



# Guía del usuario online

**HL-L2465DW**  
**DCP-L2640DW**  
**DCP-L2660DW**  
**HL-L2480DW**  
**MFC-L2760DW**  
**MFC-L2807DW**  
**MFC-L2820DW**  
**MFC-L2820DWXL**  
**MFC-L2880DW**  
**MFC-L2900DW**  
**MFC-L2900DWXL**  
**MFC-L2980DW**

## Tabla de contenido

<b>Antes de utilizar el equipo</b> .....	<b>1</b>
Definiciones de notas.....	2
Aviso - Exclusión de Garantías (EE. UU. y Canadá).....	3
Marcas comerciales.....	4
La licencia de código abierto.....	5
Copyright y licencia.....	6
Notas importantes.....	7
<b>Introducción al equipo</b> .....	<b>8</b>
Antes de usar el equipo.....	9
Información general del panel de control.....	10
Información general de la pantalla LCD táctil.....	16
Cómo navegar en la pantalla táctil LCD.....	19
Configurar la pantalla de inicio principal.....	21
Información general de la pantalla de ajustes.....	22
Cómo introducir texto en el equipo.....	23
Acceda a Brother Utilities (Windows).....	26
Desinstalar los controladores y el software (Windows).....	27
Acceda a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	28
Ubicación de los puertos de entrada/salida en el equipo.....	30
<b>Manipulación de papel</b> .....	<b>31</b>
Cargar papel.....	32
Cargar papel en la bandeja de papel.....	33
Cargar e imprimir papel normal, papel delgado, papel reciclado y papel bond en la ranura de alimentación manual.....	37
Cargar e imprimir papel grueso y etiquetas en la ranura de alimentación manual.....	39
Cargue e imprima sobres en la ranura de alimentación manual.....	41
Configuración del papel.....	43
Cambiar el tamaño y el tipo de papel.....	44
Cambiar el ajuste de revisión de papel.....	45
Soportes de impresión recomendados (Para EE. UU.).....	46
Cargar documentos.....	47
Cargar documentos en el alimentador automático de documentos (unidad ADF).....	48
Cargar documentos en el cristal de escaneo.....	50
Áreas no escaneables y no imprimibles.....	51
Uso de papel especial.....	52
<b>Imprimir</b> .....	<b>53</b>
Imprimir desde la computadora (Windows).....	54
Imprimir un documento (Windows).....	55
Imprimir en ambas caras del papel (Windows).....	57
Impresión segura (Windows).....	60
Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows).....	61
Configuraciones de impresión (Windows).....	62
Imprimir un documento utilizando el controlador de impresora de BR-Script3 (imitación de idioma de PostScript® 3™) (Windows).....	67
Supervisar el estado del equipo desde su computadora (Windows).....	69

Imprimir desde la computadora (Mac) .....	70
Cargue e imprima sobres en la ranura de alimentación manual.....	71
Imprimir un archivo adjunto de correo electrónico .....	73
Cambiar los ajustes de impresión utilizando el panel de control .....	74
Cancelar una tarea de impresión .....	75
Impresión de prueba .....	76
Impresora Universal .....	77
Información general de Impresora Universal .....	78
Registre el equipo con Impresora Universal a través de la Administración basada en Web .....	79
Diseñe usuarios de la Impresora Universal a través del portal Microsoft Azure .....	80
Agregue una impresora compatible con Impresora Universal a su computadora.....	81
Imprimir usando Impresora Universal .....	82
Desvincule su equipo de la Impresora Universal .....	83
<b>Escanear .....</b>	<b>84</b>
Escanear mediante el botón de escaneo del equipo .....	85
Escanear fotografías y gráficos .....	86
Escanear páginas múltiples o únicas a una carpeta en un único archivo PDF.....	88
Escanear a un archivo de texto editable (OCR).....	91
Guardar datos escaneados como archivo adjunto a un correo electrónico .....	93
Enviar datos escaneados a un destinatario de correo electrónico.....	95
Escanear a FTP .....	98
Escanear a red (Windows) .....	102
Use el protocolo de servicios web para el escaneo de red (Windows 10 y Windows 11).....	109
Cambiar la configuración del botón de escaneo desde Brother iPrint&Scan .....	113
Configure sus certificados para los archivos PDF firmados .....	114
Desactivar escaneo de su computadora .....	116
Escanear desde la computadora (Windows) .....	117
Escanear con Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	118
Escanear mediante Nuance™ PaperPort™ 14SE u otras aplicaciones de Windows.....	119
Escanear con Fax y Escáner de Windows.....	124
Escanear desde la computadora (Mac) .....	128
Configure los ajustes de escaneo usando una Administración basada en Web .....	129
Configure el Nombre del archivo escaneado utilizando una Administración basada en Web .....	130
<b>Copia .....</b>	<b>131</b>
Haga una copia en una cara del papel (de 1 cara).....	132
Haga una copia en ambas caras del papel (de 2 caras).....	135
Ampliar o reducir imágenes copiadas .....	138
Hacer copias N en 1 con la función de diseño de página .....	140
Ordenar copias.....	142
Copiar una tarjeta de ID .....	143
Opciones de copia .....	145
<b>Fax .....</b>	<b>148</b>
Enviar un fax .....	149
Enviar un fax .....	150
Enviar un fax de 2 caras desde la unidad ADF .....	154
Enviar un fax manualmente.....	155
Enviar un fax al final de una conversación.....	156

Enviar el mismo mensaje de fax a más de un destinatario (multienvío) .....	157
Enviar un fax en tiempo real.....	160
Enviar un fax a una hora determinada (fax diferido) .....	162
Agregue una página de cubierta para su fax .....	164
Cancelar un fax en curso .....	167
Consultar y cancelar un fax pendiente .....	168
Opciones de fax .....	169
Recibir un fax .....	171
Configuración del modo de recepción.....	172
Opciones de recepción en memoria.....	193
Recuperación de fax remota .....	206
Operaciones de voz y números de fax.....	212
Operaciones de voz .....	213
Almacenar números de fax .....	221
Marque un número utilizando un atajo .....	225
Marcar un número mediante Marcación rápida .....	228
Configure grupos de multienvío .....	231
Marcar códigos de acceso y números de tarjetas de crédito .....	238
Servicios telefónicos y dispositivos externos .....	240
Correo de voz.....	241
Timbre distintivo .....	242
ID de llamada .....	247
TAD (contestador automático) externo.....	249
Extensiones telefónicas y teléfonos externos .....	252
Conexiones de líneas múltiples (PBX) .....	258
Informes de fax .....	259
Imprimir un informe Verificación de la transmisión.....	260
Imprimir un informe Diario del fax .....	261
PC-FAX .....	263
PC-FAX para Windows.....	264
PC-FAX para Mac .....	286
<b>Red .....</b>	<b>287</b>
Funciones de red básicas admitidas.....	288
Configurar los ajustes de la red .....	289
Configurar los detalles de red utilizando el panel de control.....	290
Configuración de red inalámbrica .....	291
Utilizar red inalámbrica.....	292
Utilizar Wi-Fi Direct®.....	311
Activar/desactivar LAN inalámbrica.....	316
Imprimir el informe WLAN .....	317
Características de red .....	321
Activar/desactivar la administración basada en Web usando el panel de control.....	322
Configure los ajustes del servidor proxy que utilizan Administración basada en Web .....	323
Imprimir el informe de configuración de la red .....	324
Configurar recepción de PC-FAX usando administración basada en Web .....	325
Fax mediante Internet (I-Fax).....	326
Utilice la función Enviar fax a servidor .....	351

Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web .....	355
Reenvíe faxes entrantes a un destino de red.....	359
Reajustar la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica .....	362
<b>Seguridad.....</b>	<b>363</b>
Antes de utilizar las funciones de seguridad de la red .....	364
Desactivar protocolos innecesarios.....	365
Configurar certificados para la seguridad del dispositivo.....	366
Funciones de los certificados de seguridad compatibles .....	367
Cómo crear e instalar un certificado.....	368
Crear un certificado autoemitido .....	369
Crear una solicitud para firma de certificado (CSR) e instalar un certificado de una Autoridad de certificación (CA) .....	370
Importe y Exporte el certificado y la clave privada .....	374
Importar y exportar un certificado de CA.....	377
Administrar múltiples certificados.....	380
Utilizar SSL/TLS.....	381
Introducción a SSL/TLS .....	382
Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura .....	385
Imprimir documentos de forma segura usando SSL/TLS .....	390
Utilizar SNMPv3 .....	392
Administrar el equipo de red de manera segura usando SNMPv3 .....	393
Use IPsec.....	394
Introducción a IPsec.....	395
Configure IPsec usando un Administración basada en Web .....	396
Configurar una plantilla de dirección IPsec mediante Administración basada en Web .....	398
Configure una plantilla de IPsec usando una Administración basada en Web .....	400
Utilice Autenticación IEEE 802.1x.....	410
¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?.....	411
Configure la autenticación IEEE 802.1x para una red inalámbrica o cableada con la administración basada en web (navegador web).....	412
Método de autenticación IEEE 802.1x .....	414
Utilizar la autenticación en Active Directory .....	415
Introducción a la autenticación Active Directory.....	416
Configurar la autenticación de Active Directory usando la Administración basada en Web .....	417
Iniciar sesión para cambiar la configuración del equipo usando el panel de control del equipo (Autenticación Active Directory) .....	419
Utilizar autenticación LDAP.....	420
Introducción a la autenticación LDAP .....	421
Configure la autenticación LDAP usando una Administración basada en Web.....	422
Iniciar sesión para cambiar la configuración del equipo utilizando el panel de control del equipo (autenticación LPAD).....	424
Use Bloqueo función de seguridad 3.0 .....	425
Antes de utilizar Secure Function Lock 3.0 .....	426
Configurar Secure Function Lock 3.0 mediante Administración basada en Web .....	427
Escanear con Secure Function Lock 3.0.....	429
Configurar el modo público para Secure Function Lock 3.0 .....	430
Funciones adicionales de Secure Function Lock 3.0 .....	431
Registre una nueva cédula de identidad usando el panel de control del equipo .....	432

Enviar o recibir un correo electrónico de manera segura .....	433
Configurar el envío o la recepción de correos electrónicos mediante Administración basada en Web .....	434
Enviar un correo electrónico con autenticación de usuario .....	435
Enviar o recibir un correo electrónico de manera segura mediante SSL TLS .....	436
Almacenamiento del registro de impresión en red .....	437
Almacenar registro de impresión en el resumen de la red .....	438
Establecer la configuración de almacenamiento del registro de impresión en red mediante Administración basada en Web .....	439
Use el registro de impresión de almacenamiento para la configuración de detección de error de la red .....	441
Utilizar Almacenamiento del registro de impresión en red con Secure Function Lock 3.0 .....	443
Bloquear la configuración del equipo desde el panel de control .....	444
Configuración de detalles de bloqueo .....	445
Use las funciones de Global Network Detection .....	449
Activar detección de dirección IP global .....	450
Bloquear comunicaciones desde la red global .....	451
<b>Conexión desde Web/dispositivos .....</b>	<b>452</b>
Brother Web Connect .....	453
Información sobre Brother Web Connect .....	454
Servicios en línea utilizados con Brother Web Connect .....	456
Configure Brother Web Connect .....	458
Escanear y cargar documentos con Brother Web Connect .....	466
Descargue e imprima documentos con Brother Web Connect .....	467
Reenvío de Faxes a la nube o al correo electrónico .....	469
AirPrint .....	472
Información sobre AirPrint .....	473
Antes de utilizar AirPrint (macOS) .....	474
Imprimir con AirPrint .....	475
Escanear con AirPrint (macOS) .....	478
Enviar un fax con AirPrint (macOS) .....	479
Servicio de impresión Mopria™ y escaneado Mopria™ .....	480
Brother Mobile Connect .....	481
<b>Solución de problemas .....</b>	<b>482</b>
Mensajes de mantenimiento y error .....	483
No puede imprimir o escanear para transferir los faxes .....	495
Mensajes de error cuando utiliza la función Brother Web Connect .....	499
Atascos de documentos .....	501
Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF .....	502
El documento está atascado debajo de la cubierta de documentos .....	503
Eliminar trozos pequeños de papel atascado en la unidad ADF .....	504
Atascos de papel .....	505
Eliminar atascos de papel .....	506
El papel está atascado en la bandeja de papel .....	507
El papel está atascado en la bandeja de salida del papel .....	509
Papel atascado en la parte posterior del equipo .....	510
El papel está atascado dentro del equipo .....	512
El papel está atascado en la bandeja a 2 caras .....	514

Problemas de impresión .....	516
Mejore la calidad de impresión .....	519
Problemas de teléfono y fax.....	524
Establecer la detección de tonos de marcación .....	528
Establecer la compatibilidad de línea telefónica para la interferencia y los sistemas VoIP .....	529
Problemas de red.....	531
Mensajes de error .....	532
Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red (Windows) .....	535
Compruebe la configuración de red del equipo.....	536
Si tiene problemas con la red del equipo .....	537
Problemas con AirPrint .....	543
Otros problemas.....	544
Consultar la información del equipo.....	546
Actualice el firmware del equipo .....	547
Restaurar el equipo.....	548
Información general de funciones de restauración .....	550
<b>Mantenimiento de rutina.....</b>	<b>552</b>
Reemplazo de consumibles .....	553
Reemplazo del cartucho de tóner .....	555
Reemplazo de la unidad de tambor .....	558
Restaurar el contador del tambor.....	560
Limpiar el equipo.....	561
Limpiar el escáner .....	563
Limpiar la pantalla LCD táctil.....	564
Limpieza del filamento de corona.....	565
Limpieza de la unidad de tambor .....	567
Limpiar los rodillos de recogida de papel .....	573
Verifique la vida remanente de la pieza .....	575
Empacar y enviar su equipo.....	576
<b>Configuración del equipo.....</b>	<b>578</b>
Verifique la contraseña de su equipo .....	579
Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control.....	580
En caso de un corte del suministro eléctrico (almacenamiento en memoria).....	581
Configuración general .....	582
Guardar su configuración favorita como acceso directo .....	608
Imprimir informes.....	611
Tablas de funciones y configuraciones.....	614
Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web .....	669
¿Qué es Administración basada en Web? .....	670
Acceder a Administración basada en Web.....	672
Cambie la contraseña de inicio de sesión mediante la administración basada en web.....	675
Configuración de la Libreta de direcciones del equipo con Administración basada en Web .....	676
<b>Apéndice .....</b>	<b>677</b>
Especificaciones .....	678
Consumibles .....	688
Ayuda de Brother y Atención al cliente .....	690








## Antes de utilizar el equipo

- [Definiciones de notas](#)
- [Aviso - Exclusión de Garantías \(EE. UU. y Canadá\)](#)
- [Marcas comerciales](#)
- [La licencia de código abierto](#)
- [Copyright y licencia](#)
- [Notas importantes](#)



## Definiciones de notas

En esta Guía del usuario se utilizan los siguientes símbolos y convenciones:

 <b>ADVERTENCIA</b>	ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede provocar la muerte o lesiones graves.
 <b>AVISO</b>	AVISO indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, puede provocar lesiones leves o moderadas.
<b>IMPORTANTE</b>	IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir daños materiales o pérdida de la funcionalidad del producto.
<b>NOTA</b>	NOTA especifica el entorno operativo, las condiciones de instalación o las condiciones especiales de uso.
	Los iconos de consejo brindan indicaciones útiles e información adicional.
	Los iconos de peligro por descarga eléctrica le advierten de una posible descarga eléctrica.
	Los iconos de peligro por incendio le advierten de la posibilidad de que se produzca un incendio.
	Los iconos de superficie caliente alertan para no tocar las partes calientes del equipo.
	Los iconos de prohibición indican acciones que no deben realizarse.
<b>Negrita</b>	Las letras en negrita identifican botones en el panel de control del equipo o en la pantalla de la computadora.
<i>Cursiva</i>	El estilo en cursiva tiene por objeto destacar un punto importante o derivarle a un tema afín.
Courier New	El tipo Courier New identifica los mensajes que aparecen en la pantalla LCD del equipo.



### Información relacionada

- [Antes de utilizar el equipo](#)

## Aviso - Exclusión de Garantías (EE. UU. y Canadá)

EL LICENCIANTE DE BROTHER, ASÍ COMO LOS DIRECTIVOS, EJECUTIVOS, EMPLEADOS O AGENTES (EN CONJUNTO, EL LICENCIANTE DE BROTHER), RECHAZAN CUALQUIER GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD CON RESPECTO AL SOFTWARE PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. EL LICENCIANTE DE BROTHER NO ASEGURA, GARANTIZA NI REALIZA DECLARACIÓN ALGUNA CON RESPECTO AL USO O LOS RESULTADOS DEL USO DEL SOFTWARE EN LO QUE SE REFIERE A SU CORRECCIÓN, EXACTITUD, FIABILIDAD, VALIDEZ U OTROS FACTORES. USTED ASUME TODO EL RIESGO QUE DERIVE DE LOS RESULTADOS Y EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE. ALGUNOS ESTADOS DE EE. UU. Y ALGUNAS PROVINCIAS DE CANADÁ NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS. POR ELLO, ES POSIBLE QUE LA ANTERIOR EXCLUSIÓN NO SEA APLICABLE A USTED.

EL (LOS) LICENCIANTE(S) DE BROTHER NO SE HARÁ(N) RESPONSABLE(S) BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DE LOS DAÑOS CONSECUENTES, ACCIDENTALES O INDIRECTOS (INCLUIDOS LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN DEL NEGOCIO Y DAÑOS SIMILARES) DERIVADOS DEL USO O LA INCAPACIDAD PARA USAR EL SOFTWARE, AUNQUE SE HAYA ADVERTIDO AL (A LOS) LICENCIANTE(S) DE BROTHER ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. DEBIDO A QUE ALGUNOS ESTADOS DE EE. UU. Y ALGUNAS PROVINCIAS DE CANADÁ NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS EMERGENTES O INCIDENTALES, ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN A USTED. EN CUALQUIER CASO, LA RESPONSABILIDAD DEL LICENCIANTE DE BROTHER ANTE USTED POR DAÑOS REALES DE CUALQUIER CAUSA, Y SIN IMPORTAR LA FORMA DE LA ACCIÓN (YA SEA EN CONTRATO, DELITO CIVIL [INCLUYENDO NEGLIGENCIA], RESPONSABILIDAD POR EL PRODUCTO O DE OTRO TIPO) ESTARÁ LIMITADA A \$50.



### Información relacionada

- [Antes de utilizar el equipo](#)

## Marcas comerciales

Apple, App Store, AirPrint, el logotipo de AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch y Safari son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y en otros países.

Nuance y PaperPort son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Nuance Communications, Inc. o sus filiales en Estados Unidos y/o en otros países.

Adobe®, Reader®, PostScript y PostScript 3 son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® y Wi-Fi Direct® son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, WPA3™, Wi-Fi CERTIFIED y Wi-Fi Protected Setup son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance®.

Android, Google Drive y Google Play son marcas comerciales de Google LLC. El uso de estas marcas comerciales está sujeto a Google Permissions.

Mopria™ y el logotipo de Mopria™ son marcas de servicio y comerciales registradas o no registradas de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y otros países. Queda estrictamente prohibido su uso no autorizado.

EVERNOTE es una marca comercial de Evernote Corporation y se utiliza bajo licencia.

La palabra Bluetooth® es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc.; Brother Industries Ltd. utiliza dichas marcas bajo licencia. Las demás marcas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.

Toda compañía cuyo título de software se mencione en este manual cuenta con un Contrato de licencia de software específico respecto de la propiedad de sus programas.

### Marcas comerciales de software

FlashFX® es una marca comercial registrada de Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

Reliance™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

Datalight® es una marca comercial de Datalight, Inc.

**Los nombres comerciales y los nombres de los productos de las compañías que aparecen en los productos de Brother, documentos relacionados y otros materiales son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de esas respectivas compañías.**



### Información relacionada

- [Antes de utilizar el equipo](#)

## La licencia de código abierto

Este producto incluye software de código abierto.

Para ver la información de copyright y las observaciones sobre la licencia de código abierto, vaya a la página **Manuales** correspondiente a su modelo en [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).



### Información relacionada

- [Antes de utilizar el equipo](#)
-

## Copyright y licencia

©2023 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

Este producto incluye software desarrollado por:

Este producto incluye el software "KASAGO TCP/IP" desarrollado por ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc. Todos los derechos reservados.

FlashFX® Copyright 1998-2020 Datalight, Inc.



### Información relacionada

- [Antes de utilizar el equipo](#)
-

## Notas importantes

- Compruebe [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads) el controlador de Brother y las actualizaciones de software.
- Para mantener actualizado el rendimiento del equipo, compruebe [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads) para encontrar la actualización más reciente del firmware. En caso contrario, es posible que algunas funciones de su equipo no estén disponibles.
- No use este producto en un país distinto del de adquisición, pues podría infringir la normativa sobre electricidad y telecomunicaciones inalámbricas de dicho país.
- No todos los modelos están disponibles en todos los países.
- Antes de darle su equipo a otra persona, reemplazarlo o deshacerse de él, se recomienda restablecer a la configuración de fábrica para eliminar toda la información personal.
- Windows 10 en este documento representa a Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education y Windows 10 Enterprise.
- Windows 11 en este documento representa a Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education y Windows 11 Enterprise.
- En esta guía de usuario, se utilizan los mensajes LCD de DCP-L2640DW/MFC-L2760DW/MFC-L2820DW si no se indica otra cosa.
- En esta guía de usuario, se utilizan las ilustraciones de MFC-L2820DW si no se indica otra cosa.
- Las capturas de pantalla o las imágenes de esta Guía del usuario se incluyen para fines ilustrativos y pueden existir diferencias entre ellas y los productos reales.
- A menos que se especifique lo contrario, las pantallas de este manual son de Windows 10. Las pantallas del ordenador/computador pueden variar en función del sistema operativo.
- El contenido de este documento y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Esta documentación es para modelos MFC y DCP. En esta Guía del usuario, los modelos DCP incluyen el modelo HL- ##### (donde ##### es el nombre del modelo).
- No todas las funciones están disponibles en países sujetos a restricciones de exportación vigentes.



### Información relacionada

- [Antes de utilizar el equipo](#)

## Introducción al equipo

- Antes de usar el equipo
- Información general del panel de control
- Información general de la pantalla LCD táctil
- Cómo navegar en la pantalla táctil LCD
- Configurar la pantalla de inicio principal
- Información general de la pantalla de ajustes
- Cómo introducir texto en el equipo
- Acceda a Brother Utilities (Windows)
- Acceda a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Ubicación de los puertos de entrada/salida en el equipo

## Antes de usar el equipo

Antes de intentar cualquier operación de impresión, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de haber instalado el software y los controladores correctos para el equipo.
- Para usuarios de cable USB o de red: Asegúrese de que el cable de interfaz sea físicamente seguro.

### Software de seguridad (Windows)

Si su computadora está protegida por un software de seguridad y no puede imprimir en red, escanear en red o mandar un fax por PC-FAX, es posible que tenga que configurar los ajustes del software de seguridad. Si utiliza el software de seguridad de Windows y ha instalado los controladores con los pasos del instalador, ya se ha aplicado la configuración necesaria del software de seguridad. Si utiliza otro software de servidor de seguridad personal, consulte la Guía del usuario del software o póngase en contacto con el fabricante del software.



### Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)
-



## Información general del panel de control

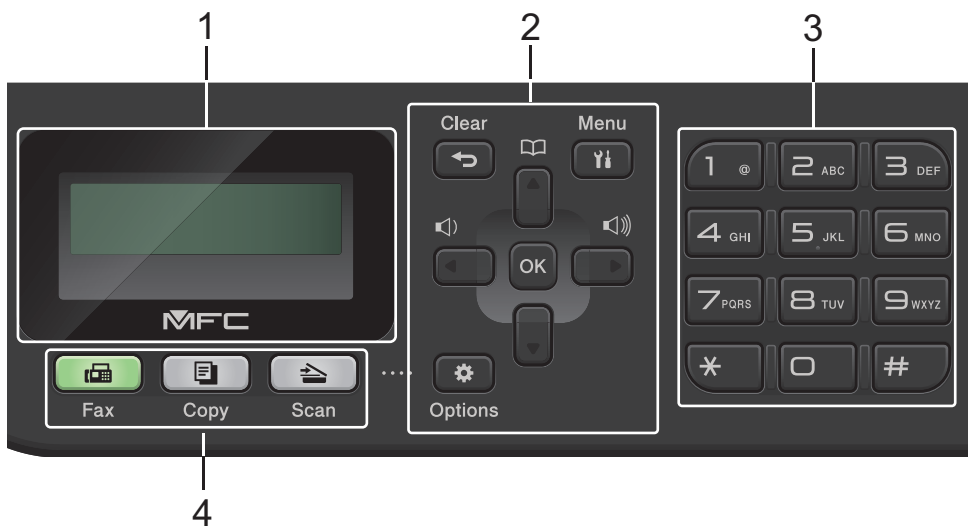
El panel de control puede variar en función de su modelo.

>> MFC-L2760DW

>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

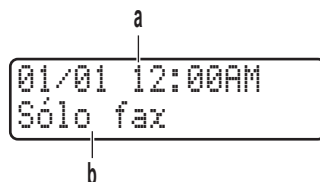
### MFC-L2760DW



#### 1. Pantalla de cristal líquido (LCD)

Muestra mensajes para ayudarlo a configurar y a usar el equipo.

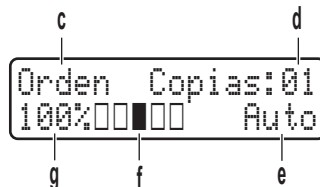
Si el equipo está en Modo de fax, la pantalla LCD muestra:



a. Fecha y hora

b. Modo de recepción

Cuando se pulsa **Copy (Copia)**, la pantalla LCD muestra:



c. Tipo de copia

d. Número de copias

e. Calidad

f. Contraste

g. Relación de copia

#### 2. Botones del menú

##### Clear (Borrar)

Pulse para eliminar los datos introducidos o para cancelar la configuración actual.

## Menu (Menú)

Pulse para acceder al menú para programar los ajustes del equipo.

## OK

Pulse para almacenar los ajustes de su equipo.




Pulse para desplazarse hacia atrás o hacia adelante por las selecciones de menú.



- Pulse para desplazarse hacia arriba o hacia abajo a través de los menús y las opciones.
- Pulse para cambiar la resolución en modo Fax.



Pulse  para acceder a los números de marcación rápida.

## Options (Opciones)

Pulse para acceder a la configuración temporal para enviar por fax, escanear o copiar.

### 3. Teclado de marcación

- Use para marcar números de fax y de teléfono.
- Use como teclado para introducir texto o caracteres.

### 4. Botones de modo

#### Fax

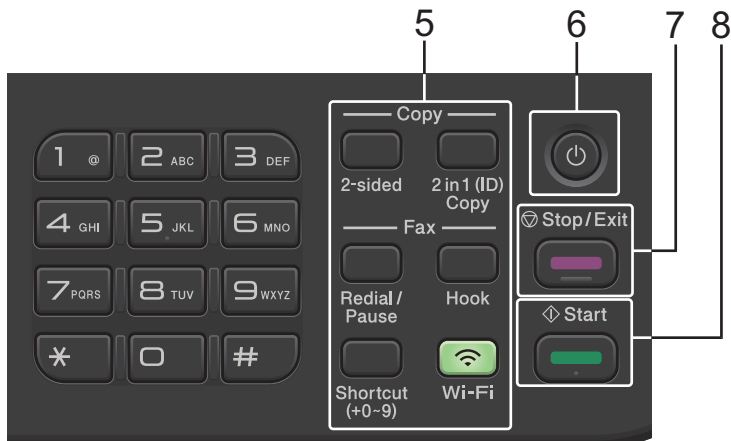
Pulse para cambiar el equipo al modo Fax.

#### Copy (Copia)

Pulse para cambiar el equipo al modo Copia.

#### Scan (Escáner)

Pulse para cambiar el equipo al modo Escaneo.



### 5. Botones de función

#### Redial/Pause (Remarcar/Pausa)

Pulse para marcar el último número al cual llamó. Este botón también inserta una pausa cuando se programan números de marcación rápida o cuando se marca un número manualmente.

#### Hook (Teléfono)

Pulse **Hook (Teléfono)** antes de marcar para asegurarse de que el equipo de fax conteste; después, pulse **Start (Inicio)**.

Si el equipo está en modo Fax/Tel (F/T) y usted descuelga el auricular de un teléfono externo durante el timbre de F/T (semitimbre/doble timbre), pulse **Hook (Teléfono)** para hablar.

### Wi-Fi (para modelos inalámbricos)

Pulse y mantenga apretado el botón **Wi-Fi** y ejecute el instalador inalámbrico en su computadora. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar una conexión inalámbrica entre su equipo y su red.

Cuando la luz **Wi-Fi** está encendida, su equipo está conectado a un punto de acceso inalámbrico. Cuando la luz **Wi-Fi** está intermitente, la conexión inalámbrica no está funcionando o el equipo se está conectando a un punto de acceso inalámbrico.

### Resolution (Resolución) (solo para determinados modelos)

Pulse para cambiar la resolución de fax.

### 2 in 1 (ID) Copy (2 en 1 (Id) Copia)

Pulse para copiar ambas caras de una tarjeta de identificación en una sola página.

### 2-sided (Dúplex)



Pulse para copiar en ambas caras de una hoja de papel.

### Botón Shortcut

Almacene y vuelva a llamar a un máximo de diez números de teléfono y de fax.

Para acceder a los números de fax y de teléfono de atajo almacenados, mantenga apretado el botón **Shortcut** y luego utilice el teclado de marcación para presionar el número de atajo que le asignó al número de fax o de teléfono.

## 6. Encendido/Apagado

- Encienda el equipo pulsando .
- Para apagar el equipo, mantenga presionado . La pantalla LCD muestra [Apagando equipo] y permanece encendida algunos segundos antes de apagarse. Si ha conectado un teléfono externo o TAD, siempre estará disponible.

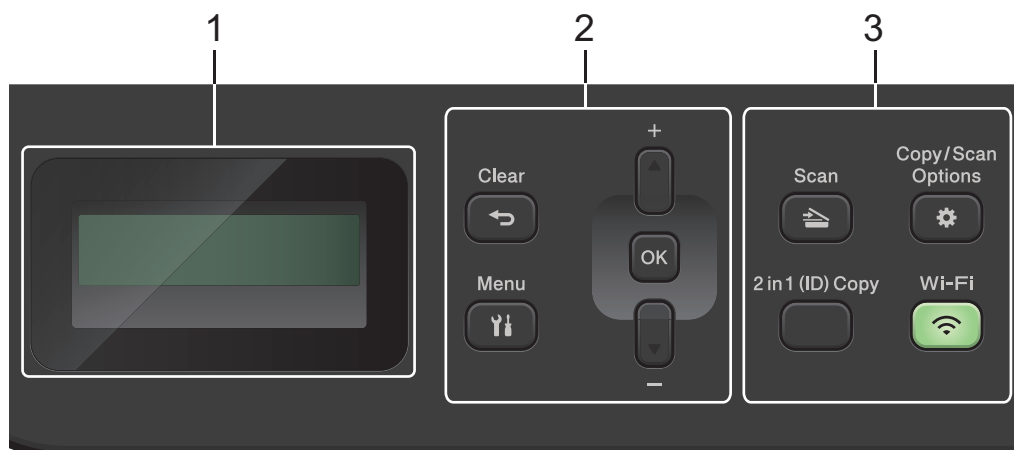
## 7. Stop/Exit (Detener/Salir)

- Pulse para detener una operación.
- Pulse para salir de un menú.

## 8. Start (Inicio)

- Pulse para iniciar el envío de faxes.
- Pulse para iniciar el copiado.
- Pulse para iniciar el escaneado de documentos.

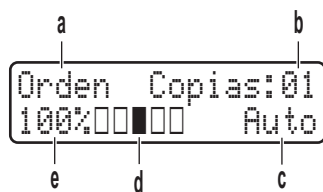
## HL-L2465DW/DCP-L2640DW



## 1. Pantalla de cristal líquido (LCD)

Muestra mensajes para ayudarlo a configurar y a usar el equipo.

Si el equipo está en modo Preparado o Copia, la pantalla LCD muestra:



- a. Tipo de copia
- b. Número de copias
- c. Calidad
- d. Contraste
- e. Relación de copia

## 2. Botones del menú

### Menu (Menú)

Pulse para acceder al menú para programar los ajustes del equipo.

### Clear (Borrar)

- Pulse para eliminar datos introducidos.
- Pulse para cancelar el ajuste actual.

### OK

Pulse para almacenar los ajustes de su equipo.

### ▲ o ▼

Pulse para desplazarse hacia arriba o hacia abajo a través de los menús y las opciones.

## 3. Botones de función

### Copy/Scan Options (Opciones Copia/Escáner)

Pulse para acceder a la configuración temporal para escanear o copiar.

### Wi-Fi (para modelos inalámbricos)

Pulse y mantenga apretado el botón **Wi-Fi** y ejecute el instalador inalámbrico en su computadora. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar una conexión inalámbrica entre su equipo y su red.

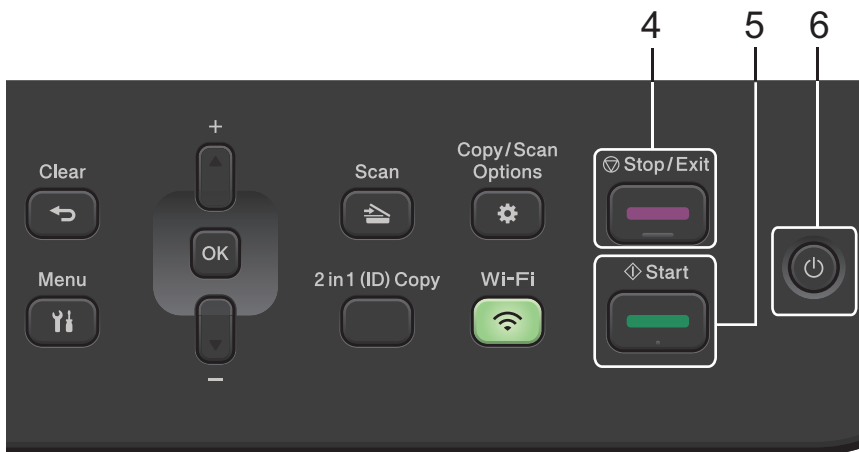
Cuando la luz **Wi-Fi** está encendida, su equipo está conectado a un punto de acceso inalámbrico. Cuando la luz **Wi-Fi** está intermitente, la conexión inalámbrica no está funcionando o el equipo se está conectando a un punto de acceso inalámbrico.

### Scan (Escáner)

Pulse para cambiar el equipo al modo Escaneo.

### 2 in 1 (ID) Copy (2 en 1 (Id) Copia)

Pulse para copiar ambas caras de una tarjeta de identificación en una sola página.





#### 4. Stop/Exit (Detener/Salir)

- Pulse para detener una operación.
- Pulse para salir de un menú.

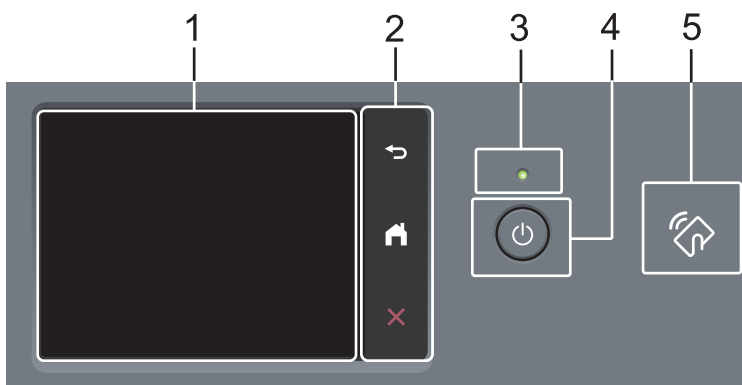
#### 5. Start (Inicio)

- Pulse para iniciar el copiado.
- Pulse para iniciar el escaneado de documentos.

#### 6. Encendido/Apagado

- Encienda el equipo pulsando .
- Para apagar el equipo, mantenga presionado . La pantalla LCD muestra [Apagando equipo] y permanece encendida algunos segundos antes de apagarse.

**DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/  
MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW**



#### 1. Pantalla de cristal líquido (LCD) táctil

Acceda a las opciones y los menús pulsándolos cuando aparecen en la pantalla táctil.

#### 2. Panel táctil

##### (Atrás)

Pulse este botón para volver al menú anterior.

##### (Inicio)

Pulse este botón para regresar a la pantalla Inicio.

##### (Cancelar)



Pulse para cancelar una operación.

---

### 3. Indicador de encendido LED

El LED se ilumina según el estado del equipo.

### 4. Encendido/apagado

- Encienda el equipo pulsando .
- Para apagar el equipo, mantenga presionado . La pantalla LCD táctil mostrará [Apagando equipo] y permanecerá encendida durante unos segundos antes de apagarse. Si ha conectado un teléfono externo o TAD, siempre estará disponible.

### 5. Near Field Communication (NFC) (MFC-L2980DW)

Use una tarjeta de autenticación, si es necesario, tocando la tarjeta de circuito integrado (tarjeta de IC) con el símbolo NFC en el equipo.



## Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)
-

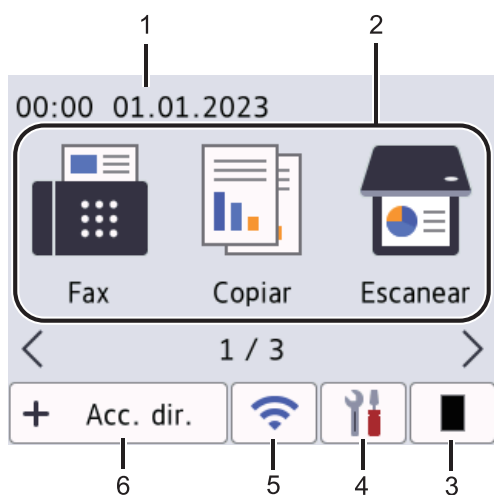
## Información general de la pantalla LCD táctil

**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Cuando se muestre una pantalla de Inicio pulse ◀ o ▶ para mostrar las demás pantallas de Inicio.

La pantalla Inicio muestra el estado del equipo cuando está inactivo. Al mostrarse, esta pantalla indica que su equipo está preparado para el siguiente comando.








Las funciones disponibles variarán en función del modelo.



### 1. Fecha y hora

Muestra la fecha y la hora establecidas en el equipo.

### 2. Modos


-  [Fax]  
Pulse esta opción para acceder al modo Fax.
-  [Copiar]  
Pulse esta opción para acceder al modo Copia.
-  [Escanear]  
Pulse esta opción para acceder al modo Escaneo.
-  [Impresión segura]  
Pulse para acceder al menú de impresión segura.
-  [Web]  
Pulse para conectar el equipo Brother a un servicio de Internet.
-  [Aplic.]  
Pulse para conectar el equipo Brother al servicio Aplicaciones de Brother.
-  [Copia de ID 2 en 1]  
Pulse para acceder al modo copia 2in1(ID).

### 3. Tóner

Muestra la vida útil restante del tóner. Pulse para acceder al menú Tóner.

4.  [Ajustes]

Pulse esta opción para acceder al menú donde se encuentran las configuraciones.

Si Setting Lock se ha activado, aparece el icono de un candado  en la pantalla LCD. Deberá desbloquear el equipo para utilizar la configuración.


5. 

**(Estado inalámbrico para modelos inalámbricos)**

Pulse para configurar los ajustes inalámbricos.

Si está utilizando una conexión inalámbrica, un indicador de cuatro niveles muestra en cada una de las pantallas Inicio la intensidad actual de la señal inalámbrica.



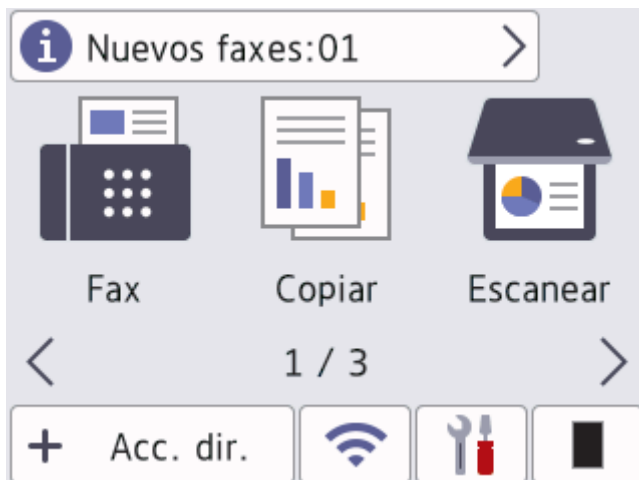
6.  Acc. dir. [Acc. dir. (Acc. direct.)]

Pulse para crear accesos directos a las operaciones utilizadas con frecuencia, como enviar un fax, realizar una copia, escanear y usar Web Connect.




Están disponibles tres pestañas de accesos directos con seis accesos directos en cada una. Están disponibles 18 accesos directos en total.

**Faxes almacenados**

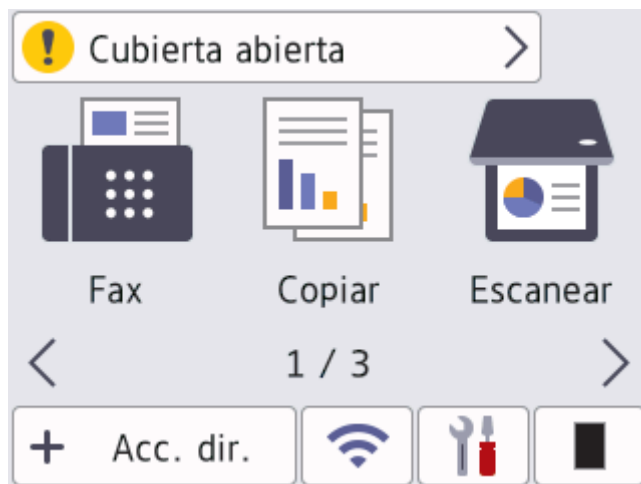




El número de los faxes recibidos en la memoria aparece en la parte superior de la pantalla.

Pulse , y luego pulse [SÍ] para imprimir los faxes.



## Icono de advertencia



El icono de advertencia  aparece cuando hay un mensaje de error o de mantenimiento; pulse el área de mensaje para verlo y luego pulse  para volver al modo Preparado .

## NOTA

Este producto adopta la fuente de ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

## Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)

## Cómo navegar en la pantalla táctil LCD

**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Pulse con el dedo en la pantalla LCD para operarla. Para mostrar y acceder a todas las opciones, pulse ◀▶ o ▲ ▼ en la pantalla LCD para desplazarse por ellas.


Los pasos siguientes explican cómo navegar por el cambio de un ajuste en el equipo. En este ejemplo, el ajuste de la retroiluminación de la pantalla LCD se cambia de [Claro] a [Media (Medio)].

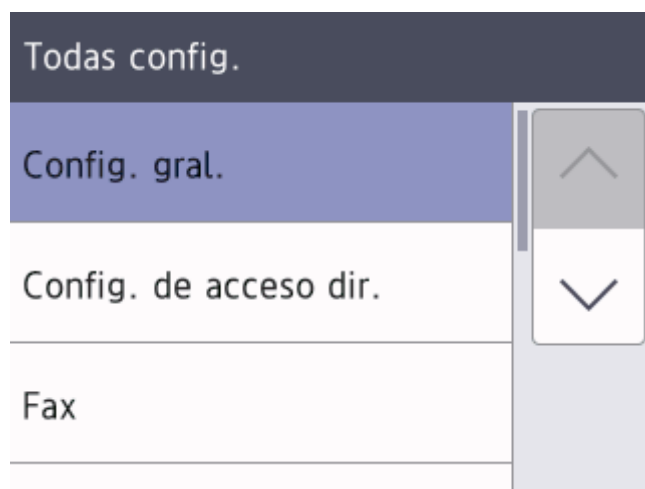
### IMPORTANTE

NO pulse la pantalla LCD con un objeto agudo como una lapicera o un lápiz óptico. Puede dañar el equipo.

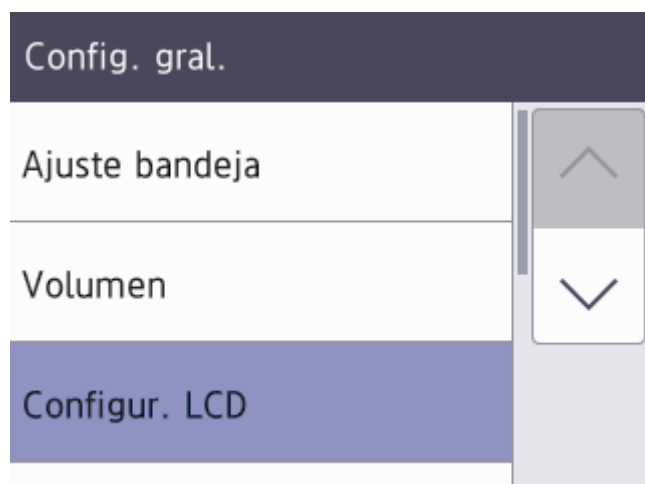
### NOTA

NO toque la pantalla LCD inmediatamente después de enchufar el cable eléctrico o de encender el equipo. Hacerlo puede causar un error.

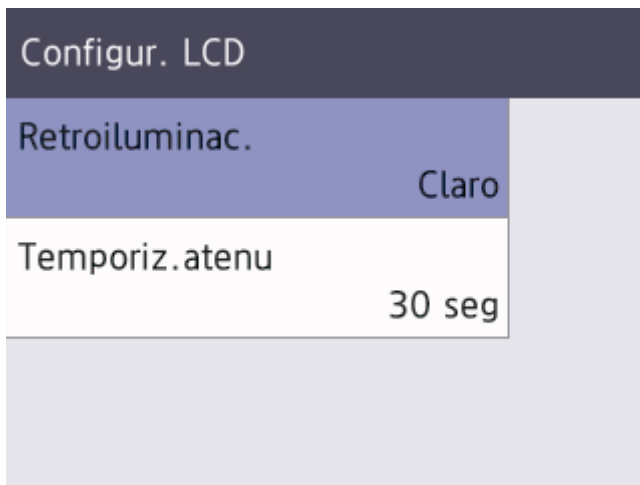
1. Pulse  ([Ajustes]).
2. Pulse [Todas config. (Todos ajustes)].
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Config. gral.] y, a continuación, pulse [Config. gral.].



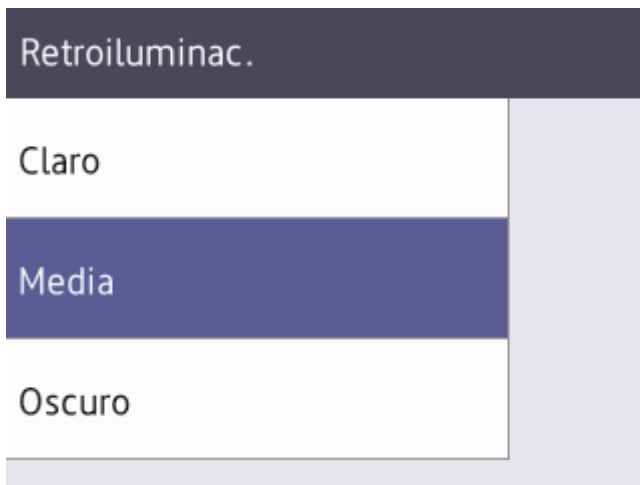
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Configur. LCD] y, a continuación, pulse [Configur. LCD].




5. Pulse [Retroiluminac.].



6. Pulse [Media (Medio)].



7. Pulse .

### Información relacionada



- [Introducción al equipo](#)

## Configurar la pantalla de inicio principal

**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Puede cambiar la pantalla LCD para que se muestre una pantalla de inicio o de acceso directo específica.

Cuando el equipo esté inactivo o se pulse , la pantalla táctil volverá a la pantalla que se haya ajustado.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Config.de pant. (Ajust.pantalla)] > [Pantalla de inicio].
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar las configuraciones de pantalla y, a continuación, pulse la configuración que desee.
3. Pulse .


En la pantalla LCD, se mostrará la pantalla que seleccionó. Puede cambiar esta pantalla principal si lo desea.

### Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)

## Información general de la pantalla de ajustes

**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Pulse  para ver el estado actual del equipo en la pantalla LCD.

Utilice el menú de configuración para acceder a las configuraciones del equipo.



### 1. Tóner

- Muestra la vida útil restante del tóner.
- Pulse para acceder al menú [Tóner].

### 2. Ajuste de bandeja

Pulse para cambiar el ajuste del tipo de papel y el tamaño del papel.

### 3. Moco Eco

Pulse para acceder al menú [Modo eco (Modo Eco)].

### 4. Red

- Pulse para establecer una conexión de red.
- El indicador de cuatro niveles en la pantalla muestra la potencia actual de la señal inalámbrica si está utilizando una conexión inalámbrica.

### 5. Vista previa de fax o Wi-Fi Direct

- Vista previa de fax (MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW)  
Pulse para acceder al menú [Vista prev. fax (Vista prev fax)].
- Wi-Fi Direct (DCP-L2660DW/HL-L2480DW)  
Pulse para establecer una conexión de red Wi-Fi Direct®.

### 6. Todos los ajustes

Pulse para acceder al menú de todos los ajustes del equipo.

## ✓ Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)

## Cómo introducir texto en el equipo

>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW  
 >> MFC-L2760DW  
 >> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
 MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW

Cuando se deba ingresar texto, escriba los caracteres del equipo. Los caracteres disponibles pueden diferir dependiendo de la operación que realice.

- Mantenga presionado o pulse varias veces ▲ o ▼ para seleccionar un carácter de esta lista:  
 0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(space)!"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?  
 @[!^\_{}~
- Pulse **OK** cuando se muestre el carácter o símbolo que desea, y luego introduzca el siguiente carácter.
- Pulse **Clear (Borrar)** para borrar los caracteres ingresados de manera incorrecta.

### MFC-L2760DW

Cuando se deba ingresar texto, escriba los caracteres del equipo. Los caracteres disponibles pueden diferir dependiendo de la operación que realice.

Los botones 0, # y \* se utilizan para caracteres especiales.

(Para letras cirílicas) Los botones # y \* se usan para caracteres especiales.

- Pulse el botón adecuado del teclado de marcación la cantidad de veces que se indica en esta tabla de referencia para acceder al carácter que desea.

Pulsar el botón	Una vez	Dos veces	Tres veces	Cuatro veces	Cinco veces	Seis veces	Siete veces	Ocho veces	Nueve veces
1	@	.	/	1	@	.	/	1	@
2	a	b	c	A	B	C	2	a	b
3	d	e	f	D	E	F	3	d	e
4	g	h	i	G	H	I	4	g	h
5	j	k	l	J	K	L	5	j	k
6	m	n	o	M	N	O	6	m	n
7	p	q	r	s	P	Q	R	S	7
8	t	u	v	T	U	V	8	t	u
9	w	x	y	z	W	X	Y	Z	9

### (Para letras cirílicas)

Pulse el botón	Una vez	Dos veces	Tres veces	Cuatro veces	Cinco veces	Seis veces	Siete veces	Ocho veces	Nueve veces	Diez veces	Once veces	Doce veces	Trece veces
2	A	B	C	a	b	c	A	Б	В	Г	2	A	В
3	D	E	F	d	e	f	Д	Е	Ё	Ж	3	D	Е
4	G	H	I	g	h	i	З	И	Й	К	4	G	И
5	J	K	L	j	k	l	Л	М	Н	О	5	J	К
6	M	N	O	m	n	o	П	Р	С	Т	6	M	Н
7	P	Q	R	S	p	q	р	s	у	Ф	Х	Ц	7
8	T	U	V	t	u	v	Ч	Ш	Щ	Ъ	Ы	8	Т

Pulse el botón	Una vez	Dos veces	Tres veces	Cuatro o veces	Cinco veces	Seis veces	Siete veces	Ocho veces	Nueve veces	Diez veces	Once veces	Doce veces	Trece veces
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	ь	Э	Ю	Я	9

- introducir espacios

Para ingresar un espacio en un número de fax, pulse ► una vez entre los números. Para ingresar un espacio en un nombre, pulse ► dos veces entre los caracteres.

- Hacer correcciones

Si ingresó un carácter de manera incorrecta y quiere cambiarlo, pulse ◀ o ▶ para mover el cursor hasta el carácter incorrecto y, a continuación, pulse **Clear (Borrar)**.

- Repetir letras

Para ingresar una letra del mismo botón que la letra anterior, pulse ► para mover el cursor justo antes de volver a pulsar el botón.

- Caracteres y símbolos especiales

Pulse \*, # o 0 y, a continuación, pulse ◀ o ▶ para desplazar el cursor al símbolo o al carácter que desee.



Pulse **OK** para seleccionarlo. Los símbolos y caracteres que están disponibles en los botones del teclado de marcación aparecen en la tabla.

Pulse *	(espacio) ! " # \$ % & ' ( ) * + , - . / €
Pulse #	:: ; < = > ? @ [ ] ^ _ \ ~ ' { }
Presione 0 (no disponible para letras cirílicas)	Á Ê Í Ñ Ó Ú 0

## DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

- Si necesita introducir texto en el equipo Brother, aparecerá un teclado en la pantalla LCD.
- Los caracteres disponibles pueden variar según su país.
- El diseño del teclado puede ser diferente según la función que esté realizando.






- Pulse  para alternar entre letras, números y caracteres especiales.
- Pulse  para pasar de minúsculas a mayúsculas.
- Para mover el cursor hacia la izquierda o derecha, pulse ◀ o ▶.

### introducir espacios

- Para ingresar un espacio, pulse [Barra esp (Espacio)].

---

## Hacer correcciones

- Si introdujo un carácter incorrectamente y quiere cambiarlo, pulse ◀ o ▶ para mover el cursor hasta el carácter incorrecto; después, pulse . Introduzca el carácter correcto.
- Para introducir un carácter, pulse ◀ o ▶ para mover el cursor al lugar correcto, y luego ingrese el carácter.
- Pulse  para cada carácter que desea borrar, o mantenga presionado  para borrar todos los caracteres.



## Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)

### Información adicional:

- [Configure el equipo para una red inalámbrica mediante el Asistente de configuración del panel de control del equipo](#)
  - [Configure el equipo para una red inalámbrica cuando la SSID no está programada](#)
  - [Establecer el ID de su estación](#)
  - [Establezca la contraseña de Setting Lock](#)
  - [Registro de una cuenta de Brother Web Connect en un equipo Brother](#)
  - [Descargue e imprima a través de Web Services](#)
-



## Acceda a Brother Utilities (Windows)

**Brother Utilities** es un iniciador de aplicaciones que ofrece acceso conveniente a todas las aplicaciones de Brother instaladas en la computadora.

1. Realice una de las siguientes acciones:

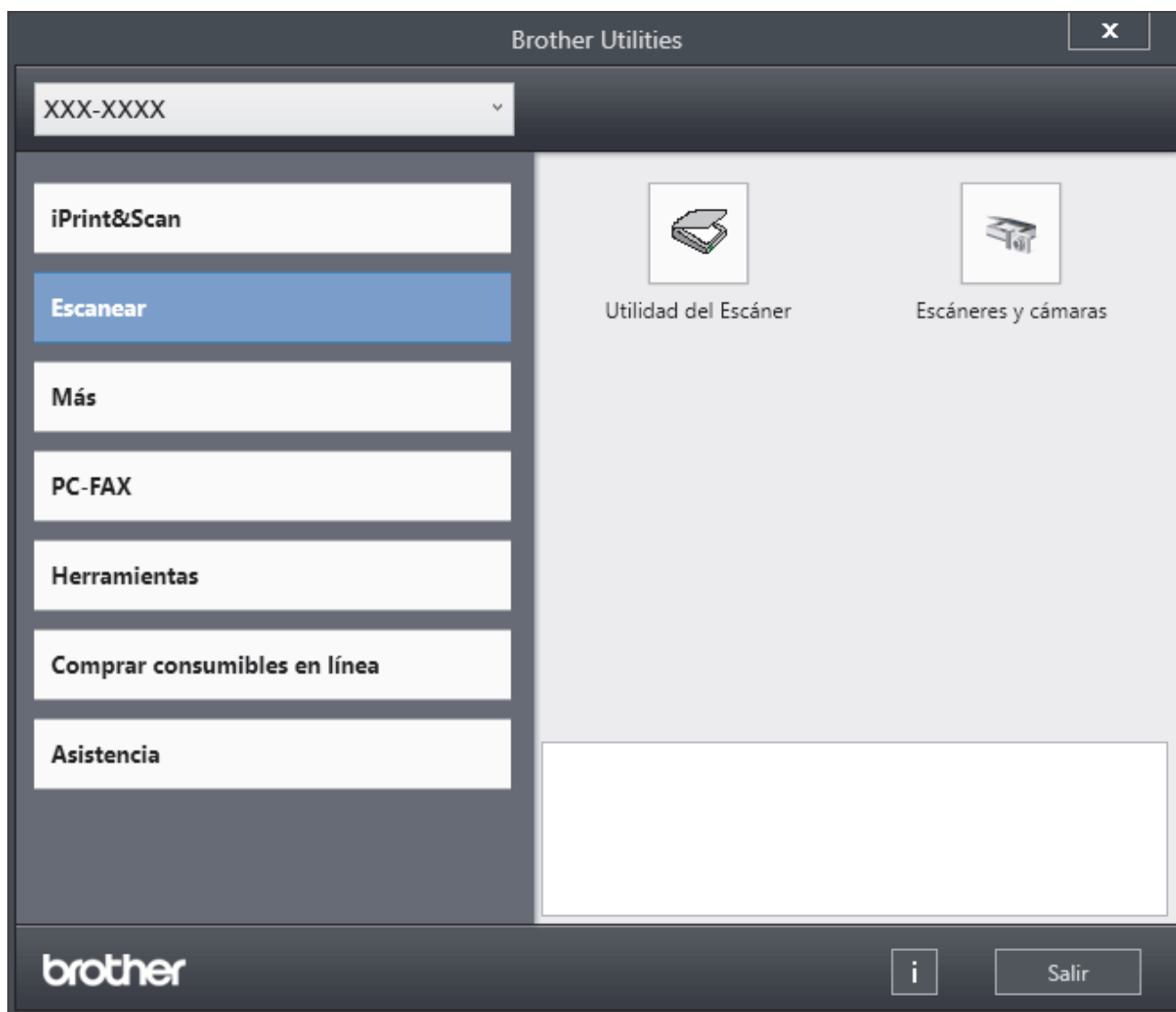
- (Windows 11)

Haga clic en  > **Todas las aplicaciones** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 10)

Haga clic en  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Seleccione el equipo.



3. Seleccione la opción deseada.

### Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)
  - [Desinstalar los controladores y el software \(Windows\)](#)

## Desinstalar los controladores y el software (Windows)

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows 11

Haga clic en  > **Todas las aplicaciones** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 10

Haga clic en  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Seleccione su modelo de la lista desplegable (si ya no está seleccionado).

3. Haga clic en **Herramientas** de la barra de navegación izquierda.

- Si el ícono **Notificación de actualización de software** está visible, selecciónelo y luego haga clic en **Comprobar ahora** > **Buscar actualizaciones de software** > **Actualizar**. Siga las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla.
- Si el ícono **Notificación de actualización de software** no está visible, vaya al siguiente paso.

4. Haga clic en **Desinstalar** en la sección **Herramientas** de **Brother Utilities**.

Siga las instrucciones del cuadro de diálogo para desinstalar los controladores y el software.



### Información relacionada

- [Acceda a Brother Utilities \(Windows\)](#)

## Acceda a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Utilice Brother iPrint&Scan para Windows y Mac para imprimir y escanear desde su computadora.

- Esta función no está disponible en países que estén sujetos a normativas de exportación aplicables.
- **Para descargar la versiones más reciente:**
  - Para Windows:  
Vaya a la página **Descargas** del modelo en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) y luego descargue e instale Brother iPrint&Scan.
  - Para Mac:  
Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde Apple App Store.

Si se le solicita, instale el controlador y el software necesarios para utilizar el equipo. Descargue el controlador y software más recientes de su equipo desde la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

### 1. Inicie Brother iPrint&Scan.

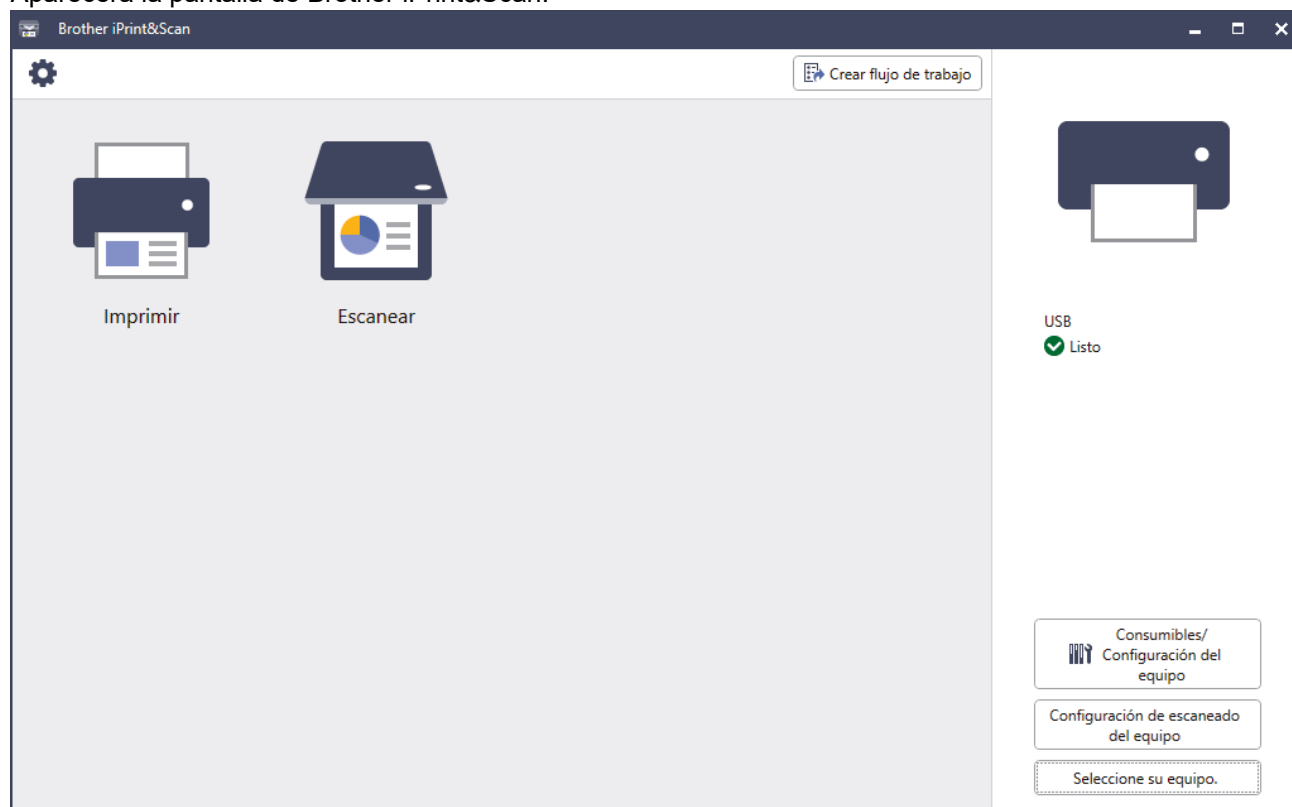
- Windows

Haga doble click en el icono  (**Brother iPrint&Scan**)

- Mac

En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono de iPrint&Scan.

Aparecerá la pantalla de Brother iPrint&Scan.



La pantalla real puede diferir en función de la versión de la aplicación.

### ✓ Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)

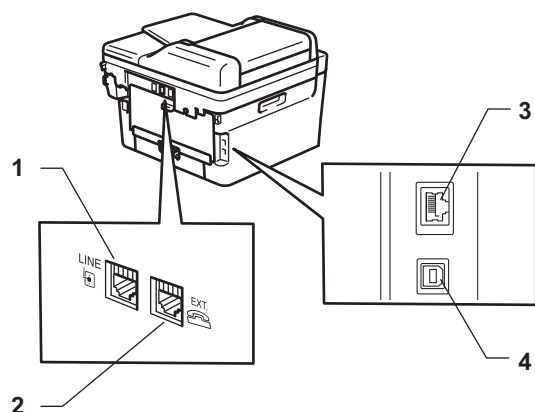
#### Información adicional:

- [Brother Mobile Connect](#)

- 
- Escanear con Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
  - Cambiar la configuración del botón de escaneado desde Brother iPrint&Scan
-

## Ubicación de los puertos de entrada/salida en el equipo

Los puertos de entrada/salida se ubican en las partes delantera y trasera del equipo.



1. Conector de LÍNEA(para modelos MFC)
2. Conector de EXTENSIÓN(para modelos MFC)
3. Puerto 10BASE-T / 100BASE-TX (Para modelos de red)
4. Puerto USB

Cuando conecte el cable de Red o USB, siga las instrucciones del instalador del software/controlador.

Para instalar el controlador y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)

## Manipulación de papel

- Cargar papel
- Configuración del papel
- Soportes de impresión recomendados (Para EE. UU.)
- Cargar documentos
- Áreas no escaneables y no imprimibles
- Uso de papel especial

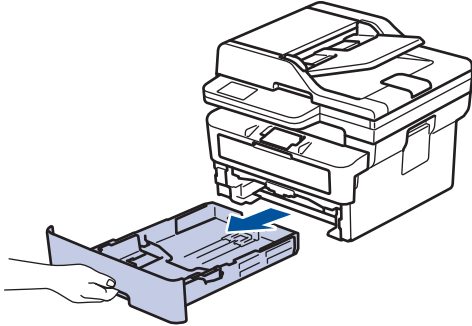
## Cargar papel

- Cargar papel en la bandeja de papel
- Cargar e imprimir papel normal, papel delgado, papel reciclado y papel bond en la ranura de alimentación manual
- Cargar e imprimir papel grueso y etiquetas en la ranura de alimentación manual
- Cargue e imprima sobres en la ranura de alimentación manual

## Cargar papel en la bandeja de papel

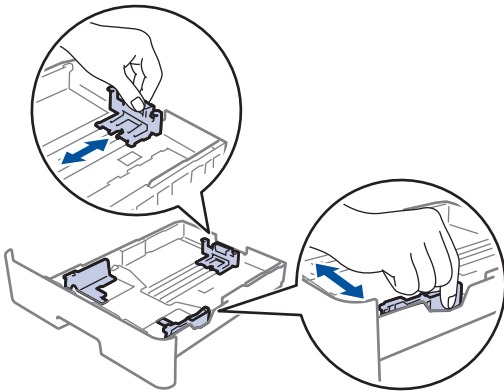
- Si, cuando el ajuste de verificación de papel está activado y extraigo la bandeja de papel del equipo, aparece un mensaje en la pantalla LCD en el que se pregunta si desea cambiar el tamaño y el tipo de papel, cambie estas configuraciones si es necesario siguiendo las instrucciones en la pantalla LCD.
- Si carga un tamaño y un tipo de papel diferentes en la bandeja, también debe cambiar la configuración de tamaño y tipo de papel en el equipo o en su computadora.


1. Extraiga la bandeja de papel completamente fuera del equipo.

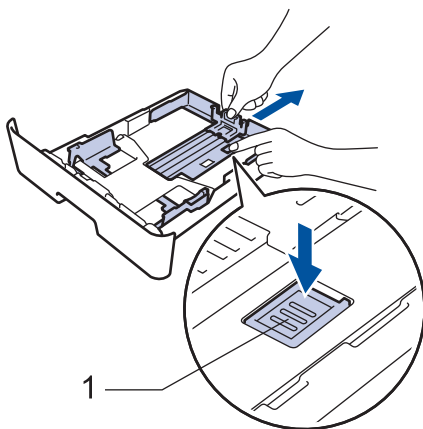


2. Pulse y deslice las guías del papel para que se ajusten al papel.

Presione las palancas verdes de liberación de las guías del papel para poderlas deslizar.



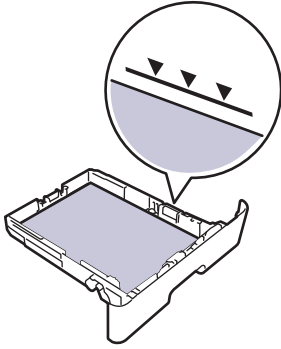
 Para papel de tamaño Legal o Folio, pulse el botón de liberación (1) en la parte inferior de la bandeja de papel y, a continuación, tire de la parte posterior de la bandeja de papel. (No están disponibles el papel de tamaño Legal ni Folio en algunas regiones.)



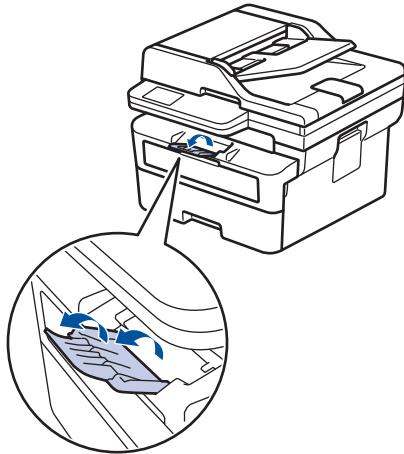
3. Separe bien la pila de papel.
4. Cargue el papel en la bandeja de papel con la superficie de impresión *mirando hacia abajo*.



- 
5. Asegúrese de que el papel no supere la marca de nivel máximo del papel (▼▼▼).  
Si sobrecarga la bandeja de papel, pueden producirse atascos de papel.



6. Empuje lentamente la bandeja de papel completamente en el equipo.  
7. Levante la lengüeta del soporte para evitar que el papel se resbale de la bandeja de salida.



### Información relacionada

- [Cargar papel](#)
    - [Cambie las configuraciones del equipo para imprimir sobre papel preimpreso usando la bandeja de papel](#)
-

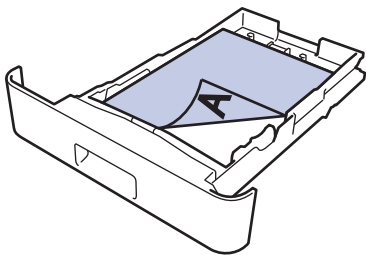
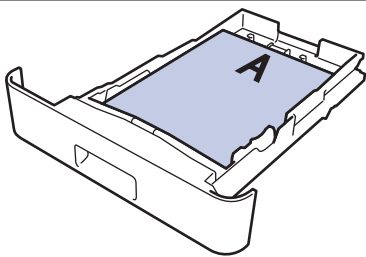
## Cambie las configuraciones del equipo para imprimir sobre papel preimpreso usando la bandeja de papel

Cuando use papel preimpreso para impresión a 2 caras, cambie los ajustes del equipo.



- NO cargue tipos y tamaños diferentes de papel en la bandeja de papel al mismo tiempo. Si hace esto puede producir que el papel se atasque o no se alimente bien.
- Si la posición de impresión no está bien alineada con los objetos preimpresos, se puede ajustar usando la configuración de posición de impresión para la bandeja de papel.
- Algunos papeles pre-impresos pueden manchar las hojas impresas, según el método de impresión y el tipo de tinta.

### Orientación

	<p>Para impresión a 1 cara</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• boca abajo</li><li>• borde superior hacia el frente de la bandeja del papel</li></ul>
	<p>Para la impresión automática de 2 caras (encuadernación de borde largo)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• cara arriba</li><li>• borde inferior hacia el frente de la bandeja del papel</li></ul>



>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar lo siguiente:
  - a. Seleccione [Impresora]. Pulse **OK**.
  - b. Seleccione [Ambos lados (Ambas caras)]. Pulse **OK**.
  - c. Seleccione [Imagen única]. Pulse **OK**.
  - d. Seleccione [Aliment. 2 cara (Alim. dob. cara)]. Pulse **OK**.
3. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Impresora] > [Ambos lados (Ambas caras)] > [Imagen única] > [Aliment. 2 cara (Alim. dob. cara)].
2. Pulse .



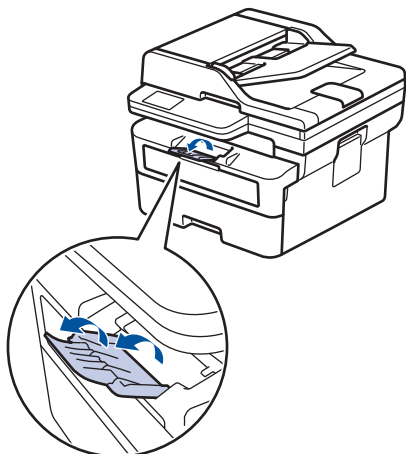
## Información relacionada

- Cargar papel en la bandeja de papel

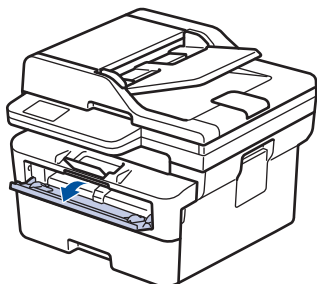
## Cargar e imprimir papel normal, papel delgado, papel reciclado y papel bond en la ranura de alimentación manual

Si carga un tamaño de papel diferente en la bandeja, debe cambiar la configuración del tamaño de papel en el equipo o en la computadora al mismo tiempo.

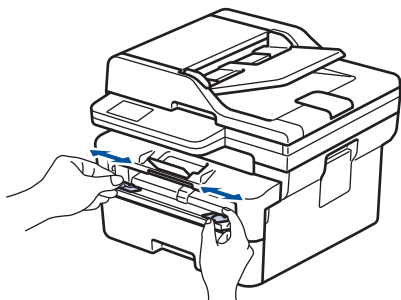
1. Levante la lengüeta del soporte para evitar que el papel se resbale de la bandeja de salida boca abajo.



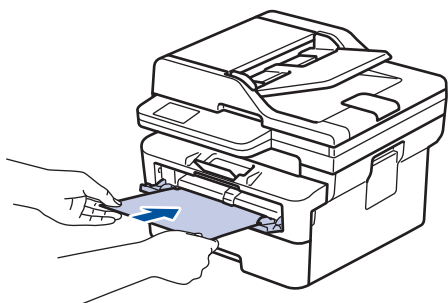
2. Abra la cubierta de la ranura de alimentación manual.



3. Utilice ambas manos para deslizar las guías del papel de la ranura de alimentación manual para que se ajuste al ancho del papel que está utilizando.

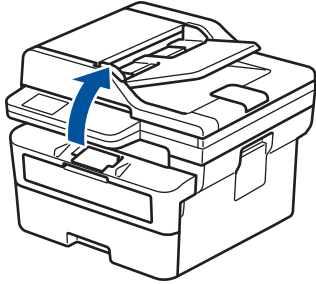


4. Con las dos manos, coloque una hoja de papel en la ranura de alimentación manual hasta que el borde delantero toque el rodillo de alimentación del papel. Cuando sienta que el equipo la tira hacia el interior, suéltela.

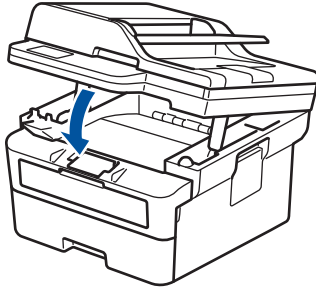




- Cargue el papel en la ranura de alimentación manual con la superficie de impresión *boca arriba*.
- Asegúrese de que el papel esté recto y en la posición correcta en la ranura de alimentación manual. En caso contrario, es posible que el papel no esté colocado correctamente y que cause una impresión sesgada o un atasco de papel.
- Para retirar una pila pequeña de impresiones de la bandeja de salida, utilice ambas manos para levantar la cubierta del escáner.



- Se puede usar el equipo aunque la cubierta del escáner esté levantada. Para cerrar la cubierta del escáner, empujela cuidadosamente hacia abajo con las dos manos.



5. Envíe los trabajos de impresión al equipo.



Cambie sus preferencias de impresión en la pantalla de impresión.

6. Después de que la página impresa salga del equipo, cargue la siguiente hoja de papel en la ranura de alimentación manual. Repita este paso para cada página que desee imprimir.



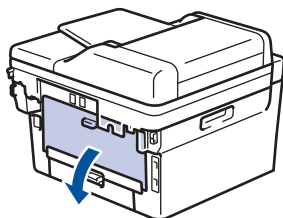
### Información relacionada

- [Cargar papel](#)

## Cargar e imprimir papel grueso y etiquetas en la ranura de alimentación manual

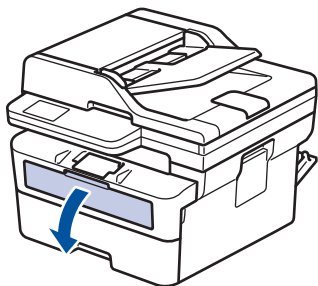
Si carga un tamaño de papel diferente en la bandeja, debe cambiar la configuración del tamaño de papel en el equipo o en la computadora al mismo tiempo.

1. Abra la cubierta trasera del equipo (la bandeja de salida boca arriba).

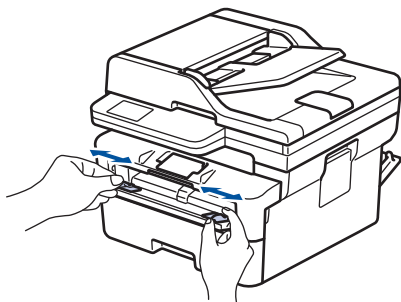


El equipo enciende automáticamente el modo Alimentación manual cuando carga papel en la ranura de alimentación manual.

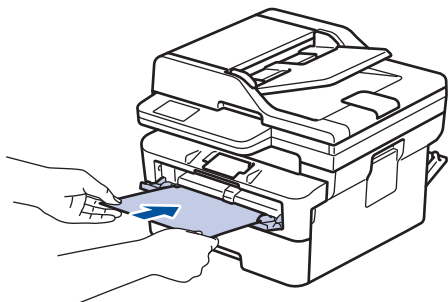
2. En la parte frontal del equipo, abra la cubierta de la ranura de alimentación manual.



3. Utilice ambas manos para deslizar las guías del papel de la ranura de alimentación manual para que se ajuste al ancho del papel que está utilizando.



4. Con las dos manos, coloque una hoja de papel en la ranura de alimentación manual hasta que el borde delantero toque el rodillo de alimentación del papel. Cuando sienta que el equipo la tira hacia el interior, suéltela.





- Cargue el papel en la ranura de alimentación manual con la superficie de impresión *boca arriba*.
- Jale el papel completamente hacia afuera si debe volver a cargar el papel en la ranura de alimentación manual.
- No coloque más que una hoja de papel en la ranura de alimentación manual, ya que puede ocasionar un atasco.
- Asegúrese de que el papel esté recto y en la posición correcta en la ranura de alimentación manual. En caso contrario, es posible que el papel no esté colocado correctamente y que cause una impresión sesgada o un atasco de papel.

5. Envíe los trabajos de impresión al equipo.



Cambie sus preferencias de impresión en la pantalla de impresión.

6. Después de que la página impresa salga de la parte posterior del equipo, cargue la siguiente hoja de papel en la ranura de alimentación manual. Repita la acción para cada página que desee imprimir.
7. Cuando termine, cierre la cubierta trasera (la bandeja de salida boca arriba) hasta que quede bloqueada en la posición cerrada.



### Información relacionada

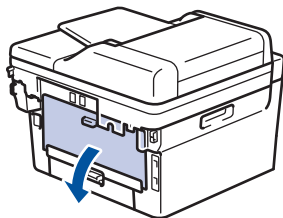
- [Cargar papel](#)

## Cargue e imprima sobres en la ranura de alimentación manual

Antes de la carga presione las esquinas y los laterales de los sobres para alisarlos lo máximo posible.

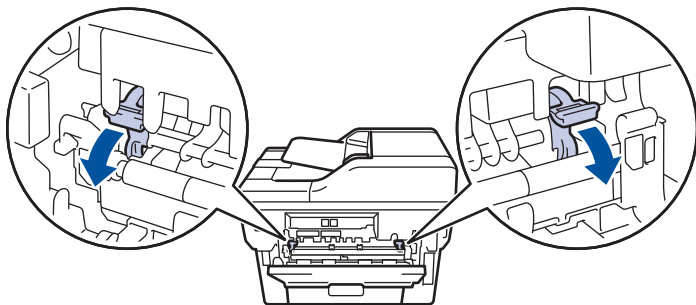
Si carga un tamaño de papel diferente en la bandeja, debe cambiar la configuración del tamaño de papel en el equipo o en la computadora al mismo tiempo.

1. Abra la cubierta trasera del equipo (la bandeja de salida boca arriba).

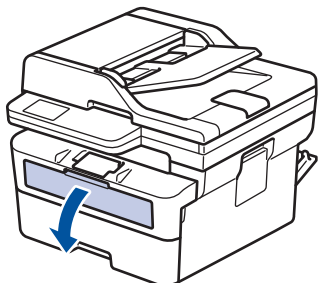


El equipo enciende automáticamente el modo Alimentación manual cuando carga papel en la ranura de alimentación manual.

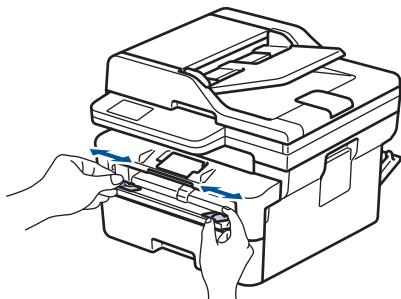
2. Baje las dos palancas verdes como se muestra en la ilustración (aplica a los modelos con palancas verdes).



3. En la parte frontal del equipo, abra la cubierta de la ranura de alimentación manual.

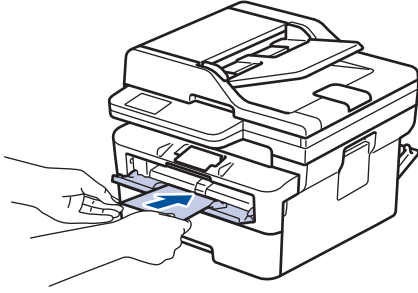


4. Utilice ambas manos para deslizar las guías del papel de la ranura de alimentación manual para que se ajuste al ancho del papel que está utilizando.





5. Con ambas manos, coloque un sobre en la ranura de alimentación manual hasta que el borde delantero toque el rodillo de alimentación del papel. Cuando sienta que el equipo la tira hacia el interior, suéltela.



- Cargue el sobre en la ranura de alimentación manual con la superficie de impresión *boca arriba*.
- Jale el sobre completamente hacia afuera cuando vuelva a cargar el sobre en la ranura de alimentación manual.
- No coloque más de un sobre a la vez en la ranura de alimentación manual, ya que puede ocasionar un atasco.
- Asegúrese de que el sobre esté recto y en la posición correcta en la ranura de alimentación manual. En caso contrario, es posible que el sobre no esté colocado correctamente y que cause una impresión sesgada o un atasco de papel.

6. Envíe los trabajos de impresión al equipo.



Cambie sus preferencias de impresión en el cuadro de diálogo de Impresión.

Ajustes	Opciones para sobres
Tamaño de papel	Com-10 DL C5 Monarca
Soporte de impresión	Sobres Sobre grueso Sobre fino

7. Cuando el sobre impreso haya salido del equipo, coloque el próximo sobre. Repita la acción para cada sobre que desee imprimir.
8. Cuando haya finalizado de imprimir, regrese las dos palancas verdes a su posición original.
9. Cuando termine, cierre la cubierta trasera (la bandeja de salida boca arriba) hasta que quede bloqueada en la posición cerrada.



### Información relacionada

- [Cargar papel](#)
- [Imprimir](#)

## Configuración del papel

- Cambiar el tamaño y el tipo de papel
- Cambiar el ajuste de revisión de papel

## Cambiar el tamaño y el tipo de papel

Cuando cambie el tamaño y el tipo de papel que cargue en la bandeja, también deberá cambiar la configuración del tamaño y el tipo de papel en la pantalla LCD.


>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW


1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Config. gral.] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Config bandeja (Ajuste bandeja)] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Tipo de papel (Tipo d papel)] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Papel fino], [Papel normal], [Papel grueso] o [Papel reciclado] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Tamaño papel] y, a continuación, pulse **OK**.
7. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción que desee y, a continuación, pulse **OK**.
8. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Config bandeja (Ajuste bandeja)] > [Tipo de papel (Tipo d papel)].
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar las opciones del tipo de papel y pulse la opción que desee.



El tipo de papel puede variar en función de su modelo.

3. Pulse [Tamaño papel].
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar las opciones del tamaño de papel y pulse la opción que desee.
5. Pulse .

### Información relacionada

- [Configuración del papel](#)

## Cambiar el ajuste de revisión de papel

Cuando el ajuste de verificación de papel está activado y extrae la bandeja de papel del equipo, aparece un mensaje en la pantalla LCD preguntándole si desea cambiar el tamaño y el tipo de papel.

La configuración predefinida es que esta opción esté activada.



>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Config. gral.] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Config bandeja (Ajuste bandeja)] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Compruebe pap. (Compr. papel)] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Sí] o [No] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Config bandeja (Ajuste bandeja)] > [Compruebe pap. (Comprob. papel)].
2. Pulse [Sí] o [No].
3. Pulse .

### Información relacionada

- [Configuración del papel](#)

## Soportes de impresión recomendados (Para EE. UU.)

Para obtener una calidad óptima de impresión, recomendamos usar el papel que se enumera en la tabla.

Tipo de papel	Artículo
Papel normal	Xerox 4200DP 20 lb
	Impresión láser Hammermill (24 lb = 90 g/m <sup>2</sup> )
Papel reciclado	No se recomienda ninguna marca específica
Etiquetas	Etiquetas Avery láser blancas n.º 5160
Sobres	No se recomienda ninguna marca específica



### Información relacionada

- [Manipulación de papel](#)

#### Información adicional:

- [Mejore la calidad de impresión](#)

## Cargar documentos

- Cargar documentos en el alimentador automático de documentos (unidad ADF)
- Cargar documentos en el cristal de escaneo

## Cargar documentos en el alimentador automático de documentos (unidad ADF)

**Modelos relacionados:** DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Utilice la unidad ADF al copiar o escanear documentos de tamaño estándar de varias páginas.

- La unidad ADF tiene capacidad para las siguientes páginas, que se alimentan de una en una:  
hasta 50 páginas
- Use papel estándar de 20 lb (80 g/m<sup>2</sup>).
- Asegúrese de que los documentos con líquido corrector o escritos en tinta estén completamente secos.

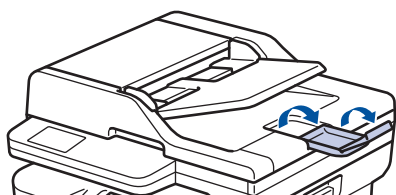
### IMPORTANTE

- NO deje documentos gruesos sobre el cristal de escaneado. Si lo hace, la unidad ADF puede atascarse.
- NO use papel que esté ondulado, arrugado, plegado, rasgado, engrapado, con broches, pegado o con cinta adhesiva.
- NO use cartón, papel de periódico ni tela.
- Para evitar dañar el equipo mientras usa la unidad ADF, NO tire del documento mientras está ingresando.

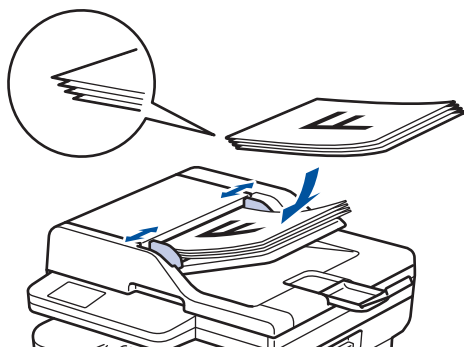
### Tamaños de documento compatibles

Longitud:	5,8 a 14,0 pulgadas (147,3 a 355,6 mm)
Ancho:	4,1 a 8,5 pulgadas (105 a 215,9 mm)
Peso:	Hasta 16 a 28 lb (60 a 105 g/m <sup>2</sup> )

1. Extienda la lengüeta de soporte de salida del documento de la unidad ADF.



2. Separe bien las páginas.
3. Escalone las páginas del documento y cárguelo en la unidad ADF boca arriba y con el borde superior hacia adelante, como se muestra en la ilustración.



4. Ajuste las guías para el papel de modo que se ajusten al ancho de su documento.



## Información relacionada

- [Cargar documentos](#)



## Cargar documentos en el cristal de escaneo

Use el cristal de escaneo para enviar por fax, copiar o escanear páginas de una en una.

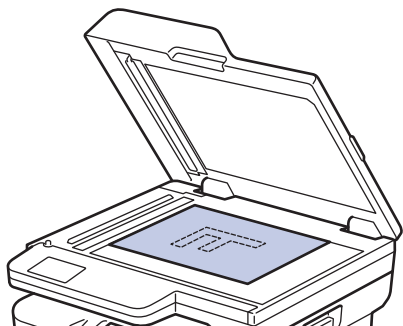
### Tamaños de documento compatibles

Longitud:	Hasta 11,8 pulgadas (300 mm)
Ancho:	Hasta 215,9 mm (8,5 pulg.)
Peso:	Hasta 4,4 lb (2 kg)

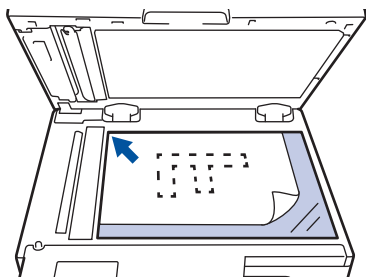
### NOTA

(Para modelos ADF) Para utilizar el cristal de escaneo, la unidad ADF debe estar vacía.

1. Levante la cubierta de documentos.
2. Coloque el documento *boca abajo* sobre el cristal de escaneo.



3. Coloque la esquina de la página en la esquina superior izquierda del cristal de escaneo.



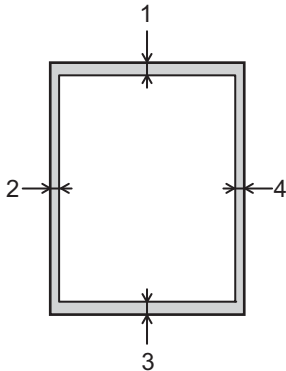
4. Cierre la cubierta de documentos.  
Si el documento es un libro o es grueso, presione con suavidad sobre la cubierta de documentos.

### ✓ Información relacionada

- [Cargar documentos](#)

## Áreas no escaneables y no imprimibles

Las medidas de la tabla a continuación muestran las áreas máximas no escaneables y no imprimibles de los bordes de los tamaños de papel más utilizados. Estas medidas pueden variar según el tamaño de papel o los ajustes de la aplicación que está utilizando.



No intente escanear, copiar o imprimir en estas áreas. Cualquier contenido que se incluya en esas áreas no se reflejará en la salida.

Utilización	Tamaño del documento	Arriba (1) Abajo (3)	Izquierda (2) Derecha (4)
Fax (Enviando)	Letter, Legal	0,12 pulgadas (2,9 mm)	0,16 pulgadas (3,9 mm)
	A4	0,12 pulgadas (2,9 mm)	(Unidad ADF) 0,04 pulgadas (1,0 mm) (Cristal de escaneado) 0,12 pulgadas (3,0 mm)
Copia <sup>1</sup>	Letter, Legal	0,16 in, (4,0 mm)	0,16 pulgadas (4,0 mm)
	A4	0,16 pulgadas (4,0 mm)	0,12 pulgadas (3,0 mm)
Escanear	Carta	0,12 pulgadas (3,0 mm)	0,12 pulgadas (3,0 mm)
	A4	0,12 pulgadas (3,0 mm)	0,12 pulgadas (3,0 mm)
	Legal	0,12 pulgadas (3,0 mm)	0,12 pulgadas (3,0 mm)
Imprimir	Letter, Legal	0,16 pulgadas (4,2 mm)	0,16 pulgadas (4,2 mm)
	A4	0,16 pulgadas (4,2 mm)	0,16 pulgadas (4,2 mm)

<sup>1</sup> Una copia 1 en 1 y una copia al 100 % del tamaño del documento



### Información relacionada

- [Manipulación de papel](#)

## Uso de papel especial

Siempre pruebe las muestras de un papel antes de comprarlo para asegurarse de obtener el rendimiento que desea.

- NO utilice papel de inyección de tinta, dado que podría producirse un atasco de papel o dañar su equipo.
- Si utiliza papel Bond, papel con una superficie rugosa o papel que está arrugado o doblado, el papel puede presentar un rendimiento degradado.

Guarde el papel en su embalaje original y manténgalo cerrado. Mantenga el papel liso y evite exponerlo a ambientes húmedos, a la luz solar directa y a fuentes de calor.

### IMPORTANTE

Es posible que algunos tipos de papel no ofrezcan un buen resultado o causen daños a su equipo.

NO utilice los siguientes tipos de papel:

- Papel que presente una gran textura.
- Papel que sea extremadamente suave o brillante.
- Papel que esté ondulado o doblado.
- Papel que esté recubierto o que tenga un acabado químico.
- Papel que esté dañado, arrugado o doblado.
- Papel que exceda la especificación de gramaje recomendado en esta guía.
- Papel con pestañas y grapas.
- Papel con varias partes o autocopiante.
- Papel que esté diseñado para la impresión de inyección de tinta.

Si utiliza cualquiera de los tipos de papel mencionados anteriormente, es posible que dañen el equipo. Este daño no está cubierto por los contratos de servicios o la garantía de Brother.



### Información relacionada

- [Manipulación de papel](#)

## Imprimir

- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)
- [Imprimir desde la computadora \(Mac\)](#)
- [Cargue e imprima sobres en la ranura de alimentación manual](#)
- [Imprimir un archivo adjunto de correo electrónico](#)
- [Cambiar los ajustes de impresión utilizando el panel de control](#)
- [Cancelar una tarea de impresión](#)
- [Impresión de prueba](#)
- [Impresora Universal](#)

## Imprimir desde la computadora (Windows)

- [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
- [Imprimir en ambas caras del papel \(Windows\)](#)
- [Impresión segura \(Windows\)](#)
- [Cambiar la configuración de impresión predefinida \(Windows\)](#)
- [Configuraciones de impresión \(Windows\)](#)
- [Imprimir un documento utilizando el controlador de impresora de BR-Script3 \(imitación de idioma de PostScript® 3™\) \(Windows\)](#)
- [Supervisar el estado del equipo desde su computadora \(Windows\)](#)

## Imprimir un documento (Windows)

Cuando cambie los ajustes de impresión de una aplicación, los cambios solo se aplican en documentos impresos con tal aplicación.

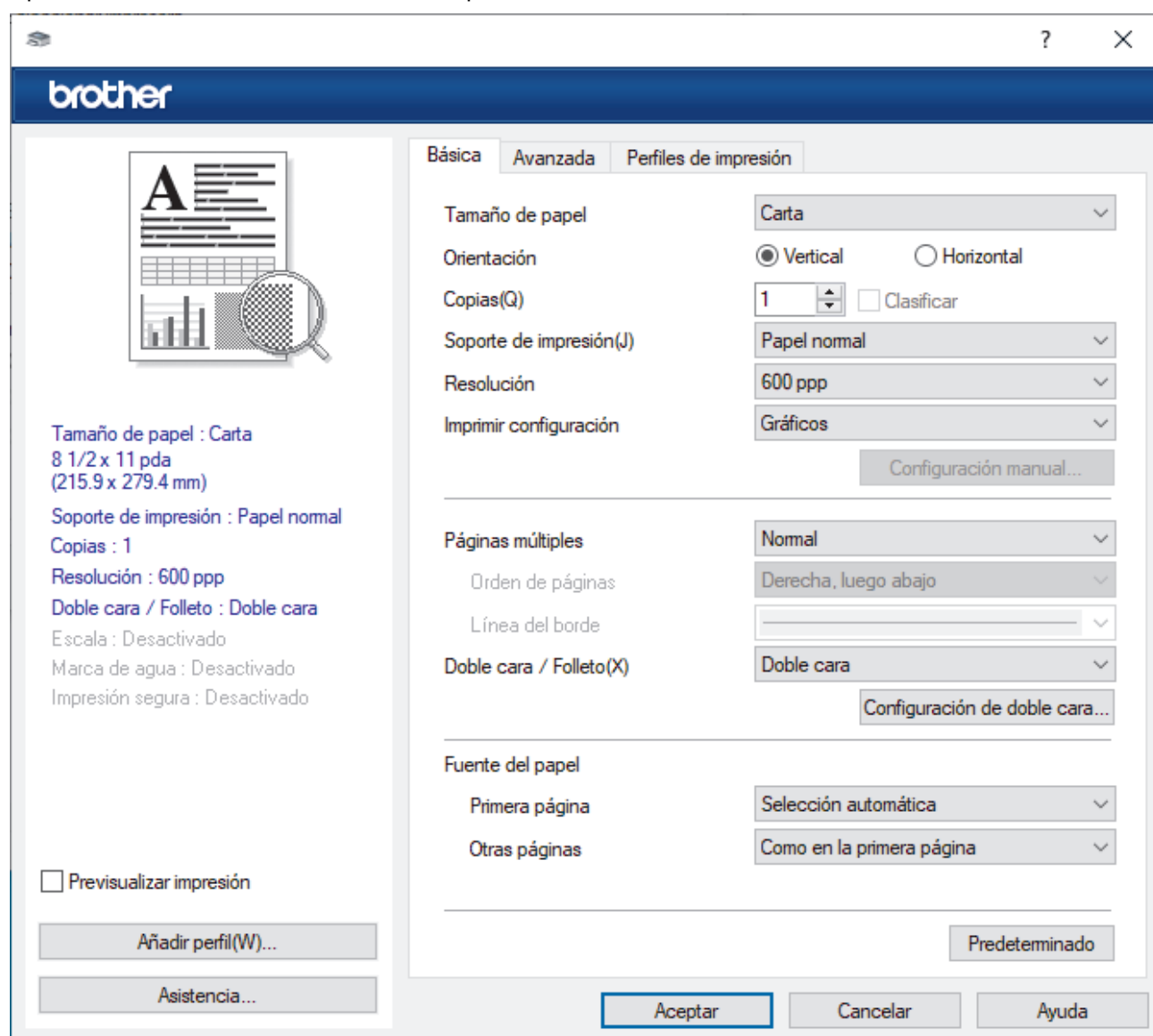


- Es posible que la impresión a 2 caras sea predeterminada, dependiendo del modelo. Para la impresión a 1 cara, desactive la configuración de impresión a 2 caras en el controlador de la impresora.
- Para cambiar los ajustes de impresión en todas las aplicaciones de Windows, debe configurar las propiedades del controlador de impresora.

Más información ►► *Información relacionada: Cambiar la configuración de impresión predeterminada (Windows)*

1. Cargue el papel en la bandeja de papel.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
3. Seleccione el nombre de su modelo y, a continuación, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de la impresora.

Aparecerá la ventana del controlador de impresora.



4. Asegúrese de que ha cargado el papel del tamaño correcto en la bandeja de papel.
5. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño de papel**, y luego seleccione el tamaño de papel.

- 
6. En el campo **Orientación**, seleccione la opción **Vertical** o **Horizontal** para definir la orientación de la impresión.



---

Si su aplicación dispone de una configuración parecida a esta, le recomendamos que defina la orientación en la aplicación.

---

7. Introduzca el número de copias (1-999) que desee en el campo **Copias**.
8. Haga clic en la lista desplegable **Soporte de impresión**, y luego seleccione el tipo de papel que está utilizando.
9. Para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel o imprimir una página de su documento en varias hojas, haga clic en la lista desplegable **Páginas múltiples** y, a continuación, seleccione sus opciones.
10. Haga clic en la lista desplegable **Doble cara / Folleto** y luego seleccione la opción que desee.
11. Cambie otras configuraciones de impresora, si es necesario.
12. Haga clic en **Aceptar**.
13. Complete su operación de impresión.



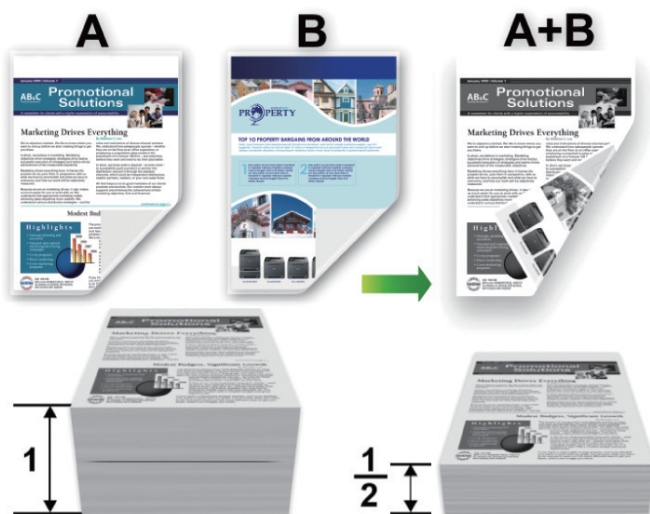
### Información relacionada

- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)

#### Información adicional:

- [Problemas de impresión](#)
  - [Cambiar la configuración de impresión predefinida \(Windows\)](#)
  - [Configuración del papel](#)
  - [Configuraciones de impresión \(Windows\)](#)
-

## Imprimir en ambas caras del papel (Windows)



Seleccione papel de tamaño Carta, Legal, Legal de México, Legal de India o Folio al utilizar la función de impresión automática a 2 caras.

- Asegúrese de que la cubierta posterior esté cerrada.
- Si el papel está curvado, alíselo bien y colóquelo de nuevo en la bandeja de papel.
- Utilice papel normal o papel fino. NO utilice papel Bond.
- Si el papel es demasiado fino, podría arrugarse.
- Si utiliza la función de impresión manual a 2 caras, puede que se produzcan atascos de papel o que la calidad de impresión no sea buena.

1. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
2. Seleccione el nombre de su modelo y, a continuación, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de la impresora.  
Aparecerá la ventana del controlador de impresora.
3. En el campo **Orientación**, seleccione la opción **Vertical** o **Horizontal** para definir la orientación de la impresión.



Si su aplicación dispone de una configuración parecida a esta, le recomendamos que defina la orientación en la aplicación.

4. Haga clic en la lista desplegable **Doble cara / Folleto** y, a continuación, seleccione la opción **Doble cara** o **Doble cara (manual)**.

Opción	Descripción
<b>Doble cara</b> (disponible para determinados modelos)	Imprime automáticamente en las dos caras del papel.
<b>Doble cara (manual)</b>	El equipo imprime primero todas las páginas pares en una cara del papel. A continuación, el controlador de impresora le indicará (mediante un mensaje emergente) que vuelva a introducir el papel.

5. Haga clic en el botón **Configuración de doble cara**.
6. Seleccione una de las opciones del menú **Tipo de doble cara**.

Cuando se ha seleccionado la impresión a 2 caras, hay cuatro tipos de encuadernación a 2 caras disponibles para cada orientación:



Opciones en vertical	Descripción
----------------------	-------------

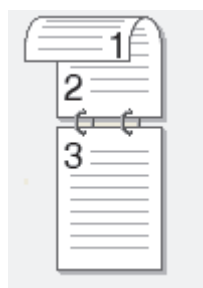
Borde largo (izquierdo)



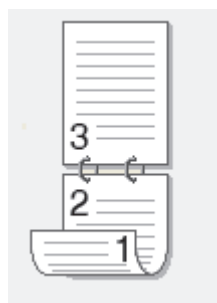
Borde largo (derecho)



Borde corto (superior)

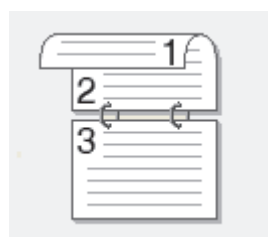


Borde corto (inferior)



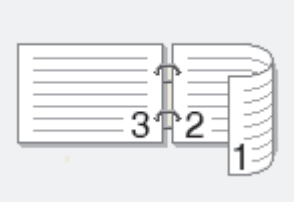
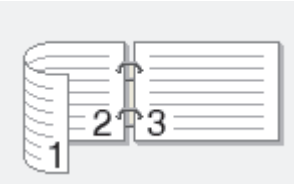
Opciones en horizontal	Descripción
------------------------	-------------

Borde largo (superior)



Borde largo (inferior)



Opciones en horizontal	Descripción
Borde corto (derecho)	
Borde corto (izquierdo)	

7. Marque la casilla **Desplazamiento de encuadernación** para especificar el desplazamiento para la encuadernación en pulgadas o milímetros.
8. Haga clic en **Aceptar**.
9. Cambie otras configuraciones de impresora, si es necesario.
10. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para la impresión a 2 caras automática, vuelva a pulsar **Aceptar** y termine la operación de impresión.
  - Para la impresión a 2 caras manual, haga clic de nuevo en **Aceptar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si la alimentación del papel no se está realizando correctamente, es posible que el papel esté arrugado. Extraiga el papel, alíselo bien y colóquelo de nuevo en la bandeja de papel.



### Información relacionada

- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)

## Impresión segura (Windows)

**Modelos relacionados:** MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Utilice Impresión segura para garantizar que no se imprimen documentos confidenciales o importantes hasta que introduzca una contraseña en el panel de control del equipo.

Los datos seguros se eliminan del equipo cuando apaga el equipo.

1. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
2. Seleccione el nombre de su modelo y, a continuación, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de la impresora.  
Aparecerá la ventana del controlador de impresora.
3. Haga clic en la pestaña **Avanzada**.
4. Haga clic en el botón **Configuración** del campo **Impresión segura**.
5. Active la casilla de verificación **Impresión segura**.
6. Escriba su contraseña de cuatro dígitos en el campo **Contraseña**.
7. Escriba el nombre de usuario y el nombre del trabajo en los campos **Nombre de usuario** y **Nombre del trabajo** si es necesario.
8. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Configuración de impresión segura**.
9. Haga clic en **Aceptar**.
10. Complete su operación de impresión.
11. En el panel de control del equipo, pulse ◀ o ▶ para mostrar la opción [Impresión segura] y, a continuación, pulse [Impresión segura].
12. Pulse ▲ o ▼ para mostrar los nombres de usuario y, a continuación, pulse su nombre de usuario.
13. Introduzca la contraseña de cuatro dígitos y, a continuación, pulse [OK].  
La pantalla LCD muestra la lista de trabajos seguros con ese nombre.
14. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el trabajo de impresión y luego pulse sobre este.
15. Introduzca el número de copias que desee, y luego pulse [OK].
16. Pulse [Inicio].  
El equipo imprime los datos.

Los datos seguros se eliminarán de la memoria del equipo después de la impresión.





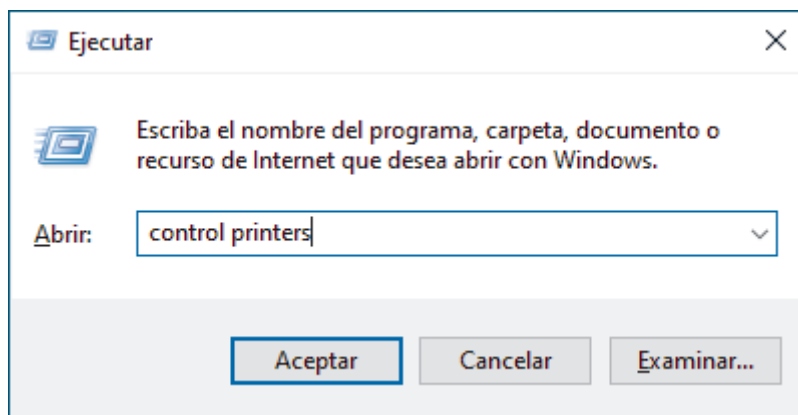
### Información relacionada

- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)

## Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows)

Cuando cambie los ajustes de impresión de una aplicación, los cambios solo se aplican en documentos impresos con tal aplicación. Para cambiar los ajustes de impresión en todas las aplicaciones de Windows, debe configurar las propiedades del controlador de impresora.

1. Mantenga presionada la tecla  y pulse el  en el teclado de su computadora para iniciar **Ejecutar**.
2. Escriba "**control printers**" en el campo **Abrir:** y haga click en **Aceptar**.



3. Haga clic derecho en el icono de su modelo y luego seleccione **Propiedades de impresora**. (Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora).  
Aparecerá el cuadro de diálogo de las propiedades de la impresora.
4. Haga clic en la pestaña **General** y, a continuación, haga clic en el botón **Preferencias de impresión o Preferencias...**  
Aparecerá el cuadro de diálogo del controlador de impresora.



- Para establecer la configuración de la bandeja, haga clic en la pestaña **Configuración de dispositivo** (disponible en determinados modelos).
- Para cambiar el puerto de impresora, haga clic en la pestaña **Puertos**.

5. Seleccione los ajustes de impresión que desee utilizar como predeterminados con todos los programas de Windows.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Cierre el cuadro de diálogo de las propiedades de la impresora.

### ✓ Información relacionada

- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)

#### Información adicional:

- [Problemas de impresión](#)
- [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
- [Configuraciones de impresión \(Windows\)](#)

## Configuraciones de impresión (Windows)



- Cuando cambie los ajustes de impresión de una aplicación, los cambios solo se aplican en documentos impresos con tal aplicación.

Más información >> *Información relacionada: Imprimir un documento (Windows)*

- Para cambiar la configuración de impresión predeterminada, debe configurar las propiedades del configuración de impresión.

Más información >> *Información relacionada: Cambiar la configuración de impresión predeterminada (Windows)*

>> Pestaña **Básica**

>> Pestaña **Avanzada**

### Pestaña Básica

The screenshot shows the Brother printer configuration window with the 'Básica' tab selected. The window title is 'brother'. On the left, there is a preview of a document with a magnifying glass over a grid. Below the preview, the following settings are listed: Tamaño de papel : Carta (8 1/2 x 11 pda, 215.9 x 279.4 mm), Soporte de impresión : Papel normal, Copias : 1, Resolución : 600 ppp, Doble cara / Folleto : Doble cara, Escala : Desactivado, Marca de agua : Desactivado, Impresión segura : Desactivado. At the bottom left, there is a checkbox for 'Previsualizar impresión' and two buttons: 'Añadir perfil(W)...' and 'Asistencia...'. The main configuration area on the right has three tabs: 'Básica', 'Avanzada', and 'Perfiles de impresión'. Under the 'Básica' tab, the following settings are visible: 'Tamaño de papel' (Carta), 'Orientación' (Vertical selected, Horizontal unselected), 'Copias(Q)' (1, with a 'Clasificar' checkbox), 'Soporte de impresión(J)' (Papel normal), 'Resolución' (600 ppp), and 'Imprimir configuración' (Gráficos). Below these are buttons for 'Configuración manual...' and 'Configuración de doble cara...'. Further down, 'Páginas múltiples' (Normal), 'Orden de páginas' (Derecha, luego abajo), 'Línea del borde' (empty), and 'Doble cara / Folleto(X)' (Doble cara) are shown. At the bottom, there are buttons for 'Fuente del papel' (Primera página: Selección automática, Otras páginas: Como en la primera página), 'Predeterminado', 'Aceptar', 'Cancelar', and 'Ayuda'.

#### 1. Tamaño de papel

Seleccione el tamaño de papel que desee utilizar. Puede seleccionar uno de los tamaños de papel estándares o bien crear un tamaño de papel personalizado.

#### 2. Orientación

Seleccione la orientación (vertical u horizontal) de la impresión.

---

Si su aplicación dispone de una configuración parecida a esta, le recomendamos que defina la orientación en la aplicación.

### 3. Copias

Escriba el número de copias (1-999) que desea imprimir en este campo.

#### Clasificar

Seleccione esta opción para imprimir series de documentos de varias páginas con el orden de páginas original. Cuando esta opción está seleccionada, se imprime una copia completa del documento y, a continuación, la copia se vuelve a imprimir el número de veces seleccionada. Si esta opción no está seleccionada, cada página se imprime el número de veces seleccionada antes de que se imprima la página siguiente del documento.

### 4. Soporte de impresión

Seleccione el tipo de soporte que desee utilizar. Para conseguir los mejores resultados, el equipo ajusta automáticamente las configuraciones de impresión según el tipo de soporte seleccionado.

### 5. Resolución

Seleccione la resolución de impresión. La resolución y la velocidad de impresión están relacionadas: cuanto mayor sea la resolución, menor será la velocidad de impresión del documento.

### 6. Imprimir configuración

Seleccione el tipo de documento que desea imprimir.

#### Configuración manual...

Especifique configuraciones avanzadas como brillo, contraste y otras configuraciones.

#### Gráficos

##### Utilizar semitonos de la impresora

Seleccione esta opción si desea utilizar el controlador de impresora para expresar los medios tonos.

##### Brillo

Permite ajustar el brillo.

##### Contraste

Permite ajustar el contraste.

##### Calidad de gráficos

Seleccione entre Gráficos o Texto para la mejor calidad de impresión, en función del tipo de documento que esté imprimiendo.

##### Mejorar impresión de grises

Seleccione esta opción para mejorar la calidad de las áreas sombreadas de la imagen.

##### Mejorar impresión de patrones

Seleccione esta opción para mejorar la impresión de patrones si los rellenos y los patrones tienen un aspecto diferente al que tienen en la pantalla de la computadora.

##### Mejora la línea delgada

Seleccione esta opción para mejorar la calidad de las líneas finas de la imagen.

##### Utilizar semitonos del sistema

Seleccione esta opción si desea utilizar Windows para expresar los medios tonos.

#### Modo TrueType (disponible para determinados modelos)

##### Modo

Seleccione cómo se procesan las fuentes para la impresión.

##### Usar fuentes TrueType de la impresora

Seleccione si desea utilizar fuentes predefinidas en el procesamiento de fuentes.

---

## 7. Páginas múltiples

Seleccione esta opción para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel o imprimir una sola página del documento en varias hojas.

### Orden de páginas

Seleccione el orden de las páginas cuando imprima varias páginas en una sola hoja de papel.

### Línea del borde

Seleccione el tipo de borde que se utilizará cuando imprima varias páginas en una sola hoja de papel.

## 8. Doble cara / Folleto

Seleccione esta opción para imprimir en ambas caras del papel o imprimir un documento en formato de folleto mediante la impresión a 2 caras. (solo disponible para algunos países)

### Configuración de doble cara

Haga clic en este botón para seleccionar el tipo de encuadernación a 2 caras. Hay cuatro tipos de encuadernación a 2 caras disponibles en cada orientación.

## 9. Fuente del papel

Seleccione el origen de papel que coincida con las condiciones o el propósito de la impresión.

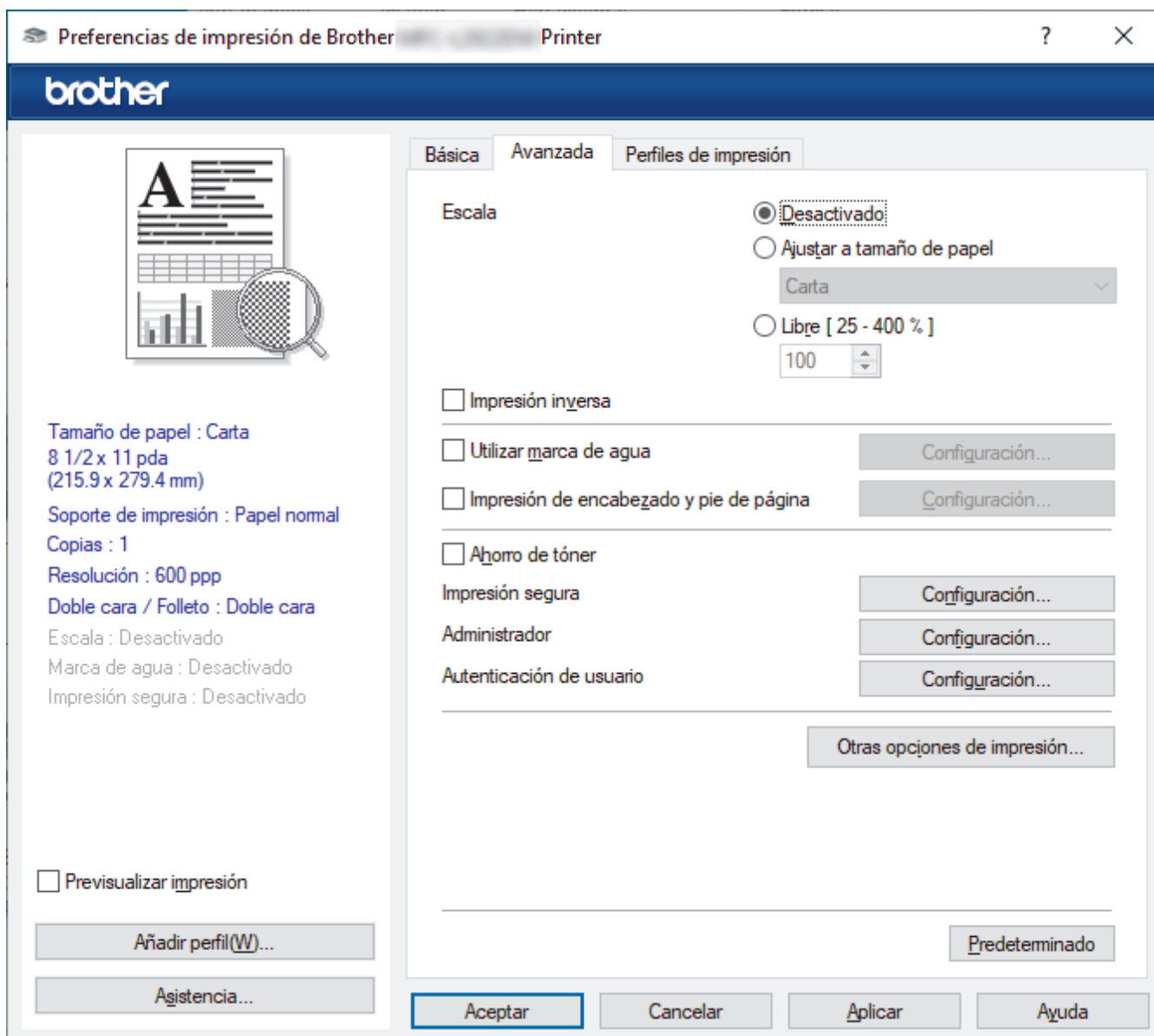
### Primera página

Seleccione el origen de papel que se utilizará para imprimir la primera página.

### Otras páginas

Seleccione el origen de papel que se utilizará para imprimir la página segunda y posteriores.

## Pestaña Avanzada



### 1. Escala

Seleccione estas opciones para ampliar o reducir el tamaño de las páginas del documento.

#### Ajustar a tamaño de papel

Seleccione esta opción para ampliar o reducir las páginas del documento al tamaño de papel especificado. Cuando seleccione esta opción, seleccione el tamaño de papel deseado en la lista desplegable.

#### Libre [ 25 - 400 % ]

Seleccione esta opción para ampliar o reducir las páginas del documento manualmente. Cuando seleccione esta opción, escriba un valor en el campo.

### 2. Impresión inversa

Seleccione esta opción para girar la imagen impresa 180 grados.

### 3. Utilizar marca de agua

Seleccione esta opción para imprimir un logotipo o texto en el documento como marca de agua. Seleccione una de las marcas de agua predefinidas, añada una nueva marca de agua o utilice un archivo de imagen que haya creado usted mismo.

### 4. Impresión de encabezado y pie de página

Seleccione esta opción para imprimir la fecha, la hora y el nombre del usuario que ha iniciado la sesión en el documento.



---

## 5. Ahorro de tóner

Seleccione esta función para usar menos tóner en la impresión de documentos; las impresiones aparecerán más tenues, pero seguirán siendo legibles.

## 6. Impresión segura (disponible para determinados modelos)

Esta función garantiza que los documentos confidenciales o importantes no se impriman hasta que introduzca la contraseña en el panel de control del equipo.

## 7. Administrador

Esta función permite cambiar la contraseña de administrador y restringir diversas funciones de impresión.

## 8. Autenticación de usuario (disponible para determinados modelos)

Esta función permite confirmar las restricciones de cada usuario.

## 9. Otras opciones de impresión

### Tiempo en reposo (disponible para determinados modelos)

Seleccione esta opción para que el equipo entre en el modo de Espera inmediatamente después de imprimir.

### Macro (disponible para determinados modelos)

Seleccione esta función para imprimir un formulario electrónico (macro), previamente almacenado en la memoria del equipo, superpuesto sobre la impresión.

### Ajuste de la densidad

Especifique la densidad de impresión.

### Mejora el resultado de impresión

Seleccione esta opción para reducir la curvatura del papel y mejorar la fijación del tóner.

### Saltar página en blanco

Seleccione esta opción para permitir que el controlador de impresora detecte automáticamente las páginas en blanco y las excluya de la impresión.

### Imprimir texto en negro

Seleccione esta opción si desea imprimir texto en color como texto en negro.

### Imprimir archivo

Seleccione esta opción para guardar los datos de impresión en la computadora como un archivo PDF.

### Configuración Eco

Seleccione esta opción para reducir el ruido de la impresión.



