



Manual do Usuário Online

DCP-T520W

DCP-T525W

DCP-T720DW

DCP-T725DW

DCP-T820DW

DCP-T825DW

MFC-T920DW

MFC-T925DW

Índice

Antes de usar o equipamento	1
Definições de observações	2
Marcas comerciais	3
Observações importantes	4
Introdução ao equipamento	5
Antes de usar o equipamento	6
Visão geral do painel de controle	7
Visão geral da tela LCD	11
Inserir texto no equipamento Brother	12
Acessar os utilitários Brother (Windows)	14
Desinstalar o software e os drivers Brother (Windows)	15
Localização das portas USB / Ethernet no seu equipamento Brother	16
Manuseio de papel	17
Carregar papel	18
Carregar papel na bandeja de papel	19
Carregue o papel na Abertura de alimentação manual	30
Carregar papel na bandeja multiuso (bandeja MU)	34
Área que não pode ser impressa	38
Configurações do papel	39
Papel e outras mídias de impressão aceitáveis	43
Carregar Documentos	49
Carregar documentos no alimentador automático de documentos	50
Carregar documentos no vidro do scanner	52
Área que não pode ser digitalizada	53
Imprimir	54
Imprimir a partir do seu computador (Windows)	55
Imprimir uma fotografia (Windows)	56
Imprimir um documento (Windows)	57
Cancelar trabalho de impressão (Windows)	58
Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel (N em 1) (Windows)	59
Imprimir como um Pôster (Windows)	60
Imprimir dos dois lados do papel automaticamente (impressão frente e verso automática) (Windows)	61
Imprimir nos dois lados do papel manualmente (impressão frente e verso manual) (Windows)	64
Imprimir como um folheto automaticamente (Windows)	67
Imprimir como um folheto manualmente (Windows)	69
Imprimir um documento colorido em escala de cinza (Windows)	72
Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Windows)	73
Usar um perfil de impressão predefinido (Windows)	74
Alterar as configurações de impressão padrão (Windows)	77
Configurações de impressão (Windows)	78
Imprimir usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)	82
Imprima fotos ou documentos usando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)	83
Imprimir dos dois lados do papel automaticamente (impressão frente e verso automática) usando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)	85

Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel usando o Brother iPrint&Scan (N em 1) (Windows/Mac)	87
Imprima um documento colorido em escala de cinza usando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)	88
Imprimir um anexo de e-mail.....	89
Digitalizar	90
Digitalizar usando o botão de digitalização no seu equipamento	91
Digitalizar fotos e gráficos	92
Salvar os dados digitalizados para uma pasta como um arquivo PDF	94
Salvar dados digitalizados em uma unidade flash USB ou cartão de memória	96
Digitalizar e criar arquivo de texto editável usando OCR	99
Salvar dados digitalizados como um anexo de e-mail	102
Serviços Web para digitalização para a sua rede (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10).....	105
Alterar as configurações de digitalização usando o Brother iPrint&Scan	109
Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)	110
Digitalizar a partir do computador(Windows)	111
Digitalizar com o Nuance™ PaperPort™ 14SE ou com outros aplicativos Windows	112
Digitalização usando Fax e Scanner do Windows	117
Digitalizar a partir do computador(Mac)	121
Cópia	122
Copiar um documento	123
Ampliar ou reduzir as imagens copiadas	124
Ordenar cópias.....	126
Fazer cópias com base em um layout de página (N em 1 ou Pôster)	127
Copiar em ambos os lados do papel (cópia frente e verso).....	130
Copiar um documento de identidade	133
Configurações de cópia	135
Fax	138
Enviar um fax	139
Enviar um fax do seu equipamento Brother	140
Enviar um fax manualmente.....	142
Enviar um fax ao final de uma conversa	143
Enviar o mesmo fax para mais de um destinatário (multienvio).....	144
Enviar um fax em tempo real	147
Alterar a configuração de rediscagem automática de fax	148
Cancelar um fax em curso	149
Verificar e cancelar um fax pendente	150
Opções de fax	151
Receber um fax	152
Configurações do modo de recepção	153
Definir Recepção fácil	158
Encolher o tamanho de página de um fax recebido muito grande.....	159
Definir o carimbo de recepção de fax.....	160
Receber um fax ao final de uma conversa telefônica	161
Opções de Recepção na Memória.....	162
Operações de voz e números de fax	165
Operações de voz	166

Armazenar números de fax	169
Configurar grupos de multienvio	173
Digitar códigos de acesso e números de cartão de crédito	177
Serviços telefônicos e dispositivos externos	178
Caixa postal.....	179
Protocolo VoIP (Interferência de linha telefônica/VoIP).....	180
Secretária eletrônica externa	181
Telefones externos e de extensão.....	185
Relatórios de fax	191
Configurar o estilo do relatório de verificação de transmissão.....	192
Configurar o período de intervalo do relatório de faxes	193
PC-FAX	194
PC-FAX para Windows	195
PC-FAX para Mac	217
PhotoCapture Center	218
Imprimir fotos diretamente de uma unidade flash USB.....	219
Unidades flash USB compatíveis	220
Informações importantes sobre a impressão de fotos	221
Imprimir fotos de uma unidade flash USB no equipamento Brother	222
Rede	230
Recursos básicos de rede suportados.....	231
Defina as configurações de rede	232
Defina as configurações de rede usando o painel de controle	233
Configurações de rede sem fio	234
Usar a rede sem fio	235
Usar Wi-Fi Direct®	249
Habilitar/Desabilitar rede local sem fio	254
Imprimir o relatório da WLAN	255
Funções de Rede.....	259
Imprimir o relatório de configurações de rede.....	260
Restaurar as configurações padrão de fábrica da rede	261
Ferramentas de gerenciamento da Brother	262
Segurança.....	263
Antes de usar recursos de segurança de rede	264
Configurar certificados para a segurança do dispositivo	265
Recursos compatíveis do certificado de segurança.....	266
Guia passo a passo para criação e instalação de um certificado	267
Criar um certificado autoassinado.....	268
Criar um CSR e instalar um certificado de uma CA (Autoridade de certificação).....	269
Importar e exportar o certificado e a chave privada	273
Gerenciar vários certificados.....	276
Usar SSL/TLS	277
Introdução ao SSL/TLS	278
Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS	281
Imprimir documentos com segurança usando SSL/TLS	286
Bloquear as configurações do equipamento a partir do painel de controle	288
Sobre como usar o Bloqueio de Transmissão.....	289

Móvel/Web Connect	293
Brother Web Connect (Brother conectada à Web)	294
Visão geral do Brother Web Connect	295
Serviços online usados com o Brother Web Connect	298
Configurar o Brother Web Connect	300
Digitalizar e transferir documentos usando o Brother Web Connect	307
AirPrint	308
Visão geral do AirPrint	309
Antes de usar o AirPrint (macOS)	310
Imprimir usando o AirPrint	311
Digitalizar usando o AirPrint (macOS)	314
Enviar um fax usando o AirPrint (macOS)	315
Mopria™ Print Service e Mopria™ Scan	316
Brother iPrint&Scan	317
Visão geral do Brother iPrint&Scan para Windows e Mac	318
Visão geral do Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis	319
Solução de problemas	320
Mensagens de erro e manutenção	321
Transferir seus faxes ou relatório de faxes	334
Mensagens de erro ao usar o recurso Brother Web Connect	338
Obstruções de documento	340
O documento está preso na parte superior do alimentador	341
O documento está preso dentro do ADF (alimentador automático de documentos)	342
Remover restos de papel presos no ADF (alimentador automático de documentos)	343
Obstrução de impressora ou de papel	344
O papel está preso no equipamento ao usar a bandeja de papel padrão (obstrução de papel)	345
O papel está preso na parte de dentro e na parte da frente do equipamento (obstrução dentro/ frente A)	350
O papel está preso na parte da frente do equipamento (obstrução frente B)	355
O papel está preso na parte de trás do equipamento (obstrução parte de trás C)	358
O papel está preso na bandeja multiuso (Obstrução D, bandeja MU)	360
O papel está preso dentro e na bandeja multiuso (Obstrução de papel/Obstrução E, dentro/MU)	363
Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento	368
Problemas no manuseio do papel e na impressão	369
Problemas de telefone e fax	376
Outros problemas	383
Problemas de rede	385
Problemas com o AirPrint	395
Verificar informações do equipamento	396
Restaurar seu equipamento	397
Visão geral das funções para restaurar configurações	398
Manutenção de rotina	399
Reabasteça os tanques de tinta	400
Limpar seu equipamento Brother	405
Limpar o scanner	406
Limpar o cabeçote de impressão do equipamento Brother	408
Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web	410

Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows)	411
Limpar o LCD do equipamento	413
Limpar a parte externa do equipamento	414
Limpar o rolo de impressão do equipamento	416
Limpar os roletes de alimentação de papel.....	417
Limpar o apoio da base.....	419
Limpar os rolos de tração do papel.....	420
Verifique seu equipamento Brother.....	421
Verificar a qualidade da impressão	422
Verificar o alinhamento de impressão de seu equipamento Brother.....	426
Monitorar o status do equipamento no seu computador (Windows).....	428
Monitore o status do equipamento usando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	433
Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais	435
Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão.....	436
Embalar e despachar o equipamento Brother	438
Configurações do equipamento	440
Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle	441
Em caso de falta de energia elétrica (armazenamento de memória).....	442
Configurações gerais	443
Imprimir relatórios.....	454
Tabelas de configurações e funções	457
Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web	473
O que é o Gerenciamento via Web?	474
Acessar o Gerenciamento via Web.....	475
Definir ou alterar uma senha de login para o Gerenciamento via Web.....	477
Configurar o Catálogo de endereços do equipamento usando o Gerenciamento via Web	478
Apêndice	479
Especificações	480
Especificações de suprimentos.....	489
Ajuda e suporte ao cliente Brother.....	490

Antes de usar o equipamento

- [Definições de observações](#)
- [Marcas comerciais](#)
- [Observações importantes](#)

Definições de observações

Nós usamos os símbolos e convenções a seguir ao longo de todo este Manual do Usuário:

 ADVERTÊNCIA	Os ícones de ADVERTÊNCIA indicam uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em morte ou danos físicos graves.
 CUIDADO	Os ícones de CUIDADO indicam uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em danos físicos leves ou moderados.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em danos à propriedade ou perda de funcionalidade do produto.
OBSERVAÇÃO	OBSERVAÇÃO especifica o ambiente de operação, condições para instalação ou condições especiais de uso.
	Os ícones de dicas indicam dicas úteis e informações complementares.
	Os ícones de Perigo Elétrico alertam para a possibilidade de choque elétrico.
Negrito	O estilo negrito identifica os botões do painel de controle do equipamento ou da tela do computador.
<i>Itálico</i>	O estilo itálico destaca itens importantes ou indica um tópico relacionado.
Courier New	A fonte Courier New identifica as mensagens apresentadas na tela LCD do equipamento.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)

Marcas comerciais

Apple, AirPrint, Mac, iPad, iPhone, iPod touch e macOS são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

Nuance e PaperPort são marcas comerciais ou marcas registradas da Nuance Communications, Inc. ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Wi-Fi[®], Wi-Fi Alliance[®] e Wi-Fi Direct[®] são marcas registradas da Wi-Fi Alliance[®].

WPA[™], WPA2[™] e Wi-Fi Protected Setup[™] são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance[®].

Mopria[™] e o logotipo Mopria[™] Logo são marcas comerciais registradas e/ou não registradas e marcas de serviço da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

Toda empresa cuja titularidade de software é mencionada neste manual possui um Contrato de Licença de Software específico para os programas de sua propriedade.

Todos os nomes comerciais e de produtos de empresas que aparecem em produtos Brother, em documentos relacionados e em outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas dessas respectivas empresas.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)

Observações importantes

- Acesse o endereço support.brother.com para verificar se existem atualizações de drivers e aplicativos de software da Brother.
- Para manter a performance do seu equipamento atualizada, consulte support.brother.com para obter as mais recentes atualizações de firmware. Caso contrário, algumas funções do equipamento podem não ser disponibilizadas.
- Não use este produto fora do país de compra, pois ele pode violar os regulamentos de energia e telecomunicação sem fios dos países para onde for levado.
- Neste documento, Windows 10 representa Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- Neste documento, Windows Server 2008 refere-se ao Windows Server 2008 e ao Windows Server 2008 R2.
- Neste Manual do Usuário, as mensagens mencionadas são as que aparecem na tela LCD do DCP-T720DW/MFC-T920DW, exceto se houver outra especificação.
- Neste Manual do Usuário, são utilizadas as ilustrações do DCP-T720DW/MFC-T920DW, a menos que especificado de outra forma.
- As telas neste Manual do Usuário são apresentadas para fins somente ilustrativos e podem diferir das telas reais.
- Exceto quando especificado de forma diferente, as telas apresentadas neste manual referem-se aos sistemas Windows 10 e macOS v10.15.x. As telas exibidas em seu computador podem variar em função do sistema operacional.
- O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.
- Neste documento, XXX-XXXX representa o nome do modelo do seu equipamento.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)

Introdução ao equipamento

- [Antes de usar o equipamento](#)
- [Visão geral do painel de controle](#)
- [Visão geral da tela LCD](#)
- [Inserir texto no equipamento Brother](#)
- [Acessar os utilitários Brother \(Windows\)](#)
- [Localização das portas USB / Ethernet no seu equipamento Brother](#)

Antes de usar o equipamento

Antes de começar a imprimir, verifique o seguinte:

- Confirme se o software e os drivers corretos para o seu equipamento estão instalados.
- Para usuários de cabo USB ou cabo de rede: Verifique se o cabo de interface está bem conectado.

Selecionando o tipo de papel correto

Para obter uma impressão de alta qualidade, é importante selecionar o tipo de papel correto. Verifique se você leu as informações sobre o papel aceitável antes de comprar papel, e para determinar a área imprimível dependendo das configurações no driver da impressora ou no aplicativo que você usa para imprimir.

Impressão, digitalização e fax simultâneos

O equipamento pode imprimir arquivos enviados pelo seu computador enquanto envia ou recebe faxes na memória, ou enquanto escaneia um documento para o computador. O envio de mensagens de fax não será interrompido durante a impressão de arquivos enviados pelo seu computador. No entanto, quando a impressora estiver fazendo cópias ou recebendo um fax em papel, ela pausa a operação de impressão de arquivos enviados pelo computador, continuando quando a cópia ou a recepção do fax terminar.



Os modelos DCP não suportam o recurso de fax.

Firewall (Windows)

Se o seu computador estiver protegido por firewall e não for possível imprimir ou digitalizar em rede, ou enviar PC-FAX, talvez seja necessário definir as configurações do firewall. Se você estiver usando o firewall do Windows e tiver instalado os drivers seguindo as etapas do instalador, o firewall já estará configurado corretamente. Se estiver usando outro software de firewall, consulte o Manual do Usuário do seu software ou entre em contato com o fabricante do software.



Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)

Visão geral do painel de controle

>> MFC-T920DW/MFC-T925DW

>> DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

MFC-T920DW/MFC-T925DW



1. Tela de cristal líquido (LCD) de 1,8 pol. (44,9 mm)

Exibe mensagens para ajudar você a configurar e usar o equipamento.

2. Botões de modo



FAX

Pressione para mudar o equipamento para Modo Fax.



DIGITALIZAR

Pressione para mudar o equipamento para o modo Digitalizar.



COPIAR

Pressione para mudar o equipamento para o modo Copiar.



FOTO/WEB

Pressione para mudar o equipamento para o modo Foto/Web.

3. Botões de configuração



Excluir/Anterior

Pressione para retornar ao menu anterior.



Configs.

Pressione para acessar o menu principal.

OK

Pressione para selecionar uma configuração.



Pressione para acessar o menu de ajuste do volume da campanha enquanto o equipamento está ocioso.



Pressione para acessar o menu de tinta enquanto o equipamento está ocioso.



- Pressione para armazenar os números de Discagem abreviada e de Grupo na memória do equipamento.
- Pressione para buscar e discar números que estão armazenados na memória do equipamento.



Pressione para definir as configurações sem fio enquanto o equipamento está ocioso.



Pressione para percorrer os menus e opções.



- Pressione para mover o cursor para a esquerda ou direita no LCD.
- Pressione para confirmar ou cancelar um procedimento durante a operação.

4. Botões de telefone

Gancho

Pressione antes de discar para garantir que a chamada aguardará a resposta de um equipamento de fax e depois pressione **Iniciar Preto**.

Se o equipamento está em modo Fax/Tel (F/T) e você levantar o gancho de um telefone externo durante o toque F/T (toque duplo), pressione **Gancho** para falar.

Redisc./Pausa

- Pressione para rediscar o último número chamado.
- Pressione para selecionar e rediscar os números do Histórico de chamadas efetuadas.
- Pressione para inserir uma pausa ao discar números.

5. Teclado de discagem

- Use para discar números de fax e telefone.
- Use como um teclado para digitar o texto ou caracteres.

6. Parar/Sair

- Pressione para parar uma operação.
- Pressione para sair de um menu.

7. Botões iniciais



Iniciar Preto

- Pressione para começar a enviar faxes em preto e branco.
- Pressione para começar a fazer cópias em preto e branco.
- Pressione para começar a digitalizar documentos (em cor ou em preto e branco dependendo da configuração de escaneamento).



Iniciar Colorido

- Pressione para começar a fazer cópias a cores.
- Pressione para começar a digitalizar documentos (em cor ou em preto e branco dependendo da configuração de escaneamento).

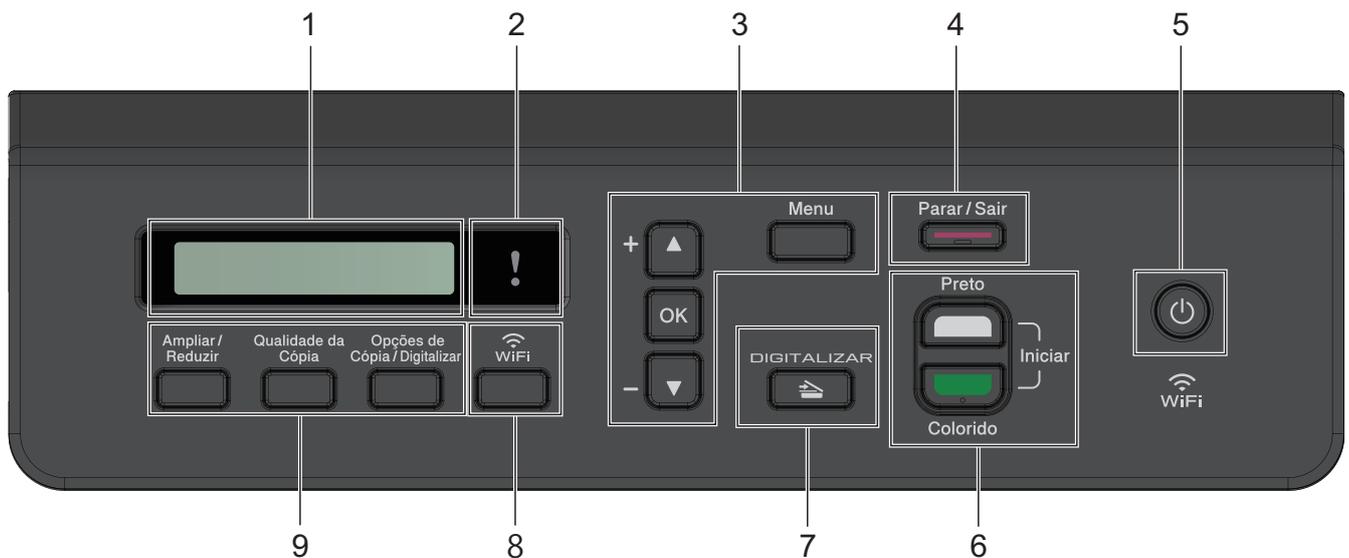
8. Ligar/Desligar

Pressione  para ligar o equipamento.

Mantenha  pressionado para desligar o equipamento. O LCD exibe [Desligando] e permanece ligado por alguns segundos antes de desligar. Um telefone externo conectado ou uma secretária eletrônica externa permanecerá sempre disponível.

Se você desligar o equipamento usando , ele continuará fazendo a limpeza da cabeça de impressão periodicamente para manter a qualidade de impressão. Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, obter a melhor eficiência da tinta e manter a qualidade de impressão, mantenha o equipamento sempre conectado a uma fonte de energia elétrica.

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW



1. Tela de cristal líquido (LCD)

Exibe mensagens para ajudar você a configurar e usar o equipamento.

2. LED de advertência

Pisca em laranja quando a tela LCD exibe um erro ou uma mensagem de status importante.

3. Botões de menu

Menu

Pressione para acessar o menu principal.

▲ ou ▼

Pressione para percorrer os menus e opções.

OK

Pressione para selecionar uma configuração.

4. Parar/Sair

- Pressione para parar uma operação.
- Pressione para sair de um menu.

5. Ligar/Desligar

Pressione  para ligar o equipamento.

Mantenha  pressionado para desligar o equipamento. A tela LCD exibe [Desligando] e permanece ligado por alguns segundos antes de desligar.

Se você desligar o equipamento usando , ele continuará fazendo a limpeza da cabeça de impressão periodicamente para manter a qualidade de impressão. Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, obter a melhor eficiência da tinta e manter a qualidade de impressão, mantenha o equipamento sempre conectado a uma fonte de energia elétrica.

6. Botões iniciais

Iniciar Preto

- Pressione para começar a fazer cópias em preto e branco.
- Pressione para começar a digitalizar documentos (em cor ou em preto e branco dependendo da configuração de escaneamento).

Iniciar Colorido

- Pressione para começar a fazer cópias a cores.
- Pressione para começar a digitalizar documentos (em cor ou em preto e branco dependendo da configuração de escaneamento).

7. DIGITALIZAR

Pressione para mudar o equipamento para o modo Digitalizar.

8. WiFi

Pressione para definir as configurações sem fio enquanto o equipamento está ocioso.

9. Botões de cópia

- **Ampliar/Reduzir**
Pressione para ampliar ou reduzir as cópias.
- **Qualidade da Cópia**
Pressione para alterar temporariamente a qualidade de suas cópias.
- **Opções de Cópia / Digitalizar**
Pressione para acessar as configurações temporárias para copiar ou digitalizar.



Informações relacionadas

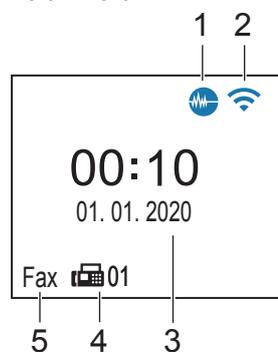
- [Introdução ao equipamento](#)
-

Visão geral da tela LCD

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

A tela de Início mostra o status do equipamento quando ele está ocioso. Quando é exibida, ela indica que seu equipamento está pronto para o próximo comando.

Tela Início



1. **Modo silencioso**

Este ícone aparece quando a configuração [Modo Silen.] está definida como [Lig].

A configuração do modo silencioso pode reduzir o ruído de impressão. Quando o modo silencioso está ativado, a velocidade de impressão fica mais baixa.

2. **Status da rede sem fio**

Cada ícone na tabela seguinte mostra o status da rede sem fio:

	A rede sem fio está conectada. Um indicador de três traços na tela inicial mostra a potência atual do sinal sem fio.
	O ponto de acesso sem fio não pode ser detectado.
	A configuração de rede sem fio está desabilitada.

3. **Data e Hora**

Exibe a data e hora definidas no equipamento.

4. **Faxes na memória**

Mostra quantos faxes recebidos estão armazenados na memória do equipamento.

5. **Modo de Recepção**

Exibe o Modo de recepção atual.

Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)

Inserir texto no equipamento Brother

Os caracteres disponíveis podem variar, dependendo do seu país.

>> DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

>> MFC-T920DW/MFC-T925DW

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

Você pode precisar inserir texto no equipamento.

Para inserir números, letras e símbolos

- Segure ou pressione repetidamente ▲ ou ▼ para selecionar um caractere dessa lista:
abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ0123456789(espaco)!"#%&'()*
+,-./:;<=>@[]^_`{|}~
- Pressione **OK** quando o caractere ou símbolo desejado for exibido e então insira o próximo caractere.

Fazer correções

- Se você inseriu um número ou letra incorreto e deseja alterá-lo, pressione **Ampliar/Reduzir** ou **Opções de Cópia / Digitalizar** várias vezes para mover o cursor sob o caractere incorreto. Depois pressione ▲ ou ▼ repetidamente para inserir a letra correta novamente.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

Quando estiver definindo certas seleções de menu, como o ID do equipamento, pode ser necessário inserir texto no equipamento. A maioria dos botões do teclado de discagem possui três ou quatro letras impressas nos botões. Os botões para **0**, **#** e ***** não possuem letras impressas, pois são utilizados para caracteres especiais.

Pressione o botão do teclado numérico apropriado pelo número de vezes mostrado nesta tabela de referência para acessar o caractere desejado.

Pression e o botão	Uma vez	Duas vezes	Três vezes	Quatro vezes	Cinco vezes	Seis vezes	Sete vezes	Oito vezes	Nove vezes
2	A	B	C	a	b	c	2	A	B
3	D	E	F	d	e	f	3	D	E
4	G	H	I	g	h	i	4	G	H
5	J	K	L	j	k	l	5	J	K
6	M	N	O	m	n	o	6	M	N
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8	T	U
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9

- Para mover o cursor para a esquerda ou direita, pressione ▲, ▼, ◀ ou ▶ para selecionar ◀ ou ▶ e pressione **OK**.

Inserção de espaços

- Para inserir um espaço, pressione ▲, ▼, ◀ ou ▶ para selecionar ▶ e pressione **OK**.

Fazer correções

- Se você inseriu um número ou letra incorreto e deseja alterá-lo, pressione ▲, ▼, ◀ ou ▶ para selecionar ◀ ou ▶. Pressione **OK** várias vezes para mover o realce para o caractere incorreto. Depois, pressione ▲, ▼, ◀ ou ▶ para selecionar ✕ e pressione **OK**. Insira a letra correta novamente.

Caracteres e símbolos especiais

Pressione *, # ou 0 repetidamente até ver o caractere especial ou símbolo desejado.

Pressione *	(espaço)!"#\$%&'()*+,-./€
Pressione #	:;<=>@[]^_
Pressione 0	ÁÀÃÇÉÊËÌÍÎÏÓÔÕÚÛ



Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Enviar o mesmo fax para mais de um destinatário \(multienvio\)](#)
 - [Salvar números de chamadas efetuadas no Catálogo de endereços](#)
 - [Alterar o nome de um grupo de multienvio](#)
 - [Configurar a ID do aparelho](#)
-

Acessar os utilitários Brother (Windows)

Brother Utilities é um inicializador de aplicativos que oferece fácil acesso a todos os aplicativos da Brother instalados no seu computador.

1. Siga uma destas opções:

- Windows 10

Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8.1

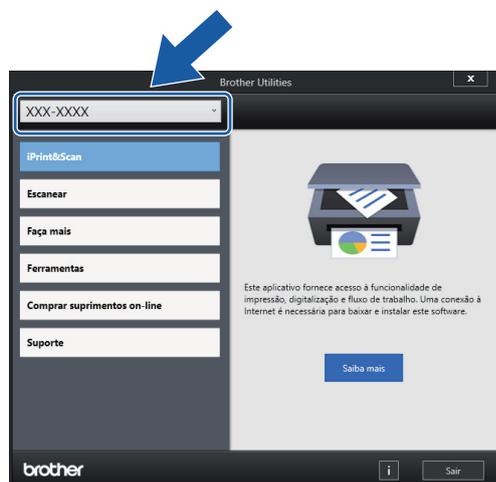
Mova o mouse para o canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e clique em  (se estiver usando um dispositivo de toque, deslize o dedo de baixo para cima da tela **Iniciar** para abrir a tela **Aplicativos**).

Quando a tela **Aplicativos** aparecer, toque ou clique em  (**Brother Utilities**).

