# คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

## HL-L2464DW
## DCP-L2605DW
## DCP-L2640DW
## HL-L2480DW
## DCP-L2680DW
## MFC-L2800DW
## MFC-L2805DW
## MFC-L2820DW
## MFC-L2885DW
## MFC-L2880DW
## MFC-L2880DWXL
## MFC-L2920DW

© 2023 บริษัท Brother Industries จำกัด สงวนลิขสิทธิ์

# สารบัญ

**ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ ..... 1**
นิยามของสัญลักษณ์และเครื่องหมาย ..... 2
เครื่องหมายการค้า ..... 3
ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมฟรี ..... 4
ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต ..... 5
หมายเหตุสำคัญ ..... 6
**แนะนำเครื่องของคุณ ..... 7**
ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ ..... 8
ภาพรวมของแผงควบคุม ..... 9
ภาพรวมของแผงควบคุม ..... 14
ภาพรวมหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส ..... 15
วิธีการท่องดูในหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส ..... 18
ตั้งค่าหน้าจอหลักเริ่มต้น ..... 20
ภาพรวมหน้าจอการตั้งค่า ..... 21
วิธีการป้อนข้อความในเครื่องของคุณ ..... 22
เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows) ..... 24
ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ (Windows) ..... 25
เข้าถึง Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) ..... 26
ตำแหน่งของพอร์ตอินพุต/เอาต์พุตบนเครื่องของคุณ ..... 27
**การจัดการกระดาษ ..... 28**
ใส่กระดาษ ..... 29
บรรจุกระดาษในถาดใส่กระดาษ ..... 30
บรรจุและพิมพ์กระดาษธรรมดา กระดาษบาง กระดาษรีไซเคิล และกระดาษปอนด์ลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ..... 34
ใส่และพิมพ์บนกระดาษแบบหนาและฉลากโดยใช้ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ..... 36
ใส่และพิมพ์ซองจดหมายในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ..... 38
การตั้งค่ากระดาษ ..... 40
เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ ..... 41
เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ ..... 42
ใส่เอกสาร ..... 43
ใส่เอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) ..... 44
วางเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์ ..... 46
บริเวณที่ไม่สามารถสแกนและไม่สามารถพิมพ์ได้ ..... 47
การใช้งานกระดาษแบบพิเศษ ..... 48
**การแก้ไขปัญหา ..... 49**
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา ..... 50
ไม่สามารถพิมพ์หรือสแกน -โอนแฟกซ์ของคุณ ..... 59
ข้อความแสดงความผิดพลาดเมื่อใช้งานคุณลักษณะ Brother Web Connect ..... 63
เอกสารติด ..... 65
เอกสารติดที่ส่วนบนของชุด ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ..... 66
เอกสารติดใต้ฝาครอบเอกสาร ..... 67
กำจัดเศษกระดาษขนาดเล็กที่ติดอยู่ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ..... 68
กระดาษติด ..... 69
นำกระดาษที่ติดออก ..... 70
กระดาษติดในถาดป้อนกระดาษ ..... 71

กระดาษติดในถาดรองรับเอกสารออก ... 73
กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง ... 74
กระดาษติดด้านในเครื่องพิมพ์ ... 76
กระดาษติดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน ... 78
ปัญหาการพิมพ์ ... 80
ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ ... 82
ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร ... 87
ตั้งค่าการตรวจจับเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ... 90
ตั้งค่าความเข้ากันได้ของสายโทรศัพท์สำหรับสัญญาณรบกวนและระบบ VoIP ... 91
ปัญหาเครือข่าย ... 93
ข้อความแสดงความผิดพลาด ... 94
ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows) ... 97
หากคุณมีปัญหากับเครือข่ายของเครื่อง ... 98
ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint ... 104
ปัญหาอื่นๆ ... 105
ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง ... 107
อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องของคุณ ... 108
ตั้งค่าเครื่องของคุณใหม่ ... 109
ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่ ... 111
**การบำรุงรักษาตามระยะเวลา ... 113**
เปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ ... 114
เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ... 116
เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ... 119
ตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ... 121
ทำความสะอาดเครื่อง ... 122
ทำความสะอาดสแกนเนอร์ ... 124
ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แบบจอสัมผัส ... 125
ทำความสะอาดสายโคโรนา ... 126
ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ... 128
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ ... 134
ตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของชิ้นส่วนอะไหล่ ... 135
บรรจุและขนส่งเครื่องของคุณ ... 136
**การตั้งค่าเครื่อง ... 138**
ตรวจสอบรหัสผ่านเครื่องของคุณ ... 139
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม ... 140
ในกรณีที่เกิดไฟดับ (หน่วยเก็บความจำ) ... 141
การตั้งค่าทั่วไป ... 142
บันทึกรายการโปรดของการตั้งค่าของคุณเป็นทางลัด ... 168
รายงานการพิมพ์ ... 171
ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ ... 174
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ ... 228
การจัดการผ่านเว็บคืออะไร? ... 229
เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ ... 231
เปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่ระบบโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ ... 233
ตั้งค่าสมุดที่อยู่ของเครื่องของคุณโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ ... 234
**ภาคผนวก ... 235**
ข้อกำหนด ... 236

วัสดุการพิมพ์ ....244
ฝ่ายสนับสนุนและช่วยเหลือลูกค้าของ Brother ....246

# ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ


- นิยามของสัญลักษณ์และเครื่องหมาย
- เครื่องหมายการค้า
- ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมฟรี
- ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต
- หมายเหตุสำคัญ

# นิยามของสัญลักษณ์และเครื่องหมาย

เราใช้สัญลักษณ์และเครื่องหมายต่อไปนี้ในคู่มือผู้ใช้นี้:

| | |
|---|---|
| **⚠ คำเตือน** | คำเตือน แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงอาจส่งผลให้ได้รับบาดเจ็บร้ายแรง หรืออาจเป็นอันตรายถึงขั้นเสียชีวิตได้ |
| **⚠ ข้อควรระวัง** | ข้อควรระวัง แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจเป็นอันตรายกับตัวคุณ หากไม่หลีกเลี่ยง เนื่องจากสถานการณ์ดังกล่าวอาจทำให้คุณได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยถึงปานกลางได้ |
| **ข้อควรจำ** | ข้อควรจำ แสดงสถานการณ์ที่อาจเกิดอันตรายซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงอาจส่งผลให้ทรัพย์สินเสียหาย หรือสูญเสียฟังก์ชันการใช้งานผลิตภัณฑ์ |
| **หมายเหตุ** | หมายเหตุ ในที่นี้ระบุถึง สภาพแวดล้อมในการใช้งาน เงื่อนไขการติดตั้ง หรือเงื่อนไขพิเศษในการใช้งาน |
| | ไอคอนคำแนะนำจะบอกข้อมูลช่วยเหลือที่มีประโยชน์ และข้อมูลเพิ่มเติม |
| | ไอคอนอันตรายจากระบบไฟฟ้า แจ้งเตือนให้คุณระวังอันตรายจากไฟฟ้าช็อตที่อาจเกิดขึ้น |
| | ไอคอนอันตรายจากไฟไหม้ แจ้งเตือนให้คุณระวังอันตรายจากไฟไหม้ |
| | ไอคอนพื้นผิวร้อนเตือนไม่ให้คุณสัมผัสชิ้นส่วนของเครื่องที่มีความร้อน |
| | ไอคอนห้ามแสดงการกระทำที่คุณต้องไม่ปฏิบัติ |
| **ตัวหนา** | แบบอักษรตัวหนา แสดงปุ่มบนแผงควบคุมเครื่องหรือบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ |
| *ตัวเอียง* | แบบอักษรตัวเอียง เน้นประเด็นสำคัญหรือแนะนำให้คุณอ่านหัวข้อที่เกี่ยวข้อง |
| `Courier New` | รูปแบบอักษร Courier New แสดงถึงข้อความที่ปรากฏบนจอ LCD ของเครื่อง |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

# เครื่องหมายการค้า

Apple, App Store, AirPrint, the AirPrint logo, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch และ Safari เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

Nuance และ PaperPort เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Nuance Communications, Inc. หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Adobe®, Reader®, PostScript และ PostScript 3 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® และ Wi-Fi Direct® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Wi-Fi Alliance®

WPA™, WPA2™, WPA3™, Wi-Fi CERTIFIED และ Wi-Fi Protected Setup เป็นเครื่องหมายการค้าของ Wi-Fi Alliance®

Android, Google Drive และ Google Play เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC การใช้งานเครื่องหมายการค้าเหล่านี้จะต้องได้รับการอนุญาตจาก Google

Mopria™ และโลโก้ Mopria™ เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนและ/หรือไม่ได้จดทะเบียน และเครื่องหมายบริการของ Mopria Alliance, Inc. ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ห้ามใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตโดยเด็ดขาด

EVERNOTE เป็นเครื่องหมายการค้าของ Evernote Corporation และใช้งานภายใต้การอนุญาต

เครื่องหมายคำ Bluetooth® คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่เป็นเจ้าของโดย Bluetooth SIG, Inc. และการใช้งานเครื่องหมายดังกล่าวใดๆ โดย Brother Industries, Ltd. อยู่ภายใต้ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าอื่นๆ เป็นของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

แต่ละบริษัทที่มีชื่อซอฟต์แวร์ซึ่งได้กล่าวถึงในคู่มือนี้มีข้อตกลงการอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์ที่ระบุเฉพาะเจาะจงกับโปรแกรมที่มีกรรมสิทธิ์นั้นๆ

**เครื่องหมายการค้าซอฟต์แวร์**

FlashFX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Datalight, Inc.

Reliance™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Datalight, Inc.

Datalight® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Datalight, Inc.

**ชื่อการค้าและชื่อผลิตภัณฑ์ใดๆ ของบริษัทที่ปรากฏในเอกสารที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของ Brother และสื่อวัสดุอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัทนั้นๆ**

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

# ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมฟรี

ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส

หากต้องการดูหมายเหตุใบอนุญาตการใช้โปรแกรมโอเพนซอร์สและข้อมูลลิขสิทธิ์ ไปที่หน้า **คู่มือ** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com/manuals

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

# ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

©2023 บริษัท Brother Industries, Ltd. สงวนลิขสิทธิ์

ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยซอฟต์แวร์ที่พัฒนาโดยผู้ขายต่อไปนี้:

ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยซอฟต์แวร์ "KASAGO TCP/IP" ที่พัฒนาโดย ZUKEN ELMIC, Inc.

ลิขสิทธิ์ 1989-2020 Datalight, Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ FlashFX® 1998-2020 Datalight, Inc.

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

# หมายเหตุสำคัญ

- ตรวจสอบ support.brother.com/downloads สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ของ Brother
- เพื่อทำให้เครื่องของคุณมีประสิทธิภาพสูงสุดอยู่เสมอ ตรวจสอบ support.brother.com/downloads เพื่ออัปเกรดเฟิร์มแวร์ล่าสุด มิฉะนั้น ฟังก์ชันบางอย่างของเครื่องคุณอาจไม่สามารถใช้งานได้
- อย่าใช้ผลิตภัณฑ์นี้นอกประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ เนื่องจากอาจเป็นการฝ่าฝืนข้อบังคับเกี่ยวกับการสื่อสารโทรคมนาคมแบบไร้สาย และกำลังไฟฟ้าของประเทศนั้นๆ
- ผลิตภัณฑ์บางรุ่นมีจำหน่ายในบางประเทศเท่านั้น
- ก่อนมอบเครื่องให้ผู้อื่น เปลี่ยนเครื่องใหม่ หรือกำจัดทิ้ง โปรดรีเซ็ตเครื่องกลับไปยังค่าโรงงานเพื่อลบข้อมูลส่วนตัวของคุณทั้งหมดออกก่อน
- Windows 10 ในเอกสารนี้เป็นตัวแทน Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education และ Windows 10 Enterprise
- Windows 11 ในเอกสารนี้เป็นตัวแทน Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education และ Windows 11 Enterprise
- ในคู่มือผู้ใช้นี้ จะใช้ข้อความบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของรุ่น MFC-L2800DW/MFC-L2820DW เว้นแต่มีการระบุเป็นอื่น
- ในคู่มือผู้ใช้นี้ จะใช้ภาพประกอบของรุ่น MFC-L2820DW เว้นแต่มีการระบุเป็นอื่น
- หน้าจอหรือภาพในคู่มือผู้ใช้เล่มนี้มีไว้เพื่อเป็นภาพประกอบเท่านั้น และอาจแตกต่างจากผลิตภัณฑ์จริง
- ภาพหน้าจอในคู่มือนี้มาจาก Windows 10 เว้นแต่มีการระบุเป็นอย่างอื่น หน้าจอต่างๆ บนคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
- เนื้อหาในเอกสารนี้และข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยที่ไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- เอกสารนี้ใช้สำหรับทั้งรุ่น MFC และ DCP
- คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่มีในประเทศที่มีการบังคับใช้ข้อจำกัดการส่งออกที่เกี่ยวข้องบางประการ

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

# แนะนำเครื่องของคุณ


- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ
- ภาพรวมของแผงควบคุม
- ภาพรวมของแผงควบคุม
- ภาพรวมหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส
- วิธีการท่องดูในหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส
- ตั้งค่าหน้าจอหลักเริ่มต้น
- ภาพรวมหน้าจอการตั้งค่า
- วิธีการป้อนข้อความในเครื่องของคุณ
- เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)
- เข้าถึง Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- ตำแหน่งของพอร์ตอินพุต/เอาต์พุตบนเครื่องของคุณ

# ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

ก่อนที่จะพยายามดำเนินการพิมพ์ใดๆ ให้ยืนยันดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องของคุณแล้ว
- สำหรับผู้ใช้สาย USB หรือสายเชื่อมต่อเครือข่าย ตรวจสอบว่าสายเชื่อมต่อยึดแน่นดีแล้ว

## ไฟร์วอลล์ (Windows)

ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณมีการป้องกันด้วยไฟร์วอลล์ และคุณไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่าย สแกนผ่านเครือข่าย หรือใช้งาน PC-FAX คุณอาจจำเป็นต้องกำหนดค่าไฟร์วอลล์ ถ้าคุณกำลังใช้งาน Windows Firewall และคุณติดตั้งไดรเวอร์โดยใช้ขั้นตอนในโปรแกรมติดตั้ง จะมีการตั้งค่าไฟร์วอลล์ที่จำเป็นให้แล้ว ถ้าคุณกำลังใช้งานซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลอื่น ให้ดูคู่มือการใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์ของคุณ หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ

# ภาพรวมของแผงควบคุม

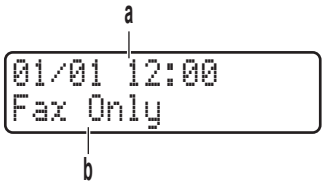
**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

แผงควบคุมอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นกับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ

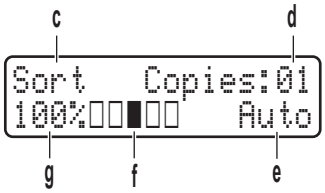
>> MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW

## MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. **หน้าจอแสดงผลแบบ LCD (ผลึกเหลว)**
   แสดงข้อความเพื่อช่วยให้คุณตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์
   ถ้าเครื่องอยู่ในโหมดแฟกซ์ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง:




   a. วันที่และเวลา
   b. โหมดการรับ
   เมื่อคุณกด **COPY (สำเนา)**หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง:




   c. ประเภทการทำสำเนา
   d. จำนวนสำเนา
   e. คุณภาพ
   f. คอนทราสต์
   g. อัตราส่วนการทำสำเนา
2. **ปุ่มเมนู**

   **Clear (ลบ)**
   กดเพื่อลบข้อมูลที่ใส่ หรือยกเลิกการตั้งค่าปัจจุบัน

**Menu (เมนู)**

กดเพื่อเข้าถึงเมนูสำหรับการตั้งโปรแกรมเครื่องของคุณ

**OK**

กดเพื่อจัดเก็บการตั้งค่าเครื่องของคุณ

**◀ หรือ ▶**

กดเพื่อเลื่อนย้อนกลับหรือไปข้างหน้าในตัวเลือกของเมนู

**▲ หรือ ▼**

- กดเพื่อเลื่อนขึ้นหรือลงผ่านเมนูและตัวเลือก
- กดเพื่อเปลี่ยนความละเอียดในโหมดแฟกซ์

กด เพื่อเข้าถึงการต่อเลขหมายด้วยปุ่มโทรด่วน

**Options (ตัวเลือก)**

กดเพื่อเข้าถึงการตั้งค่าชั่วคราวสำหรับแฟกซ์ การสแกน หรือการทำสำเนา

3. **แป้นกดหมายเลข**
   - ใช้เพื่อโทรไปยังหมายเลขแฟกซ์และโทรศัพท์
   - ใช้เป็นแป้นพิมพ์เพื่อใส่ข้อความหรือตัวอักษร
4. **ปุ่มโหมด**

**FAX (แฟกซ์)**

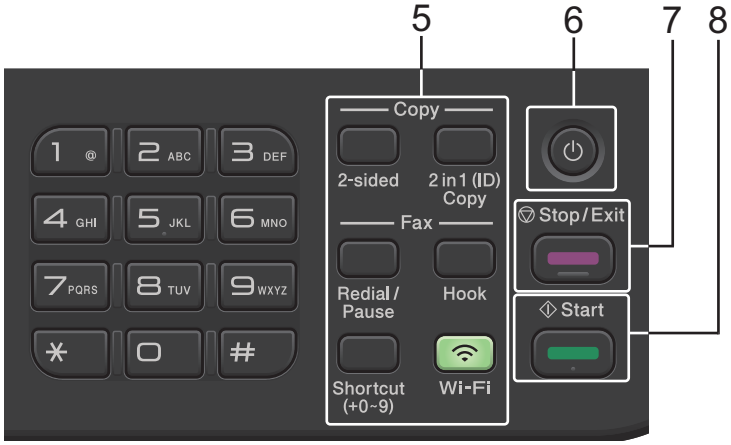
กดเพื่อสลับการทำงานของเครื่องไปเป็นโหมดโทรสาร

**COPY (สำเนา)**

กดเพื่อสลับการทำงานของเครื่องไปเป็นโหมดทำสำเนา

**SCAN (สแกน)**

กดเพื่อสลับการทำงานของเครื่องไปเป็นโหมดสแกน




5. **ปุ่มฟังก์ชัน**

**Redial/Pause (โทรซ้ำ/พักสาย)**

กดเพื่อโทรไปยังหมายเลขล่าสุดที่คุณโทรหา ปุ่มนี้จะแทรกการหยุดชั่วคราวเมื่อตั้งโปรแกรมการต่อเลขหมายอย่างรวดเร็ว หรือเมื่อโทรไปยังหมายเลขใดๆ ด้วยตนเอง

**Hook (วางสาย)**

กด **Hook (วางสาย)** ก่อนการโทร เพื่อให้เครื่องแฟกซ์ตอบรับ จากนั้นกด **Start (เริ่ม)**.

หากเครื่องอยู่ในโหมดแฟกซ์/โทรศัพท์ (F/T) และคุณยกหูโทรศัพท์ของเครื่องโทรศัพท์ภายนอกระหว่างที่มีเสียงเรียกเข้า F/T (เสียงเรียกเข้าแบบดังติดกันสองครั้ง) กด **Hook (วางสาย)** เพื่อสนทนา

**Wi-Fi (สำหรับรุ่นไร้สาย)**

กดปุ่ม **Wi-Fi** ค้างไว้แล้วเปิดโปรแกรมติดตั้งแบบไร้สายบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายระหว่างเครื่องของคุณและเครือข่ายของคุณ

เมื่อไฟสถานะ **Wi-Fi** ติดขึ้น เครื่องของคุณได้เชื่อมต่อเข้ากับแอคเซสพอยต์ไร้สายแล้ว เมื่อไฟสถานะ **Wi-Fi** กะพริบแสดงว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายขัดข้อง หรือเครื่องของคุณอยู่ระหว่างกระบวนการเชื่อมต่อกับแอคเซสพอยต์ไร้สาย

**Resolution (ความละเอียด) (สำหรับเฉพาะบางรุ่น)**

กดเพื่อเปลี่ยนความละเอียดของแฟกซ์

**2 in 1 (ID) Copy (บัตรประจำตัว 2 ด้าน)**

กดเพื่อทำสำเนาบัตรประจำตัวทั้งสองด้านให้อยู่ในหน้ากระดาษเดียว

**2-sided (2 ด้าน)**

กดเพื่อทำสำเนาทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ

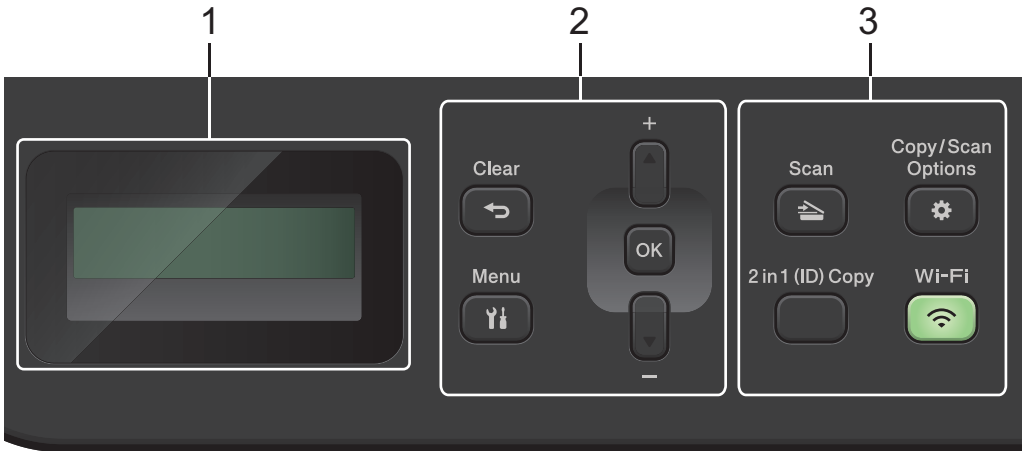
**Shortcut (ทางลัด) ปุ่ม**

บันทึกและเรียกคืนหมายเลขแฟกซ์และโทรศัพท์สูงสุดสิบหมายเลข

หากต้องการเข้าถึงหมายเลขแฟกซ์และหมายเลขโทรศัพท์ทางลัดที่เก็บไว้ ให้กดปุ่ม **Shortcut (ทางลัด)** ค้างไว้ จากนั้นกดหมายเลขทางลัดที่คุณกำหนดให้กับหมายเลขแฟกซ์หรือโทรศัพท์ โดยใช้แป้นกดหมายเลข

6. **เปิด/ปิดเครื่อง**
   - เปิดเครื่องโดยกดปุ่ม
   - ปิดเครื่องโดยกดค้างไว้ที่ปุ่ม หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง [Shutting Down (ปิดเครื่อง)] ค้างไว้เป็นเวลาไม่กี่วินาทีก่อนที่จะดับลง ถ้าคุณใช้โทรศัพท์ที่ต่อแยกจากตัวเครื่องหรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์ (TAD) จะสามารถใช้งานได้เสมอ
7. **Stop/Exit (หยุด/ออก)**
   - กดเพื่อหยุดดำเนินการ
   - กดเพื่อออกจากเมนู
8. **Start (เริ่ม)**
   - กดเพื่อเริ่มส่งแฟกซ์
   - กดเพื่อเริ่มทำสำเนา
   - กดเพื่อเริ่มสแกน

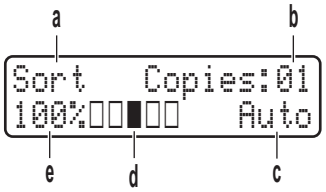
## HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW



1. **หน้าจอแสดงผลแบบ LCD (ผลึกเหลว)**

   แสดงข้อความเพื่อช่วยให้คุณตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์

   ถ้าเครื่องอยู่ในโหมดพร้อม หรือโหมดทำสำเนา หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง:




   a. ชนิดสำเนา

   b. จำนวนสำเนา

   c. คุณภาพ

   d. คอนทราสต์

   e. อัตราส่วนการทำสำเนา

2. **ปุ่มเมนู**

   **Menu (เมนู)**

   กดเพื่อเข้าถึงเมนูสำหรับการตั้งโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องของคุณ

   **Clear (ลบ)**

   - กดเพื่อลบข้อมูลที่ใส่
   - กดเพื่อยกเลิกการตั้งค่าปัจจุบัน

   **OK**

   กดเพื่อจัดเก็บการตั้งค่าเครื่องของคุณ

   **▲ หรือ ▼**

   กดเพื่อเลื่อนขึ้นหรือลงผ่านเมนูและตัวเลือก

3. **ปุ่มฟังก์ชัน**

   **Copy/Scan Options (สำเนา/สแกน ตัวเลือก)**

   กดเพื่อเข้าถึงการตั้งค่าชั่วคราวสำหรับการสแกนหรือการทำสำเนา

   **Wi-Fi (สำหรับรุ่นไร้สาย)**

   กดปุ่ม **Wi-Fi** ค้างไว้แล้วเปิดโปรแกรมติดตั้งแบบไร้สายบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายระหว่างเครื่องของคุณและเครือข่ายของคุณ

   เมื่อไฟสถานะ **Wi-Fi** ติดขึ้น เครื่องของคุณได้เชื่อมต่อเข้ากับแอคเซสพอยต์ไร้สายแล้ว เมื่อไฟสถานะ **Wi-Fi** กะพริบแสดงว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายขัดข้อง หรือเครื่องของคุณอยู่ระหว่างกระบวนการเชื่อมต่อกับแอคเซสพอยต์ไร้สาย

   **Scan (สแกน)**

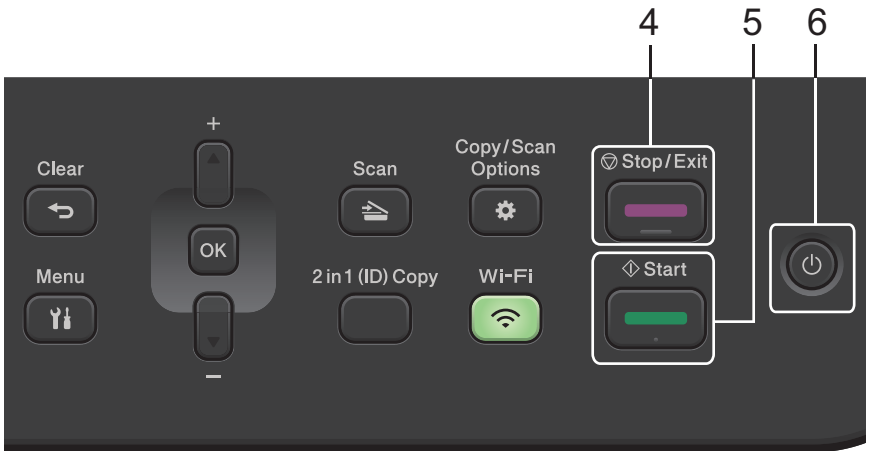
   กดเพื่อสลับการทำงานของเครื่องไปเป็นโหมดสแกน

   **2 in 1 (ID) Copy (บัตรประจำตัว 2 ด้าน)**

   กดเพื่อทำสำเนาบัตรประจำตัวทั้งสองด้านให้อยู่ในหน้ากระดาษเดียว

   **2-sided (2 ด้าน) (สำหรับเฉพาะบางรุ่น)**

   กดเพื่อทำสำเนาทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ




4. **Stop/Exit (หยุด/ออก)**
   - กดเพื่อหยุดดำเนินการ
   - กดเพื่อออกจากเมนู
5. **Start (เริ่ม)**
   - กดเพื่อเริ่มทำสำเนา
   - กดเพื่อเริ่มสแกน
6. **เปิด/ปิดเครื่อง**
   - เปิดเครื่องโดยกดปุ่ม
   - ปิดเครื่องโดยกดค้างไว้ที่ปุ่ม **หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง** `[Shutting Down (ปิดเครื่อง)]` **ค้างไว้เป็นเวลาไม่กี่วินาทีก่อนที่จะดับลง**

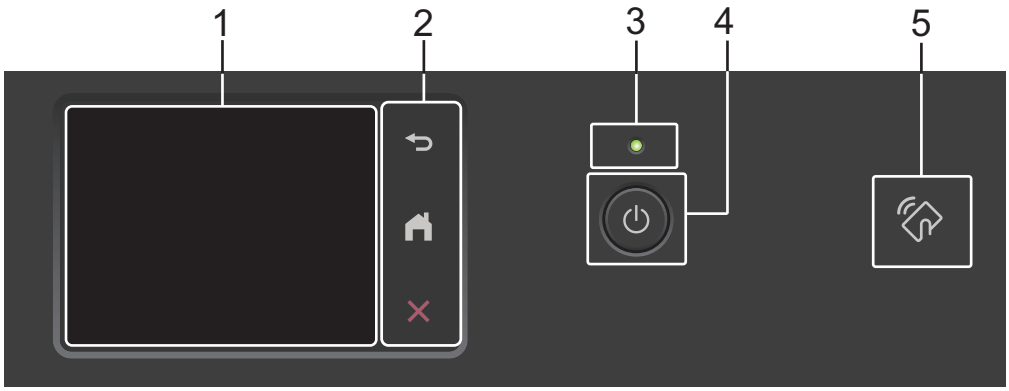
## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ

# ภาพรวมของแผงควบคุม

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

แผงควบคุมอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นกับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ




1. **หน้าจอแสดงผลแบบ LCD (ผลึกเหลว) แบบสัมผัส**
   เข้าถึงเมนูและตัวเลือกโดยการกดรายการนั้นบนจอสัมผัส
2. **แผงสัมผัส**

   **(ย้อนกลับ)**

   กดเพื่อกลับสู่เมนูก่อนหน้า

   **(หน้าหลัก)**

   กดเพื่อย้อนกลับสู่หน้าหลัก

   **(ยกเลิก)**

   กดเพื่อยกเลิกการดำเนินการ
3. **ตัวบ่งชี้การทำงาน LED**
   LED สว่างตามสถานะการทำงานของเครื่อง
4. **เปิด/ปิดเครื่อง**
   - เปิดเครื่องโดยกดปุ่ม
   - ปิดเครื่องโดยกดค้างที่ปุ่ม หน้าจอแสดงผลแบบ LCD แบบจอสัมผัสจะแสดง `[Shutting Down (ปิดเครื่อง)]` ค้างไว้เป็นเวลาไม่กี่วินาทีก่อนที่จะดับลง ถ้าคุณเชื่อมต่อกับโทรศัพท์ภายนอกหรือ TAD ปุ่มนี้จะใช้ได้เสมอ
5. **การสื่อสารระยะใกล้ (NFC)(MFC-L2885DW/MFC-L2920DW)**
   ถ้ามี ให้ใช้การพิสูจน์ตัวจริงด้วยบัตรโดยสัมผัส Integrated Circuit Card (การ์ด IC) เข้ากับสัญลักษณ์ NFC บนเครื่อง

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ

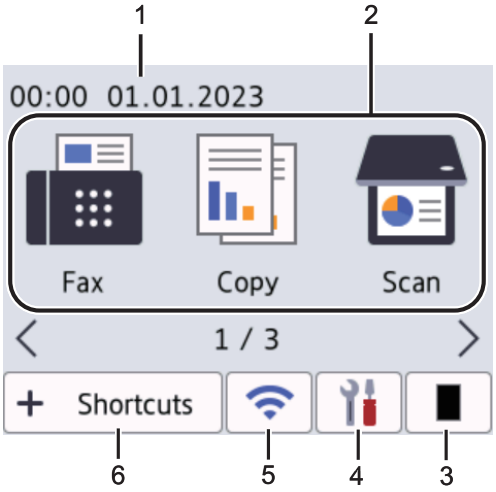
# ภาพรวมหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

เมื่อหน้าจอหลักแสดงขึ้นมา ให้กด ◀ หรือ ▶ เพื่อแสดงหน้าจอหลักอื่นๆ

หน้าจอหลักแสดงสถานะของเครื่องขณะที่เครื่องพักการทำงาน เมื่อหน้าจอนี้ปรากฏขึ้น แสดงว่าเครื่องของคุณพร้อมรับคำสั่งถัดไป

คุณสมบัติที่มีจะแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นกับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ




1. **วันที่และเวลา**
   แสดงวันที่และเวลาที่ตั้งไว้ในตัวเครื่อง
2. **โหมด**
   - **[Fax (โทรสาร)]**
     กดเพื่อเข้าสู่โหมดโทรสาร
   - **[Copy (สำเนา)]**
     กดเพื่อเข้าสู่โหมดสำเนา
   - **[Scan (สแกน)]**
     กดเพื่อเข้าสู่โหมดสแกน
   - **[Secure Print (การพิมพ์โดยใช้ระบบการรักษาความปลอดภัย)]**
     กดเพื่อเข้าถึงตัวเลือกการพิมพ์โดยใช้การรักษาความปลอดภัย
   - **[Web (เว็บ)]**
     กดเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของ Brother เข้าสู่บริการอินเทอร์เน็ต
   - **[Apps (แอป)]**
     กดเพื่อเชื่อมต่อเครื่องของ Brother เข้าสู่บริการ Brother Apps
   - **[2 in 1 ID Copy (สำเนา ID 2 ใน 1)]**
     กดเพื่อเข้าถึงตัวเลือกการทำสำเนาบัตรประจำตัว 2 ใน 1 ด้าน
3. **ผงหมึก (โทนเนอร์)**
   แสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของผงหมึก (โทนเนอร์) กดเพื่อเข้าสู่เมนูผงหมึก (โทนเนอร์)

4. [Settings (การตั้งค่า)]

กดเพื่อเข้าสู่เมนูการตั้งค่า

หากเปิดใช้งานการล็อกการตั้งค่า (Setting Lock) ไอคอนแม่กุญแจ จะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD คุณจะต้องปลดล็อกเครื่องเพื่อใช้งานการตั้งค่า

5. **(สถานะระบบไร้สายสำหรับรุ่นไร้สาย)**

กดเพื่อกำหนดการตั้งค่าไร้สาย

ถ้าคุณใช้งานการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย จะมีตัวบ่งชี้ระดับแบบสี่ระดับในหน้าจอหลักแต่ละหน้าที่แสดงความแรงของสัญญาณไร้สายปัจจุบัน

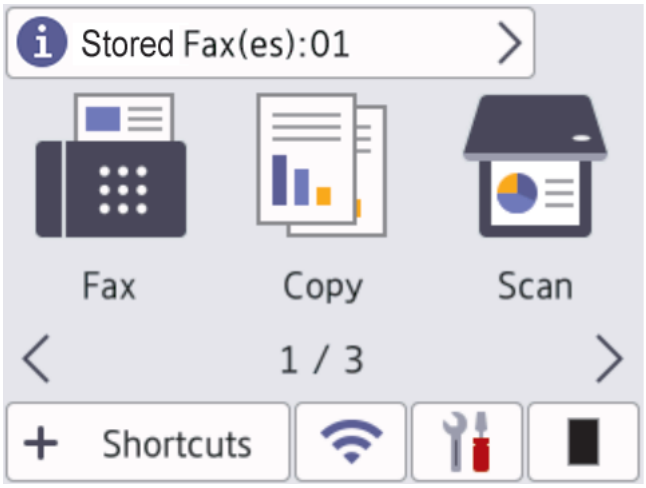
ปิดใช้งาน LAN ไร้สาย

6. + Shortcuts [Shortcuts (ทางลัด)]

กดเพื่อสร้างทางลัดสำหรับการใช้งานที่ใช้บ่อย เช่น การส่งแฟกซ์ การทำสำเนา การสแกน และการใช้งานการเชื่อมต่อเว็บ

มีแท็บทางลัดสามแท็บ โดยที่มีทางลัดหกทางลัดในแต่ละแท็บทางลัด รวมทั้งหมดเป็นทางลัด 18 ทางลัดให้ใช้งาน

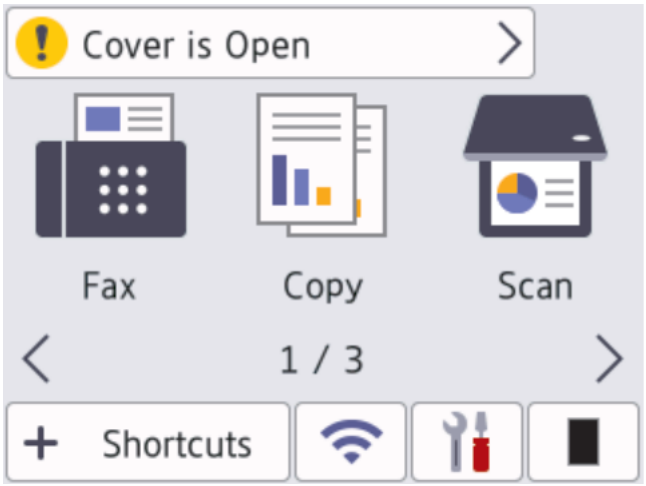
**แฟกซ์ที่จัดเก็บไว้**




จำนวนโทรสารที่ได้รับในหน่วยความจำจะปรากฏอยู่ที่ด้านบนของหน้าจอ

กด จากนั้นกด [Yes (ใช่)] เพื่อพิมพ์โทรสาร

**ไอคอนคำเตือน**




ไอคอนคำเตือน จะปรากฏเมื่อมีข้อผิดพลาดหรือข้อความการบำรุงรักษา กดพื้นที่ข้อความเพื่อดูข้อความ จากนั้นกด เพื่อกลับสู่โหมดพร้อมรอใช้งาน

## หมายเหตุ

ผลิตภัณฑ์นี้ใช้ฟอนต์ของ ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ

# วิธีการท่องดูในหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

กดนิ้วมือของคุณบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อสั่งการ เพื่อแสดงและเข้าถึงตัวเลือกทั้งหมด กด ◀▶ หรือ ▲▼ บนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อเลื่อนดู

ขั้นตอนต่อไปนี้บรรยายวิธีการท่องดูการตั้งค่าเครื่องที่มีการเปลี่ยนแปลง ในตัวอย่างนี้ การตั้งค่าแบคไลท์ของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะเปลี่ยนจาก [Light (สว่าง)] เป็น [Med (กลาง)]

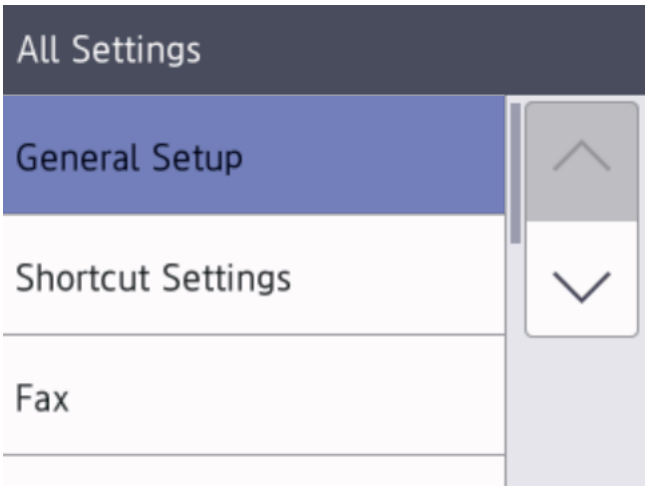
## ข้อควรจำ

ห้ามกดที่หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ด้วยวัตถุแหลมคมเช่นปากกาหรือสไตลัส เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหาย

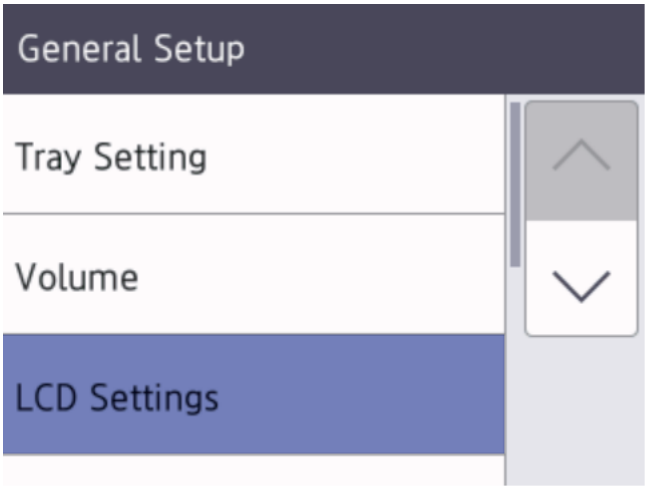
## หมายเหตุ

ห้ามสัมผัสหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ทันทีหลังจากเสียบสายไฟ หรือเปิดเครื่อง การกระทำดังกล่าวอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาด

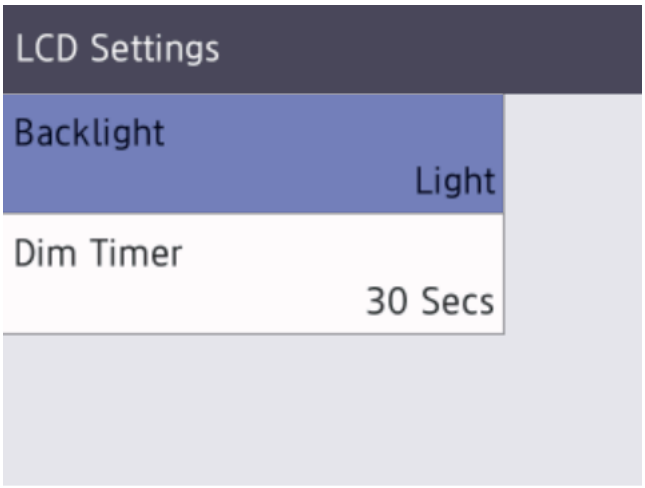
1. กด ([Settings (การตั้งค่า)])
2. กด [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)]
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] จากนั้นกด [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]



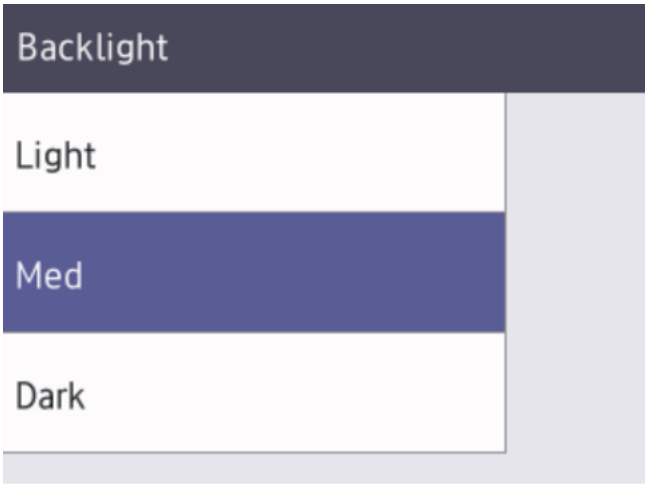

4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [LCD Settings (การตั้งค่าจอ LCD)] จากนั้นกด [LCD Settings (การตั้งค่าจอ LCD)]



5. กด [Backlight (แบคไลท์)]




6. กด [Med (กลาง)]




7. กด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ

# ตั้งค่าหน้าจอหลักเริ่มต้น

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

คุณสามารถเปลี่ยนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อให้แสดงหน้าจอหลักหรือหน้าจอทางลัดเฉพาะได้

เมื่อเครื่องอยู่ในสถานะพักรอการทำงาน หรือเมื่อคุณกด จอสัมผัสจะกลับสู่หน้าจอที่คุณตั้งค่าไว้

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Screen Settings (การตั้งค่าหน้าจอ)] > [Home Screen (หน้าจอหลัก)]
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงการตั้งค่าหน้าจอ จากนั้นกดการตั้งค่าที่คุณต้องการ
3. กด

   หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงหน้าจอที่คุณเลือก คุณสามารถเปลี่ยนหน้าจอหลักนี้ได้ตามต้องการ

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

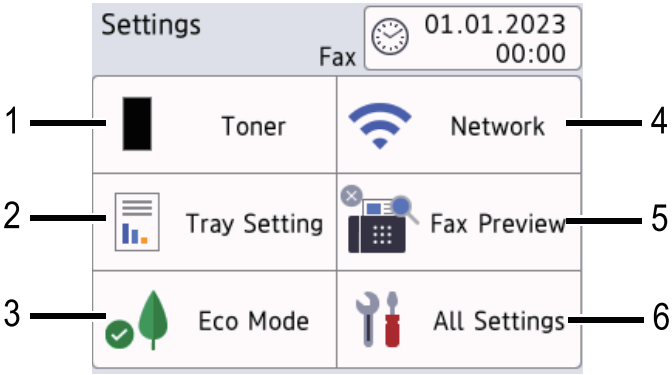
- แนะนำเครื่องของคุณ

# ภาพรวมหน้าจอการตั้งค่า

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

กด เพื่อดูสถานะเครื่องปัจจุบันบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

ใช้เมนูการตั้งค่าเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าทั้งหมดของเครื่องของคุณ




1. **ผงหมึก (โทนเนอร์)**
   - แสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของผงหมึก (โทนเนอร์)
   - กดเพื่อเข้าถึงเมนู [Toner (ผงหมึก (โทนเนอร์))]
2. **การตั้งค่าถาด**

   กดเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
3. **โหมดประหยัด**

   กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Eco Mode (โหมดประหยัด)]
4. **เครือข่าย**
   - กดเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่าย
   - ตัวบ่งชี้ระดับแบบสี่ระดับบนหน้าจอจะแสดงความแรงของสัญญาณไร้สายปัจจุบันหากคุณใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย
5. **เรียกดูตัวอย่างแฟกซ์ หรือ Wi-Fi Direct**
   - เรียกดูตัวอย่างแฟกซ์ (สำหรับรุ่น MFC)

     กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)]
   - Wi-Fi Direct (สำหรับรุ่น DCP)

     กดเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi Direct®
6. **การตั้งค่าทั้งหมด**

   กดเพื่อเข้าถึงเมนูการตั้งค่าเครื่องทั้งหมด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ

# วิธีการป้อนข้อความในเครื่องของคุณ

>> HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW
>> MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW

เมื่อต้องป้อนข้อความ ให้ป้อนตัวอักขระจากเครื่อง อักขระที่มีให้อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการดำเนินการที่คุณทำ

- กดค้างหรือกดซ้ำที่ปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวอักษรจากรายการต่อไปนี้:
  0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(space)!"#$%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{|}~
- กด **OK** เมื่อเครื่องแสดงตัวอักษรหรือสัญลักษณ์ที่คุณต้องการ จากนั้นใส่ตัวอักษรถัดไป
- กด **Clear (ลบ)** เพื่อลบตัวอักษรที่ใส่ผิด

## MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

เมื่อต้องป้อนข้อความ ให้ป้อนตัวอักขระจากเครื่อง อักขระที่มีให้อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการดำเนินการที่คุณทำ

ปุ่ม 0, # และ * ใช้สำหรับอักขระพิเศษ

(สำหรับอักษรซิริลิก) ปุ่ม # และ * ใช้สำหรับอักขระพิเศษ

- กดปุ่มตัวเลขที่เหมาะสมตามจำนวนครั้งที่แสดงในตารางอ้างอิงนี้เพื่อเข้าถึงตัวอักษรที่คุณต้องการ

| กดปุ่ม | หนึ่งครั้ง | สองครั้ง | สามครั้ง | สี่ครั้ง | ห้าครั้ง | หกครั้ง | เจ็ดครั้ง | แปดครั้ง | เก้าครั้ง |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1** | @ | . | / | 1 | @ | . | / | 1 | @ |
| **2** | a | b | c | A | B | C | 2 | a | b |
| **3** | d | e | f | D | E | F | 3 | d | e |
| **4** | g | h | i | G | H | I | 4 | g | h |
| **5** | j | k | l | J | K | L | 5 | j | k |
| **6** | m | n | o | M | N | O | 6 | m | n |
| **7** | p | q | r | s | P | Q | R | S | 7 |
| **8** | t | u | v | T | U | V | 8 | t | u |
| **9** | w | x | y | z | W | X | Y | Z | 9 |

### (สำหรับอักษรซิริลิก)

| กดปุ่ม | หนึ่งครั้ง | สองครั้ง | สามครั้ง | สี่ครั้ง | ห้าครั้ง | หกครั้ง | เจ็ดครั้ง | แปดครั้ง | เก้าครั้ง | สิบครั้ง | สิบเอ็ดครั้ง | สิบสองครั้ง | สิบสามครั้ง |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2** | A | B | C | a | b | c | А | Б | В | Г | 2 | A | B |
| **3** | D | E | F | d | e | f | Д | Е | Ё | Ж | 3 | D | E |
| **4** | G | H | I | g | h | i | З | И | Й | К | 4 | G | H |
| **5** | J | K | L | j | k | l | Л | М | Н | О | 5 | J | K |
| **6** | M | N | O | m | n | o | П | Р | С | Т | 6 | M | N |
| **7** | P | Q | R | S | p | q | r | s | У | Ф | X | Ц | 7 |
| **8** | T | U | V | t | u | v | Ч | Ш | Щ | Ъ | Ы | 8 | T |
| **9** | W | X | Y | Z | w | x | y | z | Ь | Э | Ю | Я | 9 |

- แทรกเว้นวรรค
  เพื่อใส่เว้นวรรคในหมายเลขแฟกซ์ กด ▶ หนึ่งครั้งระหว่างตัวเลข เพื่อใส่เว้นวรรคในชื่อ กด ▶ สองครั้งระหว่างตัวอักษร

- การแก้ไข

  ถ้าคุณใส่ตัวอักษรผิดและต้องการแก้ไข กด ◀ หรือ ▶ เพื่อย้ายเคอร์เซอร์ไปยังตัวอักษรที่ผิด และกด **Clear (ลบ)**
- ตัวอักษรซ้ำ

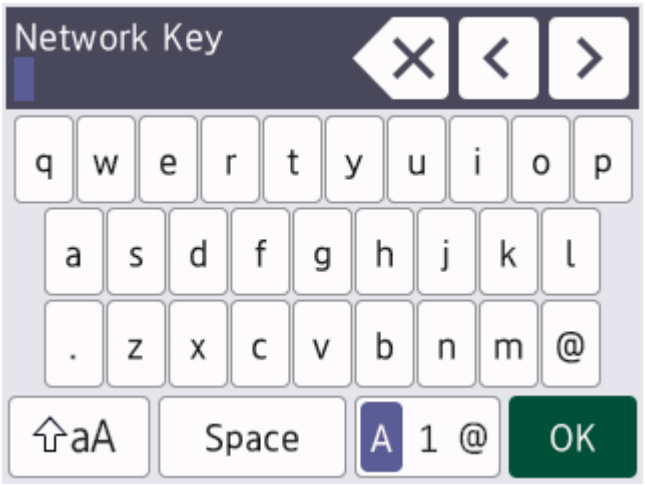
  เพื่อใส่ตัวอักษรบนปุ่มเดียวกับตัวอักษรก่อนหน้า กด ▶ เพื่อย้ายเคอร์เซอร์ไปทางขวา ก่อนกดปุ่มอีกครั้ง
- อักขระพิเศษและสัญลักษณ์

  กด *, # หรือ 0 จากนั้นกด ◀ หรือ ▶ เพื่อย้ายเคอร์เซอร์ไปยังสัญลักษณ์หรืออักขระที่คุณต้องการ กด **OK** เพื่อเลือกสัญลักษณ์และตัวอักษรที่มีอยู่บนแป้นตัวเลขจะแสดงอยู่ในตารางต่อไปนี้

| | |
|---|---|
| กด * | (เว้นวรรค) ! " # $ % & ' ( ) * + , - . / € |
| กด # | : ; < = > ? @ [ ] ^ _ \ ~ ` \| { } |
| กด 0 (ไม่มีสำหรับอักษรซิริลิก) | Ä Ë Ö Ü À Ç È É 0 |

## HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

- เมื่อคุณต้องป้อนข้อความที่เครื่องพิมพ์ จะมีแป้นพิมพ์ปรากฏขึ้นบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- ตัวอักษรที่มีอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นกับประเทศของคุณ
- รูปแบบการจัดวางของแป้นพิมพ์อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการดำเนินการที่คุณทำ




- กด A 1 @ เพื่อเปลี่ยนระหว่างตัวอักษร ตัวเลข และอักขระพิเศษ
- กด ⇧aA เพื่อสลับระหว่างตัวพิมพ์เล็กและตัวพิมพ์ใหญ่
- เพื่อย้ายเคอร์เซอร์ไปทางซ้ายหรือทางขวา กด ◀ หรือ ▶

**แทรกเว้นวรรค**

- เพื่อเว้นวรรค กด [Space (เว้นวรรค)]

**การแก้ไข**

- ถ้าคุณป้อนตัวอักษรผิดและต้องการเปลี่ยน กด ◀ หรือ ▶ เพื่อย้ายเคอร์เซอร์ไปยังตัวอักษรที่ผิด และกด ⌫ พิมพ์ตัวอักษรที่ถูกต้อง
- เพื่อแทรกตัวอักษร กด ◀ หรือ ▶ เพื่อย้ายเคอร์เซอร์ไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง จากนั้นใส่ตัวอักษรนั้น
- กด ⌫ สำหรับแต่ละตัวอักษรที่คุณต้องการลบ หรือกดค้างที่ ⌫ เพื่อลบตัวอักษรทั้งหมด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**

- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ

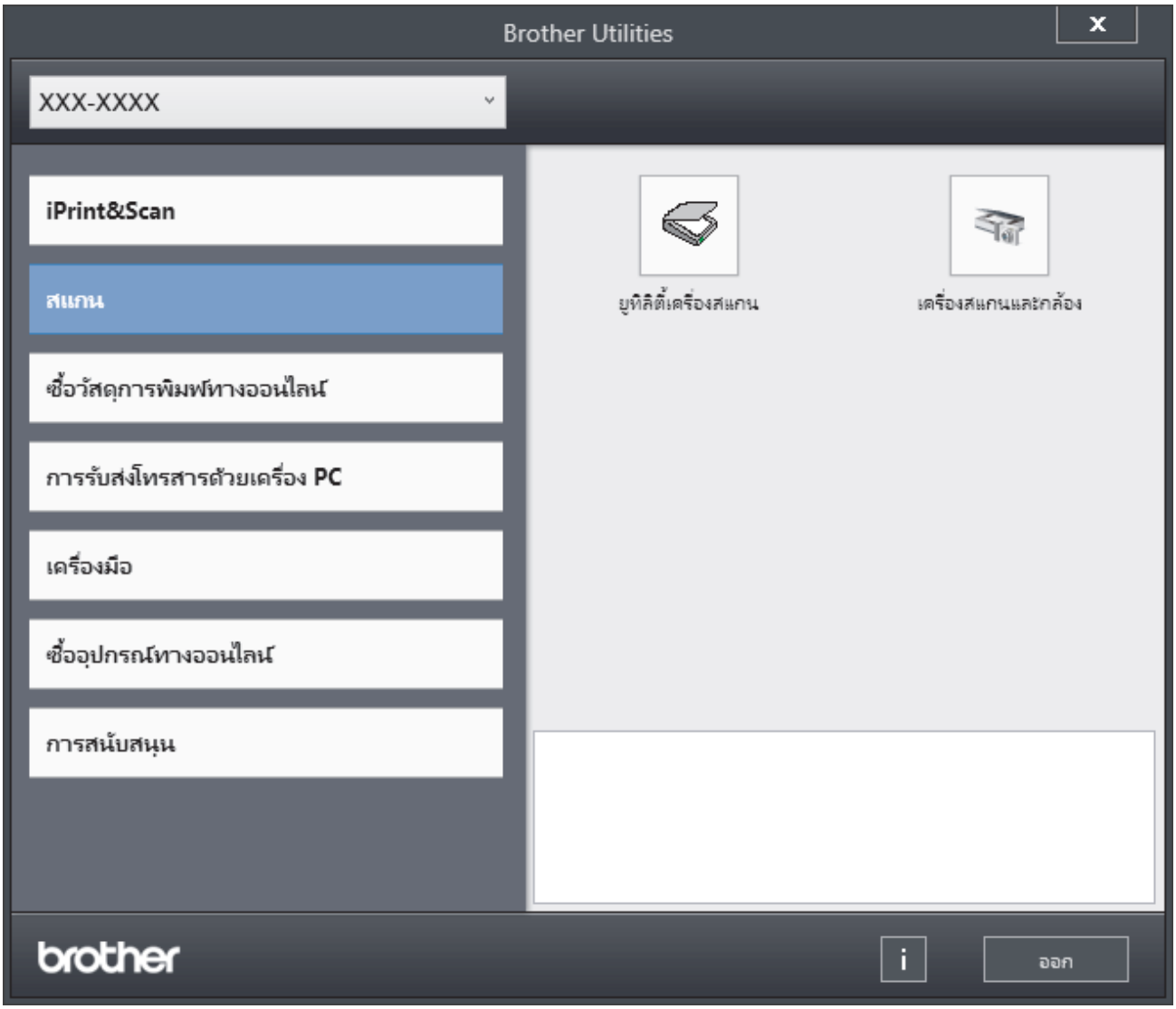
# เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

**Brother Utilities** เป็นตัวเรียกแอปพลิเคชันที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแอปพลิเคชันของ Brother ทั้งหมดที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
   - (Windows 11)

     คลิก > **แอปทั้งหมด** > **Brother** > **Brother Utilities**
   - (Windows 10)

     คลิก > **Brother** > **Brother Utilities**
2. เลือกเครื่องของคุณ




3. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการ

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ
  - ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ (Windows)

# ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ (Windows)

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
   - Windows 11

     คลิก > **แอปทั้งหมด** > **Brother** > **Brother Utilities**
   - Windows 10

     คลิก > **Brother** > **Brother Utilities**
2. เลือกรุ่นของคุณจากรายการแบบดึงลง (หากยังไม่ได้เลือกอยู่)
3. คลิก **เครื่องมือ** ในแถบนำทางด้านซ้าย
   - หากไอคอน **การแจ้งเตือนการอัพเดตซอฟต์แวร์** ปรากฏอยู่ ให้เลือกไอคอนและคลิก **ตรวจสอบทันที** > **ตรวจสอบการอัพเดตซอฟต์แวร์** > **อัพเดต** ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
   - หากไอคอน **การแจ้งเตือนการอัพเดตซอฟต์แวร์** ไม่ปรากฏ ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
4. คลิก **ถอนการติดตั้ง** ในส่วน **เครื่องมือ** ของ **Brother Utilities**

   ทำตามคำแนะนำในกล่องสนทนาเพื่อถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

# เข้าถึง Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

ใช้ Brother iPrint&Scan สำหรับ Windows และ Mac เพื่อพิมพ์และสแกนจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

- ฟังก์ชันนี้ไม่มีให้บริการในประเทศที่อยู่ภายใต้ข้อบังคับการส่งออกที่เกี่ยวข้อง
- **หากต้องการดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุด:**
  - สำหรับ Windows:

    ไปที่หน้า **ดาวน์โหลด** ของรุ่นของคุณที่ support.brother.com/downloadsจากนั้นดาวน์โหลดและติดตั้ง Brother iPrint&Scan
  - สำหรับ Mac:

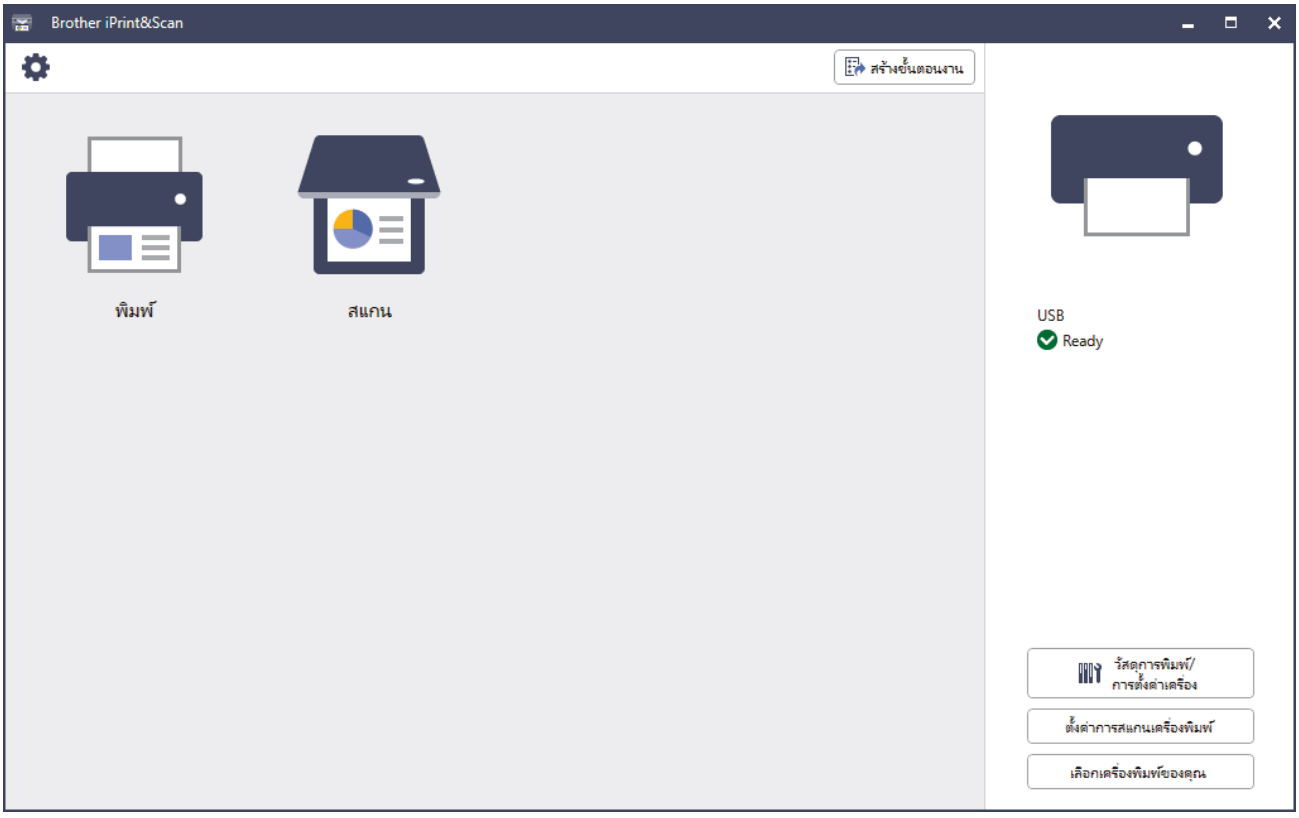
    ดาวน์โหลดและติดตั้ง Brother iPrint&Scan จาก App Store

  หากมีการแจ้งเตือน ให้ติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการใช้งานเครื่องของคุณ ดาวน์โหลดไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ล่าสุดของเครื่องจากหน้า **ดาวน์โหลด** ของรุ่นของคุณที่ support.brother.com/downloads

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
   - Windows 11

     คลิก > **แอปทั้งหมด** > **Brother** > **Brother iPrint&Scan**
   - Windows 10

     คลิก > **Brother** > **Brother iPrint&Scan**



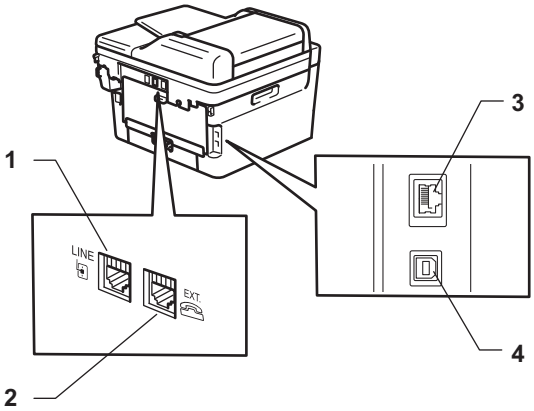

หน้าจอจริงอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของแอปพลิเคชัน

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ

# ตำแหน่งของพอร์ตอินพุต/เอาต์พุตบนเครื่องของคุณ

พอร์ตอินพุต/เอาต์พุตอยู่ที่ด้านหน้าและด้านหลังของเครื่อง




1. ช่องเสียบ LINE(สำหรับรุ่น MFC)
2. ช่องเสียบ EXT.(สำหรับรุ่น MFC)
3. พอร์ต 10BASE-T / 100BASE-TX(สำหรับรุ่นเครือข่าย)
4. พอร์ต USB

เมื่อจะเชื่อมต่อสาย USB หรือเครือข่าย ให้ทำตามคำแนะนำในตัวช่วยติดตั้งซอฟต์แวร์/ไดรเวอร์

ในการติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการใช้งานเครื่อง ไปที่หน้าเว็บ **ดาวน์โหลด** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com/downloads

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ

# การจัดการกระดาษ


- ใส่กระดาษ
- การตั้งค่ากระดาษ
- ใส่เอกสาร
- บริเวณที่ไม่สามารถสแกนและไม่สามารถพิมพ์ได้
- การใช้งานกระดาษแบบพิเศษ

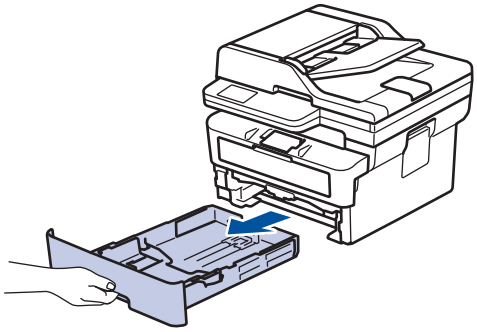
# ใส่กระดาษ

- บรรจุกระดาษในถาดใส่กระดาษ
- บรรจุและพิมพ์กระดาษธรรมดา กระดาษบาง กระดาษรีไซเคิล และกระดาษปอนด์ลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- ใส่และพิมพ์บนกระดาษแบบหนาและฉลากโดยใช้ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- ใส่และพิมพ์ซองจดหมายในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

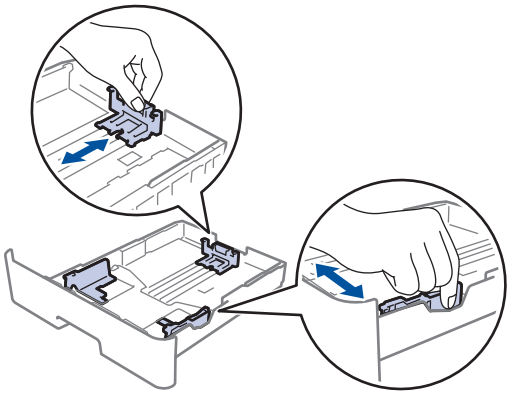
# บรรจุกระดาษในถาดใส่กระดาษ

- ถ้าหากเมื่อคุณดึงถาดใส่กระดาษออกจากเครื่องขณะที่การตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษเปิดอยู่ จะมีข้อความปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD สอบถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษหรือไม่ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้หากจำเป็น โดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- เมื่อคุณใส่กระดาษขนาดและชนิดที่แตกต่างกันในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษบนเครื่องหรือคอมพิวเตอร์ของคุณเช่นกัน

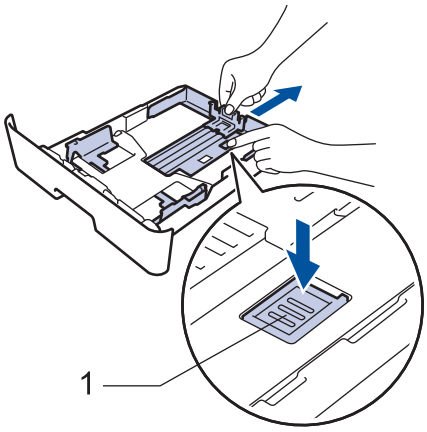
1. ดึงถาดใส่กระดาษแยกออกจากเครื่อง



2. กดและเลื่อนแคร่ปรับกระดาษให้พอดีกับกระดาษ
   กดคันปลดแคร่ปรับกระดาษสีเขียวเพื่อเลื่อนแคร่ปรับกระดาษ

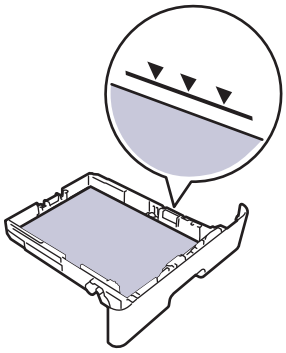


สำหรับกระดาษขนาด Legal หรือ Folio ให้กดปุ่มปลด (1) ที่ด้านล่างของถาดใส่กระดาษ จากนั้นดึงด้านหลังของถาดใส่กระดาษออก (กระดาษขนาด Legal และ Folio ไม่มีจำหน่ายในบางภูมิภาค)