## Información relacionada

- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)

### Información adicional:

- [Cambiar la configuración de impresión predefinida \(Windows\)](#)
  - [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
-

Inicio > Imprimir > Imprimir desde la computadora (Windows) > Imprimir un documento utilizando el controlador de impresora de BR-Script3 (imitación de idioma de PostScript® 3™) (Windows)

## Imprimir un documento utilizando el controlador de impresora de BR-Script3 (imitación de idioma de PostScript® 3™) (Windows)

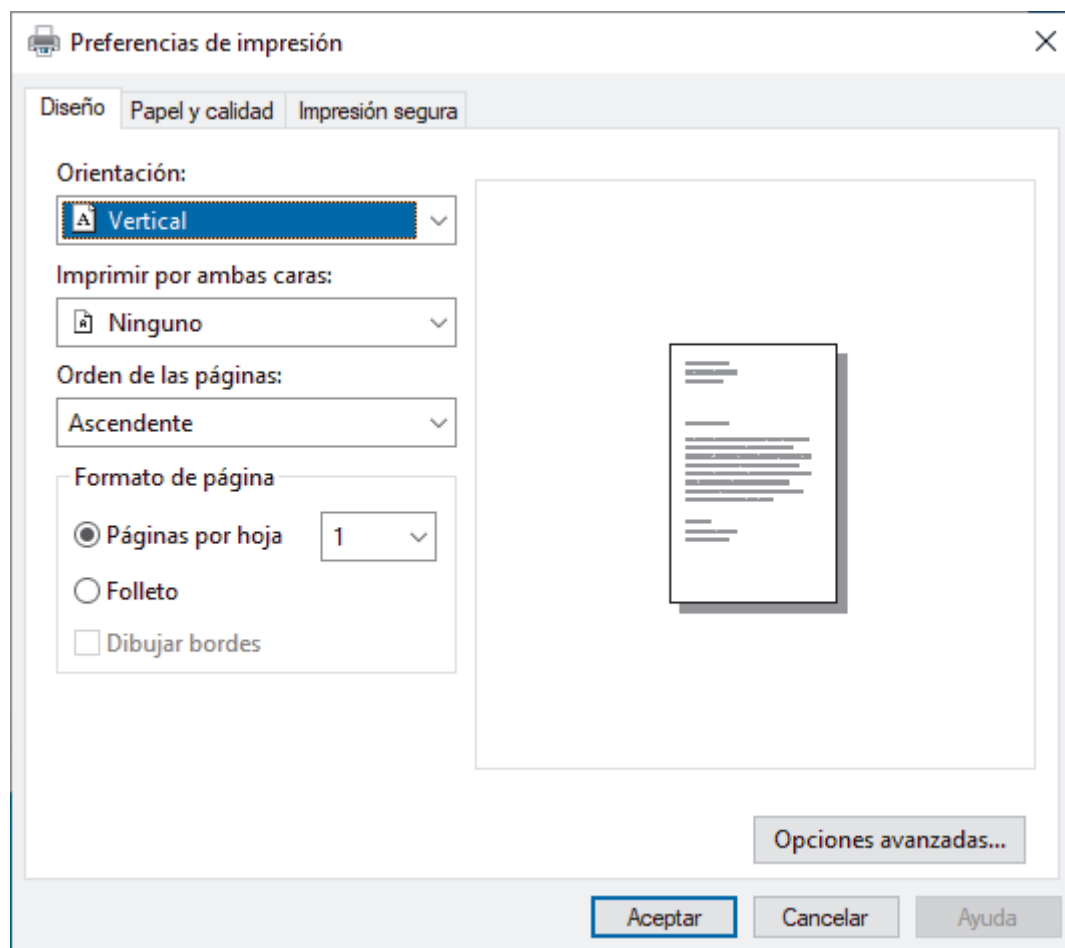
**Modelos relacionados:** DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

El controlador de impresora de BR-Script3 permite imprimir datos PostScript® con más claridad.

Vaya a la página **Descargas** del modelo en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) para instalar el controlador PS (el controlador de impresora BR-Script3).

1. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
2. Seleccione su modelo con **BR-Script3** en el nombre y, a continuación, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de la impresora.

Aparecerá la ventana del controlador de impresora.



3. Haga clic en la pestaña **Diseño**, **Papel y calidad** o **Impresión segura** para cambiar la configuración básica de impresión. (disponible para determinados modelos)

Haga clic en el **Diseño** o **Papel y calidad** pulse y, a continuación, haga clic en el botón **Opciones avanzadas...** para modificar las configuraciones avanzadas de impresión. Haga clic en **Aceptar**.

4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Complete su operación de impresión.





## Información relacionada

- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)

## Supervisar el estado del equipo desde su computadora (Windows)

El Status Monitor es una herramienta de software que se puede configurar y sirve para supervisar el estado de uno o más equipos. También permite obtener una notificación inmediata de los errores.

Realice una de las siguientes acciones:

- Haga doble clic en el icono  de la bandeja de tareas.
- Inicie  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Status Monitor**.

### Solución de problemas

Haga clic en el botón **Solución de problemas** para acceder al sitio web de solución de problemas.

### Visite el sitio web de consumibles originales

Haga clic en el botón **Visite el sitio web de consumibles originales** para obtener más información sobre consumibles originales.



### Información relacionada

- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)

#### Información adicional:

- [Problemas de impresión](#)

## **Imprimir desde la computadora (Mac)**

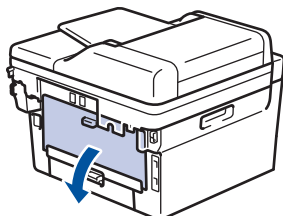
- [Antes de utilizar AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir con AirPrint](#)

## Cargue e imprima sobres en la ranura de alimentación manual

Antes de la carga presione las esquinas y los laterales de los sobres para alisarlos lo máximo posible.

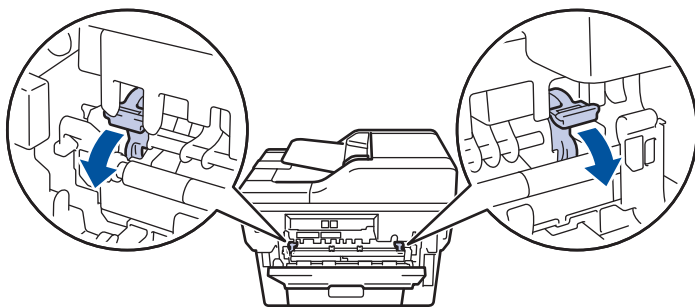
Si carga un tamaño de papel diferente en la bandeja, debe cambiar la configuración del tamaño de papel en el equipo o en la computadora al mismo tiempo.

1. Abra la cubierta trasera del equipo (la bandeja de salida boca arriba).

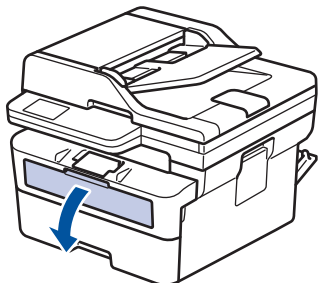


El equipo enciende automáticamente el modo Alimentación manual cuando carga papel en la ranura de alimentación manual.

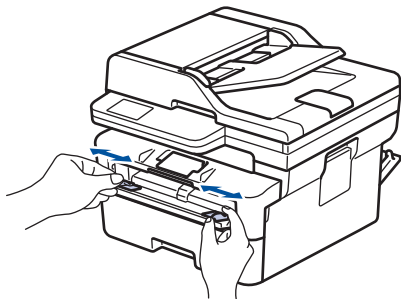
2. Baje las dos palancas verdes como se muestra en la ilustración (aplica a los modelos con palancas verdes).



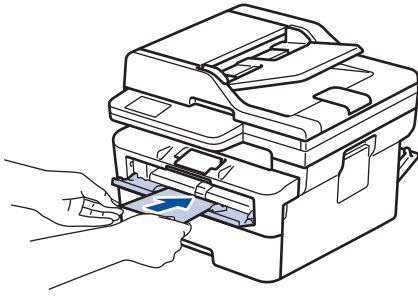
3. En la parte frontal del equipo, abra la cubierta de la ranura de alimentación manual.



4. Utilice ambas manos para deslizar las guías del papel de la ranura de alimentación manual para que se ajuste al ancho del papel que está utilizando.



5. Con ambas manos, coloque un sobre en la ranura de alimentación manual hasta que el borde delantero toque el rodillo de alimentación del papel. Cuando sienta que el equipo la tira hacia el interior, suéltela.



- Cargue el sobre en la ranura de alimentación manual con la superficie de impresión *boca arriba*.
- Jale el sobre completamente hacia afuera cuando vuelva a cargar el sobre en la ranura de alimentación manual.
- No coloque más de un sobre a la vez en la ranura de alimentación manual, ya que puede ocasionar un atasco.
- Asegúrese de que el sobre esté recto y en la posición correcta en la ranura de alimentación manual. En caso contrario, es posible que el sobre no esté colocado correctamente y que cause una impresión sesgada o un atasco de papel.

6. Envíe los trabajos de impresión al equipo.



Cambie sus preferencias de impresión en el cuadro de diálogo de Impresión.

Ajustes	Opciones para sobres
Tamaño de papel	Com-10 DL C5 Monarca
Soporte de impresión	Sobres Sobre grueso Sobre fino

7. Cuando el sobre impreso haya salido del equipo, coloque el próximo sobre. Repita la acción para cada sobre que desee imprimir.
8. Cuando haya finalizado de imprimir, regrese las dos palancas verdes a su posición original.
9. Cuando termine, cierre la cubierta trasera (la bandeja de salida boca arriba) hasta que quede bloqueada en la posición cerrada.



### Información relacionada

- [Cargar papel](#)
- [Imprimir](#)

## Imprimir un archivo adjunto de correo electrónico

Puede imprimir archivos enviándolos por correo electrónico al equipo Brother.

- Asegúrese de que la Administración basada en Web esté activada. Para obtener más información, >> *Información relacionada*
- Puede adjuntar hasta 10 documentos, 20 MB en total, en un correo electrónico.
- Esta función es compatible con los siguientes formatos:
  - Archivos de documentos: PDF, TXT y archivos de Microsoft Office
  - Archivos de imágenes: JPEG, BMP, GIF, PNG y TIFF
- El equipo imprime el contenido y los archivos adjuntos del correo electrónico de manera predeterminada. Para imprimir solo los archivos adjuntos, cambie la configuración.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Funciones online > Configuración de funciones online**.



- Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.
- Si esta función está bloqueada, comuníquese con el administrador de red para obtener acceso.

5. Haga clic en el botón **Acepto los términos y condiciones**.
6. Vaya a su equipo y luego siga las instrucciones para activar las configuraciones.
7. En su computadora, haga clic en **Configuración general**.

Aparecerá la pantalla **Impresión de email: Configuración general**.

8. Haga clic en el botón **Activar**.  
El equipo imprimirá la hoja de instrucciones.
9. Envíe el correo electrónico a la dirección incluida en la hoja. El equipo imprimirá los archivos adjuntos del correo electrónico.



- Para cambiar la configuración, incluida la configuración de la impresora y la dirección de correo electrónico, haga clic en el botón **Página de ajustes de funciones en línea**.
- (DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW)  
También puede establecer las configuraciones desde su equipo. Pulse [Aplic.] > [Las funciones en línea] y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



### Información relacionada

- [Imprimir](#)

#### Información adicional:

- [Activar/desactivar la administración basada en Web usando el panel de control](#)



## Cambiar los ajustes de impresión utilizando el panel de control

**Modelos relacionados:** DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Seleccione el tipo de documento que desea imprimir.



>> [DCP-L2640DW](#)

>> [DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### DCP-L2640DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Impresora] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Config. impr. (Ajustes impres)] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Gráficos] o [Texto] y, a continuación, elija la opción que desee.
5. Pulse **OK**.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Impresora] > [Imprimir configuración].
2. Pulse [Texto] o [Gráficos].
3. Pulse .

### Información relacionada

- [Imprimir](#)

## Cancelar una tarea de impresión

>> [HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW](#)

>> [DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.




Para cancelar múltiples trabajos de impresión, mantenga pulsado **Stop/Exit (Detener/Salir)** por cuatro segundos.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Pulse .



Para cancelar múltiples trabajos de impresión, mantenga pulsado  por cuatro segundos aproximadamente.

### Información relacionada

- [Imprimir](#)

#### Información adicional:

- [Problemas de impresión](#)

## Impresión de prueba

Si hay problemas con calidad de impresión, siga estas instrucciones para hacer una impresión de prueba:

>> [HL-L2465DW/MFC-L2760DW](#)

>> [DCP-L2640DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL](#)

>> [DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)



### HL-L2465DW/MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Impresora] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Impr. de prueba] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **Start (Inicio)**.  
El equipo imprime la página de prueba de impresión.
5. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.



### DCP-L2640DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Impresora] y, a continuación, pulse **OK**.
3. (Para modelos compatibles con emulación de impresora)  
Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Opc. impresión (Opciones impr)] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Impr. de prueba] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **Start (Inicio)**.  
El equipo imprime la página de prueba de impresión.
6. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Impresora] > [Impr. de prueba (Impr de prueba)].
2. Pulse [Sí].
3. Pulse .

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/ MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Impresora] > [Opciones de impresión] > [Impr. de prueba (Impr de prueba)].
2. Pulse [Sí].
3. Pulse .

### Información relacionada

- [Imprimir](#)

#### Información adicional:

- [Mejore la calidad de impresión](#)

## Impresora Universal

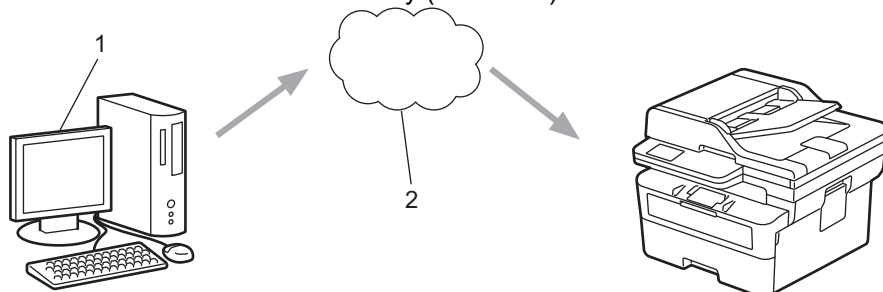
Modelos relacionados: MFC-L2980DW

- [Información general de Impresora Universal](#)
- [Registre el equipo con Impresora Universal a través de la Administración basada en Web](#)
- [Diseñe usuarios de la Impresora Universal a través del portal Microsoft Azure](#)
- [Agregue una impresora compatible con Impresora Universal a su computadora](#)
- [Imprimir usando Impresora Universal](#)
- [Desvincule su equipo de la Impresora Universal](#)

## Información general de Impresora Universal

**Modelos relacionados:** MFC-L2980DW

Impresora Universal es un servicio de impresión basado en la nube de Microsoft. Puede imprimir documentos, desde donde esté en Internet, sin instalar un controlador de impresora. Impresora Universal está disponible para usuarios de Azure Active Directory (Azure AD) suscritos a Microsoft 365.



1. Para computadora con Windows 10 20H1 o superior
2. Servidor en la nube



### Información relacionada

- [Impresora Universal](#)

## Registre el equipo con Impresora Universal a través de la Administración basada en Web

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

- Asegúrese de establecer la fecha y la hora correctas en el ajuste de Fecha y Hora de su zona horaria.
- Si su red utiliza un servidor proxy, configure los ajustes del servidor proxy.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Marque la casilla de verificación **Impresión universal** y, a continuación, haga clic en **Configuración avanzada**.
6. Cambie el nombre de su equipo en el campo **Nombre del dispositivo** si es necesario.



El uso de los siguientes caracteres: ?, /, \, ", :, <, >, | o \* puede ocasionar un error de envío.

7. Haga clic en **Registrar**.



Si se produce un error, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

8. Aparecerá un código de usuario de Impresora Universal. Haga clic en el botón **Iniciar sesión** y, a continuación, escriba el código de usuario.
9. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el registro.



### Información relacionada

- [Impresora Universal](#)

#### Información adicional:

- [Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web](#)
- [Configure los ajustes del servidor proxy que utilizan Administración basada en Web](#)

## Designe usuarios de la Impresora Universal a través del portal Microsoft Azure

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

Puede designar usuarios para el servicio Impresora Universal solo si su equipo está registrado en el portal Microsoft Azure.

1. Acceda al portal Microsoft Azure.  
URL: [portal.azure.com](https://portal.azure.com)
2. Inicie sesión como Administrador de la impresora.
3. Seleccione el servicio **Impresión universal**.
4. Seleccione la opción **Impresoras** y, a continuación, seleccione su equipo en la lista.
5. Seleccione la opción **Compartir**.
6. Seleccione los usuarios que desea designar para el servicio Impresora Universal y luego haga clic en **Compartir impresora**.



### Información relacionada


- [Impresora Universal](#)

## Agregue una impresora compatible con Impresora Universal a su computadora

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Para Windows 11

Haga clic en  > **Configuración** > **Bluetooth y dispositivos** > **Impresoras y escáneres** > **Agregar una impresora o escáner** y, a continuación, en **Agregar dispositivo**.

- Para Windows 10

Haga clic en  >  > **Dispositivos** > **Impresoras y escáneres** > **Agregar una impresora o escáner**.

2. Seleccione su equipo registrado como impresora compatible con Impresora Universal de la lista y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo**.



### Información relacionada

- [Impresora Universal](#)



## Imprimir usando Impresora Universal

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

1. Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
2. Seleccione el equipo que registró como impresora activada para Impresora Universal y, a continuación, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de la impresora.
3. Cambie los ajustes de impresora, de ser necesario y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
4. Termine la operación de impresión.



### Información relacionada

- [Impresora Universal](#)

## Desvincule su equipo de la Impresora Universal

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

Para desvincular su equipo, debe eliminarlo de la Administración basada en Web y luego eliminarlo del portal Microsoft Azure.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en **Impresión universal** junto a la casilla de **Configuración avanzada**.
6. Haga clic en **Eliminar datos de registro** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
7. Acceda al portal Microsoft Azure.  
URL: [portal.azure.com](https://portal.azure.com)
8. Inicie sesión como Administrador de la impresora.
9. Seleccione el servicio **Impresión universal**.
10. Seleccione la opción **Impresoras** y, a continuación, seleccione su equipo en la lista.
11. Haga clic en **Eliminar uso compartido de impresora** y, a continuación, en **Aceptar**.
12. Haga clic en **Cancelar registro** y, a continuación, en **Aceptar**.



### Información relacionada

- [Impresora Universal](#)

## **Escanear**

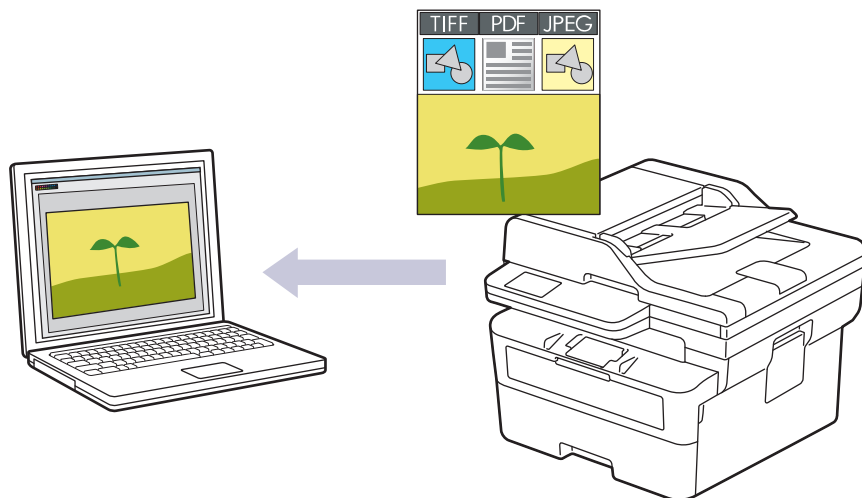
- Escanear mediante el botón de escaneo del equipo
- Escanear desde la computadora (Windows)
- Escanear desde la computadora (Mac)
- Configure los ajustes de escaneado usando una Administración basada en Web

## Escanear mediante el botón de escaneo del equipo

- Escanear fotografías y gráficos
- Escanear páginas múltiples o únicas a una carpeta en un único archivo PDF
- Escanear a un archivo de texto editable (OCR)
- Guardar datos escaneados como archivo adjunto a un correo electrónico
- Enviar datos escaneados a un destinatario de correo electrónico
- Escanear a FTP
- Escaneado a red (Windows)
- Use el protocolo de servicios web para el escaneo de red (Windows 10 y Windows 11)
- Cambiar la configuración del botón de escaneado desde Brother iPrint&Scan
- Configure sus certificados para los archivos PDF firmados
- Desactivar escaneo de su computadora

## Escanear fotografías y gráficos

Envíe fotografías y gráficos escaneados directamente a la computadora.



- **Para escanear desde su equipo:**

- Debe seleccionar su equipo con Brother iPrint&Scan.
- Utilice Brother iPrint&Scan para cambiar las configuraciones de escaneo, tales como el tipo de archivo y la localización en la que se almacena el archivo.

Más información >> *Información relacionada: Cambiar la configuración del botón de escaneo desde Brother iPrint&Scan*


- **Para escanear desde su computadora:**

- >> *Información relacionada: Escanear con Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)*

>> [HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW](#)

>> [DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Cargue el documento.
2. Pulse  (**Scan (Escáner)**).
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [a PC] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Imagen] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Si el equipo está conectado a la red, pulse ▲ o ▼ para seleccionar la computadora de destino.
6. Pulse **OK**.



Si la pantalla LCD le solicita que introduzca el PIN, introduzca el PIN de cuatro dígitos para la computadora de destino en la pantalla LCD y, a continuación, puse **OK**.

7. Para cambiar las configuraciones de escaneo de este documento, pulse **Options (Opciones)** o **Copy/Scan Options (Opciones Copia/Escáner)**, pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción que desee y luego pulse **OK** para avanzar a la siguiente configuración de escaneo. Puede saltarse este paso si desea utilizar las configuraciones de escaneo predeterminadas.
  - [Ajuste de color (Config. de color)]
  - [Resolución]
  - [Tipo archivo (Tipo de archivo)]
  - [Tamaño d document (Tamaño document)]
  - [Autoalinear el ADF (Auto alinear ADF)] (solo disponible para determinados modelos)

- [Ret. color fon. (Sin color fondo)] (disponible solo para determinadas configuraciones)



Para cambiar las configuraciones de escaneo, debe haber una computadora con Brother iPrint&Scan instalado conectada al equipo.

#### 8. Pulse **Start (Inicio)**.


El equipo comenzará a escanear. Si utiliza el cristal de escaneo del equipo, siga las instrucciones indicadas en la pantalla LCD para completar el trabajo de escaneo.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. **Cargue el documento.**
2. Pulse [Escanear] > [a PC] > [a imagen].
3. Si el equipo está conectado a la red, pulse ▲ o ▼ para mostrar el ordenador donde desea enviar los datos, y luego pulse el nombre del ordenador.



Si la pantalla LCD le solicita introducir un PIN para el ordenador, introduzca el PIN de cuatro dígitos en la pantalla LCD y luego pulse [OK].

4. Para cambiar las configuraciones de escaneo, pulse  [Opciones] y, a continuación, seleccione las configuraciones de escaneo que desea cambiar. Puede saltarse este paso si desea utilizar las configuraciones de escaneo predeterminadas.

- [Escan. de 2 caras (Escan. doble cara)] (disponible para determinados modelos)
- [Config. Escaneo (Config. escaneo)]
- [Ajuste de color (Config. de color)]
- [Resolución]
- [Tipo archivo (Tipo de archivo)]
- [Tamaño d doc. (Tamaño de doc.)]
- [Brillo]
- [Contraste] (disponible solo para determinadas configuraciones)
- [Autoalinearse el ADF (Auto alinear ADF)] (disponible para determinados modelos)
- [Eliminar color de fondo (Eliminar el color de fondo)]  
(disponible solo para determinados ajustes)



- Para cambiar las configuraciones de escaneo, debe haber una computadora con Brother iPrint&Scan instalado conectada al equipo.
- Cuando su equipo muestra el botón [OK], pulse [OK].
- Para guardar la configuración como un acceso directo, pulse [Guardar acc. dir.].

#### 5. Pulse [Inicio].

El equipo comenzará a escanear. Si utiliza el cristal de escaneo del equipo, siga las instrucciones indicadas en la pantalla LCD para completar el trabajo de escaneo.



### Información relacionada

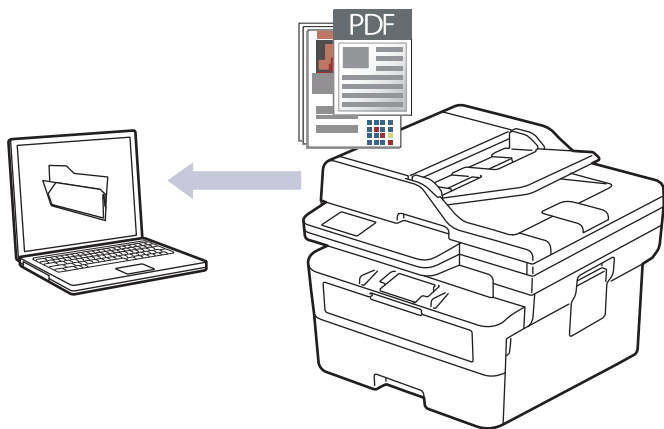
- [Escanear mediante el botón de escaneo del equipo](#)

#### Información adicional:

- [Cambiar la configuración del botón de escaneo desde Brother iPrint&Scan](#)
- [Escanear con Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Escanear páginas múltiples o únicas a una carpeta en un único archivo PDF

Combine páginas múltiples en un único documento PDF.



- **Para escanear desde su equipo:**
  - Debe seleccionar su equipo con Brother iPrint&Scan.
  - Utilice Brother iPrint&Scan para cambiar las configuraciones de escaneo, tales como el tipo de archivo y la localización en la que se almacena el archivo.


Más información >> *Información relacionada: Cambiar la configuración del botón de escaneo desde Brother iPrint&Scan*
- **Para escanear desde su computadora:**
  - >> *Información relacionada: Escanear con Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)*



Para escanear páginas múltiples a un único archivo PDF, configure el tipo de archivo en el equipo como [PDF multipágina].

>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW  
>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Cargue el documento.
2. Pulse  (**Scan (Escáner)**).
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [a PC] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Fichero] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Si el equipo está conectado a la red, pulse ▲ o ▼ para seleccionar la computadora de destino.
6. Pulse **OK**.



Si la pantalla LCD le solicita que introduzca el PIN, introduzca el PIN de cuatro dígitos para la computadora de destino en la pantalla LCD y, a continuación, puse **OK**.

7. Para cambiar las configuraciones de escaneo de este documento, pulse **Options (Opciones)** o **Copy/Scan Options (Opciones Copia/Escáner)**, pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción que desee y luego pulse **OK** para avanzar a la siguiente configuración de escaneo. Puede saltarse este paso si desea utilizar las configuraciones de escaneo predeterminadas.
  - [Ajuste de color (Config. de color)]
  - [Resolución]

- [Tipo archivo (Tipo de archivo)]
- [Tamaño d document (Tamaño document)]
- [Autoalinearse el ADF (Auto alinear ADF)] (solo disponible para determinados modelos)
- [Ret. color fon. (Sin color fondo)] (disponible solo para determinadas configuraciones)



Para cambiar las configuraciones de escaneo, debe haber una computadora con Brother iPrint&Scan instalado conectada al equipo.

#### 8. Pulse **Start (Inicio)**.


El equipo comenzará a escanear. Si utiliza el cristal de escaneo del equipo, siga las instrucciones indicadas en la pantalla LCD para completar el trabajo de escaneo.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. **Cargue el documento.**
2. Pulse [Escanear] > [a PC] > [a archivo].
3. Si el equipo está conectado a la red, pulse ▲ o ▼ para mostrar el ordenador donde desea enviar los datos, y luego pulse el nombre del ordenador.



Si la pantalla LCD le solicita introducir un PIN para el ordenador, introduzca el PIN de cuatro dígitos en la pantalla LCD y luego pulse [OK].

4. Para cambiar las configuraciones de escaneo, pulse  [Opciones] y, a continuación, seleccione las configuraciones de escaneo que desea cambiar. Puede saltarse este paso si desea utilizar las configuraciones de escaneo predeterminadas.
  - [Escan. de 2 caras (Escan. doble cara)] (disponible para determinados modelos)
  - [Config. Escaneo (Config. escaneo)]
  - [Ajuste de color (Config. de color)]
  - [Resolución]
  - [Tipo archivo (Tipo de archivo)]
  - [Tamaño d doc. (Tamaño de doc.)]
  - [Brillo]
  - [Contraste] (disponible solo para determinadas configuraciones)
  - [Autoalinearse el ADF (Auto alinear ADF)] (disponible para determinados modelos)
  - [Eliminar color de fondo (Eliminar el color de fondo)] (disponible solo para determinados ajustes)



- Para cambiar las configuraciones de escaneo, debe haber una computadora con Brother iPrint&Scan instalado conectada al equipo.
- Cuando su equipo muestra el botón [OK], pulse [OK].
- Para guardar la configuración como un acceso directo, pulse [Guardar acc. dir.].

#### 5. Pulse [Inicio].

El equipo comenzará a escanear. Si utiliza el cristal de escaneo del equipo, siga las instrucciones indicadas en la pantalla LCD para completar el trabajo de escaneo.



### Información relacionada

- [Escanear mediante el botón de escaneo del equipo](#)

#### Información adicional:

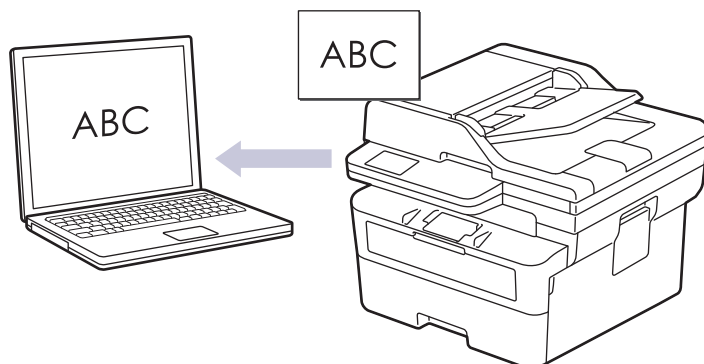
- [Cambiar la configuración del botón de escaneo desde Brother iPrint&Scan](#)



- 
- Escanear con Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
-

## Escanear a un archivo de texto editable (OCR)


Su equipo puede convertir los caracteres de un documento escaneado a texto mediante la tecnología de reconocimiento óptico de caracteres (OCR, por sus siglas en inglés). A continuación, podrá editar el texto con el procesador de textos de su elección.



- La función Escanear a OCR está disponible solamente para algunos idiomas.
- Utilice el botón de escaneo del equipo para realizar cambios temporales en la configuración de escaneo. Para realizar cambios permanentes, use Brother iPrint&Scan.

>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW  
>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Cargue el documento.
2. Pulse  (**Scan (Escáner)**).
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [a PC] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [OCR] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Si el equipo está conectado a la red, pulse ▲ o ▼ para seleccionar la computadora de destino.
6. Pulse **OK**.



Si la pantalla LCD le solicita que introduzca el PIN, introduzca el PIN de cuatro dígitos para la computadora de destino en la pantalla LCD y, a continuación, puse **OK**.

7. Para cambiar las configuraciones de escaneo de este documento, pulse **Options (Opciones)** o **Copy/Scan Options (Opciones Copia/Escáner)**, pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción que desee y luego pulse **OK** para avanzar a la siguiente configuración de escaneo. Puede saltarse este paso si desea utilizar las configuraciones de escaneo predeterminadas.
  - [Ajuste de color (Config. de color)]
  - [Resolución]
  - [Tipo archivo (Tipo de archivo)]
  - [Tamaño d document (Tamaño document)]
  - [Autoalinearse el ADF (Auto alinear ADF)] (solo disponible para determinados modelos)
  - [Ret. color fon. (Sin color fondo)] (disponible solo para determinadas configuraciones)



Para cambiar las configuraciones de escaneo, debe haber una computadora con Brother iPrint&Scan instalado conectada al equipo.

8. Pulse **Start (Inicio)**.


El equipo comenzará a escanear. Si está utilizando el cristal de escaneado del equipo, siga las instrucciones de la pantalla LCD para finalizar el trabajo de escaneado.

## DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. **Cargue el documento.**
2. Pulse [Escanear] > [a PC] > [a OCR].
3. Si el equipo está conectado a la red, pulse ▲ o ▼ para mostrar el ordenador donde desea enviar los datos, y luego pulse el nombre del ordenador.



Si la pantalla LCD le solicita introducir un PIN para el ordenador, introduzca el PIN de cuatro dígitos en la pantalla LCD y luego pulse [OK].

4. Para cambiar las configuraciones de escaneado, pulse  [Opciones] y, a continuación, seleccione las configuraciones de escaneo que desea cambiar. Puede saltarse este paso si desea utilizar las configuraciones de escaneado predeterminadas.
  - [Escan. de 2 caras (Escan. doble cara)] (disponible para determinados modelos)
  - [Config. Escaneo (Config. escaneo)]
  - [Ajuste de color (Config. de color)]
  - [Resolución]
  - [Tipo archivo (Tipo de archivo)]
  - [Tamaño d doc. (Tamaño de doc.)]
  - [Brillo]
  - [Contraste] (disponible solo para determinadas configuraciones)
  - [Autoalinear el ADF (Auto alinear ADF)] (disponible para determinados modelos)
  - [Eliminar color de fondo (Eliminar el color de fondo)] (disponible solo para determinados ajustes)



- Para cambiar las configuraciones de escaneo, debe haber una computadora con Brother iPrint&Scan instalado conectada al equipo.
- Cuando su equipo muestra el botón [OK], pulse [OK].
- Para guardar la configuración como un acceso directo, pulse [Guardar acc. dir.].

5. Pulse [Inicio].

El equipo comenzará a escanear. Si utiliza el cristal de escaneado del equipo, siga las instrucciones indicadas en la pantalla LCD para completar el trabajo de escaneado.



### Información relacionada

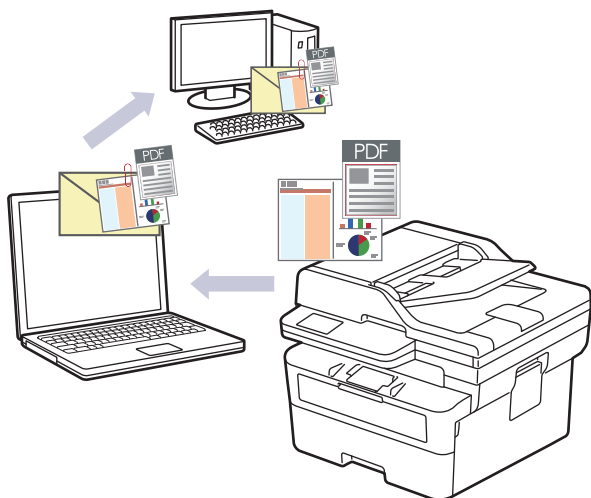
- [Escanear mediante el botón de escaneo del equipo](#)

#### Información adicional:

- [Cambiar la configuración del botón de escaneo desde Brother iPrint&Scan](#)

## Guardar datos escaneados como archivo adjunto a un correo electrónico

Envíe los datos escaneados desde el equipo a la aplicación de correo electrónico como archivo adjunto.




- Utilice el botón de escaneo del equipo para realizar cambios temporales en la configuración de escaneo. Para realizar cambios permanentes, use Brother iPrint&Scan.
- Para usar esta función con el botón Escanear del equipo, asegúrese de seleccionar una de las siguientes aplicaciones en Brother iPrint&Scan:
  - Windows: Microsoft Outlook
  - Mac: Apple MailPara otras aplicaciones y servicios de correo web, utilice las funciones de escaneo a imagen o escaneo a archivo con el fin de escanear un documento y, a continuación, adjuntar el archivo escaneado a un mensaje de correo electrónico.

>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Cargue el documento.
2. Pulse  (**Scan (Escáner)**).
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [a PC] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Correo (E-mail)] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Si el equipo está conectado a la red, pulse ▲ o ▼ para seleccionar la computadora de destino.
6. Pulse **OK**.



Si la pantalla LCD le solicita que introduzca el PIN, introduzca el PIN de cuatro dígitos para la computadora de destino en la pantalla LCD y, a continuación, puse **OK**.

7. Para cambiar las configuraciones de escaneo de este documento, pulse **Options (Opciones)** o **Copy/Scan Options (Opciones Copia/Escáner)**, pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción que desee y luego pulse **OK** para avanzar a la siguiente configuración de escaneo. Puede saltarse este paso si desea utilizar las configuraciones de escaneo predeterminadas.
  - [Ajuste de color (Config. de color)]
  - [Resolución]
  - [Tipo archivo (Tipo de archivo)]

- [Tamaño d document (Tamaño document)]
- [Autoalinear el ADF (Auto alinear ADF)] (solo disponible para determinados modelos)
- [Ret. color fon. (Sin color fondo)] (disponible solo para determinadas configuraciones)



Para cambiar las configuraciones de escaneo, debe haber una computadora con Brother iPrint&Scan instalado conectada al equipo.

#### 8. Pulse **Start (Inicio)**.


El equipo escaneará el documento y lo guardará como documento adjunto. A continuación, iniciará la aplicación de correo electrónico y abrirá un mensaje de correo electrónico nuevo con el documento escaneado adjuntado.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. **Cargue el documento.**
2. Pulse [Escanear] > [a PC] > [a correo elect (a e-mail)].
3. Si el equipo está conectado a la red, pulse ▲ o ▼ para mostrar el ordenador donde desea enviar los datos, y luego pulse el nombre del ordenador.



Si la pantalla LCD le solicita introducir un PIN para el ordenador, introduzca el PIN de cuatro dígitos en la pantalla LCD y luego pulse [OK].

4. Para cambiar las configuraciones de escaneo, pulse  [Opciones] y, a continuación, seleccione las configuraciones de escaneo que desea cambiar. Puede saltarse este paso si desea utilizar las configuraciones de escaneo predeterminadas.

- [Escan. de 2 caras (Escan. doble cara)] (disponible para determinados modelos)
- [Config. Escaneo (Config. escaneo)]
- [Ajuste de color (Config. de color)]
- [Resolución]
- [Tipo archivo (Tipo de archivo)]
- [Tamaño d doc. (Tamaño de doc.)]
- [Brillo]
- [Contraste] (disponible solo para determinadas configuraciones)
- [Autoalinear el ADF (Auto alinear ADF)] (disponible para determinados modelos)
- [Eliminar color de fondo (Eliminar el color de fondo)] (disponible solo para determinados ajustes)



- Para cambiar las configuraciones de escaneo, debe haber una computadora con Brother iPrint&Scan instalado conectada al equipo.
- Cuando su equipo muestra el botón [OK], pulse [OK].
- Para guardar la configuración como un acceso directo, pulse [Guardar acc. dir.].

#### 5. Pulse [Inicio].

El equipo comenzará a escanear. Si utiliza el cristal de escaneo del equipo, siga las instrucciones indicadas en la pantalla LCD para completar el trabajo de escaneo.



#### Información relacionada

- [Escanear mediante el botón de escaneo del equipo](#)

#### Información adicional:

- [Cambiar la configuración del botón de escaneo desde Brother iPrint&Scan](#)

## Enviar datos escaneados a un destinatario de correo electrónico

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Envíe los datos escaneados directamente de su equipo a un destinatario de correo electrónico sin usar una computadora. Esta función permite que su equipo escanee documentos y los envíe a una dirección de correo electrónico sin estar conectado a una computadora. Para enviar los datos escaneados como un adjunto directamente a la aplicación de correo electrónico predeterminada, en vez de utilizar el software iPrint&Scan en su computadora o el botón de Escáner en el equipo, utilice la función "Escanear a adjunto de correo electrónico".


- (MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL)  
Para usar esta función, vaya a la página **Descargas** del modelo en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) para descargar la Herramienta de instalación de Internet Fax. Las instrucciones de instalación se encuentran disponibles en la página **Descargas**. Si la Herramienta de instalación de Internet Fax no está disponible para su modelo, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother.
- A fin de enviar datos escaneados al receptor de correo electrónico, debe configurar el equipo para que se comunique con la red y el servidor de correo electrónico, que se usa para enviar y recibir correos electrónicos.
- Configure estos elementos desde el panel de control del equipo o Administración basada en Web.
- Para usar la función Escanear a servidor de correo electrónico, conecte el equipo a la red y acceda a un servidor SMTP. Configure los siguientes ajustes de correo electrónico SMTP:
  - Dirección del servidor
  - Número de puerto
  - Nombre de usuario
  - Tipo de encriptación (SSL o TLS)
  - Certificado de servidor de correo electrónico (si utiliza)

Si no conoce esta configuración, comuníquese con su proveedor de servicio de correo electrónico o administrador de redes.

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. [Cargue el documento.](#)
2. Pulse  (**Scan (Escáner)**).
3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Escan. a correo (Escan. a e-mail)] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Para cambiar las configuraciones de escaneo de este documento, pulse **Options (Opciones)** o **Copy/Scan Options (Opciones Copia/Escáner)**, pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción que desee y luego pulse **OK** para avanzar a la siguiente configuración de escaneo. Puede saltarse este paso si desea utilizar las configuraciones de escaneo predeterminadas.
  - [Ajuste de color (Config. de color)]
  - [Resolución]
  - [Tipo archivo (Tipo de archivo)]
  - [Tamaño d document (Tamaño document)]
  - [Tamaño archivo] (disponible solo para determinadas configuraciones)

- [Autoalineal el ADF (Auto alineal ADF)] (solo disponible para determinados modelos)
  - [Ret. color fon. (Sin color fondo)] (disponible solo para determinadas configuraciones)
5. Seleccione [Introd. dir. (Introdu. direc.)] y, a continuación, pulse **OK**.
  6. La pantalla LCD le solicita introducir una dirección de correo electrónico. Utilice el botón **Shortcut** o el número de marcación rápida para seleccionar la dirección de correo electrónico que quiere.




Para especificar la dirección de correo electrónico del destinatario, asegúrese de haber agregado la dirección de correo electrónico a la marcación rápida o a los atajos, utilizando la administración basada en web.

7. Pulse **Start (Inicio)**.

El equipo comenzará a escanear. Si utiliza el cristal de escaneado del equipo, siga las instrucciones indicadas en la pantalla LCD para completar el trabajo de escaneado.

## **MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/ MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW**

1. **Cargue el documento.**
2. Pulse [Escanear] > [al serv corr elec (al serv e-mail)].
3. Realice una de las siguientes acciones para introducir la dirección de correo electrónico de destino:
  - Para introducir la dirección de correo electrónico manualmente, pulse [Manual] y, a continuación, introduzca la dirección de correo electrónico con los botones de caracteres en la pantalla LCD. Cuando finalice, pulse [OK].
  - Si la dirección de correo electrónico se guarda en la libreta de direcciones del equipo, pulse [Lib. de dir. (Libreta dir.)], y luego seleccione la dirección de correo electrónico.  
Pulse [OK].
4. Confirme la dirección de correo electrónico y, a continuación, pulse [Sig.].
5. Para cambiar las configuraciones, pulse  [Opciones] y, a continuación, seleccione el botón que desea cambiar. Puede saltarse este paso si desea utilizar las configuraciones predeterminadas.
  - [Escan. de 2 caras (Escan. doble cara)] (solo disponible para determinados modelos)
  - [Ajuste de color (Config. de color)]
  - [Resolución]
  - [Tipo archivo (Tipo de archivo)]
  - [Tamaño d doc. (Tamaño de doc.)]
  - [Brillo]
  - [Contraste] (disponible solo para determinadas configuraciones)
  - [Nombre de archivo] (disponible solo para determinadas configuraciones)
  - [Est. nom. arch. (Estilo de nombre de archivo)]
  - [Tamaño arch. (Tamaño de archivo)] (disponible solo para determinadas configuraciones)
  - [Autoalineal el ADF (Auto alineal ADF)] (solo disponible para determinados modelos)
  - [Eliminar color de fondo (Eliminar el color de fondo)] (disponible solo para determinadas configuraciones)
  - [Separación de documentos]



- Cuando su equipo muestra el botón [OK], pulse [OK].
- Para establecer sus propias configuraciones predeterminadas: luego de realizar los cambios a los ajustes, pulse la opción [Nueva config. predeterminada (Ajust.Nuev.Predet)], y luego pulse [Sí].
- Para restaurar los ajustes de fábrica: pulse [Rest. predet. (Rest.predeter.)], y luego pulse [Sí].
- Para guardar la configuración como un acceso directo, pulse [Guardar acc. dir.].

6. Pulse [Inicio].

El equipo comenzará a escanear. Si utiliza el cristal de escaneado del equipo, siga las instrucciones indicadas en la pantalla LCD para completar el trabajo de escaneado.



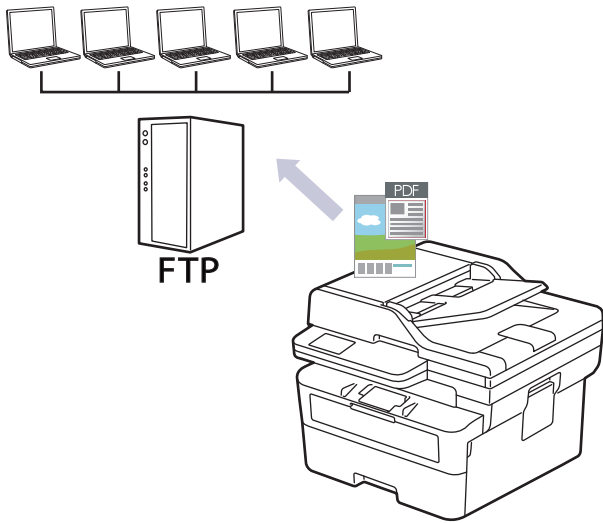
### Información relacionada

- [Escanear mediante el botón de escaneo del equipo](#)



## Escanear a FTP

Escanee documentos directamente a un servidor FTP cuando necesite compartir datos escaneados. Para mayor comodidad, configure diversos perfiles con el fin de guardar los destinos favoritos para Escanear a FTP.



- Configurar un perfil de Escaneo a FTP
- Cargar los datos escaneados en un servidor FTP

## Configurar un perfil de Escaneo a FTP

Configure un perfil de Escanear a FTP para escanear y cargar los datos escaneados directamente en una ubicación FTP.

- Se recomienda usar la versión más reciente de los siguientes navegadores web:
  - Microsoft Edge, Firefox y Google Chrome™ para Windows
  - Safari, Firefox y Google Chrome™ para Mac
  - Google Chrome™ para Android™
  - Safari y Google Chrome™ para iOS
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados, independientemente del navegador que utilice.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Escanear > Escanear a FTP/red**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Seleccione la opción **FTP** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
6. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Escanear > Escanear a FTP/perfil de red**.
7. Seleccione el perfil que desea configurar o cambiar.



El uso de los siguientes caracteres: ?, /, \, ", :, <, >, | o \* puede ocasionar un error de envío.

Opción	Descripción
<b>Nombre del perfil</b>	Introduzca un nombre para el perfil de este servidor (hasta 15 caracteres alfanuméricos). El equipo mostrará este nombre en la pantalla LCD.
<b>Dirección del host</b>	Escriba la dirección del host (por ejemplo: ftp.ejemplo.com, hasta 64 caracteres) o la dirección IP (por ejemplo: 192.23.56.189).
<b>Número de puerto</b>	Cambie la configuración del <b>Número de puerto</b> utilizada para acceder al servidor FTP. La configuración predeterminada es el puerto 21. En la mayoría de los casos, estos ajustes no deben cambiarse.
<b>Nombre de usuario</b>	Introduzca un nombre de usuario (hasta 32 caracteres) que tenga permiso para escribir datos en el servidor FTP.
<b>Contraseña</b>	Introduzca la contraseña (hasta 32 caracteres) asociada al nombre de usuario que introdujo en el campo <b>Nombre de usuario</b> . Escriba la contraseña de nuevo en el campo <b>Volver a introducir contraseña</b> .

Opción	Descripción
<b>SSL/TLS</b>	Configure la opción <b>SSL/TLS</b> para escanear de forma segura en una comunicación SSL/TLS. Cambie la configuración <b>Certificado CA</b> en caso necesario.
<b>Directorio de archivos</b>	Escriba la ruta (hasta 60 caracteres) de la carpeta del servidor FTP a la que desee enviar sus datos escaneados. No introduzca una barra inclinada al comienzo de la ruta (ejemplo correcto: brother/abc).
<b>Nombre de archivo</b>	Seleccione un prefijo de nombre de archivo entre los nombres predefinidos que hay, o bien entre los nombres definidos por el usuario. El nombre de archivo asignado al documento escaneado será el prefijo de nombre de archivo seleccionado seguido por los seis últimos dígitos del contador del escáner ADF/plano y la extensión del archivo (por ejemplo: "Estimate_098765.pdf").
<b>Calidad</b>	Seleccione un ajuste de calidad. Si selecciona la opción <b>Selección de usuario</b> , el equipo le solicitará a los usuarios que seleccionen un ajuste cada vez que utilicen el perfil de escaneado.
<b>Tipo de archivo</b>	Seleccione el tipo de archivo que desee utilizar para el documento escaneado. Si selecciona la opción <b>Selección de usuario</b> , el equipo le solicitará a los usuarios que seleccionen un ajuste cada vez que utilicen el perfil de escaneado.
<b>Tamaño documento</b>	Seleccione el tamaño del documento en la lista. Este procedimiento es necesario para asegurarse de que el archivo escaneado sea del tamaño correcto. Si selecciona la opción <b>Selección de usuario</b> , el equipo le solicitará a los usuarios que seleccionen un ajuste cada vez que utilicen el perfil de escaneado.
<b>Tamaño archivo</b>	Seleccione el tamaño del archivo en la lista. Si selecciona la opción <b>Selección de usuario</b> , el equipo le solicitará a los usuarios que seleccionen un ajuste cada vez que utilicen el perfil de escaneado.
<b>Alineación automática o Auto alinear ADF</b>	Seleccione la opción <b>Automático</b> para configurar el equipo a fin de que corrija la inclinación del documento automáticamente a medida que se escaneen las páginas.
<b>Escanear a 2 caras</b> (MFC-L2880DW/ MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/ MFC-L2980DW)	Seleccione la opción <b>Borde largo</b> o <b>Borde corto</b> para escanear ambas caras del documento en función del formato del original.
<b>Quitar el color de fondo</b>	Cambie la cantidad de color de fondo que se remueve.
<b>Separación de documentos</b> (DCP-L2660DW/HL-L2480DW/ MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/ MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/ MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/ MFC-L2980DW)	Divida una imagen escaneada. Cuando se han escaneado múltiples documentos, puede dividirlos y guardarlos por separado al usar esta función.
<b>Brillo</b>	Seleccione el nivel de brillo.
<b>Contraste</b>	Seleccione el nivel de contraste.
<b>Modo pasivo</b>	Desactive o active la opción <b>Modo pasivo</b> en función de la configuración del servidor FTP y del software cortafuegos de la red. La configuración predefinida es que esta opción esté activada. En la mayoría de los casos, estos ajustes no deben cambiarse.

8. Haga clic en **Enviar**.



## Información relacionada

- [Escanear a FTP](#)


## Cargar los datos escaneados en un servidor FTP

Comparta información escaneada guardándola en su servidor FTP.

>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. [Cargue el documento.](#)
2. Pulse  (**Scan (Escáner)**).
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [a FTP] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar uno de los perfiles que aparecen en la lista y, a continuación, pulse **OK**.  
Si el perfil no está completo (por ejemplo, si faltan el nombre de inicio de sesión y la contraseña o si no se han especificado la calidad o el tipo de archivo), se le solicitará que introduzca la información que falte.
5. Pulse **Start (Inicio)**.  
La pantalla LCD muestra el mensaje [Conectando (Conexión)]. Si la conexión con el servidor FTP se realiza correctamente, el equipo comienza a escanear. Si utiliza el cristal de escaneo del equipo, siga las instrucciones de la pantalla LCD para completar el trabajo de escaneo.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. [Cargue el documento.](#)
2. Pulse [Escanear] > [a FTP].
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar uno de los perfiles del servidor de red enumerados. Si el perfil no está completo (por ejemplo, si faltan la contraseña y el nombre de cuenta de inicio de sesión, o si la calidad o el tipo de archivo no está especificado), se le pedirá que introduzca la información que falta.
4. Pulse [Inicio].  
El equipo comenzará a escanear. Si utiliza el cristal de escaneo del equipo, siga las instrucciones indicadas en la pantalla LCD para completar el trabajo de escaneo.

### Información relacionada

- [Escanear a FTP](#)

## Escaneado a red (Windows)

**Modelos relacionados:** MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Permite escanear documentos directamente a un servidor CIFS de su red local. Para mayor comodidad, puede configurar diversos perfiles para guardar los destinos favoritos para Escanear a red.

- [Configurar un perfil de Escaneo a red](#)
- [Cargar datos escaneados a un servidor CIFS](#)

## Configurar un perfil de Escaneo a red

**Modelos relacionados:** MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Configure un perfil de Escanear a red para escanear y cargar los datos escaneados directamente en una carpeta de un servidor CIFS.

- Se recomienda usar la versión más reciente de los siguientes navegadores web:
  - Microsoft Edge, Firefox y Google Chrome™ para Windows
  - Safari, Firefox y Google Chrome™ para Mac
  - Google Chrome™ para Android™
  - Safari y Google Chrome™ para iOS
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados, independientemente del navegador que utilice.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Escanear > Escanear a FTP/red**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Seleccione la opción **Red** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.



Si desea enviar los datos a su carpeta designada en el servidor CIFS, seleccione **Activado** para la opción **Enviar a Mi carpeta**.

6. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Escanear > Escanear a FTP/perfil de red**.
7. Seleccione el perfil que desea configurar o cambiar.



El uso de los siguientes caracteres: ?, /, \, ", :, <, >, | o \* puede ocasionar un error de envío.

Opción	Descripción
<b>Nombre del perfil</b>	Introduzca un nombre para el perfil de este servidor (hasta 15 caracteres alfanuméricos). El equipo mostrará este nombre en la pantalla LCD.
<b>Ruta de carpeta de red</b>	Escriba la ruta de la carpeta del servidor CIFS al que desea enviar los datos escaneados.
<b>Nombre de archivo</b>	Seleccione un prefijo de nombre de archivo entre los nombres predefinidos que hay, o bien entre los nombres definidos por el usuario. El nombre de archivo asignado al documento escaneado será el prefijo de nombre de archivo seleccionado seguido por los seis últimos dígitos

Opción	Descripción
	del contador del escáner ADF/plano y la extensión del archivo (por ejemplo: "Estimate_098765.pdf").
<b>Calidad</b>	Seleccione un ajuste de calidad. Si selecciona la opción <b>Selección de usuario</b> , el equipo le solicitará a los usuarios que seleccionen un ajuste cada vez que utilicen el perfil de escaneado.
<b>Tipo de archivo</b>	Seleccione el tipo de archivo que desee utilizar para el documento escaneado. Si selecciona la opción <b>Selección de usuario</b> , el equipo le solicitará a los usuarios que seleccionen un ajuste cada vez que utilicen el perfil de escaneado.
<b>Tamaño documento</b>	Seleccione el tamaño del documento en la lista. Este procedimiento es necesario para asegurarse de que el archivo escaneado sea del tamaño correcto. Si selecciona la opción <b>Selección de usuario</b> , el equipo le solicitará a los usuarios que seleccionen un ajuste cada vez que utilicen el perfil de escaneado.
<b>Tamaño archivo</b>	Seleccione el tamaño del archivo en la lista. Si selecciona la opción <b>Selección de usuario</b> , el equipo le solicitará a los usuarios que seleccionen un ajuste cada vez que utilicen el perfil de escaneado.
<b>Alineación automática o Auto alinear ADF</b>	Seleccione la opción <b>Automático</b> para configurar el equipo a fin de que corrija la inclinación del documento automáticamente a medida que se escaneen las páginas.
<b>Escanear a 2 caras</b>	Seleccione la opción <b>Borde largo</b> o <b>Borde corto</b> para escanear ambas caras del documento en función del formato del original.
<b>Quitar el color de fondo</b>	Cambie la cantidad de color de fondo que se remueve.
<b>Separación de documentos</b>	Divida una imagen escaneada. Cuando se han escaneado múltiples documentos, puede dividirlos y guardarlos por separado al usar esta función.
<b>Brillo</b>	Seleccione el nivel de brillo.
<b>Contraste</b>	Seleccione el nivel de contraste.
<b>Usar PIN para autenticación</b>	Para proteger este perfil con un código PIN, seleccione <b>Activado</b> y escriba un código PIN de cuatro dígitos en el campo <b>Código PIN</b> .
<b>Método de autenticación</b>	Para configurar su método de autenticación, seleccione <b>Automático</b> , <b>Kerberos</b> o <b>NTLMv2</b> .
<b>Nombre de usuario</b>	Escriba un nombre de usuario (hasta 96 caracteres) que tenga permiso para escribir datos en la carpeta especificada en el campo <b>Ruta de carpeta de red</b> . Si el nombre de usuario es parte de un dominio, introduzca el nombre de usuario en uno de los siguientes estilos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>user@domain</b></li> <li>• <b>domain\user</b></li> </ul>
<b>Contraseña</b>	Introduzca la contraseña (hasta 32 caracteres) asociada al nombre de usuario que introdujo en el campo <b>Nombre de usuario</b> . Escriba la contraseña de nuevo en el campo <b>Volver a introducir contraseña</b> .
<b>Dirección del servidor Kerberos</b>	Si selecciona <b>Kerberos</b> para la opción <b>Método de autenticación</b> , debe escribir la dirección del servidor Kerberos (por ejemplo: kerberos.example.com; hasta 64 caracteres).

8. Haga clic en **Enviar**.
9. Debe configurar el protocolo SNTP (servidor de tiempo de red) o bien, la fecha, hora y zona horaria correctamente en el panel de control para todos los métodos de autenticación. La hora del equipo debe coincidir con la hora utilizada por el servidor CIFS y el servidor Kerberos.



## Información relacionada

- [Escaneado a red \(Windows\)](#)
  - [Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web](#)
-



## Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web

Asegúrese de que las configuraciones de la fecha, del horario y de la zona horaria sean correctas mediante el uso de la administración basada en Web o del panel de control. La hora del equipo debe coincidir con la hora utilizada por el Servidor que provea la autenticación.

- Se recomienda usar la versión más reciente de los siguientes navegadores web:
  - Microsoft Edge, Firefox y Google Chrome™ para Windows
  - Safari, Firefox y Google Chrome™ para Mac
  - Google Chrome™ para Android™
  - Safari y Google Chrome™ para iOS
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados, independientemente del navegador que utilice.
- Ignore el paso 1 si ya tiene abierta una ventana de Administración basada en Web.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Administrador > Fecha y hora**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

---

## Fecha y hora

### Fecha

 /  / 

### Tipo de reloj

- Reloj 12 h  
 Reloj 24 h

### Hora

 :  (24 horas)

### Zona horaria

 ▼

### Luz día automática

- No  
 Sí

### Sincronizar con servidor SNTP

Para sincronizar la 'Fecha y hora' con su servidor SNTP, debe configurar los ajustes del servidor SNTP.

[SNTP>>](#)

5. Desactive la casilla de verificación **Sincronizar con servidor SNTP**.
6. En los campos **Fecha**, escriba la fecha.
7. Seleccione el tipo de reloj en el campo **Tipo de reloj**.
8. En los campos **Hora**, ingrese la hora.
9. Seleccione la diferencia horaria entre su ubicación y UTC en la lista desplegable **Zona horaria**. Por ejemplo, la zona horaria del este de EE. UU. y de Canadá es UTC-05:00.
10. En el campo **Luz día auto**, haga clic en **Activado** para configurar el equipo de manera que cambie automáticamente al horario de verano. El horario se adelantará una hora en primavera y se retrasará una hora en otoño (solo disponible para determinados países).
11. Haga clic en **Enviar**.



## Información relacionada

- [Configurar un perfil de Escaneo a red](#)
-

## Cargar datos escaneados a un servidor CIFS

Modelos relacionados: MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. [Cargue el documento.](#)
2. Pulse [Escanear] > [a la red].



- Si registró su ID de usuario, la opción [a Mi carpeta] aparece cuando inicia sesión en el equipo usando la autenticación Active Directory o autenticación LDAP.
- Para enviar los datos escaneados a la carpeta designada en el servidor CIFS, pulse [a Mi carpeta].
- Para activar esta función en la administración basada en web, en la barra de navegación izquierda, haga clic en **Escanear > Escanear a FTP/red**. En el campo **Enviar a Mi carpeta**, seleccione **Activado**.

3. Cuando aparezcan los perfiles del servidor que usted configuró al usar la administración basada en Web, seleccione el perfil deseado. Si el perfil no está completo (por ejemplo, si faltan el nombre de inicio de sesión y la contraseña o si no se han especificado la calidad o el tipo de archivo), se le solicitará que introduzca la información que falte.
4. Pulse [Inicio].

El equipo comenzará a escanear. Si utiliza el cristal de escaneo del equipo, siga las instrucciones indicadas en la pantalla LCD para completar el trabajo de escaneo.



### Información relacionada

- [Escaneado a red \(Windows\)](#)

## Use el protocolo de servicios web para el escaneo de red (Windows 10 y Windows 11)



El protocolo Web Services les permite a los usuarios de Windows 10 y Windows 11 escanear utilizando un equipo Brother en la red. Debe instalar el controlador a través de Web Services.

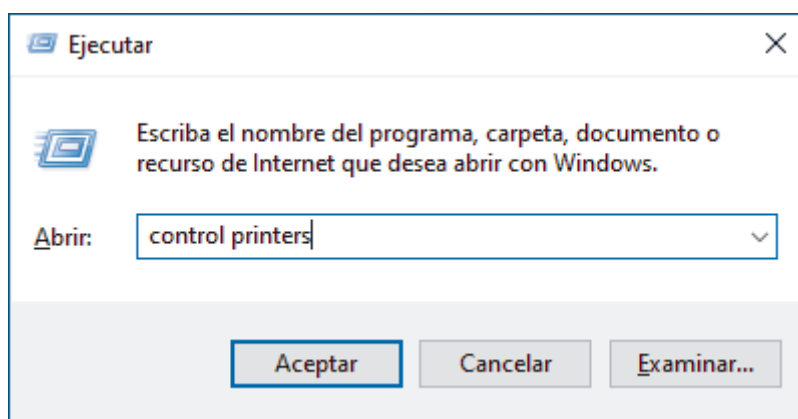
- [Utilice los protocolos de los servicios web para instalar los controladores utilizados para escanear \(Windows 10 y Windows 11\)](#)
- [Escanee desde su equipo al usar el protocolo de servicios web \(Windows 10 y Windows 11\)](#)
- [Establezca las configuraciones de escaneo para el protocolo de servicios web](#)

Inicio > Escanear > Escanear mediante el botón de escaneo del equipo > Use el protocolo de servicios web para el escaneo de red (Windows 10 y Windows 11) > Utilice los protocolos de los servicios web para instalar los controladores utilizados para escanear (Windows 10 y Windows 11)

## Utilice los protocolos de los servicios web para instalar los controladores utilizados para escanear (Windows 10 y Windows 11)

- Asegúrese de haber instalado el software y los controladores correctos para el equipo.
- Verifique que la computadora anfitrión y el equipo Brother se encuentren en la misma subred o que el enrutador esté configurado correctamente para pasar datos entre los dos dispositivos.
- Debe configurar la dirección IP del equipo Brother antes de configurar esa opción.

1. Mantenga presionada la tecla  y pulse el  en el teclado de su computadora para iniciar **Ejecutar**.
2. Escriba "**control printers**" en el campo **Abrir:** y haga click en **Aceptar**.




3. Haga clic en **Agregar un dispositivo**.



- El nombre de Web Services para su equipo Brother es el nombre de su equipo y su dirección MAC.
- Mueva el ratón sobre el nombre del equipo para mostrar información sobre él.

4. Seleccione el equipo que desee instalar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



Para desinstalar los controladores, haga clic en **Desinstalar** o en  (**Quitar dispositivo**).



### Información relacionada

- Use el protocolo de servicios web para el escaneo de red (Windows 10 y Windows 11)

Inicio > Escanear > Escanear mediante el botón de escaneo del equipo > Use el protocolo de servicios web para el escaneo de red (Windows 10 y Windows 11) > Escanee desde su equipo al usar el protocolo de servicios web (Windows 10 y Windows 11)


## Escanee desde su equipo al usar el protocolo de servicios web (Windows 10 y Windows 11)

Si ha instalado el controlador para escaneo a través de los servicios web, podrá acceder al menú de escaneo a través de los servicios web en la pantalla LCD de su equipo.

Algunos caracteres en los mensajes que se muestran en la pantalla LCD pueden aparecer como espacios si la configuración del idioma del sistema operativo y la del equipo son diferentes.

>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW  
>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Cargue el documento.
2. Pulse  (**Scan (Escáner)**).
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Servicio Web] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el tipo de escaneo que desea y, a continuación, pulse **OK**.
5. Seleccione el destino de la computadora al que desee hacer los envíos y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse **Start (Inicio)**.  
El equipo comenzará a escanear.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Cargue el documento.
2. Pulse [Escanear] > [Escaneado SW].
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar las opciones de escaneo y, a continuación, pulse el tipo de escaneo.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el nombre del ordenador donde desea enviar los datos y, a continuación, presione el nombre del ordenador.
5. Pulse [Inicio].  
El equipo comenzará a escanear.

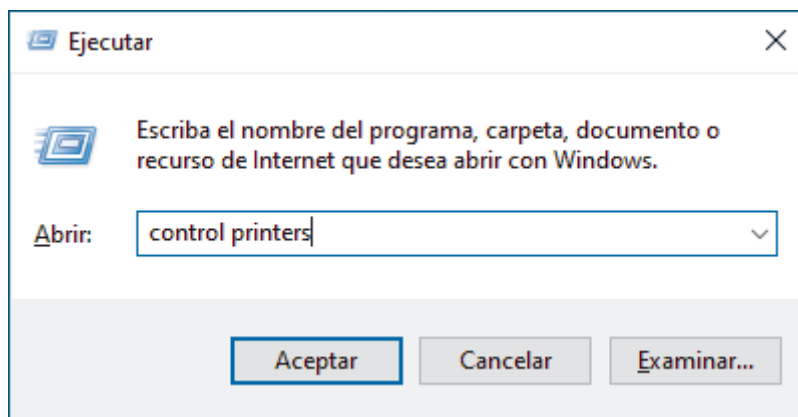
### Información relacionada

- Use el protocolo de servicios web para el escaneo de red (Windows 10 y Windows 11)

Inicio > Escanear > Escanear mediante el botón de escaneo del equipo > Use el protocolo de servicios web para el escaneo de red (Windows 10 y Windows 11) > Establezca las configuraciones de escaneo para el protocolo de servicios web

## Establezca las configuraciones de escaneo para el protocolo de servicios web

1. Mantenga presionada la tecla **Windows** y pulse el **R** en el teclado de su computadora para iniciar **Ejecutar**.
2. Escriba "**control printers**" en el campo **Abrir:** y haga click en **Aceptar**.



3. Haga clic con el botón derecho en el icono del equipo y, a continuación, seleccione **Perfiles de digitalización...**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Perfiles de digitalización**.
4. Seleccione el perfil de escaneo que desea utilizar.
5. Asegúrese de que el escáner seleccionado en la lista **Escáner** sea un equipo compatible con Web Services para escanear y, a continuación, haga clic en el botón **Establecer como predeterminado**.
6. Haga clic en **Editar...**  
Aparecerá el cuadro de diálogo **Editar perfil predeterminado**.
7. Seleccione los ajustes de **Origen**, **Tamaño del papel**, **Formato del color**, **Tipo de archivo**, **Resolución (ppp)**, **Brillo** y **Contraste**.
8. Haga clic en el botón **Guardar perfil**.  
Esta configuración se aplicará cuando escanee mediante el protocolo Web Services.

Si el equipo le solicita que seleccione una aplicación para escanear, seleccione el fax y escáner de Windows en la lista.

### ✓ Información relacionada

- [Use el protocolo de servicios web para el escaneo de red \(Windows 10 y Windows 11\)](#)

## Cambiar la configuración del botón de escaneo desde Brother iPrint&Scan

Brother iPrint&Scan le permite cambiar la configuración del botón de escaneo del equipo.

1. Inicie Brother iPrint&Scan.

- Windows:

Haga doble click en el icono  (Brother iPrint&Scan) en el escritorio de su computadora.

Más información >> *Información relacionada*

- Mac:

En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono de iPrint&Scan.

Aparecerá la pantalla de Brother iPrint&Scan.

### NOTA

**Para descargar la aplicación más reciente:**

- Para Windows:

Vaya a la página **Descargas** del modelo en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) y luego descargue e instale Brother iPrint&Scan.

- Para Mac:

Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde Apple App Store.

2. Si su equipo Brother no está seleccionado, haga clic en el botón **Seleccione su equipo.** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para seleccionar su equipo Brother.

3. Haga clic en el botón **Configuración de escaneo del equipo** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para cambiar los ajustes de escaneo, como el tamaño del documento, el color y la resolución.

### ✓ Información relacionada

- [Escanear mediante el botón de escaneo del equipo](#)

**Información adicional:**

- [Escanear con Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Acceda a Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Escanear fotografías y gráficos](#)
- [Escanear páginas múltiples o únicas a una carpeta en un único archivo PDF](#)
- [Escanear a un archivo de texto editable \(OCR\)](#)
- [Guardar datos escaneados como archivo adjunto a un correo electrónico](#)



## Configure sus certificados para los archivos PDF firmados

Si selecciona las funciones de PDF firmado para escanear, debe configurar un certificado en su equipo usando la Administración basada en Web.

Para usar PDF firmado, debe instalar un certificado en su equipo y en su computadora.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Administrador > PDF firmado**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

### PDF firmado

#### Seleccionar el certificado

Ninguno ▾

(Si desea usar el PDF firmado, tiene que configurar el certificado.  
Para ello: haga clic en el vínculo mostrado a continuación.)

[Certificado>>](#)

Cancelar

Enviar

5. Haga clic en la lista desplegable **Seleccionar el certificado** y luego seleccione el certificado.

---

6. Haga clic en **Enviar**.



### **Información relacionada**

- Escanear mediante el botón de escaneo del equipo
-

## Desactivar escaneo de su computadora

Para desactivar la función de escaneo en su equipo, desactive la configuración del escaneo remoto mediante el uso de la administración basada en Web.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Escanear > Escanear desde PC**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. En el campo **Escanear remoto**, haga clic en **Desactivada**.
6. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada


- [Escanear mediante el botón de escaneo del equipo](#)

## **Escanear desde la computadora (Windows)**

Hay varias maneras de utilizar la computadora para escanear fotografías y documentos en el equipo. Utilice las aplicaciones de software que le proporcionamos o utilice nuestra aplicación de escaneo favorita.

- [Escanear con Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Escanear mediante Nuance™ PaperPort™ 14SE u otras aplicaciones de Windows](#)
- [Escanear con Fax y Escáner de Windows](#)

## Escanear con Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Cargue el documento.
2. Inicie Brother iPrint&Scan.
  - Windows:  
Haga doble click en el icono  (Brother iPrint&Scan) en el escritorio de su computadora.  
Más información >> *Información relacionada*
  - Mac:  
En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono de iPrint&Scan.  
Aparecerá la pantalla de Brother iPrint&Scan.

### NOTA

#### Para descargar la aplicación más reciente:

- Para Windows:  
Vaya a la página **Descargas** del modelo en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) y luego descargue e instale Brother iPrint&Scan.
- Para Mac:  
Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde Apple App Store.

3. Si el equipo Brother no está seleccionado, haga clic en el botón **Seleccione su equipo.** y, a continuación, seleccione el nombre del modelo de la lista. Haga clic en **Aceptar.**
4. Haga click en el icono **Escanear.**
5. Establezca la configuración de escaneo y, a continuación, haga click en el botón **Escanear** para comenzar a escanear.
6. Cuando ya se hayan escaneado todos los documentos, seleccione la opción para guardar y compartir los datos escaneados.
7. Establezca la configuración detallada, incluido el **Nombre de archivo** y el **Tipo de archivo.**



Para combinar varios escaneos en un solo archivo, seleccione PDF como el **Tipo de archivo.**

8. Finalice el proceso de escaneado.



### Información relacionada


- [Escanear desde la computadora \(Windows\)](#)

#### Información adicional:

- [Acceda a Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Escanear fotografías y gráficos](#)
- [Escanear páginas múltiples o únicas a una carpeta en un único archivo PDF](#)



## Escanear mediante Nuance™ PaperPort™ 14SE u otras aplicaciones de Windows

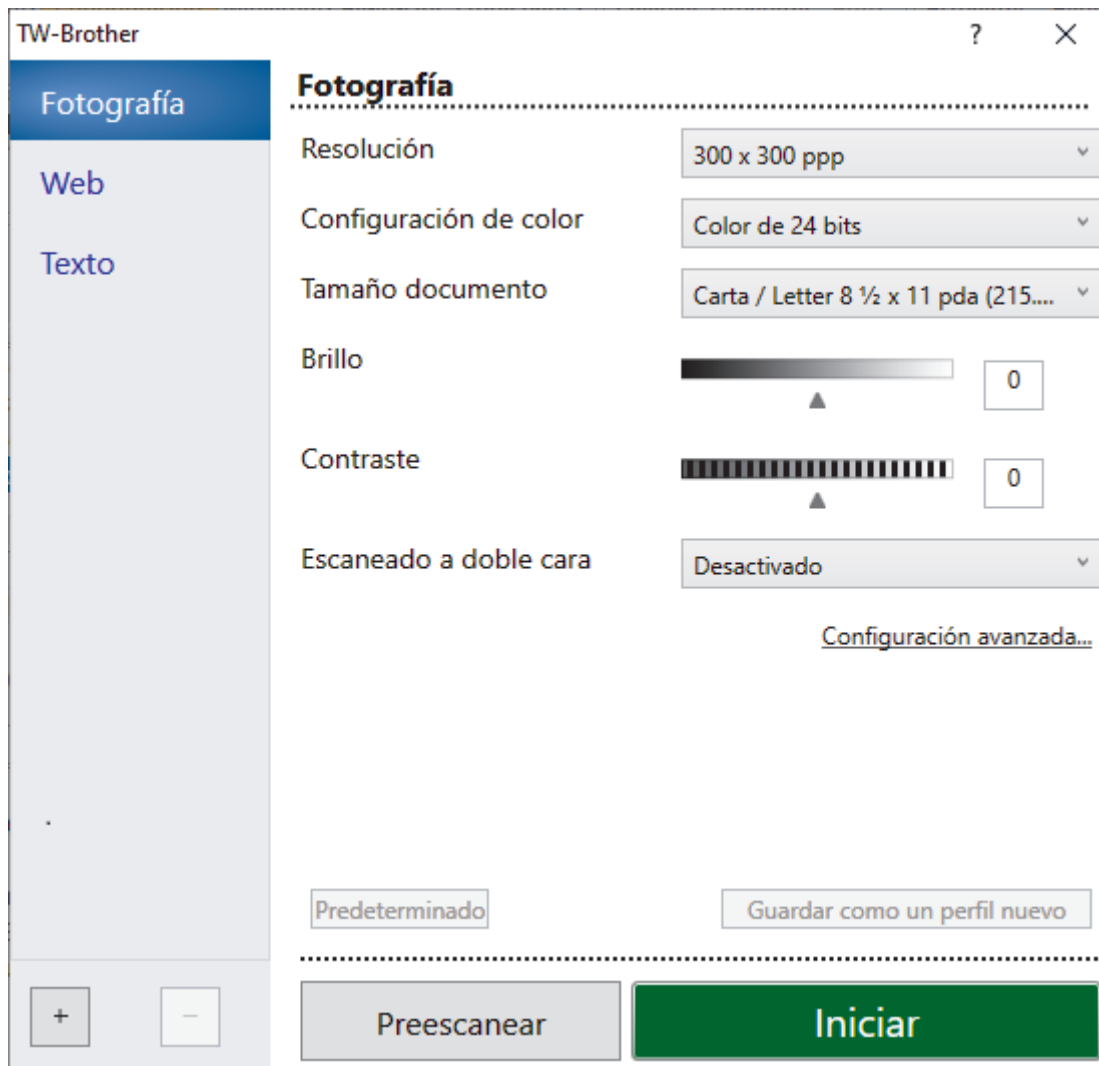
Puede usar la aplicación Nuance™ PaperPort™ 14SE para escanear.

- Esta función no está disponible en países que estén sujetos a normativas de exportación aplicables.
- Para descargar la aplicación Nuance™ PaperPort™ 14SE, haga clic en  (**Brother Utilities**), seleccione **Más** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **PaperPort**.
- Nuance™ PaperPort™ 14SE admite Windows 10 y Windows 11.
- Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo usar cada aplicación, haga clic en el menú **Ayuda** de la aplicación y, a continuación, haga clic en **Guía de procedimientos iniciales** en la cinta **Ayuda**.



Las instrucciones de escaneado indicadas a continuación corresponden a PaperPort™ 14SE. En otras aplicaciones de Windows, los pasos que hay que seguir son parecidos. PaperPort™ 14SE es compatible con los controladores TWAIN y WIA; en estos pasos se utiliza el controlador TWAIN (recomendado).

1. [Cargue el documento.](#)
2. Inicie PaperPort™ 14SE.  
Realice una de las siguientes acciones:
  - Windows 11  
Haga clic en  > **Todas las aplicaciones** > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.
  - Windows 10  
Haga clic en  > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.
3. Haga clic en el menú **Escritorio** y, a continuación, haga clic en **Configuración de digitalización** en la cinta **Escritorio**.  
Aparecerá el panel **Digitalizar u obtener fotografía** en el lateral izquierdo de la pantalla.
4. Haga clic en **Seleccionar....**
5. De la lista de escáneres disponibles, seleccione la opción correspondiente a su modelo con **TWAIN: TW** en el nombre.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Active la casilla de verificación **Mostrar el cuadro de diálogo del escáner** en el panel **Digitalizar u obtener fotografía**.
8. Haga clic en **Digitalizar**.  
Aparecerá el cuadro de diálogo de configuración del escáner.



9. Si es necesario, ajuste las siguientes configuraciones en el cuadro de diálogo de configuración del escáner.
10. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño documento**, y luego seleccione el tamaño del documento.



Para escanear ambas caras del documento (MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW):

El escaneado a doble cara automático está disponible solo cuando se utiliza la unidad ADF.

No puede utilizar PreScan para obtener una vista previa de la imagen.

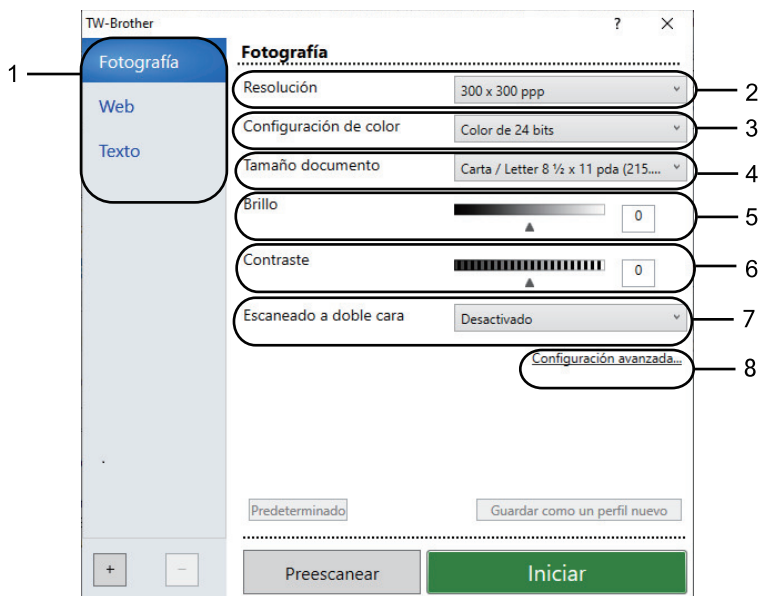
11. Haga clic en **Preescanear** para obtener una vista previa de la imagen y recortar las partes no deseadas antes de escanear.
12. Haga clic en **Iniciar**.  
El equipo comenzará a escanear.



### Información relacionada

- [Escanear desde la computadora \(Windows\)](#)
  - [Configuración de controlador TWAIN \(Windows\)](#)

## Configuración de controlador TWAIN (Windows)



- Tenga en cuenta que los nombres y valores asignables de los elementos pueden variar en función del equipo.
- La opción **Contraste** está disponible solo cuando selecciona las opciones **Grises (Difusión de errores)**, **Gris verdadero** o **Color de 24 bits** en la lista desplegable **Configuración de color**.

### 1. Escanear

Seleccione la opción **Fotografía**, **Web** o **Texto** dependiendo del tipo de documento que desea escanear.

Escanear (Tipo de imagen)		Resolución	Configuración del color
<b>Fotografía</b>	Utilice esta opción para escanear imágenes fotográficas.	300 x 300 ppp	<b>Color de 24 bits</b>
<b>Web</b>	Utilice esta opción para usar la imagen escaneada en páginas web.	100 x 100 ppp	<b>Color de 24 bits</b>
<b>Texto</b>	Utilice esta opción para escanear documentos de texto.	200 x 200 ppp	<b>Blanco y negro</b>

### 2. Resolución

Seleccione una resolución de escaneado en la **Resolución** lista desplegable. Las resoluciones más altas requieren más memoria y tiempo de transferencia, pero producen una imagen escaneada más precisa.

### 3. Configuración de color

Seleccione entre una gama de intensidades de color de escaneo.

- **Blanco y negro**  
Utilice para texto o imágenes de líneas.
- **Grises (Difusión de errores)**  
Utilice esta opción para imágenes fotográficas o gráficos. (La difusión de errores es un método para crear imágenes grises simuladas sin utilizar puntos grises verdaderos. Los puntos negros se sitúan en un patrón específico para dar un aspecto gris).
- **Gris verdadero**  
Utilice para imágenes fotográficas o gráficos. Este modo es más exacto porque utiliza hasta 256 sombras de grises.



---

- **Color de 24 bits**

Utilice para crear una imagen con la reproducción de color más exacta. Este modo utiliza hasta 16,8 millones de colores para escanear la imagen, pero demanda la mayor cantidad de memoria y lleva un tiempo de transferencia más largo.

#### 4. **Tamaño documento**

Seleccione el tamaño exacto de su documento entre una variedad de tamaños de escaneo predefinidos.

Si selecciona **Personalizar**, aparecerá el cuadro de diálogo **Tamaño documento personalizado**, donde podrá especificar el tamaño del documento.

#### 5. **Brillo**

Para ajustar el nivel de brillo, arrastre la barra deslizante hacia la derecha o hacia la izquierda para aclarar u oscurecer la imagen. Si la imagen escaneada queda demasiado clara, reduzca el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. Si la imagen queda demasiado oscura, incremente el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. También puede ajustar el nivel de contraste introduciendo un valor en el campo.

#### 6. **Contraste**

Para aumentar o disminuir el nivel de contraste, mueva la barra deslizante hacia la izquierda o hacia la derecha. Al aumentar el nivel se destacan las áreas oscuras y claras de la imagen, mientras que al disminuirlo se revelan con mayor detalle las áreas grises. También puede ajustar el nivel de contraste introduciendo un valor en el campo.

#### 7. **Escaneado a doble cara (MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW)**

Escanear ambas caras del documento. Cuando utiliza la función de escaneo automático a 2 caras, debe seleccionar la opción **Encuadrado Horizontal** o **Encuadrado Vertical** de la lista desplegable **Escaneado a doble cara** para que, al girar las páginas, queden de la forma que desee.

#### 8. **Configuración avanzada**

Configure ajustes avanzados haciendo clic en el botón **Configuración avanzada** en el cuadro de diálogo Ajustes de escaneo.

- **Corrección de documento**

- **Alineación automática**

Configure el equipo para corregir la inclinación del documento automáticamente a medida que se escaneen las páginas.

- **Detectar final de página (ADF)**

Detecta el final de la página y ajusta automáticamente el tamaño de una página cuando la longitud del documento escaneado de la unidad ADF es menor que el tamaño del documento seleccionado.

- **Rotar imagen**

Gire la imagen escaneada.

- **Rellenar con color**

Rellene los bordes de las cuatro caras de la imagen escaneada con el color y el intervalo seleccionados.

- **Calidad de imagen**

- **Configuración de Fondo**

- **Eliminar filtrado/estampado**

Evite que la tinta traspase el papel.

- **Eliminar color de fondo**

Permite eliminar el color de base de los documentos para que los datos escaneados sean más legibles.

- **Eliminación de color**

Seleccione un color para eliminar de la imagen escaneada.

- **Énfasis de borde**

Convierta los caracteres del original en caracteres más nítidos.

- **Reducir ruido**

---

Con esta opción, puede mejorar la calidad de las imágenes escaneadas. La opción **Reducir ruido** solo está disponible al seleccionar la opción **Color de 24 bits** y una **300 x 300 ppp**, **400 x 400 ppp** o resolución de escaneo **600 x 600 ppp**.

- **Calidad de imagen en blanco y negro**
  - **Corrección de caracteres**
    - **Corrección de caracteres borrosos**

Corrija los caracteres rotos o incompletos del original para que sean más fáciles de leer.
    - **Edición en negrita**

Enfatice los caracteres del original cambiándolos a formato en negrita.
  - **Inversión de blanco y negro**

Invierta el blanco y negro en la imagen en blanco y negro.
- **Control de alimentación**
  - **Disposición** (DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW)

Seleccione el diseño de página.
  - **Escaneo continuo**

Seleccione esta opción para escanear varias páginas. Después de escanear una página, seleccione si desea continuar escaneando o finalizar.



### Información relacionada

- [Escanear mediante Nuance™ PaperPort™ 14SE u otras aplicaciones de Windows](#)
-

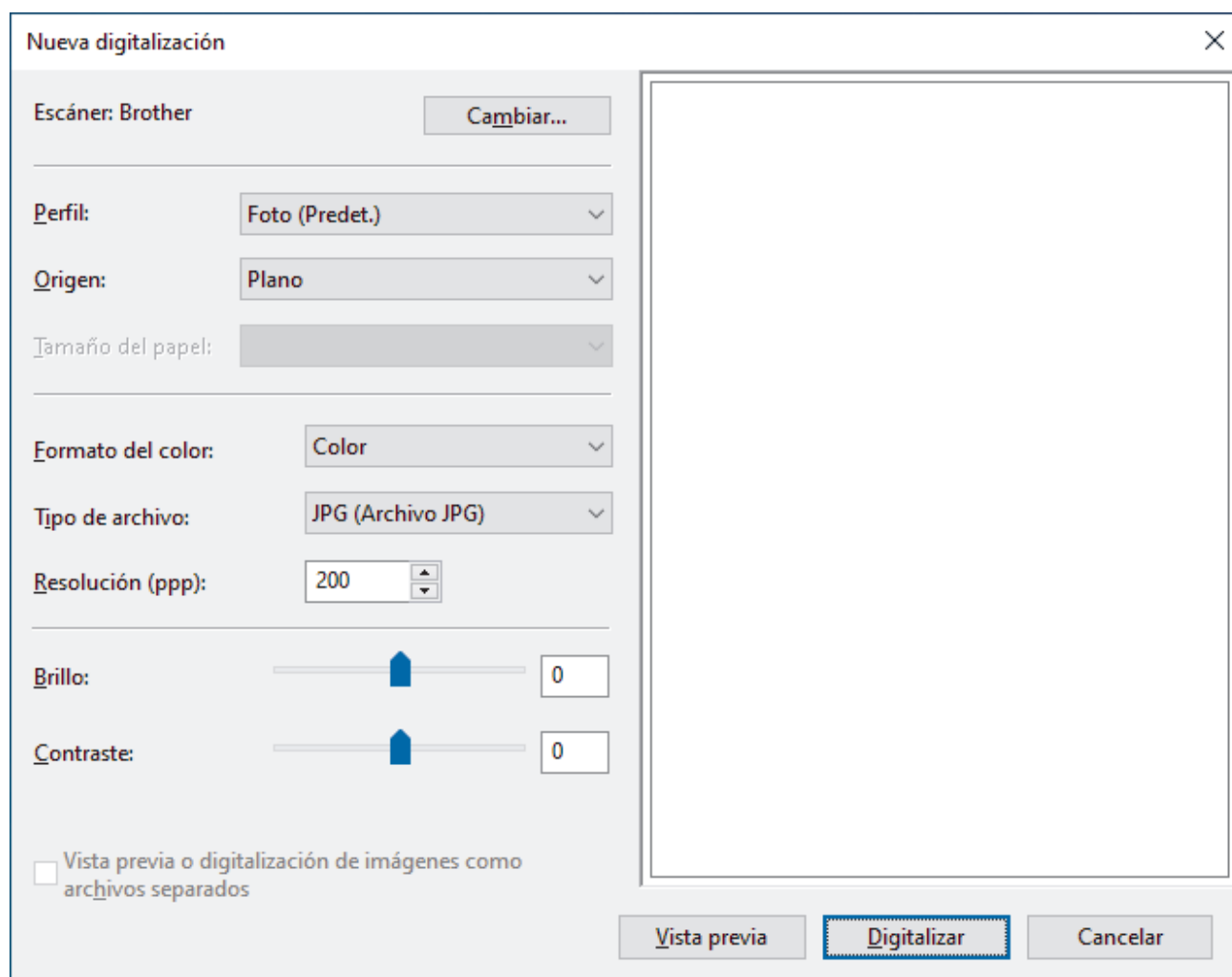
## Escanear con Fax y Escáner de Windows

La aplicación de Fax y Escáner de Windows es otra opción que puede utilizar para escanear.

- La aplicación Fax y Escáner de Windows utiliza el controlador de escáner WIA.
- Para recortar una parte de una página luego de hacer un escaneado previo de un documento, deberá escanear mediante el cristal del escáner (también llamado escáner de superficie plana).

1. [Cargue el documento.](#)
2. Inicie Fax y Escáner de Windows.
3. Haga clic en **Archivo > Nuevo > Digitalizar.**
4. Seleccione el escáner que desee utilizar.
5. Haga clic en **Aceptar.**

Aparecerá el cuadro de diálogo **Nueva digitalización.**



6. Configure los ajustes en el cuadro de diálogo si es necesario.

La resolución máxima del escáner se puede configurar en 1200 ppp. Si desea escanear con una resolución más alta, utilice el software **Utilidad del Escáner de Brother Utilities.**

Si el equipo admite el escaneo a 2 caras y desea escanear ambas caras del documento, seleccione **Alimentador (digitalizar ambas caras)** en la lista desplegable **Origen.**

7. Haga clic en **Digitalizar.**

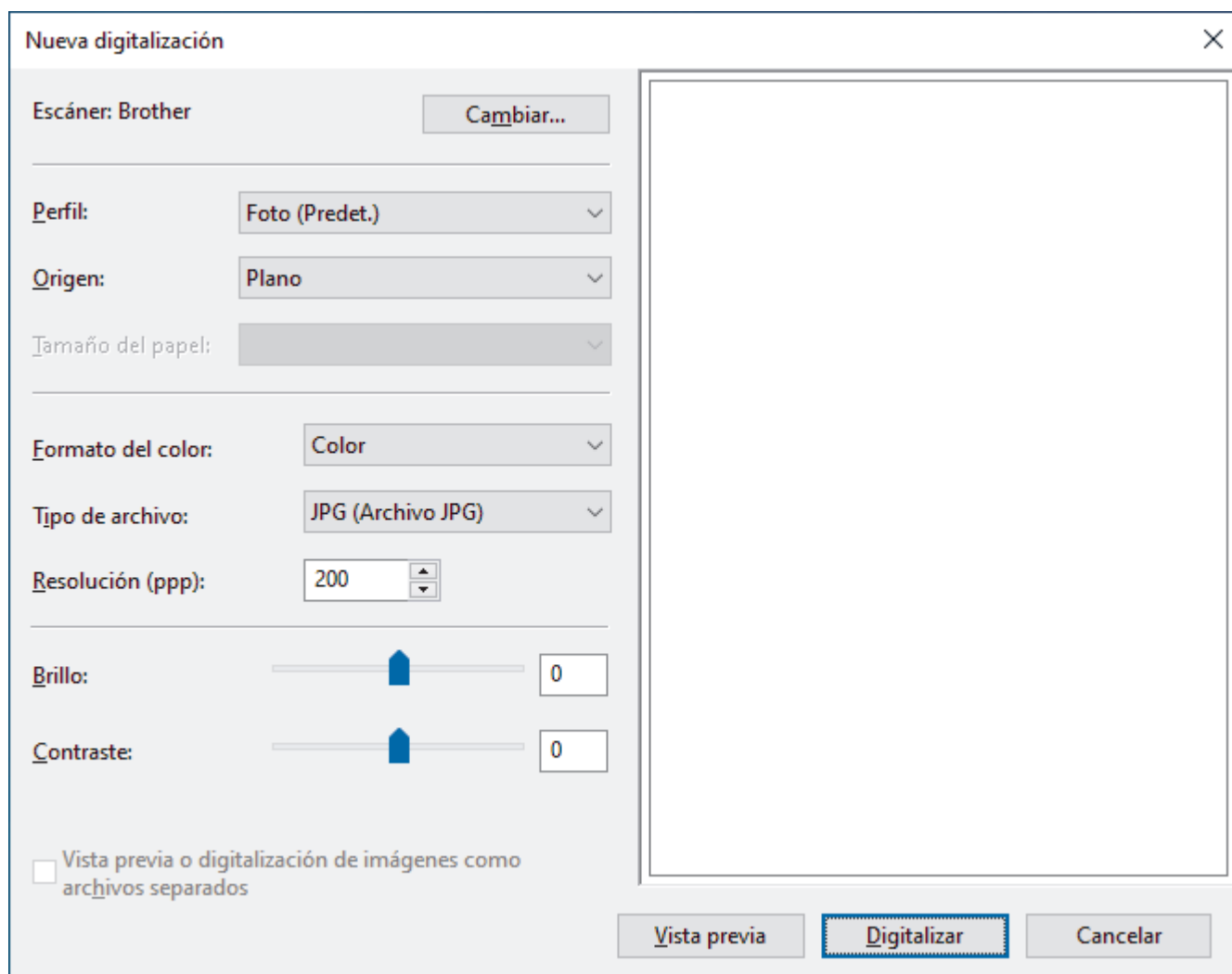
El equipo comenzará a escanear el documento.



## Información relacionada

- [Escanear desde la computadora \(Windows\)](#)
- [Ajustes del controlador WIA \(Windows\)](#)

## Ajustes del controlador WIA (Windows)



### Perfil

Seleccione el perfil de escaneo que desee utilizar desde la lista desplegable **Perfil**.

### Origen

Seleccione las opciones **Plano**, **Alimentador (digitalizar una cara)**, o **Alimentador (digitalizar ambas caras)** en la lista desplegable.

### Tamaño del papel

La opción **Tamaño del papel** está disponible si selecciona la opción **Alimentador (digitalizar una cara)** o **Alimentador (digitalizar ambas caras)** en la lista desplegable **Origen**.

### Formato de color

Seleccione un formato de color de escaneo en la lista desplegable **Formato de color**.

### Tipo de archivo

Seleccione un formato de archivo en la lista desplegable **Tipo de archivo**.

### Resolución (PPP)

Establezca una resolución de escaneo en el campo **Resolución (PPP)**. Las resoluciones más altas requieren más memoria y tiempo de transferencia, pero producen una imagen escaneada más precisa.

---

## Brillo

Para ajustar el nivel de brillo, arrastre la barra deslizante hacia la derecha o hacia la izquierda para aclarar u oscurecer la imagen. Si la imagen escaneada queda demasiado clara, reduzca el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. Si la imagen queda demasiado oscura, incremente el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. También puede ajustar el nivel del brillo introduciendo un valor en el campo.

## Contraste

Aumente o disminuya el nivel de contraste moviendo la barra deslizante hacia la izquierda o la derecha. Al aumentar el nivel se destacan las áreas oscuras y claras de la imagen, mientras que al disminuirlo se revelan con mayor detalle las áreas grises. También puede ajustar el nivel de contraste introduciendo un valor en el campo.



## Información relacionada

- [Escanear con Fax y Escáner de Windows](#)
-

## **Escanear desde la computadora (Mac)**

- [Escanear con Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Escanear con AirPrint \(macOS\)](#)

## Configure los ajustes de escaneado usando una Administración basada en Web

- [Configure el Nombre del archivo escaneado utilizando una Administración basada en Web](#)



## Configure el Nombre del archivo escaneado utilizando una Administración basada en Web

Configure el nombre de un archivo para los datos escaneados utilizando una Administración basada en Web.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Escanear > Nombre del archivo escaneado**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Seleccione el **Estilo de nombre de archivo** de la lista desplegable.
6. Si ha seleccionado la opción para incluir la fecha en el campo **Estilo de nombre de archivo**, seleccione el formato de fecha de la lista desplegable.
7. En el campo **Hora**, seleccione **Activado** para incluir la información de tiempo en el nombre del archivo.
8. En el campo **Contador**, seleccione **Continuo** o **Reiniciar tras cada trabajo**.



Si selecciona **Reiniciar tras cada trabajo**, se puede producir una duplicación de los nombres de los archivos.

9. Si desea crear un prefijo del nombre del archivo definido por el usuario, escriba el nombre de un archivo en los campos definidos por el usuario de cada función de escaneo.



No use los siguientes caracteres: ? / \ \*

10. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Configure los ajustes de escaneado usando una Administración basada en Web](#)

## Copia

- Haga una copia en una cara del papel (de 1 cara)
- Haga una copia en ambas caras del papel (de 2 caras)
- Ampliar o reducir imágenes copiadas
- Hacer copias N en 1 con la función de diseño de página
- Ordenar copias
- Copiar una tarjeta de ID
- Opciones de copia

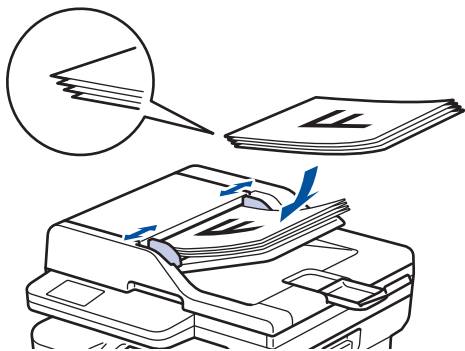
## Haga una copia en una cara del papel (de 1 cara)

>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

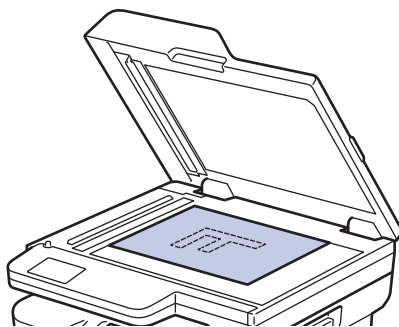
>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Asegúrese de que ha cargado el papel del tamaño correcto en la bandeja de papel.
2. Realice uno de los siguientes pasos:
  - Coloque el documento *cara arriba* en la unidad ADF. (solo disponible para determinados modelos)  
(Si va a copiar varias páginas, recomendamos usar la unidad ADF.)



- Coloque el documento *cara abajo* en el cristal de escaneado.




## NOTA

Para documentos importantes o frágiles, use el cristal del escáner de su equipo.

3. Realice una de las siguientes acciones:

- Para modelos MFC

Pulse  (**Copy (Copia)**).

Use el teclado de marcación para introducir el número de copias que desea.

- Para modelos DCP

Pulse ▲ o ▼ para introducir el número de copias que desea.

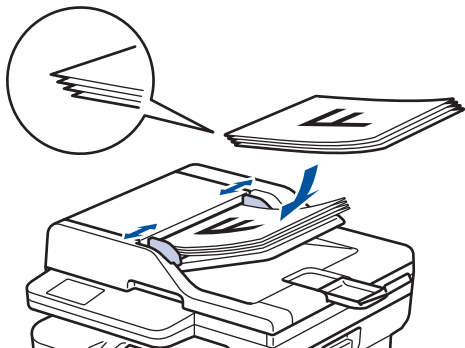
En la pantalla LCD se muestra:

```
Orden Copias:01
100%■■■■ Auto
```

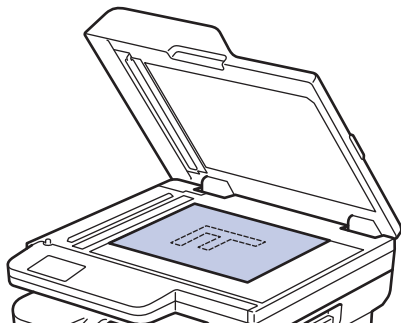
4. Pulse **Start (Inicio)**.

## DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Asegúrese de que ha cargado el papel del tamaño correcto en la bandeja de papel.
2. Realice uno de los siguientes pasos:
  - Coloque el documento *cara arriba* en la unidad ADF.  
(Si va a copiar varias páginas, recomendamos usar la unidad ADF.)



- Coloque el documento *cara abajo* en el cristal de escaneado.



### NOTA

Para documentos importantes o frágiles, use el cristal del escáner de su equipo.

3. Pulse  ([Copiar]).

En la pantalla LCD se muestra:



4. Para introducir el número de copias que desea, realice una de las siguientes acciones:
  - Pulse [-] o [+] mediante la pantalla LCD.
  - Pulse **x01** para mostrar el teclado numérico en el LCD y luego introduzca la cantidad de las copias.  
Pulse [OK].
5. Pulse [Inicio].



## Información relacionada

- [Copia](#)

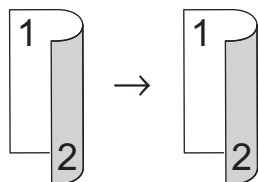
## Haga una copia en ambas caras del papel (de 2 caras)

Reduzca la cantidad de papel que usa al copiar en ambas caras del papel.

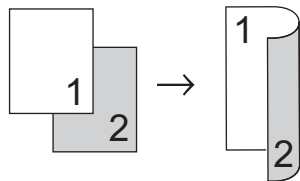
- Debe seleccionar un diseño de copia a 2 caras en las siguientes opciones antes de poder comenzar a copiar a 2 caras.
- El diseño del documento original determina qué diseño de copia a doble faz debe elegir.
- (Para modelos ADF) Para documentos importantes o frágiles, use el cristal del escáner de su equipo.
- (Para modelos ADF) Si desea usar la función de copia a 2 caras automática, debe cargar el documento en la unidad ADF.
- Cuando realice manualmente copias de 2 caras de un documento de 2 caras, utilice el cristal de escaneado.
- Seleccione papel de tamaño Carta, Legal, Legal México, Legal India o Folio cuando use la opción de copia a 2 caras.

### Orientación vertical

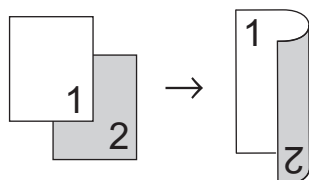
#### 2 caras a 2 caras



#### 1 cara a 2 caras (vuelta por el borde largo del papel)

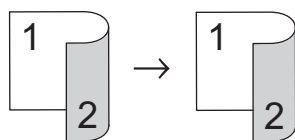


#### 1 cara a 2 caras (vuelta por el borde corto del papel)

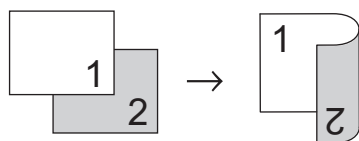


### Orientación horizontal

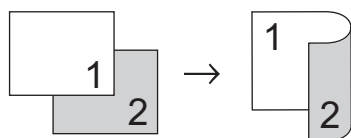
#### 2 caras a 2 caras




#### 1 cara a 2 caras (vuelta por el borde largo del papel)



#### 1 cara a 2 caras (vuelta por el borde corto del papel)



## HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW


1. **Cargue el documento.**
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para modelos MFC  
Pulse  (**Copy (Copia)**).  
Use el teclado de marcación para introducir el número de copias que desea.
  - Para modelos DCP  
Pulse ▲ o ▼ para introducir el número de copias que desea.
3. Realice una de las siguientes acciones:
  - Pulse **2-sided (Dúplex)**.
  - Pulse **Options (Opciones)** o **Copy/Scan Options (Opciones Copia/Escáner)**.  
Pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Ambos lados (Ambas caras)] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar [Diseño largo (For. pág. largo)] o [Diseño Corto (For. pág. corto)], y luego pulse **OK**.
5. Seleccione voltear sobre el borde largo o voltear sobre el borde corto.
6. Pulse ▲ o ▼ para mostrar [Borde Largo] o [Borde Corto], y luego pulse **OK**.

### NOTA

(Para HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW) Si selecciona [Borde Largo], no podrá utilizar la unidad ADF. Use el cristal de escaneado.

7. Pulse **Start (Inicio)**.  
Si colocó el documento en la unidad ADF, el equipo escanea las páginas y comienza a imprimir.  
**Si utiliza el cristal del escáner, vaya al paso siguiente.**
8. Después de que el equipo escanee la página, coloque la siguiente página sobre el cristal del escáner y, a continuación, pulse ▲ para escanear la siguiente página.
9. Después de escanear todas las páginas, pulse ▼ para seleccionar la opción [No].

## DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. **Cargue el documento.**
2. Pulse  ([Copiar]).
3. Introduzca el número de copias.
4. Pulse [Opciones].
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Copia de 2 caras (Copia dúplex)] y, a continuación, pulse [Copia de 2 caras (Copia dúplex)].
6. Pulse ▲ o ▼ para mostrar las opciones de diseño y, después, pulse la opción que desee.

### NOTA

(Para DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL) Si selecciona [2 caras⇒2 caras], no podrá utilizar la unidad ADF. Use el cristal de escaneado.

7. Cuando finalice, pulse [OK].

- 
8. Pulse [Inicio]. Si colocó el documento en la unidad ADF, el equipo escanea las páginas y comienza a imprimir.  
**Si utiliza el cristal del escáner, vaya al paso siguiente.**
  9. Después de que el equipo escanee la página, coloque la siguiente página sobre el cristal del escáner y, a continuación, pulse [Continuar] para escanear la siguiente página.
  10. Cuando haya terminado, pulse [Finalizar] para finalizar.



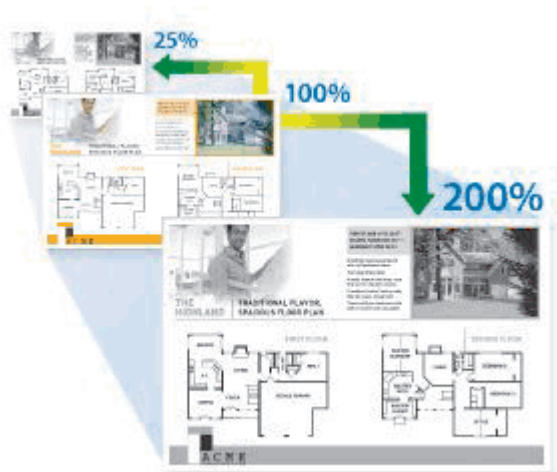
### Información relacionada

- [Copia](#)
-



## Ampliar o reducir imágenes copiadas


Seleccione un porcentaje de ampliación o reducción para reajustar el tamaño de los datos copiados.



>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW


### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW


1. Cargue el documento.
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para modelos MFC  
Pulse  (**Copy (Copia)**).  
Use el teclado de marcación para introducir el número de copias que desea.
  - Para modelos DCP  
Pulse ▲ o ▼ para introducir el número de copias que desea.
3. Pulse **Options (Opciones)** o **Copy/Scan Options (Opciones Copia/Escáner)**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Ampliar/Reducir] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la proporción de ampliación o reducción deseada y, a continuación, pulse **OK**.  
Si selecciona [Pers. (25-400%)], use el teclado de marcación o pulse ▲ o ▼ para introducir una proporción de ampliación o reducción de [25%] a [400%] y luego pulse **OK**.
6. Pulse **Start (Inicio)**.



- [Automático] establece el equipo para que calcule la proporción de reducción que mejor se ajusta al tamaño del papel.
- [Automático] solo está disponible cuando se utiliza la unidad ADF.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Cargue el documento.
2. Pulse  ([Copiar]).
3. Introduzca el número de copias.
4. Pulse [Opciones].
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Ampliar/Reducir] y, a continuación, pulse [Ampliar/Reducir].

- 
6. Pulse ▲ o ▼ para mostrar las opciones disponibles y, a continuación, pulse la opción que desee cambiar.
  7. Realice una de las siguientes acciones:
    - Si selecciona [Ampliar] o [Reducir], pulse la proporción de ampliación o reducción que desee usar.
    - Si selecciona [Pers. (25-400%)], pulse  (tecla de retroceso) para borrar el porcentaje que se muestra, o pulse ◀ para mover el curso y, después, introducir una proporción de ampliación o reducción entre el [ 25%] y el [400%] .  
Pulse [OK].
    - Si seleccionó la opción [100%] o [Automático], vaya al paso siguiente.
  8. Cuando finalice, pulse [OK].
  9. Pulse [Inicio].



- [Automático] establece el equipo para que calcule la proporción de reducción que mejor se ajusta al tamaño del papel.
  - [Automático] solo está disponible cuando se utiliza la unidad ADF.
- 



### Información relacionada

- [Copia](#)
-

## Hacer copias N en 1 con la función de diseño de página


La función de copia N en 1 permite ahorrar papel copiando dos o cuatro páginas de un documento en una copia de una sola página.




>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW


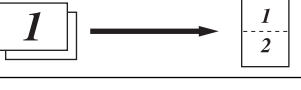


### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. **Cargue el documento.**
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para modelos MFC  
Pulse  (**Copy (Copia)**).  
Use el teclado de marcación para introducir el número de copias que desea.
  - Para modelos DCP  
Pulse ▲ o ▼ para introducir el número de copias que desea.
3. Pulse **Options (Opciones)** o **Copy/Scan Options (Opciones Copia/Escáner)**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Formato pág. (Formato Pág.)] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar [No (1 en 1) (Normal (1 en 1))], [2 en 1 (V)], [2 en 1 (H)], [4 en 1 (V)] o [4 en 1 (H)] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse **Start (Inicio)**.  
Si colocó el documento en la unidad ADF, el equipo escanea las páginas y comienza a imprimir.  
**Si utiliza el cristal del escáner, vaya al paso siguiente.**
7. Después de que el equipo escanee la página, coloque la siguiente página sobre el cristal del escáner y, a continuación, pulse ▲ para escanear la siguiente página.
8. Después de escanear todas las páginas, pulse ▼ para seleccionar la opción [No].

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. **Cargue el documento.**
2. Pulse  ([Copiar]).
3. Introduzca el número de copias.

4. Pulse [Opciones].
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Formato pág. (Formato Pág.)] y, a continuación, pulse [Formato pág. (Formato Pág.)].
6. Pulse ▲ o ▼ para mostrar las opciones y, a continuación, pulse la opción deseada.

Opción	Descripción
2en1 (V) (2en1(Vertical))	
2en1 (H) (2en1(Horizontal))	
4en1 (V) (4en1(Vertical))	
4en1 (H) (4en1(Horizontal))	

7. Cuando finalice, pulse [OK].
8. Pulse [Inicio]. Si colocó el documento en la unidad ADF, el equipo escanea las páginas y comienza a imprimir.  
**Si utiliza el cristal del escáner, vaya al paso siguiente.**
9. Después de que el equipo escanee la página, coloque la siguiente página sobre el cristal del escáner y, a continuación, pulse [Continuar] para escanear la siguiente página.
10. Cuando haya terminado, pulse [Finalizar] para finalizar.

### ✓ Información relacionada

- [Copia](#)


## Ordenar copias

Ordene múltiples copias. Las páginas se apilarán en el orden en que se introduzcan, es decir: 1, 2, 3, etc.


>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. **Cargue el documento.**
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para modelos MFC  
Pulse  (**Copy (Copia)**).  
Use el teclado de marcación para introducir el número de copias que desea.
  - Para modelos DCP  
Pulse ▲ o ▼ para introducir el número de copias que desea.
3. Pulse **Options (Opciones)** o **Copy/Scan Options (Opciones Copia/Escáner)**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Apilar/Ordenar] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Ordenar] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse **Start (Inicio)**.  
Si colocó el documento en la unidad ADF, el equipo escanea las páginas y comienza a imprimir.  
**Si utiliza el cristal del escáner, vaya al paso siguiente.**
7. Después de que el equipo escanee la página, coloque la siguiente página sobre el cristal del escáner y, a continuación, pulse ▲ para escanear la siguiente página.
8. Después de escanear todas las páginas, pulse ▼ para seleccionar la opción [No].

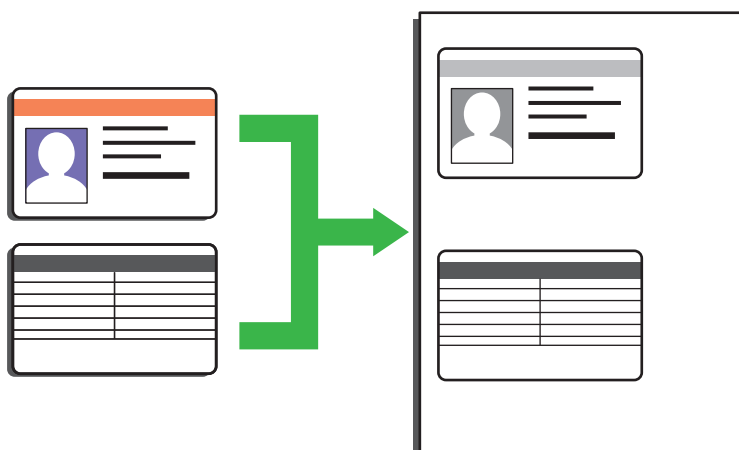
### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. **Cargue el documento.**
2. Pulse  ([Copiar]).
3. Introduzca el número de copias.
4. Pulse [Opciones].
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Apilar/Ordenar] y, a continuación, pulse [Apilar/Ordenar].
6. Pulse [Ordenar].
7. Cuando finalice, pulse [OK].
8. Pulse [Inicio]. Si colocó el documento en la unidad ADF, el equipo escanea las páginas y comienza a imprimir.  
**Si utiliza el cristal del escáner, vaya al paso siguiente.**
9. Después de que el equipo escanee la página, coloque la siguiente página sobre el cristal del escáner y, a continuación, pulse [Continuar] para escanear la siguiente página.
10. Cuando haya terminado, pulse [Finalizar] para finalizar.

### Información relacionada

- [Copia](#)

## Copiar una tarjeta de ID



Puede copiar una cédula de identidad solo en la medida que la legislación aplicable lo permita. Información más detallada >> *Guía de seguridad del producto*

>> [HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW](#)

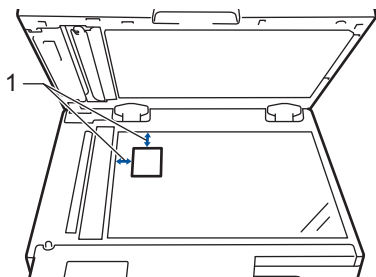
>> [DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. (Para los modelos MFC)

Pulse  **Copy (Copia)**.

2. Coloque una tarjeta de identificación *orientada hacia abajo* cerca de la esquina superior izquierda del cristal de escaneado.



1 4,0 mm (0,16 pulgadas) o mayor (parte superior, izquierda)

3. Pulse **2 in 1 (ID) Copy (2 en 1 (Id) Copia)**.

4. Realice una de las siguientes acciones:

- Para modelos MFC

Use el teclado de marcación para introducir el número de copias que desea.

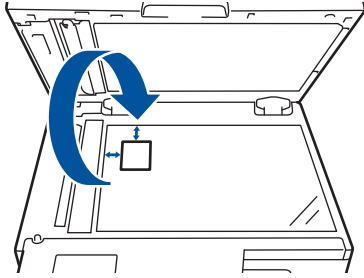
- Para modelos DCP

Pulse ▲ o ▼ para introducir el número de copias que desea.

5. Pulse **Start (Inicio)**.

El equipo escanea una cara de la tarjeta de identificación.

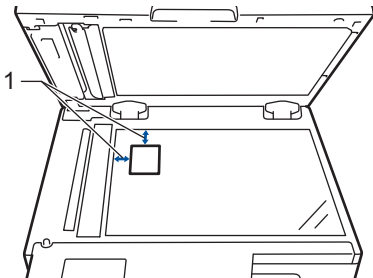
- Una vez que el equipo ha escaneado la primera cara, voltee la tarjeta de identificación.




- Pulse **Start (Inicio)** para escanear la otra cara.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

- Coloque la tarjeta de identificación *orientada hacia abajo* cerca de la esquina superior izquierda del cristal de escaneo.

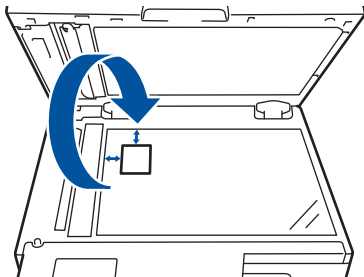


1 4,0 mm (0,16 pulgadas) o mayor (parte superior, izquierda)

- Pulse  ([Copiar]).
- Pulse [ID].
- Introduzca el número de copias.
- Pulse [Inicio].

El equipo escanea una cara de la tarjeta de identificación.

- Una vez que el equipo haya escaneado la primera cara, voltee la tarjeta de identificación y pulse [Continuar] para escanear la otra cara.



### Información relacionada

- Copia

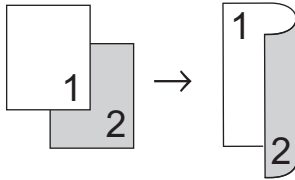
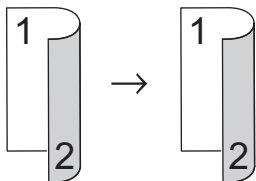
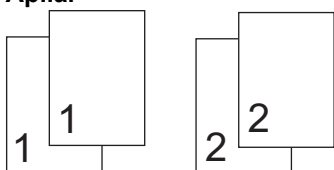
## Opciones de copia

>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

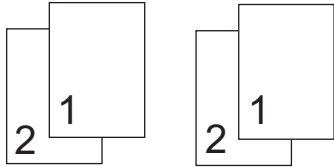
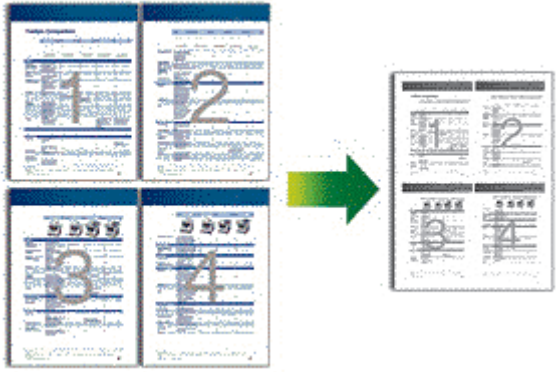
>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

Para cambiar las configuraciones de copia, pulse el botón **Options (Opciones)** o **Copy/Scan Options (Opciones Copia/Escáner)**.

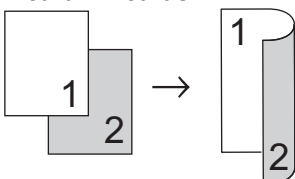
Selecciones de menú	Opciones	
<b>Calidad</b>	Permite seleccionar la resolución de copia adecuada al tipo de documento.	
<b>Ampliar/Reducir</b>	100%	-
	Ampliar	Permite seleccionar el porcentaje de ampliación para la siguiente copia.
	Reducir	Permite seleccionar un porcentaje de reducción para la siguiente copia.
	Automático (solo disponible para determinados modelos)	Permite ajustar el tamaño de la copia para adaptarlo al tamaño de papel que ha establecido.
	Pers. (25-400%)	Permite introducir un porcentaje de ampliación o reducción.
<b>Densidad</b>	Permite aumentar la densidad para oscurecer el texto. Permite reducir la densidad para aclarar el texto.	
<b>Ambos lados (Ambas caras)</b> (solo disponible para determinados modelos)	<p>Seleccione esta opción para copiar en ambas caras del papel.</p> <p><b>1 cara→2 caras</b></p>  <p><b>2 caras→2 caras</b></p> 	
<b>Contraste</b>	Aumente el contraste para que una imagen sea más nítida. Disminuya el contraste para que una imagen sea más tenue.	
<b>Apilar/Ordenar</b>	<p>Seleccione esta opción para apilar u ordenar varias copias.</p> <p><b>Apilar</b></p> 	

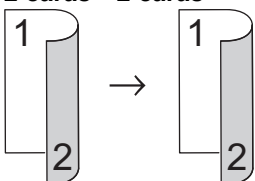
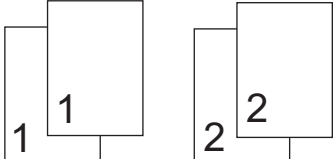
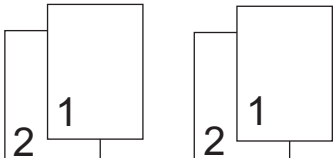
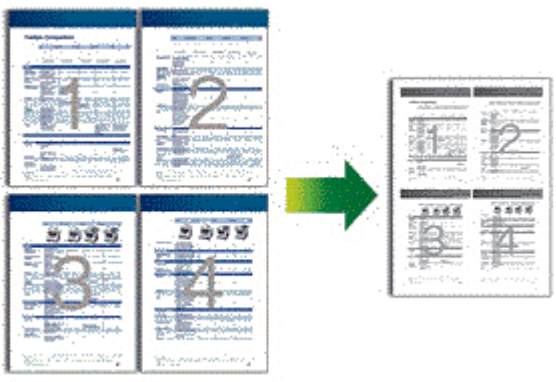


Selecciones de menú	Opciones
	<b>Ordenar</b> 
<b>Formato pág.</b> <b>(Formato Pág.)</b>	Haga N en 1 copia. <b>4 en 1</b> 

**DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/  
MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW**

Para cambiar la configuración de copia, pulse [Opciones].

