



# Guía del usuario online

**DCP-L1632W**

**DCP-L1652W**

## Tabla de contenido

<b>Antes de utilizar el equipo</b> .....	<b>1</b>
Definiciones de notas.....	2
Marcas comerciales .....	3
La licencia de código abierto.....	4
Copyright y licencia .....	5
Notas importantes .....	6
<b>Introducción al equipo</b> .....	<b>7</b>
Antes de usar el equipo .....	8
Información general del panel de control .....	9
Cómo introducir texto en el equipo .....	11
Acceda a Brother Utilities (Windows).....	12
Desinstalar los controladores y el software (Windows).....	13
Acceda a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	14
Ubicación de los puertos de entrada/salida en el equipo.....	16
<b>Manipulación de papel</b> .....	<b>17</b>
Cargar papel .....	18
Cargar papel en la bandeja de papel .....	19
Configuración del papel .....	21
Cambiar el tamaño y el tipo de papel.....	22
Modificar la configuración de Cambio automático.....	23
Cargar documentos.....	24
Cargar documentos en el alimentador automático de documentos (unidad ADF).....	25
Cargar documentos en el cristal de escaneo .....	27
Áreas no escaneables y no imprimibles.....	28
Uso de papel especial.....	29
<b>Imprimir</b> .....	<b>30</b>
Imprimir desde la computadora (Windows).....	31
Imprimir un documento (Windows).....	32
Imprimir en ambas caras del papel (Windows) .....	34
Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows) .....	37
Configuraciones de impresión (Windows).....	38
Supervisar el estado del equipo desde su computadora (Windows) .....	42
Imprimir desde la computadora (Mac) .....	43
Imprimir un archivo adjunto de correo electrónico .....	44
Cancelar una tarea de impresión .....	45
Impresión de prueba .....	46
<b>Escanear</b> .....	<b>47</b>
Escanear mediante el botón de escaneo del equipo .....	48
Escanear fotografías y gráficos.....	49
Escanear páginas múltiples o únicas a una carpeta en un único archivo PDF.....	51
Escanear a un archivo de texto editable (OCR).....	53
Guardar datos escaneados como archivo adjunto a un correo electrónico .....	55
Use el protocolo de servicios web para el escaneo de red (Windows 10 y Windows 11).....	57
Cambiar la configuración del botón de escaneado desde Brother iPrint&Scan.....	61

Desactivar escaneo de su computadora .....	62
Escanear desde la computadora (Windows) .....	63
Escanear con Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) .....	64
Escanear mediante Nuance™ PaperPort™ 14SE u otras aplicaciones de Windows .....	65
Escanear con Fax y Escáner de Windows .....	70
Escanear desde la computadora (Mac) .....	74
<b>Copiar .....</b>	<b>75</b>
Haga una copia en una cara del papel (de 1 cara) .....	76
Copiar una tarjeta de ID .....	77
Opciones de copia .....	79
<b>Red .....</b>	<b>81</b>
Funciones de red básicas admitidas .....	82
Configurar los ajustes de la red .....	83
Configurar los detalles de red utilizando el panel de control .....	84
Configuración de red inalámbrica .....	85
Utilizar red inalámbrica .....	86
Usar Wi-Fi Direct® .....	97
Activar/desactivar LAN inalámbrica .....	101
Imprimir el informe WLAN .....	102
Características de red .....	106
Activar/desactivar la administración basada en Web usando el panel de control .....	107
Imprimir el informe de configuración de la red .....	108
Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web .....	109
Use las funciones de Global Network Detection .....	113
Reajustar la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica .....	116
Herramientas de administración de Brother .....	117
<b>Seguridad .....</b>	<b>118</b>
<b>móviles .....</b>	<b>119</b>
AirPrint .....	120
Información sobre AirPrint .....	121
Antes de utilizar AirPrint (macOS) .....	122
Imprimir con AirPrint .....	123
Escanear con AirPrint (macOS) .....	126
Servicio de impresión Mopria™ y escaneado Mopria™ .....	127
Brother Mobile Connect .....	128
<b>Solución de problemas .....</b>	<b>129</b>
Mensajes de mantenimiento y error .....	130
Atascos de documentos .....	134
Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF .....	135
Documento atascado debajo de la cubierta de documentos .....	136
Eliminar trozos pequeños de papel atascado en la unidad ADF .....	137
Atascos de papel .....	138
Eliminar atascos de papel .....	139
El papel está atascado dentro del equipo .....	140
Problemas de impresión .....	143
Problemas de calidad de impresión .....	146








Problemas de red.....	150
Mensajes de error .....	151
Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red (Windows) .....	152
Compruebe la configuración de red del equipo.....	153
Si tiene problemas con la red del equipo .....	154
Problemas con AirPrint .....	160
Otros problemas.....	161
Actualice el firmware del equipo .....	163
Restaurar el equipo.....	164
Información general de funciones de restauración .....	165
<b>Mantenimiento de rutina.....</b>	<b>166</b>
Reemplazo de consumibles .....	167
Reemplazo del cartucho de tóner .....	169
Reemplazo de la unidad de tambor .....	172
Restaurar el contador del tambor.....	175
Limpie el equipo .....	176
Limpiar el escáner .....	178
Limpieza del filamento de corona.....	179
Limpiar los rodillos de recogida de papel .....	181
Empacar y enviar su equipo.....	182
<b>Configuración del equipo .....</b>	<b>184</b>
Verifique la contraseña de su equipo .....	185
Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control.....	186
En caso de un corte del suministro eléctrico (almacenamiento en memoria).....	187
Configuración general .....	188
Imprimir informes.....	194
Tablas de funciones y configuraciones.....	197
Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web .....	203
¿Qué es Administración basada en Web? .....	204
Acceder a Administración basada en Web.....	205
Cambie la contraseña de inicio de sesión mediante la administración basada en web.....	208
<b>Apéndice .....</b>	<b>209</b>
Especificaciones .....	210
Consumibles .....	215
Ayuda de Brother y Atención al cliente .....	216

## Antes de utilizar el equipo

- [Definiciones de notas](#)
- [Marcas comerciales](#)
- [La licencia de código abierto](#)
- [Copyright y licencia](#)
- [Notas importantes](#)

## Definiciones de notas

En esta Guía del usuario se utilizan los siguientes símbolos y convenciones:

 <b>ADVERTENCIA</b>	ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede provocar la muerte o lesiones graves.
 <b>AVISO</b>	AVISO indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, puede provocar lesiones leves o moderadas.
<b>IMPORTANTE</b>	IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir daños materiales o pérdida de la funcionalidad del producto.
<b>NOTA</b>	NOTA especifica el entorno operativo, las condiciones de instalación o las condiciones especiales de uso.
	Los iconos de consejo brindan indicaciones útiles e información adicional.
	Los iconos de peligro por descarga eléctrica le advierten de una posible descarga eléctrica.
	Los iconos de peligro por incendio le advierten de la posibilidad de que se produzca un incendio.
	Los iconos de superficie caliente alertan para no tocar las partes calientes del equipo.
	Los iconos de prohibición indican acciones que no deben realizarse.
<b>Negrita</b>	Las letras en negrita identifican botones en el panel de control del equipo o en la pantalla de la computadora.
<i>Cursiva</i>	El estilo en cursiva tiene por objeto destacar un punto importante o derivarle a un tema afín.
Courier New	El tipo Courier New identifica los mensajes que aparecen en la pantalla LCD del equipo.



### Información relacionada

- [Antes de utilizar el equipo](#)

## Marcas comerciales

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch y Safari son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y en otros países.

Nuance y PaperPort son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Nuance Communications, Inc. o sus filiales en Estados Unidos y/o en otros países.

Adobe® y Reader® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos o en otros países.

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® y Wi-Fi Direct® son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, WPA3™, Wi-Fi CERTIFIED y Wi-Fi Protected Setup son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance®.

Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC. El uso de estas marcas comerciales está sujeto a Google Permissions.

Mopria™ y el logotipo de Mopria™ son marcas de servicio y comerciales registradas o no registradas de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y otros países. Queda estrictamente prohibido su uso no autorizado.

La palabra Bluetooth® es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc.; Brother Industries Ltd. utiliza dichas marcas bajo licencia. Las demás marcas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.

Toda compañía cuyo título de software se mencione en este manual cuenta con un Contrato de licencia de software específico respecto de la propiedad de sus programas.

### Marcas comerciales de software

FlashFX® es una marca comercial registrada de Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

Reliance™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ es una marca comercial de Datalight, Inc.

Datalight® es una marca comercial de Datalight, Inc.

**Los nombres comerciales y los nombres de los productos de las compañías que aparecen en los productos de Brother, documentos relacionados y otros materiales son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de esas respectivas compañías.**



### Información relacionada

- [Antes de utilizar el equipo](#)

## La licencia de código abierto

Este producto incluye software de código abierto.

Para ver la información de copyright y las observaciones sobre la licencia de código abierto, vaya a la página **Manuales** correspondiente a su modelo en [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).



### Información relacionada

- [Antes de utilizar el equipo](#)
-

## Copyright y licencia

©2024 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

Este producto incluye software desarrollado por:

Este producto incluye el software "KASAGO TCP/IP" desarrollado por ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc. Todos los derechos reservados.

FlashFX® Copyright 1998-2020 Datalight, Inc.



### Información relacionada

- [Antes de utilizar el equipo](#)
-

## Notas importantes

- Compruebe [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads) el controlador de Brother y las actualizaciones de software.
- Para mantener actualizado el rendimiento del equipo, compruebe [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads) para encontrar la actualización más reciente del firmware. En caso contrario, es posible que algunas funciones de su equipo no estén disponibles.
- No use este producto en un país distinto del de adquisición, pues podría infringir la normativa sobre electricidad y telecomunicaciones inalámbricas de dicho país.
- Antes de darle su equipo a otra persona, reemplazarlo o deshacerse de él, se recomienda restablecer a la configuración de fábrica para eliminar toda la información personal.
- Windows 10 en este documento representa a Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education y Windows 10 Enterprise.
- Windows 11 en este documento representa a Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education y Windows 11 Enterprise.
- Para usuarios de macOS v15:  
Este equipo es compatible con macOS v15.  
Para obtener instrucciones de configuración del equipo e instalación de software, consulte la *Guía de configuración rápida* incluida en el empaque.  
Todas las funciones de macOS v13 y macOS v14 están disponibles en el entorno de macOS v15 y funcionan de forma similar.
- Las capturas de pantalla o las imágenes de esta Guía del usuario se incluyen para fines ilustrativos y pueden existir diferencias entre ellas y los productos reales.
- Dependiendo de su sistema operativo, las pantallas que se muestran en este manual pueden no coincidir con las de su computadora.
- El contenido de este documento y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.
- No todas las funciones están disponibles en países sujetos a restricciones de exportación vigentes.



### Información relacionada

- [Antes de utilizar el equipo](#)

## Introducción al equipo

- [Antes de usar el equipo](#)
- [Información general del panel de control](#)
- [Cómo introducir texto en el equipo](#)
- [Acceda a Brother Utilities \(Windows\)](#)
- [Acceda a Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Ubicación de los puertos de entrada/salida en el equipo](#)

## Antes de usar el equipo

Antes de intentar cualquier operación de impresión, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de haber instalado el software y los controladores correctos para el equipo.
- Para usuarios de cable USB o de red: Asegúrese de que el cable de interfaz sea físicamente seguro.

### Software de seguridad (Windows)

Si la computadora está protegida por un software cortafuegos y no puede imprimir o escanear en red, es posible que tenga que configurar los ajustes del software cortafuegos. Si utiliza el software cortafuegos de Windows y ha instalado los controladores con los pasos del instalador, ya se ha aplicado la configuración necesaria del software cortafuegos. Si utiliza otro software de servidor de seguridad personal, consulte la Guía del usuario del software o póngase en contacto con el fabricante del software.

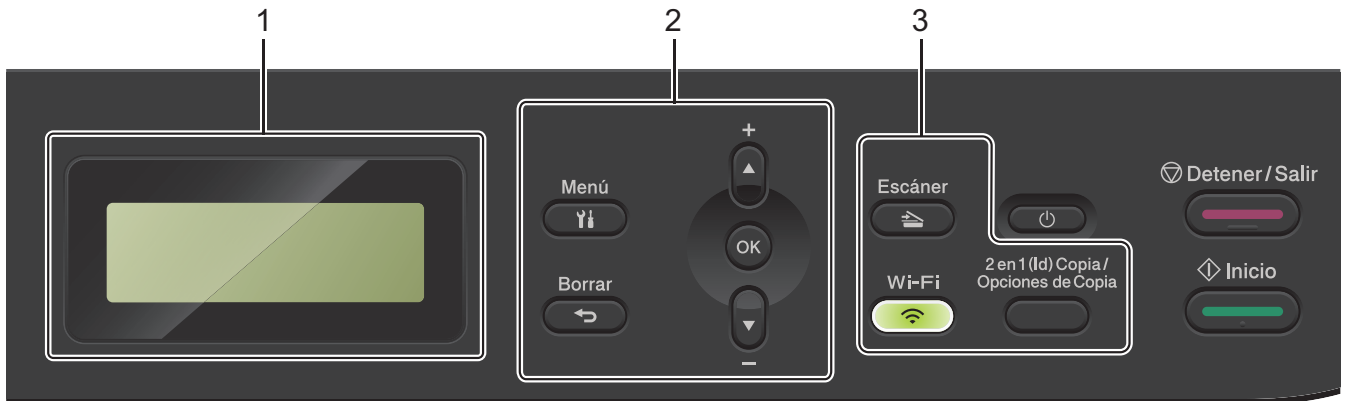


### Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)
-

## Información general del panel de control

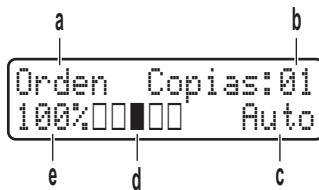
El panel de control puede variar en función de su modelo.



### 1. Pantalla de cristal líquido (LCD)

Muestra mensajes para ayudarlo a configurarlo y usarlo.

Si el equipo está en modo Preparado o Copia, la pantalla LCD muestra:



- a. Tipo de copia
- b. Número de copias
- c. Calidad
- d. Contraste
- e. Relación de copia

### 2. Botones del menú

#### Menú

Pulse para acceder al menú para programar los ajustes del equipo.

#### Borrar

- Pulse para eliminar datos introducidos.
- Pulse para cancelar el ajuste actual.

#### OK

Pulse para almacenar los ajustes de su equipo.

#### ▲ o ▼

Pulse para desplazarse hacia arriba o hacia abajo a través de los menús y las opciones.

### 3. Botones de función

#### 2 en 1 (Id) Copia/Opciones de Copia

Pulse para copiar ambas caras de una tarjeta de identificación en una sola página.

Pulse para acceder a la configuración temporal para copiar.

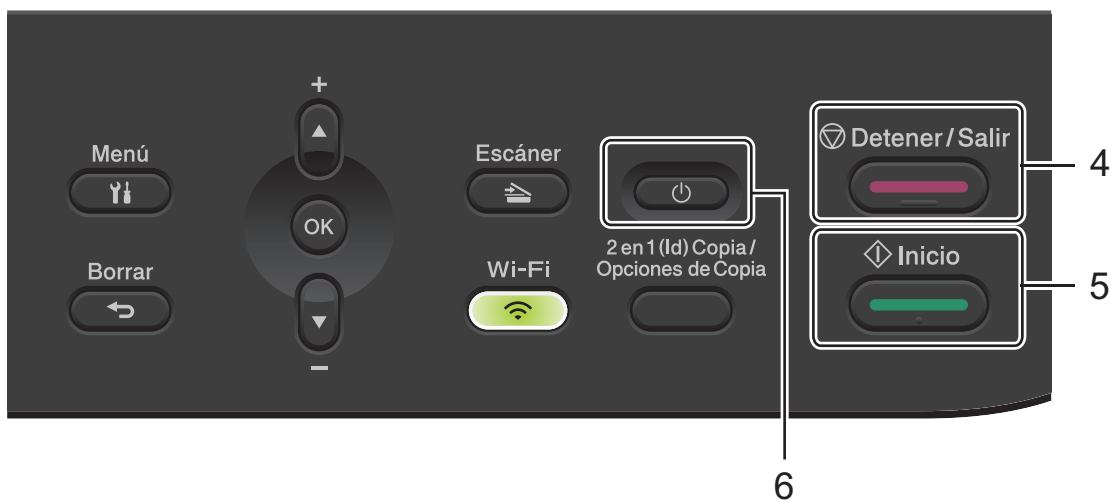
#### Wi-Fi (para modelos inalámbricos)

Pulse y mantenga apretado el botón **Wi-Fi** y ejecute el instalador inalámbrico en su computadora. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar una conexión inalámbrica entre su equipo y su red.

Cuando la luz **Wi-Fi** está encendida, su equipo está conectado a un punto de acceso inalámbrico. Cuando la luz **Wi-Fi** está intermitente, la conexión inalámbrica no está funcionando o el equipo se está conectando a un punto de acceso inalámbrico.

## Escáner

Pulse para cambiar el equipo al modo Escaneo.





### 4. Detener/Salir

- Pulse para detener una operación.
- Pulse para salir de un menú.

### 5. Inicio

- Pulse para iniciar el copiado.
- Pulse para iniciar el escaneo de documentos.

### 6. Encendido/Apagado

- Encienda el equipo pulsando .
- Para apagar el equipo, mantenga presionado . La pantalla LCD muestra [Apagando equipo] y permanece encendida algunos segundos antes de apagarse.

## Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)

## Cómo introducir texto en el equipo

Cuando se deba ingresar texto, escriba los caracteres del equipo. Los caracteres disponibles pueden diferir dependiendo de la operación que realice.

- Mantenga presionado o pulse varias veces ▲ o ▼ para seleccionar un carácter de esta lista:  
0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(space)!"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?  
@[^\_`{|}~
- Pulse **OK** cuando se muestre el carácter o símbolo que desea, y luego introduzca el siguiente carácter.
- Pulse **Borrar** para borrar los caracteres ingresados de manera incorrecta.



### Información relacionada



- [Introducción al equipo](#)

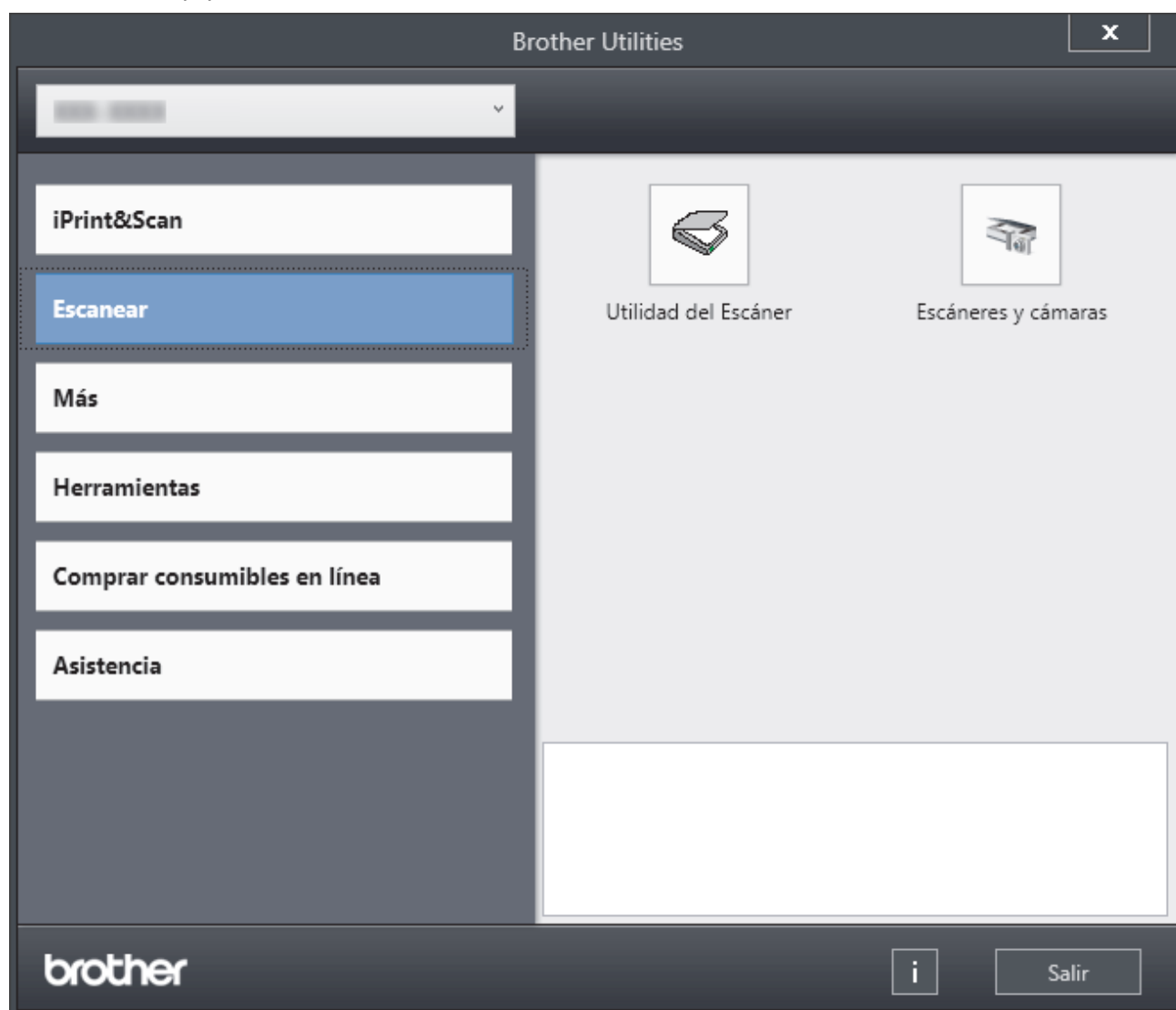
#### Información adicional:

- [Configure el equipo para una red inalámbrica mediante el Asistente de configuración del panel de control del equipo](#)
- [Configure el equipo para una red inalámbrica cuando la SSID no está programada](#)

## Acceda a Brother Utilities (Windows)

**Brother Utilities** es un iniciador de aplicaciones que ofrece acceso conveniente a todas las aplicaciones de Brother instaladas en la computadora.

1. Realice una de las siguientes acciones:
  - (Windows 11)  
Haga clic en  > **Todas las aplicaciones** > **Brother** > **Brother Utilities**.
  - (Windows 10)  
Haga clic en  > **Brother** > **Brother Utilities**.
2. Seleccione el equipo.



3. Seleccione la opción deseada.

### Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)
  - [Desinstalar los controladores y el software \(Windows\)](#)

## Desinstalar los controladores y el software (Windows)

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows 11

Haga clic en  > **Todas las aplicaciones** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 10

Haga clic en  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Seleccione su modelo de la lista desplegable (si ya no está seleccionado).

3. Haga clic en **Herramientas** de la barra de navegación izquierda.

- Si el ícono **Notificación de actualización de software** está visible, selecciónelo y luego haga clic en **Comprobar ahora** > **Buscar actualizaciones de software** > **Actualizar**. Siga las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla.
- Si el ícono **Notificación de actualización de software** no está visible, vaya al siguiente paso.

4. Haga clic en **Desinstalar** en la sección **Herramientas** de **Brother Utilities**.

Siga las instrucciones del cuadro de diálogo para desinstalar los controladores y el software.



### Información relacionada

- [Acceda a Brother Utilities \(Windows\)](#)

## Acceda a Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Utilice Brother iPrint&Scan para Windows y Mac para imprimir y escanear desde su computadora.

- Esta función no está disponible en países que estén sujetos a normativas de exportación aplicables.
- **Para descargar la versiones más reciente:**
  - Para Windows:  
Vaya a la página **Descargas** del modelo en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) y luego descargue e instale Brother iPrint&Scan.
  - Para Mac:  
Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde Apple App Store.

Si se le solicita, instale el controlador y el software necesarios para utilizar el equipo. Descargue el controlador y software más recientes de su equipo desde la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

### 1. Inicie Brother iPrint&Scan.

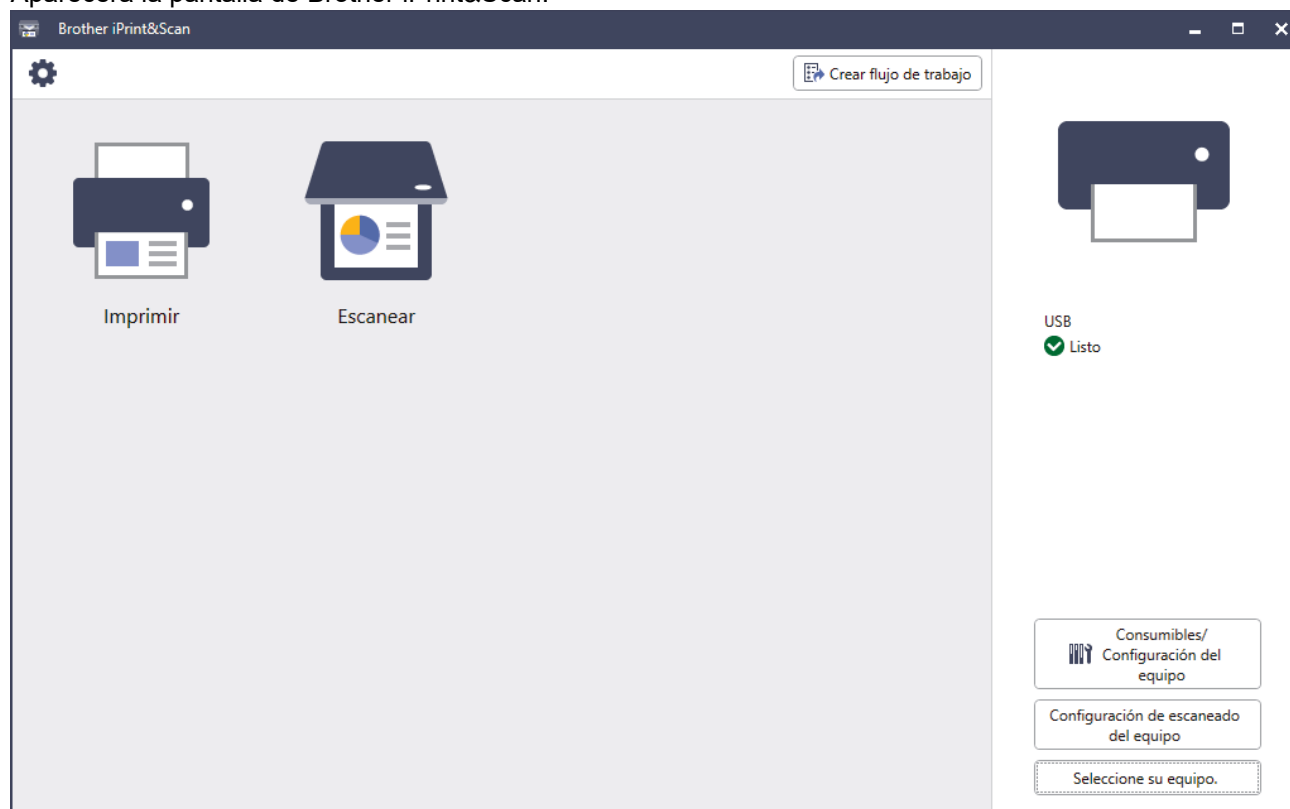
- Windows

Haga doble click en el icono  (**Brother iPrint&Scan**)

- Mac

En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono de iPrint&Scan.

Aparecerá la pantalla de Brother iPrint&Scan.



La pantalla real puede diferir en función de la versión de la aplicación.

### ✓ Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)

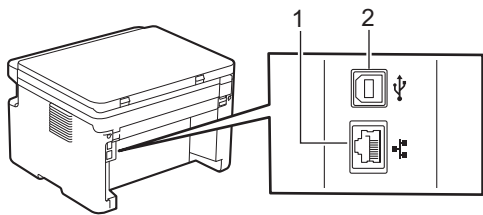
#### Información adicional:

- [Brother Mobile Connect](#)

- 
- Escanear con Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
  - Cambiar la configuración del botón de escaneado desde Brother iPrint&Scan
-

## Ubicación de los puertos de entrada/salida en el equipo

Los puertos se encuentran en las partes delantera y trasera del equipo.



1. Puerto 10BASE-T / 100BASE-TX (Para los modelos de red)
2. Puerto USB

Cuando conecte el cable de Red o USB, siga las instrucciones del instalador del software/controlador.

Para instalar el controlador y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página **Descargas** del modelo en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### Información relacionada

- [Introducción al equipo](#)

## Manipulación de papel

- [Cargar papel](#)
- [Configuración del papel](#)
- [Cargar documentos](#)
- [Áreas no escaneables y no imprimibles](#)
- [Uso de papel especial](#)

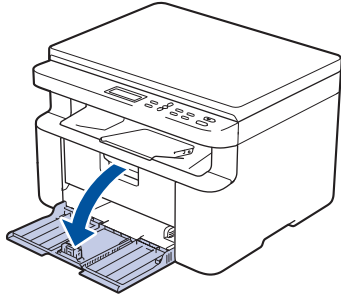
## Cargar papel

- Cargar papel en la bandeja de papel

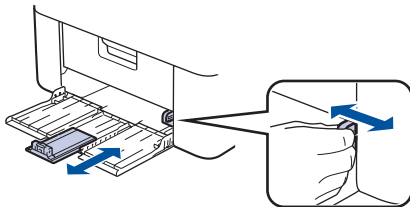
## Cargar papel en la bandeja de papel


Si carga un tamaño y un tipo de papel diferentes en la bandeja, también debe cambiar la configuración de tamaño y tipo de papel en el equipo o en su computadora.

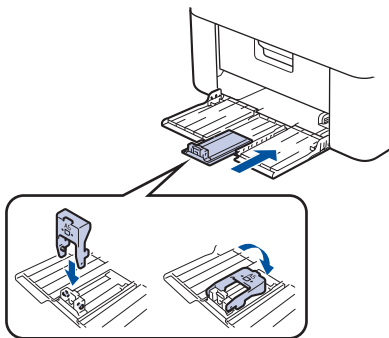
1. Abra la bandeja de papel.



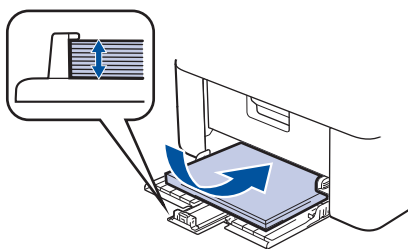
2. Pulse y deslice las guías del papel para que se ajusten al papel.



 Para el papel de tamaño A5, instale la bandeja de papel A5 que desempacó anteriormente.

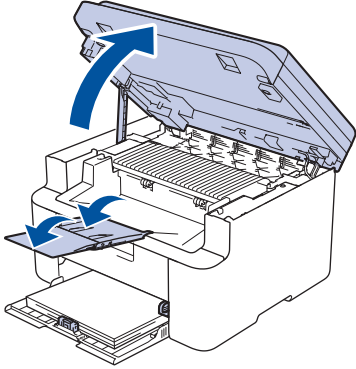


3. Separe bien la pila de papel.
4. Cargue el papel en la bandeja con la superficie de impresión *boca arriba*.
5. Asegúrese de que el papel esté cargado correctamente.  
Llenar en exceso la bandeja de papel causará atascos.

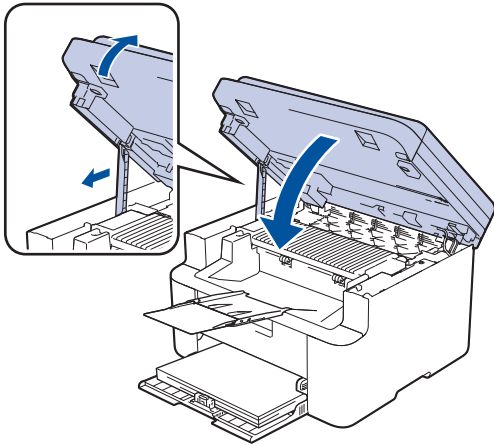


6. Pulse y deslice las guías del papel para que se ajusten al papel.

7. Abra la cubierta del escáner. El brazo del lado izquierdo del equipo se trabará. Levante la lengüeta de soporte para evitar que el papel se caiga de la bandeja de salida.



8. Levante levemente la cubierta del escáner, tire del brazo del lado derecho del equipo hacia usted y, luego, cierre la cubierta del escáner con ambas manos.



### ✓ Información relacionada

- [Cargar papel](#)

## Configuración del papel

- Cambiar el tamaño y el tipo de papel
- Modificar la configuración de Cambio automático

## Cambiar el tamaño y el tipo de papel

Cuando cambie el tamaño y el tipo de papel que cargue en la bandeja, también deberá cambiar la configuración del tamaño y el tipo de papel en la pantalla LCD.

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Config. gral.] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Ajuste bandeja] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Tipo d papel] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción que desee y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse ▲ o ▼ para que se muestre la opción [Tamaño papel] y, a continuación, pulse **OK**.
7. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción que desee y, a continuación, pulse **OK**.
8. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción que desee y, a continuación, pulse **OK**.
9. Pulse **Detener/Salir**.



### Información relacionada

- [Configuración del papel](#)

## Modificar la configuración de Cambio automático

Utilice la función de Cambio automático para seleccionar el tamaño del papel automáticamente entre los dos tamaños establecidos en la configuración de Bandeja.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

Encontrará la dirección IP del equipo en el Informe de configuración de red o en la página Configuración de la impresora.

➤➤ [Imprimir el informe de configuración de la red](#)

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior y está marcada con la leyenda "Pwd". Cambie la contraseña predeterminada con las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión por primera vez.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Imprimir > Bandeja**.



- Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.
- Si esta función está bloqueada, comuníquese con el administrador de red para obtener acceso.

5. Seleccione **Activado** o **No** para la opción **Cambio automático**.
6. Seleccione los tamaños de papel en las listas desplegables > **Letter/A4** y < **Letter/A4**.
7. Haga clic en **Enviar**.



También puede establecer la configuración de Cambio automático desde el panel de control del equipo.



### Información relacionada

- [Configuración del papel](#)

## Cargar documentos

- Cargar documentos en el alimentador automático de documentos (unidad ADF)
- Cargar documentos en el cristal de escaneo

## Cargar documentos en el alimentador automático de documentos (unidad ADF)

Modelos relacionados: DCP-L1652W

Utilice la unidad ADF al copiar o escanear documentos de tamaño estándar de varias páginas.

- La unidad ADF tiene capacidad para las siguientes páginas, que se alimentan de una en una:  
hasta 10 páginas
- Use papel estándar de 80 g/m<sup>2</sup>.
- Asegúrese de que los documentos con líquido corrector o escritos en tinta estén completamente secos.

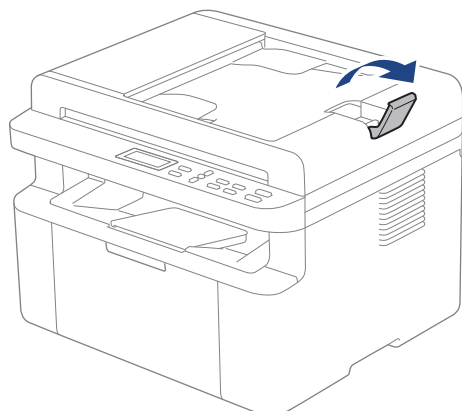
### IMPORTANTE

- NO deje documentos gruesos sobre el cristal de escaneado. Si lo hace, la unidad ADF puede atascarse.
- NO use papel que esté ondulado, arrugado, plegado, rasgado, engrapado, con broches, pegado o con cinta adhesiva.
- NO use cartón, papel de periódico ni tela.
- Para evitar dañar el equipo mientras usa la unidad ADF, NO tire del documento mientras está ingresando.

### Tamaños de documento compatibles

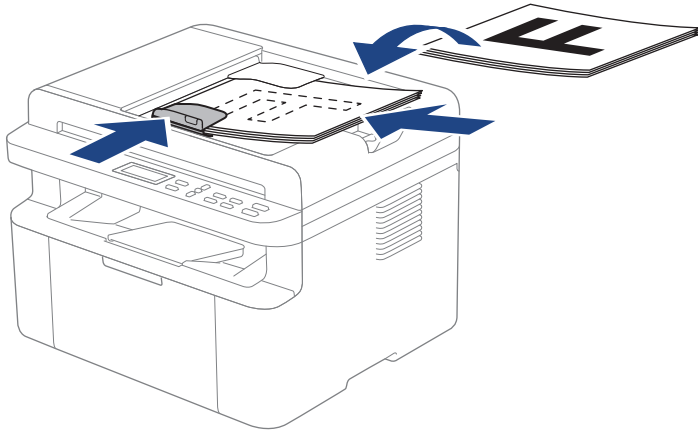
Longitud:	279,4 a 355,6 mm
Ancho:	210 a 215.9 mm
Peso:	Hasta 65 a 105 g/m <sup>2</sup>

1. Extienda la lengüeta de soporte de salida del documento de la unidad ADF.



2. Separe bien las páginas.

- 
3. Escalone las páginas del documento y cárguelo en la unidad ADF *boca abajo* y con el *borde superior hacia delante*, como se muestra en la ilustración.



