



Manual do Usuário Online

DCP-L1632W

DCP-L1652W

Índice

Antes de usar o equipamento	1
Definições de observações	2
Marcas comerciais	3
Licenciamento de código-fonte aberto	4
Direitos autorais e licença	5
Observações importantes	6
Introdução ao equipamento	7
Antes de usar o equipamento	8
Visão geral do painel de controle	9
Como inserir texto em seu equipamento	11
Acesse os utilitários da Brother (Windows).....	12
Desinstalar o software e os drivers (Windows)	13
Acesse o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	14
Localização das portas de entrada/saída em seu equipamento	16
Manuseio de papel	17
Carregar papel	18
Carregar papel na bandeja de papel	19
Configurações do papel	21
Alterar o tamanho e o tipo do papel	22
Alteração da configuração de mudança automática	23
Carregar Documentos	24
Carregue documentos no ADF (alimentador automático de documentos)	25
Carregar documentos no vidro do scanner	27
Áreas que não podem ser digitalizadas e impressas	28
Uso de papel especial	29
Imprimir	30
Imprimir a partir do seu computador (Windows)	31
Imprimir um documento (Windows).....	32
Impressão em ambos os lados do papel (Windows).....	34
Alterar as configurações de impressão padrão (Windows).....	37
Configurações de impressão (Windows).....	38
Monitorar o status do equipamento em seu computador (Windows)	42
Imprimir a partir do seu computador (Mac)	43
Imprimir um anexo de e-mail.....	44
Cancelar um trabalho de impressão	45
Testar a impressão	46
Digitalizar	47
Digitalizar usando o botão de digitalização no seu equipamento	48
Digitalizar fotos e gráficos	49
Digitalizar uma ou várias páginas para uma pasta em um único arquivo PDF	51
Digitalizar e criar arquivo de texto editável (OCR)	53
Salvar dados digitalizados como um anexo de e-mail	55
Usar o protocolo de Serviços Web para digitalização em rede (Windows 10 e Windows 11)	57
Alterar as configurações do botão de digitalização do Brother iPrint&Scan	61

Desativar a digitalização a partir do computador	62
Digitalizar a partir de seu computador(Windows)	63
Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)	64
Digitalizar usando o Nuance™ PaperPort™ 14SE ou outros aplicativos Windows®.....	65
Digitalização usando Fax e Scanner do Windows	70
Digitalizar a partir de seu computador(Mac)	74
Cópia	75
Copiar em um lado do papel (1 lado).....	76
Copiar um documento de identidade	77
Opções de cópia	79
Rede	80
Recursos básicos de rede suportados.....	81
Defina as configurações de rede	82
Configurar os dados da rede usando o painel de controle.....	83
Configurações de rede sem fio	84
Usar a rede sem fio	85
Usar o Wi-Fi Direct®	96
Habilite ou desabilite a LAN sem fio.....	100
Imprimir o relatório da WLAN	101
Funções de Rede.....	105
Habilitar/Desabilitar o Gerenciamento via Web usando o Painel de Controle	106
Imprimir o relatório de configurações de rede.....	107
Sincronizar o horário com o servidor SNTP utilizando o Gerenciamento via Web	108
Use os recursos de Detecção de rede global	112
Reinicializar as configurações de fábrica da rede.....	115
Ferramentas de gerenciamento da Brother	116
Segurança.....	117
Móvel Connect.....	118
AirPrint	119
Visão geral do AirPrint.....	120
Antes de usar o AirPrint (macOS).....	121
Imprimir usando o AirPrint.....	122
Digitalizar usando o AirPrint (macOS).....	125
Mopria™ Print Service e Mopria™ Scan.....	126
Brother Mobile Connect	127
Solução de problemas.....	128
Mensagens de erro e manutenção	129
Obstruções de documento	133
O documento está preso na parte superior do ADF (alimentador automático de documentos)	134
O documento está preso sob a tampa de documentos.....	135
Remover pequenos pedaços de papel presos no ADF (Alimentador automático de documentos).	136
Obstruções de papel.....	137
Remover obstruções de papel	138
O Papel está obstruído dentro do Equipamento	139
Problemas de impressão	142
Problemas na qualidade da impressão.....	145

Problemas de rede.....	149
Mensagens de erro	150
Utilizar a ferramenta de reparo da conexão em rede (Windows).....	151
Verifique as configurações de rede do seu equipamento	152
Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento.....	153
Problemas com o AirPrint	159
Outros problemas.....	160
Atualizar o firmware do equipamento.....	162
Restaurar seu equipamento.....	163
Visão geral das funções para restaurar configurações	164
Manutenção de rotina	165
Substituir suprimentos.....	166
Reinstalar o cartucho de toner	168
Reinstalar a unidade de cilindro	171
Redefinir o contador do cilindro.....	174
Limpar o equipamento	175
Limpar o scanner.....	177
Limpar o fio corona.....	178
Limpar os rolos de tração do papel	180
Embarcar e despachar o equipamento	181
Configurações do equipamento	183
Verifique a senha do seu equipamento.....	184
Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle	185
Em caso de falta de energia elétrica (armazenamento de memória).....	186
Configurações gerais	187
Imprimir relatórios.....	193
Tabelas de configurações e funções	196
Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web	202
O que é o Gerenciamento via Web?	203
Acessar o Gerenciamento via Web.....	204
Alterar a senha de login usando o gerenciamento via Web	207
Apêndice	208
Especificações	209
Suprimentos	214
Ajuda e suporte ao cliente Brother	215

Antes de usar o equipamento

- [Definições de observações](#)
- [Marcas comerciais](#)
- [Licenciamento de código-fonte aberto](#)
- [Direitos autorais e licença](#)
- [Observações importantes](#)

Definições de observações

Nós usamos os símbolos e convenções a seguir ao longo de todo este Manual do Usuário:

 ADVERTÊNCIA	Os ícones de ADVERTÊNCIA indicam uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em morte ou danos físicos graves.
 CUIDADO	Os ícones de CUIDADO indicam uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em danos físicos leves ou moderados.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em danos à propriedade ou perda de funcionalidade do produto.
OBSERVAÇÃO	OBSERVAÇÃO especifica o ambiente de operação, condições para instalação ou condições especiais de uso.
	Os ícones de dicas indicam dicas úteis e informações complementares.
	Os ícones de Perigo Elétrico alertam para a possibilidade de choque elétrico.
	Os ícones de Perigo de Incêndio alertam para a possibilidade de incêndio.
	Os ícones de Superfície Quente indicam que você não deve tocar em peças do equipamento que estejam quentes.
	Os ícones de Proibição indicam ações que não devem ser realizadas.
Negrito	O estilo negrito identifica os botões do painel de controle do equipamento ou da tela do computador.
<i>Itálico</i>	O estilo itálico destaca itens importantes ou indica um tópico relacionado.
Courier New	A fonte Courier New identifica as mensagens apresentadas na tela LCD do equipamento.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)

Marcas comerciais

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch e Safari são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

Nuance e PaperPort são marcas comerciais ou marcas registradas da Nuance Communications, Inc. ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Adobe® e Reader® são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® e Wi-Fi Direct® são marcas registradas da Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, WPA3™, Wi-Fi CERTIFIED e Wi-Fi Protected Setup são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance®.

Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC. O uso dessas marcas comerciais está sujeito a permissões da Google.

Mopria™ e o logotipo Mopria™ Logo são marcas comerciais registradas e/ou não registradas e marcas de serviço da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

A marca Bluetooth® é uma marca comercial registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e o uso de tais marcas pela Brother Industries, Ltd. está licenciado. Outras marcas comerciais e nomes comerciais são de seus respectivos proprietários.

Toda empresa cuja titularidade de software é mencionada neste manual possui um Contrato de Licença de Software específico para os programas de sua propriedade.

Marcas comerciais de software

FlashFX® é marca registrada da Datalight, Inc.

FlashFX® Pro™ é marca comercial da Datalight, Inc.

FlashFX® Tera™ é marca comercial da Datalight, Inc.

Reliance™ é marca comercial da Datalight, Inc.

Reliance Nitro™ é marca comercial da Datalight, Inc.

Datalight® é marca registrada da Datalight, Inc.

Todos os nomes comerciais e de produtos de empresas que aparecem em produtos Brother, em documentos relacionados e em outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas dessas respectivas empresas.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)

Licenciamento de código-fonte aberto

Este produto inclui software de código-fonte aberto.

Para ver os comentários de licenciamento de código-fonte aberto e as informações de direitos autorais, acesse a página **Manuais** do seu modelo em support.brother.com/manuals.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)
-

Direitos autorais e licença

©2024 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Este produto inclui software desenvolvido pelos seguintes fornecedores:

Este produto inclui o software "KASAGO TCP/IP", desenvolvido pela ZUKEN ELMIC, Inc.

Copyright 1989-2020 Datalight, Inc. Todos os direitos reservados.

FlashFX® Copyright 1998-2020 Datalight, Inc.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)
-

Observações importantes

- Verifique support.brother.com/downloads para obter as atualizações de drivers e softwares Brother.
- Para manter atualizado o desempenho do seu equipamento, verifique support.brother.com/downloads para obter a mais recente atualização de firmware. Caso contrário, algumas funções do equipamento podem não ser disponibilizadas.
- Não use este produto fora do país de compra, pois ele pode violar os regulamentos de energia e telecomunicação sem fios dos países para onde for levado.
- Antes de descartar, revender ou doar seu equipamento, recomendamos fortemente de restaurar para as configurações de fábrica com o objetivo de remover todos os seus dados pessoais.
- O Windows 10 neste documento representa o Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- O Windows 11 neste documento representa o Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education e Windows 11 Enterprise.
- Para usuários do macOS v15:
Este equipamento é compatível com o macOS v15.
Para obter instruções sobre as configurações da máquina e a instalação do software, consulte o *Guia de Configuração Rápida* incluído na caixa.
Todos os recursos do macOS v13 e macOS v14 estão disponíveis no ambiente macOS v15 e funcionam de maneira semelhante.
- As telas ou imagens neste Manual do Usuário são apenas para fins ilustrativos e podem diferir dos produtos reais.
- As imagens das telas deste manual podem diferir das telas do seu computador, dependendo do seu sistema operacional.
- O conteúdo deste documento e as especificações deste produto estão sujeitos a alteração sem prévio aviso.
- Nem todos os recursos estão disponíveis em países sujeitos a restrições de exportação aplicáveis.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)

Introdução ao equipamento

- [Antes de usar o equipamento](#)
- [Visão geral do painel de controle](#)
- [Como inserir texto em seu equipamento](#)
- [Acesse os utilitários da Brother \(Windows\)](#)
- [Acesse o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Localização das portas de entrada/saída em seu equipamento](#)

Antes de usar o equipamento

Antes de começar a imprimir, verifique o seguinte:

- Confirme se o software e os drivers corretos para o seu equipamento estão instalados.
- Para usuários de cabo USB ou cabo de rede: Verifique se o cabo de interface está bem conectado.

Firewall (Windows)

Se o seu computador estiver protegido por um firewall e você não conseguir imprimir ou digitalizar em rede, pode ser necessário definir as configurações do firewall. Se você estiver usando o firewall do Windows e tiver instalado os drivers seguindo as etapas do instalador, o firewall já estará configurado corretamente. Se estiver usando outro software de firewall, consulte o Manual do Usuário do seu software ou entre em contato com o fabricante do software.



Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)
-

Visão geral do painel de controle

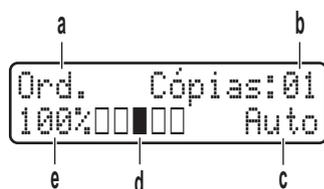
O painel de controle pode variar de acordo com o modelo do equipamento.



1. Tela de cristal líquido (LCD)

Apresenta mensagens para ajudá-lo a configurar e utilizar o equipamento.

Se o equipamento estiver no Modo Pronto ou no Modo Copiar, a tela LCD exibirá:



- a. Tipo de cópia
- b. Número de cópias
- c. Qualidade
- d. Contraste
- e. Taxa de cópia

2. Botões de menu

Menu

Pressione para acessar o Menu para programar as configurações do seu equipamento.

Excluir

- Pressione para excluir os dados inseridos.
- Pressione para cancelar a configuração atual.

OK

Pressione para armazenar as configurações do equipamento.

▲ ou ▼

Pressione para rolar para cima ou para baixo através dos menus e opções.

3. Botões de função

Cópia 2 em 1 (ID)/Opções de Cópia

Pressione para copiar ambos os lados de um cartão de identificação em uma única página.

Pressione para acessar as configurações temporárias para copiar.

Wi-Fi (para modelos sem fio)

Pressione e segure o botão **Wi-Fi** para iniciar o instalador sem fio em seu computador. Siga as instruções na tela para configurar uma conexão sem fio entre seu equipamento e sua rede.

Quando a luz **Wi-Fi** está acesa, o equipamento está conectado a um ponto de acesso sem fio. Quando a luz **Wi-Fi** pisca, a conexão sem fio caiu ou o seu equipamento está em processo de se conectar a um ponto de acesso sem fio.

Digitalizar

Pressione para mudar o equipamento para Modo de Digitalização.



4. Parar/Sair

- Pressione para parar uma operação.
- Pressione para sair de um menu.

5. Iniciar

- Pressione para iniciar a cópia.
- Pressione para iniciar a digitalização de documentos.

6. Ligar/Desligar

- Para ligar o equipamento, pressione .
- Para desligar o equipamento, mantenha  pressionado. A tela LCD irá exibir a mensagem [Desligando] e permanecerá ligada por alguns segundos antes de ser desligada.

Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)

Como inserir texto em seu equipamento

Quando for necessário inserir texto, digite os caracteres no equipamento. Os caracteres disponíveis podem variar dependendo da operação realizada.

- Segure ou pressione repetidamente ▲ ou ▼ para selecionar um caractere dessa lista:
0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(space)!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?
@[^_`{|}~
- Pressione **OK** quando o caractere ou símbolo desejado for exibido e então insira o próximo caractere.
- Pressione **Excluir** para apagar os caracteres digitados incorretamente.



Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o aplicativo de configuração do painel de controle do equipamento](#)
- [Configurar seu Equipamento para uma rede sem fio quando o SSID não é transmitido](#)

Acesse os utilitários da Brother (Windows)

Brother Utilities é um inicializador de aplicativos que oferece acesso fácil a todos os aplicativos da Brother instalados no seu computador.

1. Siga uma destas opções:

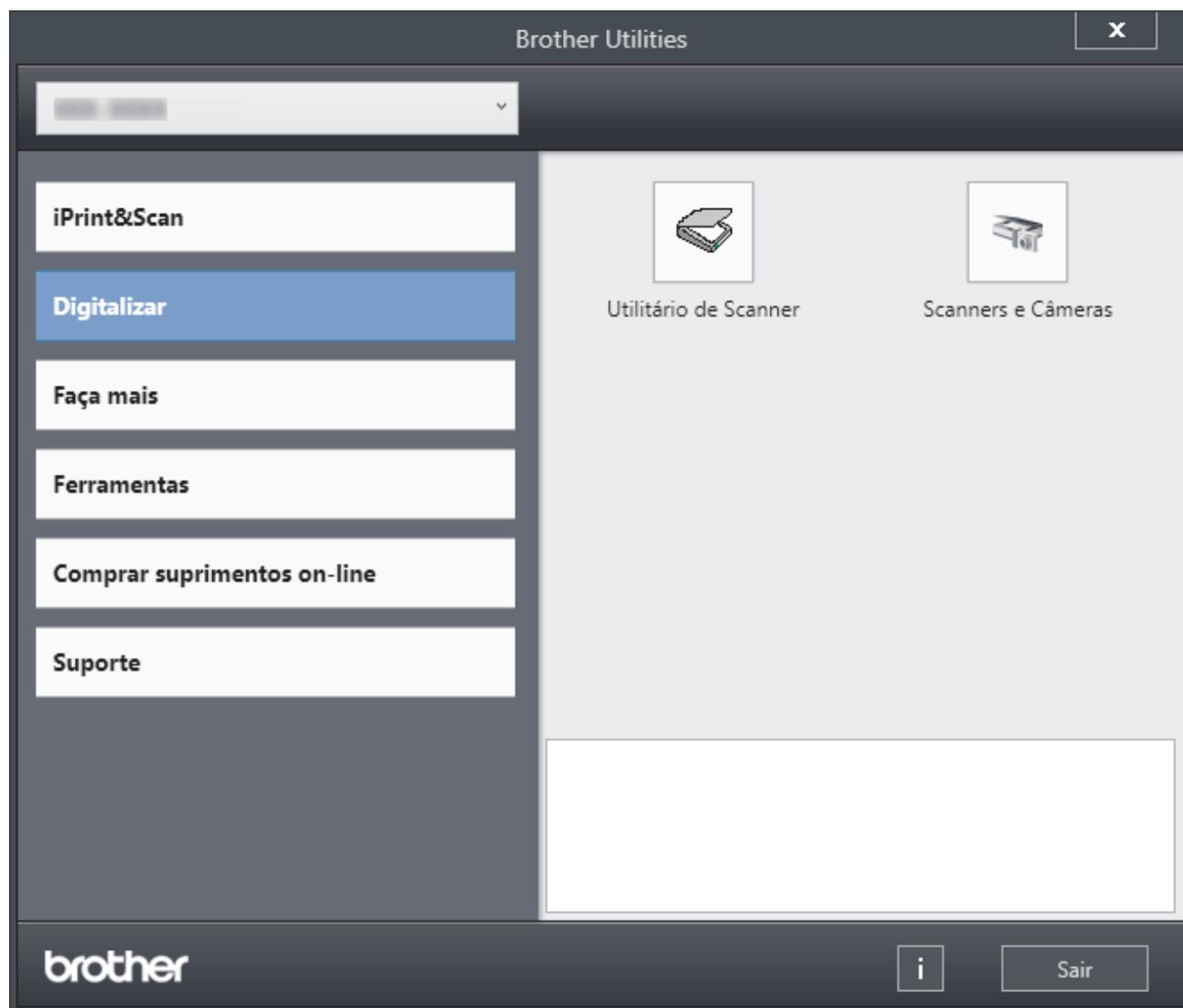
- (Windows 11)

Clique em  > **Todos os aplicativos** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 10)

Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selecione seu equipamento.



3. Escolha a opção que você deseja.

Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)
 - [Desinstalar o software e os drivers \(Windows\)](#)

Desinstalar o software e os drivers (Windows)

1. Siga uma destas opções:
 - Windows 11
Clique em  > **Todos os aplicativos** > **Brother** > **Brother Utilities**.
 - Windows 10
Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.
2. Selecione o modelo a partir da lista suspensa (se não estiver já selecionado).
3. Clique em **Ferramentas** na barra de navegação à esquerda.
 - Se o ícone **Notificação de Atualização de Software** estiver visível, selecione-o e, em seguida, clique em **Verificar agora** > **Verificar Atualizações de Software** > **Atualizar**. Siga as instruções na tela.
 - Se o ícone **Notificação de Atualização de Software** não estiver visível, vá para o próximo passo.
4. Clique em **Desinstalar** na secção **Ferramentas** de **Brother Utilities**.
Siga as instruções na caixa de diálogo para desinstalar o software e os drivers.



Informações relacionadas

- [Acesse os utilitários da Brother \(Windows\)](#)

Acesse o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Use o Brother iPrint&Scan para Windows e Mac para imprimir e digitalizar de seu computador.

- Essa função não está disponível em países sujeitos às regulamentações de exportação aplicáveis.
 - **Para fazer o download da versão mais recente:**
 - Para Windows:
Acesse a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com/downloads e, em seguida, faça o download e instale o Brother iPrint&Scan.
 - Para Mac:
Faça o download e instale o Brother iPrint&Scan da Apple App Store.
- Se solicitado, instale o driver e o software necessários para usar seu equipamento. Faça o download do driver e do software mais recentes de seu equipamento da página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com/downloads.

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.

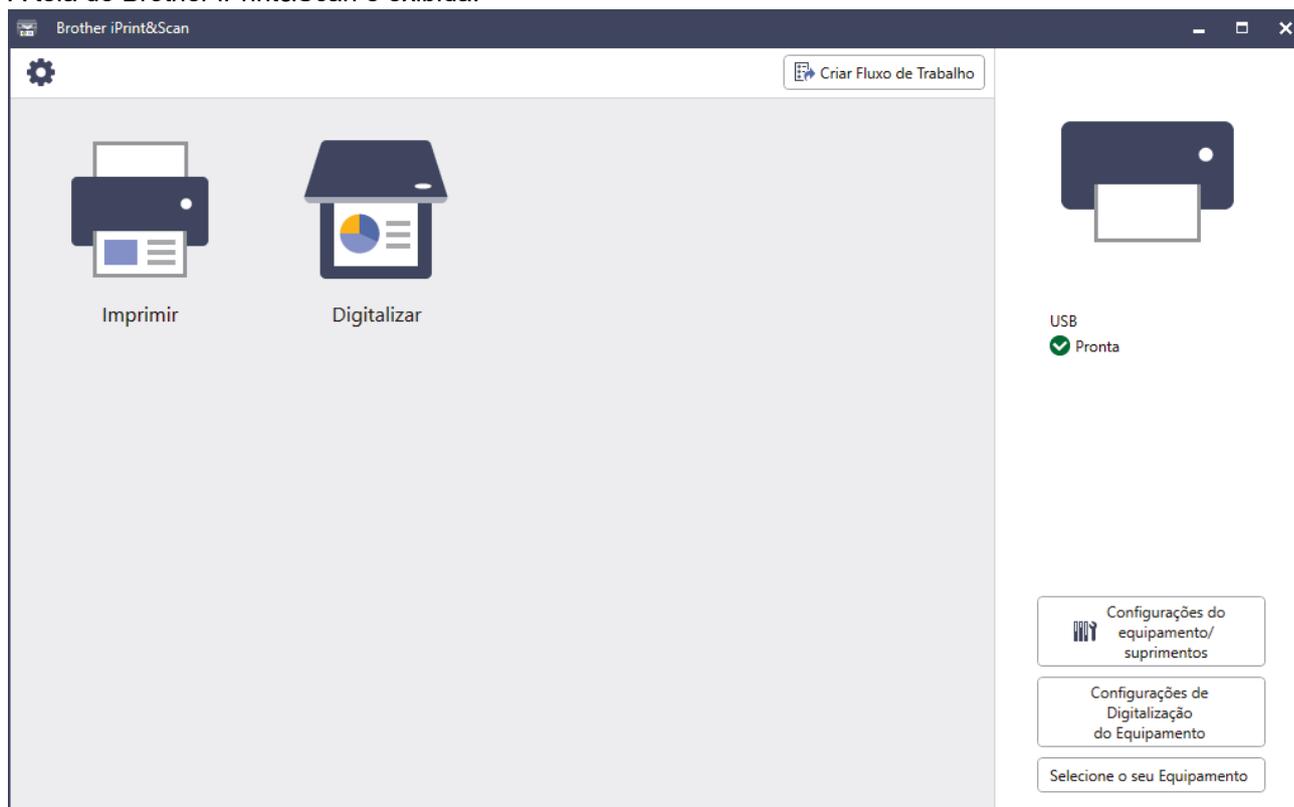
- Windows

Clique duas vezes no ícone  (**Brother iPrint&Scan**)

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

A tela do Brother iPrint&Scan é exibida.



A tela real pode ser diferente dependendo da versão do aplicativo.



Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)

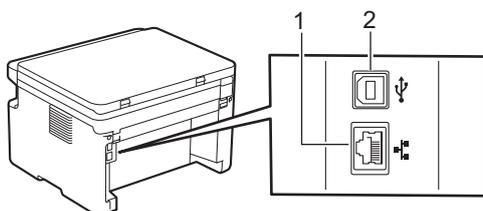
Tópicos relacionados:

- [Brother Mobile Connect](#)
- [Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)

-
- Alterar as configurações do botão de digitalização do Brother iPrint&Scan
-

Localização das portas de entrada/saída em seu equipamento

As portas estão localizadas na parte dianteira e traseira do equipamento.



1. Porta 10BASE-T/100BASE-TX (Para modelos de rede)
2. Porta USB

Ao conectar o cabo USB ou de rede, siga as instruções do instalador do software/driver.

Para instalar o driver e o software necessários para usar o equipamento, acesse a página **Downloads** do modelo em support.brother.com/downloads.



Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)

Manuseio de papel

- [Carregar papel](#)
- [Configurações do papel](#)
- [Carregar Documentos](#)
- [Áreas que não podem ser digitalizadas e impressas](#)
- [Uso de papel especial](#)

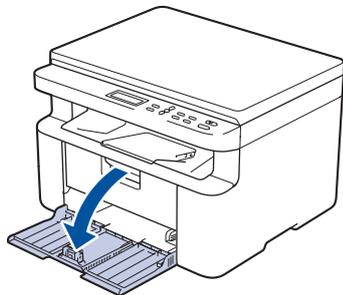
Carregar papel

- [Carregar papel na bandeja de papel](#)

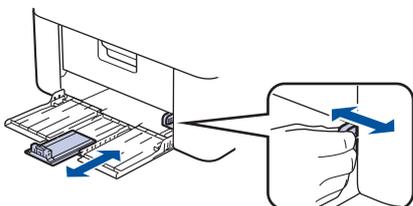
Carregar papel na bandeja de papel

Quando você colocar um tamanho e um tipo de papel diferente na bandeja, também deverá alterar as configurações de Tamanho e Tipo de papel no equipamento ou no computador.

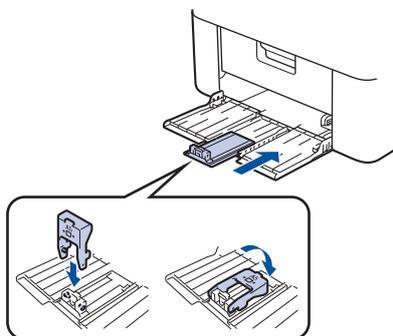
1. Abra a bandeja de papel.



2. Pressione e faça deslizar as guias de papel para se ajustar ao papel.

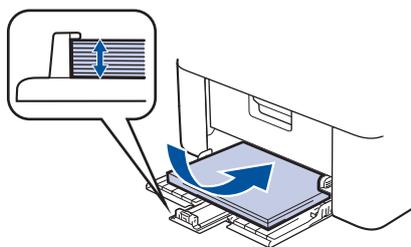


 Para papel tamanho A5, instale a parte da bandeja de papel A5 retirada da embalagem anteriormente.



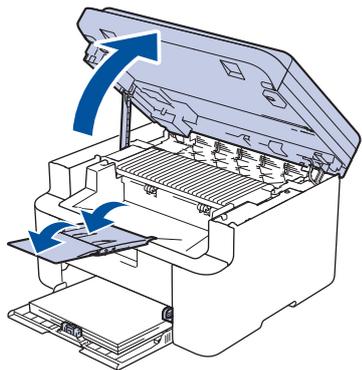
3. Ventile bem a pilha de papel.
4. Coloque o papel na bandeja de papel com a superfície de impressão *voltada para cima*.
5. Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.

Colocar papel demais na bandeja de papel pode causar obstruções.

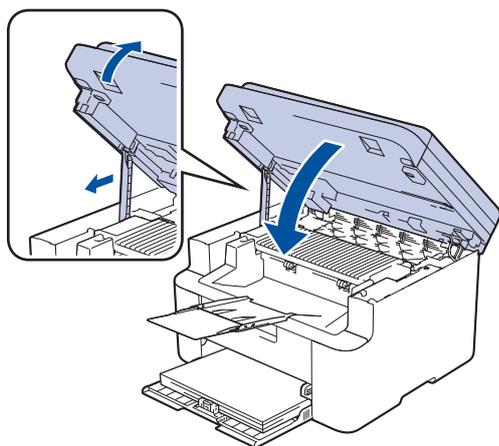


6. Pressione e faça deslizar as guias de papel para se ajustar ao papel.

-
7. Abra a tampa do scanner. O braço de tração no lado esquerdo do equipamento será bloqueado. Levante a aba de suporte para evitar que o papel escorregue da bandeja de saída.



8. Levante a tampa do scanner ligeiramente, puxe o braço de tração no lado esquerdo do equipamento em direção a você e feche a tampa do scanner usando as duas mãos.



✓ Informações relacionadas

- [Carregar papel](#)

Configurações do papel

- [Alterar o tamanho e o tipo do papel](#)
- [Alteração da configuração de mudança automática](#)

Alterar o tamanho e o tipo do papel

Quando alterar o tamanho e o tipo de papel colocado na bandeja, você também deve alterar as configurações de Tamanho do papel e Tipo de papel na tela LCD.

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Config. Geral] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Conf. band.] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Tipo de papel] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção desejada e depois pressione **OK**.
6. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Tam. Papel] e depois pressione **OK**.
7. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção desejada e depois pressione **OK**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção desejada e depois pressione **OK**.
9. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Configurações do papel](#)

Alteração da configuração de mudança automática

Use o recurso de mudança automática para selecionar o tamanho de papel automaticamente de dois conjuntos de tamanho na configuração da bandeja.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://machine's IP address” na barra de endereços do seu navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP de seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

O endereço IP do seu equipamento pode ser encontrado no Relatório de Configurações de Rede ou na página de Configurações da impressora.

➤> [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciar as configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”. Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login.

4. Clique em **Imprimir** > **Gaveta** na barra de navegação à esquerda.



- Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.
- Se essa função estiver bloqueada, entre em contato com o administrador da rede para obter acesso.

5. Selecione **Lig.** ou **Desl.** para a opção **Comutação automática**.
6. Selecione os tamanhos de papel das listas suspensas > **Letter/A4** e < **Letter/A4**.
7. Clique em **Submeter**.



Você pode também definir as configurações de Comutação automática no painel de controle do equipamento.



Informações relacionadas

- [Configurações do papel](#)

Carregar Documentos

- [Carregue documentos no ADF \(alimentador automático de documentos\)](#)
- [Carregar documentos no vidro do scanner](#)

Carregue documentos no ADF (alimentador automático de documentos)

Modelos relacionados: DCP-L1652W

Use o ADF (alimentador automático de documentos) ao copiar ou digitalizar documentos de tamanho padrão com múltiplas páginas.

- O ADF pode conter as seguintes folhas e alimentar cada folha individualmente:
até 10 folhas
- Use papel padrão de 80 g/m².
- Certifique-se de que documentos com fluido de correção ou tinta de escrever estejam completamente secos.

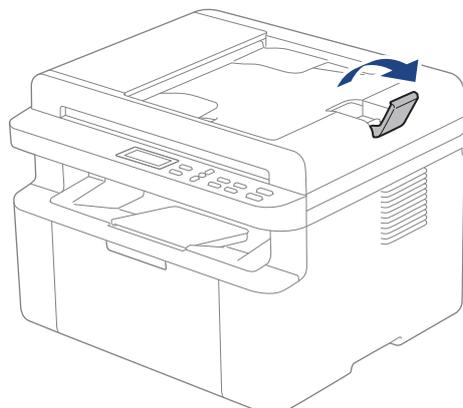
IMPORTANTE

- NÃO deixe documentos grossos no vidro do scanner. Se você fizer isso, o alimentador automático pode ficar obstruído.
- NÃO use papel enrolado, enrugado, dobrado, rasgado, grampeado, com cliques, colado ou com fita adesiva.
- NÃO use papelão, jornal, ou tecidos.
- Para evitar danos ao seu equipamento enquanto usa o alimentador automático, NÃO puxe o documento enquanto ele está sendo alimentado.

Tamanhos de Documentos Suportados

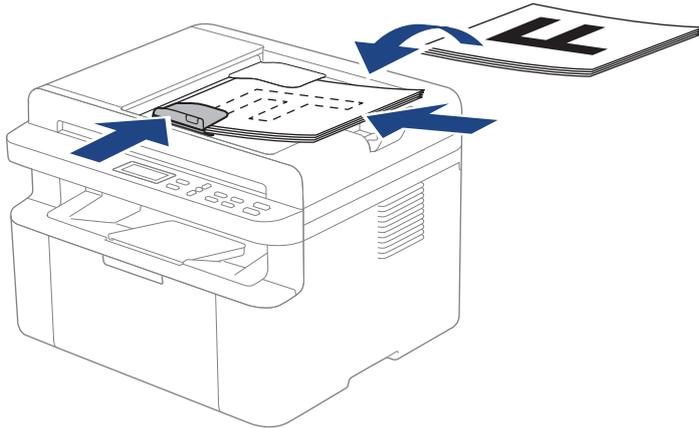
Comprimento:	279,4 a 355,6 mm
Largura:	210 a 215,9 mm
Peso:	Até 65 a 90g/m ²

1. Desdobre a aba de suporte de saída de documentos do alimentador automático.



2. Ventile bem as páginas.

-
3. Ordene as páginas do seu documento e carregue-o no ADF (alimentador automático de documentos) com a *face para baixo e borda superior primeiro*, como exibido na ilustração.



4. Ajuste as guias de papel à largura do seu documento.



Informações relacionadas

- [Carregar Documentos](#)
-

Carregar documentos no vidro do scanner

Use o vidro do scanner para copiar ou digitalizar uma página de cada vez.

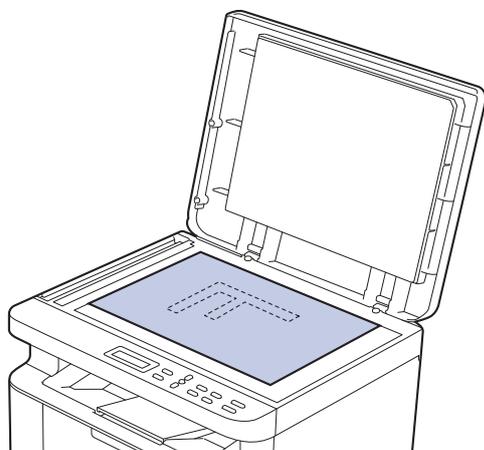
Tamanhos de Documentos Suportados

Comprimento:	Até 300 mm
Largura:	Até 215,9 mm

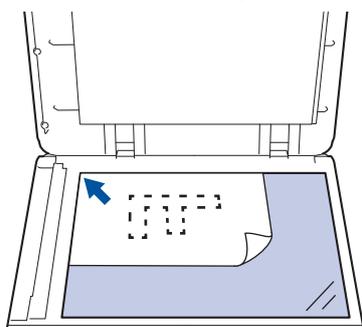
OBSERVAÇÃO

(Para modelos ADF) Para que o vidro do scanner seja usado, o ADF (alimentador automático de documentos) deve estar vazio.

1. Levante a tampa de documentos.
2. Coloque o documento *com a face para baixo* no vidro do scanner.



3. Coloque o canto da página no canto superior esquerdo do vidro do scanner.



4. Feche a tampa de documentos.
Se o documento é um livro ou é espesso, pressione gentilmente a tampa de documento.

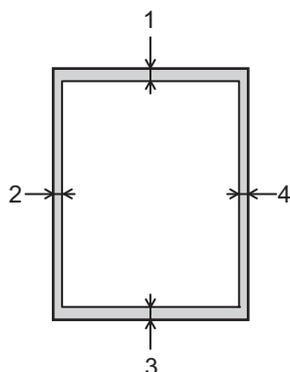


Informações relacionadas

- [Carregar Documentos](#)

Áreas que não podem ser digitalizadas e impressas

Os números na tabela abaixo mostram áreas máximas não digitalizáveis e não imprimíveis a partir das bordas dos tamanhos de papel utilizados mais comumente. Estas medidas podem variar de acordo com o tamanho ou as configurações do papel no aplicativo que você está usando.