Selecciones de menú	Opciones	
<b>Calidad</b>	Permite seleccionar la resolución de copia adecuada al tipo de documento.	
<b>Ampliar/Reducir</b>	100%	-
	Ampliar	Permite seleccionar el porcentaje de ampliación para la siguiente copia.
	Reducir	Permite seleccionar un porcentaje de reducción para la siguiente copia.
	Automático (disponible para determinados modelos)	Permite ajustar el tamaño de la copia para adaptarlo al tamaño de papel que ha establecido.
	Pers. (25-400%)	Permite introducir un porcentaje de ampliación o reducción.
<b>Densidad</b>	Permite aumentar la densidad para oscurecer el texto. Permite reducir la densidad para aclarar el texto.	
<b>Copia de 2 caras (Copia dúplex)</b>	Seleccióne esta opción para copiar en ambas caras del papel. <b>1 cara → 2 caras</b> 	

Selecciones de menú	Opciones
	<p><b>2 caras → 2 caras</b></p>  <p>Las opciones disponibles variarán en función de su modelo.</p>
<p><b>Diseño página de 2 caras</b> (disponible solo para determinados ajustes)</p>	<p>Seleccione el borde largo o el borde corto.</p>
<p><b>Contraste</b></p>	<p>Aumente el contraste para que una imagen sea más nítida. Disminuya el contraste para que una imagen sea más tenue.</p>
<p><b>Apilar/Ordenar</b></p>	<p>Seleccione esta opción para apilar u ordenar varias copias.</p> <p><b>Apilar</b></p>  <p><b>Ordenar</b></p> 
<p><b>Formato pág. (Formato Pág.)</b></p>	<p>Haga N en 1 copia.</p> <p><b>4 en 1</b></p> 



### Información relacionada

- [Copia](#)

## Fax

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

- [Enviar un fax](#)
- [Recibir un fax](#)
- [Operaciones de voz y números de fax](#)
- [Servicios telefónicos y dispositivos externos](#)
- [Informes de fax](#)
- [PC-FAX](#)

## Enviar un fax

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

- [Enviar un fax](#)
- [Enviar un fax de 2 caras desde la unidad ADF](#)
- [Enviar un fax manualmente](#)
- [Enviar un fax al final de una conversación](#)
- [Enviar el mismo mensaje de fax a más de un destinatario \(multienvío\)](#)
- [Enviar un fax en tiempo real](#)
- [Enviar un fax a una hora determinada \(fax diferido\)](#)
- [Agregue una página de cubierta para su fax](#)
- [Cancelar un fax en curso](#)
- [Consultar y cancelar un fax pendiente](#)
- [Opciones de fax](#)


## Enviar un fax

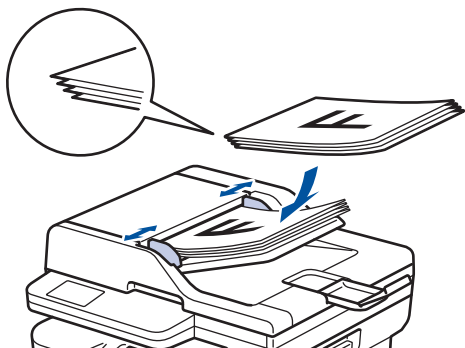
**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

>> [MFC-L2760DW](#)

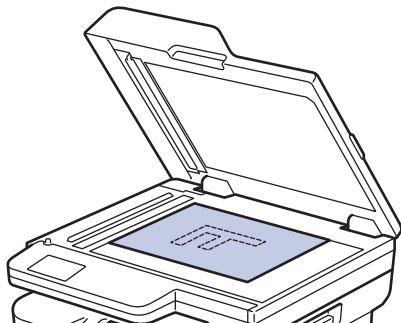
>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse  (**Fax**).
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Coloque el documento *cara arriba* en la unidad ADF.  
(Si va a enviar por fax varias páginas, recomendamos usar la unidad ADF.)



- Coloque el documento *cara abajo* en el cristal de escaneado.



3. Introduzca el número de fax.

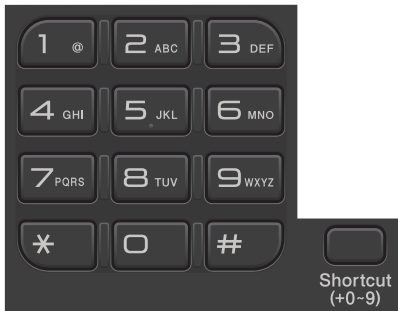
- **Mediante el teclado de marcación**

Introduzca el número de fax mediante el teclado de marcación.




- **Utilice el botón Shortcut**

Mantenga apretado el botón **Shortcut** y luego ingrese el número de atajo utilizando el teclado de marcación.



- **Uso de los códigos de marcación rápida**

Pulse  dos veces y, a continuación, introduzca los tres dígitos del código de marcación rápida.  
Pulse **OK**.

4. Pulse **Start (Inicio)**.

El equipo escanea y envía el documento.

**Si colocó el documento sobre el cristal de escaneado, siga las instrucciones de la tabla:**

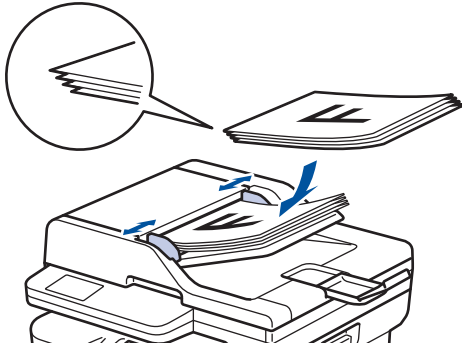
Opción	Descripción
Sí	Para escanear la página siguiente, pulse ▲ para seleccionar la opción <b>Sí</b> y luego coloque la página siguiente sobre el cristal de escaneado. Pulse <b>OK</b> para escanear la página.
No (Env. )	Después de escanear la última página, pulse ▼ para seleccionar la opción <b>No (Env. )</b> (o pulse <b>Start (Inicio)</b> nuevamente). El equipo envía el documento.

Para detener el envío del fax, pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

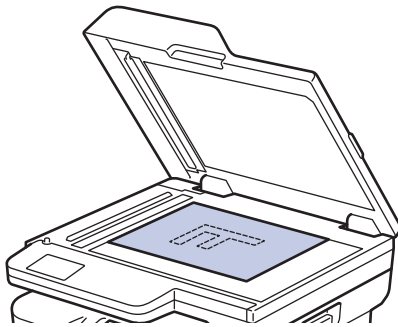
**MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/  
MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW**

1. Realice una de las siguientes acciones:



- Coloque el documento *cara arriba* en la unidad ADF.  
(Si va a enviar por fax varias páginas, recomendamos usar la unidad ADF.)



- Coloque el documento *cara abajo* en el cristal de escaneado.



2. Realice una de las siguientes acciones:

- Si la función de vista previa de fax está configurada en [No], pulse  ([Fax]).
- Cuando la vista previa de fax está configurada en [Sí], pulse  ([Fax]) y, a continuación, pulse [Enviar un fax].


3. Introduzca el número de fax.


- **Con el teclado de marcación**

Pulse los dígitos para introducir el número de fax.

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#


- **Con la libreta de direcciones**

Pulse  Libreta de dir. ([Lib. de dir. (Libreta dir.)]) y, después, realice una de las siguientes acciones:

- Pulse ▲ o ▼ para mostrar el número que desea y, a continuación, púselo.
- Pulse , y a continuación, introduzca el nombre y pulse [OK]. Pulse el nombre que desea marcar.

Cuando finalice, pulse [Aplicar].

- **Utilizar el historial de llamadas**

Pulse  Historial de llam. ([Historial de llam. (Historial llamadas)]) y, a continuación, pulse la opción [Llam. saliente].

Pulse ▲ o ▼ para mostrar el número de fax que desea y, a continuación, púselo.


Para enviar un fax, pulse [Aplicar].

4. Pulse [Inicio de fax].

El equipo escanea y envía el documento.

**Si colocó el documento sobre el cristal de escaneado, siga las instrucciones de la tabla.**

Opción	Descripción
Sí	Para escanear la página siguiente, pulse la opción Sí y luego coloque la página siguiente sobre el cristal de escaneado. Pulse OK para escanear la página.
No	Después de escanear la última página, pulse la opción No. El equipo envía el documento.

Para detener el envío de faxes, pulse .

Cuando la LCD muestre [¿Cancelar trabajo?], pulse [Sí].

### Información relacionada




- [Enviar un fax](#)



## Enviar un fax de 2 caras desde la unidad ADF

**Modelos relacionados:** MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Debe seleccionar el escaneado a 2 caras antes de enviar un fax de 2 caras. Seleccione la opción de borde largo o de borde corto en función del formato del documento.

1. [Cargue el documento.](#)
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si la función de vista previa de fax está configurada en [No], pulse  ([Fax]).
  - Cuando la vista previa de fax está configurada en [Sí], pulse  ([Fax]) y, a continuación, pulse [Enviar un fax].
3. Pulse  [Opciones] > [Fax de 2 caras].
4. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si gira su documento en el borde largo, pulse la opción [Escan. 2 caras: Borde lar.].
  - Si gira su documento en el borde corto, pulse la opción [Escan. 2 caras: Borde cor.].
5. Pulse [OK]
6. Introduzca el número de fax.
7. Pulse [Inicio de fax].



### Información relacionada

- [Enviar un fax](#)

## Enviar un fax manualmente


**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

La transmisión manual de faxes le permite oír los tonos de marcación, timbre y recepción de fax mientras envía un fax.





>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse  **Fax**).
2. [Cargue el documento](#).
3. Pulse **Hook (Teléfono)** y escuche hasta oír un tono de marcación.
4. Marque el número de fax al cual desea llamar.
5. Cuando escuche el tono de fax, pulse **Start (Inicio)**.  
Si está utilizando el cristal de escaneado, pulse ▲.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. [Cargue el documento](#).
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si la función de vista previa de fax está configurada en [No], pulse  ([Fax]).
  - Cuando la vista previa de fax está configurada en [Sí], pulse  ([Fax]) y, a continuación, pulse [Enviar un fax].
3. Pulse [Conectar] y escuche hasta oír tono de marcación.
4. Marque el número de fax al cual desea llamar.
5. Cuando oiga el tono del fax, pulse  o  y, a continuación, pulse [Inicio de fax].  
Si está utilizando el cristal de escaneado, pulse [Enviar].

### Información relacionada

- [Enviar un fax](#)

## Enviar un fax al final de una conversación

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Al final de una conversación, puede enviar un fax al otro interlocutor antes de colgar.

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pida al otro interlocutor que espere a oír los tonos de fax (pitidos) y, a continuación, que pulse el botón Inicio antes de colgar.
2. [Cargue el documento.](#)
3. Pulse **Start (Inicio)**.  
Si está utilizando el cristal de escaneado, pulse ▲.
4. Reemplace el auricular.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pida al otro interlocutor que espere a oír los tonos de fax (pitidos) y, a continuación, que pulse el botón Inicio antes de colgar.
2. [Cargue el documento.](#)
3. Pulse [Inicio de fax].  
Si está utilizando el cristal de escaneado, pulse [Enviar].
4. Reemplace el auricular.



### Información relacionada

- [Enviar un fax](#)

## Enviar el mismo mensaje de fax a más de un destinatario (multienvío)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Utilice la función de multienvío para enviar el mismo mensaje de fax a varios números de fax a la vez.

- El mismo programa puede incluir grupos, números de la libreta de direcciones (números de atajo y números de marcación rápida en algunos modelos) y hasta 50 números marcados manualmente.
- Los números de la libreta de direcciones (números de atajo y números de marcación rápida en algunos modelos) se deben almacenar en la memoria del equipo antes de poder utilizarlos en un multienvío.
- Los números de grupo también deben almacenarse primero en la memoria del equipo para que puedan utilizarse en un multienvío. Los números de los grupos incluyen varios números de la libreta de direcciones almacenados (números de atajo y números de marcación rápida en algunos modelos) para una marcación más sencilla.

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW



Si no usó ninguno de los números de atajo ni los números de marcación rápida para grupos, puede hacer multienvío de faxes a un máximo de 260 números diferentes.

1. Pulse  **Fax**).

2. [Cargue el documento](#).

3. Introduzca un número y pulse **OK**.

Puede utilizar números de atajo, de marcación rápida, de grupo y números introducidos manualmente con el teclado de marcación.

Repita este paso para introducir todos los números a los que desea realizar el multienvío.

4. Pulse **Start (Inicio)**.


### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW





Si no usó ninguno de los números de la libreta de direcciones para grupos, puede hacer multienvío de faxes a un máximo de 250 números diferentes.

1. [Cargue el documento](#).

2. Realice una de las siguientes acciones:

- Si la función de vista previa de fax está configurada en [No], pulse  ([Fax]).


- Cuando la vista previa de fax está configurada en [Sí], pulse  ([Fax]) y, a continuación, pulse [Enviar un fax].

3. Pulse  [Opciones] > [Multidifusión (Multienvío)].

4. Pulse [Añadir nro. (Añadir número)].


Puede agregar números al multienvío de las siguientes maneras:

- Pulse [Añadir nro. (Añadir número)] e introduzca un número de fax con la pantalla LCD. Pulse [OK].

- Pulse [Añadir de la libreta de dir. (Añadir desde libreta direcc.)] para seleccionar números y, a continuación, pulse [OK].
  - Pulse [Buscar en la libreta de direcciones] para buscar un número. Introduzca un nuevo nombre con el teclado de la pantalla LCD y luego pulse [OK]. Seleccione un nombre y un número que desee agregar.
  - Para hacer multienvío utilizando una dirección de correo electrónico, pulse , introduzca la dirección de correo electrónico y pulse [OK].  
(Para determinados modelos, debe descargar Fax por Internet para usar la función de Fax por Internet y la función Escanear a servidor de correo electrónico).
5. Cuando finalice, pulse [OK].
6. Pulse [Inicio de fax].
7. Realice uno de los siguientes pasos:
- Si utiliza la unidad ADF, el equipo escanea y envía el documento.
  - Si utiliza el cristal de escaneado, el equipo escanea la primera página.  
Cuando la pantalla LCD muestre [Siguiet página?], pulse una opción de la tabla.

Opción	Descripción
Sí	<p>Seleccione Sí para escanear la siguiente página.</p> <p>Coloque la página siguiente en el cristal de escaneado y, luego, pulse OK.</p> <p>Repita este paso para escanear todas las páginas.</p>
No	<p>Seleccione No para enviar el documento.</p>



- La memoria disponible en el equipo dependerá de los tipos de tareas en la memoria y los números usados para multienvío. Si realiza el multienvío hasta la cantidad máxima disponible, no podrá utilizar el acceso doble y el fax diferido.
- Si aparece el mensaje [Sin memoria], pulse  o [Salir] para cancelar [Enviar ahora] para enviar las páginas escaneadas hasta ahora.



### Información relacionada

- [Enviar un fax](#)
- [Cancelar un multienvío en curso](#)

## Cancelar un multienvío en curso

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Mientras realiza el multienvío de varios faxes, solo puede cancelar el fax que está siendo transmitido o la tarea de multienvío en su totalidad.

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)



### MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Trab restantes] y, a continuación, pulse **OK**.  
La pantalla LCD mostrará el número de tarea de multienvío seguido del número de fax que se está marcando (por ejemplo, [#001123456789]) y el número de tarea de multienvío (por ejemplo, [Broadcast#001]).
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar el número de fax que se está marcando o el número de tarea de multienvío y, después, pulse **OK**.
5. Pulse la opción que aparece en la tabla siguiente para cancelar el proceso de cancelación o para salir de él.

Opción	Descripción
▲	El equipo cancela el fax que se está enviando actualmente.
▼	El equipo sale del proceso de cancelación sin cancelar.

6. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse .
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para cancelar todo el multienvío, pulse [Multidifusión completa (Emisión completa)]. Pulse [Sí] para confirmar o pulse [No] para salir sin cancelar el multienvío.
  - Para cancelar la tarea actual, pulse el nombre o el número que se está cancelando en la pantalla LCD. Pulse [Sí] para confirmar o pulse [No] para salir sin cancelar el fax que se está enviando.
  - Para salir sin cancelar, pulse .

### Información relacionada

- [Enviar el mismo mensaje de fax a más de un destinatario \(multienvío\)](#)

## Enviar un fax en tiempo real

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW


Al enviar un fax, el equipo escanea el documento en la memoria antes de enviarlo. En cuanto la línea telefónica esté libre, el equipo comenzará a marcar y a realizar el envío. Si desea enviar un documento importante inmediatamente sin esperar a que el equipo recupere el escaneado de la memoria, active [Trans. tiempo real (Trans.t.real)].

- Si la memoria está llena y va a enviar un fax desde la unidad ADF, el equipo enviará el documento en tiempo real (incluso si [Trans. tiempo real (Trans.t.real)] está establecido en [No]). Si la memoria está llena, los faxes del cristal de escaneado no se pueden enviar hasta que elimine algo de la memoria.
- En transmisión en tiempo real, la función remarcación automática no funciona cuando utiliza el cristal de escaneado.
- Si [Trans. tiempo real (Trans.t.real)] está activado, la opción de escanear documentos de doble cara no estará disponible.




>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse  **Fax**.
2. [Cargue el documento.](#)
3. Pulse **Menu (Menú)**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Conf. envío] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Trans. tiempo real (Trans.t.real)] y, a continuación, pulse **OK**.
7. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Sí] y, a continuación, pulse **OK**.
8. Cuando finalice, pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.
9. Introduzca el número de fax.
10. Pulse **Start (Inicio)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. [Cargue el documento.](#)
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si la función de vista previa de fax está configurada en [No], pulse  ([Fax]).
  - Cuando la vista previa de fax está configurada en [Sí], pulse  ([Fax]) y, a continuación, pulse [Enviar un fax].
3. Pulse  [Opciones] > [Trans. tiempo real (Trans.t.real)].
4. Pulse [Sí] o [No].
5. Pulse [OK].
6. Introduzca el número de fax.

---

7. Pulse [Inicio de fax].



### Información relacionada

- [Enviar un fax](#)
-



## Enviar un fax a una hora determinada (fax diferido)


**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Puede almacenar hasta 50 faxes en la memoria del equipo, que serán enviados en el plazo de las próximas 24 horas.

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)





### MFC-L2760DW

1. Pulse  **Fax**).
2. [Cargue el documento](#).
3. Pulse **Options (Opciones)**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Fax diferido] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Introduzca la hora que desee al fax que envía.
  - Si define [Reloj 12 h] en la configuración de [Fecha y hora], introduzca la hora en formato de 12 horas y, después, pulse **OK**.  
Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [AM] o [PM] y, a continuación, pulse **OK**.
  - Si configura [Reloj 24 h] en la configuración [Fecha y hora], ingrese la hora con el formato de 24 horas y, a continuación, pulse **OK**.  
(Por ejemplo, introduzca 19:45 para las ocho menos cuarto de la tarde).
6. Introduzca el número de fax.
7. Pulse **Start (Inicio)**.



El número de páginas que puede escanear a la memoria depende de la cantidad de datos impresos en cada página.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. [Cargue el documento](#).
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si la función de vista previa de fax está configurada en [No], pulse  ([Fax]).
  - Cuando la vista previa de fax está configurada en [Sí], pulse  ([Fax]) y, a continuación, pulse [Enviar un fax].
3. Pulse  [Opciones] > [Fax diferido] > [Fax diferido].
4. Pulse [Sí].
5. Pulse [Poner hora].
6. Introduzca la hora que desee al fax que envía.
  - Si define [Reloj 12 h] en la configuración [Fecha y hora], introduzca la hora en formato de 12 horas.  
Pulse el botón  para seleccionar [AM] o [PM], y luego pulse [OK].
  - Si define [Reloj 24 h] en la configuración [Fecha y hora], introduzca la hora en formato de 24 horas y luego pulse [OK].

---

(Por ejemplo, ingrese 19:45 para 7:45 PM.)

7. Pulse [OK]
8. Introduzca el número de fax.
9. Pulse [Inicio de fax].



### Información relacionada

- [Enviar un fax](#)
-

## Agregue una página de cubierta para su fax

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW


Puede agregar una página de cubierta al próximo fax o a cada fax saliente.

- Esta característica no funcionará a menos que haya programado su ID de estación.
- La página de cubierta incluye su identificación de estación, un comentario y el nombre almacenado en la libreta de direcciones, el atajo o la marcación rápida (en algunos modelos).





>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse  **Fax**).
2. [Cargue el documento](#).
3. Pulse **Options (Opciones)**.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Pág. cubierta], y luego pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Sí] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse ▲ o ▼ para mostrar las opciones de comentarios y, a continuación, pulse **OK**.
7. Introduzca la cantidad de páginas totales con el teclado de marcación y luego pulse **OK**.
8. Cuando finalice, pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.
9. Introduzca el número de fax.
10. Pulse **Start (Inicio)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. [Cargue el documento](#).
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si la función de vista previa de fax está configurada en [No], pulse  ([Fax]).
  - Cuando la vista previa de fax está configurada en [Sí], pulse  ([Fax]) y, a continuación, pulse [Enviar un fax].
3. Pulse  [Opciones] > [Config de página de portada] > [Config de página de portada].
4. Pulse [Sí].
5. Pulse [Pág Intr Mens (comen. portada)].
6. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el comentario que desee y, a continuación, púselo.
7. Pulse [Páginas totales].
8. Introduzca el número de páginas totales, y luego pulse [OK].
9. Pulse .
10. Pulse [OK].
11. Introduzca el número de fax.
12. Pulse [Inicio de fax].

---

Se agregó la página de cubierta al próximo fax. Si desea agregar la página de cubierta a cada fax saliente, configure los ajustes como predeterminados nuevos.



### **Información relacionada**

- [Enviar un fax](#)
  - [Cree un mensaje de la portada](#)
-

## Cree un mensaje de la portada


**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Cree hasta dos mensajes personalizados en la portada para agregar en los faxes salientes.



>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse  **Fax**).
2. Pulse **Menu (Menú)**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [**Fax**] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [**Conf. envío**] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [**Pág Intr Mens (comen. portada)**] para almacenar su propio comentario y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [**5.**] o [**6.**] para almacenar su propio comentario y, a continuación, pulse **OK**.
7. Introduzca su propio comentario con el teclado de marcación y después pulse **OK**.
8. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Conf. envío] > [Pág Intr Mens (comen. portada)].
2. Pulse [**5.**] o [**6.**] para almacenar su propio comentario.
3. Introduzca su propio comentario con el teclado de la pantalla LCD y, después, pulse [**OK**].
4. Pulse .

### Información relacionada

- [Agregue una página de cubierta para su fax](#)

## Cancelar un fax en curso

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

>> [MFC-L2760DW](#)


>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)** mientras el equipo está marcando o enviando un fax.
2. Pulse la opción de la tabla para cancelar o para continuar la tarea de fax en curso.

Opción	Descripción
▲	El equipo cancela el envío de la tarea de fax.
▼	El equipo no cancela la tarea de fax.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  mientras el equipo está marcando o enviando un fax.  
En la pantalla LCD aparecerá [¿Cancelar trabajo?].
2. Pulse la opción de la tabla para cancelar o para continuar la tarea de fax en curso.

Opción	Descripción
Sí	El equipo cancela el envío de la tarea de fax.
No	El equipo no cancela la tarea de fax.

### Información relacionada

- [Enviar un fax](#)

## Consultar y cancelar un fax pendiente


**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Puede cancelar una tarea de fax antes de enviarlo, mientras está almacenado en la memoria.

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)



### MFC-L2760DW

1. Pulse  **Fax**).
2. Pulse **Menu (Menú)**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Trab restantes] y, a continuación, pulse **OK**.  
En la pantalla LCD aparece el número de tareas que esperan en la memoria para ser enviadas.
5. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la tarea que desee cancelar y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse las opciones en la tabla siguiente para cancelar el proceso de cancelación o para salir de él.

Opción	Descripción
▲	El equipo cancela la tarea.
▼	El equipo sale del proceso de cancelación sin cancelar.

7. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Trab restantes].
2. Realice los siguientes pasos para cada tarea que desee verificar o cancelar:
  - a. Pulse **▲** o **▼** para desplazarse por las tareas en espera y, después, pulse la tarea que desee cancelar.
  - b. Pulse [OK].
  - c. Pulse [Sí] para cancelar la tarea de fax o pulse [No] para salir sin cancelar.
3. Cuando haya finalizado de cancelar tareas, pulse .

### Información relacionada

- [Enviar un fax](#)

## Opciones de fax

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

>> [MFC-L2760DW](#)


>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

Para cambiar las configuraciones de envío de faxes, pulse el botón **Options (Opciones)**.

Opción	Descripción
Resolución fax	Permite configurar la resolución de los faxes salientes. La calidad del fax suele mejorarse cambiando la resolución del fax.
Contraste	Permite ajustar el contraste. Si el documento es demasiado claro o demasiado oscuro, puede mejorar la calidad del fax cambiando el contraste.
Tam. área escan. (Tam. área esc.)	Permite ajustar el área de escaneado del cristal de escaneado al tamaño del documento.
Fax diferido	Permite ajustar la hora del día a la que se enviarán los faxes diferidos.
Trans. tiempo real (Trans.t.real)	Permite enviar un fax inmediatamente sin esperar a que el equipo recupere el escaneado de la memoria.
Pág. cubierta	Configure el equipo para que envíe automáticamente una portada preprogramada.
Modo satélite	Active esta opción si tiene problemas para enviar faxes al extranjero.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Para cambiar la configuración de envío de faxes, pulse  [Opciones].

Opción	Descripción
Resolución fax	Permite configurar la resolución de los faxes salientes. La calidad del fax suele mejorarse cambiando la resolución del fax.
Contraste	Permite ajustar el contraste. Si el documento es demasiado claro o demasiado oscuro, puede mejorar la calidad del fax cambiando el contraste.
Fax de 2 caras (Para modelos con escaneo a 2 caras automático)	Permite establecer el formato de escaneado a 2 caras.
Tam. área escan. (Tam. área esc.)	Permite ajustar el área de escaneado del cristal de escaneado al tamaño del documento.
Multidifusión (Multienvío)	Permite enviar el mismo mensaje de fax a más de un número de fax a la vez.
Fax diferido	Permite ajustar la hora del día a la que se enviarán los faxes diferidos.



Opción	Descripción
Trans. tiempo real (Trans.t.real)	Permite enviar un fax inmediatamente sin esperar a que el equipo recupere el escaneado de la memoria.
Config de página de portada	Configure el equipo para que envíe automáticamente una portada preprogramada.
Modo satélite	Active esta opción si tiene problemas para enviar faxes al extranjero.
Hist. llam. (Histor. llam.)	Permite seleccionar un número del historial de llamadas.
Lib. de dir. (Libreta dir.)	Permite seleccionar un número desde la libreta de direcciones.
Nueva config. predeterminada (Ajust.Nuev.Predet)	Permite establecer la configuración actual como la predeterminada.
Rest. predet. (Rest.predeter.)	Permite restaurar toda la configuración a los valores de fábrica.



Puede guardar las configuraciones actuales pulsando [Guardar acc. dir.].



### Información relacionada

- [Enviar un fax](#)

## Recibir un fax

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

- [Configuración del modo de recepción](#)
- [Opciones de recepción en memoria](#)
- [Recuperación de fax remota](#)

## Configuración del modo de recepción

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

- Descripción general de los modos de recepción
- Seleccionar el modo de recepción correcto
- Configurar el número de timbres antes de que el equipo conteste (número de timbres)
- Configurar la duración del timbre F/T (semitimbre/doble timbre)
- Configurar la recepción fácil
- Reducir el tamaño de página de un fax entrante demasiado grande
- Ajustar la impresión a 2 caras para faxes recibidos
- Establecer la marca de recepción de fax
- Recibir un fax al final de una conversación telefónica
- Restringir los faxes entrantes

## Descripción general de los modos de recepción

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Algunos modos de recepción responden automáticamente (modo sólo fax y modo Fax/Tel). Si lo desea, puede cambiar el número de timbres antes de usar estos modos.

### Modo solo fax

[Solo fax] en el menú del equipo)

El modo solo fax responde automáticamente todas las llamadas como fax.

### Modo Fax/Tel

[Fax/Tel. (Fax/Tel)] en el menú del equipo)

El modo Fax/Tel lo ayuda a administrar las llamadas entrantes al reconocer si son llamadas de fax o de voz y al manejarlas de una de las siguientes maneras:

- Los faxes se recibirán automáticamente.
- Las llamadas de voz activarán el timbre F/T para indicar que conteste el teléfono. El timbre F/T es un semitimbre/doble timbre rápido emitido por el equipo.

### Modo manual

[Manual] en el menú del equipo)

El modo manual desactiva todas las operaciones de respuesta automática a menos que se esté utilizando la función de recepción de timbre distintivo.

Para recibir un fax en modo manual, levante el auricular del teléfono externo conectado al equipo o pulse el botón que se indica en la tabla.

Modelos aplicables	Manera alternativa para levantar el auricular
MFC-L2760DW	Hook (Teléfono)
MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW	Conectar

Cuando oiga los tonos de fax (pitidos cortos repetidos), pulse los botones indicados en la tabla para recibir el fax. Utilice la función de Recepción fácil para recibir faxes cuando haya levantado un auricular en la misma línea que la que usa el equipo.

Modelos aplicables	Para recibir un fax
MFC-L2760DW	Start (Inicio) y, a continuación, ▼
MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW	Inicio de fax y, a continuación, Recibir

### Modo TAD externo

[Contestador ext.] en el menú del equipo)

El modo TAD externo permite que un contestador externo se haga cargo de las llamadas entrantes.

Las llamadas entrantes se gestionarán de las siguientes maneras:

- Los faxes se recibirán automáticamente.
- Las personas que hagan una llamada de voz podrán grabar un mensaje en el TAD externo.

## ✓ Información relacionada

- [Configuración del modo de recepción](#)

## Seleccionar el modo de recepción correcto

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

El modo de recepción apropiado para usted se determina según los dispositivos externos y los servicios de suscripción telefónicos (correo de voz, timbre distintivo, etc.) que vayan a utilizarse en la misma línea que el equipo.

### ¿Utilizará un número de timbre distintivo para la recepción de faxes? (Para EE.UU.)

Brother utiliza el término "timbre distintivo", pero las distintas compañías telefónicas pueden tener otros nombres para este servicio, como timbre personalizado, tono personalizado, timbre para adolescentes, identificación de timbre, identificación de llamada, datos de identificación de llamada, timbre inteligente, SimpleBiz Fax y número de teléfono alternativo.

### ¿Utilizará correo de voz en la misma línea telefónica que el equipo Brother?

Si tiene correo de voz en la misma línea telefónica que el equipo Brother, es muy probable que este servicio y el equipo Brother entren en conflicto al recibir llamadas entrantes.

### ¿Utilizará un contestador automático en la misma línea telefónica que el equipo Brother?

Su contestador automático (TAD) externo contestará todas las llamadas automáticamente. Los mensajes de voz se almacenan en el TAD externo y los mensajes de fax se imprimen. Seleccione [Contestador ext.] como modo de recepción.

### ¿Utilizará el equipo Brother en una línea de fax dedicada?

El equipo contestará automáticamente todas las llamadas como faxes. Seleccione [Solo fax] como modo de recepción.

### ¿Utilizará el equipo Brother en la misma línea que su teléfono?

#### • ¿Quiere recibir llamadas de voz y faxes automáticamente?

El modo Fax/Tel se utiliza cuando el equipo Brother y el teléfono comparten la misma línea. Seleccione [Fax/Tel. (Fax/Tel)] como modo de recepción.

**Nota importante:** No se pueden recibir mensajes de voz en un servicio de voz o un contestador automático si se selecciona el modo Fax/Tel.


#### • ¿Tiene previsto recibir muy pocos faxes?

Seleccione [Manual] como modo de recepción. En este caso, usted controla la línea telefónica y debe contestar todas las llamadas personalmente.

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

## MFC-L2760DW


1. Pulse  (Fax).
2. Pulse **Menu (Menú)**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Conf. recepción] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Modo recepción] y, a continuación, pulse **OK**.



Si no puede cambiar la opción [Modo recepción], asegúrese de que la función de timbre distintivo esté ajustada en [No].


6. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Solo fax], [Fax/Tel. (Fax/Tel)], [Contestador ext.] o [Manual] y, a continuación, pulse **OK**.
7. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

## MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/ MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Conf.recepción] > [Modo recepción].



Si no puede cambiar la opción [Modo recepción], asegúrese de que la función de timbre distintivo esté ajustada en [No].

2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Solo fax], [Fax/Tel. (Fax/Tel)], [Contestador ext.] o [Manual] y, a continuación, pulse la opción que desee.
3. Pulse .



### Información relacionada

- [Configuración del modo de recepción](#)

#### Información adicional:

- [Problemas de teléfono y fax](#)

## Configurar el número de timbres antes de que el equipo conteste (número de timbres)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW


Cuando alguien llame al equipo, usted oirá el timbre telefónico normal. El número de timbres se establece mediante la opción retraso de timbre.

- El ajuste del retardo del timbre define el número de veces que el equipo suena antes de contestar en el modo solo fax y en el modo Fax/Tel.
- Si tiene teléfonos externos o una extensión telefónica en la misma línea que el equipo, mantenga el ajuste de Retraso de timbre en 4.

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)


### MFC-L2760DW

1. Pulse  (Fax).
2. Pulse **Menu (Menú)**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Conf. recepción] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Núm. timbres] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la cantidad de veces que desea que la línea suene antes de que responda el equipo, y luego pulse **OK**.
7. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.



Si selecciona [00], el equipo responderá inmediatamente y la línea no sonará en absoluto (disponible solamente en algunos países).

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Conf. recepción] > [Núm. timbres].
2. Pulse la cantidad de veces que desea que suene la línea antes de que responda el equipo.



Si selecciona [0], el equipo contestará de inmediato y la línea no sonará en absoluto (solo disponible para algunos países).

3. Pulse .

### ✓ Información relacionada

- [Configuración del modo de recepción](#)

#### Información adicional:

- [Problemas de teléfono y fax](#)

## Configurar la duración del timbre F/T (semitimbre/doble timbre)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Cuando el modo de recepción esté configurado en el modo Fax/Tel y reciba una llamada de fax, el equipo contestará la llamada automáticamente. Sin embargo, si recibe una llamada de voz, el equipo emitirá el timbre F/T (semitimbre/doble timbre) durante el tiempo que haya ajustado en la opción de duración del timbre F/T. Cuando oiga el timbre F/T, significará que tiene una llamada de voz en la línea.


La función de timbre F/T funciona cuando se establece el modo Fax/Tel como modo de recepción.

Debido a que el timbre F/T proviene del equipo, los teléfonos externos y la extensión telefónica no sonarán; sin embargo, puede responder la llamada en cualquier teléfono.

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)



### MFC-L2760DW

1. Pulse  (Fax).
2. Pulse **Menu (Menú)**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Conf.recepción] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Duración del timbre F/T] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse ▲ o ▼ para visualizar el periodo de tiempo que el equipo sonará para avisarle que tiene una llamada de voz, y luego pulse **OK**.
7. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.



Incluso si la persona que llama cuelga mientras está sonando el semitimbre/doble timbre, el equipo continuará sonando el número de veces establecido.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Conf.recepción] > [Dur.timbre F/T].
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el tiempo que desea que el equipo suene para avisarle que tiene una llamada de voz.
3. Pulse .



Incluso si la persona que llama cuelga mientras está sonando el semitimbre/doble timbre, el equipo continuará sonando el número de veces establecido.

### ✓ Información relacionada

- [Configuración del modo de recepción](#)



## Configurar la recepción fácil

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

**Si Recepción sencilla está activado:** el equipo puede recibir un fax automáticamente, incluso si responde la llamada. Cuando vea [Recibiendo] en la pantalla LCD o escuche un clic en la línea telefónica por el auricular que está utilizando, simplemente sustituya el auricular. El equipo hará el resto.

**Si Recepción sencilla está desactivado:** si está en el equipo y para responder una llamada de fax primero levanta el auricular externo, pulse los botones en la siguiente tabla para recibir el fax. Si respondió en una extensión telefónica, pulse \*51.

Modelos aplicables	Para recibir el fax
MFC-L2760DW	Start (Inicio) y, a continuación, ▼
MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/ MFC-L2980DW	Inicio de fax > Recibir




- Si la función está definida en [Sí], pero el equipo no conecta una llamada de fax cuando levanta un auricular de teléfono externo o una extensión telefónica, pulse el código de recepción de fax \*51.
- Si envía faxes desde una computadora en la misma línea telefónica y el equipo los intercepta, defina Recepción sencilla en [No].



>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse  Fax).
2. Pulse **Menu (Menú)**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Conf. recepción] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Recep. fácil (Detección fax)] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Sí] (o [No]), y luego pulse **OK**.
7. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Conf. recepción] > [Recep. Fácil (Detección fax)].
2. Pulse [Sí] o [No].
3. Pulse .

### ✓ Información relacionada

- [Configuración del modo de recepción](#)

## Reducir el tamaño de página de un fax entrante demasiado grande


**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Si habilita la función de reducción automática, el equipo reduce cada página del fax entrante para adecuarla a su papel. El equipo calcula el índice de reducción mediante el uso del tamaño de página del fax y la configuración de tamaño del papel.



>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse  **Fax**).
2. Pulse **Menu (Menú)**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [**Fax**] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [**Conf.recepción**] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [**Reducción auto**] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [**Sí**] (o [**No**]), y luego pulse **OK**.
7. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Conf.recepción] > [Reducción auto].
2. Pulse [**Sí**] o [**No**].
3. Pulse .

### ✓ Información relacionada

- [Configuración del modo de recepción](#)

## Ajustar la impresión a 2 caras para faxes recibidos

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW


El equipo imprime faxes recibidos en ambas caras del papel cuando [Ambos lados (Ambas caras)] está definido en [Sí].

- Use papel de tamaño Carta, Legal, Folio (8,5 pulg. × 13 pulg.), Legal México o Legal India para esta función [16 lb a 28 lb (60 a 105 g/m<sup>2</sup>)].
- Cuando la función de impresión a 2 caras está activada, los faxes entrantes se reducen automáticamente para ajustarlos al papel de la bandeja.



>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse  **Fax**.
2. Pulse **Menu (Menú)**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Conf.recepción] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Ambos lados (Ambas caras)] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Sí] (o [No]), y luego pulse **OK**.
7. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Conf.recepción] > [Ambos lados (Ambas caras)].
2. Pulse [Sí] o [No].
3. Pulse .

### Información relacionada

- [Configuración del modo de recepción](#)

## Establecer la marca de recepción de fax

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW


Puede definir el equipo para imprimir la fecha y hora de recepción en el extremo central superior de cada página de fax recibida.

- Asegúrese de haber definido la fecha y hora actual en el equipo.
- La hora y fecha de recepción no aparecerán cuando utilice Fax por Internet.



>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse  **Fax**).
2. Pulse **Menu (Menú)**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Conf.recepción] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Sello recep. fax (Sello recepción fax)] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Sí] (o [No]) y, a continuación, pulse **OK**.
7. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Conf.recepción] > [Sello recep. fax (Sello recepción fax)].
2. Pulse [Sí] o [No].
3. Pulse .

### ✓ Información relacionada

- [Configuración del modo de recepción](#)

## Recibir un fax al final de una conversación telefónica

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Si está manteniendo una conversación a través del teléfono conectado al equipo y el otro interlocutor también está hablando a través de un teléfono conectado al equipo de fax, al final de la conversación, el otro interlocutor puede enviarle un fax antes de colgar.

La unidad ADF del equipo debe estar vacía.

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pida a la otra parte que inserte el documento en su equipo y que pulse el botón Inicio o Enviar.
2. Cuando escuche los tonos CNG (pitidos repetidos lentamente), pulse **Start (Inicio)**.
3. Pulse ▼ para recibir un fax.
4. Reemplace el auricular.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pida a la otra parte que inserte el documento en su equipo y que pulse el botón Inicio o Enviar.
2. Cuando escuche los tonos CNG (pitidos repetidos lentamente), pulse [Inicio de fax].



- Si la pantalla LCD está oscura por el modo espera, toque la pantalla para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse [Inicio de fax].
- Si el equipo está en remarcación automática, espere hasta que haya finalizado y vuelva a intentarlo.

3. Pulse [Recibir] para recibir un fax.
4. Reemplace el auricular.

### ✓ Información relacionada

- [Configuración del modo de recepción](#)

## Restringir los faxes entrantes

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW


- [Seleccionar un método para restringir los faxes entrantes](#)
- [Aceptar faxes entrantes solo si provienen de números registrados](#)
- [Evitar faxes entrantes de números específicos](#)

## Seleccionar un método para restringir los faxes entrantes

**Modelos relacionados:** MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

El equipo tiene dos métodos para restringir los faxes entrantes. Para aceptar recibir solo faxes de números específicos, use la Lista de números admitidos. Para evitar recibir faxes de números específicos, use la Lista de bloqueo.

Debe solicitar el servicio de ID de llamada a la compañía telefónica local para usar las funciones de lista de números admitidos y lista de bloqueo.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Límite entrante] > [Método de límite (Método de limitación)].
2. Pulse una de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
No	Seleccione No si no usa la función de faxes entrantes.
Lista permitidos	Seleccione Lista permitidos para recibir faxes solo de los números registrados.
Lista bloqueados	Seleccione Lista bloqueados para evitar recibir faxes de los números registrados.

3. Pulse .

### Información relacionada

- [Restringir los faxes entrantes](#)

## Aceptar faxes entrantes solo si provienen de números registrados

**Modelos relacionados:** MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

- [Registrar un número en la lista de números admitidos](#)
- [Eliminar un número de la lista de números admitidos](#)
- [Imprimir la lista de números admitidos](#)




Inicio > Fax > Recibir un fax > Configuración del modo de recepción > Restringir los faxes entrantes > Aceptar faxes entrantes solo si provienen de números registrados > Registrar un número en la lista de números admitidos

## Registrar un número en la lista de números admitidos

**Modelos relacionados:** MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Si desea aceptar recibir faxes solo de números conocidos, regístrelos en la lista de números admitidos.

- Debe solicitar el servicio de ID de llamada a la compañía telefónica local.
- Esta función bloquea la recepción de faxes y las llamadas entrantes.
- Esta función de ID de llamada no está disponible en algunos países.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Límite entrante] > [Lista permitidos] > [Registrar].
2. Pulse una de las siguientes opciones.

Opción	Descripción
Sincronizar lib de dir. (Sinc. libreta dir.)	Seleccione <b>Sincronizar lib de dir. (Sinc. libreta dir.)</b> para sincronizar la lista de números admitidos con la libreta de direcciones. Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla LCD para activar o desactivar la función de sincronización.
Entrada manual	Seleccione <b>Entrada manual</b> para agregar números manualmente a la lista de números admitidos. Siga las instrucciones en la pantalla LCD para registrar el número en la lista de números admitidos.
Desde saliente	Seleccione <b>Desde saliente</b> para agregar un número del historial de llamadas salientes. Siga las instrucciones en la pantalla LCD para registrar el número en la lista de números admitidos.
Desde entrante	Seleccione <b>Desde entrante</b> para agregar un número del historial de llamadas entrantes. Siga las instrucciones en la pantalla LCD para registrar el número en la lista de números admitidos.

3. Pulse .



### Información relacionada

- [Aceptar faxes entrantes solo si provienen de números registrados](#)

Inicio > Fax > Recibir un fax > Configuración del modo de recepción > Restringir los faxes entrantes > Aceptar faxes entrantes solo si provienen de números registrados > Eliminar un número de la lista de números admitidos

## Eliminar un número de la lista de números admitidos

**Modelos relacionados:** MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Límite entrante] > [Lista permitidos] > [Eliminar].
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el número que desea eliminar, pulse el número para seleccionarlo y, a continuación, pulse [OK].
3. Pulse [Sí].
4. Pulse .





### Información relacionada

- [Aceptar faxes entrantes solo si provienen de números registrados](#)

Inicio > Fax > Recibir un fax > Configuración del modo de recepción > Restringir los faxes entrantes > Aceptar faxes entrantes solo si provienen de números registrados > Imprimir la lista de números admitidos

## Imprimir la lista de números admitidos

**Modelos relacionados:** MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Límite entrante] > [Lista permitidos] > [Imprimir informe].
2. Pulse [Sí].
3. Pulse .

### Información relacionada

- [Aceptar faxes entrantes solo si provienen de números registrados](#)

## Evitar faxes entrantes de números específicos

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

- [Registrar un número en la lista de bloqueo](#)
- [Eliminar un número de la lista bloqueo](#)
- [Imprimir la lista de bloqueo](#)

## Registrar un número en la lista de bloqueo

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW


Si no quiere recibir faxes o llamadas de números específicos, puede registrar los números en la lista de bloqueo. El equipo puede registrar hasta 100 números telefónicos o de fax de la memoria de ID de llamada.

- Debe solicitar el servicio de ID de llamada a la compañía telefónica local.
- El número que desea registrar debe estar almacenado en la memoria de ID de llamada.
- Esta función de ID de llamada no está disponible en algunos países.

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW



1. Pulse  (Fax).
2. Pulse **Menu (Menú)**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Lista bloqueados] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Registrar] y, a continuación, pulse **OK**.  
El equipo muestra los números de la memoria de ID de llamada.
6. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el número que desee registrar y, a continuación, pulse **OK**.
7. Pulse ▲ para registrar el número.



Para retroceder sin registrar el número, pulse ▼.

8. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Límite entrante] > [Lista bloqueados] > [Registrar].  
El equipo muestra los números de la memoria de ID de llamada.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el número que desea registrar y luego púselo.
3. Pulse [Sí].
4. Pulse .

### ✓ Información relacionada

- [Evitar faxes entrantes de números específicos](#)


## Eliminar un número de la lista bloqueo

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW



>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse  (**Fax**).
2. Pulse **Menu (Menú)**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Lista bloqueados] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Eliminar] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el número que desea eliminar y, a continuación, pulse **OK**.
7. Pulse ▲ para eliminar el número.
8. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Límite entrante] > [Lista bloqueados] > [Eliminar].
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el número que desea eliminar y, a continuación, púlselo.
3. Pulse [OK].
4. Pulse [Sí].
5. Pulse .

### Información relacionada

- [Evitar faxes entrantes de números específicos](#)


## Imprimir la lista de bloqueo

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW



>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse  (**Fax**).
2. Pulse **Menu (Menú)**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Lista bloqueados] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Imprimir informe] y, a continuación, pulse **OK**. Siga los menús que irán apareciendo en pantalla.
6. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Límite entrante] > [Lista bloqueados] > [Imprimir informe].
2. Pulse [Sí].
3. Pulse .

### Información relacionada

- [Evitar faxes entrantes de números específicos](#)

## Opciones de recepción en memoria

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Utilice las opciones de recepción de memoria para dirigir los faxes entrantes mientras está lejos del equipo. Solo puede utilizar las funciones de recepción en memoria de una en una.

La recepción en memoria puede configurarse en:

- Recepción PC-Fax
  - Reenvío de faxes
  - Almacenamiento de faxes
  - Reenviar a la nube (el equipo reenvía los faxes recibidos a servicios en línea).
  - Reenviar a la red (el equipo reenvía los faxes recibidos a un destino dentro de la red).
  - Desactivado
- 
- [Usar la recepción de PC-Fax para transferir faxes recibidos a su computadora \(solo Windows\)](#)
  - [Reenviar faxes entrantes a otro equipo](#)
  - [Almacenar faxes entrantes en la memoria del equipo](#)
  - [Cambiar las opciones de recepción en memoria](#)
  - [Desactivar recepción en memoria](#)
  - [Imprimir un fax almacenado en la memoria del equipo](#)
  - [Reenvíe faxes entrantes a un destino de red](#)
  - [Reenvíe faxes entrantes a un destino de red](#)



Inicio > Fax > Recibir un fax > Opciones de recepción en memoria > Usar la recepción de PC-Fax para transferir faxes recibidos a su computadora (solo Windows)

## Usar la recepción de PC-Fax para transferir faxes recibidos a su computadora (solo Windows)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Active la función de recepción PC-Fax para almacenar automáticamente los faxes entrantes en la memoria del equipo y luego enviarlos a la computadora. Utilice su computadora para ver y almacenar estos faxes.

Para transferir los faxes recibidos a la computadora, debe ejecutar el software de recepción PC-FAX en la computadora.

Incluso si tiene la computadora apagada (como por la noche o durante los fines de semana), el equipo recibirá y almacenará los faxes en la memoria.


Cuando inicie la computadora y se ejecute el software de recepción de PC-FAX, el equipo transferirá los faxes a la computadora automáticamente.

Si usted seleccionó [Impr. faxes: Sí], el equipo también imprimirá el fax.

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW


1. Pulse  **Fax**).
2. Pulse **Menu (Menú)**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para que se muestre la opción [Recep. memoria] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Recibir PC Fax], y luego pulse **OK**.



- La recepción de PC-Fax no está disponible para macOS.
- Si recibe un mensaje de error y el equipo no puede imprimir los faxes en la memoria, puede usar esta configuración para transferir los faxes a su computadora.


6. Pulse **▲** o **▼** para ver [Sí] y, a continuación, pulse **OK**.
7. Pulse **OK**.
8. Pulse **▲** o **▼** para mostrar [<USB>] o el nombre del ordenador y, a continuación, pulse **OK**.
9. Pulse **▲** o **▼** para mostrar [Sí] o [No] del ajuste Impresión de seguridad y, a continuación, pulse **OK**.
10. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Conf. recepción] > [Recibir PC Fax].
2. Pulse [Sí].



- La recepción de PC-Fax no está disponible para macOS.
- Si recibe un mensaje de error y el equipo no puede imprimir los faxes en la memoria, puede usar esta configuración para transferir los faxes a su computadora.

- 
3. Pulse [OK].
  4. Pulse [<USB>] o el nombre del ordenador que desea que reciba faxes si está en una red y después pulse [OK].
  5. Pulse [Impr. faxes: Sí] o [Impr. faxes: No].
  6. Pulse .



### Información relacionada

- [Opciones de recepción en memoria](#)
-

## Reenviar faxes entrantes a otro equipo

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Utilice la función de reenvío de faxes para reenviar los faxes entrantes a otro equipo automáticamente.


>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para que se muestre la opción [Recep. memoria] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Reenv./Almac.] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Reenviar fax (Reenvío fax)] y, a continuación, pulse **OK**.

La pantalla LCD le pedirá que introduzca el número de fax al cual desea que se reenvíen sus faxes.


6. Introduzca el número de reenvío usando el teclado de marcación (hasta 20 dígitos), mantenga presionado el botón **Shortcut** y pulse el botón de marcación con una tecla o  y el código de tres dígitos; después, pulse **OK**.



- Puede introducir una dirección de correo electrónico si el equipo está configurado para la función de fax por Internet.
- Si almacenó un grupo en una tecla **Shortcut** o en un código de marcación rápida, los faxes se reenviarán a múltiples números de fax.

7. Pulse **▲** o **▼** para activar o desactivar la configuración de impresión de reserva.
8. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW


1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Conf.recepción] > [Recep. memoria].
2. Pulse [Reenviar fax (Reenvío fax)].
3. Realice uno de los siguientes pasos:
  - Pulse [Manual] para introducir el número de reenvío de faxes (hasta 20 dígitos) con la pantalla LCD. Pulse [OK].
  - Pulse [Lib. de dir. (Libreta dir.)].  
Pulse **▲** o **▼** para mostrar el número de fax de destino al cual desee que se reenvíen sus faxes.  
Pulse el número de fax que desee.

## NOTA

Pulse [Impr. faxes: Sí] o [Impr. faxes: No]. Si selecciona [Impr. faxes: Sí], el equipo también imprimirá una copia de los faxes recibidos en su equipo.




---

Para reenviar un fax utilizando una dirección de correo electrónico, pulse ; introduzca la dirección de correo electrónico y pulse [OK].

(Para determinados modelos, debe descargar Fax por Internet para usar la función de Fax por Internet y la función Escanear a servidor de correo electrónico).

---

4. Pulse .



### Información relacionada

- [Opciones de recepción en memoria](#)
-

## Almacenar faxes entrantes en la memoria del equipo

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Utilice la función Almacenado fax para almacenar los faxes entrantes en la memoria del equipo. Recupere los mensajes de fax almacenados desde un equipo de fax cuando está en otra ubicación mediante los comandos de recuperación remota. Su equipo imprimirá una copia de seguridad de cada fax almacenado.


>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para que se muestre la opción [Recep. memoria] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Reenv./Almac.] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Almacenado fax] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Conf.recepción] > [Recep. memoria].
2. Pulse la opción [Almacenado fax].

## NOTA

Pulse [Impr. faxes: Sí] o [Impr. faxes: No]. Si selecciona [Impr. faxes: Sí], el equipo también imprimirá una copia de los faxes recibidos. (disponible para determinados modelos)

3. Pulse .

### ✓ Información relacionada

- [Opciones de recepción en memoria](#)

## Cambiar las opciones de recepción en memoria

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

Si hay faxes en la memoria del equipo al cambiar cualquier opción de recepción en memoria, en la pantalla LCD se mostrará una de las siguientes preguntas:

**Si los faxes recibidos ya se han impreso, en la pantalla LCD aparece [¿Borr todos fxs? (Borrar todo doc?)]**

- Realice una de las siguientes acciones:
  - Si pulsa ▲, los faxes que haya en la memoria se borrarán antes de los cambios de configuración.
  - Si pulsa ▼, los faxes que haya en la memoria no se borrarán y la configuración no se cambiará.

**Si hay faxes sin imprimir en la memoria, en la pantalla LCD aparece [¿Imprimir faxes? (¿Impr. tod. faxes?)]**

- Realice una de las siguientes acciones:
  - Si pulsa ▲, los faxes guardados en la memoria se imprimirán antes de efectuarse los cambios de configuración. Si ya se ha impreso una copia de seguridad, no se volverá a imprimir.
  - Si pulsa ▼, los faxes que haya en la memoria no se imprimirán y la configuración no se cambiará.

**Si quedan faxes recibidos en la memoria del equipo cuando se cambia a [Recibir PC Fax] desde otra opción (como [Reenviar fax (Reenvío fax)] o [Almacenado fax]).**

- Seleccione [**<USB>**] o el nombre del ordenador si está en una red y, a continuación, pulse **OK**.

En la pantalla LCD se muestra:

**[Enviar fax a PC?]**

- Si pulsa ▲, los faxes que haya en la memoria se enviarán a su ordenador antes de los cambios de configuración. Se le preguntará si desea activar la impresión de seguridad.
- Si pulsa ▼, los faxes que haya en la memoria no se borrarán y la configuración no se cambiará.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Si los faxes recibidos están en la memoria del equipo al cambiar las operaciones de fax remoto, en la pantalla LCD se mostrará una de las siguientes preguntas:

**Si los faxes recibidos ya se han impreso, en la pantalla LCD aparece [¿Borrar todos los faxes? (¿Borrar todos los documentos?)]**

- Realice una de las siguientes acciones:
  - Si pulsa [SÍ], los faxes que haya en la memoria se borrarán antes de los cambios de configuración.
  - Si pulsa [No], los faxes que haya en la memoria no se borrarán y la configuración no se cambiará.

**Si hay faxes sin imprimir en la memoria del equipo, en la pantalla LCD aparece [¿Imprimir todos los faxes?]**

- Realice una de las siguientes acciones:
  - Si pulsa [SÍ], los faxes que haya en la memoria se imprimirán antes de los cambios de configuración.
  - Si pulsa [No], los faxes que haya en la memoria no se imprimirán y la configuración no se cambiará.

---

**Si quedan faxes recibidos en la memoria del equipo cuando se cambia a [Recibir PC Fax] desde otra opción ([Reenviar fax (Reenvío fax)], [Almacenado fax], [Reenviar a la nube] o [Reenviar a la red]).**

- Pulse [**<USB>**] o el nombre de la computadora si está en una red y, a continuación, pulse [**OK**]. Se le preguntará si desea activar la impresión de seguridad.

En la pantalla LCD se muestra:

**[Enviar Fax a PC?]**

- Si pulsa [**Sí**], los faxes que haya en la memoria se enviarán a su computadora antes de los cambios de configuración.
- Si pulsa [**No**], los faxes que haya en la memoria no se borrarán y la configuración no se cambiará.



### **Información relacionada**

- [Opciones de recepción en memoria](#)
-

## Desactivar recepción en memoria

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Desactive la recepción en memoria si no desea que el equipo guarde o transfiera los faxes entrantes.

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW


1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para que se muestre la opción [Recep. memoria] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Reenv./Almac.] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [No] y, a continuación, pulse **OK**.



La pantalla LCD muestra opciones si aún hay faxes recibidos en la memoria del equipo.

6. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Conf.recepción] > [Recep. memoria].
2. Pulse [No].



La pantalla LCD muestra opciones si aún hay faxes recibidos en la memoria del equipo.

3. Pulse .

### ✓ Información relacionada

- [Opciones de recepción en memoria](#)



## Imprimir un fax almacenado en la memoria del equipo

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Si selecciona [Almacenado fax], podrá imprimir un fax desde la memoria del equipo de todas maneras.


>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para que se muestre la opción [Recep. memoria] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Impr. Fax (Imprimir doc.)] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **Start (Inicio)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Imprimir fax].
2. Pulse [Sí].

### ✓ Información relacionada

- [Opciones de recepción en memoria](#)

#### Información adicional:

- [Mensajes de mantenimiento y error](#)

## Reenvíe faxes entrantes a un destino de red

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

Configure un perfil para reenviar los faxes entrantes directamente a una carpeta en un servidor FTP o CIFS.

- Se recomienda usar la versión más reciente de los siguientes navegadores web:
  - Microsoft Edge, Firefox y Google Chrome™ para Windows
  - Safari, Firefox y Google Chrome™ para Mac
  - Google Chrome™ para Android™
  - Safari y Google Chrome™ para iOS
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados, independientemente del navegador que utilice.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Administrador > Perfil de red**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en la opción de protocolo junto al número de perfil.
6. Seleccione la opción **FTP** o **Redy**, a continuación, haga clic en **Enviar**.
7. Configure el perfil para su servidor utilizando una de las siguientes tablas:



El uso de los siguientes caracteres: ?, /, \, ", :, <, >, | o \* puede ocasionar un error de envío.

### FTP

Opción	Descripción
<b>Nombre del perfil</b>	Introduzca un nombre para el perfil de este servidor (hasta 15 caracteres alfanuméricos). El equipo mostrará este nombre en la pantalla LCD.
<b>Dirección del host</b>	Escriba la dirección del host (por ejemplo: ftp.ejemplo.com, hasta 64 caracteres) o la dirección IP (por ejemplo: 192.23.56.189).
<b>Número de puerto</b>	Cambie la configuración del <b>Número de puerto</b> utilizada para acceder al servidor FTP. La configuración predeterminada es el puerto 21. En la mayoría de los casos, estos ajustes no deben cambiarse.
<b>Nombre de usuario</b>	Introduzca un nombre de usuario (hasta 32 caracteres) que tenga permiso para escribir datos en el servidor FTP.

Opción	Descripción
<b>Contraseña</b>	Introduzca la contraseña (hasta 32 caracteres) asociada al nombre de usuario que introdujo en el campo <b>Nombre de usuario</b> . Escriba la contraseña de nuevo en el campo <b>Volver a introducir contraseña</b> .
<b>SSL/TLS</b>	Configure la opción <b>SSL/TLS</b> para reenviar los faxes entrantes de forma segura usando una comunicación SSL/TLS. Cambie la configuración <b>Certificado CA</b> en caso necesario.
<b>Directorio de archivos</b>	Escriba la ruta (hasta 255 caracteres) de la carpeta del servidor FTP a la que desee reenviar los faxes entrantes. No introduzca una barra inclinada al comienzo de la ruta (ejemplo correcto: brother/abc).
<b>Modo pasivo</b>	Desactive o active la opción <b>Modo pasivo</b> en función de la configuración del servidor FTP y del software cortafuegos de la red. La configuración predefinida es que esta opción esté activada. En la mayoría de los casos, estos ajustes no deben cambiarse.

## Red

Opción	Descripción
<b>Nombre del perfil</b>	Introduzca un nombre para el perfil de este servidor (hasta 15 caracteres alfanuméricos). El equipo mostrará este nombre en la pantalla LCD.
<b>Ruta de carpeta de red</b>	Escriba la ruta de la carpeta del servidor CIFS a la que desee reenviar los faxes entrantes.
<b>Método de autenticación</b>	Para configurar su método de autenticación, seleccione <b>Automático</b> , <b>Kerberos</b> o <b>NTLMv2</b> .
<b>Nombre de usuario</b>	Escriba un nombre de usuario (hasta 96 caracteres) que tenga permiso para escribir datos en la carpeta especificada en el campo <b>Ruta de carpeta de red</b> . Si el nombre de usuario forma parte de un dominio, escriba el nombre de usuario de una de las siguientes maneras: <b>user@domain</b> <b>domain\user</b>
<b>Contraseña</b>	Introduzca la contraseña (hasta 32 caracteres) asociada al nombre de usuario que introdujo en el campo <b>Nombre de usuario</b> . Escriba la contraseña de nuevo en el campo <b>Volver a introducir contraseña</b> .
<b>Dirección del servidor Kerberos</b>	Si selecciona <b>Kerberos</b> para la opción <b>Método de autenticación</b> , debe escribir la dirección del servidor Kerberos (por ejemplo: kerberos.example.com; hasta 64 caracteres).



Es necesario que configure el SNTP (servidor de hora de red), o bien debe establecer correctamente la fecha, la hora y la zona horaria en el panel de control. La hora debe coincidir con la hora utilizada por el servidor CIFS y el servidor Kerberos.

8. Haga clic en **Enviar**.
9. Para configurar la función para reenviar por fax, en la barra de navegación izquierda, haga clic en **Fax > Opciones de fax remoto**.
10. Seleccione **Reenviar a la red** de la lista desplegable **Reenv/Almac./Nube/red**.
11. Seleccione el tipo de archivo que desea utilizar.
12. Para imprimir una copia de seguridad de los faxes entrantes, seleccione **Activado** para **Impresión de seguridad**.
13. Seleccione el perfil que desee utilizar desde la lista desplegable **Perfil de red**.
14. Escriba el código de acceso remoto de tres dígitos en el campo **Código de acceso remoto** en caso de ser necesario.



- Puede utilizar los números del 0 al 9, \* o # para el código de acceso remoto.
  - El código de acceso remoto debe ser diferente a los códigos remotos para las funciones de fax.
- 

15. Haga clic en **Enviar**.



### **Información relacionada**

- [Opciones de recepción en memoria](#)
  - [Características de red](#)
-

## Recuperación de fax remota

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Use la recuperación remota para llamar a su equipo desde cualquier teléfono de marcación por tonos o equipo de fax y usar un código de acceso remoto y comandos remotos para recuperar mensajes de fax.

- [Configurar código de acceso remoto](#)
- [Utilizar el código de acceso remoto](#)
- [Comandos de recuperación remota](#)
- [Reenviar faxes de manera remota](#)
- [Cambiar el número de reenvío de faxes](#)

## Configurar código de acceso remoto

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Configure un código de acceso remoto para acceder al equipo y controlarlo aunque esté lejos de él.

Antes de poder utilizar el acceso remoto y las funciones de recuperación, debe configurar su propio código. El código predeterminado de fábrica es el código inactivo (---\*).

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW


1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para que se muestre la opción [Recep. memoria] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Acceso remoto], y luego pulse **OK**.
5. Introduzca un código de tres dígitos con los números **0** a **9**, **\*** o **#** utilice el teclado de marcación y, a continuación, pulse **OK**.




- Para inactivar el código, pulse **Clear (Borrar)** para eliminar el código de tres dígitos en este paso. Luego pulse **OK**.
- No puede cambiar el \* predefinido.
- NO utilice el mismo código que utiliza para su código de recepción de fax (\*51) o el código de contestación telefónica (#51).

6. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Acceso remoto].
2. Introduzca un código de tres dígitos con los números [0] a [9], [\*] o [#] mediante la pantalla LCD (el "\*" predeterminado no se puede cambiar) y, después, pulse [OK].



- NO use el mismo código utilizado para el código de recepción de fax (\*51) o para el código de contestación telefónica (#51).
- Para inactivar el código, mantenga presionado  para restaurar el ajuste inactivo (---\*) y, luego, pulse [OK].

3. Pulse .

### ✓ Información relacionada

- [Recuperación de fax remota](#)

## Utilizar el código de acceso remoto

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Marque el número de fax desde un teléfono u otro equipo de fax de marcación por tonos.
2. Cuando el equipo conteste, introduzca inmediatamente el código de acceso remoto (tres dígitos seguidos de \*).
3. El equipo emite señales si ha recibido mensajes:
  - Un pitido largo: mensajes de fax
  - Ningún pitido: sin mensajes
4. Cuando el equipo emita dos pitidos cortos, introduzca un comando.
  - El equipo colgará si tarda más de 30 segundos en introducir un comando.
  - El equipo pitará tres veces si introduce un comando no válido.
5. Pulse 9 0 para restablecer el equipo cuando haya finalizado.
6. Cuelgue.

Es posible que esta función no esté disponible en ciertos países o que su compañía telefónica local no la ofrezca.



### Información relacionada

- [Recuperación de fax remota](#)

## Comandos de recuperación remota

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Utilice los comandos remotos de esta tabla para acceder a los comandos de fax y a las opciones cuando se encuentre lejos de su equipo. Cuando llame al equipo e introduzca su código de acceso remoto (tres dígitos seguidos de \*), el sistema emitirá dos pitidos cortos y usted deberá introducir un comando remoto (columna 1) seguido de una de las opciones (columna 2) disponibles en ese comando.

Comando remoto	Opción	Descripción
95	<b>Cambie los ajustes Reenvío de faxes o Almacenamiento de faxes</b>	
	1 DESACTIVADO	Puede seleccionar <i>Desactivado</i> después de recuperar o eliminar todos sus mensajes.
	2 Reenvío fax	Un pitido largo indicará que el cambio se ha aceptado. Si oye tres pitidos cortos, no podrá realizar ningún cambio debido a que una de las configuraciones puede no estar configurada correctamente (por ejemplo, no ha registrado ningún número de reenvío de faxes). Para registrar el número de reenvío de faxes, introduzca 4. Una vez que haya registrado el número, el reenvío de faxes funcionará.
	4 Número de reenvío de faxes	
6 Almacenamiento de faxes		
96	<b>Recuperación de un fax</b>	
	2 Recuperación de todos los faxes	Introduzca el número de fax de un equipo de fax remoto para recibir los mensajes de fax almacenados.
	3 Elimine los faxes de la memoria	Si escucha un pitido largo, los mensajes de fax se eliminaron de la memoria.
97	<b>Compruebe el estado de la recepción</b>	
	1 fax	Compruebe si su equipo recibió faxes. Si es así, escuchará un pitido largo. Si no es así, escuchará tres pitidos cortos.
98	<b>Cambie el modo de recepción</b>	
	1 TAD externo	Un pitido largo significa que se aceptó el cambio.
	2 Fax/Tel	
	3 Fax solamente	
90	<b>Salida</b>	Pulse <b>9 0</b> para detener la recuperación remota. Espere el pitido largo, luego cuelgue.



### Información relacionada

- [Recuperación de fax remota](#)



## Reenviar faxes de manera remota

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Llame al equipo desde cualquier teléfono de marcación por tonos o equipo de fax para reenviar faxes entrantes a otro equipo.

Debe encender el almacenamiento de faxes para usar esta función.

1. Marque su número de fax.
2. Cuando el equipo conteste, introduzca el código de acceso remoto (tres dígitos seguidos de \*). Si oye un pitido largo, significa que tiene mensajes.
3. Cuando oiga dos pitidos cortos, pulse 9 6 2.
4. Espere hasta escuchar un pitido largo y, a continuación, introduzca el número del equipo de fax remoto al que desea enviar los mensajes de fax seguido de # # (hasta 20 dígitos) mediante el teclado de marcación.



No puede utilizar \* y # como números de marcación. Sin embargo, puede pulsar # si desea crear una pausa.

5. Cuelgue una vez que haya oído el pitido del equipo. El equipo llamará al otro equipo de fax, el cual imprimirá los mensajes de fax a continuación.



### Información relacionada

- [Recuperación de fax remota](#)

## Cambiar el número de reenvío de faxes

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Puede cambiar el número de reenvío de faxes desde otro equipo de fax o teléfono de marcación por tonos.

1. Marque su número de fax.
2. Cuando el equipo conteste, introduzca el código de acceso remoto (tres dígitos seguidos de \*). Si oye un pitido largo, significa que tiene mensajes.
3. Cuando oiga dos pitidos cortos, pulse 9 5 4.
4. Espere hasta escuchar un pitido largo, introduzca el nuevo número (hasta 20 dígitos) del equipo de fax remoto al que desea reenviar los mensajes de fax mediante el teclado de marcación y, a continuación, introduzca # #.

Escuchará un pitido largo.



No puede utilizar \* y # como números de marcación. Sin embargo, puede pulsar # si desea crear una pausa.

5. Cuando escuche dos pitidos cortos, presione 9 0 para detener el acceso remoto cuando haya finalizado.
6. Cuelgue una vez que haya oído el pitido del equipo.



### Información relacionada

- [Recuperación de fax remota](#)

## Operaciones de voz y números de fax

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

- [Operaciones de voz](#)
- [Almacenar números de fax](#)
- [Marque un número utilizando un atajo](#)
- [Marcar un número mediante Marcación rápida](#)
- [Configure grupos de multienvío](#)
- [Marcar códigos de acceso y números de tarjetas de crédito](#)

## Operaciones de voz

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

- Envíe señales de tono
- Reciba una llamada de voz en el modo de recepción Fax/Tel
- Consideraciones sobre líneas especiales

## Envíe señales de tono


**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Si dispone de un servicio de marcación por pulsos, pero necesita enviar señales de tonos (como en operaciones de banca telefónica), siga estos pasos. Si dispone de un servicio de marcación por tonos, no necesita usar esta función para enviar señales de tonos. (Esta función solo está disponible en países de América Latina)

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse  (Fax).
2. Pulse **Hook (Teléfono)**.
3. Pulse # en el panel de control del equipo.


Todos los dígitos que se marquen después de esto enviarán señales de tono.

Cuando haya terminado con la llamada, el equipo volverá al servicio de marcación por pulsos.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  ([Fax]).



Si la opción de vista previa de fax está configurada en [Sí], pulse  [Fax] > [Enviar un fax].

2. Pulse [Conectar].
3. Pulse # en la pantalla LCD del equipo.

Todos los dígitos que se marquen después de esto enviarán señales de tono.

Cuando haya terminado con la llamada, el equipo volverá al servicio de marcación por pulsos.

### Información relacionada

- [Operaciones de voz](#)

## Reciba una llamada de voz en el modo de recepción Fax/Tel

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Cuando el equipo está en el modo Fax/Tel, utilizará el timbre F/T (semitimbre/doble timbre) para alertarlo a responder una llamada de voz.

Si usted está en el equipo, levante el auricular del teléfono externo y luego pulse el botón en la siguiente tabla para responder.

Modelos aplicables	Para atender una llamada de voz
MFC-L2760DW	Hook (Teléfono)
MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/ MFC-L2980DW	Responder

Si se encuentra en una extensión telefónica, descuelgue el auricular mientras suene el timbre F/T y, a continuación, pulse #51 entre los semitimbres/dobles timbres. Si no hay nadie en la línea o si alguien quiere enviarle un fax, devuelva la llamada al equipo pulsando \*51.



### Información relacionada

- Operaciones de voz

## Consideraciones sobre líneas especiales

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

- Líneas telefónicas rotativas
- Sistema telefónico de dos líneas
- Convertir tomas telefónicas
- Instalar su equipo, un TAD externo de dos líneas y un teléfono de dos líneas

## Líneas telefónicas rotativas

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Un sistema telefónico rotativo consiste en un grupo de dos o más líneas que se transfieren las llamadas entrantes entre sí, cuando están ocupadas.

Esta función solo está disponible en Estados Unidos y Canadá.

Por lo general, las llamadas se pasan o “rotan” a la siguiente línea telefónica disponible, en un orden predefinido.

Su sistema puede admitir un sistema rotativo solo si se trata del último número en la secuencia, de manera que la llamada no puede volver a rotar. No coloque el equipo en ninguna de las otras líneas; cuando estas estén ocupadas y se reciba un segundo fax, la llamada de fax se transferirá a una línea que no tenga un equipo de fax. **Su equipo funcionará mejor con una línea dedicada.**

### ✓ Información relacionada

- [Consideraciones sobre líneas especiales](#)



## Sistema telefónico de dos líneas

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Un sistema telefónico de dos líneas usan dos números de teléfono individuales en la misma toma de pared.

Esta función solo está disponible en Estados Unidos y Canadá.

Los dos números de teléfono pueden estar en conexiones individuales (RJ11) o unidos en una sola conexión (RJ14). El equipo debe estar enchufado en una conexión RJ11. Las conexiones RJ11 y RJ14 pueden tener el mismo tamaño y aspecto, y ambas pueden contener cuatro cables (negro, rojo, verde y amarillo). Para probar el tipo de conexión, enchufe un teléfono de dos líneas y compruebe si puede acceder a ambas líneas. Si puede acceder a ambas líneas, debe separar la línea para su equipo.



### Información relacionada

- [Consideraciones sobre líneas especiales](#)

## Convertir tomas telefónicas

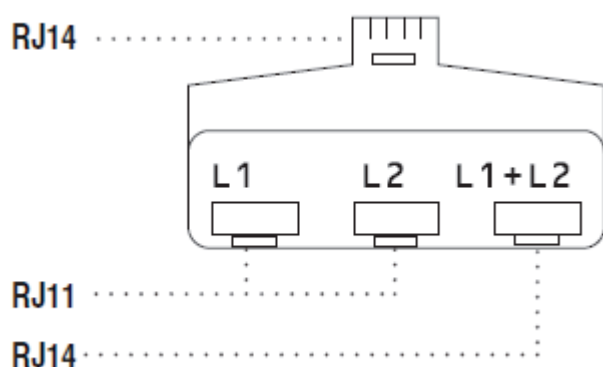
**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Esta función solo está disponible en Estados Unidos y Canadá.

Hay tres maneras de convertir una toma a una conexión RJ11. Es posible que sea necesaria la asistencia de la compañía telefónica para poner en práctica las dos primeras maneras. Puede cambiar las tomas de pared de una conexión RJ14 a dos conexiones RJ11. O bien, puede tener una toma de pared RJ11 instalada y puede configurar como esclavo o saltar uno de sus números de teléfono.

La tercera manera es la más fácil: comprar un adaptador triple. Puede enchufar un adaptador triple en una toma de pared RJ14. Este separa los cables en dos conexiones RJ11 independientes (línea 1, línea 2) y una tercera conexión RJ14 (líneas 1 y 2). Si el equipo está en la línea 1, enchufe el equipo en L1 del adaptador triple. Si el equipo está en la línea 2, enchufe el equipo en L2 del adaptador triple.

### Adaptador triple



### ✓ Información relacionada

- [Consideraciones sobre líneas especiales](#)

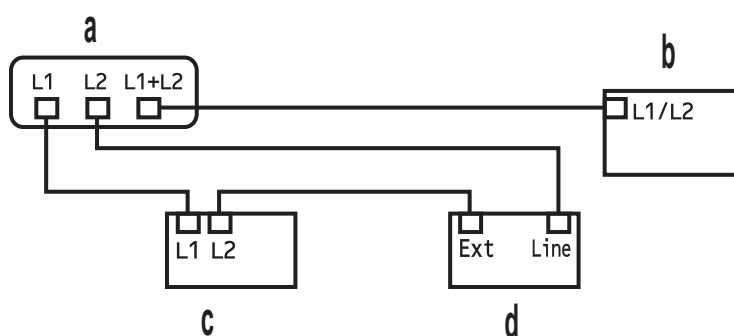
## Instalar su equipo, un TAD externo de dos líneas y un teléfono de dos líneas

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Cuando está instalando un contestador automático (TAD) externo de dos líneas y un teléfono de dos líneas, se debe aislar el equipo en una línea tanto en la toma de la pared como en el contestador automático.

- Esta función solo está disponible en Estados Unidos y Canadá.
- La conexión más común consiste en unir el equipo a la línea 2, lo cual se explica en los siguientes pasos. La parte posterior del contestador automático de dos líneas debe tener dos conexiones telefónicas: una denominada L1 o L1/L2 y otra denominada L2. Necesitará al menos tres cables de línea telefónica: el cable que viene con el equipo y dos cables para el contestador automático externo de dos líneas. Necesitará un cuarto cable de línea si añade un teléfono de dos líneas.

1. Coloque el TAD de dos líneas y el teléfono de dos líneas cerca del equipo.
2. Enchufe un extremo del cable de línea telefónica del equipo en la conexión L2 del adaptador triple. Enchufe el otro extremo en la conexión LINE del equipo.
3. Enchufe un extremo del primer cable de línea telefónica del contestador automático en la conexión L1 del adaptador triple. Enchufe el otro extremo en la conexión L1 o L1/L2 del contestador automático de dos líneas.
4. Enchufe un extremo del segundo cable de línea telefónica del contestador automático en la conexión L2 del contestador automático de dos líneas. Enchufe el otro extremo en la conexión EXT. del equipo.



- a. Adaptador triple
- b. Teléfono de dos líneas
- c. TAD externo de dos líneas
- d. Equipo

Puede conservar los teléfonos de dos líneas en otras tomas de pared como hasta ahora. Hay varias maneras de añadir un teléfono de dos líneas a la toma de pared del equipo. Puede enchufar el cable de la línea telefónica del teléfono de dos líneas en la conexión L1+L2 del adaptador triple. O bien, puede enchufar el teléfono de dos líneas en la conexión TEL del contestador automático de dos líneas.



### Información relacionada

- [Consideraciones sobre líneas especiales](#)


## Almacenar números de fax

**Modelos relacionados:** MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/  
MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW


- [Almacene los números de la libreta de direcciones](#)
- [Cambiar o eliminar nombres o números de la libreta de direcciones](#)

## Almacene los números de la libreta de direcciones

**Modelos relacionados:** MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [(Fax)] > [Lib. de dir. (Libreta dir.)].
2. Realice los siguientes pasos:
  - a. Pulse [Editar].
  - b. Pulse [Añadir dir. nueva].
  - c. Pulse [Nombre].
  - d. Introduzca el nombre (hasta 16 caracteres) utilizando la pantalla LCD y, a continuación, pulse [OK].
  - e. Pulse [Dirección].
  - f. Introduzca el número (hasta 20 caracteres) utilizando la pantalla LCD y, a continuación, pulse [OK].



Si desea almacenar una dirección de correo electrónico para utilizarla con Fax por Internet o Escanear a servidor de correo electrónico, pulse , introduzca la dirección de correo electrónico y pulse [OK].

(Para determinados modelos, debe descargar Fax por Internet para usar la función de Fax por Internet y la función Escanear a servidor de correo electrónico).

- g. Pulse [OK].

Para almacenar otro número en la libreta de direcciones, repita estos pasos.

3. Pulse .




### Información relacionada

- [Almacenar números de fax](#)
- [Almacene los números de llamadas salientes en la libreta de direcciones](#)

## Almacene los números de llamadas salientes en la libreta de direcciones


**Modelos relacionados:** MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Puede copiar los números de su historial de llamadas salientes y almacenarlos en su libreta de direcciones.

1. Pulse  [(Fax)] > [Hist. llam. (Histor. llam.)] > [Llam. saliente].
2. Pulse el número que desee.
3. Pulse [Editar] > [Añadir a libreta de dir. (Añadir a libreta direcciones)] > [Nombre].



Para borrar el número, pulse [Editar] > [Eliminar]. Pulse [Sí] para confirmar.

4. Introduzca el nombre con la pantalla LCD (hasta 16 caracteres).
5. Pulse [OK].
6. Pulse [OK] para confirmar el número de fax o de teléfono que desee almacenar.
7. Pulse .




### Información relacionada

- [Almacene los números de la libreta de direcciones](#)


## Cambiar o eliminar nombres o números de la libreta de direcciones

**Modelos relacionados:** MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [(Fax)] > [Lib. de dir. (Libreta dir.)] > [Editar].
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Pulse [Cambiar] para editar los nombres de fax o los números de teléfono.
  - Pulse ▲ o ▼ para mostrar el número que desea cambiar y, a continuación, púselo.
  - Para cambiar el nombre, pulse [Nombre]. Introduzca el nuevo nombre (hasta 16 caracteres) con el teclado de la pantalla LCD y, después, pulse [OK].
  - Para cambiar el número de fax o de teléfono, pulse [Dirección]. Introduzca el nuevo número de fax o de teléfono (hasta 20 dígitos) con el teclado de la pantalla LCD y, después, pulse [OK].Pulse [OK] para finalizar.



Cómo introducir texto:

Para cambiar un carácter, pulse ◀ o ▶ para ubicar el cursor y resaltar el carácter que desea cambiar y, a continuación, pulse . Introduzca el nuevo carácter.

Para eliminar números, pulse ▲ o ▼ para mostrar [Eliminar] y, después, pulse [Eliminar].

Seleccione los números de fax o de teléfono que desee eliminar y púselos para que aparezca una marca de verificación y, después, pulse [OK].

3. Pulse .




### Información relacionada

- [Almacenar números de fax](#)

## Marque un número utilizando un atajo

Modelos relacionados: MFC-L2760DW

1. Pulse  **Fax**).
2. [Cargue el documento](#).
3. Mantenga presionado el botón **Shortcut** y pulse el código de un dígito asignado al número de fax o de teléfono que desea marcar.
4. Pulse **Start (Inicio)**.



### Información relacionada


- [Operaciones de voz y números de fax](#)
  - [Cree atajos para números de fax](#)
  - [Cambie o elimine los atajos para números de fax](#)



## Cree atajos para números de fax

Modelos relacionados: MFC-L2760DW

Puede almacenar diez números de fax como atajos y acceder a ellos utilizando el botón **Shortcut**.

1. Pulse  (**Fax**).
2. Mantenga apretado el botón **Shortcut** y pulse un número en el teclado de marcación. Este número ahora es el código de atajo de un dígito para el número de fax que desea guardar.  
Si el número de fax todavía no está almacenado con este código de un dígito, la pantalla LCD muestra [¿Regist. ahora? (¿Registrar?)].
3. Pulse ▲.

### NOTA

El Fax por Internet (I-Fax) y su configuración están disponibles para su almacenamiento.

(Para determinados modelos, debe descargar Fax por Internet para usar la función de Fax por Internet y la función Escanear a servidor de correo electrónico).

4. Introduzca el número de teléfono o de fax (hasta 20 dígitos) y, a continuación, pulse **OK**.
5. Realice una de las siguientes acciones:
  - Introduzca el nombre (hasta 16 caracteres) utilizando el teclado de marcación y, a continuación, pulse **OK**.
  - Para almacenar el número sin un nombre, pulse **OK**.




### Información relacionada

- [Marque un número utilizando un atajo](#)

## Cambie o elimine los atajos para números de fax

Modelos relacionados: MFC-L2760DW

1. Pulse  (**Fax**).
2. Pulse ▲ tres veces.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Acc direct] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Mantenga presionado el botón **Shortcut** y utilice el teclado de marcación para pulsar el código de atajo de un dígito que desea cambiar o eliminar.
5. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para cambiar el nombre o el número almacenado:
    - a. Pulse ▲.
    - b. Edite el nombre y el número:

Para editar el nombre o el número almacenado, pulse ◀ o ▶ para ubicar el cursor debajo del carácter que desea cambiar y después pulse **Clear (Borrar)**.

Introduzca el carácter correcto y, a continuación, pulse **OK**.
  - Para eliminar el nombre o el número almacenado:
    - a. Pulse ▼.
    - b. Pulse ▲ para confirmar.
  - Para salir sin hacer cambios, pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.
6. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.






### Información relacionada

- [Marque un número utilizando un atajo](#)

## Marcar un número mediante Marcación rápida

Modelos relacionados: MFC-L2760DW

1. Pulse  **Fax**).
2. [Cargue el documento](#).
3. Realice uno de los siguientes pasos:
  - Pulse  dos veces e introduzca los tres dígitos del código de marcación rápida.
  - Pulse .

Pulse los botones del teclado de marcación para las primeras letras del nombre, y luego pulse **OK**.  
Pulse ▲ o ▼ para desplazarse hasta encontrar el nombre que está buscando y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **OK**.
5. Pulse **Start (Inicio)**.





### Información relacionada

- [Operaciones de voz y números de fax](#)
  - [Almacenar números de marcación rápida](#)
  - [Cambiar o eliminar números de marcación rápida](#)

## Almacenar números de marcación rápida

Modelos relacionados: MFC-L2760DW

Utilice los números de marcación rápida para almacenar hasta 200 números con un nombre.

1. Pulse  (**Fax**).
2. Pulse  dos veces e introduzca un número de marcación rápida de tres dígitos (001 - 200). Pulse **OK**.  
Si el número no está guardado allí, la pantalla LCD mostrará [¿Regist. ahora? (¿Registrar?)].
3. Pulse ▲.

### NOTA

El Fax por Internet (I-Fax) y su configuración están disponibles para su almacenamiento.

(Para determinados modelos, debe descargar Fax por Internet para usar la función de Fax por Internet y la función Escanear a servidor de correo electrónico).

4. Introduzca el número de teléfono o de fax (hasta 20 dígitos) y, a continuación, pulse **OK**.
5. Realice una de las siguientes acciones:
  - Introduzca el nombre (hasta 16 caracteres) utilizando el teclado de marcación y, a continuación, pulse **OK**.
  - Para almacenar el número sin un nombre, pulse **OK**.




### Información relacionada

- [Marcar un número mediante Marcación rápida](#)

## Cambiar o eliminar números de marcación rápida

Modelos relacionados: MFC-L2760DW

Puede cambiar o eliminar códigos de marcación rápida.

1. Pulse  (**Fax**).
2. Pulse **▲** tres veces.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Marc rápida (Marc. rápida)] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Introduzca el código de marcación rápida que desee cambiar o eliminar y, después, pulse **OK**.
5. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para cambiar el fax o el número de teléfono y nombre almacenados:
    - a. Pulse **▲**.
    - b. Edite el número y el nombre:

Para editar el número o el número almacenado, pulse **◀** o **▶** para ubicar el cursor debajo del carácter que desea cambiar y, después, pulse **Clear (Borrar)**.  
Introduzca el carácter correcto y, a continuación, pulse **OK**.
  - Para borrar el fax o el número de teléfono y nombre almacenados:
    - a. Pulse **▼**.
    - b. Pulse **▲** para confirmar.
  - Para salir sin hacer cambios, pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.
6. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.



### Información relacionada

- [Marcar un número mediante Marcación rápida](#)

## Configure grupos de multienvío

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Cree un grupo de multienvío si quiere enviar un único mensaje por fax a varios números de fax al mismo tiempo. Puede almacenar los grupos de multienvío en la libreta de direcciones, los atajos o marcación rápida de su equipo, dependiendo del modelo.


En primer lugar, debe almacenar cada número de fax en la libreta de direcciones. A continuación, puede incluirlos como números en el grupo. Cada grupo utiliza un número de la libreta de direcciones (un atajo o marcación rápida en algunos modelos).


Modelos aplicables	Cantidad máxima de grupos	Cantidades máximas en un grupo
MFC-L2760DW	20	209
MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/ MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/ MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/ MFC-L2980DW	20	199

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse  (**Fax**).
2. Pulse ▲ tres veces.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Conf. grupos], y luego pulse **OK**.
4. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para almacenar un grupo en una localización de marcación rápida:
 

Pulse  y, después, introduzca los tres dígitos de la ubicación de Marcación rápida; a continuación, pulse **OK**.
  - Para almacenar un grupo en una localización de atajo:
 


Mantenga apretado el botón **Shortcut** y luego ingrese el número de atajo de una cifra utilizando el teclado de marcación.
5. Utilice el teclado de marcación para introducir un número de grupo (01 a 20) y, luego, pulse **OK**.

### NOTA

Se puede seleccionar el Fax por Internet (I-Fax) y su configuración.

(Para determinados modelos, debe descargar Fax por Internet para usar la función de Fax por Internet y la función Escanear a servidor de correo electrónico).

6. Agregar números al grupo:
  - Para agregar números de marcación rápida:
 

Pulse  y, después, introduzca los tres dígitos de la ubicación de marcación rápida.
  - Para agregar números de atajo:


---

Mantenga apretado el botón **Shortcut** y luego ingrese el número de atajo de una cifra utilizando el teclado de marcación.

La pantalla LCD mostrará los números de marcación rápida seleccionados con un # y los números de atajo con un \* (por ejemplo, \*006, #009).

7. Pulse **OK**, si terminó de agregar números.
8. Introduzca el nombre del grupo con el teclado de marcación (hasta 16 caracteres).
9. Pulse **OK**.
10. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

## MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/ MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [(Fax)] > [Lib. de dir. (Libreta dir.)].
2. Realice los siguientes pasos:
  - a. Pulse [Editar] > [Conf. grupos] > [Nombre].
  - b. Introduzca el nombre del grupo (hasta 16 caracteres) con la pantalla LCD y, después, pulse [OK].
  - c. Pulse [Añadir/Borrar].
  - d. Para agregar números de la libreta de direcciones al grupo, pulse los números y aparecerá una marca de verificación; después, pulse [OK].
  - e. Lea y confirme la lista de nombres que aparecen y los números seleccionados y, a continuación, pulse [OK] para guardar su Grupo.

Para almacenar otro grupo para multienvío, repita estos pasos.

3. Pulse .

### Información relacionada

- [Operaciones de voz y números de fax](#)
  - [Cambiar el nombre de un grupo de multienvío](#)
  - [Eliminar un grupo de multienvío](#)
  - [Agregar o eliminar miembros de un grupo de multienvío](#)



## Cambiar el nombre de un grupo de multienvío

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW


1. Pulse  (**Fax**).
2. Pulse ▲ tres veces.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Conf. grupos] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para cambiar el nombre de grupo de un grupo almacenado en una localización de marcación rápida:  
Pulse  y, después, introduzca los tres dígitos de la ubicación de Marcación rápida; a continuación, pulse **OK**.
  - Para cambiar el nombre de grupo de un grupo almacenado en una localización de atajo:  
Mantenga apretado el botón **Shortcut** y luego ingrese el número de atajo de una cifra utilizando el teclado de marcación.
5. Pulse ▲ para cambiar la información del grupo almacenada.

### NOTA

El Fax por Internet (I-Fax) y su configuración están disponibles para su almacenamiento.  
(Para determinados modelos, debe descargar Fax por Internet para usar la función de Fax por Internet y la función Escanear a servidor de correo electrónico).

6. Pulse **OK**.
7. Para editar el nombre, pulse ◀ o ▶ para ubicar el cursor debajo del carácter que desea cambiar. Después, pulse **Clear (Borrar)** para eliminarlo e introduzca el carácter correcto con el teclado de marcación.  
Cuando haya finalizado la edición, pulse **OK**.
8. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [(Fax)] > [Lib. de dir. (Libreta dir.)] > [Editar] > [Cambiar].
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el grupo que desee y, a continuación, púselo.
3. Pulse [Nombre].
4. Introduzca el nuevo nombre de grupo (hasta 16 caracteres) con el teclado de la pantalla LCD y, después, pulse [OK].



Cómo cambiar el nombre almacenado:

Para cambiar un carácter, pulse ◀ o ▶ para ubicar el cursor y resaltar el carácter incorrecto; después, pulse



Introduzca el nuevo carácter.



---

5. Pulse [OK].

6. Pulse .

### Información relacionada

- [Configure grupos de multienvío](#)
-



## Eliminar un grupo de multienvío

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW



>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse  (**Fax**).
2. Pulse **▲** tres veces.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Conf. grupos] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para eliminar un grupo almacenado en una ubicación de marcación rápida:  
Pulse  y, después, introduzca los tres dígitos de la ubicación de Marcación rápida; a continuación, pulse **OK**.
  - Para eliminar un grupo almacenado en una ubicación de atajo:  
Mantenga apretado el botón **Shortcut** y luego ingrese el número de atajo de una cifra utilizando el teclado de marcación.
5. Pulse **▼** para eliminar el grupo.
6. Pulse **▲** para confirmar.
7. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [(Fax)] > [Lib. de dir. (Libreta dir.)] > [Editar] > [Eliminar].
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar el grupo que desee y, a continuación, púselo.
3. Pulse [OK].
4. Pulse .

### Información relacionada

- [Configure grupos de multienvío](#)



## Agregar o eliminar miembros de un grupo de multienvío

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)


### MFC-L2760DW

1. Pulse  (Fax).
2. Pulse ▲ tres veces.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Conf. grupos] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para cambiar los números de un grupo almacenado en una localización de marcación rápida:  
Pulse  y, después, introduzca los tres dígitos de la ubicación de Marcación rápida; a continuación, pulse **OK**.
  - Para cambiar los números de un grupo almacenado en una localización de atajo:  
Mantenga apretado el botón **Shortcut** y luego ingrese el número de atajo de una cifra utilizando el teclado de marcación.
5. Pulse ▲ para cambiar los números almacenados en el grupo.


### NOTA


El Fax por Internet (I-Fax) y su configuración están disponibles para su almacenamiento.

(Para determinados modelos, debe descargar Fax por Internet para usar la función de Fax por Internet y la función Escanear a servidor de correo electrónico).

6. Agregue o elimine números de atajo o de marcación rápida
  - Para agregar números de atajo:  
Pulse ◀ o ▶ para ubicar el cursor justo después del último número.  
A continuación, mantenga apretado el botón **Shortcut** y luego ingrese la localización del atajo de una cifra del número que desea agregar.
  - Para agregar números de marcación rápida:  
Pulse ◀ o ▶ para ubicar el cursor justo después del último número.  
Después, pulse , y, a continuación, introduzca los tres dígitos de la ubicación de Marcación rápida del número que desee agregar.
  - Para agregar números de atajo o de marcación rápida, pulse ◀ o ▶ para ubicar el cursor debajo del número que desea eliminar y luego pulse **Clear (Borrar)**.  
Cuando haya finalizado la edición, pulse **OK**.
7. Pulse **OK**.
8. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

**MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW**

1. Pulse  [(Fax)] > [Lib. de dir. (Libreta dir.)] > [Editar] > [Cambiar].

- 
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el grupo que desee y, a continuación, púselo.
  3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar [Añadir/Borrar] y, a continuación, púselo.
  4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el número que desee agregar o eliminar.
  5. Haga lo siguiente para cada número que desee cambiar:
    - Para agregar un número al grupo, pulse la casilla de verificación del número para agregar una marca de verificación.
    - Para eliminar un número del grupo, pulse la casilla de verificación del número para quitar la marca de verificación.
  6. Pulse [OK].
  7. Pulse [OK].
  8. Pulse .



### Información relacionada

- [Configure grupos de multienvío](#)
-

## Marcar códigos de acceso y números de tarjetas de crédito

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

A veces le puede resultar conveniente seleccionar entre una serie de operadores de larga distancia al enviar un fax. Las tarifas pueden variar en función del tiempo y el destino. Para aprovechar las tarifas bajas, puede almacenar los códigos de acceso de operadores de larga distancia y los números de las tarjetas de crédito como números de la libreta de direcciones.

Para almacenar estas secuencias de marcación largas, divídalas y establézcalas como números separados en la libreta de direcciones en cualquier combinación. Hasta puede incluir la marcación manual con el teclado de marcación.

Por ejemplo: Podría haber almacenado "555" y "7000" en su equipo, como se muestra en la tabla a continuación.




Modelos aplicables	"555" almacenado en	"7000" almacenado en
MFC-L2760DW	Marcación abreviada: 003	Marcación abreviada: 002
MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/ MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/ MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/ MFC-L2980DW	Libreta de direcciones: Brother 1	Libreta de direcciones: Brother 2

Puede usar ambos para marcar "555-7000" usando el siguiente procedimiento.

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW


1. Pulse  (Fax).
2. Pulse  dos veces, 003.
3. Pulse **OK**.
4. Pulse  dos veces, 002.
5. Pulse **OK**.
6. Pulse **Start (Inicio)**.  
El equipo marcará "555-7000".

Para cambiar un número temporalmente, puede sustituir parte del número si lo pulsa en el teclado de marcación. Por ejemplo, para cambiar el número a "555-7001", podría introducir el número (555) usando Marcación rápida 003 y, a continuación, pulsar 7001 en el teclado de marcación.



Si debe esperar otro tono de marcación u otra señal en algún punto en la secuencia de marcación, pulse **Redial/Pause (Remarcar/Pausa)** para crear una pausa en el número.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/ MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [(Fax)] > [Lib. de dir. (Libreta dir.)].
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar el número de Brother 1.
3. Pulse el número.

- 
4. Pulse [Aplicar].
  5. Pulse [Opciones].
  6. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Lib. de dir. (Libreta dir.)] y, a continuación, púlsela.
  7. Pulse [OK].
  8. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el número de Brother 2.
  9. Pulse el número.
  10. Pulse [Aplicar].
  11. Pulse [Inicio de fax].

El equipo marcará "555-7000".

Para cambiar un número temporalmente, puede sustituir parte del número si lo pulsa en la pantalla LCD. Por ejemplo, para cambiar el número a "555-7001", podría introducir el número (Brother 1: 555) desde la libreta de direcciones, pulsar [Aplicar] y, después, pulsar 7001 en la pantalla LCD.



---

Si debe esperar otro tono de marcación u otra señal en algún punto en la secuencia de marcación, pulse [Pausa] para crear una pausa en el número.

---



### Información relacionada

- [Operaciones de voz y números de fax](#)
-

## Servicios telefónicos y dispositivos externos

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

- [Correo de voz](#)
- [Timbre distintivo](#)
- [ID de llamada](#)
- [TAD \(contestador automático\) externo](#)
- [Extensiones telefónicas y teléfonos externos](#)
- [Conexiones de líneas múltiples \(PBX\)](#)

## Correo de voz

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Esta función solo está disponible en Estados Unidos y Canadá.

Si tiene correo de voz en la misma línea telefónica que el equipo Brother, este servicio y el equipo Brother entrarán en conflicto al recibir llamadas entrantes.

Por ejemplo, si el correo de voz está configurado para responder después de cuatro llamadas y el equipo Brother está configurado para responder después de dos llamadas, el equipo Brother responderá primero. Esto impedirá a los interlocutores dejar un mensaje en el servicio de correo de voz.

Del mismo modo, si el equipo Brother está configurado para responder después de cuatro llamadas y el correo de voz está configurado para responder después de dos llamadas, el correo de voz responderá primero. Esto impedirá que el equipo Brother reciba faxes entrantes, puesto que el servicio de correo de voz no puede volver a transferir el fax entrante al equipo Brother.

Para evitar conflictos entre el equipo Brother y el servicio de correo de voz, realice una de las siguientes acciones:

- Consiga el servicio de timbre distintivo de su compañía telefónica. El timbre distintivo es una función disponible en el equipo Brother que permite que una persona con una sola línea reciba llamadas de fax y de voz a través de dos números de teléfono diferentes en esa misma línea.

Brother utiliza el término "timbre distintivo", pero las compañías telefónicas usan distintos nombres para este servicio, como, por ejemplo, timbre personalizado, tono personalizado, timbre inteligente, identificación de timbre, identificación de llamada, datos de identificación de llamada, timbre para adolescentes, SimpleBiz Fax y número de teléfono alternativo. Este servicio establece un segundo número de teléfono en la misma línea que su número de teléfono existente y cada número tiene su propio patrón de timbre. Por lo general, el número original suena con el patrón de timbre estándar y se utiliza para recibir llamadas de voz, mientras que el segundo número suena con un patrón de timbre diferente y se utiliza para recibir faxes.

- Configure el modo de recepción del equipo Brother en "Manual". Con el modo manual, debe responder cada llamada entrante si desea poder recibir un fax. Si la llamada entrante es una llamada telefónica, termine la llamada como lo haría normalmente. Si oye tonos de envío de fax, debe transferir la llamada al equipo Brother.

Las llamadas de fax y de voz no contestadas irán al correo de voz.



### Información relacionada

- [Servicios telefónicos y dispositivos externos](#)

#### Información adicional:

- [Problemas de teléfono y fax](#)



## Timbre distintivo

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Esta función solo está disponible en Estados Unidos y Canadá.

El timbre distintivo es una función del equipo Brother que permite que una persona con una sola línea reciba llamadas de fax y de voz a través de dos números de teléfono diferentes en esa sola línea. Brother utiliza el término "timbre distintivo", pero las compañías telefónicas usan distintos nombres para este servicio, como, por ejemplo, timbre personalizado, tono personalizado, timbre inteligente, identificación de timbre, identificación de llamada, datos de identificación de llamada, timbre para adolescentes, SimpleBiz Fax y número de teléfono alternativo. Este servicio establece un segundo número de teléfono en la misma línea que su número de teléfono existente y cada número tiene su propio patrón de timbre. Por lo general, el número original suena con el patrón de timbre estándar y se utiliza para recibir llamadas de voz, mientras que el segundo número suena con un patrón de timbre diferente y se utiliza para recibir faxes.



- Debe pagar el servicio de timbre distintivo de su compañía telefónica antes de programar el equipo para que funcione con él.
- Comuníquese con su empresa telefónica para averiguar sobre disponibilidad y tarifas.

### ¿Qué hace el timbre distintivo de su empresa telefónica?

El servicio de timbre distintivo de su empresa telefónica le permite tener más de un número en la misma línea telefónica. **Si necesita más de un número de teléfono, es más barato que pagar una línea adicional.** Cada número de teléfono tiene su patrón de timbre distintivo propio, de modo que usted sabrá cuál es el número de teléfono que está sonando. Es una manera de tener un número de teléfono separado para su equipo.



Comuníquese con su empresa telefónica para averiguar sobre disponibilidad y tarifas.

### ¿Qué ofrece la función de "timbre distintivo" de Brother?

El equipo Brother tiene una función de timbre distintivo que permite utilizar el equipo para sacar el máximo partido al servicio de timbre distintivo de la compañía telefónica. El nuevo número de teléfono de la línea solo podrá recibir faxes.



Debe contratar el servicio de timbre distintivo de su compañía telefónica antes de programar el equipo para la utilización del servicio.

### ¿Tiene correo de voz?

Si tiene correo de voz en la misma línea telefónica en la que instalará el nuevo equipo, es muy probable que este servicio y el equipo Brother entren en conflicto al recibir llamadas entrantes. **Sin embargo, la función de timbre distintivo permite utilizar más de un número en la línea para que el servicio de correo de voz y el equipo puedan funcionar juntos sin problemas.** Si cada uno tiene un número de teléfono independiente, ninguno interferirá en las operaciones del otro.





Si decide obtener el servicio de timbre distintivo de la empresa telefónica, debe registrar el nuevo patrón de timbre distintivo que le proporcionen. Es para que su equipo pueda reconocer sus llamadas entrantes.



Puede cambiar o cancelar el patrón del timbre distintivo en cualquier momento. Puede desactivarlo temporalmente y volver a activarlo más tarde. Cuando obtenga un nuevo número de fax, asegúrese de restablecer esta función.

### Antes de elegir el patrón de timbre para registrar

Solo puede registrar un patrón de timbre distintivo con el equipo. Algunos patrones de timbres no se pueden registrar. Los patrones de timbres siguientes son compatibles con el equipo Brother. Registre el patrón proporcionado por su compañía telefónica.

Patrón de timbre	Timbres	
1	corto-corto o largo-largo	
2	corto-largo-corto	
3	corto-corto-largo	
4	muy largo	



- El patrón de timbre n.º 1 suele llamarse 'corto-corto' y es el de uso más frecuente.
- Si el patrón de timbre que recibió no está en esta tabla, **contacte a su empresa telefónica y solicite uno de los que aparecen en la tabla.**

- El equipo solo responde llamadas a su número registrado.
- Los dos primeros timbres no sonarán en el equipo. Esto se debe a que el fax debe <<escuchar>> el patrón de timbre (para compararlo con el patrón "registrado"). (Los teléfonos que haya en la misma línea sonarán).
- Si programa el equipo correctamente, este reconoce el patrón de timbre registrado del "número de fax" en dos tonos de timbre y, a continuación, contesta con un tono de fax. Cuando se llame al "número de voz", el equipo no contestará.



### Información relacionada

- [Servicios telefónicos y dispositivos externos](#)
  - [Registrar el patrón de timbre distintivo](#)
  - [Desactivar el timbre distintivo](#)

### Información adicional:

- [Problemas de teléfono y fax](#)

## Registrar el patrón de timbre distintivo

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Esta función solo está disponible en Estados Unidos y Canadá.


Una vez que haya configurado la función de timbre distintivo en [Sí], el número de timbre distintivo recibirá faxes automáticamente. El modo de recepción se ajusta automáticamente en [Manual] y no puede cambiarlo a otro modo de recepción mientras el timbre distintivo está ajustado en [Sí]. Esto garantiza que el equipo solo responda al número de timbre distintivo y no interfiera en las llamadas que reciba su número de teléfono principal.

Cuando el timbre distintivo está activado, la pantalla LCD muestra [T/D] como el modo de recepción.

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW


1. Pulse  **Fax**).
2. Pulse **Menu (Menú)**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Varios], y luego pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Distintivo], y luego pulse **OK**.
6. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Sí] y, a continuación, pulse **OK**.
7. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el patrón de timbre previamente almacenado que desee utilizar y luego pulse **OK**.




Escuchará cada patrón mientras se desplaza a través de los cuatro patrones. Asegúrese de seleccionar el patrón que la compañía telefónica le haya dado.

8. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Varios] > [Distintivo].
  2. Realice una de las siguientes acciones:
    - Si no ha registrado el patrón del timbre distintivo, pulse [Distintivo] y luego pulse [Sí].
    - Si ya ha registrado el patrón del timbre distintivo y desea cambiarlo, vaya a la configuración de patrón de timbre.
  3. Pulse [Tipo de timbre].
  4. Pulse el patrón de timbre almacenado que desee y, después, pulse [OK].

Oirá cada patrón mientras pulsa los cuatro botones. Asegúrese de seleccionar el patrón que la compañía telefónica le haya dado.
  5. Pulse .
- El timbre distintivo ahora está ajustado en [Sí].



Si no desea recibir faxes en el número de timbre distintivo, puede desactivar el timbre distintivo. El equipo permanecerá en el modo de recepción [Manual], por lo que tendrá que volver a configurar el modo de recepción.

---



### Información relacionada

- [Timbre distintivo](#)
-

## Desactivar el timbre distintivo


**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Esta función solo está disponible en Estados Unidos y Canadá.

>> [MFC-L2760DW](#)



>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse  **Fax**).
2. Pulse **Menu (Menú)**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Varios], y luego pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Distintivo], y luego pulse **OK**.
6. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [No] y, a continuación, pulse **OK**.
7. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

Si desactiva el timbre distintivo, el equipo permanecerá en modo Manual. Debe establecer el modo de recepción nuevamente.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Varios] > [Distintivo] > [Distintivo].
2. Pulse [No].
3. Pulse .

Si desactiva el timbre distintivo, el equipo permanecerá en modo Manual. Debe establecer el modo de recepción nuevamente.

### ✓ Información relacionada

- [Timbre distintivo](#)

## ID de llamada

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

La función de ID de llamada permite utilizar el servicio de suscripción de ID de llamada ofrecido por muchas compañías telefónicas locales. Este servicio muestra el número de teléfono, o el nombre si está disponible, de la persona que llama cuando suena la línea.

- El mensaje [# no disp. (ID desconoci.)] significa que la llamada se originó fuera del área de su servicio de ID de llamada.
- El mensaje [Llam. privada (Llama.privada)] significa que la persona que llama intencionadamente bloqueó la transmisión de la información de ID de llamada.

Llame a su compañía telefónica para obtener más información.

Una vez que conteste una llamada, la información de ID de persona que llama desaparece de la pantalla LCD y se almacena en la memoria de ID de persona que llama.

Visualice la lista o seleccione un número y agréguelo a la libreta de direcciones (Marcación rápida o Marcación con una tecla en algunos modelos) o elimínelo del historial.

Puede imprimir una lista con la información de las ID de llamada recibidas en el equipo.



- Esta función no está disponible en algunos países.
- Es posible que esta función no esté disponible en ciertas áreas de EE. UU. y Canadá.
- El servicio de ID de llamada varía de un operador a otro. Llame a su compañía telefónica para averiguar sobre el servicio disponible en su área.



### Información relacionada

- [Servicios telefónicos y dispositivos externos](#)
  - [Establecer ID de llamada en Activado](#)

## Establecer ID de llamada en Activado

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Es posible que esta función no esté disponible en ciertas áreas de EE. UU. y Canadá.

Si se suscribe al servicio de ID de llamada en su línea telefónica, establezca ID de llamada en Activado para que se muestre el número de teléfono de quien llama en la pantalla LCD mientras el teléfono suena.

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW



1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Varios], y luego pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [ID de llamada (ID quién llama)], y luego pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Sí] (o [No]), y luego pulse **OK**.



- Para ver la lista ID de llamada en la pantalla LCD, seleccione la opción [Pantalla# (Mostrar#)] en este paso.
- Para imprimir la lista ID de llamada, seleccione la opción [Imprimir informe] en este paso.

6. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Varios] > [ID de llamada (ID quién llama)].
2. Pulse [Sí] (o [No]).
3. Pulse .

### ✓ Información relacionada

- [ID de llamada](#)

## TAD (contestador automático) externo

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Conecte un contestador automático telefónico externo (TAD, por sus siglas en inglés) a la misma línea que su equipo. Cuando el TAD contesta una llamada, el equipo “escuchará” los tonos CNG (de llamada de fax) enviados por el equipo de fax remitente. Si los detecta, el equipo se encargará de contestar la llamada y recibir el fax. Si no los detecta, el equipo permitirá que el TAD tome un mensaje de voz y se mostrará [Teléfono] en la pantalla LCD.

The external TAD must answer within four rings (we recommend setting it to two rings). Esto se debe a que el equipo no puede oír los tonos CNG hasta que el TAD externo haya respondido a la llamada. El equipo remitente continuará enviando tonos CNG solo durante ocho o diez segundos más. No se recomienda utilizar la función de ahorro de tarifa en el TAD externo si esta función necesita más de cuatro timbres para activarse.

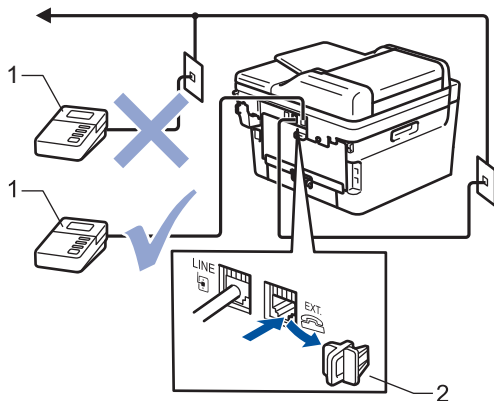
A menos que esté utilizando el timbre distintivo, el TAD debe estar conectado a la conexión EXT. del equipo.

- **Si se suscribe al servicio de timbre distintivo de la compañía telefónica:**

Puede conectar un TAD externo a una toma diferente de la pared solo si se suscribe al servicio de timbre distintivo de la compañía telefónica, ha registrado el patrón de timbre distintivo en el equipo y utiliza ese número como número de fax. Si dispone del servicio de timbre distintivo de la compañía telefónica, la configuración recomendada en el TAD externo es un mínimo de cuatro timbres. No puede utilizar la configuración de ahorro de tarifa.

- **Si no se suscribe al servicio de timbre distintivo:**

Deberá enchufar el TAD a la conexión EXT. del equipo. Si el TAD está enchufado a la toma de la pared, tanto el equipo como el TAD intentarán controlar la línea telefónica. (Consulte la ilustración).



- 1 TAD
- 2 Cubierta de protección

### IMPORTANTE

NO conecte un TAD en otro punto de la misma línea telefónica.



Si tiene problemas para recibir faxes, reduzca el número de timbres del TAD externo.



### Información relacionada

- [Servicios telefónicos y dispositivos externos](#)
  - [Conectar un contestador automático externo](#)
  - [Grabar un mensaje saliente \(OGM\) en el contestador automático externo](#)



## Conectar un contestador automático externo

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

El TAD externo debe enchufarse en la parte trasera del equipo, en el receptáculo rotulado EXT. El equipo no puede funcionar correctamente si se enchufa el TAD en un tomacorriente de la pared (excepto que use timbre distintivo).

1. Enchufe el cable de la línea telefónica de la toma telefónica de la pared en la toma LINE de la parte trasera del equipo.
2. Enchufe el cable de la línea telefónica del TAD externo a la toma EXT de la parte trasera del equipo. (Asegúrese de que este cable esté conectado al TAD en la toma de la línea telefónica del TAD y no a la toma del auricular.)
3. Establezca el TAD externo en la cantidad mínima de timbres permitida. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de teléfono. (El ajuste de retraso del timbre del equipo no se aplica.)
4. Grabe un mensaje saliente en el TAD externo.
5. Configure el TAD para que responda las llamadas.
6. Establezca el modo de recepción del equipo en [Contestador ext.].



### Información relacionada

- [TAD \(contestador automático\) externo](#)

## Grabar un mensaje saliente (OGM) en el contestador automático externo

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Grabe cinco segundos de silencio al inicio del mensaje. Esto permite que el equipo pueda escuchar los tonos de fax.
2. Limite su discurso a 20 segundos.
3. Termine su mensaje de 20 segundos y dé su código de recepción de fax a personas que envían faxes manuales. Por ejemplo: "Después del pitido, deje un mensaje o pulse \*51 e Inicio para enviar un fax".

### NOTA

Se recomienda que comience el mensaje saliente con un silencio inicial de cinco segundos, dado que el equipo no puede detectar los tonos de fax si hay una voz alta. Puede probar a omitir esta pausa, pero si el equipo tiene problemas para recibir faxes, deberá volver a grabar el mensaje saliente e incluirla.



### Información relacionada

- [TAD \(contestador automático\) externo](#)

## Extensiones telefónicas y teléfonos externos

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

- [Conectar una extensión telefónica o un teléfono externo](#)
- [Uso desde teléfonos externos y de extensión](#)
- [Si utiliza un auricular externo inalámbrico que no sea de Brother](#)
- [Utilizar códigos remotos](#)

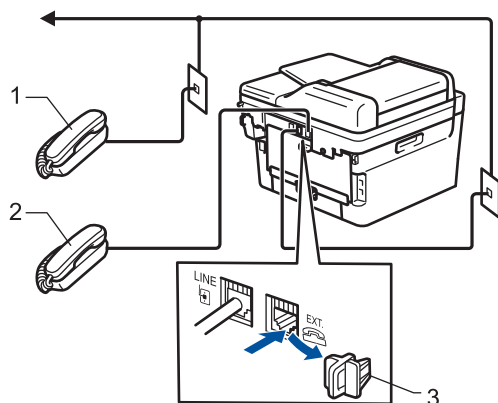
## Conectar una extensión telefónica o un teléfono externo

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Puede conectar un teléfono independiente al equipo tal y como se indica en el diagrama siguiente.

Conecte el cable de la línea telefónica a la conexión denominada EXT.

Antes de conectar un teléfono externo, retire la cubierta protectora (3) de la conexión EXT. del equipo.



- 1 Extensión telefónica
- 2 Teléfono externo
- 3 Cubierta de protección

### ✓ Información relacionada

- [Extensiones telefónicas y teléfonos externos](#)

## Uso desde teléfonos externos y de extensión

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### Uso de teléfonos de extensión

Si contesta una llamada de fax en un teléfono de extensión, puede hacer que el equipo reciba el fax si pulsa el código de recepción de faxes **\*51**.

Si el equipo contesta una llamada de voz y seudo/doble timbres que usted debe atender, puede tomar la llamada en un teléfono de extensión si pulsa el código de contestación telefónica **#51**.

### Usar un teléfono externo (conectado a la toma EXT. del equipo)

Si contesta una llamada de fax en un teléfono externo conectado a la toma EXT del equipo, puede hacer que el equipo reciba el fax si pulsa [Inicio de fax] o **Start (Inicio)**, y selecciona [Recibir] o ▼.

Si el equipo contesta una llamada de voz y semitimbre/doble timbre que usted debe atender, puede tomar la llamada en un teléfono externo si pulsa [Responder] o **Hook (Teléfono)**.

### Si contesta una llamada y no hay nadie en la línea:

Usted está recibiendo un fax manual.

Pulse **\*51** y espere el chirrido o hasta que la pantalla LCD muestre [Recibiendo]; después, cuelgue.



También puede utilizar la función de recepción fácil para que el equipo responda automáticamente a la llamada.



### Información relacionada

- [Extensiones telefónicas y teléfonos externos](#)

## Si utiliza un auricular externo inalámbrico que no sea de Brother

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Si tiene un teléfono inalámbrico que no es de Brother conectado a la toma EXT. del equipo y, por lo general, tiene el auricular inalámbrico a mano, le resultará más fácil contestar las llamadas durante el número de timbres.

Si deja que el equipo conteste primero, deberá ir al equipo para pulsar [Responder] o **Hook (Teléfono)** para transferir la llamada al auricular inalámbrico.



### Información relacionada

- [Extensiones telefónicas y teléfonos externos](#)

## Utilizar códigos remotos

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### Código para recibir un fax

Si contesta una llamada de fax desde una extensión telefónica, puede indicar al equipo que la reciba marcando el código de recepción de fax \*51. Espere a oír los chirridos y, a continuación, vuelva a colgar el auricular.

Si contesta una llamada de fax en un teléfono externo, puede hacer que el equipo reciba el fax si pulsa los botones que se muestran en la tabla siguiente:

Modelos aplicables	Para hacer que el equipo reciba un fax
MFC-L2760DW	Start (Inicio) y, a continuación, ▼
MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW	Inicio de fax > Recibir

### Código de contestación telefónica

Si recibe una llamada de voz y el equipo está en modo F/T, empezará a sonar el timbre F/T (semitimbre/doble timbre) después del número inicial de timbres. Si contesta la llamada desde una extensión telefónica, puede desactivar el timbre F/T pulsando #51 (asegúrese de que lo pulsa mientras suenan los timbres).

Si el equipo contesta una llamada de voz y semitimbre/doble timbre que usted debe atender, puede tomar la llamada en un teléfono externo si pulsa el botón indicado en la tabla siguiente:

Modelos aplicables	Para atender una llamada de voz
MFC-L2760DW	Hook (Teléfono)
MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW	Responder



### Información relacionada

- [Extensiones telefónicas y teléfonos externos](#)
  - [Cambiar los códigos remotos](#)

## Cambiar los códigos remotos


**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

El código de recepción de fax predefinido es **\*51**. El código de contestación telefónica predefinido es **#51**. Si siempre está desconectado cuando accede de forma remota al TAD externo, pruebe a cambiar los códigos remotos de tres dígitos a ### o 999, por ejemplo.

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW



1. Pulse  **Fax**).
2. Pulse **Menu (Menú)**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Conf.recepción] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Activ. remota] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Sí] y, a continuación, pulse **OK**.



Para desactivar los códigos remotos, seleccione la opción [No].

7. Introduzca el nuevo código de recepción de fax y, a continuación, pulse **OK**.
8. Introduzca el nuevo Código de Contestación Telefónica y, a continuación, pulse **OK**.
9. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Conf.recepción] > [Activ. remota].
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para cambiar el código de recepción de fax, pulse [Cód recepción fax (Cod. remoto)]. Introduzca el nuevo código y, a continuación, pulse [OK].
  - Para cambiar el código de respuesta de teléfono, pulse [Cód. de deact. (Cod.desactivado)]. Introduzca el nuevo código y, a continuación, pulse [OK].
  - Si no desea cambiar los códigos, vaya al paso siguiente.
  - Para desactivar (o activar) los códigos remotos, pulse [Activ. remota] y, después, pulse [No] (o [Sí]).
3. Pulse .

### ✓ Información relacionada

- [Utilizar códigos remotos](#)



## Conexiones de líneas múltiples (PBX)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Le recomendamos que solicite a la compañía que instaló su centralita PBX que conecte el equipo. Si dispone de un sistema de líneas múltiples, le recomendamos que solicite a la compañía que lo instaló que conecte la unidad a la última línea del sistema. De esta manera, puede evitar que el equipo se active cada vez que reciba llamadas telefónicas. Si una operadora contesta todas las llamadas entrantes por conmutador, le recomendamos que configure el modo de recepción en [Manual].

No garantizamos que el equipo vaya a funcionar correctamente en todos los casos si está conectado a una centralita PBX. En caso de que haya problemas al enviar o recibir faxes, deberá informar primero a la compañía que gestiona su centralita PBX.



### Información relacionada

- [Servicios telefónicos y dispositivos externos](#)

## Informes de fax

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

- [Imprimir un informe Verificación de la transmisión](#)
- [Imprimir un informe Diario del fax](#)

## Imprimir un informe Verificación de la transmisión

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

El informe Verificación de la transmisión se puede utilizar como comprobante del envío de faxes. El informe muestra una lista con el número de fax o el nombre del destinatario, la hora y la fecha de la transmisión, la duración de la transmisión, el número de páginas enviadas y si la transmisión se ha realizado correctamente.