4. Ajuste las guías para el papel de modo que se ajusten al ancho de su documento.

### Información relacionada

- [Cargar documentos](#)
-

## Cargar documentos en el cristal de escaneo

Use el cristal de escaneo para copiar o escanear páginas de una en una.

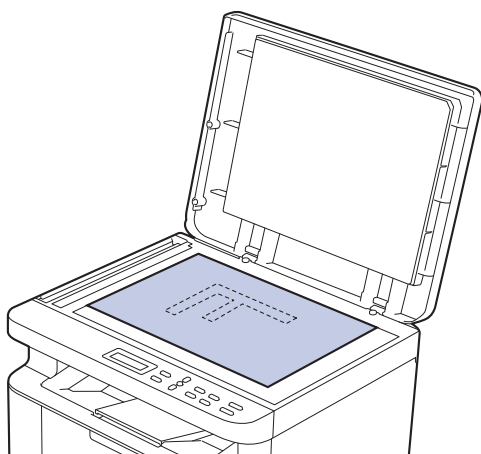
### Tamaños de documento compatibles

Longitud:	Hasta 300 mm
Ancho:	Hasta 215.9 mm

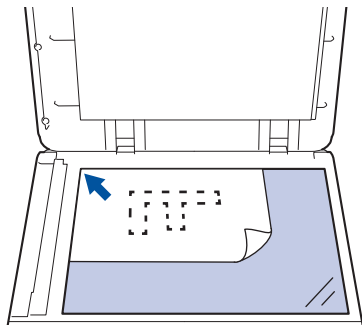
### NOTA

(Para modelos ADF) Para utilizar el cristal de escaneo, la unidad ADF debe estar vacía.

1. Levante la cubierta de documentos.
2. Coloque el documento *boca abajo* sobre el cristal de escaneo.



3. Coloque la esquina de la página en la esquina superior izquierda del cristal de escaneo.



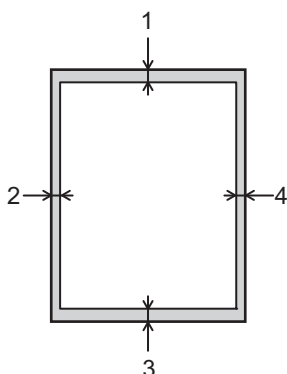
4. Cierre la cubierta de documentos.  
Si el documento es un libro o es grueso, presione con suavidad sobre la cubierta de documentos.

### ✓ Información relacionada

- [Cargar documentos](#)

## Áreas no escaneables y no imprimibles

Las medidas de la tabla a continuación muestran las áreas máximas no escaneables y no imprimibles de los bordes de los tamaños de papel más utilizados. Estas medidas pueden variar según el tamaño de papel o los ajustes de la aplicación que está utilizando.



No intente escanear, copiar o imprimir en estas áreas. Cualquier contenido que se incluya en esas áreas no se reflejará en la salida.

Utilización	Tamaño del documento	Arriba (1) Abajo (3)	Izquierda (2) Derecha (4)
Copia <sup>1</sup>	Letter, Legal	3,0 mm	4,0 mm
	A4	3,0 mm	3,0 mm
Escanear	Carta	3,0 mm	3,0 mm
	A4	3,0 mm	3,0 mm
	Legal	3,0 mm	3,0 mm
Imprimir	Letter, Legal	4,2 mm	4,2 mm
	A4	4,2 mm	4,2 mm

<sup>1</sup> Una copia 1 en 1 y una copia al 100 % del tamaño del documento



### Información relacionada

- [Manipulación de papel](#)

## Uso de papel especial

Siempre pruebe las muestras de un papel antes de comprarlo para asegurarse de obtener el rendimiento que desea.

NO utilice papel de inyección de tinta, dado que podría producirse un atasco de papel o dañar su equipo.

Guarde el papel en su embalaje original y manténgalo cerrado. Mantenga el papel liso y evite exponerlo a ambientes húmedos, a la luz solar directa y a fuentes de calor.

### IMPORTANTE

Es posible que algunos tipos de papel no ofrezcan un buen resultado o causen daños a su equipo.

NO utilice los siguientes tipos de papel:

- Papel que presente una gran textura.
- Papel que sea extremadamente suave o brillante.
- Papel que esté ondulado o doblado.
- Papel que esté recubierto o que tenga un acabado químico.
- Papel que esté dañado, arrugado o doblado.
- Papel que exceda la especificación de gramaje recomendado en esta guía.
- Papel con pestañas y grapas.
- Papel con varias partes o autocopiante.
- Papel que esté diseñado para la impresión de inyección de tinta.

Si utiliza cualquiera de los tipos de papel mencionados anteriormente, es posible que dañen el equipo. Este daño no está cubierto por los contratos de servicios o la garantía de Brother.



### Información relacionada

- [Manipulación de papel](#)

## Imprimir

- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)
- [Imprimir desde la computadora \(Mac\)](#)
- [Imprimir un archivo adjunto de correo electrónico](#)
- [Cancelar una tarea de impresión](#)
- [Impresión de prueba](#)

## **Imprimir desde la computadora (Windows)**

- [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
- [Imprimir en ambas caras del papel \(Windows\)](#)
- [Cambiar la configuración de impresión predefinida \(Windows\)](#)
- [Configuraciones de impresión \(Windows\)](#)
- [Supervisar el estado del equipo desde su computadora \(Windows\)](#)

## Imprimir un documento (Windows)

Cuando cambie los ajustes de impresión de una aplicación, los cambios solo se aplican en documentos impresos con tal aplicación.

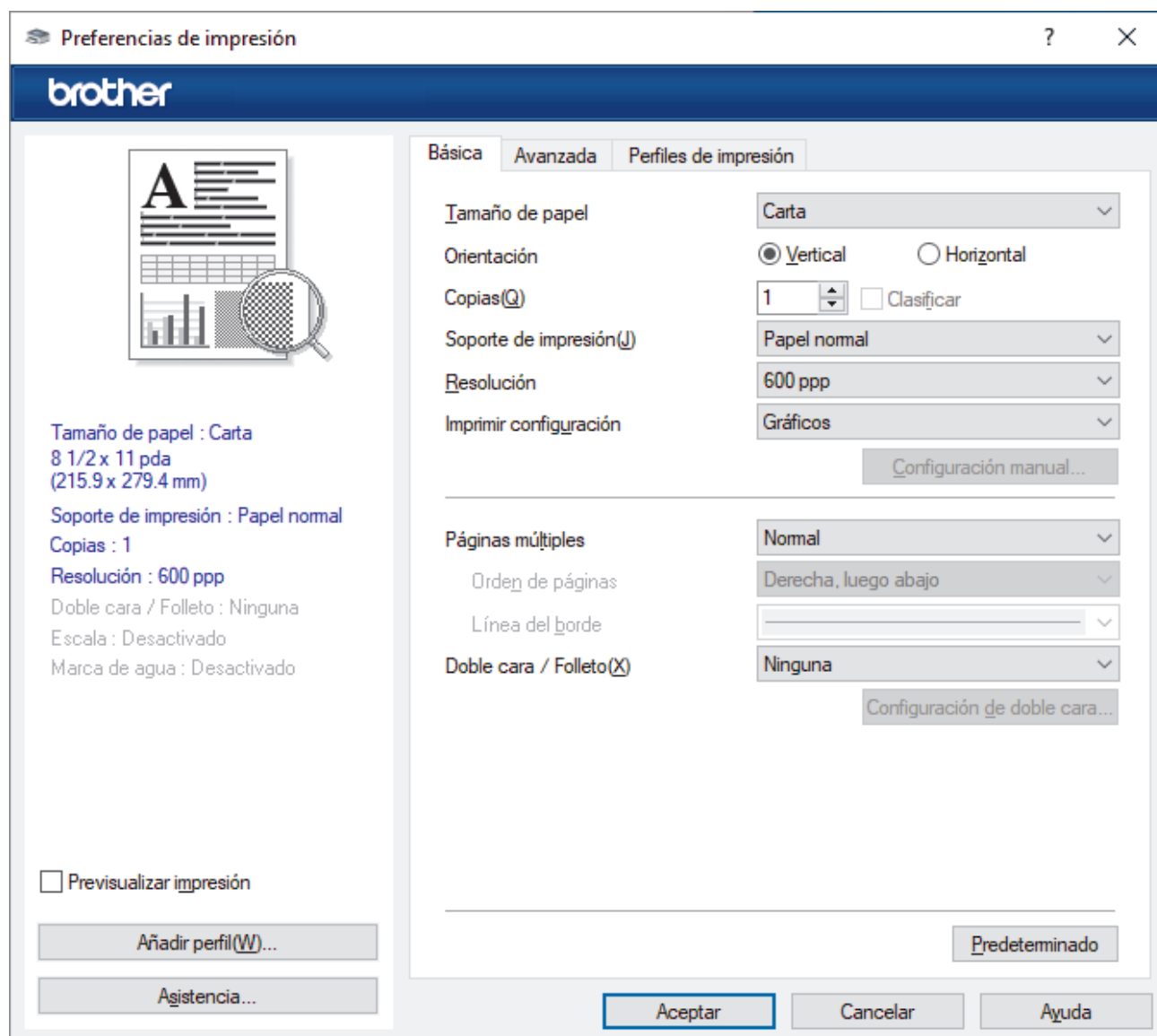


Para cambiar los ajustes de impresión en todas las aplicaciones de Windows, debe configurar las propiedades del controlador de impresora.

Más información ►► *Información relacionada: Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows)*

1. Cargue el papel en la bandeja de papel.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
3. Seleccione el nombre de su modelo y, a continuación, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de la impresora.

Aparecerá la ventana del controlador de impresora.



4. Asegúrese de que ha cargado el papel del tamaño correcto en la bandeja de papel.
5. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño de papel**, y luego seleccione el tamaño de papel.

- 
6. En el campo **Orientación**, seleccione la opción **Vertical** o **Horizontal** para definir la orientación de la impresión.



---

Si su aplicación dispone de una configuración parecida a esta, le recomendamos que defina la orientación en la aplicación.

---

7. Introduzca el número de copias (1-999) que desee en el campo **Copias**.
8. Haga clic en la lista desplegable **Soporte de impresión**, y luego seleccione el tipo de papel que está utilizando.
9. Para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel o imprimir una página de su documento en varias hojas, haga clic en la lista desplegable **Páginas múltiples** y, a continuación, seleccione sus opciones.
10. Haga clic en la lista desplegable **Doble cara / Folleto** y luego seleccione la opción que desee.
11. Cambie otras configuraciones de impresora, si es necesario.
12. Haga clic en **Aceptar**.
13. Complete su operación de impresión.



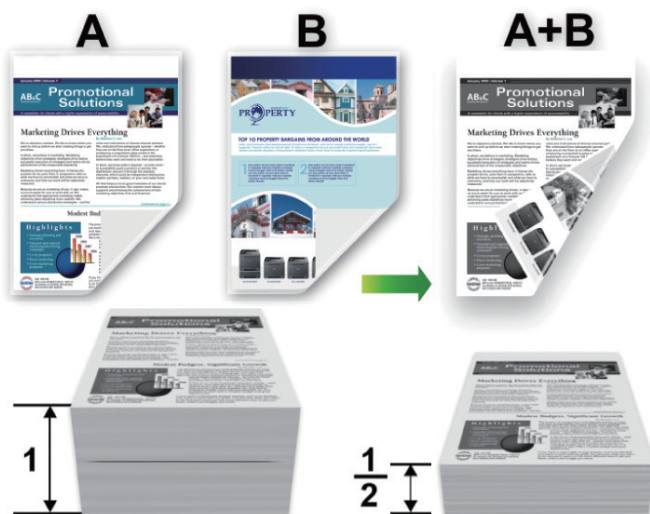
### Información relacionada

- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)

#### Información adicional:

- [Problemas de impresión](#)
  - [Cambiar la configuración de impresión predefinida \(Windows\)](#)
  - [Configuración del papel](#)
  - [Configuraciones de impresión \(Windows\)](#)
-

## Imprimir en ambas caras del papel (Windows)



- Si el papel está curvado, alíselo bien y colóquelo de nuevo en la bandeja de papel.
- Si el papel es demasiado fino, podría arrugarse.
- Si utiliza la función de impresión manual a 2 caras, puede que se produzcan atascos de papel o que la calidad de impresión no sea buena.

1. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
2. Seleccione el nombre de su modelo y, a continuación, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de la impresora.  
Aparecerá la ventana del controlador de impresora.
3. En el campo **Orientación**, seleccione la opción **Vertical** o **Horizontal** para definir la orientación de la impresión.



Si su aplicación dispone de una configuración parecida a esta, le recomendamos que defina la orientación en la aplicación.

4. Haga clic en la lista desplegable **Doble cara / Folleto** y, a continuación, seleccione la opción **Doble cara (manual)**.

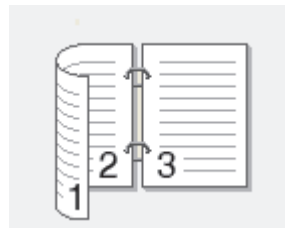
Opción	Descripción
<b>Doble cara (manual)</b>	El equipo imprime primero todas las páginas pares en una cara del papel. A continuación, el controlador de impresora le indicará (mediante un mensaje emergente) que vuelva a introducir el papel.

5. Haga clic en el botón **Configuración de doble cara**.
6. Seleccione una de las opciones del menú **Tipo de doble cara**.

Cuando se ha seleccionado la impresión a 2 caras, hay cuatro tipos de encuadernación a 2 caras disponibles para cada orientación:

Opciones en vertical	Descripción
----------------------	-------------

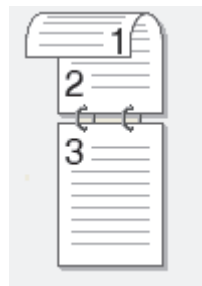
Borde largo (izquierdo)



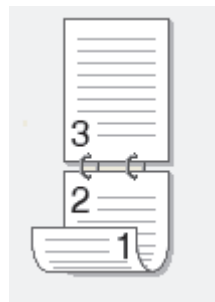
Borde largo (derecho)



Borde corto (superior)

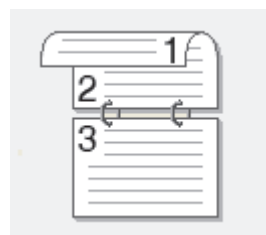


Borde corto (inferior)

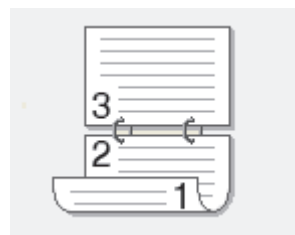


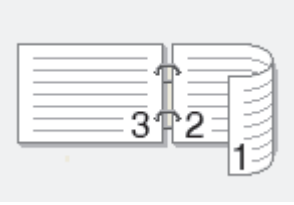
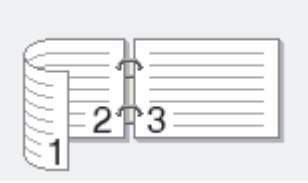
Opciones en horizontal	Descripción
------------------------	-------------

Borde largo (superior)



Borde largo (inferior)



Opciones en horizontal	Descripción
Borde corto (derecho)	
Borde corto (izquierdo)	

7. Marque la casilla **Desplazamiento de encuadernación** para especificar el desplazamiento para la encuadernación en pulgadas o milímetros.
8. Haga clic en **Aceptar**.
9. Cambie otras configuraciones de impresora, si es necesario.
10. Haga clic en **Aceptar** de nuevo y siga las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla.

Si la alimentación del papel no se está realizando correctamente, es posible que el papel esté arrugado. Extraiga el papel, alíselo bien y colóquelo de nuevo en la bandeja de papel.





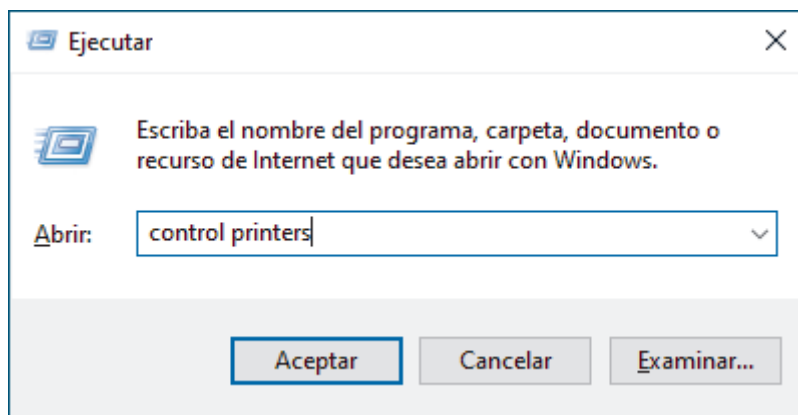
### Información relacionada

- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)

## Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows)

Cuando cambie los ajustes de impresión de una aplicación, los cambios solo se aplican en documentos impresos con tal aplicación. Para cambiar los ajustes de impresión en todas las aplicaciones de Windows, debe configurar las propiedades del controlador de impresora.

1. Mantenga presionada la tecla  y pulse el  en el teclado de su computadora para iniciar **Ejecutar**.
2. Escriba "**control printers**" en el campo **Abrir:** y haga click en **Aceptar**.



Aparece la ventana **Dispositivos e impresoras**.



Si no aparece la ventana **Dispositivos e impresoras**, haga clic en **Ver más dispositivos > Más opciones de configuración de dispositivos e impresoras**.

3. Haga clic derecho en el icono de su modelo y luego seleccione **Propiedades de impresora**. (Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora).

Aparecerá el cuadro de diálogo de las propiedades de la impresora.

4. Haga clic en la pestaña **General** y, a continuación, haga clic en el botón **Preferencias de impresión o Preferencias...**

Aparecerá el cuadro de diálogo del controlador de impresora.



- Para establecer la configuración de la bandeja, haga clic en la pestaña **Configuración de dispositivo** (disponible en determinados modelos).
- Para cambiar el puerto de impresora, haga clic en la pestaña **Puertos**.

5. Seleccione los ajustes de impresión que desee utilizar como predeterminados para todos los programas de Windows.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Cierre el cuadro de diálogo de las propiedades de la impresora.



### Información relacionada

- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)

#### Información adicional:

- [Problemas de impresión](#)
- [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
- [Configuraciones de impresión \(Windows\)](#)

## Configuraciones de impresión (Windows)



- Cuando cambie los ajustes de impresión de una aplicación, los cambios solo se aplican en documentos impresos con tal aplicación.

Más información >> *Información relacionada: Imprimir un documento (Windows)*

- Para cambiar la configuración de impresión predeterminada, debe configurar las propiedades del configuración de impresión.

Más información >> *Información relacionada: Cambiar la configuración de impresión predeterminada (Windows)*

>> Pestaña **Básica**

>> Pestaña **Avanzada**

### Pestaña Básica

The screenshot shows the 'Preferencias de impresión' window for a Brother printer, with the 'Básica' tab selected. The window has a blue header with the 'brother' logo. On the left, there is a preview of a document with a magnifying glass over a grid pattern. Below the preview, the following settings are listed: Tamaño de papel: Carta (8 1/2 x 11 pda, 215.9 x 279.4 mm); Soporte de impresión: Papel normal; Copias: 1; Resolución: 600 ppp; Doble cara / Folleto: Ninguna; Escala: Desactivado; Marca de agua: Desactivado. At the bottom left, there is a checkbox for 'Previsualizar impresión' and two buttons: 'Añadir perfil(W)...' and 'Asistencia...'. The main area on the right contains the following settings: Tamaño de papel: Carta; Orientación: Vertical (selected); Copias: 1, with a 'Clasificar' checkbox; Soporte de impresión: Papel normal; Resolución: 600 ppp; Imprimir configuración: Gráficos; Páginas múltiples: Normal; Orden de páginas: Derecha, luego abajo; Línea del borde: (empty); Doble cara / Folleto(X): Ninguna. At the bottom right, there is a 'Predeterminado' button. At the very bottom of the window are three buttons: 'Aceptar', 'Cancelar', and 'Ayuda'.

#### 1. Tamaño de papel

Seleccione el tamaño de papel que desee utilizar. Puede seleccionar uno de los tamaños de papel estándares o bien crear un tamaño de papel personalizado.

#### 2. Orientación

Seleccione la orientación (vertical u horizontal) de la impresión.

---

Si su aplicación dispone de una configuración parecida a esta, le recomendamos que defina la orientación en la aplicación.

### 3. Copias

Escriba el número de copias (1-999) que desea imprimir en este campo.

#### Clasificar

Seleccione esta opción para imprimir series de documentos de varias páginas con el orden de páginas original. Cuando esta opción está seleccionada, se imprime una copia completa del documento y, a continuación, la copia se vuelve a imprimir el número de veces seleccionada. Si esta opción no está seleccionada, cada página se imprime el número de veces seleccionada antes de que se imprima la página siguiente del documento.

### 4. Soporte de impresión

Seleccione el tipo de soporte que desee utilizar. Para conseguir los mejores resultados, el equipo ajusta automáticamente las configuraciones de impresión según el tipo de soporte seleccionado.

### 5. Resolución

Seleccione la resolución de impresión. La resolución y la velocidad de impresión están relacionadas: cuanto mayor sea la resolución, menor será la velocidad de impresión del documento.

### 6. Imprimir configuración

Seleccione el tipo de documento que desea imprimir.

#### Configuración manual...

Especifique configuraciones avanzadas como brillo, contraste y otras configuraciones.

#### Gráficos

##### Utilizar semitonos de la impresora

Seleccione esta opción si desea utilizar el controlador de impresora para expresar los medios tonos.

##### Brillo

Permite ajustar el brillo.

##### Contraste

Permite ajustar el contraste.

##### Calidad de gráficos

Seleccione entre Gráficos o Texto para la mejor calidad de impresión, en función del tipo de documento que esté imprimiendo.

##### Mejorar impresión de grises

Seleccione esta opción para mejorar la calidad de las áreas sombreadas de la imagen.

##### Mejorar impresión de patrones

Seleccione esta opción para mejorar la impresión de patrones si los rellenos y los patrones tienen un aspecto diferente al que tienen en la pantalla de la computadora.

##### Mejora la línea delgada

Seleccione esta opción para mejorar la calidad de las líneas finas de la imagen.

##### Utilizar semitonos del sistema

Seleccione esta opción si desea utilizar Windows para expresar los medios tonos.

### 7. Páginas múltiples

Seleccione esta opción para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel o imprimir una sola página del documento en varias hojas.

#### Orden de páginas

Seleccione el orden de las páginas cuando imprima varias páginas en una sola hoja de papel.

#### Línea del borde

Seleccione el tipo de borde que se utilizará cuando imprima varias páginas en una sola hoja de papel.

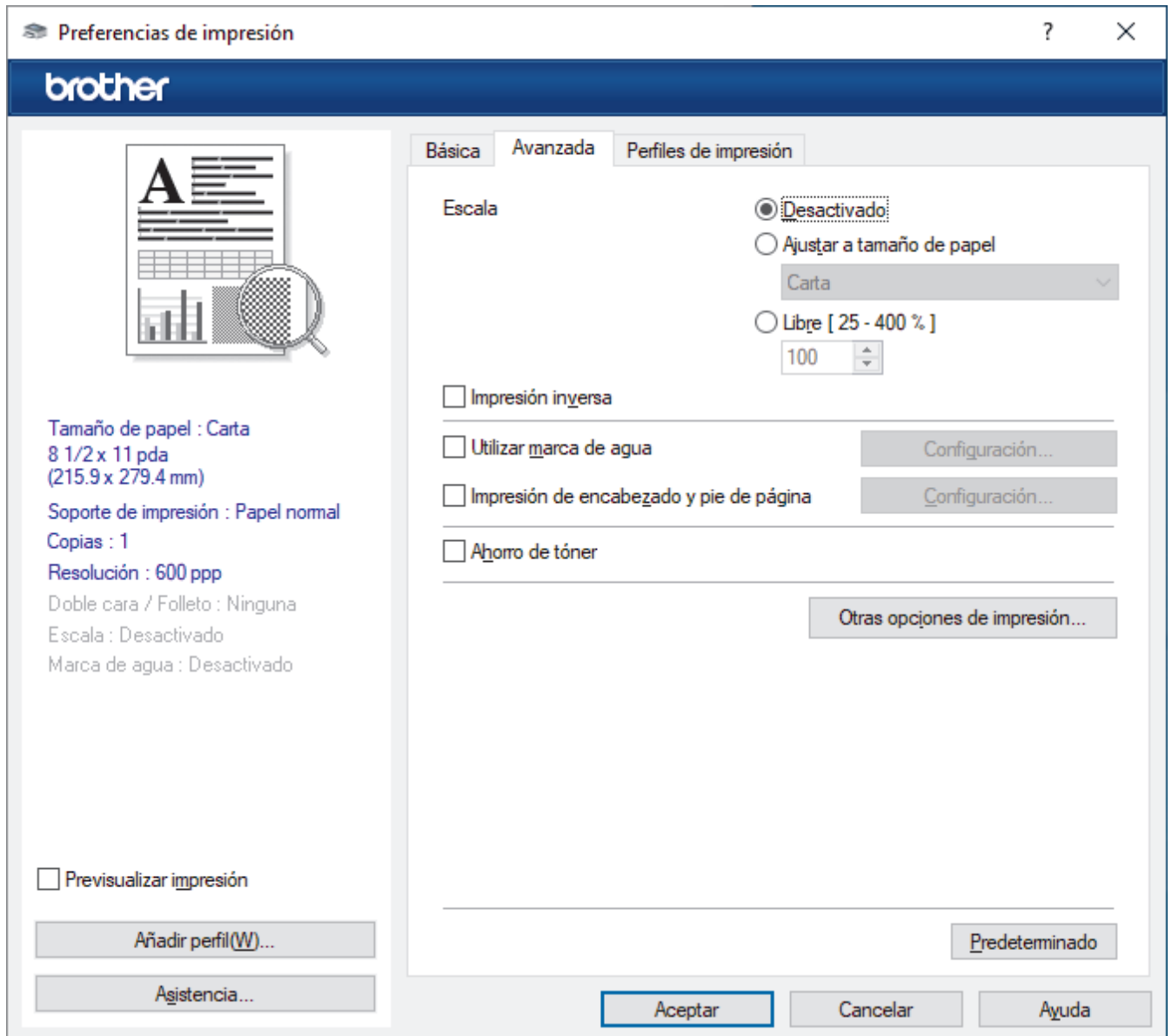
## 8. Doble cara / Folleto

Seleccione esta opción para imprimir en ambas caras del papel o imprimir un documento en formato de folleto mediante la impresión a 2 caras.

### Configuración de doble cara

Haga clic en este botón para seleccionar el tipo de encuadernación a 2 caras. Hay cuatro tipos de encuadernación a 2 caras disponibles en cada orientación.

## Pestaña Avanzada



### 1. Escala

Seleccione estas opciones para ampliar o reducir el tamaño de las páginas del documento.

#### Ajustar a tamaño de papel

Seleccione esta opción para ampliar o reducir las páginas del documento al tamaño de papel especificado. Cuando seleccione esta opción, seleccione el tamaño de papel deseado en la lista desplegable.

#### Libre [ 25 - 400 % ]

Seleccione esta opción para ampliar o reducir las páginas del documento manualmente. Cuando seleccione esta opción, escriba un valor en el campo.

### 2. Impresión inversa

Seleccione esta opción para girar la imagen impresa 180 grados.

---

### 3. Utilizar marca de agua

Seleccione esta opción para imprimir un logotipo o texto en el documento como marca de agua. Seleccione una de las marcas de agua predefinidas, añada una nueva marca de agua o utilice un archivo de imagen que haya creado usted mismo.

### 4. Impresión de encabezado y pie de página

Seleccione esta opción para imprimir la fecha, la hora y el nombre del usuario que ha iniciado la sesión en el documento.

### 5. Ahorro de tóner

Seleccione esta función para usar menos tóner en la impresión de documentos; las impresiones aparecerán más tenues, pero seguirán siendo legibles.

### 6. Administrador

Esta función permite cambiar la contraseña de administrador y restringir diversas funciones de impresión.

### 7. Otras opciones de impresión

#### Macro (disponible para determinados modelos)

Seleccione esta función para imprimir un formulario electrónico (macro), previamente almacenado en la memoria del equipo, superpuesto sobre la impresión.

#### Ajuste de la densidad

Especifique la densidad de impresión.

#### Mejora el resultado de impresión

Seleccione esta opción para reducir la curvatura del papel y mejorar la fijación del tóner.

#### Saltar página en blanco

Seleccione esta opción para permitir que el controlador de impresora detecte automáticamente las páginas en blanco y las excluya de la impresión.

#### Imprimir texto en negro

Seleccione esta opción si desea imprimir texto en color como texto en negro.

#### Imprimir archivo

Seleccione esta opción para guardar los datos de impresión en la computadora como un archivo PDF.



### Información relacionada

- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)



#### Información adicional:

- [Cambiar la configuración de impresión predefinida \(Windows\)](#)
  - [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
-

## Supervisar el estado del equipo desde su computadora (Windows)

El Status Monitor es una herramienta de software que se puede configurar y sirve para supervisar el estado de uno o más equipos. También permite obtener una notificación inmediata de los errores.

Realice una de las siguientes acciones:

- Haga doble clic en el icono  de la bandeja de tareas.
- Inicie  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Status Monitor**.

### Solución de problemas

Haga clic en el enlace **Solución de problemas** para acceder al sitio web de soporte.

### Visite el sitio web de consumibles originales

Haga clic en el enlace **Visite el sitio web de consumibles originales** para obtener más información sobre consumibles originales de Brother.



### Información relacionada

- [Imprimir desde la computadora \(Windows\)](#)

#### Información adicional:

- [Problemas de impresión](#)

## **Imprimir desde la computadora (Mac)**

- [Antes de utilizar AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir con AirPrint](#)

## Imprimir un archivo adjunto de correo electrónico

Puede imprimir archivos enviándolos por correo electrónico al equipo Brother.

- Asegúrese de que la Administración basada en Web esté activada. Para obtener más información, [>> Información relacionada](#)
- Puede adjuntar hasta 10 documentos, 20 MB en total, en un correo electrónico.
- Esta función es compatible con los siguientes formatos:
  - Archivos de documentos: PDF, TXT y archivos de Microsoft Office
  - Archivos de imágenes: JPEG, BMP, GIF, PNG y TIFF
- El equipo imprime el contenido y los archivos adjuntos del correo electrónico de manera predeterminada. Para imprimir solo los archivos adjuntos, cambie la configuración.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

Encontrará la dirección IP del equipo en el Informe de configuración de red o en la página Configuración de la impresora.

[>> Imprimir el informe de configuración de la red](#)

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior y está marcada con la leyenda "Pwd". Cambie la contraseña predeterminada con las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión por primera vez.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Funciones online > Configuración de funciones online**.



- Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.
- Si esta función está bloqueada, comuníquese con el administrador de red para obtener acceso.

5. Haga clic en el botón **Acepto los términos y condiciones** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
6. En su computadora, haga clic en **Configuración general**.  
Aparecerá la pantalla **Impresión de email: Configuración general**.
7. Haga clic en el botón **Activar**.  
El equipo imprimirá la hoja de instrucciones.
8. Envíe el correo electrónico a la dirección incluida en la hoja. El equipo imprimirá los archivos adjuntos del correo electrónico.



Para cambiar la configuración, incluida la configuración de la impresora y la dirección de correo electrónico, haga clic en el botón **Página de ajustes de funciones en línea**.



### Información relacionada

- [Imprimir](#)

#### Información adicional:

- [Activar/desactivar la administración basada en Web usando el panel de control](#)

## Cancelar una tarea de impresión

Pulse **Detener/Salir**.



Para cancelar múltiples trabajos de impresión, mantenga pulsado **Detener/Salir** por cuatro segundos.



### Información relacionada

- [Imprimir](#)

#### Información adicional:

- [Problemas de impresión](#)

## Impresión de prueba

Si hay problemas con calidad de impresión, siga estas instrucciones para hacer una impresión de prueba:

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Impresora] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Impr de prueba] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **Inicio**.  
El equipo imprime la página de prueba de impresión.
5. Pulse **Detener/Salir**.



### Información relacionada

- [Imprimir](#)

#### Información adicional:

- [Problemas de calidad de impresión](#)
-

## **Escanear**

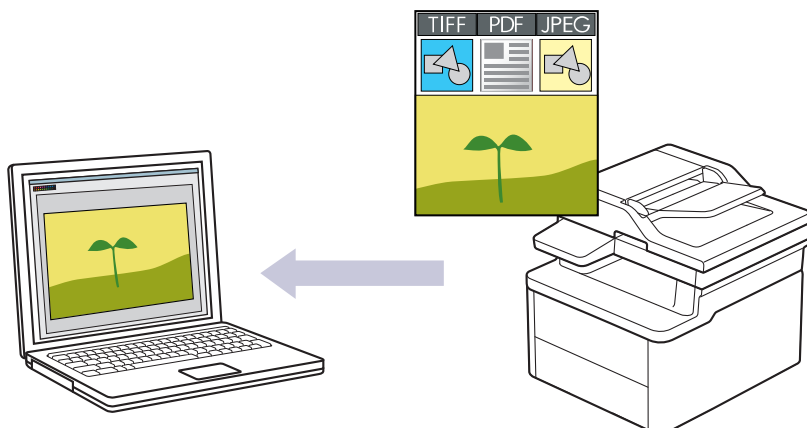
- [Escanear mediante el botón de escaneo del equipo](#)
- [Escanear desde la computadora \(Windows\)](#)
- [Escanear desde la computadora \(Mac\)](#)

## **Escanear mediante el botón de escaneo del equipo**

- Escanear fotografías y gráficos
- Escanear páginas múltiples o únicas a una carpeta en un único archivo PDF
- Escanear a un archivo de texto editable (OCR)
- Guardar datos escaneados como archivo adjunto a un correo electrónico
- Use el protocolo de servicios web para el escaneo de red (Windows 10 y Windows 11)
- Cambiar la configuración del botón de escaneado desde Brother iPrint&Scan
- Desactivar escaneo de su computadora


## Escanear fotografías y gráficos

Envíe fotografías y gráficos escaneados directamente a la computadora.



- **Para escanear desde su equipo:**
  - Debe seleccionar su equipo con Brother iPrint&Scan.
  - Utilice Brother iPrint&Scan para cambiar las configuraciones de escaneo, tales como el tipo de archivo y la localización en la que se almacena el archivo.

Más información >> *Información relacionada: Cambiar la configuración del botón de escaneo desde Brother iPrint&Scan*
- **Para escanear desde su computadora:**
  - >> *Información relacionada: Escanear con Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)*

1. **Cargue el documento.**
2. Pulse  (**Escáner**).
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [a PC] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Imagen] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Si el equipo está conectado a la red, pulse ▲ o ▼ para seleccionar la computadora de destino.
6. Pulse **OK**.



Si la pantalla LCD le solicita que introduzca el PIN, introduzca el PIN de cuatro dígitos para la computadora de destino en la pantalla LCD y, a continuación, puse **OK**.

7. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para cambiar los ajustes de escaneo para este documento, pulse ▲ o ▼ para seleccionar Sí, y luego pulse **OK**. Vaya al paso siguiente.
  - Para utilizar los ajustes de escaneo predeterminados, pulse ▲ o ▼ para seleccionar No y, luego, pulse **OK**. Omita el siguiente paso.



Para cambiar las configuraciones de escaneo, debe haber una computadora con Brother iPrint&Scan instalado conectada al equipo.

8. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la configuración de escaneo que desea cambiar y, a continuación, pulse **OK** para pasar al siguiente ajuste de escaneo.
  - [Config. de color]
  - [Resolución]
  - [Tipo de archivo]
  - [Tamaño document]

- 
- [Sin color fondo] (disponible solo para determinadas configuraciones)

9. Pulse **Inicio**.

El equipo comenzará a escanear. Si utiliza el cristal de escaneado del equipo, siga las instrucciones indicadas en la pantalla LCD para completar el trabajo de escaneado.



