# Guía del usuario online

## DCP-L1640W
## DCP-L1642W
## DCP-L1642WXL
## DCP-L1660W

© 2025 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

# Tabla de contenido

**Antes de utilizar su equipo ..... 1**
Definición de las indicaciones ..... 2
Marcas comerciales ..... 3
Licencias de código abierto ..... 4
Copyright y licencia ..... 5
Notas importantes ..... 6
**Presentación de su equipo ..... 7**
Antes de utilizar el equipo ..... 8
Información general del panel de control ..... 9
Cómo introducir texto en el equipo ..... 11
Acceso a las utilidades de Brother (Windows) ..... 12
Desinstalación de los controladores y el software (Windows) ..... 13
Acceder a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) ..... 14
Ubicación de los puertos de entrada y salida en su equipo ..... 16
**Manipulación del papel ..... 17**
Cargar papel ..... 18
Cargar papel en la bandeja de papel ..... 19
Ajustes de papel ..... 21
Cambiar el tipo y tamaño de papel ..... 22
Cambiar el ajuste de cambio automático ..... 23
Soportes de impresión recomendados ..... 24
Cargar documentos ..... 25
Cargar documentos en el alimentador automático de documentos (unidad ADF) ..... 26
Colocar documentos en el cristal de escaneado ..... 28
Áreas no escaneables ni imprimibles ..... 29
Uso de papel especial ..... 30
**Imprimir ..... 31**
Imprimir desde el ordenador (Windows) ..... 32
Imprimir un documento (Windows) ..... 33
Impresión en ambas caras del papel (Windows) ..... 35
Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows) ..... 38
Ajustes de impresión (Windows) ..... 39
Imprimir desde el ordenador (Mac) ..... 43
Imprimir un documento adjunto de correo electrónico ..... 44
Cancelar trabajos de impresión ..... 45
Impresión de prueba ..... 46
**Escanear ..... 47**
Escanear mediante el botón de escaneado del equipo ..... 48
Escanear fotografías y gráficos ..... 49
Escanear una o varias páginas en una carpeta con un único archivo PDF ..... 51
Escaneado como documento de texto modificable (OCR) ..... 53
Guardar los datos escaneados como un documento adjunto de correo electrónico ..... 55
Utilizar el protocolo Web services (Servicios web) para el escaneado en red (Windows 10 y Windows 11) ..... 57
Cambiar los ajustes del botón de escaneado de Brother iPrint&Scan ..... 61

Desactivar escaneado desde su ordenador ... 62
Escanear desde el ordenador (Windows) ... 63
Escanear mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) ... 64
Escanear con Kofax PaperPort™ 14SE o con otras aplicaciones de Windows ... 65
Escanear con Fax y Escáner de Windows ... 70
Escanear desde el ordenador (Mac) ... 74
**Copia ... 75**
Copiar en una cara del papel (1 cara) ... 76
Copiar una tarjeta de ID ... 77
Opciones de copia ... 79
**Red ... 80**
Funciones de red básicas admitidas ... 81
Configurar ajustes de red ... 82
Configure los detalles de la red mediante el panel de control ... 83
Ajustes de red inalámbrica ... 84
Utilizar la red inalámbrica ... 85
Utilizar Wi-Fi Direct® ... 96
Activar/Desactivar LAN inalámbrica ... 100
Imprimir el informe WLAN ... 101
Características de red ... 105
Activar/Desactivar Administración basada en Web mediante el panel de control ... 106
Imprimir el informe de configuración de la red ... 107
Sincronización de la hora con el servidor SNTP mediante administración basada en Web ... 108
Usar funciones de detección de red global ... 112
Restablecer la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica ... 115
Herramientas de gestión de Brother ... 116
**Seguridad ... 117**
**Mobile Connect ... 118**
AirPrint ... 119
Información general de AirPrint ... 120
Antes de utilizar AirPrint (macOS) ... 121
Imprimir con AirPrint ... 122
Escanear con AirPrint (macOS) ... 125
Mopria™ Print Service y Mopria™ Scan ... 126
Brother Mobile Connect ... 127
**Solución de problemas ... 128**
Mensajes de error y mantenimiento ... 129
Atascos de documentos ... 133
Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF ... 134
Documento atascado bajo la cubierta de documentos ... 135
Retire los pequeños restos de papel atascados en la unidad ADF ... 136
Atascos de papel ... 137
Eliminar atascos de papel ... 138
Atasco de papel en el interior del equipo ... 139
Problemas de impresión ... 142
Problemas con la calidad de impresión ... 145

Problemas de red ... 149
Mensajes de error ... 150
Utilice la herramienta de reparación de la conexión de red (Windows) ... 151
Comprobar los ajustes de red del equipo ... 152
Si está teniendo problemas con la red de su equipo ... 153
Problemas con AirPrint ... 159
Otros problemas ... 160
Actualizar el firmware del equipo ... 162
Restablecer el equipo ... 163
Información general de funciones de restablecimiento ... 164
**Mantenimiento rutinario ... 165**
Sustituir consumibles ... 166
Sustituir el cartucho de tóner ... 168
Cambio de la unidad de tambor ... 171
Reinicio del contador del tambor ... 174
Limpiar el equipo ... 175
Limpiar el escáner ... 177
Limpieza del hilo de corona ... 178
Limpiar los rodillos de recogida de papel ... 180
Embalar y enviar su equipo ... 181
**Ajustes del equipo ... 185**
Consultar la contraseña del equipo ... 186
Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control ... 187
En el caso de un corte del suministro eléctrico (almacenamiento en memoria) ... 188
Configuración general ... 189
Imprimir informes ... 195
Tablas de ajustes y funciones ... 198
Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web ... 204
¿Qué es Administración basada en Web? ... 205
Acceder a Administración basada en Web ... 206
Cambiar la contraseña de inicio de sesión mediante la Administración basada en Web ... 209
**Apéndice ... 210**
Especificaciones ... 211
Consumibles ... 216
Información sobre el medio ambiente y el cumplimiento de normativas ... 217
Información relativa a papel reciclado ... 218
Disponibilidad de piezas de servicio ... 219
Sustancias químicas (REACH de la UE) ... 220
Ayuda y servicio de atención al cliente de Brother ... 221

# Antes de utilizar su equipo


- Definición de las indicaciones
- Marcas comerciales
- Licencias de código abierto
- Copyright y licencia
- Notas importantes

# Definición de las indicaciones

En esta Guía del usuario se utilizan los siguientes símbolos y convenciones:

| | |
|---|---|
| **⚠ ADVERTENCIA** | ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir la muerte o lesiones graves. |
| **⚠ AVISO** | AVISO indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir lesiones leves o moderadas. |
| **IMPORTANTE** | IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir daños materiales o que el producto deje de funcionar. |
| **NOTA** | NOTA especifica el entorno operativo, las condiciones de instalación o las condiciones especiales de uso. |
| | Los iconos de consejos aportan sugerencias útiles e información complementaria. |
| | Los iconos de peligro de descarga eléctrica le advierten de la posibilidad de sufrir descargas eléctricas. |
| | Los iconos de peligro de incendio le advierten de la posibilidad de producirse incendios. |
| | Los iconos de superficie caliente le advierten de que debe evitar tocar las piezas calientes del equipo. |
| | Los iconos de prohibición indican las acciones que no se deben llevar a cabo. |
| **Negrita** | Los caracteres en negrita identifican los botones del panel de control del equipo o de la pantalla del ordenador. |
| *Cursiva* | Los caracteres en cursiva tienen por objeto destacar puntos importantes o derivarle a un tema afín. |
| `Courier New` | La fuente Courier New identifica los mensajes que aparecen en la pantalla LCD del equipo. |

## Información relacionada

- Antes de utilizar su equipo

# Marcas comerciales

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch y Safari son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

Kofax y Kofax PaperPort son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Tungsten Automation o sus filiales en Estados Unidos y/u otros países.

Adobe® y Reader® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® y Wi-Fi Direct® son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, WPA3™, Wi-Fi CERTIFIED™ y Wi-Fi Protected Setup™ son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance®.

Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC. El uso de estas marcas comerciales está sujeto a permisos de Google.

Mopria™ y el logotipo de Mopria™ son marcas comerciales registradas y/o no registradas y marcas de servicio de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y otros países. Su uso no autorizado está estrictamente prohibido.

La marca denominativa Bluetooth® es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso que Brother Industries, Ltd. haga de dichas marcas se realiza bajo licencia. Otras marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Linux® es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos y otros países.

Cada compañía cuyo título de software se menciona en este manual tiene un Contrato de licencia de software específico de sus programas registrados.

**Marcas comerciales de software**

FlashFX® es una marca comercial registrada de Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

Reliance™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

Datalight® es una marca comercial registrada de Datalight, Inc.

**Cualquier nombre comercial y nombre de producto de las compañías que aparecen en los productos de Brother, documentos relacionados y otros materiales, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de las respectivas compañías.**

## Información relacionada

- Antes de utilizar su equipo

# Licencias de código abierto

Este producto incluye software de código abierto.

Para consultar las observaciones sobre la licencia de código abierto y la información de derechos de autor, vaya a la página **Manuales** de su modelo en support.brother.com/manuals.

## Información relacionada

- Antes de utilizar su equipo

# Copyright y licencia

©2025 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

Este producto incluye software desarrollado por los siguientes proveedores:

Este producto incluye el software “KASAGO TCP/IP” desarrollado por ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc., Todos los derechos reservados.

FlashFX® Copyright 1998-2020 Datalight, Inc.

## Información relacionada

- Antes de utilizar su equipo

# Notas importantes

- Busque en support.brother.com/downloads los controladores y las actualizaciones de software de Brother.
- Para mantener actualizado el rendimiento del equipo, compruebe aquí support.brother.com/downloads si hay nuevas actualizaciones del firmware. De lo contrario, es posible que no estén disponibles algunas de las funciones del equipo.
- No use este producto en un país distinto del de adquisición, pues podría infringir la normativa sobre electricidad y telecomunicaciones inalámbricas de dicho país.
- No todos los modelos están disponibles en todos los países.
- Antes de entregar su equipo a otra persona, sustituirlo o deshacerse de él, le recomendamos encarecidamente que restablezca el equipo a su configuración de fábrica para eliminar toda la información personal.
- En este documento, Windows 10 hace referencia a Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education y Windows 10 Enterprise.
- En este documento, Windows 11 hace referencia a Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education y Windows 11 Enterprise.
- Para usuarios de macOS v15:

  Este equipo es compatible con macOS v15.

  Todas las prestaciones de macOS v13 y macOS v14 están disponibles en el entorno de macOS v15 y funcionan de una forma similar.
- Las capturas de pantalla o imágenes de esta Guía del usuario se incluyen para fines ilustrativos y pueden existir diferencias entre estas y los productos reales.
- Las pantallas que aparecen en este manual pueden diferir de las pantallas de su ordenador según su sistema operativo.
- El contenido de este documento y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Es posible que no todas las funciones estén disponibles en los países sujetos a restricciones de exportación aplicables.

## Información relacionada

- Antes de utilizar su equipo

# Presentación de su equipo


- Antes de utilizar el equipo
- Información general del panel de control
- Cómo introducir texto en el equipo
- Acceso a las utilidades de Brother (Windows)
- Acceder a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Ubicación de los puertos de entrada y salida en su equipo

# Antes de utilizar el equipo

Antes de intentar cualquier operación de impresión, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que ha instalado el software y los controladores adecuados para el equipo.
- Para usuarios de cable USB o de red: Asegúrese de que el cable de interfaz sea físicamente seguro.

## Software de seguridad (Windows)

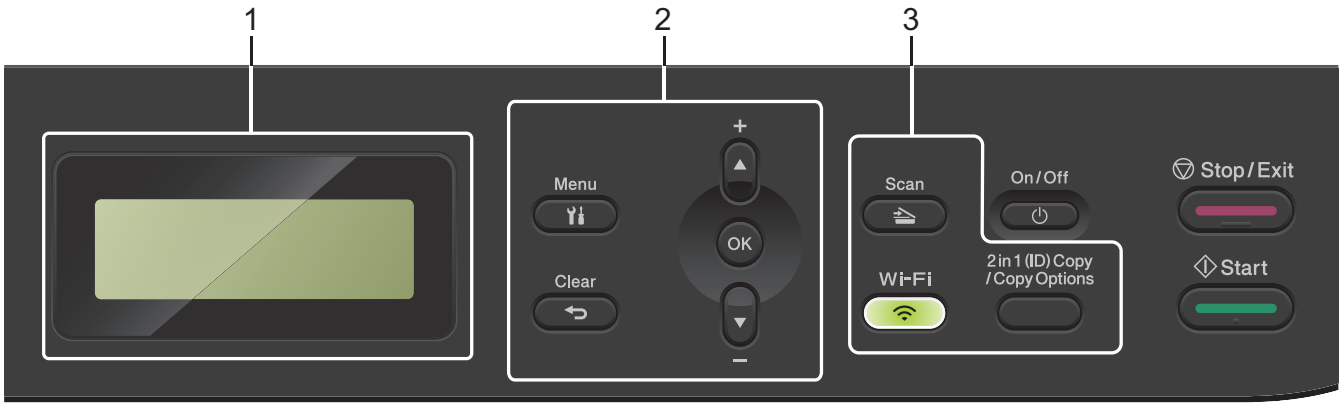
Si el ordenador está protegido con un software de seguridad y no puede imprimir en red o escanear en red, es posible que necesite configurar los ajustes del software de seguridad. Si utiliza el software de seguridad de Windows y ha instalado los controladores siguiendo los pasos del instalador, se habrá aplicado la configuración necesaria del software de seguridad. Si utiliza otro software de servidor de seguridad personal, consulte la Guía del usuario del software o póngase en contacto con el fabricante del software.

## Información relacionada

- Presentación de su equipo

# Información general del panel de control

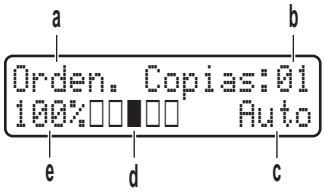
El panel de control puede variar en función del modelo.




1. **Pantalla de cristal líquido (LCD)**

   Muestra mensajes para ayudarle a configurar y usar el equipo.

   Si el equipo está en modo preparado o en modo copia, la pantalla LCD mostrará:




   a. Tipo de copia

   b. Número de copias

   c. Calidad

   d. Contraste

   e. Porcentaje de copia

2. **Botones de menú**

   **Menu**

   Pulse para acceder al menú y programar los ajustes del equipo.

   **Clear (Eliminar)**

   - Pulse para eliminar datos introducidos.
   - Pulse para cancelar la configuración actual.

   **OK**

   Pulse para guardar la configuración del equipo.

   **▲ o bien ▼**

   Pulse para subir o bajar por los menús y las opciones.

3. **Botones de función**

   **2 in 1 (ID) Copy/Copy Options (Copia 2/1 (ID)/Opciones de copia)**

   Pulse para copiar ambas caras de una tarjeta de identidad en una página.

   Pulse para acceder a los ajustes de copia temporales.

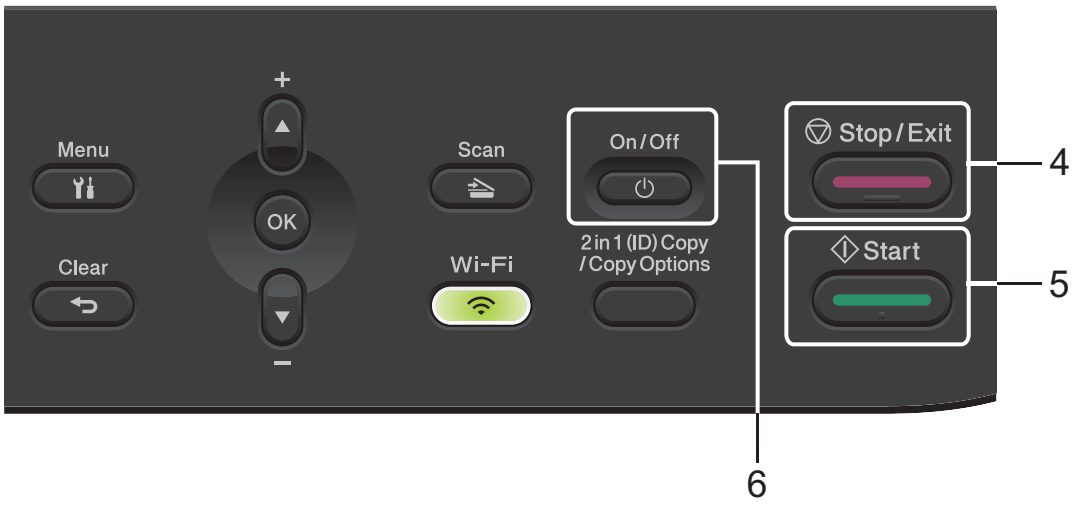
   **Wi-Fi (para modelos inalámbricos)**

   Mantenga pulsado el botón **Wi-Fi** para abrir el instalador de red inalámbrica en su ordenador. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar una conexión inalámbrica entre el equipo y la red.

Cuando la luz **Wi-Fi** está encendida, el equipo está conectado a un punto de acceso inalámbrico. Cuando la luz **Wi-Fi** parpadea, la conexión inalámbrica no funciona o el equipo está en proceso de conectarse a un punto de acceso inalámbrico.

**Scan (Digitalizar)**

Púlselo para poner el equipo en modo de escaneado.




4. **Stop/Exit (Detener/Salir)**
   - Pulse para detener una operación.
   - Pulse para salir de un menú.
5. **Start (Iniciar)**
   - Pulse para empezar a hacer copias.
   - Pulse para comenzar a escanear documentos.
6. **Encendido y apagado**
   - Encienda el equipo pulsando .
   - Apague el equipo pulsando y manteniendo pulsado . La pantalla LCD mostrará `[Apagando equipo]` y permanecerá encendida unos segundos antes de apagarse.

## Información relacionada

- Presentación de su equipo

# Cómo introducir texto en el equipo

Si es necesario texto, introduzca caracteres en el equipo. Los caracteres disponibles pueden ser diferentes según la operación que esté realizando.

- Mantenga pulsados ▲ o ▼ o púlselos repetidamente para seleccionar uno de los caracteres de la siguiente lista:

  0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(space)!"#$%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_‘{|}~
- Pulse **OK** cuando aparezca el carácter o símbolo que desea y, a continuación, introduzca el siguiente carácter.
- Pulse **Clear (Eliminar)** para eliminar caracteres introducidos incorrectamente.

## Información relacionada

- Presentación de su equipo

**Información adicional:**

- Configurar su equipo para una red inalámbrica utilizando el asistente de configuración del panel de control del equipo
- Configurar el equipo para una red inalámbrica cuando el SSID no es multienvío

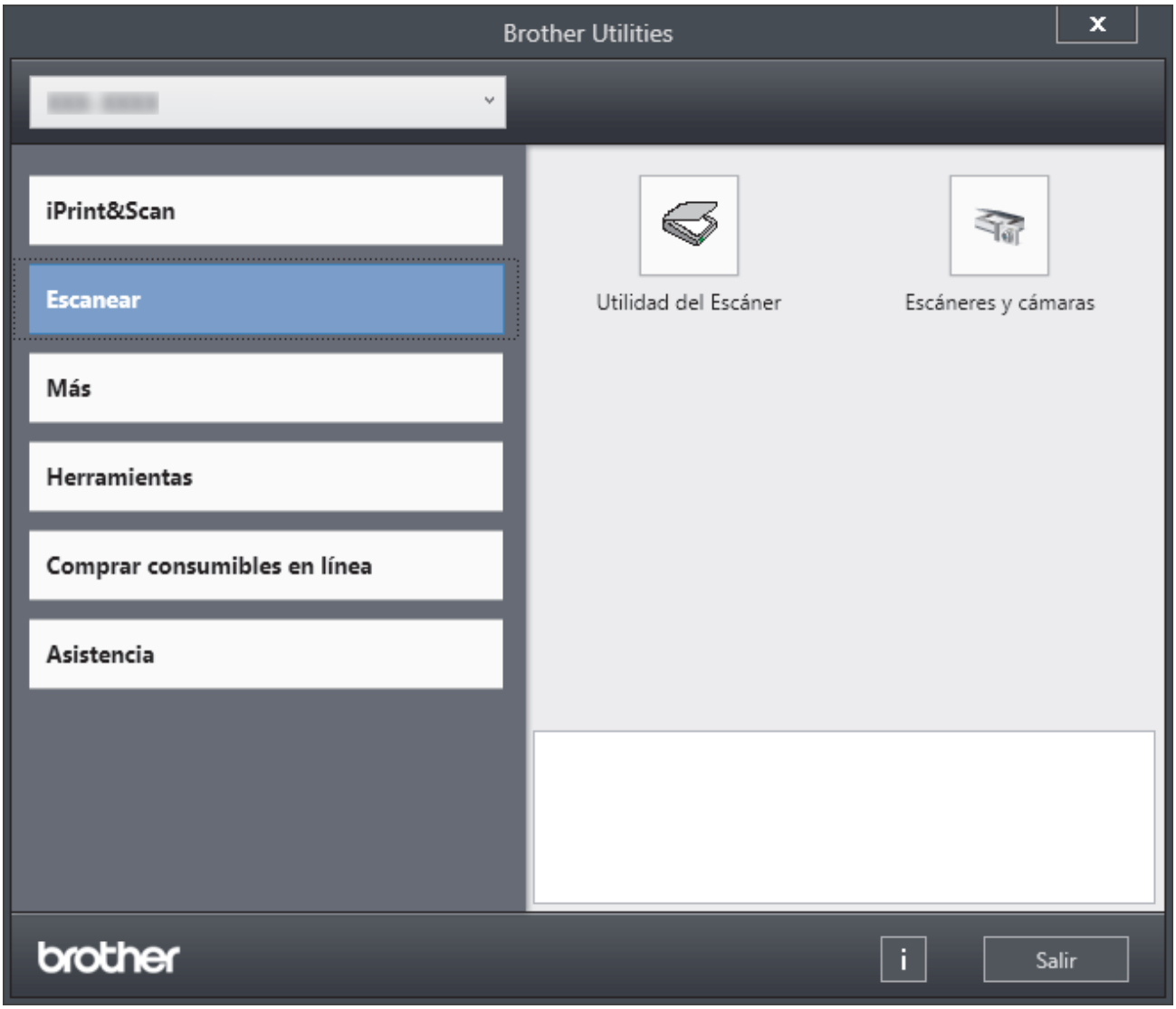
# Acceso a las utilidades de Brother (Windows)

**Brother Utilities** es un iniciador de aplicaciones que ofrece un acceso cómodo a todas las aplicaciones de Brother instaladas en su ordenador.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - (Windows 11)

     Haga clic en > **Todas las aplicaciones** > **Brother** > **Brother Utilities**.
   - (Windows 10)

     Haga clic en > **Brother** > **Brother Utilities**.
2. Seleccione su equipo.




3. Seleccione la opción que desee.

## Información relacionada

- Presentación de su equipo
  - Desinstalación de los controladores y el software (Windows)

# Desinstalación de los controladores y el software (Windows)

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - Windows 11

     Haga clic en > **Todas las aplicaciones** > **Brother** > **Brother Utilities**.
   - Windows 10

     Haga clic en > **Brother** > **Brother Utilities**.
2. Seleccione su modelo de la lista desplegable (si no está ya seleccionado).
3. Haga clic en **Herramientas** de la barra de navegación izquierda.
   - Si se muestra el icono **Notificación de actualización de software**, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Comprobar ahora** > **Buscar actualizaciones de software** > **Actualizar**. Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.
   - Si no se muestra el icono **Notificación de actualización de software**, vaya al siguiente paso.
4. Haga clic **Desinstalar** en la sección **Herramientas** de **Brother Utilities**.

   Siga las instrucciones del cuadro de diálogo para desinstalar los controladores y el software.

## Información relacionada

- Acceso a las utilidades de Brother (Windows)

# Acceder a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Utilice Brother iPrint&Scan para Windows y Mac, e imprima y escanee desde su ordenador.

- Esta función no está disponible en los países sujetos a regulaciones sobre la exportación.
- **Para descargar la última versión:**
  - Para Windows:

    Vaya a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads y, a continuación, descargue e instale Brother iPrint&Scan.
  - Para Mac:

    Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde el App Store de Apple.

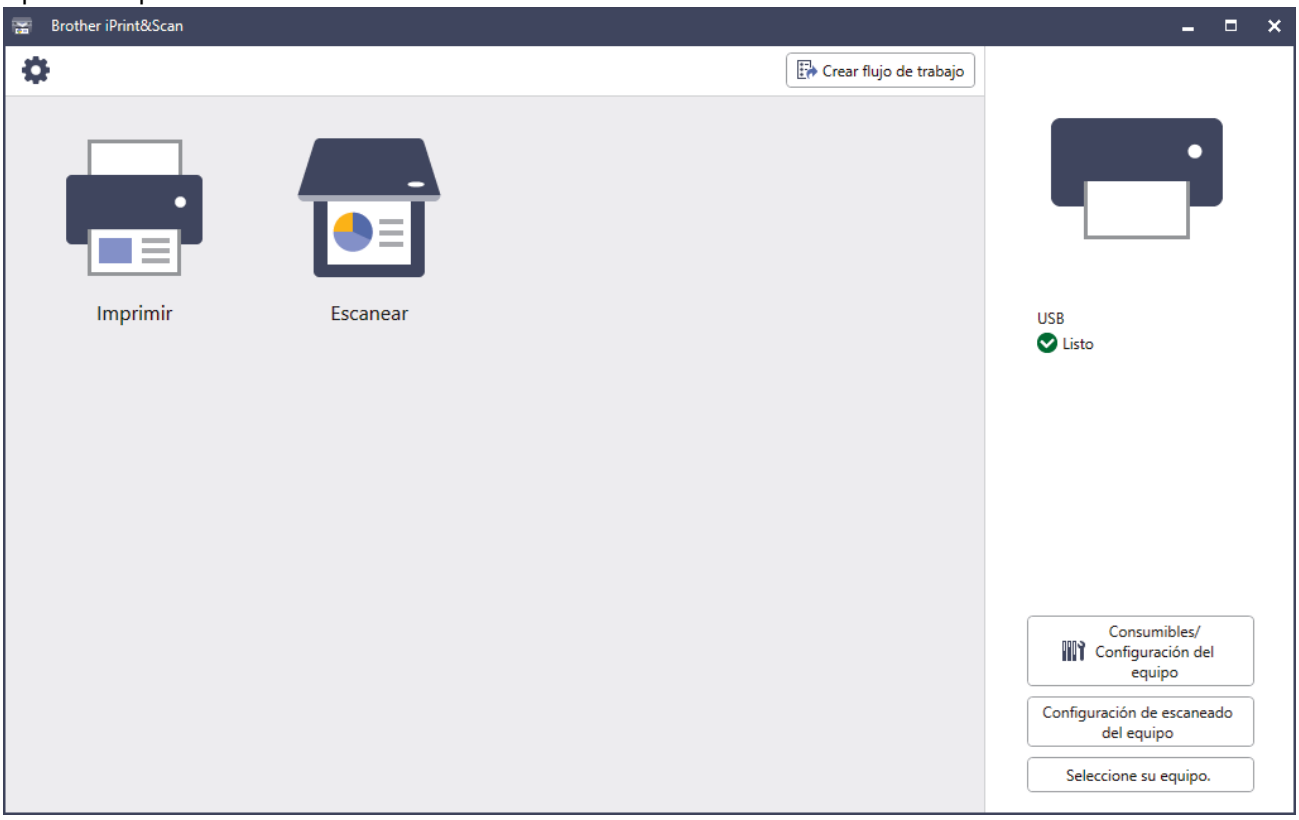
  Si así se solicita, instale el controlador y el software necesario para utilizar su equipo. Descargue el último controlador y software de su equipo desde la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads.

1. Inicie Brother iPrint&Scan.
   - Windows

     Haga doble clic en el icono (**Brother iPrint&Scan**)
   - Mac

     En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir** > **Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono iPrint&Scan.

   Aparece la pantalla de Brother iPrint&Scan.




   Esta captura de pantalla puede variar en función de la versión de la aplicación.

## Información relacionada

- Presentación de su equipo

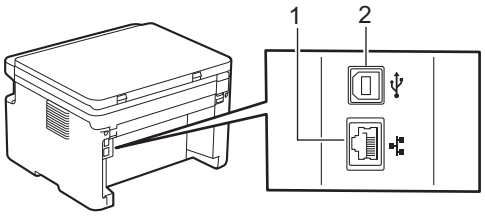
**Información adicional:**

- Brother Mobile Connect

- Escanear mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Cambiar los ajustes del botón de escaneado de Brother iPrint&Scan

# Ubicación de los puertos de entrada y salida en su equipo

Los puertos están situados en la parte delantera o trasera del equipo.




1. Puerto 10BASE-T / 100BASE-TX (Para modelos de red)
2. Puerto USB

Al conectar el cable USB o el cable de red, siga las instrucciones del software o del instalador del controlador.

Para instalar los controladores y el software necesarios para el funcionamiento de su equipo, diríjase a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads.

## Información relacionada

- Presentación de su equipo

# Manipulación del papel

- Cargar papel
- Ajustes de papel
- Soportes de impresión recomendados
- Cargar documentos
- Áreas no escaneables ni imprimibles
- Uso de papel especial

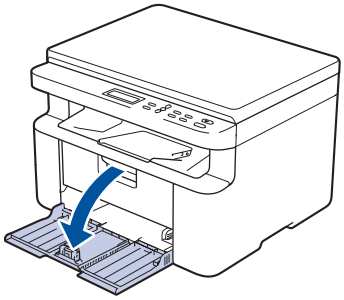
# Cargar papel

- Cargar papel en la bandeja de papel

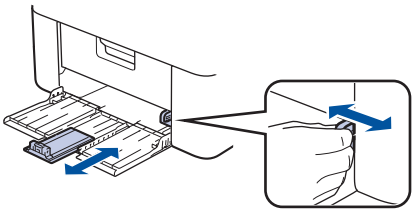
# Cargar papel en la bandeja de papel

Si carga un tamaño y un tipo de papel distinto en la bandeja, debe cambiar también los ajustes de tipo y tamaño de papel en el equipo o en el ordenador.

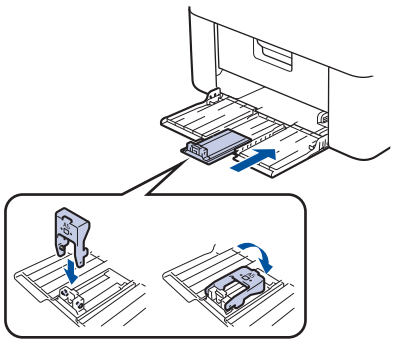
1. Abra la bandeja de papel.



2. Pulse y deslice las guías del papel para ajustar el papel.

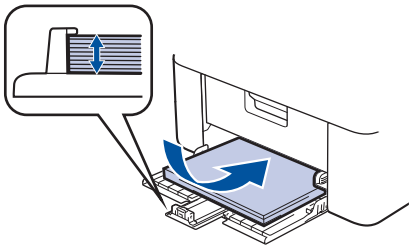


Para papel de tamaño A5, instale la pieza de la bandeja para papeles A5 que desembaló anteriormente.



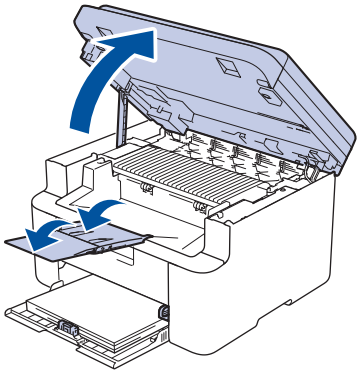
3. Airee bien la pila de papel.
4. Cargue el papel en la bandeja de papel con la superficie de impresión *hacia arriba*.
5. Asegúrese de que ha puesto correctamente el papel.

   Llenar en exceso la bandeja de papel causará atascos.

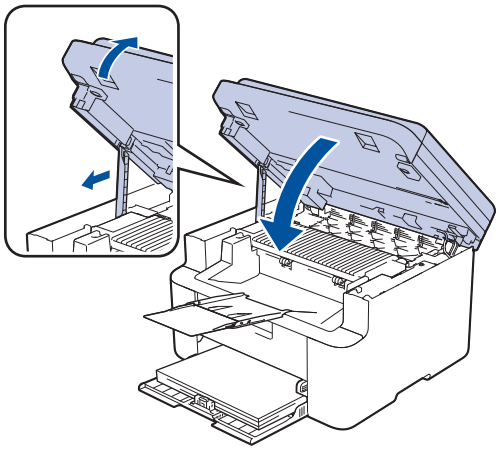


6. Pulse y deslice las guías del papel para ajustar el papel.

7. Abra la cubierta del escáner. El brazo del lado izquierdo del equipo se bloqueará. Levante la lengüeta del soporte para evitar que el papel se salga de la bandeja de salida.



8. Levante ligeramente la cubierta del escáner, tire del brazo situado en el lado izquierdo del equipo hacia usted y, a continuación, baje la cubierta del escáner con ambas manos.



## Información relacionada

- Cargar papel

# Ajustes de papel

- Cambiar el tipo y tamaño de papel
- Cambiar el ajuste de cambio automático

# Cambiar el tipo y tamaño de papel

Cuando cambie el tipo y el tamaño de papel que cargue en la bandeja, también tendrá que cambiar los ajustes de tamaño y tipo de papel en la pantalla LCD.

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse ▲ o ▼ para ver la opción `[Config. gral.]` y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción `[Ajuste bandeja]` y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para ver la opción `[Tipo d papel]` y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción que desee y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción `[Tamaño papel]` y, a continuación, pulse **OK**.
7. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción que desee y, a continuación, pulse **OK**.
8. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción que desee y, a continuación, pulse **OK**.
9. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

## Información relacionada

- Ajustes de papel

# Cambiar el ajuste de cambio automático

Utilice la función de cambio automático para elegir automáticamente el tamaño del papel de entre los dos tamaños establecidos en la configuración de la bandeja.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca “https://dirección IP del equipo” en la barra de direcciones del navegador (donde “dirección IP del equipo” es la dirección IP de su equipo).

   Por ejemplo:

   https://192.168.1.2

   Encontrará la dirección IP de su equipo en el informe de configuración de la red o en la página de configuración de la impresora.

   ➤➤ Imprimir el informe de configuración de la red
3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.

   La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como “**Pwd**”. Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez.
4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Imprimir** > **Bandeja**.

   - Si la barra de navegación izquierda no es visible, empiece a navegar desde ≡.
   - Si la función está bloqueada, póngase en contacto con el administrador de red para obtener acceso a la misma.
5. Seleccione **Activado** o **No** en la opción **Cambio automático**.
6. Seleccione el tamaño del papel en las listas desplegables **> Letter/A4** y **< Letter/A4**.
7. Haga clic en **Enviar**.

   También puede configurar los ajustes de cambio automático desde el panel de control del equipo.

## Información relacionada

- Ajustes de papel

# Soportes de impresión recomendados

Para obtener la mejor calidad de impresión, sugerimos utilizar el papel de la tabla.

| Tipo de papel | Elemento |
|---|---|
| Papel normal | Xerox Premier TCF 80 g/m$^2$ |
| Papel reciclado | Xerox Recycled Supreme de 80 g/m$^2$ |

## Información relacionada

- Manipulación del papel

# Cargar documentos

- Cargar documentos en el alimentador automático de documentos (unidad ADF)
- Colocar documentos en el cristal de escaneado

# Cargar documentos en el alimentador automático de documentos (unidad ADF)

**Modelos relacionados**: DCP-L1660W

Utilice la unidad ADF para copiar o escanear documentos de varias páginas de tamaño estándar.

- La unidad ADF tiene capacidad para las hojas que se indican a continuación, las cuales alimentará de una en una:

  hasta 10 hojas
- Use papel estándar de 80 g/m$^2$.
- Compruebe que los documentos con corrector líquido o escritos con tinta estén completamente secos.

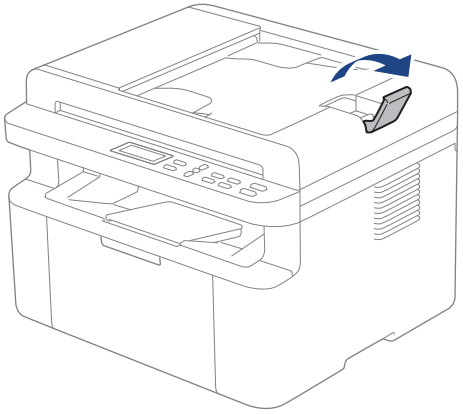
## IMPORTANTE

- NO deje documentos de papel grueso sobre el cristal de escaneado. Si lo hace, podría atascarse la unidad ADF.
- NO use papel ondulado, arrugado, doblado, rajado, grapado, con clips, pegamento o cinta adhesiva.
- NO use cartulina, papel de periódico ni tejido.
- Para evitar daños en el equipo cuando use la unidad ADF, NO tire del documento mientras se esté alimentando.

## Tamaños de documentos admitidos

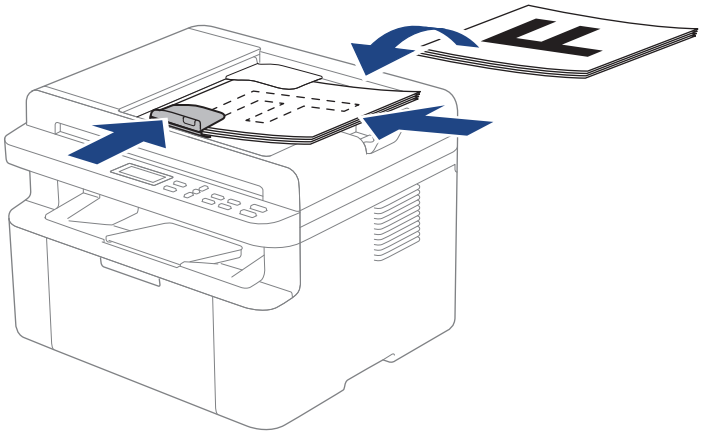
| | |
|---|---|
| Longitud: | 279,4 a 355,6 mm |
| Ancho: | 210 a 215,9 mm |
| Peso: | 65 y 90 g/m² |

1. Despliegue la lengüeta de soporte de la salida de documentos de la unidad ADF.



2. Airee bien las páginas.

3. Escalone las páginas del documento y cárguelas en la unidad ADF *hacia abajo* y *con el lado superior en primer lugar*, tal y como se muestra en la ilustración.



4. Ajuste las guías del papel a la anchura del documento.

## Información relacionada

- Cargar documentos

# Colocar documentos en el cristal de escaneado

Utilice el cristal de escaneado para copiar o escanear páginas de una en una.