Hay varias configuraciones disponibles para el informe Verificación de la transmisión:

Sí	Imprime un informe después de cada fax que usted envía.
Sí (+Imagen)	Imprime un informe cada vez que se envía un fax. En el informe aparece parte de la primera página del fax.
Solo error	Imprime un informe si su fax no es exitoso debido a un error de transmisión.
Solo error (+Imagen)	Imprime un informe si su fax no es exitoso debido a un error de transmisión. Una parte de la primera página del fax aparece en el informe.
No	Su equipo no imprime ningún informe después de enviar faxes.


>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Config. Infor (Ajust. informes)], y luego pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Transmisión (Ver transmisión)] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Error solo (Solo error)], [SoloError+Imagen (Solo error+Imag)], [No], [Sí] o [Sí (+Imagen)] y pulse **OK**.
6. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Config. de informe (Ajust. informes)] > [Transmisión (Ver transmisión)].

2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción que desee.

Si selecciona [Sí (+Imagen)] o [Solo error (+Imagen)], la imagen no aparecerá en el Informe Verificación de la transmisión si la transmisión en tiempo real está configurada en [Sí].

3. Pulse .

Si la transmisión es correcta, aparece OK junto a RESULTADO en el informe Verificación de la transmisión. Si la transmisión no es correcta, aparece ERROR junto a RESULTADO.

### Información relacionada

- [Informes de fax](#)

## Imprimir un informe Diario del fax

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Puede configurar el equipo para que imprima el Diario del fax a intervalos específicos (cada 50 faxes, cada 6, 12 o 24 horas o cada 2 o 7 días).


>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW


1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Config. Infor (Ajust. informes)], y luego pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Frec. informe], y luego pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Cada 50 faxes], [Cada 6 horas], [Cada 12 horas], [Cada 24 horas], [Cada 2 días], [Cada 7 días] o [No] y, a continuación, pulse **OK**.
  - 6, 12, 24 horas, 2 o 7 días  
El equipo imprimirá el informe en la hora seleccionada y luego borrará todos los trabajos de su memoria. Si la memoria del equipo se llena con 200 trabajos antes que haya pasado el horario que seleccionó, el equipo imprimirá el diario más pronto y borrará todos los trabajos de la memoria. Si desea un informe extra antes de que corresponda imprimir, puede imprimirlo sin borrar los trabajos de la memoria.
  - Cada 50 faxes  
El equipo imprimirá el diario cuando la máquina haya almacenado 50 trabajos.
6. Si seleccionó Cada 7 días, pulse **▲** o **▼** para visualizar la opción [Cada lunes], [Cada martes], [Cada miércoles], [Cada jueves], [Cada viernes], [Cada sábado] o [Cada domingo] y luego pulse **OK**.
7. Si seleccionó 6, 12, 24 horas, 2 o 7 días. haga uno de los siguientes para ingresar la hora para comenzar a imprimir:
  - Si seleccionó [Reloj 12 h] en la configuración fecha y hora, ingrese la hora en formato de 12 horas y luego pulse **OK**.  
Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [AM] o [PM] y, a continuación, pulse **OK**.
  - Si seleccionó [Reloj 24 h] en la configuración fecha y hora, ingrese la hora en formato de 24 horas y luego pulse **OK**.  
(Por ejemplo, ingrese 19:45 para 7:45 PM.)
8. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Config. de informe (Ajust. informes)] > [Frec. informe] > [Frec. informe].
2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar el intervalo que desea y, a continuación, púselo.
  - 6, 12, 24 horas, 2 o 7 días  
El equipo imprimirá el informe en la hora seleccionada y luego borrará todos los trabajos de su memoria. Si la memoria del equipo se llena con 200 trabajos antes que haya pasado el horario que seleccionó, el equipo imprimirá el diario más pronto y borrará todos los trabajos de la memoria. Si desea un informe extra antes de que corresponda imprimir, puede imprimirlo sin borrar los trabajos de la memoria.
  - Cada 50 faxes

---

El equipo imprimirá el diario cuando la máquina haya almacenado 50 trabajos.

3. Si seleccionó 6, 12, 24 horas, 2 o 7 días, pulse [Hora] e introduzca la hora con la pantalla LCD; después, pulse [OK].
4. Si seleccionó [Cada 7 días], presione [Día].
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Cada lunes], [Cada martes], [Cada miércoles], [Cada jueves], [Cada viernes] [Cada sábado] o [Cada domingo] y luego pulse el primer día del conteo regresivo de 7 días.
6. Pulse .



### Información relacionada

- [Informes de fax](#)
-

## PC-FAX

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

- [PC-FAX para Windows](#)
- [PC-FAX para Mac](#)

## PC-FAX para Windows

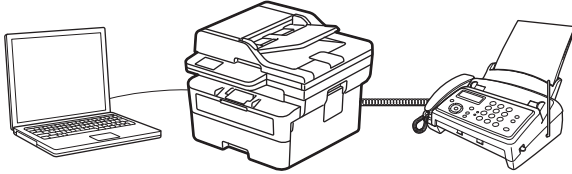
**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

- [Información general de PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Enviar un fax mediante PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Recepción de faxes en la computadora \(Windows\)](#)

## Información general de PC-FAX (Windows)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Reduzca el consumo de papel y ahorre tiempo mediante el software PC-FAX de Brother para enviar faxes directamente desde la computadora.




- [Configurar PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Configurar su Libreta de direcciones de PC-Fax \(Windows\)](#)

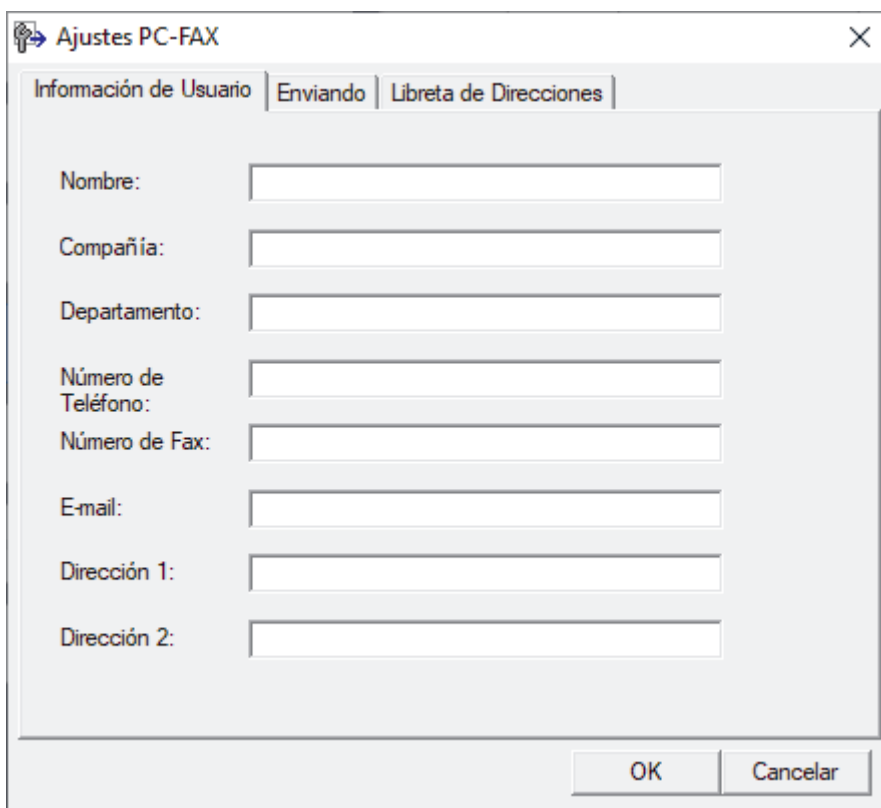


## Configurar PC-FAX (Windows)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Antes de enviar faxes mediante PC-FAX, personalice las opciones de envío en cada pestaña del cuadro de diálogo **Ajustes PC-FAX**.

1. Inicie  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado).
2. Haga clic en **PC-FAX** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Configurar Envío**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Ajustes PC-FAX**.



3. Realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en la pestaña **Información de Usuario** y, a continuación, escriba su información de usuario en los campos.



Cada cuenta de Microsoft tiene su propia pantalla **Información de Usuario** personalizada para personalizar portadas y encabezados de fax.

- Haga clic en la pestaña **Enviando** y, a continuación, escriba el número necesario para acceder a una línea externa (si es necesario) en el campo **Numero de acceso a línea externa**. Marque la casilla de verificación **Incluir cabecera** para incluir la información de la cabecera.
  - Haga clic en la pestaña **Libreta de Direcciones** y, a continuación, seleccione la libreta de direcciones que desea utilizar con PC-FAX en la lista desplegable **Seleccione la Libreta de Direcciones**.
4. Haga clic en **OK**.



### Información relacionada

- [Información general de PC-FAX \(Windows\)](#)

## Configurar su Libreta de direcciones de PC-Fax (Windows)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW


Agregue, edite y elimine miembros y grupos para personalizar su **Libreta de direcciones de**.

- [Agregar un miembro a la Libreta de direcciones de PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Cree un grupo en la libreta de direcciones de PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Edite los datos de un miembro o grupo en la libreta de direcciones de PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Elimine un miembro o grupo de la libreta de direcciones de PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Exporte la libreta de direcciones de PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Importe datos a su libreta de direcciones de PC-FAX \(Windows\)](#)

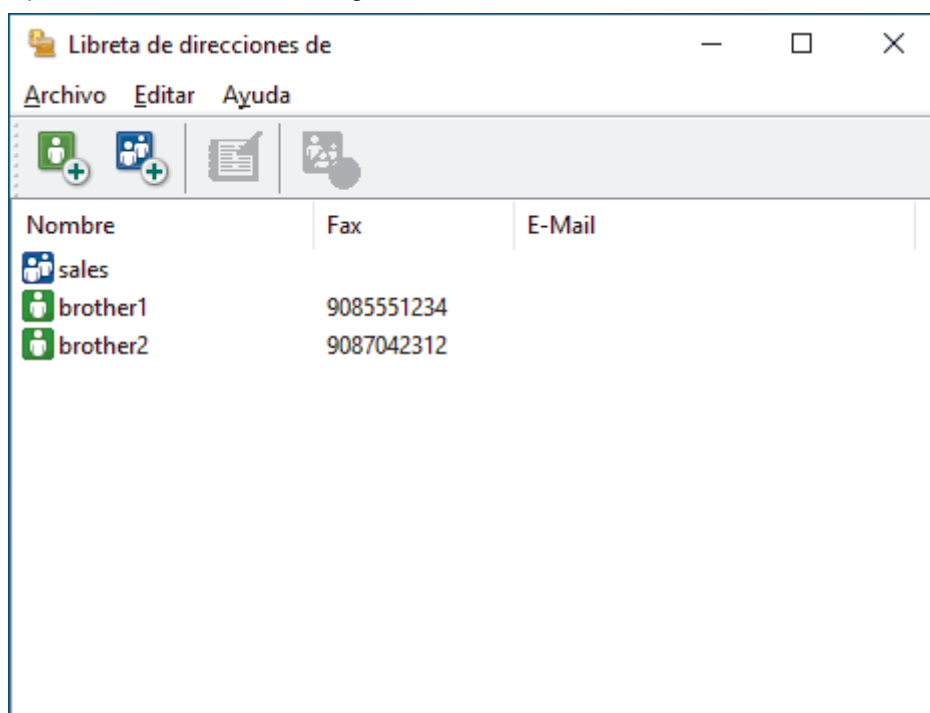
## Agregar un miembro a la Libreta de direcciones de PC-FAX (Windows)


**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Agregue nuevos contactos incluyendo la información de fax a la libreta de direcciones de PC-Fax si desea enviar faxes mediante el software PC-Fax de Brother.

1. Inicie  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado).
2. Haga clic en **PC-FAX** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Libreta de Direcciones (Enviar)**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Libreta de direcciones de**.



3. Haga clic en  para agregar a nuevos miembros.  
Aparecerá el cuadro de diálogo **Configuración de los miembros de la Libreta de Direcciones**.
4. Escriba la información de los miembros en los campos correspondientes. El campo **Nombre** es obligatorio.
5. Haga clic en **Aceptar**.


### Información relacionada

- [Configurar su Libreta de direcciones de PC-Fax \(Windows\)](#)

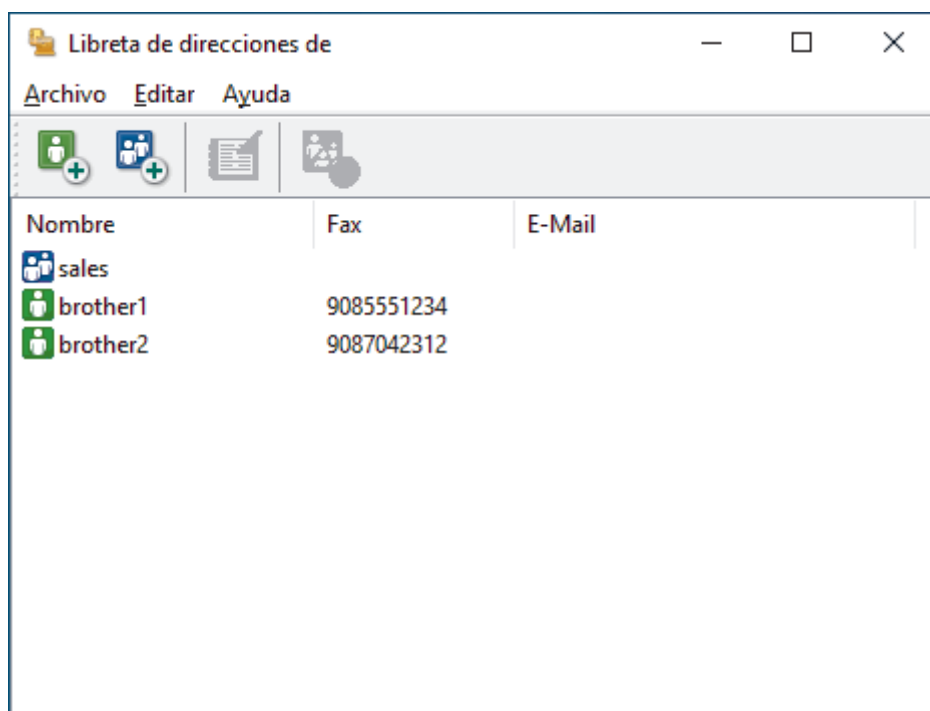
## Cree un grupo en la libreta de direcciones de PC-FAX (Windows)


**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Cree un grupo para el multienvío del mismo PC-FAX a varios destinatarios a la vez.

1. Inicie  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado).
2. Haga clic en **PC-FAX** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Libreta de Direcciones (Enviar)**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Libreta de direcciones de**.



3. Haga clic en  para agregar un nuevo grupo.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Configuración de los grupos de la Libreta de Direcciones**.

4. Escriba el nombre del nuevo grupo en el campo **Nombre de Grupo**.
5. En el campo **Nombres disponibles**, seleccione los nombres que desea incluir en el grupo y, a continuación, haga clic en **Añadir >>**.

Los miembros agregados al grupo aparecerán en el cuadro **Miembros de Grupo**.

6. Cuando finalice la configuración, haga clic en **Aceptar**.



Un grupo puede contener un máximo de 50 miembros.




### Información relacionada

- [Configurar su Libreta de direcciones de PC-Fax \(Windows\)](#)

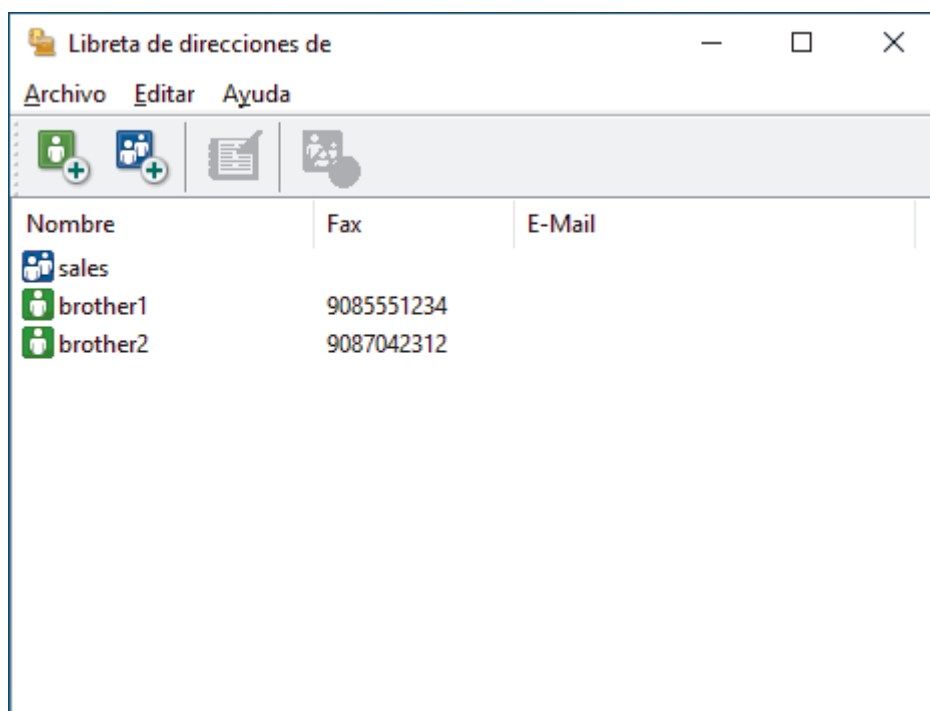
Inicio > Fax > PC-FAX > PC-FAX para Windows > Información general de PC-FAX (Windows) > Configurar su Libreta de direcciones de PC-Fax (Windows) > Edite los datos de un miembro o grupo en la libreta de direcciones de PC-FAX (Windows)


## Edite los datos de un miembro o grupo en la libreta de direcciones de PC-FAX (Windows)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Inicie  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado).
2. Haga clic en **PC-FAX** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Libreta de Direcciones (Enviar)**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Libreta de direcciones de**.




3. Seleccione el miembro o el grupo que desee modificar.
4. Haga clic en  (**Propiedades**).
5. Modifique los datos del miembro o el grupo.
6. Haga clic en **Aceptar**.

### Información relacionada

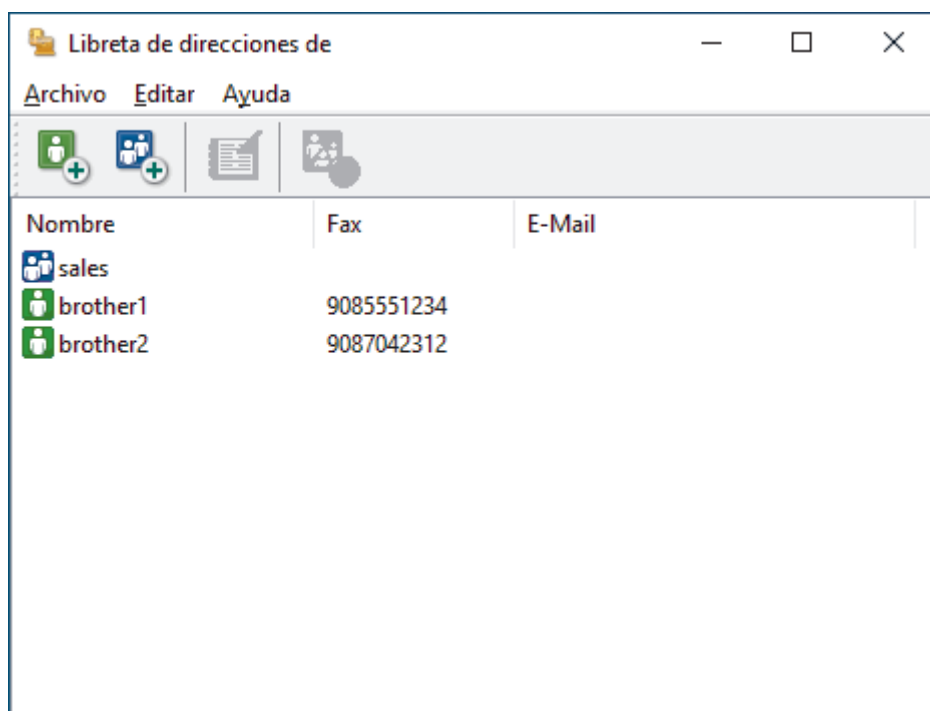
- [Configurar su Libreta de direcciones de PC-Fax \(Windows\)](#)


## Elimine un miembro o grupo de la libreta de direcciones de PC-FAX (Windows)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Inicie  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado).
2. Haga clic en **PC-FAX** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Libreta de Direcciones (Enviar)**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Libreta de direcciones de**.



3. Seleccione el miembro o el grupo que desee eliminar.
4. Haga clic en  (**Borrar**).
5. Cuando aparezca el cuadro de diálogo de confirmación, pulse **Aceptar**.

### Información relacionada


- [Configurar su Libreta de direcciones de PC-Fax \(Windows\)](#)

## Exporte la libreta de direcciones de PC-FAX (Windows)

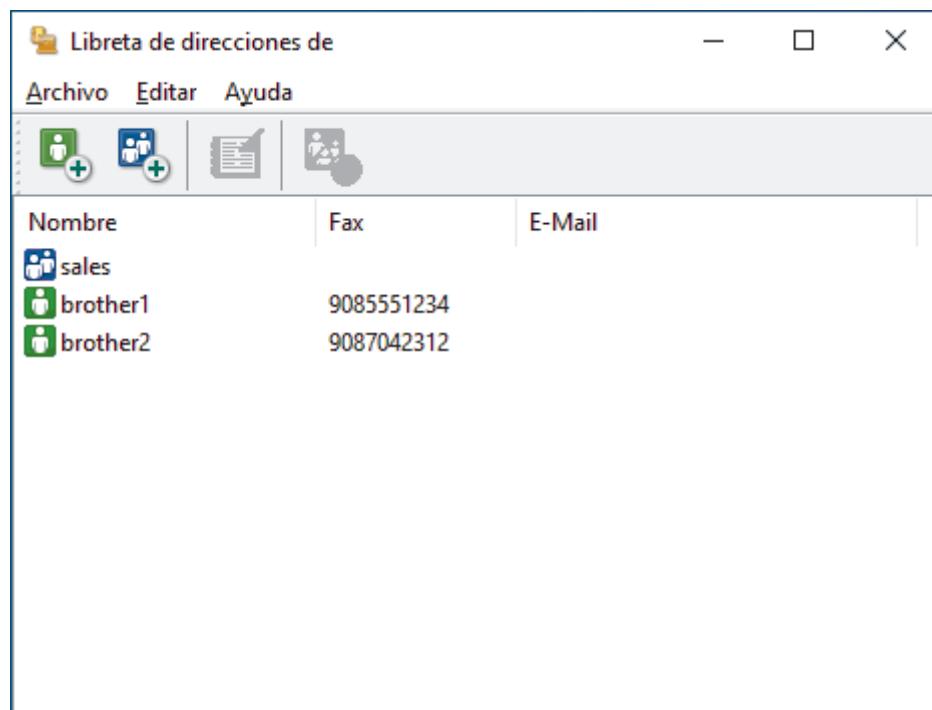
**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Puede exportar la libreta de direcciones como un archivo de texto ASCII (\*.csv) o una vCard (una tarjeta de visita electrónica) y guardarla en su computadora.

No puede exportar los ajustes del grupo cuando exporte los datos de la **Libreta de direcciones de**.

1. Inicie  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado).
2. Haga clic en **PC-FAX** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Libreta de Direcciones (Enviar)**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Libreta de direcciones de**.



3. Haga clic en **Archivo > Exportar**.
4. Seleccione una de las opciones siguientes:
  - **Texto**  
Aparecerá el cuadro de diálogo **Elementos Seleccionados**. Vaya al paso siguiente.
  - **vCard**  
Debe seleccionar un miembro que desee exportar de su libreta de direcciones antes de seleccionar esta opción.  
Vaya a la carpeta donde desea guardar la vCard, escriba el nombre de la vCard en el campo **Nombre** y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
5. En el campo **Elementos Disponibles**, seleccione los datos que desea exportar y, a continuación, haga clic en **Añadir >>**.



Seleccione y agregue los elementos en el orden que desea que aparezcan.

6. Si va a exportar a un archivo ASCII, en la sección **Carácter Separador** seleccione la opción **Tabulador** o **Coma** para separar los campos de datos.

- 
7. Haga clic en **Aceptar**.
  8. Vaya a la carpeta de la computadora donde desea guardar los datos, escriba el nombre del archivo y, a continuación, haga clic en **Guardar**.



### Información relacionada


- [Configurar su Libreta de direcciones de PC-Fax \(Windows\)](#)
-



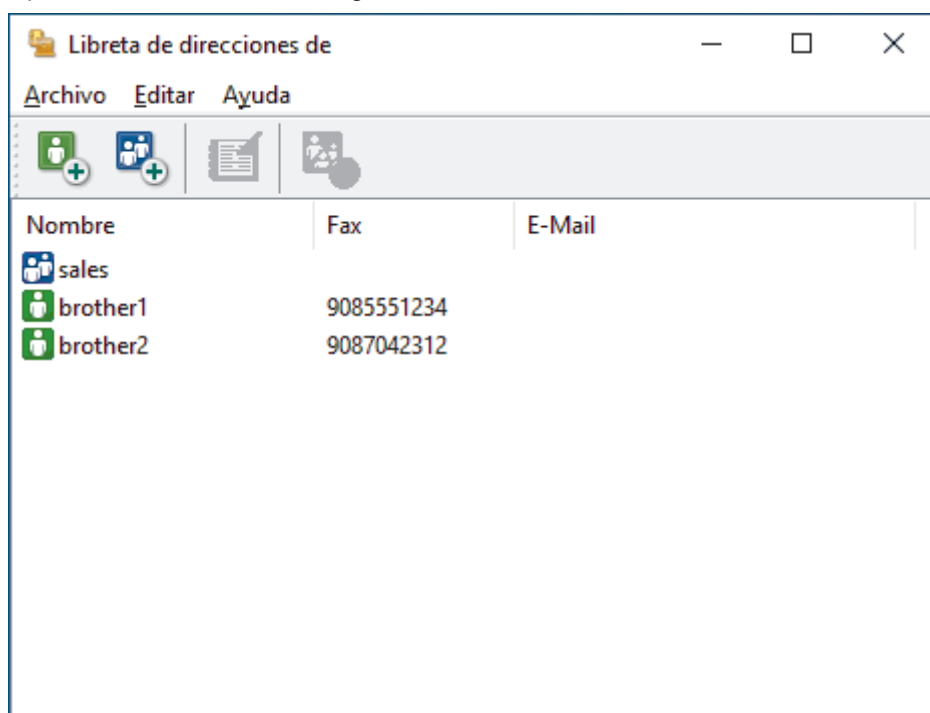
## Importe datos a su libreta de direcciones de PC-FAX (Windows)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Puede importar los documentos de texto ASCII (\*.csv) o vCards (tarjetas de presentación electrónicas) a la libreta de direcciones.

1. Inicie  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado).
2. Haga clic en **PC-FAX** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Libreta de Direcciones (Enviar)**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Libreta de direcciones de**.



3. Haga clic en **Archivo > Importar**.
4. Seleccione una de las opciones siguientes:
  - **Texto**  
Aparecerá el cuadro de diálogo **Elementos Seleccionados**. Vaya al paso 5.
  - **vCard**  
Vaya al paso 8.
5. En el campo **Elementos Disponibles**, seleccione los datos que desee importar y, a continuación, haga clic en **Añadir >>**.



Deberá seleccionar y añadir los campos de la lista **Elementos Disponibles** en el mismo orden en que aparezcan en la lista del documento de texto de importación.

6. Si va a importar a un archivo ASCII, en la sección **Carácter Separador** seleccione la opción **Tabulador** o **Coma** para separar los campos de datos.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Vaya a la carpeta donde desee importar los datos, escriba el nombre y, a continuación, haga clic en **Abrir**.



## Información relacionada

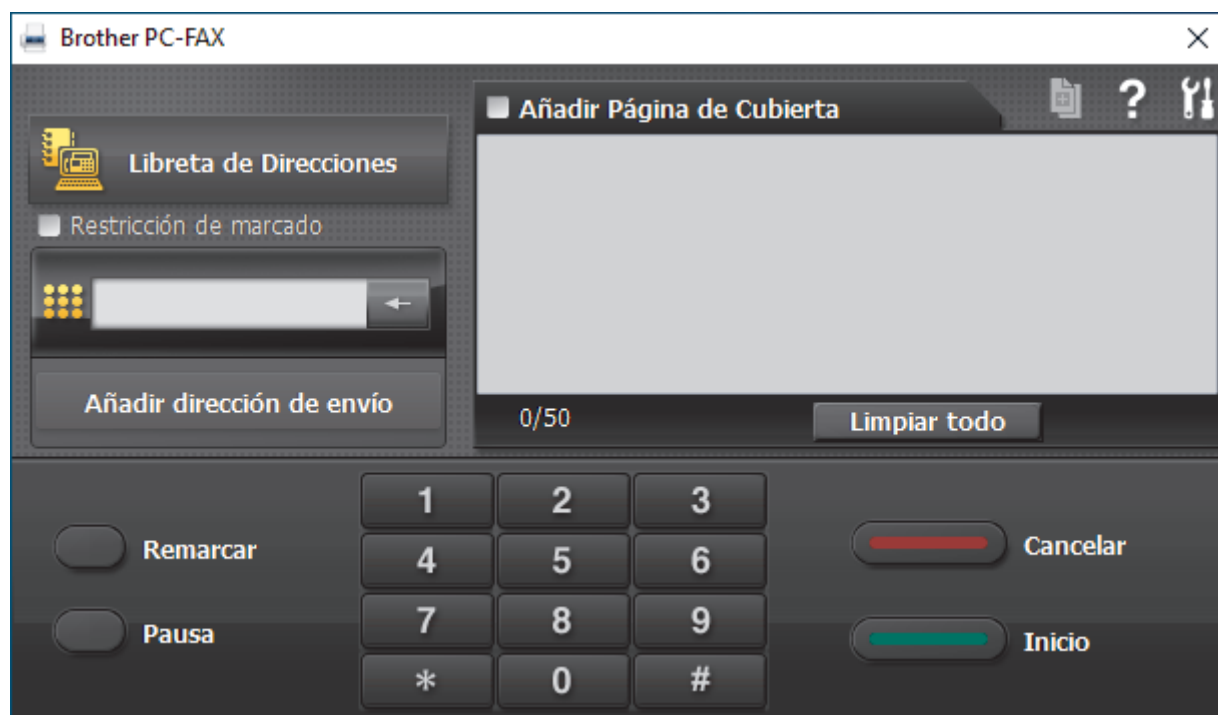
- [Configurar su Libreta de direcciones de PC-Fax \(Windows\)](#)
-

## Enviar un fax mediante PC-FAX (Windows)


**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

PC-FAX solo admite faxes en blanco y negro. Se enviará un fax en blanco y negro incluso si los datos originales estaban a color y el equipo de fax de destino admite los faxes a color.


1. Cree un documento en cualquier aplicación de la computadora.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
3. Seleccione **Brother PC-FAX** como impresora y, a continuación, termine la operación de impresión. Aparecerá el cuadro de diálogo **BrotherPC-FAX**.





4. Escriba un número de fax utilizando uno de los siguientes métodos:
  - Haga clic en los números del teclado de marcación para introducirlos y, a continuación, haga clic en **Añadir dirección de envío**.

 Si marca la casilla de verificación **Restricción de marcado**, aparecerá un cuadro de diálogo de confirmación para que vuelva a introducir el número de fax mediante el teclado. Esta función le ayudará a evitar envíos a destinos equivocados.

- Pulse el botón **Libreta de Direcciones** y, a continuación, elija un miembro o un grupo de la Libreta de direcciones.

 Si comete un error, pulse **Limpiar todo** para eliminar todas las entradas.

5. Para incluir una página de cubierta, seleccione la casilla de verificación **Añadir Página de Cubierta**. También puede hacer clic en  para crear o editar una página de cubierta.
6. Pulse **Inicio** para enviar el fax.

 Para cancelar el fax, pulse **Cancelar**.

- Si desea volver a marcar un número, mediante **Remarcar** podrá mostrar los cinco últimos números de fax marcados, elegir uno y marcarlo pulsando **Inicio**.



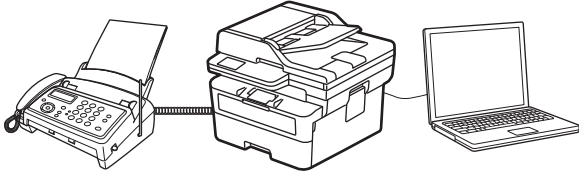
## Información relacionada

- [PC-FAX para Windows](#)

## Recepción de faxes en la computadora (Windows)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Use el software PC-FAX de Brother para recibir faxes en la computadora, verlos e imprimir solo aquellos que desee.



- [Recibir faxes mediante la recepción de PC-FAX \(Windows\)](#)

## Recibir faxes mediante la recepción de PC-FAX (Windows)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

El software PC-FAX Receive de Brother le permite visualizar y almacenar los faxes en la computadora. Se instala automáticamente al instalar el software y los controladores del equipo y funciona en los equipos conectados en red o de forma local.

La recepción de PC-FAX solo admite faxes en blanco y negro.

Al apagar la computadora, el equipo continuará recibiendo y guardando faxes en la memoria del equipo. La pantalla LCD del equipo muestra el número de faxes recibidos que hay guardados. Cuando su computadora inicie la aplicación, el software transferirá todos los fax recibidos a su equipo. Puede activar la opción de impresión de seguridad si desea que el equipo imprima una copia del fax antes de enviarlo a la computadora o antes de que la computadora se apague. Puede configurar los ajustes de la impresión de seguridad desde el equipo.



### Información relacionada

- [Recepción de faxes en la computadora \(Windows\)](#)
  - [Ejecutar PC-FAX Receive de Brother en la computadora \(Windows\)](#)
  - [Ver los mensajes recibidos de PC-FAX \(Windows\)](#)

Inicio > Fax > PC-FAX > PC-FAX para Windows > Recepción de faxes en la computadora (Windows) > Recibir faxes mediante la recepción de PC-FAX (Windows) > Ejecutar PC-FAX Receive de Brother en la computadora (Windows)

## Ejecutar PC-FAX Receive de Brother en la computadora (Windows)


**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW


Si la recepción de fax a través de la PC está deshabilitada en el equipo, habilítela antes de ejecutar PC-FAX Receive.

Para obtener información sobre cómo habilitar esta función, >> *Información relacionada: Configurar recepción de PC-FAX usando administración basada en Web*



Recomendamos marcar la casilla **Cargar el PC-FAX Receive al iniciar el ordenador** para que el software se ejecute automáticamente y transfiera los faxes cuando encienda la computadora.

1. Inicie  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado).
2. Haga clic en **PC-FAX** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Recibir**.
3. Confirme el mensaje y haga clic en **Sí**.

Aparece la ventana **PC-FAX Receive**. También aparece el icono  (**PC-Fax Receive (Lista)**) en el área de notificación de la computadora.



### Información relacionada

- [Recibir faxes mediante la recepción de PC-FAX \(Windows\)](#)
  - [Configurar PC-FAX Receive en la computadora \(Windows\)](#)
  - [Agregue su equipo a los dispositivos de PC-FAX Receive \(Windows\)](#)


### Información adicional:

- [Configurar recepción de PC-FAX usando administración basada en Web](#)

Inicio > Fax > PC-FAX > PC-FAX para Windows > Recepción de faxes en la computadora (Windows) > Recibir faxes mediante la recepción de PC-FAX (Windows) > Ejecutar PC-FAX Receive de Brother en la computadora (Windows) > Configurar PC-FAX Receive en la computadora (Windows)

## Configurar PC-FAX Receive en la computadora (Windows)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Haga doble clic en el icono  (**PC-Fax Receive (Lista)**) en el área de notificación de la computadora. Aparece la ventana **PC-FAX Receive**.
2. Haga clic en **Ajustes**.
3. Configure las opciones según sea necesario:

### Preferencias

Permite configurar la recepción de PC-FAX para que se inicie automáticamente al iniciar Windows.

### Guardar

Permite configurar la ruta en la que se guardarán los archivos de PC-FAX y seleccionar el formato del documento recibido.

### Cargar a

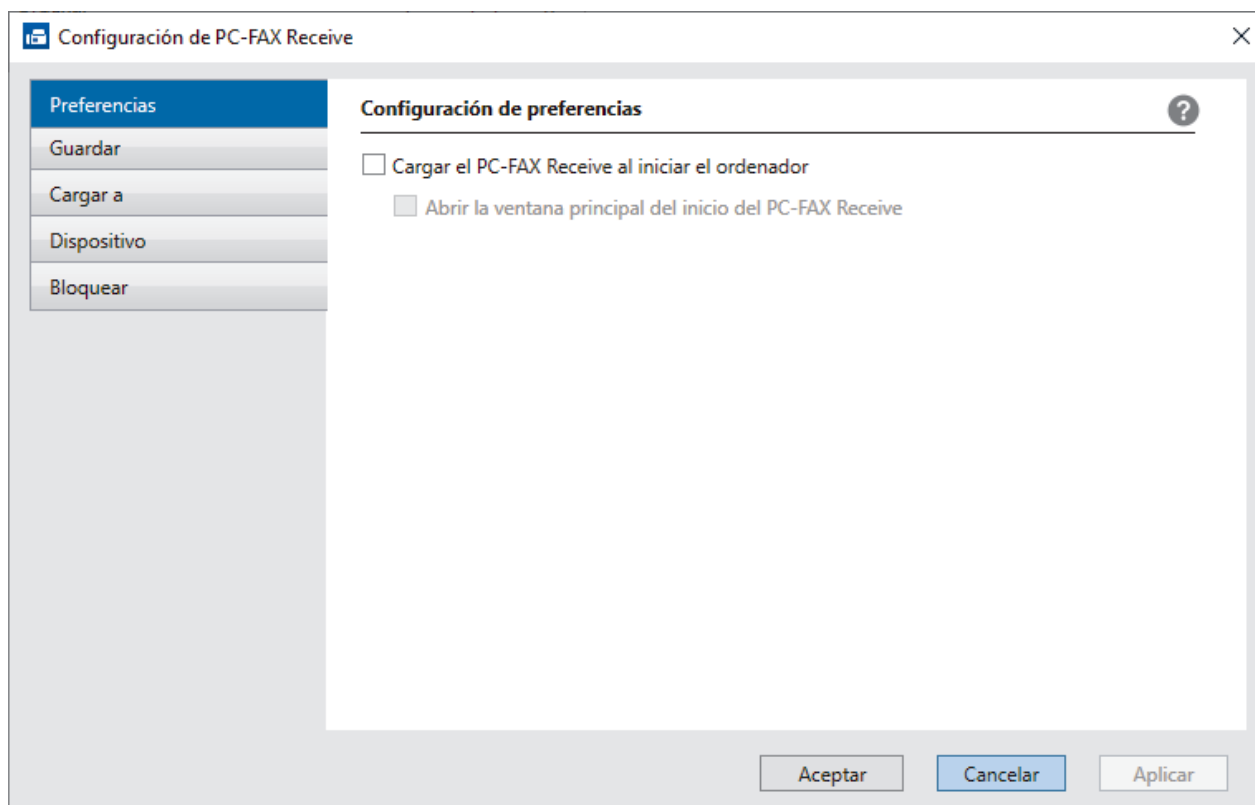
Configure la ruta al servidor y seleccione la opción para cargar automática o manualmente (solo disponible para administradores).

### Dispositivo

Permite seleccionar el equipo donde desea recibir archivos de PC-FAX.

### Bloquear (solo disponible para administradores)

Evite que los usuarios sin privilegios de administrador configuren las opciones mostradas arriba.



4. Haga clic en **Aceptar**.





## Información relacionada


- [Ejecutar PC-FAX Receive de Brother en la computadora \(Windows\)](#)

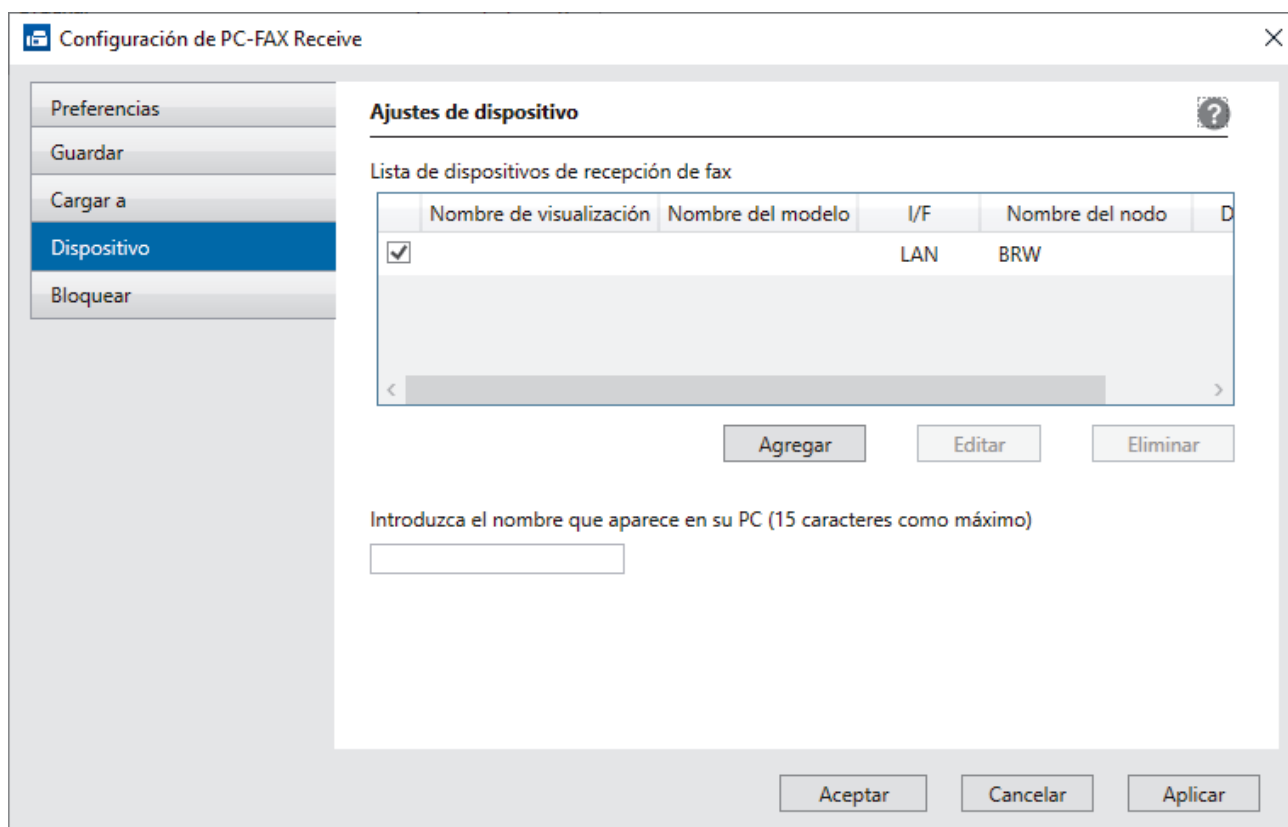
Inicio > Fax > PC-FAX > PC-FAX para Windows > Recepción de faxes en la computadora (Windows) > Recibir faxes mediante la recepción de PC-FAX (Windows) > Ejecutar PC-FAX Receive de Brother en la computadora (Windows) > Agregue su equipo a los dispositivos de PC-FAX Receive (Windows)

## Agregue su equipo a los dispositivos de PC-FAX Receive (Windows)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Si instaló el equipo de acuerdo con las instrucciones que aparecen en la pantalla, el equipo debería estar listo para usar.

- Haga doble clic en el icono  (**PC-Fax Receive (Lista)**) en el área de notificación de la computadora. Aparece la ventana **PC-FAX Receive**.
- Haga clic en **Ajustes**.
- Haga clic en **Dispositivo > Agregar**.



- Seleccione el método de conexión correcto.

**Seleccione su equipo de los resultados de búsqueda automáticos que se mencionan a continuación.**

Aparecerá la lista de equipos conectados. Seleccione el equipo que desee. Haga clic en **Aceptar**.

**Especifique su equipo por su dirección IP**

Escriba la dirección IP del equipo en el campo **Dirección IP** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

- Para cambiar el nombre de la computadora que se mostrará en la pantalla LCD del equipo, escriba el nuevo nombre en el campo **Introduzca el nombre que aparece en su PC (15 caracteres como máximo)**.
- Haga clic en **Aceptar**.




### Información relacionada


- [Ejecutar PC-FAX Receive de Brother en la computadora \(Windows\)](#)

## Ver los mensajes recibidos de PC-FAX (Windows)

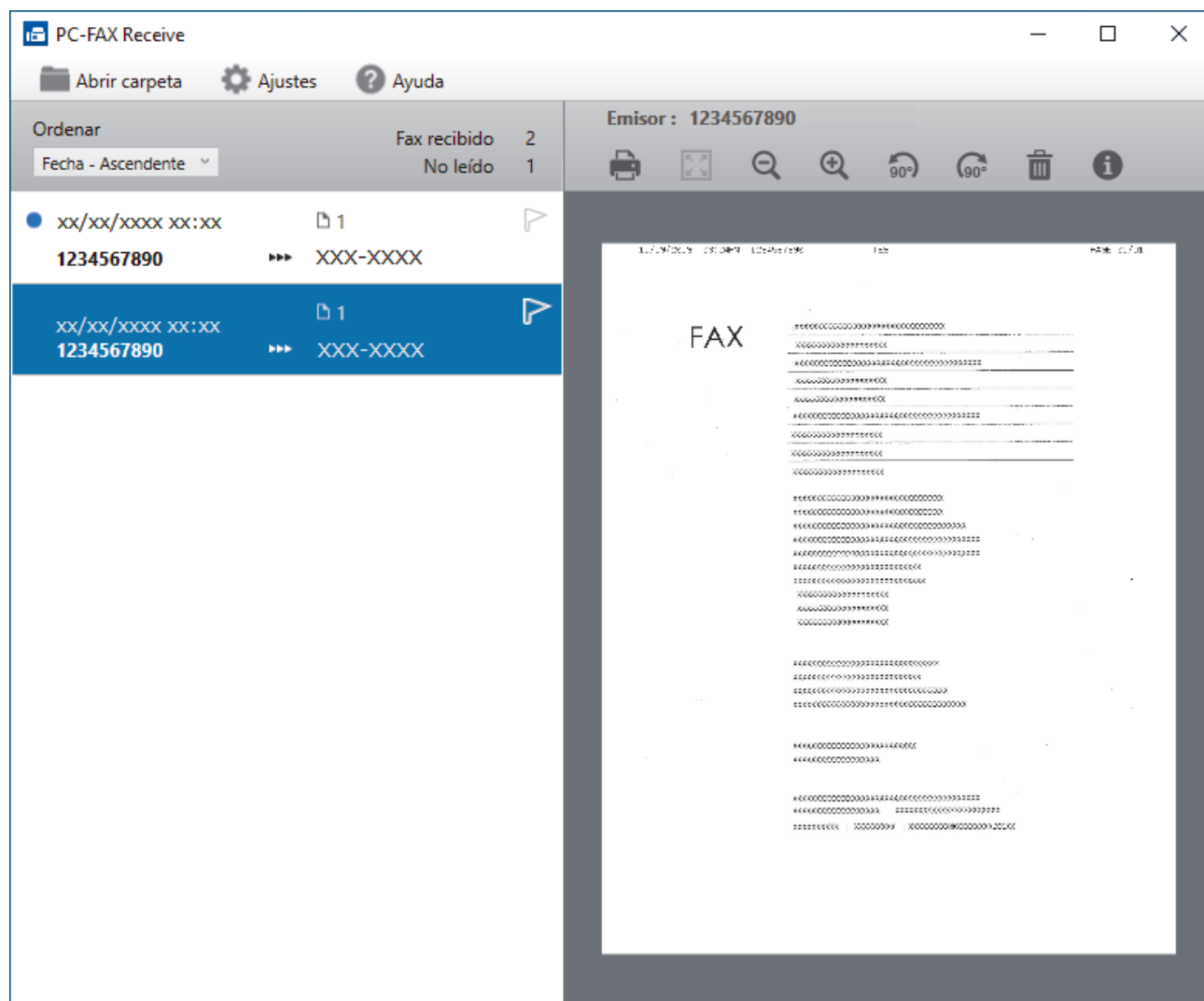
**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### Estado de la recepción

Icono	
	Modo de espera No hay mensajes sin leer
	Recibiendo mensajes
	Mensajes recibidos Hay mensajes sin leer


- Haga doble clic en el icono  (**PC-Fax Receive (Lista)**) en el área de notificación de la computadora.

Aparece la ventana **PC-FAX Receive**.



- Haga clic en cualquier fax de la lista para verlo.
- Al terminar, cierre la ventana.



La recepción de PC-FAX estará activa y el icono  (**PC-Fax Receive (Lista)**) permanecerá en el área de notificación de la computadora incluso después de haber cerrado la ventana. Para cerrar la recepción de PC-FAX, haga clic en el icono del área de notificación de la computadora y haga clic en **Cerrar**.

---



### Información relacionada

- [Recibir faxes mediante la recepción de PC-FAX \(Windows\)](#)
-

## PC-FAX para Mac

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

- [Enviar un fax con AirPrint \(macOS\)](#)

## Red

- Funciones de red básicas admitidas
- Configurar los ajustes de la red
- Configuración de red inalámbrica
- Características de red

## Funciones de red básicas admitidas

El equipo admite varias funciones según el sistema operativo. Utilice esta tabla para comprobar qué conexiones y funciones de red son compatibles con cada sistema operativo.

Sistemas operativos	Windows	Windows Server	macOS
Impresión	Sí	Sí	Sí
Escaneo	Sí		Sí
Envío PC-Fax (disponible para determinados modelos)	Sí		Sí
Recepción PC-Fax (disponible para determinados modelos)	Sí		
Administración basada en Web <sup>1</sup>	Sí	Sí	Sí
Status Monitor	Sí		
Asistente de despliegue del controlador	Sí	Sí	

<sup>1</sup> La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de su equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.



- Cuando se conecte al equipo desde una red externa, como Internet, asegúrese de que el entorno de red esté protegido por un software cortafuegos separado u otros medios para prevenir la filtración de información a causa de una configuración inadecuada o un acceso no autorizado de terceros malintencionados.
- Cuando su equipo está conectado a la red global, aparece una advertencia. Cuando vea esta advertencia, se recomienda que confirme la configuración de red y, a continuación, se reconecte a una red segura.
- Al habilitar la función de filtro de comunicación con la red global en su equipo, se bloquea el acceso desde la red global. La función de filtro de comunicación con la red global puede evitar que el equipo reciba ciertos trabajos de impresión o escaneo desde una computadora o dispositivo móvil que use una dirección IP global.



### Información relacionada

- [Red](#)

#### Información adicional:

- [Cambie la contraseña de inicio de sesión mediante la administración basada en web](#)

## Configurar los ajustes de la red

- Configurar los detalles de red utilizando el panel de control
- Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web



## Configurar los detalles de red utilizando el panel de control

Para configurar el equipo en su red, utilice las selecciones del menú [Red] del panel de control.



- Para obtener información sobre la configuración de red que puede ajustar mediante el panel de control  
➤➤ *Información relacionada: Tablas de configuraciones*
- También puede usar la Administración basada en Web para ajustar y cambiar la configuración de red de su equipo.


>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción de red que desee y, a continuación, pulse **OK**. Repita este paso hasta acceder al menú que quiera configurar y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red].
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción de red que desee y, a continuación, púlsela. Repita este paso hasta acceder al menú que quiera configurar y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD.

### ✓ Información relacionada

- [Configurar los ajustes de la red](#)

#### Información adicional:

- [Tablas de configuración \(modelos MFC LCD de 2 líneas\)](#)
- [Tablas de configuración \(modelos DCP LCD de 2 líneas\)](#)
- [Tablas de configuración \(modelos de MFC con Pantalla Táctil de 2.7" y modelos de MFC con Pantalla Táctil de 3.5"\)](#)
- [Tablas de configuraciones \(modelos DCP con panel táctil de 2,7"\)](#)
- [Funciones de red básicas admitidas](#)

## Configuración de red inalámbrica

- [Utilizar red inalámbrica](#)
- [Utilizar Wi-Fi Direct<sup>®</sup>](#)
- [Activar/desactivar LAN inalámbrica](#)
- [Imprimir el informe WLAN](#)

## Utilizar red inalámbrica

- Antes de configurar el equipo para una red inalámbrica
- Configurar el equipo en una red inalámbrica mediante el asistente de configuración de la computadora
- Configure el equipo para una red inalámbrica mediante el Asistente de configuración del panel de control del equipo
- Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configure el equipo para una red inalámbrica cuando la SSID no está programada
- Configure su equipo para una red inalámbrica empresarial

## Antes de configurar el equipo para una red inalámbrica

Antes de intentar configurar una red inalámbrica, confirme lo siguiente:

- Si está utilizando una red inalámbrica corporativa, debe conocer el ID de usuario y la contraseña.
- Para obtener resultados óptimos en la impresión cotidiana de documentos, coloque el equipo lo más cerca posible del punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador evitando al máximo los obstáculos. Los objetos grandes y las paredes entre ambos dispositivos y las interferencias de otros dispositivos electrónicos pueden afectar la velocidad de transferencia de datos de sus documentos.

Debido a estos factores, puede que el método de conexión inalámbrico no sea el más adecuado para todos los tipos de documentos y aplicaciones. Si está imprimiendo archivos de gran tamaño, como documentos de varias páginas con texto mixto y gráficos grandes, es recomendable seleccionar una red Ethernet cableada para obtener una transferencia de datos más rápida (solo modelos compatibles) o una conexión USB para conseguir la máxima velocidad.

- Si bien el equipo puede utilizarse tanto en una red cableada como en una inalámbrica (solo modelos compatibles), solo se puede utilizar un método de conexión a la vez. No obstante, puede utilizar a la vez una conexión de red inalámbrica y una conexión Wi-Fi Direct, o bien una conexión de red cableada (solo modelos compatibles) y una conexión Wi-Fi Direct.
- Si hay una señal cercana, la función de LAN inalámbrica le permitirá realizar una conexión LAN. No obstante, si los ajustes de seguridad no están configurados correctamente, la señal puede ser interceptada por terceros malintencionados y provocar lo siguiente:
  - Robo de información personal o confidencial
  - Transmisión indebida de información a particulares que suplanten a determinados individuos
  - Difusión del contenido de comunicación transcrita interceptada



Asegúrese de que conoce el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) del enrutador o punto de acceso inalámbrico. Si no puede encontrar esta información, póngase en contacto con el fabricante del enrutador o punto de acceso inalámbrico, el administrador de sistema o proveedor de Internet. Brother no puede proporcionarle esta información.



### Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

## Configurar el equipo en una red inalámbrica mediante el asistente de configuración de la computadora

1. Descargue el instalador en la página del modelo **Descargas** en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).
2. Ejecute el instalador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Seleccione **Conexión de red inalámbrica (Wi-Fi)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente** .
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica.



### Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

## Configure el equipo para una red inalámbrica mediante el Asistente de configuración del panel de control del equipo

>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/

MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

Antes de configurar su equipo, se recomienda escribir sus ajustes de red inalámbrica. Necesitará esta información antes de seguir con la configuración.

1. Compruebe y registre los ajustes de red inalámbrica que tenga en ese momento el ordenador al que se va a conectar.

Nombre de red (SSID)

Clave de red

Por ejemplo:

Nombre de red (SSID)
HOLA

Clave de red
12345



- Su punto de acceso/enrutador puede admitir el uso de múltiples claves WEP, sin embargo su equipo Brother admite el uso de la primer clave WEP únicamente.
- Si necesita asistencia durante la configuración y desea comunicarse con el Servicio de atención al cliente de Brother, asegúrese de tener preparados su SSID (nombre de red) y su clave de red (contraseña). No podremos ayudarle a localizar esta información.
- Si desconoce esta información (SSID y clave de red), no podrá continuar la configuración inalámbrica.

#### ¿Cómo puedo encontrar esta información?

- Consulte la documentación proporcionada con su punto de acceso/enrutador inalámbrico.
- El SSID inicial podría ser el nombre del fabricante o el nombre del modelo.
- Si desconoce la información de seguridad, consulte al fabricante del enrutador, al administrador del sistema o a su proveedor de Internet.

2. Pulse **Menu (Menú)**.

3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.

4. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [WLAN (Wi-Fi)] y, a continuación, pulse **OK**.

5. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Buscar red] y, a continuación, pulse **OK**.

6. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], seleccione Activado.

De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica.

7. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles. Cuando aparezca una lista de SSID, pulse **▲** o **▼** para seleccionar el SSID deseado.

8. Pulse **OK**.

9. Realice una de las siguientes acciones:

- Si está usando un método de autenticación y encriptación que requiere una clave de red, introduzca la clave de red que anotó en el primer paso.  
Cuando ingrese todos los caracteres, presione **OK**.  
Para aplicar los ajustes, seleccione [Sí].
- Si el método de autenticación es Sistema abierto y el modo de encriptación es Ninguno, vaya al paso siguiente.

10. El equipo intenta conectarse al dispositivo inalámbrico que ha seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

## DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Antes de configurar su equipo, se recomienda escribir sus ajustes de red inalámbrica. Necesitará esta información antes de seguir con la configuración.

1. Compruebe y registre los ajustes de red inalámbrica que tenga en ese momento el ordenador al que se va a conectar.

### Nombre de red (SSID)

### Clave de red

Por ejemplo:

### Nombre de red (SSID)

HOLA

### Clave de red


12345



- Su punto de acceso/enrutador puede admitir el uso de múltiples claves WEP, sin embargo su equipo Brother admite el uso de la primer clave WEP únicamente.
- Si necesita asistencia durante la configuración y desea comunicarse con el Servicio de atención al cliente de Brother, asegúrese de tener preparados su SSID (nombre de red) y su clave de red (contraseña). No podremos ayudarle a localizar esta información.
- Si desconoce esta información (SSID y clave de red), no podrá continuar la configuración inalámbrica.

### ¿Cómo puedo encontrar esta información?

- Consulte la documentación proporcionada con su punto de acceso/enrutador inalámbrico.
- El SSID inicial podría ser el nombre del fabricante o el nombre del modelo.
- Si desconoce la información de seguridad, consulte al fabricante del enrutador, al administrador del sistema o a su proveedor de Internet.

2. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Buscar red Wi-Fi].

3. Cuando aparezca [¿Pasar de interfaz de red a inalámbrica?], pulse [Sí].

De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].

4. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles.

---

Si se muestra una lista de SSID, pulse ▲ o ▼ para visualizar la SSID a la que desea conectarse y, a continuación, pulse la SSID.

5. Pulse [OK].
6. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si está utilizando un método de encriptación y autenticación que requiere una clave de red, escriba la clave de red que anotó en el primer paso.  
Cuando ingrese todos los caracteres, presione [OK].
  - Si el método de autenticación es Sistema abierto y el modo de encriptación es Ninguno, vaya al paso siguiente.
7. El equipo intenta conectarse al dispositivo inalámbrico que ha seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

#### Información adicional:

- [Cómo introducir texto en el equipo](#)
  - [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)
-



## Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si su punto de acceso/enrutador inalámbrico soporta WPS (PBC: Push Button Configuration, o configuración por botón), puede utilizar WPS desde el menú del panel de control del equipo para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW


### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [WLAN (Wi-Fi)] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Botón cmd/WPS (WPS/Botón cmd)] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], seleccione **Activado**.  
De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica.
6. Cuando la pantalla LCD muestre [Puls tecla routr], pulse el botón WPS del punto de acceso/enrutador inalámbrico. A continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD de su equipo. El equipo detectará automáticamente su punto de acceso/enrutador inalámbrico e intentará conectarse a la red inalámbrica.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Botón de comando/WPS (WPS/Botón de comando)].
2. Cuando aparezca [¿Pasar de interfaz de red a inalámbrica?], pulse [Sí].  
De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].
3. Cuando la pantalla táctil muestre [Inicie WPS en enrutador/punto de acceso inalámbrico y pulse [OK].], pulse el botón WPS del punto de acceso/enrutador inalámbrico. A continuación, pulse [OK] en el equipo. El equipo detectará automáticamente su punto de acceso/enrutador inalámbrico e intentará conectarse a la red inalámbrica.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

### Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

---

**Información adicional:**

- [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)
-

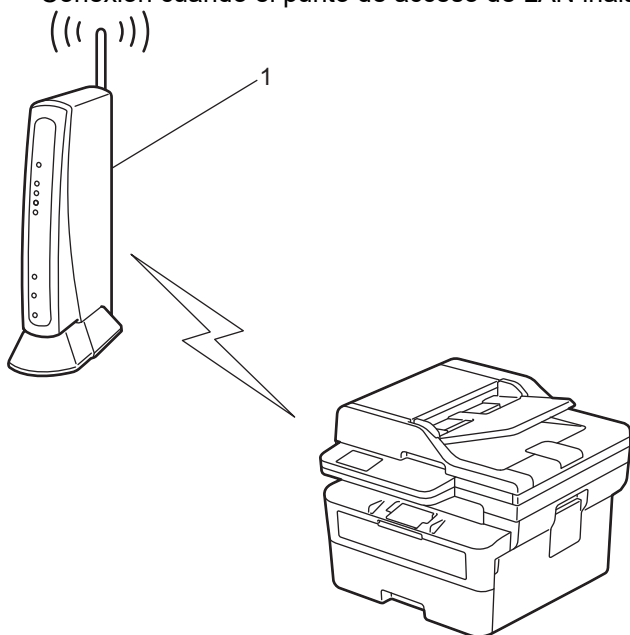
## Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador es compatible con WPS, puede utilizar el método PIN (número de identificación personal) para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

El método PIN es uno de los métodos de conexión desarrollados por Wi-Fi Alliance®. Al enviar al registrador (un dispositivo que administra la LAN inalámbrica) un PIN creado por un inscrito (su equipo), se pueden configurar la red inalámbrica y los ajustes de seguridad. Para obtener más información sobre cómo acceder al modo WPS, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.

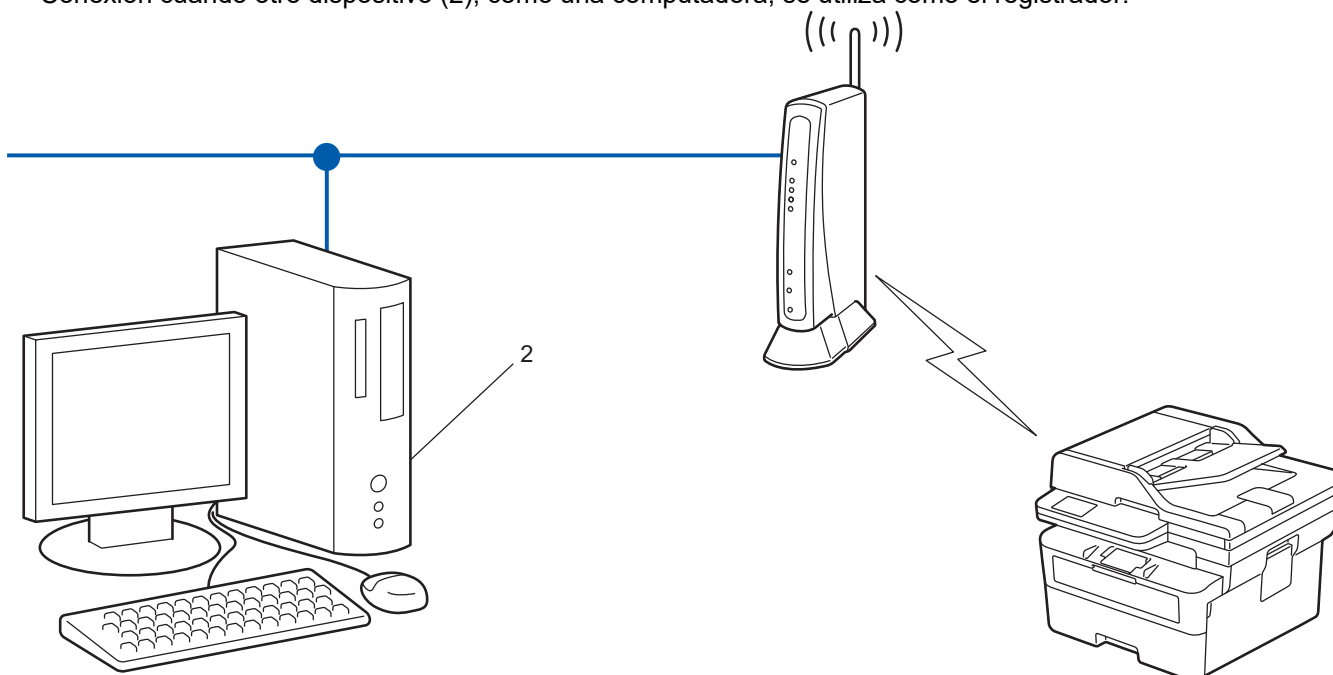
### Tipo A

Conexión cuando el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador (1) se duplica como el registrador:



### Tipo B

Conexión cuando otro dispositivo (2), como una computadora, se utiliza como el registrador:



>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW



## HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

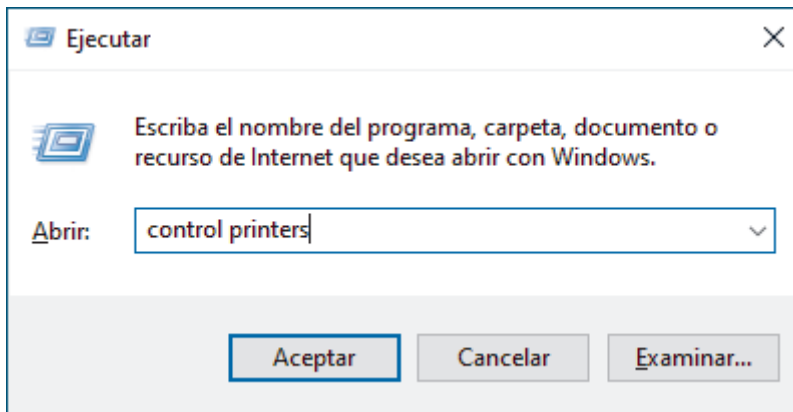
1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [WLAN (Wi-Fi)] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Código WPS/PIN (WPS/Cód PIN)] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], seleccione **Activado**.  
De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica.
6. La pantalla LCD muestra un PIN de ocho dígitos y el equipo comienza a buscar el punto de acceso/enrutador LAN inalámbrico.
7. Mediante una computadora conectada a la red, en la barra de direcciones de su navegador, escriba la dirección IP del dispositivo que esté usando como registrador (por ejemplo: http://192.168.1.2).
8. Vaya a la página de ajustes de WPS e introduzca el PIN y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



- El Inscrito suele ser el punto de acceso/enrutador LAN inalámbrico.
- La página de configuración puede diferir en función de la marca del punto de acceso LAN inalámbrico/enrutador. Para obtener más información, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrico/enrutador.

**Si utiliza una computadora con Windows 10 o Windows 11 como registrador, realice los siguientes pasos:**

9. Mantenga presionada la tecla  y pulse el  en el teclado de su computadora para iniciar **Ejecutar**.
10. Escriba **"control printers"** en el campo **Abrir:** y haga click en **Aceptar**.



11. Haga clic en **Agregar un dispositivo**.




- Para utilizar una computadora con Windows 10 o Windows 11 como registrador, antes deberá registrarla en la red. Para obtener más información, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrico/enrutador.
- Si utiliza una computadora con Windows 10 o Windows 11 como registrador, puede instalar el controlador de impresora después de establecer la configuración inalámbrica siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla. Para instalar el controlador y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

12. Seleccione su ordenador y haga clic en **Siguiente**.
13. Escriba el PIN que aparece en la pantalla LCD del equipo, y luego haga clic en **Siguiente**.
14. Haga clic en **Cerrar**.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



## DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

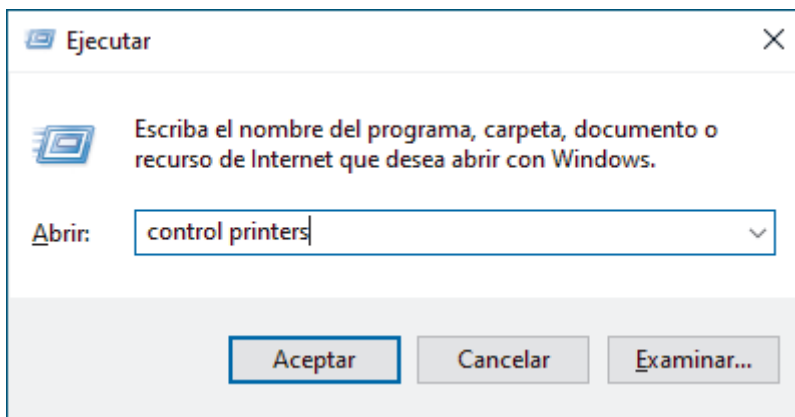
1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Código WPS/PIN (WPS/Cód PIN)].
2. Cuando aparezca [¿Pasar de interfaz de red a inalámbrica?], pulse [Sí].  
De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].
3. La pantalla LCD muestra un PIN de ocho dígitos y el equipo comienza a buscar el punto de acceso/enrutador LAN inalámbrico.
4. Mediante una computadora conectada a la red, en la barra de direcciones de su navegador, escriba la dirección IP del dispositivo que esté usando como registrador (por ejemplo: <http://192.168.1.2>).
5. Vaya a la página de ajustes de WPS e introduzca el PIN y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



- El Inscrito suele ser el punto de acceso/enrutador LAN inalámbrico.
- La página de configuración puede diferir en función de la marca del punto de acceso LAN inalámbrica/enrutador. Para obtener más información, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.

**Si utiliza una computadora con Windows 10 o Windows 11 como registrador, realice los siguientes pasos:**

6. Mantenga presionada la tecla  y pulse el  en el teclado de su computadora para iniciar **Ejecutar**.
7. Escriba "**control printers**" en el campo **Abrir:** y haga click en **Aceptar**.



8. Haga clic en **Agregar un dispositivo**.



- Para utilizar una computadora con Windows 10 o Windows 11 como registrador, antes deberá registrarla en la red. Para obtener más información, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.
- Si utiliza una computadora con Windows 10 o Windows 11 como registrador, puede instalar el controlador de impresora después de establecer la configuración inalámbrica siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla. Para instalar el controlador y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

9. Seleccione su ordenador y haga clic en **Siguiente**.
10. Escriba el PIN que aparece en la pantalla LCD del equipo, y luego haga clic en **Siguiente**.
11. Haga clic en **Cerrar**.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada].

---

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads).



### Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

#### Información adicional:

- [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)
-

## Configure el equipo para una red inalámbrica cuando la SSID no está programada

>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW  
>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

Antes de configurar su equipo, se recomienda escribir sus ajustes de red inalámbrica. Necesitará esta información antes de seguir con la configuración.

1. Compruebe y anote la configuración de red inalámbrica actual.

Nombre de red (SSID)		
Método de autenticación	Modo de encriptación	Clave de red
Sistema abierto	NINGUNA	-
	WEP	
Clave compartida	WEP	
WPA/WPA2-PSK	AES	
	TKIP	
WPA3-SAE	AES	

Por ejemplo:

Nombre de red (SSID)		
HOLA		
Método de autenticación	Modo de encriptación	Clave de red
WPA2-PSK	AES	12345678



Si su enrutador utiliza encriptación WEP, introduzca la clave utilizada como la primera clave WEP. Su equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.

2. Pulse **Menu (Menú)**.
3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [WLAN (Wi-Fi)] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Buscar red] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], seleccione Activado.  
De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica.
7. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [<Nuevo SSID>] y, a continuación, pulse **OK**.
8. Introduzca el nombre del SSID y, a continuación, pulse **OK**.
9. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar el método de autenticación deseado y, a continuación, pulse **OK**.
10. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si ha seleccionado la opción [Sist. Abierto (Sist. abierto)], pulse **▲** o **▼** para seleccionar el tipo de encriptación [Ninguna] o [WEP] y, a continuación, pulse **OK**.

Si ha seleccionado la opción [WEP] para el tipo de encriptación, introduzca la clave WEP y, a continuación, pulse **OK**.

- Si ha seleccionado la opción [Clave compart.], introduzca la clave WEP y, a continuación, pulse **OK**.
- Si ha seleccionado la opción [WPA-Personal], pulse ▲ o ▼ para seleccionar el tipo de encriptación [TKIP+AES] o [AES] y, a continuación, pulse **OK**.

Introduzca la clave WPA™ y, a continuación, pulse **OK**.

- Si ha seleccionado la opción [WPA3-SAE], seleccione el tipo de encriptación [AES] y, a continuación, pulse **OK**.

Introduzca la clave WPA™ y, a continuación, pulse **OK**.



Su equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.

11. Para aplicar los ajustes, seleccione [Sí]. Para cancelar, seleccione [No].

12. El equipo intenta conectarse al dispositivo inalámbrico que ha seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

## DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Antes de configurar su equipo, se recomienda escribir sus ajustes de red inalámbrica. Necesitará esta información antes de seguir con la configuración.

1. Compruebe y anote la configuración de red inalámbrica actual.


Nombre de red (SSID)		
Método de autenticación	Modo de encriptación	Clave de red
Sistema abierto	NINGUNA	-
	WEP	
Clave compartida	WEP	
WPA/WPA2-PSK	AES	
	TKIP	
WPA3-SAE	AES	

Por ejemplo:

Nombre de red (SSID)		
HOLA		
Método de autenticación	Modo de encriptación	Clave de red
WPA2-PSK	AES	12345678



Si su enrutador utiliza encriptación WEP, introduzca la clave utilizada como la primera clave WEP. Su equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.

2. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Buscar red Wi-Fi].

3. Cuando aparezca [¿Pasar de interfaz de red a inalámbrica?], pulse [Sí].



---

De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].

4. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles. Pulse ▲ o ▼ para visualizar [<Nuevo SSID>]. Pulse [<Nuevo SSID>] y, a continuación, pulse [OK].
5. Introduzca el nombre del SSID y, a continuación, pulse [OK].
6. Seleccione el método de autenticación.
7. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si seleccionó la opción [Sistema abierto], pulse [Ninguna] o [WEP].  
Si ha seleccionado la opción [WEP] para el tipo de encriptación, introduzca la clave WEP y, a continuación, pulse [OK].
  - Si ha seleccionado la opción [Clave compartida], introduzca la clave WEP y, a continuación, pulse [OK].
  - Si seleccionó la opción [WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE], pulse [TKIP+AES] o [AES].  
Introduzca la clave WPA™ y, a continuación, pulse [OK].
  - Si ha seleccionado la opción [WPA3-SAE], pulse [AES].  
Introduzca la clave WPA™ y, a continuación, pulse [OK].



Su equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.

8. El equipo intenta conectarse al dispositivo inalámbrico que ha seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

#### Información adicional:

- [No puedo completar la configuración de la red inalámbrica](#)
  - [Cómo introducir texto en el equipo](#)
  - [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)
-

## Configure su equipo para una red inalámbrica empresarial

>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

Antes de configurar su equipo, se recomienda escribir sus ajustes de red inalámbrica. Necesitará esta información antes de seguir con la configuración.

1. Compruebe y escriba los ajustes actuales de la red inalámbrica.

Nombre de red (SSID)			
Método de autenticación	Modo de encriptación	ID de usuario	Contraseña
EAP-FAST/NONE	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/GTC	AES		
	TKIP		
PEAP/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
PEAP/GTC	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/PAP	AES		
	TKIP		
EAP-TLS	AES		-
	TKIP		-

Por ejemplo:

Nombre de red (SSID)			
HOLA			
Método de autenticación	Modo de encriptación	ID de usuario	Contraseña
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Si configura el equipo con la autenticación EAP-TLS, deberá instalar el certificado de cliente emitido por una CA antes de iniciar la configuración. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre el certificado de cliente. Si ha instalado varios certificados, se recomienda anotar el nombre del certificado que desea utilizar.
- Si verifica el equipo utilizando el nombre común del certificado de servidor, se recomienda anotar este nombre común antes de iniciar la configuración. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre el nombre común del certificado de servidor.

2. Pulse **Menu (Menú)**.

3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar lo siguiente:

- a. Seleccione [Red]. Pulse **OK**.
- b. Seleccione [WLAN (Wi-Fi)]. Pulse **OK**.
- c. Seleccione [Buscar red]. Pulse **OK**.

4. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], seleccione Activado.

De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica.

5. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [<Nuevo SSID>] y, a continuación, pulse **OK**.

6. Introduzca el nombre del SSID y, a continuación, pulse **OK**.

7. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar el método de autenticación deseado y, a continuación, pulse **OK**.

8. Realice una de las siguientes acciones:

- Si ha seleccionado la opción [EAP-FAST], [PEAP], o [EAP-TTLS], pulse **▲** o **▼** para seleccionar el método de autenticación interno [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] o [PAP] y, a continuación, pulse **OK**.



Según su Método de autenticación, difieren las selecciones del método de autenticación interno.

Pulse **▲** o **▼** para seleccionar el tipo de encriptación [TKIP+AES] o [AES] y, a continuación, pulse **OK**.

Pulse **▲** o **▼** para seleccionar el método de verificación [Sin verificac. (Sin verific.)], [CA] o [CA+ID servidor] y, a continuación, pulse **OK**.

- Si selecciona la opción [CA+ID servidor], ingrese el ID del servidor y el ID y contraseña de usuario (si es necesario), y luego, presione **OK** para cada opción.
- Para otras selecciones, ingrese el ID de usuario y la contraseña (si se solicita) y, luego, presione **OK** por cada opción.



Si no ha importado un certificado de CA en su equipo, el equipo mostrará el mensaje [Sin verificac. (Sin verific.)].

- Si ha seleccionado la opción [EAP-TLS], pulse **▲** o **▼** para seleccionar el tipo de encriptación [TKIP+AES] o [AES] y, a continuación, pulse **OK**.

Cuando el equipo muestre una lista de los certificados de clientes disponibles, seleccione el certificado que desee y luego pulse **OK**.

Pulse **▲** o **▼** para seleccionar el método de verificación [Sin verificac. (Sin verific.)], [CA] o [CA+ID servidor] y, a continuación, pulse **OK**.

- Si selecciona la opción [CA+ID servidor], ingrese el ID del servidor y el ID de usuario, y luego, presione **OK** para cada opción.
- Para otras selecciones, ingrese el ID de usuario y luego, presione **OK**.

9. Para aplicar los ajustes, seleccione [Sí]. Para cancelar, seleccione [No].

10. El equipo intentará conectarse con el dispositivo inalámbrico que haya seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores o la aplicación necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

**DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/  
MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW**

Antes de configurar su equipo, se recomienda escribir sus ajustes de red inalámbrica. Necesitará esta información antes de seguir con la configuración.

1. Compruebe y escriba los ajustes actuales de la red inalámbrica.

Nombre de red (SSID)

Método de autenticación	Modo de encriptación	ID de usuario	Contraseña
EAP-FAST/NONE	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/GTC	AES		
	TKIP		
PEAP/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
PEAP/GTC	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/PAP	AES		
	TKIP		
EAP-TLS	AES		-
	TKIP		-


Por ejemplo:

Nombre de red (SSID)
HOLA

Método de autenticación	Modo de encriptación	ID de usuario	Contraseña
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Si configura el equipo con la autenticación EAP-TLS, deberá instalar el certificado de cliente emitido por una CA antes de iniciar la configuración. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre el certificado de cliente. Si ha instalado varios certificados, se recomienda anotar el nombre del certificado que desea utilizar.
- Si verifica el equipo utilizando el nombre común del certificado de servidor, se recomienda anotar este nombre común antes de iniciar la configuración. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre el nombre común del certificado de servidor.

2. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Buscar red Wi-Fi].
3. Cuando aparezca [¿Pasar de interfaz de red a inalámbrica?], pulse [Sí].  
De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].
4. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles. Pulse ▲ o ▼ para visualizar [<Nuevo SSID>]. Pulse [<Nuevo SSID>] y, a continuación, pulse [OK].
5. Introduzca el nombre del SSID y, a continuación, pulse [OK].
6. Seleccione el método de autenticación.
7. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si ha seleccionado la opción [EAP-FAST], [PEAP], o [EAP-TTLS], seleccione el método de autenticación interno [Ninguna], [CHAP], [MS-CHAP] [MS-CHAPv2], [GTC] o [PAP].



---

Según su Método de autenticación, las selecciones del Método de autenticación interno pueden variar.

---

Seleccione el tipo de encriptación [TKIP+AES] o [AES].

Seleccione el método de verificación [Sin verificación], [CA] o [Ent.cert.+ ID serv. (CA +Id.del servidor)].

- Si selecciona la opción [Ent.cert.+ ID serv. (CA +Id.del servidor)], ingrese el ID del servidor y el ID y contraseña de usuario (si es necesario), y luego, presione [OK] para cada opción.
- Para otras selecciones, ingrese el ID de usuario y la contraseña (si se solicita) y, luego, presione [OK] por cada opción.



---

Si no ha importado un certificado de CA en su equipo, el equipo mostrará [Sin verificación].

---

- Si ha seleccionado la opción [EAP-TLS], seleccione el tipo de encriptación [TKIP+AES] o [AES].  
El equipo mostrará una lista de certificados de clientes disponibles y luego seleccionará el certificado.  
Seleccione el método de verificación [Sin verificación], [CA] o [Ent.cert.+ ID serv. (CA +Id.del servidor)].
  - Si selecciona la opción [Ent.cert.+ ID serv. (CA +Id.del servidor)], ingrese el ID del servidor y el ID de usuario, y luego, presione [OK] para cada opción.
  - Para otras selecciones, ingrese el ID de usuario y luego, presione [OK].

8. El equipo intenta conectarse al dispositivo inalámbrico que ha seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores o la aplicación necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



## Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

### Información adicional:

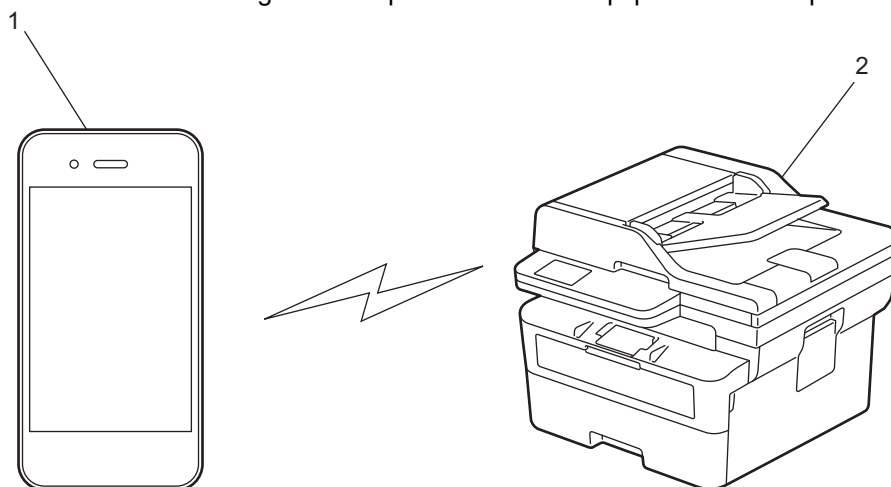
- [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)

## Utilizar Wi-Fi Direct®

- Información general de Wi-Fi Direct
- Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente
- Configure la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de botón

## Información general de Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct es uno de los métodos de configuración inalámbrica desarrollados por Wi-Fi Alliance®. Le permite conectar de forma segura su dispositivo móvil al equipo sin usar un punto de acceso/enrutador inalámbrico.



1. Dispositivo móvil
2. Su equipo



- Puede usar Wi-Fi Direct con la conexión de red cableada o inalámbrica a la vez.
- El dispositivo compatible con Wi-Fi Direct puede convertirse en propietario del grupo. Al configurar la red Wi-Fi Direct, el propietario del grupo sirve como un punto de acceso.

### ✓ Información relacionada

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

#### Información adicional:

- [Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente](#)
- [Configure la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de botón](#)

## Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente

>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW  
>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

Si el dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi Direct o WPS, deberá configurar la red Wi-Fi Direct manualmente.



Cuando el equipo reciba una solicitud de Wi-Fi Direct desde el dispositivo móvil, el mensaje [¿Conectar?] se mostrará en la pantalla LCD. Pulse Aceptar para conectar.


1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Wi-Fi Direct] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Manual] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Cuando aparezca [¿Wi-Fi Dir act? (¿Wi-Fi Dir. act?)], seleccione **Activado**.
6. El equipo mostrará el nombre y la contraseña del SSID. Vaya a la pantalla de ajustes de red inalámbrica del dispositivo móvil, seleccione el nombre SSID, e introduzca la contraseña.
7. Si su dispositivo móvil se conecta correctamente, la pantalla LCD del equipo mostrará [Conectada]. Ha finalizado la configuración de la red Wi-Fi Direct.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Si el dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi Direct o WPS, deberá configurar la red Wi-Fi Direct manualmente.



Cuando el equipo reciba la solicitud de Wi-Fi Direct del dispositivo móvil, aparecerá el mensaje [Solicitud Wi-Fi Direct recibida. Pulse [OK] para conectar. (Solicitud conexión Wi-Fi Direct recibida. Pulse [OK] para conectar.)] en la pantalla LCD. Pulse [OK] para conectar.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Wi-Fi Direct] > [Manual].
2. El equipo mostrará el nombre y la contraseña del SSID durante dos minutos. Vaya a la pantalla de ajustes de red inalámbrica del dispositivo móvil, seleccione el nombre SSID, e introduzca la contraseña.
3. Si su dispositivo móvil se conecta correctamente, la pantalla LCD del equipo mostrará [Conectada]. Ha finalizado la configuración de la red Wi-Fi Direct.

### ✓ Información relacionada

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

#### Información adicional:

- [Información general de Wi-Fi Direct](#)
- [Configure la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de botón](#)



## Configure la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de botón

>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

Si su dispositivo móvil admite Wi-Fi Direct, siga estos pasos para configurar una red Wi-Fi Direct:

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Wi-Fi Direct] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Botón de comando] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Cuando aparezca [¿Wi-Fi Dir act? (¿Wi-Fi Dir. act?)], seleccione **Activado**.
6. Active Wi-Fi Direct en su dispositivo móvil (para obtener instrucciones, consulte la guía de usuario de su dispositivo móvil) cuando [Active Wi-Fi Direct en otro dispositivo y pulse OK.] aparezca en la pantalla LCD del equipo. Pulse **OK** en su equipo.

La configuración de Wi-Fi Direct comenzará.


7. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si su dispositivo móvil muestra una lista de máquinas con Wi-Fi Direct activado, seleccione su máquina de Brother.
  - Si su máquina de Brother muestra una lista de dispositivos móviles con Wi-Fi Direct activado, seleccione su dispositivo móvil. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar el dispositivo móvil que desea conectar y pulse **OK**. Para volver a buscar los dispositivos disponibles, seleccione [**<Reescanear>**] y, a continuación, pulse **OK**.
8. Si su dispositivo móvil se conecta correctamente, la pantalla LCD del equipo mostrará [Conectada]. Ha finalizado la configuración de la red Wi-Fi Direct.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Si su dispositivo móvil admite Wi-Fi Direct, siga estos pasos para configurar una red Wi-Fi Direct:



Cuando el equipo reciba la solicitud de Wi-Fi Direct del dispositivo móvil, aparecerá el mensaje [Solicitud Wi-Fi Direct recibida. Pulse [OK] para conectar. (Solicitud conexión Wi-Fi Direct recibida. Pulse [OK] para conectar.)] en la pantalla LCD. Pulse [OK] para conectar.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Wi-Fi Direct] > [Botón de comando].
2. Active Wi-Fi Direct en su dispositivo móvil (para obtener instrucciones, consulte la guía de usuario de su dispositivo móvil) cuando [Active Wi-Fi Direct en otro dispositivo. A continuación, pulse [OK].] aparezca en la pantalla LCD del equipo. Pulse [OK] en su equipo.

La configuración de Wi-Fi Direct comenzará. Para cancelar, pulse .

3. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si su dispositivo móvil muestra una lista de máquinas con Wi-Fi Direct activado, seleccione su máquina de Brother.
  - Si su máquina de Brother muestra una lista de dispositivos móviles con Wi-Fi Direct activado, seleccione su dispositivo móvil. Seleccione el dispositivo móvil al que desea conectarse. Vuelva a buscar los dispositivos disponibles pulsando [Escanear de nuevo (Reescanear)].

- 
4. Si su dispositivo móvil se conecta correctamente, la pantalla LCD del equipo mostrará [Conectada]. Ha finalizado la configuración de la red Wi-Fi Direct.



### Información relacionada

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

#### Información adicional:

- [Información general de Wi-Fi Direct](#)
  - [Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente](#)
-

## Activar/desactivar LAN inalámbrica



>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [WLAN (Wi-Fi)] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Activar WLAN] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para activar Wi-Fi, seleccione [Sí].
  - Para desactivar Wi-Fi, seleccione [No].
6. Pulse **OK**.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [WLAN (Wi-Fi)].
2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Activar WLAN]. Pulse [Activar WLAN].
3. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para activar Wi-Fi, seleccione [Sí].
  - Para desactivar Wi-Fi, seleccione [No].
4. Pulse .

### Información relacionada

- [Configuración de red inalámbrica](#)

## Imprimir el informe WLAN

El informe de WLAN refleja el estado de la red inalámbrica del equipo. Si la conexión inalámbrica falla, compruebe el código de error en el informe impreso.

>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW


>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Imp. informes], y luego pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Informe WLAN] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **Start (Inicio)**.

El equipo imprimirá el informe de WLAN.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Imp. informes] > [Informe WLAN].
2. Pulse [Sí].

El equipo imprimirá el informe WLAN.

Si no se imprime el informe WLAN, compruebe si en el equipo se han producido errores. Si no hay errores visibles, espere un minuto y, a continuación, intente imprimir el informe de nuevo.

### Información relacionada

- Configuración de red inalámbrica
  - Códigos de error del informe de LAN inalámbrica

#### Información adicional:

- El equipo no puede imprimir, escanear o recibir PC-FAX a través de la red
- Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente

## Códigos de error del informe de LAN inalámbrica

Si el informe de LAN inalámbrica indica que no se pudo realizar la conexión, compruebe el código de error impreso en el informe y consulte las instrucciones correspondientes en la tabla:

Código de error	Problema y soluciones recomendadas
TS-01	<p>La red WLAN (Wi-Fi) no está activada.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Active la configuración WLAN en el dispositivo.</li><li>• Si hay un cable de red conectado al dispositivo, desconéctelo.</li></ul>
TS-02	<p>No se puede detectar el punto de acceso/enrutador inalámbrico.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el punto de acceso/enrutador inalámbrico esté encendido.</li><li>• Coloque temporalmente el equipo más cerca del enrutador o punto de acceso inalámbrico mientras establece la configuración inalámbrica.</li><li>• Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico utiliza el filtrado de direcciones MAC, confirme que la dirección MAC del equipo esté configurada como permitida en el filtro. Para conocer la dirección MAC, imprima el informe de configuración de red.</li><li>• Si ha introducido manualmente el nombre de red (SSID) y la información de seguridad (método de autenticación/método de encriptación), es posible que la información sea incorrecta. Compruebe de nuevo el nombre de red y la información de seguridad e introduzca la información correcta.</li><li>• Reinicie el punto de acceso/enrutador inalámbrico. Si no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet.</li></ul>
TS-03	<p>Es posible que la configuración de seguridad y de la red empresarial inalámbrica que ha introducido sean incorrectas.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <p>Verifique la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- El nombre de red (SSID) que ha seleccionado para configurar el dispositivo.</li><li>- La información de seguridad que ha seleccionado para configurar el dispositivo (como el método de autenticación, el método de cifrado, el id. de usuario, etc.).</li></ul> <p>Si aún así no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet.</p>

Código de error	Problema y soluciones recomendadas
TS-04	<p>El dispositivo no es compatible con los métodos de autenticación y cifrado empleados por el punto de acceso/enrutador inalámbrico seleccionado.</p> <p>Para el modo de infraestructura (más común)</p> <p>Cambie los métodos de encriptación y autenticación del enrutador o punto de acceso inalámbrico. El dispositivo es compatible con los siguientes métodos de autenticación y cifrado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WPA-Personal: TKIP/AES</li> <li>• WPA2-Personal: TKIP/AES</li> <li>• WPA3-Personal: AES</li> <li>• ABIERTO: WEP/NINGUNO (sin cifrado)</li> <li>• Clave compartida: WEP</li> </ul> <p>Si no se resuelve el problema, es posible que el nombre de la red (SSID) o la configuración de seguridad que haya introducido sean incorrectos. Compruebe que la configuración de la red inalámbrica sea correcta para la red.</p>
TS-05	<p>El nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) son incorrectos.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirme el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña).</li> <li>• Si la clave de red contiene letras en mayúscula y minúscula, asegúrese de que las ha escrito correctamente.</li> <li>• Si no puede encontrar el nombre de la red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el enrutador o punto de acceso inalámbrico o comuníquese con el fabricante del enrutador, el administrador de sistema o el proveedor de servicio de Internet.</li> <li>• Si el enrutador o punto de acceso inalámbrico usa encriptación WEP con varias claves WEP, escribalas y use solo la primera clave WEP.</li> </ul>
TS-06	<p>La información de seguridad inalámbrica (método de autenticación/método de cifrado/clave de red [contraseña]) es incorrecta.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirme la clave de red. Si la clave de red contiene letras en mayúscula y minúscula, asegúrese de que las ha escrito correctamente.</li> <li>• Confirme que el método de acceso utilizado concuerde con el método de autenticación o encriptación compatible con el enrutador o punto de acceso inalámbrico.</li> <li>• Si ha confirmado la clave de red, el método de autenticación y el método de cifrado, reinicie el punto de acceso/enrutador inalámbrico y el dispositivo.</li> <li>• Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico está en modo sigiloso, es posible que deba desactivar este modo para establecer conexión con la red inalámbrica.</li> </ul> <p>Si no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet.</p>

Código de error	Problema y soluciones recomendadas
TS-07	<p>El dispositivo no puede detectar un punto de acceso/enrutador inalámbrico que tenga la función WPS (Wi-Fi Protected Setup) activada.</p> <p>Compruebe lo siguiente e inténtelo de nuevo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para comprobar si el enrutador o punto de acceso inalámbrico es compatible con WPS, busque el símbolo de WPS que aparece en el enrutador o punto de acceso. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el enrutador o punto de acceso inalámbrico.</li> <li>• Para establecer la conexión inalámbrica mediante WPS, debe configurar el equipo y el punto de acceso/enrutador inalámbrico. Para obtener más información, consulte la guía del usuario.</li> <li>• Si no sabe cómo configurar el enrutador o punto de acceso inalámbrico mediante WPS, consulte la documentación suministrada con el enrutador o punto de acceso o comuníquese con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicio de Internet.</li> </ul>
TS-08	<p>Se han detectado dos o más puntos de acceso o enrutadores inalámbricos que tienen la función WPS activada.</p> <p>Compruebe lo siguiente e inténtelo de nuevo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que haya solo un enrutador o punto de acceso inalámbrico con WPS activado dentro del alcance y luego intente conectarse nuevamente.</li> <li>• Pruebe a conectarse de nuevo luego de unos minutos para evitar interferencias de otros puntos de acceso/enrutadores.</li> </ul>



Cómo confirmar información de seguridad inalámbrica (SSID/método de autenticación/método de encriptación/clave de red) de su punto de acceso/enrutador WLAN:

1. La configuración de seguridad predeterminada puede aparecer en una etiqueta incorporada junto al punto de acceso/enrutador WLAN. O bien, es posible que el nombre del fabricante o el número de modelo del punto de acceso/enrutador WLAN se utilice como la configuración de seguridad predeterminada.
2. Consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso/enrutador WLAN para obtener información sobre cómo encontrar la configuración de seguridad.
  - Si el punto de acceso/enrutador WLAN está configurado para que no envíe el SSID, el SSID no se detectará de forma automática. Deberá introducir el nombre de SSID manualmente.
  - La clave de red también puede describirse como contraseña, clave de seguridad o clave de encriptación.

Si no conoce la configuración de SSID y de la seguridad inalámbrica de su punto de acceso/enrutador WLAN o no sabe cómo cambiar la configuración, consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso/enrutador WLAN, pregúntele al fabricante de su punto de acceso/enrutador, a su proveedor de Internet o al administrador de red.



## Información relacionada

- [Imprimir el informe WLAN](#)

### Información adicional:

- [El equipo no puede imprimir, escanear o recibir PC-FAX a través de la red](#)
- [Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)
- [Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configure el equipo para una red inalámbrica mediante el Asistente de configuración del panel de control del equipo](#)
- [Configure el equipo para una red inalámbrica cuando la SSID no está programada](#)
- [Configure su equipo para una red inalámbrica empresarial](#)

## Características de red

- Activar/desactivar la administración basada en Web usando el panel de control
- Configure los ajustes del servidor proxy que utilizan Administración basada en Web
- Imprimir el informe de configuración de la red
- Configurar recepción de PC-FAX usando administración basada en Web
- Fax mediante Internet (I-Fax)
- Utilice la función Enviar fax a servidor
- Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web
- Reenvíe faxes entrantes a un destino de red
- Reajustar la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica



## Activar/desactivar la administración basada en Web usando el panel de control

>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW


### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Admin. Web (Admin. web)] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción deseado y, a continuación, pulse **OK**.



Si activa esta función, asegúrese de especificar el método de conexión para usar la Administración basada en Web.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Administración basada en Web (Admin. basada en web)].
2. Pulse para seleccionar la opción que desee.



Si activa esta función, asegúrese de especificar el método de conexión para usar la Administración basada en Web.

### ✓ Información relacionada

- [Características de red](#)

#### Información adicional:

- [Imprimir un archivo adjunto de correo electrónico](#)

## Configure los ajustes del servidor proxy que utilizan Administración basada en Web

**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Si su red utiliza un servidor proxy, la siguiente información del servidor proxy debe configurarse mediante Administración basada en Web:

- Dirección del servidor proxy
- Número de puerto
- Nombre de usuario
- Contraseña



- Se recomienda usar la versión más reciente de los siguientes navegadores web:
  - Microsoft Edge, Firefox y Google Chrome™ para Windows
  - Safari, Firefox y Google Chrome™ para Mac
  - Google Chrome™ para Android™
  - Safari y Google Chrome™ para iOS
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados, independientemente del navegador que utilice.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Asegúrese de que la casilla **Proxy** esté seleccionada y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
6. En el campo **Proxy**, haga clic en **Configuración avanzada**.
7. Introduzca la información del servidor proxy.
8. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Características de red](#)

#### Información adicional:

- [Registre el equipo con Impresora Universal a través de la Administración basada en Web](#)
- [Configure los ajustes del servidor proxy mediante el panel de control del equipo](#)

## Imprimir el informe de configuración de la red

El informe de configuración de la red enumera la configuración de la red, incluidos los ajustes del servidor de impresión de la red.



- El nombre de nodo aparece en el informe de configuración de la red. El nombre de nodo predeterminado es "BRN123456abcdef" para una red cableada o "BRW123456abdcef" para una red inalámbrica (donde "123456abcdef" es la dirección MAC/dirección Ethernet del equipo).
- Si la dirección IP en el informe de configuración de la red muestra 0.0.0.0, espere un minuto e intente imprimirlo de nuevo.
- En el informe puede encontrar la configuración del equipo, como la dirección IP, la máscara de subred, el nombre de nodo y la dirección MAC, por ejemplo:
  - Dirección IP: 192.168.0.5
  - Máscara de subred: 255.255.255.0
  - Nombre de nodo: BRN000ca0000499
  - Dirección MAC: 00-0c-a0-00-04-99


>> [HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW](#)

>> [DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Imp. informes], y luego pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Configur. red] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **Start (Inicio)**.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Imp. informes] > [Configuración de la red].
2. Pulse [Sí].  
El equipo imprime el informe de configuración de la red.

### ✓ Información relacionada

- [Características de red](#)

#### Información adicional:

- [Compruebe la configuración de red del equipo](#)
- [Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red \(Windows\)](#)
- [Mensajes de error](#)
- [Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)
- [Acceder a Administración basada en Web](#)

## Configurar recepción de PC-FAX usando administración basada en Web

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Utilice la Administración basada en Web para establecer la recepción de PC-Fax en el navegador web.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Marque la casilla de verificación **Recepción de fax en PC** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
6. Reinicie el equipo Brother para activar la configuración.



### Información relacionada

- [Características de red](#)

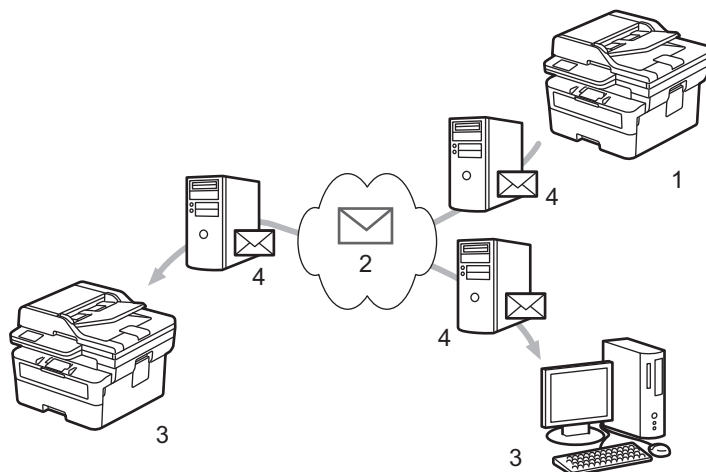
#### Información adicional:

- [Ejecutar PC-FAX Receive de Brother en la computadora \(Windows\)](#)

## Fax mediante Internet (I-Fax)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Con fax por Internet (I-Fax), puede enviar y recibir documentos de fax utilizando Internet. Los documentos se transmiten en mensajes de correo electrónico como archivos TIFF-F adjuntos. La computadora puede enviar y recibir documentos siempre y cuando tenga una aplicación que pueda crear y ver archivos TIFF-F. Puede utilizar cualquier visor de TIFF-F. Los documentos enviados a través del equipo se convertirán automáticamente al formato TIFF-F. Para enviar y recibir mensajes a través del equipo, la aplicación de correo electrónico de la computadora debe ser compatible con Extensiones de correo de Internet multipropósito (MIME).



1. Emisor
2. Internet
3. Destinatario
4. Servidor de correo electrónico



- I-Fax es compatible con el envío y la recepción de documentos en formato Carta o A4 y en blanco y negro únicamente.
- (MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL)  
Para usar esta función, vaya a la página **Descargas** del modelo en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) para descargar la Herramienta de instalación de Internet Fax. Las instrucciones de instalación se encuentran disponibles en la página **Descargas**. Si la Herramienta de instalación de Internet Fax no está disponible para su modelo, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother.

### ✓ Información relacionada

- [Características de red](#)
  - [Información importante sobre Fax por internet \(I-Fax\)](#)
  - [Configurar el equipo Brother para correo electrónico o fax por Internet \(I-Fax\)](#)
  - [Enviar un fax por Internet \(I-Fax\)](#)
  - [Sondee el servidor manualmente](#)
  - [Opciones de fax por Internet \(I-Fax\)](#)

#### Información adicional:

- [Reenviar mensajes recibidos de correo electrónico y fax](#)

## Información importante sobre Fax por internet (I-Fax)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

La comunicación a través de la función de fax por Internet (I-Fax) en una LAN es muy similar a la comunicación a través de correo electrónico; no obstante, es diferente de la comunicación a través de fax con líneas telefónicas convencionales. Asegúrese de leer la siguiente información acerca del uso de I-Fax:

- Algunos factores, como la ubicación del receptor, la estructura de la LAN y el tráfico del circuito (por ejemplo, Internet), pueden provocar que el sistema tarde más tiempo de lo normal en enviar un correo de error.
- Para enviar documentos confidenciales, se recomienda utilizar líneas telefónicas convencionales en lugar de Internet (debido a su bajo nivel de seguridad).
- Si el sistema de correo del receptor no es compatible con MIME, no se puede utilizar I-Fax para enviar documentos. Si fuera posible, verifique esto con anticipación y tenga en cuenta además que algunos servidores no enviarán una respuesta de error.
- Si un documento es demasiado grande para poder enviarse a través I-Fax, puede que no llegue al receptor.
- No puede cambiar la fuente ni el tamaño del texto en cualquier correo de Internet que reciba.



### Información relacionada

- [Fax mediante Internet \(I-Fax\)](#)

## Configurar el equipo Brother para correo electrónico o fax por Internet (I-Fax)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Antes de utilizar fax por Internet (I-Fax), configure el equipo Brother para que se comunique con la red y el servidor de correo. Puede configurar estos elementos desde el panel de control del equipo o Administración basada en Web. Asegúrese de que los siguientes elementos estén configurados en el equipo:

- dirección IP (si ya está utilizando el equipo en su red, la dirección IP del equipo ha sido configurada correctamente).
- Dirección de correo electrónico
- dirección del servidor SMTP, POP3, IMAP4/puerto/Método de autenticación/Método de encriptación/Verificación del certificado del servidor
- Nombre y contraseña del buzón de correo

Si no está seguro de alguno de estos elementos, póngase en contacto con el administrador del sistema.



### Información relacionada

- [Fax mediante Internet \(I-Fax\)](#)
  - [Configuración inicial para enviar correos electrónicos o Fax por Internet \(I-Fax\)](#)
  - [Cómo mostrar en una computadora los faxes por Internet que se han recibido](#)

### Información adicional:

- [Opciones de fax por Internet \(I-Fax\)](#)

Inicio > Red > Características de red > Fax mediante Internet (I-Fax) > Configurar el equipo Brother para correo electrónico o fax por Internet (I-Fax) > Configuración inicial para enviar correos electrónicos o Fax por Internet (I-Fax)

## Configuración inicial para enviar correos electrónicos o Fax por Internet (I-Fax)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Antes de enviar un fax por Internet, utilice el panel de control o Administración basada en Web para configurar los siguientes elementos opcionales:

- **Asunto del correo electrónico**
- **Mensaje de correo electrónico**
- **Límite tamaño**
- **Solicitar notificación de entrega (enviar)**



---

## Envío de correo electrónico

### Asunto del correo electrónico

Internet Fax Job

### Mensaje de correo electrónico

Image data has been attached.

### Límite tamaño

- No  
 Sí

### Tamaño máx.

1 MB

### Solicitar notificación de entrega (enviar)

- No  
 Sí

[Cliente POP3/IMAP4/SMTP>>](#)

Cancelar

Enviar

Si no está seguro en relación a cualquiera de estos elementos, póngase en contacto con su administrador del sistema.



### Información relacionada

- Configurar el equipo Brother para correo electrónico o fax por Internet (I-Fax)
  - Cómo el equipo Brother recibe un fax por Internet (I-Fax)

### Información adicional:

- Reenviar mensajes recibidos de correo electrónico y fax

## Cómo el equipo Brother recibe un fax por Internet (I-Fax)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Cuando el equipo Brother recibe un I-Fax entrante, este se imprime automáticamente. Para recibir un fax por Internet, se recomienda utilizar el panel de control o Administración basada en Web para configurar los siguientes elementos opcionales:

- **Sondeo automático**
- **Frecuencia de sondeo**
- **Imprimir cabecera de correo**
- **Eliminar/Leer correo de errores de recepción**
- **Enviar notificación de entrega (recibir)**

### Recepción de correo electrónico

#### Sondeo automático

- No  
 Sí

#### Frecuencia de sondeo

10 minutos ▾

#### Imprimir cabecera de correo

Ninguno ▾

#### Eliminar/Leer correo de errores de recepción

- No  
 Sí

#### Enviar notificación de entrega (recibir)

No ▾

[Cliente POP3/IMAP4/SMTP>>](#)

Cancelar

Enviar

Existen dos formas de recibir mensajes de correo electrónico:

- 
- Recepción POP3/IMAP4 a intervalos regulares
  - Recepción POP3/IMAP4, iniciada manualmente

Al utilizar recepción POP3/IMAP4, el equipo sondea el servidor de correo electrónico para recibir datos. El sondeo puede realizarse a intervalos fijos (por ejemplo, puede configurar el equipo para sondear el servidor de correo electrónico cada diez minutos) o puede sondear manualmente el servidor.



- Si el equipo comienza a recibir datos de correo electrónico, en la pantalla LCD se mostrará [Recibiendo]. El correo electrónico se imprimirá automáticamente.
- Si el equipo se queda sin papel durante la recepción de los datos, los datos recibidos se mantendrán en la memoria del equipo. Estos datos se imprimirán automáticamente en cuanto vuelva a cargar papel en la bandeja.
- Cuando la función de copia de seguridad de fax temporal del equipo está encendida, los datos recibidos se almacenarán durante un cierto período de tiempo.
- Si el correo recibido contiene texto con formato o si un archivo adjunto no tiene formato TIFF-F, se imprimirá el siguiente mensaje de error: **“FORMATO DE FICHERO ADJUNTO NO SOPORTADO”**.
- Si el tamaño del correo recibido es excesivo, se imprimirá el mensaje de error **“FICHERO E-MAIL DEMASIADO GRANDE”**.
- Si **Eliminar/Leer correo de errores de recepción** está configurado en **Activado** (valor predeterminado), el correo de error se eliminará automáticamente del servidor de correo.



### Información relacionada

- [Configuración inicial para enviar correos electrónicos o Fax por Internet \(I-Fax\)](#)

#### Información adicional:

- [Cómo mostrar en una computadora los faxes por Internet que se han recibido](#)
  - [Reenviar mensajes recibidos de correo electrónico y fax](#)
-

Inicio > Red > Características de red > Fax mediante Internet (I-Fax) > Configurar el equipo Brother para correo electrónico o fax por Internet (I-Fax) > Cómo mostrar en una computadora los faxes por Internet que se han recibido

## Cómo mostrar en una computadora los faxes por Internet que se han recibido

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Cuando una computadora recibe un documento de fax por Internet, este se adjunta a un mensaje de correo electrónico que indica en el campo Asunto que el servidor de correo electrónico ha recibido un documento de fax por Internet. Puede esperar a que el equipo Brother sondee el servidor de correo electrónico o bien, puede sondearlo manualmente para recibir los datos entrantes.



### Información relacionada

- [Configurar el equipo Brother para correo electrónico o fax por Internet \(I-Fax\)](#)

#### Información adicional:

- [Cómo el equipo Brother recibe un fax por Internet \(I-Fax\)](#)

## Enviar un fax por Internet (I-Fax)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Enviar un fax por Internet (I-Fax) es igual que enviar un fax normal. Asegúrese de que la información del destinatario está guardada en la libreta de direcciones de correo electrónico y cargue el documento que desea enviar por fax por Internet (I-Fax) en el equipo Brother.




- Si la computadora a la que desea enviar un documento no ejecuta Windows Server 2012/2012 R2/2016/2019/2022, Windows 10 o Windows 11, pídale al propietario de la computadora que instale un software que permita visualizar archivos TIFF.
- Para enviar varias páginas, utilice la unidad ADF.

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW


1. Pulse  (**Fax**).
2. [Cargue el documento](#).
3. Para cambiar la configuración de envío de fax, pulse **Menu (Menú)** y luego pulse ▲ o ▼ para visualizar la opción [Fax], y luego pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Conf. envío] y, a continuación, pulse **OK**. Cuando haya terminado de cambiar opciones de configuración, pulse **OK**.
5. Seleccione un número de marcación rápida o de atajo.



Antes de especificar la dirección de correo electrónico del destinatario, asegúrese de haber agregado la dirección de correo electrónico a la marcación rápida o a los atajos, utilizando la administración basada en web.


6. Pulse **Start (Inicio)**.  
El equipo comenzará a escanear. Una vez escaneado el documento, se transmitirá al destinatario a través del servidor SMTP. Puede cancelar la operación de envío pulsando **Stop/Exit (Detener/Salir)** durante el escaneado. Una vez finalizada la transmisión, el equipo entrará en el modo de espera.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. [Cargue el documento](#).
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si la función de vista previa de fax está configurada en [No], pulse [Fax].
  - Cuando la vista previa de fax está configurada en [Sí], pulse [Fax] y, a continuación, pulse [Enviar un fax].
3. Para cambiar la configuración de envío de faxes, pulse [Opciones].
4. Pulse ▲ o ▼ para desplazarse por las configuraciones de fax. Cuando aparezca el ajuste deseado, púselo y seleccione la opción de su preferencia. Cuando haya finalizado de cambiar opciones de configuración, pulse [OK].
5. Realice una de las siguientes acciones:
  - Pulse , ingrese la dirección de correo electrónico y luego pulse [OK].

- 
- Pulse [Lib. de dir. (Libreta dir.)], seleccione la dirección de correo electrónico del destinatario y, a continuación, pulse [Aplicar].

6. Pulse [Inicio de fax].

El equipo comenzará a escanear. Una vez escaneado el documento, se transmitirá al destinatario a través del servidor SMTP. Puede cancelar la operación de envío pulsando  durante el escaneado. Una vez finalizada la transmisión, el equipo entrará en el modo de espera.



### Información relacionada

- [Fax mediante Internet \(I-Fax\)](#)
-

## Sondee el servidor manualmente

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW


>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Correo/IFAX (E-mail/IFAX)] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Recepc. manual (Recep. manual)] y, a continuación, pulse **OK**.
5. La pantalla LCD muestra [Recibiendo] y su equipo imprimirá los datos del servidor del correo electrónico.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Correo/IFAX (E-mail/IFAX)] > [Recepción manual (Detecc manual POP3)].
2. Pulse [Sí] para confirmar.
3. La pantalla LCD muestra [Recibiendo] y su equipo imprimirá los datos del servidor de correo electrónico.

### Información relacionada

- [Fax mediante Internet \(I-Fax\)](#)

## Opciones de fax por Internet (I-Fax)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

- [Reenviar mensajes recibidos de correo electrónico y fax](#)
- [Multienvío de transmisión](#)
- [Correo electrónico de verificación de Fax por Internet \(I-Fax\)](#)
- [Configurar el equipo Brother para correo electrónico o fax por Internet \(I-Fax\)](#)



## Reenviar mensajes recibidos de correo electrónico y fax

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Utilice la función I-Fax de Brother para reenviar mensajes de correo electrónico o de fax estándar a otra computadora, a un equipo de fax o a otro equipo de I-Fax. Active la función de reenvío mediante el panel de control del equipo.

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para que se muestre la opción [Recep. memoria] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Reenv./Almac.] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Reenviar fax (Reenvío fax)] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Introduzca el número de fax o la dirección de correo electrónico del destinatario.
7. Pulse **OK**.
8. Si ha seleccionado la dirección de correo electrónico, pulse **▲** o **▼** para seleccionar el tipo de archivo que desea y, a continuación, pulse **OK**.




Si desea imprimir los faxes recibidos en su equipo para tener una copia, pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Imp. cop. seg. (Imp copia seg)] y, a continuación, pulse **OK**. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Sí] y, a continuación, pulse **OK**.

9. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Para activar el reenvío de correo electrónico mediante el panel de control del equipo:

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Conf.recepción] > [Recep. memoria].
2. Pulse [Reenviar fax (Reenvío fax)].
3. Realice uno de los siguientes pasos:
  - Pulse [Manual] para introducir el número de fax del destinatario (hasta 20 dígitos) o la dirección de correo electrónico usando la pantalla LCD.  
Pulse [OK].
  - Pulse [Lib. de dir. (Libreta dir.)].  
Pulse **▲** o **▼** para mostrar el número de fax o la dirección de correo electrónico en la que desea recibir los faxes reenviados.  
Pulse el número de fax o la dirección de correo electrónico que desee.
4. Si selecciona la dirección de correo electrónico, seleccione el tipo de archivo que desea recibir.



Pulse [Impr. faxes: Sí] para imprimir faxes recibidos en su equipo para tener una copia.

5. Pulse .



## Información relacionada

- [Opciones de fax por Internet \(I-Fax\)](#)

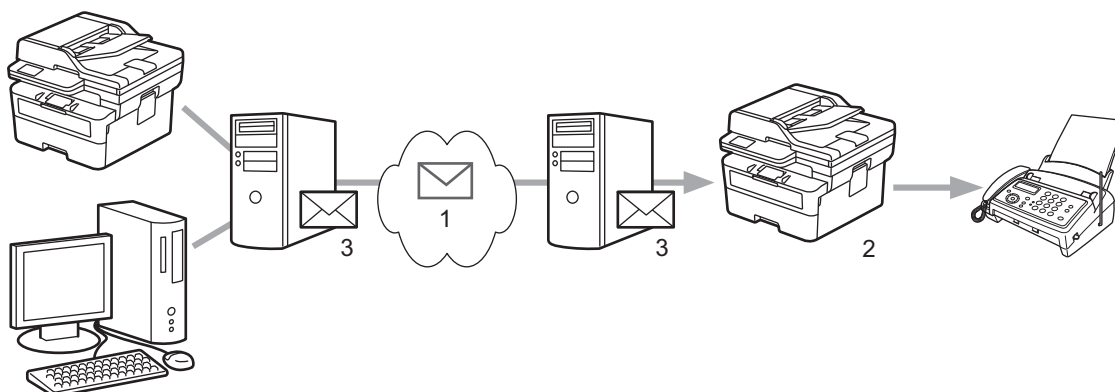
### **Información adicional:**

- [Fax mediante Internet \(I-Fax\)](#)
- [Configuración inicial para enviar correos electrónicos o Fax por Internet \(I-Fax\)](#)
- [Cómo el equipo Brother recibe un fax por Internet \(I-Fax\)](#)

## Multienvío de transmisión

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

La difusión de multienvío ocurre cuando el equipo Brother recibe un mensaje a través de Internet y después lo transmite a otro equipo de fax utilizando líneas telefónicas convencionales. Si debe enviar por fax un documento a larga distancia o al extranjero, utilice la función de “difusión de multienvío” para ahorrarse la tarifa de comunicación.



1. La Internet
2. Línea telefónica
3. Servidor de correo electrónico

Utilice el panel de control del equipo Brother o la Administración basada en Web para configurar los siguientes elementos:

- **Función de difusión de transmisión**

Establezca la **Función de difusión de transmisión** en **Activado**.

- **Dominio seguro**

Configure el nombre de dominio del equipo en la máquina que difundirá el documento al equipo de fax convencional. Si desea utilizar el equipo como dispositivo de multienvío de transmisión, debe especificar el nombre de dominio de confianza (la parte del nombre tras el símbolo “@”) en el equipo. Tenga cuidado al seleccionar un dominio de confianza: cualquier usuario de un dominio de confianza podrá enviar un multienvío de transmisión. Puede registrar hasta diez nombres de dominio.

- **Informe de difusión de transmisión**

Especifique si desea o no imprimir un informe una vez finalizado el multienvío de transmisión.

---

## Función de transmisión

---

### Función de difusión de transmisión

- No  
 Sí
- 

### Dominio seguro

---

### Informe de difusión de transmisión

- No  
 Sí
- 

Cancelar

Enviar



### Información relacionada

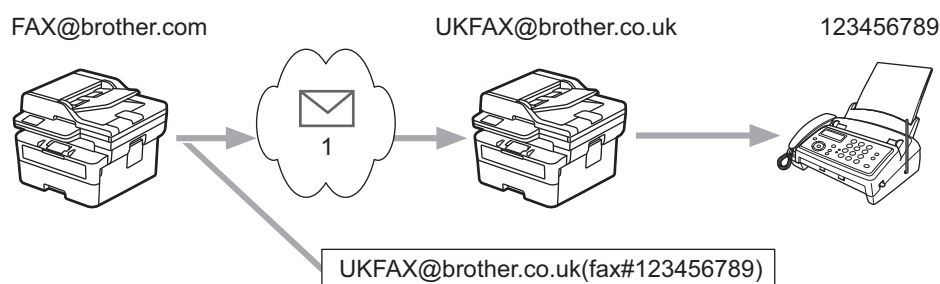
- [Opciones de fax por Internet \(I-Fax\)](#)
    - [Difusión de multienvío desde el equipo Brother](#)
    - [Difusión de transmisión desde la computadora](#)
-

## Difusión de multienvío desde el equipo Brother

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Utilice la función de multienvío de transmisión para enviar correos electrónicos desde el equipo a un equipo de fax convencional.

Confirme que el **Cliente POP3/IMAP4/SMTP** y **Servidor SMTP** las casillas de verificación estén seleccionadas en Administración basada en Web. Si las casillas de verificación **Cliente POP3/IMAP4/SMTP** y **Servidor SMTP** no están seleccionadas, seleccione las casillas de verificación **Cliente POP3/IMAP4/SMTP** y **Servidor SMTP**. Haga clic en **Enviar** y, a continuación, reinicie el equipo.



### 1. La Internet

En este ejemplo, la dirección de correo electrónico del equipo es FAX@brother.com y desea enviar un documento desde su equipo a un equipo de fax estándar en Inglaterra con la dirección de correo electrónico UKFAX@brother.co.uk, y también que el equipo envíe el documento mediante una línea telefónica convencional.

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)


## MFC-L2760DW

Para utilizar esta función, debe registrar las direcciones de correo electrónico como números de atajo o de marcación rápida.