### Información relacionada

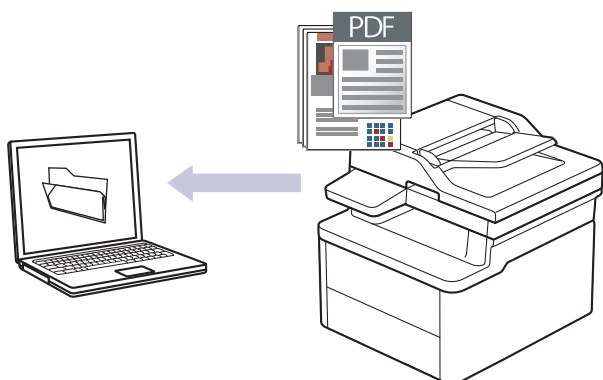
- [Escanear mediante el botón de escaneo del equipo](#)

**Información adicional:**

- [Cambiar la configuración del botón de escaneado desde Brother iPrint&Scan](#)
  - [Escanear con Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
-


## Escanear páginas múltiples o únicas a una carpeta en un único archivo PDF


Combine páginas múltiples en un único documento PDF.




- **Para escanear desde su equipo:**
  - Debe seleccionar su equipo con Brother iPrint&Scan.
  - Utilice Brother iPrint&Scan para cambiar las configuraciones de escaneo, tales como el tipo de archivo y la localización en la que se almacena el archivo.


Más información >> *Información relacionada: Cambiar la configuración del botón de escaneo desde Brother iPrint&Scan*
- **Para escanear desde su computadora:**
  - >> *Información relacionada: Escanear con Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)*

 Para escanear páginas múltiples a un único archivo PDF, configure el tipo de archivo en el equipo como [PDF multipágina].

1. **Cargue el documento.**
2. Pulse  (**Escáner**).
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [a PC] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Fichero] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Si el equipo está conectado a la red, pulse ▲ o ▼ para seleccionar la computadora de destino.
6. Pulse **OK**.

 Si la pantalla LCD le solicita que introduzca el PIN, introduzca el PIN de cuatro dígitos para la computadora de destino en la pantalla LCD y, a continuación, pulse **OK**.

7. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para cambiar los ajustes de escaneo para este documento, pulse ▲ o ▼ para seleccionar Sí, y luego pulse **OK**. Vaya al paso siguiente.
  - Para utilizar los ajustes de escaneo predeterminados, pulse ▲ o ▼ para seleccionar No y, luego, pulse **OK**. Omita el siguiente paso.

 Para cambiar las configuraciones de escaneo, debe haber una computadora con Brother iPrint&Scan instalado conectada al equipo.

8. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la configuración de escaneo que desea cambiar y, a continuación, pulse **OK** para pasar al siguiente ajuste de escaneo.
  - [Config. de color]

- 
- [Resolución]
  - [Tipo de archivo]
  - [Tamaño document]
  - [Sin color fondo] (disponible solo para determinadas configuraciones)

9. Pulse **Inicio**.

El equipo comenzará a escanear. Si utiliza el cristal de escaneado del equipo, siga las instrucciones indicadas en la pantalla LCD para completar el trabajo de escaneado.



### **Información relacionada**

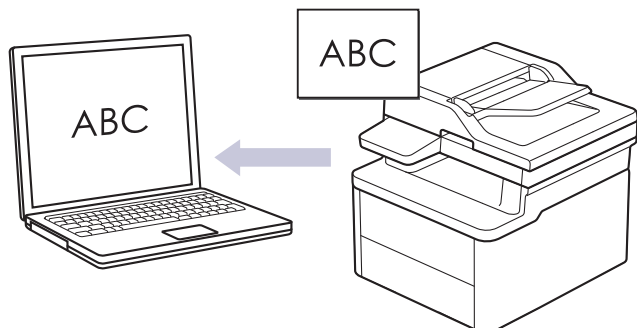
- [Escanear mediante el botón de escaneo del equipo](#)

#### **Información adicional:**


- [Cambiar la configuración del botón de escaneado desde Brother iPrint&Scan](#)
  - [Escanear con Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
-

## Escanear a un archivo de texto editable (OCR)

Su equipo puede convertir los caracteres de un documento escaneado a texto mediante la tecnología de reconocimiento óptico de caracteres (OCR, por sus siglas en inglés). A continuación, podrá editar el texto con el procesador de textos de su elección.



- La función Escanear a OCR está disponible solamente para algunos idiomas.
- Utilice el botón de escaneo del equipo para realizar cambios temporales en la configuración de escaneo. Para realizar cambios permanentes, use Brother iPrint&Scan.

1. **Cargue el documento.**
2. Pulse  (**Escáner**).
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [a PC] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [OCR] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Si el equipo está conectado a la red, pulse ▲ o ▼ para seleccionar la computadora de destino.
6. Pulse **OK**.



Si la pantalla LCD le solicita que introduzca el PIN, introduzca el PIN de cuatro dígitos para la computadora de destino en la pantalla LCD y, a continuación, puse **OK**.

7. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para cambiar los ajustes de escaneo para este documento, pulse ▲ o ▼ para seleccionar Sí, y luego pulse **OK**. Vaya al paso siguiente.
  - Para utilizar los ajustes de escaneo predeterminados, pulse ▲ o ▼ para seleccionar No y, luego, pulse **OK**. Omita el siguiente paso.



Para cambiar las configuraciones de escaneo, debe haber una computadora con Brother iPrint&Scan instalado conectada al equipo.

8. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la configuración de escaneo que desea cambiar y, a continuación, pulse **OK** para pasar al siguiente ajuste de escaneo.
  - [Config. de color]
  - [Resolución]
  - [Tipo de archivo]
  - [Tamaño document]
  - [Sin color fondo] (disponible solo para determinadas configuraciones)
9. Pulse **Inicio**.

El equipo comenzará a escanear. Si está utilizando el cristal de escaneo del equipo, siga las instrucciones de la pantalla LCD para finalizar el trabajo de escaneo.



## Información relacionada

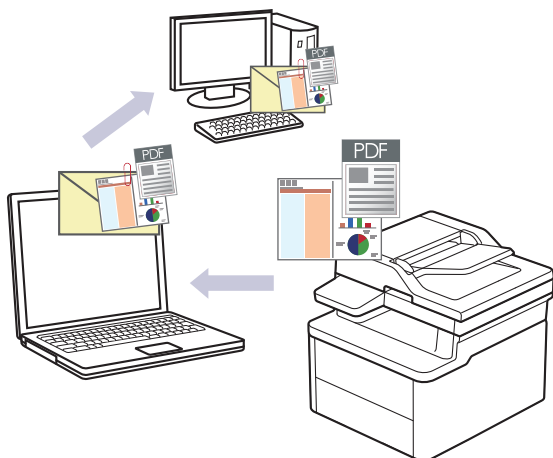
- Escanear mediante el botón de escaneo del equipo

### **Información adicional:**


- Cambiar la configuración del botón de escaneo desde Brother iPrint&Scan
-


## Guardar datos escaneados como archivo adjunto a un correo electrónico

Envíe los datos escaneados desde el equipo a la aplicación de correo electrónico como archivo adjunto.




- Utilice el botón de escaneo del equipo para realizar cambios temporales en la configuración de escaneo. Para realizar cambios permanentes, use Brother iPrint&Scan.
- Para usar esta función con el botón Escanear del equipo, asegúrese de seleccionar una de las siguientes aplicaciones en Brother iPrint&Scan:
  - Windows: Microsoft Outlook
  - Mac: Apple MailPara otras aplicaciones y servicios de correo web, utilice las funciones de escaneo a imagen o escaneo a archivo con el fin de escanear un documento y, a continuación, adjuntar el archivo escaneado a un mensaje de correo electrónico.

1. **Cargue el documento.**
2. Pulse  (**Escáner**).
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [a PC] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [E-mail] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Si el equipo está conectado a la red, pulse ▲ o ▼ para seleccionar la computadora de destino.
6. Pulse **OK**.

 Si la pantalla LCD le solicita que introduzca el PIN, introduzca el PIN de cuatro dígitos para la computadora de destino en la pantalla LCD y, a continuación, pulse **OK**.

7. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para cambiar los ajustes de escaneo para este documento, pulse ▲ o ▼ para seleccionar Sí, y luego pulse **OK**. Vaya al paso siguiente.
  - Para utilizar los ajustes de escaneo predeterminados, pulse ▲ o ▼ para seleccionar No y, luego, pulse **OK**. Omita el siguiente paso.

 Para cambiar las configuraciones de escaneo, debe haber una computadora con Brother iPrint&Scan instalado conectada al equipo.

8. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la configuración de escaneo que desea cambiar y, a continuación, pulse **OK** para pasar al siguiente ajuste de escaneo.
  - [Config. de color]
  - [Resolución]

- 
- [Tipo de archivo]
  - [Tamaño document]
  - [Sin color fondo] (disponible solo para determinadas configuraciones)

9. Pulse **Inicio**.

El equipo escaneará el documento y lo guardará como documento adjunto. A continuación, iniciará la aplicación de correo electrónico y abrirá un mensaje de correo electrónico nuevo con el documento escaneado adjuntado.



### **Información relacionada**

- [Escanear mediante el botón de escaneo del equipo](#)

**Información adicional:**

- [Cambiar la configuración del botón de escaneo desde Brother iPrint&Scan](#)
-

---

Inicio > Escanear > Escanear mediante el botón de escaneo del equipo > Use el protocolo de servicios web para el escaneo de red (Windows 10 y Windows 11)

## Use el protocolo de servicios web para el escaneo de red (Windows 10 y Windows 11)



El protocolo Web Services les permite a los usuarios de Windows 10 y Windows 11 escanear utilizando un equipo Brother en la red. Debe instalar el controlador a través de Web Services.

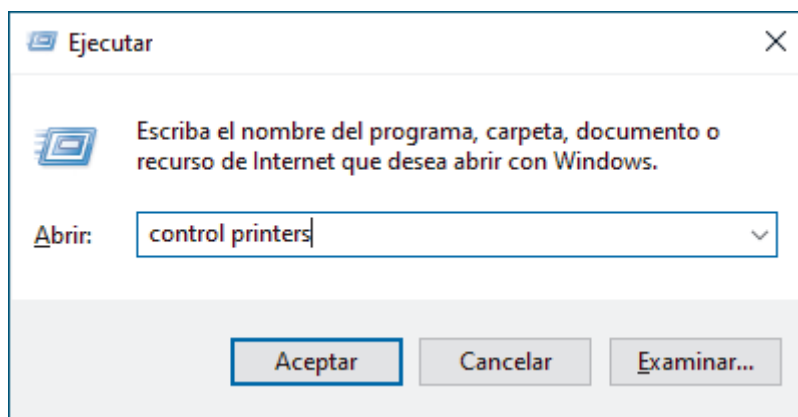
- Utilice los protocolos de los servicios web para instalar los controladores utilizados para escanear (Windows 10 y Windows 11)
- Escanee desde su equipo al usar el protocolo de servicios web (Windows 10 y Windows 11)
- Establezca las configuraciones de escaneo para el protocolo de servicios web

Inicio > Escanear > Escanear mediante el botón de escaneo del equipo > Use el protocolo de servicios web para el escaneo de red (Windows 10 y Windows 11) > Utilice los protocolos de los servicios web para instalar los controladores utilizados para escanear (Windows 10 y Windows 11)


## Utilice los protocolos de los servicios web para instalar los controladores utilizados para escanear (Windows 10 y Windows 11)

- Asegúrese de haber instalado el software y los controladores correctos para el equipo.
- Verifique que la computadora anfitrión y el equipo Brother se encuentren en la misma subred o que el enrutador esté configurado correctamente para pasar datos entre los dos dispositivos.
- Debe configurar la dirección IP del equipo Brother antes de configurar esa opción.


1. Mantenga presionada la tecla  y pulse el  en el teclado de su computadora para iniciar **Ejecutar**.
2. Escriba "**control printers**" en el campo **Abrir:** y haga click en **Aceptar**.




Aparece la ventana **Dispositivos e impresoras**.

 Si no aparece la ventana **Dispositivos e impresoras**, haga clic en **Ver más dispositivos > Más opciones de configuración de dispositivos e impresoras**.

3. Haga clic en **Agregar un dispositivo**.

 El nombre de Web Services para su equipo Brother es el nombre de su equipo y su dirección MAC.

4. Seleccione el equipo que desee instalar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 Para desinstalar los controladores, haga clic en **Quitar dispositivo**.

### Información relacionada


- [Use el protocolo de servicios web para el escaneo de red \(Windows 10 y Windows 11\)](#)

Inicio > Escanear > Escanear mediante el botón de escaneo del equipo > Use el protocolo de servicios web para el escaneo de red (Windows 10 y Windows 11) > Escanee desde su equipo al usar el protocolo de servicios web (Windows 10 y Windows 11)

## Escanee desde su equipo al usar el protocolo de servicios web (Windows 10 y Windows 11)

Si ha instalado el controlador para escaneo a través de los servicios web, podrá acceder al menú de escaneo a través de los servicios web en la pantalla LCD de su equipo.

Algunos caracteres en los mensajes que se muestran en la pantalla LCD pueden aparecer como espacios si la configuración del idioma del sistema operativo y la del equipo son diferentes.

1. [Cargue el documento.](#)
2. Pulse  (**Escáner**).
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Servicio Web] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el tipo de escaneo que desea y, a continuación, pulse **OK**.
5. Seleccione el destino de la computadora al que desee hacer los envíos y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse **Inicio**.



El equipo comenzará a escanear.

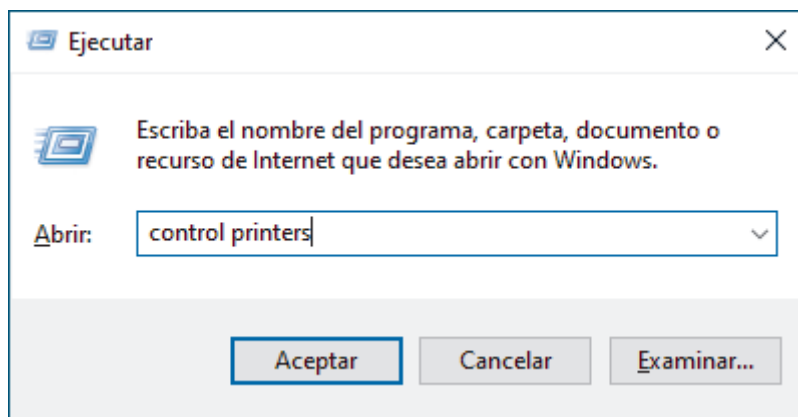
### Información relacionada

- [Use el protocolo de servicios web para el escaneo de red \(Windows 10 y Windows 11\)](#)

Inicio > Escanear > Escanear mediante el botón de escaneo del equipo > Use el protocolo de servicios web para el escaneo de red (Windows 10 y Windows 11) > Establezca las configuraciones de escaneo para el protocolo de servicios web

## Establezca las configuraciones de escaneo para el protocolo de servicios web

1. Mantenga presionada la tecla  y pulse el  en el teclado de su computadora para iniciar **Ejecutar**.
2. Escriba "control printers" en el campo **Abrir:** y haga click en **Aceptar**.



Aparece la ventana **Dispositivos e impresoras**.



Si no aparece la ventana **Dispositivos e impresoras**, haga clic en **Ver más dispositivos > Más opciones de configuración de dispositivos e impresoras**.

3. Haga clic con el botón derecho en el icono del equipo y, a continuación, seleccione **Perfiles de digitalización...**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Perfiles de digitalización**.
4. Seleccione el perfil de escaneado que desea utilizar.
5. Asegúrese de que el escáner seleccionado en la lista **Escáner** sea un equipo compatible con Web Services para escanear y, a continuación, haga clic en el botón **Establecer como predeterminado**.
6. Haga clic en **Editar...**  
Aparecerá el cuadro de diálogo **Editar perfil predeterminado**.
7. Seleccione los ajustes de **Origen**, **Tamaño del papel**, **Formato del color**, **Tipo de archivo**, **Resolución (ppp)**, **Brillo** y **Contraste**. (Las opciones disponibles varían en función del modelo).
8. Haga clic en el botón **Guardar perfil**.  
Esta configuración se aplicará cuando escanee mediante el protocolo Web Services.

Si el equipo le solicita que seleccione una aplicación para escanear, seleccione el fax y escáner de Windows en la lista.



### Información relacionada

- [Use el protocolo de servicios web para el escaneo de red \(Windows 10 y Windows 11\)](#)

## Cambiar la configuración del botón de escaneo desde Brother iPrint&Scan

Brother iPrint&Scan le permite cambiar la configuración del botón de escaneo del equipo.

1. Inicie Brother iPrint&Scan.

- Windows:

Haga doble click en el icono  (Brother iPrint&Scan) en el escritorio de su computadora.

Más información >> *Información relacionada*

- Mac:

En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono de iPrint&Scan.

Aparecerá la pantalla de Brother iPrint&Scan.

### NOTA

**Para descargar la aplicación más reciente:**

- Para Windows:

Vaya a la página **Descargas** del modelo en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) y luego descargue e instale Brother iPrint&Scan.

- Para Mac:

Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde Apple App Store.

2. Si su equipo Brother no está seleccionado, haga clic en el botón **Seleccione su equipo.** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para seleccionar su equipo Brother.

3. Haga clic en el botón **Configuración de escaneo del equipo** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para cambiar los ajustes de escaneo, como el tamaño del documento, el color y la resolución.

### ✓ Información relacionada

- [Escanear mediante el botón de escaneo del equipo](#)

**Información adicional:**

- [Escanear con Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Acceda a Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Escanear fotografías y gráficos](#)
- [Escanear páginas múltiples o únicas a una carpeta en un único archivo PDF](#)
- [Escanear a un archivo de texto editable \(OCR\)](#)
- [Guardar datos escaneados como archivo adjunto a un correo electrónico](#)

## Desactivar escaneo de su computadora

Para desactivar la función de escaneo en su equipo, desactive la configuración del escaneo remoto mediante el uso de la administración basada en Web.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

Encontrará la dirección IP del equipo en el Informe de configuración de red.

>> [Imprimir el informe de configuración de la red](#)

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior y está marcada con la leyenda "Pwd". Cambie la contraseña predeterminada con las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión por primera vez.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Escanear > Escanear desde PC**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. En el campo **Escanear remoto**, haga clic en **Desactivada**.
6. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada


- [Escanear mediante el botón de escaneo del equipo](#)

## **Escanear desde la computadora (Windows)**

Hay varias maneras de utilizar la computadora para escanear fotografías y documentos en el equipo. Utilice las aplicaciones de software que le proporcionamos o utilice nuestra aplicación de escaneo favorita.

- [Escanear con Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Escanear mediante Nuance™ PaperPort™ 14SE u otras aplicaciones de Windows](#)
- [Escanear con Fax y Escáner de Windows](#)

## Escanear con Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Cargue el documento.
2. Inicie Brother iPrint&Scan.
  - Windows:  
Haga doble click en el icono  (Brother iPrint&Scan) en el escritorio de su computadora.  
Más información >> *Información relacionada*
  - Mac:  
En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono de iPrint&Scan.  
Aparecerá la pantalla de Brother iPrint&Scan.

### NOTA

#### Para descargar la aplicación más reciente:

- Para Windows:  
Vaya a la página **Descargas** del modelo en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) y luego descargue e instale Brother iPrint&Scan.
- Para Mac:  
Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde Apple App Store.

3. Si el equipo Brother no está seleccionado, haga clic en el botón **Seleccione su equipo.** y, a continuación, seleccione el nombre del modelo de la lista. Haga clic en **Aceptar.**
4. Haga click en el icono **Escanear.**
5. Establezca la configuración de escaneo y, a continuación, haga click en el botón **Escanear** para comenzar a escanear.
6. Cuando ya se hayan escaneado todos los documentos, seleccione la opción para guardar y compartir los datos escaneados.
7. Establezca la configuración detallada, incluido el **Nombre de archivo** y el **Tipo de archivo.**



Para combinar varios escaneos en un solo archivo, seleccione PDF como el **Tipo de archivo.**

8. Finalice el proceso de escaneado.



### Información relacionada


- [Escanear desde la computadora \(Windows\)](#)

#### Información adicional:

- [Acceda a Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Escanear fotografías y gráficos](#)
- [Escanear páginas múltiples o únicas a una carpeta en un único archivo PDF](#)



## Escanear mediante Nuance™ PaperPort™ 14SE u otras aplicaciones de Windows

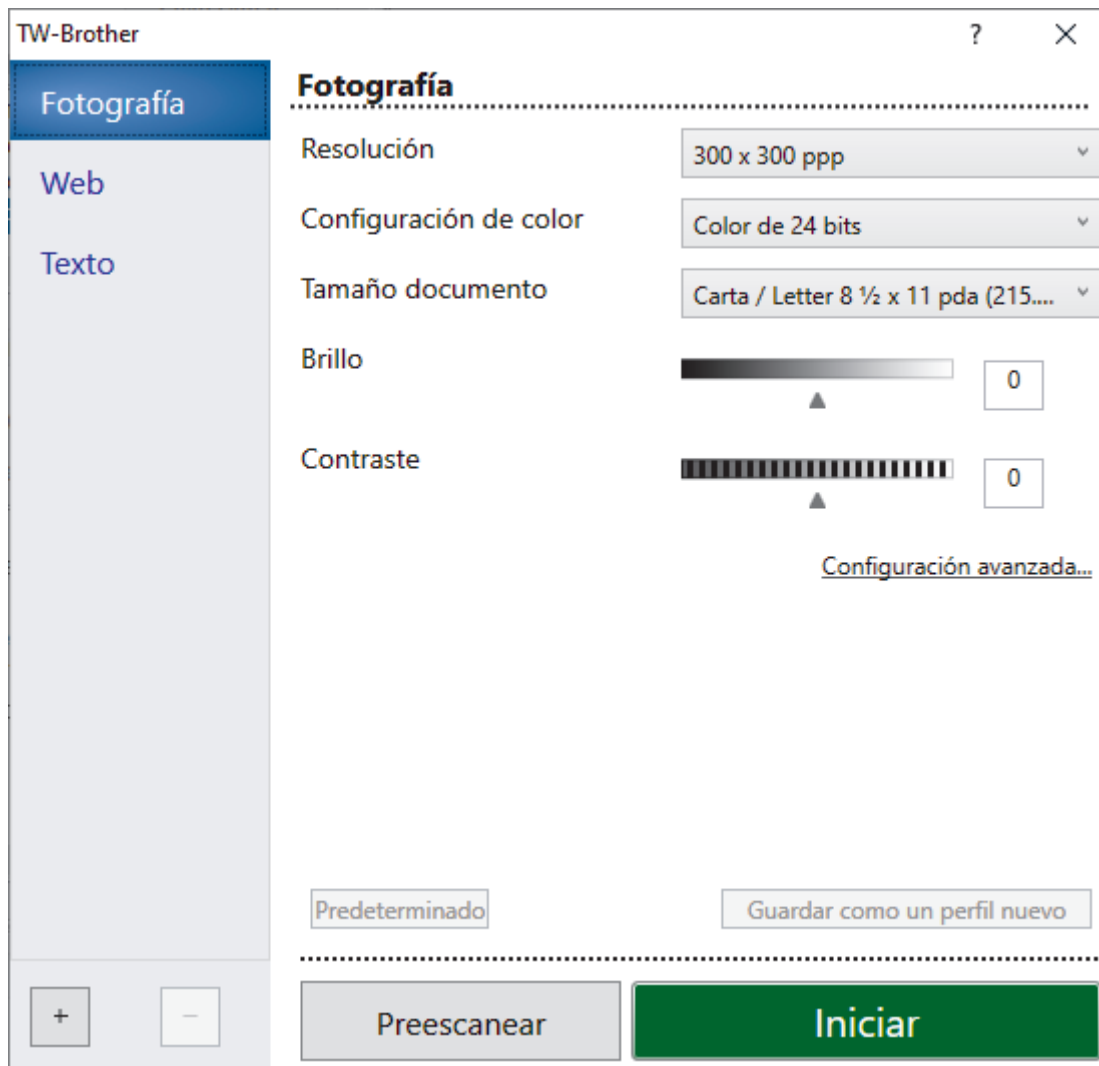
Puede usar la aplicación Nuance™ PaperPort™ 14SE para escanear.

- Esta función no está disponible en países que estén sujetos a normativas de exportación aplicables.
- Para descargar la aplicación Nuance™ PaperPort™ 14SE, haga clic en  (**Brother Utilities**), seleccione **Más** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **PaperPort**.
- Nuance™ PaperPort™ 14SE admite Windows 10 y Windows 11.
- Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo usar cada aplicación, haga clic en el menú **Ayuda** de la aplicación y, a continuación, haga clic en **Guía de procedimientos iniciales** en la cinta **Ayuda**.



Las instrucciones de escaneado indicadas a continuación corresponden a PaperPort™ 14SE. En otras aplicaciones de Windows, los pasos que hay que seguir son parecidos. PaperPort™ 14SE es compatible con los controladores TWAIN y WIA; en estos pasos se utiliza el controlador TWAIN (recomendado).

1. [Cargue el documento.](#)
2. Inicie PaperPort™ 14SE.  
Realice una de las siguientes acciones:
  - Windows 11  
Haga clic en  > **Todas las aplicaciones** > **Kofax PaperPort 14** > **PaperPort**.
  - Windows 10  
Haga clic en  > **Kofax PaperPort 14** > **PaperPort**.
3. Haga clic en el menú **Escritorio** y, a continuación, haga clic en **Configuración de digitalización** en la cinta **Escritorio**.  
Aparecerá el panel **Digitalizar u obtener fotografía** en el lateral izquierdo de la pantalla.
4. Haga clic en **Seleccionar....**
5. De la lista de escáneres disponibles, seleccione la opción correspondiente a su modelo con **TWAIN: TW** en el nombre.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Active la casilla de verificación **Mostrar el cuadro de diálogo del escáner** en el panel **Digitalizar u obtener fotografía**.
8. Haga clic en **Digitalizar**.  
Aparecerá el cuadro de diálogo de configuración del escáner.



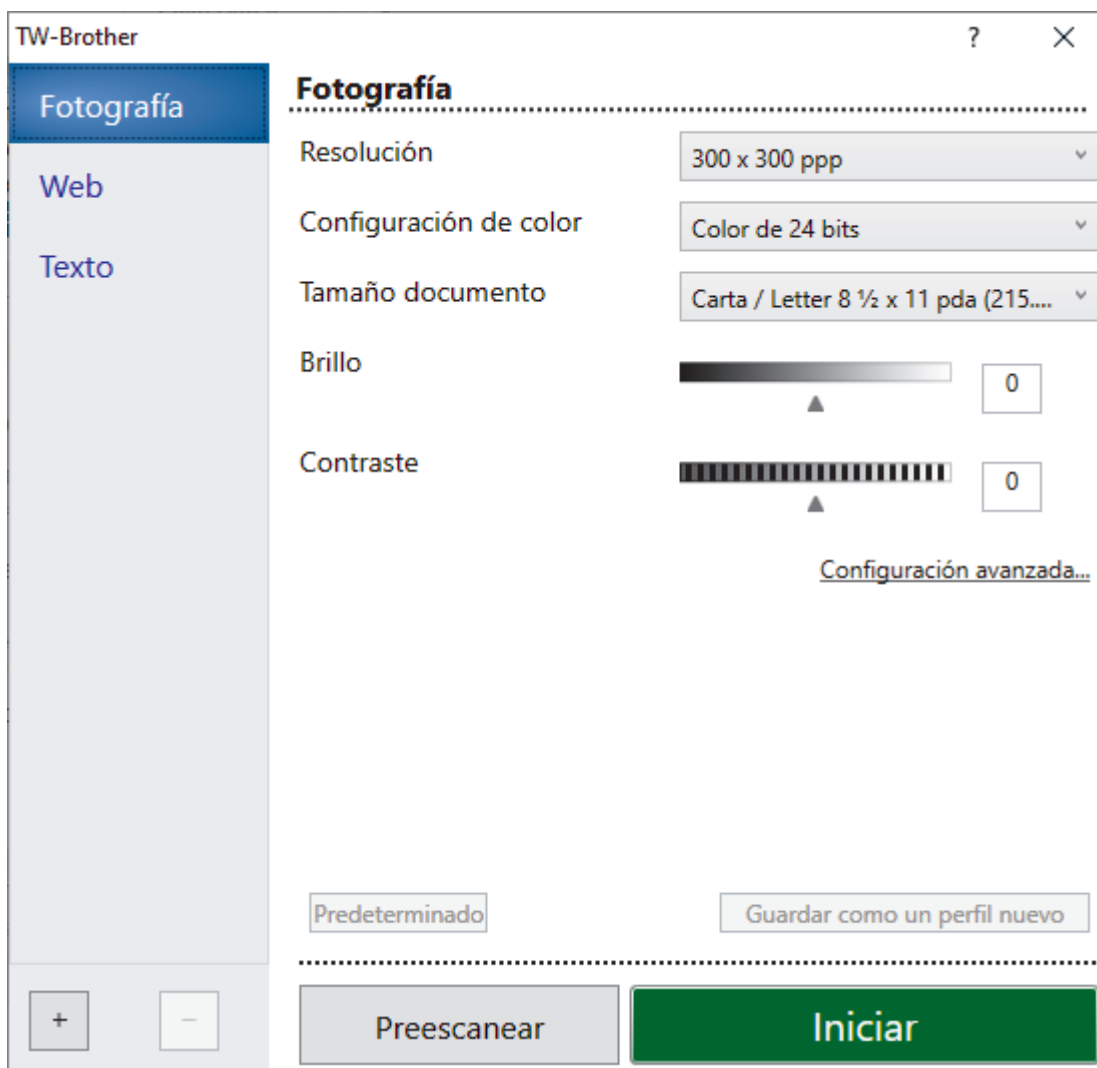
9. Si es necesario, ajuste las siguientes configuraciones en el cuadro de diálogo de configuración del escáner.
10. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño documento**, y luego seleccione el tamaño del documento.
11. Haga clic en **Preescanear** para obtener una vista previa de la imagen y recortar las partes no deseadas antes de escanear.
12. Haga clic en **Iniciar**.  
El equipo comenzará a escanear.



### Información relacionada

- [Escanear desde la computadora \(Windows\)](#)
- [Configuración de controlador TWAIN \(Windows\)](#)

## Configuración de controlador TWAIN (Windows)



- Tenga en cuenta que los nombres y valores asignables de los elementos pueden variar en función del equipo.
- La opción **Contraste** está disponible solo cuando selecciona las opciones **Grises (Difusión de errores)**, **Gris verdadero** o **Color de 24 bits** en la lista desplegable **Configuración de color**.

### 1. Escanear

Seleccione la opción **Fotografía**, **Web** o **Texto** dependiendo del tipo de documento que desea escanear.

Escanear (Tipo de imagen)		Resolución	Configuración del color
<b>Fotografía</b>	Utilice esta opción para escanear imágenes fotográficas.	300 x 300 ppp	<b>Color de 24 bits</b>
<b>Web</b>	Utilice esta opción para usar la imagen escaneada en páginas web.	100 x 100 ppp	<b>Color de 24 bits</b>
<b>Texto</b>	Utilice esta opción para escanear documentos de texto.	200 x 200 ppp	<b>Blanco y negro</b>

### 2. Resolución

Seleccione una resolución de escaneado en la **Resolución** lista desplegable. Las resoluciones más altas requieren más memoria y un mayor tiempo de transferencia, pero producen una imagen escaneada de mayor calidad.

---

### 3. Configuración de color

Seleccione entre una gama de intensidades de color de escaneo.

- **Blanco y negro**

Utilice para texto o imágenes de líneas.

- **Grisés (Difusión de errores)**

Utilice esta opción para imágenes fotográficas o gráficos. (La difusión de errores es un método para crear imágenes grises simuladas sin utilizar puntos grises verdaderos. Los puntos negros se sitúan en un patrón específico para dar un aspecto gris).

- **Gris verdadero**

Utilice para imágenes fotográficas o gráficos. Este modo es más exacto porque utiliza hasta 256 sombras de grises.

- **Color de 24 bits**

Utilice para crear una imagen con la reproducción de color más exacta. Este modo utiliza hasta 16,8 millones de colores para escanear la imagen, pero demanda la mayor cantidad de memoria y lleva un tiempo de transferencia más largo.

### 4. Tamaño documento

Seleccione el tamaño exacto de su documento entre una variedad de tamaños de escaneo predefinidos.

Si selecciona **Personalizar**, aparecerá el cuadro de diálogo **Tamaño documento personalizado**, donde podrá especificar el tamaño del documento.

### 5. Brillo

Para ajustar el nivel de brillo, arrastre la barra deslizante hacia la derecha o hacia la izquierda para aclarar u oscurecer la imagen. Si la imagen escaneada queda demasiado clara, reduzca el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. Si la imagen queda demasiado oscura, incremente el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. También puede ajustar el nivel de contraste introduciendo un valor en el campo.

### 6. Contraste

Para aumentar o disminuir el nivel de contraste, mueva la barra deslizante hacia la izquierda o hacia la derecha. Al aumentar el nivel se destacan las áreas oscuras y claras de la imagen, mientras que al disminuirlo se revelan con mayor detalle las áreas grises. También puede ajustar el nivel de contraste introduciendo un valor en el campo.

### 7. Configuración avanzada

Para configurar los ajustes avanzados, haga clic en el enlace **Configuración avanzada** en el cuadro de diálogo Ajustes de escaneo.

- **Corrección de documento**

- **Detectar final de página (ADF)**

Detecta el final de la página y ajusta automáticamente el tamaño de una página cuando la longitud del documento escaneado de la unidad ADF es menor que el tamaño del documento seleccionado.

- **Rotar imagen**

Gire la imagen escaneada.

- **Rellenar con color**

Rellene los bordes de las cuatro caras de la imagen escaneada con el color y el intervalo seleccionados.

- **Calidad de imagen**

- **Configuración de Fondo**

- **Eliminar filtrado/estampado**

Evite que la tinta traspase el papel.

- **Eliminar color de fondo**

Permite eliminar el color de base de los documentos para que los datos escaneados sean más legibles.

- **Eliminación de color**

Seleccione un color para eliminar de la imagen escaneada.

- **Énfasis de borde**

---

Convierta los caracteres del original en caracteres más nítidos.

- **Reducir ruido**

Con esta opción, puede mejorar la calidad de las imágenes escaneadas. La opción **Reducir ruido** solo está disponible al seleccionar la opción **Color de 24 bits** y una **300 x 300 ppp, 400 x 400 ppp** o resolución de escaneo **600 x 600 ppp**.

- **Calidad de imagen en blanco y negro**

- **Corrección de caracteres**

- **Corrección de caracteres borrosos**

Corrija los caracteres rotos o incompletos del original para que sean más fáciles de leer.

- **Edición en negrita**

Enfatice los caracteres del original cambiándolos a formato en negrita.

- **Inversión de blanco y negro**

Invierta el blanco y negro en la imagen en blanco y negro.

- **Control de alimentación**

- **Disposición (DCP-L1652W)**

Seleccione el diseño de página.

- **Escaneo continuo**

Seleccione esta opción para escanear varias páginas. Después de escanear una página, seleccione si desea continuar escaneando o finalizar.