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selecione seu equipamento.



3. Selecione a operação que deseja usar.

Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)
 - [Desinstalar o software e os drivers Brother \(Windows\)](#)

Desinstalar o software e os drivers Brother (Windows)

1. Siga uma destas opções:

- Windows 10

Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8.1

Mova o mouse para o canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e clique em  (se estiver usando um dispositivo de toque, deslize o dedo de baixo para cima da tela **Iniciar** para abrir a tela **Aplicativos**).

Quando a tela **Aplicativos** aparecer, toque ou clique em  (**Brother Utilities**).

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Desinstalar**.

Siga as instruções na caixa de diálogo para desinstalar o software e os drivers.



Informações relacionadas

- [Acessar os utilitários Brother \(Windows\)](#)

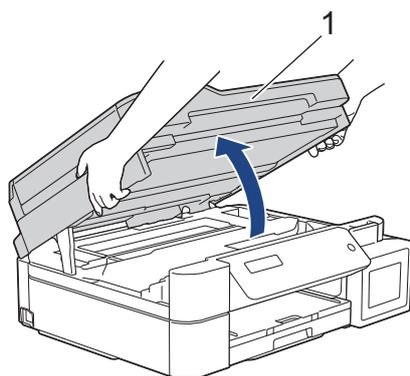
Localização das portas USB / Ethernet no seu equipamento Brother

As portas USB e Ethernet estão localizadas dentro do equipamento (as portas Ethernet estão disponíveis apenas para alguns modelos).

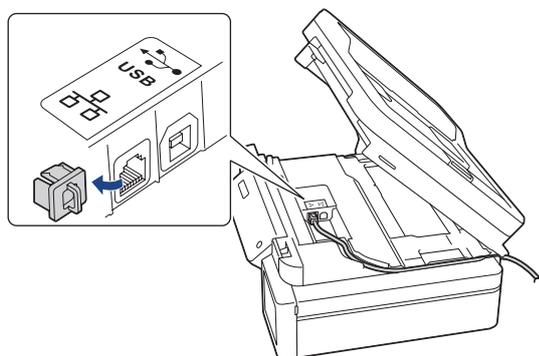
Para instalar o driver e software necessários para usar seu equipamento, visite a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com.

(Windows) Você também pode usar o disco de instalação da Brother para configurar o seu equipamento (não disponível em todos os países).

1. Coloque as duas mãos debaixo das abas plásticas em ambos os lados do equipamento, levante a tampa do scanner (1) e deixe-a na posição aberta.

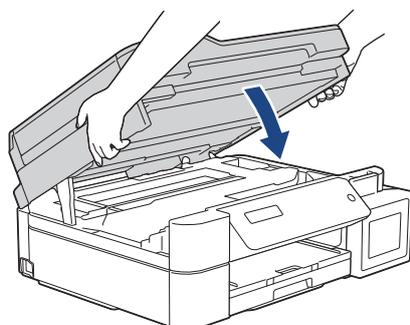


2. Localize a porta correta (com base no cabo que você está utilizando) dentro do equipamento, como mostra a figura.



 **Passo cuidadosamente o cabo pelo canal do cabo, saindo pela parte de trás do equipamento.**

3. Feche cuidadosamente a tampa do scanner com ambas as mãos.



✓ Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)

Manuseio de papel

- [Carregar papel](#)
- [Carregar Documentos](#)

Carregar papel

- Carregar papel na bandeja de papel
- Carregue o papel na Abertura de alimentação manual
- Carregar papel na bandeja multiuso (bandeja MU)
- Área que não pode ser impressa
- Configurações do papel
- Papel e outras mídias de impressão aceitáveis
- Mensagens de erro e manutenção
- Problemas no manuseio do papel e na impressão

Carregar papel na bandeja de papel

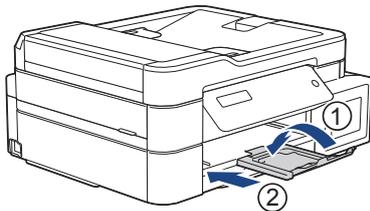
- [Carregar folhas avulsas ou papel Fotografia 2L na bandeja de papel](#)
- [Carregar papel fotográfico na bandeja de papel](#)
- [Carregar envelopes na bandeja de papel](#)

Carregar folhas avulsas ou papel Fotografia 2L na bandeja de papel

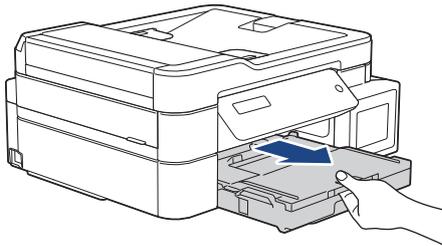
- Se a configuração [Verif. Papel] for definida como [Lig] e você puxar a bandeja de papel para fora do equipamento, uma mensagem será exibida no LCD permitindo que você altere o tipo e o tamanho do papel.
- Carregue apenas um tamanho e um tipo de papel por vez na bandeja de papel.
- Quando você colocar um tamanho de papel diferente na bandeja, também deverá alterar a configuração Tamanho do papel no equipamento ou no computador.

Assim, o equipamento poderá selecionar automaticamente o papel da bandeja correta se a Seleção automática de bandeja estiver configurada no equipamento ou no driver da impressora (Windows). (DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW)

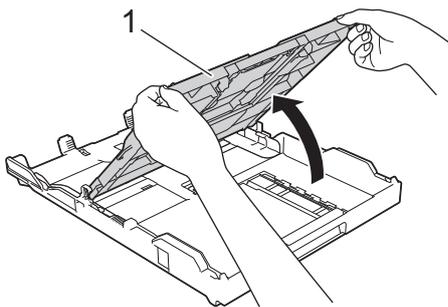
1. Se a aba de suporte do papel (1) estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel (2).



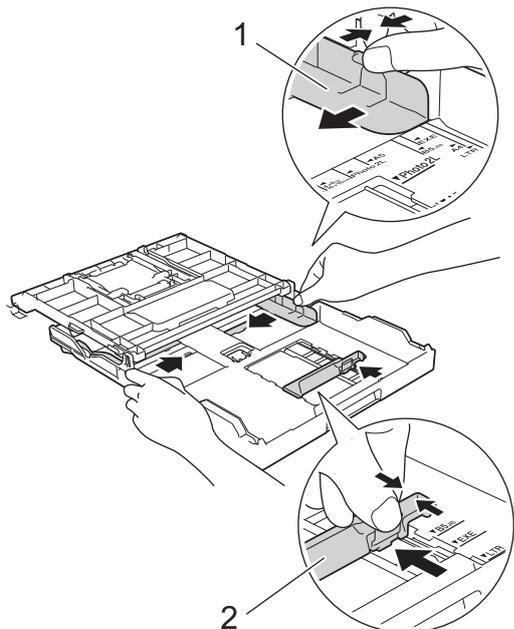
2. Puxe a bandeja de papel completamente para fora do equipamento.



3. Levante a tampa da bandeja de saída de papéis (1).



4. Pressione e deslize cuidadosamente as guias de largura (1) e a guia de comprimento (2) do papel para ajustá-las ao tamanho do papel.

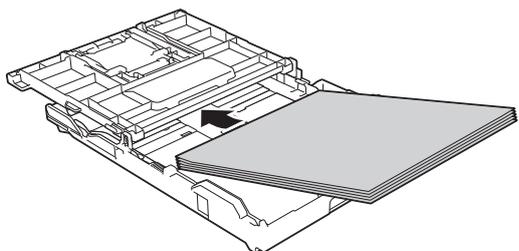


5. Ventile bem a pilha de papéis para evitar obstruções e alimentação incorreta.

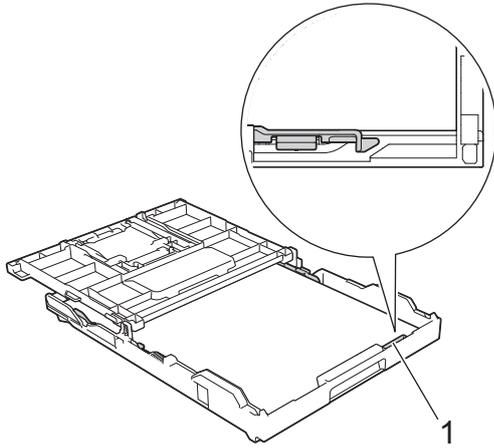


Sempre se certifique de que o papel não esteja enrolado ou enrugado.

6. Coloque o papel na bandeja de papel com a superfície de impressão **voltada para baixo**.



Verifique se o papel está nivelado na bandeja e se as guias de comprimento do papel (1) estão encostando nas bordas do papel.



IMPORTANTE

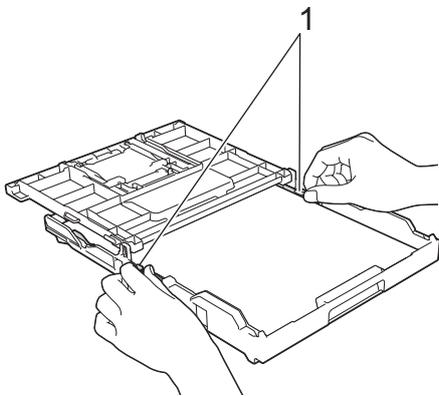
- Tenha cuidado para não empurrar o papel muito para dentro; o papel pode se levantar na parte de trás da bandeja e causar problemas de alimentação.
- Carregar mais do que 20 folhas de papel Fotografia 2L (13 x 18 cm)/(5" x 7") pode provocar obstruções de papel.



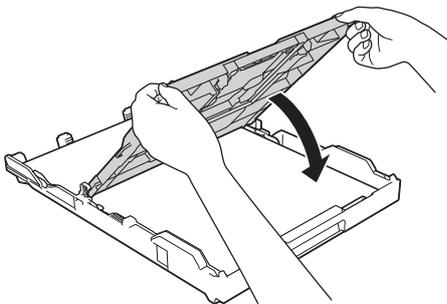
Para adicionar papel antes de a bandeja ficar vazia, remova o papel da bandeja e combine-o com o papel que está sendo acrescentado. Sempre ventile bem a pilha de papéis para impedir que o equipamento pegue várias páginas.

7. Ajuste cuidadosamente as guias de largura do papel (1) ao papel.

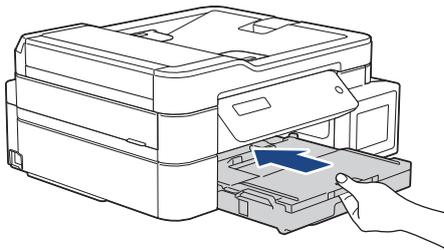
Certifique-se de que as guias de largura do papel estejam encostando nas bordas do papel.



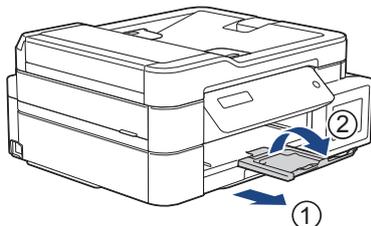
8. Feche a tampa da bandeja de saída de papéis.



9. Empurre lenta e completamente a bandeja de papel para dentro do equipamento.



10. Puxe o suporte do papel (1) para fora até que ele trave e, em seguida, expanda a aba de suporte do papel (2).



Informações relacionadas

- [Carregar papel na bandeja de papel](#)

Tópicos relacionados:

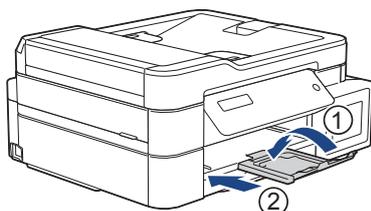
- [Alterar a configuração de seleção do papel](#)
 - [Escolher a mídia de impressão correta](#)
 - [Alterar o tamanho e o tipo de papel](#)
-

Carregar papel fotográfico na bandeja de papel

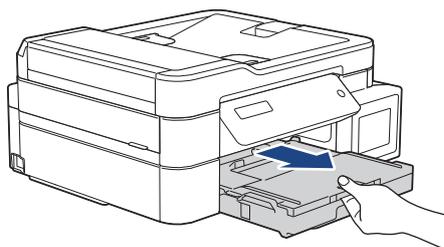
- Se a configuração [Verif. Papel] for definida como [Lig] e você puxar a bandeja de papel para fora do equipamento, uma mensagem será exibida no LCD permitindo que você altere o tipo e o tamanho do papel.
- Carregue apenas um tamanho e um tipo de papel por vez na bandeja de papel.
- Quando você colocar um tamanho de papel diferente na bandeja, também deverá alterar a configuração Tamanho do papel no equipamento ou no computador.

Assim, o equipamento poderá selecionar automaticamente o papel da bandeja correta se a Seleção automática de bandeja estiver configurada no equipamento ou no driver da impressora (Windows). (DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW)

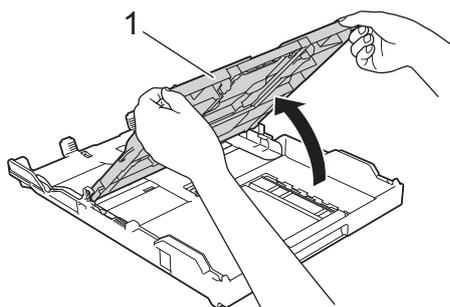
1. Se a aba de suporte do papel (1) estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel (2).



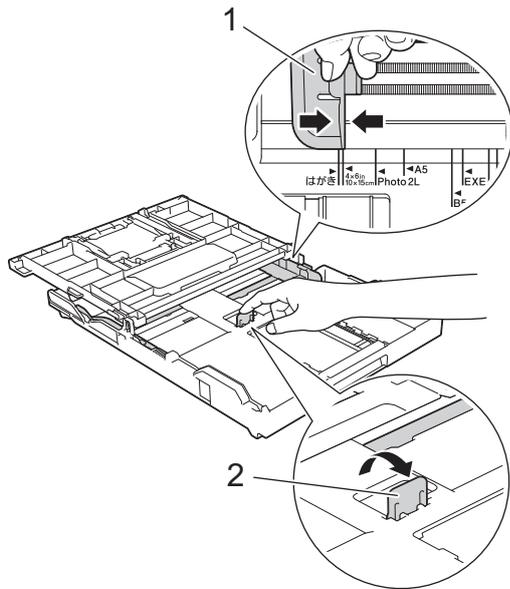
2. Puxe a bandeja de papel completamente para fora do equipamento.



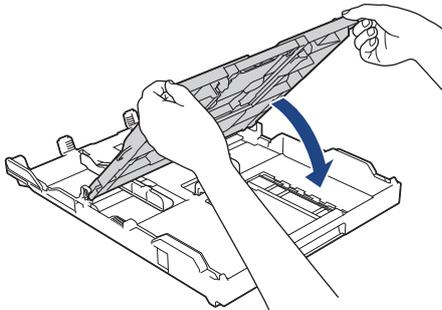
3. Levante a tampa da bandeja de saída de papéis (1).



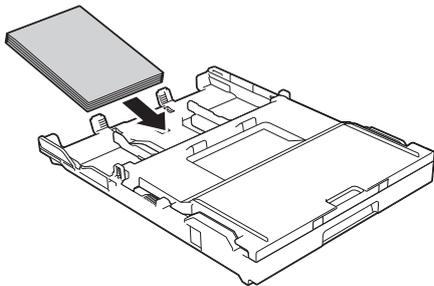
4. Pressione e deslize cuidadosamente as guias de largura do papel (1) para ajustá-las ao tamanho do papel e, em seguida, levante a trava (2).



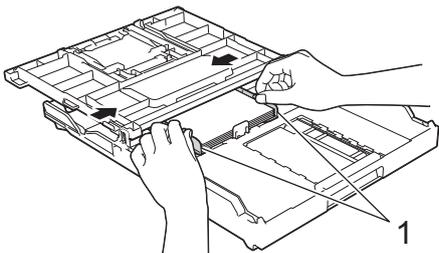
5. Feche a tampa da bandeja de saída de papéis.



6. Coloque até 20 folhas de papel fotográfico com a superfície de impressão **voltada para baixo**.
Carregar o equipamento com mais de 20 folhas de papel fotográfico pode causar obstruções de papel.

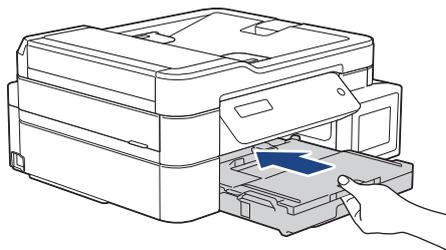


7. Levante a tampa da bandeja de saída de papéis.
8. Ajuste cuidadosamente as guias de largura do papel (1) ao papel.
Verifique se as guias de largura de papel tocam as bordas do papel e se o papel está plano na bandeja.

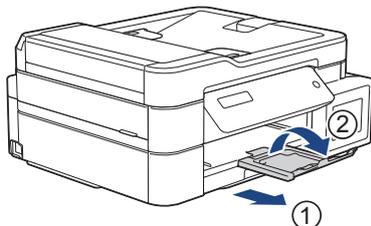


9. Feche a tampa da bandeja de saída de papéis.

10. Empurre lenta e completamente a bandeja de papel para dentro do equipamento.



11. Puxe o suporte do papel (1) para fora até que ele trave e, em seguida, expanda a aba de suporte do papel (2).



Informações relacionadas

- [Carregar papel na bandeja de papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar a configuração de seleção do papel](#)
 - [Escolher a mídia de impressão correta](#)
 - [Alterar o tamanho e o tipo de papel](#)
-

Carregar envelopes na bandeja de papel

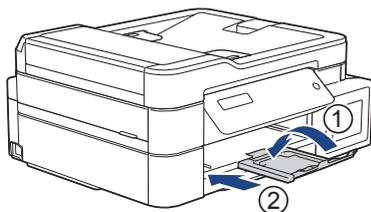
- Se a configuração [Verif. Papel] for definida como [Lig] e você puxar a bandeja de papel para fora do equipamento, uma mensagem será exibida no LCD permitindo que você altere o tipo e o tamanho do papel.
- Você pode carregar envelopes de vários tamanhos. ▶▶ *Informações relacionadas: Tipo e tamanho de papel para cada operação*
- Quando colocar envelopes na bandeja, você também deverá alterar a configuração Tamanho do papel no equipamento ou no computador.

Assim, o equipamento poderá selecionar automaticamente o papel da bandeja correta se a Seleção automática de bandeja estiver configurada no equipamento ou no driver da impressora (Windows). (DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW)

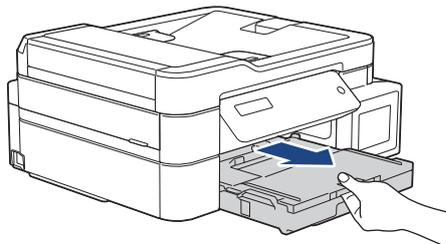
- Antes de carregar os envelopes na bandeja, pressione os cantos e laterais dos envelopes para que fiquem o mais plano possível.



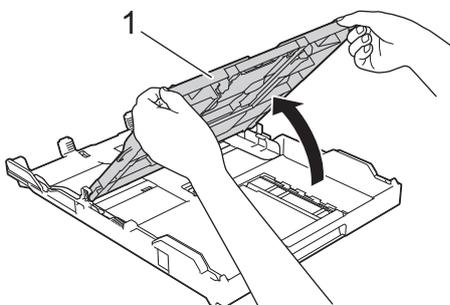
1. Se a aba de suporte do papel (1) estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel (2).



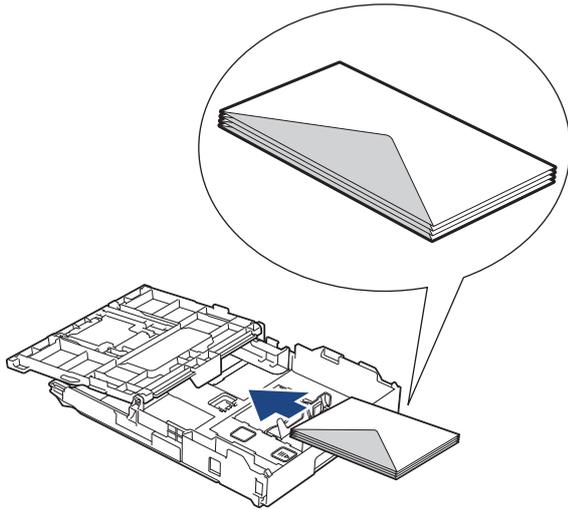
2. Puxe a bandeja de papel completamente para fora do equipamento.



3. Levante a tampa da bandeja de saída de papéis (1).

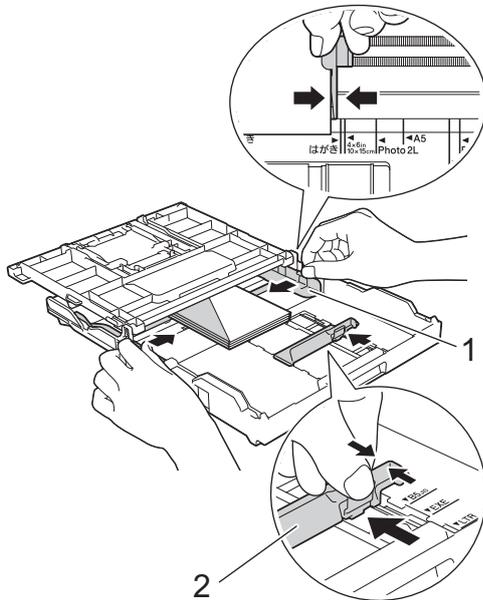


4. Coloque até 10 envelopes na bandeja de papel com a superfície de impressão **voltada para baixo**. Carregar o equipamento com mais de 10 envelopes pode causar obstruções de papel.



5. Pressione e deslize cuidadosamente as guias de largura (1) e a guia de comprimento (2) do papel para ajustá-las ao tamanho dos envelopes.

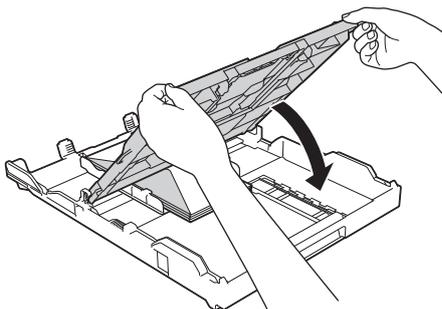
Verifique se os envelopes estão nivelados na bandeja.



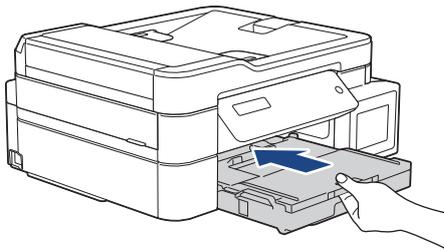
IMPORTANTE

Se os envelopes apresentarem “alimentação múltipla”, coloque um envelope por vez na bandeja de papel.

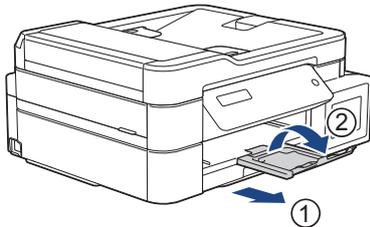
6. Feche a tampa da bandeja de saída de papéis.



7. Empurre lenta e completamente a bandeja de papel para dentro do equipamento.



8. Puxe o suporte do papel (1) para fora até que ele trave e, em seguida, expanda a aba de suporte do papel (2).



Informações relacionadas

- [Carregar papel na bandeja de papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar a configuração de seleção do papel](#)
 - [Escolher a mídia de impressão correta](#)
 - [Alterar o tamanho e o tipo de papel](#)
 - [Tipo e tamanho de papel para cada operação](#)
-

Carregue o papel na Abertura de alimentação manual

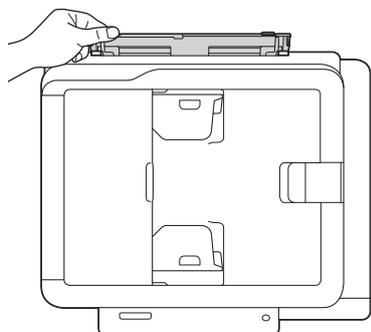
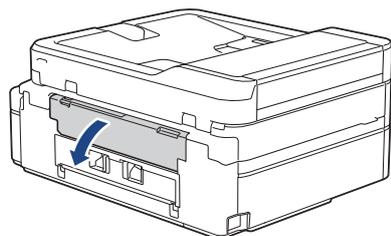
Modelos relacionados: DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW

Carregue mídias de impressão especial nesta abertura, **uma folha de papel de cada vez**.

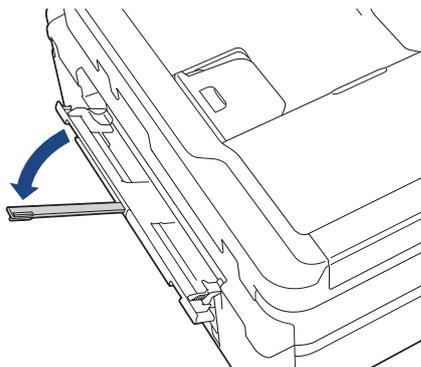


O equipamento entra automaticamente no modo de Alimentação Manual quando você coloca papel na abertura de alimentação manual.

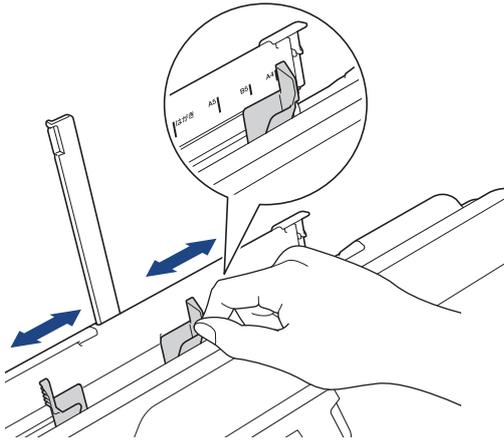
1. Abra a tampa da abertura de alimentação manual.



2. Levante o suporte de papel.

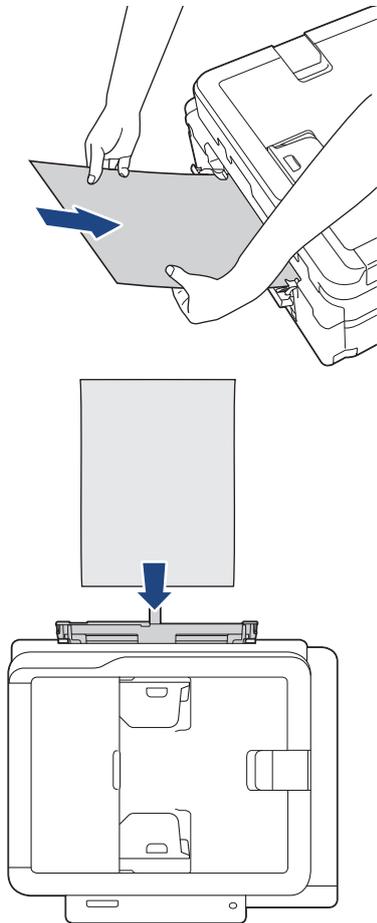


3. Deslize as guias de papel da abertura de alimentação manual para ajustar a largura do papel que será usado.



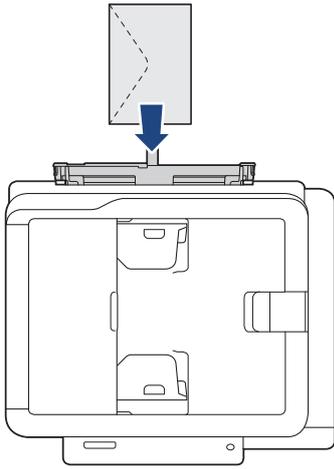
4. Carregue apenas **uma folha de papel** na abertura de alimentação manual com a superfície de impressão **voltada para cima**.

Ajuste as guias de papel na porta de alimentação manual usando as duas mãos para se certificar de que não haja espaço entre as guias e o papel.