Não tente digitalizar, copiar ou imprimir nestas áreas. Qualquer conteúdo incluído em tais áreas não será refletido na saída.

Uso	Tamanho do Documento	Superior (1) Inferior (3)	Esquerda (2) Direita (4)
Copiar ¹	Carta, Ofício	3,0 mm	4,0 mm
	A4	3,0 mm	3,0 mm
Digitalizar	Carta	3,0 mm	3,0 mm
	A4	3,0 mm	3,0 mm
	Ofício	3,0 mm	3,0 mm
Imprimir	Carta, Ofício	4,2 mm	4,2 mm
	A4	4,2 mm	4,2 mm

¹ Uma cópia 1 em 1 e cópia de documento tamanho 100%



Informações relacionadas

- [Manuseio de papel](#)

Uso de papel especial

Sempre teste amostras de papel antes de comprá-lo para garantir o desempenho desejável.

NÃO use papel para jato de tinta, que pode provocar uma obstrução de papel ou danificar o equipamento.

Guarde o papel na embalagem original e a mantenha fechada. Mantenha o papel plano e longe de umidade, luz direta do sol e calor.

IMPORTANTE

Alguns tipos de papel podem não ser muito apropriados ou podem causar danos ao seu equipamento.

NÃO use papel:

- altamente texturizado
- extremamente liso ou brilhante
- ondulado ou deformado
- revestido ou com acabamento químico
- danificado, enrugado ou dobrado
- que excede o peso especificado recomendado neste guia
- com abas e grampos
- multipartes ou sem carbono
- projetado para impressão a jato de tinta

Se você usar qualquer um dos tipos de papel listados acima, eles podem danificar seu equipamento. Esses danos não são cobertos pela garantia da Brother ou por contrato de assistência técnica.



Informações relacionadas

- [Manuseio de papel](#)

Imprimir

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)
- [Imprimir a partir do seu computador \(Mac\)](#)
- [Imprimir um anexo de e-mail](#)
- [Cancelar um trabalho de impressão](#)
- [Testar a impressão](#)

Imprimir a partir do seu computador (Windows)

- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Impressão em ambos os lados do papel \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações de impressão padrão \(Windows\)](#)
- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)
- [Monitorar o status do equipamento em seu computador \(Windows\)](#)

Imprimir um documento (Windows)

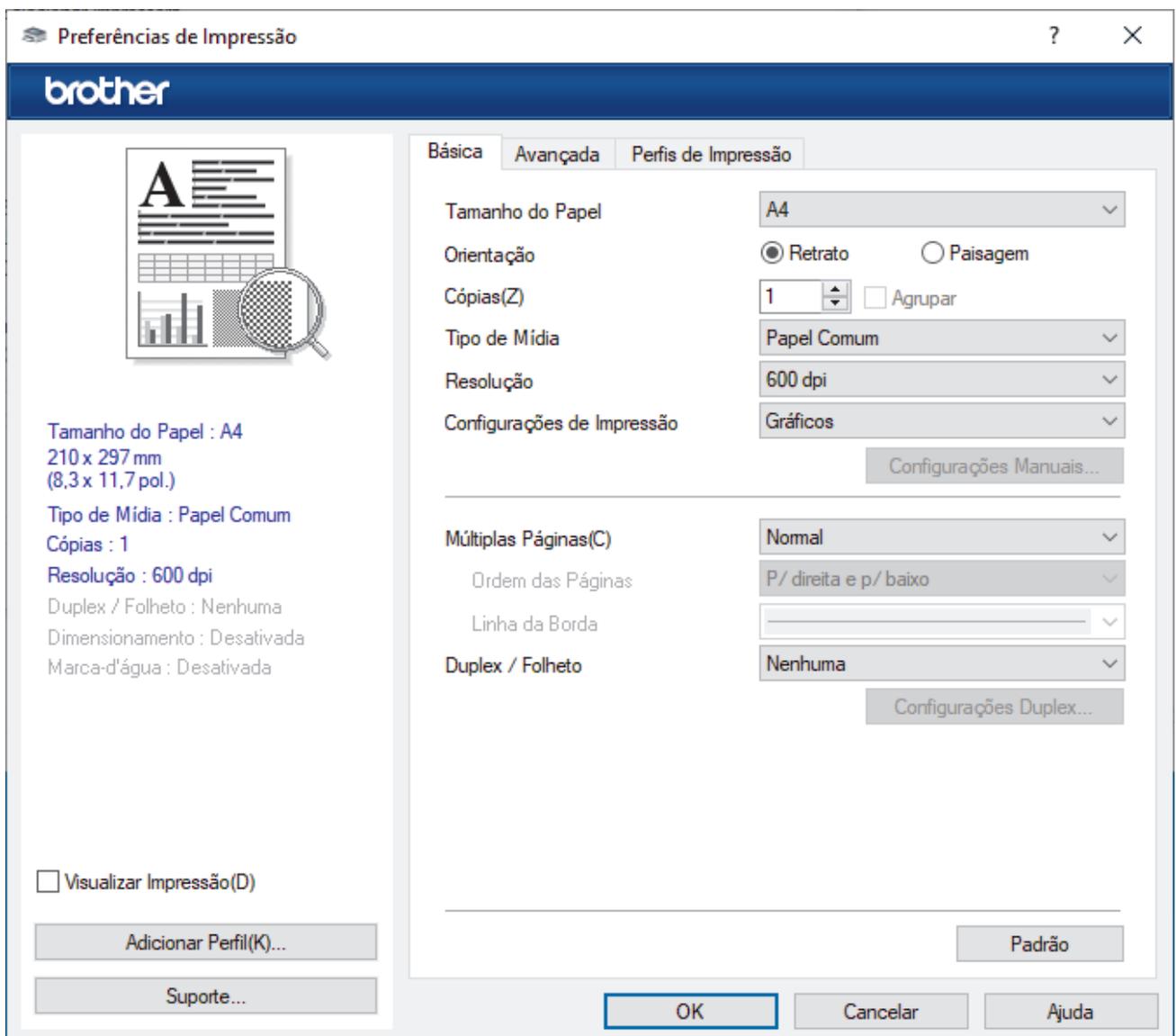
Quando você alterar as configurações de impressão de um aplicativo, as alterações somente se aplicam a documentos impressos com esse aplicativo.



Para alterar as configurações de impressão para todos os aplicativos do Windows, configure as propriedades do driver da impressora.

Mais informações ►► *Informações relacionadas: Alterar as configurações de impressão padrão (Windows)*

1. Coloque papel na bandeja de papel.
2. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
3. Selecione o nome do modelo e depois clique no botão de propriedades ou preferências da impressora. A janela do driver da impressora será exibida.



4. Certifique-se de que carregou o papel de tamanho correto na bandeja de papel.
5. Clique na lista suspensa **Tamanho do Papel** e selecione o tamanho do papel.
6. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

-
7. Digite o número de cópias (1–999) desejado no campo **Cópias**.
 8. Clique na lista suspensa **Tipo de Mídia** e, em seguida, selecione o tipo de papel que você está usando.
 9. Para imprimir páginas múltiplas em uma única folha de papel ou imprimir uma página do seu documento em várias folhas, clique na lista suspensa **Múltiplas Páginas** e selecione as suas opções.
 10. Clique na lista suspensa **Duplex / Folheto** e selecione a opção desejada.
 11. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
 12. Clique em **OK**.
 13. Conclua a operação de impressão.



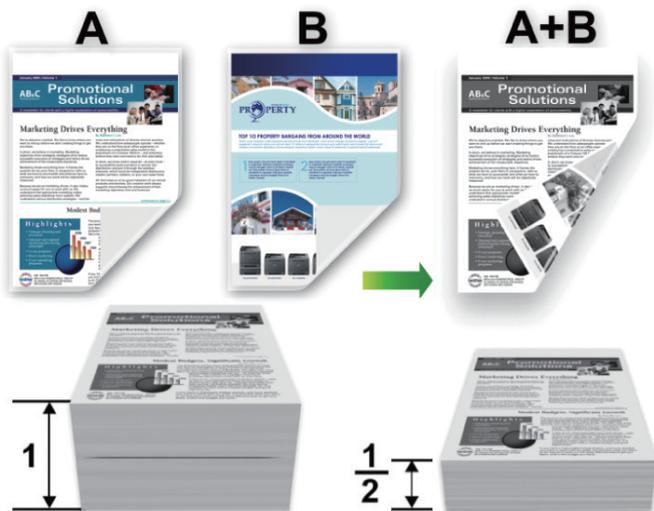
Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)
 - [Alterar as configurações de impressão padrão \(Windows\)](#)
 - [Configurações do papel](#)
 - [Configurações de impressão \(Windows\)](#)
-

Impressão em ambos os lados do papel (Windows)



- Se o papel estiver enrolado, alise-o e coloque-o de volta na bandeja de papel.
- Se o papel for demasiado fino, ele poderá enrugar.
- Quando a função de impressão frente e verso manual é utilizada, podem ocorrer obstruções de papel ou impressões de qualidade ruim.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione o nome de seu modelo e depois clique no botão de propriedades ou preferências da impressora. A janela do driver da impressora será exibida.
3. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

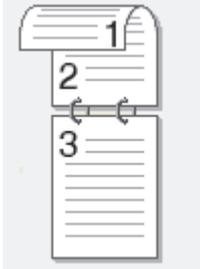
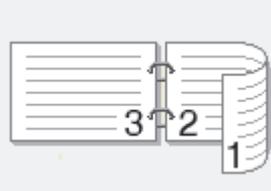
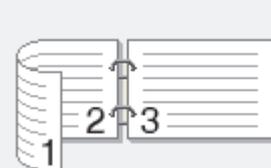
4. Clique na lista suspensa **Duplex / Folheto** e selecione a opção **Duplex (Manual)**.

Opção	Descrição
Duplex (Manual)	O equipamento imprime primeiro todas as páginas pares em um lado do papel. Em seguida, o driver da impressora solicita (em uma mensagem pop-up) que você reinsira o papel.

5. Clique no botão **Configurações Duplex**.
6. Selecione uma das opções no menu **Tipo de Duplex**.

Quando a opção frente e verso é selecionada, quatro tipos de encadernação frente e verso são disponibilizados para cada orientação:

Opção para retrato	Descrição
Margem Longa (Esquerda)	

Opção para retrato	Descrição
Margem Longa (Direita)	
Margem Curta (Superior)	
Margem Curta (Inferior)	
Opção para paisagem	Descrição
Margem Longa (Superior)	
Margem Longa (Inferior)	
Margem Curta (Direita)	
Margem Curta (Esquerda)	

-
7. Marque a caixa de seleção **Borda de Encadernação** para especificar o desvio para encadernação em polegadas ou milímetros.
 8. Clique em **OK**.
 9. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
 10. Clique novamente em **OK** e siga as instruções na tela.

Se o papel não estiver sendo alimentado corretamente, ele pode estar ondulado. Retire o papel, alise-o e coloque de volta na bandeja de papel.



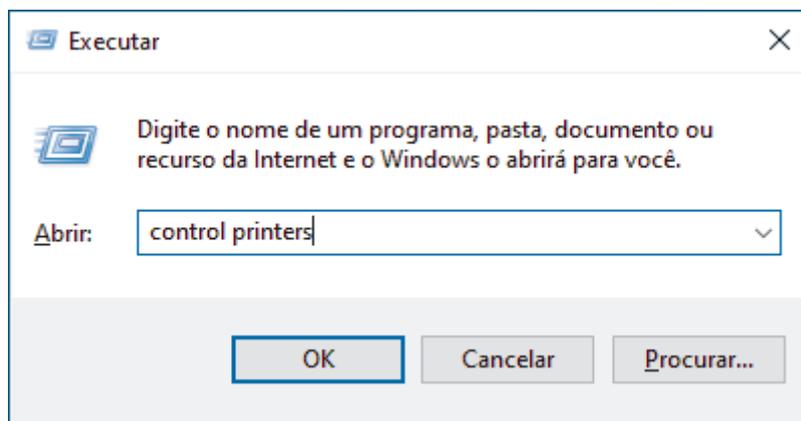
Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)
-

Alterar as configurações de impressão padrão (Windows)

Quando você alterar as configurações de impressão de um aplicativo, as alterações somente se aplicam a documentos impressos com esse aplicativo. Para alterar as configurações de impressão para todos os aplicativos do Windows, configure as propriedades do driver da impressora.

1. Mantenha pressionada a tecla  e pressione a tecla  no teclado do computador para abrir **Executar**.
2. Digite "**control printers**" no campo **Abrir:** e clique em **OK**.



A janela **Dispositivos e Impressoras** é exibida.



Se a janela **Dispositivos e Impressoras** não for exibida, clique em **Exibir mais dispositivos > Mais dispositivos e configurações de impressora**.

3. Clique com o botão direito do mouse no ícone do modelo e, em seguida, selecione **Propriedades da impressora**. (Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora.)
A caixa de diálogo de propriedades da impressora é exibida.
4. Clique na guia **Geral** e, em seguida, clique no botão **Preferências de impressão** ou no botão **Preferências...**
A caixa de diálogo do driver da impressora é exibida.



- Para ajustar as configurações da bandeja, clique na guia **Configurações do Dispositivo** (disponível para certos modelos).
- Para alterar a porta da impressora, clique na guia **Portas**.

5. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão para todos os programas Windows.
6. Clique em **OK**.
7. Feche a caixa de diálogo de propriedades da impressora.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)
- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)

Configurações de impressão (Windows)



- Quando você alterar as configurações de impressão de um aplicativo, as alterações somente se aplicam a documentos impressos com esse aplicativo.
Mais informações ►► *Informações relacionadas: Imprimir um documento (Windows)*
- Para alterar as configurações de impressão padrão, é necessário configurar as propriedades do driver da impressora.
Mais informações ►► *Informações relacionadas: Alterar as configurações de impressão padrão (Windows)*

>> Guia **Básica**

>> Guia **Avançada**

Guia Básica

Preferências de Impressão

brother

Básica | Avançada | Perfis de Impressão

Tamanho do Papel: A4
Orientação: Retrato Paisagem
Cópias(Z): 1 Agrupar
Tipo de Mídia: Papel Comum
Resolução: 600 dpi
Configurações de Impressão: Gráficos

Múltiplas Páginas(C): Normal
Ordem das Páginas: P/ direita e p/ baixo
Linha da Borda: _____
Duplex / Folheto: Nenhuma

Tamanho do Papel : A4
210 x 297 mm
(8,3 x 11,7 pol.)
Tipo de Mídia : Papel Comum
Cópias : 1
Resolução : 600 dpi
Duplex / Folheto : Nenhuma
Dimensionamento : Desativada
Marca-d'água : Desativada

Visualizar Impressão(D)

Adicionar Perfil(K)...

Suporte...

Configurações Manuais...

Configurações Duplex...

Padrão

OK Cancelar Ajuda

1. Tamanho do Papel

Selecione o tamanho do papel que deseja utilizar. Você pode escolher tamanhos de papel padrão ou criar um tamanho personalizado.

2. Orientação

Selecione a orientação (retrato ou paisagem) da impressão.

Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

3. Cópias

Digite neste campo o número de cópias(1 a 999) que você deseja imprimir.

Agrupar

Selecione esta opção para imprimir conjuntos de documentos com várias páginas na ordem original das páginas. Quando esta opção é selecionada, uma cópia completa do documento é impressa e depois reimpressa de acordo com o número de cópias escolhido. Se esta opção não for selecionada, cada página será impressa de acordo com o número de cópias escolhido antes de a próxima página do documento ser impressa.

4. Tipo de Mídia

Selecione o tipo de mídia que deseja utilizar. Para fornecer os melhores resultados de impressão, o equipamento ajusta automaticamente suas configurações de impressão de acordo com o tipo de mídia selecionado.

5. Resolução

Selecione a resolução de impressão. Como a resolução e a velocidade da impressão estão relacionadas, quanto mais alta a resolução, mais demorada será a impressão do documento.

6. Configurações de Impressão

Selecione o tipo de documento que você deseja imprimir.

Configurações Manuais...

Especifique as configurações adicionais como brilho, contraste e outras.

Gráficos

Utilizar Meios-tons da Impressora

Selecione esta opção para usar o driver de impressão para expressar meios-tons.

Brilho

Ajustar o brilho.

Contraste

Ajustar o contraste.

Qualidade Gráfica

Selecione Gráficos ou Texto para obter a melhor qualidade de impressão com base no tipo de documento que você está imprimindo.

Melhorar a impressão dos tons de cinza

Selecione esta opção para melhorar a qualidade da imagem em áreas sombreadas.

Melhorar a impressão da imagem

Selecione esta opção para melhorar o padrão da impressão se os preenchimentos e padrões impressos estiverem diferentes dos preenchimentos e padrões que você vê na tela do seu computador.

Melhorar a Linha Fina

Selecione esta opção para melhorar a qualidade da imagem de linhas finas.

Utilizar Meios-tons do Sistema

Selecione esta opção para usar o Windows para expressar meios-tons.

7. Múltiplas Páginas

Selecione esta opção para imprimir várias páginas em uma única folha de papel ou para imprimir uma página do documento em várias folhas de papel.

Ordem das Páginas

Selecione a ordem das páginas ao imprimir várias páginas em uma única folha de papel.

Linha da Borda

Selecione o tipo de borda que será usado ao imprimir várias páginas em uma única folha de papel.

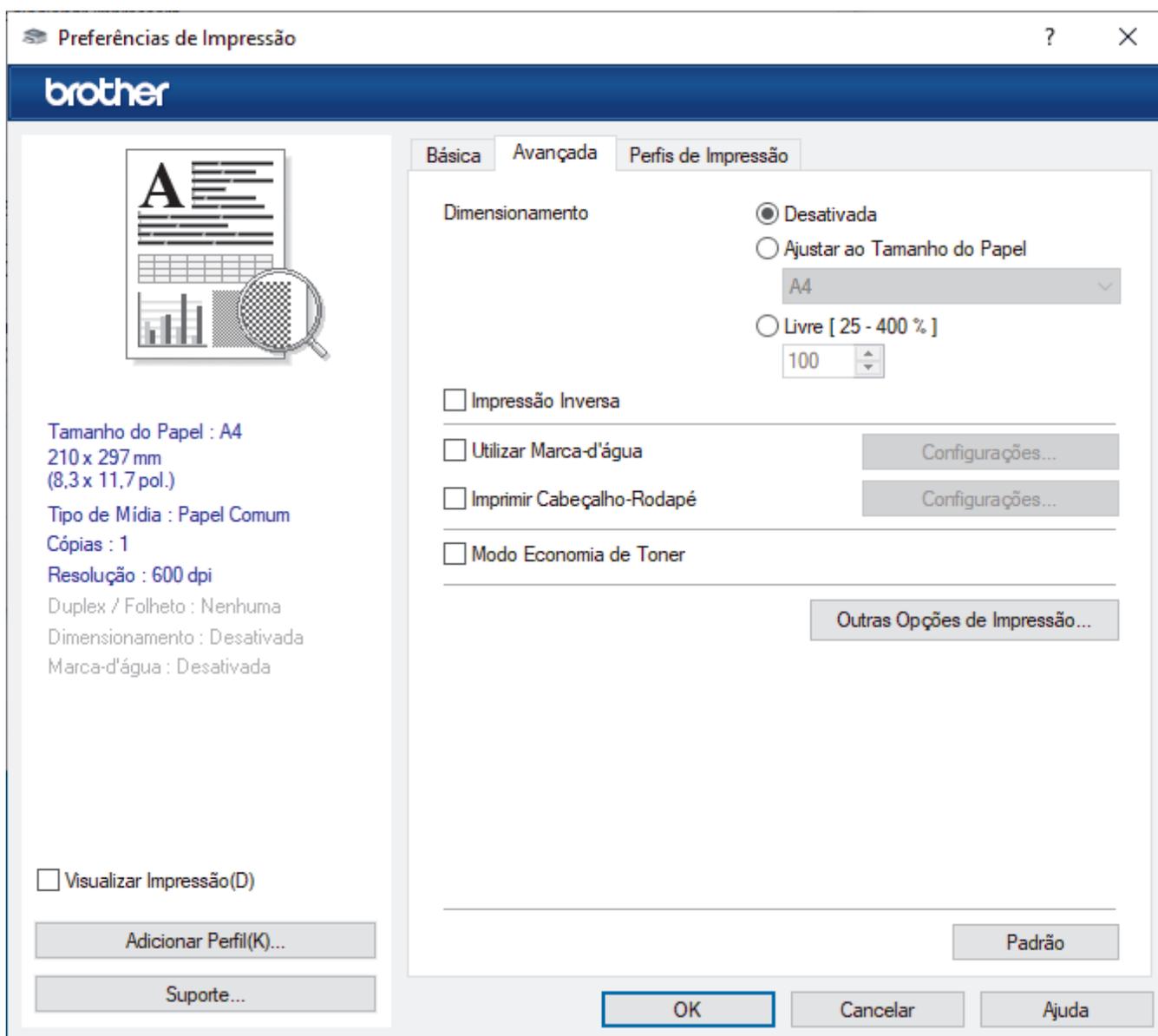
8. Duplex / Folheto

Selecione esta opção para imprimir nos dois lados do papel ou imprimir um documento no formato de folheto usando impressão frente e verso.

Configurações Duplex

Clique neste botão para selecionar o tipo de encadernação frente e verso. Há quatro tipos de encadernação frente e verso disponíveis para cada orientação.

Guia Avançada



1. Dimensionamento

Selecione estas opções para ampliar ou reduzir o tamanho das páginas no documento.

Ajustar ao Tamanho do Papel

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento e ajustá-las a um tamanho de papel especificado. Quando selecionar esta opção, selecione o tamanho de papel desejado na lista suspensa.

Livre [25 - 400 %]

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento manualmente. Quando selecionar esta opção, digite um valor no campo.

2. Impressão Inversa

Selecione esta opção para girar a imagem impressa em 180 graus.

3. Utilizar Marca-d'água

Selecione esta opção para imprimir um logotipo ou texto como uma marca d'água no documento. Selecione uma das marcas d'água predefinidas, adicione uma nova marca d'água ou use um arquivo de imagem criado por você.

4. Imprimir Cabeçalho-Rodapé

Selecione esta opção para imprimir a data, a hora e o nome de usuário de login no documento.

5. Modo Economia de Toner

Selecione este recurso para usar menos toner para imprimir documentos; a impressão ficará mais clara, mas ainda assim legível.

6. Administrador

Esse recurso permite que você altere a senha de administrador e restrinja várias funções de impressão.

7. Outras Opções de Impressão

Macro (disponível em alguns modelos)

Selecione esse recurso para imprimir um formulário eletrônico (macro) armazenado na memória do equipamento como uma sobreposição no trabalho de impressão.

Ajuste de Densidade

Defina a densidade de impressão.

Melhorar o resultado da impressão

Selecione esta opção para reduzir a ondulação do papel e melhorar a fixação do toner.

Ignorar Página em Branco

Selecione esta opção para permitir que o driver da impressora detecte automaticamente páginas em branco e as exclua da impressão.

Imprimir o Texto em Preto

Selecione esta opção para imprimir textos coloridos em preto.

Imprimir Arquivo

Selecione esta opção para salvar os dados de impressão como um arquivo PDF em seu computador.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar as configurações de impressão padrão \(Windows\)](#)
 - [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
-

Monitorar o status do equipamento em seu computador (Windows)

O Status Monitor é uma ferramenta de software configurável que permite monitorar o status de um ou mais equipamentos e obter notificação imediata de mensagens de erro.

Siga uma destas opções:

- Clique duas vezes no ícone  na barra de tarefas.
- Inicie  (**Brother Utilities**) e depois clique na lista suspensa e selecione o nome do modelo (se ainda não tiver sido selecionado). Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e depois clique em **Status Monitor**.

Solução de Problemas

Clique no link **Solução de Problemas** para acessar o site de suporte.

Visite o website de Suprimentos Genuínos

Clique no link **Visite o website de Suprimentos Genuínos** para obter mais informações sobre suprimentos originais Brother.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)

Imprimir a partir do seu computador (Mac)

- [Antes de usar o AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir usando o AirPrint](#)

Imprimir um anexo de e-mail

Você pode imprimir arquivos enviando-os por e-mail para o seu equipamento Brother.

- Certifique-se de que o Gerenciamento via Web esteja definido como Ligado. Para obter mais informações, >> [Informações relacionadas](#)
- Você pode anexar até 10 documentos, com um total de 20 MB, em um e-mail.
- Este recurso suporta os seguintes formatos:
 - Arquivos de documento: PDF, TXT e Microsoft Office
 - Arquivos de imagem: JPEG, BMP, GIF, PNG e TIFF
- O equipamento imprime o conteúdo do e-mail e os anexos por padrão. Para imprimir apenas anexos do e-mail, altere as configurações conforme necessário.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite "https://machine's IP address" na barra de endereços do seu navegador (onde "endereço IP do equipamento" é o endereço IP de seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

O endereço IP do seu equipamento pode ser encontrado no Relatório de Configurações de Rede ou na página de Configurações da impressora.

>> [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciar as configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd". Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login.

4. Clique em **Funções Online > Definições de funções online** na barra de navegação à esquerda.



- Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.
- Se essa função estiver bloqueada, entre em contato com o administrador da rede para obter acesso.

5. Clique no botão **Aceito os termos e condições** e siga as instruções na tela.
6. No computador, clique em **Definições gerais**.
A tela **Impressão por e-mail: Definições gerais** aparece.
7. Clique no botão **Ativar**.
O equipamento imprime a folha de instruções.
8. Envie seu e-mail para o endereço de e-mail incluído na folha. O equipamento imprime os anexos de e-mail.



Para alterar as configurações, incluindo de e-mail e configurações da impressora, clique no botão **Página de definições de funções online**.



Informações relacionadas

- [Imprimir](#)

Tópicos relacionados:

- [Habilitar/Desabilitar o Gerenciamento via Web usando o Painel de Controle](#)

Cancelar um trabalho de impressão

Pressione **Parar/Sair**.



Para cancelar vários trabalhos de impressão, mantenha o botão **Parar/Sair** pressionado por quatro segundos.



Informações relacionadas

- [Imprimir](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)

Testar a impressão

Se houver problemas com a qualidade da impressão, siga estas instruções para executar um teste de impressão:

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Impressora] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Impr. teste] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione **Iniciar**.
O equipamento imprime uma página de Teste de Impressão.
5. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Imprimir](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas na qualidade da impressão](#)

Digitalizar

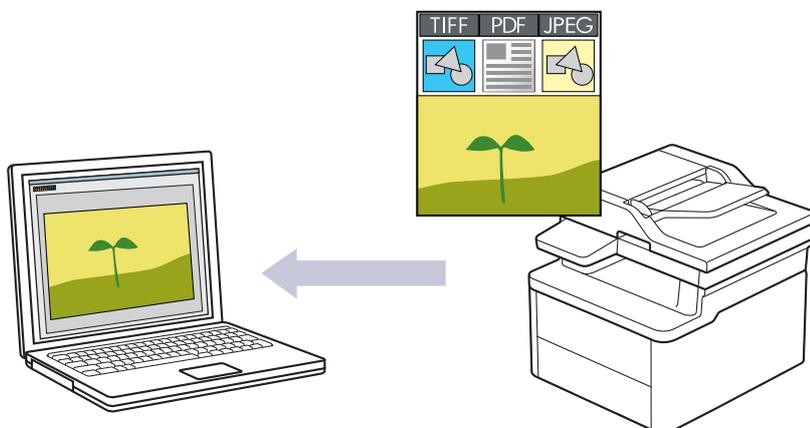
- Digitalizar usando o botão de digitalização no seu equipamento
- Digitalizar a partir de seu computador(Windows)
- Digitalizar a partir de seu computador(Mac)

Digitalizar usando o botão de digitalização no seu equipamento

- Digitalizar fotos e gráficos
- Digitalizar uma ou várias páginas para uma pasta em um único arquivo PDF
- Digitalizar e criar arquivo de texto editável (OCR)
- Salvar dados digitalizados como um anexo de e-mail
- Usar o protocolo de Serviços Web para digitalização em rede (Windows 10 e Windows 11)
- Alterar as configurações do botão de digitalização do Brother iPrint&Scan
- Desativar a digitalização a partir do computador

Digitalizar fotos e gráficos

Envie fotos ou ilustrações digitalizadas diretamente para seu computador.



- **Para digitalizar a partir de seu equipamento:**

- Você deve selecionar seu equipamento usando o Brother iPrint&Scan.
- Use o Brother iPrint&Scan para alterar as configurações de digitalização, como tipo de arquivo e local de armazenamento do arquivo.

Mais informações ►► *Informações relacionadas: Alterar as configurações do botão de digitalização do Brother iPrint&Scan*

- **Para digitalizar a partir de seu computador:**

►► *Informações relacionadas: Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)*

1. Carregue seu documento.
2. Pressione  (**Digitalizar**).
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [para PC] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Imagem] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Se o equipamento estiver conectado na rede, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o computador de destino.
6. Pressione **OK**.



Se as instruções na tela LCD solicitarem que você insira um PIN, insira o PIN de quatro dígitos para o computador de destino na tela LCD e depois pressione **OK**.

7. Siga uma destas opções:
 - Para alterar as configurações de digitalização para este documento, pressione ▲ ou ▼ para selecionar Sim e depois pressione **OK**. Vá para a próxima etapa.
 - Para usar as configurações padrão de digitalização, pressione ▲ ou ▼ para selecionar Não, e então pressione **OK**. Ignore a próxima etapa.



Para alterar as configurações de digitalização, um computador com o Brother iPrint&Scan instalado deve estar conectado ao equipamento.

8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar as configurações de digitalização que deseja alterar e depois pressione **OK** para continuar até a próxima configuração de digitalização.
 - [Config. de cores]
 - [Resolução]
 - [Tipo arquivo]

-
- [Tamanho doc.]
 - [Rem. Cor Fundo] (disponível apenas para algumas configurações)

9. Pressione **Iniciar**.

O escaneamento é iniciado. Se estiver usando o vidro do scanner do equipamento, siga as instruções do LCD para concluir o trabalho de digitalização.



Informações relacionadas

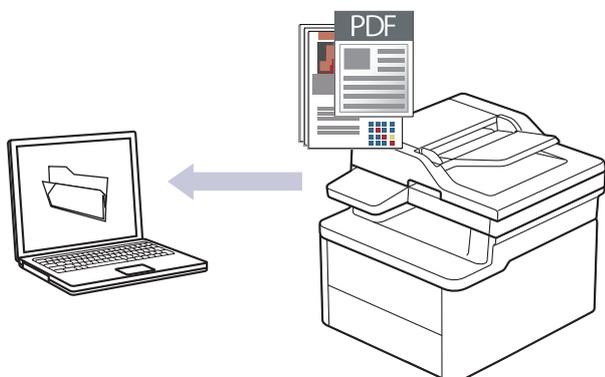
- [Digitalizar usando o botão de digitalização no seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar as configurações do botão de digitalização do Brother iPrint&Scan](#)
 - [Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)
-

Digitalizar uma ou várias páginas para uma pasta em um único arquivo PDF

Combine várias páginas em um único documento PDF.



- **Para digitalizar a partir de seu equipamento:**

- Você deve selecionar seu equipamento usando o Brother iPrint&Scan.
- Use o Brother iPrint&Scan para alterar as configurações de digitalização, como tipo de arquivo e local de armazenamento do arquivo.

Mais informações ►► *Informações relacionadas: Alterar as configurações do botão de digitalização do Brother iPrint&Scan*

- **Para digitalizar a partir de seu computador:**

- *Informações relacionadas: Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)*



Ao digitalizar várias páginas para um arquivo PDF, defina o tipo de arquivo em seu equipamento como [PDF Vár. Pág.].

1. Carregue seu documento.
2. Pressione  (**Digitalizar**).
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [para PC] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Arquivo] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Se o equipamento estiver conectado na rede, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o computador de destino.
6. Pressione **OK**.



Se as instruções na tela LCD solicitarem que você insira um PIN, insira o PIN de quatro dígitos para o computador de destino na tela LCD e depois pressione **OK**.

7. Siga uma destas opções:
 - Para alterar as configurações de digitalização para este documento, pressione ▲ ou ▼ para selecionar Sim e depois pressione **OK**. Vá para a próxima etapa.
 - Para usar as configurações padrão de digitalização, pressione ▲ ou ▼ para selecionar Não, e então pressione **OK**. Ignore a próxima etapa.



Para alterar as configurações de digitalização, um computador com o Brother iPrint&Scan instalado deve estar conectado ao equipamento.

8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar as configurações de digitalização que deseja alterar e depois pressione **OK** para continuar até a próxima configuração de digitalização.
 - [Config. de cores]

-
- [Resolução]
 - [Tipo arquivo]
 - [Tamanho doc.]
 - [Rem. Cor Fundo] (disponível apenas para algumas configurações)

9. **Pressione Iniciar.**

O escaneamento é iniciado. Se estiver usando o vidro do scanner do equipamento, siga as instruções do LCD para concluir o trabalho de digitalização.



Informações relacionadas

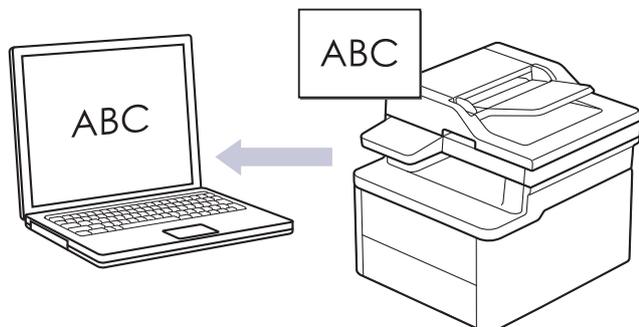
- [Digitalizar usando o botão de digitalização no seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar as configurações do botão de digitalização do Brother iPrint&Scan](#)
 - [Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)
-

Digitalizar e criar arquivo de texto editável (OCR)

O equipamento pode converter os caracteres de um documento digitalizado em texto usando a tecnologia de reconhecimento óptico de caracteres (OCR). Você poderá editar esse texto usando seu aplicativo de edição de textos preferido.



- O recurso Digitalizar para OCR está disponível apenas para alguns idiomas.
- Use o botão Digitalizar do equipamento para alterar temporariamente as configurações de digitalização. Para implementar alterações permanentes, use o Brother iPrint&Scan.

1. Carregue seu documento.
2. Pressione  (**Digitalizar**).
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [para PC] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [OCR] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Se o equipamento estiver conectado na rede, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o computador de destino.
6. Pressione **OK**.



Se as instruções na tela LCD solicitarem que você insira um PIN, insira o PIN de quatro dígitos para o computador de destino na tela LCD e depois pressione **OK**.

