

# Guida utente in linea

**DCP-J572DW**

**DCP-J772DW**

**DCP-J774DW**

**MFC-J491DW**

**MFC-J497DW**

**MFC-J890DW**

**MFC-J895DW**

## Sommario

<b>Prima di utilizzare l'apparecchio Brother .....</b>	<b>1</b>
Definizioni delle note .....	2
Marchi di fabbrica .....	3
Nota importante .....	4
<b>Introduzione alla macchina Brother .....</b>	<b>5</b>
Prima di utilizzare l'apparecchio .....	6
Descrizione del pannello dei comandi .....	7
Panoramica del display LCD .....	13
Descrizione del touchscreen LCD .....	15
Nuove informazioni da Brother .....	20
Descrizione della schermata delle impostazioni .....	21
Spostamento nel touchscreen .....	24
Accedere alle utilità Brother (Windows) .....	25
Disinstallare il software e i driver Brother (Windows) .....	26
<b>Gestione della carta .....</b>	<b>27</b>
Caricamento carta .....	28
Caricare la carta nel vassoio carta .....	29
Caricare carta Foto o Foto L nel vassoio carta fotografica .....	40
Caricare carta nella fessura alimentazione manuale .....	43
Area non stampabile .....	47
Impostazioni carta .....	48
Carta e altro supporto di stampa accettati .....	52
Caricamento documenti .....	61
Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti (ADF) .....	62
Caricare i documenti sul piano dello scanner .....	64
Area non digitalizzabile .....	65
<b>Eeguire la stampa .....</b>	<b>66</b>
Stampare dal computer (Windows) .....	67
Stampare una foto (Windows) .....	68
Stampare un documento (Windows) .....	70
Annullare un processo di stampa (Windows) .....	71
Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta (N in 1) (Windows) .....	72
Stampare in formato poster (Windows) .....	73
Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio (stampa fronte-retro automatica) (Windows) .....	74
Stampare automaticamente in formato opuscolo (Windows) .....	77
Stampare un documento a colori in scala di grigi (Windows) .....	79
Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows) .....	80
Utilizzare un profilo di stampa preimpostato (Windows) .....	81
Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows) .....	84
Impostazioni di stampa (Windows) .....	85
Stampare dal computer (Mac) .....	90
Stampare una foto (Mac) .....	91
Stampare un documento (Mac) .....	92
Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio (stampa fronte-retro automatica) (Mac) .....	93

Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta (N su 1) (Mac).....	94
Stampare un documento a colori in scala di grigi (Mac) .....	95
Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Mac).....	96
Opzioni di stampa (Mac) .....	97
<b>Eseguire la scansione .....</b>	<b>102</b>
Eseguire la scansione utilizzando il pulsante di scansione sulla macchina Brother .....	103
Eseguire la scansione di foto e grafici .....	104
Salvare i dati acquisiti in una cartella come file PDF .....	107
Salvare i dati acquisiti su una scheda di memoria o un'unità flash USB .....	110
Scansione di più biglietti da visita e foto (Ritaglio automatico).....	114
Scansione a file di testo modificabile mediante OCR.....	116
Scansione ad allegato e-mail .....	119
Servizi Web per la scansione sulla rete (Windows 7, Windows 8 e Windows 10) .....	122
Modificare le impostazioni del pulsante di scansione da ControlCenter4 (Windows) .....	127
Modificare le impostazioni del pulsante di scansione da Brother iPrint&Scan (Mac).....	131
Eseguire la scansione dal computer (Windows) .....	132
Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows) .....	133
Eseguire la scansione utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 (Windows).....	148
Scansione con Nuance™ PaperPort™ 14SE o altre applicazioni Windows .....	164
Scansione con Fax e scanner di Windows.....	169
Installare BookScan Enhancer e Whiteboard Enhancer (Windows) .....	173
Eseguire la scansione dal computer (Mac).....	174
Scansione con Brother iPrint&Scan (Mac).....	175
Eseguire la scansione utilizzando un'applicazione compatibile con TWAIN (Mac).....	176
<b>Copia .....</b>	<b>180</b>
Copiare un documento .....	181
Ingrandire o ridurre le immagine copiate.....	183
Ordinamento delle copie .....	185
Effettuare copie con la funzione Layout pagina (N in 1 o Poster) .....	186
Copiare su entrambi i lati della carta (copia fronte-retro) .....	190
Copiare un documento d'identità .....	193
Copiare in modalità risparmio inchiostro .....	195
Opzioni per la copia .....	196
<b>Fax .....</b>	<b>200</b>
Inviare un fax.....	201
Inviare un fax dalla macchina Brother .....	202
Inviare un fax manualmente .....	205
Inviare un fax al termine di una chiamata.....	206
Inviare lo stesso fax a più di un destinatario (Trasmissione circolare) .....	207
Inviare un fax in tempo reale .....	211
Inviare un fax a un'ora prestabilita (fax differito).....	212
Modifica dell'impostazione di ricomposizione automatica fax .....	213
Annullare un fax in corso .....	214
Controllare e annullare un fax in sospeso .....	215
Opzioni fax .....	216
Ricevere un fax .....	218
Impostazioni relative alla modalità di ricezione .....	219

Anteprima fax .....	226
Ridurre le dimensioni della pagina di un fax sovradimensionato in entrata .....	230
Impostare Data/ora di ricezione del fax .....	231
Ricevere un fax al termine di una conversazione telefonica .....	232
Opzioni di ricezione in memoria .....	233
Recupero remoto dei fax .....	241
Operazioni vocali e numeri fax .....	247
Operazioni vocali .....	248
Memorizzare i numeri di fax .....	250
Impostare i gruppi per la trasmissione circolare .....	258
Servizi telefonici e dispositivi esterni .....	263
Identificativo .....	264
Impostare il tipo di linea telefonica .....	266
VoIP (Voice over Internet Protocol/Interferenze sulla linea telefonica) .....	268
Segreteria telefonica esterna (TAD) .....	269
Telefoni esterni e interni .....	274
Rapporti fax .....	279
Impostare lo stile del Rapporto di verifica della trasmissione .....	280
Impostare il periodo di intervallo del giornale fax .....	282
PC-FAX .....	284
PC-FAX per Windows .....	285
PC-FAX per Mac .....	310
<b>PhotoCapture Center .....</b>	<b>313</b>
Stampare foto direttamente da supporti .....	314
Supporti compatibili .....	315
Informazioni importanti sulla stampa di foto .....	316
Stampare foto da supporti su una macchina Brother .....	317
Copiare foto da un supporto multimediale al computer .....	331
Prima di copiare le foto .....	332
Copiare foto da un supporto multimediale attraverso una connessione locale .....	333
Stampare foto da ControlCenter4 (Windows) .....	334
Modificare le foto utilizzando ControlCenter4 (Windows) .....	336
<b>Rete .....</b>	<b>338</b>
Funzionalità di rete di base supportate .....	339
Software e utilità per la gestione della rete .....	340
Informazioni sul software e sulle utilità per la gestione della rete .....	341
Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili .....	342
Prima di configurare la macchina Brother per una rete senza fili .....	343
Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) .....	344
Configurare l'apparecchio per una rete senza fili utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) .....	346
Configurare la macchina per una rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso .....	349
Utilizzare Wi-Fi Direct® .....	352
Funzionalità di rete avanzate .....	366
Stampare il rapporto di configurazione della rete .....	367

Informazioni tecniche per gli utenti avanzati .....	368
Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica .....	369
Stampare il rapporto WLAN .....	370
<b>Sicurezza.....</b>	<b>373</b>
Bloccare le impostazioni della macchina .....	374
Informazioni sull'utilizzo della sicurezza memoria .....	375
Informazioni sull'utilizzo del blocco trasmissione .....	379
<b>Connessione Mobile/Web Connect .....</b>	<b>383</b>
Brother Web Connect.....	384
Panoramica di Brother Web Connect.....	385
Servizi online utilizzati con Brother Web Connect.....	386
Condizioni per l'utilizzo di Brother Web Connect.....	388
Impostare Brother Web Connect.....	391
Scansione e caricamento di documenti mediante Brother Web Connect .....	400
Caricare un documento da un dispositivo di memoria esterno mediante Brother Web Connect .....	402
Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect.....	403
Scaricare e salvare un documento su un dispositivo di memoria esterno mediante Brother Web Connect .....	406
Inoltro fax su Cloud o e-mail.....	408
Google Cloud Print.....	411
Panoramica di Google Cloud Print .....	412
Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print .....	413
Stampare da Google Chrome™ o Chrome OS™ .....	418
Stampare da Google Drive™ per dispositivi mobili.....	419
Stampa dal servizio di posta sul Web Gmail™ per dispositivi mobili .....	420
AirPrint .....	421
Panoramica di AirPrint.....	422
Prima di utilizzare AirPrint (macOS).....	423
Stampare con AirPrint .....	424
Eseguire una scansione con AirPrint (macOS) .....	427
Inviare un fax con AirPrint (macOS).....	428
Stampa da dispositivo mobile per Windows.....	429
Mopria® Print Service.....	430
Brother iPrint&Scan per dispositivi mobili .....	431
Near-Field Communication (NFC).....	432
<b>ControlCenter .....</b>	<b>433</b>
ControlCenter4 (Windows).....	434
Modificare la modalità operativa in ControlCenter4 (Windows) .....	435
Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows) .....	437
Eseguire la scansione utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 (Windows).....	438
Impostare la macchina Brother utilizzando ControlCenter4 (Windows).....	439
Creare una scheda personalizzata utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 (Windows).....	441
<b>Brother iPrint&amp;Scan per Windows e Mac .....</b>	<b>443</b>
Panoramica di Brother iPrint&Scan.....	444
<b>Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>445</b>
Messaggi di errore e manutenzione.....	446

Trasferire i fax o il rapporto giornale fax .....	462
Messaggi di errore durante l'uso della funzione Brother Web Connect .....	467
Documenti inceppati.....	470
Documento inceppato nella parte superiore dell'ADF .....	471
Documento inceppato all'interno dell'unità ADF .....	472
Rimuovere i frammenti di carta inceppati nell'ADF.....	473
Inceppamento della stampante o della carta .....	474
La carta è inceppata all'interno e sul lato anteriore dell'apparecchio (inceppamento A, interno/ lato anteriore) .....	475
La carta è inceppata sul lato anteriore dell'apparecchio (inceppamento B lato anteriore).....	480
La carta è inceppata sul lato posteriore dell'apparecchio (inceppamento C lato posteriore) .....	483
Se si hanno difficoltà con la macchina .....	486
Problemi di gestione della carta e stampa .....	487
Problemi con il telefono e il fax.....	494
Altri problemi .....	502
Problemi di rete .....	504
Problemi di Google Cloud Print .....	515
Problemi di AirPrint.....	516
Controllare le informazioni sull'apparecchio.....	517
Ripristino dell'apparecchio Brother .....	518
Panoramica sul ripristino delle funzioni .....	519
<b>Manutenzione ordinaria.....</b>	<b>520</b>
Sostituire le cartucce di inchiostro.....	521
Pulire la macchina Brother .....	524
Pulire lo scanner.....	525
Pulire la testina di stampa dall'apparecchio Brother.....	527
Pulire la testina di stampa dal computer (Windows) .....	529
Pulire la testina di stampa dal computer (Mac) .....	531
Pulire il display LCD dell'apparecchio .....	532
Pulire l'esterno della macchina.....	533
Pulire la piastra della stampante della macchina .....	535
Pulire i rulli di alimentazione .....	536
Pulire il tampone base.....	538
Pulire i rulli di presa .....	539
Controllare la macchina Brother.....	540
Controllare la qualità di stampa .....	541
Controllare l'allineamento di stampa della macchina Brother .....	544
Controllare il livello d'inchiostro .....	546
Eseguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer (Windows).....	548
Eseguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer (Mac) .....	553
Regolare l'alimentazione carta per ridurre le linee verticali.....	555
Modificare le opzioni di impostazione di stampa in caso di problemi di stampa .....	556
Imballare e spedire la macchina Brother.....	558
<b>Impostazioni della macchina .....</b>	<b>561</b>
Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi .....	562
In caso di interruzione della corrente elettrica (Memorizzazione) .....	563
Impostazioni generali .....	564

Salvare le impostazioni preferite come collegamento rapido .....	579
Stampa rapporti .....	582
Tabelle di funzionalità e impostazioni .....	585
Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer .....	609
Modificare le impostazioni dell'apparecchio utilizzando l'impostazione remota .....	610
<b>Appendice .....</b>	<b>622</b>
Specifiche tecniche .....	623
Immettere testo sull'apparecchio Brother .....	632
Specifiche relative ai materiali di consumo .....	635
Informazioni relative alla carta riciclata .....	636
Numeri Brother .....	637





## Prima di utilizzare l'apparecchio Brother

- [Definizioni delle note](#)
- [Marchi di fabbrica](#)
- [Nota importante](#)



## Definizioni delle note

Nella presente Guida dell'utente vengono utilizzati i seguenti simboli e convenzioni:

 <b>AVVERTENZA</b>	AVVERTENZA indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare la morte o lesioni gravi.
 <b>ATTENZIONE</b>	ATTENZIONE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare lesioni di entità lieve o moderata.
<b>IMPORTANTE</b>	IMPORTANTE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare danni alle cose o la perdita di funzionalità del prodotto.
<b>NOTA</b>	NOTA specifica l'ambiente operativo, le condizioni di installazione o speciali condizioni di utilizzo.
	Le icone dei suggerimenti segnalano suggerimenti utili e informazioni aggiuntive.
	Le icone di Pericolo elettrico mettono in guardia dal rischio di scosse elettriche.
<b>Grassetto</b>	Lo stile grassetto identifica i pulsanti sul pannello dei comandi della macchina o sullo schermo del computer.
<i>Corsivo</i>	Lo stile corsivo evidenzia un punto importante o rimanda a un argomento correlato.
Courier New	Il font Courier New identifica i messaggi visualizzati sul display LCD della macchina.



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare l'apparecchio Brother](#)

## Marchi di fabbrica

Microsoft, Windows, Windows Server, SharePoint, Internet Explorer, Excel, PowerPoint, OneNote e OneDrive sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Apple, AirPrint, App Store, Mac, Safari, iPad, iPhone, iPod touch e macOS sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Nuance e PaperPort sono marchi commerciali o marchi registrati di Nuance Communications, Inc. o delle sue affiliate negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Il logo SDHC è un marchio di SD-3C, LLC.

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® e Wi-Fi Direct® sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, Wi-Fi Protected Setup™ e il logo Wi-Fi Protected Setup™ sono marchi commerciali di Wi-Fi Alliance®.

Android, Gmail, Google Cloud Print, Google Drive, Google Play, Google Chrome, Chrome OS e Google sono marchi di Google, Inc. L'utilizzo di questi marchi è soggetto alle autorizzazioni di Google.

Mozilla e Firefox sono marchi registrati di Mozilla Foundation.

Il marchio con la parola Bluetooth® e i loghi sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.; l'utilizzo di tale marchio da parte di Brother Industries, Ltd. e delle società correlate è soggetto a licenza. Altri marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

Intel è un marchio commerciale di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Evernote e il logo Evernote Elephant sono marchi di Evernote Corporation e sono utilizzati sotto licenza.

Mopria® e il logo Mopria sono marchi registrati e marchi di servizio di Mopria Alliance, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. L'utilizzo non autorizzato è strettamente proibito.

WordPerfect è un marchio o un marchio registrato di Corel Corporation e/o delle sue filiali in Canada, negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Ciascuna società il cui software è indicato nel presente manuale detiene un Contratto di licenza software specifico per i propri programmi proprietari.

**Eventuali nomi commerciali e nomi di prodotto di altre aziende presenti sui prodotti Brother, sui documenti e su eventuali altri materiali ad essi correlati sono marchi commerciali o marchi registrati delle rispettive società.**



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare l'apparecchio Brother](#)

## Nota importante

- Non utilizzare il prodotto in un paese diverso da quello in cui è stato acquistato, perché potrebbe violare le norme relative alle telecomunicazioni wireless e all'alimentazione in vigore in tale paese.
- Windows 10 in questo documento rappresenta Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- In questo documento, Windows Server 2008 fa riferimento a Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2.
- In questa Guida per l'utente, se non diversamente indicato, vengono utilizzati i messaggi LCD della DCP-J572DW/DCP-J772DW/MFC-J497DW/MFC-J895DW.
- In questa Guida per l'utente, se non diversamente indicato, vengono utilizzate le illustrazioni del MFC-J895DW.
- Le schermate in questa Guida dell'utente sono solo a scopo illustrativo e potrebbero variare da quelle effettive.
- Eccetto laddove specificato, le schermate in questo manuale fanno riferimento a Windows 7 e macOS v10.12.x. Le schermate sul computer possono variare a seconda del sistema operativo in uso.
- Se i messaggi del display LCD, i nomi dei pulsanti del pannello dei comandi e altre indicazioni dovessero essere diversi in funzione del Paese, verranno fornite le indicazioni relative al Paese specifico.
- Il contenuto di questa guida e le specifiche di questo prodotto sono soggette a cambiamenti senza preavviso.
- Questa documentazione è valida sia per i modelli MFC sia per i modelli DCP. Leggere 'XXX-XXXX' come 'MFC/DCP-XXXX' (dove XXXX è il nome del modello).



### Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare l'apparecchio Brother](#)

## Introduzione alla macchina Brother

- [Prima di utilizzare l'apparecchio](#)
- [Descrizione del pannello dei comandi](#)
- [Panoramica del display LCD](#)
- [Descrizione del touchscreen LCD](#)
- [Descrizione della schermata delle impostazioni](#)
- [Spostamento nel touchscreen](#)
- [Accedere alle utilità Brother \(Windows\)](#)

## Prima di utilizzare l'apparecchio

Prima di eseguire un'operazione di stampa, controllare quanto segue:

- Assicurarsi di aver installato il software e i driver Brother.
- Per gli utenti che utilizzano connessioni con cavo di rete o USB: verificare che il cavo di interfaccia sia ben saldo.

### Selezione del tipo di carta corretto

Per una stampa di qualità elevata, è importante selezionare il tipo corretto di carta. Assicurarsi di leggere le informazioni relative alla carta accettabile prima di comprare la carta e di determinare l'area stampabile in base alle impostazioni sul driver della stampante.

### Esecuzione simultanea delle operazioni di stampa, scansione e trasmissione fax

L'apparecchio può eseguire la stampa dal computer mentre invia o riceve fax in memoria o mentre esegue la scansione di un documento nel computer. L'invio di fax non viene sospeso durante la stampa di documenti dal computer. Prima di effettuare una copia o ricevere un fax su carta, tuttavia, la macchina mette in pausa l'operazione di stampa dei documenti e la riprende appena termina la copia o la ricezione del fax.



I modelli DCP non supportano la funzione fax.

### Firewall (Windows)

Se il computer è protetto da un firewall e non è possibile eseguire la stampa o la scansione su rete, né utilizzare PC-FAX, potrebbe essere necessario configurare le impostazioni del firewall. Se si utilizza Windows Firewall e sono stati installati i driver seguendo i passaggi nel programma di installazione, le impostazioni necessarie per il firewall sono già configurate. Se si utilizza un altro software firewall personale, consultare la Guida dell'utente del software oppure rivolgersi al produttore del software.



### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)

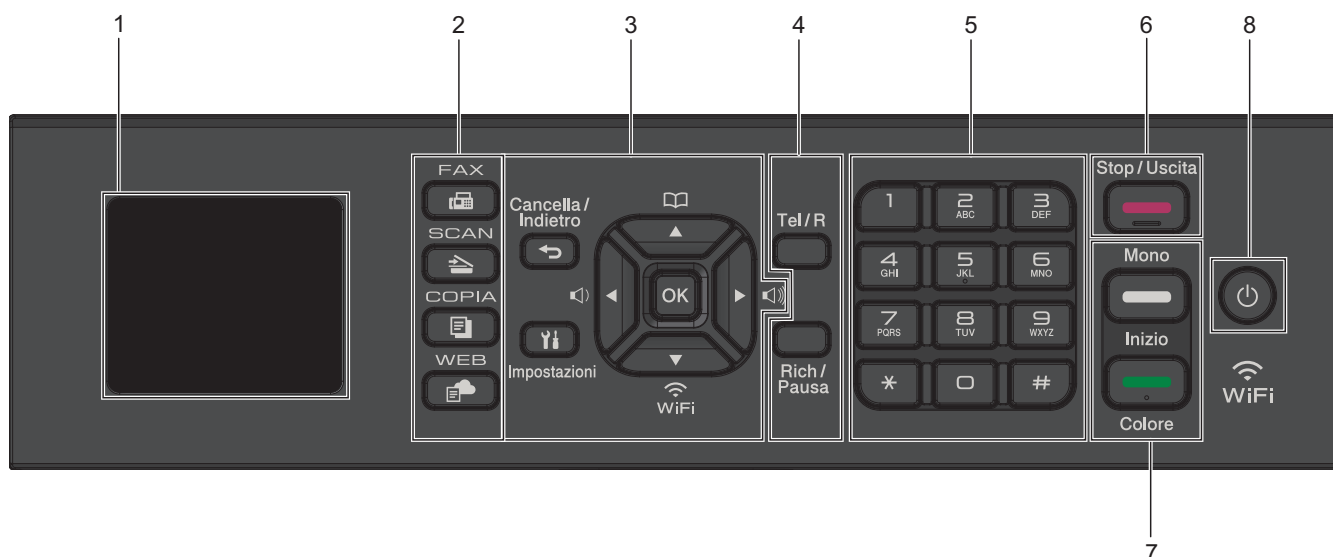
## Descrizione del pannello dei comandi

>> MFC-J491DW/MFC-J497DW

>> DCP-J572DW

>> DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

### MFC-J491DW/MFC-J497DW



#### 1. 1,8"(44,9 mm) Display a cristalli liquidi (LCD)

Visualizza messaggi utili per la configurazione e l'uso dell'apparecchio.

#### 2. Pulsanti di modalità



**FAX**

Premere per attivare sulla macchina la modalità Fax.



**SCAN**

Premere per attivare sulla macchina la modalità Scansione.



**COPIA (COPY)**

Premere per attivare sulla macchina la modalità Copia.



**WEB**

Premere per attivare sulla macchina la modalità Web.

#### 3. Pulsanti delle impostazioni



**Cancella/Indietro (Clear/Back)**

Premere questo pulsante per tornare al livello di menu precedente.



**Impostazioni (Settings)**

Premere per accedere al menu principale.

**OK**

Premere per selezionare un'impostazione.



Premere per regolare il volume degli squilli mentre la macchina è inattivo.



- Premere per salvare i numeri di chiamata veloce e i numeri di gruppo nella memoria della macchina.
- Premere per cercare e comporre i numeri conservati nella memoria della macchina.



Premere per configurare le impostazioni senza fili mentre la macchina è inattivo.



Premere per scorrere i vari menu e opzioni.



- Premere per spostare il cursore a sinistra o a destra sul display LCD.
- Premere per confermare o annullare una procedura in corso.

#### 4. Pulsanti del telefono

##### Tel/R

Se la macchina è in modalità Fax/Tel (F/T) e si risponde dal ricevitore di un telefono esterno durante lo squillo F/T (doppio squillo), premere **Tel/R** per parlare.

Se si è collegati a un PBX, premere il pulsante per accedere a una linea esterna o per trasferire una chiamata a un altro interno.

##### Rich/Pausa (Redial/Pause)

- Premere per ricomporre l'ultimo numero chiamato.
- Premere per selezionare e ricomporre i numeri dalla cronologia delle chiamate in uscita o dalla cronologia ID chiamante.
- Premere per inserire una pausa durante la composizione dei numeri.

#### 5. Tastierino di composizione

- Si utilizza per comporre i numeri di fax e di telefono.
- Si utilizza come una tastiera per immettere testo o caratteri.

#### 6. Stop/Uscita (Stop/Exit)

- Premere per interrompere un'operazione.
- Premere per uscire da un menu.

#### 7. Pulsanti di avvio


##### Mono Inizio (Mono Start)


- Premere per iniziare a inviare i fax in bianco e nero.
- Premere per avviare l'esecuzione di copie in bianco e nero.
- Premere per avviare la scansione di documenti (a colori o in bianco e nero in funzione delle impostazioni di scansione).


##### Colore Inizio (Colour Start)

- Premere per iniziare a inviare i fax a colori.
- Premere per avviare l'esecuzione di copie a colori.
- Premere per avviare la scansione di documenti (a colori o in bianco e nero in funzione delle impostazioni di scansione).

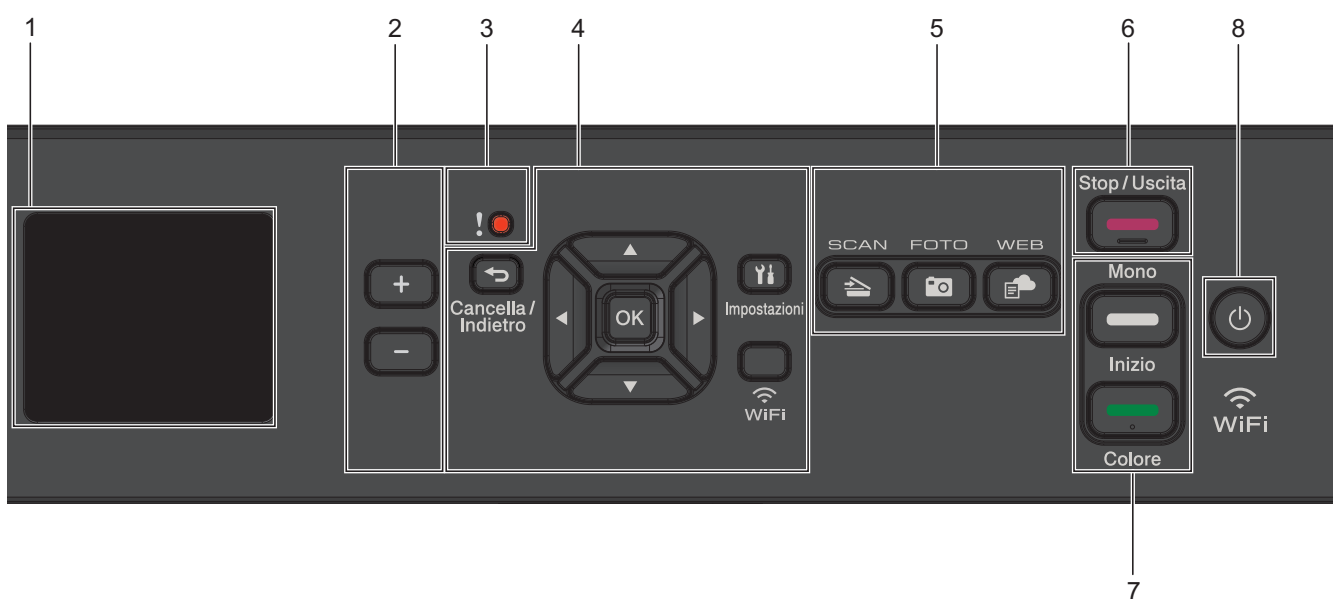
## 8. Accensione/Spengimento

Premere  per accendere la macchina.

Premere e mantenere premuto  per spegnere la macchina. Sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Spegnimento], che rimane attivo per alcuni secondi prima di spegnersi. Se collegati, il telefono esterno o la segreteria telefonica TAD saranno sempre disponibili per l'uso.

Se la macchina viene spento mediante , effettua comunque una pulizia periodica delle testine per mantenere la qualità della stampa. Tenere la macchina sempre collegato a una sorgente di alimentazione, al fine di prolungare la durata delle testine, consentire una maggiore efficienza dell'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale.

### DCP-J572DW



#### 1. 1,8"(44,9 mm) Display a cristalli liquidi (LCD)

Visualizza messaggi utili per la configurazione e l'uso dell'apparecchio.

#### 2. Numero di copie

Premere + per aumentare o - per diminuire il numero di copie.

#### 3. Icona di avvertenza

L'icona di avvertenza si illumina in caso di messaggio di errore o manutenzione.

#### 4. Pulsanti delle impostazioni

##### **Cancella/Indietro (Clear/Back)**

Premere questo pulsante per tornare al livello di menu precedente.

##### **Impostazioni (Settings)**

Premere per accedere al menu principale.

##### **OK**

Premere per selezionare un'impostazione.

##### **WiFi**

Premere per configurare le impostazioni senza fili mentre la macchina è inattivo.

##### **▲ ○ ▼**

Premere per scorrere i vari menu e opzioni.





- Premere per spostare il cursore a sinistra o a destra sul display LCD.
- Premere per confermare o annullare una procedura in corso.

## 5. Pulsanti di modalità



### SCAN

Premere per attivare sulla macchina la modalità Scansione.



### FOTO (PHOTO)

Premere per attivare sulla macchina la modalità Foto.



### WEB

Premere per attivare sulla macchina la modalità Web.

## 6. Stop/Uscita (Stop/Exit)

- Premere per interrompere un'operazione.
- Premere per uscire da un menu.

## 7. Pulsanti di avvio



### Mono Inizio (Mono Start)


- Premere per avviare l'esecuzione di copie in bianco e nero.
- Premere per avviare la scansione di documenti (a colori o in bianco e nero in funzione delle impostazioni di scansione).





### Colore Inizio (Colour Start)

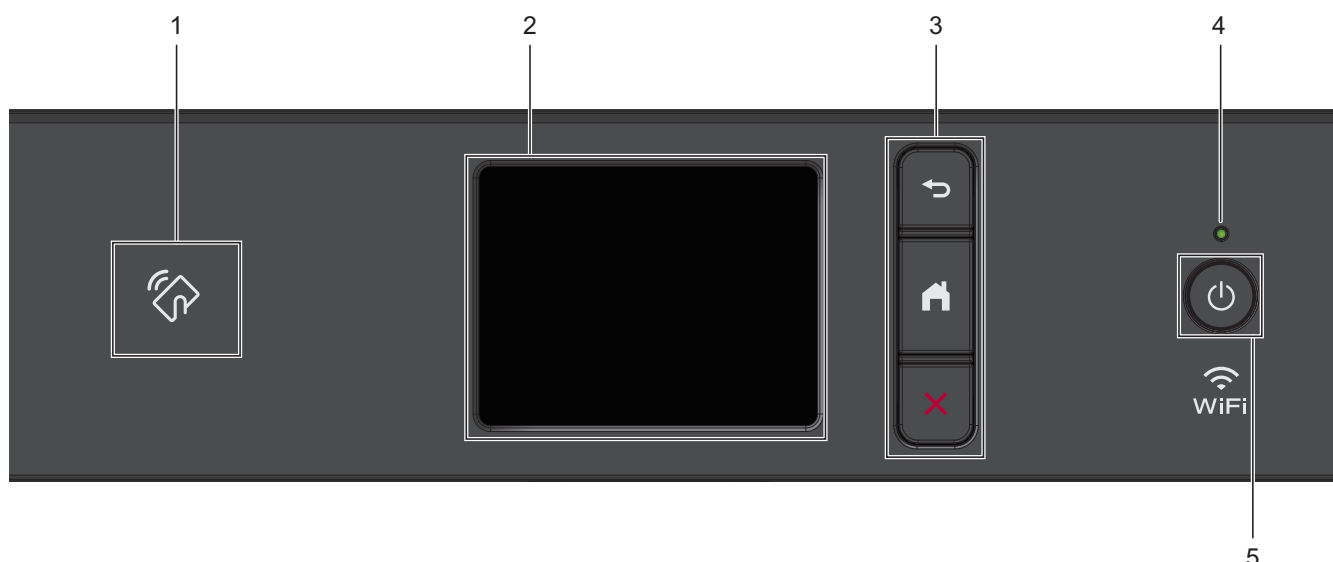
- Premere per avviare l'esecuzione di copie a colori.
- Premere per avviare la scansione di documenti (a colori o in bianco e nero in funzione delle impostazioni di scansione).


## 8. Accensione/Spegnimento

Premere  per accendere la macchina.

Premere e mantenere premuto  per spegnere la macchina. Sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Spegnimento], che rimane attivo per alcuni secondi prima di spegnersi.

Se la macchina viene spento mediante , effettua comunque una pulizia periodica delle testine per mantenere la qualità della stampa. Tenere la macchina sempre collegato a una sorgente di alimentazione, al fine di prolungare la durata delle testine, consentire una maggiore efficienza dell'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale.



1.  **Simbolo NFC (Near Field Communication)**  
(MFC-J890DW/MFC-J895DW)

Se il dispositivo Android™ supporta la funzione NFC, è possibile stampare dal dispositivo o acquisire i documenti sul dispositivo ponendolo a contatto con il logo NFC situato sul pannello dei comandi.

2. **Display a cristalli liquidi touchscreen (LCD)**

È possibile accedere ai menu e alle opzioni premendoli sul Touchscreen.

3. **Pulsanti menu**

 **(Indietro)**

Premere per tornare al menu precedente.

 **(Home)**

Premere per tornare alla schermata Home.

 **(Annulla)**


Premere per annullare un'operazione.


4. **Indicatore di alimentazione LED**


Il LED si accende a seconda dello stato di alimentazione della macchina.

Quando la macchina è in modalità Riposo, il LED lampeggia.

5.  **Accensione/Spegnimento**

Premere  per accendere la macchina.

Tenere premuto  per spegnere la macchina. Sul touchscreen viene visualizzato il messaggio [Spegnimento], che rimane attivo per alcuni secondi prima di spegnersi. Se collegati, il telefono esterno o la segreteria telefonica TAD saranno sempre disponibili per l'uso. (per i modelli MFC).

Se l'apparecchio viene spento mediante , effettua comunque una pulizia periodica delle testine per mantenere la qualità della stampa. Tenere l'apparecchio sempre collegato a una sorgente di alimentazione, al fine di prolungare la durata delle testine, consentire una maggiore efficienza dell'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale.

 **Informazioni correlate**

- [Introduzione alla macchina Brother](#)

---

**Argomenti correlati:**

- [Near-Field Communication \(NFC\)](#)
-

## Panoramica del display LCD

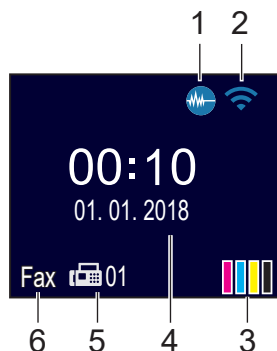
Modelli correlati: DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)  
>> [DCP-J572DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

In questa schermata viene visualizzato lo stato della macchina quando questa è inattiva. Quando è visualizzata questa schermata, la macchina è pronto per il comando successivo.

#### Schermata Home






#### 1. Modalità Silenziosa

Questa icona viene visualizzata quando l'opzione [Mod. silenziosa] è impostata su [Sì].

La modalità Silenziosa consente di ridurre il rumore durante la stampa. Quando la modalità Silenziosa è attiva, la velocità di stampa viene ridotta.

#### 2. Stato senza fili

Le icone indicate nella tabella che segue mostrano lo stato della rete wireless.

	La rete wireless è collegata. Un indicatore a tre livelli sulla schermata Home mostra la potenza attuale del segnale wireless.
	Non è possibile rilevare il punto di accesso senza fili.
	L'impostazione senza fili non è attiva.

#### 3. [Inchiostro]

Consente di visualizzare la quantità d'inchiostro disponibile.

Quando una cartuccia d'inchiostro sta per esaurirsi o presenta un problema, viene visualizzata l'icona di errore sul colore dell'inchiostro corrispondente.

#### 4. Data e ora

Visualizza l'impostazione di data e ora sulla macchina.

#### 5. Fax in memoria

Visualizza la quantità di fax ricevuti presenti nella memoria dell'apparecchio.

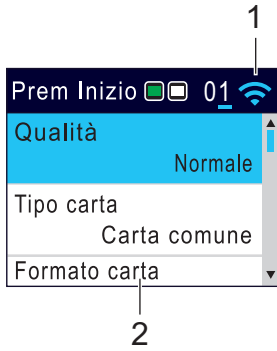
#### 6. Modalità di ricezione

Visualizza la modalità di ricezione corrente.

### DCP-J572DW




Sul display LCD viene visualizzato lo stato della macchina quando questo è inattivo.

## Schermata Home



### 1. Stato senza fili

Le icone indicate nella tabella che segue mostrano lo stato della rete wireless.

	La rete wireless è collegata. Un indicatore a tre livelli nella schermata Home mostra la potenza attuale del segnale wireless.
	Non è possibile rilevare il punto di accesso senza fili.
	L'impostazione senza fili non è attiva.



È possibile configurare le impostazioni senza fili premendo **WiFi** sul pannello dei comandi.



### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)

## Descrizione del touchscreen LCD

**Modelli correlati:** DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

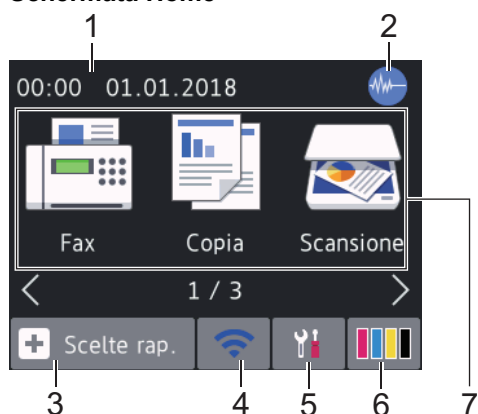
>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)  
>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW](#)

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

Per alternare le schermate Home, premere ◀ o ▶.

Dalle schermate Home è possibile accedere alle schermate di impostazione Wi-Fi®, scelte rapide, livelli d'inchiostro e impostazione.

#### Schermata Home



In questa schermata viene visualizzato lo stato della macchina quando questa è inattiva. Quando è visualizzata questa schermata, la macchina è pronta per il comando successivo.

#### 1. **Data e ora**

Visualizza l'impostazione di data e ora sulla macchina.

#### 2. **Modalità Silenziosa**

Questa icona viene visualizzata quando l'opzione [Mod. silenziosa] è impostata su [Sì].

La modalità Silenziosa consente di ridurre il rumore durante la stampa. Quando la modalità Silenziosa è attiva, la velocità di stampa viene ridotta.

#### 3. **[Scelte rap.]**

Consente di creare scelte rapide per le operazioni utilizzate più spesso, come invio di fax, copia, scansione, servizi di Web Connect e App.







- Sono disponibili tre schermate di scelte rapide. È possibile programmare quattro scelte rapide per ogni schermata.



- Per visualizzare le altre schermate delle scelte rapide, premere ◀ o ▶.

#### 4. **Stato senza fili**

Le icone indicate nella tabella che segue mostrano lo stato della rete wireless.

	La macchina non è collegata al punto di accesso/router wireless. Premere questo pulsante per configurare le impostazioni senza fili. Informazioni più dettagliate ►► <i>Guida di installazione rapida</i>
	La rete senza fili è connessa. Un indicatore a tre livelli in ognuna delle schermate Home mostra la potenza attuale del segnale senza fili.
	Non è possibile rilevare il punto di accesso o il router senza fili.
	L'impostazione senza fili non è attiva.



È possibile configurare le impostazioni senza fili premendo il pulsante di stato della connessione senza fili.

#### 5. [Imp.]

Premere per accedere al menu [Imp.].

#### 6. [Inchiostro]

Consente di visualizzare la quantità d'inchiostro disponibile. Premere per accedere al menu [Inchiostro].

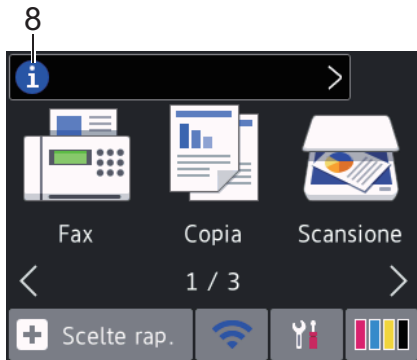
Quando una cartuccia d'inchiostro sta per esaurirsi o presenta un problema, viene visualizzata l'icona di errore sul colore dell'inchiostro corrispondente.

#### 7. **Modalità:**

Premere per passare da una modalità all'altra.

[Fax] / [Copia] / [Scansione] / [Foto] / [Web] / [App] / [Scaricare software]

## 8. Icona delle informazioni

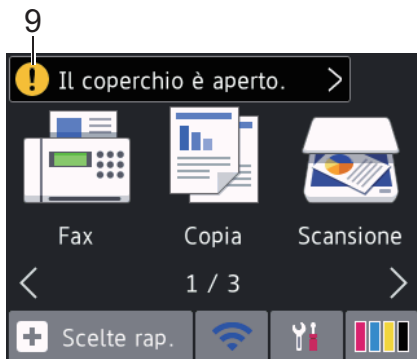


Nuove informazioni da Brother viene visualizzato nella barra delle informazioni quando le impostazioni di notifica, come [Messaggio da Brother] e [Ver. auto firmware], sono impostate su [Sì].

(È necessaria una connessione Internet e potrebbero essere applicabili le tariffe previste per i dati.)

Premere per visualizzare i dettagli.

## 9. Icona di avvertenza



L'icona di avvertenza appare quando si verifica un errore o un messaggio di manutenzione; premere

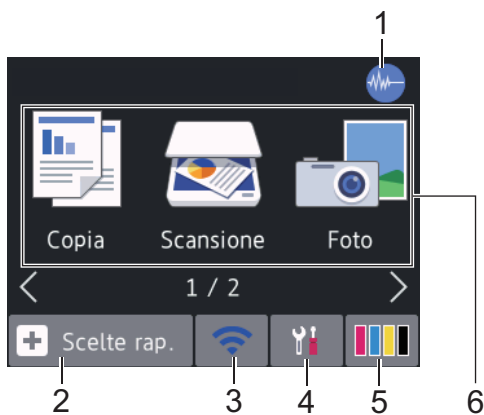
per visualizzare i dettagli, quindi premere per tornare alla schermata Home.

## DCP-J772DW/DCP-J774DW

Per alternare le schermate Home, premere ◀ o ▶.

Dalle schermate Home è possibile accedere alle schermate di impostazione Wi-Fi, scelte rapide, livelli d'inchiostro e configurazione.

### Schermata Home



In questa schermata viene visualizzato lo stato della macchina quando questa è inattiva. Quando è visualizzata questa schermata, la macchina è pronta per il comando successivo.



## 1. Modalità Silenziosa

Questa icona viene visualizzata quando l'opzione [Mod. silenziosa] è impostata su [Sì].

La modalità Silenziosa consente di ridurre il rumore durante la stampa. Quando la modalità Silenziosa è attiva, la velocità di stampa viene ridotta.

## 2. [Scelte rap.]

Consente di creare scelte rapide per le operazioni utilizzate più spesso, come copia, scansione, servizi di Web Connect e App.







- Sono disponibili tre schermate di scelte rapide. È possibile programmare quattro scelte rapide per ogni schermata.



- Per visualizzare le altre schermate delle scelte rapide, premere ◀▶.

## 3. Stato senza fili

Le icone indicate nella tabella che segue mostrano lo stato della rete wireless.

	La macchina non è collegata al punto di accesso/router wireless. Premere questo pulsante per configurare le impostazioni senza fili. Informazioni più dettagliate ►► <i>Guida di installazione rapida</i>
	La rete senza fili è connessa. Un indicatore a tre livelli in ognuna delle schermate Home mostra la potenza attuale del segnale senza fili.
	Non è possibile rilevare il punto di accesso o il router senza fili.
	L'impostazione senza fili non è attiva.



È possibile configurare le impostazioni senza fili premendo il pulsante di stato della connessione senza fili.

## 4. [Imp.]

Premere per accedere al menu [Imp.].

## 5. [Inchiostro]

Consente di visualizzare la quantità d'inchiostro disponibile. Premere per accedere al menu [Inchiostro].

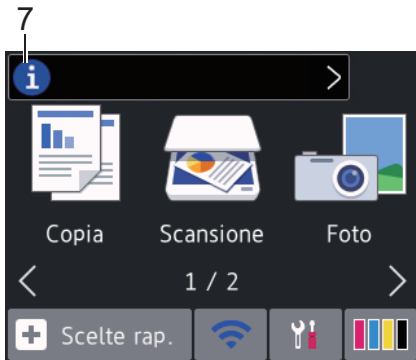
Quando una cartuccia d'inchiostro sta per esaurirsi o presenta un problema, viene visualizzata l'icona di errore sul colore dell'inchiostro corrispondente.

## 6. Modalità:

Premere per passare da una modalità all'altra.

[Copia] / [Scansione] / [Foto] / [Web] / [App] / [Scaricare software]

## 7. Icona delle informazioni

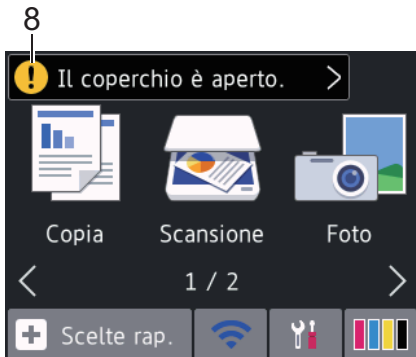


Nuove informazioni da Brother viene visualizzato nella barra delle informazioni quando le impostazioni di notifica, come [Messaggio da Brother] e [Ver. auto firmware], sono impostate su [Sì].

(È necessaria una connessione Internet e potrebbero essere applicabili le tariffe previste per i dati.)

Premere per visualizzare i dettagli.

## 8. Icona di avvertenza



L'icona di avvertenza appare quando si verifica un errore o un messaggio di manutenzione; premere

per visualizzare i dettagli, quindi premere per tornare alla schermata Home.

### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)
  - [Nuove informazioni da Brother](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Ridurre il rumore durante la stampa](#)
- [Controllare il livello d'inchiostro](#)
- [Descrizione della schermata delle impostazioni](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

## Nuove informazioni da Brother

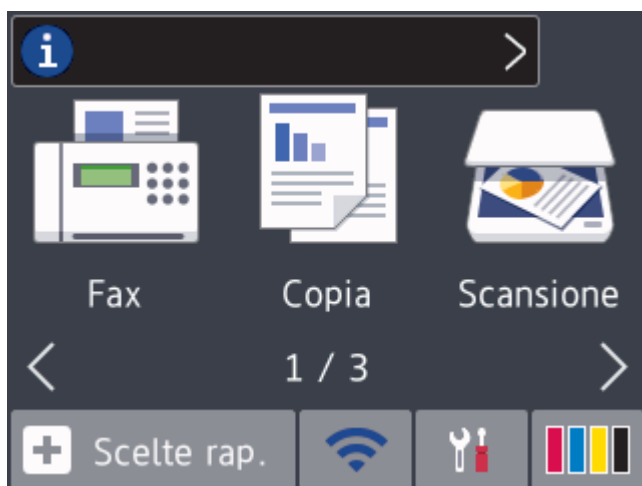
**Modelli correlati:** DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Nuove informazioni da Brother viene visualizzato nella barra delle informazioni quando le impostazioni di notifica, come [Messaggio da Brother] e [Ver. auto firmware], sono impostate su [Sì].

Premere  per visualizzare i dettagli.



È necessaria una connessione Internet e potrebbero essere applicabili le tariffe previste per i dati.



### Informazioni correlate

- [Descrizione del touchscreen LCD](#)

## Descrizione della schermata delle impostazioni

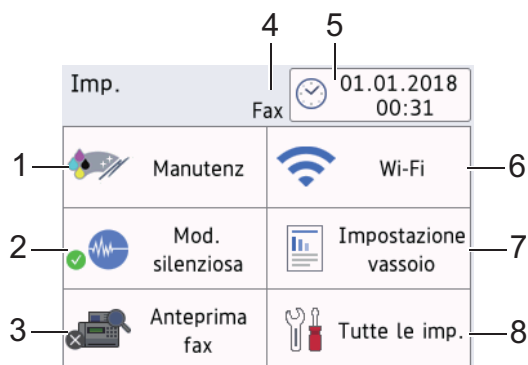
**Modelli correlati:** DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)  
>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW](#)

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

Quando si preme  [ Imp. ], sul touchscreen viene visualizzato lo stato della macchina.

Utilizzare il menu delle impostazioni per accedere a tutte le impostazioni dell'apparecchio Brother.



#### 1. [Manutenz]


Premere per accedere ai seguenti menu:

- [Migliora qualità di stampa]
- [Pulizia testina di stampa]
- [Quantità ink]
- [Modello di cartuccia]
- [Opzioni impostazioni di stampa]

#### 2. [Mod. silenziosa]

Visualizza le impostazioni relative alla modalità Silenziosa.

Premere per accedere al menu [Mod. silenziosa].

Quando questo menu è impostato su [Si], nella schermata Home viene visualizzato il simbolo .

#### 3. [Anteprima fax]

Visualizza l'impostazione relativa all'anteprima fax.

Premere per accedere al menu [Anteprima fax].

#### 4. Modalità di ricezione

Visualizza la modalità di ricezione corrente.


#### 5. [Data e ora]

Visualizza la data e l'ora.

Premere per accedere al menu [Data e ora].

#### 6. [Wi-Fi]

Premere per configurare una connessione di rete senza fili.

Se si utilizza una connessione senza fili, un indicatore a tre livelli  indica nella schermata la potenza corrente del segnale.

#### 7. [Impostazione vassoio]


Premere per accedere al menu [Impostazione vassoio].

Utilizzare le opzioni presenti nel menu di impostazione del vassoio per modificare il tipo e il formato della carta.

#### 8. [Tutte le imp.]

Premere il pulsante per accedere al menu relativo a tutte le impostazioni dell'apparecchio.

## DCP-J772DW/DCP-J774DW

Quando si preme  [Imp.], sul touchscreen viene visualizzato lo stato della macchina.

Utilizzare il menu delle impostazioni per accedere a tutte le impostazioni dell'apparecchio Brother.



#### 1. [Manutenz]

Premere per accedere ai seguenti menu:

- [Migliora qualità di stampa]
- [Pulizia testina di stampa]
- [Quantità ink]
- [Modello di cartuccia]
- [Opzioni impostazioni di stampa]

#### 2. [Tipo carta]


Premere per accedere al menu [Tipo carta].

Utilizzare questa opzione per modificare il tipo di carta.

#### 3. [Mod. silenziosa]

Visualizza le impostazioni relative alla modalità Silenziosa.

Premere per accedere al menu [Mod. silenziosa].

Quando questo menu è impostato su [Si], nella schermata Home viene visualizzato il simbolo .


#### 4. [Data e ora]

Visualizza la data e l'ora.

Premere per accedere al menu [Data e ora].

#### 5. [Wi-Fi]

Premere per configurare una connessione di rete senza fili.

Se si utilizza una connessione senza fili, un indicatore a tre livelli  indica nella schermata la potenza corrente del segnale.

#### 6. [Formato carta]

Premere per accedere al menu [Formato carta].

Utilizzare questa opzione per modificare il formato carta.

#### 7. [Tutte le imp.]

Premere il pulsante per accedere al menu relativo a tutte le impostazioni dell'apparecchio.



## Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)

### **Argomenti correlati:**

- [Descrizione del touchscreen LCD](#)
  - [Controllare il livello d'inchiostro](#)
-

## Spostamento nel touchscreen

**Modelli correlati:** DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Premere sull'LCD per attivarlo. Per visualizzare e accedere a tutte le opzioni, premere ◀▶ o ▲▼ sull'LCD per scorrere l'elenco.

### NOTA

- Questo prodotto utilizza il font di ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.



### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)

## Accedere alle utilità Brother (Windows)

**Brother Utilities** è un programma per l'avvio delle applicazioni, che consente di accedere comodamente a tutte le applicazioni Brother installate sul computer.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:


- Windows 7

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8

Sfiorare o fare clic su  (**Brother Utilities**) nella schermata **Fare clic per iniziare** o sul desktop.

- Windows 8.1

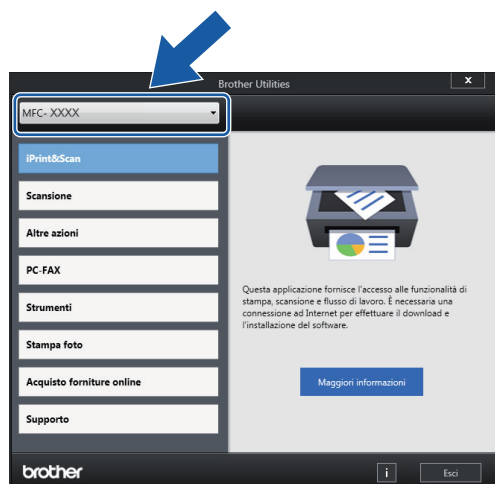
Passare il mouse sull'angolo in basso a sinistra della schermata **Fare clic per iniziare** e fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touchscreen, strisciare dalla parte inferiore della schermata **Fare clic per iniziare** per accedere alla schermata **Applicazioni**).

Quando viene visualizzata la schermata **Applicazioni**, sfiorare o fare clic su  (**Brother Utilities**).

- Windows 10

Fare clic su  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selezionare l'apparecchio in uso.



3. Selezionare l'operazione da utilizzare.

### Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)
  - [Disinstallare il software e i driver Brother \(Windows\)](#)



## Disinstallare il software e i driver Brother (Windows)

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:


- Windows 7

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8

Sfiorare o fare clic su  (**Brother Utilities**) nella schermata **Fare clic per iniziare** o sul desktop.

- Windows 8,1

Passare il mouse sull'angolo in basso a sinistra della schermata **Fare clic per iniziare** e fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touchscreen, strisciare dalla parte inferiore della schermata **Fare clic per iniziare** per accedere alla schermata **Applicazioni**).

Quando viene visualizzata la schermata **Applicazioni**, sfiorare o fare clic su  (**Brother Utilities**).

- Windows 10

Fare clic su  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selezionare il modello dall'elenco a discesa (se non è già selezionato).

3. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic su **Strumenti**.

- Se è visualizzata l'icona **Notifica di aggiornamento del software**, selezionarla e fare clic su **Verifica ora** > **Verifica di aggiornamenti software** > **Aggiorna**. Seguire le istruzioni a schermo.
- Se l'icona **Notifica di aggiornamento del software** non è visualizzata, andare al passaggio successivo.

4. Fare clic su **Disinstallare** nella sezione **Strumenti** di **Brother Utilities**.

Seguire le istruzioni nella finestra di dialogo per disinstallare il software e i driver.



### Informazioni correlate

- [Accedere alle utilità Brother \(Windows\)](#)

## **Gestione della carta**

- [Caricamento carta](#)
- [Caricamento documenti](#)

## Caricamento carta

- Caricare la carta nel vassoio carta
- Caricare carta Foto o Foto L nel vassoio carta fotografica
- Caricare carta nella fessura alimentazione manuale
- Area non stampabile
- Impostazioni carta
- Carta e altro supporto di stampa accettati
- Messaggi di errore e manutenzione
- Problemi di gestione della carta e stampa

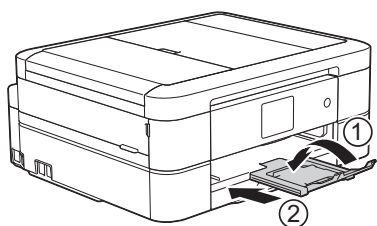
## **Caricare la carta nel vassoio carta**

- [Caricare un foglio pretagliato o Foto 2L nel vassoio carta](#)
- [Caricare la carta fotografica nel vassoio](#)
- [Caricare le buste nel vassoio carta](#)

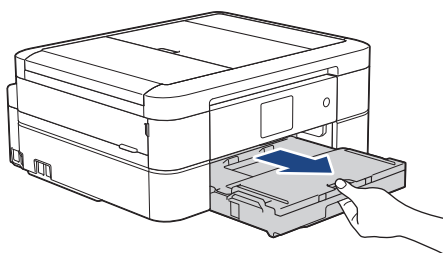
## Caricare un foglio pretagliato o Foto 2L nel vassoio carta

- Se l'opzione [Controlla carta] è impostata su [Sì] e si estrae il vassoio carta dalla macchina, sul display LCD viene visualizzato un messaggio in cui viene richiesto se si desidera modificare il tipo di carta e il formato carta. Se necessario, modificare il formato carta e il tipo di carta seguendo le istruzioni sul display LCD.
- Caricare nel vassoio carta un solo formato e tipo di carta per volta.
- Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare l'impostazione relativa al formato carta nella macchina o sul computer.

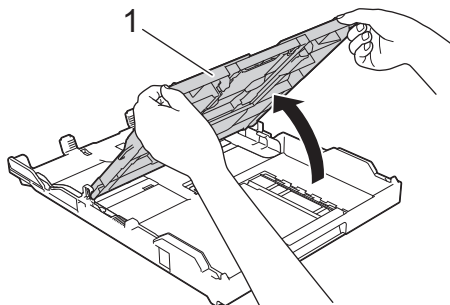
1. Se il supporto ribaltabile carta (1) è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta (2).



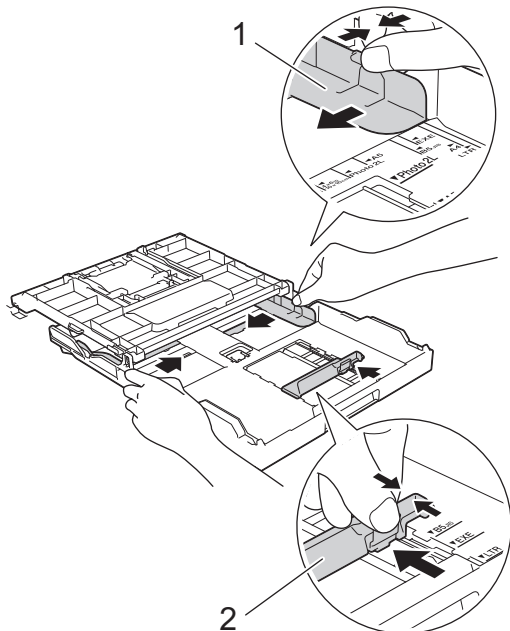
2. Estrarre completamente il vassoio carta dall'apparecchio.



3. Aprire il coperchio del vassoio uscita carta (1).



4. Con delicatezza, premere e fare scorrere le guide larghezza carta (1) e poi la guida lunghezza carta (2) per adattare al formato carta.

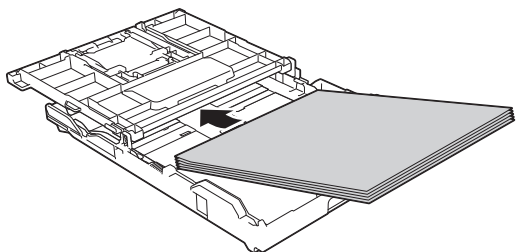


5. Smazzare la risma di carta per evitare inceppamenti e problemi di alimentazione della carta.

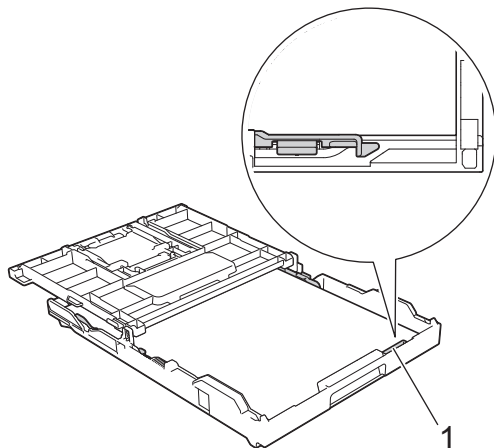


Verificare sempre che la carta non sia arricciata o spiegazzata.

6. Con delicatezza, caricare la carta nel vassoio con la superficie di stampa **rivolta verso il basso**.



Assicurarsi che la carta sia piana nel vassoio e che la guida lunghezza carta (1) tocchi i bordi della carta.



## IMPORTANTE

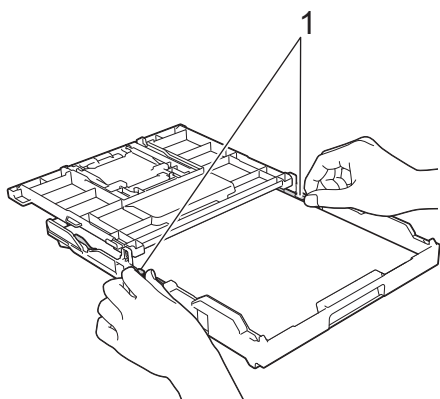
- Prestare attenzione a non spingere troppo oltre la carta; potrebbe sollevarsi sul retro del vassoio e causare problemi di alimentazione.
- Il caricamento di una quantità di fogli Foto 2L (13 x 18 cm) superiore a 20 può causare inceppamenti.



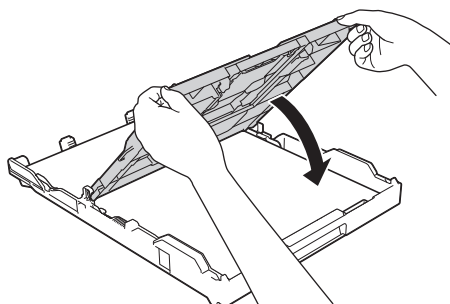
Per aggiungere carta prima che il vassoio sia vuoto, rimuovere la carta dal vassoio e unirla a quella da aggiungere. Smazzare sempre la risma di carta per evitare che l'apparecchio prelevi più pagine.

7. Con delicatezza, regolare le guide larghezza carta (1) per adattarle alla carta.

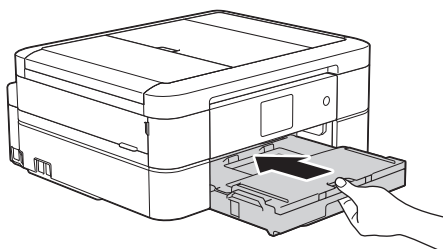
Assicurarsi che le guide larghezza carta tocchino i bordi della carta.



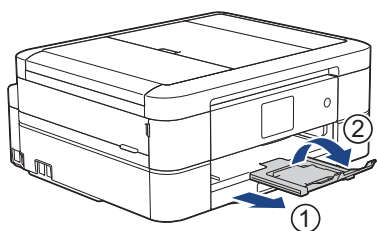
8. Chiudere il coperchio del vassoio uscita carta.



9. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nell'apparecchio.



10. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



### Informazioni correlate

- [Caricare la carta nel vassoio carta](#)

---

**Argomenti correlati:**

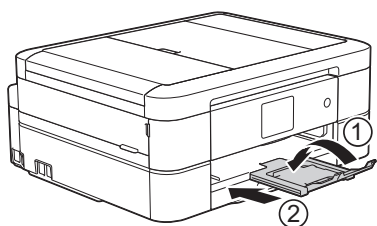
- Modificare la funzione di controllo formato carta
  - Scegliere il supporto di stampa corretto
  - Cambiare il formato carta e il tipo di carta
-



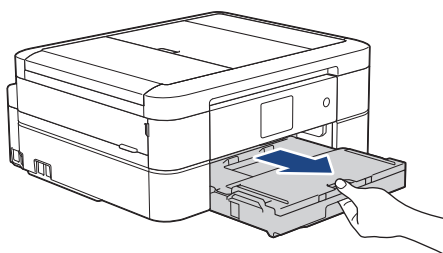
## Caricare la carta fotografica nel vassoio

- Se l'opzione [Controlla carta] è impostata su [Sì] e si estrae il vassoio carta dalla macchina, sul display LCD viene visualizzato un messaggio in cui viene richiesto se si desidera modificare il tipo di carta e il formato carta. Se necessario, modificare il formato carta e il tipo di carta seguendo le istruzioni sul display LCD.
- Caricare nel vassoio carta un solo formato e tipo di carta per volta.
- Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare l'impostazione relativa al formato carta nella macchina o sul computer.

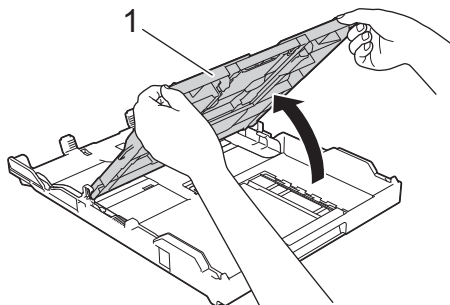
1. Se il supporto ribaltabile carta (1) è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta (2).



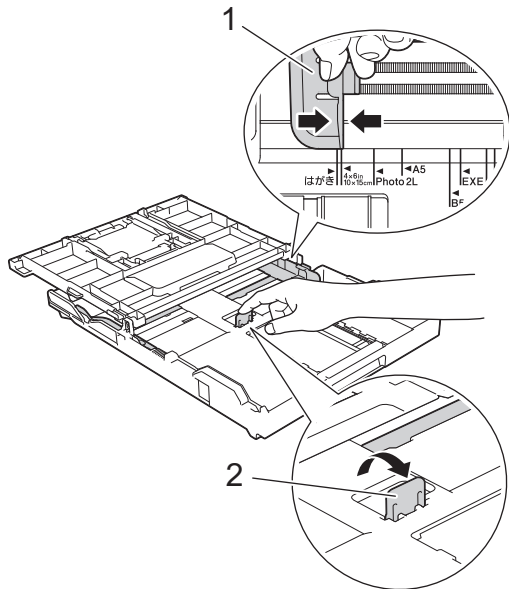
2. Estrarre completamente il vassoio carta dall'apparecchio.



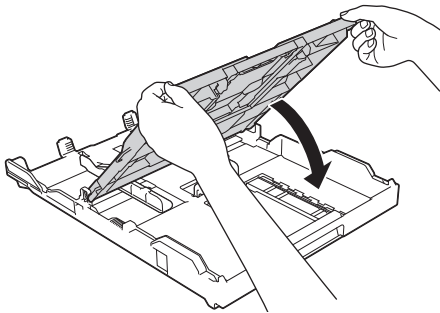
3. Aprire il coperchio del vassoio uscita carta (1).



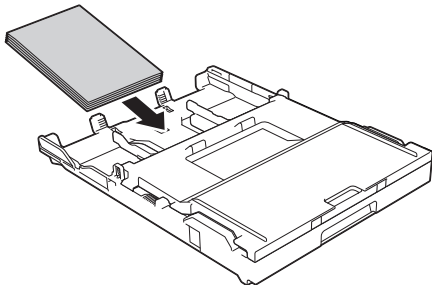
4. Con delicatezza, premere e fare scorrere le guide larghezza carta (1) per adattarle al formato carta, quindi sollevare la linguetta di blocco (2).



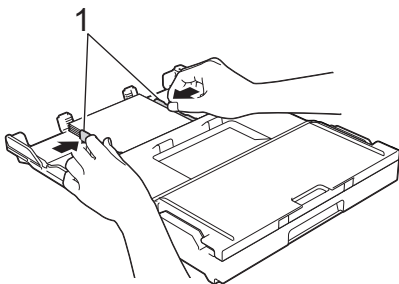
5. Chiudere il coperchio del vassoio uscita carta.



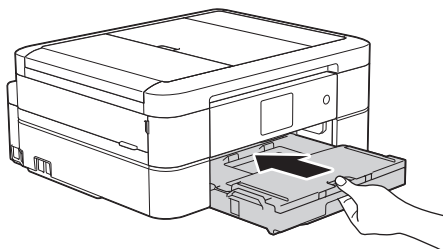
6. Caricare fino a 20 fogli di carta fotografica con la superficie di stampa **rivolta verso il basso**.  
Il caricamento di una quantità di fogli di carta fotografica superiore a 20 può causare inceppamenti.



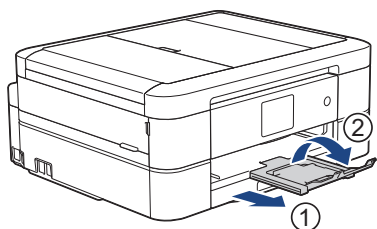
7. Con delicatezza, regolare le guide larghezza carta (1) per adattarle alla carta.  
Accertarsi che le guide larghezza carta tocchino i bordi della carta e che la carta sia piana nel vassoio.



8. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nell'apparecchio.



9. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



### ✓ Informazioni correlate

- [Caricare la carta nel vassoio carta](#)

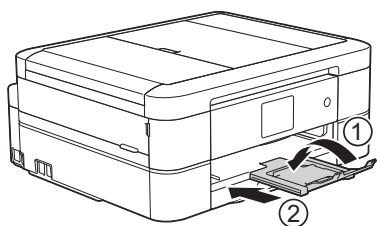
#### **Argomenti correlati:**

- [Modificare la funzione di controllo formato carta](#)
  - [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)
  - [Cambiare il formato carta e il tipo di carta](#)
-

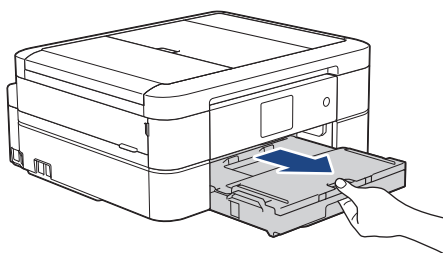
## Caricare le buste nel vassoio carta

- Se l'opzione [Controlla carta] è impostata su [Sì] e si estrae il vassoio carta dalla macchina, sul display LCD viene visualizzato un messaggio in cui viene richiesto se si desidera modificare il tipo di carta e il formato carta. Se necessario, modificare il formato carta e il tipo di carta seguendo le istruzioni sul display LCD.
- Caricare nel vassoio carta un solo formato e tipo di carta per volta.
- Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare l'impostazione relativa al formato carta nella macchina o sul computer.
- Prima di caricare le buste nel vassoio, premere gli angoli e i lati delle buste per appiattirli il più possibile.  
►► *Informazioni correlate: Informazioni sulle buste*

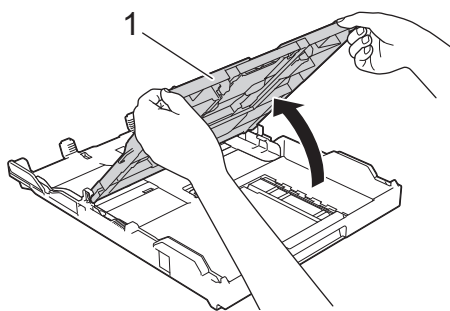
1. Se il supporto ribaltabile carta (1) è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta (2).



2. Estrarre completamente il vassoio carta dall'apparecchio.



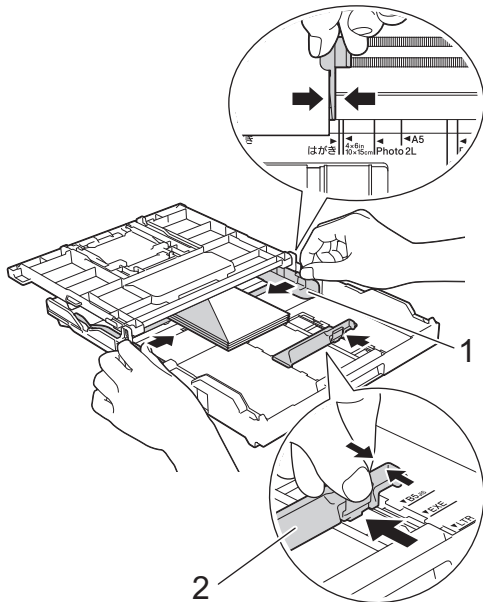
3. Aprire il coperchio del vassoio uscita carta (1).



4. Caricare fino a 10 buste nel vassoio carta, con la superficie di stampa **rivolta verso il basso**. Il caricamento di una quantità di buste superiore a 10 può causare inceppamenti.

Se i lembi delle buste sono sul lato lungo, caricare le buste con il lembo a sinistra, come mostrato in figura. Con delicatezza, premere e fare scorrere le guide larghezza carta (1) e la guida lunghezza carta (2) per adattarle al formato delle buste.

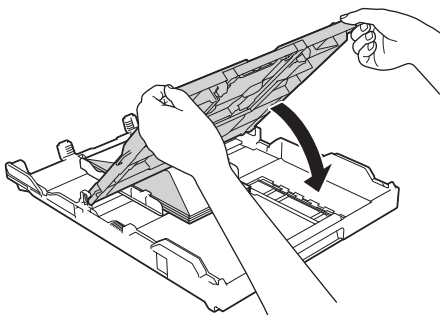
Assicurarsi che le buste siano piatte nel vassoio.



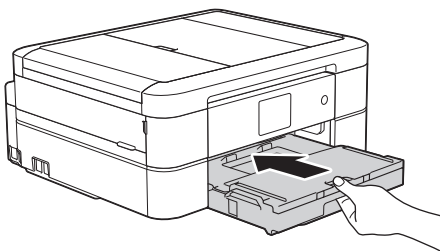
## IMPORTANTE

Caricare nel vassoio carta una busta alla volta se durante l'operazione ne vengono alimentate due contemporaneamente.

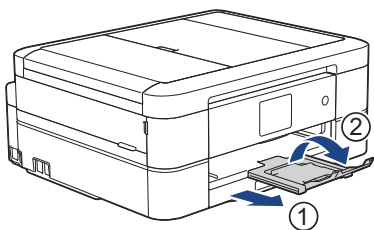
5. Chiudere il coperchio del vassoio uscita carta.



6. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nell'apparecchio.



7. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



## ✓ Informazioni correlate

- [Caricare la carta nel vassoio carta](#)

---

**Argomenti correlati:**

- Informazioni sulle buste
  - Modificare la funzione di controllo formato carta
  - Scegliere il supporto di stampa corretto
  - Cambiare il formato carta e il tipo di carta
-

## Caricare carta Foto o Foto L nel vassoio carta fotografica

Modelli correlati: DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW

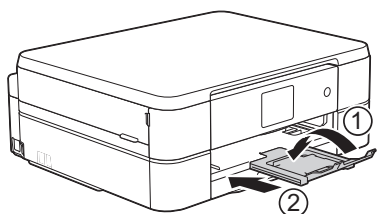
Utilizzare il vassoio carta fotografica situato al disopra del coperchio del vassoio uscita carta per stampare su carta in formato Foto (10 x 15 cm) o Foto L (89 x 127 mm).



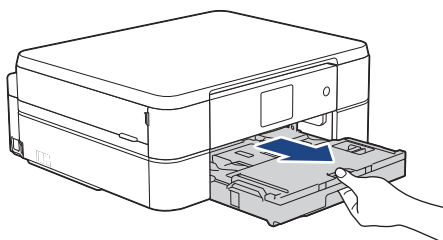
- Quando si utilizza il vassoio carta fotografica, non occorre rimuovere la carta dal vassoio sottostante.

- Se l'opzione [Controlla carta] è impostata su [Sì] e si estrae il vassoio carta dalla macchina, sul display LCD viene visualizzato un messaggio in cui viene richiesto se si desidera modificare il tipo di carta e il formato carta. Se necessario, modificare il formato carta e il tipo di carta seguendo le istruzioni sul display LCD.
- Caricare nel vassoio carta un solo formato e tipo di carta per volta.
- Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare l'impostazione relativa al formato carta nella macchina o sul computer.

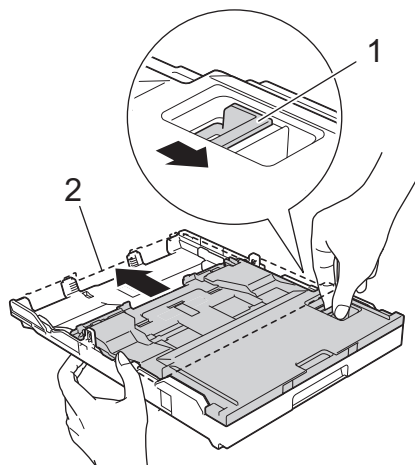
1. Se il supporto ribaltabile carta (1) è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta (2).



2. Estrarre completamente il vassoio carta dall'apparecchio.

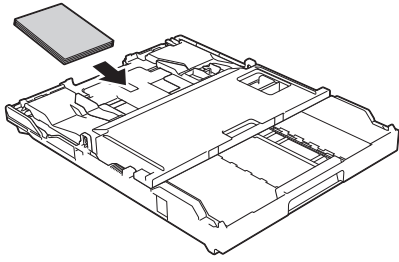


3. Premere il tasto di sblocco blu del vassoio carta fotografica (1) e fare scorrere il coperchio del vassoio uscita carta in avanti fino a bloccarlo nella posizione di stampa foto (2).

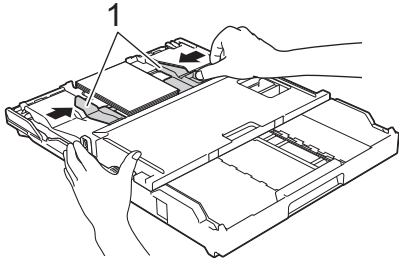


4. Caricare fino a 20 fogli di carta Foto o Foto L nel Vassoio carta fotografica con la superficie di stampa **rivolta verso il basso**.

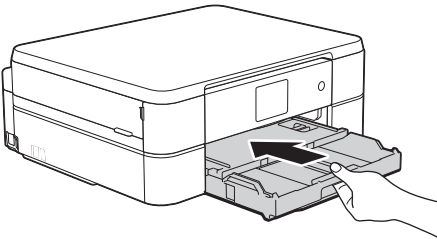
Il caricamento di una quantità di fogli di carta fotografica superiore a 20 può causare inceppamenti.



5. Con delicatezza, regolare le guide larghezza carta (1) per adattarle alla carta. Accertarsi che le guide larghezza carta tocchino i bordi della carta e che la carta sia piana nel vassoio.



6. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nell'apparecchio.

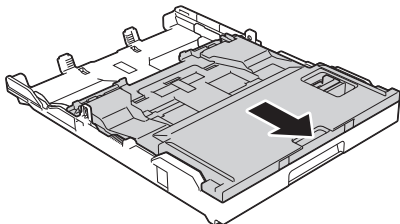


Non aprire il supporto carta e il supporto ribaltabile carta quando si utilizza il vassoio carta fotografica, altrimenti risulta difficile estrarre le stampe.

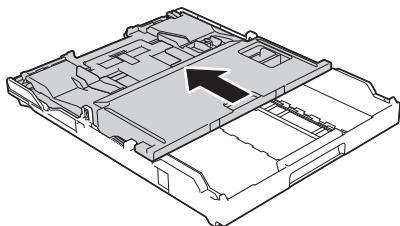
## IMPORTANTE

Una volta completata la stampa delle foto, riportare il vassoio carta fotografica sulla posizione di stampa Normale. Se non si esegue questa operazione, si verificherà l'errore [Carta esaurita] nel momento in cui verranno utilizzati fogli pretagliati.

### Vassoio carta fotografica in posizione Normale



### Vassoio carta fotografica in posizione di stampa Foto



## Informazioni correlate

- [Caricamento carta](#)



---

**Argomenti correlati:**

- Problemi di gestione della carta e stampa
-

## Caricare carta nella fessura alimentazione manuale

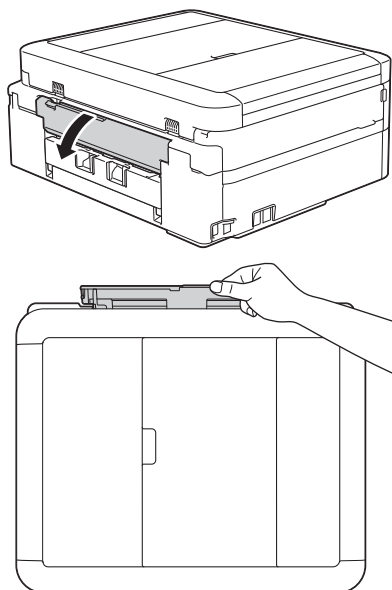
**Modelli correlati:** DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Caricare i supporti di stampa speciali in questa fessura, **un foglio di carta** alla volta.

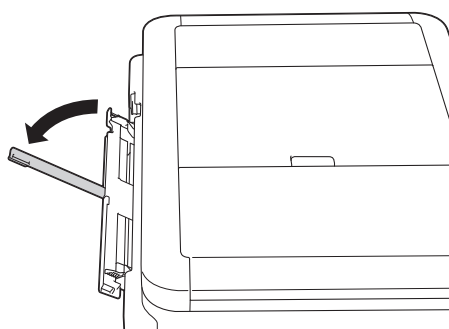


Quando si inserisce la carta nella fessura di alimentazione manuale, l'apparecchio attiva automaticamente la modalità di alimentazione manuale.

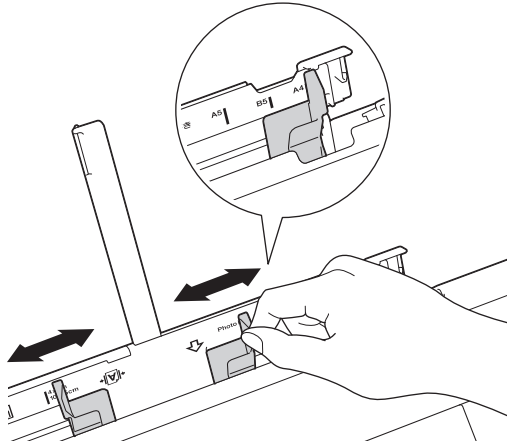
1. Aprire il coperchio della fessura di alimentazione manuale.



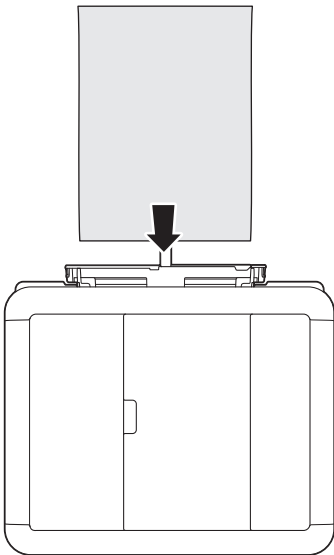
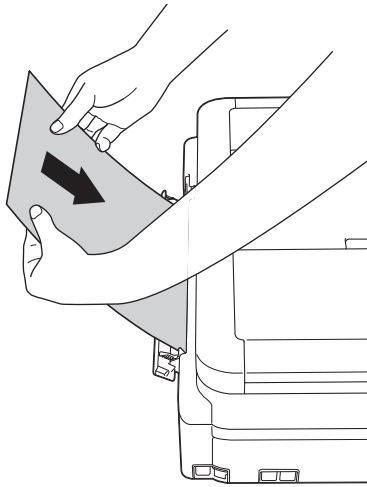
2. Sollevare il supporto carta.



3. Fare scorrere le guide laterali della fessura di alimentazione manuale in modo da adattarle alla larghezza della carta utilizzata.



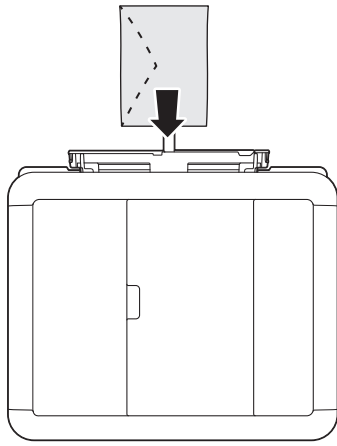
4. Caricare **un solo foglio di carta** nella fessura di alimentazione manuale, con la superficie di stampa **rivolta verso l'alto**.





Quando si utilizzano le buste, caricarle con il lato di stampa rivolto verso l'alto e il lembo rivolto a sinistra, come mostrato in figura.

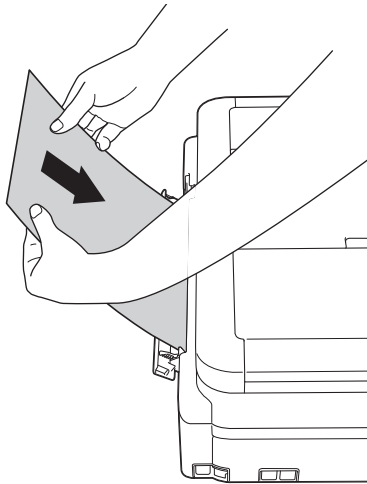
➤ *Informazioni correlate: Informazioni sulle buste*



## IMPORTANTE

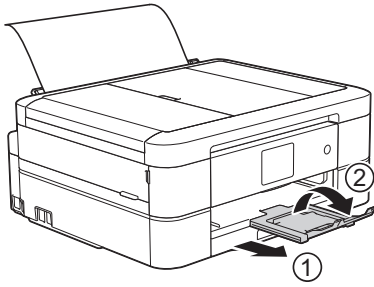
- NON caricare nella fessura di alimentazione manuale più di **un foglio di carta** alla volta. In caso contrario, la carta si potrebbe inceppare. Quando si stampano più pagine, non inserire il foglio successivo finché sul display LCD non viene visualizzato un messaggio in cui viene richiesto di inserire un altro foglio.
- NON caricare carta nella fessura di alimentazione manuale quando si stampa dal vassoio carta. In caso contrario, la carta si potrebbe inceppare.

5. Con entrambe le mani, spingere **un foglio di carta** nella fessura di alimentazione manuale finché il bordo anteriore non tocca i rulli di alimentazione. Lasciare andare la carta nel momento in cui si avverte che la macchina preleva il foglio. Sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Fessura alim. manuale pronta]. Leggere le istruzioni visualizzate sul display LCD, quindi premere [OK].



Quando si carica una busta o un foglio di carta spessa, spingere la busta nella fessura di alimentazione manuale finché non si avverte che la busta è stata prelevata dai rulli di alimentazione.

6. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



- Se per la stampa del documento non è sufficiente un solo foglio, l'apparecchio richiede di caricare un altro foglio di carta. Inserire un altro foglio di carta nella fessura di alimentazione manuale, quindi premere [OK] sul pannello dei comandi della macchina.
- Assicurarsi che la stampa sia stata completata prima di chiudere il coperchio della fessura di alimentazione manuale.
- Quando viene inserita della carta nella fessura di alimentazione manuale, l'apparecchio stampa sempre dalla fessura di alimentazione manuale.
- Durante la stampa di una pagina di prova, un fax o un rapporto, l'apparecchio espelle la carta caricata nella fessura di alimentazione manuale.
- Nel corso del processo di pulizia dell'apparecchio, la carta caricata nella fessura di alimentazione manuale viene espulsa. Attendere che l'apparecchio completi l'operazione di pulizia, quindi caricare la carta nella fessura di alimentazione manuale.



### Informazioni correlate

- [Caricamento carta](#)

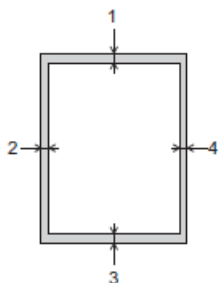
#### Argomenti correlati:

- [Informazioni sulle buste](#)
- [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

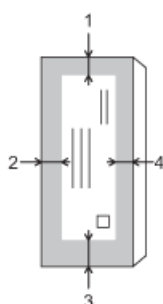
## Area non stampabile

L'area non stampabile dipende dalle impostazioni definite nell'applicazione utilizzata. I valori riportati di seguito indicano le aree non stampabili su fogli pretagliati e buste. L'apparecchio è in grado di stampare nelle aree ombreggiate dei fogli pretagliati solo se la funzione di stampa Senza bordi è disponibile e attiva.

### Foglio pretagliato



### Buste



	In alto (1)	A sinistra (2)	In basso (3)	A destra (4)
Foglio pretagliato	3 mm	3 mm	3 mm	3 mm
Buste	12 mm	3 mm	12 mm	3 mm



La funzione di stampa Senza bordi non è disponibile per le buste e per la stampa fronte-retro.

### ✓ Informazioni correlate

- [Caricamento carta](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

## Impostazioni carta

- Cambiare il formato carta e il tipo di carta
- Modificare la funzione di controllo formato carta
- Ridurre le dimensioni della pagina di un fax sovradimensionato in entrata

## Cambiare il formato carta e il tipo di carta

Impostare il formato e il tipo di carta corretti rispetto al vassoio carta.

- Per ottenere la migliore qualità di stampa, impostare l'apparecchio in base al tipo di carta utilizzato.
- Quando si cambia il formato della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare allo stesso tempo l'impostazione relativa al formato carta sul display LCD.

>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)




### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Tipo carta]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Carta comune], [Carta inkjet], [Brother BP71] o [Altro lucido]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Formato carta]. Premere **OK**.
  - e. Selezionare l'opzione desiderata per il formato carta, quindi premere **OK**.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.



I fogli vengono espulsi nel relativo vassoio posto sul lato anteriore dell'apparecchio, con la superficie stampata rivolta verso l'alto. Quando si utilizza carta lucida, rimuovere subito ogni foglio per evitare sbavature d'inchiostro o inceppamenti.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. (MFC-J890DW/MFC-J895DW) Premere  [Imp.] > [Impostazione vassoio].
2. (DCP-J772DW/DCP-J774DW) Premere  [Imp.].
3. Premere [Tipo carta].
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni relative al tipo di carta, quindi selezionare l'opzione desiderata.
5. Premere [Formato carta].
6. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni relative al formato carta, quindi selezionare l'opzione desiderata.
7. Premere .



I fogli vengono espulsi nel relativo vassoio posto sul lato anteriore dell'apparecchio, con la superficie stampata rivolta verso l'alto. Quando si utilizza carta lucida, rimuovere subito ogni foglio per evitare sbavature d'inchiostro o inceppamenti.

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni carta](#)

#### Argomenti correlati:

- [Caricare un foglio pretagliato o Foto 2L nel vassoio carta](#)
- [Caricare la carta fotografica nel vassoio](#)
- [Caricare le buste nel vassoio carta](#)
- [Carta e altro supporto di stampa accettati](#)



- 
- Messaggi di errore e manutenzione
  - Problemi di gestione della carta e stampa
-

## Modificare la funzione di controllo formato carta

Se questa funzione è impostata su [Sì] e si estrae il vassoio carta dalla macchina, sul display LCD viene visualizzato un messaggio in cui viene richiesto se si desidera modificare le impostazioni relative al tipo di carta e al formato carta.

L'impostazione predefinita corrisponde a [Sì].



>> DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

>> DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Controlla carta]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Sì] o [No]. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Controlla carta], quindi selezionarla.
3. Premere [Sì] o [No].
4. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni carta](#)

#### Argomenti correlati:

- [Caricare un foglio pretagliato o Foto 2L nel vassoio carta](#)
- [Caricare la carta fotografica nel vassoio](#)
- [Caricare le buste nel vassoio carta](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

## Carta e altro supporto di stampa accettati

La qualità di stampa può dipendere dal tipo di carta in uso sulla macchina.

Per ottenere la qualità di stampa ottimale per le impostazioni selezionate, impostare sempre l'opzione Tipo carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricata nel vassoio.

È possibile usare carta normale, carta per getto d'inchiostro (carta patinata), carta lucida, carta riciclata e buste.

Si consiglia di provare vari tipi di carta prima di acquistarne in grandi quantità.

Per ottenere i migliori risultati, utilizzare carta Brother.

- Quando si stampa su carta per getto d'inchiostro (carta patinata) e carta lucida, accertarsi di avere selezionato il supporto di stampa corretto nella scheda **Di base** del driver della stampante o nell'impostazione Tipo carta della macchina.
- Quando si stampa su carta fotografica Brother, caricare un foglio aggiuntivo della stessa carta fotografica nel vassoio carta.
- Quando si utilizza carta fotografica, rimuovere subito ogni foglio per evitare sbavature d'inchiostro o inceppamenti.
- Evitare di toccare la superficie stampata della carta subito dopo la stampa per non macchiarsi nel caso in cui il foglio non sia completamente asciutto.



### Informazioni correlate

- [Caricamento carta](#)
  - [Supporti di stampa consigliati](#)
  - [Gestire e utilizzare i supporti di stampa](#)
  - [Informazioni sulle buste](#)
  - [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)

### Argomenti correlati:

- [Cambiare il formato carta e il tipo di carta](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

## Supporti di stampa consigliati

Per ottenere la migliore qualità di stampa, si raccomanda di utilizzare la carta Brother elencata in tabella.

Se la carta Brother non è disponibile nel proprio Paese, è consigliabile provare diversi tipi di carta prima di acquistarne in grandi quantità.

### Carta Brother

Tipo di carta	Articolo
A4 normale	BP60PA
A4 carta fotografica lucida	BP71GA4
A4 getto d'inchiostro (Matte)	BP60MA
Carta fotografica lucida 10 x 15 cm	BP71GP



### Informazioni correlate

- [Carta e altro supporto di stampa accettati](#)

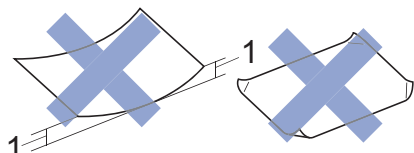
## Gestire e utilizzare i supporti di stampa

- Conservare la carta nell'imballo originale tenendolo chiuso. Conservare la carta in orizzontale e lontano da umidità, luce solare diretta e calore.
- Evitare di toccare il lato lucido (patinato) della carta fotografica.

### IMPORTANTE

NON utilizzare i seguenti tipi di carta:

- Carta danneggiata, arricciata, sgualcita o di forma irregolare



1. Un'arricciatura di **2 mm o superiore può causare inceppamenti.**

- Carta estremamente lucida o particolarmente lavorata
- Carta non impilabile in modo uniforme
- Carta a grana corta



### Informazioni correlate

- [Carta e altro supporto di stampa accettati](#)

## Informazioni sulle buste

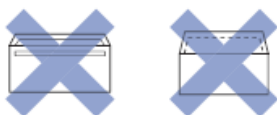
- Utilizzare buste di grammatura compresa tra Da 80 a 95 g/m<sup>2</sup>.
- Per alcuni formati di buste è necessario impostare i margini nell'applicazione. Eseguire una stampa di prova prima di stampare più buste.

### IMPORTANTE

NON utilizzare buste dei seguenti tipi:

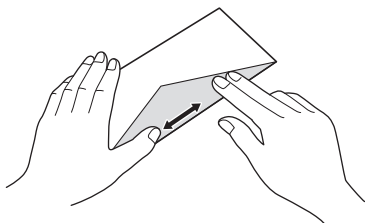
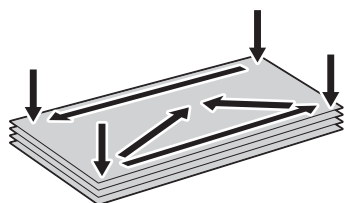
- Buste di qualità scadente
- Buste con finestre
- Buste recanti caratteri in rilievo.
- Buste con fermagli o punti di cucitrice
- Buste prestampate all'interno
- Buste autoadesive
- Buste con doppi lembi

#### Autoadesive Doppi lembi

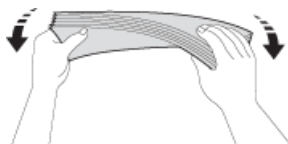


È possibile che si verifichino problemi di alimentazione dovuti allo spessore, al formato e alla forma del lembo delle buste utilizzate.

- Prima di caricare le buste nel vassoio, premere i lembi, i bordi e gli angoli per appiattirli il più possibile, come indicato nelle figure.



Smazzare la risma di buste per evitare inceppamenti e problemi di alimentazione della carta.



### IMPORTANTE

Caricare nel vassoio carta una busta alla volta se durante l'operazione ne vengono alimentate due contemporaneamente.



## Informazioni correlate

- Carta e altro supporto di stampa accettati

### **Argomenti correlati:**

- Caricare le buste nel vassoio carta
- Caricare carta nella fessura alimentazione manuale

## Scegliere il supporto di stampa corretto

- Tipo di carta e formato carta per ogni operazione
- Capacità dei vassoi carta
- Grammatura e spessore della carta
- Caricare un foglio pretagliato o Foto 2L nel vassoio carta
- Caricare la carta fotografica nel vassoio
- Caricare le buste nel vassoio carta
- Caricare carta nella fessura alimentazione manuale



## Tipo di carta e formato carta per ogni operazione

Tipo di carta	Formato carta		Uso			
			Fax <sup>1</sup>	Copia	Photo Capture <sup>2</sup>	Stampante
Foglio pretagliato	A4	210 x 297 mm	Sì	Sì	Sì	Sì
	Letter	215,9 x 279,4 mm	Sì	Sì	Sì	Sì
	Executive	184,1 x 266,7 mm	-	-	-	Sì
	A5	148 x 210 mm	-	Sì	-	Sì
	A6	105 x 148 mm	-	-	-	Sì
Schede	Foto	10 x 15 cm	-	Sì	Sì	Sì
	Foto L	9 x 13 cm	-	-	-	Sì
	Foto 2L	13 x 18 cm	-	-	Sì	Sì
	Foto 2	13 x 20 cm	-	-	-	Sì
Buste	Busta C5	162 x 229 mm	-	-	-	Sì
	Busta DL	110 x 220 mm	-	-	-	Sì
	Com-10	104,7 x 241,3 mm	-	-	-	Sì
	Monarch	98,4 x 190,5 mm	-	-	-	Sì

<sup>1</sup> Solo per i modelli MFC

<sup>2</sup> DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW



### Informazioni correlate

- [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)

## Capacità dei vassoi carta

	Formato carta	Tipi di carta	N. di fogli
Vassoio carta	A4, Letter, Executive, A5, A6, Buste (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Foto 2 (13 x 20 cm)	Carta normale, Carta riciclata	(MFC-J890DW/ MFC-J895DW) 150 <sup>1</sup>  (DCP-J572DW/ DCP-J772DW/ DCP-J774DW/ MFC-J491DW/ MFC-J497DW) 100 <sup>1</sup>
		Carta per getto d'inchiostro	20
		Carta lucida, Foto	20
		Foto 2	50
		Buste	10
Vassoio carta fotografica (DCP-J572DW/ DCP-J772DW/ DCP-J774DW)	Foto (10 × 15 cm) e Foto L (9 × 13 cm)	Carta normale, Carta per getto d'inchiostro, Carta lucida, Carta riciclata e Foto	20
Fessura di alimentazione manuale (DCP-J572DW/ DCP-J772DW/ DCP-J774DW/ MFC-J890DW/ MFC-J895DW)	A4, Letter, Executive, A5, A6, Buste (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Foto 2 (13 x 20 cm)	Carta normale, Carta per getto d'inchiostro, Carta lucida, Carta riciclata, Foto e Buste	1

<sup>1</sup> Quando si utilizza carta normale da 80 g/m<sup>2</sup>



### Informazioni correlate

- [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)

## Grammatatura e spessore della carta

Tipo di carta		Peso	Spessore
Foglio pretagliato	Carta normale, Carta riciclata	Da 64 a 120 g/m <sup>2</sup>	Da 0,08 a 0,15 mm
	Carta per getto d'inchiostro	Da 64 a 200 g/m <sup>2</sup>	Da 0,08 a 0,25 mm
	Carta lucida <sup>1 2</sup>	Fino a 220 g/m <sup>2</sup>	Fino a 0,25 mm
Schede	Carta fotografica <sup>1 2</sup>	Fino a 220 g/m <sup>2</sup>	Fino a 0,25 mm
	Foto <sup>2 2</sup>	Fino a 120 g/m <sup>2</sup>	Fino a 0,15 mm
Buste		Da 80 a 95 g/m <sup>2</sup>	Fino a 0,52 mm

<sup>1</sup> BP71 260 g/m<sup>2</sup> è progettata specificamente per gli apparecchi a getto d'inchiostro Brother.

<sup>2</sup> Fino a 300 g/m<sup>2</sup> per la fessura di alimentazione manuale (DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW)



### Informazioni correlate

- [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

## **Caricamento documenti**

- [Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#)
- [Caricare i documenti sul piano dello scanner](#)
- [Area non digitalizzabile](#)

## Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti (ADF)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

L'ADF può contenere più pagine ed è in grado di alimentare ogni foglio separatamente.

Il formato e la grammatura della carta utilizzata devono rispettare i valori indicati nella tabella. Smazzare sempre le pagine prima di inserirle nell'ADF.

### Formato e grammatura dei documenti

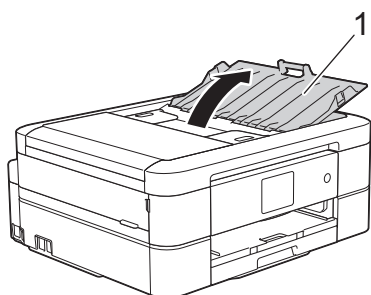
Lunghezza <sup>1</sup> :	Da 148 a 355,6 mm
Larghezza:	Da 148 a 215,9 mm
Grammatura della carta:	Da 64 a 90 g/m <sup>2</sup>

<sup>1</sup> i documenti più lunghi di 297 mm devono essere alimentati una pagina alla volta.

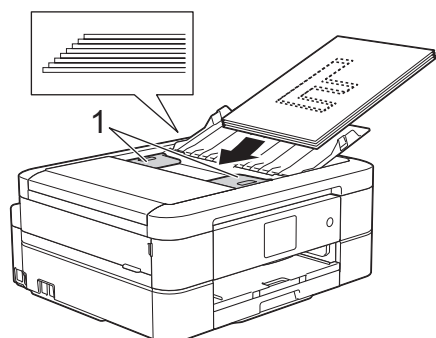
### IMPORTANTE

- NON tentare di estrarre il documento mentre viene alimentato.
- NON utilizzare carta arricciata, spiegazzata, piegata, strappata, su cui siano presenti graffette, clip, tracce di colla o di nastro adesivo.
- NON utilizzare cartoncino, carta di giornale o tessuto.
- Assicurarsi che i documenti su cui è presente liquido correttore o scritti a penna siano completamente asciutti.

1. Sollevare e aprire il supporto documenti dell'ADF (1).



2. Smazzare la risma di carta per evitare inceppamenti e problemi di alimentazione della carta.
3. Regolare le guide laterali (1) per adattare al formato del documento.



4. Inserire il documento nell'ADF al di sotto delle guide carta, **con la facciata stampata rivolta verso il basso e dal lato superiore**, fino ad avvertire che il documento è a contatto con i rulli di alimentazione e a visualizzare sul display LCD il messaggio [ADF pronto].

---

## IMPORTANTE

NON lasciare documenti sul piano dello scanner. In caso contrario, l'ADF potrebbe incepparsi.

---



### Informazioni correlate

- [Caricamento documenti](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Copiare un documento](#)
  - [Messaggi di errore e manutenzione](#)
  - [Problemi con il telefono e il fax](#)
  - [Altri problemi](#)
-

## Caricare i documenti sul piano dello scanner

Utilizzare il piano dello scanner per inviare fax, copiare o eseguire la scansione una pagina alla volta.

### Dimensioni del documento supportate

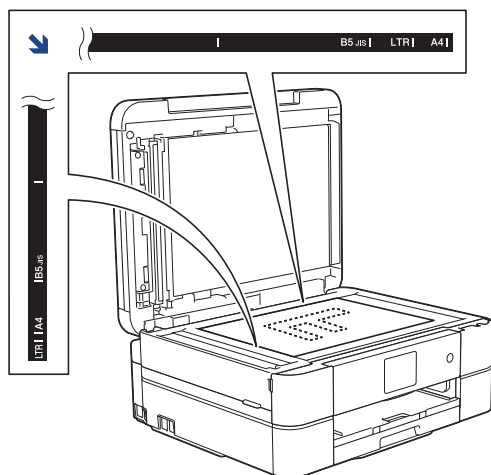
Lunghezza:	Fino a 297 mm
Larghezza:	Fino a 215,9 mm
Peso:	Fino a 2 kg



(Modelli con ADF)

Per utilizzare il piano dello scanner, l'ADF deve essere vuoto e il supporto documenti dell'ADF deve essere chiuso.

1. Sollevare il coperchio documenti.
2. Posizionare il documento **con il lato stampato rivolto verso il basso** nell'angolo superiore sinistro del piano dello scanner, allineato con la freccia, come indicato nell'illustrazione.



3. Chiudere il coperchio documenti.

### IMPORTANTE

Se si esegue la scansione di un libro o di un documento voluminoso, **NON** chiudere o tenere premuto con forza il coperchio documenti.



### Informazioni correlate

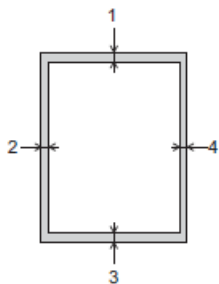
- [Caricamento documenti](#)

#### Argomenti correlati:

- [Copiare un documento](#)
- [Problemi con il telefono e il fax](#)
- [Altri problemi](#)

## Area non digitalizzabile

L'area non digitalizzabile della pagina dipende dalle impostazioni nell'applicazione in uso. Le figure riportate di seguito illustrano le misure tipiche delle aree non digitalizzabili.



Uso	Dimensioni documento	In alto (1) In basso (3)	A sinistra (2) A destra (4)
Fax	A4	3 mm	3 mm <sup>1</sup>
	Letter		4 mm
	Legal		
Copia	Tutti i formati carta		3 mm
Scansione		1 mm	1 mm

<sup>1</sup> L'area esclusa dalla scansione è pari a 1 mm quando si utilizza l'ADF.



### Informazioni correlate

- [Caricamento documenti](#)



## **Eseguire la stampa**

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)
- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

## Stampare dal computer (Windows)

- [Stampare una foto \(Windows\)](#)
- [Stampare un documento \(Windows\)](#)
- [Annullare un processo di stampa \(Windows\)](#)
- [Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta \(N in 1\) \(Windows\)](#)
- [Stampare in formato poster \(Windows\)](#)
- [Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio \(stampa fronte-retro automatica\) \(Windows\)](#)
- [Stampare automaticamente in formato opuscolo \(Windows\)](#)
- [Stampare un documento a colori in scala di grigi \(Windows\)](#)
- [Prevenire sbavature e inceppamenti carta \(Windows\)](#)
- [Utilizzare un profilo di stampa preimpostato \(Windows\)](#)
- [Modificare le impostazioni di stampa predefinite \(Windows\)](#)
- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)

## Stampare una foto (Windows)



1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother MFC-XXXX Printer** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.  
Viene visualizzata la finestra del driver stampante.
3. Controllare di avere caricato il supporto corretto nel vassoio carta.

### IMPORTANTE

- Per stampare su carta in formato Foto (10 x 15 cm) e Foto L (9 x 13 cm), è consigliabile utilizzare il vassoio per carta fotografica situato sul coperchio del vassoio di uscita della carta. (Disponibile solo per alcuni modelli)
- Per ottenere i migliori risultati, utilizzare carta Brother.
- Quando si stampa su carta fotografica Brother, caricare un foglio aggiuntivo della stessa carta fotografica nel vassoio carta.

4. Fare clic sulla scheda **Di base**.
5. Fare clic sull'elenco a discesa **Tipo di supporto** e selezionare il tipo di carta in uso.

### IMPORTANTE

Per ottenere la qualità di stampa migliore per le opzioni selezionate, impostare sempre l'opzione **Tipo di supporto** in modo che corrisponda al tipo di carta caricata nel vassoio.

6. Fare clic sull'elenco a discesa **Formato carta**, quindi selezionare il formato carta desiderato.
7. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Senza Bordi**.
8. Come **Modo Colore**, selezionare l'opzione **Naturale** o **Colori vividi**.
9. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

10. Digitare il numero di copie desiderate (da 1 a 999) nel campo **Copie**.
11. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
12. Fare clic su **OK**.
13. Portare a termine l'operazione di stampa.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

---

**Argomenti correlati:**

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
-

## Stampare un documento (Windows)

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother MFC-XXXX Printer** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.

Viene visualizzata la finestra del driver stampante.

3. Assicurarsi di aver caricato la carta con le dimensioni corrette nel vassoio carta.
4. Fare clic sulla scheda **Di base**.
5. Fare clic sull'elenco a discesa **Tipo di supporto** e selezionare il tipo di carta in uso.

### IMPORTANTE

Per ottenere la qualità di stampa migliore per le opzioni selezionate, impostare sempre l'opzione **Tipo di supporto** in modo che corrisponda al tipo di carta caricata nel vassoio.

6. Fare clic sull'elenco a discesa **Formato carta**, quindi selezionare il formato carta desiderato.
7. Come **Modo Colore**, selezionare l'opzione **Naturale** o **Colori vividi**.
8. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

9. Digitare il numero di copie desiderate (da 1 a 999) nel campo **Copie**.
10. Per stampare più pagine su un singolo foglio di carta o per stampare una pagina di un documento su più fogli, fare clic sull'elenco a discesa **Pagine multiple**, quindi selezionare le opzioni desiderate.
11. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
12. Fare clic su **OK**.
13. Portare a termine l'operazione di stampa.



### Informazioni correlate


- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Controllare il livello d'inchiostro](#)
- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)

## Annullare un processo di stampa (Windows)

Se un processo di stampa è stato inviato alla coda di stampa e non viene stampato oppure è stato inviato alla coda di stampa e si verifica un errore, è necessario eliminarlo per poter elaborare i processi di stampa successivi.

1. Fare doppio clic sull'icona della stampante  nella barra delle applicazioni.
2. Selezionare il processo di stampa che si desidera eliminare.
3. Fare clic sul menu **Documento**.
4. Selezionare **Annulla**.
5. Fare clic su **Sì**.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Eseguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer \(Windows\)](#)

## Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta (N in 1) (Windows)



1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother MFC-XXXX Printer** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.  
Viene visualizzata la finestra del driver stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Di base**.
4. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

5. Fare clic sull'elenco a discesa **Pagine multiple**, quindi selezionare l'opzione **2 in 1**, **4 in 1**, **9 in 1** o **16 in 1**.
6. Fare clic sull'elenco a discesa **Ordine pagine**, quindi selezionare l'ordine delle pagine desiderato.
7. Fare clic sull'elenco a discesa **Bordo**, quindi selezionare il tipo di linea desiderato per il bordo.
8. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
9. Fare clic su **OK**, quindi completare l'operazione di stampa.



### Informazioni correlate

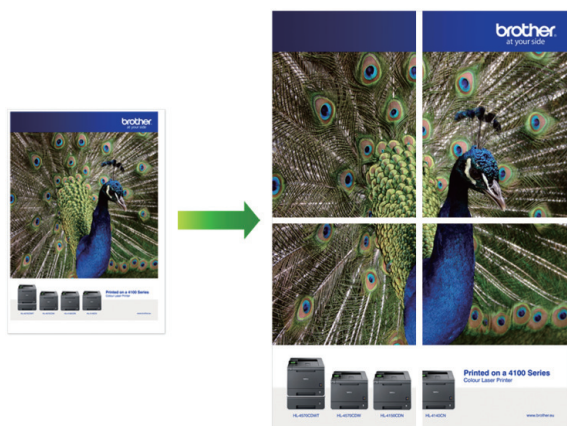
- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)

## Stampare in formato poster (Windows)

Aumentare il formato di stampa e stampare il documento in modalità poster.



1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother MFC-XXXX Printer** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.  
Viene visualizzata la finestra del driver stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Di base**.
4. Fare clic sull'elenco a discesa **Pagine multiple**, quindi selezionare l'opzione **1 in 2x2 pagine** o **1 in 3x3 pagine**.
5. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
6. Fare clic su **OK**.
7. Portare a termine l'operazione di stampa.



### Informazioni correlate

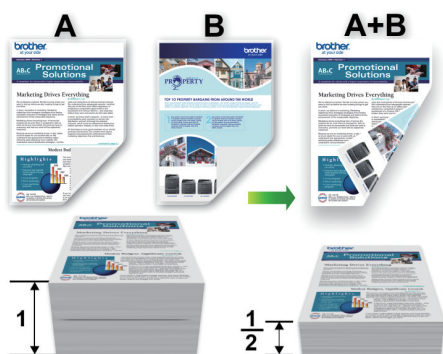
- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)



## Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio (stampa fronte-retro automatica) (Windows)



- Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso.
- Se la carta presenta delle pieghe, distenderla accuratamente, quindi caricarla nel vassoio carta.
- Utilizzare carta normale o sottile. NON utilizzare carta per macchina da scrivere.
- Se la carta è sottile, può raggrinzirsi.

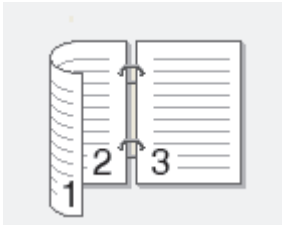
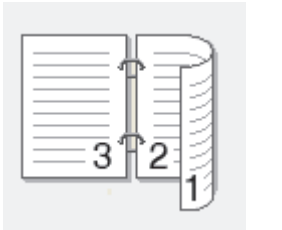
1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother MFC-XXXX Printer** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.  
Viene visualizzata la finestra del driver stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Di base**.
4. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

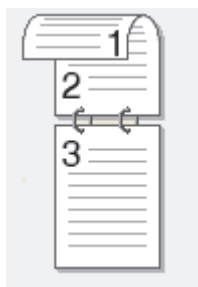
5. Fare clic sull'elenco a discesa **Fronte/retro / Opuscolo**, quindi selezionare **Fronte/retro**.
6. Fare clic sul pulsante **Impostazioni fronte/retro**.
7. Selezionare una delle opzioni dal menu **Tipo fronte/retro**.

Quando si seleziona l'opzione fronte-retro, sono disponibili quattro diversi tipi di rilegatura per ogni orientamento:

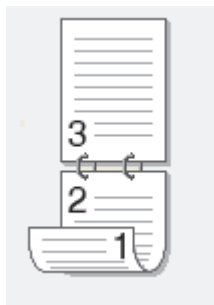
Opzione per orientamento verticale	Descrizione
Lato lungo (sinistro)	
Lato lungo (destra)	

Opzione per orientamento verticale	Descrizione
------------------------------------	-------------

Lato corto (superiore)



Lato corto (inferiore)

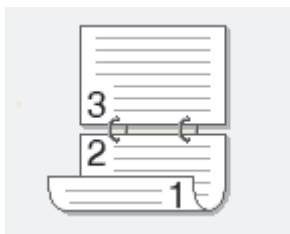


Opzione per orientamento orizzontale	Descrizione
--------------------------------------	-------------

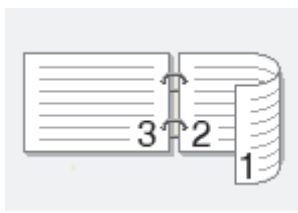
Lato lungo (superiore)



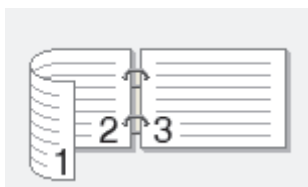
Lato lungo (inferiore)



Lato corto (destra)



Lato corto (sinistra)



8. Selezionare la casella di controllo **Offset rilegatura** per specificare lo scostamento per la rilegatura, in pollici o in millimetri.
9. Fare clic su **OK** per tornare alla finestra del driver della stampante.
10. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.



La funzione Senza bordi non è disponibile quando si utilizza questa opzione.

11. Fare di nuovo clic su **OK**, quindi completare l'operazione di stampa.



## Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

### **Argomenti correlati:**

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
  - [Stampare automaticamente in formato opuscolo \(Windows\)](#)
-

## Stampare automaticamente in formato opuscolo (Windows)

Utilizzare questa opzione per stampare un documento in formato opuscolo utilizzando la stampa fronte-retro. Il documento verrà organizzato in base ai numeri di pagina corretti e potrà essere piegato al centro dell'output di stampa senza che sia necessario cambiare l'ordine delle pagine stampate.



- Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso.
- Se la carta presenta delle pieghe, distenderla accuratamente, quindi caricarla nel vassoio carta.
- Utilizzare carta normale o sottile. **NON** utilizzare carta per macchina da scrivere.
- Se la carta è sottile, può raggrinzirsi.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother MFC-XXXX Printer** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.  
Viene visualizzata la finestra del driver stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Di base**.
4. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

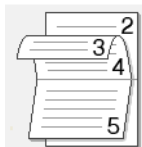
5. Fare clic sull'elenco a discesa **Fronte/retro / Opuscolo**, quindi selezionare l'opzione **Opuscolo**.
6. Fare clic sul pulsante **Impostazioni fronte/retro**.
7. Selezionare una delle opzioni dal menu **Tipo fronte/retro**.

Per ogni orientamento sono disponibili due diverse direzioni di rilegatura:

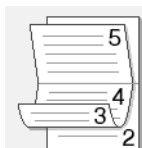
Opzione per orientamento verticale	Descrizione
<b>Rilegatura sinistra</b>	
<b>Rilegatura destra</b>	

Opzione per orientamento orizzontale	Descrizione
--------------------------------------	-------------



**Rilegatura superiore**



**Rilegatura inferiore**



8. Selezionare una delle opzioni del menu **Metodo di stampa opuscolo**.

Opzione	Descrizione
<b>Tutte le pagine contemporaneamente</b>	Ogni pagina viene stampata in formato opuscolo (quattro pagine per foglio, due pagine per lato). Piegare la stampa al centro per creare un opuscolo. 
<b>Suddivisione in gruppi</b>	Questa opzione consente di stampare l'intero opuscolo in una serie di opuscoli più piccoli, in modo che sia possibile effettuare la piegatura al centro di ogni opuscolo della serie senza dover modificare l'ordine delle pagine stampate. È possibile specificare il numero di fogli per ogni opuscolo della serie (da 1 a 15). Questa opzione semplifica la piegatura degli opuscoli stampati che includono un numero di pagine elevato. 

9. Selezionare la casella di controllo **Offset rilegatura** per specificare lo scostamento per la rilegatura, in pollici o in millimetri.
10. Fare clic su **OK** per tornare alla finestra del driver della stampante.
11. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.



La funzione Senza bordi non è disponibile quando si utilizza questa opzione.

12. Fare clic su **OK**.
13. Portare a termine l'operazione di stampa.



### Informazioni correlate

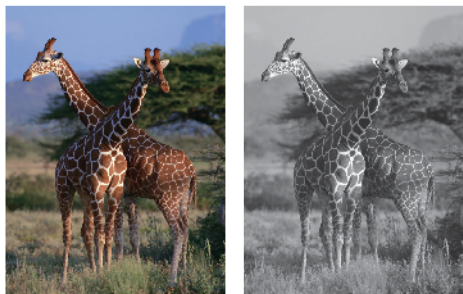
- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio \(stampa fronte-retro automatica\) \(Windows\)](#)

## Stampare un documento a colori in scala di grigi (Windows)

La modalità Scala di grigi velocizza l'elaborazione della stampa rispetto alla modalità colore. Se il documento contiene elementi a colori, selezionando la modalità Scala di grigi è possibile stampare il documento con una scala di grigi composta da 256 livelli.



1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother MFC-XXXX Printer** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.  
Viene visualizzata la finestra del driver stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Per **Colore / Scala di grigi**, selezionare **Scala di grigi**.
5. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
6. Fare clic su **OK**.
7. Portare a termine l'operazione di stampa.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

## Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows)

Alcuni tipi di supporti di stampa potrebbero richiedere un tempo di asciugatura superiore. Se la stampa dà luogo a sbavature o inceppamenti della carta, modificare l'opzione **Ridurre le sbavature**.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother MFC-XXXX Printer** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.

Viene visualizzata la finestra del driver stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Fare clic sul pulsante **Altre opzioni di stampa**.
5. Selezionare l'opzione **Ridurre le sbavature** sul lato sinistro dello schermo.
6. Selezionare una delle opzioni che seguono:

Tipo di supporto	Opzione		Descrizione
Carta normale	Stampa fronte/retro o Stampa su un solo lato	Disattivata	Selezionare questa modalità per stampare a velocità normale, utilizzando una quantità di inchiostro normale.
		Bassa	Selezionare questa modalità per stampare a una velocità inferiore, utilizzando una quantità di inchiostro normale.
		Alta	Selezionare questa modalità per stampare alla stessa velocità utilizzata con l'opzione <b>Bassa</b> utilizzando però una quantità inferiore d'inchiostro.

7. Fare clic su **OK** per tornare alla finestra del driver della stampante.
8. Fare clic su **OK**.
9. Portare a termine l'operazione di stampa.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Modificare le opzioni di impostazione di stampa in caso di problemi di stampa](#)

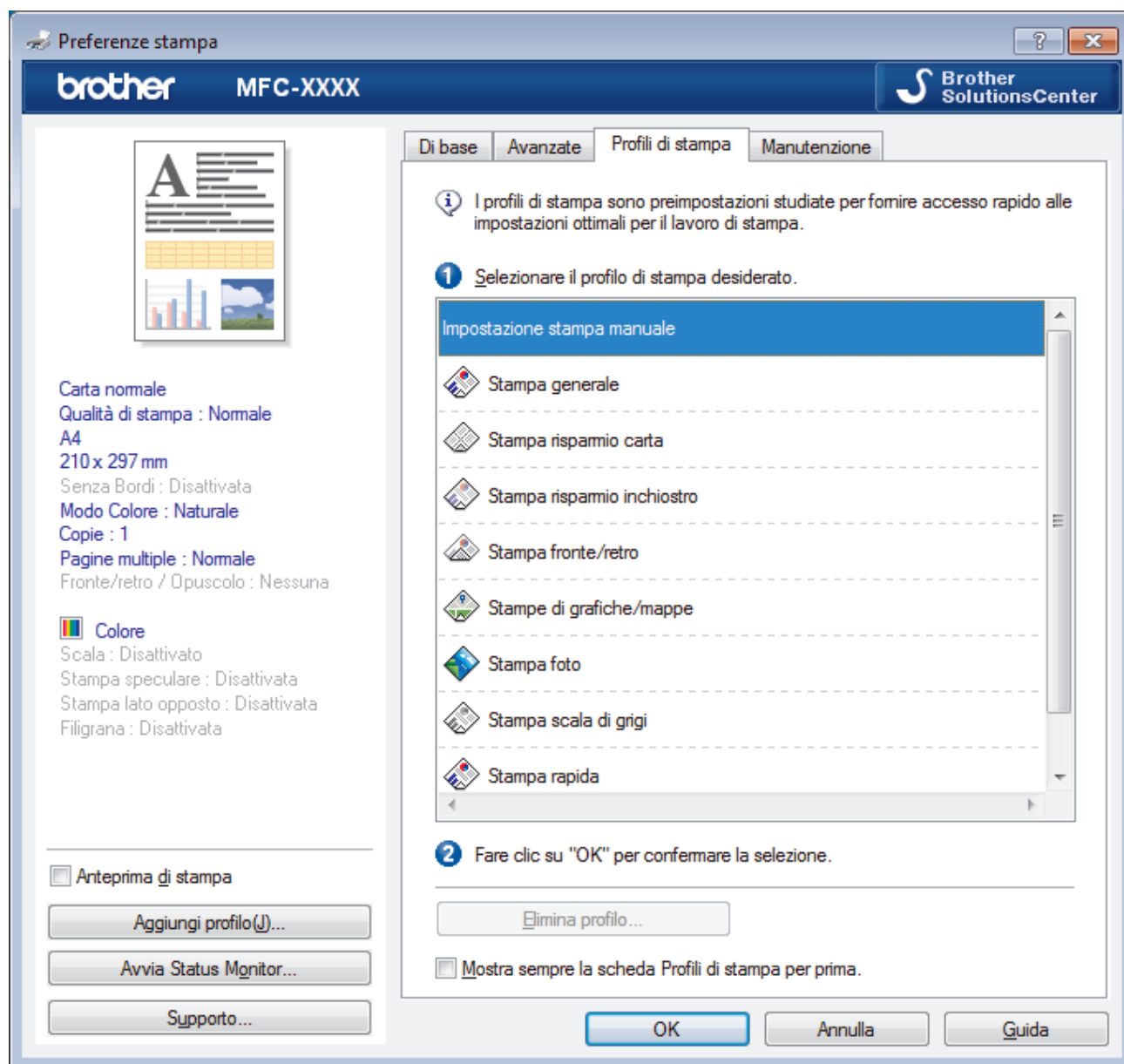
## Utilizzare un profilo di stampa preimpostato (Windows)

I **Profili di stampa** sono preimpostazioni progettate per consentire all'utente di accedere rapidamente alle configurazioni di stampa di uso più frequente.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother MFC-XXXX Printer** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.

Viene visualizzata la finestra del driver stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Profili di stampa**.



4. Selezionare il proprio profilo nella casella di riepilogo dei profili di stampa.  
Le impostazioni del profilo vengono visualizzate sulla parte sinistra della finestra del driver della stampante.
5. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Se le impostazioni sono corrette per il processo di stampa da eseguire, fare clic su **OK**.
  - Per modificare le impostazioni, tornare alla scheda **Di base** o **Avanzate**, modificare le impostazioni e fare clic su **OK**.





Per visualizzare la scheda **Profili di stampa** di fronte alla finestra, alla successiva stampa, selezionare la casella di controllo **Mostra sempre la scheda Profili di stampa per prima..**

---



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)
  - [Creare o eliminare il proprio profilo di stampa \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
-

## Creare o eliminare il proprio profilo di stampa (Windows)

Aggiungere fino a 20 nuovi profili di stampa con impostazioni personalizzate.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother MFC-XXXX Printer** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.  
Viene visualizzata la finestra del driver stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Di base** e sulla scheda **Avanzate** e configurare le impostazioni di stampa desiderate per il nuovo profilo di stampa.
4. Fare clic sulla scheda **Profili di stampa**.
5. Effettuare una delle operazioni seguenti:

### Per creare un nuovo profilo di stampa:

- a. Fare clic su **Aggiungi profilo**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Aggiungi profilo**.
- b. Digitare il nome del nuovo profilo nel campo **Nome**.
- c. Fare clic sull'icona da utilizzare per rappresentare questo profilo dall'elenco di icone.
- d. Fare clic su **OK**.

