos e tente configurar sua conexão sem fio novamente: • Confirme a chave de rede. Se sua chave de rede contém letras maiúsculas e minúsculas, verifique se elas foram digitadas corretamente. • Certifique-se de que o método de autenticação inserido e o método de autenticação ou criptografia suportado pelo roteador/ponto de acesso sem fio são os mesmos. • Se a chave de rede, método de autenticação e método de criptografia tiverem sido confirmados, reinicie seu ponto de acesso/roteador sem fio e o equipamento. • Se o Modo furtivo do ponto de acesso/roteador sem fio estiver ligado, você pode precisar desativá-lo para se conectar à rede sem fio. Se não conseguir encontrar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante do roteador, administrador de sistema ou provedor de Internet.
TS-07	O equipamento não detecta um ponto de acesso/roteador sem fio com WPS (Wi-Fi Protected Setup) ativado. Verifique os seguintes pontos e tente novamente: • Para verificar se o seu roteador/ponto de acesso sem fio suporta WPS, procure o símbolo WPS exibido no roteador/ponto de acesso. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o seu roteador/ponto de acesso sem fio. • Para configurar sua conexão sem fio usando WPS, você precisa configurar seu equipamento e o ponto de acesso/roteador sem fio. Para mais informações, consulte o guia do usuário. • Se você não souber como configurar o seu roteador/ponto de acesso sem fio usando o WPS, consulte a documentação fornecida com o seu roteador/ponto de acesso sem fio ou entre em contato com o fabricante do roteador, o administrador do sistema ou o provedor de serviços de Internet.
TS-08	Dois ou mais roteadores sem fio ou pontos de acesso que foram ativados para WPS foram detectados. Verifique os seguintes pontos e tente novamente: • Certifique-se de que apenas um roteador/ponto de acesso sem fio dentro do alcance tenha o WPS ativado e tente conectar-se novamente. • Tente se conectar novamente depois de alguns minutos para evitar a interferência de outros pontos de acesso/roteador.



Como confirmar as informações de segurança da rede sem fio (SSID/método de autenticação/método de criptografia/chave de rede) do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio:

1. As configurações padrão de segurança podem estar em uma etiqueta fixada ao ponto de acesso/roteador de rede local sem fio. Como alternativa, o nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio pode ser usado como a configuração padrão de segurança.
2. Consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio para obter informações sobre como localizar as configurações de segurança.
 - Se o ponto de acesso/roteador da rede local sem fio estiver configurado para não transmitir o SSID, o SSID não será automaticamente detectado. Você terá que inserir manualmente o nome do SSID.
 - A chave de rede também pode ser descrita como senha, chave de segurança ou chave de criptografia.

Se você não souber o SSID e as configurações de segurança de rede sem fio do ponto de acesso/roteador de rede local sem fio ou não souber como alterar as configurações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio ou entre em contato com o fabricante do ponto de acesso/roteador, com o provedor de acesso à Internet ou o administrador da rede.



Informações relacionadas

- [Imprimir o relatório da WLAN](#)

Tópicos relacionados:

- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)
- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)

Funções de Rede

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)
- [Definir as configurações do servidor proxy usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Use os recursos de Detecção de rede global](#)
- [Restaurar as configurações padrão de fábrica da rede](#)

Imprimir o relatório de configurações de rede

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

O relatório de configurações de rede mostra a configuração da rede, incluindo as opções do servidor de impressão em rede.



- O nome do nó aparece no Relatório de configuração de rede. O nome do nó padrão é "BRW123456abcdef" para uma rede sem fio (em que "123456abcdef" é o endereço MAC/endereço Ethernet de seu equipamento.)
- Se o endereço IP no relatório de configurações de rede mostrar 0.0.0.0, aguarde um minuto e tente imprimi-lo novamente.
- Você pode encontrar no relatório as configurações do equipamento, como endereço IP, máscara de sub-rede, nome do nó e endereço MAC. Exemplo:
 - Endereço IP: 192.168.0.5
 - Máscara de sub-rede: 255.255.255.0
 - Nome do nó: BRW000ca0000499
 - Endereço MAC: 00-0c-a0-00-04-99

1. Pressione  (**Wi-Fi**) e **Cópia Preto** simultaneamente.

O equipamento começa a imprimir o relatório de configurações de rede.



Informações relacionadas

- [Funções de Rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Verifique as configurações de rede do seu equipamento](#)
- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)
- [Definir as configurações do servidor proxy usando o Gerenciamento via Web](#)

Definir as configurações do servidor proxy usando o Gerenciamento via Web

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

Se sua rede usar um servidor proxy, as seguintes informações do servidor proxy deverão ser configuradas usando o Gerenciamento via Web:

- Endereço do servidor proxy
- Número da porta
- Nome de usuário
- Senha



- Recomendamos o uso da última versão dos seguintes navegadores da web:
 - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ para Windows
 - Safari, Firefox e Google Chrome™ para Mac
 - Google Chrome™ para Android™
 - Safari e Google Chrome™ para iOS
- Certifique-se de que o JavaScript e os Cookies estejam sempre habilitados em qualquer que seja o navegador usado.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite "https://machine's IP address" na barra de endereços do seu navegador (onde "endereço IP do equipamento" é o endereço IP de seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

O endereço IP do seu equipamento está localizado no Relatório de configurações de rede.

➤➤ [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciar as configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd". Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login.

4. Clique em **Rede** > **Rede** > **Protocolo** na barra de navegação à esquerda.



Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

5. Confirme se a caixa de seleção **Proxy** está selecionada e clique em **Enviar**.
6. No campo **Proxy**, clique em **Config. avançadas**.
7. Insira as informações do servidor proxy.
8. Clique em **Enviar**.



Informações relacionadas

- [Funções de Rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Use os recursos de Detecção de rede global

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

Ao usar o equipamento em uma rede privada, use o recurso de Detecção de rede global para evitar o risco de ataques inesperados da rede global.

- [Habilitar/desabilitar a detecção global de endereço IP](#)
- [Bloqueio de Comunicações da Rede Global](#)

Habilitar/desabilitar a detecção global de endereço IP

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

Use esse recurso para verificar o endereço IP do seu equipamento. Quando seu equipamento for atribuído a um endereço IP global, será exibido um alerta no equipamento.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite "https://machine's IP address" na barra de endereços do seu navegador (onde "endereço IP do equipamento" é o endereço IP de seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

O endereço IP do seu equipamento está localizado no Relatório de configurações de rede.

➤➤ [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciar as configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd". Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login.

4. Na barra de navegação à esquerda, clique em **Rede** > **Segurança** > **Detecção de endereço IP global / Filtro de IP**.



Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

5. Na opção **Detecção de endereço IP global**, clique em **Ativado** ou **Desativado**.
6. Clique em **Enviar**.



Informações relacionadas

- [Use os recursos de Detecção de rede global](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Bloqueio de Comunicações da Rede Global

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W



Quando se habilita esse recurso, ele limita o recebimento de trabalhos de dispositivos com endereços IP globais

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://machine's IP address” na barra de endereços do seu navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP de seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

O endereço IP do seu equipamento está localizado no Relatório de configurações de rede.

➤➤ [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciar as configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”. Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login.

4. Na barra de navegação à esquerda, clique em **Rede** > **Segurança** > **Detecção de endereço IP global / Filtro de IP**.



Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

5. Na opção **Rejeitar pacotes de rede externos da Rede global**, clique em **Desativado**.
6. Clique em **Enviar**.



Informações relacionadas

- [Use os recursos de Detecção de rede global](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Restaurar as configurações padrão de fábrica da rede

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

Você pode usar o painel de controle do seu equipamento para restaurar as configurações de rede do equipamento para as configurações padrão de fábrica. Isso restaura todas as informações, exceto a senha do administrador.



Você também pode restaurar o servidor de impressão para as configurações de fábrica usando o Gerenciamento via Web.

1. Pressione  (**Wi-Fi**) e  (**Parar**) simultaneamente.

O **LED de alimentação**, o **LED de advertência de papel** e o **LED de tinta** se acendem por um segundo e depois o **LED de Wi-Fi** começa a piscar.

2. Pressione e mantenha pressionado **Cópia Colorida** por cerca de dois segundos.
3. Aguarde até que o equipamento reinicie e o indicador LED de energia elétrica acenda antes de desconectá-lo da fonte de energia elétrica.



Informações relacionadas

- [Funções de Rede](#)

Ferramentas de gerenciamento da Brother

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

Use uma das ferramentas de gerenciamento da Brother para definir as configurações de rede do seu equipamento Brother.

Acesse a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com/downloads para fazer download das ferramentas.



Informações relacionadas

- [Rede](#)

Segurança

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

Seu equipamento é compatível com os recursos de segurança listados abaixo. Para obter mais informações sobre cada recurso de segurança, consulte o *Guia de Recursos de Segurança* do seu modelo em support.brother.com/manuals.

- Introdução > Antes de usar recursos de segurança de rede
- Segurança de rede > Configurar certificados para a segurança do dispositivo
- Segurança de rede > Usar SSL/TLS

Móvel Connect

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

- [AirPrint](#)
- [Mopria™ Print Service e Mopria™ Scan](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

AirPrint

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

- [Visão geral do AirPrint](#)
- [Antes de usar o AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir usando o AirPrint](#)
- [Digitalizar usando o AirPrint \(macOS\)](#)

Visão geral do AirPrint

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

O AirPrint é uma solução de impressão para sistemas operacionais Apple que permite imprimir fotos, e-mails, páginas da web e documentos a partir de seu iPad, iPhone, iPod touch e computador Mac por meio de uma rede sem fio, sem precisar instalar um driver.

O AirPrint também permite que você digitalize documentos para o seu computador Mac.

Para obter mais informações, acesse o site da Apple.

O uso do símbolo Funciona com Apple significa que um acessório foi desenvolvido para funcionar especificamente com a tecnologia identificada no símbolo e foi certificado pelo desenvolvedor para atender aos padrões de desempenho da Apple.



Informações relacionadas

- [AirPrint](#)

Antes de usar o AirPrint (macOS)

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

Antes de imprimir usando o macOS, adicione o equipamento à lista de impressoras no seu computador Mac.

1. Siga uma destas opções:
 - macOS v14 e macOS v13
Selecione **Ajustes do Sistema** no menu Apple.
 - macOS v12
Selecione **Preferências do Sistema** no menu Apple.
2. Selecione **Impressoras e Scanners**.
3. Siga uma destas opções:
 - macOS v14 e macOS v13
Clique em **Adicionar Impressora, Scanner ou Fax....**
 - macOS v12
Clique no ícone + abaixo do painel Impressoras, à esquerda.
A tela **Adicionar Impressora** é exibida.
4. Selecione seu equipamento e depois selecione o nome de seu modelo no menu pop-up **Usar**.
5. Clique em **Adicionar**.



Informações relacionadas

- [AirPrint](#)

Imprimir usando o AirPrint

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

- [Imprimir a partir de um iPad, iPhone ou iPod touch](#)
- [Imprimir usando o AirPrint \(macOS\)](#)

Imprimir a partir de um iPad, iPhone ou iPod touch

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

O procedimento usado para impressão pode variar dependendo do aplicativo. O exemplo abaixo utiliza o Safari.

1. Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
2. Carregue o papel na bandeja de papel e altere as configurações da bandeja de papel do seu equipamento.
3. Utilize o Safari para abrir a página que você deseja imprimir.
4. Toque em  ou em .
5. Toque em **Imprimir**.
6. Certifique-se de que seu equipamento esteja selecionado.
7. Se outro equipamento (ou nenhum equipamento) estiver selecionado, toque em **Impressora**.
Uma lista dos equipamentos disponíveis é exibida.
8. Toque no nome de seu equipamento na lista.
9. Selecione as opções desejadas, como o número de páginas a imprimir e impressão frente e verso (se suportada pelo seu equipamento).
10. Toque em **Imprimir**.



Informações relacionadas

- [Imprimir usando o AirPrint](#)

Imprimir usando o AirPrint (macOS)

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

O procedimento usado para impressão pode variar dependendo do aplicativo. O exemplo abaixo utiliza o Safari. Antes de imprimir, confirme se seu equipamento aparece na lista de impressoras em seu computador Mac.

1. Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
2. Carregue o papel na bandeja de papel e altere as configurações da bandeja de papel do seu equipamento.
3. No seu computador Mac, use o Safari para abrir a página que você deseja imprimir.
4. Clique no menu **Arquivo** e então selecione **Imprimir**.
5. Certifique-se de que seu equipamento esteja selecionado. Se outro equipamento (ou nenhum equipamento) estiver selecionado, clique no menu pop-up **Impressora** e selecione seu equipamento.
6. Selecione as opções desejadas, como o número de páginas a imprimir e impressão frente e verso (se aceita pelo seu equipamento).
7. Clique em **Imprimir**.



Informações relacionadas

- [Imprimir usando o AirPrint](#)

Tópicos relacionados:

- [Antes de usar o AirPrint \(macOS\)](#)

Digitalizar usando o AirPrint (macOS)

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

Antes de digitalizar, confirme se seu equipamento aparece na lista de scanners em seu computador Mac.

1. [Carregue seu documento.](#)
2. Siga uma destas opções:
 - macOS v14 e macOS v13
Selecione **Ajustes do Sistema** no menu Apple.
 - macOS v12
Selecione **Preferências do Sistema** no menu Apple.
3. Selecione **Impressoras e Scanners**.
4. Selecione seu equipamento na lista de scanners.
5. Siga uma destas opções:
 - macOS v14 e macOS v13
Clique no botão **Abrir Scanner...**
 - macOS v12
Clique na guia **Arquivo Escaneado** e depois clique no botão **Abrir Scanner...**

A tela do Scanner é exibida.
6. Selecione a pasta ou o aplicativo de destino no menu pop-up de configuração do local de destino.
7. Clique em **Mostrar Detalhes** para alterar as configurações de digitalização, se necessário.
Você pode recortar a imagem manualmente arrastando o cursor do mouse sobre a porção que você deseja digitalizar a partir do vidro do scanner.
8. Clique em **Arquivo Escaneado**.



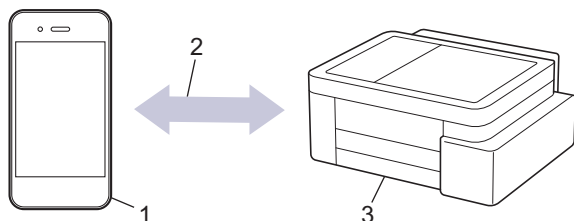
Informações relacionadas

- [AirPrint](#)

Mopria™ Print Service e Mopria™ Scan

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

O Mopria™ Print Service é um recurso de impressão, e o Mopria™ Scan é um recurso de digitalização em dispositivos móveis Android™ desenvolvido pela Mopria Alliance™. Com esse serviço, você pode se conectar à mesma rede de seu equipamento para imprimir e digitalizar sem precisar de nenhuma outra configuração.



1. Dispositivos móveis Android™
2. Conexão Wi-Fi®
3. Seu equipamento

Faça o download do Mopria™ Print Service ou Mopria™ Scan na Google Play™ e instale-o no seu dispositivo Android™. Antes de utilizar estes recursos Mopria™, certifique-se de ativá-los em seu dispositivo móvel.



Informações relacionadas

- [Móvel Connect](#)

Brother Mobile Connect

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

Use o Brother Mobile Connect para imprimir e digitalizar a partir do seu dispositivo móvel.

- Para dispositivos Android™:

O Brother Mobile Connect permite que você use os recursos do seu equipamento Brother diretamente do seu dispositivo Android™.

Faça download do Brother Mobile Connect no Google Play™ e depois instale-o.

- Para todos os dispositivos iOS ou iPadOS compatíveis, incluindo iPhone, iPad e iPod touch:

O Brother Mobile Connect permite que você use os recursos do seu equipamento Brother diretamente do seu dispositivo iOS ou iPadOS.

Acesse a App Store para fazer download e instalar o Brother Mobile Connect.



Informações relacionadas

- [Móvel Connect](#)

Tópicos relacionados:

- [Configure o seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu dispositivo móvel](#)

Solução de problemas

Se você achar que há um problema com o equipamento, primeiro verifique cada um dos itens relacionados abaixo, depois tente identificar o problema e siga as dicas para solução de problemas.

Você mesmo pode corrigir a maioria dos problemas. Se precisar de ajuda adicional, visite support.brother.com para ver as últimas perguntas frequentes e dicas de solução de problemas:

1. Visite support.brother.com.
2. Clique em **Perguntas frequentes e Solução de problemas** e procure o nome do seu modelo.

Primeiro, verifique o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está conectado corretamente e a energia elétrica do equipamento está ligada.
- Todas as peças de proteção do equipamento foram removidas.
- A tampa de liberação de obstrução está totalmente fechada.
- O papel está inserido corretamente na bandeja de papel.
- Os cabos de interface estão bem conectados ao equipamento e ao computador, ou a conexão sem fio está configurada tanto no equipamento quanto no computador.
- (Para modelos de rede) O ponto de acesso (para redes sem fio), o roteador ou o hub está ligado e seu indicador da conexão está piscando.

Se você não conseguiu resolver o problema com as verificações, identifique o problema verificando os padrões e indicadores de LED e depois ►► *Informações relacionadas*



Informações relacionadas

- [Padrões e indicadores de LED](#)
- [Obstrução de impressora ou de papel](#)
- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Outros problemas](#)
- [Verificar informações do equipamento](#)
- [Atualizar o firmware do equipamento](#)
- [Restaurar seu equipamento](#)

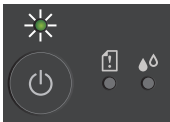
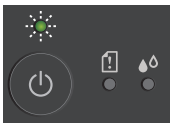
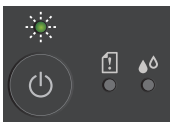
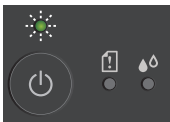
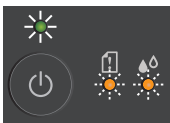
Padrões e indicadores de LED

Os LEDs no painel de controle do seu equipamento se acendem ou piscam para indicar o status do equipamento.