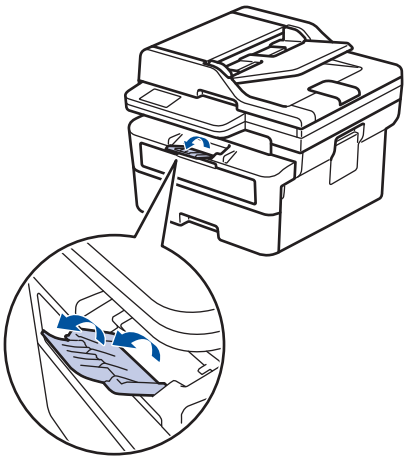



3. คลี่ปึกกระดาษให้เรียบร้อย
4. ใส่กระดาษลงในถาดใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์*คว่ำลง*

5. ให้ใส่กระดาษไม่เกินเครื่องหมายบอกระดับกระดาษสูงสุด (▼ ▼ ▼)
   การใส่กระดาษจำนวนมากเกินไปในถาดใส่กระดาษจะส่งผลให้เกิดปัญหากระดาษติด



6. ดันถาดใส่กระดาษอย่างช้าๆ เข้าไปในเครื่องจนสุด
7. ยกแผ่นรองกระดาษขึ้นเพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษเลื่อนออกจากถาดรองรับกระดาษ



## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

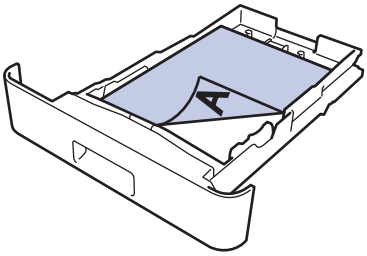
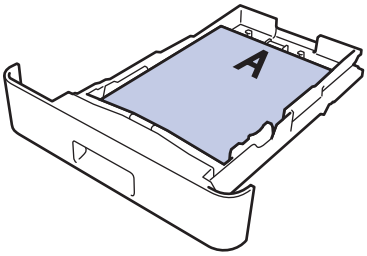
- ใส่กระดาษ
  - เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่ผ่านการพิมพ์มาแล้วโดยใช้ถาดใส่กระดาษ

# เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่ผ่านการพิมพ์มาแล้วโดยใช้ถาดใส่กระดาษ

เมื่อคุณใช้กระดาษที่ผ่านการพิมพ์มาแล้วสำหรับการพิมพ์ 2 ด้าน ให้เปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่อง

- ห้ามใส่กระดาษต่างขนาดและต่างชนิดในถาดรองกระดาษพร้อมกัน เนื่องจากอาจทำให้กระดาษติดหรือการป้อนกระดาษผิดพลาด
- หากตำแหน่งการพิมพ์ไม่ตรงกันกับเอกสารที่ผ่านการพิมพ์มาแล้ว คุณสามารถแก้ไขตำแหน่งการพิมพ์ได้โดยใช้การตั้งค่า Print Position (ตำแหน่งการพิมพ์) สำหรับถาดใส่กระดาษ
- กระดาษที่ผ่านการพิมพ์มาแล้วอาจทำให้เกิดรอยเปื้อนจากการพิมพ์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีการพิมพ์และประเภทของน้ำหมึก

## แนวการจัดวาง

| | |
|---|---|
|  | สำหรับการพิมพ์ 1 ด้าน<br>• คว่ำหน้า<br>• ขอบด้านบน วางชิด ด้านหน้าของถาดใส่กระดาษ |
|  | สำหรับการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ (เข้าเล่มตามยาว)<br>• หงายหน้า<br>• ขอบด้านล่าง วางชิด ด้านหน้าของถาดใส่กระดาษ |

>> HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Printer (เครื่องพิมพ์)] กด **OK**
   b. เลือก [2-sided (2 ด้าน)] กด **OK**
   c. เลือก [Single Image (รูปเดียว)] กด **OK**
   d. เลือก [2-sided Feed (การป้อนกระดาษ 2 ด้าน)] กด **OK**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

## HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Printer (เครื่องพิมพ์)] > [2-sided (2 หน้า)] > [Single Image (ภาพเดี่ยว)] > [2-sided Feed (การป้อนกระดาษ 2 ด้าน)]
2. กด

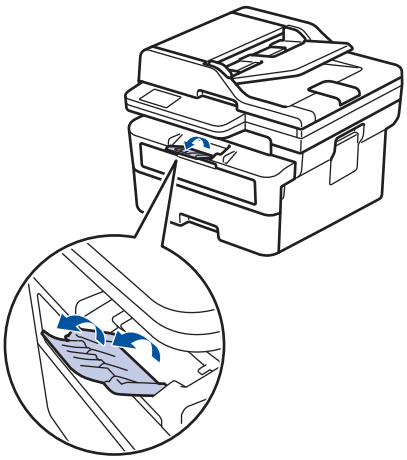
## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษในถาดใส่กระดาษ

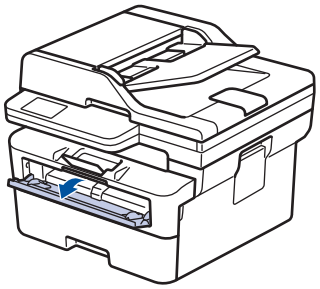
# บรรจุและพิมพ์กระดาษธรรมดา กระดาษบาง กระดาษรีไซเคิล และกระดาษปอนด์ลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด ในขณะเดียวกันคุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

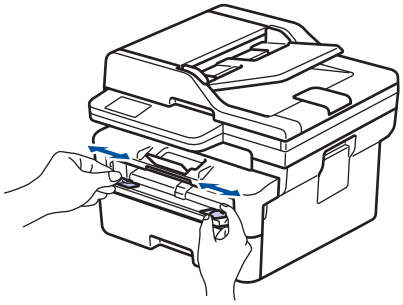
1. ยกแผ่นรองกระดาษขึ้นเพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษเลื่อนออกจากถาดรองรับกระดาษแบบคว่ำหน้า



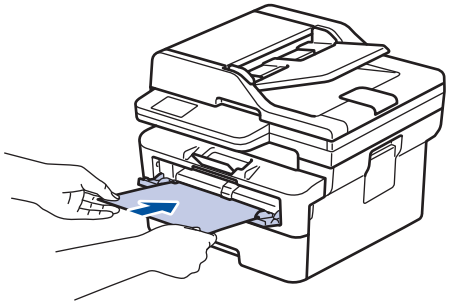
2. เปิดฝาครอบช่องป้อนเอกสารด้วยมือ



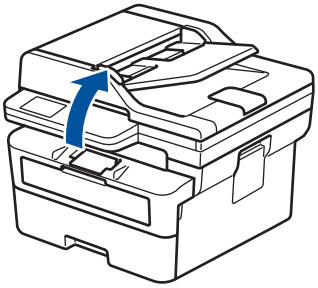
3. ใช้มือทั้งสองข้างเพื่อเลื่อนแคร่ปรับกระดาษของช่องป้อนเอกสารด้วยมือให้พอดีความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



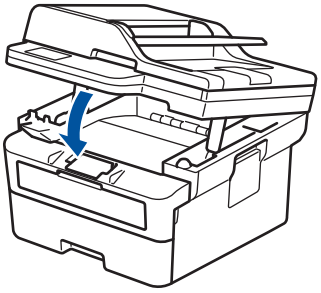
4. ใช้มือทั้งสองข้างวางกระดาษหนึ่งแผ่นในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกระทั่งขอบกระดาษด้านหน้าสัมผัสกับลูกกลิ้งป้อนเอกสาร เมื่อคุณรู้สึกว่าเครื่องดึงกระดาษเข้าไป ให้ปล่อยมือ



- ใส่กระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ให้ด้านที่ต้องการพิมพ์*หงายขึ้น*
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษอยู่ในแนวตรงและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ มิฉะนั้นการป้อนกระดาษอาจผิดพลาด ส่งผลให้เอกสารที่พิมพ์ออกมาเอียงหรือกระดาษติด
- เพื่อนำงานพิมพ์ขนาดเล็กออกจากถาดกระดาษออก ใช้มือทั้งสองข้างยกฝาสแกนเนอร์ขึ้น



- คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ได้ขณะที่ฝาสแกนเนอร์เปิดอยู่ หากต้องการปิดฝาครอบสแกนเนอร์ ให้กดลงด้วยมือทั้งสองข้าง



5. ส่งงานพิมพ์ของคุณไปยังเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนแปลงตัวเลือกการพิมพ์ของคุณในหน้าจอ Print (พิมพ์)

6. หลังจากหน้าที่พิมพ์แล้วออกมาจากเครื่องพิมพ์ ใส่กระดาษแผ่นต่อไปลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ทำซ้ำสำหรับแต่ละหน้าที่ต้องการพิมพ์

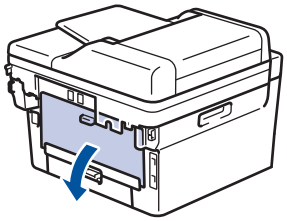
## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่กระดาษ

# ใส่และพิมพ์บนกระดาษแบบหนาและฉลากโดยใช้ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

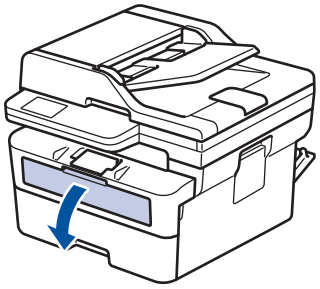
เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด ในขณะเดียวกันคุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. เปิดฝาครอบด้านหลังของเครื่อง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า)

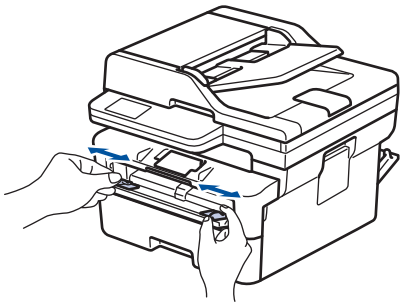


เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งานโหมดป้อนกระดาษด้วยมืออัตโนมัติเมื่อคุณวางกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

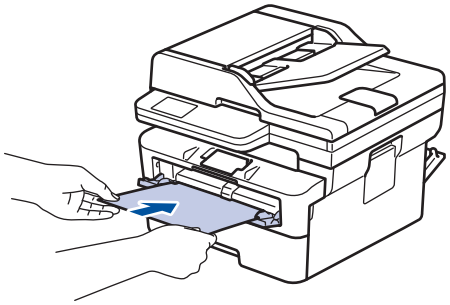
2. เปิดฝาช่องป้อนเอกสารด้วยมือด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



3. ใช้มือทั้งสองข้างเพื่อเลื่อนแคร่ปรับกระดาษของช่องป้อนเอกสารด้วยมือให้พอดีความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



4. ใช้มือทั้งสองข้างวางกระดาษหนึ่งแผ่นในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกระทั่งขอบกระดาษด้านหน้าสัมผัสกับลูกกลิ้งป้อนเอกสาร เมื่อคุณรู้สึกว่าเครื่องดึงกระดาษเข้าไป ให้ปล่อยมือ



- ใส่กระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ให้ด้านที่ต้องการพิมพ์*หงายขึ้น*
- คลี่กระดาษออกให้เรียบร้อยหากคุณจะใส่กระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- ไม่ควรใส่กระดาษเกินหนึ่งแผ่นลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือในคราวเดียว เพราะจะทำให้กระดาษติดได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษอยู่ในแนวตรงและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ มิฉะนั้นการป้อนกระดาษอาจผิดพลาด ส่งผลให้เอกสารที่พิมพ์ออกมาเอียงหรือกระดาษติด

5. ส่งงานพิมพ์ของคุณไปยังเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนแปลงตัวเลือกการพิมพ์ของคุณในหน้าจอ Print (พิมพ์)

6. หลังจากหน้าที่พิมพ์แล้วออกมาจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ใส่กระดาษแผ่นต่อไปลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ทำซ้ำสำหรับแต่ละหน้าที่ต้องการพิมพ์
7. เมื่อเสร็จเรียบร้อย ปิดฝาครอบด้านหลัง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า) จนกระทั่งล็อกเข้าที่ในตำแหน่งปิด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

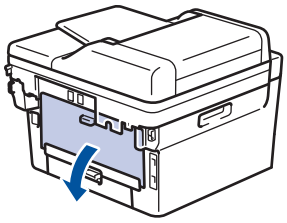
- ใส่กระดาษ

# ใส่และพิมพ์ซองจดหมายในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

ก่อนใส่ซองจดหมาย กดที่มุมซองและด้านข้างซองจดหมายเพื่อให้เรียบที่สุดเท่าที่ทำได้

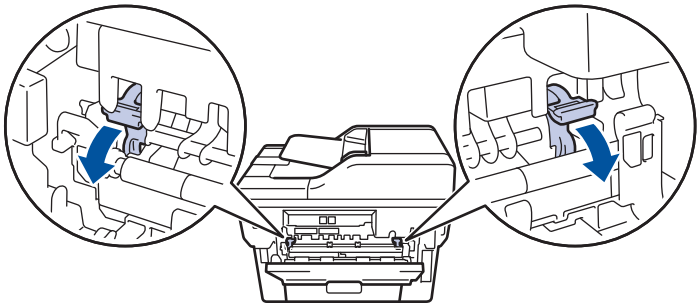
เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด ในขณะเดียวกันคุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. เปิดฝาครอบด้านหลังของเครื่อง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า)

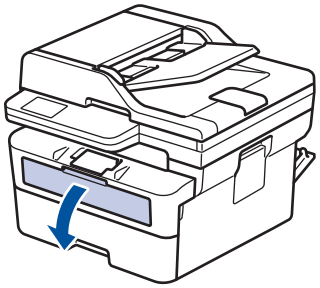


เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งานโหมดป้อนกระดาษด้วยมืออัตโนมัติเมื่อคุณวางกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

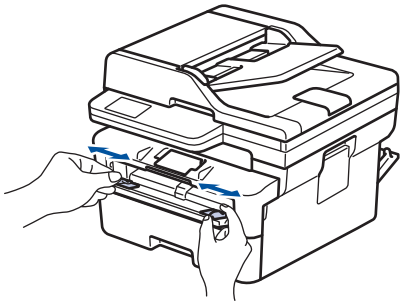
2. ดึงคันโยกสีเขียวทั้งสองคันที่อยู่ด้านซ้ายและด้านขวาลง ดังที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้



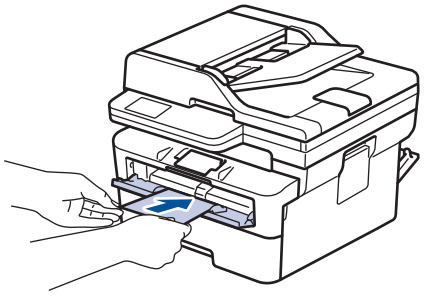
3. เปิดฝาช่องป้อนเอกสารด้วยมือด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



4. ใช้มือทั้งสองข้างเพื่อเลื่อนแคร่ปรับกระดาษของช่องป้อนเอกสารด้วยมือให้พอดีความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



5. ใช้มือทั้งสองใส่ซองจดหมายหนึ่งซองลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกว่าขอบหน้าจะแตะลูกยางป้อนกระดาษ เมื่อคุณรู้สึกว่าเครื่องดึงกระดาษเข้าไป ให้ปล่อยมือ



- ใส่ซองจดหมายลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ให้ด้านที่ต้องการพิมพ์*หงายขึ้น*
- ให้ดึงซองจดหมายออกมาให้สุดเมื่อคุณใส่ซองจดหมายใหม่ลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- ไม่ควรใส่ซองจดหมายเกินหนึ่งแผ่นลงในถาดป้อนเอกสารด้วยมือในคราวเดียว เพราะจะทำให้กระดาษติดได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองจดหมายอยู่ในแนวตรงและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษด้วยมือ มิฉะนั้นการป้อนซองจดหมายอาจผิดพลาด ส่งผลให้เอกสารที่พิมพ์ออกมาเอียงหรือกระดาษติด

6. ส่งงานพิมพ์ของคุณไปยังเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนแปลงตัวเลือกการพิมพ์ของคุณในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์)

| การตั้งค่า | ตัวเลือกสำหรับซองจดหมาย |
|---|---|
| ขนาดกระดาษ | Com-10<br>DL<br>C5<br>Monarch |
| ชนิดกระดาษ | ซองจดหมาย<br>ซองชนิดหนา<br>ซองชนิดบาง |

7. หลังจากซองจดหมายที่พิมพ์ออกมาจากเครื่องแล้ว ให้ใส่ซองจดหมายซองถัดไป ทำซ้ำสำหรับซองจดหมายแต่ละซองที่ต้องการพิมพ์
8. เมื่อการพิมพ์เสร็จสิ้นแล้ว ให้คืนตำแหน่งคันโยกสีเขียวทั้งสองคันที่คุณปรับตำแหน่งในขั้นตอนก่อนหน้านี้ให้กลับสู่ตำแหน่งเดิม
9. เมื่อเสร็จเรียบร้อย ปิดฝาครอบด้านหลัง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า) จนกระทั่งล็อกเข้าที่ในตำแหน่งปิด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่กระดาษ

# การตั้งค่ากระดาษ

- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ

# เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

เมื่อคุณเปลี่ยนแปลงขนาดและชนิดกระดาษที่ใส่ในถาด คุณจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เช่นกัน

>> HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Tray Setting (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ)] จากนั้นกด**OK**
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Paper Type (ชนิดกระดาษ)] จากนั้นกด **OK**
5. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Thin Paper (กระดาษบาง)], [Plain Paper (กระดาษธรรมดา)], [Thick Paper (กระดาษหนา)] หรือ [Recycled Paper (กระดาษรีไซเคิล)] จากนั้นกด**OK**
6. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Paper Size (ขนาดกระดาษ)] จากนั้นกด **OK**
7. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกที่คุณต้องการ และจากนั้นกด **OK**
8. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

## HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Tray Setting (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ)] > [Paper Type (ชนิดกระดาษ)]
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกชนิดกระดาษ และจากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ

ชนิดกระดาษอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นกับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ

3. กด [Paper Size (ขนาดกระดาษ)]
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกชนิดกระดาษ และกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
5. กด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่ากระดาษ

# เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ

เมื่อคุณดึงถาดใส่กระดาษออกจากเครื่องขณะที่การตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษเปิดอยู่ จะมีข้อความปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD สอบถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษหรือไม่

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ เปิด

>> HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Tray Setting (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ)] จากนั้นกด**OK**
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] จากนั้นกด**OK**
5. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือก [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)] จากนั้นกด **OK**
6. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

## HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Tray Setting (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ)] > [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)]
2. กด [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)]
3. กด

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่ากระดาษ

# ใส่เอกสาร

- ใส่เอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
- วางเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์

# ใส่เอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

ใช้งานถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) เมื่อทำสำเนาหรือสแกนเอกสารขนาดมาตรฐานหลายหน้า

- ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) สามารถใส่กระดาษต่อไปนี้ และป้อนครั้งละหนึ่งแผ่น:

  สูงสุด 50 แผ่น
- ใช้กระดาษมาตรฐาน 80 แกรม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารที่มีน้ำยาลบคำผิดหรือการเขียนด้วยหมึกแห้งสนิท

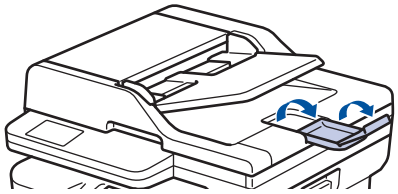
## ข้อควรจำ

- ห้ามวางเอกสารที่มีความหนาทิ้งไว้บนกระจกสแกนเนอร์ มิฉะนั้น ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) อาจติดขัดได้
- ห้ามใช้กระดาษที่ม้วนงอ ยับ มีรอยพับ ขาด มีลวดเย็บ มีคลิปหนีบ มีการตัดปะ หรือติดเทปกาว
- ห้ามใช้กระดาษลูกฟูก หนังสือพิมพ์ หรือผ้า
- เพื่อหลีกเลี่ยงการทำความเสียหายแก่เครื่องขณะที่ใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ห้ามดึงเอกสารขณะที่เครื่องกำลังป้อนเอกสาร

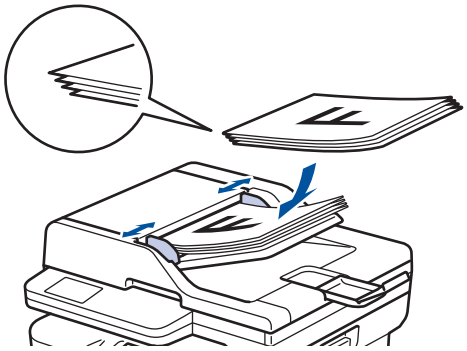
## ขนาดเอกสารที่รองรับ

| | |
|---|---|
| ความยาว: | 147.3 ถึง 355.6 มม. |
| ความกว้าง: | 105 ถึง 215.9 มม. |
| น้ำหนัก: | 60 ถึง 105 g/m² |

1. กางถาดรองเอกสารออกของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)



2. คลี่กระดาษให้เรียบร้อย
3. จัดเรียงหน้าเอกสารของคุณและใส่เข้าใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) แบบ*หงายหน้า* และ *ใส่ขอบด้านบนก่อน* ดังที่แสดงในภาพประกอบ



4. ปรับแคร่ปรับกระดาษให้พอดีกับความกว้างของเอกสารของคุณ

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่เอกสาร

# วางเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์

ใช้กระจกสแกนเนอร์เพื่อส่งโทรสาร ทำสำเนา หรือสแกนครั้งละหนึ่งหน้า

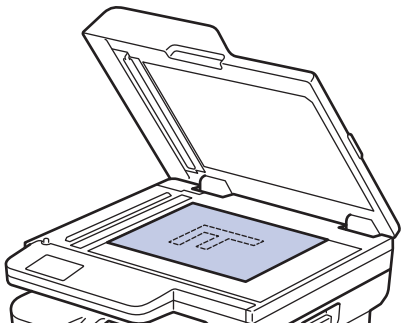
## ขนาดเอกสารที่รองรับ

| | |
|---|---|
| ความยาว: | สูงสุด 300 มม. |
| ความกว้าง: | สูงสุด 215.9 มม. |
| น้ำหนัก: | สูงสุด 2 กก. |

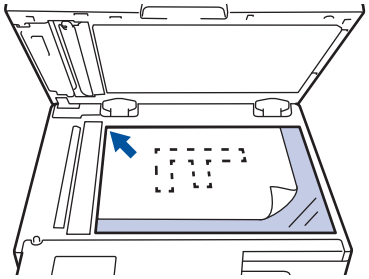
## หมายเหตุ

(สำหรับรุ่น ADF) หากต้องการใช้งานกระจกสแกนเนอร์ ต้องไม่มีเอกสารเสียบอยู่ในถาด ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

1. ยกฝาครอบเอกสาร
2. วางเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์โดย*คว่ำหน้าลง*



3. จัดวางมุมของหน้าไว้ที่มุมบนซ้ายของกระจกสแกนเนอร์



4. ปิดฝาครอบเอกสาร

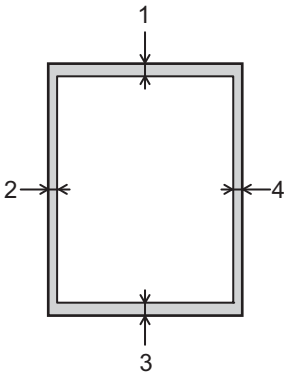
   ถ้าเอกสารหรือหนังสือมีความหนา ให้ค่อยๆกดลงที่ฝาครอบเอกสาร

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่เอกสาร

# บริเวณที่ไม่สามารถสแกนและไม่สามารถพิมพ์ได้

ค่าในตารางแสดงให้เห็นบริเวณที่ไม่สามารถสแกนและไม่สามารถพิมพ์ได้สูงสุด จากขอบของขนาดกระดาษที่ใช้ทั่วไป การวัดค่าเหล่านี้อาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับขนาดกระดาษหรือการตั้งค่าในแอปพลิเคชันที่คุณใช้




อย่าพยายามสแกน ทำสำเนา หรือพิมพ์ในพื้นที่เหล่านี้ เนื้อหาใด ๆ ที่มีอยู่ในบริเวณดังกล่าวจะไม่แสดงออกมาในผลลัพธ์

| การใช้งาน | ขนาดเอกสาร | ด้านบน (1)<br>ด้านล่าง (3) | ด้านซ้าย (2)<br>ด้านขวา (4) |
|---|---|---|---|
| แฟกซ์ (การส่ง) | Letter, Legal | 2.9 มม. | 3.9 มม. |
| | A4 | 2.9 มม. | (ADF)<br>1.0 มม.<br>(กระจกสแกนเนอร์)<br>3.0 มม. |
| ทำสำเนา [1] | Letter, Legal | 4.0 มม. | 4.0 มม. |
| | A4 | 4.0 มม. | 3.0 มม. |
| สแกน | Letter | 3.0 มม. | 3.0 มม. |
| | A4 | 3.0 มม. | 3.0 มม. |
| | Legal | 3.0 มม. | 3.0 มม. |
| พิมพ์ | Letter, Legal | 4.2 มม. | 4.2 มม. |
| | A4 | 4.2 มม. | 4.2 มม. |

1 การทำสำเนา 1 ใน 1 และการทำสำเนาขนาด 100% ของเอกสาร

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การจัดการกระดาษ

# การใช้งานกระดาษแบบพิเศษ

ทดสอบตัวอย่างกระดาษก่อนซื้อกระดาษทุกครั้งเพื่อให้มั่นใจในคุณภาพการพิมพ์ที่ต้องการ

- ห้ามใช้กระดาษอิงค์เจ็ทเนื่องจากอาจทำให้กระดาษติดหรือทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย
- หากคุณใช้กระดาษปอนด์ กระดาษผิวหยาบ หรือกระดาษที่มีรอยย่นหรือรอยยับ คุณภาพของกระดาษในการพิมพ์อาจลดลง

จัดเก็บกระดาษในกล่องบรรจุกระดาษและปิดกล่องให้สนิท จัดเก็บกระดาษบนพื้นราบเรียบและห่างจากความชื้น แสงแดดส่องตรงและความร้อน

## ข้อควรจำ

กระดาษบางชนิดอาจมีคุณภาพต่ำหรืออาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย

ห้ามใช้กระดาษต่อไปนี้:

- กระดาษที่มีลวดลายมาก
- กระดาษที่เรียบลื่นหรือมันเงาเกินไป
- กระดาษที่ม้วนหรือมีรอยพับ
- กระดาษที่มีการเคลือบผิวหรือกระดาษที่มีการตกแต่งทางเคมี
- กระดาษที่ขาด มีรอยยับหรือรอยพับ
- กระดาษที่มีน้ำหนักเกินกว่าข้อกำหนดในคู่มือนี้
- กระดาษที่เย็บด้วยลวดเย็บกระดาษ
- กระดาษต่อเนื่องหรือไม่มีคาร์บอน
- กระดาษที่ออกแบบสำหรับการพิมพ์อิงค์เจ็ท

หากคุณใช้ชนิดของกระดาษตามรายการข้างต้นอาจส่งผลให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย ความเสียหายนี้ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันหรือข้อตกลงเกี่ยวกับการให้บริการของ Brother

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การจัดการกระดาษ

# การแก้ไขปัญหา

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาทั่วไปที่คุณอาจประสบเมื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณ คุณสามารถแก้ปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง

## ข้อควรจำ

สำหรับความช่วยเหลือทางเทคนิค คุณต้องโทรติดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ

(MFC-L2800DW/MFC-L2805DW)

เพื่อป้องกันไม่ให้คุณสูญเสียข้อมูลแฟกซ์ในหน่วยความจำของเครื่อง ให้ถ่ายโอนข้อมูลไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่นหรือคอมพิวเตอร์ของคุณก่อนที่จะปิดเครื่อง

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม เข้าไปที่ support.brother.com .

ก่อนอื่น ตรวจสอบดังนี้:

- สายไฟของเครื่องเชื่อมต่อถูกต้อง และเปิดเครื่องแล้ว ➤➤ *คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย*
- วัสดุป้องกันทั้งหมดถูกถอดออกแล้ว ➤➤ *คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย*
- ใส่กระดาษลงในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
- สายอินเตอร์เฟสถูกเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องและคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา หรือการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายถูกติดตั้งกับทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้จากรายการตรวจสอบ ให้ระบุปัญหา จากนั้นดู ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง*

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- ข้อความแสดงความผิดพลาดเมื่อใช้งานคุณลักษณะ Brother Web Connect
- เอกสารติด
- กระดาษติด
- ปัญหาการพิมพ์
- ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์
- ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร
- ปัญหาเครือข่าย
- ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint
- ปัญหาอื่นๆ
- ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง
- อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องของคุณ
- ตั้งค่าเครื่องของคุณใหม่

# ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

เช่นเดียวกับอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัยอื่นๆ ข้อผิดพลาดอาจเกิดขึ้นและอาจต้องเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องจะระบุข้อผิดพลาดหรือการบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่กำหนด และแสดงข้อความที่เหมาะสม ข้อผิดพลาดที่พบบ่อยและข้อความแจ้งการบำรุงรักษามีดังที่แสดงในตารางนี้

ทำตามคำแนะนำในคอลัมน์ **การดำเนินการ** เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดและทำให้ข้อความหายไป

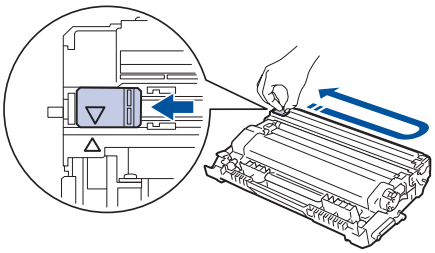
คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดส่วนใหญ่และทำการบำรุงรักษาตามระยะเวลาได้ด้วยตัวคุณเอง หากต้องการเคล็ดลับเพิ่มเติม: ไปที่ support.brother.com/faqs

>> HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

| ข้อความแสดงความผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|---|---|---|
| 2-sided Disabled (ไม่สามารถพิมพ์ 2 ด้าน) | ฝาครอบด้านหลังของเครื่องปิดไม่สนิท | ปิดฝาครอบด้านหลังของเครื่องลงจนกระทั่งล็อกเข้าที่ในตำแหน่งปิด |
| | ถาดใส่กระดาษ 2 ด้านไม่ได้รับการติดตั้งอย่างสมบูรณ์ | ใส่ถาดใส่กระดาษ 2 ด้านในเครื่องให้แน่น |
| Cannot Detect (ตรวจหาไม่ได้) | เครื่องของคุณไม่สามารถตรวจพบชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ได้ | ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออก ถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และติดตั้งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กลับเข้าสู่ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าในเครื่องอีกครั้ง |
| | เครื่องของคุณไม่สามารถตรวจพบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ได้ | |
| Cannot Print (พิมพ์ไม่ได้) ## | เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง | • (MFC-L2800DW/MFC-L2805DW) เพื่อป้องกันไม่ให้คุณสูญเสียข้อมูลแฟกซ์ในหน่วยความจำของเครื่อง ให้ถ่ายโอนข้อมูลไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่นหรือคอมพิวเตอร์ของคุณก่อนที่จะปิดเครื่อง<br>• กดค้าง ⏻ เพื่อปิดเครื่อง รอเพียงไม่กี่นาที และจากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้ง<br>• ถ้าหากยังคงมีปัญหา ให้ติดต่อ ฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์ หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในท้องที่ของคุณ |
| Cannot Scan (สแกนไม่ได้) ## | เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง | • (MFC-L2800DW/MFC-L2805DW) เพื่อป้องกันไม่ให้คุณสูญเสียข้อมูลแฟกซ์ในหน่วยความจำของเครื่อง ให้ถ่ายโอนข้อมูลไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่นหรือคอมพิวเตอร์ของคุณก่อนที่จะปิดเครื่อง<br>• นำเอกสารออก<br>กดค้าง ⏻ เพื่อปิดเครื่อง และจากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้ง<br>• ถ้าหากยังคงมีปัญหา ให้ติดต่อ ฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์ หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในท้องที่ของคุณ |

| ข้อความแสดงความผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|---|---|---|
| Cartridge Error Put the Black(BK) Toner Cartridge back in. (ตลับหมึกผิดพลาด ใส่ตลับหมึกสีดำ (BK) กลับ) | ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ติดตั้งไม่ถูกต้อง | ดึงชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออก นำตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออก จากนั้นใส่ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กลับเข้าในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อีกครั้ง ใส่ชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าในเครื่องพิมพ์<br>ถ้าหากยังคงมีปัญหา ให้ติดต่อ ฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์ หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในท้องที่ของคุณ |
| Comm.Error (สื่อสารผิดพลาด) | คุณภาพสายโทรศัพท์ไม่ดีส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร | ส่งโทรสารอีกครั้ง หรือลองเชื่อมต่อเครื่องกับสายโทรศัพท์อื่น หากปัญหายังคงอยู่ติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อให้บริษัทมาตรวจสอบสายโทรศัพท์ |
| Cooling Down (กำลังทำให้เย็นลง) | อุณหภูมิภายในเครื่องร้อนเกินไป เครื่องจะหยุดพิมพ์งานปัจจุบันชั่วคราวและเข้าสู่โหมดการระบายความร้อน ขณะที่เครื่องเย็นลง พัดลมระบายความร้อนจะทำงานและหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง Cooling Down (กำลังทำให้เย็นลง) | รอจนกระทั่งเครื่องระบายความร้อนเสร็จสิ้น ดูให้แน่ใจว่าช่องระบายอากาศทั้งหมดของเครื่องปลอดสิ่งกีดขวาง<br>เมื่อเครื่องเย็นลงแล้ว เครื่องจะดำเนินการพิมพ์ต่อ<br>ถ้าพัดลมไม่หมุน ให้ถอดสายเครื่องออกจากแหล่งไฟเป็นเวลาหลายนาที แล้วเสียบสายอีกครั้ง |
| Cover is Open (ฝาเปิดอยู่) | ฝาครอบด้านหน้าปิดไม่สนิท | เปิดและปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องให้สนิท |
| | ฝาครอบฟิวส์เซอร์ปิดไม่สนิทหรือกระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่องเมื่อคุณเปิดสวิตช์ไฟ | ปิดฝาครอบตัวทำความร้อนที่อยู่ด้านในฝาครอบด้านหลังของเครื่องพิมพ์ |
| | ฝาครอบ ADF ปิดไม่สนิท | ปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)<br>กดค้าง ⏻ เพื่อปิดเครื่อง รอเพียงไม่กี่นาที และจากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้ง<br>ถ้าหากยังคงมีปัญหา ให้ติดต่อ ฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์ หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในท้องที่ของคุณ |
| Disconnected (ยกเลิกการเชื่อมต่อแล้ว) | บุคคลอื่นหรือเครื่องโทรสารของบุคคลอื่นหยุดการโทร | ลองส่งหรือรับโทรสารอีกครั้ง<br>หากเกิดสายหลุดซ้ำบ่อยครั้ง และคุณใช้ระบบ VoIP (เสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) ลองเปลี่ยนความเข้ากันได้เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP) |
| Document Jam (เอกสารติด) | เอกสารไม่ถูกใส่หรือป้อนเข้าอย่างถูกต้อง หรือเอกสารที่สแกนจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ยาวเกินไป | นำกระดาษที่ติดออกจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)<br>กำจัดเศษวัสดุหรือเศษกระดาษออกจากเส้นทางป้อนกระดาษของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)<br>กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)** |
| Drum ! Slide the Green tab on Drum Unit. (ดรัม! เลื่อนแท็บสีเขียวบนชุดดรัม) | ต้องทำความสะอาดสายโคโรนาในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) | ทำความสะอาดสายโคโรนาในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) |

| ข้อความแสดงความผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|---|---|---|
| | |  |
| | ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) หรือตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชิ้นส่วนของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ถูกติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง | นำตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใส่เข้าไปในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) จากนั้นติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ในเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง |
| Drum End Soon (แม่แบบสร้างภาพใกล้จะหมดอายุการใช้งาน) | ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใกล้หมดอายุการใช้งาน | ให้ซื้อชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ชุดใหม่เตรียมสำรองไว้ก่อนที่คุณจะได้รับข้อความ Replace Drum (เปลี่ยนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)) |
| Jam 2-sided (กระดาษติด 2 ด้าน) | กระดาษติดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน | ดึงถาดใส่กระดาษและถาดใส่กระดาษ 2 ด้านออกจนสุด เปิดฝาครอบด้านหลังและนำกระดาษที่ติดออก ปิดฝาหลังและนำถาดใส่กระดาษและถาดใส่กระดาษ 2 ด้านใส่กลับเข้าในเครื่องให้แน่น |
| Jam Inside (ด้านในติด) | กระดาษติดด้านในเครื่อง | เปิดฝาครอบด้านหน้าแล้วนำชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กับชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออก ดึงกระดาษที่ติดออกทั้งหมด ปิดฝาครอบด้านหน้า ถ้ายังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด กด **Start (เริ่ม)** |
| Jam Rear (กระดาษติดด้านหลัง) | กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง | เปิดฝาครอบตัวทำความร้อนและกำจัดกระดาษที่ติดทั้งหมด ปิดฝาครอบตัวทำความร้อน ถ้ายังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด กด **Start (เริ่ม)** |
| Jam Tray 1 (ถาด 1 ติด) | กระดาษติดในถาดใส่กระดาษที่ระบุไว้ | ดึงถาดใส่กระดาษออกมาจนสุดและค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกทั้งหมด เสียบถาดใส่กระดาษกลับเข้าในเครื่องให้แน่น |
| Manual Feed (ป้อนกระดาษเอง) | **กำหนดเอง** ถูกเลือกในไดรเวอร์ให้เป็นแหล่งป้อนกระดาษ แต่ไม่มีกระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ | วางกระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ |
| Media Mismatch (สื่อไม่ตรงกัน) | ชนิดของสื่อที่ระบุในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แตกต่างจากชนิดของกระดาษที่ระบุในเมนูของเครื่อง | ใส่ชนิดกระดาษที่ถูกต้องในถาดที่ระบุในหน้าจอแสดงผลแบบ LCD หรือเลือกชนิดสื่อที่ถูกต้องในการตั้งค่าชนิดของกระดาษของเครื่อง |
| No Caller ID (ไม่แสดงหมายเลขโทรเข้า) | ไม่มีประวัติสายเรียกเข้า คุณไม่ได้รับสายหรือคุณไม่ได้เป็นสมาชิกของบริการรหัสผู้โทรจากบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ | ถ้าคุณต้องการใช้คุณลักษณะรหัสผู้โทร ติดต่อบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ |
| No Paper T1 (ไม่มีกระดาษ T1) | เครื่องพิมพ์กระดาษหมด หรือไม่ได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องในถาดใส่กระดาษ | • เติมกระดาษในถาดใส่กระดาษ ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง<br>• ถ้าหากกระดาษอยู่ในถาด ให้นำออกแล้วใส่ใหม่ ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง<br>• ห้ามใส่กระดาษในถาดมากเกินไป |
| No Response/Busy (ไม่ตอบสนอง/ไม่ว่าง) | หมายเลขที่คุณ โทรออก ไม่มีผู้รับสายหรือสายไม่ว่าง | ตรวจสอบหมายเลขและลองอีกครั้ง |

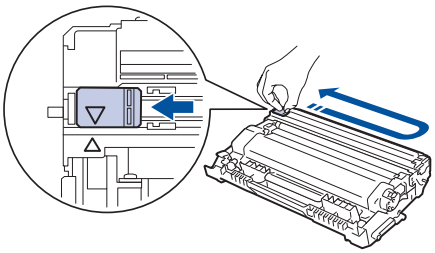
| ข้อความแสดงความผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|---|---|---|
| No Toner (ไม่มีตลับผงหมึก (โทนเนอร์)) | ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) หรือชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และชุดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ติดตั้งไม่ถูกต้อง | ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออก ถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และติดตั้งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กลับเข้าสู่ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าในเครื่องอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่<br>➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)* |
| Out of Memory (หน่วยความจำเต็ม) | หน่วยความจำของเครื่องเต็ม | **หากมีการส่งโทรสารหรือการทำสำเนากำลังดำเนินการ**<br>ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:<br>• กด **Start (เริ่ม)** เพื่อส่งหรือทำสำเนาหน้าที่สแกนแล้ว<br>• กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)** และรอจนกระทั่งการดำเนินการอื่นๆ เสร็จสิ้น และลองอีกครั้ง<br>• พิมพ์แฟกซ์ที่อยู่ในหน่วยความจำ<br>• ล้างข้อมูลในหน่วยความจำ เพื่อให้ได้หน่วยความจำเพิ่ม คุณสามารถปิดการทำงานของการรับด้วยหน่วยความจำ<br>**ถ้ามีการพิมพ์กำลังดำเนินการ**<br>ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:<br>• ลดความละเอียด<br>• ล้างโทรสารจากหน่วยความจำ |
| Replace Drum (เปลี่ยนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)) | ถึงเวลาเปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) | เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)<br>➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)* |
| | หากข้อความนี้แสดงขึ้นมาแม้ว่าจะเปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่แล้ว แสดงว่าตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ยังไม่ถูกตั้งค่าใหม่ | ตั้งค่าตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่<br>➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)* |
| Replace Toner (เปลี่ยนตลับผงหมึก) | ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) หมดอายุการใช้งาน เครื่องพิมพ์จะหยุดการพิมพ์ทั้งหมด<br>เมื่อมีหน่วยความจำพร้อมใช้งาน แฟกซ์จะถูกจัดเก็บในหน่วยความจำ | เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใหม่<br>➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)* |
| Self-Diagnostic/Turn the power off, then on again. Leave the machine for 15 min. (วินิจฉัยตัวเอง/ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่ ทิ้งเครื่องไว้ 15 นาที) | ชุดฟิวส์เซอร์ทำงานได้ไม่ถูกต้อง | • (MFC-L2800DW/MFC-L2805DW) เพื่อป้องกันไม่ให้คุณสูญเสียข้อมูลแฟกซ์ในหน่วยความจำของเครื่อง ให้ถ่ายโอนข้อมูลไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่นหรือคอมพิวเตอร์ของคุณก่อนที่จะปิดเครื่อง<br>• กดค้าง ⏻ เพื่อปิดเครื่อง รอสักครู่ และจากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้ง เปิดเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลา 15 นาที |
| | ชุดฟิวส์เซอร์ร้อนเกินไป | |
| Size Error DX (ขนาดผิดพลาด DX) | ขนาดกระดาษที่ระบุในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการตั้งค่าขนาดกระดาษของเครื่องไม่เหมาะสำหรับการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ | กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)** เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสำหรับการพิมพ์ 2 ด้าน<br>ขนาดกระดาษที่เหมาะสำหรับการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติคือ A4 |

| ข้อความแสดงความผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|---|---|---|
| | กระดาษในถาดไม่ใช่ขนาดที่ถูกต้องและไม่เหมาะสำหรับการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ | บรรจุกระดาษขนาดที่ถูกต้องในถาดและตั้งค่าถาดใส่กระดาษตามขนาดกระดาษนั้น<br>ขนาดกระดาษที่เหมาะสำหรับการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติคือ A4 |
| Size Mismatch (ขนาดไม่ตรง) | กระดาษในถาดไม่ใช่ขนาดที่ถูกต้อง | บรรจุกระดาษขนาดที่ถูกต้องในถาดและตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่กระดาษ |
| Toner Ended (โทนเนอร์หมดอายุ) | ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) หมดอายุการใช้งาน เครื่องพิมพ์จะหยุดการพิมพ์ทั้งหมด | เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใหม่ |
| Toner Low (ผงหมึก (โทนเนอร์) ใกล้หมด) | หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความนี้ คุณยังสามารถสั่งพิมพ์ได้ ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใกล้หมดอายุการใช้งาน | สั่งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ชุดใหม่เพื่อให้คุณมีตลับผงหมึก (โทนเนอร์) พร้อมเปลี่ยนเมื่อหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง Replace Toner (เปลี่ยนตลับผงหมึก) |
| Wrong Toner (ผงหมึกผิด) | ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ที่ติดตั้งไม่รองรับกับเครื่องของคุณ | นำตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และติดตั้งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ที่มีรหัสผลิตภัณฑ์วัสดุการพิมพ์ที่ถูกต้อง<br>➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)* |

## HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

| ข้อความแสดงความผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|---|---|---|
| 2-sided Disabled (2 ด้านปิดใช้งาน) | ฝาครอบด้านหลังของเครื่องปิดไม่สนิท | ปิดฝาครอบด้านหลังของเครื่องลงจนกระทั่งล็อกเข้าที่ในตำแหน่งปิด |
| | ถาดใส่กระดาษ 2 ด้านไม่ได้รับการติดตั้งอย่างสมบูรณ์ | ใส่ถาดใส่กระดาษ 2 ด้านในเครื่องให้แน่น |
| Access Denied (การเข้าถึงถูกปฏิเสธ) | ฟังก์ชั่นที่คุณต้องการใช้ถูกจำกัดโดย Secure Function Lock 3.0 | โทรติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อตรวจสอบการตั้งค่าการล็อคฟังก์ชั่นที่ปลอดภัย |
| Cannot Detect (ตรวจหาไม่ได้) | เครื่องของคุณไม่สามารถตรวจพบชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ได้ | ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออก ถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และติดตั้งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กลับเข้าสู่ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าในเครื่องอีกครั้ง |
| | เครื่องของคุณไม่สามารถตรวจพบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ได้ | |
| Cannot Print (ไม่สามารถพิมพ์) ## | เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง | • กดค้าง ⏻ เพื่อปิดเครื่อง รอเพียงไม่กี่นาที และจากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้ง<br>• ถ้าหากยังคงมีปัญหา ให้ติดต่อ ฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์ หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในท้องที่ของคุณ |
| Cannot Scan (ไม่สามารถสแกน) | เอกสารยาวเกินไปสำหรับการสแกน 2 ด้าน | กด ✕ ใช้ขนาดกระดาษที่เหมาะสมสำหรับการสแกน 2 ด้าน |
| Cannot Scan (ไม่สามารถสแกน) ## | เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง | • กดค้าง ⏻ เพื่อปิดเครื่อง และจากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้ง<br>• ถ้าหากยังคงมีปัญหา ให้ติดต่อ ฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์ หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในท้องที่ของคุณ |

| ข้อความแสดงความผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|---|---|---|
| Cartridge Error (ตลับหมึกผิดพลาด)<br>Put the Toner Cartridge back in. (ใส่ตลับผงหมึกกลับเข้าที่) | ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ติดตั้งไม่ถูกต้อง | ดึงชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออก นำตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออก จากนั้นใส่ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กลับเข้าในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อีกครั้ง ใส่ชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าในเครื่องพิมพ์<br>ถ้าหากยังคงมีปัญหา ให้ติดต่อ ฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์ หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในท้องที่ของคุณ |
| Comm.Error (การสื่อสารผิดพลาด) | คุณภาพสายโทรศัพท์ไม่ดีส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร | ส่งโทรสารอีกครั้ง หรือลองเชื่อมต่อเครื่องกับสายโทรศัพท์อื่น หากปัญหายังคงอยู่ติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อให้บริษัทมาตรวจสอบสายโทรศัพท์ |
| Cooling Down (กำลังทำให้เย็นลง) | อุณหภูมิภายในเครื่องร้อนเกินไป เครื่องจะหยุดพักงานพิมพ์ปัจจุบันและไปยังโหมดระบายความร้อน ระหว่างที่อยู่ในโหมดระบายความร้อน คุณจะได้ยินพัดลมระบายความร้อนทำงานขณะที่หน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความ Cooling Down (กำลังทำให้เย็นลง) | รอจนกระทั่งเครื่องระบายความร้อนเสร็จสิ้น ดูให้แน่ใจว่าช่องระบายอากาศทั้งหมดของเครื่องปลอดสิ่งกีดขวาง<br>เมื่อเครื่องเย็นลงแล้ว เครื่องจะดำเนินการพิมพ์ต่อ<br>ถ้าพัดลมไม่หมุน ให้ถอดสายเครื่องออกจากแหล่งไฟเป็นเวลาหลายนาที แล้วเสียบสายอีกครั้ง |
| Cover is Open (ฝาเปิดอยู่) | ฝาครอบด้านหน้าปิดไม่สนิท | เปิดและปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องให้สนิท |
| | ฝาครอบฟิวส์เซอร์ปิดไม่สนิทหรือกระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่องเมื่อคุณเปิดสวิตช์ไฟ | ปิดฝาครอบตัวทำความร้อนที่อยู่ด้านในฝาครอบด้านหลังของเครื่องพิมพ์ |
| | ฝาครอบ ADF ปิดไม่สนิท | ปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)<br>กดค้าง เพื่อปิดเครื่อง รอเพียงไม่กี่นาที และจากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้ง<br>ถ้าหากยังคงมีปัญหา ให้ติดต่อ ฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์ หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในท้องที่ของคุณ |
| Disconnected (ยกเลิกการเชื่อมต่อแล้ว) | บุคคลอื่นหรือเครื่องโทรสารของบุคคลอื่นหยุดการโทร | ลองส่งหรือรับโทรสารอีกครั้ง<br>หากเกิดสายหลุดซ้ำบ่อยครั้ง และคุณใช้ระบบ VoIP (เสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) ลองเปลี่ยนความเข้ากันได้เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP) |
| Document Jam (เอกสารติด) | เอกสารไม่ถูกใส่หรือป้อนเข้าอย่างถูกต้อง หรือเอกสารที่สแกนจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ยาวเกินไป | นำกระดาษที่ติดออกจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)<br>กำจัดเศษวัสดุหรือเศษกระดาษออกจากเส้นทางป้อนกระดาษของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)<br>กด |
| Drum ! (แม่แบบสร้างภาพ!) | ต้องทำความสะอาดสายโคโรนาในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) | ทำความสะอาดสายโคโรนาในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) |

| ข้อความแสดงความผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|---|---|---|
| | |  |
| | ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) หรือตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชิ้นส่วนของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ถูกติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง | นำตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใส่เข้าไปในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) จากนั้นติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ในเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง |
| Drum End Soon (แม่แบบสร้างภาพใกล้จะหมดอายุการใช้งาน) | ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใกล้หมดอายุการใช้งาน | ให้ซื้อชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ชุดใหม่เตรียมสำรองไว้ก่อนที่คุณจะได้รับข้อความ Replace Drum (เปลี่ยนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)) |
| Jam 2-sided (กระดาษติด 2 ด้าน) | กระดาษติดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน | ดึงถาดใส่กระดาษและถาดใส่กระดาษ 2 ด้านออกจนสุด เปิดฝาครอบด้านหลังและนำกระดาษที่ติดออก ปิดฝาหลังและนำถาดใส่กระดาษและถาดใส่กระดาษ 2 ด้านใส่กลับเข้าในเครื่องให้แน่น |
| Jam Inside (ด้านในติด) | กระดาษติดด้านในเครื่อง | เปิดฝาครอบด้านหน้าแล้วนำชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กับชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออก ดึงกระดาษที่ติดออก ปิดฝาครอบด้านหน้า |
| Jam Rear (ด้านหลังติด) | กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง | เปิดฝาครอบตัวทำความร้อนและกำจัดกระดาษที่ติดทั้งหมด ปิดฝาครอบตัวทำความร้อน ถ้ายังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด กด Retry |
| Jam Tray 1 (ถาด 1 ติด) | กระดาษติดในถาดใส่กระดาษที่ระบุไว้ | ดึงถาดใส่กระดาษออกมาจนสุดและค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกทั้งหมด เสียบถาดใส่กระดาษกลับเข้าในเครื่องให้แน่น |
| Limit Exceeded (เกินจำนวนที่จำกัด) | ถึงขีดจำกัดของการพิมพ์ที่กำหนดจากคุณลักษณะ Secure Function Lock 3.0 | ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อตรวจสอบการตั้งค่า Secure Function Lock |
| Manual Feed (ป้อนกระดาษเอง) | **กำหนดเอง** ถูกเลือกในไดรเวอร์ให้เป็นแหล่งป้อนกระดาษ แต่ไม่มีกระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ | วางกระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ |
| Media Type Mismatch (ประเภทสื่อไม่ตรงกัน) | ชนิดของสื่อที่ระบุในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แตกต่างจากชนิดของกระดาษที่ระบุในเมนูของเครื่อง | ใส่ชนิดกระดาษที่ถูกต้องในถาดที่ระบุในหน้าจอแสดงผลแบบ LCD หรือเลือกชนิดสื่อที่ถูกต้องในการตั้งค่าชนิดของกระดาษของเครื่อง |
| No Caller ID (ไม่แสดงหมายเลขโทรเข้า) | ไม่มีประวัติสายเรียกเข้า คุณไม่ได้รับสายหรือคุณไม่ได้เป็นสมาชิกของบริการรหัสผู้โทรจากบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ | ถ้าคุณต้องการใช้คุณลักษณะรหัสผู้โทร ติดต่อบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ |
| No Paper Tray1 (ไม่มีถาดกระดาษ1) | เครื่องพิมพ์กระดาษหมด หรือไม่ได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องในถาดใส่กระดาษ | • เติมกระดาษในถาดใส่กระดาษ ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง<br>• ถ้าหากกระดาษอยู่ในถาด ให้นำออกแล้วใส่ใหม่ ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง<br>• ห้ามใส่กระดาษในถาดมากเกินไป |
| No Response/Busy (ไม่ตอบสนอง/ไม่ว่าง) | หมายเลขที่คุณ โทรออก ไม่มีผู้รับสายหรือสายไม่ว่าง | ตรวจสอบหมายเลขและลองอีกครั้ง |

| ข้อความแสดงความผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|---|---|---|
| No Toner (ไม่มีตลับผงหมึก (โทนเนอร์)) | ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) หรือชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และชุดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ติดตั้งไม่ถูกต้อง | ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออก ถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และติดตั้งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กลับเข้าสู่ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าในเครื่องอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่<br>➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)* |
| Out of Fax Memory (หน่วยความจำแฟกซ์ไม่เพียงพอ) | หน่วยความจำโทรสารของเครื่องเต็ม | หากคุณกำลังใช้คุณสมบัติเรียกดูตัวอย่างโทรสาร ให้ลบข้อมูลโทรสารที่ได้รับที่ไม่ต้องการ<br>เพื่อพิมพ์ข้อมูลแฟกซ์ ให้กด Settings (การตั้งค่า) > All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด) > Fax (โทรสาร) > Print Document (พิมพ์เอกสาร) |
| Out of Memory (หน่วยความจำเต็ม) | หน่วยความจำของเครื่องเต็ม | **หากมีการส่งโทรสารหรือการทำสำเนากำลังดำเนินการ**<br>ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:<br>• กด หรือ Quit (ปิด) และรอจนกระทั่งการดำเนินการอื่นๆ เสร็จสิ้น และลองอีกครั้ง<br>• กด Send Now (ส่งเดี๋ยวนี้) เพื่อส่งหน้าที่สแกนแล้ว<br>• ล้างข้อมูลในหน่วยความจำ เพื่อให้มีหน่วยความจำเพิ่มเติม คุณสามารถปิดการรับผ่านหน่วยความจำ<br>• พิมพ์แฟกซ์ที่อยู่ในหน่วยความจำ<br>**ถ้ามีการพิมพ์กำลังดำเนินการ**<br>ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:<br>• ลดความละเอียด<br>• ล้างโทรสารจากหน่วยความจำ |
| Print Data Full (ข้อมูลการพิมพ์เต็ม) | หน่วยความจำของเครื่องเต็ม | กด และลบข้อมูลการพิมพ์โดยใช้การรักษาความปลอดภัยที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้ |
| Replace Drum (เปลี่ยนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)) | ถึงเวลาเปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) | เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)<br>➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)* |
| | หากข้อความนี้แสดงขึ้นมาแม้ว่าจะเปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่แล้ว แสดงว่าตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ยังไม่ถูกตั้งค่าใหม่ | ตั้งค่าตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่<br>➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)* |
| Replace Toner (เปลี่ยนตลับผงหมึก) | ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) หมดอายุการใช้งาน เครื่องพิมพ์จะหยุดการพิมพ์ทั้งหมด<br>เมื่อมีหน่วยความจำพร้อมใช้งาน แฟกซ์จะถูกจัดเก็บในหน่วยความจำ | เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใหม่<br>➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)* |

| ข้อความแสดงความผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|---|---|---|
| Self-Diagnostic (ตรวจวินิจฉัยตัวเอง) | ชุดฟิวส์เซอร์ทำงานได้ไม่ถูกต้อง | กดค้าง ⏻ เพื่อปิดเครื่อง รอสักครู่ และจากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้ง เปิดเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลา 15 นาที |
| | ชุดฟิวส์เซอร์ร้อนเกินไป | |
| Size Error (ขนาดผิดพลาด) | ถาดใส่กระดาษที่คุณเลือกไม่รองรับขนาดกระดาษที่ระบุในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ | เปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือการตั้งค่าถาดของเครื่อง เพื่อให้ขนาดกระดาษที่เลือกในไดรวเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดกระดาษที่ใส่ในถาดที่คุณเลือก |
| Size Error 2-sided (ขนาดผิดพลาดสำหรับ 2 ด้าน) | ขนาดกระดาษที่ระบุในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการตั้งค่าขนาดกระดาษของเครื่องไม่เหมาะสำหรับการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ | กด ✕ เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสำหรับการพิมพ์ 2 ด้าน<br>ขนาดกระดาษที่เหมาะสำหรับการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติคือ A4 |
| | กระดาษในถาดไม่ใช่ขนาดที่ถูกต้องและไม่เหมาะสำหรับการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ | บรรจุกระดาษขนาดที่ถูกต้องในถาดและตั้งค่าถาดใส่กระดาษตามขนาดกระดาษนั้น<br>ขนาดกระดาษที่เหมาะสำหรับการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติคือ A4 |
| Size Mismatch (ขนาดไม่ตรง) | กระดาษในถาดไม่ใช่ขนาดที่ถูกต้อง | บรรจุกระดาษขนาดที่ถูกต้องในถาดและตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่กระดาษ |
| Toner Ended (โทนเนอร์หมดอายุ) | ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใกล้หมดอายุการใช้งาน | เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใหม่ |
| Toner Low (ผงหมึกเหลือน้อย) | หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความนี้ คุณยังสามารถสั่งพิมพ์ได้ ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใกล้หมดอายุการใช้งาน | สั่งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ชุดใหม่เพื่อให้คุณมีตลับผงหมึก (โทนเนอร์) พร้อมเปลี่ยนเมื่อหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง Replace Toner (เปลี่ยนตลับผงหมึก) |
| Touchscreen Initialisation Failed (เริ่มใช้จอสัมผัสไม่สำเร็จ) | จอสัมผัสถูกกดก่อนที่ขั้นตอนการเริ่มต้นเมื่อเปิดเครื่องจะเสร็จ | ตรวจสอบว่าไม่มีสิ่งใดที่สัมผัสหรือวางไว้บนจอสัมผัส |
| | อาจมีเศษวัสดุติดอยู่ระหว่างส่วนล่างและกรอบของจอสัมผัส | แทรกแผ่นกระดาษแข็งระหว่างส่วนล่างและกรอบของจอสัมผัส และเลื่อนไปมาเพื่อดันเศษวัสดุออก |
| Wrong Toner Cartridge (ตลับหมึกผิด) | ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ที่ติดตั้งไม่รองรับกับเครื่องของคุณ | นำตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และติดตั้งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ที่มีรหัสผลิตภัณฑ์วัสดุการพิมพ์ที่ถูกต้อง<br>➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)* |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา
  - ไม่สามารถพิมพ์หรือสแกน -โอนแฟกซ์ของคุณ

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**

- เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)
- เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)
- ทำความสะอาดสายโคโรนา
- ใส่กระดาษ
- ตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

# ไม่สามารถพิมพ์หรือสแกน -โอนแฟกซ์ของคุณ

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

ถ้าหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความ:

- [Cannot Print (พิมพ์ไม่ได้)] ##
- [Cannot Scan (สแกนไม่ได้)] ##

ขอแนะนำให้โอนแฟกซ์ของคุณไปยังเครื่องโทรสารอื่นหรือไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

และคุณยังสามารถถ่ายโอนรายงานบันทึกโทรสาร เพื่อดูว่ามีแฟกซ์ใดที่คุณจะต้องถ่ายโอนบ้าง

ถ้ามีข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD หลังจากถ่ายโอนโทรสารแล้ว ให้ถอดเครื่องของ Brother ของคุณออกจากแหล่งจ่ายไฟเป็นเวลาหลายนาที จากนั้นเชื่อมต่ออีกครั้ง

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
  - โอนโทรสารไปยังเครื่องโทรสารอื่น
  - โอนโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
  - โอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารอื่น

# โอนโทรสารไปยังเครื่องโทรสารอื่น

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

คุณต้องตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณก่อนโอนโทรสารไปยังเครื่องโทรสารอื่น

>> MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Service (บริการ)] จากนั้นกด **OK**
3. กด **OK** เพื่อเลือก [Data Transfer (ถ่ายโอนข้อมูล)]
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Fax Transfer (ถ่ายโอนโทรสาร)] จากนั้นกด **OK**
5. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
   - ถ้าหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความ [No Data (ไม่มีข้อมูล)] แสดงว่าไม่มีแฟกซ์เหลืออยู่ในหน่วยความจำของเครื่องแล้ว กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**
   - ใส่หมายเลขแฟกซ์ที่จะส่งต่อแฟกซ์ กด **Start (เริ่ม)**

## MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Service (บริการ)] > [Data Transfer (ถ่ายโอนข้อมูล)] > [Fax Transfer (ถ่ายโอนโทรสาร)]
2. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
   - ถ้าหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความ [No Data (ไม่มีข้อมูล)] แสดงว่าไม่มีแฟกซ์เหลืออยู่ในหน่วยความจำของเครื่องแล้ว กด [Close (ปิด)]
   - ใส่หมายเลขแฟกซ์ที่จะส่งต่อแฟกซ์
3. กด [Fax Start (เริ่มต้นโทรสาร)]

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ไม่สามารถพิมพ์หรือสแกน -โอนแฟกซ์ของคุณ

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**

- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ

# โอนโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง:** MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

>> MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว
2. เปิดใช้ (**Brother Utilities**) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก **การรับส่งโทรสารด้วยเครื่อง PC** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก**รับ**
   หน้าต่าง **PC-FAX Receive (การรับโทรสารด้วยเครื่อง PC)** จะปรากฏขึ้น
3. ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่า `[PC Fax Receive (รับโทรสารด้วย PC)]` ที่เครื่องแล้ว
   ถ้าแฟกซ์อยู่ในหน่วยความจำของเครื่องขณะที่คุณตั้งค่าการรับ PC-Fax หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงข้อความ `[Send Fax to PC? (ส่งแฟกซ์ไปยัง PC?)]`
4. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
   - หากต้องการโอนแฟกซ์ทั้งหมดไปยังคอมพิวเตอร์ ให้กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก `[Yes (ใช่)]` จากนั้นกด **OK**
   - หากต้องการออกและเก็บแฟกซ์ไว้ในหน่วยความจำ ให้กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก `[No (ไม่ใช่)]` จากนั้นกด **OK**
5. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

## MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว
2. เปิดใช้ (**Brother Utilities**) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก **การรับส่งโทรสารด้วยเครื่อง PC** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก**รับ**
   หน้าต่าง **PC-FAX Receive (การรับโทรสารด้วยเครื่อง PC)** จะปรากฏขึ้น
3. ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่า `[PC Fax Receive (รับโทรสารด้วย PC)]` ที่เครื่องแล้ว
   ถ้าแฟกซ์อยู่ในหน่วยความจำของเครื่องขณะที่คุณตั้งค่าการรับ PC-Fax หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงข้อความ `[Send Fax to PC? (ส่งแฟกซ์ไปยัง PC?)]`
4. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
   - หากต้องการโอนโทรสารทั้งหมดไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ กด `[Yes (ใช่)]`
   - ถ้าต้องการออกและเก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำ กด `[No (ไม่ใช่)]`
5. กด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ไม่สามารถพิมพ์หรือสแกน -โอนแฟกซ์ของคุณ

# โอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารอื่น

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง:** MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

คุณต้องตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณก่อนโอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารอื่น

>> MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Service (บริการ)] จากนั้นกด **OK**
3. กด **OK** เพื่อเลือก [Data Transfer (ถ่ายโอนข้อมูล)]
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Report Trans. (ส่งต่อรายงาน)] จากนั้นกด **OK**
5. ใส่หมายเลขแฟกซ์ปลายทางสำหรับรายงานบันทึกงานแฟกซ์
6. กด **Start (เริ่ม)**

## MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Service (บริการ)] > [Data Transfer (ถ่ายโอนข้อมูล)] > [Report Transfer (ส่งต่อรายงาน)]
2. ใส่หมายเลขแฟกซ์ปลายทางสำหรับรายงานบันทึกงานแฟกซ์
3. กด [Fax Start (เริ่มต้นโทรสาร)]

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ไม่สามารถพิมพ์หรือสแกน -โอนแฟกซ์ของคุณ

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**

- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ

# ข้อความแสดงความผิดพลาดเมื่อใช้งานคุณลักษณะ Brother Web Connect

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

เครื่องของคุณจะแสดงข้อความแสดงความผิดพลาดหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ข้อความแสดงความผิดพลาดที่พบได้บ่อยจะแสดงไว้ในตาราง

คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง หากหลังจากอ่านตารางนี้แล้ว คุณยังต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม สามารถเข้าไปดูคำแนะนำล่าสุดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาได้ที่ support.brother.com/faqs

## ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ

| ข้อความแสดงความผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|---|---|---|
| Connection Error 02 (ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ 02)<br>Network connection failed. Verify that the network connection is good. (การเชื่อมต่อเครือข่ายล้มเหลว ตรวจสอบยืนยันว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายเป็นปกติ) | เครื่องไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย | • ตรวจสอบว่าเครื่องของคุณได้รับเลขที่อยู่ไอพีที่ถูกต้องแล้ว<br>• ตรวจสอบว่าแอคเซสพอยต์/เราเตอร์เปิดใช้และเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่<br>• ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สาย/แอคเซสพอยต์เปิดอยู่<br>• หากปุ่ม Web (เว็บ) ถูกกดทันทีหลังจากเปิดเครื่อง การเชื่อมต่อเครือข่ายอาจยังไม่เสร็จสมบูรณ์ รอสักพักและลองอีกครั้ง |
| Connection Error 03 (ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ 03)<br>Connection failed to server. Check network settings. (การเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ล้มเหลว ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย) | • การตั้งค่าเครือข่ายหรือเซิร์ฟเวอร์ไม่ถูกต้อง<br>• มีปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายหรือเซิร์ฟเวอร์ | • ยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายถูกต้องหรือรอสักพักและลองอีกครั้งในภายหลัง<br>• หากปุ่ม Web (เว็บ) ถูกกดทันทีหลังจากเปิดเครื่อง การเชื่อมต่อเครือข่ายอาจยังไม่เสร็จสมบูรณ์ รอสักพักและลองอีกครั้ง |
| Connection Error 07 (ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ 07)<br>Connection failed to server. Wrong Date&Time. (การเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ล้มเหลว วันที่และเวลาผิดพลาด) | การตั้งค่าวันที่และเวลาไม่ถูกต้อง | ตั้งค่าวันที่และเวลาให้ถูกต้อง โปรดทราบว่าหากมีการถอดปลั๊กไฟของเครื่อง การตั้งค่าวันที่และเวลาอาจถูกตั้งค่าใหม่เป็นการตั้งค่าจากโรงงาน |