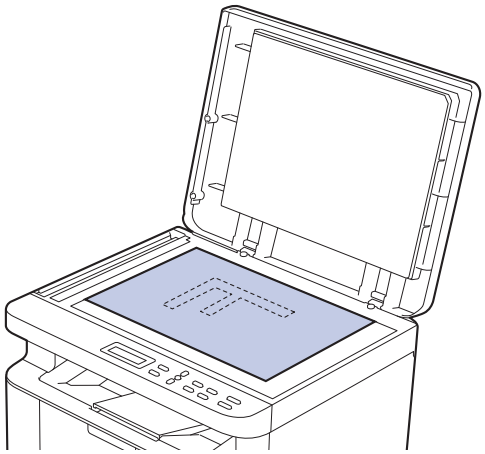
## Tamaños de documentos admitidos

| | |
|---|---|
| Longitud: | Hasta 300 mm |
| Ancho: | Hasta 215,9 mm |

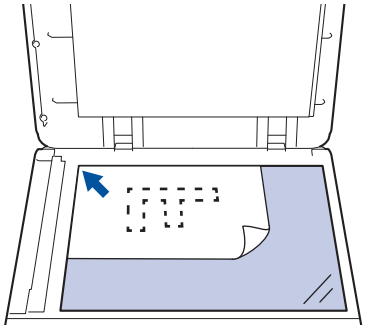
## NOTA

(Para los modelos de unidades ADF) Para utilizar el cristal de escaneado, la unidad ADF debe estar vacía.

1. Levante la cubierta de documentos.
2. Coloque el documento *boca abajo* en el cristal de escaneado.



3. Coloque la esquina de la página en la esquina izquierda superior del cristal de escaneado.



4. Cierre la cubierta de documentos.

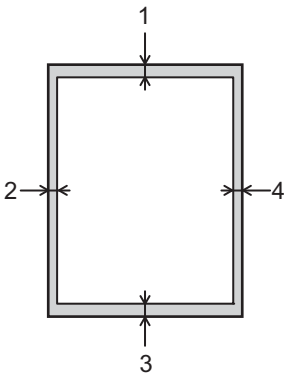
   Si el documento es un libro o es grueso, presiónelo suavemente sobre la portada del documento.

## Información relacionada

- Cargar documentos

# Áreas no escaneables ni imprimibles

Las medidas de la tabla muestran las zonas máximas sin imprimir ni escanear de los bordes de los tamaños de papel más utilizados. Las medidas pueden variar dependiendo del tamaño del papel o los ajustes de la aplicación que use.




No intente escanear, copiar o imprimir en estas áreas. Cualquier contenido en dichas áreas no aparecerá en el resultado.

| Utilización | Tamaño del documento | Parte superior (1)<br>Parte inferior (3) | Izquierda (2)<br>Derecha (4) |
|---|---|---|---|
| Copia [1] | Letter, Legal | 3,0 mm | 4,0 mm |
| | A4 | 3,0 mm | 3,0 mm |
| Escanear | Letter | 3,0 mm | 3,0 mm |
| | A4 | 3,0 mm | 3,0 mm |
| | Legal | 3,0 mm | 3,0 mm |
| Imprimir | Letter, Legal | 4,2 mm | 4,2 mm |
| | A4 | 4,2 mm | 4,2 mm |

[1] Una copia 1 en 1 y al 100 % del tamaño del documento

## Información relacionada

- Manipulación del papel

# Uso de papel especial

Pruebe siempre muestras de papel antes de adquirir papel para garantizar que el rendimiento es el que espera.

NO utilice papel para tinta, puede producir un atasco de papel o dañar su equipo.

Guarde el papel en su embalaje original y manténgalo cerrado. Mantenga el papel plano y evite exponerlo a la humedad, a la luz solar directa y a cualquier fuente de calor.

## IMPORTANTE

Es posible que algunos tipos de papel no ofrezcan un buen resultado o causen daños al equipo.

NO utilice papel:

- que sea muy rugoso
- que sea extremadamente liso o brillante
- que esté ondulado o deformado
- que tenga una cobertura o acabado químico
- dañado, con dobleces o plegado,
- que supere la especificación de peso recomendado en esta guía
- con pestañas y grapas
- que sea autocopiativo
- que esté diseñado para impresión de inyección de tinta

Si utiliza cualquiera de los tipos de papel mostrados anteriormente, podría dañar el equipo. Este daño no lo cubre la garantía de Brother ni el contrato de servicio.

## Información relacionada

- Manipulación del papel

# Imprimir

- Imprimir desde el ordenador (Windows)
- Imprimir desde el ordenador (Mac)
- Imprimir un documento adjunto de correo electrónico
- Cancelar trabajos de impresión
- Impresión de prueba

# Imprimir desde el ordenador (Windows)


- Imprimir un documento (Windows)
- Impresión en ambas caras del papel (Windows)
- Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows)
- Ajustes de impresión (Windows)

# Imprimir un documento (Windows)

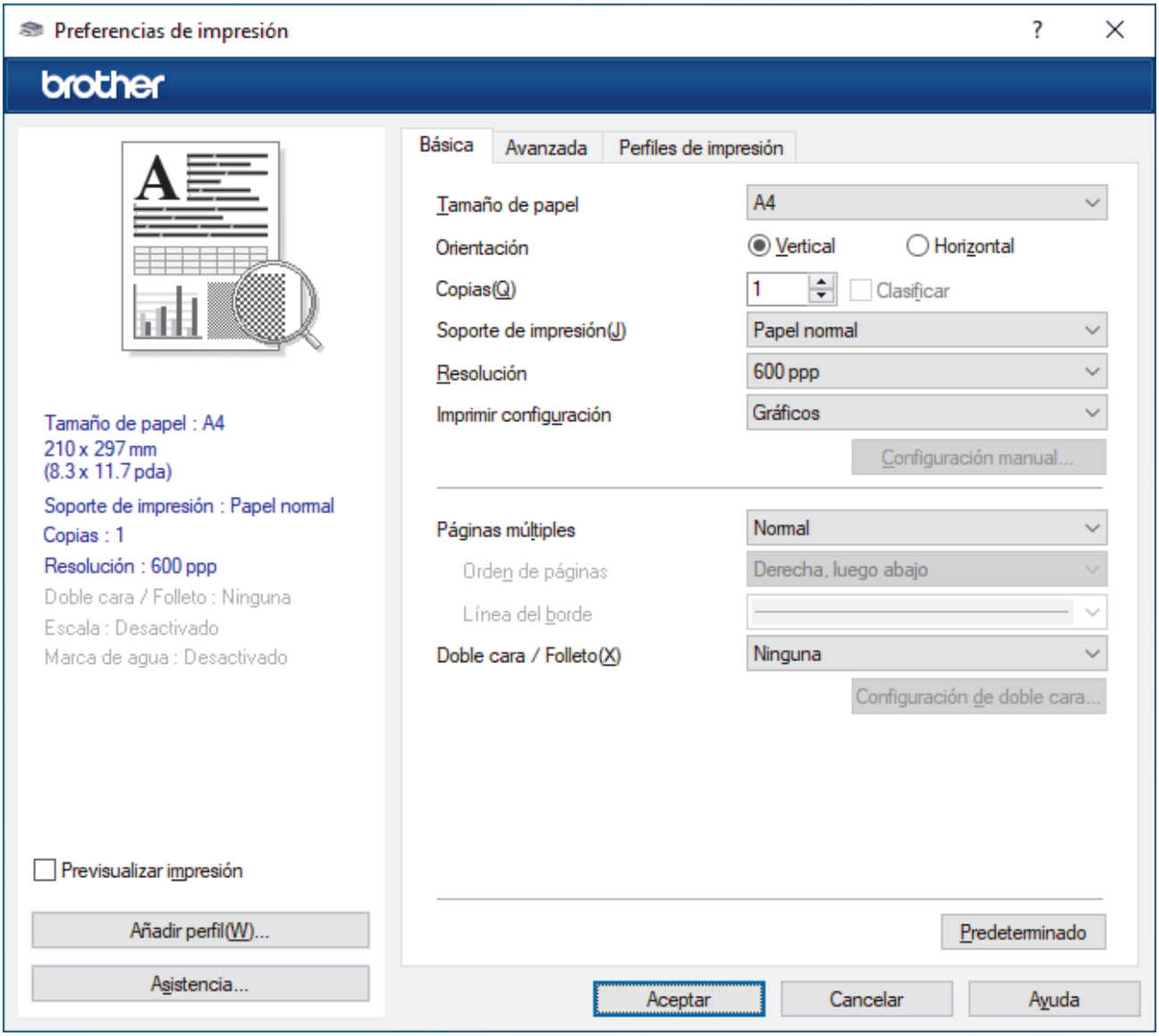
Cuando cambie los ajustes de impresión, los cambios solo se aplican en documentos impresos con tal aplicación.

Para cambiar los ajustes de impresión en todas las aplicaciones de Windows, debe configurar las propiedades del controlador de impresora.

Más información ➤➤ *Información relacionada*:*Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows)*

1. Cargue el papel en la bandeja de papel.
2. Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
3. Seleccione el nombre de su modelo y haga clic en el botón de propiedades o preferencias de la impresora.

   Aparecerá la ventana del controlador de impresora.




4. Asegúrese de que ha cargado el papel del tamaño correcto en la bandeja de papel.
5. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño de papel** y, a continuación, seleccione el tamaño del papel.
6. En el campo **Orientación**, seleccione las opciones **Vertical** o **Horizontal** para configurar la orientación de la impresión.

Si su aplicación contiene una función parecida a esta, se recomienda que establezca la orientación en la aplicación.

7. Escriba el número de copias (1-999) que desee en el campo **Copias**.
8. Pulse la lista desplegable **Soporte de impresión** y seleccione después el tipo de papel que vaya a usar.
9. Para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel o imprimir una página de su documento en varias hojas, haga clic en la lista desplegable **Páginas múltiples** y, a continuación, seleccione sus opciones.
10. Haga clic en la lista desplegable **Doble cara / Folleto** y, a continuación, seleccione la opción que desea.
11. Cambie otros ajustes de impresora si es necesario.
12. Haga clic en **Aceptar**.
13. Termine la operación de impresión.

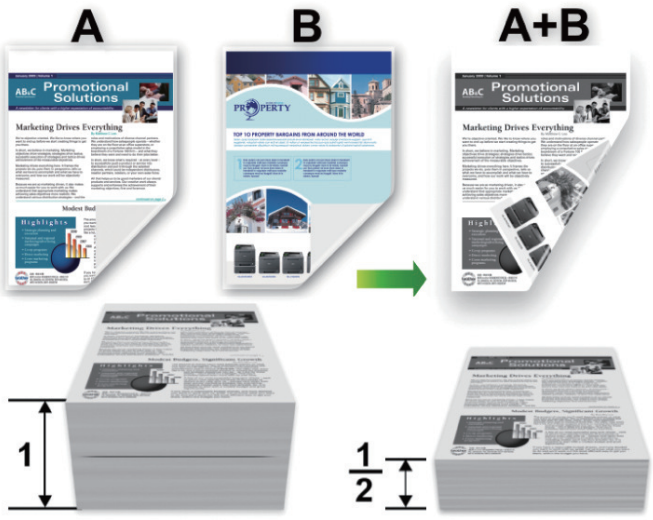
## Información relacionada

- Imprimir desde el ordenador (Windows)

**Información adicional:**

- Problemas de impresión
- Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows)
- Ajustes de papel
- Ajustes de impresión (Windows)

# Impresión en ambas caras del papel (Windows)




- Si el papel tiene dobleces, alíselo bien y colóquelo de nuevo en la bandeja de papel.
- Si el papel es demasiado delgado, puede arrugarse.
- Si utiliza la función de impresión manual a 2 caras, pueden producirse atascos de papel o que la calidad de impresión no sea buena.

1. Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
2. Seleccione el nombre de su modelo y, a continuación, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de la impresora.

   Aparece la ventana del controlador de la impresora.
3. En el campo **Orientación**, seleccione las opciones **Vertical** o **Horizontal** para configurar la orientación de la impresión.

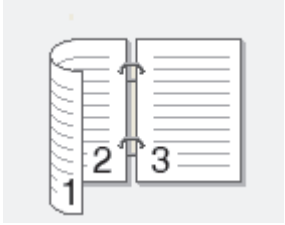
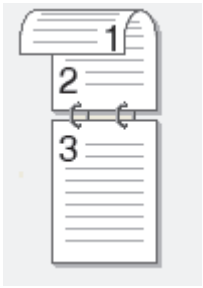
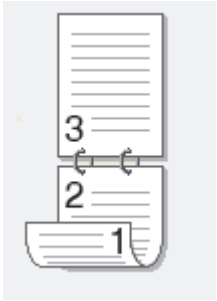
Si su aplicación contiene una función parecida a esta, se recomienda que establezca la orientación en la aplicación.

4. Haga clic en el lista desplegable **Doble cara / Folleto** y, a continuación, seleccione la opción **Doble cara (manual)**.

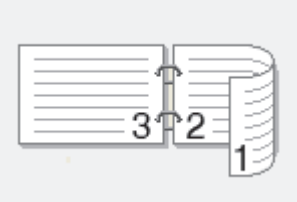
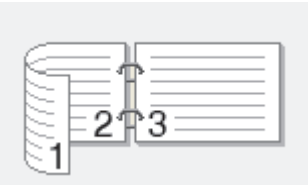
| Opción | Descripción |
|---|---|
| **Doble cara (manual)** | El equipo imprime primero todas las páginas pares en una cara del papel. A continuación, el controlador de impresora le indicará (mediante un mensaje emergente) que vuelva a introducir el papel. |

5. Haga clic en el botón **Configuración de doble cara**.
6. Seleccione una de las opciones del menú **Tipo de doble cara**.

   Cuando se ha seleccionado la impresión a 2 caras, hay cuatro tipos de encuadernación a 2 caras disponibles para cada orientación:

| Opciones en vertical | Descripción |
| --- | --- |
| Borde largo (izquierdo) |  |
| Borde largo (derecho) | |
| Borde corto (superior) |  |
| Borde corto (inferior) |  |

| Opciones en horizontal | Descripción |
| --- | --- |
| Borde largo (superior) | |
| Borde largo (inferior) | |

| Opciones en horizontal | Descripción |
| --- | --- |
| **Borde corto (derecho)** |  |
| **Borde corto (izquierdo)** |  |

7. Seleccionar la casilla de verificación **Desplazamiento de encuadernación** para especificar el desplazamiento para la encuadernación en pulgadas o milímetros.
8. Haga clic en **Aceptar**.
9. Cambie otros ajustes de impresora si es necesario.
10. Haga clic en **Aceptar** de nuevo y siga las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla.

Si la alimentación del papel no se está realizando correctamente, es posible que el papel esté arrugado. Quite el papel, enderécelo y vuelva a colocarlo en la bandeja de papel.

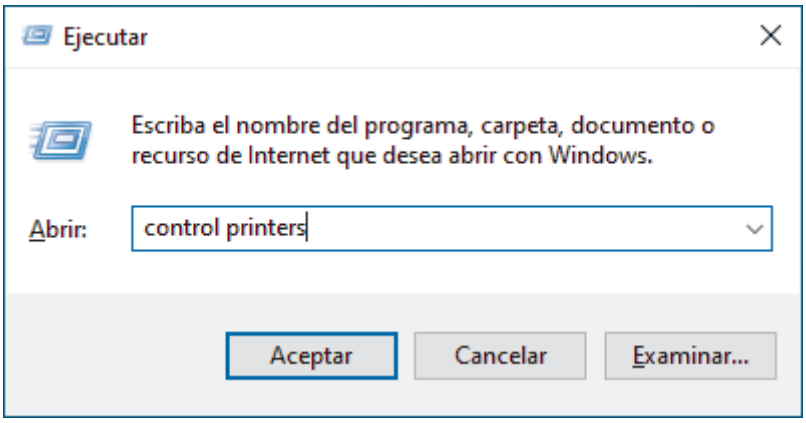
## Información relacionada

- Imprimir desde el ordenador (Windows)

# Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows)

Cuando cambie los ajustes de impresión, los cambios solo se aplican en documentos impresos con tal aplicación. Para cambiar los ajustes de impresión en todas las aplicaciones de Windows, debe configurar las propiedades del controlador de impresora.

1. Mantenga pulsada la tecla ⊞ y pulse R en el teclado del ordenador para iniciar **Ejecutar**.
2. Escriba **"control printers"** en el campo **Abrir:** y haga clic en **Aceptar**.




Aparece la ventana **Dispositivos e impresoras**.

Si la ventana **Dispositivos e impresoras** no aparece, haga clic en **Ver más dispositivos** > **Más opciones de configuración de dispositivos e impresoras** .

3. Haga clic con el botón derecho en el icono de su modelo y, a continuación, seleccione **Propiedades de impresora**. (Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora.)

   Aparecerá el cuadro de diálogo de las propiedades de la impresora.
4. Haga clic en la pestaña **General** y, a continuación, haga clic en el botón **Preferencias de impresión** o **Preferencias...**.

   Aparecerá el cuadro de diálogo del controlador de impresora.

- Para configurar los ajustes de bandeja, haga clic en la pestaña **Configuración de dispositivo** (disponible en ciertos modelos).
- Para cambiar el puerto de la impresora, haga clic en la pestaña **Puertos**.

5. Seleccione la configuración de impresión que desee utilizar como predeterminada con todos los programas de Windows.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Cierre el cuadro de diálogo de las propiedades de la impresora.

## Información relacionada

- Imprimir desde el ordenador (Windows)

**Información adicional:**

- Problemas de impresión
- Imprimir un documento (Windows)
- Ajustes de impresión (Windows)

# Ajustes de impresión (Windows)

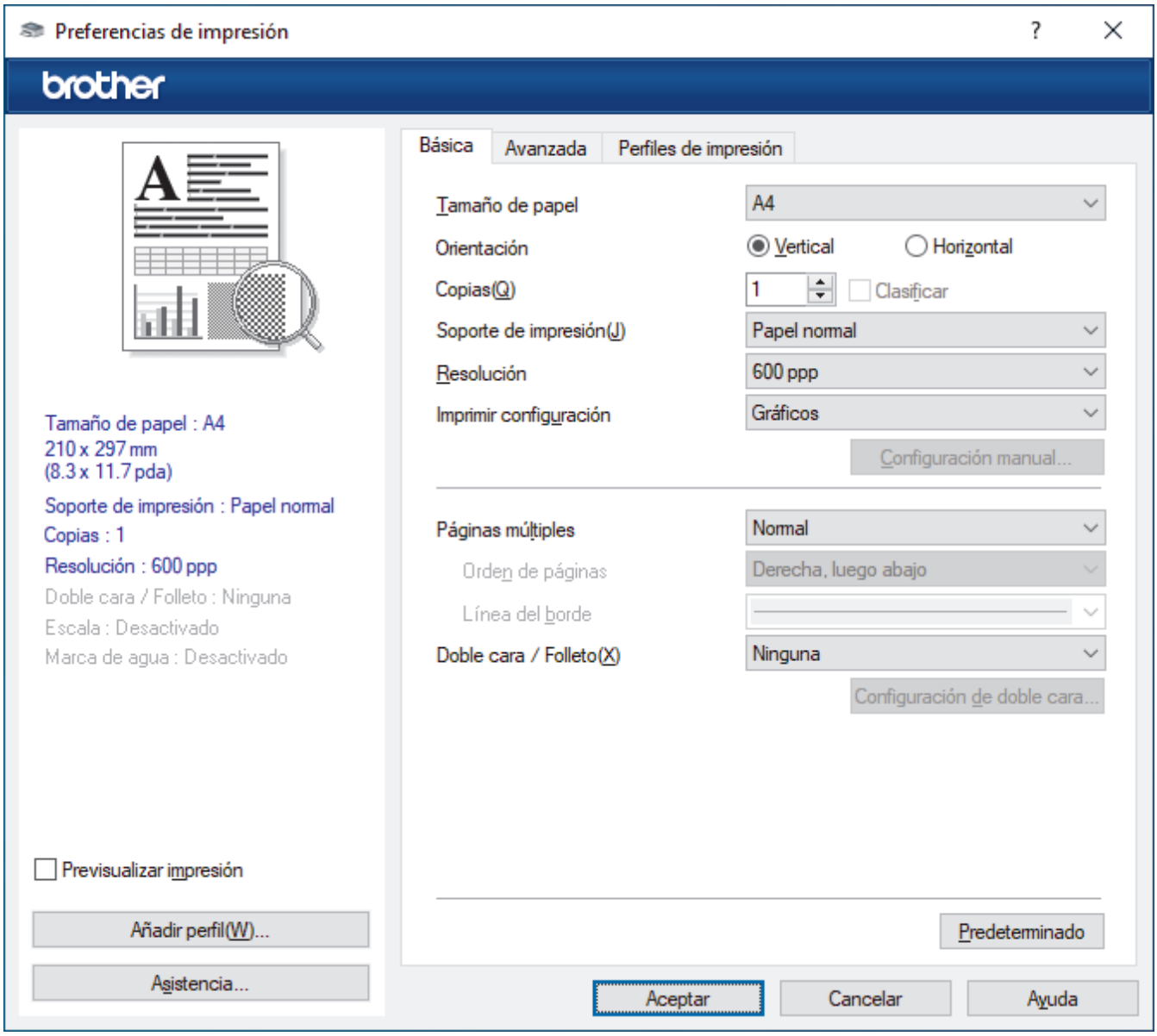
- Cuando cambie los ajustes de impresión, los cambios solo se aplican en documentos impresos con tal aplicación.

  Más información ➤➤ *Información relacionada*: *Imprimir un documento (Windows)*
- Para cambiar los ajustes de impresión predeterminados, debe configurar las propiedades del controlador de impresora.

  Más información ➤➤ *Información relacionada*: *Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows)*

>> Pestaña **Básica**
>> Pestaña **Avanzada**

## Pestaña Básica




1. **Tamaño de papel**

   Seleccione el tamaño de papel que desee utilizar. Puede seleccionar uno de los tamaños de papel estándar o bien crear un tamaño de papel personalizado.
2. **Orientación**

   Seleccione la orientación (vertical u horizontal) de la impresión.

Si su aplicación contiene una función parecida a esta, se recomienda que establezca la orientación en la aplicación.

3. **Copias**

   Escriba el número de copias (1-999) que desee imprimir en este campo.

   **Clasificar**

   Seleccione esta opción para imprimir series de documentos de varias páginas en el orden de páginas original. Cuando esta opción está seleccionada, se imprime una copia completa del documento y, a continuación, la copia se vuelve a imprimir el número de veces seleccionado. Si esta opción no está seleccionada, cada página se imprime el número de veces seleccionado antes de que se imprima la página siguiente del documento.

4. **Soporte de impresión**

   Seleccione el tipo de soporte que desea utilizar. Para conseguir los mejores resultados, el equipo configura automáticamente los ajustes de impresión según el tipo de soporte seleccionado.

5. **Resolución**

   Seleccione la resolución de impresión. Debido a que la velocidad y la resolución de impresión están relacionadas, cuanto más alta sea la resolución, menor será la velocidad de impresión del documento.

6. **Imprimir configuración**

   Seleccione el tipo de documento que desee imprimir.

   **Configuración manual...**

   Especifique ajustes avanzados como brillo, contraste y otros ajustes.

   **Gráficos**

   **Utilizar semitonos de la impresora**

   Seleccione esta opción si desea utilizar el controlador de impresora para expresar los medios tonos.

   **Brillo**

   Permite ajustar el brillo.

   **Contraste**

   Permite ajustar el contraste.

   **Calidad de gráficos**

   Seleccione Gráficos o Texto para la mejor calidad de impresión, basándose en el tipo de documento que está imprimiendo.

   **Mejorar impresión de grises**

   Seleccione esta opción para mejorar la calidad de las áreas sombreadas de la imagen.

   **Mejorar impresión de patrones**

   Seleccione esta opción para mejorar la impresión de patrones si los rellenos y los patrones impresos tienen un aspecto diferente al que tienen en la pantalla del ordenador.

   **Mejora la línea delgada**

   Seleccione esta opción para mejorar la calidad de las líneas finas de la imagen.

   **Utilizar semitonos del sistema**

   Seleccione esta opción si desea utilizar Windows para expresar los medios tonos.

7. **Páginas múltiples**

   Seleccione esta opción para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel o imprimir una sola página del documento en varias hojas.

   **Orden de páginas**

   Seleccione el orden de páginas al imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.

   **Línea del borde**

   Seleccione el tipo de borde que se utilizará al imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.

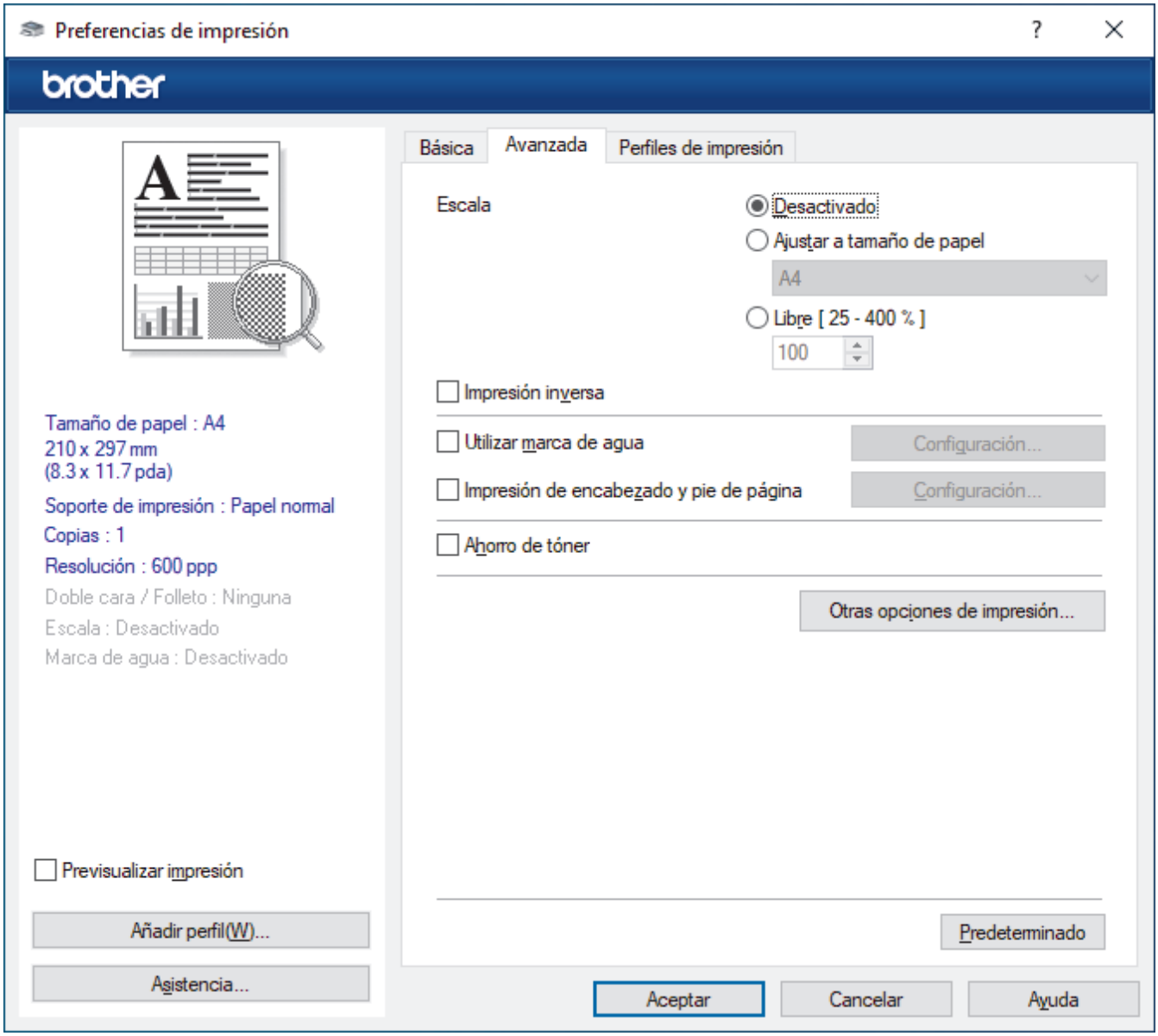
8. **Doble cara / Folleto**

   Seleccione esta opción para imprimir en ambas caras del papel o imprimir un documento en formato de folleto mediante la impresión a 2 caras.

   **Configuración de doble cara**

   Haga clic en este botón para seleccionar el tipo de encuadernación a 2 caras. Hay cuatro tipos de encuadernación a 2 caras disponibles en cada orientación.

## Pestaña Avanzada




1. **Escala**

   Seleccione estas opciones para ampliar o reducir el tamaño de las páginas del documento.

   **Ajustar a tamaño de papel**

   Seleccione esta opción para ampliar o reducir las páginas del documento al tamaño de papel especificado. Cuando seleccione esta opción, seleccione el tamaño de papel que desee en la lista desplegable.

   **Libre [ 25 - 400 % ]**

   Seleccione esta opción para ampliar o reducir las páginas del documento manualmente. Cuando seleccione esta opción, escriba un valor en el campo.

2. **Impresión inversa**

   Seleccione esta opción para girar la imagen impresa 180 grados.

3. **Utilizar marca de agua**

   Seleccione esta opción para imprimir un logotipo o texto en el documento como marca de agua. Seleccione una de las marcas de agua predefinidas, añada una nueva marca de agua o utilice un archivo de imagen creado por usted.

4. **Impresión de encabezado y pie de página**

   Seleccione esta opción para imprimir en el documento la fecha, la hora y el nombre del usuario que ha iniciado la sesión.

5. **Ahorro de tóner**

   Seleccione esta función para reducir la cantidad de tóner utilizado para imprimir documentos; las impresiones aparecerán más claras pero seguirán siendo legibles.

6. **Administrador**

   Esta función le permite cambiar la contraseña de administrador y restringir diversas funciones de impresión.

7. **Otras opciones de impresión**

   **Macro (disponible con algunos modelos)**

   Seleccione esta función para imprimir un formulario electrónico (macro), previamente almacenado en la memoria del equipo, superpuesto sobre la impresión.

   **Ajuste de la densidad**

   Especifique la densidad de impresión.

   **Mejora el resultado de impresión**

   Seleccione esta opción para reducir la curvatura del papel y mejorar la fijación del tóner.

   **Saltar página en blanco**

   Seleccione esta opción para permitir que el controlador de impresora detecte automáticamente las páginas en blanco y las excluya de la impresión.

   **Imprimir texto en negro**

   Seleccione esta opción si desea imprimir texto en color como texto en negro.

   **Imprimir archivo**

   Seleccione esta opción para guardar los datos de impresión en el ordenador como un archivo PDF.

## Información relacionada

- Imprimir desde el ordenador (Windows)

**Información adicional:**

- Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows)
- Imprimir un documento (Windows)

# Imprimir desde el ordenador (Mac)

- Antes de utilizar AirPrint (macOS)
- Imprimir con AirPrint

# Imprimir un documento adjunto de correo electrónico

Puede imprimir archivos enviándolos por correo electrónico a su equipo Brother.

- Asegúrese de que la administración basada en Web esté activada. Para obtener más información, ➤➤ *Información relacionada*
- Puede adjuntar hasta 10 documentos, 20 MB en total, en un mensaje de correo electrónico.
- Esta función es compatible con los siguientes formatos:
  - Archivos de documento: PDF, TXT y archivos de Microsoft Office
  - Archivos de imagen: JPEG, BMP, GIF, PNG y TIFF
- El equipo imprime de forma predeterminada tanto el contenido del mensaje de correo electrónico como los archivos adjuntos. Para imprimir solamente los archivos adjuntos, cambie los ajustes según sea necesario.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca “https://dirección IP del equipo” en la barra de direcciones del navegador (donde “dirección IP del equipo” es la dirección IP de su equipo).

   Por ejemplo:

   https://192.168.1.2

   Encontrará la dirección IP de su equipo en el informe de configuración de la red o en la página de configuración de la impresora.

   ➤➤ Imprimir el informe de configuración de la red
3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.

   La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como “**Pwd**”. Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez.
4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Funciones online** > **Configuración de funciones online**.

   - Si la barra de navegación izquierda no es visible, empiece a navegar desde ≡.
   - Si la función está bloqueada, póngase en contacto con el administrador de red para obtener acceso a la misma.
5. Haga clic en el botón **Acepto los términos y condiciones** y siga las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla.
6. En el ordenador, pulse **Configuración general**.

   Se muestra la pantalla **Impresión de email**: **Configuración general**.
7. Haga clic en el botón **Activar**.

   El equipo imprimirá la hoja de instrucciones.
8. Envíe su mensaje de correo electrónico a la dirección de correo electrónico indicada en la hoja. El equipo imprimirá los archivos adjuntos de correo electrónico.

Para cambiar los ajustes, incluidos los ajustes de la dirección de correo electrónico y de la impresora, haga clic en el botón **Página de ajustes de funciones en línea**.

## Información relacionada

- Imprimir

**Información adicional:**

- Activar/Desactivar Administración basada en Web mediante el panel de control

# Cancelar trabajos de impresión

Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

Para cancelar varios trabajos de impresión, mantenga pulsado **Stop/Exit (Detener/Salir)** durante cuatro segundos.

## Información relacionada

- Imprimir

**Información adicional:**

- Problemas de impresión

# Impresión de prueba

Si hay problemas con la calidad de impresión, siga estas instrucciones para hacer una impresión de prueba:

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción `[Impresora]` y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción `[Impr de prueba]` y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **Start (Iniciar)**.
   El equipo imprime una página de prueba.
5. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

## Información relacionada

- Imprimir

**Información adicional:**

- Problemas con la calidad de impresión

# Escanear

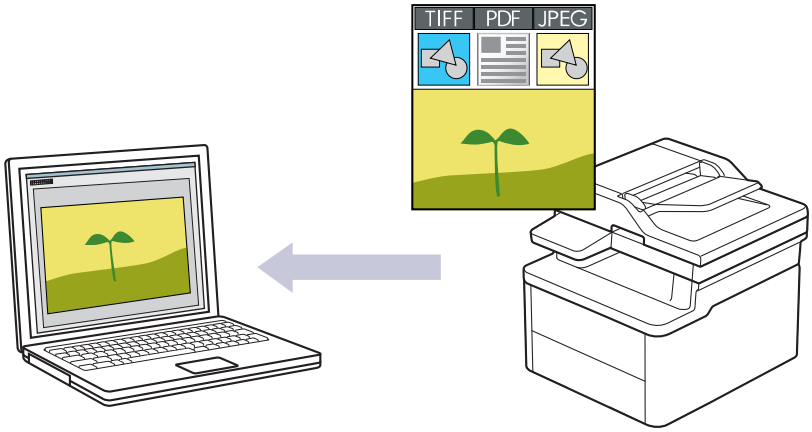
- Escanear mediante el botón de escaneado del equipo
- Escanear desde el ordenador (Windows)
- Escanear desde el ordenador (Mac)

# Escanear mediante el botón de escaneado del equipo


- Escanear fotografías y gráficos
- Escanear una o varias páginas en una carpeta con un único archivo PDF
- Escaneado como documento de texto modificable (OCR)
- Guardar los datos escaneados como un documento adjunto de correo electrónico
- Utilizar el protocolo Web services (Servicios web) para el escaneado en red (Windows 10 y Windows 11)
- Cambiar los ajustes del botón de escaneado de Brother iPrint&Scan
- Desactivar escaneado desde su ordenador

# Escanear fotografías y gráficos

Envíe las fotografías o los gráficos que escanee directamente al ordenador.




- **Para escanear desde su equipo:**
  - Debe seleccionar su equipo usando Brother iPrint&Scan.
  - Utilice Brother iPrint&Scan para cambiar los ajustes de escaneado, como el tipo de archivo y el lugar de almacenamiento de los archivos.

  Más información ➤➤ *Información relacionada*: *Cambiar los ajustes del botón de escaneado de Brother iPrint&Scan*
- **Para escanear desde su ordenador:**

  ➤➤ *Información relacionada*: *Escanear mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)*

1. Cargue el documento.
2. Pulse (**Scan (Digitalizar)**).
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[a PC]` y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Imagen]` y, a continuación, pulse **OK**.
5. Si el equipo está conectado a la red, pulse ▲ o ▼ para seleccionar el ordenador de destino.
6. Pulse **OK**.

Si la pantalla LCD le solicita introducir un PIN, introduzca el PIN de cuatro dígitos para el ordenador de destino en la pantalla LCD y, a continuación, pulse **OK**.

7. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para cambiar los ajustes de escaneado de este documento, pulse ▲ o ▼ para seleccionar Sí y, a continuación, pulse **OK**. Vaya al siguiente paso.
   - Para utilizar los ajustes de escaneado predeterminados, pulse ▲ o ▼ para seleccionar No y, a continuación, pulse **OK**. Sáltese el siguiente paso.

Para cambiar los ajustes de escaneado, debe conectar al equipo un ordenador con Brother iPrint&Scan instalado.

8. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar los ajustes de escaneado que desee cambiar y, a continuación, pulse **OK** para pasar al siguiente ajuste de escaneado.
   - `[Config. de color]`
   - `[Resolución]`
   - `[Tipo de archivo]`
   - `[Tamaño document]`

- [Sin color fondo] (disponible solo con algunos ajustes)

9. Pulse **Start (Iniciar)**.

   El equipo comenzará a escanear. Si utiliza el cristal de escáner del equipo, siga las instrucciones de la pantalla LCD para completar el trabajo de escaneado.

## Información relacionada

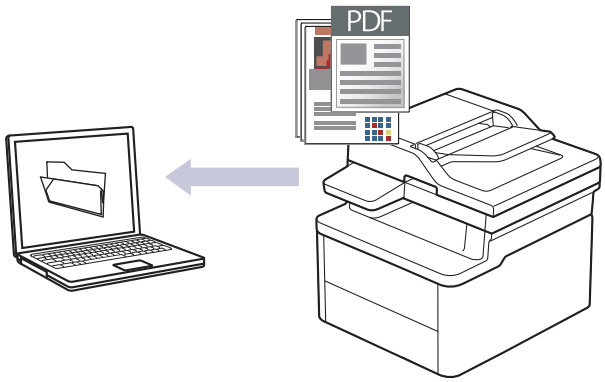
- Escanear mediante el botón de escaneado del equipo

**Información adicional:**

- Cambiar los ajustes del botón de escaneado de Brother iPrint&Scan
- Escanear mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

# Escanear una o varias páginas en una carpeta con un único archivo PDF

Combine varias páginas en un único documento PDF.




- **Para escanear desde su equipo:**
  - Debe seleccionar su equipo usando Brother iPrint&Scan.
  - Utilice Brother iPrint&Scan para cambiar los ajustes de escaneado, como el tipo de archivo y el lugar de almacenamiento de los archivos.

  Más información ➤➤ *Información relacionada*: *Cambiar los ajustes del botón de escaneado de Brother iPrint&Scan*
- **Para escanear desde su ordenador:**

  ➤➤ *Información relacionada*: *Escanear mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)*

Al escanear varias páginas en un archivo PDF, ajuste el tipo de archivo en el equipo en `[PDF multipágina]`.