7. Siga uma destas opções:
 - Para alterar as configurações de digitalização para este documento, pressione ▲ ou ▼ para selecionar Sim e depois pressione **OK**. Vá para a próxima etapa.
 - Para usar as configurações padrão de digitalização, pressione ▲ ou ▼ para selecionar Não, e então pressione **OK**. Ignore a próxima etapa.



Para alterar as configurações de digitalização, um computador com o Brother iPrint&Scan instalado deve estar conectado ao equipamento.

8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar as configurações de digitalização que deseja alterar e depois pressione **OK** para continuar até a próxima configuração de digitalização.
 - [Config. de cores]
 - [Resolução]
 - [Tipo arquivo]
 - [Tamanho doc.]
 - [Rem. Cor Fundo] (disponível apenas para algumas configurações)
9. Pressione **Iniciar**.

O escaneamento é iniciado. Se você estiver usando vidro do scanner da máquina, siga as instruções do LCD para concluir o trabalho de digitalização.



Informações relacionadas

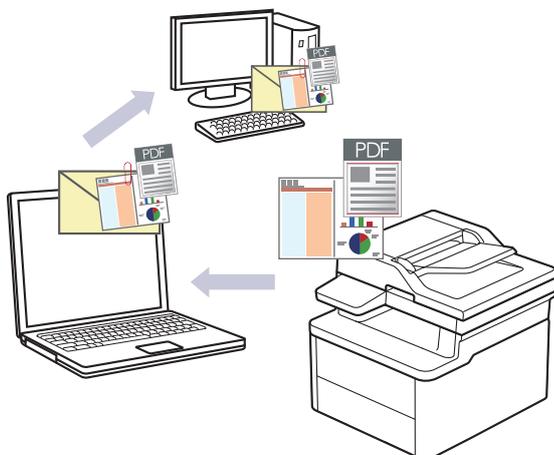
- Digitalizar usando o botão de digitalização no seu equipamento

Tópicos relacionados:

- Alterar as configurações do botão de digitalização do Brother iPrint&Scan

Salvar dados digitalizados como um anexo de e-mail

Envie os dados digitalizados do seu equipamento para o aplicativo de e-mail como um anexo.



- Use o botão Digitalizar do equipamento para alterar temporariamente as configurações de digitalização. Para implementar alterações permanentes, use o Brother iPrint&Scan.
- Para utilizar este recurso com o botão Digitalizar do seu equipamento, certifique-se de selecionar um destes aplicativos no Brother iPrint&Scan:
 - Windows: Microsoft Outlook
 - Mac: Apple MailPara outros aplicativos e serviços de Webmail, use o recurso Digitalizar para imagem ou Digitalizar para arquivo para digitalizar um documento e então anexar o arquivo digitalizado a uma mensagem de e-mail.

1. Carregue seu documento.
2. Pressione  (**Digitalizar**).
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [para PC] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [E-Mail] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Se o equipamento estiver conectado na rede, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o computador de destino.
6. Pressione **OK**.

 Se as instruções na tela LCD solicitarem que você insira um PIN, insira o PIN de quatro dígitos para o computador de destino na tela LCD e depois pressione **OK**.

7. Siga uma destas opções:
 - Para alterar as configurações de digitalização para este documento, pressione ▲ ou ▼ para selecionar Sim e depois pressione **OK**. Vá para a próxima etapa.
 - Para usar as configurações padrão de digitalização, pressione ▲ ou ▼ para selecionar Não, e então pressione **OK**. Ignore a próxima etapa.

 Para alterar as configurações de digitalização, um computador com o Brother iPrint&Scan instalado deve estar conectado ao equipamento.

8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar as configurações de digitalização que deseja alterar e depois pressione **OK** para continuar até a próxima configuração de digitalização.
 - [Config. de cores]
 - [Resolução]
 - [Tipo arquivo]
 - [Tamanho doc.]

-
- [Rem. Cor Fundo] (disponível apenas para algumas configurações)

9. Pressione **Iniciar**.

O documento é digitalizado e salvo como um anexo de arquivo. Ela inicia seu aplicativo de e-mail e abre uma nova mensagem de e-mail em branco com o arquivo digitalizado anexado.



Informações relacionadas

- [Digitalizar usando o botão de digitalização no seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar as configurações do botão de digitalização do Brother iPrint&Scan](#)
-

▲ [Página inicial](#) > [Digitalizar](#) > [Digitalizar usando o botão de digitalização no seu equipamento](#) > Usar o protocolo de Serviços Web para digitalização em rede (Windows 10 e Windows 11)

Usar o protocolo de Serviços Web para digitalização em rede (Windows 10 e Windows 11)

O protocolo de Serviços Web permite aos usuários do Windows 10 e Windows 11 digitalizarem usando um equipamento Brother na rede. Você precisa instalar o driver via Serviços Web.

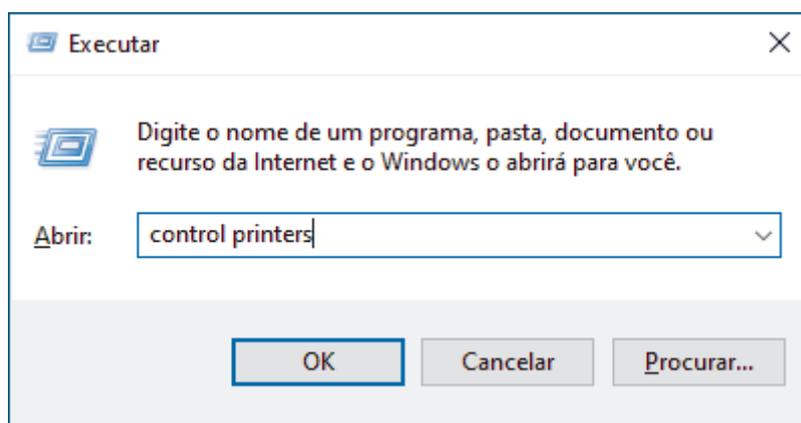
- [Use o protocolo de Serviços Web para instalar o driver do scanner \(Windows 10 e Windows 11\)](#)
- [Digitalizar do seu equipamento usando o protocolo Serviços Web \(Windows 10 e Windows 11\)](#)
- [Ajustar configurações de digitalização para o protocolo de Serviços Web](#)

▶ Página inicial > Digitalizar > Digitalizar usando o botão de digitalização no seu equipamento > Usar o protocolo de Serviços Web para digitalização em rede (Windows 10 e Windows 11) > Use o protocolo de Serviços Web para instalar o driver do scanner (Windows 10 e Windows 11)

Use o protocolo de Serviços Web para instalar o driver do scanner (Windows 10 e Windows 11)

- Confirme se o software e os drivers corretos para o seu equipamento estão instalados.
- Verifique se o computador host e o equipamento Brother estão na mesma sub-rede ou se o roteador está configurado corretamente para passar dados entre os dois dispositivos.
- Você deve configurar o endereço IP no seu equipamento Brother antes de definir essa configuração.

1. Mantenha pressionada a tecla  e pressione a tecla  no teclado do computador para abrir **Executar**.
2. Digite "**control printers**" no campo **Abrir:** e clique em **OK**.



A janela **Dispositivos e Impressoras** é exibida.

 Se a janela **Dispositivos e Impressoras** não for exibida, clique em **Exibir mais dispositivos > Mais dispositivos e configurações de impressora**.

3. Clique em **Adicionar um dispositivo**.

 O nome dos serviços Web para o equipamento Brother é o nome do modelo e o endereço MAC.

4. Selecione o equipamento que deseja instalar e siga as instruções na tela.

 Para desinstalar os drivers, clique em **Remover dispositivo**.

Informações relacionadas

- Usar o protocolo de Serviços Web para digitalização em rede (Windows 10 e Windows 11)

▲ [Página inicial](#) > [Digitalizar](#) > [Digitalizar usando o botão de digitalização no seu equipamento](#) > [Usar o protocolo de Serviços Web para digitalização em rede \(Windows 10 e Windows 11\)](#) > Digitalizar do seu equipamento usando o protocolo Serviços Web (Windows 10 e Windows 11)

Digitalizar do seu equipamento usando o protocolo Serviços Web (Windows 10 e Windows 11)

Se você possui o driver do scanner instalado via Serviços Web, pode acessar o menu de digitalização dos Serviços Web na tela LCD de seu equipamento.

Determinados caracteres das mensagens mostradas na tela LCD podem ser substituídos por espaços se as configurações de idioma do seu sistema operacional forem diferentes das configurações do seu equipamento.

1. [Carregue seu documento](#).
2. Pressione  (**Digitalizar**).
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Serviço Web] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o tipo de digitalização que deseja fazer, e depois pressione **OK**.
5. Selecione o computador de destino para o qual você deseja enviar a digitalização e pressione **OK**.
6. Pressione **Iniciar**.
O equipamento inicia a digitalização.

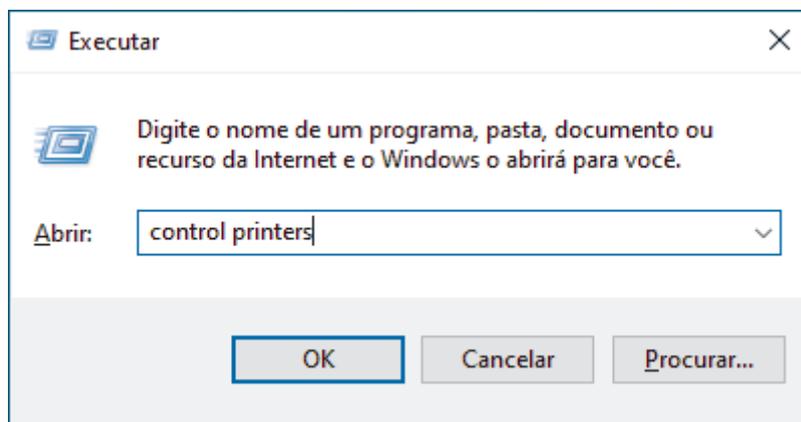


Informações relacionadas

- [Usar o protocolo de Serviços Web para digitalização em rede \(Windows 10 e Windows 11\)](#)

Ajustar configurações de digitalização para o protocolo de Serviços Web

1. Mantenha pressionada a tecla  e pressione a tecla  no teclado do computador para abrir **Executar**.
2. Digite "**control printers**" no campo **Abrir:** e clique em **OK**.



A janela **Dispositivos e Impressoras** é exibida.



Se a janela **Dispositivos e Impressoras** não for exibida, clique em **Exibir mais dispositivos > Mais dispositivos e configurações de impressora**.

3. Clique com o botão direito do mouse no ícone do equipamento e selecione **Perfis de digitalização...**. A caixa de diálogo **Perfis de Digitalização** é exibida.
4. Selecione o perfil de digitalização que você deseja usar.
5. Certifique-se de que o scanner selecionado na lista **Scanner** seja um equipamento que suporta Serviços Web para digitalização e, em seguida, clique no botão **Definir como Padrão**.
6. Clique em **Editar...**
A caixa de diálogo **Editar Perfil Padrão** é exibida.
7. Selecione as configurações **Origem**, **Tamanho do papel**, **Formato de Cor**, **Tipo de arquivo**, **Resolução (DPI)**, **Brilho** e **Contraste**. (As opções disponíveis podem variar, dependendo do modelo.)
8. Clique no botão **Salvar Perfil**.
Essas configurações serão aplicadas durante a digitalização com o uso do protocolo Web Services.

Se o equipamento solicitar que você selecione um aplicativo para a digitalização, selecione Fax e Scanner do Windows na lista.



Informações relacionadas

- [Usar o protocolo de Serviços Web para digitalização em rede \(Windows 10 e Windows 11\)](#)

Alterar as configurações do botão de digitalização do Brother iPrint&Scan

O Brother iPrint&Scan permite alterar as configurações do botão Digitalizar do equipamento.

1. Iniciar o Brother iPrint&Scan.

- Windows:

Clique duas vezes no ícone  (**Brother iPrint&Scan**) na área de trabalho do computador.

Mais informações >> *Informações relacionadas*

- Mac:

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.

OBSERVAÇÃO

Para fazer o download do aplicativo mais recente:

- Para Windows:

Acesse a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com/downloads e, em seguida, faça o download e instale o Brother iPrint&Scan.

- Para Mac:

Faça o download e instale o Brother iPrint&Scan da Apple App Store.

2. Se o equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e siga as instruções na tela para selecionar seu equipamento Brother.

3. Clique no botão **Configurações de Digitalização do Equipamento** e siga as instruções na tela para alterar as configurações de digitalização, como tamanho do documento, cor e resolução.



Informações relacionadas

- [Digitalizar usando o botão de digitalização no seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)
- [Acesse o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Digitalizar fotos e gráficos](#)
- [Digitalizar uma ou várias páginas para uma pasta em um único arquivo PDF](#)
- [Digitalizar e criar arquivo de texto editável \(OCR\)](#)
- [Salvar dados digitalizados como um anexo de e-mail](#)

Desativar a digitalização a partir do computador

Para desativar a função de digitalização no seu computador, desative a configuração de Transferir digitalização usando o Gerenciamento via Web.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://machine's IP address” na barra de endereços do seu navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP de seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

O endereço IP do seu equipamento pode ser encontrado no Relatório de Configurações de Rede.

➤➤ [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciar as configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “PwD”. Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login.

4. Clique em **Digitalizar > Digit. desde o PC** na barra de navegação à esquerda.



Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

5. No campo **Digit. do PC**, clique em **Desativado**.
6. Clique em **Submeter**.



Informações relacionadas

- [Digitalizar usando o botão de digitalização no seu equipamento](#)

Digitalizar a partir de seu computador(Windows)

Há várias maneiras de usar seu computador para digitalizar fotos e documentos no seu equipamento. Use os aplicativos de software fornecidos ou use seu aplicativo de digitalização preferido.

- [Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)
- [Digitalizar usando o Nuance™ PaperPort™ 14SE ou outros aplicativos Windows®](#)
- [Digitalização usando Fax e Scanner do Windows](#)

Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)

1. Carregue seu documento.
2. Iniciar o Brother iPrint&Scan.
 - Windows:
Clique duas vezes no ícone  (Brother iPrint&Scan) na área de trabalho do computador.
Mais informações >> *Informações relacionadas*
 - Mac:
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.

OBSERVAÇÃO

Para fazer o download do aplicativo mais recente:

- Para Windows:
Acesse a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com/downloads e, em seguida, faça o download e instale o Brother iPrint&Scan.
- Para Mac:
Faça o download e instale o Brother iPrint&Scan da Apple App Store.

3. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.
4. Clique no ícone **Escanear**.
5. Ajuste as configurações de digitalização e clique no botão **Escanear** para iniciar a digitalização.
6. Depois que todos os documentos tiverem sido digitalizados, selecione a opção para salvar e compartilhar os dados digitalizados.
7. Ajuste as configurações detalhadas, incluindo o **Nome do arquivo** e o **Tipo de Arquivo**.



Para combinar várias digitalizações em um arquivo, selecione PDF como **Tipo de Arquivo**.

8. Conclua o processo de digitalização.



Informações relacionadas

- [Digitalizar a partir de seu computador\(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Acesse o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Digitalizar fotos e gráficos](#)
- [Digitalizar uma ou várias páginas para uma pasta em um único arquivo PDF](#)

Digitalizar usando o Nuance™ PaperPort™ 14SE ou outros aplicativos Windows®

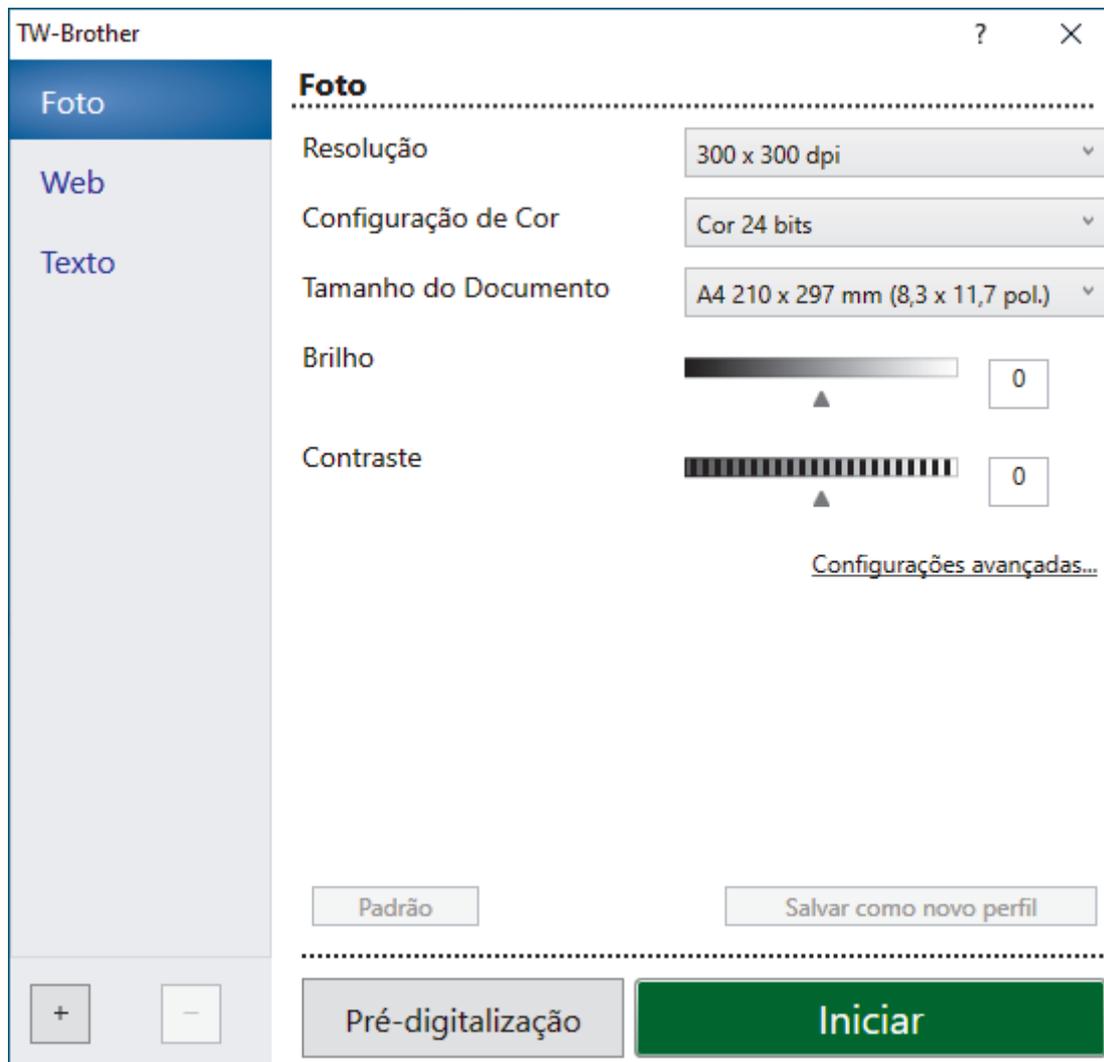
Você pode usar o aplicativo Nuance™ PaperPort™ 14SE para digitalizar.

- Essa função não está disponível em países sujeitos a regulamentos de exportação aplicáveis.
- Para fazer o download do aplicativo Nuance™ PaperPort™ 14SE, clique em  (**Brother Utilities**), selecione **Faça mais** na barra de navegação à esquerda e clique em **PaperPort**.
- Nuance™ PaperPort™ 14SE suporta Windows 10 e Windows 11.
- Para obter instruções detalhadas sobre como usar cada aplicativo, clique no menu **Ajuda** do aplicativo e depois clique em **Manual de introdução** na faixa de opções **Ajuda**.



As instruções de digitalização a seguir são para o PaperPort™ 14SE. O procedimento é semelhante para outros aplicativos Windows. O PaperPort™ 14SE suporta os drivers TWAIN e WIA; o driver TWAIN (recomendado) é usado no procedimento descrito a seguir.

1. [Carregue seu documento](#).
2. Inicie o PaperPort™ 14SE.
Siga uma destas opções:
 - Windows 11
Clique em  > **Todos os aplicativos** > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.
 - Windows 10
Clique em  > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.
3. Clique no menu **Área de trabalho** e depois em **Configurações de digitalização** na faixa de opções **Área de trabalho**.
O painel **Digitalizar ou obter foto** aparece no lado esquerdo da tela.
4. Clique em **Selecionar**.
5. Na lista de Scanners disponíveis, selecione seu modelo com **TWAIN: TW** no nome.
6. Clique em **OK**.
7. Marque a caixa de seleção **Exibir caixa de diálogo do scanner** no painel **Digitalizar ou obter foto**.
8. Clique em **Digitalizar**.
Será exibida a caixa de diálogo Configuração do scanner.

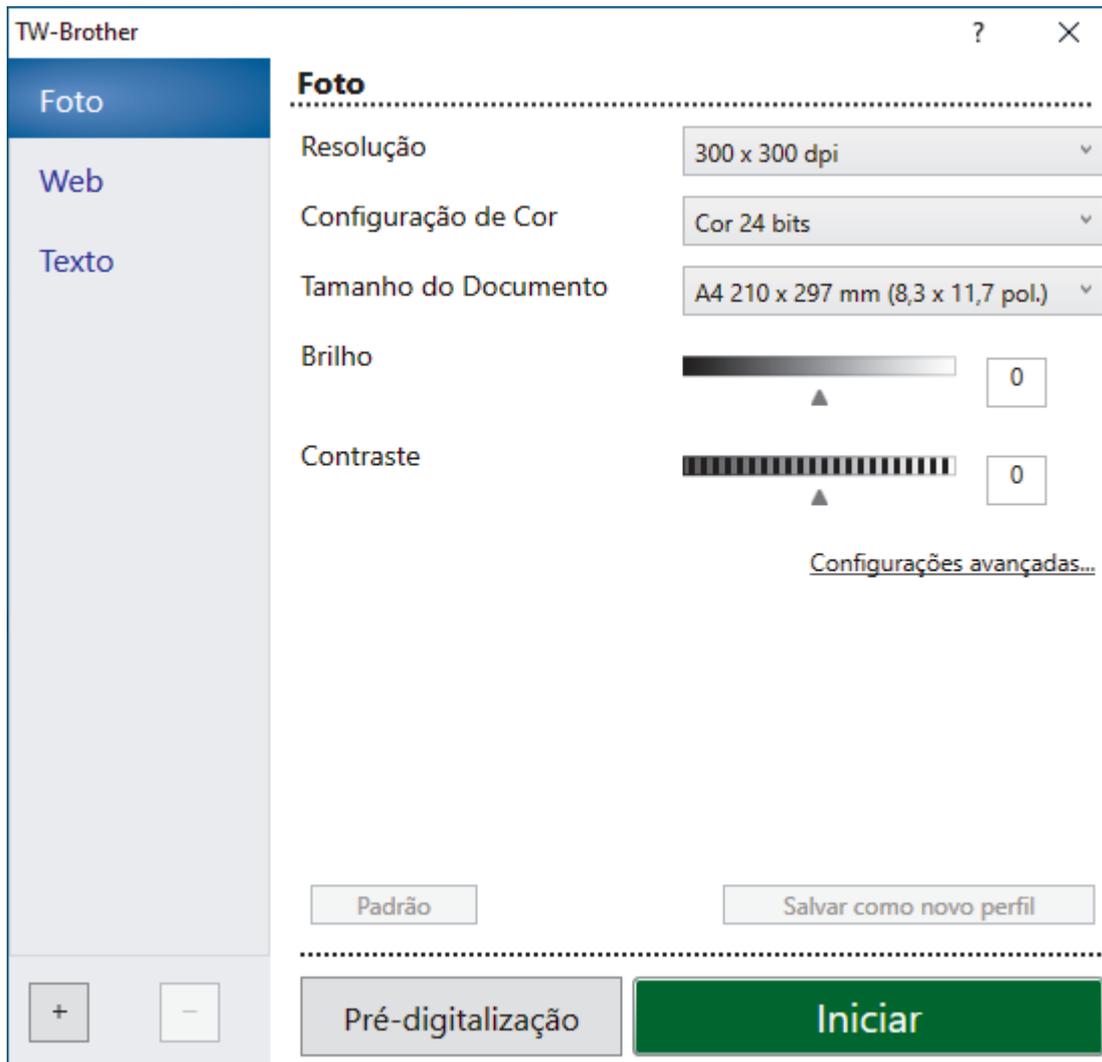


9. Ajuste as configurações na caixa de diálogo Configuração do scanner, se necessário.
10. Clique na lista suspensa **Tamanho do Documento** e selecione o tamanho do seu documento.
11. Clique em **Pré-digitalização** para visualizar a imagem e recorte as partes indesejadas antes da digitalização.
12. Clique em **Iniciar**.
O equipamento começará a digitalizar.

✓ Informações relacionadas

- Digitalizar a partir de seu computador(Windows)
 - Configurações do Driver TWAIN (Windows)

Configurações do Driver TWAIN (Windows)



- O nome do item e o valor atribuível variam de acordo com a impressora.
- A opção **Contraste** fica disponível somente ao selecionar as opções **Cinza (Difusão de erro)**, **Cinza verdadeiro** ou **Cor 24 bits** da lista suspensa **Configuração de Cor**.

1. Escanear

Selecionar a opção **Foto**, **Web** ou **Texto** de acordo com o tipo de documento que deseja digitalizar.

Digitalizar (Tipo de Imagem)		Resolução	Configuração de cores
Foto	Use para digitalizar fotos.	300 x 300 dpi	Cor 24 bits
Web	Use para anexar imagens digitalizadas a páginas da web.	100 x 100 dpi	Cor 24 bits
Texto	Use para digitalizar documentos de texto.	200 x 200 dpi	Preto e Branco

2. Resolução

Selecione uma resolução de escaneamento na lista suspensa **Resolução**. Resoluções mais altas consomem mais memória e maior tempo de transferência, mas produzem imagens digitalizadas com maior qualidade.

3. Configuração de Cor

Selecione uma profundidade de cor de digitalização.

-
- **Preto e Branco**
Use para texto ou imagens de desenhos vetoriais.
 - **Cinza (Difusão de erro)**
Use esta opção para fotografias ou gráficos. (Difusão de erro é um método de criação de imagens simuladas em escala de cinza, sem usar pontos cinza verdadeiros. Pontos pretos são dispostos em um padrão específico para criar uma aparência de cinza.)
 - **Cinza verdadeiro**
Use esta opção para fotografias ou gráficos. Este modo é mais preciso porque usa até 256 tons de cinza.
 - **Cor 24 bits**
Use para criar uma imagem com a reprodução de cores mais precisa. Este modo usa até 16,8 milhões de cores para digitalizar a imagem, mas requer a maior quantidade de memória e tem o maior tempo de transferência.

4. Tamanho do Documento

Selecione o tamanho exato do seu documento a partir de uma seleção de tamanhos de digitalização predefinidos.

Se você selecionar **Personalizado...**, a caixa de diálogo **Tamanho personalizado do documento** será exibida, permitindo que o tamanho do documento seja especificado.

5. Brilho

Para configurar o nível de brilho, arraste o controle deslizante para a direita ou para a esquerda para clarear ou escurecer a imagem. Se a imagem digitalizada estiver muito clara, defina um nível de brilho mais baixo e digitalize o documento novamente. Se a imagem estiver muito escura, configure um nível de brilho mais alto e digitalize o documento novamente. Você também pode digitar um valor no campo para definir o nível de brilho.

6. Contraste

Aumente ou diminua o nível de contraste movendo a barra deslizante para a direita ou esquerda. Um nível maior de contraste ressalta as áreas escuras e claras da imagem, enquanto um nível menor revela mais detalhes nas áreas em cinza. Você também pode digitar um valor no campo para definir o nível de contraste.

7. Configurações avançadas

Configure os ajustes avançados clicando no link **Configurações avançadas** na caixa de diálogo Configurações de digitalização.

- **Correção de Documentos**
 - **Detectar o fim de página (ADF)**
Detecta o fim da página e ajusta automaticamente o tamanho de uma página quando o comprimento do documento digitalizado do ADF (alimentador automático de documentos) for menor que o tamanho selecionado.
 - **Girar imagem**
Gire a imagem escaneada.
 - **Preencher com cor**
Preencher as bordas dos quatro cantos da imagem digitalizada usando a cor e o intervalo selecionados.
- **Qualidade da imagem**
 - **Processamento do segundo plano**
 - **Remover atravessamento/padrão**
Evitar manchas através do papel.
 - **Remover Cor de Fundo**
Remova a cor de fundo dos documentos para deixar os dados digitalizados mais legíveis.
 - **Remoção de cor**
Selecionar uma cor a ser removida da imagem digitalizada.
 - **Realce da borda**
Tornar os caracteres do original mais nítidos.

-
- **Reduzir ruído**
Melhore a qualidade de suas imagens digitalizadas com esta seleção. A opção **Reduzir ruído** fica disponível quando a opção **Cor 24 bits** e as resoluções de digitalização **300 x 300 dpi**, **400 x 400 dpi** ou **600 x 600 dpi** são selecionadas.
 - **Qualidade da imagem em preto e branco**
 - **Correção de Caracteres**
 - **Correção de caracteres borrados**
Corrigir os caracteres corrompidos ou incompletos do original para facilitar a leitura.
 - **Formatação em negrito**
Destacar os caracteres do original deixando-os em negrito.
 - **Inversão de P&B**
Inverta as cores na imagem em preto e branco.
 - **Controle de Alimentação**
 - **Layout (DCP-L1652W)**
Selecione o layout.
 - **Digitalização contínua**
Selecione esta opção para digitalizar várias páginas. Depois que uma página for digitalizada, selecione se você deseja continuar ou finalizar a digitalização.



Informações relacionadas

- [Digitalizar usando o Nuance™ PaperPort™ 14SE ou outros aplicativos Windows®](#)
-

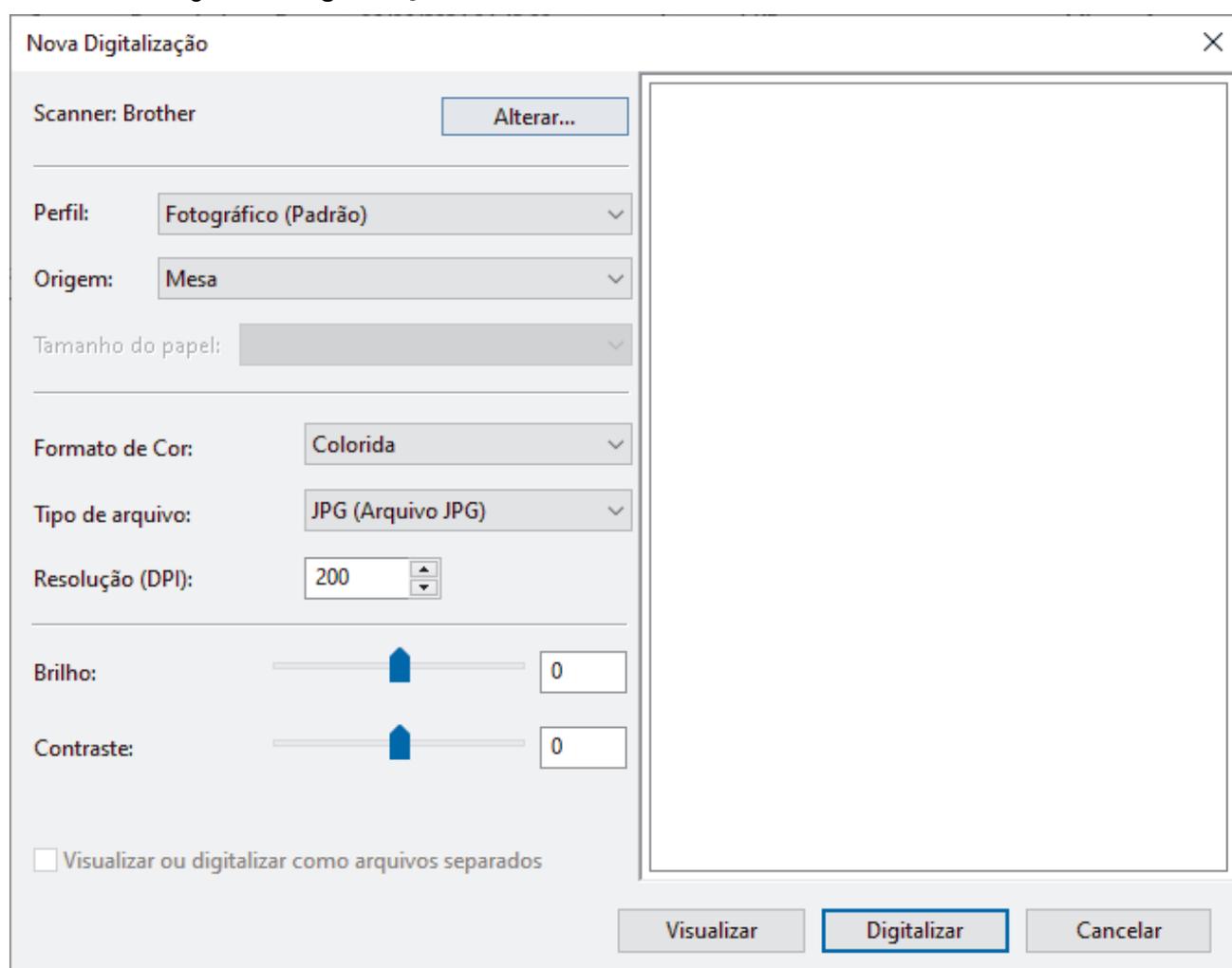
Digitalização usando Fax e Scanner do Windows

O aplicativo Fax e Scanner do Windows é outra opção que pode ser usada para digitalização.

- O Fax e Scanner do Windows utiliza o driver de scanner WIA.
- Para cortar uma porção de uma página após a pré-digitalização do documento, você deve digitalizar usando o vidro do scanner (chamado também de mesa).

1. Carregue seu documento.
2. Inicie o Fax e Scanner do Windows.
3. Clique em **Arquivo > Novo > Digitalizar**.
4. Selecione o scanner que pretende utilizar.
5. Clique em **OK**.

A caixa de diálogo **Nova Digitalização** é exibida.



6. Ajuste as configurações na caixa de diálogo, se necessário.

A resolução máxima do scanner pode ser configurada a um máximo de 1200 dpi. Para digitalizar com resolução mais alta, use o software **Utilitário de Scanner** do **Brother Utilities**.

7. Clique em **Digitalizar**.

O equipamento iniciará a digitalização do documento.

✓ Informações relacionadas

- [Digitalizar a partir de seu computador\(Windows\)](#)

-
- Configurações do driver WIA (Windows)
-

Configurações do driver WIA (Windows)

Nova Digitalização

Scanner: Brother Alterar...

Perfil: Fotográfico (Padrão)

Origem: Mesa

Tamanho do papel:

Formato de Cor: Colorida

Tipo de arquivo: JPG (Arquivo JPG)

Resolução (DPI): 200

Brilho: 0

Contraste: 0

Visualizar ou digitalizar como arquivos separados

Visualizar Digitalizar Cancelar

Perfil

Selecione o perfil de digitalização que você deseja usar na lista suspensa **Perfil**.