Il nome del nuovo profilo di stampa viene aggiunto all'elenco nella scheda **Profili di stampa**.

### Per eliminare un profilo di stampa creato:

- a. Fare clic su **Elimina profilo**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Elimina profilo**.
- b. Selezionare il profilo da eliminare.
- c. Fare clic su **Elimina**.
- d. Fare clic su **Sì**.
- e. Fare clic su **Chiudi**.






### Informazioni correlate

- [Utilizzare un profilo di stampa preimpostato \(Windows\)](#)

## Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)

Quando si modificano le impostazioni di stampa dell'applicazione, le modifiche vengono applicate solo ai documenti stampati con tale applicazione. Per modificare le impostazioni di stampa per tutte le applicazioni Windows, occorre configurare le proprietà del driver di stampa.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per Windows Server 2008  
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.
  - Per Windows 7 e Windows Server 2008 R2  
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Dispositivi e stampanti**.
  - Per Windows 8  
Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - Per Windows 10 e Windows Server 2016  
Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - Per Windows Server 2012  
Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - Per Windows Server 2012 R2  
Fare clic su **Pannello di controllo** sulla schermata **Start**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Brother MFC-XXXX Printer** (dove XXXX rappresenta il nome del modello in uso), quindi selezionare **Proprietà stampante**. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato.
3. Selezionare la scheda **Generale**, quindi fare clic sul pulsante **Preferenze stampa...** o **Preferenze...**  
Viene visualizzata la finestra di dialogo del driver stampante.
4. Selezionare le impostazioni di stampa predefinite da utilizzare con tutti i programmi Windows.
5. Fare clic su **OK**.
6. Chiudere la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.



### Informazioni correlate

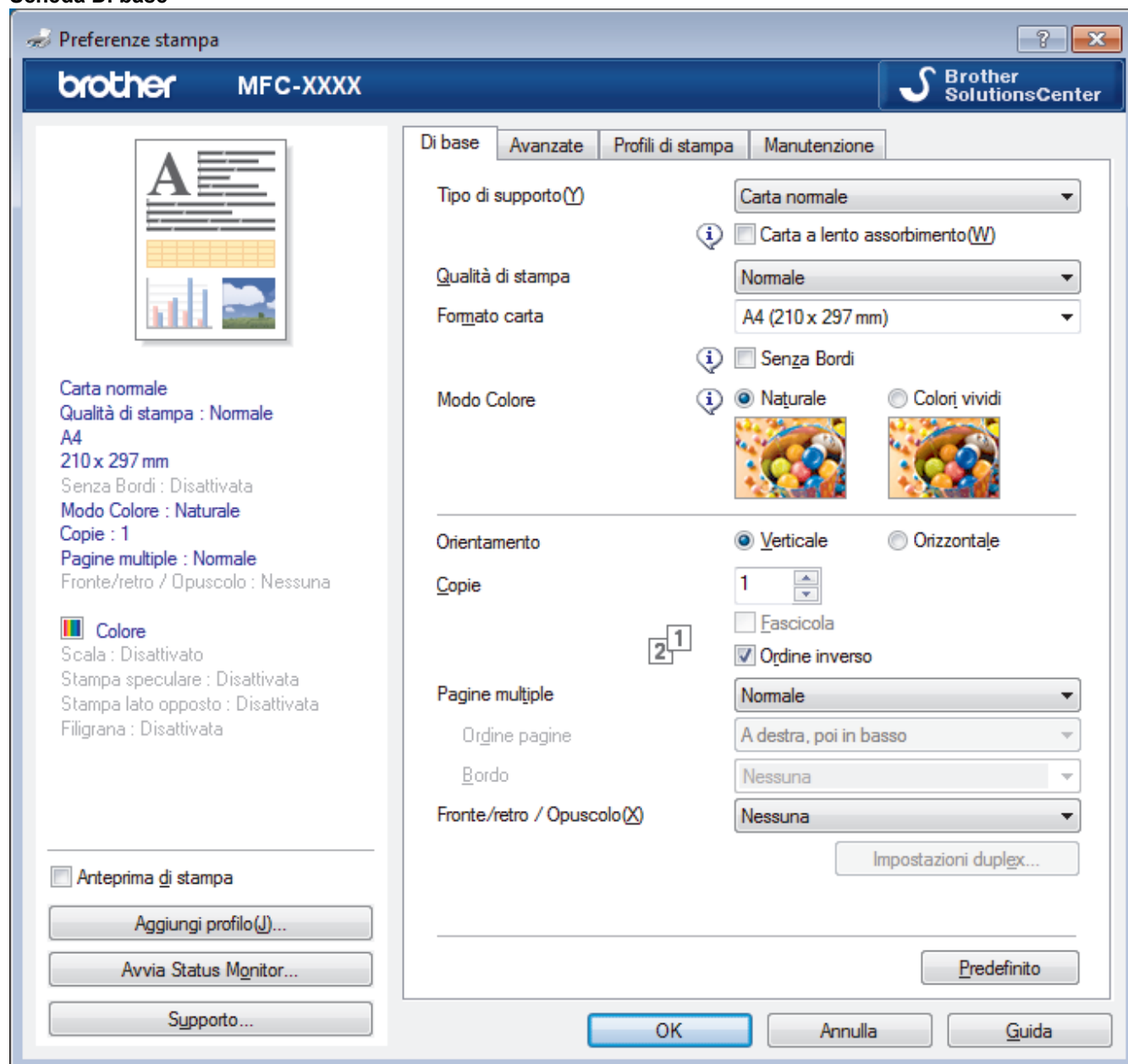
- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)

## Impostazioni di stampa (Windows)

### Scheda Di base



#### 1. Tipo di supporto

Selezionare il tipo di supporto da utilizzare. Per ottenere i risultati di stampa migliori, l'apparecchio regola automaticamente le proprie impostazioni di stampa in base al tipo di supporto selezionato.

##### Carta a lento assorbimento

Selezionare questa opzione se si utilizza un tipo di carta normale che richiede una lenta asciugatura dell'inchiostro. Con questa opzione il testo potrebbe risultare leggermente sfocato.

#### 2. Qualità di stampa

Selezionare la risoluzione di stampa desiderata. Poiché la qualità di stampa e la velocità sono correlate, più la qualità è alta e più tempo verrà richiesto per la stampa del documento.

#### 3. Formato carta

Selezionare il formato di carta da utilizzare. È possibile scegliere tra i formati di carta standard o crearne uno personalizzato.

---

## Senza Bordi

Selezionare questa opzione per stampare foto senza bordi. Poiché i dati dell'immagine vengono creati in modo da risultare leggermente più grandi rispetto al formato carta utilizzato, i bordi della foto vengono parzialmente tagliati.

Potrebbe risultare impossibile selezionare l'opzione Senza bordi per alcune combinazioni di tipo e qualità di supporto, oppure da alcune applicazioni.

## 4. Modo Colore

Selezionare la modalità colore in funzione delle proprie preferenze.

## 5. Orientamento

Selezionare l'orientamento (verticale o orizzontale) della stampa.

Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

## 6. Copie

Digitare il numero di copie (1-999) da stampare in questo campo.

## Fascicola

Selezionare questa opzione per stampare serie di documenti composti da più pagine nell'ordine di impaginazione originale. Quando è selezionata questa opzione, verrà stampata una copia completa del documento, che poi verrà ristampata in base al numero di copie specificato. Se questa opzione non è selezionata, prima di passare alla pagina successiva del documento viene stampato per ogni pagina il numero di copie selezionato.

## Ordine inverso

Selezionare questa opzione per stampare il documento in ordine inverso. L'ultima pagina del documento viene stampata per prima.

## 7. Pagine multiple

Selezionare questa opzione per stampare più pagine del documento su un unico foglio oppure stampare una singola pagina del documento su più fogli.

## Ordine pagine

Selezionare l'ordine delle pagine quando si stampano più pagine su un unico foglio.

## Bordo

Selezionare il tipo di bordo da utilizzare quando si stampano più pagine su un unico foglio.

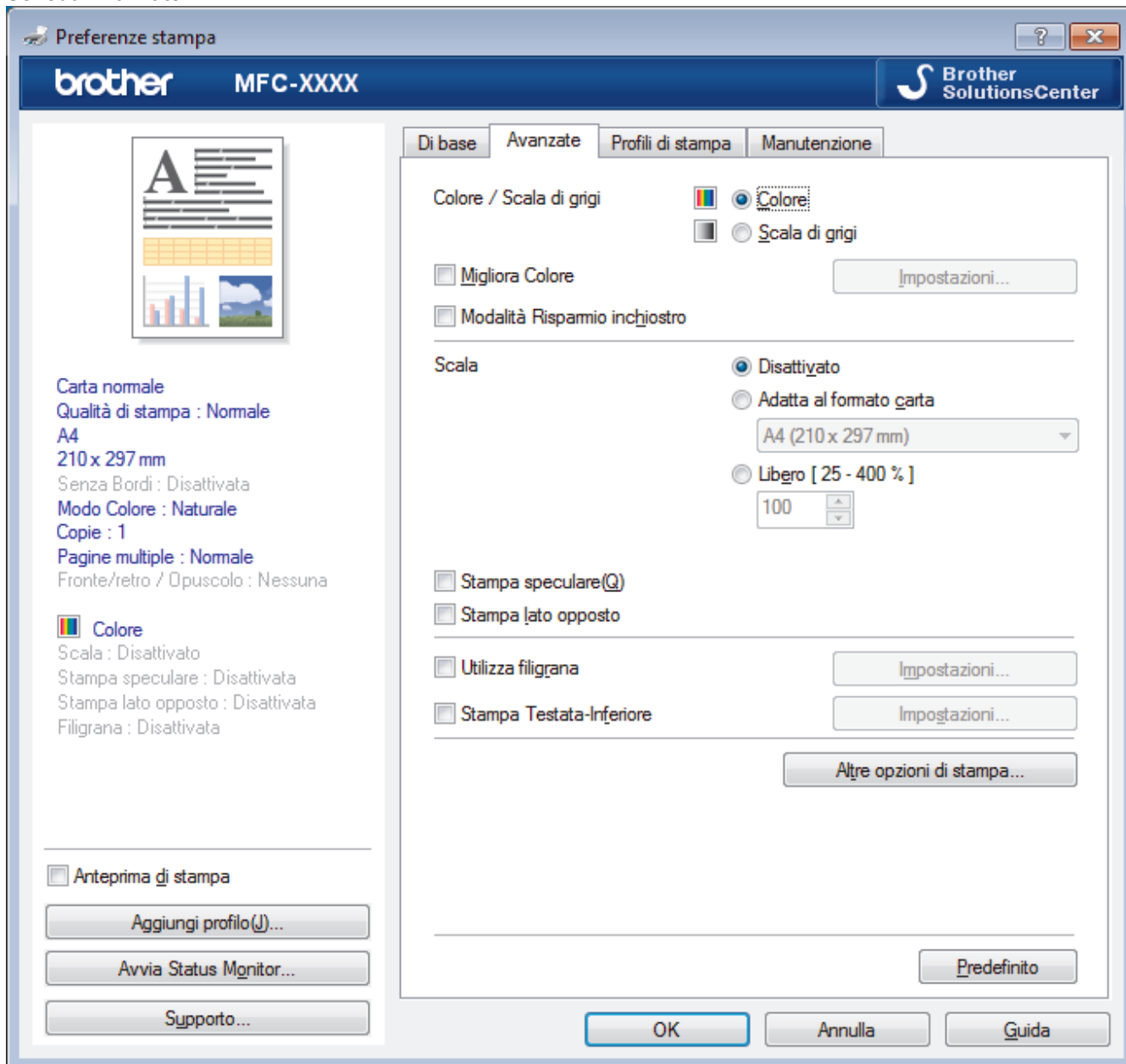
## 8. Fronte/retro / Opuscolo

Selezionare questa opzione per stampare su entrambi i lati del foglio o per stampare un documento in formato opuscolo utilizzando la stampa fronte-retro.

## Pulsante Impostazioni fronte/retro

Fare clic su questo pulsante per selezionare il tipo di rilegatura fronte-retro. Sono disponibili quattro diversi tipi di rilegatura fronte-retro per ogni orientamento.

## Scheda Avanzate



### 1. Colore / Scala di grigi

Selezionare la stampa a colori o in scala di grigi. La velocità di stampa è superiore in modalità scala di grigi rispetto alla modalità colore. Se il documento contiene elementi a colori e si seleziona la modalità scala di grigi, il documento sarà stampato con una scala di grigi composta da 256 livelli.

### 2. Migliora Colore

Selezionare questa opzione per utilizzare la funzione di miglioramento del Colore. Questa funzione analizza l'immagine per migliorarne la nitidezza, il bilanciamento del bianco e la densità di colore. Il processo potrebbe richiedere alcuni minuti, a seconda delle dimensioni dell'immagine e delle specifiche del computer.

### 3. Modalità Risparmio inchiostro

Selezionare questa opzione per stampare utilizzando colori più chiari ed evidenziare i contorni delle immagini. La quantità di inchiostro risparmiata varia in funzione del tipo di documento stampato. Con la Modalità Risparmio inchiostro, l'immagine stampata potrebbe avere un aspetto diverso da quello visualizzato sullo schermo.

La modalità Risparmio inchiostro è supportata dalla tecnologia di Reallusion, Inc.



### 4. Scala

Selezionare queste opzioni per ingrandire o ridurre le dimensioni delle pagine nel documento.

## Adatta al formato carta

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre le pagine del documento per adattarle a un formato carta specificato. Quando si seleziona questa opzione, selezionare il formato carta desiderato dall'elenco a discesa.

## Libero

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre manualmente le pagine del documento. Quando si seleziona questa opzione, digitare un valore nel campo.

### 5. Stampa speculare

Selezionare questa opzione per capovolgere l'immagine stampata sulla pagina orizzontalmente da sinistra a destra.

### 6. Stampa lato opposto

Selezionare questa opzione per ruotare l'immagine stampata di 180 gradi.

### 7. Utilizza filigrana

Selezionare questa opzione per inserire nel documento una filigrana costituita da un logo o da un testo. Selezionare una delle filigrane preimpostate, aggiungerne una nuova o utilizzare un file immagine creato in precedenza.

### 8. Stampa Testata-Inferiore

Selezionare questa opzione per stampare la data, l'ora e il nome utente di accesso al PC sul documento.

### 9. Pulsante Altre opzioni di stampa

#### (DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW) Guida Vassoio Carta Fotografica

Selezionare questa opzione per visualizzare le istruzioni per l'uso del vassoio carta fotografica.

## Cambia Modo trasferimento dati

Selezionare la modalità di trasferimento dei dati di stampa al fine di migliorare la qualità o la velocità di stampa.

## Impostazioni colore avanzate

Selezionare il metodo utilizzato dall'apparecchio per disporre i punti in modo da riprodurre i mezzitoni.

È possibile regolare il colore della stampa in modo che corrisponda il più possibile a quanto visualizzato sullo schermo del computer.

#### (DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW) Impostazioni di qualità avanzate

Selezionare questa opzione per stampare i documenti con la massima qualità.

## Ridurre le sbavature

Alcuni tipi di supporti di stampa potrebbero richiedere un tempo di asciugatura superiore. Se la stampa dà luogo a sbavature o inceppamenti della carta, modificare questa opzione.

## Recupera i dati colore della stampante

Selezionare questa opzione per ottimizzare la qualità di stampa utilizzando le impostazioni predefinite dell'apparecchio, specificamente indicate per l'apparecchio Brother in dotazione. Utilizzare tale opzione nel caso in cui l'apparecchio sia stato sostituito o ne sia stato modificato l'indirizzo di rete.

## Stampa archivio

Selezionare questa opzione per salvare i dati di stampa come file PDF sul computer.



## Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

### Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Stampare una foto \(Windows\)](#)
- [Stampare un documento \(Windows\)](#)

- 
- Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta (N in 1) (Windows)
  - Stampare in formato poster (Windows)
  - Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio (stampa fronte-retro automatica) (Windows)
  - Stampare automaticamente in formato opuscolo (Windows)
  - Utilizzare un profilo di stampa preimpostato (Windows)
  - Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)
  - Modificare le opzioni di impostazione di stampa in caso di problemi di stampa
-



## Stampare dal computer (Mac)

- [Stampare una foto \(Mac\)](#)
- [Stampare un documento \(Mac\)](#)
- [Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio \(stampa fronte-retro automatica\) \(Mac\)](#)
- [Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta \(N su 1\) \(Mac\)](#)
- [Stampare un documento a colori in scala di grigi \(Mac\)](#)
- [Prevenire sbavature e inceppamenti carta \(Mac\)](#)
- [Opzioni di stampa \(Mac\)](#)

## Stampare una foto (Mac)



1. Controllare di avere caricato il supporto corretto nel vassoio carta.

### IMPORTANTE

- Per stampare su carta in formato Foto (10 x 15 cm) e Foto L (9 x 13 cm), è consigliabile utilizzare il vassoio per carta fotografica situato sul coperchio del vassoio di uscita della carta. (Disponibile solo per alcuni modelli)
- Per ottenere i migliori risultati, utilizzare carta Brother.
- Quando si stampa su carta fotografica Brother, caricare un foglio aggiuntivo della stessa carta fotografica nel vassoio carta.

2. Da un'applicazione come Anteprima Apple, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
3. Selezionare **Brother MFC-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).



Per altre opzioni d'impostazione pagina, fare clic sul pulsante **Mostra dettagli**.

4. Fare clic sul menu pop-up **Dimensioni pagina**, quindi selezionare il formato carta.



Per stampare foto senza margini, selezionare un'opzione senza bordi per il formato carta.

5. Fare clic sul pulsante **Orientamento** corrispondente al modo in cui si desidera stampare la foto.
6. Fare clic sul menu pop-up dell'applicazione e selezionare **Impostazioni stampa**.  
Vengono visualizzate le opzioni relative alle **Impostazioni stampa**.
7. Fare clic sul menu a discesa **Tipo di supporto** e selezionare il tipo di supporto che si desidera utilizzare.

### IMPORTANTE

Per ottenere una qualità di stampa ottimale per le impostazioni selezionate, impostare sempre l'opzione **Tipo di supporto** in modo che corrisponda al tipo di carta caricata.

8. Se necessario, modificare le altre impostazioni relative alla stampante.
9. Fare clic su **Stampa**.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Opzioni di stampa \(Mac\)](#)

## Stampare un documento (Mac)

1. Assicurarsi di aver caricato la carta con le dimensioni corrette nel vassoio carta.
2. Da un'applicazione come Apple TextEdit, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
3. Selezionare **Brother MFC-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).



Per altre opzioni d'impostazione pagina, fare clic sul pulsante **Mostra dettagli**.

4. Fare clic sul menu pop-up **Dimensioni pagina**, quindi selezionare il formato carta.
5. Selezionare l'opzione **Orientamento** che corrisponde al modo in cui si desidera stampare il documento.
6. Fare clic sul menu pop-up dell'applicazione e selezionare **Impostazioni stampa**.  
Vengono visualizzate le opzioni relative alle **Impostazioni stampa**.
7. Fare clic sul menu a discesa **Tipo di supporto** e selezionare il tipo di supporto che si desidera utilizzare.

### IMPORTANTE

Per ottenere una qualità di stampa ottimale per le impostazioni selezionate, impostare sempre l'opzione **Tipo di supporto** in modo che corrisponda al tipo di carta caricata.

8. Se necessario, modificare le altre impostazioni relative alla stampante.
9. Fare clic su **Stampa**.



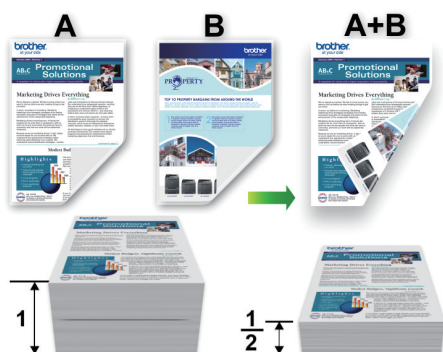
### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Controllare il livello d'inchiostro](#)
- [Opzioni di stampa \(Mac\)](#)

## Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio (stampa fronte-retro automatica) (Mac)



1. Da un'applicazione come Apple TextEdit, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
2. Selezionare **Brother MFC-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).



Per altre opzioni d'impostazione pagina, fare clic sul pulsante **Mostra dettagli**.

3. Selezionare l'opzione **Orientamento** che corrisponde al modo in cui si desidera stampare il documento.
4. Fare clic sul menu pop-up dell'applicazione e selezionare **Layout**.  
Vengono visualizzate le opzioni di impostazione relative al **Layout**.
5. Nella sezione **Fronte-retro**, selezionare l'opzione **Rilegatura con taglio corto** o **Rilegatura con taglio largo**.
6. Se necessario, modificare le altre impostazioni relative alla stampante.



La funzione Senza bordi non è disponibile quando si utilizza questa opzione.

7. Fare clic su **Stampa**.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Opzioni di stampa \(Mac\)](#)

## Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta (N su 1) (Mac)



1. Da un'applicazione come Apple TextEdit, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
2. Selezionare **Brother MFC-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).



Per altre opzioni d'impostazione pagina, fare clic sul pulsante **Mostra dettagli**.

3. Fare clic sul menu pop-up dell'applicazione e selezionare **Layout**.  
Vengono visualizzate le opzioni di impostazione relative al **Layout**.
4. Fare clic sul menu a discesa **Pagine per foglio**, quindi selezionare il numero di pagine da stampare su ogni foglio.
5. Selezionare l'opzione **Orientamento layout**.
6. Fare clic sul menu discesa **Margine**, quindi selezionare il tipo di linea desiderato per il bordo.
7. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
8. Fare clic su **Stampa**.



### Informazioni correlate

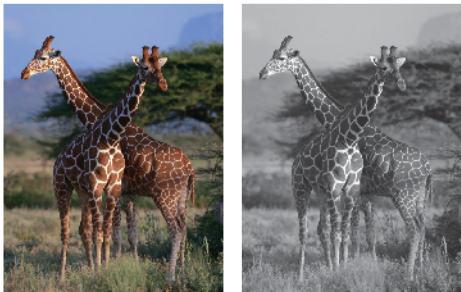
- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Opzioni di stampa \(Mac\)](#)

## Stampare un documento a colori in scala di grigi (Mac)

La modalità Scala di grigi velocizza l'elaborazione della stampa rispetto alla modalità colore. Se il documento contiene elementi a colori, selezionando la modalità Scala di grigi è possibile stampare il documento con una scala di grigi composta da 256 livelli.



1. Da un'applicazione come Apple TextEdit, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
2. Selezionare **Brother MFC-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).



Per altre opzioni d'impostazione pagina, fare clic sul pulsante **Mostra dettagli**.

3. Fare clic sul menu pop-up dell'applicazione e selezionare **Impostazioni stampa**.  
Vengono visualizzate le opzioni relative alle **Impostazioni stampa**.
4. Fare clic sul menu a discesa **Colore / Scala di grigi**, quindi selezionare l'opzione **Scala di grigi**.
5. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
6. Fare clic su **Stampa**.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

## Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Mac)

Alcuni tipi di supporti di stampa potrebbero richiedere un tempo di asciugatura superiore. Se la stampa dà luogo a sbavature o inceppamenti della carta, modificare l'opzione **Ridurre le sbavature**.

1. Da un'applicazione come Apple TextEdit, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
2. Selezionare **Brother MFC-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).



Per altre opzioni d'impostazione pagina, fare clic sul pulsante **Mostra dettagli**.

3. Fare clic sul menu pop-up dell'applicazione e selezionare **Impostazioni stampa**.  
Vengono visualizzate le opzioni relative alle **Impostazioni stampa**.
4. Fare clic sull'elenco delle impostazioni di stampa **Avanzate**.
5. Fare clic sul menu **Ridurre le sbavature**.
6. Selezionare una delle opzioni che seguono:

Tipo di supporto	Opzione		Descrizione
Carta normale	Stampa fronte/retro o Stampa su un solo lato	Disattivata	Selezionare questa modalità per stampare a velocità normale, utilizzando una quantità di inchiostro normale.
		Bassa	Selezionare questa modalità per stampare a una velocità inferiore, utilizzando una quantità di inchiostro normale.
		Alta	Selezionare questa modalità per stampare alla stessa velocità utilizzata con l'opzione <b>Bassa</b> utilizzando però una quantità inferiore d'inchiostro.

7. Se necessario, modificare le altre impostazioni relative alla stampante.
8. Fare clic su **Stampa**.



### Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Modificare le opzioni di impostazione di stampa in caso di problemi di stampa](#)

## Opzioni di stampa (Mac)

### Impostazione della pagina

Attributi di pagina

Formato per: Brother MFC-XXXX

Brother MFC-XXXX CUPS

Dimensioni pagina: A4

210 per 297 mm

Orientamento:

Scala: 100%

? Annulla OK

#### 1. Dimensioni pagina

Selezionare il formato di carta da utilizzare. È possibile scegliere tra i formati di carta standard o crearne uno personalizzato.

#### 2. Orientamento

Selezionare l'orientamento (verticale o orizzontale) della stampa.

Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

#### 3. Scala

Digitare un valore nel campo per ingrandire o ridurre le pagine nel documento per adattarle al formato carta selezionato.



## Layout



Stampante: Brother MFC-XXXX

Preset: Impostazioni di default

Copie: 1  Fronte-retro





Pagine:  Tutte  
 Da: 1 a: 1

Dimensioni pagina: A4 210 per 297 mm

Orientamento:  

Layout

Pagine per foglio: 1

Orientamento layout:    

Margine: Nessuno

Fronte-retro: Non attivo  
 Inverti orientamento pagina  
 Capovolgi orizzontalmente

? PDF Nascondi dettagli Annulla Stampa

### 1. Pagine per foglio

Selezionare il numero di pagine da stampare su un unico foglio.

### 2. Orientamento layout

Selezionare l'ordine delle pagine quando si stampano più pagine su un unico foglio.

### 3. Margine

Selezionare il tipo di bordo da utilizzare quando si stampano più pagine su un unico foglio.

### 4. Fronte-retro

Selezionare se stampare su entrambi i lati del foglio.

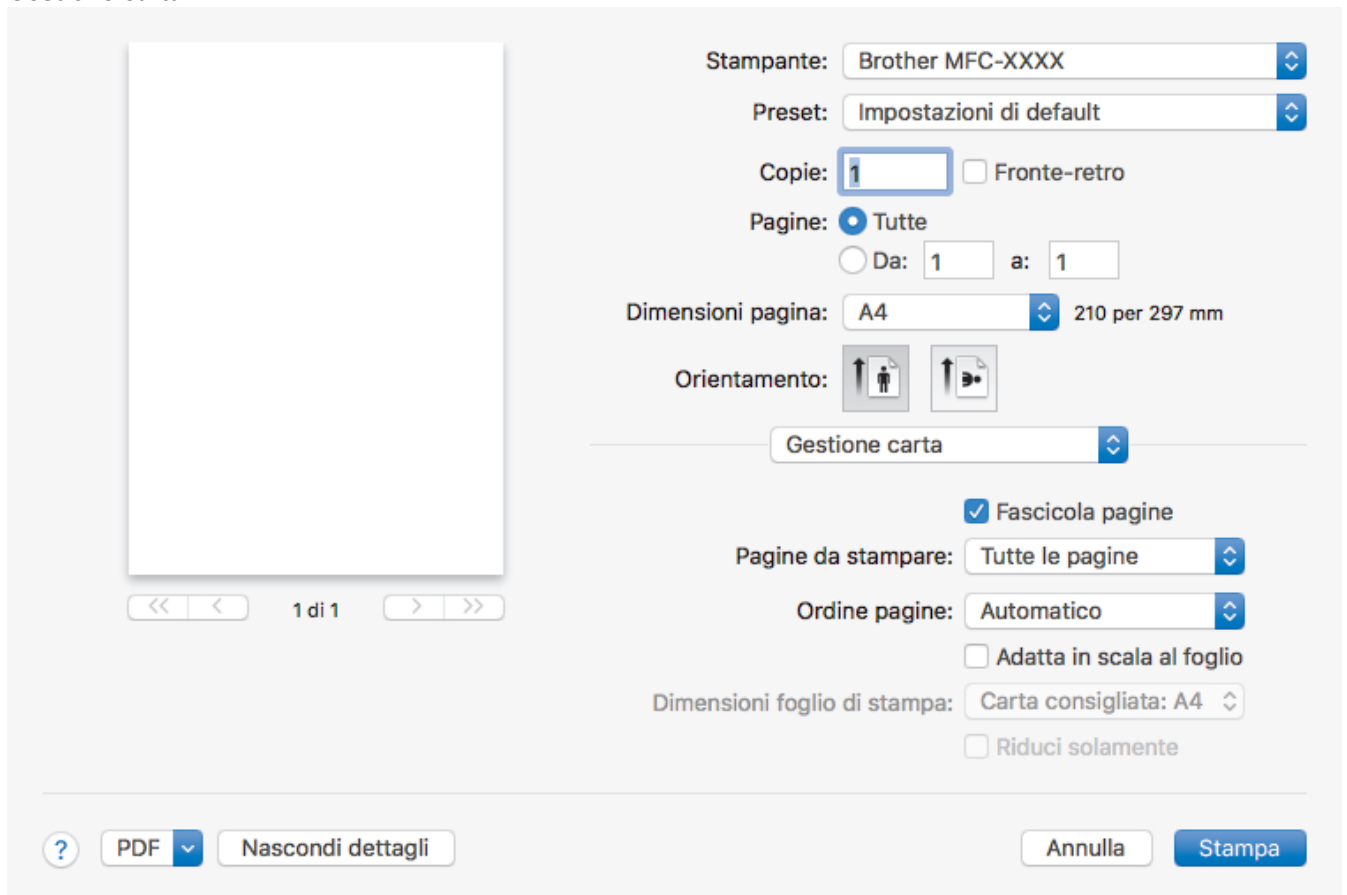
### 5. Inverti ordine di pagina

Selezionare questa opzione per ruotare l'immagine stampata di 180 gradi.

### 6. Capovolgi orizzontalmente

Selezionare questa opzione per capovolgere l'immagine stampata sulla pagina orizzontalmente da sinistra a destra.

## Gestione carta





Stampante: Brother MFC-XXXX

Preset: Impostazioni di default

Copie: 1  Fronte-retro

Pagine:  Tutte  
 Da: 1 a: 1

Dimensioni pagina: A4 210 per 297 mm

Orientamento:  

Gestione carta

Fascicola pagine

Pagine da stampare: Tutte le pagine

Ordine pagine: Automatico

Adatta in scala al foglio

Dimensioni foglio di stampa: Carta consigliata: A4  
 Riduci solamente

? PDF Nascondi dettagli Annulla Stampa

### 1. Fascicola pagine

Selezionare questa opzione per stampare serie di documenti composti da più pagine nell'ordine di impaginazione originale. Quando è selezionata questa opzione, verrà stampata una copia completa del documento, che poi verrà ristampata in base al numero di copie specificato. Se questa opzione non è selezionata, prima di passare alla pagina successiva del documento viene stampato per ogni pagina il numero di copie selezionato.

### 2. Ordine pagine

Selezionare l'ordine delle pagine.

### 3. Adatta in scala al foglio

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre le pagine nel documento per adattare al formato carta selezionato.

### 4. Dimensioni foglio di stampa

Selezionare il formato carta su cui stampare.

### 5. Riduci solamente

Selezionare questa opzione per ridurre le pagine nel documento quando sono troppo grandi per il formato carta selezionato. Se questa opzione è selezionata e il documento è formattato per un formato carta inferiore a quello in uso, il documento sarà stampato nel formato originale.

## Impostazioni stampa

Stampante: Brother MFC-XXXX

Preset: Impostazioni di default

Copie: 1  Fronte-retro

Pagine:  Tutte  
 Da: 1 a: 1

Dimensioni pagina: A4 210 per 297 mm

Orientamento:

Impostazioni stampa

Tipo di supporto: Carta normale  Carta a lento assorbimento

Qualità di stampa: Normale

Colore / Scala di grigi: Colore

► Avanzate

? PDF Nascondi dettagli Annulla Stampa

### 1. Tipo di supporto

Selezionare il tipo di supporto da utilizzare. Per ottenere i risultati di stampa migliori, l'apparecchio regola automaticamente le proprie impostazioni di stampa in base al tipo di supporto selezionato.

### 2. Carta a lento assorbimento

Selezionare questa opzione se si utilizza un tipo di carta normale che richiede una lenta asciugatura dell'inchiostro. Con questa opzione il testo potrebbe risultare leggermente sfocato.

### 3. Qualità di stampa

Selezionare la risoluzione di stampa desiderata. Poiché la qualità di stampa e la velocità sono correlate, più la qualità è alta e più tempo verrà richiesto per la stampa del documento.

### 4. Colore / Scala di grigi

Selezionare la stampa a colori o in scala di grigi. La velocità di stampa è superiore in modalità scala di grigi rispetto alla modalità colore. Se il documento contiene elementi a colori e si seleziona la modalità scala di grigi, il documento sarà stampato con una scala di grigi composta da 256 livelli.

### 5. Avanzate

#### Cambia Modo trasferimento dati

Selezionare la modalità di trasferimento dei dati di stampa al fine di migliorare la qualità o la velocità di stampa.

#### Ridurre le sbavature

Alcuni tipi di supporti di stampa potrebbero richiedere un tempo di asciugatura superiore. Se la stampa dà luogo a sbavature o inceppamenti della carta, modificare questa opzione.

#### Altre opzioni di stampa

##### Spessore carta

Selezionare lo spessore appropriato per la carta.

##### Stampa bidirezionale

Selezionare questa opzione per aumentare la velocità di stampa. Quando questa opzione è selezionata, la testina stampa in entrambe le direzioni. Quando questa opzione è deselezionata, la testina stampa in una sola direzione, producendo stampe di qualità superiore ma a una velocità di stampa inferiore.

Talvolta, il movimento della testina di stampa può variare in funzione delle condizioni ambientali. Questo si può notare quando si stampano linee verticali che non risultano allineate. Se si dovesse riscontrare questo problema, disattivare la funzione di stampa bidirezionale.

## Impostazioni colore

Stampante: Brother MFC-XXXX

Preset: Impostazioni di default

Copie: 1  Fronte-retro

Pagine:  Tutte  
 Da: 1 a: 1

Dimensioni pagina: A4 210 per 297 mm

Orientamento:

Impostazioni colore

Modo Colore:  Naturale  
 Colori vividi  
 Nessuna

▼ Impostazioni colore avanzate

Migliora Colore

Luminosità 0

Contrasto 0

Rosso 0

Verde 0

Blu 0

Mezzitoni: Diffusione

? PDF Nascondi dettagli Annulla Stampa

### 1. Modo Colore

Selezionare la modalità colore in funzione delle proprie preferenze.

### 2. Impostazioni colore avanzate

Fare clic sul triangolo di apertura per visualizzare le impostazioni di Colore avanzate. Selezionare la casella di controllo Miglioramento Colore e impostare le opzioni con i cursori. Il processo potrebbe richiedere alcuni minuti, a seconda delle dimensioni dell'immagine e delle specifiche del computer.

## ✓ Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

### Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Stampare una foto \(Mac\)](#)
- [Stampare un documento \(Mac\)](#)
- [Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio \(stampa fronte-retro automatica\) \(Mac\)](#)
- [Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta \(N su 1\) \(Mac\)](#)
- [Modificare le opzioni di impostazione di stampa in caso di problemi di stampa](#)

## **Eseguire la scansione**

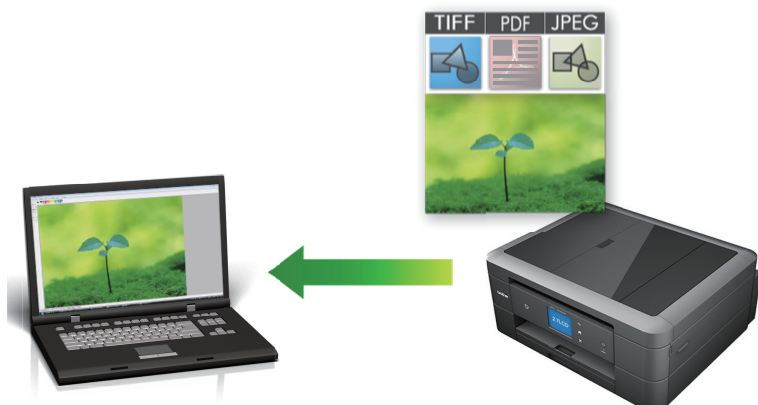
- [Eseguire la scansione utilizzando il pulsante di scansione sulla macchina Brother](#)
- [Eseguire la scansione dal computer \(Windows\)](#)
- [Eseguire la scansione dal computer \(Mac\)](#)

## **Eseguire la scansione utilizzando il pulsante di scansione sulla macchina Brother**

- [Eseguire la scansione di foto e grafici](#)
- [Salvare i dati acquisiti in una cartella come file PDF](#)
- [Salvare i dati acquisiti su una scheda di memoria o un'unità flash USB](#)
- [Scansione di più biglietti da visita e foto \(Ritaglio automatico\)](#)
- [Scansione a file di testo modificabile mediante OCR](#)
- [Scansione ad allegato e-mail](#)
- [Servizi Web per la scansione sulla rete \(Windows 7, Windows 8 e Windows 10\)](#)
- [Modificare le impostazioni del pulsante di scansione da ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Modificare le impostazioni del pulsante di scansione da Brother iPrint&Scan \(Mac\)](#)

## Eseguire la scansione di foto e grafici


Inviare foto o grafica acquisite direttamente al computer.



Utilizzare il pulsante Scansione sulla macchina per apportare modifiche temporanee alle impostazioni di scansione. Per rendere permanenti le modifiche, utilizzare il software ControlCenter4 (Windows) o Brother iPrint&Scan (Mac).

>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)  
>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Caricare il documento.
2. Premere  (**SCAN**).
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [su PC], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [a Immagine], quindi premere **OK**.
5. Se l'apparecchio è collegato in rete, premere ▲ o ▼ per selezionare il computer a cui inviare i dati, quindi premere **OK**.



Se sul display LCD viene richiesto un codice PIN, utilizzare il pannello dei comandi per immettere il codice PIN di quattro cifre per il computer, quindi premere **OK**.

6. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per modificare le impostazioni, passare al punto successivo.
  - Per utilizzare le impostazioni predefinite, premere **Mono Inizio (Mono Start)** o **Colore Inizio (Colour Start)**.



[Tipo scansione] dipende dalle impostazioni predefinite. La selezione di **Mono Inizio (Mono Start)** o di **Colore Inizio (Colour Start)** non consente di modificare le impostazioni.

7. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'impostazione [Imp. scansione], quindi premere **OK**.



Per utilizzare l'opzione [Imp. scansione], è necessario collegare alla macchina un computer su cui sia stato installato ControlCenter4 (Windows) o Brother iPrint&Scan (Mac).

8. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'impostazione [Imp. nel disp.], quindi premere **OK**.
9. Selezionare le impostazioni di scansione da modificare, quindi premere **OK**.

Opzione	Descrizione
Tipo scansione	Selezionare il tipo di scansione per il documento.
Risoluzione	Selezionare la risoluzione di scansione per il documento.
Tipo file	Selezionare il formato file per il documento.
Formato docum.	Selezionare le dimensioni del documento.
Luminosità	Selezionare il livello di luminosità.
Contrasto	Selezionare il livello di contrasto.
Rimuovi sfondo	Modificare la quantità di colore di sfondo rimosso.

10. Premere **Mono Inizio (Mono Start)** o **Colore Inizio (Colour Start)**.



[Tipo scansione] dipende dalle impostazioni selezionate. La selezione di **Mono Inizio (Mono Start)** o di **Colore Inizio (Colour Start)** non consente di modificare le impostazioni.

## DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Caricare il documento.
2. Premere [Scansione] > [su PC] > [a Immagine].
3. Se l'apparecchio è collegato in rete, premere ▲ o ▼ per visualizzare il computer a cui inviare i dati, quindi selezionare il nome del computer.



Se sul display LCD viene richiesto un codice PIN, utilizzare il display LCD per immettere il codice PIN di quattro cifre per il computer, quindi premere [OK].

4. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per modificare le impostazioni, premere [Opzioni] o [Imp. nel disp.].
  - Premere [Inizio] per avviare la scansione senza modificare altre impostazioni.

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul display LCD per completare il processo di scansione.



Per utilizzare l'impostazione [Opzioni] o [Imp. nel disp.], è necessario collegare alla macchina un computer su cui sia stato installato il software ControlCenter4 (Windows) o Brother iPrint&Scan (Mac).

5. Selezionare le impostazioni di scansione da modificare, quindi premere [OK].

Opzione	Descrizione
Tipo scansione	Selezionare il tipo di scansione per il documento.
Risoluzione	Selezionare la risoluzione di scansione per il documento.
Tipo file	Selezionare il formato file per il documento.
Formato docum.	Selezionare le dimensioni del documento.
Luminosità	Selezionare il livello di luminosità.
Contrasto	Selezionare il livello di contrasto.
Rimuovi colore di sfondo	Modificare la quantità di colore di sfondo rimosso.





- Per salvare le impostazioni come scelta rapida, premere [Salva come Scelta rapida]. Verrà richiesto se si desidera impostarlo come scelta rapida One Touch. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.

6. Premere [Inizio].

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul display LCD per completare il processo di scansione.



### Informazioni correlate

- Eseguire la scansione utilizzando il pulsante di scansione sulla macchina Brother

## Salvare i dati acquisiti in una cartella come file PDF

Eseguire la scansione dei documenti e salvarli in una cartella sul computer come file PDF.




Utilizzare il pulsante Scansione sulla macchina per apportare modifiche temporanee alle impostazioni di scansione. Per rendere permanenti le modifiche, utilizzare il software ControlCenter4 (Windows) o Brother iPrint&Scan (Mac).

>> DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

>> DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Caricare il documento.
2. Premere  (**SCAN**).
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [su PC], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [a File], quindi premere **OK**.
5. Se l'apparecchio è collegato in rete, premere ▲ o ▼ per selezionare il computer a cui inviare i dati, quindi premere **OK**.



Se sul display LCD viene richiesto un codice PIN, utilizzare il pannello dei comandi per immettere il codice PIN di quattro cifre per il computer, quindi premere **OK**.

6. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per modificare le impostazioni, passare al punto successivo.
  - Per utilizzare le impostazioni predefinite, premere **Mono Inizio (Mono Start)** o **Colore Inizio (Colour Start)**.



[Tipo scansione] dipende dalle impostazioni predefinite. La selezione di **Mono Inizio (Mono Start)** o di **Colore Inizio (Colour Start)** non consente di modificare le impostazioni.

7. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'impostazione [Imp. scansione], quindi premere **OK**.



Per utilizzare l'opzione [Imp. scansione], è necessario collegare alla macchina un computer su cui sia stato installato ControlCenter4 (Windows) o Brother iPrint&Scan (Mac).

8. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'impostazione [Imp. nel disp.], quindi premere **OK**.
9. Selezionare le impostazioni di scansione da modificare, quindi premere **OK**.

Opzione	Descrizione
Tipo scansione	Selezionare il tipo di scansione per il documento.
Risoluzione	Selezionare la risoluzione di scansione per il documento.
Tipo file	Selezionare il formato file per il documento.
Formato docum.	Selezionare le dimensioni del documento.
Luminosità	Selezionare il livello di luminosità.
Contrasto	Selezionare il livello di contrasto.
Rimuovi sfondo	Modificare la quantità di colore di sfondo rimosso.

10. Premere **Mono Inizio (Mono Start)** o **Colore Inizio (Colour Start)**.



[Tipo scansione] dipende dalle impostazioni selezionate. La selezione di **Mono Inizio (Mono Start)** o di **Colore Inizio (Colour Start)** non consente di modificare le impostazioni.

## DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Caricare il documento.
2. Premere [Scansione] > [su PC] > [a File].
3. Se l'apparecchio è collegato in rete, premere ▲ o ▼ per visualizzare il computer a cui inviare i dati, quindi selezionare il nome del computer.



Se sul display LCD viene richiesto un codice PIN, utilizzare il display LCD per immettere il codice PIN di quattro cifre per il computer, quindi premere [OK].

4. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per modificare le impostazioni, premere [Opzioni] o [Imp. nel disp.] e passare al punto successivo.
  - Premere [Inizio] per avviare la scansione senza cambiare le impostazioni aggiuntive.  
La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul display LCD per completare il processo di scansione.



Per utilizzare le impostazioni [Opzioni] o [Imp. nel disp.], è necessario collegare alla macchina un computer su cui sia stato installato ControlCenter4 (Windows) o Brother iPrint&Scan (Mac).

5. Selezionare le impostazioni di scansione da modificare, quindi premere [OK].

Opzione	Descrizione
Tipo scansione	Selezionare il tipo di scansione per il documento.
Risoluzione	Selezionare la risoluzione di scansione per il documento.
Tipo file	Selezionare il formato file per il documento.
Formato docum.	Selezionare le dimensioni del documento.
Luminosità	Selezionare il livello di luminosità.
Contrasto	Selezionare il livello di contrasto.
Rimuovi colore di sfondo	Modificare la quantità di colore di sfondo rimosso.



- Per salvare le impostazioni come scelta rapida, premere [Salva come Scelta rapida]. Verrà richiesto se si desidera impostarlo come scelta rapida One Touch. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.

6. Premere [Inizio].

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul display LCD per completare il processo di scansione.



### Informazioni correlate

- Eseguire la scansione utilizzando il pulsante di scansione sulla macchina Brother

## Salvare i dati acquisiti su una scheda di memoria o un'unità flash USB

**Modelli correlati:** DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Eseguire la scansione di documenti e salvarli direttamente in una scheda di memoria o su un'unità flash USB senza utilizzare un computer.

>> [DCP-J572DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW

1. Caricare il documento.
2. Aprire il coperchio degli slot multimediali.
3. Inserire un supporto nella macchina.  
La schermata del display LCD cambia automaticamente.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Scansione del supporto], quindi premere **OK**.
5. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per modificare le impostazioni, passare al punto successivo.
  - Per utilizzare le impostazioni predefinite, premere **Mono Inizio (Mono Start)** o **Colore Inizio (Colour Start)**.



[Tipo scansione] dipende dalle impostazioni predefinite. La selezione di **Mono Inizio (Mono Start)** o di **Colore Inizio (Colour Start)** non consente di modificare le impostazioni.

6. Selezionare le impostazioni di scansione da modificare, quindi premere **OK**.

Opzione	Descrizione
Tipo scansione	Selezionare il tipo di scansione per il documento.
Risoluzione	Selezionare la risoluzione di scansione per il documento.
Tipo file	Selezionare il formato file per il documento.
Formato docum.	Selezionare le dimensioni del documento.
Scan. carta lun (ADF) (MFC-J491DW/MFC-J497DW)	Eseguire la scansione di documenti lunghi utilizzando l'ADF.
Nome file	Rinominare il file.
Stile nome file	Selezionare l'ordine di visualizzazione di data, numero contatore e altri elementi nei nomi del file.
Luminosità	Selezionare il livello di luminosità.
Contrasto	Selezionare il livello di contrasto.
Rimuovi sfondo	Modificare la quantità di colore di sfondo rimosso.

7. Premere **Mono Inizio (Mono Start)** o **Colore Inizio (Colour Start)**.



[Tipo scansione] dipende dalle impostazioni selezionate. La selezione di **Mono Inizio (Mono Start)** o di **Colore Inizio (Colour Start)** non consente di modificare le impostazioni.

## DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Caricare il documento.
2. Aprire il coperchio degli slot multimediali dell'apparecchio.
3. Inserire una scheda di memoria o un'unità flash USB nella macchina.  
La schermata del display LCD cambia automaticamente.
4. Premere [Scansione del supporto].
5. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per modificare le impostazioni, premere [Opzioni] e passare al punto successivo.



- Per definire impostazioni predefinite personali, dopo aver apportato le modifiche premere l'opzione [Imposta come nuovo predefinito], quindi premere [Sì].
- Per ripristinare le impostazioni predefinite dal produttore, premere l'opzione [Ripristina pred.], quindi premere [Sì].

- Premere [Inizio] per avviare la scansione senza modificare altre impostazioni.

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul display LCD per completare il processo di scansione.

6. Selezionare le impostazioni di scansione da modificare, quindi premere [OK].

Opzione	Descrizione
Tipo scansione	Selezionare il tipo di scansione per il documento.
Risoluzione	Selezionare la risoluzione di scansione per il documento.
Tipo file	Selezionare il formato file per il documento.
Formato docum.	Selezionare le dimensioni del documento.
Scans. foglio lungo (ADF) (MFC-J890DW/MFC-J895DW)	Eseguire la scansione di documenti lunghi utilizzando l'ADF.
Nome file	Rinominare il file.
Stile nome file	Selezionare l'ordine di visualizzazione di data, numero contatore e altri elementi nei nomi del file.
Luminosità	Selezionare il livello di luminosità.
Contrasto	Selezionare il livello di contrasto.
Auto ritaglio (MFC-J890DW/MFC-J895DW)	Eseguire la scansione su scheda di memoria o unità flash USB di più documenti posizionati sul piano dello scanner. La macchina esegue la scansione dei singoli documenti e crea file separati oppure un unico file composto da più pagine.
Rimuovi colore di sfondo	Modificare la quantità di colore di sfondo rimosso.



- Per salvare le impostazioni come scelta rapida, premere [Salva come Scelta rapida]. Verrà richiesto se si desidera impostarlo come scelta rapida One Touch. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.

7. Premere [Inizio].
8. Se si utilizza il piano dello scanner, inserire la pagina successiva e premere [Continua] Se la scansione delle pagine è stata completata, premere [Fine]. Al termine della scansione selezionare [Fine] prima di rimuovere la scheda di memoria o l'unità flash USB dalla macchina.

---

## IMPORTANTE

Durante la lettura dei dati, sul display LCD viene visualizzato un messaggio. NON scollegare il cavo di alimentazione né rimuovere la scheda di memoria o l'unità flash USB dalla macchina mentre è in corso la lettura dei dati. Ciò potrebbe causare la perdita dei dati o danni alla scheda di memoria o all'unità flash USB.

---



### Informazioni correlate

- Eseguire la scansione utilizzando il pulsante di scansione sulla macchina Brother
    - Supporti compatibili
-

► Pagina Iniziale > Eseguire la scansione > Eseguire la scansione utilizzando il pulsante di scansione sulla macchina Brother > Salvare i dati acquisiti su una scheda di memoria o un'unità flash USB > Supporti compatibili





## Supporti compatibili

**Modelli correlati:** DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

La macchina Brother dispone di unità per supporti multimediali (slot) utilizzabili per l'archiviazione di dati comuni e i supporti per fotocamere digitali.

### IMPORTANTE

L'interfaccia diretta USB supporta solo unità flash USB e fotocamere digitali che utilizzano la memoria di massa USB standard. Altri dispositivi USB non sono supportati.

Supporti compatibili	
Unità flash USB (DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/ MFC-J895DW)	
Scheda di memoria SD Scheda di memoria SDHC Scheda di memoria SDXC MultiMediaCard MultiMediaCard plus	 
miniSD (necessario adattatore) miniSDHC (necessario adattatore) microSD (necessario adattatore) microSDHC (necessario adattatore) MultiMediaCard mobile (necessario adattatore)	



### Informazioni correlate

- [Salvare i dati acquisiti su una scheda di memoria o un'unità flash USB](#)
- [Stampare foto direttamente da supporti](#)

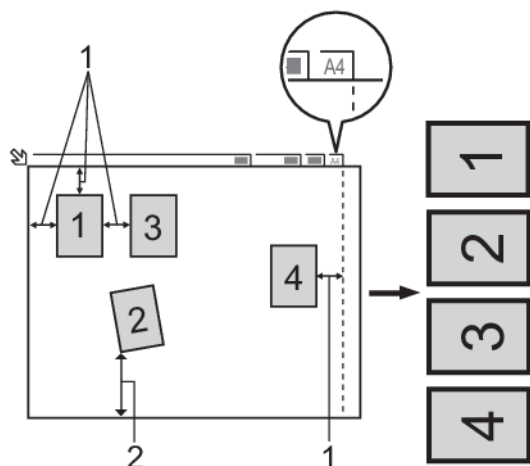


## Scansione di più biglietti da visita e foto (Ritaglio automatico)

**Modelli correlati:** MFC-J890DW/MFC-J895DW

È possibile eseguire la scansione di più documenti posizionati sul piano dello scanner. La macchina esegue la scansione dei singoli documenti e utilizza la funzione Ritaglio automatico per creare file separati oppure un unico file composto da più pagine.

### Indicazioni per il ritaglio automatico



1. Almeno 10 mm
  2. Almeno 20 mm (lato inferiore)
- Questa impostazione è disponibile solo per documenti con formato rettangolare o quadrato.
  - Se il documento è troppo lungo o troppo largo, l'opzione non funziona nel modo descritto.
  - È necessario posizionare i documenti lontano dai bordi del piano dello scanner, come indicato nella figura.
  - I documenti devono essere posizionati a una distanza di almeno 10 mm l'uno dall'altro.
  - Ritaglio automatico regola il disallineamento del documento sul piano dello scanner; tuttavia, se il documento è disallineato più di 45 gradi a meno di 300 x 300 dpi o 10 gradi a 600 x 600 dpi, questa funzione non sarà attiva.
  - Per poter utilizzare la funzione Ritaglio automatico, l'ADF deve essere vuoto. (Solo per i modelli con ADF)
  - La funzione Ritaglio automatico è disponibile per un massimo di 16 documenti, a seconda delle dimensioni degli stessi.

1. Caricare i documenti sul piano dello scanner.



- Per eseguire la scansione dei documenti utilizzando la funzione di ritaglio automatico, è necessario posizionare i documenti sul piano dello scanner.
- La funzione Ritaglio automatico è supportata dalla tecnologia di Reallusion, Inc.



2. Aprire il coperchio degli slot multimediali dell'apparecchio.
3. Inserire una scheda di memoria o un'unità flash USB nella macchina.  
La schermata del display LCD cambia automaticamente.
4. Premere [Scansione del supporto] > [Opzioni] > [Auto ritaglio].
5. Premere [Sì].
6. Premere [OK].
7. Premere [Inizio].

---

L'apparecchio avvia la scansione. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per completare la scansione.



### **Informazioni correlate**

- Eseguire la scansione utilizzando il pulsante di scansione sulla macchina Brother
-

## Scansione a file di testo modificabile mediante OCR

**Modelli correlati:** DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

La macchina è in grado di convertire in testo i caratteri di un documento acquisito, utilizzando la tecnologia di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR). È possibile modificare questi dati di testo utilizzando l'applicazione per l'elaborazione di testi desiderata.




- La funzione Scansione su OCR è disponibile per determinate lingue.
- Utilizzare il pulsante Scansione sulla macchina per apportare modifiche temporanee alle impostazioni di scansione. Per rendere permanenti le modifiche, utilizzare il software ControlCenter4 (Windows) o Brother iPrint&Scan (Mac).

>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Caricare il documento.
2. Premere  (**SCAN**).
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [su PC], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [a OCR], quindi premere **OK**.
5. Se l'apparecchio è collegato in rete, premere ▲ o ▼ per selezionare il computer a cui inviare i dati, quindi premere **OK**.



Se sul display LCD viene richiesto un codice PIN, utilizzare il pannello dei comandi per immettere il codice PIN di quattro cifre per il computer, quindi premere **OK**.

6. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per modificare le impostazioni, passare al punto successivo.
  - Per utilizzare le impostazioni predefinite, premere **Mono Inizio (Mono Start)** o **Colore Inizio (Colour Start)**.



[Tipo scansione] dipende dalle impostazioni predefinite. La selezione di **Mono Inizio (Mono Start)** o di **Colore Inizio (Colour Start)** non consente di modificare le impostazioni.

7. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'impostazione [Imp. scansione], quindi premere **OK**.



Per utilizzare l'opzione [Imp. scansione], è necessario collegare alla macchina un computer su cui sia stato installato ControlCenter4 (Windows) o Brother iPrint&Scan (Mac).

8. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'impostazione [Imp. nel disp.], quindi premere **OK**.
9. Selezionare le impostazioni di scansione da modificare, quindi premere **OK**.

Opzione	Descrizione
Tipo scansione	Selezionare il tipo di scansione per il documento.
Risoluzione	Selezionare la risoluzione di scansione per il documento.
Tipo file	Selezionare il formato file per il documento.
Formato docum.	Selezionare le dimensioni del documento.
Luminosità	Selezionare il livello di luminosità.
Contrasto	Selezionare il livello di contrasto.
Rimuovi sfondo	Modificare la quantità di colore di sfondo rimosso.

10. Premere **Mono Inizio (Mono Start)** o **Colore Inizio (Colour Start)**.



[Tipo scansione] dipende dalle impostazioni selezionate. La selezione di **Mono Inizio (Mono Start)** o di **Colore Inizio (Colour Start)** non consente di modificare le impostazioni.

## DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Caricare il documento.
2. Premere [Scansione] > [su PC] > [a OCR].
3. Se l'apparecchio è collegato in rete, premere ▲ o ▼ per visualizzare il computer a cui inviare i dati, quindi selezionare il nome del computer.



Se sul display LCD viene richiesto un codice PIN, utilizzare il display LCD per immettere il codice PIN di quattro cifre per il computer, quindi premere [OK].

4. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per modificare le impostazioni, premere [Opzioni] o [Imp. nel disp.].
  - Premere [Inizio] per avviare la scansione senza modificare altre impostazioni.

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul display LCD per completare il processo di scansione.



Per utilizzare l'impostazione [Opzioni] o [Imp. nel disp.], è necessario collegare alla macchina un computer su cui sia stato installato il software ControlCenter4 (Windows) o Brother iPrint&Scan (Mac).

5. Selezionare le impostazioni di scansione da modificare, quindi premere [OK].

Opzione	Descrizione
Tipo scansione	Selezionare il tipo di scansione per il documento.
Risoluzione	Selezionare la risoluzione di scansione per il documento.
Tipo file	Selezionare il formato file per il documento.
Formato docum.	Selezionare le dimensioni del documento.
Luminosità	Selezionare il livello di luminosità.
Contrasto	Selezionare il livello di contrasto.
Rimuovi colore di sfondo	Modificare la quantità di colore di sfondo rimosso.



- Per salvare le impostazioni come scelta rapida, premere [Salva come Scelta rapida]. Verrà richiesto se si desidera impostarlo come scelta rapida One Touch. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.

6. Premere [Inizio].

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul display LCD per completare il processo di scansione.

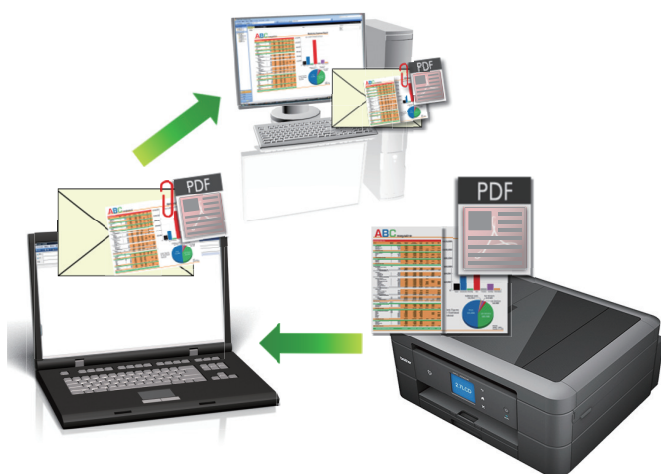


### Informazioni correlate

- Eseguire la scansione utilizzando il pulsante di scansione sulla macchina Brother

## Scansione ad allegato e-mail

Inviare un documento acquisito come un allegato e-mail.




- Utilizzare il pulsante Scansione sulla macchina per apportare modifiche temporanee alle impostazioni di scansione. Per rendere permanenti le modifiche, utilizzare il software ControlCenter4 (Windows) o Brother iPrint&Scan (Mac).
- La funzione Scansione su e-mail non supporta i servizi e-mail basati su Web. Utilizzare la funzione Scansione su immagine o Scansione su file per eseguire la scansione di un documento o una foto e allegare il file acquisito a un messaggio e-mail.

>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Caricare il documento.
2. Premere  (**SCAN**).
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [su PC], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [a E-mail], quindi premere **OK**.
5. Se l'apparecchio è collegato in rete, premere ▲ o ▼ per selezionare il computer a cui inviare i dati, quindi premere **OK**.



Se sul display LCD viene richiesto un codice PIN, utilizzare il pannello dei comandi per immettere il codice PIN di quattro cifre per il computer, quindi premere **OK**.

6. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per modificare le impostazioni, passare al punto successivo.
  - Per utilizzare le impostazioni predefinite, premere **Mono Inizio (Mono Start)** o **Colore Inizio (Colour Start)**.



[Tipo scansione] dipende dalle impostazioni predefinite. La selezione di **Mono Inizio (Mono Start)** o di **Colore Inizio (Colour Start)** non consente di modificare le impostazioni.

7. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'impostazione [Imp. scansione], quindi premere **OK**.



Per utilizzare l'opzione [Imp. scansione], è necessario collegare alla macchina un computer su cui sia stato installato ControlCenter4 (Windows) o Brother iPrint&Scan (Mac).

8. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'impostazione [Imp. nel disp.], quindi premere **OK**.
9. Selezionare le impostazioni di scansione da modificare, quindi premere **OK**.

Opzione	Descrizione
Tipo scansione	Selezionare il tipo di scansione per il documento.
Risoluzione	Selezionare la risoluzione di scansione per il documento.
Tipo file	Selezionare il formato file per il documento.
Formato docum.	Selezionare le dimensioni del documento.
Luminosità	Selezionare il livello di luminosità.
Contrasto	Selezionare il livello di contrasto.
Rimuovi sfondo	Modificare la quantità di colore di sfondo rimosso.

10. Premere **Mono Inizio (Mono Start)** o **Colore Inizio (Colour Start)**.



[Tipo scansione] dipende dalle impostazioni selezionate. La selezione di **Mono Inizio (Mono Start)** o di **Colore Inizio (Colour Start)** non consente di modificare le impostazioni.

## DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Caricare il documento.
2. Premere [Scansione] > [su PC] > [a E-mail].
3. Se l'apparecchio è collegato in rete, premere ▲ o ▼ per visualizzare il computer a cui inviare i dati, quindi selezionare il nome del computer.



Se sul display LCD viene richiesto un codice PIN, utilizzare il display LCD per immettere il codice PIN di quattro cifre per il computer, quindi premere [OK].

4. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per modificare le impostazioni, premere [Opzioni] o [Imp. nel disp.].
  - Premere [Inizio] per avviare la scansione senza modificare altre impostazioni.  
La macchina esegue la scansione del documento e lo salva come allegato, quindi viene avviata l'applicazione di posta elettronica utilizzata e viene aperto un nuovo messaggio a cui è allegato il file acquisito.



Per utilizzare l'impostazione [Opzioni] o [Imp. nel disp.], è necessario collegare alla macchina un computer su cui sia stato installato ControlCenter4 (Windows) o Brother iPrint&Scan (Mac).

5. Selezionare le impostazioni di scansione da modificare, quindi premere [OK].

Opzione	Descrizione
Tipo scansione	Selezionare il tipo di scansione per il documento.
Risoluzione	Selezionare la risoluzione di scansione per il documento.
Tipo file	Selezionare il formato file per il documento.
Formato docum.	Selezionare le dimensioni del documento.
Luminosità	Selezionare il livello di luminosità.
Contrasto	Selezionare il livello di contrasto.
Rimuovi colore di sfondo	Modificare la quantità di colore di sfondo rimosso.



- Per salvare le impostazioni come scelta rapida, premere [Salva come Scelta rapida]. Verrà richiesto se si desidera impostarlo come scelta rapida One Touch. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.

6. Premere [Inizio].

La macchina esegue la scansione del documento e lo salva come allegato, quindi viene avviata l'applicazione di posta elettronica utilizzata e viene aperto un nuovo messaggio a cui è allegato il file acquisito.



### Informazioni correlate

- Eseguire la scansione utilizzando il pulsante di scansione sulla macchina Brother



## **Servizi Web per la scansione sulla rete (Windows 7, Windows 8 e Windows 10)**

Il protocollo dei servizi Web consente agli utenti di Windows 7, Windows 8 e Windows 10 di eseguire la scansione utilizzando una macchina Brother sulla rete. È necessario installare il driver mediante i servizi Web.

- [Utilizzare Servizi Web per installare i driver utilizzati per la scansione \(Windows 7, Windows 8 e Windows 10\)](#)
- [Eseguire la scansione utilizzando i servizi Web dalla macchina Brother \(Windows 7, Windows 8 e Windows 10\)](#)
- [Configurare le impostazioni di scansione per Web Services](#)

► Pagina Iniziale > Eseguire la scansione > Eseguire la scansione utilizzando il pulsante di scansione sulla macchina Brother > Servizi Web per la scansione sulla rete (Windows 7, Windows 8 e Windows 10) > Utilizzare Servizi Web per installare i driver utilizzati per la scansione (Windows 7, Windows 8 e Windows 10)

## Utilizzare Servizi Web per installare i driver utilizzati per la scansione (Windows 7, Windows 8 e Windows 10)

Utilizzare i servizi Web per monitorare le stampanti sulla rete.

- Assicurarsi di aver installato il software e i driver Brother.
- Verificare che il computer host e la macchina Brother siano sulla stessa sottorete o che il router sia configurato correttamente per il trasferimento dei dati tra i due dispositivi.
- Prima di configurare questa impostazione, è necessario configurare l'indirizzo IP sull'apparecchio Brother.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Windows 7

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Pannello di controllo** > **Rete e Internet** > **Visualizza dispositivi e computer della rete**.

Il nome per i servizi Web della macchina viene visualizzato insieme all'icona della stampante.

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'apparecchio da installare.

- Windows 8

Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni** > **Modifica impostazioni PC** > **Dispositivi** > **Aggiungi un dispositivo**.


Viene visualizzato il nome per i Servizi Web dell'apparecchio.

- Windows 8,1

Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni** > **Modifica impostazioni PC** > **PC e devices** > **Dispositivi** > **Aggiungi dispositivo**.

Viene visualizzato il nome per i Servizi Web dell'apparecchio.

- Windows 10

Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Aggiungi dispositivo**.



- Il nome per i servizi Web dell'apparecchio Brother corrisponde al nome del modello utilizzato e all'indirizzo MAC (indirizzo Ethernet) dell'apparecchio (ad esempio, Brother MFC-XXXX (nome del modello) [XXXXXXXXXXXX] (Indirizzo MAC/indirizzo Ethernet)).

- Windows 8/Windows 10

Spostare il mouse sul nome dell'apparecchio per visualizzare le informazioni relative all'apparecchio stesso.

2. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Windows 7

Fare clic su **Installa** nel menu visualizzato.

- Windows 8/Windows 10

Selezionare la macchina da installare e seguire le istruzioni a schermo.



Per disinstallare i driver, fare clic su **Disinstalla** o  (**Rimuovi dispositivo**).



## Informazioni correlate

- [Servizi Web per la scansione sulla rete \(Windows 7, Windows 8 e Windows 10\)](#)

► Pagina Iniziale > Eseguire la scansione > Eseguire la scansione utilizzando il pulsante di scansione sulla macchina Brother > Servizi Web per la scansione sulla rete (Windows 7, Windows 8 e Windows 10) > Eseguire la scansione utilizzando i servizi Web dalla macchina Brother (Windows 7, Windows 8 e Windows 10)

## Eseguire la scansione utilizzando i servizi Web dalla macchina Brother (Windows 7, Windows 8 e Windows 10)


Se è stato installato il driver per la scansione tramite Servizi Web, è possibile accedere al menu di scansione Servizi Web dal display LCD dell'apparecchio Brother.

- Alcuni caratteri nei messaggi visualizzati sul display LCD possono essere sostituiti da spazi se le impostazioni della lingua del sistema operativo sono diverse rispetto a quelle dell'apparecchio Brother.
- Se sul display LCD viene visualizzato un messaggio di errore relativo alla memoria insufficiente, scegliere un formato più piccolo nell'impostazione **Formato carta** o una risoluzione inferiore nell'impostazione **Risoluzione (DPI)**.

>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Caricare il documento.
2. Premere  (**SCAN**).
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Scansione WS]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare il tipo di scansione desiderata. Premere **OK**.
  - c. Selezionare il computer a cui inviare i dati. Premere **OK**.
4. Premere **Mono Inizio (Mono Start)** o **Colore Inizio (Colour Start)**.  
L'apparecchio avvia la scansione.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Caricare il documento.
2. Premere [Scansione] > [Scansione WS].
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare il tipo di scansione desiderato, quindi premere l'opzione prescelta.
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il computer a cui inviare i dati, quindi selezionare il nome del computer.
5. Premere [Inizio].  
L'apparecchio avvia la scansione.



#### Informazioni correlate

- [Servizi Web per la scansione sulla rete \(Windows 7, Windows 8 e Windows 10\)](#)

## Configurare le impostazioni di scansione per Web Services

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:


- Windows 7

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Dispositivi e stampanti**.

- Windows 8

Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

- Windows 10

Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della macchina e selezionare **Profili di digitalizzazione...**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Profili di digitalizzazione**.
3. Selezionare il profilo di scansione che si desidera utilizzare.
4. Assicurarsi che lo scanner selezionato nell'elenco **Scanner** sia un apparecchio Brother che supporta i servizi Web per la scansione, quindi fare clic sul pulsante **Imposta come predefinito**.
5. Fare clic su **Modifica...**  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Modifica profilo predefinito**.
6. Selezionare le impostazioni **Alimentazione**, **Formato carta**, **Formato colore**, **Tipo di file**, **Risoluzione (DPI)**, **Luminosità** e **Contrasto**.
7. Fare clic sul pulsante **Salva profilo**.  
Queste impostazioni verranno applicate quando si esegue la scansione utilizzando il protocollo dei servizi Web.


Se viene richiesto di selezionare un'applicazione di scansione, selezionare Fax e scanner di Windows dall'elenco.



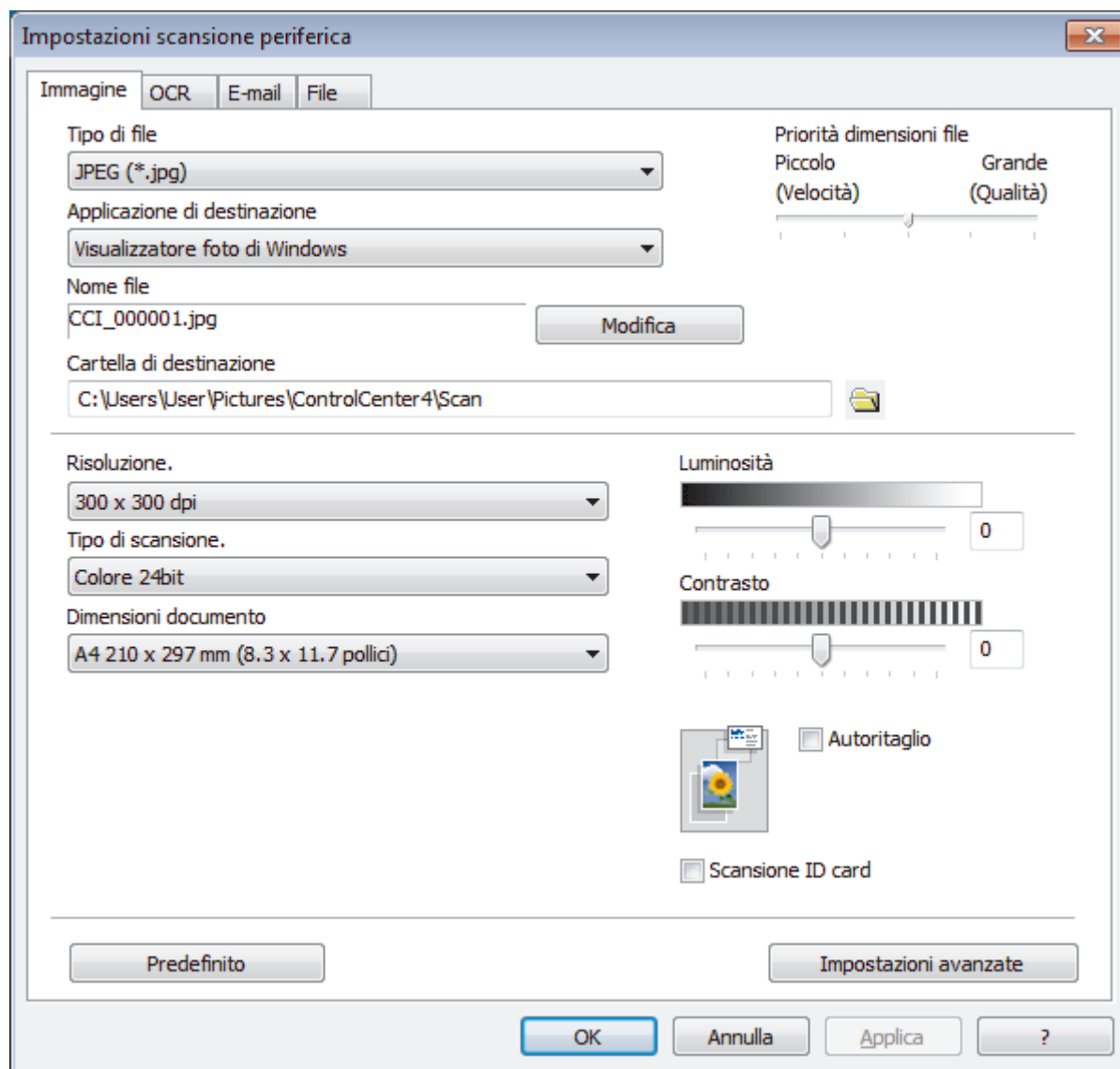
### Informazioni correlate

- [Servizi Web per la scansione sulla rete \(Windows 7, Windows 8 e Windows 10\)](#)

## Modificare le impostazioni del pulsante di scansione da ControlCenter4 (Windows)

1. Fare clic sull'icona  (ControlCenter4) nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Apri**.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni dispositivo**.
3. Fare clic sul pulsante **Impostazioni scansione periferica**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Impostazioni scansione periferica**.



4. Fare clic sulla scheda relativa all'azione "Scansione a" che si desidera modificare (**Immagine**, **OCR**, **E-mail** o **File**).
5. Modificare le impostazioni in base alle proprie esigenze.
6. Fare clic su **OK**.



Ogni scheda corrisponde a una funzione di scansione, come illustrato di seguito.

È possibile modificare le impostazioni elencate di seguito.

Fare clic sulle schede e modificare le impostazioni.

Nome della scheda	Funzione corrispondente
Immagine	Scansione a immagine
OCR	Scansione a OCR
E-mail	Scansione su e-mail
File	Scansione a file

Impostazioni	Funzioni applicabili			
	Immagine	OCR	E-mail	File
Tipo di file	Sì	Sì	Sì	Sì
Applicazione di destinazione	Sì	Sì	-	-
Lingua OCR (Disponibile solo per alcuni modelli)	-	Sì	-	-
Nome file	Sì	Sì	Sì	Sì
Cartella di destinazione	Sì	Sì	Sì	-
Posizione di scansione	-	-	-	Sì
Priorità dimensioni file	Sì	-	Sì	Sì
Risoluzione.	Sì	Sì	Sì	Sì
Tipo di scansione.	Sì	Sì	Sì	Sì
Dimensioni documento	Sì	Sì	Sì	Sì
Luminosità	Sì	Sì	Sì	Sì
Contrasto	Sì	Sì	Sì	Sì
Autoritaglio	Sì	-	Sì	Sì
Scansione ID card	Sì	Sì	Sì	Sì
Impostazioni avanzate	Sì	Sì	Sì	Sì
Predefinito	Sì	Sì	Sì	Sì

#### Tipo di file

Selezionare il tipo di file da utilizzare per i dati acquisiti.

#### Applicazione di destinazione

Selezionare dall'elenco a discesa l'applicazione di destinazione.

#### Lingua OCR

Impostare la lingua per il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) in funzione della lingua del testo del documento acquisito (Disponibile solo per alcuni modelli).

#### Nome file

Digitare un prefisso per il nome del file, se necessario.

#### Cartella di destinazione

Fare clic sull'icona della cartella per accedervi e selezionare la cartella in cui si intende salvare il documento acquisito.

#### Posizione di scansione

Selezionare il pulsante di opzione **Cartella** o **SharePoint** per specificare la destinazione di salvataggio dei documenti acquisiti.

---

## Priorità dimensioni file

Consente di regolare il rapporto di compressione dati per l'immagine acquisita. Modificare le dimensioni del file spostando il cursore **Priorità dimensioni file** verso destra o verso sinistra.

## Risoluzione.

Selezionare la risoluzione di scansione dall'elenco a discesa **Risoluzione**. Le risoluzioni superiori richiedono una maggiore quantità di memoria e tempi di trasferimento più lunghi, ma l'immagine acquisita risulta più nitida.

## Tipo di scansione.

Selezionare tra diverse profondità di colore per la scansione.

- **Automatico**

Utilizzare questa impostazione per documenti di qualunque tipo. Questa modalità seleziona automaticamente la profondità di colore appropriata per il documento.

- **Bianco e nero**

Utilizzare per documenti di testo o immagini con grafica lineare.

- **Grigio (diffusione errore)**

Utilizzare per immagini fotografiche o grafica. (La diffusione dell'errore è un metodo utilizzato per creare immagini simulate in grigio senza utilizzare punti di grigio vero. I punti neri sono posizionati secondo uno schema specifico per dare l'idea del grigio.)

- **Grigio vero**

Utilizzare per immagini fotografiche o grafica. Questa modalità è più precisa, perché utilizza fino a 256 sfumature di grigio.

- **Colore 24bit**

Utilizzare questa opzione per ottenere un'immagine più accurata dal punto di vista della riproduzione del colore. Questa modalità utilizza fino a 16,8 milioni di colori per acquisire l'immagine, ma richiede una maggiore quantità di memoria e tempi di trasferimento più lunghi.

## Dimensioni documento

Selezionare le dimensioni esatte del documento dall'elenco a discesa **Dimensioni documento**.

- Se si seleziona l'opzione **1 su 2 (A4)**, l'immagine acquisita viene suddivisa in due documenti in formato A5.

## Luminosità

Impostare il livello di **Luminosità** trascinando il cursore verso destra o verso sinistra in modo da schiarire o scurire l'immagine. Se l'immagine acquisita è troppo chiara, selezionare un livello di luminosità più basso e ripetere la scansione del documento. Se l'immagine è troppo scura, selezionare un livello di luminosità più alto e ripetere la scansione del documento. Per impostare il livello di **Luminosità**, è inoltre possibile digitare un valore direttamente nell'apposito campo.

## Contrasto

È possibile aumentare o ridurre il livello di **Contrasto** spostando il cursore verso destra o verso sinistra. Aumentando il contrasto si esaltano le aree chiare e scure dell'immagine, diminuendo il contrasto è possibile distinguere maggiori dettagli nelle aree grigie. Per impostare il livello di **Contrasto**, è inoltre possibile digitare un valore direttamente nell'apposito campo.

## Autoritaglio

È possibile eseguire la scansione di più documenti posizionati sul piano dello scanner. La macchina esegue la scansione dei singoli documenti e crea file separati oppure un unico file composto da più pagine.

## Scansione ID card

Selezionare questa casella di controllo per eseguire la scansione di entrambi i lati di una scheda di identificazione in una pagina.

## Impostazioni avanzate

Fare clic sul pulsante **Impostazioni avanzate** nella finestra di dialogo Impostazioni di scansione per configurare le impostazioni avanzate.

- **Rimuovi trasferimento inchiostro/motivo**



---

- **Rimuovi colore di sfondo**

Consente di rimuovere il colore di base dei documenti per rendere più leggibili i dati acquisiti.

- **Ruotare immagine**

Ruotare l'immagine acquisita.

- **Salta pagina vuota**

Rimuovere le pagine vuote del documento dai risultati della scansione.

- **Visualizza risultati di scansione**

Mostrare sullo schermo del computer il numero di pagine totali salvate e le pagine vuote saltate.

### **Predefinito**

Selezionare questa opzione per ripristinare tutte le impostazioni ai valori definiti dal produttore.



### **Informazioni correlate**

- [Eeguire la scansione utilizzando il pulsante di scansione sulla macchina Brother](#)
-

## Modificare le impostazioni del pulsante di scansione da Brother iPrint&Scan (Mac)

1. Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Vai > Applicazioni** e quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan. Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.
2. Se la macchina Brother non è selezionata, fare clic sul pulsante **Seleziona macchina** e seguire le istruzioni a schermo per selezionare la macchina Brother.
3. Fare clic sul pulsante **Impostazioni di scansione della macchina** e seguire le istruzioni a schermo per modificare le impostazioni di scansione.



### Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione utilizzando il pulsante di scansione sulla macchina Brother](#)

#### Argomenti correlati:

- [Scansione con Brother iPrint&Scan \(Mac\)](#)

## **Eseguire la scansione dal computer (Windows)**

Esistono diversi modi in cui utilizzare il computer per eseguire la scansione di foto e documenti sulla macchina Brother. È possibile utilizzare le applicazioni software fornite da Brother oppure l'applicazione di scansione preferita.

- [Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Eseguire la scansione utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Scansione con Nuance™ PaperPort™ 14SE o altre applicazioni Windows](#)
- [Scansione con Fax e scanner di Windows](#)
- [Installare BookScan Enhancer e Whiteboard Enhancer \(Windows\)](#)

## **Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows)**


Utilizzare ControlCenter4 in modalità Home per accedere alle funzioni principali della macchina.

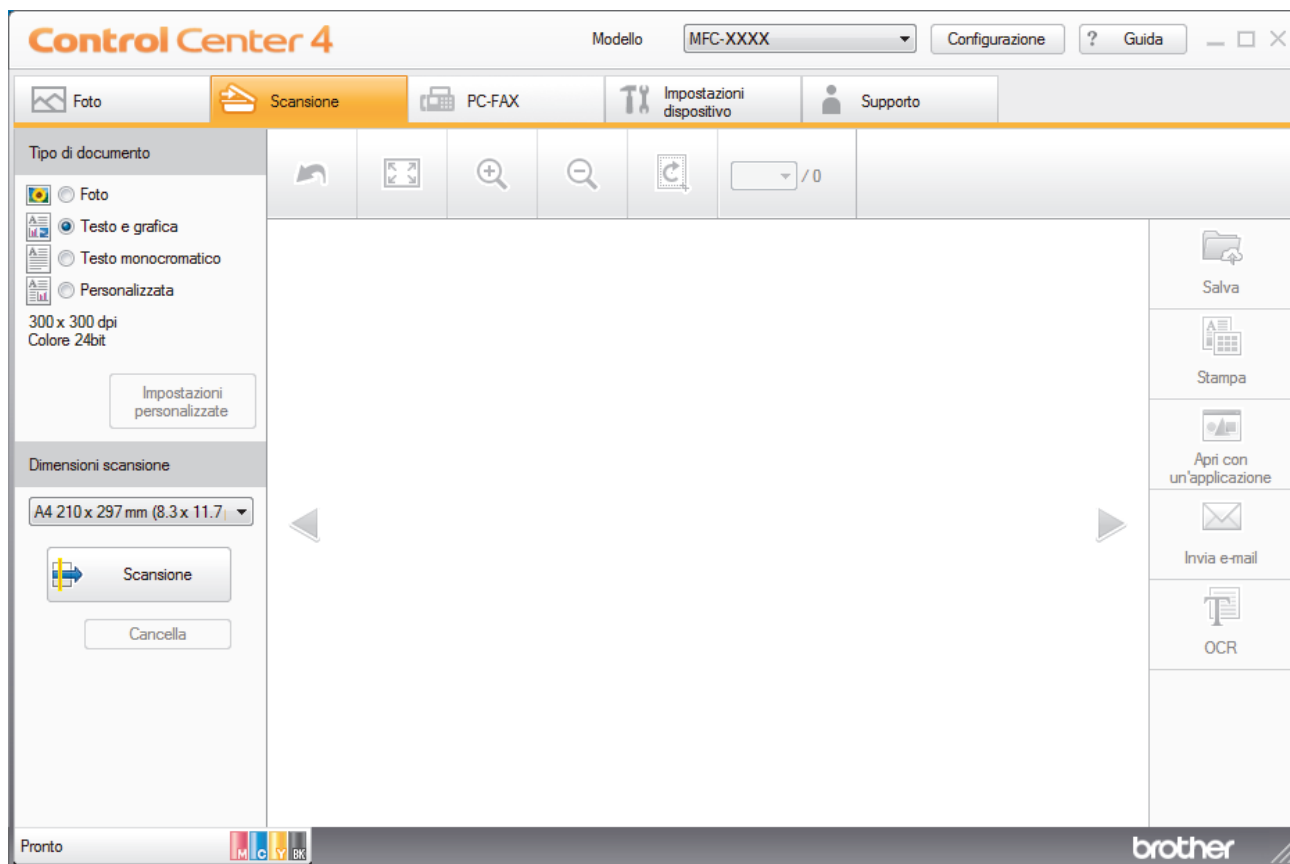
- [Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Salvare i dati acquisiti in una cartella come file PDF utilizzando la modalità Base di ControlCenter4\(Windows\)](#)
- [Impostazioni di scansione per la modalità Base di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Modificare la modalità operativa in ControlCenter4 \(Windows\)](#)


► Pagina Iniziale > Eseguire la scansione > Eseguire la scansione dal computer (Windows) > Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows) > Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows)

## Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows)





Selezionare **Modalità Base** come impostazione di modalità per ControlCenter4.


1. Caricare il documento.
2. Fare clic sull'icona  (**ControlCenter4**) nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Apri**.
3. Fare clic sulla scheda **Scansione**.



4. Selezionare **Tipo di documento**.
5. Modificare le **Dimensioni scansione** del documento, se necessario.
6. Fare clic su  (**Scansione**).

La macchina avvia la scansione, quindi l'immagine acquisita viene visualizzata nel software per la visualizzazione delle immagini.

7. Se è stata eseguita la scansione di più pagine mediante l'ADF, fare clic sui pulsanti freccia sinistra o destra per visualizzare l'anteprima di tutte le pagine acquisite. (Solo per i modelli con ADF)
8. Se necessario, ritagliare l'immagine acquisita.
9. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Fare clic su  (**Salva**) per salvare i dati acquisiti.
  - Fare clic su  (**Stampa**) per stampare i dati acquisiti.
  - Fare clic su  (**Apri con un'applicazione**) per aprire i dati acquisiti con un'altra applicazione.
  - Fare clic su  (**Invia e-mail**) per allegare i dati acquisiti a un messaggio di posta elettronica.

- 
- Fare clic su  (**OCR**) per convertire il documento acquisito in un file di testo modificabile. (disponibile solo per alcuni modelli)



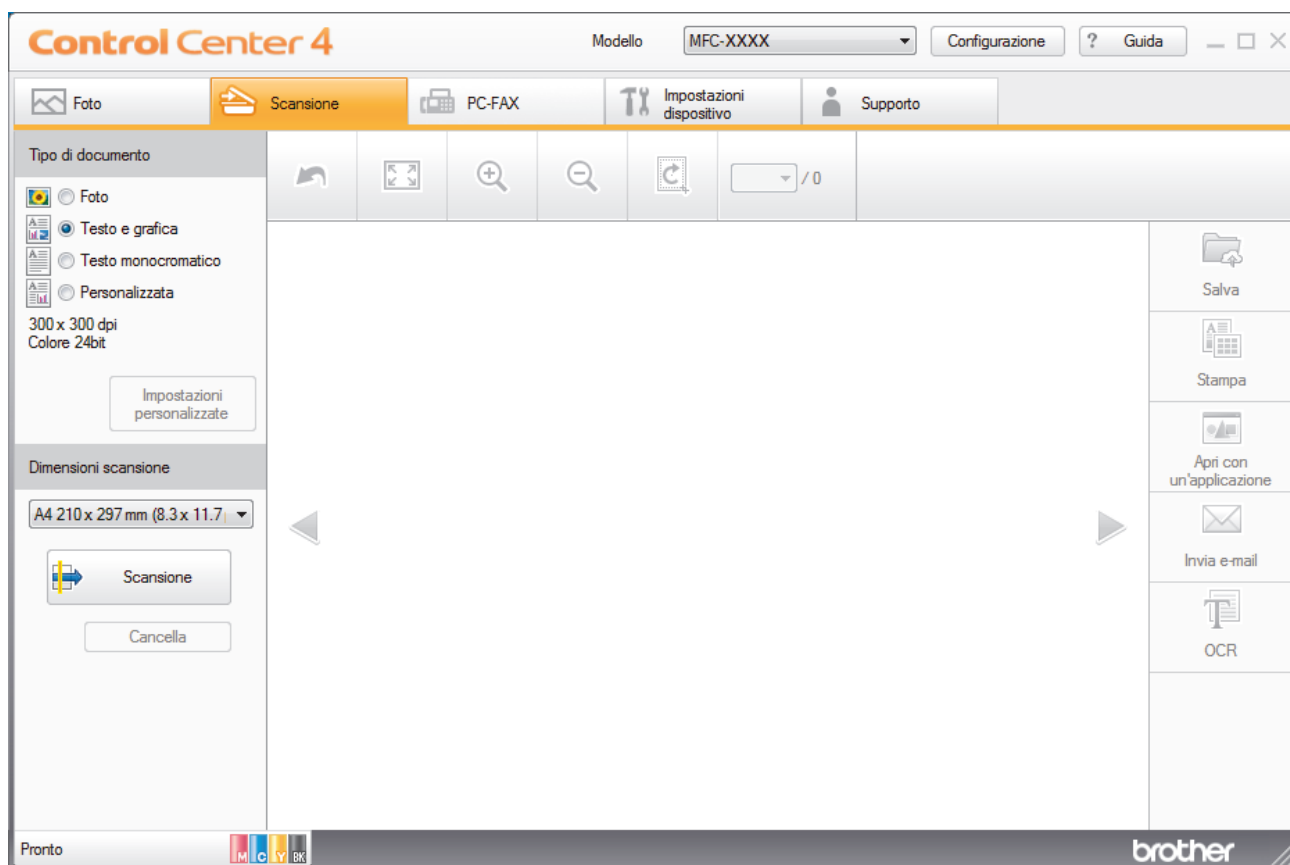
### **Informazioni correlate**

- Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows)
    - Selezionare il tipo di documento utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows)
    - Modificare le dimensioni di scansione utilizzando ControlCenter4 in modalità Home (Windows)
    - Ritagliare un'immagine acquisita utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows)
    - Stampare i dati acquisiti utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows)
    - Aprire con un'applicazione che utilizza la modalità Base di ControlCenter4 (Windows)
-

► Pagina Iniziale > Eseguire la scansione > Eseguire la scansione dal computer (Windows) > Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows) > Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows) > Selezionare il tipo di documento utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows)

## Selezionare il tipo di documento utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows)

- Selezionare l'opzione **Tipo di documento** corrispondente al tipo di originale che si intende acquisire.



Opzione	Descrizione
Foto	600 x 600 dpi Colore 24bit
Testo e grafica	300 x 300 dpi Colore 24bit
Testo monocromatico	200 x 200 dpi Bianco e nero
Personalizzata	300 x 300 dpi (Colore 24bit predefinito) Selezionare le impostazioni di scansione desiderate dal pulsante <b>Impostazioni personalizzate</b> .

### ✓ Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
  - [Impostazioni di scansione personalizzate \(Windows\)](#)

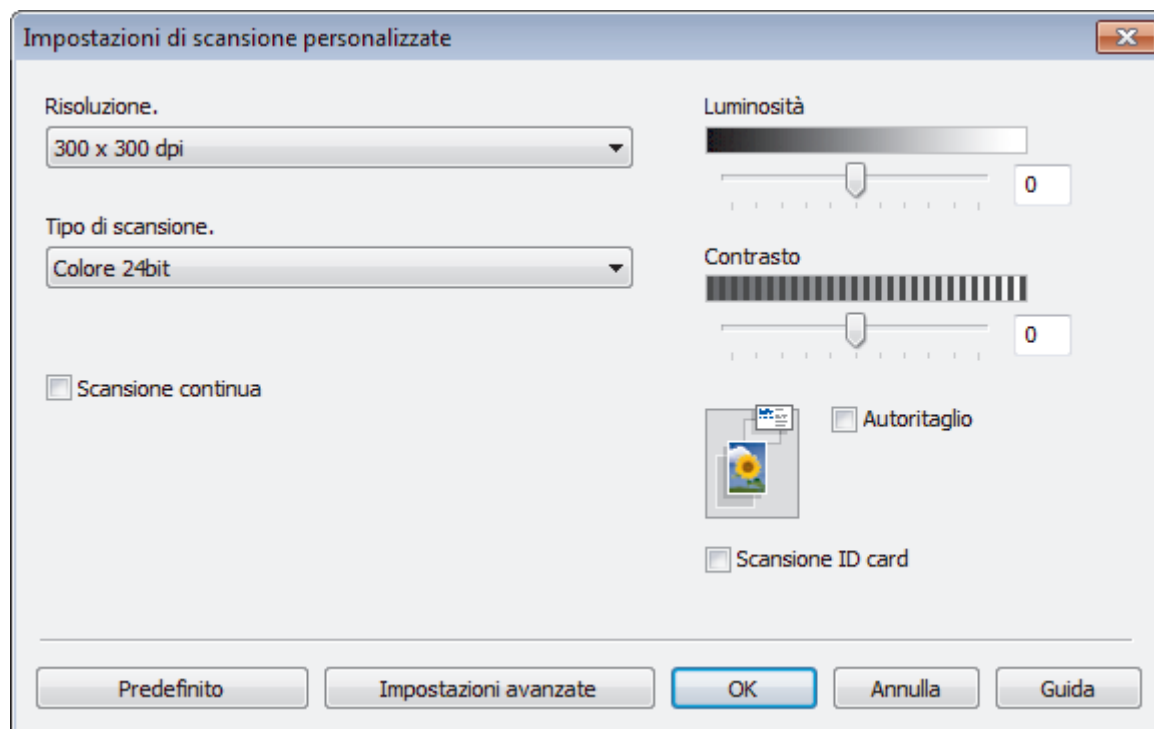
► Pagina Iniziale > Eseguire la scansione > Eseguire la scansione dal computer (Windows) > Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows) > Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows) > Selezionare il tipo di documento utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows) > Impostazioni di scansione personalizzate (Windows)

## Impostazioni di scansione personalizzate (Windows)

Selezionare **Personalizzata** nell'elenco **Tipo di documento** per modificare le impostazioni di scansione avanzate.

- Selezionare **Personalizzata**, quindi fare clic sul pulsante **Impostazioni personalizzate**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Impostazioni di scansione personalizzate**.



È possibile modificare le seguenti impostazioni:

### Risoluzione.

Selezionare la risoluzione di scansione dall'elenco a discesa **Risoluzione**. Le risoluzioni superiori richiedono una maggiore quantità di memoria e tempi di trasferimento più lunghi, ma l'immagine acquisita risulta più nitida.

### Tipo di scansione.

Selezionare tra diverse profondità di colore per la scansione.

#### - Automatico

Utilizzare questa impostazione per documenti di qualunque tipo. Questa modalità seleziona automaticamente la profondità di colore appropriata per il documento.

#### - Bianco e nero

Utilizzare per documenti di testo o immagini con grafica lineare.

#### - Grigio (diffusione errore)

Utilizzare per immagini fotografiche o grafica. (La diffusione dell'errore è un metodo utilizzato per creare immagini simulate in grigio senza utilizzare punti di grigio vero. I punti neri sono posizionati secondo uno schema specifico per dare l'idea del grigio.)

#### - Grigio vero

Utilizzare per immagini fotografiche o grafica. Questa modalità è più precisa, perché utilizza fino a 256 sfumature di grigio.



---

#### - **Colore 24bit**

Utilizzare questa opzione per ottenere un'immagine più accurata dal punto di vista della riproduzione del colore. Questa modalità utilizza fino a 16,8 milioni di colori per acquisire l'immagine, ma richiede una maggiore quantità di memoria e tempi di trasferimento più lunghi.

#### **Luminosità**

Impostare il livello di **Luminosità** trascinando il cursore verso destra o verso sinistra in modo da schiarire o scurire l'immagine. Se l'immagine acquisita è troppo chiara, selezionare un livello di luminosità più basso e ripetere la scansione del documento. Se l'immagine è troppo scura, selezionare un livello di luminosità più alto e ripetere la scansione del documento. Per impostare il livello di **Luminosità**, è inoltre possibile digitare un valore direttamente nell'apposito campo.

#### **Contrasto**

È possibile aumentare o ridurre il livello di **Contrasto** spostando il cursore verso destra o verso sinistra. Aumentando il contrasto si esaltano le aree chiare e scure dell'immagine, diminuendo il contrasto è possibile distinguere maggiori dettagli nelle aree grigie. Per impostare il livello di **Contrasto**, è inoltre possibile digitare un valore direttamente nell'apposito campo.

#### **Autoritaglio**

È possibile eseguire la scansione di più documenti posizionati sul piano dello scanner. La macchina esegue la scansione dei singoli documenti e crea file separati oppure un unico file composto da più pagine.

#### **Scansione continua**

Selezionare questa opzione per eseguire la scansione di più pagine. Una volta eseguita la scansione di una pagina, scegliere se proseguire o terminare la scansione.

#### **Scansione ID card**

Selezionare questa casella di controllo per eseguire la scansione di entrambi i lati di una scheda di identificazione in una pagina.

#### **Impostazioni avanzate**

Configurare le impostazioni avanzate facendo clic sul pulsante **Impostazioni avanzate** nella finestra di dialogo Impostazioni scansione.

##### - **Rimuovi trasferimento inchiostro/motivo**

###### • **Rimuovi colore di sfondo**

Consente di rimuovere il colore di base dei documenti per rendere più leggibili i dati acquisiti. (Disponibile solo per alcuni modelli)

##### - **Ruotare immagine**

Ruotare l'immagine acquisita.

##### - **Salta pagina vuota**

Rimuovere le pagine vuote del documento dai risultati della scansione.

##### - **Visualizza risultati di scansione**

Mostrare sullo schermo del computer il numero di pagine totali salvate e le pagine vuote saltate.



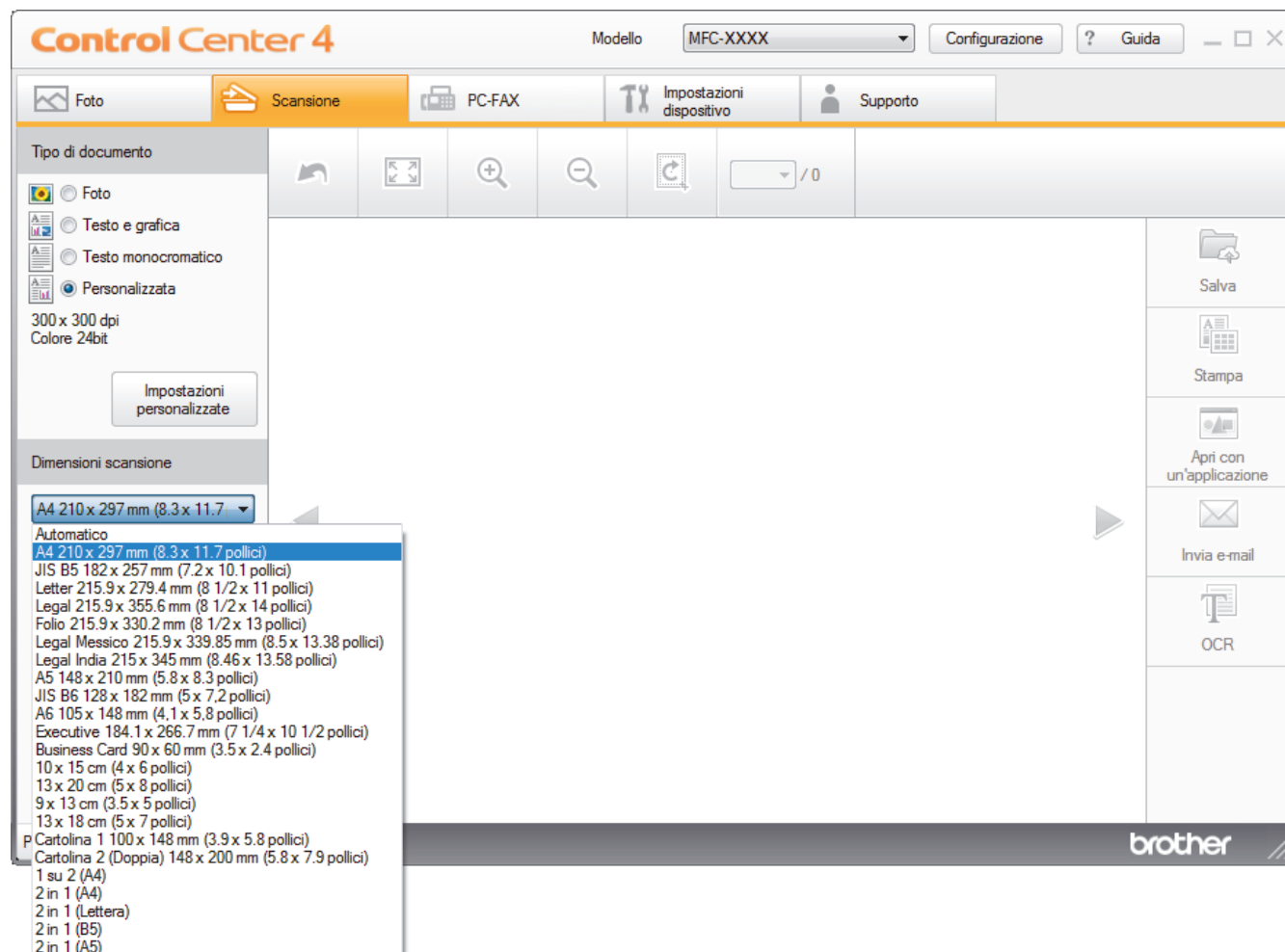
#### **Informazioni correlate**

- [Selezionare il tipo di documento utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
-

► Pagina Iniziale > Eseguire la scansione > Eseguire la scansione dal computer (Windows) > Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows) > Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows) > Modificare le dimensioni di scansione utilizzando ControlCenter4 in modalità Home (Windows)

## Modificare le dimensioni di scansione utilizzando ControlCenter4 in modalità Home (Windows)

Per una maggiore velocità di scansione, selezionare le dimensioni esatte del documento dal menu a discesa **Dimensioni scansione**.



### Informazioni correlate

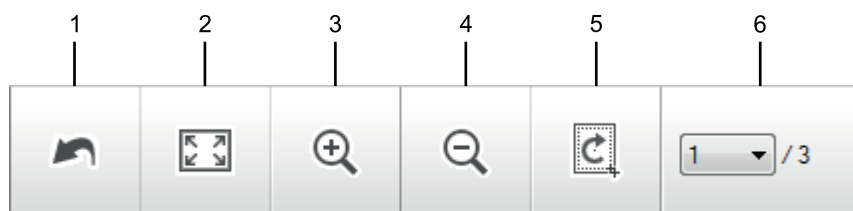
- [Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 \(Windows\)](#)

► Pagina Iniziale > Eseguire la scansione > Eseguire la scansione dal computer (Windows) > Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows) > Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows) > Ritagliare un'immagine acquisita utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows)

## Ritagliare un'immagine acquisita utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows)

Lo strumento per ritagliare nella barra degli strumenti di modifica delle immagini consente di rimuovere le aree indesiderate dall'immagine acquisita. Utilizzare gli strumenti **Zoom in avanti** e **Zoom indietro** per facilitare la visualizzazione dell'immagine da ritagliare.

### Barra degli strumenti di elaborazione immagini



#### 1. Riavvia

Annulla tutte le modifiche applicate all'immagine selezionata. L'immagine modificata viene riportata alle condizioni di origine.

#### 2. Adatta alla finestra

Visualizza l'immagine acquisita in modo da adattare l'intera immagine all'interno della finestra.

#### 3. Zoom in avanti

Ingrandisce l'immagine acquisita.

#### 4. Zoom indietro

Riduce l'immagine acquisita.

#### 5. Ritaglia e modifica

Rimuove le parti esterne dell'immagine. Fare clic sul pulsante **Ritaglia e modifica**, quindi modificare il frame per contenere l'area che si desidera mantenere dopo il ritaglio.

#### 6. Contatore pagine

Indica il numero della pagina acquisita attualmente visualizzata nel Visualizzatore immagini. Per visualizzare una pagina diversa, selezionare il numero di pagina desiderato dall'elenco a discesa di numeri di pagina.

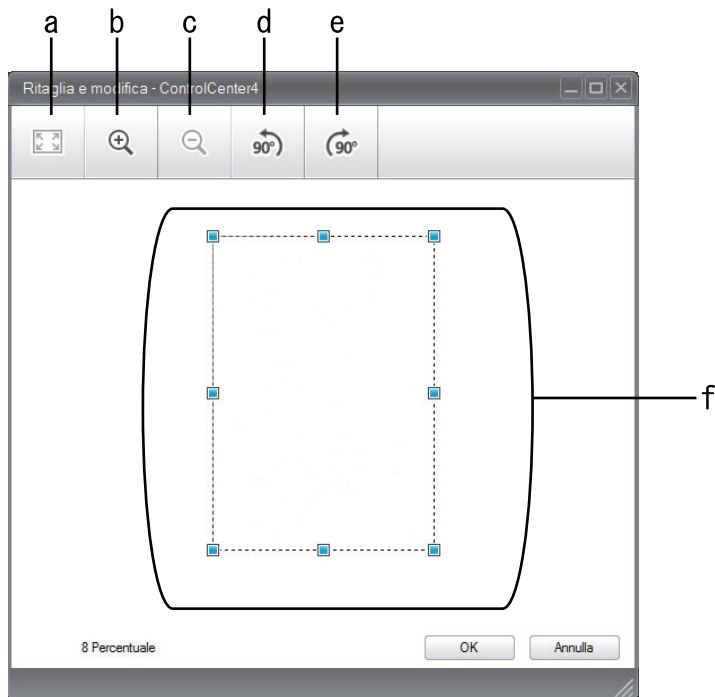


Se è stata eseguita la scansione di più pagine, è possibile visualizzare la pagina successiva o precedente acquisita facendo clic sulla freccia sinistra o destra nella finestra dell'anteprima.

1. Eseguire la scansione di un documento.

2. Fare clic su  (**Ritaglia e modifica**) per modificare l'immagine acquisita.

Viene visualizzata la finestra **Ritaglia e modifica - ControlCenter4**.



- a. Allargare l'immagine acquisita in modo che l'intera immagine sia adattata nella finestra.
  - b. Ingrandisce l'immagine.
  - c. Riduce l'immagine.
  - d. Ruota l'immagine di 90 gradi in senso antiorario.
  - e. Ruota l'immagine di 90 gradi in senso orario.
  - f. Fare clic e trascinare il riquadro per regolare l'area da ritagliare.
3. Fare clic su **OK**.  
L'immagine modificata viene visualizzata nel visualizzatore immagini.



### Informazioni correlate

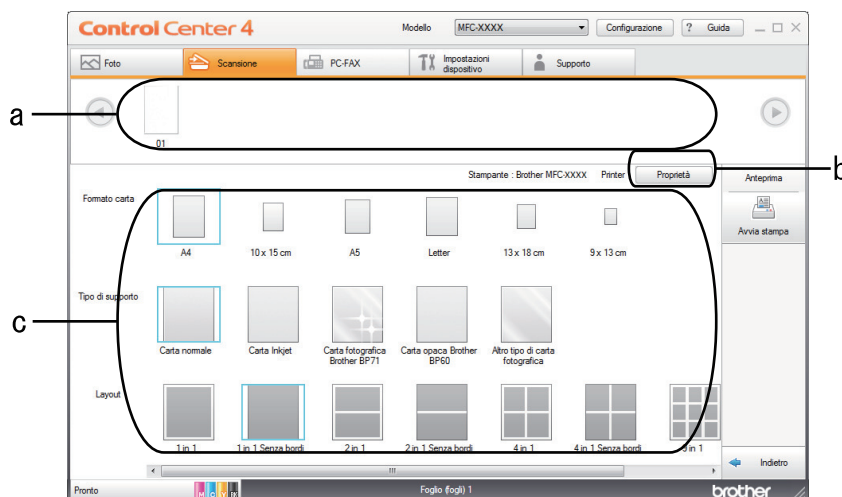
- [Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 \(Windows\)](#)

► Pagina Iniziale > Eseguire la scansione > Eseguire la scansione dal computer (Windows) > Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows) > Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows) > Stampare i dati acquisiti utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows)

## Stampare i dati acquisiti utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows)

Eseguire la scansione di un documento sulla macchina Brother, quindi stampare le copie utilizzando le funzioni del driver della stampante disponibili in ControlCenter4.

1. Eseguire la scansione di un documento.
2. Fare clic su **Stampa**.



- a. Mostra le immagini attualmente selezionate.
  - b. Fare clic sul pulsante **Proprietà** per modificare impostazioni specifiche della stampante.
  - c. Selezionare le opzioni **Formato carta**, **Tipo di supporto** e **Layout**. Le impostazioni correnti sono incluse in un riquadro blu.
3. Configurare le impostazioni di stampa e fare clic sul pulsante **Avvia stampa**.



### Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 \(Windows\)](#)

---

▲ [Pagina Iniziale](#) > [Eseguire la scansione](#) > [Eseguire la scansione dal computer \(Windows\)](#) > [Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 \(Windows\)](#) > [Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 \(Windows\)](#) > [Aprire con un'applicazione che utilizza la modalità Base di ControlCenter4 \(Windows\)](#)

## Aprire con un'applicazione che utilizza la modalità Base di ControlCenter4 (Windows)

Il pulsante **Apri con un'applicazione** consente di eseguire la scansione di un'immagine direttamente in un'applicazione di grafica, dove potrà essere modificata.

1. Fare clic sul pulsante **Apri con un'applicazione**.
2. Selezionare l'applicazione dall'elenco a discesa e fare clic su **OK**.

L'immagine viene aperta nell'applicazione selezionata.




### Informazioni correlate

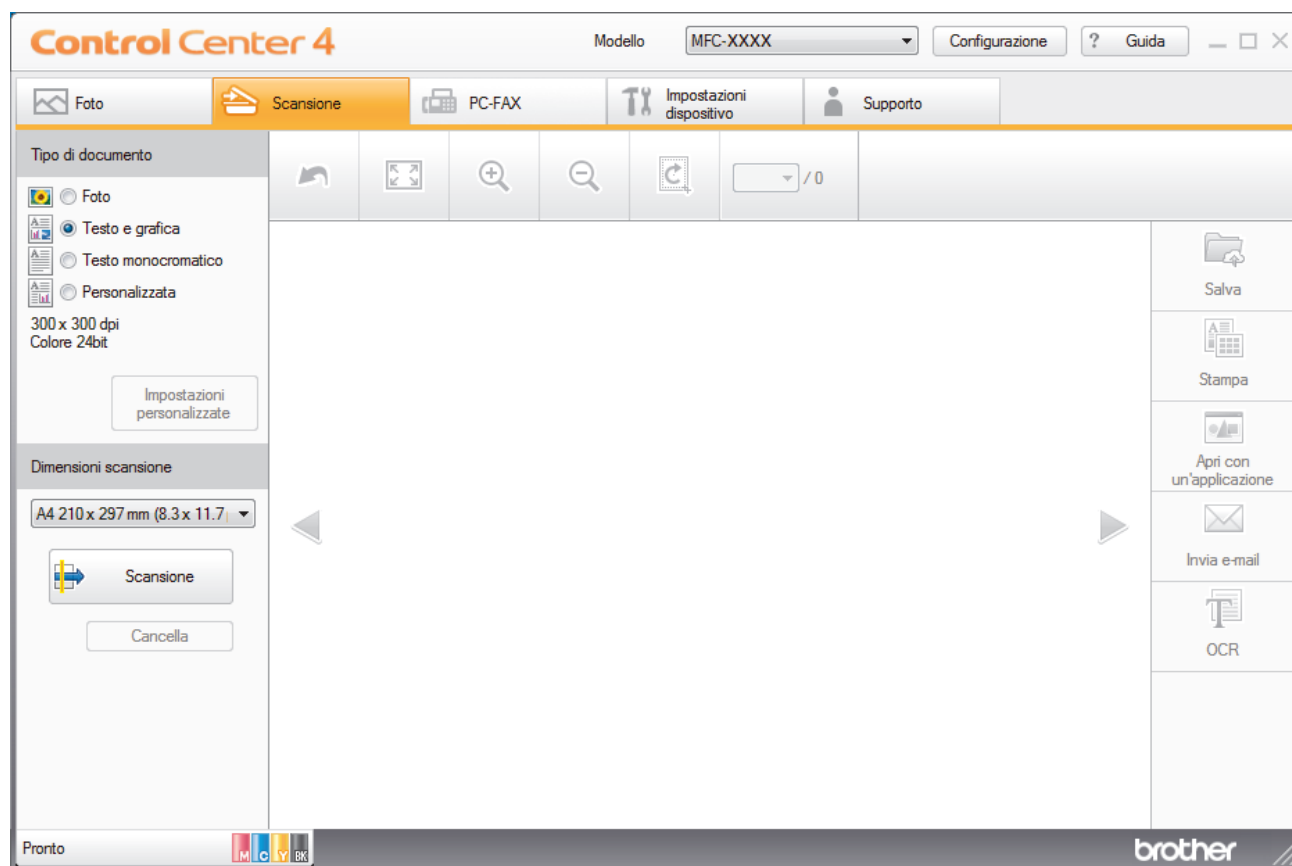
- [Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
-


► Pagina Iniziale > Eseguire la scansione > Eseguire la scansione dal computer (Windows) > Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows) > Salvare i dati acquisiti in una cartella come file PDF utilizzando la modalità Base di ControlCenter4(Windows)

## Salvare i dati acquisiti in una cartella come file PDF utilizzando la modalità Base di ControlCenter4(Windows)

Selezionare **Modalità Base** come impostazione di modalità per ControlCenter4.

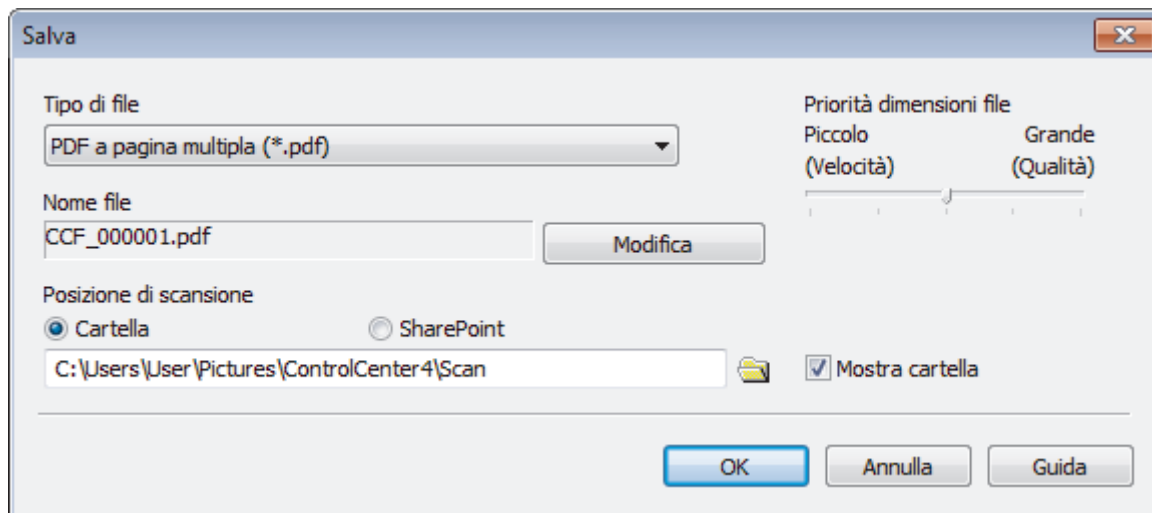
1. Caricare il documento.
2. Fare clic sull'icona  (**ControlCenter4**) nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Apri**.
3. Fare clic sulla scheda **Scansione**.





4. Selezionare **Tipo di documento**.
5. Se necessario, modificare il formato del documento.
6. Fare clic su  (**Scansione**).

La macchina avvia la scansione, quindi l'immagine acquisita viene visualizzata nel software per la visualizzazione delle immagini.

7. Fare clic sui pulsanti freccia destra e sinistra per visualizzare l'anteprima di tutte le pagine acquisite.
8. Fare clic su **Salva**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Salva**.
9. Fare clic sull'elenco a discesa **Tipo di file** e selezionare un file PDF.



 Per salvare il documento come PDF protetto da password, selezionare **PDF protetto a pagina singola (\*.pdf)** o **PDF protetto a pagina multipla (\*.pdf)** dall'elenco a discesa **Tipo di file**, fare clic su  e digitare la password.

10. Per modificare il nome del file, fare clic sul pulsante **Modifica**, se necessario.
11. Fare clic sull'icona della cartella per accedervi e selezionare la cartella in cui si intende salvare il documento acquisito.
12. Fare clic su **OK**.

Il documento acquisito viene salvato in formato PDF nella cartella di destinazione.

### **Informazioni correlate**

- [Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 \(Windows\)](#)



## Impostazioni di scansione per la modalità Base di ControlCenter4 (Windows)

Impostazioni	Funzioni applicabili			
	Apri con un'applicazione	OCR	Invia e-mail	Salva
Tipo di file	-	Sì	Sì	Sì
Applicazione di destinazione	Sì	Sì	-	-
Lingua OCR (Disponibile solo per alcuni modelli)	-	Sì	-	-
Nome file	-	-	-	Sì
Posizione di scansione	-	-	-	Sì
Mostra cartella	-	-	-	Sì
Priorità dimensioni file	-	-	Sì	Sì

### Tipo di file

Selezionare il tipo di file da utilizzare per i dati acquisiti.

Per **Invia e-mail** e **Salva**:

- **Windows Bitmap (\*.bmp)**
- **JPEG (\*.jpg)** (consigliato per la maggior parte degli utenti per la scansione di fotografie)
- **TIFF a pagina singola (\*.tif)**
- **TIFF a pagina multipla (\*.tif)**
- **Portable Network Graphics (\*.png)**
- **PDF a pagina singola (\*.pdf)** (consigliato per la scansione e la condivisione di documenti)
- **PDF a pagina multipla (\*.pdf)** (consigliato per la scansione e la condivisione di documenti)
- **PDF ad alta compressione a pagina singola (\*.pdf)**
- **PDF ad alta compressione a pagina multipla (\*.pdf)**
- **PDF protetto a pagina singola (\*.pdf)**
- **PDF protetto a pagina multipla (\*.pdf)**
- **PDF consultabile a pagina singola (\*.pdf)**
- **PDF consultabile a pagina multipla (\*.pdf)**
- **XML Paper Specification (\*.xps)** (il formato XML Paper Specification è disponibile per Windows 7, Windows 8 e Windows 10 o con le applicazioni che supportano i file XML Paper Specification)
- **Microsoft Office Word (\*.docx)** (Disponibile solo per alcuni modelli)
- **Microsoft Office PowerPoint (\*.pptx)** (Disponibile solo per alcuni modelli)
- **Microsoft Office Excel (\*.xlsx)** (Disponibile solo per alcuni modelli)

Per **OCR**:

- **Solo testo (\*.txt)**
- **HTML 3.2 (\*.htm)**
- **HTML 4.0 (\*.htm)**
- **PDF consultabile a pagina singola (\*.pdf)**
- **PDF consultabile a pagina multipla (\*.pdf)**
- **WordPad (\*.rtf)**
- **RTF Word 2000 (\*.rtf)**

- 
- **WordPerfect 9, 10 (\*.wpd)**
  - **Microsoft Excel 2003, XP (\*.xls)**

#### **Applicazione di destinazione**

Selezionare dall'elenco a discesa l'applicazione di destinazione.

#### **Lingua OCR**

Impostare la lingua per il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) in funzione della lingua del testo del documento acquisito (Disponibile solo per alcuni modelli).

#### **Nome file**

Fare clic su **Modifica** per modificare il prefisso del nome del file.

#### **Posizione di scansione**

Selezionare il pulsante di opzione **Cartella** o **SharePoint** per specificare la destinazione di salvataggio dei documenti acquisiti.

#### **Mostra cartella**

Selezionare questa opzione per visualizzare automaticamente la cartella di destinazione al termine della scansione.

#### **Priorità dimensioni file**

Consente di regolare il rapporto di compressione dati per l'immagine acquisita. Modificare le dimensioni del file spostando il cursore **Priorità dimensioni file** verso destra o verso sinistra.

#### **Impostazioni personalizzate**

Selezionare l'opzione **Personalizzata**, fare clic sul pulsante **Impostazioni personalizzate**, quindi modificare le impostazioni.

#### **Dimensioni scansione**

Selezionare le dimensioni esatte del documento dal menu a discesa **Dimensioni scansione**.



#### **Informazioni correlate**

- [Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
-

## **Eseguire la scansione utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 (Windows)**

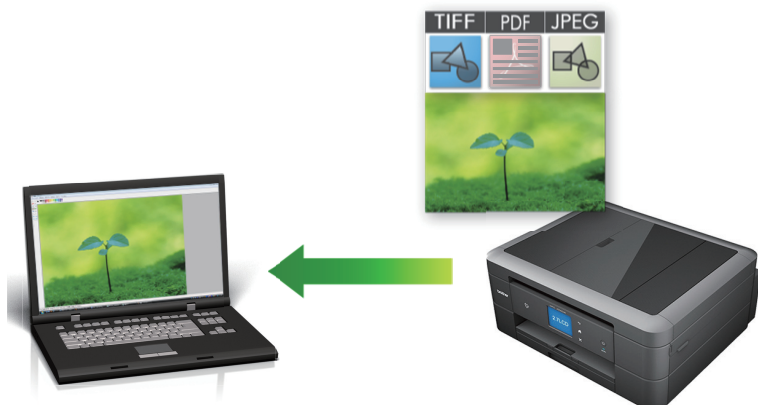
La modalità Avanzata di ControlCenter4 offre un maggiore controllo sui dettagli relativi alle funzionalità dell'apparecchio e consente di personalizzare le operazioni di scansione eseguibili con un unico pulsante.

- [Eseguire la scansione di foto e grafica utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Salvare i dati acquisiti in una cartella come file PDF utilizzando la modalità avanzata ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Eseguire la scansione di entrambi i lati di un documento d'identità utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Eseguire la scansione ad allegato e-mail utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Eseguire la scansione a file di testo modificabile \(OCR\) utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Scansione a un file Office utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Impostazioni di scansione per la modalità Avanzata di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Modificare la modalità operativa in ControlCenter4 \(Windows\)](#)


► Pagina Iniziale > Eseguire la scansione > Eseguire la scansione dal computer (Windows) > Eseguire la scansione utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 (Windows) > Eseguire la scansione di foto e grafica utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 (Windows)

## Eseguire la scansione di foto e grafica utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 (Windows)

Inviare foto o grafica acquisite direttamente al computer.