1. Cargue el documento.
2. Pulse (**Scan (Digitalizar)**).
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[a PC]` y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Fichero]` y, a continuación, pulse **OK**.
5. Si el equipo está conectado a la red, pulse ▲ o ▼ para seleccionar el ordenador de destino.
6. Pulse **OK**.

Si la pantalla LCD le solicita introducir un PIN, introduzca el PIN de cuatro dígitos para el ordenador de destino en la pantalla LCD y, a continuación, pulse **OK**.

7. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para cambiar los ajustes de escaneado de este documento, pulse ▲ o ▼ para seleccionar Sí y, a continuación, pulse **OK**. Vaya al siguiente paso.
   - Para utilizar los ajustes de escaneado predeterminados, pulse ▲ o ▼ para seleccionar No y, a continuación, pulse **OK**. Sáltese el siguiente paso.

Para cambiar los ajustes de escaneado, debe conectar al equipo un ordenador con Brother iPrint&Scan instalado.

8. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar los ajustes de escaneado que desee cambiar y, a continuación, pulse **OK** para pasar al siguiente ajuste de escaneado.
   - `[Config. de color]`

- [Resolución]
- [Tipo de archivo]
- [Tamaño document]
- [Sin color fondo] (disponible solo con algunos ajustes)

9. Pulse **Start (Iniciar)**.

   El equipo comenzará a escanear. Si utiliza el cristal de escáner del equipo, siga las instrucciones de la pantalla LCD para completar el trabajo de escaneado.

## Información relacionada

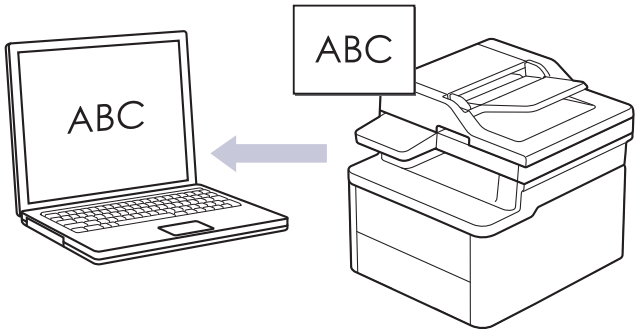
- Escanear mediante el botón de escaneado del equipo

**Información adicional:**

- Cambiar los ajustes del botón de escaneado de Brother iPrint&Scan
- Escanear mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

# Escaneado como documento de texto modificable (OCR)

El equipo puede convertir los caracteres de un documento escaneado en texto mediante la tecnología del reconocimiento óptico de caracteres (OCR). Puede editar el texto con el procesador de textos de su elección.




- La función de escaneado a OCR está disponible solo en determinados idiomas.
- Utilice el botón Escanear del equipo para realizar cambios temporales en los ajustes de escaneado. Para realizar cambios permanentes, utilice Brother iPrint&Scan.

1. Cargue el documento.
2. Pulse (**Scan (Digitalizar)**).
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[a PC]` y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[OCR]` y, a continuación, pulse **OK**.
5. Si el equipo está conectado a la red, pulse ▲ o ▼ para seleccionar el ordenador de destino.
6. Pulse **OK**.

Si la pantalla LCD le solicita introducir un PIN, introduzca el PIN de cuatro dígitos para el ordenador de destino en la pantalla LCD y, a continuación, pulse **OK**.

7. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para cambiar los ajustes de escaneado de este documento, pulse ▲ o ▼ para seleccionar Sí y, a continuación, pulse **OK**. Vaya al siguiente paso.
   - Para utilizar los ajustes de escaneado predeterminados, pulse ▲ o ▼ para seleccionar No y, a continuación, pulse **OK**. Sáltese el siguiente paso.

Para cambiar los ajustes de escaneado, debe conectar al equipo un ordenador con Brother iPrint&Scan instalado.

8. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar los ajustes de escaneado que desee cambiar y, a continuación, pulse **OK** para pasar al siguiente ajuste de escaneado.
   - `[Config. de color]`
   - `[Resolución]`
   - `[Tipo de archivo]`
   - `[Tamaño document]`
   - `[Sin color fondo]` (disponible solo con algunos ajustes)
9. Pulse **Start (Iniciar)**.

   El equipo comenzará a escanear. Si utiliza el cristal de escaneado del equipo, siga las instrucciones de la pantalla LCD para completar el trabajo de escaneado.

## Información relacionada

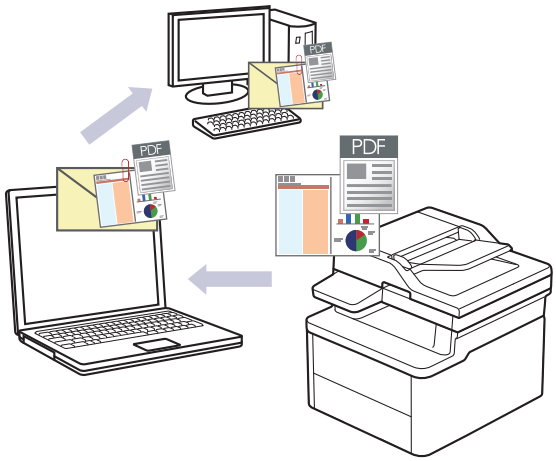
- Escanear mediante el botón de escaneado del equipo

**Información adicional:**

- Cambiar los ajustes del botón de escaneado de Brother iPrint&Scan

# Guardar los datos escaneados como un documento adjunto de correo electrónico

Envíe los datos escaneados en su equipo a su aplicación de correo electrónico como un documento adjunto.




- Utilice el botón Escanear del equipo para realizar cambios temporales en los ajustes de escaneado. Para realizar cambios permanentes, utilice Brother iPrint&Scan.
- Para usar esta función mediante el botón de escaneado de su equipo, asegúrese de seleccionar una de las siguientes aplicaciones en Brother iPrint&Scan:
  - Windows: Microsoft Outlook
  - Mac: Apple Mail

  Para otras aplicaciones y servicios de correo web, utilice las funciones de escaneado a imagen o escaneado a archivo con el fin de escanear un documento y, a continuación, adjunte el archivo escaneado a un mensaje de correo electrónico.

1. Cargue el documento.
2. Pulse (**Scan (Digitalizar)**).
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[a PC]` y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[E-mail]` y, a continuación, pulse **OK**.
5. Si el equipo está conectado a la red, pulse ▲ o ▼ para seleccionar el ordenador de destino.
6. Pulse **OK**.

Si la pantalla LCD le solicita introducir un PIN, introduzca el PIN de cuatro dígitos para el ordenador de destino en la pantalla LCD y, a continuación, pulse **OK**.

7. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para cambiar los ajustes de escaneado de este documento, pulse ▲ o ▼ para seleccionar Sí y, a continuación, pulse **OK**. Vaya al siguiente paso.
   - Para utilizar los ajustes de escaneado predeterminados, pulse ▲ o ▼ para seleccionar No y, a continuación, pulse **OK**. Sáltese el siguiente paso.

Para cambiar los ajustes de escaneado, debe conectar al equipo un ordenador con Brother iPrint&Scan instalado.

8. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar los ajustes de escaneado que desee cambiar y, a continuación, pulse **OK** para pasar al siguiente ajuste de escaneado.
   - `[Config. de color]`
   - `[Resolución]`

- [Tipo de archivo]
- [Tamaño document]
- [Sin color fondo] (disponible solo con algunos ajustes)

9. Pulse **Start (Iniciar)**.

   El equipo escaneará el documento y lo guardará como documento adjunto. A continuación, iniciará la aplicación de correo electrónico y abrirá un mensaje de correo electrónico nuevo con el documento escaneado adjuntado.

## Información relacionada

- Escanear mediante el botón de escaneado del equipo

**Información adicional:**

- Cambiar los ajustes del botón de escaneado de Brother iPrint&Scan

# Utilizar el protocolo Web services (Servicios web) para el escaneado en red (Windows 10 y Windows 11)

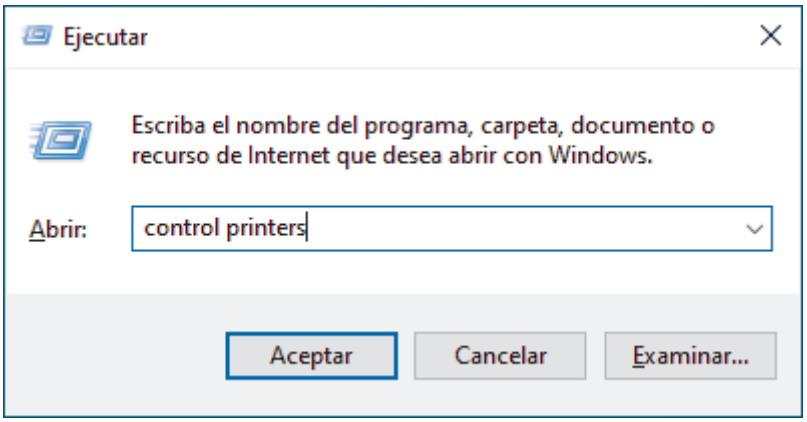
El protocolo de Web services (Servicios web) permite que los usuarios de Windows 10 y Windows 11 puedan escanear utilizando un equipo Brother que se encuentre en la red. Debe instalar el controlador mediante los Web services (Servicios web).

- Utilice el protocolo Web services (Servicios web) para instalar el controlador del escáner (Windows 10 y Windows 11)
- Escanear desde el equipo utilizando el protocolo Web services (Servicios web) (Windows 10 y Windows 11)
- Configuración de los ajustes de escaneado para el protocolo Web services (Servicios web)

# Utilice el protocolo Web services (Servicios web) para instalar el controlador del escáner (Windows 10 y Windows 11)

- Asegúrese de que ha instalado el software y los controladores adecuados para el equipo.
- Verifique que el ordenador host y el equipo Brother se encuentran en la misma subred o que el enrutador se ha configurado correctamente para transferir datos entre los dos dispositivos.
- Debe configurar la dirección IP de su equipo Brother antes de configurar este ajuste.

1. Mantenga pulsada la tecla ⊞ y pulse R en el teclado del ordenador para iniciar **Ejecutar**.
2. Escriba **"control printers"** en el campo **Abrir:** y haga clic en **Aceptar**.




Aparece la ventana **Dispositivos e impresoras**.

Si la ventana **Dispositivos e impresoras** no aparece, haga clic en **Ver más dispositivos** > **Más opciones de configuración de dispositivos e impresoras** .

3. Haga clic en **Agregar un dispositivo**.

El nombre de Web services (Servicios web) del equipo Brother es el nombre de su modelo y la dirección MAC.

4. Seleccione el equipo que desea instalar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para desinstalar los controladores, haga clic en **Quitar dispositivo**.

## Información relacionada

- Utilizar el protocolo Web services (Servicios web) para el escaneado en red (Windows 10 y Windows 11)

# Escanear desde el equipo utilizando el protocolo Web services (Servicios web) (Windows 10 y Windows 11)

Si ha instalado el controlador del escáner a través de Web Services (Servicios web), podrá acceder al menú de escaneado a través de Web Services (Servicios web) en la pantalla LCD del equipo.

Algunos caracteres de los mensajes que se muestran en la pantalla LCD pueden aparecer como espacios si la configuración del idioma del sistema operativo y la del equipo son diferentes.

1. Cargue el documento.
2. Pulse (**Scan (Digitalizar)**).
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Servicio Web]` y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el tipo de escaneado que desea hacer y, a continuación, pulse **OK**.
5. Seleccione el ordenador de destino al que desee enviar el escaneado y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse **Start (Iniciar)**.

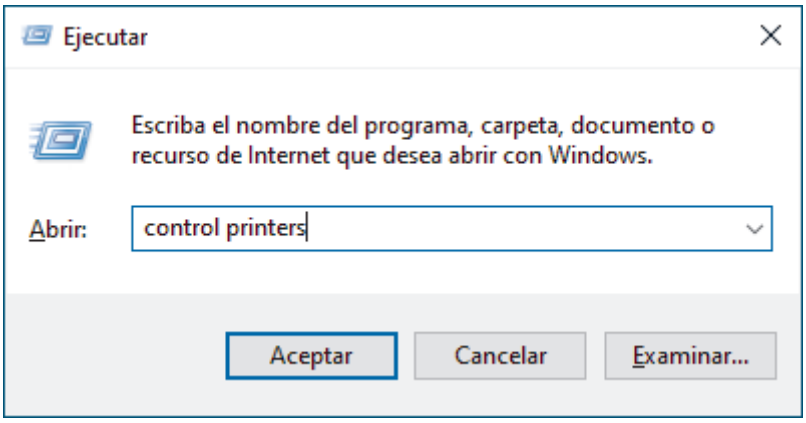
   El equipo comenzará a escanear.

## Información relacionada

- Utilizar el protocolo Web services (Servicios web) para el escaneado en red (Windows 10 y Windows 11)

# Configuración de los ajustes de escaneado para el protocolo Web services (Servicios web)

1. Mantenga pulsada la tecla ⊞ y pulse R en el teclado del ordenador para iniciar **Ejecutar**.
2. Escriba **"control printers"** en el campo **Abrir:** y haga clic en **Aceptar**.




   Aparece la ventana **Dispositivos e impresoras**.

> Si la ventana **Dispositivos e impresoras** no aparece, haga clic en **Ver más dispositivos** > **Más opciones de configuración de dispositivos e impresoras** .

3. Haga clic con el botón derecho en el icono del equipo y, a continuación, seleccione **Perfiles de digitalización...**. Aparece el cuadro de diálogo **Perfiles de digitalización**.
4. Seleccione el perfil de escaneado que desee utilizar.
5. Asegúrese de que el escáner seleccionado en la lista **Escáner** sea un equipo compatible con los Web services (Servicios web) para escanear y, a continuación, haga clic en el botón **Establecer como predeterminado**.
6. Pulse **Editar...**.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Editar perfil predeterminado**.
7. Seleccione los ajustes **Origen**, **Tamaño del papel**, **Formato del color**, **Tipo de archivo**, **Resolución (ppp)**, **Brillo** y **Contraste**. (Las opciones disponibles cambiarán según el modelo).
8. Haga clic en el botón **Guardar perfil**.

   Estos ajustes se aplicarán cuando escanee utilizando el protocolo Web Services (Servicios web).

Si el equipo le pide seleccionar una aplicación de escaneado, seleccione Fax y Escáner de Windows de la lista.

## Información relacionada

- Utilizar el protocolo Web services (Servicios web) para el escaneado en red (Windows 10 y Windows 11)

# Cambiar los ajustes del botón de escaneado de Brother iPrint&Scan

Brother iPrint&Scan permite cambiar los ajustes del botón Escanear del equipo.

1. Inicie Brother iPrint&Scan.
   - Windows:

     Haga doble clic en el icono (**Brother iPrint&Scan**) en el escritorio del ordenador.

     Más información ➤➤ *Información relacionada*
   - Mac:

     En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir** > **Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono iPrint&Scan.

   Aparece la pantalla de Brother iPrint&Scan.

## NOTA

**Para descargar la aplicación más reciente:**

- Para Windows:

  Vaya a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads y, a continuación, descargue e instale Brother iPrint&Scan.
- Para Mac:

  Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde el App Store de Apple.

2. Si no está seleccionado su equipo Brother, haga clic en el botón **Seleccione su equipo.** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para seleccionar su equipo Brother.
3. Haga clic en el botón **Configuración de escaneado del equipo** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para cambiar los ajustes de escaneado, como el tamaño, color y resolución del documento.

## Información relacionada

- Escanear mediante el botón de escaneado del equipo

**Información adicional:**

- Escanear mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Acceder a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Escanear fotografías y gráficos
- Escanear una o varias páginas en una carpeta con un único archivo PDF
- Escaneado como documento de texto modificable (OCR)
- Guardar los datos escaneados como un documento adjunto de correo electrónico

# Desactivar escaneado desde su ordenador

Para desactivar la función de escaneado en el ordenador, desactive el ajuste de Escaneado remoto mediante Administración basada en Web.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca “https://dirección IP del equipo” en la barra de direcciones del navegador (donde “dirección IP del equipo” es la dirección IP de su equipo).

   Por ejemplo:

   https://192.168.1.2

   Encontrará la dirección IP de su equipo en el informe de configuración de la red.

   ➤➤ Imprimir el informe de configuración de la red
3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.

   La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como “**Pwd**”. Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez.
4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Escanear** > **Escanear desde PC**.

   Si la barra de navegación izquierda no es visible, empiece a navegar desde ≡.
5. En el campo **Escaneado remoto**, haga clic en **Desactivada**.
6. Haga clic en **Enviar**.

## Información relacionada

- Escanear mediante el botón de escaneado del equipo

# Escanear desde el ordenador (Windows)

Existen varias formas de utilizar el ordenador para escanear fotografías y documentos en el equipo. Utilice las aplicaciones de software que se facilitan o utilice su aplicación de escaneado favorita.

- Escanear mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Escanear con Kofax PaperPort™ 14SE o con otras aplicaciones de Windows
- Escanear con Fax y Escáner de Windows

# Escanear mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Cargue el documento.
2. Inicie Brother iPrint&Scan.
   - Windows:

     Haga doble clic en el icono (**Brother iPrint&Scan**) en el escritorio del ordenador.

     Más información ➤➤ *Información relacionada*
   - Mac:

     En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir** > **Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono iPrint&Scan.

   Aparece la pantalla de Brother iPrint&Scan.

## NOTA

**Para descargar la aplicación más reciente:**

- Para Windows:

  Vaya a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads y, a continuación, descargue e instale Brother iPrint&Scan.
- Para Mac:

  Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde el App Store de Apple.

3. Si no se selecciona su equipo Brother, haga clic en el botón **Seleccione su equipo.** y, a continuación, seleccione el nombre de su modelo en la lista. Haga clic en **Aceptar**.
4. Pulse el icono **Escanear**.
5. Configure los ajustes de escaneado y, a continuación, haga clic en el botón **Escanear** para empezar a escanear.
6. Una vez que se hayan escaneado todos los documentos, seleccione la opción para guardar y compartir los datos escaneados.
7. Configure los ajustes detallados, incluidos **Nombre de archivo** y **Tipo de archivo**.

Para combinar varios documentos escaneados en un archivo, seleccione PDF como **Tipo de archivo**.

8. Finalice el proceso de escaneado.

## Información relacionada

- Escanear desde el ordenador (Windows)

**Información adicional:**

- Acceder a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Escanear fotografías y gráficos
- Escanear una o varias páginas en una carpeta con un único archivo PDF

# Escanear con Kofax PaperPort™ 14SE o con otras aplicaciones de Windows

Puede utilizar la aplicación Kofax PaperPort™ 14SE para escanear.

- Esta función no está disponible en los países sujetos a regulaciones sobre la exportación.
- Para descargar la aplicación Kofax PaperPort™ 14SE, haga clic en (**Brother Utilities**), seleccione **Más** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **PaperPort**.

En los siguientes pasos se describen las instrucciones para escanear con PaperPort™ 14SE. Los pasos son similares para otras aplicaciones de Windows. PaperPort™ 14SE es compatible con los controladores TWAIN y WIA; en estos pasos se utiliza el controlador TWAIN (recomendado).

1. Cargue el documento.
2. Inicie PaperPort™ 14SE.

   Realice una de las siguientes acciones:

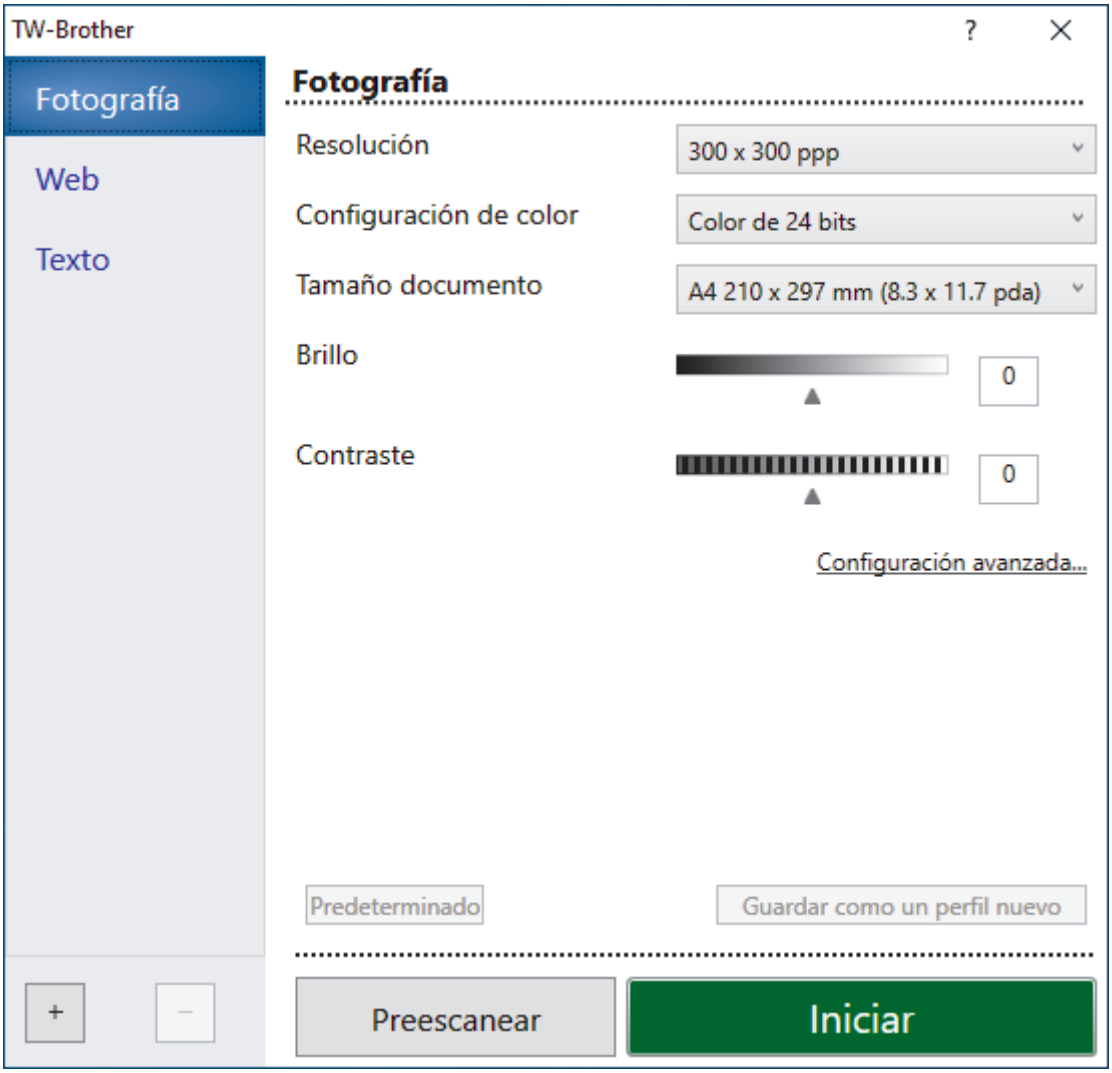
   - Windows 11

     Haga clic en > **Todas las aplicaciones** > **Kofax PaperPort 14** > **PaperPort**.
   - Windows 10

     Haga clic en > **Kofax PaperPort 14** > **PaperPort**.
3. Haga clic en el menú **Escritorio** y, a continuación, haga clic en **Configuración de digitalización** en la cinta **Escritorio**.

   Aparecerá el panel **Digitalizar u obtener fotografia** en el lateral izquierdo de la pantalla.
4. Haga clic en **Seleccionar...**.
5. En la lista de escáneres disponibles, seleccione su modelo con **TWAIN: TW** en el nombre.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Marque la casilla **Mostrar el cuadro de diálogo del escáner** en el panel **Digitalizar u obtener fotografia**.
8. Haga clic en **Digitalizar**.

   Aparecerá el cuadro de diálogo de configuración del escáner.



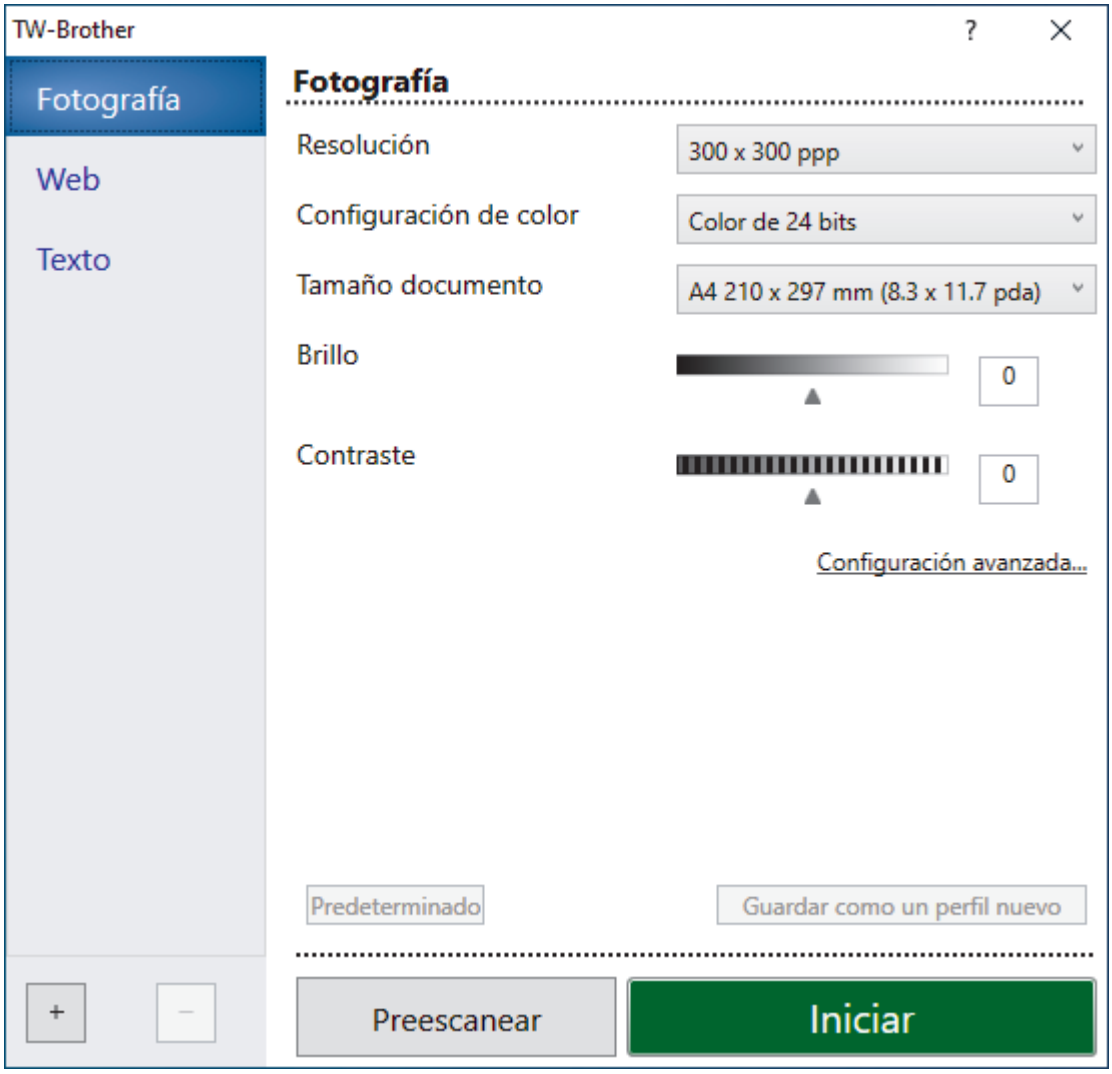

9. Si es necesario, configure las siguientes opciones en el cuadro de diálogo Configuración del escáner.
10. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño documento** y, a continuación, seleccione el tamaño del documento.
11. Haga clic en **Preescanear** para obtener una vista previa de la imagen y recortar las partes no deseadas antes de escanear.
12. Haga clic en **Iniciar**.

    El equipo comenzará a escanear.

## Información relacionada

- Escanear desde el ordenador (Windows)
  - Ajustes del controlador TWAIN (Windows)

# Ajustes del controlador TWAIN (Windows)




- Tenga en cuenta que los nombres y valores asignables de los elementos pueden variar en función del equipo.
- La opción **Contraste** está disponible solo al seleccionar las opciones **Grises (Difusión de errores)**, **Gris verdadero** o **Color de 24 bits** en la lista desplegable **Configuración de color**.

1. **Escanear**

   Seleccione la opción **Fotografía**, **Web** o **Texto** dependiendo del tipo de documento que desea escanear.

| Escanear (Tipo de imagen) | | Resolución | Ajustes de color |
|---|---|---|---|
| **Fotografía** | Utilice esta opción para escanear imágenes fotográficas. | 300 x 300 ppp | **Color de 24 bits** |
| **Web** | Utilice esta opción para adjuntar imágenes escaneadas a páginas web. | 100 x 100 ppp | **Color de 24 bits** |
| **Texto** | Utilice esta opción para escanear documentos de texto. | 200 x 200 ppp | **Blanco y negro** |

2. **Resolución**

   Seleccione una resolución de escaneado en la lista desplegable **Resolución**. Unas resoluciones superiores consumen más memoria y tardan más en transferirse, pero permiten obtener una imagen escaneada de calidad superior.

3. **Configuración de color**

   Seleccione entre diferentes profundidades de color de escaneado.

   - **Blanco y negro**

     Utilice esta opción para texto o imágenes de líneas.

   - **Grises (Difusión de errores)**

     Utilice esta opción para imágenes fotográficas o gráficos. (Difusión de errores es un método de creación de imágenes grises simuladas sin utilizar puntos de gris verdadero. La disposición de puntos negros en un patrón específico consigue un aspecto gris).

   - **Gris verdadero**

     Utilice esta opción para imágenes fotográficas o gráficos. Este modo es más exacto, ya que utiliza hasta 256 tonalidades de gris.

   - **Color de 24 bits**

     Sirve para crear una imagen con la reproducción más precisa del color. Este modo usa hasta 16,8 millones de colores para escanear la imagen, pero es el que más memoria y más tiempo de transferencia necesita.

4. **Tamaño documento**

   Seleccione el tamaño exacto del documento a partir de la selección de tamaños predefinidos.

   Si selecciona **Personalizar**, aparece el cuadro de diálogo **Tamaño documento personalizado** y podrá especificar el tamaño del documento.

5. **Brillo**

   Establezca el nivel de brillo desplazando la barra deslizante hacia la derecha o hacia la izquierda para aclarar u oscurecer la imagen. Si la imagen escaneada queda demasiado clara, reduzca el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. Si la imagen queda demasiado oscura, incremente el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. También puede ajustar el nivel de contraste introduciendo un valor en el campo.

6. **Contraste**

   Aumente o reduzca el nivel de contraste desplazando la barra deslizante hacia la derecha o hacia la izquierda. Al aumentar el nivel, se destacan las áreas oscuras y claras de la imagen, mientras que al disminuirlo, se revelan con mayor detalle las áreas grises. También puede ajustar el nivel de contraste introduciendo un valor en el campo.

7. **Configuración avanzada**

   Configure ajustes avanzados haciendo clic en el enlace **Configuración avanzada** en el cuadro de diálogo Ajustes de escaneado.

   - **Corrección de documento**
     - **Detectar final de página (ADF)**DCP-L1660W

       Detecta el final de la página y ajusta automáticamente el tamaño de la página cuando la longitud del documento escaneado desde la unidad ADF es inferior al tamaño de documento seleccionado.

     - **Rotar imagen**

       Gire la imagen escaneada.

     - **Rellenar con color**

       Rellena los bordes de los cuatro lados de la imagen escaneada usando el color e intervalo seleccionado.

   - **Calidad de imagen**
     - **Configuración de Fondo**
       - **Eliminar filtrado/estampado**

         Evita que la tinta traspase el papel.

       - **Eliminar color de fondo**

         Elimine el color de base de los documentos para que los datos escaneados sean más legibles.

     - **Eliminación de color**

       Seleccione un color para eliminarlo de la imagen escaneada.

     - **Énfasis de borde**

Permite que los caracteres del original tengan una mayor nitidez.

- **Reducir ruido**

  Gracias a esta opción se puede mejorar la calidad de las imágenes escaneadas. La opción **Reducir ruido** solo está disponible al seleccionar la opción **Color de 24 bits** y una resolución de escaneado de **300 x 300 ppp**, **400 x 400 ppp** o **600 x 600 ppp**.

- **Calidad de imagen en blanco y negro**
  - **Corrección de caracteres**
    - **Corrección de caracteres borrosos**

      Corrige los caracteres incompletos o truncados del original para hacerlos más sencillos de leer.
    - **Edición en negrita**

      Resalta los caracteres del original poniéndolos en negrita.
  - **Inversión de blanco y negro**

    Invierta el blanco y el negro en la imagen monocromo.
- **Control de alimentación**
  - **Disposición** (DCP-L1660W)

    Permite seleccionar el diseño.
  - **Escaneado continuo**

    Seleccione esta opción para escanear varias páginas. Después de escanear una página, puede seleccionar si desea seguir escaneando o terminar.

## Información relacionada

- Escanear con Kofax PaperPort™ 14SE o con otras aplicaciones de Windows

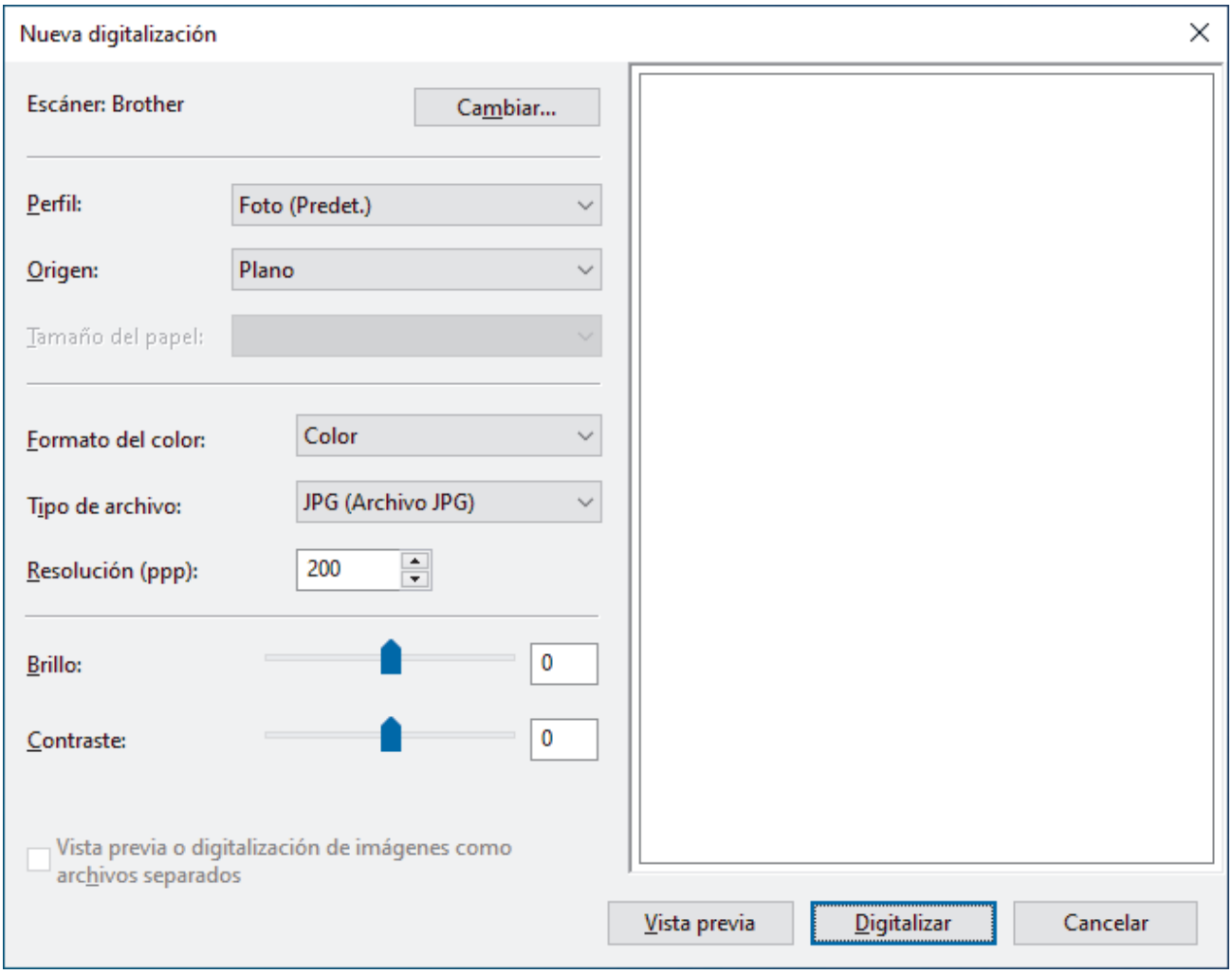
# Escanear con Fax y Escáner de Windows

Otra opción que puede usar para escanear es la aplicación Fax y Escáner de Windows.

- Fax y Escáner de Windows usa el controlador de escáner WIA.
- Para recortar una parte de una página tras haber escaneado previamente un documento, debe hacerlo utilizando el cristal de escaneado (también denominado escáner de superficie plana).

1. Cargue el documento.
2. Inicie Fax y Escáner de Windows.
3. Haga clic en **Archivo** > **Nuevo** > **Digitalizar**.
4. Seleccione el escáner que desee utilizar.
5. Haga clic en **Aceptar**.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Nueva digitalización**.




6. Si fuera necesario, configure los ajustes en el cuadro de diálogo.

   La resolución máxima del escáner se puede configurar en 1200 ppp. Si desea escanear con una resolución mayor, utilice el software **Utilidad del Escáner** de **Brother Utilities**.
7. Pulse **Digitalizar**.