Origem

(Apenas para modelos ADF)

Selecione a opção **Mesa** ou **Alimentador (Digitalizar um lado)** na lista suspensa.

Tamanho do Papel

(Apenas para modelos ADF)

A opção **Tamanho do Papel** está disponível ao selecionar a opção **Alimentador (Digitalizar um lado)** na **Origem** lista suspensa.

Formato da Cor

Selecione um formato de cores para digitalização na lista suspensa **Formato da Cor**.

Tipo de arquivo

Selecione um formato de arquivo na lista suspensa **Tipo de arquivo**.

Resolução (DPI)

Determine uma resolução para a digitalização no campo **Resolução (DPI)**. Resoluções mais altas consomem mais memória e maior tempo de transferência, mas produzem imagens digitalizadas com maior qualidade.

Brilho

Para configurar o nível de brilho, arraste o controle deslizante para a direita ou para a esquerda para clarear ou escurecer a imagem. Se a imagem digitalizada estiver muito clara, defina um nível de brilho mais baixo e digitalize o documento novamente. Se a imagem estiver muito escura, configure um nível de brilho mais alto e digitalize o documento novamente. Você também pode digitar um valor no campo para definir o nível de brilho.

Contraste

Para aumentar ou diminuir o nível de contraste, mova o controle deslizante para a direita ou para a esquerda. Um nível maior de contraste ressalta as áreas escuras e claras da imagem, enquanto um nível menor revela mais detalhes nas áreas em cinza. Você também pode digitar um valor no campo para definir o nível de contraste.



Informações relacionadas

- [Digitalização usando Fax e Scanner do Windows](#)
-

Digitalizar a partir de seu computador(Mac)

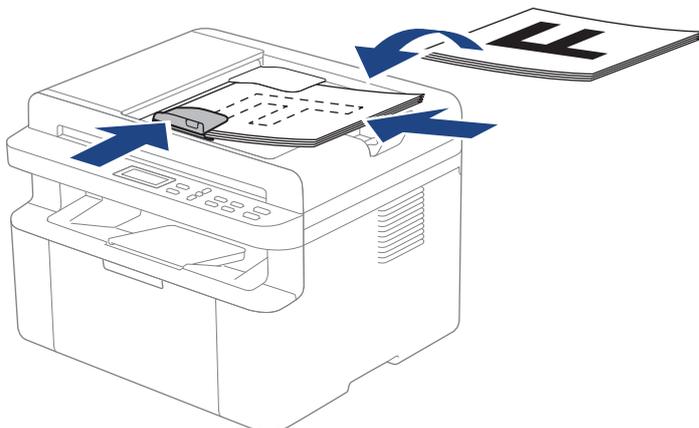
- [Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)
- [Digitalizar usando o AirPrint \(macOS\)](#)

Cópia

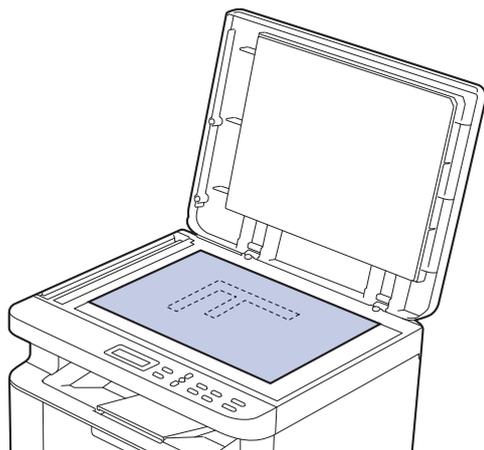
- Copiar em um lado do papel (1 lado)
- Copiar um documento de identidade
- Opções de cópia

Copiar em um lado do papel (1 lado)

1. Certifique-se de que carregou o papel de tamanho correto na bandeja de papel.
2. Siga um dos procedimentos a seguir:
 - Coloque o documento com a *face voltada para cima* no ADF (alimentador automático de documentos). (disponível apenas em alguns modelos)
(Se você está copiando múltiplas páginas, nós recomendamos o uso do ADF (Alimentador automático de documentos)).



- Coloque o documento com a *face para baixo* no vidro do scanner.



OBSERVAÇÃO

Para documentos importantes ou frágeis, use o vidro do scanner do equipamento e não o ADF (alimentador automático de documentos).

3. Pressione ▲ ou ▼ para inserir o número de cópias desejado.

A tela LCD exibe:

```
Sort  Copies:01  
100%■■■■ Auto
```

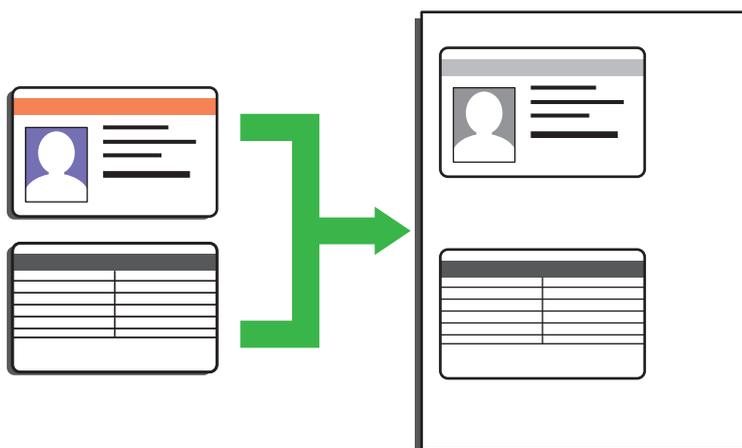
4. Pressione **Iniciar**.



Informações relacionadas

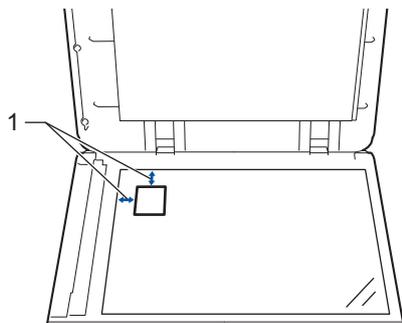
- [Cópia](#)

Copiar um documento de identidade



Você pode copiar documentos de identidade apenas em conformidade com as leis aplicáveis. Informações mais detalhadas ►► *Guia de Segurança do Produto*

1. Coloque um cartão de identificação *virado para baixo* perto do canto superior esquerdo do vidro do scanner.

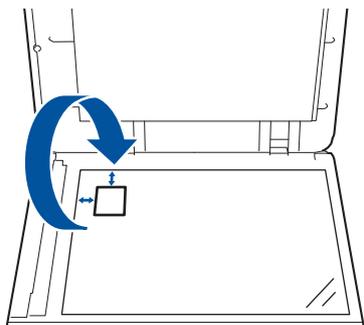


1: 4,0 mm ou superior (superior, esquerdo)

2. Para alterar as configurações de cópia, faça o seguinte:
 - a. Pressione **Menu**.
 - b. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Copiar] e, em seguida, pressione **OK**.
 - c. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Cópia de ID] e, em seguida, pressione **OK**.
 - d. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção que deseja e depois pressione **OK** para continuar até a próxima configuração de cópia.
 - [Densidade]
 - [Qualid.]
 - [Contraste]
 - [2 em 1/1 em 1]
 - e. Pressione **Parar/Sair**.
3. Pressione **Cópia 2 em 1 (ID)/Opções de Cópia**, pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Cópia de ID] e depois pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para inserir o número de cópias desejado.
5. Pressione **Iniciar**.

O equipamento digitaliza um lado do cartão de identificação.

6. Após o equipamento ter digitalizado o primeiro lado, vire o cartão de identificação.



7. Pressione **Iniciar** para digitalizar o outro lado.

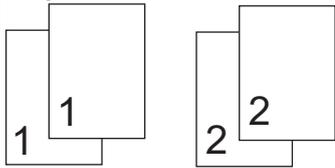
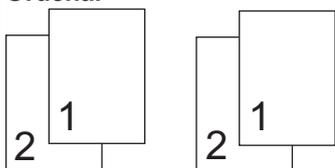
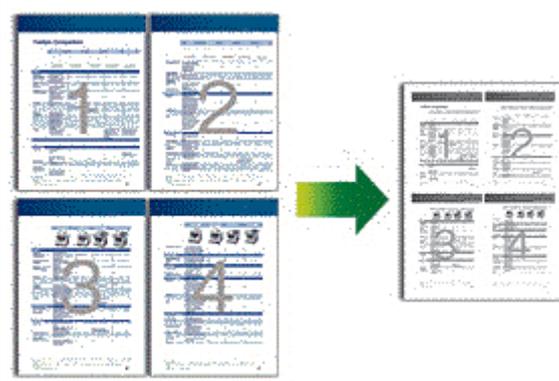


Informações relacionadas

- [Cópia](#)

Opções de cópia

Para alterar as configurações de Cópia, pressione o botão **Cópia 2 em 1 (ID)/Opções de Cópia**.

Menu seleções	Opções	
Cópia de ID	Selecione essa opção para copiar um cartão de identificação.	
Qualid.	Selecione a qualidade de cópia para o seu tipo de documento.	
Ampliar/reduzir	100%	-
	Ampliar	Selecione a taxa de ampliação para a próxima cópia.
	Reduzir	Selecione a taxa de redução para a próxima cópia.
	Auto (Disponível apenas em alguns modelos)	Ajusta o tamanho da cópia para se ajustar ao tamanho do papel definido.
	Persnl (25-400%)	Insira a taxa de ampliação ou redução.
Densidade	Aumente a densidade para escurecer o texto. Diminua a densidade para clarear o texto.	
Contraste	Aumenta o contraste para fazer uma imagem mais clara. Diminua o contraste para tornar a imagem mais escura.	
Empil./ord.	<p>Selecionar para empilhar ou ordenar várias cópias.</p> <p>Empilhar</p>  <p>Ordenar</p> 	
Layout de pág.	<p>Faça cópias N em 1.</p> <p>4 em 1</p> 	



Informações relacionadas

- Cópia

Rede

- [Recursos básicos de rede suportados](#)
- [Defina as configurações de rede](#)
- [Configurações de rede sem fio](#)
- [Funções de Rede](#)
- [Ferramentas de gerenciamento da Brother](#)

Recursos básicos de rede suportados

O equipamento suporta vários recursos, dependendo do sistema operacional. Use esta tabela para ver quais recursos e conexões de rede são suportados por cada sistema operacional.

Sistemas Operacionais	Windows	Windows Server	macOS
Impressão	Sim	Sim	Sim
Digitalização	Sim		Sim
Gerenciamento via Web ¹	Sim	Sim	Sim
Monitor de status	Sim		

¹ A senha padrão para gerenciamento das configurações do equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd". Recomendamos que a senha padrão seja alterada imediatamente com o objetivo de proteger seu equipamento contra acesso não autorizado.



- Ao conectar seu equipamento a uma rede externa, como a Internet, verifique se o ambiente de rede está protegido por um firewall separado ou por outros meios, a fim de evitar vazamentos de informações devido a configurações inadequadas ou acesso não autorizado por terceiros mal-intencionados.
- Quando seu equipamento estiver conectado à rede global, aparece uma advertência. Quando você vir essa advertência, recomendamos enfaticamente que confirme suas configurações de rede e, em seguida, reconecte-se a uma rede segura.
- A ativação do recurso de filtragem de comunicação da rede global de seu equipamento bloqueia o acesso da rede global. O recurso de filtragem de comunicação em rede global pode impedir que o equipamento receba certos trabalhos de impressão ou digitalização a partir de um computador ou dispositivo móvel que usa um endereço IP global.



Informações relacionadas

- [Rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar a senha de login usando o gerenciamento via Web](#)

Defina as configurações de rede

- [Configurar os dados da rede usando o painel de controle](#)
- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Configurar os dados da rede usando o painel de controle

Para configurar o equipamento para sua rede, use as opções de menu [Rede] do painel de controle.



- Para obter informações sobre as configurações de rede, você pode configurar usando o painel de controle >> *Informações relacionadas: Tabelas de Configurações*
- Você também pode usar o Gerenciamento via Web para configurar e alterar as configurações de rede do seu equipamento.

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Rede] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção de rede desejada e depois pressione **OK**. Repita este passo até acessar o menu que deseja configurar e depois siga as instruções no LCD.



Informações relacionadas

- [Defina as configurações de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Tabelas de configurações \(modelos com LCD DCP de 2 linhas\)](#)
- [Recursos básicos de rede suportados](#)

Configurações de rede sem fio

- [Usar a rede sem fio](#)
- [Usar o Wi-Fi Direct[®]](#)
- [Habilite ou desabilite a LAN sem fio](#)
- [Imprimir o relatório da WLAN](#)

Usar a rede sem fio

- Antes de configurar seu equipamento para uma rede sem fio
- Configure o seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu computador
- Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o aplicativo de configuração do painel de controle do equipamento
- Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de um botão WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
- Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
- Configurar seu Equipamento para uma rede sem fio quando o SSID não é transmitido

Antes de configurar seu equipamento para uma rede sem fio

Antes de tentar configurar uma rede sem fio, considere as informações a seguir:

- Para obter os melhores resultados com impressão diária de documentos, posicione seu equipamento o mais próximo possível do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio com o mínimo de obstruções. Objetos de grande porte, paredes entre os dois dispositivos e interferência de outros dispositivos eletrônicos podem afetar a velocidade de transferência de dados de seus documentos.

Por causa desses requisitos, o método de conexão sem fio pode não ser o melhor para todos os tipos de documentos e aplicativos. Se estiver imprimindo arquivos grandes, como documentos de várias páginas com texto e gráficos grandes, convém selecionar Ethernet cabeada para transferir dados mais rápido ou USB para ter velocidade máxima de operação.

- Apesar do equipamento poder ser utilizado em redes cabeadas e sem fio (apenas modelos suportados), apenas um método de conexão pode ser utilizado por vez. No entanto, é possível usar uma conexão de rede sem fio e uma conexão Wi-Fi Direct, ou uma conexão de rede cabeada (apenas modelos suportados) e uma conexão Wi-Fi Direct simultaneamente.
- Se houver um sinal próximo, a rede local sem fio permitirá que você faça uma conexão com a rede local livremente. No entanto, se as configurações de segurança não estiverem definidas corretamente, o sinal poderá ser interceptado por terceiros mal-intencionados, possivelmente resultando em:
 - Roubo de informações pessoais ou confidenciais
 - Transmissão inadequada de informações a terceiros representando os indivíduos especificados
 - Divulgação de conteúdos de comunicação transcritos e que forem interceptados



Certifique-se de saber o nome da rede (SSID) e a chave de rede (senha) do seu roteador/ponto de acesso sem fio. Se você não conseguir encontrar essas informações, consulte o fabricante do seu roteador/ponto de acesso sem fio, o administrador do sistema ou o provedor de Internet. A Brother não pode fornecer essas informações.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)

▲ [Página inicial](#) > [Rede](#) > [Configurações de rede sem fio](#) > [Usar a rede sem fio](#) > Configure o seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu computador

Configure o seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu computador

1. Baixe o instalador da página **Downloads** do modelo em support.brother.com/downloads.
2. Inicie o instalador e siga as instruções na tela.
3. Selecione **Conexão de rede sem fio (Wi-Fi)** e clique em **Avançar**.
4. Siga as instruções na tela.

Você concluiu a configuração da rede sem fio.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)
-

Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o aplicativo de configuração do painel de controle do equipamento

Antes de configurar seu equipamento, recomendamos que anote suas configurações de rede sem fio. Você precisará dessas informações antes de continuar com a configuração.

1. Verifique e grave as configurações de rede sem fio atuais do computador ao qual você está se conectando.

Nome da rede (SSID)

Chave de rede

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)
OLÁ

Chave de rede
12345



- Seu ponto de acesso/roteador pode suportar o uso de várias chaves WEP, porém, seu equipamento Brother suporta o uso da primeira chave WEP apenas.
- Se precisar de assistência durante a configuração e desejar entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother, certifique-se de ter em mãos seu SSID (nome da rede) e sua Chave de rede (senha). Não podemos ajudá-lo a localizar essas informações.
- Se você não souber essas informações (SSID e chave de rede), não poderá continuar a configuração de rede sem fio.

Como posso localizar essas informações?

- Verifique a documentação fornecida com seu ponto de acesso/roteador sem fio.
- O SSID inicial pode ser o nome do fabricante ou o nome do modelo.
- Se não souber as informações de segurança, consulte o fabricante do roteador, o administrador do sistema ou o provedor de acesso à Internet.

2. Pressione **Menu**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Rede] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [WLAN (Wi-Fi)] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Encontrar Rede] e, em seguida, pressione **OK**.
6. Quando [Ativar WLAN?] aparecer, selecione On (Ativar).
Isso iniciará o assistente de configuração de rede sem fio.
7. O equipamento pesquisará sua rede e exibirá uma lista de SSIDs disponíveis. Quando uma lista dos SSIDs for exibida, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o SSID desejado.
8. Pressione **OK**.
9. Siga uma destas opções:
 - Se estiver usando um método de autenticação e criptografia que exija uma Chave de rede, insira a Chave de rede que foi anotada na primeira etapa.
Após inserir todos os caracteres, pressione **OK**.
Para aplicar as configurações, selecione [Sim].

-
- Se seu método de autenticação for Sistema Aberto e seu modo de Criptografia for Nenhum, vá para a próxima etapa.

10. O equipamento tentará estabelecer uma conexão com o dispositivo sem fio que você selecionar.

Se o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LCD do equipamento exibirá a mensagem [Conectado].

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e softwares necessários para utilizar seu equipamento, vá para a página **Downloads** do modelo em support.brother.com/downloads.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)

Tópicos relacionados:

- [Como inserir texto em seu equipamento](#)
 - [Códigos de erro do relatório de rede local sem fio](#)
-

Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de um botão WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Se o ponto de acesso/roteador sem fio suportar WPS (PBC: configuração por meio de um botão), você poderá usar o menu do painel de controle do seu equipamento para iniciar o WPS e definir as configurações de rede sem fio.

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Rede] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [WLAN (Wi-Fi)] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [BotãoCom./WPS] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Quando [Ativar WLAN?] aparecer, selecione On (Ativar).
Isso iniciará o assistente de configuração de rede sem fio.
6. Quando a tela LCD exibir [Pr. tec. no rot.], pressione o botão do WPS no ponto de acesso/roteador sem fio. Depois siga as instruções na tela LCD do seu equipamento. O equipamento irá detectar automaticamente o ponto de acesso/roteador sem fio e tentará se conectar à rede sem fio.

Se o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LCD do equipamento exibirá a mensagem [Conectado].

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e softwares necessários para utilizar seu equipamento, vá para a página **Downloads** do modelo em support.brother.com/downloads.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)

Tópicos relacionados:

- [Códigos de erro do relatório de rede local sem fio](#)

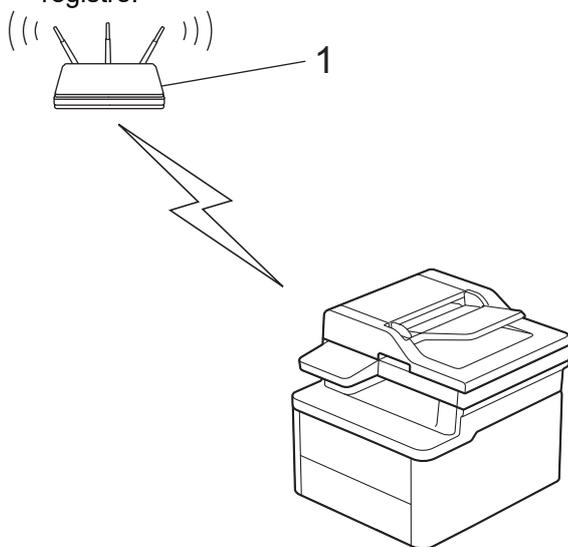
Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Se o seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio suportar WPS, você pode usar o Método de PIN (Número de identificação pessoal) para configurar suas opções de rede sem fio.

O Método de PIN é um dos métodos de conexão desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Se informar um PIN criado por um agente de registro (seu equipamento) a um agente de registro (um dispositivo que gerencia a rede local sem fio), você poderá definir as configurações de rede sem fio e segurança. Para obter mais informações sobre como acessar o modo WPS, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador sem fio.

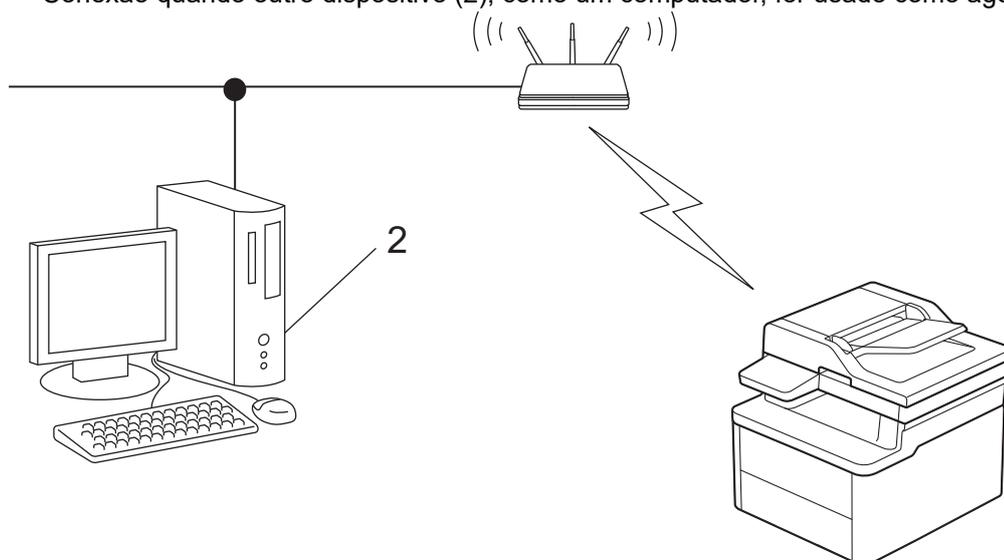
Tipo A

Conexão quando o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio (1) também funcionar como o agente de registro:



Tipo B

Conexão quando outro dispositivo (2), como um computador, for usado como agente de registro:



1. Pressione **Menu**.
2. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar a opção [Rede] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar a opção [WLAN (Wi-Fi)] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar a opção [Código PIN/WPS] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Quando [Ativar WLAN?] aparecer, selecione On (Ativar).

Isso iniciará o assistente de configuração de rede sem fio.

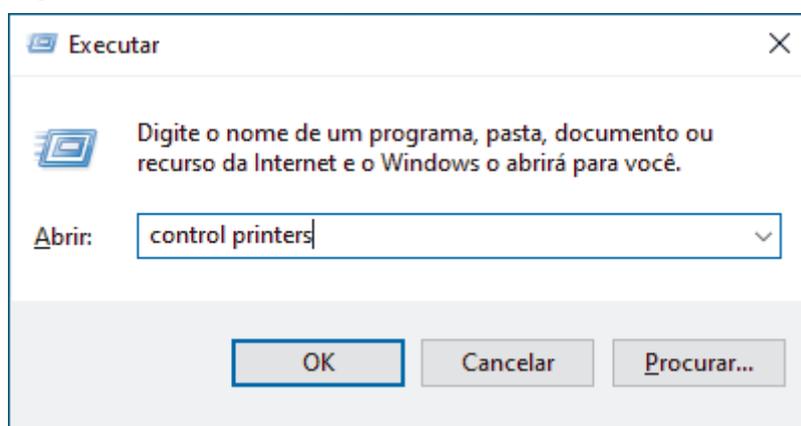
6. O LCD exibe um PIN de oito dígitos e o equipamento começa a pesquisar um ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
7. Usando um computador conectado à rede, na barra de endereços do seu navegador, digite o endereço IP do dispositivo que você está usando como Agente de registro (por exemplo: <http://192.168.1.2>).
8. Vá para a página das configurações de WPS, digite o PIN e siga as instruções na tela.



- O agente de registro é normalmente o ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
- A página de configurações varia de acordo com a marca do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.

Se você estiver usando um computador Windows 10 ou Windows 11 como Agente de registro, complete os seguintes passos:

9. Mantenha pressionada a tecla  e pressione a tecla  no teclado do computador para abrir **Executar**.
10. Digite "**control printers**" no campo **Abrir:** e clique em **OK**.



A janela **Dispositivos e Impressoras** é exibida.



Se a janela **Dispositivos e Impressoras** não for exibida, clique em **Exibir mais dispositivos > Mais dispositivos e configurações de impressora**.

11. Clique em **Adicionar um dispositivo**.



- Para usar um computador Windows 10 ou Windows 11 como registrador, você deve registrá-lo em sua rede com antecedência. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
- Se estiver usando o Windows 10 ou Windows 11 como um agente de registro, você pode instalar o driver da impressora após configurar a rede sem fio. Para isso, basta seguir as instruções na tela. Para instalar o driver e o software necessários para utilizar o equipamento, vá para a página **Downloads** do modelo em support.brother.com/downloads.

12. Selecione seu equipamento e clique em **Avançar**.
13. Digite o PIN exibido no LCD do equipamento e clique em **Avançar**.
14. Clique em **Fechar**.

Se o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LCD do equipamento exibirá a mensagem [Conectado].

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e softwares necessários para utilizar seu equipamento, vá para a página **Downloads** do modelo em support.brother.com/downloads.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)

Tópicos relacionados:

- [Códigos de erro do relatório de rede local sem fio](#)
-

Configurar seu Equipamento para uma rede sem fio quando o SSID não é transmitido

Antes de configurar seu equipamento, recomendamos que anote suas configurações de rede sem fio. Você precisará dessas informações antes de continuar com a configuração.

1. Verifique e anote as configurações atuais da rede sem fio.

Nome da rede (SSID)		
Authentication Method (Método de Autenticação)	Modo de criptografia	Chave de rede
Sistema aberto	NENHUM	-
	WEP	
Chave compartilhada	WEP	
WPA/WPA2-PSK	AES	
	TKIP	
WPA3-SAE	AES	

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)		
OLÁ		
Authentication Method (Método de Autenticação)	Modo de criptografia	Chave de rede
WPA2-PSK	AES	12345678



Caso seu roteador utilize criptografia WEP, informe a chave usada como a primeira chave WEP. Seu equipamento Brother aceita o uso apenas da primeira chave WEP.

2. Pressione **Menu**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Rede] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [WLAN (Wi-Fi)] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Encontrar Rede] e, em seguida, pressione **OK**.
6. Quando [Ativar WLAN?] aparecer, selecione On (Ativar).
Isso iniciará o assistente de configuração de rede sem fio.
7. O equipamento pesquisará sua rede e exibirá uma lista de SSIDs disponíveis. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [<Novo SSID>] e, em seguida, pressione **OK**.
8. Informe o nome do SSID e pressione **OK**.
9. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o Método de autenticação desejado e pressione **OK**.
10. Siga uma destas opções:
 - Se você selecionou a opção [Sistema aberto], pressione ▲ ou ▼ para selecionar o Tipo de criptografia [Nenhum] ou [WEP] e pressione **OK**.
Se você selecionou a opção [WEP] para o Tipo de criptografia, informe a chave WEP e pressione **OK**.
 - Se você selecionou a opção [Chave Compart.], informe a chave WEP e pressione **OK**.

-
- Se você selecionou a opção [WPA-Personal], pressione ▲ ou ▼ para selecionar o Tipo de criptografia [TKIP+AES] ou [AES] e pressione **OK**.
Insira a chave WPA™ e pressione **OK**.
 - Se você selecionou a opção [WPA3-SAE], selecione o tipo de criptografia [AES] e pressione **OK**.
Insira a chave WPA™ e pressione **OK**.



Seu equipamento Brother aceita o uso apenas da primeira chave WEP.

11. Para aplicar as configurações, selecione [Sim]. Para cancelar, selecione [Não].

12. O equipamento tentará estabelecer uma conexão com o dispositivo sem fio que você selecionar.

Se o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LCD do equipamento exibirá a mensagem [Conectado].

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e softwares necessários para utilizar seu equipamento, vá para a página **Downloads** do modelo em support.brother.com/downloads.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)

Tópicos relacionados:

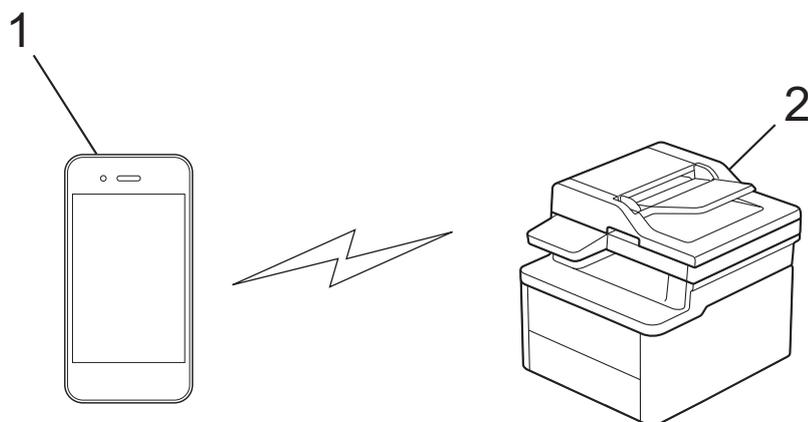
- [Não consigo concluir a configuração da rede sem fio](#)
 - [Como inserir texto em seu equipamento](#)
 - [Códigos de erro do relatório de rede local sem fio](#)
-

Usar o Wi-Fi Direct®

- [Visão geral do Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar sua rede Wi-Fi Direct manualmente](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método do botão](#)

Visão geral do Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct é um dos métodos de configuração sem fio desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Ele permite que você conecte com segurança seu dispositivo móvel ao seu equipamento sem usar um roteador/ponto de acesso sem fio.



1. Dispositivo móvel
2. Seu equipamento



- Você pode usar o Wi-Fi Direct com a conexão de rede sem fio ou cabeada ao mesmo tempo.
- O dispositivo compatível com Wi-Fi Direct pode se tornar um proprietário de grupo. Ao configurar a rede Wi-Fi Direct, o proprietário de grupo serve como ponto de acesso.



Informações relacionadas

- [Usar o Wi-Fi Direct®](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar sua rede Wi-Fi Direct manualmente](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método do botão](#)

Configurar sua rede Wi-Fi Direct manualmente

Se o seu dispositivo móvel não fornece suporte para Wi-Fi Direct ou WPS, você deve configurar uma rede Wi-Fi Direct manualmente.



Quando o equipamento recebe uma solicitação de Wi-Fi Direct do seu dispositivo móvel, a mensagem [Conectar?] é exibida na tela LCD. Selecione OK para conectar.

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Rede] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Wi-Fi Direct] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Manual] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Quando [Wi-Fi Direct Lig?] aparecer, selecione On (Ativar).
6. O equipamento exibirá o nome SSID e a senha. Vá para a tela de configurações de rede sem fio do seu dispositivo móvel, selecione o nome SSID e insira a senha.
7. Se o seu dispositivo móvel conseguir se conectar, a mensagem [Conectado] será exibida no LCD do equipamento. Você concluiu a configuração da rede Wi-Fi Direct.



Informações relacionadas

- [Usar o Wi-Fi Direct®](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral do Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método do botão](#)

Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método do botão

Se o seu dispositivo móvel suportar Wi-Fi Direct, siga este procedimento para configurar uma rede Wi-Fi Direct:

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Rede] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Wi-Fi Direct] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Botão Comando] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Quando [Wi-Fi Direct Lig?] aparecer, selecione On (Ativar).
6. Ative o Wi-Fi Direct no seu dispositivo móvel (consulte o guia de usuário do dispositivo móvel para ver instruções) quando a mensagem [Ative o Wi-Fi Direct em outro dispositivo e pressione OK.] for exibida no LCD do equipamento. Pressione **OK** no seu equipamento.
Isso iniciará a configuração da rede Wi-Fi Direct.
7. Siga uma destas opções:
 - Se o seu dispositivo móvel exibir uma lista de equipamentos habilitados para Wi-Fi Direct, selecione o seu equipamento Brother.
 - Se o seu equipamento Brother exibir uma lista de dispositivos móveis habilitados para Wi-Fi Direct, selecione o seu dispositivo móvel. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o dispositivo móvel ao qual você quer se conectar e pressione **OK**. Para buscar novamente os dispositivos disponíveis, selecione [**Varrer novamente**] e, em seguida, pressione **OK**.
8. Se o seu dispositivo móvel conseguir se conectar, a mensagem [Conectado] será exibida no LCD do equipamento. Você concluiu a configuração da rede Wi-Fi Direct.



Informações relacionadas

- [Usar o Wi-Fi Direct®](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral do Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar sua rede Wi-Fi Direct manualmente](#)

Habilite ou desabilite a LAN sem fio

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Rede] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [WLAN (Wi-Fi)] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Ativar WLAN] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Siga uma destas opções:
 - Para habilitar o Wi-Fi, selecione [Lig].
 - Para desabilitar o Wi-Fi, selecione [Des].
6. Pressione **OK**.



Informações relacionadas

- [Configurações de rede sem fio](#)

Imprimir o relatório da WLAN

O relatório da WLAN exibe o status da rede sem fio do seu equipamento. Se a conexão sem fio falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Impr. relat] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Relatório WLAN] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione **Iniciar**.

O equipamento imprimirá o Relatório da WLAN.