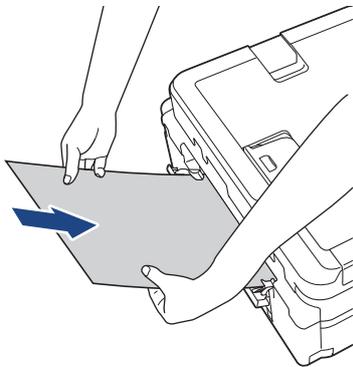


Ao usar envelopes, carregue os envelopes com a superfície de impressão voltada **para cima** e com a aba à esquerda, conforme mostrado na ilustração.



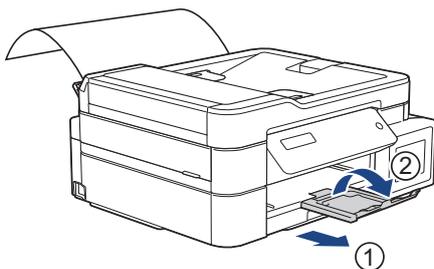
IMPORTANTE

- **NÃO** carregue mais do que **uma folha de papel** na abertura de alimentação manual ao mesmo tempo. Isso pode causar obstrução de papel. Mesmo ao imprimir várias páginas, não alimente a próxima folha de papel até que a tela LCD exiba uma mensagem instruindo-o a alimentar a próxima folha.
 - **NÃO** coloque papel na abertura de alimentação manual quando estiver imprimindo a partir da bandeja de papel. Isso pode causar obstrução de papel.
5. Utilizando ambas as mãos, coloque **uma folha de papel** na abertura de alimentação manual até que a borda frontal toque os roletes de alimentação de papel. Solte o papel quando sentir o equipamento puxando-o. A tela LCD mostra [Pronta]. Siga as instruções na tela LCD.



Ao colocar um envelope ou uma folha de papel grosso, empurre a mídia na abertura de alimentação manual até sentir os roletes de alimentação puxarem o papel.

6. Puxe o suporte do papel (1) para fora até que ele trave e, em seguida, expanda a aba de suporte do papel (2).





- Se o documento não couber em uma folha, o equipamento irá pedir que você coloque outra folha de papel. Coloque outra folha de papel na abertura de alimentação manual e siga as instruções exibidas na tela LCD.
- Certifique-se de que a impressão tenha terminado antes de fechar a tampa da abertura de alimentação manual.
- Quando o papel é colocado na abertura de alimentação manual, o equipamento imprime sempre a partir da abertura de alimentação manual.
- O equipamento ejetará qualquer papel carregado na abertura de alimentação manual enquanto uma página de teste, relatório, etc. estiver sendo impresso.
- O equipamento ejetará o papel carregado na abertura de alimentação manual durante o processo de limpeza do equipamento. Aguarde até que o equipamento termine sua limpeza e então coloque o papel na abertura de alimentação manual.



Informações relacionadas

- [Carregar papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Escolher a mídia de impressão correta](#)
- [Mensagens de erro e manutenção](#)

Carregar papel na bandeja multiuso (bandeja MU)

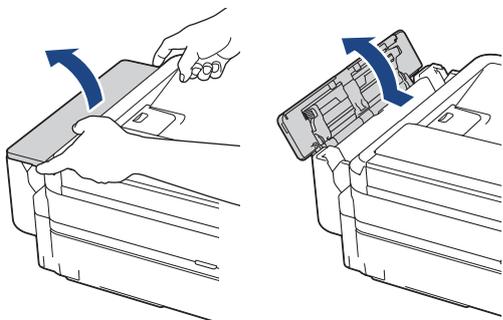
Modelos relacionados: DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW

Use a bandeja MU no caso de mídias de impressão especiais, como papel fotográfico ou envelopes.

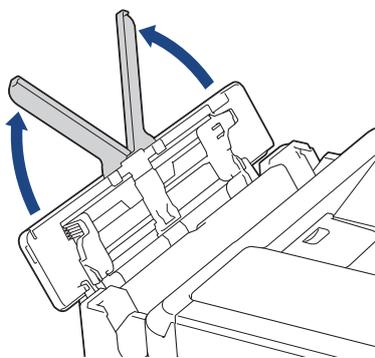
- Se a configuração [Verif. Papel] for definida como [Lig] e você carregar a bandeja MU, uma mensagem será exibida no LCD permitindo que você altere o tipo e o tamanho do papel.
- Carregue apenas um tamanho e um tipo de papel por vez na bandeja de papel.
- Quando você colocar um tamanho de papel diferente na bandeja, também deverá alterar a configuração Tamanho do papel no equipamento ou no computador.

Assim, o equipamento poderá selecionar automaticamente o papel da bandeja correta se a Seleção automática de bandeja estiver configurada no equipamento ou no driver da impressora (Windows).

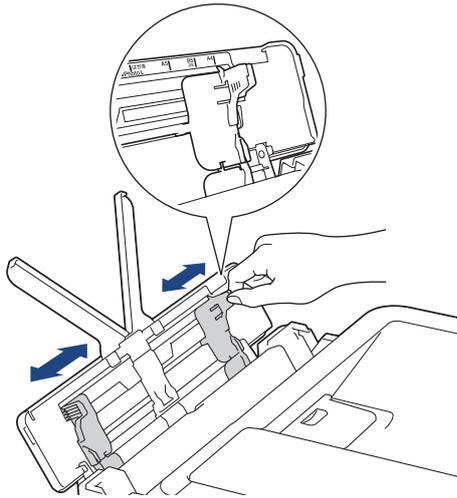
1. Abra a bandeja MU usando ambas as mãos.



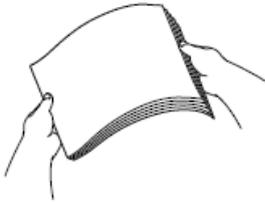
2. Levante o suporte de papel.



3. Pressione e deslize cuidadosamente as guias de papel da bandeja MU para coincidir com a largura do papel que será usado.

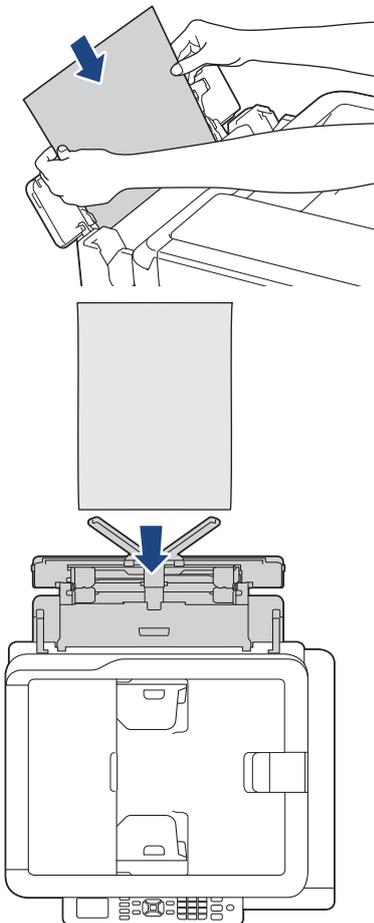


4. Ventile bem a pilha de papéis para evitar obstruções e alimentação incorreta.



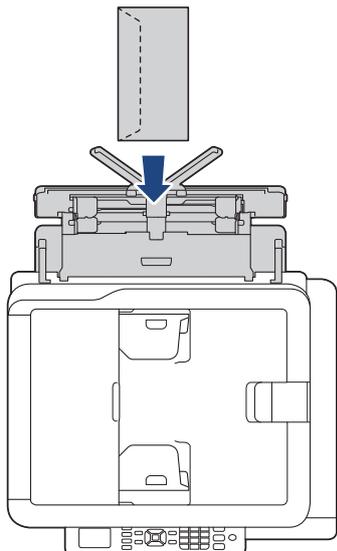
Sempre se certifique de que o papel não esteja enrolado ou enrugado.

5. Coloque com cuidado o papel na bandeja MU, com a superfície de impressão **voltada para cima**.

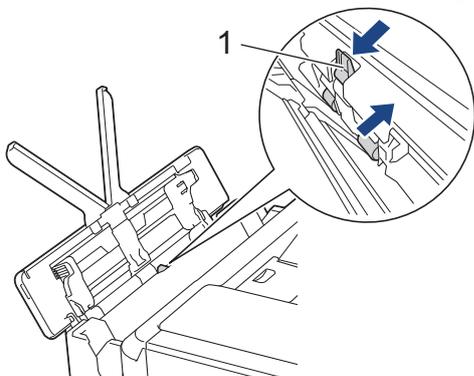




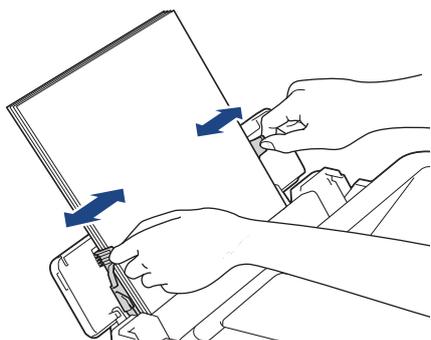
Ao usar envelopes, carregue os envelopes com a superfície de impressão voltada *para cima* e com a aba à esquerda, conforme mostrado na ilustração.



Se tiver dificuldade em colocar o papel na bandeja MU, levante a alavanca de liberação (1) na direção da parte de trás do equipamento e, em seguida, coloque o papel.

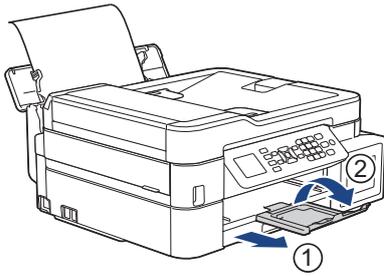


6. Usando ambas as mãos, ajuste cuidadosamente as guias de papel da bandeja multiuso de acordo com o papel.



- **NÃO** pressione as guias de papel com muita força contra o papel. Isso poderá fazer com que o papel dobre e obstrua.
- Coloque o papel no centro da bandeja multiuso, entre as guias de papel. Se o papel não estiver centralizado, puxe-o para fora e insira-o novamente no centro.

-
7. Puxe o suporte do papel (1) para fora até que ele trave e, em seguida, expanda a aba de suporte do papel (2).



8. Altere as configurações de tamanho e tipo de papel da bandeja MU, se necessário.



Certifique-se de que a impressão tenha terminado antes de fechar a bandeja multiuso.



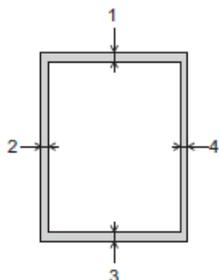
Informações relacionadas

- [Carregar papel](#)
-

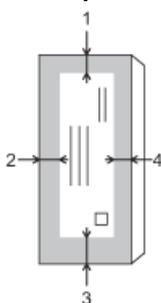
Área que não pode ser impressa

A área não imprimível depende das configurações do aplicativo que você está usando. As figuras abaixo mostram as áreas não imprimíveis em folhas avulsas e em envelopes. O equipamento poderá imprimir nas áreas sombreadas da folha avulsa somente quando o recurso de impressão sem borda estiver disponível e ativado.

Folha avulsa de papel



Envelopes



	Superior (1)	Esquerda (2)	Inferior (3)	Direita (4)
Folha avulsa	3 mm	3 mm	3 mm	3 mm
Envelopes	12 mm	3 mm	12 mm	3 mm



O recurso de impressão sem borda não está disponível para envelopes, impressão frente e verso e alguns tamanhos de papel, como Ofício e Executivo.

✓ Informações relacionadas

- [Carregar papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

Configurações do papel

- [Alterar o tamanho e o tipo de papel](#)
- [Alterar a configuração de seleção do papel](#)
- [Encolher o tamanho de página de um fax recebido muito grande](#)

Alterar o tamanho e o tipo de papel

Ajustar as configurações Tamanho do papel e Tipo de papel da bandeja.

- Para obter a melhor qualidade de impressão, ajuste o equipamento para o tipo de papel que você estiver usando.
- Ao alterar o tamanho do papel carregado na bandeja, você também deve alterar a configuração Tamanho do papel na tela LCD.

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Config. Geral]. Pressione **OK**.
 - b. (DCP-T820DW/DCP-T825DW) Selecione [Conf. band.]. Pressione **OK**.
 - c. (DCP-T820DW/DCP-T825DW) Selecione a opção de bandeja desejada. Pressione **OK**.
 - d. Selecione [Tipo de papel]. Pressione **OK**.
 - e. Selecione [Papel Comum], [Pap. Jat. Tin.], [Brother BP71] ou [Outras Couchê]. Pressione **OK**.
 - f. Selecione [Tam. Papel]. Pressione **OK**.
 - g. Selecione a opção de tamanho do papel desejada e depois pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.



O equipamento ejeta o papel com a superfície impressa voltada para cima na bandeja de papel localizada na parte da frente do equipamento. Quando você usar papel couchê, remova cada folha imediatamente para evitar manchas ou obstruções de papel.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione **Configs.**
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Config. Geral]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Conf. band.]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione a opção de bandeja desejada. Pressione **OK**.
 - d. Selecione [Tipo de papel]. Pressione **OK**.
 - e. Selecione [Papel Comum], [Pap. jato de tinta], [Brother BP71] ou [Outras Couchê]. Pressione **OK**.
 - f. Selecione [Tam. Papel]. Pressione **OK**.
 - g. Selecione a opção de tamanho do papel desejada e depois pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.



O equipamento ejeta o papel com a superfície impressa voltada para cima na bandeja de papel localizada na parte da frente do equipamento. Quando você usar papel couchê, remova cada folha imediatamente para evitar manchas ou obstruções de papel.

✓ Informações relacionadas

- [Configurações do papel](#)

Tópicos relacionados:

- Carregar folhas avulsas ou papel Fotografia 2L na bandeja de papel
 - Carregar papel fotográfico na bandeja de papel
 - Carregar envelopes na bandeja de papel
 - Papel e outras mídias de impressão aceitáveis
 - Mensagens de erro e manutenção
 - Problemas no manuseio do papel e na impressão
-

Alterar a configuração de seleção do papel

Se esta configuração estiver definida como [Lig] e a bandeja de papel for removida ou você carregar papel na bandeja MU, a tela LCD mostra uma mensagem perguntando se você deseja alterar as configurações do Tamanho do papel e do Tipo de papel.

A configuração padrão é [Lig].

>> DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

>> MFC-T920DW/MFC-T925DW

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Config. Geral]. Pressione **OK**.
 - b. (DCP-T820DW/DCP-T825DW) Selecione [Conf. band.]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Verif. Papel]. Pressione **OK**.
 - d. Selecione [Lig] (ou [Des]). Pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione **Configs.**
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Config. Geral]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Conf. band.]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Verif. Papel]. Pressione **OK**.
 - d. Selecione [Lig] ou [Des]. Pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Configurações do papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Carregar folhas avulsas ou papel Fotografia 2L na bandeja de papel](#)
- [Carregar papel fotográfico na bandeja de papel](#)
- [Carregar envelopes na bandeja de papel](#)
- [Mensagens de erro e manutenção](#)

Papel e outras mídias de impressão aceitáveis

A qualidade de impressão pode ser afetada pelo tipo de papel usado no equipamento.

Para obter a melhor qualidade de impressão para as configurações selecionadas, sempre defina o Tipo de Papel correspondente ao tipo de papel carregado.

Você pode usar papel comum, papel para jato de tinta (revestido), papel brilhante, papel reciclado e envelopes. É recomendável testar vários tipos de papel antes de comprar grandes quantidades.

Para melhores resultados, use papel Brother.

- Quando imprimir em papel para jato de tinta (revestido) e papel brilhante, selecione a mídia de impressão correta no driver da impressora ou no aplicativo que você usa para imprimir ou na configuração do tipo de papel no equipamento.
- Quando imprimir em papel fotográfico, coloque uma folha extra do mesmo papel fotográfico na bandeja de papel.
- Ao usar papel fotográfico, remova uma folha por vez para evitar manchas ou obstruções de papel.
- Evite tocar na superfície impressa do papel imediatamente após a impressão; a superfície pode não estar completamente seca, podendo sujar seus dedos.



Informações relacionadas

- [Carregar papel](#)
 - [Manusear e usar mídia de impressão](#)
 - [Escolher a mídia de impressão correta](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar o tamanho e o tipo de papel](#)
- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

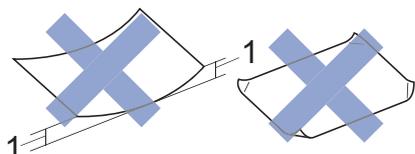
Manusear e usar mídia de impressão

- Guarde o papel na embalagem original e a mantenha fechada. Mantenha o papel plano e longe de umidade, luz do sol direta e calor.
- Evite tocar no lado brilhante (revestido) do papel fotográfico.
- Alguns tamanhos de envelope requerem que você defina margens no aplicativo. Certifique-se de fazer um teste de impressão antes de imprimir muitos envelopes.

IMPORTANTE

NÃO use os tipos de papel a seguir:

- Danificado, ondulado, enrugado ou de formato irregular



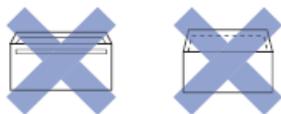
1. Ondulações de **2 mm ou mais podem causar obstruções de papel.**

- Extremamente brilhantes ou altamente texturizados
- Que não podem ser organizados uniformemente quando empilhados
- Papel feito com fibra curta

NÃO use envelopes:

- Soltos ou mal colados
- Com janelas
- Com gravações (que tenham superfície com relevos)
- Com fechos ou grampos
- Impressos na parte interna
- Sejam autoadesivos
- Tenham abas duplas

Autoadesivo Com abas duplas



Você poderá ter problemas na alimentação do papel devido à espessura, ao tamanho ou ao formato da aba dos envelopes que está utilizando.



Informações relacionadas

- [Papel e outras mídias de impressão aceitáveis](#)

Tópicos relacionados:

- [Carregar papel na bandeja de papel](#)

Escolher a mídia de impressão correta

- [Tipo e tamanho de papel para cada operação](#)
- [Capacidade de papel das bandejas de papel](#)
- [Gramatura e espessura do papel](#)
- [Carregar folhas avulsas ou papel Fotografia 2L na bandeja de papel](#)
- [Carregar papel fotográfico na bandeja de papel](#)
- [Carregar envelopes na bandeja de papel](#)
- [Carregue o papel na Abertura de alimentação manual](#)

Tipo e tamanho de papel para cada operação

Tipo de papel	Tamanho do papel		Uso			
			Fax ¹	Cópia	Somente Captura de foto ²	Impressora
Folha avulsa	A4	210 x 297 mm	Sim	Sim	Sim	Sim
	Carta	215,9 x 279,4 mm	Sim	Sim	Sim	Sim
	Executivo	184,1 x 266,7 mm	-	-	-	Sim
	A5	148 x 210 mm	-	Sim	-	Sim
	A6	105 x 148 mm	-	-	-	Sim
Cartões	Fotografia	10 x 15 cm	-	Sim	Sim	Sim
	Fotografia L	9 x 13 cm	-	-	-	Sim
	Fotografia 2L	13 x 18 cm	-	-	Sim	Sim
	Ficha	13 x 20 cm	-	-	-	Sim
Envelopes	Envelope C5	162 x 229 mm	-	-	-	Sim
	Envelope DL	110 x 220 mm	-	-	-	Sim
	Com-10	104,7 x 241,3 mm	-	-	-	Sim
	Monarch	98,4 x 190,5 mm	-	-	-	Sim

¹ Somente modelos MFC

² MFC-T920DW/MFC-T925DW



Informações relacionadas

- [Escolher a mídia de impressão correta](#)

Tópicos relacionados:

- [Carregar envelopes na bandeja de papel](#)

Capacidade de papel das bandejas de papel

	Tamanho do papel	Tipos de papel	Nº de folhas
Bandeja de papel	A4, Carta, Executivo, A5, A6, Envelopes (C5, Com-10, DL, Monarch), Fotografia (4" x 6" / (10 x 15 cm), Fotografia 2L (5" x 7" / (13 x 18 cm), Ficha (5" x 8" / (13 x 20 cm)	Papel comum, papel reciclado	150 ¹
		Papel para jato de tinta	20
		Papel couchê, papel fotográfico	20
		Ficha	30
		Envelopes	10
Abertura de alimentação manual (DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW)	A4, Carta, Executivo, A5, A6, Envelopes (C5, Com-10, DL, Monarch), Fotografia (4" x 6" / (10 x 15 cm), Fotografia L (3,5" x 5" / (9 x 13 cm), Fotografia 2L (5" x 7" / (13 x 18 cm), Ficha (5" x 8" / (13 x 20 cm)	Papel comum, papel para jato de tinta, papel brilhante, papel reciclado, fotográfico, ficha e envelopes	1
Bandeja multiuso (bandeja MU) ² (DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW)	A4, Carta, Executivo, A5, A6, Envelopes (C5, Com-10, DL, Monarch), Fotografia (4" x 6" / (10 x 15 cm), Fotografia L (3,5" x 5" / (9 x 13 cm), Fotografia 2L (5" x 7" / (13 x 18 cm), Ficha (5" x 8" / (13 x 20 cm)	Papel comum, papel reciclado	80 (até A4/Carta) ¹ 1 (maior que A4/Carta)
		Papel para jato de tinta, papel brilhante, e papel fotográfico	20 (até A4/Carta) ¹ 1 (maior que A4/Carta)
		Ficha	20
		Envelopes	10

¹ Ao usar papel comum 80 g/m²

² Nós recomendamos usar a bandeja MU para papel brilhante.



Informações relacionadas

- [Escolher a mídia de impressão correta](#)

Gramatura e espessura do papel

Tipo de papel		Gramatura	Espessura
Folha avulsa	Papel comum, papel reciclado	64 a 120 g/m ²	0,08 a 0,15 mm
	Papel para jato de tinta	64 a 200 g/m ²	0,08 a 0,25 mm
	Papel brilhante ^{1 2}	Até 220 g/m ²	Até 0,25 mm
Cartões	Cartão de fotos ^{1 2}	Até 220 g/m ²	Até 0,25 mm
	Ficha	Até 120 g/m ²	Até 0,15 mm
Envelopes		80 a 95 g/m ²	Até 0,52 mm

¹ BP71 260 g/m² foi especialmente desenvolvido para equipamentos a jato de tinta Brother.

² Até 300 g/m² para Abertura de alimentação manual (DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW)



Informações relacionadas

- [Escolher a mídia de impressão correta](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

Carregar Documentos

- [Carregar documentos no alimentador automático de documentos](#)
- [Carregar documentos no vidro do scanner](#)
- [Área que não pode ser digitalizada](#)

Carregar documentos no alimentador automático de documentos

Modelos relacionados: DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW

O ADF (alimentador automático de documentos) pode armazenar várias páginas e alimenta cada folha individualmente.

Use papel que esteja dentro dos tamanhos e pesos mostrados na tabela. Sempre ventile as folhas antes de colocá-las no alimentador.

Tamanhos e gramaturas dos documentos

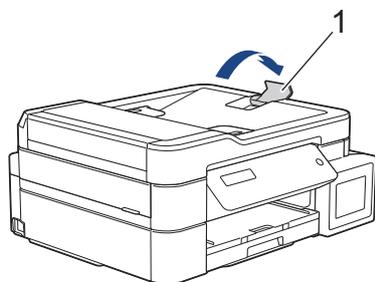
Comprimento ¹ :	148 a 355,6 mm
Largura:	148 a 215,9 mm
Gramatura do papel:	64 a 90 g/m ²

¹ Os documentos com mais de 297 mm devem ser inseridos uma página de cada vez.

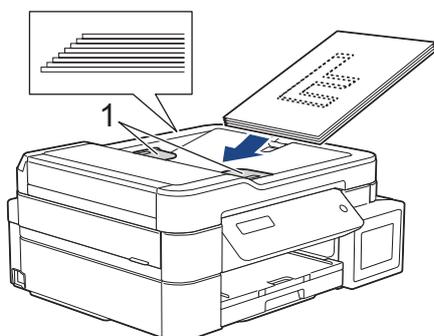
IMPORTANTE

- NÃO puxe o documento enquanto ele estiver sendo alimentado.
- NÃO utilize papel ondulado, enrugado, dobrado, rasgado, grampeado, com cliques, cola ou fita.
- NÃO utilize papelão, jornais ou tecidos.
- Certifique-se de que os documentos com tinta ou fluido de correção estejam completamente secos.

1. Levante e desdobre o suporte de documentos do ADF (alimentador automático de documentos) (1).



2. Ventile bem a pilha de papéis para evitar obstruções e alimentação incorreta.
3. Ajuste as guias de papel (1) para corresponderem ao tamanho do documento.



4. Coloque seu documento com a **face voltada para baixo** e a **borda superior primeiro** no alimentador sob as guias de papel até que você sinta o papel tocar os rolos de alimentação e a tela LCD exiba [ADF Pronto].

IMPORTANTE

NÃO deixe documentos no vidro do scanner. Se você fizer isso, o alimentador automático pode ficar obstruído.



Informações relacionadas

- [Carregar Documentos](#)

Tópicos relacionados:

- [Copiar um documento](#)
 - [Mensagens de erro e manutenção](#)
 - [Problemas de telefone e fax](#)
 - [Outros problemas](#)
-

Carregar documentos no vidro do scanner

Use o vidro do scanner para enviar fax, copiar ou digitalizar uma página por vez.

Tamanhos de documento permitidos

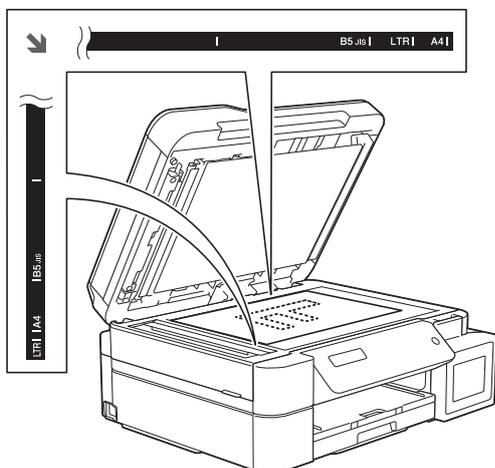
Comprimento:	Até 297 mm
Largura:	Até 215,9 mm
Peso:	Até 2 kg



(Modelos com alimentador)

Para usar o vidro do scanner, o alimentador deve estar vazio, e o suporte de documentos deve estar fechado.

1. Levante a tampa dos documentos.
2. Coloque o documento **voltado para baixo** no canto superior esquerdo do vidro do scanner, conforme a ilustração.



3. Feche a tampa de documentos.

IMPORTANTE

Se você estiver escaneando um livro ou um documento volumoso, **NÃO** feche a tampa de documentos à força nem a pressione.



Informações relacionadas

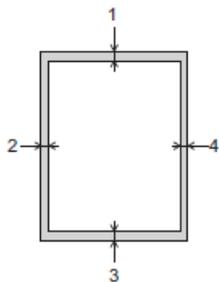
- [Carregar Documentos](#)

Tópicos relacionados:

- [Copiar um documento](#)
- [Problemas de telefone e fax](#)
- [Outros problemas](#)

Área que não pode ser digitalizada

A área não pode ser digitalizada de uma página depende das configurações do aplicativo que você está usando. As figuras abaixo mostram as medições não digitalizáveis típicas.



Uso	Tamanho do documento	Superior (1) Inferior (3)	Esquerda (2) Direita (4)
Fax ¹	A4	3 mm	3 mm ²
	Carta		4 mm
	Ofício		
Cópia	Todos os tamanhos de papel	3 mm	3 mm
Digitalizar		1 mm	1 mm

¹ Apenas para modelos MFC

² A área que não pode ser escaneada é de 1 mm ao usar o alimentador.