Padrões do LED

LED de	Descrição
	O LED está desligado.
	O LED está aceso.
	O LED está piscando.

Indicações gerais do LED

LED de	Status (Estado)	Descrição
	Espera	O equipamento está pronto para imprimir.
 (Piscando lentamente e sem muita luz)	Sleep	No Modo Sleep (modo de Economia de Energia), o equipamento age como se estivesse desligado, mas ele ainda pode receber dados. Quando você enviar um trabalho de impressão, o equipamento ligará automaticamente.
 (Piscando em intervalos de dois segundos)	Aquecimento (baixa temperatura)	O equipamento está aquecendo.
	Resfriamento (alta temperatura)	O equipamento está resfriando.
 (Piscando em intervalos de um segundo)	Ocupado	O equipamento está processando um trabalho de impressão.
	Dados restantes	Existem dados de impressão na memória do equipamento. Para cancelar o trabalho e limpá-lo da memória do equipamento, pressione  (Parar).
 (Piscando alternadamente)	Trabalho cancelado	O equipamento está cancelando o trabalho de impressão.

Indicações de erro e manutenção do LED

Como acontece com qualquer produto sofisticado de escritório, erros podem ocorrer e os itens fornecidos podem precisar ser substituídos. Se isso acontecer, seu equipamento identifica o erro ou a manutenção de

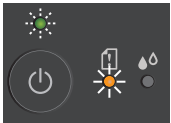
rotina necessária e indica essa informação por meio dos LEDs no painel de controle. As indicações de LED são explicadas nesta tabela.

Você pode corrigir a maioria dos erros e realizar a manutenção de rotina sozinho. Para obter mais dicas, visite a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo em support.brother.com/faqs.

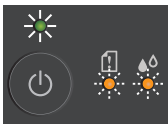
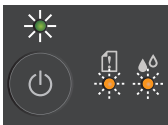
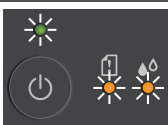
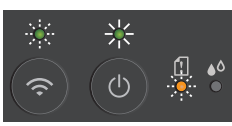


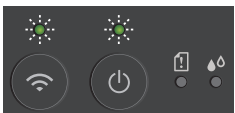
As referências de *informações relacionadas* estão na parte inferior desta página.

LED de	Status (Estado)	Causa	Solução
	Bandeja não detectada	A bandeja de papel não está completamente inserida.	Empurre totalmente a bandeja de papel até o final no equipamento.
		Papel ou algum objeto estranho está impedindo que a bandeja de papel seja inserida corretamente.	Puxe a bandeja de papel para fora do equipamento e remova o papel atolado ou o objeto estranho. Si no logra encontrar o extraer el papel atascado >> <i>Informações relacionadas: Obstrução de impressora ou de papel</i>
	Bandeja sem papel	Não há papel no equipamento ou o papel não foi colocado corretamente na bandeja de papel.	Siga uma destas opções: - Reabasteça a bandeja de papel e pressione o botão Cópia Preto ou Cópia Colorida. - Remova e recarregue o papel e pressione o botão Cópia Preto ou Cópia Colorida. >> <i>Informações relacionadas: Carregar papel</i>
		O papel não foi inserido no centro da abertura de alimentação manual.	Remova o papel, insira-o novamente no centro da abertura de alimentação manual e pressione o botão Cópia Preto ou Cópia Colorida . >> <i>Informações relacionadas: Colocar papel na abertura de alimentação manual</i>
		O papel na porta de alimentação manual não fica reto quando alimentado.	Ajuste as guias de papel na abertura de alimentação manual usando as duas mãos para se certificar de que não haja espaço entre as guias e o papel e, em seguida, pressione o botão Cópia Preto ou Cópia Colorida . >> <i>Informações relacionadas: Colocar papel na abertura de alimentação manual</i>
		A tampa de liberação de obstrução não está fechada corretamente.	Certifique-se de que a tampa de liberação de obstrução esteja completamente fechada. >> <i>Informações relacionadas: O papel está obstruído dentro do equipamento</i>
	Obstrução de papel	A poeira de papel se acumulou na superfície dos rolos de tração do papel.	Limpar os rolos de tração do papel. >> <i>Informações relacionadas: Limpar os rolos de tração do papel</i>
		O papel está preso no equipamento.	Remova cuidadosamente o papel preso. >> <i>Informações relacionadas: Obstrução de impressora ou de papel</i>

LED de	Status (Estado)	Causa	Solução
			Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto de papel. NÃO estenda a bandeja de papel quando colocar papel A5 ou de tamanhos menores. Depois de completar essas ações, pressione  (Parar).
		Mais de uma folha de papel foi colocada na abertura de alimentação manual. -OU- Outra folha de papel foi inserida na abertura de alimentação manual antes que LED de alimentação e LED de advertência de papel acendessem.	NÃO coloque mais de uma folha de papel na abertura de alimentação manual ao mesmo tempo. Espere até que LED de alimentação e LED de advertência de papel acendam para inserir outra folha de papel na abertura de alimentação manual. Depois de verificar os itens acima, pressione o botão Cópia Preto ou Cópia Colorida. ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Colocar papel na abertura de alimentação manual</i>
		A poeira de papel se acumulou na superfície dos rolos de tração do papel.	Limpar os rolos de tração do papel. ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Limpar os rolos de tração do papel</i>
	Tamanho errado do papel	A configuração do tamanho do papel não confere com o tamanho do papel carregado na bandeja. -OU- Os guias de papel na bandeja não foram ajustados corretamente para o tamanho do papel usado.	Se você estiver imprimindo a partir do computador, verifique se o tamanho de papel selecionado no driver de impressora ou no aplicativo que você usa para imprimir coincide com o tamanho do papel que está na bandeja. ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Configurações do driver da impressora (Windows)</i>
			(DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) - Verifique se o tamanho do papel selecionado no painel de controle do equipamento corresponde ao tamanho do papel na bandeja. ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Alterar o tamanho e o tipo do papel usando o botão Papel</i> - Verifique se o papel que você colocou está na orientação retrato e se os guias de papel foram ajustados corretamente para corresponder ao tamanho do papel. ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Carregar papel</i> - Após confirmar o tamanho do papel e a posição do papel,

LED de	Status (Estado)	Causa	Solução
			pressione o botão Cópia Preto ou Cópia Colorida .
	Verificar o volume de tinta	Um pouco de tinta foi usado e o equipamento deve verificar o volume de tinta.	Observe através da janela do tanque de tinta para verificar a quantidade real de tinta remanescente. Se o nível de tinta remanescente estiver em ou abaixo da linha inferior sob a marca de preenchimento mínimo, reabasteça o tanque de tinta.
			(DCP-T230/DCP-T236) Após reabastecer o tanque de tinta, pressione  (Parar). ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Reabasteça os tanques de tinta</i>
			(DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) Após reabastecer todas as cores de tinta, pressione e mantenha pressionados  (Papel) e  (Atalho de Cópia) simultaneamente por três segundos. Se o LED de tinta estiver aceso ou piscando, pressione  (Parar). ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Reabasteça os tanques de tinta</i> Use o recurso de exibição de notificação do nível de tinta: - Para habilitar a notificação, pressione  (Papel) e o botão Cópia Preto simultaneamente. O LED de alimentação pisca três vezes. - Para desabilitar a notificação, pressione e mantenha pressionados  (Papel) e o botão Cópia Preto simultaneamente por três segundos. O LED de alimentação pisca três vezes.
 (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)	Advertência de volume de tinta	O equipamento ainda está em uso, mas a indicação “Verificar o volume de tinta”, listada acima, não foi apagada.	Se o nível de tinta remanescente estiver em ou abaixo da linha inferior sob a marca de preenchimento mínimo, reabasteça o tanque de tinta. Após reabastecer todas as cores de tinta, pressione e mantenha pressionados  (Papel) e  (Atalho de Cópia) simultaneamente por três segundos.

LED de	Status (Estado)	Causa	Solução
			Se o LED de tinta estiver aceso ou piscando, pressione  (Parar). ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Reabasteça os tanques de tinta Use o recurso de exibição de notificação do nível de tinta: - Para habilitar a notificação, pressione  (Papel) e o botão Cópia Preto simultaneamente. - O LED de alimentação pisca três vezes. - Para desabilitar a notificação, pressione e mantenha pressionados  (Papel) e o botão Cópia Preto simultaneamente por três segundos. O LED de alimentação pisca três vezes.
 (Piscando simultaneamente)	Sem memória	A memória do equipamento está cheia.	Se houver uma operação de cópia em andamento: - Pressione  (Parar), aguarde até que as outras operações em andamento sejam concluídas e tente novamente. - Pressione o botão Cópia Preto ou Cópia Colorida para copiar as páginas digitalizadas até então.
 (Piscando três vezes)	Operação rejeitada	O equipamento não pode realizar esta operação no momento.	Aguarde alguns minutos e tente novamente.
 	A caixa de tinta está cheia	A caixa do absorvedor de tinta ou a caixa de liberação precisa ser substituída. Esses componentes podem necessitar de substituição periódica para garantir o desempenho ideal do equipamento Brother. O ciclo de substituição dependerá do número de limpezas e descargas necessárias para limpar o sistema de tinta. Quanto mais limpeza o equipamento exigir, mais rapidamente essas caixas se encherão. A substituição não é coberta pela garantia.	A caixa do absorvedor de tinta precisa ser substituída. Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother ou com um Centro de serviço autorizado da Brother para solicitar a manutenção do seu equipamento.
 (Piscando simultaneamente)	Erro de configuração de rede antes da configuração inicial	Há um problema com a rede do equipamento antes da configuração inicial.	Depois de concluir a configuração do equipamento, defina as configurações de rede novamente. Para obter mais informações, acesse a página Perguntas frequentes e Solução de problemas do seu modelo. Consulte o URL abaixo. support.brother.com/g/d/c4f24/

LED de	Status (Estado)	Causa	Solução
(DCP-T430W/ DCP-T435W/ DCP-T436W)			
 (Piscando alternadamente) (DCP-T430W/ DCP-T435W/ DCP-T436W)	Erro de rede	Há um problema com a rede do equipamento.	Reinicie a rede pressionando  (Wi-Fi) e o botão Cópia Colorida simultaneamente. Se isso não resolver o problema ➤➤ <i>Informações relacionadas: Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento.</i>
 (Piscando alternadamente) (DCP-T430W/ DCP-T435W/ DCP-T436W)	Erro de detecção de rede global	O equipamento foi conectado à rede global e recebeu um endereço IP global.	Pressione  (Parar) para limpar o erro. Recomenda-se conectar o equipamento a uma rede privada. Essa função de notificação pode ser desabilitada no Gerenciamento via Web. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Habilitar/desabilitar a detecção global de endereço IP</i>
 (Piscando simultaneamente)	Erro do equipamento	Ocorreu um problema mecânico no equipamento.	Desligue o equipamento e desconecte-o da tomada, aguarde alguns minutos, reconecte-o na tomada e ligue-o novamente.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Reabasteça os tanques de tinta](#)
- [Carregar papel](#)
- [Colocar papel na abertura de alimentação manual](#)
- [Obstrução de impressora ou de papel](#)
- [Limpar os rolos de tração do papel](#)
- [Configurações do driver da impressora \(Windows\)](#)
- [O papel está obstruído dentro do equipamento](#)
- [Alterar o tamanho e o tipo do papel usando o botão **Papel**](#)
- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)
- [Habilitar/desabilitar a detecção global de endereço IP](#)

Obstrução de impressora ou de papel

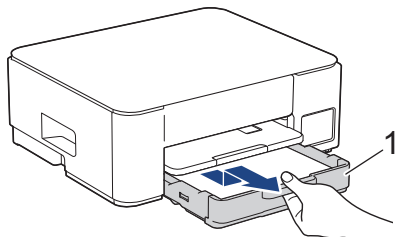
Localize e remova o papel preso.

- [O papel está obstruído dentro do equipamento](#)
- [Padrões e indicadores de LED](#)
- [Dificuldades no manuseio de papel](#)

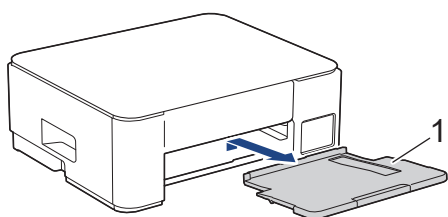
O papel está obstruído dentro do equipamento

Se o papel estiver preso, siga estas etapas:

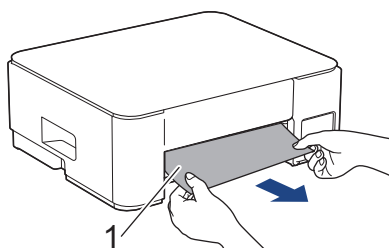
1. Desconecte o equipamento da tomada elétrica CA.
2. Remova completamente a bandeja de papel (1) do equipamento.



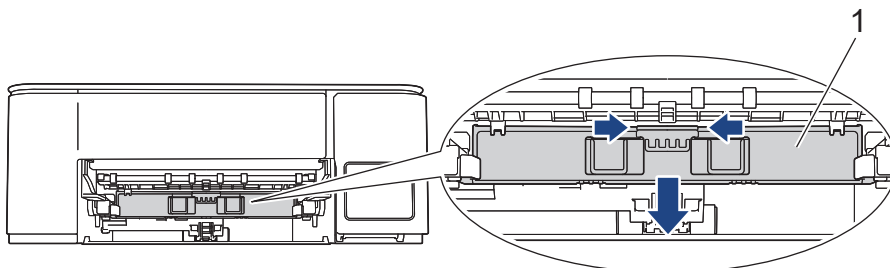
3. Levante o suporte de papel (1), puxe-o em um ângulo e remova-o do equipamento, conforme indicado pela seta.



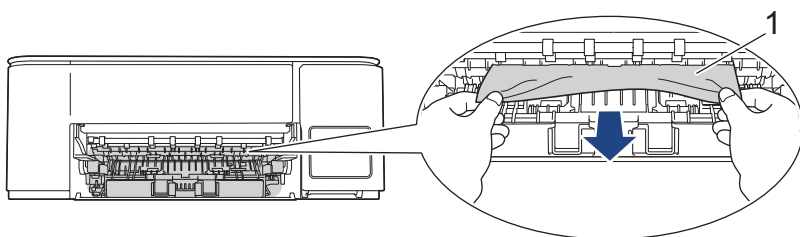
4. Puxe lentamente o papel preso (1) para fora do equipamento.



5. Aperte ambas as alavancas verdes ao mesmo tempo e abaixe a unidade de manutenção (1).



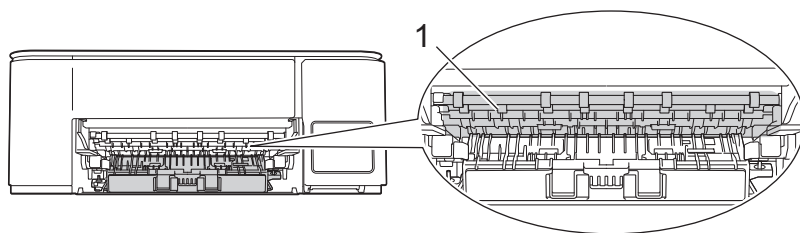
6. Puxe lentamente o papel preso (1) para fora do equipamento.



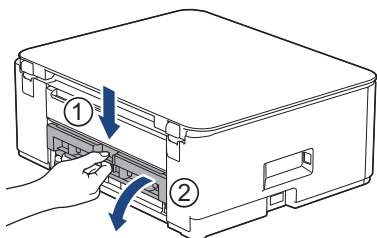
IMPORTANTE

Tenha cuidado pois a tinta pode sujar facilmente as suas mãos. Se a tinta manchar sua pele ou roupa, lave-as imediatamente com sabão ou detergente.

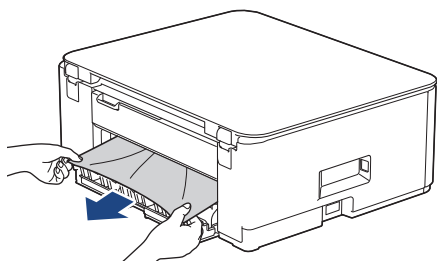
7. Procure cuidadosamente dentro (1) do equipamento pedaços de papel presos.



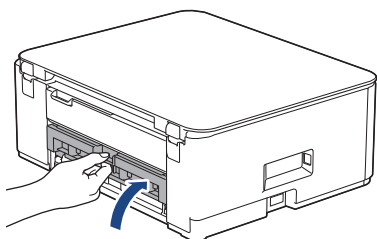
8. Pressione a tampa de liberação de obstrução (1) na parte traseira do equipamento e abra-o (2).



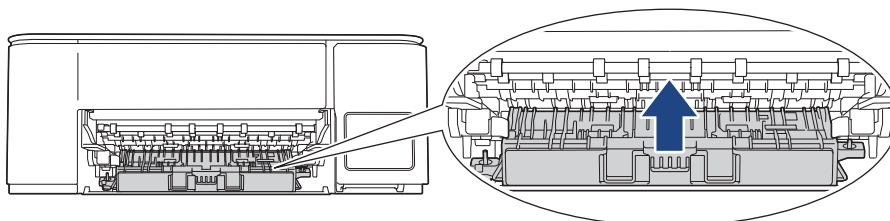
9. Puxe lentamente o papel preso para fora do equipamento.



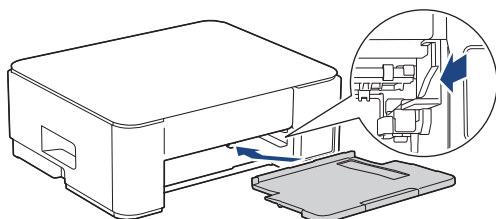
10. Feche a tampa de liberação de obstrução. Verifique se a tampa está fechada completamente.