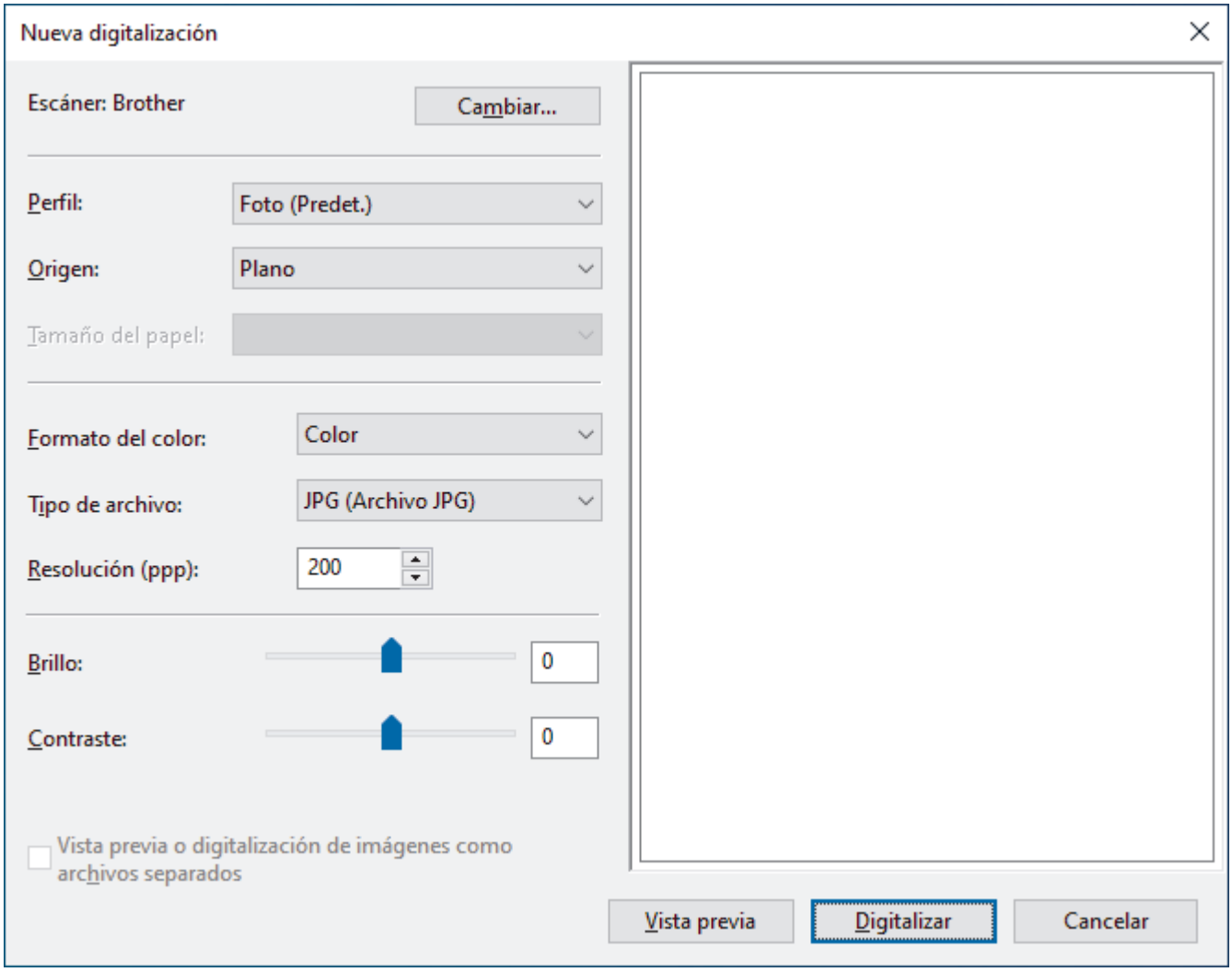
   El equipo comenzará a escanear el documento.

## Información relacionada

- Escanear desde el ordenador (Windows)

- Configuración del controlador WIA (Windows)

# Configuración del controlador WIA (Windows)




**Perfil**

Seleccione el perfil de escaneado que desee utilizar de la lista desplegable **Perfil**.

**Origen**

(solo modelos de unidades ADF)

Seleccione la opción **Plano** o **Alimentador (digitalizar una cara)** de la lista desplegable.

**Tamaño del papel**

(solo modelos de unidades ADF)

La opción **Tamaño del papel** está disponible si selecciona la opción **Alimentador (digitalizar una cara)** de la **Origen** lista desplegable.

**Formato de color**

Seleccione un formato de color de escaneado de la lista desplegable **Formato de color**.

**Tipo de archivo**

Seleccione un formato de archivo de la lista desplegable **Tipo de archivo**.

**Resolución (PPP)**

Seleccione una resolución de escaneado en el campo **Resolución (PPP)**. Unas resoluciones superiores consumen más memoria y tardan más en transferirse, pero permiten obtener una imagen escaneada de calidad superior.

**Brillo**

Establezca el nivel de brillo desplazando la barra deslizante hacia la derecha o hacia la izquierda para aclarar u oscurecer la imagen. Si la imagen escaneada queda demasiado clara, reduzca el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. Si la imagen queda demasiado oscura, incremente el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. También puede configurar el nivel de brillo introduciendo un valor en el campo.

**Contraste**

Aumente o reduzca el nivel de contraste desplazando la barra deslizante hacia la derecha o hacia la izquierda. Al aumentar se destacan las áreas oscuras y claras de la imagen, mientras que al disminuirlo se revelan con mayor detalle las áreas grises. También puede ajustar el nivel de contraste introduciendo un valor en el campo.

## Información relacionada

- Escanear con Fax y Escáner de Windows

# Escanear desde el ordenador (Mac)

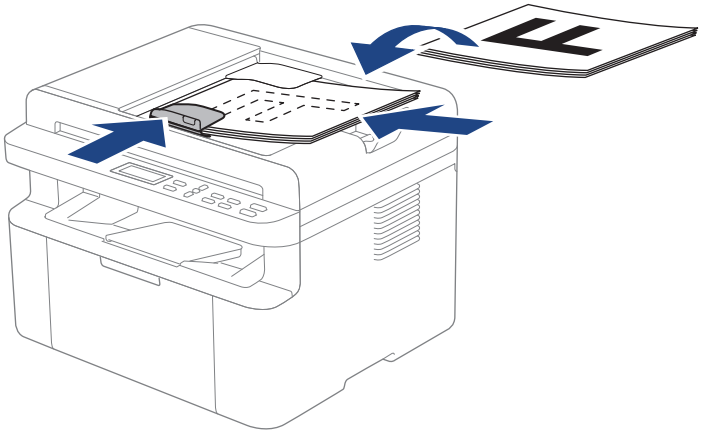
- Escanear mediante Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Escanear con AirPrint (macOS)

# Copia

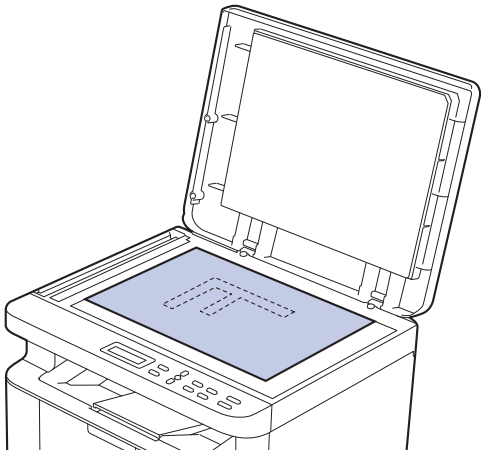
- Copiar en una cara del papel (1 cara)
- Copiar una tarjeta de ID
- Opciones de copia

# Copiar en una cara del papel (1 cara)

1. Asegúrese de que ha cargado el papel del tamaño correcto en la bandeja de papel.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - Coloque el documento *hacia abajo* en la unidad ADF. (solo disponible para determinados modelos)
     (Para copiar varias páginas, recomendamos usar la unidad ADF).



   - Coloque el documento *cara abajo* sobre el cristal de escaneado.



## NOTA

Para documentos importantes o frágiles, utilice el cristal de escaneado del equipo, no la unidad ADF.

3. Pulse ▲ o ▼ para introducir el número de copias que desea.
   En la pantalla LCD aparecerá:

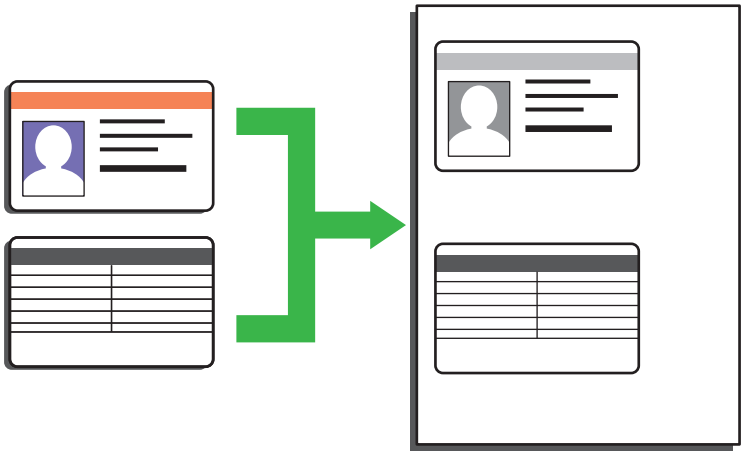
```
Orden. Copias:01
100%□□■□□   Auto
```

4. Pulse **Start (Iniciar)**.

## Información relacionada

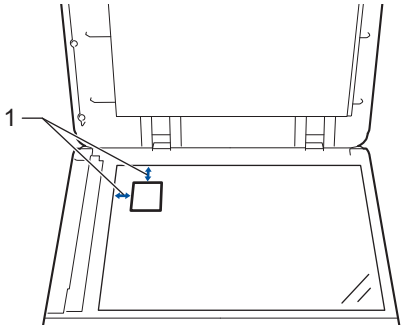
- Copia

# Copiar una tarjeta de ID



Puede copiar una tarjeta de identidad conforme a los límites establecidos legalmente. Para información más detallada ➤➤ *Guía de seguridad del producto*

1. Coloque la tarjeta de identidad *boca abajo* junto a la esquina superior izquierda del cristal de escaneado.

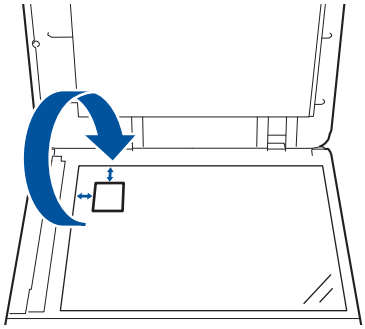



1: 4,0 mm o más (arriba a la izquierda)

2. Para cambiar los ajustes de copia, haga lo siguiente:
   a. Pulse **Menu**.
   b. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Copia]` y, a continuación, pulse **OK**.
   c. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Copia ID]` y, a continuación, pulse **OK**.
   d. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción que desee y, a continuación, pulse **OK** para continuar a los siguientes ajustes de copia.
      - `[Densidad]`
      - `[Calidad]`
      - `[Contraste]`
      - `[2en1/1en1]`
   e. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.
3. Pulse **2 in 1 (ID) Copy/Copy Options (Copia 2/1 (ID)/Opciones de copia)**. A continuación, pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Copia ID]` y, después, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para introducir el número de copias que desea.
5. Pulse **Start (Iniciar)**.

   El equipo comienza a escanear una cara de la tarjeta de identidad.

6. Una vez el equipo haya escaneado una cara de la tarjeta, gírela.



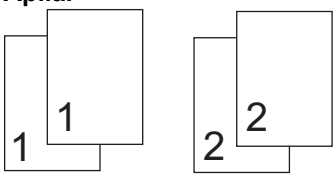
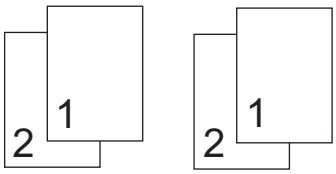
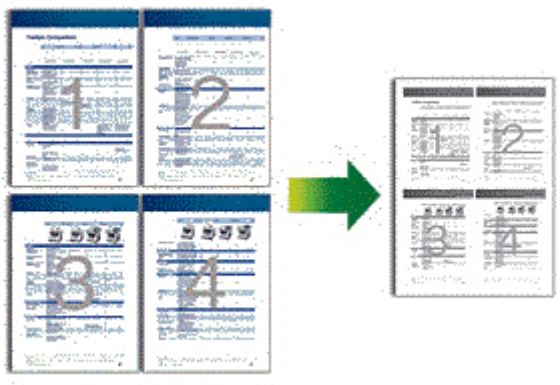
7. Pulse **Start (Iniciar)** para escanear la otra cara.

## Información relacionada

- Copia

# Opciones de copia

Para cambiar los ajustes de copia, pulse el botón **2 in 1 (ID) Copy/Copy Options (Copia 2/1 (ID)/Opciones de copia)**.

| Opciones del menú | Opciones | |
|---|---|---|
| **Copia ID** | Seleccione esta opción para copiar una tarjeta de identidad. | |
| **Calidad** | Seleccione la resolución de copia para el tipo de documento. | |
| **Ampliar/Reducir** | 100% | - |
| | Ampliar | Seleccione un porcentaje de ampliación para la próxima copia. |
| | Reducir | Seleccione un porcentaje de reducción para la próxima copia. |
| | Automático<br>(solo disponible para determinados modelos) | Permite ajustar el tamaño de copia al tamaño de papel definido. |
| | Pers. (25-400%) | Introduzca un porcentaje de ampliación o reducción. |
| **Densidad** | Permite aumentar la densidad para hacer el texto más oscuro.<br>Permite reducir la densidad para hacer el texto más claro. | |
| **Contraste** | Aumenta el contraste para hacer una imagen más nítida.<br>Reduce el contraste para hacer una imagen más tenue. | |
| **Apilar/Ordenar** | Selecciónelas para apilar u ordenar varias copias.<br>**Apilar**<br>  <br>**Ordenar**<br>  | |
| **Formato Pág.** | Haga copias N en 1.<br>**4 en 1**<br>  | |

## Información relacionada

- Copia

# Red


- Funciones de red básicas admitidas
- Configurar ajustes de red
- Ajustes de red inalámbrica
- Características de red
- Herramientas de gestión de Brother

# Funciones de red básicas admitidas

El equipo es compatible con diversas funciones dependiendo del sistema operativo. Utilice esta tabla para comprobar qué conexiones y funciones de red son compatibles con cada sistema operativo.

| Sistemas operativos | Windows | Windows Server | macOS |
|---|---|---|---|
| Impresión | Sí | Sí | Sí |
| Escaneado | Sí | | Sí |
| Administración basada en Web [1] | Sí | Sí | Sí |

1 La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como “**Pwd**”. Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.

- Cuando conecte su equipo a una red externa como Internet, asegúrese de que su entorno de red esté protegido por un software de seguridad independiente u otros medios para evitar fugas de información debido a unos ajustes inadecuados o a un acceso no autorizado por parte de terceros malintencionados.
- Cuando su equipo esté conectado a la red global, aparecerá una advertencia. Cuando vea dicha advertencia, le recomendamos encarecidamente que confirme su configuración de red y se vuelva a conectar a una red segura.
- Al activar la función de filtrado de comunicaciones de la red global de su equipo, se bloquea el acceso desde la red global. La función de filtrado de comunicaciones de la red global puede impedir que el equipo reciba determinados trabajos de impresión o escaneado desde un ordenador o dispositivo móvil que utilice una dirección IP global.

## Información relacionada

- Red

**Información adicional:**

- Cambiar la contraseña de inicio de sesión mediante la Administración basada en Web

# Configurar ajustes de red

- Configure los detalles de la red mediante el panel de control
- Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web

# Configure los detalles de la red mediante el panel de control

Para configurar el equipo en su red, utilice las selecciones de menú [Red] del panel de control.

- Para obtener información sobre la configuración de red que puede ajustar mediante el panel de control ➤➤ *Información relacionada*: *Tablas de ajustes*
- También puede utilizar Administración basada en Web para configurar y cambiar los ajustes de red de su equipo.

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción de red que desee y, a continuación, pulse **OK**. Repita este paso hasta acceder al menú que quiere configurar y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD.

## Información relacionada

- Configurar ajustes de red

**Información adicional:**

- Tablas de ajustes(modelos DCP LCD de 2 líneas)
- Funciones de red básicas admitidas

# Ajustes de red inalámbrica

- Utilizar la red inalámbrica
- Utilizar Wi-Fi Direct®
- Activar/Desactivar LAN inalámbrica
- Imprimir el informe WLAN

# Utilizar la red inalámbrica

- Antes de configurar el equipo para una red inalámbrica
- Configurar el equipo para una red inalámbrica utilizando el asistente de configuración de su ordenador
- Configurar su equipo para una red inalámbrica utilizando el asistente de configuración del panel de control del equipo
- Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurar el equipo para una red inalámbrica cuando el SSID no es multienvío

# Antes de configurar el equipo para una red inalámbrica

Antes de intentar configurar una red inalámbrica, confirme lo siguiente:

- Para conseguir unos resultados óptimos en la impresión cotidiana de documentos, coloque el equipo lo más cerca posible del punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador evitando los obstáculos. Los objetos de gran tamaño y las paredes entre los dos dispositivos, así como las interferencias emitidas por otros dispositivos electrónicos, pueden afectar a la velocidad de transferencia de datos de los documentos.

  Debido a estos factores, puede que el método de conexión inalámbrico no sea el más adecuado para todos los tipos de documentos y aplicaciones. Si está imprimiendo archivos de gran tamaño, como documentos de varias páginas con un mixto de texto y gráficos grandes, se recomienda seleccionar una red Ethernet cableada para obtener una transferencia de datos más rápida (solo modelos compatibles) o una conexión USB para conseguir la máxima velocidad.
- Aunque el equipo puede utilizarse tanto en una red cableada como en una red inalámbrica (solo modelos compatibles), solo se puede utilizar un método de conexión a la vez. No obstante, puede utilizar a la vez una conexión a la red inalámbrica y una conexión Wi-Fi Direct, o bien una conexión a la red cableada (solo modelos compatibles) y una conexión Wi-Fi Direct.
- Si hay señal en las proximidades, la LAN inalámbrica te permite realizar libremente una conexión LAN. Sin embargo, si los ajustes de seguridad no están correctamente configurados, la señal puede ser interceptada por terceros con malas intenciones, lo que puede resultar en lo siguiente:
  - Robo de información personal o confidencial
  - Transmisión irregular de información a partes que puedan suplantar la identidad de los usuarios
  - Difusión de contenidos de comunicación transcrita interceptados

Asegúrese de conocer el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) del enrutador inalámbrico/punto de acceso. Si no encuentra dicha información, póngase en contacto con el fabricante del enrutador inalámbrico/punto de acceso, administrador del sistema o proveedor de Internet. Brother no puede facilitar dicha información.

## Información relacionada

- Utilizar la red inalámbrica

# Configurar el equipo para una red inalámbrica utilizando el asistente de configuración de su ordenador

1. Descargue el instalador desde la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads.
2. Inicie el instalador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Seleccione **Conexión de red inalámbrica (Wi-Fi)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica.

## Información relacionada

- Utilizar la red inalámbrica

# Configurar su equipo para una red inalámbrica utilizando el asistente de configuración del panel de control del equipo

Antes de configurar el equipo, le recomendamos que anote los ajustes de la red inalámbrica. Necesitará esta información antes de continuar con la configuración.

1. Compruebe y registre los ajustes de red inalámbrica que tenga en ese momento el ordenador al que se vaya a conectar.

| **Nombre de red (SSID)** |
| --- |
| |

| **Clave de red** |
| --- |
| |

Por ejemplo:

| **Nombre de red (SSID)** |
| --- |
| HOLA |

| **Clave de red** |
| --- |
| 12345 |

- Su punto de acceso/enrutador puede soportar el uso de varias claves WEP, sin embargo, su equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.
- Si necesita ayuda durante la configuración y desea ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother, asegúrese de que tiene su SSID (nombre de red) y clave de red (contraseña) preparados. No podemos ayudarle a encontrar esta información.
- Si no conoce esta información (SSID y clave de red), no podrá continuar con la configuración inalámbrica.

  **¿Cómo puedo encontrar esta información?**

  - Compruebe la documentación suministrada con su enrutador/punto de acceso inalámbrico.
  - El SSID inicial puede ser el nombre del modelo o el nombre del fabricante.
  - Si no conoce la información de seguridad, consulte al fabricante del enrutador, al administrador del sistema o a su proveedor de servicios de Internet.

2. Pulse **Menu**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Red]` y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[WLAN (Wi-Fi)]` y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Buscar red]` y, a continuación, pulse **OK**.
6. Cuando aparezca `[¿Activar WLAN?]`, seleccione Activado.

   De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica.
7. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles. Cuando aparezca una lista de SSID, pulse ▲ o ▼ para seleccionar el SSID deseado.
8. Pulse **OK**.
9. Realice una de las siguientes acciones:
   - Si está utilizando un método de encriptación y autenticación que requiere una clave de red, escriba la clave de red que anotó en el primer paso.

     Una vez introducidos todos los caracteres, pulse **OK**.

Para aplicar los ajustes, seleccione [Sí].

- Si el método de autenticación es Sistema abierto y el modo de encriptación es Ninguno, vaya al paso siguiente.

10. El equipo intenta conectarse al dispositivo inalámbrico que ha seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para utilizar su equipo, diríjase a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads.

## Información relacionada

- Utilizar la red inalámbrica

**Información adicional:**

- Cómo introducir texto en el equipo
- Códigos de error del informe de LAN inalámbrica

# Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si su enrutador/punto de acceso inalámbrico es compatible con WPS (PBC: configuración pulsando botón), puede utilizar WPS desde el menú del panel de control del equipo para configurar los ajustes de red inalámbrica.

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Red]` y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[WLAN (Wi-Fi)]` y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[WPS/Botón cmd]` y, a continuación, pulse **OK**.
5. Cuando aparezca `[¿Activar WLAN?]`, seleccione Activado.

   De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica.
6. Cuando la pantalla LCD muestre `[Puls tecla routr]`, pulse el botón WPS del punto de acceso/enrutador inalámbrico. A continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD de su equipo. El equipo detectará automáticamente su punto de acceso/enrutador inalámbrico e intentará conectarse a la red inalámbrica.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá `[Conectada]`.

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para utilizar su equipo, diríjase a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads.

## Información relacionada

- Utilizar la red inalámbrica

**Información adicional:**

- Códigos de error del informe de LAN inalámbrica

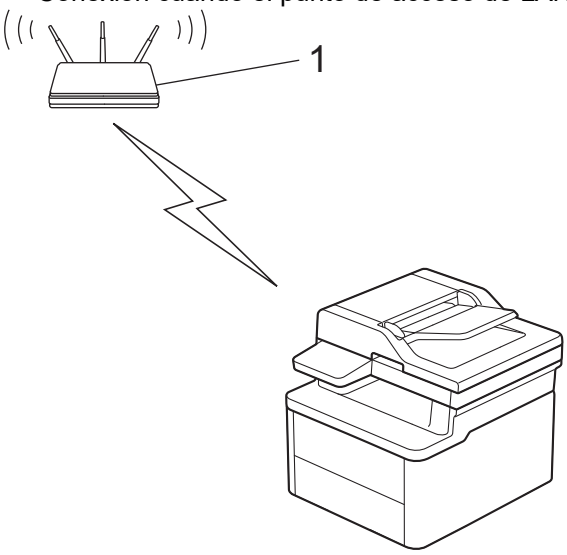
# Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador es compatible con WPS, puede utilizar el método PIN (número de identificación personal) para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

El método PIN es uno de los métodos de conexión desarrollados por Wi-Fi Alliance®. Al introducir en el registrador (dispositivo que administra la LAN inalámbrica) un PIN creado por un inscrito (su equipo), puede configurar los ajustes de la red inalámbrica y de seguridad. Para obtener más información sobre cómo acceder al modo WPS, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.

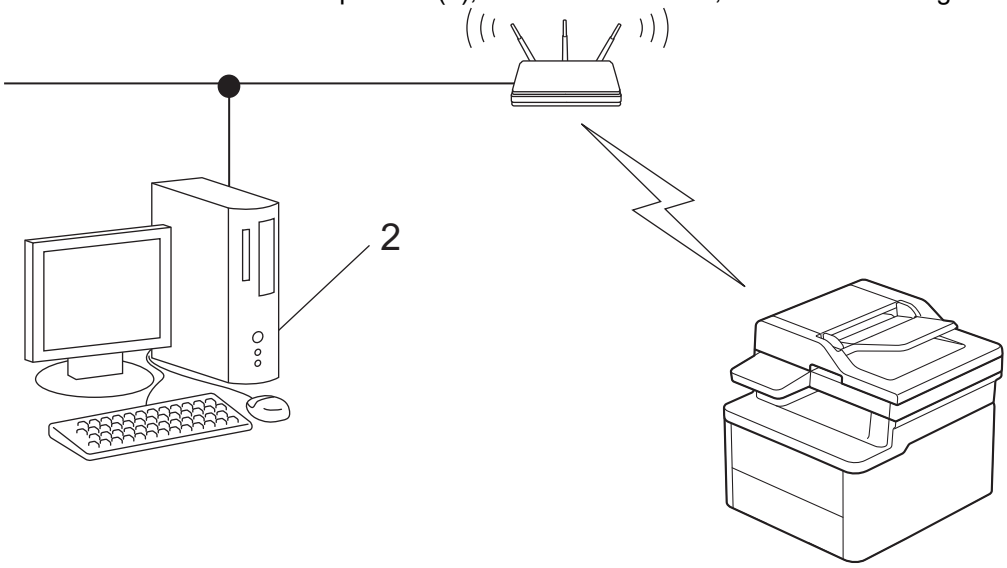
**Tipo A**

Conexión cuando el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador (1) se duplica como registrador:




**Tipo B**

Conexión cuando otro dispositivo (2), como un ordenador, se utiliza como registrador:




1. Pulse **Menu**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Red]` y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[WLAN (Wi-Fi)]` y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[WPS/Cód PIN]` y, a continuación, pulse **OK**.
5. Cuando aparezca `[¿Activar WLAN?]`, seleccione Activado.

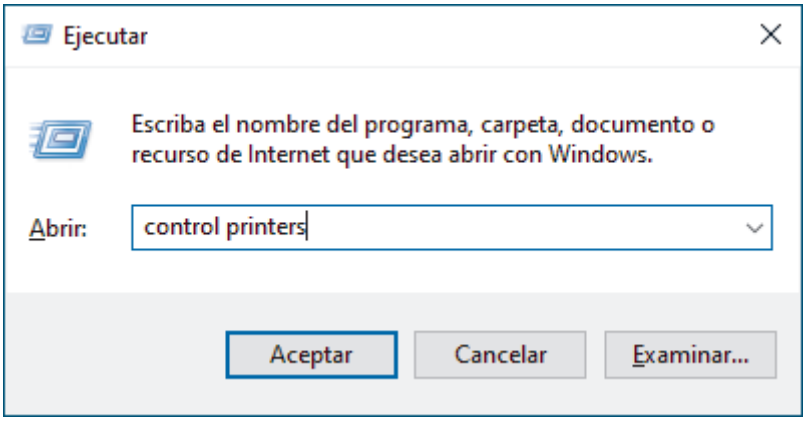
   De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica.

6. En la pantalla LCD se muestra un PIN de ocho dígitos y el equipo comenzará a buscar un punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.
7. Mediante un ordenador conectado a la red, escriba en la barra de direcciones de su navegador la dirección IP del dispositivo que esté usando como registrador (por ejemplo: http://192.168.1.2).
8. Vaya a la página de configuración de WPS e introduzca el PIN y, a continuación, siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.

- El registrador generalmente es el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.
- Es posible que la página de ajustes sea distinta en función de la marca del punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador. Para obtener más información, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.

**Si utiliza un ordenador con Windows 10 o Windows 11 como registrador, realice los siguientes pasos:**

9. Mantenga pulsada la tecla [⊞] y pulse [R] en el teclado del ordenador para iniciar **Ejecutar**.
10. Escriba **"control printers"** en el campo **Abrir:** y haga clic en **Aceptar**.




Aparece la ventana **Dispositivos e impresoras**.

Si la ventana **Dispositivos e impresoras** no aparece, haga clic en **Ver más dispositivos** > **Más opciones de configuración de dispositivos e impresoras** .

11. Haga clic en **Agregar un dispositivo**.

- Para utilizar un ordenador con Windows 10 o Windows 11 como registrador, antes deberá registrarlo en la red. Para obtener más información, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.
- Si utiliza Windows 10 o Windows 11 como registrador, puede instalar el controlador de impresora una vez realizada la configuración inalámbrica siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla. Para instalar el controlador y el software necesarios para el funcionamiento de su equipo, vaya a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads.

12. Seleccione el equipo y haga clic en **Siguiente**.
13. Introduzca el PIN mostrado en la pantalla LCD y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
14. Haga clic en **Cerrar**.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá `[Conectada]`.

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para utilizar su equipo, diríjase a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads.

## Información relacionada

- Utilizar la red inalámbrica

**Información adicional:**

- Códigos de error del informe de LAN inalámbrica

# Configurar el equipo para una red inalámbrica cuando el SSID no es multienvío

Antes de configurar el equipo, le recomendamos que anote los ajustes de la red inalámbrica. Necesitará esta información antes de continuar con la configuración.

1. Compruebe y escriba la configuración actual de la red inalámbrica.

| Nombre de red (SSID) |
| --- |
| |

| Método de autenticación | Modo de encriptación | Clave de red |
| --- | --- | --- |
| Sistema abierto | NINGUNO | - |
| | WEP | |
| Clave compartida | WEP | |
| WPA/WPA2-PSK | AES | |
| | TKIP | |
| WPA3-SAE | AES | |

Por ejemplo:

| Nombre de red (SSID) |
| --- |
| HOLA |

| Método de autenticación | Modo de encriptación | Clave de red |
| --- | --- | --- |
| WPA3-SAE | AES | 12345678 |

Si su enrutador utiliza encriptación WEP, introduzca la clave utilizada como primera clave WEP. Su equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.

2. Pulse **Menu**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Red]` y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[WLAN (Wi-Fi)]` y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Buscar red]` y, a continuación, pulse **OK**.
6. Cuando aparezca `[¿Activar WLAN?]`, seleccione Activado.

   De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica.
7. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[<Nuevo SSID>]` y, a continuación, pulse **OK**.
8. Introduzca el nombre del SSID y, a continuación, pulse **OK**.
9. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el método de autenticación deseado y, a continuación, pulse **OK**.
10. Realice una de las siguientes acciones:
    - Si ha seleccionado la opción `[Sist. abierto]`, pulse ▲ o ▼ para seleccionar el tipo de encriptación `[Ninguna]` o `[WEP]` y, a continuación, pulse **OK**.

      Si ha seleccionado la opción `[WEP]` para el tipo de encriptación, introduzca la clave WEP y, a continuación, pulse **OK**.
    - Si ha seleccionado la opción `[Clave compart.]`, introduzca la clave WEP y, a continuación, pulse **OK**.
    - Si ha seleccionado la opción `[WPA-Personal]`, pulse ▲ o ▼ para seleccionar el tipo de encriptación `[TKIP+AES]` o `[AES]` y, a continuación, pulse **OK**.

Introduzca la clave WPA™ y, a continuación, pulse **OK**.

- Si ha seleccionado la opción `[WPA3-SAE]`, seleccione el tipo de encriptación `[AES]` y, a continuación, pulse **OK**.

  Introduzca la clave WPA™ y, a continuación, pulse **OK**.

Su equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.

11. Para aplicar los ajustes, seleccione `[Sí]`. Para cancelar, seleccione `[No]`.
12. El equipo intenta conectarse al dispositivo inalámbrico que ha seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá `[Conectada]`.

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para utilizar su equipo, diríjase a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads.

## Información relacionada

- Utilizar la red inalámbrica

**Información adicional:**

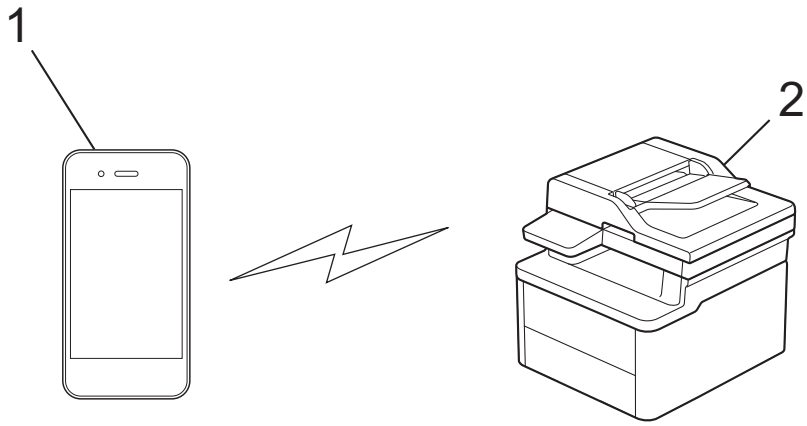
- No puedo completar la configuración de la red inalámbrica
- Cómo introducir texto en el equipo
- Códigos de error del informe de LAN inalámbrica

# Utilizar Wi-Fi Direct®

- Información general de Wi-Fi Direct
- Configurar manualmente una red Wi-Fi Direct
- Configurar una red Wi-Fi Direct con el método de pulsación de un botón

# Información general de Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct es uno de los métodos de configuración inalámbrica desarrollados por Wi-Fi Alliance®. Le permite conectar de forma segura el dispositivo móvil con su equipo sin tener que utilizar un enrutador inalámbrico/punto de acceso.




1. Dispositivo móvil
2. Su equipo

- Puede utilizar Wi-Fi Direct simultáneamente a través de una conexión de red cableada o de una conexión de red inalámbrica.
- Los dispositivos compatibles con Wi-Fi Direct pueden convertirse en un propietario de grupo. Al configurar la red con Wi-Fi Direct, el propietario de grupo actúa como un punto de acceso.

## Información relacionada

- Utilizar Wi-Fi Direct®

**Información adicional:**

- Configurar manualmente una red Wi-Fi Direct
- Configurar una red Wi-Fi Direct con el método de pulsación de un botón

# Configurar manualmente una red Wi-Fi Direct

En función del dispositivo, si se conecta a la red Wi-Fi Direct de forma manual, el dispositivo móvil podría desconectarse de la red inalámbrica y cambiar automáticamente a la comunicación de datos móviles. De ser necesario, conéctese de nuevo a la red inalámbrica original tras su uso. Si su dispositivo sigue cambiándose automáticamente a la red Wi-Fi Direct, desactive el ajuste de conexión automática en su dispositivo móvil.

Configure los ajustes de Wi-Fi Direct desde el panel de control del equipo:

Cuando el equipo recibe la solicitud de Wi-Fi Direct del dispositivo móvil, aparece el mensaje `[¿Conectar?]` en la pantalla LCD. Pulse OK para iniciar la conexión.

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Red]` y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Wi-Fi Direct]` y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Manual]` y, a continuación, pulse **OK**.
5. Cuando aparezca `[¿Wi-Fi Dir. act?]`, seleccione Activado.
6. El equipo mostrará el SSID (nombre de red) y la contraseña (clave de red). Diríjase a la pantalla de ajustes de la red inalámbrica de su dispositivo móvil, seleccione el SSID y, a continuación, introduzca la contraseña.
7. Si su dispositivo móvil se conecta correctamente, en la pantalla LCD del equipo se mostrará `[Conectada]`.

## Información relacionada

- Utilizar Wi-Fi Direct®

**Información adicional:**

- Información general de Wi-Fi Direct
- Configurar una red Wi-Fi Direct con el método de pulsación de un botón

# Configurar una red Wi-Fi Direct con el método de pulsación de un botón

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Red]` y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Wi-Fi Direct]` y, a continuación, pulse **OK**.

Si el dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi Direct, realice lo siguiente:

a. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Propiet. grupo]` y, a continuación, pulse **OK**.

b. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar `[Sí]` y, a continuación, pulse **OK**.

4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Botón de comando]` y, a continuación, pulse **OK**.
5. Cuando aparezca `[¿Wi-Fi Dir. act?]`, seleccione Activado.
6. Cuando aparezca el mensaje `[Active Wi-Fi Direct en otro dispositivo y pulse OK.]`, active la función Wi-Fi Direct de su dispositivo móvil (para obtener más información, consulte la guía del usuario del dispositivo móvil). Pulse **OK** en su equipo.
7. Realice una de las siguientes acciones:
   - Si su dispositivo móvil muestra una lista de equipos con Wi-Fi Direct habilitado, seleccione su equipo Brother.
   - Si su equipo Brother muestra una lista de dispositivos móviles con Wi-Fi Direct habilitado, seleccione su dispositivo móvil. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el dispositivo móvil al que desea conectar y pulse **OK**. Para buscar dispositivos disponibles de nuevo, seleccione `[<Reescanear>]` y, a continuación, pulse **OK**.
8. Si su dispositivo móvil se conecta correctamente, en la pantalla LCD del equipo se mostrará `[Conectada]`.

## Información relacionada

- Utilizar Wi-Fi Direct®

**Información adicional:**

- Información general de Wi-Fi Direct
- Configurar manualmente una red Wi-Fi Direct

# Activar/Desactivar LAN inalámbrica

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Red]` y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[WLAN (Wi-Fi)]` y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Activar WLAN]` y, a continuación, pulse **OK**.
5. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para activar la red Wi-Fi, seleccione `[Sí]`.
   - Para desactivar la red Wi-Fi, seleccione `[No]`.
6. Pulse **OK**.

## Información relacionada

- Ajustes de red inalámbrica

# Imprimir el informe WLAN

El informe de WLAN muestra el estado de la red inalámbrica del equipo. Si la conexión inalámbrica no es correcta, compruebe el código de error en el informe impreso.

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse ▲ o ▼ para ver la opción `[Imp. informes]` y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Informe WLAN]` y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **Start (Iniciar)**.

   El equipo imprimirá el informe de WLAN.