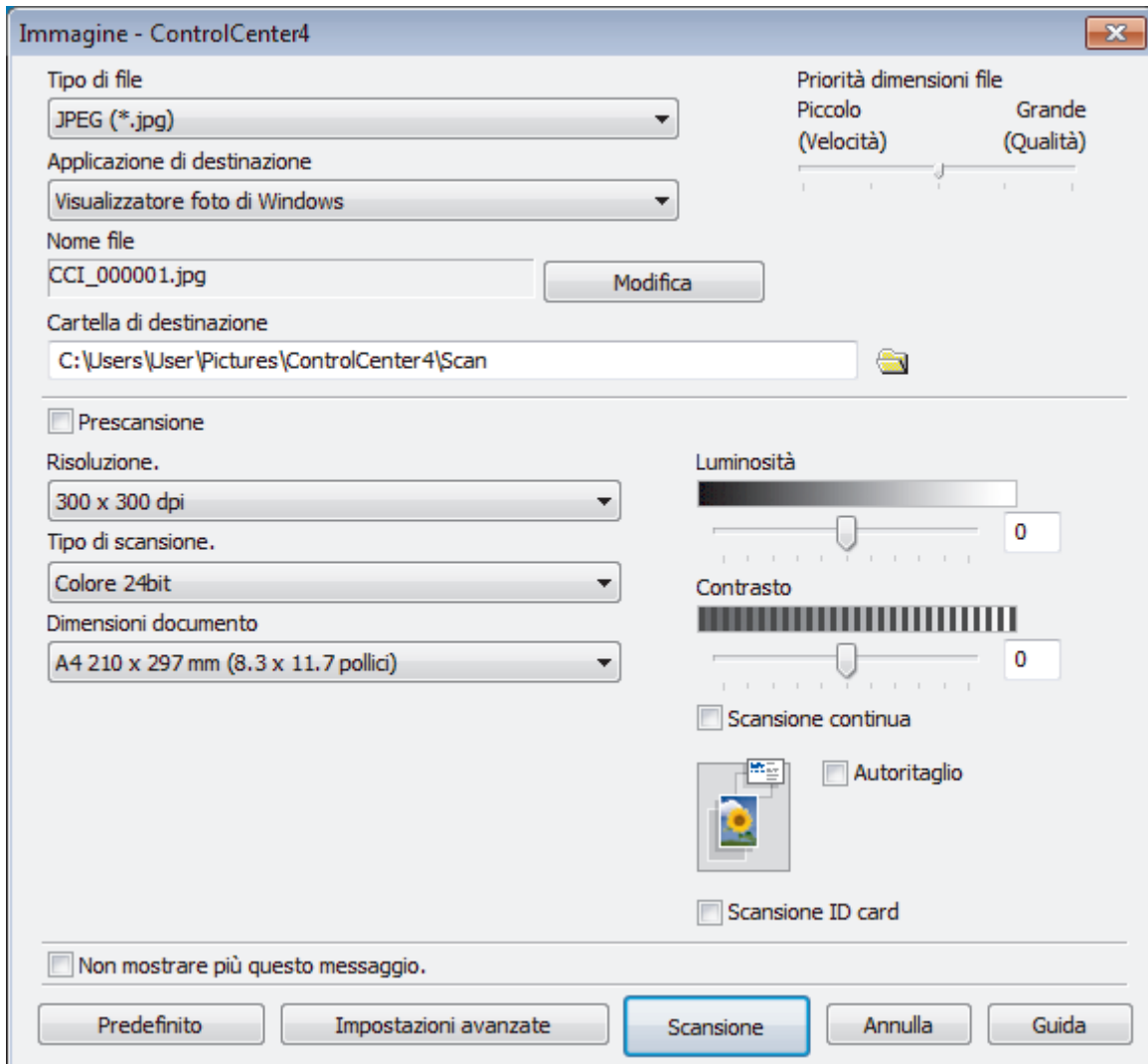


Selezionare **Modalità Avanzata** come impostazione di modalità per ControlCenter4.

1. Caricare il documento.
2. Fare clic sull'icona  (**ControlCenter4**) nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Apri**.
3. Fare clic sulla scheda **Scansione**.



4. Fare clic sul pulsante **Immagine**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo impostazioni di scansione.



5. Se necessario, modificare le impostazioni di scansione, quali formato e nome file, cartella di destinazione, risoluzione e colore.



- Per modificare il nome del file, fare clic su **Modifica**.
- Per modificare **Cartella di destinazione**, fare clic sull'icona della cartella.
- Per visualizzare in anteprima e configurare l'immagine acquisita, selezionare la casella di controllo **Prescansione**.

6. Fare clic su **Scansione**.

La macchina avvia la scansione. L'immagine viene aperta nell'applicazione selezionata.



### Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 \(Windows\)](#)


► Pagina Iniziale > Eseguire la scansione > Eseguire la scansione dal computer (Windows) > Eseguire la scansione utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 (Windows) > Salvare i dati acquisiti in una cartella come file PDF utilizzando la modalità avanzata ControlCenter4 (Windows)

## Salvare i dati acquisiti in una cartella come file PDF utilizzando la modalità avanzata ControlCenter4 (Windows)

Eseguire la scansione dei documenti e salvarli in una cartella sul computer come file PDF.



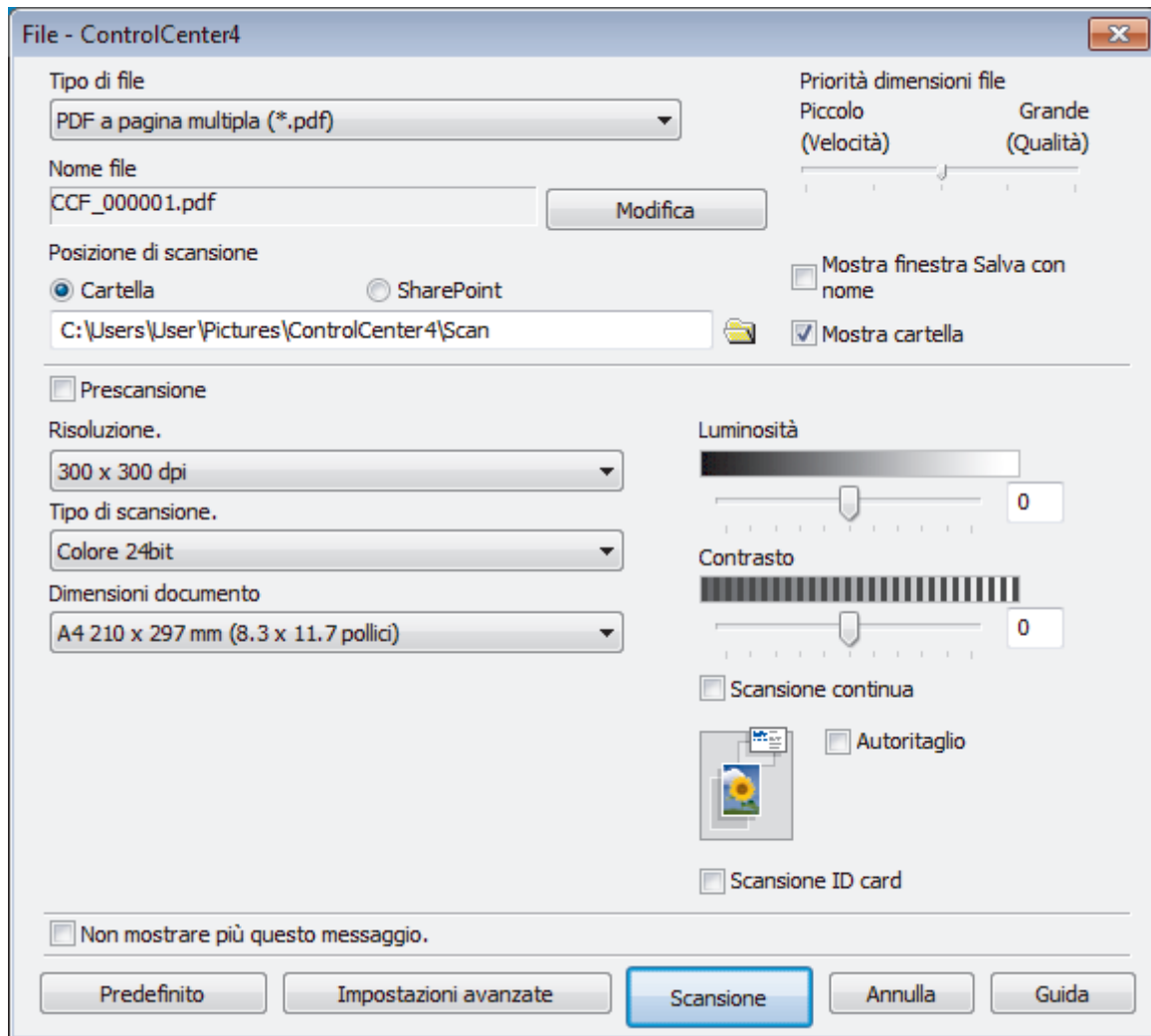
Selezionare **Modalità Avanzata** come impostazione di modalità per ControlCenter4.

1. Caricare il documento.
2. Fare clic sull'icona  (**ControlCenter4**) nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Apri**.
3. Fare clic sulla scheda **Scansione**.




4. Fare clic sul pulsante **File**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo delle impostazioni di scansione.



5. Fare clic sull'elenco a discesa **Tipo di file** e selezionare un file PDF.



Per salvare il documento come PDF protetto da password, selezionare **PDF protetto a pagina singola (\*.pdf)** o **PDF protetto a pagina multipla (\*.pdf)** dall'elenco a discesa **Tipo di file**, fare clic su  e digitare la password.

6. Fare clic sull'icona della cartella per accedervi e selezionare la cartella in cui si intende salvare il documento acquisito.
7. Modificare le impostazioni di scansione, come il formato del file, il nome del file, la risoluzione e colore, se necessario.



Per visualizzare un'anteprima e configurare l'immagine acquisita, selezionare la casella di controllo **Prescansione**.

8. Fare clic su **Scansione**.

La macchina avvia la scansione. Il file viene salvato nella cartella selezionata.




### Informazioni correlate

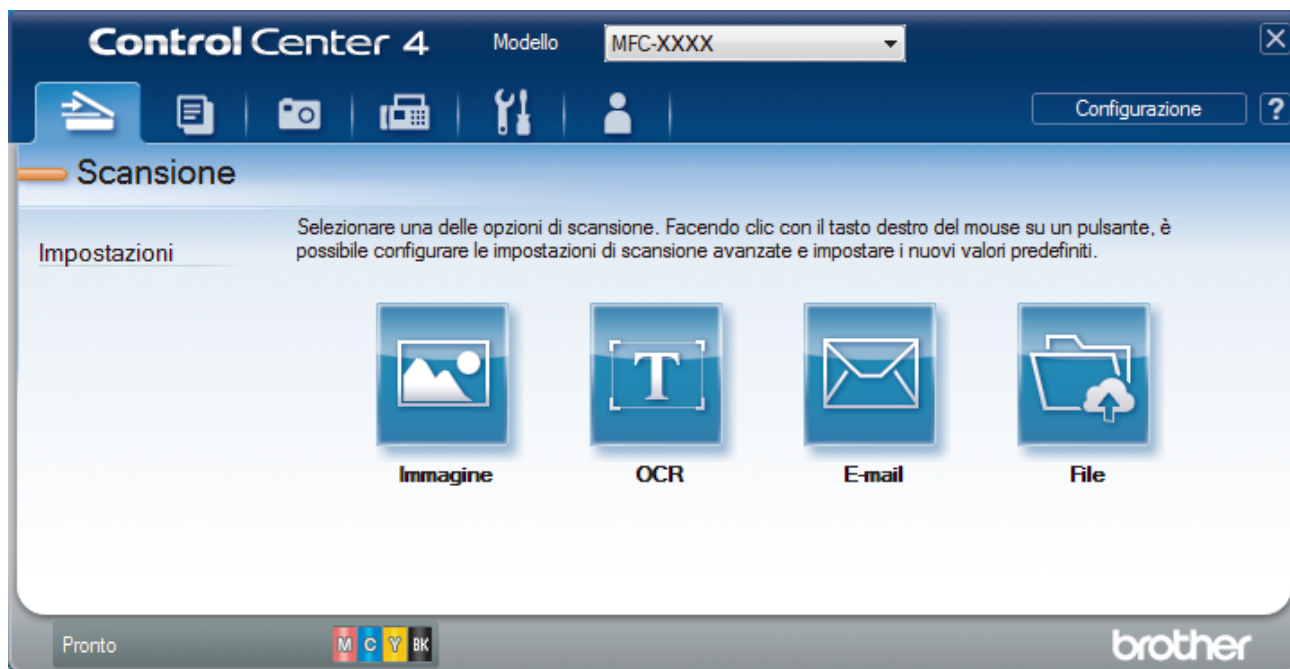
- [Eseguire la scansione utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 \(Windows\)](#)

▲ Pagina Iniziale > Eseguire la scansione > Eseguire la scansione dal computer (Windows) > Eseguire la scansione utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 (Windows) > Eseguire la scansione di entrambi i lati di un documento d'identità utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 (Windows)

## Eseguire la scansione di entrambi i lati di un documento d'identità utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 (Windows)

Selezionare **Modalità Avanzata** come impostazione di modalità per ControlCenter4.

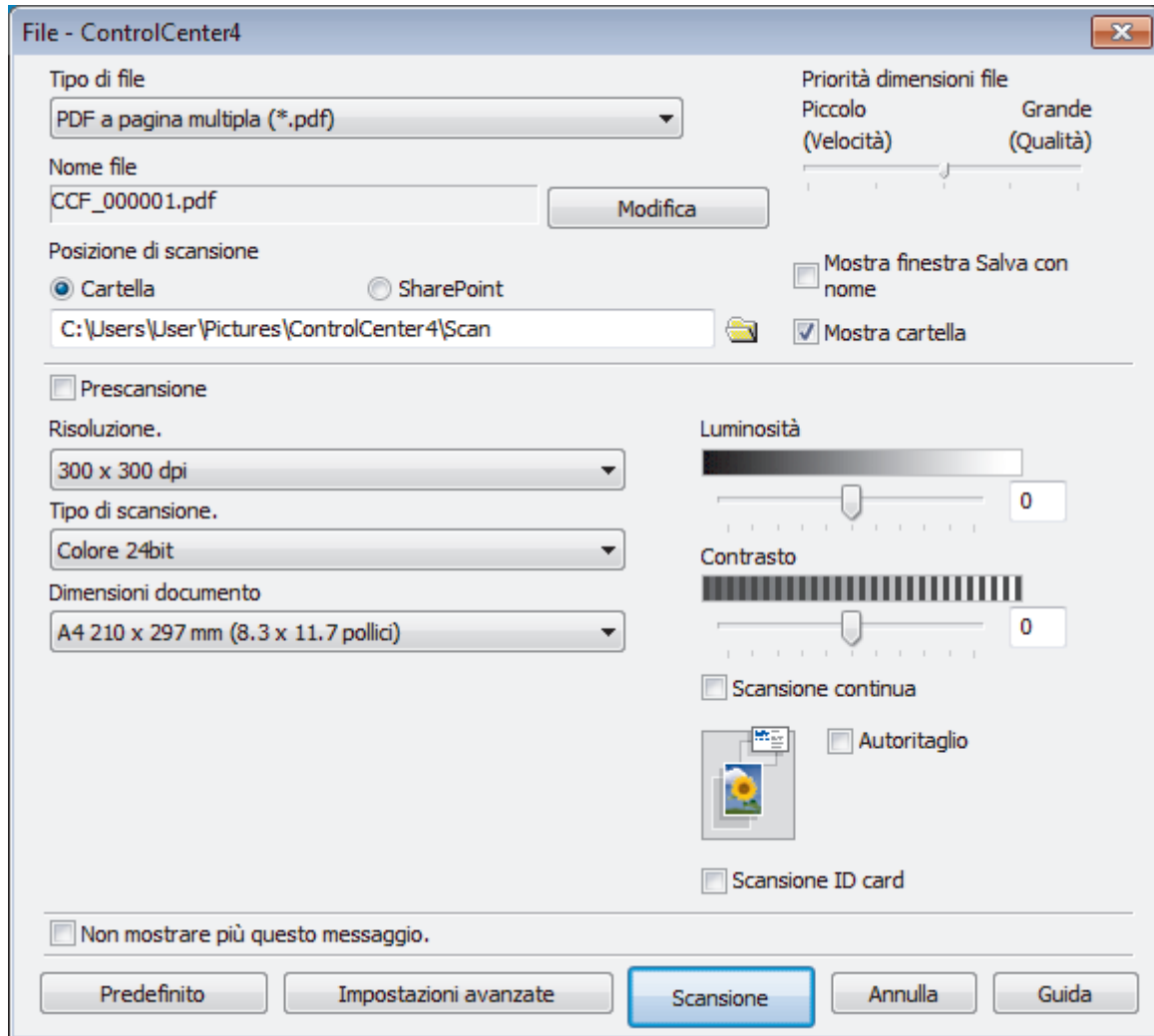
1. Posizionare una scheda ID sul piano dello scanner.
2. Fare clic sull'icona  (**ControlCenter4**) nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Apri**.
3. Fare clic sulla scheda **Scansione**.





4. Fare clic sul pulsante **File**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo delle impostazioni di scansione.



5. Selezionare la casella di controllo **Scansione ID card**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo con le istruzioni.

6. Leggere le istruzioni a schermo, quindi fare clic su **OK**.
7. Modificare le impostazioni di scansione, come il formato del file, il nome del file, la posizione di scansione, la risoluzione e colore.
8. Fare clic su **Scansione**.  
L'apparecchio avvia la scansione di un lato del documento di identità.
9. Una volta che l'apparecchio ha eseguito la scansione di un lato, capovolgere il documento di identità e quindi fare clic su **Continua** per eseguire la scansione dell'altro lato.
10. Fare clic su **Fine**.

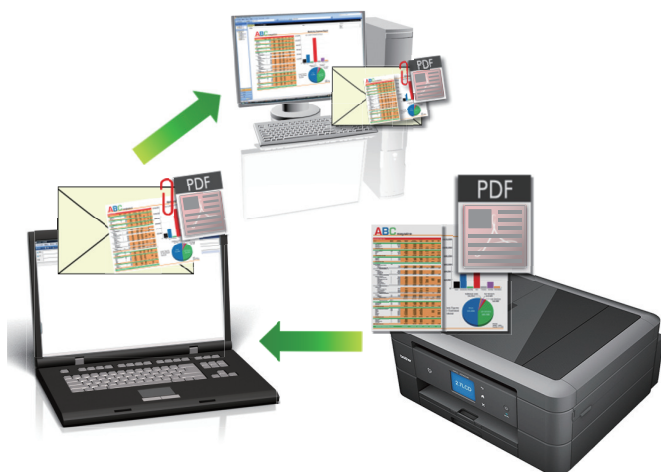
### Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 \(Windows\)](#)

► Pagina Iniziale > Eseguire la scansione > Eseguire la scansione dal computer (Windows) > Eseguire la scansione utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 (Windows) > Eseguire la scansione ad allegato e-mail utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 (Windows)

## Eseguire la scansione ad allegato e-mail utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 (Windows)


Inviare un documento acquisito come un allegato e-mail.

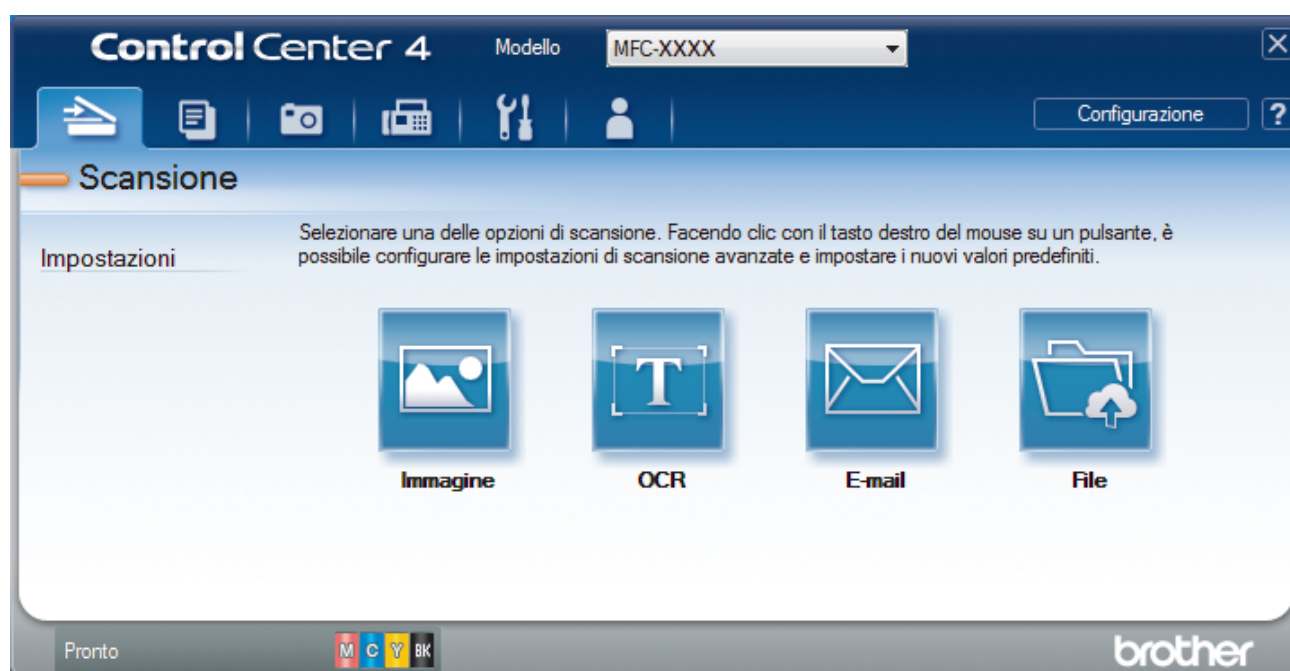


- Selezionare **Modalità Avanzata** come impostazione di modalità per ControlCenter4.
- La funzione Scansione su e-mail non supporta i servizi e-mail basati su Web. Utilizzare la funzione Scansione su immagine o Scansione su file per eseguire la scansione di un documento o una foto e allegare il file acquisito a un messaggio e-mail.

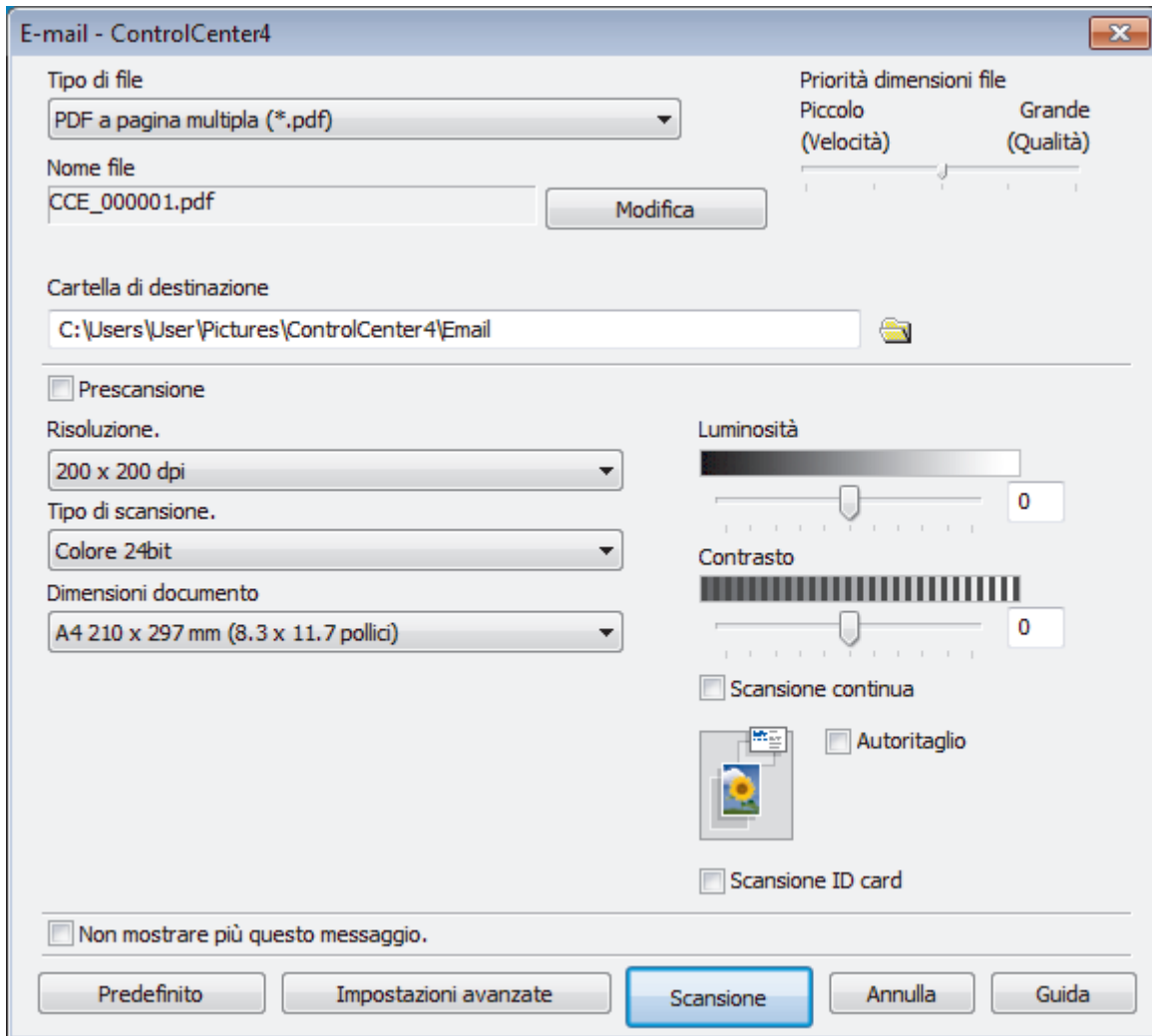


La macchina esegue la scansione su un client e-mail predefinito.

1. Caricare il documento.
2. Fare clic sull'icona  (**ControlCenter4**) nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Apri**.
3. Fare clic sulla scheda **Scansione**.



4. Fare clic sul pulsante **E-mail**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo impostazioni di scansione.



5. Se necessario, modificare le impostazioni di scansione, quali formato e nome file, cartella di destinazione, risoluzione e colore.



- Per modificare il nome del file, fare clic su **Modifica**.
- Per modificare **Cartella di destinazione**, fare clic sull'icona della cartella.
- Per visualizzare in anteprima e configurare l'immagine acquisita, selezionare la casella di controllo **Prescansione**.

6. Fare clic su **Scansione**.

L'apparecchio avvia la scansione. Verrà aperta l'applicazione e-mail predefinita e l'immagine acquisita sarà allegata a un nuovo messaggio vuoto.



### Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 \(Windows\)](#)

► Pagina Iniziale > Eseguire la scansione > Eseguire la scansione dal computer (Windows) > Eseguire la scansione utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 (Windows) > Eseguire la scansione a file di testo modificabile (OCR) utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 (Windows)

## Eseguire la scansione a file di testo modificabile (OCR) utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 (Windows)

**Modelli correlati:** DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

La macchina è in grado di convertire in testo i caratteri di un documento acquisito, utilizzando la tecnologia di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR). È possibile modificare questi dati di testo utilizzando l'applicazione per l'elaborazione di testi desiderata.

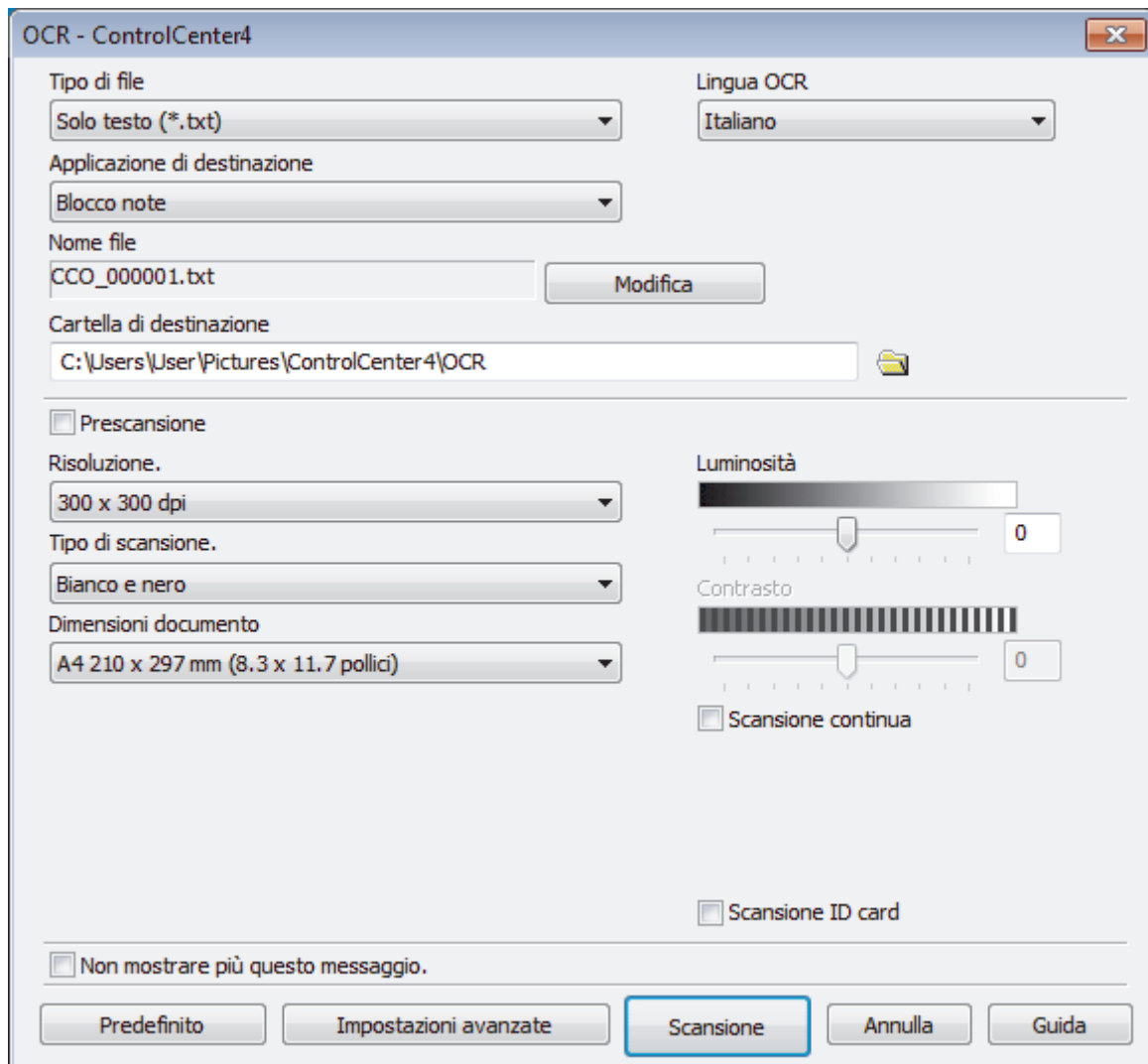


- Selezionare **Modalità Avanzata** come impostazione di modalità per ControlCenter4.

1. Caricare il documento.
2. Fare clic sull'icona **CC4** (**ControlCenter4**) nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Apri**.
3. Fare clic sulla scheda **Scansione**.



4. Fare clic sul pulsante **OCR**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo impostazioni di scansione.



5. Se necessario, modificare le impostazioni di scansione, quali formato e nome file, cartella di destinazione, risoluzione e colore.



- Per modificare il nome del file, fare clic su **Modifica**.
- Per modificare **Cartella di destinazione**, fare clic sull'icona della cartella.
- Per visualizzare in anteprima e configurare l'immagine acquisita, selezionare la casella di controllo **Prescansione**.

6. Fare clic su **Scansione**.

La macchina esegue la scansione del documento, lo converte in testo modificabile, quindi lo invia all'applicazione di elaborazione testi predefinita.



### Informazioni correlate


- [Eseguire la scansione utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 \(Windows\)](#)

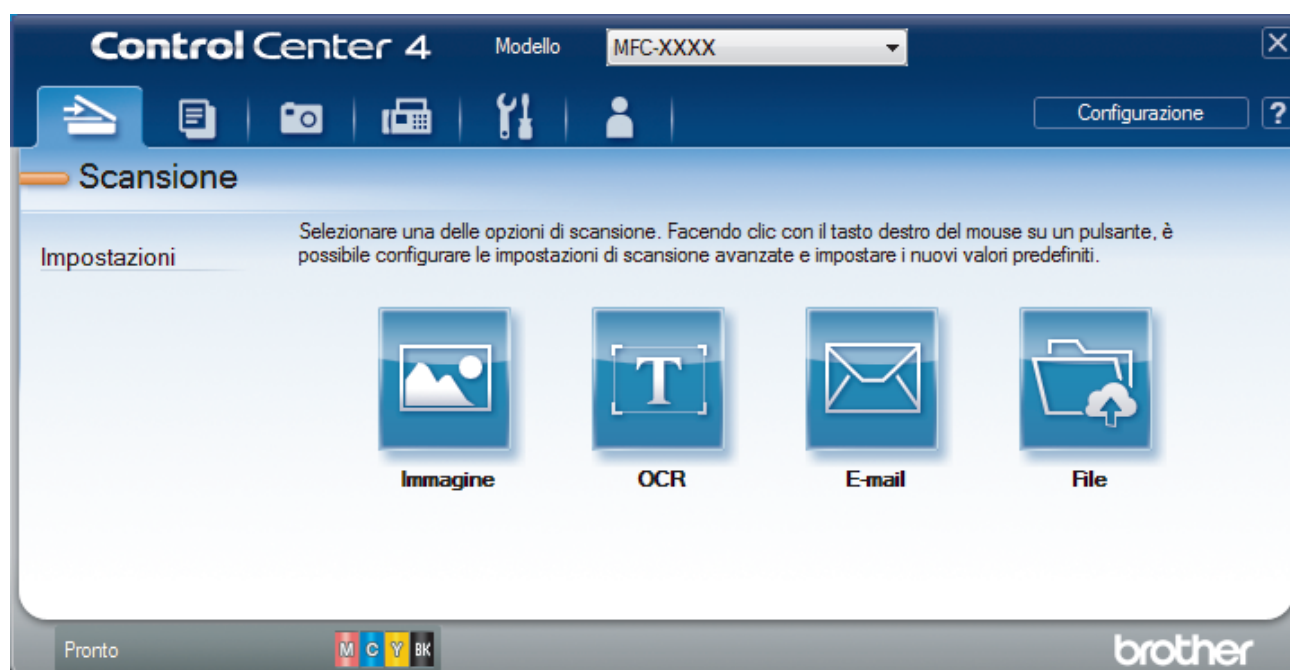
► Pagina Iniziale > Eseguire la scansione > Eseguire la scansione dal computer (Windows) > Eseguire la scansione utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 (Windows) > Scansione a un file Office utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 (Windows)

## Scansione a un file Office utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 (Windows)

La macchina è in grado di convertire i dati acquisiti in un file Microsoft Word, Microsoft PowerPoint o Microsoft Excel.

- Selezionare **Modalità Avanzata** come impostazione di modalità per ControlCenter4.
- Per utilizzare questa funzione, il computer deve essere collegato a Internet.

1. Caricare il documento.
2. Fare clic sull'icona  (**ControlCenter4**) nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Apri**.
3. Fare clic sulla scheda **Scansione**.



4. Fare clic sul pulsante **E-mail** o **File**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo impostazioni di scansione.
5. Fare clic sull'elenco a discesa **Tipo di file**, quindi selezionare l'opzione **Microsoft Office Word (\*.docx)**, **Microsoft Office PowerPoint (\*.pptx)** o **Microsoft Office Excel (\*.xlsx)**.
6. Se necessario, modificare le impostazioni di scansione.
7. Fare clic sul pulsante **Scansione**.  
Se viene visualizzata una finestra di dialogo con un messaggio relativo alla connessione Internet, leggere le informazioni e fare clic su **OK**.

### ✓ Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 \(Windows\)](#)

## Impostazioni di scansione per la modalità Avanzata di ControlCenter4 (Windows)

Impostazioni	Funzioni applicabili			
	Immagine	OCR	E-mail	File
Tipo di file	Sì	Sì	Sì	Sì
Applicazione di destinazione	Sì	Sì	-	-
Lingua OCR (Disponibile solo per alcuni modelli)	-	Sì	-	-
Nome file	Sì	Sì	Sì	Sì
Cartella di destinazione	Sì	Sì	Sì	-
Posizione di scansione	-	-	-	Sì
Mostra cartella	-	-	-	Sì
Mostra finestra Salva con nome	-	-	-	Sì
Priorità dimensioni file	Sì	-	Sì	Sì
Prescansione	Sì	Sì	Sì	Sì
Risoluzione.	Sì	Sì	Sì	Sì
Tipo di scansione.	Sì	Sì	Sì	Sì
Dimensioni documento	Sì	Sì	Sì	Sì
Luminosità	Sì	Sì	Sì	Sì
Contrasto	Sì	Sì	Sì	Sì
Scansione continua	Sì	Sì	Sì	Sì
Autoritaglio	Sì	-	Sì	Sì
Scansione ID card	Sì	Sì	Sì	Sì
Impostazioni avanzate	Sì	Sì	Sì	Sì
Predefinito	Sì	Sì	Sì	Sì

### Tipo di file

Selezionare il tipo di file da utilizzare per i dati acquisiti.

Per **Immagine**, **E-mail** e **File**:

- **Windows Bitmap (\*.bmp)**
- **JPEG (\*.jpg)** (consigliato per la maggior parte degli utenti per la scansione di fotografie)
- **TIFF a pagina singola (\*.tif)**
- **TIFF a pagina multipla (\*.tif)**
- **Portable Network Graphics (\*.png)**
- **PDF a pagina singola (\*.pdf)** (consigliato per la scansione e la condivisione di documenti)
- **PDF a pagina multipla (\*.pdf)** (consigliato per la scansione e la condivisione di documenti)
- **PDF ad alta compressione a pagina singola (\*.pdf)**
- **PDF ad alta compressione a pagina multipla (\*.pdf)**
- **PDF protetto a pagina singola (\*.pdf)**
- **PDF protetto a pagina multipla (\*.pdf)**
- **PDF consultabile a pagina singola (\*.pdf)**
- **PDF consultabile a pagina multipla (\*.pdf)**

- 
- **XML Paper Specification (\*.xps)** (il formato XML Paper Specification è disponibile per Windows 7, Windows 8 e Windows 10 o con le applicazioni che supportano i file XML Paper Specification)

Per **OCR**:

- **Solo testo (\*.txt)**
- **HTML 3.2 (\*.htm)**
- **HTML 4.0 (\*.htm)**
- **PDF consultabile a pagina singola (\*.pdf)**
- **PDF consultabile a pagina multipla (\*.pdf)**
- **WordPad (\*.rtf)**
- **RTF Word 2000 (\*.rtf)**
- **WordPerfect 9, 10 (\*.wpd)**
- **Microsoft Excel 2003, XP (\*.xls)**

Per **E-mail e File**:

- **Microsoft Office Word (\*.docx)** (Disponibile solo per alcuni modelli)
- **Microsoft Office PowerPoint (\*.pptx)** (Disponibile solo per alcuni modelli)
- **Microsoft Office Excel (\*.xlsx)** (Disponibile solo per alcuni modelli)

### **Applicazione di destinazione**

Selezionare dall'elenco a discesa l'applicazione di destinazione.

### **Lingua OCR**

Impostare la lingua per il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) in funzione della lingua del testo del documento acquisito (Disponibile solo per alcuni modelli).

### **Nome file**

Fare clic su **Modifica** per modificare il prefisso del nome del file.

### **Cartella di destinazione**

Fare clic sull'icona della cartella per accedervi e selezionare la cartella in cui si intende salvare il documento acquisito.

### **Posizione di scansione**

Selezionare il pulsante di opzione **Cartella** o **SharePoint** per specificare la destinazione di salvataggio dei documenti acquisiti.

### **Mostra cartella**

Selezionare questa opzione per visualizzare automaticamente la cartella di destinazione al termine della scansione.

### **Mostra finestra Salva con nome**

Selezionare questa opzione per specificare la destinazione dell'immagine acquisita a ogni scansione.

### **Priorità dimensioni file**

Consente di regolare il rapporto di compressione dati per l'immagine acquisita. Modificare le dimensioni del file spostando il cursore **Priorità dimensioni file** verso destra o verso sinistra.

### **Prescansione**

Selezionare **Prescansione** per visualizzare l'anteprima dell'immagine e ritagliare le parti indesiderate prima di eseguire la scansione.

### **Risoluzione.**

Selezionare la risoluzione di scansione dall'elenco a discesa **Risoluzione**.. Le risoluzioni superiori richiedono una maggiore quantità di memoria e tempi di trasferimento più lunghi, ma l'immagine acquisita risulta più nitida.

### **Tipo di scansione.**

Selezionare tra diverse profondità di colore per la scansione.



- 
- **Automatico**  
Utilizzare questa impostazione per documenti di qualunque tipo. Questa modalità seleziona automaticamente la profondità di colore appropriata per il documento.
  - **Bianco e nero**  
Utilizzare per documenti di testo o immagini con grafica lineare.
  - **Grigio (diffusione errore)**  
Utilizzare per immagini fotografiche o grafica. (La diffusione dell'errore è un metodo utilizzato per creare immagini simulate in grigio senza utilizzare punti di grigio vero. I punti neri sono posizionati secondo uno schema specifico per dare l'idea del grigio.)
  - **Grigio vero**  
Utilizzare per immagini fotografiche o grafica. Questa modalità è più precisa, perché utilizza fino a 256 sfumature di grigio.
  - **Colore 24bit**  
Utilizzare questa opzione per ottenere un'immagine più accurata dal punto di vista della riproduzione del colore. Questa modalità utilizza fino a 16,8 milioni di colori per acquisire l'immagine, ma richiede una maggiore quantità di memoria e tempi di trasferimento più lunghi.

### Dimensioni documento

Selezionare le dimensioni esatte del documento dall'elenco a discesa **Dimensioni documento**.

- Se si seleziona l'opzione **1 su 2 (A4)**, l'immagine acquisita viene suddivisa in due documenti in formato A5.

### Luminosità

Impostare il livello di **Luminosità** trascinando il cursore verso destra o verso sinistra in modo da schiarire o scurire l'immagine. Se l'immagine acquisita è troppo chiara, selezionare un livello di luminosità più basso e ripetere la scansione del documento. Se l'immagine è troppo scura, selezionare un livello di luminosità più alto e ripetere la scansione del documento. Per impostare il livello di **Luminosità**, è inoltre possibile digitare un valore direttamente nell'apposito campo.

### Contrasto

È possibile aumentare o ridurre il livello di **Contrasto** spostando il cursore verso destra o verso sinistra. Aumentando il contrasto si esaltano le aree chiare e scure dell'immagine, diminuendo il contrasto è possibile distinguere maggiori dettagli nelle aree grigie. Per impostare il livello di **Contrasto**, è inoltre possibile digitare un valore direttamente nell'apposito campo.

### Scansione continua

Selezionare questa opzione per eseguire la scansione di più pagine. Una volta eseguita la scansione di una pagina, scegliere se proseguire o terminare la scansione.

### Autoritaglio

È possibile eseguire la scansione di più documenti posizionati sul piano dello scanner. La macchina esegue la scansione dei singoli documenti e crea file separati oppure un unico file composto da più pagine.

### Scansione ID card

Selezionare questa casella di controllo per eseguire la scansione di entrambi i lati di una scheda di identificazione in una pagina.

### Impostazioni avanzate

Per configurare le impostazioni avanzate, fare clic sul pulsante **Impostazioni avanzate** nella finestra di dialogo Impostazioni di scansione.

- **Rimuovi trasferimento inchiostro/motivo**
  - **Rimuovi colore di sfondo**  
Consente di rimuovere il colore di base dei documenti per rendere più leggibili i dati acquisiti.
- **Ruotare immagine**  
Ruotare l'immagine acquisita.

---

- **Salta pagina vuota**

Rimuovere le pagine vuote del documento dai risultati della scansione. (Disponibile solo per alcuni modelli)

- **Visualizza risultati di scansione**

Mostrare sullo schermo del computer il numero di pagine totali salvate e le pagine vuote saltate. (Disponibile solo per alcuni modelli)

**Predefinito**

Selezionare questa opzione per ripristinare tutte le impostazioni ai valori definiti dal produttore.




### **Informazioni correlate**

- [Eseguire la scansione utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
-




## Scansione con Nuance™ PaperPort™ 14SE o altre applicazioni Windows

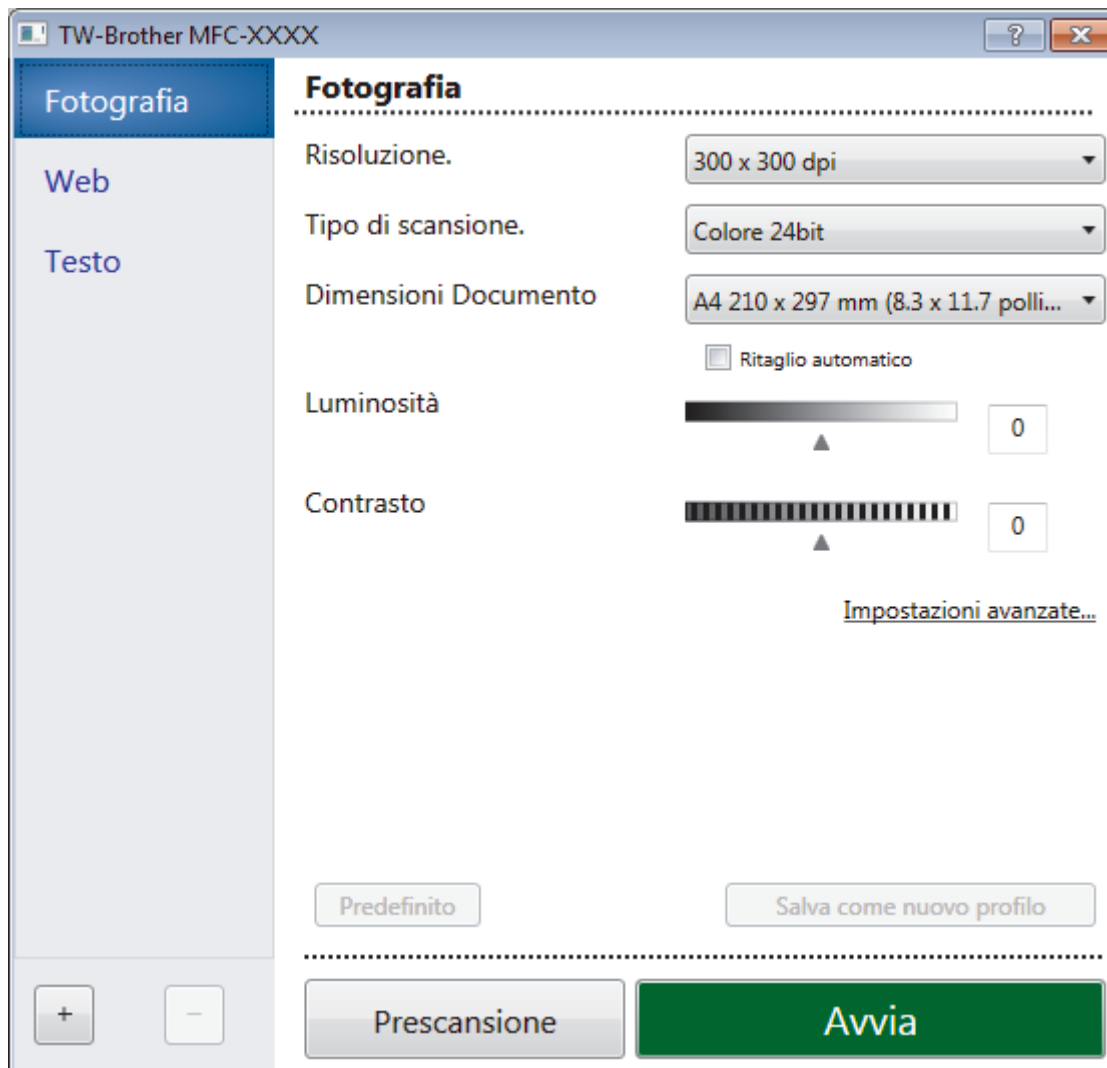
È possibile utilizzare l'applicazione Nuance™ PaperPort™ 14SE per la scansione.

- Per scaricare l'applicazione Nuance™ PaperPort™ 14SE, fare clic su  (**Brother Utilities**), selezionare **Altre azioni** nella barra di spostamento sinistra e fare clic su **PaperPort**.
- Nuance™ PaperPort™ 14SE supporta Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- Per istruzioni dettagliate sull'utilizzo di ogni applicazione, fare clic sul menu **Guida** dell'applicazione e fare clic su **Guida introduttiva** sulla barra multifunzione **Guida**.



Le istruzioni per la scansione riportate di seguito fanno riferimento a PaperPort™ 14SE. Per altre applicazioni Windows, la procedura è analoga. PaperPort™ 14SE supporta sia il driver TWAIN sia il driver WIA; nella procedura qui riportata viene utilizzato il driver TWAIN (consigliato).

- In funzione del modello della macchina in uso, Nuance™ PaperPort™ 14SE potrebbe non essere incluso. In tal caso, utilizzare altre applicazioni software che supportano la scansione.
1. Caricare il documento.
  2. Avviare PaperPort™ 14SE.  
Effettuare una delle operazioni seguenti:
    - Windows 7  
Dal computer, fare clic su  (**Start**) > **Tutti i programmi** > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.
    - Windows 8  
Fare clic su  (**PaperPort**).
    - Windows 10  
Fare clic su  > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.
  3. Fare clic sul menu **Desktop**, quindi fare clic su **Impostazioni di digitalizzazione** nella barra multifunzione del **Desktop**.  
Sul lato sinistro dello schermo viene visualizzato il pannello **Digitalizza o ottieni foto**.
  4. Fare clic su **Seleziona...**
  5. Dall'elenco degli scanner disponibili, selezionare **TWAIN: TW-Brother MFC-XXXX** o **TWAIN: TW-Brother MFC-XXXX LAN** (dove MFC-XXXX rappresenta il nome del modello della macchina utilizzata). Per utilizzare il driver WIA, selezionare il driver Brother con il prefisso "WIA".
  6. Selezionare la casella di controllo **Visualizza finestra di dialogo scanner** nel pannello **Digitalizza o ottieni foto**.
  7. Fare clic su **Digitalizza**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo Scanner Setup.

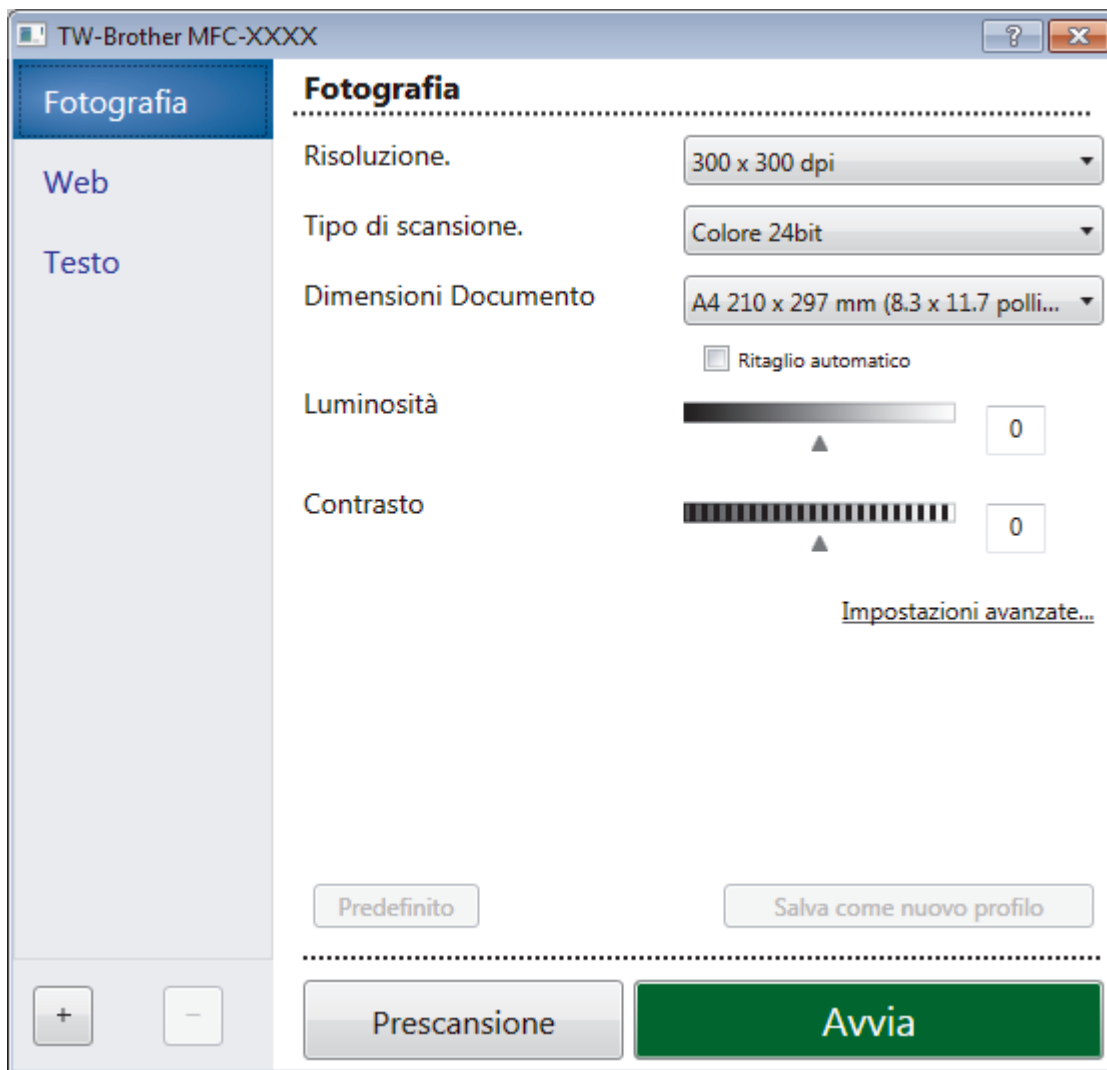


8. Se necessario, regolare le impostazioni della finestra di dialogo Scanner Setup.
9. Fare clic sull'elenco a discesa **Dimensioni Documento**, quindi selezionare le dimensioni del documento.
10. Fare clic su **Prescansione** se si desidera visualizzare l'anteprima dell'immagine e ritagliare le parti indesiderate prima di eseguire la scansione.
11. Fare clic su **Avvia**.  
La macchina avvia la scansione.

### ✓ Informazioni correlate

- Eseguire la scansione dal computer (Windows)
  - Impostazioni driver TWAIN (Windows)

## Impostazioni driver TWAIN (Windows)



I nomi degli elementi e i valori supportati variano in funzione della macchina.

### 1. Scansione

Selezionare l'opzione **Fotografia**, **Web** o **Testo** in base al tipo di documento che si desidera acquisire.

Scansione (Tipo immagine)		Risoluzione	Tipo di scansione
<b>Fotografia</b>	Utilizzare per la scansione di immagini fotografiche.	300 x 300 dpi	<b>Colore 24bit</b>
<b>Web</b>	Utilizzare per inserire nelle pagine web l'immagine acquisita.	100 x 100 dpi	<b>Colore 24bit</b>
<b>Testo</b>	Utilizzare per la scansione di documenti di testo.	200 x 200 dpi	<b>Bianco e nero</b>

### 2. Risoluzione.

Selezionare la risoluzione di scansione dall'elenco a discesa **Risoluzione**. Le risoluzioni superiori richiedono una maggiore quantità di memoria e tempi di trasferimento più lunghi, ma l'immagine acquisita risulta più nitida.

### 3. Tipo di scansione.

Selezionare tra diverse profondità di colore per la scansione.

- **Bianco e nero**

Utilizzare per documenti di testo o immagini con grafica lineare.

- **Grigio (diffusione errore)**

Utilizzare per immagini fotografiche o grafica. (La diffusione dell'errore è un metodo utilizzato per creare immagini simulate in grigio senza utilizzare punti di grigio vero. I punti neri sono posizionati secondo uno schema specifico per dare l'idea del grigio.)

- **Grigio vero**

Utilizzare per immagini fotografiche o grafica. Questa modalità è più precisa, perché utilizza fino a 256 sfumature di grigio.

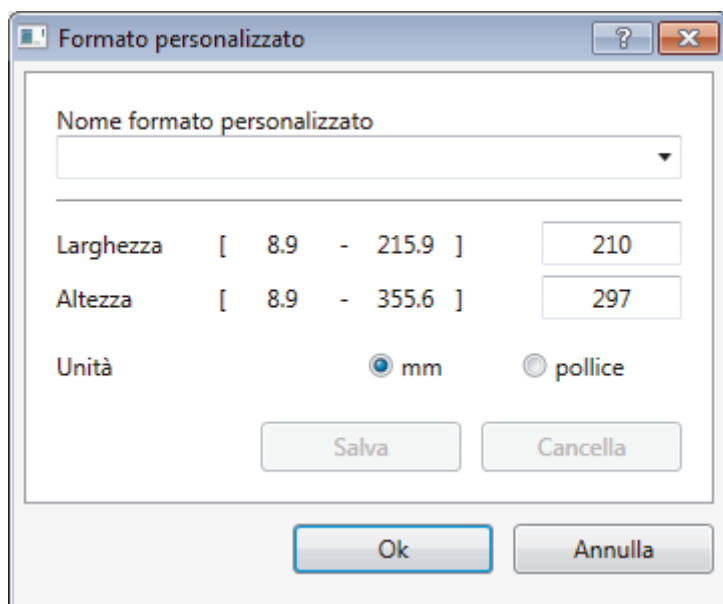
- **Colore 24bit**

Utilizzare questa opzione per ottenere un'immagine più accurata dal punto di vista della riproduzione del colore. Questa modalità utilizza fino a 16,8 milioni di colori per acquisire l'immagine, ma richiede una maggiore quantità di memoria e tempi di trasferimento più lunghi.

#### 4. Dimensioni Documento

Selezionare le dimensioni esatte del documento da una serie di dimensioni di scansione preimpostate.

Se si seleziona l'opzione **Personalizzato**, viene visualizzata la finestra di dialogo **Formato personalizzato**, in cui è possibile specificare le dimensioni del documento.



#### 5. Luminosità

Impostare il livello di **Luminosità** trascinando il cursore verso destra o verso sinistra in modo da schiarire o scurire l'immagine. Se l'immagine acquisita è troppo chiara, selezionare un livello di luminosità più basso e ripetere la scansione del documento. Se l'immagine è troppo scura, selezionare un livello di luminosità più alto e ripetere la scansione del documento. È possibile anche digitare un valore direttamente nell'apposito campo per impostare il livello di luminosità.

#### 6. Contrasto

È possibile aumentare o ridurre il livello di **Contrasto** spostando il cursore verso destra o verso sinistra. Aumentando il contrasto si esaltano le aree chiare e scure dell'immagine, diminuendo il contrasto è possibile distinguere maggiori dettagli nelle aree grigie. È possibile anche digitare un valore direttamente nell'apposito campo.

#### 7. Ritaglio automatico

È possibile eseguire la scansione di più documenti posizionati sul piano dello scanner. La macchina esegue la scansione dei singoli documenti e crea file separati oppure un unico file composto da più pagine.

#### 8. Impostazioni avanzate

Configurare le impostazioni avanzate facendo clic sul pulsante **Impostazioni avanzate** nella finestra di dialogo per la configurazione dello scanner.

- **Carta**

- **Ruotare immagine**

---

Ruotare l'immagine acquisita.

- **Miglioramento**

- **Elaborazione sfondo**

- **Rimuovi trasferimento inchiostro/motivo**

Evitare l'effetto trasparenza.

- **Rimuovi colore di sfondo**

Consente di rimuovere il colore di base dei documenti per rendere più leggibili i dati acquisiti.

- **Eliminazione del colore**

Selezionare un colore da rimuovere dall'immagine acquisita.

- **Formattazione grassetto**

Enfatizzare i caratteri dell'originale applicando il grassetto.

- **Correzione caratteri sfocati**

Correggere i caratteri interrotti o incompleti dell'originale per agevolarne la lettura.

- **Enfasi bordo**

Rendere i caratteri dell'originale più nitidi.

- **Riduci disturbo**

Consente di migliorare e ottimizzare la qualità delle immagini acquisite. L'opzione **Riduci disturbo** è disponibile quando si seleziona l'opzione **Colore 24bit** e la risoluzione di scansione **300 x 300 dpi**, **400 x 400 dpi** o **600 x 600 dpi**.

- **Gestione carta**

- **Riempimento bordi**

Riempire i bordi sui quattro lati dell'immagine acquisita utilizzando il colore e la gamma selezionati.

- **Scansione continua**

Selezionare questa opzione per eseguire la scansione di più pagine. Una volta eseguita la scansione di una pagina, scegliere se proseguire o terminare la scansione.



## Informazioni correlate

- [Scansione con Nuance™ PaperPort™ 14SE o altre applicazioni Windows](#)
-

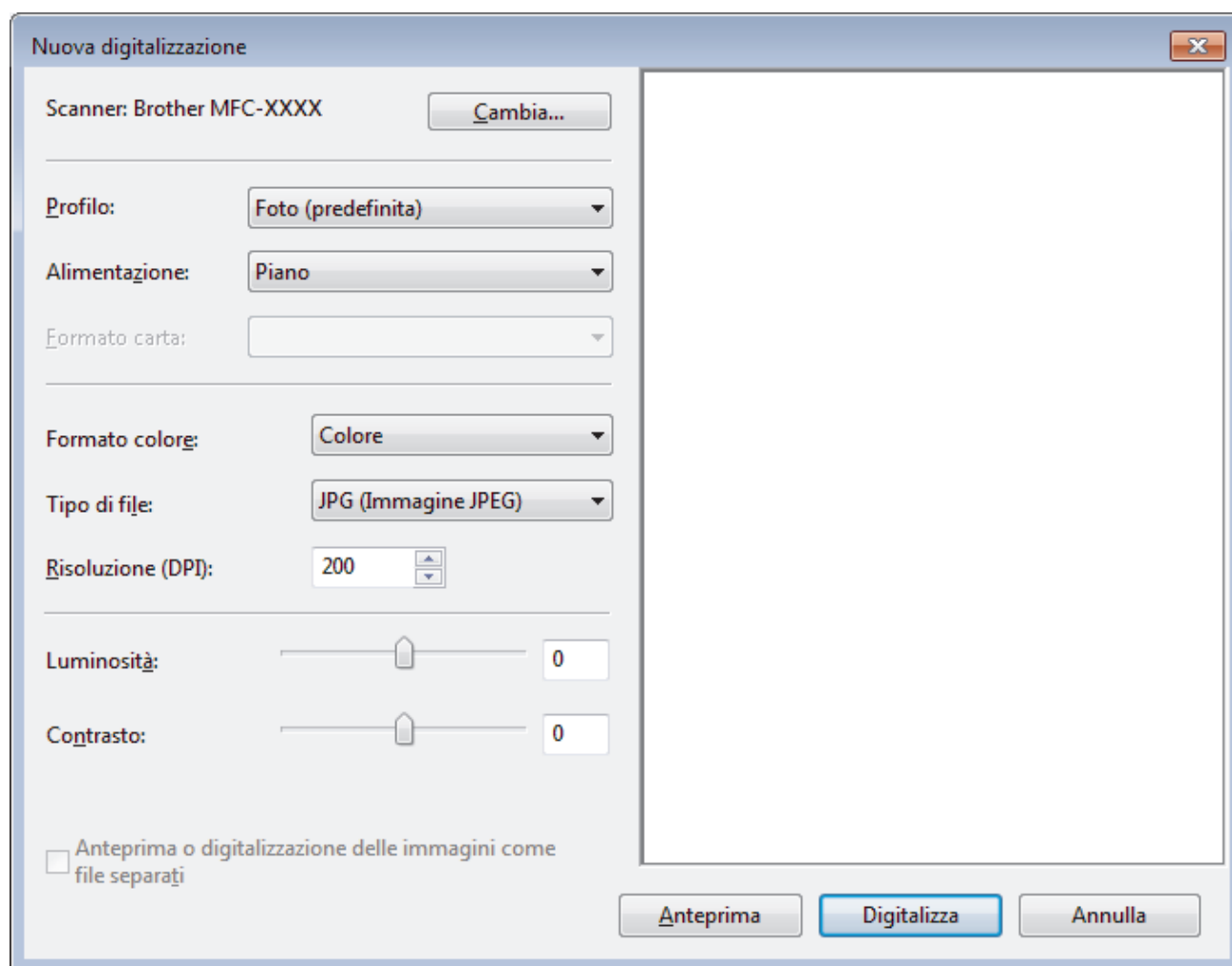
## Scansione con Fax e scanner di Windows

L'applicazione Fax e scanner di Windows è un'altra opzione utilizzabile per la scansione.

- Fax e scanner di Windows utilizza il driver dello scanner WIA.
- Se si desidera ritagliare una parte di una pagina dopo la prescansione del documento, è necessario eseguire la scansione utilizzando il piano dello scanner (chiamato anche piano).

1. Caricare il documento.
2. Avviare Fax e scanner di Windows.
3. Fare clic su **File > Nuovo > Digitalizza**.
4. Selezionare lo scanner che si desidera utilizzare.
5. Fare clic su **Importa** o su **OK**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Nuova digitalizzazione**.



6. Se necessario, regolare le impostazioni della finestra di dialogo Scanner Setup.  
La risoluzione massima dello scanner è 1.200 dpi. Per eseguire la scansione con risoluzioni più elevate, utilizzare il software **Utilità Scanner** di **Brother Utilities**.
7. Fare clic su **Digitalizza**.  
La macchina avvia la scansione del documento.



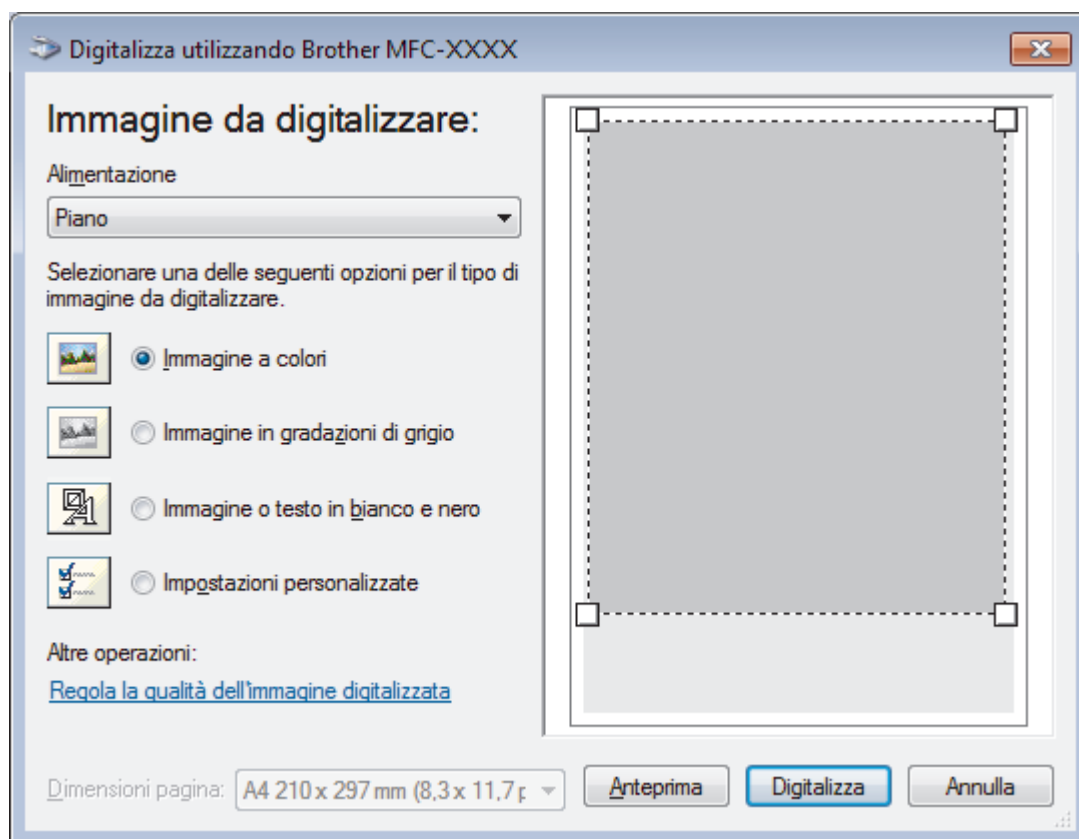
### Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione dal computer \(Windows\)](#)



- 
- Impostazioni del driver WIA (Windows)
-

## Impostazioni del driver WIA (Windows)



### Alimentazione

Selezionare l'opzione **Alimentazione** o **Piano** dall'elenco a discesa.

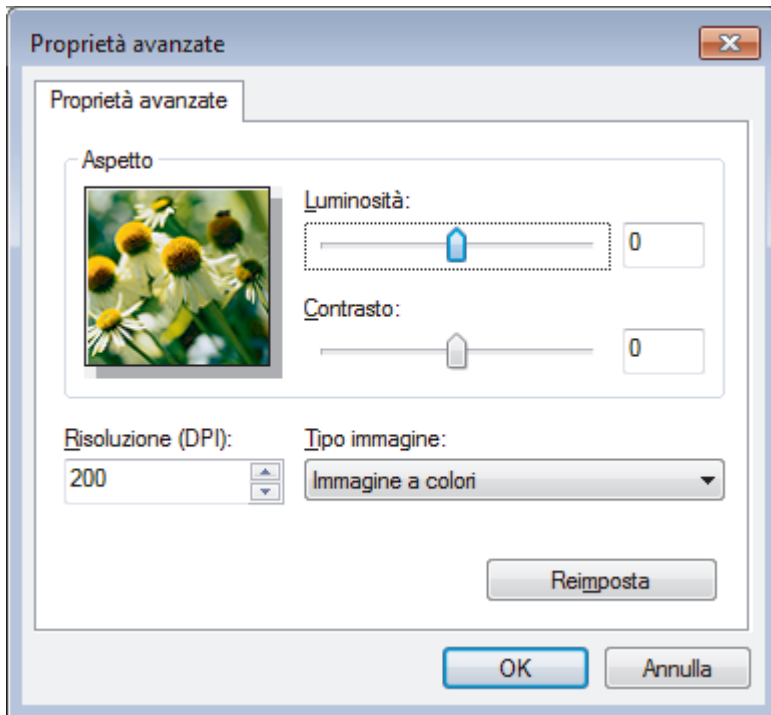
### Tipo di immagine

Selezionare **Immagine a colori**, **Immagine in gradazioni di grigio**, **Immagine o testo in bianco e nero** o **Impostazioni personalizzate** per il tipo di documento che si desidera acquisire.

Per modificare le impostazioni avanzate, fare clic sul collegamento **Regola la qualità dell'immagine digitalizzata**.

### Dimensioni della pagina

L'opzione **Dimensioni pagina** è disponibile quando si seleziona **Alimentazione** come opzione **Alimentazione**.



### Luminosità

Impostare il livello di **Luminosità** trascinando il cursore verso destra o verso sinistra in modo da schiarire o scurire l'immagine. Se l'immagine è troppo chiara, selezionare un livello di luminosità più basso e ripetere la scansione del documento. Se l'immagine è troppo scura, selezionare un livello di luminosità più alto e ripetere la scansione del documento.

### Contrasto

È possibile aumentare o ridurre il livello di **Contrasto** spostando il cursore verso destra o verso sinistra. Aumentando il contrasto si esaltano le aree chiare e scure dell'immagine, diminuendo il contrasto è possibile distinguere maggiori dettagli nelle aree grigie. È possibile anche digitare un valore direttamente nell'apposito campo.

### Risoluzione (DPI)

Selezionare la risoluzione di scansione dall'elenco **Risoluzione (DPI)**. Le risoluzioni superiori richiedono una maggiore quantità di memoria e tempi di trasferimento più lunghi, ma l'immagine acquisita risulta più nitida.



### Informazioni correlate


- [Scansione con Fax e scanner di Windows](#)

## Installare BookScan Enhancer e Whiteboard Enhancer (Windows)

BookScan Enhancer e Whiteboard Enhancer sono applicazioni per l'elaborazione delle immagini. BookScan Enhancer è in grado di correggere automaticamente le immagini acquisite dai libri. Whiteboard Enhancer è in grado di ripulire e migliorare testi e immagini tratti da foto di lavagne.

Queste applicazioni non sono disponibili per la serie Windows Server.

- L'apparecchio deve essere acceso e collegato al computer.
- Il computer deve essere collegato a Internet.
- È necessario aver eseguito l'accesso con privilegi di accesso da Amministratore.

1. Fare clic su  (**Brother Utilities**).
2. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa.
3. Selezionare **Altre azioni** nella barra di spostamento di sinistra.
4. Fare clic su **BookScan&WhiteBoard Suite** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per eseguire l'installazione.



### Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione dal computer \(Windows\)](#)

## **Eseguire la scansione dal computer (Mac)**

Sono disponibili diversi metodi per utilizzare il Mac per la scansione di foto e documenti con la macchina Brother. È possibile utilizzare le applicazioni software fornite da Brother oppure l'applicazione di scansione preferita.

- [Scansione con Brother iPrint&Scan \(Mac\)](#)
- [Eseguire la scansione utilizzando un'applicazione compatibile con TWAIN \(Mac\)](#)
- [Eseguire una scansione con AirPrint \(macOS\)](#)

## Scansione con Brother iPrint&Scan (Mac)

1. Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Vai > Applicazioni** e quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan. Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.
2. Se la macchina Brother non è selezionata, fare clic sul pulsante **Seleziona macchina** e seguire le istruzioni a schermo per selezionare la macchina Brother.
3. Fare clic sull'icona **Scansione** e seguire le istruzioni a schermo per eseguire la scansione dei documenti.



### Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione dal computer \(Mac\)](#)

#### Argomenti correlati:

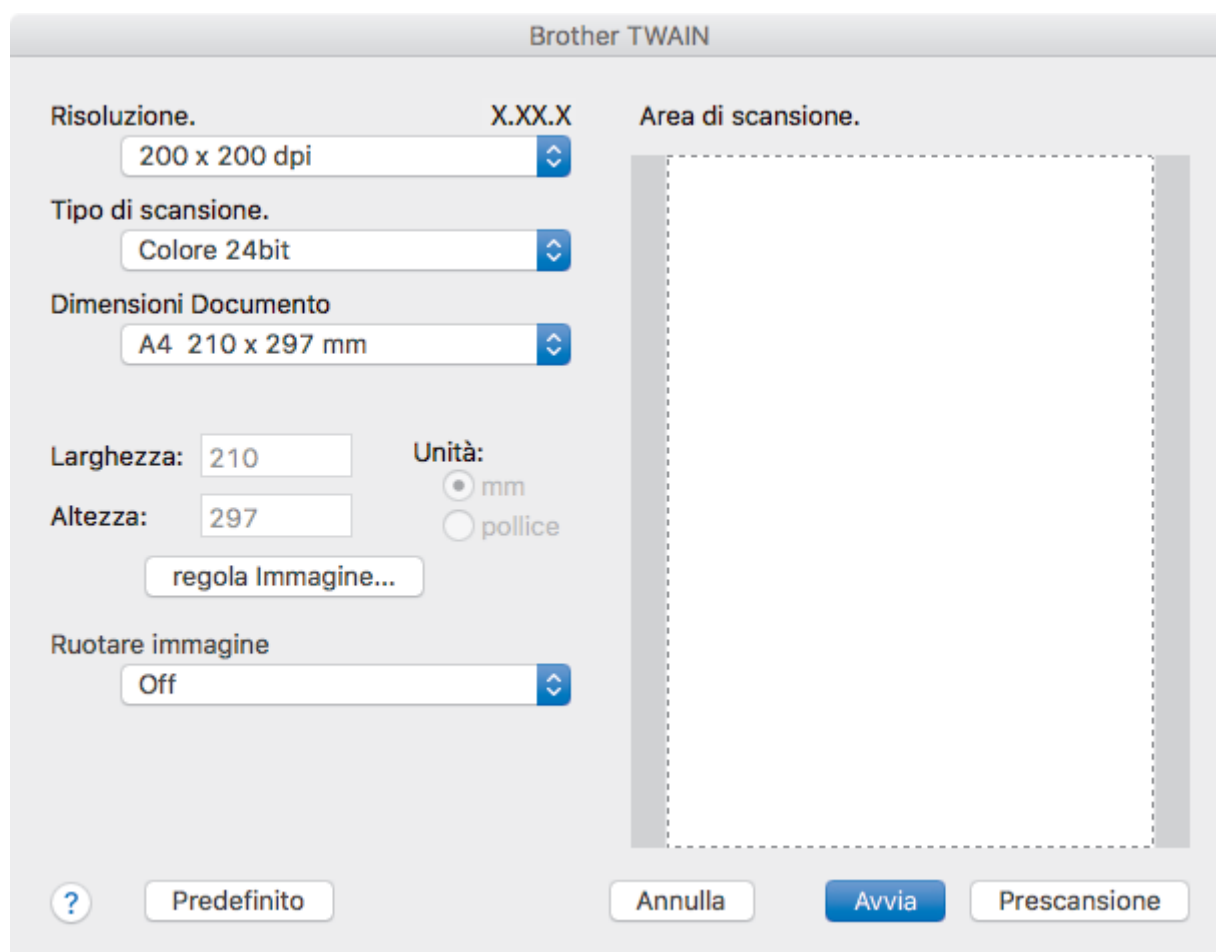
- [Brother iPrint&Scan per Windows e Mac](#)
- [Modificare le impostazioni del pulsante di scansione da Brother iPrint&Scan \(Mac\)](#)

## Eseguire la scansione utilizzando un'applicazione compatibile con TWAIN (Mac)

È anche possibile eseguire la scansione con applicazioni conformi TWAIN. Per ulteriori informazioni sulla procedura di scansione, vedere il manuale dell'applicazione.

Per utilizzare il driver TWAIN Brother, visitare la pagina **Download** relativa al proprio modello nel Brother Solutions Center all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com) e scaricare **Driver Scanner (TWAIN)**.

1. Avviare l'applicazione di grafica, quindi selezionare l'operazione di scansione.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo per la configurazione dello scanner.



2. Modificare le impostazioni di scansione, come **Risoluzione.**, **Tipo di scansione.** o **regola Immagine**, se necessario.
3. Fare clic sul menu pop-up **Dimensioni documento**, quindi selezionare le dimensioni del documento.
4. Fare clic sull'opzione **Prescansione** se si desidera visualizzare l'anteprima dell'immagine e ritagliare le parti non desiderate prima della scansione.



- Dopo aver selezionato le dimensioni del documento, regolare l'area di scansione tenendo premuto il pulsante del mouse e trascinando il puntatore del mouse sulla parte che si desidera acquisire.

5. Fare clic su **Avvia**.  
L'apparecchio avvia la scansione.

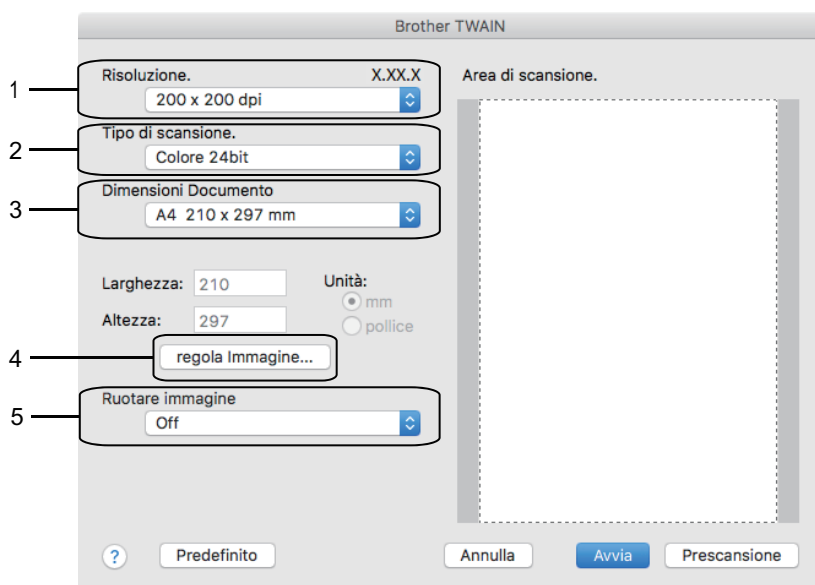
### ✓ Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione dal computer \(Mac\)](#)

- 
- Impostazioni driver TWAIN (Mac)
-



## Impostazioni driver TWAIN (Mac)



- I nomi degli elementi e i valori supportati variano in funzione della macchina.
- L'opzione **Contrasto** è disponibile solo quando si selezionano le opzioni **Grigio (diffusione errore)**, **Grigio vero** o **Colore 24bit** come impostazione per **Tipo di scansione**.

### 1. Risoluzione.

Selezionare una risoluzione per la scansione dal menu pop-up **Risoluzione**. Le risoluzioni superiori richiedono una maggiore quantità di memoria e tempi di trasferimento più lunghi, ma l'immagine acquisita risulta più nitida.

### 2. Tipo di scansione.

Selezionare tra diverse profondità di colore per la scansione.

- **Bianco e nero**  
Utilizzare per documenti di testo o immagini con grafica lineare.
- **Grigio (diffusione errore)**  
Utilizzare per immagini fotografiche o grafica. (La diffusione dell'errore è un metodo utilizzato per creare immagini simulate in grigio senza utilizzare punti di grigio vero. I punti neri sono posizionati secondo uno schema specifico per dare l'idea del grigio.)
- **Grigio vero**  
Utilizzare per immagini fotografiche o grafica. Questa modalità è più precisa, perché utilizza fino a 256 sfumature di grigio.
- **Colore 24bit**  
Utilizzare questa opzione per ottenere un'immagine più accurata dal punto di vista della riproduzione del colore. Questa modalità utilizza fino a 16,8 milioni di colori per acquisire l'immagine, ma richiede una maggiore quantità di memoria e tempi di trasferimento più lunghi.

### 3. Dimensioni documento

Selezionare le dimensioni esatte del documento da una serie di dimensioni di scansione preimpostate.

- Se si seleziona l'opzione **Personalizzato**, è possibile specificare le dimensioni del documento.

Larghezza:       Unità:  mm  
Altezza:        pollice

#### 4. regola Immagine

Fare clic sul pulsante **regola Immagine** per regolare le altre qualità dell'immagine.

Personalizzato  
Luminosità   
Contrasto   
 ColorSync  
Intent  
  
Profilo scanner  
  
 Riduci disturbo

##### Luminosità

Impostare il livello di **Luminosità** trascinando il cursore verso destra o verso sinistra in modo da schiarire o scurire l'immagine. Se l'immagine acquisita è troppo chiara, selezionare un livello di luminosità più basso e ripetere la scansione del documento. Se l'immagine è troppo scura, selezionare un livello di luminosità più alto e ripetere la scansione del documento. In alternativa è possibile digitare direttamente un valore nella casella apposita per impostare la luminosità.

##### Contrasto

È possibile aumentare o ridurre il livello di **Contrasto** spostando il cursore verso destra o verso sinistra. Aumentando il contrasto si esaltano le aree chiare e scure dell'immagine, diminuendo il contrasto è possibile distinguere maggiori dettagli nelle aree grigie. In alternativa, per impostare il contrasto è possibile digitare un valore nell'apposita casella.

##### Riduci disturbo

Consente di migliorare e ottimizzare la qualità delle immagini acquisite. L'opzione **Riduci disturbo** è disponibile quando si seleziona l'opzione **Colore 24bit** e le risoluzioni di scansione **300 x 300 dpi**, **400 x 400 dpi** o **600 x 600 dpi**.

#### 5. Ruotare immagine

Ruotare l'immagine acquisita.



### Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione utilizzando un'applicazione compatibile con TWAIN \(Mac\)](#)


## Copia

- Copiare un documento
- Ingrandire o ridurre le immagine copiate
- Ordinamento delle copie
- Effettuare copie con la funzione Layout pagina (N in 1 o Poster)
- Copiare su entrambi i lati della carta (copia fronte-retro)
- Copiare un documento d'identità
- Copiare in modalità risparmio inchiostro
- Opzioni per la copia

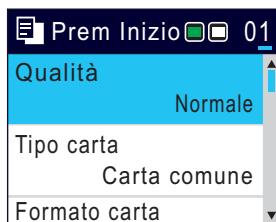
## Copiare un documento

>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)  
>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Assicurarsi di aver caricato la carta con le dimensioni corrette nel vassoio carta.
2. Caricare il documento.
3. (MFC-J491DW/MFC-J497DW) Premere  (**COPIA (COPY)**).

Sul display LCD viene visualizzato:



4. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
  - Premere - o + sul pannello di controllo.
  - Immettere il numero di copie utilizzando il tastierino di composizione.
5. Se necessario, modificare le impostazioni di copia.

Premere ▲ o ▼ per scorrere le impostazioni di copia. Quando viene visualizzata l'impostazione desiderata, premere **OK**.




- Quando viene caricata carta normale in formato diverso da A4, è necessario modificare le impostazioni relative a [Formato carta] e [Tipo carta].

6. Al termine, premere **Mono Inizio (Mono Start)** o **Colore Inizio (Colour Start)**.

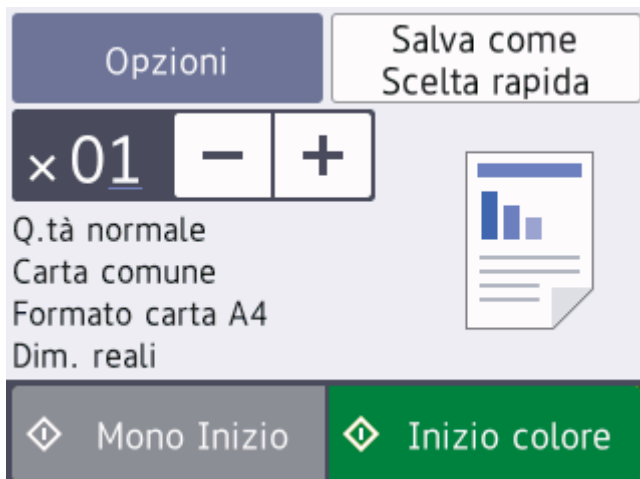


Per interrompere l'operazione di copia, premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Assicurarsi di aver caricato la carta con le dimensioni corrette nel vassoio carta.
2. Caricare il documento.
3. Premere  [Copia].

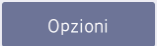
Sul touchscreen viene visualizzato il messaggio:



4. Se necessario, modificare le impostazioni di copia.



Quando si carica carta normale in formato diverso da A4, è necessario modificare le impostazioni relative a [Formato carta] e [Tipo carta] premendo il pulsante [Opzioni].


Opzione	Descrizione
<b>x01</b> (Numero di copie)	Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito: <ul style="list-style-type: none"><li>• Premere - o + sul touchscreen.</li><li>• Premere <b>x01</b> per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere OK.</li></ul>
Opzioni	Premere  per modificare le impostazioni di copia solo per la copia successiva. Una volta completata la modifica delle impostazioni, premere OK.
Indicazioni sulle impostazioni correnti	Premere l'area indicata sullo schermo nel punto precedente per modificare queste impostazioni solo per la copia successiva. <ul style="list-style-type: none"><li>• Qualità</li><li>• Tipo carta</li><li>• Formato carta</li><li>• Ingrand./Riduci</li></ul> Una volta completata la modifica delle impostazioni, premere OK.



Una volta completata la selezione delle nuove opzioni, è possibile salvarle premendo il pulsante [Salva come Scelta rapida].

5. Premere [Mono Inizio] o [Inizio colore].



Per interrompere l'operazione di copia, premere .



### Informazioni correlate

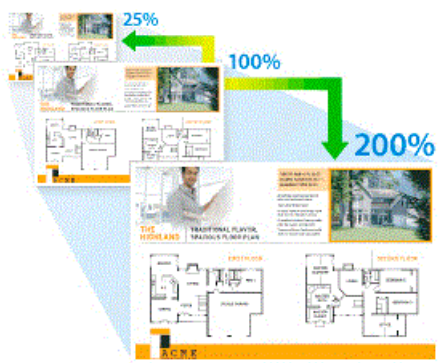
- [Copia](#)

#### Argomenti correlati:

- [Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#)
- [Caricare i documenti sul piano dello scanner](#)
- [Opzioni per la copia](#)


## Ingrandire o ridurre le immagine copiate

Selezionare una percentuale di ingrandimento o riduzione per ridimensionare i dati copiati.



>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)  
>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW


1. Caricare il documento.
2. (MFC-J491DW/MFC-J497DW) Premere  (**COPIA (COPY)**).
3. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
  - Premere - o + sul pannello di controllo.
  - Immettere il numero di copie utilizzando il tastierino di composizione.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Ingrand./Riduci]. Premere **OK**.
5. Premere ▲ o ▼ per selezionare le opzioni disponibili. Premere **OK**.
6. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Se è stata selezionata l'opzione [Ingrandimento] o [Riduzione] premere ▲ o ▼ per selezionare il rapporto di ingrandimento o di riduzione che si desidera utilizzare. Premere **OK**.
  - Se è stata selezionata l'opzione [Pers. (25%-400%)], immettere un rapporto di ingrandimento o riduzione dal [25%] al [400%]. Premere **OK**.
  - Se è stata selezionata l'opzione [100%] o [Adatta a pagina], passare al punto successivo.
7. Al termine, premere **Mono Inizio (Mono Start)** o **Colore Inizio (Colour Start)**.




Se è stata selezionata l'opzione [Adatta a pagina], l'apparecchio adatta le dimensioni della copia al formato carta impostato nell'apparecchio.

- L'opzione [Adatta a pagina] non funziona correttamente se il documento sul piano dello scanner è inclinato di più di tre gradi. Usare le linee di riferimento a sinistra e in alto per posizionare il documento, con il lato stampato rivolto verso il basso, nell'angolo superiore sinistro del piano dello scanner.
- L'opzione [Adatta a pagina] non è disponibile quando si utilizza l'ADF.
- L'opzione [Adatta a pagina] non è disponibile per i documenti in formato Legal.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Caricare il documento.
2. Premere  [Copia].
3. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
  - Premere [-] o [+] sul touchscreen.

- 
- Premere **x01** per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].
4. Premere [Opzioni] > [Ingrand./Riduci].
  5. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni disponibili, quindi selezionare l'opzione da modificare.
  6. Effettuare una delle operazioni seguenti:
    - Se è stata selezionata l'opzione [Ingrandimento] o [Riduzione], selezionare il rapporto di ingrandimento o di riduzione che si desidera utilizzare.
    - Se è stata selezionata l'opzione [Pers. (25%-400%)], premere  (backspace) per cancellare la percentuale visualizzata oppure premere ◀ per spostare il cursore, quindi immettere un fattore di ingrandimento o riduzione dal [25%] al [400%].  
Premere [OK].
    - Se è stata selezionata l'opzione [100%] o [Adatta a pagina], passare al punto successivo.
  7. Leggere e controllare l'elenco delle opzioni selezionate visualizzato, quindi premere [OK].
  8. Una volta completata la modifica delle impostazioni, premere [Mono Inizio] o [Inizio colore].



---

Se è stata selezionata l'opzione [Adatta a pagina], la macchina adatta le dimensioni della copia al formato carta impostato nella macchina.

- L'opzione [Adatta a pagina] non funziona correttamente se il documento sul piano dello scanner è inclinato di più di tre gradi. Usare le linee di riferimento a sinistra e in alto per posizionare il documento, con il lato stampato rivolto verso il basso, nell'angolo superiore sinistro del piano dello scanner.
  - L'opzione [Adatta a pagina] non è disponibile quando si utilizza l'ADF. (Solo per i modelli con ADF)
  - L'opzione [Adatta a pagina] non è disponibile per i documenti in formato Legal.
- 



### Informazioni correlate

- [Copia](#)
-


## Ordinamento delle copie

Ordinare copie multiple. Le pagine verranno impilate nell'ordine in cui vengono inserite, ovvero: 1, 2, 3 e così via.



>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Caricare il documento.
2. (MFC-J491DW/MFC-J497DW) Premere  (**COPIA (COPY)**).
3. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
  - Premere - o + sul pannello di controllo.
  - Immettere il numero di copie utilizzando il tastierino di composizione.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Impila/Ordina]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Ordina]. Premere **OK**.
5. Premere **Mono Inizio (Mono Start)** o **Colore Inizio (Colour Start)**. Se il documento è stato inserito nell'ADF (solo per i modelli con ADF), l'apparecchio esegue la scansione del documento e avvia la stampa.
6. Se si utilizza il piano dello scanner, ripetere i seguenti passaggi per ciascuna pagina del documento:
  - Per eseguire la scansione della pagina, collocare la pagina successiva sul piano dello scanner e premere ►.
  - Una volta eseguita la scansione di tutte le pagine, premere ◀ per avviare la stampa.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Caricare il documento.
2. Premere  [Copia].
3. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
  - Premere [-] o [+] sul touchscreen.
  - Premere  per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].
4. Premere [Opzioni] > [Impila/Ordina] > [Ordina].
5. Leggere e controllare l'elenco delle impostazioni selezionate visualizzato, quindi premere [OK].
6. Una volta completata la modifica delle impostazioni, premere [Mono Inizio] o [Inizio colore]. Se il documento è stato inserito nell'ADF (solo per i modelli con ADF), l'apparecchio esegue la scansione del documento e avvia la stampa.
7. Se si utilizza il piano dello scanner, ripetere i seguenti passaggi per ciascuna pagina del documento:
  - Per eseguire la scansione della pagina, collocare la pagina successiva sul piano dello scanner e premere [Continua].
  - Dopo aver eseguito la scansione di tutte le pagine, premere [Fine].

### ✓ Informazioni correlate

- [Copia](#)



## Effettuare copie con la funzione Layout pagina (N in 1 o Poster)

La funzione di copia N su 1 consente di risparmiare carta copiando due o quattro pagine sul documento all'interno di una pagina della copia. La funzione poster divide il documento in sezioni, quindi ingrandisce le sezioni in modo da poter assemblarle in un poster. Per stampare un poster, utilizzare il piano dello scanner.





- Accertarsi di aver impostato il formato carta su A4 o Letter.
- È possibile eseguire una sola copia Poster per volta.


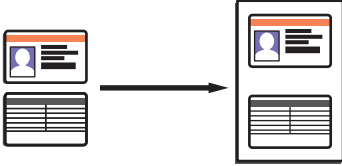


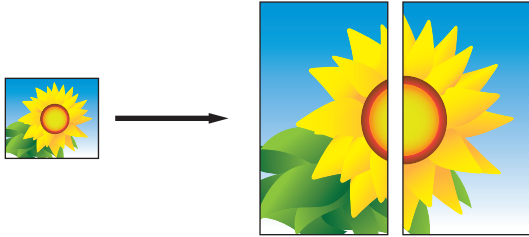
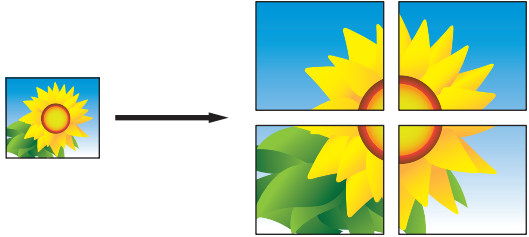
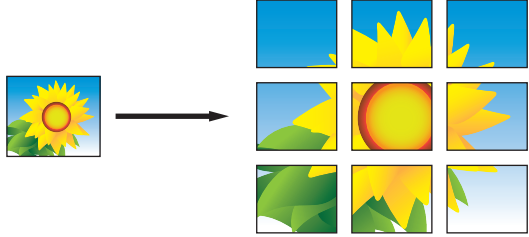
>> DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW



>> DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW


1. Caricare il documento.
2. (MFC-J491DW/MFC-J497DW) Premere  (**COPIA (COPY)**).
3. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
  - Premere - o + sul pannello di controllo.
  - Immettere il numero di copie utilizzando il tastierino di composizione.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Layout pag.]. Premere **OK**.
5. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni, quindi premere **OK** per selezionare l'opzione desiderata.

Opzione	Descrizione
No (1in1)	-
2in1 (Verticale)	


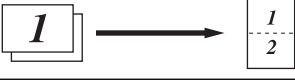
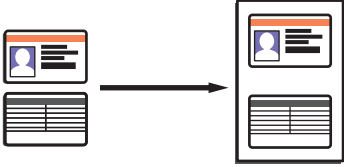

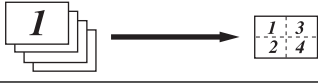
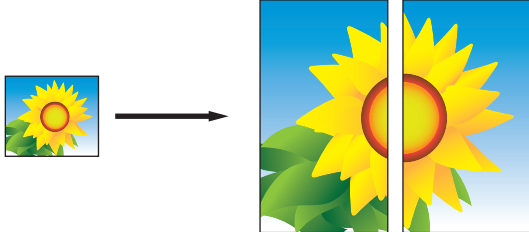
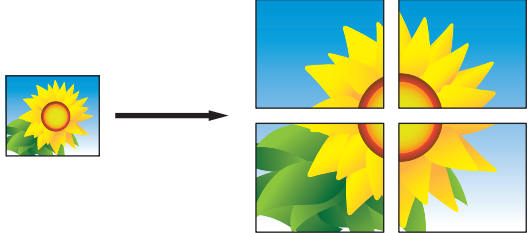
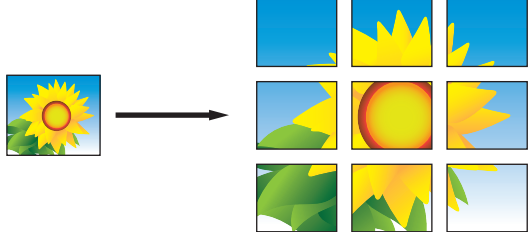
Opzione	Descrizione
2in1 (Orizzontale)	
2in1 (ID) (Uso del piano dello scanner)	
4in1 (Verticale)	
4in1 (Orizzontale)	
Poster (2x1) (Uso del piano dello scanner)	
Poster (2x2) (Uso del piano dello scanner)	
Poster (3x3) (Uso del piano dello scanner)	

6. Premere **Mono Inizio (Mono Start)** o **Colore Inizio (Colour Start)**. Se il documento è stato inserito nell'ADF o è in corso la creazione di un poster, la macchina esegue la scansione delle pagine e avvia la stampa.
7. Se si utilizza il piano dello scanner, ripetere i seguenti passaggi per ciascuna pagina del documento:
  - Per eseguire la scansione della pagina, collocare la pagina successiva sul piano dello scanner e premere .
  - Una volta eseguita la scansione di tutte le pagine, premere  per avviare la stampa.

## DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Caricare il documento.
2. Premere .[Copia].

3. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
  - Premere [-] o [+] sul touchscreen.
  - Premere **x01** per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].
4. Premere [Opzioni] > [Layout pag.].
5. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni, quindi selezionare l'opzione desiderata.

Opzione	Descrizione
No (1in1)	-
2in1 (Verticale)	
2in1 (Orizzontale)	
2in1 (ID) (Uso del piano dello scanner)	
4in1 (Verticale)	
4in1 (Orizzontale)	
Poster (2x1) (Uso del piano dello scanner)	
Poster (2x2) (Uso del piano dello scanner)	
Poster (3x3) (Uso del piano dello scanner)	

- 
6. Leggere e controllare l'elenco delle impostazioni selezionate visualizzato, quindi premere [OK].
  7. Una volta completata la modifica delle impostazioni, premere [Mono Inizio] o [Inizio colore]. Se il documento è stato inserito nell'ADF (solo per i modelli con ADF) o è in corso la creazione di un poster, l'apparecchio esegue la scansione delle pagine e avvia la stampa.
  8. Se si utilizza il piano dello scanner, ripetere i seguenti passaggi per ciascuna pagina del documento:
    - Per eseguire la scansione della pagina, collocare la pagina successiva sul piano dello scanner e premere [Continua].
    - Dopo aver eseguito la scansione di tutte le pagine, premere [Fine].



### Informazioni correlate

- [Copia](#)
-

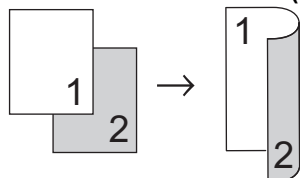
## Copiare su entrambi i lati della carta (copia fronte-retro)

Ridurre la quantità di carta utilizzata copiando su entrambe le facce del foglio.

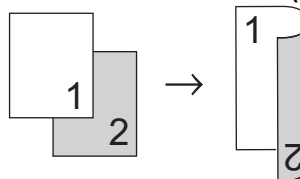
- È necessario selezionare un layout di copia fronte-retro tra le seguenti opzioni prima di avviare la copia fronte-retro.
- Il layout del documento originale determina quale layout di copia fronte-retro occorre scegliere.
- Per la copia fronte-retro è consigliabile caricare nell'ADF i documenti stampati su un solo lato. (Solo per i modelli con ADF)
- (MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW)  
Quando si eseguono manualmente copie fronte-retro da un documento fronte-retro, utilizzare il piano dello scanner.
- È possibile utilizzare solo carta normale in formato A4, A5 o Letter.

### Verticale

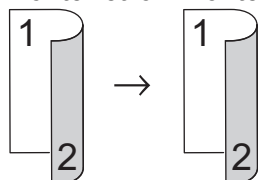
#### 1 faccia > fronte-retro (Lato lungo)



#### 1 faccia > fronte-retro (Lato corto)

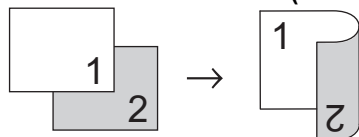


#### fronte-retro > fronte-retro

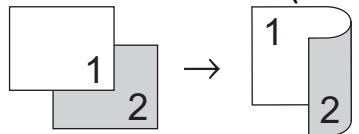


### Orizzontale

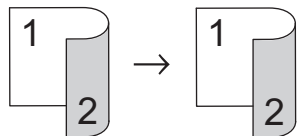
#### 1 faccia > fronte-retro (Lato lungo)



#### 1 faccia > fronte-retro (Lato corto)




#### fronte-retro > fronte-retro



>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

## DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Caricare il documento.
2. (MFC-J491DW/MFC-J497DW) Premere  (**COPIA (COPY)**).
3. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
  - Premere - o + sul pannello di controllo.
  - Immettere il numero di copie utilizzando il tastierino di composizione.
4. Per ordinare più copie, premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Impila/Ordina]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Ordina]. Premere **OK**.
5. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Copia fronte/retro]. Premere **OK**.
6. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per eseguire copie fronte-retro di un documento stampato su un solo lato, premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
    - a. Per modificare le opzioni di layout, selezionare [Layout]. Premere **OK**.
    - b. Selezionare [Capovolgi lato lungo] o [Capovolgi lato corto]. Premere **OK**.
    - c. Selezionare [1 lato⇒Fron/retro]. Premere **OK**.
  - Per eseguire manualmente copie fronte-retro di un documento fronte-retro, premere ▲ o ▼ per selezionare [Fron/retro ⇒Fron/retro]. Premere **OK**.



Utilizzare il piano dello scanner per eseguire manualmente copie fronte-retro di un documento fronte-retro.

7. Premere **Mono Inizio (Mono Start)** o **Colore Inizio (Colour Start)**. Se il documento è stato inserito nell'ADF (solo per i modelli con ADF), la macchina esegue la scansione delle pagine e avvia la stampa.
8. Se si utilizza il piano dello scanner, ripetere i seguenti passaggi per ciascuna pagina del documento:
  - Per eseguire la scansione della pagina, collocare la pagina successiva sul piano dello scanner e premere ▶.
  - Una volta eseguita la scansione di tutte le pagine, premere ◀ per avviare la stampa.



NON toccare la pagina stampata finché non viene espulsa per la seconda volta. L'apparecchio stampa il primo lato ed espelle il foglio, quindi preleva nuovamente la carta per stampare la seconda facciata.



In caso di sbavature o inceppamenti della carta, procedere nel modo seguente:

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
3. Selezionare [Manutenzione]. Premere **OK**.
4. Selezionare [Opzioni impost. di stampa]. Premere **OK**.
5. Selezionare [Riduci sbavature]. Premere **OK**.
6. Modificare le impostazioni. Premere **OK**.

## DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Caricare il documento.
2. Premere  [Copia].
3. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
  - Premere [-] o [+] sul touchscreen.
  - Premere  per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].
4. Per ordinare più copie, premere [Opzioni] > [Impila/Ordina] > [Ordina].

- 
5. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Copia fronte/retro], quindi selezionarla.
  6. Effettuare una delle operazioni seguenti:
    - Per eseguire copie fronte-retro da un documento su 1 lato, procedere come indicato:
      - a. Per modificare le opzioni di layout, premere [Layout], quindi premere [Capovolgi lato lungo] o [Capovolgi lato corto].
      - b. Premere [1 lato⇒2 lati].
    - Per eseguire manualmente copie fronte-retro di un documento fronte-retro, premere [2 lati⇒2 lati].



---

Utilizzare il piano dello scanner per eseguire manualmente copie fronte-retro di un documento fronte-retro.


---

7. Esaminare le impostazioni sul touchscreen, quindi premere [OK].
8. Premere [Mono Inizio] o [Inizio colore]. Se il documento è stato inserito nell'ADF (solo per i modelli con ADF), l'apparecchio esegue la scansione delle pagine e avvia la stampa.
9. Se si utilizza il piano dello scanner, ripetere i seguenti passaggi per ciascuna pagina del documento:
  - Per eseguire la scansione della pagina, collocare la pagina successiva sul piano dello scanner e premere [Continua].
  - Dopo aver eseguito la scansione di tutte le pagine, premere [Fine].

NON toccare la pagina stampata finché non viene espulsa per la seconda volta. L'apparecchio stampa il primo lato ed espelle il foglio, quindi preleva nuovamente la carta per stampare la seconda facciata.



---

Se si verificano sbavature o inceppamenti della carta, premere  [Imp.] > [Manutenz] > [Opzioni impostazioni di stampa] > [Riduci sbavature] e modificare le impostazioni.

---



### Informazioni correlate

- [Copia](#)

#### Argomenti correlati:

- [Modificare le opzioni di impostazione di stampa in caso di problemi di stampa](#)
-

## Copiare un documento d'identità

Utilizzare la funzione [2in1 (ID)] per copiare entrambi i lati dei documenti di identità su una sola pagina mantenendo il formato originale.



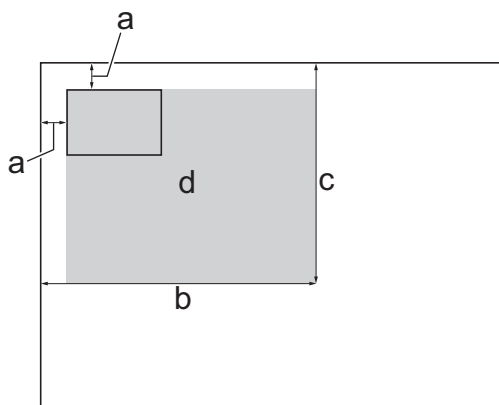
- Accertarsi di aver impostato il formato carta su A4 o Letter.
- La copia dei documenti d'identità può essere eseguita nell'ambito delle limitazioni previste dalla normativa vigente. Informazioni più dettagliate ►► *Guida di sicurezza prodotto*


>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Posizionare il documento d'identità nell'angolo in alto a sinistra del piano dello scanner, con il lato stampato rivolto verso il basso.

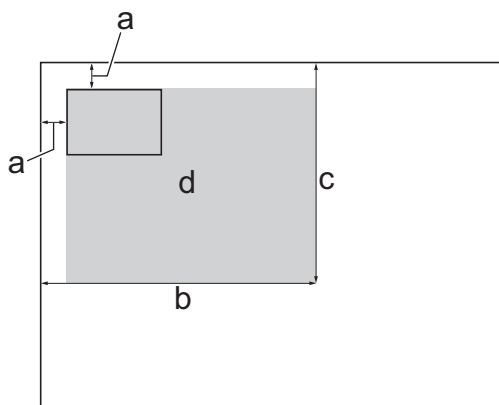



- a. 3 mm o superiore (in alto, a sinistra)
  - b. 207 mm
  - c. 145 mm
  - d. Area di scansione
2. (MFC-J491DW/MFC-J497DW) Premere  (**COPIA (COPY)**).
  3. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
    - Premere - o + sul pannello di controllo.
    - Immettere il numero di copie utilizzando il tastierino di composizione.
  4. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
    - a. Selezionare [Layout pag.]. Premere **OK**.
    - b. Selezionare [2in1 (ID)]. Premere **OK**.
  5. Premere **Mono Inizio (Mono Start)** o **Colore Inizio (Colour Start)**.

L'apparecchio avvia la scansione della prima facciata del documento d'identità.
  6. Una volta che la macchina ha effettuato la scansione della prima facciata, capovolgere il documento d'identità e premere ► per eseguire la scansione dell'altra facciata.



1. Posizionare il documento d'identità nell'angolo in alto a sinistra del piano dello scanner, con il lato stampato rivolto verso il basso.



- a. 3 mm o superiore (in alto, a sinistra)
  - b. 207 mm
  - c. 145 mm
  - d. Area di scansione
2. Premere . [Copia].
  3. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
    - Premere [-] o [+] sul touchscreen.
    - Premere **x01** per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].
  4. Premere [Opzioni] > [Layout pag.] > [2in1 (ID)].
  5. Leggere e controllare l'elenco delle opzioni selezionate visualizzato. Una volta completata la modifica delle impostazioni, premere [OK].
  6. Premere [Mono Inizio] o [Inizio colore].  
L'apparecchio avvia la scansione della prima facciata del documento d'identità.
  7. Una volta che l'apparecchio ha effettuato la scansione della prima facciata, capovolgere il documento d'identità e premere [Continua] per eseguire la scansione dell'altra facciata.

**Informazioni correlate**

- [Copia](#)

## Copiare in modalità risparmio inchiostro


**Modelli correlati:** MFC-J890DW/MFC-J895DW

Quando si seleziona la modalità risparmio inchiostro, la macchina stampa colori meno intensi ed evidenzia i contorni delle immagini.



- La quantità di inchiostro risparmiata varia in funzione del tipo di documento stampato.
- Quando si utilizza la modalità Risparmio inchiostro, le stampe possono apparire diverse dal documento originale.
- La modalità Risparmio inchiostro è supportata dalla tecnologia di Reallusion, Inc.



1. Caricare il documento.
2. Premere  [Copia].
3. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
  - Premere [-] o [+] sul touchscreen.
  - Premere **x01** per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].
4. Premere [Opzioni] > [Impostazioni avanzate] > [Mod. risparmio inch.].
5. Leggere e controllare l'elenco delle impostazioni selezionate visualizzato, quindi premere [OK].
6. Una volta completata la modifica delle impostazioni, premere [Mono Inizio] o [Inizio colore].



### Informazioni correlate

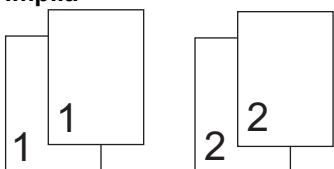
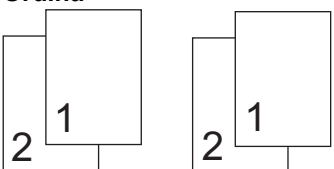
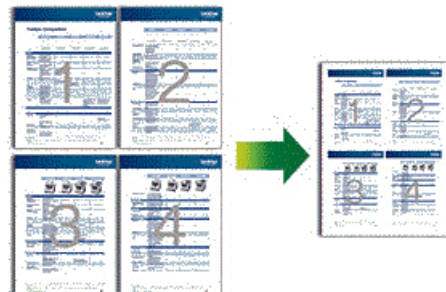
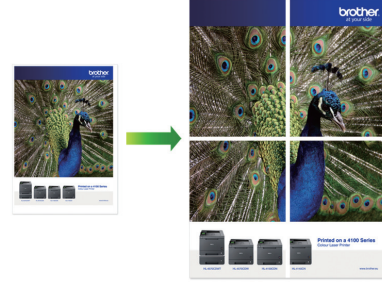
- [Copia](#)

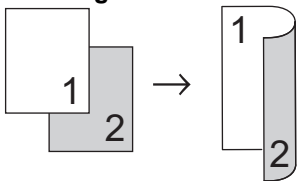
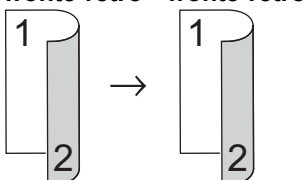
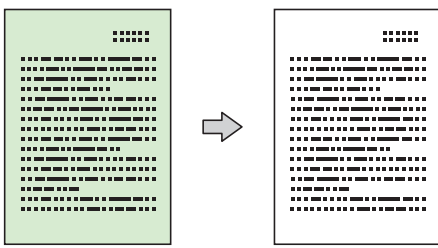
## Opzioni per la copia

>> DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

>> DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

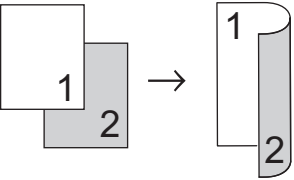
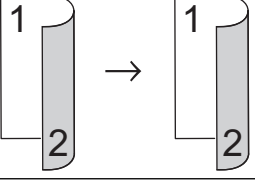
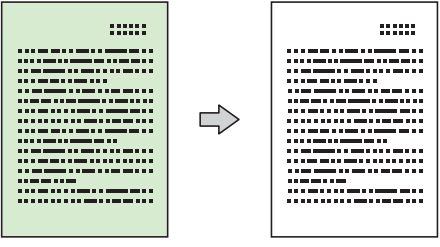
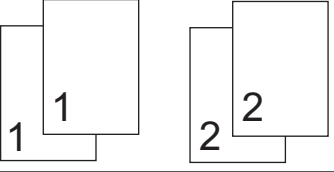
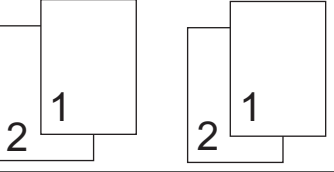
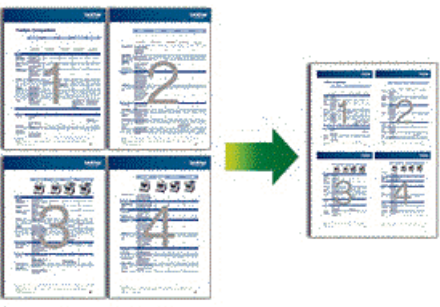
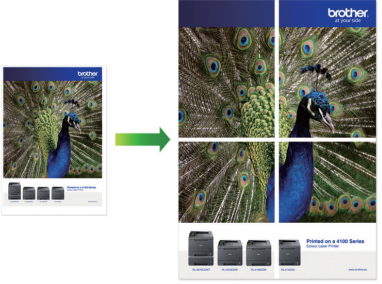

Opzione	Descrizione	
<b>Qualità</b>	Selezionare la risoluzione di copia in base al tipo di documento.	
<b>Tipo carta</b>	Selezionare un tipo di carta. Se si esegue la copia su carta speciale impostare la macchina per il tipo di carta utilizzato, in modo da ottenere la migliore qualità di stampa.	
<b>Formato carta</b>	Selezionare un formato carta. Se si esegue la copia su carta in formato diverso dal formato A4, è necessario modificare l'impostazione del formato carta.	
<b>Ingrand./Riduci</b>	100%	-
	Ingrandimento	Selezionare un rapporto di ingrandimento per la copia successiva.
	Riduzione	Selezionare un rapporto di riduzione per la copia successiva.
	Adatta a pagina	Regolare le dimensioni della copia per adattare al formato carta impostato.
	Pers. (25%-400%)	Immettere un rapporto di ingrandimento o riduzione.
<b>Densità</b>	Aumentare la densità per scurire il testo. Ridurre la densità per schiarire il testo.	
<b>Impila/Ordina</b>	Selezionare per impilare o ordinare le copie multiple.	
	<b>Impila</b> 	<b>Ordina</b> 
<b>Layout pag.</b>	Effettuare copie in formato N in 1, 2 in 1 ID o Poster.	
	<b>4 in 1</b> 	<b>Poster</b> 

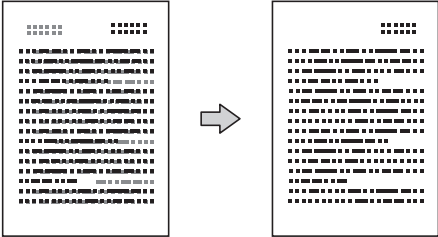
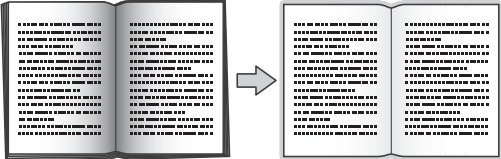

Opzione	Descrizione
Copia fronte/retro	<p>Selezionare per eseguire la copia su entrambi i lati del foglio.</p> <p><b>lato singolo</b>→<b>fronte-retro</b></p>  <p><b>fronte-retro</b>→<b>fronte-retro</b></p> 
Rimuovi sfondo	<p>Rimuove il colore di sfondo del documento nelle copie. Lo sfondo bianco diventa più evidente. Questo consente di risparmiare inchiostro e di leggere più facilmente alcune copie.</p> 
Imposta come nuovo predefinito	Salva le impostazioni di copia che si utilizzano più frequentemente impostandole come predefinite.
Ripristina pred.	Ripristina le impostazioni del produttore per le impostazioni di copia modificate dall'utente.

## DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Per modificare le impostazioni di copia, premere il pulsante [Opzioni].

Opzione	Descrizione	
Qualità	Selezionare la risoluzione di copia in base al tipo di documento.	
Tipo carta	<p>Selezionare un tipo di carta.</p> <p>Se si esegue la copia su carta speciale impostare la macchina per il tipo di carta utilizzato, in modo da ottenere la migliore qualità di stampa.</p>	
Formato carta	<p>Selezionare un formato carta.</p> <p>Se si esegue la copia su carta in formato diverso dal formato A4, è necessario modificare l'impostazione del formato carta.</p>	
Ingrand./Riduci	100%	-
	Ingrandimento	Selezionare un rapporto di ingrandimento per la copia successiva.
	Riduzione	Selezionare un rapporto di riduzione per la copia successiva.
	Adatta a pagina	Regolare le dimensioni della copia per adattare al formato carta impostato.
	Pers. (25%-400%)	Immettere un rapporto di ingrandimento o riduzione.
Copia fronte/retro	Selezionare per eseguire la copia su entrambi i lati del foglio.	

Opzione	Descrizione
	<p><b>lato singolo</b>→<b>fronte-retro</b></p>  <p><b>fronte-retro</b>→<b>fronte-retro</b></p> 
Densità	<p>Aumentare la densità per scurire il testo.  Ridurre la densità per schiarire il testo.</p>
Rimuovi colore di sfondo	<p>Rimuove il colore di sfondo del documento nelle copie. Lo sfondo bianco diventa più evidente. Questo consente di risparmiare inchiostro e di leggere più facilmente alcune copie.</p> 
Impila/Ordina	<p>Selezionare per impilare o ordinare le copie multiple.</p> <p><b>Impila</b></p>  <p><b>Ordina</b></p> 
Layout pag.	<p>Effettuare copie in formato N in 1, 2 in 1 ID o Poster.</p> <p><b>4 in 1</b></p>  <p><b>Poster</b></p> 
Impostazioni avanzate (MFC-J890DW/ MFC-J895DW)	<p>Mod. risparmio inch.  Stampa i colori più chiari ed enfatizza i contorni delle immagini.</p> 

Opzione	Descrizione
	<p>Copia carta sott.</p> <p>Evita che l'inchiostro si veda in trasparenza sulla carta sottile quando si eseguono le copie.</p> 
	<p>Copia libro</p> <p>Corregge i bordi scuri e l'inclinazione quando si effettuano copie dal piano dello scanner.</p> 
	<p>Copia filigrana</p> <p>Inserisce nel documento una filigrana costituita da un testo.</p> 
<p><b>Imposta come nuovo predefinito</b></p>	<p>Salva le impostazioni di copia che si utilizzano più frequentemente impostandole come predefinite.</p>
<p><b>Ripristina pred.</b></p>	<p>Ripristina le impostazioni del produttore per le impostazioni di copia modificate dall'utente.</p>



- Per salvare le impostazioni correnti, premere [Salva come Scelta rapida].
- (MFC-J890DW/MFC-J895DW)

La modalità Risparmio inchiostro e le funzioni Copia su carta sottile, Copia libro e Copia filigrana sono supportate dalla tecnologia di Reallusion, Inc.



### Informazioni correlate

- [Copia](#)

#### Argomenti correlati:

- [Copiare un documento](#)

## Fax

- [Inviare un fax](#)
- [Ricevere un fax](#)
- [Operazioni vocali e numeri fax](#)
- [Servizi telefonici e dispositivi esterni](#)
- [Rapporti fax](#)
- [PC-FAX](#)

## Inviare un fax

- Inviare un fax dalla macchina Brother
- Inviare un fax manualmente
- Inviare un fax al termine di una chiamata
- Inviare lo stesso fax a più di un destinatario (Trasmissione circolare)
- Inviare un fax in tempo reale
- Inviare un fax a un'ora prestabilita (fax differito)
- Modifica dell'impostazione di ricomposizione automatica fax
- Annullare un fax in corso
- Controllare e annullare un fax in sospeso
- Opzioni fax




## Inviare un fax dalla macchina Brother

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Caricare il documento nell'ADF o posizionarlo sul piano dello scanner.
2. Premere  (FAX).


Sul display LCD viene visualizzato:




3. Immettere il numero di fax procedendo come indicato di seguito:
  - Tastierino di composizione (immissione manuale del numero di fax).  
Premere tutte le cifre del numero utilizzando il tastierino di composizione.
  - Ricomposizione (Ricomposizione dell'ultimo numero composto.)  
Premere **Rich/Pausa (Redial/Pause)**.
  - Chiamata in uscita (Selezionare un numero dalla cronologia delle chiamate in uscita.)  
Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
    - a. Selezionare [Storico chiam]. Premere **OK**.
    - b. Selezionare [Chiamata in uscita]. Premere **OK**.
    - c. Selezionare il numero desiderato, quindi premere **OK**.
    - d. Premere ► per selezionare [Applicare].
  - ID chiamante (Selezionare un numero dalla cronologia ID chiamante.)  
Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
    - a. Selezionare [Storico chiam]. Premere **OK**.
    - b. Selezionare [Storico ID chiamante]. Premere **OK**.
    - c. Selezionare il numero desiderato, quindi premere **OK**.
    - d. Premere ► per selezionare [Applicare].
  - [Rubrica] (Selezionare un numero dalla rubrica.)  
Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
    - a. Selezionare [Rubrica]. Premere **OK**.
    - b. Selezionare [Ricerca]. Premere **OK**.
    - c. Effettuare una delle seguenti operazioni:
      - Immettere il numero di chiamata veloce a due cifre utilizzando il tastierino di composizione.
      - Selezionare un numero dall'elenco nei modi seguenti:
        - i. Selezionare [Ordine alfabetico] o [Ordine numerico]. Premere **OK**.
        - ii. Selezionare il numero desiderato. Premere **OK**.
        - iii. Premere ► per selezionare [Applicare].

4. Per modificare le impostazioni fax, premere ▲ o ▼ per selezionare l'impostazione da modificare, quindi premere **OK**.
5. Al termine, premere **Mono Inizio (Mono Start)** o **Colore Inizio (Colour Start)**.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se si utilizza l'ADF, l'apparecchio avvia la scansione e l'invio del documento.
  - Se si utilizza il piano dello scanner e si è premuto il pulsante **Mono Inizio (Mono Start)**, l'apparecchio avvia la scansione della prima pagina.  
Passare al punto successivo.
  - Se si utilizza il piano dello scanner e si è premuto il pulsante **Colore Inizio (Colour Start)**, sul display LCD viene richiesto se si desidera inviare un fax a colori.  
Premere ► per confermare. La macchina avvia la composizione e l'invio del documento.
7. Quando sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Pag.Successiva?], effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Premere ► per eseguire la scansione di un'altra pagina. Collocare la pagina successiva sul piano dello scanner e premere ►. La macchina avvia la scansione della pagina.  
Ripetere questo punto per tutte le pagine aggiuntive.
  - Premere ◀ per inviare il fax una volta completata la scansione delle pagine. La macchina inizia a inviare il documento.

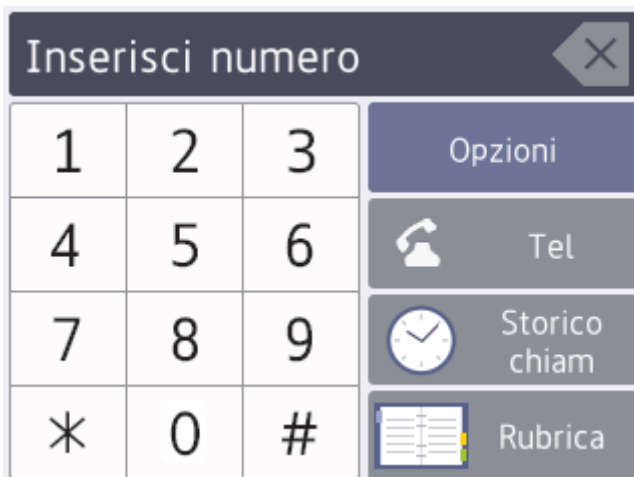
## MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Caricare il documento nell'ADF o posizionarlo sul piano dello scanner.
2. Premere  [Fax].



Se la funzione [Anteprima fax] è impostata su [Sì], premere  [Fax] > [InvioFax in corso].


Sul touchscreen viene visualizzato il messaggio:



3. Immettere il numero di fax procedendo come indicato di seguito:
  - Tastierino di composizione (immissione manuale del numero di fax).  
Premere tutte le cifre del numero utilizzando il touchscreen.
  - Cronologia chiamate  
Premere [Storico chiam].  
Premere [Richiam], [Chiamata in uscita] o [Storico ID chiamante].  
Se si seleziona l'opzione [Chiamata in uscita] o [Storico ID chiamante], selezionare il numero desiderato, quindi premere [Applica].
  - Rubrica  
Premere [Rubrica].