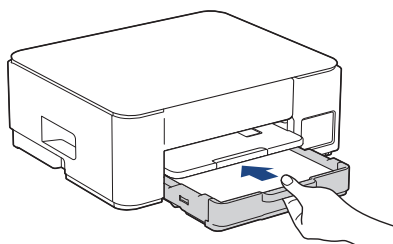
11. Levante a unidade de manutenção.



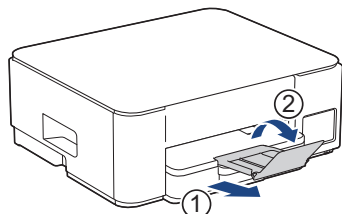
12. Insira firmemente a aba de suporte do papel de volta no equipamento. Verifique se você encaixou o suporte de papel nas guias.



13. Empurre a bandeja de papel firmemente de volta no equipamento.



14. Puxe o suporte do papel (1) para fora até que ele trave e, em seguida, expanda a aba de suporte do papel (2).



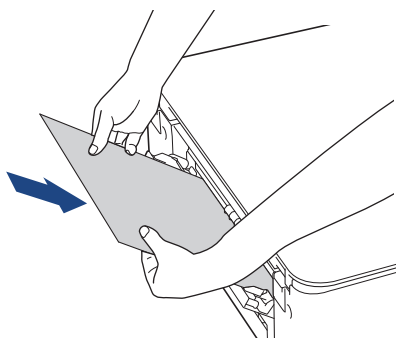
15. Reconecte o cabo de alimentação.



Operações adicionais de limpeza em caso de obstrução de papel

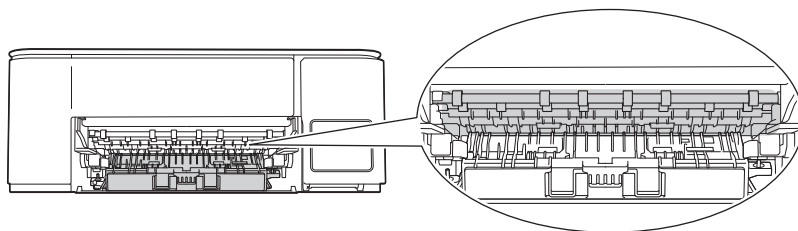
Se o **LED de alimentação** estiver aceso e o **LED de advertência de papel** continuar piscando, e se você experimentar obstruções constantes de papel, faça o seguinte:

1. Desconecte o equipamento da tomada elétrica CA e abra a tampa da abertura de alimentação manual.
2. Carregue uma folha de papel A4 ou Carta grosso, como papel brilhante, na abertura de alimentação manual. Insira o papel profundamente na abertura de alimentação manual.



3. Reconecte o cabo de alimentação.

O papel colocado na abertura de alimentação manual será alimentado através do equipamento e ejetado. Se o papel grosso estiver empurrando qualquer papel obstruído, remova o papel obstruído.



Informações relacionadas

- [Obstrução de impressora ou de papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Padrões e indicadores de LED](#)

Problemas no manuseio do papel e na impressão

- [Dificuldades no manuseio de papel](#)
- [Dificuldades de impressão](#)
- [Dificuldades com a qualidade de impressão](#)

Dificuldades no manuseio de papel

Se, depois de ler as informações nesta tabela você ainda precisar de ajuda, consulte as dicas de solução de problemas mais recentes em support.brother.com/faqs.

Dificuldades	Sugestões
O equipamento não alimenta papel.	Confirme se a bandeja de papel está totalmente fechada e travada.
	Confirme se a Tampa para liberar obstrução, na parte traseira do equipamento, está fechada.
	Se o LED de alimentação estiver aceso e o LED de advertência de papel ainda estiver piscando >> <i>Informações relacionadas: Padrões e indicadores de LED</i>
	Se a bandeja de papel estiver vazia, coloque uma nova pilha de papéis na bandeja.
	Se houver papel na bandeja de papel, certifique-se de que ele esteja esticado. Se o papel estiver curvado, alise-o. Às vezes é útil remover o papel, virar a pilha e colocá-la de volta na bandeja de papel.
	Reduza a quantidade de papéis na bandeja e tente novamente.
	Limpar os rolos de tração do papel. >> <i>Informações relacionadas: Limpar os rolos de tração do papel</i>
	Confirme se o papel atende as especificações do equipamento. >> <i>Informações relacionadas: Capacidade de papel da bandeja de papel</i>
O papel fotográfico não é alimentado corretamente.	Quando imprimir em papel fotográfico, coloque uma folha extra do mesmo papel fotográfico na bandeja de papel.
O equipamento puxa várias páginas.	• Certifique-se de que o papel foi colocado corretamente na bandeja de papel. • Remova todo o papel da bandeja, ventile bem a pilha de papéis e coloque-a de volta na bandeja. • Certifique-se de não empurrar o papel para dentro em demasia. >> <i>Informações relacionadas: Carregar papel</i>
	Certifique-se de que a tampa de liberação de obstrução esteja fechada corretamente. >> <i>Informações relacionadas: Obstrução de impressora ou de papel</i>
	Certifique-se de que a almofada base da bandeja de papel não esteja suja. >> <i>Informações relacionadas: Limpar o apoio da base</i>
Há uma obstrução de papel.	>> <i>Informações relacionadas: Obstrução de impressora ou de papel</i> Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto de papel.
	Use as configurações de prevenção de obstruções. Para copiar: >> <i>Informações relacionadas: Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão</i> Para imprimir: >> <i>Informações relacionadas: Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Windows)</i>
O papel fica obstruído quando você usa a impressão frente e verso.	Se obstruções de papel ocorrerem com frequência durante a impressão frente e verso, os roletes de alimentação de papel podem estar manchados de tinta. Limpe os roletes de alimentação de papel. >> <i>Informações relacionadas: Limpar os roletes de alimentação de papel</i>



Informações relacionadas

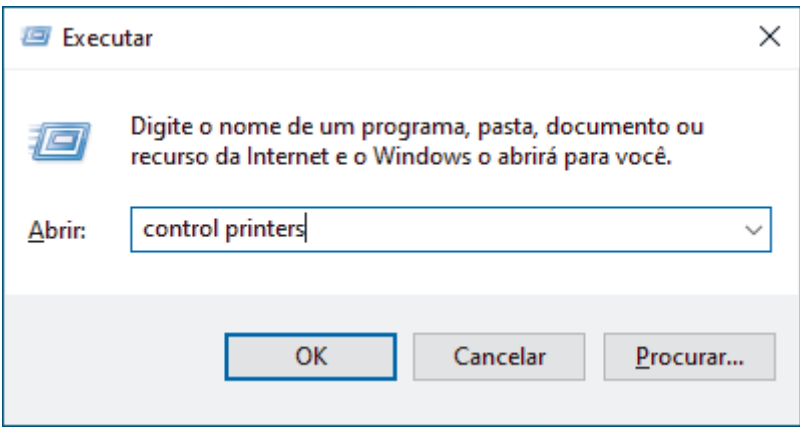
- Problemas no manuseio do papel e na impressão

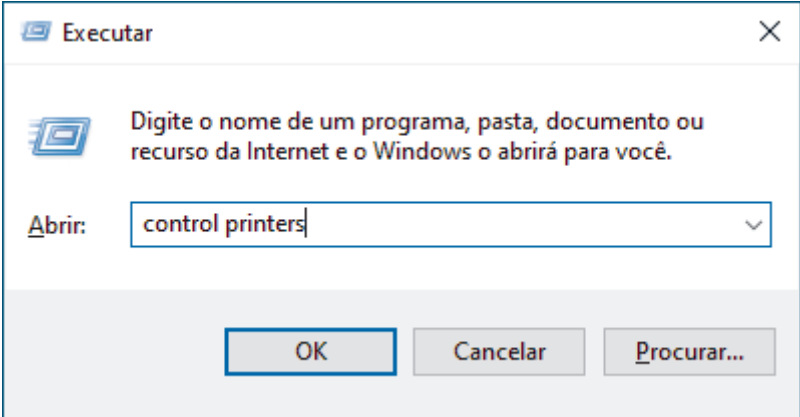
Tópicos relacionados:

- Carregar papel
- Limpar os roletes de alimentação de papel
- Limpar os rolos de tração do papel
- Obstrução de impressora ou de papel
- Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Windows)
- Limpar o apoio da base
- Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão
- Padrões e indicadores de LED
- Capacidade de papel da bandeja de papel

Dificuldades de impressão

Se, depois de ler as informações nesta tabela você ainda precisar de ajuda, consulte as dicas de solução de problemas mais recentes em support.brother.com/faqs.

Dificuldades	Sugestões
Não consigo imprimir	(Windows) Verifique se o driver da impressora correto foi instalado e selecionado. Verifique se os LEDs do equipamento estão indicando algum erro. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Padrões e indicadores de LED</i> Confirme se o equipamento está online: - Windows - Mantenha pressionada a tecla  e pressione a tecla  no teclado do computador para abrir Executar. - Digite "control printers" no campo Abrir: e clique em OK.  A janela Dispositivos e Impressoras é exibida.  Se a janela Dispositivos e Impressoras não for exibida, clique em Exibir mais dispositivos > Mais dispositivos e configurações de impressora. - Clique com o botão direito do mouse no ícone do modelo e, em seguida, clique em Ver o que está sendo impresso. - Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora. - Clique em Impressora na barra de menu e verifique se Usar Impressora Offline não está selecionado. - Mac Clique no menu Preferências do Sistema ou Ajustes do Sistema e, em seguida, selecione a opção Impressoras e Scanners. Quando o equipamento estiver off-line, exclua-o e, em seguida, adicione-o. Observe através da janela do tanque de tinta para verificar a quantidade real de tinta remanescente. Se o nível de tinta remanescente estiver em ou abaixo da linha inferior sob a marca de preenchimento mínimo, reabasteça o tanque de tinta. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Reabasteça os tanques de tinta</i> Se dados antigos não impressos ficarem armazenados no spooler do driver da impressora, novos trabalhos de impressão não poderão ser impressos. Clique no ícone da impressora e exclua todos os dados de acordo com o procedimento descrito a seguir: - Windows

Dificuldades	Sugestões
	1. Mantenha pressionada a tecla  e pressione a tecla  no teclado do computador para abrir Executar. 2. Digite "control printers" no campo Abrir: e clique em OK.  A janela Dispositivos e Impressoras é exibida.  Se a janela Dispositivos e Impressoras não for exibida, clique em Exibir mais dispositivos > Mais dispositivos e configurações de impressora . • Mac Clique em Preferências do Sistema ou Ajustes do Sistema > Impressoras e Scanners.
Os cabeçalhos e rodapés são mostrados quando o documento é exibido na tela, mas não são incluídos na impressão.	Há uma área não imprimível na parte superior e na parte inferior da página. Ajuste as margens superior e inferior de seu documento. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Área que não pode ser impressa</i>
Não é possível executar a impressão 'Layout de página'.	(Windows) Verifique se as configurações do tamanho de papel no aplicativo e no driver da impressora são as mesmas.
A velocidade de impressão está muito lenta.	(Windows) Tente alterar as configurações do driver de impressora. A maior resolução precisa de um processamento de dados mais longo, assim como tempos de impressão e de envio mais longos. Teste as outras configurações de qualidade de impressão no driver da impressora, conforme mostrado a seguir: No driver da impressora, desmarque a caixa de seleção de Melhoramento da Cor na guia Avançada. Desative o recurso Sem borda. A impressão sem borda é mais lenta que a impressão padrão. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Configurações do driver da impressora (Windows)</i> Desative a configuração Modo silencioso. A velocidade de impressão é menor no Modo silencioso. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Reduzir o ruído de impressão</i> Verifique se a configuração do tipo de mídia nos drivers da impressora, no seu aplicativo ou na configuração do tipo de papel no equipamento corresponde ao tipo de papel que você está usando. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Alterar o tamanho e o tipo do papel usando o botão Papel</i> ➤➤ <i>Informações relacionadas: Configurações do driver da impressora (Windows)</i>
Não é possível imprimir em um lado ou em frente e verso.	(Windows) Altere a opção de impressão frente e verso no driver da impressora. • Se quiser fazer uma alteração temporária, selecione Nenhuma ou Duplex no driver da impressora do seu aplicativo. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Imprimir um documento (Windows)</i>

Dificuldades	Sugestões
	- Se quiser fazer uma alteração permanente, altere as configurações padrão do driver da impressora. ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Alterar as configurações de impressão padrão (Windows)



Informações relacionadas

- Problemas no manuseio do papel e na impressão

Tópicos relacionados:

- Reabasteça os tanques de tinta
- Área que não pode ser impressa
- Configurações do driver da impressora (Windows)
- Reduzir o ruído de impressão
- Alterar as configurações de tamanho do papel usando o Gerenciamento via Web
- Alterar o tamanho e o tipo do papel usando o botão **Papel**
- Padrões e indicadores de LED
- Imprimir um documento (Windows)
- Alterar as configurações de impressão padrão (Windows)

Dificuldades com a qualidade de impressão

Se, depois de ler as informações nesta tabela você ainda precisar de ajuda, consulte as dicas de solução de problemas mais recentes em support.brother.com/faqs.

Dificuldades	Sugestões
Qualidade da impressão ruim	Verifique a qualidade da impressão. ►► <i>Informações relacionadas: Verificar a qualidade da impressão</i> Verifique se a configuração do tipo de mídia nos drivers da impressora, no seu aplicativo ou na configuração do tipo de papel no equipamento corresponde ao tipo de papel que você está usando. (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) ►► <i>Informações relacionadas: Alterar o tamanho e o tipo do papel usando o botão Papel</i> ►► <i>Informações relacionadas: Configurações do driver da impressora (Windows)</i> Verifique se a tinta está fresca. O seguinte pode fazer a tinta entupir: • A data de expiração gravada no pacote do frasco já ocorreu. • O frasco de tinta pode não ter sido armazenado corretamente antes de aberto para uso. Armazene o frasco de tinta em uma superfície nivelada em um local fresco e escuro. • A tampa do frasco de tinta pode não estar bem presa. Confirme se você está usando um dos tipos de papel recomendados. ►► <i>Informações relacionadas: Mídia de impressão aceita</i> O ambiente recomendado para seu equipamento está entre 20 °C a 33 °C.
Linhas brancas aparecem no texto ou nos gráficos. 	Limpe a cabeça de impressão. ►► <i>Informações relacionadas: Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother</i> ►► <i>Informações relacionadas: Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web</i> ►► <i>Informações relacionadas: Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows)</i> Verifique e ajuste o alinhamento de impressão. ►► <i>Informações relacionadas: Verificar o alinhamento de impressão de seu equipamento Brother, Verificar o alinhamento de impressão usando o Gerenciamento via Web</i> Tente usar os tipos de papel recomendados. ►► <i>Informações relacionadas: Mídia de impressão aceita</i> Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, obter a melhor economia de tinta e manter a qualidade de impressão, não recomendamos desligar o equipamento frequentemente e/ou deixar o equipamento desligado por longos períodos. Recomendamos usar  (Parar) para desligar o equipamento. O uso de  (Parar) fornece um mínimo de energia elétrica ao equipamento, resultando em limpezas periódicas, mas menos frequentes, da cabeça de impressão.
Linhas escuras aparecem em intervalos regulares.	Verifique e ajuste o alinhamento do papel. ►► <i>Informações relacionadas: Verificar o alinhamento de impressão de seu equipamento Brother</i> ►► <i>Informações relacionadas: Verificar o alinhamento de impressão usando o Gerenciamento via Web</i>

Dificuldades	Sugestões
	
O equipamento imprime páginas em branco.	Verifique a qualidade da impressão. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Verificar a qualidade da impressão</i> Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, obter a melhor economia de tinta e manter a qualidade de impressão, não recomendamos desligar o equipamento frequentemente e/ou deixar o equipamento desligado por longos períodos. Recomendamos usar  (Parar) para desligar o equipamento. O uso de  (Parar) fornece um mínimo de energia elétrica ao equipamento, resultando em limpezas periódicas, mas menos frequentes, da cabeça de impressão.
Os caracteres e as linhas estão borrados.	Verifique o alinhamento de impressão. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Verificar o alinhamento de impressão de seu equipamento Brother</i> ➤➤ <i>Informações relacionadas: Verificar o alinhamento de impressão usando o Gerenciamento via Web</i> Altere as opções de impressão. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão</i>
O texto ou as imagens impressos estão inclinados.	Certifique-se de que o papel foi colocado corretamente na bandeja de papel e se as guias de papel foram ajustadas adequadamente. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Carregar papel</i> Certifique-se de que a tampa de liberação de obstrução esteja fechada corretamente.
Há borrões ou manchas na parte central superior da página impressa.	Certifique-se de que o papel não seja muito grosso ou ondulado. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Mídia de impressão aceita</i>
A impressão aparece suja ou a tinta parece ter escorrido.	Certifique-se de que está usando os tipos de papel recomendados. Não manuseie o papel até que a tinta esteja seca. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Mídia de impressão aceita</i> Certifique-se de que a superfície de impressão esteja com a face para baixo na bandeja de papel. Se você estiver usando papel fotográfico, verifique se o lado brilhante está para baixo na bandeja e se você configurou o tipo correto de papel. Se estiver imprimindo uma foto do seu computador, defina o tipo de mídia no driver da impressora ou no aplicativo que você usa para imprimir.
A tinta fica manchada ou molhada ao usar papel brilhante.	Verifique a parte da frente e de trás do papel. Coloque a superfície brilhante do papel (superfície de impressão) voltada para baixo. (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) ➤➤ <i>Informações relacionadas: Alterar o tamanho e o tipo do papel usando o botão Papel</i> Se você usar papel brilhante, certifique-se de que a configuração do tipo de papel esteja correta.
Manchas aparecem no verso ou na parte inferior da página.	Certifique-se de que o rolo de impressão não está sujo de tinta. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar o rolo de impressão do equipamento</i> Certifique-se de que está usando a aba do suporte de papel. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Carregar papel</i>

Dificuldades	Sugestões
	Certifique-se de que os roletes de alimentação de papel não estejam sujos de tinta. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar os roletes de alimentação de papel</i>
As impressões estão enrugadas.	Windows: No driver da impressora, selecione a guia Avançada, clique em Outras Opções de Impressão e, em seguida, em Configurações de Cor Avançadas. Desmarque a caixa de seleção Impressão Bidirecional.