Informações relacionadas

- [Configurações de rede sem fio](#)
 - [Códigos de erro do relatório de rede local sem fio](#)

Tópicos relacionados:

- [Meu equipamento não imprime ou digitaliza pela rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente](#)

Códigos de erro do relatório de rede local sem fio

Se o Relatório de rede local sem fio mostrar falha na conexão, verifique o código de erro no relatório impresso e consulte as instruções correspondentes na tabela:

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-01	<p>A WLAN (Wi-Fi) não está ativada.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar sua conexão sem fio novamente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ative a configuração de WLAN em seu equipamento.• Se um cabo de rede estiver conectado ao seu equipamento, desconecte-o.
TS-02	<p>O ponto de acesso/roteador sem fio não foi detectado.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar sua conexão sem fio novamente:</p> <ul style="list-style-type: none">• O ponto de acesso/roteador sem fio precisa estar ligado.• Ao ajustar as configurações de rede sem fio, posicione temporariamente seu equipamento em um local mais próximo do roteador/ponto de acesso sem fio.• Se o seu ponto de acesso/roteador sem fio estiver utilizando a filtragem de endereços MAC, confirme se o filtro permite o endereço MAC do equipamento. Você pode encontrar o endereço MAC imprimindo o Relatório de configurações de rede ou na página de Configurações da impressora.• Se você inseriu manualmente o nome da rede (SSID) e as informações de segurança (método de autenticação/método de criptografia), as informações podem estar incorretas. Verifique o nome da rede e informações de segurança novamente e reinsira os dados corretos.• Reinicie seu ponto de acesso/roteador sem fio. Se não conseguir encontrar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante do roteador, administrador de sistema ou provedor de Internet.
TS-04	<p>Seu equipamento não oferece suporte para os métodos de autenticação e criptografia usados pelo ponto de acesso/roteador sem fio selecionado.</p> <p>Para o modo de infraestrutura (mais comum)</p> <p>Altere os métodos de autenticação e criptografia do roteador/ponto de acesso sem fio. Seu equipamento oferece suporte para os seguintes métodos de autenticação e criptografia:</p> <ul style="list-style-type: none">• WPA-Pessoal: TKIP / AES• WPA2-Pessoal: TKIP / AES• WPA3-Pessoal: AES• ABERTO: WEP / NENHUM (sem criptografia)• Chave compartilhada: WEP <p>Se o problema não for resolvido, é possível que o nome da rede (SSID) ou as configurações de segurança inseridos estejam incorretos. Verifique se as configurações de rede sem fio estão corretas para a sua rede.</p>

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-05	<p>O nome da rede (SSID) e a chave de rede (senha) estão incorretos.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar sua conexão sem fio novamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirme o nome da rede (SSID) e a chave de rede (senha). • Se sua chave de rede contém letras maiúsculas e minúsculas, verifique se elas foram digitadas corretamente. • Se você não conseguir encontrar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida com o seu roteador/ponto de acesso sem fio ou entre em contato com o fabricante do roteador, o administrador do sistema ou o provedor de serviços de Internet. • Se o seu roteador/ponto de acesso sem fio usar criptografia WEP com várias chaves WEP, anote e use apenas a primeira chave WEP.
TS-06	<p>As informações de segurança sem fios (método de autenticação/método de criptografia/chave de rede (senha)) estão incorretas.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar sua conexão sem fio novamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirme a chave de rede. Se sua chave de rede contém letras maiúsculas e minúsculas, verifique se elas foram digitadas corretamente. • Certifique-se de que o método de autenticação inserido e o método de autenticação ou criptografia suportado pelo roteador/ponto de acesso sem fio são os mesmos. • Se a chave de rede, método de autenticação e método de criptografia tiverem sido confirmados, reinicie seu ponto de acesso/roteador sem fio e o equipamento. • Se o Modo furtivo do ponto de acesso/roteador sem fio estiver ligado, você pode precisar desativá-lo para se conectar à rede sem fio. <p>Se não conseguir encontrar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante do roteador, administrador de sistema ou provedor de Internet.</p>
TS-07	<p>O equipamento não detecta um ponto de acesso/roteador sem fio com WPS (Wi-Fi Protected Setup) ativado.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente novamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para verificar se o seu roteador/ponto de acesso sem fio suporta WPS, procure o símbolo WPS exibido no roteador/ponto de acesso. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o seu roteador/ponto de acesso sem fio. • Para configurar sua conexão sem fio usando WPS, você precisa configurar seu equipamento e o ponto de acesso/roteador sem fio. Para mais informações, consulte o guia do usuário. • Se você não souber como configurar o seu roteador/ponto de acesso sem fio usando o WPS, consulte a documentação fornecida com o seu roteador/ponto de acesso sem fio ou entre em contato com o fabricante do roteador, o administrador do sistema ou o provedor de serviços de Internet.
TS-08	<p>Dois ou mais roteadores sem fio ou pontos de acesso que foram ativados para WPS foram detectados.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente novamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que apenas um roteador/ponto de acesso sem fio dentro do alcance tenha o WPS ativado e tente conectar-se novamente. • Tente se conectar novamente depois de alguns minutos para evitar a interferência de outros pontos de acesso/roteador.



Como confirmar as informações de segurança da rede sem fio (SSID/método de autenticação/método de criptografia/chave de rede) do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio:

1. As configurações padrão de segurança podem estar em uma etiqueta fixada ao ponto de acesso/roteador de rede local sem fio. Como alternativa, o nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio pode ser usado como a configuração padrão de segurança.
2. Consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio para obter informações sobre como localizar as configurações de segurança.
 - Se o ponto de acesso/roteador da rede local sem fio estiver configurado para não transmitir o SSID, o SSID não será automaticamente detectado. Você terá que inserir manualmente o nome do SSID.
 - A chave de rede também pode ser descrita como senha, chave de segurança ou chave de criptografia.

Se você não souber o SSID e as configurações de segurança de rede sem fio do ponto de acesso/roteador de rede local sem fio ou não souber como alterar as configurações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio ou entre em contato com o fabricante do ponto de acesso/roteador, com o provedor de acesso à Internet ou o administrador da rede.



Informações relacionadas

- [Imprimir o relatório da WLAN](#)

Tópicos relacionados:

- [Meu equipamento não imprime ou digitaliza pela rede](#)
 - [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente](#)
 - [Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de um botão WPS \(Wi-Fi Protected Setup™\)](#)
 - [Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS \(Wi-Fi Protected Setup™\)](#)
 - [Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o aplicativo de configuração do painel de controle do equipamento](#)
 - [Configurar seu Equipamento para uma rede sem fio quando o SSID não é transmitido](#)
-

Funções de Rede

- [Habilitar/Desabilitar o Gerenciamento via Web usando o Painel de Controle](#)
- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)
- [Sincronizar o horário com o servidor SNTP utilizando o Gerenciamento via Web](#)
- [Use os recursos de Detecção de rede global](#)
- [Reinicializar as configurações de fábrica da rede](#)

Habilitar/Desabilitar o Gerenciamento via Web usando o Painel de Controle

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Rede] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Ger. base Web] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção desejada e depois pressione **OK**.



Se você ativar essa função, certifique-se de especificar o método de conexão para usar o Gerenciamento via Web.



Informações relacionadas

- [Funções de Rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir um anexo de e-mail](#)

Imprimir o relatório de configurações de rede

O relatório de configurações de rede mostra a configuração da rede, incluindo as opções do servidor de impressão em rede.



- O nome do nó aparece no Relatório de configuração de rede. O nome do nó padrão é “BRN123456abcdef” para uma rede cabeada ou “BRW123456abcdef” para uma rede sem fio (onde “123456abcdef” é o endereço MAC / endereço Ethernet de seu equipamento.)
- Se o endereço IP no relatório de configurações de rede mostrar 0.0.0.0, aguarde um minuto e tente imprimi-lo novamente.
- Você pode encontrar no relatório as configurações do equipamento, como endereço IP, máscara de sub-rede, nome do nó e endereço MAC. Exemplo:
 - Endereço IP: 192.168.0.5
 - Máscara de sub-rede: 255.255.255.0
 - Nome do nó: BRN000ca0000499
 - Endereço MAC: 00-0c-a0-00-04-99

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Impr.relat] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Config de Rede] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione **Iniciar**.



Informações relacionadas

- [Funções de Rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Verifique as configurações de rede do seu equipamento](#)
- [Utilizar a ferramenta de reparo da conexão em rede \(Windows\)](#)
- [Mensagens de erro](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente](#)
- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Sincronizar o horário com o servidor SNTP utilizando o Gerenciamento via Web

O protocolo SNTP (Simple Network Time Protocol - Protocolo de Tempo de Rede Simples) é utilizado para sincronizar o horário usado pelo equipamento para autenticação com o servidor de horário SNTP. Você pode sincronizar o horário do equipamento de forma automática ou manual com UTC (Coordinated Universal Time - Tempo Universal Coordenado) fornecido pelo servidor de horário SNTP.

- [Configurar data e hora usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Configurar o protocolo SNTP usando o Gerenciamento via Web](#)

Configurar data e hora usando o Gerenciamento via Web

Configure a data e a hora para sincronizar o horário utilizado pelo equipamento com o servidor de horário SNTP.

Este recurso não está disponível em alguns países.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://machine's IP address” na barra de endereços do seu navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP de seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

O endereço IP do seu equipamento pode ser encontrado no Relatório de Configurações de Rede.

➤ [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciar as configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “PwD”. Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login.

4. Clique em **Administrador** > **Data e hora** na barra de navegação à esquerda.



Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

5. Verifique as configurações de **Fuso horário**.



Selecione a diferença de horário entre sua localização e o UTC na lista suspensa **Fuso horário**. Por exemplo, o fuso horário do Leste dos EUA e do Canadá é UTC-05:00.

6. Clique em **Submeter**.



Informações relacionadas

- [Sincronizar o horário com o servidor SNTP utilizando o Gerenciamento via Web](#)

Configurar o protocolo SNTP usando o Gerenciamento via Web

Configure o protocolo SNTP para sincronizar o horário usado pelo equipamento para autenticação com o horário do servidor de horário SNTP.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://machine's IP address” na barra de endereços do seu navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP de seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

O endereço IP do seu equipamento pode ser encontrado no Relatório de Configurações de Rede.

►► [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciar as configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “PwD”. Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login.

4. Clique em **Rede > Rede > Protocolo** na barra de navegação à esquerda.



Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

5. Marque a caixa de seleção **SNTP** para ativar as configurações.
6. Clique em **Submeter**.
7. Reinicie o equipamento Brother para ativar a configuração.
8. Ao lado da caixa de seleção SNTP, clique em **Definições avançadas**.
9. Defina as configurações.

Opção	Descrição
Estado	Exibe se o protocolo de SNTP está habilitado ou desabilitado.
Estado de sincronização	Confirme o estado de sincronização mais recente.
Método do servidor SNTP	Selecione AUTO ou ESTÁTICO . <ul style="list-style-type: none">• AUTO Se existir um servidor DHCP em sua rede, o servidor SNTP obterá automaticamente o endereço daquele servidor.• ESTÁTICO Digite o endereço que você deseja usar.
Endereço do servidor SNTP principal Endereço do servidor SNTP secundário	Digite o endereço do servidor (até 64 caracteres). O endereço do servidor SNTP secundário é usado como uma reserva para o endereço do servidor SNTP primário. Se o servidor primário estiver indisponível, o equipamento entrará em contato com o servidor SNTP secundário.
Porta do servidor SNTP principal Porta do servidor SNTP secundário	Digite o número da porta (de 1 a 65535). A porta do servidor SNTP secundário é usada como uma reserva para a porta do servidor SNTP primário. Se a porta primária estiver indisponível, o equipamento entrará em contato com a porta SNTP secundária.
Interv. de sincronização	Digite o número de horas a ser utilizado entre as tentativas de sincronização do servidor (de 1 a 168 horas).

10. Clique em **Submeter**.



Informações relacionadas

- Sincronizar o horário com o servidor SNTP utilizando o Gerenciamento via Web

Use os recursos de Detecção de rede global

Ao usar o equipamento em uma rede privada, use o recurso de Detecção de rede global para evitar o risco de ataques inesperados da rede global.

- [Habilitar a detecção global de endereço IP](#)
- [Bloqueio de Comunicações da Rede Global](#)

Habilitar a detecção global de endereço IP

Use esse recurso para verificar o endereço IP da seu equipamento. Quando seu equipamento for atribuído a um endereço IP global, será exibido um alerta no equipamento.

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Rede] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Dtct. GlobalNW] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Permit. detec.] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Lig] e então pressione **OK**.



Informações relacionadas

- [Use os recursos de Detecção de rede global](#)

Bloqueio de Comunicações da Rede Global



Quando se habilita esse recurso, ele limita o recebimento de trabalhos de dispositivos com endereços IP globais.

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Rede] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Dtct. GlobalNW] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Rej. acesso] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Lig] e então pressione **OK**.



Informações relacionadas

- [Use os recursos de Detecção de rede global](#)

Reinicializar as configurações de fábrica da rede

Use o painel de controle do seu equipamento para restaurar as configurações de rede do equipamento para as configurações padrão de fábrica. Isso restaura todas as informações, exceto a senha do administrador.



Você também pode restaurar o servidor de impressão para as configurações de fábrica usando o Gerenciamento via Web.

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Rede] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Reiniciar rede] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Siga as instruções no equipamento para redefinir as configurações de rede.
O equipamento será reiniciado.



Informações relacionadas

- [Funções de Rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Restaurar seu equipamento](#)

Ferramentas de gerenciamento da Brother

Use uma das ferramentas de gerenciamento da Brother para definir as configurações de rede do seu equipamento Brother.

Visite a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com/downloads para baixar as ferramentas.



Informações relacionadas

- [Rede](#)
-

Segurança

Seu equipamento é compatível com os recursos de segurança listados abaixo. Para obter mais informações sobre cada recurso de segurança, consulte o *Guia de Recursos de Segurança* do seu modelo em support.brother.com/manuals.

- Introdução > Antes de usar recursos de segurança de rede
- Segurança de rede > Configurar certificados para a segurança do dispositivo
- Segurança de rede > Usar SSL/TLS
- Segurança de rede > Usar SNMPv3
- Envie ou receba e-mails com segurança

Móvel Connect

- [AirPrint](#)
- [Mopria™ Print Service e Mopria™ Scan](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

AirPrint

- [Visão geral do AirPrint](#)
- [Antes de usar o AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir usando o AirPrint](#)
- [Digitalizar usando o AirPrint \(macOS\)](#)

Visão geral do AirPrint

O AirPrint é uma solução de impressão para sistemas operacionais Apple que permite imprimir fotos, e-mails, páginas da web e documentos a partir de seu iPad, iPhone, iPod touch e computador Mac por meio de uma rede sem fio, sem precisar instalar um driver.

O AirPrint também permite que você digitalize documentos para o seu computador Mac.

Para obter mais informações, acesse o site da Apple.

O uso do símbolo Funciona com Apple significa que um acessório foi desenvolvido para funcionar especificamente com a tecnologia identificada no símbolo e foi certificado pelo desenvolvedor para atender aos padrões de desempenho da Apple.



✓ Informações relacionadas

- [AirPrint](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas com o AirPrint](#)

Antes de usar o AirPrint (macOS)

Antes de imprimir usando o macOS, adicione o equipamento à lista de impressoras no seu computador Mac.

1. Selecione **Ajustes do Sistema** no menu Apple.
2. Selecione **Impressoras e Scanners**.
3. Clique em **Adicionar Impressora, Scanner ou Fax...**
A tela **Adicionar Impressora** é exibida.
4. Selecione seu equipamento e depois selecione o nome de seu modelo no menu pop-up **Usar**.
5. Clique em **Adicionar**.



Informações relacionadas

- [AirPrint](#)

Imprimir usando o AirPrint

- [Imprimir a partir de um iPad, iPhone ou iPod touch](#)
- [Imprimir usando o AirPrint \(macOS\)](#)

Imprimir a partir de um iPad, iPhone ou iPod touch

O procedimento usado para impressão pode variar dependendo do aplicativo. O exemplo abaixo utiliza o Safari.

1. Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
2. Carregue o papel na bandeja de papel e altere as configurações da bandeja de papel do seu equipamento.
3. Utilize o Safari para abrir a página que você deseja imprimir.
4. Toque em  ou em .
5. Toque em **Imprimir**.
6. Certifique-se de que seu equipamento esteja selecionado.
7. Se outro equipamento (ou nenhum equipamento) estiver selecionado, toque em **Impressora**.
Uma lista dos equipamentos disponíveis é exibida.
8. Toque no nome de seu equipamento na lista.
9. Selecione as opções desejadas, como o número de páginas a imprimir e impressão frente e verso (se suportada pelo seu equipamento).
10. Toque em **Imprimir**.



Informações relacionadas

- [Imprimir usando o AirPrint](#)

Imprimir usando o AirPrint (macOS)

O procedimento usado para impressão pode variar dependendo do aplicativo. O exemplo abaixo utiliza o Safari. Antes de imprimir, confirme se seu equipamento aparece na lista de impressoras em seu computador Mac.

1. Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
2. Carregue o papel na bandeja de papel e altere as configurações da bandeja de papel do seu equipamento.
3. No seu computador Mac, use o Safari para abrir a página que você deseja imprimir.
4. Clique no menu **Arquivo** e então selecione **Imprimir**.
5. Certifique-se de que seu equipamento esteja selecionado. Se outro equipamento (ou nenhum equipamento) estiver selecionado, clique no menu pop-up **Impressora** e selecione seu equipamento.
6. Selecione as opções desejadas, como o número de páginas a imprimir e impressão frente e verso (se aceita pelo seu equipamento).
7. Clique em **Imprimir**.



Informações relacionadas

- [Imprimir usando o AirPrint](#)

Tópicos relacionados:

- [Antes de usar o AirPrint \(macOS\)](#)

Digitalizar usando o AirPrint (macOS)

Antes de digitalizar, confirme se seu equipamento aparece na lista de scanners em seu computador Mac.

1. [Carregue seu documento.](#)
2. Selecione **Ajustes do Sistema** no menu Apple.
3. Selecione **Impressoras e Scanners**.
4. Selecione seu equipamento na lista de scanners.
5. Clique no botão **Abrir Scanner....**
A tela do Scanner é exibida.
6. Se você colocar o documento no ADF (alimentador automático de documentos), selecione a caixa de seleção **Usar Alimentador de Documentos** e depois selecione o tamanho do documento no menu pop-up de configuração da área de digitalização.
7. Selecione a pasta ou o aplicativo de destino no menu pop-up de configuração do local de destino.
8. Clique em **Mostrar Detalhes** para alterar as configurações de digitalização, se necessário.
Você pode recortar a imagem manualmente arrastando o cursor do mouse sobre a porção que você deseja digitalizar a partir do vidro do scanner.
9. Clique em **Arquivo Escaneado**.



Informações relacionadas

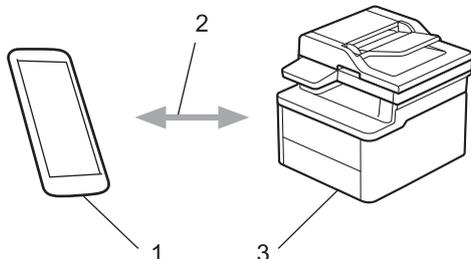
- [AirPrint](#)

Tópicos relacionados:

- [Antes de usar o AirPrint \(macOS\)](#)

Mopria™ Print Service e Mopria™ Scan

O Mopria™ Print Service é um recurso de impressão, e o Mopria™ Scan é um recurso de digitalização em dispositivos móveis Android™ desenvolvido pela Mopria Alliance™. Com esse serviço, você pode se conectar à mesma rede de seu equipamento para imprimir e digitalizar sem precisar de nenhuma outra configuração.



1. Dispositivos móveis Android™
2. Conexão Wi-Fi®
3. Seu equipamento

Faça o download do Mopria™ Print Service ou Mopria™ Scan na Google Play™ e instale-o no seu dispositivo Android™. Antes de utilizar estes recursos Mopria™, certifique-se de ativá-los em seu dispositivo móvel.



Informações relacionadas

- [Móvel Connect](#)

Brother Mobile Connect

Use o Brother Mobile Connect para imprimir e digitalizar a partir do seu dispositivo móvel.

- Para dispositivos Android™:
O Brother Mobile Connect permite que você use os recursos do seu equipamento Brother diretamente do seu dispositivo Android™.
Faça download do Brother Mobile Connect no Google Play™ e depois instale-o.
- Para todos os dispositivos iOS ou iPadOS compatíveis, incluindo iPhone, iPad e iPod touch:
O Brother Mobile Connect permite que você use os recursos do seu equipamento Brother diretamente do seu dispositivo iOS ou iPadOS.
Acesse a App Store para fazer download e instalar o Brother Mobile Connect.



Informações relacionadas

- [Móvel Connect](#)

Tópicos relacionados:

- [Acesse o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Solução de problemas

Use esta seção para resolver problemas típicos que poderá encontrar ao utilizar seu equipamento. Você mesmo pode corrigir a maioria dos erros.

IMPORTANTE

Para obter assistência técnica, entre em contato com o país em que o equipamento foi adquirido. As chamadas deverão ser feitas de dentro desse país.



Se precisar de ajuda adicional, visite support.brother.com.

Primeiro, verifique o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está conectado corretamente e a energia elétrica do equipamento está ligada. >> *Guia de Configuração Rápida*
- Todos os materiais de proteção foram removidos. >> *Guia de Configuração Rápida*
- O papel está carregado corretamente na bandeja de papel.
- Os cabos de interface estão bem conectados ao equipamento e ao computador, ou a conexão sem fio está configurada tanto no equipamento quanto no computador.
- Mensagens de erro e manutenção

Se você não conseguiu resolver o problema com as verificações, identifique o problema e depois >> *Informações relacionadas*



Informações relacionadas

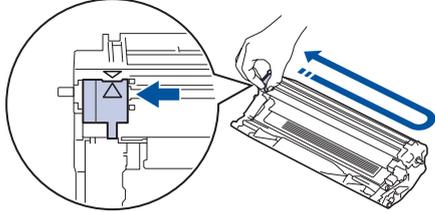
- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Obstruções de documento](#)
- [Obstruções de papel](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Problemas na qualidade da impressão](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Problemas com o AirPrint](#)
- [Outros problemas](#)
- [Atualizar o firmware do equipamento](#)
- [Restaurar seu equipamento](#)

Mensagens de erro e manutenção

Como acontece com qualquer produto sofisticado de escritório, erros podem ocorrer e os itens fornecidos podem precisar ser substituídos. Se isso acontecer, seu equipamento identificará o erro ou a manutenção de rotina necessária e mostrará a mensagem apropriada. As mensagens de erro e de manutenção mais comuns são mostradas na tabela.

Siga as instruções na coluna **Ação** para solucionar o erro e remover a mensagem.

Você pode corrigir a maioria dos erros e realizar a manutenção de rotina sozinho. Para obter mais informações, acesse: support.brother.com/faqs.

Mensagens de erro	Causa	Ação
Acabou o Toner	O cartucho de toner está no final de sua vida útil. O equipamento para todas as operações de impressão.	Substitua o cartucho de toner por um novo.
Atol. dentro	O papel está obstruído dentro do equipamento.	Abra a tampa superior e a tampa do scanner e depois remova o conjunto de unidade de cilindro e o cartucho de toner. Puxe para fora todo o papel que está preso. Coloque o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner de volta no equipamento. Feche a tampa do scanner e a tampa superior.
Atol. tras.	O papel está obstruído dentro do equipamento.	Abra a tampa superior e a tampa do scanner, em seguida remova todo o papel preso. Feche a tampa do scanner e a tampa superior. Pressione Iniciar .
Autodiagnóstico / Desligue e, em seguida, ligue novamente. Não use o equipamento por 15 min.	A unidade fusora não funciona.	Mantenha o botão  pressionado para desligar o equipamento, aguarde alguns segundos e ligue-o novamente. Deixe o equipamento ligado, mas ocioso, durante 15 minutos.
	A unidade do fusor está muito quente.	
Cil. próx. ao fim	A unidade de cilindro está próximo do fim de sua vida útil.	Compre uma nova unidade de cilindro antes de receber a mensagem Subs. Cilindro.
Cilindro ! / Deslize a guia Verde na Unidade de Cilindro.	O fio corona na unidade de cilindro deve ser limpo.	Limpe o fio corona na unidade de cilindro. 
	A unidade de cilindro ou o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner não está instalado corretamente.	Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade de cilindro do equipamento, retire o cartucho de toner, e recoloque-o na unidade de cilindro. Coloque o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner de volta no equipamento.
Doc. atolado	O documento não foi colocado ou alimentado corretamente ou o documento digitalizado a partir do alimentador era muito longo.	Remova a obstrução de papel no ADF (alimentador automático de documentos).

Mensagens de erro	Causa	Ação
		Limpe todos os pedaços ou restos de papel do caminho do papel no Alimentador. Pressione Parar/Sair .
Em resfriamento	A temperatura do interior do equipamento está muito alta. O equipamento pausará o trabalho de impressão atual e entrará no modo de resfriamento. Enquanto o equipamento esfria, o ventilador de resfriamento funciona e o LCD exibe Em resfriamento.	Aguarde até que o equipamento esfrie. Verifique se todas as aberturas do equipamento estão desobstruídas. Depois que tiver esfriado, o equipamento continuará com a impressão. Se o ventilador não estiver girando, desconecte o equipamento da tomada por alguns minutos e reconecte-o.
Erro de Cartucho / Recoloque o Cartucho de Toner Preto (BK) .	O cartucho de toner não está instalado corretamente.	Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade de cilindro do equipamento, retire o cartucho de toner, e recoloque-o na unidade de cilindro. Coloque o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner de volta no equipamento. Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente ou seu revendedor Brother local.
Erro de tamanho	O papel na bandeja não possui o tamanho correto.	Carregue o tamanho correto de papel na bandeja e defina o tamanho de papel para a bandeja.
Imposs Digitaliz ##	Ocorreu um problema mecânico no equipamento.	<ul style="list-style-type: none"> Remova o documento. Desconecte o equipamento da energia elétrica por vários minutos e depois reconecte-o. Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente ou seu revendedor Brother local.
Impossível Imprimir ##	Ocorreu um problema mecânico no equipamento.	<ul style="list-style-type: none"> Pressione e mantenha  pressionado para desligar o equipamento, aguarde alguns minutos e ligue-o novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente ou seu revendedor Brother local.
Memória Cheia	A memória do equipamento está cheia.	<p>Se uma operação de cópia estiver em andamento, siga um destes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pressione Iniciar para copiar as páginas digitalizadas. Pressione Parar/Sair, aguarde as outras operações em andamento serem concluídas e tente novamente. <p>Se uma operação de impressão estiver em andamento Diminua a resolução de impressão.</p>

Mensagens de erro	Causa	Ação
Mídia Errada	O tipo de mídia especificado no driver da impressora é diferente do tipo de papel especificado no menu do equipamento.	Coloque o tipo correto de papel na bandeja indicada na tela LCD e selecione o tipo de mídia correto no equipamento usando a configuração Tipo de papel.
Não detectado	Seu equipamento não consegue detectar o cartucho de toner.	Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner. Remova o cartucho de toner da unidade de cilindro, e reinstale o cartucho de toner na unidade de cilindro. Reinstale o conjunto do cartucho de toner e da unidade de cilindro de volta no equipamento.
S/ Papel B1	O equipamento está sem papel ou o papel não foi colocado corretamente na bandeja de papel.	<ul style="list-style-type: none"> • Insira papel na bandeja de papel. Confirme se as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. Em seguida pressione Iniciar. • Se houver papel na bandeja, remova e insira-o novamente. Confirme se as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. Em seguida pressione Iniciar. • Não encha demais a bandeja de papel.
Sem Toner	O cartucho de toner ou o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner não está instalado corretamente.	Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner. Remova o cartucho de toner da unidade de cilindro, e reinstale o cartucho de toner na unidade de cilindro. Reinstale o conjunto do cartucho de toner e da unidade de cilindro de volta no equipamento. Se o problema continuar, substitua o cartucho de toner por um novo. ➤➤ Informações relacionadas: <i>Reinstalar o cartucho de toner</i>
Subs. Cilindro	É hora de substituir a unidade de cilindro.	Troque a unidade de cilindro. ➤➤ Informações relacionadas: <i>Reinstalar a unidade de cilindro</i>
	Se esta mensagem for apresentada mesmo depois da substituição da unidade de cilindro por uma nova, o contador da unidade de cilindro não foi restaurado.	Reinicie o contador da unidade de cilindro. ➤➤ Informações relacionadas: <i>Redefinir o contador do cilindro</i>
Subs. o toner	O cartucho de toner está no final de sua vida útil. O equipamento para todas as operações de impressão.	Substitua o cartucho de toner por um novo. ➤➤ Informações relacionadas: <i>Reinstalar o cartucho de toner</i>
Tampa aberta	A tampa superior não está totalmente fechada.	Feche a tampa superior do equipamento.
Toner baixo	Se a tela LCD mostrar essa mensagem, você ainda pode imprimir. O cartucho de toner está próximo do final de sua vida útil.	Compre agora um novo cartucho de toner para que você já tenha um cartucho de toner disponível para a substituição quando o LCD exibir Subs. o toner.

Mensagens de erro	Causa	Ação
Toner Incorreto	O cartucho de toner instalado não é o correto para o equipamento.	Remova o cartucho de toner da unidade de cilindro e instale um cartucho de toner com o número correto do pedido de fornecimento. ➤➤ Informações relacionadas: <i>Reinstalar o cartucho de toner</i>



Informações relacionadas

- Solução de problemas

Tópicos relacionados:

- Reinstalar o cartucho de toner
 - Reinstalar a unidade de cilindro
 - Limpar o fio corona
 - Carregar papel
 - Redefinir o contador do cilindro
-

Obstruções de documento

Modelos relacionados: DCP-L1652W

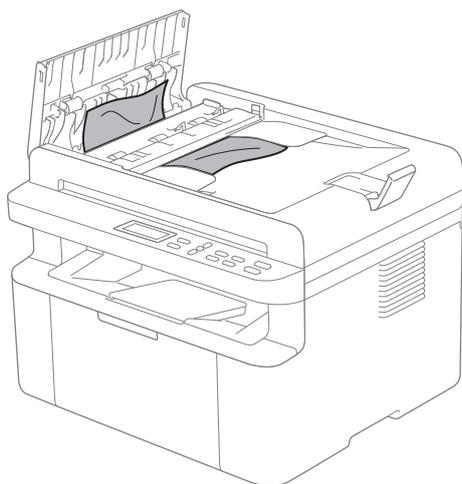
- O documento está preso na parte superior do ADF (alimentador automático de documentos)
- O documento está preso sob a tampa de documentos
- Remover pequenos pedaços de papel presos no ADF (Alimentador automático de documentos)

▲ [Página inicial](#) > [Solução de problemas](#) > [Obstruções de documento](#) > O documento está preso na parte superior do ADF (alimentador automático de documentos)

O documento está preso na parte superior do ADF (alimentador automático de documentos)

Modelos relacionados: DCP-L1652W

1. Remova do ADF (alimentador automático de documentos) qualquer papel que não esteja preso.
2. Abra a tampa do ADF (alimentador automático de documentos).
3. Puxe o documento preso para fora e para a esquerda. Se o documento se rasgar, remova todos os resíduos ou restos de papel para evitar futuras obstruções.



4. Feche a tampa do ADF (alimentador automático de documentos).
5. Pressione **Parar/Sair**.

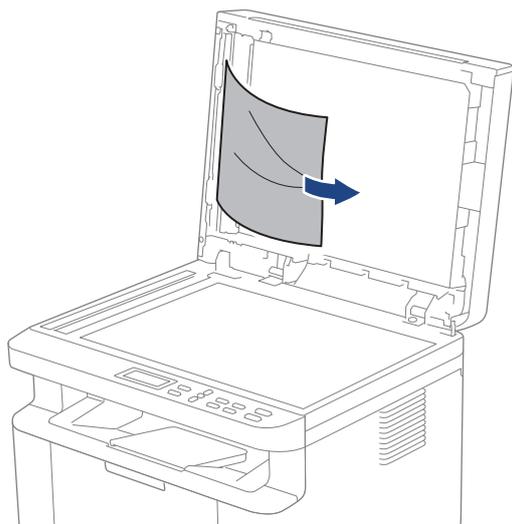
✓ Informações relacionadas

- [Obstruções de documento](#)

O documento está preso sob a tampa de documentos

Modelos relacionados: DCP-L1652W

1. Remova do ADF (alimentador automático de documentos) qualquer papel que não esteja preso.
2. Levante a tampa de documentos.
3. Puxe o documento preso para fora e para a direita. Se o documento se rasgar, remova todos os resíduos ou restos de papel para evitar futuras obstruções.



4. Feche a tampa de documentos.
5. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Obstruções de documento](#)

Remover pequenos pedaços de papel presos no ADF (Alimentador automático de documentos)

Modelos relacionados: DCP-L1652W

1. Levante a tampa de documentos.
2. Coloque uma tira de papel duro, como cartolina, no ADF (alimentador automático de documentos) para empurrar quaisquer pedaços de papel pequeno.
3. Feche a tampa de documentos.
4. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Obstruções de documento](#)

Obstruções de papel

Sempre remova todo o papel da bandeja de papel, ventile e endireite a pilha ao adicionar mais papel. Isso ajuda a evitar obstruções de papel.

- [Remover obstruções de papel](#)
- [O Papel está obstruído dentro do Equipamento](#)

Remover obstruções de papel

Se o papel estiver preso ou várias folhas de papel forem alimentadas juntas com frequência, faça o seguinte:

- Limpe o rolo de tração de papel da bandeja de papel.
➤➤ *Informações relacionadas: Limpar os rolos de tração do papel*
- Coloque papel corretamente na bandeja.
➤➤ *Informações relacionadas: Carregar papel*
- Defina o tamanho e o tipo de papel corretos no seu equipamento.
➤➤ *Informações relacionadas: Configurações do papel*
- Defina o tamanho e o tipo de papel corretos no seu computador.
➤➤ *Informações relacionadas: Imprimir um documento (Windows)*
➤➤ *Informações relacionadas: Imprimir usando o AirPrint*
- Use o papel recomendado.
➤➤ *Informações relacionadas: Uso de papel especial*



Informações relacionadas

- [Obstruções de papel](#)

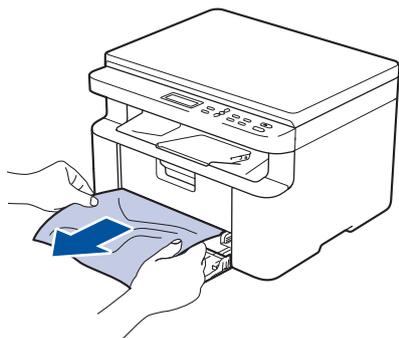
Tópicos relacionados:

- [Limpar os rolos de tração do papel](#)
- [Carregar papel](#)
- [Configurações do papel](#)
- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Imprimir usando o AirPrint](#)
- [Uso de papel especial](#)

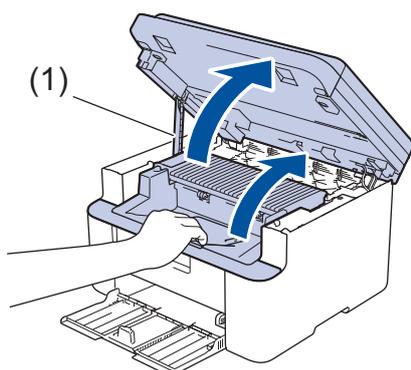
O Papel está obstruído dentro do Equipamento

Sempre remova todo o papel da bandeja de papel e endireite a pilha ao adicionar mais papel. Isso ajuda a evitar que várias folhas de papel entrem na alimentação do equipamento ao mesmo tempo e evita obstruções do papel. Se o painel de controle do equipamento ou o Status Monitor indicar que há uma obstrução de papel dentro do equipamento, siga o procedimento a seguir:

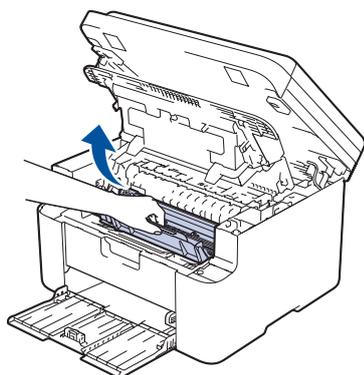
1. Desconecte o equipamento da tomada elétrica.
2. Aguarde pelo menos 15 minutos para o produto esfriar antes de tocar nas peças localizadas em seu interior.
3. Remova todo o papel colocado na bandeja.
4. Use ambas as mãos para puxar lentamente o papel preso.