## Información relacionada

- Ajustes de red inalámbrica
  - Códigos de error del informe de LAN inalámbrica

**Información adicional:**

- Mi equipo no imprime ni escanea a través de la red
- Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente

# Códigos de error del informe de LAN inalámbrica

Si el informe de LAN inalámbrica indica que no se pudo realizar la conexión, compruebe el código de error impreso en el informe y consulte las instrucciones correspondientes en la tabla:

| Código de error | Problema y soluciones recomendadas |
|---|---|
| TS-01 | La red WLAN (Wi-Fi) no está activada.<br>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:<br>• Active la configuración WLAN en el dispositivo.<br>• Si hay un cable de red conectado al dispositivo, desconéctelo. |
| TS-02 | No se puede detectar el punto de acceso/enrutador inalámbrico.<br>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:<br>• Asegúrese de que el punto de acceso/enrutador inalámbrico esté encendido.<br>• Acerque temporalmente el dispositivo al punto de acceso/enrutador inalámbrico mientras configura la red inalámbrica.<br>• Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico utiliza el filtrado de direcciones MAC, confirme que la dirección MAC del equipo se permita en el filtro. Para conocer la dirección MAC, imprima el informe de configuración de red o la página de configuración de la impresora.<br>• Si ha introducido manualmente el nombre de red (SSID) y la información de seguridad (método de autenticación/método de encriptación), es posible que la información sea incorrecta. Compruebe de nuevo el nombre de red y la información de seguridad e introduzca la información correcta.<br>• Reinicie el punto de acceso/enrutador inalámbrico. Si no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet. |
| TS-04 | El dispositivo no es compatible con los métodos de autenticación y cifrado empleados por el punto de acceso/enrutador inalámbrico seleccionado.<br>Para el modo de infraestructura (más común)<br>Cambie los métodos de autenticación y cifrado del punto de acceso/enrutador inalámbrico seleccionado. El dispositivo es compatible con los siguientes métodos de autenticación y cifrado:<br>• WPA-Personal:<br>TKIP/AES<br>• WPA2-Personal:<br>TKIP/AES<br>• WPA3-Personal:<br>AES<br>• ABIERTO:<br>WEP/NINGUNO (sin cifrado)<br>• Clave compartida:<br>WEP<br>Si el problema no se resuelve, es posible que el nombre de red (SSID) o los ajustes de seguridad que haya introducido sean incorrectos. Compruebe que la configuración de la red inalámbrica sea correcta para la red. |

| Código de error | Problema y soluciones recomendadas |
|---|---|
| TS-05 | El nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) son incorrectos.<br>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:<br>• Confirme el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña).<br>• Si la clave de red contiene letras en mayúscula y minúscula, asegúrese de que las ha escrito correctamente.<br>• Si no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet.<br>• Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico utiliza el cifrado WEP con varias claves WEP, anótelas y utilice únicamente la primera clave WEP. |
| TS-06 | La información de seguridad inalámbrica (método de autenticación/método de cifrado/clave de red [contraseña]) es incorrecta.<br>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:<br>• Confirme la clave de red. Si la clave de red contiene letras en mayúscula y minúscula, asegúrese de que las ha escrito correctamente.<br>• Confirme si el método de autenticación introducido y los métodos de autenticación o cifrado compatibles con el punto de acceso/enrutador inalámbrico son los mismos.<br>• Si ha confirmado la clave de red, el método de autenticación y el método de encriptación, reinicie el punto de acceso/enrutador inalámbrico y el equipo.<br>• Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico está en modo sigiloso, es posible que deba desactivar este modo para establecer conexión con la red inalámbrica.<br>Si no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet. |
| TS-07 | El dispositivo no puede detectar un punto de acceso/enrutador inalámbrico que tenga la función WPS (Wi-Fi Protected Setup) activada.<br>Compruebe lo siguiente e inténtelo de nuevo:<br>• Para conocer si el punto de acceso/enrutador inalámbrico es compatible con WPS, compruebe si el punto de acceso/enrutador inalámbrico muestra el símbolo de WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico.<br>• Para configurar la conexión inalámbrica mediante WPS, debe configurar el dispositivo y el punto de acceso/enrutador inalámbrico. Para obtener más información, consulte la guía del usuario.<br>• Si no sabe cómo configurar el punto de acceso/enrutador inalámbrico mediante WPS, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet. |
| TS-08 | Se han detectado dos o más puntos de acceso o enrutadores inalámbricos que tienen la función WPS activada.<br>Compruebe lo siguiente e inténtelo de nuevo:<br>• Asegúrese de que solo un punto de acceso/enrutador inalámbrico dentro del alcance tenga la función WPS activada; a continuación, intente volver a establecer conexión.<br>• Intente volver a establecer conexión después de unos minutos para evitar interferencias de otros puntos de acceso/enrutadores. |

Cómo confirmar la información de seguridad inalámbrica (SSID/Método de autenticación/Método de encriptación/Clave de red) del punto de acceso WLAN/enrutador:

1. Los ajustes de seguridad predeterminados se pueden proporcionar en una etiqueta adjunta al punto de acceso WLAN/enrutador. Puede que el nombre del fabricante o el número de modelo del punto de acceso WLAN/enrutador se utilice como la configuración de seguridad predeterminada.
2. Consulte la documentación suministrada con el punto de acceso de WLAN/enrutador para obtener información sobre cómo localizar la configuración de seguridad.

- Si el punto de acceso WLAN/enrutador está definido en no emitir el SSID, esta no se detectará automáticamente. Tendrá que introducir manualmente el nombre SSID.
- La clave de red también se denomina contraseña, clave de seguridad o clave de encriptación.

Si no conoce la SSID y la configuración de seguridad inalámbrica de su punto de acceso WLAN/enrutador o no sabe cómo cambiar la configuración, consulte la documentación proporcionada con su punto de acceso WLAN/enrutador, pregunte al fabricante de este, a su proveedor de servicios de Internet o al administrador de red.

## Información relacionada

- Imprimir el informe WLAN

**Información adicional:**

- Mi equipo no imprime ni escanea a través de la red
- Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente
- Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurar su equipo para una red inalámbrica utilizando el asistente de configuración del panel de control del equipo
- Configurar el equipo para una red inalámbrica cuando el SSID no es multienvío

# Características de red

- Activar/Desactivar Administración basada en Web mediante el panel de control
- Imprimir el informe de configuración de la red
- Sincronización de la hora con el servidor SNTP mediante administración basada en Web
- Usar funciones de detección de red global
- Restablecer la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica

# Activar/Desactivar Administración basada en Web mediante el panel de control

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Red]` y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Admin. web]` y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción que desee y, a continuación, pulse **OK**.

Si activa esta función, asegúrese de especificar el método de conexión para utilizar la administración basada en Web.

## Información relacionada

- Características de red

**Información adicional:**

- Imprimir un documento adjunto de correo electrónico

# Imprimir el informe de configuración de la red

El informe de configuración de la red muestra la configuración de red, incluidos los ajustes del servidor de impresión de red.

- El nombre de nodo aparece en el informe de configuración de la red. El nombre de nodo predeterminado es “BRN123456abcdef” para una red cableada o “BRW123456abcdef” para una red inalámbrica (donde “123456abcdef” es la dirección MAC/Ethernet del equipo).
- Si la dirección IP en el informe de configuración de la red muestra 0.0.0.0, espere un minuto e intente imprimirlo de nuevo.
- En el informe puede encontrar la configuración del equipo, como la dirección IP, la máscara de subred, el nombre de nodo y la dirección MAC, por ejemplo:
  - Dirección IP: 192.168.0.5
  - Máscara de subred: 255.255.255.0
  - Nombre de nodo: BRN000ca0000499
  - Dirección MAC: 00-0c-a0-00-04-99

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse ▲ o ▼ para ver la opción `[Imp. informes]` y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Configur. red]` y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **Start (Iniciar)**.

## Información relacionada

- Características de red

**Información adicional:**

- Comprobar los ajustes de red del equipo
- Utilice la herramienta de reparación de la conexión de red (Windows)
- Mensajes de error
- Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente
- Acceder a Administración basada en Web

# Sincronización de la hora con el servidor SNTP mediante administración basada en Web

El protocolo simple de tiempo de red (SNTP) se utiliza para sincronizar la hora utilizada por el equipo para la autenticación con el servidor de tiempo SNTP. Puede sincronizar, de forma automática o manual, la hora del equipo con la hora universal coordinada (UTC) proporcionada por el servidor de tiempo SNTP.

- Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web
- Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web

# Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web

Configure la fecha y la hora para sincronizar la hora utilizada por el equipo con el servidor de tiempo SNTP.

Esta función no está disponible en algunos países.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca “https://dirección IP del equipo” en la barra de direcciones del navegador (donde “dirección IP del equipo” es la dirección IP de su equipo).

   Por ejemplo:

   https://192.168.1.2

   Encontrará la dirección IP de su equipo en el informe de configuración de la red.

   ➤➤ Imprimir el informe de configuración de la red
3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.

   La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como “**Pwd**”. Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez.
4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Administrador** > **Fecha y hora**.

   Si la barra de navegación izquierda no es visible, empiece a navegar desde ☰.
5. Verifique la configuración de **Zona horaria**.

   Seleccione la diferencia horaria entre su ubicación y UTC en la lista desplegable **Zona horaria**. Por ejemplo, la zona horaria oriental en EE. UU. y Canadá es UTC-05:00.
6. Haga clic en **Enviar**.

## Información relacionada

- Sincronización de la hora con el servidor SNTP mediante administración basada en Web

# Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web

Configure el protocolo SNTP para sincronizar la hora utilizada por el equipo para la autenticación con la hora guardada por el servidor de tiempo SNTP.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca “https://dirección IP del equipo” en la barra de direcciones del navegador (donde “dirección IP del equipo” es la dirección IP de su equipo).

   Por ejemplo:

   https://192.168.1.2

   Encontrará la dirección IP de su equipo en el informe de configuración de la red.

   ➤➤ Imprimir el informe de configuración de la red
3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.

   La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como “**Pwd**”. Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez.
4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red** > **Red** > **Protocolo**.

   Si la barra de navegación izquierda no es visible, empiece a navegar desde ≡.
5. Marque la casilla de verificación **SNTP** para activar la configuración.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Reinicie el equipo Brother para activar la configuración.
8. Junto a la casilla de verificación de SNTP, haga clic en **Configuración avanzada**.
9. Configure los ajustes.

| Opción | Descripción |
|---|---|
| **Estado** | Muestra si el protocolo SNTP está activado o desactivado. |
| **Estado de la sincronización** | Confirme el último estado de sincronización. |
| **Método del servidor SNTP** | Seleccione **AUTOMÁTICO** o **ESTÁTICO**.<br>• **AUTOMÁTICO**<br>Si tiene un servidor DHCP en la red, el servidor SNTP obtendrá automáticamente la dirección de dicho servidor.<br>• **ESTÁTICO**<br>Escriba la dirección que desee utilizar. |
| **Dirección del servidor SNTP primario**<br>**Dirección del servidor SNTP secundario** | Escriba la dirección del servidor (64 caracteres como máximo).<br>La dirección del servidor SNTP secundario se utiliza como dirección de reserva de la dirección del servidor SNTP primario. Si el servidor primario no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el servidor SNTP secundario. |
| **Puerto del servidor SNTP primario**<br>**Puerto del servidor SNTP secundario** | Escriba el número de puerto (1-65535).<br>El puerto del servidor SNTP secundario se utiliza como dirección de reserva del puerto del servidor SNTP principal. Si el puerto principal no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el puerto SNTP secundario. |
| **Intervalo de sincronización** | Escriba el número de horas entre los intentos de sincronización del servidor (1-168 horas). |

10. Haga clic en **Enviar**.

## Información relacionada

- Sincronización de la hora con el servidor SNTP mediante administración basada en Web

# Usar funciones de detección de red global

Si va a usar su equipo en una red privada, haga uso de la función de detección de red global para evitar el riesgo de ataques inesperados desde la red global.

- Activar la detección de la dirección IP global
- Bloquear comunicaciones de la red global

# Activar la detección de la dirección IP global

Utilice esta función para comprobar la dirección IP de su equipo. Cuando su equipo esté asignado a una dirección IP global, se mostrará una alerta en el equipo.

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Red]` y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Detec. global]` y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Permitir dete.]` y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar `[Sí]` y, a continuación, pulse **OK**.

## Información relacionada

- Usar funciones de detección de red global

# Bloquear comunicaciones de la red global

Cuando se activa esta función, se limita la recepción de trabajos desde dispositivos con direcciones IP globales

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Red]` y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Detec. global]` y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `[Rech. acceso]` y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar `[Sí]` y, a continuación, pulse **OK**.

## Información relacionada

- Usar funciones de detección de red global

# Restablecer la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica

Utilice el panel de control del equipo para restablecer los ajustes de red del equipo a los ajustes predeterminados de fábrica. Se restablece toda la información excepto la contraseña de administrador.

También puede restablecer el servidor de impresión a los ajustes de fábrica utilizando Administración basada en Web.

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción `[Red]` y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción `[Restaurar red]` y, a continuación, pulse **OK**.
4. Siga las instrucciones del equipo para restablecer los ajustes de red.

   El equipo se reiniciará.

## Información relacionada

- Características de red

**Información adicional:**

- Restablecer el equipo

# Herramientas de gestión de Brother

Utilice una de las herramientas de gestión de Brother para configurar los ajustes de red de su equipo Brother.

Diríjase a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads para descargar las herramientas.

## Información relacionada

- Red

# Seguridad

El equipo es compatible con las funciones de seguridad indicadas a continuación. Para obtener más información sobre cada función de seguridad, consulte la *Guía de funciones de seguridad* de su modelo en support.brother.com/manuals.

- Introducción > Antes de utilizar las funciones de seguridad de red
- Seguridad de red > Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos
- Seguridad de red > Utilizar SSL/TLS
- Seguridad de red > Utilizar SNMPv3
- Enviar o recibir un correo electrónico de manera segura

# Mobile Connect

- AirPrint
- Mopria™ Print Service y Mopria™ Scan
- Brother Mobile Connect

# AirPrint


- Información general de AirPrint
- Antes de utilizar AirPrint (macOS)
- Imprimir con AirPrint
- Escanear con AirPrint (macOS)

# Información general de AirPrint

AirPrint es una solución de impresión para sistemas operativos de Apple que permite imprimir de forma inalámbrica fotos, mensajes de correo electrónico, páginas web y documentos desde un iPad, iPhone, iPod touch u ordenador Mac sin necesidad de instalar un controlador.

AirPrint también permite escanear documentos a un ordenador Mac.

Para obtener más información, visite el sitio web de Apple.

El uso del distintivo Works with Apple implica que un accesorio se ha diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en el distintivo, así como que el desarrollador ha certificado que cumple los estándares de rendimiento de Apple.

## Información relacionada

- AirPrint

**Información adicional:**

- Problemas con AirPrint

# Antes de utilizar AirPrint (macOS)

Antes de imprimir con macOS, añada el equipo a la lista de impresoras de su ordenador Mac.

1. Seleccione **Ajustes del Sistema** en el menú Apple.
2. Seleccione **Impresoras y escáneres**.
3. Haga clic en **Añadir impresora, escáner o fax…**.
   Aparece la pantalla **Añadir impresora**.
4. Seleccione el equipo y, a continuación, seleccione el nombre de su modelo desde el menú emergente **Usar**.
5. Haga clic en **Añadir**.

## Información relacionada

- AirPrint

# Imprimir con AirPrint

- Impresión desde iPad, iPhone o iPod touch
- Imprimir con AirPrint (macOS)

# Impresión desde iPad, iPhone o iPod touch

El procedimiento utilizado para imprimir puede variar en función de la aplicación. En el siguiente ejemplo se utiliza Safari.

1. Asegúrese de que el equipo está encendido.
2. Cargue papel en la bandeja de papel y cambie los ajustes de la bandeja de papel del equipo.
3. Utilice Safari para abrir la página que desea imprimir.
4. Toque o .
5. Toque **Imprimir**.
6. Asegúrese de que se ha seleccionado el equipo.
7. Si se ha seleccionado un equipo distinto (o ningún equipo), toque **Impresora**.

   Aparecerá una lista con los equipos disponibles.
8. Toque el nombre de su equipo en la lista.
9. Seleccione las opciones que desee, como el número de páginas que se van a imprimir o la impresión a doble cara (si son compatibles con el equipo).
10. Toque **Imprimir**.

## Información relacionada

- Imprimir con AirPrint

# Imprimir con AirPrint (macOS)

El procedimiento utilizado para imprimir puede variar en función de la aplicación. En el siguiente ejemplo se utiliza Safari. Antes de imprimir, asegúrese de incluir el equipo en la lista de impresoras de su ordenador Mac.

1. Asegúrese de que el equipo está encendido.
2. Cargue papel en la bandeja de papel y cambie los ajustes de la bandeja de papel del equipo.
3. En su Mac utilice Safari para abrir la página que desea imprimir.
4. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
5. Asegúrese de que se ha seleccionado el equipo. Si se selecciona un equipo distinto (o ningún equipo), haga clic en el menú emergente **Impresora** y, a continuación, seleccione su equipo.
6. Seleccione las opciones deseadas, como por ejemplo número de páginas para imprimir o impresión a 2 caras (si son compatibles con el equipo).
7. Haga clic en **Imprimir**.

## Información relacionada

- Imprimir con AirPrint

**Información adicional:**

- Antes de utilizar AirPrint (macOS)

# Escanear con AirPrint (macOS)

Antes de escanear, asegúrese de añadir el equipo a la lista de escáneres del ordenador Mac.

1. Cargue el documento.
2. Seleccione **Ajustes del Sistema** en el menú Apple.
3. Seleccione **Impresoras y escáneres**.
4. Seleccione el equipo de la lista de escáneres.
5. Haga clic en el botón **Abrir escáner…**.

   Aparecerá la pantalla Escáner.
6. Si coloca el documento en la unidad ADF, seleccione la casilla de verificación **Usar alimentador de papel** y, a continuación, seleccione el tamaño del documento en el menú emergente de configuración del tamaño de escaneado.
7. Seleccione la carpeta de destino o a la aplicación de destino en el menú emergente de configuración de destino.
8. Haga clic en **Mostrar detalles** para cambiar los ajustes de escaneado si es necesario.

   Puede recortar la imagen manualmente arrastrando el puntero del ratón por la parte que desee escanear cuando escanee desde el cristal de escaneado.
9. Haga clic en **Escanear**.

## Información relacionada

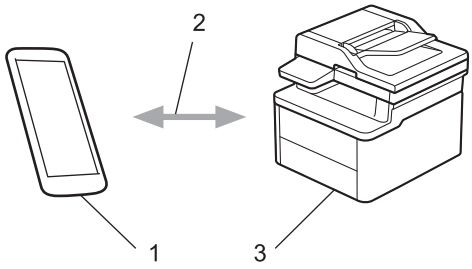
- AirPrint

**Información adicional:**

- Antes de utilizar AirPrint (macOS)

# Mopria™ Print Service y Mopria™ Scan

Mopria™ Print Service es una función de impresión y Mopria™ Scan es una función de escaneado disponible en dispositivos móviles Android™ desarrollada por Mopria Alliance™. Este servicio permite conectar un dispositivo a la misma red que su equipo e imprimir y escanear sin necesidad de configurar opciones adicionales.




1. Dispositivo móvil Android™
2. Conexión Wi-Fi®
3. Su equipo

Debe descargar Mopria™ Print Service o Mopria™ Scan desde Google Play™ e instalarlo en su dispositivo Android™. Antes de utilizar estas funciones de Mopria™, asegúrese de activarlas en su dispositivo móvil.

Para obtener más información sobre el servicio de impresión y escaneo Mopria™, visite https://www.mopria.org.

## Información relacionada

- Mobile Connect

# Brother Mobile Connect

Utilice Brother Mobile Connect para imprimir y escanear desde un dispositivo móvil.

- En dispositivos Android™:

  Brother Mobile Connect le permite utilizar las funciones de su equipo Brother directamente desde un dispositivo Android™.

  Descargue e instale Brother Mobile Connect en Google Play™.
- Para todos los dispositivos compatibles con iOS o iPadOS, incluidos iPhone, iPad e iPod touch:

  Brother Mobile Connect le permite utilizar las funciones de su equipo Brother directamente desde un dispositivo iOS o iPadOS.

  Descargue e instale Brother Mobile Connect desde App Store.

## Información relacionada

- Mobile Connect

**Información adicional:**

- Acceder a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

# Solución de problemas

Utilice esta sección para resolver problemas habituales que puede encontrar al utilizar su equipo. La mayoría de problemas los puede corregir usted mismo/a.

**IMPORTANTE**

Para obtener asistencia técnica, contacte con el servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.

Si necesita más ayuda, visite support.brother.com.

En primer lugar, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación del equipo se ha conectado correctamente y el equipo está encendido. ➤➤ *Guía de configuración rápida*
- Todos los materiales de protección se han extraído. ➤➤ *Guía de configuración rápida*
- El papel se ha cargado correctamente en la bandeja de papel.
- Los cables de interfaz se han conectado correctamente al equipo y al ordenador, o bien la conexión inalámbrica se ha configurado correctamente tanto en el equipo como en el ordenador.
- Mensajes de error y mantenimiento

Si no se ha solucionado el problema con las comprobaciones, identifique el problema y, a continuación, consulte ➤➤ *Información relacionada*

## Información relacionada

- Mensajes de error y mantenimiento
- Atascos de documentos
- Atascos de papel
- Problemas de impresión
- Problemas con la calidad de impresión
- Problemas de red
- Problemas con AirPrint
- Otros problemas
- Actualizar el firmware del equipo
- Restablecer el equipo

# Mensajes de error y mantenimiento

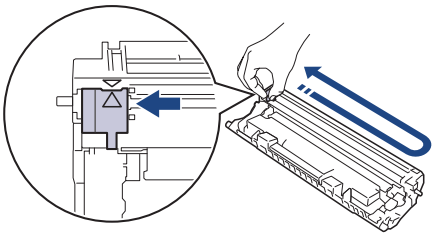
Al igual que con cualquier producto de oficina sofisticado, se pueden producir errores que provoquen la sustitución de consumibles. Si esto ocurre, el equipo identifica el error y solicita un mantenimiento rutinario y muestra el mensaje adecuado. Los mensajes de mantenimiento y error más habituales se muestran en la tabla.

Siga las instrucciones de la columna **Medida** para solucionar el error y quitar el mensaje.

Puede corregir la mayoría de los errores y realizar el mantenimiento rutinario por sí mismo/a. Para obtener más información, visite: support.brother.com/faqs.

| Mensaje de error | Causa | Acción |
|---|---|---|
| Atasco atrás | Se ha producido un atasco de papel en el equipo. | Abra la cubierta superior y la cubierta del escáner y retire todo el papel atascado. Cierre la cubierta del escáner y la cubierta superior. Pulse **Start (Iniciar)**. |
| Atasco documento | El documento no se ha introducido o alimentado correctamente, o bien el documento escaneado desde la unidad ADF era demasiado largo. | Retire el papel atascado de la unidad ADF.<br>Retire los restos o trozos de papel de la trayectoria del papel de la unidad ADF.<br>Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**. |
| Atasco interno | Se ha producido un atasco de papel en el equipo. | Abra la cubierta superior y la cubierta del escáner y quite el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor. Saque todo el papel atascado. Vuelva a colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner en el equipo. Cierre la cubierta del escáner y la cubierta superior. |
| Autodiagnóstico / Apáguela y vuelva a encenderla. Deje la impresora durante 15 min. | La unidad fusor no funciona correctamente. | Mantenga pulsado ⏻ para apagar el equipo, espere unos segundos y, a continuación, enciéndalo de nuevo. Deje el equipo inactivo durante 15 minutos con el interruptor conectado. |
| | El fusor está muy caliente. | |
| Cambie tambor | Es el momento de sustituir la unidad de tambor. | Vuelva a instalar la unidad de tambor.<br>➤➤ *Información relacionada*: *Cambio de la unidad de tambor* |
| | Si aparece este mensaje incluso después de reemplazar la unidad de tambor por una nueva, quiere decir que el contador de la unidad de tambor no se había reiniciado. | Restablezca el contador de la unidad de tambor.<br>➤➤ *Información relacionada*: *Reinicio del contador del tambor* |
| Cambie tóner | El cartucho de tóner se aproxima al final de su vida útil. El equipo detiene todas las operaciones de impresión. | Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.<br>➤➤ *Información relacionada*: *Sustituir el cartucho de tóner* |
| Cubierta abierta | La cubierta superior no está completamente cerrada. | Cierre la cubierta superior del equipo. |
| Disp. no coinc. | El tipo de soporte especificado en el controlador de la impresora difiere del tipo de papel especificado en el menú del equipo. | Cargue el tipo correcto de papel en la bandeja indicada en la pantalla LCD o seleccione el tipo de soporte correcto en el ajuste Tipo de papel del equipo. |

| Mensaje de error | Causa | Acción |
|---|---|---|
| Enfriamiento | La temperatura del interior del equipo es demasiado alta. El equipo interrumpirá momentáneamente la tarea de impresión actual y accederá al modo de enfriamiento. Mientras el equipo se enfría, funciona el ventilador de refrigeración y en la pantalla LCD aparece Enfriamiento. | Espere hasta que el equipo haya terminado de enfriarse. Asegúrese de que todos los orificios de ventilación del equipo están libres de atascos.<br>Cuando el equipo se haya enfriado, volverá a imprimir. |
| Error cartucho / Vuelva a colocar el cartucho de tóner negro(BK). | El cartucho de tóner no está instalado correctamente. | Extraiga el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner, extraiga el cartucho de tóner y vuelva a colocarlo en la unidad de tambor. Vuelva a colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner en el equipo.<br>Si el problema persiste, llame al servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor local de Brother. |
| Fin tmbor pronto | La unidad de tambor se aproxima al final de su vida útil. | Pida una nueva unidad de tambor antes de recibir el mensaje Cambie tambor. |
| No hay tóner | El cartucho de tóner o el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor no están instalados correctamente.mente. | Retire el conjunto del cartucho de tóner y de la unidad de tambor. Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor y vuelva a instalar el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor en el equipo. Si el problema persiste, cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.<br>➤➤ *Información relacionada*: *Sustituir el cartucho de tóner* |
| No se detecta | Su equipo no puede detectar el cartucho de tóner. | Retire el conjunto del cartucho de tóner y de la unidad de tambor. Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor y vuelva a instalar el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor en el equipo. |
| No se escanea ## | El equipo ha sufrido un problema mecánico. | • Retire el documento.<br>Desconecte el equipo de la alimentación eléctrica durante varios minutos y vuelva a conectarlo.<br>• Si el problema persiste, llame al servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor local de Brother. |
| No se puede imprimir ## | El equipo ha sufrido un problema mecánico. | • Mantenga pulsado ⏻ para apagar el equipo, espere unos minutos y, a continuación, enciéndalo de nuevo.<br>• Si el problema persiste, llame al servicio de atención al cliente de |

| Mensaje de error | Causa | Acción |
|---|---|---|
| | | Brother o a su distribuidor local de Brother. |
| Sin memoria | La memoria del equipo está llena. | **Si hay una operación de copia en curso, realice una de las siguientes opciones:**<br>• Pulse **Start (Iniciar)** para copiar las páginas escaneadas.<br>• Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)** y espere a que finalicen otras operaciones en curso y vuelva a intentarlo.<br>**Si hay una operación de impresión en marcha**<br>Reduzca la resolución de impresión. |
| Sin papel B1 | El equipo se ha quedado sin papel o bien el papel no se ha cargado correctamente en la bandeja de papel. | • Vuelva a poner papel en la bandeja de papel. Compruebe que las guías del papel estén ajustadas al tamaño correcto. A continuación, pulse **Start (Iniciar)**.<br>• Si el papel está en la bandeja, quítelo y cárguelo de nuevo. Compruebe que las guías del papel estén ajustadas al tamaño correcto. A continuación, pulse **Start (Iniciar)**.<br>• No sobrecargue la bandeja del papel. |
| Tamaño no coinc. | El tamaño del papel cargado en la bandeja no es el correcto. | Cargue en la bandeja el tamaño correcto de papel y ajuste el tamaño de papel en la bandeja. |
| Tambor ! / Deslice la pestaña verde en la unidad de tambor. | Es necesario limpiar el hilo de corona de la unidad de tambor. | Limpie el hilo de corona de la unidad de tambor.<br>  |
| | La unidad de tambor o el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor no están instalados correctamente. | Extraiga el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner, extraiga el cartucho de tóner y vuelva a colocarlo en la unidad de tambor. Vuelva a colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner en el equipo. |
| Tóner agotado | El cartucho de tóner se aproxima al final de su vida útil. El equipo detiene todas las operaciones de impresión. | Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo. |
| Tóner bajo | Si en la pantalla LCD aparece este mensaje, puede seguir imprimiendo. El cartucho de tóner se aproxima al final de su vida útil. | Pida ya un nuevo cartucho de tóner, de forma que disponga de un cartucho de tóner de repuesto cuando la pantalla LCD indique Cambie tóner. |
| Tóner incorrecto | El cartucho de tóner instalado no es correcto para su equipo. | Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor e instale un |

| Mensaje de error | Causa | Acción |
|---|---|---|
| | | cartucho de tóner con el código de producto consumible correcto.<br>➤➤ *Información relacionada*: *Sustituir el cartucho de tóner* |

## Información relacionada

- Solución de problemas

**Información adicional:**

- Sustituir el cartucho de tóner
- Cambio de la unidad de tambor
- Limpieza del hilo de corona
- Cargar papel
- Reinicio del contador del tambor

# Atascos de documentos

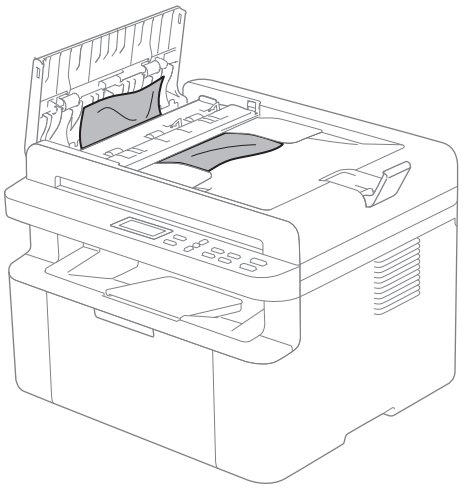
**Modelos relacionados**: DCP-L1660W

- Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF
- Documento atascado bajo la cubierta de documentos
- Retire los pequeños restos de papel atascados en la unidad ADF

# Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF

**Modelos relacionados**: DCP-L1660W

1. Extraiga el papel que no esté atascado de la unidad ADF.
2. Abra la cubierta de la unidad ADF.
3. Tire del documento atascado hacia la izquierda. Si se rasga o rompe el documento, asegúrese de que elimina cualquier resto para evitar futuros atascos.



4. Cierre la cubierta de la unidad ADF.
5. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

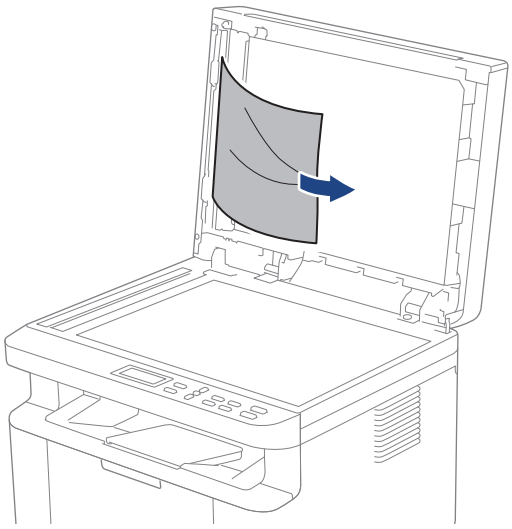
## Información relacionada

- Atascos de documentos

# Documento atascado bajo la cubierta de documentos

**Modelos relacionados**: DCP-L1660W

1. Extraiga el papel que no esté atascado de la unidad ADF.
2. Levante la cubierta de documentos.
3. Tire del documento atascado hacia la derecha. Si se rasga o rompe el documento, asegúrese de que elimina cualquier resto para evitar futuros atascos.



4. Cierre la cubierta de documentos.
5. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

## Información relacionada

- Atascos de documentos

# Retire los pequeños restos de papel atascados en la unidad ADF

**Modelos relacionados**: DCP-L1660W

1. Levante la cubierta de documentos.
2. Introduzca un trozo de papel rígido, como, por ejemplo, una cartulina, en la unidad ADF para empujar cualquier trozo pequeño de papel que se haya quedado en el interior.
3. Cierre la cubierta de documentos.
4. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

## Información relacionada

- Atascos de documentos

# Atascos de papel

Retire todo el papel que quede en la bandeja de papel y airee y enderece la pila de papel cuando añada papel nuevo. Eso evitará atascos de papel.

- Eliminar atascos de papel
- Atasco de papel en el interior del equipo

# Eliminar atascos de papel

Si el papel se atasca o se alimentan varias hojas juntas con frecuencia, haga lo siguiente:

- Limpie el rodillo de recogida de papel de la bandeja de papel.
  ➤➤ *Información relacionada*: *Limpiar los rodillos de recogida de papel*
- Cargue el papel correctamente en la bandeja.
  ➤➤ *Información relacionada*: *Cargar papel*
- Establezca el tamaño y el tipo de papel correctos en su equipo.
  ➤➤ *Información relacionada*: *Ajustes de papel*
- Establezca el tamaño y el tipo de papel correctos en su ordenador.
  ➤➤ *Información relacionada*: *Imprimir un documento (Windows)*
  ➤➤ *Información relacionada*: *Imprimir con AirPrint*
- Utilice el papel recomendado.
  ➤➤ *Información relacionada*: *Uso de papel especial*
  ➤➤ *Información relacionada*: *Soportes de impresión recomendados*

## Información relacionada

- Atascos de papel

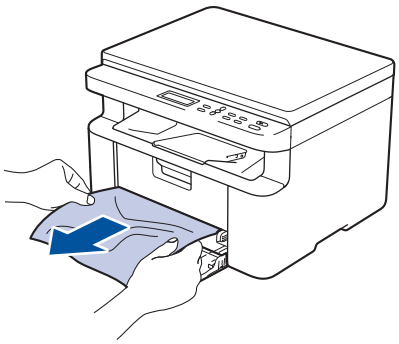
**Información adicional:**

- Limpiar los rodillos de recogida de papel
- Cargar papel
- Ajustes de papel
- Imprimir un documento (Windows)
- Imprimir con AirPrint
- Uso de papel especial
- Soportes de impresión recomendados

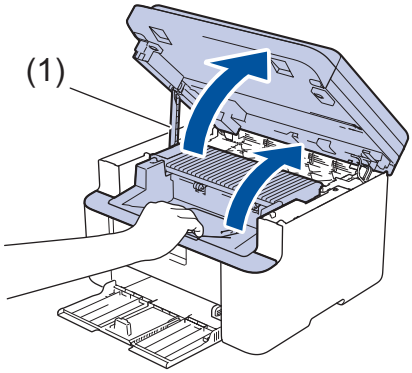
# Atasco de papel en el interior del equipo

Retire siempre todo el papel de la bandeja y enderece la pila cuando añada papel nuevo. Esto ayuda a evitar que se introduzcan varias hojas de papel a la vez en el equipo y evita los atascos. Si el panel de control del equipo indica que hay un atasco dentro del equipo, siga los siguientes pasos:

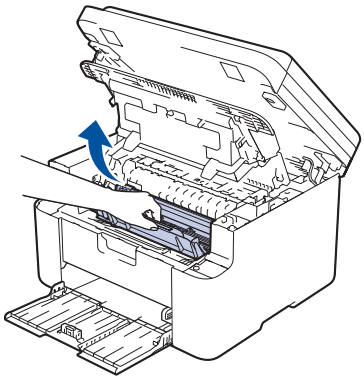
1. Desenchufe el equipo de la toma de corriente.
2. Espere al menos 15 minutos a que el producto se enfríe antes de tocar las partes internas de dicho producto.
3. Saque todo el papel de la bandeja.
4. Retire lentamente el papel atascado con ambas manos.



5. Abra la cubierta del escáner. El brazo (1) del lado izquierdo del equipo se bloqueará. Abra la cubierta superior.



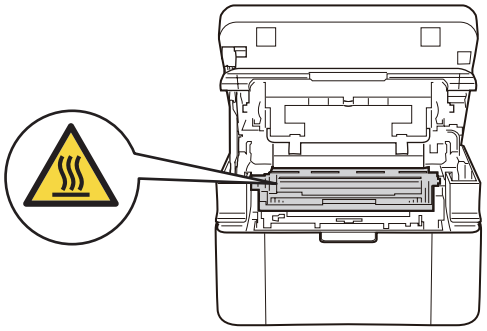

6. Saque lentamente el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor.



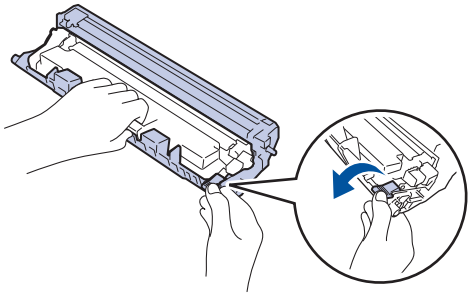
**⚠ ADVERTENCIA**

SUPERFICIE CALIENTE

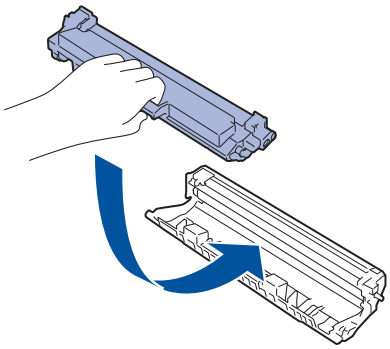
Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere a que el equipo se enfríe antes de tocarlas.



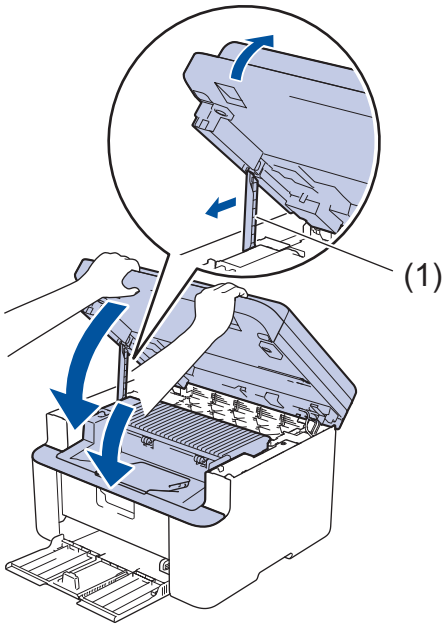
7. Presione hacia abajo la palanca de bloqueo y saque el cartucho de tóner de la unidad de tambor. Si hay papel atascado, retírelo de la unidad de tambor.



8. Vuelva a colocar el cartucho de tóner en la unidad de tambor hasta que la palanca de bloqueo se levante automáticamente.



9. Vuelva a colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner en el equipo.
10. Cierre la cubierta superior. Levante ligeramente la cubierta del escáner, tire del brazo (1) situado en el lado izquierdo del equipo hacia usted y, a continuación, baje la cubierta del escáner con ambas manos.




11. Cargue de nuevo el papel en la bandeja. Asegúrese de que el papel se encuentra por debajo de la parte que sobresale de la guía trasera. Deslice las guías del papel para que se ajusten al tamaño de papel. Asegúrese de que las guías están correctamente encajadas en las ranuras.

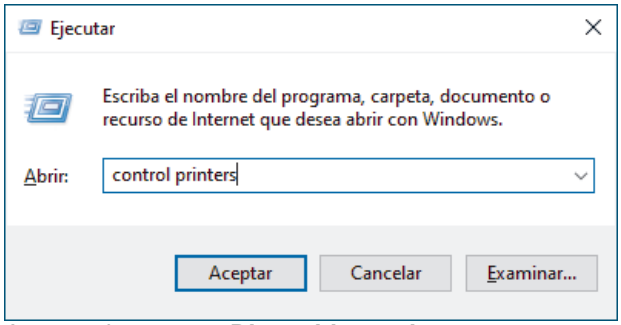
12. Vuelva a enchufar el cable de alimentación.