## Información relacionada

- [Escanear mediante Nuance™ PaperPort™ 14SE u otras aplicaciones de Windows](#)
-

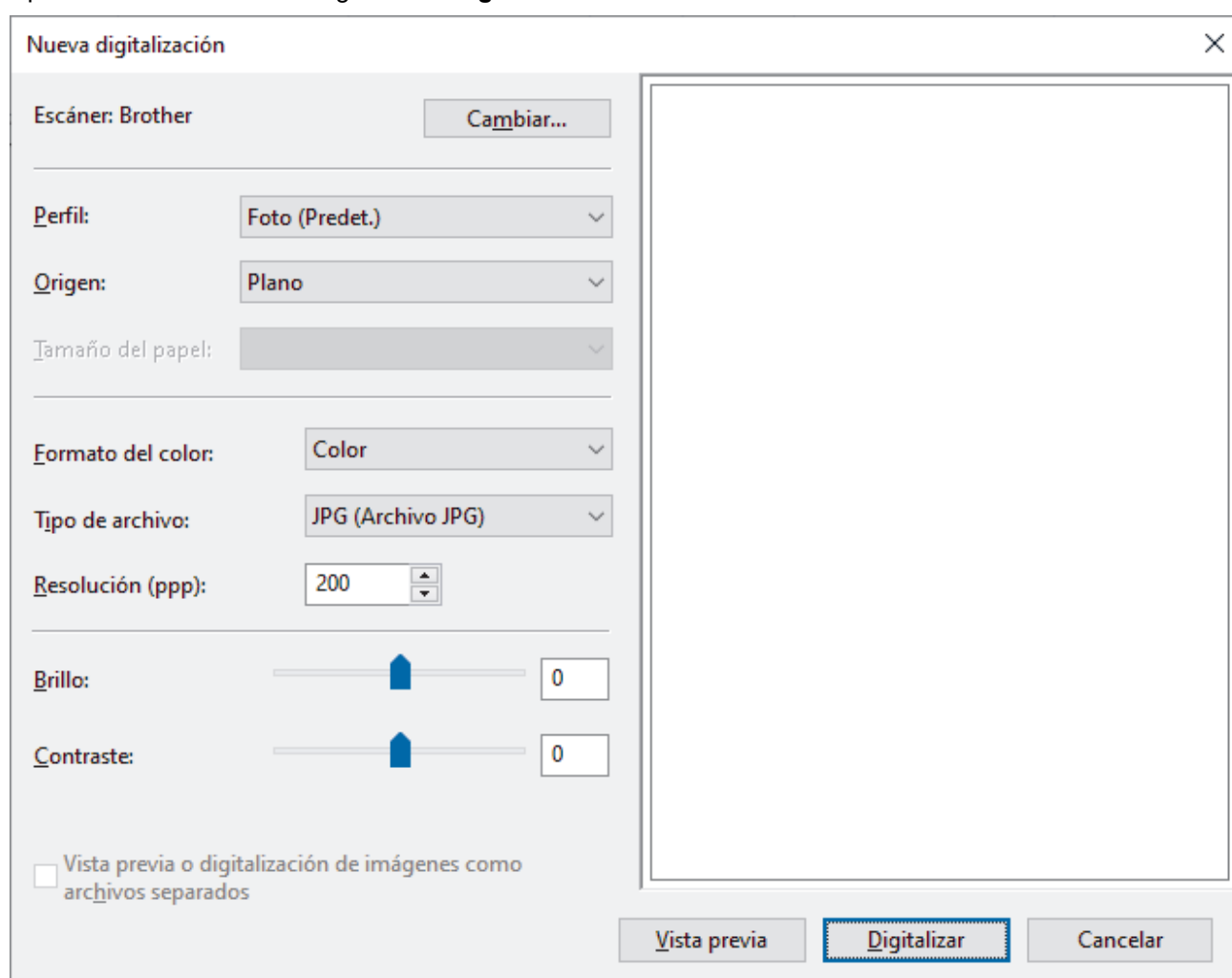
## Escanear con Fax y Escáner de Windows

La aplicación de Fax y Escáner de Windows es otra opción que puede utilizar para escanear.

- La aplicación Fax y Escáner de Windows utiliza el controlador de escáner WIA.
- Para recortar una parte de una página luego de hacer un escaneado previo de un documento, deberá escanear mediante el cristal del escáner (también llamado escáner de superficie plana).

1. [Cargue el documento.](#)
2. Inicie Fax y Escáner de Windows.
3. Haga clic en **Archivo > Nuevo > Digitalizar.**
4. Seleccione el escáner que desee utilizar.
5. Haga clic en **Aceptar.**

Aparecerá el cuadro de diálogo **Nueva digitalización.**



6. Configure los ajustes en el cuadro de diálogo si es necesario.  
La resolución máxima del escáner se puede configurar en 1200 ppp. Si desea escanear con una resolución más alta, utilice el software **Utilidad del Escáner de Brother Utilities.**
7. Haga clic en **Digitalizar.**  
El equipo comenzará a escanear el documento.

### ✓ Información relacionada

- [Escanear desde la computadora \(Windows\)](#)

- 
- Ajustes del controlador WIA (Windows)
-

## Ajustes del controlador WIA (Windows)

Nueva digitalización

Escáner: Brother Cambiar...

Perfil: Foto (Predet.)

Origen: Plano

Tamaño del papel:

Formato del color: Color

Tipo de archivo: JPG (Archivo JPG)

Resolución (ppp): 200

Brillo: 0

Contraste: 0

Vista previa o digitalización de imágenes como archivos separados

Vista previa Digitalizar Cancelar

### Perfil

Seleccione el perfil de escaneo que desee utilizar desde la lista desplegable **Perfil**.

### Origen

(Solo modelos con unidad ADF)

Seleccione las opciones **Plano** o **Alimentador (digitalizar una cara)** en la lista desplegable.

### Tamaño del papel

(Solo modelos con unidad ADF)

La opción **Tamaño del papel** está disponible si selecciona la opción **Alimentador (digitalizar una cara)** en la lista desplegable **Origen**.

### Formato de color

Seleccione un formato de color de escaneo en la lista desplegable **Formato de color**.

### Tipo de archivo

Seleccione un formato de archivo en la lista desplegable **Tipo de archivo**.

### Resolución (PPP)

Establezca una resolución de escaneo en el campo **Resolución (PPP)**. Las resoluciones más altas requieren más memoria y un mayor tiempo de transferencia, pero producen una imagen escaneada de mayor calidad.

---

## Brillo

Para ajustar el nivel de brillo, arrastre la barra deslizante hacia la derecha o hacia la izquierda para aclarar u oscurecer la imagen. Si la imagen escaneada queda demasiado clara, reduzca el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. Si la imagen queda demasiado oscura, incremente el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. También puede ajustar el nivel del brillo introduciendo un valor en el campo.

## Contraste

Aumente o disminuya el nivel de contraste moviendo la barra deslizante hacia la izquierda o la derecha. Al aumentar el nivel se destacan las áreas oscuras y claras de la imagen, mientras que al disminuirlo se revelan con mayor detalle las áreas grises. También puede ajustar el nivel de contraste introduciendo un valor en el campo.



## Información relacionada

- [Escanear con Fax y Escáner de Windows](#)
-

## **Escanear desde la computadora (Mac)**

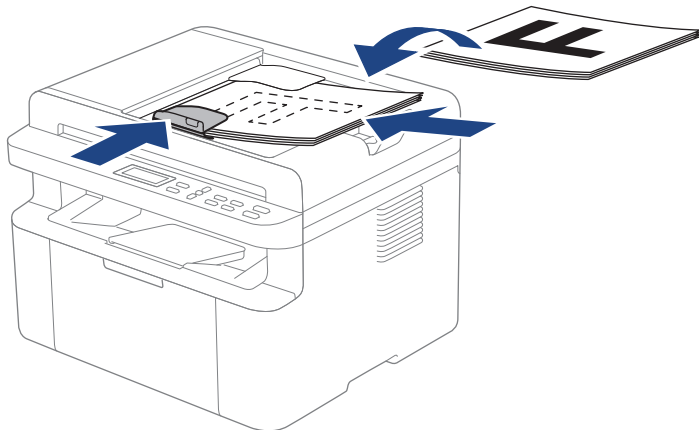
- [Escanear con Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Escanear con AirPrint \(macOS\)](#)

## Copiar

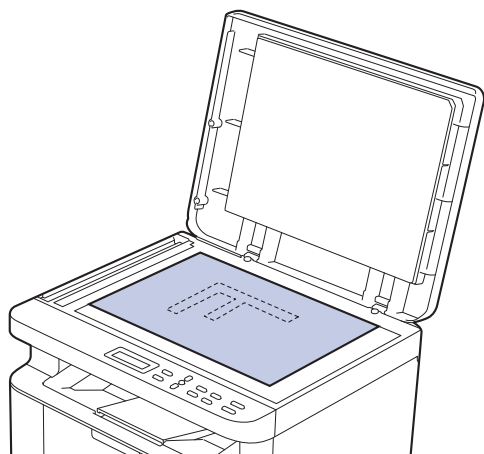
- Haga una copia en una cara del papel (de 1 cara)
- Copiar una tarjeta de ID
- Opciones de copia

## Haga una copia en una cara del papel (de 1 cara)

1. Asegúrese de que ha cargado el papel del tamaño correcto en la bandeja de papel.
2. Realice uno de los siguientes pasos:
  - Coloque el documento *boca abajo* en la unidad ADF. (solo disponible para determinados modelos)  
(Si va a copiar varias páginas, se recomienda utilizar la unidad ADF).



- Coloque el documento *cara abajo* en el cristal de escaneado.



### NOTA

Para documentos importantes o frágiles, use el cristal del escáner del equipo, no la unidad ADF.

3. Pulse ▲ o ▼ para introducir la cantidad de copias que desea.

En la pantalla LCD se muestra:

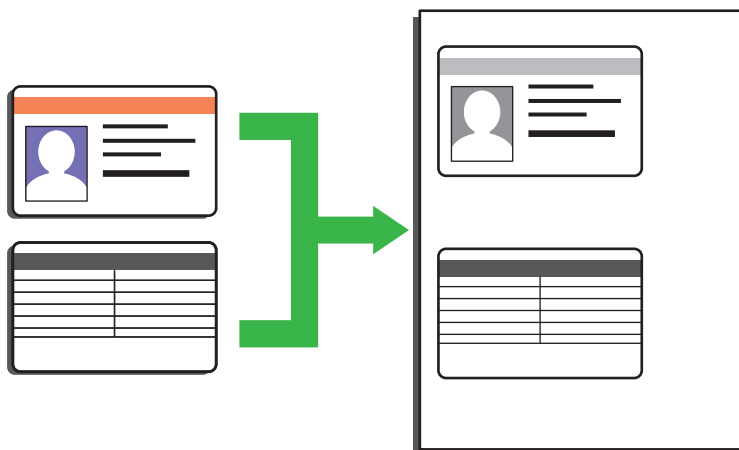
```
Orden Copias:01
100%■■■■ Auto
```

4. Pulse **Inicio**.

### ✓ Información relacionada

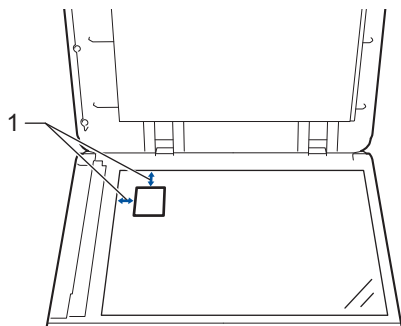
- [Copiar](#)

## Copiar una tarjeta de ID



Puede copiar una cédula de identidad solo en la medida que la legislación aplicable lo permita. Información más detallada >> *Guía de seguridad del producto*

1. Coloque una tarjeta de identificación *orientada hacia abajo* cerca de la esquina superior izquierda del cristal de escaneado.



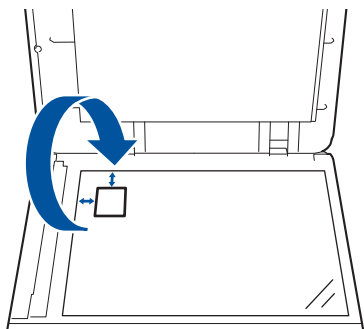
1: 4.0 mm o más (superior, izquierda)

2. Para cambiar la configuración de copia, haga lo siguiente:
  - a. Pulse **Menú**.
  - b. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Copia] y, a continuación, pulse **OK**.
  - c. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Copia ID] y, a continuación, pulse **OK**.
  - d. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la configuración deseada y, a continuación, pulse **OK** para pasar a la siguiente configuración de copia.
    - [Densidad]
    - [Calidad]
    - [Contraste]
    - [2en1/1en1]
  - e. Pulse **Detener/Salir**.
3. Pulse **2 en 1 (Id) Copia/Opciones de Copia**, **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Copia ID] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para introducir la cantidad de copias que desea.
5. Pulse **Inicio**.

El equipo escanea una cara de la tarjeta de identificación.

---

6. Una vez que el equipo ha escaneado la primera cara, voltee la tarjeta de identificación.



7. Pulse **Inicio** para escanear la otra cara.

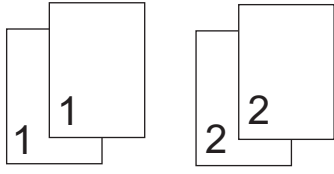
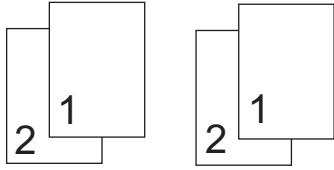



### Información relacionada

- [Copiar](#)

## Opciones de copia

Para cambiar las configuraciones de copia, pulse el botón **2 en 1 (Id) Copia/Opciones de Copia**.

Selecciones de menú	Opciones	
<b>Copia ID</b>	Seleccione esta opción para copiar una tarjeta de identificación.	
<b>Calidad</b>	Permite seleccionar la resolución de copia adecuada al tipo de documento.	
<b>Ampliar/Reducir</b>	100%	-
	Ampliar	Permite seleccionar el porcentaje de ampliación para la siguiente copia.
	Reducir	Permite seleccionar un porcentaje de reducción para la siguiente copia.
	Automático (solo disponible para determinados modelos)	Permite ajustar el tamaño de la copia para adaptarlo al tamaño de papel que ha establecido.
	Pers. (25-400%)	Permite introducir un porcentaje de ampliación o reducción.
<b>Densidad</b>	Permite aumentar la densidad para oscurecer el texto. Permite reducir la densidad para aclarar el texto.	
<b>Contraste</b>	Aumente el contraste para que una imagen sea más nítida. Disminuya el contraste para que una imagen sea más tenue.	
<b>Apilar/Ordenar</b>	<p>Seleccione esta opción para apilar u ordenar varias copias.</p> <p><b>Apilar</b></p>  <p><b>Ordenar</b></p> 	
<b>Formato Pág.</b>	<p>Haga N en 1 copia.</p> <p><b>4 en 1</b></p> 	



## Información relacionada

- Copiar
-

## Red

- [Funciones de red básicas admitidas](#)
- [Configurar los ajustes de la red](#)
- [Configuración de red inalámbrica](#)
- [Características de red](#)
- [Herramientas de administración de Brother](#)

## Funciones de red básicas admitidas

El equipo admite varias funciones según el sistema operativo. Utilice esta tabla para comprobar qué conexiones y funciones de red son compatibles con cada sistema operativo.

Sistemas operativos	Windows	Windows Server	macOS
Impresión	Sí	Sí	Sí
Escaneo	Sí		Sí
Administración basada en Web <sup>1</sup>	Sí	Sí	Sí
Status Monitor	Sí		

<sup>1</sup> La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de su equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.



- Cuando se conecte al equipo desde una red externa, como Internet, asegúrese de que el entorno de red esté protegido por un software cortafuegos separado u otros medios para prevenir la filtración de información a causa de una configuración inadecuada o un acceso no autorizado de terceros malintencionados.
- Cuando el equipo está conectado a la red global, aparece una advertencia. Cuando vea esta advertencia, se recomienda que confirme la configuración de red y, a continuación, se reconecte a una red segura.
- Al habilitar la función de filtrado de comunicación con la red global en su equipo, se bloquea el acceso desde la red global. La función de filtro de comunicación con la red global puede evitar que el equipo reciba ciertos trabajos de impresión o escaneo desde una computadora o dispositivo móvil que use una dirección IP global.



### Información relacionada

- [Red](#)

#### Información adicional:

- [Cambie la contraseña de inicio de sesión mediante la administración basada en web](#)

## Configurar los ajustes de la red

- Configurar los detalles de red utilizando el panel de control
- Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web

## Configurar los detalles de red utilizando el panel de control

Para configurar el equipo en su red, utilice las selecciones del menú [Red] del panel de control.



- Para obtener información sobre la configuración de red que puede ajustar mediante el panel de control  
➤➤ *Información relacionada: Tablas de configuraciones*
- También puede usar la Administración basada en Web para ajustar y cambiar la configuración de red de su equipo.

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción de red que desee y, a continuación, pulse **OK**. Repita este paso hasta acceder al menú que quiera configurar y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD.



### Información relacionada

- [Configurar los ajustes de la red](#)

#### Información adicional:

- [Tablas de configuración \(modelos DCP LCD de 2 líneas\)](#)
- [Funciones de red básicas admitidas](#)

## Configuración de red inalámbrica

- [Utilizar red inalámbrica](#)
- [Usar Wi-Fi Direct®](#)
- [Activar/desactivar LAN inalámbrica](#)
- [Imprimir el informe WLAN](#)

## Utilizar red inalámbrica

- Antes de configurar el equipo para una red inalámbrica
- Configurar el equipo en una red inalámbrica mediante el asistente de configuración de la computadora
- Configure el equipo para una red inalámbrica mediante el Asistente de configuración del panel de control del equipo
- Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configure el equipo para una red inalámbrica cuando la SSID no está programada

## Antes de configurar el equipo para una red inalámbrica

Antes de intentar configurar una red inalámbrica, confirme lo siguiente:

- Para obtener resultados óptimos en la impresión cotidiana de documentos, coloque el equipo lo más cerca posible del punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador evitando al máximo los obstáculos. Los objetos grandes y las paredes entre ambos dispositivos y las interferencias de otros dispositivos electrónicos pueden afectar la velocidad de transferencia de datos de sus documentos.

Debido a estos factores, puede que el método de conexión inalámbrico no sea el más adecuado para todos los tipos de documentos y aplicaciones. Si está imprimiendo archivos de gran tamaño, como documentos de varias páginas con texto mixto y gráficos grandes, es recomendable seleccionar una red Ethernet cableada para obtener una transferencia de datos más rápida (solo modelos compatibles) o una conexión USB para conseguir la máxima velocidad.

- Si bien el equipo puede utilizarse tanto en una red cableada como en una inalámbrica (solo modelos compatibles), solo se puede utilizar un método de conexión a la vez. No obstante, puede utilizar a la vez una conexión de red inalámbrica y una conexión Wi-Fi Direct, o bien una conexión de red cableada (solo modelos compatibles) y una conexión Wi-Fi Direct.
- Si hay una señal cercana, la función de LAN inalámbrica le permitirá realizar una conexión LAN. No obstante, si los ajustes de seguridad no están configurados correctamente, la señal puede ser interceptada por terceros malintencionados y provocar lo siguiente:
  - Robo de información personal o confidencial
  - Transmisión indebida de información a particulares que suplanten a determinados individuos
  - Difusión del contenido de comunicación transcrita interceptada



Asegúrese de que conoce el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) del enrutador o punto de acceso inalámbrico. Si no puede encontrar esta información, póngase en contacto con el fabricante del enrutador o punto de acceso inalámbrico, el administrador de sistema o proveedor de Internet. Brother no puede proporcionarle esta información.



### Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

## Configurar el equipo en una red inalámbrica mediante el asistente de configuración de la computadora

1. Descargue el instalador en la página del modelo **Descargas** en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).
2. Ejecute el instalador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Seleccione **Conexión de red inalámbrica (Wi-Fi)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica.



### Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

## Configure el equipo para una red inalámbrica mediante el Asistente de configuración del panel de control del equipo

Antes de configurar su equipo, se recomienda escribir sus ajustes de red inalámbrica. Necesitará esta información antes de seguir con la configuración.

1. Compruebe y registre los ajustes de red inalámbrica que tenga en ese momento el ordenador al que se va a conectar.

### Nombre de red (SSID)

### Clave de red

Por ejemplo:

### Nombre de red (SSID)

HOLA

### Clave de red

12345



- Su punto de acceso/enrutador puede admitir el uso de múltiples claves WEP, sin embargo su equipo Brother admite el uso de la primer clave WEP únicamente.
- Si necesita asistencia durante la configuración y desea comunicarse con el Servicio de atención al cliente de Brother, asegúrese de tener preparados su SSID (nombre de red) y su clave de red (contraseña). No podremos ayudarle a localizar esta información.
- Si desconoce esta información (SSID y clave de red), no podrá continuar la configuración inalámbrica.

### ¿Cómo puedo encontrar esta información?

- Consulte la documentación proporcionada con su punto de acceso/enrutador inalámbrico.
- El SSID inicial podría ser el nombre del fabricante o el nombre del modelo.
- Si desconoce la información de seguridad, consulte al fabricante del enrutador, al administrador del sistema o a su proveedor de Internet.

2. Pulse **Menú**.
3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [WLAN (Wi-Fi)] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Buscar red] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], seleccione **Activado**.  
De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica.
7. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles. Cuando aparezca una lista de SSID, pulse **▲** o **▼** para seleccionar el SSID deseado.
8. Pulse **OK**.
9. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si está usando un método de autenticación y encriptación que requiere una clave de red, introduzca la clave de red que anotó en el primer paso.  
Cuando ingrese todos los caracteres, presione **OK**.  
Para aplicar los ajustes, seleccione [Sí].

- 
- Si el método de autenticación es Sistema abierto y el modo de encriptación es Ninguno, vaya al paso siguiente.

10. El equipo intenta conectarse al dispositivo inalámbrico que ha seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

#### Información adicional:

- [Cómo introducir texto en el equipo](#)
  - [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)
-

Inicio > Red > Configuración de red inalámbrica > Utilizar red inalámbrica > Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

## Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si su punto de acceso/enrutador inalámbrico soporta WPS (PBC: Push Button Configuration, o configuración por botón), puede utilizar WPS desde el menú del panel de control del equipo para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [WLAN (Wi-Fi)] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [WPS/Botón cmd] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], seleccione **Activado**.

De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica.

6. Cuando la pantalla LCD muestre [Puls tecla routr], pulse el botón WPS del punto de acceso/enrutador inalámbrico. A continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD de su equipo. El equipo detectará automáticamente su punto de acceso/enrutador inalámbrico e intentará conectarse a la red inalámbrica.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

#### Información adicional:

- [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)

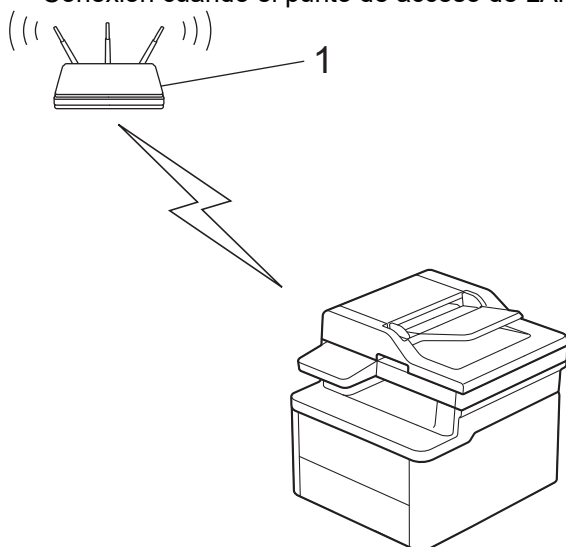
## Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador es compatible con WPS, puede utilizar el método PIN (número de identificación personal) para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

El método PIN es uno de los métodos de conexión desarrollados por Wi-Fi Alliance®. Al enviar al registrador (un dispositivo que administra la LAN inalámbrica) un PIN creado por un inscrito (su equipo), se pueden configurar la red inalámbrica y los ajustes de seguridad. Para obtener más información sobre cómo acceder al modo WPS, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.

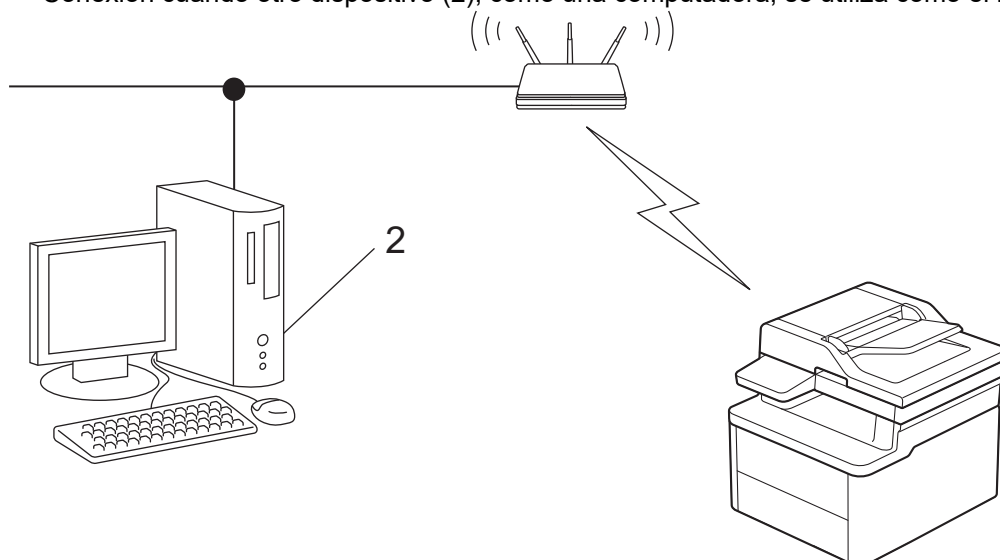
### Tipo A

Conexión cuando el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador (1) se duplica como el registrador:



### Tipo B

Conexión cuando otro dispositivo (2), como una computadora, se utiliza como el registrador:



1. Pulse **Menú**.
2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [WLAN (Wi-Fi)] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la opción [WPS/Cód PIN] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], seleccione Activado.



De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica.

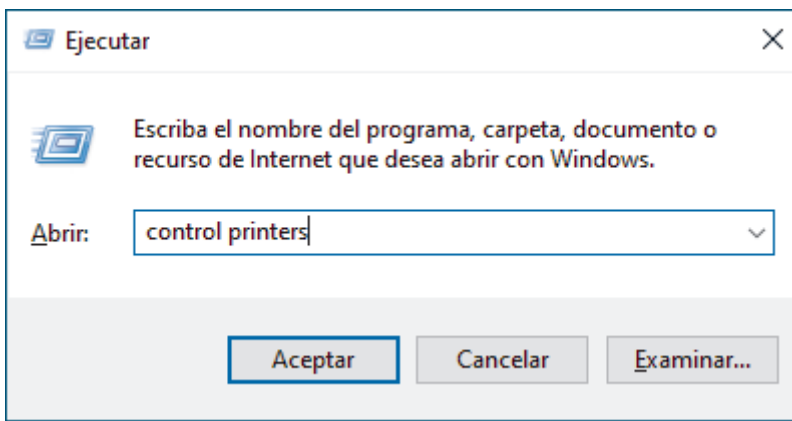
6. La pantalla LCD muestra un PIN de ocho dígitos y el equipo comienza a buscar el punto de acceso/enrutador LAN inalámbrico.
7. Mediante una computadora conectada a la red, en la barra de direcciones de su navegador, escriba la dirección IP del dispositivo que esté usando como registrador (por ejemplo: <http://192.168.1.2>).
8. Vaya a la página de ajustes de WPS e introduzca el PIN y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



- El Inscrito suele ser el punto de acceso/enrutador LAN inalámbrico.
- La página de configuración puede diferir en función de la marca del punto de acceso LAN inalámbrica/enrutador. Para obtener más información, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.

**Si utiliza una computadora con Windows 10 o Windows 11 como registrador, realice los siguientes pasos:**

9. Mantenga presionada la tecla  y pulse el  en el teclado de su computadora para iniciar **Ejecutar**.
10. Escriba "**control printers**" en el campo **Abrir:** y haga click en **Aceptar**.



Aparece la ventana **Dispositivos e impresoras**.



Si no aparece la ventana **Dispositivos e impresoras**, haga clic en **Ver más dispositivos > Más opciones de configuración de dispositivos e impresoras**.

11. Haga clic en **Agregar un dispositivo**.



- Para utilizar una computadora con Windows 10 o Windows 11 como registrador, antes deberá registrarla en la red. Para obtener más información, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.
- Si utiliza una computadora con Windows 10 o Windows 11 como registrador, puede instalar el controlador de impresora después de establecer la configuración inalámbrica siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla. Para instalar el controlador y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

12. Seleccione su ordenador y haga clic en **Siguiente**.
13. Escriba el PIN que aparece en la pantalla LCD del equipo, y luego haga clic en **Siguiente**.
14. Haga clic en **Cerrar**.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).



### Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

---

**Información adicional:**

- [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)
-

## Configure el equipo para una red inalámbrica cuando la SSID no está programada

Antes de configurar su equipo, se recomienda escribir sus ajustes de red inalámbrica. Necesitará esta información antes de seguir con la configuración.

1. Compruebe y anote la configuración de red inalámbrica actual.

Nombre de red (SSID)		
Método de autenticación	Modo de encriptación	Clave de red
Sistema abierto	NINGUNA	-
	WEP	
Clave compartida	WEP	
WPA/WPA2-PSK	AES	
	TKIP	
WPA3-SAE	AES	

Por ejemplo:

Nombre de red (SSID)		
HOLA		
Método de autenticación	Modo de encriptación	Clave de red
WPA3-SAE	AES	12345678



Si su enrutador utiliza cifrado WEP, introduzca la clave utilizada como la primera clave WEP. Su equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.

2. Pulse **Menú**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [WLAN (Wi-Fi)] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Buscar red] y, a continuación, pulse **OK**.
6. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], seleccione **Activado**.  
De este modo, se iniciará el asistente de configuración inalámbrica.
7. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [<Nuevo SSID>] y, a continuación, pulse **OK**.
8. Introduzca el nombre del SSID y, a continuación, pulse **OK**.
9. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el método de autenticación deseado y, a continuación, pulse **OK**.
10. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si ha seleccionado la opción [Sist. abierto], pulse ▲ o ▼ para seleccionar el tipo de encriptación [Ninguna] o [WEP] y, a continuación, pulse **OK**.  
Si ha seleccionado la opción [WEP] para el tipo de encriptación, introduzca la clave WEP y, a continuación, pulse **OK**.
  - Si ha seleccionado la opción [Clave compart.], introduzca la clave WEP y, a continuación, pulse **OK**.
  - Si ha seleccionado la opción [WPA-Personal], pulse ▲ o ▼ para seleccionar el tipo de encriptación [TKIP+AES] o [AES] y, a continuación, pulse **OK**.

---

Introduzca la clave WPA™ y, a continuación, pulse **OK**.

- Si ha seleccionado la opción [WPA3-SAE], seleccione el tipo de encriptación [AES] y, a continuación, pulse **OK**.

Introduzca la clave WPA™ y, a continuación, pulse **OK**.



Su equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.

11. Para aplicar los ajustes, seleccione [Sí]. Para cancelar, seleccione [No].

12. El equipo intenta conectarse al dispositivo inalámbrico que ha seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD del equipo aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para el uso del equipo, vaya a la página del modelo **Descargas** en [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads).



### Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

#### Información adicional:

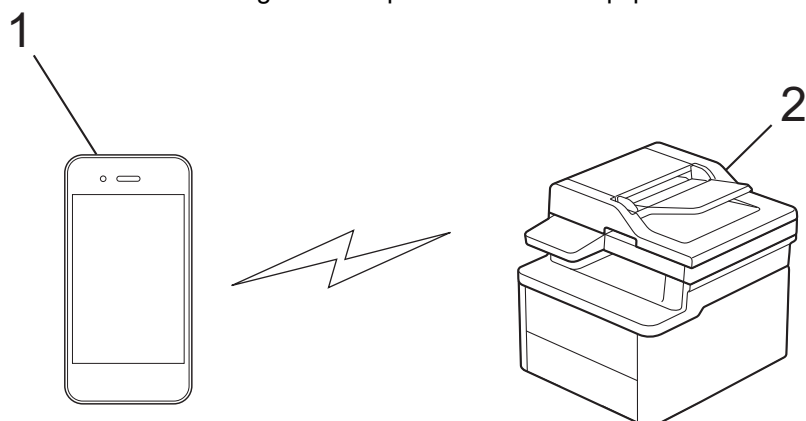
- [No puedo completar la configuración de la red inalámbrica](#)
  - [Cómo introducir texto en el equipo](#)
  - [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)
-

## Usar Wi-Fi Direct®

- Información general de Wi-Fi Direct
- Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente
- Configure la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de botón

## Información general de Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct es uno de los métodos de configuración inalámbrica desarrollados por Wi-Fi Alliance®. Le permite conectar de forma segura su dispositivo móvil al equipo sin usar un punto de acceso/enrutador inalámbrico.



1. Dispositivo móvil
2. Su equipo



- Puede usar Wi-Fi Direct con la conexión de red cableada o inalámbrica a la vez.
- El dispositivo compatible con Wi-Fi Direct puede convertirse en propietario del grupo. Al configurar la red Wi-Fi Direct, el propietario del grupo sirve como un punto de acceso.



### Información relacionada

- [Usar Wi-Fi Direct®](#)

#### Información adicional:

- [Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente](#)
- [Configure la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de botón](#)

## Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente

Dependiendo del dispositivo, si se conecta a la red Wi-Fi Direct de forma manual, es posible que el dispositivo móvil se desconecte de la red inalámbrica conectada y cambie automáticamente a la comunicación con datos móviles. Si fuera necesario, vuelva a conectarse a la red inalámbrica original luego del uso. Si el dispositivo sigue cambiando automáticamente a la red de Wi-Fi Direct, desactive la configuración de conexión automática en el dispositivo móvil.

Configure los ajustes de Wi-Fi Direct desde el panel de control del equipo:



Cuando el equipo reciba una solicitud de Wi-Fi Direct desde el dispositivo móvil, el mensaje [¿Conectar?] se mostrará en la pantalla LCD. Pulse Aceptar para conectar.

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Wi-Fi Direct] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Manual] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Cuando aparezca [¿Wi-Fi Dir. act?], seleccione **Activado**.
6. El equipo mostrará el SSID (nombre de red) y la contraseña (clave de red). Vaya a la pantalla de ajustes de red inalámbrica del dispositivo móvil, seleccione el SSID, e introduzca la contraseña.
7. Si su dispositivo móvil se conecta correctamente, la pantalla LCD del equipo mostrará [Conectada]. Ha finalizado la configuración de la red Wi-Fi Direct.



### Información relacionada

- [Usar Wi-Fi Direct®](#)

#### Información adicional:

- [Información general de Wi-Fi Direct](#)
- [Configure la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de botón](#)

## Configure la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de botón

Si su dispositivo móvil admite Wi-Fi Direct, siga estos pasos para configurar una red Wi-Fi Direct:

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Wi-Fi Direct] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Botón de comando] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Cuando aparezca [¿Wi-Fi Dir. act?], seleccione **Activado**.
6. Active Wi-Fi Direct en su dispositivo móvil (para obtener instrucciones, consulte la guía de usuario de su dispositivo móvil) cuando [Active Wi-Fi Direct en otro dispositivo y pulse OK.] aparezca en la pantalla LCD del equipo. Pulse **OK** en su equipo.

La configuración de Wi-Fi Direct comenzará.

7. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si su dispositivo móvil muestra una lista de máquinas con Wi-Fi Direct activado, seleccione su máquina de Brother.
  - Si su máquina de Brother muestra una lista de dispositivos móviles con Wi-Fi Direct activado, seleccione su dispositivo móvil. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el dispositivo móvil que desea conectar y pulse **OK**. Para volver a buscar los dispositivos disponibles, seleccione [<Reescanear>] y, a continuación, pulse **OK**.
8. Si su dispositivo móvil se conecta correctamente, la pantalla LCD del equipo mostrará [Conectada]. Ha finalizado la configuración de la red Wi-Fi Direct.



### Información relacionada

- [Usar Wi-Fi Direct®](#)

#### Información adicional:

- [Información general de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente](#)

## Activar/desactivar LAN inalámbrica

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [WLAN (Wi-Fi)] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Activar WLAN] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para activar Wi-Fi, seleccione [Sí].
  - Para desactivar Wi-Fi, seleccione [No].
6. Pulse **OK**.



### Información relacionada

- [Configuración de red inalámbrica](#)

## Imprimir el informe WLAN

El informe de WLAN refleja el estado de la red inalámbrica del equipo. Si la conexión inalámbrica falla, compruebe el código de error en el informe impreso.

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Imp. informes], y luego pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Informe WLAN] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **Inicio**.

El equipo imprimirá el informe de WLAN.