5. Abra a tampa do scanner. O braço de tração (1) no lado esquerdo do equipamento será bloqueado. Abra a tampa superior.



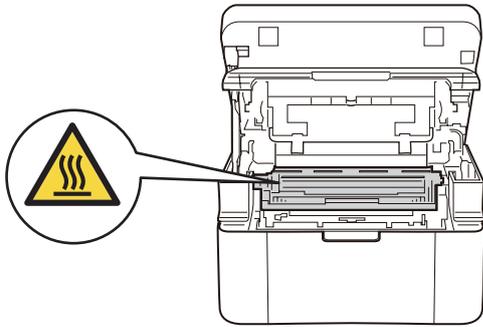
6. Remova lentamente o conjunto da unidade de cilindro e cartucho de toner.



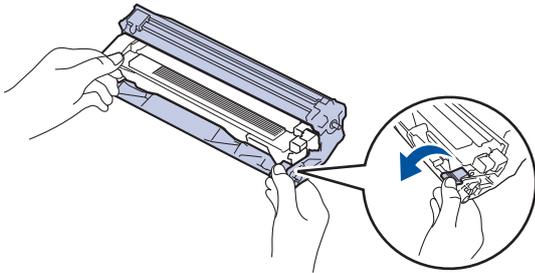
⚠ ADVERTÊNCIA

SUPERFÍCIE QUENTE

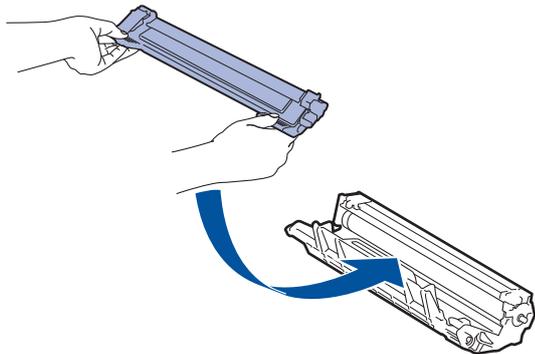
As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde o equipamento ficar mais frio antes de tocá-las.



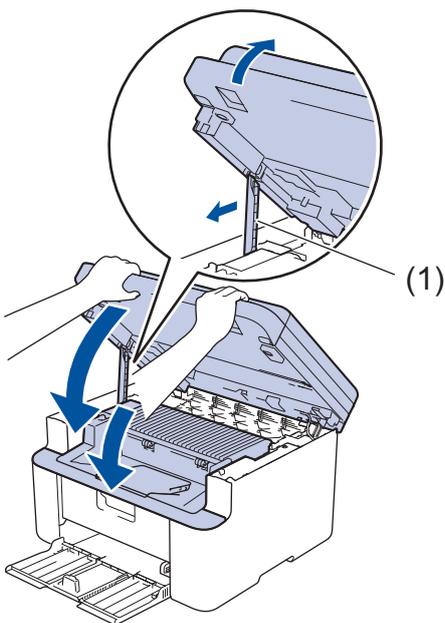
- Empurre para baixo a alavanca de travamento e retire o cartucho de toner da unidade de cilindro. Remova o papel preso se houver algum dentro da unidade de cilindro.



- Coloque o cartucho de toner de volta na unidade de cilindro até que a alavanca de bloqueio se levante automaticamente.



- Coloque o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner de volta no equipamento.
- Feche a tampa superior. Levante a tampa do scanner ligeiramente, puxe o braço de tração (1) no lado esquerdo do equipamento em direção a você e feche a tampa do scanner usando as duas mãos.



- Carregue papel novamente na bandeja. Certifique-se de que o papel esteja abaixo da saliência da guia traseira. Deslize as guias de papel para que se ajustem ao tamanho do papel. Certifique-se de que as guias estejam firmes nos trilhos.

12. Reconecte o cabo de alimentação.

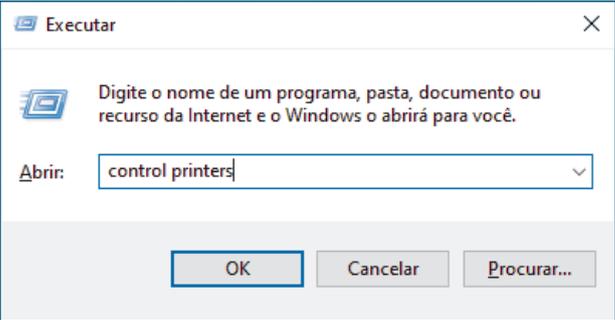


Informações relacionadas

- [Obstruções de papel](#)
-

Problemas de impressão

Se, depois de ler as informações nesta tabela você ainda precisar de ajuda, consulte as dicas de solução de problemas mais recentes em support.brother.com/faqs.

Dificuldades	Sugestões
<p>Não consigo imprimir</p>	<p>Veja se o equipamento não está no modo Desligado. Se o equipamento estiver no modo Desligado, pressione  e reenvie os dados de impressão.</p> <p>Verifique se o driver da impressora correto foi instalado e selecionado.</p> <p>Verifique se o Status Monitor ou o painel de controle do equipamento exibe um erro.</p> <p>Confirme se o equipamento está online:</p> <p>Windows:</p> <ol style="list-style-type: none"> Mantenha pressionada a tecla  e pressione a tecla  no teclado do computador para abrir Executar. Digite "control printers" no campo Abrir: e clique em OK. <div data-bbox="858 936 1473 1256" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;">  <p>The screenshot shows a Windows 'Executar' (Run) dialog box. The title bar says 'Executar'. Below the title bar, there is a text area with the instruction: 'Digite o nome de um programa, pasta, documento ou recurso da Internet e o Windows o abrirá para você.' Below this is a text input field labeled 'Abrir:' containing the text 'control printers'. At the bottom of the dialog, there are three buttons: 'OK', 'Cancelar', and 'Procurar...'.</p> </div> <p>A janela Dispositivos e Impressoras é exibida.</p> <p> Se a janela Dispositivos e Impressoras não for exibida, clique em Exibir mais dispositivos > Mais dispositivos e configurações de impressora.</p> <ol style="list-style-type: none"> Clique com o botão direito do mouse no ícone do modelo e, em seguida, clique em Ver o que está sendo impresso. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora. Clique em Impressora na barra de menu e verifique se Usar Impressora Offline não está selecionado. <p>Mac:</p> <p>Clique no menu Preferências do Sistema ou Ajustes do Sistema e, em seguida, selecione a opção Impressoras e Scanners. Quando o equipamento estiver off-line, exclua-o e adicione-o novamente.</p>
<p>O equipamento não está imprimindo ou parou de imprimir.</p>	<p>Cancele o trabalho de impressão e exclua-o da memória do equipamento. A impressão pode estar incompleta. Reenvie os dados de impressão.</p> <p>▶▶ <i>Informações relacionadas:</i> Cancelar um trabalho de impressão</p>

Dificuldades	Sugestões
Os cabeçalhos e rodapés são mostrados quando o documento é exibido na tela, mas não são incluídos na impressão.	Há uma área não imprimível na parte superior e na parte inferior da página. Ajuste as margens superior e inferior de seu documento.
O equipamento imprime de maneira inesperada ou imprime texto ilegível.	Cancele o trabalho de impressão e exclua-o da memória do equipamento. A impressão pode estar incompleta. Reenvie os dados de impressão. »» Informações relacionadas: <i>Cancelar um trabalho de impressão</i>
	Verifique as configurações em seu aplicativo para conferir se elas estão configuradas para funcionar com seu equipamento.
	Confirme se o driver da impressora Brother está selecionado na janela Imprimir do seu aplicativo.
O equipamento imprime as primeiras páginas corretamente, depois falta texto em algumas páginas.	Verifique as configurações em seu aplicativo para conferir se elas estão configuradas para funcionar com seu equipamento.
	Seu equipamento não está recebendo todos os dados enviados do computador. Verifique se o cabo de interface está conectado corretamente.
Não é possível imprimir em um lado ou em frente e verso.	(Windows) Altere a opção de impressão frente e verso no driver da impressora. <ul style="list-style-type: none"> Para fazer uma alteração temporária, clique na lista suspensa Duplex / Folheto e selecione a opção Nenhuma ou Duplex (Manual) no driver da impressora do aplicativo: »» Informações relacionadas: <i>Imprimir um documento (Windows)</i> Se você quiser fazer uma alteração permanente, altere as configurações padrão do driver da impressora: »» Informações relacionadas: <i>Alterar as configurações de impressão padrão (Windows)</i>
A velocidade de impressão está muito lenta.	Reduza a resolução no driver da impressora.
	Ao imprimir continuamente, a velocidade de impressão pode ser automaticamente reduzida para baixar a temperatura dentro do equipamento.
O equipamento não alimenta papel.	Se houver papel na bandeja de papel, certifique-se de que ele esteja esticado. Se o papel estiver curvado, alise-o. Às vezes é útil remover o papel, virar a pilha e colocá-la de volta na bandeja de papel.
	Ventile bem o papel e recoloque-o na bandeja de papel.
	Reduza a quantidade de papéis na bandeja e tente novamente.
	Limpar os rolos de tração do papel.
A posição de impressão está desalinhada com os objetos pré-impressos.	Ajuste a posição de impressão usando a configuração de Posição de impressão para cada bandeja de papel.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

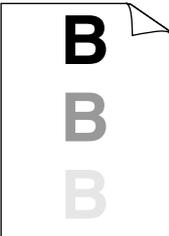
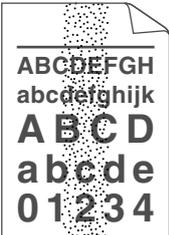
- [Monitorar o status do equipamento em seu computador \(Windows\)](#)
- [Cancelar um trabalho de impressão](#)
- [Limpar os rolos de tração do papel](#)
- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)

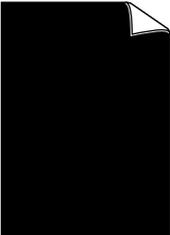
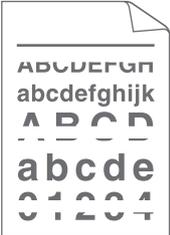
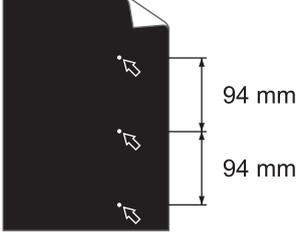
-
- Alterar as configurações de impressão padrão (Windows)
 - Carregar papel
-

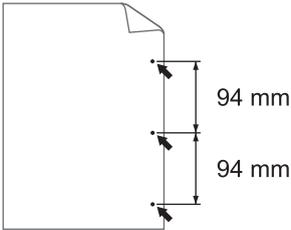
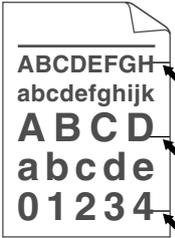
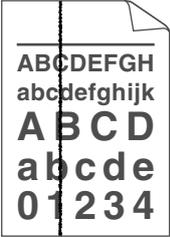
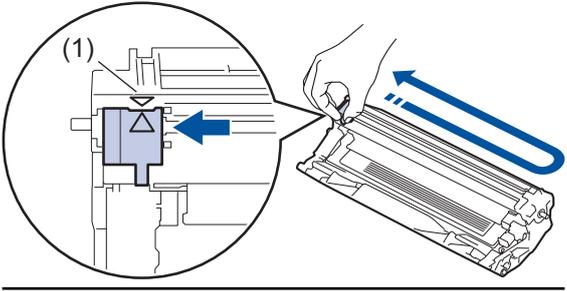
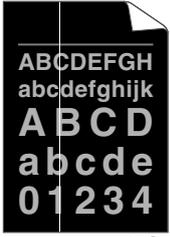
Problemas na qualidade da impressão

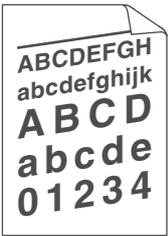
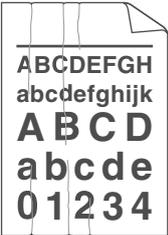
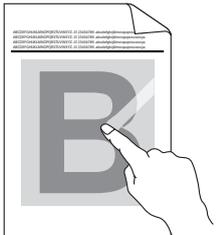
Se você tem um problema de qualidade de impressão, imprima uma página de teste primeiro. Se a impressão lhe parecer boa, provavelmente o problema não está na máquina. Verifique as conexões do cabo de interface e tente imprimir outro documento. Se a impressão ou página de teste impressa pelo equipamento apresenta um problema de qualidade, verifique os exemplos de má qualidade de impressão e siga as recomendações na tabela.

1. Para obter a melhor qualidade de impressão, sugerimos usar a mídia de impressão recomendada. Certifique-se de usar um papel que atenda às nossas especificações.
2. Verifique se o cartucho de toner e a unidade de cilindro estão instalados corretamente.

Exemplos de má qualidade de impressão	Recomendação
 <p>Esmaecido</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se o equipamento exibir o status Substituir Toner, instale um novo cartucho de toner. • Verifique o ambiente do equipamento. Condições como umidade, altas temperaturas e assim por diante podem causar esta falha de impressão. • Se a página inteira estiver muito clara, o modo Economia de toner pode estar ativado. Desative o modo de economia de toner nas configurações de menu do equipamento ou driver da impressora. • Limpe o fio corona na unidade de cilindro. • Substitua o cartucho de toner por um novo cartucho de toner. • Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro. • Agite o cartucho de toner suavemente.
 <p>cinza</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o ambiente do equipamento. Condições como altas temperaturas e alta umidade podem aumentar a quantidade de sombreamento do plano de fundo. • Substitua o cartucho de toner por um novo cartucho de toner. • Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.
 <p>Imagens duplicadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o ambiente do equipamento. Condições como baixa umidade e baixas temperaturas podem causar este problema de qualidade de impressão. • Selecione o tipo de mídia apropriado no driver da impressora. • Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro. • Substitua o cartucho de toner por um novo cartucho de toner. • A unidade fusora pode estar danificada. Entre em contato com um Serviço de Atendimento ao Cliente Brother.
 <p>Manchas de toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a configuração de tipo de mídia no driver coincide com os tipos de papel que você está usando. • O cartucho de toner pode estar danificado. Substitua o cartucho de toner por um novo cartucho de toner. • A unidade de cilindro pode estar danificada. Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.

Exemplos de má qualidade de impressão	Recomendação
	<ul style="list-style-type: none"> A unidade fusora pode estar danificada. Entre em contato com um Serviço de Atendimento ao Cliente Brother.
 <p data-bbox="371 524 580 551">Impressão vazada</p>	<ul style="list-style-type: none"> Use papel mais fino. Selecione o tipo de mídia apropriada dentre as opções de tipo de papel do equipamento. Verifique o ambiente do equipamento. Condições como alta umidade podem causar a impressão vazada. A unidade de cilindro pode estar danificada. Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.
 <p data-bbox="413 846 539 873">Tudo preto</p>	<ul style="list-style-type: none"> Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro. A unidade de cilindro pode estar danificada. Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.
 <p data-bbox="319 1133 633 1160">Linhas brancas pela página</p>	<ul style="list-style-type: none"> Selecione o tipo de mídia apropriado no driver da impressora. Selecione o tipo de mídia apropriada dentre as opções de tipo de papel do equipamento. O problema pode desaparecer sozinho. Imprima múltiplas páginas em branco para resolver este problema, especialmente se o equipamento não foi utilizado por um longo período. A unidade de cilindro pode estar danificada. Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.
 <p data-bbox="376 1518 576 1545">Linhas na página</p>	<p>A unidade de cilindro pode estar danificada. Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.</p>
 <p data-bbox="207 1798 743 1825">Linhas, faixas ou nervuras brancas pela página</p>	<ul style="list-style-type: none"> Verifique o ambiente do equipamento. Condições como alta umidade e altas temperaturas podem causar este problema de qualidade de impressão. Se o problema não for resolvido após a impressão de algumas páginas, substitua a unidade do cilindro por uma nova.
	<ul style="list-style-type: none"> Faça 10-15 cópias de uma folha de papel em branco. Se o problema não for resolvido após imprimir as páginas em branco, é possível que haja algum material estranho, como cola de uma etiqueta, grudado no cilindro. A unidade de cilindro pode estar danificada. Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.

Exemplos de má qualidade de impressão	Recomendação
<p>Pontos brancos em texto e gráficos pretos em intervalos de 94 mm</p>  <p>Pontos pretos em intervalos 94 mm</p>	
 <p>Marcas de toner preto na página</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se você usou papel que possui cliques ou grampos, a unidade de cilindro pode estar danificada. • Se a unidade de cilindro desembalada ficou exposta à luz solar direta (ou iluminação ambiente por longos períodos), a unidade pode estar danificada. • O cartucho de toner pode estar danificado. Substitua o cartucho de toner por um novo cartucho de toner. • A unidade de cilindro pode estar danificada. Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.
 <p>Linhas pretas no final da página</p> <p>As páginas impressas apresentam manchas de toner no final da página</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro deslizando a aba verde. <p> Verifique se a guia verde do fio corona está na posição inicial (1).</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Limpe a faixa de vidro do scanner com um pano macio que não solte fiapos. • O cartucho de toner pode estar danificado. Substitua o cartucho de toner por um novo cartucho de toner. • A unidade de cilindro pode estar danificada. Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro. • A unidade fusora pode estar danificada. Entre em contato com um Serviço de Atendimento ao Cliente Brother.
 <p>Linhas brancas na parte inferior da página</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se não há material estranho, como um pedaço de papel rasgado, notas adesivas ou poeira dentro do equipamento e ao redor do cartucho de toner e da unidade de cilindro. • O cartucho de toner pode estar danificado. Substitua o cartucho de toner por um novo cartucho de toner. • A unidade de cilindro pode estar danificada.

Exemplos de má qualidade de impressão	Recomendação
 <p data-bbox="400 479 552 506">Imagem torta</p>	<p data-bbox="858 170 1473 226">Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.</p> <ul data-bbox="818 248 1473 678" style="list-style-type: none"> • Coloque o documento corretamente no ADF (alimentador automático de documentos) ou no vidro do scanner se a impressão distorcida estiver acontecendo apenas com a função de cópia. • Verifique se o papel ou outra mídia de impressão está corretamente carregada na bandeja de papel e as guias não estão muito apertadas ou muito soltas em relação à pilha de papel. • Ajuste as guias de papel corretamente. • A bandeja de papel pode estar muito lotada. • Verifique o tipo e a qualidade de papel. • Veja se há objetos soltos, como papel rasgado, dentro do equipamento.
 <p data-bbox="300 947 651 974">Imagem enrolada ou ondulada</p>	<ul data-bbox="818 701 1473 1014" style="list-style-type: none"> • Verifique o tipo e a qualidade de papel. Altas temperaturas e alta umidade farão o papel enrolar. • Se você não usa o equipamento frequentemente, o papel pode ter ficado por muito tempo na bandeja de papel. Vire a pilha de papel na bandeja de papel. Além disso, ventile a pilha de papel e gire o papel em 180° na bandeja de papel. • Escolha o modo Reduzir a ondulação do papel no driver da impressora quando não usar nossa mídia de impressão recomendada.
 <p data-bbox="339 1272 611 1299">Enrugamento ou vincos</p>	<ul data-bbox="818 1037 1473 1171" style="list-style-type: none"> • Verifique se o papel foi carregado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade de papel. • Vire a pilha de papel na bandeja ou gire o papel 180° na bandeja de papel.
 <p data-bbox="400 1552 552 1579">Fixação fraca</p>	<ul data-bbox="818 1317 1473 1473" style="list-style-type: none"> • Verifique se a configuração de tipo de mídia no driver da impressora coincide com o tipo de papel que você está usando. • Selecione o modo Melhorar a fixação do toner no driver da impressora.

✓ Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Testar a impressão](#)
- [Reduza o Consumo de Toner](#)
- [Reinstalar o cartucho de toner](#)
- [Reinstalar a unidade de cilindro](#)
- [Limpar o scanner](#)

Problemas de rede

- [Mensagens de erro](#)
- [Utilizar a ferramenta de reparo da conexão em rede \(Windows\)](#)
- [Verifique as configurações de rede do seu equipamento](#)
- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)

Mensagens de erro

As mensagens de erro mais comuns são mostradas na tabela.

Mensagens de erro	Causa	Solução
Imposs. conectar / Limite máximo de dispositivos conectados atingido.	Quatro dispositivos móveis já estão conectados à rede Wi-Fi Direct quando o equipamento Brother é o proprietário de grupo.	Depois que a conexão atual entre seu equipamento Brother e outro dispositivo móvel for interrompida, tente configurar novamente as opções da rede Wi-Fi Direct. Você pode confirmar o status da conexão imprimindo o Relatório de configurações de rede.
Falha na conexão	Outros dispositivos estão tentando se conectar à rede Wi-Fi Direct ao mesmo tempo.	Certifique-se de que não há outros dispositivos tentando se conectar à rede Wi-Fi Direct e tente configurar novamente as opções da rede Wi-Fi Direct.
Falha de conexão	O equipamento Brother e seu dispositivo móvel não podem se comunicar durante a configuração de rede Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none">• Aproxime o dispositivo móvel de seu equipamento Brother.• Coloque seu equipamento Brother e o dispositivo móvel em um local onde não haja nada entre eles para obstruir a comunicação.• Se estiver usando o método de PIN do WPS, confirme se você inseriu o PIN correto.
Sem Dispositivo	Durante a configuração da rede Wi-Fi Direct, o equipamento Brother não consegue encontrar o dispositivo móvel.	<ul style="list-style-type: none">• Confirme se seu equipamento e o dispositivo móvel estão no modo Wi-Fi Direct.• Aproxime o dispositivo móvel de seu equipamento Brother.• Coloque seu equipamento Brother e o dispositivo móvel em um local onde não haja nada entre eles para obstruir a comunicação.• Se estiver configurando manualmente a rede Wi-Fi Direct, confirme se inseriu a senha correta.• Se seu dispositivo móvel tiver uma página de configuração para obter um endereço IP, certifique-se de que o endereço IP de seu dispositivo móvel tenha sido configurado via DHCP.



Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)

Utilizar a ferramenta de reparo da conexão em rede (Windows)

Use a ferramenta de reparo de conexão em rede para corrigir as configurações de rede do equipamento Brother. Ela atribuirá o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos.

Certifique-se de que o equipamento esteja ligado e conectado à mesma rede que o seu computador.

1. Acesse  (**Brother Utilities**), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Ferramenta de reparo de conexão de rede**.
3. Siga as instruções da tela.
4. Verifique o diagnóstico imprimindo o Relatório de configurações de rede ou na página de Configurações de impressora.

Se o endereço IP e a Máscara de sub-rede corretos não forem atribuídos mesmo após o uso da Ferramenta de reparo de conexão em rede, solicite essas informações ao administrador da rede.



Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)
- [Meu equipamento não imprime ou digitaliza pela rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente](#)

Verifique as configurações de rede do seu equipamento

- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)

Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento

Se achar que há algum problema com o ambiente de rede do seu equipamento, verifique os tópicos a seguir. Você mesmo pode corrigir a maioria dos erros.

Se precisar de ajuda adicional, visite support.brother.com/faqs.

- [Não consigo concluir a configuração da rede sem fio](#)
- [Meu equipamento não imprime ou digitaliza pela rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente](#)

Não consigo concluir a configuração da rede sem fio

Desligue e ligue seu roteador de rede sem fio. Em seguida, tente configurar novamente as opções da rede sem fio. Se você não conseguir resolver o problema, siga as instruções abaixo:

Investigue o problema usando o Relatório da WLAN.

Causa	Ação	Interface
Suas configurações de segurança (SSID/chave de rede) não estão corretas.	<p>Confirme as configurações de segurança usando Wireless Setup Helper (Ajuda para a configuração sem fios) (Windows). Para obter mais informações e para baixar o utilitário, acesse a página Downloads do seu modelo em support.brother.com/downloads.</p> <p>Selecione e confirme que está utilizando as configurações de segurança corretas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Veja as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio para obter informações sobre como encontrar as configurações de segurança. - O nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/roteador de LAN sem fio pode ser utilizado como a configuração padrão de segurança. - Consulte o fabricante do seu ponto de acesso/roteador, seu provedor de Internet ou o administrador de rede. 	Sem fio
O endereço MAC do seu equipamento Brother não é permitido.	<p>Confirme se o endereço MAC do equipamento Brother foi permitido no filtro.</p> <p>Você pode encontrar o endereço MAC no painel de controle do seu equipamento Brother.</p>	Sem fio
Seu ponto de acesso/roteador LAN sem fio está no modo Stealth (não transmitindo o SSID).	<ul style="list-style-type: none"> • Digite manualmente o SSID ou a chave de rede corretos. • Verifique o SSID ou a chave de rede nas instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio e ajuste novamente a configuração de rede sem fio. 	Sem fio
O seu equipamento está tentando se conectar a uma rede Wi-Fi de 5 GHz. O canal atual definido no seu roteador/ponto de acesso de rede local sem fio não é suportado.	<p>Mude o canal no seu ponto de acesso/roteador de rede local sem fio para um canal suportado pelo seu equipamento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme os canais suportados pelo seu equipamento. Vá para support.brother.com/g/d/a5m6/ selecione seu modelo para obter mais informações. 2. Verifique a configuração do canal do seu ponto de acesso/roteador de rede local sem fio. Certifique-se de que a configuração esteja ajustada para um dos canais compatíveis com o seu equipamento e não para "Auto" ou "Automático". Para obter mais informações sobre como alterar a configuração do canal, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de rede local sem fio. 3. Tente conectar seu equipamento à rede Wi-Fi novamente. 	Sem fio
Suas configurações de segurança (SSID/senha) não estão corretas.	<p>Confirme o SSID e a senha.</p> <p>Durante a configuração manual da rede, o SSID e a senha são exibidos no equipamento Brother. Se o seu dispositivo móvel for compatível com a configuração manual, o SSID e a senha serão exibidos na tela do seu dispositivo móvel.</p>	Wi-Fi Direct
Você está usando Android™ 4.0.	<p>Se o seu dispositivo móvel se desconectar (aproximadamente seis minutos depois de usar Wi-Fi Direct), tente a configuração de um toque usando WPS (recomendado) e configure o equipamento Brother como proprietário de grupo.</p>	Wi-Fi Direct
O equipamento Brother está muito longe do dispositivo móvel.	<p>Mantenha uma distância de cerca de 1 metro entre o equipamento Brother e o dispositivo móvel ao configurar as opções da rede Wi-Fi Direct.</p>	Wi-Fi Direct

Causa	Ação	Interface
Há elementos (paredes ou móveis, por exemplo) obstruindo a comunicação entre o equipamento e o dispositivo móvel.	Coloque o equipamento Brother em um local onde não haja obstruções.	Wi-Fi Direct
Há um computador sem fio, dispositivo compatível com Bluetooth®, forno micro-ondas ou telefone sem fio digital perto do equipamento Brother ou de seu dispositivo móvel.	Afaste outros dispositivos do equipamento Brother ou de seu dispositivo móvel.	Wi-Fi Direct
Você verificou e executou todas as ações descritas acima, mas o seu equipamento Brother ainda não conseguiu concluir a configuração Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> Desligue e torne a ligar o seu equipamento Brother. Em seguida, tente definir novamente as configurações da rede Wi-Fi Direct. Se estiver usando o equipamento Brother como um cliente, confirme quantos dispositivos são permitidos na rede Wi-Fi Direct atual e verifique quantos dispositivos estão conectados. 	Wi-Fi Direct

Para Windows

Caso a sua conexão sem fio tenha sido interrompida e você verificou e já tentou todas as soluções acima, recomendamos a utilização da ferramenta de reparo da conexão de rede.



Informações relacionadas

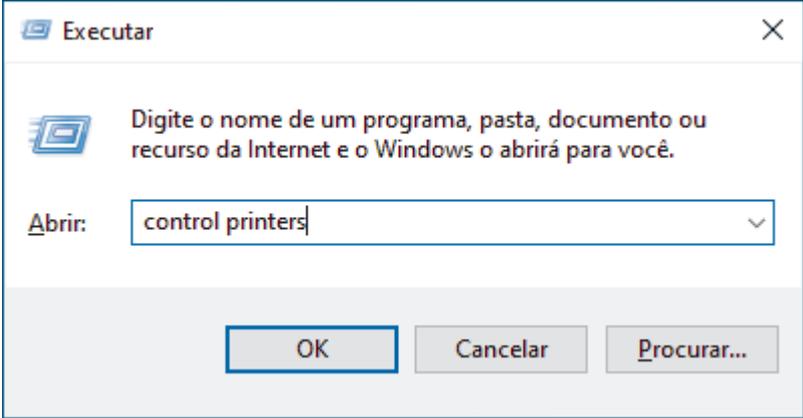
- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar seu Equipamento para uma rede sem fio quando o SSID não é transmitido](#)
- [Usar o Wi-Fi Direct®](#)

Meu equipamento não imprime ou digitaliza pela rede

Causa	Solução
Seu equipamento se desconecta da rede sem fio.	DCP-L1632W/DCP-L1652W 1. Pressione Wi-Fi . 2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção Recuperar WLAN e, em seguida, pressione OK . 3. Quando o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar corretamente, o equipamento exibirá Conectado .
Seu software de segurança bloqueia o acesso do seu equipamento à rede. (O recurso de digitalização em rede não funciona.)	<ul style="list-style-type: none"> Windows Configure o Software de Segurança/Firewall de terceiros para permitir a digitalização da rede. Para adicionar a porta 54925 para digitalização da rede, digite as informações abaixo: <ul style="list-style-type: none"> - Em Nome: Digite qualquer descrição, por exemplo, Brother NetScan. - Em Número da porta: Digite 54925. - Em Protocolo: UDP está selecionado. Consulte o manual de instruções fornecido com seu software de segurança/firewall de terceiros ou contate o fabricante do software. Mac (Brother iPrint&Scan) Na Finder barra de menus, clique em Ir > Aplicativos e, em seguida, clique duas vezes no ícone Brother iPrint&Scan. A janela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece. Clique no botão Selecione o seu Equipamento e, em seguida, siga as instruções na tela para selecionar seu equipamento de rede novamente.
Seu software de segurança bloqueia o acesso do seu equipamento à rede.	Alguns softwares de segurança podem bloquear o acesso sem mostrar uma caixa de diálogo de alerta de segurança, mesmo após a instalação bem-sucedida. Para permitir o acesso, veja as instruções do seu software de segurança ou pergunte ao fabricante do software.
Não foi atribuído um endereço IP válido ao seu equipamento Brother.	<ul style="list-style-type: none"> Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede. Assegure-se de que os endereços IP e as Máscaras de sub-rede do computador e do equipamento Brother estejam corretos e localizados na mesma rede. Para obter mais informações sobre como verificar o endereço IP e a máscara de sub-rede, pergunte ao seu administrador de rede. Windows Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede usando a Ferramenta de reparo da conexão em rede.
Um trabalho de impressão que falhou ainda está na fila de impressão do computador.	<ul style="list-style-type: none"> Se um trabalho de impressão que falhou ainda estiver na fila de impressão do computador, exclua-o. Caso contrário, selecione o ícone da impressora na pasta a seguir e cancele todos os documentos: (Windows) <ol style="list-style-type: none"> Mantenha pressionada a tecla  e pressione a tecla  no teclado do computador para abrir Executar. Digite "control printers" no campo Abrir: e clique em OK.

Causa	Solução
	 <p>A janela Dispositivos e Impressoras é exibida.</p> <p> Se a janela Dispositivos e Impressoras não for exibida, clique em Exibir mais dispositivos > Mais dispositivos e configurações de impressora.</p> <p>Mac: Clique em Ajustes do Sistema > Impressoras e Scanners ou Preferências do Sistema > Impressoras e Scanners.</p>
Seu equipamento não está conectado à rede sem fio.	<p>Imprima o relatório da WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Imprimir o relatório da WLAN</i></p>

Se você verificou e tentou tudo o que foi dito acima, mas ainda está tendo problemas, desinstale os drivers (Windows) e o software e reinstale as versões mais recentes.

Informações relacionadas

- Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório da WLAN](#)
- [Códigos de erro do relatório de rede local sem fio](#)
- [Utilizar a ferramenta de reparo da conexão em rede \(Windows\)](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente](#)

Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente

Verificar	Solução
Verifique se o seu equipamento Brother, ponto de acesso/roteador ou hub de rede estão ligados.	Verifique o seguinte: <ul style="list-style-type: none">• O cabo de alimentação está conectado corretamente e o equipamento Brother está ligado.• O ponto de acesso/roteador ou hub está ligado e seu LED de conexão está piscando.• Toda a embalagem de proteção foi removida do equipamento.• O conjunto do cartucho de toner e da unidade de cilindro está instalado corretamente.• A tampa do equipamento está totalmente fechada.• O papel está carregado corretamente na bandeja de papel.• (Para redes cabeadas) Um cabo de rede está firmemente conectado ao equipamento Brother e ao roteador ou hub.
Verifique o Link Status no Relatório de Configuração da Rede ou na página de Configurações da Impressora.	Imprima o Relatório de configuração de rede e verifique se Ethernet Link Status ou Wireless Link Status esteja Link OK .
Verifique se você pode fazer um "ping" no equipamento Brother a partir do seu computador.	Execute um ping no equipamento Brother a partir de seu computador usando o endereço IP ou o nome do nó no prompt de comando do Windows ou no aplicativo Terminal do Mac: <code>ping <ipaddress> ou <nodename></code> . <ul style="list-style-type: none">• Bem-sucedido: seu equipamento Brother está funcionando adequadamente e conectado à mesma rede que seu computador.• Sem sucesso: seu equipamento Brother não está conectado à mesma rede que o seu computador. Windows: Pergunte ao administrador sobre o endereço IP e a máscara de sub-rede e use a Ferramenta de reparo de conexão de rede. Mac: Confirme se o endereço IP e a máscara de sub-rede estão ajustados corretamente.
Verifique se o equipamento Brother está conectado à rede sem fio.	Imprima o relatório da WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Imprimir o relatório da WLAN</i>

Se você verificou e tentou todas as soluções acima, mas ainda tiver problemas, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador sem fio para descobrir as informações de SSID (nome da rede) e chave de rede (senha) e configurá-las corretamente.



Informações relacionadas

- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)
- [Imprimir o relatório da WLAN](#)
- [Códigos de erro do relatório de rede local sem fio](#)
- [Utilizar a ferramenta de reparo da conexão em rede \(Windows\)](#)
- [Meu equipamento não imprime ou digitaliza pela rede](#)

Problemas com o AirPrint

Dificuldades	Sugestões
O meu equipamento não é exibido na lista de impressoras.	Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
	Certifique-se de que seu equipamento e seu dispositivo móvel ou Mac estejam corretamente conectados à mesma rede.
	Mova o dispositivo móvel para mais perto do ponto de acesso/roteador sem fio ou do equipamento.
Não é possível imprimir.	Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
	Certifique-se de que seu equipamento e seu dispositivo móvel ou Mac estejam corretamente conectados à mesma rede.
Estou tentando imprimir um documento de várias páginas usando um dispositivo iOS, mas APENAS a primeira página é impressa.	Certifique-se de estar executando a versão mais recente do iOS.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral do AirPrint](#)

Outros problemas

Dificuldades	Sugestões
O equipamento não liga.	Condições adversas na conexão de energia (como relâmpagos ou sobrecarga elétrica) podem ter desencadeado os mecanismos internos de segurança do equipamento. Desconecte o cabo de alimentação. Aguarde dez minutos, conecte o cabo de alimentação e pressione  para ligar o equipamento. Se o problema não for resolvido, mantenha  pressionado para desligar o equipamento. Se você estiver usando uma bateria reserva ou um dispositivo supressor de pico, desconecte-o para verificar se ele não é a causa do problema. Conecte o cabo de alimentação do equipamento diretamente a outra tomada que esteja funcionando e pressione  para ligar o equipamento.
Não é possível instalar o software Brother.	(Windows) Se a advertência do software de segurança aparecer na tela do computador durante a instalação, altere as configurações do software de segurança, para permitir a execução do programa de configuração do produto Brother ou de outro programa. (Mac) Se você estiver usando a função de firewall do software antivírus ou antispyware, desative-a temporariamente e instale o software Brother.