## ข้อผิดพลาดในการพิสูจน์ตัวจริง

| ข้อความแสดงความผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|---|---|---|
| Authentication Error 01 (ข้อผิดพลาดในการพิสูจน์ตัวจริง 01)<br>Incorrect PIN code. Enter PIN correctly. (รหัส PIN ไม่ถูกต้อง ให้ป้อนรหัส PIN อย่างถูกต้อง) | PIN ที่คุณป้อนเพื่อเข้าถึงบัญชีไม่ถูกต้อง PIN คือหมายเลขสี่หลักที่ต้องป้อนเข้าไปเมื่อลงทะเบียนบัญชีกับตัวเครื่อง | ป้อน PIN ที่ถูกต้อง |
| Authentication Error 02 (ข้อผิดพลาดในการพิสูจน์ตัวจริง 02)<br>Incorrect or expired ID, or this temporary ID is already used. Enter correctly or reissue temporary ID. Temporary ID is valid for 24 hours after it is issued. (รหัส ID ไม่ถูกต้องหรือหมดอายุ รหัส ID ชั่วคราวถูกใช้ไปแล้ว ให้ป้อนรหัส ID ชั่วคราวที่ถูกต้องหรือขอใหม่ รหัส ID ชั่วคราวจะใช้งานได้เป็นเวลา 24 ชั่วโมงหลังจากการขอ) | หมายเลขประจำตัวชั่วคราวที่ป้อนไม่ถูกต้อง | ป้อนหมายเลขประจำตัวชั่วคราวที่ถูกต้อง |
| | หมายเลขประจำตัวชั่วคราวที่ป้อนหมดอายุ หมายเลขประจำตัวชั่วคราวมีอายุ 24 ชั่วโมง | สมัครเพื่อเข้าถึง Brother Web Connect อีกครั้ง และรับหมายเลขประจำตัวชั่วคราวใหม่ จากนั้นใช้หมายเลขประจำตัวใหม่ในการลงทะเบียนบัญชีกับตัวเครื่อง |

| ข้อความแสดงความผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|---|---|---|
| Authentication Error 03 (ข้อผิดพลาดในการพิสูจน์ตัวจริง 03)<br>Display name has already been registered. Enter another display name. (ชื่อที่แสดงถูกลงทะเบียนแล้ว ให้ป้อนชื่อที่แสดงชื่ออื่น) | ชื่อที่คุณป้อนเพื่อเป็นชื่อที่ใช้แสดงมีการลงทะเบียนกับผู้ใช้บริการรายอื่นแล้ว | ป้อนชื่อที่ใช้แสดงชื่ออื่น |

## ข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์

| ข้อความแสดงความผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|---|---|---|
| Server Error 01 (ข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ 01)<br>Authentication failed. Do the following: 1. Go to http://bwc.brother.com to get a new temporary ID. 2. Press OK and enter your new temporary ID in the next screen. (การพิสูจน์ตัวจริงล้มเหลว ให้ทำดังนี้: 1. ไปที่ http://bwc.brother.com เพื่อขอ ID ชั่วคราว 2. กด OK และป้อน ID ชั่วคราวในหน้าถัดไป) | ข้อมูลการพิสูจน์ตัวจริงของเครื่อง (จำเป็นต้องใช้เพื่อเข้าถึงบริการ) หมดอายุแล้วหรือไม่ถูกต้อง | สมัครเพื่อเข้าถึง Brother Web Connect อีกครั้งเพื่อรับหมายเลขประจำตัวชั่วคราวใหม่ จากนั้นใช้หมายเลขประจำตัวใหม่ในการลงทะเบียนบัญชีกับตัวเครื่อง |
| Server Error 03 (ข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ 03)<br>Failed to upload. Unsupported file or corrupt data. Confirm data of file. (การอัปโหลดล้มเหลว ไม่รองรับไฟล์หรือข้อมูลเสียหาย โปรดยืนยันข้อมูลของไฟล์) | ไฟล์ที่คุณกำลังพยายามอัปโหลดอาจมีปัญหาข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ :<br>• ไฟล์เกินข้อจำกัดของบริการในเรื่องจำนวนพิกเซล ขนาดไฟล์ ฯลฯ<br>• ชนิดไฟล์ไม่รองรับ<br>• ไฟล์เกิดความเสียหาย | • ตรวจสอบข้อจำกัดเรื่องขนาดหรือรูปแบบของบริการ<br>• บันทึกไฟล์เป็นชนิดอื่น<br>• หากเป็นไปได้ ให้ใช้ไฟล์ใหม่ที่ไม่เสียหาย |
| Server Error 13 (ข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ 13)<br>Service temporarily unavailable. Try again later. (บริการไม่พร้อมใช้งานชั่วคราว โปรดลองอีกครั้งในภายหลัง) | มีปัญหาเกี่ยวกับบริการและไม่สามารถใช้งานได้ในตอนนี้ | รอสักพักและลองอีกครั้ง หากคุณได้รับข้อความอีกครั้ง ให้เข้าถึงบริการจากคอมพิวเตอร์เพื่อยืนยันว่าบริการไม่สามารถใช้งานได้จริงหรือไม่ |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา

# เอกสารติด

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

- เอกสารติดที่ส่วนบนของชุด ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- เอกสารติดใต้ฝาครอบเอกสาร
- กำจัดเศษกระดาษขนาดเล็กที่ติดอยู่ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

# เอกสารติดที่ส่วนบนของชุด ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. นำกระดาษที่ไม่ติดออกจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
2. เปิดฝาครอบ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
3. ดึงเอกสารที่ติดออกทางซ้าย ถ้าเอกสารฉีกขาด ให้นำเศษหรือชิ้นส่วนกระดาษใดๆ ออก เพื่อป้องกันกระดาษติดในอนาคต

4. ปิดฝาครอบ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
5. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)** หรือ

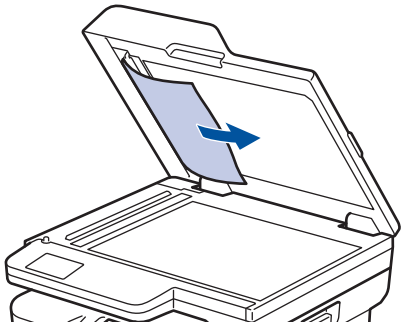
## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารติด

# เอกสารติดใต้ฝาครอบเอกสาร

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. นำกระดาษที่ไม่ติดออกจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
2. ยกฝาครอบเอกสาร
3. ดึงเอกสารที่ติดออกทางขวา ถ้าเอกสารฉีกขาด ให้นำเศษหรือชิ้นส่วนกระดาษใดๆ ออก เพื่อป้องกันกระดาษติดในอนาคต



4. ปิดฝาครอบเอกสาร
5. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)** หรือ

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

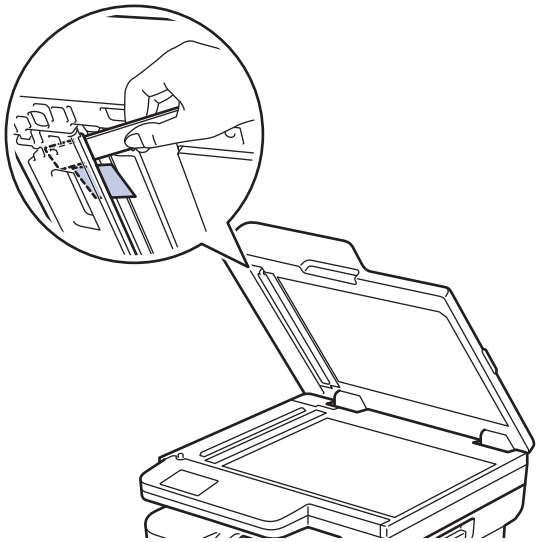
- เอกสารติด

# กำจัดเศษกระดาษขนาดเล็กที่ติดอยู่ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

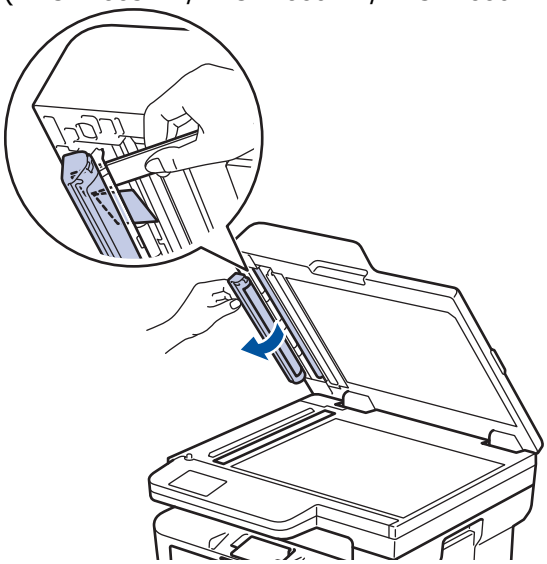
**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. ยกฝาครอบเอกสาร
2. ใช้กระดาษแข็ง เช่น กระดาษสำหรับทำบัตร สอดเข้าไปใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) เพื่อดันเศษกระดาษที่ติดค้างอยู่ออก

   (HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW)

   (MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW)

   
3. ปิดฝาครอบเอกสาร
4. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)** หรือ

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารติด

# กระดาษติด

นำกระดาษที่เหลืออยู่ออกจากถาดใส่กระดาษทุกครั้ง คลี่และยืดกระดาษที่วางซ้อนกันให้ตรงเมื่อใส่กระดาษใหม่ เพราะจะช่วยป้องกันกระดาษติด


- นำกระดาษที่ติดออก
- กระดาษติดในถาดป้อนกระดาษ
- กระดาษติดในถาดรองรับเอกสารออก
- กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง
- กระดาษติดด้านในเครื่องพิมพ์
- กระดาษติดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน

# นำกระดาษที่ติดออก

หากกระดาษติดหรือกระดาษถูกป้อนทีละหลายใบบ่อยครั้ง ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นยางแยกกระดาษของถาดรองกระดาษ

  ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ*
- ใส่กระดาษในถาดรองกระดาษให้ถูกต้อง

  ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระดาษ*
- ตั้งค่าขนาดและประเภทของกระดาษบนตัวเครื่องให้ถูกต้อง

  ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การตั้งค่ากระดาษ*
- ตั้งค่าขนาดและประเภทของกระดาษบนคอมพิวเตอร์ให้ถูกต้อง

  ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์เอกสาร (Windows)*

  ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์โดยใช้ AirPrint*
- ใช้กระดาษตามที่แนะนำ

  ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การใช้งานกระดาษแบบพิเศษ*

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- กระดาษติด

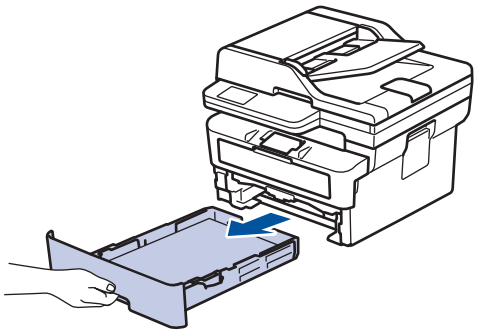
**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**

- ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ
- ใส่กระดาษ
- การตั้งค่ากระดาษ
- การใช้งานกระดาษแบบพิเศษ

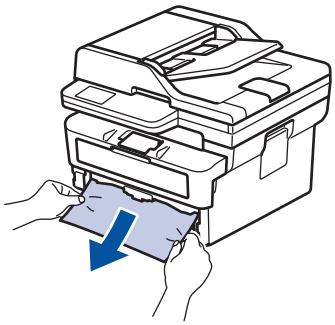
# กระดาษติดในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าแผงควบคุมของเครื่องหรือ Status Monitor แสดงว่ามีกระดาษติดในถาดใส่กระดาษ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. ดึงถาดใส่กระดาษแยกออกจากเครื่อง

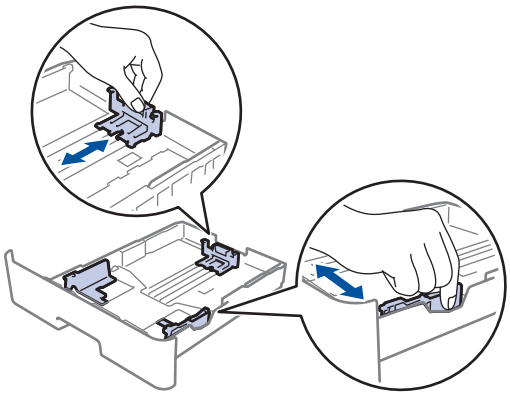


2. ดึงกระดาษที่ติดออกช้าๆ

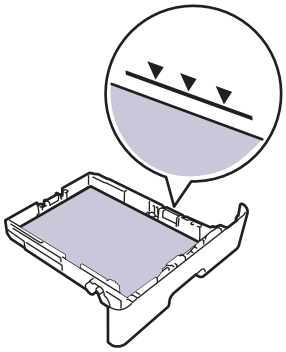


การดึงกระดาษที่ติด ลงด้านล่าง ด้วยมือสองข้างจะช่วยให้คุณหยิบกระดาษออกได้ง่ายขึ้น

3. คลี่ปึกกระดาษเพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติดอีก และเลื่อนแคร่ปรับกระดาษให้พอดีกับขนาดกระดาษ ใส่กระดาษในถาดใส่กระดาษ



4. ให้ใส่กระดาษไม่เกินเครื่องหมายบอกระดับกระดาษสูงสุด (▼ ▼ ▼)



5. เสียบถาดใส่กระดาษกลับเข้าในเครื่องให้แน่น

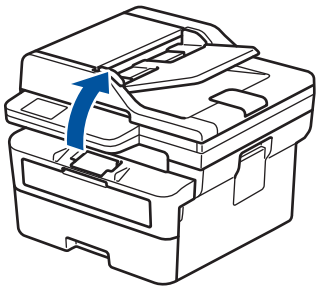
## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- กระดาษติด

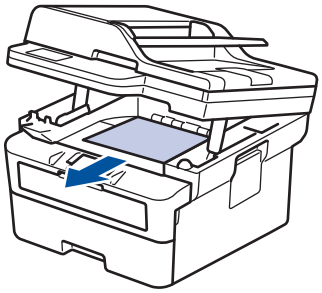
# กระดาษติดในถาดรองรับเอกสารออก

เมื่อกระดาษติดในถาดรองรับเอกสารออก ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้

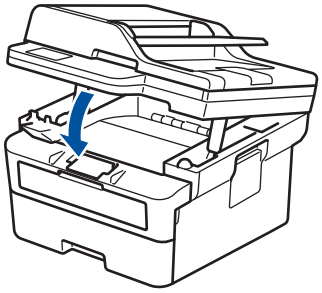
1. ใช้มือทั้งสองข้างเพื่อเปิดฝาสแกนเนอร์



2. นำกระดาษออก



3. กดสแกนเนอร์ลงด้วยมือทั้งสองข้างเพื่อปิด



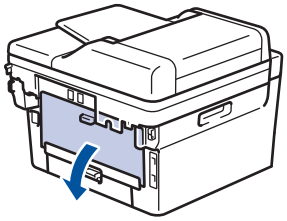
## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- กระดาษติด

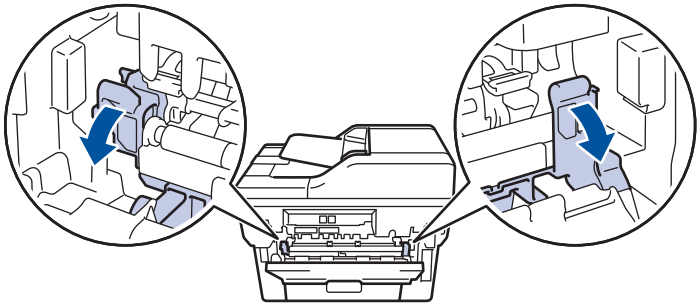
# กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง

ถ้าแผงควบคุมของเครื่องหรือ Status Monitor แสดงว่ามีกระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ (กระดาษติดด้านหลัง) ให้ทำขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. เปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้ 10 นาทีเพื่อให้พัดลมภายในเป่าชิ้นส่วนที่ร้อนมากในเครื่องให้เย็นลง
2. เปิดฝาครอบด้านหลัง



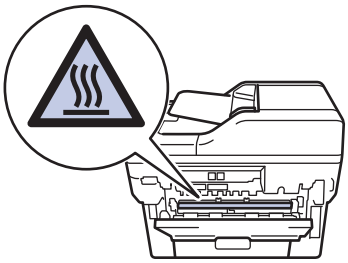
3. ดึงจุดตั้งระยะสีน้ำเงินทางด้านซ้ายและขวาเข้าหาตัวคุณ เพื่อปล่อยฝาครอบตัวทำความร้อน



**⚠ คำเตือน**

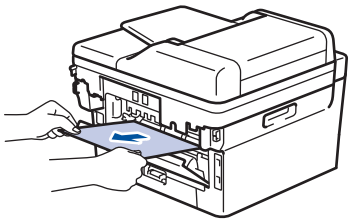
พื้นผิวร้อน

ชิ้นส่วนภายในของเครื่องจะร้อนมาก รอให้เครื่องเย็นลงก่อนสัมผัสส่วนเหล่านั้น

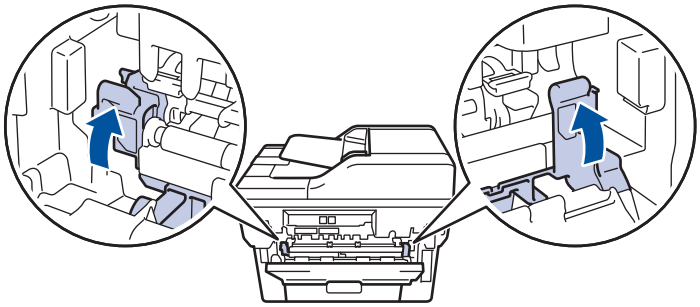


ถ้าคันโยกจดหมายสีเขียวด้านในฝาหลังถูกดึงลงไปยังตำแหน่งซองจดหมาย ให้ยกคันโยกเหล่านี้กลับสู่ตำแหน่งดั้งเดิมก่อนจะดึงจุดตั้งระยะสีน้ำเงินลง

4. ใช้มือทั้งสองข้างเพื่อดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องเบาๆ



5. ปิดฝาครอบตัวทำความร้อน



ถ้าคุณพิมพ์ซองจดหมาย ให้ดึงคันโยกซองจดหมายสีเขียวลงมาที่ตำแหน่งซองจดหมายอีกครั้งก่อนจะปิดฝาหลัง

6. ปิดฝาครอบด้านหลังจนกระทั่งล็อกเข้าที่ในตำแหน่งปิด

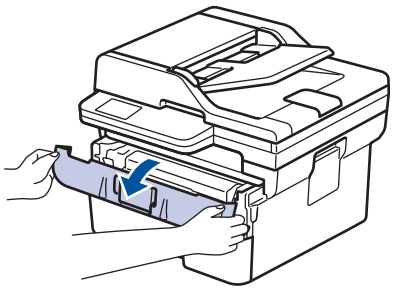
## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- กระดาษติด

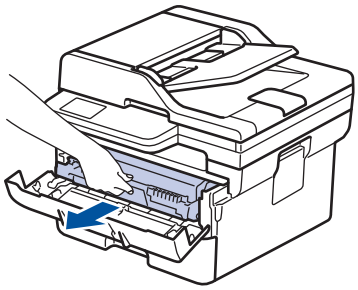
# กระดาษติดด้านในเครื่องพิมพ์

ถ้าแผงควบคุมของเครื่องหรือ Status Monitor แสดงว่ามีกระดาษติดในเครื่อง ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้ 10 นาทีเพื่อให้พัดลมภายในเป่าชิ้นส่วนที่ร้อนมากในเครื่องให้เย็นลง
2. เปิดฝาครอบด้านหน้า



3. ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

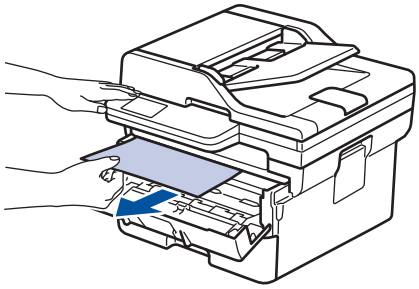


**⚠ คำเตือน**

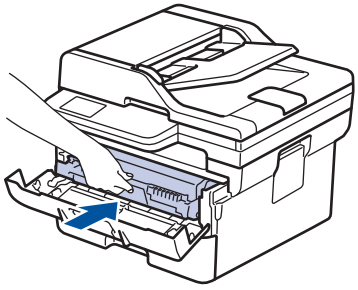
พื้นผิวร้อน

ชิ้นส่วนภายในของเครื่องจะร้อนมาก รอให้เครื่องเย็นลงก่อนสัมผัสส่วนเหล่านั้น

4. ดึงกระดาษที่ติดออกช้าๆ



5. ติดตั้งชุดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เข้าในเครื่องพิมพ์



6. ปิดฝาครอบด้านหน้า

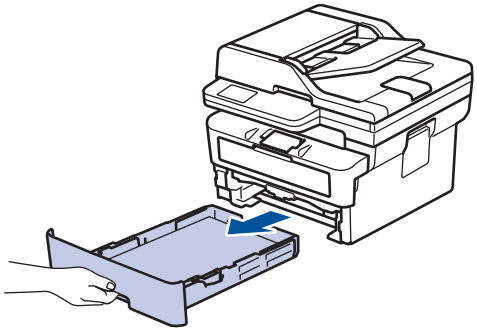
## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- กระดาษติด

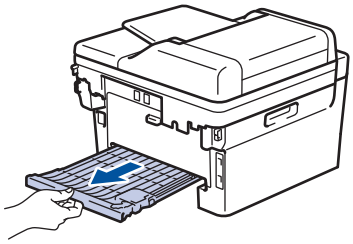
# กระดาษติดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน

ถ้าแผงควบคุมของเครื่องหรือ Status Monitor แสดงว่ามีกระดาษติดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

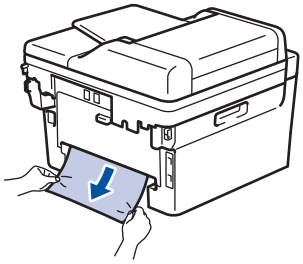
1. เปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้ 10 นาทีเพื่อให้พัดลมภายในเป่าชิ้นส่วนที่ร้อนมากในเครื่องให้เย็นลง
2. ดึงถาดใส่กระดาษออกจากเครื่องจนสุด

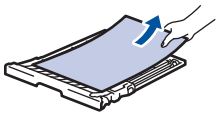


3. ที่ด้านหลังเครื่อง ให้ดึงถาดใส่กระดาษ 2 ด้านออกจากเครื่องจนสุด

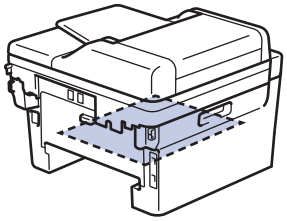


4. ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่อง หรือออกจากถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน

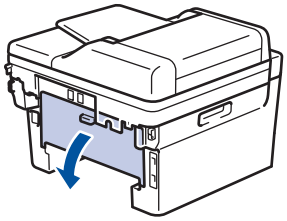




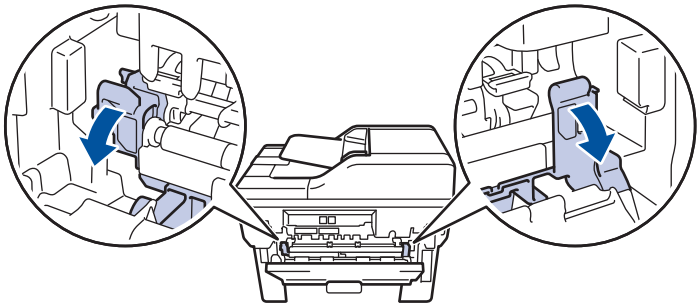
5. กำจัดกระดาษที่อาจติดอยู่ใต้เครื่องเนื่องจากไฟฟ้าสถิต



6. ถ้ากระดาษไม่ได้ติดอยู่ในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน ให้เปิดฝาหลัง



7. ดึงจุดตั้งระยะสีน้ำเงินทางด้านซ้ายและขวาเข้าหาตัวคุณ เพื่อปล่อยฝาครอบตัวทำความร้อน

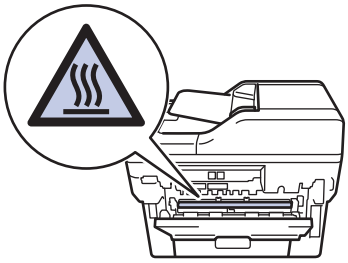


ถ้าคันโยกจดหมายสีเขียวด้านในฝาหลังถูกดึงลงไปยังตำแหน่งซองจดหมาย ให้ยกคันโยกเหล่านี้กลับสู่ตำแหน่งดั้งเดิมก่อนจะดึงจุดตั้งระยะสีน้ำเงินลง

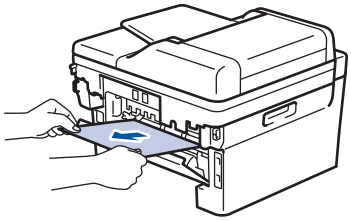
## ⚠ คำเตือน

พื้นผิวร้อน

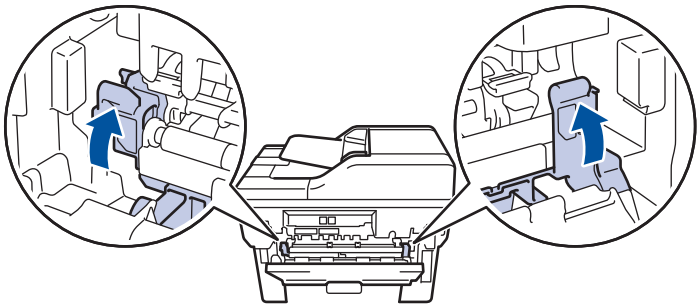
ชิ้นส่วนภายในของเครื่องจะร้อนมาก รอให้เครื่องเย็นลงก่อนสัมผัสส่วนเหล่านั้น



8. ใช้มือทั้งสองข้างดึงกระดาษที่ติดออกจากด้านหลังเครื่องอย่างนุ่มนวล



9. ปิดฝาครอบตัวทำความร้อน



ถ้าคุณพิมพ์ซองจดหมาย ให้ดึงคันโยกซองจดหมายสีเขียวลงมาที่ตำแหน่งซองจดหมายอีกครั้งก่อนจะปิดฝาหลัง

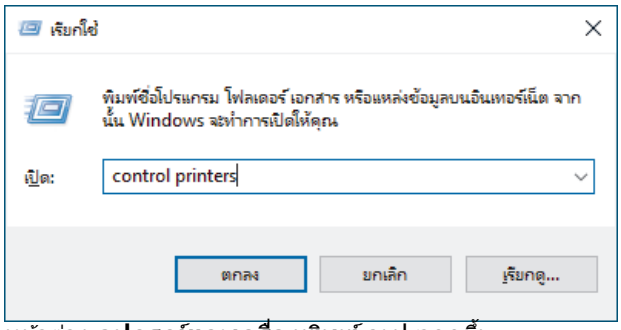
10. ปิดฝาครอบด้านหลังจนกระทั่งล็อกเข้าที่ในตำแหน่งปิด
11. ดันถาดใส่กระดาษ 2 ด้านกลับเข้าไปในด้านหลังของเครื่องให้แน่น
12. ดันถาดกระดาษกลับเข้าไปทางด้านหน้าของเครื่องให้แน่น

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- กระดาษติด

# ปัญหาการพิมพ์

หากหลังจากอ่านข้อมูลในตารางนี้แล้วคุณยังต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม สามารถเข้าไปดูคำแนะนำล่าสุดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาได้ที่ support.brother.com/faqs

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|---|---|
| ไม่มีเอกสารที่พิมพ์ออกมา | ตรวจสอบว่าเครื่องไม่ได้อยู่ในโหมดปิดการทำงาน<br>หากเครื่องอยู่ในโหมดปิดเครื่อง ให้กดที่ ⏻ จากนั้นส่งข้อมูลการพิมพ์ใหม่อีกครั้ง |
| | ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งและเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง |
| | ตรวจดู Status Monitor หรือแผงควบคุมของเครื่องว่ามีการแสดงข้อผิดพลาดใดๆ หรือไม่ |
| | ตรวจสอบว่าเครื่องออนไลน์อยู่:<br>Windows:<br>1. กดปุ่ม ⊞ ค้างไว้แล้วกดปุ่ม R บนแป้นพิมพ์ของคอมพิวเตอร์เพื่อเปิดใช้ **เรียกใช้**<br>2. พิมพ์ **"control printers"** ในช่อง **เปิด:** แล้วคลิก **ตกลง**<br>  <br>หน้าต่าง **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** จะปรากฏขึ้น<br>หากหน้าต่าง **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ไม่ปรากฏขึ้น ให้คลิก **ดูอุปกรณ์เพิ่มเติม** > **การตั้งค่าอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์เพิ่มเติม**<br>3. คลิกขวาที่ไอคอนรุ่นผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิก **ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่**<br>4. ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ<br>5. คลิก **เครื่องพิมพ์** ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจดูว่าไม่ได้เลือก**ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์** |
| | Mac:<br>คลิกเมนู **System Preferences (การกำหนดลักษณะระบบ)** หรือ **System Settings (การตั้งค่าระบบ)** จากนั้นเลือกตัวเลือก **Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และเครื่องสแกน)** เมื่อเครื่องอยู่ในสถานะออฟไลน์ ให้ลบออกและเพิ่มอีกครั้ง |
| เครื่องไม่พิมพ์หรือหยุดพิมพ์ | ยกเลิกงานพิมพ์และล้างงานพิมพ์จากหน่วยความจำของเครื่อง เอกสารที่พิมพ์ออกมาอาจไม่สมบูรณ์ ส่งข้อมูลพิมพ์อีกครั้ง |
| หัวกระดาษหรือท้ายกระดาษจะปรากฏเมื่อเอกสารแสดงบนหน้าจอแต่ไม่แสดงขึ้นเมื่อพิมพ์ออก | มีบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ที่ด้านบนและด้านล่างของหน้า ปรับขอบกระดาษด้านบนและด้านล่างในเอกสารของคุณเพื่อให้พิมพ์ได้ |
| เครื่องพิมพ์พิมพ์ไม่ถูกต้องหรือพิมพ์เป็นตัวหนังสือขยะ | ยกเลิกงานพิมพ์และล้างงานพิมพ์จากหน่วยความจำของเครื่อง เอกสารที่พิมพ์ออกมาอาจไม่สมบูรณ์ ส่งข้อมูลพิมพ์อีกครั้ง |
| | ตรวจสอบการตั้งค่าในแอปพลิเคชันของคุณเพื่อตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าให้ทำงานกับเครื่องของคุณแล้ว |

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|---|---|
| | ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Brother ในหน้าต่างการพิมพ์ของแอปพลิเคชันของคุณแล้ว |
| เครื่องพิมพ์พิมพ์สองหน้าแรกถูกต้อง จากนั้นบางหน้ามีข้อความหายไป | ตรวจสอบการตั้งค่าในแอปพลิเคชันของคุณเพื่อตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าให้ทำงานกับเครื่องของคุณแล้ว |
| | เครื่องของคุณไม่ได้รับข้อมูลทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบว่าคุณได้เชื่อมต่อสายอินเตอร์เฟสอย่างถูกต้อง |
| ไม่สามารถพิมพ์แบบ 1 ด้านหรือ 2 ด้านได้ | (Windows) เปลี่ยนตัวเลือก 2 ด้านในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์<br>• หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงชั่วคราว ให้เลือก **ไม่มี** หรือ **2 หน้า** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากแอปพลิเคชันของคุณ: ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์เอกสาร (Windows)*<br>• หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงอย่างถาวร ให้เปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้น: ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น (Windows)* |
| เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์กระดาษสองด้านแม้ว่าจะมีการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้พิมพ์ 2 ด้าน และเครื่องรองรับการพิมพ์ 2 ด้านก็ตาม | ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณจะต้องเลือกกระดาษ A4 น้ำหนักกระดาษที่รองรับคือ 60 ถึง 105 g/m² |
| ความเร็วในการพิมพ์ช้ามาก | ลดความละเอียดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ |
| | ถ้าคุณเปิดการใช้งานโหมดเงียบ ให้ปิดการใช้งานโหมดที่ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์หรือเมนูของเครื่อง |
| | เมื่อพิมพ์อย่างต่อเนื่อง ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงโดยอัตโนมัติเพื่อลดอุณหภูมิภายในเครื่อง |
| เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ | หากมีกระดาษในถาดใส่กระดาษ ตรวจสอบว่ากระดาษยืดตรง หากกระดาษม้วนอยู่ ยืดกระดาษออกให้ตรง บางครั้งควรหยิบกระดาษออก พลิกกระดาษกลับอีกด้าน และวางกระดาษกลับเข้าในถาดใส่กระดาษ |
| | คลี่กองกระดาษให้ไม่ติดกันจากนั้นใส่คืนไปในถาดรองกระดาษ |
| | ลดจำนวนกระดาษในถาดใส่กระดาษแล้วลองอีกครั้ง |
| | (สำหรับรุ่นที่มีช่องป้อนกระดาษด้วยมือ) ตรวจสอบว่า **กำหนดเอง** ไม่ถูกเลือกสำหรับ **แหล่งกระดาษ** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ |
| | ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ |
| เครื่องพิมพ์ไม่ป้อนกระดาษจากช่องป้อนเอกสารด้วยมือ (สำหรับรุ่นที่มีช่องป้อนกระดาษด้วยมือ) | ใช้มือทั้งสองข้างเพื่อดันแผ่นกระดาษหนึ่งแผ่นอย่างมั่นคงเข้าสู่ช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกระทั่งขอบด้านบนของกระดาษชนกับลูกยางป้อนกระดาษ ดันกระดาษเข้าหาลูกยางจนกระทั่งเครื่องพิมพ์จับยึดกระดาษและดึงเข้าไปข้างใน |
| | ใส่กระดาษเพียงหนึ่งแผ่นที่ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ |
| | ตรวจสอบว่า **กำหนดเอง** ถูกเลือกเป็น **แหล่งกระดาษ** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ |
| เครื่องพิมพ์ไม่ดึงซองจดหมาย | ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองในถาดป้อนกระดาษด้วยมือ ตั้งค่าแอปพลิเคชันของคุณให้พิมพ์ขนาดซองจดหมายที่คุณใช้ โดยทั่วไปจะทำในเมนูการตั้งค่าหน้ากระดาษหรือการตั้งค่าเอกสารในแอปพลิเคชันของคุณ |
| ตำแหน่งการพิมพ์ไม่ตรงกันกับเอกสารที่ผ่านการพิมพ์มาแล้ว | ปรับแต่งตำแหน่งการพิมพ์โดยใช้การตั้งค่า Print Position (ตำแหน่งการพิมพ์) สำหรับถาดรองกระดาษแต่ละถาด |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา

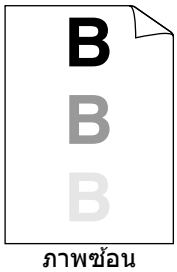
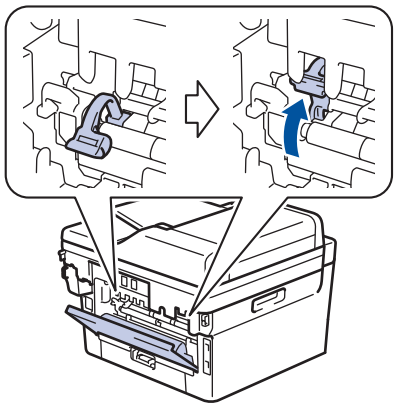
**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**

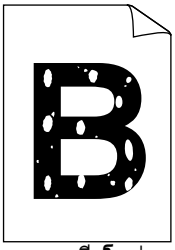
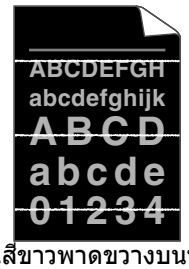
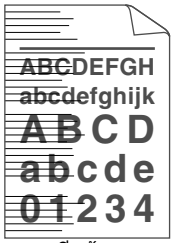
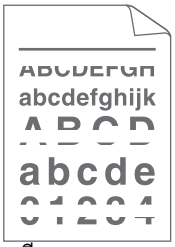
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ
- ใส่กระดาษ

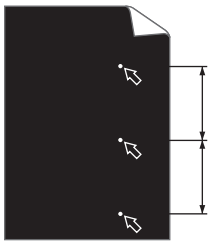
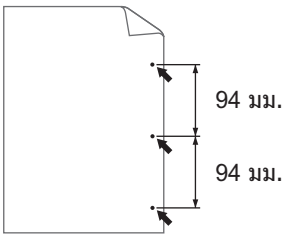
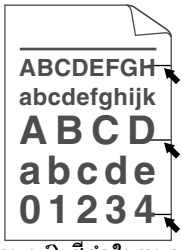
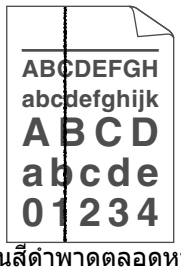
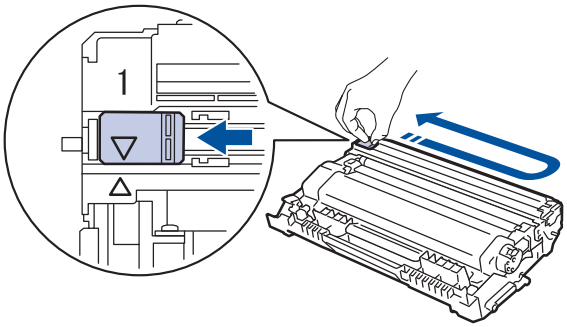
# ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

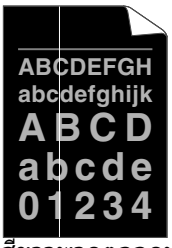
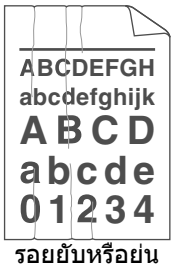
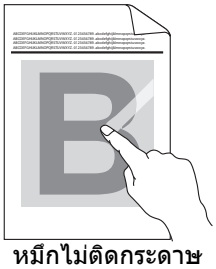
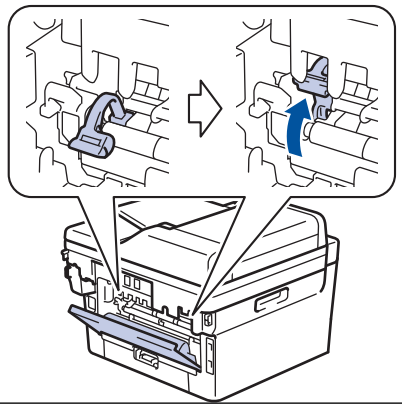
หากคุณประสบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์หน้ากระดาษสำหรับการทดสอบก่อน หากการพิมพ์ออกมาดี ปัญหาอาจไม่ได้เกิดจากเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายอินเทอร์เฟซ และลองพิมพ์เอกสารอื่น หากการพิมพ์หรือหน้ากระดาษสำหรับการทดสอบการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์มีปัญหาด้านคุณภาพ ให้ดูตัวอย่างการพิมพ์ที่มีคุณภาพต่ำ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำในตาราง

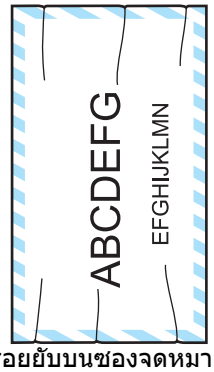
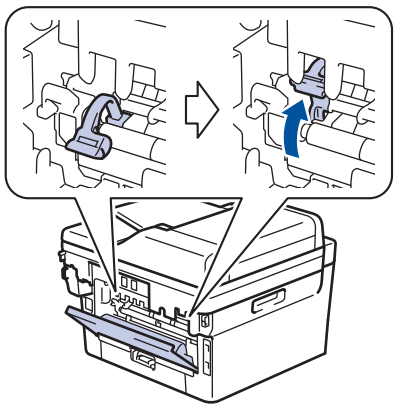
1. เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด แนะนำให้ใช้สื่อการพิมพ์ที่แนะนำ ตรวจสอบว่าคุณใช้กระดาษที่มีคุณภาพตามข้อกำหนดของเรา
2. ตรวจสอบว่าตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

| ตัวอย่างคุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน | คำแนะนำ |
|---|---|
| <br>เลือน | • หากเครื่องแสดงสถานะเปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ให้ติดตั้งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใหม่<br>• ตรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์ สภาพต่างๆ เช่น ความชื้นสูง อุณหภูมิสูง และสิ่งอื่นๆ อาจทำให้การพิมพ์เลือนลางเช่นนี้ได้<br>• หากทั้งหน้าพิมพ์จาง โหมดประหยัดหมึกอาจเปิดอยู่ ปิดโหมดประหยัดหมึกในการตั้งค่าผ่านเมนูของเครื่องหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์<br>• ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)<br>• ทำความสะอาดสายโคโรนาที่ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)<br>• เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่<br>• เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่ |
| <br>สีเทา | • ตรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์ สภาพแวดล้อม เช่น ความชื้นและอุณหภูมิสูง อาจเพิ่มเฉดสีพื้นหลังได้<br>• ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)<br>• เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่<br>• เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่ |
|  <br>ภาพซ้อน | • ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ เช่น ความชื้นและอุณหภูมิต่ำ อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์นี้<br>• เลือกชนิดของสื่อที่เหมาะสมในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์<br>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคันโยกสีเขียวทั้งสองที่อยู่ด้านในฝาปิดด้านหลังอยู่ในตำแหน่งชี้ขึ้น ดึงคันโยกสีเขียวขึ้นจนสุด<br>  <br>• ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)<br>• เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่<br>• เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่<br>• ชุดทำความร้อนอาจมีสิ่งเจือปน<br>ติดต่อแผนกบริการลูกค้าของบราเดอร์ |

| ตัวอย่างคุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน | คำแนะนำ |
|---|---|
| <br>รอยผงหมึก (โทนเนอร์) | • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าชนิดสื่อสิ่งพิมพ์ในไดรเวอร์ตรงกับชนิดของกระดาษที่คุณกำลังใช้งาน<br>• ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)<br>• ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อาจเสียหายได้<br>เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่<br>• ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้<br>เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่<br>• ชุดทำความร้อนอาจมีสิ่งเจือปน<br>ติดต่อแผนกบริการลูกค้าของบราเดอร์ |
|  <br>ภาพมีรูโหว่ | • เลือกโหมด **กระดาษหนา** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือใช้กระดาษที่บางกว่ากระดาษที่กำลังใช้อยู่<br>• เลือกชนิดสื่อที่เหมาะสมจากตัวเลือกชนิดกระดาษในเครื่องของคุณ<br>• ตรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์ สภาพแวดล้อม เช่น ความชื้นสูงอาจทำให้เกิดพิมพ์เป็นเว้า แหว่ง หรือคล้ายรูโหว่ในตัวอักษร<br>• ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้<br>เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่ |
| <br>สีดำทั้งหมด | • ทำความสะอาดสายโคโรนาของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)<br>• ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้<br>เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่ |
|  <br>เส้นสีขาวพาดขวางบนหน้า | • เลือกชนิดของสื่อที่เหมาะสมในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์<br>• เลือกชนิดสื่อที่เหมาะสมจากตัวเลือกชนิดกระดาษในเครื่องของคุณ<br>• ปัญหาอาจจะหายไปได้เอง พิมพ์หน้าเปล่าหลายๆ หน้าเพื่อแก้ปัญหานี้ โดยเฉพาะหากเครื่องพิมพ์ไม่ได้ใช้งานมาเป็นเวลานาน<br>• ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)<br>• ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้<br>เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่ |
|  <br>หน้ากระดาษมีเส้นตามแนวขวาง | • ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)<br>• ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้<br>เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่ |
|  <br>เส้น แถบ หรือลายสีขาวตามแนวขวางหน้ากระดาษ | • ตรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์ สภาพแวดล้อม เช่น ความชื้นและอุณหภูมิสูง อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์นี้<br>• ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)<br>• หากปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไขหลังจากพิมพ์ไปสองสามหน้า ให้เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่ |

| ตัวอย่างคุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน | คำแนะนำ |
|---|---|
|  <br>จุดสีขาวบนตัวอักษรและภาพสีดำเป็นระยะห่าง 94 มม.<br>  <br>จุดสีดำที่ระยะห่าง 94 มม. | • ทำสำเนากระดาษเปล่าสีขาว 10-15 ชุด หากปัญหาไม่ได้รับการแก้ไขหลังจากพิมพ์หน้าว่างแล้วจำนวนหนึ่ง อาจมีวัตถุแปลกปลอม เช่น กาวจากฉลากติดอยู่ที่ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)<br>➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)*<br>• ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้<br>เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่ |
|  <br>รอยผงหมึก (โทนเนอร์) สีดำในแนวขวางหน้ากระดาษ | • หากคุณใช้กระดาษฉลากสำหรับเครื่องพิมพ์แบบเลเซอร์ กาวจากกระดาษฉลากอาจติดอยู่ที่ผิวหน้าของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)<br>➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)*<br>• หากคุณใช้กระดาษที่มีคลิปหนีบกระดาษหรือลวดเย็บกระดาษ ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหาย<br>• หากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ที่ถูกเปิดกล่องไว้ถูกแสงอาทิตย์โดยตรง (หรือแสงในห้องเป็นเวลานาน) ชุดแม่แบบสร้างภาพ(ดรัม) อาจเสียหาย<br>• ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)<br>• ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อาจเสียหายได้<br>เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่<br>• ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้<br>เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่ |
|  <br>เส้นสีดำพาดตลอดหน้า<br>หน้าที่พิมพ์มีรอยเปื้อนหมึกพาดตลอดหน้า | • ทำความสะอาดสายโคโรนาภายในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) โดยการเลื่อนจุดตั้งระยะสีเขียว<br>ตรวจสอบจุดตั้งระยะสีเขียวของสายโคโรนาว่ากลับไปสู่ตำแหน่งเริ่มต้น (1)<br>  <br>• เช็ดแผ่นกระจกสแกนเนอร์ด้วยผ้านุ่มแห้งไม่มีขน<br>• ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อาจเสียหายได้<br>เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่<br>• ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้<br>เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่<br>• ชุดทำความร้อนอาจมีสิ่งเจือปน<br>ติดต่อแผนกบริการลูกค้าของบราเดอร์ |

| ตัวอย่างคุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน | คำแนะนำ |
|---|---|
|  <br>เส้นสีขาวพาดตลอดหน้า | • ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุแปลกปลอม เช่น กระดาษฉีกขาด กระดาษกาวหรือฝุ่น อยู่ด้านในเครื่องพิมพ์และโดยรอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)<br>• ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อาจเสียหายได้<br>เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่<br>• ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้<br>เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่ |
| <br>ภาพเอียง | • ใส่เอกสารอย่างถูกต้องใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) หรือบนกระจกสแกนเนอร์ถ้าหากเอกสารเอียงเมื่อทำสำเนา<br>• ตรวจสอบว่ากระดาษหรือสื่อการพิมพ์อื่นๆ ได้บรรจุลงอย่างถูกต้องในถาดกระดาษและแคร่ปรับกระดาษไม่ได้แน่นหรือหลวมเกินไปกับกองกระดาษ<br>• ปรับแคร่ปรับกระดาษให้ถูกต้อง<br>• ถาดใส่กระดาษอาจเต็มเกินไป<br>• ตรวจสอบชนิดและคุณภาพกระดาษ<br>• ตรวจสอบวัตถุหลุดหลวมเช่น กระดาษที่ฉีกขาดภายในเครื่องพิมพ์<br>• ถ้าเกิดปัญหาระหว่างการพิมพ์ 2 ด้าน ให้ตรวจสอบกระดาษที่ฉีดขาดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน ตรวจสอบว่าใส่ถาดใส่กระดาษ 2 ด้านจนสุด และฝาหลังปิดสนิท |
| <br>ภาพม้วนหรือเป็นคลื่น | • ตรวจสอบชนิดและคุณภาพกระดาษ อุณหภูมิสูงหรือความชื้นสูงจะทำให้กระดาษม้วนงอ<br>• หากคุณไม่ได้ใช้เครื่องเป็นประจำ กระดาษอาจอยู่ในถาดใส่กระดาษเป็นเวลานานเกินไป ให้พลิกกลับปึกกระดาษในถาดใส่กระดาษ นอกจากนี้ คลี่ปึกกระดาษและหมุนกระดาษ 180° ในถาดใส่กระดาษ<br>• เปิดฝาครอบด้านหลัง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า) เพื่อให้กระดาษที่พิมพ์ออกทางถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า<br>• เลือกโหมด **ลดการม้วนของกระดาษ** ลดการม้วนของกระดาษ] ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เมื่อคุณไม่ได้ใช้สื่อการพิมพ์ที่แนะนำ |
|  <br>รอยยับหรือย่น | • ตรวจดูว่าใส่กระดาษถูกต้อง<br>• ตรวจสอบชนิดและคุณภาพกระดาษ<br>• พลิกปึกกระดาษในถาดหรือม้วนงอกระดาษในแนว 180° และใส่กลับลงไปในถาดกระดาษ |
|  <br>หมึกไม่ติดกระดาษ | • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคันโยกสีเขียวทั้งสองที่อยู่ด้านในฝาปิดด้านหลังอยู่ในตำแหน่งชี้ขึ้น ดึงคันโยกสีเขียวขึ้นจนสุด<br>  |

| ตัวอย่างคุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน | คำแนะนำ |
| --- | --- |
| | • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าชนิดสื่อสิ่งพิมพ์ในไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ตรงกับชนิดของกระดาษที่คุณกำลังใช้งาน<br>• เลือกโหมด **การปรับปรุงการเกาะติดของผงหมึก** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์<br>หากตัวเลือกนี้ไม่ช่วยปรับปรุงให้ดีขึ้นในระดับที่เพียงพอ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใน **ชนิดกระดาษ** เป็นการตั้งค่ากระดาษชนิดหนา หากคุณพิมพ์ซองจดหมาย ให้เลือก **ซองชนิดหนา** ในการตั้งค่าชนิดกระดาษ |
|  <br><br>รอยยับบนซองจดหมาย | • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคันโยกสีเขียวทั้งสองอันภายในฝาครอบด้านหลังถูกดึงลงไปยังตำแหน่งซองจดหมาย เมื่อคุณพิมพ์ซองจดหมาย หลังจากคุณพิมพ์เสร็จ ให้นำคันโยกกลับคืนสู่ตำแหน่งเริ่มต้น ดึงคันโยกขึ้นจนสุด<br>  <br>• ตรวจดูว่าซองจดหมายได้รับการพิมพ์ขณะที่ฝาหลัง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า) เปิดอยู่<br>• (สำหรับรุ่นที่มีช่องป้อนกระดาษด้วยมือ)<br>ตรวจดูว่าซองจดหมายถูกป้อนจากช่องป้อนเอกสารด้วยมือ |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**

- ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)
- ลดการใช้งานผงหมึก (โทนเนอร์)
- เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)
- เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)
- ทำความสะอาดสแกนเนอร์

# ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

### สายโทรศัพท์หรือการเชื่อมต่อโทรศัพท์

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|---|---|
| ทำการต่อหมายเลข ไม่ได้ (ไม่มีเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย) | ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับโทรศัพท์บนผนังและเต้ารับ LINE ของเครื่องแล้ว ตรวจสอบว่าเครื่องมีเสียงสัญญาณต่อเลขหมายโดยกดปุ่ม Hook ในโหมดโทรสาร หากคุณสมัครบริการ DSL หรือบริการ VoIP ให้ติดต่อ ผู้ให้บริการของคุณเพื่อรับคำแนะนำในการเชื่อมต่อ |
| | (ใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น)<br>เปลี่ยนการตั้งค่าโทน/พัลส์ |
| | ส่งโทรสารด้วยตนเองโดยกดปุ่มวางสายและกดหมายเลข รอจนกระทั่งได้ยินเสียงการรับโทรสารก่อนที่จะกดปุ่มเริ่ม |
| | ถ้าไม่มีเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ให้เชื่อมต่อโทรศัพท์ที่ใช้งานได้และสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับ จากนั้นยกหูฟังโทรศัพท์ภายนอกและฟังเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ถ้ายังไม่มีเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ให้สอบถามบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณให้ตรวจสอบสายโทรศัพท์ และ/หรือ ช่องเสียบที่ผนัง |
| เครื่องไม่รับสายเมื่อโทร | ตรวจสอบว่าเครื่องอยู่ในโหมดการรับของตัวเครื่องที่ถูกต้องสำหรับการตั้งค่าของคุณ<br>ตรวจหาเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ถ้าเป็นไปได้ โทรไปที่เครื่องของคุณเพื่อฟังเสียงรับสาย ถ้าไม่มีเสียงรับสาย ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับโทรศัพท์บนผนังและเต้ารับ LINE ของเครื่องแล้ว ตรวจสอบว่าเครื่องมีเสียงสัญญาณต่อเลขหมายโดยกดปุ่ม Hook ในโหมดโทรสาร ถ้าไม่มีเสียงเรียกเมื่อคุณโทรไปที่เครื่องของคุณ ขอให้บริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ของคุณตรวจสอบสาย |

### การจัดการสายเรียกเข้า

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|---|---|
| การส่งการติดต่อด้วยโทรสารไปยังเครื่อง | ถ้าคุณตอบรับด้วยโทรศัพท์ต่อพ่วงหรือโทรศัพท์ภายนอก ให้กดรหัสเปิดใช้งานระยะไกล (การตั้งค่าจากโรงงานคือ *51) ถ้าคุณตอบรับที่โทรศัพท์ภายนอก ให้กดปุ่ม เริ่ม เพื่อรับแฟกซ์<br>เมื่อเครื่องของคุณรับสาย ให้วางสาย |
| คุณลักษณะที่กำหนดเองในสายเดียว | ถ้าคุณใช้การรอสาย การรอสาย/รายชื่อผู้โทรเข้า รายชื่อผู้โทรเข้า จดหมายเสียง เครื่องตอบรับ ระบบแจ้งเตือน หรือคุณลักษณะที่กำหนดเองอื่นๆ ในสายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องของคุณ อาจเกิดปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร<br>**เช่น** ถ้าคุณสมัครรับบริการรับสายเรียกซ้อน หรือบริการแบบกำหนดเองอื่นๆ และสัญญาณของบริการนั้นเข้ามาในสายขณะที่เครื่องของคุณกำลังส่งหรือรับโทรสาร สัญญาณนั้นอาจรบกวนโทรสารหรือทำให้ขาดการติดต่อได้ คุณลักษณะ ECM (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) ของ Brother สามารถช่วยแก้ปัญหานี้ได้ กรณีนี้เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมระบบโทรศัพท์ และเกิดขึ้นกับทุกอุปกรณ์ที่รับส่งข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์สายเดียวที่ร่วมกันใช้งานด้วยคุณสมบัติแบบกำหนดเอง เพื่อหลีกเลี่ยงการติดขัดที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของคุณ ขอแนะนำให้แยกสายโดยไม่ใช้คุณลักษณะกำหนดเอง |

### การรับโทรสาร

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|---|---|
| ไม่สามารถรับโทรสาร | ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับโทรศัพท์บนผนังและเต้ารับ LINE ของเครื่องแล้ว หากคุณสมัครบริการ DSL หรือบริการ VoIP ให้ติดต่อ ผู้ให้บริการของคุณเพื่อรับคำแนะนำในการเชื่อมต่อ ถ้าคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่า VoIP เป็น *พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)* ซึ่งจะเป็นการลดความเร็วโมเด็มและปิดโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM) |
| | ตรวจสอบว่าเครื่องมีเสียงสัญญาณต่อเลขหมายโดยกดปุ่ม Hook ในโหมดโทรสาร ถ้าคุณได้ยินเสียงซ่าหรือสัญญาณรบกวนในสายแฟกซ์ ติดต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ |

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|---|---|
| ไม่สามารถรับโทรสาร | ตรวจสอบว่าเครื่องอยู่ในโหมดการรับของตัวเครื่องที่ถูกต้อง ซึ่งกำหนดโดยอุปกรณ์ภายนอกและบริการสมาชิกโทรศัพท์ที่คุณใช้งานในสายเดียวกันกับเครื่อง Brother<br>• ถ้าคุณมีสายโทรสารโดยเฉพาะและต้องการให้เครื่อง Brother ของคุณรับสายโทรสารรับเข้าทั้งหมดโดยอัตโนมัติ คุณควรเลือกโหมดโทรสารเท่านั้น<br>• ถ้าเครื่อง Brother ของคุณใช้สายเดียวกับเครื่องตอบรับภายนอก คุณควรเลือกโหมด TAD ภายนอก เมื่ออยู่ในโหมด TAD ภายนอก เครื่อง Brother ของคุณจะรับโทรสารรับเข้าโดยอัตโนมัติ และผู้โทรเข้าด้วยเสียงจะสามารถฝากข้อความไว้กับเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณ<br>• ถ้าเครื่อง Brother ของคุณใช้สายร่วมกับโทรศัพท์อื่น และคุณต้องการรับสายโทรสารรับเข้าทั้งหมดโดยอัตโนมัติ คุณควรเลือกโหมดโทรสาร/โทรศัพท์ ในโหมดโทรสาร/โทรศัพท์ เครื่อง Brother ของคุณจะรับโทรสารโดยอัตโนมัติและส่งเสียงกริ่งพิเศษ/สองครั้งเพื่อแจ้งเตือนให้คุณรับการโทรด้วยเสียง<br>• ถ้าคุณไม่ต้องการให้เครื่อง Brother ของคุณรับสายโทรสารรับเข้าทั้งหมดโดยอัตโนมัติ คุณควรเลือกโหมดด้วยตนเอง เมื่ออยู่ในโหมดด้วยตนเอง คุณต้องรับสายเรียกเข้าทุกสายและเปิดใช้งานเครื่องให้รับโทรสาร |
| | อุปกรณ์หรือบริการอื่นในพื้นที่ของคุณอาจรับสายก่อนที่เครื่อง Brother ของคุณจะรับสาย เพื่อทดสอบในกรณีนี้ ลดการตั้งค่าการชะลอเสียงเรียกเข้า:<br>• ถ้าโหมดการรับถูกตั้งเป็นเฉพาะโทรสาร หรือโทรสาร/โทรศัพท์ ลดการชะลอเสียงเรียกเข้าเป็นค่าต่ำสุด (ไม่รวม "0")<br>• ถ้าโหมดรับถูกตั้งค่าเป็น TAD ภายนอก ลดจำนวนครั้งที่เสียงเรียกดังที่ตั้งโปรแกรมไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณเป็นสองครั้ง<br>• ถ้าโหมดการรับถูกตั้งเป็นแบบดำเนินการด้วยตนเอง ห้ามปรับการตั้งค่าการหน่วงเวลาเสียงเรียกเข้า |
| | ขอให้ผู้อื่นส่งโทรสารให้คุณเพื่อทดสอบ:<br>• ถ้าคุณได้รับแฟกซ์ทดสอบ แสดงว่าเครื่องของคุณทำงานเป็นปกติ อย่าลืมรีเซ็ทการตั้งค่าการหน่วงเวลาเสียงเรียกเข้าหรือเครื่องตอบรับของคุณกลับสู่ค่าเดิม ถ้าหากยังมีปัญหาการรับสายหลังจากคืนค่าการหน่วงเวลาเสียงเรียกเข้า แสดงว่ามีบุคคล เครื่อง หรือบริการอื่นที่ตอบรับการติดต่อด้วยโทรสารก่อนที่เครื่องจะตอบรับ<br>• ถ้าคุณไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ แสดงว่ามีเครื่องหรือบริการอื่นที่รบกวนการรับแฟกซ์ของคุณ หรือสายโทรศัพท์ของแฟกซ์อาจมีปัญหา |
| | ถ้าคุณใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์ (โหมด TAD ภายนอก) โดยใช้สายเดียวกับเครื่อง Brother ให้ตรวจสอบว่าเครื่องตอบรับของคุณถูกตั้งค่าไว้อย่างถูกต้อง<br>1. ตั้งค่าเครื่องตอบรับของคุณให้รับสายภายในเสียงเรียกเข้าดังหนึ่งหรือสองครั้ง<br>2. บันทึกข้อความส่งออกในเครื่องตอบรับของคุณ<br>• บันทึกช่วงที่เสียงเงียบห้าวินาทีเมื่อเริ่มต้นข้อความขาออกของคุณ<br>• จำกัดการพูดไม่เกิน 20 วินาที<br>• จบข้อความขาออกของคุณด้วยรหัสการเข้าถึงระยะไกลสำหรับผู้ที่ส่งแฟกซ์ด้วยตนเอง เช่น: "หลังจากเสียงสัญญาณ ให้ฝากข้อความหรือกด *51 เพื่อเริ่มส่งแฟกซ์"<br>3. ตั้งค่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณให้ตอบรับสายโทรเข้า<br>4. ตั้งค่าโหมดการรับของเครื่อง Brother ของคุณเป็น TAD ภายนอก |
| | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณลักษณะ การรับแบบใช้ง่าย ของเครื่อง Brother ของคุณเปิดอยู่ Fax Detect เป็นคุณลักษณะที่ให้คุณรับโทรสารได้แม้ว่าคุณจะรับสายด้วยเครื่องโทรศัพท์ภายนอกหรือโทรศัพท์ต่อพ่วง |
| | หากคุณได้รับข้อผิดพลาดในการส่งบ่อยๆ เนื่องจากสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ หรือหากคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ากันได้เป็น *พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)* |
| | ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อตรวจสอบการตั้งค่า Secure Function Lock |

**การส่งโทรสาร**

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|---|---|
| ไม่สามารถส่งโทรสาร | ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับโทรศัพท์บนผนังและเต้ารับ LINE ของเครื่องแล้ว ตรวจสอบว่าเครื่องมีเสียงสัญญาณต่อเลขหมายโดยกดปุ่ม Hook ในโหมดโทรสาร หากคุณสมัครบริการ DSL หรือบริการ VoIP ให้ติดต่อ ผู้ให้บริการของคุณเพื่อรับคำแนะนำในการเชื่อมต่อ |
| | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกด Fax และเครื่องอยู่ในโหมดโทรสาร |
| | พิมพ์รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณและตรวจหาข้อผิดพลาด |
| | ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อตรวจสอบการตั้งค่า Secure Function Lock |
| | ขอให้อีกฝ่ายตรวจสอบว่าเครื่องรับมีกระดาษหรือไม่ |

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|---|---|
| คุณภาพของโทรสารที่ส่งไม่ดี | ลองเปลี่ยนความละเอียดเป็น สูง หรือ สูงมาก ทำสำเนาเพื่อตรวจสอบการทำงานของสแกนเนอร์ของเครื่องของคุณ ถ้าคุณภาพสำเนาไม่ดี ทำความสะอาดสแกนเนอร์ |
| รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณแสดงผลว่า RESULT:ERROR | อาจมีสัญญาณรบกวนหรือเสียงซ่าในสายโทรศัพท์ ลองส่งโทรสารอีกครั้ง ถ้าคุณกำลังส่งข้อความ PC-Fax และได้รับ RESULT:ERROR ในรายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ เครื่องของคุณอาจมีหน่วยความจำไม่เพียงพอ เพื่อให้ได้หน่วยความจำเพิ่มเติม คุณสามารถปิดการจัดเก็บโทรสาร พิมพ์ข้อความโทรสารในหน่วยความจำ หรือยกเลิกโทรสารที่ชะลอการส่งไว้ หากยังคงมีปัญหา ให้โทรติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบสายโทรศัพท์ |
| | หากคุณได้รับข้อผิดพลาดในการส่งบ่อยๆ เนื่องจากสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ หรือหากคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ากันได้เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP) |
| โทรสารที่ส่งว่างเปล่า | ตรวจสอบว่าคุณใส่เอกสารถูกต้อง เมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) เอกสารควรหงายหน้าขึ้น เมื่อใช้กระจกสแกนเนอร์ เอกสารควรคว่ำหน้าลง |
| มีเส้นสีดำแนวตั้งเมื่อส่งโทรสาร | เส้นแนวตั้งสีดำบนโทรสารที่คุณส่งโดยทั่วไปเกิดจากสิ่งสกปรกหรือน้ำยาลบคำผิดบนแถบกระจก ทำความสะอาดแถบกระจก |

**การพิมพ์โทรสารที่ได้รับ**

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|---|---|
| • งานพิมพ์ย่อลง<br>• เส้นแนวนอน<br>• ข้อความบรรทัดบนสุดและล่างสุดถูกตัดออก<br>• บรรทัดข้อความหายไป<br> | โดยทั่วไปเกิดจากสาเหตุการเชื่อมต่อสัญญาณโทรศัพท์ที่ไม่ดี ทดสอบทำสำเนา ถ้าเอกสารที่ทำสำเนาออกมาเป็นปกติ ปัญหาอาจอยู่ที่การเชื่อมต่อที่ไม่ดี ซึ่งมีเสียงซ่าหรือสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ ขอให้อีกฝ่ายส่งโทรสารอีกครั้ง |
| มีเส้นสีดำแนวตั้งเมื่อรับโทรสาร | สายโคโรนาอาจสกปรกทำความสะอาดสายโคโรนาในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) |
| | สแกนเนอร์ของผู้ส่งอาจสกปรก ขอให้ผู้ส่งทำสำเนาเพื่อดูว่าปัญหาอยู่ที่เครื่องส่งหรือไม่ ลองรับโทรสารจากเครื่องโทรสารอื่น |
| แฟกซ์ที่รับมีลักษณะแยกจากกันหรือเป็นหน้าว่าง | ขอบกระดาษทางด้านซ้ายและด้านขวาถูกตัดไปหรือหน้าเดี่ยวถูกพิมพ์ออกมาสองหน้า<br>หากโทรสารที่ได้รับถูกแบ่งและพิมพ์เป็นสองหน้า หรือหากคุณได้รับหน้าว่างเพิ่มขึ้นมา การตั้งค่าขนาดกระดาษของคุณอาจไม่เหมาะสมกับกระดาษที่คุณใช้ |
| | เปิดการย่ออัตโนมัติ |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา
  - ตั้งค่าการตรวจจับเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย
  - ตั้งค่าความเข้ากันได้ของสายโทรศัพท์สำหรับสัญญาณรบกวนและระบบ VoIP

# ตั้งค่าการตรวจจับเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

**การตั้งค่าเสียงสัญญาณต่อเลขหมายเป็น [Detection (การตรวจหา)] จะช่วยทำให้การหยุดชั่วคราวของการตรวจจับเสียงสัญญาณต่อเลขหมายสั้นลง**

>> MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Dial Tone (เสียงหมุนการโทรออก)] จากนั้นกด **OK**
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก [Detection (การตรวจหา)] หรือ [No Detection (ไม่มีการตรวจหา)] จากนั้นกด **OK**
5. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

## MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Dial Tone (เสียงหมุนการโทรออก)]
2. กด [Detection (การตรวจหา)] หรือ [No Detection (ไม่มีการตรวจหา)]
3. กด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร

# ตั้งค่าความเข้ากันได้ของสายโทรศัพท์สำหรับสัญญาณรบกวนและระบบ VoIP

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง:** MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

ปัญหาในการรับส่งแฟกซ์เนื่องจากอาจมีการรบกวนในสายโทรศัพท์ สามารถแก้ไขได้โดยการลดความเร็วโมเด็มเพื่อลดความผิดพลาดในการส่งแฟกซ์ ถ้าคุณใช้บริการเสียงผ่านไอพี (VoIP) เราขอแนะนำให้คุณเปลี่ยนค่าความเข้ากันได้เป็นค่าพื้นฐาน (สำหรับ VoIP)

- VoIP เป็นประเภทของระบบโทรศัพท์ที่ใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแทนสายโทรศัพท์แบบดั้งเดิม
- ผู้ให้บริการโทรศัพท์มักรวมบริการ VoIP เข้ากับบริการเคเบิลและอินเทอร์เน็ต
- เราไม่แนะนำให้ใช้สาย VoIP ข้อจำกัดของ VoIP โดยทั่วไปอาจทำให้บางฟังก์ชันของเครื่องโทรสารทำงานผิดพลาด

>> MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Compatibility (ความสามารถใช้งานด้วยกันได้)] จากนั้นกด **OK**
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [High (สูง)], [Normal (ธรรมดา)] หรือ [Basic(for VoIP) (พื้นฐาน(สำหรับ VoIP))] จากนั้นให้กด **OK**

| ตัวเลือก | คำอธิบาย |
|---|---|
| High (สูง) | เลือก High (สูง) เพื่อตั้งค่าความเร็วโมเด็มเป็น 33600 bps |
| Normal (ธรรมดา) | เลือก Normal (ธรรมดา) เพื่อตั้งค่าความเร็วโมเด็มเป็น 14400 bps |
| Basic(for VoIP) (พื้นฐาน(สำหรับ VoIP)) | เลือก Basic(for VoIP) (พื้นฐาน(สำหรับ VoIP)) เพื่อลดความเร็วโมเด็มเป็น 9,600 bps และปิดโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM) ถ้าปัญหาสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ของคุณเกิดขึ้นซ้ำอีก คุณอาจต้องการใช้เมื่อจำเป็นเท่านั้น<br>เพื่อเป็นการปรับปรุงความเข้ากันได้กับบริการ VoIP ส่วนใหญ่ เราขอแนะนำให้เปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ากันได้เป็น Basic(for VoIP) (พื้นฐาน(สำหรับ VoIP)) |

5. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

## MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Compatibility (ความสามารถใช้งานด้วยกันได้)]
2. กด [High (สูง)], [Normal (ธรรมดา)] หรือ [Basic(for VoIP) (พื้นฐาน(สำหรับ VoIP))]

| ตัวเลือก | คำอธิบาย |
|---|---|
| High (สูง) | เลือก High (สูง) เพื่อตั้งค่าความเร็วโมเด็มเป็น 33600 bps |
| Normal (ธรรมดา) | เลือก Normal (ธรรมดา) เพื่อตั้งค่าความเร็วโมเด็มเป็น 14400 bps |
| Basic(for VoIP) (พื้นฐาน(สำหรับ VoIP)) | เลือก Basic(for VoIP) (พื้นฐาน(สำหรับ VoIP)) เพื่อลดความเร็วโมเด็มเป็น 9600 bps และปิดโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM) ถ้าปัญหาสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ของคุณเกิดขึ้นซ้ำอีก คุณอาจต้องการใช้เมื่อจำเป็นเท่านั้น |

| ตัวเลือก | คำอธิบาย |
| --- | --- |
| | เพื่อเป็นการปรับปรุงความเข้ากันได้กับบริการ VoIP ส่วนใหญ่ เราขอแนะนำให้เปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ากันได้เป็น Basic(for VoIP) (พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)) |

3. กด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร

# ปัญหาเครือข่าย

- ข้อความแสดงความผิดพลาด
- ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
- หากคุณมีปัญหากับเครือข่ายของเครื่อง

# ข้อความแสดงความผิดพลาด

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่พบได้บ่อยจะแสดงไว้ในตาราง

>> HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

| ข้อความแสดงความผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|---|---|---|
| Maximum limit of connected devices has been reached. (เชื่อมต่ออุปกรณ์จำนวนสูงสุดแล้ว) | อุปกรณ์เคลื่อนที่ 4 ตัวเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi Direct แล้วเมื่อเครื่อง Brother เป็นเจ้าของกลุ่ม | หลังจากการเชื่อมต่อปัจจุบันระหว่างเครื่อง Brother กับอุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นปิดลง ลองกำหนดการตั้งค่า Wi-Fi Direct ใหม่อีกครั้ง คุณสามารถยืนยันสถานะการเชื่อมต่อได้โดยการพิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย |
| Connection Error (เกิดข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ) | มีอุปกรณ์อื่นกำลังพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi Direct ในเวลาเดียวกัน | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีอุปกรณ์อื่นที่พยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi Direct จากนั้นลองกำหนดการตั้งค่า Wi-Fi Direct อีกครั้ง |
| Connection Fail (เชื่อมต่อล้มเหลว) | เครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไม่สามารถสื่อสารกันได้ในระหว่างการกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct | • ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อยู่ใกล้เครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น<br>• ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง<br>• หากคุณใช้ PIN method ของ WPS ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ PIN ถูกต้อง |
| No Device (ไม่มีเครื่อง) | เมื่อกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct เครื่อง Brother จะไม่สามารถค้นหาอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้ | • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องและอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณอยู่ในโหมด Wi-Fi Direct<br>• ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อยู่ใกล้เครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น<br>• ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง<br>• หากคุณกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ด้วยตนเอง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณป้อนรหัสผ่านได้อย่างถูกต้อง<br>• หากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณมีหน้าการกำหนดค่าเพื่อรับเลขที่อยู่ไอพีได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลขที่อยู่ไอพีของอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณถูกกำหนดค่าผ่าน DHCP |
| Wrong Date&Time, contact your administrator. (เวลาและวันที่ผิดพลาด ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ) | เครื่อง Brother ไม่ได้รับเวลาจากเซิร์ฟเวอร์เวลา SNTP หรือคุณยังไม่ได้กำหนดค่าวันที่และเวลาสำหรับเครื่อง | • ตรวจสอบว่าการตั้งค่าสำหรับการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์เวลา SNTP ได้รับการกำหนดค่าอย่างถูกต้องในโปรแกรมการจัดการผ่านเว็บ<br>• ยืนยันการตั้งค่า **Date&Time (วันที่และเวลา)** ของเครื่องของคุณว่าถูกต้องในการจัดการผ่านเว็บ |

## HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

| ข้อความแสดงความผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|---|---|---|
| The maximum number of devices are already connected using Wi-Fi Direct. (เชื่อมต่ออุปกรณ์จำนวนสูงสุดแล้วโดยใช้ Wi-Fi Direct) | อุปกรณ์เคลื่อนที่ 4 ตัวเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi Direct แล้วเมื่อเครื่อง Brother เป็นเจ้าของกลุ่ม | หลังจากการเชื่อมต่อปัจจุบันระหว่างเครื่อง Brother กับอุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นปิดลง ลองกำหนดการตั้งค่า Wi-Fi Direct ใหม่อีกครั้ง คุณสามารถยืนยันสถานะการเชื่อมต่อได้โดยการพิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย |
| Authentication Error, contact your administrator. (ตรวจสอบสิทธิ์ผิดพลาด ติดต่อผู้ดูแลระบบ) | การตั้งค่าการพิสูจน์ตัวจริงสำหรับบันทึก Store Print ที่ส่งไปยังคุณลักษณะเครือข่ายไม่ถูกต้อง | • ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **Username (ชื่อผู้ใช้)** และ **Password (รหัสผ่าน)** ใน **Authentication Setting (การตั้งค่าการพิสูจน์ตัวจริง)** ถูกต้อง ถ้าชื่อผู้ใช้เป็นสมาชิกในโดเมน ใส่ชื่อผู้ใช้ด้วยรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งดังต่อไปนี้: ชื่อผู้ใช้@โดเมน หรือ โดเมน\ชื่อผู้ใช้<br>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเวลาของเซิร์ฟเวอร์บันทึกการใช้งานตรงกับเวลาจากเซิร์ฟเวอร์ SNTP หรือการตั้งค่า **Date&Time (วันที่และเวลา)** |

| ข้อความแสดงความผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|---|---|---|
| | | • ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากำหนดการตั้งค่าเวลาของเซิร์ฟเวอร์ SNTP ถูกต้องแล้ว เพื่อให้ตรงกับเวลาที่ใช้สำหรับการพิสูจน์ตัวจริงโดย Kerberos หรือ NTLMv2 ถ้าไม่มีเซิร์ฟเวอร์ SNTP ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่า **Date&Time (วันที่และเวลา)** และ **Time Zone (โซนเวลา)** ถูกต้องแล้วโดยใช้การจัดการผ่านเว็บหรือแผงควบคุม เพื่อให้เวลาของเครื่องตรงกับเซิร์ฟเวอร์ที่ทำหน้าที่พิสูจน์ตัวจริง |
| Check User ID and Password. (ตรวจสอบ ID ผู้ใช้และรหัสผ่าน) | การพิสูจน์ตัวจริงด้วย Kerberos ขัดข้อง | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณป้อนชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านสำหรับเซิร์ฟเวอร์ Kerberos อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ Kerberos ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายของคุณ |
| | การตั้งค่าวันที่ เวลา และเขตเวลาของเครื่อง Brother ไม่ถูกต้อง | ยืนยันการตั้งค่าวันที่ เวลาและเขตเวลาของเครื่อง. |
| | การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ DNS ไม่ถูกต้อง | ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ DNS |
| | การกำหนดค่าการพิสูจน์ตัวจริงด้วย Kerberos ถูกต้อง อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้ไม่ได้รับอนุญาตให้เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ LDAP | ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิการเข้าถึงของคุณ |
| Connection Error (เกิดข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ) | มีอุปกรณ์อื่นกำลังพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi Direct ในเวลาเดียวกัน | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีอุปกรณ์อื่นที่พยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi Direct จากนั้นลองกำหนดการตั้งค่า Wi-Fi Direct อีกครั้ง |
| Connection Failed (เชื่อมต่อล้มเหลว) | เครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไม่สามารถสื่อสารกันได้ในระหว่างการกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct | • ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อยู่ใกล้เครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น<br>• ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง<br>• หากคุณใช้ PIN method ของ WPS ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ PIN ถูกต้อง |
| File Access Error, contact your administrator. (เกิดข้อผิดพลาดในการเข้าถึงไฟล์ ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ) | เครื่อง Brother ไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์ปลายทางสำหรับคุณลักษณะการจัดเก็บบันทึกการพิมพ์ไปยังเครือข่ายได้ | • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อโฟลเดอร์ปลายทางถูกต้อง<br>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโฟลเดอร์ปลายทางสามารถแก้ไขได้<br>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์บันทึกการพิมพ์ไม่ถูกล็อค มิฉะนั้นให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายของคุณ |
| Log Access Error (เข้าใช้ล็อกผิดพลาด) | ในการจัดการผ่านเว็บ คุณได้เลือกตัวเลือก **Cancel Print (ยกเลิกการพิมพ์)** ในส่วน **Error Detection Setting (การตั้งค่าการตรวจข้อผิดพลาด)** ของคุณลักษณะ **Store Print Log to Network (จัดเก็บบันทึกการพิมพ์ไปยังเครือข่าย)** | รอประมาณ 60 วินาที จนกระทั่งข้อความนี้หายไปจากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD |
| No Device (ไม่มีเครื่อง) | เมื่อกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct เครื่อง Brother จะไม่สามารถค้นหาอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้ | • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องและอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณอยู่ในโหมด Wi-Fi Direct<br>• ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อยู่ใกล้เครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น<br>• ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง<br>• หากคุณกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ด้วยตนเอง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณป้อนรหัสผ่านได้อย่างถูกต้อง<br>• หากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณมีหน้าการกำหนดค่าเพื่อรับเลขที่อยู่ไอพีได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลขที่อยู่ไอพีของอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณถูกกำหนดค่าผ่าน DHCP |
| Server Timeout (เซิร์ฟเวอร์หมดเวลา) | เครื่อง Brother ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ LDAP ได้ | • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ถูกต้อง<br>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย |

| ข้อความแสดงความผิดพลาด | สาเหตุ | การดำเนินการ |
|---|---|---|
| Server Timeout (เซิร์ฟเวอร์หมดเวลา) | | • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่าย |
| | เครื่อง Brother ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ Active Directory ได้ | • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ถูกต้อง<br>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย<br>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่าย |
| Server Timeout, contact your administrator. (เซิร์ฟเวอร์หมดเวลา ติดต่อผู้ดูแลระบบ) | เครื่อง Brother ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์สำหรับคุณลักษณะการจัดเก็บบันทึกการพิมพ์ไปยังเครือข่ายได้ | • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ถูกต้อง<br>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย<br>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่าย |
| Wrong Date&Time, contact your administrator. (เวลาและวันที่ผิดพลาด ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ) | เครื่อง Brother ไม่ได้รับเวลาจากเซิร์ฟเวอร์เวลา SNTP หรือคุณยังไม่ได้กำหนดค่าวันที่และเวลาสำหรับเครื่อง | • ตรวจสอบว่าการตั้งค่าสำหรับการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์เวลา SNTP ได้รับการกำหนดค่าอย่างถูกต้องในโปรแกรมการจัดการผ่านเว็บ<br>• ยืนยันการตั้งค่า **Date&Time (วันที่และเวลา)** ของเครื่องของคุณว่าถูกต้องในการจัดการผ่านเว็บ |
| Internal Error (ข้อผิดพลาดภายใน) | โพรโทคอล LDAP ของเครื่อง Brother ปิดการใช้งานอยู่ | ยืนยันวิธีการพิสูจน์ตัวจริงของคุณ จากนั้นเปิดการใช้งานการตั้งค่าโพรโทคอลที่จำเป็นในการจัดการผ่านเว็บ |
| | โพรโทคอล CIFS ของเครื่อง Brother ปิดการใช้งานอยู่ | |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเครือข่าย

# ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)

ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อแก้ไขการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่อง Brother จะมีการตั้งค่าเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ที่ถูกต้อง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องของคุณเปิดอยู่และเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. เปิดใช้ (**Brother Utilities**) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้)
2. คลิก **เครื่องมือ** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก**เครื่องมือการซ่อมแซม\nการเชื่อมต่อเครือข่าย**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. วินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้นโดยการพิมพ์เอกสารการกำหนดค่าเครือข่ายหรือหน้าการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายจะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ ถ้าคุณเลือกตัวเลือก **เปิดใช้งานเครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อ** ใน Status Monitor คลิกขวาที่หน้าจอ Status Monitor จากนั้นคลิก **การตั้งค่าอื่นๆ** > **เปิดใช้งานเครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อ** ไม่แนะนำให้ทำเมื่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณกำหนดเลขที่อยู่ไอพีแบบคงที่ เนื่องจากการดำเนินการนี้จะเปลี่ยนเลขที่อยู่ไอพีโดยอัตโนมัติ

หากใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว แต่เลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ที่ถูกต้องยังคงไม่ได้ถูกกำหนดเข้ามา ให้สอบถามข้อมูลนี้จากผู้ดูแลเครือข่าย

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเครือข่าย

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**

- เครื่องของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือใช้ฟังก์ชันรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้
- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

# หากคุณมีปัญหากับเครือข่ายของเครื่อง

ถ้าคิดว่าสภาพแวดล้อมเครือข่ายของเครื่องคุณมีปัญหา ให้ตรวจสอบหัวข้อต่อไปนี้ คุณสามารถแก้ปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม เข้าไปที่ support.brother.com/faqs

- ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้
- เครื่องของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือใช้ฟังก์ชันรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้
- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

# ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้

ปิดเราเตอร์แบบไร้สายของคุณและเปิดใหม่ จากนั้นลองกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายใหม่อีกครั้ง ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างนี้:

ตรวจสอบปัญหาโดยใช้รายงาน WLAN

| สาเหตุ | การดำเนินการ | อินเตอร์เฟส |
|---|---|---|
| การตั้งค่าความปลอดภัย (SSID/คีย์เครือข่าย) ของคุณไม่ถูกต้อง | ยืนยันการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยโดยใช้ **Wireless Setup Helper (ข้อมูลช่วยเหลือการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สาย)** (Windows) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและการดาวน์โหลดโปรแกรมอรรถประโยชน์ ไปที่หน้า **ดาวน์โหลด** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com/downloads .<br>เลือกและยืนยันว่าคุณใช้การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยที่ถูกต้อง<br>- ดูคำแนะนำที่ให้มากับแอคเซสพอยต์/เราเตอร์ LAN ไร้สายของคุณเพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย<br>- ชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่นของแอคเซสพอยต์/เราเตอร์อาจถูกใช้ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยเริ่มต้น<br>- ปรึกษาผู้ผลิตแอคเซสพอยต์/เราเตอร์ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ | แบบไร้สาย |
| เลขที่อยู่ MAC ของเครื่อง Brother ของคุณไม่ได้รับการอนุญาต | ตรวจสอบว่าฟิลเตอร์อนุญาตให้ใช้เลขที่อยู่ MAC ของเครื่อง Brother ของคุณได้<br>คุณสามารถค้นหาเลขที่อยู่ MAC ได้ในแผงควบคุมของเครื่อง Brother ของคุณ | แบบไร้สาย |
| แอคเซสพอยต์/เราเตอร์ของเครือข่าย LAN แบบไร้สายอยู่ในโหมดพรางตัว (ไม่กระจายสัญญาณ SSID) | • ป้อน SSID หรือคีย์เครือข่ายที่ถูกต้องด้วยตนเอง<br>• ตรวจสอบ SSID หรือคีย์เครือข่ายในคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับแอคเซสพอยต์แบบไร้สาย/เราเตอร์ของคุณ และกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายใหม่ | แบบไร้สาย |
| เครื่องกำลังพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ความถี่ 5 GHz ไม่รองรับช่องสัญญาณปัจจุบันที่แอคเซสพอยต์แบบไร้สายและเราเตอร์ใช้อยู่ (ประเทศต่างๆ รองรับ 5 GHz Wi-Fi เท่านั้น) | เปลี่ยนช่องสัญญาณบนแอคเซสพอยต์แบบไร้สาย/เราเตอร์ของคุณเป็นช่องสัญญาณที่เครื่องรองรับ<br>1. ตรวจสอบช่องสัญญาณที่เครื่องรองรับ ไปที่ support.brother.com/g/d/a5m6/ เลือกรุ่นของคุณเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม<br>2. ตรวจสอบการตั้งค่าช่องสัญญาณของแอคเซสพอยต์แบบไร้สาย/เราเตอร์ของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเป็นช่องสัญญาณใดช่องสัญญาณหนึ่งที่เครื่องรองรับ และไม่ได้ตั้งค่าไปที่ "Auto (อัตโนมัติ)" หรือ "Automatic (อัตโนมัติ)" สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าช่องสัญญาณ ให้ดูคำแนะนำที่ให้มากับแอคเซสพอยต์แบบไร้สาย/เราเตอร์ของคุณ<br>3. ลองเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับเครือข่าย Wi-Fi อีกครั้ง | แบบไร้สาย |
| การตั้งค่าความปลอดภัย (SSID/รหัสผ่าน) ของคุณไม่ถูกต้อง | ยืนยัน SSID และรหัสผ่าน<br>เมื่อคุณกำหนดค่าเครือข่ายด้วยตนเอง SSID และรหัสผ่านจะแสดงขึ้นบนเครื่อง Brother ของคุณ หากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณรองรับการกำหนดค่าด้วยตนเอง SSID และรหัสผ่านจะแสดงขึ้นบนหน้าจออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ | Wi-Fi Direct |
| คุณกำลังใช้ Android™ 4.0 | หากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณหลุดจากการเชื่อมต่อ (ประมาณหกนาทีหลังจากใช้ Wi-Fi Direct) ให้ลองกำหนดค่าแบบกดปุ่มครั้งเดียวโดยใช้ WPS (แนะนำ) และตั้งค่าเครื่อง Brother เป็น Group Owner (เจ้าของกลุ่ม) | Wi-Fi Direct |
| เครื่อง Brother ของคุณอยู่ห่างจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณมากเกินไป | ย้ายเครื่อง Brother ของคุณให้อยู่ห่างจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ประมาณ 3.3 ฟุต (1 เมตร) เมื่อคุณกำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct | Wi-Fi Direct |
| มีสิ่งกีดขวางบางอย่าง (ตัวอย่างเช่น ผนังหรือเฟอร์นิเจอร์) ระหว่างเครื่องและอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ | ย้ายเครื่อง Brother ของคุณไปยังบริเวณที่ไม่มีสิ่งกีดขวาง | Wi-Fi Direct |

| สาเหตุ | การดำเนินการ | อินเตอร์เฟส |
|---|---|---|
| มีคอมพิวเตอร์แบบไร้สาย, อุปกรณ์ที่รองรับ Bluetooth®, เตาไมโครเวฟ หรือโทรศัพท์ไร้สายแบบดิจิตอลอยู่ใกล้เครื่อง Brother หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ | เลื่อนอุปกรณ์อื่นๆ ให้อยู่ห่างจากเครื่อง Brother หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ | Wi-Fi Direct |
| คุณได้ตรวจสอบและลองทำทุกวิธีการข้างต้นแล้ว แต่เครื่อง Brother ของคุณยังคงไม่สามารถกำหนดค่า Wi-Fi Direct ให้สมบูรณ์ได้ | • ปิดเครื่อง Brother ของคุณและเปิดใหม่ จากนั้นลองกำหนดการตั้งค่า Wi-Fi Direct ใหม่อีกครั้ง<br>• หากคุณใช้เครื่อง Brother ของคุณเป็นลูกข่าย ให้ยืนยันว่ามีอุปกรณ์จำนวนเท่าใดที่เครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบันอนุญาตให้ใช้งานได้ จากนั้นตรวจสอบจำนวนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ | Wi-Fi Direct |

**สำหรับ Windows**

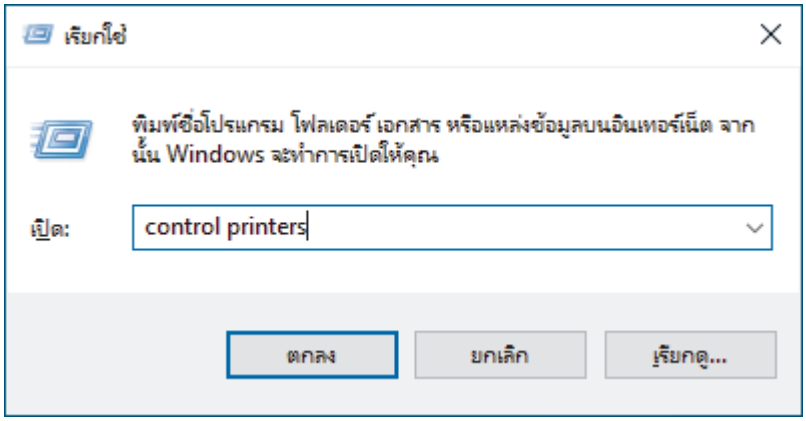
ถ้าการเชื่อมต่อแบบไร้สายของคุณขัดข้อง และคุณได้ตรวจสอบและลองทำตามที่กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว เราขอแนะนำให้ใช้ Network Connection Repair Tool

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณมีปัญหากับเครือข่ายของเครื่อง

# เครื่องของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือใช้ฟังก์ชันรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้

| สาเหตุ | การดำเนินการ |
|---|---|
| เครื่องของคุณตัดการเชื่อมต่อจากเครือข่ายแบบไร้สาย | • HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW<br>1. กด **Wi-Fi**<br>2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือก `Recover WLAN` (กู้คืนเครือข่าย WLAN) จากนั้นกด**OK**<br>3. หากอุปกรณ์ไร้สายของคุณเชื่อมต่อสำเร็จแล้ว เครื่องจะแสดง `Connected` (เชื่อมต่อแล้ว)<br>• HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW<br>1. กด > `Recover WLAN` (กู้คืนเครือข่าย WLAN)<br>2. หากอุปกรณ์ไร้สายของคุณเชื่อมต่อสำเร็จแล้ว เครื่องจะแสดง `Connected` (เชื่อมต่อแล้ว) |
| ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยจะบล็อคการเข้าถึงเครือข่ายของเครื่องของคุณ (คุณสมบัติการสแกนเครือข่ายไม่ทำงาน ) | • Windows<br>กำหนดค่าซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์ของผู้ให้บริการรายอื่นเพื่ออนุญาตให้สแกนเครือข่ายได้ ถ้าต้องการเพิ่มพอร์ต 54925 สำหรับการสแกนเครือข่าย พิมพ์ข้อมูลดังนี้:<br>- ใน **ชื่อ**:<br>พิมพ์คำอธิบาย ตัวอย่างเช่น Brother NetScan<br>- ใน **หมายเลขพอร์ต**:<br>พิมพ์ 54925<br>- ใน **โพรโทคอล**:<br>ให้เลือก UDP<br>ดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์ของผู้ให้บริการรายอื่น หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์<br>• Mac<br>(Brother iPrint&Scan)<br>ใน **Finder (เครื่องมือค้นหา)** แถบเมนู คลิกที่ **Go (ไป)** > **Applications (โปรแกรม)** และดับเบิลคลิกที่ไอคอน Brother iPrint&Scan หน้าต่าง Brother iPrint&Scan จะปรากฏขึ้น คลิกปุ่ม **เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ** จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกเครื่องพิมพ์เครือข่ายของคุณอีกครั้ง |
| ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยจะบล็อคการเข้าถึงเครือข่ายของเครื่องของคุณ (คุณลักษณะการรับ PC-Fax เครือข่ายไม่ทำงาน)<br>(Windows) | ตั้งค่าซอฟต์แวร์ความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์ของผู้ให้บริการรายอื่นเพื่ออนุญาตให้ใช้ PC-FAX Rx ได้ เพื่อเพิ่มพอร์ต 54926 สำหรับเครือข่าย PC-FAX Rx ให้ใส่ข้อมูลดังต่อไปนี้:<br>• ใน **ชื่อ**:<br>พิมพ์คำอธิบาย ตัวอย่างเช่น Brother PC-FAX Rx<br>• ใน **หมายเลขพอร์ต**:<br>พิมพ์ 54926<br>• ใน **โพรโทคอล**:<br>ให้เลือก UDP<br>ดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์ของผู้ให้บริการรายอื่น หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์ |
| ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยจะบล็อคการเข้าถึงเครือข่ายของเครื่องของคุณ | ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยบางตัวอาจบล็อคการเข้าถึงโดยไม่แสดงกล่องข้อความแจ้งเตือนเกี่ยวกับความปลอดภัย แม้ว่าจะทำการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้วก็ตาม<br>เพื่ออนุญาตการเข้าถึง ดูคำแนะนำสำหรับซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยหรือสอบถามผู้ผลิตซอฟต์แวร์ |
| ไม่ได้กำหนดเลขที่อยู่ไอพีที่สามารถใช้ได้ให้กับเครื่อง Brother | • ยืนยันเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์<br>ตรวจสอบทั้งเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ของคอมพิวเตอร์ของคุณและเครื่อง Brother ว่าถูกต้องและอยู่ในเครือข่ายเดียวกัน |

| สาเหตุ | การดำเนินการ |
|---|---|
| | สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ ให้สอบถามผู้ดูแลเครือข่าย<br>• Windows<br>ยืนยันเลขที่อยู่ไอพีและ Subnet Mask โดยใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย |
| งานพิมพ์ที่ล้มเหลวยังคงอยู่ในคิวงานพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณ | • ถ้างานพิมพ์ที่ล้มเหลวยังคงอยู่ในคิวงานพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ลบทิ้ง<br>• มิฉะนั้น ให้ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ และยกเลิกเอกสารทั้งหมด:<br>(Windows)<br>1. กดปุ่ม ⊞ ค้างไว้แล้วกดปุ่ม R บนแป้นพิมพ์ของคอมพิวเตอร์เพื่อเปิดใช้ **เรียกใช้**<br>2. พิมพ์ **"control printers"** ในช่อง **เปิด:** แล้วคลิก **ตกลง**<br>  <br>หน้าต่าง **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** จะปรากฏขึ้น<br>หากหน้าต่าง **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ไม่ปรากฏขึ้น ให้คลิก **ดูอุปกรณ์เพิ่มเติม** > **การตั้งค่าอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์เพิ่มเติม**<br>Mac:<br>คลิก **System Settings (การตั้งค่าระบบ)** > **Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และเครื่องสแกน)** หรือ **System Preferences (การกำหนดลักษณะระบบ)** > **Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และเครื่องสแกน)** |
| เครื่องไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย | พิมพ์รายงาน WLAN เพื่อตรวจสอบรหัสความผิดพลาดในรายงานที่พิมพ์ออกมา<br>➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์รายงาน WLAN* |

ถ้าคุณตรวจสอบและลองทำตามที่กล่าวไว้ข้างต้นทั้งหมดแล้วแต่ยังคงมีปัญหาอยู่ ให้ถอนการติดตั้งไดรเวอร์ (Windows) และซอฟต์แวร์ และติดตั้งใหม่ในเวอร์ชันล่าสุด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณมีปัญหากับเครือข่ายของเครื่อง

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**

- ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

# ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

| เลือก | การดำเนินการ |
|---|---|
| ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ Brother ของคุณ แอคเซสพอยต์/เราเตอร์ หรือฮับเครือข่ายนั้นเปิดอยู่ | **ตรวจสอบรายการต่อไปนี้:**<br>• เชื่อมต่อสายไฟถูกต้องและเครื่อง Brother เปิดอยู่<br>• แอคเซสพอยต์/เราเตอร์ หรือฮับเปิดอยู่ และไฟ LED แสดงสถานะการเชื่อมต่อกะพริบอยู่<br>• วัสดุป้องกันบรรจุภัณฑ์ถูกนำออกจากเครื่องแล้วทั้งหมด<br>• มีการติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อย่างถูกต้อง<br>• ฝาครอบของเครื่องปิดสนิท<br>• กระดาษถูกใส่เข้าในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้อง<br>• (สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย) สายเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่อง Brother และเราเตอร์หรือฮับแน่นหนาแล้ว |
| ตรวจสอบ **Link Status** ในรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย หรือหน้าการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ | พิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย และตรวจสอบว่า **Ethernet Link Status** หรือ **Wireless Link Status Link OK** |
| ตรวจสอบว่าคุณสามารถ "ping (ปิง)" เครื่อง Brother จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ | สั่ง Ping เครื่อง Brother จากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้เลขที่อยู่ไอพีหรือชื่อโหนดได้ที่ command prompt ของ Windows หรือแอปพลิเคชัน Terminal ของ Mac:<br>สั่ง Ping `<ipaddress>` หรือ `<nodename>`<br>• สำเร็จ: เครื่อง Brother ของคุณทำงานถูกต้องและเชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ<br>• ไม่สำเร็จ: เครื่อง Brother ของคุณไม่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ<br>Windows:<br>สอบถามเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์กับผู้ดูแลระบบของคุณ จากนั้นใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย<br>Mac:<br>ยืนยันว่าตั้งค่าเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ถูกต้องแล้ว |
| ตรวจสอบว่าเครื่อง Brother เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย | พิมพ์รายงาน WLAN เพื่อตรวจสอบรหัสความผิดพลาดในรายงานที่พิมพ์ออกมา<br>➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์รายงาน WLAN* |

ถ้าคุณตรวจสอบและลองทำตามที่กล่าวไว้ข้างต้นทั้งหมดแล้วแต่ยังคงมีปัญหาอยู่ ให้ดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับแอคเซสพอยต์แบบไร้สาย/เราเตอร์ของคุณ เพื่อค้นหาข้อมูล SSID (ชื่อเครือข่าย) และคีย์เครือข่าย (รหัสผ่าน) และตั้งค่าให้ถูกต้อง

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณมีปัญหากับเครือข่ายของเครื่อง

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**

- ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
- เครื่องของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือใช้ฟังก์ชันรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้

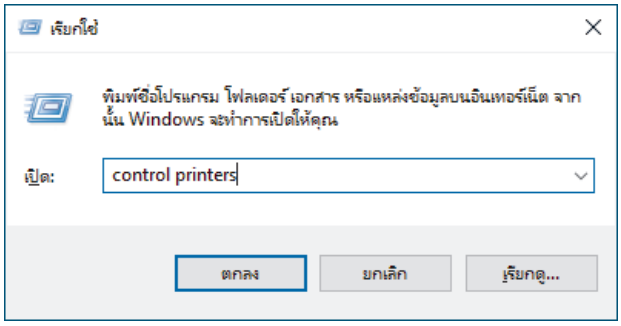
# ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|---|---|
| เครื่องของฉันไม่แสดงในรายการเครื่องพิมพ์ | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดแล้ว |
| | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องและอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือ Mac ของคุณเชื่อมต่ออยู่ในเครือข่ายเดียวกัน |
| | เลื่อนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเข้าไปใกล้กับแอคเซสพอยต์/เราเตอร์ไร้สาย หรือเครื่องของคุณมากขึ้น |
| ฉันไม่สามารถพิมพ์ได้ | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดแล้ว |
| | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องและอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือ Mac ของคุณเชื่อมต่ออยู่ในเครือข่ายเดียวกัน |
| ฉันพยายามจะพิมพ์เอกสารหลายหน้าจากอุปกรณ์ iOS แต่พิมพ์ได้เฉพาะหน้าแรกเท่านั้น | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ OS เวอร์ชันล่าสุด |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา

# ปัญหาอื่นๆ

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|---|---|
| เครื่องพิมพ์ไม่เปิดทำงาน | สถานการณ์การเชื่อมต่อไฟฟ้าที่ร้ายแรง (เช่น ฟ้าผ่าหรือไฟกระชาก) อาจกระตุ้นให้กลไกความปลอดภัยภายในของเครื่องพิมพ์ทำงาน ถอดสายไฟออก รอ 10 นาที จากนั้นเสียบสายไฟและกด ⏻ เพื่อเปิดเครื่อง<br>ถ้าปัญหาไม่ได้รับการแก้ไข และคุณกำลังใช้เบรกเกอร์ไฟฟ้า ให้ถอดอุปกรณ์ออกเพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่ทำให้เกิดปัญหา เสียบสายไฟของเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้าที่ผนัง หากยังคงไม่มีไฟเข้า ลองเปลี่ยนสายไฟอื่น |
| เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ข้อมูล EPS ที่มีข้อมูลไบนารีกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ BR-Script3 | **(Windows)**<br>หากต้องการพิมพ์ข้อมูล EPS ให้ทำดังนี้<br>1. กดปุ่ม ⊞ ค้างไว้แล้วกดปุ่ม R บนแป้นพิมพ์ของคอมพิวเตอร์เพื่อเปิดใช้ **เรียกใช้**<br>2. พิมพ์ **"control printers"** ในช่อง **เปิด:** แล้วคลิก **ตกลง**<br>  <br>หน้าต่าง **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** จะปรากฏขึ้น<br>หากหน้าต่าง **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ไม่ปรากฏขึ้น ให้คลิก **ดูอุปกรณ์เพิ่มเติม** > **การตั้งค่าอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์เพิ่มเติม**<br>3. คลิกขวาที่ไอคอนรุ่นผลิตภัณฑ์ที่มี **BR-Script3** ในชื่อ เลือก **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**<br>หากรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่มี **BR-Script3** ในชื่อไม่ปรากฏขึ้น ให้คลิกขวาที่ไอคอนของรุ่นของคุณ เลือก **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** จากนั้นเลือกรุ่นของคุณที่มี **BR-Script3** ในชื่อ<br>4. จากแท็บ **การตั้งค่าอุปกรณ์** เลือก TBCP (Tagged Binary Communication Protocol) ใน **โพรโทคอลงานพิมพ์** |
| ไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ Brother ได้ | **(Windows)**<br>หากคำเตือนซอฟต์แวร์ความปลอดภัยปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ในระหว่างการติดตั้ง เปลี่ยนการตั้งค่าซอฟต์แวร์ความปลอดภัยเพื่ออนุญาตให้โปรแกรมติดตั้งผลิตภัณฑ์ Brother หรือโปรแกรมอื่นๆ ทำงาน<br>**(Mac)**<br>หากคุณใช้ฟังก์ชันไฟร์วอลล์ของซอฟต์แวร์ความปลอดภัยป้องกันสปายแวร์หรือไวรัส ให้ปิดการใช้งานชั่วคราวและติดตั้งซอฟต์แวร์ Brother |

## ปัญหาในการทำสำเนา

| ปัญหา | คำแนะนำ |
|---|---|
| ไม่สามารถทำสำเนา | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกด Copy และเครื่องอยู่ในโหมดสำเนา |

| ปัญหา | คำแนะนำ |
| --- | --- |
| | ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อตรวจสอบการตั้งค่า Secure Function Lock |
| เส้นแนวตั้งปรากฏในเอกสารสำเนา | เส้นแนวตั้งสีดำในเอกสารสำเนาโดยทั่วไปนั้นเกิดจากสิ่งสกปรก หรือน้ำยาลบคำผิดบนแถบกระจก หรือสายโคโรนาสกปรก ทำความสะอาดแถบกระจกและกระจกสแกนเนอร์ และแท่งสีขาวและพลาสติกด้านบน |
| สำเนาว่างเปล่า | ตรวจสอบว่าคุณใส่เอกสารถูกต้อง |

## ปัญหาในการสแกน

| ปัญหา | คำแนะนำ |
| --- | --- |
| ข้อผิดพลาด TWAIN หรือ WIA ปรากฏขึ้นเมื่อเริ่มสแกน (Windows) | ตรวจสอบว่าไดรเวอร์ TWAIN หรือ WIA ของ Brother ถูกเลือกเป็นแหล่งข้อมูลหลักในแอปพลิเคชันการสแกนของคุณ ตัวอย่างเช่น ใน Nuance™ PaperPort™ 14SE ให้คลิก **Desktop (เดสก์ท็อป)** > **Scan Settings (การตั้งค่าการสแกน)** > **Select (เลือก)** เพื่อเลือกไดรเวอร์ TWAIN/WIA ของ Brother |
| OCR ไม่ทำงาน | ลองเพิ่มความละเอียดการสแกน |
| ไม่สามารถสแกน | ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อตรวจสอบการตั้งค่า Secure Function Lock |

## ปัญหาซอฟต์แวร์

| ปัญหา | คำแนะนำ |
| --- | --- |
| ไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์หรือพิมพ์ได้ | (Windows)<br>เริ่มต้นโปรแกรมที่ติดตั้งอีกครั้ง โปรแกรมนี้จะซ่อมแซมและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา

# ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตรวจสอบหมายเลขเครื่องและเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของคุณ

>> HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)] จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

| ตัวเลือก | คำอธิบาย |
|---|---|
| Serial No. (หมายเลขซีเรียล) | ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ |
| Version (เวอร์ชัน) | ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง |
| Page Counter (ตัวนับหน้า) | ตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์ออกมา |
| Parts Life (อายุการใช้งานชิ้นส่วน) | ตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของวัสดุการพิมพ์ |

4. กด **OK**
5. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

## HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]
2. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

| ตัวเลือก | คำอธิบาย |
|---|---|
| Serial No. (หมายเลขซีเรียล) | ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ |
| Firmware Version (เวอร์ชั่นเฟิร์มแวร์) | ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง |
| Firmware Update (อัปเดตเฟิร์มแวร์) | อัปเดตเครื่องของคุณเป็นเฟิร์มแวร์ล่าสุด |
| Firmware Auto Check (ตรวจหาเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ) | ดูข้อมูลเฟิร์มแวร์บนหน้าจอหลัก |
| Page Counter (ตัวนับหน้า) | ตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์ออกมา |
| Parts Life (อายุการใช้งานชิ้นส่วน) | ตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของวัสดุการพิมพ์ |

3. กด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา

# อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องของคุณ

เพื่อให้ประสิทธิภาพของเครื่องเป็นปัจจุบัน ให้ตรวจสอบ support.brother.com/downloads เป็นระยะๆ สำหรับเฟิร์มแวร์ล่าสุด หากไม่มีเฟิร์มแวร์ล่าสุด ฟังก์ชันบางอย่างของเครื่องอาจไม่สามารถใช้งานได้

คุณยังสามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ได้โดยตรงจากเครื่องของคุณโดยทำตามขั้นตอนเหล่านี้: (HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW)

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]
2. กด [Firmware Update (อัปเดตเฟิร์มแวร์)]
3. กด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**

- ตรวจสอบรหัสผ่านเครื่องของคุณ

# ตั้งค่าเครื่องของคุณใหม่

>> HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Reset (รีเซ็ต)] จากนั้นกด **OK**
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกประเภทการตั้งค่าใหม่ที่คุณต้องการทำ จากนั้นกด **OK**

ฟังก์ชันตั้งค่าใหม่การแบ่งย่อย ไม่มีให้ใช้งานสำหรับบางรุ่น

5. กดที่ตัวเลือกในตารางเพื่อตั้งค่าใหม่ให้เครื่อง หรือออกจากกระบวนการ

| ตัวเลือก | คำอธิบาย |
|---|---|
| ▲ | รีเซ็ทเครื่อง |
| ▼ | เครื่องจะออกจากการทำงานและยกเลิกเมนูการรีเซ็ท |

หน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความ [Reboot OK? (รีบูทเครื่อง?)]

6. กดที่ตัวเลือกในตารางเพื่อรีบูทเครื่อง หรือออกจากกระบวนการ

| ตัวเลือก | คำอธิบาย |
|---|---|
| ▲ | รีบูทเครื่อง เครื่องจะเริ่มการรีเซ็ท |
| ▼ | เครื่องจะออกจากการทำงานโดยไม่รีบูท |

หากคุณออกจากการทำงานโดยไม่รีบูท เครื่องของคุณจะไม่ตั้งค่าใหม่ หรือการตั้งค่าของคุณจะยังคงไม่เปลี่ยนแปลงไป

## HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Reset (รีเซ็ต)]
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงประเภทฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่ จากนั้นกดปุ่มฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่ที่คุณต้องการใช้

   หน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความ [Machine will reboot after resetting. Press [OK] for 2 seconds to confirm. (เครื่องจะเริ่มต้นใหม่หลังจากการรีเซ็ต ให้กด [OK] 2 วินาทีเพื่อยืนยัน)]
3. กดที่ตัวเลือกในตารางเพื่อรีบูทเครื่อง หรือออกจากกระบวนการ

| ตัวเลือก | คำอธิบาย |
|---|---|
| กด OK (ตกลง) เป็นเวลา 2 วินาที | รีบูทเครื่อง เครื่องจะเริ่มการรีเซ็ท |
| Cancel (ยกเลิก) | เครื่องจะออกจากการทำงานโดยไม่รีบูท |

หากคุณออกจากการทำงานโดยไม่รีบูท เครื่องของคุณจะไม่ตั้งค่าใหม่ หรือการตั้งค่าของคุณจะยังคงไม่เปลี่ยนแปลงไป

4. กด

และคุณยังสามารถตั้งค่าใหม่สำหรับเครือข่ายได้โดยกด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Network (เครือข่าย)] > [Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย)]

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา
  - ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**

- ตรวจสอบรหัสผ่านเครื่องของคุณ

# ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่

ฟังก์ชั่นตั้งค่าใหม่มีดังต่อไปนี้:

ถอดสายเชื่อมต่อก่อนที่คุณจะเลือกฟังก์ชันตั้งค่าใหม่สำหรับเครือข่าย ฟังก์ชันตั้งค่าใหม่ทั้งหมด หรือ ฟังก์ชันตั้งค่าใหม่เป็นค่าจากโรงงาน

>> HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

ฟังก์ชันตั้งค่าใหม่การแบ่งย่อย ไม่มีให้ใช้งานสำหรับบางรุ่น

1. ตั้งค่าเครื่องใหม่
   ฟังก์ชันนี้จะตั้งค่าใหม่สำหรับการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
   - งานโทรสารที่ตั้งโปรแกรมไว้ในหน่วยความจำ (สำหรับรุ่น MFC)
     (โทรสารหน่วงเวลา)
   - ข้อความหน้าปก (สำหรับรุ่น MFC)
   - ตัวเลือกโทรสารแบบระยะไกล (สำหรับรุ่น MFC)
     (รหัสการเข้าถึงระยะไกล, การจัดเก็บแฟกซ์, การส่งต่อแฟกซ์, และการรับ PC-Fax (เฉพาะ Windows))
   - การตั้งค่าภาษา
2. ตั้งค่าใหม่สำหรับการตั้งค่าเครือข่าย (สำหรับรุ่นเครือข่าย)
   รีเซ็ตเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน (รวมถึงข้อมูลที่อยู่ IP ทั้งหมด ยกเว้นรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ)
3. ตั้งค่าใหม่สำหรับการตั้งค่าสมุดที่อยู่และแฟกซ์ (สำหรับรุ่น MFC)
   ฟังก์ชันนี้จะตั้งค่าใหม่สำหรับการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
   - สมุดที่อยู่
     (ทางลัด/การโทรด่วน/การตั้งค่ากลุ่ม)
   - งานโทรสารที่ตั้งโปรแกรมไว้ในหน่วยความจำ
   - การตั้งค่ารหัสประจำเครื่อง
     (ชื่อและหมายเลข)
   - ข้อความหน้าปก
   - ตัวเลือกโทรสารแบบระยะไกล
     (รหัสการเข้าถึงระยะไกล, การจัดเก็บแฟกซ์, การส่งต่อแฟกซ์, และการรับ PC-Fax (เฉพาะ Windows))
   - รายงาน
     (รายงานการตรวจสอบการส่ง / รายชื่อดัชนีโทรศัพท์ / รายงานบันทึกงานแฟกซ์)
   - รหัสผ่านล็อกการตั้งค่า
4. ตั้งค่าใหม่สำหรับการตั้งค่าทั้งหมด
   คุณสามารถตั้งค่าใหม่สำหรับการตั้งค่าของเครื่องทั้งหมดให้กลับเป็นการตั้งค่าที่มาจากโรงงาน
   การตั้งค่าใหม่สำหรับการตั้งค่าทั้งหมด จะใช้เวลาน้อยกว่าการตั้งค่าใหม่เป็นค่าจากโรงงาน
5. การตั้งค่าใหม่ให้กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
   ใช้ฟังก์ชันการคืนค่าการตั้งค่าทั้งหมดของเครื่องให้กลับไปเป็นการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน
   การตั้งค่าใหม่เป็นค่าจากโรงงาน จะใช้เวลามากกว่าการตั้งค่าใหม่สำหรับการตั้งค่าทั้งหมด
   เราขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้คุณดำเนินการนี้เมื่อคุณกำจัดทิ้งเครื่อง

## HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. ตั้งค่าเครื่องใหม่

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดใหม่ เช่น วันที่และเวลา และการชะลอเสียงเรียกเข้า สมุดที่อยู่ รายงานโทรสาร และประวัติการโทรจะยังคงอยู่ (สำหรับรุ่น MFC)

2. ตั้งค่าใหม่สำหรับการตั้งค่าเครือข่าย (สำหรับรุ่นเครือข่าย)
   รีเซ็ตเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน (รวมถึงข้อมูลที่อยู่ IP ทั้งหมด ยกเว้นรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ)
3. ตั้งค่าใหม่สำหรับการตั้งค่าสมุดที่อยู่และแฟกซ์ (สำหรับรุ่น MFC)
   ฟังก์ชันนี้จะตั้งค่าใหม่สำหรับการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
   - สมุดที่อยู่
     (ที่อยู่และกลุ่ม)
   - งานโทรสารที่ตั้งโปรแกรมไว้ในหน่วยความจำ
   - การตั้งค่ารหัสประจำเครื่อง
     (ชื่อและหมายเลข)
   - ข้อความหน้าปก
   - ตัวเลือกโทรสารแบบระยะไกล
     (รหัสการเข้าถึงระยะไกล, การจัดเก็บแฟกซ์, การส่งต่อแฟกซ์, และการรับ PC-Fax (เฉพาะ Windows))
   - รายงาน
     (รายงานการตรวจสอบการส่ง / รายชื่อดัชนีโทรศัพท์ / รายงานบันทึกงานแฟกซ์)
   - รหัสผ่านล็อกการตั้งค่า
4. ตั้งค่าใหม่สำหรับการตั้งค่าทั้งหมด
   คุณสามารถตั้งค่าใหม่สำหรับการตั้งค่าของเครื่องทั้งหมดให้กลับเป็นการตั้งค่าที่มาจากโรงงาน
   การตั้งค่าใหม่สำหรับการตั้งค่าทั้งหมด จะใช้เวลาน้อยกว่าการตั้งค่าใหม่เป็นค่าจากโรงงาน
5. การตั้งค่าใหม่ให้กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
   ใช้ฟังก์ชันการคืนค่าการตั้งค่าทั้งหมดของเครื่องให้กลับไปเป็นการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน
   การตั้งค่าใหม่เป็นค่าจากโรงงาน จะใช้เวลามากกว่าการตั้งค่าใหม่สำหรับการตั้งค่าทั้งหมด
   เราขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้คุณดำเนินการนี้เมื่อคุณกำจัดทิ้งเครื่อง

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตั้งค่าเครื่องของคุณใหม่

# การบำรุงรักษาตามระยะเวลา

- เปลี่ยนวัสดุการพิมพ์
- ทำความสะอาดเครื่อง
- ตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของชิ้นส่วนอะไหล่
- บรรจุและขนส่งเครื่องของคุณ

# เปลี่ยนวัสดุการพิมพ์

คุณจะต้องเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์เมื่อเครื่องบ่งชี้ว่าหมดอายุการใช้งานของวัสดุการพิมพ์นั้น

ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชิ้นส่วนสองชิ้นที่แยกกัน ตรวจดูให้แน่ใจว่าชิ้นส่วนทั้งสองติดตั้งเป็นชุดประกอบรวมกัน รหัสผลิตภัณฑ์ของวัสดุการพิมพ์อาจแตกต่างกันออกไปในแต่ละประเทศ

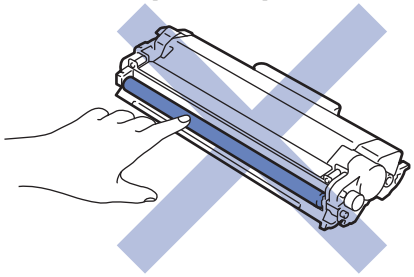
## หมายเหตุ

- ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ที่จำหน่ายแตกต่างกันในแต่ละประเทศ เข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้ หรือติดต่อสำนักงาน Brother ใกล้คุณเพื่อขอรับรายละเอียดเพิ่มเติม
- ตรวจสอบว่าได้ปิดผนึกวัสดุการพิมพ์ที่ใช้แล้วอย่างแน่นหนาในถุงที่เหมาะสมเพื่อไม่ให้ผงหมึก (โทนเนอร์) หกออกจากตลับหมึก
- กำจัดทิ้งรายการของวัสดุการพิมพ์ที่ใช้แล้วตามกฎระเบียบท้องถิ่น เก็บแยกต่างหากจากขยะครัวเรือน หากมีคำถาม สอบถามไปยังสำนักงานกำจัดทิ้งขยะมูลฝอยในพื้นที่ของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ซีลปิดวัสดุการพิมพ์ต่างๆ อย่างแน่นหนาแล้ว เพื่อไม่ให้วัสดุที่อยู่ด้านในหกออกมาได้
- ขอแนะนำให้วางวัสดุการพิมพ์ทั้งที่ใช้แล้วและของใหม่บนกระดาษเพื่อป้องกันการหกหยดหรือการแพร่กระจายของวัสดุที่อยู่ด้านในโดยไม่ได้ตั้งใจ
- หากคุณใช้กระดาษที่คุณภาพไม่เทียบเท่าสื่อการพิมพ์ที่แนะนำโดยตรง อาจทำให้วัสดุการพิมพ์และชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์มีอายุการใช้งานลดลง
- อายุการใช้งานที่คาดคะเนสำหรับแต่ละตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นไปตามมาตรฐาน ISO/IEC 19752 ความถี่ของการเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์จะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับจำนวนการพิมพ์ เปอร์เซ็นต์ของเนื้อหา ชนิดสื่อสิ่งพิมพ์ที่ใช้ และการปิด/เปิดเครื่อง
- ความถี่ของการเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์นอกจากตลับผงหมึก (โทนเนอร์) จะแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับจำนวนการพิมพ์ ชนิดสื่อสิ่งพิมพ์ที่ใช้ และการเปิด/ปิดเครื่อง
- จัดการตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อย่างระมัดระวัง หากผงหมึก (โทนเนอร์) กระจายบนมือหรือเสื้อผ้า เช็ดหรือล้างออกด้วยน้ำเย็นทันที

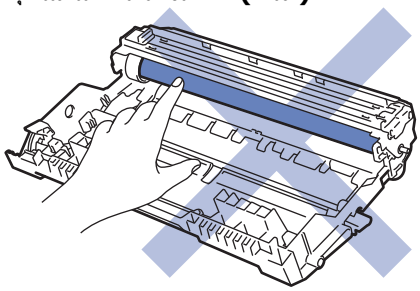
## ข้อควรจำ

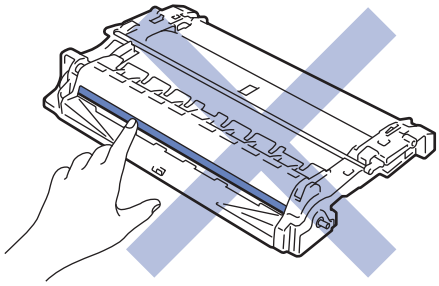
เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ห้ามสัมผัสชิ้นส่วนที่แรเงาดังแสดงในภาพประกอบ

**ตลับผงหมึก (โทนเนอร์)**



**ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)**



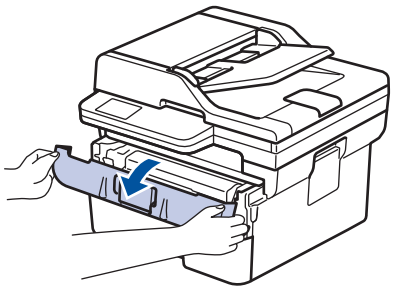


## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

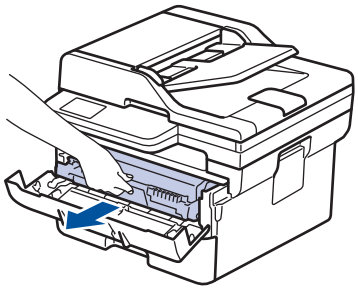
- การบำรุงรักษาตามระยะเวลา
  - เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)
  - เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)
  - ตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

# เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)

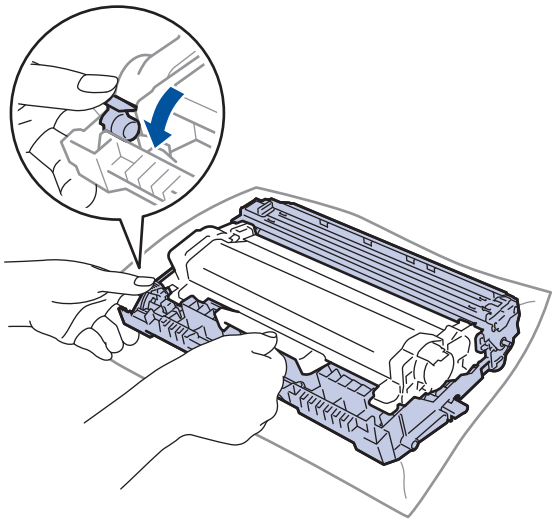
1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดทำงานแล้ว
2. เปิดฝาครอบด้านหน้า



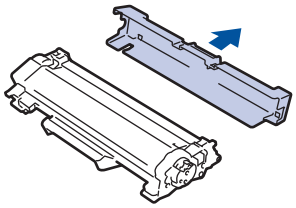
3. ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออกจากเครื่องพิมพ์



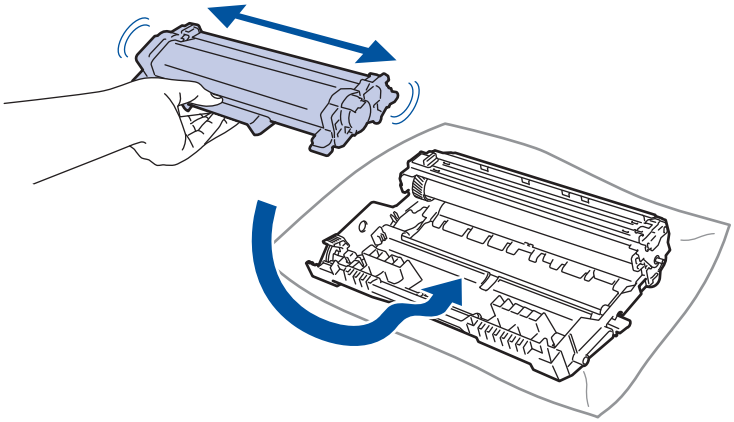
4. กดคันล็อคสีเขียวลงและถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)



5. เปิดกล่องตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใหม่
6. ถอดฝาครอบป้องกัน

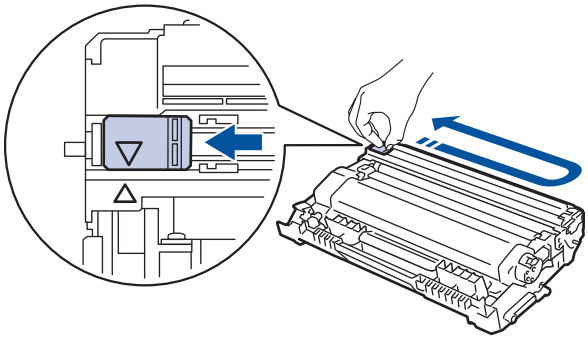


7. จับตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ตรงที่จับและเขย่าจากซ้ายไปขวาหลายๆ ครั้งดังที่แสดงไว้ จากนั้นดันให้แน่นหนาในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) จนกว่าจะล็อคเข้าที่



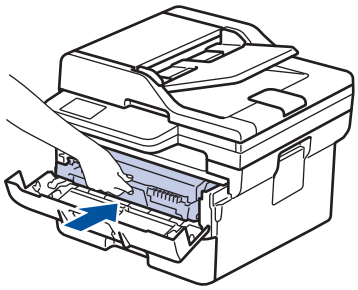
ตรวจสอบว่าคุณใส่ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อย่างถูกต้อง ไม่เช่นนั้นตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อาจหลุดออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

8. ทำความสะอาดสายโคโรนาด้านในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) โดยค่อยๆ เลื่อนจุดตั้งระยะสีเขียวจากซ้ายไปขวาและขวาไปซ้ายหลายครั้ง



ตรวจสอบว่าเลื่อนจุดตั้งระยะกลับไปสู่ตำแหน่งเริ่มต้น (▲) ลูกศรบนจุดตั้งระยะจะต้องตั้งให้ตรงกับลูกศรบนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) หากไม่เป็นเช่นนั้น หน้าที่พิมพ์อาจมีเส้นแนวตั้งปรากฏ

9. ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์



10. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่อง

- หลังจากเปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ห้ามปิดเครื่องหรือเปิดฝาครอบด้านหน้าจนกว่าหน้าจอของเครื่องจะกลับสู่โหมดพร้อม
- ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ที่มากับเครื่อง Brother ของคุณเป็นตลับผงหมึก (โทนเนอร์) รุ่นที่แถมมาในกล่อง
- ขอแนะนำให้เตรียมตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใหม่สำรองไว้พร้อมใช้ทันทีเมื่อคุณเห็นคำเตือนผงหมึก (โทนเนอร์) ใกล้หมด
- ห้ามเปิดกล่องตลับผงหมึก (โทนเนอร์) จนกว่าคุณจะพร้อมทำการติดตั้ง
- หากตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ถูกแกะออกจากกล่องทิ้งไว้เป็นเวลานาน อายุการใช้งานของผงหมึก (โทนเนอร์) จะลดลง
- เราขอแนะนำให้ใช้วัสดุการพิมพ์ที่เป็นของแท้ของ Brother เพื่อความมั่นใจในคุณภาพและประสิทธิภาพการพิมพ์ที่สม่ำเสมอ แม้ว่าวัสดุการพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้อาจจะไม่ใช่สาเหตุของปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ทั้งหมด แต่ในบางกรณีอาจส่งผลเสียต่อคุณภาพงานพิมพ์หรือเป็นสาเหตุทำให้เครื่องทำงานผิดพลาดได้ Brother อาจคิดค่าใช้จ่ายสำหรับการซ่อมเครื่องหากพิสูจน์ได้ว่าวัสดุการพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้เป็นสาเหตุของความเสียหาย แม้ว่าเครื่องจะยังคงอยู่ภายใต้การรับประกันก็ตาม

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

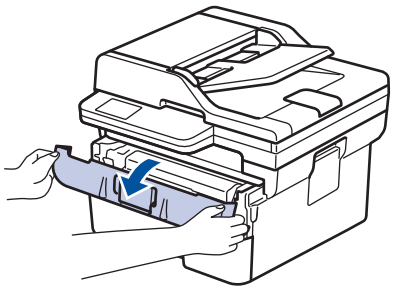
- เปลี่ยนวัสดุการพิมพ์

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**

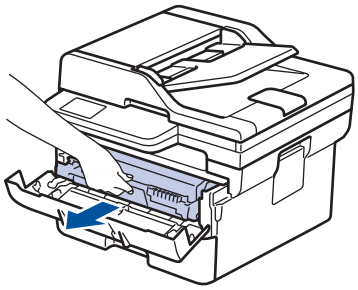
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

# เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

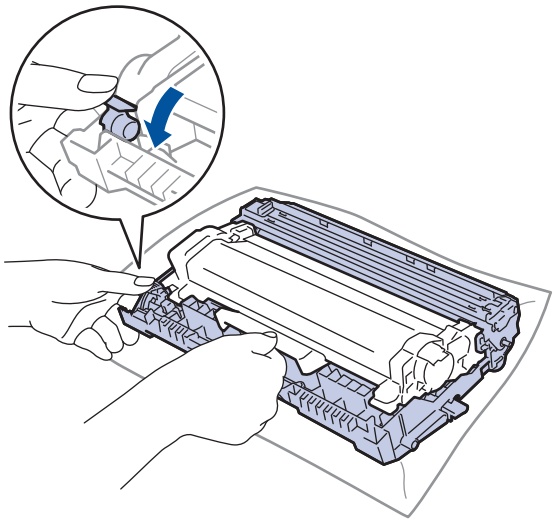
1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดทำงานแล้ว
2. เปิดฝาครอบด้านหน้า



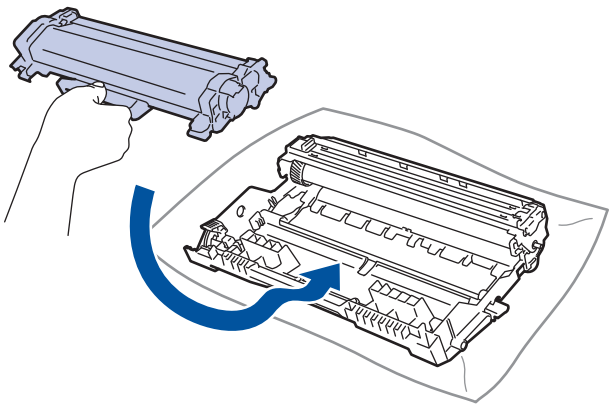
3. ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออกจากเครื่องพิมพ์



4. กดคันล็อคสีเขียวลงและถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

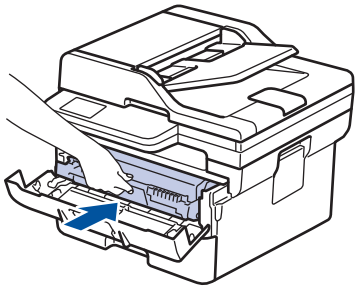


5. เปิดกล่องชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่
6. ดันตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เข้าไปในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ชุดใหม่ให้แน่นจนเข้าที่



ตรวจสอบว่าคุณใส่ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อย่างถูกต้อง ไม่เช่นนั้นตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อาจหลุดออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

7. ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์



8. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่อง

หลังจากติดตั้งชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ชุดใหม่แล้ว คุณต้องตั้งค่าใหม่ให้ตัวนับจำนวนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)➤➤
*ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)*

## หมายเหตุ

- การสึกหรอและการฉีกขาดของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเกิดจากการใช้งานและการหมุนของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และการทำงานร่วมกันกับกระดาษ ผงหมึก (โทนเนอร์) และวัสดุอื่นในเส้นทางป้อนกระดาษ ในการออกแบบผลิตภัณฑ์นี้ บราเดอร์เลือกใช้จำนวนครั้งในการหมุนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นสิ่งพิจารณาอายุการใช้งานของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ที่สมเหตุสมผล เมื่อชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ถึงขีดจำกัดจำนวนรอบการหมุนต่อจำนวนหน้าพิมพ์ที่กำหนดโดยโรงงาน หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงคำแนะนำให้คุณเปลี่ยนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ผลิตภัณฑ์นี้จะยังทำงานต่อไป อย่างไรก็ตาม อาจไม่ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด
- ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ที่มีการเปิดกล่องบรรจุไว้อาจเสียหายได้ หากถูกแสงแดดส่องตรง (หรือแสงไฟในห้องที่ส่องเป็นเวลานาน)
- มีปัจจัยหลายอย่างที่ส่งผลต่ออายุการใช้งานจริงของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)เช่นอุณหภูมิ ความชื้น ชนิดกระดาษ ชนิดผงหมึก (โทนเนอร์) ที่ใช้งาน และสิ่งอื่นๆ ภายใต้สภาวะที่เหมาะสม อายุการใช้งานเฉลี่ยของแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เท่ากับประมาณ 15,000 หน้ากระดาษ อ้างอิงจากงานแบบ 1 หน้าต่องาน (หน้า A4/Letter ด้านเดียว) จำนวนหน้าอาจได้รับผลกระทบจากปัจจัยหลายอย่าง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ประเภทสื่อและขนาดของสื่อ

  เนื่องจากเราไม่สามารถควบคุมปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่ออายุการใช้งานจริงของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เราไม่สามารถรับรองจำนวนหน้าต่ำสุดที่สามารถพิมพ์ได้โดยชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ของคุณ
- จะต้องใช้งานเครื่องเฉพาะในสถานที่ที่สะอาด ปลอดฝุ่น และมีการระบายอากาศที่เพียงพอ

  เราขอแนะนำให้ใช้วัสดุการพิมพ์ที่เป็นของแท้ของ Brother เพื่อความมั่นใจในคุณภาพและประสิทธิภาพการพิมพ์ที่สม่ำเสมอ แม้ว่าวัสดุการพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้อาจจะไม่ใช่สาเหตุของปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ทั้งหมด แต่ในบางกรณีอาจส่งผลเสียต่อคุณภาพงานพิมพ์หรือเป็นสาเหตุทำให้เครื่องทำงานผิดพลาดได้ Brother อาจคิดค่าใช้จ่ายสำหรับการซ่อมเครื่องหากพิสูจน์ได้ว่าวัสดุการพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้เป็นสาเหตุของความเสียหาย แม้ว่าเครื่องจะยังคงอยู่ภายใต้การรับประกันก็ตาม

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนวัสดุการพิมพ์

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**

- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์
- ตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

# ตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

เมื่อคุณเปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่ คุณต้องตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

## ข้อควรจำ

ห้ามตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) นอกจากคุณจะเปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

>> HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดทำงานแล้ว
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาครอบของเครื่องปิดอยู่
3. กด **OK** และ ▲ พร้อมกัน
4. กด **OK** เพื่อเลือก `[Drum (ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม))]`
5. กด ▲ เพื่อตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

## HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดทำงานแล้ว
2. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่อง
3. กด เพื่อล้างข้อผิดพลาด
4. กด (โทนเนอร์) จนกระทั่งข้อความบนหน้าจอสัมผัสเปลี่ยน
5. กด `[Drum (ดรัม)]`
6. กด `[Yes (ใช่)]`

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนวัสดุการพิมพ์

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**

- เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

# ทำความสะอาดเครื่อง

ทำความสะอาดด้านนอกและด้านในเครื่องเป็นประจำด้วยผ้าแห้งแบบไม่มีขน

เมื่อคุณเปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) หรือชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ตรวจสอบว่าคุณทำความสะอาดด้านในเครื่องแล้ว หากหน้าที่พิมพ์มีผงหมึก (โทนเนอร์) เปื้อน ทำความสะอาดด้านในเครื่องพิมพ์ด้วยผ้าที่ไม่มีขนและแห้ง

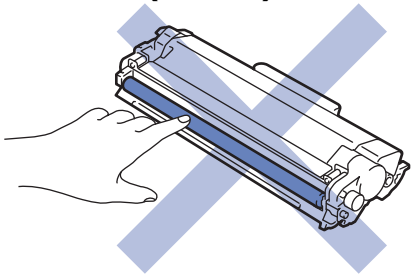
## ⚠ คำเตือน

ห้ามใช้สารติดไฟ สเปรย์ทุกชนิดหรือสารละลาย/ของเหลวอินทรีย์ที่มีแอลกอฮอล์หรือแอมโมเนียทำความสะอาดด้านในหรือด้านนอกของผลิตภัณฑ์ การกระทำดังกล่าวอาจทำให้ไฟไหม้ แนะนำให้ใช้ผ้าที่ไม่มีขนและแห้งเท่านั้น

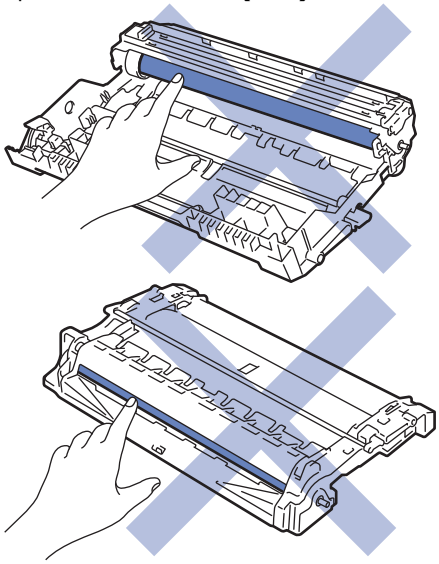
## ข้อควรจำ

- ห้ามใช้ไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์เพื่อกำจัดฝุ่นออกจากแผงควบคุม การกระทำดังกล่าวอาจทำให้แผงควบคุมมีรอยแตกได้
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ห้ามสัมผัสชิ้นส่วนที่แรเงาดังแสดงในภาพประกอบ

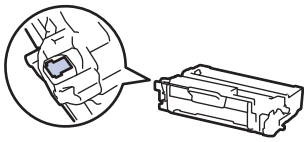
**ตลับผงหมึก (โทนเนอร์)**



**ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)**



(สำหรับบางรุ่น) ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) จะมีชิป IC อย่าสัมผัสพื้นผิวนี้ การสัมผัสกับชิป IC อาจทำให้เกิดการปนเปื้อนหรือความเสียหาย และอาจรบกวนความสามารถของเครื่องในการตรวจจับส่วนประกอบเหล่านี้