Informações relacionadas

- [Carregar Documentos](#)

Imprimir

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)
- [Imprimir usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)
- [Imprimir um anexo de e-mail](#)

Imprimir a partir do seu computador (Windows)

- [Imprimir uma fotografia \(Windows\)](#)
- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Cancelar trabalho de impressão \(Windows\)](#)
- [Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel \(N em 1\) \(Windows\)](#)
- [Imprimir como um Pôster \(Windows\)](#)
- [Imprimir dos dois lados do papel automaticamente \(impressão frente e verso automática\) \(Windows\)](#)
- [Imprimir nos dois lados do papel manualmente \(impressão frente e verso manual\) \(Windows\)](#)
- [Imprimir como um folheto automaticamente \(Windows\)](#)
- [Imprimir como um folheto manualmente \(Windows\)](#)
- [Imprimir um documento colorido em escala de cinza \(Windows\)](#)
- [Evitar impressões borradas e obstruções de papel \(Windows\)](#)
- [Usar um perfil de impressão predefinido \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações de impressão padrão \(Windows\)](#)
- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)

Imprimir uma fotografia (Windows)



1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Verifique se a mídia correta foi colocada na bandeja de papel.

IMPORTANTE

- Para melhores resultados, use papel Brother.
- Quando imprimir em papel fotográfico, coloque uma folha extra do mesmo papel fotográfico na bandeja de papel.

4. Clique na guia **Básica**.
5. Clique na lista suspensa **Tipo de Mídia** e, em seguida, selecione o tipo de papel que você está usando.

IMPORTANTE

Para obter a melhor qualidade de impressão para as configurações selecionadas, sempre defina a opção **Tipo de Mídia** para coincidir com o tipo de papel que você colocar.

6. Clique na lista suspensa **Tamanho do Papel** e selecione o tamanho do papel.
7. Se necessário, marque a caixa de seleção **Sem Borda**.
8. Para **Colorida / Escala de Cinza**, selecione **Colorida**.
9. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

10. Digite o número de cópias (1–999) desejado no campo **Cópias**.
11. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
12. Clique em **OK**.
13. Conclua a operação de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)

Imprimir um documento (Windows)

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Certifique-se de que carregou o papel de tamanho correto na bandeja de papel.
4. Clique na guia **Básica**.
5. Clique na lista suspensa **Tipo de Mídia** e, em seguida, selecione o tipo de papel que você está usando.

IMPORTANTE

Para obter a melhor qualidade de impressão para as configurações selecionadas, sempre defina a opção **Tipo de Mídia** para coincidir com o tipo de papel que você colocar.

6. Clique na lista suspensa **Tamanho do Papel** e selecione o tamanho do papel.
7. Para **Colorida / Escala de Cinza**, selecione a opção **Colorida** ou **Escala de Cinza**.
8. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

9. Digite o número de cópias (1–999) desejado no campo **Cópias**.
10. Para imprimir páginas múltiplas em uma única folha de papel ou imprimir uma página do seu documento em várias folhas, clique na lista suspensa **Múltiplas Páginas** e selecione as suas opções.
11. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
12. Clique em **OK**.
13. Conclua a operação de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)

Cancelar trabalho de impressão (Windows)

Se um trabalho de impressão foi enviado à fila de impressão e não foi impresso, ou foi enviado com erro à fila de impressão, você pode precisar excluí-lo para permitir a impressão dos trabalhos subsequentes.

1. Clique duas vezes no ícone da impressora  na barra de tarefas.
2. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
3. Clique no menu **Documento**.
4. Selecione **Cancelar**.
5. Clique em **Sim**.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Windows\)](#)

Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel (N em 1) (Windows)



1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Básica**.
4. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

5. Clique na lista suspensa **Múltiplas Páginas** e selecione a opção **2 em 1**, **4 em 1**, **9 em 1** ou **16 em 1**.
6. Clique na lista suspensa **Ordem das Páginas** e selecione a ordem das páginas.
7. Clique na lista suspensa **Linha da Borda** e selecione o tipo de linha da borda.
8. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
9. Clique em **OK** e conclua sua operação de impressão.



Informações relacionadas

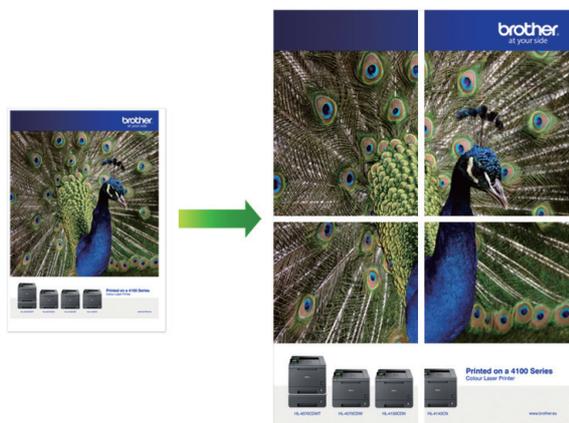
- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)

Imprimir como um Pôster (Windows)

Amplie o tamanho da impressão e imprima o documento no modo pôster.



1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Básica**.
4. Clique na lista suspensa **Múltiplas Páginas** e selecione a opção **1 em 2x2 páginas** ou **1 em 3x3 páginas**.
5. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
6. Clique em **OK**.
7. Conclua a operação de impressão.

✓ Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)

▶ Página inicial > Imprimir > Imprimir a partir do seu computador (Windows) > Imprimir dos dois lados do papel automaticamente (impressão frente e verso automática) (Windows)

Imprimir dos dois lados do papel automaticamente (impressão frente e verso automática) (Windows)

Modelos relacionados: DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW



- Confirme se a tampa de liberação de obstrução está fechada.
- Se o papel estiver enrolado, alise-o e coloque-o de volta na bandeja de papel.
- Use papel comum. NÃO use papel bond.
- Se o papel for fino, ele poderá ficar enrugado.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Básica**.
4. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

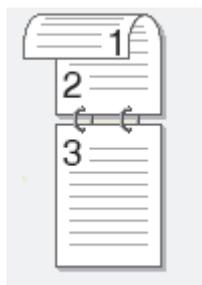
5. Clique na lista suspensa **Duplex / Folheto** e selecione **Duplex**.
6. Clique no botão **Configurações Duplex**.
7. Selecione uma das opções no menu **Tipo de Duplex**.

Quando a opção frente e verso é selecionada, quatro tipos de encadernação frente e verso são disponibilizados para cada orientação:

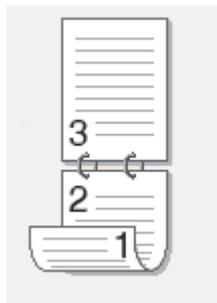
Opção para retrato	Descrição
Borda Longa (Esquerda)	
Borda Longa (Direita)	

Opção para retrato	Descrição
--------------------	-----------

Borda Curta (Superior)



Borda Curta (Inferior)

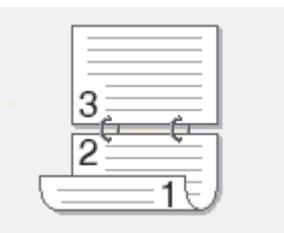


Opção para paisagem	Descrição
---------------------	-----------

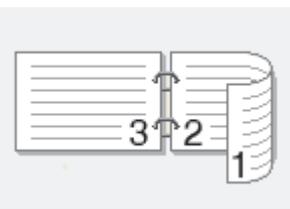
Borda Longa (Superior)



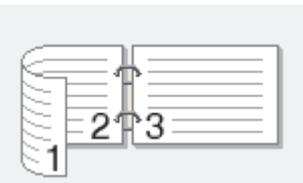
Borda Longa (Inferior)



Borda Curta (Direita)



Borda Curta (Esquerda)



8. Marque a caixa de seleção **Borda para Encadernação** para especificar o desvio para encadernação em polegadas ou milímetros.
9. Clique em **OK** para retornar à janela do driver da impressora.
10. Altere outras configurações da impressora, se necessário.



O recurso sem bordas não está disponível quando esta opção é usada.

11. Clique novamente em **OK** e conclua sua operação de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir como um folheto automaticamente \(Windows\)](#)
- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)

▶ Página inicial > [Imprimir](#) > [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#) > Imprimir nos dois lados do papel manualmente (impressão frente e verso manual) (Windows)

Imprimir nos dois lados do papel manualmente (impressão frente e verso manual) (Windows)

Modelos relacionados: DCP-T520W/DCP-T525W

O equipamento imprime primeiro todas as páginas ímpares em um lado do papel. Em seguida, uma mensagem pop-up na tela do computador instrui você a recarregar as páginas ímpares no equipamento para que ele possa imprimir as páginas pares.



- Antes de recarregar, ventile e alinhe o papel para evitar obstruções.
- Papéis muito finos ou muito grossos não são recomendados.
- Se o papel for muito fino, ele poderá enrugar.
- A função de impressão frente e verso pode não ser adequada para todos os tipos de documentos e imagens. Se houver obstruções frequentes de papel ou baixa qualidade de impressão durante a impressão frente e verso, recomendamos o uso de impressão simples.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Básica**.
4. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

5. Clique na lista suspensa **Duplex / Folheto** e selecione **Duplex (Manual)**.
6. Clique no botão **Configurações Duplex**.
7. Selecione uma das opções no menu **Tipo de Duplex**.

Quando a opção frente e verso é selecionada, quatro tipos de encadernação frente e verso são disponibilizados para cada orientação:

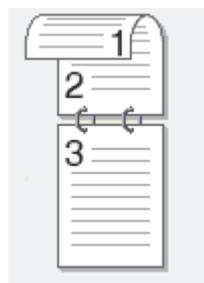
Opção para retrato	Descrição
Borda Longa (Esquerda)	

Opção para retrato	Descrição
--------------------	-----------

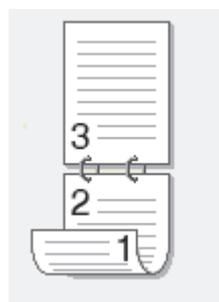
Borda Longa (Direita)



Borda Curta (Superior)

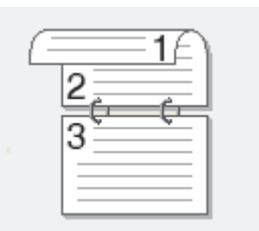


Borda Curta (Inferior)

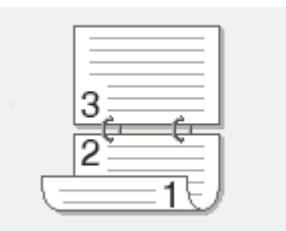


Opção para paisagem	Descrição
---------------------	-----------

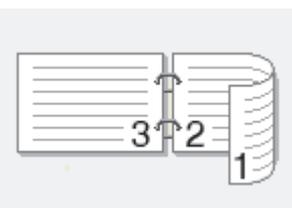
Borda Longa (Superior)



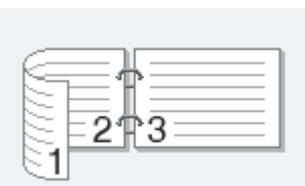
Borda Longa (Inferior)



Borda Curta (Direita)



Borda Curta (Esquerda)



-
8. Marque a caixa de seleção **Borda para Encadernação** para especificar o desvio para encadernação em polegadas ou milímetros.
 9. Clique em **OK** para retornar à janela do driver da impressora.
 10. Altere outras configurações da impressora, se necessário.



O recurso sem bordas não está disponível quando esta opção é usada.

11. Clique em **OK**, e comece a imprimir.
12. Clique em **OK** para imprimir o primeiro lado das páginas.
O equipamento imprime primeiro todas as páginas ímpares. Em seguida, a impressão é interrompida e uma mensagem pop-up na tela do computador instrui você a recarregar o papel.
13. Recarregue o papel.
14. Clique em **OK**.
Serão impressas as páginas pares.

Se o papel não estiver sendo alimentado corretamente, ele pode estar ondulado. Retire o papel, alise-o e coloque de volta na bandeja de papel.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir como um folheto manualmente \(Windows\)](#)
-

Imprimir como um folheto automaticamente (Windows)

Modelos relacionados: DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW

Esta opção imprime documentos em formato de folheto usando a impressão frente e verso. As páginas do documento são ordenadas de acordo com os números de página corretos e podem ser dobradas no centro sem necessidade de reordenar as páginas impressas.



- Confirme se a tampa de liberação de obstrução está fechada.
- Se o papel estiver enrolado, alise-o e coloque-o de volta na bandeja de papel.
- Use papel comum. NÃO use papel bond.
- Se o papel for fino, ele poderá ficar enrugado.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Básica**.
4. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

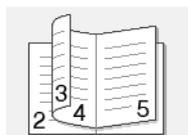
5. Clique na lista suspensa **Duplex / Folheto** e selecione a opção **Folheto**.
6. Clique no botão **Configurações Duplex**.
7. Selecione uma das opções do menu **Tipo de Duplex**.

Existem dois tipos de direções de encadernação frente e verso disponíveis para cada orientação:

Opção para retrato

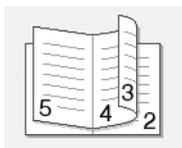
Descrição

Borda Esquerda



Opção para retrato	Descrição
--------------------	-----------

Borda Direita



Opção para paisagem	Descrição
---------------------	-----------

Borda Superior



Borda Inferior



8. Selecione uma das opções no menu **Método de Impressão de Folhetos**.

Opção	Descrição
-------	-----------

Todas as Páginas de Uma Vez

Todas as páginas serão impressas em formato folheto (quatro páginas por folha e duas em cada lado). Dobre sua impressão ao meio para criar o folheto.



Dividir em Jogos

Com esta opção, o folheto é inteiramente impresso como vários conjuntos de folhetos menores, que podem ser dobrados ao meio sem necessidade de reordenação das páginas impressas. Você pode especificar o número de folhas em cada conjunto de folhetos menores (de 1-15). Esta opção pode ser útil para imprimir folhetos com um grande número de páginas.



9. Marque a caixa de seleção **Borda para Encadernação** para especificar o desvio para encadernação em polegadas ou milímetros.
10. Clique em **OK** para retornar à janela do driver da impressora.
11. Altere outras configurações da impressora, se necessário.



O recurso sem bordas não está disponível quando esta opção é usada.

12. Clique em **OK**.
13. Conclua a operação de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir dos dois lados do papel automaticamente \(impressão frente e verso automática\) \(Windows\)](#)
- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)

Imprimir como um folheto manualmente (Windows)

Modelos relacionados: DCP-T520W/DCP-T525W

Esta opção imprime documentos em formato de folheto usando a impressão frente e verso. As páginas do documento são ordenadas de acordo com os números de página corretos e podem ser dobradas no centro sem necessidade de reordenar as páginas impressas.



- Antes de recarregar, ventile e alinhe o papel para evitar obstruções.
- Papéis muito finos ou muito grossos não são recomendados.
- Se o papel for muito fino, ele poderá enrugar.
- A função de impressão frente e verso pode não ser adequada para todos os tipos de documentos e imagens. Se houver obstruções frequentes de papel ou baixa qualidade de impressão durante a impressão frente e verso, recomendamos o uso de impressão simples.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Básica**.
4. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

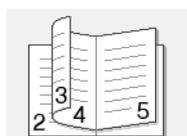
5. Clique na lista suspensa **Duplex / Folheto** e selecione a opção **Folheto (Manual)**.
6. Clique no botão **Configurações Duplex**.
7. Selecione uma das opções do menu **Tipo de Duplex**.

Existem dois tipos de direções de encadernação frente e verso disponíveis para cada orientação:

Opção para retrato

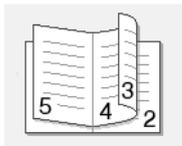
Descrição

Borda Esquerda



Opção para retrato	Descrição
--------------------	-----------

Borda Direita



Opção para paisagem	Descrição
---------------------	-----------

Borda Superior



Borda Inferior



8. Selecione uma das opções no menu **Método de Impressão de Folhetos**.

Opção	Descrição
-------	-----------

Todas as Páginas de Uma Vez

Todas as páginas serão impressas em formato folheto (quatro páginas por folha e duas em cada lado). Dobre sua impressão ao meio para criar o folheto.



Dividir em Jogos

Com esta opção, o folheto é inteiramente impresso como vários conjuntos de folhetos menores, que podem ser dobrados ao meio sem necessidade de reordenação das páginas impressas. Você pode especificar o número de folhas em cada conjunto de folhetos menores (de 1-15). Esta opção pode ser útil para imprimir folhetos com um grande número de páginas.



9. Marque a caixa de seleção **Borda para Encadernação** para especificar o desvio para encadernação em polegadas ou milímetros.
10. Clique em **OK** para retornar à janela do driver da impressora.
11. Altere outras configurações da impressora, se necessário.



O recurso sem bordas não está disponível quando esta opção é usada.

12. Clique em **OK**, e comece a imprimir.
13. Clique em **OK** para imprimir o primeiro lado das páginas.
O equipamento imprime primeiro todas as páginas ímpares. Em seguida, a impressão é interrompida e uma mensagem pop-up na tela do computador instrui você a recarregar o papel.
14. Recarregue o papel.
15. Clique em **OK**.
Serão impressas as páginas pares.

Se o papel não estiver sendo alimentado corretamente, ele pode estar ondulado. Retire o papel, alise-o e coloque de volta na bandeja de papel.



Informações relacionadas

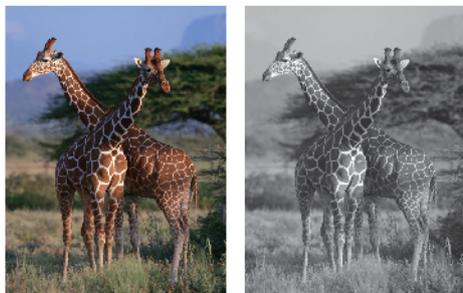
- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir nos dois lados do papel manualmente \(impressão frente e verso manual\) \(Windows\)](#)
-

Imprimir um documento colorido em escala de cinza (Windows)

O modo Escala de Cinza torna a velocidade de processamento de impressão mais rápida do que o modo colorido. Se o seu documento contiver cores, a seleção do modo Escala de Cinza imprimirá o documento em 256 níveis de escala de cinza.



1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Básica**.
4. Para **Colorida / Escala de Cinza**, selecione **Escala de Cinza**.
5. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
6. Clique em **OK**.
7. Conclua a operação de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Windows)

Alguns tipos de mídia de impressão podem precisar de um período de secagem maior. Altere a opção **Redução do borrão** se tiver problemas com impressões borradas ou obstruções de papel.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

A janela do driver da impressora será exibida.

3. Clique na guia **Avançada**.
4. Clique no botão **Outras Opções de Impressão**.
5. Selecione a opção **Redução do borrão** no lado esquerdo da tela.
6. Selecione uma das seguintes opções:

Tipo de Mídia	Opção	Descrição
Papel Comum (DCP-T720DW/ DCP-T725DW/ DCP-T820DW/ DCP-T825DW/ MFC-T920DW/ MFC-T925DW)	Impressão Duplex ou Impressão em um único lado	Desativada / Ativada Selecione Desativada para imprimir em velocidade normal, usando uma quantidade padrão de tinta. Selecione Ativada para imprimir em velocidade menor, usando uma quantidade menor de tinta. O resultado das impressões pode ser mais claro do que aparece na Visualização de impressão.
Papel Comum (DCP-T520W/ DCP-T525W)	Desativada / Ativada	Selecione Desativada para imprimir em velocidade normal, usando uma quantidade padrão de tinta. Selecione Ativada para imprimir em velocidade menor, usando uma quantidade menor de tinta. O resultado das impressões pode ser mais claro do que aparece na Visualização de impressão.
Papel Brilhante	Desativada / Ativada	Selecione Desativada para imprimir em velocidade normal, usando uma quantidade padrão de tinta. Selecione Ativada para imprimir em velocidade menor, usando uma quantidade menor de tinta. O resultado das impressões pode ser mais claro do que aparece na Visualização de impressão.

7. Clique em **OK** para retornar à janela do driver da impressora.
8. Clique em **OK**.
9. Conclua a operação de impressão.

✓ Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

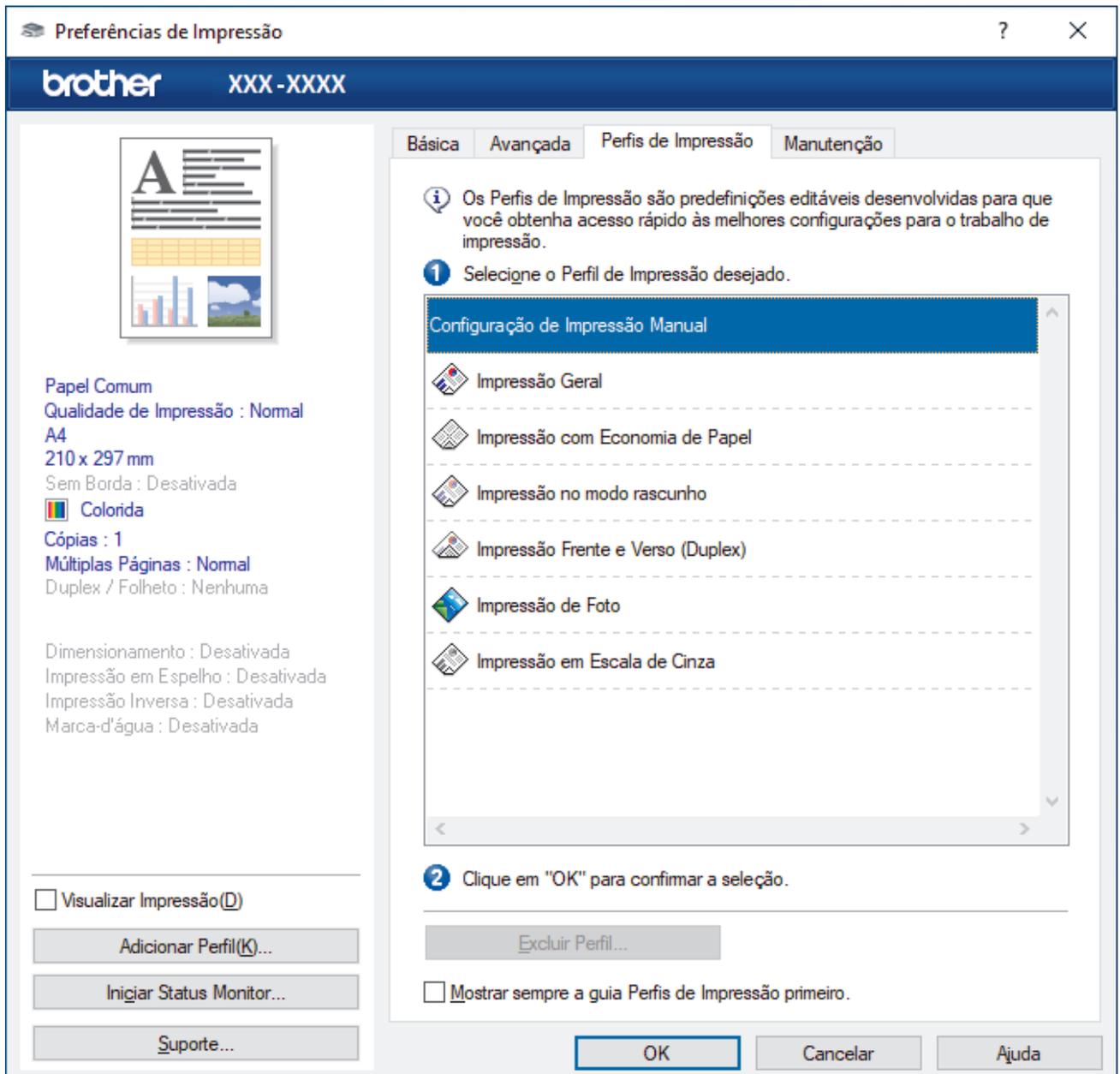
Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão](#)

Usar um perfil de impressão predefinido (Windows)

Perfis de Impressão são predefinições desenvolvidas para lhe dar acesso rápido às configurações de impressão frequentemente usadas.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Perfis de Impressão**.



4. Selecione o perfil na lista de perfis de impressão.
As configurações dos perfis são mostradas na parte esquerda da janela do driver da impressora.
5. Siga uma destas opções:
 - Se as configurações estiverem corretas para o trabalho a ser realizado, clique em **OK**.
 - Para alterar as configurações, retorne à guia **Básica** ou **Avançada**, altere as configurações e depois clique em **OK**.



Para exibir a guia **Perfis de Impressão** na frente da janela a próxima vez que for imprimir, marque a caixa de seleção **Mostrar sempre a guia Perfis de Impressão primeiro..**



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)
 - [Criar ou excluir seu perfil de impressão \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)
-

Criar ou excluir seu perfil de impressão (Windows)

Adicione até 20 novos perfis de impressão com as configurações personalizadas.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

A janela do driver da impressora será exibida.

3. Siga uma destas opções:

Para criar um novo perfil de impressão:

- a. Clique na guia **Básica** e na guia **Avançada** e defina as configurações de impressão que deseja para o novo Perfil de Impressão.
 - b. Clique na guia **Perfis de Impressão**.
 - c. Clique em **Adicionar Perfil**.
- A caixa de diálogo **Adicionar Perfil** é exibida.
- d. Digite o nome do novo perfil de impressão no campo **Nome**.
 - e. Clique no ícone que você deseja usar para representar este perfil da lista de ícones.
 - f. Clique em **OK**.

O novo nome do Perfil de Impressão é adicionado à lista na guia **Perfis de Impressão**.

Para excluir um perfil de impressão que você criou:

- a. Clique na guia **Perfis de Impressão**.
 - b. Clique em **Excluir Perfil**.
- A caixa de diálogo **Excluir Perfil** é exibida.
- c. Selecione o perfil a ser excluído.
 - d. Clique em **Excluir**.
 - e. Clique em **Sim**.
 - f. Clique em **Fechar**.



Informações relacionadas

- [Usar um perfil de impressão predefinido \(Windows\)](#)

Alterar as configurações de impressão padrão (Windows)

Quando você altera as configurações de impressão de um aplicativo, as alterações somente se aplicam a documentos impressos com esse aplicativo. Para alterar as configurações de impressão para todos os aplicativos do Windows, configure as propriedades do driver da impressora.

1. Siga uma destas opções:

- Para Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019

Clique em  > **Sistema do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

- Para Windows 8.1

Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus for exibida, clique em **Configurações** e depois em **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

- Para Windows Server 2012 R2

Clique em **Painel de Controle** na tela **Iniciar**. No grupo **Hardware**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

- Para Windows Server 2012

Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em **Configurações** e depois clique em **Painel de Controle**. No grupo **Hardware**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

- Para Windows 7 e Windows Server 2008 R2

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras**.

- Para Windows Server 2008

Clique em  (**Iniciar**) > **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora.

A caixa de diálogo de propriedades da impressora é exibida.

3. Clique na guia **Geral** e, em seguida, clique no botão **Preferências de impressão** ou no botão **Preferências...**

A caixa de diálogo do driver da impressora é exibida.

4. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão para todos os programas Windows.