## Información relacionada

- Atascos de papel

# Problemas de impresión

Si después de leer la información de esta tabla, todavía necesita ayuda, consulte los consejos de solución de problemas más recientes en support.brother.com/faqs.

| Problemas | Sugerencias |
|---|---|
| No impreso | Compruebe que el equipo no esté en modo apagado.<br>Si el equipo está en modo de ahorro de energía, pulse ⏻ y, a continuación, reenvíe los datos de impresión. |
| | Compruebe que se haya instalado y seleccionado correctamente el controlador de impresora. |
| | Compruebe si el panel de control del equipo indica algún error. |
| | Compruebe que el equipo está online:<br>Windows:<br>1. Mantenga pulsada la tecla ⊞ y pulse R en el teclado del ordenador para iniciar **Ejecutar**.<br>2. Escriba **"control printers"** en el campo **Abrir:** y haga clic en **Aceptar**.<br>  <br>Aparece la ventana **Dispositivos e impresoras**.<br>Si la ventana **Dispositivos e impresoras** no aparece, haga clic en **Ver más dispositivos** > **Más opciones de configuración de dispositivos e impresoras** .<br>3. Haga clic con el botón derecho en el icono de su modelo y, a continuación, haga clic en **Ver lo que se está imprimiendo**.<br>4. Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora.<br>5. Pulse **Impresora** en la barra de menú y compruebe que no esté seleccionado **Usar impresora sin conexión**. |
| | Mac:<br>Haga clic en el menú **Preferencias del Sistema** o **Ajustes del Sistema** y, a continuación, seleccione la opción **Impresoras y escáneres**. Cuando el equipo esté desconectado, elimínelo y luego añádalo de nuevo. |
| El equipo no imprime o ha dejado de imprimir. | Se cancelará el trabajo de impresión y lo borrará de la memoria del equipo. El trabajo de impresión puede estar incompleto. Envíe los datos de impresión de nuevo.<br>➤➤ *Información relacionada:Cancelar trabajos de impresión* |

| Problemas | Sugerencias |
|---|---|
| Los encabezados y pies de página aparecen cuando el documento aparece en la pantalla pero no se muestran en la parte superior cuando se imprimen. | Existe un área no imprimible en la parte superior e inferior de la página. Ajuste los márgenes superior e inferior en el documento para que se efectúe la impresión correcta. |
| El equipo imprime inesperadamente o bien imprime texto garabateado. | Se cancelará el trabajo de impresión y lo borrará de la memoria del equipo. El trabajo de impresión puede estar incompleto. Envíe los datos de impresión de nuevo. ➤➤ *Información relacionada*:*Cancelar trabajos de impresión* |
| | Compruebe los ajustes de la aplicación para asegurarse de que son correctos para su equipo. |
| | Confirme que está seleccionado el controlador de impresora de Brother en la ventana Impresión de la aplicación. |
| El equipo imprime las primeras páginas correctamente, pero en algunas de las siguientes falta texto. | Compruebe los ajustes de la aplicación para asegurarse de que son correctos para su equipo. |
| | El equipo no está recibiendo todos los datos enviados desde el ordenador. Asegúrese de que el cable de interfaz esté conectado correctamente. |
| No se puede imprimir a 1 cara o a 2 caras. | (Windows) Cambie la opción de a 2 caras en el controlador de la impresora.<br>• Para hacer un cambio temporal, haga clic en la lista desplegable **Doble cara / Folleto** y seleccione la opción **Ninguna** o **Doble cara (manual)** en el controlador de la impresora desde la aplicación: ➤➤ *Información relacionada*: *Imprimir un documento (Windows)*<br>• Si desea realizar un cambio permanente, cambie los ajustes predeterminados del controlador de la impresora: ➤➤ *Información relacionada*:*Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows)* |
| La velocidad de la impresión es demasiado lenta. | Reduzca la resolución en el controlador de impresora. |
| | Cuando se imprima de forma continua, la velocidad de impresión puede que se reduzca automáticamente para disminuir la temperatura en el interior del equipo. |
| El equipo no carga papel. | Si hay papel en la bandeja, asegúrese de que está correctamente colocado. Si el papel tiene dobleces, alíselo. En ocasiones resulta útil retirar el papel, voltear la pila y volver a cargarla en la bandeja de papel. |
| | Ventile bien la pila de papel y colóquela de nuevo en la bandeja de papel. |
| | Reduzca la cantidad de papel cargado en la bandeja y vuelva a intentarlo. |
| | Limpie los rodillos de recogida de papel. |
| La posición de impresión está mal alineada con los objetos preimpresos. | Ajuste la posición de impresión mediante la configuración de Posición de impresión para cada bandeja de papel. |

## Información relacionada

- Solución de problemas

**Información adicional:**

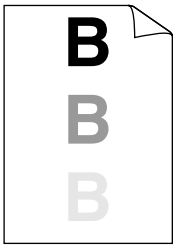
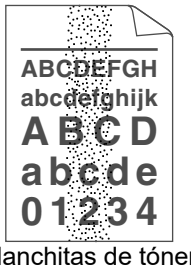
- Cancelar trabajos de impresión
- Limpiar los rodillos de recogida de papel
- Imprimir un documento (Windows)

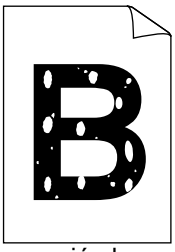
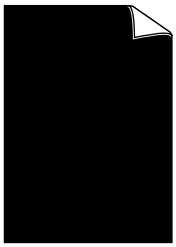
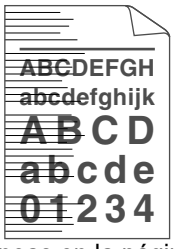
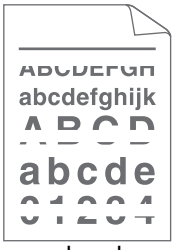
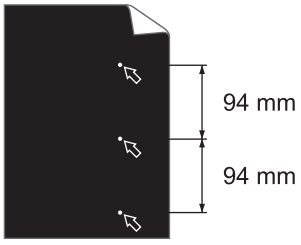
- Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows)
- Cargar papel

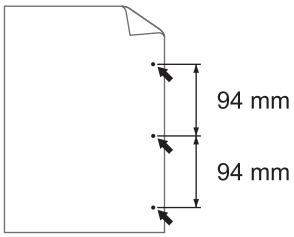
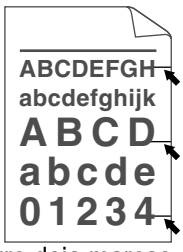
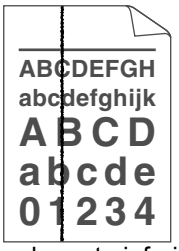
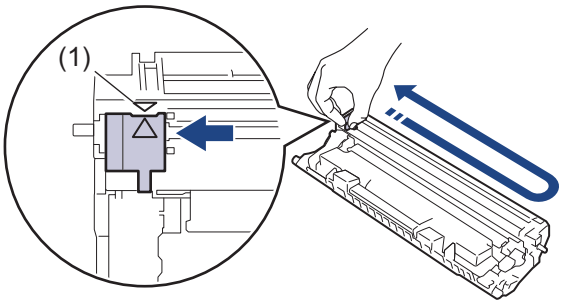
# Problemas con la calidad de impresión

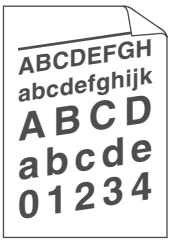
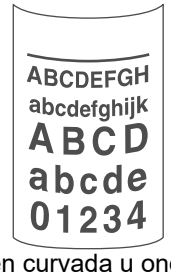
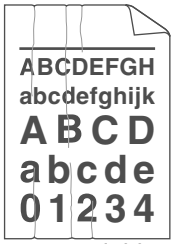
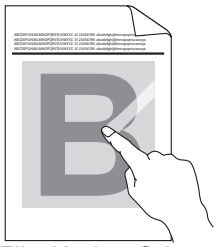
Si tiene un problema con la calidad de impresión, imprima una página de prueba primero. Si la impresión es buena, es probable que no se trate de un problema del equipo. Compruebe las conexiones del cable de interfaz y pruebe a imprimir un documento diferente. Si la impresión o la página de prueba impresa del equipo tiene un problema de calidad, compruebe los ejemplos de mala calidad de impresión en la tabla y siga las recomendaciones.

1. Para obtener la mejor calidad de impresión, sugerimos utilizar soportes recomendados. Asegúrese de que utiliza papel que cumple nuestras especificaciones.
2. Compruebe que el cartucho de tóner y la unidad de tambor están instalados correctamente.

| Ejemplos de baja calidad de impresión | Recomendación |
|---|---|
| <br>Borroso | • Si el equipo muestra el estado de cambio de tóner, instale un nuevo cartucho de tóner.<br>• Compruebe el entorno del equipo. Condiciones como humedad, altas temperaturas, etc., pueden producir fallos en la impresión.<br>• Si toda la página es demasiado clara, es posible que el modo ahorro de tóner esté activado. Desactive el modo de ahorro de tóner en los ajustes del menú del equipo o en el controlador de impresora.<br>• Limpie el hilo de corona en la unidad de tambor.<br>• Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.<br>• Sustituya la unidad de tambor por una nueva.<br>• Agite suavemente el cartucho de tóner. |
| <br>gris | • Compruebe el entorno del equipo. Condiciones como altas temperaturas y alta humedad pueden aumentar la cantidad de sombra en el fondo.<br>• Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.<br>• Sustituya la unidad de tambor por una nueva. |
|  <br>Imágenes fantasmas | • Compruebe el entorno del equipo. Condiciones como baja humedad y bajas temperaturas pueden producir este problema de calidad de impresión.<br>• Seleccione el tipo de dispositivo adecuado en el controlador de impresora.<br>• Sustituya la unidad de tambor por una nueva.<br>• Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.<br>• Es posible que la unidad de fusor esté contaminada.<br>Póngase en contacto con Servicio de atención al cliente de Brother. |
|  <br>Manchitas de tóner | • Asegúrese de que el ajuste de tipo de dispositivo del controlador coincide con el tipo de papel que está utilizando.<br>• Es posible que el cartucho de tóner esté dañado.<br>Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.<br>• Es posible que la unidad de tambor esté dañada.<br>Sustituya la unidad de tambor por una nueva.<br>• Es posible que la unidad de fusor esté contaminada.<br>Póngase en contacto con Servicio de atención al cliente de Brother. |

| Ejemplos de baja calidad de impresión | Recomendación |
|---|---|
|  <br>Impresión hueca | • Utilice un papel más fino.<br>• Seleccione el tipo de soporte en las opciones de tipo de papel del equipo.<br>• Compruebe el entorno del equipo. Condiciones como alta humedad pueden producir una impresión hueca.<br>• Es posible que la unidad de tambor esté dañada.<br>Sustituya la unidad de tambor por una nueva. |
|  <br>Todo negro | • Limpie el hilo de corona del interior de la unidad de tambor.<br>• Es posible que la unidad de tambor esté dañada.<br>Sustituya la unidad de tambor por una nueva. |
| <br>Líneas blancas en la página | • Seleccione el tipo de dispositivo adecuado en el controlador de impresora.<br>• Seleccione el tipo de soporte en las opciones de tipo de papel del equipo.<br>• Es posible que el problema desaparezca por sí mismo. Imprima varias páginas en blanco para solucionar este problema, especialmente si el equipo no se ha utilizado durante mucho tiempo.<br>• Es posible que la unidad de tambor esté dañada.<br>Sustituya la unidad de tambor por una nueva. |
|  <br>Líneas en la página | Es posible que la unidad de tambor esté dañada.<br>Sustituya la unidad de tambor por una nueva. |
|  <br>Aparecen líneas blancas, bandas o bordes en la página | • Compruebe el entorno del equipo. Condiciones como alta humedad y altas temperaturas pueden producir este problema de calidad de impresión.<br>• Si el problema no se soluciona tras imprimir unas pocas páginas, sustituya la unidad de tambor por una nueva. |
|  <br><br>Manchas blancas en texto negro y gráficos a intervalos de 94 mm | • Haga 10-15 copias de una hoja de papel en blanco. Si no se soluciona el problema tras imprimir las páginas en blanco, es posible que la unidad de tambor tenga material extraño, como pegamento de una etiqueta, adherido al tambor.<br>• Es posible que la unidad de tambor esté dañada.<br>Sustituya la unidad de tambor por una nueva. |

| Ejemplos de baja calidad de impresión | Recomendación |
|---|---|
|  <br>Manchas negras a intervalos de 94 mm | |
|  <br>El tóner negro deja marcas en la página | • Si utilizó papel que tiene clips o grapas, es posible que la unidad de tambor esté dañada.<br>• Si la unidad de tambor desembalada está en contacto directo con la luz del sol (o luz de una habitación durante largos periodos de tiempo), es posible que la unidad esté dañada.<br>• Es posible que el cartucho de tóner esté dañado.<br>Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.<br>• Es posible que la unidad de tambor esté dañada.<br>Sustituya la unidad de tambor por una nueva. |
|  <br>Líneas negras en la parte inferior de la página<br>Las páginas impresas tienen restos de tóner en la parte inferior de la página | • Limpie el hilo de corona del interior de la unidad de tambor deslizando la pestaña verde.<br>Asegúrese de que la pestaña verde del hilo de corona está en la posición de inicio (1).<br>  <br>• Limpie la franja de cristal del escáner con un paño suave, seco sin pelusas.<br>• Es posible que el cartucho de tóner esté dañado.<br>Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.<br>• Es posible que la unidad de tambor esté dañada.<br>Sustituya la unidad de tambor por una nueva.<br>• Es posible que la unidad de fusor esté contaminada.<br>Póngase en contacto con Servicio de atención al cliente de Brother. |
| <br>Líneas blancas en la parte inferior de la página | • Asegúrese de que no hay material extraño como un trozo de papel roto, notas con pegamento o polvo en el interior del equipo y alrededor del cartucho de tóner y la unidad de tambor.<br>• Es posible que el cartucho de tóner esté dañado.<br>Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.<br>• Es posible que la unidad de tambor esté dañada.<br>Sustituya la unidad de tambor por una nueva. |

| Ejemplos de baja calidad de impresión | Recomendación |
|---|---|
|  <br>Imagen sesgada | • Coloque el documento correctamente en la unidad ADF o en el cristal del escáner si se sesga solo al hacer las copias.<br>• Asegúrese de que el papel u otro dispositivo de impresión está cargado correctamente en la bandeja de papel y las guías no están demasiado apretadas o flojas contra la pila del papel.<br>• Defina las guías de papel correctamente.<br>• Es posible que la bandeja del papel esté demasiado llena.<br>• Compruebe el tipo y calidad del papel.<br>• Compruebe si hay objetos flojos como papel roto en el interior del equipo. |
|  <br>Imagen curvada u ondulada | • Compruebe el tipo y calidad del papel. Las altas temperaturas y alta humedad producirán que el papel se ondule.<br>• Si no utiliza el equipo a menudo, es posible que el papel haya estado en la bandeja demasiado tiempo. Déle la vuelta a la pila de papel de la bandeja del papel. Además, ventile la pila de papel y, a continuación, gire el papel 180º en la bandeja de papel.<br>• Seleccione el modo **Reduce la curvatura del papel** en el controlador de impresora cuando no utiliza nuestro dispositivo de impresión recomendado. |
|  <br>Arrugas o dobleces | • Asegúrese de que el papel está cargado correctamente.<br>• Compruebe el tipo y calidad del papel.<br>• Gire la pila de papel de la bandeja o gire el papel de la bandeja 180°. |
|  <br>Fijación insuficiente | • Asegúrese de que el ajuste de tipo de soporte del controlador de impresora coincide con el tipo de papel que está utilizando.<br>• Seleccione el modo **Mejora la fijación del tóner** en el controlador de impresora. |

## Información relacionada

- Solución de problemas

**Información adicional:**

- Impresión de prueba
- Reducción del consumo de tóner
- Sustituir el cartucho de tóner
- Cambio de la unidad de tambor
- Limpiar el escáner

# Problemas de red

- Mensajes de error
- Utilice la herramienta de reparación de la conexión de red (Windows)
- Comprobar los ajustes de red del equipo
- Si está teniendo problemas con la red de su equipo

# Mensajes de error

En esta tabla se exponen los mensajes de error más comunes.

| Mensajes de error | Causa | Acción |
|---|---|---|
| No se puede cnct / Se ha alcanzado el límite máximo de dispositivos conectados. | Ya se han conectado cuatro dispositivos móviles a la red Wi-Fi Direct cuando el equipo Brother es el propietario de grupo. | Una vez finalizada la conexión actual entre su equipo Brother y otro dispositivo móvil, pruebe a volver a configurar los ajustes de Wi-Fi Direct. Puede confirmar el estado de conexión imprimiendo el informe de configuración de la red. |
| Error conexión | Otros dispositivos están intentando conectar con la red Wi-Fi Direct al mismo tiempo. | Asegúrese de que ningún otro dispositivo está intentando conectarse a la red Wi-Fi Direct y, a continuación, vuelva a intentar configurar los ajustes de Wi-Fi Direct. |
| Fallo conexión | El equipo Brother y su dispositivo móvil no pueden comunicarse durante la configuración de red Wi-Fi Direct. | • Acerque el dispositivo móvil al equipo Brother.<br>• Traslade el equipo Brother y el dispositivo móvil a una zona libre de obstáculos.<br>• Si utiliza el método PIN de WPS, asegúrese de haber introducido el PIN correcto. |
| No hay dispositv | Al configurar la red Wi-Fi Direct, el equipo Brother no puede encontrar su dispositivo móvil. | • Asegúrese de que su equipo y el dispositivo móvil están en modo Wi-Fi Direct.<br>• Acerque el dispositivo móvil al equipo Brother.<br>• Traslade el equipo Brother y el dispositivo móvil a una zona libre de obstáculos.<br>• Si está configurando manualmente la red Wi-Fi Direct, asegúrese de haber introducido la contraseña correcta.<br>• Si su dispositivo móvil tiene una página de configuración para obtener una dirección IP, asegúrese de que la dirección IP de su dispositivo móvil se ha configuración a través de DHCP. |

## Información relacionada

- Problemas de red

**Información adicional:**

- Imprimir el informe de configuración de la red

# Utilice la herramienta de reparación de la conexión de red (Windows)

Utilice la herramienta de reparación de conexión de red para corregir los ajustes de red del equipo Brother. La herramienta asignará la dirección IP y la máscara de subred correctas.

Asegúrese de que el equipo esté encendido y conectado a la misma red que el ordenador.

1. Ejecute (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está ya seleccionado).
2. Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Herramienta de reparación de conexión de red**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Compruebe el diagnóstico imprimiendo la página Informe de configuración de la red o Configuración de impresora.

Si aún no se han asignado la dirección IP y la máscara de subred correctas incluso después de haber utilizado la Herramienta de reparación de conexión de red, póngase en contacto con el administrador de red para solicitarle esta información.

## Información relacionada

- Problemas de red

**Información adicional:**

- Imprimir el informe de configuración de la red
- Mi equipo no imprime ni escanea a través de la red
- Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente

# Comprobar los ajustes de red del equipo

- Imprimir el informe de configuración de la red

# Si está teniendo problemas con la red de su equipo

Si cree que se ha producido un problema en el entorno de red del equipo, consulte los siguientes temas. La mayoría de problemas los puede corregir usted mismo/a.

Si necesita más ayuda, visite support.brother.com/faqs.

- No puedo completar la configuración de la red inalámbrica
- Mi equipo no imprime ni escanea a través de la red
- Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente

# No puedo completar la configuración de la red inalámbrica

Apague el enrutador inalámbrico y vuelva a encenderlo. A continuación, intente configurar los ajustes inalámbricos de nuevo. Si no puede resolver el problema, siga las instrucciones que se indican a continuación:

Investigue el problema con el informe WLAN.

| Causa | Acción | Interfaz |
|---|---|---|
| La configuración de seguridad (SSID/clave de red) no es correcta. | Confirme la configuración de seguridad mediante **Ayuda para la configuración inalámbrica** (Windows). Para obtener más información y descargar la utilidad, vaya a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads.<br>Seleccione y confirme que está utilizando la configuración de seguridad correcta.<br>- Consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador para obtener información sobre cómo localizar la configuración de seguridad.<br>- Puede que el nombre del fabricante o el número de modelo del punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador se utilice como la configuración de seguridad predeterminada.<br>- Póngase en contacto con el fabricante de su punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador, su proveedor de Internet o administrador de red. | Inalámbrica |
| No se permite la dirección MAC del equipo Brother. | Confirme que la dirección MAC del equipo Brother está activada en el filtro.<br>Puede encontrar la dirección MAC en el panel de control del equipo Brother. | Inalámbrica |
| El punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador está en modo sigiloso (no difunde el SSID). | • Introduzca manualmente el SSID o la clave de red correctos.<br>• Compruebe el SSID o la clave de red en las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/ enrutador y vuelva a configurar los ajustes de la red inalámbrica. | Inalámbrica |
| Su equipo está intentando conectarse a una red Wi-Fi de 5 GHz. El canal actual definido en su punto de acceso/enrutador LAN inalámbrica no es compatible. | Cambie el canal de su punto de acceso/enrutador de LAN inalámbrica a un canal compatible con su equipo.<br>1. Confirme los canales compatibles con su equipo. Vaya a support.brother.com/g/d/a5m6/ y seleccione su modelo para obtener más información.<br>2. Compruebe la configuración del canal de su punto de acceso/ enrutador de LAN inalámbrica. Asegúrese de que está ajustado a uno de los canales compatibles con su equipo y no está ajustado a "Auto" o "Automático". Para obtener más información acerca de cómo cambiar los ajustes de canal, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.<br>3. Pruebe a conectar de nuevo su equipo a la red Wi-Fi. | Inalámbrica |
| Los ajustes de seguridad (SSID/contraseña) no son correctos. | Confirme el SSID y la contraseña.<br>Cuando está configurando la red manualmente, el SSID y la contraseña aparecen en el equipo Brother. Si el dispositivo móvil es compatible con la configuración manual, el SSID y la contraseña aparecerán en la pantalla del dispositivo móvil. | Wi-Fi Direct |
| Está utilizando Android™ 4.0. | Si el dispositivo móvil se desconecta (aproximadamente seis minutos después de utilizar Wi-Fi Direct), pruebe la configuración de una sola pulsación utilizando WPS (recomendado) y configure el equipo Brother como propietario de grupo. | Wi-Fi Direct |
| El equipo Brother está colocado demasiado lejos de su dispositivo móvil. | Coloque el equipo Brother en un radio de 1 metro (3,3 pies) del dispositivo móvil cuando configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct. | Wi-Fi Direct |

| Causa | Acción | Interfaz |
|---|---|---|
| Hay algunos obstáculos (paredes o muebles, por ejemplo) entre la máquina y el dispositivo móvil. | Traslade el equipo Brother a una zona sin obstáculos. | Wi-Fi Direct |
| Hay un ordenador inalámbrico, dispositivo compatible con Bluetooth®, horno microondas o teléfono inalámbrico digital cerca del equipo Brother o el dispositivo móvil. | Separe otros dispositivos del equipo Brother o el dispositivo móvil. | Wi-Fi Direct |
| Ha verificado y probado todo lo anterior, pero su equipo Brother sigue sin poder completar la configuración de Wi-Fi Direct. | • Apague el equipo Brother y vuelva a encenderlo. A continuación, intente configurar los ajustes de Wi-Fi Direct de nuevo.<br>• Si está utilizando el equipo Brother como cliente, confirme cuántos dispositivos están permitidos en la red actual de Wi-Fi Direct y, a continuación, compruebe cuántos dispositivos están conectados. | Wi-Fi Direct |

**Para Windows**

Si se ha interrumpido la conexión inalámbrica y ha comprobado e intentado hacer todo lo indicado anteriormente, se recomienda que utilice la Herramienta de reparación de conexión de red.

## Información relacionada

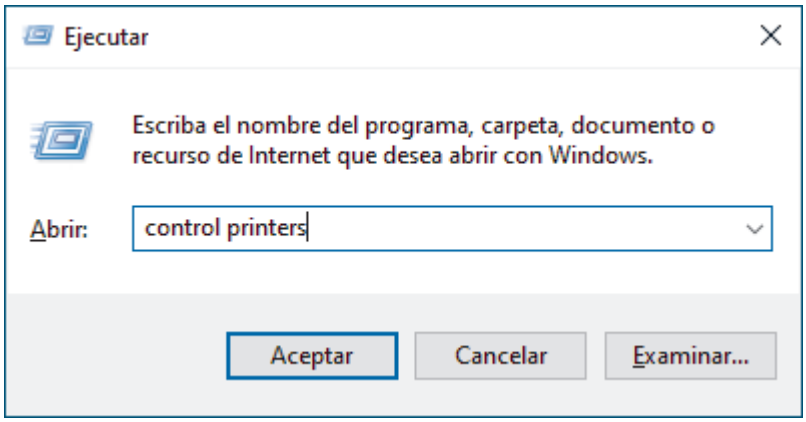
- Si está teniendo problemas con la red de su equipo

**Información adicional:**

- Configurar el equipo para una red inalámbrica cuando el SSID no es multienvío
- Utilizar Wi-Fi Direct®

# Mi equipo no imprime ni escanea a través de la red

| Causa | Acción |
|---|---|
| Su equipo se desconecta de la red inalámbrica. | DCP-L1640W/DCP-L1642W/DCP-L1642WXL/DCP-L1660W<br>1. Pulse **Wi-Fi**.<br>2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción `Recuperar WLAN` y, a continuación, pulse **OK**.<br>3. Cuando el dispositivo inalámbrico se conecta correctamente, en el equipo aparece `Conectada`. |
| El software de seguridad bloquea el acceso del equipo a la red. (La función de escaneado en red no funciona. ) | • Windows<br>Configure el software de seguridad/cortafuegos de terceros para que permita escaneado en red. Para agregar el puerto 54925 para el escaneado en red, introduzca la siguiente información:<br>- En **Nombre**:<br>Introduzca cualquier descripción, por ejemplo, Brother NetScan.<br>- En **Número de puerto**:<br>Introduzca 54925.<br>- En **Protocolo**:<br>UDP está seleccionado.<br>Consulte el manual de instrucciones suministrado con su software de seguridad/cortafuegos de terceros o póngase en contacto con el fabricante del software.<br>• Mac<br>(Brother iPrint&Scan)<br>En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir** > **Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono de Brother iPrint&Scan. Aparecerá la ventana de Brother iPrint&Scan. Haga clic en el botón **Seleccione su equipo.** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para volver a seleccionar el equipo de red. |
| El software de seguridad bloquea el acceso del equipo a la red. | Puede que algún software de seguridad bloquee el acceso sin mostrar un cuadro de diálogo de alerta de seguridad incluso después de una instalación correcta.<br>Para permitir el acceso, consulte las instrucciones del software de seguridad o pregunte al fabricante del software. |
| No se ha asignado al equipo Brother una dirección IP disponible. | • Confirme la dirección IP y la máscara de subred.<br>Verifique que las direcciones IP y las máscaras de subred del ordenador y del equipo Brother sean las correctas y que estén ubicadas en la misma red.<br>Si necesita más información sobre cómo comprobar la dirección IP y la máscara de subred, consulte a su administrador de red.<br>• Windows<br>Confirme la dirección IP y la máscara de subred mediante la Herramienta de reparación de conexión de red. |
| El trabajo de impresión con errores sigue en la cola de impresión del ordenador. | • Si el trabajo de impresión con errores sigue en la cola de impresión del ordenador, elimínelo.<br>• De lo contrario, seleccione el icono de la impresora de la carpeta siguiente y cancele todos los documentos:<br>(Windows)<br>1. Mantenga pulsada la tecla ⊞ y pulse R en el teclado del ordenador para iniciar **Ejecutar**.<br>2. Escriba **"control printers"** en el campo **Abrir:** y haga clic en **Aceptar**. |

| Causa | Acción |
|---|---|
| |  <br>Aparece la ventana **Dispositivos e impresoras**.<br>Si la ventana **Dispositivos e impresoras** no aparece, haga clic en **Ver más dispositivos** > **Más opciones de configuración de dispositivos e impresoras** .<br>Mac:<br>Haga clic en **Ajustes del Sistema** > **Impresoras y escáneres** o **Preferencias del Sistema** > **Impresoras y escáneres**. |
| El equipo no está conectado a la red inalámbrica. | Imprima el informe WLAN para comprobar el código de error.<br>➤➤ *Información relacionada*: *Imprimir el informe WLAN* |

Si ha comprobado e intentado todo lo anterior pero sigue experimentando problemas, desinstale los controladores (Windows) y el software y vuelva a instalar la última versión de ambos.

## Información relacionada

- Si está teniendo problemas con la red de su equipo

**Información adicional:**

- Imprimir el informe WLAN
- Códigos de error del informe de LAN inalámbrica
- Utilice la herramienta de reparación de la conexión de red (Windows)
- Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente

# Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente

| Comprobación | Acción |
|---|---|
| Compruebe que el equipo Brother, el punto de acceso/enrutador o el concentrador de red esté encendido. | **Compruebe lo siguiente:**<br>• El cable de alimentación está conectado correctamente y el equipo Brother está encendido.<br>• El punto de acceso/enrutador o el concentrador está encendido y el LED de conexión parpadea.<br>• Se ha retirado todo el embalaje protector del equipo.<br>• El conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor está instalado correctamente.<br>• La cubierta del equipo está completamente cerrada.<br>• El papel está cargado correctamente en la bandeja de papel.<br>• (Para redes cableadas) Hay un cable de red firmemente conectado al equipo Brother y al enrutador o concentrador. |
| Compruebe el **Link Status** en el informe de configuración de la red o la configuración de impresora. | Imprima el informe de configuración de la red y compruebe que en **Ethernet Link Status** o **Wireless Link Status** esté **Link OK**. |
| Compruebe que puede hacer “ping” en el equipo Brother desde el ordenador. | Haga ping al equipo Brother desde el ordenador utilizando la dirección IP o el nombre de nodo del símbolo del sistema de Windows o la aplicación del terminal de Mac:<br>ping `<ipaddress>` o `<nodename>`.<br>• Correctamente: el equipo Brother trabaja correctamente y está conectado a la misma red que el ordenador.<br>• Incorrectamente: el equipo Brother no está conectado a la misma red que el ordenador.<br>Windows:<br>Pregunte al administrador cuál es la dirección IP y la máscara de subred y, a continuación, utilice la herramienta de reparación de conexión de red.<br>Mac:<br>Confirme que la dirección IP y la máscara de subred se han establecido correctamente. |
| Compruebe que el equipo Brother esté conectado a la red inalámbrica. | Imprima el informe WLAN para comprobar el código de error.<br>➤➤ *Información relacionada*: *Imprimir el informe WLAN* |

Si ha comprobado e intentado todo lo anterior pero los problemas persisten, consulte las instrucciones facilitadas con el punto de acceso inalámbrico/enrutador para buscar la información del SSID (nombre de red) y la clave de red (contraseña), y configurarlas correctamente.

## Información relacionada

- Si está teniendo problemas con la red de su equipo

**Información adicional:**

- Imprimir el informe de configuración de la red
- Imprimir el informe WLAN
- Códigos de error del informe de LAN inalámbrica
- Utilice la herramienta de reparación de la conexión de red (Windows)
- Mi equipo no imprime ni escanea a través de la red

# Problemas con AirPrint

| Problemas | Sugerencias |
|---|---|
| No se muestra mi equipo en la lista de impresoras. | Asegúrese de que el equipo está encendido. |
| | Asegúrese de que su equipo y su dispositivo móvil o Mac están conectados a la misma red. |
| | Coloque su dispositivo móvil más cerca del punto de acceso/enrutador inalámbrico, o de su equipo. |
| No puedo imprimir. | Asegúrese de que el equipo está encendido. |
| | Asegúrese de que su equipo y su dispositivo móvil o Mac están conectados a la misma red. |
| Estoy intentando imprimir un documento de varias páginas desde un dispositivo iOS, pero SOLO se imprime la primera página. | Asegúrese de que está utilizando la última versión del SO. |

## Información relacionada

- Solución de problemas

**Información adicional:**

- Información general de AirPrint

# Otros problemas

| Problemas | Sugerencias |
|---|---|
| El equipo no se enciende. | Condiciones adversas en la conexión de alimentación (como rayos o una subida de tensión) pueden haber disparado los mecanismos de seguridad internos del equipo. Desenchufe el cable de alimentación. Espere diez minutos, a continuación, enchufe el cable de alimentación y pulse ⏻ para encender el equipo.<br>Si el problema no se soluciona y está utilizando un disyuntor de corriente, desconéctelo para asegurarse de que no sea ése el problema. Enchufe el cable de alimentación del equipo directamente a una toma eléctrica de pared que sepa que funciona. Si sigue sin haber alimentación, pruebe con otro cable eléctrico. |
| No se puede instalar el software Brother. | **(Windows)**<br>Si aparece la advertencia del software de seguridad en la pantalla del ordenador durante la instalación, cambie los ajustes de dicho software para permitir la ejecución del programa de instalación del producto Brother u otro programa.<br>**(Mac)**<br>Si utiliza la función de software de seguridad de un programa antispyware o antivirus, desactívela temporalmente y, a continuación, instale el software de Brother. |

## Problemas al copiar

| Problemas | Sugerencias |
|---|---|
| No se puede realizar una copia. | Asegúrese de que el equipo esté en modo Copia. |
| En las copias aparecen líneas negras verticales. | Las líneas negras verticales en las copias están causadas típicamente por suciedad o corrector líquido en la franja de cristal o por suciedad en el hilo de corona. Limpie la franja de cristal y el cristal del escáner así como la barra blanca y el plástico blanco situados sobre ellos. |
| Las copias están en blanco. | Asegúrese de cargar el documento correctamente. |

## Problemas con el escaneado

| Problemas | Sugerencias |
|---|---|
| Se producen errores TWAIN o WIA cuando se empieza a escanear. (Windows) | Asegúrese de haber seleccionado el controlador TWAIN o WIA de Brother como el controlador principal en la aplicación de escaneado. |
| OCR no funciona. | Intente aumentar la resolución de escaneado. |

## Problemas de software

| Problemas | Sugerencias |
|---|---|
| No se puede instalar el software o no se puede imprimir. | (Windows)<br>Ejecute de nuevo el programa de instalación. Este programa reparará el software y volverá a instalarlo. |

## Información relacionada

- Solución de problemas

# Actualizar el firmware del equipo

Para tener su equipo actualizado, acceda periódicamente a support.brother.com/downloadspara ver si hay nuevas actualizaciones del firmware. Sin la última versión del firmware, algunas funciones del equipo quizás no estén disponibles.

## Información relacionada

- Solución de problemas

**Información adicional:**

- Consultar la contraseña del equipo

# Restablecer el equipo

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción `[Conf. inicial]` y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción `[Reiniciar]` y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el tipo de restablecimiento que desea realizar y, a continuación, pulse **OK**.

Las funciones de restauración subdivididas no están disponibles para algunos modelos.

5. Pulse la opción de la tabla para restaurar el equipo o salir del proceso.

| Opción | Descripción |
|---|---|
| ▲ | Restaure los valores de fábrica del equipo. |
| ▼ | El equipo sale y cancela del menú de restauración. |

La pantalla LCD indica `[¿Reinicio OK?]`.

6. Pulse la opción de la tabla para restaurar el equipo o salir del proceso.

| Opción | Descripción |
|---|---|
| ▲ | Reinicie el equipo. El equipo comenzará la restauración de los valores de fábrica. |
| ▼ | El equipo sale del proceso sin reiniciar. |

Si sale sin reiniciar el equipo, este no se restaurará y los ajustes no se modificarán.

## Información relacionada

- Solución de problemas
  - Información general de funciones de restablecimiento

**Información adicional:**

- Consultar la contraseña del equipo
- Restablecer la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica

# Información general de funciones de restablecimiento

Están disponibles las siguientes funciones de reajuste:

Desenchufe el cable de interfaz antes de seleccionar la función de restaurar los ajustes de red, la función de restaurar todos los ajustes o la función de restaurar todos los ajustes a los valores de fábrica.

Las funciones de restauración subdivididas no están disponibles para algunos modelos.

1. Restauración del equipo

   Puede restablecer todos los ajustes del equipo que haya cambiado, como, por ejemplo, los ajustes de la bandeja.

2. Restablecer los ajustes de red (para modelos de red)

   Restablezca el servidor de impresión a los valores predeterminados de fábrica (incluida toda la información de la dirección IP excepto la contraseña de administrador).

3. Restauración de todos los ajustes

   Puede restaurar todos los ajustes del equipo a los valores que venían de fábrica.

   La función de restauración de todos los ajustes tarda menos que la función de restauración de todos los ajustes a los valores de fábrica.

4. Restauración de todos los ajustes a los valores de fábrica

   Utilice la función de restablecimiento de la configuración para restaurar todos los ajustes del equipo a los valores originales de fábrica.

   La función de restauración de todos los ajustes tarda menos que la función de restauración de todos los ajustes a los valores de fábrica.

   Se recomienda encarecidamente realizar este procedimiento antes de desechar el equipo.

## Información relacionada

- Restablecer el equipo

# Mantenimiento rutinario


- Sustituir consumibles
- Limpiar el equipo
- Embalar y enviar su equipo

# Sustituir consumibles

Debe sustituir los consumibles cuando el equipo indique que se ha agotado la vida útil del consumible.

El cartucho de tóner y la unidad de tambor son dos consumibles independientes. Compruebe que ambos estén instalados como un conjunto. El código del producto de suministros puede variar dependiendo del país.

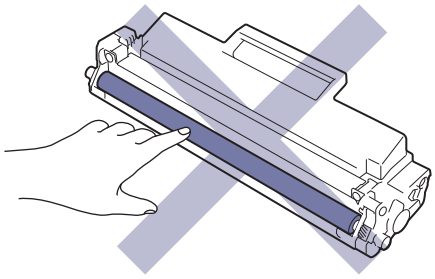
## NOTA

- Asegúrese de guardar herméticamente los consumibles usados en una bolsa para evitar que el polvo de tóner se derrame del cartucho.
- Visite go.brother/original para obtener instrucciones acerca de cómo devolver los consumibles usados al programa de recogida y reciclado de Brother. Si su oficina local de Brother aún no ofrece el programa de recogida o prefiere no devolver su consumible usado, deséchelo conforme a las normas locales separándolo de los residuos domésticos. Si tiene dudas sobre este asunto, consulte con las autoridades locales correspondientes.
- Se recomienda colocar tanto los consumibles nuevos como los usados sobre un papel para evitar que se derrame o esparza accidentalmente el contenido.
- Si utiliza papel que no equivalga exactamente al tipo de soporte de impresión recomendado puede reducirse la vida útil de los consumibles y de las piezas del equipo.
- La vida útil prevista de los cartuchos de tóner se basa en ISO/ICE 19752. La frecuencia de sustitución variará en función del volumen de impresiones, del porcentaje de cobertura, de los tipos de soportes utilizados y de la activación y desactivación del equipo.
- La frecuencia de sustitución de los consumibles, salvo de los cartuchos de tóner, variará en función del volumen de impresiones, de los tipos de soportes utilizados y de la activación y desactivación del equipo.
- El cartucho de tóner debe manipularse con todo cuidado. Si el tóner se derrama en las manos o prendas, límpielas o lávelas inmediatamente con agua fría.