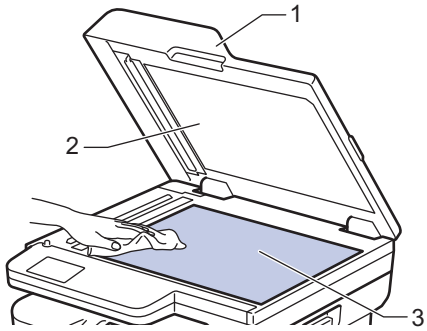
## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามระยะเวลา
  - ทำความสะอาดสแกนเนอร์
  - ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แบบจอสัมผัส
  - ทำความสะอาดสายโคโรนา
  - ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)
  - ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

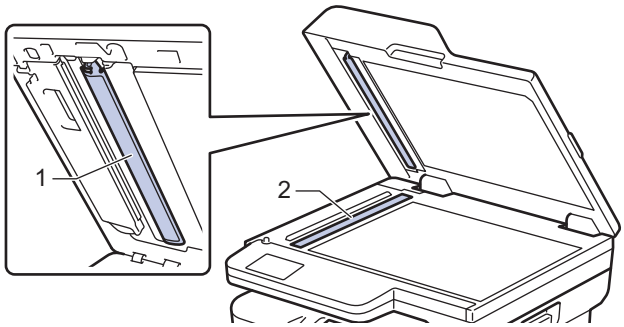
# ทำความสะอาดสแกนเนอร์

ก่อนเริ่มขั้นตอนการทำความสะอาด ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดเครื่อง*

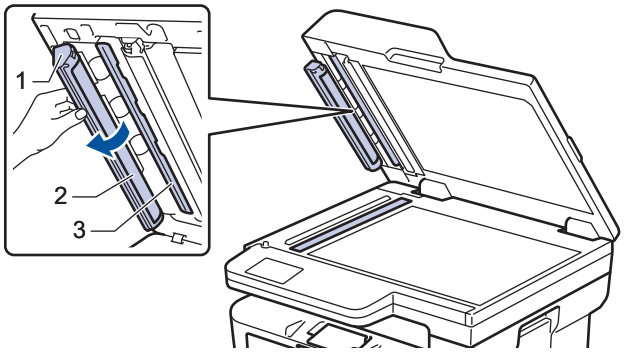
1. กดค้างไว้ที่ เพื่อปิดเครื่อง
2. ยกฝาครอบเอกสาร (1) ทำความสะอาดพื้นผิวพลาสติกสีขาว (2) และแถบกระจกสแกนเนอร์ (3) ที่อยู่ข้างใต้ด้วยผ้านุ่มที่ไม่มีขนที่ชุบน้ำหมาดๆ




3. ในชุด ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ทำความสะอาดแท่งสีขาว (1) และแถบกระจกสแกนเนอร์ (2) ที่อยู่ข้างใต้ด้วยผ้านุ่มที่ไม่มีขนที่ชุบน้ำหมาดๆ




4. (สำหรับรุ่นที่มีการสแกน 2 ด้านอัตโนมัติ) เปิดฝาครอบกระจกของสแกนเนอร์ (1) แล้วทำความสะอาดแถบสีขาวอีกอันหนึ่ง (2) และแถบกระจกของสแกนเนอร์ (3)




5. ปิดฝาครอบเอกสาร
6. กด เพื่อเปิดเครื่อง

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**

- ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

# ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แบบจอสัมผัส

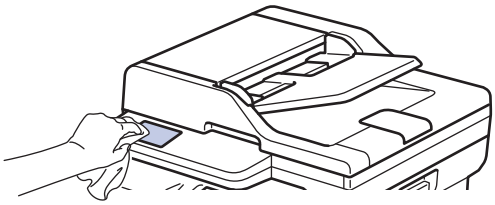
**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

ก่อนเริ่มขั้นตอนการทำความสะอาด ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดเครื่อง*

## ข้อควรจำ

ห้ามใช้สารทำความสะอาดที่เป็นของเหลวใดๆ (รวมทั้งเอทานอล)

1. กดค้างไว้ที่ ⏻ เพื่อปิดเครื่อง
2. ทำความสะอาดจอสัมผัสด้วยผ้าแห้ง นุ่ม และไม่เป็นขุย



3. กด ⏻ เพื่อเปิดเครื่อง

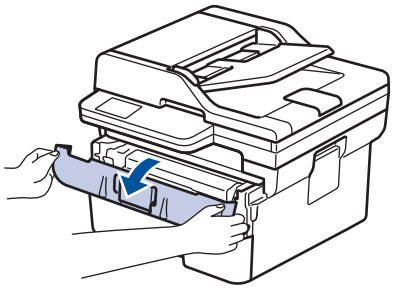
## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง

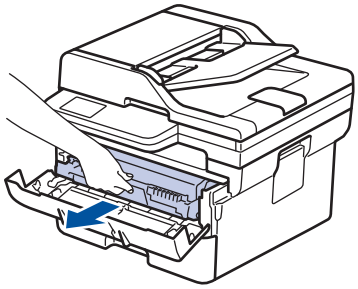
# ทำความสะอาดสายโคโรนา

ถ้าคุณมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ หรือแผงควบคุมแสดงสถานะ [Drum ! (แม่แบบสร้างภาพ!)] ให้ทำความสะอาดสายโคโรนา

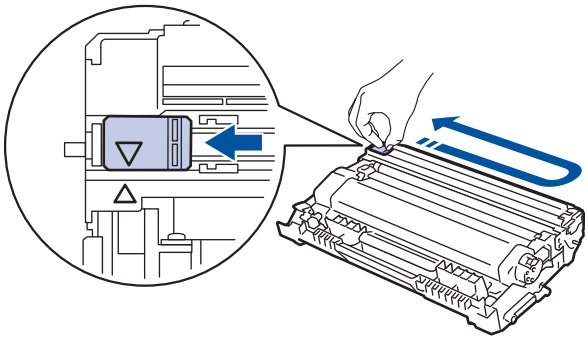
1. เปิดฝาครอบด้านหน้า



2. ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออกจากเครื่องพิมพ์

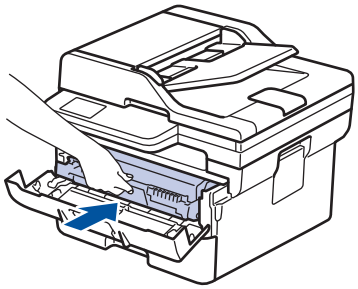


3. ทำความสะอาดสายโคโรนาด้านในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) โดยค่อยๆ เลื่อนจุดตั้งระยะสีเขียวจากซ้ายไปขวาและขวาไปซ้ายหลายครั้ง



ตรวจสอบว่าเลื่อนจุดตั้งระยะกลับไปสู่ตำแหน่งเริ่มต้น (▲) ลูกศรบนจุดตั้งระยะจะต้องตั้งให้ตรงกับลูกศรบนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) หากไม่เป็นเช่นนั้น หน้าที่พิมพ์อาจมีเส้นแนวตั้งปรากฏ

4. ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์



5. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่อง

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**

- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

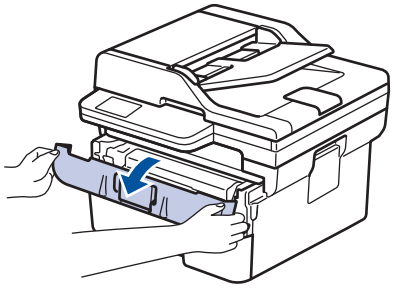
# ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

หากเอกสารที่พิมพ์ออกมามีจุดหรือรอยซ้ำๆ กันเป็นช่วงระยะห่าง 94 มม. ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจมีวัสดุแปลกปลอม เช่น กาวจากฉลากติดอยู่บนพื้นผิวของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

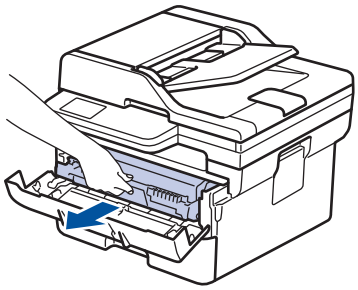
>> HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

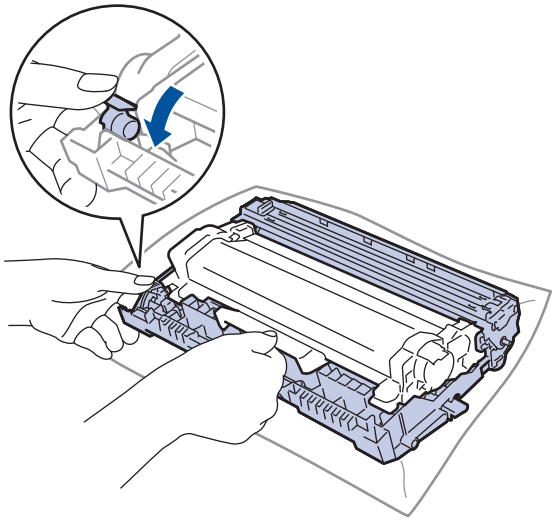
1. ตรวจสอบว่าเครื่องอยู่ในโหมดพร้อม
2. กด **Menu (เมนู)**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Print Reports (รายงานการพิมพ์)] จากนั้นกด**OK**
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือก [Drum Dot Print (การพิมพ์แบบจุดดรัม)] จากนั้นกด**OK**
5. กด **Start (เริ่ม)**
   เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบจุดบนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)
6. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**
7. กดค้างไว้ที่ ⏻ เพื่อปิดเครื่อง
8. เปิดฝาครอบด้านหน้า



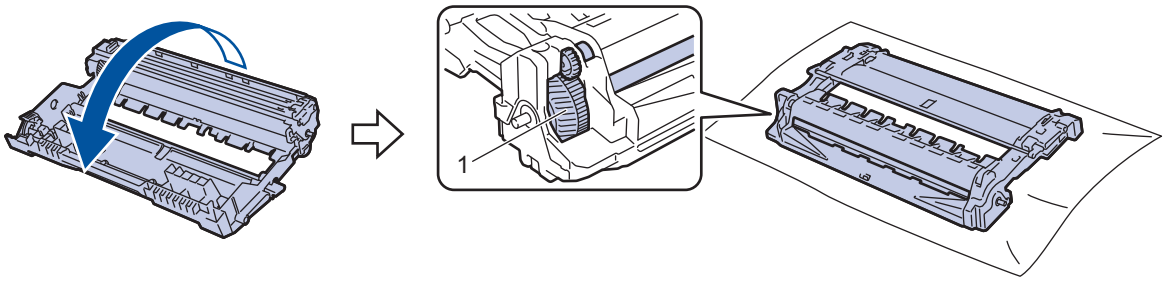
9. ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออกจากเครื่องพิมพ์



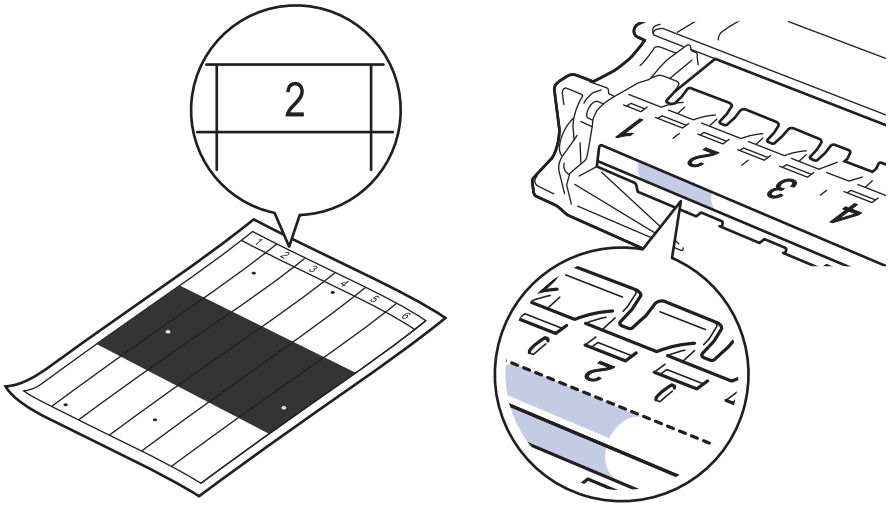
10. กดคันล็อคสีเขียวลงและถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)



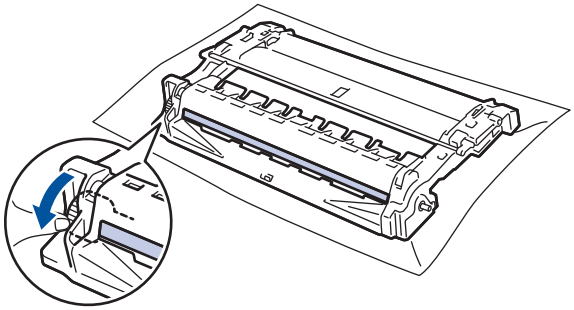
11. หมุนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ดังแสดงในภาพประกอบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟืองของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อยู่ทางซ้ายมือ




12. ใช้เครื่องหมายตัวเลขด้านข้างลูกกลิ้งแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เพื่อหารอยเปื้อนบนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ตัวอย่างเช่น จุดในคอลัมน์ 2 บนใบตรวจสอบหมายถึงว่ามีรอยเปื้อนในบริเวณ “2” ของแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)



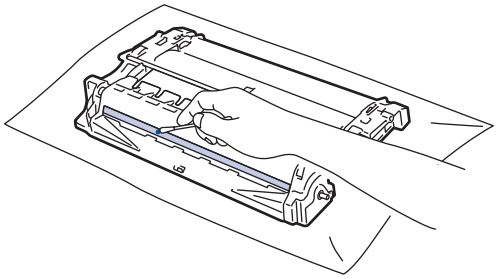

13. หมุนขอบชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เข้าหาตัวคุณขณะดูที่พื้นผิวของแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เพื่อหารอยเปื้อน



## ข้อควรจำ

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ห้ามสัมผัสที่ผิวหน้าของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เด็ดขาด ให้สัมผัสที่วงล้อที่ปลายเท่านั้น

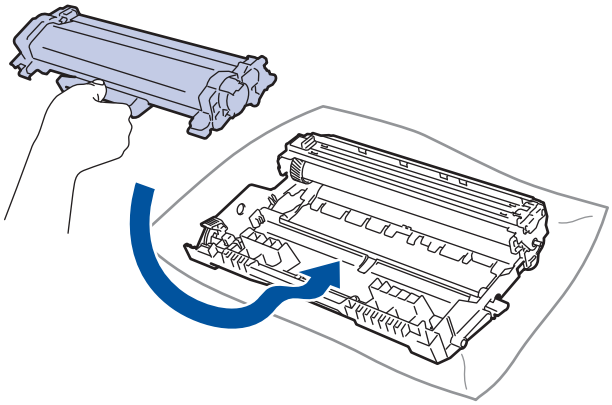
14. เช็ดพื้นผิวชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เบาๆ ด้วยก้านพันสำลีแห้งจนกว่ารอยเปื้อนหรือวัสดุแปลกปลอมบนพื้นผิวจะหลุดออก



## หมายเหตุ

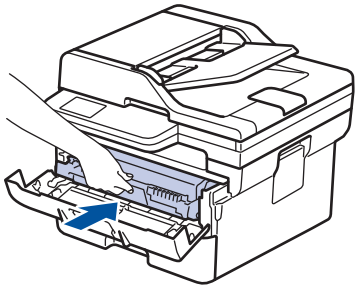
ห้ามทำความสะอาดพื้นผิวของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ความไวต่อแสงด้วยวัตถุแหลมคมหรือของเหลวใดๆ

15. ดันตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ให้แน่นหนาในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) จนกว่าจะล็อคเข้าที่



ตรวจสอบว่าคุณใส่ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อย่างถูกต้อง ไม่เช่นนั้นตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อาจหลุดออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

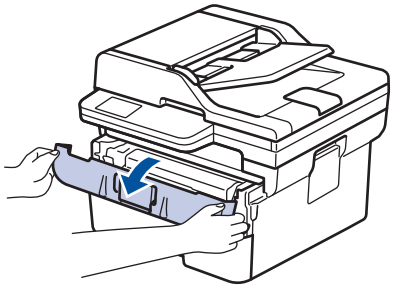
16. ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์



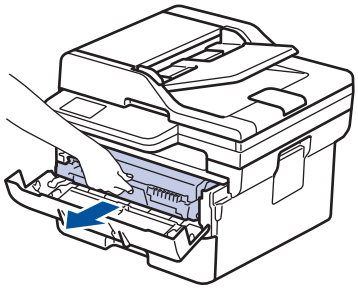
17. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่อง
18. กด เพื่อเปิดเครื่อง

## HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

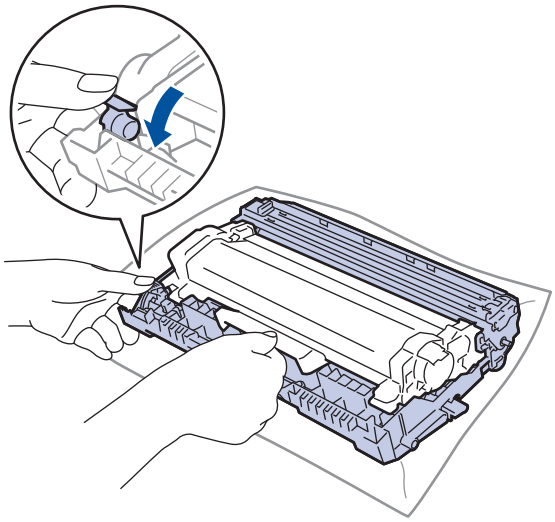
1. ตรวจสอบว่าเครื่องอยู่ในโหมดพร้อม
2. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Print Reports (รายงานการพิมพ์)] > [Drum Dot Print (การพิมพ์แบบจุดดรัม)]
3. กด [Yes (ใช่)]
   เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบจุดบนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)
4. กด
5. กดค้างไว้ที่ เพื่อปิดเครื่อง
6. เปิดฝาครอบด้านหน้า



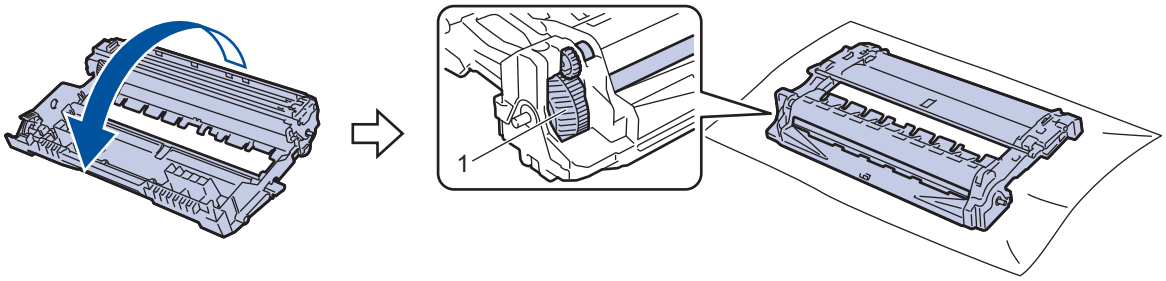
7. ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออกจากเครื่องพิมพ์



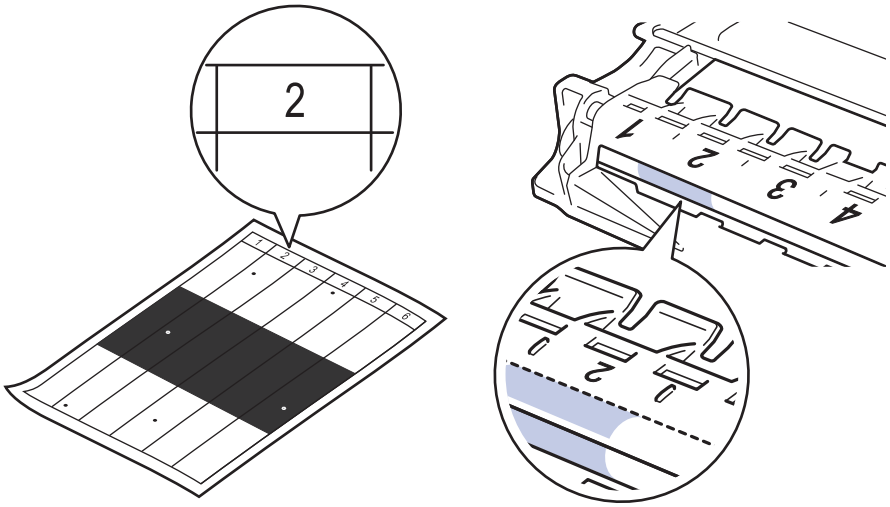
8. กดคันล็อคสีเขียวลงและถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)



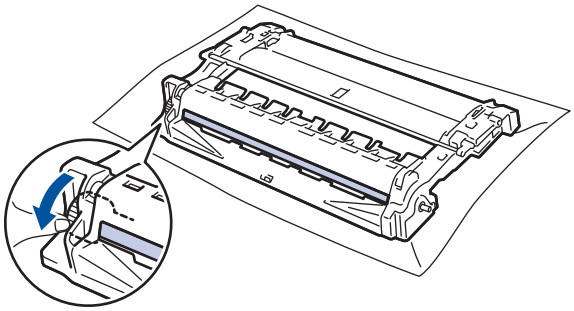
9. หมุนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ดังแสดงในภาพประกอบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟืองของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อยู่ทางซ้ายมือ




10. ใช้เครื่องหมายตัวเลขด้านข้างลูกกลิ้งแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เพื่อหารอยเปื้อนบนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ตัวอย่างเช่น จุดในคอลัมน์ 2 บนใบตรวจสอบหมายถึงว่ามีรอยเปื้อนในบริเวณ “2” ของแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)



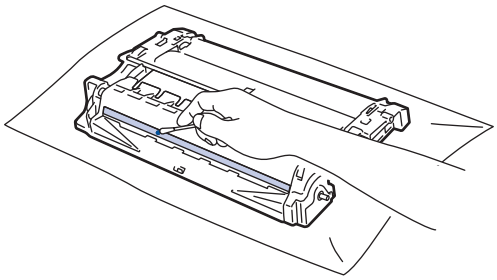
11. หมุนขอบชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เข้าหาตัวคุณขณะดูที่พื้นผิวของแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เพื่อหารอยเปื้อน



**ข้อควรจำ**

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ห้ามสัมผัสที่ผิวหน้าของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เด็ดขาด ให้สัมผัสที่วงล้อที่ปลายเท่านั้น

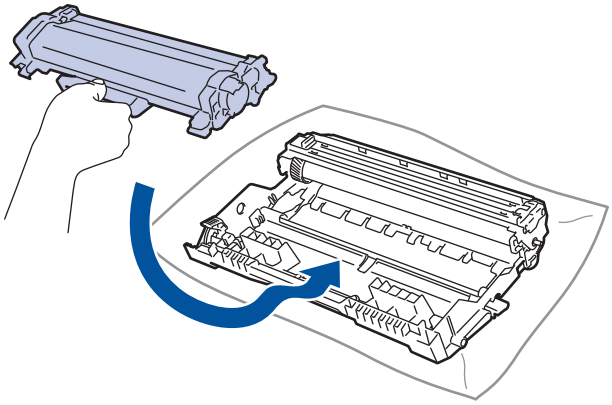
12. เช็ดพื้นผิวชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เบาๆ ด้วยก้านพันสำลีแห้งจนกว่ารอยเปื้อนหรือวัสดุแปลกปลอมบนพื้นผิวจะหลุดออก



**หมายเหตุ**

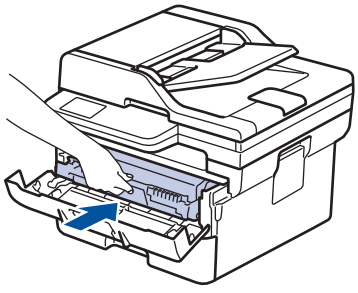
ห้ามทำความสะอาดพื้นผิวของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ความไวต่อแสงด้วยวัตถุแหลมคมหรือของเหลวใดๆ

13. ดันตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ให้แน่นหนาในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) จนกว่าจะล็อคเข้าที่



ตรวจสอบว่าคุณใส่ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อย่างถูกต้อง ไม่เช่นนั้นตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อาจหลุดออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

14. ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์



15. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่อง

16. กด เพื่อเปิดเครื่อง

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**

- ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

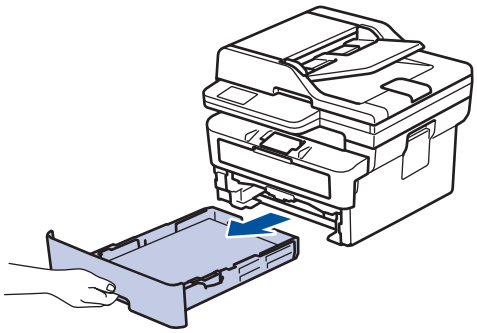
# ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

ทำความสะอาดลูกยางดึงกระดาษเป็นครั้งคราวเพื่อป้องกันกระดาษติด เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษถูกป้อนเข้าไปอย่างถูกต้อง

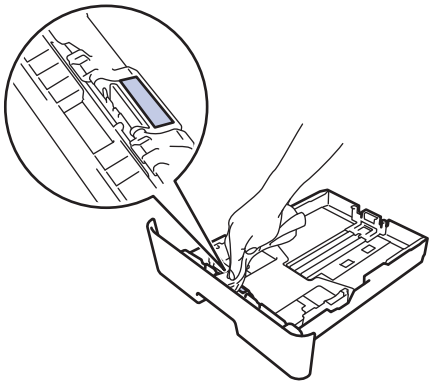
ก่อนเริ่มขั้นตอนการทำความสะอาด ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดเครื่อง*

ถ้าคุณมีปัญหาในการป้อนกระดาษ ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษดังนี้:

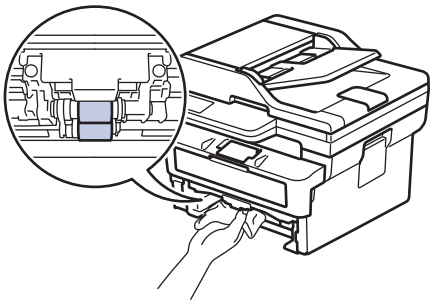
1. กดค้างไว้ที่ เพื่อปิดเครื่อง
2. ดึงถาดใส่กระดาษแยกออกจากเครื่อง



3. หากบรรจุกระดาษในถาดใส่กระดาษแล้ว หรือมีสิ่งใดติดอยู่ในถาดใส่กระดาษ ให้นำกระดาษหรือสิ่งนั้นออก
4. บิดผ้าที่ไม่มีขน ชุบน้ำค่อนข้างอุ่น เช็ดแผ่นยางแยกกระดาษของถาดใส่กระดาษเพื่อกำจัดฝุ่น



5. เช็ดลูกกลิ้งป้อนกระดาษสองอันด้านในเครื่องเพื่อกำจัดฝุ่น



6. บรรจุกระดาษอีกครั้งและใส่ถาดใส่กระดาษกลับเข้าในเครื่องให้แน่นหนา
7. กด เพื่อเปิดเครื่อง

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**

- ปัญหาการพิมพ์

# ตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของชิ้นส่วนอะไหล่

>> HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)] จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Parts Life (อายุการใช้งานชิ้นส่วน)] จากนั้นกด **OK**
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือก [Toner (ผงหมึก (โทนเนอร์))] หรือ [Drum (ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม))] จากนั้นกด **OK**
   หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของผงหมึก (โทนเนอร์) หรือแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)
5. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

## HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)] > [Parts Life (อายุการใช้งานชิ้นส่วน)]
2. หน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงอายุการใช้งานที่เหลือของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)
3. กด

หากต้องการแสดงอายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ให้กด บนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จากนั้นกด [Toner Life (อายุโทนเนอร์)]

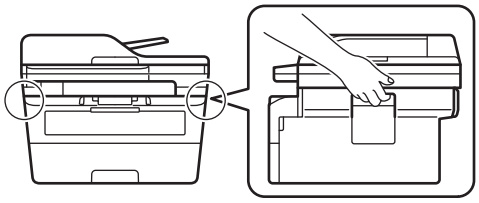
## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามระยะเวลา

# บรรจุและขนส่งเครื่องของคุณ

## ⚠ คำเตือน

เมื่อคุณย้ายเครื่อง ให้ถือเครื่องดังที่แสดงในภาพประกอบ



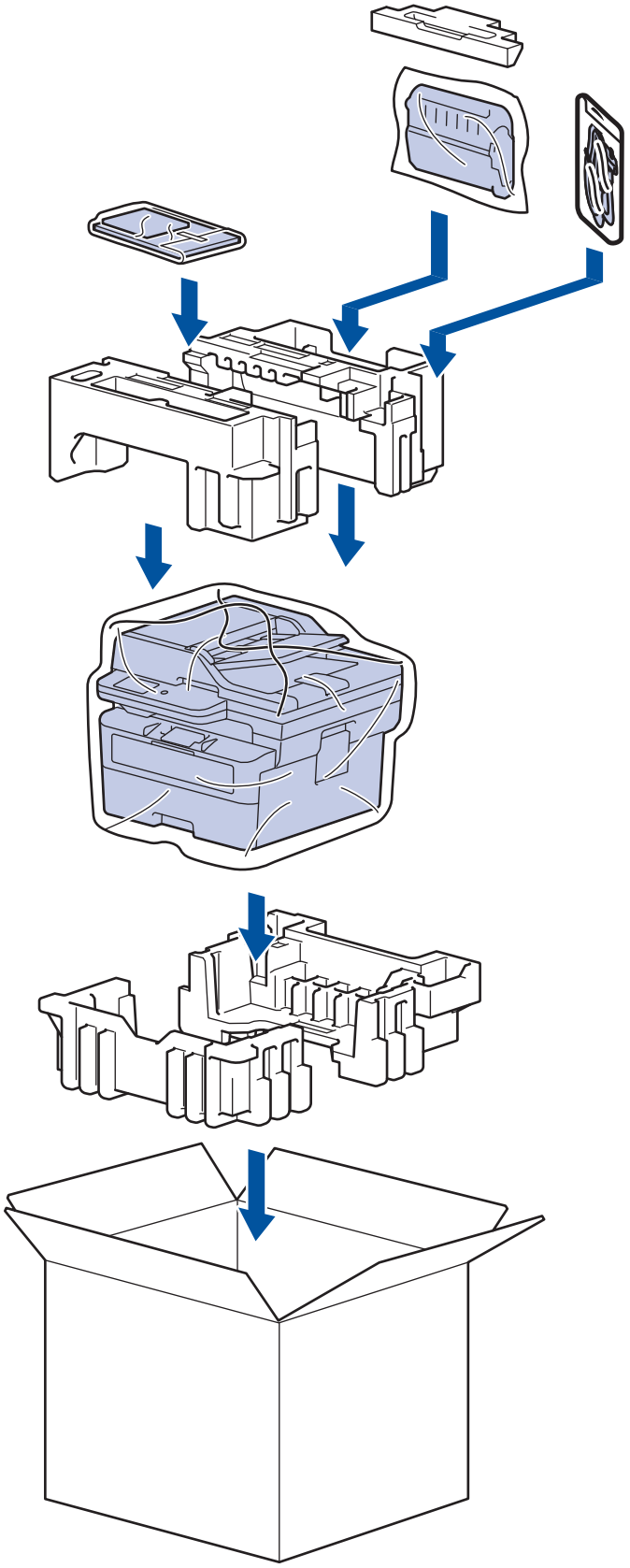
หากคุณต้องขนย้ายเครื่องด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้บรรจุเครื่องลงในบรรจุภัณฑ์เดิมด้วยความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายใดๆ ในระหว่างขนส่ง เครื่องควรมีการประกันภัยโดยสมบูรณ์จากผู้ขนส่ง

1. กดค้างไว้ที่ ⏻ เพื่อปิดเครื่อง ปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้อย่างน้อย 10 นาทีเพื่อให้เย็นลง
2. ถอดสายทั้งหมดออก แล้วจึงถอดสายไฟจาก เต้ารับไฟฟ้า

บางรุ่นติดตั้งมาพร้อมกับสายไฟ AC แบบถอดไม่ได้ หากสายไฟของคุณเป็นแบบถอดไม่ได้ ให้ม้วนสายแบบหลวมๆ แล้ววางบนตัวเครื่องเพื่อให้สามารถบรรจุได้ง่าย

3. นำเครื่องใส่ถุงที่มากับเครื่องในตอนแรก

4. บรรจุเครื่อง เอกสารที่พิมพ์เป็นเล่ม และสายไฟ AC (ถ้ามี) ไว้ในกล่องเดิมโดยใช้วัสดุบรรจุเดิมดังรูป (วัสดุบุกล่องอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ) ภาพประกอบนี้อาจแตกต่างจากผลการพิมพ์จริง วัสดุจะแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นกับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ



5. ปิดกล่องและปิดเทปอีกครั้ง

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามระยะเวลา

# การตั้งค่าเครื่อง

ปรับแต่ง การตั้งค่าและคุณลักษณะเพื่อให้เครื่องของคุณทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

- ตรวจสอบรหัสผ่านเครื่องของคุณ
- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม
- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

# ตรวจสอบรหัสผ่านเครื่องของคุณ

หากได้รับแจ้งให้ป้อนรหัสผ่าน ให้ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้:

>> ค้นหารหัสผ่านเริ่มต้น
>> เปลี่ยนรหัสผ่าน
>> รีเซ็ตรหัสผ่าน

## ค้นหารหัสผ่านเริ่มต้น

รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "**Pwd**" กำกับไว้

## เปลี่ยนรหัสผ่าน

เราแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นทันทีเพื่อป้องกันเครื่องของคุณจากการเข้าถึง ที่ไม่ได้รับอนุญาต

ใช้ Web Based Management เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน
ข้อมูลเพิ่มเติม ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง*

## รีเซ็ตรหัสผ่าน

หากคุณลืมรหัสผ่าน ให้รีเซ็ตเครื่องเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน รหัสผ่านจะถูกรีเซ็ตเป็นรหัสผ่านเริ่มต้น

ข้อมูลเพิ่มเติม ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง*

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าเครื่อง

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**

- อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องของคุณ
- ตั้งค่าเครื่องของคุณใหม่
- เปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่ระบบโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

# เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม


- ในกรณีที่เกิดไฟดับ (หน่วยเก็บความจำ)
- การตั้งค่าทั่วไป
- บันทึกรายการโปรดของการตั้งค่าของคุณเป็นทางลัด
- รายงานการพิมพ์
- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

# ในกรณีที่เกิดไฟดับ (หน่วยเก็บความจำ)

การตั้งค่าเมนูของคุณจะถูกเก็บไว้อย่างถาวร และจะไม่สูญหายหากเกิดไฟดับการตั้งค่าชั่วคราว (เช่น: ความคมชัด โหมดต่างประเทศ) จะหายไป

- (MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW)
  ระหว่างที่ไฟดับ เครื่องจะยังคงเก็บการตั้งค่าวันที่และเวลา และงานแฟกซ์ที่ตั้งโปรแกรมเวลาเอาไว้ (เช่น: แฟกซ์แบบหน่วงเวลา) เป็นเวลาประมาณ 60 ชั่วโมง งานโทรสารอื่นๆ ในหน่วยความจำของเครื่องจะไม่สูญหาย
- (MFC-L2800DW/MFC-L2805DW)
  ระหว่างที่ไฟดับ เครื่องจะยังคงรักษาค่าวันที่และเวลาเอาไว้เป็นเวลาประมาณ 2 ชั่วโมง งานโทรสารในหน่วยความจำของเครื่องจะสูญหายไป

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม

# การตั้งค่าทั่วไป


- เปลี่ยนโหมดเริ่มต้น
- ตั้งค่าตัวตั้งเวลาโหมด
- ปรับระดับเสียงของเครื่อง
- ปรับเวลาตามแสงอาทิตย์โดยอัตโนมัติ
- ตั้งค่าการนับถอยหลังสู่โหมดพัก
- เกี่ยวกับโหมดพักลึก
- ตั้งโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติ
- ตั้งค่าวันที่และเวลา
- ตั้งค่าโซนเวลา
- ปรับความสว่างแบคไลท์ของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- เปลี่ยนระยะเวลาที่แบคไลท์ของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะสว่างค้าง
- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ
- ตั้งโหมดการ ต่อสาย แบบโทนหรือพัลส์
- ลดการใช้งานผงหมึก (โทนเนอร์)
- ตั้งโหมดดำเนินการต่อ
- เรียนรู้เกี่ยวกับการรับโทรสารในโหมดดำเนินการต่อ
- เพิ่มหมายเลขนำหน้าให้หมายเลขโทรสารทุกหมายเลข
- ป้องกันการโทรผิดหมายเลข (การจำกัดการโทร)
- ลดเสียงรบกวนการพิมพ์
- เปลี่ยนภาษาบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

# เปลี่ยนโหมดเริ่มต้น

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

เมื่อเครื่องอยู่ในสถานะพักรอการทำงาน หรือเมื่อคุณกด **Stop/Exit (หยุด/ออก)** เครื่องจะกลับสู่โหมดที่คุณตั้งค่าไว้

- สำหรับรุ่น MFC เครื่องประกอบด้วยโหมดโทรสาร สแกน และสำเนา โหมดเริ่มต้นคือ โทรสาร
- สำหรับรุ่น DCP เครื่องประกอบด้วยโหมดสแกน และสำเนา โหมดเริ่มต้นคือ สำเนา

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก `[General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]` จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก `[Default Mode (โหมดปกติ)]` จากนั้นกด **OK**
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก `[Fax (โทรสาร)]`, `[Copy (สำเนา)]` หรือ `[Scan (สแกน)]` จากนั้นกด **OK**
5. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

# ตั้งค่าตัวตั้งเวลาโหมด

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

เครื่องจะกลับสู่โหมดเริ่มต้นหลังจากการใช้งานเครื่องในโหมดอื่นนอกจากโหมดเริ่มต้น การตั้งค่าตัวตั้งเวลาโหมดจะกำหนดเวลาที่เครื่องจะรอหลังจากการดำเนินการล่าสุด ก่อนที่จะกลับสู่โหมดเริ่มต้น ถ้าคุณเลือก [Off (ปิด)] เครื่องจะคงอยู่ในโหมดที่คุณใช้ล่าสุด

- สำหรับรุ่น MFC เครื่องจะมีปุ่มโหมดสามปุ่มบนแผงควบคุม ได้แก่: แฟกซ์ สแกน และสำเนา
- สำหรับรุ่น DCP เครื่องประกอบด้วยโหมดสแกน และสำเนา โหมดเริ่มต้นคือโหมดสำเนา และการตั้งค่าตัวตั้งเวลาโหมดคือหนึ่งนาที

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Mode Timer (โหมดตัวจับเวลา)] จากนั้นกด **OK**
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [5 Mins (5 นาที)], [2 Mins (2 นาที)], [1 Min (1 น.)], [30 Secs (วินาที)], [0 Sec (วินาที)] หรือ [Off (ปิด)] จากนั้นกด **OK**
5. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

# ปรับระดับเสียงของเครื่อง

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

>> MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Volume (เสียง)] จากนั้นกด**OK**
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

| ตัวเลือก | คำอธิบาย |
|---|---|
| Ring (กริ่ง) | ปรับระดับความดังของเสียงเรียกเข้า |
| Beep (เสียงเตือน) | ปรับระดับเสียงเมื่อคุณกดปุ่ม ทำข้อผิดพลาด หรือหลังจากที่คุณรับส่งแฟกซ์ |
| Speaker (ลำโพง) | ปรับระดับความดังของลำโพง |

5. กด **OK**
6. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [High (สูง)], [Med (กลาง)], [Low (ต่ำ)] หรือ [Off (ปิด)] จากนั้นกด**OK**
7. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

และคุณยังสามารถปรับความดังของเสียงลำโพงโดยกด **Hook (วางสาย)** กด ◄ หรือ ► ในแต่ละครั้งที่กดปุ่ม จะเป็นการลดหรือเพิ่มระดับเสียง เมื่อเสร็จแล้ว กด **Hook (วางสาย)**

## HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
   - สำหรับรุ่น MFC:

     กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Volume (เสียง)]
   - สำหรับรุ่น DCP:

     กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Beep (เสียงเตือน)]
2. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้ (รุ่น MFC):

| ตัวเลือก | คำอธิบาย |
|---|---|
| Ring (กริ่ง) | ปรับระดับความดังของเสียงเรียกเข้า |
| Beep (เสียงเตือน) | ปรับระดับเสียงเมื่อคุณกดปุ่ม ทำข้อผิดพลาด หรือหลังจากที่คุณรับส่งแฟกซ์ |
| Speaker (ลำโพง) | ปรับระดับความดังของลำโพง |

3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Off (ปิด)], [Low (ต่ำ)], [Med (กลาง)] หรือ [High (สูง)] จากนั้นกดที่ตัวเลือกที่คุณต้องการ
4. กด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

# ปรับเวลาตามแสงอาทิตย์โดยอัตโนมัติ

คุณสามารถตั้งโปรแกรมเครื่องเพื่อเปลี่ยนเวลาเป็นการปรับเวลาตามแสงอาทิตย์โดยอัตโนมัติได้

เครื่องจะปรับเวลาให้เร็วขึ้นหนึ่งชั่วโมงในฤดูใบไม้ผลิ และช้าลงหนึ่งชั่วโมงใน ฤดูใบไม้ร่วง ตรวจสอบว่าคุณได้ตั้งวันที่และเวลาอย่างถูกต้องในการตั้งค่าวันที่และเวลา

คุณลักษณะนี้สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น

>> MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Date & Time (วันเวลา)] จากนั้นกด**OK**
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Auto Daylight (แสงกลางวันอัตโนมัติ)] จากนั้นกด **OK**
5. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)] จากนั้นกด **OK**
6. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

## MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Date & Time (วันที่และเวลา)] > [Auto Daylight (แสงกลางวันอัตโนมัติ)]
2. กด [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)]
3. กด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

# ตั้งค่าการนับถอยหลังสู่โหมดพัก

การตั้งค่าโหมดพัก (หรือโหมดประหยัดพลังงาน) สามารถลดการใช้พลังงานได้ เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพัก เครื่องพิมพ์จะมีลักษณะเสมือนปิดเครื่องอยู่ เครื่องจะกลับมาทำงานอีกครั้งและเริ่มพิมพ์เมื่อได้รับงานพิมพ์หรือโทรสาร ใช้คำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าการชะลอเวลา (การนับถอยหลัง) ก่อนที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดพัก

- คุณสามารถเลือกระยะเวลาที่เครื่องว่างก่อนเข้าสู่โหมดพัก
- ตัวจับเวลาจะเริ่มต้นใหม่ถ้าหากมีการดำเนินการใดๆ กับเครื่อง เช่นการรับงานพิมพ์

>> HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Ecology (ระบบนิเวศน์)] จากนั้นกด **OK**
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Sleep Time (เวลาพัก)] จากนั้นกด **OK**
5. ป้อนระยะเวลา (สูงสุด 50 นาที) ที่เครื่องจะไม่มีการใช้งานก่อนจะเข้าสู่โหมดพัก จากนั้นกด **OK**
6. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

## HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Ecology (ระบบนิเวศน์)] > [Sleep Time (เวลาพัก)]
2. ใส่ระยะเวลา (สูงสุด 50 นาที) ที่เครื่องจะพักรอก่อนจะเข้าสู่โหมดพัก จากนั้นกด [OK (ตกลง)]
3. กด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

# เกี่ยวกับโหมดพักลึก

หากเครื่องอยู่ในโหมดพัก และไม่ได้รับงานใดๆ เป็นระยะเวลาหนึ่ง เครื่องจะเข้าสู่โหมดพักลึกโดยอัตโนมัติ ระยะเวลาขึ้นกับรุ่นผลิตภัณฑ์และการตั้งค่าของคุณ

โหมดพักลึกใช้พลังงานน้อยกว่าโหมดพัก

| รุ่นที่สามารถใช้ได้ | หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่องในโหมดพักลึก | เงื่อนไขการเรียกคืนการทำงานเครื่อง |
|---|---|---|
| HL-L2464DW/DCP-L2605DW/ DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/ MFC-L2805DW | หน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความ Deep Sleep (รอทำงานนาน) | เครื่องได้รับงานพิมพ์<br>มีคนกดปุ่มบนแผงควบคุม |
| HL-L2480DW/DCP-L2680DW/ MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/ MFC-L2880DW/ MFC-L2880DWXL/ MFC-L2920DW | แสงแบคไลท์ของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ดับลง และไฟ LED แสดงการทำงานกะพริบ | เครื่องได้รับงานพิมพ์<br>มีผู้กดที่หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

# ตั้งโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติ

ถ้าเครื่องอยู่ในโหมดพักลึกเป็นระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งขึ้นกับรุ่นผลิตภัณฑ์และการตั้งค่าของคุณ เครื่องจะเข้าสู่โหมดปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ เครื่องจะไม่เข้าสู่โหมดปิดเครื่องเมื่อเครื่องเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายหรือสายโทรศัพท์ หรือมีข้อมูลพิมพ์แบบปลอดภัยอยู่ภายในหน่วยความจำ(ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

เพื่อเริ่มการพิมพ์ กดปุ่ม บนแผงควบคุมแล้วส่งงานพิมพ์

>> HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Ecology (ระบบนิเวศน์)] จากนั้นกด **OK**
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Auto Power Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ)] จากนั้นกด **OK**
5. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [8 hours (8 ชั่วโมง)], [4 hours (4 ชั่วโมง)], [2 hours (2 ชั่วโมง)], [1 hour (1 ชั่วโมง)] หรือ [Off (ปิด)] จากนั้นกด**OK**
6. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

## HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Ecology (ระบบนิเวศน์)] > [Auto Power Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ)]
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Off (ปิด)], [1 hour (1 ชั่วโมง)], [2 hours (2 ชั่วโมง)], [4 hours (4 ชั่วโมง)] หรือ [8 hours (8 ชั่วโมง)] จากนั้นกดที่ตัวเลือกที่คุณต้องการ
3. กด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

# ตั้งค่าวันที่และเวลา

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

>> MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Date & Time (วันที่และเวลา)] จากนั้นกด **OK**
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Date & Time (วันเวลา)] จากนั้นกด**OK**
5. ใส่เลขสองหลักสุดท้ายของปีโดยใช้แป้นหมายเลข จากนั้นกด **OK**
6. ใส่เลขสองหลักของเดือนโดยใช้แป้นหมายเลข จากนั้นกด **OK**
7. ใส่เลขสองหลักของวันโดยใช้แป้นหมายเลข จากนั้นกด **OK**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [12h Clock (นาฬิกาแบบ 12 ชั่วโมง)] **หรือ** [24h Clock (นาฬิกาแบบ 24 ชั่วโมง)] จากนั้นกด **OK**
9. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
   - ถ้าคุณเลือกรูปแบบ [12h Clock (นาฬิกาแบบ 12 ชั่วโมง)] **ในการตั้งค่า** [Date & Time (วันที่และเวลา)] **ให้ใส่เวลา** (ในรูปแบบ 12 ชั่วโมง) โดยใช้แป้นตัวเลข

     กด **OK**

     กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [AM] หรือ [PM] จากนั้นกด **OK**
   - ถ้าคุณเลือกรูปแบบ [24h Clock (นาฬิกาแบบ 24 ชั่วโมง)] **ในการตั้งค่า** [Date & Time (วันที่และเวลา)] **ให้ใส่เวลา** (ในรูปแบบ 24 ชั่วโมง) โดยใช้แป้นตัวเลข

     กด **OK**

     (เช่น: ป้อน 19:45 สำหรับ 7:45 PM)
10. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

## MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Date & Time (วันที่และเวลา)] > [Date (วันที่)]
2. ใส่เลขสองหลักสุดท้ายของปีโดยใช้หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จากนั้นกด [OK (ตกลง)]
3. ใส่เลขสองหลักของเดือนโดยใช้หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จากนั้นกด [OK (ตกลง)]
4. ใส่เลขสองหลักของวันโดยใช้หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จากนั้นกด [OK (ตกลง)]
5. กด [Clock Type (ชนิดนาฬิกา)]
6. กด [12h Clock (นาฬิกาแบบ 12 ชั่วโมง)] **หรือ**[24h Clock (นาฬิกาแบบ 24 ชั่วโมง)]
7. กด [Time (เวลา)]

8. เพื่อใส่เวลา ให้ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้:
   - ถ้าคุณเลือกรูปแบบ [12h Clock (นาฬิกาแบบ 12 ชั่วโมง)] ในการตั้งค่า [Clock Type (ชนิดนาฬิกา)] ให้ใส่เวลา (ในรูปแบบ 12 ชั่วโมง) โดยใช้หน้าจอแสดงผลแบบ LCD

     กด AM PM เพื่อเลือก [AM] หรือ [PM]

     กด [OK (ตกลง)]
   - ถ้าคุณเลือกรูปแบบ [24h Clock (นาฬิกาแบบ 24 ชั่วโมง)] ในการตั้งค่า [Clock Type (ชนิดนาฬิกา)] ให้ใส่เวลา (ในรูปแบบ 24 ชั่วโมง) โดยใช้หน้าจอแสดงผลแบบ LCD

     กด [OK (ตกลง)]

     (เช่น: ป้อน 19:45 สำหรับ 7:45 PM)
9. กด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

# ตั้งค่าโซนเวลา

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

ตั้งค่าเขตเวลาสำหรับสถานที่ตั้งเครื่อง

>> MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Date & Time (วันเวลา)] จากนั้นกด **OK**
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Time Zone (เขตเวลา)] จากนั้นกด **OK**
5. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกโซนเวลา กด **OK**
6. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

## MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Date & Time (วันที่และเวลา)] > [Time Zone (เขตเวลา)]
2. ใส่โซนเวลาของคุณ
3. กด [OK (ตกลง)]
4. กด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

# ปรับความสว่างแบคไลท์ของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง:** HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

ถ้าคุณอ่านหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ได้ยาก อาจลองเปลี่ยนการตั้งค่าความสว่าง

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [LCD Settings (การตั้งค่าจอ LCD)] > [Backlight (แบคไลท์)]
2. กดเลือกตัวเลือก [Light (สว่าง)], [Med (กลาง)] หรือ [Dark (มืด)]
3. กด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

# เปลี่ยนระยะเวลาที่แบคไลท์ของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะสว่างค้าง

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

ตั้งค่าระยะเวลาที่ไฟส่องหลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะเปิดอยู่

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [LCD Settings (การตั้งค่าจอ LCD)] > [Dim Timer (ตัวตั้งเวลาหรี่แสง)]
2. กดเลือกตัวเลือก [10 Secs (10 วินาที)], [20 Secs (20 วินาที)] หรือ [30 Secs (30 วินาที)]
3. กด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

# ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง:** MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

ตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์รหัสเครื่องของคุณ และวันที่และเวลาของแฟกซ์ที่ด้านบนของแฟกซ์แต่ละฉบับที่คุณส่ง

>> MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด (**FAX (แฟกซ์)**)
2. กด **Menu (เมนู)**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] จากนั้นกด **OK**
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Station ID (ID สถานี)] จากนั้นกด **OK**
5. ใส่หมายเลขแฟกซ์ของคุณ (สูงสุด 20 หลัก) โดยใช้แป้นกดตัวเลข จากนั้นกด **OK**
6. ใส่หมายเลขโทรศัพท์ของคุณ (สูงสุด 20 หลัก) โดยใช้แป้นกดตัวเลข จากนั้นกด **OK**
   ถ้าหมายเลขโทรศัพท์และหมายเลขแฟกซ์เหมือนกัน ให้ใส่หมายเลขเดียวกันนั้นอีกครั้ง
7. ใช้แป้นกดหมายเลขเพื่อป้อนชื่อ (สูงสุด 20 อักขระ) จากนั้นกด **OK**

**วิธีป้อนข้อความในเครื่องของคุณ** ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: วิธีป้อนข้อความในเครื่องของคุณ*

8. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

## MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Station ID (ID สถานี)] > [Fax (โทรสาร)]
2. ใส่หมายเลขแฟกซ์ของคุณ (สูงสุด 20 หลัก) โดยใช้หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จากนั้นกด [OK (ตกลง)]
3. กด [Tel (โทรศัพท์)]
4. ใส่หมายเลขโทรศัพท์ของคุณ (สูงสุด 20 หลัก) โดยใช้หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จากนั้นกด [OK (ตกลง)]
5. กด [Name (ชื่อ)]
6. ป้อนชื่อของคุณ (สูงสุด 20 ตัวอักษร) โดยใช้หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จากนั้นกด [OK (ตกลง)]

- กด A 1 @ เพื่อวนผ่านตัวอักษร ตัวเลข และอักขระพิเศษ (ตัวอักษรที่มีอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นกับประเทศของคุณ)
- ถ้าคุณใส่ตัวอักษรไม่ถูกต้อง กด ◄ หรือ ► เพื่อย้ายเคอร์เซอร์ไปยังตัวอักษรนั้น และกด กดเลือกตัวอักษรที่ถูกต้อง
- เพื่อเว้นวรรค กด [Space (เว้นวรรค)]
- รายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติม ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง*

7. กด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**

- วิธีการป้อนข้อความในเครื่องของคุณ
- โอนโทรสารไปยังเครื่องโทรสารอื่น
- โอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารอื่น

# ตั้งโหมดการ ต่อสาย แบบโทนหรือพัลส์

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง:** MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

เครื่องของคุณถูกตั้งค่าไว้สำหรับบริการ การต่อหมายเลข แบบโทน ถ้าคุณมีบริการ การต่อหมายเลข (หมุน) แบบพัลส์ คุณต้องเปลี่ยนโหมด การต่อหมายเลข

คุณลักษณะนี้ไม่สามารถใช้ได้ในบางประเทศ

>> MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก `[Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]` จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก `[Tone/Pulse (โทน/พัลส์)]` จากนั้นกด **OK**
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก `[Tone (โทน)]` **หรือ** `[Pulse (พัลส์)]` จากนั้นกด **OK**
5. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

## MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. กด `[Settings (การตั้งค่า)]` > `[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)]` > `[Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]` > `[Tone/Pulse (โทน/พัลส์)]`
2. กด `[Tone (โทน)]` **หรือ** `[Pulse (พัลส์)]`
3. กด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

# ลดการใช้งานผงหมึก (โทนเนอร์)

การใช้คุณลักษณะประหยัดผงหมึก (โทนเนอร์) อาจช่วยลดอัตราการใช้ผงหมึก (โทนเนอร์) ได้ เมื่อเปิดคุณลักษณะประหยัดผงหมึก (โทนเนอร์) งานพิมพ์เอกสารของคุณอาจดูจางลง

ไม่แนะนำให้ใช้คุณสมบัติการประหยัดผงหมึก (โทนเนอร์) นี้สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายหรือภาพระดับสีเทา

>> HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Ecology (ระบบนิเวศน์)] จากนั้นกด **OK**
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Toner Save (ประหยัดผงหมึก)] จากนั้นกด **OK**
5. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)] จากนั้นกด **OK**
6. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

## HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Ecology (ระบบนิเวศน์)] > [Toner Save (ประหยัดผงหมึก)]
2. กด [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)]
3. กด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**

- ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

# ตั้งโหมดดำเนินการต่อ

โหมดดำเนินการต่อจะบังคับให้เครื่องทำการพิมพ์ต่อหลังจากที่แผงควบคุมแสดงข้อความ "เปลี่ยนผงหมึก (โทนเนอร์)"

เครื่องจะพิมพ์งานต่อจนกว่าหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงข้อความ "ผงหมึก (โทนเนอร์) สิ้นสุดแล้ว"
ค่าที่ตั้งมาจากโรงงานคือ "หยุด"

- เมื่อแผงควบคุมแสดงข้อผิดพลาด คุณจะไม่สามารถเปลี่ยนโหมดได้
- ถ้าคุณดำเนินการพิมพ์ต่อในโหมดดำเนินการต่อ เราไม่สามารถรับรองคุณภาพการพิมพ์ได้
- ขณะที่ใช้งานโหมดดำเนินการต่อ งานพิมพ์อาจจางลง
- หลังจากเปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นตลับใหม่โหมดดำเนินการต่อจะกลับไปเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ("หยุด")

>> HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Replace Toner (เปลี่ยนผงหมึก (โทนเนอร์))] จากนั้นกด **OK**
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Continue (ทำต่อ)] หรือ [Stop (หยุด)] จากนั้นกด **OK**
5. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

## HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Replace Toner (เปลี่ยนตลับผงหมึก)]
2. กด [Continue (ทำต่อ)] หรือ [Stop (หยุด)]
3. กด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

# เรียนรู้เกี่ยวกับการรับโทรสารในโหมดดำเนินการต่อ

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

เครื่องสามารถจัดเก็บแฟกซ์ที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำถ้าหากคุณเลือกโหมดดำเนินการต่อเมื่อหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความให้เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)

เมื่อแฟกซ์ที่ได้รับถูกพิมพ์ในโหมดดำเนินการต่อ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะสอบถามว่าคุณภาพการพิมพ์แฟกซ์ใช้ได้หรือไม่

ถ้าคุณภาพไม่ดี ให้เลือก ไม่ เครื่องจะจัดเก็บแฟกซ์ไว้ในหน่วยความจำเพื่อให้คุณสามารถพิมพ์ซ้ำได้หลังจากคุณเปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่ ถ้าหากคุณภาพการพิมพ์ดีแล้ว ให้เลือก ใช่ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะสอบถามให้คุณลบแฟกซ์ที่พิมพ์แล้วออกจากหน่วยความจำ

ถ้าคุณเลือกไม่ลบ คุณจะได้รับการสอบถามอีกครั้งหลังจากที่คุณเปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่

- (MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW)
  เครื่องสามารถจัดเก็บแฟกซ์ได้สูงสุด 400 ฉบับ ในหน่วยความจำ
- (MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW)
  เครื่องสามารถจัดเก็บแฟกซ์ได้สูงสุด 500 ฉบับ ในหน่วยความจำ
- (MFC-L2800DW/MFC-L2805DW)
  ถ้าคุณปิดสวิตช์เครื่อง แฟกซ์ที่อยู่ในหน่วยความจำจะสูญหาย
- เครื่องจะเก็บแฟกซ์ไว้ในโหมดดำเนินการต่อ แม้ว่าคุณจะเปลี่ยนการตั้งค่าการดำเนินการต่อเป็น หยุด
- ถ้าคุณติดตั้งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ชุดใหม่เมื่อหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความสิ้นสุดอายุผงหมึก (โทนเนอร์) เครื่องจะสอบถามว่าคุณต้องการพิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บไว้หรือไม่ เลือก พิมพ์ เพื่อพิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บไว้

## การสิ้นอายุผงหมึก (โทนเนอร์) ในโหมดดำเนินการต่อ

ถ้าหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความสิ้นอายุผงหมึก (โทนเนอร์) เครื่องจะหยุดพิมพ์ ถ้าหน่วยความจำเต็ม และคุณต้องการรับแฟกซ์ต่อ คุณจะต้องติดตั้งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ชุดใหม่

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

# เพิ่มหมายเลขนำหน้าให้หมายเลขโทรสารทุกหมายเลข

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

การตั้งค่าตัวเลขที่ใช้ในการตัดสายเพื่อโทรออกจะเรียกหมายเลขที่กำหนดไว้ล่วงหน้าตามด้วยหมายเลขโทรสารที่ต้องการโทรออกโดยอัตโนมัติ ตัวอย่างเช่น: หากระบบโทรศัพท์ของคุณกำหนดให้เรียกหมายเลข 9 เพื่อตัดสายโทรออกไปยังหมายเลขภายนอก ใช้การตั้งค่านี้เพื่อตัดสายโทรออกด้วยหมายเลข 9 สำหรับทุกหมายเลขโทรสารที่คุณส่งโดยอัตโนมัติ

- ใช้หมายเลขและสัญลักษณ์จาก 0 ถึง 9, # และ * (คุณไม่สามารถใช้ ! พร้อมกับหมายเลขหรือสัญลักษณ์อื่นได้)
- ถ้าระบบโทรศัพท์ของคุณจำเป็นต้องมีการกดปุ่มพักสาย ให้กด ! บนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

>> MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก `[Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]` จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก `[Dial Prefix (ตัวเลขเติมหน้าการหมุน)]` จากนั้นกด **OK**
4. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
   - ถ้าเครื่องไม่มีหมายเลขนำหน้าที่จัดเก็บไว้ ใส่หมายเลข (สูงสุด 5 หลัก) โดยใช้แป้นตัวเลือก จากนั้นกด **OK**
   - ถ้าเครื่องมีหมายเลขนำหน้าที่จัดเก็บไว้ และคุณต้องการเปลี่ยนหมายเลขดังกล่าว ให้กด ▲ เพื่อแก้ไขหมายเลข
     กด **Clear (ลบ)** เพื่อลบเลขแต่ละหลักของหมายเลขที่มีอยู่ และใส่หมายเลขใหม่โดยใช้แป้นตัวเลือก จากนั้นกด **OK**

เพื่อปิดคุณสมบัติหมายเลขนำหน้า ให้ลบหมายเลขนำหน้าที่จัดเก็บไว้ จากนั้นกด **OK**

5. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

## MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. กด `[Settings (การตั้งค่า)]` > `[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)]` > `[Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]` > `[Dial Prefix (ตัวเลขเติมหน้าการหมุน)]`
2. กด `[On (เปิด)]` หรือ `[Off (ปิด)]`

| ตัวเลือก | คำอธิบาย |
|---|---|
| `On (เปิด)` | เพื่อเปิดใช้งานการตั้งค่าหมายเลขนำหน้า เลือก `On (เปิด)`<br>ถ้าคุณเลือก `On (เปิด)` ไปที่ขั้นตอนถัดไปเพื่อตั้งค่าหมายเลขนำหน้า |
| `Off (ปิด)` | เพื่อปิดใช้งานการตั้งค่าหมายเลขนำหน้า เลือก `Off (ปิด)`<br>ถ้าคุณเลือก `Off (ปิด)` กด เพื่อออก |

3. กด `[Dial Prefix (ตัวเลขเติมหน้าการหมุน)]`
4. ใส่หมายเลขนำหน้า (สูงสุด 5 หลัก) โดยใช้หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จากนั้นกด `[OK (ตกลง)]`

หากต้องการเปลี่ยนหมายเลขนำหน้า กด ◄ หรือ ► เพื่อจัดตำแหน่งเคอร์เซอร์ให้อยู่ใต้เลขที่ต้องการลบ แล้วกดปุ่ม จากนั้นกดเลขที่ถูกต้อง
ทำซ้ำจนกระทั่งได้หมายเลขนำหน้าถูกต้อง จากนั้นกด `[OK (ตกลง)]`

5. กด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

# ป้องกันการโทรผิดหมายเลข (การจำกัดการโทร)

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง:** MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

คุณสมบัตินี้จะป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ส่งโทรสารหรือโทรไปผิดหมายเลขโดยบังเอิญ คุณสามารถตั้งค่าให้เครื่องจำกัดการโทร เมื่อคุณใช้แป้นกดหมายเลข สมุดที่อยู่ และทางลัด

>> MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Fax (โทรสาร)] จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Dial Restrict. (จำกัดการโทร)] จากนั้นกด **OK**
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงการตั้งค่าที่คุณเลือกไว้ จากนั้นกด **OK**
   - [Dial Pad (แป้นหมุน)]
   - [Shortcut (ทางลัด)]
   - [Speed Dial (โทรด่วน)]
5. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้ และกด **OK**

| ตัวเลือก | คำอธิบาย |
|---|---|
| Enter # Twice (ใส่ # สองครั้ง) | เครื่องจะขอให้คุณใส่หมายเลขซ้ำ จากนั้นถ้าคุณใส่หมายเลขเดิมอย่างถูกต้อง เครื่องจะเริ่ม การโทรออก ถ้าคุณใส่หมายเลขผิด หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาด |
| On (เปิด) | เครื่องจะจำกัดการส่งโทรสารและการโทรออกทั้งหมดสำหรับวิธีการต่อหมายเลขนั้น |
| Off (ปิด) | เครื่องไม่จำกัดวิธีการต่อหมายเลข |

   - การตั้งค่า [Enter # Twice (ใส่ # สองครั้ง)] จะไม่ทำงานถ้าคุณใช้โทรศัพท์ภายนอก หรือกด **Hook (วางสาย)** ก่อนป้อนหมายเลข คุณจะไม่ถูกขอให้ใส่หมายเลขซ้ำอีกครั้ง
   - ถ้าคุณเลือก [On (เปิด)] หรือ [Enter # Twice (ใส่ # สองครั้ง)] คุณจะไม่สามารถใช้คุณลักษณะการกระจายสัญญาณได้
6. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

## MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Fax (โทรสาร)] > [Dial Restriction (การจำกัดการต่อสาย)]
2. กดเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:
   - [Dial Pad (แป้นหมุน)]
   - [Address Book (สมุดที่อยู่)]

ถ้าคุณรวมหมายเลขสมุดที่อยู่ขณะต่อเลขหมาย สมุดที่อยู่จะรับทราบว่าเป็นการอินพุตด้วยแป้นกดหมายเลข และจะไม่มีการจำกัด

   - [Shortcuts (ทางลัด)]
3. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

| ตัวเลือก | คำอธิบาย |
| --- | --- |
| Enter # Twice (ป้อน # สองครั้ง) | เครื่องจะขอให้คุณใส่หมายเลขซ้ำ จากนั้นถ้าคุณใส่หมายเลขเดิมอย่างถูกต้อง เครื่องจะเริ่ม การโทรออก ถ้าคุณใส่หมายเลขผิด หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาด |
| On (เปิด) | เครื่องจะจำกัดการส่งโทรสารและการโทรออกทั้งหมดสำหรับวิธีการต่อหมายเลขนั้น |
| Off (ปิด) | เครื่องไม่จำกัดวิธีการต่อหมายเลข |

- การตั้งค่า [Enter # Twice (ป้อน # สองครั้ง)] จะไม่สามารถใช้ได้ถ้าคุณใช้โทรศัพท์ภายนอก หรือกด [Hook (ปุ่มวางสาย)] ก่อนใส่หมายเลข คุณจะไม่ถูกขอให้ใส่หมายเลขซ้ำอีกครั้ง
- ถ้าคุณเลือก [On (เปิด)] หรือ [Enter # Twice (ป้อน # สองครั้ง)] คุณจะไม่สามารถใช้คุณสมบัติการกระจายข้อมูล

4. กด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

# ลดเสียงรบกวนการพิมพ์

การตั้งค่าโหมดเงียบช่วยลดเสียงรบกวนการพิมพ์ เมื่อเปิดโหมดเงียบ ความเร็วในการพิมพ์จะช้าลง การตั้งค่าจากโรงงานคือ ปิด

>> HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Ecology (ระบบนิเวศน์)] จากนั้นกด **OK**
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Quiet Mode (โหมดเงียบ)] จากนั้นกด **OK**
5. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)] จากนั้นกด **OK**
6. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

## HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Ecology (ระบบนิเวศน์)] > [Quiet Mode (โหมดเงียบ)]
2. กด [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)]
3. กด

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

# เปลี่ยนภาษาบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

เปลี่ยนภาษาบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD หากจำเป็น

คุณลักษณะนี้ไม่สามารถใช้ได้ในบางประเทศ

>> HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Local Language (ภาษาท้องถิ่น)] จากนั้นกด **OK**
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงภาษาของคุณ จากนั้นกด **OK**
5. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

## HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Local Language (ภาษาท้องถิ่น)]
2. กดภาษาของคุณ
3. กด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

# บันทึกรายการโปรดของการตั้งค่าของคุณเป็นทางลัด

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

- เพิ่มทางลัด
- เปลี่ยนหรือลบทางลัด

# เพิ่มทางลัด

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

คุณสามารถเพิ่มการตั้งค่าโทรสาร สำเนา สแกน การเชื่อมต่อเว็บ และแอปที่คุณใช้บ่อยที่สุดได้โดยการเพิ่มรายการเหล่านี้เป็นทางลัด หลังจากดำเนินการแล้ว คุณสามารถกดเลือกทางลัดเพื่อนำการตั้งค่าไปใช้แทนที่จะป้อนการตั้งค่าด้วยตนเอง

เมนูทางลัดบางเมนูจะไม่มีให้เลือก ทั้งนี้ขึ้นกับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ

คำแนะนำเหล่านี้แนะนำวิธีการเพิ่มทางลัดการทำสำเนา ขั้นตอนการเพิ่มทางลัดสำหรับแฟกซ์ การสแกน การเชื่อมต่อเว็บ หรือแอปนั้นมีลักษณะคล้ายกันมาก