5. Clique em **OK**.

6. Feche a caixa de diálogo de propriedades da impressora.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

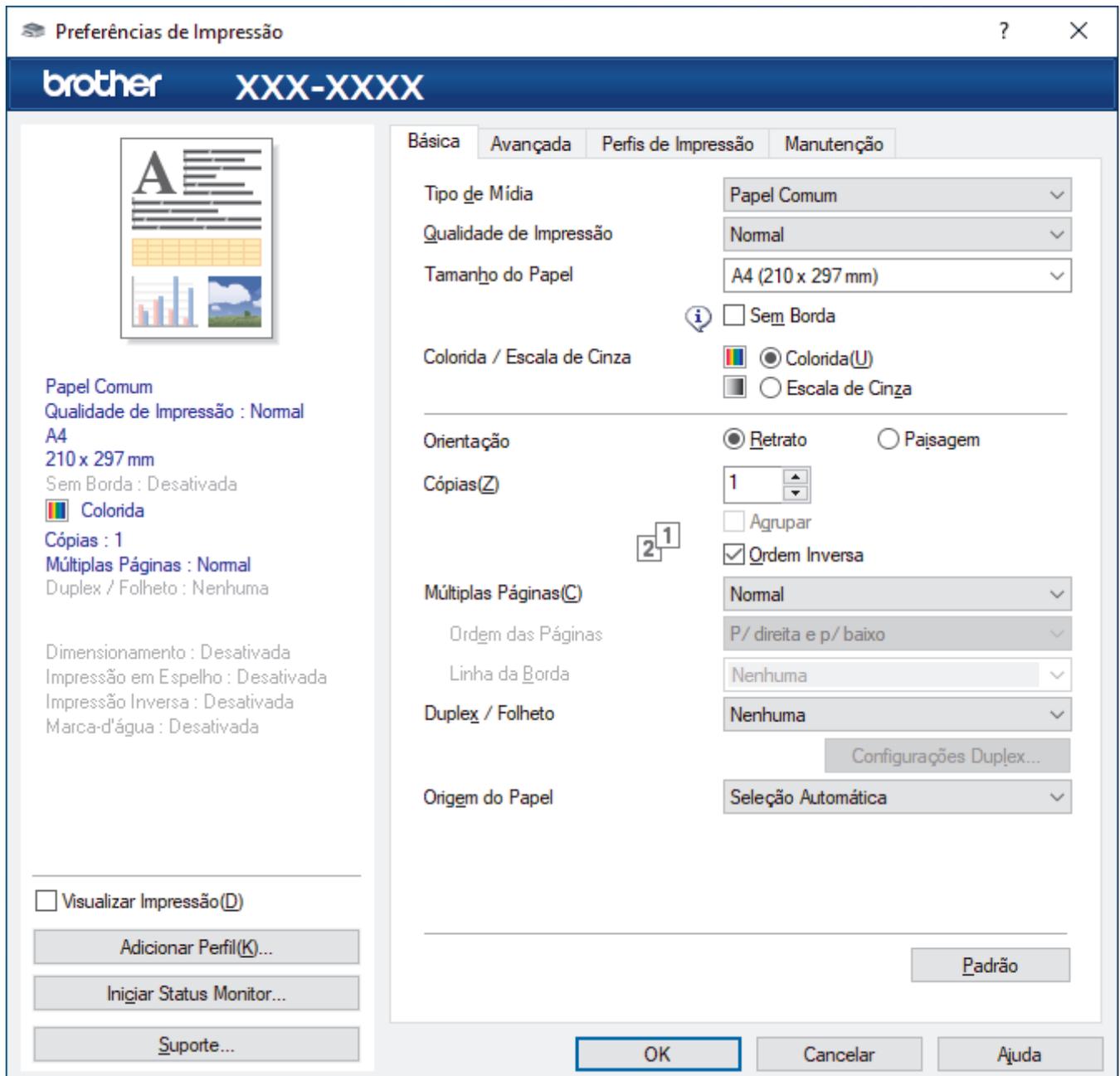
Tópicos relacionados:

- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)

Configurações de impressão (Windows)

- >> Guia **Básica**
- >> Guia **Avançada**

Guia Básica



1. Tipo de Mídia

Selecione o tipo de mídia que deseja utilizar. Para fornecer os melhores resultados de impressão, o equipamento ajusta automaticamente suas configurações de impressão de acordo com o tipo de mídia selecionado.

2. Qualidade de Impressão

Selecione a qualidade de impressão desejada. Como a qualidade e a velocidade da impressão estão relacionadas, quanto maior a qualidade, mais demorada será a impressão do documento.

3. Tamanho do Papel

Selecione o tamanho do papel que deseja utilizar. Você pode escolher tamanhos de papel padrão ou criar um tamanho personalizado.

Sem Borda

Selecione esta opção para imprimir fotografias sem bordas. Como os dados da imagem foram criados com um tamanho um pouco maior que o tamanho do papel sendo utilizado, uma parte das bordas da fotografia será recortada.

A opção Sem borda pode não estar disponível com algumas combinações de tipo de mídia e qualidade ou a partir de alguns aplicativos.

4. Colorida / Escala de Cinza

Selecione impressão colorida ou em escala de cinza. A velocidade de impressão é maior no modo escala de cinza que no modo colorido. Se um documento tiver conteúdo colorido e você selecionar o modo escala de cinza, o documento será impresso usando 256 níveis de escala de cinza.

5. Orientação

Selecione a orientação (retrato ou paisagem) da impressão.

Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

6. Cópias

Digite neste campo o número de cópias(1 a 999) que você deseja imprimir.

Agrupar

Selecione esta opção para imprimir conjuntos de documentos com várias páginas na ordem original das páginas. Quando esta opção é selecionada, uma cópia completa do documento é impressa e depois reimpressa de acordo com o número de cópias escolhido. Se esta opção não for selecionada, cada página será impressa de acordo com o número de cópias escolhido antes de a próxima página do documento ser impressa.

Ordem Inversa

Selecione esta opção para imprimir o documento na ordem inversa. A última página do documento será impressa primeiro.

7. Múltiplas Páginas

Selecione esta opção para imprimir várias páginas em uma única folha de papel ou para imprimir uma página do documento em várias folhas de papel.

Ordem das Páginas

Selecione a ordem das páginas ao imprimir várias páginas em uma única folha de papel.

Linha da Borda

Selecione o tipo de borda que será usado ao imprimir várias páginas em uma única folha de papel.

8. Duplex / Folheto

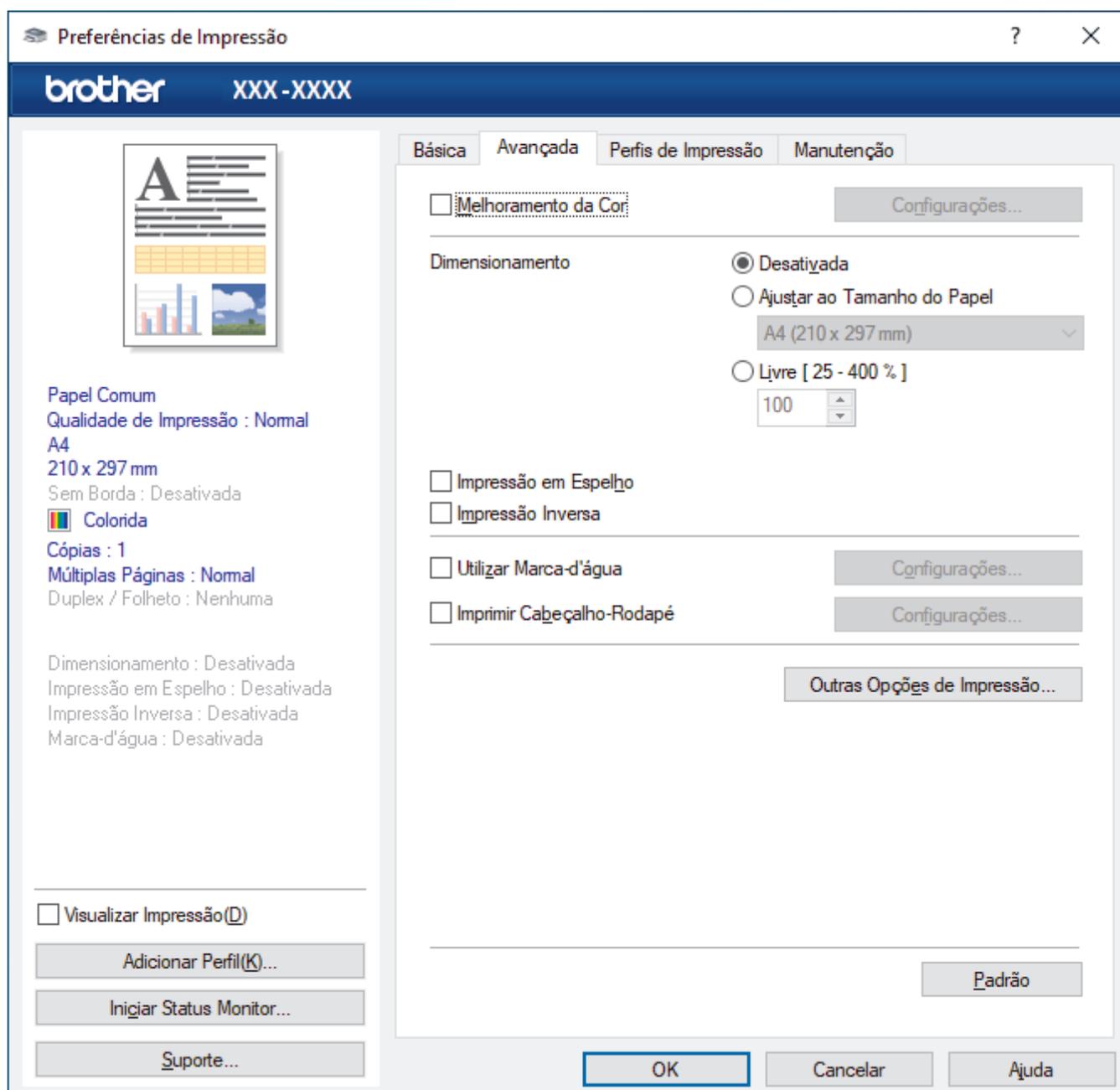
Selecione esta opção para imprimir nos dois lados do papel ou para imprimir um documento no formato de folheto usando impressão frente e verso.

Botão Configurações Duplex

Clique neste botão para selecionar o tipo de encadernação frente e verso. Há quatro tipos de encadernação frente e verso disponíveis para cada orientação.

9. (DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW) Origem do Papel

Selecione uma opção de fonte de papel correspondente às condições e à finalidade da impressão.



1. Melhoramento da Cor

Selecione esta opção para usar o recurso Aperfeiçoamento de cor. Esse recurso analisa a imagem para aprimorar a nitidez, o equilíbrio de branco e a densidade da cor. Esse processo pode levar alguns minutos dependendo do tamanho da imagem e das especificações do seu computador.

2. Dimensionamento

Selecione estas opções para ampliar ou reduzir o tamanho das páginas no documento.

Ajustar ao Tamanho do Papel

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento e ajustá-las a um tamanho de papel especificado. Quando selecionar esta opção, selecione o tamanho de papel desejado na lista suspensa.

Livre [25 - 400 %]

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento manualmente. Quando selecionar esta opção, digite um valor no campo.

3. Impressão em Espelho

Selecione esta opção para inverter a imagem impressa na página horizontalmente, da esquerda para a direita.

4. Impressão Inversa

Selecione esta opção para girar a imagem impressa em 180 graus.

5. Utilizar Marca-d'água

Selecione esta opção para imprimir um logotipo ou texto como uma marca d'água no documento. Selecione uma das marcas d'água predefinidas, adicione uma nova marca d'água ou use um arquivo de imagem criado por você.

6. Imprimir Cabeçalho-Rodapé

Selecione esta opção para imprimir no documento a data, a hora e o nome de usuário usado para login no computador.

7. Botão Outras Opções de Impressão

Configurações de Cor Avançadas

Selecione o método que o equipamento deve usar para organizar os pontos para expressar meios-tons.

A cor da impressão pode ser ajustada para deixar a impressão o mais parecida possível com a imagem na tela do computador.

(DCP-T520W/DCP-T525W) Configurações Avançadas de Qualidade

Selecione esta opção para imprimir seus documentos com a qualidade mais alta.

Redução do borrão

Alguns tipos de mídia de impressão podem precisar de um período de secagem maior. Altere esta opção se tiver problemas com impressões borradas ou obstruções de papel.

Recuperar dados de cores da impressora

Selecione esta opção para otimizar a qualidade de impressão usando as configurações de fábrica do equipamento, que foram definidas especificamente para o seu equipamento Brother. Use esta opção se tiver substituído o equipamento ou alterado o endereço de rede do equipamento.

Imprimir Arquivo

Selecione esta opção para salvar os dados de impressão como um arquivo PDF em seu computador.

Reduzir a densidade de tinta

Selecione este recurso para economizar tinta. As impressões usam menos tinta e são mais claras do que as exibidas na visualização de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Imprimir uma fotografia \(Windows\)](#)
- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel \(N em 1\) \(Windows\)](#)
- [Imprimir como um Pôster \(Windows\)](#)
- [Imprimir dos dois lados do papel automaticamente \(impressão frente e verso automática\) \(Windows\)](#)
- [Imprimir como um folheto automaticamente \(Windows\)](#)
- [Usar um perfil de impressão predefinido \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações de impressão padrão \(Windows\)](#)
- [Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão](#)

Imprimir usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)

- [Imprima fotos ou documentos usando o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprimir dos dois lados do papel automaticamente \(impressão frente e verso automática\) usando o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel usando o Brother iPrint&Scan \(N em 1\) \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprima um documento colorido em escala de cinza usando o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Imprima fotos ou documentos usando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)



1. Verifique se a mídia correta foi colocada na bandeja de papel.

IMPORTANTE

Para imprimir fotos:

- Para melhores resultados, use papel Brother.
- Quando imprimir em papel fotográfico, coloque uma folha extra do mesmo papel fotográfico na bandeja de papel.

2. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.

- Windows

Iniciar  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.

3. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.

4. Clique em **Imprimir**.

5. Execute um dos procedimentos a seguir:

- Windows

Clique em **Foto** ou em **Documento**.

- Mac

Clique em **Foto** ou em **PDF**.

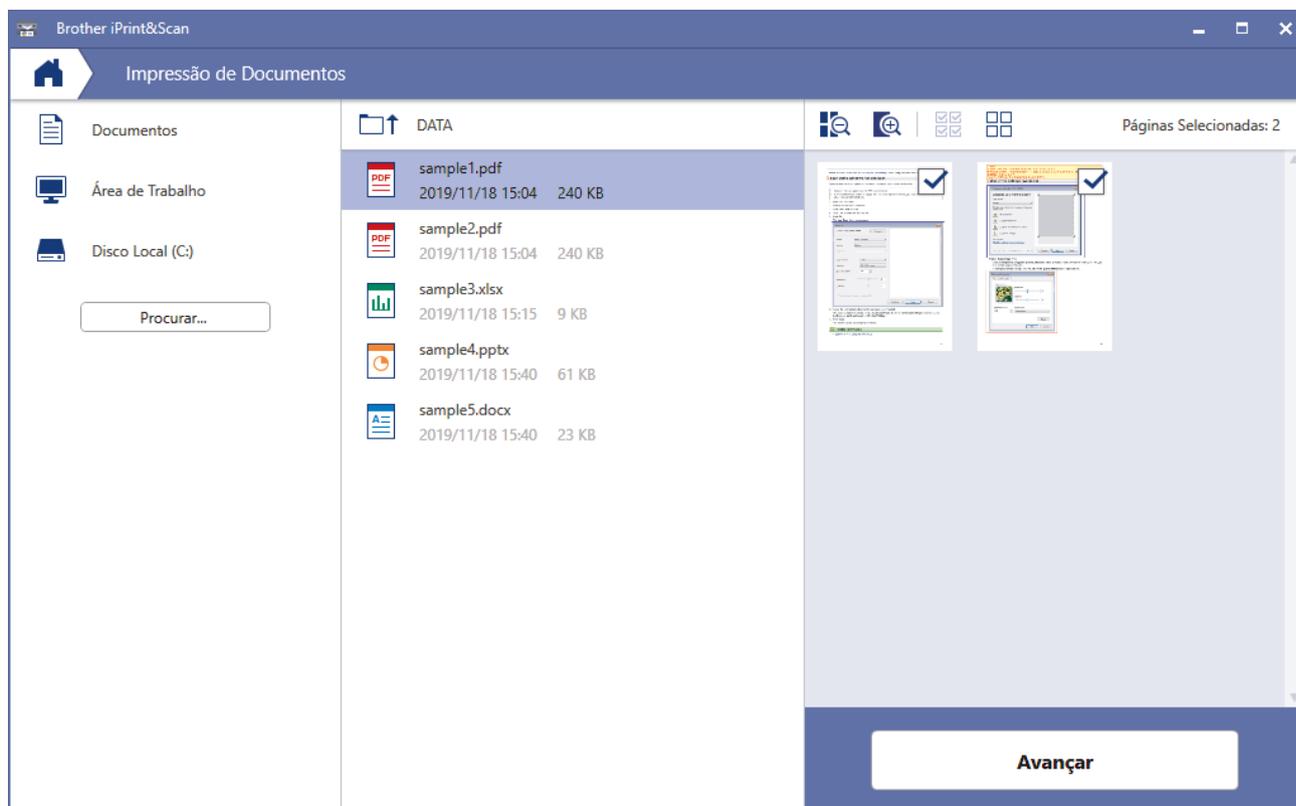
6. Selecione o arquivo que deseja imprimir e execute um dos procedimentos a seguir:

- Windows

Clique em **Avançar**.

- Mac

Clique em **Abrir**.



- A tela real pode ser diferente dependendo da versão do aplicativo.
- Use o aplicativo mais recente. >> *Informações relacionadas*
- Ao imprimir documentos com várias páginas, você também pode selecionar as páginas que deseja imprimir.

7. Altere outras configurações da impressora, se necessário.

8. Clique em **Imprimir**.

IMPORTANTE

Para imprimir fotos:

Para obter a melhor qualidade de impressão para as configurações selecionadas, sempre defina a opção **Tipo de Mídia** para coincidir com o tipo de papel que você inserir.



Informações relacionadas

- [Imprimir usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral do Brother iPrint&Scan para Windows e Mac](#)

▶ Página inicial > Imprimir > Imprimir usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac) > Imprimir dos dois lados do papel automaticamente (impressão frente e verso automática) usando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Imprimir dos dois lados do papel automaticamente (impressão frente e verso automática) usando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Modelos relacionados: DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW



- Confirme se a tampa de liberação de obstrução está fechada.
- Se o papel estiver enrolado, alise-o e coloque-o de volta na bandeja de papel.
- Use papel comum. NÃO use papel bond.
- Se o papel for fino, ele poderá ficar enrugado.

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.

- Windows

Iniciar  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.

2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.

3. Clique em **Imprimir**.

4. Execute um dos procedimentos a seguir:

- Windows

Clique em **Documento**.

- Mac

Clique em **PDF**.

5. Selecione o arquivo que deseja imprimir e execute um dos procedimentos a seguir:

- Windows

Clique em **Avançar**.

- Mac

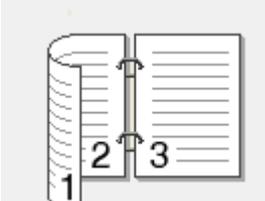
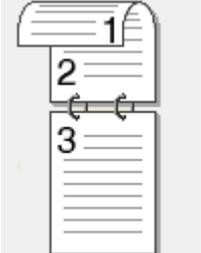
Clique em **Abrir**.



Ao imprimir documentos com várias páginas, você também pode selecionar as páginas que deseja imprimir.

6. Selecione uma das seguintes opções na lista suspensa **Duplex**.

Dois tipos de encadernação frente e verso estão disponíveis:

Opção	Descrição
Ligado (Virar na borda longa)	
Ligado (Virar na borda curta)	

7. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
8. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- [Imprimir usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)
-

Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel usando o Brother iPrint&Scan (N em 1) (Windows/Mac)



1. Iniciar  (**Brother iPrint&Scan**).

A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.

2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique em **Imprimir**.
4. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Windows
Clique em **Documento**.
 - Mac
Clique em **PDF**.
5. Selecione o arquivo que deseja imprimir e execute um dos procedimentos a seguir:
 - Windows
Clique em **Avançar**.
 - Mac
Clique em **Abrir**.



Ao imprimir documentos com várias páginas, você também pode selecionar as páginas que deseja imprimir.

6. Clique na lista suspensa **Layout**, e selecione o número de páginas para serem impressas em cada folha.
7. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
8. Clique em **Imprimir**.

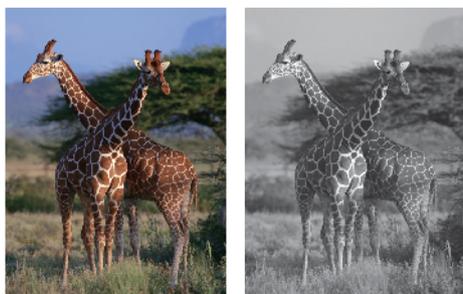


Informações relacionadas

- [Imprimir usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)
-

Imprima um documento colorido em escala de cinza usando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

O modo Escala de Cinza torna a velocidade de processamento de impressão mais rápida do que o modo colorido. Se o seu documento contiver cores, a seleção do modo Escala de Cinza imprimirá o documento em 256 níveis de escala de cinza.



1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Iniciar  (Brother iPrint&Scan).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir** > **Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
 2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.
 3. Clique em **Imprimir**.
 4. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Windows
Clique em **Foto** ou em **Documento**.
 - Mac
Clique em **Foto** ou em **PDF**.
 5. Selecione o arquivo que deseja imprimir e execute um dos procedimentos a seguir:
 - Windows
Clique em **Avançar**.
 - Mac
Clique em **Abrir**.
-
-  Ao imprimir documentos com várias páginas, você também pode selecionar as páginas que deseja imprimir.
-
6. Clique na lista suspensa **Colorida / Mono** e selecione a opção **Mono**.
 7. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
 8. Clique em **Imprimir**.



Informações relacionadas

- [Imprimir usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)

Imprimir um anexo de e-mail

Você pode imprimir arquivos enviando-os por e-mail para o seu equipamento Brother.

- Você pode anexar até 10 documentos, com um total de 20 MB, em um e-mail.
- Este recurso suporta os seguintes formatos:
 - Arquivos de documento: PDF, TXT e Microsoft Office
 - Arquivos de imagem: JPEG, BMP, GIF, PNG e TIFF
- O equipamento imprime o conteúdo do e-mail e os anexos por padrão. Para imprimir apenas anexos do e-mail, altere as configurações conforme necessário.

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Iniciar  (**Brother iPrint&Scan**).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique em  (**Configurações do equipamento**) para definir as configurações.
4. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”.

5. Vá para o menu de navegação e clique em **Online Functions (Funções online) > Online Functions Settings (Configurações das funções online)**.



Comece a partir do , se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

6. Clique no botão **I accept the terms and conditions (Aceito os termos e condições)**.
O equipamento imprimirá a folha de instruções.
7. Envie seu e-mail para o endereço de e-mail incluído na folha. O equipamento imprime os anexos de e-mail.



Para alterar as configurações, incluindo o endereço de e-mail e as configurações da impressora, clique no link **Advanced Settings web page (Página da web: Configurações avançadas)**.



Informações relacionadas

- [Imprimir](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Digitalizar

- Digitalizar usando o botão de digitalização no seu equipamento
- Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)
- Digitalizar a partir do computador(Windows)
- Digitalizar a partir do computador(Mac)

Digitalizar usando o botão de digitalização no seu equipamento

- Digitalizar fotos e gráficos
- Salvar os dados digitalizados para uma pasta como um arquivo PDF
- Salvar dados digitalizados em uma unidade flash USB ou cartão de memória
- Digitalizar e criar arquivo de texto editável usando OCR
- Salvar dados digitalizados como um anexo de e-mail
- Serviços Web para digitalização para a sua rede (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)
- Alterar as configurações de digitalização usando o Brother iPrint&Scan

Digitalizar fotos e gráficos

Envie fotos ou ilustrações digitalizadas diretamente para seu computador.



Use o botão Digitalizar do equipamento para alterar temporariamente as configurações de escaneamento. Para implementar alterações permanentes, use o Brother iPrint&Scan.

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)
>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Pressione  (**DIGITALIZAR**).
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Escanear p/ PC] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Imagem] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Se o equipamento estiver conectado a uma rede, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o computador para o qual deseja enviar dados e pressione **OK**.



Se a tela LCD solicitar a digitação de um PIN, use o painel de controle para digitar o PIN de quatro dígitos referente ao computador e depois pressione **OK**.

6. Siga uma destas opções:
 - Para alterar as configurações, pressione **Opções de Cópia / Digitalizar**, e depois, passe para a próxima etapa.
 - Para usar as configurações padrão, pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.



- O [Config. de cores] depende das configurações padrão. Pressionar **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** não permite que você altere as configurações.
- Para usar as opções de digitalização, você deve conectar um computador com o Brother iPrint&Scan instalado no equipamento.

7. O equipamento solicitará que você ajuste cada uma das configurações de digitalização a seguir. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção desejada e, depois, pressione **OK** para prosseguir para a próxima configuração de digitalização.
 - [Config. de cores]
 - [Resolução]
 - [Tipo arquivo]
 - [Tamanho doc.]
 - [Rem. Cor Fundo]

8. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.



O [Config. de cores] depende das configurações que você selecionou. Pressionar **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** não permite que você altere as configurações.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Pressione  (**DIGITALIZAR**).
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [para PC] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [para Imagem] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Se o equipamento estiver conectado à rede, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o computador para o qual deseja enviar dados e pressione **OK**.



Se a mensagem da tela LCD solicitar a digitação de um PIN, use o painel de controle para digitar o PIN de quatro dígitos referente ao computador e depois pressione **OK**.

6. Siga uma destas opções:
 - Para alterar as configurações, prossiga para o próximo passo.
 - Para usar as configurações padrão, pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.



O [Config. de cores] depende das configurações padrão. Pressionar **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** não permite que você altere as configurações.

7. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Configs. digit.] e, em seguida, pressione **OK**.



Para usar a opção [Configs. digit.], você deve conectar um computador com o Brother iPrint&Scan instalado no equipamento.

8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Defin. no disp.] e, em seguida, pressione **OK**.
9. Selecione as configurações de digitalização que você deseja alterar e pressione **OK**.

Opção	Descrição
Config. de cores	Selecione o formato de cor para a digitalização do seu documento.
Resolução	Selecione a resolução de digitalização para o seu documento.
Tipo arq.	Selecionar o formato de arquivo para o seu documento.
Tamanho doc.	Selecionar o tamanho do documento.
Brilho	Selecionar o nível de brilho.
Contraste	Selecionar o nível de contraste.
Remover fundo	Altere a quantidade de cor de fundo que é removida.

10. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.



O [Config. de cores] depende das configurações que você selecionou. Pressionar **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** não permite que você altere as configurações.



Informações relacionadas

- [Digitalizar usando o botão de digitalização no seu equipamento](#)

Salvar os dados digitalizados para uma pasta como um arquivo PDF

Escaneie documentos e salve-os em uma pasta do computador como arquivos PDF.



Use o botão Digitalizar do equipamento para alterar temporariamente as configurações de escaneamento. Para implementar alterações permanentes, use o Brother iPrint&Scan.

>> DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

>> MFC-T920DW/MFC-T925DW

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Pressione  (**DIGITALIZAR**).
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Escanear p/ PC] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Arquivo] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Se o equipamento estiver conectado a uma rede, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o computador para o qual deseja enviar dados e pressione **OK**.



Se a tela LCD solicitar a digitação de um PIN, use o painel de controle para digitar o PIN de quatro dígitos referente ao computador e depois pressione **OK**.

6. Siga uma destas opções:
 - Para alterar as configurações, pressione **Opções de Cópia / Digitalizar**, e depois, passe para a próxima etapa.
 - Para usar as configurações padrão, pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.



- O [Config. de cores] depende das configurações padrão. Pressionar **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** não permite que você altere as configurações.
- Para usar as opções de digitalização, você deve conectar um computador com o Brother iPrint&Scan instalado no equipamento.

7. O equipamento solicitará que você ajuste cada uma das configurações de digitalização a seguir. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção desejada e, depois, pressione **OK** para prosseguir para a próxima configuração de digitalização.
 - [Config. de cores]
 - [Resolução]
 - [Tipo arquivo]
 - [Tamanho doc.]

- [Rem. Cor Fundo]

8. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.



O [Config. de cores] depende das configurações que você selecionou. Pressionar **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** não permite que você altere as configurações.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Pressione  (**DIGITALIZAR**).
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [para PC] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [para Arquivo] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Se o equipamento estiver conectado à rede, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o computador para o qual deseja enviar dados e pressione **OK**.