Informações relacionadas

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar a qualidade da impressão](#)
- [Mídia de impressão aceita](#)
- [Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother](#)
- [Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Limpar a cabeça de impressão a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Carregar papel](#)
- [Limpar o rolo de impressão do equipamento](#)
- [Limpar os roletes de alimentação de papel](#)
- [Configurações do driver da impressora \(Windows\)](#)
- [Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão](#)
- [Alterar o tamanho e o tipo do papel usando o botão **Papel**](#)
- [Verificar o alinhamento de impressão usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Verificar o alinhamento de impressão de seu equipamento Brother](#)

Problemas de rede

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

- [Verifique as configurações de rede do seu equipamento](#)
- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)
- [Códigos de erro do relatório de rede local sem fio](#)

Verifique as configurações de rede do seu equipamento

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W

- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)
- [Defina as configurações de rede](#)

Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento

Modelos relacionados: DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W



Para obter assistência técnica, entre em contato com o país em que o equipamento foi adquirido. As chamadas deverão ser feitas de dentro desse país.

Se achar que há algum problema com seu equipamento, consulte os tópicos a seguir. A maioria dos problemas pode ser solucionada pelo usuário.

Para obter mais ajuda, visite a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo em: support.brother.com/faqs

>> [Não consigo concluir a configuração da rede sem fio](#)

>> [Meu equipamento Brother não imprime ou digitaliza pela rede](#)

>> [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente](#)

Não consigo concluir a configuração da rede sem fio

Desligue e ligue seu roteador de rede sem fio. Em seguida, tente configurar novamente as opções da rede sem fio. Se você não conseguir resolver o problema, siga as instruções abaixo:

Investigue o problema usando o Relatório da WLAN.

Causa	Solução	Interface
Suas configurações de segurança (SSID/chave de rede) não estão corretas.	• Confirme as configurações de segurança usando Wireless Setup Helper (Ajuda para a configuração sem fios). Para obter mais informações e para baixar o utilitário, acesse a página Downloads do seu modelo em support.brother.com/downloads. • Selecione e confirme que está utilizando as configurações de segurança corretas. - Veja as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio para obter informações sobre como encontrar as configurações de segurança. - O nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/roteador de LAN sem fio pode ser utilizado como a configuração padrão de segurança. - Consulte o fabricante do seu ponto de acesso/roteador, seu provedor de Internet ou o administrador de rede.	Sem fio
O endereço MAC do seu equipamento Brother não é permitido.	Confirme se o endereço MAC do equipamento Brother foi permitido no filtro.	Sem fio
Seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio está em modo oculto (não transmitindo o SSID).	• Digite manualmente o nome do SSID ou a chave de rede corretos. • Verifique o nome do SSID ou a chave de rede nas instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio e ajuste novamente a configuração de rede sem fio.	Sem fio
O canal atual do seu ponto de acesso/roteador de rede local sem fio não é compatível com o seu equipamento quando você tenta conectá-lo a uma rede Wi-Fi de 5 GHz.	Mude o canal no seu ponto de acesso/roteador de rede local sem fio para o canal suportado pelo seu equipamento. 1. Confirme os canais suportados pelo seu equipamento. Veja o documento Channels Supported by Brother Machines for 5 GHz Wi-Fi Networks em support.brother.com/manuals. 2. Verifique a configuração do canal do seu ponto de acesso/roteador de rede local sem fio. Certifique-se de que está definida para um dos canais compatíveis com o seu equipamento e não para "Auto" ou "Automático". Para obter mais informações sobre como alterar a configuração do canal, consulte as instruções	Sem fio

Causa	Solução	Interface
	fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de rede local sem fio. 3. Tente conectar seu equipamento à rede Wi-Fi novamente.	
Suas configurações de segurança (SSID/senha) não estão corretas.	Confirme o SSID e a senha. Ao configurar a rede manualmente, você encontrará o SSID e a senha na folha de informações do Wireless Direct. Mais informações ►► <i>Informações relacionadas: Configurar a sua rede Wireless Direct</i> Se o seu dispositivo móvel for compatível com a configuração manual, o SSID e a senha serão exibidos na tela de seu dispositivo móvel.	Wireless Direct
Você está usando Android™ 4.0.	Se seu dispositivo móvel se desconectar (aproximadamente seis minutos depois de usar o Wireless Direct), tente a configuração de um toque usando WPS (recomendado) e configure o equipamento Brother como proprietário de grupo.	Wireless Direct
O equipamento Brother está muito longe do dispositivo móvel.	Mantenha uma distância de cerca de 1 metro entre o equipamento Brother e o dispositivo móvel ao configurar as opções da rede Wireless Direct.	Wireless Direct
Há elementos (paredes ou móveis, por exemplo) obstruindo a comunicação entre o equipamento e o dispositivo móvel.	Coloque o equipamento Brother em um local onde não haja obstruções.	Wireless Direct
Há um computador sem fio, dispositivo com suporte para Bluetooth®, forno de micro-ondas ou telefone sem fio digital próximo ao equipamento Brother ou dispositivo móvel.	Tire esses equipamentos de perto do equipamento Brother ou do dispositivo móvel.	Wireless Direct
Você verificou e executou todas as ações descritas acima, mas seu equipamento Brother ainda não conseguiu concluir a configuração Wireless Direct.	- Desligue e torne a ligar seu equipamento Brother. Em seguida, tente ajustar as configurações do Wireless Direct novamente. - Se estiver usando o equipamento Brother como um cliente, confirme quantos dispositivos são permitidos na rede Wireless Direct atual e verifique quantos dispositivos estão conectados.	Wireless Direct

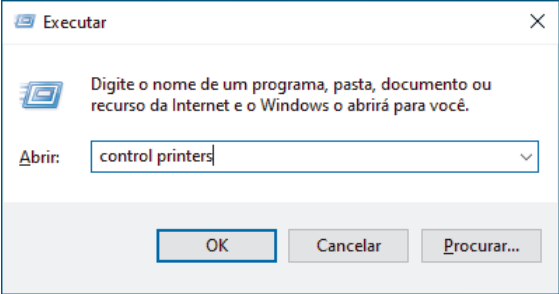
Para Windows

Caso a sua conexão sem fio tenha sido interrompida e você verificou e já tentou todas as soluções acima, recomendamos a utilização da ferramenta de reparo da conexão de rede.

Para instalar a ferramenta de Reparo de conexão de rede, acesse a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com/downloads.

Meu equipamento Brother não imprime ou digitaliza pela rede

Causa	Solução
(Seu equipamento Brother parou de imprimir ou digitalizar repentinamente.)	Pressione  (Wi-Fi) e Cópia Colorida simultaneamente.
Seu software de segurança bloqueia o acesso do seu equipamento à rede. (O recurso de escaneamento em rede não funciona.)	- Windows Configure o software de segurança/firewall de outros fabricantes para permitir a digitalização em rede. Para adicionar a porta 54925 para digitalização em rede, digite a informação abaixo: - Em Nome: Digite qualquer descrição, por exemplo, Brother NetScan.

Causa	Solução
	- Em Número da porta: Digite 54925. Digite 137. Digite 161. - Em Protocolo: UDP é selecionado. Consulte o manual de instruções fornecido com seu software de segurança/ firewall de terceiros ou contate o fabricante do software. • Mac (Brother iPrint&Scan) Na barra de menus Finder, clique em Ir > Aplicativos e depois clique duas vezes no ícone Brother iPrint&Scan. A janela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece. Clique no botão Selecione o seu Equipamento e, em seguida, siga as instruções na tela para selecionar seu equipamento de rede novamente.  O Brother iPrint&Scan está disponível apenas para DCP-T430W/ DCP-T435W/DCP-T436W.
Seu software de segurança bloqueia o acesso do seu equipamento à rede.	Alguns softwares de segurança podem bloquear o acesso sem mostrar uma caixa de diálogo de alerta de segurança, mesmo após a instalação bem-sucedida. Para permitir o acesso, veja as instruções do seu software de segurança ou pergunte ao fabricante do software.
Não foi atribuído um endereço IP válido ao seu equipamento Brother.	• Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede. Assegure-se de que os endereços IP e as Máscaras de sub-rede do computador e do equipamento Brother estejam corretos e localizados na mesma rede. Para obter mais informações sobre como verificar o endereço IP e a máscara de sub-rede, pergunte ao seu administrador de rede. • Windows Confirme o endereço IP e a Máscara de sub-rede usando a Ferramenta de Reparo de Conexão de Rede.
O trabalho de impressão que falhou ainda está na fila de impressão do seu computador.	• Se o trabalho de impressão que falhou ainda estiver na fila de impressão de seu computador, exclua-o. • Caso contrário, clique duas vezes no ícone da impressora na pasta a seguir e cancele todos os documentos: - Windows 1. Mantenha pressionada a tecla  e pressione a tecla  no teclado do computador para abrir Executar. 2. Digite "control printers" no campo Abrir: e clique em OK.  A janela Dispositivos e Impressoras é exibida.  Se a janela Dispositivos e Impressoras não for exibida, clique em Exibir mais dispositivos > Mais dispositivos e configurações de impressora. - Mac

Causa	Solução
	Clique em Preferências do Sistema ou Ajustes do Sistema > Impressoras e Scanners .
Seu equipamento Brother não está conectado à rede sem fio.	Imprima o relatório da WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.

Se você verificou e tentou todas as soluções acima, mas seu equipamento Brother ainda não pode imprimir e digitalizar, desinstale os drivers (Windows) e o software Brother e reinstale a versão mais recente de ambos.

Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente

Verificar	Solução
Verifique se o seu equipamento Brother, ponto de acesso/roteador ou hub de rede estão ligados.	Verifique o seguinte: - O cabo de alimentação está conectado corretamente e o equipamento Brother está ligado. - O ponto de acesso/roteador ou hub está ligado e seu indicador de link está piscando. - Toda a embalagem de proteção foi removida do equipamento. - A tampa de documentos e a tampa de liberação de obstrução estão totalmente fechadas. - O papel está inserido corretamente na bandeja de papel.
Verifique se você pode fazer um "ping" no equipamento Brother a partir do seu computador.	Execute um ping no equipamento Brother a partir de seu computador usando o endereço IP ou o nome do nó no prompt de comando do Windows ou no aplicativo Terminal do Mac: ping <ipaddress> ou <nodename>. - Bem-sucedido: seu equipamento Brother está funcionando adequadamente e conectado à mesma rede que seu computador. - Sem sucesso: seu equipamento Brother não está conectado à mesma rede que o seu computador. Windows: Pergunte ao administrador sobre o endereço IP e a máscara de sub-rede e use a Ferramenta de reparo de conexão de rede. Mac: Confirme se o endereço IP e a máscara de sub-rede estão ajustados corretamente.
Verifique se o equipamento Brother está conectado à rede sem fio.	Imprima o relatório da WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.

Se você verificou e tentou todas as soluções acima mas ainda tiver problemas, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador da rede local sem fio para descobrir as informações de SSID (nome da rede) e chave de rede (senha) e configurá-las corretamente.

Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório da WLAN](#)
- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)
- [Códigos de erro do relatório de rede local sem fio](#)
- [Configurar a sua rede Wireless Direct](#)

Outros problemas

- >> [Dificuldades com a cópia](#)
- >> [Dificuldades de Digitalização](#)
- >> [Dificuldades de Software](#)

Dificuldades com a cópia

Dificuldades	Sugestões
Marcas pretas ou pontos aparecem nas cópias.	Marcas pretas ou pontos em cópias são normalmente causados por sujeira ou fluido de correção no vidro do scanner. Limpe o vidro do scanner e o plástico branco acima dele. >> Informações relacionadas: Limpar o scanner
As cópias estão em branco.	Verifique se você está carregando o documento corretamente. >> Informações relacionadas: Carregar documentos no vidro do scanner
Ajustar à página não funciona corretamente.	Certifique-se de que o documento não esteja inclinado no vidro do scanner. Reposicione o documento e tente novamente.
A velocidade de cópia está muito lenta.	Para fazer cópias em qualidade normal, pressione Cópia Preto ou Cópia Colorida brevemente (não mantenha pressionado). Ao pressionar e manter Cópia Preto ou Cópia Colorida pressionado por dois segundos, o equipamento realiza uma cópia com a melhor qualidade, o que demora mais tempo.

Dificuldades de Digitalização

Dificuldades	Sugestões
(DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) É necessária uma senha.	Fale com o seu administrador para confirmar as configurações de digitalização. >> Informações relacionadas: Digitalização segura
Erros de TWAIN ou WIA aparecem quando a digitalização é iniciada. (Windows)	Verifique se o driver Brother TWAIN ou WIA está selecionado como a fonte primária em seu aplicativo de escaneamento. Por exemplo, no Nuance™ PaperPort™ 14SE, clique em Área de trabalho > Configurações de digitalização > Selecionar para selecionar o driver Brother TWAIN/WIA.
O recurso OCR não funciona.	Tente aumentar a resolução de digitalização.

Dificuldades de Software

Dificuldades	Sugestões
Não é possível imprimir.	Desinstale os drivers (Windows) e o software da Brother e reinstale a versão mais recente de ambos.
“O dispositivo está ocupado.” é exibido na tela do computador.	Certifique-se de que os LEDs do equipamento não estão indicando erros.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Limpar o scanner](#)
- [Carregar documentos no vidro do scanner](#)
- [Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão](#)
- [Digitalização segura](#)

Verificar informações do equipamento

Siga estas instruções para verificar as informações do seu equipamento, como o número de série e a versão do firmware.

1. Iniciar Gerenciamento via Web. >> [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione **Geral** > **Informações de manutenção**.



Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

3. Verifique o número de série, a versão do firmware e o contador de páginas do seu equipamento Brother.



Você também pode verificar o número de série e a versão do firmware do seu equipamento Brother na folha de verificação.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar a qualidade da impressão](#)

Atualizar o firmware do equipamento

Para manter seu equipamento atualizado, verifique support.brother.com/downloads periodicamente para obter o firmware mais recente. Sem o firmware mais recente, algumas das funções do seu equipamento podem ficar indisponíveis.

1. Iniciar Gerenciamento via Web. >> [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione **Administrador** > **Atual. do firmware**.



Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

3. Selecione **Enviar**.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Verifique a senha do seu equipamento](#)

Restaurar seu equipamento

As seguintes funções de restauração estão disponíveis.

- >> [Redefinição do Equipamento](#)
- >> [Rede \(DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W\)](#)
- >> [Todas as Configurações](#)

Redefinição do Equipamento

Você pode restaurar todas as configurações do equipamento que foram alteradas, como Data e Hora.

Os seguintes permanecerão os mesmos:

- A senha do administrador
- Configurações de rede

1. Pressione  (**Parar**) e **Cópia Preto** simultaneamente.

O **LED de alimentação**, o **LED de advertência de papel** e o **LED de tinta** se acendem por um segundo e depois o **LED de advertência de papel** começa a piscar.

2. Pressione e mantenha pressionado **Cópia Preto** por cerca de dois segundos.
3. Aguarde até que o equipamento reinicie e o indicador LED de energia elétrica acenda antes de desconectá-lo da fonte de energia elétrica.

Rede (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

Restaurar o servidor de impressão para suas configurações padrão de fábrica (inclusive todas as informações do endereço IP, exceto a senha do administrador).



Você pode restaurar a senha do administrador usando a opção de restauração **Todas as configurações**.

1. Pressione  (**Wi-Fi**) e  (**Parar**) simultaneamente.

O **LED de alimentação**, o **LED de advertência de papel** e o **LED de tinta** se acendem por um segundo e depois o **LED de Wi-Fi** começa a piscar.

2. Pressione e mantenha pressionado **Cópia Colorida** por cerca de dois segundos.
3. Aguarde até que o equipamento reinicie e o indicador LED de energia elétrica acenda antes de desconectá-lo da fonte de energia elétrica.

Todas as Configurações

Use esta função de restauração para restaurar todas as configurações para as configurações originais de fábrica do equipamento.

A Brother recomenda que você execute esta operação quando se desfizer do equipamento.

1. Pressione  (**Parar**) e **Cópia Preto** simultaneamente.

O **LED de alimentação**, o **LED de advertência de papel** e o **LED de tinta** se acendem por um segundo e depois o **LED de advertência de papel** começa a piscar.

2. Pressione e mantenha pressionado **Cópia Colorida** por cerca de dois segundos.
3. Aguarde até que o equipamento reinicie e o indicador LED de energia elétrica acenda antes de desconectá-lo da fonte de energia elétrica.



Informações relacionadas

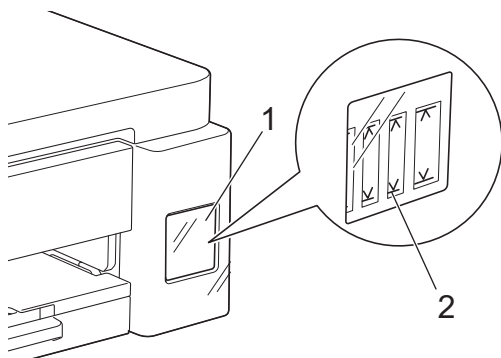
- [Solução de problemas](#)

Manutenção de rotina

- [Reabasteça os tanques de tinta](#)
- [Limpar seu equipamento Brother](#)
- [Verifique seu equipamento Brother](#)
- [Verificar o alinhamento de impressão de seu equipamento Brother](#)
- [Verificar o alinhamento de impressão usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão](#)
- [Embalar e despachar o equipamento](#)

Reabasteça os tanques de tinta

Certifique-se de confirmar a quantidade real de tinta remanescente visualmente olhando através da janela (1) do tanque de tinta. Se o nível de tinta remanescente estiver em ou abaixo da linha inferior (2) sob a marca de preenchimento mínimo, reabasteça o tanque de tinta.