---

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Selezionare il numero desiderato, quindi premere [Applica].
- Premere , quindi immettere la prima lettera del nome e premere [OK]. Selezionare il nome da comporre. Se il nome ha due numeri, selezionare il numero desiderato. Premere [Applica].

4. Per modificare le impostazioni fax, premere [Opzioni].

Al termine, premere [OK].

5. Premere [Inizio fax].

- Se si utilizza l'ADF, l'apparecchio avvia la scansione e l'invio del documento.
- Se si utilizza il piano dello scanner e si seleziona [Bianco e nero] nella sezione [Impostaz. colo.], la macchina avvia la scansione della prima pagina.

Passare al punto successivo.

- Se si utilizza il piano dello scanner e si seleziona [Colore] nella sezione [Impostaz. colo.], sul touchscreen viene richiesto se si desidera inviare un fax a colori.

Premere [Sì (fax a colori)] per confermare. La macchina avvia la composizione e l'invio del documento.

6. Quando sul touchscreen viene visualizzato il messaggio [Pag.Successiva?], effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere [No] una volta completata la scansione delle pagine. L'apparecchio inizia a inviare il documento.
- Premere [Sì] per eseguire la scansione di un'altra pagina. Posizionare la pagina successiva sul piano dello scanner, quindi premere [OK]. L'apparecchio avvia la scansione della pagina.

Ripetere questo punto per tutte le pagine aggiuntive.



### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Opzioni fax](#)
-

## Inviare un fax manualmente

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

La trasmissione fax manuale consente di ascoltare i toni di composizione, squillo e di ricezione fax durante l'invio del fax.


>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Caricare il documento.
2. Per udire il segnale di composizione, sollevare il ricevitore del telefono esterno.
3. Comporre il numero di fax mediante il telefono esterno.
4. Quando si avvertono i toni fax, premere **Mono Inizio (Mono Start)** o **Colore Inizio (Colour Start)**.
  - Se si utilizza il piano dello scanner, premere ► per inviare un fax.
5. Riagganciare il ricevitore del telefono esterno.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Caricare il documento.
2. Per udire il segnale di composizione, sollevare il ricevitore del telefono esterno.
3. Comporre il numero di fax mediante il telefono esterno.
4. Quando si avvertono i toni fax, premere , quindi premere [Inizio fax].
  - Se si utilizza il piano dello scanner, premere [Invio].
5. Riagganciare il ricevitore del telefono esterno.



### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)

## Inviare un fax al termine di una chiamata

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Al termine di una chiamata è possibile inviare un fax al destinatario prima che entrambi aggancino.


>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Chiedere all'interlocutore di attendere i toni fax e di premere il tasto Inizio prima di riagganciare.
2. Caricare il documento.
3. Premere **Mono Inizio (Mono Start)** o **Colore Inizio (Colour Start)**.
  - Se si utilizza il piano dello scanner, premere ► per inviare un fax.
4. Riposizionare il ricevitore del telefono esterno.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Chiedere all'interlocutore di attendere i toni fax e di premere il tasto Inizio prima di riagganciare.
2. Caricare il documento.
3. Premere  per visualizzare il pulsante [Inizio fax].
4. Premere [Inizio fax].
  - Se si utilizza il piano dello scanner, premere [Invio].
5. Riposizionare il ricevitore del telefono esterno.

### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)

## Inviare lo stesso fax a più di un destinatario (Trasmissione circolare)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Usare la funzionalità broadcasting per inviare lo stesso fax a più numeri di fax contemporaneamente.

- Questa funzione è disponibile solo per fax monocromatici.
- I numeri della rubrica devono essere archiviati nella memoria dell'apparecchio per poter essere utilizzati in una trasmissione circolare.
- Anche i numeri di gruppo devono essere archiviati nella memoria dell'apparecchio per poter essere utilizzati in una trasmissione circolare. Per facilitare la composizione, i numeri di gruppo comprendono molti dei numeri memorizzati nella rubrica.


>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

Nella stessa trasmissione circolare è possibile includere gruppi, numeri della rubrica e fino a 50 numeri composti manualmente.

Se per i gruppi non sono stati utilizzati numeri della rubrica, è possibile eseguire la trasmissione circolare fax verso un massimo di 90 numeri differenti.

1. Caricare il documento.
2. Premere  (FAX).
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Trasm.Circol.], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Aggiungi numero], quindi premere **OK**.
5. È possibile aggiungere numeri alla trasmissione circolare nei seguenti modi:
  - Inserire un numero con il tastierino di composizione:
    - a. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Aggiungi numero], quindi premere **OK**.
    - b. Immettere un numero dal tastierino di composizione, quindi premere **OK**.
  - Selezionare un numero dalla rubrica:
    - a. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Aggiungi da rubrica], quindi premere **OK**.
    - b. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Ordine alfabetico] o [Ordine numerico], quindi premere **OK**.
    - c. Premere ▲ o ▼ per selezionare il nome o il numero di Chiamata veloce desiderato.
    - d. Premere ◀ o ▶ per selezionare la casella di controllo etichettata con il nome o il numero di Chiamata veloce, quindi premere **OK**.
  - Cercare un numero nella rubrica:
    - a. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Cerca in Rubrica], quindi premere **OK**.
    - b. Immettere la prima lettera del nome con il tastierino di composizione e premere **OK**.
    - c. Premere ▲ o ▼ per selezionare il nome, quindi premere **OK**.
    - d. Premere di nuovo **OK**.
6. Una volta completata l'operazione, premere ▲ o ▼ per selezionare [Completo]. Premere **OK**.
7. Premere **Mono Inizio (Mono Start)**.
8. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Se si utilizza l'ADF, l'apparecchio avvia la scansione e l'invio del documento.
  - Se si utilizza il piano dello scanner, l'apparecchio avvia la scansione della prima pagina.

Quando sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Pag.Successiva?], effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere ► per eseguire la scansione di un'altra pagina. Collocare la pagina successiva sul piano dello scanner e premere ►. La macchina avvia la scansione della pagina.  
Ripetere questo punto per tutte le pagine aggiuntive.
- Premere ◀ per inviare un fax una volta completata la scansione delle pagine. La macchina inizia a inviare il documento.



Se viene visualizzato il messaggio [Memoria esaurita], premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)** per annullare.

## MFC-J890DW/MFC-J895DW


Nella stessa trasmissione circolare è possibile includere gruppi, numeri della rubrica e fino a 50 numeri composti manualmente.

Se per i gruppi non sono stati utilizzati numeri della rubrica, è possibile eseguire la trasmissione circolare fax verso un massimo di 250 numeri differenti.

1. Caricare il documento.

2. Premere  [Fax].



Se la funzione [Anteprima fax] è impostata su [Sì], premere  [Fax] > [InvioFax in corso].

3. Premere [Opzioni] > [Trasm.Circol.].

4. Premere [Aggiungi numero].

È possibile aggiungere numeri alla trasmissione circolare nei seguenti modi:

- Premere [Aggiungi numero] e immettere un numero di fax utilizzando il tastierino di composizione. Premere [OK].
- Premere [Aggiungi da rubrica]. Premere ▲ o ▼ per visualizzare i numeri da aggiungere alla trasmissione circolare. Selezionare le caselle di controllo relative ai numeri da aggiungere.  
Al termine, premere [OK].
- Premere [Cerca in Rubrica]. Selezionare la prima lettera del nome, quindi premere [OK].  
Selezionare il nome, quindi premere il numero che si desidera aggiungere.

Ripetere la procedura indicata per aggiungere altri numeri di fax.

5. Al termine, premere [OK].

6. Premere [Inizio fax].

7. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Se si utilizza l'ADF, l'apparecchio avvia la scansione e l'invio del documento.
- Se si utilizza il piano dello scanner, l'apparecchio avvia la scansione della prima pagina.

Quando sul touchscreen viene visualizzato il messaggio [Pag.Successiva?], effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere [No] una volta completata la scansione delle pagine. L'apparecchio inizia a inviare il documento.
- Premere [Sì] per eseguire la scansione di un'altra pagina. Posizionare la pagina successiva sul piano dello scanner, quindi premere [OK]. L'apparecchio avvia la scansione della pagina.

Ripetere questo punto per tutte le pagine aggiuntive.



### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)
  - [Annullamento di una trasmissione circolare in corso](#)

---

**Argomenti correlati:**

- Impostare i gruppi per la trasmissione circolare
  - Immettere testo sull'apparecchio Brother
-



## Annullamento di una trasmissione circolare in corso

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Durante la trasmissione circolare è possibile annullare l'invio del fax in corso o l'intero lavoro di trasmissione circolare.




>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Canc.operaz.]. Premere **OK**.Sul display LCD è visualizzato il numero di fax composto e il numero dell'operazione di trasmissione circolare.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare il lavoro da annullare nei modi seguenti:
  - Per annullare l'intera trasmissione circolare, selezionare il numero di operazione di trasmissione e premere **OK**.  
Premere ► per confermare oppure premere ◀ per uscire senza annullare l'operazione.
  - Per annullare il numero corrente composto, selezionare il nome o il numero sul display LCD e premere **OK**.  
Premere ► per confermare oppure premere ◀ per uscire senza annullare l'operazione.
  - Per uscire senza annullare, premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.
4. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  per tornare alla schermata iniziale.
2. Premere .
3. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per annullare l'intera trasmissione circolare, premere [Trasmissione intera]. Premere [Sì] per confermare oppure premere [No] per uscire senza annullare.
  - Per annullare l'operazione di composizione del numero in corso, premere il nome o il numero sul touchscreen. Premere [Sì] per confermare oppure premere [No] per uscire senza annullare l'operazione.
  - Per uscire senza annullare, premere .

### Informazioni correlate

- [Inviare lo stesso fax a più di un destinatario \(Trasmissione circolare\)](#)

## Inviare un fax in tempo reale

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW


Quando si invia un fax, la macchina effettua la scansione del documento in memoria prima di inviarlo. Non appena la linea telefonica risulta libera, la macchina avvia la composizione e l'invio. Se si vuole inviare immediatamente un documento importante senza aspettare che la macchina recuperi la scansione dalla memoria, attivare [TX tempo reale].

- Se si sta inviando un fax a colori o se la memoria dell'apparecchio è piena e si sta inviando un fax in bianco e nero dall'ADF, l'apparecchio invia il documento in tempo reale (anche se l'opzione [TX tempo reale] è impostata su [No]).
- Durante la trasmissione in tempo reale, la funzione di ricomposizione automatica non è disponibile quando si utilizza il piano dello scanner.


>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)


### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Caricare il documento.
2. Premere  (FAX).
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [TX tempo reale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Sì] (o [No]). Premere **OK**.
4. Immettere il numero di fax.
5. Premere **Mono Inizio (Mono Start)** o **Colore Inizio (Colour Start)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Caricare il documento.
2. Premere  [Fax].



Se la funzione [Anteprima fax] è impostata su [Sì], premere  [Fax] > [InvioFax in corso].

3. Premere [Opzioni] > [TX tempo reale].
4. Premere [Sì] (o [No]).
5. Premere [OK].
6. Immettere il numero di fax.
7. Premere [Inizio fax].

### ✓ Informazioni correlate


- [Inviare un fax](#)

## Inviare un fax a un'ora prestabilita (fax differito)


**Modelli correlati:** MFC-J890DW/MFC-J895DW

È possibile memorizzare nella memoria della macchina fino a 50 fax da inviare entro ventiquattro ore.

Questa funzione è disponibile solo per fax monocromatici.

1. Caricare il documento.
2. Premere  [Fax].



Se la funzione [Anteprima fax] è impostata su [Sì], premere  [Fax] > [InvioFax in corso].

3. Premere [Opzioni] > [Fax differito].
4. Premere [Fax differito].
5. Premere [Sì].
6. Premere [Imp. ora].
7. Immettere mediante il touchscreen l'orario di invio desiderato per il fax. Premere [OK].



Il numero di pagine che è possibile acquisire in memoria dipende dalla quantità e dal tipo di dati.

8. Premere [OK].
9. Immettere il numero di fax.
10. Premere [Inizio fax].
  - Se si utilizza il piano dello scanner, passare al punto successivo.
11. Quando sul touchscreen viene visualizzato il messaggio [Pag.Successiva?], effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Premere [No] una volta completata la scansione delle pagine.
  - Premere [Sì] per eseguire la scansione di un'altra pagina. Posizionare la pagina successiva sul piano dello scanner, quindi premere [OK]. L'apparecchio avvia la scansione della pagina.

Ripetere questo punto per tutte le pagine aggiuntive.



### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)

## Modifica dell'impostazione di ricomposizione automatica fax

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Se si sta inviando un fax automaticamente e la linea è occupata quando l'impostazione di ricomposizione automatica fax è su [Sì], la macchina ricomponi il numero fino a tre volte a intervalli di cinque minuti.

L'impostazione predefinita corrisponde a [Sì].



>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Richiamo automatica fax]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Sì] (o [No]). Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Richiamo automatica fax].
2. Premere [Sì] o [No].
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)

## Annulare un fax in corso

Modelli correlati: MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW




>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)** per annullare un fax in corso di elaborazione.
2. Quando si preme **Stop/Uscita (Stop/Exit)** mentre la macchina esegue la composizione o l'invio, sull'LCD viene visualizzato il messaggio [Annul.Operaz.?). Premere ► per confermare.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  per tornare alla schermata iniziale.
2. Premere  per annullare un fax in corso di elaborazione.
3. Quando si preme  mentre l'apparecchio esegue la composizione o l'invio, sul touchscreen viene visualizzato il messaggio [Annul.Operaz.?). Premere [Si].

### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi con il telefono e il fax](#)

## Controllare e annullare un fax in sospeso

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Seguire questi passaggi per visualizzare o annullare i fax memorizzati nella memoria della macchina e in attesa di essere inviati. Se non ci sono operazioni fax in memoria, sull'LCD viene visualizzato [Nessuna operazione in attesa]. Un'operazione fax può essere annullata prima dell'invio.



>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Canc.operaz.]. Premere **OK**.
3. Procedere come segue per ogni lavoro fax da controllare o annullare:
  - a. Premere ▲ o ▼ per scorrere i lavori in attesa. Se necessario, selezionare il lavoro da annullare e premere **OK**.
  - b. Premere ► per confermare oppure premere ◀ per uscire senza annullare l'operazione.
4. Al termine, premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Canc.operaz.].
2. Procedere come segue per ogni lavoro fax da controllare o annullare:
  - a. Premere ▲ o ▼ per scorrere i lavori in attesa. Se necessario, selezionare il lavoro da annullare.
  - b. Premere [OK].
  - c. Premere [Sì] per confermare oppure premere [No] per uscire senza annullare.
3. Al termine, premere .

### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)

#### Argomenti correlati:


- [Problemi con il telefono e il fax](#)

## Opzioni fax

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)  
>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

Per modificare le impostazioni di invio fax, premere  (FAX).

Opzione	Descrizione
Risoluzione fax	Impostare la risoluzione per i fax in uscita. Spesso è possibile migliorare la qualità di un fax modificandone la risoluzione.
Contrasto	Regolare il contrasto. Se il documento è molto chiaro o molto scuro, è possibile migliorarne la qualità modificando il livello di contrasto.
Dim. area scan.	Regolare l'area di scansione del piano dello scanner in base al formato del documento. ►► <i>Informazioni correlate: Specifiche dello scanner in Specifiche</i>
Trasm.Circol. (solo bianco e nero)	Inviare lo stesso messaggio fax a più numeri di fax contemporaneamente.
TX tempo reale	Inviare immediatamente un fax senza aspettare che l'apparecchio recuperi la scansione dalla memoria.
Modalità Overseas	Impostare su Sì se si riscontrano difficoltà nell'invio dei fax intercontinentali.
Storico chiam	Selezionare un numero dalla cronologia delle chiamate.
Rubrica	Selezionare un numero dalla rubrica.
Imposta come nuovo predefinito	Salvare le impostazioni come predefinite.
Ripristina pred.	Ripristinare tutte le impostazioni predefinite dal produttore.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

Per modificare le impostazioni di invio fax, premere il pulsante [Opzioni].

Opzione	Descrizione
Risoluzione fax	Impostare la risoluzione per i fax in uscita. Spesso è possibile migliorare la qualità di un fax modificandone la risoluzione.
Contrasto	Regolare il contrasto. Se il documento è molto chiaro o molto scuro, è possibile migliorarne la qualità modificando il livello di contrasto.
Dim. area scan.	Regolare l'area di scansione del piano dello scanner in base al formato del documento. ►► <i>Informazioni correlate: Specifiche dello scanner in Specifiche</i>
Trasm.Circol. (solo bianco e nero)	Inviare lo stesso messaggio fax a più numeri di fax contemporaneamente.
Anteprima	• Visualizzare in anteprima un messaggio fax prima di inviarlo.

Opzione	Descrizione
(solo bianco e nero)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Non è possibile inviare un fax a colori quando Anteprema è impostato su Sì.</li> </ul>
Impostaz. colo.	Impostare l'invio dei fax in bianco e nero o colori. <ul style="list-style-type: none"> <li>Non è possibile salvare i fax a colori nella memoria dell'apparecchio e verranno inviati immediatamente.</li> <li>Utilizzare l'ADF per inviare fax a colori composti da più pagine.</li> <li>Non è possibile inviare un fax a colori quando Anteprema è impostato su Sì.</li> </ul>
Fax differito (solo bianco e nero)	Impostare l'ora del giorno per l'invio dei fax differiti.
Unione TX (solo bianco e nero)	Risparmiare inviando tutti i fax differiti pianificati per la stessa ora e lo stesso numero di fax con un unico fax, per risparmiare tempo di trasmissione.
TX tempo reale	Inviare immediatamente un fax senza aspettare che l'apparecchio recuperi la scansione dalla memoria.
Modalità Overseas	Impostare su Sì se si riscontrano difficoltà nell'invio dei fax intercontinentali.
Storico chiam	Selezionare un numero dalla cronologia delle chiamate.
Rubrica	Selezionare un numero dalla rubrica.
Imposta come nuovo predefinito	Salvare le impostazioni come predefinite.
Ripristina pred.	Ripristinare tutte le impostazioni predefinite dal produttore.



Per salvare le impostazioni correnti, premere [Salva come Scelta rapida].

Verrà richiesto se si desidera impostarlo come scelta rapida One Touch. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.



### Informazioni correlate

- [Inviare un fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Inviare un fax dalla macchina Brother](#)
- [Specifiche tecniche](#)



## Ricevere un fax

- Impostazioni relative alla modalità di ricezione
- Anteprima fax
- Ridurre le dimensioni della pagina di un fax sovradimensionato in entrata
- Impostare Data/ora di ricezione del fax
- Ricevere un fax al termine di una conversazione telefonica
- Opzioni di ricezione in memoria
- Recupero remoto dei fax

## Impostazioni relative alla modalità di ricezione

- [Panoramica delle modalità di ricezione](#)
- [Selezionare la modalità di ricezione corretta](#)
- [Impostare il numero di squilli prima che la macchina risponda \(numero di squilli\)](#)
- [Impostare la durata squilli F/T \(doppio squillo\)](#)
- [Impostare Riconoscimento fax](#)

## Panoramica delle modalità di ricezione

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Alcune modalità di ricezione sono predisposte per la risposta automatica ([Solo fax] e [Fax/Tel]). Per informazioni sulla modifica del numero di squilli prima di utilizzare queste modalità.

### Solo fax

La modalità [Solo fax] risponde automaticamente a ogni chiamata come se fosse un fax.

### Fax/Tel

La modalità [Fax/Tel] consente di gestire le chiamate in arrivo rilevando se si tratta di chiamate fax o vocali e gestendole in uno dei modi seguenti:

- La ricezione dei fax viene eseguita automaticamente.
- Le chiamate vocali attivano lo squillo F/T per segnalare che occorre rispondere. Lo squillo F/T è una sorta di doppio squillo emesso dalla macchina.

### Manuale

La modalità [Manuale] disattiva tutte le funzioni di risposta automatiche.

Per ricevere un fax in modalità [Manuale], sollevare il ricevitore del telefono esterno. Quando si ricevono i segnali fax (brevi segnali acustici ripetuti), premere il pulsante Avvia, quindi selezionare [Ricezione] per ricevere un fax. È inoltre possibile utilizzare la funzione Riconoscimento fax per ricevere i fax sollevando il ricevitore sulla stessa linea usata per la macchina.

### Segreteria telefonica esterna

La modalità [Tel./Segr. Est.] consente di gestire le chiamate in arrivo utilizzando un dispositivo di segreteria telefonica esterna.

Le chiamate in entrata vengono gestite nei modi seguenti:

- La ricezione dei fax viene eseguita automaticamente.
- Il chiamante potrà registrare un messaggio vocale sulla segreteria telefonica esterna.



### Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla modalità di ricezione](#)

#### Argomenti correlati:

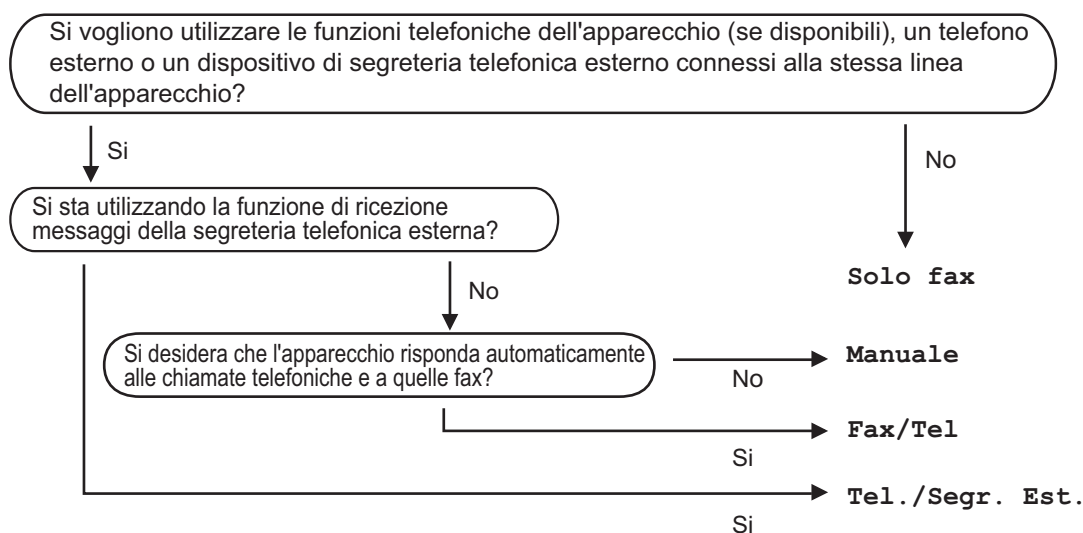
- [Impostare il numero di squilli prima che la macchina risponda \(numero di squilli\)](#)
- [Impostare la durata squilli F/T \(doppio squillo\)](#)
- [Impostare Riconoscimento fax](#)
- [Connettersi a una TAD esterna](#)

## Selezionare la modalità di ricezione corretta

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

È necessario scegliere una modalità di ricezione in base ai dispositivi esterni e ai servizi telefonici presenti sulla linea.

Per impostazione predefinita, l'apparecchio è predisposto per la ricezione automatica dei fax inviati. Il diagramma che segue fornisce indicazioni per la selezione della modalità più adatta.





>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Imp.ricezione]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Mod. di ricez.]. Premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Solo fax], [Fax/Tel], [Tel./Segr. Est.] o [Manuale], quindi premere **OK**.
4. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Mod. di ricez.].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Solo fax], [Fax/Tel], [Tel./Segr. Est.] o [Manuale], quindi selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla modalità di ricezione](#)

#### Argomenti correlati:

- [Comandi di recupero remoto](#)

- 
- Connettersi a una TAD esterna
  - Problemi con il telefono e il fax
-

## Impostare il numero di squilli prima che la macchina risponda (numero di squilli)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Quando l'apparecchio riceve una chiamata, emette il normale squillo telefonico. Il numero di squilli viene impostato nell'impostazione Numero squilli.

- La funzione Numero squilli consente di impostare il numero di squilli emessi dalla macchina prima della risposta automatica nelle modalità [Solo fax] e [Fax/Tel].
- Se telefoni esterni o interni condividono la stessa linea utilizzata per l'apparecchio, selezionare il numero massimo di squilli.

>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW


1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Imp.ricezione]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Numero squilli]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare il numero di squilli che si desidera vengano emessi dalla linea prima che la macchina risponda . Premere **OK**.



- Se si seleziona [0], la macchina risponderà immediatamente e la linea non squillerà affatto (disponibile solo per alcuni paesi).


3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Numero squilli].
2. Selezionare il numero di squilli che si desidera vengano emessi dalla linea prima che l'apparecchio risponda.



- Se si seleziona [0], la macchina risponderà immediatamente e la linea non squillerà affatto (disponibile solo per alcuni paesi).

3. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla modalità di ricezione](#)

#### Argomenti correlati:

- [Panoramica delle modalità di ricezione](#)
- [Utilizzo di telefoni esterni o in derivazione](#)
- [Impostare Riconoscimento fax](#)
- [Problemi con il telefono e il fax](#)

## Impostare la durata squilli F/T (doppio squillo)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Quando si imposta la Modalità di ricezione [Fax/Tel], in caso di chiamata fax la macchina avvia automaticamente la ricezione. Se invece si tratta di una chiamata vocale, l'apparecchio emette degli squilli F/T (doppio squillo veloce) per la durata impostata dall'utente tramite l'opzione Durata squilli F/T. Lo squillo F/T segnala che si tratta di una chiamata vocale.

Lo squillo F/T è un'impostazione esclusiva dell'apparecchio Brother e pertanto i telefoni interni ed esterni non emettono squilli; tuttavia, è comunque possibile rispondere alla chiamata dell'apparecchio su un qualsiasi telefono.

>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)



### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Imp.ricezione]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [N. squilli F/T]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare la durata del doppio squillo emesso dalla macchina per avvisare della presenza di una chiamata vocale. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.



Anche se la chiamata viene interrotta durante il doppio squillo veloce, l'apparecchio continuerà a squillare per tutta la durata impostata.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [N. squilli F/T].
2. Selezionare la durata del doppio squillo emesso dalla macchina per avvisare della presenza di una chiamata vocale.
3. Premere .



Anche se la chiamata viene interrotta durante il doppio squillo veloce, l'apparecchio continuerà a squillare per tutta la durata impostata.

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla modalità di ricezione](#)

#### Argomenti correlati:

- [Panoramica delle modalità di ricezione](#)
- [Utilizzo di telefoni esterni o in derivazione](#)

## Impostare Riconoscimento fax

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

**Se il rilevamento fax è attivo:** l'apparecchio riceve automaticamente una chiamata fax anche se l'utente risponde alla chiamata. Quando sul display LCD viene visualizzato il messaggio che indica la ricezione in corso del fax da parte dell'apparecchio o quando si avverte il rumore del segnale del fax, riporre il ricevitore. L'apparecchio esegue automaticamente le operazioni necessarie.

**Se il rilevamento fax non è attivo:** se si è all'apparecchio e si risponde a una chiamata fax sollevando il ricevitore, premere il pulsante di avvio, quindi premere [Ricezione] per ricevere il fax. Se si risponde da un telefono interno o esterno, premere \*51.



- Se Riconoscimento fax è impostato su [Sì] ma l'apparecchio non si collega alla chiamata fax quando si solleva il ricevitore di un telefono interno o esterno, premere il codice di attivazione remota \*51.
- Se si inviano fax da un computer sulla stessa linea telefonica e l'apparecchio li intercetta, impostare Riconoscimento fax su [No].



>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Imp.ricezione]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Riconos.fax]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Sì] (o [No]). Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Riconos.fax].
2. Premere [Sì] (o [No]).
3. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni relative alla modalità di ricezione](#)

#### Argomenti correlati:

- [Panoramica delle modalità di ricezione](#)
- [Impostare il numero di squilli prima che la macchina risponda \(numero di squilli\)](#)
- [Utilizzo di telefoni esterni o in derivazione](#)
- [Utilizzare i codici remoti](#)
- [Problemi con il telefono e il fax](#)



## Anteprima fax

**Modelli correlati:** MFC-J890DW/MFC-J895DW




Utilizzare la funzione Anteprima fax per visualizzare sul display LCD i fax ricevuti.

- [Attivare la funzione Anteprima fax](#)
- [Anteprima dei nuovi fax](#)

## Attivare la funzione Anteprima fax

Modelli correlati: MFC-J890DW/MFC-J895DW

- Questa funzione è disponibile solo per fax monocromatici.
- Se la funzione Anteprima fax è attiva, la copia di backup dei fax ricevuti non sarà stampata per le operazioni di Inoltro fax, Ricezione PC-Fax e Inoltro su cloud, anche se la funzione di Stampa backup è impostata su Sì.
- Sebbene sui fax stampati siano presenti la data e l'ora di ricezione del fax quando la funzione Data/ora Rx fax è attiva, nella schermata dell'anteprima fax non vengono visualizzate la data e l'ora.

1. Premere  [Imp.].
2. Premere  [Anteprima fax].
3. Premere [Sì] (o [No]).  
Sul touchscreen viene visualizzato un messaggio indicante che i fax ricevuti in futuro non saranno stampati.
4. Premere [Sì].
5. Premere .



Se in memoria sono presenti dei fax quando si imposta la funzione Anteprima fax su No, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se non si desidera stampare i fax memorizzati, premere [Continua].  
Premere [Sì] per confermare.  
I fax vengono eliminati.
- Per stampare tutti i fax memorizzati, premere [Stampa tutti i fax prima dell'eliminazione].
- Se non si desidera disattivare Anteprima fax, premere [Annulla].





### Informazioni correlate


- [Anteprima fax](#)

## Anteprima dei nuovi fax

**Modelli correlati:** MFC-J890DW/MFC-J895DW

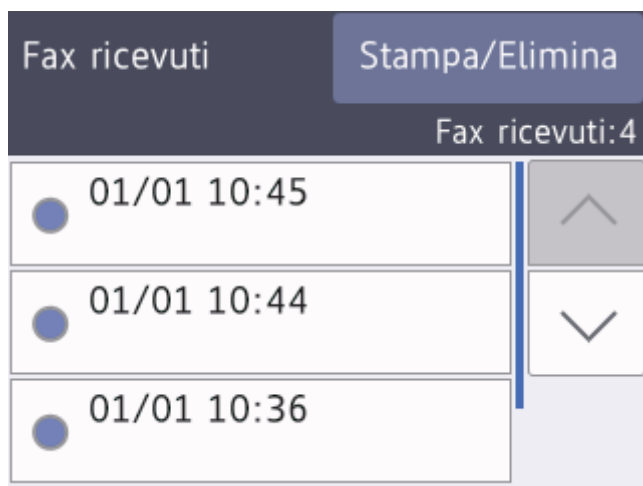
Quando si riceve un fax, sul display LCD viene visualizzato un messaggio.

- Questa funzione è disponibile solo per fax monocromatici.
- Per visionare un fax già visualizzato in anteprima, premere  [Fax] e  [Fax ricevuti].

1. Premere  per visualizzare i nuovi fax.



2. L'elenco dei fax comprende i fax vecchi e nuovi. Accanto ai nuovi fax viene visualizzato un contrassegno blu. Premere il fax desiderato.




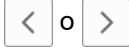







Per stampare o eliminare tutti i fax elencati, premere [Stampa/Elimina].

Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Premere [Stampa tutto (nuovi fax)] per stampare tutti i fax non ancora visualizzati.
- Premere [Stampa tutto (vecchi fax)] per stampare tutti i fax già visualizzati.
- Premere [Elimina tutto (nuovi fax)] per eliminare tutti i fax non ancora visualizzati.
- Premere [Elimina tutto (vecchi fax)] per eliminare tutti i fax già visualizzati.

3. Effettuare le seguenti operazioni premendo i pulsanti indicati nella tabella:

Pulsante	Risultato
	Ingrandisce il fax.
	Riduce il fax.
	Scorre in verticale.
	Scorre in orizzontale.
	Ruota il fax in senso orario.
	Elimina il fax. Premere <b>Sì</b> per confermare.
	Torna alla pagina precedente.
	Passa alla pagina successiva.
	Torna all'elenco di fax.

Inizio


Stampa il fax.

Se il fax è composto da un'unica pagina, viene avviata la stampa. Un messaggio sul touchscreen chiede se si desidera eliminare il fax dalla memoria della macchina. Per eliminare il fax, premere **Sì**. Per conservare il fax nella memoria della macchina, premere **No**.

Se il fax è composto da più pagine, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere **Stampa tut. pag.** per stampare l'intero messaggio. Un messaggio sul touchscreen chiede se si desidera eliminare il fax dalla memoria della macchina. Per eliminare il fax, premere **Sì**. Per conservare il fax nella memoria della macchina, premere **No**.
- Premere **Stampa solo pag. cor.** per stampare solo la pagina visualizzata.
- Premere **Stampa da pag corr.** per stampare dalla pagina visualizzata fino all'ultima pagina.

- La visualizzazione dei fax di grandi dimensioni può richiedere una certa quantità di tempo.
- Sul touchscreen viene visualizzato il numero di pagina corrente e le pagine totali del messaggio fax.

4. Premere .

## Informazioni correlate

- [Anteprima fax](#)

## Ridurre le dimensioni della pagina di un fax sovradimensionato in entrata

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Quando la funzione [Auto riduzione] è impostata su [Sì], l'apparecchio Brother riduce le eventuali pagine di grandi dimensioni dei fax in entrata in modo da adattare alla carta utilizzata. L'apparecchio calcola il rapporto di riduzione in base alle dimensioni della pagina del fax e all'impostazione di Formato carta selezionata dall'utente.



>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Imp.ricezione]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Auto riduzione]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Sì] (o [No]). Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Auto riduzione].
2. Premere [Sì] (o [No]).
3. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Ricevere un fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostazioni carta](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

## Impostare Data/ora di ricezione del fax

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Impostare l'apparecchio in modo che stampi la data e l'ora di ricezione in cima a tutte le pagine dei fax in entrata. Accertarsi di avere impostato sull'apparecchio la data e l'ora corrette.

Questa funzione è disponibile solo per fax monocromatici.



>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Imp.ricezione]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Data/ora ricezione fax]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Sì] (o [No]). Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Data/ora ricezione fax].
2. Premere [Sì] (o [No]).
3. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Ricevere un fax](#)

## Ricevere un fax al termine di una conversazione telefonica

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Se si parla al telefono collegato alla macchina Brother e l'altro interlocutore parla a un telefono collegato al suo fax, al termine della chiamata quest'ultimo può inviare un fax prima di riagganciare.

- L'ADF dell'apparecchio deve essere vuoto.


>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Chiedere all'interlocutore di caricare il fax e premere il tasto Avvio o Invio.
2. Quando si avvertono i segnali di chiamata CNG (lenti toni acustici ripetuti), premere **Mono Inizio (Mono Start)** o **Colore Inizio (Colour Start)**.
3. Premere ◀ per ricevere il fax.
4. Riporre il ricevitore esterno.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Chiedere all'interlocutore di caricare il fax e premere il tasto Avvio o Invio.
2. Premere  per visualizzare il pulsante [Inizio fax].
3. Quando si avvertono i segnali di chiamata CNG (lenti toni acustici ripetuti), premere [Inizio fax].
4. Premere [Ricezione] per ricevere il fax.
5. Riporre il ricevitore esterno.

### ✓ Informazioni correlate

- [Ricevere un fax](#)

## Opzioni di ricezione in memoria

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Utilizzare le opzioni di ricezione in memoria per gestire i fax in entrata quando si è lontani dalla macchina. È possibile utilizzare una sola opzione di ricezione in memoria alla volta.

La ricezione in memoria può essere impostata su:

- Inoltro fax (MFC-J890DW/MFC-J895DW)
- Memorizzazione fax (MFC-J890DW/MFC-J895DW)
- Ricezione PC-FAX
- Inoltro su cloud (MFC-J890DW/MFC-J895DW)  
L'apparecchio può inoltrare ai servizi online i fax ricevuti.
- No

Questa funzione è disponibile solo per fax monocromatici.

- [Inoltrare i fax in entrata ad un'altra macchina](#)
- [Archiviare nella memoria della macchina i fax in entrata](#)
- [Utilizzare la funzione Ricezione PC-Fax per trasferire i fax ricevuti sul computer \(solo Windows\)](#)
- [Modificare le opzioni di Memory Receive](#)
- [Disattivare le operazioni di ricezione in memoria](#)
- [Stampare un fax dalla memoria della macchina](#)
- [Attivare l'inoltro fax su Cloud o e-mail](#)




## Inoltrare i fax in entrata ad un'altra macchina

Modelli correlati: MFC-J890DW/MFC-J895DW

Utilizzare la funzione Inoltro fax per inoltrare automaticamente a un altro apparecchio i fax in entrata.

Questa funzione è disponibile solo per fax monocromatici.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Mem ricezione].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Inoltro fax], quindi selezionarla.
3. Immettere il numero fax di inoltro (fino a 20 cifre) utilizzando il tastierino di composizione.  
Premere [OK].
4. Premere [Stampa backup: Sì] o [Stampa backup: No].



- Se è stata selezionata l'opzione [Stampa backup: Sì], l'apparecchio esegue una stampa dei fax ricevuti, in modo che l'utente disponga di una copia.
- Quando la funzione Anteprima fax è attiva, non viene stampata una copia di backup dei fax ricevuti anche se si seleziona l'opzione [Stampa backup: Sì].
- Se si riceve un fax a colori, l'apparecchio si limita a stampare il fax a colori e non inoltra il fax al numero di inoltro fax programmato.

5. Premere .



### Informazioni correlate



- [Opzioni di ricezione in memoria](#)

## Archiviare nella memoria della macchina i fax in entrata

**Modelli correlati:** MFC-J890DW/MFC-J895DW

Utilizzare la funzione Memorizzazione fax per archiviare nella memoria della macchina i fax in entrata. Per recuperare i messaggi fax archiviati in un fax remoto, utilizzare i comandi di Recupero remoto. L'apparecchio stampa una copia di backup di tutti i fax memorizzati.

- Questa funzione è disponibile solo per fax monocromatici.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Mem ricezione].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Memoriz.fax], quindi selezionarla.
3. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Opzioni di ricezione in memoria](#)

#### Argomenti correlati:

- [Inoltro fax in remoto](#)
- [Stampare un fax dalla memoria della macchina](#)
- [Comandi di recupero remoto](#)

## Utilizzare la funzione Ricezione PC-Fax per trasferire i fax ricevuti sul computer (solo Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Abilitare la funzione Ricezione PC-Fax, la macchina memorizza automaticamente i fax in entrata e li invia al computer. Utilizzare il computer per visualizzare e memorizzare i fax ricevuti.

- Questa funzione è disponibile solo per fax monocromatici. Quando si riceve un fax a colori, l'apparecchio stampa il fax a colori ma non invia il fax al computer.
- Per poter impostare la funzione Ricezione PC-Fax, è necessario installare il software e i driver Brother sul computer. Accertarsi che il computer sia connesso e acceso. È necessario che sul computer sia in esecuzione il software Ricezione PC-FAX.

Anche se il computer è spento, l'apparecchio riceve i fax e li archivia in memoria. Quando si avvia il computer e viene eseguito il software Ricezione PC-FAX, l'apparecchio trasferisce automaticamente i fax al computer.

>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)


### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Imp.ricezione]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Ricez. PC Fax]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Sì]. Premere **OK**.

Sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Eseguire il programma Ricezione PC-Fax sul PC.].
  - e. Premere ►.
  - f. Selezionare [<USB>] o il nome del computer di destinazione che si desidera riceva i fax nel caso in cui si sia connessi in rete. Premere **OK**.
  - g. Selezionare [Stampa backup: Sì] o [Stampa backup: No]. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

Per modificare il computer di destinazione, ripetere i passaggi indicati.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW


1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Ricez. PC Fax].
2. Premere [Sì].

Sul touchscreen viene visualizzato il messaggio [Eseguire il programma Ricezione PC-Fax sul PC.]
3. Premere [OK].
4. Premere [<USB>] oppure premere il nome del computer di destinazione che si desidera riceva i fax nel caso in cui si sia connessi in rete. Premere [OK].
5. Premere [Stampa backup: Sì] o [Stampa backup: No].



Quando la funzione Anteprima fax è attiva, non viene stampata una copia di backup dei fax ricevuti anche se si seleziona l'opzione [Stampa backup: Sì].

---

6. Premere .

Per modificare il computer di destinazione, ripetere i passaggi indicati.



### Informazioni correlate

- [Opzioni di ricezione in memoria](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Trasferire i fax o il rapporto giornale fax](#)
  - [Trasferire i fax sul computer](#)
  - [Ricevere fax utilizzando Ricezione PC-FAX \(Windows\)](#)
-

## Modificare le opzioni di Memory Receive

Modelli correlati: MFC-J890DW/MFC-J895DW

Se sono presenti fax nella memoria dell'apparecchio quando si modifica qualsiasi opzione di ricezione in memoria, sul display LCD viene visualizzata una delle domande seguenti:

- **Se i fax ricevuti sono stati già stampati, sul touchscreen viene visualizzato il messaggio [Cancellare tutti i documenti?]**
  - Se si preme [Sì], i fax in memoria vengono cancellati prima della modifica dell'impostazione.
  - Se si preme [No], i fax in memoria non vengono cancellati e l'impostazione non viene modificata.
- **Se nella memoria dell'apparecchio sono presenti fax non stampati, sul touchscreen viene visualizzato il messaggio [Stampare tutti i fax?]**
  - Se si preme [Sì], i fax in memoria vengono stampati prima della modifica dell'impostazione.
  - Se si preme [No], i fax in memoria non vengono stampati e l'impostazione non viene modificata.
- Se la memoria della macchina contiene ancora dei fax ricevuti quando si passa a [Ricez. PC Fax] da un'altra opzione ([Inoltro fax], [Invia a Cloud] o [Memoriz.fax]), premere [<USB>] oppure il nome del computer nel caso in cui si sia connessi in rete, quindi premere [OK]. All'utente viene chiesto se desidera attivare la funzione Stampa backup.

Sul touchscreen viene visualizzato il messaggio:

[Invio fax a PC?]

- Premendo [Sì], i fax in memoria vengono inviati al computer prima della modifica delle impostazioni.
- Se si preme [No], i fax in memoria non vengono cancellati e l'impostazione non viene modificata.



### Informazioni correlate

- [Opzioni di ricezione in memoria](#)


#### Argomenti correlati:

- [Disattivare le operazioni di ricezione in memoria](#)

## Disattivare le operazioni di ricezione in memoria

**Modelli correlati:** MFC-J890DW/MFC-J895DW

Disattivare la ricezione in memoria se non si desidera che la macchina salvi o trasferisca i fax in entrata.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Mem ricezione].
2. Premere [No].



Sul touchscreen viene visualizzato [Stampare tutti i fax?] o [Cancellare tutti i documenti?] se sono presenti fax ricevuti nella memoria della macchina.

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Opzioni di ricezione in memoria](#)

#### Argomenti correlati:

- [Modificare le opzioni di Memory Receive](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Problemi con il telefono e il fax](#)

## Stampare un fax dalla memoria della macchina

Modelli correlati: MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

- Questa funzione è disponibile solo per fax monocromatici.
- Una volta stampato, il fax viene cancellato dalla memoria dell'apparecchio.

>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)


### MFC-J491DW/MFC-J497DW

Se si attiva [Ricez. PC Fax], la macchina riceve e memorizza i fax nella memoria anche quando il PC è spento.

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Stampa doc.]. Premere **OK**.
3. Premere ►.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

Se si seleziona [Memoriz. fax], è possibile stampare tutti i fax dalla memoria.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Stampa doc.].



È anche possibile stampare i fax dalla memoria premendo [Fax memoriz] sul touchscreen.

2. Premere [Sì].

### ✓ Informazioni correlate

- [Opzioni di ricezione in memoria](#)

#### Argomenti correlati:

- [Archiviare nella memoria della macchina i fax in entrata](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Problemi con il telefono e il fax](#)

## Recupero remoto dei fax

**Modelli correlati:** MFC-J890DW/MFC-J895DW

Utilizzare la funzione Recupero remoto per chiamare l'apparecchio da qualunque telefono o apparecchio fax a toni e usare il codice di accesso remoto e i comandi remoti per recuperare i messaggi fax.


- [Impostare un codice di accesso remoto](#)
- [Usare il codice di accesso remoto](#)
- [Comandi di recupero remoto](#)
- [Inoltro fax in remoto](#)
- [Modificare il numero di inoltro fax](#)



## Impostare un codice di accesso remoto


**Modelli correlati:** MFC-J890DW/MFC-J895DW


Impostare il codice di accesso remoto per accedere e controllare la macchina Brother anche quando non ci si trova nelle vicinanze della macchina.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Accesso remoto].
2. Immettere un codice di tre cifre utilizzando i numeri da [0] a [9], [\*] o [#] utilizzando il touchscreen (non è possibile cambiare il simbolo \*\* preimpostato).

Premere [OK].



- NON utilizzare lo stesso codice impiegato come codice di attivazione remota (\*51) o di disattivazione remota<sup>1</sup> (#51).
- Per eliminare il codice, premere e mantenere premuto  per ripristinare l'impostazione codice non attivo (---\*), quindi premere [OK].

3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Recupero remoto dei fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Usare il codice di accesso remoto](#)
- [Utilizzo di telefoni esterni o in derivazione](#)
- [Utilizzare i codici remoti](#)

<sup>1</sup> Non disponibile in Germania

## Usare il codice di accesso remoto

**Modelli correlati:** MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Quando si è lontani dall'apparecchio Brother, comporre il proprio numero di fax da un telefono a toni o da un apparecchio fax.
2. Quando l'apparecchio risponde, immettere immediatamente il proprio codice di accesso remoto a tre cifre, seguito da \*.
3. L'apparecchio Brother segnala l'eventuale ricezione di fax:
  - Un suono prolungato: l'apparecchio ha ricevuto almeno un fax
  - Nessun suono: l'apparecchio non ha ricevuto fax
4. Quando l'apparecchio emette due suoni brevi, immettere un comando.
  - Se si attende più di 30 secondi per immettere un comando, l'apparecchio interrompe la comunicazione.
  - Se viene immesso un comando non valido, l'apparecchio emette tre suoni.
5. Al termine, premere 9, quindi premere 0 per disattivare l'apparecchio.
6. Riagganciare.



Questa funzione potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi o non supportata dalla compagnia telefonica locale dell'utente.



### Informazioni correlate

- [Recupero remoto dei fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostare un codice di accesso remoto](#)

## Comandi di recupero remoto

**Modelli correlati:** MFC-J890DW/MFC-J895DW

Utilizzare i comandi remoti in questa tabella per accedere ai comandi e alle opzioni fax quando si è lontani dall'apparecchio Brother. Quando si chiama l'apparecchio e si inserisce il codice di accesso remoto (tre cifre seguite da \*), il sistema emetterà due suoni brevi e occorre inserire un comando remoto (colonna 1), seguito da una delle opzioni (colonna 2) per il comando scelto.

Comandi remoti	Opzioni	Informazioni dettagliate sull'operazione
95	<b>Modificare le impostazioni di inoltro fax o memorizzazione fax</b>	
	1 NO	È possibile selezionare <i>Nodopo</i> aver recuperato o cancellato tutti i messaggi.
	2 Inoltro fax	Un segnale prolungato significa che la modifica è stata accettata. Nel caso si avvertano tre segnali sonori brevi, non è possibile effettuare una modifica poiché c'è qualcosa che non è stato configurato (ad esempio, non è stato registrato un numero di Inoltro fax). È possibile registrare il proprio numero di inoltro fax digitando 4. Una volta registrato il numero, la funzione Inoltro fax è attiva.
	4 Numero di Inoltro fax	
6 Memorizzazione fax		
96	<b>Recuperare un fax</b>	
	2 Recuperare tutti i fax	Comporre il numero di fax di una macchina remota per il recupero dei messaggi fax memorizzati.
	3 Cancellare i fax dalla memoria	Un segnale acustico prolungato indica che i messaggi fax sono stati cancellati dalla memoria.
97	<b>Verificare lo stato di ricezione</b>	
	1 Fax	Verificare se la macchina ha ricevuto fax. Se ne ha ricevuti, la macchina emette un segnale acustico prolungato. Se non ne ha ricevuti, la macchina emette tre segnali acustici brevi.
98	<b>Modificare la modalità di ricezione</b>	
	1 TAD esterna	Un segnale acustico prolungato indica che la modifica è stata accettata.
	2 Fax/Tel	
	3 Solo fax	
90	<b>Uscire</b>	Premere <b>9 0</b> per interrompere il recupero remoto. Attendere il segnale acustico prolungato prima di riagganciare il ricevitore.



### Informazioni correlate

- [Recupero remoto dei fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Modificare il numero di inoltro fax](#)
- [Archiviare nella memoria della macchina i fax in entrata](#)
- [Inoltro fax in remoto](#)
- [Selezionare la modalità di ricezione corretta](#)

## Inoltro fax in remoto

**Modelli correlati:** MFC-J890DW/MFC-J895DW

Chiamare la macchina Brother da qualunque telefono a toni o fax e per inoltrare i fax in entrata a un'altra macchina.

- È necessario attivare Memorizzazione fax, o Anteprema fax prima di utilizzare questa funzione.

1. Comporre il proprio numero di fax.
2. Quando l'apparecchio risponde, immettere il proprio codice di accesso remoto (tre cifre seguite da \*). Se viene emesso un suono lungo, sono presenti messaggi.
3. Quando vengono emessi due suoni brevi, premere 9 6 2.
4. Attendere che venga emesso un suono lungo, quindi utilizzare il tastierino di composizione per immettere il numero di fax (fino a 20 cifre) dell'apparecchio a cui inviare i messaggi fax, seguito da # #.



Non è possibile utilizzare \* e # come numeri da comporre ma è possibile premere # per inserire una pausa nel numero di fax.

5. Riagganciare dopo aver udito un suono prolungato. L'apparecchio Brother inoltrerà al numero di fax immesso tutti i fax in arrivo. Quindi, l'altro apparecchio fax stamperà tutti i messaggi fax dell'utente.



### Informazioni correlate

- [Recupero remoto dei fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Archiviare nella memoria della macchina i fax in entrata](#)
- [Comandi di recupero remoto](#)

## Modificare il numero di inoltro fax

**Modelli correlati:** MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Comporre il proprio numero di fax.
2. Quando l'apparecchio risponde, immettere il proprio codice di accesso remoto (tre cifre seguite da \*). Se viene emesso un suono lungo, sono presenti messaggi.
3. Quando vengono emessi due suoni brevi, premere 9 5 4.
4. Attendere che venga emesso un suono lungo, utilizzare il tastierino di composizione per immettere il numero (fino a 20 cifre) dell'apparecchio fax remoto al quale si desidera vengano inviati i propri messaggi fax, quindi immettere ##.



Non è possibile utilizzare \* e # come numeri da comporre ma è possibile premere # per inserire una pausa nel numero di fax.

5. Premere 9 0 per interrompere la funzione di Accesso remoto al termine delle operazioni.
6. Riagganciare dopo aver udito un suono prolungato.



### Informazioni correlate

- [Recupero remoto dei fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Comandi di recupero remoto](#)

## Operazioni vocali e numeri fax

- [Operazioni vocali](#)
- [Memorizzare i numeri di fax](#)
- [Impostare i gruppi per la trasmissione circolare](#)

## Operazioni vocali

- Rispondere a una chiamata vocale nella modalità di ricezione Fax/Tel

## Rispondere a una chiamata vocale nella modalità di ricezione Fax/Tel

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Quando l'apparecchio si trova in modalità Fax/Tel, viene utilizzato lo squillo F/T (serie di doppi squilli) per segnalare l'arrivo di una chiamata vocale.

Se si è nelle vicinanze della macchina, sollevare il ricevitore del telefono esterno, quindi premere il pulsante **Tel/R** o [Rispondi] per rispondere.

Se si è nelle vicinanze di un telefono interno <sup>1</sup>, sollevare il ricevitore durante lo squillo F/T, quindi premere #51 tra i doppi squilli. Se non si sente la voce dell'interlocutore o se è in corso l'invio di un fax, rinviare la chiamata all'apparecchio premendo \*51.



### Informazioni correlate

- [Operazioni vocali](#)

<sup>1</sup> Non disponibile in Germania



## Memorizzare i numeri di fax

- Memorizzare i numeri nella rubrica
- Memorizzare i numeri nella Rubrica dalle chiamate in uscita
- Memorizzare i numeri nella Rubrica dalla cronologia ID chiamante
- Modificare o eliminare nomi o numeri della Rubrica

## Memorizzare i numeri nella rubrica


Modelli correlati: MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

È possibile memorizzare fino a 40 codici di chiamata veloce a due cifre e assegnare un codice ad ogni numero.

1. Premere  (Rubrica).
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Imp. ChiamVel]. Premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare il codice di chiamata veloce a due cifre in cui memorizzare il numero. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Nome]. Premere **OK**.
  - c. Immettere il nome (fino a 16 caratteri) utilizzando il tastierino di composizione. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Fax/Tel]. Premere **OK**.
  - e. Immettere il numero di fax o di telefono (fino a 20 cifre). Premere **OK**.




- Premere **Rich/Pausa (Redial/Pause)** per inserire una pausa tra i numeri. È possibile premere **Rich/Pausa (Redial/Pause)** il numero desiderato di volte, fino ad ottenere la pausa della lunghezza desiderata.
- Quando si immette un numero di fax o di telefono, assicurarsi di includere il prefisso. A seconda del Paese, i nomi e la cronologia degli ID chiamante potrebbero non essere visualizzati correttamente se insieme al numero di fax o di telefono non viene registrato il prefisso.

- f. Selezionare [OK], quindi premere **OK**.

Per memorizzare un altro codice di chiamata veloce, ripetere la procedura indicata.

4. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Fax] > [Rubrica].
2. Procedere come segue:
  - a. Premere [Modifica] > [Agg.nuovo indiriz.] > [Nome].
  - b. Immettere il nome (fino a 16 caratteri) utilizzando il touchscreen. Premere [OK].
  - c. Premere [Indirizzo 1].
  - d. Immettere il primo numero di fax o di telefono (fino a 20 cifre) utilizzando il touchscreen. Premere [OK].




- Premere [Pausa] per inserire una pausa tra i numeri. È possibile premere [Pausa] il numero di volte necessario per aumentare la lunghezza della pausa.
- Quando si immette un numero di fax o di telefono, assicurarsi di includere il prefisso. A seconda del Paese, i nomi e la cronologia degli ID chiamante potrebbero non essere visualizzati correttamente se insieme al numero di fax o di telefono non viene registrato il prefisso.

- e. Per memorizzare il secondo numero di fax o di telefono, premere [Indirizzo 2]. Immettere il secondo numero di fax o di telefono (fino a 20 cifre) utilizzando il touchscreen. Premere [OK].

- f. Premere [OK] per confermare.

Per memorizzare un altro numero in rubrica, ripetere i punti indicati.

---

3. Premere .



### Informazioni correlate

- Memorizzare i numeri di fax

#### **Argomenti correlati:**

- Impostare i gruppi per la trasmissione circolare
-

## Memorizzare i numeri nella Rubrica dalle chiamate in uscita


**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

È possibile memorizzare numeri nella Rubrica dalla cronologia delle chiamate in uscita.

>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW


1. Premere  (FAX).
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Storico chiam]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Chiamata in uscita]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare il numero da memorizzare. Premere **OK**.
  - d. Premere ◀ per selezionare [Modifica].
  - e. Selezionare [Aggiungi a rubrica]. Premere **OK**.



Per eliminare il numero dalla cronologia chiamate in uscita, selezionare [Elimina] e premere **OK**. Premere ▶ [Sì] per confermare.


- f. Selezionare [Nome]. Premere **OK**.
  - g. Immettere il nome (fino a 16 caratteri) utilizzando il tastierino di composizione. Premere **OK**.
  - h. Confermare il numero di fax o di telefono.
  - i. Selezionare [OK], quindi premere **OK**.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Fax] > [Storico chiam] > [Chiamata in uscita].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il numero da memorizzare, quindi selezionarlo.
3. Premere [Modifica] > [Aggiungi a rubrica] > [Nome].



Per eliminare il numero dall'elenco della cronologia chiamate in uscita, premere [Modifica] > [Elimina]. Premere [Sì] per confermare.

4. Immettere il nome (fino a 16 caratteri) utilizzando il touchscreen. Premere [OK].
5. Per memorizzare il secondo numero di fax o di telefono, premere [Indirizzo 2]. Immettere il secondo numero di fax o di telefono (fino a 20 cifre) utilizzando il touchscreen. Premere [OK].
6. Premere [OK] per confermare il numero di fax o di telefono da memorizzare.
7. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Memorizzare i numeri di fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Immettere testo sull'apparecchio Brother](#)

## Memorizzare i numeri nella Rubrica dalla cronologia ID chiamante


**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Se è stato sottoscritto il servizio ID chiamante dall'azienda telefonica, è possibile memorizzare i numeri della Rubrica dalle chiamate in entrata nella cronologia dell'ID chiamante.

>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW


1. Premere  (FAX).
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Storico chiam]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Storico ID chiamante]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare il numero da memorizzare. Premere **OK**.
  - d. Premere ◀ per selezionare [Modifica].
  - e. Selezionare [Aggiungi a rubrica]. Premere **OK**.



Per eliminare il numero dalla cronologia ID chiamante, selezionare [Elimina] e premere **OK**. Premere ► [Sì] per confermare.


- f. Selezionare [Nome]. Premere **OK**.
  - g. Immettere il nome (fino a 16 caratteri) utilizzando il tastierino di composizione. Premere **OK**.
  - h. Confermare il numero di fax o di telefono.
  - i. Selezionare [OK], quindi premere **OK**.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Fax] > [Storico chiam] > [Storico ID chiamante].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il nome o il numero da memorizzare, quindi selezionarlo.
3. Premere [Modifica] > [Aggiungi a rubrica] > [Nome].



Per eliminare il numero dall'elenco della cronologia ID chiamante, premere [Modifica] > [Elimina]. Premere [Sì] per confermare.

4. Immettere il nome (fino a 16 caratteri) utilizzando il touchscreen. Premere [OK].
5. Per memorizzare il secondo numero di fax o di telefono, premere [Indirizzo 2]. Immettere il secondo numero di fax o di telefono (fino a 20 cifre) utilizzando il touchscreen. Premere [OK].
6. Premere [OK] per confermare il numero di fax o di telefono da memorizzare.
7. Premere .



### Informazioni correlate

- [Memorizzare i numeri di fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Identificativo](#)

- 
- Immettere testo sull'apparecchio Brother
-


## Modificare o eliminare nomi o numeri della Rubrica

Modelli correlati: MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW


>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)


### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere  (Rubrica).
2. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per modificare il numero, premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
    - a. Selezionare [Cambia]. Premere **OK**.
    - b. Selezionare il nome di chiamata veloce per il quale si desidera modificare il numero. Premere **OK**.  
Procedere come segue:
      - a. Per modificare il nome, premere ▲ o ▼ per selezionare [Nome], quindi premere **OK**. Premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per reinserire il nome (fino a 16 caratteri) mediante la tastiera sul display LCD e selezionare [OK]. Premere **OK**.
      - b. Per modificare il numero di fax o di telefono, premere ▲ o ▼ per selezionare [Fax/Tel], quindi premere **OK**. Premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per reinserire il numero di fax o di telefono (fino a 20 cifre) mediante la tastiera sul display LCD e selezionare [OK]. Premere **OK**.  
Premere ▲ o ▼ per selezionare [OK], quindi premere **OK**.
  - Per eliminare il numero, premere ▲ o ▼ per selezionare [Elimina]. Premere **OK**.  
Procedere come segue:
    - a. Premere ▲ o ▼ per selezionare il nome di chiamata veloce per il quale si desidera eliminare il numero.
    - b. Premere ◀ o ▶ per selezionare la casella di controllo etichettata con il nome di chiamata veloce. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW


1. Premere  [Fax] > [Rubrica] > [Modifica].
2. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Premere [Cambia] per modificare i nomi o i numeri di fax o di telefono.  
Premere ▲ o ▼ per visualizzare il numero da modificare, quindi selezionarlo.
    - Per modificare il nome, premere [Nome]. Immettere il nuovo nome (fino a 16 caratteri) utilizzando il touchscreen. Premere [OK].
    - Per modificare il primo numero di fax o di telefono, premere [Indirizzo 1]. Immettere il nuovo numero di fax o di telefono (fino a 20 cifre) utilizzando il touchscreen. Premere [OK].
    - Per modificare il secondo numero di fax o di telefono, premere [Indirizzo 2]. Immettere il nuovo numero di fax o di telefono (fino a 20 cifre) utilizzando il touchscreen. Premere [OK].Premere [OK] per concludere.



Per cambiare un carattere, premere ◀ o ▶ per posizionare il cursore in modo da evidenziare il carattere da modificare, quindi premere . Immettere il nuovo carattere.

- Per eliminare i numeri, premere ▲ o ▼ per visualizzare [Elimina], quindi selezionare tale opzione.

- 
- Selezionare i numeri di fax o di telefono da eliminare premendo su di essi per visualizzare i segni di spunta, quindi premere [OK].

3. Premere .

---

### **Informazioni correlate**

- [Memorizzare i numeri di fax](#)
-



## Impostare i gruppi per la trasmissione circolare

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW


Un gruppo, che può essere memorizzato in rubrica, consente di inviare lo stesso messaggio fax a diversi numeri di fax.

>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)


### MFC-J491DW/MFC-J497DW

È necessario anzitutto memorizzare in rubrica i vari numeri di fax. Successivamente, è possibile includere questi numeri all'interno del gruppo. Ogni gruppo utilizza un numero di chiamata veloce. È possibile memorizzare un massimo di sei gruppi oppure assegnare fino a 39 numeri a un gruppo esteso.


1. Premere  (Rubrica).
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Imposta gruppi]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare il numero di chiamata veloce a due cifre da assegnare al gruppo. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Nome] e premere **OK**.
  - d. Immettere il nuovo nome del gruppo (fino a 16 caratteri) utilizzando il tastierino di composizione. Premere **OK**.
  - e. Per aggiungere numeri al gruppo, ripetere i passaggi seguenti:
    - i. Selezionare [Agg./Elimina]. Premere **OK**.
    - ii. Selezionare [Ordine alfabetico] o [Ordine numerico]. Premere **OK**.
    - iii. Premere ▲ o ▼ per selezionare un numero dall'elenco.
    - iv. Premere ◀ o ▶ per selezionare la casella di controllo etichettata con il numero di chiamata veloce. Premere **OK**.
3. Selezionare [OK], quindi premere **OK**.
4. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

È necessario anzitutto memorizzare in rubrica i vari numeri di fax. Successivamente, è possibile includere questi numeri all'interno del gruppo. Ogni gruppo utilizza un numero della rubrica. È possibile memorizzare un massimo di sei gruppi oppure assegnare fino a 198 numeri a un gruppo esteso.

1. Premere  [Fax] > [Rubrica].
2. Procedere come segue:
  - a. Premere [Modifica] > [Imposta gruppi] > [Nome].
  - b. Immettere il nome del gruppo (fino a 16 caratteri) utilizzando il touchscreen. Premere [OK].
  - c. Premere [Agg./Elimina].
  - d. Aggiungere i numeri della Rubrica al gruppo selezionandoli e visualizzando così un segno di spunta. Premere [OK].
  - e. Leggere e controllare l'elenco dei nomi e dei numeri selezionati visualizzato, quindi premere [OK] per salvare il gruppo.

Per memorizzare un altro gruppo per la trasmissione circolare, ripetere i punti indicati.

3. Premere .



## Informazioni correlate

- Operazioni vocali e numeri fax
  - Modificare un nome del gruppo Trasmissione circolare
  - Eliminare un gruppo Trasmissione circolare
  - Aggiungere o eliminare un membro del gruppo Trasmissione circolare

### **Argomenti correlati:**

- Inviare lo stesso fax a più di un destinatario (Trasmissione circolare)
- Memorizzare i numeri nella rubrica


## Modificare un nome del gruppo Trasmissione circolare

Modelli correlati: MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW




>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW


1. Premere  (Rubrica).
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Cambia]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare il gruppo da modificare. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Nome], quindi premere **OK**. Inserire il nome del gruppo nuovo (fino a 16 caratteri) utilizzando il tastierino di composizione e premere **OK**.




Per modificare un carattere nel nome del gruppo, premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare  o . Premere più volte **OK** per spostare il cursore sotto il carattere errato. Quindi, premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare , infine premere **OK**. Reinserire la lettera corretta.

3. Selezionare [OK], quindi premere **OK**.
4. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.


### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Fax] > [Rubrica] > [Modifica] > [Cambia].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il gruppo da modificare, quindi selezionarlo.
3. Premere [Nome].
4. Immettere il nuovo nome del gruppo (fino a 16 caratteri) utilizzando il touchscreen. Premere [OK].



Per cambiare un carattere, premere ◀ o ▶ per posizionare il cursore in modo da evidenziare il carattere errato, quindi premere .

Immettere il nuovo carattere.

5. Premere [OK].
6. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostare i gruppi per la trasmissione circolare](#)

#### Argomenti correlati:

- [Immettere testo sull'apparecchio Brother](#)


## Eliminare un gruppo Trasmissione circolare

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW



>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere  (Rubrica).
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Elimina]. Premere **OK**.
3. Procedere come segue:
  - a. Premere ▲ o ▼ per selezionare il gruppo da eliminare.
  - b. Premere ◀ o ▶ per selezionare la casella di controllo etichettata con il nome del gruppo. Premere **OK**.
4. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Fax] > [Rubrica] > [Modifica] > [Elimina].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il gruppo da eliminare, quindi selezionarlo.
3. Premere [OK].
4. Premere .

### Informazioni correlate

- [Impostare i gruppi per la trasmissione circolare](#)


## Aggiungere o eliminare un membro del gruppo Trasmissione circolare

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW



>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere  (Rubrica).
  2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
    - a. Selezionare [Cambia]. Premere **OK**.
    - b. Selezionare il gruppo da modificare. Premere **OK**.
    - c. Selezionare [Agg./Elimina]. Premere **OK**.
    - d. Selezionare [Ordine alfabetico] o [Ordine numerico]. Premere **OK**.
  3. Effettuare una delle operazioni seguenti:
    - Per aggiungere un membro mediante il rispettivo numero di chiamata veloce, premere ▲ o ▼ per selezionare il numero di chiamata veloce, quindi premere ◀ o ▶ per selezionare la casella di controllo etichettata con il nome del gruppo.
    - Per eliminare un membro mediante il rispettivo numero di chiamata veloce, premere ▲ o ▼ per selezionare il numero di chiamata veloce, quindi premere ◀ o ▶ per deselezionare la casella di controllo etichettata con il nome del gruppo.
- Ripetere questo punto fino a quando non si sono aggiunti o eliminati tutti i numeri di fax desiderati.
4. Premere **OK**.
  5. Selezionare [OK], quindi premere **OK**.
  6. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Fax] > [Rubrica] > [Modifica] > [Cambia].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il gruppo da modificare, quindi selezionarlo.
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare [Agg./Elimina], quindi selezionare tale opzione.
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il numero da aggiungere o eliminare.
5. Effettuare la seguente operazione per ogni numero da modificare:
  - Per aggiungere un numero al gruppo, selezionare la casella di controllo del numero per inserire un segno di spunta.
  - Per eliminare un numero dal gruppo, selezionare la casella di controllo del numero per rimuovere il segno di spunta.
6. Premere [OK].
7. Premere [OK].
8. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostare i gruppi per la trasmissione circolare](#)

## **Servizi telefonici e dispositivi esterni**

- [Identificativo](#)
- [Impostare il tipo di linea telefonica](#)
- [VoIP \(Voice over Internet Protocol/Interferenze sulla linea telefonica\)](#)
- [Segreteria telefonica esterna \(TAD\)](#)
- [Telefoni esterni e interni](#)

## Identificativo

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

La funzione ID chiamante consente di utilizzare il servizio ID chiamante offerto in abbonamento da diverse compagnie telefoniche locali. Questo servizio visualizza il numero di telefono o il nome (se disponibile) del chiamante nel momento in cui la linea squilla.

- Se viene visualizzato il messaggio [ID sconosciu.], significa che la chiamata proviene da una zona non coperta dal servizio ID chiamante.
- (Non disponibile nei Paesi Bassi) Il messaggio [Chiam.privata] indica che il chiamante ha deliberatamente bloccato la trasmissione delle informazioni Identificativo.

Contattare la propria compagnia telefonica per richiedere ulteriori informazioni.

Una volta risposto ad una chiamata, le informazioni Identificativo chiamante scompaiono dall'LCD e vengono memorizzate nella memoria dell'Identificativo chiamante.

Visualizzare l'elenco oppure selezionare un numero per inviargli un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo dalla cronologia.

È possibile stampare un elenco delle informazioni sull'ID chiamante salvate nell'apparecchio.



- Questa funzione non è disponibile in alcuni Paesi.
- Il servizio ID chiamante varia a seconda dell'operatore utilizzato. Contattare la propria compagnia telefonica per informazioni sul servizio disponibile nella propria area.



### Informazioni correlate

- [Servizi telefonici e dispositivi esterni](#)
  - [Attivare la funzione ID chiamante](#)

#### Argomenti correlati:

- [Memorizzare i numeri nella Rubrica dalla cronologia ID chiamante](#)
- [Stampa di un rapporto](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

## Attivare la funzione ID chiamante

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Se sulla linea telefonica viene attivato il servizio ID chiamante, impostare l'opzione ID chiamante su Sì per visualizzare il numero telefonico del chiamante sul display LCD quando il telefono squilla.



>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Varie]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [ID chiamante]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Sì]. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Varie] > [ID chiamante].
2. Premere [Sì].
3. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Identificativo](#)



## Impostare il tipo di linea telefonica

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Se si collega l'apparecchio a una linea dotata di PBX o ISDN per l'invio e la ricezione di fax, è necessario selezionare il tipo di linea telefonica corrispondente alle caratteristiche della linea utilizzata.



>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Imp.linea tel.]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Normale], [PBX] o [ISDN]. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Imp.linea tel.].
2. Premere [Normale], [PBX] o [ISDN].
3. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Servizi telefonici e dispositivi esterni](#)
  - [PBX e TRASFERIMENTO](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi con il telefono e il fax](#)

## PBX e TRASFERIMENTO

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

L'impostazione predefinita della macchina per l'opzione [Imp.linea tel.] è [Normale], che consente il collegamento a una linea PSTN (rete linee telefoniche pubbliche) standard. Tuttavia, molte aziende utilizzano un sistema telefonico centralizzato o PBX (Private Branch Exchange, centralino privato per telefoni in derivazione). È possibile collegare la macchina alla maggior parte dei tipi di PBX. La funzione di richiamata della macchina supporta solo il servizio di ricomposizione del numero dopo un intervallo predefinito (TBR). Il servizio TBR funziona con la maggior parte dei sistemi PBX e permette di accedere a una linea esterna, oppure di trasferire le chiamate a un altro interno <sup>1</sup>. Premere [R] o il pulsante **Tel/R** per utilizzare questa funzione.



Programmare la pressione del pulsante [R] (o del pulsante **Tel/R**) come parte di un numero memorizzato in rubrica. Quando si programma un numero della rubrica, premere prima [R] (o il pulsante **Tel/R**) (sul display LCD viene visualizzato "!"), quindi immettere il numero di telefono. Questo permette di evitare di dover premere [R] (o il pulsante **Tel/R**) ogni volta che si effettua una chiamata dalla rubrica. Tuttavia, il tipo di linea telefonica deve essere impostato su PBX sull'apparecchio per poter utilizzare questa funzione.



### Informazioni correlate

- [Impostare il tipo di linea telefonica](#)

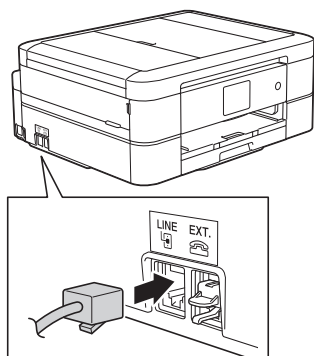
<sup>1</sup> Non disponibile in Germania

## VoIP (Voice over Internet Protocol/Interferenze sulla linea telefonica)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

VoIP è un tipo di sistema telefonico che utilizza una connessione Internet invece della linea telefonica standard. Spesso i fornitori di servizi telefonici offrono il servizio VoIP insieme ai servizi Internet e via cavo.

L'apparecchio potrebbe non funzionare con alcuni sistemi VoIP. Se si desidera utilizzare l'apparecchio per inviare e ricevere fax su un sistema VoIP, assicurarsi che un'estremità del cavo telefonico sia collegata alla presa denominata LINE sull'apparecchio. L'altra estremità del cavo telefonico può essere collegata a un modem, a un adattatore telefonico, a uno splitter o a un dispositivo analogo.



Per eventuali quesiti relativi alla connessione dell'apparecchio a un sistema VoIP, rivolgersi al proprio fornitore di servizi VoIP.

Una volta collegato l'apparecchio al sistema VoIP, verificare la presenza del segnale di composizione. Sollevare il ricevitore del telefono esterno e attendere il segnale di composizione. In mancanza del segnale, rivolgersi al fornitore VoIP.

Se si dovessero riscontrare problemi nell'invio o nella ricezione di fax tramite un sistema VoIP, è consigliabile passare all'impostazione [Base (per VoIP)] per quanto concerne la velocità del modem dell'apparecchio.



### Informazioni correlate

- [Servizi telefonici e dispositivi esterni](#)

#### Argomenti correlati:

- [Interferenza sulla linea telefonica/VoIP](#)

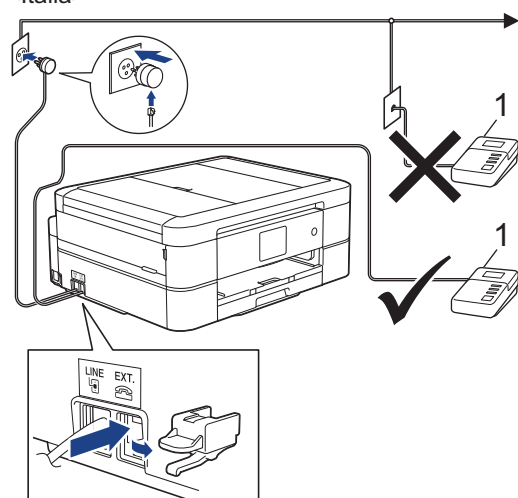
## Segreteria telefonica esterna (TAD)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

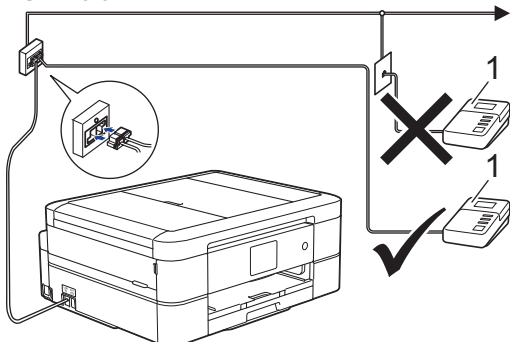
È possibile collegare una segreteria telefonica esterna (TAD) alla stessa linea dell'apparecchio. Quando la segreteria telefonica risponde a una chiamata, l'apparecchio rileva l'eventuale presenza dei toni CNG (per le chiamate fax) inviati da un altro apparecchio fax. In presenza dei toni fax, l'apparecchio prende la chiamata e riceve il fax. In assenza dei toni fax, l'apparecchio lascia prendere la chiamata alla segreteria telefonica per la registrazione di un eventuale messaggio vocale; sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Telefono].

La TAD (segreteria telefonica) esterna deve attivarsi prima del quarto squillo (l'impostazione consigliata è due squilli). Questo perché l'apparecchio non può ricevere segnali di chiamata CNG fino a quando il TAD esterno non risponde alla chiamata. L'apparecchio di invio trasmette segnali di chiamata CNG solo per un tempo massimo di otto-dieci secondi. Non raccomandiamo l'utilizzo della funzione toll saver con il TAD esterno se per attivarla si superano i quattro squilli.

<Italia>



<Svizzera>



1 Segreteria telefonica

### IMPORTANTE

NON connettere una TAD altrove sulla stessa linea telefonica.



In caso di problemi con la ricezione dei fax, ridurre il numero di squilli sul TAD.



### Informazioni correlate

- Servizi telefonici e dispositivi esterni
  - Connettersi a una TAD esterna
  - Registrare il messaggio in uscita (OGM) sulla TAD esterna

- 
- Collegamenti multilinea (PBX)

**Argomenti correlati:**

- Problemi con il telefono e il fax
-

## Connettersi a una TAD esterna

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Impostare la TAD esterna sul numero minimo di squilli consentito. Per maggiori informazioni, contattare il fornitore di servizi telefonici. (L'impostazione della durata degli squilli dell'apparecchio non ha rilevanza in questo caso.)
2. Registrare il messaggio in uscita sulla segreteria telefonica esterna.
3. Impostare la segreteria telefonica per la risposta alle chiamate.
4. Impostare la modalità di ricezione dell'apparecchio su [Tel./Segr. Est.].

### ✓ Informazioni correlate

- [Segreteria telefonica esterna \(TAD\)](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Panoramica delle modalità di ricezione](#)
- [Selezionare la modalità di ricezione corretta](#)
- [Problemi con il telefono e il fax](#)

## Registrare il messaggio in uscita (OGM) sulla TAD esterna

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Lasciare cinque secondi di silenzio all'inizio del messaggio. Questo lascia all'apparecchio il tempo necessario per rilevare i toni fax.



Si consiglia di registrare il messaggio in uscita lasciando cinque secondi di silenzio iniziali, in quanto l'apparecchio non può rilevare i toni fax in presenza di una voce alta. È possibile registrare il messaggio senza inserire questa pausa, tuttavia, se si riscontrano problemi di ricezione dei fax, è necessario registrare di nuovo il messaggio in uscita inserendo la pausa.

2. Il messaggio non deve durare più di 20 secondi.
3. Terminare il messaggio di 20 secondi ricordando il codice di attivazione remota per l'invio manuale dei fax. Ad esempio: "Dopo il segnale acustico lasciare un messaggio oppure premere \*51 e Invio per mandare un fax".



### Informazioni correlate

- [Segreteria telefonica esterna \(TAD\)](#)

## Collegamenti multilinea (PBX)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Si consiglia di richiedere l'installazione dell'apparecchio alla compagnia che si è occupata del collegamento del PBX. Se si utilizza un sistema a più linee, è consigliabile richiedere all'installatore di collegare l'unità all'ultima linea sul sistema. In questo modo, si evita che l'apparecchio venga attivato ogni volta che il sistema riceve una chiamata telefonica. Se tutte le chiamate in arrivo vengono gestite da un centralinista, è consigliabile impostare la modalità di ricezione su [Manuale].

Non si garantisce il funzionamento corretto dell'apparecchio in tutte le situazioni se è presente un collegamento a un PBX. Gli eventuali problemi di invio o ricezione dei fax devono essere comunicati innanzitutto alla compagnia che gestisce il PBX.



### Informazioni correlate

- [Segreteria telefonica esterna \(TAD\)](#)



## Telefoni esterni e interni

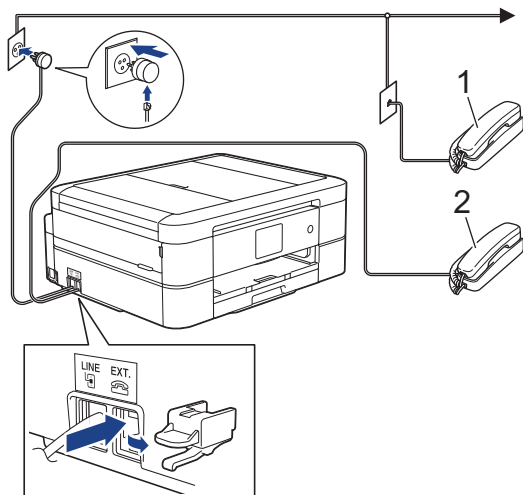
- Collegamento di un telefono esterno o in derivazione
- Utilizzo di telefoni esterni o in derivazione
- Utilizzare i codici remoti

## Collegamento di un telefono esterno o in derivazione

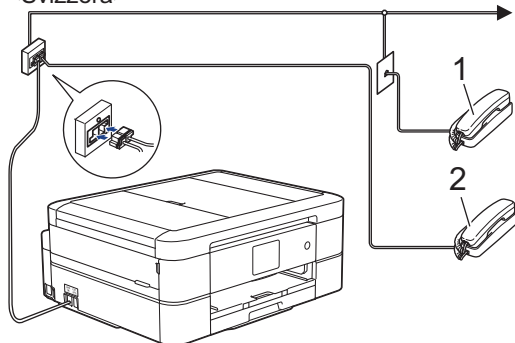
**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

È possibile collegare un telefono separato alla macchina come indicato nello schema riportato di seguito.

<Italia>



<Svizzera>



- 1 Telefono interno
- 2 Telefono esterno



Assicurarsi di utilizzare un telefono esterno con un cavo non superiore a tre metri di lunghezza.



### Informazioni correlate

- [Telefoni esterni e interni](#)

## Utilizzo di telefoni esterni o in derivazione

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW



I telefoni interni non sono disponibili in Germania.

Se si risponde ad una chiamata fax da un telefono in derivazione o da un telefono esterno, è possibile impostare la macchina per ricevere il fax utilizzando il Codice di attivazione remota. Digitando il codice di attivazione remota **\*51**, l'apparecchio inizia a ricevere il fax.

Se la macchina risponde ad una chiamata vocale e fa un numero a doppio squillo, è possibile rispondere alla chiamata con il telefono in derivazione digitando il Codice di disattivazione remota **#51**.

### Se si risponde ad una chiamata ma nessuno è in linea:

Si sta probabilmente ricevendo un fax manuale.

Digitare **\*51** e attendere il tono di ricezione fax o fino a quando il display LCD dell'apparecchio non visualizza [Ricezione], quindi riagganciare.



È possibile utilizzare anche la funzione Riconoscimento fax per fare in modo che l'apparecchio prenda automaticamente la chiamata.



### Informazioni correlate

- [Telefoni esterni e interni](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostare il numero di squilli prima che la macchina risponda \(numero di squilli\)](#)
- [Impostare Riconoscimento fax](#)
- [Impostare un codice di accesso remoto](#)
- [Impostare la durata squilli F/T \(doppio squillo\)](#)

## Utilizzare i codici remoti

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

### Codice di attivazione remota

Se si risponde a una chiamata fax da un telefono interno o esterno, è possibile impostare l'apparecchio per la ricezione premendo il codice di attivazione remota **\*51**. Attendere i suoni del segnale del fax, quindi riporre il ricevitore.

Se si risponde a una chiamata fax da un telefono esterno, è possibile impostare l'apparecchio per la ricezione del fax premendo il pulsante di avvio e selezionando l'opzione di ricezione.

### Codice di disattivazione remota (Non disponibile in Germania)

Se si riceve una chiamata vocale e l'apparecchio si trova in modalità F/T, verrà emesso lo squillo F/T (doppio squillo) dopo il numero di squilli iniziale. Se si risponde alla chiamata da un telefono interno, è possibile disattivare lo squillo F/T premendo **#51** (accertarsi di premere questo codice tra gli squilli).

Se l'apparecchio risponde a una chiamata vocale e vengono emessi doppi squilli indicanti all'utente la presenza di una chiamata di questo tipo, è possibile rispondere alla chiamata dal telefono esterno premendo [Rispondi] o **Tel/R**.



### Informazioni correlate

- [Telefoni esterni e interni](#)
  - [Modificare i codici remoti](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostare un codice di accesso remoto](#)
- [Impostare Riconoscimento fax](#)

## Modificare i codici remoti

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Il codice di attivazione remota predefinito è \*51. Il codice di disattivazione remota predefinito<sup>1</sup> è #51. Se si viene costantemente scollegati quando si accede alla segreteria telefonica esterna in remoto, provare a modificare i codici remoti da tre cifre utilizzando i numeri 0-9, \*, #.



>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Imp.ricezione]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Codici remoti]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare di nuovo [Codici remoti]. Premere **OK**.
  - e. Selezionare [Sì]. Premere **OK**.
3. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per modificare il codice di attivazione remota, premere ▲ o ▼ per selezionare [Codice att], quindi premere **OK**. Immettere il nuovo codice. Premere **OK**.
  - Per modificare il codice di disattivazione remota<sup>3</sup>, premere ▲ o ▼ per selezionare [Codice disattivato], quindi premere **OK**. Immettere il nuovo codice. Premere **OK**.
4. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Codici remoti].
2. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per modificare il codice di attivazione remota, premere [Codice att]. Immettere il nuovo codice, quindi premere [OK].
  - Per modificare il Codice di disattivazione remota<sup>3</sup>, premere [Codice disattivato]. Inserire il nuovo codice, quindi premere [OK].
  - Se non si desidera modificare i codici, passare al punto successivo.
  - Per impostare i codici remoti su [No] (o su [Sì]), premere [Codici remoti]. Premere [No] (o [Sì]).
3. Premere .

### Informazioni correlate

- [Utilizzare i codici remoti](#)

<sup>1</sup> Non disponibile in Germania

<sup>2</sup> Non disponibile in Germania

<sup>3</sup> Non disponibile in Germania

## Rapporti fax

- Impostare lo stile del Rapporto di verifica della trasmissione
- Impostare il periodo di intervallo del giornale fax
- Stampa rapporti

## Impostare lo stile del Rapporto di verifica della trasmissione

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Il rapporto di verifica della trasmissione può essere utilizzato come dimostrazione dell'invio di un fax. Questo rapporto indica il nome o il numero fax del destinatario, la data e l'ora della trasmissione, la durata della trasmissione, il numero di pagine inviate e conferma che non si sono verificati problemi all'invio.

È possibile utilizzare diverse impostazioni per il Rapporto di verifica della trasmissione:

Opzione	Descrizione
Sì	Stampa un rapporto dopo l'invio di ogni fax.
Sì (+Immagine)	Stampa un rapporto dopo l'invio di ogni fax. Sul rapporto viene stampata una parte della prima pagina del fax.
Solo errore	Stampa un rapporto se non è stato possibile inviare il fax a causa di un errore di trasmissione.
Solo errore (+Immagine)	Stampa un rapporto se non è stato possibile inviare il fax a causa di un errore di trasmissione. Sul rapporto viene stampata una parte della prima pagina del fax.
No	Il rapporto non viene stampato.



>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Impostazione dei report]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Rapporto trasm]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare l'opzione desiderata. Premere **OK**.  
Se si sceglie [Sì (+Immagine)] o [Solo errore (+Immagine)], l'immagine non verrà visualizzata sul Rapporto di verifica della trasmissione se la Trasmissione in tempo reale è impostata su [Sì]. Quando si invia un fax a colori, l'immagine non viene stampata sul rapporto.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.  
Se la trasmissione è stata completata correttamente, nel Rapporto di verifica della trasmissione viene visualizzato [OK] accanto a [RISULT]. Se la trasmissione non è avvenuta correttamente, viene visualizzato [ERRORE] accanto a [RISULT].

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Impostazione dei report] > [Rapporto trasm].
2. Selezionare l'opzione desiderata.  
Se si sceglie [Sì (+Immagine)] o [Solo errore (+Immagine)], l'immagine non verrà visualizzata sul Rapporto di verifica della trasmissione se la Trasmissione in tempo reale è impostata su [Sì]. Quando si invia un fax a colori, l'immagine non viene stampata sul rapporto.
3. Premere .

---

Se la trasmissione è stata completata correttamente, nel Rapporto di verifica della trasmissione viene visualizzato [OK] accanto a [RESULT]. Se la trasmissione non è avvenuta correttamente, viene visualizzato [ERRORE] accanto a [RESULT].



### Informazioni correlate

- [Rapporti fax](#)



## Impostare il periodo di intervallo del giornale fax

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

È possibile impostare la macchina per la stampa del giornale fax a intervalli specifici (ogni 50 fax, ogni 6, 12 o 24 ore, ogni 2 o 7 giorni).



(MFC-J491DW/MFC-J497DW)

Quando si utilizza la funzione di spegnimento automatico e la macchina si spegne prima del periodo di intervallo selezionato, la macchina stamperà un rapporto del giornale fax, cancellando in seguito tutti i lavori dalla memoria del giornale.


>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW


1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Impostazione dei report]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Tempo giornale]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare di nuovo [Tempo giornale]. Premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare un intervallo. Premere **OK**.
  - Ogni 6, 12, 24 ore, ogni 2 o 7 giorni  
La macchina stamperà il rapporto all'intervallo selezionato cancellando in seguito tutti i lavori dalla memoria del giornale. Se la memoria raggiunge il limite di 200 lavori prima che sia trascorso il tempo selezionato per l'intervallo, il giornale viene stampato in anticipo e tutti i lavori fax vengono cancellati dalla memoria. Se si desidera un rapporto extra prima della stampa prevista, è possibile stamparlo senza cancellare i lavori.
  - Ogni 50 fax  
La macchina stampa il giornale una volta memorizzati 50 lavori fax.
4. Se è stato selezionato 6, 12, 24 ore, 2 o 7 giorni, premere ▲ o ▼ per selezionare [Ora], quindi premere **OK**. Immettere l'ora del giorno utilizzando il tastierino di composizione. Premere **OK**.
5. Se è stato selezionato [Ogni 7 giorni], premere ▲ o ▼ per selezionare [Giorno], quindi premere **OK**. Premere ▲ o ▼ per selezionare il primo giorno per il conto alla rovescia di sette giorni. Premere **OK**.
6. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Impostazione dei report] > [Tempo giornale].
2. Premere [Tempo giornale].
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare un intervallo.
  - Ogni 6, 12, 24 ore, ogni 2 o 7 giorni  
La macchina stamperà il rapporto all'intervallo selezionato cancellando in seguito tutti i lavori dalla memoria del giornale. Se la memoria raggiunge il limite di 200 lavori prima che sia trascorso il tempo selezionato per l'intervallo, il giornale viene stampato in anticipo e tutti i lavori fax vengono cancellati dalla memoria. Se si desidera un rapporto extra prima della stampa prevista, è possibile stamparlo senza cancellare i lavori.
  - Ogni 50 fax

---

La macchina stampa il giornale una volta memorizzati 50 lavori fax.

4. Se è stata selezionata l'opzione 6, 12, 24 ore, 2 o 7 giorni, premere [Ora] e immettere l'ora del giorno utilizzando il touchscreen. Premere [OK].
5. Se si seleziona [Ogni 7 giorni], premere [Giorno]. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Ogni lunedì], [Ogni martedì], [Ogni mercoledì], [Ogni giovedì], [Ogni venerdì], [Ogni sabato] o [Ogni domenica], quindi selezionare il primo giorno per il conto alla rovescia di sette giorni.
6. Premere .

### Informazioni correlate

- [Rapporti fax](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Impostare l'apparecchio in modo che si spenga automaticamente](#)
-

## PC-FAX

**Modelli correlati:** [MFC-J491DW](#)/[MFC-J497DW](#)/[MFC-J890DW](#)/[MFC-J895DW](#)

- [PC-FAX per Windows](#)
- [PC-FAX per Mac](#)

## **PC-FAX per Windows**

- [Panoramica su PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Inviare un fax utilizzando PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Ricevere fax sul computer \(Windows\)](#)

## Panoramica su PC-FAX (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

L'uso del software PC-FAX Brother consente di inviare i fax direttamente dall'apparecchio, facendo risparmiare carta e tempo.



- [Configurare PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Configurazione della rubrica di PC-Fax \(Windows\)](#)

## Configurare PC-FAX (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Prima di inviare fax tramite PC-FAX, personalizzare le opzioni di invio in ogni scheda della finestra di dialogo **Impostazioni PC-FAX**.


1. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Windows 7

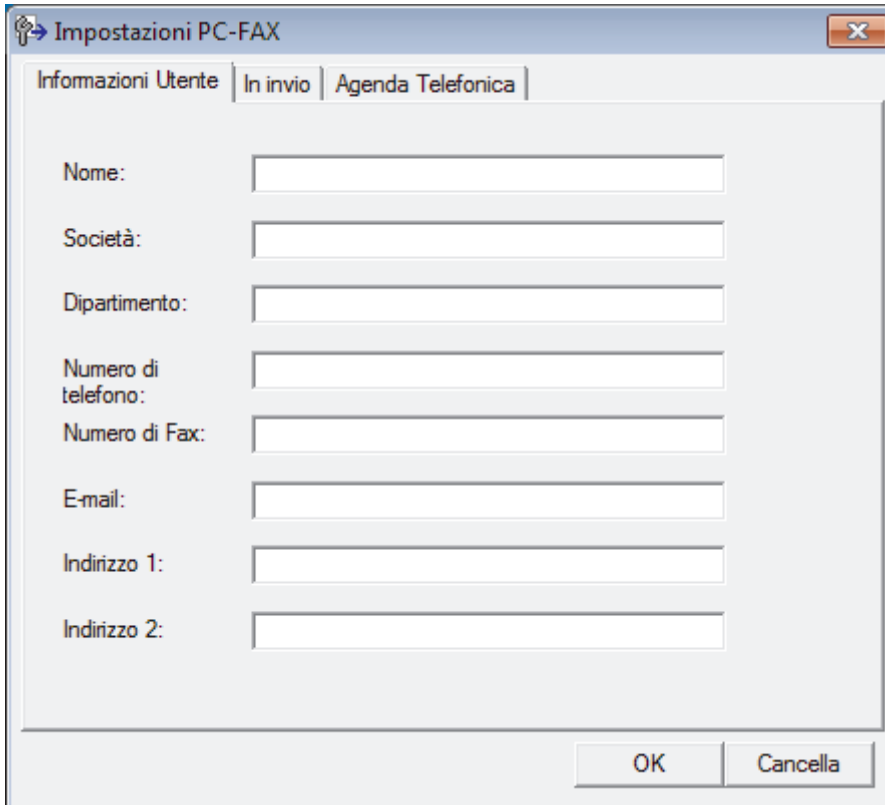
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Impostare invio**.

- Windows 8 e Windows 10

Avviare  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Impostare invio**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Impostazioni PC-FAX**.



2. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Fare clic sulla scheda **Informazioni Utente**, quindi digitare le informazioni dell'utente nei campi.



Ogni account Microsoft può avere la propria schermata personalizzata **Informazioni Utente** per intestazioni fax e copertine personalizzate.

- Fare clic sulla scheda **In invio**, quindi digitare il numero necessario per accedere a una linea esterna (se necessario) nel campo **Accesso linea esterna**. Selezionare la casella di controllo **Include intestazione** per includere le informazioni dell'intestazione.
- Fare clic sulla scheda **Agenda Telefonica**, quindi selezionare la rubrica che si desidera utilizzare per PC-FAX dall'elenco a discesa **Selezione Rubrica**.

3. Fare clic su **OK**.



## Informazioni correlate

- [Panoramica su PC-FAX \(Windows\)](#)

## Configurazione della rubrica di PC-Fax (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Aggiungere, modificare ed eliminare membri e gruppi per personalizzare la **Agenda Telefonica** Brother.

- [Aggiungere un membro alla rubrica PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Creare un gruppo nella rubrica PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Modificare le informazioni sui membri o gruppi nella rubrica PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Eliminare un membro o un gruppo nella rubrica PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Esportare la rubrica di PC-Fax \(Windows\)](#)
- [Importare informazioni nella rubrica PC-FAX \(Windows\)](#)



## Aggiungere un membro alla rubrica PC-FAX (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Se si desidera inviare un fax utilizzando il software Brother PC-Fax, aggiungere nuove persone e le relative informazioni del fax alla rubrica PC-Fax.


1. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Windows 7

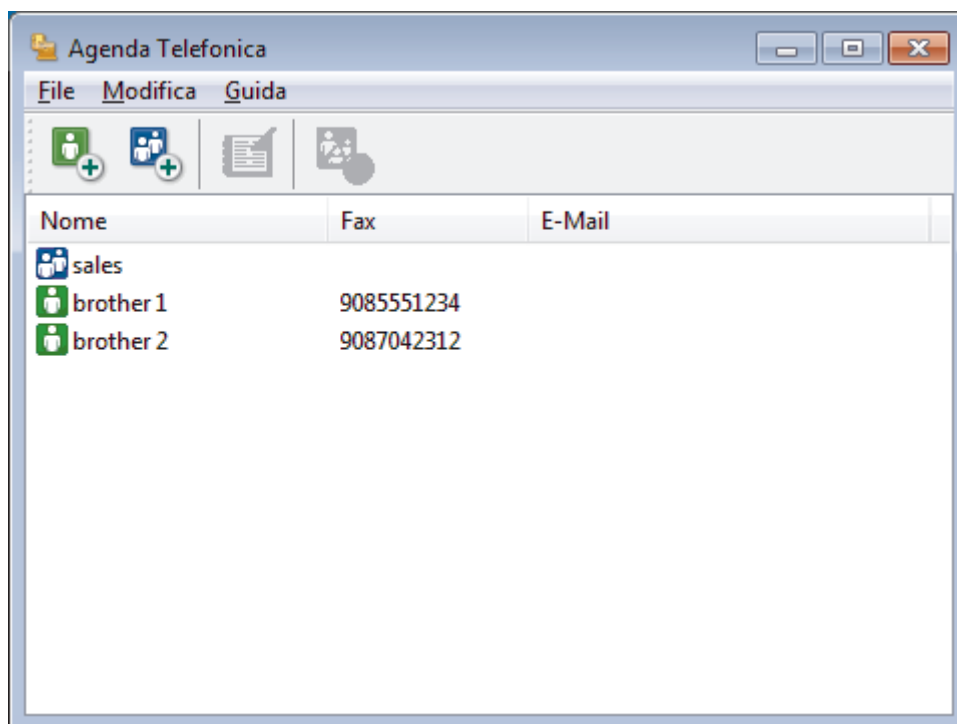
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.


Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Rubrica (Invia)**.

- Windows 8 e Windows 10

Avviare  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Rubrica (Invia)**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Agenda Telefonica**.



2. Fare clic su .

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Impostazione Contatti Agenda Telefonica**.

Impostazione Contatti Agenda Telefonica

Nome:  Titolo:

Società:

Reparto:  Qualifica:

Indirizzo:

Città:  Provincia:

CAP:  Stato:

Telefono ufficio:  Telefono casa:

Fax:  Cellulare:

E-Mail:

OK Cancella

3. Digitare le informazioni dei membri nei campi corrispondenti. Solo il campo **Nome** è obbligatorio.
4. Fare clic su **OK**.



### Informazioni correlate

- [Configurazione della rubrica di PC-Fax \(Windows\)](#)

## Creare un gruppo nella rubrica PC-FAX (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Creare un gruppo per la trasmissione circolare dello stesso PC-FAX a più destinatari contemporaneamente.


1. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Windows 7

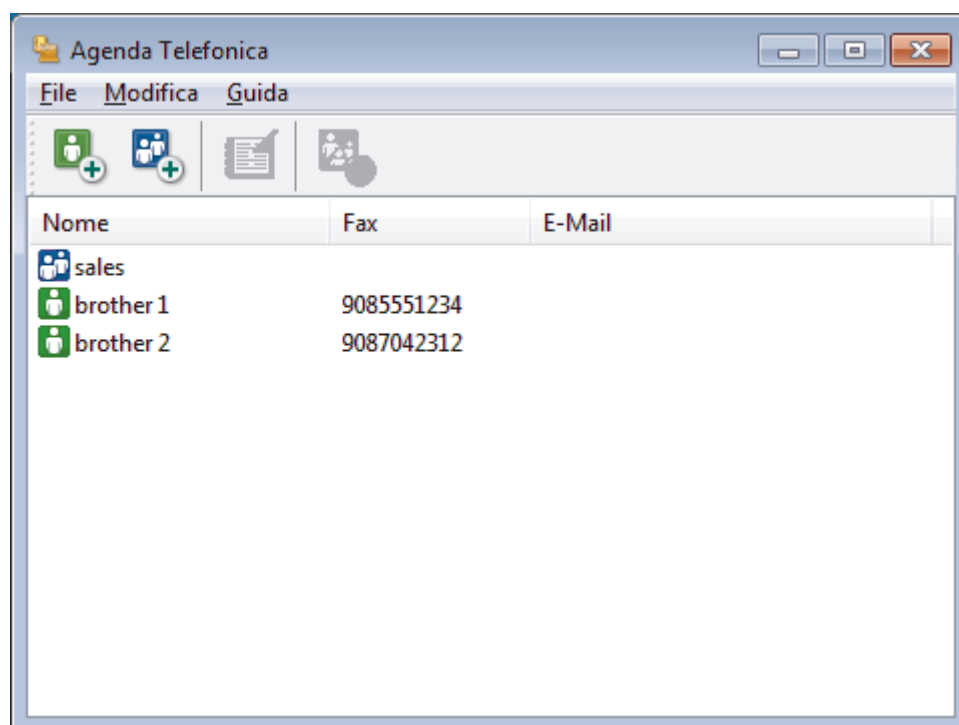
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.


Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Rubrica (Invia)**.

- Windows 8 e Windows 10

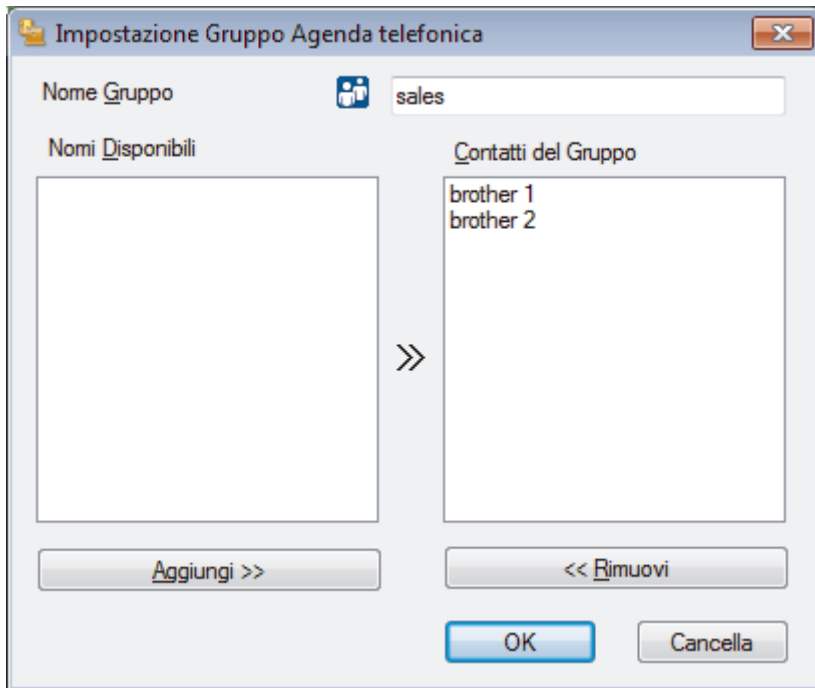
Avviare  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Rubrica (Invia)**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Agenda Telefonica**.



2. Fare clic su .

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Impostazione Gruppo Agenda telefonica**.



3. Digitare il nome del nuovo gruppo nel campo **Nome Gruppo**.
4. Nel campo **Nomi Disponibili**, selezionare ogni nome che si desidera includere all'interno del gruppo, quindi fare clic su **Aggiungi >>**.  
I membri aggiunti al gruppo vengono visualizzati nel riquadro **Contatti del Gruppo**.
5. Al termine, fare clic su **OK**.



Ogni gruppo può contenere fino a 50 membri.



### Informazioni correlate

- [Configurazione della rubrica di PC-Fax \(Windows\)](#)

► Pagina Iniziale > Fax > PC-FAX > PC-FAX per Windows > Panoramica su PC-FAX (Windows) > Configurazione della rubrica di PC-Fax (Windows) > Modificare le informazioni sui membri o gruppi nella rubrica PC-FAX (Windows)

## Modificare le informazioni sui membri o gruppi nella rubrica PC-FAX (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW


1. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Windows 7

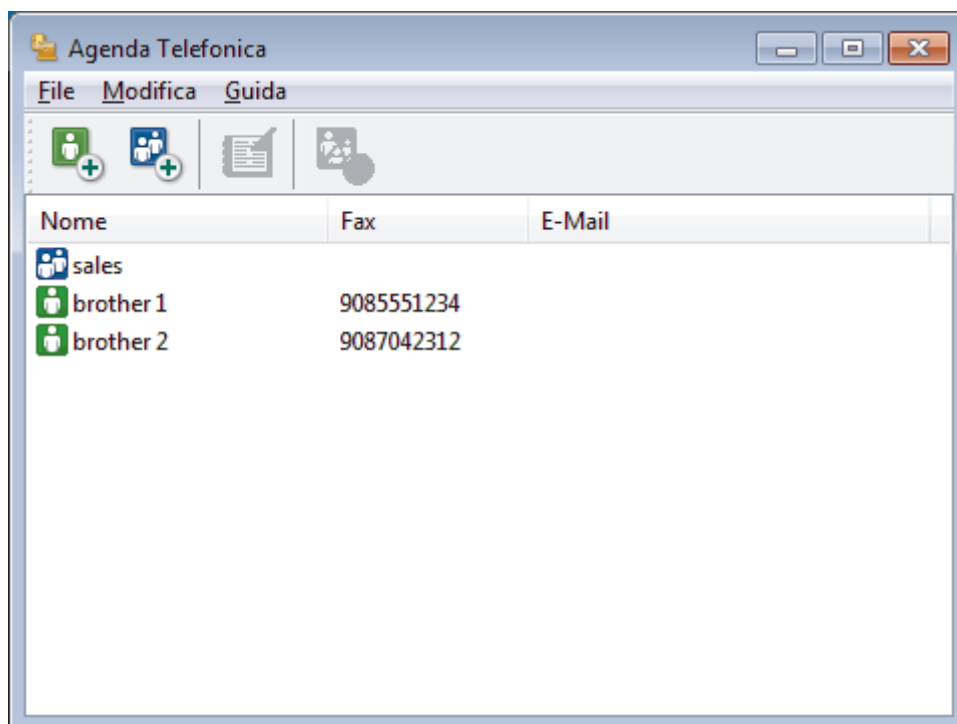
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Rubrica (Invia)**.

- Windows 8 e Windows 10

Avviare  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Rubrica (Invia)**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Agenda Telefonica**.



2. Selezionare un membro o un gruppo che si desidera modificare.

3. Fare clic su  (**Proprietà**).

4. Modificare le informazioni di un membro o un gruppo.

5. Fare clic su **OK**.



### Informazioni correlate

- [Configurazione della rubrica di PC-Fax \(Windows\)](#)

## Eliminare un membro o un gruppo nella rubrica PC-FAX (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW


1. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Windows 7

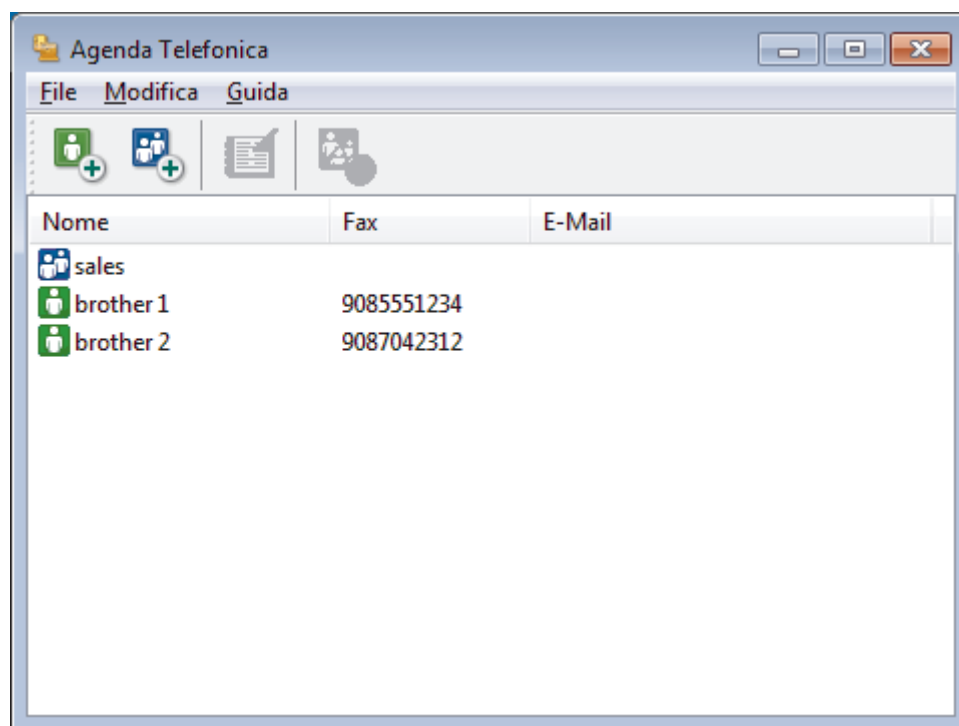
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Rubrica (Invia)**.

- Windows 8 e Windows 10

Avviare  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Rubrica (Invia)**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Agenda Telefonica**.



2. Selezionare un membro o un gruppo che si desidera eliminare.

3. Fare clic su  (**Elimina**).

4. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma, fare clic su **OK**.

### Informazioni correlate

- [Configurazione della rubrica di PC-Fax \(Windows\)](#)

## Esportare la rubrica di PC-Fax (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

È possibile esportare la rubrica come file di testo ASCII (\*.csv), vCard (un biglietto da visita elettronico) o **Dati composizione Impostazione remota** e salvarla sul computer.

- È possibile esportare le impostazioni del gruppo quando vengono esportati i dati **Agenda Telefonica**.


1. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Windows 7

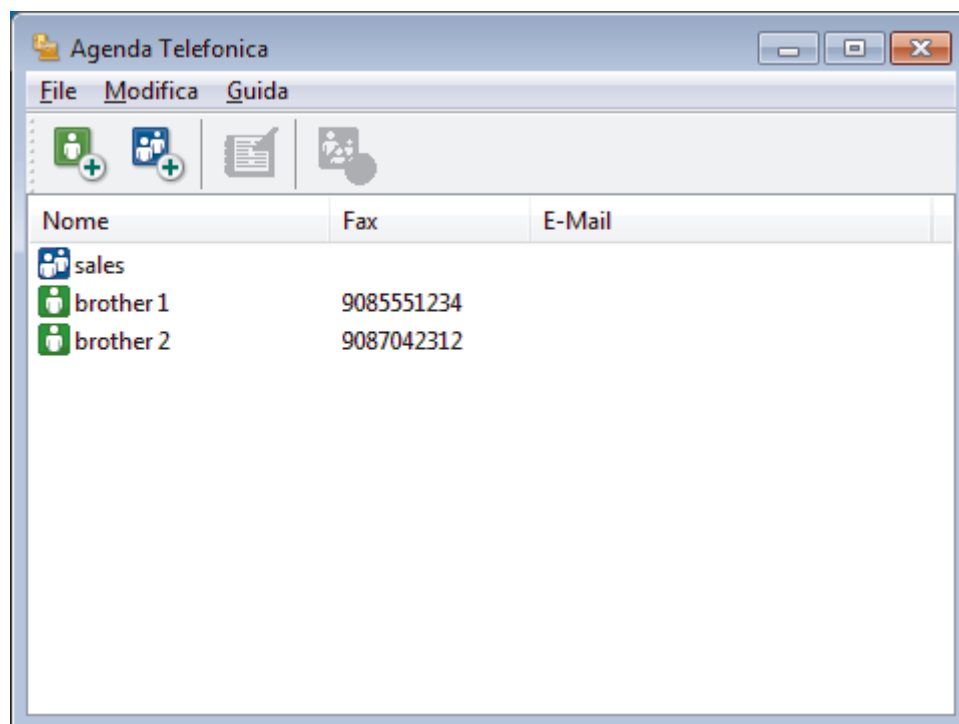
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Rubrica (Invia)**.

- Windows 8 e Windows 10

Avviare  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Rubrica (Invia)**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Agenda Telefonica**.



2. Fare clic sul menu **File**, quindi selezionare **Esportare**.

3. Selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Testo**

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Campi selezionati**. Passare al punto 4.

- **vCard**

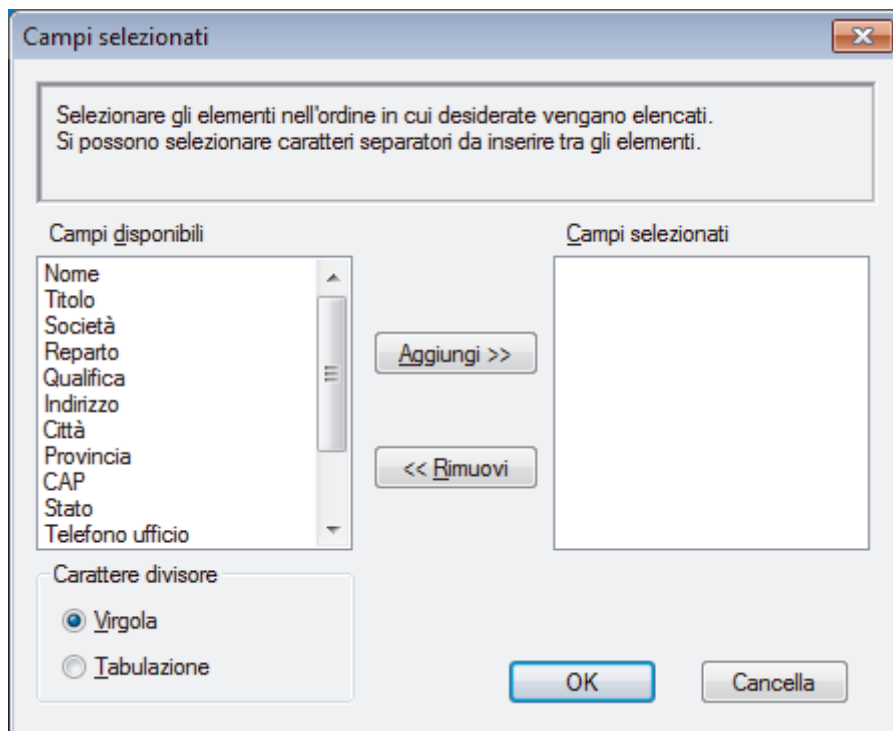
È necessario selezionare un membro che si desidera esportare dalla rubrica, prima di selezionare questa opzione.

Andare alla cartella dove si desidera salvare il vCard, digitare il nome del vCard nel campo **Nome file**, quindi fare clic su **Salva**.

- **Dati composizione Impostazione remota**

Andare alla cartella dove si desidera salvare i dati, digitare il nome del file nel campo **Nome file**, quindi fare clic su **Salva**.

4. Nel campo **Campi disponibili**, selezionare i dati che si desiderano esportare, quindi fare clic sul pulsante **Aggiungi >>**.



Selezionare e aggiungere gli elementi secondo l'ordine desiderato.

5. Se si esegue l'esportazione in file ASCII, nella sezione **Carattere divisore** selezionare l'opzione **Tabulazione** o **Virgola** per separare i campi dei dati.
6. Fare clic su **OK**.
7. Andare alla cartella sul computer dove si desidera salvare i dati, digitare il nome del file, quindi fare clic su **Salva**.



### **Informazioni correlate**

- [Configurazione della rubrica di PC-Fax \(Windows\)](#)



## Importare informazioni nella rubrica PC-FAX (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

È possibile importare file di testo ASCII (\*.csv), vCard (biglietti da visita elettronici) o **Dati composizione Impostazione remota** nella rubrica.


1. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Windows 7

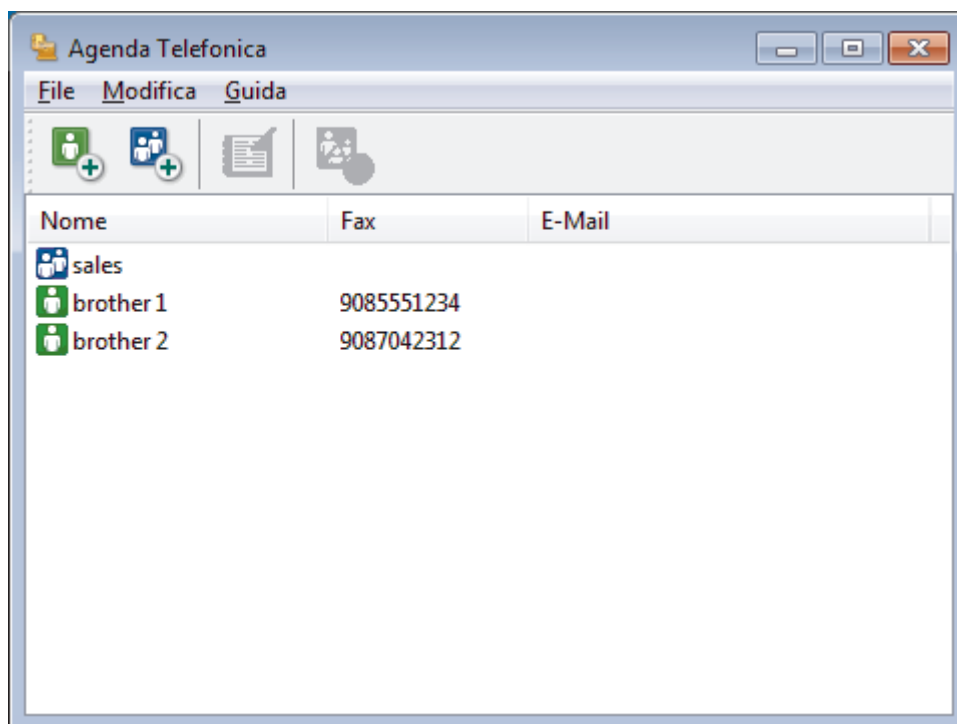
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Rubrica (Invia)**.

- Windows 8 e Windows 10

Avviare  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Rubrica (Invia)**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Agenda Telefonica**.



2. Fare clic sul menu **File**, quindi selezionare **Importare**.

3. Selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Testo**

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Campi selezionati**. Passare al punto 4.

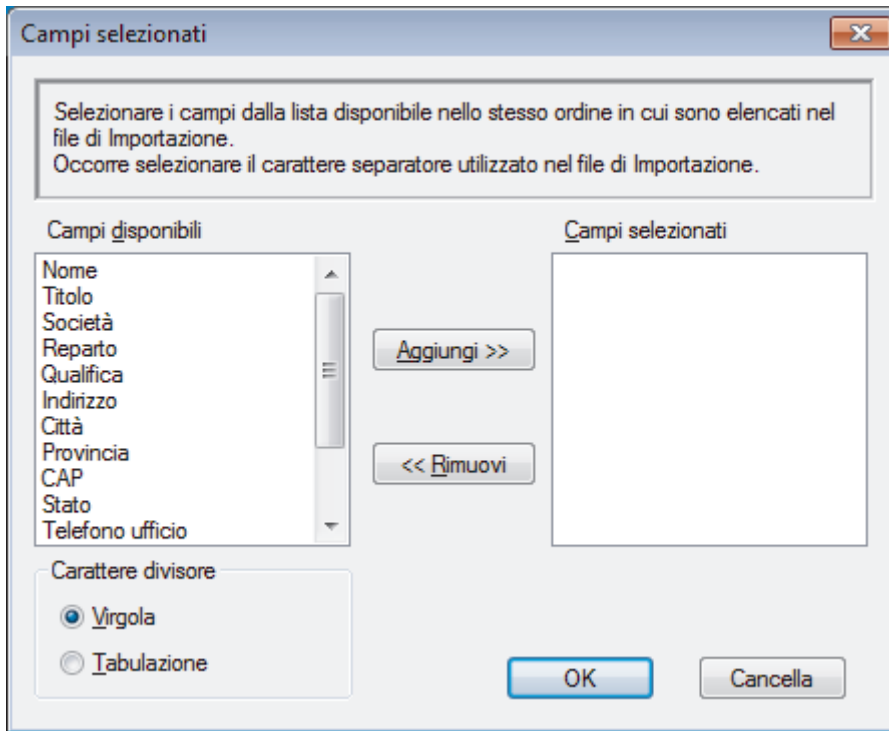
- **vCard**

Passare al punto 7.

- **Dati composizione Impostazione remota**

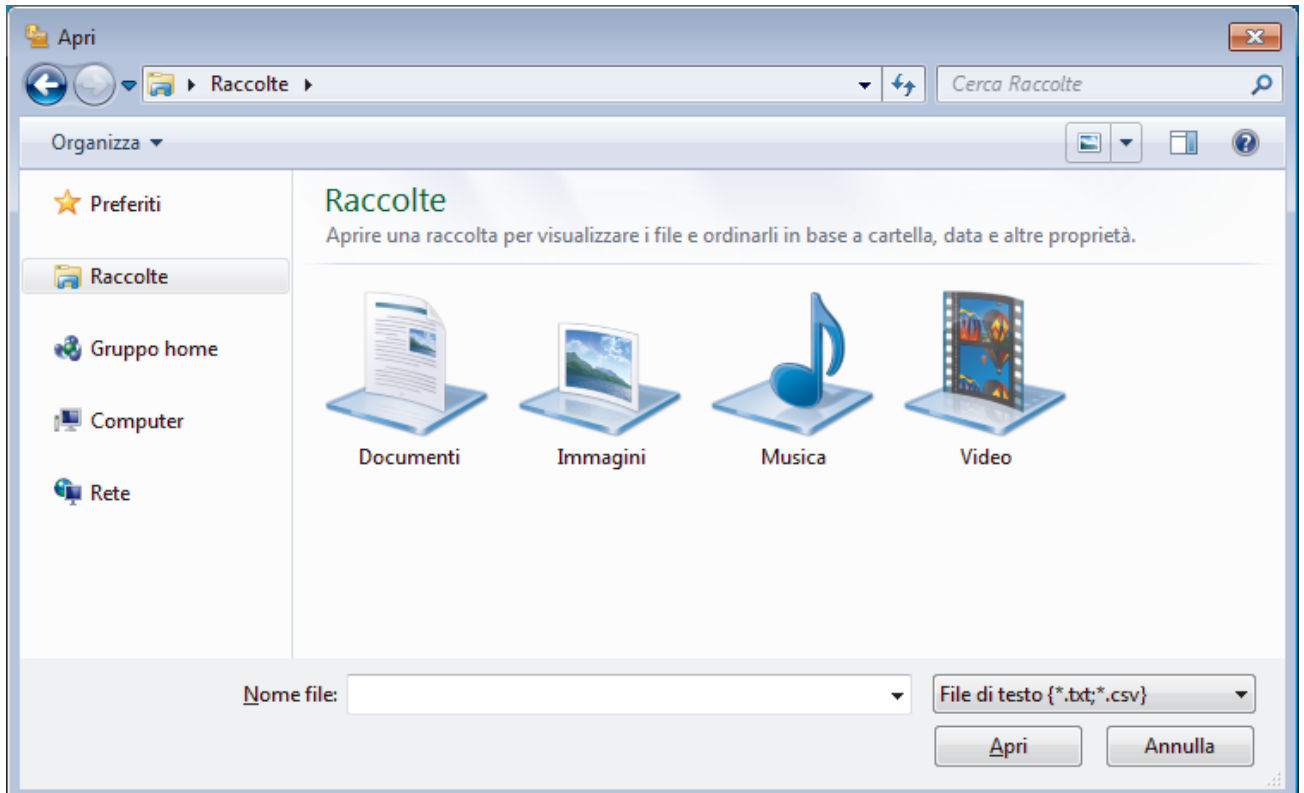
Passare al punto 7.

4. Nel campo **Campi disponibili**, selezionare i dati che da importare, quindi fare clic sul pulsante **Aggiungi >>**.



È necessario selezionare e aggiungere campi nell'elenco **Campi disponibili** nello stesso ordine in cui sono elencati nel file di testo importato.

5. Se si esegue l'importazione in file ASCII, nella sezione **Carattere divisore** selezionare l'opzione **Tabulazione** o **Virgola** per separare i campi dei dati.
6. Fare clic su **OK**.
7. Andare alla cartella dove si desidera importare i dati, digitare il nome del file, quindi fare clic su **Apri**.



### Informazioni correlate

- Configurazione della rubrica di PC-Fax (Windows)

## Inviare un fax utilizzando PC-FAX (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW


PC-FAX supporta solo fax in bianco e nero. Verrà inviato un fax in bianco e nero anche se il documento originale è a colori e il fax ricevente supporta i fax a colori.

1. Creare un file in un'applicazione qualsiasi sul computer.
2. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
3. Selezionare **Brother PC-FAX** come stampante, quindi completare l'operazione di stampa.


Viene visualizzata la finestra di dialogo **Brother PC-FAX**.





4. Immettere un numero di fax utilizzando una delle seguenti modalità:
  - Fare clic sui numeri sul tastierino di composizione per digitare il numero, quindi fare clic su **Aggiungi indirizzo di trasmissione**.