Se a mensagem da tela LCD solicitar a digitação de um PIN, use o painel de controle para digitar o PIN de quatro dígitos referente ao computador e depois pressione **OK**.

6. Siga uma destas opções:
 - Para alterar as configurações, prossiga para o próximo passo.
 - Para usar as configurações padrão, pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.



O [Config. de cores] depende das configurações padrão. Pressionar **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** não permite que você altere as configurações.

7. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Configs. digit.] e, em seguida, pressione **OK**.



Para usar a opção [Configs. digit.], você deve conectar um computador com o Brother iPrint&Scan instalado no equipamento.

8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Defin. no disp.] e, em seguida, pressione **OK**.
9. Selecione as configurações de digitalização que você deseja alterar e pressione **OK**.

Opção	Descrição
Config. de cores	Selecione o formato de cor para a digitalização do seu documento.
Resolução	Selecione a resolução de digitalização para o seu documento.
Tipo arq.	Selecionar o formato de arquivo para o seu documento.
Tamanho doc.	Selecionar o tamanho do documento.
Brilho	Selecionar o nível de brilho.
Contraste	Selecionar o nível de contraste.
Remover fundo	Altere a quantidade de cor de fundo que é removida.

10. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.



O [Config. de cores] depende das configurações que você selecionou. Pressionar **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** não permite que você altere as configurações.

Informações relacionadas

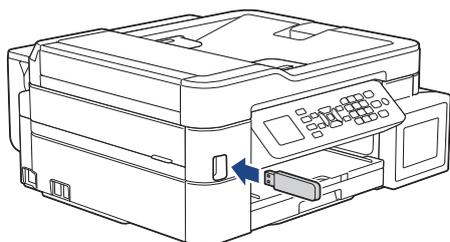
- [Digitalizar usando o botão de digitalização no seu equipamento](#)

Salvar dados digitalizados em uma unidade flash USB ou cartão de memória

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Escaneie documentos e salve-os diretamente em uma unidade flash USB sem usar um computador.

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Insira uma unidade flash USB na abertura USB.



3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Digit. p/ mídia] e então pressione **OK**.
4. Siga uma destas opções:
 - Para alterar as configurações, prossiga para o próximo passo.
 - Para usar as configurações padrão, pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.



O [Config. de cores] depende das configurações padrão. Pressionar **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** não permite que você altere as configurações.

5. Selecione as configurações de digitalização que você deseja alterar e pressione **OK**.

Opção	Descrição
Config. de cores	Selecione o formato de cor para a digitalização do seu documento.
Resolução	Selecione a resolução de digitalização para o seu documento.
Tipo arq.	Selecionar o formato de arquivo para o seu documento.
Tamanho doc.	Selecionar o tamanho do documento.
Brilho	Selecionar o nível de brilho.
Contraste	Selecionar o nível de contraste.
Nome arq.	Renomear o arquivo.
Estilo nome de arq.	Selecionar a ordem em que a data, o número do contador e outros itens aparecerão nos nomes dos arquivos.
Remover fundo	Altere a quantidade de cor de fundo que é removida.
Conf. de margem	Ajuste as margens do seu documento.

6. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.



O [Config. de cores] depende das configurações que você selecionou. Pressionar **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** não permite que você altere as configurações.



Informações relacionadas

- Digitalizar usando o botão de digitalização no seu equipamento
- Unidades flash USB compatíveis

Unidades flash USB compatíveis

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Seu equipamento Brother possui uma unidade de mídia (entrada) para uso com armazenamento comum de dados.

IMPORTANTE

A interface USB direta é compatível apenas com unidades flash USB e câmeras digitais que utilizem o padrão de armazenamento em massa USB. Outros dispositivos USB não são suportados.

Mídia compatível	
Unidade flash USB	

✓ Informações relacionadas

- [Salvar dados digitalizados em uma unidade flash USB ou cartão de memória](#)
- [Imprimir fotos diretamente de uma unidade flash USB](#)

Digitalizar e criar arquivo de texto editável usando OCR

O equipamento pode converter os caracteres de um documento digitalizado em texto usando a tecnologia de reconhecimento óptico de caracteres (OCR). Você poderá editar esse texto usando seu aplicativo de edição de textos preferido.



- O recurso Digitalizar para OCR está disponível para alguns idiomas.
- Use o botão Digitalizar do equipamento para alterar temporariamente as configurações de escaneamento. Para implementar alterações permanentes, use o Brother iPrint&Scan.

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)
>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Pressione  (**DIGITALIZAR**).
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Escanear p/ PC] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [OCR] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Se o equipamento estiver conectado a uma rede, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o computador para o qual deseja enviar dados e pressione **OK**.



Se a tela LCD solicitar a digitação de um PIN, use o painel de controle para digitar o PIN de quatro dígitos referente ao computador e depois pressione **OK**.

6. Siga uma destas opções:
 - Para alterar as configurações, pressione **Opções de Cópia / Digitalizar**, e depois, passe para a próxima etapa.
 - Para usar as configurações padrão, pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.



- O [Config. de cores] depende das configurações padrão. Pressionar **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** não permite que você altere as configurações.
- Para usar as opções de digitalização, você deve conectar um computador com o Brother iPrint&Scan instalado no equipamento.

7. O equipamento solicitará que você ajuste cada uma das configurações de digitalização a seguir. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção desejada e, depois, pressione **OK** para prosseguir para a próxima configuração de digitalização.
 - [Config. de cores]
 - [Resolução]

- [Tipo arquivo]
- [Tamanho doc.]
- [Rem. Cor Fundo]

8. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.



O [Config. de cores] depende das configurações que você selecionou. Pressionar **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** não permite que você altere as configurações.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Pressione  (**DIGITALIZAR**).
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [para PC] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [para OCR] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Se o equipamento estiver conectado à rede, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o computador para o qual deseja enviar dados e pressione **OK**.



Se a mensagem da tela LCD solicitar a digitação de um PIN, use o painel de controle para digitar o PIN de quatro dígitos referente ao computador e depois pressione **OK**.

6. Siga uma destas opções:
 - Para alterar as configurações, prossiga para o próximo passo.
 - Para usar as configurações padrão, pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.



O [Config. de cores] depende das configurações padrão. Pressionar **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** não permite que você altere as configurações.

7. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Configs. digit.] e, em seguida, pressione **OK**.



Para usar a opção [Configs. digit.], você deve conectar um computador com o Brother iPrint&Scan instalado no equipamento.

8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Defin. no disp.] e, em seguida, pressione **OK**.
9. Selecione as configurações de digitalização que você deseja alterar e pressione **OK**.

Opção	Descrição
Config. de cores	Selecione o formato de cor para a digitalização do seu documento.
Resolução	Selecione a resolução de digitalização para o seu documento.
Tipo arq.	Selecionar o formato de arquivo para o seu documento.
Tamanho doc.	Selecionar o tamanho do documento.
Brilho	Selecionar o nível de brilho.
Contraste	Selecionar o nível de contraste.
Remover fundo	Altere a quantidade de cor de fundo que é removida.

10. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.



O [Config. de cores] depende das configurações que você selecionou. Pressionar **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** não permite que você altere as configurações.

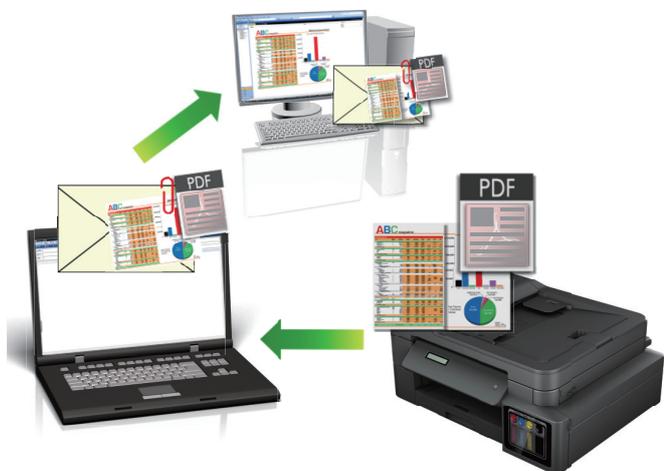


Informações relacionadas

- Digitalizar usando o botão de digitalização no seu equipamento

Salvar dados digitalizados como um anexo de e-mail

Envie os dados digitalizados do seu equipamento para o aplicativo de e-mail como um anexo.



- Use o botão Digitalizar do equipamento para alterar temporariamente as configurações de escaneamento. Para implementar alterações permanentes, use o Brother iPrint&Scan.
- Para digitalizar para e-mail usando o botão Digitalizar do equipamento, selecione um destes aplicativos no Brother iPrint&Scan:
 - Windows: Microsoft Outlook
 - Mac: Apple Mail

Para outros aplicativos e serviços de Webmail, use o recurso Digitalizar para imagem ou Digitalizar para arquivo para digitalizar um documento e, em seguida, anexe o arquivo digitalizado a uma mensagem de e-mail.

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Pressione  (**DIGITALIZAR**).
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Escanear p/ PC] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [E-mail] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Se o equipamento estiver conectado a uma rede, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o computador para o qual deseja enviar dados e pressione **OK**.



Se a tela LCD solicitar a digitação de um PIN, use o painel de controle para digitar o PIN de quatro dígitos referente ao computador e depois pressione **OK**.

6. Siga uma destas opções:
 - Para alterar as configurações, pressione **Opções de Cópia / Digitalizar**, e depois, passe para a próxima etapa.
 - Para usar as configurações padrão, pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.



- O [Config. de cores] depende das configurações padrão. Pressionar **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** não permite que você altere as configurações.
- Para usar as opções de digitalização, você deve conectar um computador com o Brother iPrint&Scan instalado no equipamento.

7. O equipamento solicitará que você ajuste cada uma das configurações de digitalização a seguir. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção desejada e, depois, pressione **OK** para prosseguir para a próxima configuração de digitalização.

- [Config. de cores]
- [Resolução]
- [Tipo arquivo]
- [Tamanho doc.]
- [Rem. Cor Fundo]

8. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.



O [Config. de cores] depende das configurações que você selecionou. Pressionar **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** não permite que você altere as configurações.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Pressione  (**DIGITALIZAR**).
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [para PC] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [para E-mail] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Se o equipamento estiver conectado à rede, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o computador para o qual deseja enviar dados e pressione **OK**.



Se a mensagem da tela LCD solicitar a digitação de um PIN, use o painel de controle para digitar o PIN de quatro dígitos referente ao computador e depois pressione **OK**.

6. Siga uma destas opções:
- Para alterar as configurações, prossiga para o próximo passo.
 - Para usar as configurações padrão, pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.



O [Config. de cores] depende das configurações padrão. Pressionar **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** não permite que você altere as configurações.

7. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Configs. digit.] e, em seguida, pressione **OK**.



Para usar a opção [Configs. digit.], você deve conectar um computador com o Brother iPrint&Scan instalado no equipamento.

8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Defin. no disp.] e, em seguida, pressione **OK**.
9. Selecione as configurações de digitalização que você deseja alterar e pressione **OK**.

Opção	Descrição
Config. de cores	Selecione o formato de cor para a digitalização do seu documento.
Resolução	Selecione a resolução de digitalização para o seu documento.
Tipo arq.	Selecionar o formato de arquivo para o seu documento.
Tamanho doc.	Selecionar o tamanho do documento.
Brilho	Selecionar o nível de brilho.

Opção	Descrição
Contraste	Selecionar o nível de contraste.
Remover fundo	Altere a quantidade de cor de fundo que é removida.

10. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.



O [Config. de cores] depende das configurações que você selecionou. Pressionar **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** não permite que você altere as configurações.



Informações relacionadas

- [Digitalizar usando o botão de digitalização no seu equipamento](#)

Serviços Web para digitalização para a sua rede (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)

O protocolo Serviços Web permite que os usuários do Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10 escaneiem usando um equipamento Brother na rede. Você precisa instalar o driver via Web Services.

- [Usar os Serviços Web para instalar drivers usados para digitalização \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)
- [Digitalizar usando os Serviços Web do seu equipamento \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)
- [Definir as configurações de digitalização para Web Services](#)

Usar os Serviços Web para instalar drivers usados para digitalização (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)

- Confirme se o software e os drivers corretos para o seu equipamento estão instalados.
- Verifique se o computador host e o equipamento Brother estão na mesma sub-rede ou se o roteador está configurado corretamente para passar dados entre os dois dispositivos.
- Você deve configurar o endereço IP no seu equipamento Brother antes de definir essa configuração.

1. Siga uma destas opções:

- Windows 10

Clique em  > **Sistema do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 8.1

Mova o mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus for exibida, clique em **Configurações** > **Mudar configurações do computador** > **Computador e dispositivos** > **Dispositivos** > **Adicionar um dispositivo**.

O nome do Web Services do equipamento aparecerá.

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Painel de Controle** > **Rede e Internet** > **Exibir computadores e dispositivos de rede**.

O nome do Web Services do equipamento aparece com o ícone da impressora.

Clique com o botão direito do mouse no equipamento que você deseja instalar.



- O Nome dos Serviços Web do equipamento Brother é o nome do seu modelo e o endereço MAC (endereço Ethernet) do seu equipamento (por exemplo, Brother XXX-XXXX (onde XXX-XXX é o nome do modelo) [XXXXXXXXXXXX] (endereço MAC/endereço Ethernet)).

- Windows 8.1/Windows 10

Passa o ponteiro do mouse sobre o nome do equipamento para exibir as informações do equipamento.

2. Siga uma destas opções:

- Windows 8.1/Windows 10

Selecione o equipamento que deseja instalar e siga as instruções na tela.

- Windows 7

Clique em **Instalar** no menu exibido.



Para desinstalar drivers, clique em **Desinstalar** ou  (**Remover Dispositivo**).



Informações relacionadas

- [Serviços Web para digitalização para a sua rede \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)

Digitalizar usando os Serviços Web do seu equipamento (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)

Se você possui o controlador (driver) instalado para digitalização via Serviços Web, pode acessar o menu de digitalização dos Serviços Web no LCD de seu equipamento Brother.

- Determinados caracteres das mensagens mostradas no LCD podem ser substituídos por espaços se as configurações de idioma do seu sistema operacional forem diferentes das configurações de seu equipamento Brother.
- Se o LCD exibir uma mensagem de erro de memória insuficiente, escolha um tamanho menor na configuração **Tamanho do papel** ou uma resolução inferior na configuração **Resolução (DPI)**.

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Pressione  (**DIGITALIZAR**).
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Serviço Web] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o tipo de digitalização desejado e pressione **OK**.
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o computador para o qual deseja enviar dados e pressione **OK**.
6. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.
O equipamento inicia a digitalização.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Pressione  (**DIGITALIZAR**).
3. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Digit. WS]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione o tipo de digitalização desejado. Pressione **OK**.
 - c. Selecione o computador para o qual deseja enviar os dados. Pressione **OK**.
4. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.
O equipamento inicia a digitalização.



Informações relacionadas

- [Serviços Web para digitalização para a sua rede \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)

Definir as configurações de digitalização para Web Services

1. Execute um dos procedimentos a seguir:

- Windows 10

Clique em  > **Sistema do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

- Windows 8.1

Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus for exibida, clique em **Configurações** e depois em **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do equipamento e selecione **Perfis de digitalização....** A caixa de diálogo **Perfis de Digitalização** é exibida.

3. Selecione o perfil de digitalização que você deseja usar.

4. Certifique-se de que o scanner selecionado na lista **Scanner** seja um equipamento que suporta Serviços Web para digitalização e, em seguida, clique no botão **Definir como Padrão**.

5. Clique em **Editar...**

A caixa de diálogo **Editar Perfil Padrão** é exibida.

6. Selecione as configurações **Origem**, **Tamanho do papel**, **Formato de Cor**, **Tipo de arquivo**, **Resolução (DPI)**, **Brilho** e **Contraste**.

7. Clique no botão **Salvar Perfil**.

Essas configurações serão aplicadas durante a digitalização com o uso do protocolo Web Services.

Se for solicitado que você escolha um software para a digitalização, selecione Fax e Scanner do Windows da lista.



Informações relacionadas

- [Serviços Web para digitalização para a sua rede \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)

Alterar as configurações de digitalização usando o Brother iPrint&Scan

O Brother iPrint&Scan permite alterar as configurações do botão Digitalizar do equipamento.

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.

- Windows

Iniciar  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.

2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.

3. Clique no botão **Configurações de Digitalização do Equipamento** e siga as instruções na tela para alterar as configurações de digitalização, como tamanho do documento, cor e resolução.



Informações relacionadas

- [Digitalizar usando o botão de digitalização no seu equipamento](#)

Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Iniciar  (**Brother iPrint&Scan**).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir** > **Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique no ícone **Escanear** e siga as instruções na tela para digitalizar seus documentos.



Informações relacionadas

- [Digitalizar](#)

Digitalizar a partir do computador(Windows)

Há várias maneiras de usar seu computador para digitalizar fotos e documentos no seu equipamento. Use os aplicativos de software fornecidos ou use seu aplicativo de digitalização preferido.

- [Digitalizar com o Nuance™ PaperPort™ 14SE ou com outros aplicativos Windows](#)
- [Digitalização usando Fax e Scanner do Windows](#)

Digitalizar com o Nuance™ PaperPort™ 14SE ou com outros aplicativos Windows

Você pode usar o aplicativo Nuance™ PaperPort™ 14SE para digitalizar.

- Para fazer o download do aplicativo Nuance™ PaperPort™ 14SE, clique em  (**Brother Utilities**), selecione **Faça mais** na barra de navegação à esquerda e clique em **PaperPort**.
- Nuance™ PaperPort™ 14SE é compatível com Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- Para obter instruções detalhadas sobre como usar cada aplicativo, clique no menu **Ajuda** do aplicativo e depois clique em **Manual de introdução** na faixa de opções **Ajuda**.



As instruções de digitalização a seguir são para o PaperPort™ 14SE. O procedimento é semelhante para outros aplicativos Windows. O PaperPort™ 14SE suporta os drivers TWAIN e WIA; o driver TWAIN (recomendado) é usado no procedimento descrito a seguir.

Dependendo do modelo do seu equipamento, o Nuance™ PaperPort™ 14SE pode não estar incluído. Se ela não estiver incluída, você pode usar outros aplicativos de software que suportam a digitalização.

1. Coloque o documento no equipamento.

2. Inicie o PaperPort™ 14SE.

Siga uma destas opções:

- Windows 10

Clique em  > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.

- Windows 8.1

Clique em  (**PaperPort**).

- Windows 7

Usando seu computador, clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.

3. Clique no menu **Área de trabalho** e depois em **Configurações de digitalização** na faixa de opções **Área de trabalho**.

O painel **Digitalizar ou obter foto** aparece no lado esquerdo da tela.

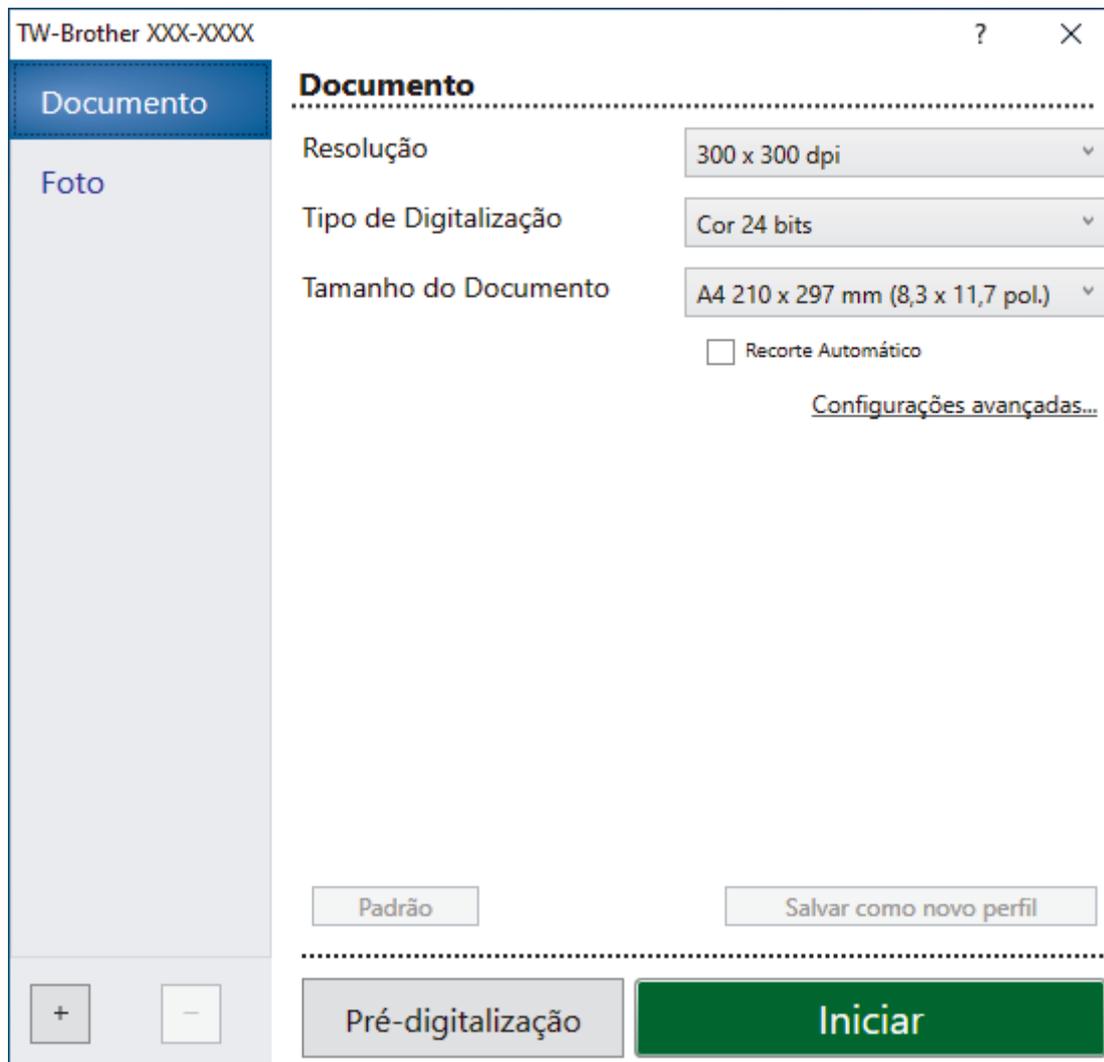
4. Clique em **Selecionar**.

5. Na lista de Scanners disponíveis, selecione **TWAIN: TW-Brother XXX-XXXX** ou **TWAIN: TW-Brother XXX-XXXX LAN** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo).

6. Marque a caixa de seleção **Exibir caixa de diálogo do scanner** no painel **Digitalizar ou obter foto**.

7. Clique em **Digitalizar**.

Será exibida a caixa de diálogo Configuração do scanner.



8. Ajuste as configurações na caixa de diálogo Configuração do scanner, se necessário.
9. Clique na lista suspensa **Tamanho do Documento** e selecione o tamanho do seu documento.
10. Clique em **Pré-digitalização** para visualizar a imagem e recorte as partes indesejadas antes da digitalização.
11. Clique em **Iniciar**.
O equipamento começará a digitalizar.

✓ Informações relacionadas

- Digitalizar a partir do computador(Windows)
 - Configurações do Driver TWAIN (Windows)

Configurações do Driver TWAIN (Windows)

TW-Brother XXX-XXXX

Documento

Resolução: 300 x 300 dpi

Tipo de Digitalização: Cor 24 bits

Tamanho do Documento: A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)

Recorte Automático

[Configurações avançadas...](#)

Padrão Salvar como novo perfil

Pré-digitalização Iniciar



Observe que os nomes dos itens e os valores atribuíveis variam de acordo com o equipamento.

1. Escanear

Selecione a opção **Foto** ou **Documento**, de acordo com o tipo de documento que deseja digitalizar.

Digitalização (Tipo de Imagem)		Resolução	Tipo de digitalização
Foto	Use para digitalizar fotos.	300 x 300 dpi	Cor 24 bits
Documento	Use para digitalizar documentos de texto.	300 x 300 dpi	Cor 24 bits

2. Resolução

Selecione uma resolução de escaneamento na lista suspensa **Resolução**. Resoluções mais altas consomem mais memória e maior tempo de transferência, mas produzem imagens digitalizadas com maior qualidade.

3. Tipo de Digitalização

Selecione uma profundidade de cor de digitalização.

- **Preto e Branco**

Use para texto ou imagens de desenhos vetoriais.

- **Cinza (Difusão de erro)**

Use esta opção para fotografias ou gráficos. (Difusão de erro é um método de criação de imagens simuladas em escala de cinza, sem usar pontos cinza verdadeiros. Pontos pretos são dispostos em um padrão específico para criar uma aparência de cinza.)

- **Cinza verdadeiro**

Use esta opção para fotografias ou gráficos. Este modo é mais preciso porque usa até 256 tons de cinza.

- **Cor 24 bits**

Use para criar uma imagem com a reprodução de cores mais precisa. Este modo usa até 16,8 milhões de cores para digitalizar a imagem, mas requer a maior quantidade de memória e tem o maior tempo de transferência.

4. Tamanho do Documento

Selecione o tamanho exato do seu documento a partir de uma seleção de tamanhos de digitalização predefinidos.

Se você selecionar **Personalizado**, a caixa de diálogo **Tamanho personalizado do documento** será exibida, permitindo que o tamanho do documento seja especificado.

5. Recorte Automático

Digitalizar múltiplos documentos colocados no vidro do scanner. O equipamento irá digitalizar cada um dos documentos e criará arquivos separados ou um único arquivo com várias páginas.

6. Configurações avançadas

Defina as configurações avançadas clicando no link **Configurações avançadas** na caixa de diálogo de configuração do scanner.

- **Correção de Documentos**

- **Configurações das margens**

Ajuste as margens do seu documento.

- **Girar imagem**

Gire a imagem escaneada.

- **Preenchimento da borda**

Preencher as bordas dos quatro cantos da imagem escaneada usando a cor e o intervalo selecionados.

- **Qualidade da imagem**

- **Ajuste de Difusão - Cinza**

Ajuste a difusão ao selecionar a opção **Cinza (Difusão de erro)** na lista suspensa **Tipo de Digitalização**.

- **Ajuste do tom da cor**

Ajuste o tom das cores

- **Processamento do segundo plano**

- **Remover sangramento/padrão**

Evitar manchas através do papel.

- **Remover Cor de Fundo**

Remova a cor de fundo dos documentos para deixar os dados digitalizados mais legíveis.

- **Remoção de cor**

Selecionar uma cor a ser removida da imagem escaneada.

- **Realce da borda**

Ajuste a nitidez dos caracteres no original.

- **Reduzir ruído**

Melhore e aumente a qualidade de suas imagens digitalizadas com esta seleção. A opção **Reduzir ruído** fica disponível quando a opção **Cor 24 bits** e as resoluções de digitalização **300 x 300 dpi**, **400 x 400 dpi** ou **600 x 600 dpi** são selecionadas.

- **Qualidade da imagem em preto e branco**

-
- **Ajuste do limite P&B**
Ajuste o limite para gerar uma imagem em preto e branco.
 - **Correção de Caracteres**
Corrigir os caracteres corrompidos ou incompletos do original para facilitar a leitura.
 - **Inversão de P&B**
Inverta as cores na imagem em preto e branco.
 - **Controle de Alimentação**
 - (DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW) **Layout**
Selecione o layout.
 - **Digitalização contínua**
Selecione esta opção para digitalizar várias páginas. Depois que uma página for digitalizada, selecione se você deseja continuar ou finalizar a digitalização.