1. Pulse (**Fax**).
2. [Cargue el documento](#).
3. Realice una de las siguientes acciones:
  - Mantenga apretado el botón **Shortcut** y luego ingrese el número de atajo de una cifra.
  - Pulse (Libreta de direcciones), y luego ingrese el número de Marcación rápida de tres dígitos que ha registrado.  
Pulse **OK**.
4. Pulse **Start (Inicio)**.

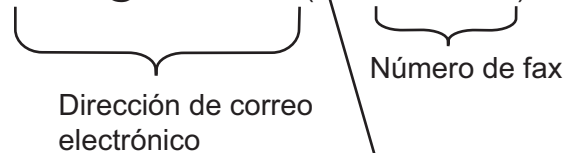
## MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. [Cargue el documento](#).
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si la función de vista previa de fax está configurada en [No], pulse [Fax].

- Cuando la vista previa de fax está configurada en [Sí], pulse [Fax] y, a continuación, pulse [Enviar un fax].
3. Pulse [Opciones].
  4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Multidifusión (Multienvío)].
  5. Pulse [Multidifusión (Multienvío)].
  6. Pulse [Añadir nro. (Añadir número)].
  7. Puede añadir direcciones de correo electrónico para el multienvío de las siguientes maneras:
    - Pulse [Añadir nro. (Añadir número)]. Pulse , introduzca la dirección de correo electrónico y pulse [OK].
    - Pulse [Añadir de la libreta de dir. (Añadir desde libreta direcc.)]. Pulse la casilla de verificación de la dirección de correo electrónico que desee añadir al multienvío. Una vez que haya activado todas las direcciones de correo electrónico pertinentes, pulse [OK].
    - Pulse [Buscar en la libreta de direcciones]. Introduzca el nombre y pulse [OK]. Se mostrarán los resultados de la búsqueda. Pulse el nombre y, a continuación, pulse la dirección de correo electrónico que desee añadir al multienvío.

El siguiente ejemplo indica cómo introducir la dirección de correo electrónico y el número de teléfono:

UKFAX@brother.co.uk(fax#123456789)



La palabra "fax#" debe incluirse con el número de teléfono dentro de los paréntesis.

Una vez que haya introducido todos los números de fax, pulse [OK].

8. Pulse [Inicio de fax].



## Información relacionada

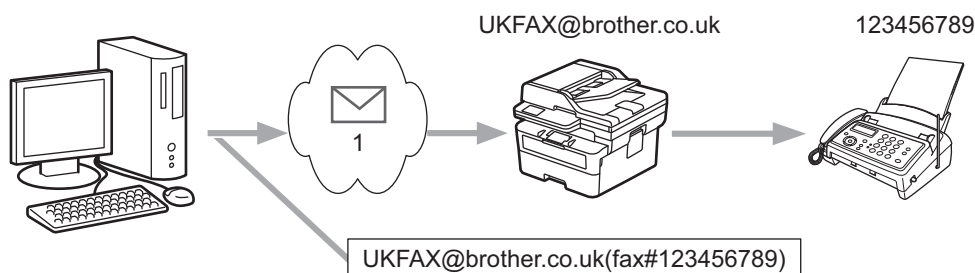
- [Multienvío de transmisión](#)

## Difusión de transmisión desde la computadora

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Utilice la función de multienvío para enviar un correo electrónico desde la computadora a un equipo de fax convencional.

- Algunas aplicaciones de correo electrónico no son compatibles con el envío de correo electrónico a múltiples números de fax. Si la aplicación de correo electrónico no admite varios números de fax, solo podrá transmitir a un solo equipo de fax cada vez.



### 1. Internet

- Confirme que el **Cliente POP3/IMAP4/SMTP** y **Servidor SMTP** las casillas de verificación estén seleccionadas en Administración basada en Web. Si las casillas de verificación **Cliente POP3/IMAP4/SMTP** y **Servidor SMTP** no están seleccionadas, seleccione las casillas de verificación **Cliente POP3/IMAP4/SMTP** y **Servidor SMTP**. Haga clic en **Enviar** y, a continuación, reinicie el equipo.

Si envía correos electrónicos a un equipo de fax convencional, el método para introducir el número de fax del equipo variará dependiendo de la aplicación de correo electrónico que esté utilizando.

- En la aplicación de correo electrónico, cree un nuevo mensaje de correo electrónico y escriba la dirección de correo electrónico del equipo de transmisión y el número de fax del primer equipo de fax en el cuadro "PARA".

El siguiente ejemplo indica cómo introducir la dirección de correo electrónico y el número de fax:

UKFAX@brother.co.uk(fax#123456789)

Dirección de correo electrónico

Número de fax

La palabra "fax#" debe incluirse con el número de teléfono dentro de los paréntesis.



En Microsoft Outlook, la información de la dirección se debe introducir en la libreta de direcciones de la siguiente forma:

Nombre: fax#123456789

Dirección de correo electrónico: UKFAX@brother.co.uk

- Escriba la dirección de correo electrónico del equipo de transmisión y el número de fax del segundo equipo de fax en el cuadro "Para".
- Envíe el correo electrónico.



## Información relacionada

- [Multienvío de transmisión](#)



## Correo electrónico de verificación de Fax por Internet (I-Fax)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

- El correo de verificación de envío permite solicitar una notificación a la estación receptora en la que se ha recibido y procesado el fax por Internet (I-Fax) o el correo electrónico.
- El correo de verificación de recepción permite transmitir un informe predeterminado a la estación emisora tras haber recibido y procesado correctamente un fax por Internet (I-Fax) o un correo electrónico.

Para utilizar esta función, configure las opciones de [Notificación] en las opciones [Conf rec corr (Conf. buzón RX)] y [Transm. Correo (Conf. buzón TX)] del menú del panel de control del equipo.



### Información relacionada

- [Opciones de fax por Internet \(I-Fax\)](#)
  - [Activar el envío de notificaciones para correo de verificación de transmisión](#)
  - [Activar la recepción de notificaciones para correo de verificación de transmisión](#)
  - [Correo de error de I-Fax](#)

Inicio > Red > Características de red > Fax mediante Internet (I-Fax) > Opciones de fax por Internet (I-Fax) > Correo electrónico de verificación de Fax por Internet (I-Fax) > Activar el envío de notificaciones para correo de verificación de transmisión

## Activar el envío de notificaciones para correo de verificación de transmisión

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Correo/IFAX (E-mail/IFAX)] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Transm. Correo (Conf. buzón TX)] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Notificación] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Seleccione [Sí] o [No] para activar o desactivar la función de envío de notificaciones y luego pulse **OK**.


Si el envío de notificaciones está activado, el fax incluye un campo adicional, denominado Notificación de disposición de mensaje (MDN), que incluye información de entrega de mensaje.



El equipo del destinatario del fax debe ser compatible con el campo MDN para enviar un informe de notificación.

7. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Correo/IFAX (E-mail/IFAX)] > [Conf. transm. de correo (Conf. buzón TX)] > [Notificación].
2. Seleccione [Sí] o [No] para habilitar o deshabilitar la función de envío de notificaciones.

Si el envío de notificaciones está activado, el fax incluye un campo adicional, denominado Notificación de disposición de mensaje (MDN), que incluye información de entrega de mensaje.



El equipo del destinatario del fax debe ser compatible con el campo MDN para enviar un informe de notificación.

3. Pulse .

### ✓ Información relacionada

- [Correo electrónico de verificación de Fax por Internet \(I-Fax\)](#)

## Activar la recepción de notificaciones para correo de verificación de transmisión

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Correo/IFAX (E-mail/IFAX)] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Conf rec corr (Conf. buzón RX)] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Notificación] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse una de las tres posibles opciones de configuración:


Opción	Descripción
Recibir notificación Sí	Si Recibir notificación se configura como Sí, se devuelve una plantilla al emisor para indicar que el mensaje se ha recibido y procesado correctamente. Estas plantillas dependen de la operación solicitada por el emisor. Ejemplo: RECIBIDO: Entregado a <Direcc. e-mail>
Recibir notificación MDN	Cuando Recibir notificación es MDN, se devuelve al emisor un informe para indicar la recepción y procesamiento correctos si la estación de origen ha enviado una solicitud de confirmación al campo MDN (Notificación de disposición de mensaje).
Recibir notificación No	Cuando Recibir notificación se establece en No, se desactivan todas las formas de recepción de notificación, por lo que no se devuelve ningún mensaje al emisor independientemente de la solicitud.



- Para enviar el correo de verificación de transmisión, el emisor debe establecer la siguiente configuración:
  - Establezca [Notificación] en [Transm. Correo (Conf. buzón TX)] como [Sí].
  - Establezca [Cabecera] en [Conf rec corr (Conf. buzón RX)] como [Todo] o [Asunto +De+Para].
- Para recibir el correo de verificación de transmisión, el receptor debe establecer la siguiente configuración:  
Establezca [Notificación] en [Conf rec corr (Conf. buzón RX)] como [Sí].

7. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

## MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/ MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Correo/IFAX (E-mail/IFAX)] > [Conf. recep. de correo (Conf. buzón RX)] > [Notificación].
2. Pulse una de las tres posibles opciones de configuración:

Opción	Descripción
Recibir notificación Sí	Si Recibir notificación se configura como <b>Sí</b> , se devuelve una plantilla al emisor para indicar que el mensaje se ha recibido y procesado correctamente. Estas plantillas dependen de la operación solicitada por el emisor. Ejemplo: RECIBIDO: Entregado a <Direcc. e-mail>
Recibir notificación MDN	Cuando Recibir notificación es MDN, se devuelve al emisor un informe para indicar la recepción y procesamiento correctos si la estación de origen ha enviado una solicitud de confirmación al campo MDN (Notificación de disposición de mensaje).
Recibir notificación No	Cuando Recibir notificación se establece en <b>No</b> , se desactivan todas las formas de recepción de notificación, por lo que no se devuelve ningún mensaje al emisor independientemente de la solicitud.



- Para enviar el correo de verificación de transmisión, el emisor debe establecer la siguiente configuración:
  - Establezca [Notificación] en [Conf. transm. de correo (Conf. buzón TX)] como [Sí].
  - Establezca [Cabecera] en [Conf. recep. de correo (Conf. buzón RX)] como [Todo] o [Asunto+De+Para].
- Para recibir el correo de verificación de transmisión, el receptor debe establecer la siguiente configuración:  
Establezca [Notificación] en [Conf. recep. de correo (Conf. buzón RX)] como [Sí].

3. Pulse .

### Información relacionada

- [Correo electrónico de verificación de Fax por Internet \(I-Fax\)](#)

## Correo de error de I-Fax

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Si se produce un error en la entrega durante el envío de un fax por Internet (I-Fax), el servidor de correo enviará un mensaje de error al equipo Brother y este mensaje se imprimirá.

Si se produce un error en la recepción de un fax por Internet (I-Fax), se imprimirá un mensaje de error, como, por ejemplo, "El mensaje enviado al equipo no tiene el formato TIFF".

Para recibir el correo de error e imprimirlo en el equipo, en [Conf rec corr (Conf. buzón RX)], cambie la opción [Cabecera] por [Todo] o [Asunto+De+Para].



### Información relacionada

- [Correo electrónico de verificación de Fax por Internet \(I-Fax\)](#)

## Utilice la función Enviar fax a servidor

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

La función Fax a servidor permite al equipo escanear un documento y enviarlo a otro servidor de fax a través de la red. A continuación, el documento se enviará en forma de datos de fax desde el servidor al número de fax de destino a través de las líneas telefónicas estándar. Si la función Fax a servidor está activada, todas las transmisiones de fax automáticas desde el equipo se enviarán al servidor de fax para la transmisión por fax.

Puede enviar un fax directamente desde el equipo utilizando la función de fax manual cuando la función Enviar a servidor está activada.

(MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL)

Para usar esta función, vaya a la página **Descargas** del modelo en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) para descargar la Herramienta de instalación de Internet Fax. Las instrucciones de instalación se encuentran disponibles en la página **Descargas**. Si la Herramienta de instalación de Internet Fax no está disponible para su modelo, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother.



### Información relacionada

- [Características de red](#)
  - [Antes de enviar un fax al servidor de fax](#)
  - [Activar Fax a servidor](#)
  - [Controlar Fax a servidor](#)



## Activar Fax a servidor

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)



### MFC-L2760DW

Almacene las direcciones del prefijo/sufijo del servidor de fax en el equipo Brother.

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Fax al servidor] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Sí] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Prefijo] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Introduzca el prefijo utilizando el panel de control del equipo y, a continuación, pulse **OK**.
7. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Sufijo] y, a continuación, pulse **OK**.
8. Introduzca el sufijo utilizando el panel de control del equipo y, a continuación, pulse **OK**.
9. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Almacene las direcciones del prefijo/sufijo del servidor de fax en el equipo Brother.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Fax al servidor].
2. Pulse [Fax al servidor] y, a continuación, pulse [Sí].
3. Pulse [Prefijo].
4. Introduzca el prefijo utilizando el teclado en la pantalla LCD y, a continuación, pulse [OK].
5. Pulse [Sufijo].
6. Introduzca el sufijo utilizando el teclado en la pantalla LCD y, a continuación, pulse [OK].
7. Pulse .

### ✓ Información relacionada

- [Utilice la función Enviar fax a servidor](#)



## Controlar Fax a servidor

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Coloque el documento en la unidad ADF o en el cristal de escaneado.
2. Introduzca el número de fax.
3. Pulse **Start (Inicio)**.

El equipo enviará el mensaje al servidor de fax a través de una red TCP/IP.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Coloque el documento en la unidad ADF o en el cristal de escaneado.
2. Introduzca el número de fax.
3. Pulse [Inicio de fax].

El equipo enviará el mensaje al servidor de fax a través de una red TCP/IP.

### Información relacionada

- [Utilice la función Enviar fax a servidor](#)

## Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web

El Protocolo simple de tiempo de red (SNTP) se utiliza para sincronizar la hora que utiliza el equipo para la autenticación con el servidor de hora de SNTP. (No es la hora que se muestra en la pantalla LCD del equipo). Puede sincronizar, de forma automática o manual, la hora del equipo con la hora universal coordinada (UTC) proporcionada por el servidor de hora de SNTP.

- [Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web](#)
- [Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web](#)

## Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web

Configure la fecha y la hora para sincronizar la hora utilizada por el equipo con el servidor de tiempo SNTP.

Esta función no está disponible en algunos países.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Administrador > Fecha y hora**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Verifique la configuración **Zona horaria**.



Seleccione la diferencia horaria entre su ubicación y la hora UTC en la lista desplegable **Zona horaria**. Por ejemplo, la zona horaria correspondiente al Este de los Estados Unidos y Canadá es UTC-05:00.

6. Active la casilla de verificación **Sincronizar con servidor SNTP**.
7. Haga clic en **Enviar**.



También puede configurar la fecha y la hora manualmente.



### Información relacionada

- [Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web](#)

### Información adicional:

- [Registre el equipo con Impresora Universal a través de la Administración basada en Web](#)

## Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web

Configure el protocolo SNTP para sincronizar la hora que utiliza el equipo para la autenticación con la hora del servidor de tiempo SNTP.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Marque la casilla de verificación **SNTP** para activar la configuración.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Reinicie el equipo Brother para activar la configuración.
8. Haga clic en **Configuración avanzada** junto a la casilla de SNTP.
9. Configure los ajustes.

Opción	Descripción
<b>Estado</b>	Muestra si el protocolo SNTP está activado o desactivado.
<b>Estado de la sincronización</b>	Confirme el estado de sincronización más reciente.
<b>Método del servidor SNTP</b>	Seleccione <b>AUTOMÁTICO</b> o <b>ESTÁTICO</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AUTOMÁTICO</b> Si tiene un servidor DHCP en la red, el servidor SNTP obtendrá automáticamente la dirección de dicho servidor.</li><li>• <b>ESTÁTICO</b> Escriba la dirección que desee utilizar.</li></ul>
<b>Dirección del servidor SNTP primario</b> <b>Dirección del servidor SNTP secundario</b>	Escriba la dirección del servidor (hasta 64 caracteres). La dirección del servidor SNTP secundario se utiliza como dirección de respaldo de la dirección del servidor SNTP principal. Si el servidor principal no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el servidor SNTP secundario.
<b>Puerto del servidor SNTP primario</b> <b>Puerto del servidor SNTP secundario</b>	Escriba el número de puerto (1-65535). El puerto del servidor SNTP secundario se utiliza como dirección de reserva del puerto del servidor SNTP principal. Si el puerto principal no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el puerto SNTP secundario.
<b>Intervalo de sincronización</b>	Escriba el número de horas entre los intentos de sincronización del servidor (1-168 horas).

10. Haga clic en **Enviar**.



## Información relacionada

- Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web

## Reenvíe faxes entrantes a un destino de red

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

Configure un perfil para reenviar los faxes entrantes directamente a una carpeta en un servidor FTP o CIFS.

- Se recomienda usar la versión más reciente de los siguientes navegadores web:
  - Microsoft Edge, Firefox y Google Chrome™ para Windows
  - Safari, Firefox y Google Chrome™ para Mac
  - Google Chrome™ para Android™
  - Safari y Google Chrome™ para iOS
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados, independientemente del navegador que utilice.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Administrador > Perfil de red**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en la opción de protocolo junto al número de perfil.
6. Seleccione la opción **FTP** o **Redy**, a continuación, haga clic en **Enviar**.
7. Configure el perfil para su servidor utilizando una de las siguientes tablas:



El uso de los siguientes caracteres: ?, /, \, ", :, <, >, | o \* puede ocasionar un error de envío.

### FTP

Opción	Descripción
<b>Nombre del perfil</b>	Introduzca un nombre para el perfil de este servidor (hasta 15 caracteres alfanuméricos). El equipo mostrará este nombre en la pantalla LCD.
<b>Dirección del host</b>	Escriba la dirección del host (por ejemplo: ftp.ejemplo.com, hasta 64 caracteres) o la dirección IP (por ejemplo: 192.23.56.189).
<b>Número de puerto</b>	Cambie la configuración del <b>Número de puerto</b> utilizada para acceder al servidor FTP. La configuración predeterminada es el puerto 21. En la mayoría de los casos, estos ajustes no deben cambiarse.
<b>Nombre de usuario</b>	Introduzca un nombre de usuario (hasta 32 caracteres) que tenga permiso para escribir datos en el servidor FTP.
<b>Contraseña</b>	Introduzca la contraseña (hasta 32 caracteres) asociada al nombre de usuario que introdujo en el campo <b>Nombre de usuario</b> . Escriba la contraseña de nuevo en el campo <b>Volver a introducir contraseña</b> .

Opción	Descripción
<b>SSL/TLS</b>	Configure la opción <b>SSL/TLS</b> para reenviar los faxes entrantes de forma segura usando una comunicación SSL/TLS. Cambie la configuración <b>Certificado CA</b> en caso necesario.
<b>Directorio de archivos</b>	Escriba la ruta (hasta 255 caracteres) de la carpeta del servidor FTP a la que desee reenviar los faxes entrantes. No introduzca una barra inclinada al comienzo de la ruta (ejemplo correcto: brother/abc).
<b>Modo pasivo</b>	Desactive o active la opción <b>Modo pasivo</b> en función de la configuración del servidor FTP y del software cortafuegos de la red. La configuración predefinida es que esta opción esté activada. En la mayoría de los casos, estos ajustes no deben cambiarse.

## Red

Opción	Descripción
<b>Nombre del perfil</b>	Introduzca un nombre para el perfil de este servidor (hasta 15 caracteres alfanuméricos). El equipo mostrará este nombre en la pantalla LCD.
<b>Ruta de carpeta de red</b>	Escriba la ruta de la carpeta del servidor CIFS a la que desee reenviar los faxes entrantes.
<b>Método de autenticación</b>	Para configurar su método de autenticación, seleccione <b>Automático</b> , <b>Kerberos</b> o <b>NTLMv2</b> .
<b>Nombre de usuario</b>	Escriba un nombre de usuario (hasta 96 caracteres) que tenga permiso para escribir datos en la carpeta especificada en el campo <b>Ruta de carpeta de red</b> . Si el nombre de usuario forma parte de un dominio, escriba el nombre de usuario de una de las siguientes maneras: <b>user@domain</b> <b>domain\user</b>
<b>Contraseña</b>	Introduzca la contraseña (hasta 32 caracteres) asociada al nombre de usuario que introdujo en el campo <b>Nombre de usuario</b> . Escriba la contraseña de nuevo en el campo <b>Volver a introducir contraseña</b> .
<b>Dirección del servidor Kerberos</b>	Si selecciona <b>Kerberos</b> para la opción <b>Método de autenticación</b> , debe escribir la dirección del servidor Kerberos (por ejemplo: kerberos.example.com; hasta 64 caracteres).



Es necesario que configure el SNTP (servidor de hora de red), o bien debe establecer correctamente la fecha, la hora y la zona horaria en el panel de control. La hora debe coincidir con la hora utilizada por el servidor CIFS y el servidor Kerberos.

8. Haga clic en **Enviar**.
9. Para configurar la función para reenviar por fax, en la barra de navegación izquierda, haga clic en **Fax > Opciones de fax remoto**.
10. Seleccione **Reenviar a la red** de la lista desplegable **Reenv/Almac./Nube/red**.
11. Seleccione el tipo de archivo que desea utilizar.
12. Para imprimir una copia de seguridad de los faxes entrantes, seleccione **Activado** para **Impresión de seguridad**.
13. Seleccione el perfil que desee utilizar desde la lista desplegable **Perfil de red**.
14. Escriba el código de acceso remoto de tres dígitos en el campo **Código de acceso remoto** en caso de ser necesario.



- Puede utilizar los números del 0 al 9, \* o # para el código de acceso remoto.
- El código de acceso remoto debe ser diferente a los códigos remotos para las funciones de fax.

15. Haga clic en **Enviar**.



## Información relacionada

- Opciones de recepción en memoria
  - Características de red
-



## Reajustar la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica

Utilice el panel de control del equipo para restaurar las configuraciones de la red del equipo a sus valores predeterminados de fábrica. De este modo, se restaura toda la información, excepto la contraseña del administrador.




Además, puede restaurar el servidor de impresión a sus valores de fábrica mediante Administración basada en Web.

>> [HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW](#)  
>> [DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Restaurar red] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Siga las instrucciones del equipo para restablecer las configuraciones de la red.  
El equipo se reiniciará.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Restaurar red].
2. Se mostrará [El equipo se reiniciará tras restab. ajustes. Pulse [OK] durante 2 segundos para confirmar. (El equipo se restablece tras reiniciar. Pulse [OK] 2 segundos para confirmar.)]. Pulse [OK] durante dos segundos para confirmar.  
El equipo se reiniciará.



### Información relacionada

- [Características de red](#)

#### Información adicional:

- [Restaurar el equipo](#)

## Seguridad

- Antes de utilizar las funciones de seguridad de la red
- Configurar certificados para la seguridad del dispositivo
- Utilizar SSL/TLS
- Utilizar SNMPv3
- Use IPsec
- Utilice Autenticación IEEE 802.1x
- Utilizar la autenticación en Active Directory
- Utilizar autenticación LDAP
- Use Bloqueo función de seguridad 3.0
- Enviar o recibir un correo electrónico de manera segura
- Almacenamiento del registro de impresión en red
- Bloquear la configuración del equipo desde el panel de control
- Use las funciones de Global Network Detection

## Antes de utilizar las funciones de seguridad de la red

El equipo emplea algunos de los protocolos de seguridad de red y encriptación más recientes entre los disponibles en la actualidad. Estas funciones de red se pueden integrar en su plan general de seguridad de red para ayudar a proteger sus datos y evitar accesos no autorizados al equipo.



Se recomienda desactivar los protocolos TFTP y servidor FTP. El acceso al equipo mediante estos protocolos no es seguro. No obstante, tenga en cuenta que si desactiva FTP, se desactivará la función Escanear a FTP.



### Información relacionada

- [Seguridad](#)
  - [Desactivar protocolos innecesarios](#)

## Desactivar protocolos innecesarios

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Desmarque las casillas de los protocolos innecesarios para desactivarlos.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Reinicie el equipo Brother para activar la configuración.



### Información relacionada

- [Antes de utilizar las funciones de seguridad de la red](#)

## Configurar certificados para la seguridad del dispositivo

Debe configurar un certificado para administrar el equipo en red de manera segura mediante SSL/TLS. Debe utilizar Administración basada en Web para configurar un certificado.

- [Funciones de los certificados de seguridad compatibles](#)
- [Cómo crear e instalar un certificado](#)
- [Crear un certificado autoemitido](#)
- [Crear una solicitud para firma de certificado \(CSR\) e instalar un certificado de una Autoridad de certificación \(CA\)](#)
- [Importe y Exporte el certificado y la clave privada](#)
- [Importar y exportar un certificado de CA](#)
- [Administrar múltiples certificados](#)

## Funciones de los certificados de seguridad compatibles

El equipo es compatible con el uso de varios certificados de seguridad, lo cual permite una administración, una autenticación y una comunicación seguras con el equipo. Se pueden utilizar las siguientes funciones de los certificados de seguridad con el equipo:

- Comunicación SSL/TLS
- Comunicación SSL para SMTP/POP3/IMAP4 (solo disponible para determinados modelos)
- Autenticación IEEE 802.1x
- IPsec

Su equipo es compatible con lo siguiente:

- Certificado preinstalado

El equipo tiene un certificado preinstalado autofirmado. Este certificado permite utilizar la comunicación SSL/TLS sin crear o instalar un certificado diferente.



El certificado preinstalado y autofirmado protege su comunicación hasta cierto nivel. Se recomienda utilizar un certificado emitido por una organización de confianza para mayor seguridad.

- Certificado autofirmado

El servidor de impresión emite su propio certificado. Mediante este certificado, puede utilizar fácilmente la comunicación SSL/TLS sin crear o instalar un certificado de una CA diferente.

- Certificado de una entidad de certificación (CA)

Existen dos métodos para instalar un certificado de una CA. Si ya tiene un certificado de una CA o si desea usar el certificado de una CA externa de confianza:

- Al utilizar una solicitud de firma de certificado (CSR) desde este servidor de impresión.
- Al importar un certificado y una clave privada.

- Certificado de CA (entidad de certificación)

Para utilizar un certificado de CA que identifique a la entidad de certificación y posea su propia clave privada, deberá importar dicho certificado de la CA antes de configurar las funciones de seguridad de la red.



- Si desea utilizar la comunicación SSL/TLS, es recomendable que se ponga en contacto con el administrador del sistema en primer lugar.
- Si se restaura el servidor de impresión a sus valores predeterminados de fábrica, el certificado y la clave privada que se encuentran instalados se eliminarán. Si desea mantener el mismo certificado y la clave privada después de restablecer el servidor de impresión, expórtelos antes de restaurarlos y luego vuelva a instalarlos.



### Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

## Cómo crear e instalar un certificado

Hay dos opciones al momento de elegir un certificado de seguridad: usar un certificado autoemitido o utilizar un certificado de una Autoridad de certificación (CA).

### Opción 1

#### Certificado autoemitido

1. Cree un certificado autoemitido mediante Administración basada en Web.
2. Instale el certificado autoemitido en su computadora.

### Opción 2

#### Certificado de una CA

1. Cree una solicitud para firma de certificado (CSR) mediante Administración basada en Web.
2. Instale el certificado emitido por la CA en su equipo Brother mediante la Administración basada en Web.
3. Instale el certificado en la computadora.



#### Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

## Crear un certificado autoemitido

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en **Crear certificado autofirmado**.
6. Ingrese a **Nombre común** y a **Fecha válida**.
  - La longitud de la **Nombre común** es menor a 64 bytes. Ingrese un identificador, como una dirección IP, nombre de nodo, o nombre de dominio para usar cuando acceda a este equipo mediante una comunicación SSL/TLS. El nombre de nodo se muestra de forma predeterminada.
  - Aparecerá una advertencia si usa el protocolo HTTPS o IPPS e ingrese en la URL un nombre distinto al **Nombre común** que se utilizó para el certificado autoemitido.
7. Seleccione su configuración de la lista desplegable **Algoritmo de clave pública**. La configuración predeterminada es **EC(256bit)**.
8. Seleccione su configuración de la lista desplegable **Algoritmo implícito**. La configuración predeterminada es **SHA256**.
9. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)



## Crear una solicitud para firma de certificado (CSR) e instalar un certificado de una Autoridad de certificación (CA)

Si ya dispone de un certificado de una Autoridad de certificación (CA) externa de confianza, puede almacenar el certificado y la clave privada en el equipo y administrarlos mediante una importación y exportación. Si no dispone un certificado de una CA externa de confianza, puede crear una Solicitud para firma de certificado (CSR), enviarla a una CA para su autenticación e instalar el certificado devuelto en el equipo.

- [Crear un pedido de firma de certificado \(CSR\)](#)
- [Instalar un certificado en el equipo](#)

## Crear un pedido de firma de certificado (CSR)

Un pedido de firma de certificado (CSR) es una petición enviada a una autoridad de certificado (CA) para autenticar las credenciales que se encuentran dentro del certificado.

Recomendamos instalar un certificado raíz desde la CA en su equipo antes de crear el CSR.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en **Crear CSR**.
6. Escriba una **Nombre común** (requerida) y agregue otra información sobre su **Organización** (opcional).



- Se requieren los detalles de su empresa para que la CA puede confirmar su identidad y verificarla en el mundo exterior.
- La longitud de la **Nombre común** debe ser menor a 64 bytes. Ingrese un identificador, como una dirección IP, nombre de nodo, o nombre de dominio para usar cuando acceda a este equipo mediante una comunicación SSL/TLS. El nombre de nodo se muestra de forma predeterminada. Se requiere **Nombre común**.
- Aparecerá una advertencia si escribe un nombre diferente en la URL al nombre común que se usó para el certificado.
- La longitud del **Organización**, el **Unidad organizativa**, el **Ciudad/Localidad** y el **Estado/Provincia** debe ser menor a 64 bytes.
- El **País/Región** debe ser un código de país ISO 3166 de dos caracteres.
- Si configura una extensión de certificado X.509v3, seleccione la casilla de verificación **Configurar partición extendida**, y luego seleccione **Automático (Registrar IPv4)** o **Manual**.

7. Seleccione su configuración de la lista desplegable **Algoritmo de clave pública**. La configuración predeterminada es **EC(256bit)**.
8. Seleccione su configuración de la lista desplegable **Algoritmo implícito**. La configuración predeterminada es **SHA256**.
9. Haga clic en **Enviar**.

---

El CSR aparece en su pantalla. Guarde el CSR como un archivo o copie y pegue en un formulario CSR en línea ofrecido por una Autoridad de Certificado.

10. Haga clic en **Guardar**.



- 
- Siga la política CA según el método para enviar un CSR a su CA.
  - Si está usando la CA raíz de Enterprise de Windows Server 2012/2012 R2/2016/2019/2022, recomendamos usar el servidor web para la plantilla de certificado a fin de crear el certificado del cliente de forma segura. Si crea un certificado del cliente para un entorno IEEE 802.1x con autenticación EAP-TLS, recomendamos usar un usuario para la plantilla de certificado.
- 



### Información relacionada

- [Crear una solicitud para firma de certificado \(CSR\) e instalar un certificado de una Autoridad de certificación \(CA\)](#)
-

## Instalar un certificado en el equipo

Cuando reciba un certificado de una autoridad de certificación (CA), siga estos pasos para instalarlo en el servidor de impresión:

Solo un certificado emitido con la solicitud de firma certificada (CSR) del equipo podrá instalarse en su equipo. Cuando desee crear otra CSR, asegúrese de que el certificado esté instalado antes de crear la nueva CSR. Cree otra CSR solo después de instalar el certificado en el equipo. De lo contrario, la CSR creada antes de instalar la CSR nueva no tendrá validez.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en **Instalar certificado**.
6. Examine el archivo que contiene el certificado emitido por la CA y luego haga clic en **Enviar**.  
El certificado se ha creado y guardado en la memoria del equipo correctamente.

Para utilizar la comunicación SSL/TLS, el certificado raíz de la CA debe estar instalado en la computadora. Póngase en contacto con su administrador de red.



### Información relacionada

- [Crear una solicitud para firma de certificado \(CSR\) e instalar un certificado de una Autoridad de certificación \(CA\)](#)

## Importe y Exporte el certificado y la clave privada

Almacene el certificado y la clave privada en su equipo y adminístrelos mediante su importación y exportación.

- [Importe un certificado y clave privada](#)
- [Exportar el certificado y la clave privada](#)

## Importe un certificado y clave privada

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en **Importar certificado y clave secreta**.
6. Examine el archivo que desea importar.
7. Escriba la contraseña si el archivo está encriptado y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

El certificado y la clave privada se importan al equipo.



### Información relacionada

- [Importe y Exporte el certificado y la clave privada](#)

## Exportar el certificado y la clave privada

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en **Exportar** que se muestra con **Lista de certificados**.
6. Ingrese la contraseña si desea encriptar el archivo.  
Si se utiliza una contraseña en blanco, la salida no será encriptada.
7. Ingrese la contraseña nuevamente para confirmación, y luego presione **Enviar**.
8. Haga clic en **Guardar**.

El certificado y la clave privada se exportarán en su computadora.

También puede importar el certificado a su computadora.



### Información relacionada

- [Importe y Exporte el certificado y la clave privada](#)

## Importar y exportar un certificado de CA

Puede importar, exportar y almacenar certificados de CA en el equipo Brother.

- [Importar un certificado de CA](#)
- [Exportar un certificado de CA](#)



## Importar un certificado de CA

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado CA**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en **Importar certificado CA**.
6. Busque el archivo que desea importar.
7. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Importar y exportar un certificado de CA](#)

## Exportar un certificado de CA

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado CA**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Seleccione el certificado que desea exportar y haga clic en **Exportar**.
6. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Importar y exportar un certificado de CA](#)

## Administrar múltiples certificados

La función de múltiples certificados permite utilizar Administración basada en Web para administrar cada certificado instalado en el equipo. En Administración basada en Web, vaya a la pantalla **Certificado** o **Certificado CA** para ver el contenido del certificado, eliminar o exportar los certificados.

	Cantidad máxima de certificados almacenados en el equipo Brother
Certificado autofirmado o certificado emitido por un CA	6
Certificado de CA	9

Se recomienda almacenar menos certificados de los permitidos y reservar espacio libre en caso de que caduque un certificado. Cuando llegue la fecha de caducidad de un certificado, importe uno nuevo en el espacio reservado y, a continuación, elimine el certificado caducado. De este modo, se evita un fallo de configuración.



- Cuando utilice HTTPS/IPPS, IEEE 802.1x o PDF firmado, debe seleccionar el certificado que está utilizando.
- Cuando utilice SSL en comunicaciones SMTP/POP3/IMAP4 (solo disponible para determinados modelos), no tendrá que seleccionar el certificado. El certificado necesario se seleccionará automáticamente.



### Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

## Utilizar SSL/TLS

- [Introducción a SSL/TLS](#)
- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)
- [Imprimir documentos de forma segura usando SSL/TLS](#)
- [Enviar o recibir un correo electrónico de manera segura](#)

## Introducción a SSL/TLS

Capa de sockets seguros (SSL) o Seguridad de la capa de transporte (TLS) es un método efectivo de protección de los datos que se envían a través de una red de área local o red de área amplia (LAN o WAN). Este método funciona mediante la encriptación de datos enviados a través de una red, como, por ejemplo, un trabajo de impresión, por lo que cualquier persona que intente capturar los datos no podrá leerlos.

SSL/TLS puede configurarse tanto en redes cableadas como inalámbricas y no funcionará con otros medios de seguridad como las claves WPA y los programas de software de seguridad.



### Información relacionada

- [Utilizar SSL/TLS](#)
    - [Breve historia de SSL/TLS](#)
    - [Ventajas de utilizar SSL/TLS](#)
-

## Breve historia de SSL/TLS

SSL/TLS se creó originalmente para proteger la información sobre el tráfico web, concretamente los datos enviados entre los servidores y los navegadores web. SSL se utiliza en aplicaciones adicionales, como Telnet, impresoras y software FTP, con el fin de convertirse en una solución universal al problema de la seguridad en línea. El propósito del diseño original se sigue utilizando a menudo en el comercio y la banca electrónicos para proteger información sensible, como números de tarjetas de crédito, archivos de clientes, etc.

SSL/TLS utiliza unos niveles de encriptación sumamente altos y los bancos de todo el mundo confían en este método.



### Información relacionada

- [Introducción a SSL/TLS](#)

## Ventajas de utilizar SSL/TLS

La ventaja principal de utilizar SSL/TLS radica en garantizar una impresión segura a través de una red IP al impedir que usuarios no autorizados puedan leer los datos que se envían al equipo. La principal ventaja de SSL es que puede utilizarse para imprimir datos confidenciales de manera segura. Por ejemplo, un departamento de recursos humanos de una gran empresa imprime nóminas periódicamente. Sin el cifrado, los datos contenidos en estas nóminas podrían ser leídos por otros usuarios de la red. Sin embargo, con SSL/TLS, si alguien captura los datos verá una página de código y no la nómina real.



### Información relacionada

- [Introducción a SSL/TLS](#)

## Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura

- Configurar un certificado para SSL/TLS y protocolos disponibles
- Acceder a la Administración basada en Web mediante SSL/TLS
- Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows como administradores
- Configurar certificados para la seguridad del dispositivo



## Configurar un certificado para SSL/TLS y protocolos disponibles

Configure un certificado en el equipo mediante Administración basada en Web antes de utilizar la comunicación SSL/TLS.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en **Ajustes de servidor HTTP**.
6. Seleccione el certificado que desee configurar desde la lista desplegable **Seleccionar el certificado**.
7. Haga clic en **Enviar**.
8. Haga clic en **Sí** para reiniciar el servidor de impresión.



### Información relacionada

- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)

## Acceder a la Administración basada en Web mediante SSL/TLS

Para administrar el equipo de red de forma segura, use la Administración basada en Web con el protocolo HTTPS.



- Para usar el protocolo HTTPS, primero debe estar activado en el equipo. El protocolo HTTPS está activado de forma predeterminada.
- Puede cambiar los ajustes del protocolo HTTPS usando Administración basada en Web.

1. Inicie su navegador web.
2. Escriba "https://nombre común" en la barra de direcciones del navegador (donde "nombre común" es el nombre común que asignó al certificado; este podría ser su dirección IP, nombre de nodo, o nombre de dominio).
3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. Ahora puede acceder al equipo mediante HTTPS.



### Información relacionada

- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)


## Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows como administradores


- Los siguientes pasos son para Microsoft Edge. Si usa otro navegador web, consulte la documentación o ayuda en línea de su navegador para obtener instrucciones sobre cómo instalar certificados.
- Asegúrese de que haya creado su certificado autofirmado usando la Administración basada en Web.

1. Haga clic derecho en el icono **Microsoft Edge** y seleccione **Ejecutar como administrador**.  
Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí**.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).


Por ejemplo:

https://192.168.1.2

-  Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.  
Por ejemplo: https://SharedPrinter
  - Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.  
Por ejemplo: https://brn123456abcdef
  - El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.
3. Si su conexión no es privada, haga clic en el botón **Avanzado** y luego continúe hasta la página web.
  4. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.

 La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

5. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.

 Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

6. Haga clic en **Exportar**.
7. Para encriptar el archivo de salida, escriba la contraseña en el campo **Introduzca la contraseña**. Si el campo **Introduzca la contraseña** está en blanco, su archivo de salida no estará encriptado.
8. Escriba la contraseña nuevamente en el campo **Volver a introducir contraseña** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
9. Haga clic en el documento descargado para abrirlo.
10. Cuando aparezca **Asistente para importación de certificados**, haga clic en **Siguiente**.
11. Haga clic en **Siguiente**.
12. Si es necesario, escriba la contraseña y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
13. Seleccione **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén** y luego haga clic en **Examinar...**
14. Seleccione el **Entidades de certificación raíz de confianza** y luego haga clic en **Aceptar**.
15. Haga clic en **Siguiente**.
16. Haga clic en **Finalizar**.
17. Haga clic en **Sí**, si la huella digital (thumbprint) es correcta.
18. Haga clic en **Aceptar**.



## Información relacionada

- Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura

## Imprimir documentos de forma segura usando SSL/TLS

- [Imprimir documentos usando IPPS](#)
- [Configurar un certificado para SSL/TLS y protocolos disponibles](#)
- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

## Imprimir documentos usando IPPS

Para imprimir documentos de forma segura con protocolo IPP, use el protocolo IPPS.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Asegúrese de que la casilla de verificación **IPP** esté seleccionada.



Si la casilla de verificación **IPP** no está seleccionada, seleccione la casilla de verificación **IPP**, y luego haga clic en **Enviar**.

Reinicie el equipo para activar la configuración.

Después de que el equipo se reinicie, regrese a la página web del equipo, escriba la contraseña y, en la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.

6. Haga clic en **Ajustes de servidor HTTP**.
7. Marque la **HTTPS** casilla de verificación en **IPP** área y, a continuación, haga clic **Enviar**.
8. Reinicie el equipo para activar la configuración.

La comunicación usando IPPs no puede evitar el acceso no autorizado al servidor de impresión.



### Información relacionada

- [Imprimir documentos de forma segura usando SSL/TLS](#)

## Utilizar SNMPv3

- Administrar el equipo de red de manera segura usando SNMPv3

## Administrar el equipo de red de manera segura usando SNMPv3

El protocolo simple de administración de redes versión 3 (SNMPv3) ofrece autenticación de usuario y encriptación de datos para administrar dispositivos de red de manera segura.

1. Inicie su navegador web.
2. Escriba "https://Nombre común" en la barra de direcciones de su navegador (donde "Nombre común" es el nombre común que le asignó al certificado, este podría ser su dirección IP, nombre de nodo o nombre de dominio).
3. Si se le solicita una contraseña, ingrésele en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Asegúrese de que el ajuste **SNMP** está activado y, a continuación, haga clic en **Configuración avanzada**.
6. Realice la configuración del modo de SNMPv1/v2c.

Opción	Descripción
<b>Acceso de lectura-escritura SNMP v1/v2c</b>	El servidor de impresión utiliza la versión 1 y la versión 2c del protocolo SNMP. En este modo puede utilizar todas las aplicaciones de su equipo. No obstante, no es seguro, ya que no autenticará al usuario y los datos no se encriptarán.
<b>Acceso de solo lectura a SNMP v1/v2c</b>	El servidor de impresión utiliza el acceso de solo lectura de la versión 1 y la versión 2c del protocolo SNMP.
<b>Desactivada</b>	Desactivar la versión 1 y la versión 2c del protocolo SNMP. Todas las aplicaciones que utilicen SNMPv1/v2c se restringirán. Para permitir el uso de aplicaciones SNMPv1/v2c, utilice el modo <b>Acceso de solo lectura a SNMP v1/v2c</b> o <b>Acceso de lectura-escritura SNMP v1/v2c</b> .

7. Realice la configuración del modo de SNMPv3.

Opción	Descripción
<b>Activada</b>	El servidor de impresión utiliza la versión 3 del protocolo SNMP. Para gestionar el servidor de impresión de manera segura, utilice el modo de SNMPv3.
<b>Desactivada</b>	Desactive la versión 3 del protocolo SNMP. Todas las aplicaciones que utilicen SNMPv3 se restringirán. Para permitir el uso de aplicaciones SNMPv3, utilice el modo de SNMPv3.

8. Haga clic en **Enviar**.



Si su equipo muestra las opciones de configuración de protocolo, seleccione las opciones que desea.

9. Reinicie el equipo para activar la configuración.



### Información relacionada

- [Utilizar SNMPv3](#)



## Use IPsec

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

- [Introducción a IPsec](#)
- [Configure IPsec usando un Administración basada en Web](#)
- [Configurar una plantilla de dirección IPsec mediante Administración basada en Web](#)
- [Configure una plantilla de IPsec usando una Administración basada en Web](#)

## Introducción a IPsec

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

IPsec (Seguridad de protocolo de Internet) es un protocolo de seguridad que usa una función de Protocolo de Internet opcional para evitar la manipulación de datos y garantizar la confidencialidad de los datos transmitidos como paquetes IP. El IPsec encripta los datos transportados a través de una red, como los datos de impresión enviados desde las computadoras a una impresora. Debido a que los datos se encriptan en la capa de red, las aplicaciones que emplean un protocolo de alto nivel utilizan IPsec incluso aunque el usuario no se percate de su uso.

IPsec es compatible con las siguientes funciones:

- Transmisiones de IPsec

De acuerdo con las condiciones de configuración de IPsec, la computadora conectada a una red envía y recibe datos desde y hacia un dispositivo especificado mediante IPsec. Cuando los dispositivos comienzan a comunicarse usando IPsec, las claves se intercambian usando primero el Intercambio de claves por Internet (IKE), y luego los datos encriptados se transmiten usando claves.

Además, IPsec tiene dos modos de funcionamiento: el modo de transporte y el modo de túnel. El modo de transporte se utiliza principalmente para la comunicación entre dispositivos y el modo de túnel se utiliza en entornos tales como una red privada virtual (VPN).



Para las transmisiones de IPsec, son necesarias las siguientes condiciones:

- Un equipo que puede comunicarse utilizando IPsec está conectado a la red.
- Su equipo está configurado para la comunicación IPsec.
- La computadora conectada a su equipo está configurada para las conexiones IPsec.

- Configuración de IPsec

Las configuraciones que son necesarias para las conexiones que utilizan IPsec. Estas configuraciones se pueden establecer mediante Administración basada en Web.



Para establecer la configuración de IPsec, debe utilizar el navegador en una computadora que esté conectada a la red.



### Información relacionada

- [Use IPsec](#)

## Configure IPsec usando un Administración basada en Web

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

Las condiciones de conexión de IPsec consisten en dos tipos **Plantilla: Dirección** y **IPsec**. Puede configurar hasta 10 condiciones de conexión.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > IPsec**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Configure los ajustes.

Opción	Descripción
<b>Estado</b>	Active o desactive IPsec.
<b>Modo de negociación</b>	<p>Seleccione <b>Modo de negociación</b> para IKE Fase 1. IKE es un protocolo que se usa para intercambiar claves de encriptación para llevar a cabo una comunicación encriptada usando IPsec.</p> <p>En el modo <b>Principal</b>, la velocidad de procesamiento es lenta, pero la seguridad es alta. En el modo <b>Agresivo</b>, la velocidad de procesamiento es más rápida que en el modo <b>Principal</b>, pero la seguridad es más baja.</p>
<b>Todo el tráfico que no sea IPsec</b>	<p>Seleccione la acción a realizarse para los paquetes que no son IPsec.</p> <p>Al usar servicios web, debe seleccionar <b>Permitir</b> para <b>Todo el tráfico que no sea IPsec</b>. Si selecciona <b>Rechazar</b>, no podrá usar los servicios web.</p>
<b>Derivación de difusión/multidifusión</b>	Seleccione <b>Activada</b> o <b>Desactivada</b> .
<b>Derivación de protocolo</b>	Seleccione las casillas de verificación para la opción u opciones que desee.
<b>Reglas</b>	<p>Seleccione la casilla de verificación <b>Activada</b> para activar la plantilla. Cuando selecciona múltiples casillas de verificación, las casillas de verificación con número más bajo tienen prioridad si los ajustes para las casillas de verificación seleccionadas entran en conflicto.</p> <p>Haga clic en la lista desplegable correspondiente para seleccionar qué <b>Plantilla de dirección</b> usar con las condiciones de conexión IPsec. Para agregar un <b>Plantilla de dirección</b>, haga clic en <b>Añadir plantilla</b>.</p> <p>Haga clic en la lista desplegable correspondiente para seleccionar qué <b>Plantilla IPsec</b> usar con las condiciones de conexión IPsec. Para agregar un <b>Plantilla IPsec</b>, haga clic en <b>Añadir plantilla</b>.</p>

6. Haga clic en **Enviar**.

---

Si el equipo debe reiniciarse para activar los nuevos ajustes, aparecerá una pantalla de confirmación de reinicio.

Si existe un elemento en blanco en la plantilla que habilitó en la tabla **Reglas**, aparecerá un mensaje de error. Confirme sus opciones y haga clic en **Enviar** nuevamente.



### Información relacionada

- [Use IPsec](#)

#### Información adicional:

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)
-

## Configurar una plantilla de dirección IPsec mediante Administración basada en Web

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Plantilla dirección IPsec**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en el botón **Eliminar** para borrar un **Plantilla de dirección**. Cuando un **Plantilla de dirección** está en uso, no puede borrarse.
6. Haga clic en la **Plantilla de dirección** que desea crear. La **Plantilla dirección IPsec** aparecerá.
7. Configure los ajustes.

Opción	Descripción
<b>Nombre de la plantilla</b>	Escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
<b>Dirección IP local</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dirección IP</b> Especifique la dirección IP. Seleccione <b>TODAS las direcc. IPv4</b>, <b>TODAS las direcc. IPv6</b>, <b>TODOS los enlaces IPv6 locales</b> o <b>Personalizar</b> en la lista desplegable. Si selecciona <b>Personalizar</b> en la lista desplegable, escriba la dirección IP (IPv4 o IPv6) en el cuadro de texto.</li><li>• <b>Intervalo de direcciones IP</b> Escriba las direcciones IP de inicio y final para el rango de dirección IP en los cuadros de texto. Si las direcciones IP de inicio y final no están estandarizadas para IPv4 o IPv6, o la dirección IP final es más corta que la de partida, generará un error.</li><li>• <b>Dirección IP / Prefijo</b> Especifique la dirección IP usando la notación CIDR. Por ejemplo: 192.168.1.1/24 Debido a que el prefijo se especifica en la máscara de subred de 24 bits (255.255.255.0) para 192.168.1.1, las direcciones 192.168.1.### son válidas.</li></ul>
<b>Dirección IP remota</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Cualquiera</b> Si selecciona <b>Cualquiera</b>, todas las direcciones IP estarán activadas.</li><li>• <b>Dirección IP</b> Escriba la dirección IP especificada (IPv4 o IPv6) en el cuadro de texto.</li></ul>

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Intervalo de direcciones IP</b> Escriba las direcciones IP de inicio y final para el rango de dirección IP. Si las direcciones IP de inicio y final no están estandarizadas para IPv4 o IPv6, o la dirección IP final es más corta que la de inicio, se generará un error.</li> <li>• <b>Dirección IP / Prefijo</b> Especifique la dirección IP usando la notación CIDR. Por ejemplo: 192.168.1.1/24 Debido a que el prefijo se especifica en la máscara de subred de 24 bits (255.255.255.0) para 192.168.1.1, las direcciones 192.168.1.### son válidas.</li> </ul>

8. Haga clic en **Enviar**.



Cuando se cambia la configuración para el diseño utilizado actualmente, reinicie su equipo para activar la configuración.



### Información relacionada

- [Use IPsec](#)

## Configure una plantilla de IPsec usando una Administración basada en Web

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésele en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Seguridad > Plantilla IPsec**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en el botón **Eliminar** para borrar un **Plantilla IPsec**. Cuando un **Plantilla IPsec** está en uso, no puede borrarse.
6. Haga clic en la **Plantilla IPsec** que desea crear. Aparecerá la pantalla **Plantilla IPsec**. Los campos de configuración difieren según el **Utilice la plantilla preconfigurada** y los ajustes de **Intercambio de claves por Internet (IKE)** que seleccione.
7. En el campo **Nombre de la plantilla**, escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
8. Si selecciona **Personalizar** en la lista desplegable **Utilice la plantilla preconfigurada**, seleccione las opciones **Intercambio de claves por Internet (IKE)**, y luego cambie la configuración si es necesario.
9. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada



- [Use IPsec](#)
  - [Configuración de IKEv1 para una plantilla de IPsec](#)
  - [Ajustes IKEv2 para una plantilla IPsec](#)
  - [Ajustes manuales para una plantilla IPsec](#)


## Configuración de IKEv1 para una plantilla de IPsec

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

Opción	Descripción
<b>Nombre de la plantilla</b>	Escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
<b>Utilice la plantilla preconfigurada</b>	Seleccione <b>Personalizar</b> , <b>Seguridad alta IKEv1</b> o <b>Seguridad media IKEv1</b> . Los elementos de configuración son diferentes según la plantilla seleccionada.
<b>Intercambio de claves por Internet (IKE)</b>	<p>IKE es un protocolo de comunicación que se usa para intercambiar claves de encriptación para llevar a cabo una comunicación encriptada usando IPsec. Para llevar a cabo la comunicación encriptada solo para ese tiempo, se determina el algoritmo de encriptación que es necesario para el IPsec y se comparten las claves de encriptación. Para IKE, se intercambian las claves de encriptación usando un método de intercambio de clave Diffie-Hellman, y la comunicación encriptada que está limitada a que IKE se lleve a cabo.</p> <p>Si seleccionó <b>Personalizar</b> en <b>Utilice la plantilla preconfigurada</b>, seleccione <b>IKEv1</b>.</p>
<b>Tipo de autenticación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Grupo Diffie-Hellman</b> Este método de intercambio de clave permite que se intercambien claves secretas de forma segura en una red no protegida. El método de intercambio de clave Diffie-Hellman usa un problema de logaritmo discreto, no una clave secreta, para enviar y recibir información abierta que se generó usando un número aleatorio y la clave secreta. Seleccione <b>Grupo1</b>, <b>Grupo2</b>, <b>Grupo5</b> o <b>Grupo14</b>.</li> <li>• <b>Cifrado</b> Seleccione <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> o <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b> Seleccione <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> o <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Vida útil SA</b> Especifique la vida útil de IKE SA. Ingrese el tiempo (segundos) y el número de kilobytes (KByte).</li> </ul>
<b>Seguridad encapsuladora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocolo</b> Seleccione <b>ESP</b>, <b>AH</b>, o <b>AH+ESP</b>.</li> </ul>



Opción	Descripción
	<p> - ESP es un protocolo para llevar a cabo la comunicación encriptada usando IPsec. ESP encripta la carga útil (contenidos comunicados) y agrega información adicional. El paquete IP consiste en el encabezado y en la carga útil encriptada, que sigue al encabezado. Además de los datos encriptados, el paquete IP también incluye la información en relación al método de encriptación y la clave de encriptación, los datos de autenticación, y demás.</p> <p>- AH es parte del protocolo IPsec que autentifica al remitente y evita la manipulación (garantiza la totalidad) de los datos. En el paquete IP, los datos se insertan inmediatamente después del encabezado. Además, los paquetes incluyen valores de hash que se calculan usando una ecuación de los contenidos comunicados, clave secreta y demás, para evitar la falsificación del remitente y la manipulación de datos. A diferencia de ESP, los contenidos comunicados no se encriptan, y los datos se envían y se reciben como texto sin formato.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cifrado (No disponible para la opción AH).</b>        Seleccione <b>DES, 3DES, AES-CBC 128 o AES-CBC 256.</b></li> <li>• <b>Hash</b>        Seleccione <b>Ninguno, MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512.</b>  <b>Ninguno</b> puede seleccionarse solo cuando <b>ESP</b> se selecciona en <b>Protocolo.</b></li> <li>• <b>Vida útil SA</b>        Especifique la vida útil de IKE SA.        Ingrese el tiempo (segundos) y el número de kilobytes (KByte).</li> <li>• <b>Modo de encapsulación</b>        Seleccione <b>Transporte o Túnel.</b></li> <li>• <b>Dirección IP router remoto</b>        Escriba la dirección de IP (IPv4 o IPv6) del enrutador remoto.        Ingrese esta información solo cuando se selecciona el modo <b>Túnel.</b></li> </ul> <hr/> <p> SA (Asociación de Seguridad) es un método de comunicación encriptada usando IPsec o IPv6 que intercambia y comparte información, como el método de encriptación y la clave de encriptación para poder establecer un canal de comunicación seguro antes de que inicie la comunicación. SA puede referirse a un canal de comunicación encriptada virtual que ha sido establecido. La SA usada para IPsec establece el método de encriptación, intercambia las claves, y lleva a cabo la autenticación mutua según el procedimiento estándar de IKE (Internet Key Exchange). Además, la SA se actualiza periódicamente.</p>
<b>Confidencialidad directa perfecta</b>	<p>PFS no deriva claves de claves anteriores que se usaron para encriptar mensajes. Además, si una clave se usa para encriptar un mensaje, se derivó de una clave primaria; esa clave primaria no se usa para derivar otras claves. Por lo tanto, incluso si una clave perdió su carácter confidencial, el daño estará limitado solo a los mensajes que se encriptaron usando ese clave.</p> <p>Seleccione <b>Activada o Desactivada.</b></p>
<b>Método de autenticación.</b>	<p>Seleccione el método de autenticación. Seleccione <b>Clave precompartida o Certificados.</b></p>
<b>Clave precompartida</b>	<p>Cuando se encripta la comunicación, la clave de encriptación se intercambia y se comparte previamente usando otro canal.</p>

Opción	Descripción
	<p>Si selecciona <b>Clave precompartida</b> para el <b>Método de autenticación.</b>, escriba el <b>Clave precompartida</b> (hasta 32 caracteres).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Local/Tipo ID/ID</b>            Seleccione el tipo de identificación del remitente, y luego escriba la identificación.            Seleccione <b>Dirección IPv4, Dirección IPv6, FQDN, Dirección de correo electrónico</b> o <b>Certificado</b> para el tipo.            Si selecciona <b>Certificado</b>, escriba el nombre común del certificado en el campo <b>ID</b>.</li> <li>• <b>Remoto/Tipo ID/ID</b>            Seleccione el tipo de identificación del destinatario, y luego escriba la identificación.            Seleccione <b>Dirección IPv4, Dirección IPv6, FQDN, Dirección de correo electrónico</b> o <b>Certificado</b> para el tipo.            Si selecciona <b>Certificado</b>, escriba el nombre común del certificado en el campo <b>ID</b>.</li> </ul>
<b>Certificado</b>	<p>Si seleccionó <b>Certificados</b> para <b>Método de autenticación.</b>, seleccione el certificado.</p> <p> Puede seleccionar solo los certificados que se crearon usando la página <b>Certificado</b> de la pantalla de configuración de Seguridad del Administración basada en Web.</p>






### Información relacionada


- [Configure una plantilla de IPsec usando una Administración basada en Web](#)

## Ajustes IKEv2 para una plantilla IPsec

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

Opción	Descripción
Nombre de la plantilla	Escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
Utilice la plantilla preconfigurada	Seleccione <b>Personalizar</b> , <b>Seguridad alta IKEv2</b> o <b>Seguridad media IKEv2</b> . Los elementos de configuración son diferentes según la plantilla seleccionada.
Intercambio de claves por Internet (IKE)	<p>IKE es un protocolo de comunicación que se usa para intercambiar claves de encriptación para llevar a cabo una comunicación encriptada usando IPsec. Para llevar a cabo la comunicación encriptada solo para ese tiempo, se determina el algoritmo de encriptación que es necesario para el IPsec y se comparten las claves de encriptación. Para IKE, se intercambian las claves de encriptación usando un método de intercambio de clave Diffie-Hellman, y la comunicación encriptada que está limitada a que IKE se lleve a cabo.</p> <p>Si seleccionó <b>Personalizar</b> en <b>Utilice la plantilla preconfigurada</b>, seleccione <b>IKEv2</b>.</p>
Tipo de autenticación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Grupo Diffie-Hellman</b> Este método de intercambio de clave permite que se intercambien claves secretas de forma segura en una red no protegida. El método de intercambio de clave Diffie-Hellman usa un problema de logaritmo discreto, no una clave secreta, para enviar y recibir información abierta que se generó usando un número aleatorio y la clave secreta. Seleccione <b>Grupo1</b>, <b>Grupo2</b>, <b>Grupo5</b> o <b>Grupo14</b>.</li> <li>• <b>Cifrado</b> Seleccione <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> o <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b> Seleccione <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> o <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Vida útil SA</b> Especifique la vida útil de IKE SA. Ingrese el tiempo (segundos) y el número de kilobytes (KByte).</li> </ul>
Seguridad encapsuladora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocolo</b> Seleccione <b>ESP</b>.</li> </ul> <hr/> <p> ESP es un protocolo para llevar a cabo la comunicación encriptada usando IPsec. ESP encripta la carga útil (contenidos comunicados) y agrega información adicional. El paquete IP consiste en el encabezado y en la carga útil encriptada, que sigue al encabezado. Además de los datos encriptados, el paquete IP también incluye la información en relación al método de encriptación y la clave de encriptación, los datos de autenticación, y demás.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cifrado</b> Seleccione <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> o <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b> Seleccione <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> o <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Vida útil SA</b> Especifique la vida útil de IKE SA. Ingrese el tiempo (segundos) y el número de kilobytes (KByte).</li> </ul>

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modo de encapsulación</b>  Seleccione <b>Transporte</b> o <b>Túnel</b>.</li> <li>• <b>Dirección IP router remoto</b>  Escriba la dirección de IP (IPv4 o IPv6) del enrutador remoto. Ingrese esta información solo cuando se selecciona el modo <b>Túnel</b>.</li> </ul> <hr/>  SA (Asociación de Seguridad) es un método de comunicación encriptada usando IPsec o IPv6 que intercambia y comparte información, como el método de encriptación y la clave de encriptación para poder establecer un canal de comunicación seguro antes de que inicie la comunicación. SA puede referirse a un canal de comunicación encriptada virtual que ha sido establecido. La SA usada para IPsec establece el método de encriptación, intercambia las claves, y lleva a cabo la autenticación mutua según el procedimiento estándar de IKE (Internet Key Exchange). Además, la SA se actualiza periódicamente.
<b>Confidencialidad directa perfecta</b>	PFS no deriva claves de claves anteriores que se usaron para encriptar mensajes. Además, si una clave se usa para encriptar un mensaje, se derivó de una clave primaria; esa clave primaria no se usa para derivar otras claves. Por lo tanto, incluso si una clave perdió su carácter confidencial, el daño estará limitado solo a los mensajes que se encriptaron usando esa clave. Seleccione <b>Activada</b> o <b>Desactivada</b> .
<b>Método de autenticación.</b>	Seleccione el método de autenticación. Seleccione <b>Clave precompartida</b> , <b>Certificados</b> , <b>EAP - MD5</b> o <b>EAP - MS-CHAPv2</b> . <hr/>  EAP es un protocolo de autenticación que es una extensión de PPP. Al usar EAP con IEEE802.1x, se usará una clave diferente para la autenticación del usuario durante cada sesión. Los siguientes ajustes son necesarios solo cuando se selecciona <b>EAP - MD5</b> o <b>EAP - MS-CHAPv2</b> en <b>Método de autenticación.</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modo</b>  Seleccione <b>Modo-Servidor</b> o <b>Modo-Cliente</b>.</li> <li>• <b>Certificado</b>  Seleccione el certificado.</li> <li>• <b>Nombre de usuario</b>  Escriba el nombre del usuario (32 caracteres como máximo).</li> <li>• <b>Contraseña</b>  Escriba una contraseña (hasta 32 caracteres). La contraseña debe ingresarse dos veces para confirmación.</li> </ul>
<b>Clave precompartida</b>	Cuando se encripta la comunicación, la clave de encriptación se intercambia y se comparte previamente usando otro canal. Si selecciona <b>Clave precompartida</b> para el <b>Método de autenticación.</b> , escriba el <b>Clave precompartida</b> (hasta 32 caracteres). <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Local/Tipo ID/ID</b>  Seleccione el tipo de identificación del remitente, y luego escriba la identificación.  Seleccione <b>Dirección IPv4</b>, <b>Dirección IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Dirección de correo electrónico</b> o <b>Certificado</b> para el tipo.  Si selecciona <b>Certificado</b>, escriba el nombre común del certificado en el campo <b>ID</b>.</li> </ul>

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Remoto/Tipo ID/ID</b>            Seleccione el tipo de identificación del destinatario, y luego escriba la identificación.            Seleccione <b>Dirección IPv4, Dirección IPv6, FQDN, Dirección de correo electrónico</b> o <b>Certificado</b> para el tipo.            Si selecciona <b>Certificado</b>, escriba el nombre común del certificado en el campo <b>ID</b>.</li> </ul>
<b>Certificado</b>	<p>Si seleccionó <b>Certificados</b> para <b>Método de autenticación.</b>, seleccione el certificado.</p> <p> Puede seleccionar solo los certificados que se crearon usando la página <b>Certificado</b> de la pantalla de configuración de Seguridad del Administración basada en Web.</p>






### Información relacionada


- [Configure una plantilla de IPsec usando una Administración basada en Web](#)

## Ajustes manuales para una plantilla IPsec

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

Opción	Descripción
Nombre de la plantilla	Escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
Utilice la plantilla preconfigurada	Seleccione <b>Personalizar</b> .
Intercambio de claves por Internet (IKE)	<p>IKE es un protocolo de comunicación que se usa para intercambiar claves de encriptación para llevar a cabo una comunicación encriptada usando IPsec. Para llevar a cabo la comunicación encriptada solo para ese tiempo, se determina el algoritmo de encriptación que es necesario para el IPsec y se comparten las claves de encriptación. Para IKE, se intercambian las claves de encriptación usando un método de intercambio de clave Diffie-Hellman, y la comunicación encriptada que está limitada a que IKE se lleve a cabo.</p> <p>Seleccione <b>Manual</b>.</p>
Clave de autenticación (ESP, AH)	<p>Escriba los valores <b>Entrada/Salida</b>.</p> <p>Estos ajustes son necesarios cuando se selecciona <b>Personalizar</b> para <b>Utilice la plantilla preconfigurada</b>, se selecciona <b>Manual</b> para <b>Intercambio de claves por Internet (IKE)</b>, y un ajuste diferente de <b>Ninguno</b> se selecciona para <b>Hash</b> para la sección <b>Seguridad encapsuladora</b>.</p> <p> El número de caracteres que puede configurar difiere según en los ajustes que escoja para <b>Hash</b> en la sección <b>Seguridad encapsuladora</b>.</p> <p>Si la longitud de la clave de autenticación especificada es diferente del algoritmo de hash seleccionado, se producirá un error.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MD5</b>: 128 bits (16 bytes)</li> <li>• <b>SHA1</b>: 160 bits (20 bytes)</li> <li>• <b>SHA256</b>: 256 bits (32 bytes)</li> <li>• <b>SHA384</b>: 384 bits (48 bytes)</li> <li>• <b>SHA512</b>: 512 bits (64 bytes)</li> </ul> <p>Cuando especifique la clave en código ASCII, cierre los caracteres entre comillas (").</p>
Clave de código (ESP)	<p>Escriba los valores <b>Entrada/Salida</b>.</p> <p>Estos ajustes son necesarios cuando se selecciona <b>Personalizar</b> para <b>Utilice la plantilla preconfigurada</b>, se selecciona <b>Manual</b> para <b>Intercambio de claves por Internet (IKE)</b> y se selecciona <b>ESP</b> para <b>Protocolo</b> en <b>Seguridad encapsuladora</b>.</p>

Opción	Descripción
	 <p>El número de caracteres que puede configurar difiere según en los ajustes que escoja para <b>Cifrado</b> en la sección <b>Seguridad encapsuladora</b>.</p> <p>Si la longitud de la clave de autenticación especificada es diferente al algoritmo seleccionado, se producirá un error.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DES</b>: 64 bits (8 bytes)</li> <li>• <b>3DES</b>: 192 bits (24 bytes)</li> <li>• <b>AES-CBC 128</b>: 128 bits (16 bytes)</li> <li>• <b>AES-CBC 256</b>: 256 bits (32 bytes)</li> </ul> <p>Cuando especifique la clave en código ASCII, cierre los caracteres entre comillas (").</p>
<b>SPI</b>	<p>Estos parámetros se usan para identificar información segura. Generalmente, un host tiene múltiples Asociaciones de Seguridad (SA) para diversos tipos de comunicación IPsec. Por lo tanto, es necesario identificar la SA aplicable cuando se recibe un paquete IPsec. El parámetro SPI, que identifica la SA, está incluido en el Encabezado de Autenticación (AH) y el encabezado de Carga de Seguridad Encapsulada (ESP).</p> <p>Estos ajustes son necesarios cuando se selecciona <b>Personalizar</b> para <b>Utilice la plantilla preconfigurada</b>, y se selecciona <b>Manual</b> para <b>Intercambio de claves por Internet (IKE)</b>.</p> <p>Ingrese los valores <b>Entrada/Salida</b>. (3-10 caracteres)</p>
<b>Seguridad encapsuladora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocolo</b>            Seleccione <b>ESP</b> o <b>AH</b>.         </li> </ul> <hr/> <p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ESP es un protocolo para llevar a cabo la comunicación encriptada usando IPsec. ESP encripta la carga útil (contenidos comunicados) y agrega información adicional. El paquete IP consiste en el encabezado y en la carga útil encriptada, que sigue al encabezado. Además de los datos encriptados, el paquete IP también incluye la información en relación al método de encriptación y la clave de encriptación, los datos de autenticación, y demás.</li> <li>- AH es parte del protocolo IPsec que autentifica al remitente y evita la manipulación de los datos (garantiza la totalidad de los datos). En el paquete IP, los datos se insertan inmediatamente después del encabezado. Además, los paquetes incluyen valores de hash que se calculan usando una ecuación de los contenidos comunicados, clave secreta y demás, para evitar la falsificación del remitente y la manipulación de datos. A diferencia de ESP, los contenidos comunicados no se encriptan, y los datos se envían y se reciben como texto sin formato.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cifrado (No disponible para la opción AH)</b>.            Seleccione <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> o <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b>            Seleccione <b>Ninguno</b>, <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> o <b>SHA512</b>.  <b>Ninguno</b> puede seleccionarse solo cuando <b>ESP</b> se selecciona en <b>Protocolo</b>.</li> <li>• <b>Vida útil SA</b>            Especifique la vida útil de IKE SA.            Ingrese el tiempo (segundos) y el número de kilobytes (KByte).</li> <li>• <b>Modo de encapsulación</b>            Seleccione <b>Transporte</b> o <b>Túnel</b>.</li> </ul>

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dirección IP router remoto</b> Escriba la dirección de IP (IPv4 o IPv6) del enrutador remoto. Ingrese esta información solo cuando se selecciona el modo <b>Túnel</b>.</li></ul> <hr/> <p> SA (Asociación de Seguridad) es un método de comunicación encriptada usando IPsec o IPv6 que intercambia y comparte información, como el método de encriptación y la clave de encriptación para poder establecer un canal de comunicación seguro antes de que inicie la comunicación. SA puede referirse a un canal de comunicación encriptada virtual que ha sido establecido. La SA usada para IPsec establece el método de encriptación, intercambia las claves, y lleva a cabo la autenticación mutua según el procedimiento estándar de IKE (Internet Key Exchange). Además, la SA se actualiza periódicamente.</p>



### Información relacionada

- [Configure una plantilla de IPsec usando una Administración basada en Web](#)



## Utilice Autenticación IEEE 802.1x

- [¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?](#)
- [Configure la autenticación IEEE 802.1x para una red inalámbrica o cableada con la administración basada en web \(navegador web\)](#)
- [Método de autenticación IEEE 802.1x](#)

## ¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?

IEEE 802.1x es un estándar IEEE que limita el acceso de los dispositivos de red no autorizados. El equipo Brother envía una solicitud de autenticación a un servidor RADIUS (servidor de autenticación) a través de su punto de acceso o HUB. Luego de que la solicitud haya sido verificada por el servidor RADIUS, el equipo podrá acceder a la red.



### Información relacionada

- [Utilice Autenticación IEEE 802.1x](#)

## Configure la autenticación IEEE 802.1x para una red inalámbrica o cableada con la administración basada en web (navegador web)

- Si configura el equipo con la autenticación EAP-TLS, deberá instalar el certificado de cliente emitido por una CA antes de iniciar la configuración. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre el certificado de cliente. Si ha instalado varios certificados, se recomienda anotar el nombre del certificado que desea utilizar.
- Antes de verificar el certificado de servidor, debe importar el certificado de CA emitido por la CA que firmó el certificado de servidor. Póngase en contacto con el administrador de red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para comprobar si es necesario importar un certificado de CA.



También puede configurar la autenticación IEEE 802.1x mediante el asistente para la configuración inalámbrica Wizard desde el panel de control (red inalámbrica).

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para la red cableada  
Haga clic en **Cableada > Estado de 802.1x autenticación**.
  - Para la red inalámbrica  
Haga clic en **Inalámbrica > Inalámbrica (Empresa)**.
6. Configure los ajustes de autenticación IEEE 802.1x.



- Para activar la autenticación IEEE 802.1x para redes cableadas, seleccione **Activada** para **Estado de 802.1x cableada** en la página **Estado de 802.1x autenticación**.
- Si utiliza autenticación **EAP-TLS**, debe seleccionar el certificado del cliente instalado (que se muestra con el nombre del certificado) para la verificación de la lista desplegable **Certificado de cliente**.
- Si selecciona la autenticación **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** o **EAP-TLS**, seleccione el método de verificación de la lista desplegable **Verificación del certificado del servidor**. Verifique el certificado de servidor con el certificado de CA, importado al equipo anteriormente y emitido por la CA que firmó el certificado de servidor.

Seleccione uno de los siguientes métodos de verificación siguientes desde la lista desplegable **Verificación del certificado del servidor**:

Opción	Descripción
<b>No verificar</b>	El certificado del servidor siempre es seguro. No se realizará la verificación.
<b>Cert. CA</b>	Método de verificación para comprobar la confiabilidad del certificado del servidor, usando el certificado de CA emitido por la CA que firmó el certificado de servidor.
<b>Cert. CA + ID servidor</b>	Método de verificación para comprobar el valor del nombre común <sup>1</sup> valor del certificado del servidor, además de la confiabilidad del CA del certificado del servidor.

7. Cuando haya terminado con la configuración, haga clic en **Enviar**.

Para las redes cableadas: luego de configurar, conecte su equipo a la red compatible IEEE 802.1x. Luego de unos minutos, imprima el informe de configuración de red para comprobar el estado **<Wired IEEE 802.1x>** .

Opción	Descripción
<b>Success</b>	La función IEEE 802.1x cableada está habilitada y la autenticación fue exitosa.
<b>Failed</b>	La función IEEE 802.1x cableada está habilitada; sin embargo, la autenticación falló.
<b>Off</b>	La función IEEE 802.1x cableada no está disponible.



### Información relacionada

- [Utilice Autenticación IEEE 802.1x](#)

#### Información adicional:

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

<sup>1</sup> La verificación del nombre común compare el nombre común del certificado del servidor a la cadena del carácter configurada para el **ID del servidor**. Antes de usar este método, póngase en contacto con el administrador de sistema sobre el nombre común del certificado del servidor, y luego, configure **ID del servidor**.

## Método de autenticación IEEE 802.1x

### EAP-FAST

El protocolo de autenticación extensible - autenticación flexible mediante tunelización segura (EAP-FAST) ha sido desarrollado por Cisco Systems, Inc., que usa un ID de usuario y contraseña para la autenticación, y algoritmos de clave simétrica para lograr un proceso de autenticación tunelizado.

El equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

### EAP-MD5 (red cableada)

Protocolo de autenticación extensible: algoritmo de compendio de mensaje 5 (EAP-MD5) utiliza un ID de usuario y una contraseña para la autenticación de desafío-respuesta.

### PEAP

El protocolo de autenticación extensible protegido (PEAP) es una versión del método EAP desarrollada por Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation y RSA Security. PEAP crea una capa de sockets seguros (SSL) encriptada/túnel de seguridad de capa de transporte (TLS) entre un cliente y un servidor de autenticación para enviar un ID de usuario y contraseña. PEAP ofrece una autenticación mutua entre el servidor y el cliente.

El equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

### EAP-TTLS

El protocolo de autenticación extensible - seguridad de capa de transporte tunelizado (EAP-TTLS) ha sido desarrollado por Funk Software y Certicom. EAP-TTLS crea un túnel SSL de cifrado similar a PEAP, entre un cliente y un servidor de autenticación para enviar un ID de usuario y una contraseña. EAP-TTLS ofrece una autenticación mutua entre el servidor y el cliente.

El equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

### EAP-TLS

El protocolo de autenticación extensible - seguridad de capa de transporte (EAP-TLS) requiere una autenticación de certificado digital tanto en un cliente como en un servidor de autenticación.



### Información relacionada

- [Utilice Autenticación IEEE 802.1x](#)

## Utilizar la autenticación en Active Directory

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

- [Introducción a la autenticación Active Directory](#)
- [Configurar la autenticación de Active Directory usando la Administración basada en Web](#)
- [Iniciar sesión para cambiar la configuración del equipo usando el panel de control del equipo \(Autenticación Active Directory\)](#)

## Introducción a la autenticación Active Directory

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

La autenticación de Active Directory restringe el uso de su equipo. Si existe la autenticación con Active Directory, se bloqueará el panel de control del equipo. No puede cambiar la configuración del equipo hasta que ingrese un ID de usuario y contraseña.

La autenticación Active Directory ofrece las siguientes funciones:

- Permite almacenar datos de impresión entrantes
- Permite almacenar datos de fax entrantes (Para modelos MFC)
- Permite obtener la dirección de correo electrónico del servidor Active Directory basándose en su ID de usuario, al enviar datos escaneados a un servidor de correo electrónico.

Para usar esta función, seleccione la opción **Activado** para la configuración de **Obtener dirección de correo electrónico** y el método de autenticación **LDAP + kerberos** o **LDAP + NTLMv2**. Su dirección de correo electrónico se configurará como el remitente cuando el equipo envíe datos escaneados a un servidor de correo electrónico, o como destinatario si desea enviar los datos escaneados a su dirección de correo electrónico.

Cuando la autenticación Active Directory está habilitada, su equipo almacena los datos de fax entrantes. Luego de iniciar sesión, el equipo imprime los datos de fax almacenados. (Para modelos MFC)

Puede cambiar la configuración de autenticación de Active Directory mediante Administración basada en Web.



### Información relacionada

- [Utilizar la autenticación en Active Directory](#)

## Configurar la autenticación de Active Directory usando la Administración basada en Web

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

La autenticación Active Directory es compatible con la autenticación Kerberos y la autenticación NTLMv2. Debe configurar el protocolo SNTP (servidor de tiempo de red) y la configuración del servidor DNS para la autenticación.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Administrador > Función de restricción de usuario o Administración de restricciones**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Seleccione **Autenticación de Active Directory**.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Haga clic en **Autenticación de Active Directory**.
8. Configure los siguientes ajustes:

Opción	Descripción
<b>Almacenamiento de datos recibidos de fax</b>	Seleccione esta opción para almacenar los datos de fax entrantes. Puede imprimir todos los datos de fax entrantes luego de iniciar sesión en su equipo.
<b>Recordar ID de usuario</b>	Seleccione esta opción para guardar el ID de usuario.
<b>Dirección del servidor de Active Directory</b>	Escriba la dirección IP del nombre del servidor (por ejemplo: ad.example.com) del servidor Active Directory.
<b>Nombre de dominio de Active Directory</b>	Escriba el nombre de dominio de Active Directory.
<b>Protocolo y método de autenticación</b>	Seleccione el protocolo y el método de autenticación.
<b>SSL/TLS</b>	Seleccione la opción <b>SSL/TLS</b> .
<b>Puerto del servidor LDAP</b>	Escriba el número de puerto para conectarse al servidor Active Directory a través de LDAP (solo disponible para los métodos de autenticación <b>LDAP + kerberos</b> o <b>LDAP + NTLMv2</b> ).



---

Opción	Descripción
<b>Raíz de búsqueda LDAP</b>	Escriba la raíz de búsqueda LDAP (disponible solo para los métodos de autenticación <b>LDAP + kerberos</b> o <b>LDAP + NTLMv2</b> ).
<b>Obtener dirección de correo electrónico</b>	Seleccione esta opción para obtener la dirección de correo electrónico del usuario conectado del servidor Active Directory. (disponible solo para el método de autenticación <b>LDAP + kerberos</b> o <b>LDAP + NTLMv2</b> )
<b>Obtener el directorio inicial del usuario</b>	Seleccione esta opción para obtener el directorio de inicio como el destino de Escaneo o Red. (disponible solo para el método de autenticación <b>LDAP + kerberos</b> o <b>LDAP + NTLMv2</b> )

9. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Utilizar la autenticación en Active Directory](#)
-

Inicio > Seguridad > [Utilizar la autenticación en Active Directory](#) > Iniciar sesión para cambiar la configuración del equipo usando el panel de control del equipo (Autenticación Active Directory)

## Iniciar sesión para cambiar la configuración del equipo usando el panel de control del equipo (Autenticación Active Directory)

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

Cuando la autenticación Active Directory está habilitada, el panel de control del equipo estará bloqueado hasta que ingrese el ID de usuario y contraseña en el panel de control del equipo.

1. En el panel de control del equipo, use la pantalla táctil para ingresar el ID de usuario y contraseña.
2. Pulse [OK].
3. Si la autenticación es exitosa, se desbloquea el panel de control del equipo y se muestra la pantalla de inicio en la pantalla de LCD.



### Información relacionada

- [Utilizar la autenticación en Active Directory](#)

## Utilizar autenticación LDAP

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

- [Introducción a la autenticación LDAP](#)
- [Configure la autenticación LDAP usando una Administración basada en Web](#)
- [Iniciar sesión para cambiar la configuración del equipo utilizando el panel de control del equipo \(autenticación LPAD\)](#)

## Introducción a la autenticación LDAP

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

La Autenticación LDAP restringe el uso de su equipo. Si existe la autenticación con LDAP, se bloqueará el panel de control del equipo. No puede cambiar la configuración del equipo hasta que ingrese un ID de usuario y contraseña.

La autenticación LDAP ofrece las siguientes funciones:

- Permite almacenar datos de impresión entrantes
- Permite almacenar datos de fax entrantes (Para modelos MFC)
- Permite obtener la dirección de correo electrónico del servidor LDAP basándose en su ID de usuario, al enviar datos escaneados a un servidor de correo electrónico.

Para usar esta función, seleccione la opción **Activado** para la configuración de **Obtener dirección de correo electrónico**. Su dirección de correo electrónico se configurará como el remitente cuando el equipo envíe datos escaneados a un servidor de correo electrónico, o como destinatario si desea enviar los datos escaneados a su dirección de correo electrónico.

Cuando la autenticación LDAP está habilitada, su equipo almacena los datos de fax entrantes. Luego de iniciar sesión, el equipo imprime los datos de fax almacenados. (Para modelos MFC)

Puede cambiar la configuración de autenticación de LDAP mediante Administración basada en Web.



### Información relacionada

- [Utilizar autenticación LDAP](#)

## Configure la autenticación LDAP usando una Administración basada en Web

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Administrador > Función de restricción de usuario o Administración de restricciones**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Seleccione **Autenticación LDAP**.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Haga clic en el menú **Autenticación LDAP**.
8. Configure los siguientes ajustes:

Opción	Descripción
<b>Almacenamiento de datos recibidos de fax</b>	Seleccione esta opción para almacenar los datos de fax entrantes. Puede imprimir todos los datos de fax entrantes luego de iniciar sesión en su equipo.
<b>Recordar ID de usuario</b>	Seleccione esta opción para guardar el ID de usuario.
<b>Dirección del servidor LDAP</b>	Escriba la dirección IP del nombre del servidor (por ejemplo: ldap.example.com) del servidor LDAP.
<b>SSL/TLS</b>	Seleccione la opción <b>SSL/TLS</b> para usar LDAP sobre SSL/TLS.
<b>Puerto del servidor LDAP</b>	Escriba el número de puerto del servidor LDAP.
<b>Raíz de búsqueda LDAP</b>	Escriba el directorio raíz de búsqueda LDAP.
<b>Atributo de nombre (clave de búsqueda)</b>	Escriba el atributo que desea usar como una clave de búsqueda.
<b>Obtener dirección de correo electrónico</b>	Seleccione esta opción para obtener la dirección de correo electrónico del usuario conectado del servidor LDAP.
<b>Obtener el directorio inicial del usuario</b>	Seleccione esta opción para obtener el directorio de inicio como el destino de Escaneo o Red.

9. Haga clic en **Enviar**.



## Información relacionada

- [Utilizar autenticación LDAP](#)
-

Inicio > Seguridad > Utilizar autenticación LDAP > Iniciar sesión para cambiar la configuración del equipo utilizando el panel de control del equipo (autenticación LPAD)

## Iniciar sesión para cambiar la configuración del equipo utilizando el panel de control del equipo (autenticación LPAD)

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

Cuando la autenticación LPAD está activada, el panel de control del equipo se bloqueará hasta que introduzca su ID de usuario y contraseña en el panel de control del equipo.

1. Ingrese el ID de usuario en el panel de control del equipo.
2. Pulse [OK].
3. Ingrese la contraseña.
4. Pulse [OK].
5. Pulse [OK] de nuevo.
6. Si la autenticación es exitosa, se desbloquea el panel de control del equipo y se muestra la pantalla de inicio en la pantalla de LCD.



### Información relacionada

- [Utilizar autenticación LDAP](#)

## Use Bloqueo función de seguridad 3.0

**Modelos relacionados:** MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Bloqueo función de seguridad 3.0 aumenta la seguridad al restringir las funciones disponibles en el equipo.

- [Antes de utilizar Secure Function Lock 3.0](#)
- [Configurar Secure Function Lock 3.0 mediante Administración basada en Web](#)
- [Escanear con Secure Function Lock 3.0](#)
- [Configurar el modo público para Secure Function Lock 3.0](#)
- [Funciones adicionales de Secure Function Lock 3.0](#)
- [Registre una nueva cédula de identidad usando el panel de control del equipo](#)



## Antes de utilizar Secure Function Lock 3.0

**Modelos relacionados:** MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Utilice Bloqueo función de seguridad para configurar contraseñas, especificar límites de páginas de usuarios específicos y permitir el acceso a algunas o a todas las funciones indicadas aquí.

Puede establecer y cambiar las siguientes configuraciones de Bloqueo función de seguridad 3.0 mediante Administración basada en Web:

- **Imprimir**

La Impresión incluye los trabajos de impresión enviados mediante AirPrint, Brother iPrint&Scan, y Brother Mobile Connect.

Si registra nombres de inicio de sesión de usuario de antemano, los usuarios no tienen que introducir sus contraseñas cuando utilizan la función de impresión.

- **Copia**

- **Escanear**

El Escaneado incluye los trabajos de escaneado enviados mediante Brother iPrint&Scan y Brother Mobile Connect.


- **Enviar** (solo modelos compatibles)
- **Recibir** (solo modelos compatibles)
- **Web Connect** (solo modelos compatibles)
- **Aplicaciones** (solo modelos compatibles)
- **Límites de páginas**
- **Contadores de páginas**
- **Tarjeta ID (NFC ID)** (solo modelos compatibles)

Si registra tarjetas ID de usuarios previamente, los usuarios registrados pueden activar el equipo al tocar sus tarjetas registradas en el símbolo NFC de los equipos.



---

Modelos con pantalla LCD táctil:

Cuando se activa el Bloqueo función de seguridad, el equipo entra en modo público automáticamente y algunas de las funciones del equipo se restringen a usuarios autorizados solamente. Para tener acceso a las funciones restringidas del equipo, pulse , seleccione su nombre de usuario e ingrese su contraseña.

---



### Información relacionada

- [Use Bloqueo función de seguridad 3.0](#)
-

## Configurar Secure Function Lock 3.0 mediante Administración basada en Web

**Modelos relacionados:** MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).  
Por ejemplo:  
https://192.168.1.2
3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Administrador > Función de restricción de usuario o Administración de restricciones**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Seleccione **Bloqueo función de seguridad**.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Haga clic en el menú **Funciones restringidas**.
8. Introduzca un nombre de grupo o nombre de usuario en el campo **Lista de usuarios / Funciones restringidas**.
9. En **Imprimir** y las otras columnas, active o desactive una casilla de verificación para permitir o restringir, respectivamente, la función indicada.
10. Para configurar el recuento máximo de páginas, active la casilla **Activado** en la columna **Límites de páginas** y escriba a continuación el número máximo en el campo **Páginas máx.**.
11. Haga clic en **Enviar**.
12. Haga clic en el menú **Lista de usuarios**.
13. En el campo **Lista de usuarios**, escriba el nombre de usuario.
14. En el campo **Contraseña**, escriba una contraseña.



La cantidad de caracteres que puede configurar difiere según su modelo.

15. (MFC-L2980DW) En el campo **Dirección de correo electrónico**, escriba la dirección de correo electrónico del usuario.
16. Para registrar la cédula de identidad del usuario, escriba el número de cédula en el campo **Tarjeta ID (NFC ID)** (disponible para determinados modelos).
17. Seleccione **Lista de usuarios / Funciones restringidas** para cada usuario en la lista desplegable.
18. Haga clic en **Enviar**.



También puede cambiar la configuración de bloqueo de la lista del usuario en el menú **Bloqueo función de seguridad**.



## Información relacionada

- Use Bloqueo función de seguridad 3.0

## Escanear con Secure Function Lock 3.0

**Modelos relacionados:** MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### Configurar restricciones de escaneado (para administradores)

Bloqueo función de seguridad 3.0 permite al administrador restringir los usuarios que tienen permiso para escanear. Cuando la función de escaneado está desactivada para usuarios públicos, solo los usuarios que tengan activada la casilla **Escanear** podrán escanear.

### Utilizar la función Escanear (para usuarios restringidos)

- Para escanear utilizando el panel de control del equipo:  
Los usuarios restringidos deben introducir sus contraseñas en el panel de control del equipo para acceder al modo de escaneado.
- Para escanear desde un equipo:  
Los usuarios restringidos deben introducir sus contraseñas en el panel de control del equipo antes de escanear desde sus computadoras. Si no se introduce la contraseña en el panel de control del equipo, aparecerá un mensaje de error en la computadora del usuario.



### Información relacionada

- [Use Bloqueo función de seguridad 3.0](#)

## Configurar el modo público para Secure Function Lock 3.0

**Modelos relacionados:** MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Utilice la pantalla Secure Function Lock para configurar el modo público, que limita las funciones disponibles a los usuarios públicos. Los usuarios públicos no tendrán que introducir una contraseña para acceder a las funciones disponibles mediante la configuración de modo público.



Modo público incluye los trabajos de impresión enviados mediante Brother iPrint&Scan y Brother Mobile Connect.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Administrador > Función de restricción de usuario o Administración de restricciones**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Seleccione **Bloqueo función de seguridad**.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Haga clic en el menú **Funciones restringidas**.
8. En la fila **Modo público**, active o desactive una casilla de verificación para permitir o restringir, respectivamente, la función indicada.
9. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Use Bloqueo función de seguridad 3.0](#)

## Funciones adicionales de Secure Function Lock 3.0

**Modelos relacionados:** MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Configure las siguientes funciones en la pantalla Secure Function Lock:

### Reajuste de todos los contadores

Haga clic en **Reajuste de todos los contadores**, en la columna **Contadores de páginas**, para poner a cero el contador de páginas.

### Exportar a archivo CSV

Haga clic en **Exportar a archivo CSV**, para exportar el contador de páginas actual y más reciente, incluyendo la información de **Lista de usuarios / Funciones restringidas** como un archivo CSV.

### Tarjeta ID (NFC ID) (solo modelos compatibles)

Haga clic en el menú **Lista de usuarios** y, a continuación, escriba una ID de tarjeta de usuario en el campo **Tarjeta ID (NFC ID)**. Puede utilizar su tarjeta de IC para la autenticación.

### Último registro de contador

Haga clic en **Último registro de contador** si desea que el equipo conserve el recuento de páginas después de poner a cero el contador.



### Información relacionada

- [Use Bloqueo función de seguridad 3.0](#)

Inicio > Seguridad > Use Bloqueo función de seguridad 3.0 > Registre una nueva cédula de identidad usando el panel de control del equipo

## Registre una nueva cédula de identidad usando el panel de control del equipo

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

1. Toque el símbolo de Comunicación cerca del campo (NFC) en el equipo con una tarjeta de circuito integrado (tarjeta de IC) registrada.
2. Toque su ID de usuario en el equipo.
3. Pulse [Registrar tarjeta (Tarjeta de registro)].
4. Toque una nueva tarjeta de IC con el símbolo de NFC.  
El nuevo número de la tarjeta de IC se registrará en el equipo.
5. Pulse [OK].



### Información relacionada

- [Use Bloqueo función de seguridad 3.0](#)

## Enviar o recibir un correo electrónico de manera segura

- [Configurar el envío o la recepción de correos electrónicos mediante Administración basada en Web](#)
- [Enviar un correo electrónico con autenticación de usuario](#)
- [Enviar o recibir un correo electrónico de manera segura mediante SSL TLS](#)



## Configurar el envío o la recepción de correos electrónicos mediante Administración basada en Web

Se recomienda utilizar Administración basada en Web para configurar el envío seguro de correos electrónicos con autenticación de usuario o el envío y recepción de correos electrónicos con SSL/TLS.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. En el campo **Cliente POP3/IMAP4/SMTP**, haga clic en **Configuración avanzada** y asegúrese de que el estado de **Cliente POP3/IMAP4/SMTP** sea **Activada**.



Si aparece la pantalla de selección **Método de autenticación**., seleccione el método de autenticación y, luego, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

6. Establezca la configuración de **Cliente POP3/IMAP4/SMTP**.
  - Confirme que la configuración del correo electrónico es correcta después de haberla establecido mediante el envío de un correo electrónico de prueba.
  - Si no conoce la configuración del servidor POP3/IMAP4/SMTP, póngase en contacto con el administrador de red o el proveedor de servicios de Internet (ISP).
7. Cuando finalice la configuración, haga clic en **Enviar**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Probar configuración de envío/recepción de correo electrónico**.
8. Siga las instrucciones del cuadro de diálogo para probar la configuración actual.



### Información relacionada

- [Enviar o recibir un correo electrónico de manera segura](#)

## Enviar un correo electrónico con autenticación de usuario

El equipo envía un correo electrónico mediante un servidor de correo electrónico que requiere de una autenticación del usuario. Este método evita que usuarios no autorizados puedan acceder al servidor de correo electrónico.

Puede enviar la notificación de correo electrónico, los informes de correo electrónico y I-Fax utilizando la autenticación de usuario. (Para modelos MFC)



---

Se recomienda utilizar Administración basada en Web para configurar la autenticación SMTP.

---

### Configuración del servidor de correo electrónico

Debe configurar el método de autenticación SMTP del equipo de modo que se corresponda con el método utilizado por el servidor de correo electrónico. Para obtener más información sobre la configuración del servidor de correo electrónico, póngase en contacto con el administrador de red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP).



---

Para activar el método de autenticación del servidor SMTP utilizando la Administración Basada en Web, seleccione un método de autenticación en **Método de autenticación de servidor** en la pantalla **Cliente POP3/IMAP4/SMTP**.

---



### Información relacionada

- [Enviar o recibir un correo electrónico de manera segura](#)
-

## Enviar o recibir un correo electrónico de manera segura mediante SSL TLS

El equipo es compatible con métodos de comunicación SSL/TLS. Para utilizar un servidor de correo electrónico que utiliza comunicación SSL/TLS, deberá configurar lo siguiente.



Se recomienda utilizar Administración basada en Web para configurar SSL/TLS.

### Verificar el certificado de servidor

En **SSL/TLS**, si selecciona **SSL** o **TLS**, la casilla de verificación **Verificar certificado del servidor** se marcará automáticamente.



- Antes de verificar el certificado de servidor, debe importar el certificado de CA emitido por la CA que firmó el certificado de servidor. Póngase en contacto con el administrador de red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para comprobar si es necesario importar un certificado de CA.
- Si no necesita verificar el certificado de servidor, desactive la casilla **Verificar certificado del servidor**.

### Número de puerto

Si selecciona **SSL** o **TLS**, el valor **Puerto** cambiará para coincidir con el protocolo. Para cambiar el número de puerto manualmente, escriba el número de puerto una vez que haya seleccionado la configuración **SSL/TLS**.

Debe configurar el método de comunicación del equipo para que se corresponda con el método utilizado por el servidor de correo electrónico. Para obtener más información sobre la configuración del servidor de correo electrónico, póngase en contacto con el administrador de red o con su ISP.

En la mayoría de casos, los servicios de correo electrónico web seguros requieren los siguientes ajustes:

SMTP	<b>Puerto</b>	587
	<b>Método de autenticación de servidor</b>	<b>SMTP-AUTH</b>
	<b>SSL/TLS</b>	<b>TLS</b>
POP3	<b>Puerto</b>	995
	<b>SSL/TLS</b>	<b>SSL</b>
IMAP4	<b>Puerto</b>	993
	<b>SSL/TLS</b>	<b>SSL</b>



### Información relacionada

- [Enviar o recibir un correo electrónico de manera segura](#)

#### Información adicional:

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

## Almacenamiento del registro de impresión en red

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

- [Almacenar registro de impresión en el resumen de la red](#)
- [Establecer la configuración de almacenamiento del registro de impresión en red mediante Administración basada en Web](#)
- [Use el registro de impresión de almacenamiento para la configuración de detección de error de la red](#)
- [Utilizar Almacenamiento del registro de impresión en red con Secure Function Lock 3.0](#)

## Almacenar registro de impresión en el resumen de la red

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

La función de almacenamiento del registro de impresión en red le permite guardar el archivo de registro de impresión desde el equipo a un servidor de red utilizando el protocolo de sistema de archivos de Internet común (CIFS). Puede registrar el ID, el tipo de trabajo de impresión, el nombre del trabajo, el nombre del usuario, la fecha, hora y el número de páginas impresas para cada trabajo de impresión. El CIFS es un protocolo que se ejecuta a través de TCP/IP, permitiendo que los equipos de una red puedan compartir archivos a través de una intranet o de Internet.

Las siguientes funciones de impresión se registran en el registro de impresión:

- Los trabajos de impresión desde su computadora
- Cómo copiar
- Faxes recibidos (solo en los modelos compatibles)
- Impresión mediante Web Connect (solo en los modelos compatibles)



- La función de almacenamiento del registro de impresión en red es compatible con la autenticación Kerberos y NTLMv2. Debe configurar el protocolo SNTP (servidor de tiempo de red) o bien, la fecha, hora y zona horaria correctamente en el panel de control para la autenticación.
- Puede configurar el tipo de archivo como TXT o CSV cuando almacena un archivo en el servidor.



### Información relacionada

- [Almacenamiento del registro de impresión en red](#)

## Establecer la configuración de almacenamiento del registro de impresión en red mediante Administración basada en Web

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Administrador > Guardar registro de impr. en red**.




Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. En el campo **Registro de impresión**, haga clic en **Activado**.
6. Configure los siguientes ajustes:

Opción	Descripción
<b>Ruta de carpeta de red</b>	Escriba la carpeta de destino donde se almacenará su registro de impresión en el servidor CIFS (por ejemplo: \\Nombre de computadora\Carpeta compartida).
<b>Nombre de archivo</b>	Escriba el nombre del archivo que desea utilizar para el registro de impresión (hasta 32 caracteres).
<b>Tipo de archivo</b>	Seleccione la opción <b>TXT</b> o <b>CSV</b> para el tipo de archivo del registro de impresión.
<b>Origen de hora para el registro</b>	Seleccione la fuente de tiempo para el registro de impresión.
<b>Método de autenticación</b>	<p>Seleccione el método de autenticación necesario para acceder al servidor CIFS: <b>Automático</b>, <b>Kerberos</b> o <b>NTLMv2</b>. Kerberos es un protocolo de autenticación que permite que dispositivos o personas comprueben su identidad de forma segura en los servidores de la red mediante un único registro. NTLMv2 es el método de autenticación utilizado por Windows para iniciar sesión en los servidores.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Automático</b>: Si selecciona <b>Automático</b>, NTLMv2 se utilizará para el método de autenticación.</li><li>• <b>Kerberos</b>: Seleccione la opción <b>Kerberos</b> para utilizar solo la autenticación Kerberos.</li><li>• <b>NTLMv2</b>: Seleccione la opción <b>NTLMv2</b> para utilizar solo la autenticación NTLMv2.</li></ul>



- Para la autenticación **Kerberos** y **NTLMv2**, también debe establecer la configuración de **Fecha y hora** o el protocolo SNTP (servidor de tiempo de red) y el servidor DNS.
- También puede establecer la configuración de **Fecha y hora** desde el panel de control del equipo.

Opción	Descripción
<b>Nombre de usuario</b>	<p>Escriba el nombre del usuario para la autenticación (hasta 96 caracteres).</p> <p> Si el nombre del usuario forma parte de un dominio, introduzca el nombre del usuario de una de las siguientes formas: usuario@dominio o dominio\usuario.</p>
<b>Contraseña</b>	Escriba la contraseña para la autenticación (hasta 32 caracteres).
<b>Dirección del servidor Kerberos</b> (si es necesario)	Escriba la dirección del host del Centro de distribución clave (Key Distribution Center, KDC), por ejemplo: kerberos.example.com, hasta 64 caracteres; o la dirección IP (por ejemplo: 192.168.56.189).
<b>Error de detección de ajuste</b>	Elija la acción que se debe tomar cuando el registro de impresión no pueda ser almacenado en el servidor a causa de un error de red.

7. En el campo **Estado de la conexión**, confirme el último estado de registro.



También puede confirmar el estado de error en la pantalla LCD de su equipo.

8. Haga clic en **Enviar** para ver la página **Registro de impresión de prueba a red**.

Para probar los ajustes, haga clic en **Sí** y, a continuación, vaya al siguiente paso.

Para omitir la prueba, haga clic en **No**. La configuración se enviará automáticamente.

9. El equipo comprobará la configuración.

10. Si se acepta la configuración, aparecerá **Prueba OK** en la pantalla.

Si aparece **Error de prueba**, compruebe todos los ajustes y, a continuación, haga clic en **Enviar** para que vuelva a aparecer la página de prueba.



### Información relacionada

- [Almacenamiento del registro de impresión en red](#)

## Use el registro de impresión de almacenamiento para la configuración de detección de error de la red

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

Use la configuración de detección de errores para determinar la acción que se llevará a cabo cuando el registro de impresión no pueda almacenarse en el servidor debido a un error de red.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.




La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Administrador > Guardar registro de impr. en red**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. En la sección **Error de detección de ajuste**, seleccione la opción **Cancel impresión** o **Ignore regist e imprim**.

Opción	Descripción
<b>Cancel impresión</b>	<p>Si selecciona la opción <b>Cancel impresión</b>, los trabajos de impresión se cancelarán cuando el registro de impresión no pueda almacenarse en el servidor.</p> <p> Incluso si selecciona la opción <b>Cancel impresión</b>, su equipo imprimirá un fax recibido. (Para modelos MFC)</p>
<b>Ignore regist e imprim</b>	<p>Si selecciona la opción <b>Ignore regist e imprim</b>, el equipo imprimirá la documentación incluso si el registro de impresión no puede almacenarse en el servidor.</p> <p>Cuando la función de almacenamiento de registro de impresión se haya recuperado, el registro de impresión se grabará de la siguiente manera:</p> <pre>Id, Type, Job Name, User Name, Date, Time, Print Pages 1, Print(xxxxxxx), "Document01.doc", "user01", 03/03/20xx, 14:01:32, 52 2, Print(xxxxxxx), "Document02.doc", "user01", 03/03/20xx, 14:45:30, ? 3, &lt;ERROR&gt;, ?, ?, ?, ?, ? 4, Print(xxxxxxx), "Report01.xls", "user02", 03/03/20xx, 19:30:40, 4</pre> <p>a. Si el registro no puede almacenarse al final de la impresión, no se registrará el número de páginas impresas.</p> <p>b. Si el registro de impresión no puede almacenarse al principio y al fin de la impresión, el registro de impresión del trabajo no se registrará. Cuando la función se haya recuperado, el error se reflejará en el registro.</p>

6. Haga clic en **Enviar** para ver la página **Registro de impresión de prueba a red**. Para probar los ajustes, haga clic en **Sí** y, a continuación, vaya al siguiente paso.



---

Para omitir la prueba, haga clic en **No**. La configuración se enviará automáticamente.

7. El equipo comprobará la configuración.
8. Si se acepta la configuración, aparecerá **Prueba OK** en la pantalla.

Si aparece **Error de prueba**, compruebe todos los ajustes y, a continuación, haga clic en **Enviar** para que vuelva a aparecer la página de prueba.



### Información relacionada

- [Almacenamiento del registro de impresión en red](#)
-

## Utilizar Almacenamiento del registro de impresión en red con Secure Function Lock 3.0

Modelos relacionados: MFC-L2980DW

Cuando Secure Function Lock 3.0 esté activado, los nombres de los usuarios registrados para copia, Fax RX (para modelos MFC) e Impresión Web Connect se registran en el informe de almacenamiento del registro de impresión en red. Cuando la autenticación en Active Directory esté activada, el nombre del usuario se registrará en el informe de Almacenamiento del registro de impresión en red:

```
Id, Type, Job Name, User Name, Date, Time, Print Pages
1, Copy, -, -, 04/04/20xx, 09:05:12, 3
2, Fax, -, -, 04/04/20xx, 09:45:30, 5
3, Copy, -, "BOB", 04/04/20xx, 10:20:30, 4
4, Fax, -, "BOB", 04/04/20xx, 10:35:12, 3
```

### ✓ Información relacionada

- [Almacenamiento del registro de impresión en red](#)

## Bloquear la configuración del equipo desde el panel de control

Antes de activar el bloqueo de configuración del equipo, anote y guarde su contraseña. Si olvida la contraseña, debe restablecer todas las contraseñas almacenadas en el equipo al contactarse con el administrador o con el Servicio de atención al cliente de Brother.

- [Configuración de detalles de bloqueo](#)

## Configuración de detalles de bloqueo

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Utilice la función de bloqueo de configuración para bloquear el acceso no autorizado a la configuración del equipo.

Cuando Setting Lock está configurado en On, no puede acceder a los ajustes del equipo sin ingresar la contraseña.

- [Establezca la contraseña de Setting Lock](#)
- [Cambiar la contraseña del bloqueo de configuración](#)
- [Activar Setting Lock](#)

## Establezca la contraseña de Setting Lock

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW



>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Config. gral.] y, a continuación, pulse **OK**.
3. (MFC-L2760DW) Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Seguridad] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Config. bloqueo (Bloquear)] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Ingrese un número de cuatro dígitos para la contraseña.  
Para introducir cada dígito, pulse **▲** o **▼** para seleccionar un número y, a continuación, pulse **OK**.
6. Cuando el LCD muestre [Verificar: (Verif clave:)], reingrese la contraseña.
7. Pulse **OK**.
8. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Config. bloqueo (Bloquear)].
2. Ingrese un número de cuatro dígitos para la contraseña.
3. Pulse [OK].
4. Cuando en la pantalla LCD aparezca [Verificar: (Verif clave:)], vuelva a introducir la contraseña.
5. Pulse [OK].
6. Pulse .

### Información relacionada

- [Configuración de detalles de bloqueo](#)

#### Información adicional:

- [Cómo introducir texto en el equipo](#)

## Cambiar la contraseña del bloqueo de configuración

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW



>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Config. gral.] y, a continuación, pulse **OK**.
3. (MFC-L2760DW) Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Seguridad] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Config. bloqueo (Bloquear)] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Configurar clave] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Introduzca la contraseña actual de cuatro dígitos.
7. Pulse **OK**.
8. Ingrese una nueva contraseña de cuatro dígitos.
9. Pulse **OK**.
10. Cuando el LCD muestre [Verificar: (Verif clave:)], reingrese la contraseña.
11. Pulse **OK**.
12. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Config. bloqueo (Bloquear)] > [Configurar clave].
2. Escriba la contraseña actual de cuatro dígitos.
3. Pulse [OK].
4. Ingrese una nueva contraseña de cuatro dígitos.
5. Pulse [OK].
6. Cuando en la pantalla LCD aparezca [Verificar: (Verif clave:)], vuelva a introducir la contraseña.
7. Pulse [OK].
8. Pulse .

### Información relacionada

- [Configuración de detalles de bloqueo](#)

## Activar Setting Lock

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW


>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)


### MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Config. gral.] y, a continuación, pulse **OK**.
3. (MFC-L2760DW) Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Seguridad] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Config. bloqueo (Bloquear)] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **OK** cuando la pantalla LCD muestra [Sí].
6. Introduzca la contraseña actual de cuatro dígitos.
7. Pulse **OK**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Config. bloqueo (Bloquear)] > [Bloquear No⇒Sí].
2. Escriba la contraseña actual de cuatro dígitos.
3. Pulse [OK].



Para desactivar Setting Lock, pulse  en la pantalla LCD, introduzca la contraseña de cuatro dígitos actual y luego pulse [OK].

### ✓ Información relacionada

- [Configuración de detalles de bloqueo](#)

## Use las funciones de Global Network Detection

Cuando use su equipo en una red privada, use la función Global Network Detection para evitar el riesgo de ataques inesperados desde la red global.

- [Activar detección de dirección IP global](#)
- [Bloquear comunicaciones desde la red global](#)



## Activar detección de dirección IP global

Use esta función para comprobar la dirección IP de su equipo. Cuando su equipo se asigna a una dirección IP global, aparece una alerta en el equipo.



>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Detec. global] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Permitir dete.] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar [Sí] y, a continuación, pulse **OK**.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Detec. global] > [Permitir detección] > [Sí].
2. Pulse .

### Información relacionada

- [Use las funciones de Global Network Detection](#)

## Bloquear comunicaciones desde la red global



Al habilitar esta función, se limita a recibir tareas enviadas desde dispositivos con direcciones IP globales



>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Detec. global] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Rechaz. acceso (Rech. acceso)] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar [Sí] y, a continuación, pulse **OK**.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Detec. global] > [Rechazar acceso] > [Sí].
2. Pulse .



### Información relacionada

- [Use las funciones de Global Network Detection](#)

## Conexión desde Web/dispositivos

- [Brother Web Connect](#)
- [AirPrint](#)
- [Servicio de impresión Mopria™ y escaneado Mopria™](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

## Brother Web Connect

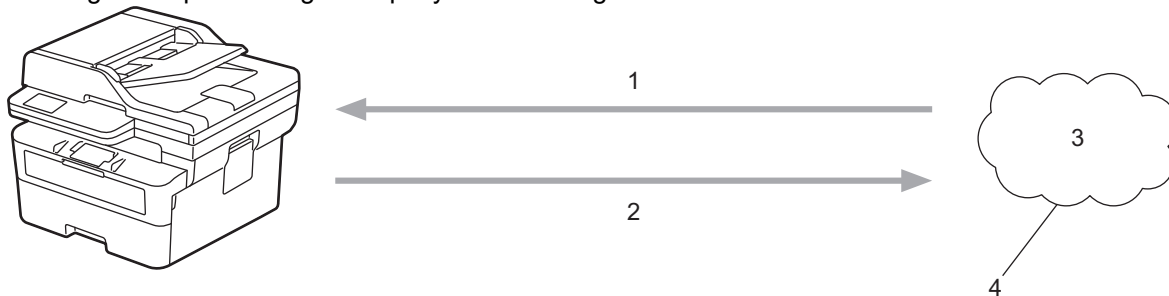
**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

- [Información sobre Brother Web Connect](#)
- [Servicios en línea utilizados con Brother Web Connect](#)
- [Configure Brother Web Connect](#)
- [Escanear y cargar documentos con Brother Web Connect](#)
- [Descargue e imprima documentos con Brother Web Connect](#)
- [Reenvío de Faxes a la nube o al correo electrónico](#)

## Información sobre Brother Web Connect

**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Algunos sitios web proporcionan servicios que permiten a los usuarios cargar y ver imágenes y archivos dentro de los sitios web. El equipo Brother permite escanear imágenes y cargarlas en estos servicios, así como descargar e imprimir imágenes que ya se han cargado en estos servicios.



1. Impresión
2. Escaneado
3. Fotografías, imágenes, documentos y otros archivos
4. Servicio web

Para utilizar Brother Web Connect, el equipo Brother tiene que conectarse a una red que tenga acceso a Internet, ya sea a través de una conexión cableada o a través de una conexión inalámbrica.

En las configuraciones de red que utilicen un servidor proxy, el equipo también tendrá que configurarse para poder utilizar un servidor proxy. Si tiene dudas de su configuración de la red, consulte al administrador de red.



Un servidor proxy es un computador/ordenador que sirve de intermediario entre Internet y computadores/ordenadores sin una conexión directa a Internet.

### ✓ Información relacionada



- [Brother Web Connect](#)
  - [Configure los ajustes del servidor proxy mediante el panel de control del equipo](#)

## Configure los ajustes del servidor proxy mediante el panel de control del equipo

**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Si su red utiliza un servidor proxy, la siguiente información del servidor proxy debe configurarse en el equipo:

- Dirección del servidor proxy
- Número de puerto
- Nombre de usuario
- Contraseña

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos los ajustes (Todos ajustes)] > [Red] > [Configuración de conexión web (Ajustes de Web Connect)] > [Ajustes proxy] > [Conexión proxy] > [Sí].
2. Pulse la información del servidor proxy y luego ingrese la opción que desea configurar.
3. Pulse .

### Información relacionada

- [Información sobre Brother Web Connect](#)

#### Información adicional:

- [Configure los ajustes del servidor proxy que utilizan Administración basada en Web](#)

## Servicios en línea utilizados con Brother Web Connect

**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Utilice la conexión a la Web de Brother, "Brother Web Connect", para acceder a los servicios desde su equipo Brother:

Para utilizar Brother Web Connect, es necesario tener una cuenta en el servicio en línea que desee. Si todavía no tiene una cuenta, utilice una computadora para acceder al sitio web del servicio y cree una cuenta.

Si ya tiene una cuenta, no es necesario crear una nueva.

### Google Drive™

Almacenamiento de documentos en línea, edición, servicio para compartir y sincronización de archivos.

URL: [drive.google.com](http://drive.google.com)

### Evernote®

Un servicio de gestión y almacenamiento de archivos en línea.

URL: [www.evernote.com](http://www.evernote.com)

### Dropbox

Un servicio que permite almacenar, compartir y sincronizar archivos en línea.

URL: [www.dropbox.com](http://www.dropbox.com)

### OneDrive

Un servicio que permite almacenar, compartir y sincronizar archivos en línea.

URL: [onedrive.live.com](http://onedrive.live.com)

### Box

Un servicio para compartir y editar documentos en línea.

URL: [www.box.com](http://www.box.com)

### OneNote

Un servicio para compartir y editar documentos en línea.

URL: [www.onenote.com](http://www.onenote.com)

### SharePoint Online

Un servicio que permite almacenar, compartir y sincronizar contenido en línea.

Para obtener más información sobre cualquiera de estos servicios, consulte el sitio web del servicio correspondiente.

En la siguiente tabla se describe qué tipo de archivos pueden utilizarse con cada función Brother Web Connect:

Servicios accesibles	Google Drive™ Evernote® Dropbox OneDrive Box OneNote SharePoint Online
Descarga e impresión de imágenes <sup>1</sup>	JPEG PDF DOCX

<b>Servicios accesibles</b>	<b>Google Drive™</b> <b>Evernote®</b> <b>Dropbox</b> <b>OneDrive</b> <b>Box</b> <b>OneNote</b> <b>SharePoint Online</b>
	XLSX PPTX
Carga de imágenes escaneadas	JPEG PDF <sup>2</sup> DOCX XLSX PPTX TIFF XPS
Envío de fax para los servicios en línea (disponible para determinados modelos)	JPEG PDF TIFF

<sup>1</sup> Los formatos DOC/XLS/PPT también se encuentran disponibles para descargar e imprimir imágenes.

<sup>2</sup> incluye PDF que permiten realizar búsquedas, PDF firmados, PDF seguros, PDF/A y PDF de alta compresión.



(Para Hong Kong, Taiwán y Corea)

Brother Web Connect solo es compatible con nombres de archivos escritos en inglés. No se descargarán los archivos con nombre en el idioma local.



### Información relacionada

- [Brother Web Connect](#)



## Configure Brother Web Connect

**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

- [Descripción de la configuración de Brother Web Connect](#)
- [Cree una cuenta para cada servicio en línea antes de usar Brother Web Connect](#)
- [Solicite el acceso a Brother Web Connect](#)
- [Registro de una cuenta de Brother Web Connect en un equipo Brother](#)

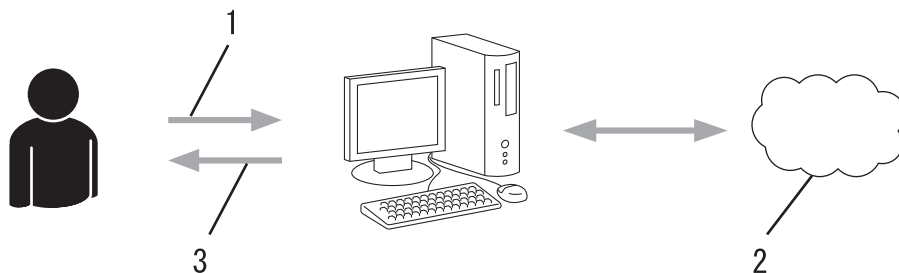
## Descripción de la configuración de Brother Web Connect

**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Configure los ajustes de Brother Web Connect con el siguiente procedimiento:

### Paso 1: Cree una cuenta con el servicio que desea utilizar.

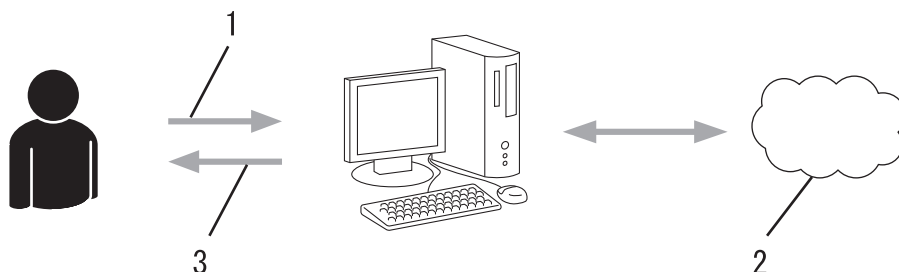
Acceda al sitio web del servicio mediante un ordenador y cree una cuenta. (Si ya tiene una cuenta, no es necesario que cree una nueva).



1. Registro del usuario
2. Servicio web
3. Obtenga la cuenta

### Paso 2: Solicite el acceso para Brother Web Connect.

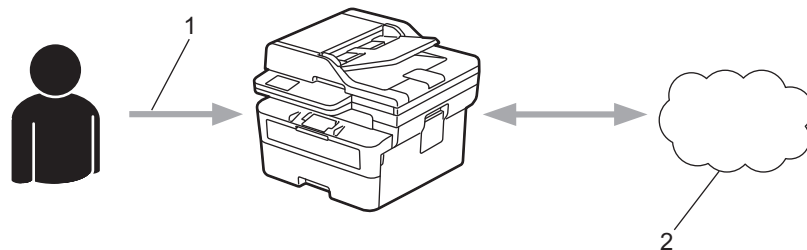
Inicie el acceso de Brother Web Connect mediante ordenador para obtener una ID temporal.



1. Introduzca información de la cuenta
2. Página de aplicación de Brother Web Connect
3. Obtenga la ID temporal

### Paso 3: Registre su información de cuenta en su máquina para que pueda acceder al servicio que desea utilizar.

Introduzca la ID temporal para activar el servicio en su equipo. Asigne a la cuenta un nombre, que servirá para identificarla en el equipo, e introduzca un PIN si lo considera necesario.



1. Introduzca la ID temporal
2. Servicio web

Su equipo Brother podrá acceder al servicio.



## Información relacionada

- [Configure Brother Web Connect](#)

## Cree una cuenta para cada servicio en línea antes de usar Brother Web Connect

**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Con el fin de utilizar Brother Web Connect para acceder a un servicio en línea, debe tener una cuenta en dicho servicio en línea. Si todavía no tiene una cuenta, utilice una computadora para acceder al sitio web del servicio y cree una cuenta. Después de haber creado una cuenta, inicie sesión y utilice la cuenta al menos una vez con un ordenador antes de utilizar la función Brother Web Connect. De lo contrario, es probable que no pueda acceder al servicio mediante Brother Web Connect.

Si ya tiene una cuenta, no es necesario crear otra cuenta.

Después de crear una cuenta con el servicio en línea que desea utilizar, solicite acceso a Brother Web Connect.



### Información relacionada



- [Configure Brother Web Connect](#)

## Solicite el acceso a Brother Web Connect

**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW


Para utilizar Brother Web Connect para acceder a servicios en línea, primero debe solicitar el acceso a Brother Web Connect a través de un ordenador que tenga el software Brother instalado.

1. Acceda al sitio web de la aplicación Brother Web Connect:

Opción	Descripción
Windows	Inicie  ( <b>Brother Utilities</b> ) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en <b>Más</b> en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en <b>Brother Web Connect</b> .   Además, puede acceder al sitio web directamente: Tipo <a href="http://bwc.brother.com">bwc.brother.com</a> en la barra de direcciones del navegador web.
Mac	Tipo <a href="http://bwc.brother.com">bwc.brother.com</a> en la barra de direcciones del navegador web.

Se iniciará la página de Brother Web Connect.

2. Seleccione el servicio que desea utilizar.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y solicite el acceso.

 Cuando utilice SharePoint Online, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para registrar una biblioteca de documentos.

Cuando haya finalizado, aparecerá su ID temporal.

### Conéctese con Brother Web Connect

#### Registro terminado.

Escriba el siguiente ID temporal en la pantalla LCD de su máquina.

**ID temporal (11 dígitos)**

**XXX XXXX XXXX**

NOTA: El ID temporal caduca dentro de 24 horas.

4. Tome nota de su ID temporal ya que lo necesitará para registrar cuentas en el equipo. El ID temporal es válido por un periodo de 24 horas.
5. Cierre el navegador web.