1. กด + Shortcuts ([Shortcuts (ทางลัด)])
2. กดปุ่มตรงที่คุณยังไม่ได้เพิ่มทางลัด
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง [Copy (สำเนา)] จากนั้นกด [Copy (สำเนา)]
4. กดการตั้งค่าสำเนาล่วงหน้าที่คุณต้องการ
5. กด ([Options (ตัวเลือก)])
6. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงการตั้งค่าที่มี จากนั้นกดการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยน
7. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกที่มีสำหรับการตั้งค่านั้น จากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
   ทำซ้ำขั้นตอนทั้งสองขั้นตอนนี้จนกระทั่งคุณได้เลือกการตั้งค่าและตัวเลือกทั้งหมดที่คุณต้องการ จากนั้นกด [OK (ตกลง)]
8. เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเสร็จแล้ว ให้กด [OK (ตกลง)]
9. อ่านและยืนยันรายการการตั้งค่าที่แสดงผลตามที่คุณเลือก จากนั้นกด [OK (ตกลง)]
10. ใส่ชื่อทางลัดโดยใช้หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จากนั้นกด [OK (ตกลง)]

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บันทึกรายการโปรดของการตั้งค่าของคุณเป็นทางลัด

# เปลี่ยนหรือลบทางลัด

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง:** HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

คุณไม่สามารถเปลี่ยนทางลัดการเชื่อมต่อเว็บหรือทางลัดแอปได้ ถ้าคุณต้องการเปลี่ยน ให้ลบรายการนั้นออก จากนั้นเพิ่มทางลัดใหม่

1. กด + Shortcuts ([Shortcuts (ทางลัด)])
2. กดแท็บจาก [1] ถึง [3] เพื่อแสดงทางลัดที่คุณต้องการเปลี่ยน
3. กดที่ทางลัดที่คุณต้องการเปลี่ยน
   การตั้งค่าสำหรับทางลัดที่คุณเลือกจะปรากฏขึ้นมา

เพื่อลบทางลัดหรือแก้ไขชื่อ กดค้างไว้ที่ทางลัดจนกระทั่งตัวเลือกปรากฏขึ้นมา จากนั้นทำตามเมนูบนหน้าจอ

4. กด ([Options (ตัวเลือก)])
5. เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทางลัดหากจำเป็น
6. กด [OK (ตกลง)]
7. เมื่อเสร็จแล้ว กด [Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)]
8. อ่านและยืนยันรายการการตั้งค่าที่แสดงผลตามที่คุณเลือก จากนั้นกด [OK (ตกลง)]
9. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
   - เพื่อเขียนทับทางลัด กด [Yes (ใช่)]
   - ถ้าคุณไม่ต้องการเขียนทับทางลัด กด [No (ไม่ใช่)] เพื่อใส่ชื่อทางลัดใหม่
     กดปุ่ม + ใดๆ เพื่อเพิ่มทางลัดใหม่
     พิมพ์ชื่อใหม่โดยใช้หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จากนั้นกด [OK (ตกลง)]

หากต้องการแก้ไขชื่อ กดค้างที่ เพื่อลบชื่อปัจจุบัน

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บันทึกรายการโปรดของการตั้งค่าของคุณเป็นทางลัด

# รายงานการพิมพ์

- รายงาน
- พิมพ์รายงาน

# รายงาน

มีรายงานต่อไปนี้:

**การส่งสัญญาณ (สำหรับรุ่นที่มีฟังก์ชันแฟกซ์)**

รายงานการส่ง จะพิมพ์รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณสำหรับการส่งครั้งล่าสุดของคุณ

**สมุดที่อยู่ (สำหรับรุ่นที่มีฟังก์ชันแฟกซ์)**

รายงาน สมุดที่อยู่ จะพิมพ์รายชื่อและหมายเลขที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำสมุดที่อยู่

**บันทึกโทรสาร (สำหรับรุ่นที่มีฟังก์ชันแฟกซ์)**

บันทึกโทรสารจะพิมพ์รายการข้อมูลเกี่ยวกับโทรสารรับเข้าและส่งออก 200 รายการล่าสุด (TX หมายถึงการส่งสัญญาณ, RX หมายถึงการรับสัญญาณ)

**การตั้งค่าโดยผู้ใช้**

รายงานการตั้งค่าโดยผู้ใช้จะพิมพ์รายการการตั้งค่าปัจจุบันของคุณ

**การตั้งค่าเครื่องพิมพ์**

รายงานการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายการการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ปัจจุบันของคุณ

**การกำหนดค่าเครือข่าย (รุ่นที่มีฟังก์ชันเครือข่าย)**

รายงานการกำหนดค่าเครือข่ายจะพิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายปัจจุบันของคุณ

**พิมพ์รายชื่อไฟล์**

รายการไฟล์การพิมพ์จะพิมพ์รายการแบบอักษรและการตั้งค่ามาโคร/สตรีมการพิมพ์ที่จัดเก็บไว้ในเครื่อง

**การพิมพ์แบบดรัมดอท**

พิมพ์ดรัมดอทจะพิมพ์หน้าดรัมดอท ซึ่งช่วยในกรณีที่ถึงเวลาทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

**รายงาน WLAN (รุ่นที่มีฟังก์ชันเครือข่ายแบบไร้สาย)**

รายงาน WLAN จะพิมพ์ผลการวินิจฉัยการเชื่อมต่อ LAN แบบไร้สาย

**ประวัติหมายเลขโทรเข้า (สำหรับรุ่นที่มีฟังก์ชันแฟกซ์)**

รายงานประวัติหมายเลขโทรเข้าจะพิมพ์รายการข้อมูลหมายเลขโทรเข้าที่มีอยู่สำหรับโทรสารและโทรศัพท์ที่ได้รับ 30 ครั้งล่าสุด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- รายงานการพิมพ์

# พิมพ์รายงาน

>> HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW
>> HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

## HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Print Reports (รายงานการพิมพ์)] จากนั้นกด **OK**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงรายงานที่คุณต้องการพิมพ์ จากนั้นกด **OK**
4. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
   - หากคุณเลือก [XMIT Verify (ยืนยัน XMIT)] ให้ทำข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้:
     - เพื่อดูรายงานการตรวจสอบการรับส่ง ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง [View on LCD (ดูใน LCD)] จากนั้นกด **OK**
     - เพื่อพิมพ์รายงานการตรวจสอบการรับส่ง กด▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง [Print Report (รายงานการพิมพ์)] จากนั้นกด **OK**

       กด **Start (เริ่ม)**
   - หากคุณเลือกรายงานอื่นๆ ให้กด **Start (เริ่ม)**
5. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

## HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Print Reports (รายงานการพิมพ์)]
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงรายงานที่คุณต้องการพิมพ์ จากนั้นกดที่รายงานนั้น
3. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
   - หากคุณเลือก [XMIT Verify (ยืนยัน XMIT)] ให้ทำข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้:
     - เพื่อดูรายงานการตรวจสอบการส่ง กด [View on LCD (ดูใน LCD)]
     - เพื่อพิมพ์รายงานการตรวจสอบการส่ง กด [Print Report (รายงานการพิมพ์)]
   - ถ้าคุณเลือกรายงานอื่น ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
4. กด [Yes (ใช่)]
5. กด

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- รายงานการพิมพ์

# ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

ตารางการตั้งค่าจะช่วยให้คุณเข้าใจทางเลือกเมนูและตัวเลือกที่พบในโปรแกรมของเครื่อง

- ตารางการตั้งค่า (รุ่น MFC หน้าจอแสดงผลแบบ LCD 2 แถว)
- ตารางการตั้งค่า (รุ่น DCP หน้าจอแสดงผลแบบ LCD 2 แถว)
- ตารางการตั้งค่า (รุ่น 2.7" Touch Panel MFC และรุ่น 3.5" Touch Panel MFC)
- ตารางการตั้งค่า (รุ่น DCP แผงสัมผัส2.7 " )
- ตารางฟีเจอร์ (รุ่น 2.7" Touch Panel MFC และรุ่น 3.5" Touch Panel MFC)
- ตารางคุณลักษณะ (รุ่น DCP พร้อมแผงสัมผัส 2.7")

# ตารางการตั้งค่า (รุ่น MFC หน้าจอแสดงผลแบบ LCD 2 แถว)

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: MFC-L2800DW/MFC-L2805DW

>> [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]
>> [Fax (โทรสาร)]
>> [Copy (สำเนา)]
>> [Printer (เครื่องพิมพ์)]
>> [Network (เครือข่าย)] **(สำหรับรุ่นที่มีฟังก์ชันเครือข่าย)**
>> [Print Reports (รายงานการพิมพ์)]
>> [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]
>> [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]

## [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]

### [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| Default Mode (โหมดปกติ) | - | - | เลือกโหมดเริ่มต้น |
| Mode Timer (โหมดตัวจับเวลา) | - | - | ตั้งระยะเวลาว่าง (ไม่ได้ใช้งานเครื่อง) ก่อนที่เครื่องจะกลับสู่โหมดปกติ |
| Tray Setting (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ) | Paper Type (ชนิดกระดาษ) | - | ตั้งค่าชนิดของกระดาษในถาดใส่กระดาษ |
| | Paper Size (ขนาดกระดาษ) | - | ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่กระดาษ |
| | Print Position (ตำแหน่งการพิมพ์) | X Offset (ออฟเซ็ต X) | เลื่อนไปที่ตำแหน่งเริ่มพิมพ์ (ที่มุมซ้ายบนของหน้า) ในแนวนอน ตั้งแต่ -500 (ซ้าย) ถึง +500 (ขวา) จุด ความละเอียด 300 dpi |
| | | Y Offset (ออฟเซ็ต Y) | เลื่อนไปที่ตำแหน่งเริ่มพิมพ์ (ที่มุมซ้ายบนของหน้า) ในแนวตั้ง ตั้งแต่ -500 (บน) ถึง +500 (ล่าง) จุด ความละเอียด 300 dpi |
| | Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ) | - | เลือกว่าจะให้แสดงข้อความที่บอกให้คุณตรวจสอบว่าขนาดและชนิดของกระดาษในเครื่องและขนาดและชนิดของกระดาษตามการตั้งค่าของเครื่องตรงกันหรือไม่ |
| Volume (เสียง) | Ring (กริ่ง) | - | ปรับระดับความดังของเสียงเรียกเข้า |
| | Beep (เสียงเตือน) | - | ปรับระดับความดังของเสียงเตือน |
| | Speaker (ลำโพง) | - | ปรับระดับความดังของลำโพง |
| Ecology (ระบบนิเวศน์) | Eco Mode (โหมดประหยัด) | - | เปิดการตั้งค่าเครื่องดังต่อไปนี้พร้อมกัน:<br>• 2-sided Print:Long Edge (การพิมพ์ 2 ด้าน:ตามยาว) [1] (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)<br>• Sleep Time:0Min (เวลาพัก:0น.)<br>• Quiet Mode (โหมดเงียบ):On (เปิด) [1]<br>• Toner Save (ประหยัดผงหมึก):On (เปิด) [1] |
| | Toner Save (ประหยัดผงหมึก) | - | เพิ่มจำนวนหน้าที่สามารถทำการพิมพ์ได้จากตลับผงหมึก (โทนเนอร์) |
| | Sleep Time (เวลาพัก) | - | ตั้งค่าจำนวนนาทีก่อนที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดพัก |
| | Quiet Mode (โหมดเงียบ) | - | ลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์ |

1 การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้สามารถทำได้หลังจากที่คุณเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องบางอย่างในการจัดการผ่านเว็บแล้วเท่านั้น

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| Ecology (ระบบนิเวศน์) | Auto Power Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ) | - | ตั้งค่าจำนวนชั่วโมงที่จะให้เครื่องยังคงอยู่ในโหมด Deep Sleep ก่อนเข้าสู่โหมดปิดเครื่องอัตโนมัติ |
| LCD Contrast (ความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างของ LCD) | - | - | ปรับความคมชัดของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD |
| Security (ความปลอดภัย) | TX Lock (ล็อก TX) | - | ห้ามการดำเนินการส่วนใหญ่นอกจากการรับโทรสาร |
| | Setting Lock (ล็อคการตั้งค่า) | - | จำกัดผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่ให้เปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่อง |
| Replace Toner (เปลี่ยนตลับผงหมึก) | - | - | ตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ต่อไปหลังจากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง Replace Toner (เปลี่ยนผงหมึก) |

## [Fax (โทรสาร)]

### [Fax (โทรสาร)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| Setup Receive (ตั้งค่าการรับ) | Receive Mode (โหมดรับ) | - | เลือกโหมดการรับที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด |
| | Ring Delay (หน่วงเวลาเสียงเรียก) | - | ตั้งค่าจำนวนครั้งเสียงเรียกเข้าก่อนเครื่องรับสายในโหมดโทรสารหรือโทรสาร/โทรศัพท์ |
| | F/T Ring Time (ระยะเวลาในการดังของเสียงกริ่งเรียกเข้า F/T) | - | ตั้งค่าระยะเวลาของเสียงกริ่งพิเศษ/สองครั้งในโหมดโทรสาร/โทรศัพท์ |
| | Fax Detect (ตรวจหาแฟกซ์) | - | รับข้อความโทรสารอัตโนมัติเมื่อคุณตอบรับสายโทรเข้าและได้ยินเสียงโทรสาร |
| | Remote Codes (รหัสระยะไกล) | - | รับสายจากโทรศัพท์ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่องหรือโทรศัพท์ภายนอกเพื่อเปิดหรือปิดรหัสทางไกล คุณสามารถปรับรหัสให้เป็นส่วนตัว |
| | Auto Reduction (การลดโดยอัตโนมัติ) | - | ย่อขนาดโทรสารรับเข้า |
| | Fax Rx Stamp (ประทับ Rx โทรสาร) | - | พิมพ์เวลาและวันที่ที่ได้รับที่ด้านบนของโทรสารที่เข้ามา |
| | 2-sided (2 หน้า) | - | พิมพ์โทรสารที่เข้ามาบนกระดาษทั้งสองด้าน |
| Setup Send (ตั้งค่าการส่ง) | Fax Resolution (ความละเอียดโทรสาร) | - | ตั้งค่าความละเอียดเริ่มต้นสำหรับแฟกซ์ขาออก |
| | Contrast (ความคมชัด) | - | เปลี่ยนความสว่างหรือความมืดของโทรสารที่คุณส่ง |
| | Glass ScanSize (ขนาดสแกนกระจก) | - | ปรับบริเวณที่สแกนของกระจกสแกนเนอร์ให้เท่ากับขนาดเอกสาร |
| | Real Time TX (TX เวลาจริง) | - | ส่งโทรสารโดยไม่ใช้หน่วยความจำ |
| | Overseas Mode (โหมดต่างประเทศ) | - | ถ้าคุณมีปัญหาในการส่งโทรสารไปต่างประเทศ ให้ตั้งค่าเปิด |
| | Coverpage Note (โน้ตหน้าปก) | 5. | ตั้งค่าข้อคิดเห็นส่วนตัวของคุณสำหรับหน้าปกโทรสาร |
| | | 6. | |
| | Auto Redial (โทรซ้ำอัตโนมัติ) | - | ตั้งค่าให้เครื่องโทรซ้ำหมายเลขโทรสารล่าสุดหลังจากผ่านไปห้านาทีหากโทรสารไม่ได้ส่งไปเนื่องจากสายไม่ว่าง |
| | Destination (ปลายทาง) | - | ตั้งค่าให้เครื่องแสดงข้อมูลปลายทางบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ขณะกำลังต่อเลขหมายโทรสาร |
| Block List (รายการบล็อก) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น) | Register (ลงทะเบียน) | - | บันทึกหมายเลขโทรสารที่ต้องการลงในรายการบล็อคเพื่อหลีกเลี่ยงการรับโทรสารจากหมายเลขนั้น |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| Block List (รายการบล็อก) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น) | Delete (ลบ) | - | ลบหมายเลขจากรายการบล็อค |
| | Print Report (รายงานการพิมพ์) | - | พิมพ์รายการหมายเลขโทรสารที่บันทึกไว้ในรายการบล็อค |
| Report Setting (การตั้งค่ารายงาน) | XMIT Verify (ยืนยัน XMIT) | - | เลือกการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับรายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ |
| | Journal Period (ระยะเวลาบันทึก) | - | ตั้งค่าช่วงสำหรับการพิมพ์บันทึกโทรสารโดยอัตโนมัติ<br>หากคุณเลือกตัวเลือกอื่นนอกจากปิด และทุกๆ โทรสาร 50 แผ่น คุณสามารถตั้งค่าเวลาสำหรับตัวเลือกได้<br>ถ้าคุณเลือกทุกๆ 7 วัน คุณสามารถตั้งวันของสัปดาห์ได้ |
| Memory Receive (รับด้วยหน่วยความจำ) | Forward/Store (ส่งต่อ/จัดเก็บ) | - | ตั้งค่าให้เครื่องส่งต่อข้อความโทรสาร หรือเพื่อจัดเก็บโทรสารรับเข้าในหน่วยความจำ (เพื่อให้คุณเรียกดูขณะอยู่ห่างจากเครื่องของคุณ) |
| | PC Fax Receive (รับโทรสารด้วย PC) | - | ตั้งค่าให้เครื่องส่งโทรสารไปยังพีซีของคุณ |
| | Remote Access (การเข้าถึงระยะไกล) | - | ตั้งค่ารหัสของคุณสำหรับการเรียกดูจากระยะไกล |
| | Print Document (พิมพ์เอกสาร) | - | พิมพ์โทรสารที่เข้ามาที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง |
| Dial Restrict. (จำกัดการโทร) | Dial Pad (แป้นหมุน) | - | จำกัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้แป้นกดหมายเลข |
| | Shortcut (ทางลัด) | - | ตั้งค่าเครื่องให้จำกัด การโทรออก ของหมายเลขทางลัด |
| | Speed Dial (โทรด่วน) | - | ตั้งค่าให้เครื่องจำกัดการโทร หมายเลขโทรด่วน |
| Remaining Jobs (งานที่เหลือ) | - | - | ตรวจสอบว่าคิวงานใดอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องและยกเลิกงานที่เลือก |
| | Caller ID (รหัสผู้โทร) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น) | - | เปิดการใช้งานหรือปิดการใช้งานการแสดงหมายเลข (หรือชื่อ) ของผู้ที่โทรหาคุณ<br>ก่อนที่คุณจะใช้ฟังก์ชันนี้ ให้ยืนยันว่าได้ตั้งค่าข้อมูลผู้โทรเข้าเป็นเปิดแล้ว |

## [Copy (สำเนา)]

### [Copy (สำเนา)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| Density (ความเข้ม) | - | ปรับความเข้ม |
| Quality (คุณภาพ) | - | เลือกความละเอียดการทำสำเนาสำหรับชนิดเอกสารของคุณ |
| Contrast (ความคมชัด) | - | ปรับความคมชัดสำหรับการทำสำเนา |
| ID Copy (ทำสำเนาบัตรประจำตัว) | Density (ความเข้ม) | ปรับความเข้ม |
| | Quality (คุณภาพ) | เลือกความละเอียดการทำสำเนาสำหรับชนิดเอกสารของคุณ |
| | Contrast (ความคมชัด) | ปรับความคมชัดสำหรับการทำสำเนา |
| | 2in1/1in1 (2 ใน 1 / 1 ใน 1) | ทำสำเนาบัตรประจำตัวแบบ 2 ด้านใน 1 หน้า |

## [Printer (เครื่องพิมพ์)]

### [Printer (เครื่องพิมพ์)]

**สำหรับรุ่นที่รองรับการจำลองเครื่องพิมพ์**

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| Emulation (การเลียนแบบ) | - | - | เลือกโหมดการจำลองเครื่องพิมพ์ |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| Resolution (ความละเอียด) | - | - | เลือกความละเอียดการพิมพ์ |
| Density (ความหนาแน่น) | - | - | เพิ่มหรือลดความเข้มในการพิมพ์ |
| Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) | - | - | ตั้งค่าการพิมพ์เป็นข้อความหรือกราฟิก |
| Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์) | Font List (รายชื่อแบบอักษร) | HP LaserJet | พิมพ์รายการรูปแบบตัวอักษรที่มีภายในเครื่อง |
| | | BR-Script 3 | |
| | Test Print (การทดลองพิมพ์) | - | พิมพ์หน้ากระดาษสำหรับการทดสอบ |
| 2-sided (2 หน้า) (สำหรับรุ่นที่มีการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ) | 2-sided Print (พิมพ์ 2 ด้าน) | - | ปิดหรือเปิดการพิมพ์แบบสองด้านและเลือกพลิกด้านขอบยาวหรือขอบสั้น |
| | Single Image (รูปเดียว) | - | สำหรับงานพิมพ์ที่หน้าสุดท้ายเป็นภาพ 1 ด้าน เลือกตัวเลือก 1-sided Feed (การป้อนกระดาษ 1 ด้าน) เพื่อลดเวลาการพิมพ์ |
| Auto Continue (ดำเนินการต่ออัตโนมัติ) | - | - | เลือกการตั้งค่านี้หากคุณต้องการให้เครื่องล้างข้อผิดพลาดเกี่ยวกับขนาดกระดาษ และเพื่อใช้กระดาษในถาด |
| Paper Type (ชนิดกระดาษ) | - | - | ตั้งค่าชนิดกระดาษ |
| Paper Size (ขนาดกระดาษ) | - | - | ตั้งค่าขนาดกระดาษ |
| Copies (สำเนา) | - | - | ตั้งค่าจำนวนหน้าที่พิมพ์ |
| Orientation (การวางแนว) | - | - | กำหนดหน้ากระดาษให้พิมพ์ในแนวตั้งหรือแนวนอน |
| PrintPosition (ตำแหน่งการพิมพ์) | - | - | เข้าสู่เมนูการตั้งค่าตำแหน่งการพิมพ์ |
| Auto FF | - | - | อนุญาตให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูลที่คงค้างอยู่โดยอัตโนมัติ |
| HP LaserJet | Font No. (หมายเลขฟอนต์) | - | ตั้งค่าหมายเลขแบบอักษร |
| | Font Pitch (ระยะฟอนต์) | - | ตั้งค่าช่องไฟของแบบอักษร<br>(สามารถใช้ได้บางแบบอักษรเท่านั้น) |
| | Font Point (จุดฟอนต์) | - | ตั้งค่าขนาดแบบอักษร<br>(สามารถใช้ได้บางแบบอักษรเท่านั้น) |
| | Symbol Set (ชุดสัญลักษณ์) | - | เลือกสัญลักษณ์หรือชุดอักษร |
| | Table Print (พิมพ์ตาราง) | - | พิมพ์ตารางรหัส |
| | Auto LF | - | ON: CR -> CR+LF, OFF: CR -> CR |
| | Auto CR | - | ON: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR หรือ VT -> VT +CR<br>OFF: LF -> LF, FF -> FF หรือ VT -> VT |
| | Auto WRAP | - | เลือกว่าคุณต้องการแทรกอักขระขึ้นบรรทัดใหม่ (line feed) และปัดแคร่ (carriage return) เมื่อตำแหน่งแคร่ถึงขอบกระดาษด้านขวาหรือไม่ |
| | Auto SKIP | - | เลือกว่าคุณต้องการแทรกอักขระขึ้นบรรทัดใหม่ (line feed) และปัดแคร่ (carriage return) เมื่อตำแหน่งแคร่ถึงขอบกระดาษด้านล่างหรือไม่ |
| | Left Margin (ขอบซ้าย) | - | ตั้งค่าขอบกระดาษด้านซ้ายที่คอลัมน์ 0 ถึงคอลัมน์ 70 ที่ 1 cpi |
| | Right Margin (ขอบขวา) | - | ตั้งค่าขอบกระดาษด้านขวาที่คอลัมน์ 10 ถึงคอลัมน์ 80 ที่ 1 cpi |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| HP LaserJet | Top Margin (ขอบบนสุด) | - | ตั้งค่าระยะขอบเอกสารด้านบนจากขอบกระดาษด้านบน |
| | Bottom Margin (ขอบล่าง) | - | ตั้งค่าระยะขอบเอกสารด้านล่างจากขอบกระดาษด้านล่าง |
| | Lines (บรรทัด) | - | ตั้งค่าจำนวนบรรทัดในแต่ละหน้า |
| | Tray Command (คำสั่งถาดใส่กระดาษ) | - | เลือกการตั้งค่านี้หากมีข้อความแจ้งว่าถาดไม่ตรงกันเมื่อคุณใช้ไดรเวอร์ของ HP |
| BR-Script 3 | Error Print (พิมพ์ผิดพลาด) | - | เลือกว่าจะให้เครื่องพิมพ์ข้อมูลความผิดพลาดเมื่อเกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ |
| PDF | Multiple Page (หลายหน้า) | - | ตั้งค่าการจัดวางหน้าเมื่อพิมพ์ทีละหลายหน้า |
| | PDF Print Opt (ตัวเลือกพิมพ์ PDF) | - | ตั้งค่าการพิมพ์ PDF ว่าต้องการพิมพ์ความคิดเห็น (ข้อความกำกับ) หรือตราประทับในไฟล์ PDF พร้อมกับข้อความ |
| | Fit to Page (พอดีหน้า) | - | เลือกว่าต้องการให้เครื่องขยายหรือเปลี่ยนขนาดของหน้ากระดาษของไฟล์ PDF ให้พอดีกับขนาดกระดาษที่เลือกไว้หรือไม่ |
| Reset Printer (รีเซ็ตเครื่องพิมพ์) | - | - | เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |

**สำหรับรุ่นอื่น**

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| Resolution (ความละเอียด) | - | เลือกความละเอียดการพิมพ์ |
| Density (ความหนาแน่น) | - | เพิ่มหรือลดความเข้มในการพิมพ์ |
| Test Print (การทดลองพิมพ์) | - | พิมพ์หน้ากระดาษสำหรับการทดสอบ |
| 2-sided (2 หน้า)<br>(สำหรับรุ่นที่มีการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ) | 2-sided Print (พิมพ์ 2 ด้าน) | ปิดหรือเปิดการพิมพ์แบบสองด้านและเลือกพลิกด้านขอบยาวหรือขอบสั้น |
| | Single Image (รูปเดียว) | สำหรับงานพิมพ์ที่หน้าสุดท้ายเป็นภาพ 1 ด้าน เลือกตัวเลือก 1-sided Feed (การป้อนกระดาษ 1 ด้าน) เพื่อลดเวลาการพิมพ์ |
| Auto Continue (ต่อเนื่องอัตโนมัติ) | - | เลือกการตั้งค่านี้หากคุณต้องการให้เครื่องล้างข้อผิดพลาดเกี่ยวกับขนาดกระดาษ และเพื่อใช้กระดาษในถาด |
| PrintPosition (ตำแหน่งการพิมพ์) | - | เข้าสู่เมนูการตั้งค่าตำแหน่งการพิมพ์ |
| Reset Printer (รีเซ็ตเครื่องพิมพ์) | - | เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |

## [Network (เครือข่าย)] (สำหรับรุ่นที่มีฟังก์ชันเครือข่าย)

### [Network (เครือข่าย)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| Wired LAN (LAN แบบใช้สาย)<br>สำหรับรุ่นเครือข่ายแบบใช้สาย | TCP/IP | Boot Method (วิธีบูต) | - | เลือกวิธีการบู๊ตเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด |
| | | IP Address (IP แอดเดรส) | - | ป้อนเลขที่อยู่ไอพี |
| | | Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์) | - | ป้อน Subnet mask |
| | | Gateway (เกตเวย์) | - | ป้อนที่อยู่เกตเวย์ |
| | | Node Name (ชื่อโหนด) | - | ป้อนชื่อโหนด<br>(สูงสุด 32 ตัวอักษร) |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| **Wired LAN (LAN แบบใช้สาย)**<br>สำหรับรุ่นเครือข่ายแบบใช้สาย | **TCP/IP** | **WINS Config (การตั้งค่า WINS)** | - | เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS |
| | | **WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)** | **Primary (หลัก)** | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลัก |
| | | | **Secondary (รอง)** | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS รอง |
| | | **DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)** | **Primary (หลัก)** | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก |
| | | | **Secondary (รอง)** | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิฟเวอร์ DNS รอง |
| | | **APIPA** | - | ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพีจากช่วง local address ที่เชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ |
| | | **IPv6** | - | เปิดหรือปิดโปรโตคอล IPv6 |
| | **Ethernet (อีเธอร์เน็ต)** | - | - | เลือกโหมดเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต |
| | **Wired Status (สถานะระบบแบบใช้สาย)** | - | - | ดูสถานะระบบแบบใช้สายปัจจุบัน |
| | **MAC Address (MAC แอดเดรส)** | - | - | ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง |
| | **Set to Default (ตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้น)**<br>(สำหรับรุ่นไร้สาย) | - | - | เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สายกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| | **Wired Enable (เปิดใช้งานระบบใช้สาย)** | - | - | เปิดหรือปิดอินเตอร์เฟส LAN แบบใช้สายด้วยตนเอง |
| **WLAN(Wi-Fi)**<br>(สำหรับรุ่นไร้สาย) | **Find Network (ค้นหาเครือข่าย)** | - | - | กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณด้วยตนเอง |
| | **TCP/IP** | **Boot Method (วิธีบูต)** | - | เลือกวิธีการบู๊ตเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด |
| | | **IP Address (IP แอดเดรส)** | - | ป้อนเลขที่อยู่ไอพี |
| | | **Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์)** | - | ป้อน Subnet mask |
| | | **Gateway (เกตเวย์)** | - | ป้อนที่อยู่เกตเวย์ |
| | | **Node Name (ชื่อโหนด)** | - | ป้อนชื่อโหนด<br>(สูงสุด 32 ตัวอักษร) |
| | | **WINS Config (การตั้งค่า WINS)** | - | เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS |
| | | **WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)** | **Primary (หลัก)** | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลัก |
| | | | **Secondary (รอง)** | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS รอง |
| | | **DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)** | **Primary (หลัก)** | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก |
| | | | **Secondary (รอง)** | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิฟเวอร์ DNS รอง |
| | | **APIPA** | - | ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพีจากช่วง local address ที่เชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ |
| | | **IPv6** | - | เปิดหรือปิดโปรโตคอล IPv6 |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| WLAN(Wi-Fi) (สำหรับรุ่นไร้สาย) | WPS/PushButton (WPS/ปุ่มกด) | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว |
| | WPS/PIN Code (รหัส WPS/PIN) | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ WPS ที่มี PIN |
| | Recover WLAN (กู้คืนเครือข่าย WLAN) | - | - | ตั้งค่าใหม่และรีสตาร์ทเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ |
| | WLAN Status (สถานะ WLAN) | Status (สถานะ) | - | ดูสถานะเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน |
| | | Signal (สัญญาณ) | - | ดูความแรงของสัญญาณเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน |
| | | Channel (ช่องสัญญาณ) | - | ดูแชนแนลเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน |
| | | Speed (ความเร็ว) | - | ดูความเร็วเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน |
| | | SSID | - | ดู SSID ปัจจุบัน |
| | | Comm. Mode (โหมดการสื่อสาร) | - | ดูโหมดการสื่อสารปัจจุบัน |
| | MAC Address (MAC แอดเดรส) | - | - | ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง |
| | Set to Default (ตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้น) สำหรับรุ่นเครือข่ายแบบใช้สาย | - | - | เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| | WLAN Enable (เปิดใช้งาน WLAN) | - | - | เปิดหรือปิด WLAN ด้วยตนเอง |
| Wi-Fi Direct (สำหรับรุ่นไร้สาย) | Manual (ดำเนินการเอง) | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณด้วยตนเอง |
| | Group Owner (เจ้าของกลุ่ม) | - | - | ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม |
| | Push Button (กดปุ่ม) | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว |
| | PIN Code (รหัส PIN) | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้ WPS ที่มีรหัส PIN |
| | Device Info. (ข้อมูลอุปกรณ์) | Device Name (ชื่ออุปกรณ์) | - | ดูชื่ออุปกรณ์ของเครื่องของคุณ |
| | | SSID | - | ดู SSID ของเจ้าของกลุ่ม เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง Not Connected (ไม่ได้เชื่อมต่อ) |
| | | IP Address (IP แอดเดรส) | - | ดูเลขที่อยู่ไอพีปัจจุบันของเครื่อง |
| | Status Info. (ข้อมูลสถานะ) | Status (สถานะ) | - | ดูสถานะเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน |
| | | Signal (สัญญาณ) | - | ดูความแรงของสัญญาณเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| Wi-Fi Direct (สำหรับรุ่นไร้สาย) | Status Info. (ข้อมูลสถานะ) | | | เมื่อเครื่องของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงสัญญาณแรงเสมอ |
| | | Channel (ช่องสัญญาณ) | - | ดูแชนแนลเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน |
| | | Speed (ความเร็ว) | - | ดูความเร็วเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน |
| | I/F Enable (เปิดใช้งาน I/F) | - | - | เปิดหรือปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct |
| E-mail/IFAX (อีเมล/IFAX) | Mail Address (ที่อยู่ไปรษณีย์) | - | - | ใส่ที่อยู่อีเมล (สูงสุด 255 ตัวอักษร) |
| | Setup Server (ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์) | SMTP | Server (เซิร์ฟเวอร์) | ป้อนชื่อและที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ SMTP |
| | | | Port (พอร์ต) | ป้อนหมายเลขพอร์ต SMTP |
| | | | Auth. for SMTP (การรับรองความถูกต้องสำหรับ SMTP) | เลือกวิธีการรักษาความปลอดภัยสำหรับการแจ้งเตือนทางอีเมล |
| | | | SSL/TLS | ส่งหรือรับอีเมลผ่านอีเมลเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องการใช้การสื่อสาร SSL/TLS ที่ปลอดภัย |
| | | | Verify Cert. (ยืนยันใบรับรอง) | ตรวจสอบใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ SMTP โดยอัตโนมัติ |
| | | POP3/IMAP4 | Protocol (โปรโตคอล) | เลือกโพรโทคอลสำหรับการรับอีเมลจากเซิร์ฟเวอร์ |
| | | | Server (เซิร์ฟเวอร์) | ป้อนชื่อและที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ |
| | | | Port (พอร์ต) | ป้อนหมายเลขพอร์ต |
| | | | Mailbox Name (ชื่อกล่องจดหมาย) | ป้อนชื่อกล่องจดหมาย (สูงสุด 255 ตัวอักษร) |
| | | | Mailbox Pwd (รหัสผ่านกล่องจดหมาย) | ป้อนรหัสผ่านเพื่อล็อกอินเข้าสู่เซิร์ฟเวอร์ (สูงสุด 128 ตัวอักษร) |
| | | | Select Folder (เลือกโฟลเดอร์) | เลือกโฟลเดอร์ที่ระบุไว้ในกล่องจดหมายโดยใช้โพรโทคอล IMAP4 |
| | | | SSL/TLS | ส่งหรือรับอีเมลผ่านอีเมลเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องการใช้การสื่อสาร SSL/TLS ที่ปลอดภัย |
| | | | Verify Cert. (ยืนยันใบรับรอง) | ตรวจสอบใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ SMTP โดยอัตโนมัติ |
| | | | Auth. Select (เลือกการรับรองความถูกต้อง) | เลือกวิธีการรักษาความปลอดภัยสำหรับการแจ้งเตือนทางอีเมล |
| | Setup Mail RX (ตั้งค่าจดหมาย RX) | Auto Polling (โพลล์อัตโนมัติ) | Auto Polling (โพลล์อัตโนมัติ) | ตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์สำหรับข้อความใหม่ |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| E-mail/IFAX (อีเมล/IFAX) | Setup Mail RX (ตั้งค่าจดหมาย RX) | Auto Polling (โพลล์อัตโนมัติ) | Poll Frequency (ความถี่โพลล์) | ตั้งค่าช่วงการตรวจสอบข้อความใหม่บนเซิร์ฟเวอร์ |
| | | Header (หัวข้อ) | - | เลือกเนื้อหาของส่วนหัวอีเมลที่จะพิมพ์ |
| | | Del Error Mail (ลบเมลข้อผิดพลาด) | - | เซิร์ฟเวอร์ POP3 ลบอีเมลที่ผิดพลาดโดยอัตโนมัติ เซิร์ฟเวอร์ IMAP4 ลบอีเมลที่ผิดพลาดโดยอัตโนมัติหลังจากที่คุณอ่านแล้ว |
| | | Notification (การแจ้งเตือน) | - | รับข้อความการแจ้งเตือน |
| | Setup Mail TX (ตั้งค่าจดหมาย TX) | Sender Subject (เรื่องของผู้ส่ง) | - | ดูหัวข้อ |
| | | Size Limit (ขีดจำกัดขนาด) | Size Limit (ขีดจำกัดขนาด) | จำกัดขนาดเอกสารอีเมล |
| | | | Maximum Size(MB) (ขนาดสูงสุด(MB)) | |
| | | Notification (การแจ้งเตือน) | - | ส่งข้อความการแจ้งเตือน |
| | Setup Relay (ตั้งค่ารีเลย์) | Rly Broadcast (Rly ออกอากาศ) | - | ส่งต่อเอกสารไปยังโทรสารเครื่องอื่น |
| | | Relay Domain (โดเมนรีเลย์) | Relay (รีเลย์) ## | ลงทะเบียนชื่อโดเมน |
| | | Relay Report (รายงานรีเลย์) | - | พิมพ์รายงานการกระจายสัญญาณแบบถ่ายทอด |
| | Report Setting (การตั้งค่ารายงาน) | E-mail (อีเมล) | XMIT Report (รายงาน XMIT) | เลือกการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับรายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ |
| | | IFAX | XMIT Report (รายงาน XMIT) | |
| | Manual Receive (รับเอง) | - | - | ตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์ POP3 หรือ IMAP4 เพื่อดูข้อความใหม่ |
| Web Based Mgmt (การจัดการผ่านเว็บ) | - | - | - | เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการจัดการผ่านเว็บ<br>หากคุณเปิดใช้งานฟังก์ชันนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณระบุวิธีการเชื่อมต่อในการใช้การจัดการผ่านเว็บ |
| Fax to Server (ส่งโทรสารไปยังเซิร์ฟเวอร์) | Fax to Server (ส่งโทรสารไปยังเซิร์ฟเวอร์) | - | - | จัดเก็บที่อยู่นำหน้า/ต่อท้ายในเครื่อง และสามารถส่งเอกสารจากระบบเซิร์ฟเวอร์โทรสารได้ |
| | Prefix (ตัวเลขเติมหน้า) | - | - | |
| | Suffix (ส่วนท้าย) | - | - | |
| Global Detect (การตรวจหาส่วนกลาง) | Allow Detect (อนุญาตให้ตรวจหา) | - | - | เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน Global Detect (ตรวจหาทั้งหมด) ที่ตรวจหาและแจ้งให้ผู้ใช้ทราบเมื่อผู้ใช้เชื่อมต่อกับเครือข่ายสากลโดยไม่ตั้งใจ |
| | Reject Access (ปฏิเสธการเข้าถึง) | - | - | ปิดใช้งานการเชื่อมต่อกับเครือข่ายสากล |
| Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย) | - | - | - | เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |

## [Print Reports (รายงานการพิมพ์)]

### [Print Reports (รายงานการพิมพ์)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| XMIT Report (รายงาน XMIT) | View on LCD (ดูใน LCD) | แสดงรายงานการตรวจสอบความถูกต้องของการส่งสัญญาณครั้งล่าสุดของคุณ |
| | Print Report (รายงานการพิมพ์) | พิมพ์รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณครั้งล่าสุดของคุณ |
| Address Book (สมุดที่อยู่) | Numeric (ตัวเลข) | พิมพ์รายชื่อและหมายเลขที่จัดเก็บในสมุดที่อยู่เรียงลำดับตามตัวเลข |
| | Alphabetic (ตัวอักษร) | พิมพ์รายชื่อและหมายเลขที่จัดเก็บไว้ในสมุดที่อยู่เรียงลำดับตามตัวอักษร |
| Fax Journal (บันทึกโทรสาร) | - | พิมพ์รายการข้อมูลเกี่ยวกับโทรสารรับเข้าและส่งออก 200 งานล่าสุด<br>(TX หมายถึง ส่ง RX หมายถึง รับ) |
| User Settings (การตั้งค่าผู้ใช้) | - | พิมพ์รายการการตั้งค่าผู้ใช้ของคุณ |
| Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) | - | พิมพ์รายการการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ |
| Network Config (การกำหนดค่าเครือข่าย) | - | พิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ |
| PrintFileList (PrintFileList)<br>(ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | - | พิมพ์รายการข้อมูลที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำของเครื่อง |
| Drum Dot Print (การพิมพ์แบบจุดดรัม) | - | พิมพ์ใบตรวจสอบดรัมดอท |
| WLAN Report (รายงาน WLAN)<br>(สำหรับรุ่นไร้สาย) | - | พิมพ์ผลการเชื่อมต่อ LAN ไร้สาย |
| Caller ID (รหัสผู้โทร)<br>(สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น) | - | พิมพ์รายการประวัติรหัสผู้โทร |

## [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]

### [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| Serial No. (หมายเลขซีเรียล) | - | ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ |
| Version (เวอร์ชัน) | Main Version (เวอร์ชันหลัก) | ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง |
| | Sub1 Version (เวอร์ชันย่อย1)<br>(ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | |
| | Security Ver. (เวอร์ชันความปลอดภัย) | |
| Page Counter (ตัวนับหน้า) | Total (รวม) | ตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์ออกมาตลอดช่วงอายุการใช้งาน |
| | Fax (โทรสาร) | |
| | Copy (สำเนา) | |
| | Print (พิมพ์) | |
| | Other (อื่นๆ) | |
| Parts Life (อายุการใช้งานชิ้นส่วน) | Toner (ผงหมึก (โทนเนอร์)) | ดูอายุการใช้งานของผงหมึก (โทนเนอร์) ที่เหลือโดยประมาณ |
| | Drum (ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)) | คุณสามารถตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ได้ |

## [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| Date & Time (วันที่และเวลา) | Date & Time (วันที่และเวลา) | เพิ่มวันที่และเวลาบนจอสัมผัสและที่ส่วนหัวโทรสารที่คุณส่ง |
| | Auto Daylight (แสงกลางวันอัตโนมัติ) (ใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น) | ตั้งค่าเครื่องให้เปลี่ยนเวลาตามเวลาออมแสงโดยอัตโนมัติ |
| | Time Zone (เขตเวลา) | ตั้งค่าเขตเวลาของคุณ |
| Station ID (ID สถานี) | - | ใส่ชื่อและหมายเลขโทรสารของคุณเพื่อให้หมายเลขปรากฏในแต่ละหน้าที่คุณส่งโทรสาร |
| Tone/Pulse (โทน/พัลส์) | - | เลือกโหมดการโทร |
| Dial Tone (เสียงหมุนการโทรออก) | - | ยุ่นระยะเวลาการหยุดตรวจจับเสียงสัญญาณต่อหมายเลขชั่วคราวให้สั้นลง |
| Dial Prefix (ตัวเลขเติมหน้าการหมุน) | - | ตั้งค่าหมายเลขนำหน้าที่จะเพิ่มหน้าหมายเลขโทรสารทุกครั้งที่คุณหมุนโทรออก |
| Compatibility (ความสามารถใช้งานด้วยกันได้) | - | ปรับการปรับสมดุลสำหรับปัญหาการส่งสัญญาณ<br>ผู้ให้บริการ VoIP สนับสนุนโทรสารโดยใช้มาตรฐานต่างๆ ถ้าคุณพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการส่งสัญญาณโทรสารเป็นประจำ ให้เลือกพื้นฐาน(สำหรับ VoIP) |
| Reset (รีเซ็ต) | Machine Reset (ตั้งค่าใหม่เครื่อง) | เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องทั้งหมดที่คุณได้ทำการเปลี่ยนแปลง |
| | Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย) (สำหรับรุ่นที่มีคุณลักษณะเครือข่ายเท่านั้น) | เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| | Address & Fax (ที่อยู่และโทรสาร) | ลบหมายเลขโทรศัพท์และการตั้งค่าโทรสารที่จัดเก็บไว้ทั้งหมด |
| | All Settings | เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| | Factory Reset (รีเซ็ตค่าที่ตั้งจากโรงงาน) | เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ดำเนินการเช่นนี้เมื่อคุณกำจัดทิ้งเครื่องพิมพ์ |
| Local Language (ภาษาท้องถิ่น) (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | - | เปลี่ยนภาษาของจอ LCD ของคุณ |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

# ตารางการตั้งค่า (รุ่น DCP หน้าจอแสดงผลแบบ LCD 2 แถว)

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW

>> [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]
>> [Copy (สำเนา)]
>> [Printer (เครื่องพิมพ์)]
>> [Network (เครือข่าย)] **(สำหรับรุ่นที่มีฟังก์ชันเครือข่าย)**
>> [Print Reports (รายงานการพิมพ์)]
>> [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]
>> [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]

## [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]

### [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| Tray Setting (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ) | Paper Type (ชนิดกระดาษ) | - | ตั้งค่าชนิดของกระดาษในถาดใส่กระดาษ |
| | Paper Size (ขนาดกระดาษ) | - | ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่กระดาษ |
| | Print Position (ตำแหน่งการพิมพ์) | X Offset (ออฟเซ็ต X) | เลื่อนไปที่ตำแหน่งเริ่มพิมพ์ (ที่มุมซ้ายบนของหน้า) ในแนวนอน ตั้งแต่ -500 (ซ้าย) ถึง +500 (ขวา) จุด ความละเอียด 300 dpi |
| | | Y Offset (ออฟเซ็ต Y) | เลื่อนไปที่ตำแหน่งเริ่มพิมพ์ (ที่มุมซ้ายบนของหน้า) ในแนวตั้ง ตั้งแต่ -500 (บน) ถึง +500 (ล่าง) จุด ความละเอียด 300 dpi |
| | Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ) | - | เลือกว่าจะให้แสดงข้อความที่บอกให้คุณตรวจสอบว่าขนาดและชนิดของกระดาษในเครื่องและขนาดและชนิดของกระดาษตามการตั้งค่าของเครื่องตรงกันหรือไม่ |
| Ecology (ระบบนิเวศน์) | Eco Mode (โหมดประหยัด) | - | เปิดการตั้งค่าเครื่องดังต่อไปนี้พร้อมกัน:<br>• 2-sided Print:Long Edge (การพิมพ์ 2 ด้าน:ตามยาว) [1](ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)<br>• Sleep Time:0Min (เวลาพัก:0น.)<br>• Quiet Mode (โหมดเงียบ):On (เปิด) [1]<br>• Toner Save (ประหยัดผงหมึก):On (เปิด) [1] |
| | Toner Save (ประหยัดผงหมึก) | - | เพิ่มจำนวนหน้าที่สามารถทำการพิมพ์ได้จากตลับผงหมึก (โทนเนอร์) |
| | Sleep Time (เวลาพัก) | - | ตั้งค่าจำนวนนาทีก่อนที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดพัก |
| | Quiet Mode (โหมดเงียบ) | - | ลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์ |
| | Auto Power Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ) | - | ตั้งค่าจำนวนชั่วโมงที่จะให้เครื่องยังคงอยู่ในโหมด Deep Sleep ก่อนเข้าสู่โหมดปิดเครื่องอัตโนมัติ |
| LCD Contrast (ความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างของ LCD) | - | - | ปรับความคมชัดของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD |
| Replace Toner (เปลี่ยนตลับผงหมึก) | - | - | ตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ต่อไปหลังจากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง Replace Toner (เปลี่ยนตลับผงหมึก) |

1 การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้สามารถทำได้หลังจากที่คุณเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องบางอย่างในการจัดการผ่านเว็บแล้วเท่านั้น

## [Copy (สำเนา)]

### [Copy (สำเนา)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| Density (ความเข้ม) | - | ปรับความเข้ม |
| Quality (คุณภาพ) | - | เลือกความละเอียดการทำสำเนาสำหรับชนิดเอกสารของคุณ |
| Contrast (ความคมชัด) | - | ปรับความคมชัดสำหรับการทำสำเนา |
| ID Copy (ทำสำเนาบัตรประจำตัว) | Density (ความเข้ม) | ปรับความเข้ม |
| | Quality (คุณภาพ) | เลือกความละเอียดการทำสำเนาสำหรับชนิดเอกสารของคุณ |
| | Contrast (ความคมชัด) | ปรับความคมชัดสำหรับการทำสำเนา |
| | 2in1/1in1 (2 ใน 1 / 1 ใน 1) | ทำสำเนาบัตรประจำตัวแบบ 2 ด้านใน 1 หน้า |

## [Printer (เครื่องพิมพ์)]

### [Printer (เครื่องพิมพ์)]

**สำหรับรุ่นที่รองรับการจำลองเครื่องพิมพ์**

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| Emulation (การเลียนแบบ) | - | - | เลือกโหมดการจำลองเครื่องพิมพ์ |
| Resolution (ความละเอียด) | - | - | เลือกความละเอียดการพิมพ์ |
| Density (ความหนาแน่น) | - | - | เพิ่มหรือลดความเข้มในการพิมพ์ |
| Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) | - | - | ตั้งค่าการพิมพ์เป็นข้อความหรือกราฟิก |
| Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์) | Font List (รายชื่อแบบอักษร) | HP LaserJet | พิมพ์รายการรูปแบบตัวอักษรที่มีภายในเครื่อง |
| | | BR-Script 3 | |
| | Test Print (การทดลองพิมพ์) | - | พิมพ์หน้ากระดาษสำหรับการทดสอบ |
| 2-sided (2 หน้า) | 2-sided Print (การพิมพ์ 2 ด้าน) | - | ปิดหรือเปิดการพิมพ์แบบสองด้านและเลือกพลิกด้านขอบยาวหรือขอบสั้น |
| | Single Image (ภาพเดี่ยว) | - | สำหรับงานพิมพ์ที่หน้าสุดท้ายเป็นภาพ 1 ด้าน เลือกตัวเลือก 1-sided Feed (การป้อนกระดาษ 1 ด้าน) เพื่อลดเวลาการพิมพ์ |
| Auto Continue (ดำเนินการต่ออัตโนมัติ) | - | - | เลือกการตั้งค่านี้หากคุณต้องการให้เครื่องล้างข้อผิดพลาดเกี่ยวกับขนาดกระดาษ และเพื่อใช้กระดาษในถาด |
| Paper Type (ชนิดกระดาษ) | - | - | ตั้งค่าชนิดกระดาษ |
| Paper Size (ขนาดกระดาษ) | - | - | ตั้งค่าขนาดกระดาษ |
| Copies (สำเนา) | - | - | ตั้งค่าจำนวนหน้าที่พิมพ์ |
| Orientation (การวางแนว) | - | - | กำหนดหน้ากระดาษให้พิมพ์ในแนวตั้งหรือแนวนอน |
| PrintPosition (ตำแหน่งการพิมพ์) | - | - | เข้าสู่เมนูการตั้งค่าตำแหน่งการพิมพ์ |
| Auto FF | - | - | อนุญาตให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูลที่คงค้างอยู่โดยอัตโนมัติ |
| HP LaserJet | Font No. (หมายเลขฟอนต์) | - | ตั้งค่าหมายเลขแบบอักษร |
| | Font Pitch (ระยะฟอนต์) | - | ตั้งค่าช่องไฟของแบบอักษร<br>(สามารถใช้ได้บางแบบอักษรเท่านั้น) |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| HP LaserJet | Font Point (จุดฟอนต์) | - | ตั้งค่าขนาดแบบอักษร<br>(สามารถใช้ได้บางแบบอักษรเท่านั้น) |
| | Symbol Set (ชุดสัญลักษณ์) | - | เลือกสัญลักษณ์หรือชุดอักษร |
| | Table Print (พิมพ์ตาราง) | - | พิมพ์ตารางรหัส |
| | Auto LF | - | ON: CR -> CR+LF, OFF: CR -> CR |
| | Auto CR | - | ON: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR หรือ VT -> VT+CR<br>OFF: LF -> LF, FF -> FF หรือ VT -> VT |
| | Auto WRAP | - | เลือกว่าคุณต้องการแทรกอักขระขึ้นบรรทัดใหม่ (line feed) และปัดแคร่ (carriage return) เมื่อตำแหน่งแคร่ถึงขอบกระดาษด้านขวาหรือไม่ |
| | Auto SKIP | - | เลือกว่าคุณต้องการแทรกอักขระขึ้นบรรทัดใหม่ (line feed) และปัดแคร่ (carriage return) เมื่อตำแหน่งแคร่ถึงขอบกระดาษด้านล่างหรือไม่ |
| | Left Margin (ขอบซ้าย) | - | ตั้งค่าขอบกระดาษด้านซ้ายที่คอลัมน์ 0 ถึงคอลัมน์ 70 ที่ 1 cpi |
| | Right Margin (ขอบขวา) | - | ตั้งค่าขอบกระดาษด้านขวาที่คอลัมน์ 10 ถึงคอลัมน์ 80 ที่ 1 cpi |
| | Top Margin (ขอบบนสุด) | - | ตั้งค่าระยะขอบเอกสารด้านบนจากขอบกระดาษด้านบน |
| | Bottom Margin (ขอบล่าง) | - | ตั้งค่าระยะขอบเอกสารด้านล่างจากขอบกระดาษด้านล่าง |
| | Lines (บรรทัด) | - | ตั้งค่าจำนวนบรรทัดในแต่ละหน้า |
| | Tray Command (คำสั่งถาดใส่กระดาษ) | - | เลือกการตั้งค่านี้หากมีข้อความแจ้งว่าถาดไม่ตรงกัน เมื่อคุณใช้ไดรเวอร์ของ HP |
| BR-Script 3 | Error Print (พิมพ์ผิดพลาด) | - | เลือกว่าจะให้เครื่องพิมพ์ข้อมูลความผิดพลาดเมื่อเกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ |
| PDF | Multiple Page (หลายหน้า) | - | ตั้งค่าการจัดวางหน้าเมื่อพิมพ์ทีละหลายหน้า |
| | PDF Print Opt (ตัวเลือกพิมพ์ PDF) | - | ตั้งค่าการพิมพ์ PDF ว่าต้องการพิมพ์ความคิดเห็น (ข้อความกำกับ) หรือตราประทับในไฟล์ PDF พร้อมกับข้อความ |
| | Fit to Page (พอดีหน้า) | - | เลือกว่าต้องการให้เครื่องขยายหรือเปลี่ยนขนาดของหน้ากระดาษของไฟล์ PDF ให้พอดีกับขนาดกระดาษที่เลือกไว้หรือไม่ |
| Reset Printer (รีเซ็ตเครื่องพิมพ์) | - | - | เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |

**สำหรับรุ่นอื่น**

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| Resolution (ความละเอียด) | - | เลือกความละเอียดการพิมพ์ |
| Density (ความหนาแน่น) | - | เพิ่มหรือลดความเข้มในการพิมพ์ |
| Test Print (การทดลองพิมพ์) | - | พิมพ์หน้ากระดาษสำหรับการทดสอบ |
| 2-sided (2 หน้า)<br>(สำหรับรุ่นที่มีการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ) | 2-sided Print (พิมพ์ 2 ด้าน) | ปิดหรือเปิดการพิมพ์แบบสองด้านและเลือกพลิกด้านขอบยาวหรือขอบสั้น |
| | Single Image (ภาพเดี่ยว) | สำหรับงานพิมพ์ที่หน้าสุดท้ายเป็นภาพ 1 ด้าน เลือกตัวเลือก 1-sided Feed (การป้อนกระดาษ 1 ด้าน) เพื่อลดเวลาการพิมพ์ |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| Auto Continue (ดำเนินการต่ออัตโนมัติ) | - | เลือกการตั้งค่านี้หากคุณต้องการให้เครื่องล้างข้อผิดพลาดเกี่ยวกับขนาดกระดาษ และเพื่อใช้กระดาษในถาด |
| PrintPosition (ตำแหน่งการพิมพ์) | - | เข้าสู่เมนูการตั้งค่าตำแหน่งการพิมพ์ |
| Reset Printer (รีเซ็ตเครื่องพิมพ์) | - | เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |

## [Network (เครือข่าย)] (สำหรับรุ่นที่มีฟังก์ชันเครือข่าย)

### [Network (เครือข่าย)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| Wired LAN (LAN แบบใช้สาย)<br>สำหรับรุ่นเครือข่ายแบบใช้สาย | TCP/IP | Boot Method (วิธีบูต) | - | เลือกวิธีการบู๊ตเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด |
| | | IP Address (IP แอดเดรส) | - | ป้อนเลขที่อยู่ไอพี |
| | | Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์) | - | ป้อน Subnet mask |
| | | Gateway (เกตเวย์) | - | ป้อนที่อยู่เกตเวย์ |
| | | Node Name (ชื่อโหนด) | - | ป้อนชื่อโหนด<br>(สูงสุด 32 ตัวอักษร) |
| | | WINS Config (การตั้งค่า WINS) | - | เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS |
| | | WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS) | Primary (หลัก) | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลัก |
| | | | Secondary (รอง) | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS รอง |
| | | DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS) | Primary (หลัก) | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก |
| | | | Secondary (รอง) | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิฟเวอร์ DNS รอง |
| | | APIPA | - | ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพีจากช่วง local address ที่เชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ |
| | | IPv6 | - | เปิดหรือปิดโปรโตคอล IPv6 |
| | Ethernet (อีเธอร์เน็ต) | - | - | เลือกโหมดเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต |
| | Wired Status (สถานะระบบแบบใช้สาย) | - | - | ดูสถานะระบบแบบใช้สายปัจจุบัน |
| | MAC Address (MAC แอดเดรส) | - | - | ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง |
| | Set to Default (ตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้น)<br>(สำหรับรุ่นไร้สาย) | - | - | เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สายกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| | Wired Enable (เปิดใช้งานระบบใช้สาย) | - | - | เปิดหรือปิดอินเตอร์เฟส LAN แบบใช้สายด้วยตนเอง |
| WLAN(Wi-Fi)<br>(สำหรับรุ่นไร้สาย) | Find Network (ค้นหาเครือข่าย) | - | - | กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณด้วยตนเอง |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| WLAN(Wi-Fi)<br>(สำหรับรุ่นไร้สาย) | TCP/IP | Boot Method (วิธีบูต) | - | เลือกวิธีการบูตเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด |
| | | IP Address (IP แอดเดรส) | - | ป้อนเลขที่อยู่ไอพี |
| | | Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์) | - | ป้อน Subnet mask |
| | | Gateway (เกตเวย์) | - | ป้อนที่อยู่เกตเวย์ |
| | | Node Name (ชื่อโหนด) | - | ป้อนชื่อโหนด<br>(สูงสุด 32 ตัวอักษร) |
| | | WINS Config (การตั้งค่า WINS) | - | เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS |
| | | WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS) | Primary (หลัก) | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลัก |
| | | | Secondary (รอง) | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS รอง |
| | | DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS) | Primary (หลัก) | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก |
| | | | Secondary (รอง) | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิฟเวอร์ DNS รอง |
| | | APIPA | - | ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพีจากช่วง local address ที่เชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ |
| | | IPv6 | - | เปิดหรือปิดโปรโตคอล IPv6 |
| | WPS/PushButton (WPS/ปุ่มกด) | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว |
| | WPS/PIN Code (รหัส WPS/PIN) | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ WPS ที่มี PIN |
| | Recover WLAN (กู้คืนเครือข่าย WLAN) | - | - | ตั้งค่าใหม่และรีสตาร์ทเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ |
| | WLAN Status (สถานะ WLAN) | Status (สถานะ) | - | ดูสถานะเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน |
| | | Signal (สัญญาณ) | - | ดูความแรงของสัญญาณเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน |
| | | Channel (ช่องสัญญาณ) | - | ดูแชนแนลเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน |
| | | Speed (ความเร็ว) | - | ดูความเร็วเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน |
| | | SSID | - | ดู SSID ปัจจุบัน |
| | | Comm. Mode (โหมดการสื่อสาร) | - | ดูโหมดการสื่อสารปัจจุบัน |
| | MAC Address (MAC แอดเดรส) | - | - | ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง |
| | Set to Default (ตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้น)<br>สำหรับรุ่นเครือข่ายแบบใช้สาย | - | - | เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| **WLAN(Wi-Fi)** (สำหรับรุ่นไร้สาย) | **WLAN Enable** (เปิดใช้งาน **WLAN**) | - | - | เปิดหรือปิด WLAN ด้วยตนเอง |
| **Wi-Fi Direct** (สำหรับรุ่นไร้สาย) | **Manual** (ดำเนินการเอง) | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณด้วยตนเอง |
| | **Group Owner** (เจ้าของกลุ่ม) | - | - | ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม |
| | **Push Button** (กดปุ่ม) | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว |
| | **PIN Code** (รหัส **PIN**) | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้ WPS ที่มีรหัส PIN |
| | **Device Info.** (ข้อมูลอุปกรณ์) | **Device Name** (ชื่ออุปกรณ์) | - | ดูชื่ออุปกรณ์ของเครื่องของคุณ |
| | | **SSID** | - | ดู SSID ของเจ้าของกลุ่ม<br>เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง Not Connected (ไม่ได้เชื่อมต่อ) |
| | | **IP Address** (**IP** แอดเดรส) | - | ดูเลขที่อยู่ไอพีปัจจุบันของเครื่อง |
| | **Status Info.** (ข้อมูลสถานะ) | **Status** (สถานะ) | - | ดูสถานะเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน |
| | | **Signal** (สัญญาณ) | - | ดูความแรงของสัญญาณเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน<br>เมื่อเครื่องของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงสัญญาณแรงเสมอ |
| | | **Channel** (ช่องสัญญาณ) | - | ดูแชนแนลเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน |
| | | **Speed** (ความเร็ว) | - | ดูความเร็วเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน |
| | **I/F Enable** (เปิดใช้งาน **I/F**) | - | - | เปิดหรือปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct |
| **Web Based Mgmt** (การจัดการผ่านเว็บ) | - | - | - | เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการจัดการผ่านเว็บ<br>หากคุณเปิดใช้งานฟังก์ชันนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณระบุวิธีการเชื่อมต่อในการใช้การจัดการผ่านเว็บ |
| **Global Detect** (การตรวจหาส่วนกลาง) | **Allow Detect** (อนุญาตให้ตรวจหา) | - | - | เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน Global Detect (ตรวจหาทั้งหมด) ที่ตรวจหาและแจ้งให้ผู้ใช้ทราบเมื่อผู้ใช้เชื่อมต่อกับเครือข่ายสากลโดยไม่ตั้งใจ |
| | **Reject Access** (ปฏิเสธการเข้าถึง) | - | - | ปิดใช้งานการเชื่อมต่อกับเครือข่ายสากล |
| **Network Reset** (รีเซ็ตเครือข่าย) | - | - | - | เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |

## [Print Reports (รายงานการพิมพ์)]

### [Print Reports (รายงานการพิมพ์)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| User Settings (การตั้งค่าผู้ใช้) | - | พิมพ์รายการการตั้งค่าผู้ใช้ของคุณ |
| Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) | - | พิมพ์รายการการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ |
| Network Config (การกำหนดค่าเครือข่าย) (สำหรับรุ่นที่มีฟังก์ชันเครือข่าย) | - | พิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ |
| PrintFileList (PrintFileList) (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | - | พิมพ์รายการข้อมูลที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำของเครื่อง |
| Drum Dot Print (การพิมพ์แบบจุดดรัม) | - | พิมพ์ใบตรวจสอบดรัมดอท |
| WLAN Report (รายงาน WLAN) (สำหรับรุ่นที่มีฟังก์ชันเครือข่ายแบบไร้สาย) | - | พิมพ์ผลการเชื่อมต่อ LAN ไร้สาย |

## [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]

### [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| Serial No. (หมายเลขซีเรียล) | - | ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ |
| Version (เวอร์ชัน) | Main Version (เวอร์ชันหลัก) | ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง |
| | Sub1 Version (เวอร์ชันย่อย1) (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | |
| | Security Ver. (เวอร์ชันความปลอดภัย) | |
| Page Counter (ตัวนับหน้า) | Total (รวม) | ตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์ออกมาตลอดช่วงอายุการใช้งาน |
| | Copy (สำเนา) | |
| | Print (พิมพ์) | |
| | Other (อื่นๆ) | |
| Parts Life (อายุการใช้งานชิ้นส่วน) | Toner (ผงหมึก (โทนเนอร์)) | ดูอายุการใช้งานของผงหมึก (โทนเนอร์) ที่เหลือโดยประมาณ |
| | Drum (ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)) | คุณสามารถตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ได้ |

## [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]

### [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| Reset (รีเซ็ต) | Machine Reset (ตั้งค่าใหม่เครื่อง) | เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องทั้งหมดที่คุณได้ทำการเปลี่ยนแปลง |
| | Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย) (สำหรับรุ่นที่มีคุณลักษณะเครือข่ายเท่านั้น) | เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| | All Settings | เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| | Factory Reset (รีเซ็ตค่าที่ตั้งจากโรงงาน) | เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ดำเนินการเช่นนี้เมื่อคุณกำจัดทิ้งเครื่องพิมพ์ |
| Local Language (ภาษาท้องถิ่น) | - | เปลี่ยนภาษาของจอ LCD ของคุณ |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
| --- | --- | --- |
| (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | | |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

# ตารางการตั้งค่า (รุ่น 2.7" Touch Panel MFC และรุ่น 3.5" Touch Panel MFC)

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW


>> [Settings (การตั้งค่า)]
>> [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]
>> [Shortcut Settings (การตั้งค่าทางลัด)]
>> [Fax (โทรสาร)]
>> [Printer (เครื่องพิมพ์)]
>> [Network (เครือข่าย)]
>> [Print Reports (รายงานการพิมพ์)]
>> [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]
>> [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]


## [Settings (การตั้งค่า)]

### [Settings (การตั้งค่า)]

| ระดับ 1 | ระดับ 2 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| (Date & Time (วันที่และเวลา)) | - | เข้าถึงเมนูการตั้งค่าวันที่และเวลา |
| Toner (ผงหมึก (โทนเนอร์)) | Toner Life (อายุโทนเนอร์) | ดูอายุการใช้งานของผงหมึก (โทนเนอร์) ที่เหลือโดยประมาณ |
| | Test Print (การทดลองพิมพ์) | พิมพ์หน้ากระดาษสำหรับการทดสอบ |
| | Toner Cartridge Check (การตรวจสอบตลับหมึก) | ดูข้อมูลตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ที่ติดตั้งบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ตัวอย่างเช่น ถ้าตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นของแท้ |
| Network (เครือข่าย) | Wired LAN (LAN แบบใช้สาย) | เข้าสู่เมนูการตั้งค่า LAN แบบใช้สาย |
| | WLAN(Wi-Fi) (สำหรับรุ่นไร้สาย) | เข้าสู่เมนูการตั้งค่า WLAN |
| Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร) | - | ดูโทรสารที่ได้รับบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD |
| Tray Setting (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ) | - | เข้าสู่เมนูการตั้งค่าถาด |
| Eco Mode (โหมดประหยัด) | - | เข้าสู่เมนูการตั้งค่าโหมดประหยัด |
| All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด) | - | กำหนดค่ารายละเอียดการตั้งค่า |