Dificuldades em copiar

Dificuldades	Sugestões
Não é possível fazer uma cópia.	Confirme se o equipamento está no modo Copiar.
As cópias apresentam uma linha preta vertical.	Linhas pretas verticais em cópias geralmente são causadas por sujeira ou fluido de correção na faixa de vidro, ou o fio corona está sujo. Limpe a faixa de vidro, o vidro do scanner, a barra branca e o plástico branco acima deles.
As cópias estão em branco.	Verifique se você está carregando o documento corretamente.

Dificuldades ao digitalizar

Dificuldades	Sugestões
Erros de TWAIN ou WIA aparecem quando a digitalização é iniciada. (Windows)	Verifique se o driver TWAIN ou WIA da Brother está selecionado como a fonte primária em seu aplicativo de escaneamento. Por exemplo, no Nuance™ PaperPort™ 14SE, clique em Área de trabalho > Configurações de digitalização > Selecionar para selecionar o driver TWAIN/WIA da Brother.
O recurso OCR não funciona.	Tente aumentar a resolução de digitalização.

Dificuldades com o software

Dificuldades	Sugestões
Não é possível instalar o software nem imprimir.	(Windows)

Dificuldades	Sugestões
	Execute novamente o programa de instalação. Esse programa irá corrigir e reinstalar o software.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)
-

Atualizar o firmware do equipamento

Para manter seu equipamento atualizado, verifique support.brother.com/downloads periodicamente para obter o firmware mais recente. Sem o firmware mais recente, algumas das funções do seu equipamento podem ficar indisponíveis.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Verifique a senha do seu equipamento](#)
-

Restaurar seu equipamento

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Conf.inicial] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Reinic.] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para escolher o tipo de redefinição desejado, e então pressione **OK**.



Funções de redefinição subdivididas não estão disponíveis para alguns modelos.

5. Pressione a opção na tabela para reiniciar o equipamento ou sair do processo.

Opção	Descrição
▲	Redefina o equipamento.
▼	O equipamento sairá e cancelará o menu de redefinição.

O LCD mostra [Reinic. OK?].

6. Pressione a opção na tabela para reiniciar o equipamento ou sair do processo.

Opção	Descrição
▲	Reinicie o equipamento. O equipamento começará a restauração.
▼	O equipamento sairá sem reinicializar.



Se você sair sem reiniciar, seu equipamento não será reinicializado e suas configurações permanecerão inalteradas.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)
 - [Visão geral das funções para restaurar configurações](#)

Tópicos relacionados:

- [Verifique a senha do seu equipamento](#)
- [Reinicializar as configurações de fábrica da rede](#)

Visão geral das funções para restaurar configurações

As seguintes funções de restauração estão disponíveis:



Desligue o cabo de interface antes de escolher a função de redefinição de configurações de rede, a função de redefinição de todas as configurações ou a função de redefinição de fábrica.



Funções de restauração subdivididas não estão disponíveis para alguns modelos.

1. Redefinição do Equipamento

Você pode restaurar todas as configurações do equipamento que foram alteradas, como Configurações da bandeja.

2. Restauração de configurações de rede (para modelos de rede)

Restaurar o servidor de impressão para suas configurações padrão de fábrica (inclusive todas as informações do endereço IP, exceto a senha do administrador).

3. Redefinição de Todas as Configurações

É possível redefinir todas as configurações do equipamento com as configurações de fábrica.

A Redefinição de Todas as Configurações leva menos tempo do que Redefinir Para as Configurações de Fábrica.

4. Redefinição de Fábrica

Use a função Restauração das configurações para restaurar todas as configurações originais de fábrica do equipamento.

Redefinir Para as Configurações de Fábrica leva mais tempo do que a Redefinição de Todas as Configurações.

Recomendamos que você execute esta operação quando se desfizer do equipamento.



Informações relacionadas

- [Restaurar seu equipamento](#)

Manutenção de rotina

- [Substituir suprimentos](#)
- [Limpar o equipamento](#)
- [Embalar e despachar o equipamento](#)

Substituir suprimentos

Os suprimentos devem ser substituídos quando o equipamento indicar o final de sua vida útil.

O cartucho de toner e a unidade de cilindro são dois suprimentos diferentes. Os dois devem ser instalados como um conjunto. O número de pedido dos suprimentos pode variar de acordo com o país.

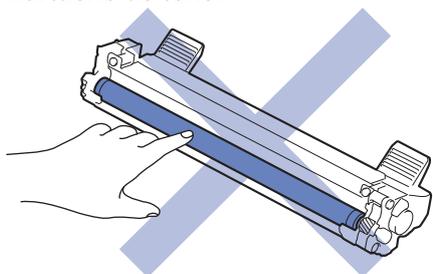
OBSERVAÇÃO

- Não deixe de fechar bem o saco com os suprimentos usados, para que o pó do toner não vaze do cartucho.
- Brother está empenhada em minimizar o impacto ambiental devido ao desperdício. Para obter mais informações sobre as opções de reciclagem, visite:
No Brasil: <http://brother.com.br/>
- Recomendamos que os suprimentos novos e usados sejam embrulhados em papel para evitar que o conteúdo vaze ou se espalhe acidentalmente.
- Usar papéis que não são equivalentes diretos das mídias de impressão recomendadas pode reduzir a vida útil dos suprimentos e peças do equipamento.
- A vida útil prevista para cada um dos cartuchos de toner se baseia na ISO/IEC 19752. A frequência de substituição varia de acordo com o volume de impressão, a porcentagem de cobertura das páginas, os tipos de mídia usados e o tempo em que o equipamento permanece ligado e desligado.
- A frequência de substituição dos suprimentos, com exceção dos cartuchos de toner, varia de acordo com o volume de impressão, os tipos de mídia usados e o tempo em que o equipamento permanece ligado e desligado.
- Manuseie cuidadosamente o cartucho de toner. Se o toner cair nas suas mãos ou roupa, limpe imediatamente com um pano ou lave com água fria.

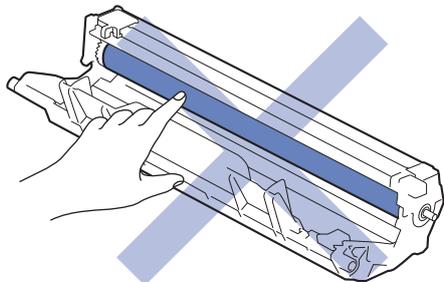
IMPORTANTE

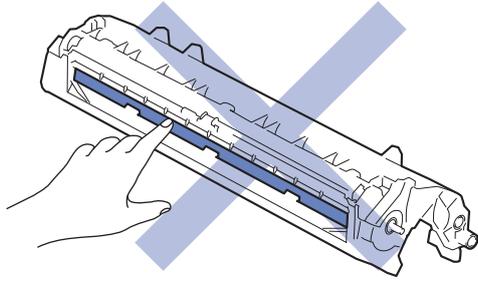
Para evitar problemas com a qualidade da impressão, **NÃO** toque nas partes sombreadas nas ilustrações.

Cartucho de toner



Unidade de cilindro



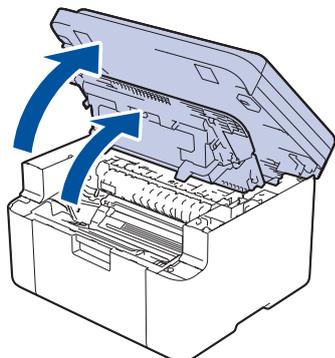


Informações relacionadas

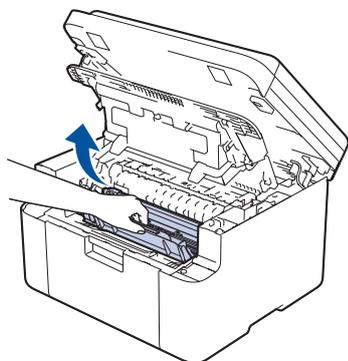
- Manutenção de rotina
 - Reinstalar o cartucho de toner
 - Reinstalar a unidade de cilindro
 - Redefinir o contador do cilindro
-

Reinstalar o cartucho de toner

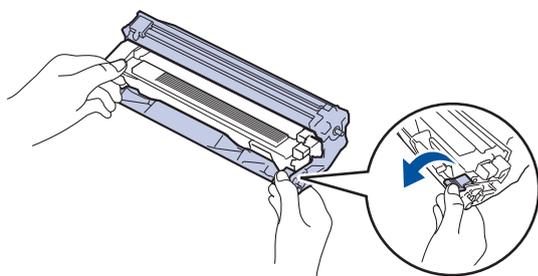
1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Abra a tampa do scanner. O braço de tração no lado esquerdo do equipamento será bloqueado. Abra a tampa superior.



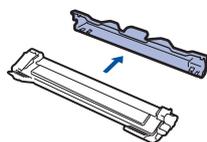
3. Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner do equipamento.



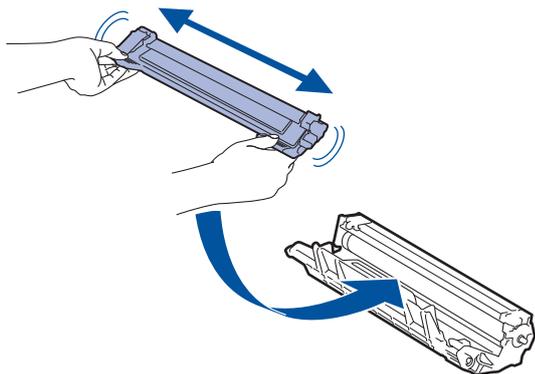
4. Empurre para baixo a alavanca de travamento verde e retire o cartucho de toner da unidade de cilindro.



5. Desembale o novo cartucho de toner.
6. Remova a capa protetora.

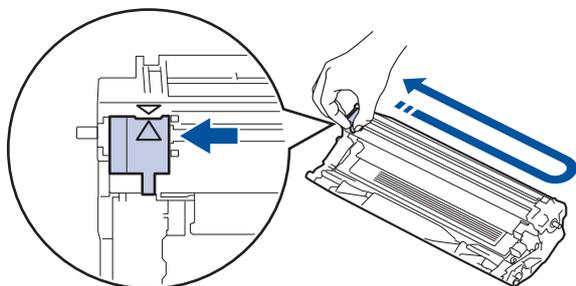


7. Segure o cartucho de toner pela alça e agite-o da esquerda para a direita várias vezes, como mostrado. Em seguida, empurre-o firmemente para dentro da unidade de cilindro até que ele se encaixe no lugar adequado.



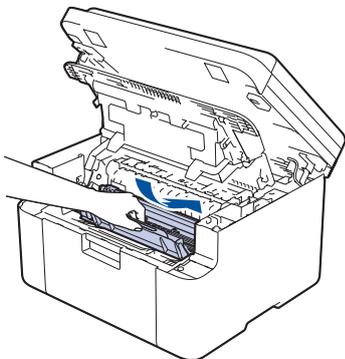
 Certifique-se de colocar o cartucho de toner corretamente ou ele poderá se separar da unidade de cilindro.

8. Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro, deslizando gentilmente a aba verde da esquerda para a direita, e da direita para a esquerda por várias vezes.

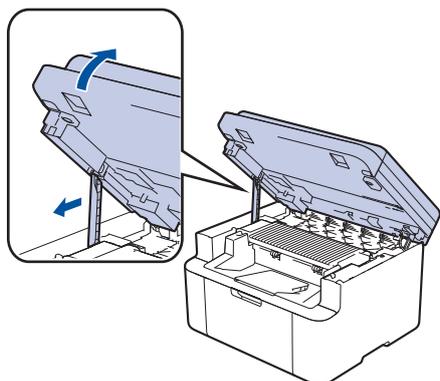


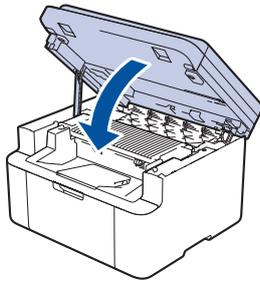
 Não se esqueça de recolocar a aba na posição inicial (▲). A seta na aba deve estar alinhada com a seta na unidade de cilindro. Se não estiver, as páginas impressas podem apresentar uma faixa vertical.

9. Insira novamente o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner no equipamento.



10. Feche a tampa superior. Levante a tampa do scanner ligeiramente, puxe o braço de tração no lado esquerdo do equipamento em direção a você e feche a tampa do scanner usando as duas mãos.





- Após substituir um cartucho de toner, NÃO desligue o equipamento ou abra a tampa superior até o visor do equipamento retornar ao Modo pronto.
- O cartucho de toner que vem com seu equipamento Brother é um cartucho de toner inicial.
- É uma boa ideia manter um novo cartucho de toner pronto para o uso quando você vir o aviso de Toner Baixo.
- NÃO desembale o cartucho de toner novo até que você esteja pronto para instalá-lo.
- Se um cartucho de toner ficar desembalado por um longo período, a vida útil do toner pode ser encurtada.
- Recomendamos o uso de materiais Brother originais para garantir um desempenho e uma qualidade estável de impressão. Embora nem todos os suprimentos não originais possam causar problemas de qualidade, é possível que alguns afetem negativamente a qualidade de impressão ou causem mau funcionamento do equipamento. A Brother pode cobrar pelo reparo do seu equipamento se for comprovado que suprimentos não originais causaram o dano, mesmo que o equipamento ainda esteja coberto pela garantia.



Informações relacionadas

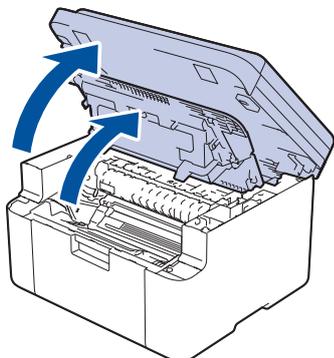
- [Substituir suprimentos](#)

Tópicos relacionados:

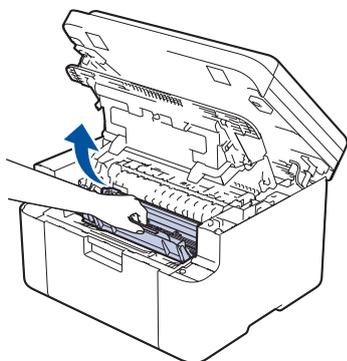
- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Problemas na qualidade da impressão](#)

Reinstalar a unidade de cilindro

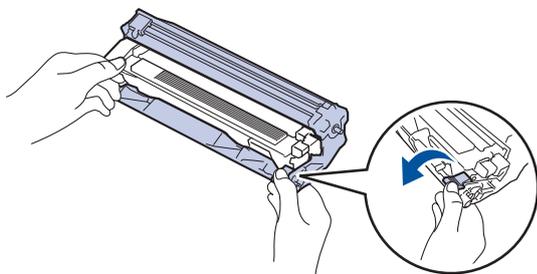
1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Abra a tampa do scanner. O braço de tração no lado esquerdo do equipamento será bloqueado. Abra a tampa superior.



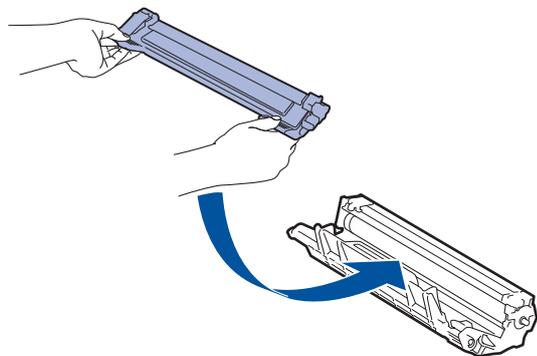
3. Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner do equipamento.



4. Empurre para baixo a alavanca de travamento verde e retire o cartucho de toner da unidade de cilindro.

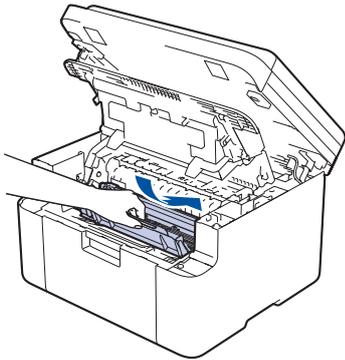


5. Desembale a nova unidade de cilindro.
6. Empurre o cartucho de toner firmemente para dentro da nova unidade de cilindro até que ele se encaixe no lugar adequado.

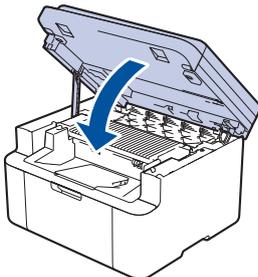
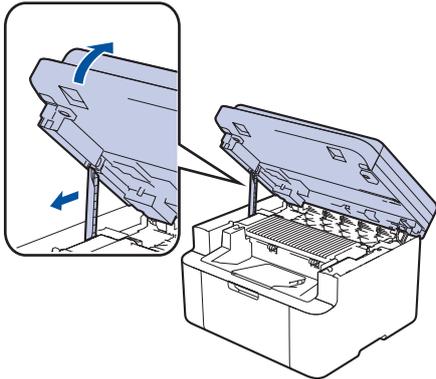


Certifique-se de colocar o cartucho de toner corretamente ou ele poderá se separar da unidade de cilindro.

7. Insira novamente o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner no equipamento.



8. Feche a tampa superior. Levante a tampa do scanner ligeiramente, puxe o braço de tração no lado esquerdo do equipamento em direção a você e feche a tampa do scanner usando as duas mãos.



Após a instalação da nova unidade de cilindro, é necessário reiniciar o contador do cilindro. >>
Informações relacionadas: Redefinir o contador do cilindro

OBSERVAÇÃO

- O desgaste do cilindro ocorre devido ao uso e à rotação do cilindro, assim como à interação com o papel, toner e outros materiais no caminho do papel. Ao desenvolver este produto, a Brother decidiu usar o número de rotações do cilindro como um possível determinante de sua vida útil. Quando um cilindro atinge o limite rotacional estabelecido de fábrica (correspondente ao rendimento nominal por número de páginas), o LCD do produto avisa que o cilindro precisa ser substituído. O produto continuará a funcionar; entretanto, a qualidade de impressão pode não ser ideal.
- Se uma unidade de cilindro desembalada ficar exposta à luz solar direta (ou iluminação ambiente por longos períodos), a unidade pode ser danificada.
- Há vários fatores que afetam a vida útil da unidade de cilindro, tais como temperatura, umidade, tipo de papel, tipo de toner utilizado etc. Em condições ideais, a vida útil média do cilindro é estimada em aproximadamente 10.000 páginas com base em uma página por trabalho (páginas A4/Carta somente frente). O número de páginas pode variar de acordo com inúmeros fatores, além do tipo e do tamanho da mídia.

Como não há controle sobre os vários fatores que afetam o tempo de vida útil do cilindro, não podemos garantir um número mínimo de páginas que podem ser impressas pelo cilindro.

- O equipamento deve ser usado somente em ambientes limpos e sem poeira, com ventilação adequada. Recomendamos o uso de materiais Brother originais para garantir um desempenho e uma qualidade estável de impressão. Embora nem todos os suprimentos não originais possam causar problemas de

qualidade, é possível que alguns afetem negativamente a qualidade de impressão ou causem mau funcionamento do equipamento. A Brother pode cobrar pelo reparo do seu equipamento se for comprovado que suprimentos não originais causaram o dano, mesmo que o equipamento ainda esteja coberto pela garantia.



Informações relacionadas

- [Substituir suprimentos](#)

Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
 - [Problemas na qualidade da impressão](#)
 - [Redefinir o contador do cilindro](#)
-

Redefinir o contador do cilindro

Ao substituir a unidade de cilindro por uma nova, você deve zerar o contador do cilindro, seguindo as etapas a seguir:

IMPORTANTE

NÃO zere o contador do cilindro a menos que esteja substituindo a unidade de cilindro.

1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Certifique-se de que a tampa do equipamento está fechada.
3. Pressione **OK** e ▲ simultaneamente.
4. Pressione **OK** para selecionar [Cilindro].
5. Pressione ▲ para restaurar o contador do cilindro.



Informações relacionadas

- [Substituir suprimentos](#)

Tópicos relacionados:

- [Reinstalar a unidade de cilindro](#)

Limpar o equipamento

Limpe a parte externa e interna do equipamento regularmente com um pano seco que não solte fiapos.

Ao trocar o cartucho de toner ou a unidade de cilindro, limpe a parte interna do equipamento. Se as páginas impressas estiverem manchadas com toner, limpe o interior do equipamento com um pano seco e que não solte fiapos.

⚠ ADVERTÊNCIA

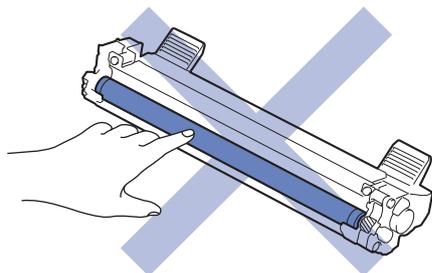
NUNCA use substâncias inflamáveis, sprays, solventes ou líquidos orgânicos contendo álcool ou amônia para limpar o interior ou exterior do produto. Isso pode causar um incêndio. Use somente um pano seco e sem fiapos.



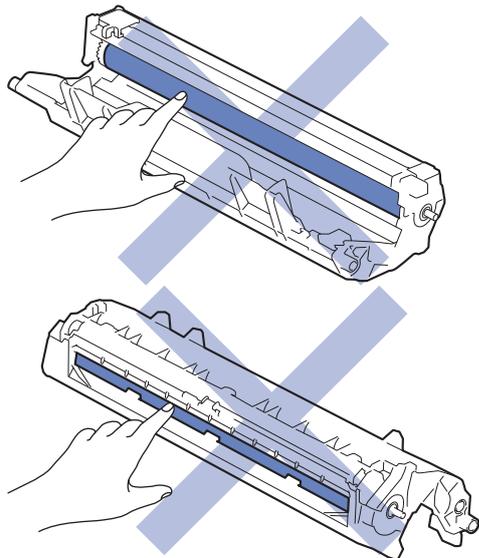
IMPORTANTE

- NÃO use álcool isopropílico para remover a sujeira do painel de controle. Ele pode rachar o painel.
- Para evitar problemas com a qualidade da impressão, NÃO toque nas partes sombreadas das figuras.

Cartucho de toner



Unidade de cilindro



Informações relacionadas

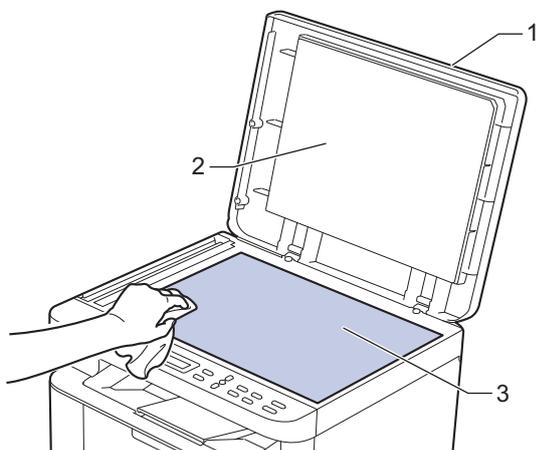
- [Manutenção de rotina](#)
- [Limpar o scanner](#)

-
- Limpar o fio corona
 - Limpar os rolos de tração do papel
-

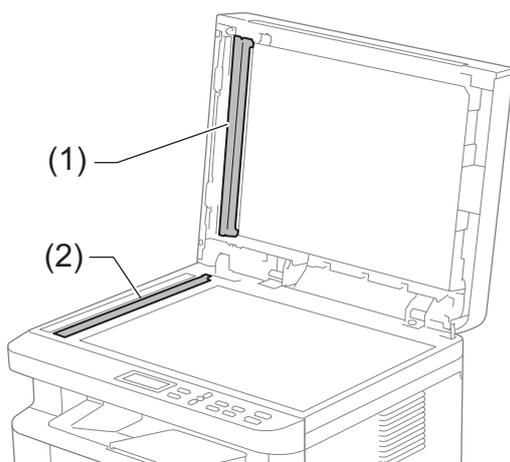
Limpar o scanner

Antes de iniciar o procedimento de limpeza ►► *Informações relacionadas: Limpar o equipamento*

1. Pressione e mantenha  pressionado para desligar o equipamento.
2. Levante a tampa de documentos (1). Limpe a superfície plástica branca (2) e o vidro do scanner (3), que fica abaixo, com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água.



3. Na unidade do ADF (alimentador automático de documentos), limpe a barra branca (1) e o vidro do scanner (2), que fica abaixo, com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água.



4. Feche a tampa de documentos.
5. Pressione  para ligar o equipamento.

Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento](#)

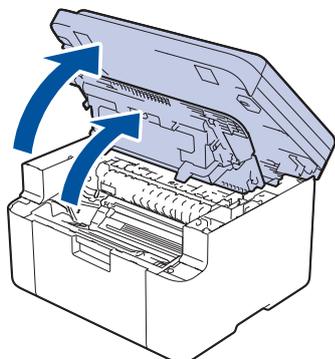
Tópicos relacionados:

- [Problemas na qualidade da impressão](#)

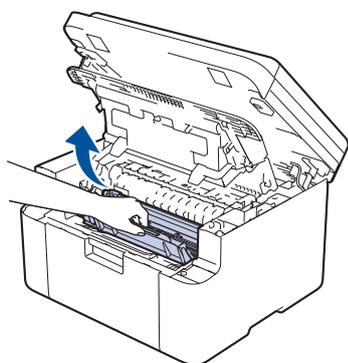
Limpar o fio corona

Caso tenha problemas com a qualidade de impressão ou se o painel de controle exibir o status [Cilindro !], limpe o fio corona.

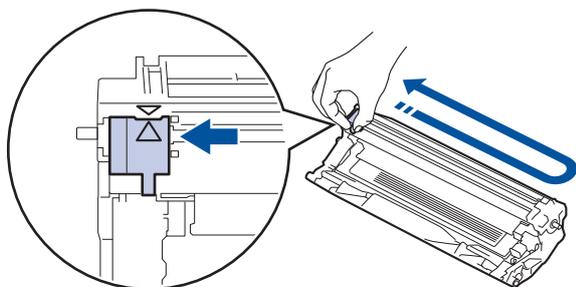
1. Abra a tampa do scanner. O braço de tração no lado esquerdo do equipamento será bloqueado. Abra a tampa superior.



2. Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner do equipamento.

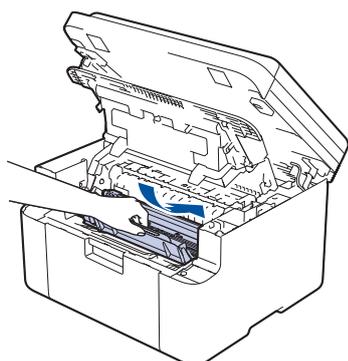


3. Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro, deslizando gentilmente a aba verde da esquerda para a direita e da direita para a esquerda por várias vezes.

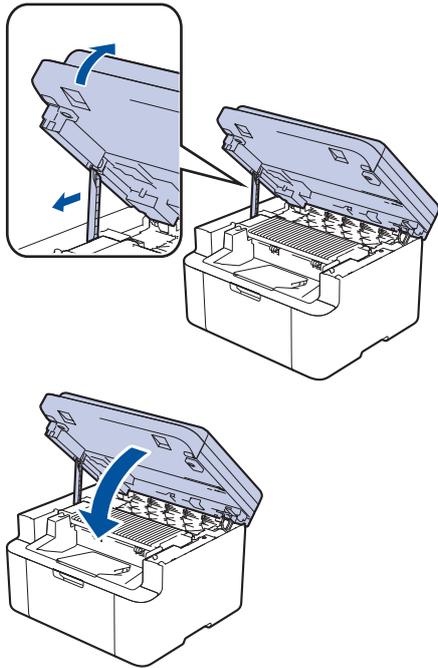


✎ Não se esqueça de recolocar a aba na posição inicial (▲). A seta na aba deve estar alinhada com a seta na unidade de cilindro. Se não estiver, as páginas impressas podem apresentar uma faixa vertical.

4. Insira novamente o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner no equipamento.



-
5. Feche a tampa superior. Levante a tampa do scanner ligeiramente, puxe o braço de tração no lado esquerdo do equipamento em direção a você e feche a tampa do scanner usando as duas mãos.



✓ Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
-

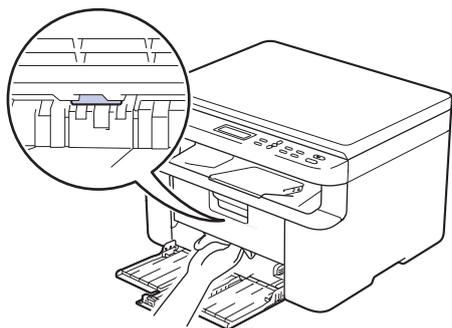
Limpar os rolos de tração do papel

A limpeza periódica dos rolos de tração do papel pode garantir a correta alimentação do papel e evitar obstruções.

Antes de iniciar o procedimento de limpeza ►► *Informações relacionadas: Limpar o equipamento*

Se tiver problemas com a alimentação de papel, limpe os rolos de tração da seguinte maneira:

1. Pressione e mantenha  pressionado para desligar o equipamento.
2. Se o papel estiver carregado ou algo estiver preso dentro da bandeja de papel, remova-o.
3. Limpe o rolo de tração dentro do equipamento para remover a poeira.



4. Recoloque papel na bandeja de papel.
5. Pressione  para ligar o equipamento.

Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento](#)

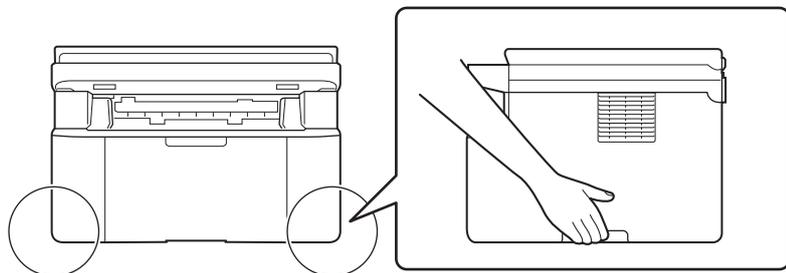
Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)

Embalar e despachar o equipamento

⚠ ADVERTÊNCIA

Ao transportar o equipamento, segure-o como mostrado na ilustração.



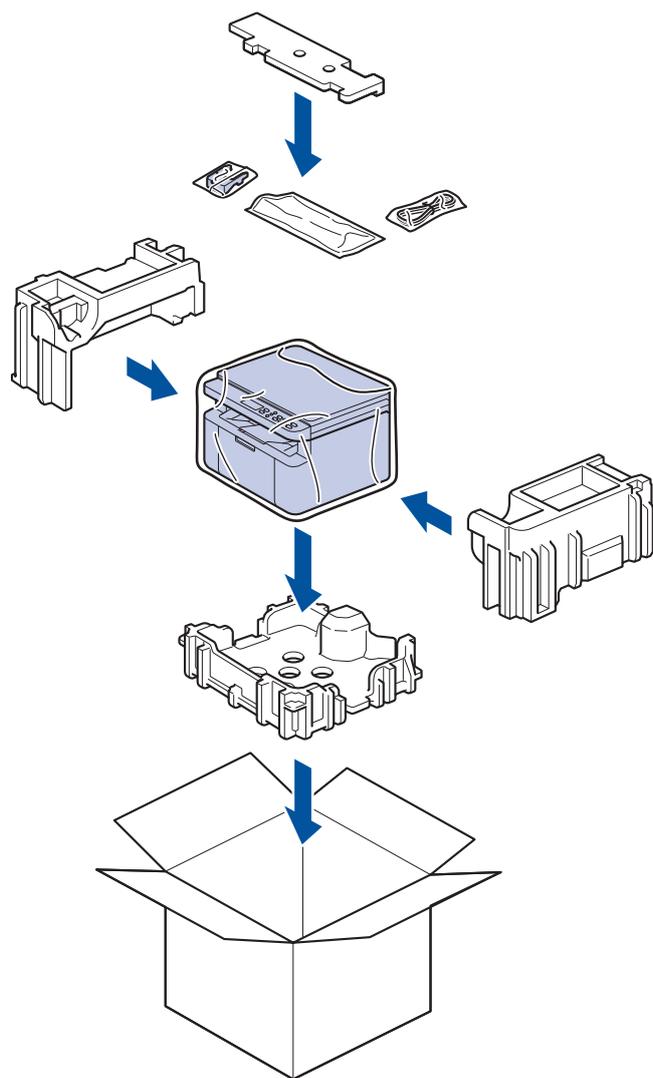
 Se por algum motivo você precisar despachar o equipamento, coloque-o cuidadosamente na embalagem original para evitar danos durante o transporte. O equipamento deve possuir seguro com o transportador.

1. Pressione e mantenha  pressionado para desligar o equipamento. Deixe o equipamento desligado durante pelo menos 10 minutos para esfriar.
2. Desconecte todos os cabos, depois desconecte o cabo de alimentação da tomada da rede elétrica CA.

 Alguns modelos estão equipados com um cabo de alimentação CA não destacável. Se o cabo não for destacável, dobre livremente e apoie o cabo sobre o equipamento para facilitar a embalagem.

3. Coloque o equipamento no saco original em que foi embalado.
4. Coloque o equipamento, o material impresso e o cabo de alimentação CA (se aplicável) na caixa original e use o material de embalagem original, como mostrado na ilustração. (O material de embalagem original

pode ser diferente dependendo do seu país.) As ilustrações podem diferir dos materiais de embalagem real. Os materiais variam de acordo com o modelo.



5. Feche a caixa de papelão e cole fita adesiva.

✓ Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Configurações do equipamento

Personalize configurações e recursos para tornar seu equipamento uma ferramenta de trabalho mais eficiente.

- [Verifique a senha do seu equipamento](#)
- [Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle](#)
- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Verifique a senha do seu equipamento

Se for solicitado a inserir uma senha, verifique as seguintes informações:

>> [Encontrar a senha padrão](#)

>> [Alterar a Senha](#)

>> [Restaurar a senha](#)

Encontrar a senha padrão

A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd".

Alterar a Senha

Recomendamos que a senha padrão seja alterada imediatamente, com o objetivo de proteger seu equipamento contra acesso não autorizado.

Use o Gerenciamento via Web para alterar a senha.

Mais informações >> [Informações relacionadas](#)

Restaurar a senha

Se você esquecer sua senha, restaure as configurações do equipamento para o padrão de fábrica. A senha também será restaurada para a senha padrão.