---

Ahora que tiene un ID de acceso a Brother Web Connect, debe registrar este ID en su máquina y luego usar su máquina para acceder al servicio web que desea utilizar.



### **Información relacionada**

- [Configure Brother Web Connect](#)

#### **Información adicional:**

- [Registro de una cuenta de Brother Web Connect en un equipo Brother](#)
-

## Registro de una cuenta de Brother Web Connect en un equipo Brother

**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Debe introducir la información de su cuenta de Brother Web Connect y configurar el equipo para que acceda al servicio deseado a través de Brother Web Connect.

- Debe solicitar acceso a Brother Web Connect para registrar una cuenta en su equipo.
- Antes de registrar una cuenta, confirme que la fecha y la hora estén ajustadas correctamente en el equipo.

1. Pulse ◀ o ▶ para mostrar la opción [Web].
2. Pulse [Web].




- Si aparece información sobre la conexión a Internet en la pantalla LCD del equipo, lea la información y pulse [OK]. Si desea mostrar esta información nuevamente, pulse [Sí].
- Es posible que en ocasiones se muestren actualizaciones o avisos sobre las funciones de Brother Web Connect en la pantalla LCD. Lea la información y, a continuación, pulse [OK].

3. Si aparece la información sobre acuerdo de licencia, seleccione y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el servicio en el que desea registrarse.
5. Pulse el nombre del servicio.
6. Si se muestra información sobre Brother Web Connect, pulse [OK].
7. Pulse [Registrar/Eliminar].
8. Pulse [Registrar cuenta].  
El equipo le pedirá que introduzca la ID temporal que recibió al solicitar acceso para Brother Web Connect.
9. Pulse [OK].
10. Introduzca la ID temporal mediante la pantalla LCD.
11. Pulse [OK].



Aparecerá un mensaje de error en la pantalla LCD si la información que ha introducido no coincide con la ID temporal que recibió al solicitar acceso, o bien si la ID temporal ha caducado. Introduzca la ID temporal correctamente, o bien vuelva a solicitar acceso para recibir una nueva ID temporal.

El equipo le pedirá que introduzca el nombre de cuenta que desea que aparezca en la pantalla LCD.

12. Pulse [OK].
13. Introduzca el nombre mediante la pantalla LCD.
14. Pulse [OK].
15. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para configurar un PIN para la cuenta, pulse [Sí]. (Un PIN evita el acceso no autorizado a la cuenta). Ingrese un número de cuatro dígitos, luego pulse [OK].
  - Si no desea establecer un PIN, pulse [No].
16. Cuando se muestre la información de la cuenta que ha introducido, confirme que es correcta.
17. Pulse [Sí] para registrar la información tal y como la ha introducido.
18. Pulse [OK].
19. Pulse .

---

El registro está completo y su equipo ahora puede acceder al servicio.



### **Información relacionada**

- [Configure Brother Web Connect](#)

#### **Información adicional:**

- [Cómo introducir texto en el equipo](#)
  - [Solicite el acceso a Brother Web Connect](#)
-



## Escanear y cargar documentos con Brother Web Connect

**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Cargue sus fotos y documentos escaneados directamente a un servicio web sin utilizar una computadora.

Los documentos cargados se guardan en un álbum llamado **From\_BrotherDevice**.

Para obtener más información sobre las restricciones, como las aplicadas al tamaño o al número de documentos que pueden cargarse, consulte el sitio web del servicio correspondiente.

Si usted es un usuario restringido de Web Connect debido a que está activado el Bloqueo de función de seguridad (disponible para determinados modelos), no podrá cargar la información escaneada.

1. [Cargue el documento](#).
2. Pulse ◀ o ▶ para mostrar la opción [Web].
3. Pulse [Web].



- Si aparece información sobre la conexión a Internet en la pantalla LCD del equipo, lea la información y pulse [OK]. Si desea mostrar esta información nuevamente, pulse [Sí].
- Es posible que en ocasiones se muestren actualizaciones o avisos sobre las funciones de Brother Web Connect en la pantalla LCD. Lea la información y, a continuación, pulse [OK].

4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el servicio donde se encuentra la cuenta en la que desea cargar el documento. Pulse el nombre del servicio.
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el nombre de su cuenta y, a continuación, púselo.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la operación.



### Información relacionada

- [Brother Web Connect](#)

## Descargue e imprima documentos con Brother Web Connect

**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Los documentos que ha cargado en la cuenta pueden descargarse directamente en el equipo e imprimirse. Los documentos que otros usuarios han cargado en sus cuentas para compartir también pueden descargarse en el equipo e imprimirse, siempre y cuando tenga privilegios de visualización para estos documentos.

Si usted es un usuario restringido para Brother de Web Connect debido a la función Bloqueo función de seguridad (disponible para determinados modelos) activada, no puede descargar la información.

La función Límite de páginas de Bloqueo función de seguridad corresponde a los trabajos de impresión enviados mediante Brother Web Connect.



Para Hong Kong, Taiwán y Corea:

Brother Web Connect solo es compatible con nombres de archivos escritos en inglés. No se descargarán los archivos con nombre en el idioma local.



### Información relacionada

- [Brother Web Connect](#)
  - [Descargue e imprima a través de Web Services](#)

## Descargue e imprima a través de Web Services

**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse ◀ o ▶ para mostrar la opción [Web].
2. Pulse [Web].



- Si aparece información sobre la conexión a Internet en la pantalla LCD del equipo, lea la información y pulse [OK]. Si desea mostrar esta información nuevamente, pulse [Sí].
- Es posible que en ocasiones se muestren actualizaciones o avisos sobre las funciones de Brother Web Connect en la pantalla LCD. Lea la información y, a continuación, pulse [OK].

3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el servicio donde se encuentra el documento que desea descargar e imprimir. Pulse el nombre del servicio.
4. Para iniciar sesión en el servicio, pulse ▲ o ▼ para mostrar el nombre de su cuenta y, a continuación, púselo. Si se muestra la pantalla de introducción del PIN, introduzca el PIN de cuatro dígitos y pulse [OK].



En función del servicio, es posible que tenga que seleccionar el nombre de la cuenta a partir de una lista.

5. Pulse [Descarg.: Imprimir].
6. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la carpeta que desee y, a continuación, púselo. En algunos servicios no es necesario guardar los documentos en carpetas. Seleccione [Ver Arch. no clas.] para elegir documentos que no estén guardados en carpetas.
7. Pulse la vista en miniatura del documento que desea imprimir. Confirme el documento en la pantalla LCD y luego pulse [OK]. Seleccione más documentos para imprimir (puede seleccionar hasta 10 documentos).
8. Cuando haya finalizado, pulse [OK].
9. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la operación.



### Información relacionada

- [Descargue e imprima documentos con Brother Web Connect](#)

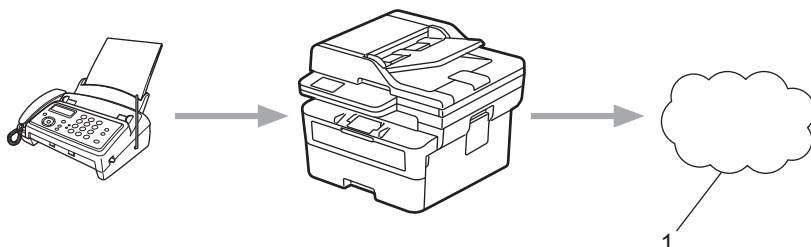
#### Información adicional:

- [Cómo introducir texto en el equipo](#)

## Reenvío de Faxes a la nube o al correo electrónico

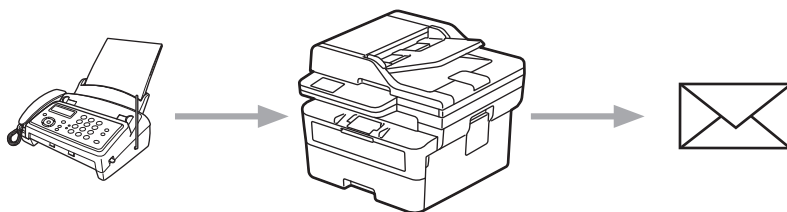
**Modelos relacionados:** MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

- Utilice la función Reenvío de faxes a la nube para reenviar automáticamente los faxes entrantes a sus cuentas en los servicios en línea disponibles.



### 1. Web Service

- Utilice la función Reenvío de faxes al correo electrónico para reenviar automáticamente los faxes entrantes a una bandeja de entrada como adjuntos de correo electrónico.



## ✓ Información relacionada

- [Brother Web Connect](#)
  - Use la función Reenvío de faxes para reenviar un fax a la nube o un correo electrónico
  - Interrumpa el uso de la función Reenvío de faxes para reenviar un fax a un correo electrónico o una ubicación en la nube.

## Use la función Reenvío de faxes para reenviar un fax a la nube o un correo electrónico

**Modelos relacionados:** MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Active la función Reenvío de Faxes para reenviar automáticamente los faxes entrantes a un servicio en línea o una bandeja de entrada como archivos adjuntos.

- Si usted es un usuario restringido de fax o aplicaciones debido a la función Bloqueo función de seguridad (disponible para determinados modelos) activada, no podrá cargar los faxes entrantes.
- Esta función solo está disponible con faxes en blanco y negro.
- Si activa la función Reenvío de faxes a la nube, no podrá usar las siguientes opciones:
  - [Reenviar fax (Reenvío fax)]
  - [Almacenado fax]
  - [Recibir PC Fax]
  - [Reenviar a la red]

1. Pulse ◀ o ▶ para mostrar la opción [Aplic.].
2. Pulse [Aplic.].



- Si aparece información sobre la conexión a Internet en la pantalla LCD del equipo, lea la información y pulse [OK]. Si desea mostrar esta información nuevamente, pulse [Sí].
- Es posible que en ocasiones se muestren actualizaciones o avisos sobre las funciones de Brother Web Connect en la pantalla LCD. Lea la información y, a continuación, pulse [OK].

3. Seleccione [Reenviar fax a la nube/e-mail].



Si aparece información sobre [Reenviar fax a la nube/e-mail], léala y, a continuación, pulse [OK].

4. Pulse [Sí].
5. Pulse [Reenviar a la nube] o [Reenviar a correo electrónico].
  - Si ha seleccionado [Reenviar a la nube], seleccione el servicio en línea en el que desea recibir los faxes y, a continuación, especifique el nombre de su cuenta.
  - Si ha seleccionado [Reenviar a correo electrónico], introduzca la dirección de correo electrónico en la que desea recibir los faxes como mensajes de correo electrónico.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la operación.



### Información relacionada

- [Reenvío de Faxes a la nube o al correo electrónico](#)

Inicio > [Conexión desde Web/dispositivos](#) > [Brother Web Connect](#) > [Reenvío de Faxes a la nube o al correo electrónico](#) > Interrumpa el uso de la función Reenvío de faxes para reenviar un fax a un correo electrónico o una ubicación en la nube.

## Interrumpa el uso de la función Reenvío de faxes para reenviar un fax a un correo electrónico o una ubicación en la nube.

**Modelos relacionados:** MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Desactive la función Reenvío de faxes cuando desee detener el envío automático de los faxes entrantes a un servicio en línea o una bandeja de entrada como archivos adjuntos.

Si todavía hay faxes recibidos en la memoria del equipo, no podrá desactivar la función Reenvío de faxes.

1. Pulse ◀ o ▶ para mostrar la opción [Aplic.].
2. Pulse [Aplic.].



- Si aparece información sobre la conexión a Internet en la pantalla LCD del equipo, lea la información y pulse [OK]. Si desea mostrar esta información nuevamente, pulse [Sí].
- Es posible que en ocasiones se muestren actualizaciones o avisos sobre las funciones de Brother Web Connect en la pantalla LCD. Lea la información y, a continuación, pulse [OK].

3. Seleccione [Reenviar fax a la nube/e-mail].



Si aparece información sobre [Reenviar fax a la nube/e-mail], léala y, a continuación, pulse [OK].

4. Pulse [No].
5. Pulse [OK].



### Información relacionada

- [Reenvío de Faxes a la nube o al correo electrónico](#)

## AirPrint

- [Información sobre AirPrint](#)
- [Antes de utilizar AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir con AirPrint](#)
- [Escanear con AirPrint \(macOS\)](#)
- [Enviar un fax con AirPrint \(macOS\)](#)

## Información sobre AirPrint

AirPrint es una solución de impresión para sistemas operativos Apple que permite imprimir fotos, mensajes de correo electrónico, páginas web y documentos de forma inalámbrica desde dispositivos iPad, iPhone, iPod touch y computadoras Mac sin necesidad de instalar un controlador.

(MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/  
MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW)

AirPrint también le permite enviar faxes directamente desde computadoras Mac sin tener que imprimirlos, así como escanear documentos a computadoras Mac.

(HL-L2465DW/DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/HL-L2480DW)

AirPrint también le permite escanear documentos a una computadora Mac.

Para obtener más información, acceda al sitio web de Apple.

El uso del distintivo Works with Apple implica que un accesorio se ha diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en el distintivo, así como que el desarrollador ha certificado que cumple los estándares de rendimiento de Apple.



### Información relacionada

- [AirPrint](#)

#### Información adicional:

- [Problemas con AirPrint](#)



## Antes de utilizar AirPrint (macOS)

Antes de imprimir con macOS, agregue el equipo a la lista de impresoras en la computadora Mac.

1. Realice una de las siguientes acciones:
  - macOS v13  
Seleccione **Ajustes del Sistema** en el menú Apple.
  - macOS v12 y macOS v11  
Seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú Apple.
2. Seleccione **Impresoras y escáneres**.
3. Realice una de las siguientes acciones:
  - macOS v13  
Haga clic en **Añadir impresora, escáner o fax...**
  - macOS v12 y macOS v11  
Haga clic en el icono + debajo del panel de impresoras a la izquierda.  
Aparece la pantalla **Añadir impresora**.
4. Realice una de las siguientes acciones:
  - macOS v13 y macOS v12  
Seleccione el equipo y, a continuación, seleccione el nombre de su modelo en el menú emergente **Usar**.
  - macOS v11  
Seleccione el equipo y, a continuación, seleccione **AirPrint** en el menú emergente **Usar**.
5. Haga clic en **Añadir**.



### Información relacionada



- [AirPrint](#)

## Imprimir con AirPrint

- [Imprimir desde un dispositivo iPad, iPhone o iPod touch](#)
- [Imprimir con AirPrint \(macOS\)](#)

## Imprimir desde un dispositivo iPad, iPhone o iPod touch

El procedimiento utilizado para imprimir puede variar en función de la aplicación. En el ejemplo siguiente se utiliza Safari.

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Cargue el papel en la bandeja y cambie la configuración de la bandeja en el equipo.
3. Utilice Safari para abrir la página que desea imprimir.
4. Toque  o .
5. Toque **Imprimir**.
6. Asegúrese de que el equipo esté seleccionado.
7. Si hay otro equipo seleccionado (o no hay ninguna impresora), toque **Impresora**.  
Aparecerá la lista de equipos disponibles.
8. Toque el nombre de su equipo en la lista.
9. Seleccione las opciones que desee, como la cantidad de páginas para imprimir y la impresión a 2 caras (si es compatible con su equipo).
10. Toque **Imprimir**.



### Información relacionada

- [Imprimir con AirPrint](#)

## Imprimir con AirPrint (macOS)

El procedimiento utilizado para imprimir puede variar en función de la aplicación. En el ejemplo siguiente se utiliza Safari. Antes de imprimir, asegúrese de que el equipo esté en la lista de impresoras en la computadora Mac.

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Cargue el papel en la bandeja y cambie la configuración de la bandeja en el equipo.
3. Utilice Safari para abrir la página que desea imprimir en su computadora Mac.
4. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
5. Asegúrese de que el equipo esté seleccionado. Si hay otro equipo seleccionado (o no hay ninguna impresora), haga clic en el **Impresora** menú emergente y, a continuación, seleccione el equipo.
6. Seleccione las opciones deseadas, como el número de páginas a imprimir y la impresión a 2 caras (si es compatible con su equipo).
7. Haga clic en **Imprimir**.



### Información relacionada

- [Imprimir con AirPrint](#)

#### Información adicional:

- [Antes de utilizar AirPrint \(macOS\)](#)

## Escanear con AirPrint (macOS)

Antes de escanear, asegúrese de que el equipo esté en la lista de escáneres en la computadora Mac.

1. [Cargue el documento.](#)
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - macOS v13  
Seleccione **Ajustes del Sistema** en el menú Apple.
  - macOS v12 y macOS v11  
Seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú Apple.
3. Seleccione **Impresoras y escáneres**.
4. Seleccione el equipo en la lista de escáneres.
5. Realice una de las siguientes acciones:
  - macOS v13  
Haga clic en el botón **Abrir escáner....**
  - macOS v12 y macOS v11  
Haga clic en la pestaña **Escanear** y, a continuación, haga clic en el botón **Abrir escáner....**Aparecerá la pantalla Escáner.
6. Si coloca el documento en la unidad ADF, seleccione la casilla de verificación **Usar alimentador de papel** y, a continuación, seleccione el tamaño del documento en el menú emergente de configuración del tamaño de escaneado.
7. Seleccione la carpeta de destino o la aplicación de destino en el menú emergente del ajuste de destino.
8. Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** para cambiar los ajustes de escaneado.  
Puede recortar la imagen manualmente arrastrando el puntero del ratón por la parte que desee escanear cuando escanee desde el cristal de escaneado.
9. Haga clic en **Escanear**.



### Información relacionada

- [AirPrint](#)

#### Información adicional:

- [Antes de utilizar AirPrint \(macOS\)](#)

## Enviar un fax con AirPrint (macOS)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Asegúrese de que el equipo esté en la lista de impresoras en la computadora Mac. En el ejemplo siguiente se utiliza TextEdit de Apple.



AirPrint solo admite documentos de fax en blanco y negro.

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. En su computadora Mac, abra el archivo que desea enviar como fax.
3. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
4. Haga clic en el menú emergente **Impresora** y luego seleccione su modelo que incluya - **Fax** en el nombre.
5. Introduzca la información del destinatario del fax.
6. Haga clic en **Fax**.



### Información relacionada

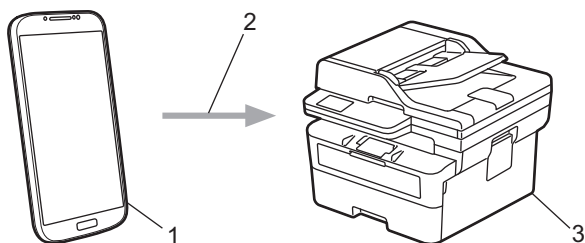
- [AirPrint](#)

#### Información adicional:

- [PC-FAX para Mac](#)
- [Antes de utilizar AirPrint \(macOS\)](#)

## Servicio de impresión Mopria™ y escaneado Mopria™

El servicio de impresión Mopria™ es una función de impresión y escaneado Mopria™ es una función de escaneado para dispositivos móviles Android™, ambas desarrolladas por Mopria Alliance™. Este servicio permite conectar un dispositivo a la misma red que su equipo, e imprimir y escanear sin necesidad de configurar opciones adicionales.



1. Dispositivo móvil Android™
2. Conexión Wi-Fi®
3. Su equipo

Debe descargar el servicio de impresión Mopria™ o el escaneado Mopria™ desde la aplicación Google Play™ e instalarlo en su dispositivo Android™. Antes de usar las funciones Mopria™, asegúrese de activarlas en su dispositivo móvil.



### Información relacionada

- [Conexión desde Web/dispositivos](#)

## Brother Mobile Connect

Utilice Brother Mobile Connect para imprimir y escanear desde su dispositivo móvil.

- Para dispositivos Android™:  
Brother Mobile Connect permite utilizar las funciones del equipo Brother directamente desde un dispositivo Android™.  
Descargue e instale Brother Mobile Connect desde Google Play™.
- Para todos los dispositivos compatibles con iOS o iPadOS, incluidos iPhone, iPad y iPod touch:  
Brother Mobile Connect permite utilizar las funciones del equipo Brother directamente desde un dispositivo iOS o iPadOS.  
Descargue e instale Brother Mobile Connect desde App Store.



### Información relacionada

- [Conexión desde Web/dispositivos](#)

#### Información adicional:

- [Acceda a Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)



## Solución de problemas

Utilice esta sección para resolver problemas típicos que pueda encontrar cuando utiliza su equipo. Puede corregir la mayoría de los problemas usted mismo.

### IMPORTANTE

Para obtener ayuda técnica, debe llamar al país donde adquirió el equipo. Las llamadas se deben realizar desde dentro de ese país.

(MFC-L2760DW)

Para evitar la pérdida de los datos de fax recibidos en la memoria del equipo, transfiera los datos a otro equipo de fax o al ordenador antes de apagar el equipo.



Si necesita más ayuda, visite [support.brother.com](http://support.brother.com).

Primero, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el equipo está encendido. >> *Guía de configuración rápida*
- Todo el material de protección se ha retirado del equipo. >> *Guía de configuración rápida*
- El papel se ha cargado correctamente en la bandeja de papel.
- Los cables de la interfaz están conectados de manera segura al equipo y la computadora, o la conexión inalámbrica está configurada en el equipo y en la computadora.
- Mensajes de mantenimiento y error

Si no resolvió el problema tras realizar estas comprobaciones, identifique el problema y, a continuación, >> *Información relacionada*



### Información relacionada

- [Mensajes de mantenimiento y error](#)
- [Mensajes de error cuando utiliza la función Brother Web Connect](#)
- [Atascos de documentos](#)
- [Atascos de papel](#)
- [Problemas de impresión](#)
- [Mejore la calidad de impresión](#)
- [Problemas de teléfono y fax](#)
- [Problemas de red](#)
- [Problemas con AirPrint](#)
- [Otros problemas](#)
- [Consultar la información del equipo](#)
- [Actualice el firmware del equipo](#)
- [Restaurar el equipo](#)

## Mensajes de mantenimiento y error

Al igual que con cualquier otro producto de oficina sofisticado, es posible que se produzcan errores y que se deban sustituir los artículos de suministro. En tal caso, el equipo identificará el error o la operación de mantenimiento rutinaria necesaria y mostrará el mensaje pertinente. En la tabla se exponen los mensajes de error y de mantenimiento más frecuentes.


Siga las instrucciones en la columna **Acción** para solucionar el error y quitar el mensaje.


Puede corregir la mayoría de los errores y realizar el mantenimiento rutinario por sí mismo/a. Si necesita más consejos: visite [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW



>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

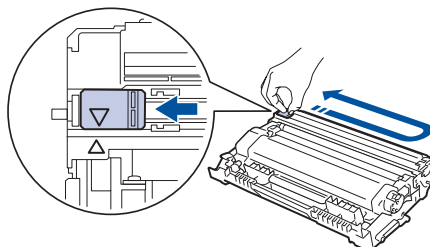
### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

Mensaje de error	Causa	Acción
Aliment, manual	Se eligió <b>Manual</b> como origen de papel en el controlador de la impresora pero no hay papel en la ranura de alimentación manual.	Coloque papel en la ranura de alimentación manual.
Atasco 2 caras (Atasco dobl cara) (Para modelos de impresión a 2 caras automática)	Hay un atasco de papel en la bandeja de 2 caras.	Extraiga la bandeja de papel y la bandeja de 2 caras por completo, abra la cubierta trasera y luego retire todo el papel atascado. Cierre la cubierta trasera y coloque de nuevo la bandeja de papel y la bandeja de 2 caras en el equipo.
Atasco atrás	Se ha producido un atasco de papel en la parte posterior del equipo.	Abra la cubierta del fusor y retire todo el papel atascado. Cierre la cubierta del fusor. Si persiste el mensaje de error, pulse <b>Start (Inicio)</b> .
Atasco bandeja 1	Hay un atasco de papel en la bandeja de papel indicada.	Extraiga la bandeja de papel completamente y retire con cuidado todo el papel atascado. Vuelva a colocar la bandeja de papel firmemente en el equipo.
Atasco documento	El documento no se ha introducido o alimentado correctamente, o bien el documento escaneado desde la unidad ADF era demasiado largo.	Retire el papel atascado de la unidad ADF. Elimine cualquier resto o trozo de papel de la trayectoria del papel de la unidad ADF. Pulse <b>Stop/Exit (Detener/Salir)</b> .
Atasco interno	Se ha producido un atasco de papel en el interior del equipo.	Abra la cubierta delantera y retire el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor. Quite el papel atascado. Cierre la cubierta delantera. Si persiste el mensaje de error, pulse <b>Start (Inicio)</b> .
Autodiagnóstico Apáguela y vuelva a encenderla. Deje la impresora durante 15 min.	La unidad de fusión no funciona correctamente. La unidad de fusión se ha sobrecalentado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>(MFC-L2760DW) Para evitar la pérdida de los datos de fax recibidos en la memoria del equipo, transfiera los datos a otro equipo de fax o al ordenador antes de apagar el equipo.</li> <li>Pulse y mantenga pulsado  para apagar el equipo; espere</li> </ul>

Mensaje de error	Causa	Acción
		unos segundos y, a continuación, vuelva a encenderlo. Deje el equipo encendido e inactivo durante 15 minutos.
Cambiar tambor (Cambie tambor)	Es momento de sustituir la unidad de tambor.	Vuelva a instalar la unidad de tambor. ➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Reemplazo de la unidad de tambor</i>
	Si aparece este mensaje incluso después de reemplazar la unidad de tambor por una nueva, el contador de la unidad de tambor no se ha restaurado.	Reinicie el contador de la unidad de tambor. ➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Restaurar el contador del tambor</i>
Cubierta abierta	La cubierta delantera no está completamente cerrada.	Abra y, a continuación, cierre la cubierta delantera del equipo.
	La cubierta el fusor no está completamente cerrada o había papel atascado en la parte posterior del equipo cuando encendió el equipo.	Cierre la cubierta del fusor situada dentro de la cubierta trasera del equipo.
	La cubierta de la unidad ADF no está completamente cerrada.	Cierre la cubierta de la unidad ADF.  Pulse y mantenga  pulsado para apagar el equipo; espere unos minutos y, a continuación, vuelva a encenderlo.  Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor de Brother local.
Desconectado	El interlocutor o el equipo de fax del interlocutor interrumpieron la llamada.	Pruebe a enviar o recibir el fax de nuevo.  Si las llamadas se interrumpen repetidamente y está utilizando un sistema VoIP (voz sobre IP), pruebe a cambiar la configuración de compatibilidad a Básica (para VoIP).
Doble cara desac (Para modelos de impresión a 2 caras automática)	La cubierta posterior del equipo no está completamente cerrada.	Cierre la cubierta trasera del equipo hasta que encaje en la posición cerrada.
	La bandeja a dos caras no está completamente instalada.	Instale la bandeja de 2 caras firmemente en el equipo.
Enfriando (Enfriamiento)	La temperatura del interior del equipo es demasiado alta. El equipo detendrá el trabajo de impresión actual y entrará en el modo de enfriamiento. Mientras el equipo se enfría, el ventilador de enfriamiento entra en funcionamiento y la pantalla LCD muestra <i>Enfriando</i> (Enfriamiento).	Espere hasta que el equipo haya terminado de enfriarse. Asegúrese de que todos los conductos de ventilación del equipo estén libres de obstrucciones.  Cuando el equipo se haya enfriado, se reanudará la impresión.  Si el ventilador no está funcionando, desconecte el equipo de la alimentación eléctrica durante varios minutos y, a continuación, vuelva a conectarlo.
Error cartucho Vuelva a colocar el cartucho de tóner negro (BK) .	El cartucho de tóner no está colocado correctamente.	Extraiga el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor, extraiga el cartucho de tóner y vuélvalo a colocar en la unidad de tambor. Vuelva a colocar el conjunto

Mensaje de error	Causa	Acción
		de la unidad de tambor y el cartucho de tóner en el equipo. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor de Brother local.
Error comunic.	Se ha producido un error de comunicación debido a la calidad deficiente de la línea telefónica.	Envíe el fax de nuevo o conecte el equipo a otra línea telefónica. Si el problema persiste, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídale que comprueben su línea telefónica.
Error tamaño DX (Para modelos de impresión a 2 caras automática)	El tamaño de papel definido en el controlador de la impresora y la configuración del tamaño de papel del equipo no son adecuados para la impresión automática a 2 caras.	Pulse <b>Stop/Exit (Detener/Salir)</b> . Elija un tamaño de papel adecuado para la impresión a 2 caras. Los tamaños de papel adecuados para la impresión automática a 2 caras son Carta, Legal, Legal México, Legal India y Folio.
	El papel de la bandeja no tiene el tamaño correcto y no es adecuado para la impresión automática a 2 caras.	Cargue en la bandeja el tamaño correcto de papel y ajuste el tamaño de papel para la bandeja. Los tamaños de papel adecuados para la impresión automática a 2 caras son Carta, Legal, Legal México, Legal India y Folio.
Fin tamb. pronto (Fin tmbor pronto)	La unidad de tambor está llegando al final de su vida útil.	Pida una nueva unidad de tambor antes de recibir el mensaje <i>Cambiar tambor (Cambie tambor)</i> .
Llamada no ID	No hay historial de llamadas entrantes. No recibió llamadas o no se suscribió al servicio de ID de llamada de la compañía telefónica.	Si desea utilizar la función de ID de llamada, póngase en contacto con su compañía telefónica.
No hay tóner	El cartucho de tóner o el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor no están colocados correctamente.	Retire el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor. Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor y vuelva a instalar el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo. Si el problema persiste, cambie el cartucho de tóner por uno nuevo. <b>►► Información relacionada:</b> <i>Reemplazo del cartucho de tóner</i>
No se detecta	Su equipo no puede detectar la unidad de tambor.	Retire el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor. Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor y vuelva a instalar el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.
	Su equipo no puede detectar el cartucho de tóner.	
No se puede esc. (No se escanea) ##	El equipo ha sufrido un problema mecánico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>(MFC-L2760DW)</li> </ul> Para evitar la pérdida de los datos de fax recibidos en la memoria del equipo, transfiera los datos a otro




Mensaje de error	Causa	Acción
		<p>equipo de fax o al ordenador antes de apagar el equipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quite el documento.</li> </ul> <p>Pulse y mantenga  pulsado para apagar el equipo y, a continuación, vuelva a encenderlo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor de Brother local.</li> </ul> <p>Comuníquese con el servicio de atención al cliente de Brother al: 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) <b>(en EE. UU.)</b> <a href="http://www.brother.ca/support">www.brother.ca/support</a> <b>(En Canadá)</b> o bien, para localizar un centro de servicio técnico autorizado Brother, visite: <a href="http://www.brother-usa.com/support">www.brother-usa.com/support</a></p>
No se puede imprimir ##	El equipo ha sufrido un problema mecánico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (MFC-L2760DW) Para evitar la pérdida de los datos de fax recibidos en la memoria del equipo, transfiera los datos a otro equipo de fax o al ordenador antes de apagar el equipo.</li> <li>• Pulse y mantenga  pulsado para apagar el equipo; espere unos minutos y, a continuación, vuelva a encenderlo.</li> <li>• Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor de Brother local.</li> </ul> <p>Comuníquese con el servicio de atención al cliente de Brother al: 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) <b>(en EE. UU.)</b> <a href="http://www.brother.ca/support">www.brother.ca/support</a> <b>(En Canadá)</b> o bien, para localizar un centro de servicio técnico autorizado Brother, visite: <a href="http://www.brother-usa.com/support">www.brother-usa.com/support</a></p>
Reemplazar tóner (Cambie tóner)	<p>El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil. El equipo detendrá todas las operaciones de impresión.</p> <p>Mientras haya memoria disponible, los faxes se almacenarán en la memoria.</p>	<p>Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Reemplazo del cartucho de tóner</i></p>
Sin memoria	La memoria del equipo está llena.	<p><b>Si hay una operación de copia o envío de fax en curso</b></p> <p>Realice una de las siguientes acciones:</p>

Mensaje de error	Causa	Acción
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse <b>Start (Inicio)</b> para enviar o copiar las páginas escaneadas.</li> <li>• Pulse <b>Stop/Exit (Detener/Salir)</b> y espere a que terminen el resto de operaciones en curso; a continuación, vuelva a intentarlo.</li> <li>• Imprima los faxes que están en la memoria.</li> <li>• Borre los datos de la memoria. Para conseguir más memoria, puede desactivar la memoria de recepción.</li> </ul> <p><b>Si hay una operación de impresión en marcha</b></p> <p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzca la resolución.</li> <li>• Elimine los faxes de la memoria.</li> </ul>
Sin papel B1	El equipo se quedó sin papel o el papel no está bien cargado en las bandejas de papel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coloque papel en la bandeja de papel. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas en el tamaño correcto.</li> <li>• Si hay papel en la bandeja, retírelo y vuelva a cargarlo. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas en el tamaño correcto.</li> <li>• No sobrecargue la bandeja de papel.</li> </ul>
Sin respuesta/Ocupado	El número marcado no contesta o está ocupado.	Verifique el número y vuelva a intentarlo.
Sop. no coincide (Disp. no coinc.)	El tipo de medio especificado en el controlador de impresora difiere del tipo de papel especificado en el menú del equipo.	Cargue el tipo correcto de papel en la bandeja indicada en la pantalla LCD o seleccione el tipo de medio correcto en la configuración de Tipo de Papel en el equipo.
Tamaño no coinc.	El papel de la bandeja no tiene el tamaño correcto.	Cargue papel del tamaño correcto en la bandeja y defina el tamaño de papel para la bandeja.
Tambor ! Deslice la lengüeta verde en la unidad de tambor.	El filamento de corona de la unidad de tambor debe limpiarse.	<p>Limpie el filamento de corona en la unidad de tambor.</p> 
	La unidad de tambor o el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor no están colocados correctamente.	Coloque el cartucho de tóner en la unidad de tambor. A continuación, vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.
Timbr. Dist. Act. (Modo DR en uso)	El equipo está configurado en el modo de timbre distintivo. No puede	Establezca el Timbre distintivo en No.



Mensaje de error	Causa	Acción
	cambiar el modo de recepción de manual a otro modo.	
Tóner agotado	El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil. El equipo detendrá todas las operaciones de impresión.	Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.
Tóner bajo	Si la pantalla LCD muestra este mensaje aún puede imprimirlo. El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil.	Pida ya un nuevo cartucho de tóner, de forma que disponga de un cartucho de tóner de repuesto cuando la pantalla LCD muestre Reemplazar tóner (Cambie tóner).
Tóner incorrecto	El cartucho de tóner instalado no es el correcto para su equipo.	Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor e instale un cartucho de tóner con el número de orden de suministro correcto. ►► <i>Información relacionada:</i> <i>Reemplazo del cartucho de tóner</i>




**DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/  
MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW**



Mensaje de error	Causa	Acción
2 caras desactiv. (Impresión de 2 caras desactivada)	La cubierta posterior del equipo no está completamente cerrada.	Cierre la cubierta trasera del equipo hasta que encaje en la posición cerrada.
	La bandeja a dos caras no está completamente instalada.	Instale la bandeja de 2 caras firmemente en el equipo.
Acceso denegado	La función que quiere utilizar está restringida por Secure Function Lock 3.0.	Llame a su administrador para comprobar la configuración de Bloqueo función de seguridad.
Aliment, manual	Se eligió <b>Manual</b> como origen de papel en el controlador de la impresora pero no hay papel en la ranura de alimentación manual.	Coloque papel en la ranura de alimentación manual.
Atasco atrás	Se ha producido un atasco de papel en la parte posterior del equipo.	Abra la cubierta del fusor y retire todo el papel atascado. Cierre la cubierta del fusor. Si persiste el mensaje de error, pulse <b>Reintentar</b> .
Atasco bandeja 1	Hay un atasco de papel en la bandeja de papel indicada.	Extraiga la bandeja de papel completamente y retire con cuidado todo el papel atascado. Vuelva a colocar la bandeja de papel firmemente en el equipo.
Atasco de 2 caras	Hay un atasco de papel en la bandeja de 2 caras.	Extraiga la bandeja de papel y la bandeja de 2 caras por completo, abra la cubierta trasera y luego retire todo el papel atascado. Cierre la cubierta trasera y coloque de nuevo la bandeja de papel y la bandeja de 2 caras en el equipo.
Atasco de documentos	El documento no se ha introducido o alimentado correctamente, o bien el documento escaneado desde la unidad ADF era demasiado largo.	Retire el papel atascado de la unidad ADF. Elimine cualquier resto o trozo de papel de la trayectoria del papel de la unidad ADF.

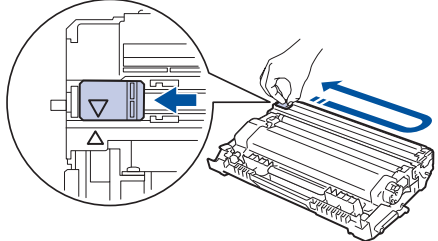
Mensaje de error	Causa	Acción
		Pulse  .
Atasco interno	Se ha producido un atasco de papel en el interior del equipo.	Abra la cubierta delantera y retire el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner. Extraiga el papel atascado. Cierre la cubierta delantera.
Autodiagnóstico	La unidad de fusión no funciona correctamente.	Pulse y mantenga pulsado  para apagar el equipo; espere unos segundos y, a continuación, vuelva a encenderlo. Deje el equipo encendido e inactivo durante 15 minutos.
	La unidad de fusión se ha sobrecalentado.	
Cartucho de tóner incorr (Cartucho tóner incorrec.)	El cartucho de tóner instalado no es el correcto para su equipo.	Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor e instale un cartucho de tóner con el número de orden de suministro correcto. <b>»» Información relacionada:</b> <i>Reemplazo del cartucho de tóner</i>
Cubierta abierta	La cubierta delantera no está completamente cerrada.	Abra y, a continuación, cierre la cubierta delantera del equipo.
	La cubierta el fusor no está completamente cerrada o había papel atascado en la parte posterior del equipo cuando encendió el equipo.	Cierre la cubierta del fusor situada dentro de la cubierta trasera del equipo.
	La cubierta de la unidad ADF no está completamente cerrada.	Cierre la cubierta de la unidad ADF. Pulse y mantenga  pulsado para apagar el equipo; espere unos minutos y, a continuación, vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor de Brother local.
Enfriando (Enfriamiento)	La temperatura del interior del equipo es demasiado alta. El equipo pondrá el trabajo de impresión actual en pausa y pasará al modo de enfriamiento. Durante el modo de enfriamiento, se oirá funcionar el ventilador de refrigeración mientras la pantalla LCD muestra <b>Enfriando</b> (Enfriamiento).	Espera hasta que el equipo haya terminado de enfriarse. Asegúrese de que todos los conductos de ventilación del equipo estén libres de obstrucciones. Cuando el equipo se haya enfriado, se reanudará la impresión. Si el ventilador no está funcionando, desconecte el equipo de la alimentación eléctrica durante varios minutos y, a continuación, vuelva a conectarlo.
Error cartucho Volver a instalar el cartucho de tóner.	El cartucho de tóner no está colocado correctamente.	Extraiga el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor, extraiga el cartucho de tóner y vuélvalo a colocar en la unidad de tambor. Vuelva a colocar el conjunto de la unidad de tambor y el cartucho de tóner en el equipo. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor de Brother local.



Mensaje de error	Causa	Acción
Error de comunicación (Error comunicación)	Se ha producido un error de comunicación debido a la calidad deficiente de la línea telefónica.	Envíe el fax de nuevo o conecte el equipo a otra línea telefónica. Si el problema persiste, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídale que comprueben su línea telefónica.
Error de sop. imp. (Tipo disp no coinc.)	El tipo de medio especificado en el controlador de impresora difiere del tipo de papel especificado en el menú del equipo.	Cargue el tipo correcto de papel en la bandeja indicada en la pantalla LCD o seleccione el tipo de medio correcto en la configuración de Tipo de Papel en el equipo.
Error de tam.	La bandeja de papel que seleccionó no es compatible con el tamaño de papel especificado en el controlador de la impresora.	Cambie la configuración del controlador de la impresora o la configuración de la bandeja del equipo para que el tamaño del papel seleccionado en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de papel que cargó en la bandeja seleccionada.
Error de tamaño en 2 caras (Error tamaño 2caras)	El tamaño de papel definido en el controlador de la impresora y la configuración del tamaño de papel del equipo no son adecuados para la impresión automática a 2 caras.	Pulse  . Elija un tamaño de papel adecuado para la impresión a 2 caras. Los tamaños de papel adecuados para la impresión automática a 2 caras son Carta, Legal, Legal México, Legal India y Folio.
	El papel de la bandeja no tiene el tamaño correcto y no es adecuado para la impresión automática a 2 caras.	Cargue en la bandeja el tamaño correcto de papel y ajuste el tamaño de papel para la bandeja. Los tamaños de papel adecuados para la impresión automática a 2 caras son Carta, Legal, Legal México, Legal India y Folio.
Falló inicializ. pantalla táctil	La pantalla táctil se presionó antes de que se completara la inicialización de encendido.	Asegúrese de que nada toque o se apoye en la pantalla táctil.
	Podría haber restos acumulados entre la parte inferior de la pantalla táctil y su marco.	Inserte un papel rígido entre la parte inferior de la pantalla táctil y su marco, y deslícelo hacia delante y hacia atrás para hacer salir los restos.
Fin de tambor pronto (Fin tmbor pronto)	La unidad de tambor está llegando al final de su vida útil.	Pida una nueva unidad de tambor antes de recibir el mensaje Reemplazar tambor (Cambie tambor).
Impr. datos compl. (Imp. datos compl.)	La memoria del equipo está llena.	Pulse  y elimine los datos de impresión segura previamente almacenados.
Límite excedido	Se ha alcanzado el límite de impresión establecido en Secure Function Lock 3.0.	Póngase en contacto con el administrador para comprobar la configuración del Bloqueo función de seguridad.
Línea desconectada (Desconectado)	El interlocutor o el equipo de fax del interlocutor interrumpieron la llamada.	Pruebe a enviar o recibir el fax de nuevo. Si las llamadas se interrumpen repetidamente y está utilizando un

Mensaje de error	Causa	Acción
		sistema VoIP (voz sobre IP), pruebe a cambiar la configuración de compatibilidad a Básica (para VoIP).
Llamada no ID	No hay historial de llamadas entrantes. No recibió llamadas o no se suscribió al servicio de ID de llamada de la compañía telefónica.	Si desea utilizar la función de ID de llamada, póngase en contacto con su compañía telefónica.
No hay tóner	El cartucho de tóner o el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor no están colocados correctamente.	Retire el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor. Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor y vuelva a instalar el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo. Si el problema persiste, cambie el cartucho de tóner por uno nuevo. <b>➤➤ Información relacionada:</b> <i>Reemplazo del cartucho de tóner</i>
No se detecta	Su equipo no puede detectar la unidad de tambor.	Retire el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor. Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor y vuelva a instalar el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.
	Su equipo no puede detectar el cartucho de tóner.	
No se puede escanear	El documento es demasiado largo para el escaneado a 2 caras.	Pulse  . Utilice un tamaño de papel apropiado para el escaneado a 2 caras.
No se puede escanear ##	El equipo ha sufrido un problema mecánico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse y mantenga  pulsado para apagar el equipo y, a continuación, vuelva a encenderlo.</li> <li>• Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor de Brother local. Comuníquese con el servicio de atención al cliente de Brother al: 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) (en EE. UU.) <a href="http://www.brother.ca/support">www.brother.ca/support</a> (En Canadá) o bien, para localizar un centro de servicio técnico autorizado Brother, visite: <a href="http://www.brother-usa.com/support">www.brother-usa.com/support</a></li> </ul>
No se puede imprimir ##	El equipo ha sufrido un problema mecánico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse y mantenga  pulsado para apagar el equipo; espere unos minutos y, a continuación, vuelva a encenderlo.</li> <li>• Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor de Brother local.</li> </ul>

Mensaje de error	Causa	Acción
		<p>Comuníquese con el servicio de atención al cliente de Brother al: 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) (en EE. UU.) <a href="http://www.brother.ca/support">www.brother.ca/support</a> (En Canadá)</p> <p>o bien, para localizar un centro de servicio técnico autorizado Brother, visite: <a href="http://www.brother-usa.com/support">www.brother-usa.com/support</a></p>
Reemplazar tambor (Cambie tambor)	Es momento de sustituir la unidad de tambor.	<p>Vuelva a instalar la unidad de tambor.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Reemplazo de la unidad de tambor</i></p>
	Si aparece este mensaje incluso después de reemplazar la unidad de tambor por una nueva, el contador de la unidad de tambor no se ha restaurado.	<p>Reinicie el contador de la unidad de tambor.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Restaurar el contador del tambor</i></p>
Reemplazar tóner (Cambie tóner)	<p>El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil. El equipo detendrá todas las operaciones de impresión.</p> <p>Mientras haya memoria disponible, los faxes se almacenarán en la memoria.</p>	<p>Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Reemplazo del cartucho de tóner</i></p>
Sin memoria	La memoria del equipo está llena.	<p><b>Si hay una operación de copia o envío de fax en curso</b></p> <p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse  o Salir y espere hasta que termine el resto de las operaciones en curso; a continuación, vuelva a intentarlo.</li> <li>• Pulse Enviar ahora para enviar las páginas escaneadas hasta el momento.</li> <li>• Borre los datos de la memoria. Para conseguir más memoria, puede desactivar la memoria de recepción.</li> <li>• Imprima los faxes que están en la memoria.</li> </ul> <p><b>Si hay una operación de impresión en marcha</b></p> <p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzca la resolución.</li> <li>• Elimine los faxes de la memoria.</li> </ul>
Sin memoria de fax	La memoria del equipo de fax está llena.	<p>Si usa la función de vista previa de fax, borre los datos de fax recibidos que no son deseados.</p> <p>Para imprimir los datos del fax, pulse  Ajustes &gt; Todas config. (Todos ajustes) &gt; Fax &gt; Imprimir fax.</p>

Mensaje de error	Causa	Acción
Sin papel band. 1 (No hay band.papel 1)	El equipo se quedó sin papel o el papel no está bien cargado en las bandejas de papel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque papel en la bandeja de papel. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas en el tamaño correcto.</li> <li>Si hay papel en la bandeja, retírelo y vuelva a cargarlo. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas en el tamaño correcto.</li> <li>No sobrecargue la bandeja de papel.</li> </ul>
Sin respuesta/Ocupado	El número marcado no contesta o está ocupado.	Verifique el número y vuelva a intentarlo.
Tamaño no coinc.	El papel de la bandeja no tiene el tamaño correcto.	Cargue papel del tamaño correcto en la bandeja y defina el tamaño de papel para la bandeja.
Tambor (Tambor !)	El filamento de corona de la unidad de tambor debe limpiarse.	<p>Limpié el filamento de corona en la unidad de tambor.</p> 
	La unidad de tambor o el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor no están colocados correctamente.	Coloque el cartucho de tóner en la unidad de tambor. A continuación, vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.
Timbr. Dist. Act. (Modo DR en uso)	El equipo está configurado en el modo de timbre distintivo. No puede cambiar el modo de recepción de manual a otro modo.	Establezca el Timbre distintivo en No.
Tóner agotado	El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil.	Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.
Tóner bajo	Si la pantalla LCD muestra este mensaje aún puede imprimirlo. El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil.	Pida ya un nuevo cartucho de tóner, de forma que disponga de un cartucho de tóner de repuesto cuando la pantalla LCD muestre Reemplazar tóner (Cambie tóner).

### ✓ Información relacionada

- Solución de problemas
  - No puede imprimir o escanear para transferir los faxes

#### Información adicional:

- Reemplazo del cartucho de tóner
- Reemplazo de la unidad de tambor
- Limpieza del filamento de corona
- Imprimir un fax almacenado en la memoria del equipo
- Cargar papel

- 
- Restaurar el contador del tambor
-

## No puede imprimir o escanear para transferir los faxes

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Si la pantalla LCD muestra:

- [No se puede imprimir] ##
- [No se puede escanear] ##

Recomendamos que transfiera sus faxes a otro equipo de fax o a su computadora.

También puede transferir el informe diario del fax para comprobar si hay algún fax que deba transferir.



Si aparece un mensaje de error en la pantalla LCD después de la transferencia de faxes, desconecte el equipo Brother de la fuente de alimentación durante varios minutos y, a continuación, vuelva a conectarlo.



### Información relacionada

- [Mensajes de mantenimiento y error](#)
  - [Transferir faxes a otro equipo de fax](#)
  - [Transferir faxes a la computadora](#)
  - [Transferir el informe Diario del fax a otro equipo de fax](#)

## Transferir faxes a otro equipo de fax

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Debe establecer su identificación de estación antes de transferir faxes a otro equipo de fax.


>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Servicio] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **OK** para seleccionar [Transf. datos].
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Transfe. fax] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si la pantalla LCD muestra [No hay datos], no quedan faxes en la memoria del equipo. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.
  - Introduzca el número de fax hacia donde se reenviarán los faxes. Pulse **Start (Inicio)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Servicio] > [Transf. datos] > [Transfe. fax].
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si la pantalla LCD muestra [No hay datos], no quedan faxes en la memoria del equipo. Pulse [Cerrar].
  - Introduzca el número de fax hacia donde se reenviarán los faxes.
3. Pulse [Inicio de fax].

### Información relacionada

- [No puede imprimir o escanear para transferir los faxes](#)

#### Información adicional:

- [Establecer el ID de su estación](#)


## Transferir faxes a la computadora

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW



>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Asegúrese de tener instalado el software y los controladores en la computadora.
2. Inicie  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en **PC-FAX** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Recibir**.  
Aparece la ventana **PC-FAX Receive**.
3. Asegúrese de haber configurado [Recibir PC Fax] en el equipo.  
Si hay faxes en la memoria del equipo cuando se configura Recibir PC-Fax, en la pantalla LCD aparece [Enviar fax a PC?].
4. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para transferir todos los faxes a la computadora, pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Sí] y luego pulse **OK**.
  - Para salir y dejar los faxes en la memoria, pulse ▲ o ▼ para seleccionar [No] y luego pulse **OK**.
5. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Asegúrese de tener instalado el software y los controladores en la computadora.
2. Inicie  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en **PC-FAX** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Recibir**.  
Aparece la ventana **PC-FAX Receive**.
3. Asegúrese de haber configurado [Recibir PC Fax] en el equipo.  
Si hay faxes en la memoria del equipo cuando se configura Recibir PC-Fax, en la pantalla LCD aparece [Enviar Fax a PC?].
4. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para transferir todos los faxes a su equipo, pulse [Sí].
  - Para salir y dejar los faxes en la memoria, pulse [No].
5. Pulse .

### Información relacionada

- [No puede imprimir o escanear para transferir los faxes](#)



## Transferir el informe Diario del fax a otro equipo de fax

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Debe establecer su identificación de estación antes de transferir el informe de diario del fax a otro equipo de fax.


>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Servicio] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **OK** para seleccionar [Transf. datos].
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Transfe. info.] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Introduzca el número de fax de destino para el diario del fax.
6. Pulse **Start (Inicio)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Servicio] > [Transf. datos] > [Informar de la transferencia].
2. Introduzca el número de fax de destino para el diario del fax.
3. Pulse [Inicio de fax].

### Información relacionada

- [No puede imprimir o escanear para transferir los faxes](#)

#### Información adicional:

- [Establecer el ID de su estación](#)
- [Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web](#)

## Mensajes de error cuando utiliza la función Brother Web Connect

**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Su equipo muestra un mensaje de error si ocurre un error. Se exponen los mensajes de error más comunes en la tabla.

Puede corregir la mayoría de errores usted mismo/a. Si después de leer esta tabla todavía necesita ayuda, consulte las sugerencias más recientes sobre solución de problemas en [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

### Error de conexión

Mensajes de error	Causa	Acción
<p>Error de conexión 02</p> <p>Error de conexión de red. Compruebe que la conexión de red funcione. (Error en la conexión de red. Compruebe que la conexión de red es correcta.)</p>	<p>El equipo no está conectado a una red.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que la dirección IP elegible esté asignada a su equipo.</li> <li>Compruebe que el punto de acceso/enrutador esté activo y que se haya establecido la conexión a Internet.</li> <li>Asegúrese de que el punto de acceso/enrutador inalámbrico esté encendido.</li> <li>Si se ha pulsado el botón <i>Web</i> poco después de haber encendido el equipo, puede que no se haya establecido todavía la conexión de red. Espere y vuelva a intentarlo.</li> </ul>
<p>Error de conexión 03</p> <p>Error en la conexión con el servidor. Compruebe la config. de red. (Error en la conexión con el servidor. Revise los ajustes de red.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los ajustes del servidor o de la red son incorrectos.</li> <li>Hay un problema con el servidor o la red.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confirme que la configuración de red sea correcta o espere e intente nuevamente.</li> <li>Si se ha pulsado el botón <i>Web</i> poco después de haber encendido el equipo, puede que no se haya establecido todavía la conexión de red. Espere y vuelva a intentarlo.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Información relacionada:</i>  <i>Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web</i></p>
<p>Error de conexión 07</p> <p>Error en la conexión con el servidor. Fech/hora incor. (Error en la conexión con el servidor. Fecha y hora incorrectas.)</p>	<p>La configuración de fecha y hora es incorrecta.</p>	<p>Configure la fecha y la hora correctamente. Tenga en cuenta que, si el cable de alimentación del equipo está desconectado, es posible que los ajustes de fecha y hora se hayan restaurado a la configuración de fábrica.</p>

### Error de autenticación

Mensajes de error	Causa	Acción
<p>Error de autenticación 01</p> <p>Código PIN incorrecto. Escriba PIN correcto.</p>	<p>El PIN que ha introducido para acceder a la cuenta es incorrecto. El PIN es el número de cuatro dígitos que se estableció al registrar la cuenta en el equipo.</p>	<p>Escriba el PIN correcto.</p>

Mensajes de error	Causa	Acción
Error de autenticación 02 ID incorrecto o caducado. O este ID temporal ya está en uso. Escriba correctamente o vuelva a emitir un ID. El ID temporal tiene 24 horas de validez.	El ID temporal que se ha escrito es incorrecto.	Escriba la ID temporal correcta.
	La ID temporal que se ha introducido ha caducado. La ID temporal es válida durante 24 horas.	Solicite de nuevo acceso a Brother Web Connect y recibirá una nueva ID temporal; a continuación, utilícela para registrar la cuenta en el equipo.
Error de autenticación 03 Ese nombre de pantalla ya ha sido registrado. Escriba otro nombre de pantalla.	El nombre que ha introducido como nombre de pantalla ya está registrado por otro usuario del servicio.	Escriba un nombre de pantalla diferente.

## Error del servidor

Mensajes de error	Causa	Acción
Error de servidor 01 Ha fallado la autenticación. Realice lo siguiente: 1. Ingrese a <a href="http://bwc.brother.com">http://bwc.brother.com</a> para obtener una nueva ID temporal. 2. Presione Aceptar e ingrese una nueva ID temporal en la pantalla siguiente.	La información de autenticación del equipo (necesaria para acceder al servicio) ha caducado o no es válida.	Solicite de nuevo acceso a Brother Web Connect para recibir una nueva ID temporal; a continuación, utilícela para registrar la cuenta en el equipo.
Error de servidor 03 Carga fallida. Archivo incompatible o datos dañados. Revise datos del archivo.	Es posible que el archivo que está intentando cargar presente uno de los siguientes problemas: <ul style="list-style-type: none"> <li>El archivo excede el límite del servicio en el número de píxeles, tamaño del archivo, etc.</li> <li>El tipo de archivo no es compatible.</li> <li>El archivo está dañado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe las restricciones de formato o de tamaño del servicio.</li> <li>Guarde el archivo con un formato diferente.</li> <li>Si es posible, consiga una nueva versión incorrupta del archivo.</li> </ul>
Error de servidor 13 Servicio indisponible temporalmente. Intente de nuevo más tarde.	Hay un problema con el servicio y no se puede utilizar en estos momentos.	Espere y vuelva a intentarlo. Si el mensaje vuelve a aparecer, acceda al servicio desde una computadora para confirmar que no está disponible.



### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

#### Información adicional:

- [Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web](#)

## Atascos de documentos

**Modelos relacionados:** DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW


- Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF
- El documento está atascado debajo de la cubierta de documentos
- Eliminar trozos pequeños de papel atascado en la unidad ADF

## Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF

**Modelos relacionados:** DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Extraiga de la unidad ADF cualquier papel que no esté atascado.
2. Abra la cubierta de la unidad ADF.
3. Retire el documento atascado tirando hacia la izquierda. Si el documento se desgarró o se rompió, asegúrese de retirar los residuos o los restos para prevenir futuros atascos.



4. Cierre la cubierta de la unidad ADF.
5. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)** o .

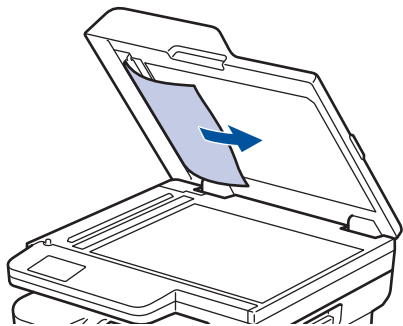
### Información relacionada


- [Atascos de documentos](#)

## El documento está atascado debajo de la cubierta de documentos

**Modelos relacionados:** DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Extraiga de la unidad ADF cualquier papel que no esté atascado.
2. Levante la cubierta de documentos.
3. Retire el documento atascado tirando hacia la derecha. Si el documento se desgarra o se rompe, asegúrese de retirar los residuos o los restos para prevenir futuros atascos.



4. Cierre la cubierta de documentos.
5. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)** o .

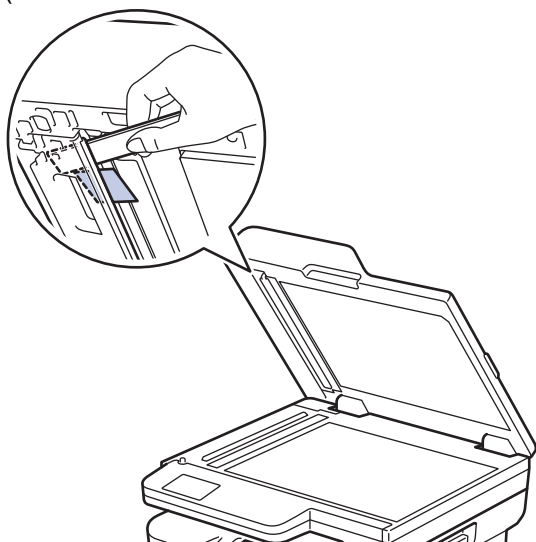
### Información relacionada

- [Atascos de documentos](#)

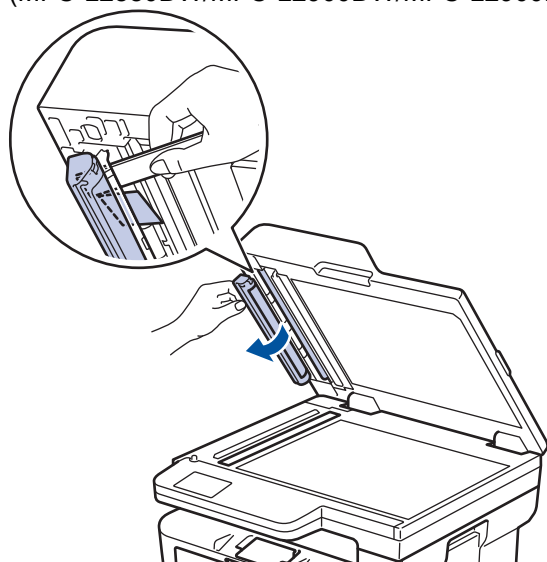
## Eliminar trozos pequeños de papel atascado en la unidad ADF


**Modelos relacionados:** DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Levante la cubierta de documentos.
2. Introduzca un trozo de papel rígido, como una cartulina, en la unidad ADF para empujar cualquier trozo de papel pequeño que se haya quedado en el interior.  
(DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL)



(MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW)



3. Cierre la cubierta de documentos.
4. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)** o .

### Información relacionada

- [Atascos de documentos](#)

## Atascos de papel

Siempre quite el papel restante de la bandeja del papel y mueva y enderece la pila cuando vaya a agregar papel nuevo. Esto evita los atascos de papel.

- [Eliminar atascos de papel](#)
- [El papel está atascado en la bandeja de papel](#)
- [El papel está atascado en la bandeja de salida del papel](#)
- [Papel atascado en la parte posterior del equipo](#)
- [El papel está atascado dentro del equipo](#)
- [El papel está atascado en la bandeja a 2 caras](#)



## Eliminar atascos de papel

Si el papel se atascó o si muchas hojas de papel se alimentan juntas con frecuencia, realice lo siguiente:

- Limpie los rodillos de recogida de papel y la almohadilla separadora de las bandejas de papel.  
➤➤ *Información relacionada: Limpiar los rodillos de recogida de papel*
- Cargue el papel en la bandeja de forma correcta.  
➤➤ *Información relacionada: Cargar papel*
- Configure el tamaño y el tipo de papel correcto en su equipo.  
➤➤ *Información relacionada: Configuración del papel*
- Configure el tamaño y el tipo de papel correcto en su computadora.  
➤➤ *Información relacionada: Imprimir un documento (Windows)*  
➤➤ *Información relacionada: Imprimir con AirPrint*
- Utilice el papel recomendado.  
➤➤ *Información relacionada: Uso de papel especial*  
➤➤ *Información relacionada: Soportes de impresión recomendados (Para EE. UU.)*



### Información relacionada

- [Atascos de papel](#)

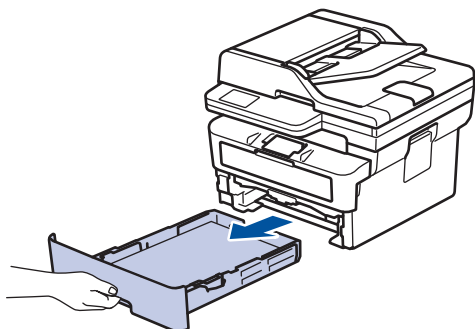
#### Información adicional:

- [Limpiar los rodillos de recogida de papel](#)
- [Cargar papel](#)
- [Configuración del papel](#)
- [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
- [Imprimir con AirPrint](#)
- [Uso de papel especial](#)
- [Soportes de impresión recomendados \(Para EE. UU.\)](#)

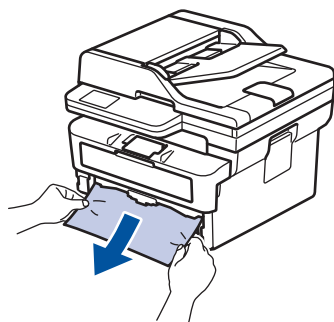
## El papel está atascado en la bandeja de papel

Si el panel de control del equipo o el Status Monitor indican que hay un atasco en la bandeja de papel, realice los siguientes pasos:

1. Extraiga la bandeja de papel completamente fuera del equipo.

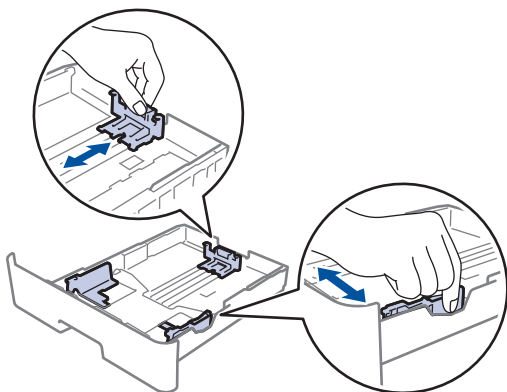


2. Tire lentamente hacia fuera del papel atascado.

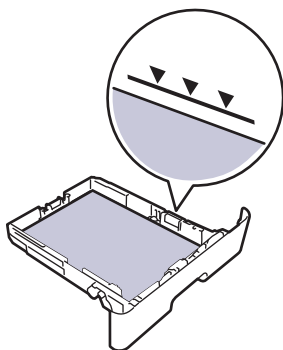


Si tira hacia abajo el papel atascado con ambas manos, podrá retirar el papel más fácilmente.

3. Airee la pila de papel para evitar más atascos y deslice las guías del papel para adaptarlas al tamaño del papel. Cargue papel en la bandeja de papel.



4. Asegúrese de que el papel no supere la marca de nivel máximo del papel (▼▼▼).



5. Vuelva a colocar la bandeja de papel firmemente en el equipo.



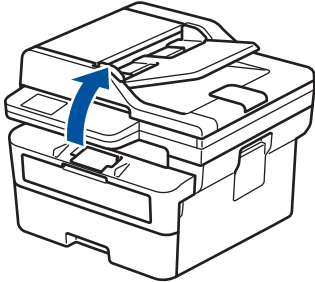
## Información relacionada

- [Atascos de papel](#)
-

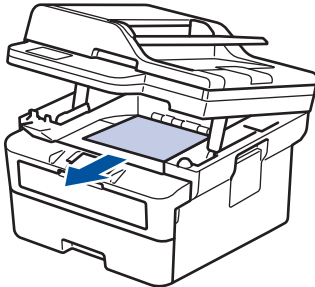
## El papel está atascado en la bandeja de salida del papel

Cuando el papel se encuentra atascado en la bandeja de salida del papel del equipo, siga estos pasos:

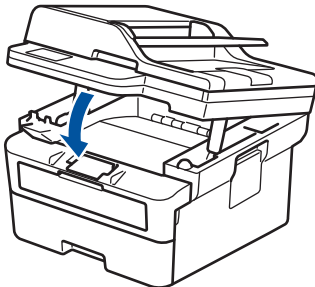
1. Use ambas manos para abrir el escáner.



2. Quite el papel.



3. Presione el escáner con ambas manos para cerrarlo.



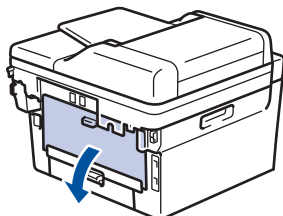
### Información relacionada

- [Atascos de papel](#)

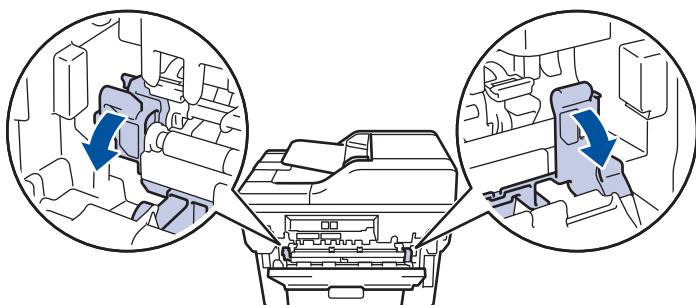
## Papel atascado en la parte posterior del equipo

Si el panel de control del equipo o el Status Monitor indica que hay un atasco en la parte de atrás del equipo (trasera), realice los siguientes pasos:

1. Deje el equipo encendido por 10 minutos para que el ventilador interno enfríe las partes extremadamente calientes dentro del equipo.
2. Abra la cubierta trasera.



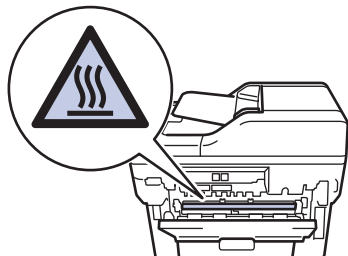
3. Tire de las pestañas azules en los lados izquierdo y derecho hacia usted para liberar la cubierta del fusor.



### ⚠ ADVERTENCIA

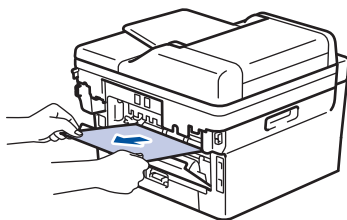
#### SUPERFICIE CALIENTE

Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere que el equipo se enfríe antes de tocarlas.



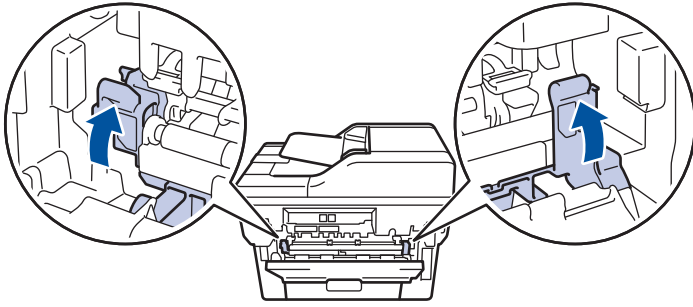
(Para modelos con palancas verdes) Si las palancas verdes para sobres en la cubierta posterior están hacia abajo en la posición de sobres, levante estas palancas a la posición original antes de bajar las pestañas azules.

4. Utilice ambas manos para tirar suavemente del papel atascado del equipo.



---

5. Cierre la cubierta de fusión.



6. Cierre la cubierta trasera hasta que se bloquee en la posición cerrada.



Si imprime sobres con un modelo equipado con las palancas verdes para sobres, baje las palancas a la posición de sobres nuevamente y deje la cubierta posterior abierta.

---



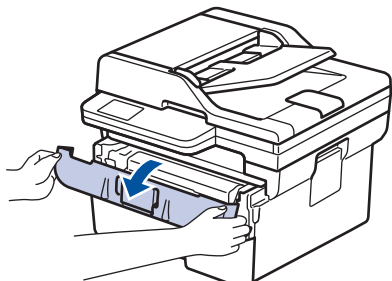
### Información relacionada

- [Atascos de papel](#)
-

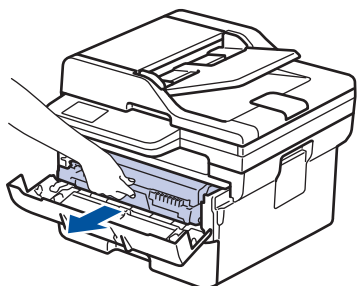
## El papel está atascado dentro del equipo

Si el panel de control del equipo o el Status Monitor indica que hay un atasco dentro del equipo, realice los siguientes pasos:

1. Deje el equipo encendido por 10 minutos para que el ventilador interno enfríe las partes extremadamente calientes dentro del equipo.
2. Abra la cubierta delantera.



3. Retire el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor.



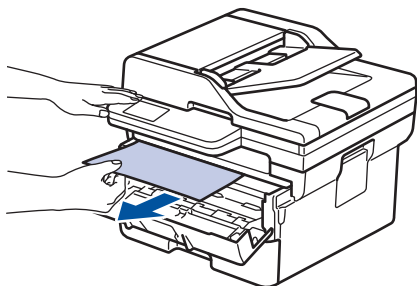
### ⚠ ADVERTENCIA

#### SUPERFICIE CALIENTE

Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere que el equipo se enfríe antes de tocarlas.

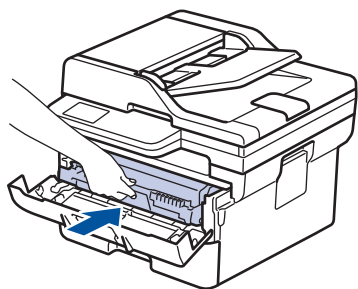


4. Saque el papel atascado lentamente.



---

5. Instale el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.



6. Cierre la cubierta delantera.



### Información relacionada

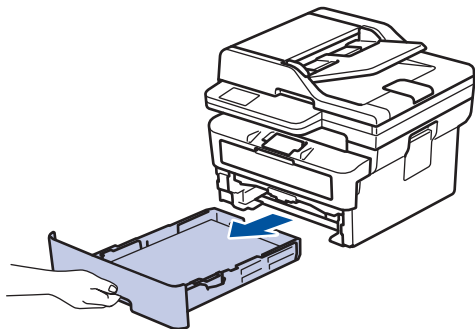
- [Atascos de papel](#)



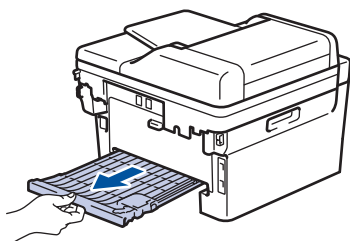
## El papel está atascado en la bandeja a 2 caras

Si el panel de control del equipo o el Status Monitor indican que hay un atasco en la bandeja de papel a 2 caras, realice lo siguiente:

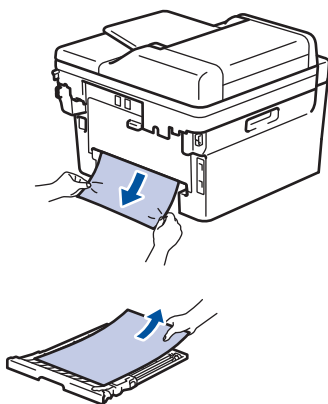
1. Deje el equipo encendido durante 10 minutos para que el ventilador interno enfríe las partes extremadamente calientes dentro del equipo.
2. Extraiga la bandeja de papel completamente fuera del equipo.



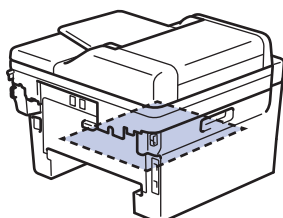
3. En la parte trasera del equipo, extraiga la bandeja a 2 caras completamente del equipo.



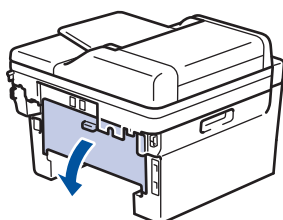
4. Extraiga el papel atascado del equipo o de la bandeja a 2 caras.



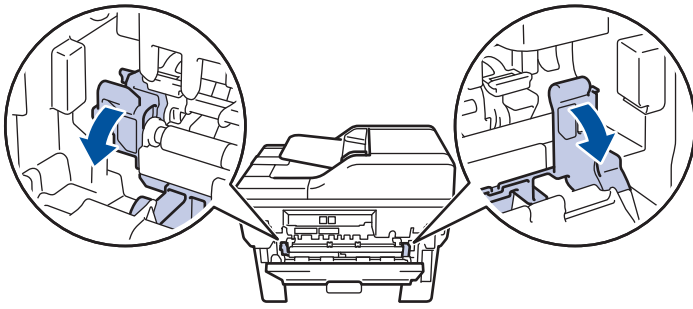
5. Retire el papel que pueda haber quedado atascado debajo del equipo debido a la electricidad estática.



6. Si el papel no se atasca dentro de la bandeja a 2 caras, abra la cubierta trasera.



7. Tire de las pestañas azules en los lados izquierdo y derecho hacia usted para liberar la cubierta del fusor.

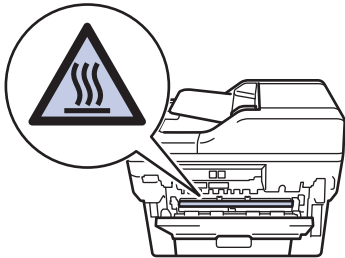


(Para modelos con palancas verdes) Si las palancas verdes para sobres en la cubierta posterior están hacia abajo en la posición de sobres, levante estas palancas a la posición original antes de bajar las pestañas azules.

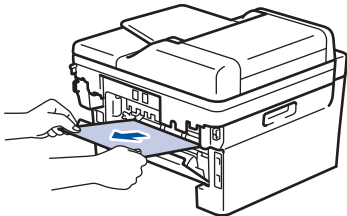
## **ADVERTENCIA**

### SUPERFICIE CALIENTE

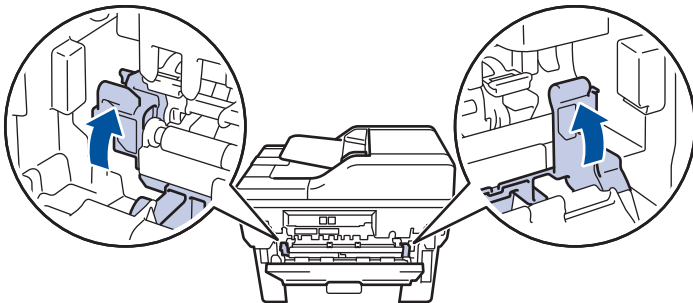
Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere que el equipo se enfríe antes de tocarlas.



8. Utilice ambas manos para extraer suavemente el papel atascado de la parte trasera del equipo.



9. Cierre la cubierta de fusión.



10. Cierre la cubierta trasera hasta que se bloquee en la posición cerrada.



Si imprime sobres con un modelo equipado con las palancas verdes para sobres, baje las palancas a la posición de sobres nuevamente y deje la cubierta posterior abierta.

11. Empuje la bandeja a 2 caras firmemente en la parte trasera del equipo.
12. Empuje la bandeja de papel firmemente en la parte frontal del equipo.




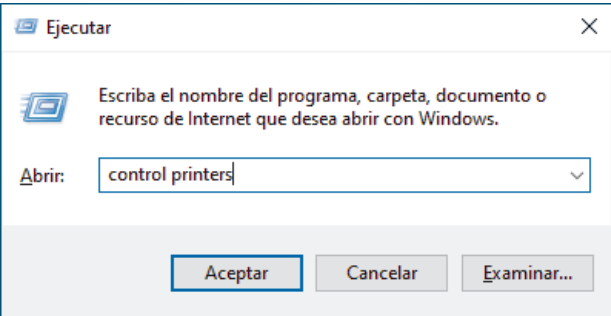


## **Información relacionada**

- [Atascos de papel](#)

## Problemas de impresión

Si después de leer la información de esta tabla todavía necesita ayuda, consulte las sugerencias más recientes sobre solución de problemas en [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

Problemas	Sugerencias
No imprime	<p>Compruebe que el equipo no está en modo apagado.</p> <p>Si el equipo está en modo Ahorro de energía, pulse  y, luego vuelva a enviar los datos de impresión.</p> <p>Compruebe que se ha instalado y seleccionado el controlador de impresora correcto.</p> <p>Compruebe si el Status Monitor o el panel de control del equipo indican algún error.</p> <p>Compruebe que el equipo esté en línea:</p> <p>Windows:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mantenga presionada la tecla  y pulse el  en el teclado de su computadora para iniciar <b>Ejecutar</b>.</li> <li>Escriba "<b>control printers</b>" en el campo <b>Abrir:</b> y haga click en <b>Aceptar</b>.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>Haga clic derecho en el icono de su modelo y luego haga clic en <b>Ver lo que se está imprimiendo</b>.</li> <li>Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora.</li> <li>Haga clic en <b>Impresora</b> en la barra de menús y asegúrese de que <b>Usar impresora sin conexión</b> no está seleccionado.</li> </ol> <p>Mac:</p> <p>Haga clic en el menú <b>Preferencias del Sistema</b> o <b>Ajustes del Sistema</b> y luego seleccione la opción <b>Impresoras y escáneres</b>. Cuando el equipo esté desconectado, elimínelo y luego añádalo otra vez.</p>
El equipo no imprime o ha dejado de imprimir.	<p>Cancele el trabajo de impresión y bórralo de la memoria del equipo. Es posible que la impresión esté incompleta. Envíe los datos de impresión de nuevo.</p> <p>►► <i>Información relacionada:</i> <b>Cancelar una tarea de impresión</b></p>
Los encabezados o pies de página aparecen cuando el documento se muestra en la pantalla, pero no aparecen cuando se imprime.	<p>Hay un área no imprimible en las partes superior e inferior de la página. Ajuste los márgenes superior e inferior del documento para permitir la impresión.</p>
El equipo comienza a imprimir inesperadamente o imprime texto ilegible.	<p>Cancele el trabajo de impresión y bórralo de la memoria del equipo. Es posible que la impresión esté incompleta. Envíe los datos de impresión de nuevo.</p> <p>►► <i>Información relacionada:</i> <b>Cancelar una tarea de impresión</b></p>

Problemas	Sugerencias
	<p>Compruebe la configuración de la aplicación para asegurarse de que es apropiada para su equipo.</p> <p>Confirme que se ha seleccionado el controlador de impresora Brother en la ventana de impresión de la aplicación.</p>
El equipo imprime el primer par de páginas correctamente y, después, en algunas páginas falta texto.	<p>Compruebe la configuración de la aplicación para asegurarse de que es apropiada para su equipo.</p> <p>El equipo no está recibiendo todos los datos enviados desde el PC. Asegúrese de haber conectado el cable de interfaz correctamente.</p>
No se puede imprimir ni a 1 cara ni a 2 caras.	<p>(Windows) Cambie la opción a 2 caras en el controlador de impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si quiere realizar un cambio temporal, seleccione <b>Ninguna</b> o <b>Doble cara</b> en el controlador de impresora desde su aplicación: &gt;&gt; <i>Información relacionada: Imprimir un documento (Windows)</i></li> <li>• Si quiere realizar un cambio permanente, cambie la configuración predeterminada del controlador de impresora: &gt;&gt; <i>Información relacionada: Cambiar la configuración de impresión predeterminada (Windows)</i></li> </ul>
El equipo no imprime en ambas caras del papel a pesar de que la configuración del controlador de impresora sea a 2 caras y que el equipo sea compatible con la impresión a 2 caras automática.	Compruebe la configuración de tamaño de papel en el controlador de impresora. Debe seleccionar papel Carta, Legal, Folio, Legal México o Legal India. El gramaje del papel admitido es de 16 a 28 lb (60 a 105 g/m <sup>2</sup> )
La velocidad de impresión es demasiado lenta.	<p>Reduzca la resolución en el controlador de la impresora.</p> <p>Si ha activado el modo Silencio, desactive el modo Silencio en el controlador de la impresora o en el menú del equipo.</p> <p>Si imprime de manera constante, la velocidad de impresión se reduce automáticamente para disminuir la temperatura en el interior del equipo.</p>
El equipo no alimenta papel.	<p>Si hay papel en la bandeja, asegúrese de que esté derecho. Si el papel está curvado, enderézelo. A veces resulta útil sacar el papel, darle la vuelta a la pila y volver a colocarla en la bandeja.</p> <p>Mueva bien la pila de papel y colóquela de nuevo en la bandeja de papel.</p> <p>Reduzca la cantidad de papel presente en la bandeja y vuelva a intentarlo.</p> <p>(Para modelos con ranura de alimentación manual) Asegúrese de que <b>Manual</b> no está seleccionado para <b>Fuente del papel</b> en el controlador de impresora.</p> <p>Limpie los rodillos de recogida de papel.</p>
El equipo no alimenta papel de la ranura de alimentación manual. (Para modelos con ranura de alimentación manual)	<p>Empuje firmemente con ambas manos una hoja de papel por la ranura de alimentación manual hasta que el borde superior del papel presione los rodillos de alimentación del papel. Siga presionando el papel contra los rodillos hasta que el equipo tome el papel y lo lleve más adentro.</p> <p>Coloque una sola hoja de papel en la ranura de alimentación manual.</p> <p>Asegúrese de que <b>Manual</b> esté seleccionado como <b>Fuente del papel</b> en el controlador de impresora.</p>
El equipo no permite alimentar sobres.	Cargue un sobre a la vez en la ranura de alimentación manual. Su aplicación debe estar establecida para

---

Problemas	Sugerencias
	imprimir el tamaño de sobre que esté utilizando. Esto suele hacerse en el menú de configuración de página o de configuración de documento de su aplicación.
La posición de impresión no está bien alineada con los objetos ya impresos.	Ajuste la posición usando la configuración de Posición de Impresión para cada bandeja de papel.



## Información relacionada

- [Solución de problemas](#)



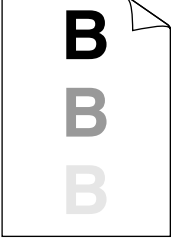

### Información adicional:

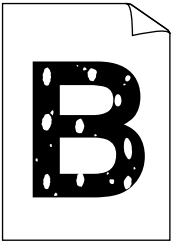
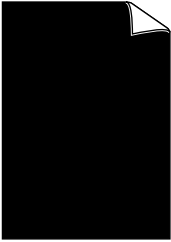

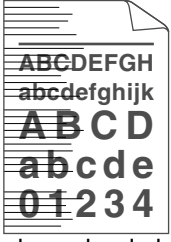

- [Supervisar el estado del equipo desde su computadora \(Windows\)](#)
  - [Cancelar una tarea de impresión](#)
  - [Limpiar los rodillos de recogida de papel](#)
  - [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
  - [Cambiar la configuración de impresión predefinida \(Windows\)](#)
  - [Cargar papel](#)
-

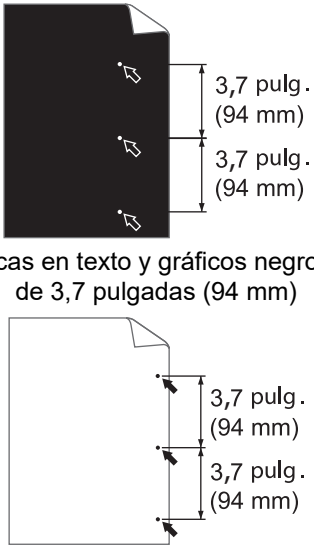
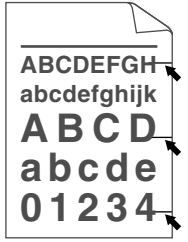
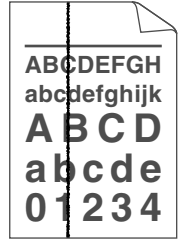

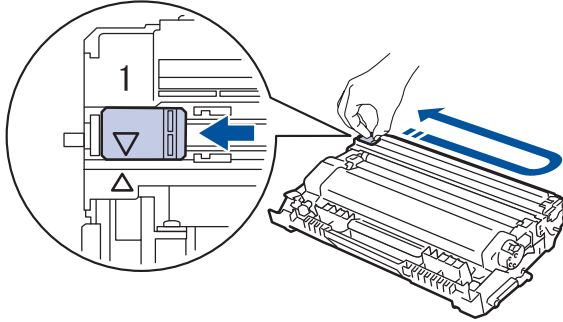
## Mejore la calidad de impresión

Si tiene problemas de calidad de impresión, en primer lugar imprima una página de prueba. Si la impresión se ve bien, es posible que el problema no sea el equipo. Revise las conexiones del cable de interfaz e intente imprimir un documento diferente. Si la impresión o la página de prueba impresa del equipo tiene problemas de calidad, revise los ejemplos de baja calidad de impresión y siga las recomendaciones de la tabla.

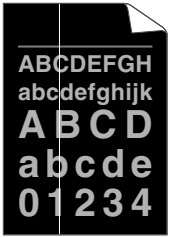

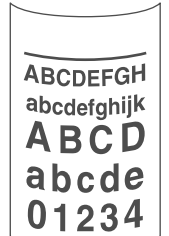
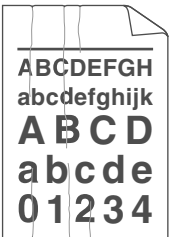
1. Para obtener la mejor calidad de impresión, le sugerimos utilizar los soportes de impresión recomendados. Asegúrese de usar el papel que cumpla con las especificaciones.
2. Verifique que el cartucho de tóner y la unidad de tambor estén instaladas correctamente.

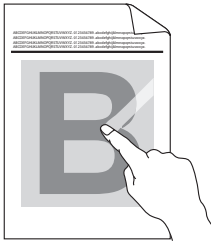

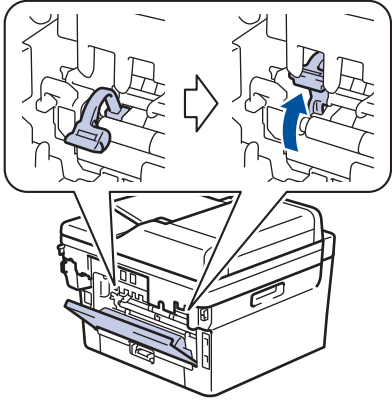
Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
 <p>Apenas visible</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el equipo indica el estado Sustituir tóner, instale un nuevo cartucho de tóner.</li> <li>• Revise el entorno del equipo. Ciertas condiciones, como niveles altos de humedad, altas temperaturas, etc., pueden causar esta falla de impresión.</li> <li>• Si toda la impresión de la página es muy tenue, es posible que esté activado el modo Ahorro de tóner. Desactive el modo Ahorro de tóner en el menú de ajustes del equipo o del controlador de impresora.</li> <li>• Limpie la unidad de tambor.</li> <li>• Limpie el filamento de corona en la unidad de tambor.</li> <li>• Sustituya el cartucho de tóner con un nuevo cartucho.</li> <li>• Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.</li> </ul>
 <p>Fondo gris</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revise el entorno del equipo. Ciertas condiciones, como altas temperaturas y niveles altos de humedad, pueden aumentar la extensión de sombreado de fondo.</li> <li>• Limpie la unidad de tambor.</li> <li>• Sustituya el cartucho de tóner con un nuevo cartucho.</li> <li>• Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.</li> </ul>
 <p>Imágenes fantasma</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revise el entorno del equipo. Ciertas condiciones, como niveles bajos de humedad y bajas temperaturas, pueden causar este problema de calidad de impresión.</li> <li>• Seleccione el tipo de medio adecuado en el controlador de impresora.</li> <li>• Limpie la unidad de tambor.</li> <li>• Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.</li> <li>• Sustituya el cartucho de tóner con un nuevo cartucho.</li> <li>• La unidad de fusión puede estar contaminada. Contacte al servicio de atención al cliente de Brother. 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) (en EE. UU.) <a href="http://www.brother.ca/support">www.brother.ca/support</a> (En Canadá)</li> </ul>
 <p>Pequeños puntos de tóner</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el ajuste de tipo de medio en el controlador coincida con el tipo de papel que está utilizando.</li> <li>• Limpie la unidad de tambor.</li> <li>• El cartucho de tóner puede estar dañado. Sustituya el cartucho de tóner con un nuevo cartucho.</li> <li>• La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.</li> </ul>

Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La unidad de fusión puede estar contaminada. Contacte al servicio de atención al cliente de Brother. 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) (en EE. UU.) <a href="http://www.brother.ca/support">www.brother.ca/support</a> (En Canadá)</li> </ul>
 <p data-bbox="379 571 572 600">Impresión hueca</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el modo <b>Papel grueso</b> en el controlador de la impresora o utilice un papel más delgado del que está utilizando actualmente.</li> <li>• Seleccione el tipo de medio apropiado desde las opciones de tipo de papel en el equipo.</li> <li>• Revise el entorno del equipo. Ciertas condiciones, como el nivel alto de humedad, pueden causar impresiones huecas.</li> <li>• La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.</li> </ul>
 <p data-bbox="411 929 542 958">Todo negro</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpie el filamento de corona dentro de la unidad de tambor.</li> <li>• La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.</li> </ul>
 <p data-bbox="252 1214 699 1243">Líneas blancas a lo ancho de la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el tipo de medio adecuado en el controlador de impresora.</li> <li>• Seleccione el tipo de medio apropiado desde las opciones de tipo de papel en el equipo.</li> <li>• El problema puede desaparecer por sí mismo. Imprima varias páginas en blanco para solucionar este problema, especialmente si no ha utilizado el equipo durante mucho tiempo.</li> <li>• Limpie la unidad de tambor.</li> <li>• La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.</li> </ul>
 <p data-bbox="300 1610 651 1639">Líneas a lo ancho de la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpie la unidad de tambor.</li> <li>• La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.</li> </ul>
 <p data-bbox="172 1895 785 1946">Líneas, bandas o nervaduras blancas a lo ancho de la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revise el entorno del equipo. Ciertas condiciones, como niveles altos de humedad y altas temperaturas, pueden causar este problema de calidad de impresión.</li> <li>• Limpie la unidad de tambor.</li> <li>• Si no se resuelve el problema luego de imprimir algunas páginas, reemplace la unidad de tambor con una nueva.</li> </ul>

Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
 <p>Manchas blancas en texto y gráficos negros, a intervalos de 3,7 pulgadas (94 mm)</p> <p>Manchas negras a intervalos de 94 mm (3,7 pulgadas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Haga entre 10 y 15 copias en hojas de papel color blanco. Si el problema no se resuelve luego de imprimir páginas en blanco, es posible que la unidad de tambor tenga partículas extrañas, como pegamento de una etiqueta, pegadas en el tambor. Limpie la unidad de tambor. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Información relacionada:</i> Limpieza de la unidad de tambor</li> </ul> </li> <li>La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.</li> </ul>
 <p>Marcas del tóner negro en toda la pagina</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si utiliza hojas de etiquetas para las impresoras láser, a veces es posible que el pegamento de las hojas se pegue a la superficie del tambor. Limpie la unidad de tambor. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Información relacionada:</i> Limpieza de la unidad de tambor</li> </ul> </li> <li>Si utilizó papel con clips o grapas, es posible que la unidad de tambor se haya dañado.</li> <li>Si se expone la unidad de tambor sin embalaje a la luz solar directa (o a la luz de una habitación durante largos periodos), es posible que esto produzca un daño en la unidad.</li> <li>Limpie la unidad de tambor.</li> <li>El cartucho de tóner puede estar dañado. Sustituya el cartucho de tóner con un nuevo cartucho.</li> <li>La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.</li> </ul>
 <p>Líneas negras a lo largo de la página La páginas impresas tienen manchas de tóner a lo largo de la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limpie el filamento de corona dentro de la unidad de tambor deslizando la pestaña verde.</li> </ul> <p> Asegúrese de que la pestaña verde del filamento de corona se encuentre en posición inicial (1).</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpie la franja de cristal del escáner con un paño suave, seco y sin pelusa.</li> <li>El cartucho de tóner puede estar dañado. Sustituya el cartucho de tóner con un nuevo cartucho.</li> <li>La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.</li> </ul>



Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
	<ul style="list-style-type: none"> <li>La unidad de fusión puede estar contaminada. Contacte al servicio de atención al cliente de Brother. 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) (en EE. UU.) <a href="http://www.brother.ca/support">www.brother.ca/support</a> (En Canadá)</li> </ul>
 <p>Líneas blancas a lo largo de la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que no haya partículas extrañas, como pedazos de papel rasgado, notas adhesivas o polvo, en el interior del equipo y alrededor del cartucho de tóner y la unidad de tambor.</li> <li>El cartucho de tóner puede estar dañado. Sustituya el cartucho de tóner con un nuevo cartucho.</li> <li>La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.</li> </ul>
 <p>Imagen sesgada</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque el documento correctamente en la unidad ADF o en el cristal de escaneado si el sesgo solo se produce al realizar copias.</li> <li>Asegúrese de que el papel u otro soporte de impresión estén cargados correctamente en la bandeja de papel y las guías no estén muy tensas ni muy flojas contra la pila de papel.</li> <li>Posicione las guías del papel correctamente.</li> <li>La bandeja de papel puede estar muy llena.</li> <li>Revise el tipo y la calidad de papel.</li> <li>Compruebe que no haya objetos sueltos como papel rasgado dentro del equipo.</li> <li>Si el problema solo se produce durante la impresión a 2 caras automática, verifique si hay papel rasgado en la bandeja para papel de 2 caras. Compruebe que la bandeja para papel de 2 caras se haya insertado por completo y que la cubierta posterior esté completamente cerrada.</li> </ul>
 <p>Imagen enrollada u ondulada</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revise el tipo y la calidad de papel. Las altas temperaturas y el nivel alto de humedad harán que el papel se ondule.</li> <li>Si no utiliza el equipo con frecuencia, el papel puede haber estado en la bandeja de papel por mucho tiempo. Gire la pila de papel en la bandeja de papel. También, separe la pila de papel y gírela a 180° en la bandeja de papel.</li> <li>Abra la cubierta trasera (bandeja de salida boca arriba) para que el papel impreso salga por la bandeja de salida boca arriba.</li> <li>Seleccione el modo <b>Reduce la curvatura del papel</b> en el controlador de impresora cuando no utilice los soportes de impresión recomendados.</li> </ul>
 <p>Arrugas o pliegues</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el papel esté cargado correctamente.</li> <li>Revise el tipo y la calidad de papel.</li> <li>Gire la pila de papel en la bandeja o rote el papel 180° en la bandeja.</li> </ul>

Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
 <p data-bbox="368 405 580 434">Fijación deficiente</p>	<ul data-bbox="817 165 1474 327" style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el ajuste de tipo de medio en el controlador de la impresora coincida con el tipo de papel que está utilizando.</li> <li>• Seleccione el modo <b>Mejora la fijación del tóner</b> en el controlador de impresora.</li> </ul> <p data-bbox="855 338 1474 488">Si esta selección no supone una mejora sustancial, cambie el ajuste del controlador de impresora en <b>Soporte de impresión</b> a una opción de mayor grosor. Si está imprimiendo un sobre, seleccione <b>Sobre grueso</b> en el ajuste de tipo de medio.</p>
 <p data-bbox="368 846 580 875">Pliegues del sobre</p>	<ul data-bbox="817 506 1474 689" style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que las palancas estén hacia abajo en la posición de sobres cuando imprima los sobres (aplica a los modelos con palancas verdes). Cuando haya terminado de imprimir, restaure las palancas a su posición inicial. Jale hacia arriba las palancas hasta que se traben.</li> </ul>  <ul data-bbox="817 1111 1474 1305" style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los sobres se impriman con la cubierta trasera (bandeja de salida boca arriba) abierta.</li> <li>• (Para modelos con ranura de alimentación manual) Asegúrese de que los sobres se alimenten solo de la ranura de alimentación manual.</li> </ul>

## ✓ Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

### Información adicional:

- [Impresión de prueba](#)
- [Limpieza de la unidad de tambor](#)
- [Soportes de impresión recomendados \(Para EE. UU.\)](#)
- [Reducir el consumo del tóner](#)
- [Reemplazo del cartucho de tóner](#)
- [Reemplazo de la unidad de tambor](#)
- [Limpiar el escáner](#)

## Problemas de teléfono y fax

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### Línea telefónica o conexiones

Problemas	Sugerencias
La función de Marcación no funciona. (No hay tono de marcación)	Compruebe todas las conexiones del cable de la línea telefónica. Asegúrese de que el cable de la línea telefónica esté enchufado a la toma telefónica de la pared y a la toma LINE del equipo. Asegúrese de que el equipo emita un tono de marcación pulsando el botón Hook (teléfono) en el modo Fax. Si se suscribe a servicios DSL, VoIP o magicJack, llame a su proveedor de servicios para que le proporcione las instrucciones de conexión.
	(Disponible solo en algunos países). Cambie la configuración de tono/pulsos.
	Envíe un fax manual pulsando el botón Hook (teléfono) y marcando el número. Espere oír tonos de recepción de fax antes de pulsar el botón Inicio.
	Si no hay tono de marcación, conecte un teléfono que sepa que funciona y un cable de línea telefónica a la toma. A continuación, descuelgue el auricular del teléfono externo y espere a escuchar un tono de marcación. Si aún no hay tono de marcación, pida a la compañía telefónica que compruebe la línea y/o la toma de la pared.
El equipo no responde a las llamadas.	Asegúrese de que el equipo esté configurado en el modo de recepción correcto. Compruebe si existe tono de marcación. Si es posible, haga una llamada al equipo para oír cómo contesta. Si sigue sin haber respuesta, compruebe que el cable de la línea telefónica esté enchufado a la toma telefónica de la pared y a la toma LINE de equipo. Asegúrese de que el equipo emita un tono de marcación pulsando el botón Hook (teléfono) en el modo Fax. Si no suena ningún timbre al llamar al equipo, solicite a su compañía telefónica que le revisen la línea.

### Gestión de las llamadas entrantes

Problemas	Sugerencias
Envío de una llamada de fax al equipo.	Si contesta desde una extensión telefónica, pulse el código de recepción de fax (la configuración de fábrica es *51). Si contesta desde el teléfono externo (conectado a la toma EXT.), pulse el botón Inicio para recibir el fax. Cuando el equipo conteste, cuelgue.
Funciones personalizadas dentro de una misma línea.	Si tiene llamada en espera, llamada en espera/ID de llamada, ID de llamada, correo de voz, un contestador, un sistema de alarma o cualquier otra función personalizada en la misma línea telefónica a la que está conectado el equipo, pueden producirse problemas al enviar o recibir faxes. <b>Por ejemplo</b> , si se suscribe al servicio de llamada en espera o a algún otro servicio personalizado y la señal se transmite por la línea mientras el equipo está enviando o recibiendo un fax, dicha señal puede interrumpir o afectar temporalmente los faxes. La función ECM (modo de corrección de errores) de Brother debería ayudar a resolver este problema. Se trata de un problema habitual en el sector de la telefonía, común en todos los dispositivos que envían o reciben datos a través de una línea compartida con funciones personalizadas. Si para sus actividades es fundamental evitar la más mínima interrupción, le recomendamos que conecte el equipo a una línea telefónica independiente sin funciones personalizadas.

### Recepción de faxes

Problemas	Sugerencias
No se puede recibir un fax.	<p>Compruebe todas las conexiones del cable de la línea telefónica. Asegúrese de que el cable de la línea telefónica esté enchufado a la toma telefónica de la pared y a la toma LINE del equipo. Si se suscribe a servicios DSL, VoIP o magicJack, llame a su proveedor de servicios para que le proporcione las instrucciones de conexión. Si usa un sistema VoIP, pruebe a cambiar la configuración VoIP a <i>Básica (para VoIP)</i>. Esto reduce la velocidad del módem y desactiva la función ECM (modo de corrección de errores).</p>
	<p>Asegúrese de que el equipo emita un tono de marcación pulsando el botón Hook (teléfono) en el modo Fax. Si escucha ruido estático o interferencias en la línea de fax, comuníquese con su proveedor local de telefonía.</p>
	<p>Asegúrese de que el equipo esté en el modo de recepción correcto. Esto depende de los dispositivos externos y los servicios de suscripción telefónicos que tenga en la misma línea que el equipo Brother.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si tiene una línea de fax específica y desea que el equipo Brother conteste automáticamente todos los faxes entrantes, debe seleccionar el modo Solo Fax.</li> <li>• Si el equipo Brother comparte la línea con un contestador automático externo, debe seleccionar el modo TAD ext. En el modo TAD ext., el equipo Brother recibirá automáticamente los faxes entrantes y los interlocutores de llamadas de voz podrán dejar un mensaje en el contestador automático.</li> <li>• Si el equipo Brother comparte la línea con un servicio de suscripción de correo de voz &gt;&gt; <i>Información relacionada: Correo de voz</i></li> <li>• Si el equipo Brother comparte una línea con el servicio de suscripción de timbre distintivo &gt;&gt; <i>Información relacionada: Timbre distintivo</i></li> <li>• Si el equipo Brother comparte la línea con otros teléfonos y desea que conteste automáticamente todos los faxes entrantes, debe seleccionar el modo Fax/Tel. En el modo Fax/Tel, el equipo Brother recibirá faxes automáticamente y emitirá un semitimbre/doble timbre para indicarle que tiene llamadas de voz.</li> <li>• Si no desea que el equipo Brother conteste automáticamente todos los faxes entrantes, debe seleccionar el modo Manual. En el modo Manual, debe contestar todas las llamadas entrantes y activar el equipo para recibir faxes.</li> </ul>
	<p>Es posible que otro dispositivo o servicio en su entorno esté contestando las llamadas antes que el equipo Brother. Para comprobarlo, disminuya el número de timbres:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el modo de recepción está configurado en Solo fax o Fax/Tel, disminuya el número de timbres al valor mínimo (excluido "0"). &gt;&gt; <i>Información relacionada: Configurar el número de timbres antes de que el equipo conteste (número de timbres)</i></li> <li>• Si el modo de recepción está configurado en Contestador ext., disminuya el número de timbres programado en el contestador automático a dos.</li> <li>• Si el modo de recepción está definido en Manual, NO configure el ajuste del retraso del timbre.</li> </ul>
	<p>En caso de recibir un fax de prueba:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si recibió el fax de prueba correctamente, su equipo funciona perfectamente. Acuérdesse de restablecer el retraso de timbre o contestador a su configuración original. Si se repiten los problemas de recepción tras restablecer el retraso del timbre, significa que una persona, un dispositivo o un servicio de suscripción responderá la llamada de fax antes de que el equipo tenga la oportunidad de responder.</li> <li>• Si no fuera capaz de recibir el fax, significa que otro dispositivo o servicio de suscripción puede estar interfiriendo con la recepción de fax o puede haber un problema con su línea de fax.</li> </ul>


Problemas	Sugerencias
No se puede recibir un fax.	<p>Si está utilizando un contestador automático (modo TAD ext.) en la misma línea que el equipo Brother, asegúrese de que el contestador automático esté configurado correctamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enchufe el cable de la línea telefónica directamente desde la toma de teléfono de la pared hasta la conexión LINE del equipo.</li> <li>2. Retire la cubierta protectora de la toma EXT del equipo y, a continuación, enchufe el cable de la línea telefónica desde el contestador automático hasta la toma EXT.</li> <li>3. Configure el contestador automático para que conteste tras 4 timbres. Si tiene problemas para recibir faxes o mensajes de voz, configure el contestador para que responda tras 2 o 3 timbres.</li> <li>4. Grabe el mensaje saliente en el contestador automático. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grabe cinco segundos de silencio al comienzo de su mensaje saliente.</li> <li>• Limite su discurso a 20 segundos.</li> <li>• Finalice su mensaje saliente con su código de recepción de fax para quienes envíen faxes manuales. Por ejemplo: "Tras el pitido, deje un mensaje o pulse *51 y comience a enviar un fax."</li> </ul> </li> <li>5. Configure el contestador para que responda las llamadas.</li> <li>6. Configure el modo de recepción del equipo Brother TAD externo.  <p>➤➤ <i>Información relacionada: Seleccionar el modo de recepción correcto</i></p> </li> </ol>
	Asegúrese de que la función de recepción sencilla del equipo Brother esté activada. La recepción sencilla es una función que permite recibir un fax incluso si respondió la llamada en un teléfono externo o una extensión.
	Si se encuentra frecuentemente con errores de transmisión debido a posibles interferencias en la línea telefónica, o bien si está utilizando un sistema VoIP, pruebe a cambiar la configuración de compatibilidad a <i>Básica (para VoIP)</i> .
	Póngase en contacto con el administrador para comprobar la configuración del Bloqueo función de seguridad.

## Envío de faxes

Problemas	Sugerencias
No se puede enviar un fax.	<p>Compruebe todas las conexiones del cable de la línea telefónica. Asegúrese de que el cable de la línea telefónica esté enchufado a la toma telefónica de la pared y a la toma LINE del equipo. Asegúrese de que el equipo emita un tono de marcación pulsando el botón Hook (teléfono) en el modo Fax. Si se suscribe a servicios DSL, VoIP o magicJack, llame a su proveedor de servicios para que le proporcione las instrucciones de conexión.</p> <p>Asegúrese de haber pulsado Fax y de que el equipo esté en el modo Fax.</p> <p>Imprima el informe Verificación de la transmisión y compruebe si se producen errores.</p> <p>Póngase en contacto con el administrador para comprobar la configuración del Bloqueo función de seguridad.</p> <p>Solicite al interlocutor que compruebe si el equipo receptor tiene papel.</p>
Poca calidad de los faxes enviados.	<p>Pruebe a cambiar la resolución a fina o súper fina. Haga una copia para comprobar el funcionamiento del escáner del equipo. Si la calidad de la copia no es buena, limpie el escáner.</p>
El informe Verificación de la transmisión indica RESULT:NG.	<p>Posiblemente exista un ruido temporal o interferencias en la línea telefónica. Pruebe a enviar nuevamente el fax. Si está enviando un mensaje de PC-Fax y el informe Verificación de la transmisión le indica RESULT:NG, es posible que no haya suficiente memoria en el equipo. Para liberar memoria adicional, puede desactivar el almacenamiento de faxes, imprimir los mensajes de fax de la memoria o cancelar un fax diferido. Si el problema persiste, solicite a su compañía telefónica que le revisen la línea.</p> <p>Si se encuentra frecuentemente con errores de transmisión debido a posibles interferencias en la línea telefónica, o bien si está utilizando un sistema VoIP, pruebe a cambiar la configuración de compatibilidad a <i>Básica (para VoIP)</i>.</p>

Problemas	Sugerencias
Los faxes enviados están en blanco.	Asegúrese de cargar el documento correctamente. Cuando utilice la unidad ADF, debe colocar el documento cara arriba. Cuando utilice el cristal de escaneado, debe colocar el documento cara abajo.
Líneas negras verticales cuando envía un fax.	Las líneas negras verticales en los faxes que envía suelen estar provocadas por suciedad o por corrector líquido en la banda del cristal. Limpie la banda del cristal.

### Impresión de faxes recibidos

Problemas	Sugerencias
<ul style="list-style-type: none"> <li>Impresión condensada</li> <li>Manchas horizontales</li> <li>Las frases superiores e inferiores aparecen cortadas</li> <li>Líneas en blanco</li> </ul> 	Este problema se debe normalmente a una mala conexión telefónica. Haga una copia de prueba; si la copia tiene buena calidad, es probable que la conexión no fuese buena debido al ruido estático o a interferencias en la línea telefónica. Pida que le vuelvan a enviar el fax.
Líneas negras verticales en los faxes recibidos	<p>Es posible que el filamento de corona esté sucio. Limpie el filamento de corona situado en la unidad de tambor.</p> <p>Es posible que el escáner del remitente esté sucio. Solicite al remitente que haga una copia para ver si se trata de un problema del equipo. Pruebe a recibir un fax desde otro equipo.</p>
Los faxes recibidos aparecen como páginas divididas o en blanco.	<p>Los márgenes derecho e izquierdo se recortan o se imprime una sola página en dos.</p> <p>Si los faxes recibidos se dividen e imprimen en dos páginas o si el equipo expulsa una página en blanco de más, es posible que la configuración del tamaño del papel no sea la correcta con respecto al papel que está utilizando.</p> <p>Active la función de reducción automática.</p>



### Información relacionada

- Solución de problemas
  - Establecer la detección de tonos de marcación
  - Establecer la compatibilidad de línea telefónica para la interferencia y los sistemas VoIP

### Información adicional:

- Correo de voz
- Timbre distintivo
- Configurar el número de timbres antes de que el equipo conteste (número de timbres)
- Seleccionar el modo de recepción correcto

## Establecer la detección de tonos de marcación

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Al configurar el tono de marcación en [Detectado (Detección)], se acortará la pausa de detección del tono de marcación.



>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Conf. inicial] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Tono marcado] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Detectado (Detección)] o [No detectado] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Conf.inicial] > [Tono marcado].
2. Pulse [Detectado (Detección)] o [No detectado (Sin detección)].
3. Pulse .

### Información relacionada

- [Problemas de teléfono y fax](#)

## Establecer la compatibilidad de línea telefónica para la interferencia y los sistemas VoIP

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Los problemas al enviar o recibir faxes debidos a posibles interferencias en la línea telefónica se pueden resolver si se disminuye la velocidad del módem para minimizar errores en la transmisión de los faxes. Si está usando un servicio de voz sobre IP (VoIP), le recomendamos cambiar la compatibilidad a Básica (para VoIP).



- VoIP es un tipo de sistema telefónico que utiliza una conexión a Internet, en lugar de una línea telefónica tradicional.
- Las compañías telefónicas agrupan con frecuencia VoIP junto con servicios de Internet y cable.

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)


### MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Conf. inicial] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Compatibilidad], y luego pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Alta (Alto)], [Normal], o [Básic(paraVoIP)] y, a continuación, pulse **OK**.

Opción	Descripción
Alta (Alto)	Seleccione Alta (Alto) para poner el módem a una velocidad de 33.600 bps.
Normal	Seleccione Normal para poner el módem a una velocidad de 14.400 bps.
Básic(paraVoIP)	Seleccione Básic(paraVoIP) para reducir la velocidad del módem en 9.600 bps y apague el Modo de Corrección de Errores (ECM). A menos que la interferencia en su línea telefónica sea un problema habitual, es preferible utilizar esta opción solo cuando sea necesario.  Para mejorar la compatibilidad con la mayoría de servicios VoIP, le recomendamos cambiar la configuración de compatibilidad a Básic(paraVoIP).

5. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Conf.inicial] > [Compatibilidad].
2. Pulse [Alta (Alto)], [Normal] o [Básica (VoIP) (Básic(paraVoIP))].


Opción	Descripción
Alta (Alto)	Seleccione Alta (Alto) para poner el módem a una velocidad de 33.600 bps.



---

Opción	Descripción
Normal	Seleccione <code>Normal</code> para poner el módem a una velocidad de 14.400 bps.
Básica (VoIP) ( <code>Básic(paraVoIP)</code> )	<p>Seleccione <code>Básica (VoIP) (Básic(paraVoIP))</code> para reducir la velocidad del módem en 9.600 bps y apague el Modo de Corrección de Errores (ECM). A menos que la interferencia en su línea telefónica sea un problema habitual, es preferible utilizar esta opción solo cuando sea necesario.</p> <p>Para mejorar la compatibilidad con la mayoría de servicios VoIP, le recomendamos cambiar la configuración de compatibilidad a <code>Básica (VoIP) (Básic(paraVoIP))</code>.</p>

---

3. Pulse .

### Información relacionada

- [Problemas de teléfono y fax](#)
-

## Problemas de red

- Mensajes de error
- Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red (Windows)
- Compruebe la configuración de red del equipo
- Si tiene problemas con la red del equipo

## Mensajes de error

Los mensajes de error más comunes se muestran en la siguiente tabla.

>> [HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW](#)

>> [DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

Mensajes de error	Causa	Acción
Se alcanzó el límite de dispositivos conectados. (Se ha alcanzado el límite máximo de dispositivos conectados.)	Ya hay cuatro dispositivos móviles conectados a la red Wi-Fi Direct en la que el equipo Brother es el propietario del grupo.	Después de interrumpir la conexión actual entre el equipo Brother y el otro dispositivo móvil, intente establecer de nuevo la configuración de Wi-Fi Direct. Puede confirmar el estado de la conexión imprimiendo el informe de configuración de la red.
Error de conexión (Error conexión)	Otros dispositivos están intentando conectarse a la red Wi-Fi Direct al mismo tiempo.	Asegúrese de que no haya otros dispositivos que estén intentando conectarse a la red Wi-Fi Direct y, a continuación, establezca de nuevo la configuración de Wi-Fi Direct.
Error de conexión (Fallo conexión)	El equipo Brother y el dispositivo móvil no pueden comunicarse durante la configuración de la red Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acerque el dispositivo móvil al equipo Brother.</li> <li>Traslade el equipo Brother y el dispositivo móvil a un lugar sin obstáculos.</li> <li>Si está utilizando el método PIN de WPS, asegúrese de que ha introducido el PIN correcto.</li> </ul>
No hay dispositv	Al configurar la red Wi-Fi Direct, el equipo Brother no puede encontrar el dispositivo móvil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el equipo y el dispositivo móvil estén en el modo Wi-Fi Direct.</li> <li>Acerque el dispositivo móvil al equipo Brother.</li> <li>Traslade el equipo Brother y el dispositivo móvil a un lugar sin obstáculos.</li> <li>Si está configurando manualmente la red Wi-Fi Direct, asegúrese de que ha introducido la contraseña correcta.</li> <li>Si el dispositivo móvil dispone de una página de configuración para obtener una dirección IP, asegúrese de que la dirección IP del dispositivo móvil se haya configurado a través de DHCP.</li> </ul>
Fecha y hora incorrectas, póngase en contacto con su administrador. (Fecha y hora erróneas, contacte con el administrador.)	El equipo Brother no obtiene la hora del servidor de hora SNTP o usted no ha configurado la fecha y la hora para el equipo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que los ajustes para acceder al servidor de tiempo SNTP estén configurados correctamente en Administración basada en Web.</li> <li>Confirme que la configuración de <b>Fecha y hora</b> del equipo es correcta en Administración basada en Web.</li> </ul>

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Mensajes de error	Causa	Acción
Ya se conectó la cantidad máxima de dispositivos mediante Wi-Fi Direct. (Cantidad máxima de dispositivos)	Ya hay cuatro dispositivos móviles conectados a la red Wi-Fi Direct en la que el equipo Brother es el propietario del grupo.	Después de interrumpir la conexión actual entre el equipo Brother y el otro dispositivo móvil, intente establecer de nuevo la configuración de Wi-Fi Direct. Puede confirmar el estado de la conexión imprimiendo el informe de configuración de la red.

Mensajes de error	Causa	Acción
conectados con Wi-Fi Direct.)		
Error de autenticación. Consulte a su administrador.	La configuración de autenticación de la función de almacenamiento del registro de impresión en red no es correcta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el <b>Nombre de usuario</b> y la <b>Contraseña</b> en <b>Configuración de autenticación</b> sean correctos. Si el nombre de usuario forma parte de un dominio, introduzca el nombre de usuario de una de las siguientes formas: usuario@dominio o dominio\usuario.</li> <li>Asegúrese de que la hora en el servidor de archivos de registro coincida con la hora del servidor SNTP o con la configuración de <b>Fecha y hora</b>.</li> <li>Asegúrese de que la configuración del servidor de tiempo SNTP se haya establecido correctamente para que la hora coincida con la hora utilizada para la autenticación de Kerberos o NTLMv2. Si no hay ningún servidor SNTP, asegúrese de que la configuración <b>Fecha y hora</b> y <b>Zona horaria</b> estén correctamente definidas con Administración basada en Web o con el panel de control, de manera que la hora del equipo coincida con la hora utilizada por el servidor que proporciona la autenticación.</li> </ul>
Comprobar ID de usuario y contraseña. (Compruebe ID de usuario y contraseña.)	Error de la autenticación Kerberos.	Asegúrese de haber introducido un nombre de usuario y una contraseña correctos en el servidor Kerberos. Para obtener más información sobre la configuración del servidor Kerberos, póngase en contacto con el administrador de red.
	La configuración de la fecha, la hora y la zona horaria del equipo Brother no es correcta.	Confirme la configuración de la fecha, la hora y la zona horaria de su equipo.
	La configuración del servidor DNS no es correcta.	Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre la configuración del servidor DNS.
	La configuración de la autenticación Kerberos es correcta. Sin embargo, no se le permite al usuario conectarse al servidor LDAP.	Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre los derechos de acceso.
Error conexión	Otros dispositivos están intentando conectarse a la red Wi-Fi Direct al mismo tiempo.	Asegúrese de que no haya otros dispositivos que estén intentando conectarse a la red Wi-Fi Direct y, a continuación, establezca de nuevo la configuración de Wi-Fi Direct.
Error de conexión (Fallo conexión)	El equipo Brother y el dispositivo móvil no pueden comunicarse durante la configuración de la red Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acerque el dispositivo móvil al equipo Brother.</li> <li>Traslade el equipo Brother y el dispositivo móvil a un lugar sin obstáculos.</li> <li>Si está utilizando el método PIN de WPS, asegúrese de que ha introducido el PIN correcto.</li> </ul>
Error de acceso a archivo. Consulte a su administrador. (Error de acceso a archivo, consulte a su administrador.)	El equipo Brother no puede acceder a la carpeta de destino de la función de almacenamiento del registro de impresión en red.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el nombre de la carpeta de destino sea correcto.</li> <li>Asegúrese de que la carpeta de destino esté habilitada para escritura.</li> <li>Asegúrese de que el archivo del registro de impresión no esté bloqueado. Si está bloqueado, contacte al administrador de red.</li> </ul>

Mensajes de error	Causa	Acción
Error de acceso a registro (Error acceso registro)	En Administración basada en Web, ha seleccionado la opción <b>Cancel impresión</b> en la sección <b>Error de detección de ajuste</b> de la función <b>Guardar registro de impr. en red</b> .	Espere unos 60 segundos hasta que el mensaje desaparezca de la pantalla LCD.
No hay dispositv	Al configurar la red Wi-Fi Direct, el equipo Brother no puede encontrar el dispositivo móvil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el equipo y el dispositivo móvil estén en el modo Wi-Fi Direct.</li> <li>• Acerque el dispositivo móvil al equipo Brother.</li> <li>• Traslade el equipo Brother y el dispositivo móvil a un lugar sin obstáculos.</li> <li>• Si está configurando manualmente la red Wi-Fi Direct, asegúrese de que ha introducido la contraseña correcta.</li> <li>• Si el dispositivo móvil dispone de una página de configuración para obtener una dirección IP, asegúrese de que la dirección IP del dispositivo móvil se haya configurado a través de DHCP.</li> </ul>
Servidor desact. (Servidor desactivado)	El equipo Brother no puede conectarse al servidor LDAP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la dirección del servidor sea correcta.</li> <li>• Asegúrese de que el servidor esté conectado a la red.</li> <li>• Asegúrese de que el equipo esté conectado a la red.</li> </ul>
	El equipo Brother no puede conectarse con el servidor de Active Directory.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la dirección del servidor sea correcta.</li> <li>• Asegúrese de que el servidor esté conectado a la red.</li> <li>• Asegúrese de que el equipo esté conectado a la red.</li> </ul>
Fin del tiempo de espera del serv. Consulte a su administrador. (Agotado el tiempo de espera del servidor. Consulte a su administrador..)	El equipo Brother no puede conectarse al servidor para utilizar la función de almacenamiento del registro de impresión en red.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la dirección del servidor sea correcta.</li> <li>• Asegúrese de que el servidor esté conectado a la red.</li> <li>• Asegúrese de que el equipo esté conectado a la red.</li> </ul>
Fecha y hora incorrectas, póngase en contacto con su administrador. (Fecha y hora erróneas, contacte con el administrador.)	El equipo Brother no obtiene la hora del servidor de hora SNTP o usted no ha configurado la fecha y la hora para el equipo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los ajustes para acceder al servidor de tiempo SNTP estén configurados correctamente en Administración basada en Web.</li> <li>• Confirme que la configuración de <b>Fecha y hora</b> del equipo es correcta en Administración basada en Web.</li> </ul>
Error interno	El protocolo LDAP del equipo Brother está desactivado.	Confirme su método de autenticación y luego active la configuración del protocolo necesario en Administración basada en Web.
	El protocolo CIFS del equipo Brother está desactivado.	