A tinta abaixo da linha inferior é necessária para evitar que o ar resseque e danifique o conjunto da cabeça de impressão.

Reabasteça o tanque de tinta quando o nível de tinta remanescente estiver na linha inferior ou abaixo dela.

⚠ CUIDADO

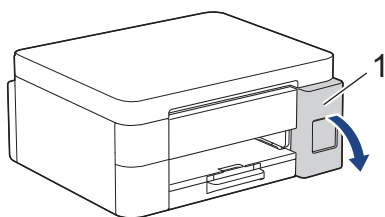
Se a tinta entrar nos seus olhos, enxágue-os com água imediatamente. Se for deixado, poderá causar olhos vermelhos ou inflamação leve. Se observar qualquer anormalidade, consulte seu médico.

IMPORTANTE

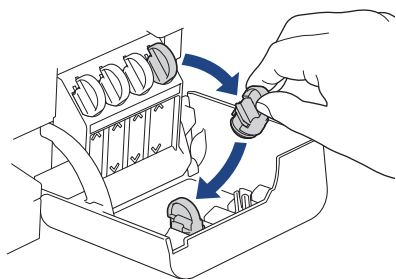
- Recomendamos o uso de materiais Brother originais para garantir um desempenho e uma qualidade estável de impressão. Embora nem todos os suprimentos não originais possam causar problemas de qualidade, é possível que alguns afetem negativamente a qualidade de impressão ou causem mau funcionamento do equipamento. A Brother pode cobrar pelo reparo do seu equipamento se for comprovado que suprimentos não originais causaram o dano, mesmo que o equipamento ainda esteja coberto pela garantia.
- O número do modelo de suprimentos varia de acordo com o país e a região. Para obter mais informações, visite go.brother/original.
- Verifique o nome do modelo do frasco de tinta no rótulo. O uso de tinta incorreta pode causar danos ao equipamento.

	✓	BTD100BK BTD100CMY
	⊘	BT6000BK BT6001BK BT6009BK BTD60BK BT5000CMY BT5001CMY BT5009CMY

1. Abra o compartimento do tanque de tinta (1).



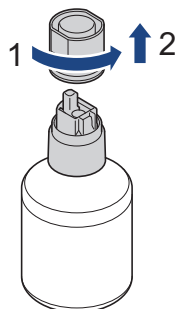
2. Remova a tampa do tanque de tinta destinado à cor que deseja reabastecer e coloque-a na parte de dentro da traseira da tampa, conforme mostrado.



OBSERVAÇÃO

Tenha cuidado para evitar tocar na tinta ao manusear a tampa do tanque de tinta.

3. Remova a tampa do frasco de tinta.



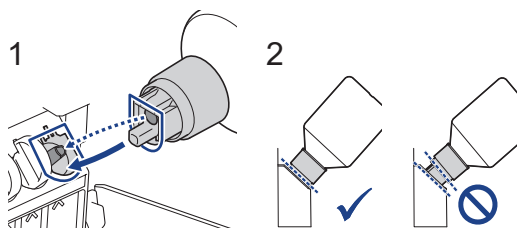
IMPORTANTE

NÃO agite os frascos de tinta. Se a tinta manchar sua pele ou sua roupa, lave com sabão ou detergente imediatamente.

4. Certifique-se de que a cor da tampa do tanque de tinta corresponde à cor da tinta que deseja reabastecer. Alinhe o frasco de modo que o pino do tanque de tinta possa ser inserido no orifício do frasco, conforme mostrado em (1).

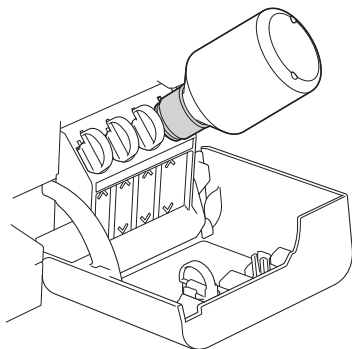
Deslize o frasco no pino no ângulo mostrado em (2) até que a tampa fique nivelada com a superfície do tanque de tinta.

(Você ouvirá um som de clique ao inseri-lo pela primeira vez.)



5. O frasco se apoiará quando estiver na posição correta e a tinta encherá o tanque automaticamente.

Se o fluxo de tinta não iniciar automaticamente ou se encher muito lentamente, remova cuidadosamente e reinsira o frasco.



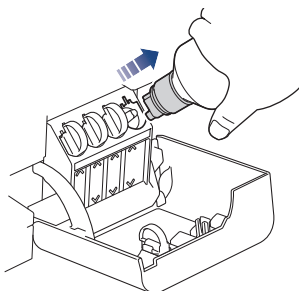
IMPORTANTE

Tenha cuidado para não abastecer a tinta além da linha superior acima da marca de preenchimento máximo.

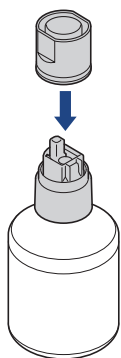
OBSERVAÇÃO

- Tenha cuidado para não derramar a tinta ao reabastecer o tanque de tinta.
- Reabasteça com toda a tinta no frasco, se não exceder a linha superior.

6. Quando acabar, remova o frasco puxando o bico com cuidado para não derramar a tinta.



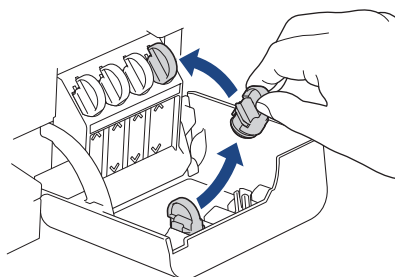
7. Reposicione a tampa do frasco de tinta.



OBSERVAÇÃO

- Se qualquer quantidade de tinta permanecer no frasco, feche a tampa firmemente e armazene o frasco de tinta em pé em uma superfície nivelada, fresca e ao abrigo da luz.
- Evite inclinar o frasco de tinta ou armazená-lo de lado, já que ele pode vazar.

8. Remova a tampa de dentro do compartimento de tinta e feche o tanque de tinta.



9. Repita estes passos para cada tanque de tinta que deseja reabastecer.

10. Feche o compartimento do tanque de tinta.

- (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) Após reabastecer a tinta, pressione e mantenha pressionado  (**Papel**) e  (**Atalho de Cópia**) ao mesmo tempo por três segundos.
- Se o **LED de tinta** estiver aceso ou piscando, pressione  (**Parar**).

IMPORTANTE

- Se você acidentalmente misturar as cores ao abastecer o tanque de tinta errado, ligue para o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother.
- Após abrir um frasco de tinta, use-o em até seis meses. Use frascos de tinta não abertos até a data de validade escrita na embalagem do frasco.



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Tópicos relacionados:

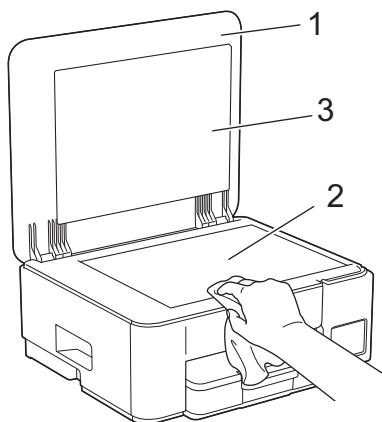
- [Padrões e indicadores de LED](#)
- [Dificuldades de impressão](#)

Limpar seu equipamento Brother

- [Limpar o scanner](#)
- [Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother](#)
- [Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Limpar a cabeça de impressão a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Limpar a parte externa do equipamento](#)
- [Limpar o rolo de impressão do equipamento](#)
- [Limpar os roletes de alimentação de papel](#)
- [Limpar o apoio da base](#)
- [Limpar os rolos de tração do papel](#)

Limpar o scanner

1. Desconecte o equipamento da tomada da rede elétrica CA.
2. Levante a tampa de documentos (1). Limpe o vidro do scanner (2) e o plástico branco (3) com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água.



Se sentir alguma sujeira ou resíduo, limpe o vidro novamente. Pode ser que você precise repetir o processo de limpeza três ou quatro vezes. Para testar, faça uma cópia depois de cada tentativa de limpeza.



Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Outros problemas](#)

Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother

Para manter a boa qualidade de impressão, o equipamento limpa automaticamente a cabeça de impressão quando necessário. Se houver um problema de qualidade de impressão, inicie manualmente o processo de limpeza.

- Limpe a cabeça de impressão se houver uma linha horizontal ou se aparecer um espaço em branco no texto ou nos gráficos das páginas impressas. Dependendo do problema com as cores, selecione a limpeza de apenas a cor preta, ou de todas as quatro cores de uma vez.
- A limpeza da cabeça de impressão consome tinta.
- A limpeza com muita frequência usa tinta desnecessariamente.

IMPORTANTE

NÃO toque na cabeça de impressão. Tocar na cabeça de impressão pode causar danos permanentes e pode invalidar a garantia da cabeça de impressão.

1. Pressione  (**Parar**) e  (**Atalho de Cópia**) simultaneamente.

O **LED de alimentação**, o **LED de advertência de papel** e o **LED de tinta** se acendem por um segundo e depois o **LED de tinta** começa a piscar.

2. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Para limpar todas as quatro cores, pressione **Cópia Colorida**. Após a limpeza, o equipamento imprimirá a folha de verificação.
 - Para limpar apenas a cor preta, pressione **Cópia Preto**. Após a limpeza, o equipamento imprimirá a folha de verificação.

OBSERVAÇÃO

Se você limpar a cabeça de impressão várias vezes e a impressão não melhorar, tente o método de limpeza especial. O método de limpeza especial usa mais energia elétrica para limpar as cabeças de impressão e também consome mais tinta.

1. Verifique se todos os tanques de tinta estão cheios acima da metade, pois esse método consome uma grande quantidade de tinta.
2. Pressione  (**Parar**) e  (**Atalho de Cópia**) simultaneamente.
3. Pressione e mantenha pressionado **Cópia Preto** e **Cópia Colorida** simultaneamente, por cinco segundos.

O equipamento iniciará a limpeza.



- O método de limpeza especial requer uma grande quantidade de tinta para limpar a cabeça de impressão.
- Use o método de limpeza especial somente se você realizou a limpeza da cabeça de impressão diversas vezes e sem melhora na qualidade de impressão.
- Se você iniciar a limpeza com pouca tinta, isso poderá causar danos ao equipamento. Verifique o nível e reabasteça cada tanque de tinta conforme necessário antes de iniciar a limpeza.
- Você também pode limpar a cabeça de impressão a partir do computador.



Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Dificuldades com a qualidade de impressão](#)
 - [Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web](#)
 - [Limpar a cabeça de impressão a partir do computador \(Windows\)](#)
-

Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web

Para manter a boa qualidade de impressão, o equipamento limpa automaticamente a cabeça de impressão quando necessário. Se houver um problema de qualidade de impressão, inicie manualmente o processo de limpeza.

1. Iniciar Gerenciamento via Web. >>> [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione **Geral** > **Limp. cabeça impr.**.



Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

3. Selecione a opção **Normal**, **Forte**, ou **Mais forte** para a intensidade de limpeza desejada. A opção **Especial** usa mais energia elétrica para limpar a cabeça de impressão e também consome mais tinta.
4. Selecione **Iniciar**.



- A opção **Especial** exige uma grande quantidade de tinta para a limpeza da cabeça de impressão. Reabasteça todos os níveis do tanque de tinta acima da metade antes de iniciar a limpeza da cabeça de impressão.
- Use a opção **Especial** apenas se você já tiver usado a opção **Mais forte** sem melhora da qualidade de impressão.
- Se você iniciar a limpeza com pouca tinta, isso poderá causar danos ao equipamento. Verifique o nível e reabasteça cada tanque de tinta conforme necessário antes de iniciar a limpeza.

5. Selecione **Yes (Sim)**.
O equipamento iniciará a limpeza.



(Windows) Você também pode limpar a cabeça de impressão usando o driver da impressora.



Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

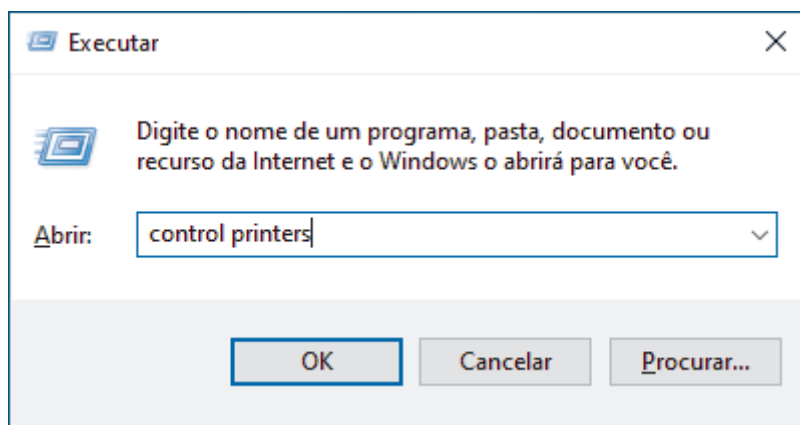
- [Dificuldades com a qualidade de impressão](#)
- [Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother](#)
- [Limpar a cabeça de impressão a partir do computador \(Windows\)](#)

Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows)

Para manter a boa qualidade de impressão, o equipamento limpa automaticamente a cabeça de impressão quando necessário. Se houver um problema de qualidade de impressão, inicie manualmente o processo de limpeza.

Se você iniciar a limpeza com pouca tinta, isso poderá causar danos ao equipamento. Verifique o nível e reabasteça cada tanque de tinta conforme necessário antes de iniciar a limpeza.

1. Mantenha pressionada a tecla  e pressione a tecla  no teclado do computador para abrir **Executar**.
2. Digite "**control printers**" no campo **Abrir:** e clique em **OK**.



A janela **Dispositivos e Impressoras** é exibida.



Se a janela **Dispositivos e Impressoras** não for exibida, clique em **Exibir mais dispositivos > Mais dispositivos e configurações de impressora**.

3. Clique com o botão direito do mouse no ícone do modelo e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**. (Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora.)

A caixa de diálogo do driver da impressora é exibida.

4. Clique na guia **Manutenção**.
5. Selecione uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
Verificar Qualidade de Impressão...	Use esta opção para imprimir a página de teste e verificar a qualidade da impressão.
Limpeza da Cabeça de Impressão...	Use para iniciar o processo de limpeza manualmente. Selecione se uma linha ou espaços em branco aparecerem no texto ou no gráfico na página de teste.

6. Siga uma destas opções:
 - Se você selecionou a opção **Verificar Qualidade de Impressão...**, clique em **Iniciar**.
O equipamento imprime a página de teste.
 - Se você selecionou a opção **Limpeza da Cabeça de Impressão...**, selecione **Somente preto**, **Somente cor** ou **Todos** para o tipo de limpeza e clique em **Seguinte**.
7. Selecione a opção **Normal**, **Forte** ou **Mais Forte** para a intensidade da limpeza e clique em **Seguinte**.
8. Clique em **Iniciar**.



Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

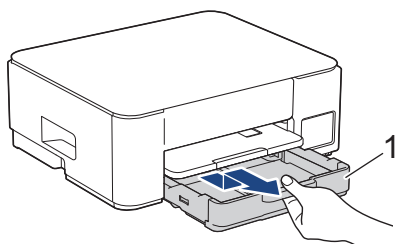
- [Dificuldades com a qualidade de impressão](#)
 - [Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother](#)
 - [Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web](#)
-

Limpar a parte externa do equipamento

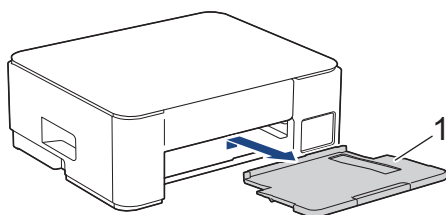
IMPORTANTE

- A limpeza com líquidos voláteis, como tñer ou benzina, danificará a superfície externa do equipamento.
- NÃO utilize produtos de limpeza que contenham amônia.
- NÃO utilize álcool isopropílico para remover sujeira do painel de controle. Isso pode quebrar o painel.

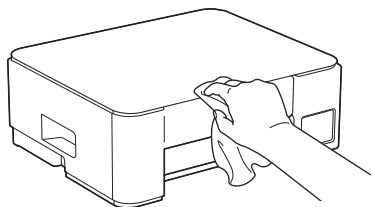
1. Se a aba do suporte de papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte de papel.
2. Remova completamente a bandeja de papel (1) do equipamento.



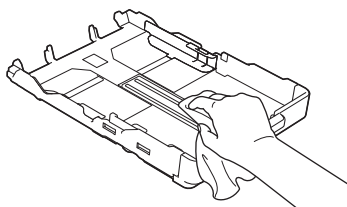
3. Levante o suporte de papel (1), puxe-o em um ângulo e remova-o do equipamento, conforme indicado pela seta.



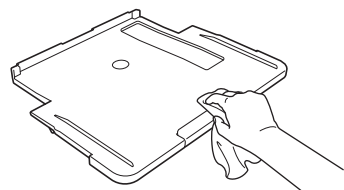
4. Limpe a parte externa do equipamento com um pano seco que não solte fiapos, a fim de remover a poeira.