 Se si seleziona la casella di controllo **Limitazione composizione**, verrà visualizzata una finestra di dialogo di conferma per reinserire il numero di fax con la tastiera. Questa funzione contribuisce a evitare le trasmissioni a destinazioni errate.

- Fare clic sul pulsante **Agenda Telefonica** e selezionare un contatto o un gruppo dall'agenda telefonica.

 In caso di errore, fare clic su **Annulla tutto** per cancellare tutti i dati inseriti.

5. Per inserire una copertina, selezionare la casella di controllo **Aggiungi Copertina**. Inoltre, è possibile fare clic su  per creare o modificare una copertina.
6. Fare clic su **Inizio** per inviare il fax.

 Per annullare il fax, fare clic su **Annulla**.

Per ricomporre un numero, fare clic su **Richiama**, scorrere l'elenco degli ultimi cinque numeri di fax selezionati, scegliere un numero e fare clic su **Inizio**.



## Informazioni correlate

- [PC-FAX per Windows](#)
-

## Ricevere fax sul computer (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Utilizzare il software Brother PC-FAX per ricevere fax sul computer, visualizzarli e stampare solo i fax desiderati.



- [Ricevere fax utilizzando Ricezione PC-FAX \(Windows\)](#)

## Ricevere fax utilizzando Ricezione PC-FAX (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Il software di ricezione PC-FAX di Brother consente di visualizzare e memorizzare i fax sul computer. Viene installato automaticamente durante l'installazione del software e dei driver Brother e può essere utilizzato con macchine locali o collegate in rete.

- Ricezione PC-FAX supporta solo fax in bianco e nero. Quando si riceve un fax a colori, l'apparecchio stampa il fax a colori ma non invia il fax al computer.

Quando si spegne il computer, l'apparecchio Brother continua a ricevere e ad archiviare i fax nella propria memoria. Il numero dei fax ricevuti e memorizzati viene visualizzato sul display LCD della macchina. All'avvio dell'applicazione, il software trasferirà immediatamente tutti i fax ricevuti al computer. È possibile attivare l'opzione Stampa backup, per consentire all'apparecchio di stampare una copia del fax prima che questo venga inviato al computer o che il computer venga spento. È possibile configurare le impostazioni di Stampa backup dall'apparecchio Brother.



### Informazioni correlate

- [Ricevere fax sul computer \(Windows\)](#)
  - [Eseguire Ricezione PC-FAX di Brother sul computer \(Windows\)](#)
  - [Visualizzare i messaggi PC-FAX ricevuti \(Windows\)](#)

#### Argomenti correlati:

- [Utilizzare la funzione Ricezione PC-Fax per trasferire i fax ricevuti sul computer \(solo Windows\)](#)

## Eseguire Ricezione PC-FAX di Brother sul computer (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW



È consigliabile selezionare la casella di controllo **Avvia il PC-FAX Receive all'avvio del computer**, affinché il software venga eseguito automaticamente e possa trasferire qualsiasi fax all'avvio del computer.


1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Windows 7


Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Ricevi**.

- Windows 8 e Windows 10

Avviare  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Ricevi**.

2. Confermare il messaggio e fare clic su **Sì**.

Viene visualizzata la finestra **PC-FAX Receive (Ricezione PC-FAX)**. L'icona  (**Ricezione PC-FAX**) viene visualizzata anche sulla barra delle applicazioni del computer.




### Informazioni correlate

- [Ricevere fax utilizzando Ricezione PC-FAX \(Windows\)](#)
  - [Impostare il computer per la ricezione PC-FAX \(Windows\)](#)
  - [Aggiungere l'apparecchio Brother a Ricezione PC-FAX \(Windows\)](#)

## Impostare il computer per la ricezione PC-FAX (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Fare doppio clic sull'icona  (**Ricezione PC-FAX**) sulla barra delle applicazioni del computer.  
Viene visualizzata la finestra **PC-FAX Receive (Ricezione PC-FAX)**.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Configurare queste opzioni in base alle esigenze:

### Preferenze

Configurare l'avvio automatico di Ricezione PC-FAX all'avvio di Windows.

### Salva

Configurare il percorso per salvare i file PC-FAX e selezionare il formato dei documenti ricevuti.

### Carica su

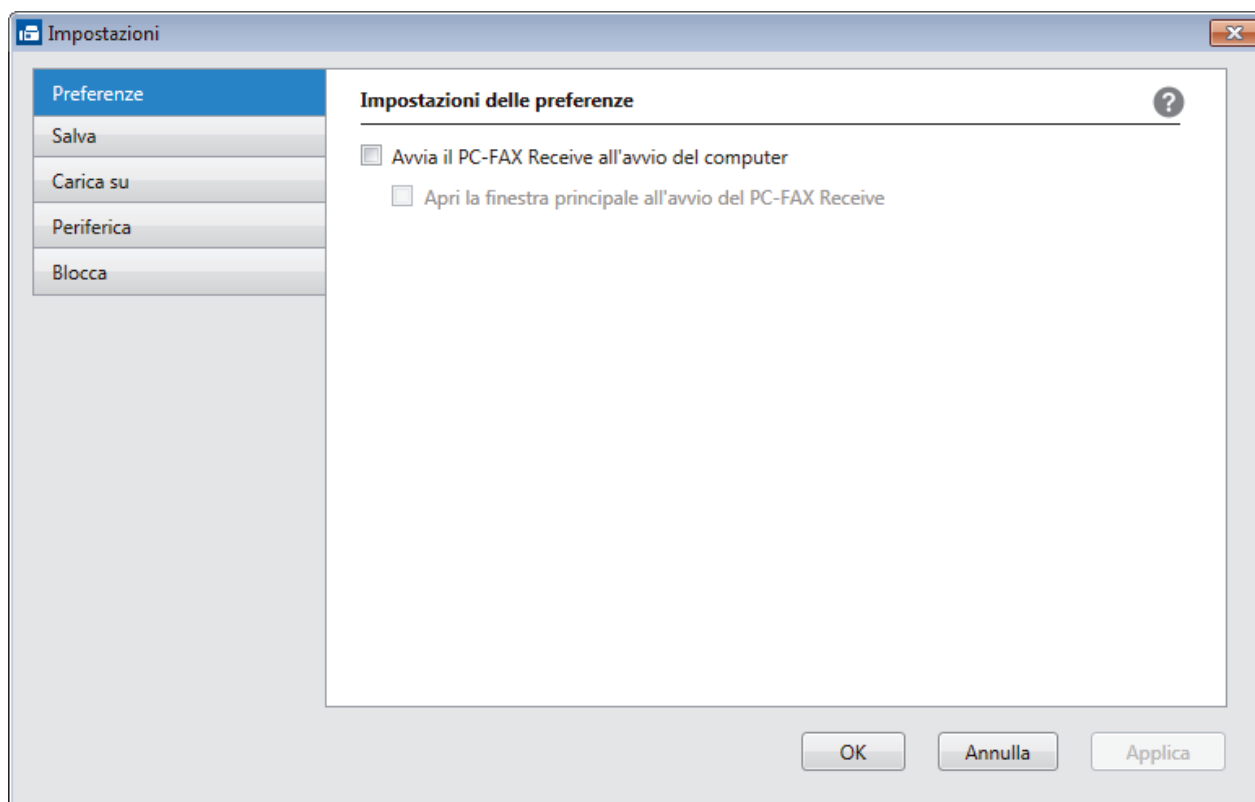
Configurare il percorso al server SharePoint e selezionare l'opzione per caricare automaticamente o manualmente (disponibile solo per gli amministratori).

### Periferica

Selezionare l'apparecchio Brother dove si desidera ricevere i PC-FAX.

### Blocca (disponibile solo per gli amministratori)

Impedire agli utenti senza privilegi di amministratore la configurazione delle impostazioni illustrate sopra.



4. Fare clic su **OK**.

### ✓ Informazioni correlate

- [Eseguire Ricezione PC-FAX di Brother sul computer \(Windows\)](#)



► Pagina Iniziale > Fax > PC-FAX > PC-FAX per Windows > Ricevere fax sul computer (Windows) > Ricevere fax utilizzando Ricezione PC-FAX (Windows) > Eseguire Ricezione PC-FAX di Brother sul computer (Windows) > Aggiungere l'apparecchio Brother a Ricezione PC-FAX (Windows)

## Aggiungere l'apparecchio Brother a Ricezione PC-FAX (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

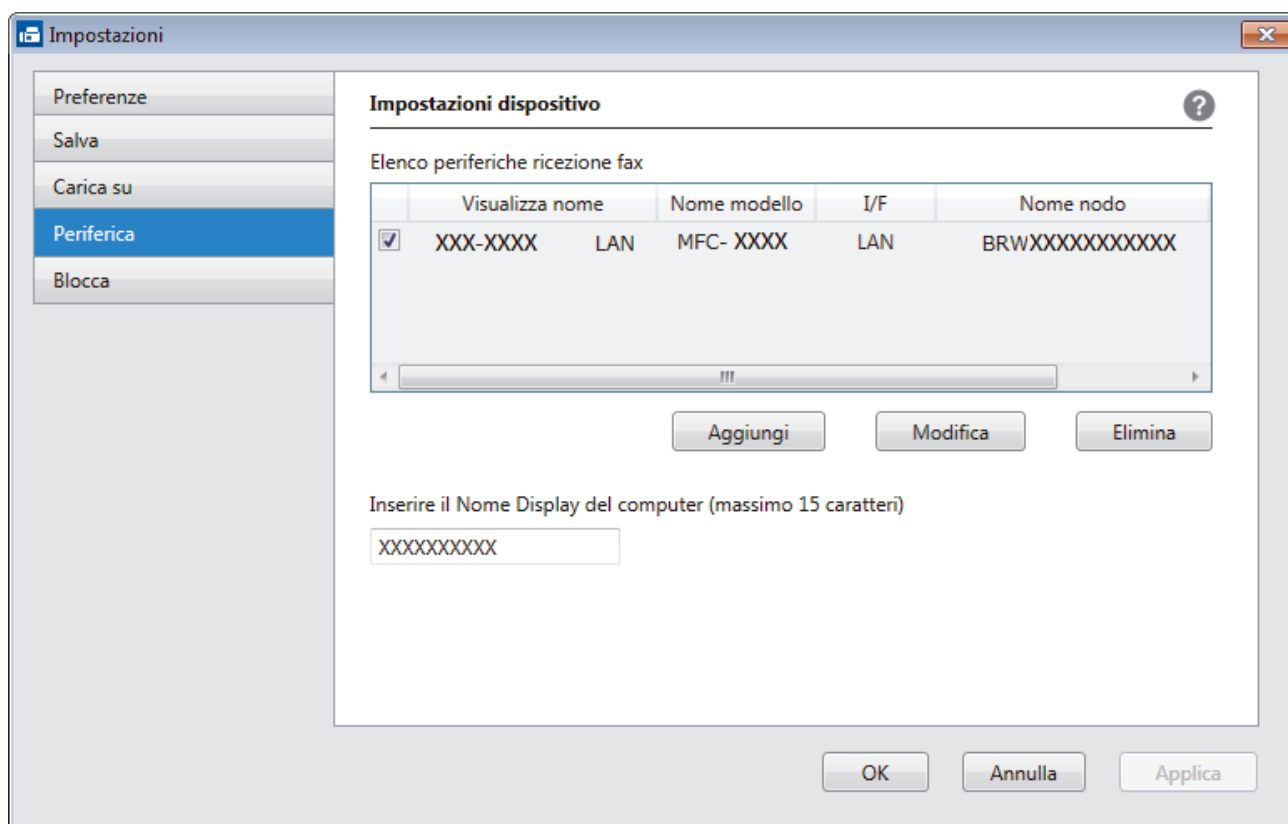
- Se l'apparecchio è stato installato seguendo le istruzioni per utenti in rete, dovrebbe già essere configurato per la rete.

1. Fare doppio clic sull'icona  (**Ricezione PC-FAX**) sulla barra delle applicazioni del computer.

Viene visualizzata la finestra **PC-FAX Receive (Ricezione PC-FAX)**.

2. Fare clic su **Impostazioni**.

3. Fare clic su **Periferica > Aggiungi**.



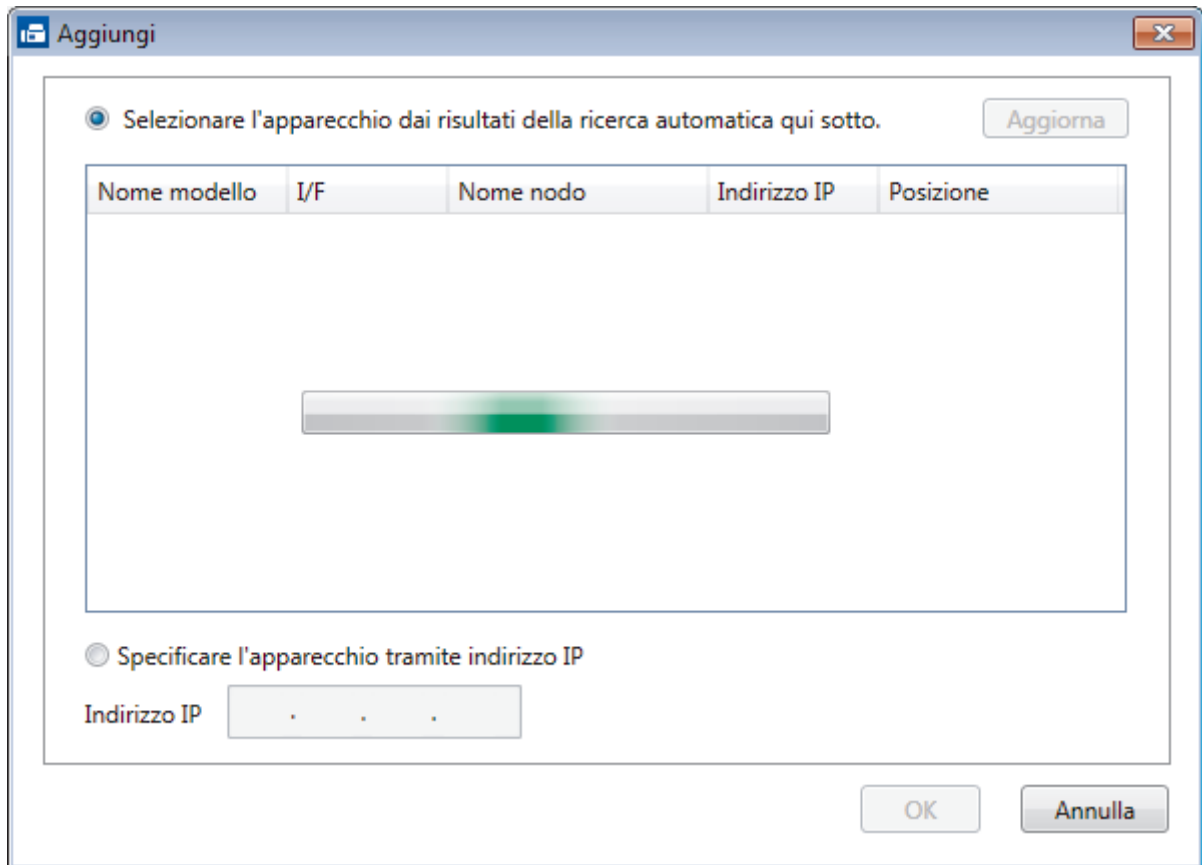
4. Selezionare il metodo di connessione appropriato.

### Selezionare l'apparecchio dai risultati della ricerca automatica qui sotto.

Saranno visualizzati gli apparecchi Brother collegati. Selezionare un dispositivo dall'elenco. Fare clic su **OK**.

### Specificare l'apparecchio tramite indirizzo IP

Digitare l'indirizzo IP della macchina nel campo **Indirizzo IP** e fare clic su **OK**.



5. Per modificare il nome del computer visualizzato sul display LCD della macchina, digitare il nuovo nome nel campo **Inserire il Nome Display del computer (massimo 15 caratteri)**.
6. Fare clic su **OK**.

### **Informazioni correlate**

- [Eseguire Ricezione PC-FAX di Brother sul computer \(Windows\)](#)

## Visualizzare i messaggi PC-FAX ricevuti (Windows)

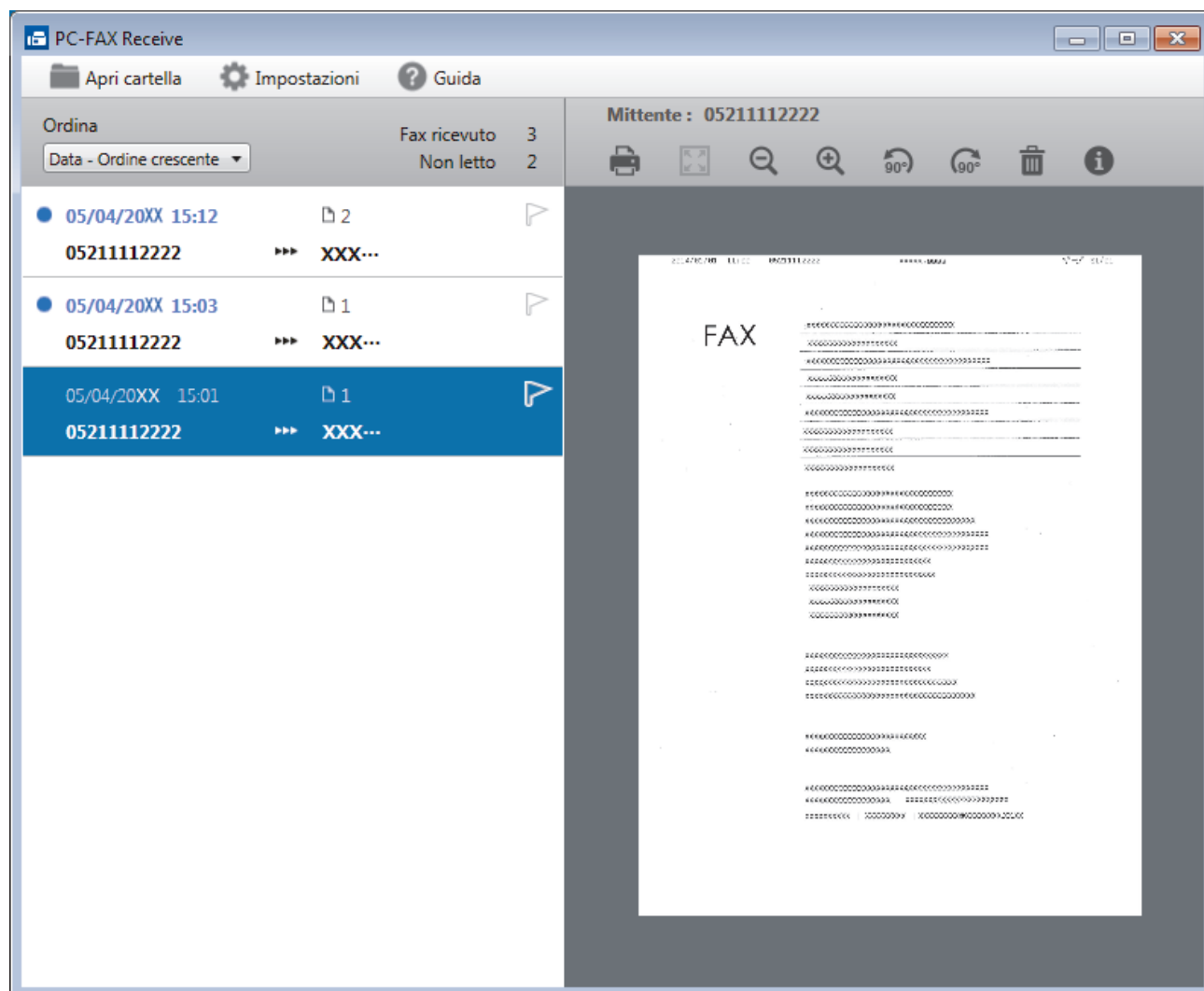
**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW


### Stato di ricezione

Icona	Stato indicato
	Modalità standby Nessun messaggio non letto
	Ricezione messaggi in corso
	Messaggi ricevuti Messaggi non letti

1. Fare doppio clic sull'icona  (**Ricezione PC-FAX**) sulla barra delle applicazioni del computer.


Viene visualizzata la finestra **PC-FAX Receive (Ricezione PC-FAX)**.



2. Fare clic su qualsiasi fax nell'elenco per visualizzarlo.
3. Al termine, fare clic su  nell'angolo in alto a destra della finestra per chiuderla.



---

Anche dopo la chiusura della finestra, Ricezione PC-FAX è attivo e l'icona  (**Ricezione PC-FAX**) rimarrà sulla barra delle applicazioni del computer. Per chiudere Ricezione PC-FAX, fare clic sull'icona sulla barra delle applicazioni del computer e fare clic su **Chiudi**.

---



### Informazioni correlate

- [Ricevere fax utilizzando Ricezione PC-FAX \(Windows\)](#)
-

## PC-FAX per Mac

Per inviare fax direttamente dal Mac senza che sia necessario stamparli, utilizzare il software PC-FAX di Brother. Questa funzione consente di ridurre il consumo di carta, nonché di risparmiare tempo.

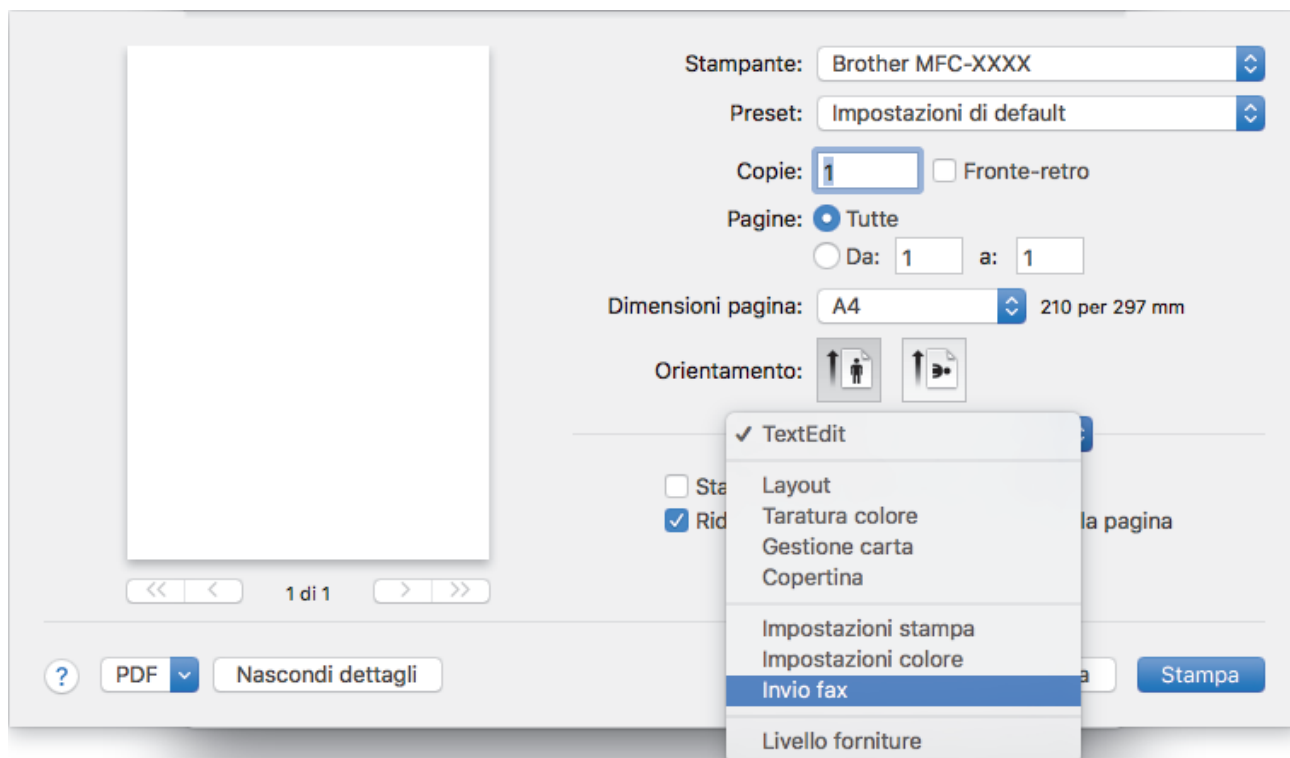
- [Inviare fax dall'interno dell'applicazione \(Mac\)](#)

## Inviare fax dall'interno dell'applicazione (Mac)

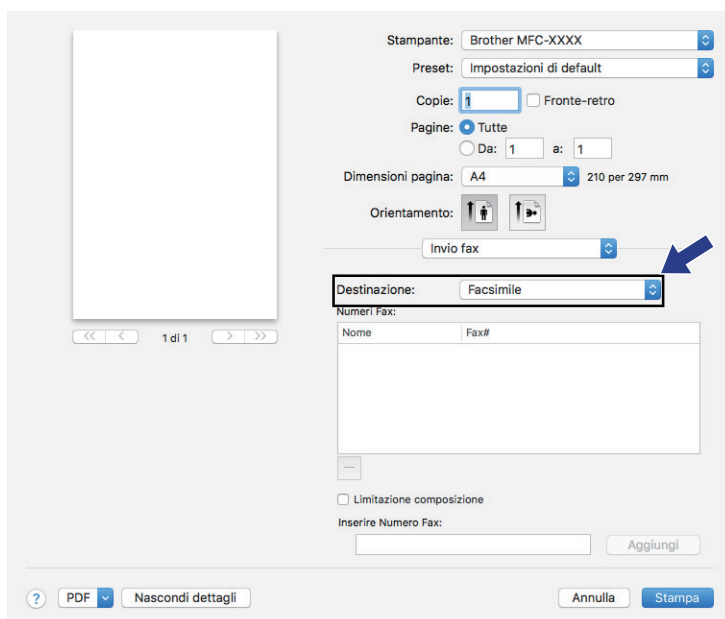
**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

PC-FAX supporta solo fax in bianco e nero. Verrà inviato un fax in bianco e nero anche se il documento originale è a colori e il fax ricevente supporta i fax a colori.

1. Creare un documento in un'applicazione Mac.
2. Da un'applicazione come Apple TextEdit, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
3. Fare clic sul menu pop-up dell'applicazione, quindi selezionare l'opzione **Invio fax**.



4. Fare clic sul menu pop-up **Destinazione**, quindi selezionare l'opzione **Facsimile**.



5. Immettere un numero di fax nel campo **Inserire Numero Fax** e fare clic su **Aggiungi**.  
Il numero fax è visualizzato nel campo **Numeri Fax**.



Per un fax a più numeri telefonici, inserire il primo numero di fax, fare clic sul pulsante **Aggiungi** e digitare il numero di fax successivo. Nel campo **Numeri Fax** verranno elencati i numeri di fax di destinazione.

Nome	Fax#
	905551234

Inserire Numero Fax:

6. Fare clic su **Stampa** per inviare il fax.



## Informazioni correlate

- [PC-FAX per Mac](#)

## PhotoCapture Center

- Stampare foto direttamente da supporti
- Copiare foto da un supporto multimediale al computer
- Stampare foto da ControlCenter4 (Windows)



## Stampare foto direttamente da supporti

Quando la macchina *non* è collegata al computer, è possibile stampare le foto direttamente dal supporto della fotocamera digitale o da un'unità di memoria flash USB, eseguire la scansione dei documenti e salvarli direttamente su una scheda di memoria o su un'unità flash USB. Se la macchina è collegata a un computer, è possibile utilizzare il computer per accedere a una scheda di memoria o a un'unità flash USB inserita nel lato anteriore della macchina.

- [Supporti compatibili](#)
- [Informazioni importanti sulla stampa di foto](#)
- [Stampare foto da supporti su una macchina Brother](#)





## Supporti compatibili

**Modelli correlati:** DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

La macchina Brother dispone di unità per supporti multimediali (slot) utilizzabili per l'archiviazione di dati comuni e i supporti per fotocamere digitali.

### IMPORTANTE

L'interfaccia diretta USB supporta solo unità flash USB e fotocamere digitali che utilizzano la memoria di massa USB standard. Altri dispositivi USB non sono supportati.

Supporti compatibili	
Unità flash USB (DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/ MFC-J895DW)	
Scheda di memoria SD Scheda di memoria SDHC Scheda di memoria SDXC MultiMediaCard MultiMediaCard plus	 
miniSD (necessario adattatore) miniSDHC (necessario adattatore) microSD (necessario adattatore) microSDHC (necessario adattatore) MultiMediaCard mobile (necessario adattatore)	

### ✓ Informazioni correlate

- [Salvare i dati acquisiti su una scheda di memoria o un'unità flash USB](#)
- [Stampare foto direttamente da supporti](#)

## Informazioni importanti sulla stampa di foto

**Modelli correlati:** DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW



Il supporto per l'unità flash USB è disponibile solo per alcuni modelli (DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW).

L'apparecchio è stato progettato per essere compatibile con i file di immagine delle più moderne fotocamere digitali, con le schede di memoria e le unità flash USB. Per evitare errori, è opportuno leggere i punti elencati:

- L'estensione del file di immagine deve essere .JPG (l'apparecchio non riconosce altre estensioni, quali .JPEG, .TIF, .GIF).
- La stampa diretta di foto deve essere eseguita separatamente rispetto alle operazioni di stampa di foto effettuate tramite computer. (L'operazione simultanea non è disponibile.)
- L'apparecchio può leggere fino a 999 file <sup>1</sup> presenti sulla scheda di memoria o nell'unità di memoria flash USB.

Tenere presente quanto segue:

- Quando si stampa un indice o un'immagine, la macchina stampa tutte le immagini valide anche se una o più immagini risultano danneggiate. Le immagini danneggiate non vengono stampate.
- (Utenti delle schede di memoria)

L'apparecchio è progettato per leggere schede di memoria formattate da fotocamere digitali.

Quando una fotocamera digitale formatta una scheda di memoria, crea una cartella speciale nella quale copia i dati di immagine. Se è necessario modificare con il computer i dati immagine memorizzati sulla scheda di memoria, si consiglia di non modificare la struttura delle cartelle creata con la fotocamera digitale. Quando si salvano sulla scheda di memoria file di immagine nuovi o modificati, si consiglia di utilizzare la stessa cartella utilizzata dalla propria fotocamera digitale. Se i dati non vengono salvati nella stessa cartella, l'apparecchio può non essere in grado di leggere il file o stampare l'immagine.

- (Utenti delle unità flash USB)

L'apparecchio supporta le unità flash USB formattate nel sistema Windows.



### Informazioni correlate

- [Stampare foto direttamente da supporti](#)

<sup>1</sup> Nel conteggio è compresa la cartella all'interno delle schede di memoria o delle unità flash USB.

## Stampare foto da supporti su una macchina Brother

- [Anteprima e stampa di foto dai supporti multimediali](#)
- [Stampare una pagina dell'indice delle foto \(anteprime\) da supporti](#)
- [Stampare foto per numero di immagine](#)
- [Stampare foto tessera](#)
- [Stampare le foto con il ritaglio automatico](#)
- [Stampare foto senza bordi da supporti multimediali](#)
- [Stampare la data dai dati della foto](#)
- [Impostazioni di stampa per le foto](#)

## Anteprima e stampa di foto dai supporti multimediali

**Modelli correlati:** DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Visualizzare in anteprima le foto sul display LCD prima di stamparle.

Il supporto per l'unità flash USB è disponibile solo per alcuni modelli (DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW).

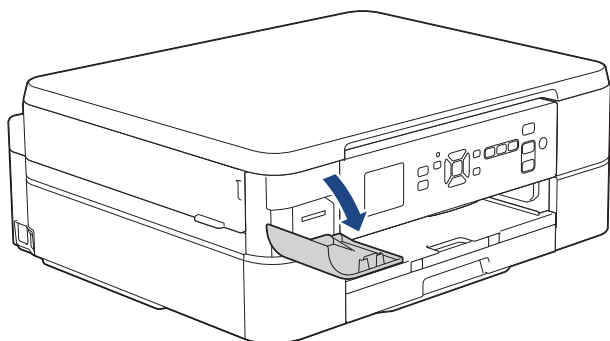
- Se le foto sono file di grandi dimensioni, la visualizzazione può richiedere una certa quantità di tempo.

>> [DCP-J572DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW

1. Aprire il coperchio degli slot multimediali.



2. Inserire il supporto nello slot.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Stampa JPEG]. Premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Seleziona file]. Premere **OK**.



Per stampare tutte le foto, premere ▲ o ▼ per selezionare [St tutto], quindi premere **OK**.

5. Premere ◀ o ▶ per visualizzare la foto da stampare.
6. Premere più volte + o - sul pannello di controllo per immettere il numero di copie desiderato.
7. Ripetere gli ultimi due passaggi fino a selezionare tutte le foto da stampare.

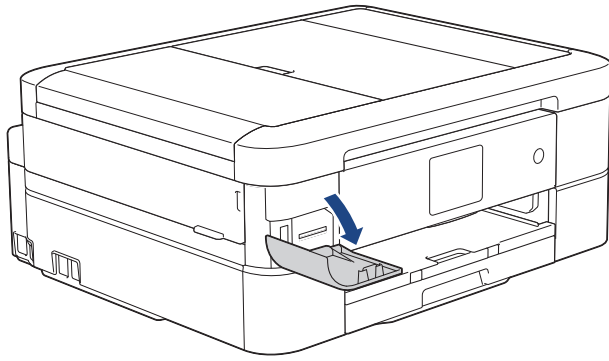


Premere **Cancella/Indietro (Clear/Back)** per tornare al livello precedente.

8. Premere **OK**.
9. Per modificare le impostazioni di stampa, premere ▲ o ▼ per selezionare l'impostazione da modificare, quindi premere **OK**. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione desiderata, quindi premere **OK**.
10. Premere **Colore Inizio (Colour Start)**.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Aprire il coperchio degli slot multimediali.



2. Inserire la scheda di memoria o l'unità flash USB nello slot corretto.
3. Premere [Foto] > [Seleziona file].
4. Premere ◀ o ▶ per visualizzare la foto da stampare, quindi selezionarla.



Per stampare tutte le foto, premere [St tutto], quindi premere [Sì] per confermare.

5. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
  - Premere [-] o [+] sul touchscreen.
  - Premere × **01** per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].
6. Premere [OK].
7. Ripetere gli ultimi tre passaggi fino a selezionare tutte le foto da stampare.
8. Premere [OK].
9. Leggere e controllare l'elenco di opzioni visualizzato.
10. Per modificare le impostazioni di stampa, premere [Imp. di stampa].  
Al termine, premere [OK].
11. Premere [Inizio].



### Informazioni correlate

- [Stampare foto da supporti su una macchina Brother](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa per le foto](#)

## Stampare una pagina dell'indice delle foto (anteprime) da supporti

**Modelli correlati:** DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Stampare una pagina dell'indice delle foto per visualizzare piccole anteprime delle foto sulla scheda di memoria o sull'unità flash USB.

Il supporto per l'unità flash USB è disponibile solo per alcuni modelli (DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW).



- La macchina assegna numeri alle immagini (ad esempio N. 1, N. 2, N. 3 e così via).  
La macchina non riconosce altri numeri o nomi di file utilizzati dalla fotocamera digitale o dal computer per identificare le immagini.
- Nell'indice vengono stampati correttamente solo i nomi di file composti da un massimo di 20 caratteri.
- I nomi dei file non possono essere stampati correttamente se contengono caratteri non alfanumerici, tuttavia i caratteri di questo tipo non influiscono sulle impostazioni di stampa delle foto.

>> [DCP-J572DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW

1. Aprire il coperchio degli slot multimediali.
2. Inserire il supporto nello slot.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Stampa JPEG]. Premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Stampa indice]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Stampa Foglio indice]. Premere **OK**.
5. Per modificare le impostazioni di stampa, premere ▲ o ▼ per selezionare l'impostazione da modificare, quindi premere **OK**. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione desiderata, quindi premere **OK**.

Opzione	Descrizione
Tipo carta	Selezionare il tipo di carta.
Formato carta	Selezionare il formato carta.

6. Premere **Colore Inizio (Colour Start)**.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Aprire il coperchio degli slot multimediali.
2. Inserire la scheda di memoria o l'unità flash USB nello slot corretto.
3. Premere [Foto] > [Stampa indice] > [Stampa Foglio indice].
4. Per modificare le impostazioni di stampa, premere [Imp. di stampa].  
Al termine, premere [OK].

Opzione	Descrizione
Tipo carta	Selezionare il tipo di carta.
Formato carta	Selezionare il formato carta.

---

5. Premere [Inizio].



### Informazioni correlate

- Stampare foto da supporti su una macchina Brother

#### Argomenti correlati:

- Stampare foto per numero di immagine
-



## Stampare foto per numero di immagine

**Modelli correlati:** DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Prima di stampare un'immagine singola è necessario stampare la pagina dell'indice (miniature) delle foto per conoscere il numero assegnato a tale immagine.

>> [DCP-J572DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW

1. Aprire il coperchio degli slot multimediali.
2. Inserire il supporto nello slot.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Stampa JPEG]. Premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Stampa indice]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Stampa foto]. Premere **OK**.
5. Inserire i numeri delle immagini da stampare utilizzando la tastiera visualizzata sul display LCD. Dopo avere selezionato i numeri delle immagini, premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare [OK], quindi premere **OK**.



- Immettere più numeri in una volta utilizzando una virgola o un trattino. Ad esempio, immettere **1, 3, 6** per stampare le immagini N. 1, N. 3 e N. 6. Stampare un intervallo di immagini utilizzando un trattino. Ad esempio, immettere **1-5** per stampare le immagini dalla N. 1 alla N. 5.
- Immettere fino a 12 caratteri (incluse le virgole e i trattini) per i numeri delle immagini che si desidera stampare.

6. Premere più volte + o - sul pannello di controllo per immettere il numero di copie desiderato.
7. Per modificare le impostazioni di stampa, premere ▲ o ▼ per selezionare l'impostazione da modificare, quindi premere **OK**. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione desiderata, quindi premere **OK**.
8. Premere **Colore Inizio (Colour Start)**.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Aprire il coperchio degli slot multimediali.
2. Inserire la scheda di memoria o l'unità flash USB nello slot corretto.
3. Premere [Foto] > [Stampa indice] > [Stampa foto].
4. Inserire i numeri delle immagini da stampare utilizzando il touchscreen. Dopo avere selezionato i numeri delle immagini, premere [OK].



- Immettere più numeri in una volta utilizzando una virgola o un trattino. Ad esempio, immettere **1, 3, 6** per stampare le immagini N. 1, N. 3 e N. 6. Stampare un intervallo di immagini utilizzando un trattino. Ad esempio, immettere **1-5** per stampare le immagini dalla N. 1 alla N. 5.
- Immettere fino a 12 caratteri (incluse le virgole e i trattini) per i numeri delle immagini che si desidera stampare.

5. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
  - Premere [-] o [+] sul touchscreen.
  - Premere × **01** per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].
6. Per modificare le impostazioni di stampa, premere [Imp. di stampa].

---

Al termine, premere [OK].

7. Premere [Inizio].



### Informazioni correlate

- Stampare foto da supporti su una macchina Brother

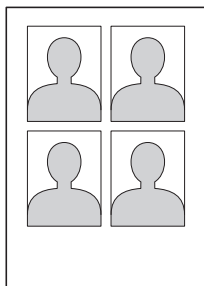
#### **Argomenti correlati:**

- Stampare una pagina dell'indice delle foto (anteprime) da supporti
  - Impostazioni di stampa per le foto
-

## Stampare foto tessera

**Modelli correlati:** DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Selezionare una foto archiviata in una scheda di memoria o in un'unità flash USB e stampare foto tessera da inserire in un curriculum, in un passaporto o simile. È possibile stampare quattro foto ID su un unico foglio di carta e ritagliare le immagini grandi in base alle dimensioni preimpostate.




Viene stampata una sola foto quando si seleziona l'opzione [2x2"] o [50x70mm] nell'impostazione relativa alle dimensioni della foto tessera e l'opzione [10x15cm] nell'impostazione relativa al formato carta.

1. Aprire il coperchio degli slot multimediali.
2. Inserire la scheda di memoria o l'unità flash USB nello slot corretto.
3. Premere [Foto] > [Stampa foto ID].
4. Premere ◀ o ▶ per visualizzare la foto desiderata, quindi selezionarla.
5. Premere ▲ o ▼ per regolare le dimensioni del ritaglio desiderate, quindi premerlo.



La macchina ritaglia la foto con le dimensioni selezionate. Per ritagliare con dimensioni diverse, ripetere i passaggi indicati.

6. Controllare l'immagine visualizzata. Se necessario, ruotare l'immagine premendo .
7. Premere [OK].
8. Per modificare le impostazioni di stampa, premere [Imp. di stampa].

Opzione	Descrizione
Qualità di stampa	Selezionare la risoluzione di stampa in base al tipo di documento.
Tipo carta	Selezionare il tipo di carta.
Formato carta	Selezionare il formato carta.

9. Premere [Inizio].



### Informazioni correlate

- [Stampare foto da supporti su una macchina Brother](#)

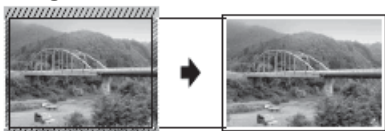
## Stampare le foto con il ritaglio automatico

**Modelli correlati:** DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Se la fotografia è troppo lunga o troppo larga per adattarsi allo spazio disponibile nel layout, parte dell'immagine viene ritagliata.

- L'impostazione predefinita è Sì. Per stampare l'intera immagine, impostare questa opzione su No.
- Se si imposta l'opzione [Proporzionare] su No, impostare anche l'opzione [Senza bordo] su No.

### Ritaglio: Sì



### Ritaglio: No




>> [DCP-J572DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

## DCP-J572DW

1. Aprire il coperchio degli slot multimediali.
2. Inserire il supporto nello slot.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Stampa JPEG]. Premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Seleziona file]. Premere **OK**.
5. Premere ◀ o ▶ per visualizzare la foto da stampare.
6. Premere più volte + o - sul pannello di controllo per immettere il numero di copie desiderato.
7. Premere **OK**.
8. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Proporzionare]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Sì] (o [No]). Premere **OK**.
9. Premere **Colore Inizio (Colour Start)**.

## DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Aprire il coperchio degli slot multimediali.
2. Inserire la scheda di memoria o l'unità flash USB nello slot corretto.
3. Premere [Foto] > [Seleziona file].
4. Premere ◀ o ▶ per visualizzare le singole foto. Quando viene visualizzata la foto desiderata, selezionarla, quindi premere [OK].
5. Premere [OK].
6. Premere [Imp. di stampa] > [Proporzionare].
7. Premere [Sì] (o [No]).
8. Al termine, premere  o [OK].
9. Premere [Inizio].



## Informazioni correlate

- Stampare foto da supporti su una macchina Brother

### **Argomenti correlati:**

- Altri problemi

## Stampare foto senza bordi da supporti multimediali

**Modelli correlati:** DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Questa funzione espande l'area di stampa fino ai bordi della carta. La stampa risulta più lenta.


>> [DCP-J572DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW

1. Aprire il coperchio degli slot multimediali.
2. Inserire il supporto nello slot.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Stampa JPEG]. Premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Seleziona file]. Premere **OK**.
5. Premere ◀ o ▶ per visualizzare la foto da stampare.
6. Premere più volte + o - sul pannello di controllo per immettere il numero di copie desiderato.
7. Premere **OK**.
8. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Senza bordo]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Sì] (o [No]). Premere **OK**.
9. Premere **Colore Inizio (Colour Start)**.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Aprire il coperchio degli slot multimediali.
2. Inserire la scheda di memoria o l'unità flash USB nello slot corretto.
3. Premere [Foto] > [Seleziona file].
4. Premere ◀ o ▶ per visualizzare le singole foto. Quando viene visualizzata la foto desiderata, selezionarla, quindi premere [OK].
5. Premere [OK].
6. Premere [Imp. di stampa] > [Senza bordo].
7. Premere [Sì] (o [No]).
8. Al termine, premere  o [OK].
9. Premere [Inizio].

### ✓ Informazioni correlate

- [Stampare foto da supporti su una macchina Brother](#)

#### Argomenti correlati:

- [Altri problemi](#)

## Stampare la data dai dati della foto

**Modelli correlati:** DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Stampare la data se è già presente nei dati della foto. La data viene stampata nell'angolo inferiore destro. Per utilizzare questa impostazione, la data deve essere inclusa nella foto.


>> [DCP-J572DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW

1. Aprire il coperchio degli slot multimediali.
2. Inserire il supporto nello slot.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Stampa JPEG]. Premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Seleziona file]. Premere **OK**.
5. Premere ◀ o ▶ per visualizzare la foto da stampare.
6. Premere più volte + o - sul pannello di controllo per immettere il numero di copie desiderato.
7. Premere **OK**.
8. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Stampa data]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Sì] (o [No]). Premere **OK**.
9. Premere **Colore Inizio (Colour Start)**.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Aprire il coperchio degli slot multimediali.
2. Inserire la scheda di memoria o l'unità flash USB nello slot corretto.
3. Premere [Foto] > [Seleziona file].
4. Premere ◀ o ▶ per visualizzare le singole foto. Quando viene visualizzata la foto desiderata, selezionarla, quindi premere [OK].
5. Premere [OK].
6. Premere [Imp. di stampa] > [Stampa data].
7. Premere [Sì] (o [No]).
8. Al termine, premere  o [OK].
9. Premere [Inizio].

### Informazioni correlate

- [Stampare foto da supporti su una macchina Brother](#)

## Impostazioni di stampa per le foto

**Modelli correlati:** DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

>> [DCP-J572DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW

Opzione	Descrizione
Qualità di stampa	Selezionare la risoluzione di stampa in base al tipo di documento. Quando si seleziona l'opzione <i>Carta inkjet</i> nell'impostazione <i>Tipo carta</i> , è possibile selezionare soltanto l'opzione <i>Fine</i> .
Tipo carta	Selezionare il tipo di carta.
Formato carta	Selezionare il formato carta.
Layout di stampa	Selezionare il layout di stampa.
Luminosità	Regolare la luminosità.
Contrasto	Regolare il contrasto. Aumentando il contrasto si ottengono immagini più nitide e più vivide.
Proporzionare	Ritagliare l'immagine attorno al margine per adattarla al formato della carta o alle dimensioni della stampa. Disattivare questa funzione quando si desidera stampare immagini intere o evitare che l'immagine venga ritagliata.
Senza bordo	Espandere l'area di stampa in modo da adattarla ai bordi della carta.
Stampa data	Stampare la data sulla foto.
Imposta come nuovo predefinito	Salvare le impostazioni di stampa che si utilizzano più frequentemente impostandole come predefinite.
Ripristina pred.	Ripristinare tutte le impostazioni predefinite dal produttore per le eventuali opzioni di stampa modificate dall'utente.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Premere l'opzione [Imp. di stampa] per visualizzare le impostazioni indicate nella tabella.

Opzione	Descrizione
Qualità di stampa	Selezionare la risoluzione di stampa in base al tipo di documento. Quando si seleziona l'opzione <i>Carta inkjet</i> nell'impostazione <i>Tipo carta</i> , è possibile selezionare soltanto l'opzione <i>Fine</i> .
Tipo carta	Selezionare il tipo di carta.
Formato carta	Selezionare il formato carta.
Layout di stampa	Selezionare il layout di stampa.
Luminosità	Regolare la luminosità.
Contrasto	Regolare il contrasto. Aumentando il contrasto si ottengono immagini più nitide e più vivide.
Proporzionare	Ritagliare l'immagine attorno al margine per adattarla al formato della carta o alle dimensioni della stampa. Disattivare questa



---

Opzione	Descrizione
	funzione quando si desidera stampare immagini intere o evitare che l'immagine venga ritagliata.
Senza bordo	Espandere l'area di stampa in modo da adattarla ai bordi della carta.
Stampa data	Stampare la data sulla foto.
Imposta come nuovo predefinito	Salvare le impostazioni di stampa che si utilizzano più frequentemente impostandole come predefinite.
Ripristina pred.	Ripristinare tutte le impostazioni predefinite dal produttore per le eventuali opzioni di stampa modificate dall'utente.



### Informazioni correlate

- [Stampare foto da supporti su una macchina Brother](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Anteprima e stampa di foto dai supporti multimediali](#)
  - [Stampare foto per numero di immagine](#)
-

## Copiare foto da un supporto multimediale al computer

**Modelli correlati:** DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Per copiare in una cartella del computer le foto archiviate su una scheda di memoria o su un'unità flash USB, attenersi alla procedura indicata per il tipo di connessione e il sistema operativo utilizzati.

- [Prima di copiare le foto](#)
- [Copiare foto da un supporto multimediale attraverso una connessione locale](#)

## Prima di copiare le foto

**Modelli correlati:** DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

### IMPORTANTE

NON avviare il computer con una scheda di memoria o un'unità flash USB nell'unità per supporti multimediali della macchina. Ciò potrebbe causare la perdita dei dati o danni al supporto.



- La macchina è in grado di leggere solo il primo supporto inserito.
- Mentre la macchina stampa foto dal supporto, il computer non può accedere alla stampa di foto per nessun'altra operazione.



### Informazioni correlate

- [Copiare foto da un supporto multimediale al computer](#)

## Copiare foto da un supporto multimediale attraverso una connessione locale

**Modelli correlati:** DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

È possibile copiare foto da un supporto multimediale a un computer collegato in locale (tramite USB) all'apparecchio.

1. Aprire il coperchio degli slot multimediali dell'apparecchio.
2. Inserire una scheda di memoria o un'unità flash USB nella macchina.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - (Windows)  
In Esplora risorse di Windows, fare doppio clic sull'icona **Disco rimovibile**.
  - (Mac)  
Fare doppio clic sull'icona del disco rimovibile.



Quando si crea un nome per l'etichetta del volume del supporto, viene visualizzato questo nome.

I file e le cartelle nel supporto sono visualizzato sullo schermo del computer.

4. È possibile modificare un file e salvarlo in un'altra unità del computer.
5. Chiudere tutte le applicazioni che eseguono dati memorizzati nel supporto.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - (Windows)  
In Esplora risorse di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del disco rimovibile e selezionare **Espelli**.
  - (Mac)  
Trascinare l'icona del disco rimovibile sull'icona del **Cestino**.
7. Attendere che la macchina Brother abbia interrotto l'accesso al supporto prima di rimuoverlo.

### IMPORTANTE

NON rimuovere il supporto mentre la macchina Brother vi sta accedendo, altrimenti il supporto o i dati memorizzati al suo interno potrebbero subire danni.

Se si rimuove il supporto mentre la macchina Brother vi sta accedendo, è necessario riavviare il computer prima di inserire lo stesso supporto nella macchina. Se non si riavvia il computer, i dati sul supporto potrebbero venire distrutti.



### Informazioni correlate

- [Copiare foto da un supporto multimediale al computer](#)


## Stampare foto da ControlCenter4 (Windows)

È possibile stampare e modificare le foto utilizzando varie funzioni di ControlCenter.

1. Controllare di avere caricato il supporto corretto nel vassoio carta.

### IMPORTANTE

- Per stampare su carta in formato Foto (10 x 15 cm) e Foto L (9 x 13 cm), è consigliabile utilizzare il vassoio per carta fotografica situato sul coperchio del vassoio di uscita della carta. (Disponibile solo per alcuni modelli)
- Per ottenere i migliori risultati, utilizzare carta Brother.
- Quando si stampa su carta fotografica Brother, caricare un foglio aggiuntivo della stessa carta fotografica nel vassoio carta.

2. Fare clic sull'icona  (**ControlCenter4**) nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Apri**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se si utilizza la **Modalità Avanzata**, fare clic sulla scheda **Foto**, quindi fare clic sul pulsante **Stampa foto**.
  - Se si utilizza la **Modalità Base**, fare clic sulla scheda **Foto**.




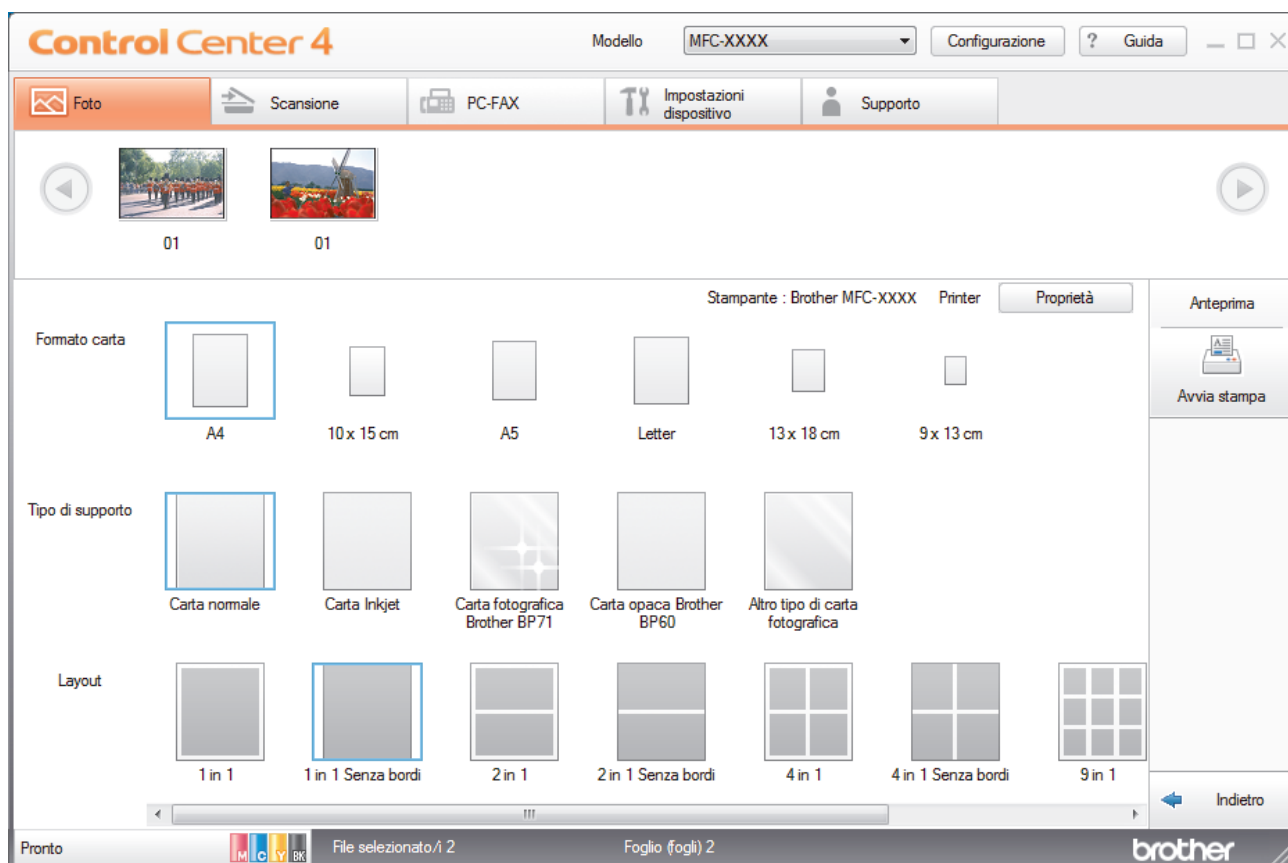
4. Selezionare la cartella contenente l'immagine da stampare.

Opzione	Descrizione
<b>Cartella CC4</b>	Il pulsante Cartella CC4 consente di aprire la cartella di ControlCenter4, situata nella cartella Immagini del computer in uso.
<b>Desktop</b>	Il pulsante Desktop consente di aprire l'albero delle cartelle dal desktop per selezionare le immagini da stampare.

5. Scegliere le immagini da stampare selezionando la casella di controllo al di sotto della miniatura nel visualizzatore di immagini.

Opzione	Descrizione
<b>Seleziona tutto</b>	Consente di selezionare tutte le miniature presenti nella vista corrente.
<b>Deseleziona tutto</b>	Consente di deselezionare tutte le miniature presenti nella vista corrente.

- Indicare il numero di copie da stampare (1-99) facendo clic su .
- Per ritagliare la foto prima della stampa, fare clic su **Modifica**.
- Fare clic su **Stampa**.  
Viene visualizzata la finestra delle impostazioni di stampa.
- Configurare le impostazioni per le opzioni **Formato carta**, **Tipo di supporto** e **Layout**.



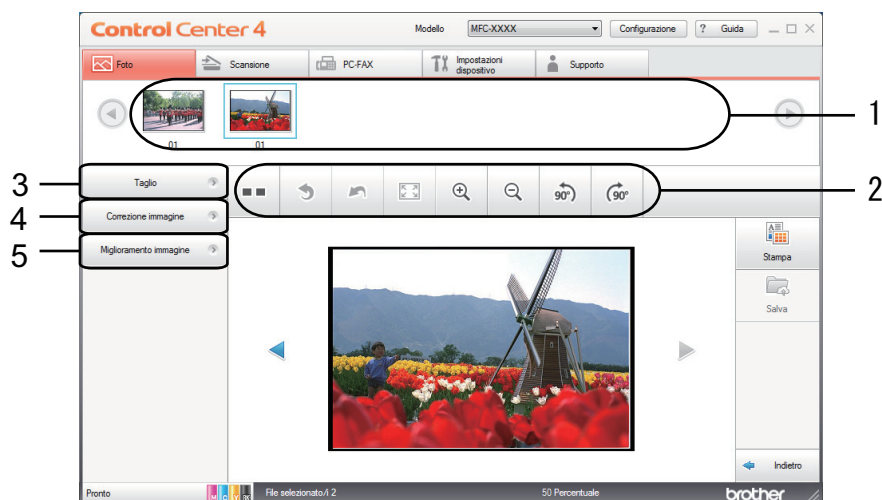
- Fare clic sul pulsante **Proprietà** per configurare le opzioni **Qualità di stampa**, **Colore / Scala di grigi** e **Modo Colore**, se necessario. Per stampare la data nell'angolo in basso a destra dell'immagine, selezionare la casella di controllo **Stampa data**.
- Per modificare altre impostazioni della stampante, fare clic sul pulsante **Opzioni stampa....** (solo per la modalità Avanzata)
- Fare clic su **OK**.
- Fare clic sul pulsante **Anteprima** per visualizzare l'immagine sullo schermo prima di stampare.
- Fare clic sul pulsante **Avvia stampa**.



### Informazioni correlate

- [PhotoCapture Center](#)
  - [Modificare le foto utilizzando ControlCenter4 \(Windows\)](#)

## Modificare le foto utilizzando ControlCenter4 (Windows)



1. Quest'area consente di visualizzare le immagini selezionate al momento e la quantità di copie da stampare per ognuna delle immagini.
2. Questi pulsanti consentono di controllare come viene visualizzata l'immagine selezionata.

Pulsanti	Descrizione
(Confronta)	Confrontare l'immagine modificata con l'originale.
(Annulla)	Annullare l'ultima modifica apportata all'immagine selezionata.
(Riavvia)	Annullare tutte le modifiche applicate all'immagine selezionata. Vengono ripristinate le condizioni originarie dell'immagine modificata.
(Adatta alla finestra)	Impostare il livello di zoom in modo da adattare l'immagine alle dimensioni della finestra.
(Zoom in avanti/Zoom indietro)	Ingrandire o ridurre l'immagine selezionata.
(Ruota in senso antiorario/Ruota in senso orario)	Ruotare l'immagine di 90 gradi in senso orario o in senso antiorario.
(Precedente/Successiva)	Visualizzare l'immagine precedente o successiva.

### 3. Taglio

Questa funzione consente di rimuovere le aree indesiderate dalle foto.

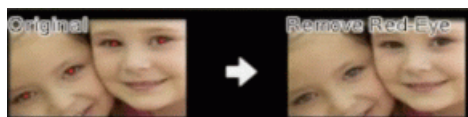
### 4. Correzione immagine

#### Correzione automatica

Selezionare questa opzione per applicare una serie di correzioni automatiche in grado di migliorare un'immagine.

#### Rimozione occhi rossi

Selezionare questa opzione per correggere nelle immagini fotografiche l'effetto occhi rossi, causato a volte dal flash della fotocamera.



---

**Monocromatico**

Selezionare questa opzione per rimuovere i dati colore dall'immagine.

**Seppia**

Selezionare questa opzione per rimuovere i dati colore dall'immagine e aggiungere una tonalità seppia.

**5. Miglioramento immagine****Ambiente naturale**

Selezionare questa opzione per migliorare i colori naturali come verde e blu.

**Scena notturna**

Selezionare questa opzione per ottimizzare le regolazioni dell'immagine per le foto di scene notturne.

**Luce soffusa**

Selezionare questa opzione per attenuare i contorni luminosi.

**Informazioni correlate**

- [Stampare foto da ControlCenter4 \(Windows\)](#)



## Rete

- Funzionalità di rete di base supportate
- Software e utilità per la gestione della rete
- Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili
- Funzionalità di rete avanzate
- Informazioni tecniche per gli utenti avanzati

## Funzionalità di rete di base supportate

Il server di stampa supporta varie funzioni in base al sistema operativo. Utilizzare la tabella per conoscere le funzionalità di rete e le connessioni supportate da ogni sistema operativo.

Sistemi operativi	Windows 7 Windows 8 Windows 10	Windows Server 2008/2012/2012 R2/2016	macOS
Stampa	Sì	Sì	Sì
Scansione	Sì		Sì
Invio PC Fax (Disponibile solo per alcuni modelli) <sup>1</sup>	Sì		Sì
Ricezione PC-FAX (Disponibile solo per alcuni modelli) <sup>1</sup>	Sì		
BRAdmin Light <sup>2</sup>	Sì	Sì	
BRAdmin Professional <sup>3</sup>	Sì	Sì	
Impostazione remota (Disponibile solo per alcuni modelli) <sup>1</sup>	Sì		
Status Monitor	Sì		Sì
Distribuzione guidata driver	Sì	Sì	



### Informazioni correlate

- [Rete](#)

<sup>1</sup> Non disponibile per i modelli DCP.

<sup>2</sup> BRAdmin Light è disponibile per il download all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com), nella pagina dedicata al modello in dotazione.

<sup>3</sup> BRAdmin Professional è disponibile per il download all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com), nella pagina dedicata al modello in dotazione.

## Software e utilità per la gestione della rete

Configurare e modificare le impostazioni di rete della macchina Brother mediante un'utilità di gestione.

- [Informazioni sul software e sulle utilità per la gestione della rete](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer](#)

## Informazioni sul software e sulle utilità per la gestione della rete

### BRAdmin Light (Windows)

BRAdmin Light è un'utilità che consente di eseguire l'installazione iniziale dei dispositivi Brother collegati in rete. Questa utilità consente la ricerca dei prodotti Brother in rete, la visualizzazione dello stato dei dispositivi e la configurazione delle impostazioni di rete di base, come l'indirizzo IP.

Per il download di BRAdmin Light., accedere alla pagina **Download** del Brother Solutions Center dedicata al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).



- Se si utilizza Windows Firewall o la funzione firewall di un'applicazione antispyware o antivirus, disattivare temporaneamente tali applicazioni. Dopo avere verificato che è possibile stampare, configurare le impostazioni software seguendo le istruzioni.

### BRAdmin Professional (Windows)

BRAdmin Professional è un'utilità che consente una gestione più avanzata dei dispositivi Brother collegati in rete. Questa utilità consente la ricerca dei prodotti Brother in rete e la visualizzazione dello stato dei dispositivi in una schermata di facile uso, simile a Esplora risorse di Windows, in cui lo stato di ogni dispositivo è contrassegnato da un colore diverso. È possibile configurare le impostazioni di rete e dei dispositivi e aggiornare il relativo firmware da un computer Windows collegato alla rete LAN. BRAdmin Professional può anche registrare l'attività dei dispositivi Brother sulla rete ed esportare i dati di registro.



- Andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com) per scaricare l'ultima versione dell'utilità BRAdmin Professional Brother.
- Nome nodo: il nome nodo viene visualizzato nella finestra BRAdmin Professional attiva. Il nome nodo predefinito è "BRNxxxxxxxxxxx" in caso di rete cablata o "BRWxxxxxxxxxxx" in caso di rete senza fili (dove "xxxxxxxxxxx" corrisponde all'indirizzo MAC/indirizzo Ethernet della macchina in uso).
- Se si utilizza Windows Firewall o la funzione firewall di un'applicazione antispyware o antivirus, disattivare temporaneamente tali applicazioni. Dopo avere verificato che è possibile stampare, configurare le impostazioni software seguendo le istruzioni.

### Impostazione remota (Windows e Mac) (MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW)

Impostazione remota è un programma per configurare molte impostazioni dell'apparecchio e della rete da un'applicazione Windows o Mac. Quando si avvia questa applicazione, le impostazioni dell'apparecchio Brother vengono automaticamente scaricate nel computer e visualizzate sullo schermo del computer. Se si modificano le impostazioni, è possibile caricare le nuove impostazioni direttamente nell'apparecchio.



#### Windows

Questa utilità può essere utilizzata con una connessione USB o di rete.

#### Mac

- Per il download dell'impostazione remota, accedere alla pagina **Download** del Brother Solutions Center dedicata al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).
- Questa utility può essere utilizzata con una connessione USB.



### Informazioni correlate

- [Software e utilità per la gestione della rete](#)

## Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili

Per collegare la macchina alla rete wireless, è consigliabile utilizzare il disco di installazione Brother.

- [Prima di configurare la macchina Brother per una rete senza fili](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare l'apparecchio per una rete senza fili utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)
- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)

## Prima di configurare la macchina Brother per una rete senza fili

Prima di provare a configurare una rete wireless, verificare quanto segue:

- Per ottenere risultati ottimali con la stampa quotidiana di documenti, posizionare la macchina Brother il più vicino possibile al punto di accesso/router LAN senza fili evitando qualsiasi ostruzione. Oggetti di grandi dimensioni e pareti tra i due dispositivi, nonché interferenze provenienti da altre apparecchiature elettroniche, possono influire sulla velocità di trasferimento dati dei documenti.

A causa di questi fattori, la connessione senza fili potrebbe non essere la scelta ottimale per alcuni tipi di documenti e applicazioni. Se si stampano file di grandi dimensioni, ad esempio documenti composti da più pagine con testo e immagini, è consigliabile optare per una rete Ethernet cablata per un trasferimento dati più veloce (solo modelli supportati) oppure una connessione USB per una velocità di trasmissione effettiva massima.

- Malgrado sia possibile utilizzare la macchina Brother sia in una rete cablata sia in una rete wireless (solo modelli supportati), è possibile utilizzare un solo metodo di connessione per volta. È possibile tuttavia utilizzare contemporaneamente una connessione di rete wireless e una connessione Wi-Fi Direct oppure una connessione di rete cablata (solo modelli supportati) e una connessione Wi-Fi Direct.



Se non si conoscono le informazioni di protezione (ad esempio, nome della rete (SSID) e chiave di rete), consultare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il fornitore di servizi Internet.



### Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

## Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se il punto di accesso/router wireless supporta WPS (Configurazione con pulsante), è possibile utilizzare WPS dal menu del pannello de comandi della macchina per configurare le impostazioni della rete wireless.



I router o i punti di accesso che supportano WPS sono contrassegnati da questo simbolo:



>> DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW  
>> DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW


### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Rete]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [WLAN]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [WPS]. Premere **OK**.
3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere ►.  
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare l'operazione, premere ◀.
4. Quando sull'LCD viene richiesto di avviare WPS, premere il pulsante WPS sul punto di accesso/router wireless. Quindi premere ► sulla macchina. La macchina tenta di collegarsi automaticamente alla rete wireless.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sul display LCD dell'apparecchio viene visualizzato il messaggio [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento della macchina, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN] > [WPS].
2. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].  
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare, premere [No].
3. Quando sul touchscreen viene richiesto di avviare WPS, premere il pulsante WPS sul punto di accesso/router wireless. Quindi premere [OK] sulla macchina. La macchina tenta di collegarsi automaticamente alla rete wireless.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Connessa].

---

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento della macchina, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)
-



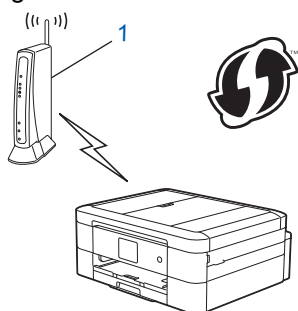
## Configurare l'apparecchio per una rete senza fili utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se il punto di accesso/router LAN senza fili supporta WPS, è possibile utilizzare il metodo PIN (Personal Identification Number - Codice identificativo personale) per configurare le impostazioni della rete senza fili.

Il Metodo PIN è uno dei metodi di connessione sviluppati da Wi-Fi Alliance®. Se si invia al dispositivo Registrar (che gestisce la rete LAN senza fili) un codice PIN creato da un dispositivo Enrollee (l'apparecchio in dotazione), è possibile configurare la rete senza fili e le impostazioni di protezione. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla modalità WPS, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router senza fili.

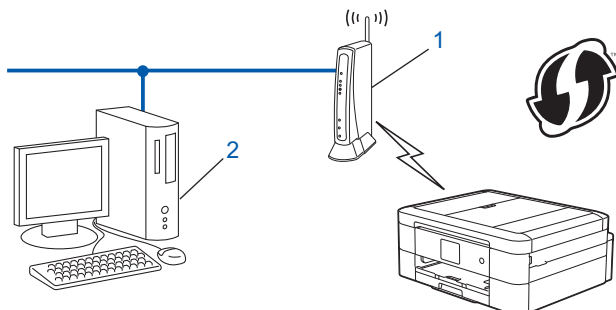
### Tipo A

Connessione nel caso in cui il punto di accesso/router (1) LAN wireless venga duplicato come dispositivo Registrar.



### Tipo B

Connessione nel caso in cui un altro dispositivo (2), ad esempio un computer, venga utilizzato come dispositivo Registrar.



I router o i punti di accesso che supportano WPS sono contrassegnati da questo simbolo:



>> DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW  
>> DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Rete]. Premere **OK**.

- b. Selezionare [WLAN]. Premere **OK**.
- c. Selezionare [WPS con PIN]. Premere **OK**.
3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere ►.  
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare l'operazione, premere ◀.
4. Sul display LCD viene visualizzato un codice PIN di otto cifre e la macchina inizia a cercare un punto di accesso/router LAN senza fili.
5. Se si utilizza un computer collegato alla rete, digitare nella barra degli indirizzi del browser l'indirizzo IP del dispositivo in uso come Registrar. (Ad esempio: http://192.168.1.2)
6. Accedere alla pagina delle impostazioni WPS e digitare il PIN, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



- In genere, il dispositivo Registrar corrisponde al punto di accesso/router LAN senza fili.
- La pagina di impostazioni varia in base alla marca del punto di accesso/router LAN senza fili. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.

**Se si utilizza come dispositivo Registrar un computer Windows 7, Windows 8, o Windows 10, procedere come indicato di seguito:**

7. Effettuare una delle operazioni seguenti:


- Windows 7

Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > **Dispositivi e stampanti** > **Aggiungi dispositivo**.

- Windows 8

Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Dispositivi e stampanti** > **Aggiungi un dispositivo**.

- Windows 10


Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Aggiungi dispositivo**.



- Per utilizzare come dispositivo Registrar un computer Windows 7, Windows 8 o Windows 10, è necessario registrare preventivamente il computer in rete. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.
- Se si utilizza come dispositivo Registrar Windows 7, Windows 8 o Windows 10, è possibile installare il driver stampante dopo la configurazione wireless, seguendo le istruzioni a schermo. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento della macchina, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).

8. Selezionare la macchina in uso e fare clic su **Avanti**.
9. Digitare il PIN visualizzato sul display LCD della macchina, quindi fare clic su **Avanti**.
10. (Windows 7) Selezionare la rete e fare clic su **Avanti**.
11. Fare clic su **Chiudi**.

## **DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW**

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN] > [WPS con PIN].
2. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].  
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare, premere [No].
3. Sul display LCD viene visualizzato un codice PIN di otto cifre e la macchina inizia a cercare un punto di accesso/router LAN senza fili.
4. Se si utilizza un computer collegato alla rete, digitare nella barra degli indirizzi del browser l'indirizzo IP del dispositivo in uso come Registrar. (Ad esempio: http://192.168.1.2)

---

5. Accedere alla pagina delle impostazioni WPS e digitare il PIN, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



- In genere, il dispositivo Registrar corrisponde al punto di accesso/router LAN senza fili.
- La pagina di impostazioni varia in base alla marca del punto di accesso/router LAN senza fili. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.

---

**Se si utilizza come dispositivo Registrar un computer Windows 7, Windows 8, o Windows 10, procedere come indicato di seguito:**

6. Effettuare una delle operazioni seguenti:


- Windows 7

Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > **Dispositivi e stampanti** > **Aggiungi dispositivo**.

- Windows 8

Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Dispositivi e stampanti** > **Aggiungi un dispositivo**.

- Windows 10

Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Aggiungi dispositivo**.



- Per utilizzare come dispositivo Registrar un computer Windows 7, Windows 8 o Windows 10, è necessario registrare preventivamente il computer in rete. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.
- Se si utilizza come dispositivo Registrar Windows 7, Windows 8 o Windows 10, è possibile installare il driver stampante dopo la configurazione wireless, seguendo le istruzioni a schermo. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento della macchina, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).

7. Selezionare la macchina in uso e fare clic su **Avanti**.

8. Digitare il PIN visualizzato sul display LCD della macchina, quindi fare clic su **Avanti**.

9. (Windows 7) Selezionare la rete e fare clic su **Avanti**.

10. Fare clic su **Chiudi**.



### Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)
-

## Configurare la macchina per una rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso

>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)  
>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW


Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e prendere nota delle impostazioni correnti della rete wireless.


Nome della rete (SSID)			
Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	Chiave di rete
Infrastruttura	Sistema aperto	NONE	-
		WEP	
	Chiave condivisa	WEP	
		WPA/WPA2-PSK	AES
		TKIP	

Ad esempio:

Nome della rete (SSID)			
GALILEO			
Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	Chiave di rete
Infrastruttura	WPA2-PSK	AES	12345678

 Se il router utilizza la crittografia WEP, immettere la chiave utilizzata come prima chiave WEP. La macchina Brother supporta solo l'uso della prima chiave WEP.

2. Premere **Impostazioni (Settings)**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Rete]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [WLAN]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Imp. guidata], quindi premere **OK**.
4. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere ►.  
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare l'operazione, premere ◀.
5. L'apparecchio cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [<Nuovo SSID>], quindi premere **OK**.
6. Immettere il nome SSID, quindi premere **OK**.

 Ulteriori informazioni su come immettere il testo ►► [Appendice](#)

7. Selezionare [Infrastruttura], quindi premere **OK**.
8. Selezionare il metodo di autenticazione, quindi premere **OK**.

9. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Se è stata selezionata l'opzione [Sistema aperto], premere ▲ o ▼ per selezionare il tipo di crittografia: [Nessuno] o [WEP], quindi premere **OK**.  
Se per il tipo di crittografia è stata selezionata l'opzione [WEP], immettere la chiave WEP, quindi premere **OK**.
- Se è stata selezionata l'opzione [Tasto condiviso], immettere la chiave WEP, quindi premere **OK**.
- Se è stata selezionata l'opzione [WPA/WPA2-PSK], premere ▲ o ▼ per selezionare il tipo di crittografia: [TKIP+AES] o [AES], quindi premere **OK**.  
Immettere la chiave WPA, quindi premere **OK**.



- Ulteriori informazioni su come immettere il testo ►► *Appendice*
- L'apparecchio Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.

10. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sul display LCD dell'apparecchio viene visualizzato il messaggio [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento della macchina, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).

## DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e prendere nota delle impostazioni correnti della rete wireless.


Nome della rete (SSID)			
Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	Chiave di rete
Infrastruttura	Sistema aperto	NONE	-
		WEP	
	Chiave condivisa	WEP	
		WPA/WPA2-PSK	AES
		TKIP	

Ad esempio:

Nome della rete (SSID)			
GALILEO			
Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	Chiave di rete
Infrastruttura	WPA2-PSK	AES	12345678



Se il router utilizza la crittografia WEP, immettere la chiave utilizzata come prima chiave WEP. La macchina Brother supporta solo l'uso della prima chiave WEP.

2. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN] > [Imp. guidata].
3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].

---

Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare, premere [No].

4. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [<Nuovo SSID>], quindi selezionarla.
5. Premere [OK].
6. Immettere il nome SSID, quindi premere [OK].



---

Ulteriori informazioni su come immettere il testo >> *Appendice*

---

7. Premere [Infrastruttura].
8. Selezionare il metodo di autenticazione, quindi premere l'opzione prescelta.
9. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Se è stata selezionata l'opzione [Sistema aperto], premere [Nessuno] o [WEP].  
Se per il tipo di crittografia è stata selezionata l'opzione [WEP], immettere la chiave WEP, quindi premere [OK].
  - Se è stata selezionata l'opzione [Tasto condiviso], immettere la chiave WEP, quindi premere [OK].
  - Se è stata selezionata l'opzione [WPA/WPA2-PSK], premere [TKIP+AES] o [AES].  
Immettere la chiave WPA, quindi premere [OK].



- 
- Ulteriori informazioni su come immettere il testo >> *Appendice*
  - L'apparecchio Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.
- 

10. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento della macchina, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

#### Argomenti correlati:

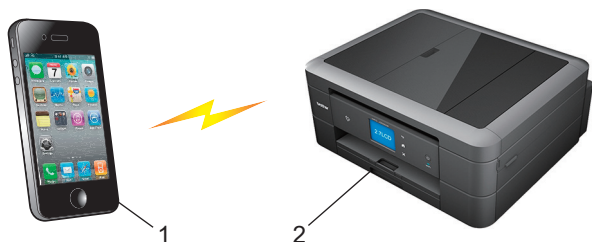
- [Non è possibile completare la configurazione della rete wireless](#)
-

## Utilizzare Wi-Fi Direct®

- Stampare o eseguire la scansione dal dispositivo mobile utilizzando Wi-Fi Direct
- Configurare la rete Wi-Fi Direct
- Non è possibile completare la configurazione della rete wireless

## Stampare o eseguire la scansione dal dispositivo mobile utilizzando Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct è uno dei metodi di configurazione wireless sviluppati da Wi-Fi Alliance®. Questo metodo permette di configurare una rete wireless protetta tra la macchina Brother e un dispositivo mobile, ad esempio un dispositivo Android™, Windows, un iPhone, iPod touch o iPad, senza utilizzare un punto di accesso. Wi-Fi Direct supporta la configurazione di rete wireless usando il metodo “one push” o PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS). È inoltre possibile configurare una rete senza fili impostando manualmente il nome SSID e la password. La funzione Wi-Fi Direct della macchina Brother supporta la sicurezza WPA2™ con crittografia AES.



1. Dispositivo mobile
2. Apparecchio Brother



- Malgrado sia possibile utilizzare l'apparecchio Brother sia in una rete cablata (solo modelli supportati) sia in una rete senza fili, è possibile utilizzare un solo metodo di connessione per volta. È possibile tuttavia utilizzare contemporaneamente una connessione in rete senza fili e una connessione Wi-Fi Direct oppure una connessione in rete cablata e una connessione Wi-Fi Direct.
- Il dispositivo supportato da Wi-Fi Direct può diventare Proprietario di gruppo (P/G). Quando si configura la rete Wi-Fi Direct, il dispositivo proprietario di gruppo (P/G) funge da punto di accesso.



### Informazioni correlate

- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)



## Configurare la rete Wi-Fi Direct

Configurare le impostazioni di rete Wi-Fi Direct dal pannello dei comandi della macchina.

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente](#)

## Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct

Le istruzioni riportate di seguito illustrano cinque metodi per la configurazione dell'apparecchio Brother in un ambiente di rete senza fili. Selezionare il metodo desiderato in base all'ambiente di utilizzo.

Controllare il proprio dispositivo mobile per la configurazione.

1. Il dispositivo mobile supporta Wi-Fi Direct?

Opzione	Descrizione
Sì	Passare al punto 2
No	Passare al punto 3

2. Il dispositivo mobile supporta la configurazione one-push per Wi-Fi Direct?

Opzione	Descrizione
Sì	►► <i>Informazioni correlate:</i> Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push
No	►► <i>Informazioni correlate:</i> Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN

3. Il dispositivo mobile supporta Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

Opzione	Descrizione
Sì	Passare al punto 4
No	►► <i>Informazioni correlate:</i> Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente

4. Il dispositivo mobile supporta la configurazione one-push per Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

Opzione	Descrizione
Sì	►► <i>Informazioni correlate:</i> Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
No	►► <i>Informazioni correlate:</i> Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Per utilizzare la funzionalità Brother iPrint&Scan in una rete Wi-Fi Direct configurata con il metodo one-push mediante Wi-Fi Direct oppure con il metodo PIN mediante Wi-Fi Direct, il dispositivo utilizzato per configurare Wi-Fi Direct deve essere dotato di Android™ 4.0 o versione successiva.



### Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

#### Argomenti correlati:

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)

- 
- Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
-

## Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push

>> DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW  
>> DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

Se il dispositivo mobile utilizzato supporta Wi-Fi Direct, procedere come indicato di seguito per configurare una rete Wi-Fi Direct:



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta.] sul display LCD. Premere ► per effettuare la connessione.


1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Rete]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Wi-Fi Direct]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Interruttore]. Premere **OK**.
3. Attivare il metodo di configurazione WPS con PIN del dispositivo mobile (per le istruzioni, vedere la guida dell'utente del dispositivo mobile) quando viene visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo.]. Premere ► sulla macchina Brother. In questo modo viene avviata la configurazione Wi-Fi Direct.
4. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Se l'apparecchio Brother è il P/G (proprietario di gruppo), collegare il dispositivo mobile direttamente all'apparecchio.
  - Se la macchina Brother non è il P/G, visualizzerà i nomi dei dispositivi con i quali è possibile configurare una rete Wi-Fi Direct. Selezionare il dispositivo mobile al quale connettersi e premere **OK**. Per eseguire nuovamente la ricerca dei dispositivi, selezionare [Nuova scans.].
5. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Se il dispositivo mobile utilizzato supporta Wi-Fi Direct, procedere come indicato di seguito per configurare una rete Wi-Fi Direct:



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.] sul display LCD. Premere [OK] per effettuare il collegamento.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Interruttore].
2. Attivare Wi-Fi Direct sul dispositivo mobile (vedere la guida utente del dispositivo mobile per le istruzioni) quando è visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo. Quindi premere [OK].]. Premere [OK] sulla macchina Brother.  
In questo modo viene avviata la configurazione Wi-Fi Direct.
3. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Se la macchina Brother è nel P/G (Proprietario gruppo), connettere direttamente il dispositivo mobile alla macchina.

- 
- Se la macchina Brother non è il Proprietario gruppo (P/G), visualizzerà i nomi dei dispositivi con i quali è possibile configurare una rete Wi-Fi Direct. Selezionare il dispositivo mobile al quale connettersi. Ricercare nuovamente i dispositivi disponibili premendo [Nuova scans.].

Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.



### Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

#### Argomenti correlati:

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)
-

## Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

>> DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW  
>> DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

Se il dispositivo mobile supporta WPS (PBC: Push Button Configuration ovvero configurazione tramite pulsante), procedere come indicato di seguito per configurare una rete Wi-Fi Direct:



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta.] sul display LCD. Premere ► per effettuare la connessione.


1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Rete]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Wi-Fi Direct]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Proprietario gruppo]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Sì]. Premere **OK**.
  - e. Selezionare [Interruttore]. Premere **OK**.
3. Attivare il metodo di configurazione WPS con PIN del dispositivo mobile (per le istruzioni, vedere la guida dell'utente del dispositivo mobile) quando viene visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo.]. Premere ► sulla macchina Brother. In questo modo viene avviata la configurazione Wi-Fi Direct.
4. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Se il dispositivo mobile supporta WPS (PBC: Push Button Configuration ovvero configurazione tramite pulsante), procedere come indicato di seguito per configurare una rete Wi-Fi Direct:



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.] sul display LCD. Premere [OK] per effettuare il collegamento.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Proprietario gruppo] > [Sì].
2. Premere [Interruttore].
3. Attivare il metodo di configurazione WPS ONE-push del dispositivo mobile (per le istruzioni, vedere la guida dell'utente del dispositivo mobile). Quando sul display LCD appare il messaggio [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo. Quindi premere [OK].], premere [OK] sulla macchina.  
In questo modo viene avviata la configurazione Wi-Fi Direct.

Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.



## Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

### **Argomenti correlati:**

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)

## Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN

>> DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW  
>> DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

Se il dispositivo mobile utilizzato supporta il metodo PIN di Wi-Fi Direct, procedere come indicato di seguito per configurare una rete Wi-Fi Direct:



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta.] sul display LCD. Premere ► per effettuare la connessione.


1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Rete]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Wi-Fi Direct]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Codice PIN]. Premere **OK**.
3. Attivare il metodo di configurazione WPS con PIN del dispositivo mobile (per le istruzioni, vedere la guida dell'utente del dispositivo mobile) quando viene visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo.]. Premere ► sulla macchina Brother. In questo modo viene avviata la configurazione Wi-Fi Direct.
4. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Se la macchina Brother è il P/G (proprietario di gruppo), attenderà la richiesta di connessione da parte del dispositivo mobile. Se sull'LCD viene richiesto di inserire un PIN, inserire il PN visualizzato sul dispositivo mobile nella macchina. Premere **OK**. Seguire le istruzioni, quindi passare al punto successivo. Se il PIN viene visualizzato sulla macchina Brother, immettere il PIN sul dispositivo mobile.
  - Se la macchina Brother non è il P/G (proprietario di gruppo), visualizzerà i nomi dei dispositivi con i quali è possibile configurare una rete Wi-Fi Direct. Selezionare il dispositivo mobile al quale connettersi e premere **OK**. Per eseguire nuovamente la ricerca dei dispositivi, selezionare [Nuova scans.].  
Quando viene visualizzato [Seleziona metodo PIN], effettuare una delle seguenti operazioni:
    - Premere ► per visualizzare il PIN sulla macchina, quindi immettere il PIN sul dispositivo mobile. Seguire le istruzioni, quindi passare al punto successivo.
    - Premere ◀ per immettere nella macchina il PIN visualizzato dal dispositivo mobile, quindi premere **OK**. Seguire le istruzioni, quindi passare al punto successivo.
5. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Se il dispositivo mobile utilizzato supporta il metodo PIN di Wi-Fi Direct, procedere come indicato di seguito per configurare una rete Wi-Fi Direct:



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.] sul display LCD. Premere [OK] per effettuare il collegamento.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Codice PIN].



- 
2. Attivare Wi-Fi Direct sul dispositivo mobile (vedere la guida utente del dispositivo mobile per le istruzioni) quando è visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo. Quindi premere [OK].]. Premere [OK] sulla macchina Brother.

In questo modo viene avviata la configurazione Wi-Fi Direct.

3. Effettuare una delle operazioni seguenti:


- Se la macchina Brother è il Proprietario gruppo (P/G), attende una richiesta di connessione dal dispositivo mobile utilizzato. Quando viene visualizzato il messaggio [Codice PIN], immettere nella macchina il codice PIN visualizzato sul dispositivo mobile. Premere [OK]. Seguire le istruzioni.

Se il PIN viene visualizzato sulla macchina Brother, immettere il PIN sul dispositivo mobile.

- Se la macchina Brother non è il Proprietario gruppo (P/G), visualizzerà i nomi dei dispositivi con i quali è possibile configurare una rete Wi-Fi Direct. Selezionare il dispositivo mobile al quale connettersi. Ricercare nuovamente i dispositivi disponibili premendo [Nuova scans.].

Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Premere [Visualizza PIN] per visualizzare il PIN sulla macchina, quindi immettere il PIN sul dispositivo mobile. Seguire le istruzioni.
- Premere [Inserire PIN] per immettere nella macchina il PIN visualizzato dal dispositivo mobile, quindi premere [OK]. Seguire le istruzioni.

Se sul dispositivo mobile non viene visualizzato un PIN, premere  sulla macchina Brother. Tornare al punto 1 e riprovare.

Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.



### Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

#### Argomenti correlati:

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)
-

## Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

>> DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW  
>> DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

Se il dispositivo mobile supporta il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), seguire i seguenti passaggi per configurare una rete Wi-Fi Direct:



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta.] sul display LCD. Premere ► per effettuare la connessione.


1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Rete]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Wi-Fi Direct]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Proprietario gruppo]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Si]. Premere **OK**.
  - e. Selezionare [Codice PIN]. Premere **OK**.
3. Attivare il metodo di configurazione WPS con PIN del dispositivo mobile (per le istruzioni, vedere la guida dell'utente del dispositivo mobile) quando viene visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo.]. Premere ► sulla macchina Brother. In questo modo viene avviata la configurazione Wi-Fi Direct.
4. La macchina attende una richiesta di connessione da parte del dispositivo mobile. Se sull'LCD viene richiesto di inserire un PIN, inserire il PN visualizzato sul dispositivo mobile nella macchina. Premere **OK**.
5. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Se il dispositivo mobile supporta il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), seguire i seguenti passaggi per configurare una rete Wi-Fi Direct:



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.] sul display LCD. Premere [OK] per effettuare il collegamento.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Proprietario gruppo] > [Si] > [Codice PIN].
2. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo. Quindi premere [OK].], attivare il metodo di configurazione WPS con PIN del dispositivo mobile (per le istruzioni, vedere la guida dell'utente del dispositivo mobile), quindi premere [OK] sulla macchina Brother.  
In questo modo viene avviata la configurazione Wi-Fi Direct.
3. La macchina attende una richiesta di connessione da parte del dispositivo mobile. Quando viene visualizzato il messaggio [Codice PIN], immettere nella macchina il codice PIN visualizzato sul dispositivo mobile. Premere [OK].

---

Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.



### Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

#### Argomenti correlati:

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)
-

## Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente

>> DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW  
>> DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW


### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

Se il dispositivo mobile non supporta Wi-Fi Direct o WPS, è necessario configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente.

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Rete]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Wi-Fi Direct]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Manuale]. Premere **OK**.
3. Sulla macchina vengono visualizzati per tre minuti il nome SSID e la password. Accedere alla schermata delle impostazioni di rete wireless del dispositivo mobile e immettere il nome SSID e la password.
4. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Se il dispositivo mobile non supporta Wi-Fi Direct o WPS, è necessario configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Manuale].
2. Sulla macchina vengono visualizzati il nome SSID e la password. Accedere alla schermata delle impostazioni di rete wireless del dispositivo mobile e immettere il nome SSID e la password.

Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.

### ✓ Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

#### Argomenti correlati:

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)

## ■ **Funzionalità di rete avanzate**

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)

## Stampare il rapporto di configurazione della rete

Nel rapporto di configurazione di rete sono elencate le impostazioni di configurazione di rete, incluse le impostazioni del server di stampa di rete.



- Nome nodo: il nome nodo è riportato nel rapporto di configurazione della rete. Il nome nodo predefinito è "BRNxxxxxxxxxxx" in caso di rete cablata o "BRWxxxxxxxxxxx" in caso di rete senza fili (dove "xxxxxxxxxxx" corrisponde all'indirizzo MAC/indirizzo Ethernet della macchina in uso).
- Se l' [IP Address] indicato nel rapporto di configurazione della rete corrisponde a 0.0.0.0, attendere un minuto e riprovare a stampare.
- Nel rapporto sono indicate le impostazioni dell'apparecchio in uso, quali indirizzo IP, subnet mask, nome nodo e indirizzo MAC, ad esempio:
  - Indirizzo IP: 192.168.0.5
  - Subnet mask: 255.255.255.0
  - Nome nodo: BRN000ca0000499
  - Indirizzo MAC: 00-0c-a0-00-04-99

>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)


>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Stamp.rapporto]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Config.Rete]. Premere **OK**.
3. Premere ►.

L'apparecchio stampa il rapporto di configurazione della rete corrente.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto] > [Configurazione rete] > [Sì].

L'apparecchio stampa il rapporto di configurazione della rete corrente.

### ✓ Informazioni correlate

- [Funzionalità di rete avanzate](#)

#### Argomenti correlati:

- [Dove reperire le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother](#)
- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

## Informazioni tecniche per gli utenti avanzati

- [Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica](#)
- [Stampare il rapporto WLAN](#)

## Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica

È possibile utilizzare il pannello dei comandi della macchina per ripristinare le impostazioni predefinite del server di stampa. Questa operazione ripristina tutti i dati, ad esempio la password e l'indirizzo IP.

### IMPORTANTE

(MFC-J491DW/MFC-J497DW)

Quando si resetta la macchina, i fax memorizzati nella memoria della macchina potrebbero essere eliminati. Prima di ripristinare la macchina, è possibile trasferire i fax sul computer o su un'altra macchina fax in modo da non perdere messaggi importanti.



- Questa funzione ripristina tutte le impostazioni predefinite della rete cablata (solo modelli supportati) e senza fili.
- È inoltre possibile ripristinare le impostazioni predefinite del server di stampa mediante BRAdmin Light o BRAdmin Professional.


>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Rete]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Resett. rete]. Premere **OK**.
3. Premere per due secondi ► per confermare.  
La macchina viene riavviata.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Resett. rete].
2. Viene visualizzato il messaggio di conferma della reimpostazione. Premere [OK] per due secondi.  
L'apparecchio viene riavviato.



### Informazioni correlate

- [Informazioni tecniche per gli utenti avanzati](#)

#### Argomenti correlati:

- [Trasferire i fax o il rapporto giornale fax](#)



## Stampare il rapporto WLAN

Il Rapporto WLAN fa riferimento allo stato della connessione senza fili della macchina. Se la connessione senza fili non va a buon fine, controllare il codice di errore sul rapporto stampato.

>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)


### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Stamp.rapporto], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rapporto WLAN], quindi premere **OK**.
4. Premere ►.

L'apparecchio stampa il rapporto WLAN.

Se il rapporto WLAN non viene stampato, verificare la presenza di eventuali errori della macchina. Se non si riscontrano errori, attendere un minuto, quindi provare a stampare nuovamente il rapporto.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto] > [Rapporto WLAN] > [Sì].

L'apparecchio stampa il rapporto WLAN.

Se il rapporto WLAN non viene stampato, verificare la presenza di eventuali errori della macchina. Se non si riscontrano errori, attendere un minuto, quindi provare a stampare nuovamente il rapporto.

### Informazioni correlate

- [Informazioni tecniche per gli utenti avanzati](#)
  - [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

#### Argomenti correlati:

- [L'apparecchio Brother non è in grado di stampare, eseguire la scansione o ricevere PD-FAX in rete.](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

## Codici di errore nel rapporto LAN senza fili

Se il rapporto relativo alla LAN senza fili indica che la connessione non è andata a buon fine, controllare il codice di errore presente sul rapporto stampato, quindi vedere le istruzioni corrispondenti nella tabella:

Codice di errore	Problema e soluzioni consigliate
TS-01	L'impostazione senza fili non è attiva. Attivare l'impostazione senza fili selezionando Sì. Se alla macchina è collegato un cavo di rete, scollegarlo e attivare l'impostazione senza fili della macchina.
TS-02	Non è possibile rilevare il punto di accesso o il router senza fili. 1. Controllare i due punti riportati di seguito: <ul style="list-style-type: none"><li>• Scollegare l'alimentazione del punto di accesso/router senza fili, attendere 10 secondi, quindi ricollegare il dispositivo.</li><li>• Se il punto di accesso/router WLAN utilizza il filtraggio degli indirizzi MAC, verificare che l'indirizzo MAC della macchina Brother sia consentito nell'ambito del filtro.</li></ul> 2. Se il nome SSID e le informazioni di sicurezza (SSID/metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chave di rete) sono state immesse manualmente, è possibile che tali informazioni siano errate. Ricontrollare il nome SSID e le informazioni di sicurezza e, se necessario, immettere i dati corretti. Questo dispositivo non supporta un SSID/ESSID da 5 GHz e occorre selezionare un SSID/ESSID da 2,4 GHz. Verificare che il punto di accesso/router sia impostato su 2,4 GHz o sulla modalità mista 2,4 GHz/5 GHz.
TS-04	I metodi di autenticazione/crittografia utilizzati dal punto di accesso o dal router senza fili selezionato non sono supportati dall'apparecchio in uso. Modificare i metodi di autenticazione e crittografia del punto di accesso o del router wireless. L'apparecchio supporta i seguenti metodi di autenticazione: <ul style="list-style-type: none"><li>• WPA-Personal TKIP o AES</li><li>• WPA2-Personale TKIP o AES</li><li>• Sistema aperto WEP o Nessuno (senza crittografia)</li><li>• Chiave condivisa WEP</li></ul> Se il problema non viene risolto, è possibile che il nome SSID o le impostazioni di rete inserite siano errate. Controllare le impostazioni della rete senza fili.
TS-05	Le informazioni di sicurezza (SSID/chave di rete) sono errate. Controllare il nome SSID e la chiave di rete.
TS-06	Le informazioni di sicurezza senza fili (metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chave di rete) sono errate. Controllare le informazioni di sicurezza wireless (metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chave di rete).
TS-07	La macchina non è in grado di rilevare un punto di accesso/router WLAN per il quale è stato abilitato WPS. Per la connessione con WPS, occorre utilizzare sia la macchina sia il punto di accesso/router WLAN. Verificare il metodo di connessione per WPS sul punto di accesso/router WLAN e riprovare ad avviare. In caso di dubbi sul funzionamento del punto di accesso/router WLAN con WPS, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso o il router WLAN, oppure rivolgersi al produttore del dispositivo in questione o all'amministratore di rete.

Codice di errore	Problema e soluzioni consigliate
TS-08	<p>Sono stati rilevati due o più punti di accesso WLAN con WPS abilitato.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare che nella portata della macchina vi sia un solo punto di accesso/router WLAN con il metodo WPS attivo, quindi riprovare.</li><li>• Riprovare dopo alcuni minuti, al fine di evitare le interferenze provenienti da altri punti di accesso.</li></ul>



Come verificare le informazioni di sicurezza wireless (SSID/metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chave di rete) del punto di accesso/router WLAN:

1. Le impostazioni di protezione predefinite possono essere indicate su una etichetta applicata al punto di accesso/router WLAN. Oppure, come impostazione di protezione predefinita è possibile utilizzare il nome del produttore o il numero di modello del punto di accesso/router WLAN.
  2. Per informazioni su come individuare le impostazioni di protezione, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso/router WLAN.
- Se il punto di accesso/router WLAN è impostato per non trasmettere l'SSID, l'SSID non verrà rilevato automaticamente. Sarà necessario immettere manualmente il nome SSID.
  - La chiave di rete può anche essere definita come password, chiave di sicurezza o chiave di crittografia.

Se non si conoscono le impostazioni di protezione wireless e SSID del punto di accesso/router WLAN oppure la modalità di modifica della configurazione, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso/router WLAN, rivolgersi al produttore del punto di accesso/router oppure rivolgersi al fornitore di servizi Internet o all'amministratore della rete.



### Informazioni correlate

- [Stampare il rapporto WLAN](#)

#### Argomenti correlati:

- [L'apparecchio Brother non è in grado di stampare, eseguire la scansione o ricevere PD-FAX in rete.](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

## Sicurezza

- [Bloccare le impostazioni della macchina](#)

## **Bloccare le impostazioni della macchina**

Prima di attivare il Blocco accesso della macchina, annotare con attenzione la password. Se si dimentica la password, si dovranno ripristinare tutte le password memorizzate nella macchina contattando l'amministratore o il Assistenza clienti Brother.

- [Informazioni sull'utilizzo della sicurezza memoria](#)
- [Informazioni sull'utilizzo del blocco trasmissione](#)

## Informazioni sull'utilizzo della sicurezza memoria

**Modelli correlati:** MFC-J890DW/MFC-J895DW

La sicurezza memoria consente di evitare l'accesso non autorizzato all'apparecchio. Sebbene non sia possibile pianificare fax differiti, eventuali fax differiti pre-pianificati saranno inviati.



Occorre disattivare Ricezione PC Fax prima di poter attivare la sicurezza memoria.

Con la sicurezza memoria attiva, sono disponibili le operazioni seguenti:

- Ricezione di fax nella memoria (limitata dalla capacità di memoria)
- Inoltro di fax (se Inoltro fax è già stato attivato)
- Recupero remoto (se Memorizzazione fax è già stato attivato e il codice di accesso remoto è già stato impostato)

Con la sicurezza memoria attiva, NON sono disponibili le operazioni seguenti:

- Operazioni dal pannello dei comandi
- Stampa dei fax ricevuti
- Stampa da PC
- Scansione PC
- Ricezione PC-FAX
- Stampa con NFC
- Scansione con NFC



Per stampare i fax nella memoria, occorre disattivare la sicurezza memoria.





### Informazioni correlate

- [Bloccare le impostazioni della macchina](#)
  - [Impostare la password per la sicurezza memoria](#)
  - [Modificare la password di sicurezza memoria](#)
  - [Attivare/Disattivare la sicurezza memoria](#)

## Impostare la password per la sicurezza memoria

**Modelli correlati:** MFC-J890DW/MFC-J895DW

Annotare con cura la propria password.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Varie] > [Sicurezza memoria].
2. Utilizzando il touchscreen, immettere un numero di quattro cifre come password. Premere [OK].
3. Quando sul touchscreen viene visualizzato [Verifica], reinserire la password utilizzando il touchscreen. Premere [OK].
4. Premere .





### Informazioni correlate

- [Informazioni sull'utilizzo della sicurezza memoria](#)

## Modificare la password di sicurezza memoria

Modelli correlati: MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Varie] > [Sicurezza memoria] > [Imp.password].
2. Inserire il numero di quattro cifre registrato della password corrente utilizzando il touchscreen. Premere [OK].
3. Utilizzando il touchscreen, immettere un numero di quattro cifre come password. Premere [OK].
4. Quando sul touchscreen viene visualizzato [Verifica], reinserire la nuova password utilizzando il touchscreen. Premere [OK].
5. Premere .




### Informazioni correlate

- [Informazioni sull'utilizzo della sicurezza memoria](#)



## Attivare/Disattivare la sicurezza memoria

Modelli correlati: MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Varie] > [Sicurezza memoria] > [Imp sicurezza].
2. Utilizzando la tastiera sul touchscreen, immettere la password di quattro cifre registrata. Premere [OK].  
L'apparecchio passa offline e sul touchscreen viene visualizzato [Sicurezza memoria].



Disattivare la sicurezza memoria:

- a. Premere [Sblocca].
- b. Inserire la password di quattro cifre corrente e premere [OK].

Se si inserisce la password errata, sul touchscreen viene visualizzato [password errata] e l'apparecchio rimane offline. L'apparecchio rimarrà in modalità di sicurezza finché non viene inserita la password corretta.



### Informazioni correlate

- [Informazioni sull'utilizzo della sicurezza memoria](#)

## Informazioni sull'utilizzo del blocco trasmissione

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW

Bloccare la trasmissione di dati non autorizzata da e verso l'apparecchio.

Il blocco trasmissione consente di evitare l'accesso non autorizzato all'apparecchio.

Con il blocco trasmissione attivato, sono disponibili le operazioni seguenti:

- Ricezione di fax
- Ricezione PC-Fax (se Ricezione PC-Fax è già stato attivato)



Con la funzione di blocco trasmissione attivata, l'apparecchio riceverà i fax e li archiverà nella memoria. Quando successivamente il blocco trasmissione viene disattivato, i fax saranno inviati al PC scelto.

Con il blocco trasmissione attivato, NON sono disponibili le operazioni seguenti:

- Operazioni dal pannello dei comandi
- Stampa da PC
- Scansione PC



### Informazioni correlate

- [Bloccare le impostazioni della macchina](#)
  - [Impostare la password di blocco trasmissione](#)
  - [Modificare la password di blocco trasmissione](#)
  - [Attivare/Disattivare il blocco trasmissione](#)

## Impostare la password di blocco trasmissione

Modelli correlati: MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Varie]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Blocco TX]. Premere **OK**.
3. Inserire un numero di quattro cifre per la password. Premere **OK**.
4. Reimmettere la password. Premere **OK**.
5. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.



### Informazioni correlate

- [Informazioni sull'utilizzo del blocco trasmissione](#)

## Modificare la password di blocco trasmissione

Modelli correlati: MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Varie]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Blocco TX]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Imp.password]. Premere **OK**.
3. Inserire il numero di quattro cifre della password corrente. Premere **OK**.
4. Immettere un numero di quattro cifre per la nuova password. Premere **OK**.
5. Reimmettere la nuova password. Premere **OK**.
6. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.



### Informazioni correlate

- [Informazioni sull'utilizzo del blocco trasmissione](#)

## Attivare/Disattivare il blocco trasmissione

Modelli correlati: MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Fax]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Varie]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Blocco TX]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Imp blocco TX]. Premere **OK**.
3. Inserire la password di quattro cifre registrata. Premere **OK**.  
La macchina passa offline e sul display LCD viene visualizzato [Modo blocco TX].



Disattivazione del blocco trasmissione:

- a. Premere **Impostazioni (Settings)**.
- b. Inserire la password di quattro cifre corrente e premere **OK**.  
Se si inserisce la password errata, sul display LCD viene visualizzato [Password errata] e l'apparecchio rimane offline. L'apparecchio rimarrà in modalità di blocco trasmissione finché non viene inserita la password corretta.



### Informazioni correlate

- [Informazioni sull'utilizzo del blocco trasmissione](#)

## Connessione Mobile/Web Connect

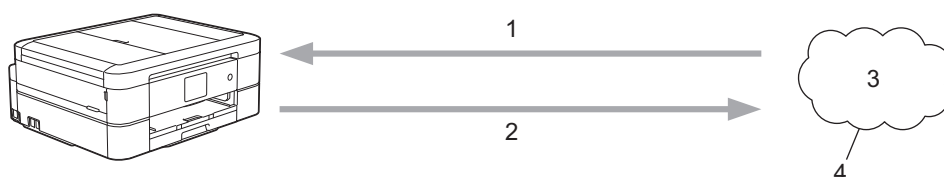
- [Brother Web Connect](#)
- [Google Cloud Print](#)
- [AirPrint](#)
- [Stampa da dispositivo mobile per Windows](#)
- [Mopria® Print Service](#)
- [Brother iPrint&Scan per dispositivi mobili](#)
- [Near-Field Communication \(NFC\)](#)

## Brother Web Connect

- [Panoramica di Brother Web Connect](#)
- [Servizi online utilizzati con Brother Web Connect](#)
- [Condizioni per l'utilizzo di Brother Web Connect](#)
- [Impostare Brother Web Connect](#)
- [Scansione e caricamento di documenti mediante Brother Web Connect](#)
- [Caricare un documento da un dispositivo di memoria esterno mediante Brother Web Connect](#)
- [Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect](#)
- [Scaricare e salvare un documento su un dispositivo di memoria esterno mediante Brother Web Connect](#)
- [Inoltro fax su Cloud o e-mail](#)

## Panoramica di Brother Web Connect

Alcuni siti web offrono servizi che consentono agli utenti di caricare e visualizzare immagini e file sul sito web. La macchina Brother è in grado di eseguire la scansione delle immagini e caricarle su questi servizi, nonché di scaricare da tali servizi e stampare le immagini già caricate sugli stessi.






1. Stampa
2. Scansione
3. Foto, immagini, documenti e altri file
4. Servizi web

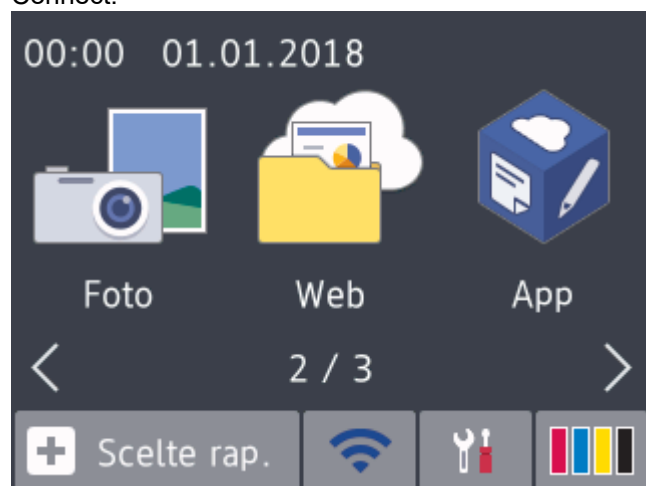
Per utilizzare Brother Web Connect, l'apparecchio Brother deve essere collegato a una rete con accesso a Internet mediante una connessione cablata o wireless.

Per le configurazioni di rete che richiedono un server proxy, la macchina deve essere configurata anche per l'utilizzo di un server proxy. In caso di dubbi sulla configurazione di rete, rivolgersi all'amministratore di rete.



Un server proxy è un computer che funge da intermediario tra Internet e i computer non dotati di una connessione diretta a Internet.

Premere  (Web) o  (App) sul touchscreen, oppure premere  (**WEB**) per usare Brother Web Connect.



### Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)



## Servizi online utilizzati con Brother Web Connect

Utilizzare Brother Web Connect per accedere ai servizi online dalla macchina Brother. Alcuni di questi servizi Web offrono versioni business.

Per utilizzare Brother Web Connect, occorre disporre di un account del servizio online da utilizzare. Se non si dispone di un account, accedere al sito web del servizio da un computer e creare un account.

Non è necessario creare un account per utilizzare Brother Creative Center. (Brother CreativeCenter è disponibile solo per alcuni modelli.)

### Google Drive™

Servizio online per la memorizzazione di documenti, la condivisione e la sincronizzazione di file.

URL: [drive.google.com](http://drive.google.com)

### Evernote®

Servizio online per la memorizzazione e la gestione di file.

URL: [www.evernote.com](http://www.evernote.com)

### Dropbox

Servizio online per la memorizzazione, la condivisione e la sincronizzazione di file.

URL: [www.dropbox.com](http://www.dropbox.com)

### OneDrive

Servizio online per la memorizzazione, la condivisione e la gestione di file.

URL: <https://onedrive.live.com>

### Box

Servizio online per la modifica e la condivisione di documenti.

URL: [www.box.com](http://www.box.com)

### OneNote

Servizio online per la modifica e la condivisione di documenti.

URL: [www.onenote.com](http://www.onenote.com)

### Brother Creative Center

Un sito Web che offre svariati modelli, quali biglietti di auguri, brochure e calendari che è possibile stampare sulla macchina Brother. (disponibile solo per alcuni paesi e modelli)

[www.brother.com/creativecenter](http://www.brother.com/creativecenter)

Per ulteriori informazioni su uno qualsiasi di questi servizi, fare riferimento al sito web del relativo servizio.

La seguente tabella illustra i tipi di file che è possibile utilizzare con le varie funzioni Brother Web Connect:

Servizi accessibili	Google Drive™ Evernote® Dropbox OneDrive Box	OneNote	Brother Creative Center
Scaricamento e stampa delle immagini o salvataggio su un supporto (DCP-J772DW/ DCP-J774DW/ MFC-J890DW/ MFC-J895DW)	JPEG PDF DOC DOCX XLS XLSX PPT	JPEG PDF DOC DOCX XLS XLSX PPT	(solo stampa)

Servizi accessibili	Google Drive™ Evernote® Dropbox OneDrive Box	OneNote	Brother Creative Center
	PPTX	PPTX	
Caricamento delle immagini digitalizzate	JPEG PDF DOCX XLSX PPTX TIFF	JPEG PDF DOCX XLSX PPTX TIFF	-
Caricamento delle immagini salvate su un supporto (DCP-J772DW/ DCP-J774DW/ MFC-J890DW/ MFC-J895DW)	JPEG	-	-
Inoltro fax ai servizi online (MFC-J890DW/ MFC-J895DW)	JPEG PDF TIFF	JPEG PDF TIFF	-



- Non tutti i servizi sono disponibili in tutti i paesi.
- Per Hong Kong, Taiwan e Corea

Brother Web Connect supporta solo nomi di file scritti in inglese. I file i cui nomi sono nella lingua locale non saranno scaricati.



### Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)

## Condizioni per l'utilizzo di Brother Web Connect

- [Installazione del software Brother per l'utilizzo di Brother Web Connect](#)
- [Configurare le impostazioni del server Proxy mediante il pannello di controllo della macchina](#)

## Installazione del software Brother per l'utilizzo di Brother Web Connect

L'installazione iniziale di Brother Web Connect richiede un computer con accesso a Internet e su cui è installato il software della macchina Brother.

### Windows

Per installare il software Brother e connettere la periferica ad una rete wireless o cablata, consultare la *Guida di installazione rapida*.

### Mac

Per installare **Driver Completo & Pacchetto Software**, andare al pagina **Download** del proprio modello nel Brother Solutions Center all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informazioni correlate

- [Condizioni per l'utilizzo di Brother Web Connect](#)

## Configurare le impostazioni del server Proxy mediante il pannello di controllo della macchina

Se la rete utilizza un server proxy, è necessario configurare sull'apparecchio le seguenti informazioni ad esso relative:

- Indirizzo del server proxy
- Numero della porta
- Nome utente
- Password



>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Rete]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Impostazioni connessione Web]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Impost. proxy]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Conness. proxy]. Premere **OK**.
  - e. Selezionare [Sì]. Premere **OK**.
  - f. Selezionare l'opzione da impostare. Premere **OK**.
  - g. Immettere i dati del server proxy. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Impostazioni connessione Web] > [Impost. proxy] > [Conness. proxy].
2. Premere [Sì].
3. Selezionare l'opzione da impostare, quindi immettere le informazioni relative al server proxy.  
Premere [OK].
4. Premere .



### Informazioni correlate

- [Condizioni per l'utilizzo di Brother Web Connect](#)

## **Impostare Brother Web Connect**

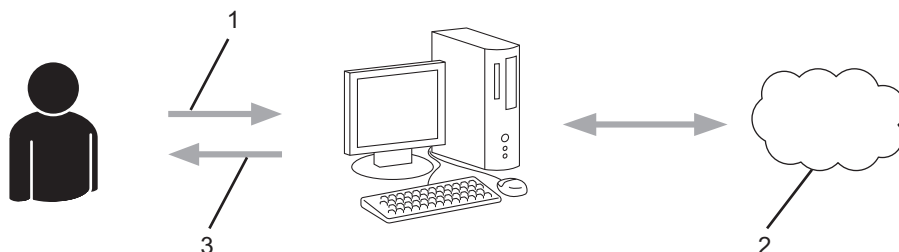
- [Panoramica di impostazione Brother Web Connect](#)
- [Creare un account per ogni servizio online prima di utilizzare Brother Web Connect](#)
- [Richiedere l'accesso per Brother Web Connect](#)
- [Registrare un account sulla macchina Brother per Brother Web Connect](#)
- [Impostare Brother Web Connect per Brother CreativeCenter](#)

## Panoramica di impostazione Brother Web Connect

Configurare le impostazioni di Brother Web Connect mediante la procedura seguente (se si utilizza Brother CreativeCenter, questa procedura non è necessaria):

### Punto 1: Creare un account con il servizio da utilizzare.

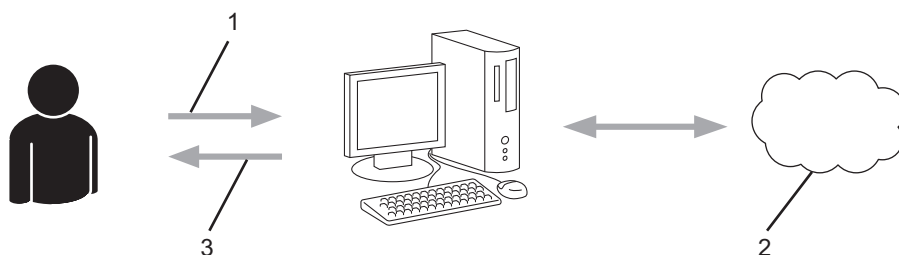
Accedere al sito Web del servizio da un computer e creare un account. (Se si dispone già di un account, non è necessario crearne un altro.)



1. Registrazione utente
2. Servizio Web
3. Ottenere un account

### Punto 2: Richiedere l'accesso per Brother Web Connect.

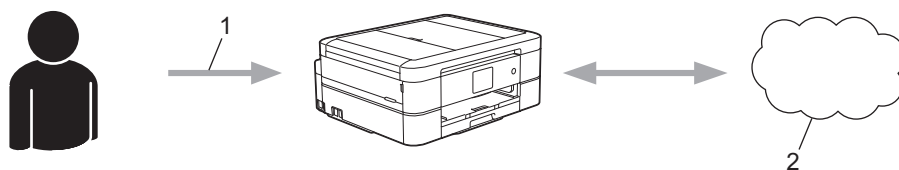
Avviare la procedura di accesso a Brother Web Connect da un computer e richiedere un ID temporaneo.



1. Immettere le informazioni dell'account
2. Pagina di richiesta di Brother Web Connect
3. Ottenere un ID temporaneo

### Punto 3: Registrare le informazioni dell'account sulla macchina in modo da poter accedere al servizio da utilizzare.

Immettere l'ID temporaneo per attivare il servizio sulla macchina. Specificare il nome dell'account che si desidera visualizzare sull'apparecchio, quindi, se lo si desidera, immettere un PIN.



1. Immettere l'ID temporaneo
2. Servizio Web

La macchina Brother è ora in grado di utilizzare il servizio.



## Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)
-



## Creare un account per ogni servizio online prima di utilizzare Brother Web Connect

Per potere utilizzare Brother Web Connect per accedere a un servizio online, è necessario disporre di un account del servizio desiderato. Se non si dispone di un account, accedere al sito web del servizio da un computer e creare un account. Una volta creato l'account, accedervi e utilizzarlo una volta da un computer prima di utilizzare la funzione Brother Web Connect. In caso contrario, potrebbe non essere possibile accedere al servizio mediante Brother Web Connect.

Se si dispone già di un account, non è necessario crearne un altro.

Dopo aver finito con la creazione di un account con i servizi online da utilizzare, richiedere l'accesso a Brother Web Connect.



Non è necessario creare un account se il servizio verrà utilizzato come ospite. Gli utenti ospiti possono utilizzare solo alcuni servizi. Se il servizio che si desidera utilizzare non dispone dell'opzione utenti ospiti, è necessario creare un account.



### Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

## Richiedere l'accesso per Brother Web Connect

Per utilizzare Brother Web Connect per accedere ai servizi online, occorre dapprima richiedere l'accesso a Brother Web Connect utilizzando un computer su cui è installato il software Brother.

1. Accedere al sito Web per la richiesta di Brother Web Connect:

Opzione	Descrizione
Windows 7	Fare clic su  ( <b>Fare clic per iniziare</b> ) > <b>Tutti i programmi</b> > <b>Brother</b> > <b>Brother Utilities</b> , poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su <b>Altre azioni</b> nella barra di spostamento di sinistra, quindi su <b>Brother Web Connect</b> .
Windows 8 Windows 10	Avviare  ( <b>Brother Utilities</b> ), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su <b>Altre azioni</b> nella barra di spostamento di sinistra, quindi su <b>Brother Web Connect</b> .
Windows 8.1	Passare il mouse sull'angolo in basso a sinistra della schermata <b>Fare clic per iniziare</b> e fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touchscreen, strisciare dalla parte inferiore della schermata <b>Fare clic per iniziare</b> per accedere alla schermata <b>Applicazioni</b> ).  Fare clic su  ( <b>Brother Utilities</b> ), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su <b>Altre azioni</b> nella barra di spostamento di sinistra, quindi su <b>Brother Web Connect</b> .
Mac	Fare clic su <b>Vai</b> nella barra <b>Finder</b> , <b>Applicazioni</b> > <b>Brother</b> > <b>Utility</b> > <b>Brother Web Connect</b> .



È inoltre possibile accedere direttamente al sito Web:

Digitare [bwc.brother.com](http://bwc.brother.com) nella barra degli indirizzi del browser Web.

Si apre la pagina di Brother Web Connect.

2. Selezionare il servizio da utilizzare.



Mantieniti in contatto con Brother Web Connect

Fare clic su uno dei seguenti servizi da usare sull'apparecchio per ottenere un ID temporaneo. Anche le versioni aziendali dei servizi Web sono supportate, tra cui: OneDrive for business, Dropbox for business, Google apps for work, Evernote business, Ebx for business.

- OneNote
- OneDrive
- Box
- Connetti a Google Drive™
- EVERNOTE
- Dropbox

Questa schermata può essere differente dalla schermata sopra riportata.

3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo e richiedere l'accesso.

Una volta terminata la procedura, viene visualizzato l'ID temporaneo ricevuto.

## Mantieniti in contatto con Brother Web Connect

Registrazione completata.

Immettere il seguente ID temporaneo nel display LCD dell'apparecchio.

ID temporaneo (11 cifre)

**XXX XXXX XXXX**

NOTA: l'ID temporaneo scadrà entro 24 ore.

4. Annotare l'ID temporaneo, in quanto sarà necessario per la registrazione degli account sulla macchina. L'ID temporaneo resta valido per 24 ore.
5. Chiudere il browser Web.

Ora che si dispone di un ID di accesso a Brother Web Connect, occorre registrarlo nella macchina, quindi utilizzare la macchina per accedere al servizio Web da utilizzare.



### Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

## Registrare un account sulla macchina Brother per Brother Web Connect

È necessario immettere le informazioni sull'account Brother Web Connect e configurare la macchina in modo che possa utilizzare Brother Web Connect per accedere al servizio desiderato.

- È necessario richiedere l'accesso a Brother Web Connect per registrare un account sull'apparecchio.
- Prima di registrare un account, controllare che sul pannello dei comandi della macchina siano impostate la data e l'ora corrette.

>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **WEB**.



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere ►.
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere ►.

2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:

- a. Selezionare il servizio con cui eseguire la registrazione. Premere **OK**.
- b. Selezionare [Registra/Elimina]. Premere **OK**.
- c. Selezionare [Registra account]. Premere **OK**.

3. La macchina richiede l'immissione dell'ID temporaneo ricevuto al momento della richiesta di accesso a Brother Web Connect. Premere ►.

4. Immettere l'ID temporaneo utilizzando la tastiera. Premere **OK**.



Sul display LCD viene visualizzato un messaggio di errore se le informazioni immesse non corrispondono all'ID temporaneo ricevuto al momento della richiesta di accesso o se l'ID temporaneo è scaduto. Immettere l'ID temporaneo corretto oppure richiedere di nuovo l'accesso per ricevere un nuovo ID temporaneo.

5. La macchina richiede di immettere il nome account che si desidera visualizzare sul display LCD. Premere ►.

6. Immettere il nome, quindi premere **OK**.

7. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per impostare un PIN per l'account, premere ►. (Il PIN impedisce l'accesso non autorizzato all'account.) Immettere un numero di quattro cifre e premere **OK**.
- Se non si desidera impostare un PIN, premere ◀.



Quando vengono visualizzate le informazioni sull'account immesse, verificarne la correttezza.

8. Premere ► per registrare le informazioni immesse.

9. Premere ►.

La registrazione dell'account è completa e ora l'apparecchio può accedere al servizio.

10. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere ◀ o ► per visualizzare [Web].

Premere [Web].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere [OK].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il servizio presso il quale eseguire la registrazione.  
Selezionare il nome del servizio.
3. Se vengono visualizzate informazioni su Brother Web Connect, premere [OK].
4. Premere [Registra/Elimina] > [Registra account].
5. La macchina richiede l'immissione dell'ID temporaneo ricevuto al momento della richiesta di accesso a Brother Web Connect.  
Premere [OK].
6. Immettere l'ID temporaneo utilizzando il display LCD, quindi premere [OK].




Sul display LCD viene visualizzato un messaggio di errore se le informazioni immesse non corrispondono all'ID temporaneo ricevuto al momento della richiesta di accesso o se l'ID temporaneo è scaduto. Immettere l'ID temporaneo corretto oppure richiedere di nuovo l'accesso per ricevere un nuovo ID temporaneo.

7. La macchina richiede di immettere il nome account che si desidera visualizzare sul display LCD.  
Premere [OK].
8. Immettere il nome utilizzando il display LCD, quindi premere [OK].
9. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per impostare un PIN per l'account, premere [Sì]. (Il PIN impedisce l'accesso non autorizzato all'account.) Immettere un numero di quattro cifre e premere [OK].
  - Se non si desidera impostare un PIN, premere [No].



Quando vengono visualizzate le informazioni sull'account immesse, verificarne la correttezza.

10. Premere [Sì] per registrare le informazioni immesse.
11. Premere [OK].  
La registrazione dell'account è completa e ora l'apparecchio può accedere al servizio.
12. Premere .



## Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

## Impostare Brother Web Connect per Brother CreativeCenter

**Modelli correlati:** DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Brother Web Connect è configurato per interagire automaticamente con Brother CreativeCenter. Non è necessaria alcuna configurazione per creare i calendari, i biglietti da visita, i poster e i biglietti d'auguri disponibili all'indirizzo [www.brother.com/creativecenter](http://www.brother.com/creativecenter).