## [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]

### [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| Tray Setting (การตั้งค่าถาด) | Paper Type (ชนิดกระดาษ) | - | ตั้งค่าชนิดของกระดาษในถาดใส่กระดาษ |
| | Paper Size (ขนาดกระดาษ) | - | ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่กระดาษ |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| Tray Setting (การตั้งค่าถาด) | Print Position (ตำแหน่งการพิมพ์) | X Offset (ออฟเซ็ต X) | เลื่อนไปที่ตำแหน่งเริ่มพิมพ์ (ที่มุมซ้ายบนของหน้า) ในแนวนอนตั้งแต่ -500 (ซ้าย) ถึง +500 (ขวา) จุด ความละเอียด 300 dpi |
| | | Y Offset (ออฟเซ็ต Y) | เลื่อนไปที่ตำแหน่งเริ่มพิมพ์ (ที่มุมซ้ายบนของหน้า) ในแนวตั้งตั้งแต่ -500 (บน) ถึง +500 (ล่าง) จุด ความละเอียด 300 dpi |
| | Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ) | - | เลือกว่าจะให้แสดงข้อความที่บอกให้คุณตรวจสอบว่าขนาดและชนิดของกระดาษในเครื่องและขนาดและชนิดของกระดาษตามการตั้งค่าของเครื่องตรงกันหรือไม่ |
| Volume (เสียง) | Ring (กริ่ง) | - | ปรับระดับความดังของเสียงเรียกเข้า |
| | Beep (เสียงเตือน) | - | ปรับระดับความดังของเสียงเตือน |
| | Speaker (ลำโพง) | - | ปรับระดับความดังของลำโพง |
| LCD Settings (การตั้งค่าจอ LCD) | Backlight (แบคไลท์) | - | ปรับความสว่างของแบ็คไลท์ของจอ LCD |
| | Dim Timer (ตัวตั้งเวลาหรี่แสง) | - | ตั้งค่าระยะเวลาที่แบคไลท์ของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะสว่างค้างไว้หลังจากกลับสู่หน้าจอหลัก |
| Screen Settings (การตั้งค่าหน้าจอ) | Home Screen (หน้าจอหลัก) | - | ตั้งค่าหน้าจอหลักเริ่มต้น |
| | Scan Screen (หน้าจอสแกน) | - | ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าหน้าจอการสแกน |
| | Display Information (ข้อมูลการแสดงผล) | IP Address (IP แอดเดรส) | เลือกว่าจะให้แสดงหรือไม่แสดงเลขที่อยู่ไอพีของเครื่องที่หน้าหลัก |
| Ecology (ระบบนิเวศน์) | Eco Mode (โหมดประหยัด) | - | เปิดการตั้งค่าเครื่องดังต่อไปนี้พร้อมกัน:<br>• 2-sided Print:Long Edge (การพิมพ์ 2 ด้าน:ตามยาว) [1](ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)<br>• Sleep Time:0 Min (เวลาพักเครื่อง:0 น.)<br>• Dim Timer:10 Secs (ตั้งเวลาหรี่แสง: 10 วิ.)<br>• Quiet Mode (โหมดเงียบ): On (เปิด) [1]<br>• Toner Save (ประหยัดผงหมึก): On (เปิด) [1] |
| | Toner Save (ประหยัดผงหมึก) | - | เพิ่มจำนวนหน้าที่สามารถทำการพิมพ์ได้จากตลับผงหมึก (โทนเนอร์) |
| | Sleep Time (เวลาพัก) | - | ตั้งค่าจำนวนนาทีก่อนที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดพัก |
| | Quiet Mode (โหมดเงียบ) | - | ลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์ |
| | Auto Power Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ) | - | ตั้งค่าจำนวนชั่วโมงที่จะให้เครื่องยังคงอยู่ในโหมด Deep Sleep ก่อนเข้าสู่โหมดปิดเครื่องอัตโนมัติ เลือก Off (ปิด) ถ้าหากคุณไม่ต้องการให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดปิดเครื่อง |
| Setting Lock (ล็อคการตั้งค่า) | - | - | จำกัดผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่ให้เปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่อง |
| Replace Toner (เปลี่ยนตลับผงหมึก) | - | - | ตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ต่อไปหลังจากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง Replace Toner (เปลี่ยนตลับผงหมึก) |

1 การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้สามารถทำได้หลังจากที่คุณเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องบางอย่างในการจัดการผ่านเว็บแล้วเท่านั้น

## [Shortcut Settings (การตั้งค่าทางลัด)]

### [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Shortcut Settings (การตั้งค่าทางลัด)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| (เลือกปุ่มทางลัด) | Rename (เปลี่ยนชื่อ) | เปลี่ยนชื่อทางลัด |
| | Edit (แก้ไข) | เปลี่ยนการตั้งค่าทางลัด |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| (เลือกปุ่มทางลัด) | Delete (ลบ) | ลบทางลัด |
| | Register Card/NFC (ลงทะเบียนบัตร/NFC) (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | กำหนดทางลัดให้กับบัตรประจำตัว |
| | Delete Card/NFC (ลบบัตร/NFC) (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | นำทางลัดออกจากบัตรประจำตัว |

## [Fax (โทรสาร)]

**[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Fax (โทรสาร)]**

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| Setup Receive (ตั้งค่าการรับ) | Ring Delay (หน่วงเวลาเสียงเรียก) | - | ตั้งค่าจำนวนครั้งเสียงเรียกเข้าก่อนเครื่องรับสายในโหมดโทรสารหรือโทรสาร/โทรศัพท์ |
| | Receive Mode (โหมดรับ) | - | เลือกโหมดการรับของตัวเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด |
| | F/T Ring Time (เวลาเสียงกริ่ง F/T) | - | ตั้งค่าระยะเวลาของเสียงกริ่งพิเศษ/สองครั้งในโหมดโทรสาร/โทรศัพท์ |
| | Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร) | - | ดูโทรสารที่ได้รับบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD |
| | Fax Detect (ตรวจหาโทรสาร) | - | รับข้อความโทรสารอัตโนมัติเมื่อคุณตอบรับสายโทรเข้าและได้ยินเสียงโทรสาร |
| | Remote Codes (รหัสระยะไกล) | Remote Codes (รหัสระยะไกล) | รับสายจากโทรศัพท์ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่องหรือโทรศัพท์ภายนอกเพื่อเปิดหรือปิดรหัสทางไกล คุณสามารถปรับรหัสให้เป็นส่วนตัว |
| | | Act.Code | |
| | | Deact.Code | |
| | Auto Reduction (การลดโดยอัตโนมัติ) | - | ย่อขนาดโทรสารรับเข้า |
| | PC Fax Receive (รับโทรสารด้วย PC) | - | ตั้งค่าเครื่องให้ส่งโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ<br>คุณสามารถเปิดคุณลักษณะความปลอดภัยของงานพิมพ์สำรองได้ |
| | Memory Receive (รับด้วยหน่วยความจำ) | Off (ปิด) | - |
| | | Fax Forward (ส่งต่อโทรสาร) | ตั้งค่าให้เครื่องส่งต่อข้อความโทรสารหรือจัดเก็บโทรสารรับเข้าในหน่วยความจำ (เพื่อให้คุณสามารถเรียกดูขณะอยู่ห่างจากเครื่องของคุณ)<br>หากคุณเลือกส่งต่อโทรสารหรือจัดเก็บโทรสาร คุณสามารถเปิดคุณลักษณะความปลอดภัยของงานพิมพ์สำรองได้ |
| | | Fax Storage (จัดเก็บโทรสาร) | |
| | | Forward to Cloud (ส่งต่อไปยังคลาวด์) | ส่งต่อโทรสารขาเข้าไปยังบริการออนไลน์ |
| | | Forward to Network (ส่งต่อไปยังเครือข่าย) (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | ส่งต่อโทรสารขาเข้าไปยังปลายทางเครือข่าย |
| | Fax Rx Stamp (ประทับ Rx โทรสาร) | - | พิมพ์เวลาและวันที่ที่ได้รับที่ด้านบนของโทรสารที่เข้ามา |
| | 2-sided (2 หน้า) | - | พิมพ์โทรสารที่เข้ามาบนกระดาษทั้งสองด้าน |
| Setup Send (ตั้งค่าการส่ง) | Coverpage Note (โน้ตหน้าปก) | 5. | ตั้งค่าข้อคิดเห็นส่วนตัวของคุณสำหรับหน้าปกโทรสาร |
| | | 6. | |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| Setup Send (ตั้งค่าการส่ง) | Auto Redial (โทรซ้ำอัตโนมัติ) | - | ตั้งค่าให้เครื่องโทรซ้ำหมายเลขโทรสารล่าสุดหลังจากผ่านไปห้านาทีหากโทรสารไม่ได้ส่งไปเนื่องจากสายไม่ว่าง |
| | Destination (ปลายทาง) | - | ตั้งค่าให้เครื่องแสดงข้อมูลปลายทางบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ขณะกำลังต่อเลขหมายโทรสาร |
| Incoming limit (ขีดจำกัดขาเข้า) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น) | Limit method (วิธีจำกัด) | - | เลือกวิธีการจำกัดแฟกซ์ขาเข้า |
| Report Setting (การตั้งค่ารายงาน) | XMIT Report (รายงาน XMIT) | - | เลือกการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับรายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ |
| | Journal Period (ระยะเวลาบันทึก) | Journal Period (ระยะเวลาบันทึก) | ตั้งค่าช่วงสำหรับการพิมพ์บันทึกโทรสารโดยอัตโนมัติ |
| | | Time (เวลา) | หากคุณเลือกตัวเลือกอื่นนอกจากปิด และทุกๆ โทรสาร 50 แผ่น คุณสามารถตั้งค่าเวลาสำหรับตัวเลือกได้ |
| | | Day (วัน) | ถ้าคุณเลือกทุกๆ 7 วัน คุณสามารถตั้งวันของสัปดาห์ได้ |
| Print Document (พิมพ์เอกสาร) | - | - | พิมพ์โทรสารที่เข้ามาที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง |
| Remote Access (การเข้าถึงระยะไกล) | - | - | ตั้งค่ารหัสของคุณสำหรับการเรียกดูจากระยะไกล |
| Dial Restriction (การจำกัดการต่อสาย) | Dial Pad (แป้นหมุน) | - | จำกัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้แป้นกดหมายเลข |
| | Address Book (สมุดที่อยู่) | - | จำกัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้สมุดที่อยู่ |
| | Shortcuts (ทางลัด) | - | จำกัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้ทางลัด |
| Remaining Jobs (งานที่เหลือ) | - | - | ตรวจสอบว่าคิวงานใดอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องและยกเลิกงานที่เลือก |

## [Printer (เครื่องพิมพ์)]

**[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Printer (เครื่องพิมพ์)]**

**สำหรับรุ่นที่รองรับการจำลองเครื่องพิมพ์**

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| Emulation (การเลียนแบบ) | - | - | เลือกโหมดจำลองแบบ |
| Resolution (ความละเอียด) | - | - | เลือกความละเอียดการพิมพ์ |
| Density (ความหนาแน่น) | - | - | เพิ่มหรือลดความเข้มในการพิมพ์ |
| Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) | - | - | ตั้งค่าการพิมพ์เป็นข้อความหรือกราฟิก |
| Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์) | Font List (รายชื่อแบบอักษร) | HP LaserJet | พิมพ์รายการรูปแบบตัวอักษรที่มีภายในเครื่อง |
| | | BR-Script 3 | |
| | Test Print (การทดลองพิมพ์) | - | พิมพ์หน้ากระดาษสำหรับการทดสอบ |
| 2-sided (2 หน้า) | 2-sided Print (การพิมพ์ 2 ด้าน) | - | เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการพิมพ์ 2 ด้าน และเลือกขอบยาวหรือขอบสั้น |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| 2-sided (2 หน้า) | Single Image (ภาพเดี่ยว) | - | สำหรับงานพิมพ์ที่หน้าสุดท้ายเป็นภาพ 1 ด้าน เลือกตัวเลือก 1-sided Feed (การป้อนกระดาษ 1 ด้าน) เพื่อลดเวลาการพิมพ์ |
| Auto Continue (ดำเนินการต่ออัตโนมัติ) | - | - | เลือกการตั้งค่านี้หากคุณต้องการให้เครื่องล้างข้อผิดพลาดเกี่ยวกับขนาดกระดาษ และเพื่อใช้กระดาษในถาด |
| Paper Type (ชนิดกระดาษ) | - | - | ตั้งค่าชนิดกระดาษ |
| Paper Size (ขนาดกระดาษ) | - | - | ตั้งค่าขนาดกระดาษ |
| Copies (สำเนา) | - | - | ตั้งค่าจำนวนหน้าที่พิมพ์ |
| Orientation (การวางแนว) | - | - | กำหนดหน้ากระดาษให้พิมพ์ในแนวตั้งหรือแนวนอน |
| Print Position (ตำแหน่งการพิมพ์) | X Offset (ออฟเซ็ต X) | - | เข้าสู่เมนูการตั้งค่าตำแหน่งการพิมพ์ |
| | Y Offset (ออฟเซ็ต Y) | - | |
| Auto FF | - | - | อนุญาตให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูลที่คงค้างอยู่โดยอัตโนมัติ |
| HP LaserJet | Font No. (หมายเลขฟอนต์) | Font No. (หมายเลขฟอนต์) | ตั้งค่าหมายเลขแบบอักษร |
| | | Soft Font No. (หมายเลขซอฟท์ฟอนต์) | ตั้งค่าหมายเลขแบบอักษรซอฟต์ฟอนท์<br>เมนูนี้จะปรากฏถ้าหากมีการติดตั้งแบบอักษรซอฟต์ฟอนท์ในเครื่อง Brother ของคุณ |
| | Font Pitch (ระยะฟอนต์) | - | ตั้งค่าช่องไฟของแบบอักษร<br>(สามารถใช้ได้บางแบบอักษรเท่านั้น) |
| | Font Point (จุดฟอนต์) | - | ตั้งค่าขนาดแบบอักษร<br>(สามารถใช้ได้บางแบบอักษรเท่านั้น) |
| | Symbol Set (ชุดสัญลักษณ์) | - | เลือกสัญลักษณ์หรือชุดอักษร |
| | Table Print (พิมพ์ตาราง) | - | พิมพ์ตารางรหัส |
| | Auto LF | - | ON: CR -> CR+LF, OFF: CR -> CR |
| | Auto CR | - | ON: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR หรือ VT -> VT+CR<br>OFF: LF -> LF, FF -> FF หรือ VT -> VT |
| | Auto WRAP | - | เลือกว่าคุณต้องการแทรกอักขระขึ้นบรรทัดใหม่ (line feed) และปัดแคร่ (carriage return) เมื่อตำแหน่งแคร่ถึงขอบกระดาษด้านขวาหรือไม่ |
| | Auto SKIP | - | เลือกว่าคุณต้องการแทรกอักขระขึ้นบรรทัดใหม่ (line feed) และปัดแคร่ (carriage return) เมื่อตำแหน่งแคร่ถึงขอบกระดาษด้านล่างหรือไม่ |
| | Left Margin (ขอบซ้าย) | - | ตั้งค่าขอบกระดาษด้านซ้ายที่คอลัมน์ 0 ถึงคอลัมน์ 70 ที่ 1 cpi |
| | Right Margin (ขอบขวา) | - | ตั้งค่าขอบกระดาษด้านขวาที่คอลัมน์ 10 ถึงคอลัมน์ 80 ที่ 1 cpi |
| | Top Margin (ขอบบนสุด) | - | ตั้งค่าระยะขอบเอกสารด้านบนจากขอบกระดาษด้านบน |
| | Bottom Margin (ขอบล่าง) | - | ตั้งค่าระยะขอบเอกสารด้านล่างจากขอบกระดาษด้านล่าง |
| | Lines (บรรทัด) | - | ตั้งค่าจำนวนบรรทัดในแต่ละหน้า |
| | Tray Command (คำสั่งถาด) | - | เลือกการตั้งค่านี้หากมีข้อความแจ้งว่าถาดไม่ตรงกัน เมื่อคุณใช้ไดรเวอร์ของ HP |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| BR-Script 3 | Error Print (พิมพ์ผิดพลาด) | - | เลือกว่าจะให้เครื่องพิมพ์ข้อมูลความผิดพลาดเมื่อเกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ |
| PDF | Multiple Page (หลายหน้า) | - | ตั้งค่าการจัดวางหน้าเมื่อพิมพ์ทีละหลายหน้า |
| | PDF Print Options (ตัวเลือกพิมพ์ PDF) | - | ตั้งค่าการพิมพ์ PDF ว่าต้องการพิมพ์ความคิดเห็น (ข้อความกำกับ) หรือตราประทับในไฟล์ PDF พร้อมกับข้อความ |
| | PDF Fit to Page (PDF พอดีหน้า) | - | เลือกว่าต้องการให้เครื่องขยายหรือเปลี่ยนขนาดของหน้ากระดาษของไฟล์ PDF ให้พอดีกับขนาดกระดาษที่เลือกไว้หรือไม่ |
| Reset Printer (รีเซ็ตเครื่องพิมพ์) | - | - | เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |

**สำหรับรุ่นอื่น**

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| Resolution (ความละเอียด) | - | เลือกความละเอียดการพิมพ์ |
| Density (ความหนาแน่น) | - | เพิ่มหรือลดความเข้มในการพิมพ์ |
| Test Print (การทดลองพิมพ์) | - | พิมพ์หน้ากระดาษสำหรับการทดสอบ |
| 2-sided (2 หน้า)<br>(สำหรับรุ่นที่มีการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ) | 2-sided Print (การพิมพ์ 2 ด้าน) | ปิดหรือเปิดการพิมพ์แบบสองด้านและเลือกพลิกด้านขอบยาวหรือขอบสั้น |
| | Single Image (ภาพเดี่ยว) | สำหรับงานพิมพ์ที่หน้าสุดท้ายเป็นภาพ 1 ด้าน เลือกตัวเลือก 1-sided Feed (การป้อนกระดาษ 1 ด้าน) เพื่อลดเวลาการพิมพ์ |
| Auto Continue (ดำเนินการต่ออัตโนมัติ) | - | เลือกการตั้งค่านี้หากคุณต้องการให้เครื่องล้างข้อผิดพลาดเกี่ยวกับขนาดกระดาษ และเพื่อใช้กระดาษในถาด |
| Print Position (ตำแหน่งการพิมพ์) | X Offset (ออฟเซ็ต X) | เข้าสู่เมนูการตั้งค่าตำแหน่งการพิมพ์ |
| | Y Offset (ออฟเซ็ต Y) | |
| Reset Printer (รีเซ็ตเครื่องพิมพ์) | - | เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |

## [Network (เครือข่าย)]

**[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Network (เครือข่าย)]**

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| Wired LAN (LAN แบบใช้สาย) | TCP/IP | Boot Method (วิธีการบูต) | - | เลือกวิธีการบู๊ตเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด |
| | | IP Address (IP แอดเดรส) | - | ป้อนเลขที่อยู่ไอพี |
| | | Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์) | - | ป้อน Subnet mask |
| | | Gateway (เกตเวย์) | - | ป้อนที่อยู่เกตเวย์ |
| | | Node Name (ชื่อโหนด) | - | ป้อนชื่อโหนด<br>(สูงสุด 32 ตัวอักษร) |
| | | WINS Configuration (การตั้งค่า WINS) | - | เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS |
| | | WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS) | Primary (หลัก) | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลัก |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| Wired LAN (LAN แบบใช้สาย) | TCP/IP | WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS) | Secondary (รอง) | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS รอง |
| | | DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS) | Primary (หลัก) | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก |
| | | | Secondary (รอง) | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิฟเวอร์ DNS รอง |
| | | APIPA | - | ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพีจากช่วง local address ที่เชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ |
| | | IPv6 | - | เปิดหรือปิดโปรโตคอล IPv6 |
| | Ethernet (อีเธอร์เน็ต) | - | - | เลือกโหมดเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต |
| | Wired Status (สถานะระบบแบบใช้สาย) | - | - | ดูสถานะระบบแบบใช้สายปัจจุบัน |
| | MAC Address (MAC แอดเดรส) | - | - | ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง |
| | Set to Default (ตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้น) | - | - | เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สายกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| | Wired Enable (เปิดใช้งานระบบใช้สาย) | - | - | เปิดหรือปิดอินเตอร์เฟส LAN แบบใช้สายด้วยตนเอง |
| WLAN(Wi-Fi) | Find Wi-Fi Network (ค้นหาเครือข่าย Wi-Fi) | - | - | กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณด้วยตนเอง |
| | TCP/IP | Boot Method (วิธีการบู๊ต) | - | เลือกวิธีการบู๊ตเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด |
| | | IP Address (IP แอดเดรส) | - | ป้อนเลขที่อยู่ไอพี |
| | | Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์) | - | ป้อน Subnet mask |
| | | Gateway (เกตเวย์) | - | ป้อนที่อยู่เกตเวย์ |
| | | Node Name (ชื่อโหนด) | - | ป้อนชื่อโหนด<br>(สูงสุด 32 ตัวอักษร) |
| | | WINS Configuration (การตั้งค่า WINS) | - | เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS |
| | | WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS) | Primary (หลัก) | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลัก |
| | | | Secondary (รอง) | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS รอง |
| | | DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS) | Primary (หลัก) | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก |
| | | | Secondary (รอง) | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิฟเวอร์ DNS รอง |
| | | APIPA | - | ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพีจากช่วง local address ที่เชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ |
| | | IPv6 | - | เปิดหรือปิดโปรโตคอล IPv6 |
| | WPS/Push Button (WPS/ปุ่มกด) | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| WLAN(Wi-Fi) | WPS/PIN Code (รหัส WPS/PIN) | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ WPS ที่มี PIN |
| | Recover WLAN (กู้คืนเครือข่าย WLAN) | - | - | ตั้งค่าใหม่และรีสตาร์ทเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ |
| | WLAN Status (สถานะ WLAN) | Status (สถานะ) | - | ดูสถานะเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน |
| | | Signal (สัญญาณ) | - | ดูความแรงของสัญญาณเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน |
| | | SSID | - | ดู SSID ปัจจุบัน |
| | | Comm. Mode (โหมดการสื่อสาร) | - | ดูโหมดการสื่อสารปัจจุบัน |
| | MAC Address (MAC แอดเดรส) | - | - | ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง |
| | Set to Default (ตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้น) | - | - | เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| | WLAN Enable (เปิดใช้งาน WLAN) | - | - | เปิดการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย |
| Wi-Fi Direct | Manual (ดำเนินการเอง) | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณด้วยตนเอง |
| | Group Owner (เจ้าของกลุ่ม) | - | - | ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม |
| | Push Button (กดปุ่ม) | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว |
| | PIN Code (รหัส PIN) | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้ WPS ที่มีรหัส PIN |
| | Device Information (ข้อมูลอุปกรณ์) | Device Name (ชื่ออุปกรณ์) | - | ดูชื่ออุปกรณ์ของเครื่องของคุณ |
| | | SSID | - | ดู SSID ของเจ้าของกลุ่ม<br>เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง Not Connected (ไม่ได้เชื่อมต่อ) |
| | | IP Address (IP แอดเดรส) | - | ดูเลขที่อยู่ไอพีปัจจุบันของเครื่อง |
| | Status Information (ข้อมูลสถานะ) | Status (สถานะ) | - | ดูสถานะเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน |
| | | Signal (สัญญาณ) | - | ดูความแรงของสัญญาณเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน<br>เมื่อเครื่องของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงสัญญาณแรงเสมอ |
| | I/F Enable (เปิดใช้งาน I/F) | - | - | เปิดหรือปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct |
| NFC<br>(ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | - | - | - | เปิดหรือปิดฟังก์ชัน NFC |
| E-mail/IFAX (อีเมล/IFAX) | Mail Address (ที่อยู่อีเมล) | - | - | ใส่ที่อยู่อีเมล<br>(สูงสุด 255 ตัวอักษร) |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | Setup Server (ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์) | SMTP | Server (เซิร์ฟเวอร์) | ป้อนชื่อและที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ SMTP |
| | | | Port (พอร์ต) | ป้อนหมายเลขพอร์ต SMTP |
| | | | Auth. for SMTP (ยืนยันตัวตนสำหรับ SMTP) | เลือกวิธีการรักษาความปลอดภัยสำหรับการแจ้งเตือนทางอีเมล |
| | | | SSL/TLS | ส่งหรือรับอีเมลผ่านอีเมลเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องการใช้การสื่อสาร SSL/TLS ที่ปลอดภัย |
| | | | Verify Cert. (ใบรับรองการตรวจสอบ) | ตรวจสอบใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ SMTP โดยอัตโนมัติ |
| | | POP3/IMAP4 | Protocol (โพรโทคอล) | เลือกโพรโทคอลสำหรับการรับอีเมลจากเซิร์ฟเวอร์ |
| | | | Server (เซิร์ฟเวอร์) | ป้อนชื่อและที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ |
| | | | Port (พอร์ต) | ป้อนหมายเลขพอร์ต |
| | | | Mailbox Name (ชื่อกล่องจดหมาย) | ป้อนชื่อกล่องจดหมาย<br>(สูงสุด 255 ตัวอักษร) |
| | | | Mailbox Password (รหัสผ่านกล่องจดหมาย) | ป้อนรหัสผ่านเพื่อล็อกอินเข้าสู่เซิร์ฟเวอร์<br>(สูงสุด 128 ตัวอักษร) |
| | | | Select Folder (เลือกโฟลเดอร์) | เลือกโฟลเดอร์ที่ระบุไว้ในกล่องจดหมายโดยใช้โพรโทคอล IMAP4 |
| | | | SSL/TLS | ส่งหรือรับอีเมลผ่านอีเมลเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องการใช้การสื่อสาร SSL/TLS ที่ปลอดภัย |
| | | | Verify Cert. (ใบรับรองการตรวจสอบ) | ตรวจสอบใบรับรองเซิร์ฟเวอร์โดยอัตโนมัติ |
| | | | Auth. for POP3/IMAP4 (การรับรองความถูกต้องสำหรับ POP3/IMAP4) | เลือกวิธีการรักษาความปลอดภัยสำหรับการแจ้งเตือนทางอีเมล |
| | Setup Mail RX (ตั้งค่าจดหมาย RX) | Auto Polling (การดึงข้อมูลโดยอัตโนมัติ) | Auto Polling (การดึงข้อมูลโดยอัตโนมัติ) | ตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์สำหรับข้อความใหม่โดยอัตโนมัติ |
| | | | Poll Frequency (ความถี่การดึง) | ตั้งค่าช่วงการตรวจสอบข้อความใหม่บนเซิร์ฟเวอร์ |
| | | Header (หัวข้อ) | - | เลือกเนื้อหาของส่วนหัวอีเมลที่จะพิมพ์ |
| | | Del/Read Error Mail (ลบ/อ่าน เมลที่มีปัญหา) | - | เซิร์ฟเวอร์ POP3 ลบอีเมลที่ผิดพลาดโดยอัตโนมัติ เซิร์ฟเวอร์ IMAP4 ลบอีเมลที่ผิดพลาดโดยอัตโนมัติหลังจากที่คุณอ่านแล้ว |
| | | Notification (การแจ้งเตือน) | - | รับข้อความการแจ้งเตือน |
| | Setup Mail TX (ตั้งค่าจดหมาย TX) | Sender Subject (หัวข้อผู้ส่ง) | - | ดูหัวข้อ |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| | Setup Mail TX (ตั้งค่าจดหมาย TX) | Size Limit (จำกัดขนาด) | Size Limit (จำกัดขนาด) | จำกัดขนาดเอกสารอีเมล |
| | | | Maximum Size(MB) (ขนาดสูงสุด(MB)) | |
| | | Notification (การแจ้งเตือน) | - | ส่งข้อความการแจ้งเตือน |
| | Setup Relay (รีเลย์การตั้งค่า) | Relay Broadcast (ส่งต่อการกระจายสัญญาณ) | - | ส่งต่อเอกสารไปยังโทรสารเครื่องอื่น |
| | | Relay Domain (รีเลย์โดเมน) | Relay (รีเลย์) ## | ลงทะเบียนชื่อโดเมน |
| | | Relay Report (รีเลย์รายงาน) | - | พิมพ์รายงานการกระจายสัญญาณแบบถ่ายทอด |
| | Report Setting (การตั้งค่ารายงาน) | E-mail (อีเมล) | XMIT Report (รายงาน XMIT) | เลือกการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับรายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ |
| | | IFAX | XMIT Report (รายงาน XMIT) | |
| | Manual Receive (รับด้วยตนเอง) | - | - | ตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์ POP3 หรือ IMAP4 สำหรับข้อความใหม่ด้วยตนเอง |
| Web Connect Settings (การตั้งค่าการเชื่อมต่อเว็บ) | Proxy Settings (การตั้งค่าพร็อกซี่) | Proxy Connection (การเชื่อมต่อพร็อกซี่) | - | เปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อผ่านเว็บ |
| | | Address (ที่อยู่) | - | |
| | | Port (พอร์ต) | - | |
| | | User Name (ชื่อผู้ใช้) | - | |
| | | Password (รหัสผ่าน) | - | |
| Web Based Mgmt (การจัดการผ่านเว็บ) | - | - | - | เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการจัดการผ่านเว็บ<br>หากคุณเปิดใช้งานฟังก์ชันนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณระบุวิธีการเชื่อมต่อในการใช้การจัดการผ่านเว็บ |
| Fax to Server (ส่งโทรสารไปยังเซิร์ฟเวอร์)<br>(ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | Fax to Server (ส่งโทรสารไปยังเซิร์ฟเวอร์) | - | - | เลือกประเภทของการเชื่อมต่อเครือข่าย |
| | Prefix (ตัวเลขเติมหน้า) | - | - | |
| | Suffix (ส่วนท้าย) | - | - | |
| Global Detect (การตรวจหาส่วนกลาง) | Allow Detect (อนุญาตให้ตรวจหา) | - | - | เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน Global Detect (ตรวจหาทั้งหมด) ที่ตรวจหาและแจ้งให้ผู้ใช้ทราบเมื่อผู้ใช้เชื่อมต่อกับเครือข่ายสากลโดยไม่ตั้งใจ |
| | Reject Access (ปฏิเสธการเข้าถึง) | - | - | ปิดใช้งานการเชื่อมต่อกับเครือข่ายสากล |
| Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย) | - | - | - | เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |

## [Print Reports (รายงานการพิมพ์)]

**[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Print Reports (รายงานการพิมพ์)]**

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| XMIT Verify (ยืนยัน XMIT) | View on LCD (ดูใน LCD) | แสดงรายงานการตรวจสอบการส่งเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปแล้ว |
| | Print Report (รายงานการพิมพ์) | พิมพ์รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณครั้งล่าสุดของคุณ |
| Address Book (สมุดที่อยู่) | - | พิมพ์รายชื่อและหมายเลขที่จัดเก็บในสมุดที่อยู่ |
| Fax Journal (บันทึกโทรสาร) | - | พิมพ์รายการข้อมูลเกี่ยวกับโทรสารรับเข้าและส่งออก 200 งานล่าสุด<br>(TX หมายถึง ส่ง RX หมายถึง รับ) |
| User Settings (การตั้งค่าผู้ใช้) | - | พิมพ์รายการการตั้งค่าผู้ใช้ของคุณ |
| Printer Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) | - | พิมพ์รายการการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ |
| Network Configuration (การกำหนดค่าเครือข่าย) | - | พิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ |
| Print File List (พิมพ์รายชื่อไฟล์)<br>(ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | - | พิมพ์รายการข้อมูลที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำของเครื่อง |
| Drum Dot Print (การพิมพ์แบบจุดดรัม) | - | พิมพ์ใบตรวจสอบดรัมดอท |
| WLAN Report (รายงาน WLAN)<br>(สำหรับรุ่นที่มีคุณลักษณะเครือข่ายแบบไร้สาย) | - | พิมพ์ผลการเชื่อมต่อ LAN ไร้สาย |
| Caller ID History (ประวัติหมายเลขผู้โทร)<br>(ใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น) | - | พิมพ์รายการประวัติรหัสผู้โทร |

## [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]

**[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]**

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| Serial No. (หมายเลขซีเรียล) | - | ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ |
| Firmware Version (เวอร์ชั่นเฟิร์มแวร์) | Main Version (เวอร์ชั่นหลัก) | ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง |
| | Sub1 Version (รุ่น Sub1)<br>(ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | |
| | Security Version (เวอร์ชันความปลอดภัย) | |
| Firmware Update (อัปเดตเฟิร์มแวร์) | - | อัปเดตเครื่องของคุณเป็นเฟิร์มแวร์ล่าสุด |
| Firmware Auto Check (ตรวจหาเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ) | - | ดูข้อมูลเฟิร์มแวร์บนหน้าจอหลัก |
| Page Counter (ตัวนับหน้า) | Total (รวม) | ตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์ออกมา |
| | Fax (โทรสาร) | |
| | Copy (สำเนา) | |
| | Print (พิมพ์) | |
| | Other (อื่นๆ) | |
| Parts Life (อายุการใช้งานชิ้นส่วน) | Drum (ดรัม) | ตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของวัสดุการพิมพ์ |

## [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]

**[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]**

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| Date & Time (วันที่และเวลา) | Date (วันที่) | เพิ่มวันที่และเวลาบนจอสัมผัสและที่ส่วนหัวโทรสารที่คุณส่ง |
| | Time (เวลา) | |
| | Clock Type (ชนิดนาฬิกา) | เลือกรูปแบบเวลา (12 ชั่วโมงหรือ 24 ชั่วโมง) |
| | Auto Daylight (แสงกลางวันอัตโนมัติ) (ใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น) | ตั้งค่าเครื่องให้เปลี่ยนเวลาตามเวลาออมแสงโดยอัตโนมัติ |
| | Time Zone (เขตเวลา) | ตั้งค่าเขตเวลาของคุณ |
| Station ID (ID สถานี) | Fax (โทรสาร) | ใส่ชื่อและหมายเลขโทรสารของคุณเพื่อให้หมายเลขปรากฏในแต่ละหน้าที่คุณส่งโทรสาร |
| | Tel (โทรศัพท์) | |
| | Name (ชื่อ) | |
| Tone/Pulse (โทน/พัลส์) | - | เลือกโหมดการโทร |
| Dial Tone (เสียงหมุนการโทรออก) | - | ยุ่นระยะเวลาการหยุดตรวจจับเสียงสัญญาณต่อหมายเลขชั่วคราวให้สั้นลง |
| Dial Prefix (ตัวเลขเติมหน้าการหมุน) | - | ตั้งค่าหมายเลขนำหน้าที่จะเพิ่มหน้าหมายเลขโทรสารทุกครั้งที่คุณหมุนโทรออก |
| Compatibility (ความสามารถใช้งานด้วยกันได้) | - | ปรับการปรับสมดุลสำหรับปัญหาการส่งสัญญาณ<br>ผู้ให้บริการ VoIP สนับสนุนโทรสารโดยใช้มาตรฐานต่างๆ ถ้าคุณพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการส่งสัญญาณโทรสารเป็นประจำ ให้เลือกพื้นฐาน(สำหรับ VoIP) |
| Reset (รีเซ็ต) | Machine Reset (เครื่องถูกรีเซ็ท) | เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องทั้งหมดที่คุณได้ทำการเปลี่ยนแปลง |
| | Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย) | เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| | Address Book & Fax (สมุดที่อยู่และโทรสาร) | ลบหมายเลขโทรศัพท์และการตั้งค่าโทรสารที่จัดเก็บไว้ทั้งหมด |
| | All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด) | เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| | Factory Reset (รีเซ็ตค่าที่ตั้งจากโรงงาน) | เรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| Local Language (ภาษาท้องถิ่น) (ใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น) | - | เปลี่ยนภาษาของจอ LCD ของคุณ |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

# ตารางการตั้งค่า (รุ่น DCP แผงสัมผัส2.7 " )

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: HL-L2480DW/DCP-L2680DW


>> [Settings (การตั้งค่า)]
>> [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]
>> [Shortcut Settings (การตั้งค่าทางลัด)]
>> [Printer (เครื่องพิมพ์)]
>> [Network (เครือข่าย)]
>> [Print Reports (รายงานการพิมพ์)]
>> [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]
>> [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]


## [Settings (การตั้งค่า)]

### [Settings (การตั้งค่า)]

| ระดับ 1 | ระดับ 2 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| Toner (ผงหมึก (โทนเนอร์)) | Toner Life (อายุโทนเนอร์) | ดูอายุการใช้งานของผงหมึก (โทนเนอร์) ที่เหลือโดยประมาณ |
| | Test Print (การทดลองพิมพ์) | พิมพ์หน้ากระดาษสำหรับการทดสอบ |
| | Toner Cartridge Check (การตรวจสอบตลับหมึก) | ดูข้อมูลตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ที่ติดตั้งบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ตัวอย่างเช่น ถ้าตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นของแท้ |
| Network (เครือข่าย) | Wired LAN (LAN แบบใช้สาย) | เข้าสู่เมนูการตั้งค่า LAN แบบใช้สาย |
| | WLAN(Wi-Fi) | เข้าสู่เมนูการตั้งค่า WLAN |
| Tray Setting (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ) | - | เข้าสู่เมนูการตั้งค่าถาด |
| Wi-Fi Direct | - | เข้าสู่เมนูการตั้งค่า Wi-Fi Direct |
| Eco Mode (โหมดประหยัด) | - | เข้าสู่เมนูการตั้งค่าโหมดประหยัด |
| All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด) | - | กำหนดค่ารายละเอียดการตั้งค่า |

## [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]

### [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| Tray Setting (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ) | Paper Type (ชนิดกระดาษ) | - | ตั้งค่าชนิดของกระดาษในถาดใส่กระดาษ |
| | Paper Size (ขนาดกระดาษ) | - | ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่กระดาษ |
| | Print Position (ตำแหน่งการพิมพ์) | X Offset (ออฟเซ็ต X) | เลื่อนไปที่ตำแหน่งเริ่มพิมพ์ (ที่มุมซ้ายบนของหน้า) ในแนวนอนตั้งแต่ -500 (ซ้าย) ถึง +500 (ขวา) จุด ความละเอียด 300 dpi |
| | | Y Offset (ออฟเซ็ต Y) | เลื่อนไปที่ตำแหน่งเริ่มพิมพ์ (ที่มุมซ้ายบนของหน้า) ในแนวตั้งตั้งแต่ -500 (บน) ถึง +500 (ล่าง) จุด ความละเอียด 300 dpi |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| **Tray Setting** (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ) | **Check Paper** (ตรวจสอบกระดาษ) | - | เลือกว่าจะให้แสดงข้อความที่บอกให้คุณตรวจสอบว่าขนาดและชนิดของกระดาษในเครื่องและขนาดและชนิดของกระดาษตามการตั้งค่าของเครื่องตรงกันหรือไม่ |
| **Beep** (เสียงเตือน) | - | - | ปรับระดับความดังของเสียงเตือน |
| **LCD Settings** (การตั้งค่าจอ LCD) | **Backlight** (แบคไลท์) | - | ปรับความสว่างของแบ็คไลท์ของจอ LCD |
| | **Dim Timer** (ตัวตั้งเวลาหรี่แสง) | - | ตั้งค่าระยะเวลาที่แบคไลท์ของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะสว่างค้างไว้หลังจากกลับสู่หน้าจอหลัก |
| **Screen Settings** (การตั้งค่าหน้าจอ) | **Home Screen** (หน้าจอหลัก) | - | ตั้งค่าหน้าจอหลักเริ่มต้น |
| | **Scan Screen** (หน้าจอสแกน) | - | ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าหน้าจอการสแกน |
| | **Display Information** (ข้อมูลการแสดงผล) | **IP Address** (IP แอดเดรส) | เลือกว่าจะให้แสดงหรือไม่แสดงเลขที่อยู่ไอพีของเครื่องที่หน้าหลัก |
| **Ecology** (ระบบนิเวศน์) | **Eco Mode** (โหมดประหยัด) | - | เปิดการตั้งค่าเครื่องดังต่อไปนี้พร้อมกัน:<br>• 2-sided Print:Long Edge (การพิมพ์ 2 ด้าน:ตามยาว) [1](ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)<br>• Sleep Time:0 Min (เวลาพักเครื่อง:0 น.)<br>• Dim Timer:10 Secs (ตั้งเวลาหรี่แสง: 10 วิ.)<br>• Quiet Mode (โหมดเงียบ): On (เปิด) [1]<br>• Toner Save (ประหยัดผงหมึก): On (เปิด) [1] |
| | **Toner Save** (ประหยัดผงหมึก) | - | เพิ่มจำนวนหน้าที่สามารถทำการพิมพ์ได้จากตลับผงหมึก (โทนเนอร์) |
| | **Sleep Time** (เวลาพัก) | - | ตั้งค่าจำนวนนาทีก่อนที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดพัก |
| | **Quiet Mode** (โหมดเงียบ) | - | ลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์ |
| | **Auto Power Off** (ปิดเครื่องอัตโนมัติ) | - | ตั้งค่าจำนวนชั่วโมงที่จะให้เครื่องยังคงอยู่ในโหมด Deep Sleep ก่อนเข้าสู่โหมดปิดเครื่องอัตโนมัติ เลือก Off (ปิด) ถ้าหากคุณไม่ต้องการให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดปิดเครื่อง |
| **Replace Toner** (เปลี่ยนตลับผงหมึก) | - | - | ตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ต่อไปหลังจากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง Replace Toner (เปลี่ยนตลับผงหมึก) |

[1] การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้สามารถทำได้หลังจากที่คุณเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องบางอย่างในการจัดการผ่านเว็บแล้วเท่านั้น

## [Shortcut Settings (การตั้งค่าทางลัด)]

**[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Shortcut Settings (การตั้งค่าทางลัด)]**

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| (เลือกปุ่มทางลัด) | **Rename** (เปลี่ยนชื่อ) | เปลี่ยนชื่อทางลัด |
| | **Edit** (แก้ไข) | เปลี่ยนการตั้งค่าทางลัด |
| | **Delete** (ลบ) | ลบทางลัด |

## [Printer (เครื่องพิมพ์)]

**[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Printer (เครื่องพิมพ์)]**

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| **Emulation** (การเลียนแบบ) | - | - | เลือกโหมดจำลองแบบ |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| Resolution (ความละเอียด) | - | - | เลือกความละเอียดการพิมพ์ |
| Density (ความหนาแน่น) | - | - | เพิ่มหรือลดความเข้มในการพิมพ์ |
| Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) | - | - | ตั้งค่าการพิมพ์เป็นข้อความหรือกราฟิก |
| Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์) | Font List (รายชื่อแบบอักษร) | HP LaserJet | พิมพ์รายการรูปแบบตัวอักษรที่มีภายในเครื่อง |
| | | BR-Script 3 | |
| | Test Print (การทดลองพิมพ์) | - | พิมพ์หน้ากระดาษสำหรับการทดสอบ |
| 2-sided (2 หน้า) | 2-sided Print (การพิมพ์ 2 ด้าน) | - | เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการพิมพ์ 2 ด้าน และเลือกขอบยาวหรือขอบสั้น |
| | Single Image (ภาพเดี่ยว) | - | สำหรับงานพิมพ์ที่หน้าสุดท้ายเป็นภาพ 1 ด้าน เลือกตัวเลือก 1-sided Feed (การป้อนกระดาษ 1 ด้าน) เพื่อลดเวลาการพิมพ์ |
| Auto Continue (ดำเนินการต่ออัตโนมัติ) | - | - | เลือกการตั้งค่านี้หากคุณต้องการให้เครื่องล้างข้อผิดพลาดเกี่ยวกับขนาดกระดาษ และเพื่อใช้กระดาษในถาด |
| Paper Type (ชนิดกระดาษ) | - | - | ตั้งค่าชนิดกระดาษ |
| Paper Size (ขนาดกระดาษ) | - | - | ตั้งค่าขนาดกระดาษ |
| Copies (สำเนา) | - | - | ตั้งค่าจำนวนหน้าที่พิมพ์ |
| Orientation (การวางแนว) | - | - | กำหนดหน้ากระดาษให้พิมพ์ในแนวตั้งหรือแนวนอน |
| Print Position (ตำแหน่งการพิมพ์) | - | - | เข้าสู่เมนูการตั้งค่าตำแหน่งการพิมพ์ |
| Auto FF | - | - | อนุญาตให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูลที่คงค้างอยู่โดยอัตโนมัติ |
| HP LaserJet | Font No. (หมายเลขฟอนต์) | Font No. (หมายเลขฟอนต์) | ตั้งค่าหมายเลขแบบอักษร |
| | | Soft Font No. (หมายเลขซอฟท์ฟอนต์) | ตั้งค่าหมายเลขแบบอักษรซอฟต์ฟอนท์<br>เมนูนี้จะปรากฏถ้าหากมีการติดตั้งแบบอักษรซอฟต์ฟอนท์ในเครื่อง Brother ของคุณ |
| | Font Pitch (ระยะฟอนต์) | - | ตั้งค่าช่องไฟของแบบอักษร<br>(สามารถใช้ได้บางแบบอักษรเท่านั้น) |
| | Font Point (จุดฟอนต์) | - | ตั้งค่าขนาดแบบอักษร<br>(สามารถใช้ได้บางแบบอักษรเท่านั้น) |
| | Symbol Set (ชุดสัญลักษณ์) | - | เลือกสัญลักษณ์หรือชุดอักษร |
| | Table Print (พิมพ์ตาราง) | - | พิมพ์ตารางรหัส |
| | Auto LF | - | ON: CR -> CR+LF, OFF: CR -> CR |
| | Auto CR | - | ON: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR หรือ VT -> VT+CR<br>OFF: LF -> LF, FF -> FF หรือ VT -> VT |
| | Auto WRAP | - | เลือกว่าคุณต้องการแทรกอักขระขึ้นบรรทัดใหม่ (line feed) และปัดแคร่ (carriage return) เมื่อตำแหน่งแคร่ถึงขอบกระดาษด้านขวาหรือไม่ |
| | Auto SKIP | - | เลือกว่าคุณต้องการแทรกอักขระขึ้นบรรทัดใหม่ (line feed) และปัดแคร่ (carriage return) เมื่อตำแหน่งแคร่ถึงขอบกระดาษด้านล่างหรือไม่ |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| HP LaserJet | Left Margin (ขอบซ้าย) | - | ตั้งค่าขอบกระดาษด้านซ้ายที่คอลัมน์ 0 ถึงคอลัมน์ 70 ที่ 1 cpi |
| | Right Margin (ขอบขวา) | - | ตั้งค่าขอบกระดาษด้านขวาที่คอลัมน์ 10 ถึงคอลัมน์ 80 ที่ 1 cpi |
| | Top Margin (ขอบบนสุด) | - | ตั้งค่าระยะขอบเอกสารด้านบนจากขอบกระดาษด้านบน |
| | Bottom Margin (ขอบล่าง) | - | ตั้งค่าระยะขอบเอกสารด้านล่างจากขอบกระดาษด้านล่าง |
| | Lines (บรรทัด) | - | ตั้งค่าจำนวนบรรทัดในแต่ละหน้า |
| | Tray Command (คำสั่งถาด) | - | เลือกการตั้งค่านี้หากมีข้อความแจ้งว่าถาดไม่ตรงกัน เมื่อคุณใช้ไดรเวอร์ของ HP |
| BR-Script 3 | Error Print (พิมพ์ผิดพลาด) | - | เลือกว่าจะให้เครื่องพิมพ์ข้อมูลความผิดพลาดเมื่อเกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ |
| PDF | Multiple Page (หลายหน้า) | - | ตั้งค่าการจัดวางหน้าเมื่อพิมพ์ทีละหลายหน้า |
| | PDF Print Options (ตัวเลือกพิมพ์ PDF) | - | ตั้งค่าการพิมพ์ PDF ว่าต้องการพิมพ์ความคิดเห็น (ข้อความกำกับ) หรือตราประทับในไฟล์ PDF พร้อมกับข้อความ |
| | PDF Fit to Page (PDF พอดีหน้า) | - | เลือกว่าต้องการให้เครื่องขยายหรือเปลี่ยนขนาดของหน้ากระดาษของไฟล์ PDF ให้พอดีกับขนาดกระดาษที่เลือกไว้หรือไม่ |
| Reset Printer (รีเซ็ตเครื่องพิมพ์) | - | - | เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |

## [Network (เครือข่าย)]

### [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Network (เครือข่าย)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| Wired LAN (LAN แบบใช้สาย) | TCP/IP | Boot Method (วิธีการบู๊ต) | - | เลือกวิธีการบู๊ตเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด |
| | | IP Address (IP แอดเดรส) | - | ป้อนเลขที่อยู่ไอพี |
| | | Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์) | - | ป้อน Subnet mask |
| | | Gateway (เกตเวย์) | - | ป้อนที่อยู่เกตเวย์ |
| | | Node Name (ชื่อโหนด) | - | ป้อนชื่อโหนด (สูงสุด 32 ตัวอักษร) |
| | | WINS Configuration (การตั้งค่า WINS) | - | เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS |
| | | WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS) | Primary (หลัก) | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลัก |
| | | | Secondary (รอง) | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS รอง |
| | | DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS) | Primary (หลัก) | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก |
| | | | Secondary (รอง) | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิฟเวอร์ DNS รอง |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| Wired LAN (LAN แบบใช้สาย) | TCP/IP | APIPA | - | ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพีจากช่วง local address ที่เชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ |
| | | IPv6 | - | เปิดหรือปิดโปรโตคอล IPv6 |
| | Ethernet (อีเธอร์เน็ต) | - | - | เลือกโหมดเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต |
| | Wired Status (สถานะระบบแบบใช้สาย) | - | - | ดูสถานะระบบแบบใช้สายปัจจุบัน |
| | MAC Address (MAC แอดเดรส) | - | - | ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง |
| | Set to Default (ตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้น) | - | - | เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สายกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| | Wired Enable (เปิดใช้งานระบบใช้สาย) | - | - | เปิดหรือปิดอินเตอร์เฟส LAN แบบใช้สายด้วยตนเอง |
| WLAN(Wi-Fi) | Find Wi-Fi Network (ค้นหาเครือข่าย Wi-Fi) | - | - | กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณด้วยตนเอง |
| | TCP/IP | Boot Method (วิธีการบูต) | - | เลือกวิธีการบูตเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด |
| | | IP Address (IP แอดเดรส) | - | ป้อนเลขที่อยู่ไอพี |
| | | Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์) | - | ป้อน Subnet mask |
| | | Gateway (เกตเวย์) | - | ป้อนที่อยู่เกตเวย์ |
| | | Node Name (ชื่อโหนด) | - | ป้อนชื่อโหนด<br>(สูงสุด 32 ตัวอักษร) |
| | | WINS Configuration (การตั้งค่า WINS) | - | เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS |
| | | WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS) | Primary (หลัก) | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลัก |
| | | | Secondary (รอง) | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS รอง |
| | | DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS) | Primary (หลัก) | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก |
| | | | Secondary (รอง) | ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิฟเวอร์ DNS รอง |
| | | APIPA | - | ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพีจากช่วง local address ที่เชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ |
| | | IPv6 | - | เปิดหรือปิดโปรโตคอล IPv6 |
| | WPS/Push Button (WPS/ปุ่มกด) | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว |
| | WPS/PIN Code (รหัส WPS/PIN) | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ WPS ที่มี PIN |
| | Recover WLAN (กู้คืนเครือข่าย WLAN) | - | - | ตั้งค่าใหม่และรีสตาร์ทเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ |
| | WLAN Status (สถานะ WLAN) | Status (สถานะ) | - | ดูสถานะเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| WLAN(Wi-Fi) | WLAN Status (สถานะ WLAN) | Signal (สัญญาณ) | - | ดูความแรงของสัญญาณเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน |
| | | SSID | - | ดู SSID ปัจจุบัน |
| | | Comm. Mode (โหมดการสื่อสาร) | - | ดูโหมดการสื่อสารปัจจุบัน |
| | MAC Address (MAC แอดเดรส) | - | - | ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง |
| | Set to Default (ตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้น) | - | - | เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| | WLAN Enable (เปิดใช้งาน WLAN) | - | - | เปิดหรือปิด WLAN ด้วยตนเอง |
| Wi-Fi Direct | Manual (ดำเนินการเอง) | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณด้วยตนเอง |
| | Group Owner (เจ้าของกลุ่ม) | - | - | ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม |
| | Push Button (กดปุ่ม) | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว |
| | PIN Code (รหัส PIN) | - | - | กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้ WPS ที่มีรหัส PIN |
| | Device Information (ข้อมูลอุปกรณ์) | Device Name (ชื่ออุปกรณ์) | - | ดูชื่ออุปกรณ์ของเครื่องของคุณ |
| | | SSID | - | ดู SSID ของเจ้าของกลุ่ม<br>เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง Not Connected (ไม่ได้เชื่อมต่อ) |
| | | IP Address (IP แอดเดรส) | - | ดูเลขที่อยู่ไอพีปัจจุบันของเครื่อง |
| | Status Information (ข้อมูลสถานะ) | Status (สถานะ) | - | ดูสถานะเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน |
| | | Signal (สัญญาณ) | - | ดูความแรงของสัญญาณเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน<br>เมื่อเครื่องของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงสัญญาณแรงเสมอ |
| | I/F Enable (เปิดใช้งาน I/F) | - | - | เปิดหรือปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct |
| Web Connect Settings (การตั้งค่าการเชื่อมต่อเว็บ) | Proxy Settings (การตั้งค่าพร็อกซี่) | Proxy Connection (การเชื่อมต่อพร็อกซี่) | - | เปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อผ่านเว็บ |
| | | Address (ที่อยู่) | - | |
| | | Port (พอร์ต) | - | |
| | | User Name (ชื่อผู้ใช้) | - | |
| | | Password (รหัสผ่าน) | - | |
| Web Based Mgmt (การจัดการผ่านเว็บ) | - | - | - | เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการจัดการผ่านเว็บ<br>หากคุณเปิดใช้งานฟังก์ชันนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณระบุวิธีการเชื่อมต่อในการใช้การจัดการผ่านเว็บ |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| Global Detect (การตรวจหาส่วนกลาง) | Allow Detect (อนุญาตให้ตรวจหา) | - | - | เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน Global Detect (ตรวจหาทั้งหมด) ที่ตรวจหาและแจ้งให้ผู้ใช้ทราบเมื่อผู้ใช้เชื่อมต่อกับเครือข่ายสากลโดยไม่ตั้งใจ |
| | Reject Access (ปฏิเสธการเข้าถึง) | - | - | ปิดใช้งานการเชื่อมต่อกับเครือข่ายสากล |
| Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย) | - | - | - | เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |

## [Print Reports (รายงานการพิมพ์)]

**[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Print Reports (รายงานการพิมพ์)]**

| ระดับ 3 | คำอธิบาย |
|---|---|
| User Settings (การตั้งค่าผู้ใช้) | พิมพ์รายการการตั้งค่าผู้ใช้ของคุณ |
| Printer Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) | พิมพ์รายการการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ |
| Network Configuration (การกำหนดค่าเครือข่าย) | พิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ |
| Print File List (พิมพ์รายชื่อไฟล์) | พิมพ์รายการข้อมูลที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำของเครื่อง |
| Drum Dot Print (การพิมพ์แบบจุดดรัม) | พิมพ์ใบตรวจสอบดรัมดอท |
| WLAN Report (รายงาน WLAN) | พิมพ์ผลการเชื่อมต่อ LAN ไร้สาย |

## [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]

**[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]**

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| Serial No. (หมายเลขซีเรียล) | - | ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ |
| Firmware Version (เวอร์ชั่นเฟิร์มแวร์) | Main Version (เวอร์ชั่นหลัก) | ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง |
| | Sub1 Version (รุ่น Sub1) | |
| | Security Version (เวอร์ชันความปลอดภัย) | |
| Firmware Update (อัปเดตเฟิร์มแวร์) | - | อัปเดตเครื่องของคุณเป็นเฟิร์มแวร์ล่าสุด |
| Firmware Auto Check (ตรวจหาเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ) | - | ดูข้อมูลเฟิร์มแวร์บนหน้าจอหลัก |
| Page Counter (ตัวนับหน้า) | Total (รวม) | ตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์ออกมา |
| | Copy (สำเนา) | |
| | Print (พิมพ์) | |
| | Other (อื่นๆ) | |
| Parts Life (อายุการใช้งานชิ้นส่วน) | Drum (ดรัม) | ตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของวัสดุการพิมพ์ |

## [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]

**[All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]**

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| Reset (รีเซ็ต) | Machine Reset (เครื่องถูกรีเซ็ท) | เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องทั้งหมดที่คุณได้ทำการเปลี่ยนแปลง |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| Reset (รีเซ็ต) | Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย) | เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| | All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด) | เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| | Factory Reset (รีเซ็ตค่าที่ตั้งจากโรงงาน) | เรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| Local Language (ภาษาท้องถิ่น)<br>(สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น) | - | เปลี่ยนภาษาของจอ LCD ของคุณ |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

# ตารางฟีเจอร์ (รุ่น 2.7" Touch Panel MFC และรุ่น 3.5" Touch Panel MFC)

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW


>> [Fax (โทรสาร)] (เมื่อปิดการเรียกดูตัวอย่างโทรสาร)
>> [Fax (โทรสาร)] (เมื่อเปิดการเรียกดูตัวอย่างโทรสาร)
>> [Copy (สำเนา)]
>> [Scan (สแกน)]
>> [Secure Print (การพิมพ์โดยใช้ระบบการรักษาความปลอดภัย)]
>> [Web (เว็บ)]
>> [Apps (แอป)]
>> [2 in 1 ID Copy (สำเนา ID 2 ใน 1)]
>> [Shortcuts (ทางลัด)]
>> [Toner (ผงหมึก (โทนเนอร์))]
>> การตั้งค่า Wi-Fi (สำหรับรุ่นไร้สาย)


## [Fax (โทรสาร)] (เมื่อปิดการเรียกดูตัวอย่างโทรสาร)

**[Fax (โทรสาร)]**

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| **Redial (โทรซ้ำ) (Pause (หยุดชั่วคราว))** | - | - | - | เรียกซ้ำหมายเลขสุดท้ายที่ต่อสาย เมื่อคุณใส่หมายเลขโทรสารหรือโทรศัพท์บนจอสัมผัส ปุ่มโทรซ้ำจะเปลี่ยนเป็นพักบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD กด หยุดชั่วคราว เมื่อคุณต้องการให้มีการชะลอขณะที่ ต่อหมายเลข เช่น เมื่อมีรหัสการเข้าใช้งานและหมายเลขบัตรเครดิต คุณยังสามารถจัดเก็บการหยุดชั่วคราวนี้ได้เมื่อคุณตั้งค่าที่อยู่ |
| **Hook (ปุ่มวางสาย)** | - | - | - | กดก่อนการต่อหมายเลข ถ้าคุณต้องการฟังเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารมีการตอบรับแล้ว และจากนั้นกดเริ่มส่งโทรสาร |
| **Address Book (สมุดที่อยู่)** | (**Search: (ค้นหา:)**) | - | - | ค้นหาภายในสมุดที่อยู่ |
| | **Edit (แก้ไข)** | - | - | จัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ตั้งค่าหมายเลขกลุ่มสำหรับการกระจายสัญญาณ เปลี่ยนหรือลบหมายเลขในสมุดที่อยู่ |
| | (เลือกสมุดที่อยู่) | **Apply (ดำเนินการ)** | - | เริ่มส่งโทรสารโดยใช้สมุดที่อยู่ |
| **Call History (ประวัติการโทร)** | **Redial (โทรซ้ำ)** | - | - | โทรซ้ำไปยังหมายเลขโทรล่าสุด |
| | **Outgoing Call (สายโทรออก)** | (เลือกสายโทรออก) | **Edit (แก้ไข)** | เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทรออก จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก |
| | | | **Apply (ดำเนินการ)** | |
| | **Caller ID History (ประวัติหมายเลขผู้โทร)** (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น) | (เลือกประวัติรหัสผู้โทร) | **Edit (แก้ไข)** | เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทร จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่ หรือลบออก |
| | | | **Apply (ดำเนินการ)** | |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| **Fax Start** (เริ่มต้นโทรสาร) | - | - | - | ส่งโทรสาร |
| **Options** (ตัวเลือก) | **Fax Resolution** (ความละเอียดโทรสาร) | - | - | ตั้งค่าความละเอียดสำหรับโทรสารส่งออก |
| | **Contrast** (ความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่าง) | - | - | ปรับความคมชัด |
| | **2-sided Fax** (โทรสาร 2 ด้าน)<br>(สำหรับรุ่นที่มีการสแกน 2 ด้านอัตโนมัติ) | - | - | ตั้งค่ารูปแบบการสแกน 2 ด้าน |
| | **Glass Scan Size** (ขนาดสแกนกระจกสแกน) | - | - | ปรับบริเวณที่สแกนของกระจกสแกนเนอร์ให้เท่ากับขนาดเอกสาร |
| | **Broadcasting** (การกระจาย) | **Add Number** (เพิ่มหมายเลข) | **Add Number** (เพิ่มหมายเลข) | ส่งข้อความโทรสารเดียวกันไปยังหมายเลขโทรสารมากกว่าหนึ่งหมายเลข |
| | | | **Add from Address book** (เพิ่มจากสมุดที่อยู่) | |
| | | | **Search in Address book** (ค้นหาในสมุดที่อยู่) | |
| | **Delayed Fax** (หน่วงเวลาโทรสาร) | **Delayed Fax** (หน่วงเวลาโทรสาร) | - | ตั้งค่าเวลาของวันที่จะส่งโทรสารที่ชะลอการส่งไว้ |
| | | **Set Time** (ตั้งเวลา) | - | |
| | **Real Time TX** (TX เวลาจริง) | - | - | ส่งโทรสารโดยไม่ใช้หน่วยความจำ |
| | **Coverpage Setup** (ตั้งค่าใบปะหน้า) | **Coverpage Setup** (ตั้งค่าใบปะหน้า) | - | ตั้งค่าเครื่องให้ส่งหน้าปกที่ตั้งโปรแกรมไว้ล่วงหน้าโดยอัตโนมัติ |
| | | **Coverpage Note** (โน้ตหน้าปก) | - | |
| | | **Total Pages** (หน้ารวม) | - | |
| | **Overseas Mode** (โหมดต่างประเทศ) | - | - | ตั้งค่าเป็นเปิดหากคุณประสบปัญหาในการส่งโทรสารไปต่างประเทศ |
| | **Call History** (ประวัติการโทร) | - | - | เลือกหมายเลขจากประวัติการโทรออก (โทรสาร+เสียง) แล้วส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มลงในสมุดรายชื่อ หรือลบ |
| | **Address Book** (สมุดที่อยู่) | - | - | เลือกที่อยู่ของผู้รับจากสมุดที่อยู่ |
| | **Set New Default** (ตั้งค่าเริ่มต้นใหม่) | - | - | บันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นค่าเริ่มต้น |
| | **Factory Reset** (รีเซ็ตค่าที่ตั้งจากโรงงาน) | - | - | เรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| **Save as Shortcut** (บันทึกเป็นทางลัด) | - | - | - | บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นทางลัด |

## [Fax (โทรสาร)] (เมื่อเปิดการเรียกดูตัวอย่างโทรสาร)

### [Fax (โทรสาร)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| Sending Faxes (กำลังส่งแฟกซ์) | Redial (โทรซ้ำ) (Pause (หยุดชั่วคราว)) | - | เรียกซ้ำหมายเลขสุดท้ายที่ต่อสาย เมื่อคุณใส่หมายเลขโทรสารหรือโทรศัพท์บนจอสัมผัส ปุ่มโทรซ้ำจะเปลี่ยนเป็นพักบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD กด หยุดชั่วคราว เมื่อคุณต้องการให้มีการชะลอขณะที่ ต่อหมายเลข เช่น เมื่อมีรหัสการเข้าใช้งานและหมายเลขบัตรเครดิต คุณยังสามารถจัดเก็บการหยุดชั่วคราวนี้ได้เมื่อคุณตั้งค่าที่อยู่ |
| | Hook (ปุ่มวางสาย) | - | กดก่อนการต่อหมายเลข ถ้าคุณต้องการฟังเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารมีการตอบรับแล้ว และจากนั้นกดเริ่มส่งโทรสาร |
| | Address Book (สมุดที่อยู่) | - | เลือกที่อยู่ของผู้รับจากสมุดที่อยู่ |
| | Call History (ประวัติการโทร) | - | เลือกหมายเลขจากประวัติการโทรออก (โทรสาร+เสียง) แล้วส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มลงในสมุดรายชื่อ หรือลบ |
| | Fax Start (เริ่มต้นโทรสาร) | - | ส่งโทรสาร |
| | Options (ตัวเลือก) | - | เลือกการตั้งค่าของคุณ |
| | Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | - | บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นทางลัด |
| Received Faxes (โทรสารที่ได้รับ) | Print/Delete (พิมพ์/ลบ) | Print All (New Faxes) (พิมพ์ทั้งหมด (แฟกซ์ใหม่)) | พิมพ์โทรสารใหม่ที่ได้รับ |
| | | Print All (Old Faxes) (พิมพ์ทั้งหมด (แฟกซ์เก่า)) | พิมพ์โทรสารเก่าที่ได้รับ |
| | | Delete All (New Faxes) (ลบทั้งหมด (แฟกซ์ใหม่)) | ลบโทรสารใหม่ที่ได้รับ |
| | | Delete All (Old Faxes) (ลบทั้งหมด (แฟกซ์เก่า)) | ลบโทรสารเก่าที่ได้รับ |
| Address Book (สมุดที่อยู่) | - | - | เลือกที่อยู่ของผู้รับจากสมุดที่อยู่ |
| Call History (ประวัติการโทร) | - | - | เลือกหมายเลขจากประวัติการโทรออก (โทรสาร+เสียง) แล้วส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มลงในสมุดรายชื่อ หรือลบ |

## [Copy (สำเนา)]

### [Copy (สำเนา)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| Start (เริ่ม) | - | - | ทำสำเนาขาวดำ หรือ ระดับสีเทา |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| ID | - | - | ทำสำเนาบัตรประจำตัวของคุณ |
| Options (ตัวเลือก) | Quality (คุณภาพ) | - | เลือกความละเอียดการทำสำเนาสำหรับประเภทเอกสารของคุณ |
| | Enlarge/Reduce (เพิ่มขนาด/ลดขนาด) | 100% | - |
| | | Enlarge (ขยาย) | เลือกอัตราส่วนการขยายสำหรับสำเนาถัดไป |
| | | Reduce (ลด) | เลือกอัตราส่วนการย่อสำหรับสำเนาถัดไป |
| | | Auto (อัตโนมัติ) | ปรับขนาดสำเนาให้พอดีกับขนาดกระดาษที่คุณตั้งค่าไว้ |
| | | Custom(25-400%) (กำหนดเอง(25-400%)) | ป้อนอัตราส่วนการย่อหรือการขยาย |
| | Density (ความเข้ม) | - | ปรับความเข้ม |
| | 2-sided Copy (สำเนา 2 ด้าน)<br>(สำหรับรุ่นที่มีการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ) | Layout (เค้าโครง) | เปิดหรือปิดการทำสำเนา 2 ด้าน และเลือกพลิกด้านขอบยาว หรือพลิกด้านขอบสั้น |
| | 2-sided Copy Page Layout (โครงหน้าสำเนา 2 ด้าน)<br>(สำหรับรุ่นที่มีการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ) | - | เลือกตัวเลือกจัดรูปแบบหน้าเมื่อคุณทำสำเนา 2 ด้านแบบ N in 1 จากเอกสาร 2 ด้าน |
| | Contrast (ความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่าง) | - | ปรับความคมชัด |
| | Stack/Sort (จัดกอง/เรียงชุด) | - | เลือกว่าจะจัดกองหรือเรียงชุดสำเนาแบบหลายชุด |
| | Page Layout (รูปแบบหน้า) | - | ทำสำเนาแบบ N in 1 (การจัดหน้ากระดาษในหน้าเดียว) |
| Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | - | - | บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นทางลัด |