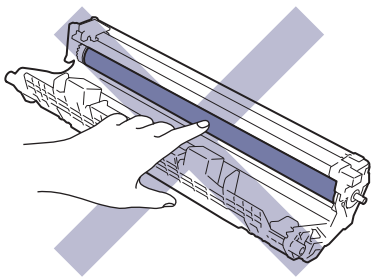
## IMPORTANTE

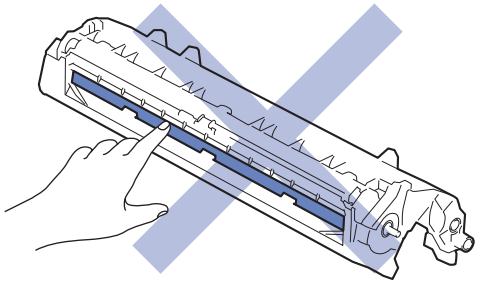
Para evitar problemas con la calidad de impresión, NO toque las partes sombreadas que aparecen en las ilustraciones.

**Cartucho de tóner**



**Unidad de tambor**



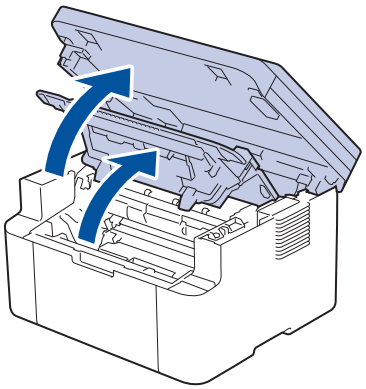


## Información relacionada

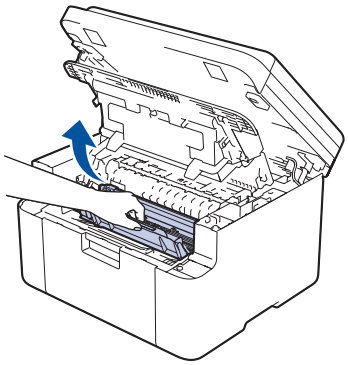
- Mantenimiento rutinario
  - Sustituir el cartucho de tóner
  - Cambio de la unidad de tambor
  - Reinicio del contador del tambor

# Sustituir el cartucho de tóner

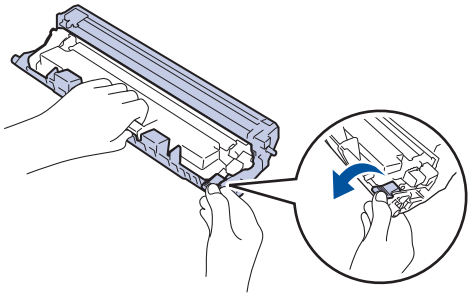
1. Asegúrese de que el equipo está encendido.
2. Abra la cubierta del escáner. El brazo del lado izquierdo del equipo se bloqueará. Abra la cubierta superior.



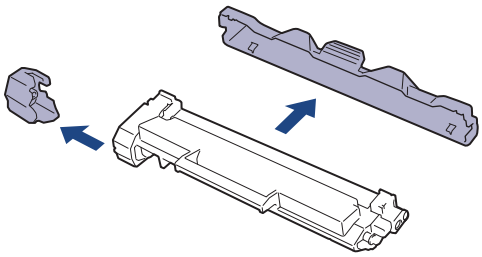
3. Retire el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor del equipo.



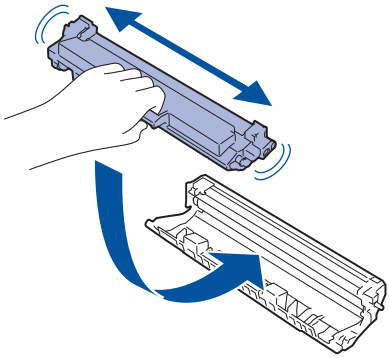
4. Presione hacia abajo la palanca de bloqueo verde y saque el cartucho de tóner de la unidad de tambor.



5. Desembale el nuevo cartucho de tóner.
6. Quite la cubierta protectora.

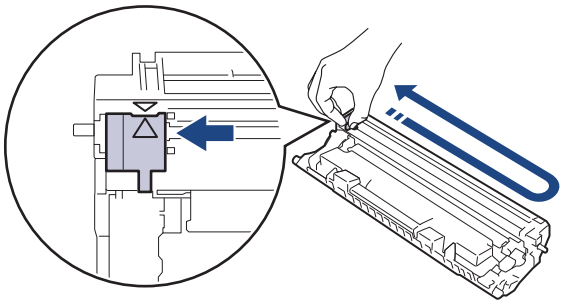


7. Sujete el cartucho de tóner por el mango y muévalo de izquierda a derecha varias veces, tal como se indica. A continuación, insértelo firmemente en la unidad de tambor hasta que quede bien encajado.



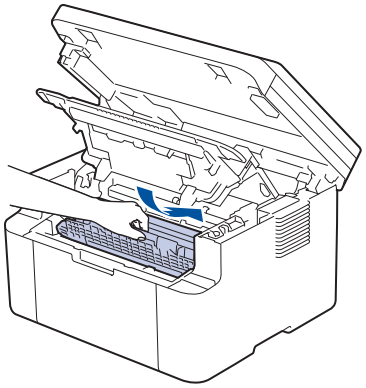
Asegúrese de que coloca el cartucho de tóner correctamente o puede separarse de la unidad de tambor.

8. Limpie el hilo de corona del interior de la unidad de tambor deslizando suavemente la pestaña verde de izquierda a derecha y de derecha a izquierda varias veces.

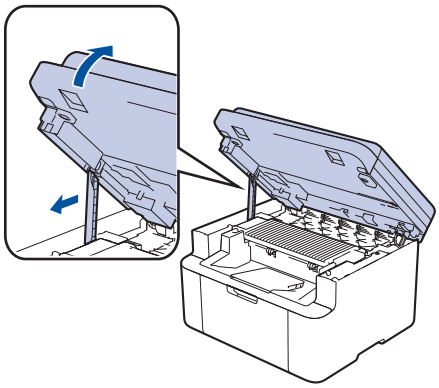


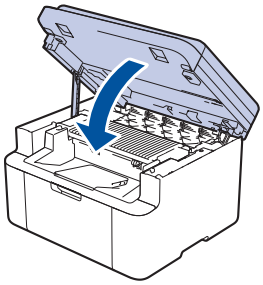
Asegúrese de devolver la pestaña a la posición inicial (▲). La flecha de la pestaña debe alinearse con la flecha de la unidad de tambor. De lo contrario, las páginas impresas pueden tener una raya vertical.

9. Vuelva a insertar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.



10. Cierre la cubierta superior. Levante ligeramente la cubierta del escáner, tire del brazo situado en el lado izquierdo del equipo hacia usted y, a continuación, baje la cubierta del escáner con ambas manos.





- Tras sustituir el cartucho de tóner, NO apague el equipo ni abra la cubierta superior hasta que la pantalla del equipo no vuelva al modo Preparado.
- El cartucho de tóner que se incluye con su equipo Brother es un cartucho de tóner dotacional.
- Es conveniente tener un cartucho de tóner nuevo listo para usar para cuando aparezca la advertencia de tóner bajo.
- NO desembale el nuevo cartucho de tóner hasta que esté listo para instalarlo.
- Si se deja un cartucho de tóner desembalado durante mucho tiempo, la vida útil del tóner se reducirá.
- Le recomendamos que utilice consumibles originales de Brother para garantizar una calidad de impresión y un rendimiento estables. Aunque no todos los consumibles no originales pueden causar problemas de calidad, es posible que algunos afecten negativamente a la calidad de impresión o provoquen un fallo de funcionamiento del equipo. Brother puede cobrar la reparación del equipo si se demuestra que la causa de la avería fue el uso de consumibles no originales, aunque el equipo todavía esté cubierto por la garantía.

## Información relacionada

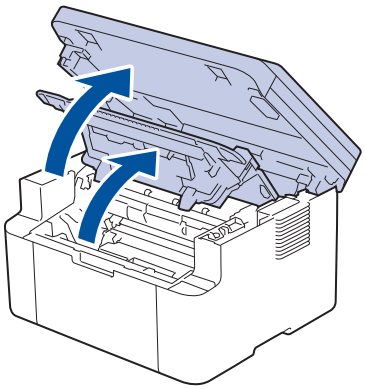
- Sustituir consumibles

**Información adicional:**

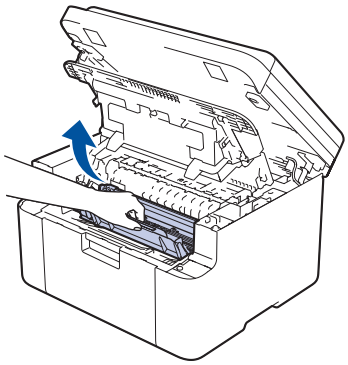
- Mensajes de error y mantenimiento
- Problemas con la calidad de impresión

# Cambio de la unidad de tambor

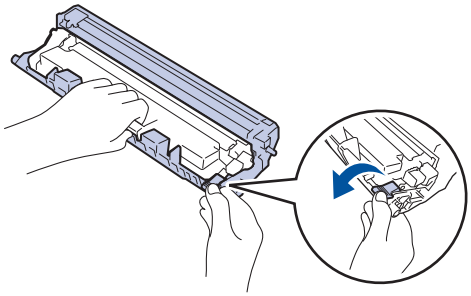
1. Asegúrese de que el equipo está encendido.
2. Abra la cubierta del escáner. El brazo del lado izquierdo del equipo se bloqueará. Abra la cubierta superior.



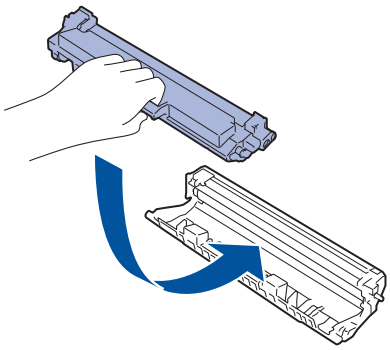
3. Retire el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor del equipo.



4. Presione hacia abajo la palanca de bloqueo verde y saque el cartucho de tóner de la unidad de tambor.

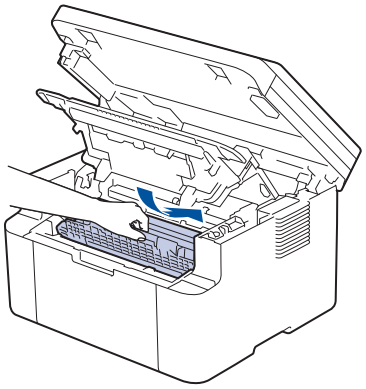


5. Desembale la nueva unidad de tambor.
6. Coloque el cartucho de tóner con firmeza en la nueva unidad de tambor hasta que quede bien encajado.

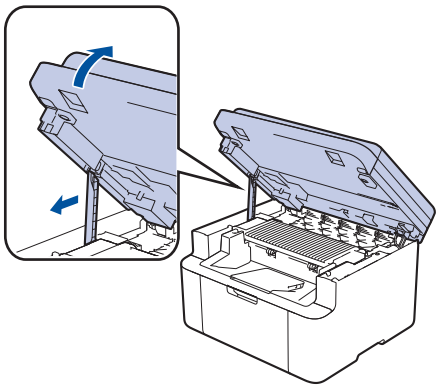


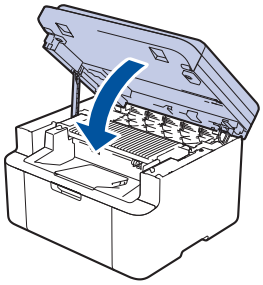
Asegúrese de que coloca el cartucho de tóner correctamente o puede separarse de la unidad de tambor.

7. Vuelva a insertar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.



8. Cierre la cubierta superior. Levante ligeramente la cubierta del escáner, tire del brazo situado en el lado izquierdo del equipo hacia usted y, a continuación, baje la cubierta del escáner con ambas manos.





Una vez instalada la nueva unidad de tambor, debe restablecer el contador del tambor. ➤➤ *Información relacionada*: *Reinicio del contador del tambor*

## NOTA

- El desgaste del tambor se produce debido al uso y rotación del tambor y fricción con papel, tóner y otros materiales en la ruta del papel. Al diseñar este producto, Brother decidió utilizar el número de rotaciones del tambor como factor determinante razonable de la vida útil del tambor. Cuando un tambor alcance el límite de rotación establecido en fábrica correspondiente a la capacidad de páginas estimada, la pantalla LCD del producto le aconsejará sustituir el tambor. El producto seguirá funcionando; sin embargo, es posible que la calidad de impresión no sea la óptima.
- Si la unidad de tambor desembalada está en contacto directo con la luz del sol (o luz de una habitación durante largos periodos de tiempo), es posible que la unidad esté dañada.
- Hay muchos factores que determinan la vida útil real del tambor, como la temperatura, humedad, tipo de papel, tipo de tóner utilizado y etc. En condiciones ideales, la vida útil media del tambor se calcula en aproximadamente 10.000 páginas, contando una página por trabajo (páginas A4/Letter a una cara). El número de páginas puede verse afectado debido a una serie de factores, incluidos, entre otros, el tipo y tamaño de soporte.

  Como no se tiene control sobre los distintos factores que determinan la vida real del tambor, no podemos garantizar un número mínimo de páginas que se imprimirán con su tambor.
- El equipo se debe utilizar solo en un entorno limpio, sin polvo y con ventilación adecuada.

Le recomendamos que utilice consumibles originales de Brother para garantizar una calidad de impresión y un rendimiento estables. Aunque no todos los consumibles no originales pueden causar problemas de calidad, es posible que algunos afecten negativamente a la calidad de impresión o provoquen un fallo de funcionamiento del equipo. Brother puede cobrar la reparación del equipo si se demuestra que la causa de la avería fue el uso de consumibles no originales, aunque el equipo todavía esté cubierto por la garantía.

## Información relacionada

- Sustituir consumibles

**Información adicional:**

- Mensajes de error y mantenimiento
- Problemas con la calidad de impresión
- Reinicio del contador del tambor

# Reinicio del contador del tambor

Cuando se cambia la unidad de tambor por una nueva, debe reiniciarse el contador del tambor mediante los siguientes pasos:

**IMPORTANTE**

NO reinicie el contador del tambor a no ser que cambie la unidad de tambor.

1. Asegúrese de que el equipo está encendido.
2. Asegúrese de que la cubierta del equipo esté cerrada.
3. Pulse **OK** y ▲ al mismo tiempo.
4. Pulse **OK** para seleccionar `[Tambor]`.
5. Pulse ▲ para reiniciar el contador del tambor.

## Información relacionada

- Sustituir consumibles

**Información adicional:**

- Cambio de la unidad de tambor

# Limpiar el equipo

Limpie las superficies exterior e interior del equipo periódicamente con un paño seco y sin pelusa.

Cuando sustituya el cartucho de tóner o la unidad de tambor, asegúrese de limpiar el interior del equipo. Si las páginas impresas quedan manchadas con tóner, limpie el interior del equipo con un paño seco y sin pelusa.

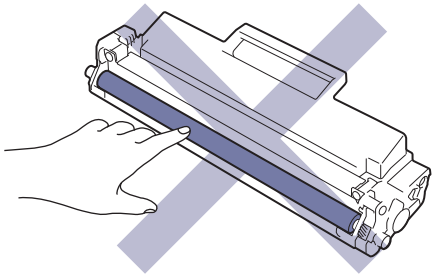
## ⚠ ADVERTENCIA

NO utilice sustancias inflamables, ningún tipo de spray ni líquidos/disolventes orgánicos que contengan alcohol o amoniaco para limpiar el interior o exterior del producto. Si lo hace, puede provocar un incendio. En su lugar, utilice únicamente un paño seco que no desprenda pelusa.

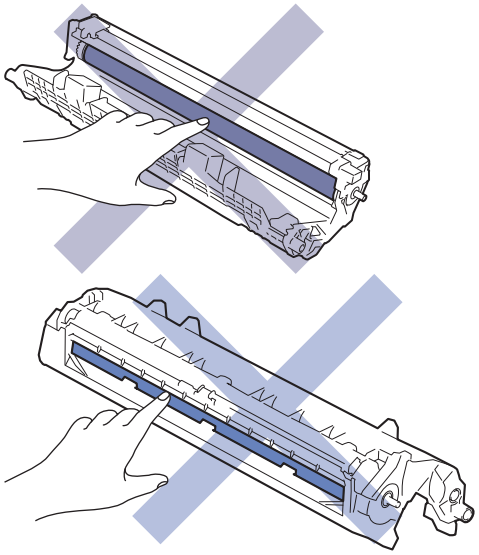
## IMPORTANTE

- NO utilice alcohol isopropílico para quitar la suciedad del panel de control. Puede agrietar el panel.
- Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las piezas que aparecen sombreadas en las siguientes ilustraciones.

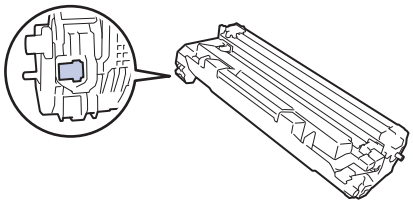
**Cartucho de tóner**



**Unidad de tambor**



(En algunos modelos) El cartucho de tóner incorpora un chip IC. NO toque esta superficie. Si toca el chip IC podría contaminarlo o dañarlo y el equipo podría perder la capacidad de detectar este componente.



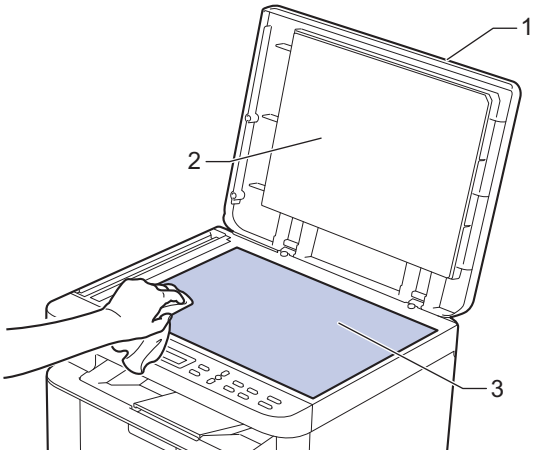
## Información relacionada

- Mantenimiento rutinario
  - Limpiar el escáner
  - Limpieza del hilo de corona
  - Limpiar los rodillos de recogida de papel

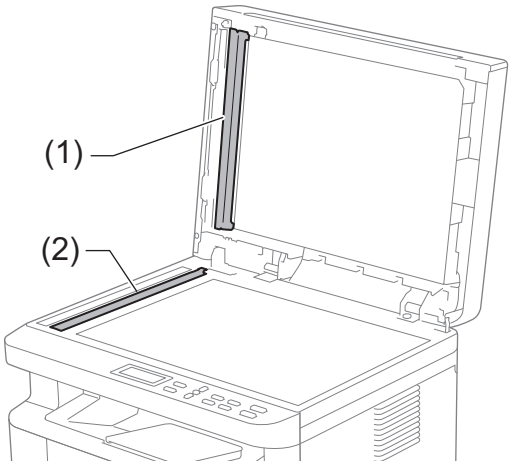
# Limpiar el escáner

Antes de comenzar el procedimiento de limpieza ➤➤ *Información relacionada*: *Limpiar el equipo*

1. Mantenga pulsado ⏻ para apagar el equipo.
2. Levante la cubierta de documentos (1). Limpie la superficie de plástico blanca (2) y el cristal del escáner (3) por debajo con un paño suave sin pelusa humedecido con agua.




3. En la unidad ADF, limpie la barra blanca (1) y la franja de cristal del escáner (2) por debajo con un paño suave sin pelusa humedecido con agua.




4. Cierre la cubierta de documentos.
5. Pulse ⏻ para encender el equipo.

## Información relacionada

- Limpiar el equipo

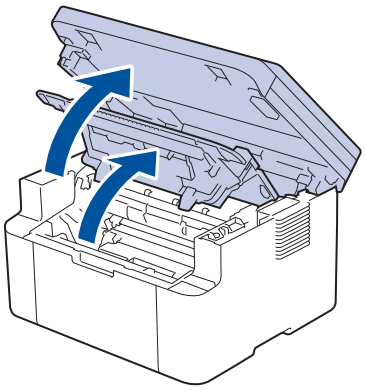
**Información adicional:**

- Problemas con la calidad de impresión

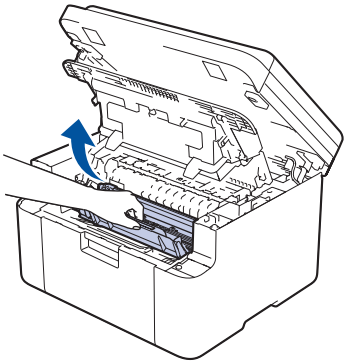
# Limpieza del hilo de corona

Si tiene problemas de calidad de impresión o el panel de control muestra el estado `[Tambor !]`, limpie el hilo de corona.

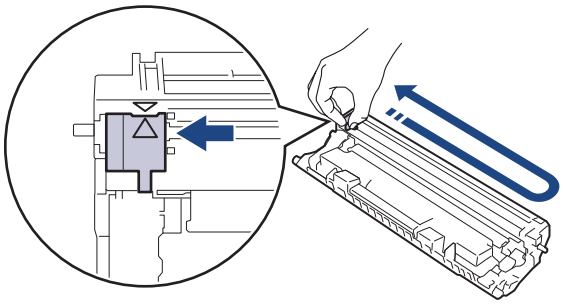
1. Abra la cubierta del escáner. El brazo del lado izquierdo del equipo se bloqueará. Abra la cubierta superior.



2. Retire el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor del equipo.

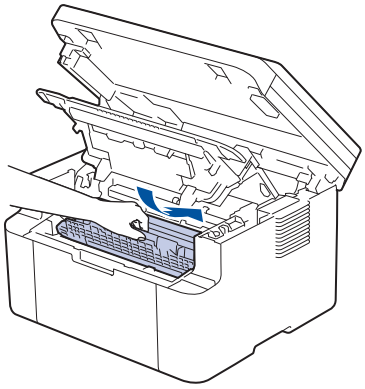


3. Limpie el hilo de corona del interior de la unidad de tambor deslizando suavemente la pestaña verde de izquierda a derecha y de derecha a izquierda varias veces.

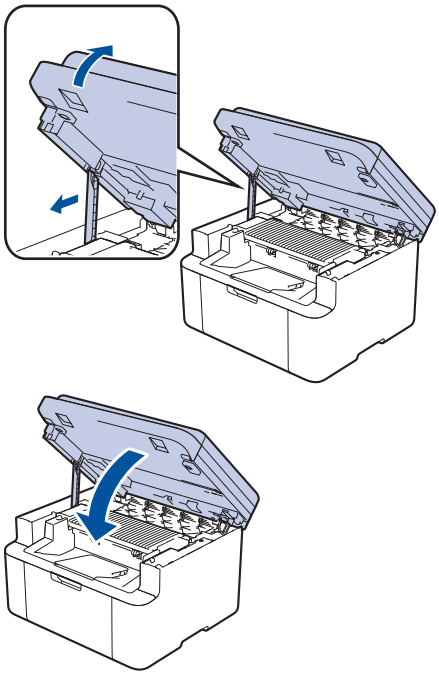


Asegúrese de devolver la pestaña a la posición inicial (▲). La flecha de la pestaña debe alinearse con la flecha de la unidad de tambor. De lo contrario, las páginas impresas pueden tener una raya vertical.

4. Vuelva a insertar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.



5. Cierre la cubierta superior. Levante ligeramente la cubierta del escáner, tire del brazo situado en el lado izquierdo del equipo hacia usted y, a continuación, baje la cubierta del escáner con ambas manos.



## Información relacionada

- Limpiar el equipo

**Información adicional:**

- Mensajes de error y mantenimiento

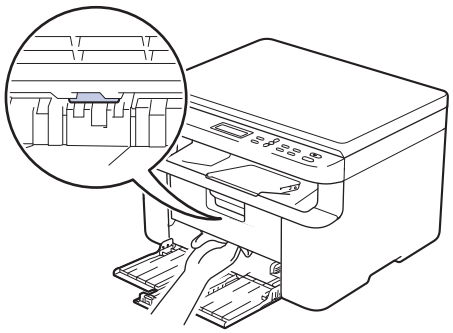
# Limpiar los rodillos de recogida de papel

La limpieza periódica de los rodillos de recogida de papel puede evitar atascos de papel, ya que asegura una correcta alimentación del papel.

Antes de comenzar el procedimiento de limpieza ➤➤ *Información relacionada*: *Limpiar el equipo*

Si tiene problemas de alimentación de papel, limpie los rodillos de recogida de la siguiente manera:

1. Mantenga pulsado ⏻ para apagar el equipo.
2. Si hay papel cargado o algo está atascado en el interior de la bandeja de papel, extraígalo.
3. Limpie el rodillo de recogida del interior del equipo para quitar el polvo.



4. Vuelva a cargar el papel en la bandeja de papel.
5. Pulse ⏻ para encender el equipo.

## Información relacionada

- Limpiar el equipo

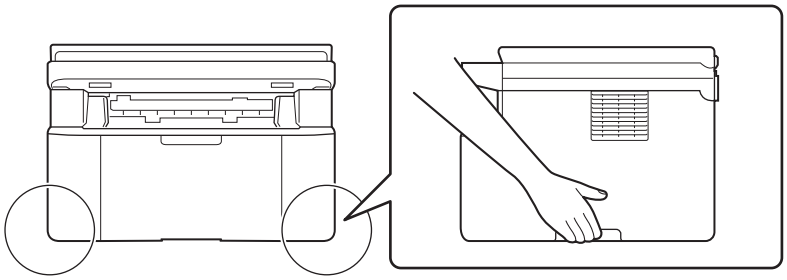
**Información adicional:**

- Problemas de impresión

# Embalar y enviar su equipo

## ⚠ ADVERTENCIA

Cuando transporte el equipo, llévelo tal como se muestra en la ilustración.



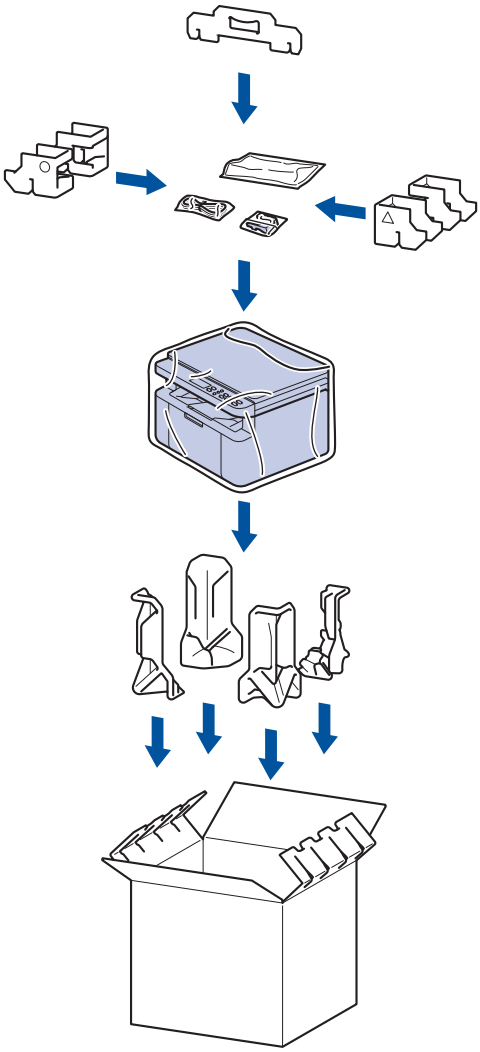
Si por cualquier razón debe enviar el equipo a otro lugar, embálelo cuidadosamente en su embalaje original para evitar daños de transporte. Sería conveniente contratar un seguro adecuado para el equipo con el transportista.

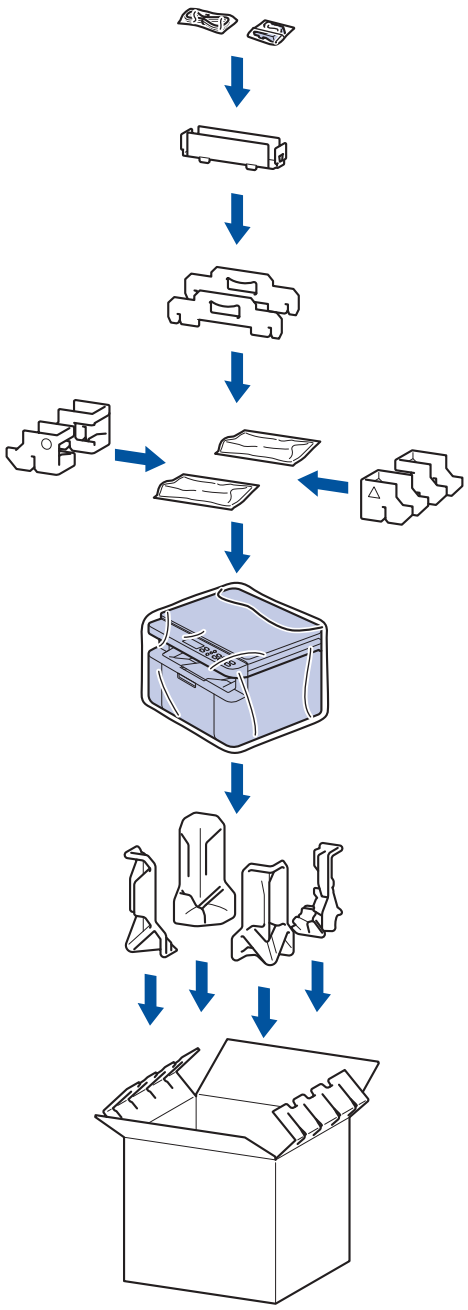
1. Mantenga pulsado ⏻ para apagar el equipo. Deje el equipo apagado durante al menos 10 minutos para que se enfríe.
2. Desconecte todos los cables y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

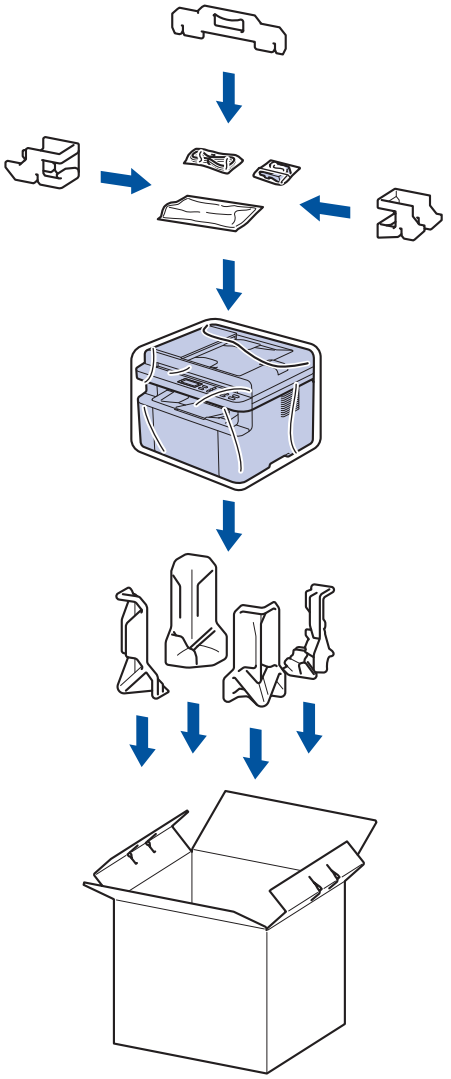
Algunos modelos están equipados con un cable de alimentación CA fijo. Si el cable no es fijo, dóblelo holgadamente y déjelo encima del equipo para guardarlo fácilmente.

3. Ponga el equipo en la bolsa en que venía embalado originalmente.
4. Guarde el equipo, los materiales impresos y el cable de alimentación de CA (si es aplicable) en la caja de cartón original con el material de embalaje original tal como se muestra. (El material de embalaje original

puede que sea distinto en función del país). Puede que las ilustraciones no coincidan con los materiales de embalaje reales. Los materiales cambiarán según el modelo.







5. Cierre la caja y precíntela.

## Información relacionada

- Mantenimiento rutinario

# Ajustes del equipo

Personalizar los ajustes y funciones para que su equipo sea una herramienta de trabajo más eficiente.

- Consultar la contraseña del equipo
- Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control
- Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web

# Consultar la contraseña del equipo

Si el sistema le pide que introduzca una contraseña, consulte la información siguiente:

>> Encontrar la contraseña predeterminada
>> Cambio de la contraseña
>> Restablecer la contraseña

## Encontrar la contraseña predeterminada

La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como “**Pwd**”.

## Cambio de la contraseña

Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.

Utilice la Administración basada en Web para cambiar la contraseña.
Más información ➤➤ *Información relacionada*

## Restablecer la contraseña

Si olvida la contraseña, restablezca los valores predeterminados de fábrica del equipo. También se restablecerá la contraseña predeterminada.

Más información ➤➤ *Información relacionada*

## Información relacionada

- Ajustes del equipo

**Información adicional:**

- Actualizar el firmware del equipo
- Restablecer el equipo
- Cambiar la contraseña de inicio de sesión mediante la Administración basada en Web

# Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control


- En el caso de un corte del suministro eléctrico (almacenamiento en memoria)
- Configuración general
- Imprimir informes
- Tablas de ajustes y funciones

# En el caso de un corte del suministro eléctrico (almacenamiento en memoria)

Los ajustes de menú se almacenan permanentemente y no se pierden en el caso de que se produzca un corte en el suministro eléctrico.Los ajustes temporales (por ejemplo, el contraste) se perderán.

## Información relacionada

- Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control

# Configuración general

- Acerca del modo de Hibernación
- Definir el modo Apagado automático
- Reducción del consumo de tóner
- Especifique el modo continuo
- Cambio del idioma de la pantalla LCD

# Acerca del modo de Hibernación

Si el equipo se encuentra en modo Espera y no recibe ningún trabajo durante un tiempo determinado, entrará automáticamente en modo Hibernación. La duración se basa en su modelo específico y ajustes.

El modo de hibernación consume menos energía que el Modo espera.

El ajuste del modo Hibernación no se puede desactivar debido a consideraciones medioambientales.

| Modelos a los que se aplica | Panel de control del equipo en modo de espera profundo | Condiciones que activarán el equipo |
|---|---|---|
| DCP-L1640W/DCP-L1642W/ DCP-L1642WXL/DCP-L1660W | La pantalla LCD indica `Reposo profundo`. | • El equipo recibe un trabajo.<br>• Alguien pulsa un botón del panel de control. |

## Información relacionada

- Configuración general

# Definir el modo Apagado automático

Si el equipo no recibe ningún trabajo durante determinado periodo, según el modelo y ajustes, pasará automáticamente a modo de apagado. El equipo no pasará al modo de apagado si está conectado a una red, un cable USB, NFC, Wi-Fi Direct o una línea telefónica, o si hay datos de impresión seguros guardados en la memoria. Las interfaces y funciones disponibles varían en función del modelo.

Para comenzar a imprimir, pulse ⏻ en el panel de control y, a continuación, envíe un trabajo de impresión.

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse ▲ o ▼ para ver la opción `[Config. gral.]` y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para ver la opción `[Ecología]` y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción `[Apagado auto.]` y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para ir a las opciones `[8horas]`, `[4horas]`, `[2horas]`, `[1hora]`, `[20 Min]` o `[No]`, y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

## Información relacionada

- Configuración general

# Reducción del consumo de tóner

El uso de la función de Ahorro de tóner puede reducir el consumo de tóner. Cuando esta función está activada, la impresión en sus documentos aparece más clara.

NO recomendamos utilizar la función de Ahorro de tóner para imprimir fotografías o imágenes en escala de grises.

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse ▲ o ▼ para ver la opción `[Config. gral.]` y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para ver la opción `[Ecología]` y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para ver la opción `[Ahorro de tóner]` y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción `[Sí]` o `[No]` y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

## Información relacionada

- Configuración general

**Información adicional:**

- Problemas con la calidad de impresión

# Especifique el modo continuo

El modo Continuar hace que el equipo siga imprimiendo después de que aparezca en el panel de control el estado "Cambie tóner" y hasta que este cambie a "Tóner agotado".

Este modo está desactivado por defecto. Para activarlo, cambie la configuración a "Continuar".

- Cuando el panel de control indica un error, no puede cambiar el modo.
- Si sigue imprimiendo en el modo Continuar, no podemos garantizar la calidad de impresión. Para salir del modo Continuar, cambie la configuración a "Detener".
- Mientras utilice el modo continuo la impresión puede parecer borrosa.
- Después de sustituir el cartucho de tóner por uno nuevo, el modo Continuar se desactivará automáticamente.
- Es posible que algunos equipos no impriman incluso en modo Continuar y con el estado "Cambie tóner" en el panel de control. En este caso, tendrá que sustituir el tóner.

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse ▲ o ▼ para ver la opción `[Config. gral.]` y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para ver la opción `[Cambie tóner]` y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción `[Continuar]` o `[Parar]` y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

## Información relacionada

- Configuración general

# Cambio del idioma de la pantalla LCD

Cambie el idioma de la pantalla LCD si fuera necesario.

Esta función no se encuentra disponible en algunos países.

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción `[Conf. inicial]` y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción `[Sel. idioma]` y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar su idioma y, a continuación pulse **OK**.
5. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

## Información relacionada

- Configuración general

# Imprimir informes

- Informes
- Imprimir un informe

# Informes

Se pueden utilizar los siguientes tipos de informe:

**Ajustes de usuario**

El informe de ajustes de usuario imprime la lista de sus ajustes actuales.

**Ajustes de impresora**

El informe de ajustes de impresora imprime una lista de sus ajustes de impresora actuales.

**Configuración de la red (Modelos con función de red)**

El informe de configuración de la red imprime una lista de sus ajustes de red actuales.

**Informe de WLAN (Modelos con función de red inalámbrica)**

El informe de WLAN imprime el diagnóstico de conectividad a la red LAN inalámbrica.

## Información relacionada

- Imprimir informes

# Imprimir un informe

1. Pulse **Menu**.
2. Pulse ▲ o ▼ para ver la opción `[Imp. informes]` y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el informe que desea imprimir y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **Start (Iniciar)**.
5. Pulse **Stop/Exit (Detener/Salir)**.

## Información relacionada

- Imprimir informes

# Tablas de ajustes y funciones

Las tablas de ajustes sirven de ayuda para entender las opciones y los valores que se encuentran en los programas del equipo.