Brother CreativeCenter non è disponibile in tutti i Paesi.



### Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

## Scansione e caricamento di documenti mediante Brother Web Connect

Caricare foto e documenti acquisiti direttamente su un servizio Web senza dover utilizzare un computer.

- Quando si esegue la scansione e il caricamento di file JPEG, la scansione in bianco e nero non è disponibile.
- Quando si esegue la scansione e il caricamento di file PDF ricercabili o di Microsoft Office, la scansione in bianco e nero e grigio non è disponibile.
- Quando si esegue la scansione e il caricamento di file JPEG, ogni pagina viene caricata come file separato.
- I documenti caricati vengono salvati in un album denominato **From\_BrotherDevice**.

Per informazioni sulle restrizioni relative, ad esempio, alle dimensioni e al numero di documenti che è possibile caricare, fare riferimento al sito Web del servizio corrispondente.

>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Caricare il documento.
2. Premere **WEB**.



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere ►.
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere ►.

3. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare il servizio che ospita l'account presso il quale si desidera eseguire il caricamento. Premere **OK**.
  - b. Selezionare il nome dell'account. Premere **OK**.
4. Se viene visualizzata la schermata di immissione del PIN, immettere il PIN di quattro cifre, quindi premere **OK**.
5. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Upload: Scanner], quindi premere **OK**.
6. Seguire le istruzioni a schermo per completare questa operazione.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Caricare il documento.
2. Premere ◀ o ▶ per visualizzare [Web].  
Premere [Web].



- È possibile inoltre premere [Scansione] > [a Web].
- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere [OK].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il servizio che ospita l'account presso il quale si desidera eseguire il caricamento.  
Selezionare il nome del servizio.
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il nome dell'account, quindi selezionarlo.
5. Se viene visualizzata la schermata di immissione del PIN, immettere il PIN di quattro cifre, quindi premere [OK].
6. Premere ▲ o ▼ per visualizzare [Upload: Scanner].

---

Premere [Upload: Scanner].



- 
- Se è stato premuto [Scansione] > [a Web], questa opzione non viene visualizzata.
  - Questa opzione potrebbe non essere visualizzata a seconda del servizio.
- 

7. Seguire le istruzioni a schermo per completare questa operazione.



### Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)
-



## Caricare un documento da un dispositivo di memoria esterno mediante Brother Web Connect

**Modelli correlati:** DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

È possibile caricare direttamente su un servizio web i documenti salvati su supporti quali schede di memoria o unità flash USB collegate all'apparecchio.

- I documenti caricati vengono salvati in un album denominato **From\_BrotherDevice**.
- L'unità flash USB è disponibile solo per alcuni modelli.

Per informazioni sulle restrizioni relative, ad esempio, alle dimensioni e al numero di documenti che è possibile caricare, fare riferimento al sito Web del servizio corrispondente.

### IMPORTANTE

NON rimuovere la scheda di memoria o l'unità flash USB mentre la macchina Brother sta effettuando l'accesso al supporto. In caso contrario, la scheda, l'unità flash USB o i dati memorizzati al loro interno potrebbero subire danni.



(Per Hong Kong, Taiwan e Corea)

Brother Web Connect supporta solo nomi di file scritti in inglese. I file i cui nomi sono nella lingua locale non saranno caricati.

1. Aprire il coperchio degli slot multimediali.
2. Inserire una scheda di memoria o un'unità flash USB nella macchina.  
Il contenuto del display LCD cambia automaticamente.
3. Premere ◀ o ▶ per visualizzare [Web].  
Premere [Web].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere [OK].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il servizio che ospita l'account presso il quale si desidera eseguire il caricamento.  
Selezionare il nome del servizio.
5. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il nome dell'account, quindi selezionarlo.
6. Se viene visualizzata la schermata di immissione del PIN, immettere il PIN di quattro cifre, quindi premere [OK].
7. Premere ▲ o ▼ per visualizzare [Upload: Supporto].  
Premere [Upload: Supporto].
8. Seguire le istruzioni a schermo per completare questa operazione.



### Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)

## Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect

**Modelli correlati:** DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

I documenti caricati nell'account dell'utente possono essere scaricati direttamente sulla macchina e in seguito stampati. I documenti caricati da altri utenti sui propri account per la condivisione possono essere anch'essi scaricati sull'apparecchio e stampati, purché l'utente disponga dei privilegi di visualizzazione per tali documenti. Alcuni servizi consentono agli utenti ospiti di visualizzare i documenti pubblici. Quando si accede ad un servizio o ad un account come utente ospite, è possibile visualizzare i documenti resi pubblici dal proprietario ovvero i documenti non soggetti a restrizioni di visualizzazione.

Per scaricare i documenti di altri utenti, è necessario disporre dei privilegi di accesso per la visualizzazione degli album o dei documenti desiderati.



Per Hong Kong, Taiwan e Corea

Brother Web Connect supporta solo nomi di file scritti in inglese. I file i cui nomi sono nella lingua locale non saranno scaricati.



### Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)
  - [Download e stampa con i servizi Web](#)
  - [Scaricamento e stampa di modelli dal Brother CreativeCenter](#)

## Download e stampa con i servizi Web

**Modelli correlati:** DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Per informazioni sui modelli Brother CreativeCenter, ►► [Informazioni correlate](#)

1. Premere ◀ o ▶ per visualizzare [Web].

Premere [Web].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere [OK].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il servizio che ospita il documento che si desidera scaricare e stampare. Selezionare il nome del servizio.

3. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per eseguire l'accesso al servizio, premere ▲ o ▼ per visualizzare il nome dell'account, quindi selezionarlo. Se viene visualizzata la schermata di immissione del PIN, immettere il PIN di quattro cifre, quindi premere [OK].
- Per accedere al servizio come utente ospite, premere ▲ o ▼ per visualizzare [Usa come guest], quindi selezionare tale opzione. Quando vengono visualizzate le informazioni di accesso come utente ospite, premere [OK].

4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare [Download: Stampa].

Premere [Download: Stampa].



- Se è stato effettuato l'accesso al servizio come utente ospite, immettere o selezionare il nome account dell'utente i cui documenti si intende scaricare.

5. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'album desiderato, quindi selezionarlo.



- Un album è una raccolta di documenti. Tuttavia, questo elemento può avere nomi differenti in funzione del servizio utilizzato. Quando si utilizza Evernote®, è necessario selezionare un taccuino e poi selezionare la nota.
- Alcuni servizi non richiedono il salvataggio dei documenti negli album. Per i documenti non salvati all'interno di album, selezionare [File non ordinati] o [Vis. foto non ord.] per scegliere i documenti. Non è possibile scaricare documenti di altri utenti a meno che non siano stati salvati in un album.

6. Premere la miniatura del documento da stampare. Verificare il documento sul display LCD, quindi premere [OK]. Selezionare altri documenti da stampare (è possibile selezionare fino a 10 documenti).

7. Una volta completata l'operazione, premere [OK].

8. Seguire le istruzioni a schermo per completare questa operazione.



### Informazioni correlate

- [Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect](#)

#### Argomenti correlati:

- [Scaricamento e stampa di modelli dal Brother CreativeCenter](#)

## Scaricamento e stampa di modelli dal Brother CreativeCenter

**Modelli correlati:** DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Brother CreativeCenter non è disponibile in tutti i Paesi.

1. Premere ◀ o ▶ per visualizzare [App].

Premere [App].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere [OK].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare [Stampa modelli "Creative Center"].

Premere [Stampa modelli "Creative Center"].

3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare la categoria desiderata, quindi selezionarla.

4. Selezionare il file desiderato. Inserire il numero di copie da stampare e premere [OK]. Ripetere questa operazione fino a selezionare tutti i file che si desidera stampare.

5. Una volta completata l'operazione, premere [OK].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alle impostazioni di stampa consigliate, leggerle e premere [OK].

6. Seguire le istruzioni a schermo per completare questa operazione.



### Informazioni correlate

- [Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect](#)

#### Argomenti correlati:

- [Download e stampa con i servizi Web](#)

## Scaricare e salvare un documento su un dispositivo di memoria esterno mediante Brother Web Connect


**Modelli correlati:** DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

I file JPEG, PDF e Microsoft Office possono essere scaricati da un servizio ed essere salvati direttamente su un supporto collegato alla macchina. I documenti caricati da altri utenti sui propri account per la condivisione possono essere anch'essi scaricati sulla macchina, purché l'utente disponga dei privilegi di visualizzazione per tali documenti. Alcuni servizi consentono agli utenti ospiti di visualizzare i documenti pubblici. Quando si accede ad un servizio o ad un account come utente ospite, è possibile visualizzare i documenti resi pubblici dal proprietario ovvero i documenti non soggetti a restrizioni di visualizzazione.

- Assicurarsi che sia disponibile spazio sufficiente sulla scheda di memoria o sull'unità flash USB.
- Per scaricare i documenti di altri utenti, è necessario disporre dei privilegi di accesso per la visualizzazione degli album o dei documenti desiderati.
- L'unità flash USB è disponibile solo per alcuni modelli.
- Il nome dei file scaricati viene modificato in base alla data corrente. Ad esempio, alla prima immagine salvata in data 1° luglio viene assegnato il nome 07010001.jpg. Tenere presente che l'impostazione locale determina anche il formato della data applicato al nome del file.
- Le immagini vengono salvate nella cartella "BROTHER", che si trova al livello della directory principale del supporto.

### IMPORTANTE

NON rimuovere la scheda di memoria o l'unità flash USB mentre la macchina Brother sta effettuando l'accesso al supporto. In caso contrario, la scheda, l'unità flash USB o i dati memorizzati al loro interno potrebbero subire danni.

1. Aprire il coperchio degli slot multimediali.
2. Inserire una scheda di memoria o un'unità flash USB nella macchina.  
Il contenuto del display LCD cambia automaticamente.
3. Premere ◀ o ▶ per visualizzare [Web].  
Premere [Web].  

  - Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere [OK].
  - Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il servizio che ospita il documento da scaricare.  
Selezionare il nome del servizio.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per eseguire l'accesso al servizio, premere ▲ o ▼ per visualizzare il nome dell'account, quindi selezionarlo. Se viene visualizzata la schermata di immissione del PIN, immettere il PIN di quattro cifre, quindi premere [OK].
  - Per accedere al servizio come utente ospite, premere ▲ o ▼ per visualizzare [Usa come guest], quindi selezionare tale opzione. Quando vengono visualizzate le informazioni di accesso come utente ospite, premere [OK].
6. Premere ▲ o ▼ per visualizzare [Download: Supporto].  
Premere [Download: Supporto].



- Se è stato effettuato l'accesso al servizio come utente ospite, immettere o selezionare il nome account dell'utente i cui documenti si intende scaricare.

7. Seguire le istruzioni a schermo per completare questa operazione.



- Un album è una raccolta di documenti. Tuttavia, questo elemento può avere nomi differenti in funzione del servizio utilizzato. Quando si utilizza Evernote®, è necessario selezionare un taccuino e poi selezionare la nota.
- Alcuni servizi non richiedono il salvataggio dei documenti negli album. Per i documenti non salvati all'interno di album, selezionare [File non ordinati] o [Vis. foto non ord.] per scegliere i documenti. Non è possibile scaricare documenti di altri utenti a meno che non siano stati salvati in un album.



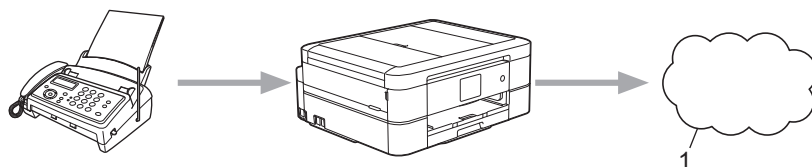
### Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)

## Inoltro fax su Cloud o e-mail

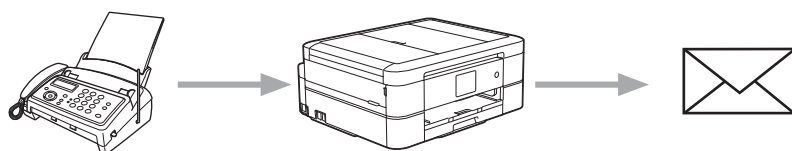
**Modelli correlati:** MFC-J890DW/MFC-J895DW

- Utilizzare la funzione di inoltro fax su cloud per inoltrare automaticamente i fax in entrata sugli account con servizi online disponibili.



### 1. Servizio Web

- Utilizzare la funzione di inoltro fax su e-mail per inoltrare automaticamente i fax in entrata a una casella di posta come allegati e-mail.



### Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)
  - [Attivare l'inoltro fax su Cloud o e-mail](#)
  - [Disattivare l'inoltro fax su Cloud o e-mail](#)

## Attivare l'inoltro fax su Cloud o e-mail

**Modelli correlati:** MFC-J890DW/MFC-J895DW

Attivare la funzione di inoltro fax per inoltrare automaticamente i fax in entrata a un servizio online o a una casella di posta come allegati e-mail.

- Questa funzione è disponibile solo per i fax in bianco e nero.
- Se si attiva l'opzione di inoltro fax, non è possibile utilizzare le seguenti funzioni:
  - [Inoltro fax]
  - [Memoriz.fax]
  - [Ricez. PC Fax]

1. Premere ◀ o ▶ per visualizzare [App].

Premere [App].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere [OK].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare [Inoltra fax a cloud/e-mail].

Premere [Inoltra fax a cloud/e-mail].



Se vengono visualizzate informazioni relative alla funzione [Inoltra fax a cloud/e-mail], leggerle e premere [OK].

3. Premere [Attivato].

4. Premere [Invia a Cloud] o [Inoltra a e-mail].

- Se è stato selezionato [Invia a Cloud], scegliere il servizio fax in cui ricevere i fax e specificare il nome dell'account.
- Se è stato selezionato [Inoltra a e-mail], selezionare l'indirizzo e-mail a cui ricevere i fax come allegati e-mail.

5. Seguire le istruzioni a schermo per completare questa operazione.



### Informazioni correlate

- [Inoltro fax su Cloud o e-mail](#)

#### Argomenti correlati:

- [Opzioni di ricezione in memoria](#)



## Disattivare l'inoltro fax su Cloud o e-mail

Modelli correlati: MFC-J890DW/MFC-J895DW

Disattivare l'inoltro fax quando si desidera interrompere il trasferimento automatico dei file in entrata a un servizio online o a una casella di posta come allegati e-mail.

Se nella memoria della macchina sono presenti dei fax ricevuti, non è possibile disattivare la funzione di inoltro fax.

1. Premere ◀ o ▶ per visualizzare [App].

Premere [App].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere [OK].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare [Inoltra fax a cloud/e-mail].

Premere [Inoltra fax a cloud/e-mail].



Se vengono visualizzate informazioni relative alla funzione [Inoltra fax a cloud/e-mail], leggerle e premere [OK].

3. Premere [Disattivato].

4. Premere [OK].



### Informazioni correlate

- [Inoltro fax su Cloud o e-mail](#)

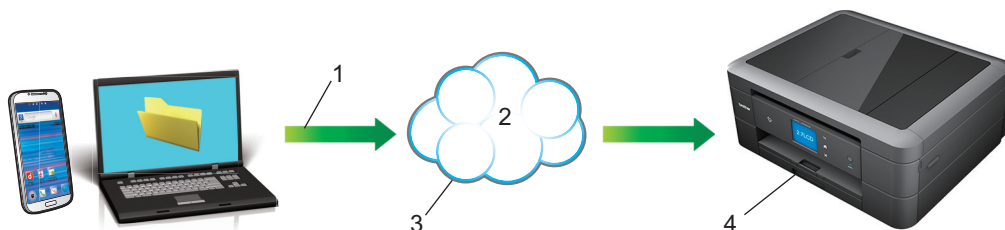
## Google Cloud Print

- [Panoramica di Google Cloud Print](#)
- [Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print](#)
- [Stampare da Google Chrome™ o Chrome OS™](#)
- [Stampare da Google Drive™ per dispositivi mobili](#)
- [Stampa dal servizio di posta sul Web Gmail™ per dispositivi mobili](#)

## Panoramica di Google Cloud Print

Google Cloud Print™ è un servizio Google che consente di stampare con la stampante registrata presso il proprio account Google utilizzando un dispositivo compatibile con la rete (ad esempio un telefono cellulare o un computer), senza che sul dispositivo sia necessario installare il driver della stampante.

La stampa da applicazioni Android™ richiede l'installazione dell'applicazione Google Cloud Print™ da Google Play™ Store.



1. Richiesta di stampa
2. Internet
3. Google Cloud Print™
4. Stampa



### Informazioni correlate

- [Google Cloud Print](#)

## Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print

- [Impostazioni di rete per l'utilizzo di Google Cloud Print](#)
- [Registrare la macchina con Google Cloud Print utilizzando Google Chrome™](#)
- [Registrare la macchina con Google Cloud Print utilizzando Gestione basata sul Web](#)

## Impostazioni di rete per l'utilizzo di Google Cloud Print

Per utilizzare Google Cloud Print™, è necessario che la macchina Brother sia collegata a una rete in grado di accedere a Internet tramite una connessione cablata o wireless. Per collegare e configurare la macchina correttamente, *Guida di installazione rapida* o gli argomenti correlati in questa guida.



### Informazioni correlate

- [Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print](#)
-

## Registrare la macchina con Google Cloud Print utilizzando Google Chrome™

Assicurarsi di aver già creato un account Google. Se non si dispone di un account, accedere al sito Web Google (<https://accounts.google.com/signup>) da un computer o un dispositivo mobile e creare un account. Assicurarsi che la macchina Brother sia inattiva prima di iniziare il processo di registrazione.



Le operazioni in questa sezione sono esempi per gli utenti Windows.

Le schermate sul computer possono variare a seconda del sistema operativo e dall'ambiente in uso.

1. Aprire Google Chrome™ sul computer.
2. Accedere all'account Google.
3. Fare clic sull'icona del menu Google Chrome™ quindi su **Impostazioni > Mostra impostazioni avanzate...**
4. Nella sezione **Google Cloud Print**, fare clic su **Gestisci**.
5. Seguire le istruzioni a schermo per registrare la macchina.
6. Quando viene visualizzato un messaggio di conferma sulla macchina, premere il pulsante [OK].



Se non viene visualizzato il messaggio di conferma sul display LCD della macchina, ripetere queste operazioni.

7. Quando la macchina Brother è registrata correttamente, sarà visualizzata nel campo **I miei dispositivi**.



### Informazioni correlate

- [Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print](#)

## Registrare la macchina con Google Cloud Print utilizzando Gestione basata sul Web

Assicurarsi di aver già creato un account Google. Se non si dispone di un account, accedere al sito Web Google (<https://accounts.google.com/signup>) da un computer o un dispositivo mobile e creare un account.

Assicurarsi che la macchina Brother sia inattiva prima di iniziare il processo di registrazione.


Prima di iniziare la registrazione della macchina, controllare che sul pannello dei comandi della macchina siano impostate la data e l'ora corrette. ►► *Informazioni correlate*

1. Verificare che la macchina Brother sia collegata alla stessa rete a cui è collegato il computer o il dispositivo mobile.
2. Avviare il browser Web.
3. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- È possibile visualizzare l'indirizzo IP della macchina nel menu Rete sul pannello dei comandi della macchina.
- Se è stata impostata una password di accesso per Gestione basata sul Web, digitarla nella casella **Accesso**, quindi fare clic su .

### Brother MFC-XXXX

[Stato>>](#)

[Aggiornamento firmware>>](#)

[Password di accesso>>](#)

[AirPrint>>](#)

[Google Cloud Print>>](#)

[Proxy>>](#)

[SNTP>>](#)

[IPv6 \(Wireless\)>>](#)

4. Fare clic su **Google Cloud Print**.
5. Assicurarsi che **Stato** sia impostato su **Attivata**. Fare clic su **Registra**.
6. Quando viene visualizzato un messaggio di conferma sul display LCD della macchina, premere [OK].



Se non viene visualizzato il messaggio di conferma sul display LCD della macchina, ripetere queste operazioni.

7. Fare clic su **Google**.
8. Viene visualizzata la schermata di accesso per Google Cloud Print™. Accedere con l'account Google e seguire le istruzioni a schermo per registrare la macchina.

9. Al termine della registrazione della macchina, tornare alla schermata Gestione basata sul Web e assicurarsi che **Stato registrazione** sia impostato su **Registrato**.

## Google Cloud Print

---

### Risultato OK

**Stato**  Attivato  Disattivato

**Stato registrazione** Registrato

Annullare registrazione di questo dispositivo

---

### Account Google

**E-mail** xxxxx@gmail.com

**Nome dispositivo** Brother XXX-XXXX

[Menu>>](#)

---

## ✓ Informazioni correlate

- [Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print](#)

### Argomenti correlati:

- [Impostare la data e l'ora](#)
-



## Stampare da Google Chrome™ o Chrome OS™


1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Aprire la pagina Web da stampare.
3. Fare clic sull'icona del menu Google Chrome™.
4. Fare clic su **Print (Stampa)**.
5. Selezionare la macchina dall'elenco di stampanti.
6. Se necessario, modificare le opzioni di stampa.
7. Fare clic su **Print (Stampa)**.



### Informazioni correlate

- [Google Cloud Print](#)
-

## Stampare da Google Drive™ per dispositivi mobili

1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Accedere a Google Drive™ dal browser Web del dispositivo Android™ o iOS.
3. Aprire il documento da stampare.
4. Toccare l'icona del menu.
5. Sfiocare **Print (Stampa)**.
6. Selezionare la macchina dall'elenco di stampanti.
7. Se necessario, modificare le opzioni di stampa.
8. Sfiocare  o **Print (Stampa)**.



### Informazioni correlate


- [Google Cloud Print](#)

## Stampa dal servizio di posta sul Web Gmail™ per dispositivi mobili

1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Accedere al servizio di posta sul Web Gmail™ dal browser Web del dispositivo Android™ o iOS.
3. Aprire l'e-mail da stampare.
4. Toccare l'icona del menu.



Se viene visualizzato **Print (Stampa)** accanto al nome dell'allegato, è possibile stampare anche l'allegato. Toccare **Print (Stampa)** e seguire le istruzioni sul dispositivo mobile.

5. Sfiocare **Print (Stampa)**.
6. Selezionare la macchina dall'elenco di stampanti.
7. Se necessario, modificare le opzioni di stampa.
8. Sfiocare  o **Print (Stampa)**.



### Informazioni correlate

- [Google Cloud Print](#)

## AirPrint

- [Panoramica di AirPrint](#)
- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)
- [Stampare con AirPrint](#)
- [Eseguire una scansione con AirPrint \(macOS\)](#)
- [Inviare un fax con AirPrint \(macOS\)](#)

## Panoramica di AirPrint

AirPrint è una soluzione di stampa per sistemi operativi Apple che consente di stampare in modalità wireless foto, messaggi e-mail, pagine Web e documenti da iPad, iPhone, iPod touch e computer Mac, senza che sia necessario installare un driver.

AirPrint consente anche di inviare fax direttamente dal computer Mac senza stamparli e di eseguire la scansione di documenti sul computer Mac. (MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW)

Per ulteriori informazioni, visitare il sito web Apple.

Usare Funziona con il badge Apple significa che un accessorio è stato progettato per funzionare specificamente con la tecnologia identificata nel badge ed è stato certificato dallo sviluppatore come conforme agli standard prestazionali Apple.



### Informazioni correlate

- [AirPrint](#)

## Prima di utilizzare AirPrint (macOS)

Prima di stampare con macOS, aggiungere la macchina Brother all'elenco delle stampanti sul computer Mac.

1. Selezionare **Preferenze di Sistema...** dal menu Apple.
2. Fare clic su **Stampanti e Scanner**.
3. Fare clic sull'icona + sotto il riquadro Stampanti a sinistra.
4. Fare clic su **Aggiungi stampante o scanner...** Viene visualizzata la schermata **Aggiungi**.
5. Selezionare la macchina Brother e quindi selezionare **AirPrint** dal menu pop-up **Usa**.
6. Fare clic su **Aggiungi**.



### Informazioni correlate



- [AirPrint](#)

## Stampare con AirPrint

- [Stampa da iPad, iPhone o iPod Touch](#)
- [Stampare con AirPrint \(macOS\)](#)

## Stampa da iPad, iPhone o iPod Touch

La procedura utilizzata per la stampa potrebbe variare a seconda dell'applicazione. Nell'esempio seguente viene utilizzato Safari.

1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Aprire la pagina da stampare utilizzando Safari.
3. Sfiore  o .
4. Sfiore **Stampa**.
5. Verificare che l'apparecchio Brother sia stato selezionato.
6. Se è selezionato un'altra macchina (o non è selezionata alcuna stampante), sfiorare **Stampante**. Viene visualizzato un elenco di macchine disponibili.
7. Nell'elenco, sfiorare il nome dell'apparecchio in uso.
8. Selezionare le opzioni desiderate, ad esempio il numero di pagine da stampare e la stampa fronte-retro (se supportate dall'apparecchio utilizzato).
9. Sfiore **Stampa**.



### Informazioni correlate

- [Stampare con AirPrint](#)



## Stampare con AirPrint (macOS)

La procedura utilizzata per la stampa potrebbe variare a seconda dell'applicazione. Nell'esempio seguente viene utilizzato Safari. Prima di stampare, verificare che la macchina Brother sia nell'elenco delle stampanti sul computer Mac.

1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Sul proprio Mac, aprire la pagina che si desidera stampare utilizzando Safari.
3. Fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
4. Verificare che la macchina Brother sia stato selezionato. Se è selezionata un'altra macchina (o non è selezionata alcuna stampante), fare clic sul menu pop-up **Stampante** e scegliere la macchina Brother utilizzato.
5. Selezionare le opzioni desiderate, ad esempio il numero di pagine da stampare e la stampa fronte-retro (se supportate dall'apparecchio utilizzato).
6. Fare clic su **Stampa...**



### Informazioni correlate

- [Stampare con AirPrint](#)

#### Argomenti correlati:

- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)

## Eseguire una scansione con AirPrint (macOS)

Prima della scansione, verificare che la macchina Brother sia nell'elenco degli scanner sul computer Mac.

1. Caricare il documento.
2. Selezionare **Preferenze di Sistema...** dal menu Apple.
3. Fare clic su **Stampanti e Scanner**.
4. Selezionare la macchina Brother dall'elenco degli scanner.
5. Fare clic sulla scheda **Scansiona**, quindi fare clic sul pulsante **Apri scanner...**  
Viene visualizzata la schermata Scanner.
6. Se il documento viene inserito nell'ADF, selezionare la casella di controllo **Utilizza alimentazione documento**, quindi selezionare le dimensioni del documento dal menu pop-up di impostazioni delle dimensioni di scansione.
7. Selezionare la cartella o l'applicazione di destinazione dal menu pop-up dell'impostazione di destinazione.
8. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** per modificare le impostazioni di scansione.  
È possibile ritagliare l'immagine manualmente trascinando il puntatore del mouse sulla parte che si desidera acquisire, se la scansione viene eseguita dal piano dello scanner.
9. Fare clic su **Scansiona**.



### Informazioni correlate

- [AirPrint](#)

#### Argomenti correlati:

- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)

## Inviare un fax con AirPrint (macOS)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Verificare che la macchina Brother sia nell'elenco delle stampanti sul computer Mac. Nell'esempio seguente viene utilizzato Apple TextEdit.



- AirPrint supporta solo documenti fax in bianco e nero.

1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Sul proprio computer Mac, aprire il file da inviare come fax.
3. Fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa...**
4. Fare clic sul menu pop-up **Stampante** e selezionare **Brother MFC-XXXX - Fax**(in cui XXXX rappresenta il nome del modello).
5. Digitare le informazioni sul destinatario del fax.
6. Fare clic su **Fax**.



### Informazioni correlate

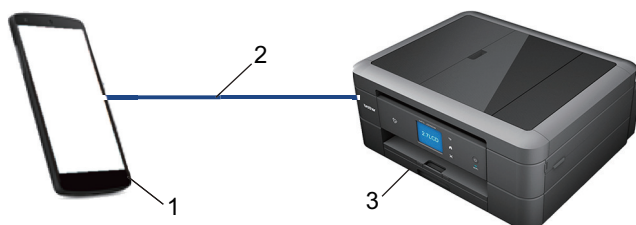
- [AirPrint](#)

#### Argomenti correlati:

- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)

## Stampa da dispositivo mobile per Windows

Stampa da dispositivo mobile per Windows è una funzione per stampare in modalità wireless dal dispositivo mobile Windows. È possibile collegarsi alla stessa rete a cui è collegata la macchina Brother e stampare senza installare il driver di stampa sul dispositivo. Molte app Windows supportano questa funzione.



1. Dispositivo mobile Windows (Windows 10 Mobile o versione successiva)
2. Connessione Wi-Fi®
3. Apparecchio Brother



### Informazioni correlate

- [Connessione Mobile/Web Connect](#)

## Mopria® Print Service

Mopria® Print Service è una funzione di stampa su dispositivi mobili Android™ (Android™ versione 4.4 o successive) sviluppata da Mopria® Alliance. Con questo servizio, è possibile collegarsi alla stessa rete della macchina e stampare senza configurazione aggiuntiva. Molte app Android™ native supportano la stampa.



1. Android™ 4.4 o versioni successive
2. Connessione Wi-Fi®
3. Apparecchio Brother

È necessario scaricare Mopria® Print Service dallo store Google Play™ e installarlo sul dispositivo Android™. Prima di utilizzare questo servizio, occorre attivarlo.



### Informazioni correlate

- [Connessione Mobile/Web Connect](#)

## Brother iPrint&Scan per dispositivi mobili

Utilizzare Brother iPrint&Scan per eseguire stampe e scansioni da vari dispositivi mobili.

- Per dispositivi Android™  
Brother iPrint&Scan consente di utilizzare le funzionalità dell'apparecchio Brother direttamente dai dispositivi Android™, senza utilizzare il computer.  
Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dalla app dello store Google Play™.
- Per i dispositivi Apple  
Brother iPrint&Scan consente di utilizzare le funzionalità della macchina Brother direttamente dal dispositivo Apple.  
Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dall'App Store.
- Per i dispositivi Windows  
Brother iPrint&Scan consente di utilizzare le funzionalità della macchina Brother direttamente dai dispositivi Windows, senza utilizzare il computer.  
Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dal Microsoft Store.

Informazioni più dettagliate, visitare il sito Web [support.brother.com/ips](http://support.brother.com/ips).



### Informazioni correlate

- [Connessione Mobile/Web Connect](#)

#### Argomenti correlati:

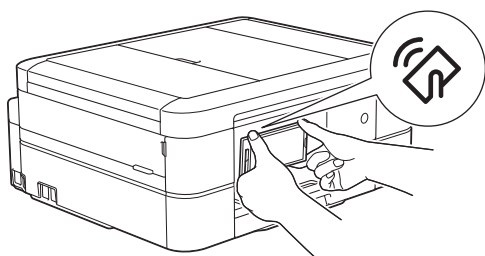
- [Brother iPrint&Scan per Windows e Mac](#)

## Near-Field Communication (NFC)

**Modelli correlati:** MFC-J890DW/MFC-J895DW

La funzione NFC (Near Field Communication) consente di realizzare con semplicità le transazioni, lo scambio di dati e le connessioni wireless tra due dispositivi a distanza ravvicinata.

Se il dispositivo Android™ supporta la funzione NFC, è possibile stampare i dati (foto, file PDF, file di testo, pagine web e messaggi e-mail) dal dispositivo o eseguire scansioni di foto e documenti sul dispositivo ponendolo a contatto con il simbolo NFC situato sul pannello dei comandi della macchina.



Per utilizzare questa funzione, è necessario scaricare e installare Brother iPrint&Scan sul proprio dispositivo Android™.



### Informazioni correlate

- [Connessione Mobile/Web Connect](#)

#### Argomenti correlati:

- [Descrizione del pannello dei comandi](#)

## ControlCenter

L'utilità software ControlCenter di Brother consente di accedere rapidamente alle applicazioni utilizzate con maggiore frequenza. L'uso di ControlCenter fornisce accesso diretto a specifiche applicazioni.

- [ControlCenter4 \(Windows\)](#)



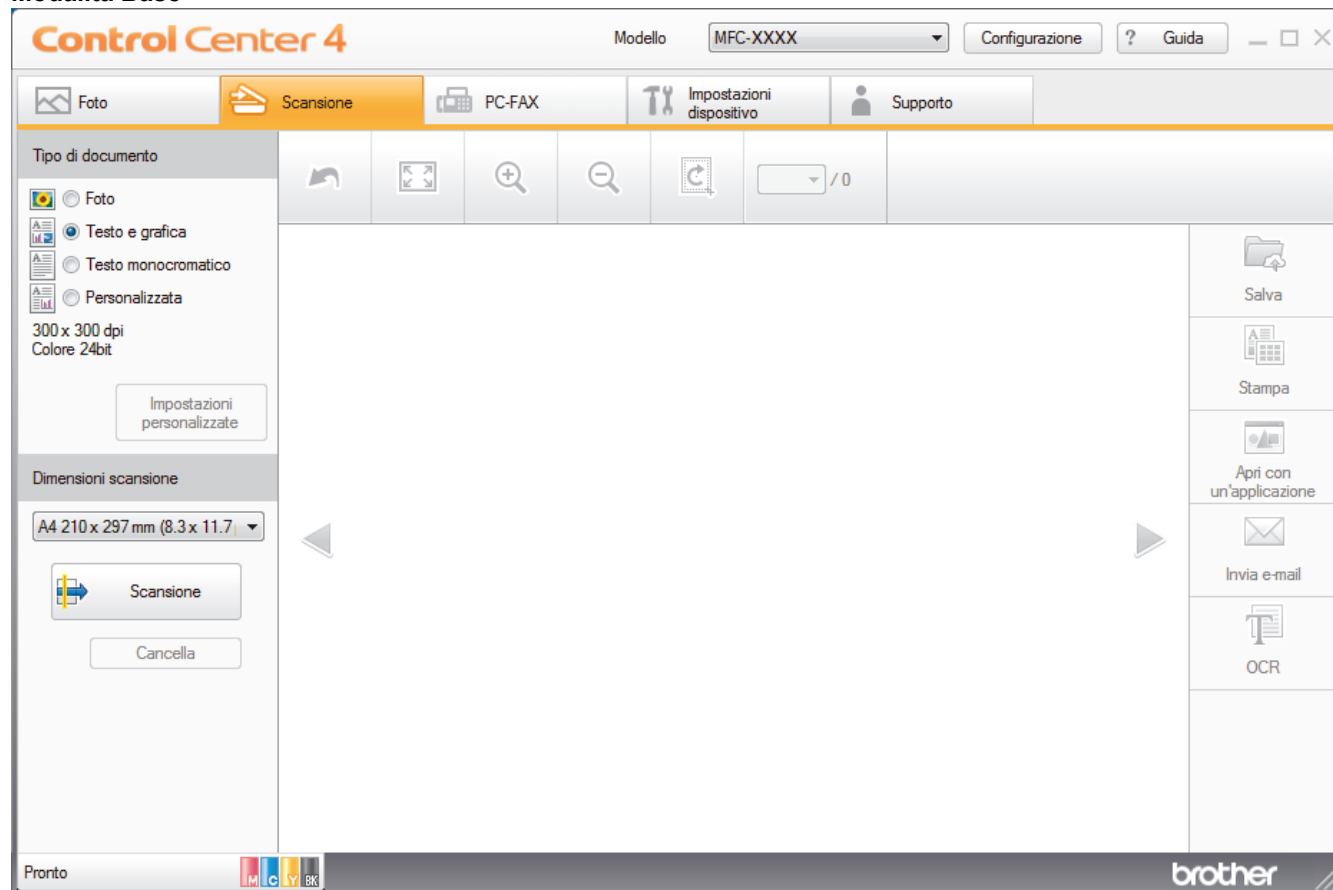
## **ControlCenter4 (Windows)**

- [Modificare la modalità operativa in ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Eseguire la scansione utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Impostare la macchina Brother utilizzando ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Creare una scheda personalizzata utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Impostare la macchina Brother dal computer \(Windows\)](#)
- [Impostare la rubrica della macchina utilizzando ControlCenter4 \(Windows\)](#)

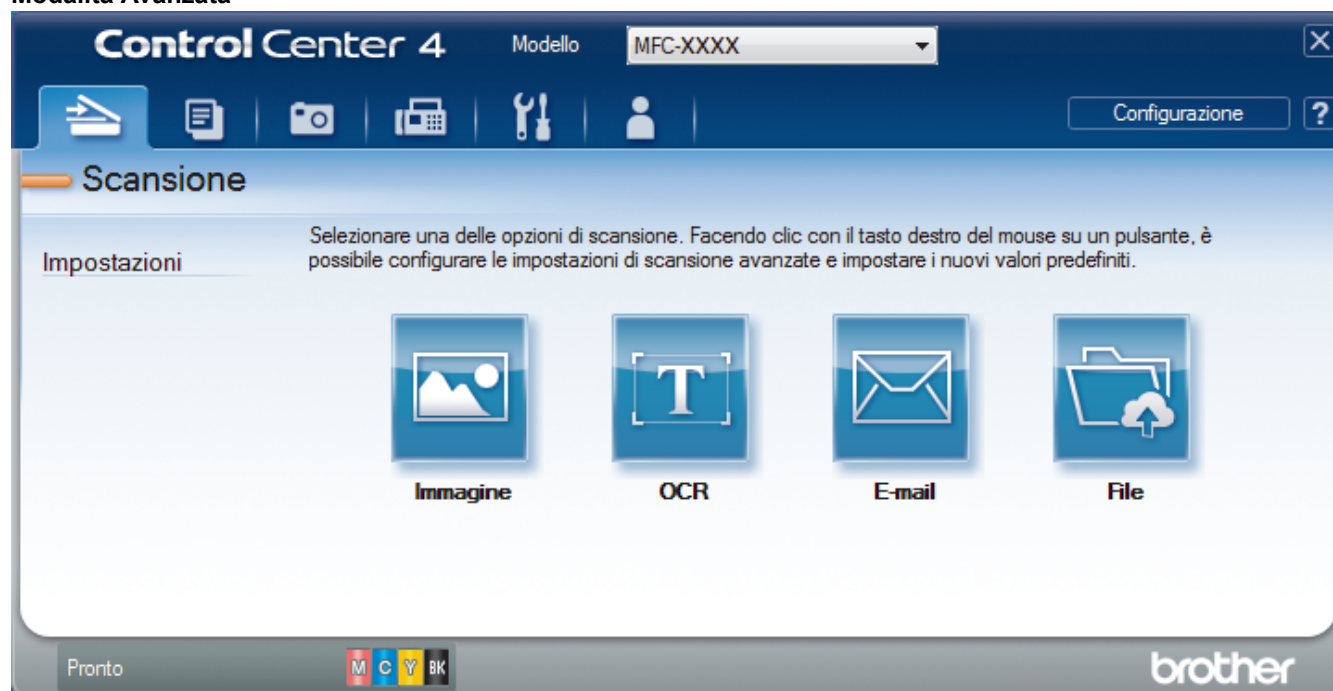
## Modificare la modalità operativa in ControlCenter4 (Windows)

ControlCenter4 ha due modalità operative: **Modalità Base** e **Modalità Avanzata**. È possibile cambiare modalità in qualsiasi momento.

### Modalità Base



### Modalità Avanzata




- **Modalità Base**

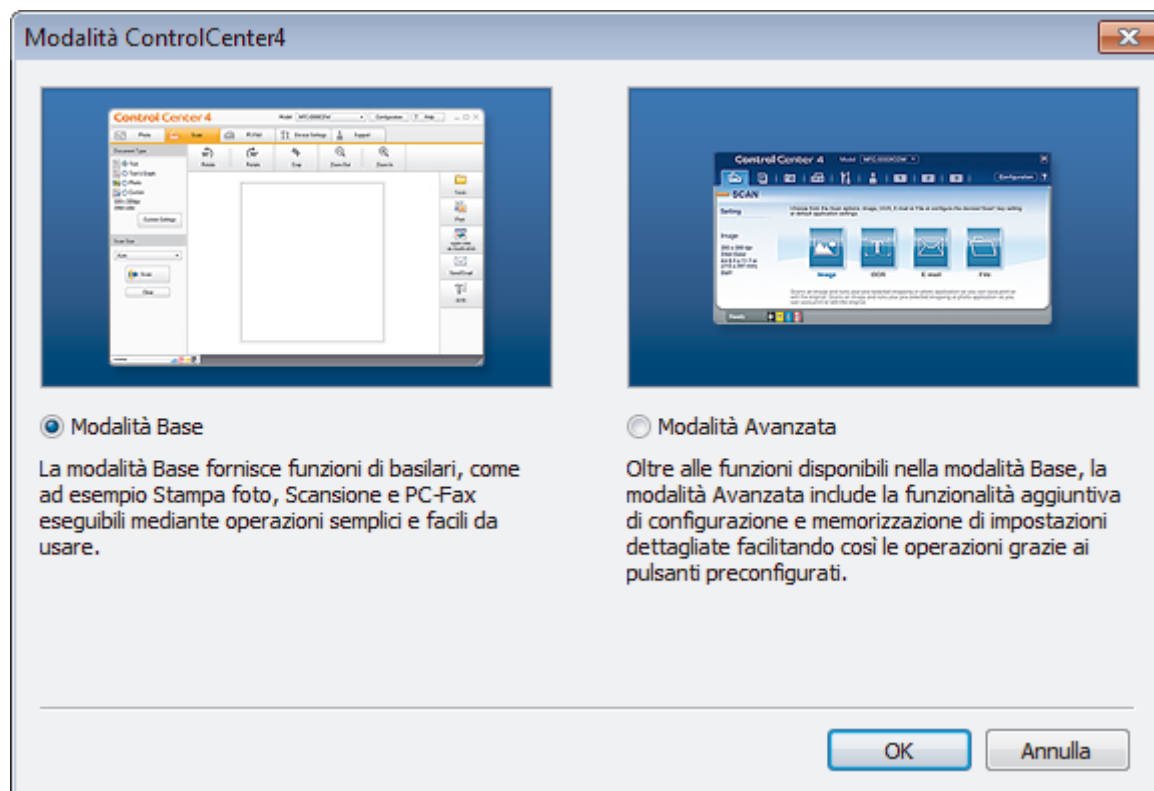
La modalità Base di ControlCenter4 consente di accedere con facilità alle funzioni principali dell'apparecchio.

- **Modalità Avanzata**

La modalità Avanzata di ControlCenter4 offre un maggiore controllo sui dettagli relativi alle funzionalità dell'apparecchio e consente di personalizzare le operazioni di scansione eseguibili con un unico pulsante.

Per cambiare la modalità operativa:

1. Fare clic sull'icona  (**ControlCenter4**) nella barra delle applicazioni, quindi selezionare **Apri**.
2. Fare clic sul pulsante **Configurazione**, quindi selezionare **Selezione modalità**.
3. Viene visualizzata la finestra di dialogo della modalità di selezione. Selezionare l'opzione **Modalità Base** o **Modalità Avanzata**.



4. Fare clic su **OK**.

### **Informazioni correlate**

- [ControlCenter4 \(Windows\)](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Eseguire la scansione utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 \(Windows\)](#)

## **Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 (Windows)**

Utilizzare ControlCenter4 in modalità Home per accedere alle funzioni principali della macchina.

- [Eseguire la scansione utilizzando la modalità Base di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Salvare i dati acquisiti in una cartella come file PDF utilizzando la modalità Base di ControlCenter4\(Windows\)](#)
- [Impostazioni di scansione per la modalità Base di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Modificare la modalità operativa in ControlCenter4 \(Windows\)](#)


## Eseguire la scansione utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 (Windows)

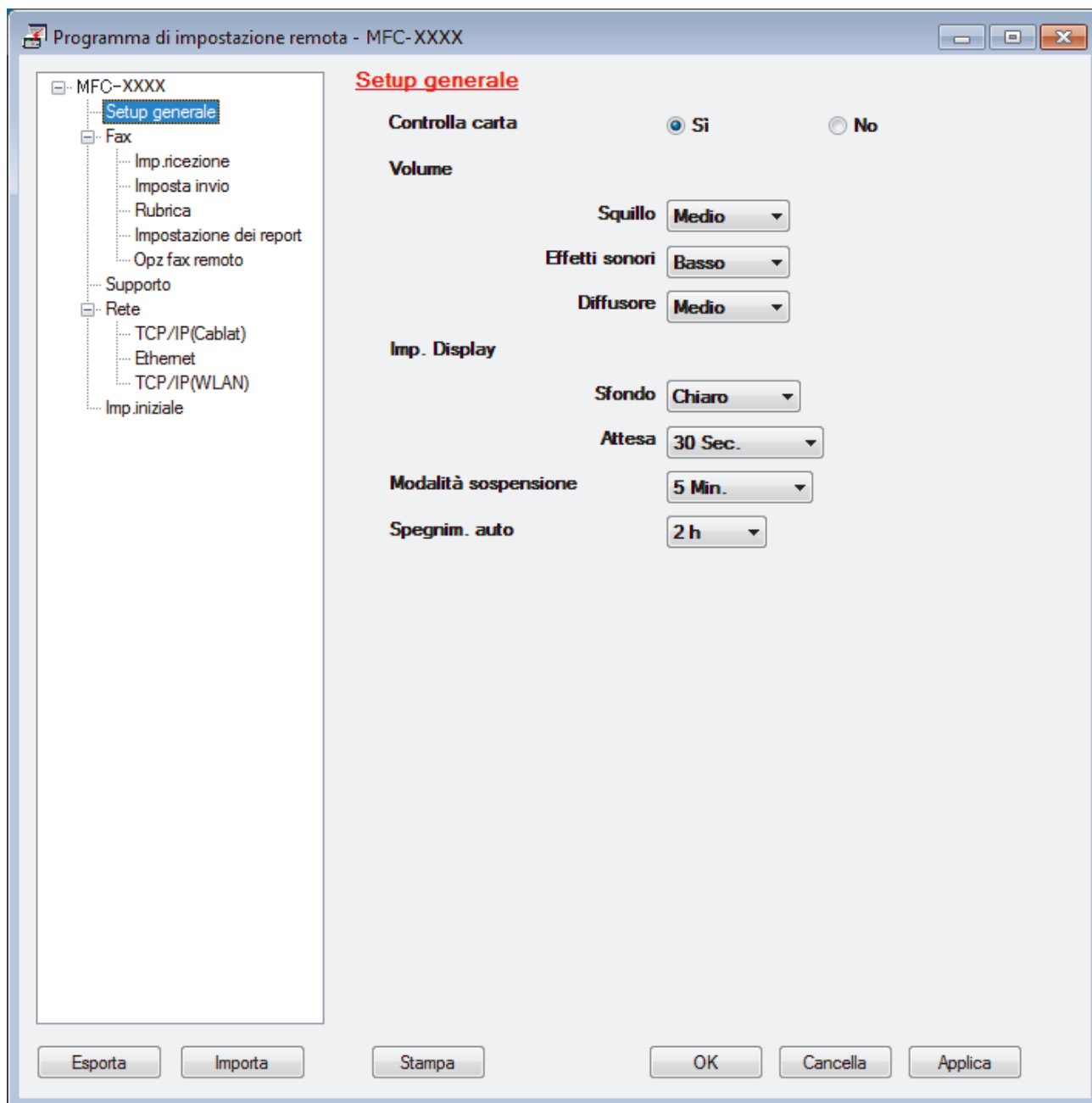
La modalità Avanzata di ControlCenter4 offre un maggiore controllo sui dettagli relativi alle funzionalità dell'apparecchio e consente di personalizzare le operazioni di scansione eseguibili con un unico pulsante.

- [Eseguire la scansione di foto e grafica utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Salvare i dati acquisiti in una cartella come file PDF utilizzando la modalità avanzata ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Eseguire la scansione di entrambi i lati di un documento d'identità utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Eseguire la scansione ad allegato e-mail utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Eseguire la scansione a file di testo modificabile \(OCR\) utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Scansione a un file Office utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Impostazioni di scansione per la modalità Avanzata di ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Modificare la modalità operativa in ControlCenter4 \(Windows\)](#)

## Impostare la macchina Brother utilizzando ControlCenter4 (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Fare clic sull'icona  (**ControlCenter4**) nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Apri**.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni dispositivo**.
3. Fare clic sul pulsante **Impostazione remota**.
4. Configurare le impostazioni in base alle esigenze.



### Esporta

Fare clic per salvare le impostazioni di configurazione correnti in un file.



Fare clic su **Esporta** per salvare la rubrica oppure tutte le impostazioni relative alla macchina.

---

### Importa

Fare clic per importare un file e leggerne le impostazioni.

### Stampa

Fare clic per stampare sulla macchina gli elementi selezionati. I dati possono essere stampati solo dopo essere stati caricati nella macchina. Fare clic su **Applica** per caricare i nuovi dati nella macchina, quindi fare clic su **Stampa**.

### OK

Fare clic per iniziare il caricamento dei dati nella macchina, quindi uscire dal programma di impostazione remota. Se viene visualizzato un messaggio di errore, confermare che i dati sono corretti, quindi fare clic su **OK**.

### Cancella

Fare clic per uscire dal programma di impostazione remota senza caricare i dati nella macchina.

### Applica

Fare clic per caricare i dati nella macchina senza uscire dal programma di impostazione remota.

5. Fare clic su **OK**.

- Se il computer è protetto da un firewall e non è possibile utilizzare l'impostazione remota, potrebbe essere necessario configurare le impostazioni del firewall per permettere la comunicazione attraverso le porte 137 e 161.
- Se si utilizza Windows Firewall e sono stati installati software e driver Brother dal disco di installazione Brother, le impostazioni necessarie per il firewall sono già configurate.




### Informazioni correlate

- [ControlCenter4 \(Windows\)](#)
  - [Impostazione remota \(Windows\)](#)
-

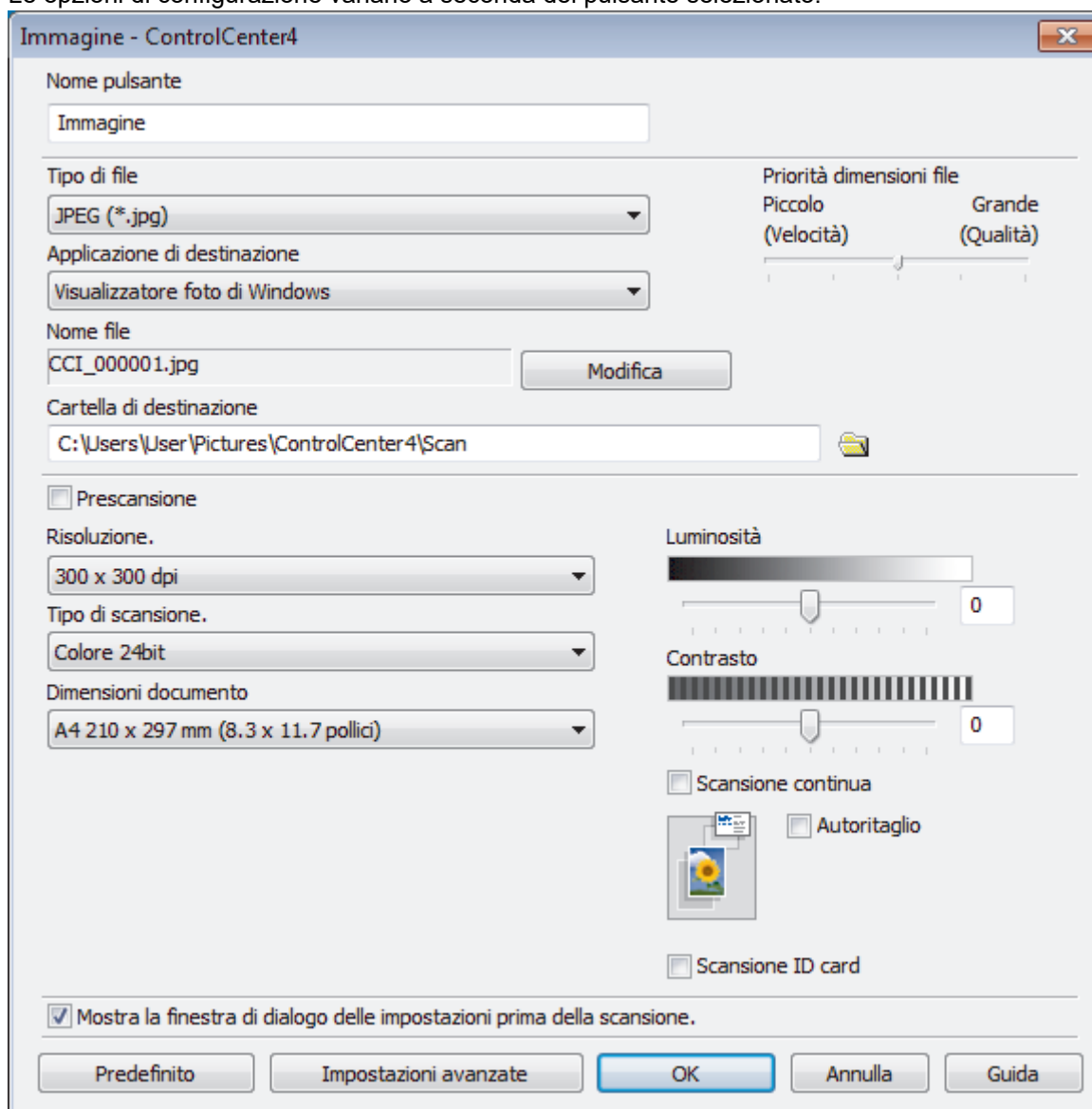
## Creare una scheda personalizzata utilizzando la modalità Avanzata di ControlCenter4 (Windows)

È possibile creare fino a un massimo di tre schede personalizzate, ciascuna delle quali include fino a cinque pulsanti personalizzati con le impostazioni preferite dell'utente.

Selezionare **Modalità Avanzata** come impostazione di modalità per ControlCenter4.

1. Fare clic sull'icona  (**ControlCenter4**) nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Apri**.
2. Fare clic sul pulsante **Configurazione**, quindi selezionare **Crea scheda personalizzata**.  
Viene creata una scheda personalizzata.
3. Per modificare il nome di una scheda personalizzata, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla scheda e selezionare **Rinomina scheda personalizzata**.
4. Fare clic sul pulsante **Configurazione**, selezionare **Crea pulsante personalizzato**, quindi selezionare il pulsante da creare.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo delle impostazioni.
5. Digitare il nome del pulsante e, se necessario, modificare le impostazioni. Fare clic su **OK**.

Le opzioni di configurazione variano a seconda del pulsante selezionato.







È possibile modificare o rimuovere la scheda, il pulsante o le impostazioni create. Fare clic sul pulsante **Configurazione**, quindi seguire il menu.

---



### Informazioni correlate

- [ControlCenter4 \(Windows\)](#)
-

## Brother iPrint&Scan per Windows e Mac

- [Panoramica di Brother iPrint&Scan](#)
- [Scansione con Brother iPrint&Scan \(Mac\)](#)

## Panoramica di Brother iPrint&Scan

Utilizzare Brother iPrint&Scan per Windows e Mac per la stampa e la scansione dal computer.

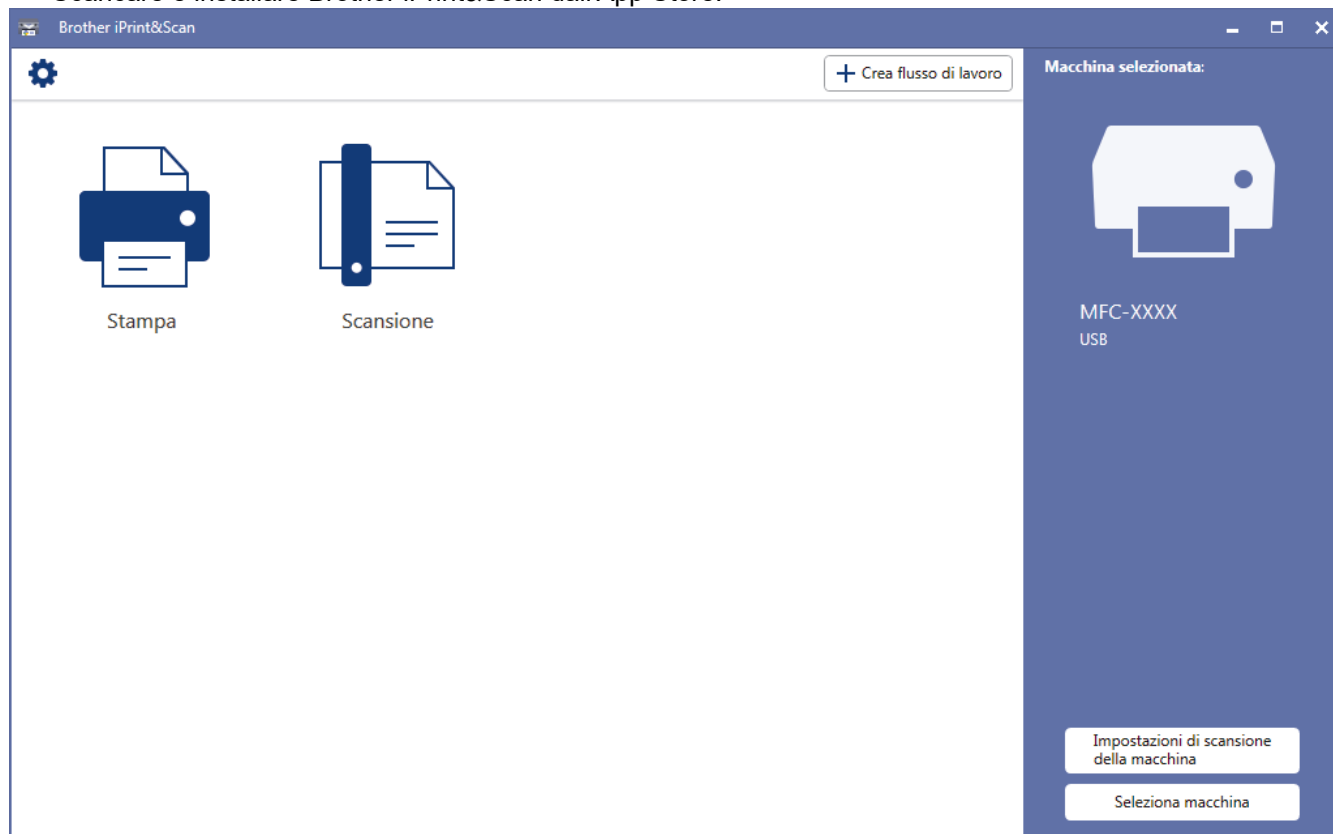
Nella schermata seguente è mostrato un esempio di Brother iPrint&Scan per Windows. La schermata effettiva potrebbe variare a seconda della versione dell'applicazione.

- Per Windows

Visitare la pagina **Download** relativa al proprio modello nel Brother Solutions Center all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com) per scaricare l'applicazione più recente.

- Per Mac

Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dall'App Store.



### Informazioni correlate

- [Brother iPrint&Scan per Windows e Mac](#)

#### Argomenti correlati:

- [Brother iPrint&Scan per dispositivi mobili](#)

## Risoluzione dei problemi

Se la macchina presenta un problema, fare riferimento innanzitutto agli elementi seguenti, quindi cercare di identificare il problema e seguire i nostri suggerimenti per la risoluzione dei problemi.

È possibile risolvere la maggior parte dei problemi autonomamente. Per ulteriore assistenza, il Brother Solutions Center fornisce i consigli aggiornati su **FAQ e Risoluzione dei problemi**.

Può essere visitato all'indirizzo [support.brother.com](https://support.brother.com).

Fare clic su **FAQ e Risoluzione dei problemi** e cercare il nome del modello in dotazione.

Verificare prima di tutto le seguenti condizioni:

- Il cavo di alimentazione della macchina è collegato correttamente e la macchina è accesa.
- Tutti gli elementi di protezione (di colore arancio) della periferica siano stati rimossi.
- Le cartucce d'inchiostro sono state installate correttamente.
- Il coperchio dello scanner e il coperchio carta inceppata sono chiusi correttamente.
- La carta è inserita correttamente nell'apposito vassoio.
- I cavi di interfaccia sono stati saldamente connessi all'apparecchio e al computer oppure la connessione senza fili è impostata sia sull'apparecchio che sul computer.
- (Per i modelli dotati di funzionalità di rete) Il punto di accesso (per le reti senza fili), il router o l'hub è acceso e il pulsante di collegamento lampeggia.
- Sul display LCD della macchina vengono visualizzati messaggi.

Se il problema non viene risolto dopo aver eseguito i controlli, identificare il problema, quindi ➤ *Informazioni correlate*



### Informazioni correlate

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Documenti inceppati](#)
- [Inceppamento della stampante o della carta](#)
- [Se si hanno difficoltà con la macchina](#)
- [Controllare le informazioni sull'apparecchio](#)
- [Ripristino dell'apparecchio Brother](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Problemi con il telefono e il fax](#)
- [Altri problemi](#)
- [Problemi di rete](#)
- [Problemi di Google Cloud Print](#)
- [Problemi di AirPrint](#)

## Messaggi di errore e manutenzione

Come per tutti i prodotti sofisticati, possono verificarsi degli errori e può essere necessario sostituire delle parti. Se ciò accade, la macchina identifica l'errore o la manutenzione di routine richiesta e mostra il messaggio appropriato. Nella tabella vengono illustrati i messaggi di errore e di manutenzione più comuni.

È possibile correggere la maggior parte degli errori ed eseguire la manutenzione ordinaria autonomamente. Per altri suggerimenti, accedere alla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi** relativa al modello in uso, disponibile nel Brother Solutions Center all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).



- (MFC-J890DW/MFC-J895DW)

Se sul touchscreen vengono visualizzati errori e il dispositivo Android™ supporta la funzione NFC, porre a contatto il dispositivo con il simbolo NFC sul pannello di controllo per accedere al Brother Solutions Center e consultare le FAQ (domande frequenti) aggiornate dal dispositivo. (Potrebbero essere applicabili le tariffe previste dal proprio fornitore di telefonia per messaggi e dati.)

Assicurarsi che la funzione NFC sia impostata su Sì sia sull'apparecchio Brother sia sul dispositivo Android™.

- I riferimenti *Informazioni correlate* appaiono nella parte inferiore dello schermo.

>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Bassa temperatura	La temperatura ambiente è troppo bassa.	Dopo aver riscaldato la stanza, lasciare riscaldare la macchina a temperatura ambiente. Riprovare quando la macchina si è riscaldata.
Cart no ins. Ancora	Sulla superficie dei rulli di scorrimento carta si è accumulata polvere di carta.	Pulire i rulli di scorrimento carta. ►► <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di presa</i>
Carta esaurita	La carta all'interno dell'apparecchio è esaurita o la carta non è stata caricata correttamente nel vassoio carta.	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricaricare il vassoio carta, quindi premere ►.</li> <li>• Rimuovere e ricaricare la carta, quindi premere ►.</li> </ul> ►► <i>Informazioni correlate: Caricamento carta</i>
	(DCP-J572DW) La carta non è stata inserita in posizione centrale nella fessura di alimentazione manuale.	Rimuovere la carta e reinserirla al centro della fessura di alimentazione manuale, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD. ►► <i>Informazioni correlate: Caricare carta nella fessura alimentazione manuale</i>
	Il coperchio carta inceppata non è stato chiuso correttamente.	Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso correttamente su entrambi i lati. ►► <i>Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta</i>
	Sulla superficie dei rulli di scorrimento carta si è accumulata polvere di carta.	Pulire i rulli di scorrimento carta. ►► <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di presa</i>

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Cartuccia errata	Il numero di modello della cartuccia d'inchiostro non è compatibile con l'apparecchio in dotazione.	Verificare se il numero di modello della cartuccia d'inchiostro è in grado di funzionare con la macchina.
Colore inchiostro errato	Una cartuccia d'inchiostro è stata installata in posizione errata.	Controllare quali cartucce d'inchiostro sono inserite in posizione di colore errata e spostarle nella posizione corretta.
Conn. non riuscita	La macchina Brother e il dispositivo mobile non riescono a comunicare durante la configurazione di rete Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother.</li> <li>• Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni.</li> <li>• Se si utilizza il metodo PIN di WPS, assicurarsi di avere inserito il PIN corretto.</li> </ul>
Coperchio aperto.	Il coperchio dello scanner non è bloccato in posizione di chiusura.	Sollevare il coperchio dello scanner, quindi richiuderlo.  Verificare che il cavo USB o il cavo di rete (se utilizzato) sia stato fatto passare correttamente attraverso l'apposita canalina fino all'uscita sul retro della macchina.
	Il coperchio delle cartucce d'inchiostro non è bloccato in posizione di chiusura.	Chiudere correttamente il coperchio delle cartucce d'inchiostro fino ad avvertire lo scatto.
Dati rimasti	Nella memoria dell'apparecchio sono rimasti dati di stampa.	Premere <b>Stop/Uscita (Stop/Exit)</b> . L'apparecchio annulla l'operazione e cancella i dati dalla memoria. Provare a eseguire una nuova stampa.
Documento inceppato	Il documento non è stato inserito o alimentato correttamente o il documento acquisito dall'ADF era troppo lungo.	Rimuovere il documento inceppato, quindi premere <b>Stop/Uscita (Stop/Exit)</b> . Inserire il documento nell'ADF nel modo corretto.  <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate: Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti (ADF)</i></li> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate: Documenti inceppati</i></li> </ul>
È stato raggiunto il numero massimo di dispositivi già connessi con Wi-Fi Direct.	Il numero massimo di dispositivi mobili è già connesso alla rete Wi-Fi Direct quando la macchina Brother è il P/G (Proprietario gruppo).	Dopo che la connessione corrente tra la macchina Brother e un altro dispositivo mobile è stata interrotta, riprovare e configurare di nuovo le impostazioni Wi-Fi Direct. È possibile confermare lo stato di connessione stampando il rapporto di configurazione della rete.  <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate: Stampare il rapporto di configurazione della rete</i></li> </ul>
Err. formato carta	L'impostazione del formato carta non corrisponde al formato della carta presente nel vassoio.  <b>-OPPURE-</b> Le guide laterali nel vassoio non sono state impostate sugli indicatori corrispondenti al formato carta utilizzato.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che il formato carta selezionato sul display dell'apparecchio corrisponda al formato carta nel vassoio.   <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate: Cambiare il formato carta e il tipo di carta</i></li> </ul> </li> <li>2. Verificare che la carta sia stata caricata in posizione verticale, impostando le guide laterali sugli indicatori relativi al formato carta utilizzato.</li> </ol>

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
		<p>►► <i>Informazioni correlate:</i> <i>Caricamento carta</i></p> <p>3. Una volta controllato il formato e la posizione della carta, premere ►.</p> <p>Se si esegue la stampa dal computer, assicurarsi che il formato carta selezionato nel driver stampante corrisponda al formato della carta inserita nel vassoio.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Impostazioni di stampa (Windows) o Opzioni di stampa (Mac)</i></p>
Err. scheda di supp.	All'accensione della macchina erano presenti più dispositivi di archiviazione dati. La macchina è in grado di leggere solo una scheda di memoria o un'unità flash USB alla volta.	Rimuovere le schede di memoria o l'unità flash USB non in uso.
Errore di comunicazione	Errore di comunicazione per problemi sulla linea telefonica.	Inviare nuovamente il fax o connettere la macchina a un'altra linea telefonica. Se il problema persiste, chiamare la compagnia telefonica per far controllare la linea telefonica.
Errore di conness.	Altri dispositivi stanno tentando di connettersi contemporaneamente alla rete Wi-Fi Direct.	Assicurarsi che non vi siano altri dispositivi che tentano di connettersi alla rete Wi-Fi Direct, quindi provare a configurare nuovamente le impostazioni Wi-Fi Direct.
Errore supporto	La scheda di memoria è danneggiata o formattata in modo errato oppure presenta un problema.	<p>Rimuovere la scheda di memoria dall'unità per supporti multimediali (slot) dell'apparecchio e formattarla correttamente.</p> <p>Inserire nuovamente la scheda di memoria nello slot per assicurarsi che sia nella posizione corretta. Se l'errore persiste, controllare l'unità per supporti multimediali (slot) dell'apparecchio inserendo una diversa scheda di memoria sicuramente funzionante.</p>
Il supporto è pieno.	La scheda di memoria o l'unità flash USB in uso contiene già 999 file.	È possibile eseguire il salvataggio nella scheda di memoria o nell'unità flash USB solo se questa contiene meno di 999 file. Eliminare i file non utilizzati, quindi riprovare.
	La scheda di memoria o l'unità flash USB in uso non dispone di spazio sufficiente per la scansione del documento.	Eliminare i file non utilizzati dalla scheda di memoria o dall'unità flash USB per liberare spazio, quindi riprovare.
Imp. rilevare ink	Se si utilizza inchiostro non originale Brother, la macchina potrebbe non rilevare il livello d'inchiostro.	Sostituire la cartuccia con una cartuccia d'inchiostro originale Brother. Se il messaggio di errore persiste, rivolgersi al servizio assistenza clienti Brother o al proprio rivenditore Brother.
Imp. vassoio	Questo messaggio viene visualizzato quando l'impostazione per confermare il tipo e le dimensioni della carta è attiva.	<p>Per non visualizzare questo messaggio di conferma, modificare l'opzione su No.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Modificare la funzione di controllo formato carta</i></p>

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Impos. rilevare	È stata installata una nuova cartuccia d'inchiostro troppo velocemente e l'apparecchio non l'ha rilevata.	Estrarre la nuova cartuccia d'inchiostro e reinstallarla lentamente e saldamente finché non si blocca in posizione.
	Una cartuccia d'inchiostro non è installata correttamente.	►► <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce di inchiostro</i>
	È stata reinstallata una cartuccia d'inchiostro usata.	Rimuovere la cartuccia d'inchiostro usata e installarne una nuova.
	Se si utilizza inchiostro non originale Brother, la macchina potrebbe non rilevare la cartuccia d'inchiostro.	Sostituire la cartuccia con una cartuccia d'inchiostro originale Brother. Se il messaggio di errore persiste, rivolgersi al servizio assistenza clienti Brother o al proprio rivenditore Brother.
	È necessario sostituire la cartuccia d'inchiostro.	Sostituire la cartuccia con una cartuccia d'inchiostro originale Brother.
	Nella nuova cartuccia d'inchiostro è presente una bolla d'aria.	Ruotare lentamente la cartuccia d'inchiostro in modo che l'apertura di erogazione dell'inchiostro sia rivolta verso il basso, quindi reinstallare la cartuccia.
	È stata installata una cartuccia d'inchiostro errata per il modello Brother.	Controllare i numeri di modello delle cartucce d'inchiostro e installare le cartucce corrette.
Incep. ant. B Ripeti incep. ant. B	La carta è inceppata nell'apparecchio.	Rimuovere la carta inceppata. ►► <i>Informazioni correlate: La carta è inceppata sul lato anteriore dell'apparecchio (inceppamento B lato anteriore)</i> Assicurarsi che la guida lunghezza carta sia regolata in base al formato carta corretto.
Incep. int./ant. A Ripeti incep. A	La carta è inceppata nell'apparecchio. (DCP-J572DW) <ul style="list-style-type: none"> <li>Nella fessura di alimentazione manuale è stato inserito più di un foglio di carta.</li> <li>È stato inserito un altro foglio di carta nella fessura di alimentazione manuale prima che sul display LCD fosse visualizzato il messaggio <i>Dove inserire la carta.</i></li> </ul>	Rimuovere la carta inceppata. ►► <i>Informazioni correlate: La carta è inceppata all'interno e sul lato anteriore dell'apparecchio (inceppamento A, interno/lato anteriore)</i> Assicurarsi che la guida lunghezza carta sia regolata in base al formato carta corretto. (DCP-J572DW) Non inserire nella fessura di alimentazione manuale più di un foglio di carta alla volta. Prima di inserire nella fessura di alimentazione manuale il foglio successivo, attendere che sul display LCD venga visualizzato il messaggio <i>Dove inserire la carta.</i>
Incep. post. C	La carta è inceppata nell'apparecchio.	Rimuovere la carta inceppata. ►► <i>Informazioni correlate: La carta è inceppata sul lato posteriore dell'apparecchio (inceppamento C lato posteriore)</i> Assicurarsi che le guide laterali siano regolate in base al formato carta corretto.
	Sulla superficie dei rulli di scorrimento carta si è accumulata polvere di carta.	Pulire i rulli di scorrimento carta. ►► <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di presa</i>
Ink insufficiente	Una o più cartucce d'inchiostro sono quasi esaurite. Se la macchina del	Ordinare una nuova cartuccia d'inchiostro. È possibile continuare a stampare finché



Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
	mittente è in grado di convertirlo, il fax a colori verrà stampato come fax in bianco e nero.	sul display LCD non viene visualizzato il messaggio <i>Sostit. Inch..</i> ►► <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce di inchiostro</i> • <b>È possibile eseguire una scansione anche se l'inchiostro sta per esaurirsi o deve essere sostituito.</b>
Memoria esaurita	La memoria dell'apparecchio è piena.	Se è in corso un'operazione di invio fax o di copia: • Premere <b>Stop/Uscita (Stop/Exit)</b> e attendere il termine delle altre operazioni in corso, quindi riprovare. • Premere ► per selezionare <i>Stampaparziale</i> e copiare le pagine acquisite fino a quel momento. • Stampare i fax presenti in memoria. ►► <i>Informazioni correlate: Stampare un fax dalla memoria della macchina</i>
Memoria fax esaurita	La memoria del fax è piena.	Stampare i fax presenti in memoria. ►► <i>Informazioni correlate: Stampare un fax dalla memoria della macchina</i>
N. ID chiamante	Non è presente la cronologia delle chiamate in entrata. Non sono state ricevute chiamate o non è stato sottoscritto il servizio ID chiamante presso la propria compagnia telefonica.	Per utilizzare la funzione ID chiamante, contattare la propria compagnia telefonica. ►► <i>Informazioni correlate: Identificativo</i>
Nessun disposit.	La macchina Brother non è in grado di trovare il dispositivo mobile durante la configurazione di rete Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che la macchina e il dispositivo mobile si trovino nella modalità Wi-Fi Direct.</li> <li>Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother.</li> <li>Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni.</li> <li>Se si sta configurando manualmente la rete Wi-Fi Direct, assicurarsi di aver inserito la password corretta.</li> <li>Se il dispositivo mobile ha una pagina di configurazione per come ottenere un indirizzo IP, assicurarsi che l'indirizzo IP del dispositivo mobile sia stato configurato tramite DHCP.</li> </ul>
Nessuna cartuccia	Una cartuccia d'inchiostro non è installata correttamente.	Rimuovere la nuova cartuccia d'inchiostro e reinstallarla lentamente e saldamente finché non si blocca in posizione. ►► <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce di inchiostro</i>
No File	La scheda di memoria o l'unità flash USB all'interno dell'unità per supporti multimediali non contiene alcun file .JPG.	Reinserire nello slot la scheda di memoria o l'unità flash USB corretta.
No risposta/occ	Il numero chiamato non risponde o la linea risulta occupata.	Verificare il numero e riprovare.
Non registrato	Si è tentato di accedere a un numero di chiamata veloce non memorizzato nell'apparecchio.	Configurare il numero di chiamata veloce.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Pulizia imposs. XX Imposs.iniziare XX Imposs.stampare XX	L'apparecchio presenta un problema meccanico. <b>-OPPURE-</b> Nell'apparecchio è entrato un corpo estraneo, ad esempio un fermaglio o un pezzo di carta strappata.	Aprire il coperchio dello scanner e rimuovere eventuali oggetti estranei o frammenti di carta dall'interno dell'apparecchio. Se il messaggio di errore rimane visualizzato, scollegare l'apparecchio dall'alimentazione per alcuni minuti, quindi ricollegarlo. <b>➤➤ Informazioni correlate:</b> <i>La carta è inceppata all'interno e sul lato anteriore dell'apparecchio (inceppamento A, interno/lato anteriore)</i> Se non è possibile stampare i fax ricevuti, trasferirli su un altro fax oppure sul computer prima di scollegare la macchina, in modo da non perdere messaggi importanti. Quindi, scollegare la macchina dall'alimentazione per alcuni minuti e ricollegarla. <b>➤➤ Informazioni correlate:</b> <i>Trasferire i fax o il rapporto giornale fax</i>
Scan. imposs. XX	L'apparecchio presenta un problema meccanico.	Scollegare l'apparecchio dall'alimentazione per alcuni minuti, quindi ricollegarlo. Se non è possibile stampare i fax ricevuti, trasferirli su un altro fax oppure sul computer prima di scollegare la macchina, in modo da non perdere messaggi importanti. Quindi, scollegare la macchina dall'alimentazione per alcuni minuti e ricollegarla. <b>➤➤ Informazioni correlate:</b> <i>Trasferire i fax o il rapporto giornale fax</i>
Scollegamento	Comunicazione interrotta dall'utente o dalla macchina fax chiamata.	Provare nuovamente a inviare o a ricevere. Se le comunicazioni vengono ripetutamente arrestate e si sta usando un sistema VoIP (Voice over IP), provare a impostare la compatibilità su Base (per VoIP). <b>➤➤ Informazioni correlate:</b> <i>Interferenza sulla linea telefonica/VoIP</i>
Sostit. Inch.	Una o più cartucce d'inchiostro sono esaurite. La macchina interrompe tutte le operazioni di stampa. Se vi è ancora memoria disponibile, i fax in bianco e nero vengono salvati nella memoria. Se la macchina del mittente è in grado di convertirlo, il fax a colori verrà salvato in memoria come fax in bianco e nero.	Sostituire le cartucce d'inchiostro. <b>➤➤ Informazioni correlate:</b> <i>Sostituire le cartucce di inchiostro</i> • È possibile eseguire una scansione anche se l'inchiostro sta per esaurirsi o deve essere sostituito.
Stampa solo Nero Sostit. Inch.	Una o più cartucce d'inchiostro a colori sono esaurite. È possibile utilizzare la macchina in modalità bianco e nero per circa quattro settimane, in funzione del numero di pagine da stampare. Quando questo messaggio è visualizzato sul display LCD, le varie operazioni funzionano nel modo seguente: • Stampa	Sostituire le cartucce d'inchiostro. <b>➤➤ Informazioni correlate:</b> <i>Sostituire le cartucce di inchiostro</i> Anche se nella colonna Causa sono elencate le opzioni per l'utilizzo della macchina dopo la visualizzazione di questo errore, non sarà possibile utilizzare la macchina finché non si sostituiscono le cartucce d'inchiostro nelle condizioni elencate di seguito:

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
	<p>Se il supporto di stampa è impostato su <b>Carta normale</b> nella scheda <b>Di base</b> ed è stata selezionata l'opzione <b>Scala di grigi</b> nella scheda <b>Avanzate</b> del driver della stampante, è possibile utilizzare la macchina come stampante in bianco e nero.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia Se il tipo di carta è impostato su <i>Carta comune</i>, è possibile eseguire copie in bianco e nero.</li> <li>• Invio di fax Se il tipo di carta è impostato su <i>Carta comune</i>, la macchina riceve e stampa i fax in bianco e nero.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se si scollega la macchina o si rimuove la cartuccia d'inchiostro.</li> <li>• Se si seleziona l'opzione <b>Carta a lento assorbimento</b> sulla macchina o nel driver stampante.</li> </ul>
Tamp. quasi pieno	Il feltro di assorbimento inchiostro è quasi pieno.	<p>È necessario sostituire a breve il feltro di assorbimento inchiostro. Rivolgersi al servizio assistenza clienti Brother oppure al rivenditore Brother più vicino.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il feltro di assorbimento inchiostro assorbe la quantità minima di inchiostro emessa durante la pulizia delle testine di stampa.</li> </ul>
Tampone ink pieno	<p>Il feltro di assorbimento inchiostro è pieno. Questi componenti sono soggetti a manutenzione periodica e possono richiedere la sostituzione dopo un certo periodo di tempo, al fine di garantire un livello di prestazioni ottimale dell'apparecchio Brother. Poiché tali componenti sono soggetti a manutenzione periodica, la loro sostituzione non è coperta dalla garanzia. La necessità di ricambio e l'intervallo di tempo per la sostituzione variano in funzione del numero di spurghi e scarichi necessari per la pulizia del sistema di inchiostri. In questi componenti si accumula una certa quantità d'inchiostro nel corso delle varie operazioni di spurgo e scarico. Il numero di operazioni di spurgo e scarico eseguite da un apparecchio per la pulizia varia in funzione delle circostanze. Ad esempio, accendendo e spegnendo frequentemente l'apparecchio si producono numerosi cicli di pulizia, in quanto l'apparecchio esegue automaticamente la pulizia all'accensione. L'utilizzo di inchiostro non originale Brother può causare frequenti operazioni di pulizia, in quanto l'inchiostro non originale Brother può determinare una qualità di stampa scadente che viene risolta mediante la pulizia. A un maggior numero di cicli di pulizia effettuati dall'apparecchio corrisponde una maggiore velocità di riempimento dei suddetti componenti.</p> <p><b>Le riparazioni causate dall'utilizzo di materiali di consumo non originali</b></p>	<p>È necessario sostituire il feltro di assorbimento inchiostro. Contattare il servizio assistenza clienti Brother oppure un centro assistenza locale autorizzato da Brother per la riparazione dell'apparecchio.</p>

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
	<b>Brother potrebbero essere escluse dalla garanzia associata al prodotto.</b>	
Temperatura alta	La temperatura ambiente è troppo alta.	Dopo avere rinfrescato l'ambiente, attendere che l'apparecchio si raffreddi fino a raggiungere la temperatura ambiente. Riprovare dopo il raffreddamento dell'apparecchio.
Vassoio non rilev.	Il vassoio carta non è inserito completamente.	Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nell'apparecchio.
	Non è stato possibile inserire correttamente il vassoio carta a causa della presenza di carta o di un corpo estraneo.	Estrarre il vassoio carta dall'apparecchio e rimuovere la carta inceppata o il corpo estraneo. Se non si riesce a individuare o a rimuovere la carta inceppata >> <i>Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta</i>


### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Bassa temperatura	La temperatura ambiente è troppo bassa.	Dopo aver riscaldato la stanza, lasciare riscaldare la macchina a temperatura ambiente. Riprovare quando la macchina si è riscaldata.
Carta esaurita	La carta all'interno dell'apparecchio è esaurita o la carta non è stata caricata correttamente nel vassoio carta.	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricaricare il vassoio carta, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.</li> <li>• Rimuovere e ricaricare la carta, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.</li> </ul> >> <i>Informazioni correlate: Caricamento carta</i>
	La carta non è stata inserita nella fessura di alimentazione manuale in posizione centrale.	Rimuovere la carta e reinserirla al centro della fessura di alimentazione manuale, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD. >> <i>Informazioni correlate: Caricare carta nella fessura alimentazione manuale</i>
	Il coperchio carta inceppata non è stato chiuso correttamente.	Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso correttamente su entrambi i lati. >> <i>Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta</i>
	Sulla superficie dei rulli di scorrimento carta si è accumulata polvere di carta.	Pulire i rulli di scorrimento carta. >> <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di presa</i>
Carta non inser. ripetitivo	Sulla superficie dei rulli di scorrimento carta si è accumulata polvere di carta.	Pulire i rulli di scorrimento carta. >> <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di presa</i>
Cartuccia errata	Il numero di modello della cartuccia d'inchiostro non è compatibile con l'apparecchio in dotazione.	Verificare se il numero di modello della cartuccia d'inchiostro è in grado di funzionare con la macchina.
Colore inchiostro errato	Una cartuccia d'inchiostro è stata installata in posizione errata.	Controllare quali cartucce d'inchiostro sono inserite in posizione di colore errata e spostarle nella posizione corretta.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Connessione non riuscita	La macchina Brother e il dispositivo mobile non riescono a comunicare durante la configurazione di rete Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother.</li> <li>• Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni.</li> <li>• Se si utilizza il metodo PIN di WPS, assicurarsi di avere inserito il PIN corretto.</li> </ul>
Dati rimasti in memoria	Nella memoria dell'apparecchio sono rimasti dati di stampa.	Premere  . L'apparecchio annulla l'operazione e cancella i dati dalla memoria. Provare a eseguire una nuova stampa.
Dispositivo inutilizzabile Disconnettere il dispositivo dal connettore anteriore e spegnere e riaccendere l'apparecchio	All'interfaccia diretta USB è collegato un dispositivo difettoso.	Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB, quindi premere  per spegnere e riaccendere l'apparecchio.
Dispositivo inutilizzabile Disconnettere il dispositivo USB.	All'interfaccia diretta USB sono stati collegati un dispositivo USB o un'unità flash USB non supportati.	Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB. Spegnere e riaccendere l'apparecchio.
Documento incepp./ troppo lungo	Il documento non è stato inserito o alimentato correttamente o il documento acquisito dall'ADF era troppo lungo.	<p>Rimuovere il documento inceppato, quindi premere . Inserire il documento nell'ADF nel modo corretto.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti (ADF)</i></p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Documenti inceppati</i></p>
È stato raggiunto il numero massimo di dispositivi già connessi con Wi-Fi Direct.	Il numero massimo di dispositivi mobili è già connesso alla rete Wi-Fi Direct quando la macchina Brother è il P/G (Proprietario gruppo).	<p>Dopo che la connessione corrente tra la macchina Brother e un altro dispositivo mobile è stata interrotta, riprovare e configurare di nuovo le impostazioni Wi-Fi Direct. È possibile confermare lo stato di connessione stampando il rapporto di configurazione della rete.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Stampare il rapporto di configurazione della rete</i></p>
Err. formato carta	<p>L'impostazione del formato carta non corrisponde al formato della carta presente nel vassoio.</p> <p><b>-OPPURE-</b></p> <p>Le guide laterali nel vassoio non sono state impostate sugli indicatori corrispondenti al formato carta utilizzato.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che il formato carta selezionato sul display della macchina corrisponda al formato carta nel vassoio. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Cambiare il formato carta e il tipo di carta</i></li> <li>2. Verificare che la carta sia stata caricata nell'orientamento corretto e impostare le guide laterali sugli indicatori relativi al formato carta utilizzato. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Caricamento carta</i></li> </ol>

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
		<p>3. Una volta controllato il formato e l'orientamento della carta, seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.</p> <p>Se si esegue la stampa dal computer, assicurarsi che il formato carta selezionato nel driver stampante corrisponda al formato della carta inserita nel vassoio.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Impostazioni di stampa (Windows) o Opzioni di stampa (Mac)</i></p>
Err. scheda di supp.	All'accensione della macchina erano presenti più dispositivi di archiviazione dati. La macchina è in grado di leggere solo una scheda di memoria o un'unità flash USB alla volta.	Rimuovere le schede di memoria o l'unità flash USB non in uso.
Errore di comunicazione	Errore di comunicazione per problemi sulla linea telefonica.	Inviare nuovamente il fax o connettere la macchina a un'altra linea telefonica. Se il problema persiste, chiamare la compagnia telefonica per far controllare la linea telefonica.
Errore di conness.	Altri dispositivi stanno tentando di connettersi contemporaneamente alla rete Wi-Fi Direct.	Assicurarsi che non vi siano altri dispositivi che tentano di connettersi alla rete Wi-Fi Direct, quindi provare a configurare nuovamente le impostazioni Wi-Fi Direct.
Errore supporto	La scheda di memoria è danneggiata o formattata in modo errato oppure presenta un problema.	Rimuovere la scheda di memoria dall'unità per supporti multimediali (slot) dell'apparecchio e formattarla correttamente.
		Inserire nuovamente la scheda di memoria nello slot per assicurarsi che sia nella posizione corretta. Se l'errore persiste, controllare l'unità per supporti multimediali (slot) dell'apparecchio inserendo una diversa scheda di memoria sicuramente funzionante.
Hub inutilizzabile.	All'interfaccia diretta USB è stato collegato un hub o un'unità flash USB dotata di hub.	Gli hub, comprese le unità flash USB dotate di hub integrato, non sono supportati. Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB.
Il coperchio è aperto.	Il coperchio dello scanner non è bloccato in posizione di chiusura.	Sollevare il coperchio dello scanner, quindi richiuderlo.
	Il coperchio delle cartucce d'inchiostro non è bloccato in posizione di chiusura.	Verificare che il cavo della linea telefonica e il cavo di interfaccia (se utilizzato) siano stati fatti passare correttamente attraverso l'apposita canalina fino all'uscita sul retro della macchina.
		Chiudere correttamente il coperchio delle cartucce d'inchiostro fino ad avvertire lo scatto.
Il supporto è pieno.	La scheda di memoria o l'unità flash USB in uso contiene già 999 file.	È possibile eseguire il salvataggio nella scheda di memoria o nell'unità flash USB solo se questa contiene meno di 999 file. Eliminare i file non utilizzati, quindi riprovare.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
	La scheda di memoria o l'unità flash USB in uso non dispone di spazio sufficiente per la scansione del documento.	Eliminare i file non utilizzati dalla scheda di memoria o dall'unità flash USB per liberare spazio, quindi riprovare.
Imp. vassoio	Questo messaggio viene visualizzato quando l'impostazione per confermare il tipo e le dimensioni della carta è attiva.	Per non visualizzare questo messaggio di conferma, modificare l'opzione su No. <b>»» Informazioni correlate: Modificare la funzione di controllo formato carta</b>
Impos. rilevare	È stata installata una nuova cartuccia d'inchiostro troppo velocemente e l'apparecchio non l'ha rilevata.	Estrarre la nuova cartuccia d'inchiostro e reinstallarla lentamente e saldamente finché non si blocca in posizione. <b>»» Informazioni correlate: Sostituire le cartucce di inchiostro</b>
	Una cartuccia d'inchiostro non è installata correttamente.	
	È stata reinstallata una cartuccia d'inchiostro usata.	Rimuovere la cartuccia d'inchiostro usata e installarne una nuova.
	Se si utilizza inchiostro non originale Brother, la macchina potrebbe non rilevare la cartuccia d'inchiostro.	Sostituire la cartuccia con una cartuccia d'inchiostro originale Brother. Se il messaggio di errore persiste, rivolgersi al servizio assistenza clienti Brother o al proprio rivenditore Brother.
	È necessario sostituire la cartuccia d'inchiostro.	Sostituire la cartuccia con una cartuccia d'inchiostro originale Brother.
	È stata installata una cartuccia d'inchiostro errata per il modello Brother.	Controllare i numeri di modello delle cartucce d'inchiostro e installare le cartucce corrette.
Imposs.inizializz. touchscreen	È stato premuto il touchscreen prima del completamento dell'inizializzazione all'accensione.	Accertarsi che niente tocchi o poggi sul touchscreen specialmente quando si collega la macchina.
	Lo sporco può rimanere accumulato tra la parte inferiore e il telaio del touchscreen.	Inserire nell'ADF un pezzo di carta rigida tra la parte inferiore del touchscreen e il telaio e farlo scorrere avanti e indietro per far fuoriuscire i residui.
Incep. ant. B Ripeti incep. ant. B	La carta è inceppata nell'apparecchio.	Rimuovere la carta inceppata. <b>»» Informazioni correlate: La carta è inceppata sul lato anteriore dell'apparecchio (inceppamento B lato anteriore)</b> Assicurarsi che le guide laterali siano regolate in base al formato carta corretto.
Incep. int./ant. A Ripeti incep. int./ant. A	La carta è inceppata nell'apparecchio.	Rimuovere la carta inceppata. <b>»» Informazioni correlate: La carta è inceppata all'interno e sul lato anteriore dell'apparecchio (inceppamento A, interno/lato anteriore)</b> Assicurarsi che le guide laterali siano regolate in base al formato carta corretto.
	Nella fessura di alimentazione manuale è stato inserito più di un foglio di carta. <b>-OPPURE-</b> È stato inserito un altro foglio di carta nella fessura di alimentazione manuale prima che sul touchscreen fosse visualizzato il messaggio <i>Dove inserire la carta</i>	Non inserire nella fessura di alimentazione manuale più di un foglio di carta alla volta. Prima di inserire nella fessura di alimentazione manuale il foglio successivo, attendere che sul touchscreen venga visualizzato il messaggio <i>Dove inserire la carta</i> . Rimuovere la carta inceppata. <b>»» Informazioni correlate: La carta è inceppata all'interno e sul lato anteriore</b>

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
		dell'apparecchio (inceppamento A, interno/lato anteriore)
Incep. post. C	La carta è inceppata nell'apparecchio.	Rimuovere la carta inceppata. >> <i>Informazioni correlate:</i> La carta è inceppata sul lato posteriore dell'apparecchio (inceppamento C lato posteriore) Assicurarsi che le guide laterali siano regolate in base al formato carta corretto.
	Sulla superficie dei rulli di scorrimento carta si è accumulata polvere di carta.	Pulire i rulli di scorrimento carta. >> <i>Informazioni correlate:</i> Pulire i rulli di presa
Ink insufficiente	Una o più cartucce d'inchiostro sono quasi esaurite. Se la macchina del mittente è in grado di convertirlo, il fax a colori verrà stampato come fax in bianco e nero.	Ordinare una nuova cartuccia d'inchiostro. È possibile continuare a stampare finché sul touchscreen non viene visualizzato il messaggio <i>Sostit. Inch..</i> >> <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire le cartucce di inchiostro • <b>È possibile eseguire una scansione anche se l'inchiostro sta per esaurirsi o deve essere sostituito.</b>
Memoria esaurita	La memoria dell'apparecchio è piena.	Se è in corso un'operazione di invio fax o di copia: • Premere  oppure <i>Esci</i> o <i>Chiudi</i> e attendere il termine delle altre operazioni in corso, quindi riprovare. • Premere <i>Stampa parziale</i> per eseguire la copia delle pagine acquisite fino a quel momento. • Cancellare i dati in memoria. Per recuperare memoria extra, è possibile disattivare la funzione di ricezione in memoria. >> <i>Informazioni correlate:</i> Disattivare le operazioni di ricezione in memoria • Stampare i fax archiviati in memoria. >> <i>Informazioni correlate:</i> Stampare un fax dalla memoria della macchina
Memoria fax esaurita	La memoria del fax è piena.	Effettuare una delle seguenti operazioni: • Cancellare i dati presenti in memoria. Per recuperare memoria extra, è possibile disattivare la funzione di ricezione in memoria. >> <i>Informazioni correlate:</i> Disattivare le operazioni di ricezione in memoria • Stampare i fax presenti in memoria. >> <i>Informazioni correlate:</i> Stampare un fax dalla memoria della macchina
N. ID chiamante	Non è presente la cronologia delle chiamate in entrata. Non sono state ricevute chiamate o non è stato sottoscritto il servizio ID chiamante presso la propria compagnia telefonica.	Per utilizzare la funzione ID chiamante, contattare la propria compagnia telefonica. >> <i>Informazioni correlate:</i> Identificativo



Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Nessun disposit.	La macchina Brother non è in grado di trovare il dispositivo mobile durante la configurazione di rete Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che la macchina e il dispositivo mobile si trovino nella modalità Wi-Fi Direct.</li> <li>Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother.</li> <li>Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni.</li> <li>Se si sta configurando manualmente la rete Wi-Fi Direct, assicurarsi di aver inserito la password corretta.</li> <li>Se il dispositivo mobile ha una pagina di configurazione per come ottenere un indirizzo IP, assicurarsi che l'indirizzo IP del dispositivo mobile sia stato configurato tramite DHCP.</li> </ul>
Nessuna cartuccia	Una cartuccia d'inchiostro non è installata correttamente.	<p>Rimuovere la nuova cartuccia d'inchiostro e reinstallarla lentamente e saldamente finché non si blocca in posizione.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce di inchiostro</i></p>
No File	La scheda di memoria o l'unità flash USB all'interno dell'unità per supporti multimediali non contiene alcun file .JPG.	Reinserire nello slot la scheda di memoria o l'unità flash USB corretta.
No risposta/occ	Il numero chiamato non risponde o la linea risulta occupata.	Verificare il numero e riprovare.
Pulizia imposs. XX Impossibile inizializzare XX Imposs. stampare XX	<p>L'apparecchio presenta un problema meccanico.</p> <p><b>-OPPURE-</b></p> <p>Nell'apparecchio è entrato un corpo estraneo, ad esempio un fermaglio o un pezzo di carta strappata.</p>	<p>Aprire il coperchio dello scanner e rimuovere eventuali oggetti estranei o frammenti di carta dall'interno dell'apparecchio. Se il messaggio di errore rimane visualizzato, scollegare l'apparecchio dall'alimentazione per alcuni minuti, quindi ricollegarlo.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: La carta è inceppata all'interno e sul lato anteriore dell'apparecchio (inceppamento A, interno/lato anteriore)</i></p> <p>(MFC-J890DW/MFC-J895DW) Se non è possibile stampare i fax ricevuti, trasferirli su un altro fax o sul computer.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Trasferire i fax o il rapporto giornale fax</i></p>
Scan. imposs. XX	L'apparecchio presenta un problema meccanico.	<p>Scollegare l'apparecchio dall'alimentazione per alcuni minuti, quindi ricollegarlo.</p> <p>(MFC-J890DW/MFC-J895DW) Se non è possibile stampare i fax ricevuti, trasferirli su un altro fax o sul computer.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Trasferire i fax o il rapporto giornale fax</i></p>
Scollegamento	Comunicazione interrotta dall'utente o dalla macchina fax chiamata.	<p>Provare nuovamente a inviare o a ricevere.</p> <p>Se le comunicazioni vengono ripetutamente arrestate e si sta usando un sistema VoIP (Voice over IP), provare a impostare la compatibilità su Base (per VoIP).</p>

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
		<p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Interferenza sulla linea telefonica/VoIP</i></p>
Sostit. Inch.	<p>Una o più cartucce d'inchiostro sono esaurite. La macchina interrompe tutte le operazioni di stampa. Se vi è ancora memoria disponibile, i fax in bianco e nero vengono salvati nella memoria. Se la macchina del mittente è in grado di convertirlo, il fax a colori verrà salvato in memoria come fax in bianco e nero.</p>	<p>Sostituire le cartucce d'inchiostro.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce di inchiostro</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>È possibile eseguire una scansione anche se l'inchiostro sta per esaurirsi o deve essere sostituito.</li> </ul>
Stampa B/N solo su 1 lato Sostit. inchiostro.	<p>Una o più cartucce d'inchiostro a colori sono esaurite.</p> <p>È possibile utilizzare l'apparecchio in modalità bianco e nero per circa quattro settimane, in funzione del numero di pagine stampate.</p> <p>Quando questo messaggio è visualizzato sul touchscreen, le varie operazioni funzionano nel modo seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stampa Se il supporto di stampa è impostato su <b>Carta normale</b> nella scheda <b>Di base</b> ed è stata selezionata l'opzione <b>Scala di grigi</b> nella scheda <b>Avanzate</b> del driver della stampante, è possibile utilizzare la macchina come stampante in bianco e nero.</li> <li>Copia Se il tipo di carta è impostato su <i>Carta comune</i>, è possibile eseguire copie in bianco e nero.</li> <li>Invio di fax Se il tipo di carta è impostato su <i>Carta comune</i>, la macchina riceve e stampa i fax in bianco e nero.</li> </ul>	<p>Sostituire le cartucce d'inchiostro.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce di inchiostro</i></p> <p>Anche se nella colonna Causa sono elencate le opzioni per l'utilizzo della macchina dopo la visualizzazione di questo errore, potrebbe non essere possibile utilizzare la macchina finché non si sostituiscono le cartucce d'inchiostro nelle condizioni elencate di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se si scollega la macchina o si rimuove la cartuccia d'inchiostro.</li> <li>Se si seleziona l'opzione <b>Carta a lento assorbimento</b> sulla macchina o nel driver stampante.</li> </ul>
Tamp. ink quasi pieno	Il feltro di assorbimento inchiostro è quasi pieno.	<p>È necessario sostituire a breve il feltro di assorbimento inchiostro. Rivolgersi al servizio assistenza clienti Brother oppure al rivenditore Brother più vicino.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il feltro di assorbimento inchiostro assorbe la quantità minima di inchiostro emessa durante la pulizia delle testine di stampa.</li> </ul>
Tampone ink pieno	Il feltro di assorbimento inchiostro è pieno. Questi componenti sono soggetti a manutenzione periodica e possono richiedere la sostituzione dopo un certo periodo di tempo, al fine di garantire un livello di prestazioni ottimale dell'apparecchio Brother. Poiché tali componenti sono soggetti a manutenzione periodica, la loro sostituzione non è coperta dalla garanzia. La necessità di ricambio e l'intervallo di tempo per la sostituzione variano in funzione del numero di spurghi e scarichi necessari per la pulizia del sistema di inchiostri. In questi componenti si accumula una certa quantità d'inchiostro	È necessario sostituire il feltro di assorbimento inchiostro. Contattare il servizio assistenza clienti Brother oppure un centro assistenza locale autorizzato da Brother per la riparazione dell'apparecchio.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
	<p>nel corso delle varie operazioni di spurgo e scarico. Il numero di operazioni di spurgo e scarico eseguite da un apparecchio per la pulizia varia in funzione delle circostanze. Ad esempio, accendendo e spegnendo frequentemente l'apparecchio si producono numerosi cicli di pulizia, in quanto l'apparecchio esegue automaticamente la pulizia all'accensione. L'utilizzo di inchiostro non originale Brother può causare frequenti operazioni di pulizia, in quanto l'inchiostro non originale Brother può determinare una qualità di stampa scadente che viene risolta mediante la pulizia. A un maggior numero di cicli di pulizia effettuati dall'apparecchio corrisponde una maggiore velocità di riempimento dei suddetti componenti.</p> <p><b>Le riparazioni causate dall'utilizzo di materiali di consumo non originali Brother potrebbero essere escluse dalla garanzia associata al prodotto.</b></p>	
Temperatura alta	La temperatura ambiente è troppo alta.	Dopo avere rinfrescato l'ambiente, attendere che l'apparecchio si raffreddi fino a raggiungere la temperatura ambiente. Riprovare dopo il raffreddamento dell'apparecchio.
Vassoio carta non rilevato	Il vassoio carta non è inserito completamente.	Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nell'apparecchio.
	Non è stato possibile inserire correttamente il vassoio carta a causa della presenza di carta o di un corpo estraneo.	Estrarre il vassoio carta dall'apparecchio e rimuovere la carta inceppata o il corpo estraneo. Se non si riesce a individuare o a rimuovere la carta inceppata ►► <i>Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta</i>
Volume inchiostro non rilevato	Se si utilizza inchiostro non originale Brother, la macchina potrebbe non rilevare il livello d'inchiostro.	Sostituire la cartuccia con una cartuccia d'inchiostro originale Brother. Se il messaggio di errore persiste, rivolgersi al servizio assistenza clienti Brother o al proprio rivenditore Brother.



### Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)
  - [Trasferire i fax o il rapporto giornale fax](#)
  - [Messaggi di errore durante l'uso della funzione Brother Web Connect](#)

#### Argomenti correlati:

- [Descrizione del touchscreen LCD](#)
- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Sostituire le cartucce di inchiostro](#)
- [Modificare la funzione di controllo formato carta](#)
- [Interferenza sulla linea telefonica/VoIP](#)
- [Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#)
- [Documenti inceppati](#)

- 
- Identificativo
  - Caricamento carta
  - Caricare carta nella fessura alimentazione manuale
  - Inceppamento della stampante o della carta
  - Pulire i rulli di presa
  - Disattivare le operazioni di ricezione in memoria
  - Stampare un fax dalla memoria della macchina
  - Cambiare il formato carta e il tipo di carta
  - Impostazioni di stampa (Windows)
  - Opzioni di stampa (Mac)
  - La carta è inceppata all'interno e sul lato anteriore dell'apparecchio (inceppamento A, interno/lato anteriore)
  - La carta è inceppata sul lato anteriore dell'apparecchio (inceppamento B lato anteriore)
  - La carta è inceppata sul lato posteriore dell'apparecchio (inceppamento C lato posteriore)
  - Problemi di gestione della carta e stampa
-

## Trasferire i fax o il rapporto giornale fax

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Se sul display LCD viene visualizzato:

- [Pulizia imposs. XX]
- [Impossibile inizializzare XX]
- [Imposs. stampare XX]
- [Scan. imposs. XX]

Si consiglia di trasferire i fax su un'altra macchina fax o sul computer.

►► *Informazioni correlate: Trasferire i fax su un'altra macchina fax*

►► *Informazioni correlate: Trasferire i fax sul computer*

È possibile inoltre trasferire il rapporto giornale fax per vedere se ci sono fax da trasferire.

►► *Informazioni correlate: Trasferire il rapporto giornale fax su un'altra macchina fax*



### Informazioni correlate

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
  - [Trasferire i fax su un'altra macchina fax](#)
  - [Trasferire i fax sul computer](#)
  - [Trasferire il rapporto giornale fax su un'altra macchina fax](#)

### Argomenti correlati:

- [Utilizzare la funzione Ricezione PC-Fax per trasferire i fax ricevuti sul computer \(solo Windows\)](#)
- [Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica](#)
- [Ripristino dell'apparecchio Brother](#)
- [Panoramica sul ripristino delle funzioni](#)

## Trasferire i fax su un'altra macchina fax

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Se non è stato impostato un Identificativo, non è possibile accedere alla modalità di trasferimento fax.




>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)** per risolvere temporaneamente l'errore.
2. Premere **Impostazioni (Settings)**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Assistenza]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Trasferim.dat]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Trasf.dat fax]. Premere **OK**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Non ci sono dati], la memoria della macchina non contiene più fax.  
Premere ►, quindi premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.
  - Immettere il numero di fax a cui inoltrare i fax.
5. Premere **Mono Inizio (Mono Start)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  per risolvere temporaneamente l'errore.
2. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Assistenza] > [Trasferim.dat] > [Trasf.dat fax].
3. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Se sul touchscreen viene visualizzato il messaggio [Non ci sono dati], la memoria dell'apparecchio non contiene più fax.  
Premere [Chiudi], quindi premere .
  - Immettere il numero di fax a cui inoltrare i fax.
4. Premere [Inizio fax].

### Informazioni correlate

- [Trasferire i fax o il rapporto giornale fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostare l'Identificativo](#)

## Trasferire i fax sul computer

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

È possibile trasferire i fax dalla memoria della macchina al computer.

>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW


1. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)** per risolvere temporaneamente l'errore.
2. Verificare di avere installato il software e i driver Brother sul computer, quindi attivare **Ricezione PC-FAX** sul computer. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Windows 7

Dal menu  (**Fare clic per iniziare.**), selezionare **Tutti i programmi > Brother > Brother Utilities**.

Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Ricevi**.

- Windows 8 e Windows 10

Avviare  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Ricevi**.

3. Leggere e controllare le istruzioni sul computer.

I fax nella memoria dell'apparecchio saranno inviati automaticamente al computer.



#### Quando i fax nella memoria dell'apparecchio non vengono inviati al computer:


Assicurarsi di avere impostato la funzione [Ricez. PC Fax] sull'apparecchio.

Premere ▲ o ▼ per selezionare [Stampa backup: Sì] o [Stampa backup: No]. Premere **OK**.


Se sono presenti fax nella memoria dell'apparecchio quando si imposta la Ricezione PC-Fax, sul display LCD viene richiesto se si desidera trasferire i fax al computer.

Premere ► per trasferire tutti i fax nella memoria al computer.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW


1. Premere  per risolvere temporaneamente l'errore.
2. Verificare di aver installato il software e i driver Brother sul computer, quindi attivare **Ricezione PC-FAX** sul computer. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Windows 7

Dal menu  (**Fare clic per iniziare.**), selezionare **Tutti i programmi > Brother > Brother Utilities**.

Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Ricevi**.

- Windows 8 e Windows 10

Fare clic su  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **PC-FAX** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Ricevi**.

3. Leggere e controllare le istruzioni sul computer.

I fax nella memoria dell'apparecchio saranno inviati automaticamente al computer.



---

**Quando i fax nella memoria dell'apparecchio non vengono inviati al computer:**

Assicurarsi di avere impostato la funzione [Ricez. PC Fax] sull'apparecchio.

Se sono presenti fax nella memoria dell'apparecchio quando si imposta la Ricezione PC-Fax, sul touchscreen viene richiesto se si desidera trasferire i fax al computer.

Se la funzione Anteprima fax è impostata su No, viene richiesto se si desidera stampare delle copie di backup.

Premere [Sì] per trasferire tutti i fax nella memoria al computer.

---

**Informazioni correlate**

- [Trasferire i fax o il rapporto giornale fax](#)

**Argomenti correlati:**

- [Utilizzare la funzione Ricezione PC-Fax per trasferire i fax ricevuti sul computer \(solo Windows\)](#)
-



## Trasferire il rapporto giornale fax su un'altra macchina fax

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Se non è stato impostato l'identificativo, non è possibile inserire la modalità di trasferimento fax.



>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)** per risolvere temporaneamente l'errore.
2. Premere **Impostazioni (Settings)**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Assistenza]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Trasferim.dat]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Rapporto trasferimento]. Premere **OK**.
4. Immettere il numero di fax a cui inoltrare il rapporto del giornale fax.
5. Premere **Mono Inizio (Mono Start)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  per risolvere temporaneamente l'errore.
2. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Assistenza] > [Trasferim.dat] > [Rapporto trasferimento].
3. Immettere il numero di fax a cui inoltrare il rapporto del giornale fax.
4. Premere [Inizio fax].

### Informazioni correlate

- [Trasferire i fax o il rapporto giornale fax](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostare l'Identificativo](#)

## Messaggi di errore durante l'uso della funzione Brother Web Connect

Se si verifica un errore, la macchina Brother visualizzerà un messaggio di errore. Nella tabella seguente vengono illustrati i messaggi di errore più comuni.

È possibile correggere la maggior parte degli errori autonomamente. Per altri suggerimenti, accedere alla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi** relativa al modello in uso, disponibile nel Brother Solutions Center all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).

### Errore di connessione

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
(DCP-J572DW/MFC-J491DW/ MFC-J497DW) Err. di conness. 02 Rete non connessa. Verificare che la macchina sia connessa alla rete. (DCP-J772DW/DCP-J774DW/ MFC-J890DW/MFC-J895DW) Err. di conness. 02 Rete non connessa. Verificare che la macchina sia connessa alla rete.	La macchina non è collegato a una rete.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che la connessione di rete funzioni correttamente.</li><li>• Se il pulsante <b>Web</b> o <b>App</b> è stato premuto subito dopo l'accensione dell'apparecchio, è possibile che la connessione di rete non sia stata ancora attivata. Attendere e riprovare.</li></ul>
(DCP-J572DW/MFC-J491DW/ MFC-J497DW) Err. di conness. 03 Connessione al server non riuscita. Verificare le impostazioni di rete. (DCP-J772DW/DCP-J774DW/ MFC-J890DW/MFC-J895DW) Err. di conness. 03 Connessione al server non riuscita. Verificare le impostazioni di rete.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le impostazioni della rete o del server non sono corrette.</li><li>• Si è verificato un problema con la rete o il server.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare la correttezza delle impostazioni di rete oppure attendere e riprovare in un secondo momento.</li><li>• Se il pulsante <b>Web</b> o <b>App</b> è stato premuto subito dopo l'accensione dell'apparecchio, è possibile che la connessione di rete non sia stata ancora attivata. Attendere e riprovare.</li></ul>
(DCP-J572DW/MFC-J491DW/ MFC-J497DW) Err. di conness. 07 Connessione non riuscita a server. Impostare Data/Ora corrette. (DCP-J772DW/DCP-J774DW/ MFC-J890DW/MFC-J895DW) Err. di conness. 07 Connessione non riuscita a server. Impostare Data/Ora corrette.	Le impostazioni della data e dell'ora non sono corrette.	Impostare la data e l'ora in modo corretto. Tenere presente che se il cavo di alimentazione della macchina è scollegato, le impostazioni relative a data e ora potrebbero essere riportate ai valori predefiniti dal produttore.

## Errore di autenticazione

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore autenticazione 01 Codice PIN errato. Immettere il PIN correttamente.	Il PIN immesso per accedere all'account è errato. Il PIN corrisponde al numero di quattro cifre immesso durante la registrazione dell'account sulla macchina.	Immettere il PIN corretto.
Errore autenticazione 02 ID errato o scaduto, o ID temporaneo già in uso. Immettere l'ID in modo corretto o emettere di nuovo l'ID temporaneo. L'ID resta valido per 24 ore dopo l'emissione.	L'ID temporaneo immesso non è corretto.	Immettere l'ID temporaneo corretto.
	L'ID temporaneo immesso è scaduto. L'ID temporaneo resta valido per 24 ore.	Richiedere di nuovo l'accesso a Brother Web Connect in modo da ricevere un nuovo ID temporaneo, quindi utilizzare il nuovo ID per registrare l'account sull'apparecchio.
Errore autenticazione 03 Il nome di visualizzazione è già stato registrato. Immettere un altro nome.	Il nome immesso come nome di visualizzazione è già stato registrato da un altro utente del servizio.	Immettere un nome di visualizzazione diverso.

## Errore del server

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore server 01 Autenticazione non riuscita. Effettuare le seguenti operazioni: 1. Andare su <a href="http://bwc.brother.com">http://bwc.brother.com</a> per ottenere un nuovo ID temporaneo. 2. Premere OK e inserire il nuovo ID temporaneo nella schermata successiva.	Le informazioni di autenticazione della macchina (necessarie per accedere al servizio) sono scadute o non sono valide.	Richiedere di nuovo l'accesso a Brother Web Connect per ricevere un nuovo ID temporaneo, quindi utilizzare il nuovo ID per registrare l'account sulla macchina.
Errore server 03 Impossibile caricare. File non supportato o dati danneggiati. Verificare i dati del file.	Il file che si sta cercando di caricare potrebbe presentare uno dei problemi indicati di seguito: <ul style="list-style-type: none"><li>Il file supera il limite del servizio relativo al numero di pixel, dimensioni del file, ecc.</li><li>Il tipo di file non è supportato.</li><li>Il file è danneggiato.</li></ul>	Il file non può essere utilizzato: <ul style="list-style-type: none"><li>Controllare le limitazioni imposte dal servizio su dimensioni o formato.</li><li>Salvare il file utilizzando un tipo file differente.</li><li>Se possibile, reperire una nuova versione del file non danneggiata.</li></ul>
Errore server 13 Servizio temporaneamente non disponibile. Riprovare più tardi.	Si è verificato un problema con il servizio e non è possibile utilizzarlo al momento.	Attendere e riprovare. Se il messaggio viene visualizzato nuovamente, accedere al servizio da un computer per verificarne l'indisponibilità.

## Errore collegamento rapido

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore coll. rapido 02 Account non valido. Registrare l'account e la shortcut di nuovo dopo aver eliminato questo shortcut.	Non è possibile utilizzare la scelta rapida in quanto l'account è stato eliminato dopo la registrazione della scelta rapida.	Eliminare la scelta rapida, quindi registrare nuovamente l'account e la scelta rapida.



## Informazioni correlate

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
-

## Documenti inceppati

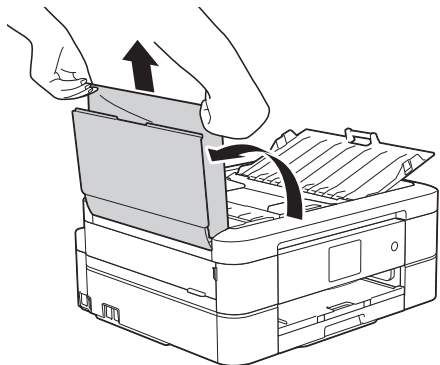
**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW


- [Documento inceppato nella parte superiore dell'ADF](#)
- [Documento inceppato all'interno dell'unità ADF](#)
- [Rimuovere i frammenti di carta inceppati nell'ADF](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

## Documento inceppato nella parte superiore dell'ADF

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Rimuovere dall'ADF tutta la carta non inceppata.
2. Aprire il coperchio dell'ADF.
3. Rimuovere il documento inceppato tirandolo verso l'alto.



4. Chiudere il coperchio dell'ADF.
5. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)** o .

### IMPORTANTE

Per evitare l'inceppamento dei documenti in futuro, chiudere correttamente il coperchio dell'ADF premendo bene sulla parte centrale.

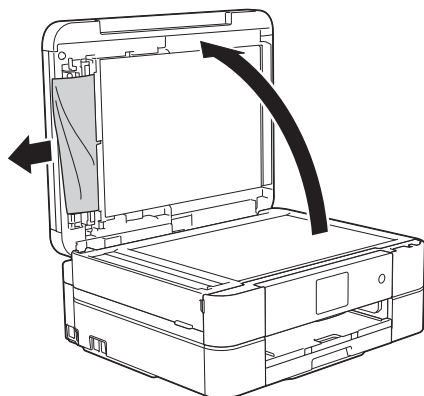
### ✓ Informazioni correlate


- [Documenti inceppati](#)

## Documento inceppato all'interno dell'unità ADF

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Rimuovere dall'ADF tutta la carta non inceppata.
2. Sollevare il coperchio documenti.
3. Estrarre il documento inceppato tirandolo verso sinistra.



4. Chiudere il coperchio documenti.
5. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)** o .

### IMPORTANTE

Per evitare l'inceppamento dei documenti in futuro, chiudere correttamente il coperchio dell'ADF premendo bene sulla parte centrale.

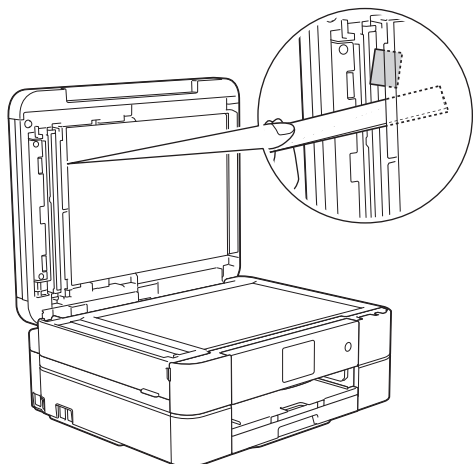
### Informazioni correlate


- [Documenti inceppati](#)

## Rimuovere i frammenti di carta inceppati nell'ADF

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Sollevare il coperchio documenti.
2. Inserire nell'ADF un pezzo di carta rigida, ad esempio un cartoncino, in modo da rimuovere eventuali pezzettini di carta.



3. Chiudere il coperchio documenti.
4. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)** o .

### IMPORTANTE

Per evitare l'inceppamento dei documenti in futuro, chiudere correttamente il coperchio dell'ADF premendo bene sulla parte centrale.

### ✓ Informazioni correlate

- [Documenti inceppati](#)



## Inceppamento della stampante o della carta

Individuare e rimuovere la carta inceppata.

- La carta è inceppata all'interno e sul lato anteriore dell'apparecchio (inceppamento A, interno/lato anteriore)
- La carta è inceppata sul lato anteriore dell'apparecchio (inceppamento B lato anteriore)
- La carta è inceppata sul lato posteriore dell'apparecchio (inceppamento C lato posteriore)
- Messaggi di errore e manutenzione
- Problemi di gestione della carta e stampa

## La carta è inceppata all'interno e sul lato anteriore dell'apparecchio (inceppamento A, interno/lato anteriore)

Se sul display LCD viene visualizzato [Incep. int./ant. A] o [Ripeti incep. int./ant. A], procedere come segue:

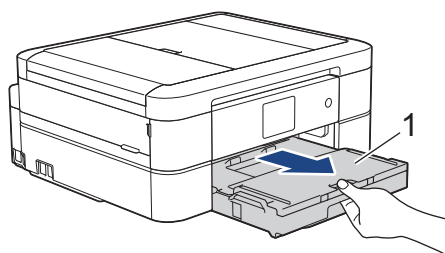
1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.

### IMPORTANTE

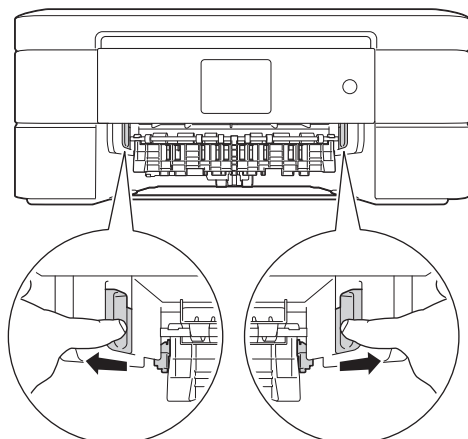
(MFC-J491DW/MFC-J497DW)

Prima di scollegare la macchina dall'alimentazione, è possibile trasferire i fax conservati nella memoria della macchina sul computer o su un altro fax, in modo da non perdere eventuali messaggi importanti.

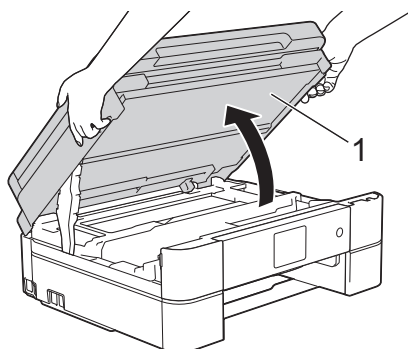
2. Estrarre completamente il vassoio carta (1) dall'apparecchio.



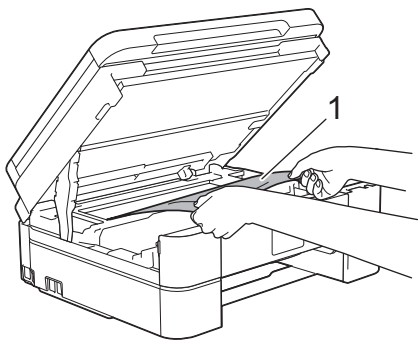
3. Tirare le due leve verdi all'interno della macchina per rimuovere la carta inceppata.



4. Porre entrambe le mani sotto le linguette di plastica poste ai lati dell'apparecchio per sollevare il coperchio dello scanner (1) in posizione di apertura.

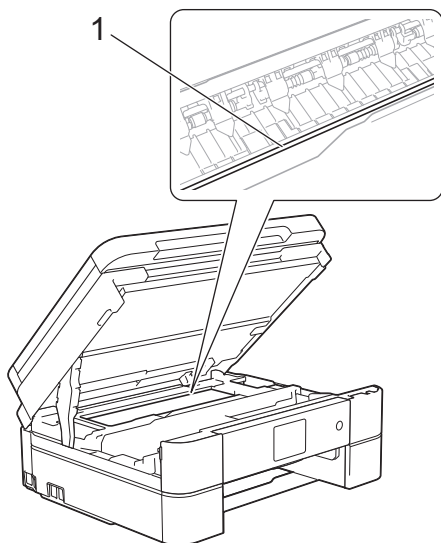



5. Estrarre lentamente dall'apparecchio la carta inceppata (1).

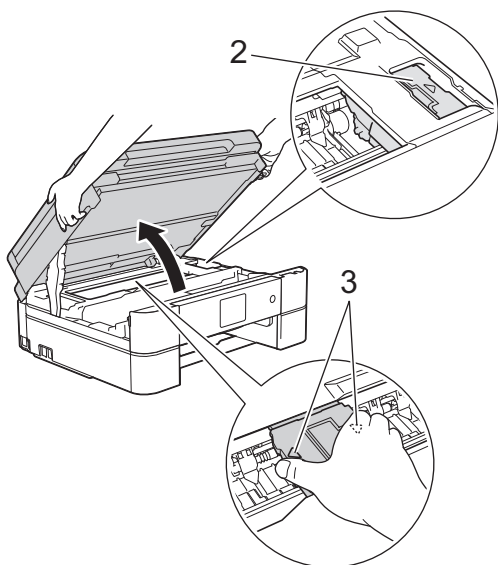


## IMPORTANTE


- **NON** toccare la striscia di codifica, la sottile striscia di plastica che si estende su tutta la larghezza della macchina (1). Si rischia di danneggiare l'apparecchio.

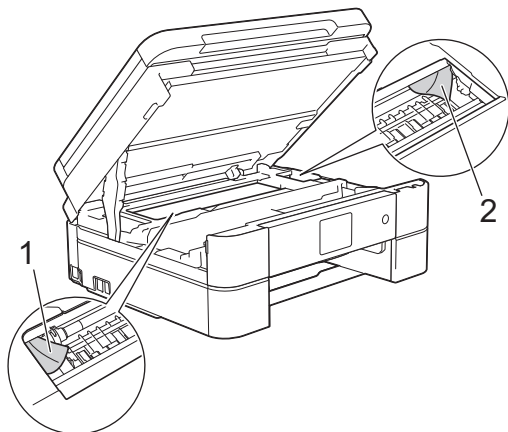


- Se la testina di stampa si trova nell'angolo destro come mostrato in figura (2), non è possibile spostarla. Procedere nel modo seguente:
  - a. Chiudere il coperchio dello scanner e ricollegare il cavo di alimentazione.
  - b. Riaprire il coperchio dello scanner e tenere premuto **Stop/Uscita (Stop/Exit)** o  finché la testina di stampa non si sposta al centro.
  - c. Scollegare la macchina dall'alimentazione e rimuovere la carta.