Informações relacionadas

- [Digitalizar com o Nuance™ PaperPort™ 14SE ou com outros aplicativos Windows](#)
-

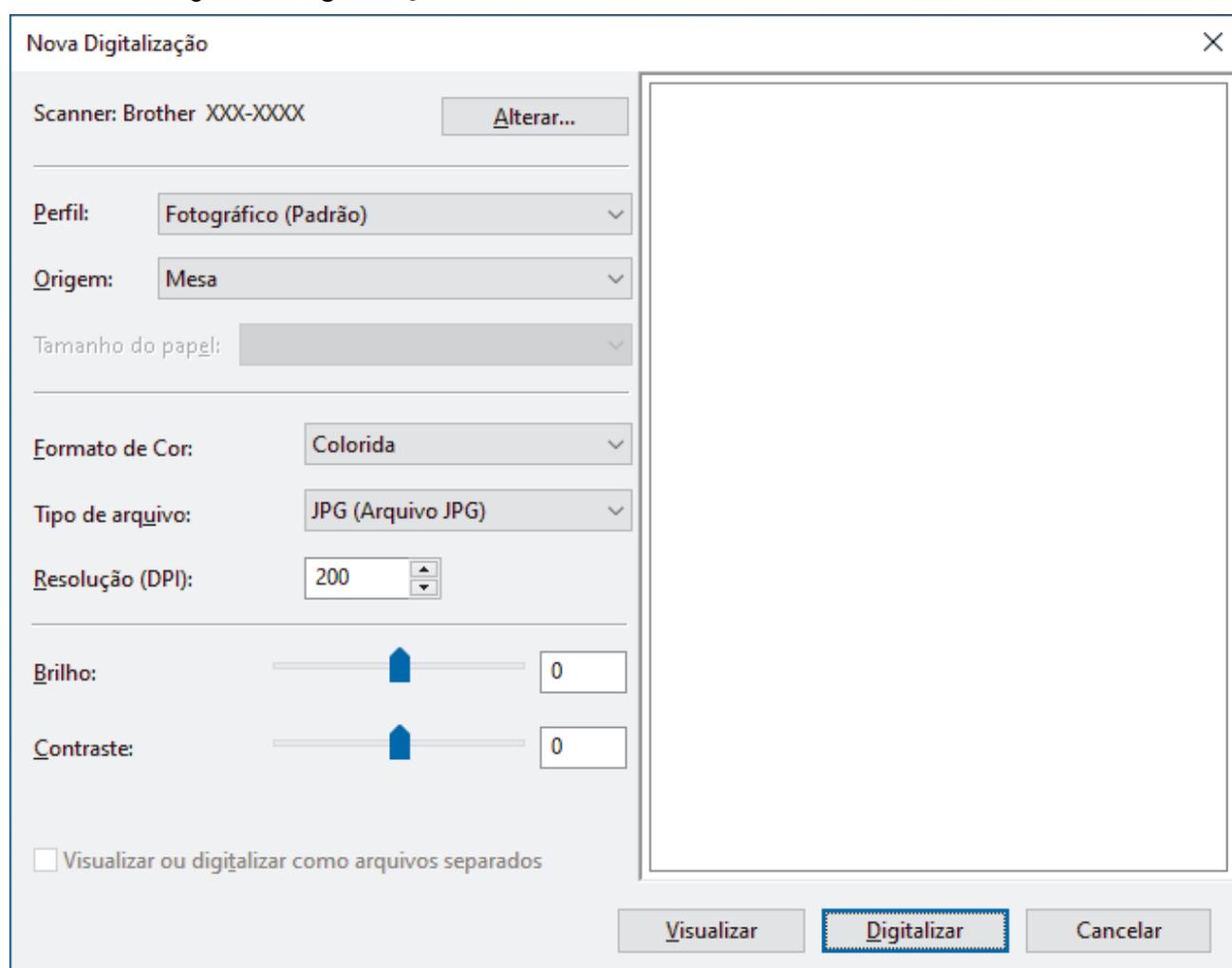
Digitalização usando Fax e Scanner do Windows

O aplicativo Fax e Scanner do Windows é outra opção que pode ser usada para digitalização.

- O Fax e Scanner do Windows utiliza o driver de scanner WIA.
- Se você desejar cortar uma porção de uma página após a pré-digitalização do documento, você deve digitalizar usando o vidro do scanner (chamado também de mesa).

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Inicie o Fax e Scanner do Windows.
3. Clique em **Arquivo > Novo > Digitalizar**.
4. Selecione o scanner que pretende utilizar.
5. Clique em **OK**.

A caixa de diálogo **Nova Digitalização** é exibida.



6. Ajuste as configurações na caixa de diálogo, se necessário.

A resolução máxima do scanner pode ser configurada a um máximo de 1200 dpi. Para digitalizar com resolução mais alta, use o software **Utilitário de Scanner** do **Brother Utilities**.

7. Clique em **Digitalizar**.

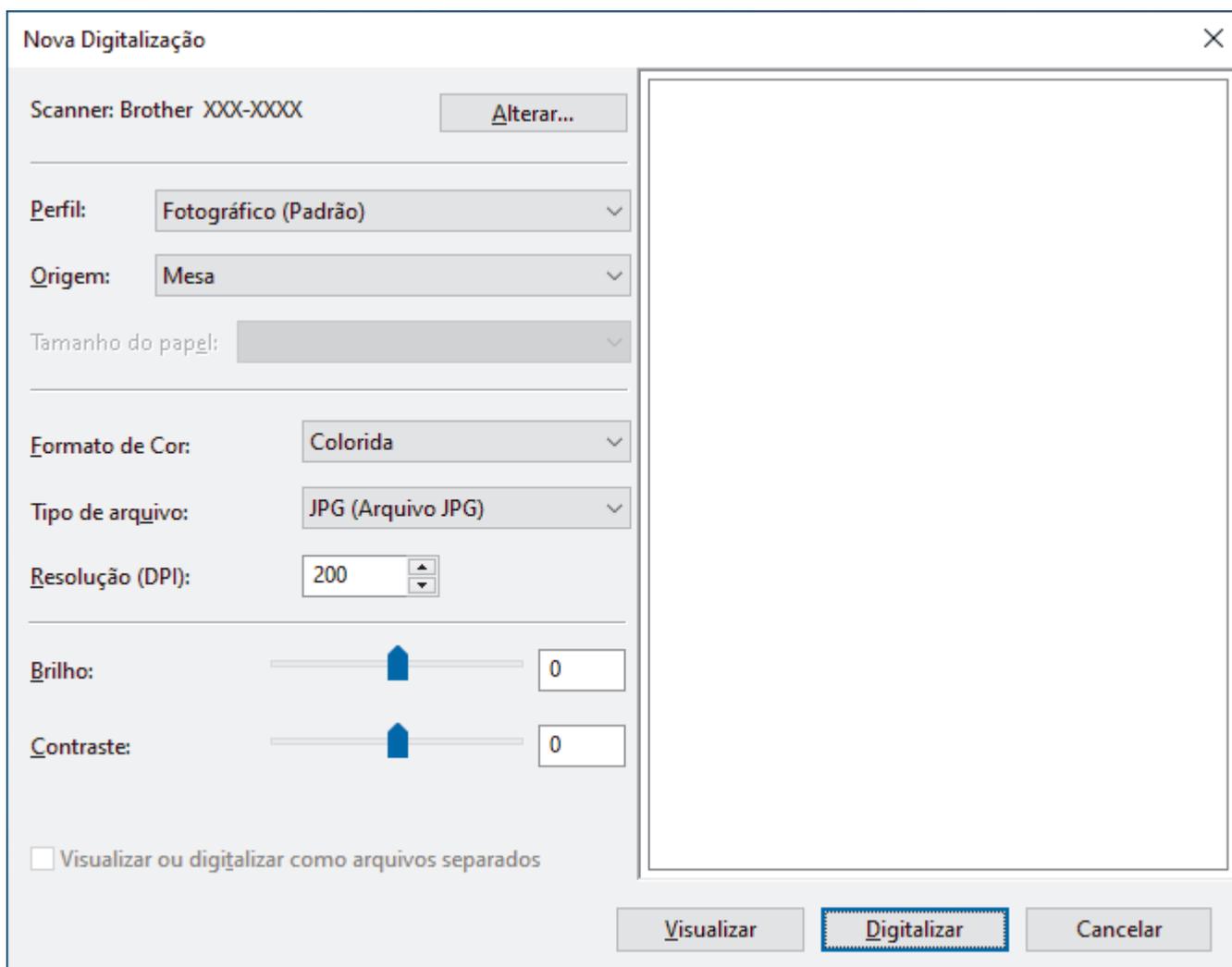
O equipamento iniciará a digitalização do documento.

✓ Informações relacionadas

- [Digitalizar a partir do computador\(Windows\)](#)

-
- Configurações do driver WIA (Windows)
-

Configurações do driver WIA (Windows)



Perfil

Selecione o perfil de digitalização que você deseja usar na lista suspensa **Perfil**.

Fonte

Selecione a opção **Mesa** ou **Alimentador (Digitalizar um lado)** na lista suspensa.

Tamanho do papel

A opção **Tamanho do papel** fica disponível quando você seleciona **Alimentador (Digitalizar um lado)** como a opção **Fonte**.

Formato de Cor

Selecione um formato de cores para digitalização na lista suspensa **Formato de Cor**.

Tipo de arquivo

Selecione um formato de arquivo na lista suspensa **Tipo de arquivo**.

Resolução (DPI)

Determine uma resolução para a digitalização no campo **Resolução (DPI)**. Resoluções mais altas consomem mais memória e maior tempo de transferência, mas produzem imagens digitalizadas com maior qualidade.

Brilho

Ajuste o nível de **Brilho** arrastando a barra deslizante para a direita ou esquerda para clarear ou escurecer a imagem. Se a imagem digitalizada estiver muito clara, defina um nível de brilho mais baixo e digitalize o

documento novamente. Se a imagem estiver muito escura, configure um nível de brilho mais alto e digitalize o documento novamente. Você também pode digitar um valor no campo para definir o nível de brilho.

Contraste

Aumente ou diminua o nível de **Contraste** movendo a barra deslizante para a direita ou para a esquerda. Um nível maior de contraste resalta as áreas escuras e claras da imagem, enquanto um nível menor revela mais detalhes nas áreas em cinza. Você também pode digitar um valor no campo para definir o nível de contraste.



Informações relacionadas

- [Digitalização usando Fax e Scanner do Windows](#)

Digitalizar a partir do computador(Mac)

- [Digitalizar usando o AirPrint \(macOS\)](#)

Cópia

- Copiar um documento
- Ampliar ou reduzir as imagens copiadas
- Ordenar cópias
- Fazer cópias com base em um layout de página (N em 1 ou Pôster)
- Copiar em ambos os lados do papel (cópia frente e verso)
- Copiar um documento de identidade
- Configurações de cópia

Copiar um documento

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)
>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Certifique-se de que carregou o papel de tamanho correto na bandeja de papel.
2. Coloque o documento no equipamento.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o número de cópias.
4. Altere as configurações de cópia, se necessário.
 - a. Pressione **Opções de Cópia / Digitalizar** no painel de controle.
 - b. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar as configurações de cópia desejadas e pressione **OK**.
5. Ao concluir, pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.

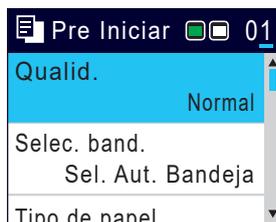


Para interromper a cópia, pressione **Parar/Sair**.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Certifique-se de que carregou o papel de tamanho correto na bandeja de papel.
2. Coloque seu documento no equipamento.
3. Pressione  (**COPIAR**).

A tela LCD exibe:



4. Use o teclado de discagem para informar o número de cópias.
5. Altere as configurações de cópia, se necessário.

Pressione ▲ ou ▼ para percorrer pelas configurações de cópia. Selecione uma configuração de cópia e pressione **OK**.



Ao inserir um papel diferente do Papel comum tamanho A4, você deve alterar as configurações [Tam. Papel] e [Tipo de papel].

6. Ao concluir, pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.



Para interromper a cópia, pressione **Parar/Sair**.

✓ Informações relacionadas

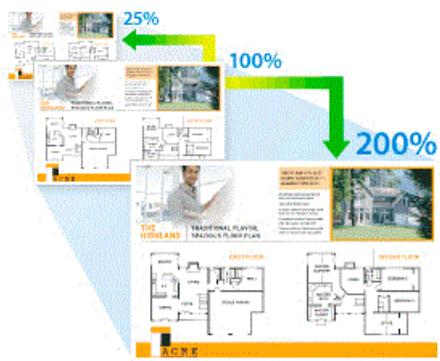
- [Cópia](#)

Tópicos relacionados:

- [Carregar documentos no alimentador automático de documentos](#)
- [Carregar documentos no vidro do scanner](#)
- [Configurações de cópia](#)

Ampliar ou reduzir as imagens copiadas

Selecione a taxa de ampliação ou redução para redimensionar os dados copiados.



>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o número de cópias.
3. Pressione **Ampliar/Reduzir** no painel de controle.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar as opções disponíveis. Pressione **OK**.
5. Siga uma destas opções:
 - Se você selecionou a opção [Ampliar] ou [Reduzir], pressione ▲ ou ▼ para selecionar o índice de ampliação ou redução que deseja utilizar. Pressione **OK**.
 - Se você selecionou a opção [Persnl (25-400%)], insira um índice de ampliação ou redução de [25%] a [400%]. Pressione **OK**.
 - Se você selecionou [100%] ou a opção [Ajust. à pág.], vá para o próximo passo.
6. Ao concluir, pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.



Se você selecionou a opção [Ajust. à pág.], o equipamento ajustará o tamanho da cópia ao tamanho do papel definido no equipamento.

- A opção [Ajust. à pág.] não funcionará corretamente se o documento colocado no vidro do scanner estiver inclinado mais do que três graus. Usando as guias para o documento localizadas à esquerda e na parte superior, coloque o documento com a face voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.
- A opção [Ajust. à pág.] não está disponível ao usar o ADF (Alimentador automático de documentos).
- A opção [Ajust. à pág.] não está disponível para documentos em tamanho Ofício.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Pressione  (**COPIAR**).
3. Use o teclado de discagem para informar o número de cópias.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Ampliar/reduzir]. Pressione **OK**.
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar as opções disponíveis. Pressione **OK**.
6. Siga uma destas opções:

-
- Se você selecionou a opção [Ampliar] ou [Reduzir], pressione ▲ ou ▼ para selecionar o índice de ampliação ou redução que deseja utilizar. Pressione **OK**.
 - Se você selecionou a opção [Persnl (25-400%)], insira um índice de ampliação ou redução de [25%] a [400%]. Pressione **OK**.
 - Se você selecionou [100%] ou a opção [Ajust. à pág.], vá para o próximo passo.

7. Ao concluir, pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.



Se você selecionou a opção [Ajust. à pág.], o equipamento ajustará o tamanho da cópia ao tamanho do papel definido no equipamento.

- A opção [Ajust. à pág.] não funcionará corretamente se o documento colocado no vidro do scanner estiver inclinado mais do que três graus. Usando as guias para o documento localizadas à esquerda e na parte superior, coloque o documento com a face voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.
 - A opção [Ajust. à pág.] não está disponível ao usar o ADF (Alimentador automático de documentos).
 - A opção [Ajust. à pág.] não está disponível para documentos em tamanho Ofício.
-



Informações relacionadas

- [Cópia](#)
-

Ordenar cópias

Ordenar várias cópias. As páginas serão empilhadas na ordem em que são alimentadas, ou seja, 1, 2, 3 e assim por diante.

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o número de cópias.
3. Pressione **Opções de Cópia / Digitalizar** e ▲ ou ▼ para selecionar [Empil./ord.]. Pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Ord.]. Pressione **OK**.
5. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**. Se você posicionar o documento no ADF (alimentador automático de documentos) (somente modelos com ADF), o equipamento escaneará o documento e começará a imprimir.
6. Se estiver usando o vidro do scanner, repita os seguintes passos com cada página do documento:
 - Coloque a próxima página no vidro do scanner, e então pressione ▲ para digitalizar a página.
 - Após digitalizar todas as páginas, pressione ▼ para iniciar a impressão.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Pressione  (**COPIAR**).
3. Use o teclado de discagem para informar o número de cópias.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Empil./ord.]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Ord.]. Pressione **OK**.
5. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**. Se você posicionar o documento no ADF (alimentador automático de documentos) (somente modelos com ADF), o equipamento escaneará o documento e começará a imprimir.
6. Se estiver usando o vidro do scanner, repita os seguintes passos para cada página do documento:
 - Coloque a próxima página no vidro do scanner, e então pressione ► para digitalizar a página.
 - Após digitalizar todas as páginas, pressione ◀ para iniciar a impressão.

✓ Informações relacionadas

- [Cópia](#)

Fazer cópias com base em um layout de página (N em 1 ou Pôster)

O recurso de cópia N em 1 economiza papel copiando duas ou quatro páginas do seu documento em uma única página. O recurso de pôster divide o documento em seções e então amplia as seções de forma que você possa montá-las em um pôster. Para imprimir um pôster, use o vidro do scanner.



- Verifique se o tamanho do papel está definido como A4 ou Carta.
- Você pode fazer apenas uma cópia de Pôster de cada vez.

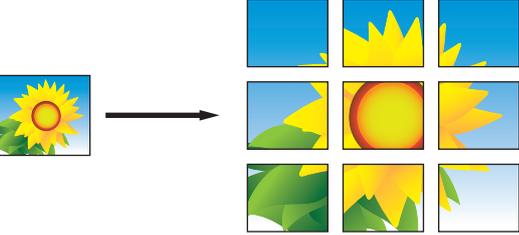
>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o número de cópias.
3. Pressione **Opções de Cópia / Digitalizar** e ▲ ou ▼ para selecionar [Layout (ID 2em1)]. Pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para exibir as opções e, em seguida, pressione **OK** para selecionar a opção desejada.

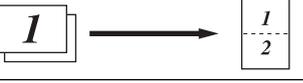
Opção	Descrição
Não (1em1)	-
Vert. 2em1 (ID) (Usando o vidro do scanner)	
Hor. 2em1 (ID) (Usando o vidro do scanner)	

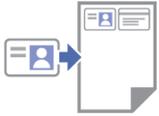
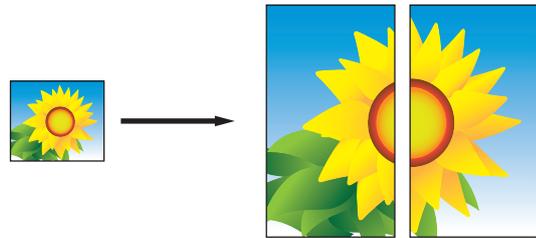
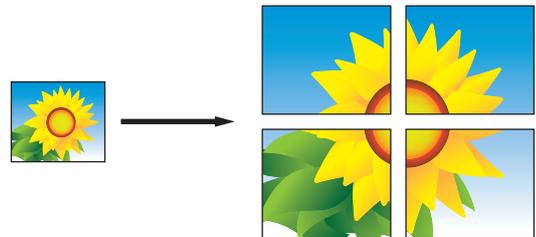
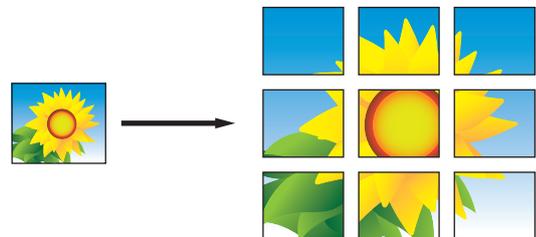
Opção	Descrição
2em1 (P)	
2em1 (H)	
4em1 (P)	
4em1 (H)	
Pôster (3x3) (Usando o vidro do scanner)	

5. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**. Se você tiver colocado o documento no alimentador ou estiver fazendo um pôster, o equipamento escaneará as páginas e iniciará a impressão.
6. Se estiver usando o vidro do scanner, repita os seguintes passos com cada página do documento:
 - Coloque a próxima página no vidro do scanner, e então pressione **▲** para digitalizar a página.
 - Após digitalizar todas as páginas, pressione **▼** para iniciar a impressão.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Pressione  (**COPIAR**).
3. Use o teclado de discagem para informar o número de cópias.
4. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar [Layout de pág.]. Pressione **OK**.
5. Pressione **▲** ou **▼** para exibir as opções e, em seguida, pressione **OK** para selecionar a opção desejada.

Opção	Descrição
Não (1em1)	-
2em1 (Retrato)	
2em1 (Paisagem)	
Vertical 2 em 1 (ID) (Usando o vidro do scanner)	

Opção	Descrição
Horizontal 2 em 1 (ID) (Usando o vidro do scanner)	
4em1 (Retrato)	
4em1 (Paisagem)	
Pôster (2x1) (Usando o vidro do scanner)	
Pôster (2x2) (Usando o vidro do scanner)	
Pôster (3x3) (Usando o vidro do scanner)	

6. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**. Se você tiver colocado o documento no alimentador ou estiver fazendo um pôster, o equipamento escaneará as páginas e iniciará a impressão.
7. Se estiver usando o vidro do scanner, repita os seguintes passos para cada página do documento:
 - Coloque a próxima página no vidro do scanner, e então pressione ► para digitalizar a página.
 - Após digitalizar todas as páginas, pressione ◀ para iniciar a impressão.

✓ Informações relacionadas

- [Cópia](#)

Copiar em ambos os lados do papel (cópia frente e verso)

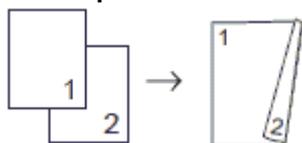
Modelos relacionados: DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW

Reduza a quantidade de papel que você usa fazendo cópias frente e verso.

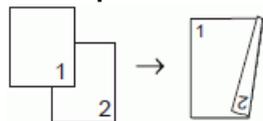
- Você deve escolher um esquema de cópia de 2 faces a partir das seguintes opções antes de começar a cópia de 2 faces.
- O layout do seu documento original determina qual layout de cópia de 2 lados você deve escolher.
- Ao fazer manualmente cópias frente e verso de um documento de dois lados, use o vidro do scanner.
- Você pode usar apenas papel comum nos tamanhos A4, A5 ou Carta.

Retrato

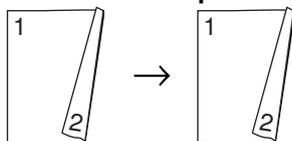
Frente para frente e verso (virado na borda longa)



Frente para frente e verso (virado na borda curta)

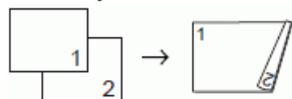


Frente e verso para frente e verso

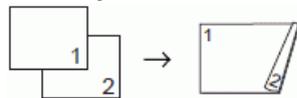


Paisagem

Frente para frente e verso (virado na borda longa)



Frente para frente e verso (virado na borda curta)



Frente e verso para frente e verso



>> [DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o número de cópias.
3. Pressione **Opções de Cópia / Digitalizar**.
4. Para classificar várias cópias, pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:

- a. Selecione [Empil./ord.]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Ord.]. Pressione **OK**.
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Frente e Verso]. Pressione **OK**.
6. Siga uma destas opções:
- Para fazer cópias em frente e verso de um documento de um lado, pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Para alterar as opções de layout, selecione [Layout]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Virar Brd Longa] ou [Virar Brd Curta]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Frente ⇒ F/V]. Pressione **OK**.
 - Para fazer manualmente cópias frente e verso de um documento de dois lados, pressione ▲ ou ▼ para selecionar [2lados⇒2lados]. Pressione **OK**.



Use o vidro do scanner para fazer manualmente cópias frente e verso de um documento de dois lados.

7. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**. Se você posicionar o documento no ADF (alimentador automático de documentos) (somente modelos com ADF), o equipamento escaneará as páginas e começará a imprimir.
8. Se estiver usando o vidro do scanner, repita os seguintes passos para cada página do documento:
- Coloque a próxima página no vidro do scanner, e então pressione ▲ para digitalizar a página.
 - Após digitalizar todas as páginas, pressione ▼ para iniciar a impressão.

NÃO toque na página impressa até que ela seja ejetada pela segunda vez. O equipamento imprime o primeiro lado e ejeta o papel e, em seguida, puxa o papel para imprimir o segundo lado.



Se houver impressões borradas ou atolamentos de papel, siga estes passos:

1. Pressione **Menu**.
 2. Selecione [Manutenção]. Pressione **OK**.
 3. Selecione [Opç. de Impr.]. Pressione **OK**.
 4. Selecione [Reduz. Manchas]. Pressione **OK**.
 5. Alterar configurações. Pressione **OK**.
-

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Pressione  (**COPIAR**).
3. Use o teclado de discagem para informar o número de cópias.
4. Para classificar várias cópias, pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Empil./ord.]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Ord.]. Pressione **OK**.
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Cópia 2 lados]. Pressione **OK**.
6. Siga uma destas opções:
 - Para fazer cópias em frente e verso de um documento de um lado, pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Para alterar as opções de layout, selecione [Layout]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Virar Borda Longa] ou [Virar Borda Curta]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Frente⇒F/V]. Pressione **OK**.
 - Para fazer manualmente cópias frente e verso de um documento de dois lados, pressione ▲ ou ▼ para selecionar [F/V⇒F/V]. Pressione **OK**.



Use o vidro do scanner para fazer manualmente cópias frente e verso de um documento de dois lados.

-
7. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**. Se você posicionar o documento no ADF (alimentador automático de documentos) (somente modelos com ADF), o equipamento escaneará as páginas e começará a imprimir.
 8. Se estiver usando o vidro do scanner, repita os seguintes passos para cada página do documento:
 - Coloque a próxima página no vidro do scanner, e então pressione ► para digitalizar a página.
 - Após digitalizar todas as páginas, pressione ◀ para iniciar a impressão.

NÃO toque na página impressa até que ela seja ejetada pela segunda vez. O equipamento imprime o primeiro lado e ejeta o papel e, em seguida, puxa o papel para imprimir o segundo lado.



Se houver impressões borradas ou atolamentos de papel, siga estes passos:

1. Pressione ▲ (tinta).
 2. Selecione [Opções de Impressão]. Pressione **OK**.
 3. Selecione [Reduzir Manchas]. Pressione **OK**.
 4. Alterar configurações. Pressione **OK**.
-



Informações relacionadas

- [Cópia](#)

Tópicos relacionados:

- [Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão](#)
-

Copiar um documento de identidade

Use o recurso [2em1 (ID)] para copiar ambos os lados de um documento de identidade em uma página, mantendo o tamanho do documento original.



- Verifique se o tamanho do papel está definido como A4 ou Carta.
- Você pode copiar um documento de identidade até o limite permitido pelas leis aplicáveis. Informações mais detalhadas >> [Guia de Segurança do Produto](#)

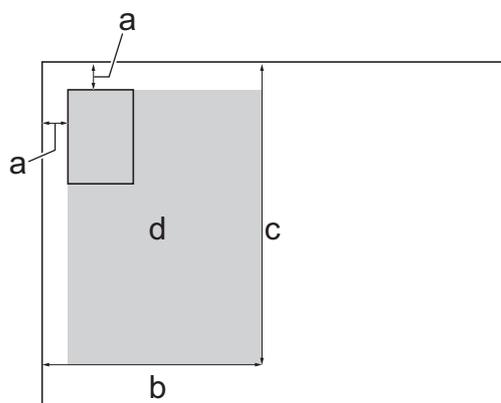
>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

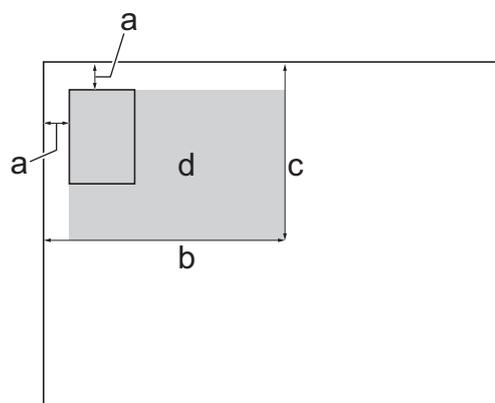
DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Coloque seu documento de identidade com a face voltada para baixo, próximo ao canto superior esquerdo do vidro do scanner.