## Información relacionada

- [Problemas de red](#)


### Información adicional:

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)

## Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red (Windows)

Use la herramienta de reparación de conexión de red para corregir las configuraciones de red del equipo Brother. La herramienta asignará la dirección IP y la máscara de subred correctas.

Asegúrese de que el equipo esté encendido y conectado a la misma red que la computadora.

1. Inicie  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado).
2. Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Herramienta de reparación de conexión de red**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Imprima el informe de configuración de red o la página de ajustes de la impresora para comprobar el diagnóstico.



La Herramienta de reparación de conexión de red se iniciará automáticamente si activa la opción **Active la herramienta de reparación de conexión** en Status Monitor. Haga clic con el botón derecho en la pantalla Status Monitor y, a continuación, haga clic en **Otras configuraciones > Active la herramienta de reparación de conexión de red**. Esta acción no es recomendable si el administrador de red ha definido la dirección IP como estática, porque modificará automáticamente la dirección IP.

Si la dirección IP y la máscara de subred correctas no han sido asignadas incluso después de haber utilizado la Herramienta de reparación de conexión de red, póngase en contacto con el administrador de red para solicitarle esta información.



### Información relacionada

- [Problemas de red](#)

#### Información adicional:

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)
- [El equipo no puede imprimir, escanear o recibir PC-FAX a través de la red](#)
- [Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)

## Compruebe la configuración de red del equipo

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)

## Si tiene problemas con la red del equipo

Si considera que hay un problema en el entorno de red de su equipo, consulte los siguientes temas. Puede corregir la mayoría de los problemas usted mismo.

Si necesita más ayuda, visite [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

- No puedo completar la configuración de la red inalámbrica
- El equipo no puede imprimir, escanear o recibir PC-FAX a través de la red
- Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente



## No puedo completar la configuración de la red inalámbrica

Apague el enrutador inalámbrico y vuelva a encenderlo. A continuación, intente establecer la configuración inalámbrica de nuevo. Si no puede resolver el problema, siga las instrucciones que se indican a continuación:

Investigue el problema mediante el informe de WLAN.

Causa	Acción	Interfaz
La configuración de seguridad (SSID/clave de red) no es correcta.	<p>Confirme la configuración de seguridad utilizando <b>Ayuda para la configuración inalámbrica</b> (Windows). Para obtener más información y descargar la utilidad, vaya a la página <b>Descargas</b> del modelo en <a href="http://support.brother.com/downloads">support.brother.com/downloads</a>.</p> <p>Seleccione y confirme que está utilizando los ajustes de seguridad correctos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consulte las instrucciones suministradas con el enrutador/punto de acceso a LAN inalámbrica para obtener información sobre cómo encontrar los ajustes de seguridad.</li> <li>- El nombre o número de modelo del fabricante del enrutador/punto de acceso a LAN inalámbrica se puede utilizar como los ajustes de seguridad predeterminados.</li> <li>- Consulte con el fabricante del punto de acceso/enrutador, su proveedor de Internet o administrador de red.</li> </ul>	Inalámbrica
No se permite la dirección MAC del equipo Brother.	<p>Confirme que la dirección MAC del equipo Brother está activada en el filtro.</p> <p>Puede encontrar la dirección MAC en el panel de control del equipo Brother.</p>	Inalámbrica
El punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador está en modo sigiloso (no difunde el SSID).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzca manualmente el SSID o la clave de red correctos.</li> <li>• Compruebe el SSID o la clave de red en las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador y vuelva a configurar los ajustes de la red inalámbrica.</li> </ul>	Inalámbrica
Su equipo está intentando conectarse a una red Wi-Fi de 5 GHz. El canal actual configurado en su enrutador/punto de acceso LAN inalámbrico no es compatible.	<p>Cambie el canal de su enrutador/punto de acceso LAN inalámbrico a un canal compatible con su equipo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Confirme los canales compatibles con su equipo. Vaya a <a href="http://support.brother.com/g/d/a5m6/">support.brother.com/g/d/a5m6/</a>, seleccione su modelo para obtener más información.</li> <li>2. Revise la configuración del canal de su enrutador/punto de acceso LAN inalámbrico. Asegúrese de que esté configurado en uno de los canales compatibles con su equipo y no en "Auto" o "Automático". Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración del canal, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso/enrutador LAN inalámbrico.</li> <li>3. Intente conectar el equipo a su red Wi-Fi de nuevo.</li> </ol>	Inalámbrica
Sus opciones de seguridad (SSID/contraseña) no son correctas.	<p>Confirme la SSID y la contraseña.</p> <p>Cuando está configurando la red manualmente, la SSID y la contraseña se muestran en su equipo Brother. Si su dispositivo móvil es compatible con la configuración manual, la SSID y contraseña se mostrarán en la pantalla de su dispositivo móvil.</p>	Wi-Fi Direct
Está usando Android™ 4.0.	<p>Si el dispositivo móvil se desconecta (aproximadamente seis minutos después de haber utilizado Wi-Fi Direct), pruebe la configuración de una sola pulsación mediante WPS (recomendado) y configure el equipo Brother como Propietario del grupo.</p>	Wi-Fi Direct
Su equipo Brother está demasiado alejado de su dispositivo móvil.	<p>Sítue el equipo Brother en un radio de 3,3 pies (1 metro) del dispositivo móvil cuando configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct.</p>	Wi-Fi Direct

Causa	Acción	Interfaz
¿Existe algún obstáculo (paredes o muebles, por ejemplo) entre el equipo y el dispositivo móvil?	Mueva su equipo Brother a un área libre de obstrucciones.	Wi-Fi Direct
Hay una computadora inalámbrica, un dispositivo compatible con Bluetooth®, un horno microondas o un teléfono inalámbrico digital cerca del equipo Brother o del dispositivo móvil.	Aleje otros dispositivos del equipo Brother o de su dispositivo móvil.	Wi-Fi Direct
Ya comprobó y probó todo lo anterior, pero el equipo Brother sigue sin poder completar la configuración de Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague su equipo Brother y enciéndalo nuevamente. A continuación, intente establecer de nuevo la configuración de Wi-Fi Direct.</li> <li>• Si está utilizando el equipo Brother como cliente, confirme a cuántos dispositivos se les permite el acceso a la red Wi-Fi Direct actual y, a continuación, compruebe cuántos dispositivos están conectados.</li> </ul>	Wi-Fi Direct

### Para Windows

Si se ha interrumpido la conexión inalámbrica y ha comprobado e intentado hacer todo lo indicado anteriormente, se recomienda que utilice la Herramienta de reparación de conexión de red.




### Información relacionada



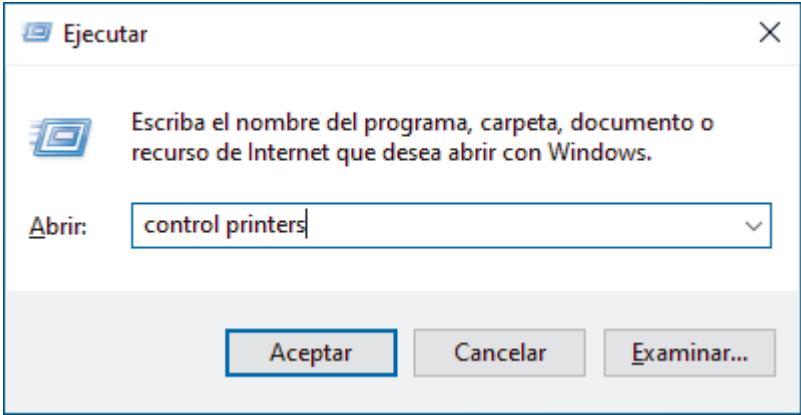
- [Si tiene problemas con la red del equipo](#)

#### Información adicional:

- [Configure el equipo para una red inalámbrica cuando la SSID no está programada](#)
- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

## El equipo no puede imprimir, escanear o recibir PC-FAX a través de la red

Causa	Acción
Su equipo se desconecta de la red inalámbrica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse <b>Wi-Fi</b>.</li> <li>2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción <b>Recuperar WLAN</b> y, a continuación, pulse <b>OK</b>.</li> <li>3. Cuando el dispositivo inalámbrico se conecta correctamente, se muestra en el equipo <b>Conectada</b>.</li> </ol> </li> <li>• DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse  &gt; <b>Recuperar WLAN</b>.</li> <li>2. Cuando el dispositivo inalámbrico se conecta correctamente, se muestra en el equipo <b>Conectada</b>.</li> </ol> </li> </ul>
El software de seguridad bloquea el acceso del equipo a la red. (La función de escaneado en red no funciona. )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Windows</b> Configure el software de seguridad/cortafuegos de terceros para permitir el escaneado en red. Para añadir el puerto 54925 para escanear en red, escriba la siguiente información:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- En <b>Nombre</b>: Escriba cualquier descripción, por ejemplo, Brother NetScan.</li> <li>- En <b>Número de puerto</b>: Introduzca 54925.</li> <li>- En <b>Protocolo</b>: UDP está seleccionado.</li> </ul>                             Consulte el manual de instrucciones que acompaña al software de seguridad/cortafuegos de terceros o póngase en contacto con el fabricante del software.                         </li> <li>• <b>Mac</b> (Brother iPrint&amp;Scan) En la barra de menú <b>Finder</b>, haga clic en <b>Ir &gt; Aplicaciones</b> y, a continuación, haga doble clic en el icono Brother iPrint&amp;Scan. Aparecerá la ventana de Brother iPrint&amp;Scan. Haga clic en el botón <b>Seleccione su equipo</b>, y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para volver a seleccionar el equipo de red.</li> </ul>
El software de seguridad bloquea el acceso del equipo a la red. (La función de recepción de PC-Fax en red no funciona). (Windows)	<p>Configure el software de seguridad/cortafuegos de terceros para permitir la recepción de PC-FAX. Para añadir el puerto 54926 para la recepción de PC-FAX en red, escriba la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En <b>Nombre</b>: escriba cualquier descripción, por ejemplo Brother Recepción PC-FAX.</li> <li>• En <b>Número de puerto</b>: Introduzca 54926.</li> <li>• En <b>Protocolo</b>: UDP está seleccionado.</li> </ul> <p>Consulte el manual de instrucciones que acompaña al software de seguridad/cortafuegos de terceros o póngase en contacto con el fabricante del software.</p>
El software de seguridad bloquea el acceso del equipo a la red.	<p>Puede que algún software de seguridad bloquee el acceso sin mostrar un cuadro de diálogo de alerta de seguridad incluso después de una instalación correcta. Para permitir el acceso, consulte las instrucciones del software de seguridad o pregunte al fabricante.</p>

Causa	Acción
El equipo Brother no tiene asignada una dirección IP disponible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confirme la dirección IP y la máscara de subred. Compruebe que tanto las direcciones IP como las máscaras de subred del computador y del equipo Brother sean correctas y se encuentren ubicadas en la misma red. Para obtener más información sobre cómo verificar la dirección IP y la máscara de subred, consulte al administrador de red.</li> <li>Windows Confirme la dirección IP y la máscara de subred utilizando la Herramienta de reparación de conexión de red.</li> </ul>
El trabajo de impresión con errores sigue en la cola de impresión de la computadora.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si el trabajo de impresión con errores sigue en la cola de impresión de la computadora, elimínelo.</li> <li>De lo contrario, haga doble clic en el icono de la impresora de la carpeta siguiente y cancele todos los documentos: (Windows) <ol style="list-style-type: none"> <li>Mantenga presionada la tecla  y pulse el  en el teclado de su computadora para iniciar <b>Ejecutar</b>.</li> <li>Escriba "<b>control printers</b>" en el campo <b>Abrir:</b> y haga click en <b>Aceptar</b>.</li> </ol>  </li> <li>(Mac) Haga click en <b>Ajustes del Sistema &gt; Impresoras y escáneres</b> o <b>Preferencias del Sistema &gt; Impresoras y escáneres</b>.</li> </ul>
El equipo no está conectado a la red inalámbrica.	<p>Imprima el informe WLAN para comprobar el código de error.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Imprimir el informe WLAN</i></p>

Si ha comprobado e intentado todo lo anterior, pero el equipo sigue con problemas, desinstale los controladores (Windows) y el software y vuelva a instalar las versiones más recientes.

### ✓ Información relacionada

- [Si tiene problemas con la red del equipo](#)

#### Información adicional:

- [Imprimir el informe WLAN](#)
- [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)
- [Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red \(Windows\)](#)
- [Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)

## Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente

Comprobación	Acción
Compruebe que el equipo Brother, el punto de acceso/enrutador o el concentrador de red esté encendido.	<p><b>Compruebe lo siguiente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El cable de alimentación está conectado correctamente y el equipo Brother está encendido.</li> <li>• El punto de acceso/enrutador o el concentrador está encendido y la luz LED de conexión parpadea.</li> <li>• Todos los envoltorios protectores se han retirado del equipo.</li> <li>• El conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor está instalado correctamente.</li> <li>• La cubierta del equipo está completamente cerrada.</li> <li>• El papel está correctamente cargado en la bandeja de papel.</li> <li>• (Para redes cableadas) Hay un cable de red firmemente conectado al equipo Brother y al enrutador o concentrador.</li> </ul>
Compruebe el <b>Link Status</b> en el informe de configuración de red o la página de ajustes de la impresora.	Imprima el informe de configuración de la red y compruebe que en <b>Ethernet Link Status</b> o <b>Wireless Link Status</b> aparezca <b>Link OK</b> .
Compruebe que puede hacer "ping" en el equipo Brother desde la computadora.	<p>Haga ping al equipo Brother desde la computadora utilizando la dirección IP o el nombre de nodo en el símbolo del sistema de Windows o la aplicación Mac Terminal: ping &lt;ipaddress&gt; o &lt;nodename&gt;.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Correctamente: el equipo Brother trabaja correctamente y está conectado a la misma red que la computadora.</li> <li>• Incorrectamente: el equipo Brother no está conectado a la misma red que la computadora.</li> </ul> <p>Windows: Pregúntele al administrador sobre la dirección IP y la máscara de subred y, a continuación, use la herramienta de reparación de conexión de red.</p> <p>Mac: Confirme que la dirección IP y la máscara de subred se han establecido correctamente.</p>
Compruebe que el equipo Brother esté conectado a la red inalámbrica.	<p>Imprima el informe WLAN para comprobar el código de error.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Imprimir el informe WLAN</i></p>

Si ha comprobado e intentado todo lo anterior, pero los problemas persisten, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de inalámbrica/enrutador para buscar la información del SSID (nombre de la red) y la clave de red (contraseña) y establecerlos correctamente.



### Información relacionada

- [Si tiene problemas con la red del equipo](#)

#### Información adicional:

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)
- [Imprimir el informe WLAN](#)
- [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)
- [Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red \(Windows\)](#)
- [El equipo no puede imprimir, escanear o recibir PC-FAX a través de la red](#)

## Problemas con AirPrint

Problemas	Sugerencias
Mi equipo no aparece en la lista de impresoras.	Asegúrese de que el equipo esté encendido.
	Compruebe que su equipo y su dispositivo móvil o Mac estén conectados a la misma red.
	Acerque el dispositivo móvil al punto de acceso/enrutador inalámbrico o al equipo.
No puedo imprimir.	Asegúrese de que el equipo esté encendido.
	Compruebe que su equipo y su dispositivo móvil o Mac estén conectados a la misma red.
Quiero imprimir un documento de varias páginas desde un dispositivo iOS, pero SOLO se imprime la primera página.	Compruebe que esté ejecutando la versión más reciente de OS.








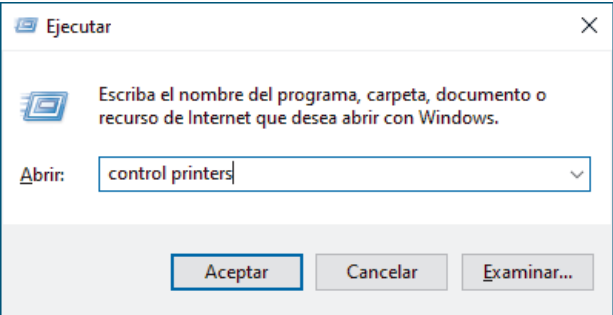

### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

#### Información adicional:

- [Información sobre AirPrint](#)

## Otros problemas

Dificultades	Sugerencias
<p>El equipo no se puede apagar.</p>	<p>Condiciones adversas en la conexión eléctrica (como un rayo o un pico de tensión) pueden haber activado los mecanismos de seguridad internos del equipo. Desenchufe el cable de alimentación. Espere diez minutos y, después, enchufe el cable de alimentación y pulse  para encender el equipo.</p> <p>Si el problema no se resuelve, mantenga presionado  para apagar el equipo. Si utiliza una batería de respaldo o un dispositivo de protección frente a subidas de tensión, desconéctelo para asegurarse de que ese no es el problema. Enchufe el cable de alimentación del equipo directamente en otro tomacorriente de pared que funcione, y pulse  para encender el equipo.</p>
<p>El equipo no puede imprimir datos EPS que incluyen binarios con el controlador de impresora BR-Script3.</p>	<p><b>(Windows)</b></p> <p>Para imprimir datos EPS, realice una de las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mantenga presionada la tecla  y pulse el  en el teclado de su computadora para iniciar <b>Ejecutar</b>.</li> <li>Escriba <b>"control printers"</b> en el campo <b>Abrir:</b> y haga click en <b>Aceptar</b>.</li> </ol> <div data-bbox="858 1048 1473 1361" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;">  <p>The screenshot shows the Windows 'Ejecutar' (Run) dialog box. The title bar says 'Ejecutar'. Below the title bar, there is a text area with the instruction: 'Escriba el nombre del programa, carpeta, documento o recurso de Internet que desea abrir con Windows.' Below this is a text input field labeled 'Abrir:' containing the text 'control printers'. At the bottom of the dialog are three buttons: 'Aceptar', 'Cancelar', and 'Examinar...'.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>Haga clic derecho en el icono con <b>BR-Script3</b> en el nombre y seleccione <b>Propiedades de impresora</b>.</li> </ol> <p> Si su modelo contiene <b>BR-Script3</b> en el nombre y no aparece, haga clic derecho en el icono de su modelo, seleccione <b>Propiedades de impresora</b> y luego seleccione su modelo con <b>BR-Script3</b> en el nombre.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>De la pestaña <b>Configuración del dispositivo</b>, elija TBCP (protocolo de comunicación binario etiquetado) en <b>Protocolo de salida</b>.</li> </ol>
<p>No se puede instalar el software Brother.</p>	<p><b>(Windows)</b></p> <p>Si aparece la advertencia del software de seguridad en la pantalla de PC durante la instalación, cambie los ajustes de dicho software para permitir la ejecución del programa de configuración del producto Brother u otro programa.</p> <p><b>(Mac)</b></p> <p>Si utiliza una función de cortafuegos del software de seguridad contra programas espía o antivirus, deshabilítelo temporalmente e instale el software Brother.</p>

### Dificultades con el copiado

Dificultades	Sugerencias
No se puede realizar una copia.	Asegúrese de haber pulsado Copiar y de que el equipo esté en el modo de copia. Póngase en contacto con el administrador para comprobar la configuración del Bloqueo función de seguridad.
Aparecen líneas negras verticales en las copias.	Normalmente, las líneas negras verticales en las copias se deben a suciedad o corrector líquido en la franja de cristal o en los filamentos de corona. Limpie la franja de cristal y el cristal del escáner, así como la barra blanca y el plástico blanco encima de ellos.
Las copias están en blanco.	Asegúrese de que el documento se ha cargado correctamente.

## Dificultades con el escaneado

Dificultades	Sugerencias
Se producen errores TWAIN o WIA cuando se empieza a escanear. (Windows)	Asegúrese de haber seleccionado el controlador TWAIN o WIA de Brother como controlador principal en la aplicación de escaneado. Por ejemplo, en Nuance™ PaperPort™ 14SE, haga clic en <b>Escritorio &gt; Configuración de digitalización &gt; Seleccionar...</b> para seleccionar el controlador TWAIN/WIA de Brother.
OCR no funciona.	Pruebe a aumentar la resolución de escaneado.
No se puede escanear.	Póngase en contacto con el administrador para comprobar la configuración del Bloqueo función de seguridad.

## Dificultades con el software

Dificultades	Sugerencias
No se puede instalar el software ni imprimir.	(Windows) Ejecute de nuevo el programa de instalación. Este programa reparará el software y volverá a instalarlo.



### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)



## Consultar la información del equipo

Siga estas instrucciones para consultar el número de serie y la versión de firmware del equipo.

>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW


### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Info. equipo] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar una de las siguientes opciones:


Opción	Descripción
Núm. de serie	Consulte el número de serie de su equipo.
Versión	Consulte la versión del firmware de su equipo.
Cont. páginas	Compruebe el número total de páginas impresas en el equipo.
Vida útil piezas (Vida restante)	Revise la vida útil de los consumibles que queda disponible.

4. Pulse **OK**.
5. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Info. equipo].
2. Pulse una de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Nro. de serie (Núm. de serie)	Consulte el número de serie de su equipo.
Versión de firmware (Versión Firmware)	Consulte la versión del firmware de su equipo.
Act. de firmware (Actualiz. firmware)	Actualice su equipo a la última versión del firmware.
Compr. autom.firmware (Comp. auto. firm.)	Vea la información del firmware en la pantalla de Inicio.
Cont. páginas	Compruebe el número total de páginas impresas en el equipo.
Vida útil de las piezas	Revise la vida útil de los consumibles que queda disponible.

3. Pulse .



### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

## Actualice el firmware del equipo

A fin de mantener el equipo actualizado, consulte [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) de manera periódica para obtener el firmware más reciente. Sin el firmware más reciente, algunas de las funciones de su equipo podrían no estar disponibles.

También puede actualizar el firmware directamente desde el equipo mediante estos pasos: (DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW)

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Info. equipo].
2. Pulse [Actualización de firmware].
3. Pulse .

### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

#### Información adicional:

- [Verifique la contraseña de su equipo](#)

## Restaurar el equipo

>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Conf. inicial] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Reiniciar] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar el tipo de restablecimiento que desee realizar y, a continuación, pulse **OK**.



Las funciones de restauración subdivididas no están disponibles para algunos modelos.

5. Pulse la opción en la tabla para restaurar el equipo o para salir del proceso.

Opción	Descripción
▲	Restaura el equipo.
▼	El equipo saldrá y cancelará el menú Restaurar.

En la pantalla LCD aparece [¿Reiniciar? (¿Reinicio OK?)].


6. Pulse la opción de la tabla siguiente para reiniciar el equipo o para salir del proceso.

Opción	Descripción
▲	Reinicie el equipo. El equipo comenzará la restauración.
▼	El equipo saldrá sin reiniciar.



Si sale sin reiniciar, su equipo no se restaurará y las configuraciones no cambiarán.


### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Conf.inicial] > [Reiniciar].
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar el tipo de funciones de restablecimiento y, a continuación, pulse la opción de restablecimiento que desee usar.  
En la pantalla LCD aparece [El equipo se reiniciará tras restab. ajustes. Pulse [OK] durante 2 segundos para confirmar. (El equipo se restablece tras reiniciar. Pulse [OK] 2 segundos para confirmar.)].
3. Pulse la opción de la tabla siguiente para reiniciar el equipo o para salir del proceso.


Opción	Descripción
Pulse <b>OK</b> durante dos segundos	Reinicie el equipo. El equipo comenzará la restauración.
Cancelar	El equipo saldrá sin reiniciar.



Si sale sin reiniciar, su equipo no se restaurará y las configuraciones no cambiarán.

4. Pulse .



También puede restaurar los ajustes de red pulsando  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Restaurar red].



### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)
  - [Información general de funciones de restauración](#)

#### Información adicional:

- [Verifique la contraseña de su equipo](#)
- [Reajustar la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica](#)

## Información general de funciones de restauración

Están disponibles las siguientes funciones de restauración:



Desenchufe el cable de interfaz antes de elegir la función Restaurar los ajustes de red, la función Restaurar todos los ajustes o la función Restaurar valores de fábrica.

>> [HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW](#)

>> [DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW



Las funciones de restauración subdivididas no están disponibles para algunos modelos.

#### 1. Restaurar el equipo

Esta función restaura los siguientes ajustes:

- Trabajos de fax programados en la memoria (para modelos MFC)  
(Fax diferido)
- Mensaje página de cubierta (Para modelos MFC)
- Opciones de fax remoto (para modelos MFC)  
(Código de acceso remoto, Almacenamiento de faxes, Reenvío de faxes, y Recepción de PC-FAX (Windows solamente))
- Ajustes de idioma

#### 2. Restaurar ajustes de red (para modelos de red)

La restauración del servidor de impresión a sus valores predeterminados de fábrica (incluye toda la información de la dirección IP, excepto la contraseña del administrador).

#### 3. Libreta de direcciones y restauración de ajustes de fax (Para modelos MFC)

Esta función restaura los siguientes ajustes:

- Libreta de direcciones  
(Atajo/Marcación rápida/Configuración de grupos)
- Trabajos de fax programados en la memoria
- Identificación de estación  
(nombre y número)
- Mensaje de página de cubierta
- Opciones de fax remoto  
(Código de acceso remoto, Almacenamiento de faxes, Reenvío de faxes, y Recepción de PC-FAX (Windows solamente))
- Informes  
(Informe verificación de la transmisión/Lista de índice de tel/Diario del fax)
- Configuración de contraseña de bloqueo

#### 4. Todos los ajustes restaurados

Puede restaurar todos los ajustes del equipo de nuevo a los ajustes que estaban configurados en la fábrica.

La función Restaurar todos los ajustes toma menos tiempo que la función Restaurar valores de fábrica.

#### 5. Restaurar valores de fábrica

Utilice la función de restablecimiento de la configuración para restaurar toda la configuración del equipo a los valores de fábrica.

La función Restaurar valores de fábrica toma más tiempo que la función Restaurar todos los ajustes.

Se recomienda que realice esta operación cuando desee el equipo.

1. Restaurar el equipo

Puede restaurar todos los ajustes del equipo que modificó, como Fecha y hora y Retraso del timbre. Seguirán la libreta de direcciones, informes de fax, e historial de llamadas. (Para modelos MFC)

2. Restaurar ajustes de red (para modelos de red)

La restauración del servidor de impresión a sus valores predeterminados de fábrica (incluye toda la información de la dirección IP, excepto la contraseña del administrador).

3. Libreta de direcciones y restauración de ajustes de fax (Para modelos MFC)

Esta función restaura los siguientes ajustes:

- Libreta de direcciones  
(Direcciones y grupos)
- Trabajos de fax programados en la memoria
- Identificación de estación  
(nombre y número)
- Mensaje de página de cubierta
- Opciones de fax remoto  
(Código de acceso remoto, Almacenamiento de faxes, Reenvío de faxes, y Recepción de PC-FAX (Windows solamente))
- Informes  
(Informe verificación de la transmisión/Lista de índice de tel/Diario del fax)
- Configuración de contraseña de bloqueo

4. Todos los ajustes restaurados

Puede restaurar todos los ajustes del equipo de nuevo a los ajustes que estaban configurados en la fábrica. La función Restaurar todos los ajustes toma menos tiempo que la función Restaurar valores de fábrica.

5. Restaurar valores de fábrica

Utilice la función de restablecimiento de la configuración para restaurar toda la configuración del equipo a los valores de fábrica.

La función Restaurar valores de fábrica toma más tiempo que la función Restaurar todos los ajustes.

Se recomienda que realice esta operación cuando deseche el equipo.



### **Información relacionada**

- [Restaurar el equipo](#)

## Mantenimiento de rutina

- Reemplazo de consumibles
- Limpiar el equipo
- Verifique la vida remanente de la pieza
- Empacar y enviar su equipo

## Reemplazo de consumibles

Debe reemplazar los consumibles cuando el equipo indica que la vida útil del consumible finalizó.

La unidad de tambor y el cartucho de tóner son dos consumibles separados. Asegúrese de que ambos estén instalados como conjunto. El número de pedido de suministros puede variar según el país.

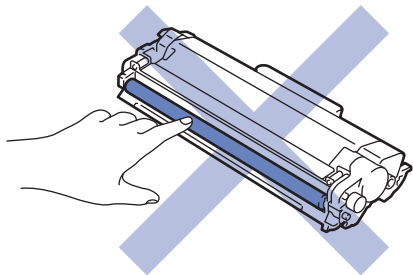
### NOTA

- Asegúrese de sellar herméticamente los consumibles usados en una bolsa para que el polvo del tóner no se derrame fuera del cartucho.
- Brother se compromete a minimizar el impacto ambiental causado por los desechos. Para obtener más información sobre las opciones de reciclaje, póngase en contacto con su oficina de reciclaje local o visite:
- Recomendamos colocar los consumibles usados y nuevos en un papel para evitar derrames o desparramos accidentales del contenido.
- Utilizar un papel que no es un equivalente directo para los medios de impresión recomendados puede reducir la vida útil de los consumibles y de las piezas del equipo.
- La vida útil proyectada para cada uno de los cartuchos de tóner se basa en ISO/IEC 19752. La frecuencia del reemplazo variará según el volumen de impresión, el porcentaje de cobertura, los tipos de soportes utilizados y el accionamiento encendido/apagado del equipo.
- La frecuencia del reemplazo de consumibles, salvo los cartuchos de tóner, variará según el volumen de impresión, los tipos de soportes utilizados y el accionamiento encendido/apagado del equipo.
- Manipule el cartucho de tóner con cuidado. Si el tóner se desparrama en sus manos o ropa, inmediatamente límpielas o lávelas con agua fría.

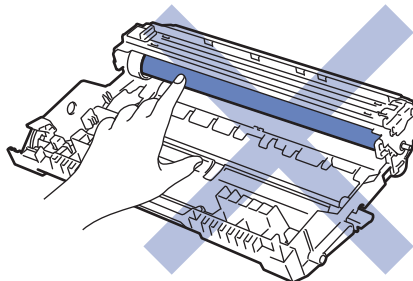
### IMPORTANTE

Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las partes que se muestran sombreadas en las ilustraciones.

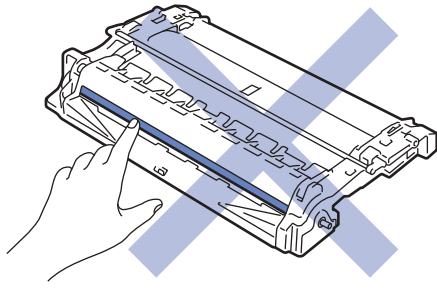
#### Cartucho de tóner



#### Unidad de tambor







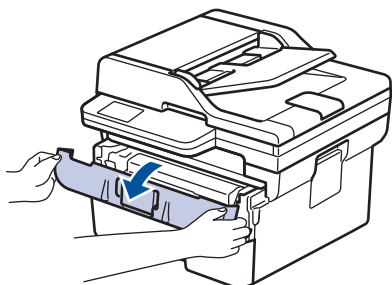
---

### ✓ Información relacionada

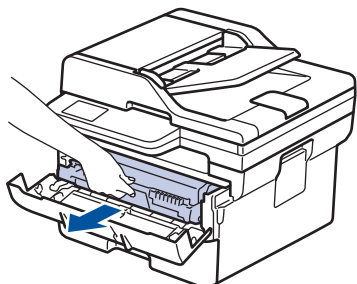
- Mantenimiento de rutina
    - Reemplazo del cartucho de tóner
    - Reemplazo de la unidad de tambor
    - Restaurar el contador del tambor
-

## Reemplazo del cartucho de tóner

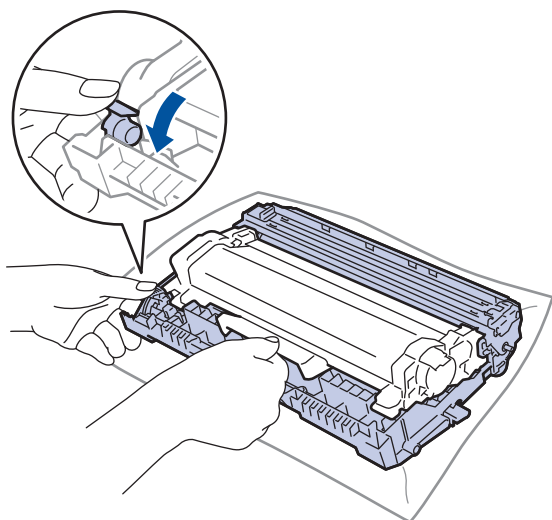
1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Abra la cubierta delantera.



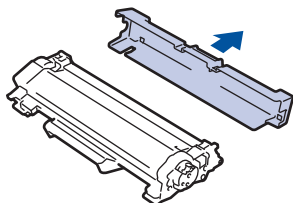
3. Retire del equipo el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor.



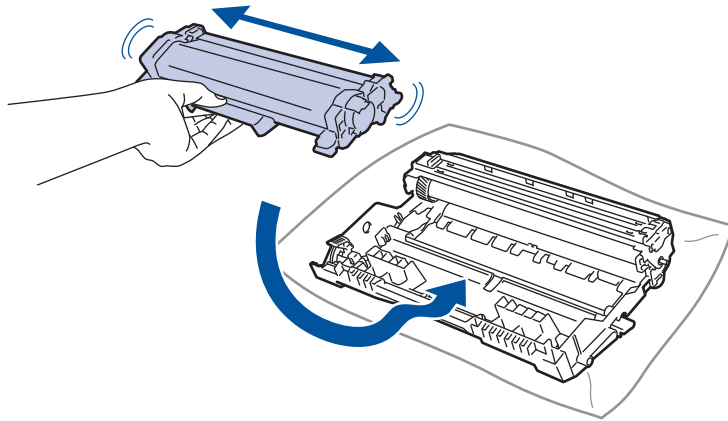
4. Jale hacia abajo la palanca de bloqueo verde y retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor.



5. Quite el embalaje del nuevo cartucho de tóner.
6. Quite la cubierta protectora.

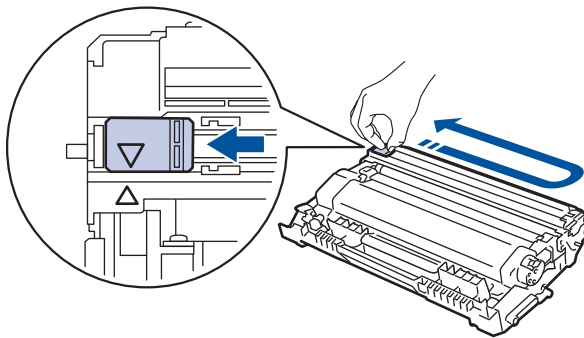


7. Sostenga el cartucho de tóner del mango y sac dalo de izquierda a derecha varias veces como se explica. Luego, pres nelo con firmeza en la unidad de tambor hasta que quede trabado en su lugar.



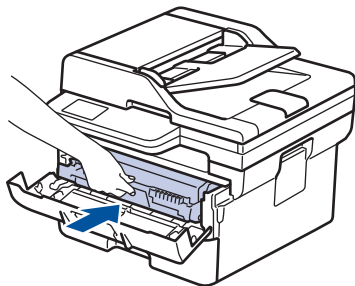
Asegúrese de insertar el cartucho de tóner correctamente; de lo contrario, puede separarse de la unidad de tambor.

8. Limpie el filamento de corona dentro de la unidad de tambor deslizando suavemente la pestaña verde de izquierda a derecha y de derecha a izquierda varias veces.



Asegúrese de volver a colocar la pestaña a la posición inicial (▲). La flecha en la pestaña debe estar alineada con la flecha en la unidad de tambor. De lo contrario, las páginas impresas pueden llegar a salir con una línea vertical.

9. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.



10. Cierre la cubierta delantera del equipo.



- Después de reemplazar un cartucho de tóner, NO apague el equipo ni abra la cubierta delantera hasta que la pantalla del equipo regrese al modo Preparado.
- El cartucho de tóner que viene con su equipo Brother es un cartucho de tóner de inicio.
- Una buena idea es tener un cartucho de tóner nuevo preparado para usar cuando aparezca la advertencia de poco tóner.
- NO retire el embalaje del nuevo cartucho de tóner hasta que esté listo para instalarlo.
- Si el cartucho de tóner queda fuera de su embalaje por mucho tiempo, esto acortará la vida útil del tóner.
- Le recomendamos utilizar productos originales de Brother para garantizar un rendimiento y una calidad de impresión estables. Si bien es posible que no todos los productos no originales causen problemas de calidad, algunos pueden afectar negativamente la calidad de impresión o provocar desperfectos en el equipo. Es posible que Brother le cobre por reparar su equipo si se demuestra que el daño fue causado por un producto no original, incluso si el equipo aún se encuentra cubierto por la garantía.



### Información relacionada

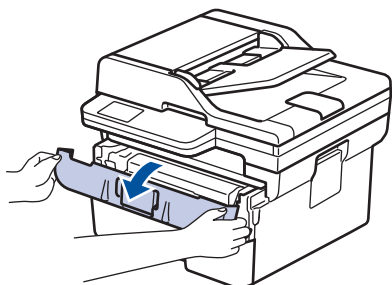
- [Reemplazo de consumibles](#)

#### Información adicional:

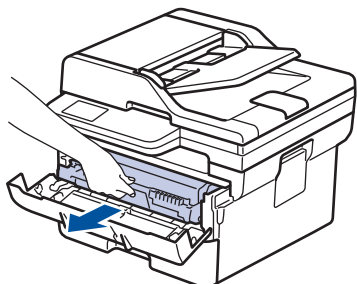
- [Mensajes de mantenimiento y error](#)
- [Mejore la calidad de impresión](#)

## Reemplazo de la unidad de tambor

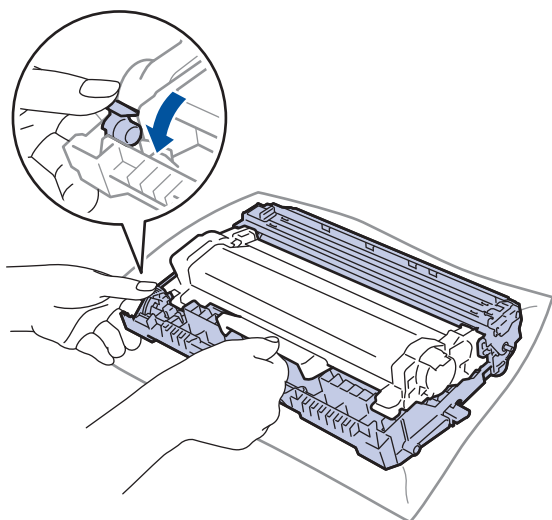
1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Abra la cubierta delantera.



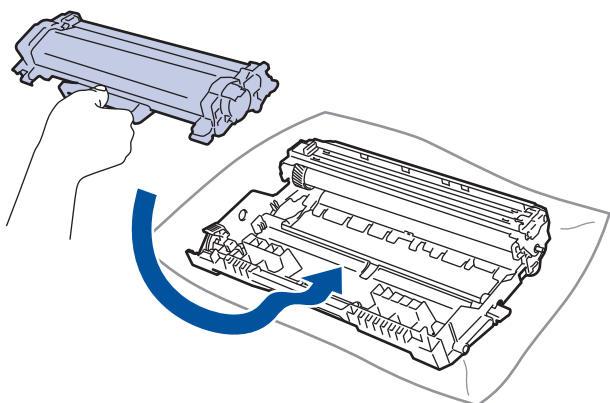
3. Retire del equipo el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor.



4. Jale hacia abajo la palanca de bloqueo verde y retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor.



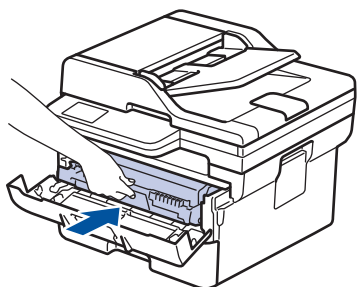
5. Quite el embalaje de la nueva unidad de tambor.
6. Presione el cartucho de tóner con firmeza dentro de la unidad de nueva tambor hasta que quede trabado en su lugar.





Asegúrese de insertar el cartucho de tóner correctamente; de lo contrario, puede separarse de la unidad de tambor.

7. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.



8. Cierre la cubierta delantera del equipo.



Luego de instalar la nueva unidad de tambor, debe restaurar el contador del tambor. ►► *Información relacionada: Restaurar el contador del tambor*

## NOTA

- El tambor se deteriora debido al uso y a su rotación, además de su interacción con el papel, con el tóner y con otros materiales en el recorrido del papel. Cuando Brother diseñó este producto, decidió utilizar la cantidad de rotaciones del tambor como un factor lógico determinante de la vida útil del tambor. Cuando el tambor alcance la cantidad máxima de rotaciones determinadas de fábrica, que correspondan a la capacidad de páginas calculadas, la pantalla de LCD del producto recomendará el cambio del tambor. El producto continuará funcionando; no obstante, es probable que la calidad de impresión no sea óptima.
- Si se expone una unidad de tambor sin embalaje a la luz solar directa (o a la luz de una habitación durante largos periodos), es posible que esto produzca un daño en la unidad.
- Existen varios factores que determinan la vida útil real del tambor, como la temperatura, la humedad, el tipo de papel, el tipo de tóner, etc. En condiciones ideales, se calcula que la vida útil media del tambor es de aproximadamente 15.000 páginas sobre la base de una página por tarea (páginas de tamaño A4/ Carta a una cara). El número de páginas puede variar de acuerdo a distintos factores que incluyen, entre otros, el tipo de medio y el tamaño del medio.

Debido a que no tenemos el control sobre los diferentes factores que determinan la vida útil real del tambor, no podemos garantizar que su tambor pueda imprimir un mínimo de páginas determinado.

- El equipo solo debe usarse en un ambiente limpio, libre de polvo y con ventilación adecuada.

Le recomendamos utilizar productos originales de Brother para garantizar un rendimiento y una calidad de impresión estables. Si bien es posible que no todos los productos no originales causen problemas de calidad, algunos pueden afectar negativamente la calidad de impresión o provocar desperfectos en el equipo. Es posible que Brother le cobre por reparar su equipo si se demuestra que el daño fue causado por un producto no original, incluso si el equipo aún se encuentra cubierto por la garantía.



## Información relacionada

- [Reemplazo de consumibles](#)

### Información adicional:

- [Mensajes de mantenimiento y error](#)
- [Mejore la calidad de impresión](#)
- [Restaurar el contador del tambor](#)

## Restaurar el contador del tambor

Cuando reemplace la unidad de tambor con una nueva, debe restaurar el contador del tambor completando los siguientes pasos:

### IMPORTANTE

NO restaure el contador del tambor a menos que reemplace la unidad de tambor.



>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Asegúrese de que la cubierta del equipo esté cerrada.
3. Pulse **OK** y **▲** al mismo tiempo.
4. Pulse **OK** para seleccionar [Tambor].
5. Pulse **▲** para restaurar el contador de tambor.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Cierre la cubierta delantera del equipo.
3. Pulse  para borrar el error.
4. Pulse  (Tóner) hasta que cambie el mensaje de la pantalla táctil.
5. Pulse [Tambor].
6. Pulse [Sí].

### ✓ Información relacionada

- [Reemplazo de consumibles](#)

#### Información adicional:

- [Reemplazo de la unidad de tambor](#)

## Limpiar el equipo

Limpie las partes exterior e interior del equipo regularmente con un paño seco y sin pelusa.

Cuando reemplace el cartucho de tóner o la unidad de tambor, asegúrese de limpiar el interior del equipo. Si las páginas impresas salen manchadas con tóner, limpie el interior del equipo con un paño seco y sin pelusa.

### **⚠ ADVERTENCIA**

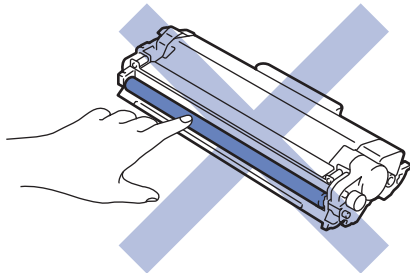
NO use sustancias inflamables, ningún tipo de aerosol ni ningún solvente/líquido orgánico que contenga alcohol o amoníaco para limpiar el interior o el exterior del producto. Si lo hace, podría provocar un incendio. En cambio, use solo un paño seco y sin pelusa.



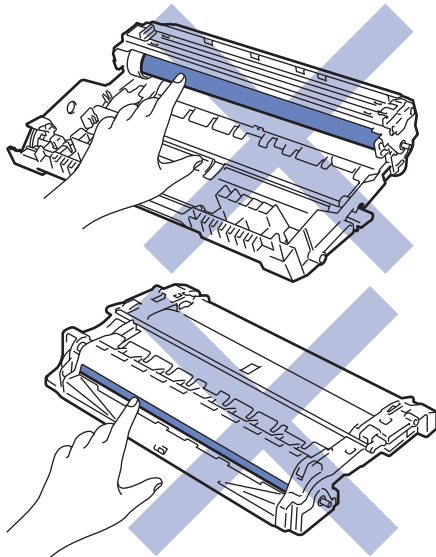
### **IMPORTANTE**

- NO use alcohol isopropílico para quitar la suciedad del panel de control. Puede agrietar el panel.
- Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las partes que se muestran sombreadas en las ilustraciones.

#### **Cartucho de tóner**



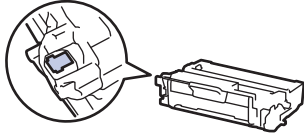
#### **Unidad de tambor**







(Para ciertos modelos) El cartucho de t nner cuenta con un chip IC. NO toque esta superficie. Si toca el chip IC, puede causar contaminación o daño y puede interferir con la capacidad del equipo para detectar estos componentes.




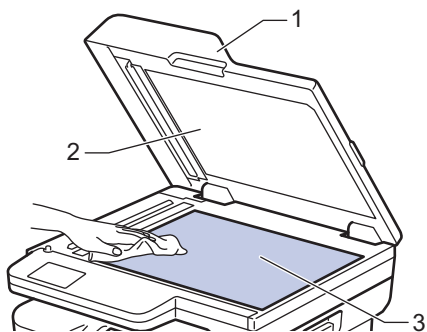
### Información relacionada

- [Mantenimiento de rutina](#)
    - [Limpiar el escáner](#)
    - [Limpiar la pantalla LCD táctil](#)
    - [Limpieza del filamento de corona](#)
    - [Limpieza de la unidad de tambor](#)
    - [Limpiar los rodillos de recogida de papel](#)
-

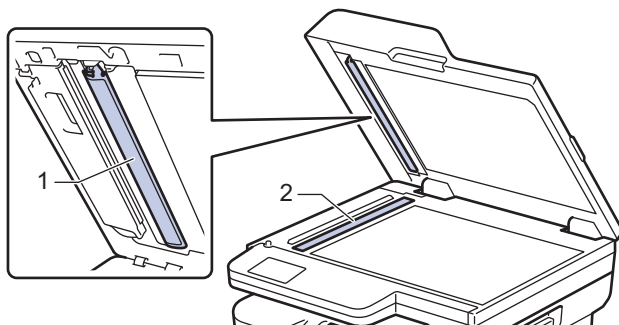
## Limpiar el escáner

Antes de comenzar el procedimiento de limpieza ►► *Información relacionada: Limpie el equipo*

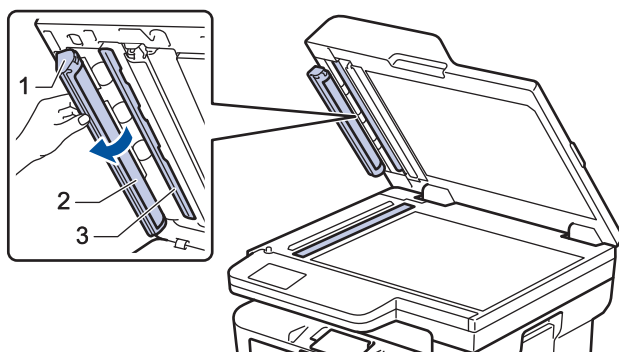
1. Pulse y mantenga presionado  para apagar el equipo.
2. Levante la cubierta de documentos (1). Limpie la superficie plástica blanca (2) y el cristal de escaneo (3) debajo de ella con un paño suave, sin pelusa y humedecido con agua.




3. En la unidad ADF, limpie la barra blanca (1) y la franja de cristal de escaneo (2) debajo de ella con un paño suave, sin pelusa y humedecido con agua.



4. (Para modelos con escaneo a 2 caras automático) Abra la tapa del cristal del escáner (1) y, a continuación, limpie la otra barra blanca (2) y la tira del cristal del escáner (3).



5. Cierre la cubierta de documentos.
6. Pulse  para encender el equipo.

### Información relacionada

- [Limpiar el equipo](#)

#### Información adicional:

- [Mejore la calidad de impresión](#)


## Limpiar la pantalla LCD táctil

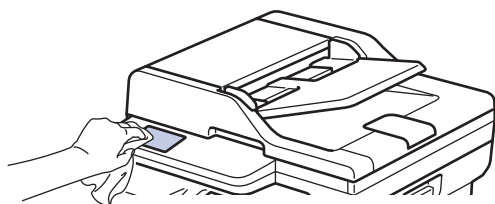
**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW


Antes de comenzar el procedimiento de limpieza >> *Información relacionada: Limpie el equipo*

### IMPORTANTE

NO use ningún tipo de limpiador líquido (incluido el etanol).

1. Pulse y mantenga presionado  para apagar el equipo.
2. Limpie la pantalla táctil con un paño seco, suave y sin pelusa.



3. Pulse  para encender el equipo.

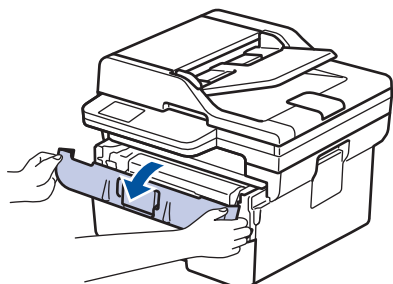
### Información relacionada

- [Limpiar el equipo](#)

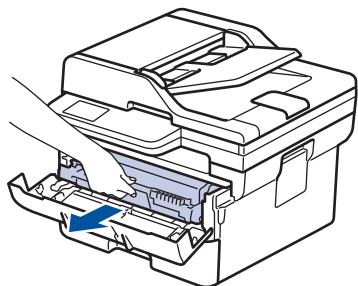
## Limpieza del filamento de corona

Si tiene problemas de calidad de impresión o si el panel de control muestra el estado [Tambor (Tambor !)], limpie el filamento de corona.

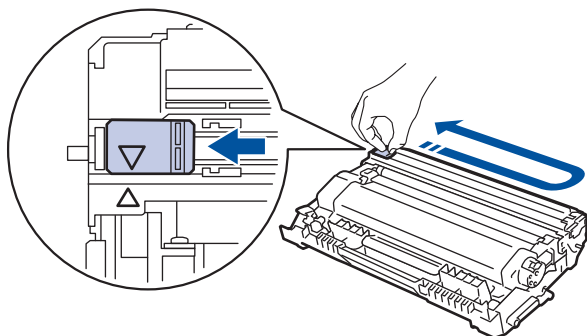
1. Abra la cubierta delantera.



2. Retire del equipo el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor.

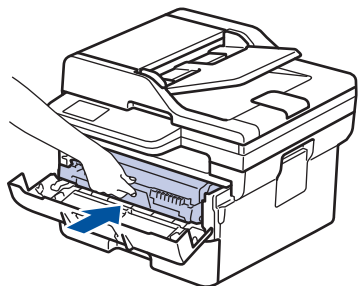


3. Limpie el filamento de corona dentro de la unidad de tambor deslizando suavemente la pestaña verde de izquierda a derecha y de derecha a izquierda varias veces.



Asegúrese de volver a colocar la pestaña a la posición inicial (▲). La flecha en la pestaña debe estar alineada con la flecha en la unidad de tambor. De lo contrario, las páginas impresas pueden llegar a salir con una línea vertical.

4. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.



5. Cierre la cubierta delantera del equipo.



### Información relacionada

- [Limpiar el equipo](#)

---

**Información adicional:**

- Mensajes de mantenimiento y error
-

## Limpieza de la unidad de tambor


Si la impresión tiene puntos u otras marcas que se repiten a intervalos de 3,7 pulgadas (94 mm) es posible que el tambor tenga materia extraña, como pegamento de una etiqueta pegado en la superficie del tambor.

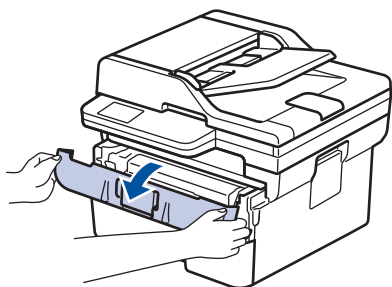
>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/

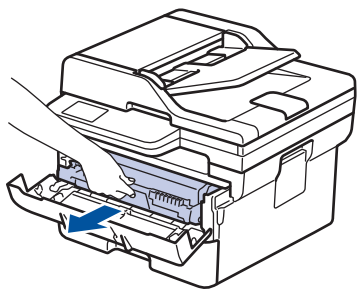
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

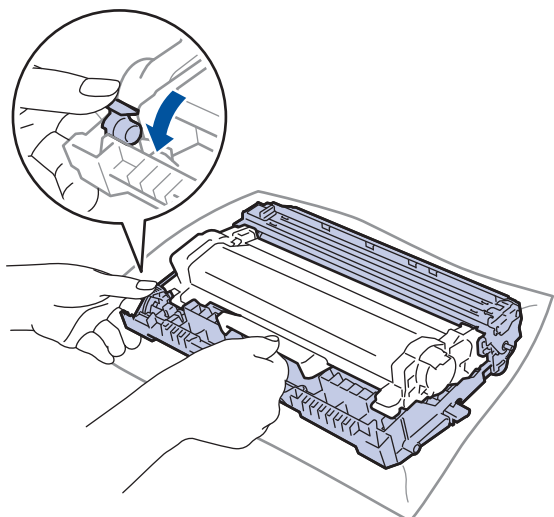
1. Asegúrese de que el equipo esté en el modo Preparado.
2. Pulse **Menu (Menú)**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Imp. informes] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Imp punto tamb (Impr pto tambr)] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **Start (Inicio)**.  
El equipo imprimirá la hoja de comprobación del tambor a través de puntos.
6. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.
7. Pulse y mantenga presionado  para apagar el equipo.
8. Abra la cubierta delantera.



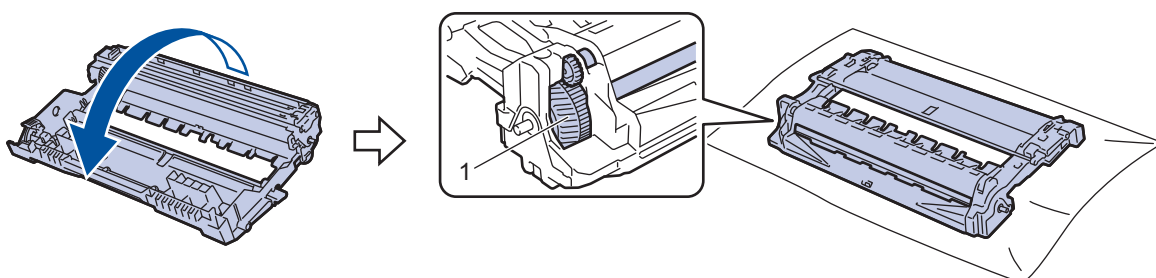
9. Retire del equipo el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor.



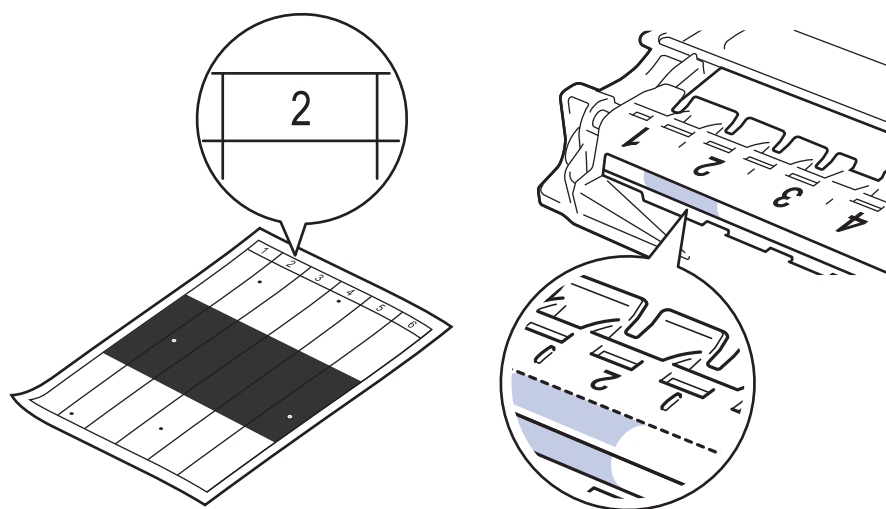
10. Presione la palanca de bloqueo verde y quite el cartucho de tóner de la unidad de tambor.



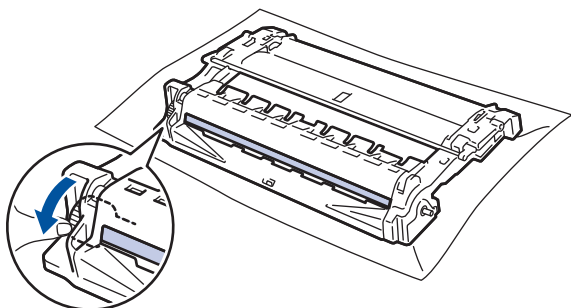
11. Gire la unidad de tambor como se muestra en la ilustración. Asegúrese de que el engranaje de la unidad de tambor (1) esté del lado izquierdo.



12. Use los marcadores numerados al lado del rodillo del tambor para encontrar la marca en el tambor. Por ejemplo, un punto en la columna 2 de la hoja de comprobación significa que hay una marca en la zona "2" del tambor.



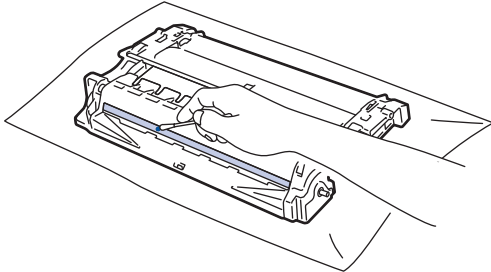
13. Gire el borde de la unidad de tambor hacia usted mientras observa la superficie del tambor para encontrar la marca.



## IMPORTANTE

Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque la superficie de la unidad de tambor, solo la rueda del extremo.

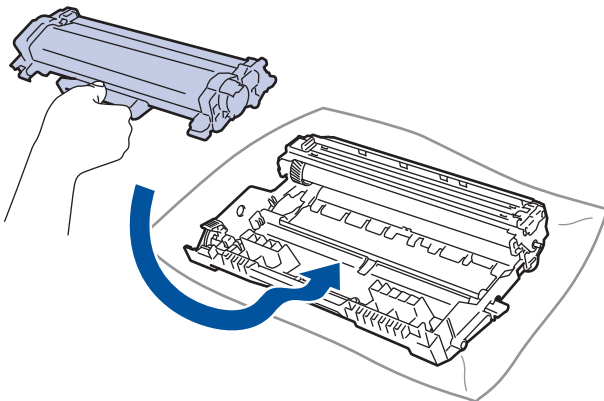
14. Limpie la superficie de la unidad de tambor suavemente con un hisopo de algodón seco hasta que la marca o materia extraña en la superficie desaparezca.



## NOTA

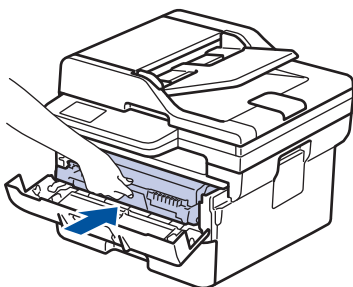
NO limpie la superficie del tambor fotosensible con un objeto filoso o cualquier líquido.

15. Presione el cartucho de tóner con firmeza dentro de la unidad de tambor hasta que quede trabado en su lugar.




Asegúrese de insertar el cartucho de tóner correctamente; de lo contrario, puede separarse de la unidad de tambor.

16. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.






17. Cierre la cubierta delantera del equipo.

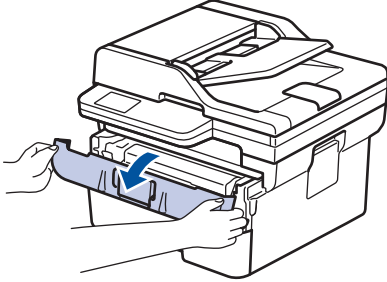
18. Pulse  para encender el equipo.

**DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/  
MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW**

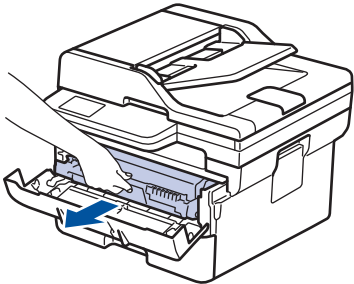
1. Asegúrese de que el equipo esté en el modo Preparado.



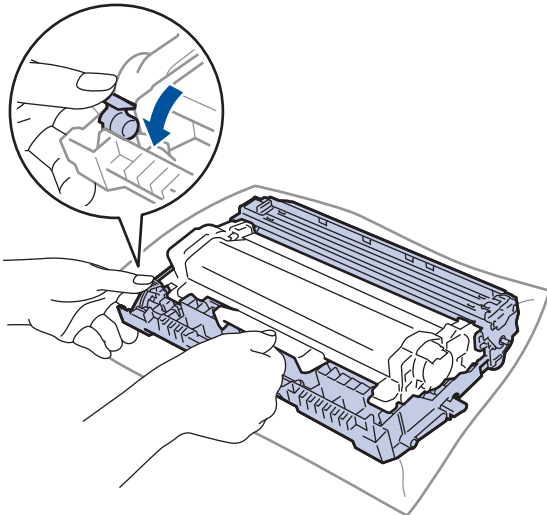
2. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Imp. informes] > [Imprimir punto tambor].
3. Pulse [Sí].  
El equipo imprimirá la hoja de comprobación del tambor a través de puntos.
4. Pulse .
5. Pulse y mantenga presionado  para apagar el equipo.
6. Abra la cubierta delantera.



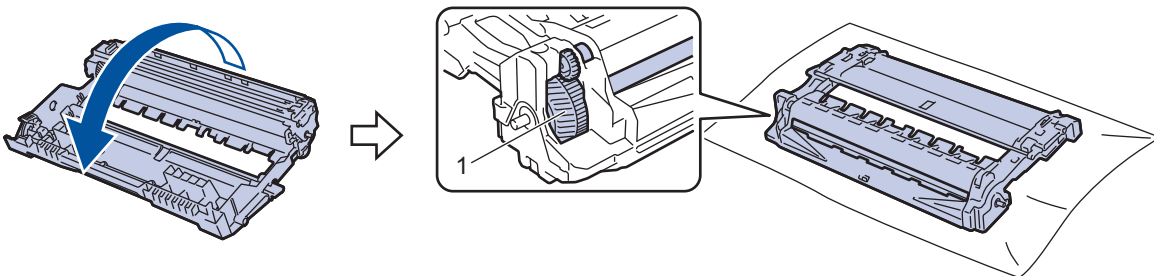
7. Retire del equipo el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor.



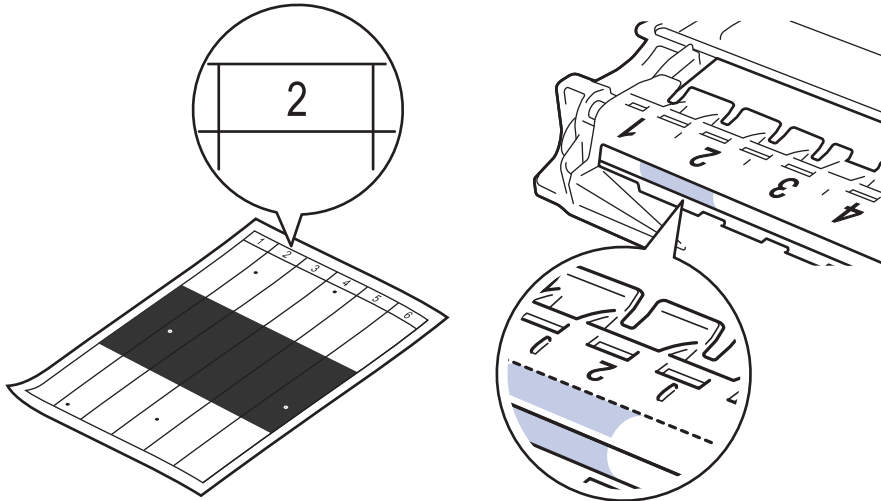
8. Presione la palanca de bloqueo verde y quite el cartucho de tóner de la unidad de tambor.



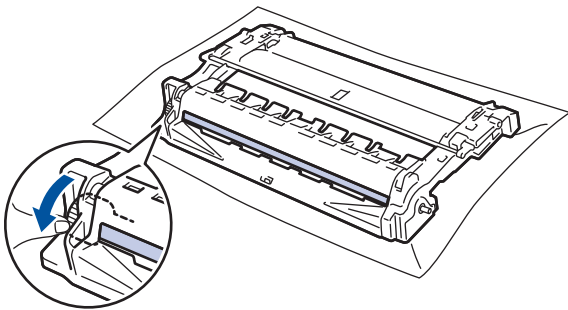
9. Gire la unidad de tambor como se muestra en la ilustración. Asegúrese de que el engranaje de la unidad de tambor (1) esté del lado izquierdo.



10. Use los marcadores numerados al lado del rodillo del tambor para encontrar la marca en el tambor. Por ejemplo, un punto en la columna 2 de la hoja de comprobación significa que hay una marca en la zona "2" del tambor.



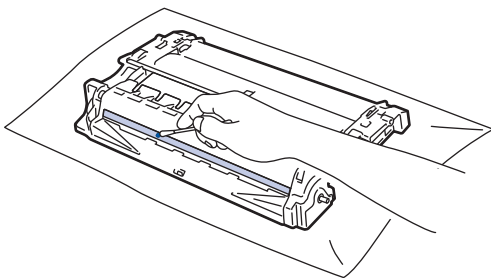
11. Gire el borde de la unidad de tambor hacia usted mientras observa la superficie del tambor para encontrar la marca.



## IMPORTANTE

Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque la superficie de la unidad de tambor, solo la rueda del extremo.

12. Limpie la superficie de la unidad de tambor suavemente con un hisopo de algodón seco hasta que la marca o materia extraña en la superficie desaparezca.

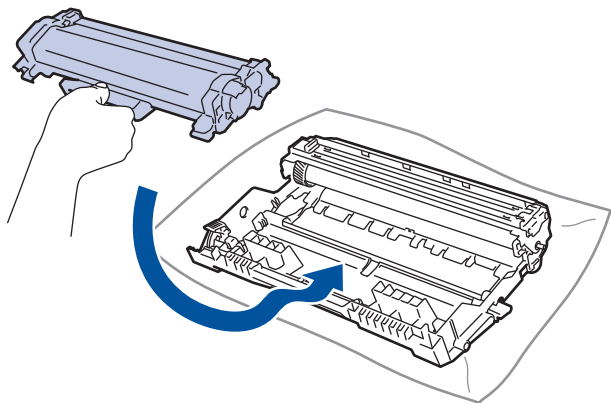


## NOTA

NO limpie la superficie del tambor fotosensible con un objeto filoso o cualquier líquido.

---

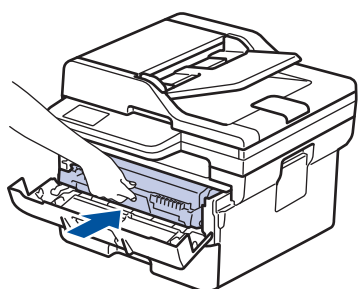
13. Presione el cartucho de tóner con firmeza dentro de la unidad de tambor hasta que quede trabado en su lugar.




Asegúrese de insertar el cartucho de tóner correctamente; de lo contrario, puede separarse de la unidad de tambor.

---

14. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.



15. Cierre la cubierta delantera del equipo.

16. Pulse  para encender el equipo.



### Información relacionada

- [Limpiar el equipo](#)

#### Información adicional:

- [Mejore la calidad de impresión](#)
-

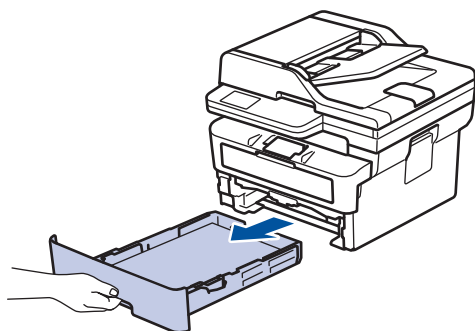
## Limpiar los rodillos de recogida de papel

La limpieza periódica de los rodillos de recogida de papel puede evitar atascos de papel al asegurar la correcta alimentación del papel.

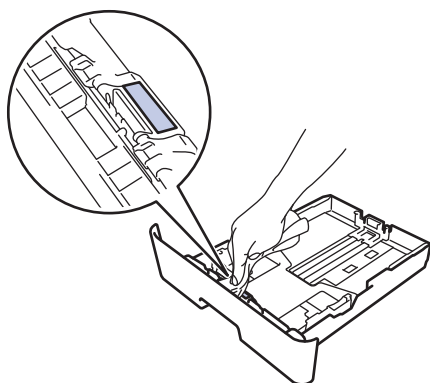
Antes de comenzar el procedimiento de limpieza ►► *Información relacionada: Limpie el equipo*

Si tiene problemas de alimentación del papel, limpie los rodillos de recogida de papel como se indica a continuación:

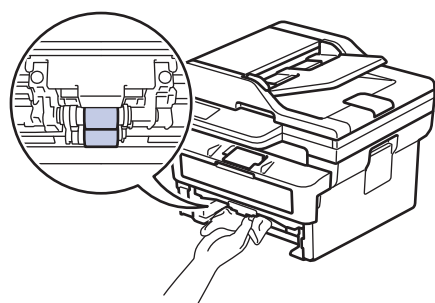
1. Pulse y mantenga presionado  para apagar el equipo.
2. Extraiga la bandeja de papel completamente fuera del equipo.




3. Si el papel está cargado o algo está atascado dentro de la bandeja de papel, retírelo.
4. Escurra firmemente un paño sin pelusa remojado en agua tibia y, a continuación, limpie la almohadilla separadora en la bandeja de papel para retirar el polvo.



5. Limpie los dos rodillos de recogida dentro del equipo para retirar el polvo.



6. Vuelva a cargar papel y coloque firmemente la bandeja de papel en el equipo.
7. Pulse  para encender el equipo.

### ✓ Información relacionada

- [Limpiar el equipo](#)

---

**Información adicional:**

- Problemas de impresión
-

## Verifique la vida remanente de la pieza



>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/  
MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW


### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Info. equipo] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Vida útil piezas (Vida restante)] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Tóner] o [Tambor] y, a continuación, pulse **OK**.  
La pantalla LCD muestra la vida útil aproximada del tóner o del tambor.
5. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Info. equipo] > [Vida útil de las piezas].
2. La pantalla LCD muestra la vida útil aproximada del tambor.
3. Pulse .



Para mostrar la vida útil restante aproximada del cartucho de tóner, pulse  en la pantalla LCD y, a continuación, pulse [Vida del tóner (Vida útil del tóner)].

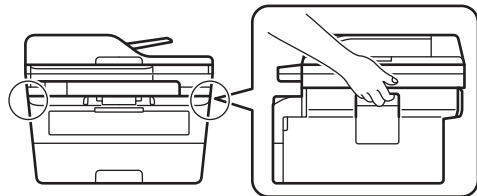
### Información relacionada

- [Mantenimiento de rutina](#)


## Empacar y enviar su equipo

### **⚠ ADVERTENCIA**

Cuando mueva el equipo, llévelo como se muestra en la ilustración.



- Si por cualquier motivo debe trasladar su equipo, vuelva a empacar cuidadosamente la máquina en su empaque original para evitar cualquier daño durante el tránsito. El equipo debe asegurarse debidamente con el transportista.
- A menos que esté regresando el equipo como parte del Servicio de intercambio de Brother, deje el cartucho de tóner y la unidad de tambor dentro del equipo cuando lo empaque y lo envíe.

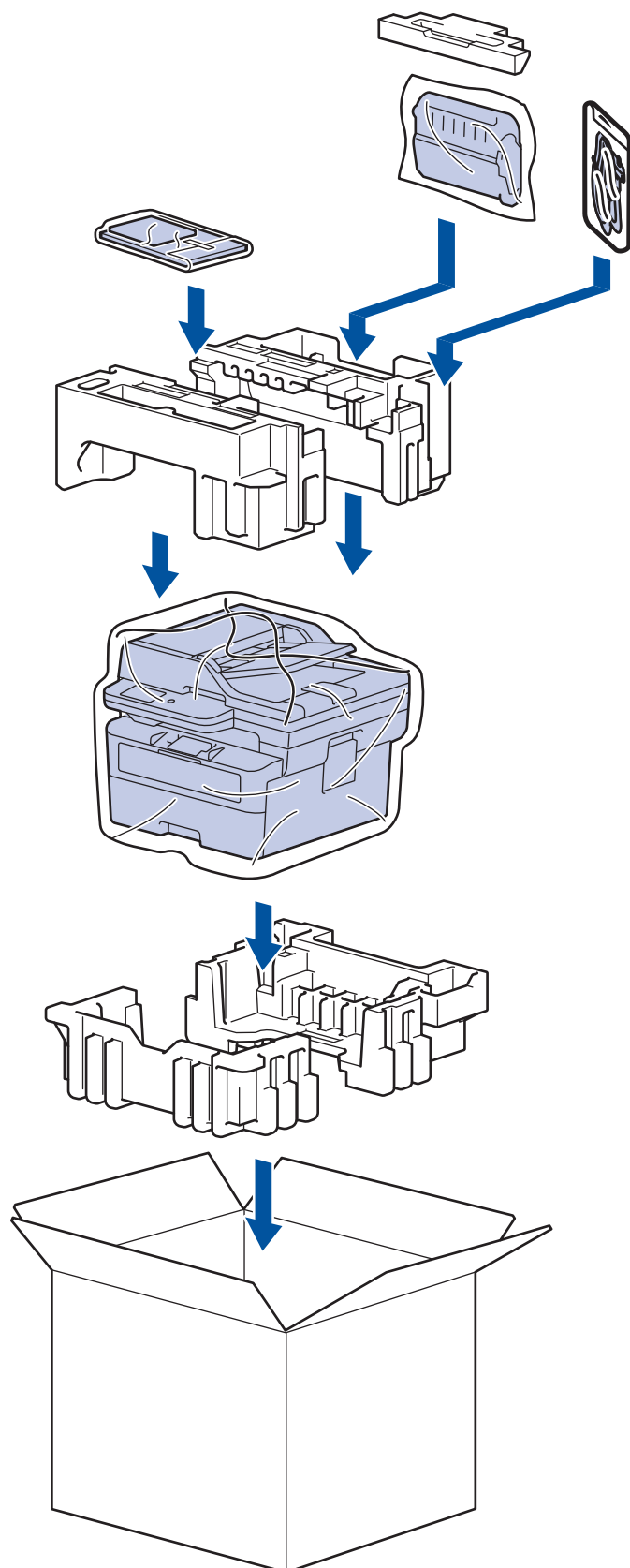
1. Pulse y mantenga presionado  para apagar el equipo. Deje el equipo apagado durante al menos 10 minutos para que se enfríe.
2. Desconecte todos los cables, y luego desenchufe el cable de alimentación del toma de corriente de CA.



Algunos modelos están equipados con cable de alimentación de CA no extraíble. Si el cable es de este tipo, pliéguelo sin ajustarlo y colóquelo en la parte superior del equipo para poder embalarlo fácilmente.

3. Coloque el equipo en la bolsa en donde vino originalmente.
4. Empaque el equipo, los materiales impresos, y el cable de alimentación CA (si se aplica) en el embalaje original con el material de embalaje original como se muestra. (El material de embalaje original puede diferir en función del país). Si devuelve el equipo a Brother como parte del servicio de intercambio, empaquete solo

el equipo. Las ilustraciones pueden diferir de los materiales de embalaje reales. Los materiales varían en función de su modelo.



5. Cierre la caja y precíntela.

### ✓ Información relacionada

- [Mantenimiento de rutina](#)



## Configuración del equipo

Personalice los ajustes y las funciones para que el equipo se convierta en una herramienta de trabajo más eficiente.

- [Verifique la contraseña de su equipo](#)
- [Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control](#)
- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)

## Verifique la contraseña de su equipo

Si se le pide que ingrese una contraseña, verifique la siguiente información:

- >> [Encuentre la contraseña predeterminada](#)
- >> [Cambiar la contraseña](#)
- >> [Restaure la contraseña](#)

### Encuentre la contraseña predeterminada

La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

### Cambiar la contraseña

Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.

Utilice la administración basada en web para cambiar la contraseña.

Más información >> [Información relacionada](#)

### Restaure la contraseña

Si olvida su contraseña, restaure su equipo a su configuración de fábrica predeterminada. También se restaurará la contraseña a la contraseña predeterminada.

Más información >> [Información relacionada](#)

### Información relacionada

- [Configuración del equipo](#)

#### Información adicional:

- [Actualice el firmware del equipo](#)
- [Restaurar el equipo](#)
- [Cambie la contraseña de inicio de sesión mediante la administración basada en web](#)

## **Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control**

- [En caso de un corte del suministro eléctrico \(almacenamiento en memoria\)](#)
- [Configuración general](#)
- [Guardar su configuración favorita como acceso directo](#)
- [Imprimir informes](#)
- [Tablas de funciones y configuraciones](#)

## En caso de un corte del suministro eléctrico (almacenamiento en memoria)

Los ajustes de los menús se almacenan permanentemente y, en caso de que se produzca un corte del suministro eléctrico, no se perderán. Los ajustes temporales (por ejemplo, modo satélite y contraste) se perderán.

- (MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW)  
Durante un corte de electricidad, el equipo retendrá la fecha y la hora y las tareas del temporizador de fax programadas (por ejemplo, fax retrasado) durante aproximadamente 60 horas. Otros trabajos de fax guardados en la memoria del equipo no se perderán.
- (MFC-L2760DW/MFC-L2807DW)  
Durante un corte de electricidad, el equipo retendrá la fecha y la hora durante aproximadamente dos horas. Las tareas de fax de la memoria del equipo se perderán.



### Información relacionada

- [Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control](#)

## Configuración general

- Cambiar el modo predeterminado
- Establecer el temporizador de modo
- Ajustar el volumen del equipo
- Cambiar al horario de verano automáticamente
- Configurar la cuenta atrás del modo de Espera
- Acerca del modo Ahorro de energía
- Establecer el modo de Ahorro de energía automático
- Establecer la fecha y la hora
- Establecer la zona horaria
- Ajustar el brillo de la retroiluminación de la pantalla LCD
- Cambiar el tiempo que la luz de retroiluminación de la pantalla LCD permanece encendida
- Establecer el ID de su estación
- Configure el tóner o pulse el modo de marcación
- Reducir el consumo del tóner
- Establecer el modo Continuar
- Información sobre la recepción de faxes en modo Continuar
- Agregar un prefijo a todos los números de fax
- Prevenir la marcación de un número equivocado (restricción de marcación)
- Reducir el ruido de impresión
- Cambiar el idioma en la pantalla LCD

## Cambiar el modo predeterminado

Modelos relacionados: MFC-L2760DW

Cuando el equipo esté inactivo o se pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**, el equipo volverá al modo que se haya ajustado.

- Para los modelos MFC, el equipo tiene los modos Fax, escaneo, y copia. El modo predeterminado es Fax.
- Para los modelos DCP, el equipo tiene los modos Escaneo y Copia. El modo predeterminado es Copia.

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Config. gral.] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Modo predeter] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Fax], [Copia], o [Escanear] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.



### Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Establecer el temporizador de modo

Modelos relacionados: MFC-L2760DW

El equipo regresa al modo predeterminado después de usar el equipo en un modo diferente al modo predeterminado. El ajuste del modo Temporizador define el tiempo que demora el equipo después de la última operación en volver al modo predeterminado. Si selecciona [No], el equipo permanecerá en el modo que usó por última vez.

- Para los modelos MFC, el equipo tiene tres botones de modo en el panel de control: FAX, ESCÁNER y COPIA.
- Para los modelos DCP, el equipo tiene los modos Escaneo y Copia. Está predeterminado el modo Copia y el ajuste del modo temporizador es de un minuto.

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Config. gral.] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Temporiz. modo] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [5min (5Min)], [2min (2Min)], [1min (1Min)], [30 seg], [0 seg], o [No] y, luego, pulse **OK**.
5. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.



### Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Ajustar el volumen del equipo

**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Config. gral.] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para que se muestre la opción [Volumen] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar una de las siguientes opciones:



Opción	Descripción
Timbre	Permite ajustar el volumen del timbre.
Pitido	Permite ajustar el volumen del sonido emitido al pulsar un botón, cometer un error o finalizar el envío o recepción de un fax.
Altavoz	Permite ajustar el volumen del altavoz.

5. Pulse **OK**.
6. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Alto], [Medio], [Bajo] o [No] y, a continuación, pulse **OK**.
7. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.




También puede ajustar el volumen del altavoz pulsando **Hook (Teléfono)**. Pulse **◀** o **▶**. El volumen disminuirá o aumentará cada vez que pulse uno de los botones. Cuando finalice, pulse **Hook (Teléfono)**.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para modelos MFC:  
Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Volumen].
  - Para modelos DCP:  
Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Pitido].
2. Pulse una de las siguientes opciones (modelos MFC):

Opción	Descripción
Timbre	Permite ajustar el volumen del timbre.
Pitido	Permite ajustar el volumen del sonido emitido al pulsar un botón, cometer un error o finalizar el envío o recepción de un fax.
Altavoz	Permite ajustar el volumen del altavoz.



- 
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [No], [Bajo], [Medio] o [Alto] y, a continuación, pulse la opción que desee.
  4. Pulse .



### Información relacionada

- [Configuración general](#)
-

## Cambiar al horario de verano automáticamente

Puede programar el equipo para que cambie automáticamente al horario de verano.

De este modo, el horario se adelantará una hora en primavera y se retrasará una hora en otoño. Asegúrese de haber establecido la fecha y la hora correctas en el ajuste de Fecha y Hora.

Esta función solo está disponible en algunos países.



>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Conf. inicial] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Fecha y hora] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Luz día autom. (Luz día auto)] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Sí] o [No] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Conf.inicial] > [Fecha y hora] > [Luz día autom. (Luz día auto)].
2. Pulse [Sí] o [No].
3. Pulse .

### ✓ Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Configurar la cuenta atrás del modo de Espera

**Modelos relacionados:** HL-L2465DW/DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW

La configuración del modo de espera (o modo de ahorro de energía) puede reducir el consumo eléctrico. Cuando el equipo está en el modo de espera, actúa como si estuviera apagado. El equipo se activará y comenzará a imprimir cuando reciba un trabajo de impresión o un fax. Utilice estas instrucciones para establecer el intervalo de tiempo (cuenta regresiva) antes de que el equipo entre en el modo de espera.

- Se puede decidir el tiempo que el equipo debe estar inactivo antes de que pase al modo de Espera.
- El temporizador se reiniciará si se lleva a cabo alguna operación en el equipo, como recibir un trabajo de impresión.



>> [HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW](#)

>> [DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW](#)

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Config. gral.] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Ecología] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Tiempo en reposo] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Introduzca la cantidad de tiempo (máximo 50 minutos) que el equipo estará inactivo antes de entrar en el modo de espera y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Ecología] > [Tiempo en reposo].
2. Introduzca el tiempo que el equipo permanecerá inactivo (máximo 50 minutos) antes de pasar al modo de espera y, a continuación, pulse [OK].
3. Pulse .

### Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Acerca del modo Ahorro de energía

Si el equipo se encuentra en el modo de espera y no recibe ningún trabajo durante cierto tiempo, cambiará automáticamente al modo hibernación. La longitud del tiempo se basa en su modelo específico y configuraciones.

El modo Suspensión usa menos energía que el modo De espera.

Modelos aplicables	Pantalla LCD del equipo en modo Suspensión	Condiciones que activarán el equipo
HL-L2465DW/DCP-L2640DW/ MFC-L2760DW	En la pantalla LCD aparece <i>Susp. Profunda</i> (Reposo profundo).	El equipo recibe una tarea. Si alguien pulsa un botón en el panel de control.
DCP-L2660DW/HL-L2480DW/ MFC-L2807DW/ MFC-L2820DW/ MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/ MFC-L2900DW/ MFC-L2900DWXL/ MFC-L2980DW	La retroiluminación de la pantalla LCD se apaga y el LED de alimentación parpadea.	El equipo recibe una tarea. Si alguien pulsa la pantalla LCD táctil.




### Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Establecer el modo de Ahorro de energía automático

Si el equipo no recibe ningún trabajo durante cierto tiempo, según su modelo y ajustes, el equipo pasará al modo de Ahorro de energía automáticamente. El equipo no pasará a modo Ahorro de energía si está conectado a una red, a un cable USB, NFC, a wifi Direct o a una línea telefónica, o si hay datos de impresión de seguridad almacenados en su memoria. Las interfaces de conexión disponibles varían según el modelo.

Para comenzar a imprimir, pulse  en el panel de control y, después, envíe un trabajo de impresión.



>> [HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW](#)

>> [DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Config. gral.] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Ecología] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Apagado auto.] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [8horas], [4horas], [2horas], [1hora], [20 min], o [No] y, luego, pulse **OK**.
6. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Ecología] > [Apagado auto.].
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [No], [20 min], [1hora], [2horas], [4horas] o [8horas] y, a continuación, pulse la opción deseada.
3. Pulse .

### Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Establecer la fecha y la hora

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW


>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Conf. inicial] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Fecha y hora] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Fecha y hora] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Introduzca los últimos dos dígitos del año utilizando el teclado de marcación y, a continuación, pulse **OK**.
6. Introduzca los dos dígitos del mes utilizando el teclado de marcación y, a continuación, pulse **OK**.
7. Introduzca los dos dígitos del día utilizando el teclado de marcación y, a continuación, pulse **OK**.
8. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Reloj 12 h] o [Reloj 24 h] y, a continuación, pulse **OK**.
9. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si seleccionó [Reloj 12 h] como el formato en la configuración de [Fecha y hora], introduzca la hora (en formato de 12 horas) con el teclado de marcación.  
Pulse **OK**.  
Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [AM] o [PM] y, a continuación, pulse **OK**.
  - Si seleccionó [Reloj 24 h] como el formato en la configuración de [Fecha y hora], introduzca la hora (en formato de 24 horas) con el teclado de marcación.  
Pulse **OK**.  
(Por ejemplo: introduzca 19:45 para las 7:45 p. m.)
10. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Conf.inicial] > [Fecha y hora] > [Fecha].
2. Introduzca los últimos dos dígitos del año con la pantalla LCD y, después, pulse [OK].
3. Introduzca los dos dígitos del mes con la pantalla LCD y, después, pulse [OK].
4. Introduzca los dos dígitos del día con la pantalla LCD y, después, pulse [OK].
5. Pulse [Tipo de reloj].
6. Pulse [Reloj 12 h] o [Reloj 24 h].
7. Pulse [Hora].

---

8. Para introducir la hora, realice una de las siguientes acciones:

- Si seleccionó [Reloj 12 h] como el formato en la configuración de [Tipo de reloj], introduzca la hora (en formato de 12 horas) con la pantalla LCD.


Pulse   para seleccionar [AM] o [PM].

Pulse [OK].

- Si seleccionó [Reloj 24 h] como el formato en la configuración de [Tipo de reloj], introduzca la hora (en formato de 24 horas) con la pantalla LCD.

Pulse [OK].

(Por ejemplo: introduzca 19:45 para las 7:45 p. m.)

9. Pulse .



## Información relacionada

- [Configuración general](#)
-

## Establecer la zona horaria

Configure la zona horaria correspondiente a la ubicación en el equipo.

Por ejemplo, la zona horaria oriental en EE. UU. y Canadá es UTC -05:00. La zona horaria del Pacífico en EE. UU y Canadá es UTC-08:00.

Zona horaria	Hora estándar
Zona horaria de Hawai-Aleutiano	UTC - 10:00
Zona horaria de Alaska	UTC - 9:00
Zona horaria del Pacífico	UTC - 8:00
Zona horaria de la montaña	UTC - 7:00
Zona horaria central	UTC - 6:00
Zona horaria del este	UTC - 5:00
Zona horaria del Atlántico	UTC - 4:00



>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Conf. inicial] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Fecha y hora] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Zona horaria] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para elegir la zona horaria. Pulse **OK**.
6. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Conf.inicial] > [Fecha y hora] > [Zona horaria].
2. Introduzca su zona horaria.
3. Pulse [OK].
4. Pulse .

### ✓ Información relacionada



- [Configuración general](#)



## Ajustar el brillo de la retroiluminación de la pantalla LCD

**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Si tiene problemas para leer la pantalla LCD, pruebe cambiar la configuración del brillo.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Configur. LCD] > [Retroiluminac.].
2. Pulse la opción [Claro], [Media (Medio)] o [Oscuro].
3. Pulse .

### ✓ Información relacionada



- [Configuración general](#)

Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Configuración general > Cambiar el tiempo que la luz de retroiluminación de la pantalla LCD permanece encendida

## Cambiar el tiempo que la luz de retroiluminación de la pantalla LCD permanece encendida

**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Cambiar el tiempo en que la luz de retroiluminación de la pantalla LCD permanece encendida.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Configur. LCD] > [Temporiz.atenu].
2. Pulse la opción [10 seg], [20 seg] o [30 seg].
3. Pulse .

### Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Establecer el ID de su estación


**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Establezca el equipo para que imprima la ID de la estación y la fecha y la hora del fax en la parte superior de cada fax que envíe.

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse  (**Fax**).
2. Pulse **Menu (Menú)**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Conf. inicial] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [ID estación] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Introduzca su número de fax (hasta 20 dígitos) con el teclado de marcación y, a continuación, pulse **OK**.
6. Introduzca su número de teléfono (hasta 20 dígitos) con el teclado de marcación y, a continuación, pulse **OK**. Si el número de teléfono es el mismo que el de fax, introduzca el mismo número nuevamente.
7. Utilice el teclado de marcación para introducir su nombre (hasta 20 caracteres) y, a continuación, pulse **OK**.




Para ingresar texto en su equipo >>> *Información relacionada: Cómo ingresar texto en su equipo*

8. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

## NOTA

(EE. UU. únicamente) La Ley de Protección de Consumidores Telefónicos de 1991 declara ilegal que cualquier persona use un ordenador o un dispositivo electrónico para enviar mensajes a través de un equipo de fax telefónico excepto que esos mensajes contengan claramente, en un margen de la parte superior o inferior de cada página transmitida, o en la primera página de la transmisión, la fecha y la hora de envío y una identificación de la empresa u otra entidad u otro individuo que envía el mensaje, así como el número telefónico del equipo que envía o de esa empresa, otra entidad u otro individuo. Para programar esta información en su equipo, consulte Establecer la fecha y la hora y Establecer la ID de su estación.



### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Conf.inicial] > [ID estación] > [Fax].
2. Introduzca su número de fax (hasta 20 dígitos) con la pantalla LCD y, a continuación, pulse [OK].
3. Pulse [Tel].
4. Introduzca su número de teléfono (hasta 20 dígitos) con la pantalla LCD y, a continuación, pulse [OK].
5. Pulse [Nombre].


---

6. Introduzca su nombre (hasta 20 caracteres) utilizando la pantalla LCD y, a continuación, pulse [OK].



- Pulse  para alternar entre letras, números y caracteres especiales. (Los caracteres disponibles pueden diferir según el país).
- Si introdujo un carácter incorrectamente, pulse ◀ o ▶ para mover el cursor hasta el carácter incorrecto; después, pulse . Pulse el carácter correcto.
- Para introducir un espacio, pulse [Barra esp (Espacio)].
- Información más detallada ►► *Información relacionada*

---

7. Pulse .

## NOTA

(EE. UU. únicamente) La Ley de Protección de Consumidores Telefónicos de 1991 declara ilegal que cualquier persona use un ordenador o un dispositivo electrónico para enviar mensajes a través de un equipo de fax telefónico excepto que esos mensajes contengan claramente, en un margen de la parte superior o inferior de cada página transmitida, o en la primera página de la transmisión, la fecha y la hora de envío y una identificación de la empresa u otra entidad u otro individuo que envía el mensaje, así como el número telefónico del equipo que envía o de esa empresa, otra entidad u otro individuo. Para programar esta información en su equipo, consulte Establecer la fecha y la hora y Establecer la ID de su estación.



### Información relacionada

- [Configuración general](#)

#### Información adicional:

- [Cómo introducir texto en el equipo](#)
  - [Transferir faxes a otro equipo de fax](#)
  - [Transferir el informe Diario del fax a otro equipo de fax](#)
-

## Configure el tóner o pulse el modo de marcación

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

El equipo está configurado para ofrecer un servicio de marcación por tonos. Si tiene un servicio de marcación por pulsos (rotativo), debe cambiar el modo de marcación.

Esta función no está disponible en algunos países.



>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Conf. inicial] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Tono/Pulsos (Tonos/Pulsos)] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Tonos] o [Pulsos] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Conf.inicial] > [Tono/Pulsos (Tonos/Pulsos)].
2. Pulse [Tonos] o [Pulsos].
3. Pulse .

### Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Reducir el consumo del tóner

Utilizar la función de ahorro de tóner puede reducir el consumo de tóner. Cuando el ahorro de tóner está activado, la impresión en sus documentos se ve más clara.

NO recomendamos usar la función de ahorro de tóner para imprimir fotografías o imágenes en escala de grises.



>> [HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW](#)

>> [DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Config. gral.] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Ecología] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Ahorro de tóner] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la [Sí] o la opción [No], y luego pulse **OK**.
6. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Ecología] > [Ahorro de tóner].
2. Pulse [Sí] o [No].
3. Pulse .

### Información relacionada

- [Configuración general](#)

#### Información adicional:

- [Mejore la calidad de impresión](#)

## Establecer el modo Continuar

El modo Continuar fuerza al equipo a seguir imprimiendo después de que el panel de control muestre una indicación de “Sustituir el tóner”.

El equipo seguirá imprimiendo hasta que la pantalla LCD muestre “Tóner finalizado”.

La configuración de fábrica es “Detener”.



- Cuando el panel de control indica un error, no se puede cambiar el modo.
- Si sigue imprimiendo en modo Continuar, no podemos garantizar la calidad de la impresión.
- Durante el uso del modo Continuar, la impresión puede aparecer pálida.
- Después de sustituir el cartucho de tóner con uno nuevo, el modo Continuar volverá al ajuste de fábrica (“Detener”).



>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Config. gral.] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Cambie tóner] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Continuar] o [Parar] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Cambie tóner].
2. Pulse [Continúe (Continuar)] o [Parar (Detener)].
3. Pulse .

### ✓ Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Información sobre la recepción de faxes en modo Continuar

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

El equipo puede almacenar faxes recibidos en la memoria si se selecciona el modo Continuar cuando la pantalla LCD muestra Sustituir tóner.

Cuando los faxes recibidos se imprimen en modo Continuar, la pantalla LCD preguntará si la calidad de la impresión del fax es correcta.

Si la calidad no es buena, seleccione No. El equipo conservará los faxes almacenados en la memoria para que pueda reimprimirlos después de sustituir el cartucho de tóner con uno nuevo. Si la calidad de la impresión es buena, seleccione Sí. La pantalla LCD le preguntará si desea eliminar los faxes impresos de la memoria.

Si decide no eliminarlos, se le volverá a preguntar después de que sustituya el cartucho de tóner con uno nuevo.



- (MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL)  
El equipo puede almacenar hasta 400 faxes en la memoria.
- (MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW)  
El equipo puede almacenar hasta 500 faxes en la memoria.
- (MFC-L2760DW)  
Si apaga el interruptor eléctrico, los faxes de la memoria se perderán.
- El equipo conservará faxes almacenados en modo Continuar incluso aunque cambie Continuar por Detener.
- Si instala un cartucho de tóner nuevo cuando la pantalla LCD muestra Tóner finalizado, el equipo le preguntará si quiere imprimir los faxes almacenados. Seleccione Imprimir para imprimir los faxes almacenados.

### Tóner finalizado en modo Continuar

Cuando la pantalla LCD muestre Tóner finalizado, el equipo dejará de imprimir. Si la memoria está llena y desea seguir recibiendo faxes, deberá instalar un nuevo cartucho de tóner.



#### Información relacionada

- [Configuración general](#)



## Agregar un prefijo a todos los números de fax

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

El ajuste Marcar prefijo marcará automáticamente un número predefinido antes de cada número de fax que marque. Por ejemplo: Si su sistema telefónico requiere un 9 para marcar un número externo, use este ajuste para marcar automáticamente 9 para todos los faxes que envíe.



- Puede usar los números de 0 a 9 y los símbolos # y \*. (No puede usar ! con ningún otro número o símbolo).
- Si su sistema telefónico requiere una llamada con interrupción temporizada (salida momentánea de línea), pulse ! en la pantalla LCD.
- (Países de América Latina) Si el modo de marcado por pulsos está activado, el uso de # y \* no está disponible.

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW


1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Conf. inicial] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Marcar prefijo] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si el equipo no tiene un número de prefijo almacenado, introduzca un número (hasta 5 dígitos) con el teclado de marcación y, a continuación, pulse **OK**.
  - Si el equipo tiene un número de prefijo guardado y desea cambiarlo, pulse **▲** para editar el número. Pulse **Clear (Borrar)** para eliminar cada dígito del número existente e introduzca un nuevo número con el teclado de marcación y, a continuación, pulse **OK**.



Para desactivar la función del prefijo de marcación, elimine el número de prefijo guardado y, a continuación, pulse **OK**.

5. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Conf.inicial] > [Marcar prefijo].
2. Pulse [Sí] o [No].

Opción	Descripción
Sí	Para activar el ajuste del número de prefijo, seleccione Sí. Si seleccionó Sí, vaya al paso siguiente para establecer un número de prefijo.
No	Para desactivar el ajuste del número de prefijo, seleccione No. Si seleccionó No, pulse  para salir.


---

3. Pulse [Marcar prefijo].

4. Introduzca un número de prefijo (hasta 5 dígitos) con la pantalla LCD y, a continuación, pulse [OK].




---

Para cambiar el número del prefijo, pulse ◀ o ▶ para situar el cursor debajo del dígito que desea eliminar y pulse . A continuación, pulse el dígito correcto.

Repita hasta que el número de prefijo sea el correcto y, después, pulse [OK].

---

5. Pulse .



### Información relacionada

- [Configuración general](#)
-

## Prevenir la marcación de un número equivocado (restricción de marcación)

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Esta función evita que los usuarios envíen un fax o llamen a un número equivocado por error. Puede establecer el equipo para restringir la marcación cuando usa el teclado de marcación, la libreta de direcciones y los accesos directos.

>> [MFC-L2760DW](#)

>> [MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW](#)

### MFC-L2760DW


1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Fax] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Marcado restringido], y luego pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar el nombre de usuario y a continuación pulse **OK**.
  - [Tecl de marcado (Teclado marcado)]
  - [Acc direct]
  - [Marcac. rápida (Marc. rápida)]
5. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar una de las siguientes opciones y luego pulse **OK**.

Opción	Descripción
Teclée # dos veces	El equipo le indicará que vuelva a introducir el número y, después, si vuelve a introducir el mismo número correctamente, el equipo comenzará a marcar. Si vuelve a introducir el número equivocado, la pantalla LCD mostrará un mensaje de error.
Sí	El equipo restringirá todas las llamadas salientes y de envío de fax para ese método de marcación.
No	El equipo no restringe el método de marcación.

- La función [Teclée # dos veces] no funcionará si utiliza un teléfono externo o pulsa **Hook (Teléfono)** antes de introducir el número. No se le pedirá que vuelva a introducir el número.
- Si escoge [Sí] o [Teclée # dos veces], no puede utilizar la Función de multienvío.

6. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax] > [Restricción de marcación].
2. Pulse una de las siguientes opciones:
  - [Teclado de marcado]
  - [Lib. de dir. (Libreta dir.)]



Si combina números de la libreta de direcciones cuando está marcando, la dirección se reconocerá como ingreso del teclado de marcación y no se restringirá.


- [Acc. dir. (Acc. direct.)]

3. Pulse una de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Teclee # dos veces	El equipo le indicará que vuelva a introducir el número y, después, si vuelve a introducir el mismo número correctamente, el equipo comenzará a marcar. Si vuelve a introducir el número equivocado, la pantalla LCD mostrará un mensaje de error.
Sí	El equipo restringirá todas las llamadas salientes y de envío de fax para ese método de marcación.
No	El equipo no restringe el método de marcación.



- El ajuste [Teclee # dos veces] no funcionará si utiliza un teléfono externo o pulse [Conectar] antes de introducir el número. No se le pedirá que vuelva a introducir el número.
- Si selecciona [Sí] o [Teclee # dos veces], no podrá utilizar la función de multienvío.

4. Pulse .



### Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Reducir el ruido de impresión

La configuración del modo silencioso puede reducir el ruido de impresión. Cuando el modo silencioso está activado, la velocidad de impresión es menor. Los valores de configuración de fábrica están desactivados.



>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Config. gral.] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Ecología] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Mod Silencioso (Modo silenc.)] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Sí] o [No] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Ecología] > [Mod Silencioso (Modo silenc.)].
2. Pulse [Sí] o [No].
3. Pulse .

### ✓ Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Cambiar el idioma en la pantalla LCD

Cambie el idioma de la pantalla LCD en caso necesario.

Esta función no está disponible en algunos países.



>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Conf. inicial] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Sel. idioma] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar el idioma y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Conf.inicial] > [Sel. idioma].
2. Pulse el idioma de su preferencia.
3. Pulse .

### ✓ Información relacionada

- [Configuración general](#)

---

Inicio > [Configuración del equipo](#) > [Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control](#) > Guardar su configuración favorita como acceso directo

## Guardar su configuración favorita como acceso directo

**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

- [Crear accesos directos](#)
- [Cambiar o eliminar accesos directos](#)

## Crear accesos directos









**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

Puede añadir las configuraciones de fax, copia, escaneado y Web Connect y aplicaciones que utilice con mayor frecuencia guardándolas como accesos directos. Luego, puede presionar el acceso directo para aplicar estos ajustes en lugar de reingresarlos manualmente.



Algunos menús de los accesos directos no están disponibles en función del modelo.

Estas instrucciones indican cómo crear un acceso directo de copia. Los pasos para crear un acceso directo de fax, de escaneado, de Web Connect o de aplicaciones son muy parecidos.

1. Pulse  Acc. dir. [Acc. dir. (Acc. direct.)].
2. Pulse un botón donde no haya agregado un acceso directo.
3. Pulse  o  para ver [Copiar] y, a continuación, pulse [Copiar].
4. Pulse la configuración predefinida de copiado que desee.
5. Pulse  ([Opciones]).
6. Pulse  o  para mostrar las configuraciones disponibles y, a continuación, pulse la configuración que desee cambiar.
7. Pulse  o  para mostrar las opciones disponibles para la configuración y, a continuación, pulse la opción deseada.  
Repita estos dos pasos hasta haber seleccionado todos los ajustes y opciones que desee y, a continuación, pulse [OK].
8. Cuando haya terminado de cambiar opciones de configuración, pulse [OK].
9. Lea y confirme la lista de ajustes seleccionada que aparece y, después, pulse [OK].
10. Introduzca un nombre para el acceso directo con el teclado de la pantalla LCD y, después, pulse [OK].



### Información relacionada

- [Guardar su configuración favorita como acceso directo](#)




## Cambiar o eliminar accesos directos

**Modelos relacionados:** DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW




No es posible cambiar un acceso directo de Web Connect o accesos directos a aplicaciones. Si necesita cambiarlos, elimínelos y, a continuación, cree accesos directos nuevos.

1. Pulse  **Acc. dir.** [Acc. dir. (Acc. direct.)].
2. Pulse una pestaña del [1] al [3] para mostrar el Acceso directo que quiera cambiar.
3. Pulse el acceso directo que desee cambiar.

Se mostrarán las configuraciones del acceso directo seleccionado.



Para eliminar el acceso directo o editar el nombre, mantenga pulsado el acceso directo hasta que aparezcan las opciones y, a continuación, siga los menús que aparecen en la pantalla.

4. Pulse  ([Opciones]).
5. Cambie los ajustes para el acceso directo si es necesario.
6. Pulse [OK].
7. Cuando finalice, pulse [Guardar acc. dir.].
8. Lea y confirme la lista de ajustes seleccionada que aparece y, después, pulse [OK].
9. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para sobrescribir el acceso directo, pulse [Sí].
  - Si no desea sobrescribir el acceso directo, pulse [No] para introducir un nuevo nombre de acceso directo.

Pulse cualquier  para añadir un atajo nuevo.

Introduzca un nuevo nombre con el teclado de la pantalla LCD y, después, pulse [OK].



Para editar el nombre, mantenga presionado  para eliminar el nombre actual.



### Información relacionada

- [Guardar su configuración favorita como acceso directo](#)

---

Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Imprimir informes

## Imprimir informes

- [Informes](#)
- [Imprimir un informe](#)

## Informes

Los siguientes tipos de informes están disponibles:

### Transmisión (Para modelos con función de fax)

El informe de transmisión imprime el informe Verificación de la transmisión correspondiente a la última transmisión.

### Libreta de direcciones (Para modelos con función de fax)

El informe Libreta de direcciones imprime una lista con los nombres y números almacenados en la memoria de la libreta de direcciones.

### Diario del fax (Para modelos con función de fax)

El Diario del fax imprime una lista con información sobre los últimos 200 faxes entrantes y salientes. (TX significa transmisión y RX significa recepción).

### Configuración del usuario

El informe Configuración del usuario imprime una lista con la configuración actual.

### Configuración de impresora

El informe Configuración de impresora imprime una lista de los ajustes actuales de la impresora.

### Configuración de la red (Modelos con función de red)

El informe Configuración de la red imprime una lista con la configuración actual de la red.

### Imprimir lista de archivos

La lista de archivos para imprimir imprime una lista de las fuentes y los ajustes de macros de impresión/transmisión almacenados en el equipo.

### Impresión de puntos del tambor

La impresión de punto de tambor imprime la hoja de punto de tambor, que es de ayuda cuando se requiere limpiar la unidad de tambor.

### Informe WLAN (Modelos con función de red inalámbrica)

El informe de WLAN imprime el resultado del diagnóstico de conectividad a la LAN inalámbrica.

### Historial de Identificación de llamadas (Para modelos con función de fax)

El informe Historial de Identificación de llamadas imprime una lista de la información sobre la Identificación de llamadas disponible sobre los últimos 30 faxes y llamadas telefónicas recibidos.



### Información relacionada

- [Imprimir informes](#)

## Imprimir un informe



>> HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

>> DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

### HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW

1. Pulse **Menu (Menú)**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Imp. informes], y luego pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el informe que desea imprimir y, a continuación, pulse **OK**.
4. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si selecciona [Transmisión (Verif. Trans.)], realice una de las siguientes acciones:
    - Para visualizar el Informe de verificación de transmisión, pulse ▲ o ▼ para mostrar la [Ver en LCD], y luego pulse **OK**.
    - Para imprimir el Informe de verificación de transmisión, pulse ▲ o ▼ para mostrar la [Imprimir informe], y luego pulse **OK**.
  - Si selecciona otros informes, pulse **Start (Inicio)**.
5. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

### DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

1. Pulse  [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Imp. informes].
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el informe que desea imprimir y, a continuación, púselo.
3. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si selecciona [Transmisión (Verif. Trans.)], realice una de las siguientes acciones:
    - Para ver el informe Verificación de la transmisión, pulse [Ver en LCD].
    - Para imprimir el informe Verificación de la transmisión, pulse [Imprimir informe].
  - Si selecciona otros informes, vaya al paso siguiente.
4. Pulse [Sí].
5. Pulse .

### Información relacionada

- [Imprimir informes](#)

## Tablas de funciones y configuraciones

Las tablas de ajustes le ayudarán a comprender las selecciones del menú y las opciones que se encuentran en los programas del equipo.

- Tablas de configuración (modelos MFC LCD de 2 líneas)
- Tablas de configuración (modelos DCP LCD de 2 líneas)
- Tablas de configuración (modelos de MFC con Pantalla Táctil de 2.7" y modelos de MFC con Pantalla Táctil de 3.5")
- Tablas de configuraciones (modelos DCP con panel táctil de 2,7")
- Tablas de función (modelos de MFC con Pantalla Táctil de 2.7" y modelos de MFC con Pantalla Táctil de 3.5")
- Tablas de funciones (modelos DCP con panel táctil de 2,7")

## Tablas de configuración (modelos MFC LCD de 2 líneas)

Modelos relacionados: MFC-L2760DW

```
>> [Config. gral.]
>> [Fax]
>> [Copia]
>> [Impresora]
>> [Red] (Para Modelos con Función de Red)
>> [Imp. informes]
>> [Info. equipo]
>> [Conf. inicial]
```

### [Config. gral.]

#### [Config. gral.]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Modo predeter	-	-	Seleccione el modo predeterminado.
Temporiz. modo	-	-	Establezca el tiempo de inactividad para que el equipo vuelva al modo predeterminado.
Config bandeja (Ajuste bandeja)	Tipo de papel (Tipo d papel)	-	Permite configurar el tipo de papel cargado en la bandeja de papel.
	Tamaño papel	-	Configure el tamaño de papel en la bandeja de papel.
	Posición impres.	Despl. X (Desplazar X)	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) horizontalmente de -500 (izquierda) a +500 (derecha) puntos en 300 dpi.
		Despl. Y (Desplazar Y)	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) verticalmente desde -500 (arriba) a +500 (abajo) puntos en 300 dpi.
	Compruebe pap. (Comprob. papel)	-	Seleccionar para mostrar un mensaje que solicite verificar si el tamaño y el tipo de papel en el equipo coincide con el ajuste del tamaño y el tipo de papel del equipo.
Volumen	Timbre	-	Permite ajustar el volumen del timbre.
	Pitido	-	Permite ajustar el volumen de la alarma.
	Altavoz	-	Permite ajustar el volumen del altavoz.
Ecología	Modo eco (Modo Eco)	-	Active los siguientes ajustes del equipo al mismo tiempo: <ul style="list-style-type: none"> <li>Impr. de 2 caras: Borde Largo (Impr. a 2 caras: Borde largo) <sup>1</sup>(disponible para determinados modelos)</li> <li>Tiempo reposo: 0min</li> <li>Mod Silencioso (Modo silenc.): Sí <sup>1</sup></li> <li>Ahorro de tóner: Sí <sup>1</sup></li> </ul>
	Ahorro de tóner	-	Permite aumentar la capacidad de páginas del cartucho de tóner.
	Tiempo en reposo	-	Permite configurar la cantidad de minutos antes de que el equipo entre en el modo de Espera.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Ecología	Mod Silencioso (Modo silenc.)	-	Permite disminuir el ruido de impresión.
	Apagado auto.	-	Permite configurar el número de horas que el equipo permanecerá en el modo hibernación antes de entrar en el modo apagado.
Contraste LCD	-	-	Ajuste el contraste de la pantalla LCD.
Seguridad	Bloq TX	-	Prohíbe la mayor parte de las operaciones, excepto recibir faxes.
	Config. bloqueo (Bloquear)	-	Permite evitar que usuarios no autorizados cambien la configuración del equipo.
Reemplazar tóner (Cambie tóner)	-	-	Establezca el equipo para continuar imprimiendo después de que la pantalla LCD muestra Reemplazar tóner (Cambie tóner).

<sup>1</sup> Solo es posible cambiar esta configuración después de que cambie algunas configuraciones del equipo mediante la Administración basada en Web.

## [Fax]

### [Fax]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Conf. recepción	Modo recepción	-	Selecciona el modo de recepción que mejor se adapta a sus necesidades.
	Núm. timbres	-	Permite configurar el número de timbres antes de que el equipo conteste en modo Fax o en modo Fax/Tel.
	Dur. timbre F/T	-	Permite configurar la duración del semitimbre/doble timbre en el modo Fax/Tel.
	Recep. fácil (Detección fax)	-	Permite recibir mensajes de fax automáticamente cuando contesta una llamada y escucha tonos de fax.
	Activ. remota	-	Conteste llamadas desde una extensión telefónica o un teléfono externo y utilice los códigos para activar o desactivar los códigos remotos. Los códigos se pueden personalizar.
	Reducción auto	-	Permite reducir el tamaño de los faxes entrantes.
	Sello recep. fax (Sello recepción fax)	-	Imprima la hora y la fecha de recepción en la parte superior de los faxes entrantes.
	Ambos lados (Ambas caras)	-	Imprima faxes entrantes en ambas caras del papel.
Conf. envío	Resolución fax	-	Configura la resolución predeterminada de los faxes salientes.
	Contraste	-	Permite cambiar el contraste (más claro o más oscuro) de los faxes que envíe.
	Tam. área escan. (Tam. área esc.)	-	Permite ajustar el área de escaneado del cristal de escaneado al tamaño del documento.
	Trans. tiempo real (Trans. t. real)	-	Permite enviar un fax sin utilizar la memoria.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Conf. envío	Modo satélite	-	Si tiene dificultades para enviar faxes al exterior, configure esta opción en Activado.
	Pág Intr Mens (comen. portada)	5.	Permite incorporar sus propios comentarios a la página de cubierta del fax.
		6.	
	Remarc. autom.	-	Permite configurar el equipo para que vuelva a marcar el último número de fax marcado transcurridos cinco minutos si el fax no se pudo enviar porque la línea estaba ocupada.
Destino	-	Permite configurar el equipo para que muestre la información del destino en la pantalla LCD durante la marcación de faxes.	
Lista bloqueados (Para EE. UU.)	Registrar	-	Registre los números de fax específicos en la lista de bloqueados a fin de evitar recibir faxes de dichos números.
	Eliminar	-	Elimine el número de la lista de bloqueo.
	Imprimir informe	-	Imprima una lista de números de fax registrados en la lista de bloqueo.
Config. Infor (Ajust. informes)	Transmisión (Verif. Trans.)	-	Seleccione la configuración inicial para el informe Verificación de la transmisión.
	Frec. informe	-	Configure el intervalo para la impresión automática del Diario del Fax. Si selecciona una opción que no sea Desactivado o Cada 50 faxes, podrá configurar el intervalo de tiempo para la opción. Si selecciona Cada 7 días, podrá configurar el día de la semana.
Recep. memoria	Reenv./Almac.	-	Configure el equipo para reenviar mensajes de fax o para almacenar los faxes entrantes en la memoria (para que pueda recuperarlo mientras está lejos de su equipo).
	Recibir PC Fax	-	Configure el equipo para enviar faxes a su computadora.
	Acceso remoto	-	Permite configurar su propio código para la recuperación remota.
	Impr. Fax (Imprimir doc.)	-	Imprima los faxes entrantes almacenados en la memoria del equipo.
Marcado restringido	Tecl de marcado (Teclado marcado)	-	Impida que marque cuando use el teclado de marcación.
	Acc direct	-	Configure el equipo para restringir la marcación de los números del atajo.
	Marcación rápida	-	Establezca el equipo para restringir la marcación de números de marcación rápida.
Trab restantes	-	-	Permite comprobar qué trabajos programados hay en la memoria del equipo y cancelar trabajos seleccionados.
Varios	Distintivo (Solo EE. UU y Canadá)	Distintivo	Permite activar el servicio de suscripción de timbre distintivo de la compañía telefónica para registrar un nuevo patrón de timbre en el equipo.
		Conf Ring Dis	Registre su nuevo patrón de timbre el en equipo.
	ID de llamada (ID quién llama)	-	Active o desactive la visualización del número (o nombre) de la persona que llama.



Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Varios	(Solo disponible para algunos países)		Antes de utilizar esta función, confirme que la configuración de ID de llamada esté activada.

### [Copia]

#### [Copia]

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Densidad	-	Permite ajustar la densidad.
Calidad	-	Elige la resolución de copia para su tipo de documento.
Contraste	-	Ajusta el contraste de las copias.
Copia ID	Densidad	Permite ajustar la densidad.
	Calidad	Elige la resolución de copia para su tipo de documento.
	Contraste	Ajusta el contraste de las copias.
	2en1/1en1	Realiza copias de ID 2 en 1.

### [Impresora]

#### [Impresora]

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Resolución	-	Seleccione una resolución de impresión.
Densidad	-	Aumente o disminuya la densidad de impresión.
Impr. de prueba	-	Permite imprimir una página de prueba.
Ambos lados (Ambas caras) (Para modelos de impresión a 2 caras automática)	Impr. de 2 caras (Impr. a 2 caras)	Active o desactive la impresión a 2 caras y seleccione voltear por el borde largo o voltear por el borde corto.
	Imagen única	Para un trabajo de impresión donde la última página es una imagen de 1 cara, seleccione la opción Aliment. 1 cara para reducir el tiempo de impresión.
Continuar auto	-	Seleccione esta configuración si desea que el equipo solucione los errores de tamaño de papel y utilice el papel de la bandeja.
Posición Impr. (PrintPosition)	-	Acceda a los menús de configuración de Posición de Impresión.
Reinic impresora (Reini. impresora)	-	Restablezca la configuración del equipo a los valores de fábrica.

### [Red] (Para Modelos con Función de Red)

#### [Red]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
WLAN (Wi-Fi) (Para modelos inalámbricos)	Buscar red	-	-	Configure manualmente los ajustes de su red inalámbrica.
	TCP/IP	Metod arranque	-	Permite seleccionar el método de arranque más adecuado a sus necesidades.
		Dirección IP	-	Permite especificar la dirección IP.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
WLAN (Wi-Fi) (Para modelos inalámbricos)	TCP/IP	Máscara Subred	-	Permite especificar la máscara de subred.
		Puerta acceso	-	Permite especificar la dirección de la puerta de enlace.
		Nombre de nodo	-	Permite especificar el nombre del nodo. (Hasta 32 caracteres)
		WINS config	-	Permite seleccionar el modo de configuración WINS.
		Servidor WINS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor WINS principal.
			Secundario	Especifique la dirección IP del servidor WINS secundario.
		Servidor DNS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor DNS principal.
			Secundario	Especifique la dirección IP del servidor DNS secundario.
	APIPA	-	Configure el equipo para que asigne la dirección IP a partir del intervalo de direcciones del vínculo local automáticamente.	
	IPv6	-	Permite activar o desactivar el protocolo IPv6.	
	Botón cmd/WPS (WPS/Botón cmd)	-	-	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante el método de pulsación de un solo botón.
	Código WPS/PIN (WPS/Cód PIN)	-	-	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante WPS con un PIN.
	Recuperar WLAN	-	-	Restaura y reinicie su red inalámbrica.
	Estado WLAN	Estado	-	Permite ver el estado actual de la red inalámbrica.
		Señal	-	Permite ver la intensidad actual de señal de la red inalámbrica.
		Canal	-	Permite ver el canal actual de la red inalámbrica.
Velocidad		-	Permite ver la velocidad actual de la red inalámbrica.	
SSID		-	Permite ver el SSID actual.	
Modo comunic.		-	Permite ver el modo de comunicación actual.	
Dirección MAC	-	-	Vea la dirección MAC de su equipo.	
Activar WLAN	-	-	Permite activar o desactivar manualmente WLAN.	
Wi-Fi Direct (Para modelos inalámbricos)	Manual	-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct manualmente.
	Propiet. grupo	-	-	Permite configurar el equipo como el propietario del grupo.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones	
Wi-Fi Direct (Para modelos inalámbricos)	Botón de comando	-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de un solo botón.	
	Código PIN	-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct mediante WPS con un código PIN.	
	Datos disposit	Nombre dispos.	-	-	Vea el nombre de dispositivo de su equipo.
		SSID	-	-	Vea el SSID del propietario del grupo. Cuando el equipo no está conectado, en la pantalla LCD se muestra No conectado.
		Dirección IP	-	-	Vea la dirección IP actual de su equipo.
	Info. estado	Estado	-	-	Vea el estado actual de la red Wi-Fi Direct.
		Señal	-	-	Vea la intensidad actual de la señal de la red Wi-Fi Direct. Cuando su equipo actúe como propietario del grupo, la pantalla LCD siempre muestra una señal fuerte.
		Canal	-	-	Permite ver el canal actual de la red Wi-Fi Direct.
		Velocidad	-	-	Permite ver la velocidad actual de la red Wi-Fi Direct.
	Activ. interfaz (Activ interfaz)	-	-	-	Active o desactive la conexión Wi-Fi Direct.
Admin. Web (Admin. web)	-	-	-	Active o desactive la Administración basada en Web. Si activa esta función, asegúrese de especificar el método de conexión para usar la Administración basada en Web.	
Detec. global	Permitir dete.	-	-	Active o desactive Global Detect, una función que detecta y notifica al usuario cuando se conecta de manera no intencional a una red global.	
	Rechaz. acceso (Rech. acceso)	-	-	Desactive las conexiones a la red global.	
Restaurar red	-	-	-	Permite restablecer toda la configuración de red a la predeterminada de fábrica.	

[Imp. informes]

[Imp. informes]

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Transmisión (Ver transmsión)	Ver en LCD	Permite mostrar el informe Verificación de la transmisión correspondiente de la última transmisión.
	Imprimir informe	Permite imprimir el informe Verificación de la transmisión correspondiente de la última transmisión.