- 
- Se la carta è rimasta inceppata sotto le testine di stampa, scollegare l'apparecchio dall'alimentazione, quindi spostare le testine di stampa per rimuovere la carta.  
Per spostare la testina di stampa, afferrare le aree concave contrassegnate da un triangolo come mostrato in figura (3).
  - Se l'inchiostro entra in contatto con la pelle o gli indumenti, lavare immediatamente con sapone o altro detergente.
- 

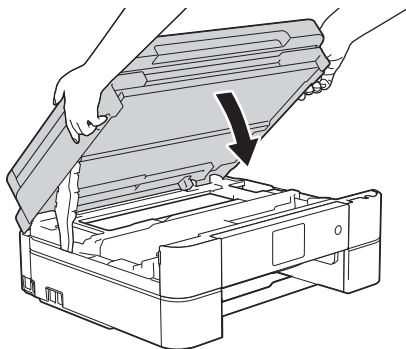
 Se il messaggio sul display LCD era [Ripeti incep. int./ant. A], spostare la testina di stampa (se necessario) per estrarre l'eventuale carta rimasta in quest'area. Verificare che non siano rimasti frammenti di carta negli angoli della macchina (1) e (2).



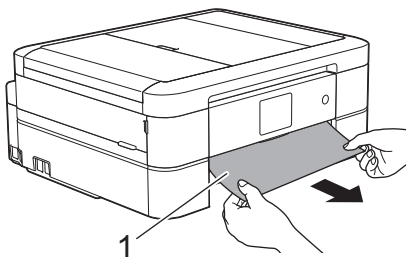
Al termine, passare all'operazione successiva.

---

6. Chiudere con delicatezza il coperchio dello scanner usando entrambe le mani.



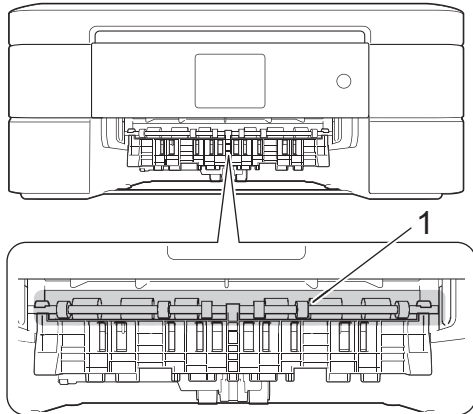
7. Estrarre lentamente dall'apparecchio la carta inceppata (1).



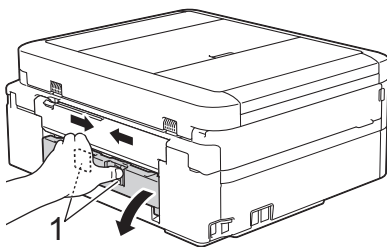


Se il messaggio di errore sul display LCD era [Ripeti incep. int./ant. A], procedere come segue:

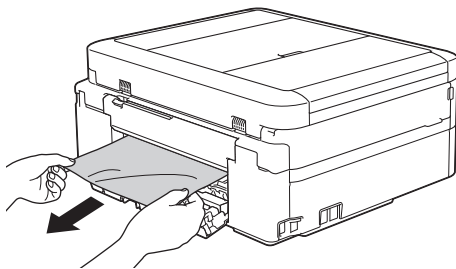
- a. Controllare attentamente che all'interno della macchina (1) non siano presenti frammenti di carta.



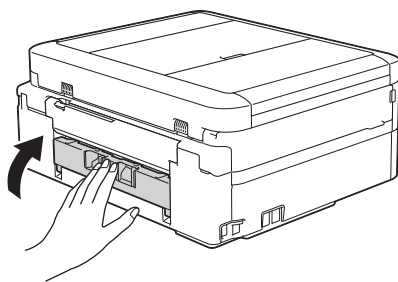
- b. Spingere entrambe le leve (1), quindi aprire il coperchio carta inceppata sul retro dell'apparecchio.



- c. Estrarre lentamente dall'apparecchio la carta inceppata.

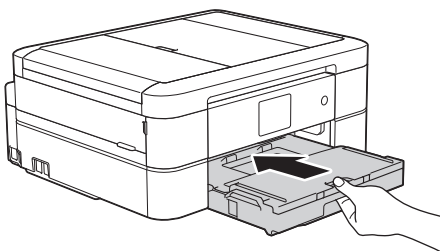


- d. Chiudere il coperchio carta inceppata. Accertarsi che il coperchio sia completamente chiuso.

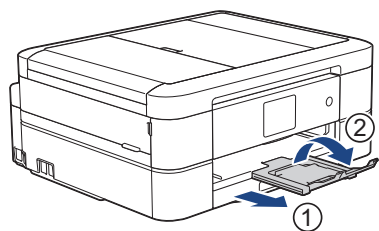


Al termine, passare all'operazione successiva.

8. Reinscrivere saldamente il vassoio carta nell'apparecchio.



- 
9. Mantenendo il vassoio carta nell'apparecchio, estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



10. Ricollegare il cavo di alimentazione.



### Informazioni correlate

- [Inceppamento della stampante o della carta](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
-

## La carta è inceppata sul lato anteriore dell'apparecchio (inceppamento B lato anteriore)

Se sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Incep. ant. B] o [Ripeti incep. ant. B], procedere come segue:

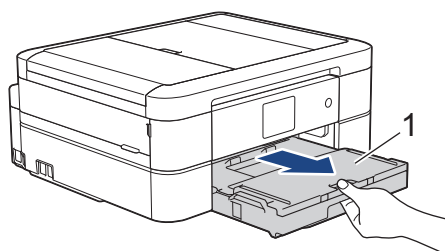
1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.

### IMPORTANTE

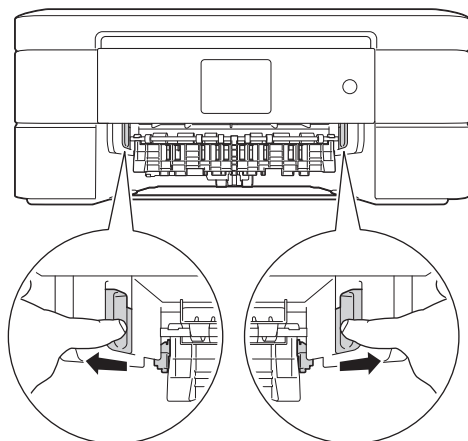
(MFC-J491DW/MFC-J497DW)

Prima di scollegare la macchina dall'alimentazione, è possibile trasferire i fax conservati nella memoria della macchina sul computer o su un altro fax, in modo da non perdere eventuali messaggi importanti.

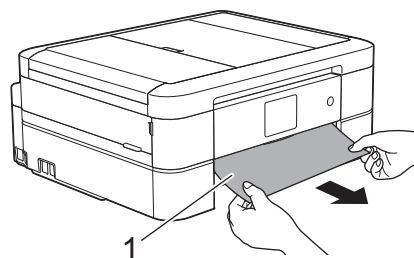
2. Estrarre completamente il vassoio carta (1) dall'apparecchio.



3. Tirare le due leve verdi all'interno della macchina per rimuovere la carta inceppata.



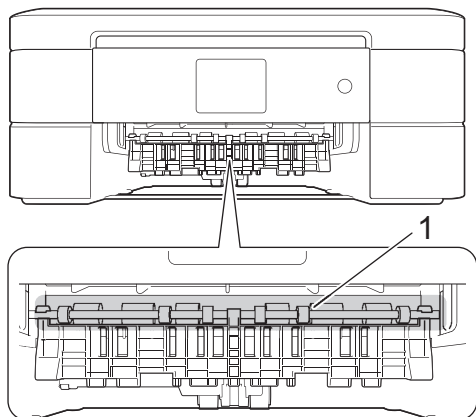
4. Estrarre lentamente la carta inceppata (1).



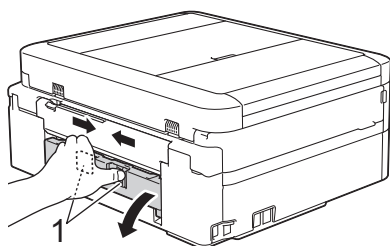


Se il messaggio di errore sul display LCD era [Ripeti incep. ant. B], procedere come segue:

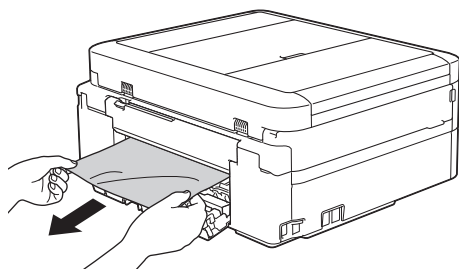
- a. Controllare attentamente che all'interno della macchina (1) non siano presenti frammenti di carta.



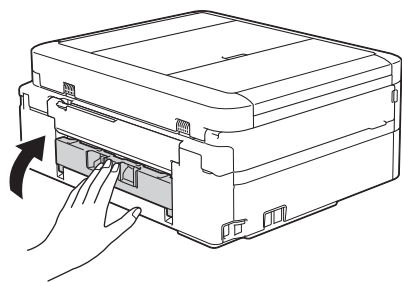
- b. Spingere entrambe le leve (1), quindi aprire il coperchio carta inceppata sul retro dell'apparecchio.



- c. Estrarre lentamente dall'apparecchio la carta inceppata.

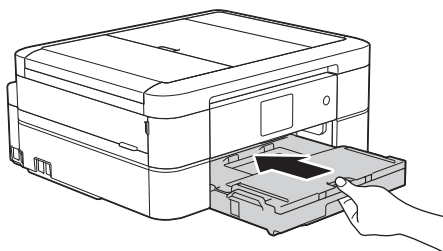


- d. Chiudere il coperchio carta inceppata. Accertarsi che il coperchio sia completamente chiuso.



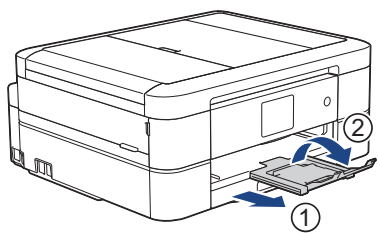
Al termine, passare all'operazione successiva.

5. Reinserire saldamente il vassoio carta nell'apparecchio.





- 
6. Mantenendo il vassoio carta nell'apparecchio, estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



7. Ricollegare il cavo di alimentazione.



### Informazioni correlate

- [Inceppamento della stampante o della carta](#)

#### Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
-

## La carta è inceppata sul lato posteriore dell'apparecchio (inceppamento C lato posteriore)

Se sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Incep. post. C], procedere come segue:

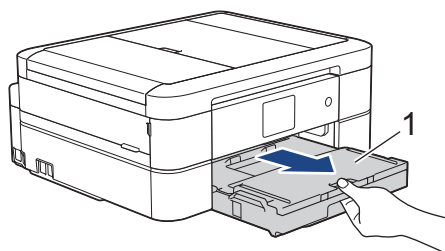
1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.

### IMPORTANTE

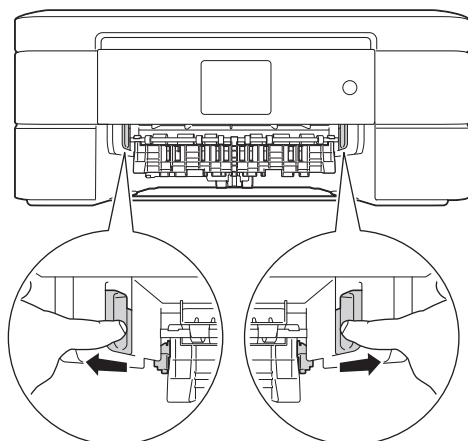
(MFC-J491DW/MFC-J497DW)

Prima di scollegare la macchina dall'alimentazione, è possibile trasferire i fax conservati nella memoria della macchina sul computer o su un altro fax, in modo da non perdere eventuali messaggi importanti.

2. Estrarre completamente il vassoio carta (1) dall'apparecchio.

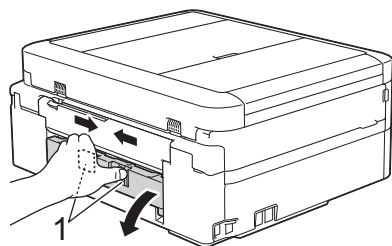


3. Tirare le due leve verdi all'interno della macchina per rimuovere la carta inceppata.

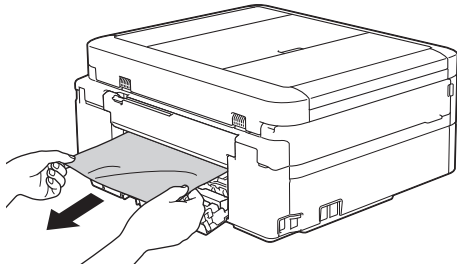


A seconda del formato carta, può risultare più facile rimuovere la carta inceppata dal lato anteriore dell'apparecchio anziché dal lato posteriore.

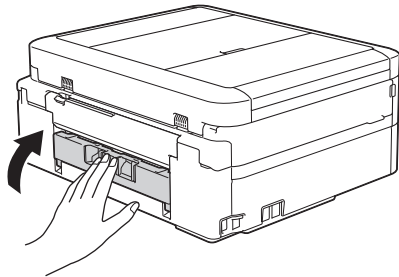
4. Spingere entrambe le leve (1), quindi aprire il coperchio carta inceppata sul retro dell'apparecchio.



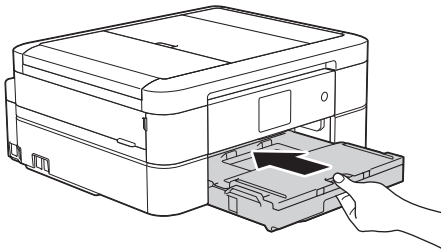
5. Estrarre lentamente dall'apparecchio la carta inceppata.



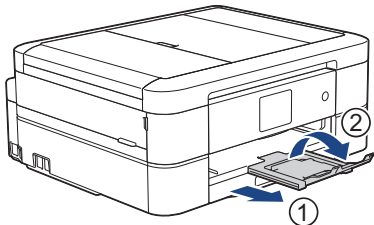
6. Chiudere il coperchio carta inceppata. Accertarsi che il coperchio sia completamente chiuso.



7. Reinserire saldamente il vassoio carta nell'apparecchio.



8. Mantenendo il vassoio carta nell'apparecchio, estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



9. Ricollegare il cavo di alimentazione.

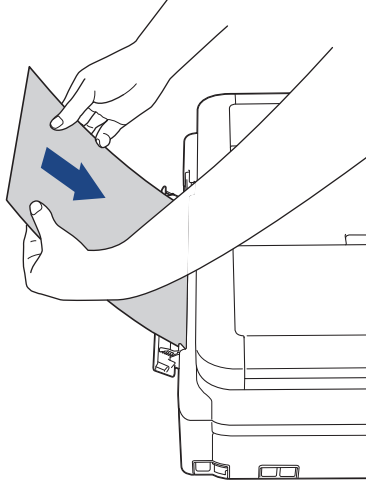


## Altre operazioni di eliminazione inceppamento carta

(DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW)

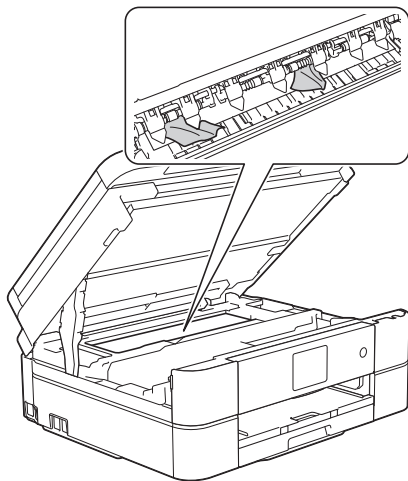
Se il messaggio di errore sul display LCD continua a essere visualizzato e si verificano ripetutamente inceppamenti della carta, procedere come segue:

1. Scollegare la macchina dalla presa elettrica e aprire il coperchio dello slot di alimentazione manuale.
2. Caricare un foglio di carta spessa in formato A4 o Letter, ad esempio carta lucida, nella fessura di alimentazione manuale. Inserire a fondo la carta nella fessura di alimentazione manuale.



3. Ricollegare il cavo di alimentazione.

La carta inserita nella fessura di alimentazione manuale sarà alimentata nella macchina ed espulsa. Se la carta spessa spinge fuori l'eventuale carta inceppata, rimuovere la carta inceppata.



### Informazioni correlate

- [Inceppamento della stampante o della carta](#)

#### Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

## Se si hanno difficoltà con la macchina



Per ottenere assistenza tecnica, contattare il supporto clienti Brother.

In caso di difficoltà di funzionamento, consultare gli argomenti riportati di seguito. È possibile risolvere la maggior parte dei problemi autonomamente.




Per ulteriore assistenza, accedere alla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi** relativa al modello in uso, disponibile nel Brother Solutions Center all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).




Materiali di consumo non prodotti da Brother potrebbero influire sulla qualità di stampa, sulle prestazioni dell'hardware e sull'affidabilità della macchina.

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Problemi con il telefono e il fax](#)
- [Altri problemi](#)
- [Problemi di rete](#)
- [Problemi di Google Cloud Print](#)
- [Problemi di AirPrint](#)

## Problemi di gestione della carta e stampa





### Problemi di stampa

Problemi	Suggerimenti
Non viene eseguita la stampa	<p>Verificare che sia stato installato e scelto il driver stampante corretto.</p> <p>Controllare se il display della macchina mostra un messaggio di errore. ►► <i>Informazioni correlate: Messaggi di errore e manutenzione</i></p> <p>Verificare che la macchina sia online:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows Server 2008 Fare clic su  (<b>Fare clic per iniziare</b>) &gt; <b>Pannello di controllo</b> &gt; <b>Hardware e suoni</b> &gt; <b>Stampanti</b>. Fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Brother MFC-XXXX Printer</b> (dove XXXX rappresenta il nome del modello). Verificare che <b>Utilizza la stampante in linea</b> non sia elencato. Se elencato, fare clic su questa opzione per impostare il driver online.</li><li>Windows 7 e Windows Server 2008 R2 Fare clic su  (<b>Fare clic per iniziare</b>) &gt; <b>Dispositivi e stampanti</b>. Fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Brother MFC-XXXX Printer</b> (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic su <b>Visualizza stampa in corso</b>. Fare clic su <b>Stampante</b> nella barra dei menu. Verificare che non sia selezionato <b>Usa stampante offline</b>.</li><li>Windows 8 Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su <b>Impostazioni</b> &gt; <b>Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware e suoni</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>. Fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Brother MFC-XXXX Printer</b> (dove XXXX rappresenta il nome del modello). Fare clic su <b>Visualizza stampa in corso</b>. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su <b>Stampante</b> nella barra dei menu e verificare che l'opzione <b>Usa stampante offline</b> non sia selezionata.</li><li>Windows 10 e Windows Server 2016 Fare clic su  &gt; <b>Sistema Windows</b> &gt; <b>Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware e suoni</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>. Fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Brother MFC-XXXX Printer</b> (dove XXXX rappresenta il nome del modello). Fare clic su <b>Visualizza stampa in corso</b>. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su <b>Stampante</b> nella barra dei menu e verificare che l'opzione <b>Usa stampante offline</b> non sia selezionata.</li><li>Windows Server 2012 Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su <b>Impostazioni</b> &gt; <b>Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>. Fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Brother MFC-XXXX Printer</b> (dove XXXX rappresenta il nome del modello). Fare clic su <b>Visualizza stampa in corso</b>. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su <b>Stampante</b> nella barra dei menu e verificare che l'opzione <b>Usa stampante offline</b> non sia selezionata.</li><li>Windows Server 2012 R2 Fare clic su <b>Pannello di controllo</b> nella schermata <b>Start</b>. Nel gruppo <b>Hardware</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b>. Fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Brother MFC-XXXX Printer</b> (dove XXXX rappresenta il nome del modello). Fare clic su <b>Visualizza stampa in corso</b>. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello</li></ul>


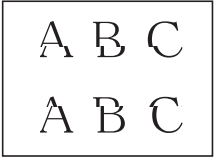
Problemi	Suggerimenti
	<p>desiderato. Fare clic su <b>Stampante</b> nella barra dei menu e verificare che l'opzione <b>Usa stampante offline</b> non sia selezionata.</p> <p>Una o più cartucce di inchiostro hanno raggiunto il termine del ciclo di vita.  <b>&gt;&gt; Informazioni correlate: Sostituire le cartucce di inchiostro</b></p> <p>Se vecchi, i dati non stampati restano nello spooler del driver della stampante, impedirà la stampa di nuovi processi di stampa. Aprire l'icona della stampante ed eliminare tutti i dati come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2008  Fare clic su  (<b>Fare clic per iniziare</b>) &gt; <b>Pannello di controllo &gt; Hardware e suoni &gt; Stampanti.</b></li> <li>• Windows 7 e Windows Server 2008 R2  Fare clic su  (<b>Fare clic per iniziare</b>) &gt; <b>Dispositivi e stampanti &gt; Stampanti e fax.</b></li> <li>• Windows 8  Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su <b>Impostazioni &gt; Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware e suoni</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti &gt; Stampanti.</b></li> <li>• Windows 10 e Windows Server 2016  Fare clic su  &gt; <b>Sistema Windows &gt; Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware e suoni</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti &gt; Stampanti.</b></li> <li>• Windows Server 2012  Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su <b>Impostazioni &gt; Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti &gt; Stampanti.</b></li> <li>• Windows Server 2012 R2  Fare clic su <b>Pannello di controllo</b> sulla schermata <b>Start</b>. Nel gruppo <b>Hardware</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti &gt; Stampanti.</b></li> <li>• Mac  Fare clic su <b>Preferenze di Sistema... &gt; Stampanti e Scanner.</b></li> </ul>
<p>Le intestazioni o i piè di pagina appaiono quando il documento è visualizzato sullo schermo, ma non quando viene stampato.</p>	<p>Sulla parte superiore e su quella inferiore è presente un'area sulla quale non è possibile stampare. Regolare i margini superiore e inferiore nel documento in base a questa impostazione.  <b>&gt;&gt; Informazioni correlate: Area non stampabile</b></p>
<p>Non è possibile eseguire la stampa "Layout di pagina".</p>	<p>Verificare che le impostazioni del formato carta nell'applicazione corrispondano a quelle del driver della stampante.</p>
<p>La velocità di stampa è troppo bassa.</p>	<p>Provare a modificare l'impostazione del driver della stampante. La risoluzione più elevata richiede tempi più lunghi per l'elaborazione, l'invio e la stampa dei dati. Verificare le altre impostazioni della qualità nel driver della stampante, come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows  Nel driver stampante, deselezionare la casella di controllo <b>Migliora Colore</b> sulla scheda <b>Avanzate</b>.</li> <li>• Mac  Nel driver stampante, selezionare <b>Impostazioni colore</b>, fare clic su <b>Impostazioni colore avanzate</b> e assicurarsi di deselezionare la casella di controllo <b>Migliora Colore</b>.</li> </ul>
	<p>Disattivare la funzione senza bordi. La stampa senza bordi è più lenta della stampa normale.</p>

Problemi	Suggerimenti
	<p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Impostazioni di stampa (Windows) o Stampare una foto (Mac)</i></p> <p>Disattivare l'impostazione Modalità silenziosa. La velocità di stampa è inferiore in Modalità silenziosa.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Ridurre il rumore durante la stampa</i></p>

## Problemi relativi alla qualità di stampa

Problemi	Suggerimenti
La stampa è di qualità scadente	<p>Controllare la qualità di stampa.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Controllare la qualità di stampa</i></p> <p>Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver della stampante o l'impostazione del tipo di carta nel menu della macchina corrispondano al tipo di carta utilizzato.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Cambiare il formato carta e il tipo di carta</i></p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Impostazioni di stampa (Windows) o Opzioni di stampa (Mac)</i></p> <p>Assicurarsi che le cartucce d'inchiostro siano nuove. Le seguenti cause potrebbero bloccare l'inchiostro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La data di scadenza riportata sulla confezione della cartuccia è trascorsa.</li> <li>• La cartuccia d'inchiostro è rimasta nella macchina per oltre sei mesi.</li> <li>• La cartuccia d'inchiostro potrebbe non essere stata conservata correttamente prima dell'uso.</li> </ul> <p>Accertarsi di utilizzare inchiostro originale Brother. Brother consiglia di non utilizzare cartucce diverse dalle originali Brother e di non rigenerare le cartucce vuote con inchiostro proveniente da altre fonti.</p> <p>Controllare di usare uno dei tipi di carta raccomandato.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Carta e altro supporto di stampa accettati</i></p> <p>Le condizioni ambientali raccomandate per l'apparecchio sono comprese tra Da 20°C a 33°C.</p>
<p>Sul testo o sulle immagini compaiono righe bianche.</p> 	<p>Eseguire la pulizia delle testine di stampa.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Pulire la testina di stampa dall'apparecchio Brother</i></p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Pulire la testina di stampa dal computer (Windows) o Pulire la testina di stampa dal computer (Mac)</i></p> <p>Accertarsi di utilizzare inchiostro originale Brother.</p> <p>Provare a usare i tipi di carta consigliati.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Carta e altro supporto di stampa accettati</i></p> <p>Al fine di prolungare la durata delle testine di stampa, consentire un consumo ottimale delle cartucce d'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale, non è consigliabile scollegare spesso l'apparecchio dall'alimentazione e/o lasciarlo scollegato per lunghi periodi. Si consiglia di utilizzare il tasto  per spegnere l'apparecchio. L'uso del tasto  permette di mantenere un livello minimo di alimentazione per la macchina e determina la pulizia periodica ma meno frequente delle testine di stampa.</p>
L'apparecchio stampa pagine bianche.	<p>Verificare la qualità di stampa.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Controllare la qualità di stampa</i></p> <p>Accertarsi di utilizzare inchiostro originale Brother.</p> <p>Al fine di prolungare la durata delle testine di stampa, consentire un consumo ottimale delle cartucce d'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale, non è consigliabile scollegare spesso l'apparecchio dall'alimentazione e/o lasciarlo scollegato per lunghi periodi. Si consiglia di utilizzare il tasto  per</p>



Problemi	Suggerimenti
	spegnere l'apparecchio. L'uso del tasto  permette di mantenere un livello minimo di alimentazione per la macchina e determina la pulizia periodica ma meno frequente delle testine di stampa.
I caratteri e le righe sono sfocati. 	Verificare l'allineamento di stampa. >> <i>Informazioni correlate: Controllare l'allineamento di stampa della macchina Brother</i> Modificare le impostazioni di stampa. >> <i>Informazioni correlate: Modificare le opzioni di impostazione di stampa in caso di problemi di stampa</i>
Il testo o le immagini sono inclinati.	Accertarsi che la carta sia caricata in modo corretto nel vassoio e che le guide laterali siano regolate correttamente. >> <i>Informazioni correlate: Caricamento carta</i> Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso correttamente.
La pagina stampata presenta chiazze o sbavature nella parte centrale superiore.	Accertarsi che la carta non sia troppo spessa o arricciata. >> <i>Informazioni correlate: Carta e altro supporto di stampa accettati</i>
La stampa appare sporca o l'inchiostro sembra colare.	Verificare che la carta usata sia di un tipo consigliato. Attendere che l'inchiostro si asciughi prima di toccare i fogli. >> <i>Informazioni correlate: Carta e altro supporto di stampa accettati</i> Verificare che la superficie di stampa sia rivolta verso il basso nel vassoio carta. Accertarsi di utilizzare inchiostro originale Brother. Se si utilizza carta fotografica, verificare che il lato lucido della carta fotografica sia rivolto verso il basso nel vassoio e che sia impostato il tipo di carta corretto. Se si stampa una foto dal computer, impostare lo stesso tipo di supporto nel driver della stampante.
Quando si utilizza carta fotografica lucida, l'inchiostro è sbavato o sembra bagnato.	Accertarsi di controllare la carta sul fronte e sul retro. Posizionare la superficie lucida (superficie di stampa) rivolta verso il basso. >> <i>Informazioni correlate: Cambiare il formato carta e il tipo di carta</i> Se si utilizza carta fotografica lucida, assicurarsi che l'impostazione relativa al tipo di carta sia corretta.
A tergo o a piè di pagina compaiono alcune macchie.	Verificare che la piastra della stampante non sia macchiata d'inchiostro. >> <i>Informazioni correlate: Pulire la piastra della stampante della macchina</i> Accertarsi di utilizzare inchiostro originale Brother. Accertarsi di utilizzare il supporto ribaltabile carta. >> <i>Informazioni correlate: Caricamento carta</i> Verificare che i rulli di alimentazione non siano macchiati d'inchiostro. >> <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di alimentazione</i>
L'apparecchio stampa linee spesse sulla pagina.	Windows Selezionare <b>Ordine inverso</b> nella scheda <b>Di base</b> del driver della stampante.
Le stampe sono spiegazzate.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows            Nel driver di stampa, selezionare la scheda <b>Avanzate</b>, fare clic su <b>Altre opzioni di stampa</b>, quindi fare clic su <b>Impostazioni colore avanzate</b>. Deselezionare la casella di controllo <b>Stampa bidirezionale</b>.</li> <li>• Mac            Nel driver di stampa, selezionare <b>Impostazioni stampa</b>, fare clic su <b>Avanzate</b>, selezionare <b>Altre opzioni di stampa</b> e deselezionare la casella di controllo <b>Stampa bidirezionale</b>.</li> </ul> Accertarsi di utilizzare inchiostro originale Brother.

## Problemi nella gestione della carta

Problemi	Suggerimenti
La macchina non carica la carta.	Assicurarsi che il vassoio carta sia stato inserito completamente fino ad avvertire uno scatto.
	Assicurarsi che il Coperchio carta inceppata nella parte posteriore della macchina sia chiuso.
	(DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW) Riportare il vassoio carta fotografica sulla posizione di stampa Normale quando si utilizzano fogli pretagliati. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Caricare carta Foto o Foto L nel vassoio carta fotografica</i>
	Se sul display LCD della macchina viene visualizzato un messaggio di inceppamento carta o se il problema persiste ➤➤ <i>Informazioni correlate: Messaggi di errore e manutenzione</i>
	Se il vassoio carta è vuoto, caricare una nuova risma di carta nel vassoio carta.
	Se c'è carta nel vassoio, accertarsi che sia ben allineata. Se la carta è arricciata, appiattirla. A volte è utile rimuovere la carta, capovolgere la risma e reinserirla nel vassoio carta.
	Controllare la quantità di carta nel vassoio e riprovare.
	Pulire i rulli di prelievo carta. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di presa</i>
	Verificare che la carta sia conforme alle specifiche per la macchina. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Grammatatura e spessore della carta</i>
La carta fotografica non viene alimentata correttamente.	Quando si stampa su carta fotografica Brother, caricare un foglio aggiuntivo della stessa carta fotografica nel vassoio carta. Un foglio aggiuntivo è incluso nella confezione della carta per questo scopo.
L'apparecchio preleva più pagine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio.</li> <li>• Rimuovere tutta la carta dal vassoio e smazzare bene la risma di carta, quindi ricaricarla nel vassoio.</li> <li>• Accertarsi di non spingere la carta troppo in fondo.</li> </ul> ➤➤ <i>Informazioni correlate: Caricamento carta</i>
	Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso correttamente. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta</i>
	Verificare che il cuscinetto di base all'interno del vassoio non sia sporco. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Pulire il tampone base</i>
È presente della carta inceppata.	➤➤ <i>Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta</i> Assicurarsi che le guide laterali siano regolate in base al formato carta corretto.
	Utilizzare le impostazioni di prevenzione inceppamenti. Per la copia ➤➤ <i>Informazioni correlate: Modificare le opzioni di impostazione di stampa in caso di problemi di stampa</i> Per la stampa ➤➤ <i>Informazioni correlate: Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows) o Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Mac)</i>
La carta si inceppa quando si eseguono copie o stampe fronte-retro.	Se la carta si inceppa spesso quando si eseguono copie o stampe fronte-retro, è possibile che i rulli di alimentazione siano sporchi d'inchiostro. Pulire i rulli di alimentazione. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di alimentazione</i>

## Stampa dei fax ricevuti (per i modelli MFC)

Problemi	Suggerimenti
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stampa sovrapposta</li> <li>• Strisce orizzontali</li> <li>• La parte superiore e inferiore delle frasi è tagliata</li> <li>• Righe mancanti</li> </ul>	Di solito dipende da problemi sulla linea telefonica. Effettuare una copia; Se la copia appare regolare, probabilmente il problema sta nella linea telefonica disturbata da interferenze o scariche statiche. Chiedere al mittente di rispedire il fax.
Linee nere durante la ricezione.	Lo scanner del mittente potrebbe essere sporco. Chiedere al mittente di effettuare una copia del documento per verificare se il problema è dovuto all'apparecchio di invio. Provare a usare un apparecchio fax differente per la ricezione.
I margini sinistro e destro sono tagliati oppure una singola pagina viene stampata su due pagine.	<p>Se i fax ricevuti vengono suddivisi e stampati su due pagine oppure si hanno pagine bianche aggiuntive, il formato della carta potrebbe non essere impostato correttamente per la carta che si sta adoperando.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Cambiare il formato carta e il tipo di carta</i></p> <p>Attivare la funzione di riduzione automatica.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Ridurre le dimensioni della pagina di un fax sovradimensionato in entrata</i></p>
I fax a colori ricevuti vengono stampati solo in bianco e nero.	<p>Sostituire le cartucce d'inchiostro a colori esaurite, quindi richiedere al mittente di rinviare il fax a colori.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce di inchiostro</i></p>



## Informazioni correlate

- [Se si hanno difficoltà con la macchina](#)

### Argomenti correlati:

- [Risoluzione dei problemi](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Sostituire le cartucce di inchiostro](#)
- [Area non stampabile](#)
- [Controllare la qualità di stampa](#)
- [Cambiare il formato carta e il tipo di carta](#)
- [Carta e altro supporto di stampa accettati](#)
- [Pulire la testina di stampa dall'apparecchio Brother](#)
- [Pulire la testina di stampa dal computer \(Windows\)](#)
- [Pulire la testina di stampa dal computer \(Mac\)](#)
- [Controllare l'allineamento di stampa della macchina Brother](#)
- [Caricamento carta](#)
- [Caricare carta Foto o Foto L nel vassoio carta fotografica](#)
- [Pulire la piastra della stampante della macchina](#)
- [Pulire i rulli di alimentazione](#)
- [Pulire i rulli di presa](#)
- [Inceppamento della stampante o della carta](#)
- [Ridurre le dimensioni della pagina di un fax sovradimensionato in entrata](#)
- [Grammatura e spessore della carta](#)
- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Opzioni di stampa \(Mac\)](#)
- [Stampare una foto \(Mac\)](#)
- [Prevenire sbavature e inceppamenti carta \(Windows\)](#)
- [Prevenire sbavature e inceppamenti carta \(Mac\)](#)

- 
- Pulire il tampone base
  - Modificare le opzioni di impostazione di stampa in caso di problemi di stampa
  - Ridurre il rumore durante la stampa
-


## Problemi con il telefono e il fax

Modelli correlati: MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

### Linea o collegamenti telefonici

Problemi	Suggerimenti
La Composizione non funziona. (Assenza del segnale di composizione)	Verificare tutti i collegamenti del cavo della linea. Verificare che il cavo della linea telefonica sia inserito nella presa telefonica a muro e nella presa LINE dell'apparecchio. Se è stato attivato l'abbonamento ai servizi DSL o servizi VoIP, rivolgersi al fornitore di servizi per le istruzioni sulla connessione.  Se si utilizza un sistema VoIP, provare a modificare l'impostazione VoIP su <i>Base (per VoIP)</i> . In questo modo si ridurrà la velocità del modem e si disattiverà la modalità di correzione errori (ECM).  ►► <i>Informazioni correlate: Interferenza sulla linea telefonica/VoIP</i>
	(Disponibile solo per alcuni paesi). Modificare le impostazioni Toni/Impulsi.  ►► <i>Informazioni correlate: Impostare la modalità di composizione a toni o a impulsi</i>
	Se un telefono esterno è collegato all'apparecchio, inviare un fax manuale sollevando il ricevitore del telefono esterno e componendo il numero con il telefono esterno. Attendere l'emissione dei segnali di ricezione fax prima di inviare il fax.
	Se in segnale di composizione è assente, collegare un telefono e un cavo telefonico funzionanti collaudati alla presa. Quindi sollevare il ricevitore del telefono esterno e ascoltare il segnale di composizione. Se il segnale di composizione è ancora assente, rivolgersi alla compagnia telefonica per controllare la linea e/o la presa a muro.
La macchina non risponde alle chiamate in arrivo.	Controllare che la macchina si trovi nella modalità di ricezione corretta secondo l'impostazione effettuata.  ►► <i>Informazioni correlate: Selezionare la corretta modalità di ricezione</i>  Verificare la presenza del segnale di composizione. Se possibile, chiamare il proprio apparecchio per sentire la risposta. Se non c'è ancora alcuna risposta, controllare il cavo della linea telefonica sia collegato alla presa telefonica a muro e alla presa LINE dell'apparecchio. In mancanza di squilli quando si chiama la macchina, chiedere alla compagnia telefonica di controllare la linea.

### Gestione delle chiamate in arrivo

Problemi	Suggerimenti
La macchina "riceve" un segnale di chiamata CNG.	Se è stata attivata la funzione Riconoscimento fax, la macchina è più sensibile ai suoni. Potrebbe interpretare erroneamente alcune voci o la musica sulla linea come una chiamata fax e rispondere con segnali di ricezione fax. Disattivare la macchina premendo <b>Stop/Uscita (Stop/Exit)</b> o  . Provare a risolvere il problema disattivando la funzione di Riconoscimento fax.  ►► <i>Informazioni correlate: Impostare Riconoscimento fax</i>
Trasferimento di una chiamata fax alla macchina.	Se si risponde da un telefono interno o esterno, premere il codice di attivazione remota (l'impostazione predefinita è *51). Se si risponde da un telefono esterno, premere il pulsante di avvio per ricevere il fax.  Attendere che la macchina rilevi la chiamata e riagganciare il ricevitore.
Funzioni personalizzate su una linea singola.	Se si hanno Avviso di chiamata, Avviso di chiamata/Identificativo, Identificativo, Cassetta vocale, Segreteria telefonica, Sistema di allarme o qualsiasi altra

Problemi	Suggerimenti
	<p>funzione personalizzata su una singola linea telefonica in comune con l'apparecchio, potrebbero esserci problemi nell'invio o nella ricezione dei fax.</p> <p><b>Ad esempio:</b> se si sottoscrive un servizio di Avviso di chiamata o altro tipo di servizio personalizzato e il segnale arriva attraverso la linea mentre la macchina sta inviando o ricevendo un fax, il segnale potrebbe temporaneamente interrompere o disturbare l'invio di fax. La funzione ECM (Modalità correzione errore) della Brother dovrebbe aiutare a risolvere questo problema. Questa situazione è da mettere in relazione al sistema degli impianti telefonici ed è comune a tutti i dispositivi che inviano e ricevono informazioni su una linea singola condivisa utilizzando funzioni personalizzate. Se per esigenze professionali è d'importanza cruciale evitare anche una minima interruzione, si raccomanda di avere una linea telefonica separata senza funzioni personalizzate.</p>

## Ricezione dei fax

Problemi	Suggerimenti
Impossibile ricevere un fax.	<p>Verificare tutti i collegamenti del cavo della linea. Verificare che il cavo della linea telefonica sia inserito nella presa telefonica a muro e nella presa LINE dell'apparecchio. Se è stato attivato l'abbonamento ai servizi DSL o servizi VoIP, rivolgersi al fornitore di servizi per le istruzioni sulla connessione. Se si utilizza un sistema VoIP, provare a modificare l'impostazione VoIP su <i>Base (per VoIP)</i>. In questo modo si ridurrà la velocità del modem e si disattiverà la modalità di correzione errori (ECM).</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Interferenza sulla linea telefonica/VoIP</i></p>
	<p>Controllare che la macchina si trovi nella modalità di ricezione corretta. Viene stabilita dai dispositivi esterni e dai servizi telefonici offerti agli abbonati disponibili sulla stessa linea della macchina Brother.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Selezionare la corretta modalità di ricezione</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se si dispone di una linea fax dedicata e si desidera che la macchina Brother risponda automaticamente a tutti i fax in arrivo, selezionare la modalità Solo fax.</li> <li>• Se l'apparecchio Brother condivide la linea con una segreteria telefonica esterna, selezionare la modalità Segreteria telefonica esterna. Nella modalità Segreteria telefonica esterna, l'apparecchio Brother riceve automaticamente i fax in arrivo, mentre i chiamanti possono lasciare un messaggio vocale sulla segreteria telefonica.</li> <li>• Se l'apparecchio Brother condivide la linea con altri telefoni e si desidera che risponda automaticamente a tutti i fax in arrivo, selezionare la modalità Fax/Tel. Nella modalità Fax/Tel, l'apparecchio Brother riceve automaticamente i fax ed emette un doppio squillo veloce per segnalare l'arrivo di una chiamata vocale.</li> <li>• Se non si desidera che l'apparecchio Brother risponda automaticamente a tutti i fax in arrivo, selezionare la modalità Manuale. Nella modalità Manuale, l'utente dovrà rispondere a tutte le chiamate in arrivo e azionare l'apparecchio per la ricezione dei fax.</li> </ul>
	<p>Un altro dispositivo o servizio nella propria posizione potrebbe rispondere alla chiamata prima dell'apparecchio Brother. Per verificarlo, ridurre l'impostazione Numero di squilli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se la modalità di ricezione è impostata su Solo fax o Fax/Tel, ridurre il numero di squilli a uno squillo.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Impostare il numero di squilli prima che la macchina risponda (numero di squilli)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se la modalità di ricezione è impostata su Segreteria telefonica esterna, ridurre a due il numero di squilli programmati nella segreteria telefonica.</li> <li>• Se la modalità di risposta è impostata su Manuale, NON regolare il numero di squilli.</li> </ul>
	Farsi inviare un fax di prova:

Problemi	Suggerimenti
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se il fax di prova viene ricevuto correttamente, la macchina funziona in modo appropriato. Ricordare di riportare il numero di squilli o la segreteria telefonica all'impostazione originale. Se dopo il ripristino del numero di squilli si verificano dei problemi di ricezione, una persona, un dispositivo o un servizio offerto agli abbonati sta rispondendo alla chiamata fax prima della macchina.</li> <li>Se il fax non è stato ricevuto, un altro dispositivo o servizio offerto agli abbonati potrebbe interferire con la ricezione del fax oppure potrebbe essersi verificato un problema con la linea fax.</li> </ul>
	<p>Se si sta utilizzando una segreteria telefonica (modalità TAD esterna) sulla stessa linea della macchina Brother, accertarsi che la segreteria telefonica sia stata impostata correttamente.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Connettersi a una TAD esterna</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Collegare la segreteria telefonica esterna come mostrato nell'illustrazione. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate: Segreteria telefonica esterna (TAD)</i></li> </ul> </li> <li>Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda entro uno o due squilli.</li> <li>Registrare il messaggio in uscita sulla segreteria telefonica. <ul style="list-style-type: none"> <li>Registrare cinque secondi di silenzio all'inizio del messaggio in uscita.</li> <li>Limitare la durata del messaggio a 20 secondi.</li> <li>Terminare il messaggio in uscita con il Codice di attivazione remota per l'invio manuale dei fax. Ad esempio: "Dopo il segnale acustico, lasciare un messaggio o premere *51 e Avvio per inviare un fax".</li> </ul> </li> <li>Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda alle chiamate.</li> <li>Impostare la modalità di ricezione della macchina Brother su TAD esterna. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informazioni correlate: Selezionare la corretta modalità di ricezione</i></li> </ul> </li> </ol>
	<p>Accertarsi che la funzione Riconoscimento fax della macchina Brother sia stata attivata. Riconoscimento fax è una funzione che consente di ricevere un fax se si risponde ad una chiamata da un telefono in derivazione o da un telefono esterno.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Impostare Riconoscimento fax</i></p>
	<p>Se si verificano spesso errori di trasmissione dovuti a possibili interferenze sulla linea telefonica o se si utilizza un sistema VoIP, provare a modificare l'impostazione di Compatibilità su <i>Base (per VoIP)</i>.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Interferenza sulla linea telefonica/VoIP</i></p>
	<p>Se si collega la macchina a una linea PBX o ISDN, configurare le impostazioni del menu del tipo di linea telefonica sulla propria linea telefonica.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Impostare il tipo di linea telefonica</i></p>

## Invio di fax

Problemi	Suggerimenti
Impossibile inviare un fax.	<p>Verificare tutti i collegamenti del cavo della linea. Verificare che il cavo della linea telefonica sia inserito nella presa a muro e nella presa LINE della macchina. Se si sottoscrive un servizio di DSL o i servizi VoIP, contattare il proprio provider di servizi per ricevere le istruzioni sulla connessione.</p> <p>Se si utilizza un sistema VoIP, provare a modificare l'impostazione VoIP su <i>Base (per VoIP)</i>. In questo modo si ridurrà la velocità del modem e si disattiverà la modalità di correzione errori (ECM).</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Interferenza sulla linea telefonica/VoIP</i></p>
	<p>Stampare il rapporto di verifica della trasmissione e controllare la presenza di errori.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Stampa rapporti</i></p>
	<p>Chiedere al destinatario di verificare che la macchina ricevente abbia carta disponibile.</p>

Problemi	Suggerimenti
La trasmissione è di qualità scadente.	Provare a impostare la risoluzione su Fine o S.Fine. Eseguire una copia del documento per verificare il funzionamento dello scanner dell'apparecchio. Pulire lo scanner se la qualità della copia non è soddisfacente. >> <i>Informazioni correlate: Pulire lo scanner</i>
Sul Rapporto di verifica della trasmissione viene visualizzato RESULT:NG.	Si sono verificati probabilmente disturbi o interferenze temporanei sulla linea. Provare a inviare di nuovo il fax. Se si invia un messaggio PC-Fax e si ottiene RESULT:NG sul Rapporto di verifica della trasmissione, la memoria della macchina potrebbe essere esaurita. Per liberare memoria è possibile disattivare la funzione di memorizzazione fax, stampare i messaggi fax in memoria o eliminare un fax differito. Se il problema persiste, chiedere alla compagnia telefonica di controllare la linea telefonica. >> <i>Informazioni correlate: Disattivare la ricezione in memoria</i> >> <i>Informazioni correlate: Stampare un fax dalla memoria della macchina</i> >> <i>Informazioni correlate: Annullare un fax in corso</i> >> <i>Informazioni correlate: Controllare e annullare un fax in sospeso</i>
	Se si collega la macchina a una linea PBX o ISDN, configurare le impostazioni del menu del tipo di linea telefonica sulla propria linea telefonica. >> <i>Informazioni correlate: Impostare il tipo di linea telefonica</i>
	Se si verificano spesso errori di trasmissione dovuti a possibili interferenze sulla linea telefonica o se si utilizza un sistema VoIP, provare a modificare l'impostazione di Compatibilità su Base (per VoIP). >> <i>Informazioni correlate: Interferenza sulla linea telefonica/VoIP</i>
I fax inviati sono bianchi.	Accertarsi di stare caricando il documento in modo corretto. >> <i>Informazioni correlate: Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti (ADF)</i> >> <i>Informazioni correlate: Caricare i documenti sul piano dello scanner</i>
Righe verticali nere sui fax inviati.	Le linee nere verticali presenti sui fax inviati sono generalmente provocate dalla presenza di sporco o liquido di correzione sulla striscia di vetro. Pulire la striscia di vetro. >> <i>Informazioni correlate: Pulire lo scanner</i>



## Informazioni correlate

- Se si hanno difficoltà con la macchina
  - Impostare la rilevazione segnale di linea
  - Interferenza sulla linea telefonica/VoIP

### Argomenti correlati:

- Risoluzione dei problemi
- Impostare la modalità di composizione a toni o a impulsi
- Selezionare la modalità di ricezione corretta
- Impostare Riconoscimento fax
- Impostare il numero di squilli prima che la macchina risponda (numero di squilli)
- Connettersi a una TAD esterna
- Segreteria telefonica esterna (TAD)
- Impostare il tipo di linea telefonica
- Stampa rapporti
- Pulire lo scanner
- Disattivare le operazioni di ricezione in memoria
- Stampare un fax dalla memoria della macchina
- Annullare un fax in corso



- 
- Controllare e annullare un fax in sospeso
  - Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti (ADF)
  - Caricare i documenti sul piano dello scanner
-

## Impostare la rilevazione segnale di linea

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Se il segnale di linea viene impostato su [Rilevazione], la pausa di rilevamento del segnale di linea viene abbreviata.



>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Linea libera]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Rilevazione] o [No rilevazione]. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Linea libera].
2. Premere [Rilevazione] o [No rilevazione].
3. Premere .

### Informazioni correlate

- [Problemi con il telefono e il fax](#)

## Interferenza sulla linea telefonica/VoIP

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Se si dovessero riscontrare problemi nell'invio o nella ricezione di un fax a causa di una possibile interferenza sulla linea telefonica o se si utilizza un sistema VoIP, è consigliabile modificare la velocità del modem per ridurre al minimo gli errori nelle operazioni fax.

>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)



### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Compatibilità]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Normale] o [Base (per VoIP)]. Premere **OK**.
    - L'opzione [Base (per VoIP)] riduce la velocità del modem a 9.600 bps e disattiva la ricezione dei fax a colori e la modalità ECM, ad eccezione dell'invio dei fax a colori. A meno che la linea telefonica non sia spesso interessata da interferenze, si consiglia di utilizzare questa funzione solo in caso di necessità.  
Per migliorare la compatibilità con la maggior parte dei servizi VoIP, Brother consiglia di modificare le impostazioni di compatibilità su [Base (per VoIP)].
    - L'opzione [Normale] imposta la velocità del modem a 14.400 bps.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.



- 
- VoIP (Voice over IP) è un tipo di sistema telefonico che utilizza una connessione Internet invece della linea telefonica standard.
- 

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Compatibilità].
2. Selezionare l'opzione desiderata.
  - L'opzione [Base (per VoIP)] riduce la velocità del modem a 9.600 bps e disattiva la ricezione dei fax a colori e la modalità ECM, ad eccezione dell'invio dei fax a colori. A meno che la linea telefonica non sia spesso interessata da interferenze, si consiglia di utilizzare questa funzione solo in caso di necessità.  
Per migliorare la compatibilità con la maggior parte dei servizi VoIP, Brother consiglia di modificare le impostazioni di compatibilità su [Base (per VoIP)].
  - L'opzione [Normale] imposta la velocità del modem a 14.400 bps.
3. Premere .



- 
- VoIP (Voice over IP) è un tipo di sistema telefonico che utilizza una connessione Internet invece della linea telefonica standard.
- 

### ✓ Informazioni correlate

- [Problemi con il telefono e il fax](#)

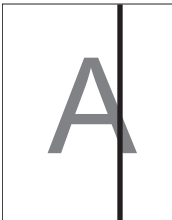

#### Argomenti correlati:

- [VoIP \(Voice over Internet Protocol/Interferenze sulla linea telefonica\)](#)

- 
- Messaggi di errore e manutenzione
-

## Altri problemi

### Problemi di copia

Problemi	Suggerimenti
<p>Sulle copie appaiono linee o righe nere.</p> 	<p>Le righe nere sulle copie sono generalmente dovute allo sporco o al liquido correttivo presente sulla striscia di vetro. Pulire la striscia di vetro, il piano dello scanner e la barra e la plastica bianca al di sopra di essi.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Pulire lo scanner</i></p>
<p>Nelle copie appaiono macchie o segni neri.</p>	<p>Le macchie o i segni neri sulle copie sono generalmente dovute allo sporco o al liquido correttivo presente sul piano dello scanner. Pulire il piano dello scanner e la plastica bianca sovrastante.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Pulire lo scanner</i></p>
<p>Le linee scure compaiono a intervalli regolari.</p> 	<p>Controllare e regolare l'alimentazione carta.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Regolare l'alimentazione carta per ridurre le linee verticali</i></p>
<p>Le copie sono bianche.</p>	<p>Accertarsi di stare caricando il documento in modo corretto.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti (ADF)</i></p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Caricare i documenti sul piano dello scanner</i></p>
<p>I risultati della copia sono scadenti quando si usa l'ADF. (Modelli con ADF)</p>	<p>Provare a utilizzare il piano dello scanner.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Caricare i documenti sul piano dello scanner</i></p>
<p>La funzione di adattamento alla pagina non funziona correttamente.</p>	<p>Assicurarsi che il documento non sia inclinato sul piano dello scanner. Riposizionare il documento, quindi riprovare.</p>

### Problemi di scansione

Problemi	Suggerimenti
<p>Compaiono errori TWAIN o WIA quando si avvia la scansione. (Windows)</p>	<p>Verificare che il driver Brother TWAIN o WIA sia selezionato come origine primaria nell'applicazione di scansione. Ad esempio, in Nuance™ PaperPort™ 14SE, fare clic su <b>Desktop &gt; Impostazioni di digitalizzazione &gt; Seleziona...</b> per scegliere il driver Brother TWAIN/WIA.</p>
<p>OCR non funziona.</p>	<p>Cercare di aumentare la risoluzione di scansione.</p>
<p>I risultati della scansione sono scadenti quando si usa l'ADF. (Nei dati acquisiti appaiono linee nere.) (Modelli con ADF)</p>	<p>Pulire la barra bianca e la striscia di vetro al di sotto di essa.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Pulire lo scanner</i></p> <p>Provare a utilizzare il piano dello scanner.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Caricare i documenti sul piano dello scanner</i></p>

### Problemi con PhotoCapture Center (DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW)

Problemi	Suggerimenti
Il disco rimovibile non funziona correttamente.	Verificare che la funzione Disco rimovibile sia attiva. Se il problema persiste, procedere come segue: 1. Estrarre la scheda di memoria o l'unità flash USB, quindi reinserirla. 2. Se è stato selezionato "Espelli" da Windows, estrarre la scheda di memoria o l'unità flash USB prima di proseguire. 3. Se viene visualizzato un messaggio di errore quando si cerca di estrarre la scheda di memoria o l'unità flash USB, significa che l'apparecchio sta utilizzando la scheda. Attendere alcuni istanti, quindi riprovare. 4. Se nessuna di queste soluzioni funziona, spegnere il computer e l'apparecchio, quindi riaccenderli.
Non è possibile accedere al disco rimovibile dal computer.	Verificare che la funzione Disco rimovibile sia attiva e di aver inserito correttamente la scheda di memoria o l'unità flash USB.
Quando si stampa una foto, parte di essa risulta mancante.	Accertarsi che le funzioni Senza bordi e Proporzionare siano disattivate. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Stampare foto senza bordi da supporti multimediali</i> ➤➤ <i>Informazioni correlate: Stampare le foto con il ritaglio automatico</i>

## Problemi di software

Problemi	Suggerimenti
Impossibile stampare.	Disinstallare e reinstallare il driver Brother.
Sullo schermo del computer appare il messaggio "Dispositivo occupato".	Verificare che sul display dell'apparecchio non siano visualizzati messaggi di errore.



### Informazioni correlate

- [Se si hanno difficoltà con la macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Risoluzione dei problemi](#)
- [Pulire lo scanner](#)
- [Regolare l'alimentazione carta per ridurre le linee verticali](#)
- [Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#)
- [Caricare i documenti sul piano dello scanner](#)
- [Stampare foto senza bordi da supporti multimediali](#)
- [Stampare le foto con il ritaglio automatico](#)

## Problemi di rete



- Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete (Windows)
- Dove reperire le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother
- Non è possibile completare la configurazione della rete wireless
- L'apparecchio Brother non è in grado di stampare, eseguire la scansione o ricevere PD-FAX in rete.
- Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete
- Risoluzione dei problemi

## Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete (Windows)

Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete per correggere le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother. Verranno assegnati l'indirizzo IP e la subnet mask corretti.

- Windows 7/Windows 8/Windows 10  
È necessario eseguire l'accesso come amministratore.
- Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso e collegato alla stessa rete del computer.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:

Opzione	Descrizione
Windows 7	Fare clic su  ( <b>Fare clic per iniziare</b> ) > <b>Tutti i programmi</b> > <b>Brother</b> > <b>Brother Utilities</b> . Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su <b>Strumenti</b> nella barra di spostamento di sinistra, quindi su <b>Software di ripristino della connessione di rete</b> .
Windows 8/ Windows 10	Avviare  ( <b>Brother Utilities</b> ), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su <b>Strumenti</b> nella barra di spostamento di sinistra, quindi su <b>Software di ripristino della connessione di rete</b> .



Se viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**, fare clic su **Sì**.

2. Seguire le istruzioni a schermo schermo.
3. Controllare la diagnosi stampando il rapporto di configurazione della rete.



Lo strumento di ripristino della connessione di rete viene avviato automaticamente se si seleziona l'opzione **Abilita strumento diagnostico connessione di rete** da Status Monitor. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla schermata Status Monitor, quindi fare clic su **Altre impostazioni** > **Abilita strumento diagnostico connessione di rete**. Questa operazione è sconsigliata se l'amministratore di rete ha impostato l'indirizzo IP su Statico, poiché in tal caso l'indirizzo IP viene modificato automaticamente.

Se l'indirizzo IP e la subnet mask corretti continuano a non venire assegnati anche dopo l'utilizzo dello strumento di ripristino della connessione di rete, richiedere tali informazioni all'amministratore di rete.



### Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [L'apparecchio Brother non è in grado di stampare, eseguire la scansione o ricevere PD-FAX in rete.](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)



## **Dove reperire le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother**

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer](#)
- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)

## Non è possibile completare la configurazione della rete wireless

Spegnere e riaccendere il router senza fili. Quindi riprovare a configurare le impostazioni senza fili. Se non è possibile risolvere il problema, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Esaminare il problema utilizzando il Rapporto WLAN.

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
Le impostazioni di protezione (SSID/chiave di rete) non sono corrette.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare le impostazioni di protezione mediante l'utilità di configurazione guidata senza fili. Per ulteriori informazioni e per scaricare l'utilità, andare alla pagina <b>Download</b> relativa al proprio modello nel Brother Solutions Center all'indirizzo <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>.</li> <li>• Selezionare e verificare che si stiano utilizzando le impostazioni di protezione corrette.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per informazioni su come individuare le impostazioni di protezione, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili.</li> <li>- Come impostazione di protezione predefinita è possibile utilizzare il nome del produttore o il numero di modello del punto di accesso/router LAN senza fili.</li> <li>- Rivolgersi al produttore del punto di accesso o del router, al fornitore Internet o all'amministratore di rete.</li> </ul> </li> </ul>	Senza fili
L'indirizzo MAC dell'apparecchio Brother non è consentito.	Verificare che l'indirizzo MAC della macchina Brother sia consentito nel filtro. È possibile reperire l'indirizzo MAC nel pannello dei comandi della macchina Brother.	Senza fili
Il punto di accesso/router LAN senza fili è in modalità mascheramento (il nome SSID non viene trasmesso).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immettere manualmente il nome SSID o la chiave di rete corretti.</li> <li>• Controllare il nome SSID o la chiave di rete nelle istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili e riconfigurare l'impostazione della rete senza fili.</li> </ul>	Senza fili
Le impostazioni di protezione (SSID/password) non sono corrette.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confermare l'SSID e la password.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quando si configura la rete manualmente, l'SSID e la password vengono visualizzati sulla macchina Brother. Se il dispositivo mobile supporta la configurazione manuale, l'SSID e la password saranno visualizzati sullo schermo del dispositivo mobile.</li> </ul> </li> </ul>	Wi-Fi Direct
Si sta utilizzando Android™ 4.0.	Se il dispositivo mobile si disconnette (approssimativamente sei minuti dopo aver utilizzato Wi-Fi Direct), provare la configurazione one-push utilizzando WPS (raccomandato) e impostare la macchina Brother come P/G.	Wi-Fi Direct
La macchina Brother è collocata troppo lontano dal dispositivo mobile.	Spostare l'apparecchio Brother al massimo a 3,3 piedi (1 metro) dal dispositivo mobile quando si configurano le impostazioni di rete Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Ci sono ostacoli (pareti o mobili, per esempio) tra la macchina e il dispositivo mobile.	Spostare la macchina Brother in un'area libera da ostacoli.	Wi-Fi Direct
Vicino alla macchina Brother o al dispositivo mobile è presente un computer senza fili, un dispositivo che supporta Bluetooth, un forno a microonde o un telefono cordless digitale.	Allontanare gli altri dispositivi dalla macchina Brother o dal dispositivo mobile.	Wi-Fi Direct
Se sono state controllate e provate tutte le soluzioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegnere e riaccendere la macchina Brother. Provare quindi a configurare di nuovo le impostazioni Wi-Fi Direct.</li> </ul>	Wi-Fi Direct

---

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
precedenti, ma ancora non si riesce a completare la configurazione Wi-Fi Direct, fare come segue:	<ul style="list-style-type: none"><li>Se si sta utilizzando la macchina Brother come client, confermare quanti dispositivi sono consentiti nella rete WiFi Direct corrente, quindi controllare quanti dispositivi sono collegati.</li></ul>	

#### Per Windows

Se la connessione senza fili è stata interrotta e sono stati eseguiti tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, è consigliabile utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete.



#### Informazioni correlate



- [Problemi di rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [Configurare la macchina per una rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)
  - [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)
-

## L'apparecchio Brother non è in grado di stampare, eseguire la scansione o ricevere PD-FAX in rete.

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
Il software di sicurezza impedisce all'apparecchio di accedere alla rete. (La funzione Scansione in rete non funziona. )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Configurare il software firewall o di protezione di terze parti per consentire la scansione in rete. Per aggiungere la porta 54925 per la scansione in rete, immettere le informazioni di seguito:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- In <b>Nome</b>: digitare un'eventuale descrizione, ad esempio Brother NetScan.</li> <li>- In <b>Numero porta</b>: digitare 54925.</li> <li>- In <b>Protocollo</b>: UDP selezionato.</li> </ul>                             Consultare il manuale di istruzioni in dotazione con il software firewall o di protezione di terze parti, oppure contattare il produttore del software.                         </li> <li>• Mac (Brother iPrint&amp;Scan) Nella barra dei menu <b>Finder</b>, fare clic su <b>Vai &gt; Applicazioni</b> e quindi fare doppio clic sull'icona Brother iPrint&amp;Scan. Viene visualizzata la finestra Brother iPrint&amp;Scan. Fare clic sul pulsante <b>Seleziona macchina</b> e seguire le istruzioni a schermo per rifelezionare la macchina in rete. (Driver TWAIN) Nella barra dei menu <b>Finder</b>, fare clic su <b>Vai &gt; Applicazioni &gt; Brother</b> e quindi fare doppio clic sull'icona Device Selector. Viene visualizzata la finestra Device Selector. Rifelezionare la macchina di rete, assicurarsi che <b>Stato</b> sia <b>inattivo</b> e fare clic su <b>OK</b>.</li> </ul>	Cablata/Senza fili
Il software di sicurezza impedisce alla macchina di accedere alla rete. (La funzione Ricezione PC-Fax in rete non funziona). (Windows)	Impostare il software firewall o di protezione di terze parti per consentire la ricezione PC-FAX. Per aggiungere la porta 54926 per la ricezione PC-FAX in rete, immettere le informazioni qui di seguito: <ul style="list-style-type: none"> <li>• In <b>Nome</b>: digitare un'eventuale descrizione, ad esempio Brother PC-FAX Rx.</li> <li>• In <b>Numero porta</b>: digitare 54926.</li> <li>• In <b>Protocollo</b>: UDP selezionato.</li> </ul> Consultare il manuale di istruzioni in dotazione con il software firewall o di protezione di terze parti, oppure contattare il produttore del software.	Cablata/Senza fili
Il software di sicurezza impedisce alla macchina di accedere alla rete.	Alcuni software di sicurezza possono bloccare l'accesso senza visualizzare alcuna finestra di avviso, anche dopo un'installazione eseguita correttamente. Per consentire l'accesso, vedere le istruzioni del software di sicurezza o rivolgersi al produttore del software.	Cablata/Senza fili
Alla macchina Brother non viene assegnato un indirizzo IP disponibile.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare l'indirizzo IP e la subnet mask. Verificare che sia gli indirizzi IP sia le subnet mask del computer e della macchina Brother siano corretti e si trovino nella stessa rete. Per ulteriori informazioni su come verificare l'indirizzo IP e la subnet mask, rivolgersi all'amministratore di rete.</li> </ul>	Cablata/Senza fili

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Verificare l'indirizzo IP e la subnet mask tramite lo strumento di ripristino della connessione di rete.</li> <li>Mac Controllare i dispositivi di rete utilizzando il comando Ping. Per ulteriori informazioni su come confermare le impostazioni di rete, <b>&gt;&gt; Informazioni correlate: Controllare i dispositivi di rete utilizzando il comando Ping.</b></li> </ul>	
Il processo di stampa non riuscito è ancora nella coda di stampa del computer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se il processo di stampa non riuscito è ancora nella coda di stampa del computer, eliminarlo.</li> <li>In caso contrario, fare doppio clic sull'icona della stampante nella cartella indicata di seguito e cancellare tutti i documenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 7 Fare clic su  (Fare clic per iniziare) &gt; <b>Dispositivi e stampanti</b> &gt; <b>Stampanti e fax.</b></li> <li>Windows 8 Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su <b>Impostazioni</b> &gt; <b>Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware e suoni</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b> &gt; <b>Stampanti.</b></li> <li>Windows 10 e Windows Server 2016 Fare clic su  &gt; <b>Sistema Windows</b> &gt; <b>Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware e suoni</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b> &gt; <b>Stampanti.</b></li> <li>Windows Server 2008 Fare clic su <b>start</b> &gt; <b>Pannello di controllo</b> &gt; <b>Stampanti.</b></li> <li>Windows Server 2012 Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su <b>Impostazioni</b> &gt; <b>Pannello di controllo</b>. Nel gruppo <b>Hardware</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti</b> &gt; <b>Stampanti.</b></li> <li>Windows Server 2012 R2 Fare clic su <b>Pannello di controllo</b> sulla schermata <b>Start</b>. Nel gruppo <b>Hardware</b>, fare clic su <b>Visualizza dispositivi e stampanti.</b></li> <li>macOS v10.10.5, v10.11.x, v10.12 Fare clic su <b>Preferenze di Sistema...</b> &gt; <b>Stampanti e Scanner.</b></li> </ul> </li> </ul>	Cablata/Senza fili
La macchina Brother non è collegata alla rete senza fili.	Stampare il rapporto WLAN per controllare il codice di errore sul rapporto stampato.	Senza fili

Se pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza l'apparecchio Brother non è ancora in grado di stampare ed eseguire la scansione, disinstallare il software e i driver Brother e reinstallarli.



### Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

#### Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto WLAN](#)
- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)
- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)
- [Controllare i dispositivi di rete utilizzando il comando Ping](#)

- 
- Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete
-

## Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete

Controllo da eseguire	Operazione da eseguire	Interfaccia
Verificare che la macchina Brother, il punto di accesso/router o l'hub di rete siano accesi.	<b>Controllare quanto segue:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il cavo di alimentazione è collegato correttamente e la macchina Brother è accesa.</li> <li>• Il punto di accesso/router o l'hub è acceso e il pulsante di collegamento lampeggia.</li> <li>• Dall'apparecchio sono stati rimossi tutti gli imballaggi di protezione.</li> <li>• Le cartucce d'inchiostro sono state installate correttamente.</li> <li>• Il coperchio dello scanner e il coperchio carta inceppata sono chiusi correttamente.</li> <li>• La carta è inserita correttamente nell'apposito vassoio.</li> <li>• (Per reti cablate) Un cavo di rete è saldamente collegato alla macchina Brother e al router o all'hub.</li> </ul>	Cablata/senza fili
Verificare che sia possibile eseguire il "ping" della macchina Brother dal computer.	Eseguire il ping dell'apparecchio Brother dal computer utilizzando l'indirizzo IP o il nome nodo al prompt dei comandi di Windows o dall'applicazione Terminale su Mac. ping <ipaddress> o <nodename>. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riuscito: la macchina Brother funziona correttamente ed è collegato alla stessa rete del computer.</li> <li>• Non riuscito: la macchina Brother non è collegato alla stessa rete del computer.</li> </ul> (Windows) Contattare l'amministratore di rete e utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete per correggere l'indirizzo IP e la subnet mask. (Mac) Verificare che l'indirizzo IP e la subnet mask siano impostati correttamente.	Cablata/Senza fili
Verificare che la macchina Brother sia collegato alla rete senza fili.	Stampare il rapporto WLAN per controllare il codice di errore sul rapporto stampato.	Senza fili

Se pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza si continuano a riscontrare problemi, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili per reperire il nome SSID e la chiave di rete e impostare correttamente tali parametri.



### Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)
  - [Controllare i dispositivi di rete utilizzando il comando Ping](#)

#### Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Stampare il rapporto WLAN](#)
- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)
- [L'apparecchio Brother non è in grado di stampare, eseguire la scansione o ricevere PD-FAX in rete.](#)
- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

► Pagina Iniziale > Risoluzione dei problemi > Se si hanno difficoltà con la macchina > Problemi di rete > Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete > Controllare i dispositivi di rete utilizzando il comando Ping

## Controllare i dispositivi di rete utilizzando il comando Ping

Controllare l'indirizzo IP sia del computer sia dell'apparecchio Brother, quindi verificare che la rete funzioni correttamente.

>> [Configurare l'indirizzo IP sul computer \(Windows\)](#)

>> [Configurare l'indirizzo IP sul computer \(Mac\)](#)

>> [Configurare l'indirizzo IP sull'apparecchio Brother](#)

### Configurare l'indirizzo IP sul computer (Windows)

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Windows 7

Fare clic su  /Fare clic per iniziare. > Tutti i programmi > Accessori > Prompt dei comandi

- Windows 8

Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Cerca** > **Prompt dei comandi**.

- Windows 10

Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Prompt dei comandi**.

2. Digitare "ipconfig", quindi premere il tasto Invio sulla tastiera.

3. Controllare i valori relativi all'indirizzo IPv4 e alla subnet mask.

4. Digitare "exit", quindi premere il tasto Invio sulla tastiera.

### Configurare l'indirizzo IP sul computer (Mac)

1. Selezionare **Preferenze di Sistema...** dal menu Apple.

2. Fare clic su **Rete** > **Avanzate** > **TCP/IP**

3. Controllare i valori relativi all'indirizzo IPv4 e alla subnet mask.

### Configurare l'indirizzo IP sull'apparecchio Brother

Stampare il rapporto di configurazione di rete, quindi controllare i valori relativi all'indirizzo IP e alla subnet mask.

```
<IP Settings >
IP Address      192.168.11.250      (set manually)
Subnet Mask     255.255.255.0
IP Gateway      192.168.100.200
Boot Method     STATIC
Boot Tries      3
IP Filter       Disabled
```

Controllare l'indirizzo IP sia del computer sia dell'apparecchio Brother. Controllare che le sezioni dell'indirizzo relative alla rete siano le stesse. Ad esempio, se la subnet mask corrisponde a "255.255.255.0", di norma solo le sezioni dell'indirizzo relative all'host sono diverse.

	Indirizzo di rete	Indirizzo host	
Indirizzo IP	192.168.100.	250	Impostare il numero finale, che nella subnet mask corrisponde a "0", su un numero compreso tra 1 e 254.
Subnet Mask	255.255.255.	0	In genere, non ci sono problemi quando la subnet mask corrisponde a "255.255.255.0". Utilizzare lo stesso valore per tutti i computer in dotazione.

### ✓ Informazioni correlate

- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)



---

**Argomenti correlati:**

- L'apparecchio Brother non è in grado di stampare, eseguire la scansione o ricevere PD-FAX in rete.
-

## Problemi di Google Cloud Print

Problema	Suggerimenti
L'elenco delle stampanti non visualizza l'apparecchio Brother.	Verificare che la macchina sia accesa.
	Verificare che Google Cloud Print™ sia abilitato.
	Verificare che la macchina sia registrata con Google Cloud Print™. Se non è registrata, provare a registrarla di nuovo.
È impossibile stampare.	Verificare che la macchina sia accesa.
	Controllare le impostazioni della rete. ►► <i>Informazioni correlate</i>
	Alcuni file potrebbero non essere stampabili o non risultare esattamente come sono visualizzati.
Non è possibile registrare la macchina Brother con Google Cloud Print™.	Verificare che la macchina sia collegata a una rete con accesso a Internet.
	Verificare che la data e l'ora siano impostate correttamente sulla macchina.
Non viene visualizzato un messaggio di conferma sulla macchina Brother quando si tenta di registrarla con Google Cloud Print™, anche dopo aver ripetuto le operazioni di registrazione.	Verificare che la macchina Brother sia inattiva mentre si esegue la registrazione con Google Cloud Print™.



### Informazioni correlate

- [Se si hanno difficoltà con la macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Risoluzione dei problemi](#)
- [Impostazioni di rete per l'utilizzo di Google Cloud Print](#)

## Problemi di AirPrint

Problema	Suggerimenti
L'elenco delle stampanti non visualizza l'apparecchio Brother.	Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
	Controllare le impostazioni della rete.
	Avvicinare il dispositivo mobile al punto di accesso/router senza fili o all'apparecchio Brother in uso.
È impossibile stampare.	Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
	Controllare le impostazioni della rete.
Quando si tenta di stampare da un dispositivo iOS un documento composto da più pagine, viene stampata SOLO la prima pagina.	Verificare che sia in esecuzione la versione più recente di OS. Consultare il seguente articolo dell'assistenza Apple per ulteriori informazioni su AirPrint: <a href="https://support.apple.com/kb/HT4356">support.apple.com/kb/HT4356</a> .



### Informazioni correlate

- [Se si hanno difficoltà con la macchina](#)

#### Argomenti correlati:

- [Risoluzione dei problemi](#)

## Controllare le informazioni sull'apparecchio

Seguire queste istruzioni per controllare il numero seriale, la versione del firmware e l'aggiornamento del firmware della macchina Brother.

>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)


### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Info. apparecch.]. Premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare una delle opzioni seguenti:


Opzione	Descrizione
N. di Serie	Controllare il numero seriale dell'apparecchio.
Versione firmware	Controllare la versione del firmware dell'apparecchio.
Aggiornamento del firmware	Aggiornare l'apparecchio all'ultima versione del firmware.
Verifica automatica del firmware	Visualizzare le informazioni del firmware sulla schermata Home.

4. Premere **OK**.
5. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Info. apparecch.].
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
N. di Serie	Controllare il numero seriale dell'apparecchio.
Versione firmware	Controllare la versione del firmware dell'apparecchio.
Aggiornamento del firmware	Aggiornare l'apparecchio all'ultima versione del firmware.
Ver. auto firmware	Visualizzare le informazioni del firmware sulla schermata Home.

3. Premere .

### Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

## Ripristino dell'apparecchio Brother

### IMPORTANTE

(MFC-J491DW/MFC-J497DW)

Quando si resetta la macchina, i fax memorizzati nella memoria della macchina potrebbero essere eliminati. Prima di ripristinare la macchina, è possibile trasferire i fax sul computer o su un'altra macchina fax in modo da non perdere messaggi importanti.


>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Resettare]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare l'opzione di ripristino desiderata. Premere **OK**.
3. Premere per due secondi ► per confermare.  
La macchina viene riavviata.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Resettare].
2. Premere l'opzione di ripristino desiderata.
3. Premere [OK] per due secondi per riavviare la macchina.



### Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)
  - [Panoramica sul ripristino delle funzioni](#)

#### Argomenti correlati:

- [Trasferire i fax o il rapporto giornale fax](#)

## Panoramica sul ripristino delle funzioni

### IMPORTANTE

(MFC-J491DW/MFC-J497DW)

Quando si resetta la macchina, i fax memorizzati nella memoria della macchina potrebbero essere eliminati. Prima di ripristinare la macchina, è possibile trasferire i fax sul computer o su un'altra macchina fax in modo da non perdere messaggi importanti.

Sono disponibili le seguenti funzioni di ripristino:

1. [Reset macch.]

È possibile ripristinare tutte le impostazioni dell'apparecchio modificate dall'utente, quali data e ora e numero di squilli.

La rubrica, i rapporti fax e la cronologia delle chiamate vengono mantenuti. (per i modelli MFC)

2. [Rete]

Ripristinare le impostazioni predefinite del produttore sul server di stampa (incluse la password e i dati relativi all'indirizzo IP).

3. [Rubrica e Fax] (per i modelli MFC)

L'opzione Rubrica e Fax ripristina le seguenti impostazioni:

- Rubrica e impostazione dei gruppi
- Operazioni fax programmate in memoria (MFC-J890DW/MFC-J895DW)  
Invio fax differito e trasmissione cumulativa differita
- Identificativo  
Nome e numero
- Opzioni di fax remoto (MFC-J890DW/MFC-J895DW)
- Rapporto  
Rapporto di verifica della trasmissione, rubrica e giornale fax
- Cronologia  
Cronologia ID chiamante e chiamate in uscita
- Fax in memoria

4. [Tutte le impostazioni]

Utilizzare la funzione di ripristino delle impostazioni per ripristinare i valori predefiniti originariamente dal produttore per tutte le impostazioni della macchina.

Brother consiglia caldamente di eseguire questa operazione quando l'apparecchio viene smaltito.



(MFC-J890DW/MFC-J895DW)

Scollegare il cavo di interfaccia prima di selezionare [Rete] o [Tutte le impostazioni].



### Informazioni correlate

- [Ripristino dell'apparecchio Brother](#)

#### Argomenti correlati:

- [Trasferire i fax o il rapporto giornale fax](#)

## Manutenzione ordinaria

- Sostituire le cartucce di inchiostro
- Pulire la macchina Brother
- Controllare la macchina Brother
- Regolare l'alimentazione carta per ridurre le linee verticali
- Modificare le opzioni di impostazione di stampa in caso di problemi di stampa
- Imballare e spedire la macchina Brother

## Sostituire le cartucce di inchiostro

L'apparecchio Brother è dotato di un sensore ottico. Il sensore ottico verifica automaticamente il livello d'inchiostro di ciascuna delle quattro cartucce. Quando l'apparecchio rileva che una cartuccia d'inchiostro sta per esaurirsi, sull'apparecchio viene visualizzato un messaggio.

Il display LCD indica quale cartuccia d'inchiostro sta per esaurirsi o deve essere sostituita. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per sostituire le cartucce d'inchiostro nell'ordine corretto.

Sebbene l'apparecchio richieda all'utente di sostituire la cartuccia d'inchiostro, all'interno della cartuccia rimane sempre una piccola quantità d'inchiostro. È necessario che una certa quantità d'inchiostro rimanga nella cartuccia per evitare che l'aria secchi il gruppo delle testine di stampa, danneggiandolo.

### ⚠ ATTENZIONE

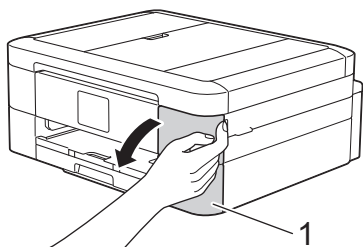
Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con gli occhi, lavare immediatamente con acqua e, se necessario, chiamare un medico.

### IMPORTANTE

Brother consiglia vivamente di non ricaricare le cartucce d'inchiostro fornite in dotazione con la macchina. Consigliamo caldamente inoltre di continuare a utilizzare esclusivamente cartucce d'inchiostro di ricambio Brother Original. Se si utilizzano o si tenta di utilizzare con la macchina Brother inchiostro e/o cartucce potenzialmente incompatibili, si rischia di danneggiare l'apparecchio e/o di ottenere risultati di stampa di qualità insoddisfacente. La garanzia Brother non copre eventuali problemi causati dall'utilizzo di inchiostro e/ cartucce prodotte da terzi non autorizzati. Per proteggere l'investimento e ottenere prestazioni ottimali dalla macchina Brother, consigliamo caldamente di utilizzare cartucce d'inchiostro Brother Original.

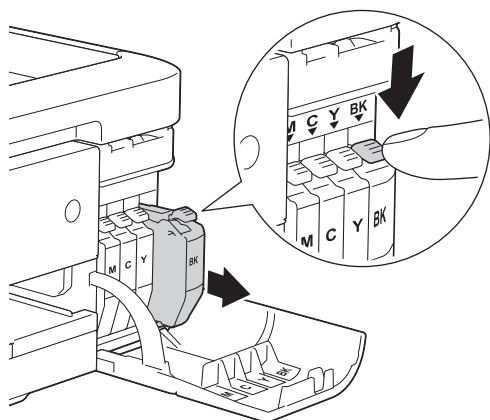
1. Aprire il coperchio delle cartucce d'inchiostro (1).

Se è necessario sostituire una o più cartucce d'inchiostro, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Stampa solo Nero], [Stampa B/N solo su 1 lato] o [Sostit. Inch.].

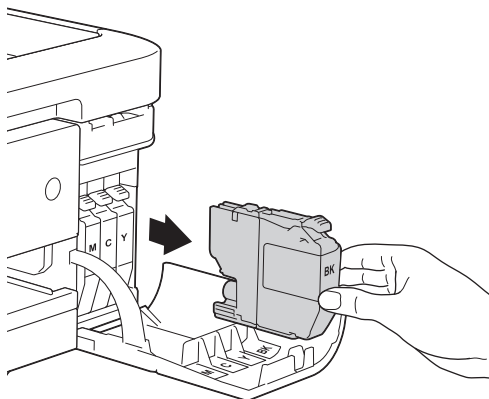


Se la cartuccia nera è vuota, l'unico messaggio visualizzato sarà [Sostit. Inch.]. Occorre sostituire la cartuccia nera.

2. Premere la leva di sblocco per sganciare la cartuccia del colore indicato sul display LCD e rimuovere la cartuccia dall'apparecchio, come mostrato nell'illustrazione.



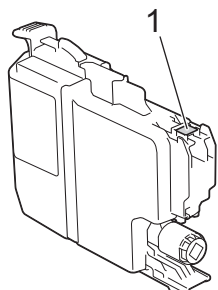




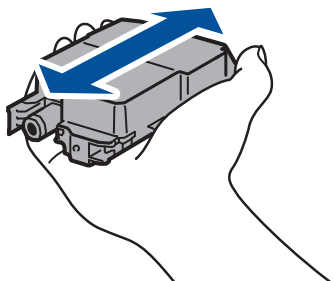
3. Aprire la busta contenente la nuova cartuccia d'inchiostro del colore indicato sul display LCD ed estrarre la cartuccia d'inchiostro.

## IMPORTANTE

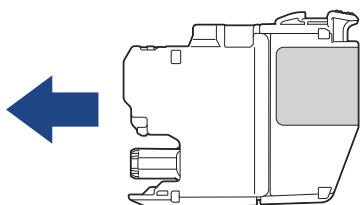
- NON toccare la cartuccia in corrispondenza dell'area indicata (1); ciò potrebbe impedire all'apparecchio di rilevare la cartuccia.



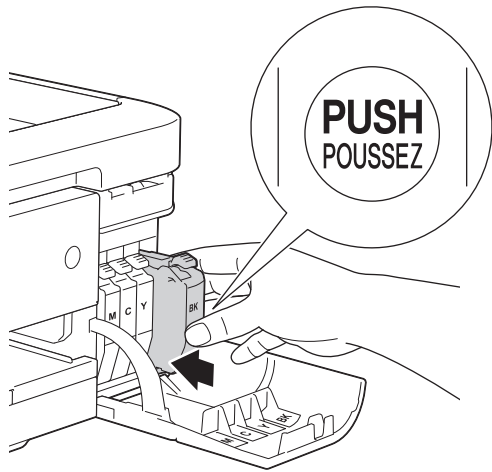
- Scuotere rapidamente solo la cartuccia d'inchiostro **nero** orizzontalmente per 15 volte come indicato, prima di inserirla nella macchina.



4. Inserire la cartuccia d'inchiostro nella direzione indicata dalla freccia posta sull'etichetta. A ogni colore è assegnata una posizione ben precisa.



5. Spingere delicatamente l'area della cartuccia d'inchiostro contrassegnata dall'indicazione "PUSH" fino a bloccare la cartuccia in sede, quindi chiudere il coperchio delle cartucce d'inchiostro.



L'apparecchio reimposta automaticamente il sensore ottico.



Se ad installazione ultimata sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Nessuna cartuccia] o [Impos. rilevare], controllare che l'installazione della cartuccia d'inchiostro sia stata eseguita correttamente. Rimuovere la cartuccia d'inchiostro e reinstallarla lentamente finché non si blocca in posizione.

## IMPORTANTE

- NON scuotere le cartucce d'inchiostro. Se l'inchiostro dovesse macchiare la pelle o gli indumenti, lavare immediatamente con sapone o detergente.
- NON estrarre le cartucce d'inchiostro se non si devono sostituire; l'apparecchio non sarà più in grado di calcolare la quantità d'inchiostro rimasta nella cartuccia.
- NON toccare gli alloggiamenti per l'inserimento delle cartucce; l'inchiostro potrebbe macchiare la pelle.
- Se si mischiano i colori installando una cartuccia d'inchiostro nella posizione errata, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Colore inchiostro errato].  
Verificare quali cartucce d'inchiostro inserite in posizione di colore errata e spostarle nella posizione corretta.
- Quando si apre una cartuccia d'inchiostro, installarla nell'apparecchio e usarla entro sei mesi dall'installazione. Usare le cartucce d'inchiostro non ancora aperte entro la data di scadenza indicata sull'involucro.
- NON smontare né manomettere la cartuccia d'inchiostro, onde evitare fuoriuscite d'inchiostro.



## Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

### Argomenti correlati:

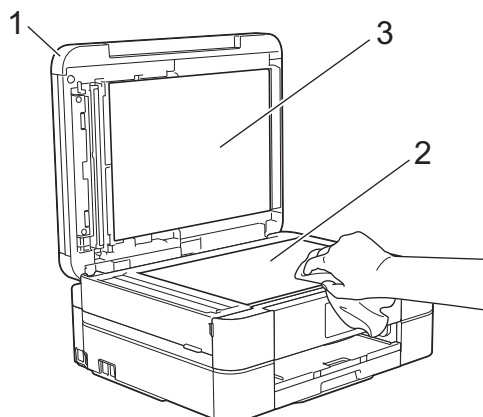
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Imballare e spedire la macchina Brother](#)

## **Pulire la macchina Brother**

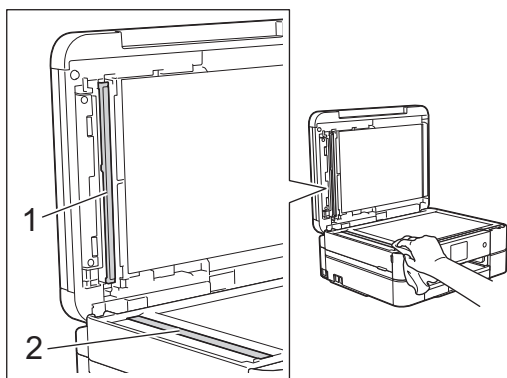
- [Pulire lo scanner](#)
- [Pulire la testina di stampa dall'apparecchio Brother](#)
- [Pulire la testina di stampa dal computer \(Windows\)](#)
- [Pulire la testina di stampa dal computer \(Mac\)](#)
- [Pulire il display LCD dell'apparecchio](#)
- [Pulire l'esterno della macchina](#)
- [Pulire la piastra della stampante della macchina](#)
- [Pulire i rulli di alimentazione](#)
- [Pulire il tampone base](#)
- [Pulire i rulli di presa](#)

## Pulire lo scanner

1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Sollevare il coperchio documenti (1). Pulire il piano dello scanner (2) e la plastica bianca (3) con un panno privo di lanugine e inumidito con acqua.



3. Nell'ADF (alimentatore automatico documenti), pulire la barra bianca (1) e la striscia di vetro (2) con un panno privo di lanugine e inumidito con acqua. (Solo per i modelli con ADF)



(Solo per i modelli con ADF)

Oltre a pulire il piano dello scanner e la striscia di vetro con un panno privo di lanugine inumidito con acqua, fare scorrere un dito sul vetro per controllare che sia completamente pulita. Se si percepisce la presenza di sporcizia o frammenti, pulire di nuovo la striscia di vetro concentrandosi su tale area. Potrebbe essere necessario ripetere l'operazione di pulizia tre o quattro volte. Per verificare che l'operazione sia stata eseguita correttamente, eseguire una copia dopo ogni intervento di pulizia.



Se sulla striscia di vetro è presente dello sporco o del liquido correttivo, sulla prova di stampa comparirà una linea verticale.



Una volta pulita la striscia di vetro, la linea verticale scomparirà.



## Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

### **Argomenti correlati:**

- [Problemi con il telefono e il fax](#)
- [Altri problemi](#)

## Pulire la testina di stampa dall'apparecchio Brother

Per mantenere una buona qualità di stampa, la macchina pulisce automaticamente la testina di stampa quando necessario. Se si dovessero riscontrare problemi nella qualità di stampa, è possibile avviare il processo di pulizia manualmente.

- Pulire le testine di stampa se appare una riga orizzontale o dello spazio bianco nel testo o sulle immagini nelle pagine stampate. In base al colore che presenta problemi, selezionare la pulizia solo del Nero, di tre colori per volta (Giallo/Ciano/Magenta) o di tutti e quattro i colori contemporaneamente.
- La pulizia delle testine di stampa consuma inchiostro.
- La pulizia troppo frequente costituisce uno spreco d'inchiostro.

### IMPORTANTE

NON toccare le testine di stampa. Se si toccano le testine di stampa, si rischia di danneggiarle in modo permanente e invalidarne la garanzia.

>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW


1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Manutenzione]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Pulizia testina di stampa]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Solo nero], [Solo colore] o [Tutti]. Premere **OK**.
  - e. Selezionare [Normale], [Forte] o [Più forte]. Premere **OK**.
3. Premere ►.

L'apparecchio esegue la pulizia delle testine di stampa.



- Se la qualità di stampa non migliora dopo la pulizia delle testine di stampa, provare a installare una nuova cartuccia d'inchiostro sostitutiva originale Brother per ogni colore che presenta problemi. Pulire nuovamente le testine di stampa. Se la stampa non migliora, contattare il servizio assistenza clienti Brother o il proprio rivenditore Brother.
- È possibile pulire le testine di stampa anche dal computer.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Manutenz] > [Pulizia testina di stampa].
2. Premere [Solo nero], [Solo colore] o [Tutti].
3. Premere [Normale], [Forte] o [Più forte].
4. Premere [Inizio].

L'apparecchio esegue la pulizia delle testine di stampa.



- 
- Se la qualità di stampa non migliora dopo la pulizia delle testine di stampa, provare a installare una nuova cartuccia d'inchiostro sostitutiva originale Brother per ogni colore che presenta problemi. Pulire nuovamente le testine di stampa. Se la stampa non migliora, contattare il servizio assistenza clienti Brother o il proprio rivenditore Brother.
  - È possibile pulire le testine di stampa anche dal computer.
- 



### Informazioni correlate




- [Pulire la macchina Brother](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
  - [Pulire la testina di stampa dal computer \(Windows\)](#)
  - [Pulire la testina di stampa dal computer \(Mac\)](#)
-

## Pulire la testina di stampa dal computer (Windows)

Per mantenere una buona qualità di stampa, la macchina pulisce automaticamente la testina di stampa quando necessario. Se si dovessero riscontrare problemi nella qualità di stampa, è possibile avviare il processo di pulizia manualmente.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per Windows Server 2008  
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.
  - Per Windows 7 e Windows Server 2008 R2  
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Dispositivi e stampanti**.
  - Per Windows 8  
Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - Per Windows Server 2012  
Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - Per Windows Server 2012 R2  
Fare clic su **Pannello di controllo** sulla schermata **Start**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - Per Windows 10 e Windows Server 2016  
Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Brother MFC-XXXX Printer** (dove XXXX rappresenta il nome del modello in uso), quindi selezionare **Preferenze stampa**. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo del driver stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Manutenzione**.
4. Selezionare una delle opzioni che seguono:

Opzione	Descrizione
<b>Verifica qualità di stampa...</b>	Utilizzare questa funzione per stampare la pagina di prova e controllare la qualità di stampa.
<b>Pulizia testina di stampa...</b>	Utilizzare questa funzione per avviare manualmente il processo di pulizia. Selezionare questa opzione se nel testo o sulle immagini della pagina di prova appaiono una riga o aree bianche.

5. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Se è stata selezionata l'opzione **Verifica qualità di stampa...**, fare clic su **Avvia**.  
L'apparecchio stampa la pagina di prova.
  - Se è stata selezionata l'opzione **Pulizia testina di stampa...**, selezionare l'opzione **Solo nero**, **Solo colore** o **Tutti** come tipo di pulizia, quindi fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare l'opzione **Normale**, **Forte** o **Più forte** per il livello di pulizia, quindi fare clic su **Avanti**.
7. Fare clic su **Avvia**.  
L'apparecchio avvia la pulizia.





## Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

### **Argomenti correlati:**

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Pulire la testina di stampa dall'apparecchio Brother](#)

## Pulire la testina di stampa dal computer (Mac)

Per mantenere una buona qualità di stampa, la macchina pulisce automaticamente la testina di stampa quando necessario. Se si dovessero riscontrare problemi nella qualità di stampa, è possibile avviare il processo di pulizia manualmente.

1. Selezionare **Preferenze di Sistema...** dal menu Apple.
2. Selezionare **Stampanti e Scanner**, quindi selezionare la macchina.
3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e forniture...**
4. Fare clic sulla scheda **Utility**, quindi fare clic sul pulsante **Apri Utility Stampante**.  
Viene visualizzata la schermata Status Monitor.
5. Fare clic sul menu **Controlla**, quindi selezionare **Manutenzione**.
6. Selezionare una delle opzioni che seguono:

Opzione	Descrizione
<b>Verifica qualità di stampa...</b>	Utilizzare questa funzione per stampare la pagina di prova e controllare la qualità di stampa.
<b>Pulizia testina di stampa...</b>	Utilizzare questa funzione per avviare manualmente il processo di pulizia. Selezionare questa opzione se nel testo o sulle immagini della pagina di prova appaiono una riga o aree bianche.

7. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Se è stata selezionata l'opzione **Verifica qualità di stampa...**, fare clic su **Avvia**.  
L'apparecchio stampa la pagina di prova.
  - Se è stata selezionata l'opzione **Pulizia testina di stampa...**, selezionare l'opzione **Solo nero**, **Solo colore** o **Tutti** come tipo di pulizia, quindi fare clic su **Avanti**.
8. Selezionare l'opzione **Normale**, **Forte** o **Più forte** per il livello di pulizia, quindi fare clic su **Avanti**.
9. Fare clic su **Avvia**.  
L'apparecchio avvia la pulizia.

### ✓ Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)


#### Argomenti correlati:

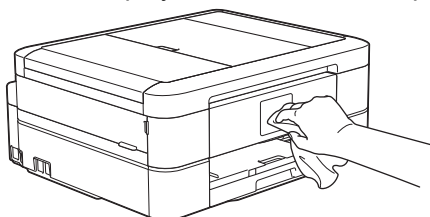
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Pulire la testina di stampa dall'apparecchio Brother](#)

## Pulire il display LCD dell'apparecchio

### IMPORTANTE

NON utilizzare detergenti liquidi (incluso l'etanolo).

1. Premere e mantenere premuto  per spegnere l'apparecchio. Sul display LCD viene visualizzato per alcuni secondi il messaggio [Spegnimento] prima che l'apparecchio si spenga.
2. Pulire il display LCD utilizzando un panno asciutto, morbido e privo di sfilacciate.



### Informazioni correlate

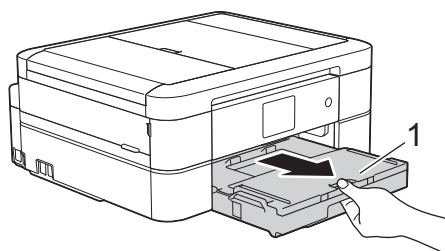
- [Pulire la macchina Brother](#)

## Pulire l'esterno della macchina

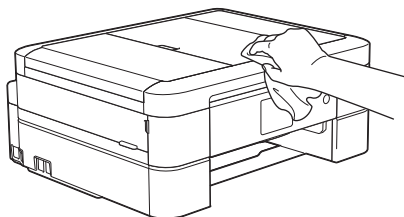
### IMPORTANTE

- La pulizia con liquidi volatili, come ad esempio solvente o benzina, danneggerà la superficie esterna dell'apparecchio.
- NON utilizzare prodotti detergenti contenenti ammoniacca.
- NON utilizzare alcol isopropilico per pulire il pannello dei comandi. Potrebbe provocare la rottura del pannello.

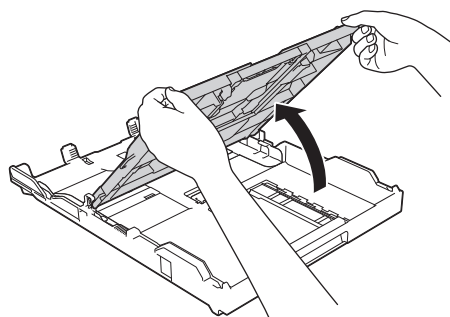
1. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
2. Estrarre completamente il vassoio carta (1) dalla macchina.



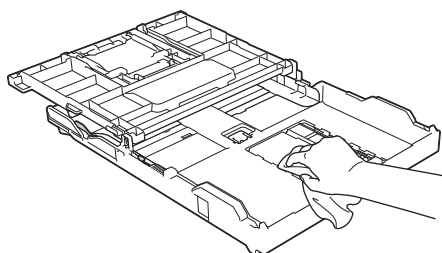
3. Pulire l'esterno della macchina con un panno asciutto e privo di lanugine ed eliminare la polvere.



4. Sollevare il coperchio del vassoio uscita carta e rimuovere eventuali oggetti rimasti incastrati nel vassoio carta.



5. Pulire l'interno e l'esterno del vassoio carta con un panno asciutto e privo di lanugine ed eliminare la polvere.



6. Chiudere il coperchio del vassoio uscita carta e spingere completamente il vassoio carta nella macchina lentamente.



## Informazioni correlate

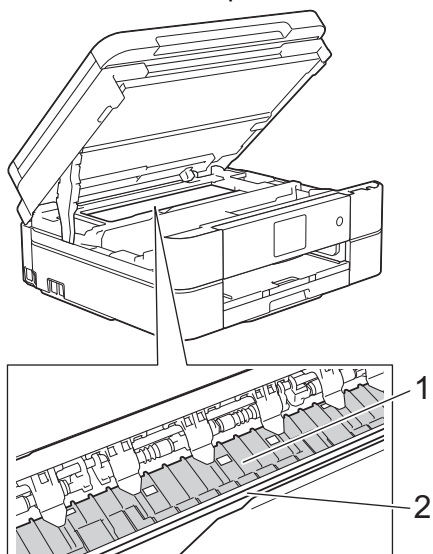
- Pulire la macchina Brother
-

## Pulire la piastra della stampante della macchina

### ⚠ AVVERTENZA

⚡ Accertarsi di scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica prima di pulire la piastra della stampante, al fine di evitare scosse elettriche.

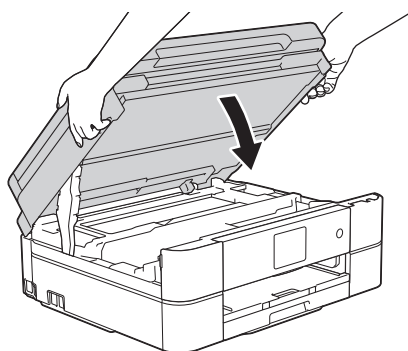
1. Con entrambe le mani, utilizzare le maniglie poste ai lati dell'apparecchio per sollevare il coperchio dello scanner in posizione di apertura.
2. Pulire la piastra della stampante (1) e l'area circostante, rimuovendo i residui di inchiostro con un panno asciutto, morbido e privo di sfilacciature.



### IMPORTANTE

NON toccare la striscia di codifica, la sottile striscia di plastica che si estende su tutta la larghezza della macchina (2). Si rischia di danneggiare l'apparecchio.

3. Chiudere con delicatezza il coperchio dello scanner usando entrambe le mani.



4. Ricollegare il cavo di alimentazione.

### ✓ Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

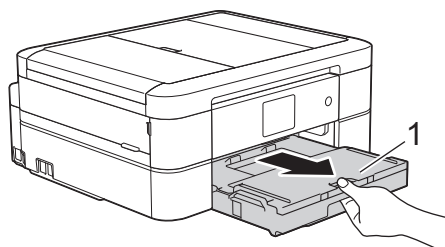
#### Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

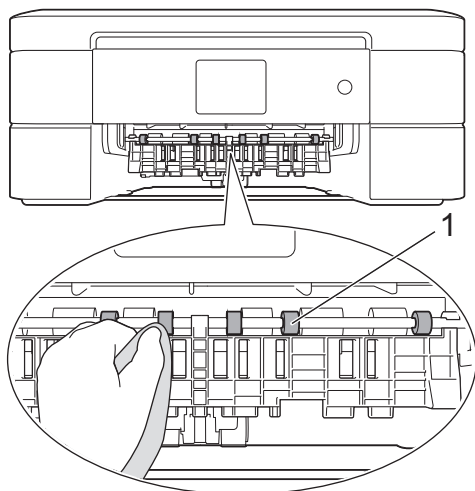
## Pulire i rulli di alimentazione

La presenza di macchie d'inchiostro o di polvere di carta sui rulli di alimentazione può causare problemi di alimentazione.

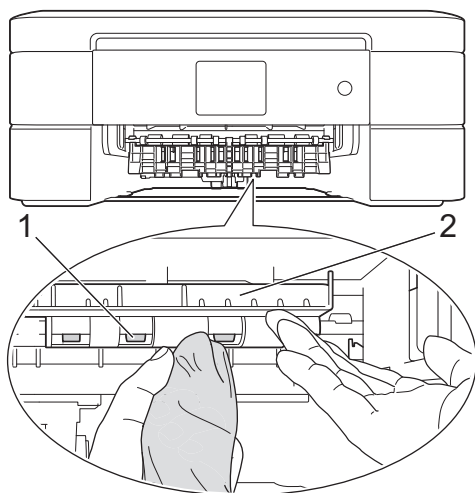
1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
3. Estrarre completamente il vassoio carta (1) dalla macchina.



4. Pulire il lato anteriore dei rulli di alimentazione (1) con un panno morbido, privo di sfilacciature e inumidito con acqua, praticando un movimento orizzontale. Una volta completata la pulizia, passare sui rulli un panno asciutto, morbido e privo di sfilacciature, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.



5. Sollevare il supporto ribaltabile carta inceppata (2), quindi pulire il lato posteriore dei rulli di alimentazione (1) con un panno morbido, privo di lanuggine e inumidito con acqua. Una volta completata la pulizia, passare sui rulli un panno asciutto, morbido e privo di lanuggine, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.



6. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nell'apparecchio.
7. Ricollegare il cavo di alimentazione.



Non utilizzare l'apparecchio finché i rulli non sono asciutti. L'utilizzo dell'apparecchio prima dell'asciugatura dei rulli può causare problemi di alimentazione.

---



### Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

#### **Argomenti correlati:**

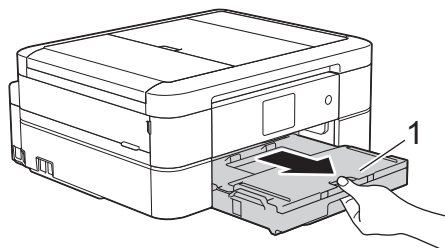
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
-



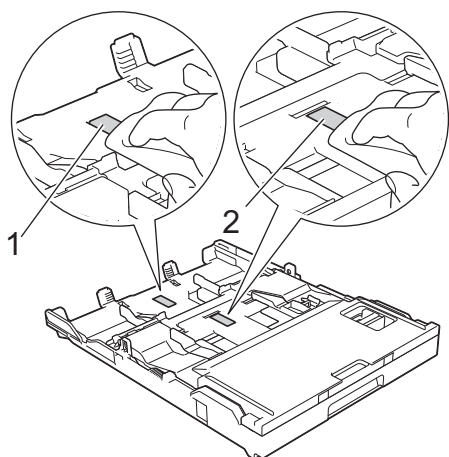
## Pulire il tampone base

La pulizia periodica del tampone base può impedire che la macchina alimenti più fogli di carta quando sono rimasti solo pochi fogli nel vassoio.

1. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
2. Estrarre completamente il vassoio carta (1) dalla macchina.



3. Pulire il cuscinetto di base (1) con un panno privo di lanugine inumidito con acqua.  
Per DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW, pulire anche il cuscinetto di base (2) per il vassoio carta fotografica con un panno morbido privo di lanugine e inumidito con acqua.  
Una volta completata la pulizia, passare sul cuscinetto un panno asciutto, morbido e privo di sfilacciate, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.



4. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.

### ✓ Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

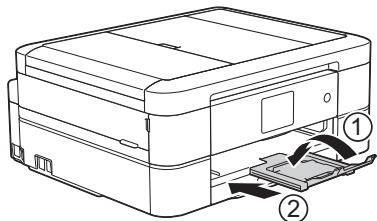
#### Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

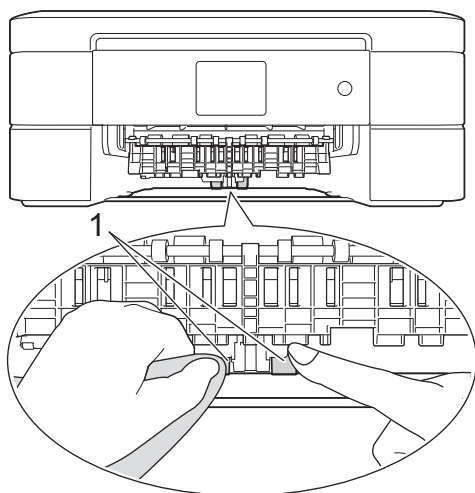
## Pulire i rulli di presa

La pulizia periodica dei rulli di scorrimento carta aiuta a prevenire l'inceppamento della carta, garantendo l'alimentazione corretta della carta.

1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Se il supporto ribaltabile carta (1) è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta (2).



3. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.
4. Pulire i rulli di scorrimento carta (1) con un panno morbido privo di sfilacciature inumidito con acqua. Ruotare lentamente i rulli in modo da pulire l'intera superficie. Una volta completata la pulizia, passare sui rulli un panno asciutto, morbido e privo di sfilacciature, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.



5. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.
6. Ricollegare il cavo di alimentazione.



### Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

#### Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

## Controllare la macchina Brother

- [Controllare la qualità di stampa](#)
- [Controllare l'allineamento di stampa della macchina Brother](#)
- [Controllare il livello d'inchiostro](#)
- [Eeguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer \(Windows\)](#)
- [Eeguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer \(Mac\)](#)

## Controllare la qualità di stampa

Se i colori e il testo appaiono sbiaditi o presentano striature oppure se manca testo dalle stampe, è possibile che gli ugelli delle testine di stampa siano ostruiti. Stampare il foglio di verifica della qualità di stampa e controllare lo schema di verifica degli ugelli.

>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

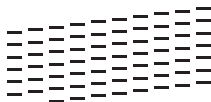
1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
  2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
    - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
    - b. Selezionare [Manutenzione]. Premere **OK**.
    - c. Selezionare [Migl. qual. stampa]. Premere **OK**.
    - d. Selezionare di nuovo [Migl. qual. stampa]. Premere **OK**.
  3. Premere ►.
- L'apparecchio stampa il foglio di verifica della qualità di stampa.
4. Controllare la qualità dei quattro blocchi di colore stampati sul foglio.
  5. Sul display LCD viene richiesto un riscontro sulla qualità di stampa. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Se tutte le linee sono chiare e visibili, premere ◀ per selezionare [No].

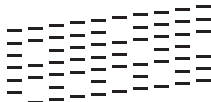
La verifica della qualità di stampa termina.

- Se si nota l'assenza di alcune linee (vedere **Scadente**, sotto), premere ► per selezionare [Sì].

**OK**



**Scadente**



6. Sul display LCD viene richiesto di controllare la qualità di stampa di ogni colore. Premere ◀ o ► per selezionare lo schema (1–4) più simile al risultato di stampa, quindi premere **OK**.
  7. Effettuare una delle operazioni seguenti:
    - Se è necessario pulire le testine di stampa, premere ► per avviare la procedura di pulizia.
    - Se non è necessario pulire le testine di stampa, la schermata Inchiostro o Manutenzione viene nuovamente visualizzata sul display LCD.
  8. Al termine della procedura di pulizia, sul display LCD viene richiesto se si desidera controllare nuovamente la qualità di stampa.  
Premere ► [Sì] per avviare la verifica della qualità di stampa.
  9. Premere di nuovo ►.
- L'apparecchio stampa nuovamente il foglio di verifica della qualità di stampa. Controllare nuovamente la qualità dei quattro blocchi di colore stampati sul foglio.

Se la qualità di stampa non migliora dopo la pulizia delle testine di stampa, provare a installare una nuova cartuccia d'inchiostro sostitutiva originale Brother per ogni colore che presenta problemi. Pulire nuovamente le testine di stampa. Se la stampa non migliora, contattare il servizio assistenza clienti Brother o il proprio distributore Brother.

## IMPORTANTE

NON toccare le testine di stampa. Se si toccano le testine di stampa, si rischia di danneggiarle in modo permanente e invalidarne la garanzia.





In caso di ostruzione di un ugello delle testine di stampa, la prova di stampa avrà l'aspetto seguente.



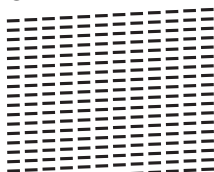
Una volta effettuata la pulizia degli ugelli delle testine di stampa, la stampa non presenterà più righe orizzontali.



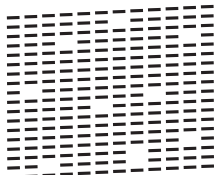
## DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW


1. Premere  [Imp.] > [Manutenz] > [Migliora qualità di stampa] > [Controlla qualità di stampa].
2. Premere [Inizio].  
L'apparecchio stampa il foglio di verifica della qualità di stampa.
3. Controllare la qualità dei quattro blocchi di colore stampati sul foglio.
4. Sul touchscreen viene richiesto un riscontro sulla qualità di stampa. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Se tutte le linee sono chiare e visibili, premere [No], quindi premere  per terminare la verifica della qualità di stampa.
  - Se si nota l'assenza di alcune linee (vedere **Scadente**, di seguito), premere [Sì].

### OK



### Scadente



5. Sul touchscreen viene richiesto di controllare la qualità di stampa di ogni colore. Premere il numero dello schema (1–4) più simile al risultato di stampa.
6. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Se è necessario pulire le testine di stampa, premere [Inizio] per avviare la procedura di pulizia.
  - Se non è necessario pulire le testine di stampa, la schermata Manutenzione viene nuovamente visualizzata sul touchscreen. Premere .

- 
7. Al termine della procedura di pulizia, sul touchscreen viene richiesto se si desidera stampare nuovamente il foglio di verifica della qualità di stampa. Premere [Sì], quindi premere [Inizio].

L'apparecchio stampa nuovamente il foglio di verifica della qualità di stampa. Controllare nuovamente la qualità dei quattro blocchi di colore stampati sul foglio.

Se la qualità di stampa non migliora dopo la pulizia delle testine di stampa, provare a installare una cartuccia d'inchiostro sostitutiva originale Brother per ogni colore che presenta problemi. Pulire nuovamente le testine di stampa. Se la stampa non migliora, contattare il servizio assistenza clienti Brother o il proprio distributore Brother.

## IMPORTANTE

NON toccare le testine di stampa. Se si toccano le testine di stampa, si rischia di danneggiarle in modo permanente e invalidarne la garanzia.



In caso di ostruzione di un ugello delle testine di stampa, la prova di stampa avrà l'aspetto seguente.



Una volta effettuata la pulizia degli ugelli delle testine di stampa, la stampa non presenterà più righe.



### Informazioni correlate

- [Controllare la macchina Brother](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
-

## Controllare l'allineamento di stampa della macchina Brother

Se il testo stampato è sfocato o le immagini risultano sbiadite in seguito al trasporto della macchina, regolare l'allineamento di stampa.

>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

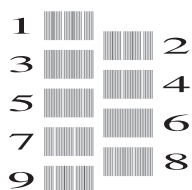
>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Manutenzione]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Migl. qual. stampa]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Allineamento]. Premere **OK**.
3. Premere ►.
4. Premere di nuovo ►.

L'apparecchio inizia a stampare la pagina di verifica dell'allineamento.

(A)



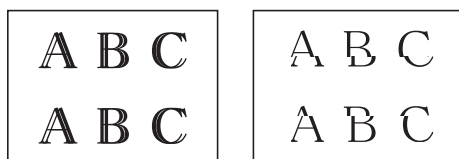
5. Per lo schema (A), premere ◀ o ▶ per selezionare il numero della prova di stampa con le linee verticali meno visibili (1-9), quindi premere **OK**.

Nell'esempio sopra riportato, la riga numero 6 rappresenta la soluzione migliore.

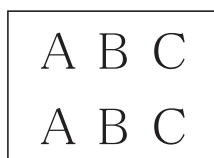
Ripetere il passaggio per gli schemi rimanenti.



Quando l'allineamento di stampa non è regolato correttamente, il testo appare sfocato o storto come negli esempi.




Una volta regolato correttamente l'allineamento di stampa, il testo appare come in questo esempio.




6. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Inchiostro] > [Migliora qualità di stampa] > [Allineamento].

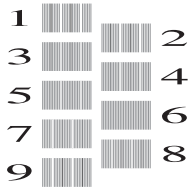


È possibile inoltre premere  [Imp.] > [Manutenz] > [Migliora qualità di stampa] > [Allineamento].

2. Premere [Avanti].
3. Premere [Inizio].

L'apparecchio stampa la pagina di verifica dell'allineamento.

(A)

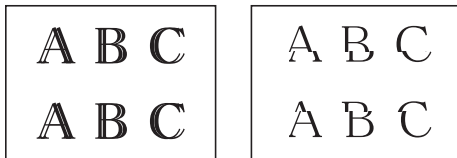


4. Per lo schema (A), premere ▲ o ▼ per visualizzare il numero della prova di stampa con le linee verticali meno visibili (1-9), quindi selezionarlo (nell'esempio sopra riportato, la riga numero 6 rappresenta la scelta ottimale). Premere [OK].

Ripetere il passaggio per gli schemi rimanenti.




Quando l'allineamento di stampa non è regolato correttamente, il testo appare sfocato o storto come negli esempi.



Una volta regolato correttamente l'allineamento di stampa, il testo appare come in questo esempio.



5. Premere .



### Informazioni correlate

- [Controllare la macchina Brother](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)



## Controllare il livello d'inchiostro

Sebbene sul display LCD venga visualizzata un'icona della quantità d'inchiostro, è possibile utilizzare il menu gestione inchiostro per visualizzare un'immagine grafica di grandi dimensioni indicante la quantità d'inchiostro rimasto in ogni cartuccia.

>> DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

>> DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Manutenzione]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Quantità ink]. Premere **OK**.

Sul display LCD viene visualizzato il livello d'inchiostro.



- Quando la cartuccia d'inchiostro sta per esaurirsi o presenta un problema, viene visualizzata una delle icone riportate di seguito.

	Il livello dell'inchiostro è basso.
	La cartuccia d'inchiostro è esaurita.
	Si è verificato un problema relativo alla cartuccia d'inchiostro.

- Per controllare o stampare i numeri di modello delle cartucce d'inchiostro, premere **Cancella/Indietro (Clear/Back)** per tornare alla schermata del menu [Manutenzione] e selezionare [Modello di cartuccia].


Premere **OK** e seguire le istruzioni sul display LCD.

3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.







È inoltre possibile verificare il livello d'inchiostro dal computer.


### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Inchiostro] > [Quantità ink]. Sul touchscreen viene visualizzato il livello d'inchiostro.



- È inoltre possibile premere  [Imp.] > [Manutenz] > [Quantità ink].
- Quando la cartuccia d'inchiostro sta per esaurirsi o presenta un problema, viene visualizzata una delle icone riportate di seguito.

	Il livello dell'inchiostro è basso.
	La cartuccia d'inchiostro è esaurita.
	Si è verificato un problema relativo alla cartuccia d'inchiostro.

- Per controllare o stampare i numeri di modello delle cartucce d'inchiostro, premere  (Indietro) per tornare alla schermata del menu [Inchiostro].  
Premere [Modello di cartuccia] e seguire le istruzioni sul touchscreen.

2. Premere .



È inoltre possibile verificare il livello d'inchiostro dal computer.



### Informazioni correlate

- [Controllare la macchina Brother](#)

#### Argomenti correlati:

- [Descrizione del touchscreen LCD](#)
- [Descrizione della schermata delle impostazioni](#)
- [Stampare un documento \(Windows\)](#)
- [Stampare un documento \(Mac\)](#)
- [Eseguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer \(Windows\)](#)

## Eseguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer (Windows)

L'utilità Status Monitor è uno strumento software configurabile che consente di monitorare lo stato di uno o più dispositivi, in modo da essere avvisati immediatamente in caso di errori.

- Effettuare una delle operazioni seguenti:


- Fare doppio clic sull'icona  nella barra delle applicazioni.

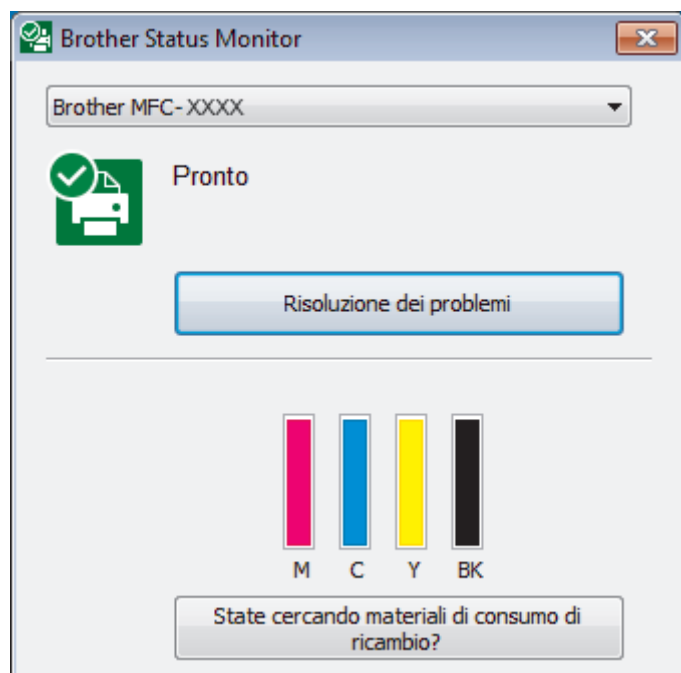
- Windows 7

Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.

- Windows 8 e Windows 10

Fare clic su  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.






### Risoluzione dei problemi

Fare clic sul pulsante **Risoluzione dei problemi** per accedere al sito Web dedicato alla risoluzione dei problemi.

### State cercando materiali di consumo di ricambio?

Fare clic sul pulsante **State cercando materiali di consumo di ricambio?** per ottenere informazioni sui prodotti originali Brother.

### Icone di errore

Icona	Descrizione
	Il livello dell'inchiostro è basso.
	La cartuccia d'inchiostro è esaurita.
	Si è verificato un problema relativo alla cartuccia d'inchiostro.



## Informazioni correlate

- Controllare la macchina Brother
  - Indicatori di Status Monitor e loro significato (Windows)
  - Disattivare la funzione Mostra Status Monitor (Windows)
  - Disattivare Status Monitor (Windows)

### **Argomenti correlati:**

- Annullare un processo di stampa (Windows)
- Controllare il livello d'inchiostro

## Indicatori di Status Monitor e loro significato (Windows)

All'avvio del computer, viene visualizzata l'icona **Brother Status Monitor** sulla barra delle applicazioni.

- L'icona verde indica la normale condizione di standby.



- L'icona gialla indica un avvertimento.



- L'icona rossa indica che si è verificato un errore.



- Un'icona grigia indica che la macchina è offline.




### Informazioni correlate

- [Eseguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer \(Windows\)](#)

## Disattivare la funzione Mostra Status Monitor (Windows)

La funzione Mostra Status Monitor consente di ricevere una notifica nel caso in cui un dispositivo controllato attraverso il computer presenti un problema. L'impostazione predefinita corrisponde a **Solo quando si stampa da questo PC**. Per disattivarla, procedere come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona o sulla finestra di  (**Brother Status Monitor**), selezionare l'opzione **Impostazioni Status Monitor** e infine fare clic su **Opzioni**.  
Viene visualizzata la finestra **Opzioni**.
2. Selezionare la scheda **Di base**, quindi selezionare **Off** per la funzione **Mostra Status Monitor**.
3. Fare clic su **OK**.




Anche se la funzione Mostra Status Monitor non è attiva, è possibile controllare in qualsiasi momento lo stato dell'apparecchio aprendo Status Monitor.



### Informazioni correlate

- [Eseguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer \(Windows\)](#)

## Disattivare Status Monitor (Windows)

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona o sulla finestra di  (**Brother Status Monitor**), quindi selezionare **Esci**.
2. Fare clic su **OK**.



### Informazioni correlate

- [Eseguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer \(Windows\)](#)

## Eseguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer (Mac)

L'utilità Status Monitor di Brother è uno strumento software configurabile che consente di eseguire il monitoraggio dello stato di un dispositivo e ricevere una notifica immediata in caso di errori.

1. Selezionare **Preferenze di Sistema...** dal menu Apple.
2. Selezionare **Stampanti e Scanner**, quindi selezionare la macchina.
3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e forniture...**
4. Fare clic sulla scheda **Utility**, quindi fare clic sul pulsante **Apri Utility Stampante**.

Viene visualizzata la schermata Status Monitor.




### Risoluzione dei problemi

Fare clic sul pulsante **Risoluzione dei problemi** per accedere al Brother Solutions Center, che offre suggerimenti per **FAQ e Risoluzione dei problemi**.



### State cercando materiali di consumo di ricambio?

Fare clic sul pulsante **State cercando materiali di consumo di ricambio?** per ottenere informazioni sui prodotti originali Brother.

### Aggiornamento dello stato dell'apparecchio


Per visualizzare lo stato aggiornato dell'apparecchio mentre è aperta la finestra **Status Monitor**, fare clic sull'icona . Per impostare l'intervallo di aggiornamento delle informazioni sullo stato dell'apparecchio da parte del software, fare clic sul menu **Brother Status Monitor**, quindi selezionare **Preferenze...**

### Icone di errore

Icona	Descrizione
	Il livello dell'inchiostro è basso.
	La cartuccia d'inchiostro è esaurita.



---

Icona	Descrizione
	Si è verificato un problema relativo alla cartuccia d'inchiostro.



### Informazioni correlate

- [Controllare la macchina Brother](#)
-

## Regolare l'alimentazione carta per ridurre le linee verticali

Regolare l'alimentazione carta per ridurre le righe verticali.


>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)


### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Manutenzione]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Migl. qual. stampa]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Corr aliment carta]. Premere **OK**.
3. Premere ► e seguire le istruzioni sul display LCD.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Inchiostro] > [Migliora qualità di stampa] > [Correggi alimentazione carta].



È possibile inoltre premere  [Imp.] > [Manutenz] > [Migliora qualità di stampa] > [Correggi alimentazione carta].

2. Premere il pulsante [Avanti], quindi seguire le istruzioni visualizzate sul touchscreen.

### ✓ Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

#### Argomenti correlati:

- [Altri problemi](#)

## Modificare le opzioni di impostazione di stampa in caso di problemi di stampa

Se la qualità della stampa risulta scarsa, selezionare queste opzioni in base allo scopo previsto. Selezionando queste impostazioni, la velocità di stampa sarà inferiore.



Queste opzioni sono disponibili solo quando si eseguono operazioni dalla macchina, ad esempio la copia. Quando si stampa dal computer, modificare le impostazioni nel driver di stampa.

>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)  
>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)


### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Manutenzione]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Opzioni impost. di stampa]. Premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare una delle opzioni seguenti:


Opzione	Descrizione
Riduci sbavature	Selezionare questa opzione se si utilizza la stampa solo fronte o fronte-retro in caso di problemi di sbavature o inceppamenti della carta.
Carta asciugatura lenta	Selezionare questa opzione se si utilizza un tipo di carta normale che richiede una lenta asciugatura dell'inchiostro.

4. Premere **OK**.
5. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione desiderata. Premere **OK**.
6. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Manutenz] > [Opzioni impostazioni di stampa].
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
Riduci sbavature	Selezionare questa opzione se si utilizza la stampa solo fronte o fronte-retro in caso di problemi di sbavature o inceppamenti della carta.
Carta asciugatura lenta	Selezionare questa opzione se si utilizza un tipo di carta normale che richiede una lenta asciugatura dell'inchiostro.