### Información relacionada

- [Configuración de red inalámbrica](#)
  - [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)

### Información adicional:

- [Mi equipo no permite imprimir o escanear en red](#)
- [Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)

## Códigos de error del informe de LAN inalámbrica

Si el informe de LAN inalámbrica indica que no se pudo realizar la conexión, compruebe el código de error impreso en el informe y consulte las instrucciones correspondientes en la tabla:

Código de error	Problema y soluciones recomendadas
TS-01	<p>La red WLAN (Wi-Fi) no está activada.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Active la configuración WLAN en el dispositivo.</li><li>• Si hay un cable de red conectado al dispositivo, desconéctelo.</li></ul>
TS-02	<p>No se puede detectar el punto de acceso/enrutador inalámbrico.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el punto de acceso/enrutador inalámbrico esté encendido.</li><li>• Coloque temporalmente el equipo más cerca del enrutador o punto de acceso inalámbrico mientras establece la configuración inalámbrica.</li><li>• Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico utiliza el filtrado de direcciones MAC, confirme que la dirección MAC del equipo esté configurada como permitida en el filtro. Encontrará la dirección MAC en el Informe de configuración de red o en la página Configuración de la impresora.</li><li>• Si ha introducido manualmente el nombre de red (SSID) y la información de seguridad (método de autenticación/método de encriptación), es posible que la información sea incorrecta. Compruebe de nuevo el nombre de red y la información de seguridad e introduzca la información correcta.</li><li>• Reinicie el punto de acceso/enrutador inalámbrico. Si no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet.</li></ul>
TS-04	<p>El dispositivo no es compatible con los métodos de autenticación y cifrado empleados por el punto de acceso/enrutador inalámbrico seleccionado.</p> <p>Para el modo de infraestructura (más común)</p> <p>Cambie los métodos de encriptación y autenticación del enrutador o punto de acceso inalámbrico. El dispositivo es compatible con los siguientes métodos de autenticación y cifrado:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• WPA-Personal: TKIP/AES</li><li>• WPA2-Personal: TKIP/AES</li><li>• WPA3-Personal: AES</li><li>• ABIERTO: WEP/NINGUNO (sin cifrado)</li><li>• Clave compartida: WEP</li></ul> <p>Si no se resuelve el problema, es posible que el nombre de la red (SSID) o la configuración de seguridad que introdujo sean incorrectos. Compruebe que la configuración de la red inalámbrica sea correcta para la red.</p>

Código de error	Problema y soluciones recomendadas
TS-05	<p>El nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) son incorrectos.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirme el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña).</li> <li>• Si la clave de red contiene letras en mayúscula y minúscula, asegúrese de que las ha escrito correctamente.</li> <li>• Si no puede encontrar el nombre de la red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el enrutador o punto de acceso inalámbrico o comuníquese con el fabricante del enrutador, el administrador de sistema o el proveedor de servicio de Internet.</li> <li>• Si el enrutador o punto de acceso inalámbrico usa encriptación WEP con varias claves WEP, escribalas y use solo la primera clave WEP.</li> </ul>
TS-06	<p>La información de seguridad inalámbrica (método de autenticación/método de cifrado/clave de red [contraseña]) es incorrecta.</p> <p>Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirme la clave de red. Si la clave de red contiene letras en mayúscula y minúscula, asegúrese de que las ha escrito correctamente.</li> <li>• Confirme que el método de acceso utilizado concuerde con el método de autenticación o encriptación compatible con el enrutador o punto de acceso inalámbrico.</li> <li>• Si ha confirmado la clave de red, el método de autenticación y el método de encriptación, reinicie el punto de acceso/enrutador inalámbrico y el equipo.</li> <li>• Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico está en modo sigiloso, es posible que deba desactivar este modo para establecer conexión con la red inalámbrica.</li> </ul> <p>Si no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet.</p>
TS-07	<p>El dispositivo no puede detectar un punto de acceso/enrutador inalámbrico que tenga la función WPS (Wi-Fi Protected Setup) activada.</p> <p>Compruebe lo siguiente e inténtelo de nuevo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para comprobar si el enrutador o punto de acceso inalámbrico es compatible con WPS, busque el símbolo de WPS que aparece en el enrutador o punto de acceso. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el enrutador o punto de acceso inalámbrico.</li> <li>• Para establecer la conexión inalámbrica mediante WPS, debe configurar el equipo y el punto de acceso/enrutador inalámbrico. Para obtener más información, consulte la guía del usuario.</li> <li>• Si no sabe cómo configurar el enrutador o punto de acceso inalámbrico mediante WPS, consulte la documentación suministrada con el enrutador o punto de acceso o comuníquese con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicio de Internet.</li> </ul>
TS-08	<p>Se han detectado dos o más puntos de acceso o enrutadores inalámbricos que tienen la función WPS activada.</p> <p>Compruebe lo siguiente e inténtelo de nuevo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que haya solo un enrutador o punto de acceso inalámbrico con WPS activado dentro del alcance y luego intente conectarse nuevamente.</li> <li>• Pruebe a conectarse de nuevo luego de unos minutos para evitar interferencias de otros puntos de acceso/enrutadores.</li> </ul>



---

Cómo confirmar información de seguridad inalámbrica (SSID/método de autenticación/método de encriptación/clave de red) de su punto de acceso/enrutador WLAN:

1. La configuración de seguridad predeterminada puede aparecer en una etiqueta incorporada junto al punto de acceso/enrutador WLAN. O bien, es posible que el nombre del fabricante o el número de modelo del punto de acceso/enrutador WLAN se utilice como la configuración de seguridad predeterminada.
2. Consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso/enrutador WLAN para obtener información sobre cómo encontrar la configuración de seguridad.
  - Si el punto de acceso/enrutador WLAN está configurado para que no envíe el SSID, el SSID no se detectará de forma automática. Deberá introducir el nombre de SSID manualmente.
  - La clave de red también puede describirse como contraseña, clave de seguridad o clave de encriptación.

Si no conoce la configuración de SSID y de la seguridad inalámbrica de su punto de acceso/enrutador WLAN o no sabe cómo cambiar la configuración, consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso/enrutador WLAN, pregúntele al fabricante de su punto de acceso/enrutador, a su proveedor de Internet o al administrador de red.

---



### Información relacionada

- [Imprimir el informe WLAN](#)

#### Información adicional:

- [Mi equipo no permite imprimir o escanear en red](#)
  - [Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)
  - [Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
  - [Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
  - [Configure el equipo para una red inalámbrica mediante el Asistente de configuración del panel de control del equipo](#)
  - [Configure el equipo para una red inalámbrica cuando la SSID no está programada](#)
-

## Características de red

- Activar/desactivar la administración basada en Web usando el panel de control
- Imprimir el informe de configuración de la red
- Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web
- Use las funciones de Global Network Detection
- Reajustar la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica

## Activar/desactivar la administración basada en Web usando el panel de control

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Admin. web] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción deseado y, a continuación, pulse **OK**.



Si activa esta función, asegúrese de especificar el método de conexión para usar la Administración basada en Web.



### Información relacionada

- [Características de red](#)

#### Información adicional:

- [Imprimir un archivo adjunto de correo electrónico](#)

## Imprimir el informe de configuración de la red

El informe de configuración de la red enumera la configuración de la red, incluidos los ajustes del servidor de impresión de la red.



- El nombre de nodo aparece en el informe de configuración de la red. El nombre de nodo predeterminado es "BRN123456abcdef" para una red cableada o "BRW123456abdcef" para una red inalámbrica (donde "123456abcdef" es la dirección MAC/dirección Ethernet del equipo).
- Si la dirección IP en el informe de configuración de la red muestra 0.0.0.0, espere un minuto e intente imprimirlo de nuevo.
- En el informe puede encontrar la configuración del equipo, como la dirección IP, la máscara de subred, el nombre de nodo y la dirección MAC, por ejemplo:
  - Dirección IP: 192.168.0.5
  - Máscara de subred: 255.255.255.0
  - Nombre de nodo: BRN000ca0000499
  - Dirección MAC: 00-0c-a0-00-04-99

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Imp. informes], y luego pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Configur. red] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **Inicio**.



### Información relacionada

- [Características de red](#)

#### Información adicional:

- [Compruebe la configuración de red del equipo](#)
- [Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red \(Windows\)](#)
- [Mensajes de error](#)
- [Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)
- [Acceder a Administración basada en Web](#)

## Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web

El Protocolo simple de tiempo de red (SNTP) se utiliza para sincronizar la hora que utiliza el equipo para la autenticación con el servidor de hora de SNTP. Puede sincronizar, de forma automática o manual, la hora del equipo con la hora universal coordinada (UTC) proporcionada por el servidor de hora de SNTP.

- [Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web](#)
- [Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web](#)

## Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web

Configure la fecha y hora para sincronizar la hora que utiliza el equipo con el servidor de tiempo SNTP.

Esta función no está disponible en algunos países.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

Encontrará la dirección IP del equipo en el Informe de configuración de red.

➤> [Imprimir el informe de configuración de la red](#)

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior y está marcada con la leyenda "Pwd". Cambie la contraseña predeterminada con las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión por primera vez.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Administrador > Fecha y hora**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Verifique la configuración **Zona horaria**.



Seleccione la diferencia horaria entre su ubicación y la hora UTC en la lista desplegable **Zona horaria**. Por ejemplo, la zona horaria correspondiente al Este de los Estados Unidos y Canadá es UTC-05:00.

6. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web](#)

## Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web

Configure el protocolo SNTP para sincronizar la hora que utiliza el equipo para la autenticación con la hora del servidor de tiempo SNTP.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

Encontrará la dirección IP del equipo en el Informe de configuración de red.

[>> Imprimir el informe de configuración de la red](#)

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior y está marcada con la leyenda "Pwd". Cambie la contraseña predeterminada con las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión por primera vez.

4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

5. Marque la casilla de verificación **SNTP** para activar la configuración.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Reinicie el equipo Brother para activar la configuración.
8. Haga clic en **Configuración avanzada** junto a la casilla de SNTP.
9. Configure los ajustes.

Opción	Descripción
<b>Estado</b>	Muestra si el protocolo SNTP está activado o desactivado.
<b>Estado de la sincronización</b>	Confirme el estado de sincronización más reciente.
<b>Método del servidor SNTP</b>	Seleccione <b>AUTOMÁTICO</b> o <b>ESTÁTICO</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AUTOMÁTICO</b> Si tiene un servidor DHCP en la red, el servidor SNTP obtendrá automáticamente la dirección de dicho servidor.</li><li>• <b>ESTÁTICO</b> Escriba la dirección que desee utilizar.</li></ul>
<b>Dirección del servidor SNTP primario</b> <b>Dirección del servidor SNTP secundario</b>	Escriba la dirección del servidor (hasta 64 caracteres). La dirección del servidor SNTP secundario se utiliza como dirección de respaldo de la dirección del servidor SNTP principal. Si el servidor principal no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el servidor SNTP secundario.
<b>Puerto del servidor SNTP primario</b> <b>Puerto del servidor SNTP secundario</b>	Escriba el número de puerto (1-65535). El puerto del servidor SNTP secundario se utiliza como dirección de reserva del puerto del servidor SNTP principal. Si el puerto principal no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el puerto SNTP secundario.
<b>Intervalo de sincronización</b>	Escriba el número de horas entre los intentos de sincronización del servidor (1-168 horas).

10. Haga clic en **Enviar**.



## Información relacionada

- Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web

## Use las funciones de Global Network Detection

Cuando use su equipo en una red privada, use la función Global Network Detection para evitar el riesgo de ataques inesperados desde la red global.

- [Activar detección de dirección IP global](#)
- [Bloquear comunicaciones desde la red global](#)

## Activar detección de dirección IP global

Use esta función para comprobar la dirección IP de su equipo. Cuando su equipo se asigna a una dirección IP global, aparece una alerta en el equipo.

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Detec. global] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Permitir dete.] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Sí] y, a continuación, pulse **OK**.



### Información relacionada

- [Use las funciones de Global Network Detection](#)

## Bloquear comunicaciones desde la red global



Al habilitar esta función, se limita a recibir tareas enviadas desde dispositivos con direcciones IP globales

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Detec. global] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [Rech. acceso] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Sí] y, a continuación, pulse **OK**.



### Información relacionada

- [Use las funciones de Global Network Detection](#)

## Reajustar la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica

Utilice el panel de control del equipo para restaurar las configuraciones de la red del equipo a sus valores predeterminados de fábrica. De este modo, se restaura toda la información, excepto la contraseña del administrador.



Además, puede restaurar el servidor de impresión a sus valores de fábrica mediante Administración basada en Web.

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Red] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Restaurar red] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Siga las instrucciones del equipo para restablecer las configuraciones de la red.  
El equipo se reiniciará.



### Información relacionada

- [Características de red](#)

#### Información adicional:

- [Restaurar el equipo](#)

## Herramientas de administración de Brother

Use una de las herramientas de administración de Brother para configurar los ajustes de red del equipo Brother. Vaya a la página **Descargas** del modelo en [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) para descargar las herramientas.



### Información relacionada

- [Red](#)
-

## Seguridad

Su equipo admite las funciones de seguridad que se indican a continuación. Para más información sobre cada función de seguridad, diríjase a la *Guía de funciones de seguridad* de su modelo en [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

- Introducción > Antes de utilizar las funciones de seguridad de la red
- Seguridad de red > Configurar certificados para la seguridad del dispositivo
- Seguridad de red > Utilizar SSL/TLS
- Seguridad de red > Utilizar SNMPv3
- Enviar o recibir un correo electrónico de manera segura

## móviles

- [AirPrint](#)
- [Servicio de impresión Mopria™ y escaneado Mopria™](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

## AirPrint

- [Información sobre AirPrint](#)
- [Antes de utilizar AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir con AirPrint](#)
- [Escanear con AirPrint \(macOS\)](#)

## Información sobre AirPrint

AirPrint es una solución de impresión para sistemas operativos Apple que permite imprimir fotos, mensajes de correo electrónico, páginas web y documentos de forma inalámbrica desde dispositivos iPad, iPhone, iPod touch y computadoras Mac sin necesidad de instalar un controlador.

AirPrint también le permite escanear documentos a una computadora Mac.

Para obtener más información, acceda al sitio web de Apple.

El uso del distintivo Works with Apple implica que un accesorio se ha diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en el distintivo, así como que el desarrollador ha certificado que cumple los estándares de rendimiento de Apple.



### ✓ Información relacionada

- [AirPrint](#)

#### Información adicional:

- [Problemas con AirPrint](#)

## Antes de utilizar AirPrint (macOS)

Antes de imprimir con macOS, agregue el equipo a la lista de impresoras en la computadora Mac.

1. Seleccione **Ajustes del Sistema** en el menú Apple.
2. Seleccione **Impresoras y escáneres**.
3. Haga clic en **Añadir impresora, escáner o fax...**  
Aparece la pantalla **Añadir impresora**.
4. Seleccione el equipo y, a continuación, seleccione el nombre de su modelo en el menú emergente **Usar**.
5. Haga clic en **Añadir**.



### Información relacionada



- [AirPrint](#)

## Imprimir con AirPrint

- [Imprimir desde un dispositivo iPad, iPhone o iPod touch](#)
- [Imprimir con AirPrint \(macOS\)](#)

## Imprimir desde un dispositivo iPad, iPhone o iPod touch

El procedimiento utilizado para imprimir puede variar en función de la aplicación. En el ejemplo siguiente se utiliza Safari.

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Cargue el papel en la bandeja y cambie la configuración de la bandeja en el equipo.
3. Utilice Safari para abrir la página que desea imprimir.
4. Toque  o .
5. Toque **Imprimir**.
6. Asegúrese de que el equipo esté seleccionado.
7. Si hay otro equipo seleccionado (o no hay ninguna impresora), toque **Impresora**.  
Aparecerá la lista de equipos disponibles.
8. Toque el nombre de su equipo en la lista.
9. Seleccione las opciones que desee, como la cantidad de páginas para imprimir y la impresión a 2 caras (si es compatible con su equipo).
10. Toque **Imprimir**.



### Información relacionada

- [Imprimir con AirPrint](#)

## Imprimir con AirPrint (macOS)

El procedimiento utilizado para imprimir puede variar en función de la aplicación. En el ejemplo siguiente se utiliza Safari. Antes de imprimir, asegúrese de que el equipo esté en la lista de impresoras en la computadora Mac.

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Cargue el papel en la bandeja y cambie la configuración de la bandeja en el equipo.
3. Utilice Safari para abrir la página que desea imprimir en su computadora Mac.
4. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
5. Asegúrese de que el equipo esté seleccionado. Si hay otro equipo seleccionado (o no hay ninguna impresora), haga clic en el **Impresora** menú emergente y, a continuación, seleccione el equipo.
6. Seleccione las opciones deseadas, como el número de páginas a imprimir y la impresión a 2 caras (si es compatible con su equipo).
7. Haga clic en **Imprimir**.



### Información relacionada

- [Imprimir con AirPrint](#)

#### Información adicional:

- [Antes de utilizar AirPrint \(macOS\)](#)

## Escanear con AirPrint (macOS)

Antes de escanear, asegúrese de que el equipo esté en la lista de escáneres en la computadora Mac.

1. **Cargue el documento.**
2. Seleccione **Ajustes del Sistema** en el menú Apple.
3. Seleccione **Impresoras y escáneres**.
4. Seleccione el equipo en la lista de escáneres.
5. Haga clic en el botón **Abrir escáner...**  
Aparecerá la pantalla Escáner.
6. Si coloca el documento en la unidad ADF, seleccione la casilla de verificación **Usar alimentador de papel** y, a continuación, seleccione el tamaño del documento en el menú emergente de configuración del tamaño de escaneado.
7. Seleccione la carpeta de destino o la aplicación de destino en el menú emergente del ajuste de destino.
8. Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** para cambiar los ajustes de escaneado.  
Puede recortar la imagen manualmente arrastrando el puntero del ratón por la parte que desee escanear cuando escanee desde el cristal de escaneado.
9. Haga clic en **Escanear**.



### Información relacionada

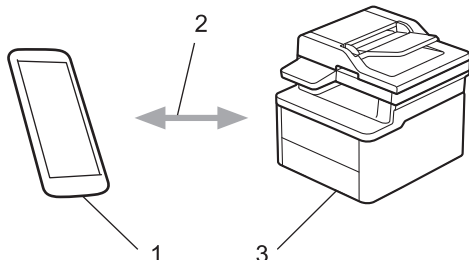
- [AirPrint](#)

#### Información adicional:

- [Antes de utilizar AirPrint \(macOS\)](#)

## Servicio de impresión Mopria™ y escaneado Mopria™

El servicio de impresión Mopria™ es una función de impresión y escaneado Mopria™ es una función de escaneado para dispositivos móviles Android™, ambas desarrolladas por Mopria Alliance™. Este servicio permite conectar un dispositivo a la misma red que su equipo, e imprimir y escanear sin necesidad de configurar opciones adicionales.



1. Dispositivo móvil Android™
2. Conexión Wi-Fi®
3. Su equipo

Debe descargar el servicio de impresión Mopria™ o el escaneado Mopria™ desde la aplicación Google Play™ e instalarlo en su dispositivo Android™. Antes de usar las funciones Mopria™, asegúrese de activarlas en su dispositivo móvil.

### Información relacionada

- [móviles](#)

## Brother Mobile Connect

Utilice Brother Mobile Connect para imprimir y escanear desde su dispositivo móvil.

- Para dispositivos Android™:  
Brother Mobile Connect permite utilizar las funciones del equipo Brother directamente desde un dispositivo Android™.  
Descargue e instale Brother Mobile Connect desde Google Play™.
- Para todos los dispositivos compatibles con iOS o iPadOS, incluidos iPhone, iPad y iPod touch:  
Brother Mobile Connect permite utilizar las funciones del equipo Brother directamente desde un dispositivo iOS o iPadOS.  
Descargue e instale Brother Mobile Connect desde App Store.



### Información relacionada

- [móviles](#)

#### Información adicional:

- [Acceda a Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Solución de problemas

Utilice esta sección para resolver problemas típicos que pueda encontrar cuando utiliza su equipo. Puede corregir la mayoría de los problemas usted mismo.

### IMPORTANTE

Para obtener ayuda técnica, debe llamar al país donde adquirió el equipo. Las llamadas se deben realizar desde dentro de ese país.



Si necesita más ayuda, visite [support.brother.com](http://support.brother.com).

Primero, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el equipo está encendido. >> *Guía de configuración rápida*
- Todo el material de protección se ha retirado del equipo. >> *Guía de configuración rápida*
- El papel se ha cargado correctamente en la bandeja de papel.
- Los cables de la interfaz están conectados de manera segura al equipo y la computadora, o la conexión inalámbrica está configurada en el equipo y en la computadora.
- Mensajes de mantenimiento y error

Si no resolvió el problema tras realizar estas comprobaciones, identifique el problema y, a continuación, >> *Información relacionada*



### Información relacionada


- [Mensajes de mantenimiento y error](#)
- [Atascos de documentos](#)
- [Atascos de papel](#)
- [Problemas de impresión](#)
- [Problemas de calidad de impresión](#)
- [Problemas de red](#)
- [Problemas con AirPrint](#)
- [Otros problemas](#)
- [Actualice el firmware del equipo](#)
- [Restaurar el equipo](#)


## Mensajes de mantenimiento y error

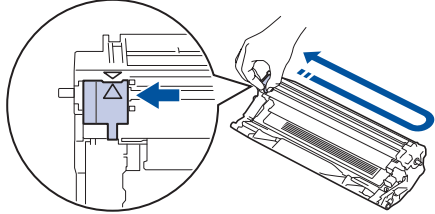
Al igual que con cualquier otro producto de oficina sofisticado, es posible que se produzcan errores y que se deban sustituir los artículos de suministro. En tal caso, el equipo identificará el error o la operación de mantenimiento rutinaria necesaria y mostrará el mensaje pertinente. En la tabla se exponen los mensajes de error y de mantenimiento más frecuentes.

Siga las instrucciones en la columna **Acción** para solucionar el error y quitar el mensaje.

Puede corregir la mayoría de los errores y realizar el mantenimiento rutinario por sí mismo. Para obtener más información, visite: [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

Mensaje de error	Causa	Acción
Atasco atrás	Se ha producido un atasco de papel en el interior del equipo.	Abra la cubierta superior y la cubierta del escáner y, a continuación, retire todo el papel atascado. Cierre la cubierta del escáner y la cubierta superior. Pulse <b>Inicio</b> .
Atasco documento	El documento no se ha introducido o alimentado correctamente, o bien el documento escaneado desde la unidad ADF era demasiado largo.	Retire el papel atascado de la unidad ADF. Elimine cualquier resto o trozo de papel de la trayectoria del papel de la unidad ADF. Pulse <b>Detener/Salir</b> .
Atasco interno	Se ha producido un atasco de papel en el interior del equipo.	Abra la cubierta superior y la cubierta del escáner, y retire el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor. Quite el papel atascado. Vuelva a colocar el conjunto de la unidad de tambor y el cartucho de tóner en el equipo. Cierre la cubierta del escáner y la cubierta superior.
Autodiagnóstico / Apáguela y vuelva a encenderla. Deje la impresora durante 15 min.	La unidad de fusión no funciona correctamente.	Pulse y mantenga pulsado  para apagar el equipo; espere unos segundos y, a continuación, vuelva a encenderlo. Deje el equipo encendido e inactivo durante 15 minutos.
	La unidad de fusión se ha sobrecalentado.	
Cambie tambor	Es momento de sustituir la unidad de tambor.	Vuelva a instalar la unidad de tambor. »» <i>Información relacionada:</i> <i>Reemplazo de la unidad de tambor</i>
	Si aparece este mensaje incluso después de reemplazar la unidad de tambor por una nueva, el contador de la unidad de tambor no se ha restaurado.	Reinicie el contador de la unidad de tambor. »» <i>Información relacionada:</i> <i>Restaurar el contador del tambor</i>
Cambie tóner	El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil. El equipo detendrá todas las operaciones de impresión.	Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo. »» <i>Información relacionada:</i> <i>Reemplazo del cartucho de tóner</i>
Cubierta abierta	La cubierta superior no está completamente cerrada.	Cierre la cubierta superior del equipo.
Disp. no coinc.	El tipo de medio especificado en el controlador de impresora difiere del tipo de papel especificado en el menú del equipo.	Cargue el tipo correcto de papel en la bandeja indicada en la pantalla LCD o seleccione el tipo de medio correcto en la configuración de Tipo de Papel en el equipo.

Mensaje de error	Causa	Acción
Enfriamiento	La temperatura del interior del equipo es demasiado alta. El equipo detendrá el trabajo de impresión actual y entrará en el modo de enfriamiento. Mientras el equipo se enfría, el ventilador de enfriamiento entra en funcionamiento y la pantalla LCD muestra <i>Enfriamiento</i> .	<p>Espere hasta que el equipo haya terminado de enfriarse. Asegúrese de que todos los conductos de ventilación del equipo estén libres de obstrucciones.</p> <p>Cuando el equipo se haya enfriado, se reanudará la impresión.</p> <p>Si el ventilador no está funcionando, desconecte el equipo de la alimentación eléctrica durante varios minutos y, a continuación, vuelva a conectarlo.</p>
Error cartucho / Vuelva a colocar el cartucho de tóner negro (BK) .	El cartucho de tóner no está colocado correctamente.	<p>Extraiga el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor, extraiga el cartucho de tóner y vuélvalo a colocar en la unidad de tambor. Vuelva a colocar el conjunto de la unidad de tambor y el cartucho de tóner en el equipo.</p> <p>Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor de Brother local.</p>
Fin tambor pronto	La unidad de tambor está llegando al final de su vida útil.	Pida una nueva unidad de tambor antes de recibir el mensaje <i>Cambie tambor</i> .
No hay tóner	El cartucho de tóner o el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor no están colocados correctamente.	<p>Retire el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor. Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor y vuelva a instalar el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo. Si el problema persiste, cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Reemplazo del cartucho de tóner</i></p>
No se detecta	Su equipo no puede detectar el cartucho de tóner.	Retire el conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor. Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor y vuelva a instalar el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.
No se escanea ##	El equipo ha sufrido un problema mecánico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quite el documento. Desconecte el equipo de la alimentación eléctrica durante varios minutos y después vuelva a conectarlo.</li> <li>Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor de Brother local.</li> </ul>
No se puede imprimir ##	El equipo ha sufrido un problema mecánico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse y mantenga  pulsado para apagar el equipo; espere</li> </ul>

Mensaje de error	Causa	Acción
		<p>unos minutos y, a continuación, vuelva a encenderlo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor de Brother local.</li> </ul>
Sin memoria	La memoria del equipo está llena.	<p><b>Si hay una operación de copia en curso, realice una de las siguientes opciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse <b>Inicio</b> para copiar las páginas escaneadas.</li> <li>Pulse <b>Detener/Salir</b> y espere a que terminen el resto de operaciones en curso; a continuación, vuelva a intentarlo.</li> </ul> <p><b>Si hay una operación de impresión en marcha</b></p> <p>Reduzca la resolución de impresión.</p>
Sin papel B1	El equipo se quedó sin papel o el papel no está bien cargado en la bandeja de papel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque papel en la bandeja de papel. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas en el tamaño correcto. Y, a continuación, pulse <b>Inicio</b>.</li> <li>Si hay papel en la bandeja, retírelo y vuelva a cargarlo. Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas en el tamaño correcto. Y, a continuación, pulse <b>Inicio</b>.</li> <li>No sobrecargue la bandeja de papel.</li> </ul>
Tamaño no coinc.	El papel de la bandeja no tiene el tamaño correcto.	Cargue papel del tamaño correcto en la bandeja y defina el tamaño de papel para la bandeja.
Tambor ! / Deslice la pestaña verde en la unidad de tambor.	El filamento de corona de la unidad de tambor debe limpiarse.	<p>Limpie el filamento de corona en la unidad de tambor.</p> 
	La unidad de tambor o el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor no están colocados correctamente.	Extraiga el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor, extraiga el cartucho de tóner y vuélvalo a colocar en la unidad de tambor. Vuelva a colocar el conjunto de la unidad de tambor y el cartucho de tóner en el equipo.
Tóner agotado	El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil. El equipo detendrá todas las operaciones de impresión.	Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.
Tóner bajo	Si la pantalla LCD muestra este mensaje aún puede imprimirlo. El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil.	Pida ya un nuevo cartucho de tóner, de forma que disponga de un cartucho de tóner de repuesto

Mensaje de error	Causa	Acción
		cuando la pantalla LCD muestre Cambie tóner.
Tóner incorrecto	El cartucho de tóner instalado no es el correcto para su equipo.	Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor e instale un cartucho de tóner con el número de orden de suministro correcto. ➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Reemplazo del cartucho de tóner</i>



### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

#### Información adicional:

- [Reemplazo del cartucho de tóner](#)
- [Reemplazo de la unidad de tambor](#)
- [Limpieza del filamento de corona](#)
- [Cargar papel](#)
- [Restaurar el contador del tambor](#)

## Atascos de documentos

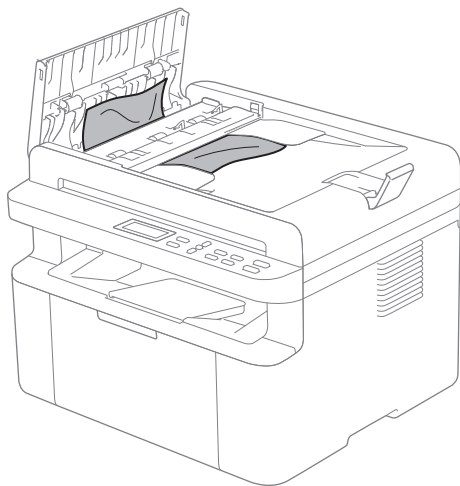
Modelos relacionados: DCP-L1652W

- Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF
- Documento atascado debajo de la cubierta de documentos
- Eliminar trozos pequeños de papel atascado en la unidad ADF

## Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF

Modelos relacionados: DCP-L1652W

1. Extraiga de la unidad ADF cualquier papel que no esté atascado.
2. Abra la cubierta de la unidad ADF.
3. Tire del documento atascado hacia la izquierda. Si el documento se desgarró o se rompió, asegúrese de retirar los residuos o los restos para prevenir futuros atascos.



4. Cierre la cubierta de la unidad ADF.
5. Pulse **Detener/Salir**.



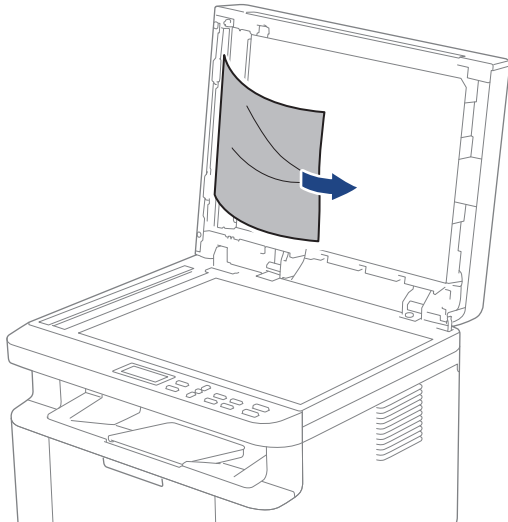
### Información relacionada

- [Atascos de documentos](#)

## Documento atascado debajo de la cubierta de documentos

Modelos relacionados: DCP-L1652W

1. Extraiga de la unidad ADF cualquier papel que no esté atascado.
2. Levante la cubierta de documentos.
3. Tire del documento atascado hacia la derecha. Si el documento se desgarró o se rompió, asegúrese de retirar los residuos o los restos para prevenir futuros atascos.



4. Cierre la cubierta de documentos.
5. Pulse **Detener/Salir**.

### ✓ Información relacionada

- [Atascos de documentos](#)

## Eliminar trozos pequeños de papel atascado en la unidad ADF

Modelos relacionados: DCP-L1652W

1. Levante la cubierta de documentos.
2. Introduzca un trozo de papel rígido, como una cartulina, en la unidad ADF para empujar cualquier trozo de papel pequeño que se haya quedado en el interior.
3. Cierre la cubierta de documentos.
4. Pulse **Detener/Salir**.



### Información relacionada

- [Atascos de documentos](#)

## Atascos de papel

Siempre quite el papel restante de la bandeja del papel y mueva y enderece la pila cuando vaya a agregar papel nuevo. Esto evita los atascos de papel.

- [Eliminar atascos de papel](#)
- [El papel está atascado dentro del equipo](#)

## Eliminar atascos de papel

Si el papel se atascó o si muchas hojas de papel se alimentan juntas con frecuencia, realice lo siguiente:

- Limpie el rodillo de recogida de papel de la bandeja de papel.  
➤➤ *Información relacionada: Limpiar los rodillos de recogida de papel*
- Cargue el papel en la bandeja de forma correcta.  
➤➤ *Información relacionada: Cargar papel*
- Configure el tamaño y el tipo de papel correcto en su equipo.  
➤➤ *Información relacionada: Configuración del papel*
- Configure el tamaño y el tipo de papel correcto en su computadora.  
➤➤ *Información relacionada: Imprimir un documento (Windows)*  
➤➤ *Información relacionada: Imprimir con AirPrint*
- Utilice el papel recomendado.  
➤➤ *Información relacionada: Uso de papel especial*



### Información relacionada

- [Atascos de papel](#)

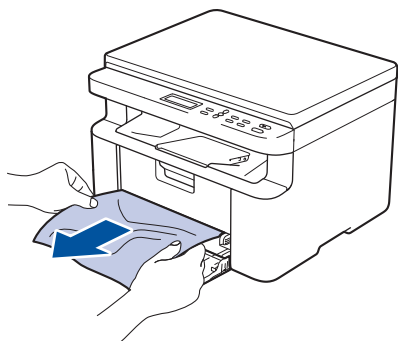
#### Información adicional:

- [Limpiar los rodillos de recogida de papel](#)
- [Cargar papel](#)
- [Configuración del papel](#)
- [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
- [Imprimir con AirPrint](#)
- [Uso de papel especial](#)

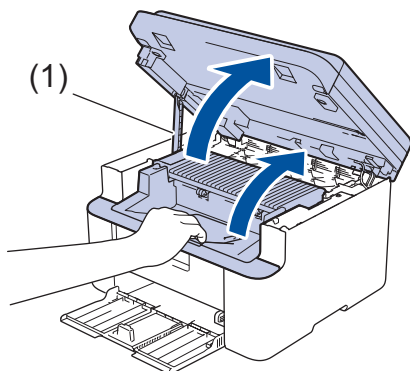
## El papel está atascado dentro del equipo

Siempre retire todo el papel de la bandeja de papel y enderece la pila cuando agregue papel nuevo. Esto evita que se alimenten varias hojas de papel a través del equipo de una sola vez y, por lo tanto, evita atascos de papel. Si el panel de control del equipo o el Status Monitor indica que hay un atasco dentro del equipo, realice los siguientes pasos:

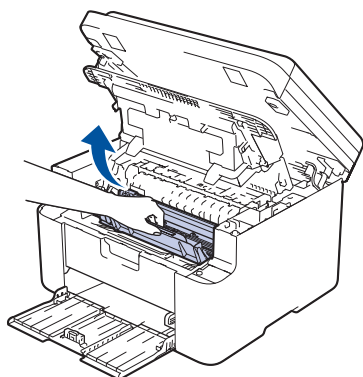
1. Desconecte el equipo de la toma.
2. Espere 15 minutos, por lo menos, hasta que el producto se enfríe antes de tocar las piezas internas.
3. Retire todo el papel cargado en la bandeja.
4. Utilice ambas manos para extraer lentamente el papel atascado.



5. Abra la cubierta del escáner. El brazo (1) del lado izquierdo del equipo se trabará. Abra la cubierta superior.



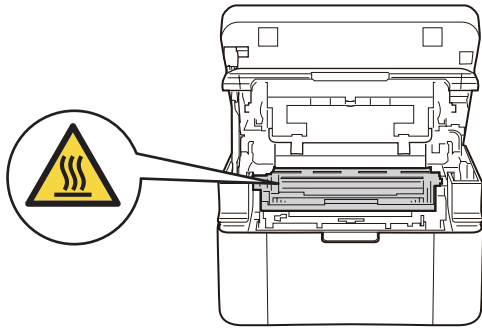
6. Retire lentamente el conjunto de la unidad de tambor y del cartucho de tóner.



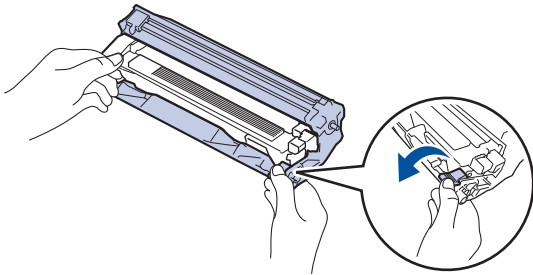
### ADVERTENCIA

#### SUPERFICIE CALIENTE

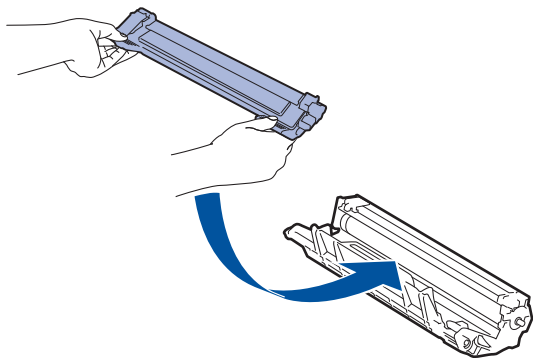
Las piezas internas del equipo estarán extremadamente calientes. Espere que el equipo se enfríe antes de tocarlas.