Mais informações >> [Informações relacionadas](#)



Informações relacionadas

- [Configurações do equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Atualizar o firmware do equipamento](#)
- [Restaurar seu equipamento](#)
- [Alterar a senha de login usando o gerenciamento via Web](#)

Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle

- [Em caso de falta de energia elétrica \(armazenamento de memória\)](#)
- [Configurações gerais](#)
- [Imprimir relatórios](#)
- [Tabelas de configurações e funções](#)

▲ [Página inicial](#) > [Configurações do equipamento](#) > [Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle](#) > Em caso de falta de energia elétrica (armazenamento de memória)

Em caso de falta de energia elétrica (armazenamento de memória)

As suas configurações de menu são permanentemente armazenadas e, em caso de falta de energia elétrica, não serão perdidas. Configurações temporárias (ex: Contraste) serão perdidas.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle](#)
-

Configurações gerais

- [Sobre o Modo Sleep](#)
- [Definir o modo de desligamento automático](#)
- [Reduza o Consumo de Toner](#)
- [Configure o modo Continuar](#)
- [Altere o Idioma no LCD](#)

Sobre o Modo Sleep

Se o equipamento estiver no Modo Sleep e não receber nenhum trabalho por um determinado tempo, ele entrará automaticamente no Modo Sleep. O tempo de inatividade varia de acordo com o modelo e as configurações do equipamento.

O Modo Hibernação utiliza menos energia do que o Modo Sleep.



A configuração do Modo Hibernação não pode ser desativada devido a considerações ambientais.

Modelos aplicáveis	Painel de controle do Equipamento em Modo sleep	Condições que vão despertar o equipamento
DCP-L1632W/DCP-L1652W	A tela LCD mostra <i>Hibernação</i> .	<ul style="list-style-type: none">• O equipamento recebe um trabalho.• Alguém pressiona um botão no painel de controle.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Definir o modo de desligamento automático

Se o equipamento não receber trabalhos por um determinado período de tempo, com base em seu modelo e configurações, o equipamento entrará automaticamente no modo de desligamento. O equipamento não entrará no modo de desligamento se estiver conectado a uma rede, um cabo USB, ao NFC, ao Wi-Fi Direct ou a uma linha telefônica, ou se tiver dados de impressão seguros armazenados em sua memória. As interfaces e os recursos disponíveis variam de acordo com o modelo.

Para começar a imprimir, pressione  no painel de controle e, em seguida, envie um trabalho de impressão.

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Config. Geral] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Ecologia] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Deslig. autom.] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [8horas], [4horas], [2horas], [1hora], [20 Min], ou [Des], e então pressione **OK**.
6. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Reduza o Consumo de Toner

O recurso de economia de toner pode reduzir o consumo de toner. Quando o recurso de economia de toner está ativado, a impressão dos documentos fica um pouco mais clara.

NÃO recomendamos usar o recurso de economia de toner para imprimir fotos ou imagens em escala de cinza.

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Config. Geral] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Ecologia] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Poupar Toner] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Lig] ou [Des] e, em seguida, pressione **OK**.
6. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas na qualidade da impressão](#)

Configure o modo Continuar

O Modo Continuar força o equipamento a continuar imprimindo após o painel de controle ou o Monitor de status exibir “Substituir toner”.

O equipamento continua a imprimir até que o painel de controle ou o monitor de status exiba “Acabou o toner”.

A configuração de fábrica é “Parar”.



- Quando o painel de controle ou o monitor de status indica um erro, não se pode mudar o modo.
- Se você continuar imprimindo no Modo Continuar, nós não poderemos garantir a qualidade da impressão.
- Ao usar o Modo Continuar, a impressão pode ficar esmaecida.
- Após trocar o cartucho de toner por um novo, o Modo Continuar retornará à configuração Fábrica (“Parar”).

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Config. Geral] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Subs. o toner] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Continuar] ou [Parar] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Altere o Idioma no LCD

Altere o idioma da tela LCD, se necessário.

Este recurso não está disponível em alguns países.

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Conf.inicial] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Idioma local] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para exibir seu idioma e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Imprimir relatórios

- [Relatórios](#)
- [Imprimir um relatório](#)

Relatórios

Estes são os relatórios disponíveis:

Configurações de Usuário

O relatório Configurações de Usuário imprime uma lista das configurações atuais.

Configurações da impressora

O Relatório de Configurações da Impressora imprime uma lista das configurações atuais da impressora.

Configuração de Rede (Modelos com a funcionalidade de rede)

O relatório relatório de configurações de rede imprime uma lista das configurações de rede atuais.

Relatório WLAN (Modelos com a funcionalidade de rede sem fio)

O relatório WLAN imprime o diagnóstico de conectividade da LAN sem fio.



Informações relacionadas

- [Imprimir relatórios](#)

▲ [Página inicial](#) > [Configurações do equipamento](#) > [Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle](#) > [Imprimir relatórios](#) > [Imprimir um relatório](#)

Imprimir um relatório

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Impr. relat] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir o relatório que você deseja imprimir, e então pressione **OK**.
4. Pressione **Iniciar**.
5. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Imprimir relatórios](#)
-

Tabelas de configurações e funções

As tabelas de configurações ajudarão você a entender as seleções e opções de menu encontradas nos programas do equipamento.

- [Tabelas de configurações \(modelos com LCD DCP de 2 linhas\)](#)

Tabelas de configurações (modelos com LCD DCP de 2 linhas)

>> [Config. Geral]
 >> [Copiar]
 >> [Impressora]
 >> [Rede]
 >> [Impr. relat]
 >> [Info. equip]
 >> [Conf. inicial]

[Config. Geral]

[Config. Geral]

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Descrições
Conf. band.	Tipo de papel	-	Definir o tipo de papel carregado na bandeja.
	Troca autom.	-	Habilite se quiser que o equipamento selecione automaticamente o tamanho do papel dos dois tamanhos ajustados nas configurações de tamanho do papel.
	Tam. Papel	-	Ajuste o tamanho do papel na bandeja de papel. Quando a configuração de mudança automática estiver ligada, o equipamento selecionará automaticamente entre dois tamanhos já definidos na configuração de tamanho de papel.
	Posição de Imp.	Ajuste X	Desloque a posição de início da impressão (no canto superior esquerdo das páginas) horizontalmente de -500 (esquerda) e +500 (direita) pontos em 300 dpi.
Ajuste Y		Desloque a posição de início da impressão (no canto superior esquerdo das páginas) verticalmente de -500 (para cima) a +500 (para baixo) pontos em 300 dpi.	
Ecologia	Modo Eco	-	Ative as seguintes configurações do equipamento: Poupar Toner: Lig ¹
	Poupar Toner	-	Aumentar o rendimento de páginas do cartucho de toner.
	Deslig. autom.	-	Defina o número de minutos ou horas antes do equipamento entrar no modo de desligamento.
Contraste LCD	-	-	Ajuste o contraste do LCD.
Subst. Toner	-	-	Configura o equipamento para continuar a imprimir depois que o LCD exibe Subs. o toner.

¹ A alteração desta configuração é possível depois de alterar determinadas configurações do equipamento no Gerenciamento via Web.

[Copiar]

[Copiar]

Nível 3	Nível 4	Descrições
Densidade	-	Ajustar a densidade.
Qualid.	-	Seleciona a resolução de Cópia para o seu tipo de documento.
Contraste	-	Ajusta o contraste das cópias.

Nível 3	Nível 4	Descrições
Cópia de ID	Densidade	Ajustar a densidade.
	Qualid.	Seleciona a resolução de Cópia para o seu tipo de documento.
	Contraste	Ajusta o contraste das cópias.
	2 em 1/1 em 1	Faça cópias ID 2 em 1.

[Impressora]

[Impressora]

Nível 3	Descrições
Resolução	Selecione uma resolução de impressão.
Densidade	Aumente ou diminua a densidade de impressão.
Impr. teste	Imprimir uma página de teste.
Continuação Auto	Selecione esta opção se quiser que o equipamento limpe os erros de tamanho de papel ou tipo de mídia e use o papel da bandeja.
Posição de Imp.	Acesse os menus de configuração de Posição de impressão.
Redef. Impr.	Redefina as configurações do equipamento de volta às configurações de fábrica.

[Rede]

[Rede]

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições	
LAN cabeada	TCP/IP	Mét. de Boot	-	Selecionar o método de BOOT que melhor se adapta às suas necessidades.	
		Endereço IP	-	Insira o endereço IP.	
		Másc. Sub-rede	-	Insira a máscara de sub-rede.	
		Gateway	-	Insira o endereço do gateway.	
		Nome do nó	-	Insira o nome do nó. (Até 32 caracteres)	
		Config WINS	-	Selecionar o modo de configuração do WINS.	
		Servidor WINS	Primário	-	Especificar o endereço IP do servidor WINS primário.
			Secundário	-	Especificar o endereço IP do servidor WINS secundário.
		Servidor DNS	Primário	-	Especificar o endereço IP do servidor DNS primário.
			Secundário	-	Especificar o endereço IP do servidor DNS secundário.
	APIPA	-	-	Configure o equipamento para atribuir automaticamente o endereço IP a partir da faixa de endereços de conexões locais (endereços link-local).	
	IPv6	-	-	Ativar ou desativar o protocolo IPv6.	
Ethernet	-	-	Selecionar o modo de conexão Ethernet.		
Stat. rede cabo	-	-	Exibe o estado atual cabeado.		

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições		
LAN cabeada	Endereço MAC	-	-	Exibe o endereço MAC do equipamento.		
	Def. como Padrão	-	-	Restaure as configurações de fábrica para rede cabeada.		
	Ativar Rede Cabo	-	-	Ligue ou desligue manualmente a interface de LAN cabeada.		
WLAN (Wi-Fi)	Encontrar Rede	-	-	Configure manualmente suas configurações de rede sem fio.		
	TCP/IP	Mét. de Boot	-	-	Selecionar o método de BOOT que melhor se adapta às suas necessidades.	
		Endereço IP	-	-	Insira o endereço IP.	
		Másc. Sub-rede	-	-	Insira a máscara de sub-rede.	
		Gateway	-	-	Insira o endereço do gateway.	
		Nome do nó	-	-	Insira o nome do nó. (Até 32 caracteres)	
		Config WINS	-	-	Selecionar o modo de configuração do WINS.	
		Servidor WINS	Primário	-	-	Especificar o endereço IP do servidor WINS primário.
			Secundário	-	-	Especificar o endereço IP do servidor WINS secundário.
		Servidor DNS	Primário	-	-	Especificar o endereço IP do servidor DNS primário.
			Secundário	-	-	Especificar o endereço IP do servidor DNS secundário.
	APIPA	-	-	Configure o equipamento para atribuir automaticamente o endereço IP a partir da faixa de endereços de conexões locais (endereços link-local).		
	IPv6	-	-	Ativar ou desativar o protocolo IPv6.		
	Botão Com. /WPS	-	-	Defina sua rede sem fio usando o método de um botão.		
	Código PIN/WPS	-	-	Definir suas configurações de rede sem fio usando WPS com um PIN.		
	Recuperar WLAN	-	-	Restaure e reinicie sua rede sem fio.		
	Estado da WLAN	Estado	-	-	Exibe o estado atual da rede sem fio.	
		Sinal	-	-	Exibe a intensidade atual do sinal de rede sem fio.	
		Canal	-	-	Exibe o canal atual da rede sem fio.	
		Velocidade	-	-	Exibe a velocidade atual da rede sem fio.	
		SSID	-	-	Exibe o SSID atual.	
Modo Com.		-	-	Exibe o modo de Comunicação atual.		
Endereço MAC	-	-	Exibe o endereço MAC do equipamento.			
Def. como Padrão	-	-	Restaure as configurações de fábrica para rede sem fio.			
Ativar WLAN	-	-	Ligue ou desligue a WLAN manualmente.			
Wi-Fi Direct	Manual	-	-	Defina as configurações da sua rede Wi-Fi Direct manualmente.		

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições
Wi-Fi Direct	Prop. do grupo	-	-	Configurar o seu equipamento como o proprietário do grupo.
	Botão Comando	-	-	Defina as configurações da sua rede Wi-Fi Direct usando o método de um botão.
	Código PIN	-	-	Defina as configurações da sua rede Wi-Fi Direct usando WPS com um código PIN.
	Info. do Disp.	Nome dispos.	-	Exibe o nome de dispositivo do seu equipamento.
		SSID	-	Exibe o SSID do Proprietário de Grupo. Quando o equipamento não está conectado, a tela LCD exibe a mensagem Não conectado.
		Endereço IP	-	Exibe o endereço IP atual do seu equipamento.
	Info. estado	Estado	-	Exibe o status atual da rede Wi-Fi Direct.
		Sinal	-	Exibe a intensidade atual do sinal da rede Wi-Fi Direct. Quando o equipamento está configurado como Proprietário de grupo, o LCD sempre indica um sinal de alta intensidade.
		Canal	-	Exibe o canal atual da rede Wi-Fi Direct.
		Velocidade	-	Exibe a velocidade atual da rede Wi-Fi Direct.
Ativar I/F	-	-	Ative ou desative a conexão Wi-Fi Direct.	
Ger. base Web	-	-	-	Ativar ou desativar o Gerenciamento via Web. Se você ativar essa função, certifique-se de especificar o método de conexão para usar o Gerenciamento via Web.
Dtct. GlobalNW	Permit. detec.	-	-	Ativar ou desativar a Detecção global, uma função que detecta e notifica o usuário quando ele se conecta involuntariamente a uma rede global.
	Rej. acesso	-	-	Desabilitar as conexões com a rede global.
Reiniciar rede	-	-	-	Redefina todas as configurações de rede de volta às configurações de fábrica.

[Impr. relat]

[Impr. relat]

Nível 3	Descrições
Conf. Usuário	Imprimir uma lista das Configurações do usuário.
Config. impr.	Imprimir uma lista de suas configurações da Impressora.
Config de Rede	Imprimir uma lista de suas configurações de rede.
Relatório WLAN	Imprima os resultados da conexão LAN sem fio.

[Info. equip]

[Info. equip]

Nível 3	Nível 4	Descrições
N. de série	-	Verifique o número de série do equipamento.
Versão	Versão Princ.	Verifique a versão do firmware do equipamento.
	Ver. Segurança	
Contador pág.	Total	Verifique o número total de páginas que o equipamento imprimiu durante sua vida útil.
	Cópia	
	Imprimir	
	Outros	
Duração Peças	Toner	Exibe a vida útil aproximada restante do toner.
	Cilindro	Você pode verificar a porcentagem da vida útil restante do cilindro.

[Conf. inicial]

[Conf. inicial]

Nível 3	Nível 4	Descrições
Reinic.	Redef. Equip.	Restaura todas as configurações do equipamento alteradas por você.
	Reiniciar rede	Redefina todas as configurações de rede de volta às configurações de fábrica.
	Tds. configs.	Retornar todas as configurações do equipamento de volta às configurações de fábrica.
	Conf. de fábrica	Restaura todas as configurações padrão de fábrica do equipamento. Realize esta operação ao descartar o equipamento.
Idioma local (disponível em alguns modelos)	-	Altere o idioma da tela LCD.



Informações relacionadas

- Tabelas de configurações e funções

Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web

O Gerenciamento via Web é um utilitário que usa um navegador da Web padrão para gerenciar seu equipamento usando o protocolo de transferência HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- [O que é o Gerenciamento via Web?](#)
- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
- [Alterar a senha de login usando o gerenciamento via Web](#)

O que é o Gerenciamento via Web?

O Gerenciamento via Web é um utilitário que usa um navegador da Web padrão para gerenciar seu equipamento através do protocolo de transferência de hipertexto (HTTP) ou o protocolo de transferência de hipertexto sobre camada de soquete segura (HTTPS).



- Recomendamos o uso da última versão dos seguintes navegadores da web:
 - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ para Windows
 - Safari, Firefox e Google Chrome™ para Mac
 - Google Chrome™ para Android™
 - Safari e Google Chrome™ para iOS
- Certifique-se de que o JavaScript e os Cookies estejam sempre habilitados em qualquer que seja o navegador usado.
- Verifique se o seu equipamento está ligado e conectado à mesma rede que o seu computador e se sua rede é compatível com o protocolo TCP/IP.

The screenshot displays the Brother Web Management interface. On the left is a dark sidebar with a back arrow and a 'Terminar sessão' button. Below it are menu items: 'Ecrã/Display inicial', 'Estado' (highlighted), 'Intervalo de atualização automática', 'Geral', 'Copiar', 'Imprimir', 'Digitalizar', 'Administrador', 'Funções Online', and 'Rede'. The main content area is white with the 'brother' logo in the top right. The 'Estado' section is titled 'Estado' and contains several sub-sections: 'Estado do dispositivo' with a green bar indicating 'Em espera'; 'Atualização automática' with radio buttons for 'Desl.' (selected) and 'Lig.'; 'Nível do toner' with a vertical bar and 'BK' label; 'Idioma na Web' with a dropdown menu set to 'Auto'; and 'Localização do dispositivo' with fields for 'Contacto' and 'Localização'.

A tela verdadeira pode ser diferente da tela exibida acima.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Acessar o Gerenciamento via Web

- Recomendamos o uso da última versão dos seguintes navegadores da web:
 - Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome™ para Windows
 - Safari, Firefox e Google Chrome™ para Mac
 - Google Chrome™ para Android™
 - Safari e Google Chrome™ para iOS
- Certifique-se de que o JavaScript e os Cookies estejam sempre habilitados em qualquer que seja o navegador usado.
- Recomendamos o uso do protocolo de segurança HTTPS ao definir configurações no Gerenciamento via Web. Se usar o HTTP ao definir as configurações usando o Gerenciamento via Web, siga as instruções na tela para mudar para uma conexão HTTPS segura.
- Quando você usar o protocolo HTTPS para a configuração do Gerenciamento via Web, seu navegador exibirá uma caixa de diálogo de advertência. Para evitar a exibição da caixa de diálogo de advertência, você pode instalar um certificado autoassinado para usar a comunicação SSL/TLS. Para obter mais informações, >> *Informações relacionadas*
- A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”. Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login. Recomendamos alterar imediatamente a senha padrão para proteger seu equipamento contra acesso não autorizado.

Você também pode encontrar a senha padrão no Relatório de configurações de rede ou na página de Configurações da impressora.

>> [Acesse o Gerenciamento via Web a partir do seu navegador da Web](#)

>> [Acesse o Gerenciamento via Web a partir do Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

>> [Acessar o Gerenciamento via Web a partir do Brother Utilities \(Windows\)](#)

Acesse o Gerenciamento via Web a partir do seu navegador da Web

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://machine's IP address” na barra de endereços do seu navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP de seu equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.

Por exemplo: https://SharedPrinter

- Se habilitar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo: https://brn123456abcdef

- O Nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de Configurações de Rede ou na página de Configurações da impressora.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciar as configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”. Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login.

4. Se quiser fixar a barra de navegação no lado esquerdo da tela, clique em ☰ e depois em 🗖.

Agora você pode alterar as configurações do equipamento.



Se o equipamento ficar ocioso por um determinado período, o usuário será automaticamente desconectado. Altere as configurações de desconexão no menu **Hora de fim de sessão na Gestão baseada na Web**.

Acesse o Gerenciamento via Web a partir do Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Inicie o Brother iPrint&Scan.

- Windows

Iniciar  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

A tela do Brother iPrint&Scan é exibida.

2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.

3. Clique em  (**Configurações do equipamento/suprimentos**).

4. Clique em **Todas as Configurações**.

A página do Gerenciamento via Web é exibida.

5. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciar as configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "**Pwd**". Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login.

6. Se quiser fixar a barra de navegação no lado esquerdo da tela, clique em  e depois em .

Agora você pode alterar as configurações do equipamento.



Você também pode acessar o Gerenciamento via Web a partir do Brother Mobile Connect para dispositivos móveis.

Acessar o Gerenciamento via Web a partir do Brother Utilities (Windows)

1. Acesse  (**Brother Utilities**), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).

2. Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e depois clique em **Configurações do equipamento**.

A página do Gerenciamento via Web é exibida.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



A senha padrão para gerenciar as configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "**Pwd**". Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login.

4. Se quiser fixar a barra de navegação no lado esquerdo da tela, clique em  e depois em .

Agora você pode alterar as configurações do equipamento.

Se você alterar as configurações de protocolo, terá que reiniciar o equipamento após clicar em **Submeter** para ativar a configuração.

Após definir as configurações, clique em **Terminar sessão**.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)
 - [Segurança](#)
-

Alterar a senha de login usando o gerenciamento via Web

A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”. Altere a senha padrão seguindo as instruções na tela quando fizer o primeiro login. Recomendamos alterar imediatamente a senha padrão para proteger seu equipamento contra acesso não autorizado.

1. Iniciar Gerenciamento Via Web. ►► [Acessar o Gerenciamento via Web](#)



Você pode acessar o Gerenciamento via Web da seguinte forma

- Brother iPrint&Scan (Windows)
- Brother iPrint&Scan (Mac)
- Seu navegador da Web
- Utilitários Brother (Windows)

2. Siga uma destas opções:
 - Se você já tiver definido sua própria senha, digite-a e depois clique em **Iniciar sessão**.
 - Se não tiver definido sua própria senha anteriormente, digite a senha de login padrão e clique em **Iniciar sessão**.
3. Clique em **Administrador > Palavra-passe/Senha de início de sessão** na barra de navegação à esquerda.



- A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”.
- Se a barra de navegação à esquerda não estiver visível, inicie a navegação a partir de ☰.

4. Para alterar a senha, digite sua senha atual no campo **Introduzir palavra-passe/senha antiga**.
5. Seguindo as diretrizes na tela **Palavra-passe/Senha de início de sessão**, digite sua nova senha no campo **Introduzir nova palavra-passe/senha**.
6. Redigite a nova senha no campo **Confirmar nova palavra-passe/senha**.
7. Clique em **Submeter**.



Você também pode alterar as configurações de bloqueio no menu **Palavra-passe/Senha de início de sessão**.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Verifique a senha do seu equipamento](#)

Apêndice

- [Especificações](#)
- [Suprimentos](#)
- [Ajuda e suporte ao cliente Brother](#)

Especificações

- >> Especificações gerais
- >> Especificação de tamanho do documento
- >> Especificações de mídia de impressão
- >> Especificação da cópia
- >> Especificações do scanner
- >> Especificações da impressora
- >> Especificações da interface
- >> Protocolos e recursos de segurança suportados
- >> Especificações de requisitos do computador

Especificações gerais

Tipo de Impressora		Laser
Método de impressão		Impressora laser eletrofotográfica
Capacidade da memória	Padrão	128 MB
Tela de cristal líquido (LCD)		16 caracteres (1 bytes) x 2 linhas
Rede elétrica		127 V CA 50/60 Hz
Consumo de energia elétrica (Média)	Pico	Approximately 1.130 W
	Impressão ¹	Approximately 380 W at 25 °C
	Cópia ¹	Approximately 380 W at 25 °C
	Pronto ¹	Approximately 40 W at 25 °C
	Sleep ¹	Approximately 2,3 W
	Hibernação ¹	Approximately 0,8 W
	Desligado ^{2 3}	Approximately 0,28 W
Dimensões (Vista geral padrão) (DCP-L1632W)		Unid: mm • (DCP-L1632W) *: 385 **: 255 ***: 340 ****: 464 • (DCP-L1652W) *: 385 **: 283 ***: 340 ****: 464
(DCP-L1652W)		
Peso (com suprimentos)		• (DCP-L1632W) 7,3 kg • (DCP-L1652W) 8,2 kg

Nível de ruído	Pressão sonora ⁴	Impressão	LpAm = 52 dB (A)
		Pronto	Padrão: LpAm = 18 dB (A) Quando o ventilador estiver funcionando: LpAm = Até 30 dB (A)
	Potência sonora	Impressão ⁴	LWAc = 6,66 B (A)
		Pronto	Padrão: LWAc = 4,69 B (A) Quando o ventilador estiver funcionando: LWAc = Até 5,20 B (A)
Temperatura	Em operação	De 10 °C a 32,5 °C	
	Armazenado	De 0°C a 40°C	
Umidade	Em operação	20 a 80% (sem condensação)	
	Armazenado	20 a 80% (sem condensação)	
ADF (alimentador automático de documentos) (DCP-L1652W)		Até 10 folhas Para obter os melhores resultados, recomendamos: <ul style="list-style-type: none"> • Temperatura: 20 °C a 30 °C • Umidade: 50 a 70% • Papel: 80 g/m² 	

¹ Medido quando o equipamento é conectado usando a mesma conexão de rede que a ENERGY STAR Ver. 3.1 método de teste.

² Medido de acordo com a IEC 62301 Edição 2.0.

³ O consumo de energia sofre uma pequena variação dependendo do ambiente em que o equipamento está sendo utilizado.

⁴ Medido de acordo com o método descrito na norma ISO 7779.

Especificação de tamanho do documento

Tamanho do documento	Largura do ADF (alimentador automático de documentos) ¹	210 a 215,9 mm
	Comprimento do ADF (alimentador automático de documentos) ¹	279,4 mm a 355,6 mm
	Largura do vidro do scanner	Máximo 215,9 mm
	Comprimento do vidro do scanner	Máximo 300 mm

¹ Somente modelos com ADF (alimentador automático de documentos)

Especificações de mídia de impressão

Entrada de Papel	Bandeja de papel (Padrão)	Tipo de papel	Papel comum, papel reciclado
		Tamanho do papel	A4, Carta, Ofício, Fólio, A5, A5 (Borda longa), B5 (JIS), B5 (ISO), Executivo, 16K (195x270 mm)
		Peso do papel	65 a 105 g/m ²
		Capacidade máxima de papel	Até 150 folhas de 80 g/m ² - Papel Comum
Saída de Papel	Bandeja de saída com a face para baixo	Até 50 folhas de 80 g/m ² - Papel comum (envio com face para baixo para a bandeja de saída de papel com a face para baixo)	

Especificação da cópia

Largura da cópia	Máximo 210 mm
Ordenar cópia	Sim
Empilhar cópia	Até 99 páginas

Resolução	Máximo 600 x 600 dpi
Tempo da primeira cópia ¹	Menos de 16 segundos a 23 °C

¹ Modo Pronto e bandeja padrão.

Especificações do scanner

Cores/Preto	Sim/Sim
Compatível com TWAIN	Sim (Windows 10 / Windows 11)
Compatível com WIA	Sim (Windows 10 / Windows 11)
Compatível com AirPrint	Sim (macOS v13, v14, v15)
Profundidade da Cor	<ul style="list-style-type: none"> Processamento de cores 30 bits (Entrada) Processamento de cores de 24 bits (Saída)
Escala de cinza	<ul style="list-style-type: none"> Processamento de cores 10 bits (Entrada) Processamento de cores de 8 bits (Saída)
Resolução ¹	<ul style="list-style-type: none"> Até 19200 x 19200 dpi (interpolada) Até 600 x 1200 dpi (do vidro do scanner) Até 600 x 600 dpi [do ADF (alimentador automático de documentos)] ²
Largura da digitalização	Máximo 210 mm

¹ Digitalização máxima 600 × 1200 dpi com o driver WIA no Windows 10 e Windows 11 (a resolução de até 19200 × 19200 dpi pode ser selecionada usando o utilitário do scanner)

² Somente modelos com ADF (alimentador automático de documentos)

Especificações da impressora

Resolução	Até 2400 x 600 dpi (tecnologia HQ1200)
Velocidade de impressão ^{1 2}	Impressão somente frente ³ Até 20 páginas/minuto (tamanho A4) Até 21 páginas/minuto (tamanho Carta)
Tempo da primeira impressão ⁴	Menos de 10,0 segundos a 23 °C

¹ A velocidade de impressão pode variar dependendo do tipo de documento impresso.

² A velocidade de impressão pode ser mais lenta quando o equipamento está conectado a uma rede local sem fio.

³ Essas velocidades de impressão são compatíveis com impressão somente frente e medidas de acordo com o ISO/IEC 24734.

⁴ No modo Pronto e na bandeja padrão.

Especificações da interface

USB	Tipo: receptáculo USB tipo B Versão: USB 2.0 de alta velocidade ^{1 2} Use um cabo de interface USB 2.0 de no máximo 2 metros.
LAN	10Base-T/100Base-TX ³
Rede local sem fio	IEEE 802.11a/b/g/n (modo de infraestrutura) IEEE 802.11a/g/n (Wi-Fi Direct®)

¹ Seu equipamento possui uma interface USB 2.0 de alta velocidade. O equipamento também pode ser conectado a um computador equipado com uma interface USB 1.1.

² Não há suporte para dispositivos de hub USB de outros fabricantes.

³ Use um cabo direto de par trançado categoria 5 (ou superior).

Protocolos e recursos de segurança suportados

Os protocolos e recursos de segurança compatíveis podem diferir dependendo dos modelos.

Ethernet

10Base-T/100Base-TX

LAN sem fio (2,4 GHz)

IEEE 802.11b/g/n (modo de infraestrutura), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

LAN sem fio (5 GHz)

IEEE 802.11a/n (modo de infraestrutura), IEEE 802.11a/n (Wi-Fi Direct)

Protocolos (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), Resolução de nomes WINS/NetBIOS, Resolvedor de DNS, mDNS, Respondente de LLMNR, LPR/LPD, Porta Raw Personalizada/Port9100, Cliente SMTP, IPP/IPPS, Cliente e Servidor FTP, SNMPv1/v2c/v3, Servidor HTTP/HTTPS, Cliente e servidor TFTP, ICMP, Serviços Web (Impressão/Digitalização), Cliente SNTP, Syslog

Protocolos (IPv6)

NDP, RA, Resolvedor de DNS, mDNS, Respondente de LLMNR, LPR/LPD, Porta Raw Personalizada/Port9100, IPP/IPPS, Cliente SMTP, Cliente e Servidor FTP, SNMPv1/v2c/v3, Servidor HTTP/HTTPS, Cliente e Servidor TFTP, ICMPv6, Serviços Web (Impressão/Digitalização), Cliente SNTP, Syslog

Segurança de rede (cabada)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP, FTP), SNMP v3

Segurança de rede (sem fio)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP, FTP), SNMP v3

Segurança da Rede sem Fio

WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA3-SAE (AES) (Wi-Fi Direct suporta apenas WPA2-PSK (AES))

Certificação Sem fio

Wi-Fi CERTIFIED™, WPA3-Personal, Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), Wi-Fi Direct

Especificações de requisitos do computador

Sistemas operacionais e funções de software suportados

Para saber os SOs compatíveis mais recentes, acesse a página **Sistemas operacionais compatíveis** do seu modelo em support.brother.com/os.

Plataforma do computador e versão do sistema operacional	Interface do computador			Processador	Espaço em disco rígido para instalação ¹	
	USB ²	LAN com fio	LAN sem fio		Para drivers	Para aplicativos (inclusive os drivers)
Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise ^{3 4}	Impressão Digitalização			Processador de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	80 MB	2,0 GB

Windows 11 Home / 11 Pro / 11 Education / 11 Enterprise ³ 4			Processador de 64 bits (x64)		
Windows Server 2016	Impressão Digitalização	Impressão	Processador de 64 bits (x64)	80 MB	80 MB
Windows Server 2019					
Windows Server 2022					
macOS v13 ⁵	Impressão Digitalização		Processador de 64 bits	N/D	500 MB
macOS v14 ⁵					
macOS v15 ⁵					
Chrome OS™	Impressão Digitalização		N/D	N/D	N/D

¹ É necessária uma conexão com a Internet para a instalação do software se o disco de instalação não for fornecido.

² Não há suporte para portas USB de outros fabricantes.

³ Para WIA, resolução 1200 x 1200. O Utilitário de Scanner Brother permite melhorar para até 19200 x 19200 dpi.

⁴ PaperPort™ 14SE compatível com Windows 10 e Windows 11.

⁵ Isenção de responsabilidade do macOS

Compatível com AirPrint: imprimir ou digitalizar via macOS requer o uso do AirPrint. Os drivers Mac não são fornecidos para este equipamento.

Para obter as atualizações de driver mais recentes, acesse a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com/downloads.

Todas as marcas comerciais, nomes de marca e produto são de propriedade de suas respectivas empresas.



Informações relacionadas

- [Apêndice](#)

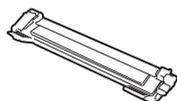
Suprimentos

Quando chegar a hora de substituir suprimentos, como o cartucho de toner ou a unidade de cilindro, uma mensagem de erro será exibida no painel de controle do seu equipamento ou no Status Monitor. Para obter mais informações sobre os suprimentos para seu equipamento, acesse go.brother/original ou entre em contato com o revendedor Brother.



O número do pedido de suprimento (No.) varia conforme seu país e região.

Cartucho de toner

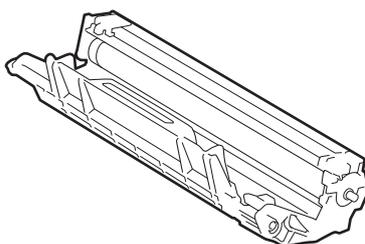


Nº de pedido do suprimento	Vida útil aproximada (Rendimento em páginas)	Modelos aplicáveis
TN116	Aproximadamente 1.000 páginas ^{1 2}	DCP-L1632W/DCP-L1652W
Toner inicial: (Fornecido com o equipamento)	Aproximadamente 1.500 páginas ^{1 2}	DCP-L1632W/DCP-L1652W

¹ O rendimento aproximado do cartucho é informado de acordo com a especificação ISO/IEC 19752.

² Papel A4/Carta em apenas um lado

Unidade de cilindro



Unidade de cilindro:		
Nº de pedido do suprimento	Vida útil aproximada (Rendimento em páginas)	Modelos aplicáveis
DR116	Aproximadamente 10.000 páginas ¹	DCP-L1632W/DCP-L1652W

¹ Aproximadamente 10.000 páginas, considerando uma página por trabalho (papel A4/Carta, apenas um lado). O número de páginas pode variar de acordo com inúmeros fatores, como tipo e tamanho da mídia.



Informações relacionadas

- [Apêndice](#)

Ajuda e suporte ao cliente Brother

IMPORTANTE

Para obter assistência técnica, entre em contato com o país em que o equipamento foi adquirido. Telefone sempre a partir **do território do país em questão**.

- >> [Perguntas frequentes](#)
- >> [Assistência Técnica](#)
- >> [Para adquirir acessórios e suprimentos](#)

Perguntas frequentes

Para obter mais informações sobre seu equipamento Brother, visite o site de suporte da Brother, support.brother.com. Para obter ajuda adicional e outras dicas, visite a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo; para ter acesso às versões mais recentes de drivers e software, visite a página **Downloads** do seu modelo.

Assistência Técnica

Para obter informações sobre a Assistência Técnica, acesse o site:

www.brother.com.br

Para adquirir acessórios e suprimentos

Acesse o site:

www.brotherstore.com.br

✓ Informações relacionadas

- [Apêndice](#)

brother

Estes equipamentos estão aprovados para uso apenas no país de aquisição. As empresas locais da Brother ou seus respectivos revendedores dão assistência somente a equipamentos adquiridos em seus próprios países.



BRA
Versão B