- Tablas de ajustes(modelos DCP LCD de 2 líneas)

# Tablas de ajustes(modelos DCP LCD de 2 líneas)

>> [Config. gral.]
>> [Copia]
>> [Impresora]
>> [Red]
>> [Imp. informes]
>> [Info. equipo]
>> [Conf. inicial]

## [Config. gral.]

### [Config. gral.]

| Nivel 3 | Nivel 4 | Nivel 5 | Descripciones |
|---|---|---|---|
| Ajuste bandeja | Tipo d papel | - | Permite establecer el tipo de papel para la bandeja de papel. |
| | Cambio auto. | - | Active esta opción si quiere que el equipo seleccione automáticamente el tamaño del papel de entre los dos tamaños establecidos en el ajuste del tamaño del papel. |
| | Tamaño papel | - | Permite establecer el tamaño de papel en la bandeja de papel.<br>Cuando el ajuste de cambio automático está activado, el equipo elige automáticamente de entre los dos tamaños ya establecidos en el ajuste del tamaño del papel. |
| | Posición impres. | Desplazar X | Permite mover la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) horizontalmente desde -500 (izquierda) hasta +500 (derecha) puntos en 300 ppp. |
| | | Desplazar Y | Permite mover la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) verticalmente desde -500 (arriba) hasta +500 (abajo) puntos en 300 ppp. |
| Ecología | Modo Eco | - | Active los siguientes ajustes del equipo:<br>Ahorro de tóner: Sí [1] |
| | Ahorro de tóner | - | Permite aumentar la capacidad de páginas del cartucho de tóner. |
| | Apagado auto. | - | Defina el número de minutos u horas antes de que el equipo pase al modo apagado. |
| Contraste LCD | - | - | Permite ajustar el contraste de la pantalla LCD. |
| Cambie tóner | - | - | Configura el equipo para seguir imprimiendo después de que la pantalla LCD indique Cambie tóner. |

1 El cambio de esta configuración solamente es posible después de cambiar determinadas configuraciones del equipo mediante la Administración basada en web.

## [Copia]

### [Copia]

| Nivel 3 | Nivel 4 | Descripciones |
|---|---|---|
| Densidad | - | Permite ajustar la densidad. |
| Calidad | - | Permite seleccionar la resolución de copia idónea para el tipo de documento. |
| Contraste | - | Permite ajustar el contraste de las copias. |

| Nivel 3 | Nivel 4 | Descripciones |
|---|---|---|
| Copia ID | Densidad | Permite ajustar la densidad. |
| | Calidad | Permite seleccionar la resolución de copia idónea para el tipo de documento. |
| | Contraste | Permite ajustar el contraste de las copias. |
| | 2en1/1en1 | Hace copias ID 2 en 1. |

## [Impresora]

### [Impresora]

| Nivel 3 | Descripciones |
|---|---|
| Resolución | Permite seleccionar una resolución de impresión. |
| Densidad | Permite aumentar o disminuir la densidad de impresión. |
| Impr de prueba | Permite imprimir una página de prueba. |
| Continuar auto | Seleccione este ajuste si desea que el equipo borre los errores de tamaño de papel o los errores de tipo de soporte y utilice el papel de otras bandejas. |
| Posición impres. | Acceda a los menús de configuración de la posición de impresión. |
| Reini. impresora | Permite restaurar el equipo a los ajustes predeterminados de fábrica. |

## [Red]

### [Red]

| Nivel 3 | Nivel 4 | Nivel 5 | Nivel 6 | Descripciones |
|---|---|---|---|---|
| LAN cableada | TCP/IP | Metod arranque | - | Permite seleccionar el método de arranque que mejor satisfaga sus necesidades. |
| | | Dirección IP | - | Permite introducir la dirección IP. |
| | | Máscara Subred | - | Permite introducir la máscara de subred. |
| | | Puerta acceso | - | Permite introducir la dirección de la puerta de enlace. |
| | | Nombre de nodo | - | Permite especificar el nombre del nodo.<br>(Hasta 32 caracteres) |
| | | WINS config | - | Permite seleccionar el modo de configuración de WINS. |
| | | Servidor WINS | Primario | Indique la dirección IP del servidor WINS principal. |
| | | | Secundario | Indique la dirección IP del servidor WINS secundario. |
| | | Servidor DNS | Primario | Indique la dirección IP del servidor DNS principal. |
| | | | Secundario | Indique la dirección IP del servidor DNS secundario. |
| | | APIPA | - | Configure el equipo para que asigne automáticamente la dirección IP en el intervalo de direcciones de enlace locales. |
| | | IPv6 | - | Permite desactivar o activar el protocolo IPv6. |
| | Ethernet | - | - | Permite seleccionar el modo de enlace de Ethernet. |

| Nivel 3 | Nivel 4 | Nivel 5 | Nivel 6 | Descripciones |
|---|---|---|---|---|
| LAN cableada | Estado cableado | - | - | Muestra el estado actual de la red cableada. |
| | Dirección MAC | - | - | Permite ver la dirección MAC del equipo. |
| | Conf predeterm | - | - | Restaure la configuración de red cableada a los ajustes predeterminados de fábrica. |
| | Cableada activada | - | - | Active o desactive la interfaz LAN cableada manualmente. |
| WLAN (Wi-Fi) | Buscar red | - | - | Permite configurar los ajustes de red inalámbrica manualmente. |
| | TCP/IP | Metod arranque | - | Permite seleccionar el método de arranque que mejor satisfaga sus necesidades. |
| | | Dirección IP | - | Permite introducir la dirección IP. |
| | | Máscara Subred | - | Permite introducir la máscara de subred. |
| | | Puerta acceso | - | Permite introducir la dirección de la puerta de enlace. |
| | | Nombre de nodo | - | Permite especificar el nombre del nodo.<br>(Hasta 32 caracteres) |
| | | WINS config | - | Permite seleccionar el modo de configuración de WINS. |
| | | Servidor WINS | Primario | Indique la dirección IP del servidor WINS principal. |
| | | | Secundario | Indique la dirección IP del servidor WINS secundario. |
| | | Servidor DNS | Primario | Indique la dirección IP del servidor DNS principal. |
| | | | Secundario | Indique la dirección IP del servidor DNS secundario. |
| | | APIPA | - | Configure el equipo para que asigne automáticamente la dirección IP en el intervalo de direcciones de enlace locales. |
| | | IPv6 | - | Permite desactivar o activar el protocolo IPv6. |
| | WPS/Botón cmd | - | - | Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante el método de pulsación de un solo botón. |
| | WPS/Cód PIN | - | - | Permite configurar los ajustes de su red inalámbrica mediante WPS con un PIN. |
| | Recuperar WLAN | - | - | Restablezca y reinicie la red inalámbrica. |
| | Estado WLAN | Estado | - | Permite ver el estado actual de la red inalámbrica. |
| | | Señal | - | Permite consultar la intensidad actual de la señal de la red inalámbrica. |
| | | Canal | - | Permite ver el canal de la red inalámbrica actual. |
| | | Velocidad | - | Permite ver la velocidad actual de la red inalámbrica. |
| | | SSID | - | Permite ver el SSID actual. |
| | | Modo com. | - | Permite ver el modo de comunicación actual. |

| Nivel 3 | Nivel 4 | Nivel 5 | Nivel 6 | Descripciones |
|---|---|---|---|---|
| WLAN (Wi-Fi) | Dirección MAC | - | - | Permite ver la dirección MAC del equipo. |
| | Conf predeterm | - | - | Restaure la configuración de red inalámbrica a los ajustes predeterminados de fábrica. |
| | Activar WLAN | - | - | Active o desactive la red WLAN manualmente. |
| Wi-Fi Direct | Manual | - | - | Permite configurar manualmente los ajustes de la red Wi-Fi Direct. |
| | Propiet. grupo | - | - | Permite ajustar el equipo como propietario de grupo. |
| | Botón de comando | - | - | Permite configurar los ajustes de la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de un solo botón. |
| | Código PIN | - | - | Permite configurar los ajustes de la red Wi-Fi Direct mediante WPS con un código PIN. |
| | Datos disposit | Nombre dispos. | - | Permite ver el nombre del dispositivo del equipo. |
| | | SSID | - | Permite ver el SSID del propietario del grupo.<br>Cuando el equipo no está conectado, en la pantalla LCD se muestra No conectado. |
| | | Dirección IP | - | Permite ver la dirección IP actual del equipo. |
| | Info. estado | Estado | - | Permite ver el estado actual de la red Wi-Fi Direct. |
| | | Señal | - | Permite ver la intensidad actual de la señal de la red Wi-Fi Direct.<br>Cuando el equipo funciona como propietario de grupo, la pantalla LCD siempre muestra una señal fuerte. |
| | | Canal | - | Permite ver el canal de la red Wi-Fi Direct actual. |
| | | Velocidad | - | Permite ver la velocidad de la red Wi-Fi Direct actual. |
| | Activ interfaz | - | - | Permite activar o desactivar la conexión Wi-Fi Direct. |
| Admin. web | - | - | - | Permite activar o desactivar la administración basada en Web.<br>Si activa esta función, asegúrese de especificar el método de conexión para utilizar la administración basada en Web. |
| Detec. global | Permitir dete. | - | - | Permite activar o desactivar la detección global, una función que detecta y notifica al usuario cuando este se conecta a una red global involuntariamente. |
| | Rech. acceso | - | - | Permite desactivar las conexiones a la red global. |
| Restaurar red | - | - | - | Permite restaurar todos los ajustes de red predeterminados de fábrica. |

## [Imp. informes]

### [Imp. informes]

| Nivel 3 | Descripciones |
|---|---|
| Ajuste usuario | Permite imprimir una lista con los ajustes de usuario. |
| Ajustes impres | Permite imprimir una lista con los ajustes de la impresora. |
| Configur. red | Permite imprimir una lista con los ajustes de red. |
| Informe WLAN | Permite imprimir los resultados de la conexión LAN inalámbrica. |

## [Info. equipo]

### [Info. equipo]

| Nivel 3 | Nivel 4 | Descripciones |
|---|---|---|
| Núm. de serie | - | Permite consultar el número de serie del equipo. |
| Versión | Versión Main | Permite consultar la versión del firmware del equipo. |
| | Ver. seguridad | |
| Cont. páginas | Total | Permite comprobar el número total de páginas que ha imprimido durante su vida útil del equipo. |
| | Copiar | |
| | Imprimir | |
| | Otros | |
| Vida restante | Tóner | Permite consultar la vida útil restante aproximada de tóner. |
| | Tambor | Permite comprobar el porcentaje restante de vida útil del tambor. |

## [Conf. inicial]

### [Conf. inicial]

| Nivel 3 | Nivel 4 | Descripciones |
|---|---|---|
| Reiniciar | Reinicio máquina | Restablezca todos los ajustes del equipo que ha modificado. |
| | Restaurar red | Permite restaurar todos los ajustes de red predeterminados de fábrica. |
| | Todos ajustes | Permite restaurar la configuración del equipo a la configuración predeterminada de fábrica. |
| | Rest.predeter. | Permite restaurar todos los ajustes del equipo a los valores de fábrica. Realice esta operación cuando vaya a desechar el equipo. |
| Sel. idioma (disponible con algunos modelos) | - | Permite cambiar el idioma de la pantalla LCD. |

## Información relacionada

- Tablas de ajustes y funciones

# Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web

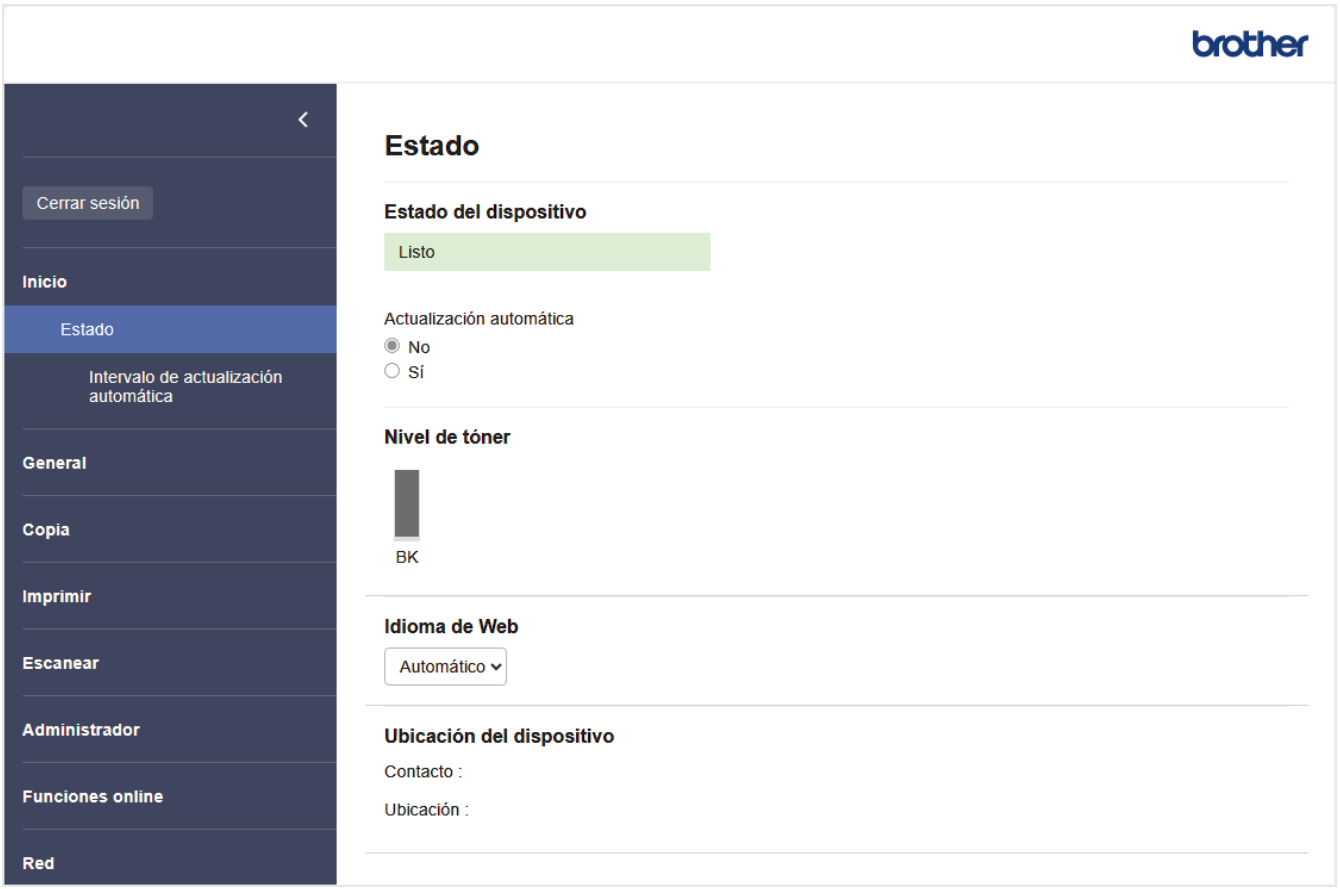
Administración basada en Web es una utilidad que utiliza un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de capa de conexión segura (HTTPS).

- ¿Qué es Administración basada en Web?
- Acceder a Administración basada en Web
- Cambiar la contraseña de inicio de sesión mediante la Administración basada en Web

# ¿Qué es Administración basada en Web?

Administración basada en Web es una utilidad que utiliza un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de capa de conexión segura (HTTPS).

- Se recomienda utilizar la última versión de los siguientes navegadores:
  - Microsoft Edge, Firefox y Google Chrome™ para Windows
  - Safari, Firefox y Google Chrome™ para Mac
  - Google Chrome™ para Android™
  - Safari y Google Chrome™ para iOS
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies estén siempre habilitados, independientemente del explorador que utilice.
- Asegúrese de que su equipo está encendido y conectado a la misma red que su ordenador, y que su red soporta el protocolo TCP/ IP.




La pantalla real puede diferir de la pantalla mostrada arriba.

## Información relacionada

- Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web

# Acceder a Administración basada en Web

- Se recomienda utilizar la última versión de los siguientes navegadores:
  - Microsoft Edge, Firefox y Google Chrome™ para Windows
  - Safari, Firefox y Google Chrome™ para Mac
  - Google Chrome™ para Android™
  - Safari y Google Chrome™ para iOS
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies estén siempre habilitados, independientemente del explorador que utilice.
- Se recomienda utilizar el protocolo de seguridad HTTPS al configurar los ajustes mediante Administración basada en Web. Si utiliza HTTP al configurar los ajustes mediante Administración basada en Web, siga las instrucciones que muestra la pantalla para cambiar a una conexión HTTPS segura.
- Cuando utilice HTTPS para realizar la configuración mediante Administración basada en Web, el navegador mostrará un cuadro de diálogo de advertencia. Para evitar que se muestre el cuadro de diálogo de advertencia, puede instalar un certificado autoemitido para utilizar la comunicación SSL/TLS. Para obtener más información, ➤➤ *Información relacionada*
- Si estableció una nueva contraseña para el equipo durante la configuración inicial, utilice la nueva contraseña.
- Si no ha establecido una nueva contraseña, utilice la contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo. La contraseña predeterminada se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como **"Pwd"**. También puede consultar la contraseña predeterminada en el informe de configuración de la red.

  Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.

>> Acceda a la Administración basada en Web desde su navegador
>> Administración basada en Web desde Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
>> Acceda a Administración basada en Web desde Utilidades de Brother (Windows)

## Acceda a la Administración basada en Web desde su navegador

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca “https://dirección IP del equipo” en la barra de direcciones del navegador (donde “dirección IP del equipo” es la dirección IP de su equipo).

   Por ejemplo:

   https://192.168.1.2

   - Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como “SharedPrinter” en lugar de la dirección IP.

     Por ejemplo: https://SharedPrinter
   - Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

     Por ejemplo: https://brn123456abcdef
   - Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red o en la página de configuración de la impresora.
3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.
4. Si desea fijar la barra de navegación en el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en ☰ y, a continuación, haga clic en 📌.

Ya puede cambiar los ajustes del equipo.

Si el equipo está inactivo durante el tiempo especificado, se cierra automáticamente la sesión del usuario. Modifique los ajustes de cierre de sesión desde el menú **Hora de cierre de sesión de Administración basada en Web**.

## Administración basada en Web desde Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Inicie Brother iPrint&Scan.
   - Windows

     Inicie (**Brother iPrint&Scan**).
   - Mac

     En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir** > **Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono iPrint&Scan.

   Aparece la pantalla de Brother iPrint&Scan.
2. Si no se selecciona su equipo Brother, haga clic en el botón **Seleccione su equipo.** y, a continuación, seleccione su nombre de modelo en la lista. Haga clic en **Aceptar**.
3. Haga clic en (**Consumibles/Configuración del equipo**).
4. Haga clic en **Toda la configuración**.

   Aparece la página de Administración basada en Web.
5. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.
6. Si desea fijar la barra de navegación en el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en y, a continuación, haga clic en .

Ya puede cambiar los ajustes del equipo.

También puede acceder a Administración basada en Web desde Brother Mobile Connect para dispositivos móviles.

## Acceda a Administración basada en Web desde Utilidades de Brother (Windows)

1. Ejecute (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está ya seleccionado).
2. Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Configuración del equipo**.

   Aparece la página de Administración basada en Web.
3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.
4. Si desea fijar la barra de navegación en el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en y, a continuación, haga clic en .

Ya puede cambiar los ajustes del equipo.

Si ha modificado la configuración del protocolo, debe reiniciar el equipo después de hacer clic en **Enviar** para activar la configuración.

Después de configurar los ajustes, haga clic en **Cerrar sesión**.

## Información relacionada

- Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web

**Información adicional:**

- Imprimir el informe de configuración de la red

# Cambiar la contraseña de inicio de sesión mediante la Administración basada en Web

La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Cambie la contraseña predeterminada siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla al iniciar sesión por primera vez. Le recomendamos que cambie inmediatamente la contraseña predeterminada para proteger su equipo frente al acceso sin autorización.

1. Inicie Administración basada en Web. ➤➤ Acceder a Administración basada en Web

Puede acceder a Administración basada en Web desde:

- Brother iPrint&Scan (Windows)
- Brother iPrint&Scan (Mac)
- Navegador Web
- Brother Utilities (Windows)

2. Realice una de las siguientes acciones:
   - Si ha establecido anteriormente su propia contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.
   - Si no ha configurado previamente su propia contraseña, escriba la contraseña de inicio de sesión predeterminada y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.
3. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Administrador** > **Contraseña inicio sesión**.

- La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".
- Si la barra de navegación izquierda no es visible, empiece a navegar desde ☰.

4. Si desea cambiar la contraseña, escriba la contraseña actual en el campo **Introducir clave antigua**.
5. Siguiendo las directrices **Contraseña inicio sesión** que aparecen en la pantalla, introduzca su nueva contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.
6. Vuelva a escribir la nueva contraseña en el campo **Confirme la nueva contraseña**.
7. Haga clic en **Enviar**.

También puede modificar los ajustes de bloqueo en el menú **Contraseña inicio sesión**.

## Información relacionada

- Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web

**Información adicional:**

- Consultar la contraseña del equipo

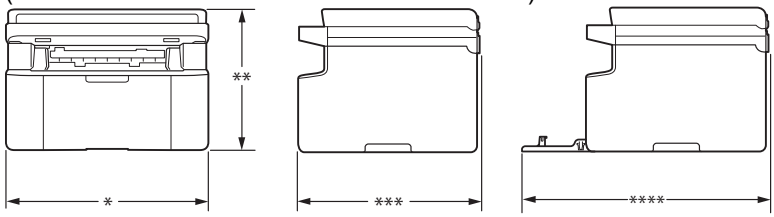
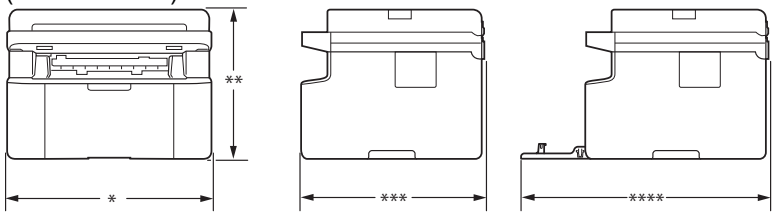
# Apéndice


- Especificaciones
- Consumibles
- Información sobre el medio ambiente y el cumplimiento de normativas
- Ayuda y servicio de atención al cliente de Brother

# Especificaciones

>> Especificaciones generales
>> Especificación de tamaño del documento
>> Especificaciones de los soportes de impresión
>> Especificación de copia
>> Especificaciones del escáner
>> Especificaciones de la impresora
>> Especificaciones de la interfaz
>> Funciones y protocolos de seguridad compatibles
>> Especificaciones de requisitos del ordenador

## Especificaciones generales

| | | |
|---|---|---|
| **Tipo de impresora** | | Láser |
| **Método de impresión** | | Impresora láser electrofotográfica |
| **Capacidad de la memoria** | **Estándar** | 128 MB |
| **Pantalla de cristal líquido (LCD)** | | 16 caracteres (1 bytes) x 2 líneas |
| **Fuente de alimentación** | | 220-240 V CA 50/60 Hz |
| **Consumo de alimentación** (Media) | **Máximo** | Aproximadamente 1.080 W |
| | **Impresión** [1] | Aproximadamente 380 W a 25 ºC |
| | **Copia** [1] | Aproximadamente 380 W a 25 ºC |
| | **Preparado** [1] | Aproximadamente 40 W a 25 ºC |
| | **Espera** [1] | Aproximadamente 2,7 W |
| | **Modo hibernación** [1] | Aproximadamente 1,0 W |
| | **Apagado** [2 3] | Aproximadamente 0,28 W |
| **Dimensiones** (Vista típica de esquema) (DCP-L1640W/DCP-L1642W/DCP-L1642WXL)  (DCP-L1660W)  | | Unidad: mm<br>• (DCP-L1640W/DCP-L1642W/ DCP-L1642WXL)<br>***:** 385<br>****:** 255<br>*****:** 340<br>******:** 464<br>• (DCP-L1660W)<br>***:** 385<br>****:** 283<br>*****:** 340<br>******:** 464 |
| **Peso (con consumibles)** | | • (DCP-L1642W)<br>7,3 kg<br>• (DCP-L1640W)<br>7,4 kg<br>• (DCP-L1642WXL)<br>7,7 kg |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | • (DCP-L1660W)<br>8,2 kg |
| **Nivel de ruido** | **Presión sonora** [4] | **Impresión** | LpAm = 52 dB (A) |
| | | **Preparado** | Predeterminado: LpAm = 18 dB (A)<br>Con el ventilador en funcionamiento: LpAm = hasta 30 dB (A) |
| | **Potencia acústica** | **Impresión** [4] | LWAc = 6,66 B (A) |
| | | **Preparado** | Predeterminado: LWAc = 4,69 B (A)<br>Con el ventilador en funcionamiento: LWAc = hasta 5,20 B (A) |
| **Temperatura** | **En funcionamiento** | | Entre 10 °C y 32,5°C |
| | **Almacenamiento** | | Entre 0 °C y 40 °C |
| **Humedad** | **En funcionamiento** | | Entre el 20 y el 80 % (sin condensación) |
| | **Almacenamiento** | | Entre el 20 y el 80 % (sin condensación) |
| **Alimentador automático de documentos (unidad ADF)**<br>(DCP-L1660W) | | | Hasta 10 hojas<br>Para obtener los mejores resultados recomendamos:<br>• Temperatura: de 20 a 30 °C<br>• Humedad: 50 % a 70 %<br>• Papel: 80 g/m$^2$ |

1 Medición realizada cuando el equipo está conectado a la misma conexión de red que la metodología de prueba de ENERGY STAR Ver. 3.1.

2 Medición conforme a IEC 62301 edición 2.0.

3 El consumo energético varía ligeramente según el entorno de uso.

4 Medición realizada de acuerdo con el método descrito en ISO 7779.

## Especificación de tamaño del documento

| | | |
|---|---|---|
| **Tamaño del documento** | **Ancho de la unidad ADF** [1] | De 210 a 215,9 mm |
| | **Longitud de la unidad ADF** [1] | De 279,4 a 355,6 mm |
| | **Ancho del cristal de escáner** | Máx. 215,9 mm |
| | **Longitud del cristal de escáner** | Máx. 300 mm |

1 Modelos ADF solo

## Especificaciones de los soportes de impresión

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Entrada de papel** | **Bandeja de papel (Estándar)** | **Tipo de papel** | Papel normal, Papel reciclado |
| | | **Tamaño de papel** | A4, Letter, Legal, Folio, A5, A5 (lado largo), B5 (JIS), B5 (ISO), Executive, 16K (195x270 mm) |
| | | **Peso del papel** | Entre 65 y 105 g/m$^2$ |
| | | **Máxima capacidad de papel** | Hasta 150 hojas de papel normal de 80 g/m$^2$ |
| **Salida del papel** | **Bandeja de salida boca abajo** | | Hasta un máximo de 50 hojas de papel normal (80 g/m$^2$) (salida boca abajo por la bandeja de salida boca abajo) [1] |

1 Calculado con 80 g/m$^2$ en un entorno templado y sin humedad. La capacidad real de la bandeja de salida puede variar en función de las condiciones ambientales.

## Especificación de copia

| | |
|---|---|
| **Ancho de copia** | Máx. 210 mm |
| **Ordenar copia** | Sí |
| **Apilar copia** | Hasta 99 páginas |
| **Resolución** | Máx. 600 x 600 ppp |
| **Tiempo de salida de la primera copia** [1] | Menos de 16 segundos a 23 °C |

1 Desde modo preparado y bandeja estándar.

## Especificaciones del escáner

| | |
|---|---|
| **Color / Negro** | Sí/Sí |
| **Compatible con TWAIN** | Sí<br>(Windows 10 / Windows 11) |
| **Compatible con WIA** | Sí<br>(Windows 10 / Windows 11) |
| **compatible con AirPrint** | Sí<br>(macOS v13, v14, v15) |
| **Color / Profundidad** | • Procesamiento en color de 30 bits (entrada)<br>• Procesamiento en color de 24 bits (salida) |
| **Escala de grises** | • Procesamiento en color de 10 bits (entrada)<br>• Procesamiento en color de 8 bits (salida) |
| **Resolución** [1] | • Hasta 19200 x 19200 ppp (interpolado)<br>• Hasta 600 x 1200 ppp (desde cristal del escáner)<br>• Hasta 600 x 600 ppp (desde la unidad ADF) [2] |
| **Ancho de escaneado** | Máx. 210 mm |

1 Escaneado máximo 600 × 1200 ppp con el controlador WIA en Windows 10 y Windows 11 (se puede seleccionar una resolución de hasta 19200 × 19200 ppp con la utilidad de escáner)

2 Solo modelos con unidad ADF

## Especificaciones de la impresora

| | | |
|---|---|---|
| **Resolución** | | Hasta 2400 x 600 ppp (tecnología HQ1200) |
| **Velocidad de impresión** [1 2] | **Impresión a 1 cara** [3] | Hasta 20 páginas/minuto (tamaño A4)<br>Hasta 21 páginas/minuto (tamaño Letter) |
| **Tiempo de impresión 1ª página** [4] | | Menos de 10,0 segundos a 23 °C |

1 La velocidad de impresión cambiará en función del tipo de documento que imprima.

2 La velocidad de impresión puede ser más lenta cuando el equipo esté conectado mediante una red LAN inalámbrica.

3 Estas velocidades de impresión son para la impresión a 1 cara y se miden de conformidad con ISO/IEC 24734.

4 Desde el modo Preparado y la bandeja estándar.

## Especificaciones de la interfaz

| | |
|---|---|
| **USB** | Tipo: receptáculo USB tipo B<br>Versión: USB 2.0 High-Speed [1 2]<br>Use un cable de interfaz USB 2.0 de una longitud inferior a 2 metros. |
| **LAN** | 10Base-T/100Base-TX [3] |
| **LAN inalámbrica** | IEEE 802.11a/b/g/n (Modo Infraestructura) |

| | |
|---|---|
| | IEEE 802.11a/g/n (Wi-Fi Direct®) |

1 El equipo dispone de una interfaz USB Hi-Speed 2.0 (alta velocidad). El equipo puede conectarse también a un ordenador que disponga de una interfaz USB 1.1.

2 No son compatibles los concentradores USB de terceros.

3 Utilice un cable de par trenzado de conexión continua de categoría 5 (o superior).

## Funciones y protocolos de seguridad compatibles

Los protocolos y las funciones de seguridad compatibles pueden variar en función del modelo.

**Ethernet**

10Base-T/100Base-TX

**LAN inalámbrica (2,4GHz)**

IEEE 802.11b/g/n (modo Infraestructura), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

**LAN inalámbrica (5GHz)**

IEEE 802.11a/n (modo Infraestructura), IEEE 802.11a/n (Wi-Fi Direct)

**Protocolos (IPv4)**

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), Resolución de nombres NetBIOS/WINS, Resolución DNS, mDNS, Respondedor LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, Cliente SMTP, IPP/IPPS, Cliente y servidor FTP, SNMPv1/v2c/v3, Servidor HTTP/HTTPS, Cliente y servidor TFTP, ICMP, Web services (Servicios web de impresión/escaneado), Cliente SNTP, Syslog

**Protocolos (IPv6)**

NDP, RA, Resolución de DNS, mDNS, Respondedor LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, Cliente SMTP, Cliente y servidor FTP, SNMPv1/v2c/v3, Servidor HTTP/HTTPS, Cliente y servidor TFTP, ICMPv6, Web services (Servicios web de impresión/escaneado), Cliente SNTP, Syslog

**Seguridad de red (cableada)**

SMTP-AUTH, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP, FTP), SNMP v3

**Seguridad de red (inalámbrica)**

SMTP-AUTH, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP, FTP), SNMP v3

**Seguridad de red inalámbrica**

WEP de 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA3-SAE (AES) (Wi-Fi Direct es compatible solo con WPA2-PSK (AES)).

**Certificación inalámbrica**

Wi-Fi CERTIFIED™, WPA3-Personal, Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), Wi-Fi Direct

## Especificaciones de requisitos del ordenador

Sistemas operativos y funciones de software compatibles

| **Plataforma informática y versión del sistema operativo** | **Interfaz del ordenador** | | | **Procesador** | **Espacio en el disco duro para la instalación** [1] | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **USB** [2] | **LAN cableada** | **LAN inalámbrica** | | **Para controladores** | **Para aplicaciones (incluidos controladores)** |
| Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise [3] [4] | Impresión<br>Escaneado | | | Procesador de 32 bits (x86) o 64 bits (x64) | 80 MB | 2,0 GB |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Windows 11 Home / 11 Pro / 11 Education / 11 Enterprise [3] [4] | | | Procesador de 64 bits (x64) | | |
| Windows Server 2016<br>Windows Server 2019<br>Windows Server 2022 | Impresión<br>Escaneado | Impresión | Procesador de 64 bits (x64) | 80 MB | 80 MB |
| macOS v13 [5]<br>macOS v14 [5]<br>macOS v15 [5] | Impresión<br>Escaneado | | Procesador de 64 bits | N/A | 500 MB |
| Chrome OS™ | Impresión<br>Escaneado | | N/A | N/A | N/A |
| Linux<br>(Sistemas de gestión de paquetes compatibles: dpkg, rpm) [6] | Impresión<br>Escaneado | | Procesador de 32 bits (x86) o 64 bits (x64) | 20 MB | 20 MB |

1 Se requiere una conexión a Internet para instalar el software si el disco de instalación no se suministra.

2 Los puertos USB de terceros no son compatibles.

3 Para WIA, resolución de 1200 x 1200. La utilidad del escáner de Brother permite mejorar la resolución hasta 19200 x 19200 ppp.

4 PaperPort™ 14SE es compatible con Windows 10 y Windows 11.

5 Exención de responsabilidad de macOS
Compatible con AirPrint: la impresión y el escaneado a través de macOS requiere el uso de AirPrint. No se proporcionan controladores de Mac para este equipo.

6 El controlador funciona en las siguientes distribuciones de Linux.
Red Hat Enterprise Linux 8.6 64 bits, Red Hat Enterprise Linux 9.1 64 bits, Fedora 39 64 bits, Mageia 9 32 bits, Mageia 9 64 bits, openSUSE 15.5 64 bits, SUSE Enterprise15-SP4 64 bits, Debian 12.2.0 32 bits, Debian 12.2.0 64 bits, Ubuntu MATE 18.04 32 bits, Ubuntu 22.04 64 bits, Ubuntu 23.10 64 bits, Linux Mint 21.2 64 bits, Ubuntu 24.04 64 bits.

Para obtener información acerca de las actualizaciones de los controladores, consulte la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads.

Todas las marcas comerciales, nombres de productos y de marcas son propiedad de sus compañías respectivas.

## Información relacionada

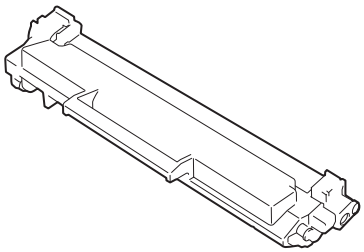
- Apéndice

# Consumibles

Cuando llegue el momento de sustituir consumibles tales como el cartucho de tóner o la unidad de tambor, aparecerá un error en el panel de control del equipo. Para obtener más información sobre los consumibles de su equipo, visite go.brother/original o póngase en contacto con su distribuidor de Brother local.

Los códigos de producto consumible varían por país y región.

**Cartucho de tóner**

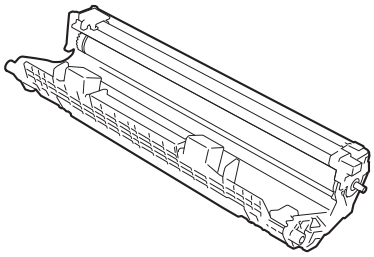


| Nº. de pedido del consumible | Vida útil aproximada (Rendimiento de impresión) | Modelos a los que se aplica |
|---|---|---|
| Tóner estándar:<br>TN1150 | Aprox. 1.000 páginas [1 2] | DCP-L1640W/DCP-L1642W/<br>DCP-L1642WXL/DCP-L1660W |
| Tóner inicial<br>(suministrado con el equipo) | Aprox. 350 páginas [1 2] | DCP-L1640W/DCP-L1660W |
| | Aprox. 450 páginas [1 2] | DCP-L1642W |
| Tóner inicial:<br>Tóner estándar y tóner de repuesto<br>(suministrado con el equipo) | Aprox. 5.000 páginas [1 2] | DCP-L1642WXL |

1 El rendimiento aproximado del cartucho se declara de conformidad con ISO/IEC 19752.

2 Páginas A4/Letter de una sola cara

**Unidad de tambor**



| Unidad de tambor: | | |
|---|---|---|
| **Código de producto consumible** | **Vida útil aproximada (Rendimiento de impresión)** | **Modelos a los que se aplica** |
| DR1150 | Aprox. 10.000 páginas [1] | DCP-L1640W/DCP-L1642W/<br>DCP-L1642WXL/DCP-L1660W |

1 Aproximadamente 10.000 páginas, contando una página por trabajo (páginas A4/Letter de una sola cara). El número de páginas puede verse afectado debido a una serie de factores incluyendo pero no limitándose al tipo y tamaño de soporte.

## Información relacionada

- Apéndice

# Información sobre el medio ambiente y el cumplimiento de normativas


- Información relativa a papel reciclado
- Disponibilidad de piezas de servicio
- Sustancias químicas (REACH de la UE)

# Información relativa a papel reciclado

- El papel reciclado tiene la misma calidad que el papel fabricado a partir de recursos originales. La normativa relativa al papel reciclado moderno garantiza el cumplimiento de los requisitos de la más alta calidad de distintos procesos de impresión. El equipo visual facilitado por Brother es adecuado para su uso con papel reciclado que cumpla la normativa EN 12281:2002.
- La adquisición de papel reciclado ahorra recursos y fomenta la economía circular. El papel está hecho de fibra de celulosa procedente de la madera. La recogida de papel y su reciclado alarga la vida de las fibras varios ciclos, con lo que se hace un mejor uso de los recursos.
- El proceso de producción de papel reciclado es más corto. Las fibras ya se han procesado, por lo que se utiliza menos agua, sustancias químicas y energía.
- El reciclado de papel reduce las emisiones de dióxido de carbono al trasladar productos de papel de rutas de deshecho alternativas como el vertedero y la incineración. Los vertederos emiten gas metano, una sustancia que aumenta considerablemente el efecto invernadero.

## Información relacionada

- Información sobre el medio ambiente y el cumplimiento de normativas

# Disponibilidad de piezas de servicio

Garantizamos que las piezas de servicio estarán disponibles, como mínimo, durante los siete años posteriores al fin de la comercialización de los modelos.*

Para obtener piezas de servicio, póngase en contacto con su proveedor o distribuidor.

*(Para España) Sin perjuicio a otros derechos que pueda tener como consumidor

## Información relacionada

- Información sobre el medio ambiente y el cumplimiento de normativas

# Sustancias químicas (REACH de la UE)

La información relativa a las sustancias químicas de nuestros productos exigida por el Reglamento REACH puede consultarse en https://www.brother.eu/reach.

## Información relacionada

- Información sobre el medio ambiente y el cumplimiento de normativas

# Ayuda y servicio de atención al cliente de Brother

Si necesita ayuda a la hora de utilizar su producto Brother, visite support.brother.com para consultar las preguntas frecuentes y consejos para la solución de problemas. También puede descargar el software, los controladores y el firmware más recientes para mejorar el rendimiento de su equipo, así como la documentación de usuario para aprender a sacar el máximo partido de su producto Brother.

Puede obtener más información sobre los productos y la asistencia técnica en el sitio web de la oficina local de Brother. Visite global.brother/en/gateway para encontrar los datos de contacto de su oficina local de Brother y para registrar su nuevo producto.

## Información relacionada

- Apéndice

brother

Brother Earth

www.brotherearth.com

SPA
Versión 0