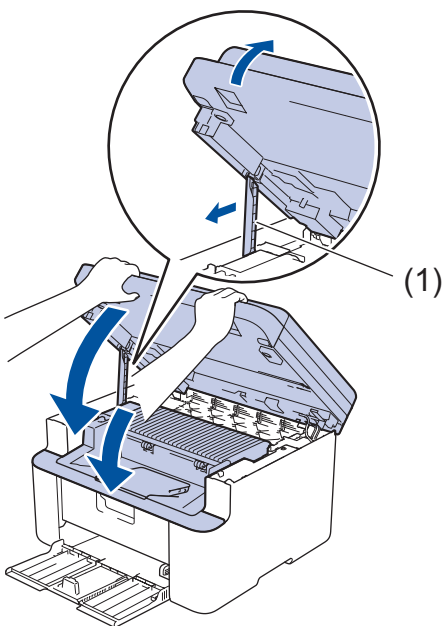
7. Presione la palanca de bloqueo y quite el cartucho de t nner de la unidad de tambor. Retire el papel atascado si hay alguno dentro de la unidad de tambor.



8. Vuelva a colocar el cartucho de t nner en la unidad de tambor hasta que la palanca de bloqueo se levante automáticamente.



9. Coloque el conjunto de la unidad de tambor y del cartucho de t nner en el equipo.
10. Cierre la cubierta superior. Levante levemente la cubierta del escáner, tire del brazo (1) del lado derecho del equipo hacia usted y, luego, cierre la cubierta del escáner con ambas manos.



11. Vuelva a cargar el papel en la bandeja. Asegúrese de que el papel est  debajo de la sección sobresaliente de la guía trasera. Deslice las guías del papel para que se ajusten al tamaño de papel. Asegúrese de que las guías est n firmes en las ranuras.

---

12. Vuelva a conectar el cable de alimentación.




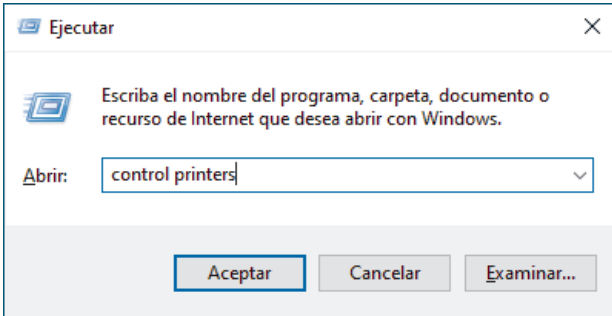



### Información relacionada

- [Atascos de papel](#)
-

## Problemas de impresión

Si después de leer la información de esta tabla todavía necesita ayuda, consulte las sugerencias más recientes sobre solución de problemas en [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

Problemas	Sugerencias
<p>No imprime</p>	<p>Compruebe que el equipo no está en modo apagado.</p> <p>Si el equipo está en modo Ahorro de energía, pulse  y, luego vuelva a enviar los datos de impresión.</p> <p>Compruebe que se ha instalado y seleccionado el controlador de impresora correcto.</p> <p>Compruebe si el Status Monitor o el panel de control del equipo indican algún error.</p> <p>Compruebe que el equipo esté en línea:</p> <p>Windows:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mantenga presionada la tecla  y pulse el  en el teclado de su computadora para iniciar <b>Ejecutar</b>.</li> <li>Escriba "<b>control printers</b>" en el campo <b>Abrir:</b> y haga click en <b>Aceptar</b>.</li> </ol> <div data-bbox="855 913 1473 1227" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;">  <p>The screenshot shows the Windows 'Ejecutar' (Run) dialog box. The title bar says 'Ejecutar'. Below the title bar, there is a text area with the instruction: 'Escriba el nombre del programa, carpeta, documento o recurso de Internet que desea abrir con Windows.' Below this is a text input field labeled 'Abrir:' containing the text 'control printers'. At the bottom of the dialog are three buttons: 'Aceptar', 'Cancelar', and 'Examinar...'.</p> </div> <p>Aparece la ventana <b>Dispositivos e impresoras</b>.</p> <p> Si no aparece la ventana <b>Dispositivos e impresoras</b>, haga clic en <b>Ver más dispositivos &gt; Más opciones de configuración de dispositivos e impresoras</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Haga clic derecho en el icono de su modelo y luego haga clic en <b>Ver lo que se está imprimiendo</b>.</li> <li>Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora.</li> <li>Haga clic en <b>Impresora</b> en la barra de menús y asegúrese de que <b>Usar impresora sin conexión</b> no está seleccionado.</li> </ol> <p>Mac:</p> <p>Haga clic en el menú <b>Preferencias del Sistema</b> o <b>Ajustes del Sistema</b> y luego seleccione la opción <b>Impresoras y escáneres</b>. Cuando el equipo esté desconectado, elimínelo y luego añádalo otra vez.</p>
<p>El equipo no imprime o ha dejado de imprimir.</p>	<p>Cancele el trabajo de impresión y bórralo de la memoria del equipo. Es posible que la impresión esté incompleta. Envíe los datos de impresión de nuevo.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada:</i> <b>Cancelar una tarea de impresión</b></p>

Problemas	Sugerencias
Los encabezados o pies de página aparecen cuando el documento se muestra en la pantalla, pero no aparecen cuando se imprime.	Hay un área no imprimible en las partes superior e inferior de la página. Ajuste los márgenes superior e inferior del documento para permitir la impresión.
El equipo comienza a imprimir inesperadamente o imprime texto ilegible.	Cancele el trabajo de impresión y bórralo de la memoria del equipo. Es posible que la impresión esté incompleta. Envíe los datos de impresión de nuevo. <b>»» Información relacionada:</b> <i>Cancelar una tarea de impresión</i>
	Compruebe la configuración de la aplicación para asegurarse de que es apropiada para su equipo.
	Confirme que se ha seleccionado el controlador de impresora Brother en la ventana de impresión de la aplicación.
El equipo imprime el primer par de páginas correctamente y, después, en algunas páginas falta texto.	Compruebe la configuración de la aplicación para asegurarse de que es apropiada para su equipo.
	El equipo no está recibiendo todos los datos enviados desde el PC. Asegúrese de haber conectado el cable de interfaz correctamente.
No se puede imprimir ni a 1 cara ni a 2 caras.	(Windows) Cambie la opción a 2 caras en el controlador de impresora. <ul style="list-style-type: none"> <li>Para realizar un cambio temporal, haga clic en la lista desplegable <b>Doble cara / Folleto</b> y, luego, seleccione la opción <b>Ninguna</b> o <b>Doble cara (manual)</b> en el controlador de la impresora de su aplicación: <b>»» Información relacionada:</b> <i>Imprimir un documento (Windows)</i></li> <li>Si quiere realizar un cambio permanente, cambie la configuración predeterminada del controlador de impresora: <b>»» Información relacionada:</b> <i>Cambiar la configuración de impresión predeterminada (Windows)</i></li> </ul>
La velocidad de impresión es demasiado lenta.	Reduzca la resolución en el controlador de la impresora.
	Si imprime de manera constante, la velocidad de impresión se reduce automáticamente para disminuir la temperatura en el interior del equipo.
El equipo no alimenta papel.	Si hay papel en la bandeja, asegúrese de que esté derecho. Si el papel está curvado, enderézelo. A veces resulta útil sacar el papel, darle la vuelta a la pila y volver a colocarla en la bandeja.
	Mueva bien la pila de papel y colóquela de nuevo en la bandeja de papel.
	Reduzca la cantidad de papel presente en la bandeja y vuelva a intentarlo.
	Limpie los rodillos de recogida de papel.
La posición de impresión no está bien alineada con los objetos ya impresos.	Ajuste la posición usando la configuración de Posición de Impresión para cada bandeja de papel.



### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

#### Información adicional:



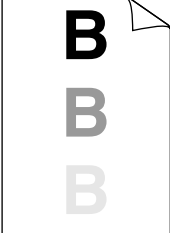
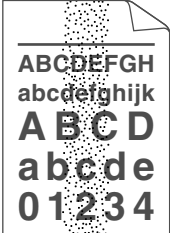
- [Supervisar el estado del equipo desde su computadora \(Windows\)](#)
- [Cancelar una tarea de impresión](#)
- [Limpiar los rodillos de recogida de papel](#)
- [Imprimir un documento \(Windows\)](#)


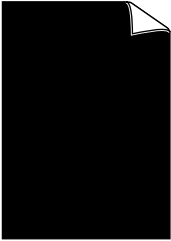



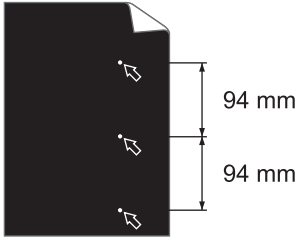
- 
- Cambiar la configuración de impresión predefinida (Windows)
  - Cargar papel
-

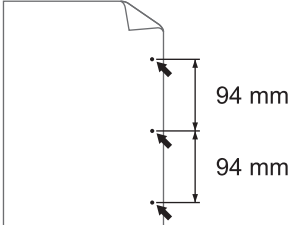
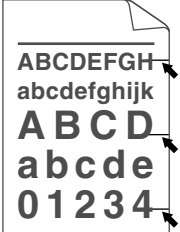
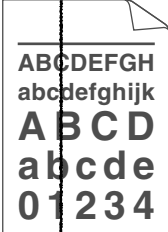

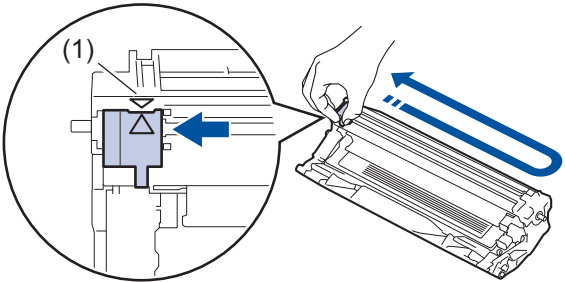
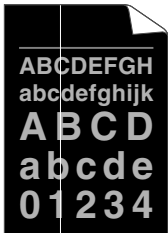
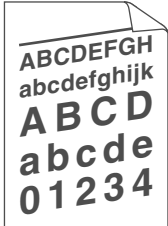
## Problemas de calidad de impresión


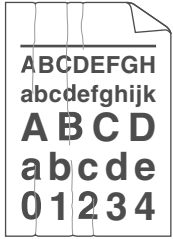
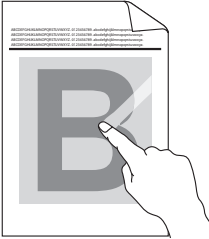
Si tiene problemas de calidad de impresión, en primer lugar imprima una página de prueba. Si la impresión se ve bien, es posible que el problema no sea el equipo. Revise las conexiones del cable de interfaz e intente imprimir un documento diferente. Si la impresión o la página de prueba impresa del equipo tiene problemas de calidad, revise los ejemplos de baja calidad de impresión y siga las recomendaciones de la tabla.

1. Para obtener la mejor calidad de impresión, le sugerimos utilizar los soportes de impresión recomendados. Asegúrese de usar el papel que cumpla con las especificaciones.
2. Verifique que el cartucho de tóner y la unidad de tambor estén instaladas correctamente.

Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
 <p>Apenas visible</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el equipo indica el estado Sustituir tóner, instale un nuevo cartucho de tóner.</li> <li>• Revise el entorno del equipo. Ciertas condiciones, como niveles altos de humedad, altas temperaturas, etc., pueden causar esta falla de impresión.</li> <li>• Si toda la impresión de la página es muy tenue, es posible que esté activado el modo Ahorro de tóner. Desactive el modo Ahorro de tóner en el menú de ajustes del equipo o del controlador de impresora.</li> <li>• Limpie el filamento de corona en la unidad de tambor.</li> <li>• Sustituya el cartucho de tóner con un nuevo cartucho.</li> <li>• Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.</li> <li>• Agite el cartucho de tóner suavemente.</li> </ul>
 <p>Fondo gris</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revise el entorno del equipo. Ciertas condiciones, como altas temperaturas y niveles altos de humedad, pueden aumentar la extensión de sombreado de fondo.</li> <li>• Sustituya el cartucho de tóner con un nuevo cartucho.</li> <li>• Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.</li> </ul>
 <p>Imágenes fantasma</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revise el entorno del equipo. Ciertas condiciones, como niveles bajos de humedad y bajas temperaturas, pueden causar este problema de calidad de impresión.</li> <li>• Seleccione el tipo de medio adecuado en el controlador de impresora.</li> <li>• Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.</li> <li>• Sustituya el cartucho de tóner con un nuevo cartucho.</li> <li>• La unidad de fusión puede estar contaminada. Contacte al servicio de atención al cliente de Brother.</li> </ul>
 <p>Pequeños puntos de tóner</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el ajuste de tipo de medio en el controlador coincida con el tipo de papel que está utilizando.</li> <li>• El cartucho de tóner puede estar dañado. Sustituya el cartucho de tóner con un nuevo cartucho.</li> <li>• La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.</li> <li>• La unidad de fusión puede estar contaminada. Contacte al servicio de atención al cliente de Brother.</li> </ul>

Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
 <p data-bbox="379 407 571 436">Impresión hueca</p>	<ul data-bbox="817 168 1465 448" style="list-style-type: none"> <li>• Utilice papel más delgado.</li> <li>• Seleccione el tipo de medio apropiado desde las opciones de tipo de papel en el equipo.</li> <li>• Revise el entorno del equipo. Ciertas condiciones, como el nivel alto de humedad, pueden causar impresiones huecas.</li> <li>• La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.</li> </ul>
 <p data-bbox="411 703 542 732">Todo negro</p>	<ul data-bbox="817 463 1465 604" style="list-style-type: none"> <li>• Limpie el filamento de corona dentro de la unidad de tambor.</li> <li>• La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.</li> </ul>
 <p data-bbox="252 987 699 1016">Líneas blancas a lo ancho de la página</p>	<ul data-bbox="817 748 1465 1086" style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione el tipo de medio adecuado en el controlador de impresora.</li> <li>• Seleccione el tipo de medio apropiado desde las opciones de tipo de papel en el equipo.</li> <li>• El problema puede desaparecer por sí mismo. Imprima varias páginas en blanco para solucionar este problema, especialmente si no ha utilizado el equipo durante mucho tiempo.</li> <li>• La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.</li> </ul>
 <p data-bbox="300 1344 651 1373">Líneas a lo ancho de la página</p>	<p data-bbox="817 1104 1423 1176">La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.</p>
 <p data-bbox="167 1628 785 1688">Líneas, bandas o nervaduras blancas a lo ancho de la página</p>	<ul data-bbox="817 1388 1465 1601" style="list-style-type: none"> <li>• Revise el entorno del equipo. Ciertas condiciones, como niveles altos de humedad y altas temperaturas, pueden causar este problema de calidad de impresión.</li> <li>• Si no se resuelve el problema luego de imprimir algunas páginas, reemplace la unidad de tambor con una nueva.</li> </ul>
 <p data-bbox="151 1937 801 1998">Manchas blancas en texto y gráficos negros, a intervalos de 94 mm</p>	<ul data-bbox="817 1697 1465 1926" style="list-style-type: none"> <li>• Haga entre 10 y 15 copias en hojas de papel color blanco. Si el problema no se resuelve luego de imprimir páginas en blanco, es posible que la unidad de tambor tenga partículas extrañas, como pegamento de una etiqueta, pegadas en el tambor.</li> <li>• La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.</li> </ul>

Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
 <p>Manchas negras a intervalos de 94 mm</p>	
 <p>Marcas del tóner negro en toda la pagina</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si utilizó papel con clips o grapas, es posible que la unidad de tambor se haya dañado.</li> <li>• Si se expone la unidad de tambor sin embalaje a la luz solar directa (o a la luz de una habitación durante largos periodos), es posible que esto produzca un daño en la unidad.</li> <li>• El cartucho de tóner puede estar dañado. Sustituya el cartucho de tóner con un nuevo cartucho.</li> <li>• La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.</li> </ul>
 <p>Líneas negras a lo largo de la página La páginas impresas tienen manchas de tóner a lo largo de la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpie el filamento de corona dentro de la unidad de tambor deslizando la pestaña verde.</li> </ul> <p> Asegúrese de que la pestaña verde del filamento de corona se encuentre en posición inicial (1).</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpie la franja de cristal del escáner con un paño suave, seco y sin pelusa.</li> <li>• El cartucho de tóner puede estar dañado. Sustituya el cartucho de tóner con un nuevo cartucho.</li> <li>• La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.</li> <li>• La unidad de fusión puede estar contaminada. Contacte al servicio de atención al cliente de Brother.</li> </ul>
 <p>Líneas blancas a lo largo de la página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que no haya partículas extrañas, como pedazos de papel rasgado, notas adhesivas o polvo, en el interior del equipo y alrededor del cartucho de tóner y la unidad de tambor.</li> <li>• El cartucho de tóner puede estar dañado. Sustituya el cartucho de tóner con un nuevo cartucho.</li> <li>• La unidad de tambor puede estar dañada. Sustituya la unidad de tambor con una nueva unidad.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coloque el documento correctamente en la unidad ADF o en el cristal de escaneado si el sesgo solo se produce al realizar copias.</li> <li>• Asegúrese de que el papel u otro soporte de impresión estén cargados correctamente en la bandeja de papel y las guías no estén muy tensas ni muy flojas contra la pila de papel.</li> </ul>

Ejemplos de baja calidad de impresión	Recomendación
<p data-bbox="379 165 571 197">Imagen sesgada</p>	<ul data-bbox="820 165 1455 344" style="list-style-type: none"> <li>• Posicione las guías del papel correctamente.</li> <li>• La bandeja de papel puede estar muy llena.</li> <li>• Revise el tipo y la calidad de papel.</li> <li>• Compruebe que no haya objetos sueltos como papel rasgado dentro del equipo.</li> </ul>
<div data-bbox="395 362 555 609" style="text-align: center;">  <p data-bbox="411 421 539 600">ABCDEF GH abcde fghijk A B C D a b c d e 0 1 2 3 4</p> </div> <p data-bbox="309 609 641 640">Imagen enrollada u ondulada</p>	<ul data-bbox="820 367 1455 712" style="list-style-type: none"> <li>• Revise el tipo y la calidad de papel. Las altas temperaturas y el nivel alto de humedad harán que el papel se ondule.</li> <li>• Si no utiliza el equipo con frecuencia, el papel puede haber estado en la bandeja de papel por mucho tiempo. Gire la pila de papel en la bandeja de papel. También, separe la pila de papel y gírela a 180° en la bandeja de papel.</li> <li>• Seleccione el modo <b>Reduce la curvatura del papel</b> en el controlador de impresora cuando no utilice los soportes de impresión recomendados.</li> </ul>
<div data-bbox="389 730 561 967" style="text-align: center;">  <p data-bbox="405 779 545 958">ABCDEF GH abcde fghijk A B C D a b c d e 0 1 2 3 4</p> </div> <p data-bbox="367 967 584 999">Arrugas o pliegues</p>	<ul data-bbox="820 734 1414 900" style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el papel esté cargado correctamente.</li> <li>• Revise el tipo y la calidad de papel.</li> <li>• Gire la pila de papel en la bandeja o rote el papel 180° en la bandeja.</li> </ul>
<div data-bbox="370 1012 580 1249" style="text-align: center;">  <p data-bbox="370 1249 580 1281">Fijación deficiente</p> </div>	<ul data-bbox="820 1016 1465 1169" style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el ajuste de tipo de medio en el controlador de la impresora coincida con el tipo de papel que está utilizando.</li> <li>• Seleccione el modo <b>Mejora la fijación del tóner</b> en el controlador de impresora.</li> </ul>

### ✓ Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

#### Información adicional:

- [Impresión de prueba](#)
- [Reducir el consumo del tóner](#)
- [Reemplazo del cartucho de tóner](#)
- [Reemplazo de la unidad de tambor](#)
- [Limpiar el escáner](#)

## Problemas de red

- Mensajes de error
- Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red (Windows)
- Compruebe la configuración de red del equipo
- Si tiene problemas con la red del equipo

## Mensajes de error

Los mensajes de error más comunes se muestran en la siguiente tabla.

Mensajes de error	Causa	Acción
No se puede cnct / Se ha alcanzado el límite máximo de dispositivos conectados.	Ya hay cuatro dispositivos móviles conectados a la red Wi-Fi Direct en la que el equipo Brother es el propietario del grupo.	Después de interrumpir la conexión actual entre el equipo Brother y el otro dispositivo móvil, intente establecer de nuevo la configuración de Wi-Fi Direct. Puede confirmar el estado de la conexión imprimiendo el informe de configuración de la red.
Error conexión	Otros dispositivos están intentando conectarse a la red Wi-Fi Direct al mismo tiempo.	Asegúrese de que no haya otros dispositivos que estén intentando conectarse a la red Wi-Fi Direct y, a continuación, establezca de nuevo la configuración de Wi-Fi Direct.
Fallo conexión	El equipo Brother y el dispositivo móvil no pueden comunicarse durante la configuración de la red Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acerque el dispositivo móvil al equipo Brother.</li> <li>• Traslade el equipo Brother y el dispositivo móvil a un lugar sin obstáculos.</li> <li>• Si está utilizando el método PIN de WPS, asegúrese de que ha introducido el PIN correcto.</li> </ul>
No hay dispositv	Al configurar la red Wi-Fi Direct, el equipo Brother no puede encontrar el dispositivo móvil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el equipo y el dispositivo móvil estén en el modo Wi-Fi Direct.</li> <li>• Acerque el dispositivo móvil al equipo Brother.</li> <li>• Traslade el equipo Brother y el dispositivo móvil a un lugar sin obstáculos.</li> <li>• Si está configurando manualmente la red Wi-Fi Direct, asegúrese de que ha introducido la contraseña correcta.</li> <li>• Si el dispositivo móvil dispone de una página de configuración para obtener una dirección IP, asegúrese de que la dirección IP del dispositivo móvil se haya configurado a través de DHCP.</li> </ul>



### Información relacionada

- [Problemas de red](#)


#### Información adicional:

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)

## Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red (Windows)

Use la herramienta de reparación de conexión de red para corregir las configuraciones de red del equipo Brother. La herramienta asignará la dirección IP y la máscara de subred correctas.

Asegúrese de que el equipo esté encendido y conectado a la misma red que la computadora.

1. Inicie  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado).
2. Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Herramienta de reparación de conexión de red**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Imprima el informe de configuración de red o la página de ajustes de la impresora para comprobar el diagnóstico.

Si la dirección IP y la máscara de subred correctas no han sido asignadas incluso después de haber utilizado la Herramienta de reparación de conexión de red, póngase en contacto con el administrador de red para solicitarle esta información.



### Información relacionada

- [Problemas de red](#)

#### Información adicional:

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)
- [Mi equipo no permite imprimir o escanear en red](#)
- [Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)

## Compruebe la configuración de red del equipo

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)

## Si tiene problemas con la red del equipo

Si considera que hay un problema en el entorno de red de su equipo, consulte los siguientes temas. Puede corregir la mayoría de los problemas usted mismo.

Si necesita más ayuda, visite [support.brother.com/faqs](https://support.brother.com/faqs).

- [No puedo completar la configuración de la red inalámbrica](#)
- [Mi equipo no permite imprimir o escanear en red](#)
- [Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)

## No puedo completar la configuración de la red inalámbrica

Apague el enrutador inalámbrico y vuelva a encenderlo. A continuación, intente establecer la configuración inalámbrica de nuevo. Si no puede resolver el problema, siga las instrucciones que se indican a continuación:

Investigue el problema mediante el informe de WLAN.

Causa	Acción	Interfaz
La configuración de seguridad (SSID/clave de red) no es correcta.	<p>Confirme la configuración de seguridad utilizando <b>Ayuda para la configuración inalámbrica</b> (Windows). Para obtener más información y descargar la utilidad, vaya a la página <b>Descargas</b> del modelo en <a href="http://support.brother.com/downloads">support.brother.com/downloads</a>.</p> <p>Seleccione y confirme que está utilizando los ajustes de seguridad correctos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consulte las instrucciones suministradas con el enrutador/punto de acceso a LAN inalámbrica para obtener información sobre cómo encontrar los ajustes de seguridad.</li> <li>- El nombre o número de modelo del fabricante del enrutador/punto de acceso a LAN inalámbrica se puede utilizar como los ajustes de seguridad predeterminados.</li> <li>- Consulte con el fabricante del punto de acceso/enrutador, su proveedor de Internet o administrador de red.</li> </ul>	Inalámbrica
No se permite la dirección MAC del equipo Brother.	<p>Confirme que la dirección MAC del equipo Brother está activada en el filtro.</p> <p>Puede encontrar la dirección MAC en el panel de control del equipo Brother.</p>	Inalámbrica
El punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador está en modo sigiloso (no difunde el SSID).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzca manualmente el SSID o la clave de red correctos.</li> <li>• Compruebe el SSID o la clave de red en las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador y vuelva a configurar los ajustes de la red inalámbrica.</li> </ul>	Inalámbrica
Su equipo está intentando conectarse a una red Wi-Fi de 5 GHz. El canal actual configurado en su enrutador/punto de acceso LAN inalámbrico no es compatible.	<p>Cambie el canal de su enrutador/punto de acceso LAN inalámbrico a un canal compatible con su equipo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Confirme los canales compatibles con su equipo. Vaya a <a href="http://support.brother.com/g/d/a5m6/">support.brother.com/g/d/a5m6/</a>, seleccione su modelo para obtener más información.</li> <li>2. Revise la configuración del canal de su enrutador/punto de acceso LAN inalámbrico. Asegúrese de que esté configurado en uno de los canales compatibles con su equipo y no en "Auto" o "Automático". Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración del canal, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso/enrutador LAN inalámbrico.</li> <li>3. Intente conectar el equipo a su red Wi-Fi de nuevo.</li> </ol>	Inalámbrica
Sus opciones de seguridad (SSID/contraseña) no son correctas.	<p>Confirme la SSID y la contraseña.</p> <p>Cuando está configurando la red manualmente, la SSID y la contraseña se muestran en su equipo Brother. Si su dispositivo móvil es compatible con la configuración manual, la SSID y contraseña se mostrarán en la pantalla de su dispositivo móvil.</p>	Wi-Fi Direct
Está usando Android™ 4.0.	<p>Si el dispositivo móvil se desconecta (aproximadamente seis minutos después de haber utilizado Wi-Fi Direct), pruebe la configuración de una sola pulsación mediante WPS (recomendado) y configure el equipo Brother como Propietario del grupo.</p>	Wi-Fi Direct
Su equipo Brother está demasiado alejado de su dispositivo móvil.	<p>Sítue el equipo Brother en un radio de 3.3 pies (1 metro) del dispositivo móvil cuando configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct.</p>	Wi-Fi Direct

Causa	Acción	Interfaz
¿Existe algún obstáculo (paredes o muebles, por ejemplo) entre el equipo y el dispositivo móvil?	Mueva su equipo Brother a un área libre de obstrucciones.	Wi-Fi Direct
Hay una computadora inalámbrica, un dispositivo compatible con Bluetooth®, un horno microondas o un teléfono inalámbrico digital cerca del equipo Brother o del dispositivo móvil.	Aleje otros dispositivos del equipo Brother o de su dispositivo móvil.	Wi-Fi Direct
Ya comprobó y probó todo lo anterior, pero el equipo Brother sigue sin poder completar la configuración de Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague su equipo Brother y enciéndalo nuevamente. A continuación, intente establecer de nuevo la configuración de Wi-Fi Direct.</li> <li>• Si está utilizando el equipo Brother como cliente, confirme a cuántos dispositivos se les permite el acceso a la red Wi-Fi Direct actual y, a continuación, compruebe cuántos dispositivos están conectados.</li> </ul>	Wi-Fi Direct

### Para Windows

Si se ha interrumpido la conexión inalámbrica y ha comprobado e intentado hacer todo lo indicado anteriormente, se recomienda que utilice la Herramienta de reparación de conexión de red.





### Información relacionada

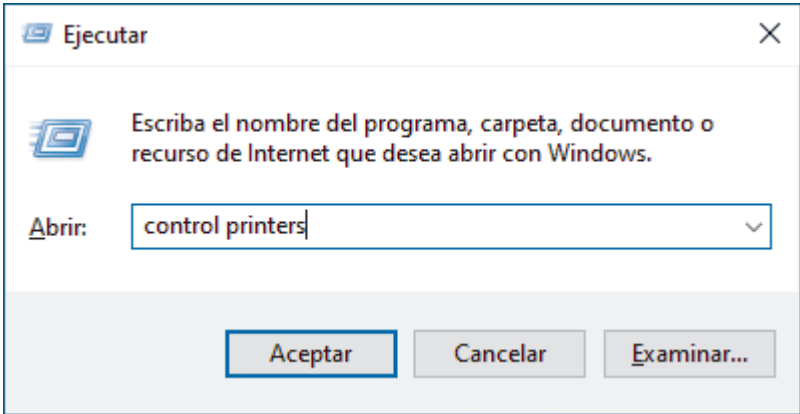

- [Si tiene problemas con la red del equipo](#)

#### Información adicional:

- [Configure el equipo para una red inalámbrica cuando la SSID no está programada](#)
- [Usar Wi-Fi Direct®](#)

## Mi equipo no permite imprimir o escanear en red

Causa	Acción
Su equipo se desconecta de la red inalámbrica.	DCP-L1632W/DCP-L1652W 1. Pulse <b>Wi-Fi</b> . 2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción <i>Recuperar WLAN</i> y, a continuación, pulse <b>OK</b> . 3. Cuando el dispositivo inalámbrico se conecta correctamente, se muestra en el equipo <i>Conectada</i> .
El software de seguridad bloquea el acceso del equipo a la red. (La función de escaneado en red no funciona. )	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows                Configure el software de seguridad/cortafuegos de terceros para permitir el escaneado en red. Para añadir el puerto 54925 para escanear en red, escriba la siguiente información:               <ul style="list-style-type: none"> <li>En <b>Nombre</b>: Escriba cualquier descripción, por ejemplo, Brother NetScan.</li> <li>En <b>Número de puerto</b>: Introduzca 54925.</li> <li>En <b>Protocolo</b>: UDP está seleccionado.</li> </ul>               Consulte el manual de instrucciones que acompaña al software de seguridad/cortafuegos de terceros o póngase en contacto con el fabricante del software.             </li> <li>Mac                (Brother iPrint&amp;Scan)                En la barra de menú <b>Finder</b>, haga clic en <b>Ir &gt; Aplicaciones</b> y, a continuación, haga doble clic en el icono Brother iPrint&amp;Scan. Aparecerá la ventana de Brother iPrint&amp;Scan. Haga clic en el botón <b>Seleccione su equipo</b>, y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para volver a seleccionar el equipo de red.</li> </ul>
El software de seguridad bloquea el acceso del equipo a la red.	Puede que algún software de seguridad bloquee el acceso sin mostrar un cuadro de diálogo de alerta de seguridad incluso después de una instalación correcta. Para permitir el acceso, consulte las instrucciones del software de seguridad o pregunte al fabricante.
El equipo Brother no tiene asignada una dirección IP disponible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confirme la dirección IP y la máscara de subred.                Compruebe que tanto las direcciones IP como las máscaras de subred del computador y del equipo Brother sean correctas y se encuentren ubicadas en la misma red.                Para obtener más información sobre cómo verificar la dirección IP y la máscara de subred, consulte al administrador de red.</li> <li>Windows                Confirme la dirección IP y la máscara de subred utilizando la Herramienta de reparación de conexión de red.</li> </ul>
El trabajo de impresión con errores sigue en la cola de impresión de la computadora.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si el trabajo de impresión con errores sigue en la cola de impresión de la computadora, elimínelo.</li> <li>De lo contrario, seleccione el icono de la impresora en la siguiente carpeta y cancele todos los documentos:                (Windows)               <ol style="list-style-type: none"> <li>Mantenga presionada la tecla  y pulse el  en el teclado de su computadora para iniciar <b>Ejecutar</b>.</li> <li>Escriba <b>"control printers"</b> en el campo <b>Abrir:</b> y haga click en <b>Aceptar</b>.</li> </ol> </li> </ul>

Causa	Acción
	 <p>Aparece la ventana <b>Dispositivos e impresoras</b>.</p> <hr/> <p> Si no aparece la ventana <b>Dispositivos e impresoras</b>, haga clic en <b>Ver más dispositivos &gt; Más opciones de configuración de dispositivos e impresoras</b> .</p> <hr/> <p>Mac: Haga clic en <b>Ajustes del Sistema &gt; Impresoras y escáneres</b> o <b>Preferencias del Sistema &gt; Impresoras y escáneres</b>.</p>
El equipo no está conectado a la red inalámbrica.	<p>Imprima el informe WLAN para comprobar el código de error.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Imprimir el informe WLAN</i></p>

Si ha comprobado e intentado todo lo anterior, pero el equipo sigue con problemas, desinstale los controladores (Windows) y el software y vuelva a instalar las versiones más recientes.

### Información relacionada

- [Si tiene problemas con la red del equipo](#)

#### Información adicional:

- [Imprimir el informe WLAN](#)
- [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)
- [Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red \(Windows\)](#)
- [Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)

## Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente

Comprobación	Acción
Compruebe que el equipo Brother, el punto de acceso/enrutador o el concentrador de red esté encendido.	<p><b>Compruebe lo siguiente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El cable de alimentación está conectado correctamente y el equipo Brother está encendido.</li> <li>• El punto de acceso/enrutador o el concentrador está encendido y la luz LED de conexión parpadea.</li> <li>• Todos los envoltorios protectores se han retirado del equipo.</li> <li>• El conjunto de cartucho de tóner y unidad de tambor está instalado correctamente.</li> <li>• La cubierta del equipo está completamente cerrada.</li> <li>• El papel está correctamente cargado en la bandeja de papel.</li> <li>• (Para redes cableadas) Hay un cable de red firmemente conectado al equipo Brother y al enrutador o concentrador.</li> </ul>
Compruebe el <b>Link Status</b> en el informe de configuración de red o la página de ajustes de la impresora.	Imprima el informe de configuración de la red y compruebe que en <b>Ethernet Link Status</b> o <b>Wireless Link Status</b> aparezca <b>Link OK</b> .
Compruebe que puede hacer "ping" en el equipo Brother desde la computadora.	<p>Haga ping al equipo Brother desde la computadora utilizando la dirección IP o el nombre de nodo en el símbolo del sistema de Windows o la aplicación Mac Terminal: ping &lt;ipaddress&gt; o &lt;nodename&gt;.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Correctamente: el equipo Brother trabaja correctamente y está conectado a la misma red que la computadora.</li> <li>• Incorrectamente: el equipo Brother no está conectado a la misma red que la computadora.</li> </ul> <p>Windows: Pregúntele al administrador sobre la dirección IP y la máscara de subred y, a continuación, use la herramienta de reparación de conexión de red.</p> <p>Mac: Confirme que la dirección IP y la máscara de subred se han establecido correctamente.</p>
Compruebe que el equipo Brother esté conectado a la red inalámbrica.	<p>Imprima el informe WLAN para comprobar el código de error.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Imprimir el informe WLAN</i></p>

Si ha comprobado e intentado todo lo anterior, pero los problemas persisten, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de inalámbrica/enrutador para buscar la información del SSID (nombre de la red) y la clave de red (contraseña) y establecerlos correctamente.



### Información relacionada

- [Si tiene problemas con la red del equipo](#)

#### Información adicional:

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)
- [Imprimir el informe WLAN](#)
- [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)
- [Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red \(Windows\)](#)
- [Mi equipo no permite imprimir o escanear en red](#)

## Problemas con AirPrint

Problemas	Sugerencias
Mi equipo no aparece en la lista de impresoras.	Asegúrese de que el equipo esté encendido.
	Compruebe que su equipo y su dispositivo móvil o Mac estén conectados a la misma red.
	Acerque el dispositivo móvil al punto de acceso/enrutador inalámbrico o al equipo.
No puedo imprimir.	Asegúrese de que el equipo esté encendido.
	Compruebe que su equipo y su dispositivo móvil o Mac estén conectados a la misma red.
Quiero imprimir un documento de varias páginas desde un dispositivo iOS, pero SOLO se imprime la primera página.	Compruebe que esté ejecutando la versión más reciente de OS.






### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

#### Información adicional:

- [Información sobre AirPrint](#)

## Otros problemas

Dificultades	Sugerencias
El equipo no se puede apagar.	<p>Condiciones adversas en la conexión eléctrica (como un rayo o un pico de tensión) pueden haber activado los mecanismos de seguridad internos del equipo. Desenchufe el cable de alimentación. Espere diez minutos y, después, enchufe el cable de alimentación y pulse  para encender el equipo.</p> <p>Si el problema no se resuelve, mantenga presionado  para apagar el equipo. Si utiliza una batería de respaldo o un dispositivo de protección frente a subidas de tensión, desconéctelo para asegurarse de que ese no es el problema. Enchufe el cable de alimentación del equipo directamente en otro tomacorriente de pared que funcione, y pulse  para encender el equipo.</p>
No se puede instalar el software Brother.	<p><b>(Windows)</b></p> <p>Si aparece la advertencia del software de seguridad en la pantalla de PC durante la instalación, cambie los ajustes de dicho software para permitir la ejecución del programa de configuración del producto Brother u otro programa.</p> <p><b>(Mac)</b></p> <p>Si utiliza una función de cortafuegos del software de seguridad contra programas espía o antivirus, deshabilítelo temporalmente e instale el software Brother.</p>

### Dificultades con el copiado

Dificultades	Sugerencias
No se puede realizar una copia.	Asegúrese de que el equipo esté en modo de copiado.
Aparecen líneas negras verticales en las copias.	Normalmente, las líneas negras verticales en las copias se deben a suciedad o corrector líquido en la franja de cristal o en los filamentos de corona. Limpie la franja de cristal y el cristal del escáner, así como la barra blanca y el plástico blanco encima de ellos.
Las copias están en blanco.	Asegúrese de que el documento se ha cargado correctamente.

### Dificultades con el escaneado

Dificultades	Sugerencias
Se producen errores TWAIN o WIA cuando se empieza a escanear. (Windows)	Asegúrese de haber seleccionado el controlador TWAIN o WIA de Brother como controlador principal en la aplicación de escaneado. Por ejemplo, en Nuance™ PaperPort™ 14SE, haga clic en <b>Escritorio &gt; Configuración de digitalización &gt; Seleccionar...</b> para seleccionar el controlador TWAIN/WIA de Brother.
OCR no funciona.	Pruebe a aumentar la resolución de escaneado.

### Dificultades con el software

Dificultades	Sugerencias
No se puede instalar el software ni imprimir.	<p><b>(Windows)</b></p> <p>Ejecute de nuevo el programa de instalación. Este programa reparará el software y volverá a instalarlo.</p>



## Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

## Actualice el firmware del equipo

A fin de mantener el equipo actualizado, consulte [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) de manera periódica para obtener el firmware más reciente. Sin el firmware más reciente, algunas de las funciones de su equipo podrían no estar disponibles.



### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

#### Información adicional:

- [Verifique la contraseña de su equipo](#)
-

## Restaurar el equipo

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Conf. inicial] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Reiniciar] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el tipo de restablecimiento que desee realizar y, a continuación, pulse **OK**.



Las funciones de restauración subdivididas no están disponibles para algunos modelos.

5. Pulse la opción en la tabla para restaurar el equipo o para salir del proceso.

Opción	Descripción
▲	Restaura el equipo.
▼	El equipo saldrá y cancelará el menú Restaurar.

En la pantalla LCD aparece [¿Reinicio OK?].

6. Pulse la opción de la tabla siguiente para reiniciar el equipo o para salir del proceso.

Opción	Descripción
▲	Reinicie el equipo. El equipo comenzará la restauración.
▼	El equipo saldrá sin reiniciar.



Si sale sin reiniciar, su equipo no se restaurará y las configuraciones no cambiarán.



### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)
  - [Información general de funciones de restauración](#)

#### Información adicional:

- [Verifique la contraseña de su equipo](#)
- [Reajustar la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica](#)

## Información general de funciones de restauración

Están disponibles las siguientes funciones de restauración:



Desenchufe el cable de interfaz antes de elegir la función Restaurar los ajustes de red, la función Restaurar todos los ajustes o la función Restaurar valores de fábrica.



Las funciones de restauración subdivididas no están disponibles para algunos modelos.

### 1. Restaurar el equipo

Le permite restablecer las configuraciones del equipo que haya cambiado, como la Configuración de la bandeja.

### 2. Restaurar ajustes de red (para modelos de red)

La restauración del servidor de impresión a sus valores predeterminados de fábrica (incluye toda la información de la dirección IP, excepto la contraseña del administrador).

### 3. Todos los ajustes restaurados

Puede restaurar todos los ajustes del equipo de nuevo a los ajustes que estaban configurados en la fábrica.

La función Restaurar todos los ajustes toma menos tiempo que la función Restaurar valores de fábrica.

### 4. Restaurar valores de fábrica

Utilice la función de restablecimiento de la configuración para restaurar toda la configuración del equipo a los valores de fábrica.

La función Restaurar valores de fábrica toma más tiempo que la función Restaurar todos los ajustes.

Se recomienda que realice esta operación cuando deseche el equipo.



## Información relacionada

- [Restaurar el equipo](#)

## Mantenimiento de rutina

- Reemplazo de consumibles
- Limpie el equipo
- Empacar y enviar su equipo

## Reemplazo de consumibles

Debe reemplazar los consumibles cuando el equipo indica que la vida útil del consumible finalizó.

La unidad de tambor y el cartucho de tóner son dos consumibles separados. Asegúrese de que ambos estén instalados como conjunto. El número de pedido de suministros puede variar según el país.

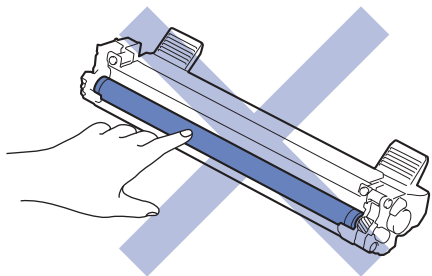
### NOTA

- Asegúrese de sellar herméticamente los consumibles usados en una bolsa para que el polvo del tóner no se derrame fuera del cartucho.
- Brother se compromete a minimizar el impacto ambiental causado por los desechos. Para obtener más información sobre las opciones de reciclaje, póngase en contacto con su oficina de reciclaje local o visite:
  - En México: <https://brother.com.mx/contactenos>
  - Otros: [go.brother/original](https://go.brother/original)
- Recomendamos colocar los consumibles usados y nuevos en un papel para evitar derrames o desparramos accidentales del contenido.
- Utilizar un papel que no es un equivalente directo para los medios de impresión recomendados puede reducir la vida útil de los consumibles y de las piezas del equipo.
- La vida útil proyectada para cada uno de los cartuchos de tóner se basa en ISO/IEC 19752. La frecuencia del reemplazo variará según el volumen de impresión, el porcentaje de cobertura, los tipos de soportes utilizados y el accionamiento encendido/apagado del equipo.
- La frecuencia del reemplazo de consumibles, salvo los cartuchos de tóner, variará según el volumen de impresión, los tipos de soportes utilizados y el accionamiento encendido/apagado del equipo.
- Manipule el cartucho de tóner con cuidado. Si el tóner se desparrama en sus manos o ropa, inmediatamente límpielas o lávelas con agua fría.

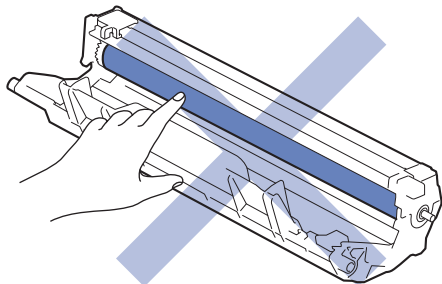
### IMPORTANTE

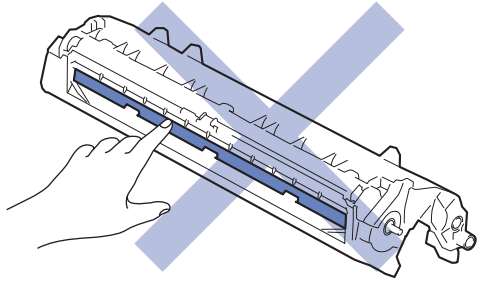
Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las partes que se muestran sombreadas en las ilustraciones.

#### Cartucho de tóner



#### Unidad de tambor





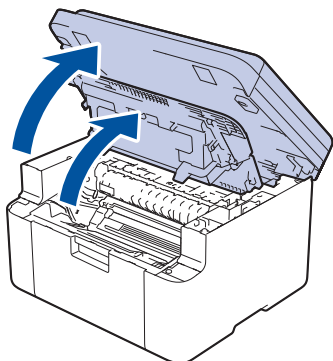
---

### ✓ Información relacionada

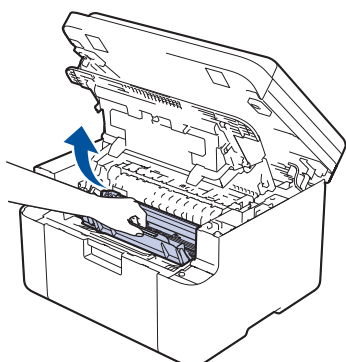
- Mantenimiento de rutina
    - Reemplazo del cartucho de tóner
    - Reemplazo de la unidad de tambor
    - Restaurar el contador del tambor
-

## Reemplazo del cartucho de tóner

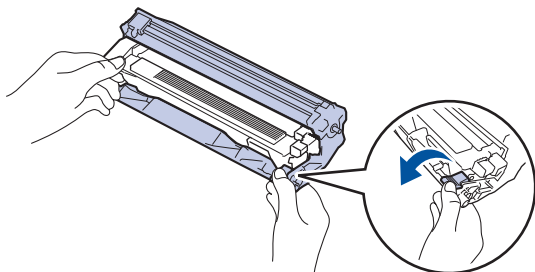
1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Abra la cubierta del escáner. El brazo del lado izquierdo del equipo se trabará. Abra la cubierta superior.



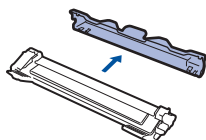
3. Retire del equipo el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor.



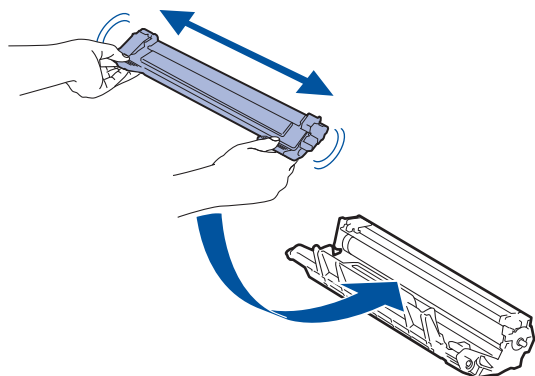
4. Jale hacia abajo la palanca de bloqueo verde y retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor.



5. Quite el embalaje del nuevo cartucho de tóner.
6. Quite la cubierta protectora.



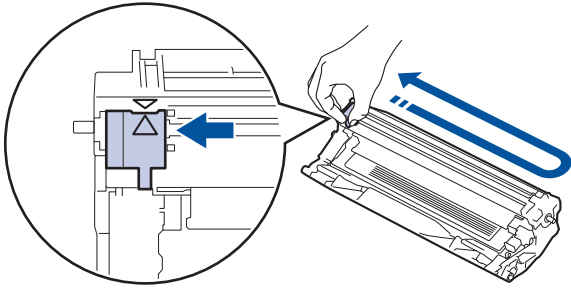
7. Sostenga el cartucho de tóner del mango y sacúdalo de izquierda a derecha varias veces como se explica. Luego, presiónelo con firmeza en la unidad de tambor hasta que quede trabado en su lugar.





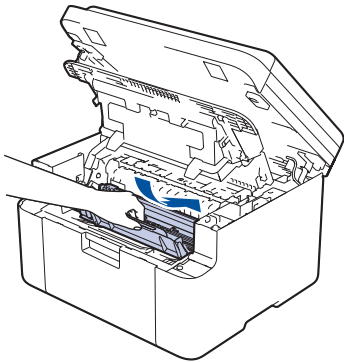
Asegúrese de insertar el cartucho de tóner correctamente; de lo contrario, puede separarse de la unidad de tambor.

8. Limpie el filamento de corona dentro de la unidad de tambor deslizando suavemente la pestaña verde de izquierda a derecha y de derecha a izquierda varias veces.

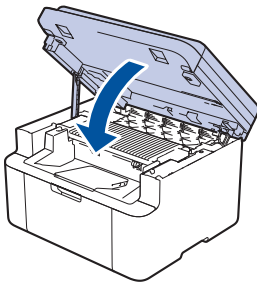
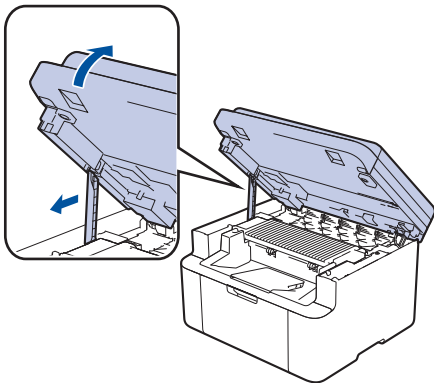


Asegúrese de volver a colocar la pestaña a la posición inicial (▲). La flecha en la pestaña debe estar alineada con la flecha en la unidad de tambor. De lo contrario, las páginas impresas pueden llegar a salir con una línea vertical.

9. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.



10. Cierre la cubierta superior. Levante levemente la cubierta del escáner, tire del brazo del lado derecho del equipo hacia usted y, luego, cierre la cubierta del escáner con ambas manos.





- Después de reemplazar un cartucho de tóner, NO apague el equipo ni abra la cubierta delantera hasta que la pantalla del equipo regrese al modo Preparado.
- El cartucho de tóner que viene con su equipo Brother es un cartucho de tóner de inicio.
- Una buena idea es tener un cartucho de tóner nuevo preparado para usar cuando aparezca la advertencia de poco tóner.
- NO retire el embalaje del nuevo cartucho de tóner hasta que esté listo para instalarlo.
- Si el cartucho de tóner queda fuera de su embalaje por mucho tiempo, esto acortará la vida útil del tóner.
- Le recomendamos utilizar productos originales de Brother para garantizar un rendimiento y una calidad de impresión estables. Si bien es posible que no todos los productos no originales causen problemas de calidad, algunos pueden afectar negativamente la calidad de impresión o provocar desperfectos en el equipo. Es posible que Brother le cobre por reparar su equipo si se demuestra que el daño fue causado por un producto no original, incluso si el equipo aún se encuentra cubierto por la garantía.



### Información relacionada

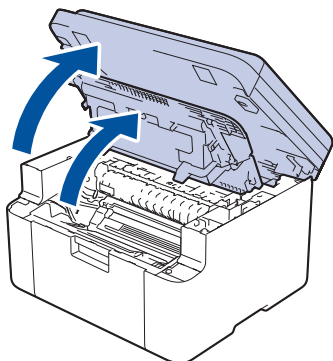
- [Reemplazo de consumibles](#)

#### Información adicional:

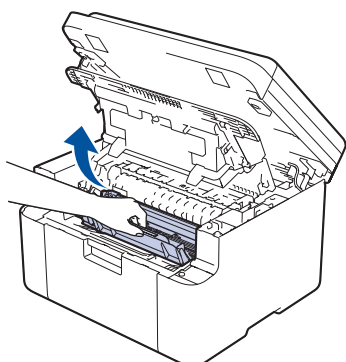
- [Mensajes de mantenimiento y error](#)
- [Problemas de calidad de impresión](#)

## Reemplazo de la unidad de tambor

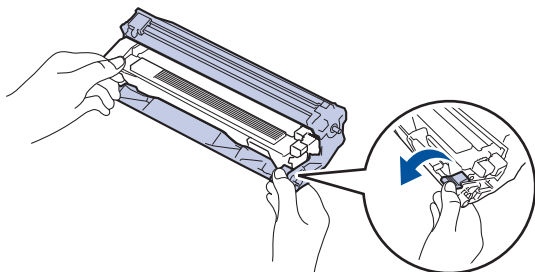
1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Abra la cubierta del escáner. El brazo del lado izquierdo del equipo se trabará. Abra la cubierta superior.



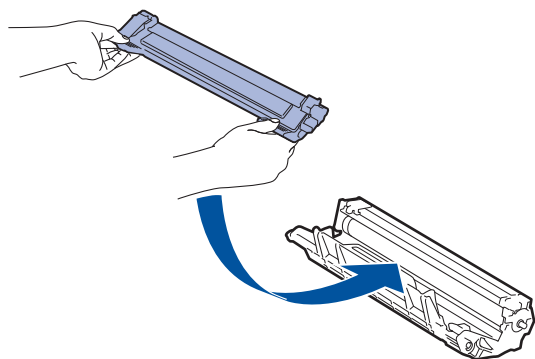
3. Retire del equipo el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor.



4. Jale hacia abajo la palanca de bloqueo verde y retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor.

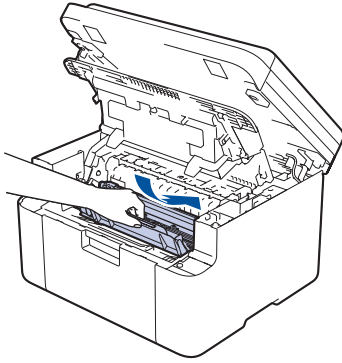


5. Quite el embalaje de la nueva unidad de tambor.
6. Presione el cartucho de tóner con firmeza dentro de la unidad de nueva tambor hasta que quede trabado en su lugar.

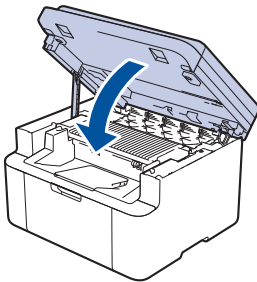
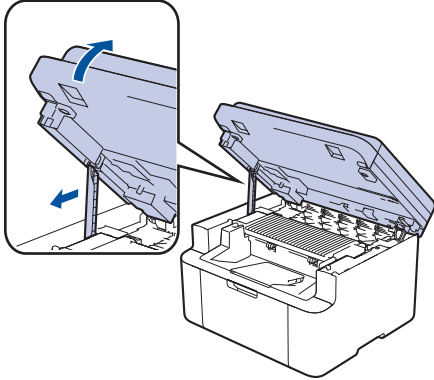


Asegúrese de insertar el cartucho de tóner correctamente; de lo contrario, puede separarse de la unidad de tambor.

7. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.



8. Cierre la cubierta superior. Levante levemente la cubierta del escáner, tire del brazo del lado derecho del equipo hacia usted y, luego, cierre la cubierta del escáner con ambas manos.



Luego de instalar la nueva unidad de tambor, debe restaurar el contador del tambor. ►► *Información relacionada: Restaurar el contador del tambor*

## NOTA

- El tambor se deteriora debido al uso y a su rotación, además de su interacción con el papel, con el tóner y con otros materiales en el recorrido del papel. Cuando Brother diseñó este producto, decidió utilizar la cantidad de rotaciones del tambor como un factor lógico determinante de la vida útil del tambor. Cuando el tambor alcance la cantidad máxima de rotaciones determinadas de fábrica, que correspondan a la capacidad de páginas calculadas, la pantalla de LCD del producto recomendará el cambio del tambor. El producto continuará funcionando; no obstante, es probable que la calidad de impresión no sea óptima.
- Si se expone una unidad de tambor sin embalaje a la luz solar directa (o a la luz de una habitación durante largos periodos), es posible que esto produzca un daño en la unidad.
- Existen varios factores que determinan la vida útil real del tambor, como la temperatura, la humedad, el tipo de papel, el tipo de tóner, etc. En condiciones ideales, se calcula que la vida útil media del tambor es de aproximadamente 10.000 páginas sobre la base de una página por tarea (páginas de tamaño A4/ Carta a una cara). El número de páginas puede variar de acuerdo a distintos factores que incluyen, entre otros, el tipo de medio y el tamaño del medio.

Debido a que no tenemos el control sobre los diferentes factores que determinan la vida útil real del tambor, no podemos garantizar que su tambor pueda imprimir un mínimo de páginas determinado.

- El equipo solo debe usarse en un ambiente limpio, libre de polvo y con ventilación adecuada.

Le recomendamos utilizar productos originales de Brother para garantizar un rendimiento y una calidad de impresión estables. Si bien es posible que no todos los productos no originales causen problemas de

---

calidad, algunos pueden afectar negativamente la calidad de impresión o provocar desperfectos en el equipo. Es posible que Brother le cobre por reparar su equipo si se demuestra que el daño fue causado por un producto no original, incluso si el equipo aún se encuentra cubierto por la garantía.

---



### **Información relacionada**

---

- [Reemplazo de consumibles](#)

#### **Información adicional:**

- [Mensajes de mantenimiento y error](#)
  - [Problemas de calidad de impresión](#)
  - [Restaurar el contador del tambor](#)
-

## Restaurar el contador del tambor

Cuando reemplace la unidad de tambor con una nueva, debe restaurar el contador del tambor completando los siguientes pasos:

### IMPORTANTE

NO restaure el contador del tambor a menos que reemplace la unidad de tambor.

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Asegúrese de que la cubierta del equipo esté cerrada.
3. Pulse **OK** y **▲** al mismo tiempo.
4. Pulse **OK** para seleccionar [Tambor].
5. Pulse **▲** para restaurar el contador de tambor.



### Información relacionada

- [Reemplazo de consumibles](#)

#### Información adicional:

- [Reemplazo de la unidad de tambor](#)

## Limpie el equipo

Limpie las partes exterior e interior del equipo regularmente con un paño seco y sin pelusa.

Cuando reemplace el cartucho de tóner o la unidad de tambor, asegúrese de limpiar el interior del equipo. Si las páginas impresas salen manchadas con tóner, limpie el interior del equipo con un paño seco y sin pelusa.

### ⚠ ADVERTENCIA

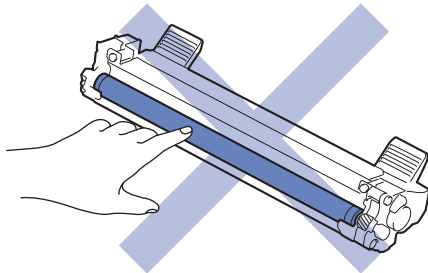
NO use sustancias inflamables, ningún tipo de aerosol ni ningún solvente/líquido orgánico que contenga alcohol o amoníaco para limpiar el interior o el exterior del producto. Si lo hace, podría provocar un incendio. En cambio, use solo un paño seco y sin pelusa.



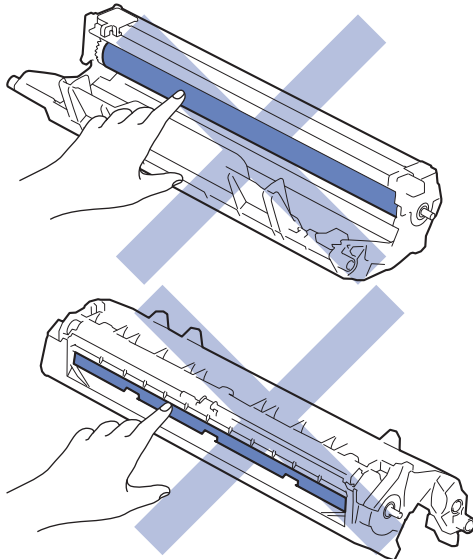
### IMPORTANTE

- NO use alcohol isopropílico para quitar la suciedad del panel de control. Puede agrietar el panel.
- Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las partes que se muestran sombreadas en las ilustraciones.

#### Cartucho de tóner



#### Unidad de tambor




### ✓ Información relacionada

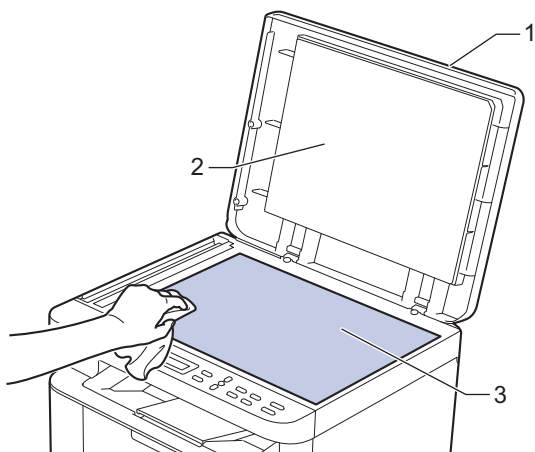
- [Mantenimiento de rutina](#)
  - [Limpiar el escáner](#)

- 
- Limpieza del filamento de corona
  - Limpiar los rodillos de recogida de papel
-

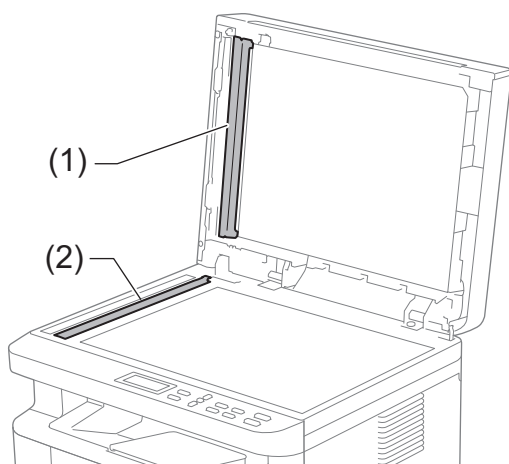
## Limpiar el escáner


Antes de comenzar el procedimiento de limpieza ►► *Información relacionada: Limpie el equipo*

1. Pulse y mantenga presionado  para apagar el equipo.
2. Levante la cubierta de documentos (1). Limpie la superficie plástica blanca (2) y el cristal de escaneado (3) debajo de ella con un paño suave, sin pelusa y humedecido con agua.



3. En la unidad ADF, limpie la barra blanca (1) y la franja de cristal de escaneado (2) debajo de ella con un paño suave, sin pelusa y humedecido con agua.



4. Cierre la cubierta de documentos.
5. Pulse  para encender el equipo.

### ✓ Información relacionada

- [Limpie el equipo](#)

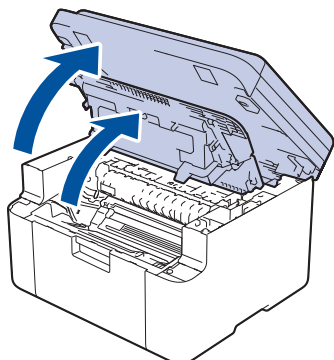
#### Información adicional:

- [Problemas de calidad de impresión](#)

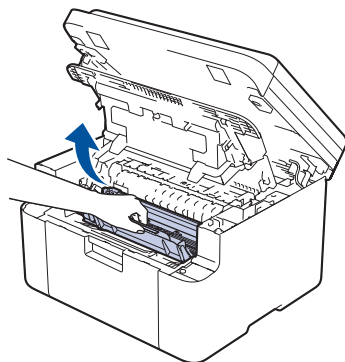
## Limpieza del filamento de corona

Si tiene problemas de calidad de impresión o si el panel de control muestra el estado [Tambor !], limpie el filamento de corona.

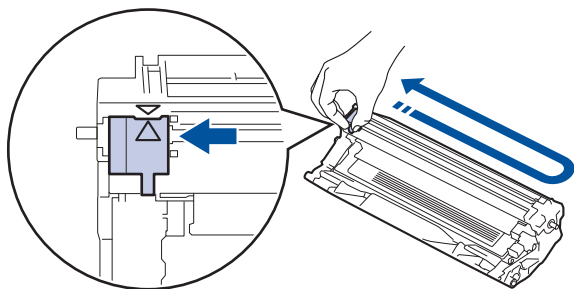
1. Abra la cubierta del escáner. El brazo del lado izquierdo del equipo se trabará. Abra la cubierta superior.



2. Retire del equipo el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor.

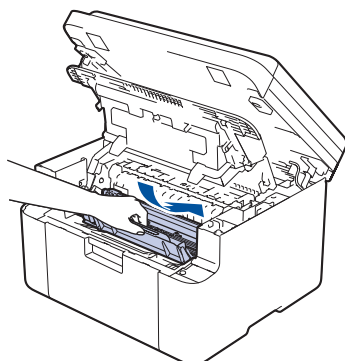


3. Limpie el filamento de corona dentro de la unidad de tambor deslizando suavemente la pestaña verde de izquierda a derecha y de derecha a izquierda varias veces.

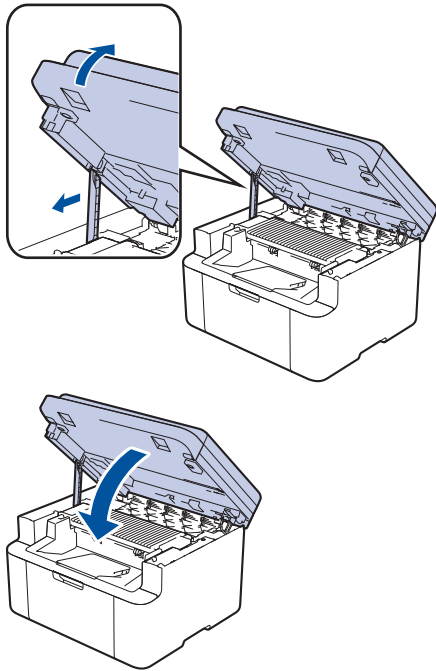


Asegúrese de volver a colocar la pestaña a la posición inicial (▲). La flecha en la pestaña debe estar alineada con la flecha en la unidad de tambor. De lo contrario, las páginas impresas pueden llegar a salir con una línea vertical.

4. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor en el equipo.



- 
5. Cierre la cubierta superior. Levante levemente la cubierta del escáner, tire del brazo del lado derecho del equipo hacia usted y, luego, cierre la cubierta del escáner con ambas manos.



### ✓ Información relacionada

- [Limpie el equipo](#)

#### **Información adicional:**


- [Mensajes de mantenimiento y error](#)
-

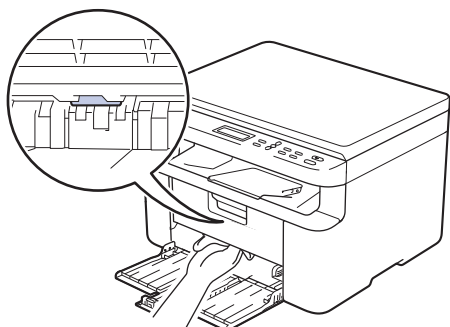
## Limpiar los rodillos de recogida de papel


La limpieza periódica de los rodillos de recogida de papel puede evitar atascos de papel al asegurar la correcta alimentación del papel.

Antes de comenzar el procedimiento de limpieza ►► *Información relacionada: Limpie el equipo*

Si tiene problemas de alimentación del papel, limpie los rodillos de recogida de papel como se indica a continuación:

1. Pulse y mantenga presionado  para apagar el equipo.
2. Si el papel está cargado o algo está atascado dentro de la bandeja de papel, retírelo.
3. Limpie los rodillos de recogida dentro del equipo para retirar el polvo.



4. Vuelva a cargar papel en la bandeja de papel.
5. Pulse  para encender el equipo.

### Información relacionada

- [Limpie el equipo](#)

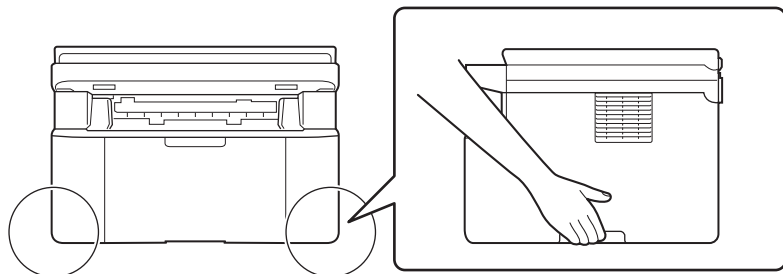
#### Información adicional:

- [Problemas de impresión](#)


## Empacar y enviar su equipo

### **⚠ ADVERTENCIA**

Cuando mueva el equipo, llévelo como se muestra en la ilustración.



Si por cualquier motivo debe trasladar su equipo, vuelva a empaquetar cuidadosamente la máquina en su empaque original para evitar cualquier daño durante el tránsito. El equipo debe asegurarse debidamente con el transportista.

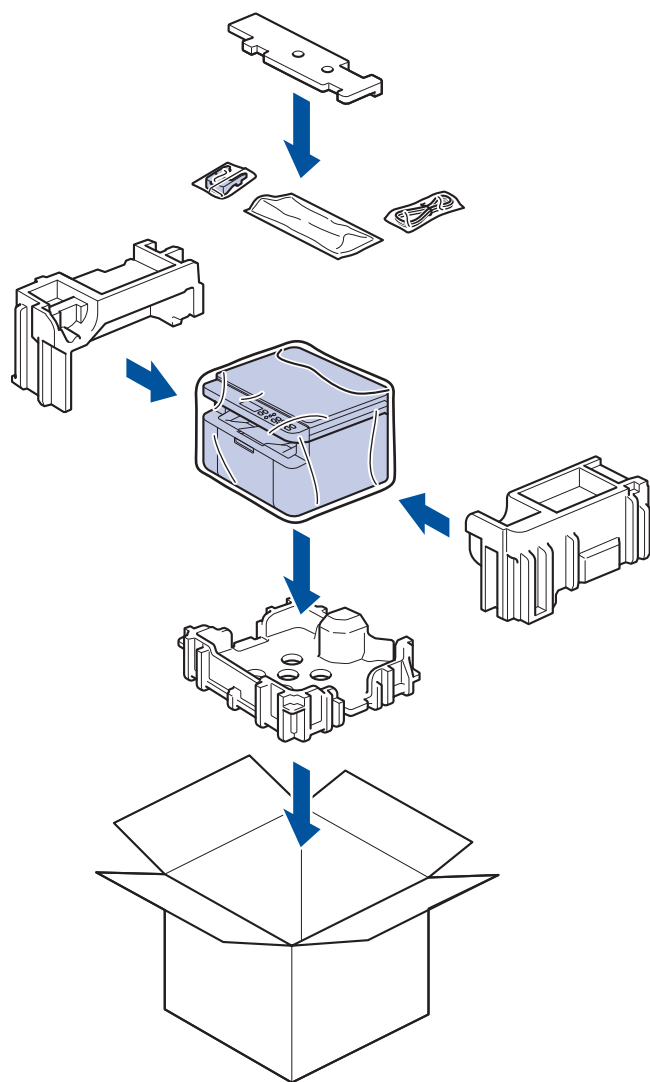
1. Pulse y mantenga presionado  para apagar el equipo. Deje el equipo apagado durante al menos 10 minutos para que se enfríe.
2. Desconecte todos los cables, y luego desenchufe el cable de alimentación del toma de corriente de CA.



Algunos modelos están equipados con cable de alimentación de CA no extraíble. Si el cable es de este tipo, pliéguelo sin ajustarlo y colóquelo en la parte superior del equipo para poder embalarlo fácilmente.

3. Coloque el equipo en la bolsa en donde vino originalmente.
4. Empaque el equipo, los materiales impresos, y el cable de alimentación CA (si se aplica) en el embalaje original con el material de embalaje original como se muestra. (El material de embalaje original puede diferir

en función del país). Las ilustraciones pueden diferir de los materiales de embalaje reales. Los materiales varían en función de su modelo.



5. Cierre la caja y precíntela.

### ✓ Información relacionada

- [Mantenimiento de rutina](#)

## Configuración del equipo

Personalice los ajustes y las funciones para que el equipo se convierta en una herramienta de trabajo más eficiente.

- [Verifique la contraseña de su equipo](#)
- [Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control](#)
- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)

## Verifique la contraseña de su equipo

Si se le pide que ingrese una contraseña, verifique la siguiente información:

- >> [Encuentre la contraseña predeterminada](#)
- >> [Cambiar la contraseña](#)
- >> [Restaure la contraseña](#)

### Encuentre la contraseña predeterminada

La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

### Cambiar la contraseña

Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.

Utilice la administración basada en web para cambiar la contraseña.

Más información >> [Información relacionada](#)

### Restaure la contraseña

Si olvida su contraseña, restaure su equipo a su configuración de fábrica predeterminada. También se restaurará la contraseña a la contraseña predeterminada.

Más información >> [Información relacionada](#)

### Información relacionada

- [Configuración del equipo](#)

#### Información adicional:

- [Actualice el firmware del equipo](#)
- [Restaurar el equipo](#)
- [Cambie la contraseña de inicio de sesión mediante la administración basada en web](#)

## **Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control**

- [En caso de un corte del suministro eléctrico \(almacenamiento en memoria\)](#)
- [Configuración general](#)
- [Imprimir informes](#)
- [Tablas de funciones y configuraciones](#)

---

▲ Inicio > [Configuración del equipo](#) > [Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control](#) > En caso de un corte del suministro eléctrico (almacenamiento en memoria)

## En caso de un corte del suministro eléctrico (almacenamiento en memoria)

Los ajustes de los menús se almacenan permanentemente y, en caso de que se produzca un corte del suministro eléctrico, no se perderán. Los ajustes temporales (por ejemplo, contraste) se perderán.