3. Seguire le istruzioni nei menu del display LCD.
4. Premere .



#### Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

---

**Argomenti correlati:**

- Copiare su entrambi i lati della carta (copia fronte-retro)
  - Problemi di gestione della carta e stampa
  - Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows)
  - Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Mac)
  - Impostazioni di stampa (Windows)
  - Opzioni di stampa (Mac)
-

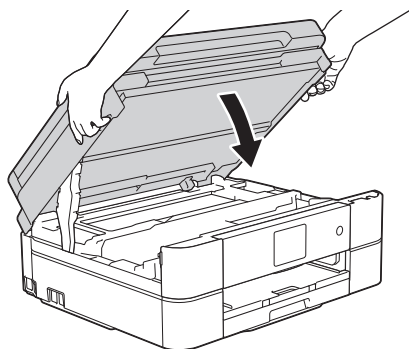
## Imballare e spedire la macchina Brother

- Ogni volta che si trasporta l'apparecchio, è essenziale riportarlo nell'imballaggio originale fornito con l'apparecchio stesso. Se l'apparecchio non viene imballato correttamente, eventuali danni durante il trasporto potrebbero non essere coperti dalla garanzia.
- È opportuno assicurare adeguatamente l'apparecchio per il trasporto.

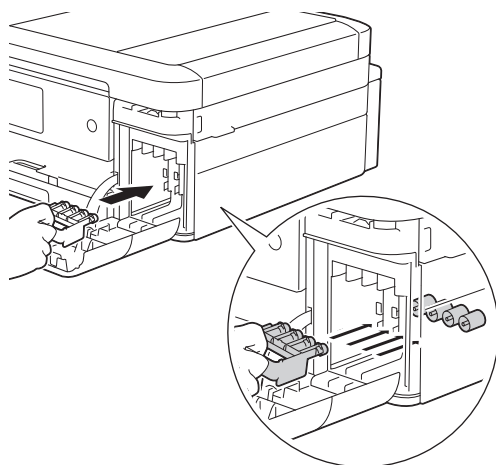
### IMPORTANTE

È importante attendere che l'apparecchio “parcheggi” la testina dopo un processo di stampa. Prima di scollegare l'alimentazione, accertarsi che non si sentano rumori di tipo meccanico provenienti dall'apparecchio. Se non si permette all'apparecchio di completare questo processo di “parcheggio”, è possibile che si verifichino problemi di stampa e danni alle testine.

1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Scollegare la macchina dalla presa telefonica a muro ed estrarre il cavo della linea telefonica dalla macchina.
3. Con entrambe le mani, utilizzare le maniglie poste ai lati dell'apparecchio per sollevare il coperchio dello scanner in posizione di apertura.
4. Se il cavo di interfaccia è collegato all'apparecchio, scollegarlo.
5. Chiudere con delicatezza il coperchio dello scanner utilizzando le maniglie poste ai lati.

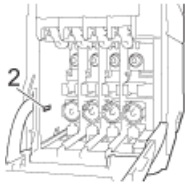
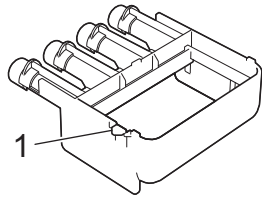


6. Aprire il coperchio delle cartucce d'inchiostro.
7. Premere le leve di sblocco per sganciare le cartucce d'inchiostro, quindi estrarre le cartucce d'inchiostro.
8. Installare l'elemento protettivo di colore arancione, quindi chiudere il coperchio delle cartucce d'inchiostro.



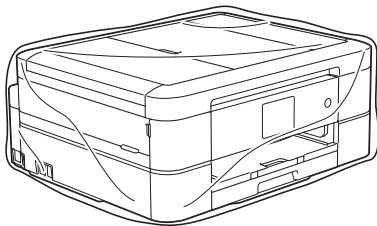
### IMPORTANTE

- Assicurarsi che la linguetta di plastica posta sul lato sinistro dell'elemento di protezione di colore arancione (1) si agganci saldamente in sede con uno scatto (2).



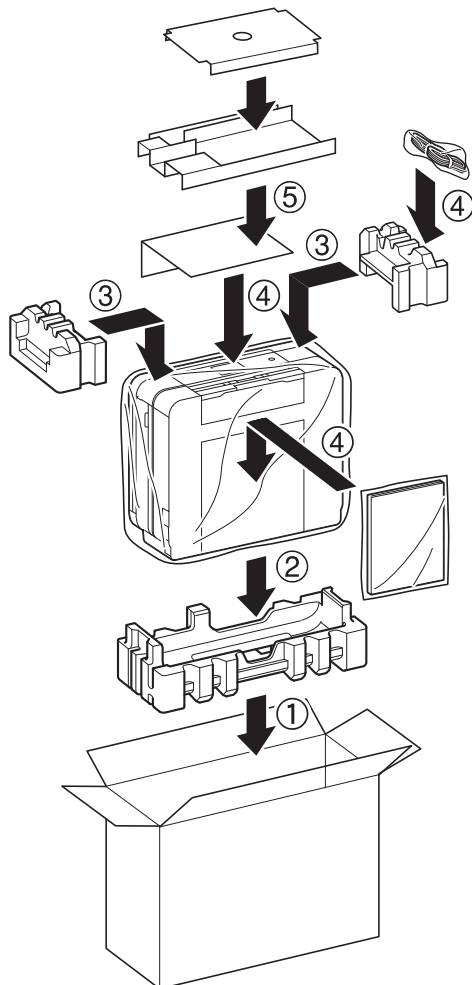
- Se non si dispone dell'elemento di protezione di colore arancione, spedire l'apparecchio senza di esso. **NON** lasciare le cartucce d'inchiostro nell'apparecchio per la spedizione.

9. Avvolgere l'apparecchio nell'involucro di plastica.



10. Imballare la macchina nella scatola originale con il materiale da imballaggio originale come illustrato di seguito.

Non imballare le cartucce d'inchiostro usate nella scatola.



11. Chiudere il cartone e fissarlo con nastro da imballaggio.



## Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

### **Argomenti correlati:**

- [Sostituire le cartucce di inchiostro](#)

## Impostazioni della macchina

Personalizzare le impostazioni e le funzioni, creare collegamenti e lavorare con le opzioni visualizzate sul display LCD della macchina, per fare della macchina Brother uno strumento di lavoro più efficiente.

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer](#)



## **Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi**

- [In caso di interruzione della corrente elettrica \(Memorizzazione\)](#)
- [Impostazioni generali](#)
- [Salvare le impostazioni preferite come collegamento rapido](#)
- [Stampa rapporti](#)
- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

## In caso di interruzione della corrente elettrica (Memorizzazione)

>> [DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

- Le impostazioni di menu sono memorizzate in modo permanente e non andranno perse.
- Impostazioni provvisorie (ad esempio: Modalità Contrasto e Overseas) andranno perse.
- Occorre reinserire la data e l'ora.
- (per i modelli MFC) Le operazioni di trasmissione fax tramite timer programmate e altri lavori fax presenti nella memoria della macchina andranno persi.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

- Le impostazioni di menu sono memorizzate in modo permanente e non andranno perse.
- Impostazioni provvisorie (ad esempio: Modalità Contrasto e Overseas) andranno perse.
- La data e l'ora, nonché le operazioni di trasmissione fax programmate tramite timer (ad esempio Fax differito) vengono invece conservate per circa 24 ore.
- Gli altri fax nella memoria della macchina non andranno persi.



### Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi](#)

## Impostazioni generali

- Regolare il volume dell'apparecchio
- Cambiare automaticamente l'ora legale
- Impostare il conto alla rovescia per la modalità riposo
- Impostare l'apparecchio in modo che si spenga automaticamente
- Impostare la data e l'ora
- Regolare la luminosità della retroilluminazione LCD
- Modificare la durata della retroilluminazione LCD
- Impostare l'Identificativo
- Impostare la modalità di composizione a toni o a impulsi
- Ridurre il rumore durante la stampa
- Cambiare la lingua sullo schermo LCD
- Modificare le impostazioni della tastiera

## Regolare il volume dell'apparecchio

**Modelli correlati:** DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)



### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Volume]. Premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare una delle opzioni seguenti:


Opzione	Descrizione
Squillo	Regolare il volume degli squilli.
Effetti sonori	Regolare il volume del suono emesso quando si preme un pulsante, si commette un errore o dopo che si invia o si riceve un fax.
Diffusore	Regolare il volume del diffusore.

4. Premere **OK**.
5. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [No], [Basso], [Medio] o [Alto]. Premere **OK**.
6. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per i modelli MFC:  
Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Volume].
  - Per i modelli DCP:  
Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Effetti sonori].
2. Selezionare una delle seguenti opzioni (modelli MFC):

Opzione	Descrizione
Squillo	Regolare il volume degli squilli.
Effetti sonori	Regolare il volume del suono emesso quando si preme un pulsante, si commette un errore o dopo che si invia o si riceve un fax.
Diffusore	Regolare il volume del diffusore.

3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [No], [Basso], [Medio] o [Alto], quindi selezionare l'opzione desiderata.
4. Premere .



## Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Cambiare automaticamente l'ora legale

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

È possibile programmare l'apparecchio in modo che l'ora legale venga regolata automaticamente.

La macchina viene reimpostata automaticamente un'ora in avanti in primavera e un'ora indietro in autunno. Accertarsi di aver impostato la data e l'ora corrette nell'impostazione [Data e ora].




>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Data e ora]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Giorno automatico]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Sì] o [No]. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.].
2. Premere  [Data e ora] > [Giorno autom.].
3. Premere [Sì] o [No].
4. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Impostare il conto alla rovescia per la modalità riposo

La modalità Riposo (o modalità Risparmio energia) consente di ridurre il consumo energetico. Quando la macchina è nella modalità Riposo, si comporta come se fosse spenta. La macchina si riattiva e avvia la stampa nel momento in cui riceve un lavoro di stampa o un fax. Utilizzare queste istruzioni per impostare un intervallo di tempo (conto alla rovescia) prima dell'attivazione della modalità Riposo sulla macchina.

- Quando viene eseguita una qualsiasi operazione sull'apparecchio, come ad esempio ricevere un fax o eseguire un processo di stampa, il timer si riavvia.
- L'impostazione predefinita è cinque minuti.
- Quando l'apparecchio passa alla modalità Riposo, la retroilluminazione del display LCD si spegne.



>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Modalità sospensione]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [1Min], [2Min.], [3Min.], [5Min.], [10Min.], [30Min.] o [60Min.]. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Modalità sospensione].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [1Min], [2Min.], [3Min.], [5Min.], [10Min.], [30Min.] o [60Min.], quindi selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostare l'apparecchio in modo che si spenga automaticamente](#)

## Impostare l'apparecchio in modo che si spenga automaticamente

La funzione di spegnimento automatico permette di ridurre il consumo energetico. Impostare il tempo per cui la macchina rimarrà in modalità Riposo prima di spegnersi automaticamente. Quando questa funzione è impostata su [No], occorre spegnere la macchina manualmente.

Per riattivare l'apparecchio dopo che si è spento tramite la funzione di spegnimento automatico, premere .



L'apparecchio non si spegne automaticamente nei seguenti casi:

- I lavori fax sono memorizzati nella memoria della macchina. (MFC-J491DW/MFC-J497DW)
- Un errore impedisce la stampa del rapporto del giornale fax. (MFC-J491DW/MFC-J497DW)
- La macchina è collegata a una linea telefonica. (MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW)
- La macchina è collegata a una rete cablata. (MFC-J890DW/MFC-J895DW)
- La macchina è collegata a una rete wireless.
- [Menu abil.WLAN] è impostato su [Sì] o [WLAN] è selezionato nell'impostazione [Rete I/F].



>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Auto spegnimento]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [No], [1ora], [2ore], [4ore] o [8ore]. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Auto spegn.].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [No], [1ora], [2ore], [4ore] o [8ore], quindi selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

#### Argomenti correlati:

- [Impostare il periodo di intervallo del giornale fax](#)
- [Impostare il conto alla rovescia per la modalità riposo](#)



## Impostare la data e l'ora

(modelli MFC)

L'LCD visualizza data e ora. Se non sono correnti, immetterli di nuovo. Data e ora possono essere aggiunte ad ogni fax inviato mediante l'impostazione dell'identificativo.

(Modelli DCP)

Se la macchina è rimasta senza alimentazione, la data e ora potrebbero non essere corrette. Reinsерirle.

>> [DCP-J572DW](#)

>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW


1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Data e ora]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Data]. Premere **OK**.
3. Premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare quanto segue:
  - a. Per immettere le ultime due cifre dell'anno, selezionare i numeri, quindi premere **OK**. Per salvare l'anno, selezionare [OK], quindi premere **OK**.
  - b. Per immettere le due cifre del mese, selezionare i numeri, quindi premere **OK**. Per salvare il mese, selezionare [OK], quindi premere **OK**.
  - c. Per immettere le due cifre del giorno, selezionare i numeri, quindi premere **OK**. Per salvare il giorno, selezionare [OK], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Ora], quindi premere **OK**.
5. Per immettere le quattro cifre dell'ora (nel formato 24 ore), premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare i numeri, quindi selezionare [OK]. Premere **OK**.
6. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Data e ora]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Data]. Premere **OK**.
3. Immettere le ultime due cifre dell'anno utilizzando il tastierino di composizione, quindi premere **OK**.
4. Inserire le due cifre del mese mediante tastiera, quindi premere **OK**.
5. Inserire le due cifre del giorno mediante tastiera, quindi premere **OK**.
6. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Ora], quindi premere **OK**.
7. Immettere l'ora (nel formato 24 ore) utilizzando il tastierino di composizione, quindi premere **OK**.
8. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.].
2. Premere  [Data e ora].

- 
3. Premere [Data].
  4. Immettere le ultime due cifre dell'anno sul touchscreen, quindi premere [OK].
  5. Immettere due cifre per il mese sul touchscreen, quindi premere [OK].
  6. Immettere due cifre per il giorno sul touchscreen, quindi premere [OK].
  7. Premere [Ora].
  8. Immettere l'ora (nel formato di 24 ore) utilizzando il touchscreen.  
Premere [OK].  
(Ad esempio: inserire 19:45 per indicare le 7:45 della sera.)
  9. Premere .



### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

#### Argomenti correlati:

- [Registrazione della macchina con Google Cloud Print utilizzando Gestione basata sul Web](#)
  - [Impostare l'Identificativo](#)
-

## Regolare la luminosità della retroilluminazione LCD

Se si hanno difficoltà a leggere il display LCD, potrebbe essere utile modificare le impostazioni relative alla luminosità.



>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Imp. Display]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Sfondo]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [Chiaro], [Medio] o [Scuro]. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. Display] > [Sfondo].
2. Premere l'opzione [Chiaro], [Medio] o [Scuro].
3. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Modificare la durata della retroilluminazione LCD

Impostare la durata della retroilluminazione LCD.



>> DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

>> DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Imp. Display]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Attesa]. Premere **OK**.
  - d. Selezionare [10Sec.], [30Sec.], [1Minuto], [2Min.], [3Min.] o [5Min.]. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. Display] > [Attesa].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [10Sec.], [30Sec.], [1Min], [2Min.], [3Min.] o [5Min.], quindi selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Impostare l'Identificativo

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Impostare l'Identificativo della macchina, per far comparire data e ora su ogni fax inviato.

>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW


1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Identificativo]. Premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Fax], quindi premere **OK**.
4. Immettere il numero di fax (fino a 20 cifre) sulla tastiera e quindi premere **OK**.
5. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Nome], quindi premere **OK**.
6. Immettere il proprio nome (fino a 20 caratteri) utilizzando il tastierino di composizione, quindi premere **OK**.





Ulteriori informazioni su come immettere il testo >>> [Appendice](#)


7. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Identificativo].
2. Premere [Fax].
3. Immettere il numero di fax (fino a 20 cifre) sul touchscreen, quindi premere [OK].
4. Premere [Nome].
5. Immettere il proprio nome (fino a 20 caratteri) utilizzando il touchscreen, quindi premere [OK].



- Premere  per alternare lettere, numeri e simboli speciali. (I caratteri disponibili possono variare in base al Paese dell'utente.)
- Se è stato immesso un carattere errato e si desidera modificarlo, premere ◀ o ▶ per spostare il cursore al di sotto del carattere errato. Premere , quindi immettere il carattere corretto.
- Per inserire uno spazio, premere [Spazio].

6. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

#### Argomenti correlati:

- [Trasferire i fax su un'altra macchina fax](#)
- [Trasferire il rapporto giornale fax su un'altra macchina fax](#)
- [Immettere testo sull'apparecchio Brother](#)
- [Impostare la data e l'ora](#)

## Impostare la modalità di composizione a toni o a impulsi

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

La macchina è impostata per la composizione a toni. In caso di composizione a impulsi (disco combinatore), è necessario modificare la modalità di composizione.

Questa funzione non è disponibile in alcuni Paesi.



>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Toni/Impulsi]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Toni] o [Impulsi]. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Toni/Impulsi].
2. Premere [Toni] o [Impulsi].
3. Premere .

### ✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

#### Argomenti correlati:

- [Problemi con il telefono e il fax](#)

## Ridurre il rumore durante la stampa

La modalità Silenziosa consente di ridurre il rumore durante la stampa. Quando la modalità Silenziosa è attiva, la velocità di stampa viene ridotta.

L'impostazione predefinita è [No].



- Quando l'impostazione Modalità Silenziosa è attivata,  viene visualizzato sulla schermata Home.



>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Mod. silenziosa]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare [Sì] o [No]. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Mod. silenziosa].
2. Premere [Sì] o [No].
3. Premere .

### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

#### Argomenti correlati:

- [Descrizione del touchscreen LCD](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

## Cambiare la lingua sullo schermo LCD

Se necessario, modificare la lingua visualizzata sullo schermo LCD.

Questa funzione non è disponibile in alcuni Paesi.



>> [DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare [Lingua locale]. Premere **OK**.
  - c. Selezionare la lingua desiderata. Premere **OK**.
3. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Lingua locale].
2. Selezionare la lingua.
3. Premere .

### ✓ Informazioni correlate



- [Impostazioni generali](#)



## Modificare le impostazioni della tastiera

**Modelli correlati:** DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

È possibile scegliere il tipo di tastiera per lo schermo LCD.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. tastiera].
2. Premere [QWERTY] o [ABC].
3. Premere .

### Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

## Salvare le impostazioni preferite come collegamento rapido

**Modelli correlati:** DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

- [Aggiungere scelte rapide](#)
- [Modificare o eliminare le scelte rapide](#)

## Aggiungere scelte rapide

**Modelli correlati:** DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

È possibile aggiungere le opzioni di fax, copia, scansione, Web Connect e app utilizzate con maggiore frequenza salvandole come scelte rapide. Successivamente, è possibile premere la scelta rapida per applicare le modifiche invece di reinserirle manualmente.



A seconda del modello, alcuni menu di scelta rapida non sono disponibili.

In queste istruzioni viene descritto come aggiungere una scelta rapida per la copia. Le procedure per aggiungere una scelta rapida per fax, scansione, Web Connect o app sono molto simili.

1. Premere [Scelte rap.].
2. Premere ◀ o ▶ per visualizzare le schermate delle scelte rapide.
3. Premere in una posizione in cui non è stata ancora inserita una scelta rapida.
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare [Copia].
5. Premere [Copia].
6. Premere [Opzioni].
7. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le impostazioni disponibili, quindi selezionare l'impostazione da modificare.
8. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni disponibili per l'impostazione, quindi selezionare l'opzione desiderata.  
Ripetere il punto precedente e questo punto finché non sono state selezionate tutte le impostazioni relative alla scelta rapida di interesse. Al termine, premere [OK].
9. Premere [Salva come Scelta rapida].
10. Leggere e controllare l'elenco delle impostazioni selezionate visualizzato, quindi premere [OK].
11. Immettere un nome per la scelta rapida utilizzando il display LCD, quindi premere [OK].



Quando si aggiunge Fax o Scansione alle scelte rapide, verrà richiesto se si desidera creare una scelta rapida "One Touch". Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.



### Informazioni correlate

- [Salvare le impostazioni preferite come collegamento rapido](#)

▲ Pagina Iniziale > Impostazioni della macchina > Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi > Salvare le impostazioni preferite come collegamento rapido > Modificare o eliminare le scelte rapide

## Modificare o eliminare le scelte rapide

**Modelli correlati:** DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

È possibile modificare le impostazioni di un collegamento rapido.

Non è possibile modificare una scelta rapida Web Connect o App. Se occorre modificarle eliminarle prima di aggiungere una nuova scelta rapida.

1. Premere [Scelte rap.].
2. Premere ◀ o ▶ per visualizzare la scelta rapida da modificare.
3. Tenere premuta la scelta rapida da modificare.
4. Premere [Modifica].



Per eliminare la scelta rapida, premere [Elimina]. Per modificare il nome della scelta rapida, premere [Rinomina] e seguire le istruzioni dei menu del display LCD.

5. Modificare le impostazioni relative alla scelta rapida selezionata.
6. Una volta completata la modifica delle impostazioni, premere [Salva come Scelta rapida].
7. Premere [OK] per confermare.



Quando si modificano le scelte rapide Fax o Scansione, verrà richiesto se si desidera creare una scelta rapida "One Touch". Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.



### Informazioni correlate

- [Salvare le impostazioni preferite come collegamento rapido](#)

#### Argomenti correlati:

- [Immettere testo sull'apparecchio Brother](#)

## Stampa rapporti

- [Rapporti](#)
- [Stampa di un rapporto](#)
- [Rapporti fax](#)
- [Problemi con il telefono e il fax](#)

## Rapporti

Sono disponibili i seguenti tipi di rapporto:

### Verifica trasmissione (per i modelli MFC)

La funzione Verifica trasmissione consente di stampare un rapporto di verifica della trasmissione relativo all'ultima trasmissione eseguita.

### Rubrica (per i modelli MFC)

Nel rapporto Rubrica viene stampato un elenco alfabetico o numerico dei nomi e dei numeri archiviati nella memoria della Rubrica.

### Giornale fax (per i modelli MFC)

Nel giornale fax viene stampato un elenco di informazioni relative agli ultimi 200 fax in arrivo e in uscita. (TX significa Trasmissione, RX significa Ricezione.)

### Impostazioni utente

Questo rapporto stampa un elenco delle impostazioni utente correnti.

### Configurazione di rete (modelli in rete)

Il rapporto Configurazione di rete stampa un elenco delle impostazioni correnti di rete.

### Rapporto WLAN (modelli wireless)

Nel rapporto WLAN viene stampata la diagnosi di connettività della rete LAN senza fili.

### Cronologia identificativo chiamante (per i modelli MFC)

Nel rapporto Cronologia ID chiamante viene stampato un elenco delle informazioni disponibili sull'ID chiamante relative alle ultime 20 chiamate ricevute da numeri di fax e di telefono.



### Informazioni correlate

- [Stampa rapporti](#)

## Stampa di un rapporto



>> DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

>> DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

### DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

1. Premere **Impostazioni (Settings)**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
  - a. Selezionare [Stamp.rapporto]. Premere **OK**.
  - b. Selezionare il rapporto da stampare. Premere **OK**.
3. Premere ►.
4. Premere **Stop/Uscita (Stop/Exit)**.

### DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni di report, quindi selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere [Si].
4. Premere .

### Informazioni correlate

- [Stampa rapporti](#)

#### Argomenti correlati:

- [Identificativo](#)

## **Tabelle di funzionalità e impostazioni**

- Tabelle di impostazioni (display LCD da 1,8"(44,9 mm) a colori)
- Tabelle di funzioni (display LCD da 1,8"(44,9 mm) a colori)
- Tabelle di impostazioni (modelli touchscreen da 2,7"(67,5 mm))
- Tabelle di funzioni (modelli touchscreen da 2,7"(67,5 mm))



## Tabelle di impostazioni (display LCD da 1,8"(44,9 mm) a colori)

**Modelli correlati:** DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW

Queste tabelle aiutano a comprendere le selezioni e le opzioni dei menu dell'apparecchio.

### Impostazioni (Settings) > [Setup generale]

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni
Manutenzione	Migl. qual. stampa	-	Controllare e correggere la qualità di stampa, l'allineamento e l'alimentazione della carta in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.
	Pulizia testina di stampa	-	Pulire la testina di stampa in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.
	Quantità ink	-	Controllare il volume di inchiostro disponibile.
	Modello di cartuccia	-	Controllare i numeri delle cartucce d'inchiostro.
	Opzioni impost. di stampa	Riduci sbavature	
Carta asciugatura lenta			Utilizzare questa impostazione durante la stampa con un tipo di carta normale su cui l'inchiostro asciuga molto lentamente.
Tipo carta	-	-	Impostare il tipo di carta per il vassoio carta.
Formato carta	-	-	Impostare il formato carta nel vassoio carta.
Controlla carta	-	-	Controllare il tipo di carta e il formato carta quando si estrae il vassoio dall'apparecchio.
Mod. silenziosa	-	-	Ridurre il rumore durante la stampa.
Volume (MFC-J491DW/ MFC-J497DW)	Squillo	-	Regolare il volume squilli.
	Effetti sonori	-	Regolare il volume del segnale acustico.
	Diffusore	-	Regolare il volume del diffusore.
Imp. Display	Sfondo	-	Regolare la luminosità della retroilluminazione LCD.
	Attesa	-	Impostare la durata di attivazione della retroilluminazione del display LCD dal momento in cui si torna alla schermata Home.
Modalità sospensione	-	-	Selezionare l'intervallo di tempo per cui l'apparecchio dovrà rimanere inattivo prima di passare alla modalità Riposo.
Auto spegnimento	-	-	Selezionare il tempo di attesa della macchina prima che si spenga automaticamente dopo l'attivazione della modalità Riposo. Quando questa funzione è impostata su No, l'apparecchio non si spegne automaticamente.
Disco amovibile (DCP-J572DW)	-	-	Attivare o disattivare la funzione Disco rimovibile.

## Impostazioni (Settings) > [Fax] (per i modelli MFC)

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni
Imp.ricezione	Numero squilli	-	Impostare il numero di squilli prima che l'apparecchio risponda in modalità Solo fax o Fax/Tel.
	Mod. di ricez.	-	Selezionare la modalità di ricezione più adatta alle proprie esigenze.
	N. squilli F/T	-	Impostare la durata del doppio squillo in modalità Fax/Tel.
	Riconos.fax	-	Ricevere automaticamente messaggi fax quando si risponde a una telefonata e si sentono i toni fax.
	Codici remoti	-	Rispondere alle chiamate da un telefono interno o esterno e utilizzare i codici per attivare o disattivare i codici remoti. È possibile personalizzare i codici.
	Auto riduzione	-	Ridurre la dimensione dei fax in arrivo.
	Ricez. PC Fax	-	Impostare l'apparecchio in modo da inviare i fax al computer dell'utente. È possibile attivare la funzione di sicurezza Stampa di backup.
Data/ora ricezione fax	-	Stampare l'ora e la data di ricezione in cima ai fax ricevuti.	
Impostazione dei report	Rapporto trasm	-	Selezionare l'installazione iniziale per il Rapporto di verifica della trasmissione.
	Tempo giornale	-	Impostare l'intervallo per la stampa automatica del giornale fax. Se si seleziona un'opzione diversa da No e Ogni 50 fax, è possibile impostare l'intervallo di tempo per tale opzione. Se si seleziona l'opzione Ogni 7 giorni, è possibile impostare il giorno della settimana.
Stampa doc.	-	-	Stampare i fax ricevuti archiviati nella memoria della macchina.
Canc.operaz.	-	-	Verificare i lavori programmati presenti nella memoria della macchina e annullare i lavori selezionati.
Varie	Blocco TX	-	Impedire la maggior parte delle funzioni eccetto la ricezione di fax.
	ID chiamante	-	Visualizza o stampa un elenco degli ultimi 20 ID chiamante salvati in memoria.

## Impostazioni (Settings) > [Rete]

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni
WLAN	TCP/IP	Metodo avvio	Selezionare il metodo Boot più adatto alle proprie esigenze.
		Indirizzo IP	Inserire l'indirizzo IP.
		Subnet mask	Inserire la maschera di sottorete.
		Gateway	Inserire l'indirizzo del Gateway.
		Nome nodo	Inserire il nome del Nodo.
		Configurazione WINS	Selezionare la modalità di configurazione WINS.
		Server WINS	Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario o secondario.
		Server DNS	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario o secondario.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni
WLAN	TCP/IP	APIPA	Impostare la macchina in modo che assegni automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP locali rispetto al collegamento.
		Menu IPv6	Attivare o disattivare il protocollo IPv6.
	Imp. guidata	-	Configurare le impostazioni della rete wireless manualmente.
	Assistente WLAN	-	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando l'installazione Brother.
	WPS	-	Configurare le impostazioni della rete senza fili utilizzando il metodo con pulsante singolo.
	WPS con PIN	-	Configurare le impostazioni della rete senza fili utilizzando WPS con un codice PIN.
	Stato WLAN	Stato	Visualizzare lo stato della rete senza fili.
		Segnale	Visualizzare la potenza attuale del segnale della rete senza fili.
		SSID	Visualizzare l'SSID in uso.
		Modalità Com.	Visualizzare la modalità di comunicazione corrente.
	Indirizzo MAC	-	Visualizzare l'indirizzo MAC dell'apparecchio.
Wi-Fi Direct	Interruttore	-	Configurare le impostazioni di rete Wi-Fi Direct mediante la pressione di un solo tasto.
	Codice PIN	-	Configurare le impostazioni di rete Wi-Fi Direct utilizzando WPS con un codice PIN.
	Manuale	-	Configurare le impostazioni della rete Wi-Fi Direct manualmente.
	Proprietario gruppo	-	Impostare l'apparecchio come Proprietario gruppo.
	Informazioni sul dispositivo	Nome disp.	Visualizzare il nome dispositivo della macchina.
		SSID	Visualizzare l'SSID del proprietario del gruppo. Quando l'apparecchio non è collegato, sul display LCD viene visualizzato Non collegato.
		Indirizzo IP	Visualizzare l'indirizzo IP corrente della macchina.
	Informazioni sullo stato	Stato	Visualizzare lo stato corrente della rete Wi-Fi Direct.
		Segnale	Visualizzare l'intensità corrente del segnale della rete Wi-Fi Direct. Se la macchina funziona come Proprietario gruppo, sul display LCD viene visualizzato sempre un segnale forte.
	Abilita I/F	-	Attivare o disattivare la connessione Wi-Fi Direct.
Impostazioni connessione Web	Impost. proxy	Conness. proxy	Modificare le impostazioni di connessione Web.
		Indirizzo	
		Porta	

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni
Impostazioni connessione Web	Impost. proxy	Nome utente	Modificare le impostazioni di connessione Web.
		Password	
Menu abil.WLAN	-	-	Attivare o disattivare la connessione di rete senza fili.
Resett. rete	-	-	Ripristinare tutte le impostazioni di rete alle impostazioni predefinite.

### Impostazioni (Settings) > [Stamp. rapporto]

Livello 1	Descrizioni
Rapporto TX (MFC-J491DW/MFC-J497DW)	Stampare un Rapporto di verifica della trasmissione per l'ultima trasmissione.
Rubrica (MFC-J491DW/MFC-J497DW)	Stampa un elenco di nomi e i numeri memorizzati in rubrica.
Giornale Fax (MFC-J491DW/MFC-J497DW)	Stampare un elenco di dati degli ultimi 200 fax in arrivo e fax in uscita. (TX sta per Trasmissione. RX sta per Ricezione.)
Imp. utente	Stampare una lista delle impostazioni.
Config. Rete	Stampare una lista delle impostazioni di rete.
Rapporto WLAN	Stampare i risultati della connessione della LAN wireless.
Storico ID chiamante (MFC-J491DW/MFC-J497DW)	Stampare un elenco delle informazioni disponibili sull'ID chiamante relative alle ultime 20 chiamate ricevute da numeri di fax e di telefono.

### Impostazioni (Settings) > [Info. apparecch.]

Livello 1	Descrizioni
N. di Serie	Controllare il numero seriale dell'apparecchio.
Versione firmware	Controllare la versione del firmware dell'apparecchio.
Aggiornamento del firmware	Aggiornare l'apparecchio all'ultima versione del firmware.
Verifica automatica del firmware	Visualizzare le informazioni del firmware sulla schermata Home.

### Impostazioni (Settings) > [Imp. iniziale]

Livello 1	Livello 2	Descrizioni
Data e ora	Data	(MFC-J491DW/MFC-J497DW) Aggiungere la data e l'ora sul display e nell'intestazione dei fax inviati. (DCP-J572DW) Impostare la data e l'ora sulla macchina.
	Ora	
	Giorno automatico (MFC-J491DW/MFC-J497DW)	Impostare la macchina in modo che l'ora legale venga regolata automaticamente.
Identificativo (MFC-J491DW/MFC-J497DW)	-	Immettere il nome e il numero di fax in modo che siano visualizzati su ogni pagina del fax.
Toni/Impulsi (MFC-J491DW/MFC-J497DW) (Disponibile solo in alcuni Paesi.)	-	Selezionare la modalità di composizione.

<b>Livello 1</b>	<b>Livello 2</b>	<b>Descrizioni</b>
<b>Richiamo automatica fax</b> (MFC-J491DW/ MFC-J497DW)	-	Impostare la macchina in modo che componga nuovamente l'ultimo numero di fax se il fax non è stato inviato a causa della linea occupata.
<b>Linea libera</b> (MFC-J491DW/ MFC-J497DW)	-	Abbreviare la pausa di rilevamento del segnale di composizione.
<b>Imp.linea tel.</b> (MFC-J491DW/ MFC-J497DW)	-	Selezionare il tipo di linea telefonica.
<b>Compatibilità</b> (MFC-J491DW/ MFC-J497DW)	-	Regolare l'equalizzazione in caso di problemi di trasmissione. I fornitori di servizi VoIP offrono il supporto fax utilizzando vari standard. Se si riscontrano regolarmente errori di trasmissione, selezionare l'opzione Base (per VoIP).
<b>Resettare</b>	<b>Reset macch.</b>	Ripristinare tutte le impostazioni dell'apparecchio modificate dall'utente, quali data e ora e numero di squilli.
	<b>Rete</b>	Ripristinare tutte le impostazioni di rete alle impostazioni predefinite.
	<b>Rubrica e Fax</b> (MFC-J491DW/ MFC-J497DW)	Eliminare tutti i numeri di telefono memorizzati e le impostazioni fax.
	<b>Tutte le impostazioni</b>	Ripristinare tutte le impostazioni della macchina alle impostazioni predefinite.
<b>Lingua locale</b> (Disponibile solo in alcuni Paesi.)	-	Cambiare la lingua sullo schermo LCD.



### **Informazioni correlate**

- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

## Tabelle di funzioni (display LCD da 1,8"(44,9 mm) a colori)

Modelli correlati: DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW



### FAX (per i modelli MFC)

Livello 1	Livello 2	Descrizioni
Risoluzione fax	-	Impostare la risoluzione dei fax in uscita.
Contrasto	-	Regolare il contrasto.
Dim. area scan.	-	Regolare l'area di scansione del piano dello scanner in base al formato del documento.
Trasm.Circol.	-	Inviare lo stesso messaggio fax a più di un numero di fax.
TX tempo reale	-	Inviare un fax senza utilizzare la memoria della macchina.
Modalità Overseas	-	In caso di difficoltà nell'inviare i fax all'estero, attivare questa funzione.
Storico chiam	Richiam	Inviare un fax all'ultimo numero chiamato.
	Chiamata in uscita	Selezionare un numero dalla cronologia delle chiamate in uscita quindi inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.
	Storico ID chiamante	Selezionare un numero dalla cronologia Identificativo e inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.
Rubrica	Ricerca	Comporre il numero premendo solo pochi pulsanti.
	Imp. ChiamVel	Memorizzare i numeri di chiamata veloce per poter comporre il numero premendo solo pochi pulsanti.
	Imposta gruppi	Impostare numeri di gruppo per la trasmissione circolare.
	Cambia	Modificare i numeri nella rubrica.
	Elimina	Eliminare numeri dalla rubrica.
Imposta come nuovo predefinito	-	Salvare le impostazioni come predefinite.
Ripristina pred.	-	Ripristinare tutte le impostazioni alle impostazioni predefinite.



### SCAN

Livello 1	Livello 2	Descrizioni
a Supporto (DCP-J572DW) (Quando è inserito un supporto)	-	Eseguire la scansione di documenti e salvarli direttamente su un supporto senza utilizzare un computer.
su PC	a File	Eseguire la scansione dei documenti e salvarli in una cartella sul computer.
	a OCR (MFC-J491DW/ MFC-J497DW)	Convertire un documento acquisito in un file di testo modificabile.
	a Immagine	Eseguire la scansione di foto o immagini nell'applicazione di grafica.
	a E-mail	Inviare un documento acquisito come un allegato e-mail.

Livello 1	Livello 2	Descrizioni
a Web	-	Caricare i dati della scansione su un servizio Internet.
Scansione WS (Viene visualizzato quando si installa la funzione di scansione tramite servizi Web, visualizzata sul computer in Esplora rete.)	Scansione	Eseguire la scansione dei dati utilizzando il protocollo Servizi web.
	Dig. per e-mail	
	Dig. per fax	
	Dig. per stampa	

## **COPIA (COPY) (per i modelli MFC) / COPIA (COPY) (Schermata predefinita) (Modelli DCP)**

Livello 1	Livello 2	Descrizioni
Qualità	-	Selezionare la risoluzione di copia per il tipo di documento.
Tipo carta	-	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio.
Formato carta	-	Selezionare il formato carta corrispondente alla carta nel vassoio.
Ingrand./Riduci	100%	-
	Ingrandimento	Selezionare la percentuale di ingrandimento per la copia successiva.
	Riduzione	Selezionare la percentuale di rimpicciolimento per la copia successiva.
	Adatta a pagina	Regolare le dimensioni della copia per adattarle al formato carta impostato.
	Pers. (25%-400%)	Immettere un rapporto di ingrandimento o riduzione.
Densità	-	Regolare la densità.
Impila/Ordina	-	Selezionare di impilare o ordinare copie multiple.
Layout pag.	-	Eseguire copie dei documenti d'identità N su 1 e 2 su 1 o Poster.
Copia fronte/retro	-	Disabilitare o abilitare la copia fronte-retro e selezionare il lato lungo o il lato corto.
Rimuovi sfondo	Impostazioni Copia in nero	Modificare la quantità di colore di sfondo rimosso.
	Impostazioni Copia a colori	
Imposta come nuovo predefinito	-	Salvare le impostazioni come predefinite.
Ripristina pred.	-	Ripristinare tutte le impostazioni alle impostazioni predefinite.

## **FOTO (PHOTO) (DCP-J572DW)**

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Stampa JPEG	Seleziona file	OK	Imp. di stampa	Regolare le foto con le opzioni.
	Stampa indice	Stampa Foglio indice	Imp. di stampa	Stampare una pagina di miniature.
		Stampa foto	Imp. di stampa	Stampare le foto selezionando i numeri dell'indice.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Stampa JPEG	St tutto	Imp. di stampa	-	Stampare tutte le foto presenti in una scheda di memoria o in un'unità flash USB.

## WEB

Livello 1	Descrizioni
Web	Connettere una macchina Brother ad un servizio Internet.

## [Rubrica] (per i modelli MFC)


Livello 1	Descrizioni
Ricerca	Comporre il numero premendo solo pochi pulsanti.
Imp. ChiamVel	Memorizzare i numeri di chiamata veloce per poter comporre il numero premendo solo pochi pulsanti.
Imposta gruppi	Impostare numeri di gruppo per la trasmissione circolare.
Cambia	Modificare i numeri nella rubrica.
Elimina	Eliminare numeri dalla rubrica.

## Rich/Pausa (Redial/Pause) (per i modelli MFC)

Livello 1	Descrizioni
Richiam	Inviare un fax all'ultimo numero chiamato.
Chiamata in uscita	Selezionare un numero dalla cronologia delle chiamate in uscita quindi inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.
Storico ID chiamante	Selezionare un numero dalla cronologia Identificativo e inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.

## WiFi



È possibile configurare le impostazioni senza fili premendo  o **WiFi** sul pannello dei comandi.

Livello 1	Descrizioni
Imp. guidata	Configurare le impostazioni della rete wireless manualmente.
Assistente WLAN	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando l'installazione Brother.
WPS	Configurare le impostazioni della rete senza fili utilizzando il metodo con pulsante singolo.

## Informazioni correlate

- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)



## Tabelle di impostazioni (modelli touchscreen da 2,7"(67,5 mm))

**Modelli correlati:** DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW


Queste tabelle aiutano a comprendere le selezioni e le opzioni dei menu dell'apparecchio.

>> [Imp.]  
 >> [Setup generale]  
 >> [Impostazioni collegamenti]  
 >> [Fax]  
 >> [Rete]  
 >> [Stamp.rapporto]  
 >> [Info. apparecch.]  
 >> [Imp.iniziale]

### [ Imp . ]



### [ Imp . ]

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni
 (Data e ora)	<b>Data</b>	-	(per i modelli MFC)
	<b>Ora</b>	-	Aggiungere data e ora sullo schermo e sulle intestazioni dei fax inviati. (per i modelli DCP) Impostare la data e l'ora sulla macchina.
	<b>Giorno autom.</b> (per i modelli MFC)	-	Impostare la macchina in modo che l'ora legale venga regolata automaticamente.
<b>Manutenz</b>	<b>Migliora qualità di stampa</b>	-	Controllare e correggere la qualità di stampa, l'allineamento e l'alimentazione della carta in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.
	<b>Pulizia testina di stampa</b>	-	Pulire la testina di stampa in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.
	<b>Quantità ink</b>	-	Controllare il volume di inchiostro disponibile.
	<b>Modello di cartuccia</b>	-	Controllare i numeri delle cartucce d'inchiostro.
	<b>Opzioni impostazioni di stampa</b>	<b>Riduci sbavature</b>	
<b>Carta asciugatura lenta</b>			Utilizzare questa impostazione durante la stampa con un tipo di carta normale su cui l'inchiostro asciuga molto lentamente.
<b>Wi-Fi</b>	<b>TCP/IP</b>	-	Impostare il protocollo TCP/IP.
	<b>Imp. guidata</b>	-	Configurare le impostazioni della rete wireless manualmente.
	<b>Assistente WLAN</b>	-	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando l'installazione Brother.
	<b>WPS</b>	-	Configurare le impostazioni della rete senza fili utilizzando il metodo con pulsante singolo.
	<b>WPS con PIN</b>	-	Configurare le impostazioni della rete senza fili utilizzando WPS con un codice PIN.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni
Wi-Fi	Stato WLAN	-	Visualizzare lo stato corrente della rete senza fili.
	Indirizzo MAC	-	Visualizzare l'indirizzo MAC dell'apparecchio.
Mod. silenziosa	-	-	Ridurre il rumore durante la stampa.
Impostazione vassoio (MFC-J890DW/ MFC-J895DW)	Tipo carta	-	Impostare il tipo di carta per il vassoio carta.
	Formato carta (MFC-J890DW/ MFC-J895DW)	-	Impostare il formato carta nel vassoio carta.
Tipo carta (DCP-J772DW/ DCP-J774DW)	-	-	Impostare il tipo di carta per il vassoio carta n. 1.
Formato carta (DCP-J772DW/ DCP-J774DW)	-	-	Impostare il formato carta per il vassoio carta n. 1.
Anteprima fax (MFC-J890DW/ MFC-J895DW)	-	-	Visualizzare i fax ricevuti sul display LCD.
Tutte le imp.	-	-	Configurare le impostazioni dettagliate.

## [Setup generale]



[Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale]

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni
Manutenzione	Migliora qualità di stampa	-	Controllare e correggere la qualità di stampa, l'allineamento e l'alimentazione della carta in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.
	Pulizia testina di stampa	-	Pulire la testina di stampa in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.
	Quantità ink	-	Controllare il volume di inchiostro disponibile.
	Modello di cartuccia	-	Controllare i numeri delle cartucce d'inchiostro.
	Opzioni impostazioni di stampa	Riduci sbavature	
Carta asciugatura lenta			Utilizzare questa impostazione durante la stampa con un tipo di carta normale su cui l'inchiostro asciuga molto lentamente.
Tipo carta	-	-	Impostare il tipo di carta per il vassoio carta.
Formato carta	-	-	Impostare il formato carta nel vassoio carta.
Controlla carta	-	-	Controllare il tipo di carta e il formato carta quando si estrae il vassoio dall'apparecchio.
Mod. silenziosa	-	-	Ridurre il rumore durante la stampa.
Effetti sonori (per i modelli DCP)	-	-	Regolare il volume del segnale acustico.
Volume (per i modelli MFC)	Squillo	-	Regolare il volume squilli.
	Effetti sonori	-	Regolare il volume del segnale acustico.
	Diffusore	-	Regolare il volume del diffusore.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni
Imp. Display	Sfondo	-	Regolare la luminosità della retroilluminazione LCD.
	Attesa	-	Impostare per quanto tempo la retroilluminazione del display LCD rimane accesa dopo l'ultima pressione con il dito.
Imp. schermata	Schermata Scansione	-	Impostare le impostazioni predefinite della schermata Scansione.
Imp. tastiera	-	-	Selezionare il tipo di tastiera per lo schermo LCD.
Modalità sospensione	-	-	Selezionare l'intervallo di tempo per cui l'apparecchio dovrà rimanere inattivo prima di passare alla modalità Riposo.
Auto spegn.	-	-	Selezionare il tempo di attesa della macchina prima che si spenga automaticamente dopo l'attivazione della modalità Riposo. Quando questa funzione è impostata su No, l'apparecchio non si spegne automaticamente.
Disco amovibile	-	-	Attivare o disattivare la funzione Disco rimovibile.

### [Impostazioni collegamenti]



[Imp.] > [Tutte le imp.] > [Impostazioni collegamenti]

Livello 1	Livello 2	Descrizioni
(Selezionare il pulsante di scelta rapida.)	Rinomina	Modificare il nome del collegamento rapido.
	Modifica	Modificare le impostazioni di scelta rapida.
	Elimina	Eliminare il collegamento rapido.

### [Fax]



[Imp.] > [Tutte le imp.] > [Fax] (per i modelli MFC)

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni
Imp.ricezione	Numero squilli	-	Impostare il numero di squilli prima che l'apparecchio risponda in modalità Solo fax o Fax/Tel.
	Mod. di ricez.	-	Selezionare la modalità di ricezione più adatta alle proprie esigenze.
	N. squilli F/T	-	Impostare la durata del doppio squillo in modalità Fax/Tel.
	Anteprima fax (MFC-J890DW/ MFC-J895DW)	-	Visualizzare i fax ricevuti sul display LCD.
	Riconos.fax	-	Ricevere automaticamente messaggi fax quando si risponde a una telefonata e si sentono i toni fax.
	Codici remoti	-	Rispondere alle chiamate da un telefono interno o esterno e utilizzare i codici per attivare o disattivare i codici remoti. È possibile personalizzare i codici.
	Auto riduzione	-	Ridurre la dimensione dei fax in arrivo.
	Ricez. PC Fax	-	Impostare l'apparecchio in modo da inviare i fax al computer dell'utente.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni
Imp.ricezione			È possibile attivare la funzione di sicurezza Stampa di backup.
	Mem ricezione	-	Impostare la macchina per inoltrare i messaggi fax, archiviare i fax in arrivo in memoria (in modo che si possano recuperare a distanza dalla propria macchina) o nel servizio cloud. Se è stato selezionato Inoltro fax o Inoltro su Cloud, è possibile attivare la funzione di sicurezza Stampa di Backup.
	Data/ora ricezione fax	-	Stampare l'ora e la data di ricezione in cima ai fax ricevuti.
Impostazione dei report	Rapporto trasm	-	Selezionare l'installazione iniziale per il Rapporto di verifica della trasmissione.
	Tempo giornale	-	Impostare l'intervallo per la stampa automatica del giornale fax. Se si seleziona un'opzione diversa da No e Ogni 50 fax, è possibile impostare l'intervallo di tempo per tale opzione. Se si seleziona l'opzione Ogni 7 giorni, è possibile impostare il giorno della settimana.
Stampa doc.	-	-	Stampare i fax ricevuti archiviati nella memoria della macchina.
Accesso remoto	-	-	È necessario impostare il proprio codice di attivazione per il recupero remoto dei fax.
Canc.operaz.	-	-	Verificare i lavori programmati presenti nella memoria della macchina e annullare i lavori selezionati.
Varie	Sicurezza memoria (MFC-J890DW/ MFC-J895DW)	-	Impedire la maggior parte delle funzioni, eccetto la ricezione di fax in memoria.
	ID chiamante	-	Visualizza o stampa un elenco degli ultimi 30 ID chiamante salvati in memoria.

## [Rete]



[Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete]

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Cablato LAN (MFC-J890DW/ MFC-J895DW)	TCP/IP	Metodo avvio	-	Selezionare il metodo Boot più adatto alle proprie esigenze.
		Indirizzo IP	-	Inserire l'indirizzo IP.
		Subnet mask	-	Inserire la maschera di sottorete.
		Gateway	-	Inserire l'indirizzo del Gateway.
		Nome nodo	-	Inserire il nome del Nodo.
		Configurazione WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.
		Server WINS	-	Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario o secondario.
		Server DNS	-	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario o secondario.
		APIPA	-	Impostare la macchina in modo che assegni automaticamente l'indirizzo

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Cablato LAN (MFC-J890DW/ MFC-J895DW)	TCP/IP			IP dall'intervallo di indirizzi IP locali rispetto al collegamento.
		Menu IPv6	-	Attivare o disattivare il protocollo IPv6. Per ulteriori informazioni, accedere al Brother Solutions Center all'indirizzo <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> per visualizzare <b>FAQ e Risoluzione dei problemi</b> .
	Ethernet	-	-	Selezionare la modalità di collegamento Ethernet.
	Stato Cablato	-	-	Visualizzare lo stato cablato corrente.
	Indirizzo MAC	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC dell'apparecchio.
WLAN	TCP/IP	Metodo avvio	-	Selezionare il metodo Boot più adatto alle proprie esigenze.
		Indirizzo IP	-	Inserire l'indirizzo IP.
		Subnet mask	-	Inserire la maschera di sottorete.
		Gateway	-	Inserire l'indirizzo del Gateway.
		Nome nodo	-	Inserire il nome del Nodo.
		Configurazione WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.
		Server WINS	-	Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario o secondario.
		Server DNS	-	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario o secondario.
		APIPA	-	Impostare la macchina in modo che assegni automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP locali rispetto al collegamento.
		Menu IPv6	-	Attivare o disattivare il protocollo IPv6. Per ulteriori informazioni, accedere al Brother Solutions Center all'indirizzo <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> per visualizzare <b>FAQ e Risoluzione dei problemi</b> .
	Imp. guidata	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless manualmente.
	Assistente WLAN	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando l'installazione Brother.
	WPS	-	-	Configurare le impostazioni della rete senza fili utilizzando il metodo con pulsante singolo.
	WPS con PIN	-	-	Configurare le impostazioni della rete senza fili utilizzando WPS con un codice PIN.
	Stato WLAN	Stato	-	Visualizzare lo stato della rete senza fili.
Segnale		-	Visualizzare la potenza attuale del segnale della rete senza fili.	
SSID		-	Visualizzare l'SSID in uso.	

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni	
WLAN	Stato WLAN	Modalità Com.	-	Visualizzare la modalità di comunicazione corrente.	
	Indirizzo MAC	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC dell'apparecchio.	
Wi-Fi Direct	Interruttore	-	-	Configurare le impostazioni di rete Wi-Fi Direct mediante la pressione di un solo tasto.	
	Codice PIN	-	-	Configurare le impostazioni di rete Wi-Fi Direct utilizzando WPS con un codice PIN.	
	Manuale	-	-	Configurare le impostazioni della rete Wi-Fi Direct manualmente.	
	Proprietario gruppo	-	-	Impostare l'apparecchio come Proprietario gruppo.	
	Informazioni sul dispositivo	Nome disp.	-	-	Visualizzare il nome dispositivo della macchina.
		SSID	-	-	Visualizzare l'SSID del proprietario del gruppo. Quando l'apparecchio non è collegato, sul display LCD viene visualizzato Non collegato.
		Indirizzo IP	-	-	Visualizzare l'indirizzo IP corrente della macchina.
	Informazioni sullo stato	Stato	-	-	Visualizzare lo stato corrente della rete Wi-Fi Direct.
		Segnale	-	-	Visualizzare l'intensità corrente del segnale della rete Wi-Fi Direct. Se la macchina funziona come Proprietario gruppo, sul display LCD viene visualizzato sempre un segnale forte.
Abilita I/F	-	-	Attivare o disattivare la connessione Wi-Fi Direct.		
NFC (MFC-J890DW/ MFC-J895DW)	-	-	-	Attivare o disattivare la funzione NFC.	
Messaggio da Brother	Messaggio da Brother	-	-	Visualizzare i messaggi e le notifiche da Brother.	
	Stato	-	-		
Impostazioni connessione Web	Impost. proxy	Conness. proxy	-	Modificare le impostazioni di connessione Web.	
		Indirizzo	-		
		Porta	-		
		Nome utente	-		
		Password	-		
Rete I/F (MFC-J890DW/ MFC-J895DW)	-	-	-	Selezionare il tipo di connessione di rete.	
Menu abil.WLAN (DCP-J772DW/ DCP-J774DW)	-	-	-	Attivare o disattivare la connessione di rete senza fili.	

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Resett. rete	-	-	-	Ripristinare tutte le impostazioni di rete alle impostazioni predefinite.

### [Stamp.rapporto]



[Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto]

Livello 1	Descrizioni
Rapporto TX (per i modelli MFC)	Stampare un Rapporto di verifica della trasmissione per l'ultima trasmissione.
Rubrica (per i modelli MFC)	Stampa un elenco di nomi e i numeri memorizzati in rubrica.
Giornale Fax (per i modelli MFC)	Stampare un elenco di dati degli ultimi 200 fax in arrivo e fax in uscita. (TX sta per Trasmissione. RX sta per Ricezione.)
Imp.utente	Stampare una lista delle impostazioni.
Configurazione rete	Stampare una lista delle impostazioni di rete.
Rapporto WLAN	Stampare i risultati della connessione della LAN wireless.
Storico ID chiamante (per i modelli MFC)	Stampare un elenco delle informazioni disponibili sull'ID chiamante relative alle ultime 30 chiamate ricevute da numeri di fax e di telefono.

### [Info. apparecch.]



[Imp.] > [Tutte le imp.] > [Info. apparecch.]

Livello 1	Livello 2	Descrizioni
N. di Serie	-	Controllare il numero seriale dell'apparecchio.
Versione firmware	Versione Main	Controllare la versione del firmware dell'apparecchio.
Aggiornamento del firmware	-	Aggiornare l'apparecchio all'ultima versione del firmware.
Ver. auto firmware	-	Visualizzare le informazioni del firmware sulla schermata Home.

### [Imp.iniziale]



[Imp.] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale]

Livello 1	Livello 2	Descrizioni
Data e ora	Data	(per i modelli MFC)
	Ora	Aggiungere data e ora sullo schermo e sulle intestazioni dei fax inviati. (per i modelli DCP) Impostare la data e l'ora sulla macchina.
	Giorno autom. (per i modelli MFC)	Impostare la macchina in modo che l'ora legale venga regolata automaticamente.
Identificativo (per i modelli MFC)	Fax	Immettere il nome e il numero di fax in modo che siano visualizzati su ogni pagina del fax.
	Nome	
Toni/Impulsi (per i modelli MFC)	-	Selezionare la modalità di composizione.

<b>Livello 1</b>	<b>Livello 2</b>	<b>Descrizioni</b>
(Disponibile solo in alcuni Paesi.)		
<b>Richiamo automatica fax</b> (per i modelli MFC)	-	Impostare la macchina in modo che componga nuovamente l'ultimo numero di fax se il fax non è stato inviato a causa della linea occupata.
<b>Linea libera</b> (per i modelli MFC)	-	Abbreviare la pausa di rilevamento del segnale di composizione.
<b>Imp.linea tel.</b> (per i modelli MFC)	-	Selezionare il tipo di linea telefonica.
<b>Compatibilità</b> (per i modelli MFC)	-	Regolare l'equalizzazione in caso di problemi di trasmissione.  I fornitori di servizi VoIP offrono il supporto fax utilizzando vari standard. Se si riscontrano regolarmente errori di trasmissione, selezionare l'opzione Base (per VoIP).
<b>Resettare</b>	<b>Reset macch.</b>	Ripristinare tutte le impostazioni dell'apparecchio modificate dall'utente, quali data e ora e numero di squilli.
	<b>Rete</b>	Ripristinare tutte le impostazioni di rete alle impostazioni predefinite.
	<b>Rubrica e Fax</b> (per i modelli MFC)	Eliminare tutti i numeri di telefono memorizzati e le impostazioni fax.
	<b>Tutte le impostazioni</b>	Ripristinare tutte le impostazioni della macchina alle impostazioni predefinite.
<b>Lingua locale</b> (Disponibile solo in alcuni Paesi.)	-	Cambiare la lingua sullo schermo LCD.



## Informazioni correlate

- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)





## Tabelle di funzioni (modelli touchscreen da 2,7"(67,5 mm))

Modelli correlati: DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW




[Fax] (Quando l'opzione [Anteprima fax] è impostata su [No]) (per i modelli MFC)



Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni	
Pausa	-	-	Quando si immette un numero di fax o di telefono sul pannello dei comandi, si visualizza Pausa sul display LCD. Premere Pausa se si deve inserire una pausa durante la composizione di numeri quali codici di accesso e numeri di carta di credito. È inoltre possibile memorizzare una pausa quando si impostano gli indirizzi.	
Rubrica	 (Ricerca:)	-	Ricerca all'interno della Rubrica.	
	Modifica	-	Memorizzare numeri in rubrica, impostare numeri di gruppo per la trasmissione circolare, modificare ed eliminare i numeri presenti in rubrica.	
	-	Applica	Iniziare a inviare un fax tramite la rubrica.	
Storico chiam	Richiam	-	Ricomporre l'ultimo numero chiamato.	
	Chiamata in uscita	Applica	Selezionare un numero dalla cronologia delle chiamate in uscita quindi inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.	
		Modifica		
Storico ID chiamante	-	Applica	Selezionare un numero dalla cronologia Identificativo e inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.	
		Modifica		
Opzioni	Risoluzione fax	-	Impostare la risoluzione dei fax in uscita.	
	Contrasto	-	Regolare il contrasto.	
	Dim. area scan.	-	Regolare l'area di scansione del piano dello scanner in base alle dimensioni del documento.	
	Trasm.Circol.	Aggiungi numero	Inviare lo stesso messaggio fax a più di un numero di fax.	
	Anteprima (MFC-J890DW/ MFC-J895DW)	-	Anteprima del messaggio fax prima di inviarlo.	
	Impostaz. colo.	-	Impostare per inviare i fax in bianco e nero o a colori.	
	Fax differito	Fax differito	-	Impostare l'ora di invio dei fax differiti.
		Imp. ora		
	Unione TX	-	Riunire in un'unica trasmissione alla stessa ora i fax differiti destinati allo stesso numero di fax.	
	TX tempo reale	-	Inviare un fax senza utilizzare la memoria della macchina.	
	Modalità Overseas	-	In caso di difficoltà nell'inviare i fax all'estero, attivare questa funzione.	
Storico chiam	Richiam	Ricomporre l'ultimo numero chiamato.		

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni
Opzioni	Storico chiam	Chiamata in uscita	Selezionare un numero dalla cronologia delle chiamate in uscita quindi inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.
		Storico ID chiamante	Selezionare un numero dalla cronologia Identificativo e inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.
	Rubrica	 (Ricerca:)	Ricerca all'interno della Rubrica.
		Modifica	Memorizzare numeri in rubrica, impostare numeri di gruppo per la trasmissione circolare, modificare ed eliminare i numeri presenti in rubrica.
	Imposta come nuovo predefinito	-	Salvare le impostazioni come predefinite.
	Ripristina pred.	-	Ripristinare tutte le impostazioni alle impostazioni predefinite.
Salva come Scelta rapida	-	-	Salvare le impostazioni correnti come collegamento rapido.



### [Fax] (Quando [Anteprima fax] è [Sì])

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni	
InvioFax in corso	Pausa	-	-	Quando si immette un numero di fax o di telefono sul pannello dei comandi, si visualizza Pausa sul display LCD. Premere Pausa se si deve inserire una pausa durante la composizione di numeri quali codici di accesso e numeri di carta di credito. È inoltre possibile memorizzare una pausa quando si impostano gli indirizzi.	
		Rubrica	 (Ricerca:)	-	Ricerca all'interno della Rubrica.
			Modifica	-	Memorizzare numeri in rubrica, impostare numeri di gruppo per la trasmissione circolare, modificare ed eliminare i numeri presenti in rubrica.
	Storico chiam	-	-	Applica	Iniziare a inviare un fax tramite la rubrica.
			Richiam	-	Ricomporre l'ultimo numero chiamato.
			Chiamata in uscita	Applica	Selezionare un numero dalla cronologia delle chiamate in uscita quindi inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.
		Storico ID chiamante	-	Applica	Selezionare un numero dalla cronologia Identificativo e inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.
				Modifica	
		Opzioni	Risoluzione fax	-	-
	Contrasto		-	-	Regolare il contrasto.
	Dim. area scan.		-	-	Regolare l'area di scansione del piano dello scanner in base alle dimensioni del documento.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni	
InvioFax in corso	Opzioni	Trasm.Circol.	Aggiungi numero	Inviare lo stesso messaggio fax a più di un numero di fax.	
		Anteprima	-	Anteprima del messaggio fax prima di inviarlo.	
		Impostaz. colo.	-	Impostare per inviare i fax in bianco e nero o a colori.	
		Fax differito	Fax differito	Imp. ora	Impostare l'ora di invio dei fax differiti.
		Unione TX	-	Riunire in un'unica trasmissione alla stessa ora i fax differiti destinati allo stesso numero di fax.	
		TX tempo reale	-	Inviare un fax senza utilizzare la memoria della macchina.	
		Modalità Overseas	-	In caso di difficoltà nell'inviare i fax all'estero, attivare questa funzione.	
		Storico chiam	Richiam		Ricomporre l'ultimo numero chiamato.
			Chiamata in uscita		Selezionare un numero dalla cronologia delle chiamate in uscita quindi inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.
			Storico ID chiamante		Selezionare un numero dalla cronologia Identificativo e inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.
		Rubrica	 (Ricerca:)		Ricerca all'interno della Rubrica.
				Modifica	Memorizzare numeri in rubrica, impostare numeri di gruppo per la trasmissione circolare, modificare ed eliminare i numeri presenti in rubrica.
	Imposta come nuovo predefinito	-	Salvare le impostazioni come predefinite.		
Ripristina pred.	-	Ripristinare tutte le impostazioni alle impostazioni predefinite.			
Salva come Scelta rapida	-	-	Salvare le impostazioni correnti come collegamento rapido.		
Fax ricevuti	Stampa/ Elimina	Stampa tutto (nuovi fax)	-	Stampare i nuovi fax ricevuti.	
		Stampa tutto (vecchi fax)	-	Stampare i vecchi fax ricevuti.	
		Elimina tutto (nuovi fax)	-	Eliminare i nuovi fax ricevuti.	
		Elimina tutto (Vecchi fax)	-	Eliminare i vecchi fax ricevuti.	
Rubrica	 (Ricerca:)	-	-	Ricerca all'interno della Rubrica.	
	Modifica	-	-	Memorizzare numeri in rubrica, impostare numeri di gruppo per la	

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Rubrica				trasmissione circolare, modificare ed eliminare i numeri presenti in rubrica.
	-	Applica	-	Iniziare a inviare un fax tramite la rubrica.
Storico chiam	Richiam	-	-	Ricomporre l'ultimo numero chiamato.
	Chiamata in uscita	Applica	-	Selezionare un numero dalla cronologia delle chiamate in uscita quindi inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.
		Modifica	-	
	Storico ID chiamante	Applica	-	Selezionare un numero dalla cronologia Identificativo e inviare un fax, aggiungerlo alla rubrica o eliminarlo.
Modifica		-		



[Copia]

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni	
Salva come Scelta rapida	-	-	Salvare le impostazioni correnti come collegamento rapido.	
Opzioni	Qualità	-	Selezionare la risoluzione di copia per il tipo di documento.	
	Tipo carta	-	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio.	
	Formato carta	-	Selezionare il formato carta corrispondente alla carta nel vassoio.	
	Ingrand./Riduci	100%	-	
		Ingrandimento		Selezionare la percentuale di ingrandimento per la copia successiva.
		Riduzione		Selezionare la percentuale di rimpicciolimento per la copia successiva.
		Adatta a pagina		Regolare le dimensioni della copia per adattarle al formato carta impostato.
		Pers. (25%-400%)		Immettere un rapporto di ingrandimento o riduzione.
	Copia fronte/retro	-	Disabilitare o abilitare la copia fronte-retro e selezionare il lato lungo o il lato corto.	
	Densità	-	Regolare la densità.	
	Rimuovi colore di sfondo	Impostazioni Copia in nero		Modificare la quantità di colore di sfondo rimosso.
Impostazioni Copia a colori				
Impila/Ordina	-		Selezionare di impilare o ordinare copie multiple.	
Layout pag.	-		Eseguire copie dei documenti d'identità N su 1 e 2 su 1 o Poster.	
Impostazioni avanzate (MFC-J890DW/ MFC-J895DW)	-		Selezionare le impostazioni di copia avanzate.	
Imposta come nuovo predefinito	-		Salvare le impostazioni come predefinite.	

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni
Opzioni	Ripristina pred.	-	Ripristinare tutte le impostazioni alle impostazioni predefinite.



## [Scansione]

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni
a Supporto (Quando è inserita una scheda di memoria o un'unità flash USB)	Altre azioni di scansione	-	-	Eseguire la scansione di documenti e salvarli direttamente in una scheda di memoria o su un'unità flash USB senza utilizzare un computer.
	Opzioni	-	-	
	Salva come Scelta rapida	-	-	
su PC	a File	Altre azioni di scansione (Selezionare USB o PC)	Opzioni	Eseguire la scansione dei documenti e salvarli in una cartella sul computer.
			Salva come Scelta rapida	
	a OCR	Altre azioni di scansione (Selezionare USB o PC)	Opzioni	Convertire un documento acquisito in un file di testo modificabile.
			Salva come Scelta rapida	
	a Immagine	Altre azioni di scansione (Selezionare USB o PC)	Opzioni	Eseguire la scansione di foto o immagini nell'applicazione di grafica.
			Salva come Scelta rapida	
	a E-mail	Altre azioni di scansione (Selezionare USB o PC)	Opzioni	Inviare un documento acquisito come un allegato e-mail.
			Salva come Scelta rapida	
a Web	-	-	-	Caricare i dati della scansione su un servizio Internet.
Scansione WS (Viene visualizzato quando si installa la funzione di scansione tramite servizi Web, visualizzata sul computer in Esplora rete.)	Altre azioni di scansione	-	-	Eseguire la scansione dei dati utilizzando il protocollo Servizi web.
	Scansione	-	-	
	Scansione per e-mail	-	-	
	Digitaliz. per fax	-	-	
	Digit. per stampa	-	-	



## [Foto]

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Seleziona file	OK	Imp. di stampa	-	Regolare le foto con le opzioni.
	St tutto	Imp. di stampa	-	Stampare tutte le foto presenti nell'unità flash USB.
Stampa indice	Stampa Foglio indice	Imp. di stampa	-	Stampare una pagina di miniature.
	Stampa foto	Imp. di stampa	-	Stampare le foto selezionando i numeri dell'indice.
Stampa foto ID	Selez. Dim. foto ID	Ruota immagine	Imp. di stampa	Stampare foto tessera da inserire in un curriculum, in un passaporto o simile.



## [Web]

Livello 1	Descrizioni
Web	Connettere una macchina Brother ad un servizio Internet.



## [App]

Livello 1	Descrizioni
App	Collegare l'apparecchio Brother al servizio App Brother.



## [Scaricare software]

Livello 1	Descrizioni
Scaricare software	Visualizza le informazioni sul download e l'installazione del software per dispositivi mobili e computer.



## [Scelte rap.]

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni	
Aggiungi collegamento	Copia	-	Modificare le impostazioni in Opzioni copia.	
	Fax (per i modelli MFC)	-	Modificare le impostazioni relative alle opzioni Fax.	
	Scansione	a PC (file)		Eseguire la scansione dei documenti e salvarli in una cartella sul computer.
		a PC (OCR)		Convertire un documento acquisito in un file di testo modificabile.
		a PC (image)		Eseguire la scansione di foto o immagini nell'applicazione di grafica.
		a PC (E-Mail)		Inviare un documento acquisito come un allegato e-mail.
	a Supporto		Eseguire la scansione di documenti e salvarli direttamente in una scheda di memoria o su un'unità flash USB senza utilizzare un computer.	
Web	-	Connettere una macchina Brother ad un servizio Internet.		

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni
Aggiungi collegamento	App	-	Collegare l'apparecchio Brother al servizio App Brother.
Questo elenco viene visualizzato quando si preme per 2 secondi ogni icona di scelta rapida.	Rinomina	-	Modificare il nome del collegamento rapido.
	Modifica	-	Modificare le impostazioni di scelta rapida.
	Elimina	-	Eliminare il collegamento rapido.
Mod/Elimina	(Selezionare il pulsante di scelta rapida.)	Rinomina	Modificare il nome del collegamento rapido.
		Modifica	Modificare le impostazioni di scelta rapida.
		Elimina	Eliminare il collegamento rapido.



## [Inchiostro]

Livello 1	Livello 2	Descrizioni
Quantità ink	-	Controllare il volume di inchiostro disponibile.
Modello di cartuccia	-	Controllare i numeri delle cartucce d'inchiostro.
Migliora qualità di stampa	-	Controllare e correggere la qualità di stampa, l'allineamento e l'alimentazione della carta in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.
Pulizia testina di stampa	-	Pulire la testina di stampa in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.
Opzioni impostazioni di stampa	Riduci sbavature	Ridurre le macchie sulla carta o gli inceppamenti carta durante la stampa.
	Carta asciugatura lenta	Utilizzare questa impostazione durante la stampa con un tipo di carta normale su cui l'inchiostro asciuga molto lentamente.



## (impostazione Wi-Fi)

Livello 1	Descrizioni
Imp. guidata	Configurare le impostazioni della rete wireless manualmente.
Assistente WLAN	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando l'installazione Brother.
WPS	Configurare le impostazioni della rete senza fili utilizzando il metodo con pulsante singolo.

## Quando è stata inserita una unità flash USB nello slot USB.

Livello 1	Descrizioni
Foto	Selezionare il menu Foto.
Scansione del supporto	Eseguire la scansione di documenti in un'unità di memoria flash USB.
Web	Connettere una macchina Brother ad un servizio Internet.



## Informazioni correlate

- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

## **Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer**

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio utilizzando l'impostazione remota](#)
- [Dove reperire le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother](#)
- [Software e utilità per la gestione della rete](#)



## Modificare le impostazioni dell'apparecchio utilizzando l'impostazione remota

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Il programma di impostazione remota consente di configurare numerose impostazioni della macchina Brother dal computer. Quando si avvia l'impostazione remota, le impostazioni della macchina Brother vengono automaticamente scaricate nel computer e visualizzate sullo schermo. Se si modificano le impostazioni sul computer, è possibile caricare le nuove impostazioni direttamente nella macchina.

- [Impostazione remota \(Windows\)](#)
- [Impostazione remota \(Mac\)](#)

---

▲ [Pagina Iniziale](#) > [Impostazioni della macchina](#) > [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer](#) > [Modificare le impostazioni dell'apparecchio utilizzando l'impostazione remota](#) > [Impostazione remota \(Windows\)](#)

## **Impostazione remota (Windows)**

- [Impostare la macchina Brother dal computer \(Windows\)](#)
- [Impostare la macchina Brother utilizzando ControlCenter4 \(Windows\)](#)
- [Impostare la rubrica della macchina utilizzando ControlCenter4 \(Windows\)](#)

▲ Pagina Iniziale > Impostazioni della macchina > Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer > Modificare le impostazioni dell'apparecchio utilizzando l'impostazione remota > Impostazione remota (Windows) > Impostare la macchina Brother dal computer (Windows)

## Impostare la macchina Brother dal computer (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW


1. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Windows 7

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Fare clic sull'elenco a discesa e scegliere il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Impostazione remota**.

- Windows 8 e Windows 10

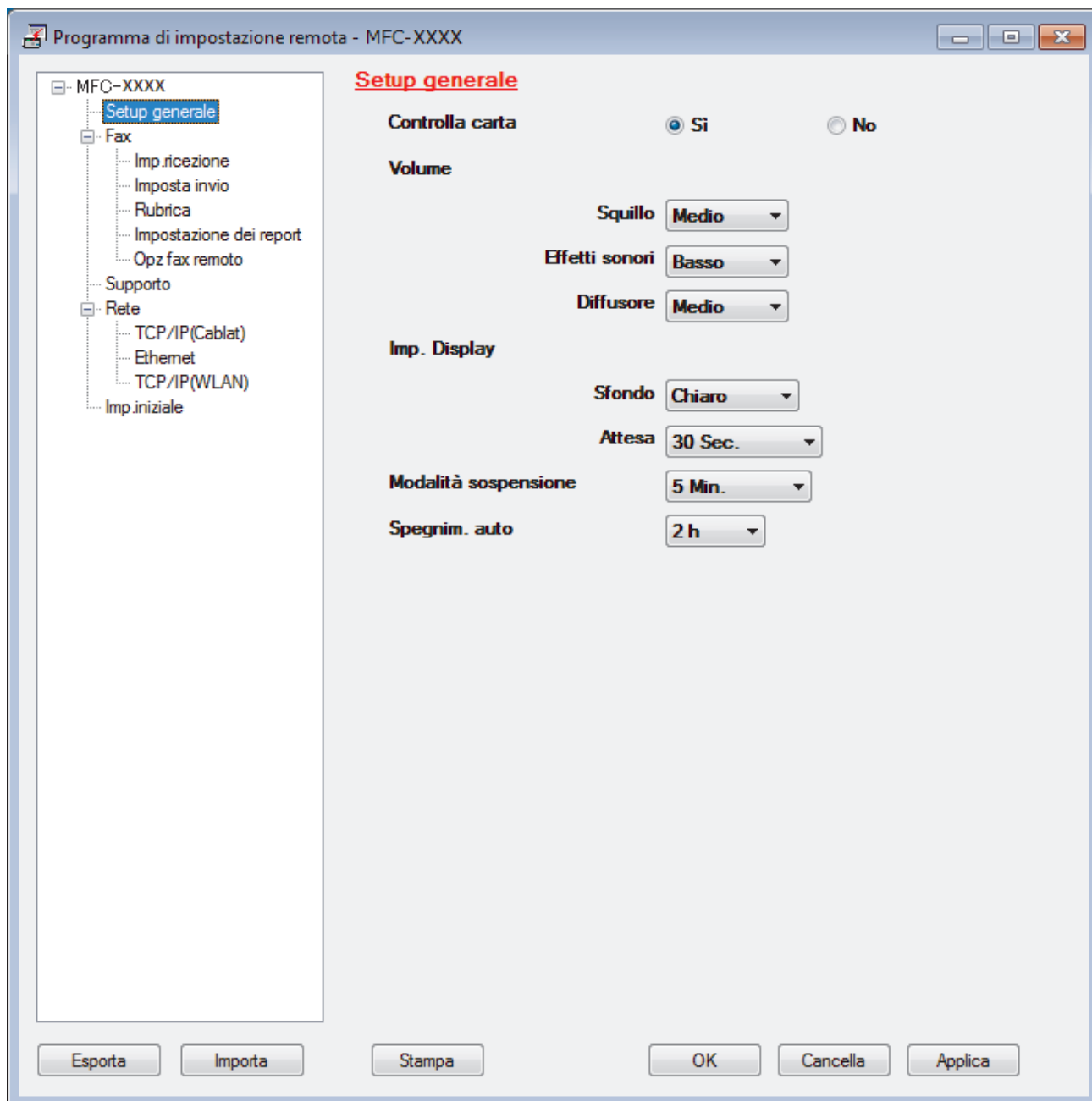
Avviare  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Impostazione remota**.

Viene visualizzata la finestra del Programma di impostazione remota.



Quando la macchina è collegata in rete, digitare la password se necessario.

2. Configurare le impostazioni in base alle esigenze.



### Esporta

Fare clic per salvare le impostazioni di configurazione correnti in un file.



Fare clic su **Esporta** per salvare la rubrica oppure tutte le impostazioni relative alla macchina.

### Importa

Fare clic per importare un file e leggerne le impostazioni.

### Stampa

Fare clic per stampare sulla macchina gli elementi selezionati. I dati possono essere stampati solo dopo essere stati caricati nella macchina. Fare clic su **Applica** per caricare i nuovi dati nella macchina, quindi fare clic su **Stampa**.

### OK

Fare clic per iniziare il caricamento dei dati nella macchina, quindi uscire dal programma di impostazione remota. Se viene visualizzato un messaggio di errore, confermare che i dati sono corretti, quindi fare clic su **OK**.

---

**Cancella**

Fare clic per uscire dal programma di impostazione remota senza caricare i dati nella macchina.

**Applica**

Fare clic per caricare i dati nella macchina senza uscire dal programma di impostazione remota.

3. Fare clic su **OK**.

- Se il computer è protetto da un firewall e non è possibile utilizzare l'impostazione remota, potrebbe essere necessario configurare le impostazioni del firewall per permettere la comunicazione attraverso le porte 137 e 161.
- Se si utilizza Windows Firewall e sono stati installati software e driver Brother dal disco di installazione Brother, le impostazioni necessarie per il firewall sono già configurate.

**Informazioni correlate**

- [Impostazione remota \(Windows\)](#)


**Argomenti correlati:**

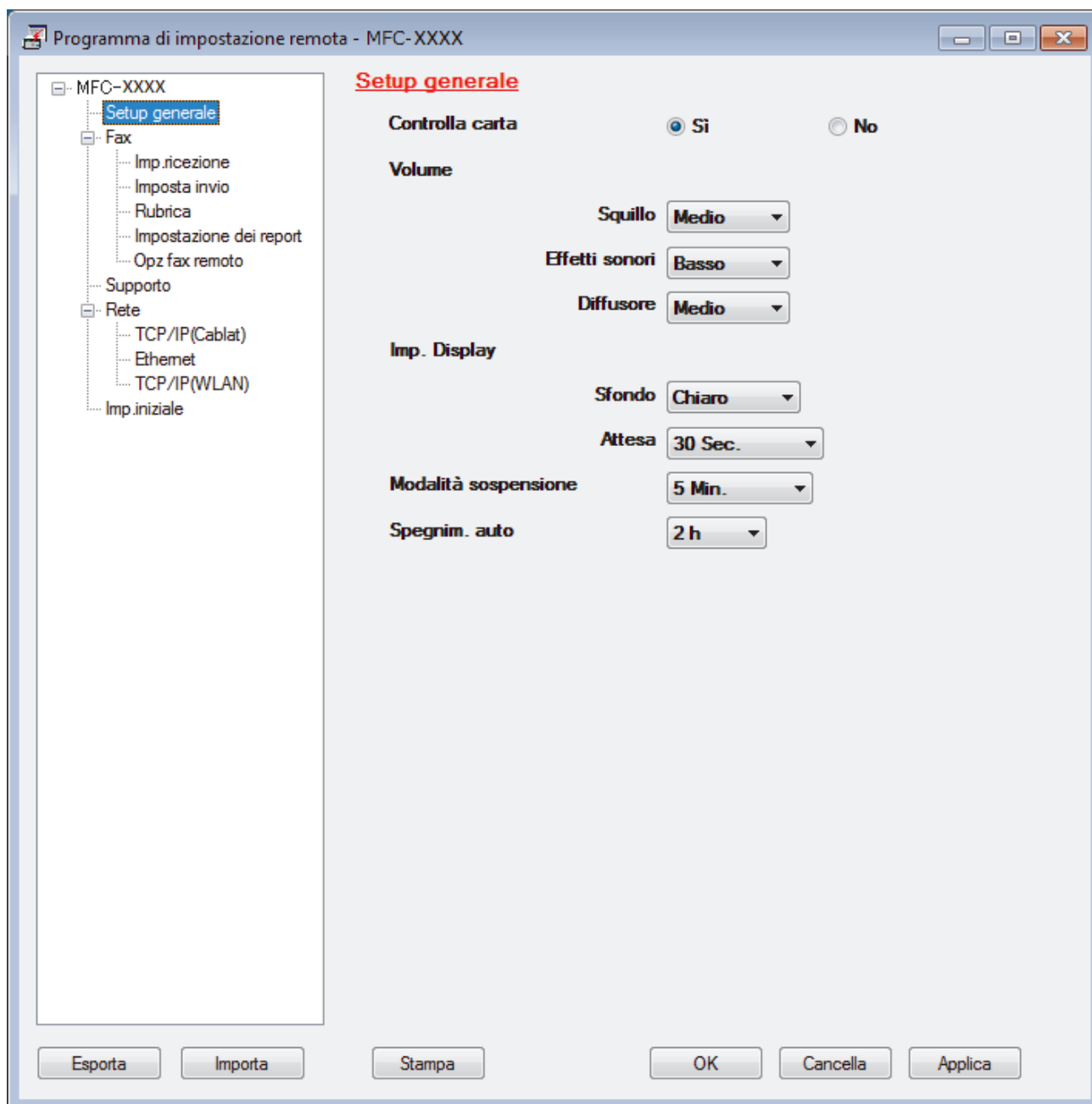
- [ControlCenter4 \(Windows\)](#)
-

► Pagina Iniziale > Impostazioni della macchina > Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer > Modificare le impostazioni dell'apparecchio utilizzando l'impostazione remota > Impostazione remota (Windows) > Impostare la macchina Brother utilizzando ControlCenter4 (Windows)

## Impostare la macchina Brother utilizzando ControlCenter4 (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

1. Fare clic sull'icona  (**ControlCenter4**) nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Apri**.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni dispositivo**.
3. Fare clic sul pulsante **Impostazione remota**.
4. Configurare le impostazioni in base alle esigenze.



### Esporta

Fare clic per salvare le impostazioni di configurazione correnti in un file.



Fare clic su **Esporta** per salvare la rubrica oppure tutte le impostazioni relative alla macchina.

---

### Importa

Fare clic per importare un file e leggerne le impostazioni.

### Stampa

Fare clic per stampare sulla macchina gli elementi selezionati. I dati possono essere stampati solo dopo essere stati caricati nella macchina. Fare clic su **Applica** per caricare i nuovi dati nella macchina, quindi fare clic su **Stampa**.

### OK

Fare clic per iniziare il caricamento dei dati nella macchina, quindi uscire dal programma di impostazione remota. Se viene visualizzato un messaggio di errore, confermare che i dati sono corretti, quindi fare clic su **OK**.

### Cancella

Fare clic per uscire dal programma di impostazione remota senza caricare i dati nella macchina.

### Applica

Fare clic per caricare i dati nella macchina senza uscire dal programma di impostazione remota.

5. Fare clic su **OK**.

- Se il computer è protetto da un firewall e non è possibile utilizzare l'impostazione remota, potrebbe essere necessario configurare le impostazioni del firewall per permettere la comunicazione attraverso le porte 137 e 161.
- Se si utilizza Windows Firewall e sono stati installati software e driver Brother dal disco di installazione Brother, le impostazioni necessarie per il firewall sono già configurate.



### Informazioni correlate


- [ControlCenter4 \(Windows\)](#)
  - [Impostazione remota \(Windows\)](#)
-

► Pagina Iniziale > Impostazioni della macchina > Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer > Modificare le impostazioni dell'apparecchio utilizzando l'impostazione remota > Impostazione remota (Windows) > Impostare la rubrica della macchina utilizzando ControlCenter4 (Windows)

## Impostare la rubrica della macchina utilizzando ControlCenter4 (Windows)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Utilizzare la configurazione remota mediante CC4 per aggiungere o modificare i numeri nella rubrica sul computer.

1. Fare clic sull'icona  (**ControlCenter4**) nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Apri**.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni dispositivo**.
3. Fare clic sul pulsante **Agenda Telefonica** .  
Viene visualizzata **Rubrica** nella finestra di configurazione remota.
4. Aggiungere o aggiornare le informazioni della rubrica in base alle esigenze.
5. Fare clic su **OK**.

### **Informazioni correlate**

- [Impostazione remota \(Windows\)](#)

#### **Argomenti correlati:**

- [ControlCenter4 \(Windows\)](#)



---

▲ [Pagina Iniziale](#) > [Impostazioni della macchina](#) > [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer](#) > [Modificare le impostazioni dell'apparecchio utilizzando l'impostazione remota](#) > [Impostazione remota \(Mac\)](#)

## **Impostazione remota (Mac)**

- [Configurazione della macchina Brother con una connessione via cavo USB \(Mac\)](#)
- [Configurazione della rubrica della macchina con una connessione via cavo USB \(Mac\)](#)

## Configurazione della macchina Brother con una connessione via cavo USB (Mac)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Utilizzare l'impostazione remota per configurare la macchina Brother con una connessione via cavo USB.

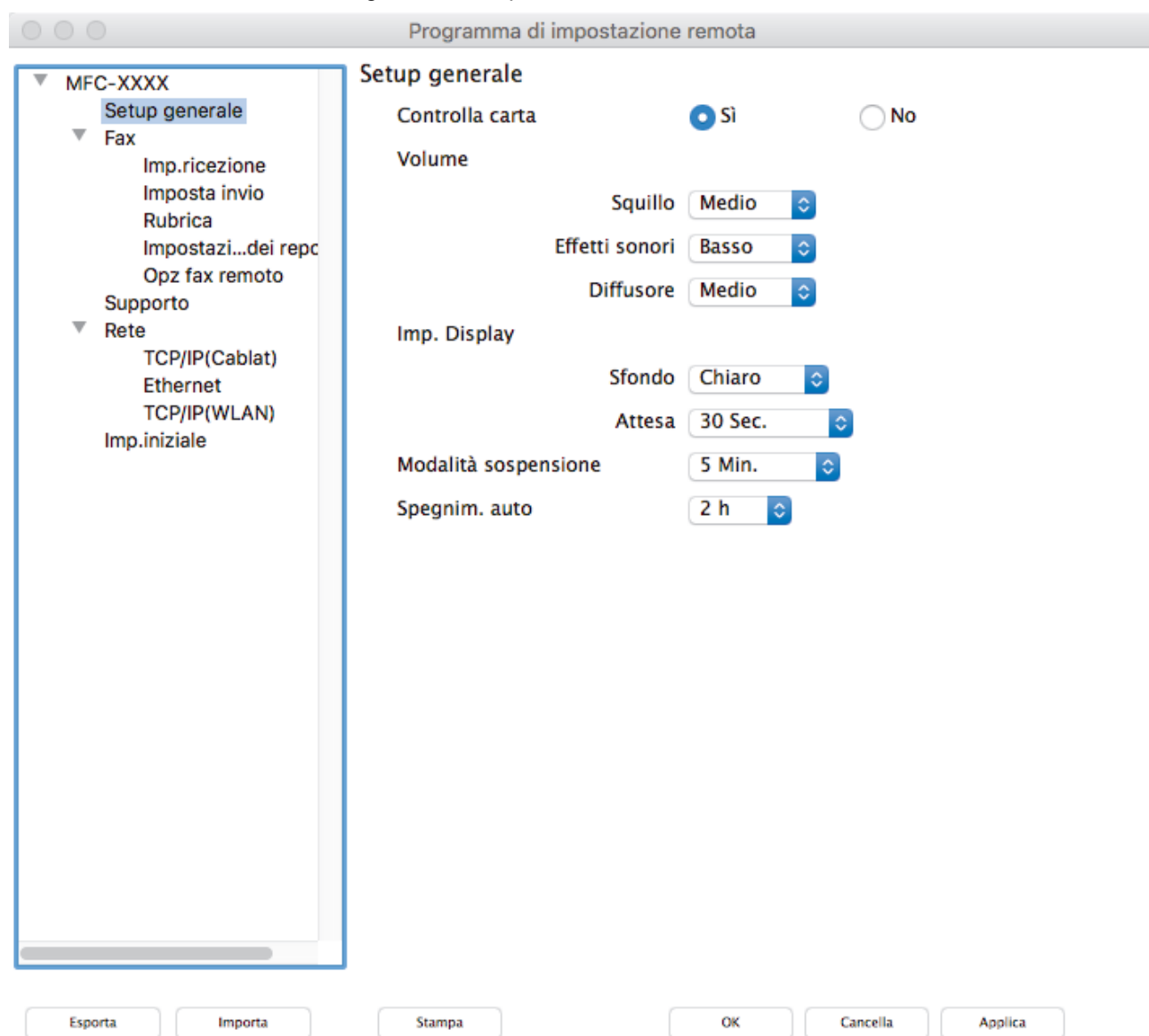
Per utilizzare l'impostazione remota, visitare la pagina **Download** relativa al proprio modello nel Brother Solutions Center all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com) e scaricare l'impostazione remota.



- L'impostazione remota per Mac supporta solo le connessioni USB.

1. Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Vai > Applicazioni > Brother** e quindi fare doppio clic sull'icona Impostazione remota.

Viene visualizzata la schermata Programma di impostazione remota.



2. Configurare le impostazioni in base alle esigenze.

---

## Esporta

Fare clic per salvare le impostazioni di configurazione correnti in un file.



---

Fare clic su **Esporta** per salvare la rubrica oppure tutte le impostazioni relative alla macchina.

---

## Importa

Fare clic per importare un file e leggerne le impostazioni.

## Stampa

Fare clic per stampare sulla macchina gli elementi selezionati. I dati possono essere stampati solo dopo essere stati caricati nella macchina. Fare clic su **Applica** per caricare i nuovi dati nella macchina, quindi fare clic su **Stampa**.

## OK

Fare clic per iniziare il caricamento dei dati nella macchina, quindi uscire dal programma di impostazione remota. Se viene visualizzato un messaggio di errore, immettere i dati corretti, quindi fare clic su **OK**.

## Cancella

Fare clic per uscire dal programma di impostazione remota senza caricare i dati nella macchina.

## Applica

Fare clic per caricare i dati nella macchina senza uscire dal programma di impostazione remota.

3. Al termine, fare clic su **OK**.



## Informazioni correlate

- [Impostazione remota \(Mac\)](#)
-

► Pagina Iniziale > Impostazioni della macchina > Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer > Modificare le impostazioni dell'apparecchio utilizzando l'impostazione remota > Impostazione remota (Mac) > Configurazione della rubrica della macchina con una connessione via cavo USB (Mac)

## Configurazione della rubrica della macchina con una connessione via cavo USB (Mac)

**Modelli correlati:** MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Utilizzare l'impostazione remota per aggiungere o modificare i numeri della rubrica sul computer con una connessione via cavo USB.

Per utilizzare l'impostazione remota, visitare la pagina **Download** relativa al proprio modello nel Brother Solutions Center all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com) e scaricare l'impostazione remota.



- L'impostazione remota per Mac supporta solo le connessioni USB.

1. Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Vai > Applicazioni > Brother** e quindi fare doppio clic sull'icona Impostazione remota.  
Viene visualizzata la schermata Programma di impostazione remota.
2. Nel menu a sinistra, fare clic su **Rubrica in Fax**.
3. Aggiungere o aggiornare le informazioni della rubrica in base alle esigenze.
4. Al termine, fare clic su **OK**.



### Informazioni correlate

- [Impostazione remota \(Mac\)](#)

## Appendice

- [Specifiche tecniche](#)
- [Immettere testo sull'apparecchio Brother](#)
- [Specifiche relative ai materiali di consumo](#)
- [Informazioni relative alla carta riciclata](#)
- [Numeri Brother](#)

## Specifiche tecniche

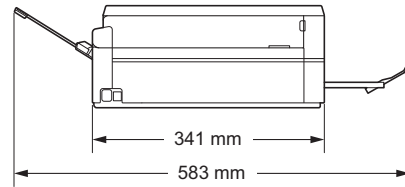
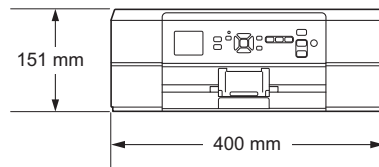
- >> Specifiche generali
- >> Specifiche relative alle dimensioni dei documenti
- >> Specifiche relative ai supporti di stampa
- >> Specifiche fax
- >> Specifiche di copia
- >> Specifiche di PhotoCapture Center
- >> Specifiche dello scanner
- >> Specifiche stampante
- >> Specifiche interfaccia
- >> Specifiche di rete
- >> Specifiche dei requisiti del computer

### Specifiche generali

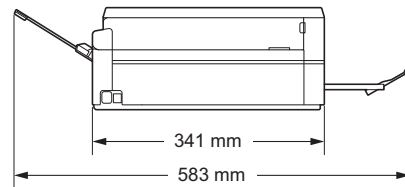
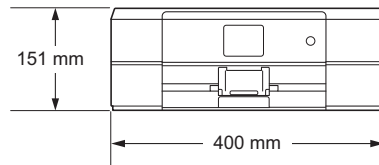
<b>Tipo di stampante</b>		Getto d'inchiostro
<b>Testina di stampa</b>	<b>Bianco e nero</b>	Piezo con 210 ugelli × 1
	<b>Colore</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW Piezo con 70 ugelli × 3</li> <li>• DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW Piezo con 210 ugelli × 3</li> </ul>
<b>Capacità della memoria</b>		128 MB
<b>LCD (display a cristalli liquidi) <sup>1</sup></b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW Display LCD TFT a colori da 1,8 pollici (44,9 mm)</li> <li>• DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW Touchscreen LCD TFT a colori da 2,7 pollici (67,5 mm)</li> </ul>
<b>Alimentazione</b>		Da 220 a 240 V CA 50/60 Hz
<b>Consumo di energia <sup>2</sup></b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• DCP-J572DW <b>In modalità Copia <sup>3</sup>:</b> Circa 16 W <b>In modalità Ready <sup>5</sup>:</b> Circa 3 W <b>In modalità Riposo <sup>5</sup>:</b> Circa 0,7 W <b>In modalità Spegnimento <sup>5 6</sup>:</b> Circa 0,2 W</li> <li>• MFC-J491DW/MFC-J497DW <b>In modalità Copia <sup>4</sup>:</b> Circa 16 W <b>In modalità Ready <sup>5</sup>:</b> Circa 3,5 W <b>In modalità Riposo <sup>5</sup>:</b> Circa 1 W <b>In modalità Spegnimento <sup>5 6</sup>:</b> Circa 0,2 W</li> <li>• DCP-J772DW/DCP-J774DW <b>In modalità Copia <sup>3</sup>:</b> Circa 17 W <b>In modalità Ready <sup>5</sup>:</b> Circa 3,0 W <b>In modalità Riposo <sup>5</sup>:</b> Circa 0,8 W <b>In modalità Spegnimento <sup>5 6</sup>:</b> Circa 0,2 W</li> <li>• MFC-J890DW/MFC-J895DW <b>In modalità Copia <sup>4</sup>:</b> Circa 17 W <b>In modalità Ready <sup>5</sup>:</b> Circa 3,5 W <b>In modalità Riposo <sup>5</sup>:</b> Circa 1,2 W <b>In modalità Spegnimento <sup>5 6</sup>:</b> Circa 0,2 W</li> </ul>

**Ingombro**

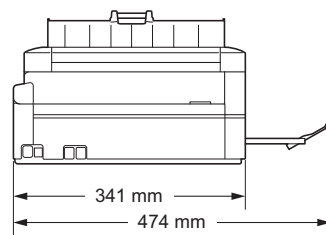
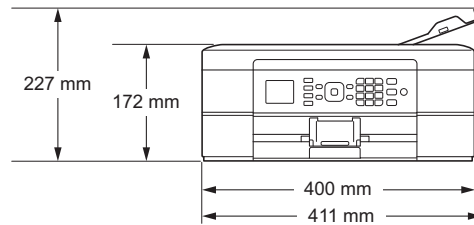
- **DCP-J572DW**

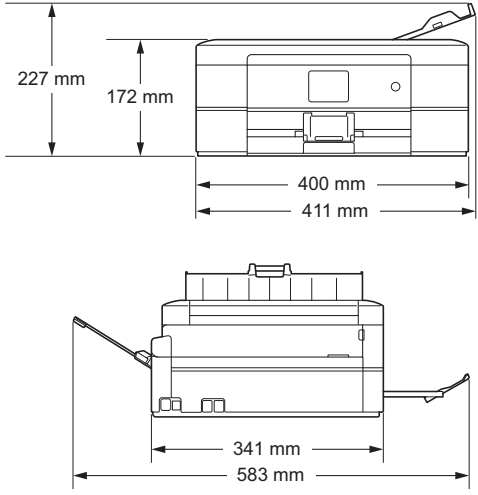


- **DCP-J772DW/DCP-J774DW**



- **MFC-J491DW/MFC-J497DW**



		<ul style="list-style-type: none"> <li>MFC-J890DW/MFC-J895DW</li> </ul> 	
<b>Peso</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>DCP-J572DW 7,2 kg</li> <li>MFC-J491DW/MFC-J497DW 8,3 kg</li> <li>DCP-J772DW/DCP-J774DW 7,2 kg</li> <li>MFC-J890DW/MFC-J895DW 8,3 kg</li> </ul>	
<b>Livello di rumore</b>	<b>Pressione sonora</b>	<b>In funzione</b>	50 dB(A) (Circa) <sup>7</sup>
	<b>Potenza sonora</b> <sup>8</sup>	<b>Stampa</b> <sup>9</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DCP-J572DW LWAd = 6,34 B(A) (Mono)</li> <li>MFC-J491DW/MFC-J497DW LWAd = 6,34 B(A) (Mono)</li> <li>DCP-J772DW/DCP-J774DW LWAd = 6,35 B(A) (Mono)</li> <li>MFC-J890DW/MFC-J895DW LWAd = 6,35 B(A) (Mono)</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>DCP-J572DW LWAd = 5,96 B(A) (colore)</li> <li>MFC-J491DW/MFC-J497DW LWAd = 5,96 B(A) (colore)</li> <li>DCP-J772DW/DCP-J774DW LWAd = 6,28 B(A) (colore)</li> <li>MFC-J890DW/MFC-J895DW LWAd = 6,28 B(A) (colore)</li> </ul>
<b>Temperatura</b>	<b>In funzione</b>	Da 10 a 35°C	
	<b>Qualità di stampa migliore</b>	Da 20 a 33°C	
<b>Umidità</b>	<b>In funzione</b>	Dal 20 all'80% (senza condensa)	
	<b>Qualità di stampa migliore</b>	Dal 20 all'80% (senza condensa)	
<b>ADF (alimentatore automatico documenti)</b> <sup>10</sup>		Fino a 20 pagine Carta: 80 g/m <sup>2</sup>	

<sup>1</sup> Misurato in diagonale



- 2 Misurato quando l'apparecchio è connesso all'interfaccia USB. Il consumo energetico varia leggermente in funzione dell'ambiente di utilizzo o dell'usura delle parti.
- 3 Quando si stampa su un lato singolo, risoluzione: standard / documento: motivo stampato ISO/IEC 24712.
- 4 Quando si stampa su un lato singolo utilizzando l'ADF, risoluzione: standard / documento: motivo stampato ISO/IEC 24712.
- 5 Misurato secondo IEC 62301 Edizione 2.0.
- 6 Anche quando è spento, periodicamente l'apparecchio si accende automaticamente per eseguire la manutenzione delle testine di stampa, quindi si spegne.
- 7 Il rumore dipende dalle condizioni di stampa.
- 8 Misurato in conformità al metodo descritto nella RAL-UZ205.
- 9 <Velocità di stampa>  
 DCP-J572DW: 12 ipm (Bianco e nero) / 6 ipm (Colori)  
 MFC-J491DW/MFC-J497DW: 12 ipm (Bianco e nero) / 6 ipm (Colori)  
 DCP-J772DW/DCP-J774DW: 12 ipm (Bianco e nero) / 10 ipm (Colori)  
 MFC-J890DW/MFC-J895DW: 12 ipm (Bianco e nero) / 10 ipm (Colori)  
 Velocità di stampa misurate conformemente alla specifica Blue Angel (RAL-UZ205).
- 10 Solo per i modelli con ADF

## Specifiche relative alle dimensioni dei documenti

<b>Dimensioni documento</b>	<b>Larghezza dell'ADF</b> <sup>1</sup>	Da 148 a 215,9 mm
	<b>Lunghezza ADF</b> <sup>1 2</sup>	Da 148 a 355,6 mm
	<b>Larghezza del piano dello scanner</b>	max. 215,9 mm
	<b>Lunghezza del piano dello scanner</b>	max. 297 mm

<sup>1</sup> Solo per i modelli con ADF

<sup>2</sup> I documenti più lunghi di 297 mm devono essere alimentati una pagina alla volta.

## Specifiche relative ai supporti di stampa

<b>Ingresso carta</b>	<b>Vassoio carta</b>	<b>Tipo carta</b> <sup>1</sup>	Carta normale, carta per getto d'inchiostro (carta patinata), carta lucida, carta riciclata
		<b>Formato carta</b>	A4, Letter, Executive, A5, A6, Buste (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Foto 2 (13 x 20 cm)
		<b>Capacità max. carta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW/ MFC-J491DW/MFC-J497DW</li> <li>Fino a 100 fogli di carta normale da 80 g/m<sup>2</sup></li> <li>• MFC-J890DW/MFC-J895DW</li> <li>Fino a 150 fogli di carta normale da 80 g/m<sup>2</sup></li> </ul>
	<b>Vassoio carta fotografica</b> (DCP-J572DW/ DCP-J772DW/ DCP-J774DW)	<b>Tipo carta</b> <sup>1</sup>	Carta normale, carta per getto d'inchiostro (carta patinata), carta lucida, carta riciclata
		<b>Formato carta</b>	Foto (10 x 15 cm) e Foto L (9 x 13 cm)
		<b>Capacità max. carta</b>	Fino a 20 fogli spessore: 0,25 mm
	<b>Fessura alimentazione manuale</b> (DCP-J572DW/ DCP-J772DW/ DCP-J774DW/ MFC-J890DW/ MFC-J895DW)	<b>Tipo carta</b> <sup>1</sup>	Carta normale, carta per getto d'inchiostro (carta patinata), carta lucida, carta riciclata
		<b>Formato carta</b>	A4, Letter, Executive, A5, A6, Buste (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Foto 2 (13 x 20 cm)
		<b>Capacità max. carta</b>	Fino a 1 fogli
<b>Uscita carta</b> <sup>1</sup>		Fino a 50 fogli di carta normale da 80 g/m <sup>2</sup> (espulsi con la parte stampata verso l'alto nel vassoio uscita carta)	

<sup>1</sup> Per la carta lucida, rimuovere le pagine stampate dal vassoio uscita carta non appena vengono espulse dall'apparecchio, onde evitare sbavature d'inchiostro.

## Specifiche fax



Questa funzione è disponibile per i modelli MFC.

<b>Compatibilità</b>	ITU-T Gruppo 3
<b>Velocità modem</b>	Fallback automatico: 14.400 bps
<b>Larghezza scansione</b> (documento su un lato)	ADF: 208 mm (A4) Piano scanner: 204 mm (A4)
<b>Larghezza stampa</b>	204 mm (A4)
<b>Scala di grigi</b>	Bianco e nero: 8 bit (256 livelli) Colore: 24 bit (8 bit per colore/256 livelli)
<b>Risoluzione</b> (Orizzontale)	203 dpi
<b>Risoluzione</b> (Verticale)	Standard: 98 dpi (Nero) 196 dpi (Colore) Fine: 196 dpi (Nero) 196 dpi (Colore) Superfine: 392 dpi (Nero) Foto: 196 dpi (Nero)
<b>Rubrica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• MFC-J491DW/MFC-J497DW 40 numeri</li><li>• MFC-J890DW/MFC-J895DW 100 nomi × 2 numeri</li></ul>
<b>Gruppi</b>	Fino a 6
<b>Trasmissione circolare</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• MFC-J491DW/MFC-J497DW 90 (40 rubrica/50 composizione manuale)</li><li>• MFC-J890DW/MFC-J895DW 250 (200 rubrica/50 composizione manuale)</li></ul>
<b>Ricomposizione automatica</b>	3 volte a intervalli di 5 minuti
<b>Trasmissione da memoria</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• MFC-J491DW/MFC-J497DW Fino a 170 pagine <sup>1</sup></li><li>• MFC-J890DW/MFC-J895DW Fino a 200 pagine <sup>1</sup></li></ul>
<b>Ricezione in mancanza di carta</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• MFC-J491DW/MFC-J497DW Fino a 170 pagine <sup>1</sup></li><li>• MFC-J890DW/MFC-J895DW Fino a 200 pagine <sup>1</sup></li></ul>

<sup>1</sup> Il termine "Pagine" si riferisce alla "Tabella di prova ITU-T n. 1" (lettera commerciale tipica, risoluzione standard e codifica MMR).

## Specifiche di copia

<b>Colore/Bianco e nero</b>	Si/Si
<b>Larghezza copia</b>	204 mm <sup>1</sup>

<b>Copie multiple</b>	Impila/ordina fino a 99 pagine
<b>Ingrandimento/Riduzione</b>	25% - 400% (con incrementi dell'1%)
<b>Risoluzione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW Stampa fino a 1.200 × 1.200 dpi</li> <li>• DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW Stampa fino a 1.200 × 2.400 dpi</li> </ul>

<sup>1</sup> Quando si copia su carta in formato A4.

## Specifiche di PhotoCapture Center



Questa funzione è disponibile per DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW.

<b>Supporti compatibili <sup>1</sup></b>	MultiMediaCard (32 MB - 2 GB) MultiMediaCard plus (128 MB - 4 GB) MultiMediaCard mobile con adattatore (64 MB - 1 GB) Scheda di memoria SD (16 MB - 2 GB) miniSD con adattatore (16 MB - 2 GB) microSD con adattatore (16 MB - 2 GB) Scheda di memoria SDHC (4 GB - 32 GB) miniSDHC con adattatore (4 GB - 32 GB) microSDHC con adattatore (4 GB - 32 GB) Scheda di memoria SDXC (48 GB - 256 GB) Unità flash USB <sup>2 3</sup>	
<b>Fotografia</b>	<b>Risoluzione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DCP-J572DW Fino a 1.200 × 3.600 dpi</li> <li>• DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW Fino a 1.200 × 6.000 dpi</li> </ul>
	<b>Tipo di carta</b>	Carta normale, carta per getto d'inchiostro (carta patinata), carta lucida, carta Brother BP71
	<b>Formato carta</b>	A4, Letter, Foto (10 × 15 cm), Foto 2L (13 × 18 cm)
	<b>Formato File</b>	JPEG (Il formato JPEG progressivo non è supportato)
<b>Scansione su supporti</b>	<b>Formato File</b>	JPEG, PDF (A colori, Grigio) TIFF, PDF (Bianco e nero)

<sup>1</sup> Le schede di memoria, gli adattatori e le unità flash USB non sono inclusi.

<sup>2</sup> La funzione unità flash USB è disponibile solo per alcuni modelli. (DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW)

<sup>3</sup> USB ad alta velocità 2.0. Memoria di massa USB standard fino a 256 GB. Formati supportati: FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

## Specifiche dello scanner

<b>Colore/Bianco e nero</b>	Sì/Sì
<b>Conformità TWAIN</b>	Sì (Windows 7 SP1 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10) (macOS v10.10.5 / 10.11.x / 10.12.x) (DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW) (macOS v10.11.6 / 10.12.x / 10.13.x) (DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW)
<b>Conformità WIA</b>	Sì (Windows 7 SP1 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10)

<b>Profondità colore</b>	Elaborazione colore 30 bit (Ingresso) Elaborazione colore 24 bit (Uscita)
<b>Scala di grigi</b>	Elaborazione colore 10 bit (Ingresso) Elaborazione colore 8 bit (uscita)
<b>Risoluzione</b>	Fino a 19.200 × 19.200 dpi (interpolata) <sup>1</sup> (dal piano dello scanner) Fino a 1.200 × 2.400 dpi (ottica) (dall'ADF) <sup>2</sup> Fino a 1.200 × 600 dpi (ottica)
<b>Larghezza e lunghezza scansione</b> (Documento su facciata singola)	(Piano dello scanner) Larghezza: fino a 213,9 mm Lunghezza: fino a 295 mm (ADF) <sup>2</sup> Larghezza: fino a 213,9 mm Lunghezza: fino a 353,6 mm

<sup>1</sup> Scansione massima 1.200 × 1.200 dpi con driver WIA in Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10 (è possibile scegliere una risoluzione fino a 19.200 × 19.200 dpi con l'utilità per lo scanner).

<sup>2</sup> Solo per i modelli con ADF

## Specifiche stampante

<b>Risoluzione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DCP-J572DW/MFC-J491DW/MFC-J497DW Fino a 1.200 × 6.000 dpi (solo Windows)</li> <li>DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW Fino a 1.200 × 6.000 dpi</li> </ul>	
<b>Larghezza stampa</b> <sup>1</sup>	204 mm [210 mm (senza bordi)] <sup>2</sup>	
<b>Senza bordi</b> <sup>3</sup>	A4, Letter, A6, Foto (10 × 15 cm), Foto L (9 × 13 cm), Foto 2L (13 × 18 cm), Foto 2 (13 × 20 cm)	
<b>Automatica fronte-retro</b>	<b>Tipo di carta</b>	Carta normale, Carta riciclata
	<b>Formato carta</b>	A4, Letter, Executive, A5
<b>Velocità di stampa</b>	Per le specifiche dettagliate, visitare il sito <a href="http://www.brother.com">www.brother.com</a> .	

<sup>1</sup> Quando si stampa su carta in formato A4.

<sup>2</sup> Quando la funzione Senza bordi è impostata su Sì.

<sup>3</sup> La carta in formato Foto 2L è supportata solo da alcuni modelli.

## Specifiche interfaccia

<b>USB</b> <sup>1 2</sup>	Utilizzare un cavo di interfaccia USB 2.0 non più lungo di 2 m.
<b>LAN</b> (MFC-J890DW/MFC-J895DW)	Utilizzare un cavo UTP Ethernet di categoria 5 o superiore.
<b>LAN senza fili</b>	IEEE 802.11b/g/n (infrastruttura) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)
<b>NFC</b> (MFC-J890DW/MFC-J895DW)	Sì

<sup>1</sup> L'apparecchio è dotato di interfaccia USB 2.0 Hi-Speed. L'apparecchio può essere collegato anche ai computer dotati di interfaccia USB 1.1.

<sup>2</sup> Le porte USB prodotte da terzi non sono supportate.

## Specifiche di rete



- (DCP-J572DW)  
È possibile connettere la macchina a una rete per la stampa in rete, la scansione in rete e per accedere a foto su una connessione di rete.
- (DCP-J772DW/DCP-J774DW)  
È possibile connettere la macchina a una rete per la stampa in rete, la scansione in rete e per accedere a foto su una connessione di rete.
- (MFC-J491DW/MFC-J497DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW)  
È possibile collegare la macchina in rete per la stampa in rete, la scansione in rete, l'invio PC-FAX, la ricezione PC-FAX (solo Windows) e l'impostazione remota (solo Windows), nonché accedere alle foto su una connessione di rete.
- Brother **L'applicazione BRAdmin Light** (solo Windows) è disponibile per il download nel Brother Solutions Center. Accedere alla pagina **Download** del Brother Solutions Center dedicata al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com) e scaricare il software.
- (Windows) Se si necessita di una gestione più avanzata della macchina, usare la versione più recente di Brother **Software BRAdmin Professional**. Accedere alla pagina **Download** del Brother Solutions Center dedicata al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com) e scaricare il software.

<b>Protezione della rete (cablata)</b> <sup>1</sup>		SSL/TLS (IPPS, HTTPS)
<b>Protezione della rete (wireless)</b>		SSL/TLS (IPPS, HTTPS)
<b>Sicurezza rete senza fili</b>		SSID (32 caratteri), WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES)
<b>Utilità di supporto all'impostazione senza fili</b>	<b>WPS</b>	Sì

<sup>1</sup> Solo modelli supportati

## Specifiche dei requisiti del computer

### Sistemi operativi e funzioni software supportati

Piattaforma computer e versione sistema operativo		Interfaccia PC			Processore	Spazio disponibile su disco rigido per l'installazione	
		USB <sup>1</sup>	10/100 Base-TX (Ethernet) <sup>2</sup>	Wireless 802.11b/g/n		per Driver	Per le applicazioni (Inclusi driver)
Sistema operativo Windows	Windows 7 SP1 <sup>3 4</sup>	Stampa PC Fax <sup>5</sup> Scansione Disco rimovibile (USB o scheda di memoria) <sup>6</sup>			processore a 32 bit (x86) o 64 bit (x64)	650 MB	1,3 GB
	Windows 8 <sup>3 4</sup>						
	Windows 8.1 <sup>3 4</sup>						
	Windows 10 Home <sup>3 4</sup>						
	Windows 10 Pro <sup>3 4</sup>						
Windows 10 Education <sup>3 4</sup>							
Windows 10 Enterprise <sup>3 4</sup>							

	Windows Server 2008	N/D	Stampa		50 MB	N/D
	Windows Server 2008 R2			processore a 64 bit (x64)		
	Windows Server 2012					
	Windows Server 2012 R2					
	Windows Server 2016					
Sistema operativo Mac	( DCP-J772DW / DCP-J774DW / MFC-J890DW / MFC-J895DW ) macOS v10.10.5 macOS v10.11.x macOS v10.12.x  ( DCP-J572DW / MFC-J491DW / MFC-J497DW ) macOS v10.11.6 macOS v10.12.x macOS v10.13.x	Stampa PC-Fax (Invio) <sup>5</sup> Scansione Disco rimovibile (USB o scheda di memoria) <sup>6</sup>	Processore Intel®	80 MB	550 MB	

1 Le porte USB di fornitori terzi non sono supportate.

2 MFC-J890DW/MFC-J895DW soltanto

3 Per WIA, risoluzione 1200 x 1200. L'utilità Scanner Brother consente di aumentare la risoluzione fino a 19200 x 19200 dpi.

4 Nuance™ PaperPort™ 14SE supporta Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.

5 PC-Fax supporta solo la modalità bianco e nero.(per i modelli MFC)

6 DCP-J572DW/DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW soltanto

Per gli ultimi aggiornamenti dei driver, visitare la pagina relativa al proprio modello **Download** nel Brother Solutions Center su [support.brother.com](http://support.brother.com) e scaricare **Driver Completo & Pacchetto Software**.

Tutti gli altri marchi commerciali e nomi di prodotti appartengono ai rispettivi proprietari.



## Informazioni correlate

- [Appendice](#)

## Immettere testo sull'apparecchio Brother

- I caratteri disponibili possono variare in base al Paese dell'utente.
- Per i modelli con touchscreen, il layout della tastiera può variare in base alle funzioni da impostare.

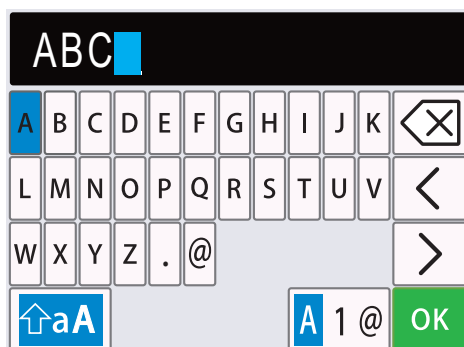
>> [DCP-J572DW](#)

>> [MFC-J491DW/MFC-J497DW](#)

>> [DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW](#)

### DCP-J572DW

Potrebbe essere necessario immettere del testo nella macchina, ad esempio per impostare la chiave di rete.



- Premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare il numero, la lettera o il carattere speciale da selezionare, quindi premere **OK**. Ripetere per ciascun carattere fino a completare il numero o il nome, quindi premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare **OK**, infine premere **OK**.
- Premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare **A 1 @**, quindi premere **OK** per alternare lettere, numeri e caratteri speciali.
- Premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare **↑aA**, quindi premere **OK** per alternare lettere minuscole e maiuscole.

#### Inserimento degli spazi

- Per immettere uno spazio, premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare **>** quindi premere **OK**.

#### Correzioni

- Se è stato immesso un numero o una lettera errata e si desidera modificarlo, premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare **<** o **>**. Premere più volte **OK** per evidenziare il carattere errato. Quindi, premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare **✕**, infine premere **OK**. Reinserire la lettera corretta.

### MFC-J491DW/MFC-J497DW

Per impostare determinate opzioni dei menu, ad esempio l'Identificativo, è necessario immettere del testo nella macchina. Sulla maggior parte dei tasti del tastierino di composizione sono presenti tre o quattro lettere. Sui tasti **0**, **#** e **\*** non sono indicate lettere, poiché questi tasti vengono utilizzati per i caratteri speciali.

Per accedere al carattere desiderato, premere il tasto appropriato sul tastierino di composizione per il numero di volte indicato nella tabella di riferimento riportata di seguito.

Premere il pulsante	Una volta	Due volte	Tre volte	Quattro volte	Cinque volte	Sei volte	Sette volte	Otto volte	Nove volte
2	A	B	C	a	b	c	2	A	B
3	D	E	F	d	e	f	3	D	E
4	G	H	I	g	h	i	4	G	H

Premere il pulsante	Una volta	Due volte	Tre volte	Quattro volte	Cinque volte	Sei volte	Sette volte	Otto volte	Nove volte
5	J	K	L	j	k	l	5	J	K
6	M	N	O	m	n	o	6	M	N
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8	T	U
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9

- Per spostare il cursore a sinistra o a destra, premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare ◀ o ▶, quindi premere **OK**.

### Inserimento degli spazi

- Per immettere uno spazio, premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare ▶ quindi premere **OK**.

### Correzioni

- Se è stato immesso un numero o una lettera errata e si desidera modificarlo, premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare ◀ o ▶. Premere più volte **OK** per evidenziare il carattere errato. Quindi, premere ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare ◀, infine premere **OK**. Reinserire la lettera corretta.

### Caratteri speciali e simboli

Premere più volte \*, # o 0 fino a visualizzare il carattere speciale o il simbolo desiderato.

Premere *	(spazio) ! " # \$ % & ' ( ) * + , - . / €
Premere #	: ; < = > ? @ [ ] ^ _
Premere 0	À É Ê Ì Ò Ù 0

## DCP-J772DW/DCP-J774DW/MFC-J890DW/MFC-J895DW

Quando è necessario immettere del testo nell'apparecchio Brother, sul touchscreen viene visualizzata una tastiera.



- Premere **A 1 @** per alternare lettere, numeri e caratteri speciali.
- Premere **A a** per alternare lettere minuscole e maiuscole.
- Per spostare il cursore a sinistra o a destra, premere ◀ o ▶.




### Inserimento degli spazi

- Per inserire uno spazio, premere [Spazio]. In alternativa, è possibile premere ▶ per spostare il cursore.



---

## Correzioni

- Se è stato immesso un carattere errato e si desidera modificarlo, premere ◀ o ▶ per evidenziare il carattere errato. Premere , quindi immettere il carattere corretto.
- Per inserire un carattere, premere ◀ o ▶ per spostare il cursore nel punto desiderato, quindi immettere il carattere.
- Premere  per ognuno dei caratteri da cancellare oppure premere e mantenere premuto  per cancellare tutti i caratteri.




## Informazioni correlate

- [Appendice](#)

### Argomenti correlati:

- [Inviare lo stesso fax a più di un destinatario \(Trasmissione circolare\)](#)
  - [Memorizzare i numeri nella Rubrica dalle chiamate in uscita](#)
  - [Memorizzare i numeri nella Rubrica dalla cronologia ID chiamante](#)
  - [Modificare un nome del gruppo Trasmissione circolare](#)
  - [Impostare l'Identificativo](#)
  - [Modificare o eliminare le scelte rapide](#)
-

## Specifiche relative ai materiali di consumo

<b>Inchiostro</b>	L'apparecchio utilizza cartucce d'inchiostro singole per Nero, Giallo, Ciano e Magenta, separate dal gruppo delle testine di stampa.
<b>Durata delle cartucce d'inchiostro</b>	La prima volta che si installano le cartucce d'inchiostro, l'apparecchio utilizza una certa quantità d'inchiostro per riempire i tubi di trasferimento dell'inchiostro, al fine di ottenere stampe di qualità elevata. Questo processo viene eseguito una volta sola. Una volta completato il processo, le cartucce fornite con l'apparecchio presenteranno all'incirca lo stesso rendimento delle cartucce standard.
<b>Materiali di consumo sostitutivi</b>	<Nero con rendimento standard> LC3211BK <Giallo con rendimento standard> LC3211Y <Ciano con rendimento standard> LC3211C <Magenta con rendimento standard> LC3211M Nero, Giallo, Ciano e Magenta - Circa 200 pagine <sup>1</sup>
	<Nero ad alto rendimento> LC3213BK <Giallo ad alto rendimento> LC3213Y <Ciano ad alto rendimento> LC3213C <Magenta ad alto rendimento> LC3213M Nero, Giallo, Ciano e Magenta - Circa 400 pagine <sup>1</sup>
	Per maggiori informazioni sui materiali di consumo sostitutivi, visitare il sito web Brother all'indirizzo <a href="http://www.brother.com/pageyield">www.brother.com/pageyield</a>
<b>Che cos'è Innobella?</b> 	Innobella è una gamma di materiali di consumo originali fornita da Brother. Il nome "Innobella" deriva dalle parole "Innovazione" e "Bella" e rappresenta una tecnologia innovativa che garantisce risultati di stampa belli e duraturi. Per la stampa di immagini fotografiche, Brother consiglia di utilizzare la carta fotografica lucida Innobella (serie BP71) per ottenere risultati di qualità elevata. L'inchiostro e la carta Innobella facilitano la creazione di stampe bellissime.

<sup>1</sup> La resa approssimativa per cartuccia è dichiarata in conformità a ISO/IEC 24711



### Informazioni correlate

- [Appendice](#)

## Informazioni relative alla carta riciclata

- La carta riciclata è della stessa qualità della carta normale. Le norme attuali relative alla carta riciclata garantiscono che presenti i massimi requisiti qualitativi necessari per i vari processi di stampa. Le apparecchiature di scansione fornite da Brother sono idonee all'utilizzo con carta riciclata conforme allo standard EN 12281:2002.
- L'acquisto di carta riciclata favorisce la tutela delle risorse naturali e promuove l'economia circolare. La carta è prodotta con fibre di cellulosa derivanti dal legno. La raccolta e il riciclo della carta prolungano la durata delle fibre, rendendone possibile l'uso in diversi cicli di vita, e favoriscono la massimizzazione delle risorse.
- Il processo di produzione della carta riciclata è più breve. Si basa infatti su fibre già lavorate. Per questo sono necessarie quantità minori di acqua, prodotti chimici ed energia.
- Il riciclo della carta produce una riduzione del carbonio, favorendo l'uso di mezzi di smaltimento alternativi alle discariche e all'incenerimento. I rifiuti nelle discariche, inoltre, producono gas metano, una sostanza dal potente effetto serra.



### Informazioni correlate

- [Appendice](#)
-

## Numeri Brother

### IMPORTANTE

Per ottenere assistenza tecnica, chiamare l'Assistenza clienti Brother o il distributore Brother locale.

>> [FAQ \(domande frequenti\)](#)

>> [Assistenza clienti](#)

### FAQ (domande frequenti)

Il Brother Solutions Center è una risorsa unica per tutte le esigenze della macchina. Scaricare i software e le utilità più recenti, leggere **FAQ e Risoluzione dei problemi** i consigli per apprendere come ottenere il meglio dal prodotto Brother.

Cercare in questo indirizzo anche gli aggiornamenti dei driver Brother.

[support.brother.com](http://support.brother.com)

### Assistenza clienti

Visitare il sito Web all'indirizzo [global.brother/gw](http://global.brother/gw) o rivolgersi all'ufficio Brother di zona per le informazioni di contatto.

### Località dei centri assistenza

Per conoscere i centri assistenza in Europa, contattare l'ufficio Brother locale. Le informazioni relative a indirizzi e numeri di telefono degli uffici europei sono disponibili all'indirizzo [global.brother/gw](http://global.brother/gw) selezionando il paese desiderato dall'elenco a discesa.

#### Indirizzi Internet

Sito Web globale Brother: [global.brother/gw](http://global.brother/gw)

Per domande frequenti (FAQ), assistenza sui prodotti, problemi tecnici, aggiornamenti per i driver e utility:  
[support.brother.com](http://support.brother.com)



### Informazioni correlate

- [Appendice](#)

**brother**



ITA  
Versione D