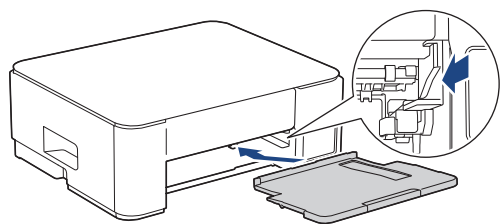
5. Limpe a parte externa e interna da bandeja de papel com um pano seco que não solte fiapos, a fim de remover a poeira.



6. Limpe a parte externa do suporte de papel com um pano seco que não solte fiapos para remover a poeira.



-
7. Coloque firmemente o suporte do papel de volta no equipamento. Verifique se você encaixou a aba de suporte do papel nas guias.



8. Empurre lenta e completamente a bandeja de papel para dentro do equipamento.



Informações relacionadas

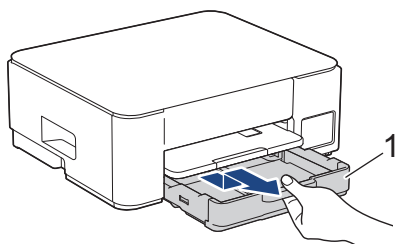
- [Limpar seu equipamento Brother](#)
-

Limpar o rolo de impressão do equipamento

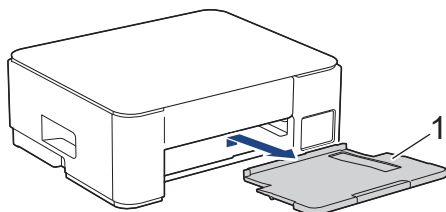
ADVERTÊNCIA

 Para evitar choques elétricos, desconecte o equipamento da tomada elétrica CA antes de limpar o rolo de impressão.

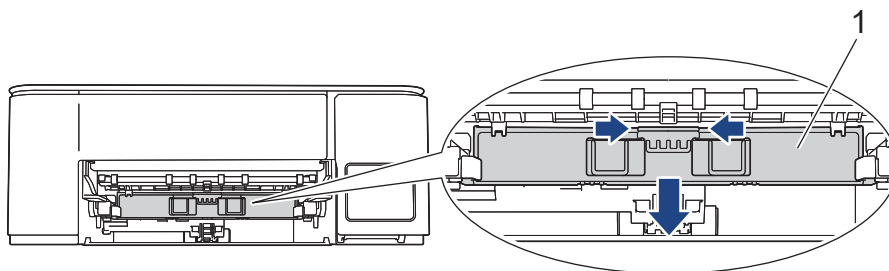
1. Desconecte o equipamento da tomada da rede elétrica CA.
2. Se a aba do suporte de papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte de papel.
3. Puxe a bandeja de papel (1) completamente para fora do equipamento.



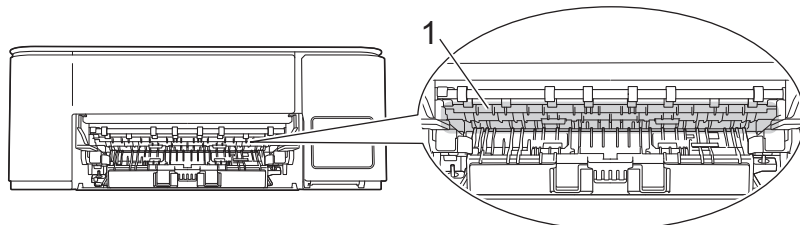
4. Levante o suporte de papel (1), puxe-o em um ângulo e remova-o do equipamento, conforme indicado pela seta.



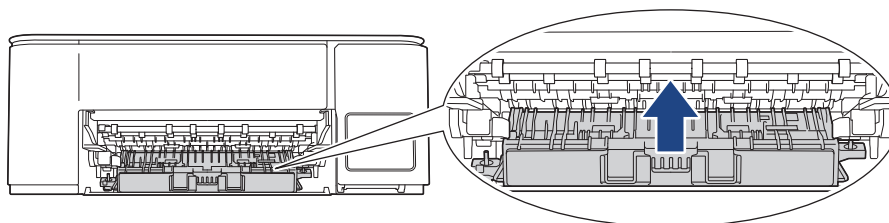
5. Aperte ambas as alavancas verdes ao mesmo tempo e abaixe a unidade de manutenção (1).



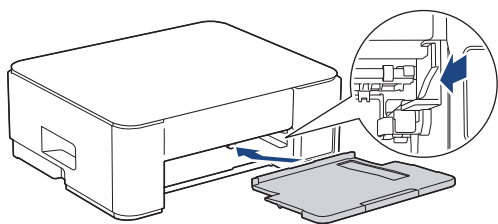
6. Limpe o cilindro da impressora do equipamento (1) e a área ao redor dele, removendo a tinta espalhada com um pano macio, seco e que não solte fiapos.



7. Levante a unidade de manutenção.



-
8. Insira firmemente a aba de suporte do papel de volta no equipamento. Verifique se você encaixou o suporte de papel nas guias.



9. Empurre lenta e completamente a bandeja de papel para dentro do equipamento.
10. Reconecte o cabo de alimentação.



Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Dificuldades com a qualidade de impressão](#)
-

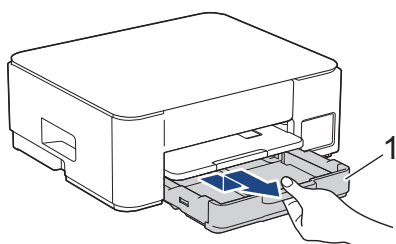
Limpar os roletes de alimentação de papel

Se os roletes de alimentação de papel estiverem manchados com tinta ou tiverem um acúmulo de poeira de papel, podem ocorrer problemas com a alimentação.

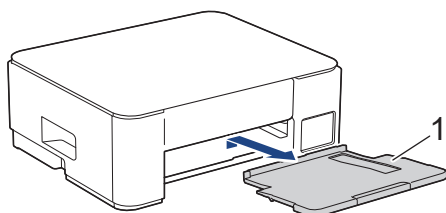
ADVERTÊNCIA

 Para evitar choques elétricos, certifique-se de desconectar o equipamento da tomada elétrica CA antes de limpar os roletes de alimentação de papel.

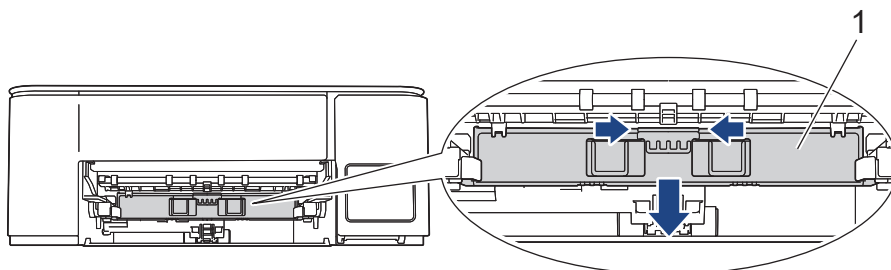
1. Desconecte o equipamento da tomada da rede elétrica CA.
2. Se a aba do suporte de papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte de papel.
3. Remova completamente a bandeja de papel (1) do equipamento, conforme indicado pela seta.



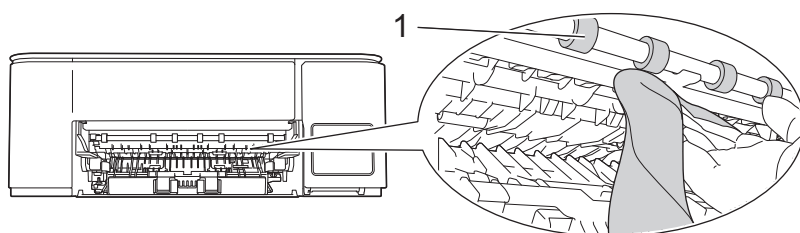
4. Levante o suporte de papel (1), puxe-o em um ângulo e remova-o do equipamento, conforme indicado pela seta.



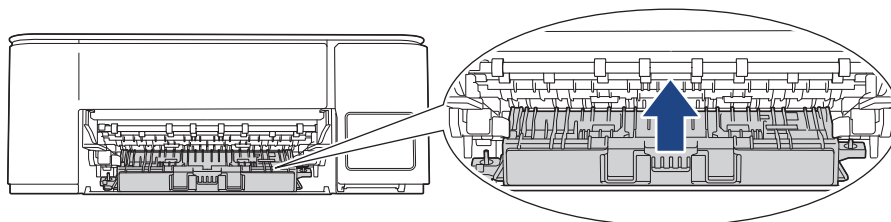
5. Aperte ambas as alavancas verdes ao mesmo tempo e abaixe a unidade de manutenção (1).



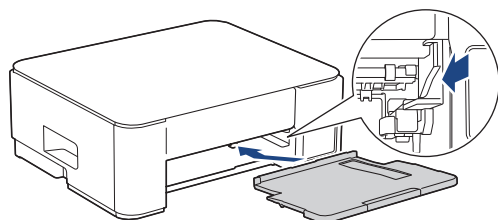
6. Limpe os roletes de alimentação de papel (1) com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água, em movimentos de um lado para o outro. Após a limpeza, limpe os roletes com um pano macio, seco e que não solte fiapos para remover toda a umidade.



7. Levante a unidade de manutenção.



8. Insira firmemente a aba de suporte do papel de volta no equipamento. Verifique se você encaixou o suporte de papel nas guias.



9. Empurre lenta e completamente a bandeja de papel para dentro do equipamento.

10. Reconecte o cabo de alimentação.



Não use o equipamento novamente até que os roletes estejam secos. O uso do equipamento antes que os roletes estejam secos poderá causar problemas na alimentação de papel.



Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

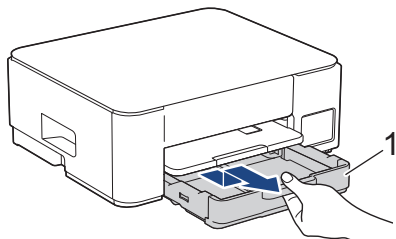
Tópicos relacionados:

- [Dificuldades no manuseio de papel](#)
- [Dificuldades com a qualidade de impressão](#)

Limpar o apoio da base

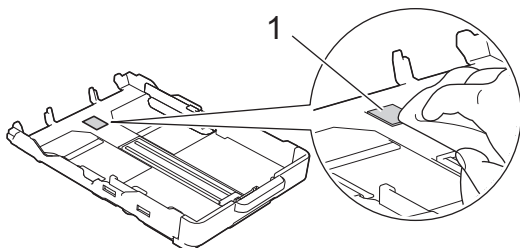
Limpar o apoio da base periodicamente pode impedir que o equipamento alimente várias folhas de papel quando há apenas algumas folhas na bandeja.

1. Se a aba do suporte de papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte de papel.
2. Remova completamente a bandeja de papel (1) do equipamento.



3. Limpe a plataforma da base (1) com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água.

Após a limpeza, limpe a almofada com um pano macio, seco e que não solte fiapos para remover toda a umidade.



4. Empurre lenta e completamente a bandeja de papel para dentro do equipamento.



Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

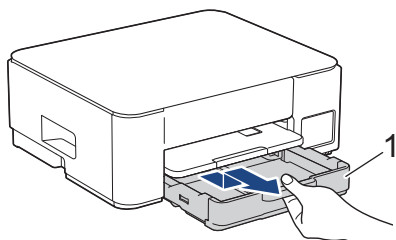
Tópicos relacionados:

- [Dificuldades no manuseio de papel](#)

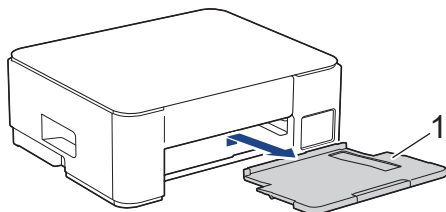
Limpar os rolos de tração do papel

A limpeza periódica dos rolos de tração do papel pode garantir a correta alimentação do papel e evitar obstruções.

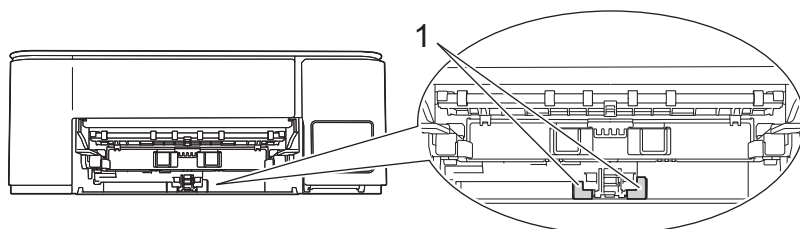
1. Desconecte o equipamento da tomada da rede elétrica CA.
2. Se a aba do suporte de papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte de papel.
3. Remova completamente a bandeja de papel (1) do equipamento, conforme indicado pela seta.



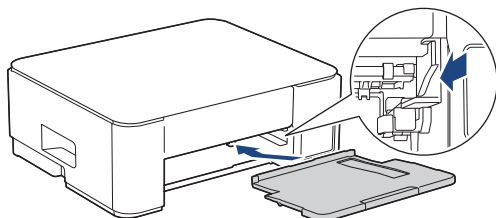
4. Levante o suporte de papel (1), puxe-o em um ângulo e remova-o do equipamento, conforme indicado pela seta.



5. Limpe os rolos de tração do papel (1) com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água. Gire os rolos lentamente de forma que toda a superfície seja limpa. Após a limpeza, limpe os roletes com um pano macio, seco e que não solte fiapos para remover toda a umidade.



6. Coloque firmemente o suporte do papel de volta no equipamento. Verifique se você encaixou a aba de suporte do papel nas guias.



7. Empurre lenta e completamente a bandeja de papel para dentro do equipamento.
8. Reconecte o cabo de alimentação.



Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Padrões e indicadores de LED](#)

-
- Dificuldades no manuseio de papel
-

Verifique seu equipamento Brother

- [Verificar a qualidade da impressão](#)
- [Monitore o status do equipamento usando o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Verificar a qualidade da impressão

Se as cores e o texto saírem desbotados ou riscados ou se houver texto faltando nas impressões, os bocais do cabeçote de impressão podem estar entupidos. Imprima a folha de verificação e observe o padrão de verificação do bocal.

1. Pressione  (**Parar**) e  (**Atalho de Cópia**) simultaneamente.

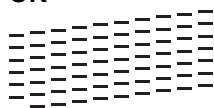
O **LED de alimentação**, o **LED de advertência de papel** e o **LED de tinta** se acendem por um segundo e depois o **LED de tinta** começa a piscar.

2. Pressione  (**Atalho de Cópia**).

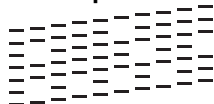
O equipamento imprimirá a folha de verificação.

3. Verifique a qualidade dos quatro blocos coloridos na folha.

OK



Baixa qualidade



4. Se a qualidade estiver ruim, limpe a cabeça de impressão. ►► [Informações relacionadas](#)

IMPORTANTE

NÃO toque na cabeça de impressão. Tocar na cabeça de impressão pode causar danos permanentes e pode invalidar a garantia da cabeça de impressão.



Quando um bocal da cabeça de impressão entope, a amostra impressa fica com essa aparência:



Depois da limpeza do bocal da cabeça de impressão, as linhas horizontais desaparecem:



Informações relacionadas

- [Verifique seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Dificuldades com a qualidade de impressão](#)
- [Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother](#)

Monitore o status do equipamento usando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

O Brother iPrint&Scan permite que você monitore o status do seu equipamento Brother.

Para Mac:

O Brother iPrint&Scan está disponível apenas para DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W.

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.

- Windows

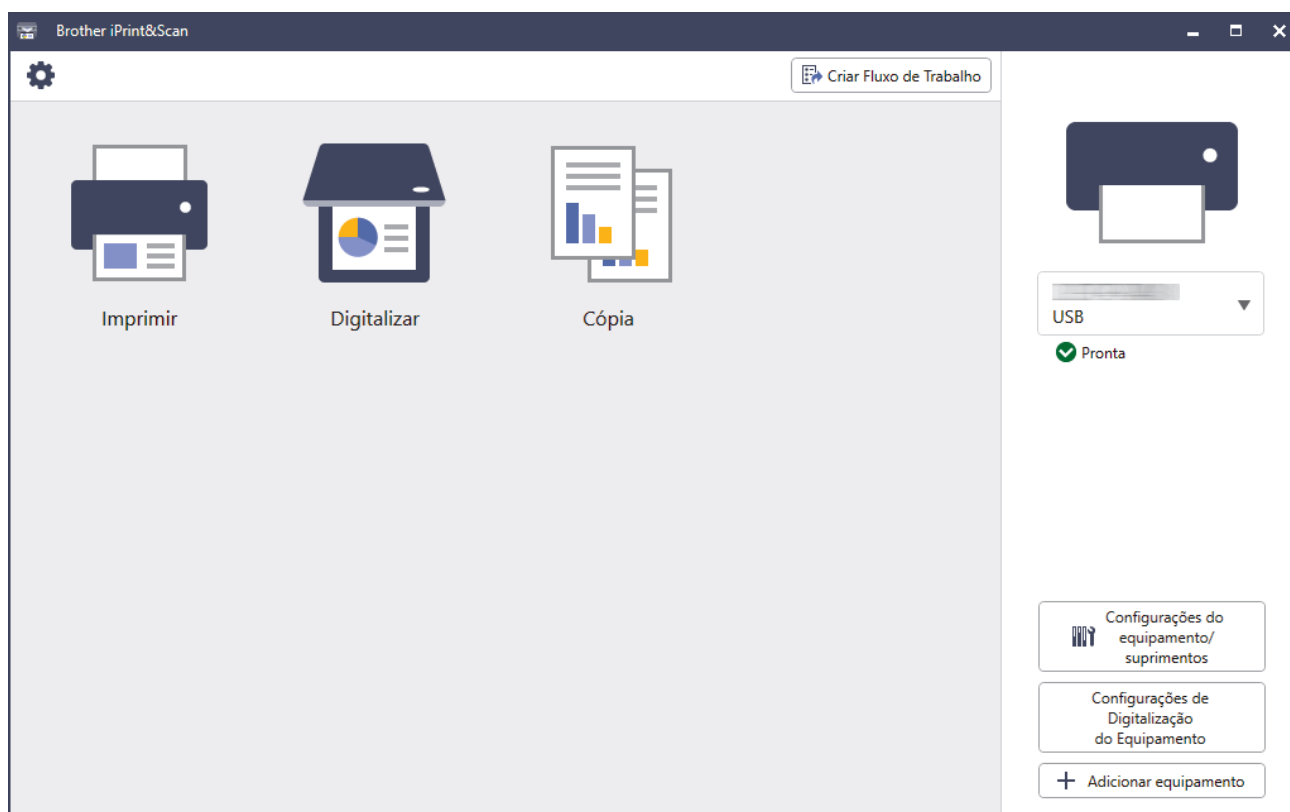
Clique duas vezes no ícone  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.