### Información relacionada

- [Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control](#)
-

## Configuración general

- Acerca del modo Ahorro de energía
- Establecer el modo de Ahorro de energía automático
- Reducir el consumo del tóner
- Establecer el modo Continuar
- Cambiar el idioma en la pantalla LCD

## Acerca del modo Ahorro de energía

Si el equipo se encuentra en el modo de espera y no recibe ningún trabajo durante cierto tiempo, cambiará automáticamente al modo hibernación. La longitud del tiempo se basa en su modelo específico y configuraciones.

El modo Suspensión usa menos energía que el Modo de espera.



La configuración del modo Suspensión no puede desactivarse debido a consideraciones ambientales.

Modelos a los que se aplica	Panel de control del equipo en modo Suspensión	Condiciones que activarán el equipo
DCP-L1632W/DCP-L1652W	En la pantalla LCD aparece <i>Reposo profundo</i> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• El equipo recibe una tarea.</li><li>• Alguien pulsa un botón en el panel de control.</li></ul>




### Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Establecer el modo de Ahorro de energía automático

Si el equipo no recibe ningún trabajo durante cierto tiempo, según su modelo y ajustes, el equipo pasará al modo de Ahorro de energía automáticamente. El equipo no pasará a modo Ahorro de energía si está conectado a una red, a un cable USB, NFC, a Wi-Fi Direct o a una línea telefónica, o si hay datos de impresión de seguridad almacenados en la memoria. Las funciones y las interfaces de conexión disponibles varían según el modelo.

Para comenzar a imprimir, pulse  en el panel de control y, después, envíe un trabajo de impresión.

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Config. gral.] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Ecología] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Apagado auto.] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [8horas], [4horas], [2horas], [1hora], [20 Min], o [No] y, luego, pulse **OK**.
6. Pulse **Detener/Salir**.



### Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Reducir el consumo del tóner

Utilizar la función de ahorro de tóner puede reducir el consumo de tóner. Cuando el ahorro de tóner está activado, la impresión en sus documentos se ve más clara.

NO recomendamos usar la función de ahorro de tóner para imprimir fotografías o imágenes en escala de grises.

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Config. gral.] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Ecología] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Ahorro de tóner] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la [Sí] o la opción [No], y luego pulse **OK**.
6. Pulse **Detener/Salir**.



### Información relacionada

- [Configuración general](#)

#### Información adicional:

- [Problemas de calidad de impresión](#)

## Establecer el modo Continuar

El modo Continuar fuerza al equipo a seguir imprimiendo después de que el panel de control o el Status Monitor muestre una indicación de “Sustituir el tóner”.

El equipo seguirá imprimiendo hasta que el panel de control o el Status Monitor indiquen “Tóner finalizado”. La configuración de fábrica es “Detener”.



- Cuando el panel de control o el Status Monitor indiquen un error, no se puede cambiar el modo.
- Si sigue imprimiendo en modo Continuar, no podemos garantizar la calidad de la impresión.
- Durante el uso del modo Continuar, la impresión puede aparecer pálida.
- Después de sustituir el cartucho de tóner con uno nuevo, el modo Continuar volverá al ajuste de fábrica (“Detener”).

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Config. gral.] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Cambie tóner] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **▲** o **▼** para mostrar la opción [Continuar] o [Parar] y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **Detener/Salir**.



### Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Cambiar el idioma en la pantalla LCD

Cambie el idioma de la pantalla LCD en caso necesario.

Esta función no está disponible en algunos países.

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Conf. inicial] y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Sel. idioma] y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el idioma y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **Detener/Salir**.



### Información relacionada

- [Configuración general](#)

---

Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Imprimir informes

## Imprimir informes

- [Informes](#)
- [Imprimir un informe](#)

## Informes

Los siguientes tipos de informes están disponibles:

### Configuración del usuario

El informe Configuración del usuario imprime una lista con la configuración actual.

### Configuración de impresora

El informe de configuración de impresora imprime una lista de los ajustes actuales de la impresora.

### Configuración de la red (Modelos con función de red)

El informe Configuración de la red imprime una lista con la configuración actual de la red.

### Informe WLAN (Modelos con función de red inalámbrica)

El informe de WLAN imprime el resultado del diagnóstico de conectividad a la LAN inalámbrica.



### Información relacionada

- [Imprimir informes](#)

## Imprimir un informe

1. Pulse **Menú**.
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Imp. informes], y luego pulse **OK**.
3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el informe que desea imprimir y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **Inicio**.
5. Pulse **Detener/Salir**.



### Información relacionada

- [Imprimir informes](#)

## **Tablas de funciones y configuraciones**

Las tablas de ajustes le ayudarán a comprender las selecciones del menú y las opciones que se encuentran en los programas del equipo.

- [Tablas de configuración \(modelos DCP LCD de 2 líneas\)](#)

## Tablas de configuración (modelos DCP LCD de 2 líneas)

>> [Config. gral.]  
 >> [Copia]  
 >> [Impresora]  
 >> [Red]  
 >> [Imp. informes]  
 >> [Info. equipo]  
 >> [Conf. inicial]

### [Config. gral.]

#### [Config. gral.]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Ajuste bandeja	Tipo d papel	-	Permite configurar el tipo de papel cargado en la bandeja de papel.
	Cambio auto.	-	Active esta opción si desea que el equipo seleccione automáticamente el tamaño del papel entre los dos tamaños establecidos en la configuración de Tamaño de papel.
	Tamaño papel	-	Configure el tamaño de papel en la bandeja de papel. Cuando se activa el ajuste de cambio automático, la máquina selecciona automáticamente entre los dos tamaños ya establecidos en la configuración de Tamaño de papel.
	Posición impres.	Desplazar X	Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) horizontalmente de -500 (izquierda) a +500 (derecha) puntos en 300 dpi.
Desplazar Y		Mueva la posición de inicio de impresión (en la esquina superior izquierda de las páginas) verticalmente desde -500 (arriba) a +500 (abajo) puntos en 300 dpi.	
Ecología	Modo Eco	-	Active las siguientes configuraciones del equipo: Ahorro de tóner: Sí <sup>1</sup>
	Ahorro de tóner	-	Permite aumentar la capacidad de páginas del cartucho de tóner.
	Apagado auto.	-	Configure la cantidad de minutos u horas antes de que el equipo entre en el modo Ahorro de energía.
Contraste LCD	-	-	Ajuste el contraste de la pantalla LCD.
Cambie tóner	-	-	Establezca el equipo para continuar imprimiendo después de que la pantalla LCD muestra Cambie tóner.

<sup>1</sup> Solo es posible cambiar esta configuración después de que cambie algunas configuraciones del equipo mediante la Administración basada en Web.

### [Copia]

#### [Copia]

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Densidad	-	Permite ajustar la densidad.
Calidad	-	Elige la resolución de copia para su tipo de documento.

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Contraste	-	Ajusta el contraste de las copias.
Copia ID	Densidad	Permite ajustar la densidad.
	Calidad	Elige la resolución de copia para su tipo de documento.
	Contraste	Ajusta el contraste de las copias.
	2en1/1en1	Realiza copias de ID 2 en 1.

### [Impresora]

#### [Impresora]

Nivel 3	Descripciones
Resolución	Seleccione una resolución de impresión.
Densidad	Aumente o disminuya la densidad de impresión.
Impr de prueba	Permite imprimir una página de prueba.
Continuar auto	Seleccione esta configuración si desea que el equipo borre los errores de tamaño del papel o los errores del tipo de medio, y usar papel de la bandeja.
Posición impres.	Acceda a los menús de configuración de Posición de Impresión.
Reini. impresora	Restauré la configuración del equipo a los valores de fábrica.

### [Red]

#### [Red]

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones
LAN cableada	TCP/IP	Metod arranque	-	Permite seleccionar el método de arranque más adecuado a sus necesidades.
		Dirección IP	-	Permite especificar la dirección IP.
		Máscara Subred	-	Permite especificar la máscara de subred.
		Puerta acceso	-	Permite especificar la dirección de la puerta de enlace.
		Nombre de nodo	-	Permite especificar el nombre del nodo. (Hasta 32 caracteres)
		WINS config	-	Permite seleccionar el modo de configuración WINS.
		Servidor WINS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor WINS principal.
			Secundario	Especifique la dirección IP del servidor WINS secundario.
		Servidor DNS	Primario	Especifique la dirección IP del servidor DNS principal.
			Secundario	Especifique la dirección IP del servidor DNS secundario.
APIPA	-	Configure el equipo para que asigne la dirección IP a partir del intervalo de direcciones del vínculo local automáticamente.		
IPv6	-	Permite activar o desactivar el protocolo IPv6.		

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones		
LAN cableada	Ethernet	-	-	Permite seleccionar el modo de enlace de Ethernet.		
	Estado cableado	-	-	Permite ver el estado actual de la red cableada.		
	Dirección MAC	-	-	Vea la dirección MAC de su equipo.		
	Conf predeterm	-	-	Permite restaurar la configuración de la red cableada a los valores de fábrica.		
	Cableada activada	-	-	Permite activar o desactivar manualmente la conexión LAN cableada.		
WLAN (Wi-Fi)	Buscar red	-	-	Configure manualmente los ajustes de su red inalámbrica.		
	TCP/IP	Metod arranque	-	-	Permite seleccionar el método de arranque más adecuado a sus necesidades.	
		Dirección IP	-	-	Permite especificar la dirección IP.	
		Máscara Subred	-	-	Permite especificar la máscara de subred.	
		Puerta acceso	-	-	Permite especificar la dirección de la puerta de enlace.	
		Nombre de nodo	-	-	Permite especificar el nombre del nodo. (Hasta 32 caracteres)	
		WINS config	-	-	Permite seleccionar el modo de configuración WINS.	
		Servidor WINS	Primario	-	-	Especifique la dirección IP del servidor WINS principal.
			Secundario	-	-	Especifique la dirección IP del servidor WINS secundario.
		Servidor DNS	Primario	-	-	Especifique la dirección IP del servidor DNS principal.
			Secundario	-	-	Especifique la dirección IP del servidor DNS secundario.
	APIPA	-	-	Configure el equipo para que asigne la dirección IP a partir del intervalo de direcciones del vínculo local automáticamente.		
	IPv6	-	-	Permite activar o desactivar el protocolo IPv6.		
	WPS/Botón cmd	-	-	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante el método de pulsación de un solo botón.		
	WPS/Cód PIN	-	-	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante WPS con un PIN.		
	Recuperar WLAN	-	-	Restaura y reinicie su red inalámbrica.		
	Estado WLAN	Estado	-	-	Permite ver el estado actual de la red inalámbrica.	
Señal		-	-	Permite ver la intensidad actual de señal de la red inalámbrica.		
Canal		-	-	Permite ver el canal actual de la red inalámbrica.		
Velocidad		-	-	Permite ver la velocidad actual de la red inalámbrica.		

Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Descripciones	
WLAN (Wi-Fi)	Estado WLAN	SSID	-	Permite ver el SSID actual.	
		Modo com.	-	Permite ver el modo de comunicación actual.	
	Dirección MAC	-	-	Vea la dirección MAC de su equipo.	
	Conf predeterm	-	-	Permite restaurar la configuración de la red inalámbrica a los valores de fábrica.	
	Activar WLAN	-	-	Permite activar o desactivar manualmente WLAN.	
Wi-Fi Direct	Manual	-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct manualmente.	
	Propiet. grupo	-	-	Permite configurar el equipo como el propietario del grupo.	
	Botón de comando	-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de un solo botón.	
	Código PIN	-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct mediante WPS con un código PIN.	
	Datos disposit	Nombre disposit.	-	-	Vea el nombre de dispositivo de su equipo.
		SSID	-	-	Vea el SSID del propietario del grupo. Cuando el equipo no está conectado, en la pantalla LCD se muestra No conectado.
		Dirección IP	-	-	Vea la dirección IP actual de su equipo.
	Info. estado	Estado	-	-	Vea el estado actual de la red Wi-Fi Direct.
		Señal	-	-	Vea la intensidad actual de la señal de la red Wi-Fi Direct. Cuando su equipo actúe como propietario del grupo, la pantalla LCD siempre muestra una señal fuerte.
		Canal	-	-	Permite ver el canal actual de la red Wi-Fi Direct.
		Velocidad	-	-	Permite ver la velocidad actual de la red Wi-Fi Direct.
Activ interfaz	-	-	-	Active o desactive la conexión Wi-Fi Direct.	
Admin. web	-	-	-	Active o desactive la Administración basada en Web. Si activa esta función, asegúrese de especificar el método de conexión para usar la Administración basada en Web.	
Detec. global	Permitir dete.	-	-	Active o desactive Global Detect, una función que detecta y notifica al usuario cuando se conecta de manera no intencional a una red global.	
	Rech. acceso	-	-	Desactive las conexiones a la red global.	
Restaurar red	-	-	-	Permite restablecer toda la configuración de red a la predeterminada de fábrica.	

## [Imp. informes]

### [Imp. informes]

Nivel 3	Descripciones
Ajuste usuario	Imprima una lista con la configuración de Usuario.
Ajustes impres	Permite imprimir una lista con las configuraciones de la impresora.
Configur. red	Permite imprimir una lista con la configuración de la red.
Informe WLAN	Imprima los resultados de la conexión LAN inalámbrica.

## [Info. equipo]

### [Info. equipo]

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Núm. de serie	-	Consulte el número de serie de su equipo.
Versión	Versión Main	Consulte la versión del firmware de su equipo.
	Ver. seguridad	
Cont. páginas	Total	Compruebe el número total de páginas que el equipo ha imprimido durante su vida.
	Copiar	
	Imprimir	
	Otros	
Vida restante	Tóner	Permite ver la vida restante aproximada del cartucho de tóner.
	Tambor	Puede revisar el porcentaje de vida útil del tambor que queda disponible.

## [Conf. inicial]

### [Conf. inicial]

Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Reiniciar	Reinicio máquina	Restaura todos los ajustes del equipo que ha cambiado.
	Restaurar red	Permite restablecer toda la configuración de red a la predeterminada de fábrica.
	Todos ajustes	Permite restaurar todas las configuraciones del equipo a los valores de fábrica.
	Rest.predeter.	Restaura todos los ajustes del equipo a los valores predeterminados de fábrica. Realice esta operación cuando deseche el equipo.
Sel. idioma (disponible para determinados modelos)	-	Permite cambiar el idioma de la pantalla LCD.



### Información relacionada

- [Tablas de funciones y configuraciones](#)

## Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web

Administración basada en Web es una utilidad que usa un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de SSL (Secure Socket Layer) (HTTPS).

- [¿Qué es Administración basada en Web?](#)
- [Acceder a Administración basada en Web](#)
- [Cambie la contraseña de inicio de sesión mediante la administración basada en web](#)

## ¿Qué es Administración basada en Web?

Administración basada en Web es una utilidad que usa un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de capa de sockets seguros (HTTPS).



- Se recomienda usar la versión más reciente de los siguientes navegadores web:
  - Microsoft Edge, Firefox y Google Chrome™ para Windows
  - Safari, Firefox y Google Chrome™ para Mac
  - Google Chrome™ para Android™
  - Safari y Google Chrome™ para iOS
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados, independientemente del navegador que utilice.
- Asegúrese de que su equipo esté encendido y conectado a la misma red que su computadora y que su red sea compatible con el protocolo TCP/IP.

La pantalla real puede diferir de la pantalla que se muestra arriba.



### Información relacionada

- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)

## Acceder a Administración basada en Web

- Se recomienda usar la versión más reciente de los siguientes navegadores web:
  - Microsoft Edge, Firefox y Google Chrome™ para Windows
  - Safari, Firefox y Google Chrome™ para Mac
  - Google Chrome™ para Android™
  - Safari y Google Chrome™ para iOS
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados, independientemente del navegador que utilice.
- Se recomienda utilizar el protocolo de seguridad HTTPS cuando establezca la configuración mediante Administración basada en Web. Si utiliza HTTP al establecer la configuración mediante Administración basada en Web, siga las indicaciones de la pantalla para cambiar a una conexión HTTPS segura.
- Cuando utilice HTTPS para realizar la configuración mediante Administración basada en Web, el navegador mostrará un cuadro de diálogo de advertencia. Para evitar mostrar el cuadro de diálogo de advertencia, puede instalar un certificado autofirmado para utilizar comunicación SSL/TLS. Para obtener más información, >> *Información relacionada*
- La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "PwD". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión. Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.  
También encontrará la contraseña predeterminada en el Informe de configuración de red o en la página Configuración de la impresora.

>> [Acceda a Administración basada en Web desde el navegador web](#)

>> [Acceda a Administración basada en Web desde Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

>> [Acceda a Administración basada en Web desde Brother Utilities \(Windows\)](#)

### Acceda a Administración basada en Web desde el navegador web

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP de su equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

Encontrará la dirección IP del equipo en el Informe de configuración de red.

>> [Imprimir el informe de configuración de la red](#)



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo: https://SharedPrinter

- Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.


Por ejemplo: https://brn123456abcdef

- El nombre NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red o en la página Configuración de la impresora.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior y está marcada con la leyenda "PwD". Cambie la contraseña predeterminada con las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión por primera vez.

4. Si desea fijar la barra de navegación en el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en ☰ y luego en .

Ahora puede cambiar la configuración del equipo.



Si el equipo está inactivo durante una cantidad de tiempo específica, automáticamente se cierra la sesión del usuario. Cambie la configuración para el cierre de sesión en el menú **Hora de cierre de sesión de Administración basada en Web**.

## Acceda a Administración basada en Web desde Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Inicie Brother iPrint&Scan.


- Windows

Ejecute  (Brother iPrint&Scan).

- Mac


En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono de iPrint&Scan.

Aparecerá la pantalla de Brother iPrint&Scan.

2. Si el equipo Brother no está seleccionado, haga clic en el botón **Seleccione su equipo**. y, a continuación, seleccione el nombre del modelo en la lista. Haga clic en **Aceptar**.
3. Haga clic en  (**Consumibles/Configuración del equipo**).
4. Haga clic en **Toda la configuración**.  
Aparecerá la página de Administración basada en Web.
5. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior y está marcada con la leyenda **"Pwd"**. Cambie la contraseña predeterminada con las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión por primera vez.


6. Si desea fijar la barra de navegación en el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en ☰ y luego en .

Ahora puede cambiar la configuración del equipo.




Además, puede acceder a Administración basada en Web desde Brother Mobile Connect para dispositivos móviles.

## Acceda a Administración basada en Web desde Brother Utilities (Windows)

1. Inicie  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado).
2. Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Configuración del equipo**.  
Aparecerá la página de Administración basada en Web.
3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Inicio de sesión** y luego haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior y está marcada con la leyenda **"Pwd"**. Cambie la contraseña predeterminada con las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión por primera vez.

4. Si desea fijar la barra de navegación en el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en ☰ y luego en .

Ahora puede cambiar la configuración del equipo.

---

Si modifica la configuración del protocolo, debe reiniciar el equipo tras hacer clic en **Enviar** para activar la configuración.

Luego de configurar los ajustes, haga clic en **Cerrar sesión**.



### Información relacionada

- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)

#### Información adicional:

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)
  - [Seguridad](#)
-

## Cambie la contraseña de inicio de sesión mediante la administración basada en web

La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Para cambiar la contraseña predeterminada, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla cuando inicie sesión. Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.

1. Inicie Administración basada en Web. >> [Acceder a Administración basada en Web](#)



Puede acceder a la Administración basada en Web de las siguientes maneras

- Brother iPrint&Scan (Windows)
- Brother iPrint&Scan (Mac)
- Su navegador web
- Brother Utilities (Windows)

2. Realice una de las siguientes acciones:

- Si ha establecido anteriormente su propia contraseña, introdúzcala y haga clic en **Inicio de sesión**.
- Si no ha establecido anteriormente su propia contraseña, introduzca la contraseña de inicio de sesión predeterminada y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.

3. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Administrador > Contraseña inicio sesión**.



- La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".
- Si la barra de navegación izquierda no está visible, comience desde ☰.

4. Si desea cambiar la contraseña, escriba su contraseña actual en el campo **Introducir clave antigua**.

5. Siga las indicaciones **Contraseña inicio sesión** en pantalla e introduzca la contraseña nueva en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.

6. Vuelva a escribir la contraseña nueva en el campo **Confirme la nueva contraseña**.

7. Haga clic en **Enviar**.



También puede cambiar la configuración de bloqueo en el menú **Contraseña inicio sesión**.



### Información relacionada

- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)

#### Información adicional:

- [Verifique la contraseña de su equipo](#)

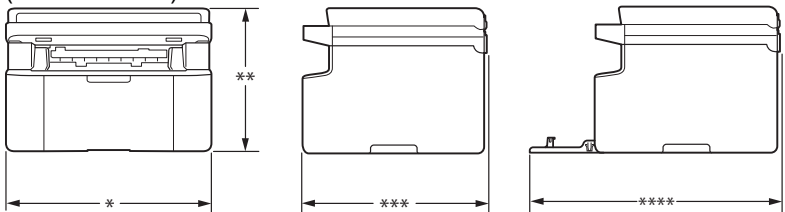
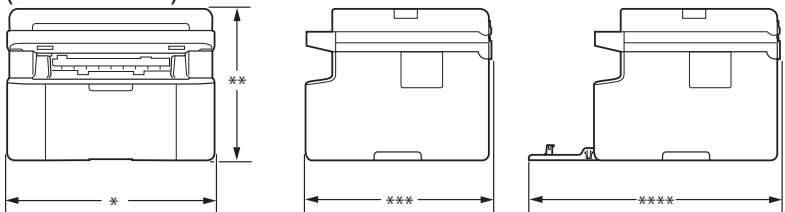
## Apéndice

- [Especificaciones](#)
- [Consumibles](#)
- [Ayuda de Brother y Atención al cliente](#)

## Especificaciones

- >> Especificaciones generales
- >> Especificaciones de tamaño del documento
- >> Especificaciones de soportes de impresión
- >> Especificación de copia
- >> Especificaciones del escáner
- >> Especificaciones de la impresora
- >> Especificaciones de la interfaz
- >> Funciones y protocolos de seguridad compatibles
- >> Especificaciones de requisitos de la computadora.

### Especificaciones generales

<b>Tipo de impresora</b>		Laser
<b>Método de impresión</b>		Impresora láser electrofotográfica
<b>Capacidad de la memoria</b>	<b>Estándar</b>	128 MB
<b>Pantalla de cristal líquido (LCD)</b>		16 caracteres (1 byte) x 2 líneas
<b>Fuente de alimentación</b>		220 V a 240 V AC 50/60 Hz
<b>Consumo eléctrico</b> (Promedio)	<b>Pico</b>	Aproximadamente 1.080 W
	<b>Impresión <sup>1</sup></b>	Aproximadamente 380 W at 25 °C
	<b>Copia <sup>1</sup></b>	Aproximadamente 380 W a 25 °C
	<b>Preparado <sup>1</sup></b>	Aproximadamente 40 W a 25 °C
	<b>En espera <sup>1</sup></b>	Aproximadamente 2,7 W
	<b>Suspensión <sup>1</sup></b>	Aproximadamente 1,0 W
	<b>Apagado <sup>2 3</sup></b>	Aproximadamente 0,28 W
<b>Dimensiones</b> (Vista de estructuración típica)		Unidad: mm
<p>(DCP-L1632W)</p>  <p>(DCP-L1652W)</p> 		<ul style="list-style-type: none"> <li>• (DCP-L1632W) <ul style="list-style-type: none"> <li>*: 385</li> <li>** : 255</li> <li>***: 340</li> <li>****: 464</li> </ul> </li> <li>• (DCP-L1652W) <ul style="list-style-type: none"> <li>*: 385</li> <li>** : 283</li> <li>***: 340</li> <li>****: 464</li> </ul> </li> </ul>
<b>Peso (con consumibles)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• (DCP-L1632W) 7,3 kg</li> <li>• (DCP-L1652W) 8,2 kg</li> </ul>

<b>Nivel de ruido</b>	<b>Presión de sonido</b> <sup>4</sup>	<b>Impresión</b>	LpAm = 52 dB (A)
		<b>Preparado</b>	Predeterminado: LpAm = 18 dB (A) Cuando el ventilador funciona: LpAm = Hasta 30 dB (A)
	<b>Potencia acústica</b>	<b>Impresión</b> <sup>4</sup>	LWAc = 6,66 B (A)
		<b>Preparado</b>	Predeterminado: LWAc = 4,69 B (A) Cuando el ventilador funciona: LWAc = Hasta 5,20 B (A)
<b>Temperatura</b>	<b>En funcionamiento</b>		De 10 °C a 32.5 °C
	<b>Almacenamiento</b>		De 0 °C a 40 °C
<b>Humedad</b>	<b>En funcionamiento</b>		20 % a 80 % (sin condensación)
	<b>Almacenamiento</b>		20 % a 80 % (sin condensación)
<b>Alimentador automático de documentos (unidad ADF)</b> (DCP-L1652W)			Hasta 10 hojas Recomendaciones para obtener resultados óptimos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatura: 20 °C a 30 °C</li> <li>• Humedad: 50% al 70%</li> <li>• Papel: 80 g/m<sup>2</sup></li> </ul>

1 Medición realizada mientras el equipo está conectado mediante la misma conexión de red que ENERGY STAR Ver. 3.1 test method.

2 Medido según las especificaciones de IEC 62301 Edición 2.0.

3 El consumo eléctrico varía ligeramente según el entorno de uso.

4 Medición realizada de acuerdo con el método descrito en ISO 7779.

## Especificaciones de tamaño del documento

<b>Tamaño del documento</b>	<b>Ancho de la unidad ADF</b> <sup>1</sup>	De 210 a 215.9 mm
	<b>Longitud de la unidad ADF</b> <sup>1</sup>	De 279.4 mm a 355.6 mm
	<b>Ancho del cristal de escaneado</b>	Máximo 215.9 mm
	<b>Longitud del cristal de escaneado</b>	Máximo 300 mm

1 Solo modelos con unidad ADF

## Especificaciones de soportes de impresión

<b>Entrada de papel</b>	<b>Bandeja de papel (Estándar)</b>	<b>Tipo de papel</b>	Papel normal, papel reciclado
		<b>Tamaño de papel</b>	A4, Carta, Legal, Folio, A5, A5 (borde largo), B5 (JIS), B5 (ISO), Ejecutivo, 16K (195 x 270 mm)
		<b>Gramaje del papel</b>	65 a 105 g/m <sup>2</sup>
		<b>Capacidad máxima de papel</b>	Hasta 150 hojas de 80 g/m <sup>2</sup> Papel normal
<b>Salida de papel</b>	<b>Bandeja de salida boca abajo</b>	Hasta 50 hojas de 20 lb (80 g/m <sup>2</sup> ) de papel normal (entrega cara abajo a la bandeja de salida del papel boca abajo)	

## Especificación de copia

<b>Ancho de copia</b>	Máximo 210 mm
<b>Ordenar copias</b>	Sí
<b>Apilar copias</b>	Hasta 99 páginas

<b>Resolución</b>	Máximo 600 x 600 ppp
<b>Tiempo hasta la salida de la primera copia</b> <sup>1</sup>	Menos de 16 segundos a 23 °C

<sup>1</sup> De modo Preparado y bandeja estándar.

## Especificaciones del escáner

<b>Color / Negro</b>	Sí/Sí
<b>Compatible con TWAIN</b>	Sí (Windows 10 / Windows 11)
<b>Compatible con WIA</b>	Sí (Windows 10 / Windows 11)
<b>Compatible con AirPrint</b>	Sí (macOS v13, v14, v15)
<b>Intensidad del color</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procesamiento (entrada) de color de 30 bits</li> <li>Procesamiento (salida) de color de 24 bits</li> </ul>
<b>Escala de grises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procesamiento (entrada) de color de 10 bits</li> <li>Procesamiento (salida) de color de 8 bits</li> </ul>
<b>Resolución</b> <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hasta 19200 x 19200 ppp (interpolado)</li> <li>Hasta 600 x 1200 ppp (del cristal del escáner)</li> <li>Hasta 600 x 600 ppp (desde ADF) <sup>2</sup></li> </ul>
<b>Ancho de escaneado</b>	Máximo 210 mm

<sup>1</sup> Escaneado de hasta 600 x 1200 ppp con el controlador WIA en Windows 10 y Windows 11 (se puede seleccionar la resolución hasta 19200 x 19200 ppp al usar la utilidad del escáner)

<sup>2</sup> Solo modelos con unidad ADF

## Especificaciones de la impresora

<b>Resolución</b>	Hasta 2400 x 600 ppp (tecnología HQ1200)
<b>Velocidad de impresión</b> <sup>1 2</sup>	<b>Impresión a 1 caras</b> <sup>3</sup> Hasta 20 páginas por minuto (tamaño A4) Hasta 21 páginas por minuto (tamaño Carta)
<b>Primera copia impresa</b> <sup>4</sup>	Menos de 10,0 segundos a 23 °C

<sup>1</sup> La velocidad de impresión puede variar dependiendo del tipo de documento que imprima.

<sup>2</sup> La velocidad de impresión puede ser más lenta cuando el equipo esté conectado mediante una red LAN inalámbrica.

<sup>3</sup> Estas velocidades de impresión son para impresiones a 1 cara y se miden de acuerdo con ISO/IEC 24734.

<sup>4</sup> De modo Preparado y bandeja estándar.

## Especificaciones de la interfaz

<b>USB</b>	Tipo: Receptor USB tipo B Versión: USB 2.0 High-Speed <sup>1 2</sup> Use un cable de interfaz USB 2.0 cuya longitud no supere los 2 metros.
<b>LAN</b>	10Base-T/100Base-TX <sup>3</sup>
<b>LAN inalámbrica</b>	IEEE 802.11a/b/g/n (Modo infraestructura) IEEE 802.11a/g/n (Wi-Fi Direct®)

<sup>1</sup> Su equipo tiene una interfaz Hi-Speed USB 2.0. El equipo también puede conectarse a una computadora que tenga una interfaz USB 1.1.

<sup>2</sup> No son compatibles los dispositivos del centro USB de terceros.

<sup>3</sup> Use un cable trenzado blindado de categoría 5 (o superior).

## Funciones y protocolos de seguridad compatibles

Las funciones y los protocolos de seguridad compatibles pueden variar según los modelos.

### Ethernet

10Base-T/100Base-TX

### LAN Wireless (2.4GHz)

IEEE 802.11b/g/n (modo Infraestructura), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

### LAN Wireless (5GHz)

IEEE 802.11a/n (modo infraestructura), IEEE 802.11a/n (Wi-Fi Direct)

### Protocolos (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), resolución de nombre WINS/NetBIOS, resolución DNS, mDNS, respondedor LLMNR, LPR/LPD, Raw Port personalizado/Puerto 9100, cliente SMTP, IPP/IPPS, servidor y cliente FTP, SNMPv1/v2c/v3, servidor HTTP/HTTPS, cliente y servidor TFTP, ICMP, servicios web (imprimir/escanear), cliente SNTP, Syslog

### Protocolos (IPv6)

NDP, RA, resolución DNS, mDNS, respondedor LLMNR, LPR/LPD, Raw Port personalizado/Puerto 9100, IPP/IPPS, servidor SMTP, cliente y servidor FTP, SNMPv1/v2c/v3, servidor HTTP/HTTPS, cliente y servidor TFTP, ICMPv6, servicios web (imprimir/escanear), cliente SNTP, Syslog

### Seguridad de red (cableada)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP, FTP), SNMP v3

### Seguridad de red (inalámbrica)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP, FTP), SNMP v3

### Seguridad de la red inalámbrica

WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA3-SAE (AES) (Wi-Fi Direct compatible solamente con WPA2-PSK [AES])

### Certificación inalámbrica

Wi-Fi CERTIFIED™, WPA3-Personal, Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), Wi-Fi Direct

## Especificaciones de requisitos de la computadora.

Sistemas operativos y funciones de software compatibles

Para obtener el SO más reciente, vaya a la página del modelo **SO compatible** en [support.brother.com/os](http://support.brother.com/os).

Versión de la plataforma informática y del sistema operativo	Interfaz de computadora			Procesador	Espacio en el disco duro para la instalación <sup>1</sup>	
	USB <sup>2</sup>	LAN cableada	LAN inalámbrica		Para controladores	Para aplicaciones (incluye controladores)
Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise <sup>3 4</sup>				Procesador de 32 bits (x86) o 64 bits (x64)	80 MB	2,0 GB
Windows 11 Home / 11 Pro / 11 Education / 11 Enterprise <sup>3 4</sup>				Procesador de 64 bits (x64)		

Windows Server 2016	Impresión	Impresión	Procesador de 64 bits (x64)	80 MB	80 MB
Windows Server 2019	Escaneado				
Windows Server 2022					
macOS v13 <sup>5</sup>	Impresión	Escaneado	Procesador de 64 bits	N/D	500 MB
macOS v14 <sup>5</sup>					
macOS v15 <sup>5</sup>					
Chrome OS™	Impresión		N/D	N/D	N/D
	Escaneado				

1 Se requiere una conexión a Internet para instalar el software si no se ha suministrado el disco de instalación.

2 Los puertos USB de otras marcas no son compatibles.

3 Para WIA, resolución 1200x1200. La utilidad del escáner de Brother permite aumentar la resolución hasta 19200 x 19200 ppp.

4 PaperPort™ 14SE admite Windows 10 y Windows 11.

5 Aviso de macOS

Uso de AirPrint: la impresión o el escaneo mediante macOS requieren el uso de AirPrint. Los controladores de Mac no están incluidos para este equipo.

Para obtener los controladores más recientes, vaya a la página **Descargas** del modelo en [support.brother.com/downloads](https://support.brother.com/downloads).

Todos los nombres de marcas comerciales, marcas y nombres de productos son propiedad de sus respectivas compañías.



## Información relacionada

- [Apéndice](#)

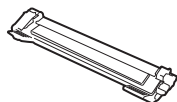
## Consumibles

Cuando llegue el momento de cambiar consumibles, como el cartucho de tóner o la unidad de tambor, aparecerá un error en el panel de control del equipo. Para recibir más información sobre los consumibles para su equipo, visite [go.brother/original](http://go.brother/original) o comuníquese con su distribuidor de Brother local.



El número del pedido de suministro (N.º) varía en función de su país y su región.

### Cartucho de tóner

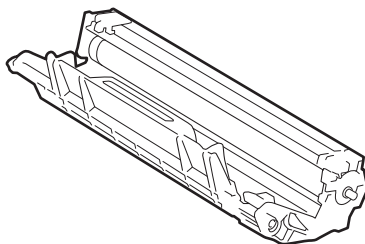


N.º de pedido del consumible	Vida útil aproximada (Páginas de rendimiento)	Modelos a los que se aplica
TN116	Aproximadamente 1.000 páginas <sup>1 2</sup>	DCP-L1632W/DCP-L1652W
Tóner de inicio: (Suministradas con su equipo)	Aproximadamente 1.500 páginas <sup>1 2</sup>	DCP-L1632W/DCP-L1652W

<sup>1</sup> El rendimiento aproximado del cartucho se declara de acuerdo con el estándar ISO/IEC 19752.

<sup>2</sup> Páginas A4 o Carta a una sola cara

### Unidad de tambor



Unidad de tambor:		
N.º de pedido del consumible	Vida útil aproximada (Páginas de rendimiento)	Modelos a los que se aplica
DR116	Aproximadamente 10.000 páginas <sup>1</sup>	DCP-L1632W/DCP-L1652W

<sup>1</sup> Aproximadamente 10.000 páginas en base a una página por tarea (páginas A4 o Carta a una sola cara). El número de páginas puede variar de acuerdo a distintos factores que incluyen, entre otros, el tipo de medio y el tamaño del medio.



### Información relacionada

- [Apéndice](#)

## Ayuda de Brother y Atención al cliente

Si necesita ayuda a la hora de utilizar su producto de Brother, visite [support.brother.com](http://support.brother.com) para consultar las preguntas frecuentes y los consejos para la solución de problemas. También puede descargar el software, los controladores y el firmware más recientes para mejorar el rendimiento de su equipo, y utilizar la documentación del usuario para aprender a aprovechar al máximo su producto Brother.

Tiene a su disposición más información sobre el producto y el soporte técnico en la página web local de Brother. Consulte [global.brother/en/gateway](http://global.brother/en/gateway) para conocer los datos de contacto de su oficina local de Brother y para registrar su nuevo producto.



### Información relacionada

- [Apéndice](#)

# brother

Estos equipos únicamente pueden utilizarse en el país en el que se han adquirido. Es posible que las compañías locales Brother o sus distribuidores únicamente ofrezcan soporte técnico a aquellos equipos que se hayan adquirido en sus respectivos países.



CHL/ARG  
Versión 0