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Lib. de dir. (Libreta dir.)	Orden numérico	Imprima una lista de nombres y números almacenados en la libreta de direcciones en orden numérico.
	Orden alfabét.	Imprima una lista de nombres y números almacenados en la libreta de direcciones en orden alfabético.
Diario del fax	-	Permite imprimir una lista con la información de los últimos 200 faxes entrantes y salientes. (TX significa Transmisión. RX significa Recepción).
Config. usuario (Ajuste usuario)	-	Imprima una lista con la configuración de Usuario.
Config. impr. (Ajustes impres)	-	Permite imprimir una lista con las configuraciones de la impresora.
Configur. red	-	Permite imprimir una lista con la configuración de la red.
Imp punto tamb (Impr pto tambr)	-	Permite imprimir la hoja de verificación de puntos del tambor.
Informe WLAN (Para modelos inalámbricos)	-	Imprima los resultados de la conexión LAN inalámbrica.
ID de llamada (ID quién llama) (Solo disponible para determinados países).	-	Imprima una lista del Historial de ID de llamada.

### [Info. equipo]

### [Info. equipo]

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Núm. de serie	-	Consulte el número de serie de su equipo.
Versión	Versión Main	Consulte la versión del firmware de su equipo.
	Vers. de seg. (Ver. seguridad)	
Cont. páginas	Total	Compruebe el número total de páginas que el equipo ha imprimido durante su vida.
	Fax	
	Copiar	
	Imprimir	
	Otros	
Vida útil piezas (Vida restante)	Tóner	Permite ver la vida restante aproximada del cartucho de tóner.
	Tambor	Puede revisar el porcentaje de vida útil del tambor que queda disponible.

### [Conf. inicial]

### [Conf. inicial]

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Fecha y hora	Fecha y hora	Permite añadir la fecha y la hora en la pantalla y en los encabezados de los faxes que envíe.
	Luz día autom. (Luz día auto) (Para EE. UU.)	Configure el equipo para que cambie automáticamente al horario de verano.

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Fecha y hora	Zona horaria	Permite configurar la zona horaria.
ID estación	-	Permite introducir su nombre y número de fax para que aparezcan en todas las páginas que envíe por fax.
Tono/Pulsos (Tonos/Pulsos)	-	Seleccione el modo de marcado.
Tono marcado	-	Permite acortar la pausa de detección del tono de marcación.
Marcar prefijo	-	Permite configurar un prefijo que se añadirá antes del número de fax cada vez que marque.
Compatibilidad	-	Ajuste la ecualización si tiene problemas de transmisión. Los proveedores de servicios VoIP ofrecen diversos estándares de compatibilidad con las funciones de fax. Si ocurren errores en la transmisión faxes regularmente, seleccione Básica (para VoIP).
Reiniciar	Reiniciar equipo (Reinicio máquina)	Restaura todos los ajustes del equipo que ha cambiado.
	Restaurar red (Para modelos con función de red)	Permite restablecer toda la configuración de red a la predeterminada de fábrica.
	Dirección y fax	Permite borrar todas las configuraciones de fax y números de teléfono almacenados.
	Todas config. (Todos ajustes)	Permite restaurar todas las configuraciones del equipo a los valores de fábrica.
	Rest. predet. (Rest. predeter.)	Restaura todos los ajustes del equipo a los valores predeterminados de fábrica. Realice esta operación cuando desee el equipo.
Sel. idioma (Para EE. UU.) (disponible para determinados modelos)	-	Permite cambiar el idioma de la pantalla LCD.



### Información relacionada

- [Tablas de funciones y configuraciones](#)

## Tablas de configuración (modelos DCP LCD de 2 líneas)

Modelos relacionados: HL-L2465DW/DCP-L2640DW

```
>> [Config. gral.]
>> [Copia]
>> [Impresora]
>> [Red] (Para Modelos con Función de Red)
>> [Imp. informes]
>> [Info. equipo]
>> [Conf. inicial]
```

### [Config. gral.]

#### [Config. gral.]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Config bandeja (Ajuste bandeja)	Tipo de papel (Tipo d papel)	-	Permite configurar el tipo de papel cargado en la bandeja de papel.
	Tamaño papel	-	Configure el tamaño de papel en la bandeja de papel.
	Posición impres.	Despl. X (Desplazar X)	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) horizontalmente de -500 (izquierda) a +500 (derecha) puntos en 300 dpi.
		Despl. Y (Desplazar Y)	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) verticalmente desde -500 (arriba) a +500 (abajo) puntos en 300 dpi.
	Compruebe pap. (Comprob. papel)	-	Seleccionar para mostrar un mensaje que solicite verificar si el tamaño y el tipo de papel en el equipo coincide con el ajuste del tamaño y el tipo de papel del equipo.
Ecología	Modo eco (Modo Eco)	-	Active los siguientes ajustes del equipo al mismo tiempo: <ul style="list-style-type: none"> <li>Impr. de 2 caras: Borde Largo (Impr. a 2 caras: Borde largo) <sup>1</sup>(disponible para determinados modelos)</li> <li>Tiempo reposo: 0min</li> <li>Mod Silencioso (Modo silenc.): Sí <sup>1</sup></li> <li>Ahorro de tóner: Sí <sup>1</sup></li> </ul>
	Ahorro de tóner	-	Permite aumentar la capacidad de páginas del cartucho de tóner.
	Tiempo en reposo	-	Permite configurar la cantidad de minutos antes de que el equipo entre en el modo de Espera.
	Mod Silencioso (Modo silenc.)	-	Permite disminuir el ruido de impresión.
	Apagado auto.	-	Permite configurar el número de horas que el equipo permanecerá en el modo hibernación antes de entrar en el modo apagado.
Contraste LCD	-	-	Ajuste el contraste de la pantalla LCD.
Reemplazar tóner (Cambie tóner)	-	-	Establezca el equipo para continuar imprimiendo después de que la pantalla LCD muestra Reemplazar tóner (Cambie tóner).

1 Solo es posible cambiar esta configuración después de que cambie algunas configuraciones del equipo mediante la Administración basada en Web.

## [Copia]

### [Copia]

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Densidad	-	Permite ajustar la densidad.
Calidad	-	Elige la resolución de copia para su tipo de documento.
Contraste	-	Ajusta el contraste de las copias.
Copia ID	Densidad	Permite ajustar la densidad.
	Calidad	Elige la resolución de copia para su tipo de documento.
	Contraste	Ajusta el contraste de las copias.
	2en1/1en1	Realiza copias de ID 2 en 1.

## [Impresora]

### [Impresora]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Emulación	-	-	Establezca el modo de emulación de la impresora.
Resolución	-	-	Seleccione una resolución de impresión.
Densidad	-	-	Aumente o disminuya la densidad de impresión.
Config. impr. (Ajustes impres)	-	-	Configure los ajustes para texto o gráficos.
Opc. impresión (Opciones impr)	Lista fuentes	HP LaserJet BR-Script 3	Permite imprimir una lista de las fuentes internas del equipo.
	Impr. de prueba (Impr de prueba)	-	Permite imprimir una página de prueba.
Ambos lados (Ambas caras)	Impr. 2 caras (Impr a 2 caras)	-	Active o desactive la impresión a 2 caras y seleccione voltear por el borde largo o voltear por el borde corto.
	Imagen única	-	Para un trabajo de impresión donde la última página es una imagen de 1 cara, seleccione la opción Aliment. 1 cara para reducir el tiempo de impresión.
Continuar auto	-	-	Seleccione esta configuración si desea que el equipo solucione los errores de tamaño de papel y utilice el papel de la bandeja.
Tipo de papel (Tipo d papel)	-	-	Seleccione el tipo de papel.
Tamaño papel	-	-	Configure el tamaño del papel.
Copias	-	-	Configure el número de páginas impresas.
Orientación	-	-	Configure las páginas para que se impriman ya sea en orientación vertical u horizontal.
PosiciónImpr. (PrintPosition)	-	-	Acceda a los menús de configuración de Posición de Impresión.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
FF automático	-	-	Permite que el equipo imprima de forma automática cualquier dato pendiente.
HP LaserJet	Número fuente	-	Configure el número de fuente.
	Paso de fuente	-	Configure la densidad de puntos de la fuente. (Solo disponible para algunas fuentes).
	Punto de puente (Punto de fuente)	-	Configure el tamaño de la fuente. (Solo disponible para algunas fuentes).
	Juego símbolos	-	Seleccione el símbolo o conjunto de caracteres.
	Imprimir tabla	-	Imprima la tabla de códigos.
	LF automático	-	ACTIVADO: CR -> CR+LF, DESACTIVADO: CR -> CR
	CR automático	-	ACTIVADO: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR o VT -> VT+CR DESACTIVADO: LF -> LF, FF -> FF o VT -> VT
	AJUSTE automá.	-	Seleccione si desea un avance de línea y retorno de carro cuando la posición del carro alcance el margen derecho.
	SALTO automático	-	Seleccione si desea un avance de línea y retorno de carro cuando la posición del carro alcance el margen inferior.
	Margen izq.	-	Configure el margen izquierdo en la columna 0 a 70 a 1 cpi.
	Margen derecho	-	Configure el margen derecho de la columna 10 a la 80 a 1 cpi.
	Margen superior	-	Configure la distancia del margen superior desde el borde superior del papel.
	Botón de margen (Margen inferior)	-	Configure la distancia del margen inferior del borde inferior del papel.
	Líneas	-	Configure la cantidad de líneas por página.
Comando bandeja	-	Seleccione esta configuración si ocurre un desajuste de bandeja cuando utiliza los controladores de HP.	
BR-Script 3	Imprimir errores	-	Elija que cuando ocurra un error, el equipo imprima la información acerca de este error.
PDF	Página múltip. (Pág. múltiples)	-	Configure el diseño de la página al imprimir varias páginas.
	Impres PDF opc (Impr PDF op)	-	Establezca la configuración de la impresión de PDF para imprimir comentarios (anotaciones) o sellos del archivo PDF junto con el texto.
	Ajustar a pág.	-	Seleccione si el equipo escala o redimensiona las páginas del archivo PDF para ajustarse al tamaño de papel seleccionado.
Reinic impresora (Reini. impresora)	-	-	Restaura la configuración del equipo a los valores de fábrica.



## [Red] (Para Modelos con Función de Red)

### [Red]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
LAN cableada (Para Modelos de Red Cableada)	TCP/IP	Metod arranque	-	Permite seleccionar el método de arranque más adecuado a sus necesidades.
		Dirección IP	-	Permite especificar la dirección IP.
		Máscara Subred	-	Permite especificar la máscara de subred.
		Puerta acceso	-	Permite especificar la dirección de la puerta de enlace.
		Nombre de nodo	-	Permite especificar el nombre del nodo. (Hasta 32 caracteres)
		WINS config	-	Permite seleccionar el modo de configuración WINS.
		Servidor WINS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor WINS principal.
			Secundario	Especifique la dirección IP del servidor WINS secundario.
		Servidor DNS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor DNS principal.
			Secundario	Especifique la dirección IP del servidor DNS secundario.
	APIPA	-	Configure el equipo para que asigne la dirección IP a partir del intervalo de direcciones del vínculo local automáticamente.	
	IPv6	-	Permite activar o desactivar el protocolo IPv6.	
	Ethernet	-	-	Permite seleccionar el modo de enlace de Ethernet.
	Estado cableado	-	-	Permite ver el estado actual de la red cableada.
Dirección MAC	-	-	Vea la dirección MAC de su equipo.	
Config. predet. (Conf predeterm) (Para modelos inalámbricos)	-	-	Permite restaurar la configuración de la red cableada a los valores de fábrica.	
Cableado activ. (Cableada activada)	-	-	Permite activar o desactivar manualmente la conexión LAN cableada.	
WLAN (Wi-Fi) (Para modelos inalámbricos)	Buscar red	-	-	Configure manualmente los ajustes de su red inalámbrica.
	TCP/IP	Metod arranque	-	Permite seleccionar el método de arranque más adecuado a sus necesidades.
		Dirección IP	-	Permite especificar la dirección IP.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
WLAN (Wi-Fi) (Para modelos inalámbricos)	TCP/IP	Máscara Subred	-	Permite especificar la máscara de subred.
		Puerta acceso	-	Permite especificar la dirección de la puerta de enlace.
		Nombre de nodo	-	Permite especificar el nombre del nodo. (Hasta 32 caracteres)
		WINS config	-	Permite seleccionar el modo de configuración WINS.
		Servidor WINS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor WINS principal.
			Secundario	Especifique la dirección IP del servidor WINS secundario.
		Servidor DNS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor DNS principal.
			Secundario	Especifique la dirección IP del servidor DNS secundario.
		APIPA	-	Configure el equipo para que asigne la dirección IP a partir del intervalo de direcciones del vínculo local automáticamente.
	IPv6	-	Permite activar o desactivar el protocolo IPv6.	
	Botón cmd/WPS (WPS/Botón cmd)	-	-	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante el método de pulsación de un solo botón.
	Código WPS/PIN (WPS/Cód PIN)	-	-	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante WPS con un PIN.
	Recuperar WLAN	-	-	Restaura y reinicie su red inalámbrica.
	Estado WLAN	Estado	-	Permite ver el estado actual de la red inalámbrica.
		Señal	-	Permite ver la intensidad actual de señal de la red inalámbrica.
		Canal	-	Permite ver el canal actual de la red inalámbrica.
		Velocidad	-	Permite ver la velocidad actual de la red inalámbrica.
		SSID	-	Permite ver el SSID actual.
		Modo comunic.	-	Permite ver el modo de comunicación actual.
	Dirección MAC	-	-	Vea la dirección MAC de su equipo.
Config. predet. (Conf predeterm) (Para Modelos de Red Cableada)	-	-	Permite restaurar la configuración de la red inalámbrica a los valores de fábrica.	
Activar WLAN	-	-	Permite activar o desactivar manualmente WLAN.	

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones	
Wi-Fi Direct (Para modelos inalámbricos)	Manual	-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct manualmente.	
	Propiet. grupo	-	-	Permite configurar el equipo como el propietario del grupo.	
	Botón de comando	-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de un solo botón.	
	Código PIN	-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct mediante WPS con un código PIN.	
	Datos disposit	Nombre dispos.	-	-	Vea el nombre de dispositivo de su equipo.
		SSID	-	-	Vea el SSID del propietario del grupo. Cuando el equipo no está conectado, en la pantalla LCD se muestra No conectado.
		Dirección IP	-	-	Vea la dirección IP actual de su equipo.
	Info. estado	Estado	-	-	Vea el estado actual de la red Wi-Fi Direct.
		Señal	-	-	Vea la intensidad actual de la señal de la red Wi-Fi Direct. Cuando su equipo actúe como propietario del grupo, la pantalla LCD siempre muestra una señal fuerte.
		Canal	-	-	Permite ver el canal actual de la red Wi-Fi Direct.
		Velocidad	-	-	Permite ver la velocidad actual de la red Wi-Fi Direct.
Activ. interfaz (Activ interfaz)	-	-	-	Active o desactive la conexión Wi-Fi Direct.	
Admin. Web (Admin. web)	-	-	-	Active o desactive la Administración basada en Web. Si activa esta función, asegúrese de especificar el método de conexión para usar la Administración basada en Web.	
Detec. global	Permitir dete.	-	-	Active o desactive Global Detect, una función que detecta y notifica al usuario cuando se conecta de manera no intencional a una red global.	
	Rechaz. acceso (Rech. acceso)	-	-	Desactive las conexiones a la red global.	
Restaurar red	-	-	-	Permite restablecer toda la configuración de red a la predeterminada de fábrica.	

## [Imp. informes]

### [Imp. informes]

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Config. usuario (Ajuste usuario)	-	Imprima una lista con la configuración de Usuario.
Config. impr. (Ajustes impres)	-	Permite imprimir una lista con las configuraciones de la impresora.
Configur. red (Para modelos con función de red)	-	Permite imprimir una lista con la configuración de la red.
Imp. lista arc (Imp.lista arc.) (disponible para determinados modelos)	-	Imprima una lista de los datos guardados en la memoria del equipo.
Imp punto tamb (Impr pto tambr)	-	Permite imprimir la hoja de verificación de puntos del tambor.
Informe WLAN (Para modelos con función de red inalámbrica)	-	Imprima los resultados de la conexión LAN inalámbrica.

## [Info. equipo]

### [Info. equipo]

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Núm. de serie	-	Consulte el número de serie de su equipo.
Versión	Versión Main	Consulte la versión del firmware de su equipo.
	Versión Sub1	
	Vers. de seg. (Ver. seguridad)	
Cont. páginas	Total	Compruebe el número total de páginas que el equipo ha imprimido durante su vida.
	Copiar	
	Imprimir	
	Otros	
Vida útil piezas (Vida restante)	Tóner	Permite ver la vida restante aproximada del cartucho de tóner.
	Tambor	Puede revisar el porcentaje de vida útil del tambor que queda disponible.

## [Conf. inicial]

### [Conf. inicial]

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Reiniciar	Reiniciar equipo (Reinicio máquina)	Restaura todos los ajustes del equipo que ha cambiado.
	Restaurar red (Para modelos con función de red)	Permite restablecer toda la configuración de red a la predeterminada de fábrica.
	Todas config. (Todos ajustes)	Permite restaurar todas las configuraciones del equipo a los valores de fábrica.
	Rest. predet. (Rest.predeter.)	Restaura todos los ajustes del equipo a los valores predeterminados de fábrica. Realice esta operación cuando deseche el equipo.
Sel. idioma	-	Permite cambiar el idioma de la pantalla LCD.

---

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
(disponible para determinados modelos)		



### Información relacionada

- [Tablas de funciones y configuraciones](#)
-

Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Tablas de funciones y configuraciones > Tablas de configuración (modelos de MFC con Pantalla Táctil de 2.7" y modelos de MFC con Pantalla Táctil de 3.5")

## Tablas de configuración (modelos de MFC con Pantalla Táctil de 2.7" y modelos de MFC con Pantalla Táctil de 3.5")

**Modelos relacionados:** MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

```
>> [Ajustes]
>> [Config. gral.]
>> [Config. de acceso dir.]
>> [Fax]
>> [Impresora]
>> [Red]
>> [Imp. informes]
>> [Info. equipo]
>> [Conf.inicial]
```

### [Ajustes]



#### [Ajustes]

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
(Fecha y hora)	-	Acceda a los menús de configuración de Fecha y Hora.
Tóner	Vida del tóner (Vida útil del tóner)	Permite ver la vida restante aproximada del cartucho de tóner.
	Impr. de prueba (Impr de prueba)	Permite imprimir una página de prueba.
	Comprobación de cartucho de tóner	Visualice la información del cartucho de tóner instalado en la pantalla de LCD, por ejemplo, si el cartucho de tóner es original.
Red	LAN cableada	Acceda a los menús de configuración de conexión a LAN cableada.
	WLAN (Wi-Fi) (Para modelos inalámbricos)	Acceda a los menús de configuración de WLAN.
Vista prev. fax (Vista prev fax)	-	Ver los faxes recibidos en el LCD.
Config bandeja (Ajuste bandeja)	-	Acceda a los menús de configuración de la bandeja.
Modo eco (Modo Eco)	-	Acceda al menú de configuración del modo Eco.
Todas config. (Todos ajustes)	-	Permite establecer la configuración detallada.

### [Config. gral.]

[Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Ajuste bandeja (Ajuste band.)	Tipo de papel (Tipo d papel)	-	Permite configurar el tipo de papel cargado en la bandeja de papel.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Ajuste bandeja (Ajuste band.)	Tamaño papel	-	Configure el tamaño de papel en la bandeja de papel.
	Posición impres.	Despl. X	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) horizontalmente de -500 (izquierda) a +500 (derecha) puntos en 300 dpi.
		Despl. Y	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) verticalmente desde -500 (arriba) a +500 (abajo) puntos en 300 dpi.
Compruebe pap. (Comprob. papel)	-	Seleccionar para mostrar un mensaje que solicite verificar si el tamaño y el tipo de papel en el equipo coincide con el ajuste del tamaño y el tipo de papel del equipo.	
Volumen	Timbre	-	Permite ajustar el volumen del timbre.
	Pitido	-	Permite ajustar el volumen de la alarma.
	Altavoz	-	Permite ajustar el volumen del altavoz.
Configur. LCD	Retroiluminac.	-	Permite ajustar el brillo de la retroiluminación de la pantalla LCD.
	Temporiz.atenu	-	Configure cuánto tiempo permanece encendida la retroiluminación de la pantalla táctil LCD después de haber vuelto a la pantalla de Inicio.
Config.de pant. (Ajust.pantalla)	Pantalla de inicio	-	Configure la pantalla de Inicio principal.
	Pantalla Escanear	-	Permite configurar los ajustes predeterminados de la pantalla de escaneo.
	Mostrar inform. (Mostrar info.)	Dirección IP	Seleccione si quiere que se muestre la Dirección IP del equipo en las pantallas de Inicio.
Ecología	Modo eco (Modo Eco)	-	Active los siguientes ajustes del equipo al mismo tiempo: <ul style="list-style-type: none"> <li>Impr. de 2 caras: Borde Largo (Impr. a 2 caras: Borde largo) <sup>1</sup> (disponible para determinados modelos)</li> <li>Tiempo en reposo: 0 min (disponible para determinados modelos)</li> <li>Temporiz.atenu: 10 seg</li> <li>Mod Silencioso (Modo silenc.): Sí <sup>1</sup></li> <li>Ahorro de tóner: Sí <sup>1</sup></li> </ul>
	Ahorro de tóner	-	Permite aumentar la capacidad de páginas del cartucho de tóner.
	Tiempo en reposo (disponible para determinados modelos)	-	Permite configurar la cantidad de minutos antes de que el equipo entre en el modo de Espera.
	Mod Silencioso (Modo silenc.)	-	Permite disminuir el ruido de impresión.
	Apagado auto.	-	Configure la cantidad de minutos u horas antes de que el equipo entre en el modo Ahorro de energía. Escoja No si no desea que el equipo entre en modo Ahorro de energía.
Config. bloqueo (Bloquear)	-	-	Permite evitar que usuarios no autorizados cambien la configuración del equipo.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Cambie tóner	-	-	Establezca el equipo para continuar imprimiendo después de que la pantalla LCD muestra <b>Cambie tóner</b> .

<sup>1</sup> Solo es posible cambiar esta configuración después de que cambie algunas configuraciones del equipo mediante la Administración basada en Web.

### [Config. de acceso dir.]

[Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. de acceso dir.]

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
(Selección del botón de un acceso directo).	<b>Cambiar nombre (CambNomb)</b>	Permite cambiar el nombre del acceso directo.
	<b>Editar</b>	Cambie el ajuste del acceso directo.
	<b>Eliminar</b>	Permite eliminar el acceso directo.
	<b>Registrar tarjeta/NFC (Registrar tarjeta NFC)</b> (disponible para determinados modelos)	Asigne un acceso directo a una tarjeta de ID.
	<b>Eliminar tarjeta/NFC (Eliminar tarjeta NFC)</b> (disponible para determinados modelos)	Elimine un acceso directo de una tarjeta de ID.

### [Fax]

[Todas config. (Todos ajustes)] > [Fax]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones	
Conf.recepción	<b>Núm. timbres</b>	-	Permite configurar el número de timbres antes de que el equipo conteste en modo Fax o en modo Fax/Tel.	
	<b>Modo recepción</b>	-	Permite seleccionar el método de recepción más adecuado a sus necesidades.	
	<b>Dur. timbre F/T</b>	-	Permite configurar la duración del semitimbre/doble timbre en el modo Fax/Tel.	
	<b>Vista pre. fax (Vista prev fax)</b>	-	Ver los faxes recibidos en el LCD.	
	<b>Recep. Fácil (Detección fax)</b>	-	Permite recibir mensajes de fax automáticamente cuando contesta una llamada y escucha tonos de fax.	
	<b>Activ. remota</b>	<b>Activ. remota</b>	-	Conteste llamadas desde una extensión telefónica o un teléfono externo y utilice los códigos para activar o desactivar los códigos remotos. Los códigos se pueden personalizar.
		<b>Cód recepción fax (Cod. remoto)</b>		
		<b>Cód. de deact. (Cod. desactivado)</b>		
<b>Reducción auto</b>	-	Permite reducir el tamaño de los faxes entrantes.		
<b>Recibir PC Fax</b>	-	Configure el equipo para que envíe faxes a la computadora.		



Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones	
Conf. recepción			Puede activar la función de impresión de seguridad.	
	Recep. memoria	No	-	
		Reenviar fax (Reenvío fax)		Configure el equipo para reenviar mensajes de fax o para almacenar los faxes entrantes en la memoria (para que pueda recuperarlos cuando esté lejos de su equipo). Si selecciona Reenvío Fax o Almacenado Fax, puede activar la función de impresión de seguridad.
		Almacenado fax		
		Reenviar a la nube	Reenvíe faxes entrantes al servicio en línea.	
		Reenviar a la red (disponible para determinados modelos)	Reenvíe faxes entrantes a un destino de red.	
	Sello recep. fax (Sello recepción fax)	-	Imprima la hora y la fecha de recepción en la parte superior de los faxes entrantes.	
Ambos lados (Ambas caras)	-	Imprima faxes entrantes en ambas caras del papel.		
Conf. envío	Pág Intr Mens (comen. portada)	5.	Permite incorporar sus propios comentarios a la página de cubierta del fax.	
		6.		
	Remarc. autom. (Remarcación automática)	-	Permite configurar el equipo para que vuelva a marcar el último número de fax marcado transcurridos cinco minutos si el fax no se pudo enviar porque la línea estaba ocupada.	
	Destino	-	Permite configurar el equipo para que muestre la información del destino en la pantalla LCD durante la marcación de faxes.	
Límite entrante (Para EE. UU.)	Método de límite (Método de limitación)	-	Seleccionar un método para restringir los faxes entrantes.	
Config. de informe (Ajust. informes)	Transmisión (Verif. Trans.)	-	Seleccione la configuración inicial para el informe Verificación de la transmisión.	
	Frec. informe	Frec. informe	Configure el intervalo para la impresión automática del Diario del Fax.	
		Hora	Si selecciona una opción que no sea Desactivado o Cada 50 faxes, podrá configurar el intervalo de tiempo para la opción.	
		Día	Si selecciona Cada 7 días, podrá configurar el día de la semana.	
Imprimir fax	-	-	Imprima los faxes entrantes almacenados en la memoria del equipo.	
Acceso remoto	-	-	Permite configurar su propio código para la recuperación remota.	
Restricción de marcación	Teclado de marcado	-	Impida que marque cuando use el teclado de marcación.	

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Restricción de marcación	Lib. de dir. (Libreta dir.)	-	Restrinja la marcación cuando use la libreta de direcciones.
	Acc. dir. (Acc. direct.)	-	Restrinja la marcación cuando use un acceso directo.
Trab restantes	-	-	Permite comprobar qué trabajos programados hay en la memoria del equipo y cancelar trabajos seleccionados.
Varios	Distintivo (Solo EE. UU y Canadá)	Distintivo	Permite activar el servicio de suscripción de timbre distintivo de la compañía telefónica para registrar un nuevo patrón de timbre en el equipo.
		Tipo de timbre	Registre su nuevo patrón de timbre en el equipo.
	ID de llamada (ID quién llama) (Solo disponible para determinados países).	-	Active o desactive la visualización del número (o nombre) de la persona que llama. Antes de utilizar esta función, confirme que la configuración de ID de llamada esté activada.

## [Impresora]

[Todas config. (Todos ajustes)] > [Impresora]

Para modelos compatibles con emulación de impresora

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Emulación	-	-	Permite seleccionar el modo de emulación.
Resolución	-	-	Seleccione una resolución de impresión.
Densidad	-	-	Aumente o disminuya la densidad de impresión.
Imprimir configuración	-	-	Configure los ajustes para texto o gráficos.
Opciones de impresión	Lista de fuentes	HP LaserJet	Permite imprimir una lista de las fuentes internas del equipo.
		BR-Script 3	
	Impr. de prueba (Impr de prueba)	-	Permite imprimir una página de prueba.
Ambos lados (Ambas caras)	Impr. de 2 caras (Impr. a 2 caras)	-	Permite activar o desactivar la impresión a 2 caras y seleccionar borde largo o borde corto.
	Imagen única	-	Para un trabajo de impresión donde la última página es una imagen de 1 cara, seleccione la opción Aliment. 1 cara para reducir el tiempo de impresión.
Continuar auto	-	-	Seleccione esta configuración si desea que el equipo solucione los errores de tamaño de papel y utilice el papel de la bandeja.
Tipo de papel (Tipo d papel)	-	-	Seleccione el tipo de papel.
Tamaño papel	-	-	Configure el tamaño del papel.
Copias	-	-	Configure el número de páginas impresas.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Orientación	-	-	Configure las páginas para que se impriman ya sea en orientación vertical u horizontal.
Posición impres.	Despl. X	-	Acceda a los menús de configuración de Posición de Impresión.
	Despl. Y	-	
FF automático	-	-	Permite que el equipo imprima de forma automática cualquier dato pendiente.
HP LaserJet	Número fuente	Número fuente	Configure el número de fuente.
		Fuente soft n° (Núm. fuente SW)	Configure el número de fuente transferible. Este menú aparece si se instala una fuente transferible en su equipo Brother.
	Paso de fuente	-	Configure la densidad de puntos de la fuente. (Solo disponible para algunas fuentes).
	Punto de fuente	-	Configure el tamaño de la fuente. (Solo disponible para algunas fuentes).
	Juego símbolos	-	Seleccione el símbolo o conjunto de caracteres.
	Imprimir tabla	-	Imprima la tabla de códigos.
	LF automático	-	ACTIVADO: CR -> CR+LF, DESACTIVADO: CR -> CR
	CR automático	-	ACTIVADO: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR o VT -> VT +CR DEACTIVADO: LF -> LF, FF -> FF o VT -> VT
	AJUSTE automá.	-	Seleccione si desea un avance de línea y retorno de carro cuando la posición del carro alcance el margen derecho.
	SALTO automático	-	Seleccione si desea un avance de línea y retorno de carro cuando la posición del carro alcance el margen inferior.
	Margen izq.	-	Configure el margen izquierdo en la columna 0 a 70 a 1 cpi.
	Margen derecho	-	Configure el margen derecho de la columna 10 a la 80 a 1 cpi.
	Margen superior	-	Configure la distancia del margen superior desde el borde superior del papel.
	Botón de margen	-	Configure la distancia del margen inferior del borde inferior del papel.
	Líneas	-	Configure la cantidad de líneas por página.
Comando bandeja	-	Seleccione esta configuración si ocurre un desajuste de bandeja cuando utiliza los controladores de HP.	
BR-Script 3	Imprimir errores	-	Elija que cuando ocurra un error, el equipo imprima la información acerca de este error.
PDF	Páginas múltiples	-	Configure el diseño de la página al imprimir varias páginas.
	Opciones de impr. de PDF (Opciones de impresión PDF)	-	Establezca la configuración de la impresión de PDF para imprimir comentarios (anotaciones) o sellos del archivo PDF junto con el texto.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
PDF	Ajustar PDF a página (Ajustar a página PDF)	-	Seleccione si el equipo escala o redimensiona las páginas del archivo PDF para ajustarse al tamaño de papel seleccionado.
Reiniciar impresora	-	-	Restaure la configuración del equipo a los valores de fábrica.

**Para los otros modelos**

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Resolución	-	Seleccione una resolución de impresión.
Densidad	-	Aumente o disminuya la densidad de impresión.
Impr. de prueba (Impr de prueba)	-	Permite imprimir una página de prueba.
Ambos lados (Ambas caras) (Para modelos de impresión a 2 caras automática)	Impr. de 2 caras (Impr. a 2 caras)	Active o desactive la impresión a 2 caras y seleccione voltear por el borde largo o voltear por el borde corto.
	Imagen única	Para un trabajo de impresión donde la última página es una imagen de 1 cara, seleccione la opción Aliment. 1 cara para reducir el tiempo de impresión.
Continuar auto	-	Seleccione esta configuración si desea que el equipo solucione los errores de tamaño de papel y utilice el papel de la bandeja.
Posición impres.	Despl. X	Acceda a los menús de configuración de Posición de Impresión.
	Despl. Y	
Reiniciar impresora	-	Restaure la configuración del equipo a los valores de fábrica.

[Red]

[Todas config. (Todos ajustes)] > [Red]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
LAN cableada	TCP/IP	Metod arranque	-	Permite seleccionar el método de arranque más adecuado a sus necesidades.
		Dirección IP	-	Permite especificar la dirección IP.
		Máscara Subred	-	Permite especificar la máscara de subred.
		Puerta acceso	-	Permite especificar la dirección de la puerta de enlace.
		Nombre de nodo	-	Permite especificar el nombre del nodo. (hasta 32 caracteres)
		Configuración WINS	-	Permite seleccionar el modo de configuración WINS.
		Servidor WINS	Primario	-
Secundario	-		Especifique la dirección IP del servidor WINS secundario.	

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
LAN cableada	TCP/IP	Servidor DNS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor DNS principal.
			Secundario	Especifique la dirección IP del servidor DNS secundario.
		APIPA	-	Configure el equipo para que asigne la dirección IP a partir del intervalo de direcciones del vínculo local automáticamente.
		IPv6	-	Permite activar o desactivar el protocolo IPv6.
	Ethernet	-	-	Permite seleccionar el modo de enlace de Ethernet.
	Estado cableado	-	-	Permite ver el estado actual de la red cableada.
	Dirección MAC	-	-	Vea la dirección MAC de su equipo.
	Config. predet. (Predeterm.)	-	-	Permite restaurar la configuración de la red cableada a los valores de fábrica.
Cableada activ	-	-	Permite activar o desactivar manualmente la conexión LAN cableada.	
WLAN (Wi-Fi)	Buscar red Wi-Fi	-	-	Configure manualmente los ajustes de su red inalámbrica.
	TCP/IP	Metod arranque	-	Permite seleccionar el método de arranque más adecuado a sus necesidades.
		Dirección IP	-	Permite especificar la dirección IP.
		Máscara Subred	-	Permite especificar la máscara de subred.
		Puerta acceso	-	Permite especificar la dirección de la puerta de enlace.
		Nombre de nodo	-	Permite especificar el nombre del nodo. (hasta 32 caracteres)
		Configuración WINS	-	Permite seleccionar el modo de configuración WINS.
		Servidor WINS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor WINS principal.
			Secundario	Especifique la dirección IP del servidor WINS secundario.
	Servidor DNS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor DNS principal.	

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
WLAN (Wi-Fi)	TCP/IP	Servidor DNS	Secundario	Especifique la dirección IP del servidor DNS secundario.
		APIPA	-	Configure el equipo para que asigne la dirección IP a partir del intervalo de direcciones del vínculo local automáticamente.
		IPv6	-	Permite activar o desactivar el protocolo IPv6.
	Botón de comando/WPS (WPS/Botón de comando)	-	-	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante el método de pulsación de un solo botón.
	Código WPS/PIN (WPS/Cód PIN)	-	-	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante WPS con un PIN.
	Recuperar WLAN	-	-	Restaure y reinicie su red inalámbrica.
	Estado WLAN	Estado	-	Permite ver el estado actual de la red inalámbrica.
		Señal	-	Permite ver la intensidad actual de señal de la red inalámbrica.
		SSID	-	Permite ver el SSID actual.
		Modo comunic.	-	Permite ver el modo de comunicación actual.
	Dirección MAC	-	-	Vea la dirección MAC de su equipo.
	Config. predet. (Predeterm.)	-	-	Permite restaurar la configuración de la red inalámbrica a los valores de fábrica.
	Activar WLAN	-	-	Active la conexión de red inalámbrica.
Wi-Fi Direct	Manual	-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct manualmente.
	Propiet. de grupo (Propiet. grupo)	-	-	Permite configurar el equipo como el propietario del grupo.
	Botón de comando	-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de un solo botón.
	Código PIN	-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct mediante WPS con un código PIN.
	Info. del dispositivo (Info. de dispositivo)	Nombre dispos.	-	Vea el nombre de dispositivo de su equipo.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
Wi-Fi Direct	Info. del dispositivo (Info. de dispositivo)	SSID	-	Vea el SSID del propietario del grupo. Cuando el equipo no está conectado, en la pantalla LCD se muestra No conectado.
		Dirección IP	-	Vea la dirección IP actual de su equipo.
	Info. de estado (Información de estado)	Estado	-	Vea el estado actual de la red Wi-Fi Direct.
		Señal	-	Vea la intensidad actual de la señal de la red Wi-Fi Direct. Cuando su equipo actúe como propietario del grupo, la pantalla LCD siempre muestra una señal fuerte.
Activ. interfaz (Activ interfaz)	-	-	Active o desactive la conexión Wi-Fi Direct.	
NFC (disponible para determinados modelos)	-	-	-	Permite activar o desactivar la función NFC.
Correo/IFAX (E-mail/IFAX) (disponible para determinados modelos)	Direcc. e-mail	-	-	Ingrese la dirección de correo electrónico. (Hasta 255 caracteres)
	Config servidor (Config. servidor)	SMTP	Servidor	Introduzca el nombre y la dirección del servidor SMTP.
			Puerto	Permite introducir el número de puerto de SMTP.
			Auten. paraSMTP	Permite seleccionar el método de seguridad para el envío de notificaciones por correo electrónico.
			SSL/TLS	Permite enviar o recibir un correo electrónico por medio de un servidor de correo electrónico que requiere comunicación SSL/TLS segura.
			Verificar cert. (Verificar cert)	Permite verificar el certificado del servidor SMTP automáticamente.
	POP3/IMAP4	Protocolo	Permite seleccionar el protocolo para la recepción de un correo electrónico desde el servidor.	
		Servidor	Introduzca el nombre y la dirección de servidor.	
Puerto		Permite introducir el número de puerto.		

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
Correo/IFAX (E-mail/IFAX) (disponible para determinados modelos)	Config servidor (Config. servidor)	POP3/IMAP4	Nombre buzón	Ingrese el nombre del clasificador. (Hasta 255 caracteres)
			Contraseña del buzón	Ingrese la contraseña para acceder al servidor. (Hasta 128 caracteres)
			Selecc. carpeta	Permite seleccionar la carpeta especificada en el clasificador mediante el protocolo IMAP4.
			SSL/TLS	Permite enviar o recibir un correo electrónico por medio de un servidor de correo electrónico que requiere comunicación SSL/TLS segura.
			Verificar cert. (Verificar cert)	Permite verificar el certificado del servidor automáticamente.
			Aut. para POP3/IMAP4	Permite seleccionar el método de seguridad para el envío de notificaciones por correo electrónico.
	Conf. recep. de correo (Conf. buzón RX)	Sondeo automat	Sondeo automat	Revise automáticamente el servidor en busca de nuevos mensajes.
			Intervalo act.	Permite configurar el intervalo para comprobar si hay mensajes nuevos en el servidor.
		Cabecera	-	Permite seleccionar el contenido del asunto del mensaje de correo electrónico que se va a imprimir.
		Eliminar/leer correo de error (Eliminar/Leer correo de error)	-	El servidor POP3 elimina los correos de error automáticamente. El servidor IMAP4 elimina automáticamente los correos de error una vez que los haya leído.
		Notificación	-	Permite recibir mensajes de notificación.
	Conf. transm. de correo (Conf. buzón TX)	Asunto envío	-	Ver el asunto.
		Límite tamaño	Límite tamaño Tamaño máx. (MB)	Permite establecer límites de tamaño en los documentos de correo electrónico.
		Notificación	-	Permite enviar mensajes de notificación.
Configurar TX	Difusión de trans (Difus. de trans.)	-	Permite transmitir un documento a otro equipo de fax.	



Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
Correo/IFAX (E-mail/IFAX) (disponible para determinados modelos)	Configurar TX	Dominio seguro	Transmitir ##	Permite registrar el nombre del dominio.
		Informe trans.	-	Permite imprimir el informe de difusión de transmisión.
	Config. de informe (Ajust. informes)	Correo elect. (E-mail)	Transmisión (Ver transmisión)	Seleccione la configuración inicial para el informe Verificación de la transmisión.
		IFAX	Transmisión (Ver transmisión)	
Recepción manual (Detección manual POP3)	-	-	Permite comprobar manualmente si hay mensajes nuevos en el servidor POP3 o IMAP4.	
Configuración de conexión web (Ajustes de Web Connect)	Ajustes proxy	Conexión proxy	-	Permite cambiar la configuración de la conexión web.
		Dirección	-	
		Puerto	-	
		Nombre usuario	-	
		Clave	-	
Administración basada en Web (Admin. basada en web)	-	-	-	Active o desactive la Administración basada en Web.  Si activa esta función, asegúrese de especificar el método de conexión para usar la Administración basada en Web.
Fax al servidor (disponible para determinados modelos)	Fax al servidor	-	-	Permite seleccionar el tipo de conexión de red.
	Prefijo	-	-	
	Sufijo	-	-	
IPsec (disponible para determinados modelos)	-	-	-	IPsec es una función de seguridad opcional del protocolo IP que ofrece servicios de autenticación y encriptación.  Recomendamos que se ponga en contacto con su administrador de red antes de realizar cambios en esta configuración.
Detec. global	Permitir detección	-	-	Active o desactive Global Detect, una función que detecta y notifica al usuario cuando se conecta de manera no intencional a una red global.
	Rechazar acceso	-	-	Desactive las conexiones a la red global.
Restaurar red	-	-	-	Permite restablecer toda la configuración de red a la predeterminada de fábrica.

[Imp. informes]

[Todas config. (Todos ajustes)] > [Imp. informes]

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Transmisión (Verif. Trans.)	Ver en LCD	Permite mostrar el Informe de Verificación de la a transmisión que enumera los faxes enviados.
	Imprimir informe	Permite imprimir el informe Verificación de la transmisión correspondiente de la última transmisión.
Lib. de dir. (Libreta dir.)	-	Permite imprimir una lista con los nombres y números almacenados en la libreta de direcciones.
Diario del fax	-	Permite imprimir una lista con la información de los últimos 200 faxes entrantes y salientes. (TX significa Transmisión. RX significa Recepción).
Config. usuario (Ajuste usuario)	-	Imprima una lista con la configuración de Usuario.
Ajustes de impresora	-	Permite imprimir una lista con las configuraciones de la impresora.
Configuración de la red	-	Permite imprimir una lista con la configuración de la red.
Imp. lista arch. (Impr lista arch.) (disponible para determinados modelos)	-	Imprima una lista de los datos guardados en la memoria del equipo.
Imprimir punto tambor	-	Permite imprimir la hoja de verificación de puntos del tambor.
Informe WLAN (Para modelos con función de red inalámbrica)	-	Imprima los resultados de la conexión LAN inalámbrica.
Historial identif de llam (Hist. ID de llamada) (Solo disponible para determinados países).	-	Imprima una lista del Historial de ID de llamada.

[Info. equipo]

[Todas config. (Todos ajustes)] > [Info. equipo]

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Nro. de serie (Núm. de serie)	-	Consulte el número de serie de su equipo.
Versión de firmware (Versión Firmware)	Versión principal (Versión Main)	Consulte la versión del firmware de su equipo.
	Versión Sub1 (disponible para determinados modelos)	
	Versión de seguridad	
Act. de firmware (Actualiz. firmware)	-	Actualice su equipo a la última versión del firmware.
Compr. autom.firmware (Comp. auto. firm.)	-	Vea la información del firmware en la pantalla de Inicio.

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Cont. páginas	Total	Compruebe el número total de páginas imprimidas en el equipo.
	Fax	
	Copiar	
	Imprimir	
	Otros	
Vida útil de las piezas	Tambor	Revise el porcentaje de vida útil de los consumibles que queda disponible.

[Conf.inicial]

[Todas config. (Todos ajustes)] > [Conf.inicial]

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Fecha y hora	Fecha	Permite añadir la fecha y la hora en la pantalla y en los encabezados de los faxes que envíe.
	Hora	
	Tipo de reloj	Permite seleccionar el formato de la hora (12 horas y 24 horas).
	Luz día autom. (Luz día auto)	Configure el equipo para que cambie automáticamente al horario de verano.
	Zona horaria	Permite configurar la zona horaria.
ID estación	Fax	Permite introducir su nombre y número de fax para que aparezcan en todas las páginas que envíe por fax.
	Tel	
	Nombre	
Tono/Pulsos (Tonos/Pulsos)	-	Seleccione el modo de marcado.
Tono marcado	-	Permite acortar la pausa de detección del tono de marcación.
Marcar prefijo	-	Permite configurar un prefijo que se añadirá antes del número de fax cada vez que marque.
Compatibilidad	-	Ajuste la equalización si tiene problemas de transmisión. Los proveedores de servicios VoIP ofrecen diversos estándares de compatibilidad con las funciones de fax. Si ocurren errores en la transmisión faxes regularmente, seleccione Básica (para VoIP).
Reiniciar	Reiniciar equipo (Reinicio de máquina)	Restablece todos los ajustes del equipo que ha cambiado.
	Restaurar red	Permite restablecer toda la configuración de red a la predeterminada de fábrica.
	Libreta de direcciones y fax	Permite borrar todas las configuraciones de fax y números de teléfono almacenados.
	Todos los ajustes (Todos ajustes)	Permite restaurar todas las configuraciones del equipo a los valores de fábrica.
	Rest. predet. (Rest.predeter.)	Permite restaurar toda la configuración a los valores de fábrica.
Sel. idioma (Solo disponible para determinados países).	-	Permite cambiar el idioma de la pantalla LCD.



## Información relacionada

- [Tablas de funciones y configuraciones](#)

## Tablas de configuraciones (modelos DCP con panel táctil de 2,7")

Modelos relacionados: DCP-L2660DW/HL-L2480DW

>> [Ajustes]  
 >> [Config. gral.]  
 >> [Config. de acceso dir.]  
 >> [Impresora]  
 >> [Red]  
 >> [Imp. informes]  
 >> [Info. equipo]  
 >> [Conf.inicial]

### [Ajustes]



### [Ajustes]

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Tóner	Vida del tóner (Vida útil del tóner)	Permite ver la vida restante aproximada del cartucho de tóner.
	Impr. de prueba (Impr de prueba)	Permite imprimir una página de prueba.
	Comprobación de cartucho de tóner	Visualice la información del cartucho de tóner instalado en la pantalla de LCD, por ejemplo, si el cartucho de tóner es original.
Red	LAN cableada	Acceda a los menús de configuración de conexión a LAN cableada.
	WLAN (Wi-Fi)	Acceda a los menús de configuración de WLAN.
Config bandeja (Ajuste bandeja)	-	Acceda a los menús de configuración de la bandeja.
Wi-Fi Direct	-	Permite acceder a los menús de configuración de Wi-Fi Direct.
Modo eco (Modo Eco)	-	Acceda al menú de configuración del modo Eco.
Todas config. (Todos ajustes)	-	Permite establecer la configuración detallada.

### [Config. gral.]

[Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Config. bandeja	Tipo de papel (Tipo d papel)	-	Permite configurar el tipo de papel cargado en la bandeja de papel.
	Tamaño papel	-	Configure el tamaño de papel en la bandeja de papel.
	Posición impres.	Despl. X	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) horizontalmente de -500 (izquierda) a +500 (derecha) puntos en 300 dpi.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Config. bandeja	Posición impres.	Despl. Y	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) verticalmente desde -500 (arriba) a +500 (abajo) puntos en 300 dpi.
	Compruebe pap. (Comprob. papel)	-	Seleccionar para mostrar un mensaje que solicite verificar si el tamaño y el tipo de papel en el equipo coincide con el ajuste del tamaño y el tipo de papel del equipo.
Pitido	-	-	Permite ajustar el volumen de la alarma.
Configur. LCD	Retroiluminac.	-	Permite ajustar el brillo de la retroiluminación de la pantalla LCD.
	Temporiz.atenu	-	Configure cuánto tiempo permanece encendida la retroiluminación de la pantalla táctil LCD después de haber vuelto a la pantalla de Inicio.
Config.de pant. (Ajust.pantalla)	Pantalla de inicio	-	Configure la pantalla de Inicio principal.
	Pantalla Escanear	-	Permite configurar los ajustes predeterminados de la pantalla de escaneo.
	Mostrar inform. (Mostrar info.)	Dirección IP	Seleccione si quiere que se muestre la Dirección IP del equipo en las pantallas de Inicio.
Ecología	Modo eco (Modo Eco)	-	Active los siguientes ajustes del equipo al mismo tiempo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impr. de 2 caras: Borde Largo (Impr. a 2 caras: Borde largo) <sup>1</sup>(disponible para determinados modelos)</li> <li>• Tiempo en reposo: 0 min</li> <li>• Temporiz.atenu: 10 seg</li> <li>• Mod Silencioso (Modo silenc.): Sí <sup>1</sup></li> <li>• Ahorro de tóner: Sí <sup>1</sup></li> </ul>
	Ahorro de tóner	-	Permite aumentar la capacidad de páginas del cartucho de tóner.
	Tiempo en reposo	-	Permite configurar la cantidad de minutos antes de que el equipo entre en el modo de Espera.
	Mod Silencioso (Modo silenc.)	-	Permite disminuir el ruido de impresión.
	Apagado auto.	-	Permite configurar el número de horas que el equipo permanecerá en el modo hibernación antes de entrar en el modo apagado. Escoja No si no desea que el equipo entre en modo Ahorro de energía.
Reemplazar tóner (Cambie tóner)	-	-	Establezca el equipo para continuar imprimiendo después de que la pantalla LCD muestra Reemplazar tóner (Cambie tóner).

<sup>1</sup> Solo es posible cambiar esta configuración después de que cambie algunas configuraciones del equipo mediante la Administración basada en Web.

[Config. de acceso dir.]

[Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. de acceso dir.]

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
(Selección del botón de un acceso directo).	<b>Cambiar nombre (CambNomb)</b>	Permite cambiar el nombre del acceso directo.
	<b>Editar</b>	Cambie el ajuste del acceso directo.
	<b>Eliminar</b>	Permite eliminar el acceso directo.

[Impresora]

[Todas config. (Todos ajustes)] > [Impresora]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
<b>Emulación</b>	-	-	Permite seleccionar el modo de emulación.
<b>Resolución</b>	-	-	Seleccione una resolución de impresión.
<b>Densidad</b>	-	-	Aumente o disminuya la densidad de impresión.
<b>Imprimir configuración</b>	-	-	Configure los ajustes para texto o gráficos.
<b>Opciones de impresión</b>	<b>Lista de fuentes</b>	<b>HP LaserJet</b>	Permite imprimir una lista de las fuentes internas del equipo.
		<b>BR-Script 3</b>	
	<b>Impr. de prueba (Impr de prueba)</b>	-	Permite imprimir una página de prueba.
<b>Ambos lados (Ambas caras)</b>	<b>Impr. de 2 caras (Impr. a 2 caras)</b>	-	Permite activar o desactivar la impresión a 2 caras y seleccionar borde largo o borde corto.
	<b>Imagen única</b>	-	Para un trabajo de impresión donde la última página es una imagen de 1 cara, seleccione la opción <b>Aliment. 1 cara</b> para reducir el tiempo de impresión.
<b>Continuar auto</b>	-	-	Seleccione esta configuración si desea que el equipo solucione los errores de tamaño de papel y utilice el papel de la bandeja.
<b>Tipo de papel (Tipo d papel)</b>	-	-	Seleccione el tipo de papel.
<b>Tamaño papel</b>	-	-	Configure el tamaño del papel.
<b>Copias</b>	-	-	Configure el número de páginas impresas.
<b>Orientación</b>	-	-	Configure las páginas para que se impriman ya sea en orientación vertical u horizontal.
<b>Posición impres.</b>	-	-	Acceda a los menús de configuración de Posición de Impresión.
<b>FF automático</b>	-	-	Permite que el equipo imprima de forma automática cualquier dato pendiente.
<b>HP LaserJet</b>	<b>Número fuente</b>	<b>Número fuente</b>	Configure el número de fuente.
		<b>Fuente soft n° (Núm. fuente SW)</b>	Configure el número de fuente transferible. Este menú aparece si se instala una fuente transferible en su equipo Brother.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
HP LaserJet	Paso de fuente	-	Configure la densidad de puntos de la fuente. (Solo disponible para algunas fuentes).
	Punto de fuente	-	Configure el tamaño de la fuente. (Solo disponible para algunas fuentes).
	Juego símbolos	-	Seleccione el símbolo o conjunto de caracteres.
	Imprimir tabla	-	Imprima la tabla de códigos.
	LF automático	-	ACTIVADO: CR -> CR+LF, DESACTIVADO: CR -> CR
	CR automático	-	ACTIVADO: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR o VT -> VT+CR DESACTIVADO: LF -> LF, FF -> FF o VT -> VT
	AJUSTE automá.	-	Seleccione si desea un avance de línea y retorno de carro cuando la posición del carro alcance el margen derecho.
	SALTO automático	-	Seleccione si desea un avance de línea y retorno de carro cuando la posición del carro alcance el margen inferior.
	Margen izq.	-	Configure el margen izquierdo en la columna 0 a 70 a 1 cpi.
	Margen derecho	-	Configure el margen derecho de la columna 10 a la 80 a 1 cpi.
	Margen superior	-	Configure la distancia del margen superior desde el borde superior del papel.
	Botón de margen	-	Configure la distancia del margen inferior del borde inferior del papel.
	Líneas	-	Configure la cantidad de líneas por página.
Comando bandeja	-	Seleccione esta configuración si ocurre un desajuste de bandeja cuando utiliza los controladores de HP.	
BR-Script 3	Imprimir errores	-	Elija que cuando ocurra un error, el equipo imprima la información acerca de este error.
PDF	Páginas múltiples	-	Configure el diseño de la página al imprimir varias páginas.
	Opciones de impr. de PDF (Opciones de impresión PDF)	-	Establezca la configuración de la impresión de PDF para imprimir comentarios (anotaciones) o sellos del archivo PDF junto con el texto.
	Ajustar PDF a página (Ajustar a página PDF)	-	Seleccione si el equipo escala o redimensiona las páginas del archivo PDF para ajustarse al tamaño de papel seleccionado.
Reiniciar impresora	-	-	Restaure la configuración del equipo a los valores de fábrica.

[Red]

[Todas config. (Todos ajustes)] > [Red]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
LAN cableada	TCP/IP	Metod arranque	-	Permite seleccionar el método de arranque más adecuado a sus necesidades.



Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
LAN cableada	TCP/IP	Dirección IP	-	Permite especificar la dirección IP.
		Máscara Subred	-	Permite especificar la máscara de subred.
		Puerta acceso	-	Permite especificar la dirección de la puerta de enlace.
		Nombre de nodo	-	Permite especificar el nombre del nodo. (hasta 32 caracteres)
		Configuración WINS	-	Permite seleccionar el modo de configuración WINS.
		Servidor WINS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor WINS principal.
			Secundario	Especifique la dirección IP del servidor WINS secundario.
		Servidor DNS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor DNS principal.
			Secundario	Especifique la dirección IP del servidor DNS secundario.
		APIPA	-	Configure el equipo para que asigne la dirección IP a partir del intervalo de direcciones del vínculo local automáticamente.
	IPv6	-	Permite activar o desactivar el protocolo IPv6.	
	Ethernet	-	-	Permite seleccionar el modo de enlace de Ethernet.
	Estado cableado	-	-	Permite ver el estado actual de la red cableada.
	Dirección MAC	-	-	Vea la dirección MAC de su equipo.
Config. predet. (Predeterm.)	-	-	Permite restaurar la configuración de la red cableada a los valores de fábrica.	
Cableada activ	-	-	Permite activar o desactivar manualmente la conexión LAN cableada.	
WLAN (Wi-Fi)	Buscar red Wi-Fi	-	-	Configure manualmente los ajustes de su red inalámbrica.
	TCP/IP	Metod arranque	-	Permite seleccionar el método de arranque más adecuado a sus necesidades.
		Dirección IP	-	Permite especificar la dirección IP.
		Máscara Subred	-	Permite especificar la máscara de subred.
		Puerta acceso	-	Permite especificar la dirección de la puerta de enlace.
		Nombre de nodo	-	Permite especificar el nombre del nodo. (hasta 32 caracteres)

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
WLAN (Wi-Fi)	TCP/IP	Configuración WINS	-	Permite seleccionar el modo de configuración WINS.
		Servidor WINS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor WINS principal.
			Secundario	Especifique la dirección IP del servidor WINS secundario.
		Servidor DNS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor DNS principal.
			Secundario	Especifique la dirección IP del servidor DNS secundario.
		APIPA	-	Configure el equipo para que asigne la dirección IP a partir del intervalo de direcciones del vínculo local automáticamente.
	IPv6	-	Permite activar o desactivar el protocolo IPv6.	
	Botón de comando/WPS (WPS/Botón de comando)	-	-	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante el método de pulsación de un solo botón.
	Código WPS/PIN (WPS/Cód PIN)	-	-	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante WPS con un PIN.
	Recuperar WLAN	-	-	Restaura y reinicie su red inalámbrica.
	Estado WLAN	Estado	-	Permite ver el estado actual de la red inalámbrica.
		Señal	-	Permite ver la intensidad actual de señal de la red inalámbrica.
		SSID	-	Permite ver el SSID actual.
		Modo comunic.	-	Permite ver el modo de comunicación actual.
	Dirección MAC	-	-	Vea la dirección MAC de su equipo.
Config. predet. (Predeterm.)	-	-	Permite restaurar la configuración de la red inalámbrica a los valores de fábrica.	
Activar WLAN	-	-	Encienda o apague WLAN manualmente.	
Wi-Fi Direct	Manual	-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct manualmente.
	Propiet. de grupo (Propiet. grupo)	-	-	Permite configurar el equipo como el propietario del grupo.
	Botón de comando	-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de un solo botón.
	Código PIN	-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct mediante WPS con un código PIN.
	Info. del dispositivo	Nombre dispos.	-	Vea el nombre de dispositivo de su equipo.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
Wi-Fi Direct	(Info. de dispositivo)	SSID	-	Vea el SSID del propietario del grupo. Cuando el equipo no está conectado, en la pantalla LCD se muestra No conectado.
		Dirección IP	-	Vea la dirección IP actual de su equipo.
	Info. de estado (Información de estado)	Estado	-	Vea el estado actual de la red Wi-Fi Direct.
		Señal	-	Vea la intensidad actual de la señal de la red Wi-Fi Direct. Cuando su equipo actúe como propietario del grupo, la pantalla LCD siempre muestra una señal fuerte.
Activ. interfaz (Activ interfaz)	-	-	Active o desactive la conexión Wi-Fi Direct.	
Configuración de conexión web (Ajustes de Web Connect)	Ajustes proxy	Conexión proxy	-	Permite cambiar la configuración de la conexión web.
		Dirección	-	
		Puerto	-	
		Nombre usuario	-	
		Clave	-	
Administración basada en Web (Admin. basada en web)	-	-	-	Active o desactive la Administración basada en Web. Si activa esta función, asegúrese de especificar el método de conexión para usar la Administración basada en Web.
Detec. global	Permitir detección	-	-	Active o desactive Global Detect, una función que detecta y notifica al usuario cuando se conecta de manera no intencional a una red global.
	Rechazar acceso	-	-	Desactive las conexiones a la red global.
Restaurar red	-	-	-	Permite restablecer toda la configuración de red a la predeterminada de fábrica.

[Imp. informes]

[Todas config. (Todos ajustes)] > [Imp. informes]

Nivel 3	Descripciones
Config. usuario (Ajuste usuario)	Imprima una lista con la configuración de Usuario.
Ajustes de impresora	Permite imprimir una lista con las configuraciones de la impresora.
Configuración de la red	Permite imprimir una lista con la configuración de la red.
Imp. lista arch. (Impr lista arch.)	Imprima una lista de los datos guardados en la memoria del equipo.
Imprimir punto tambor	Permite imprimir la hoja de verificación de puntos del tambor.
Informe WLAN	Imprima los resultados de la conexión LAN inalámbrica.

## [Info. equipo]

[Todas config. (Todos ajustes)] > [Info. equipo]

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Nro. de serie (Núm. de serie)	-	Consulte el número de serie de su equipo.
Versión de firmware (Versión Firmware)	Versión principal (Versión Main)	Consulte la versión del firmware de su equipo.
	Versión Sub1	
	Versión de seguridad	
Act. de firmware (Actualiz. firmware)	-	Actualice su equipo a la última versión del firmware.
Compr. autom.firmware (Comp. auto. firm.)	-	Vea la información del firmware en la pantalla de Inicio.
Cont. páginas	Total	Compruebe el número total de páginas imprimidas en el equipo.
	Copiar	
	Imprimir	
	Otros	
Vida útil de las piezas	Tambor	Revise el porcentaje de vida útil de los consumibles que queda disponible.

## [Conf.inicial]

[Todas config. (Todos ajustes)] > [Conf.inicial]

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Reiniciar	Reiniciar equipo (Reinicio de máquina)	Restaura todos los ajustes del equipo que ha cambiado.
	Restaurar red	Permite restablecer toda la configuración de red a la predeterminada de fábrica.
	Todos los ajustes (Todos ajustes)	Permite restaurar todas las configuraciones del equipo a los valores de fábrica.
	Rest. predet. (Rest.predeter.)	Permite restaurar toda la configuración a los valores de fábrica.
Sel. idioma (Solo disponible para determinados países).	-	Permite cambiar el idioma de la pantalla LCD.



### Información relacionada

- [Tablas de funciones y configuraciones](#)

## Tablas de función (modelos de MFC con Pantalla Táctil de 2.7" y modelos de MFC con Pantalla Táctil de 3.5")


**Modelos relacionados:** MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW


- >> [Fax] (Cuando la Vista previa de fax está desactivada)
- >> [Fax] (Cuando la Vista previa de fax está activada)
- >> [Copiar]
- >> [Escanear]
- >> [Impresión segura]
- >> [Web]
- >> [Aplic.]
- >> [Copia de ID 2 en 1]
- >> [Acc. dir. (Acc. direct.)]
- >> [Tóner]
- >> Configuración de Wi-Fi (Para modelos inalámbricos)


### [Fax] (Cuando la Vista previa de fax está desactivada)



#### [Fax]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
Remarc(Pausa)	-	-	-	Permite volver a marcar el último número al que ha llamado. Cuando está ingresando un fax o un número de teléfono en la pantalla táctil, la Remarcación cambia a Pausa en la pantalla LCD. Pulse Pausa cuando necesite un retardo al marcar números, como al introducir códigos de acceso o números de tarjetas de crédito. También puede almacenar una pausa cuando configure direcciones.
Conectar	-	-	-	Pulse antes del marcado si quiere escuchar para asegurarse de que un equipo de fax ha respondido, y luego pulse Iniciar Fax.
Lib. de dir. (Libreta dir.)	 (Buscar:)	-	-	Permite realizar una búsqueda en la libreta de direcciones.
	Editar	-	-	Permite almacenar números en la libreta de direcciones, configurar números de grupo para multienvíos, cambiar y eliminar números de la libreta de direcciones.
	(Seleccione Libreta de direcciones)	Aplicar	-	Permite iniciar el envío de un fax mediante la libreta de direcciones.


Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
Hist. llam. (Histor. llam.)	Remarc	-	-	Vuelva a marcar el último número que marcó.
	Llam. saliente	(Seleccione Llamada saliente)	Editar Aplicar	Seleccione un número del historial de llamadas salientes y, después, envíe un fax, agréguelo a la libreta de direcciones o elimínelo.
	Historial del ID de llamada (Historial de ID de llamada) (Solo disponible para determinados países).	(Seleccione Historial de ID de llamada)	Editar Aplicar	Seleccione un número del Historial de ID de llamada y, a continuación, envíe un fax, agréguelo a la libreta de direcciones o elimínelo.
Inicio de fax	-	-	-	Permite enviar un fax.
 Opciones	Resolución fax	-	-	Permite configurar la resolución de los faxes salientes.
	Contraste	-	-	Permite ajustar el contraste.
	Fax de 2 caras (Para modelos con escaneo a 2 caras automático)	-	-	Permite establecer el formato de escaneado a 2 caras.
	Tam. área escan. (Tam. área esc.)	-	-	Permite ajustar el área de escaneado del cristal de escaneado al tamaño del documento.
	Multidifusión (Multienvío)	Añadir nro. (Añadir número)	Añadir nro. (Añadir número)	Permite enviar el mismo mensaje de fax a más de un número de fax.
			Añadir de la libreta de dir. (Añadir desde libreta direcc.)	
			Buscar en la libreta de direcciones	
	Fax diferido	Fax diferido	-	Permite ajustar la hora del día a la que se enviarán los faxes diferidos.
		Poner hora	-	
	Trans. tiempo real (Trans.t.real)	-	-	Permite enviar un fax sin utilizar la memoria.
Config de página de portada	Config pág port (Config pg portd)	-	Configure el equipo para que envíe automáticamente una portada preprogramada.	
	Pág Intr Mens (comen. portada)	-		
	Páginas totales	-		
Modo satélite	-	-	Active esta opción si tiene problemas para enviar faxes al extranjero.	

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
 Opciones	Hist. llam. (Histor. llam.)	-	-	Seleccione un número del historial de llamadas y, después, envíele un fax, agréguelo a la libreta de direcciones o elimínelo.
	Lib. de dir. (Libreta dir.)	-	-	Permite seleccionar la dirección del destinatario desde la libreta de direcciones.
	Nueva config. predeterminada (Ajus.Nuev.Predet)	-	-	Permite establecer la configuración actual como la predeterminada.
	Rest. predet. (Rest.predeter.)	-	-	Permite restaurar toda la configuración a los valores de fábrica.
Guardar acc. dir.	-	-	-	Permite guardar la configuración actual como un acceso directo.

### [Fax] (Cuando la Vista previa de fax está activada)



#### [Fax]


Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Enviar un fax	Remarc(Pausa)	-	Permite volver a marcar el último número al que ha llamado. Cuando está ingresando un fax o un número de teléfono en la pantalla táctil, la Remarcación cambia a Pausa en la pantalla LCD. Pulse Pausa cuando necesite un retardo al marcar números, como al introducir códigos de acceso o números de tarjetas de crédito. También puede almacenar una pausa cuando configure direcciones.
	Conectar	-	Pulse antes del marcado si quiere escuchar para asegurarse de que un equipo de fax ha respondido, y luego pulse Iniciar Fax.
	Lib. de dir. (Libreta dir.)	-	Permite seleccionar la dirección del destinatario desde la libreta de direcciones.
	Hist. llam. (Histor. llam.)	-	Seleccione un número del historial de llamadas y, después, envíele un fax, agréguelo a la libreta de direcciones o elimínelo.
	Inicio de fax	-	Permite enviar un fax.
	 Opciones	-	Seleccione su configuración.
	Guardar acc. dir.	-	Permite guardar la configuración actual como un acceso directo.
Faxes recibidos	Imprim/Elimin	Imprimir todo (Faxes nuevos)	Permite imprimir los nuevos faxes recibidos.
		Imprimir todo (Faxes antiguos)	Permite imprimir los faxes antiguos recibidos.
		Eliminar todo (Faxes nuevos)	Permite eliminar los nuevos faxes recibidos.

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Faxes recibidos	Imprim/Elimin	Eliminar todo (Faxes antiguos)	Permite eliminar los faxes antiguos recibidos.
Lib. de dir. (Libreta dir.)	-	-	Permite seleccionar la dirección del destinatario desde la libreta de direcciones.
Hist. llam. (Histor. llam.)	-	-	Seleccione un número del historial de llamadas y, después, envíele un fax, agréguelo a la libreta de direcciones o elimínelo.

[Copiar]



[Copiar]




Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Inicio	-	-	Haga una copia en blanco y negro o en escala de grises.
ID	-	-	Realice una copia de la cédula de identidad.
 Opciones	Calidad	-	Permite seleccionar la resolución de copia para el tipo de documento.
	Ampliar/Reducir	100%	-
		Ampliar	Permite seleccionar el porcentaje de ampliación para la siguiente copia.
		Reducir	Permite seleccionar un porcentaje de reducción para la siguiente copia.
		Automático	Ajuste el tamaño de la copia para adaptarlo al tamaño de papel que ha establecido.
		Pers. (25-400%)	Permite introducir un porcentaje de ampliación o reducción.
	Densidad	-	Permite ajustar la densidad.
	Copia de 2 caras (Copia dúplex) (Para modelos de impresión a 2 caras automática)	Formato pág.	Permite activar o desactivar la copia de 2 caras y seleccionar entre el giro en el borde largo o el giro en el borde corto.
	Diseño página de 2 caras (Para modelos de impresión a 2 caras automática)	-	Permite seleccionar una opción de formato de página cuando realiza copias N en 1 a 2 caras de un documento de 2 caras.
Contraste	-	Permite ajustar el contraste.	
Apilar/Ordenar	-	Seleccione esta opción para apilar u ordenar varias copias.	
Formato pág. (Formato Pág.)	-	Haga N en 1 copia.	
Guardar acc. dir.	-	-	Permite guardar la configuración actual como un acceso directo.








[Escanear]



[Escanear]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
a Mi correo el. (a Mi corr. elec.) (disponible para determinados modelos)	-	-	-	Permite escanear un documento en blanco y negro o a color en su dirección de correo electrónico.
a Mi carpeta (disponible para determinados modelos)	-	-	-	Permite enviar datos escaneados a una carpeta en el servidor CIFS de su red local o de Internet.
a PC	a archivo	Otras acciones de escaneo (Otro escaneado a acciones)	-	Permite escanear documentos y guardarlos en una carpeta de la computadora.
		(Seleccione USB o PC)	 Opciones	
			Guardar acc. dir. Inicio	
	a OCR	Otras acciones de escaneo (Otro escaneado a acciones)	-	Convierta un documento escaneado en un archivo de texto editable.
		(Seleccione USB o PC)	 Opciones	
			Guardar acc. dir. Inicio	
	a imagen	Otras acciones de escaneo (Otro escaneado a acciones)	-	Permite escanear fotografías o gráficos en las aplicaciones de gráficos.
		(Seleccione USB o PC)	 Opciones	
			Guardar acc. dir. Inicio	
	a correo elect (a e-mail)	Otras acciones de escaneo (Otro escaneado a acciones)	-	Permite enviar un documento escaneado como archivo adjunto a un correo electrónico.
			(Seleccione USB o PC)	

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones	
a PC	a correo elect (a e-mail)	(Seleccione USB o PC)	Inicio	Permite enviar un documento escaneado como archivo adjunto a un correo electrónico.	
a la aplicación móvil (a aplicación móvil)	(Seleccione Nombre de perfil)	Otras acciones de escaneo (Otro escaneado a acciones)	-	Escanee documentos a una aplicación móvil.	
		 Opciones	-		
		Guardar acc. dir.	-		
		Inicio	-		
al serv corr elec (al serv e-mail)	Otras acciones de escaneo (Otro escaneado a acciones)	-	-	Permite enviar datos escaneados a un servidor de correo electrónico haciendo posible que el equipo se comunique con la red y con el servidor de correo electrónico.	
		Manual	Sig.		Destinos
					 Opciones
	Guardar acc. dir.				
	Inicio				
	Cancelar				-
	Añadir dirección				-
	(Seleccione los destinatarios)				-
	Lib. de dir. (Libreta dir.)	 (Buscar:)	-		
		Editar	-		
(Seleccione Libreta de direcciones)		-			
a FTP (disponible para determinados modelos)	Otras acciones de escaneo (Otro escaneado a acciones)	-	-	Permite escanear documentos directamente a un servidor FTP.	
		(Seleccione Nombre de perfil)	 Opciones		-
		Guardar acc. dir.	-		
	Inicio	-			
a la red (disponible para determinados modelos)	Otras acciones de escaneo (Otro escaneado a acciones)	-	-	Permite enviar datos escaneados a un servidor CIFS de su red local o de Internet.	
		(Seleccione Nombre de perfil)	 Opciones		-

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
a la red (disponible para determinados modelos)	(Seleccione Nombre de perfil)	Guardar acc. dir.	-	Permite enviar datos escaneados a un servidor CIFS de su red local o de Internet.
		Inicio	-	
a la web (disponible para determinados modelos)	-	-	-	Permite cargar los datos escaneados en un servicio de Internet.
Escaneado SW (Aparece cuando instala un escáner de Servicios web, que se muestra en el explorador de red de su ordenador).	Otras acciones de escaneo (Otro escaneado a acciones)	-	-	Escanee datos utilizando el protocolo de Web Services.
	Escanear	-	-	
	Escan p/corr. el. (Dig. para email)	-	-	
	Escaneo p/Fax (Dig. para fax)	-	-	
	Escan p/impr (Dig. para impresión)	-	-	

### [Impresión segura]



### [Impresión segura]

Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Impresión segura	(Seleccione Usuario)	(Seleccione Trabajo de impresión seguro)	Pulse para imprimir los datos guardados en la memoria del equipo cuando ingresa su contraseña de cuatro dígitos. Solo activo cuando el equipo tiene datos de impresión seguros.

### [Web]



### [Web]

Nivel 2	Descripciones
Web	Permite conectar el equipo Brother a un servicio de Internet. El proveedor puede haber agregado servicios web y puede haber cambiado los nombres del servicio debido a que se publicó este documento.

### [Aplíc.]



### [Aplíc.]

Nivel 2	Descripciones
Aplíc.	Conecte el equipo Brother al servicio Aplicaciones de Brother.

[Copia de ID 2 en 1]



[Copia de ID 2 en 1]

Nivel 2	Descripciones
Copia de ID 2 en 1	Copiar ambas caras de una cédula de identidad en una sola página.

[Acc. dir. (Acc. direct.)]


+ Acc. dir. [Acc. dir. (Acc. direct.)]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones	
+	Copiar	-	Seleccione los ajustes que desee.	
	Fax	-	Seleccione los ajustes que desee.	
	Escanear	a archivo		Permite escanear documentos y guardarlos en una carpeta de la computadora.
		a OCR		Convierta un documento escaneado en un archivo de texto editable.
		a imagen		Permite escanear fotografías o gráficos en las aplicaciones de gráficos.
		a correo elect (a e-mail)		Permite enviar un documento escaneado como archivo adjunto a un correo electrónico.
		a la aplicación móvil (a aplicación móvil)		Escanee documentos a una aplicación móvil.
		al serv corr elec (al serv e-mail)		Permite enviar datos escaneados a un servidor de correo electrónico haciendo posible que el equipo se comunique con la red y con el servidor de correo electrónico.
		a la red (disponible para determinados modelos)		Permite enviar datos escaneados a un servidor CIFS de su red local o de Internet.
	a FTP (disponible para determinados modelos)		Permite enviar datos escaneados por FTP.	
Web	-	Permite conectar el equipo Brother a un servicio de Internet. El proveedor puede haber agregado servicios web y puede haber cambiado los nombres del servicio debido a que se publicó este documento.		
Aplic.	-	Conecte el equipo Brother al servicio Aplicaciones de Brother.		
Esta lista aparece cuando se pulsa el nombre de cada acceso directo durante 2 segundos.	Cambiar nombre (CambNomb)	-	Permite cambiar el nombre del acceso directo.	
	Editar	-	Cambie el ajuste del acceso directo.	
	Eliminar	-	Permite eliminar el acceso directo.	
	Registrar tarjeta/NFC	-	Asigne un acceso directo a una tarjeta de ID.	

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Esta lista aparece cuando se pulsa el nombre de cada acceso directo durante 2 segundos.	(Registrar tarjeta NFC) (disponible para determinados modelos)		
	Eliminar tarjeta/NFC (Eliminar tarjeta NFC) (disponible para determinados modelos)	-	Elimine un acceso directo de una tarjeta de ID.


## [Tóner]

### [Tóner]

Nivel 2	Nivel 3	Descripciones
 (Tóner)	Vida del tóner (Vida útil del tóner)	Permite ver la vida restante aproximada del cartucho de tóner.
	Impr. de prueba (Impr de prueba)	Permite imprimir una página de prueba.
	Comprobación de cartucho de tóner	Visualice la información del cartucho de tóner instalado en la pantalla de LCD, por ejemplo, si el cartucho de tóner es original.

## Configuración de Wi-Fi (Para modelos inalámbricos)

### (Configuración de Wi-Fi)(Para modelos inalámbricos)

Nivel 2	Nivel 3	Descripciones
 (Configuración de Wi-Fi)	Buscar red Wi-Fi	Configure manualmente los ajustes de su red inalámbrica.
	TCP/IP <sup>1</sup>	Cambie la configuración de TCP/IP.
	Botón de comando/WPS (WPS/ Botón de comando)	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante el método de pulsación de un solo botón.
	Código WPS/PIN (WPS/Cód PIN) <sup>1</sup>	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante WPS con un PIN.
	Recuperar WLAN	Restaura y reinicie su red inalámbrica.
	Estado WLAN <sup>1</sup>	Permite ver el estado actual de la red inalámbrica.
	Dirección MAC <sup>1</sup>	Vea la dirección MAC de su equipo.
	Config. predet. (Predeterm.) <sup>1</sup>	Permite restaurar la configuración de la red inalámbrica a los valores de fábrica.
Activar WLAN <sup>1</sup>	Active o desactive la interfaz de red inalámbrica.	

<sup>1</sup> Disponible después de la configuración de una conexión Wi-Fi®.



## Información relacionada

- [Tablas de funciones y configuraciones](#)

## Tablas de funciones (modelos DCP con panel táctil de 2,7")


Modelos relacionados: DCP-L2660DW/HL-L2480DW

- >> [Copiar]
- >> [Escanear]
- >> [Web]
- >> [Aplic.]
- >> [Copia de ID 2 en 1]
- >> [Acc. dir. (Acc. direct.)]
- >> [Tóner]
- >> Configuración de Wi-Fi

### [Copiar]








### [Copiar]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones	
Inicio	-	-	Haga una copia en blanco y negro o en escala de grises.	
ID	-	-	Realice una copia de la cédula de identidad.	
 Opciones	Calidad	-	Permite seleccionar la resolución de copia para el tipo de documento.	
	Ampliar/Reducir	100%	-	
		Ampliar		Permite seleccionar el porcentaje de ampliación para la siguiente copia.
		Reducir		Permite seleccionar un porcentaje de reducción para la siguiente copia.
		Automático		Ajuste el tamaño de la copia para adaptarlo al tamaño de papel que ha establecido.
		Pers. (25-400%)		Permite introducir un porcentaje de ampliación o reducción.
	Densidad	-	Permite ajustar la densidad.	
	Copia de 2 caras (Copia dúplex)	Formato pág.		Permite activar o desactivar la copia de 2 caras y seleccionar entre el giro en el borde largo o el giro en el borde corto.
	Contraste	-		Permite ajustar el contraste.
	Apilar/Ordenar	-		Seleccione esta opción para apilar u ordenar varias copias.
Formato pág. (Formato Pág.)	-		Haga N en 1 copia.	
Guardar acc. dir.	-	-	Permite guardar la configuración actual como un acceso directo.	


[Escanear]



[Escanear]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 4	Descripciones	
a PC	a archivo	Otras acciones de escaneo (Otro escaneado a acciones)	-	Permite escanear documentos y guardarlos en una carpeta de la computadora.	
		(Seleccione USB o PC)	 Opciones		
			Guardar acc. dir.		
	a OCR	a OCR	Otras acciones de escaneo (Otro escaneado a acciones)	-	Convierta un documento escaneado en un archivo de texto editable.
			(Seleccione USB o PC)	 Opciones	
				Guardar acc. dir.	
	a imagen	a imagen	Otras acciones de escaneo (Otro escaneado a acciones)	-	Permite escanear fotografías o gráficos en las aplicaciones de gráficos.
			(Seleccione USB o PC)	 Opciones	
				Guardar acc. dir.	
	a correo elect (a e-mail)	a correo elect (a e-mail)	Otras acciones de escaneo (Otro escaneado a acciones)	-	Permite enviar un documento escaneado como archivo adjunto a un correo electrónico.
			(Seleccione USB o PC)	 Opciones	
				Guardar acc. dir.	
a la aplicación móvil (a aplicación móvil)	(Seleccione Nombre de perfil)	Otras acciones de escaneo (Otro escaneado a acciones)	-	Escanee documentos a una aplicación móvil.	
		 Opciones	-		



Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 4	Descripciones
a la aplicación móvil (a aplicación móvil)	(Seleccione Nombre de perfil)	Guardar acc. dir.	-	Escanee documentos a una aplicación móvil.
		Inicio	-	
a FTP (disponible para determinados modelos)	(Seleccione Nombre de perfil)	Otras acciones de escaneo (Otro escaneado a acciones)	-	Permite escanear documentos directamente a un servidor FTP.
		 Opciones	-	
		Guardar acc. dir.	-	
		Inicio	-	
a la web	-	-	-	Permite cargar los datos escaneados en un servicio de Internet.
Escaneado SW	Otras acciones de escaneo (Otro escaneado a acciones)	-	-	Escanee datos utilizando el protocolo de Web Services.
		Escanear	-	
		Escan p/corr. el. (Dig. para email)	-	
		Escaneo p/Fax (Dig. para fax)	-	
		Escan p/impr (Dig. para impresión)	-	

### [Web]



### [Web]

Nivel 2	Descripciones
Web	Permite conectar el equipo Brother a un servicio de Internet. El proveedor puede haber agregado servicios web y puede haber cambiado los nombres del servicio debido a que se publicó este documento.

### [Aplic.]



### [Aplic.]

Nivel 2	Descripciones
Aplic.	Conecte el equipo Brother al servicio Aplicaciones de Brother.

### [Copia de ID 2 en 1]



### [Copia de ID 2 en 1]

Nivel 2	Descripciones
Copia de ID 2 en 1	Copiar ambas caras de una cédula de identidad en una sola página.

[Acc. dir. (Acc. direct.)]

+ Acc. dir. [Acc. dir. (Acc. direct.)]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
+	Copiar	-	Seleccione los ajustes que desee.
	Escanear	a archivo	Permite escanear documentos y guardarlos en una carpeta de la computadora.
		a OCR	Convierta un documento escaneado en un archivo de texto editable.
		a imagen	Permite escanear fotografías o gráficos en las aplicaciones de gráficos.
		a correo elect (a e-mail)	Permite enviar un documento escaneado como archivo adjunto a un correo electrónico.
		a la aplicación móvil (a aplicación móvil)	Escanee documentos a una aplicación móvil.
		a FTP (disponible para determinados modelos)	Permite enviar datos escaneados por FTP.
Web	-	Permite conectar el equipo Brother a un servicio de Internet. El proveedor puede haber agregado servicios web y puede haber cambiado los nombres del servicio debido a que se publicó este documento.	
Aplic.	-	Conecte el equipo Brother al servicio Aplicaciones de Brother.	
Esta lista aparece cuando se pulsa el nombre de cada acceso directo durante 2 segundos.	Cambiar nombre (CambNomb)	-	Permite cambiar el nombre del acceso directo.
	Editar	-	Cambie el ajuste del acceso directo.
	Eliminar	-	Permite eliminar el acceso directo.

[Tóner]

■ [Tóner]

Nivel 2	Nivel 3	Descripciones
■ (Tóner)	Vida del tóner (Vida útil del tóner)	Permite ver la vida restante aproximada del cartucho de tóner.
	Impr. de prueba (Impr de prueba)	Permite imprimir una página de prueba.
	Comprobación de cartucho de tóner	Visualice la información del cartucho de tóner instalado en la pantalla de LCD, por ejemplo, si el cartucho de tóner es original.

## Configuración de Wi-Fi



### (Configuración de Wi-Fi)

Nivel 2	Nivel 3	Descripciones
 (Configuración de Wi-Fi)	Buscar red Wi-Fi	Configure manualmente los ajustes de su red inalámbrica.
	TCP/IP <sup>1</sup>	Cambie la configuración de TCP/IP.
	Botón de comando/WPS (WPS/ Botón de comando)	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante el método de pulsación de un solo botón.
	Código WPS/PIN (WPS/Cód PIN) <sup>1</sup>	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante WPS con un PIN.
	Recuperar WLAN	Restaura y reinicie su red inalámbrica.
	Estado WLAN <sup>1</sup>	Permite ver el estado actual de la red inalámbrica.
	Dirección MAC <sup>1</sup>	Vea la dirección MAC de su equipo.
	Config. predet. (Predeterm.) <sup>1</sup>	Permite restaurar la configuración de la red inalámbrica a los valores de fábrica.
Activar WLAN <sup>1</sup>	Active o desactive la interfaz de red inalámbrica.	



### Información relacionada

- [Tablas de funciones y configuraciones](#)

<sup>1</sup> Disponible después de la configuración de una conexión Wi-Fi®.

## Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web

Administración basada en Web es una utilidad que usa un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de SSL (Secure Socket Layer) (HTTPS).

- [¿Qué es Administración basada en Web?](#)
- [Acceder a Administración basada en Web](#)
- [Cambie la contraseña de inicio de sesión mediante la administración basada en web](#)
- [Configuración de la Libreta de direcciones del equipo con Administración basada en Web](#)

## ¿Qué es Administración basada en Web?

Administración basada en Web es una utilidad que usa un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de capa de sockets seguros (HTTPS).



- Se recomienda usar la versión más reciente de los siguientes navegadores web:
  - Microsoft Edge, Firefox y Google Chrome™ para Windows
  - Safari, Firefox y Google Chrome™ para Mac
  - Google Chrome™ para Android™
  - Safari y Google Chrome™ para iOS
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados, independientemente del navegador que utilice.
- Asegúrese de que su equipo esté encendido y conectado a la misma red que su computadora y que su red sea compatible con el protocolo TCP/IP.

brother

**Estado**

**Estado del dispositivo**

Listo

Actualización automática

No

Sí

**Nivel de tóner**

BK

**Idioma de Web**

Automático

**Ubicación del dispositivo**

Contacto :

Ubicación :

La pantalla real puede diferir de la pantalla que se muestra arriba.



## Información relacionada

- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)
-

## Acceder a Administración basada en Web

- Se recomienda usar la versión más reciente de los siguientes navegadores web:
  - Microsoft Edge, Firefox y Google Chrome™ para Windows
  - Safari, Firefox y Google Chrome™ para Mac
  - Google Chrome™ para Android™
  - Safari y Google Chrome™ para iOS
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados, independientemente del navegador que utilice.
- Se recomienda utilizar el protocolo de seguridad HTTPS cuando establezca la configuración mediante Administración basada en Web. Si utiliza HTTP al establecer la configuración mediante Administración basada en Web, siga las indicaciones de la pantalla para cambiar a una conexión HTTPS segura.
- Cuando utilice HTTPS para realizar la configuración mediante Administración basada en Web, el navegador mostrará un cuadro de diálogo de advertencia. Para evitar mostrar el cuadro de diálogo de advertencia, puede instalar un certificado autofirmado para utilizar comunicación SSL/TLS. Para obtener más información, >> *Información relacionada*
- La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión. Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.  
También puede encontrar la contraseña predeterminada en el informe de configuración de la red.

>> [Acceda a Administración basada en Web desde el navegador web](#)

>> [Acceda a Administración basada en Web desde Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

>> [Acceda a Administración basada en Web desde Brother Utilities \(Windows\)](#)

## Acceda a Administración basada en Web desde el navegador web

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. Si desea fijar la barra de navegación en el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en ☰ y luego en

Ahora puede cambiar la configuración del equipo.



Si el equipo está inactivo durante una cantidad de tiempo específica, automáticamente se cierra la sesión del usuario. Cambie la configuración para el cierre de sesión en el menú **Hora de cierre de sesión**.

## Acceda a Administración basada en Web desde Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Inicie Brother iPrint&Scan.

- Windows

Ejecute  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono de iPrint&Scan.

Aparecerá la pantalla de Brother iPrint&Scan.

2. Si el equipo Brother no está seleccionado, haga clic en el botón **Seleccione su equipo.** y, a continuación, seleccione el nombre del modelo en la lista. Haga clic en **Aceptar**.

3. Haga clic en  (**Consumibles/Configuración del equipo**).



4. Haga clic en **Toda la configuración**.

Aparecerá la página de Administración basada en Web.

5. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como **"Pwd"**. Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.


6. Si desea fijar la barra de navegación en el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en  y luego en .

Ahora puede cambiar la configuración del equipo.



Además, puede acceder a Administración basada en Web desde Brother Mobile Connect para dispositivos móviles.

## Acceda a Administración basada en Web desde Brother Utilities (Windows)

1. Inicie  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado).



2. Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Configuración del equipo**.

Aparecerá la página de Administración basada en Web.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como **"Pwd"**. Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. Si desea fijar la barra de navegación en el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en  y luego en .

Ahora puede cambiar la configuración del equipo.

Si modifica la configuración del protocolo, debe reiniciar el equipo tras hacer clic en **Enviar** para activar la configuración.

Luego de configurar los ajustes, haga clic en **Cerrar sesión**.





## Información relacionada

- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)

### **Información adicional:**

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)
- [Crear un certificado autoemitido](#)
- [Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows como administradores](#)
- [Utilizar SSL/TLS](#)

## Cambie la contraseña de inicio de sesión mediante la administración basada en web

La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión. Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si ha establecido anteriormente su propia contraseña, introdúzcala y haga clic en **Inicio de sesión**.
  - Si no ha establecido anteriormente su propia contraseña, introduzca la contraseña de inicio de sesión predeterminada y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.
4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Administrador > Contraseña inicio sesión**.



- La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

- Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Si desea cambiar la contraseña, escriba su contraseña actual en el campo **Introducir clave antigua**.
6. Siga las indicaciones **Contraseña inicio sesión** en pantalla e introduzca la contraseña nueva en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.
7. Vuelva a escribir la contraseña nueva en el campo **Confirme la nueva contraseña**.
8. Haga clic en **Enviar**.



También puede cambiar la configuración de bloqueo en el menú **Contraseña inicio sesión**.



### Información relacionada

- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)

#### Información adicional:

- [Verifique la contraseña de su equipo](#)

## Configuración de la Libreta de direcciones del equipo con Administración basada en Web

**Modelos relacionados:** MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

- Se recomienda utilizar el protocolo de seguridad HTTPS cuando establezca la configuración mediante Administración basada en Web.
- Cuando utilice HTTPS para realizar la configuración mediante Administración basada en Web, el navegador mostrará un cuadro de diálogo de advertencia.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Libr. direc..**



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Haga clic en los números de dirección de destino y, a continuación, añada o actualice la información de la libreta de direcciones según sea necesario.
6. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)

## Apéndice

- [Especificaciones](#)
- [Consumibles](#)
- [Ayuda de Brother y Atención al cliente](#)

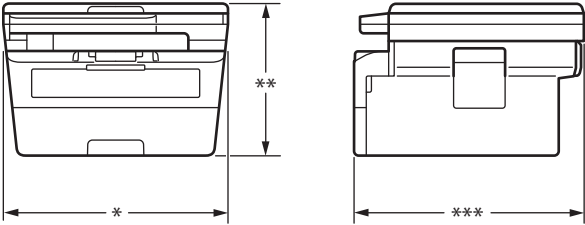
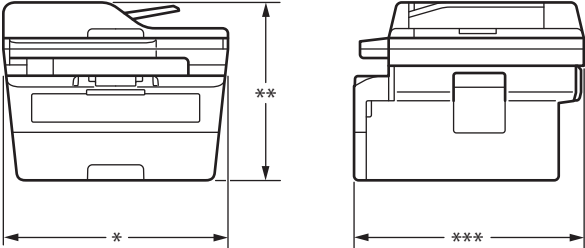
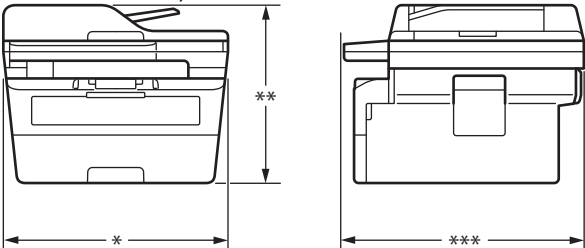
## Especificaciones

- >> Especificaciones generales
- >> Especificaciones de tamaño del documento
- >> Especificaciones de soportes de impresión
- >> Especificaciones del fax
- >> Especificación de copia
- >> Especificaciones del escáner
- >> Especificaciones de la impresora
- >> Especificaciones de la interfaz
- >> Funciones y protocolos de seguridad compatibles
- >> Especificaciones de requisitos de la computadora.

### Especificaciones generales

<b>Tipo de impresora</b>		Laser
<b>Método de impresión</b>		Impresora láser electrofotográfica
<b>Capacidad de la memoria</b>	<b>Estándar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (HL-L2465DW/MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL) 128 MB</li> <li>• (DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW) 256 MB</li> </ul>
<b>Pantalla de cristal líquido (LCD)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• (HL-L2465DW/DCP-L2640DW/MFC-L2760DW) 16 caracteres x 2 líneas</li> <li>• (DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL) Pantalla TFT LCD táctil en color de 2,7 pulg. (67,5 mm) TFT <sup>1</sup></li> <li>• (MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW) de 3,5 pulg. (87,6 mm) TFT en color pantalla táctil LCD <sup>1</sup></li> </ul>
<b>Fuente de alimentación</b>		(Para EE. UU. y México) 110 V a 120 V AC 50/60 Hz (Para países de América Latina) 220 V a 240 V AC 50/60 Hz
<b>Consumo eléctrico</b> (Promedio)	<b>Pico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (HL-L2465DW/DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW) Aproximadamente 920 W</li> <li>• (MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW) Aproximadamente 870 W</li> </ul>
	<b>Impresión <sup>2</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (HL-L2465DW/MFC-L2760DW) Aproximadamente 450 W at 77 °F (25 °C)</li> <li>• (DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW) Aproximadamente 470 W at 77 °F (25 °C)</li> <li>• (MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW) Aproximadamente 495 W at 77 °F (25 °C)</li> </ul>
	<b>Impresión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Para EE. UU. y México)</li> </ul>

<b>Consumo eléctrico</b> (Promedio)	<b>(Modo silencioso) <sup>2</sup></b>	<p>(HL-L2465DW/DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL)</p> <p>Aproximadamente 260 W at 77 °F (25 °C)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Para países de América Latina) (DCP-L2660DW/MFC-L2880DW)</li> </ul> <p>Aproximadamente 270 W at 77 °F (25 °C)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW)</li> </ul> <p>Aproximadamente 210 W at 77 °F (25 °C)</p>
	<b>Copia <sup>2</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (HL-L2465DW/MFC-L2760DW)</li> </ul> <p>Aproximadamente 460 W a 77 °F (25 °C)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL)</li> </ul> <p>Aproximadamente 480 W a 77 °F (25 °C)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2880DW)</li> </ul> <p>Aproximadamente 490 W a 77 °F (25 °C)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW)</li> </ul> <p>Aproximadamente 505 W a 77 °F (25 °C)</p>
	<b>Copia (Modo silencioso) <sup>2</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Para EE. UU. y México) (HL-L2465DW/DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL)</li> </ul> <p>Aproximadamente 270 W a 77 °F (25 °C)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Para países de América Latina) (DCP-L2660DW/MFC-L2880DW)</li> </ul> <p>Aproximadamente 280 W a 77 °F (25 °C)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW)</li> </ul> <p>Aproximadamente 220 W a 77 °F (25 °C)</p>
	<b>Preparado <sup>2</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Para EE. UU. y México) (HL-L2465DW/DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL)</li> </ul> <p>Aproximadamente 44 W a 77 °F (25 °C)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Para países de América Latina) (DCP-L2660DW/MFC-L2880DW)</li> </ul> <p>Aproximadamente 43 W a 77 °F (25 °C)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW)</li> </ul> <p>Igual que el Modo espera.</p>
	<b>En espera <sup>2</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Para EE. UU.) (HL-L2465DW)</li> </ul> <p>Aproximadamente 4,1 W</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Para EE. UU. y México) (DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL)</li> </ul> <p>Aproximadamente 4,4 W</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW)</li> </ul> <p>Aproximadamente 3,1 W</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Para países de América Latina) (DCP-L2660DW/MFC-L2880DW)</li> </ul> <p>Aproximadamente 4,1 W</p>

<b>Consumo eléctrico</b> (Promedio)	<b>Suspensión</b> <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(DCP-L2640DW) Aproximadamente 0,5 W</li> <li>(HL-L2465DW) Aproximadamente 0,6 W</li> <li>(DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2760DW/ MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/ MFC-L2980DW) Aproximadamente 0,7 W</li> </ul>
	<b>Apagado</b> <sup>2 3 4</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(Para EE. UU. y México) (HL-L2465DW/DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/ HL-L2480DW/MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/ MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2900DW/ MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW) Aproximadamente 0,06 W</li> <li>(Para países de América Latina) (DCP-L2660DW/MFC-L2880DW) Aproximadamente 0,08 W</li> </ul>
<b>Dimensiones</b> (Vista de estructuración típica) (HL-L2465DW/HL-L2480DW)		Unidad: pulgadas (mm) <ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L2465DW/HL-L2480DW) *: 16,1 (410) **: 10,7 (272) ***: 15,7 (399)</li> <li>(DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/MFC-L2760DW/ MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL) *: 16,1 (410) **: 12,5 (319) ***: 15,7 (399)</li> <li>(MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/ MFC-L2980DW) *: 16,1 (410) **: 12,5 (319) ***: 16,6 (421)</li> </ul>
		
(DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/MFC-L2760DW/ MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL)		
		
(MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/ MFC-L2980DW)		
		
<b>Peso (con consumibles)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L2465DW/HL-L2480DW) 22,2 lb (10,1 kg)</li> <li>(DCP-L2640DW) 25,1 lb (11,4 kg)</li> <li>(DCP-L2660DW) 25,3 lb (11,5 kg)</li> <li>(MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW) 25,5 lb (11,6 kg)</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• (MFC-L2880DW) 25,9 lb (11,8 kg)</li> <li>• (MFC-L2900DW) 27,2 lb (12,4 kg)</li> <li>• (MFC-L2980DW) 27,5 lb (12,5 kg)</li> <li>• (MFC-L2820DWXL) 27,7 lb (12,6 kg)</li> <li>• (MFC-L2900DWXL) 29,4 lb (13,4 kg)</li> </ul>
<b>Nivel de ruido</b>	<b>Presión de sonido</b> <sup>5</sup>	<b>Impresión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (HL-L2465DW/MFC-L2760DW) LpAm = 48 dB (A)</li> <li>• (DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/HL-L2480DW/ MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/ MFC-L2980DW) LpAm = 49 dB (A)</li> </ul>
		<b>Impresión (Modo silencioso)</b>	LpAm = 44 dB (A)
		<b>Preparado</b>	LpAm = 30 dB(A)
	<b>Potencia acústica</b>	<b>Impresión</b> <sup>5</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (HL-L2465DW/MFC-L2760DW) LWAc = 6,50 B (A)</li> <li>• (DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/HL-L2480DW/ MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW) LWAc = 6,63 B (A)</li> <li>• (MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW) LWAc = 6,78 B (A)</li> </ul>
		<b>Impresión (Modo silencioso)</b>	LWAc = 6,12 B (A)
		<b>Preparado</b>	LWAc = Inaudible
<b>Temperatura</b>	<b>En funcionamiento</b>	De 50 °F a 90,5°F (de 10 °C a 32,5 °C)	
	<b>Almacenamiento</b>	De 32° F a 104 °F (de 0 °C a 40 °C)	
<b>Humedad</b>	<b>En funcionamiento</b>	20 % a 80 % (sin condensación)	
	<b>Almacenamiento</b>	35 % a 85 % (sin condensación)	
<b>Alimentador automático de documentos (unidad ADF)</b> (DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/MFC-L2760DW/ MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/ MFC-L2980DW)		Hasta 50 hojas Recomendaciones para obtener resultados óptimos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatura: 68 °F a 86 °F (20 °C a 30 °C)</li> <li>• Humedad: 50% al 70%</li> <li>• Papel: 20 lb (80 g/m<sup>2</sup>)</li> </ul>	

1 Medición realizada diagonalmente.

2 Medido cuando el equipo está conectado con la misma conexión de red que el método de prueba ENERGY STAR Ver. 3.1.

3 Medido según las especificaciones de IEC 62301 Edición 2.0.

4 El consumo eléctrico varía ligeramente según el entorno de uso.

5 Medición realizada de acuerdo con el método descrito en ISO 7779.



## Especificaciones de tamaño del documento

Tamaño del documento	Ancho de la unidad ADF <sup>1</sup>	De 4,1 pulgadas a 8,5 pulgadas (de 105 mm a 215,9 mm)
	Longitud de la unidad ADF <sup>1</sup>	De 5,8 pulgadas a 14,0 pulgadas (de 147,3 mm a 355,6 mm)
	Ancho del cristal de escaneado	Máximo de 8,5 pulgadas (215,9 mm)
	Longitud del cristal de escaneado	Máximo de 11,8 pulgadas (300 mm)

<sup>1</sup> Solo modelos con unidad ADF

## Especificaciones de soportes de impresión

Entrada de papel	Bandeja de papel (Estándar)	Tipo de papel	Papel normal, papel fino, papel reciclado, papel grueso
		Tamaño de papel	A4, Carta, B5 (JIS), B5 (ISO), A5, A5 (borde largo), B6 (JIS), A6, Ejecutivo, Legal, Legal México, Legal India, Folio, 16K (195 x 270 mm), A4 Corto (Papel de 270 mm)
		Gramaje del papel	16 a 43 lb (60 a 163 g/m <sup>2</sup> ) <sup>1</sup>
		Capacidad máxima de papel	Hasta 250 hojas de 20 lb (80 g/m <sup>2</sup> ) Papel normal
	Ranura de alimentación manual	Tipo de papel	Papel normal, papel fino, papel grueso, papel más grueso, papel reciclado, papel Bond, etiqueta, sobre, sobre fino, sobre grueso
		Tamaño de papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ancho: De 3 a 8,5 pulg. (de 76,2 a 215,9 mm)</li> <li>• Longitud: De 5 a 14 pulg. (de 127 a 355,6 mm)</li> <li>• Sobre: COM-10, DL, C5, Monarch</li> </ul>
		Gramaje del papel	16 a 61 lb (60 a 230 g/m <sup>2</sup> )
		Capacidad máxima de papel	Una hoja a la vez
Salida de papel <sup>2</sup>	Bandeja de salida boca abajo	Hasta 100 hojas de 20 lb (80 g/m <sup>2</sup> ) Papel normal (entrega cara abajo a la bandeja de salida del papel boca abajo)	
	Bandeja de salida boca arriba	Una hoja (entrega hacia arriba a la bandeja de salida del papel boca arriba)	
2 caras	Impresión a 2 caras automática	Tipo de papel	Papel normal, papel fino, papel reciclado
		Tamaño de papel	Carta, Legal, Folio, Legal México, Legal India
		Gramaje del papel	16 a 28 lb (60 a 105 g/m <sup>2</sup> )

<sup>1</sup> Para papel de 28 lb (105 g/m<sup>2</sup>) y superior, abra la cubierta trasera para usar la bandeja de salida hacia arriba.

<sup>2</sup> Para las etiquetas, recomendamos retirar las hojas impresas de la bandeja de papel de salida inmediatamente después de que salen del equipo para evitar la posibilidad de que se manchen.

## Especificaciones del fax

### NOTA

Esta función está disponible en modelos MFC.

<b>Compatibilidad</b>	ITU-T Súper-Grupo 3	
<b>Sistema de codificación</b>	MH/MR/MMR/JBIG	
<b>Velocidad del módem</b>	33.600 bps (con recuperación automática)	
<b>Recepción de impresión a 2 caras</b>	(MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW) Sí	
<b>Envío a 2 caras automático</b>	(MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW) Sí (desde el ADF)	
<b>Ancho de escaneado</b>	Máximo de 8,19 pulgadas (208 mm)	
<b>Ancho de impresión</b>	Máximo 8,17 pulgadas (207,4 mm)	
<b>Escala de grises</b>	8 bits/256 niveles	
<b>Resolución</b>	<b>Horizontal</b>	203 ppp
	<b>Vertical</b>	Estándar: 98 ppp Fina: 196 ppp Superfina: 392 ppp Fotográfico: 196 ppp
<b>Libreta de direcciones</b>	(MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW) 200 ubicaciones	
<b>Acceso directo</b>	(MFC-L2760DW) 10 ubicaciones	
<b>Grupos</b>	Hasta 20	
<b>Multienvío</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (MFC-L2760DW) 260 ubicaciones</li> <li>• (MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/ MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW) 250 ubicaciones</li> </ul>	
<b>Remarcación automática</b>	1 vez a intervalos de 5 minutos	
<b>Transmisión desde la memoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL) Hasta 400 páginas <sup>1</sup></li> <li>• (MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW) Hasta 500 páginas <sup>1</sup></li> </ul>	
<b>Recepción sin papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL) Hasta 400 páginas <sup>1</sup></li> <li>• (MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW) Hasta 500 páginas <sup>1</sup></li> </ul>	

<sup>1</sup> "Páginas" se refiere al "gráfico de prueba ITU-T n. ° 1" (una carta comercial típica, con resolución estándar, con código JBIG).

## Especificación de copia

<b>Ancho de copia</b>	Máximo de 8,27 pulgadas (210 mm)
<b>Copia de 2 caras automática</b>	(MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW) Sí (desde el ADF)
<b>Ordenar copias</b>	Sí
<b>Apilar copias</b>	Hasta 99 páginas
<b>Resolución</b>	Máximo 600 x 600 ppp

<b>Tiempo hasta la salida de la primera copia</b> <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW) Menos de 8,4 segundos a 73,4 °F (23 °C)</li> <li>(HL-L2465DW/DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/HL-L2480DW/ MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW) Menos de 10 segundos a 73,4 °F (23 °C)</li> </ul>
--	---

<sup>1</sup> De modo Preparado y bandeja estándar.

## Especificaciones del escáner

<b>Color / Negro</b>	Sí/Sí
<b>Compatible con TWAIN</b>	Sí (Windows 10 / Windows 11)
<b>Compatible con WIA</b>	Sí (Windows 10 / Windows 11)
<b>Compatible con AirPrint</b>	Sí (macOS v11, v12, v13)
<b>Intensidad del color</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procesamiento (entrada) de color de 30 bits</li> <li>Procesamiento (salida) de color de 24 bits</li> </ul>
<b>Escala de grises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procesamiento (entrada) de color de 10 bits</li> <li>Procesamiento (salida) de color de 8 bits</li> </ul>
<b>Resolución</b> <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hasta 19200 x 19200 ppp (interpolado)</li> <li>Hasta 1200 x 1200 ppp (del cristal del escáner)</li> <li>Hasta 600 x 600 ppp (desde ADF) <sup>1</sup></li> </ul>
<b>Ancho de escaneado</b>	Máximo 8,27 pulgadas (210 mm)
<b>Escaneado automático a 2 caras</b>	(MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW) Sí (desde el ADF)

<sup>1</sup> Solo modelos con unidad ADF

<sup>2</sup> Escaneado máximo de 1200 x 1200 ppp con el controlador WIA en Windows 10 y Windows 11 (se puede seleccionar la resolución hasta 19200 x 19200 ppp al usar la utilidad del escáner)

## Especificaciones de la impresora

<b>Impresión automática de 2 caras</b>	Sí
<b>Emulación</b>	(DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2880DW/ MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW) PCL6, BR-Script3, PDF versión 1.7
<b>Resolución</b>	Hasta 1200 x 1200 ppp
<b>Velocidad de impresión</b> <sup>1 2</sup>	<b>Impresión a 1 caras</b> <sup>3</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L2465DW/MFC-L2760DW) Hasta 28 páginas por minuto (tamaño A4) Hasta 30 páginas por minuto (tamaño Carta)</li> <li>(MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL) Hasta 32 páginas por minuto (tamaño A4) Hasta 34 páginas por minuto (tamaño Carta)</li> <li>(DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2880DW/ MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW) Hasta 34 páginas por minuto (tamaño A4) Hasta 36 páginas por minuto (tamaño Carta)</li> </ul>

<b>Velocidad de impresión</b> <sup>1 2</sup>	<b>Impresión a 2 caras</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L2465DW/MFC-L2760DW) Hasta 15 caras por minuto (hasta 7,5 hojas por minuto) (tamaño Carta o A4)</li> <li>(DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW) Hasta 16 páginas por minuto (hasta 8 hojas por minuto) (tamaño A4) Hasta 17 páginas por minuto (hasta 8,5 hojas por minuto) (tamaño Carta)</li> </ul>
<b>Primera copia impresa</b> <sup>4</sup>		<ul style="list-style-type: none"> <li>(MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW) Menos de 6,9 segundos a 73,4 °F (23 °C)</li> <li>(HL-L2465DW/DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW) Menos de 8,5 segundos a 73,4 °F (23 °C)</li> </ul>

<sup>1</sup> La velocidad de impresión puede variar dependiendo del tipo de documento que imprima.

<sup>2</sup> La velocidad de impresión puede ser más lenta cuando el equipo esté conectado mediante una red LAN inalámbrica.

<sup>3</sup> Estas velocidades de impresión son para impresiones a 1 cara y se miden de acuerdo con los estándares ISO/IEC 24734.

<sup>4</sup> De modo Preparado y bandeja estándar.

## Especificaciones de la interfaz

<b>USB</b> <sup>1 2</sup>	Hi-Speed USB 2.0 Use un cable de interfaz USB 2.0 cuya longitud no supere los 6 pies (2 metros).
<b>LAN</b>	(DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/HL-L2480DW/MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW) 10Base-T/100Base-TX <sup>3</sup>
<b>LAN inalámbrica</b>	IEEE 802.11a/b/g/n (Modo infraestructura) IEEE 802.11a/g/n (Wi-Fi Direct®)
<b>NFC</b>	(MFC-L2980DW) Sí

<sup>1</sup> Su equipo tiene una interfaz Hi-Speed USB 2.0. El equipo también puede conectarse a una computadora que tenga una interfaz USB 1.1.

<sup>2</sup> No son compatibles los dispositivos del centro USB de terceros.

<sup>3</sup> Use un cable trenzado blindado de categoría 5 (o superior).

## Funciones y protocolos de seguridad compatibles

Las funciones y protocolos de seguridad compatibles pueden variar según los modelos.

### Ethernet

10Base-T/100Base-TX

### LAN Wireless (2.4GHz)

IEEE 802.11b/g/n (modo Infraestructura), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

### LAN Wireless (5GHz)

IEEE 802.11a/n (modo infraestructura), IEEE 802.11a/n (Wi-Fi Direct)

### Protocolos (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA(Auto IP), resolución de nombres WINS/NetBIOS, DNS Resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, POP3, cliente SMTP, IPP/IPPS, cliente y servidor FTP, cliente CIFS, SNMPv1/v2c/v3, servidor HTTP/HTTPS, cliente y servidor TFTP, ICMP, servicios web (imprimir/escanear), Syslog, cliente SNTP,IMAP4,LDAP/LDAPS

## Protocolos (IPv6)

NDP, RA, DNS resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, POP3, cliente SMTP, cliente y servidor FTP, cliente CIFS, SNMPv1/v2c/v3, servidor HTTP/HTTPS, cliente y servidor TFTP, ICMPv6, servicios web (imprimir/escanear), Syslog, cliente SNTP,IMAP4,LDAP/LDAPS

## Seguridad de red (cableada)

APOP\*, SMTP-AUTH, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP, POP3\*, IMAP4\*, FTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), OAuth(SMTP, POP3, IMAP4), Kerberos, IPsec

\* cuando se descarga FAX por Internet.

## Seguridad de red (inalámbrica)

APOP\*, SMTP-AUTH, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP, POP3\*, IMAP4\*, FTP), SNMP v3, 802.1x ( EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), OAuth(SMTP, POP3, IMAP4), Kerberos, IPsec

\* cuando se descarga FAX por Internet.

## Seguridad de la red inalámbrica

WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA3-SAE (AES) (Wi-Fi Direct supports WPA2-PSK (AES) only)

## Certificación inalámbrica

Licencia de marca de la certificación Wi-Fi (WPA3™ Empresa - Personal), licencia de marca del identificador Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), Wi-Fi CERTIFIED™ Wi-Fi Direct

## Especificaciones de requisitos de la computadora.

Sistemas operativos y funciones de software compatibles

Para obtener el SO más reciente, vaya a la página del modelo **SO compatible** en [support.brother.com/os](https://support.brother.com/os).

Versión de la plataforma informática y del sistema operativo	Interfaz de PC			Procesador	Espacio en el disco duro para la instalación <sup>1</sup>	
	USB <sup>2</sup>	LAN cableada	LAN inalámbrica		Para controladores	Para aplicaciones (incluye controladores)
Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise <sup>4 5</sup>	Impresión PC Fax <sup>3</sup>			Procesador de 32 bits (x86) o 64 bits (x64)	80 MB	1,8 GB
Windows 11 Home / 11 Pro / 11 Education / 11 Enterprise <sup>4 5</sup>	Escanear					
Windows Server 2012	Impresión Escanear	Impresión		Procesador de 64 bits (x64)	80 MB	80 MB
Windows Server 2012 R2						
Windows Server 2016						
Windows Server 2019						
Windows Server 2022						
macOS v11 <sup>6</sup>	Impresión			Procesador de 64 bits	N/D	500 MB
macOS v12 <sup>6</sup>	PC-Fax (Enviar) <sup>3</sup>					
macOS v13 <sup>6</sup>	Escanear					
Chrome OS	Impresión			N/D	N/D	N/D

- 1 Se requiere una conexión a Internet para instalar el software si no se ha suministrado el disco de instalación.
- 2 Los puertos USB de otras marcas no son compatibles.
- 3 PC-Fax solo admite faxes en blanco y negro.
- 4 Para WIA, resolución 1200x1200. La utilidad del escáner de Brother permite aumentar la resolución hasta 19200 x 19200 ppp.
- 5 PaperPort™ 14SE admite Windows 10 y Windows 11.
- 6 Aviso de macOSUso de AirPrint: la impresión, el escaneo o el envío de fax desde una computadora con macOS requiere el uso de AirPrint. Los controladores de Mac no están incluidos para este equipo.

Para obtener los controladores más recientes, vaya a la página **Descargas** del modelo en [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads).

Todos los nombres de marcas comerciales, marcas y nombres de productos son propiedad de sus respectivas compañías.



## Información relacionada

- [Apéndice](#)
-

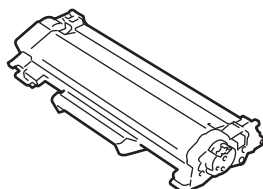
## Consumibles

Cuando llegue el momento de cambiar consumibles, como el cartucho de tóner o la unidad de tambor, aparecerá un mensaje de error en el panel de control del equipo o en el Status Monitor. Para recibir más información sobre los consumibles para su equipo, visite [go.brother/original](http://go.brother/original) o comuníquese con su distribuidor de Brother local.



El número del pedido de suministro (N.º) varía en función de su país y su región.

### Cartucho de tóner

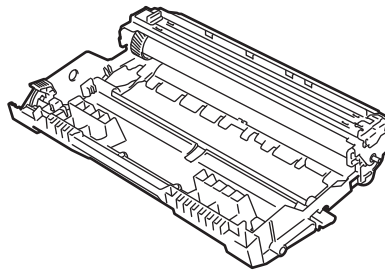


N.º de pedido del consumible	Vida útil aproximada (Páginas de rendimiento)	Modelos a los que se aplica
Tóner estándar: TN830 (Para EE. UU., Canadá y México) TN860 (Para países de América Latina)	Aproximadamente 1.200 páginas <sup>1 2</sup>	HL-L2465DW/DCP-L2640DW/ DCP-L2660DW/HL-L2480DW/ MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/ MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/ MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW
Tóner de alto rendimiento: TN830XL (Para EE. UU., Canadá y México) TN860XL (Para países de América Latina)	Aproximadamente 3.000 páginas <sup>1 2</sup>	HL-L2465DW/DCP-L2640DW/ DCP-L2660DW/HL-L2480DW/ MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/ MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/ MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW
Tóner de súper alto rendimiento: TN835 (Para EE. UU., Canadá y México) TN17 (Para México)	Aproximadamente 5.000 páginas <sup>1 2</sup>	(Excepto México)MFC-L2980DW (Para México)DCP-L2660DW
Valor de tóner de alto rendimiento: TN830V (Para EE. UU.)	Aproximadamente 3.300 páginas <sup>1 2</sup>	HL-L2465DW/DCP-L2640DW/ HL-L2480DW/MFC-L2760DW/ MFC-L2807DW/MFC-L2820DW/ MFC-L2820DWXL/MFC-L2900DW/ MFC-L2900DWXL
Tóner de inicio: (Suministradas con su equipo)	Aproximadamente 700 páginas <sup>1 2</sup>	(Excepto México)HL-L2465DW/ DCP-L2640DW/DCP-L2660DW/ HL-L2480DW/MFC-L2760DW/ MFC-L2820DW/MFC-L2880DW/ MFC-L2900DW
	Aproximadamente 1.200 páginas <sup>1 2</sup>	MFC-L2807DW/MFC-L2980DW
	Aproximadamente 4.200 páginas <sup>1 2</sup> (Tóner estándar + reemplazo de tóner de alto rendimiento incluidos en la caja)	MFC-L2820DWXL/MFC-L2900DWXL
	Aproximadamente 5.000 páginas <sup>1 2</sup>	(Para México)DCP-L2660DW

<sup>1</sup> El rendimiento aproximado del cartucho se declara de acuerdo con el estándar ISO/IEC 19752.

<sup>2</sup> Páginas A4 o Carta a una sola cara

## Unidad de tambor



Unidad de tambor:		
N.º de pedido del consumible	Vida útil aproximada (Páginas de rendimiento)	Modelos a los que se aplica
DR830(Para EE. UU., Canadá y México) DR860(Para países de América Latina, excepto México)	Aproximadamente 15.000 páginas <sup>1</sup>	HL-L2465DW/DCP-L2640DW/ DCP-L2660DW/HL-L2480DW/ MFC-L2760DW/MFC-L2807DW/ MFC-L2820DW/MFC-L2820DWXL/ MFC-L2880DW/MFC-L2900DW/ MFC-L2900DWXL/MFC-L2980DW

<sup>1</sup> Aproximadamente 15.000 páginas en base a una página por tarea [páginas A4 o Carta a una sola cara]. El número de páginas puede variar de acuerdo a distintos factores que incluyen, entre otros, el tipo de medio y el tamaño del medio.

### ✓ Información relacionada

- [Apéndice](#)



## Ayuda de Brother y Atención al cliente

### IMPORTANTE

Para obtener ayuda técnica, debe llamar al país en el que compró el equipo. Las llamadas se deben realizar **desde dentro** de ese país.

Si necesita ayuda para utilizar su producto de Brother, visite [support.brother.com](http://support.brother.com) para acceder a preguntas frecuentes y consejos para solucionar problemas. También puede descargar el software, los controladores y el firmware más recientes para mejorar el rendimiento de su equipo, y utilizar la documentación del usuario para aprender a aprovechar al máximo su producto Brother.

Tiene a su disposición más información sobre el producto y el soporte técnico en la página web local de Brother. Visite [global.brother/en/gateway](http://global.brother/en/gateway) para encontrar los datos de contacto de su oficina local de Brother y para registrar su nuevo producto.

- >> [Preguntas frecuentes \(FAQ\)](#)
- >> [Para el Servicio de atención al cliente](#)
- >> [Pedido de accesorios y consumibles](#)

### Preguntas frecuentes (FAQ)

Para obtener más información sobre su equipo de Brother, visite la página web de soporte de Brother en [support.brother.com](http://support.brother.com). Para obtener más ayuda y sugerencias, vaya a la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** del modelo; para obtener los controladores y software más recientes, vaya a la página **Descargas** del modelo.

### Para el Servicio de atención al cliente

#### En EE. UU.:

[www.brother-usa.com/support](http://www.brother-usa.com/support) (autoservicio/correo electrónico/chat)  
1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

#### En Canadá:

[www.brother.ca/support](http://www.brother.ca/support)  
(ayuda con videos de autoservicio, correo electrónico, chat, Facebook y Twitter)

### Localizador de centros de servicio (EE. UU. únicamente)

Si desea conocer la ubicación de un centro de servicio autorizado de Brother, llame al 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) o visite [www.brother-usa.com/support](http://www.brother-usa.com/support).

### Ubicaciones de los centros de servicio técnico (solo Canadá)

Si desea conocer la ubicación de un centro de servicio autorizado de Brother, visite [www.brother.ca/support](http://www.brother.ca/support).

### Pedido de accesorios y consumibles

Le recomendamos utilizar insumos originales de Brother, los cuales se encuentran disponibles en la mayoría de las tiendas minoristas de Brother. Si no logra encontrar los consumibles que necesita y posee una tarjeta de crédito Visa, MasterCard, Discover o American Express, o bien una cuenta PayPal, puede pedir los consumibles directamente a Brother. Visite nuestro sitio en línea para acceder a la selección completa de accesorios y consumibles de Brother disponibles para su compra.

### NOTA

En Canadá solo se aceptan las tarjetas Visa y MasterCard.

---

**En EE. UU.:**

1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

[www.brother-usa.com/support](http://www.brother-usa.com/support)

**En Canadá:**

[www.brother.ca](http://www.brother.ca)



### Información relacionada

- [Apéndice](#)
-

Brother International Corporation  
200 Crossing Boulevard  
P.O. Box 6911  
Bridgewater, NJ 08807-0911 USA

Brother International Corporation (Canada) Ltd.  
1 rue Hôtel de Ville,  
Dollard-des-Ormeaux, QC, Canada H9B 3H6

**brother**

Estos equipos únicamente pueden utilizarse en el país en el que se han adquirido. Es posible que las compañías locales Brother o sus distribuidores únicamente ofrezcan soporte técnico a aquellos equipos que se hayan adquirido en sus respectivos países.



US/LTN-SPA  
Versión B