2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Adicionar equipamento / Selecione o seu Equipamento** e selecione o nome do seu modelo na lista. Clique em **OK**.



Ícones de status

Ícone	Descrição
	Um ícone verde indica a condição de espera normal.
	Um ícone amarelo indica uma advertência.

Ícone	Descrição
	Um ícone vermelho indica que ocorreu um erro.
	Um ícone cinza indica que a máquina está desligada.



A tela real pode ser diferente dependendo da versão do aplicativo.



Informações relacionadas

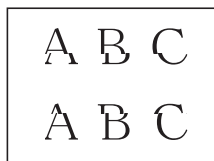
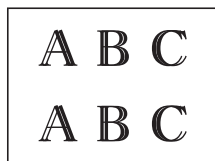
- [Verifique seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Acesse o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Verificar o alinhamento de impressão de seu equipamento Brother

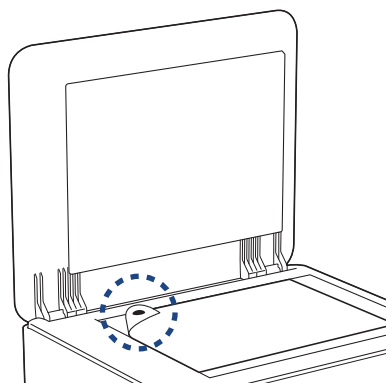
Após transportar o equipamento, ajuste o alinhamento da impressão se o texto estiver embaçado ou as imagens ficarem desbotadas e ajuste a alimentação do papel para reduzir as linhas escuras.



Você também pode verificar o alinhamento da impressão usando o Gerenciamento via Web.

Antes de começar a verificar o alinhamento da impressão, verifique a qualidade da impressão. >>
Informações relacionadas

1. Desligue o equipamento.
2. Pressione e mantenha pressionado **Cópia Preto** e ligue o equipamento. Depois mantenha **Cópia Preto** pressionado até que a folha de verificação seja impressa.
O **LED de alimentação** pisca e o equipamento imprime a folha de verificação.
3. Quando o **LED de alimentação** piscar lentamente, posicione a folha de verificação no vidro do scanner de modo que a marca na folha de verificação fique no canto superior esquerdo.



4. Pressione o botão **Cópia Preto** ou **Cópia Colorida**.
O **LED de alimentação** pisca enquanto o equipamento inicia a digitalização e executa o ajuste automático.



Imediatamente após a conclusão da digitalização, o LED indica os resultados do ajuste:

- Quando o ajuste estiver correto:
O **LED de alimentação** pisca rapidamente três vezes e o equipamento retorna à condição de espera.
- Quando houver erro no ajuste:
O **LED de advertência de papel** e o **LED de tinta** piscam rapidamente três vezes e o equipamento retorna à condição de espera.
Será necessário realizar o ajuste mais uma vez desde o início.

5. Se a qualidade da impressão não melhorar, tente ajustar a impressão novamente.



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

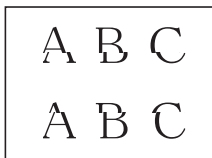
Tópicos relacionados:

- [Verificar o alinhamento de impressão usando o Gerenciamento via Web](#)

-
- Verificar a qualidade da impressão
-

Verificar o alinhamento de impressão usando o Gerenciamento via Web

Após transportar o equipamento, ajuste o alinhamento da impressão se o texto estiver embaçado ou as imagens ficarem desbotadas e ajuste a alimentação do papel para reduzir as linhas escuras.



1. Iniciar Gerenciamento via Web. >> [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione **Geral** > **Alinhamento**.



Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

3. Siga as instruções na tela.



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão

Se as impressões não estiverem apresentando a qualidade esperada, altere as configurações de impressão no seu equipamento Brother para melhorar a qualidade da impressão. A impressão pode ser mais lenta ao usar essas configurações.



- Essas instruções permitem melhorar os resultados de impressão quando você estiver usando o equipamento para copiar ou imprimir a partir de um dispositivo móvel.
- Se você estiver com baixa qualidade de impressão ao imprimir a partir do computador, altere as configurações do driver da impressora.

1. Iniciar Gerenciamento via Web. >> [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione **Geral** > **Opções de impressão**.



Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

3. Configure a definição **Reduzir manchas** se tiver problemas com impressões borradas ou obstruções de papel.
4. Selecione **Ativado** para **Melhor. impressão** se tiver problemas com impressões borradas.
5. Selecione **Enviar**.



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Tópicos relacionados:

- [Dificuldades no manuseio de papel](#)
- [Dificuldades com a qualidade de impressão](#)
- [Outros problemas](#)
- [Evitar impressões borradas e obstruções de papel \(Windows\)](#)
- [Configurações do driver da impressora \(Windows\)](#)

Embalar e despachar o equipamento

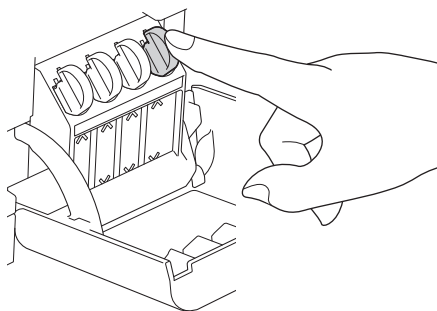
- Quando você transportar o equipamento, use os materiais de embalagem originais. Não derrube ou vire o produto de cabeça para baixo. Se você não embalar o equipamento corretamente, quaisquer danos que ocorrerem durante o trânsito poderão não ser cobertos por sua garantia.
- O equipamento deve possuir seguro com o transportador.

IMPORTANTE

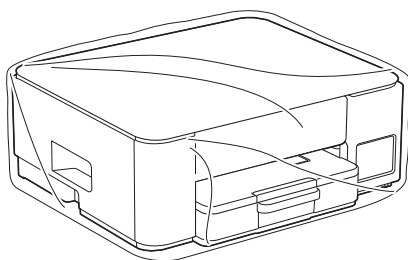
É importante permitir que o equipamento “estacione” a cabeça de impressão após um trabalho de impressão. Ouça cuidadosamente o equipamento antes de desconectá-lo para se certificar de que todo o ruído mecânico tenha cessado. Não permitir que o equipamento conclua este processo de estacionamento pode levar a problemas de impressão e possíveis danos à cabeça de impressão.

1. Desconecte o equipamento da tomada da rede elétrica CA.
2. Desconecte o cabo de interface do equipamento, se estiver conectado.
3. Abra o compartimento do tanque de tinta.
4. Verifique se as tampas do tanque de tinta estão instaladas corretamente.

Empurre as tampas do tanque de tinta para baixo para prendê-las firmemente e feche o compartimento do tanque de tinta.



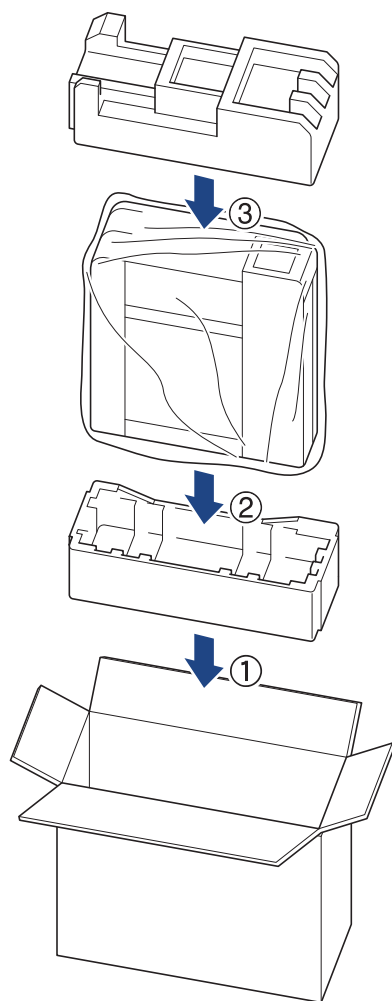
5. Embale o equipamento no saco plástico.



6. Embale o equipamento e os materiais impressos na caixa de papelão original com o material da embalagem original, como mostrado abaixo.

(O material de embalagem original pode ser diferente dependendo do seu país.)

Não embale os fracos de tinta usados na embalagem.



Se estiver retornando seu equipamento à Brother como parte do serviço de troca, embale somente o equipamento. Mantenha todas as peças separadas e materiais impressos para usar com seu equipamento da “troca”.

7. Feche a caixa usando fita adesiva.



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Configurações do equipamento

Personalize configurações e recursos para tornar seu equipamento uma ferramenta de trabalho mais eficiente.

- [Verifique a senha do seu equipamento](#)
- [Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle](#)
- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Em caso de falta de energia elétrica \(armazenamento de memória\)](#)

Verifique a senha do seu equipamento

Se for solicitado a inserir uma senha, verifique as seguintes informações:

>> [Encontrar a senha padrão](#)

>> [Alterar a Senha](#)

>> [Restaurar a senha](#)

Encontrar a senha padrão

A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd".

Alterar a Senha

Recomendamos que a senha padrão seja alterada imediatamente, com o objetivo de proteger seu equipamento contra acesso não autorizado.

Use o Gerenciamento via Web para alterar a senha.

Mais informações >> [Informações relacionadas](#)

Restaurar a senha

Se você esquecer sua senha, restaure as configurações do equipamento para o padrão de fábrica. A senha também será restaurada para a senha padrão.

Mais informações >> [Informações relacionadas](#)



Informações relacionadas

- [Configurações do equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Restaurar seu equipamento](#)
- [Alterar a senha de login usando o Gerenciamento via Web](#)

Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle

- [Configure o equipamento para desligar automaticamente usando o painel de controle do equipamento](#)

Configure o equipamento para desligar automaticamente usando o painel de controle do equipamento

O recurso de Desligamento automático pode reduzir o consumo de energia. Se o equipamento não receber trabalhos por um determinado período de tempo, com base em seu modelo e configurações, o equipamento entrará automaticamente no modo de Desligamento. O equipamento não entrará no modo de Desligamento se estiver conectado a uma rede, a um cabo USB ou ao Wireless Direct. As interfaces e os recursos disponíveis variam de acordo com o modelo.

Para ligar o equipamento depois que ele tiver sido desligado pelo recurso de Desligamento Automático, pressione  (**Parar**).

1. Pressione  (**Parar**) e o botão **Cópia Colorida** simultaneamente.

O **LED de alimentação**, **LED de advertência de papel**, e **LED de tinta** acendem por um segundo e, em seguida, o **LED de alimentação** desliga e o **LED de advertência de papel** e **LED de tinta** começam a piscar.

2. Pressione o botão **Cópia Preto**.

O **LED de alimentação** e **LED de advertência de papel** acendem e o **LED de tinta** desliga por um segundo e, em seguida, o **LED de alimentação** e **LED de tinta** começam a piscar.

3. Pressione o botão **Cópia Colorida** conforme mostrado na tabela para definir o tempo de Desligamento.

Número de pressionamentos do botão	Configuração
Uma vez	Off
Duas vezes	20 minutos
Três vezes	1 hora
Quatro vezes	2 horas
Cinco vezes	4 horas
Seis vezes	8 horas



- A configuração permanecerá como 8 horas, mesmo que você pressione o botão mais de seis vezes. Para alterar a configuração novamente, pressione  (**Parar**) e repita as etapas acima.
- Você pode confirmar se o horário correto foi definido verificando a configuração de Desligamento automático no Gerenciamento via Web.

4. Pressione  (**Atalho de Cópia**) para concluir a configuração.

O **LED de alimentação** pisca três vezes e depois permanece aceso.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle](#)

Tópicos relacionados:

- [Configure o equipamento para desligar automaticamente usando o Gerenciamento via Web](#)

Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web

O Gerenciamento via Web é um utilitário que usa um navegador da Web padrão para gerenciar seu equipamento usando o protocolo de transferência HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- [O que é o Gerenciamento via Web?](#)
- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
- [Alterar a senha de login usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Configurações gerais](#)

O que é o Gerenciamento via Web?

O Gerenciamento via Web é um utilitário que usa um navegador da Web padrão para gerenciar seu equipamento através do protocolo de transferência de hipertexto (HTTP) ou o protocolo de transferência de hipertexto sobre camada de soquete segura (HTTPS).



- Recomendamos o uso da última versão dos seguintes navegadores da web:
 - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ para Windows
 - Safari, Firefox e Google Chrome™ para Mac
 - Google Chrome™ para Android™
 - Safari e Google Chrome™ para iOS
- Certifique-se de que o JavaScript e os Cookies estejam sempre habilitados em qualquer que seja o navegador usado.
- DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W:
Verifique se o seu equipamento está ligado e conectado à mesma rede que o seu computador e se sua rede é compatível com o protocolo TCP/IP.

brother

Estado

Estado do dispositivo

Pronta

Atualização auto.

☒ Desativado
☐ Ativado

Nível de tinta estimado

M C Y BK

O nível de tinta acima pode ser diferente do nível de tinta restante real. Você pode confirmar a quantidade real olhando pela janela do tanque de tinta. Se o nível de tinta restante estiver na linha inferior ou abaixo da marca de mínimo, reabasteça o tanque de tinta. A tinta acima da linha inferior é necessária para evitar danos ao equipamento.

Idioma da web

Auto

Local do dispositivo

Contato :
Local :

A tela verdadeira pode ser diferente da tela exibida acima.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Acessar o Gerenciamento via Web

- Recomendamos o uso da última versão dos seguintes navegadores da web:
 - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ para Windows
 - Safari, Firefox e Google Chrome™ para Mac
 - Google Chrome™ para Android™
 - Safari e Google Chrome™ para iOS
- Certifique-se de que o JavaScript e os Cookies estejam sempre habilitados em qualquer que seja o navegador usado.
- A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”. Recomendamos que a senha padrão seja alterada imediatamente com o objetivo de proteger seu equipamento contra acesso não autorizado. (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) Você também pode encontrar a senha padrão no relatório de configurações de rede.
- Se a senha for digitada incorretamente várias vezes, você não conseguirá fazer o login por algum tempo. As configurações de bloqueio podem ser alteradas no Gerenciamento via Web.
- É possível efetuar login em até oito computadores ou dispositivos móveis no Gerenciamento via Web. Se você efetuar login em um nono dispositivo, o primeiro dispositivo será desconectado.
- (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)
Recomendamos o uso do protocolo de segurança HTTPS ao definir configurações no Gerenciamento via Web. Se usar o HTTP ao definir as configurações usando o Gerenciamento via Web, siga as instruções na tela para mudar para uma conexão HTTPS segura.
- (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W) Quando você usar o protocolo HTTPS para a configuração do Gerenciamento via Web, seu navegador exibirá uma caixa de diálogo de advertência. Para evitar a exibição da caixa de diálogo de advertência, você pode instalar um certificado autoassinado para usar a comunicação SSL/TLS. Informações mais detalhadas >> *Guia de Recursos de Segurança*

>> [Comece pelo Brother Mobile Connect \(DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W\)](#)

>> [A partir do aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)

>> [A partir do seu navegador da Web \(DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W\)](#)

>> [A partir do Brother Utilities \(Windows\)](#)

Comece pelo Brother Mobile Connect (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

É necessário instalar e configurar o Brother Mobile Connect no seu dispositivo móvel.

1. Inicie o Brother Mobile Connect no seu dispositivo móvel.
2. Toque no nome do seu modelo na parte superior da tela.



Se o seu equipamento Brother não aparecer no seu dispositivo móvel, deslize o dedo para selecionar o nome do modelo do seu equipamento.

3. Toque em **Todas as configurações do equipamento**.
O gerenciamento via Web será exibido.
4. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e toque em **Login**.
5. Se você quiser fixar a barra de navegação no lado esquerdo da tela, toque em ☰ e depois em ✖.

Agora você pode alterar as configurações do equipamento.

Se você alterar as configurações de protocolo, terá que reiniciar o equipamento após tocar em **Enviar** para ativar a configuração.

Após definir as configurações, toque em **Logout**.

A partir do aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)

Para Mac:

O Brother iPrint&Scan está disponível apenas para DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W.

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.

- Windows

Clique duas vezes no ícone  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.

2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Adicionar equipamento / Selecione o seu Equipamento** e selecione o nome do seu modelo na lista. Clique em **OK**.

3. Clique no botão **Configurações do equipamento/suprimentos**.



Se a janela **Configurações do equipamento/suprimentos** aparecer, clique no link **Todas as Configurações**.

O gerenciamento via Web será exibido.

4. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciar as configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como **"Pwd"**. Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login.

5. Se quiser fixar a barra de navegação no lado esquerdo da tela, clique em  e depois em .

Agora você pode alterar as configurações do equipamento.

(DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

Se você alterar as configurações de protocolo, terá que reiniciar o equipamento após clicar em **Enviar** para ativar a configuração.

Após definir as configurações, clique em **Logout**.