## [Scan (สแกน)]

### [Scan (สแกน)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| to My E-mail (ไปที่อีเมลของฉัน)<br>(ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | - | - | - | สแกนเอกสารขาวดำหรือสี ไปยังที่อยู่อีเมลของคุณ |
| to My Folder (ไปที่โฟลเดอร์ของฉัน)<br>(ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | - | - | - | ส่งข้อมูลที่สแกนไปยังโฟลเดอร์ของคุณในเซิร์ฟเวอร์ CIFS ในเครือข่ายภายในของคุณหรือบนอินเทอร์เน็ต |
| to PC (ไปยังพีซี) | to File (ไปยังไฟล์) | Other Scan to Actions (สแกนเพื่อดำเนินการอื่นๆ) | - | สแกนเอกสารและบันทึกไปยังโฟลเดอร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ |
| | | (เลือก USB หรือ PC) | Options (ตัวเลือก) | |
| | | | Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| to PC (ไปยังพีซี) | to File (ไปยังไฟล์) | (เลือก USB หรือ PC) | Start (เริ่ม) | สแกนเอกสารและบันทึกไปยังโฟลเดอร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ |
| | to OCR (ไปยัง OCR) | Other Scan to Actions (สแกนเพื่อดำเนินการอื่นๆ) | - | แปลงเอกสารที่คุณสแกนเป็นไฟล์ข้อความที่แก้ไขได้ |
| | | (เลือก USB หรือ PC) | Options (ตัวเลือก) | |
| | | | Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | |
| | | | Start (เริ่ม) | |
| | to Image (ไปยังภาพ) | Other Scan to Actions (สแกนเพื่อดำเนินการอื่นๆ) | - | สแกนภาพถ่ายหรือกราฟฟิคไปยังแอปพลิเคชันกราฟฟิคของคุณ |
| | | (เลือก USB หรือ PC) | Options (ตัวเลือก) | |
| | | | Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | |
| | | | Start (เริ่ม) | |
| | to E-mail (ไปยังอีเมล) | Other Scan to Actions (สแกนเพื่อดำเนินการอื่นๆ) | - | ส่งเอกสารที่สแกนเป็นไฟล์แนบอีเมล |
| | | (เลือก USB หรือ PC) | Options (ตัวเลือก) | |
| | | | Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | |
| | | | Start (เริ่ม) | |
| to Mobile App (ไปยังแอปมือถือ) | (เลือกชื่อโพรไฟล์) | Other Scan to Actions (สแกนเพื่อดำเนินการอื่นๆ) | - | สแกนเอกสารไปยังแอปพลิเคชันมือถือ |
| | | Options (ตัวเลือก) | - | |
| | | Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | - | |
| | | Start (เริ่ม) | - | |
| to E-mail Server (ไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมล) | Other Scan to Actions (สแกนเพื่อดำเนินการอื่นๆ) | - | - | ส่งข้อมูลที่สแกนไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมลโดยให้เครื่องของคุณสื่อสารกับเครือข่ายและเซิร์ฟเวอร์อีเมลของคุณ |
| | Manual (ดำเนินการเอง) | Next (Next) | Destinations (ปลายทาง) | |
| | | | Options (ตัวเลือก) | |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 6 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| to E-mail Server (ไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมล) | Manual (ดำเนินการเอง) | Next (Next) | Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | ส่งข้อมูลที่สแกนไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมลโดยให้เครื่องของคุณสื่อสารกับเครือข่ายและเซิร์ฟเวอร์อีเมลของคุณ |
| | | | Start (เริ่ม) | |
| | | Cancel (ยกเลิก) | - | |
| | | Add Address (เพิ่มที่อยู่) | - | |
| | | (เลือกจุดหมายปลายทาง) | - | |
| | Address Book (สมุดที่อยู่) | (Search: (ค้นหา:)) | - | |
| | | Edit (แก้ไข) | - | |
| | | (เลือกสมุดที่อยู่) | - | |
| to FTP (ไปยัง FTP) (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | Other Scan to Actions (สแกนเพื่อดำเนินการอื่น ๆ) | - | - | สแกนเอกสารไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP โดยตรง |
| | (เลือกชื่อโพรไฟล์) | Options (ตัวเลือก) | - | |
| | | Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | - | |
| | | Start (เริ่ม) | - | |
| to Network (ไปยังเครือข่าย) (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | Other Scan to Actions (สแกนเพื่อดำเนินการอื่น ๆ) | - | - | ส่งข้อมูลที่สแกนไปยังเซิร์ฟเวอร์ CIFS ในเครือข่ายภายในของคุณหรือบนอินเทอร์เน็ต |
| | (เลือกชื่อโพรไฟล์) | Options (ตัวเลือก) | - | |
| | | Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | - | |
| | | Start (เริ่ม) | - | |
| to Web (ไปยังเว็บ) (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | - | - | - | อัปโหลดข้อมูลที่สแกนไปยังบริการอินเทอร์เน็ต |
| WS Scan (บริการ WS Scan) (ปรากฏเมื่อคุณติดตั้งเว็บเซอร์วิสสแกนเนอร์ ซึ่งจะแสดงเมื่อคุณเรียกดูเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ของคุณ) | Other Scan to Actions (สแกนเพื่อดำเนินการอื่น ๆ) | - | - | สแกนข้อมูลโดยใช้โพรโทคอลเว็บเซอร์วิส |
| | Scan (สแกน) | - | - | |
| | Scan for E-mail (สแกนสำหรับอีเมล์) | - | - | |
| | Scan for Fax (สแกนสำหรับโทรสาร) | - | - | |
| | Scan for Print (สแกนสำหรับพิมพ์) | - | - | |

## [Secure Print (การพิมพ์โดยใช้ระบบการรักษาความปลอดภัย)]

### [Secure Print (การพิมพ์โดยใช้ระบบการรักษาความปลอดภัย)]

| ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| Secure Print (การพิมพ์โดยใช้ระบบการรักษาความปลอดภัย) | (เลือกผู้ใช้) | (เลือก Secure Print Job) | คุณสามารถพิมพ์งานที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง เมื่อคุณป้อนรหัสผ่านสี่หลักของคุณ<br>เปิดใช้งานเฉพาะเมื่อเครื่องมีข้อมูลการพิมพ์แบบปลอดภัย |

## [Web (เว็บ)]

### [Web (เว็บ)]

| ระดับ 2 | คำอธิบาย |
|---|---|
| Web (เว็บ) | เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต<br>บริการผ่านเว็บอาจถูกเพิ่ม และชื่อบริการอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยผู้ให้บริการได้ภายหลังจากที่เอกสารฉบับนี้ได้รับการเผยแพร่ |

## [Apps (แอป)]

### [Apps (แอป)]

| ระดับ 2 | คำอธิบาย |
|---|---|
| Apps (แอป) | เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการ Brother Apps |

## [2 in 1 ID Copy (สำเนา ID 2 ใน 1)]

### [2 in 1 ID Copy (สำเนา ID 2 ใน 1)]

| ระดับ 2 | คำอธิบาย |
|---|---|
| 2 in 1 ID Copy (สำเนา ID 2 ใน 1) | ถ่ายสำเนาบัตรประชาชนทั้งสองด้านลงบนกระดาษหน้าเดียว |

## [Shortcuts (ทางลัด)]

### [Shortcuts (ทางลัด)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| + | Copy (สำเนา) | - | เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการ |
| | Fax (โทรสาร) | - | เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการ |
| | Scan (สแกน) | to File (ไปยังไฟล์) | สแกนเอกสารและบันทึกไปยังโฟลเดอร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ |
| | | to OCR (ไปยัง OCR) | แปลงเอกสารที่คุณสแกนเป็นไฟล์ข้อความที่แก้ไขได้ |
| | | to Image (ไปยังภาพ) | สแกนภาพถ่ายหรือกราฟฟิคไปยังแอปพลิเคชันกราฟฟิคของคุณ |
| | | to E-mail (ไปยังอีเมล) | ส่งเอกสารที่สแกนเป็นไฟล์แนบอีเมล |
| | | to Mobile App (ไปยังแอปมือถือ) | สแกนเอกสารไปยังแอปพลิเคชันมือถือ |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| + | Scan (สแกน) | to E-mail Server (ไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมล) | ส่งข้อมูลที่สแกนไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมลโดยให้เครื่องของคุณสื่อสารกับเครือข่ายและเซิร์ฟเวอร์อีเมลของคุณ |
| | | to Network (ไปยังเครือข่าย) (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | ส่งข้อมูลที่สแกนไปยังเซิร์ฟเวอร์ CIFS ในเครือข่ายภายในของคุณหรือบนอินเทอร์เน็ต |
| | | to FTP (ไปยัง FTP) (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | ส่งข้อมูลที่สแกนผ่าน FTP |
| | Web (เว็บ) | - | เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต<br>บริการผ่านเว็บอาจถูกเพิ่ม และชื่อบริการอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยผู้ให้บริการได้ภายหลังจากที่เอกสารฉบับนี้ได้รับการเผยแพร่ |
| | Apps (แอป) | - | เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการ Brother Apps |
| รายการนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อกดชื่อทางลัดแต่ละชื่อเป็นเวลา 2 วินาที | Rename (เปลี่ยนชื่อ) | - | เปลี่ยนชื่อทางลัด |
| | Edit (แก้ไข) | - | เปลี่ยนการตั้งค่าทางลัด |
| | Delete (ลบ) | - | ลบทางลัด |
| | Register Card/NFC (ลงทะเบียนบัตร/NFC) (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | - | กำหนดทางลัดให้กับบัตรประจำตัว |
| | Delete Card/NFC (ลบบัตร/NFC) (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | - | นำทางลัดออกจากบัตรประจำตัว |

### [Toner (ผงหมึก (โทนเนอร์))]

### [Toner (ผงหมึก (โทนเนอร์))]

| ระดับ 2 | ระดับ 3 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| (Toner (ผงหมึก (โทนเนอร์))) | Toner Life (อายุโทนเนอร์) | ดูอายุการใช้งานของผงหมึก (โทนเนอร์) ที่เหลือโดยประมาณ |
| | Test Print (การทดลองพิมพ์) | พิมพ์หน้ากระดาษสำหรับการทดสอบ |
| | Toner Cartridge Check (การตรวจสอบตลับหมึก) | ดูข้อมูลตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ที่ติดตั้งบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ตัวอย่างเช่น ถ้าตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นของแท้ |

## การตั้งค่า Wi-Fi (สำหรับรุ่นไร้สาย)

### (การตั้งค่า Wi-Fi) (สำหรับรุ่นไร้สาย)

| ระดับ 2 | ระดับ 3 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| (การตั้งค่า Wi-Fi) | Find Wi-Fi Network (ค้นหาเครือข่าย Wi-Fi) | กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณด้วยตนเอง |
| | TCP/IP [1] | เปลี่ยนการตั้งค่า TCP/IP |

[1] สามารถใช้ได้หลังจากมีการเชื่อมต่อ Wi-Fi® แล้ว

| ระดับ 2 | ระดับ 3 | คำอธิบาย |
| --- | --- | --- |
| (การตั้งค่า Wi-Fi) | WPS/Push Button (WPS/ปุ่มกด) | กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว |
| | WPS/PIN Code (รหัส WPS/PIN) [1] | กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ WPS ที่มี PIN |
| | Recover WLAN (กู้คืนเครือข่าย WLAN) | ตั้งค่าใหม่และรีสตาร์ทเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ |
| | WLAN Status (สถานะ WLAN) [1] | ดูสถานะเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน |
| | MAC Address (MAC แอดเดรส) [1] | ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง |
| | Set to Default (ตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้น) [1] | เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| | WLAN Enable (เปิดใช้งาน WLAN) [1] | เปิดหรือปิดส่วนต่อประสานเครือข่ายแบบไร้สาย |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

# ตารางคุณลักษณะ (รุ่น DCP พร้อมแผงสัมผัส 2.7")

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: HL-L2480DW/DCP-L2680DW


>> [Copy (สำเนา)]
>> [Scan (สแกน)]
>> [Web (เว็บ)]
>> [Apps (แอป)]
>> [2 in 1 ID Copy (สำเนา ID 2 ใน 1)]
>> [Shortcuts (ทางลัด)]
>> [Toner (ผงหมึก (โทนเนอร์))]
>> การตั้งค่า Wi-Fi


## [Copy (สำเนา)]

### [Copy (สำเนา)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| Start (เริ่ม) | - | - | ทำสำเนาขาวดำ หรือ ระดับสีเทา |
| ID | - | - | ทำสำเนาบัตรประจำตัวของคุณ |
| Options (ตัวเลือก) | Quality (คุณภาพ) | - | เลือกความละเอียดการทำสำเนาสำหรับประเภทเอกสารของคุณ |
| | Enlarge/Reduce (เพิ่มขนาด/ลดขนาด) | 100% | - |
| | | Enlarge (ขยาย) | เลือกอัตราส่วนการขยายสำหรับสำเนาถัดไป |
| | | Reduce (ลด) | เลือกอัตราส่วนการย่อสำหรับสำเนาถัดไป |
| | | Custom(25-400%) (กำหนดเอง(25-400%)) | ป้อนอัตราส่วนการย่อหรือการขยาย |
| | Density (ความเข้ม) | - | ปรับความเข้ม |
| | 2-sided Copy (สำเนา 2 ด้าน) | Layout (เค้าโครง) | เปิดหรือปิดการทำสำเนา 2 ด้าน และเลือกพลิกด้านขอบยาว หรือพลิกด้านขอบสั้น |
| | Contrast (ความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่าง) | - | ปรับความคมชัด |
| | Stack/Sort (จัดกอง/เรียงชุด) | - | เลือกว่าจะจัดกองหรือเรียงชุดสำเนาแบบหลายชุด |
| | Page Layout (รูปแบบหน้า) | - | ทำสำเนาแบบ N in 1 (การจัดหน้ากระดาษในหน้าเดียว) |
| Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | - | - | บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นทางลัด |

## [Scan (สแกน)]

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| to PC (ไปยังพีซี) | to File (ไปยังไฟล์) | Other Scan to Actions (สแกนเพื่อดำเนินการอื่น ๆ) | - | สแกนเอกสารและบันทึกไปยังโฟลเดอร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ |
| | | (เลือก USB หรือ PC) | Options (ตัวเลือก) | |
| | | | Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | |
| | | | Start (เริ่ม) | |
| | to OCR (ไปยัง OCR) | Other Scan to Actions (สแกนเพื่อดำเนินการอื่น ๆ) | - | แปลงเอกสารที่คุณสแกนเป็นไฟล์ข้อความที่แก้ไขได้ |
| | | (เลือก USB หรือ PC) | Options (ตัวเลือก) | |
| | | | Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | |
| | | | Start (เริ่ม) | |
| | to Image (ไปยังภาพ) | Other Scan to Actions (สแกนเพื่อดำเนินการอื่น ๆ) | - | สแกนภาพถ่ายหรือกราฟฟิคไปยังแอปพลิเคชันกราฟฟิคของคุณ |
| | | (เลือก USB หรือ PC) | Options (ตัวเลือก) | |
| | | | Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | |
| | | | Start (เริ่ม) | |
| | to E-mail (ไปยังอีเมล) | Other Scan to Actions (สแกนเพื่อดำเนินการอื่น ๆ) | - | ส่งเอกสารที่สแกนเป็นไฟล์แนบอีเมล |
| | | (เลือก USB หรือ PC) | Options (ตัวเลือก) | |
| | | | Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | |
| | | | Start (เริ่ม) | |
| to Mobile App (ไปยังแอปมือถือ) | (เลือกชื่อโพรไฟล์) | Other Scan to Actions (สแกนเพื่อดำเนินการอื่น ๆ) | - | สแกนเอกสารไปยังแอปพลิเคชันมือถือ |
| | | Options (ตัวเลือก) | - | |
| | | Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | - | |
| | | Start (เริ่ม) | - | |

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | ระดับ 4 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|---|
| to FTP (ไปยัง FTP) (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | Other Scan to Actions (สแกนเพื่อดำเนินการอื่น ๆ) | - | - | สแกนเอกสารไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP โดยตรง |
| | (เลือกชื่อโพรไฟล์) | Options (ตัวเลือก) | - | |
| | | Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด) | - | |
| | | Start (เริ่ม) | - | |
| to Web (ไปยังเว็บ) | - | - | - | อัปโหลดข้อมูลที่สแกนไปยังบริการอินเทอร์เน็ต |
| WS Scan (บริการ WS Scan) | Other Scan to Actions (สแกนเพื่อดำเนินการอื่น ๆ) | - | - | สแกนข้อมูลโดยใช้โพรโทคอลเว็บเซอร์วิส |
| | Scan (สแกน) | - | - | |
| | Scan for E-mail (สแกนสำหรับอีเมล์) | - | - | |
| | Scan for Fax (สแกนสำหรับโทรสาร) | - | - | |
| | Scan for Print (สแกนสำหรับพิมพ์) | - | - | |

## [Web (เว็บ)]

### [Web (เว็บ)]

| ระดับ 2 | คำอธิบาย |
|---|---|
| Web (เว็บ) | เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต<br>บริการผ่านเว็บอาจถูกเพิ่ม และชื่อบริการอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยผู้ให้บริการได้ภายหลังจากที่เอกสารฉบับนี้ได้รับการเผยแพร่ |

## [Apps (แอป)]

### [Apps (แอป)]

| ระดับ 2 | คำอธิบาย |
|---|---|
| Apps (แอป) | เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการ Brother Apps |

## [2 in 1 ID Copy (สำเนา ID 2 ใน 1)]

### [2 in 1 ID Copy (สำเนา ID 2 ใน 1)]

| ระดับ 2 | คำอธิบาย |
|---|---|
| 2 in 1 ID Copy (สำเนา ID 2 ใน 1) | ถ่ายสำเนาบัตรประชาชนทั้งสองด้านลงบนกระดาษหน้าเดียว |

## [Shortcuts (ทางลัด)]

**[Shortcuts (ทางลัด)]**

| ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 | คำอธิบาย |
|---|---|---|---|
| + | Copy (สำเนา) | - | เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการ |
| | Scan (สแกน) | to File (ไปยังไฟล์) | สแกนเอกสารและบันทึกไปยังโฟลเดอร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ |
| | | to OCR (ไปยัง OCR) | แปลงเอกสารที่คุณสแกนเป็นไฟล์ข้อความที่แก้ไขได้ |
| | | to Image (ไปยังภาพ) | สแกนภาพถ่ายหรือกราฟฟิคไปยังแอปพลิเคชันกราฟฟิคของคุณ |
| | | to E-mail (ไปยังอีเมล) | ส่งเอกสารที่สแกนเป็นไฟล์แนบอีเมล |
| | | to Mobile App (ไปยังแอปมือถือ) | สแกนเอกสารไปยังแอปพลิเคชันมือถือ |
| | | to FTP (ไปยัง FTP) (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) | ส่งข้อมูลที่สแกนผ่าน FTP |
| | Web (เว็บ) | - | เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต<br>บริการผ่านเว็บอาจถูกเพิ่ม และชื่อบริการอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยผู้ให้บริการได้ภายหลังจากที่เอกสารฉบับนี้ได้รับการเผยแพร่ |
| | Apps (แอป) | - | เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการ Brother Apps |
| รายการนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อกดชื่อทางลัดแต่ละชื่อเป็นเวลา 2 วินาที | Rename (เปลี่ยนชื่อ) | - | เปลี่ยนชื่อทางลัด |
| | Edit (แก้ไข) | - | เปลี่ยนการตั้งค่าทางลัด |
| | Delete (ลบ) | - | ลบทางลัด |

## [Toner (ผงหมึก (โทนเนอร์))]

**[Toner (ผงหมึก (โทนเนอร์))]**

| ระดับ 2 | ระดับ 3 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| (Toner (ผงหมึก (โทนเนอร์))) | Toner Life (อายุโทนเนอร์) | ดูอายุการใช้งานของผงหมึก (โทนเนอร์) ที่เหลือโดยประมาณ |
| | Test Print (การทดลองพิมพ์) | พิมพ์หน้ากระดาษสำหรับการทดสอบ |
| | Toner Cartridge Check (การตรวจสอบตลับหมึก) | ดูข้อมูลตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ที่ติดตั้งบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ตัวอย่างเช่น ถ้าตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นของแท้ |

# การตั้งค่า Wi-Fi

## (การตั้งค่า Wi-Fi)

| ระดับ 2 | ระดับ 3 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| (การตั้งค่า Wi-Fi) | Find Wi-Fi Network (ค้นหาเครือข่าย Wi-Fi) | กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณด้วยตนเอง |
| | TCP/IP [1] | เปลี่ยนการตั้งค่า TCP/IP |

[1] สามารถใช้ได้หลังจากมีการเชื่อมต่อ Wi-Fi® แล้ว

| ระดับ 2 | ระดับ 3 | คำอธิบาย |
|---|---|---|
| (การตั้งค่า Wi-Fi) | WPS/Push Button (WPS/ปุ่มกด) | กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว |
| | WPS/PIN Code (รหัส WPS/PIN) [1] | กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ WPS ที่มี PIN |
| | Recover WLAN (กู้คืนเครือข่าย WLAN) | ตั้งค่าใหม่และรีสตาร์ทเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ |
| | WLAN Status (สถานะ WLAN) [1] | ดูสถานะเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน |
| | MAC Address (MAC แอดเดรส) [1] | ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง |
| | Set to Default (ตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้น) [1] | เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน |
| | WLAN Enable (เปิดใช้งาน WLAN) [1] | เปิดหรือปิดส่วนต่อประสานเครือข่ายแบบไร้สาย |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

# เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

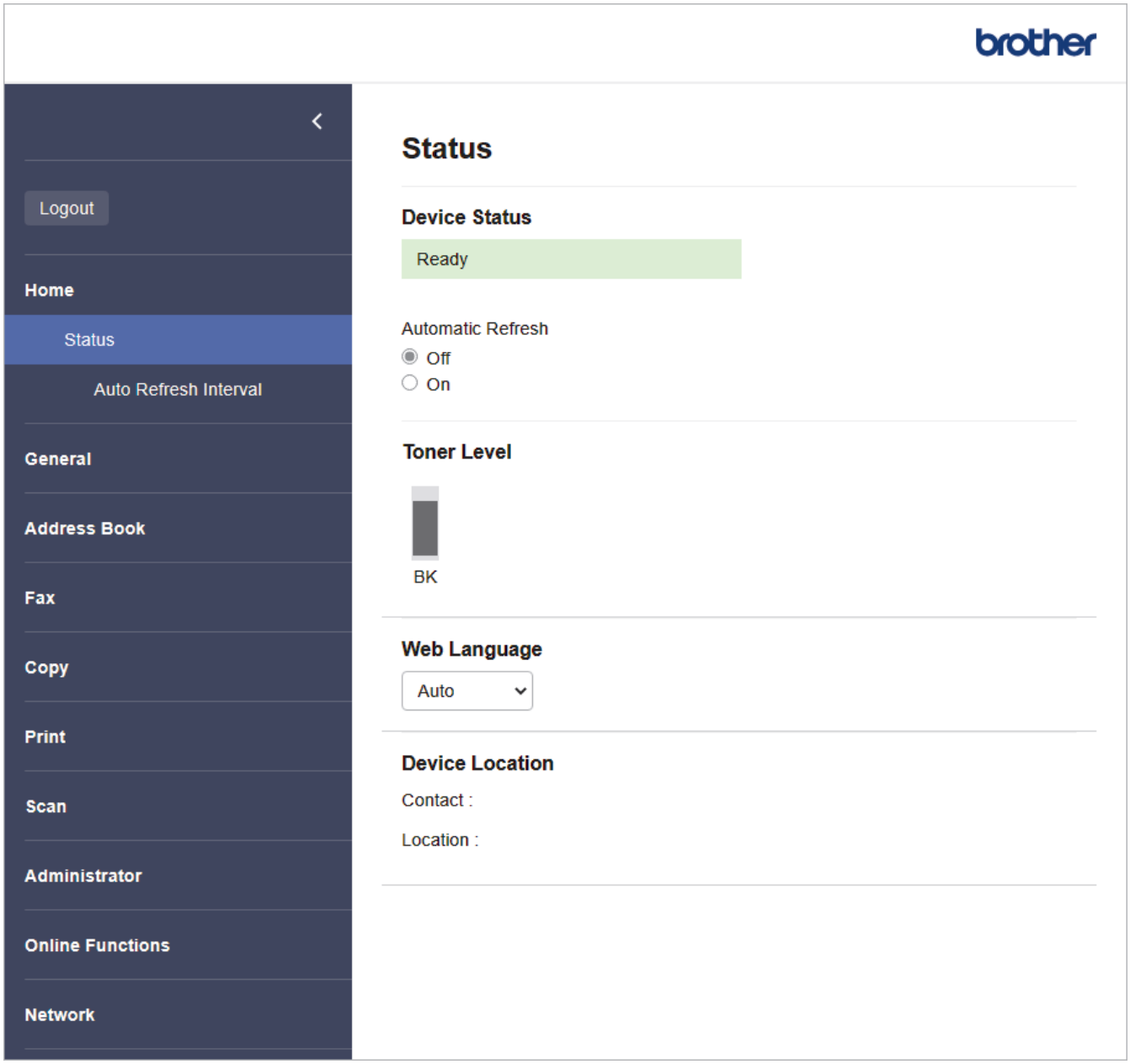
การจัดการผ่านเว็บ เป็นโปรแกรมอรรถประโยชน์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานเพื่อจัดการเครื่องของคุณโดยใช้โพรโทคอล Hyper Text Transfer Protocol (HTTP) หรือ Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer (HTTPS)


- การจัดการผ่านเว็บคืออะไร?
- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ
- เปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่ระบบโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
- ตั้งค่าสมุดที่อยู่ของเครื่องของคุณโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

# การจัดการผ่านเว็บคืออะไร?

การจัดการผ่านเว็บเป็นโปรแกรมอรรถประโยชน์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานเพื่อจัดการเครื่องของคุณโดยใช้ Hyper Text Transfer Protocol (HTTP) หรือ Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer (HTTPS)

- เราขอแนะนำให้ใช้เว็บเบราว์เซอร์ต่อไปนี้ในเวอร์ชันล่าสุด:
  - Microsoft Edge, Firefox และ Google Chrome™ สำหรับ Windows
  - Safari, Firefox และ Google Chrome™ สำหรับ Mac
  - Google Chrome™ สำหรับ Android™
  - Safari และ Google Chrome™ สำหรับ iOS
- ต้องแน่ใจว่าเปิดใช้งาน JavaScript และ Cookies เสมอไม่ว่าคุณจะใช้เบราว์เซอร์ใดก็ตาม
- ตรวจสอบว่าเครื่องเปิดอยู่และเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และตรวจสอบว่าเครือข่ายของคุณรองรับโพรโทคอล TCP/IP




หน้าจอจริงอาจแตกต่างจากหน้าจอที่แสดงข้างต้น

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

# เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

- เราขอแนะนำให้ใช้เว็บเบราว์เซอร์ต่อไปนี้ในเวอร์ชันล่าสุด:
  - Microsoft Edge, Firefox และ Google Chrome™ สำหรับ Windows
  - Safari, Firefox และ Google Chrome™ สำหรับ Mac
  - Google Chrome™ สำหรับ Android™
  - Safari และ Google Chrome™ สำหรับ iOS
- ต้องแน่ใจว่าเปิดใช้งาน JavaScript และ Cookies เสมอไม่ว่าคุณจะใช้เบราว์เซอร์ใดก็ตาม
- เราแนะนำให้ใช้โพรโทคอลรักษาความปลอดภัย HTTPS เมื่อกำหนดค่าโดยใช้ระบบการจัดการผ่านเว็บ หากคุณใช้ HTTP เมื่อกำหนดการตั้งค่าโดยใช้ Web Based Management ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเปลี่ยนไปใช้การเชื่อมต่อ HTTPS ที่ปลอดภัย
- เมื่อคุณใช้ HTTPS เพื่อการกำหนดค่าการจัดการผ่านเว็บ เบราว์เซอร์ของคุณจะแสดงกล่องสนทนาคำเตือน หากไม่ต้องการให้แสดงกล่องสนทนาค่าเตือน คุณสามารถติดตั้งใบรับรองแบบลงนามด้วยตนเองเพื่อใช้การสื่อสาร SSL/TLS ได้
- รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "**Pwd**" กำกับไว้ เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเมื่อคุณเข้าสู่ระบบครั้งแรก เราขอแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นทันทีเพื่อป้องกันเครื่องของคุณจากการเข้าถึงที่ ไม่ได้รับอนุญาต

  คุณสามารถค้นหารหัสผ่านเริ่มต้นได้ในรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย

>> เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บจากเว็บเบราเซอร์ของคุณ
>> เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บจาก Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
>> เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บจาก โปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

## เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บจากเว็บเบราเซอร์ของคุณ

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://machine's IP address" ในแถบที่อยู่ของเบราว์เซอร์ของคุณ (โดยที่ "machine's IP address" คือเลขที่อยู่ไอพีของเครื่องของคุณ)

   ตัวอย่าง:

   https://192.168.1.2

   - ถ้าคุณใช้ Domain Name System หรือเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณสามารถใช้อีกชื่อหนึ่ง เช่น "SharedPrinter" แทนเลขที่อยู่ไอพี

     ตัวอย่างเช่น: https://SharedPrinter
   - ถ้าคุณเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณยังสามารถใช้ชื่อ Node ได้อีกด้วย

     ตัวอย่างเช่น: https://brn123456abcdef
   - ชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) สามารถพบได้จากรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย
3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (เข้าสู่ระบบ)** จากนั้นคลิก **Login (เข้าสู่ระบบ)**

   รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "**Pwd**" กำกับไว้ เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเมื่อคุณเข้าสู่ระบบครั้งแรก
4. หากต้องการปักหมุดแถบนำทางไว้ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิก ☰ จากนั้นคลิก

ในตอนนี้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องได้แล้ว

หากเครื่องไม่ได้ใช้งานตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้ใช้จะออกจากระบบโดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าการออกจากระบบในเมนู **Logout Time (เวลาออกจากระบบ)**

## เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บจาก Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. เริ่ม Brother iPrint&Scan.

- Windows

  เริ่มต้นการทำงาน (**Brother iPrint&Scan**)

- Mac

  ในแถบเมนู **Finder (เครื่องมือค้นหา)** คลิก **Go (ไป)** > **Applications (โปรแกรม)** จากนั้นคลิกที่ไอคอน iPrint&Scan สองครั้ง

หน้าจอ Brother iPrint&Scan จะปรากฏขึ้น

2. หากเครื่อง Brother ของคุณไม่ถูกเลือก ให้คลิกปุ่ม **เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ** จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณจากรายการ คลิก **ตกลง**
3. คลิก (**วัสดุการพิมพ์/การตั้งค่าเครื่อง**)
4. คลิก **การตั้งค่าทั้งหมด**

   หน้าการจัดการผ่านเว็บจะปรากฏขึ้น
5. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (เข้าสู่ระบบ)** จากนั้นคลิก **Login (เข้าสู่ระบบ)**

> รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "**Pwd**" กำกับไว้ เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเมื่อคุณเข้าสู่ระบบครั้งแรก

6. หากต้องการปักหมุดแถบนำทางไว้ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิก จากนั้นคลิก

ในตอนนี้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องได้แล้ว

> คุณสามารถเข้าถึงการจัดการผ่านเว็บได้จาก Brother Mobile Connect สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่

## เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บจาก โปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

1. เปิดใช้ (**Brother Utilities**) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้)
2. คลิก **เครื่องมือ** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก**การตั้งค่าเครื่อง**

   หน้าการจัดการผ่านเว็บจะปรากฏขึ้น
3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (เข้าสู่ระบบ)** จากนั้นคลิก **Login (เข้าสู่ระบบ)**

> รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "**Pwd**" กำกับไว้ เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเมื่อคุณเข้าสู่ระบบครั้งแรก

4. หากต้องการปักหมุดแถบนำทางไว้ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิก จากนั้นคลิก

ในตอนนี้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องได้แล้ว

ถ้าเปลี่ยนการตั้งค่าโพรโทคอล คุณจะต้องปิดและเปิดเครื่องใหม่หลังจากคลิก **Submit (ส่ง)** เพื่อนำการกำหนดค่าไปใช้ หลังจากกำหนดการตั้งค่าแล้ว ให้คลิก **Logout (ออกจากระบบ)**

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

# เปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่ระบบโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "**Pwd**" กำกับไว้ เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเมื่อคุณเข้าสู่ระบบครั้งแรก เราขอแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นทันทีเพื่อป้องกันเครื่องของคุณจากการเข้าถึงที่ ไม่ได้รับอนุญาต

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://machine's IP address" ในแถบที่อยู่ของเบราว์เซอร์ของคุณ (โดยที่ "machine's IP address" คือเลขที่อยู่ไอพีของเครื่องของคุณ)

   ตัวอย่าง:

   https://192.168.1.2

- ถ้าคุณใช้ Domain Name System หรือเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณสามารถใช้อีกชื่อหนึ่ง เช่น "SharedPrinter" แทนเลขที่อยู่ไอพี

  ตัวอย่างเช่น: https://SharedPrinter
- ถ้าคุณเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณยังสามารถใช้ชื่อ Node ได้อีกด้วย

  ตัวอย่างเช่น: https://brn123456abcdef
- ชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) สามารถพบได้จากรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย

3. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
   - หากคุณได้ตั้งรหัสผ่านของตนเองไว้ก่อนหน้านี้แล้ว ให้พิมพ์ลงไป จากนั้นคลิก **Login (เข้าสู่ระบบ)**
   - หากคุณยังไม่ได้ตั้งรหัสผ่านของตนเองไว้ก่อนหน้านี้ ให้พิมพ์รหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบเริ่มต้น จากนั้นคลิก **Login (เข้าสู่ระบบ)**
4. ในแถบนำทางด้านซ้าย คลิก **Administrator (ผู้ดูแลระบบ)** > **Login Password (รหัสผ่านเข้าสู่ระบบ)**

- รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "**Pwd**" กำกับไว้
- หากมองไม่เห็นแถบนำทางด้านซ้าย ให้เริ่มนำทางจาก☰

5. เมื่อต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่านปัจจุบันของคุณลงในช่อง **Enter Old Password (ป้อนรหัสผ่านเก่า)**
6. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ **Login Password (รหัสผ่านเข้าสู่ระบบ)** พิมพ์รหัสผ่านใหม่ของคุณลงในช่อง **Enter New Password (ป้อนรหัสผ่านใหม่)**
7. พิมพ์รหัสผ่านใหม่ซ้ำในช่อง **Confirm New Password (ยืนยันรหัสผ่านใหม่)**
8. คลิก **Submit (ส่ง)**

คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการปิดกั้นในเมนู **Login Password (รหัสผ่านเข้าสู่ระบบ)**

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**

- ตรวจสอบรหัสผ่านเครื่องของคุณ

# ตั้งค่าสมุดที่อยู่ของเครื่องของคุณโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

**รุ่นที่เกี่ยวข้อง**: MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW

- เราแนะนำให้ใช้โพรโทคอลรักษาความปลอดภัย HTTPS เมื่อกำหนดค่าโดยใช้ระบบการจัดการผ่านเว็บ
- เมื่อคุณใช้ HTTPS เพื่อการกำหนดค่าการจัดการผ่านเว็บ เบราว์เซอร์ของคุณจะแสดงกล่องสนทนาคำเตือน

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "https://machine's IP address" ในแถบที่อยู่ของเบราว์เซอร์ของคุณ (โดยที่ "machine's IP address" คือเลขที่อยู่ไอพีของเครื่องของคุณ)

   ตัวอย่าง:

   https://192.168.1.2

   - ถ้าคุณใช้ Domain Name System หรือเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณสามารถใช้อีกชื่อหนึ่ง เช่น "SharedPrinter" แทนเลขที่อยู่ไอพี

     ตัวอย่างเช่น: https://SharedPrinter
   - ถ้าคุณเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณยังสามารถใช้ชื่อ Node ได้อีกด้วย

     ตัวอย่างเช่น: https://brn123456abcdef
   - ชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) สามารถพบได้จากรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย
3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (เข้าสู่ระบบ)** จากนั้นคลิก **Login (เข้าสู่ระบบ)**

   รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "**Pwd**" กำกับไว้ เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นโดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเมื่อคุณเข้าสู่ระบบครั้งแรก
4. ในแถบนำทางด้านซ้าย คลิก **Address Book (สมุดที่อยู่)**

   หากมองไม่เห็นแถบนำทางด้านซ้าย ให้เริ่มนำทางจาก☰
5. คลิกหมายเลขที่อยู่ที่ต้องการ แล้วเพิ่มหรืออัปเดตข้อมูลสมุดที่อยู่ตามต้องการ
6. คลิก **Submit (ส่ง)**

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

# ภาคผนวก

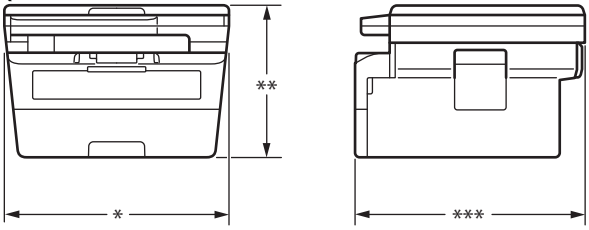
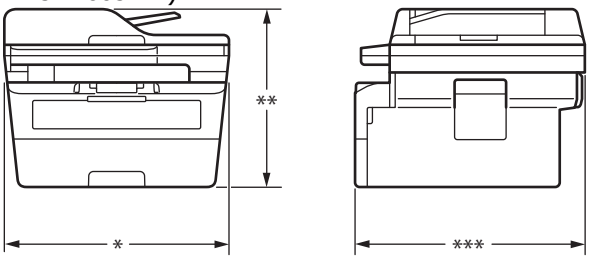
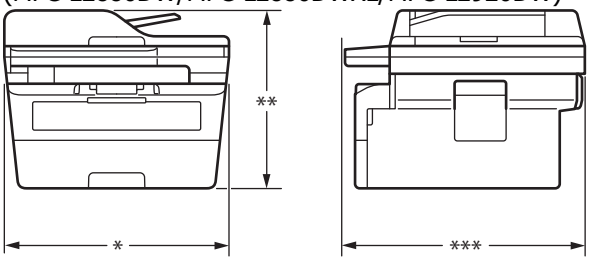

- ข้อกำหนด
- วัสดุการพิมพ์
- ฝ่ายสนับสนุนและช่วยเหลือลูกค้าของ Brother

# ข้อกำหนด

>> ข้อกำหนดทั่วไป
>> ข้อกำหนดขนาดเอกสาร
>> ข้อกำหนดสื่อสิ่งพิมพ์
>> ข้อกำหนดโทรสาร
>> ข้อกำหนดการทำสำเนา
>> ข้อกำหนดของสแกนเนอร์
>> ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
>> ข้อกำหนดอินเตอร์เฟส
>> โพรโทคอลที่สนับสนุนและคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย
>> ข้อกำหนดคอมพิวเตอร์

## ข้อกำหนดทั่วไป

| | | |
|---|---|---|
| **ประเภทเครื่องพิมพ์** | | เลเซอร์ |
| **วิธีการพิมพ์** | | เครื่องพิมพ์เลเซอร์อิเล็กโทรโฟโตกราฟิก |
| **ความจุของหน่วยความจำ** | **มาตรฐาน** | • (HL-L2464DW/MFC-L2800DW/MFC-L2820DW)<br>128 MB<br>• (DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/HL-L2480DW/ DCP-L2680DW/MFC-L2805DW/MFC-L2885DW/ MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW)<br>256 MB |
| **จอแสดงผลแบบผลึกเหลว (หน้าจอแสดงผลแบบ LCD)** | | • (HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/ MFC-L2800DW/MFC-L2805DW)<br>(สำหรับเกาหลี)<br>10 อักขระ (2 ไบต์) x 2 บรรทัด / 20 อักขระ (1 ไบต์) x 2 บรรทัด<br>(ยกเว้นเกาหลี)<br>16 อักขระ x 2 บรรทัด<br>• (HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/ MFC-L2885DW)<br>จอ TFT 2.7 (67.5 มม.) นิ้ว หน้าจอแสดงผลแบบ LCD สี แบบสัมผัส และแผงสัมผัส [1]<br>• (MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/ MFC-L2920DW)<br>3.5 นิ้ว (87.6 มม.) TFT สี หน้าจอแสดงผลแบบ LCD [1] |
| **แหล่งพลังงาน** | | 220 V ถึง 240 V AC 50/60 Hz |
| **ปริมาณการใช้ไฟฟ้า** (เฉลี่ย) | **สูงสุด** | 920 W โดยประมาณ |
| | **การพิมพ์** [2] | • (HL-L2464DW/DCP-L2605DW)<br>440 W โดยประมาณที่ 25 °C<br>• (DCP-L2640DW/HL-L2480DW/DCP-L2680DW/ MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/ MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/ MFC-L2920DW)<br>470 W โดยประมาณที่ 25 °C |
| | **การพิมพ์ (โหมดเงียบ)** [2] | 270 W โดยประมาณที่ 25 °C |
| | **การทำสำเนา** [2] | • (HL-L2464DW/DCP-L2605DW/MFC-L2800DW/ MFC-L2805DW/MFC-L2820DW)<br>480 W โดยประมาณที่ 25 °C |

| | | |
|---|---|---|
| **ปริมาณการใช้ไฟฟ้า**<br>(เฉลี่ย) | | • (DCP-L2640DW/HL-L2480DW/DCP-L2680DW/ MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/ MFC-L2920DW)<br>490 W โดยประมาณที่ 25 °C |
| | **การทำสำเนา (โหมดเงียบ)** [2] | 280 W โดยประมาณที่ 25 °C |
| | **พร้อม** [2] | 43 W โดยประมาณที่ 25 °C |
| | **โหมดพัก** [2] | 4.1 W โดยประมาณ |
| | **โหมดพักลึก** [2] | • (HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/ MFC-L2800DW/MFC-L2805DW)<br>0.6 W โดยประมาณ<br>• (HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2820DW/ MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/ MFC-L2920DW)<br>0.7 W โดยประมาณ |
| | **ปิดเครื่อง** [2 3 4] | 0.08 W โดยประมาณ |
| **ขนาด**<br>(ภาพรวมเค้าร่างทั่วไป)<br>(HL-L2464DW/DCP-L2605DW/HL-L2480DW/DCP-L2680DW)<br>  <br>(DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/ MFC-L2885DW)<br>  <br>(MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW)<br>  | | หน่วย: มม.<br>• (HL-L2464DW/DCP-L2605DW/HL-L2480DW/ DCP-L2680DW)<br>*** :** 410<br>**** :** 272<br>***** :** 399<br>• (DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/ MFC-L2820DW/MFC-L2885DW)<br>*** :** 410<br>**** :** 319<br>***** :** 399<br>• (MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/ MFC-L2920DW)<br>*** :** 410<br>**** :** 319<br>***** :** 421 |
| **น้ำหนัก (รวมวัสดุการพิมพ์)** | | • (HL-L2464DW/DCP-L2605DW/HL-L2480DW/ DCP-L2680DW)<br>10.1 กก.<br>• (DCP-L2640DW)<br>11.4 กก.<br>• (MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW)<br>11.6 กก.<br>• (MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2920DW)<br>11.8 กก. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | • (MFC-L2880DWXL)<br>11.9 กก. |
| **ระดับเสียงรบกวน** | **ความดันเสียง** [5] | **การพิมพ์** | (HL-L2464DW/DCP-L2605DW)<br>LpAm = 48 dB (A)<br>(DCP-L2640DW/HL-L2480DW/DCP-L2680DW/ MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/ MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/ MFC-L2920DW)<br>LpAm = 49 dB (A) |
| | | **การพิมพ์ (โหมดเงียบ)** | LpAm = 44 dB (A) |
| | | **พร้อม** | LpAm = 30 dB(A) |
| | **กำลังเสียง** | **การพิมพ์** [5] | • (DCP-L2640DW/HL-L2480DW/DCP-L2680DW/ MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/ MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/ MFC-L2920DW)<br>LWAc = 6.63 B (A)<br>• (HL-L2464DW/DCP-L2605DW)<br>LWAc = 6.50 B (A) |
| | | **การพิมพ์ (โหมดเงียบ)** | LWAc = 6.12 B (A) |
| | | **พร้อม** | LWAc = ไม่ได้ยิน |
| **อุณหภูมิ** | **การทำงาน** | | ตั้งแต่ 10°C ถึง 32.5°C |
| | **การจัดเก็บ** | | ตั้งแต่ 0°C ถึง 40°C |
| **ความชื้น** | **การทำงาน** | | 20% ถึง 80% (ไม่มีการควบแน่น) |
| | **การจัดเก็บ** | | 35% ถึง 85% (ไม่มีการควบแน่น) |
| **ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)**<br>(DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/ MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/ MFC-L2920DW) | | | สูงสุด 50 แผ่น<br>เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด เราแนะนำดังต่อไปนี้:<br>• อุณหภูมิ: 20 °C ถึง 30 °C<br>• ความชื้น: 50% ถึง 70%<br>• กระดาษ: 80 แกรม |

1 วัดตามแนวทแยง

2 วัดเมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องโดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกันกับวิธีการทดสอบ ENERGY STAR เวอร์ชัน 3.1

3 วัดตามข้อกำหนด IEC 62301 Edition 2.0

4 อัตราการใช้พลังงานจะเปลี่ยนแปลงไปเล็กน้อย ทั้งนี้ขึ้นกับสภาพแวดล้อมการใช้งาน

5 วัดตามวิธีการที่บรรยายไว้ใน ISO 7779

## ข้อกำหนดขนาดเอกสาร

| | | |
|---|---|---|
| **ขนาดเอกสาร** | **ความกว้างของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)** [1] | 105 มม. ถึง 215.9 มม. |
| | **ความยาวของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)** [1] | 147.3 มม. ถึง 355.6 มม. |
| | **ความกว้างของกระจกสแกนเนอร์** | สูงสุด 215.9 มม. |
| | **ความยาวของกระจกสแกนเนอร์** | สูงสุด 300 มม. |

1 เฉพาะรุ่น ADF เท่านั้น

## ข้อกำหนดสื่อสิ่งพิมพ์

| | | | |
|---|---|---|---|
| **การใส่กระดาษ** | **ถาดใส่กระดาษ (มาตรฐาน)** | **ชนิดกระดาษ** | กระดาษธรรมดา กระดาษชนิดบาง กระดาษรีไซเคิล กระดาษหนา |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **การใส่กระดาษ** | **ถาดใส่กระดาษ (มาตรฐาน)** | **ขนาดกระดาษ** | • (สำหรับออสเตรเลีย เกาหลี และนิวซีแลนด์)<br>A4, Letter, B5 (JIS), B5 (ISO), A5, A5 (ขอบยาว), B6 (JIS), A6, Executive, 16K (195x270 มม.),A4 สั้น (กระดาษ 270 มม.)<br>• (สำหรับประเทศอื่นๆ)<br>A4, Letter, B5 (JIS), B5 (ISO), A5, A5 (ขอบด้านยาว), B6 (JIS), A6, Executive, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, 16K (195x270 มม.), A4 สั้น (กระดาษ 270 มม.) |
| | | **น้ำหนักกระดาษ** | 60 ถึง 163 แกรม [1] |
| | | **ความจุกระดาษสูงสุด** | กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 250 แผ่น |
| | **ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ** | **ชนิดกระดาษ** | กระดาษธรรมดา กระดาษชนิดบาง กระดาษชนิดหนา กระดาษชนิดหนาพิเศษ กระดาษรีไซเคิล กระดาษปอนด์ ฉลาก ซองจดหมาย ซองจดหมายชนิดบาง ซองจดหมายชนิดหนา |
| | | **ขนาดกระดาษ** | • ความกว้าง:<br>76.2 ถึง 215.9 มม.<br>• ความยาว:<br>127 ถึง 355.6 มม.<br>• ซองจดหมาย:<br>COM-10, DL, C5, Monarch |
| | | **น้ำหนักกระดาษ** | 60 ถึง 230 แกรม |
| | | **ความจุกระดาษสูงสุด** | ครั้งละหนึ่งแผ่น |
| **กระดาษออก** [2] | **ถาดรองรับเอกสารออกแบบคว่ำหน้า** | | สูงสุด 120 แผ่น (ส่งแบบคว่ำหน้าไปยังถาดรองรับกระดาษออกแบบคว่ำหน้า) [3] |
| | **ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า** | | แผ่นเดียว (ส่งแบบหงายหน้าไปยังถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า) |
| **2 ด้าน** | **การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ** | **ชนิดกระดาษ** | กระดาษธรรมดา กระดาษชนิดบาง กระดาษรีไซเคิล |
| | | **ขนาดกระดาษ** | A4 |
| | | **น้ำหนักกระดาษ** | 60 ถึง 105 แกรม |

[1] สำหรับกระดาษ 105 แกรม ขึ้นไป ให้เปิดฝาครอบหลังเพื่อใช้ถาดรองกระดาษแบบหงาย

[2] สำหรับฉลาก แนะนำให้นำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรองรับกระดาษออกทันทีหลังจากออกจากเครื่องพิมพ์เพื่อหลีกเลี่ยงการติดกัน

[3] คำนวณด้วย 80 g/m$^2$ ใน สภาพแวดล้อมที่อบอุ่น ไม่มีความชื้น ความจุของถาดจ่ายกระดาษจริงอาจแตกต่างกันไปตามสภาพแวดล้อม

## ข้อกำหนดโทรสาร

## หมายเหตุ

คุณสมบัตินี้มีเฉพาะรุ่น MFC

| | |
|---|---|
| **ความเข้ากันได้** | ITU-T Super Group 3 |
| **ระบบการเข้ารหัส** | MH / MR / MMR / JBIG |
| **ความเร็วโมเด็ม** | 33,600 bps (พร้อมการลดความเร็วอัตโนมัติ) |
| **การพิมพ์ 2 ด้านเมื่อรับเอกสาร** | (MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW)<br>ใช่ |
| **การส่งเอกสาร 2 ด้านอัตโนมัติ** | (MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW)<br>มี (จาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)) |

| | | |
|---|---|---|
| **ความกว้างการสแกน** | | สูงสุด 208 มม. |
| **ความกว้างการพิมพ์** | | สูงสุด 207.4 มม. |
| **ระดับสีเทา** | | 8 บิต/256 ระดับ |
| **ความละเอียด** | **แนวนอน** | 203 dpi |
| | **แนวตั้ง** | มาตรฐาน: 98 dpi<br>คุณภาพดี: 196 dpi<br>คุณภาพดีมาก: 392 dpi<br>ภาพถ่าย: 196 dpi |
| **สมุดที่อยู่** | | (MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/ MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW)<br>200 ตำแหน่ง |
| **ทางลัด** | | (MFC-L2800DW/MFC-L2805DW)<br>10 ตำแหน่ง |
| **กลุ่ม** | | สูงสุด 20 |
| **การกระจายข้อมูล** | | • (MFC-L2800DW/MFC-L2805DW)<br>260 ตำแหน่ง<br>• (MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW)<br>250 ตำแหน่ง |
| **การโทรซ้ำอัตโนมัติ** | | 3 ครั้ง ในทุก 5 นาที |
| **การรับส่งหน่วยความจำ** | | • (MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW)<br>สูงสุด 400 หน้า [1]<br>• (MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW)<br>สูงสุด 500 หน้า [1] |
| **การรับเมื่อกระดาษหมด** | | • (MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW)<br>สูงสุด 400 หน้า [1]<br>• (MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW)<br>สูงสุด 500 หน้า [1] |

1 "หน้า" หมายถึง "ITU-T TestChart Document No.1" (จดหมายธุรกิจทั่วไป, ความละเอียดมาตรฐาน, รหัส JBIG)

## ข้อกำหนดการทำสำเนา

| | |
|---|---|
| **ความกว้างการทำสำเนา** | สูงสุด 210 มม. |
| **การทำสำเนา 2 ด้านอัตโนมัติ** | (MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW)<br>มี (จาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)) |
| **ทำสำเนาแบบเรียงลำดับ** | ใช่ |
| **ทำสำเนาแบบกองซ้อน** | สูงสุด 99 แผ่น |
| **ความละเอียด** | สูงสุด 600 x 600 dpi |
| **เวลาที่เอกสารสำเนาแผ่นแรกพิมพ์ออกมา** [1] | น้อยกว่า 10 วินาที ที่ 23 °C |

1 จากโหมดพร้อมและใช้ถาดมาตรฐาน

## ข้อกำหนดของสแกนเนอร์

| | |
|---|---|
| **สี/สีดำ** | ใช่ / ใช่ |
| **สอดคล้องกับข้อกำหนด TWAIN** | ใช่<br>(Windows 10/Windows 11) |
| **สอดคล้องกับข้อกำหนด WIA** | ใช่ |

| | |
|---|---|
| | (Windows 10/Windows 11) |
| **เข้ากันได้กับ AirPrint** | ใช่<br>(macOS v11, v12, v13) |
| **ความลึกของสี** | • การประมวลผล สี 30 บิต (อินพุต)<br>• การประมวลผล สี 24 บิต (เอาท์พุต) |
| **ระดับสีเทา** | • การประมวลผล สี 10 บิต (อินพุต)<br>• การประมวลผล สี 8 บิต (เอาท์พุต) |
| **ความละเอียด** [2] | • สูงสุด 19200 x 19200 dpi (Interpolated)<br>• สูงสุด 1200 x 1200 dpi (จากกระจกสแกนเนอร์)<br>• สูงสุด 600 × 600 dpi (จาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)) [1] |
| **ความกว้างในการสแกน** | สูงสุด 210 มม. |
| **สแกน 2 ด้านอัตโนมัติ** | (MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW)<br>มี (จาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)) |

1 เฉพาะรุ่น ADF เท่านั้น

2 สูงสุด 1200 × 1200 dpi เมื่อสแกนด้วยไดรเวอร์ WIA ใน Windows 10 และ Windows 11 (สามารถเลือกความละเอียดได้ถึง 19200 × 19200 dpi โดยใช้โปรแกรมอรรถประโยชน์สแกนเนอร์)

## ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

| | | |
|---|---|---|
| **การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ** | | ใช่ |
| **การจำลองระบบ** | | (DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/HL-L2480DW/DCP-L2680DW/<br>MFC-L2805DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/<br>MFC-L2920DW)<br>PCL6, BR-Script3, PDF 1.7 |
| **ความละเอียด** | | สูงสุด 1200 x 1200 dpi |
| **ความเร็วในการพิมพ์** [1] [2] | **การพิมพ์ 1 ด้าน** [3] | • (HL-L2464DW)<br>สูงสุด 28 หน้า/นาที (ขนาด A4)<br>สูงสุด 30 หน้าต่อนาที (ขนาด Letter)<br>• (DCP-L2605DW)<br>สูงสุด 30 หน้าต่อนาที (ขนาด A4)<br>สูงสุด 32 หน้าต่อนาที (ขนาด Letter)<br>• (MFC-L2800DW/MFC-L2820DW)<br>สูงสุด 32 หน้า/นาที (ขนาด A4)<br>สูงสุด 34 หน้าต่อนาที (ขนาด Letter)<br>• (DCP-L2640DW/HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2805DW/<br>MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW)<br>สูงสุด 34 หน้าต่อนาที (ขนาด A4)<br>สูงสุด 36 หน้าต่อนาที (ขนาด Letter) |
| | **การพิมพ์ 2 ด้าน** | • (HL-L2464DW/DCP-L2605DW)<br>สูงสุด 15 หน้าต่อนาที (สูงสุด 7.5 แผ่นต่อนาที) (ขนาด Letter หรือ A4)<br>• (DCP-L2640DW/HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2800DW/<br>MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/<br>MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW)<br>สูงสุด 16 หน้า/นาที (สูงสุด 8 แผ่น/นาที) (ขนาด A4)<br>สูงสุด 17 หน้า/นาที (สูงสุด 8.5 แผ่นต่อนาที) (ขนาด Letter) |
| **เวลาพิมพ์ครั้งแรก** [4] | | น้อยกว่า 8.5 วินาที ที่ 23 °C |

1 ความเร็วการพิมพ์อาจเปลี่ยนแปลงโดยขึ้นกับประเภทของเอกสารที่คุณพิมพ์

2 ความเร็วการพิมพ์อาจช้าลงเมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่าย LAN ไร้สาย

3 ความเร็วในการพิมพ์เหล่านี้ใช้สำหรับการพิมพ์ 1 ด้าน และวัดตามมาตรฐาน ISO/IEC 24734

4 จากโหมดพร้อมและถาดมาตรฐาน

## ข้อกำหนดอินเตอร์เฟส

| | |
|---|---|
| **USB** | ประเภท: ช่องเสียบ USB Type-B<br>เวอร์ชัน: USB 2.0 ความเร็วสูง [1] [2]<br>ใช้สายอินเตอร์เฟส USB 2.0 ที่มีความยาวไม่เกิน 2 เมตร |
| **LAN** | (DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/ MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW)<br>10Base-T/100Base-TX [3] |
| **Wireless LAN** | IEEE 802.11a/b/g/n (โหมดโครงสร้างพื้นฐาน)<br>IEEE 802.11a/g/n (Wi-Fi Direct®) |
| **NFC** | (MFC-L2885DW/MFC-L2920DW)<br>ใช่ |

1 เครื่องพิมพ์ของคุณมีอินเตอร์เฟซ USB 2.0 ความเร็วสูง สามารถเชื่อมต่อเครื่องกับคอมพิวเตอร์ที่มีอินเทอร์เฟส USB 1.1

2 ไม่รองรับพอร์ต USB ของผู้ผลิตอื่น

3 ใช้สายเกลียวคู่ตรง Category 5 (ขึ้นไป)

## โพรโทคอลที่สนับสนุนและคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย

โปรโตคอลที่สนับสนุนและคุณลักษณะการรักษาความปลอดภัยอาจแตกต่างกันไปในแต่ละรุ่น

**Ethernet**

10Base-T/100Base-TX

**LAN ไร้สาย (2.4GHz)**

IEEE 802.11b/g/n (โหมดโครงสร้างพื้นฐาน), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

**LAN ไร้สาย (5GHz)**

IEEE 802.11a/n (โหมดโครงสร้างพื้นฐาน), IEEE 802.11a/n (Wi-Fi Direct)

**โปรโตคอล (IPv4)**

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA(IP อัตโนมัติ), การแก้ไขชื่อ WINS/NetBIOS, ตัวแก้ไข DNS, mDNS, LLMNR ตอบกลับ, LPR/LPD, พอร์ต Raw ที่กำหนดเอง/พอร์ต 9100, POP3, ลูกข่าย SMTP, IPP/IPPS, ลูกข่าย FTP และเซิร์ฟเวอร์, ลูกข่าย CIFS, SNMPv1/v2c/v3, เซิร์ฟเวอร์ HTTP/HTTPS, ลูกข่ายและเซิร์ฟเวอร์ TFTP, ICMP, บริการเว็บ (พิมพ์/สแกน), Syslog, ลูกข่าย SNTP, IMAP4, LDAP

**โปรโตคอล (IPv6)**

NDP, RA, ตัวแก้ไข DNS, mDNS, ตัวตอบกลับ LLMNR, LPR/LPD, พอร์ต Raw ที่กำหนดเอง/พอร์ต 9100, IPP/IPPS, POP3, ลูกข่าย SMTP, ลูกข่าย FTP และเซิร์ฟเวอร์, ลูกข่าย CIFS, SNMPv1/v2c/v3, HTTP เซิร์ฟเวอร์ /HTTPS, ลูกข่ายและเซิร์ฟเวอร์ TFTP, ICMPv6, บริการเว็บ (พิมพ์/สแกน), Syslog, ลูกข่าย SNTP, IMAP4, LDAP

**การรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (เชื่อมต่อผ่านสาย)**

APOP*, SMTP-AUTH, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP, POP3*, IMAP4*, FTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), OAuth(SMTP, POP3, IMAP4), Kerberos

*เมื่อดาวน์โหลดอินเทอร์เน็ตแฟกซ์

**การรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (ไร้สาย)**

APOP*, SMTP-AUTH, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP, POP3*, IMAP4*, FTP), SNMP v3, 802.1x ( EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), OAuth(SMTP, POP3, IMAP4), Kerberos

*เมื่อดาวน์โหลดอินเทอร์เน็ตแฟกซ์

**ความปลอดภัยเครือข่ายแบบไร้สาย**

WEP 64/128 บิต, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA3-SAE (AES) (Wi-Fi Direct รองรับ WPA2-PSK (AES) เท่านั้น)

**การรับรองแบบไร้สาย**

การอนุญาตสัญลักษณ์ Wi-Fi Certification (WPA3™ - Enterprise, Personal), การอนุญาตสัญลักษณ์ตัวระบุ Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), Wi-Fi CERTIFIED™ Wi-Fi Direct

## ข้อกำหนดคอมพิวเตอร์

ระบบปฏิบัติการและฟังก์ชันของซอฟต์แวร์ที่รองรับ

สำหรับ OS ที่รับรองล่าสุด ไปที่หน้า **ระบบปฏิบัติการที่รองรับ** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com/os

| **แพลตฟอร์มคอมพิวเตอร์และเวอร์ชันระบบปฏิบัติการ** | **อินเตอร์เฟส PC** | | | **หน่วยประมวลผล** | **พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ที่จะติดตั้ง** [1] | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **USB** [2] | **LAN แบบใช้สาย** | **LAN แบบไร้สาย** | | **สำหรับไดรเวอร์** | **สำหรับแอปพลิเคชัน (รวมไดรเวอร์)** |
| Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise [4] [5] | การพิมพ์<br>PC Fax [3]<br>การสแกน | | | หน่วยประมวลผล 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64) | 80 MB | 1.8 GB |
| Windows 11 Home / 11 Pro / 11 Education / 11 Enterprise [4] [5] | | | | หน่วยประมวลผล 64 บิต (x64) | | |
| Windows Server 2012<br>Windows Server 2012 R2<br>Windows Server 2016<br>Windows Server 2019<br>Windows Server 2022 | การพิมพ์<br>การสแกน | การพิมพ์ | | หน่วยประมวลผล 64 บิต (x64) | 80 MB | 80 MB |
| macOS v11 [6]<br>macOS v12 [6]<br>macOS V13 [6] | การพิมพ์<br>PC-Fax (ส่ง) [3]<br>การสแกน | | | โปรเซสเซอร์ 64 บิต | ไม่มี | 500 MB |
| Chrome OS | การพิมพ์<br>การสแกน | | | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี |

1 จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์หากไม่มีแผ่นดิสก์การติดตั้งให้มาด้วย

2 ไม่สนับสนุนพอร์ต USB ของผู้ผลิตอื่น

3 PC-Fax สนับสนุนเอกสารขาวดำเท่านั้น

4 สำหรับ WIA ความละเอียด 1200x1200 โปรแกรมอรรถประโยชน์สำหรับสแกนเนอร์ของ Brother รองรับความละเอียดได้สูงสุด 19200 x 19200 dpi

5 PaperPort™ 14SE รองรับ Windows 10 และ Windows 11

6 ข้อสงวนสิทธิ์ของ MacOSรองรับ AirPrint: การพิมพ์ การสแกน หรือการแฟกซ์ผ่าน PC (ส่ง) ผ่าน MacOS ต้องการการใช้ AirPrint ไม่มีไดรเวอร์ Mac สำหรับเครื่องนี้

สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์ล่าสุด ไปที่หน้า **ดาวน์โหลด** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ support.brother.com/downloads

เครื่องหมายการค้า ชื่อการค้าและผลิตภัณฑ์เป็นทรัพย์สินของบริษัทนั้นๆ

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

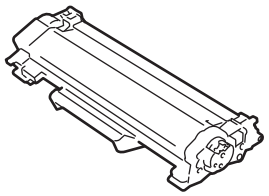
- ภาคผนวก

# วัสดุการพิมพ์

เมื่อถึงเวลาเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ เช่น ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) หรือชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) จะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องหรือใน Status Monitor สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์สำหรับเครื่องของคุณ เข้าไปที่ www.brother.com/original หรือติดต่อตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในท้องที่ของคุณ

รหัสผลิตภัณฑ์วัสดุการพิมพ์แตกต่างกันออกไปตามประเทศและภูมิภาค

**ตลับผงหมึก (โทนเนอร์)**



| สำหรับออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ | | |
|---|---|---|
| **รหัสผลิตภัณฑ์วัสดุการพิมพ์** | **อายุการใช้งานโดยประมาณ (จำนวนหน้าที่สามารถพิมพ์ได้)** | **รุ่นที่สามารถใช้ได้** |
| ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) มาตรฐาน:<br>TN2530 | ประมาณ 1,200 หน้า [1] [2] | HL-L2464DW/DCP-L2640DW/<br>HL-L2480DW/MFC-L2800DW/<br>MFC-L2820DW/MFC-L2880DW/<br>MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW |
| ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ความจุสูง:<br>TN2530XL | ประมาณ 3,000 หน้า [1] [2] | HL-L2464DW/DCP-L2640DW/<br>HL-L2480DW/MFC-L2800DW/<br>MFC-L2820DW/MFC-L2880DW/<br>MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW |
| ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ความจุสูงพิเศษ:<br>TN2530XXL | ประมาณ 5,000 หน้า [1] [2] | MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/<br>MFC-L2920DW |
| ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ในกล่องผลิตภัณฑ์:<br>(ให้มากับเครื่องของคุณ) | ประมาณ 700 หน้า [1] [2] | HL-L2464DW/HL-L2480DW |
| | ประมาณ 1,200 หน้า [1] [2] | DCP-L2640DW/MFC-L2800DW/<br>MFC-L2820DW/MFC-L2880DW |
| | ประมาณ 1,500 หน้า [1] [2] | MFC-L2920DW |
| | ประมาณ 5,000 หน้า [1] [2] | MFC-L2880DWXL |

1 จำนวนพิมพ์ของตลับผงหมึกโดยประมาณได้รับการประกาศไว้ตามมาตรฐาน ISO/IEC 19752

2 หน้า A4/Letter ด้านเดียว

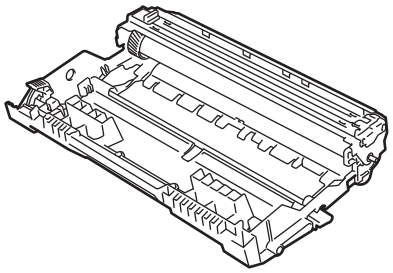
| สำหรับประเทศอื่นๆ | | |
|---|---|---|
| **รหัสผลิตภัณฑ์วัสดุการพิมพ์** | **อายุการใช้งานโดยประมาณ (จำนวนหน้าที่สามารถพิมพ์ได้)** | **รุ่นที่สามารถใช้ได้** |
| ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) มาตรฐาน:<br>TN2570 (สำหรับอินเดีย)<br>TN2560 (สำหรับประเทศอื่นๆ) | ประมาณ 1,200 หน้า [1] [2] | DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/<br>DCP-L2680DW/MFC-L2805DW/<br>MFC-L2885DW |
| ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ความจุสูง:<br>TN2570XL (สำหรับอินเดีย)<br>TN2560XL (สำหรับประเทศอื่นๆ) | ประมาณ 3,000 หน้า [1] [2] | DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/<br>DCP-L2680DW/MFC-L2805DW/<br>MFC-L2885DW |
| ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ในกล่องผลิตภัณฑ์:<br>(ให้มากับเครื่องของคุณ) | ประมาณ 1,200 หน้า [1] [2] | (ยกเว้นอินเดีย เกาหลี และฟิลิปปินส์)<br>DCP-L2640DW/DCP-L2680DW/<br>MFC-L2805DW/MFC-L2885DW |
| | ประมาณ 3,000 หน้า [1] [2] | (สำหรับอินเดีย) DCP-L2605DW/<br>DCP-L2640DW/DCP-L2680DW<br>(สำหรับฟิลิปปินส์) DCP-L2640DW |

| สำหรับประเทศอื่นๆ | | |
|---|---|---|
| **รหัสผลิตภัณฑ์วัสดุการพิมพ์** | **อายุการใช้งานโดยประมาณ (จำนวนหน้าที่สามารถพิมพ์ได้)** | **รุ่นที่สามารถใช้ได้** |
| | | (สำหรับเกาหลี) MFC-L2805DW |

1 จำนวนพิมพ์ของตลับผงหมึกโดยประมาณได้รับการประกาศไว้ตามมาตรฐาน ISO/IEC 19752

2 หน้า A4/Letter ด้านเดียว

**ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)**



| ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) | | |
|---|---|---|
| **รหัสผลิตภัณฑ์วัสดุการพิมพ์** | **อายุการใช้งานโดยประมาณ (จำนวนหน้าที่สามารถพิมพ์ได้)** | **รุ่นที่สามารถใช้ได้** |
| DR2530 (สำหรับออสเตรเลียและนิวซีแลนด์)<br>DR2570 (สำหรับอินเดีย)<br>DR2560 (สำหรับประเทศอื่นๆ) | ประมาณ 15,000 หน้า [1] | HL-L2464DW/DCP-L2605DW/DCP-L2640DW/HL-L2480DW/DCP-L2680DW/MFC-L2800DW/MFC-L2805DW/MFC-L2820DW/MFC-L2885DW/MFC-L2880DW/MFC-L2880DWXL/MFC-L2920DW |

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก

1 ประมาณ 15,000 หน้า สำหรับงานพิมพ์แบบ 1 หน้าต่องาน (หน้า A4/Letter ด้านเดียว) จำนวนหน้าอาจขึ้นกับปัจจัยหลายอย่าง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะประเภทสื่อวัสดุการพิมพ์และขนาดสื่อวัสดุการพิมพ์

# ฝ่ายสนับสนุนและช่วยเหลือลูกค้าของ Brother

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ Brother โปรดไปที่ support.brother.com สำหรับ FAQ และเคล็ดลับในการแก้ไขปัญหา คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์ และเฟิร์มแวร์ล่าสุดเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องและเอกสารประกอบสำหรับผู้ใช้เพื่อเรียนรู้วิธีการใช้ผลิตภัณฑ์ Brother ให้ได้ประโยชน์สูงสุด

สามารถดูข้อมูลผลิตภัณฑ์และการสนับสนุนเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์สำนักงาน Brother ในพื้นที่ของคุณ เข้าไปที่ www.brother.com สำหรับรายละเอียดการติดต่อสำนักงาน Brother ในพื้นที่ และเพื่อลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ใหม่ของคุณ

## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองการใช้งานในประเทศที่ซื้อเท่านั้น บริษัทสาขาในประเทศหรือตัวแทนจำหน่าย Brother จะให้การสนับสนุนเฉพาะเครื่องที่ซื้อภายในประเทศเท่านั้น

www.brotherearth.com

THA
เวอร์ชั่น 0