A partir do seu navegador da Web (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

1. Inicie o navegador da Web.

2. Digite "https://machine's IP address" na barra de endereços do seu navegador (onde "endereço IP do equipamento" é o endereço IP de seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

O endereço IP do seu equipamento pode ser encontrado no Relatório de Configurações de Rede.

➤➤ [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)



- Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo: https://SharedPrinter

- Se habilitar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo: https://brw123456abcdef

- O Nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de Configurações de Rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciar as configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”. Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login.

4. Se quiser fixar a barra de navegação no lado esquerdo da tela, clique em  e depois em .

Agora você pode alterar as configurações do equipamento.

Se você alterar as configurações de protocolo, terá que reiniciar o equipamento após clicar em **Enviar** para ativar a configuração.

Após definir as configurações, clique em **Logout**.

A partir do Brother Utilities (Windows)

1. Acesse  (**Brother Utilities**), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Configurações do equipamento**.
O gerenciamento via Web será exibido.
3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciar as configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”. Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login.

4. Se quiser fixar a barra de navegação no lado esquerdo da tela, clique em  e depois em .

Agora você pode alterar as configurações do equipamento.

(DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

Se você alterar as configurações de protocolo, terá que reiniciar o equipamento após clicar em **Enviar** para ativar a configuração.

Após definir as configurações, clique em **Logout**.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Brother Mobile Connect](#)

Alterar a senha de login usando o Gerenciamento via Web

A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”. Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login. Recomendamos alterar imediatamente a senha padrão para proteger seu equipamento contra acesso não autorizado.

1. Iniciar Gerenciamento via Web. >> [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
2. Siga uma destas opções:
 - Se você já tiver definido sua própria senha, digite-a e depois selecione **Login**.
 - Se não tiver definido sua própria senha anteriormente, digite a senha de login padrão e selecione **Login**.
3. Na barra de navegação à esquerda, selecione **Administrador** > **Senha de login**.



- A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”.
- Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

4. Para alterar a senha, digite sua senha atual no campo **Inserir senha antiga**.
5. Seguindo as diretrizes na tela **Senha de login**, digite sua nova senha no campo **Inserir senha nova**.
6. Redigite a senha no campo **Confirmar senha nova**.
7. Selecione **Enviar**.



Você também pode alterar as configurações de bloqueio no menu **Senha de login**.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Verifique a senha do seu equipamento](#)

Configurações gerais

- [Configurar a contagem regressiva do Modo Sleep](#)
- [Configure o equipamento para desligar automaticamente usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Configurar a data e hora](#)
- [Reduzir o ruído de impressão](#)
- [Alterar o idioma impresso nos relatórios e folhas](#)

Configurar a contagem regressiva do Modo Sleep

O Modo Sleep (ou Modo de economia de energia) pode reduzir o consumo de energia. Quando o equipamento está no Modo Sleep, ele se comporta como se estivesse desligado. O equipamento será despertado e iniciará a impressão quando receber um trabalho de impressão. Siga estas instruções para definir um atraso (contagem regressiva) antes de o equipamento entrar no Modo Sleep.

- O temporizador será reiniciado se qualquer operação for realizada no equipamento, como receber um trabalho de impressão.
 - A configuração de fábrica é um minuto.
1. Iniciar Gerenciamento via Web. >> [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
 2. Na barra de navegação à esquerda, selecione **Geral** > **T. inatividade**.



Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

3. Entre no campo **T. inatividade**.
4. Selecione **Enviar**.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Tópicos relacionados:

- [Configure o equipamento para desligar automaticamente usando o Gerenciamento via Web](#)

Configure o equipamento para desligar automaticamente usando o Gerenciamento via Web

O recurso de Desligamento automático pode reduzir o consumo de energia. Se o equipamento não receber trabalhos por um determinado período de tempo, com base em seu modelo e configurações, o equipamento entrará automaticamente no modo de Desligamento. O equipamento não entrará no modo de Desligamento se estiver conectado a uma rede, a um cabo USB ou ao Wireless Direct. As interfaces e os recursos disponíveis variam de acordo com o modelo.

Para ligar o equipamento depois que ele tiver sido desligado pelo recurso de Desligamento Automático, pressione  (**Parar**).

1. Iniciar Gerenciamento via Web. >> [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione **Geral** > **Deslig. autom.**.



Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

3. Selecione **Deslig. autom.** na lista suspensa e selecione a opção que você deseja.
4. Selecione **Enviar**.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar a contagem regressiva do Modo Sleep](#)
- [Configure o equipamento para desligar automaticamente usando o painel de controle do equipamento](#)

Configurar a data e hora

Certifique-se de que as configurações de data e hora estejam definidas corretamente usando o Gerenciamento via Web para que o horário do equipamento coincida com o horário do servidor que fornece a autenticação.

1. Iniciar Gerenciamento via Web. >> [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione **Administrador** > **Data e hora**.



Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

3. Desmarque a caixa de seleção **Sincronizar com servidor SNTP**.
4. Nos campos **Data**, insira a data.
5. Nos campos **Hora**, insira a hora.
6. Selecione **Enviar**.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Reduzir o ruído de impressão

O modo Silencioso pode reduzir o ruído de impressão. Quando o modo Silencioso está ativado, a velocidade de impressão fica mais baixa.

A configuração de fábrica é desativado.

1. Iniciar Gerenciamento via Web. >> [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione **Imprimir** > **Imprimir**.



Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

3. Selecione **Ativado** (ou **Off (Desativado)**) na opção **Modo silen..**
4. Selecione **Enviar**.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Tópicos relacionados:

- [Dificuldades de impressão](#)

Alterar o idioma impresso nos relatórios e folhas

Altere o idioma impresso nos relatórios e folhas, se necessário.

Este recurso não está disponível para alguns países.

1. Iniciar Gerenciamento via Web. ►► [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione **Geral** > **Idioma local**.



Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

3. Selecione o seu idioma na lista suspensa **Idioma local**.
4. Selecione **Enviar**.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Em caso de falta de energia elétrica (armazenamento de memória)

- As configurações dos menus são armazenadas de forma permanente e não serão perdidas.
- As configurações temporárias serão perdidas.
- A data e a hora devem ser inseridas novamente.



Informações relacionadas

- [Configurações do equipamento](#)
-

Apêndice

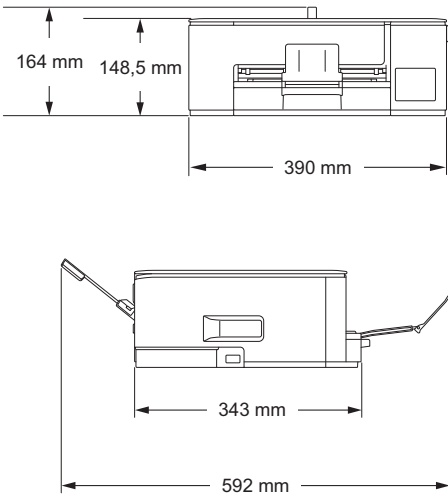
- [Especificações](#)
- [Especificações de suprimentos](#)
- [Ajuda e suporte ao cliente Brother](#)

Especificações

- >> Especificações gerais
- >> Especificações de tamanho do documento
- >> Especificações de mídia de impressão
- >> Especificações da cópia
- >> Especificações do scanner
- >> Especificações da impressora
- >> Especificações da interface
- >> Especificações de rede
- >> Especificações de requisitos do computador

Especificações gerais

Tipo de Impressora		Jato de tinta
Cabeça de impressão	Preto	Piezo com 210 bocais x 1
	Colorida	Piezo com 70 bocais x 3
Capacidade da memória		- DCP-T230/DCP-T236 64 MB - DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W 128 MB
Rede elétrica		CA de 100 a 240 V 50/60 Hz
Consumo de energia elétrica ¹		- DCP-T230/DCP-T236 (CA de 100 a 120 V 50/60 Hz) Copiando ²: Aprox. 13 W Pronto ³: Aprox. 2,0 W Sleep ³: Aprox. 0,6 W Desligado ^{3 4}: Aprox. 0,15 W - DCP-T230/DCP-T236 (CA de 220 a 240 V 50/60 Hz) Copiando ²: Aprox. 13 W Pronto ³: Aprox. 2,0 W Sleep ³: Aprox. 0,6 W Desligado ^{3 4}: Aprox. 0,15 W - DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W (CA de 100 a 120 V 50/60 Hz) Copiando ²: Aprox. 16 W Pronto ³: Aprox. 2,5 W Sleep ³: Aprox. 0,6 W Desligado ^{3 4}: Aprox. 0,15 W - DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W (CA de 220 a 240 V 50/60 Hz) Copiando ²: Aprox. 16 W Pronto ³: Aprox. 2,5 W Sleep ³: Aprox. 0,6 W Desligado ^{3 4}: Aprox. 0,15 W

Dimensões			
Pesos			6,3 kg
Nível de ruído	Pressão sonora 5	Impressão	- Impressão 55,0 dB(A) (Aprox.) - Cópia (usando o vidro do scanner) 53,0 dB(A) (Aprox.)
Temperatura	Em operação	10 a 35 °C	
	Melhor qualidade de impressão	20 a 33 °C	
Umidade	Em operação	20 a 80% (sem condensação)	
	Melhor qualidade de impressão	20 a 80% (sem condensação)	

1 Medido quando o equipamento está conectado à interface USB. O consumo de energia elétrica varia ligeiramente, dependendo do ambiente de utilização ou do desgaste das peças.

2 Com impressão de um lado só, resolução: padrão/documento: padrão impresso ISO/IEC 24712.

3 Medido de acordo com o IEC 62301, edição 2.0.

4 Mesmo quando o equipamento estiver desligado, ele será ligado periodicamente de modo automático para realizar a manutenção da cabeça de impressão, desligando em seguida.

5 O ruído depende das condições de impressão.

Especificações de tamanho do documento

Tamanho do documento	Largura do vidro do scanner	Máximo de 215,9 mm
	Comprimento do vidro do scanner	Máximo de 297 mm

Especificações de mídia de impressão

Entrada de Papel	Bandeja de papel	Tipo de papel ¹	Papel comum, papel para jato de tinta (revestido), papel brilhante, papel reciclado
		Tamanho do papel	A4, Carta, Ofício, Ofício do México, Ofício da Índia, Fólio, Executivo, A5, A6, Envelopes (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Ficha (13 x 20 cm)
		Capacidade máxima de papel	Até 150 folhas de papel comum de 80 g/m ²
	Abertura de alimentação manual	Tipo de papel ¹	Papel comum, papel para jato de tinta (revestido), papel brilhante, papel reciclado

Entrada de Papel	Abertura de alimentação manual	Tamanho do papel	A4, Carta, Ofício, Ofício do México, Ofício da Índia, Fólio, Executivo, A5, A6, Envelopes (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Ficha (13 x 20 cm)
		Capacidade máxima de papel	Até 1 folha
Saída de Papel ¹			Até 50 folhas de papel comum de 80 g/m²(entrega da impressão na bandeja de saída de papel com a face voltada para cima)

¹ Para evitar manchas ao usar papel brilhante, remova as páginas impressas da bandeja de saída de papel imediatamente.

Especificações da cópia

Colorido/Preto	Sim/Sim
Largura da cópia	204 mm ¹
Várias cópias	Até 99 páginas
Ampliação/Redução	25% a 400% (em incrementos de 1%) ²
Resolução	Imprime até 1.200 × 1.800 dpi

¹ Ao copiar em papel de tamanho A4.

² Ao fazer cópias com o uso do Brother iPrint&Scan.

Especificações do scanner

Colorido/Preto	Sim/Sim
Compatível com TWAIN	Sim (Windows 10/Windows 11)
Compatível com WIA	Sim (Windows 10/Windows 11)
Profundidade da Cor	Processamento de cores de 30 bits (entrada) Processamento de cores de 24 bits (saída)
Escala de Cinza	Processamento de cores de 10 bits (entrada) Processamento de cores de 8 bits (saída)
Resolução	Até 19.200 x 19.200 dpi (interpolada) ^{1 2} Até 1.200 x 2.400 dpi (óptico)
Largura e comprimento da digitalização (Documento somente frente)	Largura: até 213,9 mm Comprimento: até 295 mm

¹ Apenas a unidade TWAIN (Digitalização máxima de 1200 × 1200 dpi com a unidade WIA no Windows 10 e Windows 11.)

² O alcance da digitalização pode diminuir à medida que a resolução da digitalização aumenta.

Especificações da impressora

Resolução	Até 1.200 x 6.000 dpi (somente para Windows)
Largura da impressão ¹	204 mm Sem Borda ² : 210 mm
Sem borda	A4, Carta, A6, Fotografia (10 x 15 cm), Fotografia L (9 x 13 cm), Fotografia 2L (13 x 18 cm), Ficha (13 x 20 cm)
Velocidade de impressão	Consulte a página do seu modelo no site local da Brother.

- 1 Ao imprimir em papel de tamanho A4.
- 2 Quando o recurso Sem borda está definido como ativado.

Especificações da interface

USB ^{1 2}	Use um cabo de interface USB 2.0 (Tipo A/B) de 2 m no máximo.
Rede local sem fio (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)	IEEE 802.11a/b/g/n (infraestrutura) IEEE 802.11a/g/n (Wireless Direct)

- 1 Seu equipamento tem uma interface USB 2.0 de alta velocidade. O equipamento também pode ser conectado a um computador equipado com uma interface USB 1.1.
- 2 Não há suporte para portas USB de terceiros.

Especificações de rede



(DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)

Você pode conectar o equipamento a uma rede para realizar impressão e digitalização em rede.

Segurança de rede (sem fio) (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)	SSL/TLS (IPPS, HTTPS)
Segurança da rede sem fio ¹ (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)	WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA3-SAE (AES)
Utilitário de suporte para configuração sem fio (DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W)	WPS Sim

- 1 O Wireless Direct é compatível apenas com WPA2-PSK (AES).

Especificações de requisitos do computador

Sistemas operacionais e funções de software suportados

Plataforma do computador e versão do sistema operacional		Interface do PC		Processador	Espaço em disco rígido para instalação ¹	
		USB ²	WLAN (Wi-Fi) ³		Para drivers	Para aplicativos (Incluindo drivers)
Sistema operacional Windows	Windows 10 Home ^{4 5} Windows 10 Pro ^{4 5} Windows 10 Education ^{4 5} Windows 10 Enterprise ^{4 5}	Impressão Digitalização		Processador de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	650 MB	1,3 GB
	Windows 11 Home ^{4 5} Windows 11 Pro ^{4 5} Windows 11 Education ^{4 5}			Processador de 64 bits (x64)		

	Windows 11 Enterprise ^{4 5}				
	Windows Server 2016 Windows Server 2019 Windows Server 2022	Impressão Digitalização	Impressão		80 MB 80 MB
Sistema operacional I Mac ^{6 7}	macOS v12 macOS v13 macOS v14	Impressão Digitalização	Processador de 64 bits	N/D	550 MB

¹ É necessária uma conexão com a Internet para instalar o software.

² Portas USB de outros fabricantes não são aceitas.

³ DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W apenas.

⁴ Para WIA, resolução de 1200 x 1200.

⁵ Nuance™ PaperPort™ 14SE é compatível com Windows 10 e Windows 11.

⁶ DCP-T430W/DCP-T435W/DCP-T436W apenas.

⁷ Isenção de responsabilidade macOS

Compatível com AirPrint: a impressão ou digitalização via macOS requer o uso do AirPrint. Os drivers Mac não são fornecidos para esse equipamento.

Para obter as atualizações de driver mais recentes, acesse a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com/downloads.

Para saber os SOs compatíveis mais recentes, acesse a página **Sistemas operacionais compatíveis** do seu modelo em support.brother.com/os.

Todas as marcas comerciais, nomes de marca e produto são de propriedade de suas respectivas empresas.



Informações relacionadas

- [Apêndice](#)

Especificações de suprimentos

Tinta	O equipamento usa tanques de tinta individuais Preto, Amarelo, Ciano e Magenta que são separados do conjunto da cabeça de impressão.
Vida útil do frasco de tinta	Os frascos de tinta iniciais estão na caixa. Na primeira vez que você abastece o tanque de tinta, o equipamento usará tinta extra para encher os tubos de passagem da tinta. Isso é realizado uma única vez e proporciona impressão de alta qualidade. O rendimento real dos frascos iniciais pode ser menor do que o dos frascos de substituição devido à inicialização do sistema de tinta.
Suprimentos de reposição	<Frasco de tinta preta> BTD100BK <Frasco de tinta amarela> BTD100Y <Frasco de tinta ciano> BTD100C <Frasco de tinta magenta> BTD100M Preto – Aproximadamente 7.500 páginas ¹ Amarelo, ciano e magenta – Aproximadamente 5.000 páginas ¹

¹ Rendimentos aprox. indicados são extrapolados com base na metodologia original da Brother usando modelos de teste ISO/IEC 24712. Rendimentos aprox. indicados não são baseados em ISO/IEC 24711.



Informações relacionadas

- [Apêndice](#)

Ajuda e suporte ao cliente Brother

IMPORTANTE

Para obter assistência técnica, entre em contato com o país em que o equipamento foi adquirido. Telefone sempre a partir **do território do país em questão**.

- >> [Perguntas frequentes](#)
- >> [Assistência Técnica](#)
- >> [Para adquirir acessórios e suprimentos](#)

Perguntas frequentes

Para obter mais informações sobre seu equipamento Brother, visite o site de suporte da Brother, support.brother.com. Para obter ajuda adicional e outras dicas, visite a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo; para ter acesso às versões mais recentes de drivers e software, visite a página **Download** do seu modelo.

Assistência Técnica

Para obter informações sobre a Assistência Técnica, acesse o site:

www.brother.com.br

Para adquirir acessórios e suprimentos

Acesse o site:

www.brotherstore.com.br



Informações relacionadas

- [Apêndice](#)

brother