Identidade 2 em 1 (vertical)



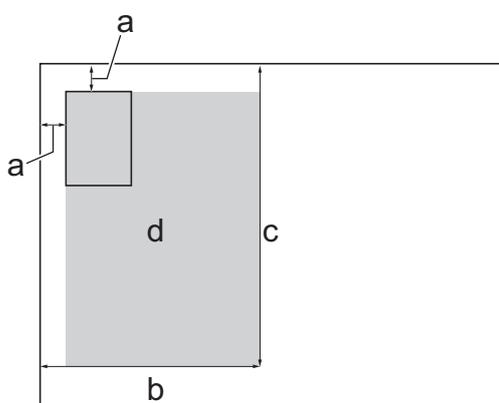
Identidade 2 em 1 (horizontal)



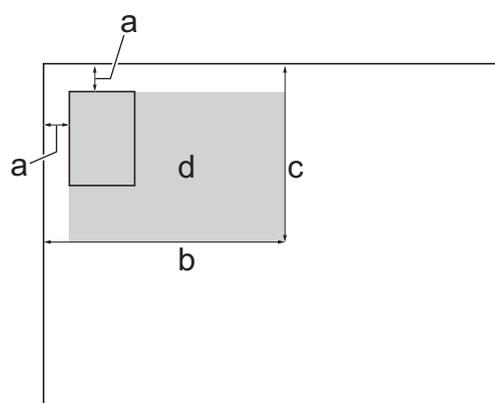
- a. 3 mm ou maior (parte superior, à esquerda)
 - b. 145 mm
 - c. Identidade 2 em 1 (vertical): 207 mm
Identidade 2 em 1 (horizontal): 102 mm
 - d. Área escaneável
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o número de cópias.
 3. Pressione **Opções de Cópia / Digitalizar** e ▲ ou ▼ para selecionar [Layout (ID 2em1)]. Pressione **OK**.
 4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Vert. 2em1 (ID)] ou [Hor. 2em1 (ID)]. Pressione **OK**.
 5. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.
O equipamento começa a digitalizar um lado do documento de identidade.
 6. Depois que o equipamento digitalizar o primeiro lado, vire o cartão de identificação e pressione ▲ para digitalizar o outro lado.

1. Coloque seu documento de identidade com a face voltada para baixo, próximo ao canto superior esquerdo do vidro do scanner.

Identidade 2 em 1 (vertical)



Identidade 2 em 1 (horizontal)



- a. 3 mm ou maior (parte superior, à esquerda)
 - b. 145 mm
 - c. Identidade 2 em 1 (vertical): 207 mm
Identidade 2 em 1 (horizontal): 102 mm
 - d. Área escaneável
2. Pressione  (**COPIAR**).
 3. Use o teclado de discagem para informar o número de cópias.
 4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Layout de pág.]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Vertical 2 em 1 (ID)] ou [Horizontal 2 em 1 (ID)]. Pressione **OK**.
 5. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.

O equipamento começa a digitalizar um lado do documento de identidade.
 6. Depois que o equipamento digitalizar o primeiro lado, vire o cartão de identificação e pressione ► para digitalizar o outro lado.

Informações relacionadas

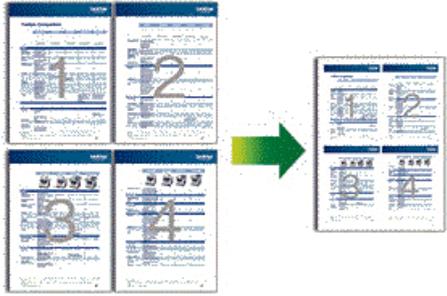
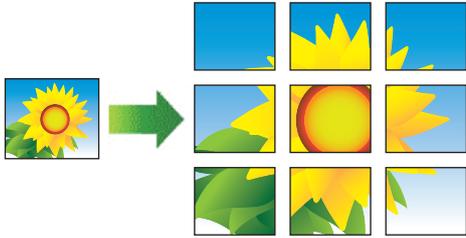
- [Cópia](#)

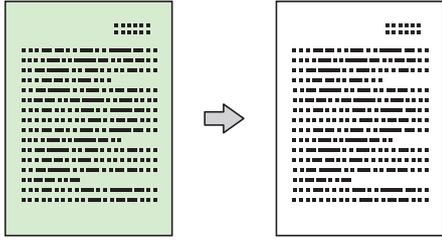
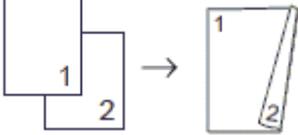
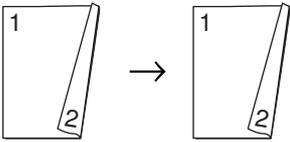
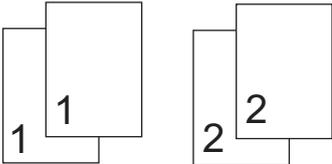
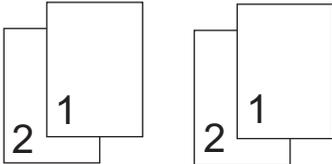
Configurações de cópia

>> DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW
>> MFC-T920DW/MFC-T925DW

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

Para alterar as configurações de cópia, pressione **Opções de Cópia / Digitalizar**.

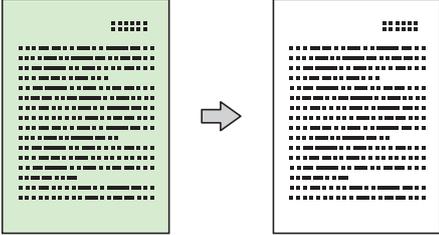
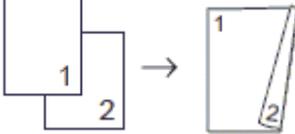
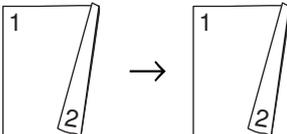
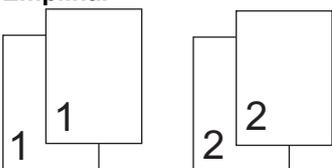
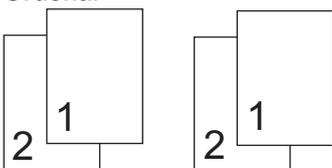
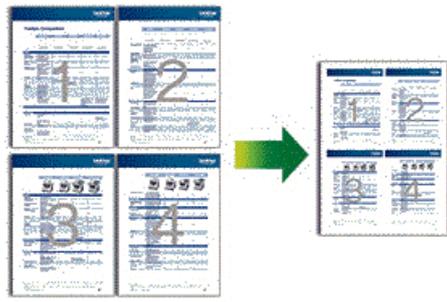
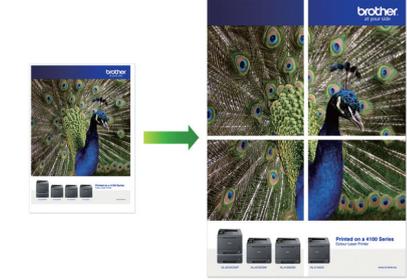
Opção	Descrição	
Layout (ID 2em1)	<p>Faça cópias N em 1, ID 2 em 1, ou de Pôster.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>4 em 1</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>Pôster</p>  </div> </div>	
Qualid.	Selecionar a resolução de cópia para o seu tipo de documento.	
Selec. band. (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	Selecionar a bandeja com o melhor tipo de papel e tamanho para seu documento.	
Tipo de papel	<p>Selecionar um tipo de papel.</p> <p>Se você estiver fazendo cópias em papel especial, ajuste o equipamento para o tipo de papel utilizado para obter a melhor qualidade de impressão possível.</p>	
Tam. Papel	<p>Selecionar um tamanho de papel.</p> <p>Se você estiver fazendo cópias em um papel que não seja do tamanho A4, será necessário alterar a configuração Tamanho do papel.</p>	
Ampliar/reduzir	100%	-
	Ampliar	Selecione a taxa de ampliação para a próxima cópia.
	Reduzir	Selecione a taxa de redução para a próxima cópia.
	Ajust. à pág.	Ajusta o tamanho da cópia para se ajustar ao tamanho de papel definido.
	Persnl (25-400%)	Insira a taxa de ampliação ou redução.
Densidade	<p>Aumente a densidade para escurecer o texto.</p> <p>Diminua a densidade para clarear o texto.</p>	
Rem. Cor Fundo	Remove a cor de fundo do documento nas cópias. O branco torna-se mais aparente. Isso economiza tinta e pode tornar determinadas cópias mais fáceis de ler.	

Opção	Descrição
	
Frente e Verso (DCP-T720DW/ DCP-T725DW/ DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	<p>Selecionar para copiar em ambos os lados do papel.</p> <p>Somente frente → Frente e verso</p>  <p>Frente e verso → Frente e verso</p> 
Empil./ord.	<p>Selecione para empilhar ou ordenar várias cópias.</p> <p>Empilhar</p>  <p>Ordenar</p> 

MFC-T920DW/MFC-T925DW

Para alterar as configurações de cópia, pressione  (**COPIAR**).

Opção	Descrição	
Qualid.	Selecionar a resolução de cópia para o seu tipo de documento.	
Selec. band.	Selecionar a bandeja com o melhor tipo de papel e tamanho para seu documento.	
Tipo de papel	Selecionar um tipo de papel. Se você estiver fazendo cópias em papel especial, ajuste o equipamento para o tipo de papel utilizado para obter a melhor qualidade de impressão possível.	
Tam. Papel	Selecionar um tamanho de papel. Se você estiver fazendo cópias em um papel que não seja do tamanho A4, será necessário alterar a configuração Tamanho do papel.	
Ampliar/reduzir	100%	-
	Ampliar	Selecione a taxa de ampliação para a próxima cópia.
	Reduzir	Selecione a taxa de redução para a próxima cópia.
	Ajust. à pág.	Ajusta o tamanho da cópia para se ajustar ao tamanho de papel definido.
	Persnl (25-400%)	Insira a taxa de ampliação ou redução.
Densidade	Aumente a densidade para escurecer o texto. Diminua a densidade para clarear o texto.	

Opção	Descrição
Remover fundo	<p>Remove a cor de fundo do documento nas cópias. O branco torna-se mais aparente. Isso economiza tinta e pode tornar determinadas cópias mais fáceis de ler.</p> 
Cópia 2 lados	<p>Selecionar para copiar em ambos os lados do papel.</p> <p>Somente frente → Frente e verso</p>  <p>Frente e verso → Frente e verso</p> 
Empil./ord.	<p>Selecione para empilhar ou ordenar várias cópias.</p> <p>Empilhar</p>  <p>Ordenar</p> 
Layout de pág.	<p>Faça cópias N em 1, ID 2 em 1, ou de Pôster.</p> <p>4 em 1</p>  <p>Pôster</p> 
Config novo pad.	<p>Salvar as configurações de cópia que você usa com mais frequência, definindo-as como configurações padrão.</p>
Conf. de fábrica	<p>Retornar as configurações de cópia alteradas para as configurações de fábrica.</p>



Informações relacionadas

- [Cópia](#)

Tópicos relacionados:

- [Copiar um documento](#)

Fax

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

- [Enviar um fax](#)
- [Receber um fax](#)
- [Operações de voz e números de fax](#)
- [Serviços telefônicos e dispositivos externos](#)
- [Relatórios de fax](#)
- [PC-FAX](#)

Enviar um fax

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

- [Enviar um fax do seu equipamento Brother](#)
- [Enviar um fax manualmente](#)
- [Enviar um fax ao final de uma conversa](#)
- [Enviar o mesmo fax para mais de um destinatário \(multienvio\)](#)
- [Enviar um fax em tempo real](#)
- [Alterar a configuração de rediscagem automática de fax](#)
- [Cancelar um fax em curso](#)
- [Verificar e cancelar um fax pendente](#)
- [Opções de fax](#)

Enviar um fax do seu equipamento Brother

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

OBSERVAÇÃO

Este recurso está disponível apenas para faxes em preto e branco.

1. Carregue seu documento no ADF (alimentador automático de documentos) ou no vidro do scanner.
2. Pressione  (FAX).

A tela LCD exibe:



3. Insira o número de fax usando um dos seguintes procedimentos:
 - Teclado de discagem (Inserir os números do fax manualmente.)
Pressione todos os dígitos do número usando o teclado de discagem.
 - Rediscagem (discar novamente o último número discado.)
Pressione **Redisc./Pausa**.
 - Chamadas efetuadas (selecionar um número do Histórico de chamadas efetuadas.)
Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Hist. cham.]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Fazendo cham.]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione o número desejado e pressione **OK**.
 - d. Pressione ► para selecionar [Aplicar].
 - [Catál. de end.] (Selecionar um número do Catálogo de endereços.)
Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Catál. de end.]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Busca]. Pressione **OK**.
 - c. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Insira o número de discagem abreviada de dois dígitos usando o teclado de discagem.
 - Selecione um número da lista usando estes passos:
 - i. Selecione [Ordem alfabética] ou [Ordem numérica]. Pressione **OK**.
 - ii. Selecione o número desejado. Pressione **OK**.
 - iii. Pressione ► para selecionar [Aplicar].
4. Para alterar as configurações de fax, pressione ▲ ou ▼ para selecionar a configuração que deseja alterar e pressione **OK**.
5. Quando estiver concluído, pressione **Iniciar Preto**.
6. Siga uma destas opções:
 - Se você estiver usando ADF (alimentador automático de documentos), o equipamento iniciará a digitalização e o envio do documento.
 - Se você estiver usando o vidro do scanner e pressionar **Iniciar Preto**, o equipamento começará a digitalizar a primeira página.

Vá para a próxima etapa.

7. Quando a tela LCD exibir [Página seguinte?], execute um dos seguintes procedimentos:

- Pressione ► para digitalizar outra página. Coloque a próxima página em cima do vidro do scanner e pressione ►. O equipamento iniciará a digitalização da página.

Repita esse passo para cada página adicional.

- Pressione ◀ para enviar o fax ao terminar de digitalizar as páginas. O equipamento iniciará o envio do documento.



Informações relacionadas

- [Enviar um fax](#)

Tópicos relacionados:

- [Opções de fax](#)
-

Enviar um fax manualmente

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

A transmissão de fax manual permite a você ouvir os tons de discagem, de toque e de recepção de fax enquanto envia o fax.

OBSERVAÇÃO

Este recurso está disponível apenas para faxes em preto e branco.

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Pressione  (**FAX**).
3. Pressione **Gancho** e ouça o tom de discagem.
4. Informe o número de fax.
5. Quando você ouvir os tons de fax, pressione **Iniciar Preto**.
Se você estiver usando o vidro do scanner, pressione ▶ para enviar um fax.



Informações relacionadas

- [Enviar um fax](#)

Enviar um fax ao final de uma conversa

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Ao final de uma conversa, você pode enviar um fax para o interlocutor antes que ambos coloquem o fone no gancho.

OBSERVAÇÃO

Este recurso está disponível apenas para faxes em preto e branco.

1. Peça para o interlocutor aguardar os tons de fax (bipes) e, em seguida, pressionar a tecla **Iniciar** antes de desligar.
2. Coloque o documento no equipamento.
3. Pressione **Iniciar Preto**.
Se você estiver usando o vidro do scanner, pressione ► para enviar um fax.
4. Recoloque o gancho do telefone externo.



Informações relacionadas

- [Enviar um fax](#)

Enviar o mesmo fax para mais de um destinatário (multienvio)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Use o recurso de multienvio para enviar o mesmo fax para vários números de fax ao mesmo tempo.

- Este recurso está disponível apenas para faxes em preto e branco.
- Os números do Catálogo de endereços devem ser armazenados na memória do equipamento antes que possam ser utilizados em uma transmissão.
- Números de grupos também devem ser armazenados na memória do equipamento antes que possam ser utilizados em uma transmissão. Os números de grupo incluem muitos números armazenados no Catálogo de endereços para uma discagem mais fácil.

Você pode incluir números de grupos, do catálogo de endereços e até 50 números discados manualmente no mesmo multienvio.

Se você não usou nenhum dos números do catálogo de endereços para Grupos, poderá transmitir faxes para até 90 números diferentes.

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Pressione  (FAX).
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Env. transm.] e então pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Adic. número] e então pressione **OK**.
5. Você pode adicionar números à transmissão conforme descrito a seguir:
 - Digite o número de fax usando o teclado de discagem:
 - a. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Adic. número] e pressione **OK**.
 - b. Insira um número usando o teclado de discagem e pressione **OK**.
 - Selecionar um número do Catálogo de endereços:
 - a. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Adicionar do catál. de end.] e pressione **OK**.
 - b. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Ordem alfabética] ou [Ordem numérica] e pressione **OK**.
 - c. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o número ou nome de discagem abreviada que você deseja.
 - d. Pressione ◀ ou ▶ para marcar a caixa de seleção com o nome ou número de discagem abreviada e pressione **OK**.
 - Procurar um número no Catálogo de endereços:
 - a. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Buscar no catál. de end.] e pressione **OK**.
 - b. Insira a primeira letra do nome usando o teclado de discagem e pressione **OK**.
 - c. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o nome e pressione **OK**.
 - d. Pressione **OK** novamente.
6. Ao terminar, pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Concluir]. Pressione **OK**.
7. Pressione **Iniciar Preto**.
8. Siga uma destas opções:
 - Se você estiver usando o alimentador, o equipamento iniciará a digitalização e o envio do documento.
 - Se você estiver usando o vidro do scanner, o equipamento começará a digitalizar a primeira página. Quando a tela LCD exibir [Página seguinte?], execute um dos seguintes procedimentos:
 - Pressione ▶ para digitalizar outra página. Coloque a próxima página em cima do vidro do scanner e pressione ▶. O equipamento iniciará a digitalização da página. Repita esse passo para cada página adicional.

-
- Pressione ◀ para enviar o fax ao terminar de digitalizar as páginas. O equipamento iniciará o envio do documento.



Se a mensagem [Memória Cheia] aparecer, pressione **Parar/Sair** para cancelar.



Informações relacionadas

- [Enviar um fax](#)
 - [Cancelar um multienvio em curso](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar grupos de multienvio](#)
 - [Inserir texto no equipamento Brother](#)
-

Cancelar um multienvio em curso

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Durante o envio de vários faxes, você pode cancelar apenas o fax sendo enviado ou todo o trabalho de multienvio.

1. Pressione **Configs.**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Fax]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Trab. restantes]. Pressione **OK**.O LCD mostra o número de fax sendo discado e o número do trabalho de multienvio.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o trabalho que deseja cancelar das seguintes maneiras:
 - Para cancelar a transmissão inteira, selecione o número do trabalho de multienvio e, em seguida, pressione **OK**.
Pressione ► para confirmar ou pressione ◀ para sair sem cancelar.
 - Para cancelar o número atual sendo discado, selecione o nome ou número no LCD e, em seguida, pressione **OK**.
Pressione ► para confirmar ou pressione ◀ para sair sem cancelar.
 - Para sair sem cancelar, pressione **Parar/Sair**.
4. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Enviar o mesmo fax para mais de um destinatário \(multienvio\)](#)

Enviar um fax em tempo real

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Quando você está enviando um fax, o equipamento escaneia o documento para a memória antes do envio. Assim que a linha telefônica estiver livre, o equipamento iniciará a discagem e o envio. Se você quiser enviar um documento importante imediatamente sem aguardar o equipamento recuperar a digitalização de sua memória, ative o recurso [TX Tempo real].

Na Transmissão em Tempo Real, o recurso de rediscagem automática não funciona quando você utiliza o vidro do scanner.

OBSERVAÇÃO

Este recurso está disponível apenas para faxes em preto e branco.

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Pressione  (FAX).
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [TX Tempo real]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Lig] (ou [Des]). Pressione **OK**.
4. Informe o número de fax.
5. Pressione **Iniciar Preto**.



Informações relacionadas

- [Enviar um fax](#)

Alterar a configuração de rediscagem automática de fax

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Se a linha estiver ocupada quando você estiver enviando um fax automaticamente, e a rediscagem automática de fax estiver definida como [Lig], o equipamento rediscará até três vezes em intervalos de cinco minutos.

A configuração padrão para rediscagem automática de fax é [Lig].

1. Pressione **Config.**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Conf.inicial]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Redisc. autom. fax]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Lig] (ou [Des]). Pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Enviar um fax](#)

Cancelar um fax em curso

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione **Parar/Sair** para cancelar um fax que já esteja em andamento.
2. Se você pressionar **Parar/Sair** enquanto o equipamento estiver discando ou enviando, a tela LCD exibirá [Canc. tarefa?]. Pressione ► para confirmar.



Informações relacionadas

- [Enviar um fax](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas de telefone e fax](#)

Verificar e cancelar um fax pendente

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Siga essas etapas para exibir ou cancelar faxes armazenados na memória do equipamento e que estão aguardando para serem enviados. Se não houver trabalhos de fax na memória, o LCD exibirá [Sem trab. esper.]. Você pode cancelar um trabalho de fax antes de ele ser enviado.

1. Pressione **Config.**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Fax]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Trab. restantes]. Pressione **OK**.
3. Faça o seguinte para cada trabalho de fax que deseja verificar ou cancelar:
 - a. Pressione ▲ ou ▼ para rolar pelos trabalhos em espera. Se necessário, selecione o trabalho que deseja cancelar e, em seguida, pressione **OK**.
 - b. Pressione ► para confirmar ou pressione ◀ para sair sem cancelar.
4. Ao concluir, pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Enviar um fax](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas de telefone e fax](#)

Opções de fax

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Para alterar configurações de envio de fax, pressione  (FAX).

Opção	Descrição
Resol. de fax	Definir a resolução dos faxes a serem enviados. A qualidade do fax pode muitas vezes ser melhorada alterando-se a resolução do fax.
Contraste	Ajustar o contraste. Se o seu documento estiver muito claro ou muito escuro, a alteração do contraste poderá melhorar a qualidade do fax.
Tam. área de digit.	Ajustar a área de digitalização do vidro do scanner ao tamanho do documento. ▶▶ <i>Informações relacionadas: Especificações do scanner em Especificações</i>
Env. transm.	Envie a mesma mensagem de fax para mais de um número de fax simultaneamente.
TX Tempo real	Envie um fax imediatamente, sem esperar que o equipamento recupere o documento digitalizado de sua memória.
Modo internac.	Definir como ativado se você tiver dificuldade para enviar faxes para outros países.
Hist. cham.	Selecione um número do histórico de chamadas.
Catál. de end.	Selecionar um número do catálogo de endereços.
Config novo pad.	Salvar suas configurações como padrão.
Conf. de fábrica	Retornar todas as configurações de volta às configurações de fábrica.



Informações relacionadas

- [Enviar um fax](#)

Tópicos relacionados:

- [Enviar um fax do seu equipamento Brother](#)
- [Especificações](#)

Receber um fax

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

- [Configurações do modo de recepção](#)
- [Definir Recepção fácil](#)
- [Encolher o tamanho de página de um fax recebido muito grande](#)
- [Definir o carimbo de recepção de fax](#)
- [Receber um fax ao final de uma conversa telefônica](#)
- [Opções de Recepção na Memória](#)

Configurações do modo de recepção

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

- [Visão geral dos modos de recepção](#)
- [Selecionar o modo de recepção correto](#)
- [Definir o número de toques antes do equipamento responder \(Atraso de toque\)](#)
- [Configurar o tempo de toque F/T \(Toque duplo\)](#)

Visão geral dos modos de recepção

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Alguns modos de recepção atendem automaticamente ([Só Fax] e [Fax/Tel]). É recomendável alterar o Retardo de Campanha antes de usar estes modos.

Somente fax

O modo [Só Fax] responde automaticamente a cada chamada como um fax.

Fax/Tel

O modo [Fax/Tel] ajuda a gerenciar as chamadas recebidas, reconhecendo se são chamadas de fax ou voz e tratando-as de uma das seguintes maneiras:

- Os faxes são recebidos automaticamente.
- As chamadas de voz fazem o equipamento emitir o toque F/T, avisando que você deve atendê-las. O toque para fax/telefone é um toque duplo emitido pelo equipamento.

Manual

O modo [Manual] desativa todas as funções de atendimento automático.

Para receber um fax no modo [Manual], retire o telefone externo do gancho ou pressione o botão Gancho. Ao ouvir tons de fax (bipes curtos repetidos), pressione o botão Iniciar e selecione [Receber] para receber o fax. Você também poderá utilizar o recurso Recepção fácil para receber faxes tirando do gancho um fone que esteja na mesma linha do equipamento.

Secretária eletrônica externa

O modo [TAD externo] permite que uma secretária eletrônica externa gerencie as chamadas recebidas.

As chamadas recebidas são tratadas das seguintes maneiras:

- Os faxes são recebidos automaticamente.
- As pessoas que estiverem fazendo uma chamada de voz podem gravar uma mensagem na secretária eletrônica externa.



Informações relacionadas

- [Configurações do modo de recepção](#)

Tópicos relacionados:

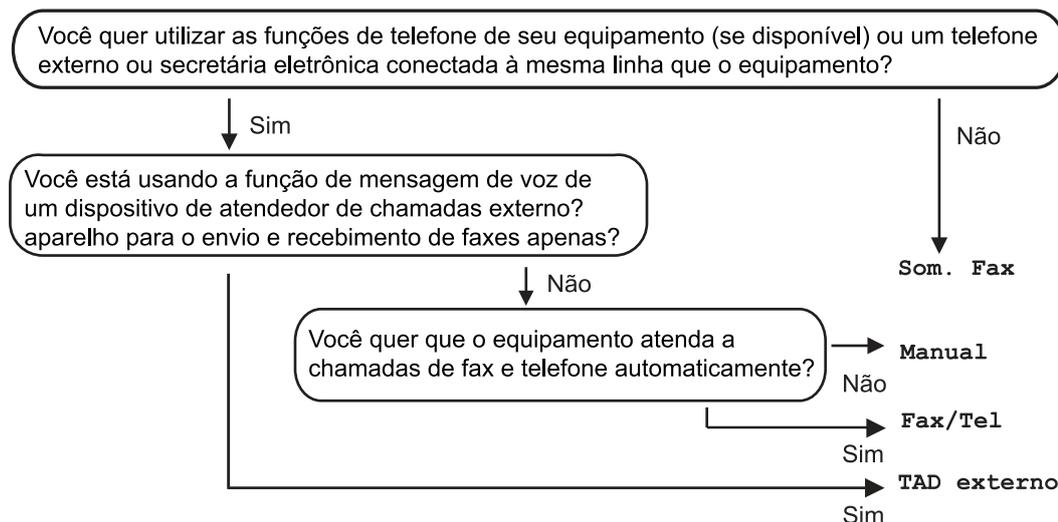
- [Definir o número de toques antes do equipamento responder \(Atraso de toque\)](#)
- [Configurar o tempo de toque F/T \(Toque duplo\)](#)
- [Definir Recepção fácil](#)
- [Conectar uma secretária eletrônica externa](#)

Selecionar o modo de recepção correto

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Você deve escolher um modo de recepção de acordo com os dispositivos externos e serviços telefônicos que possui em sua linha.

Por padrão, seu equipamento receberá automaticamente todos os faxes enviados a ele. O diagrama abaixo ajudará você a selecionar o modo correto.



1. Pressione **Config.**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Fax]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Conf. recepção]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Modo receber]. Pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Só Fax] [Fax/Tel] [TAD externo] ou [Manual] e então pressione **OK**.
4. Pressione **Parar/Sair**.

✓ Informações relacionadas

- [Configurações do modo de recepção](#)

Tópicos relacionados:

- [Conectar uma secretária eletrônica externa](#)
- [Problemas de telefone e fax](#)

Definir o número de toques antes do equipamento responder (Atraso de toque)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Quando alguém ligar para o seu equipamento, você ouvirá o som de toque normal de um telefone. O número de toques é definido na opção de Atraso de toques.

- A configuração de Atraso de toque define o número de vezes que o equipamento toca antes de atender nos modos [Só Fax] e [Fax/Tel].
- Se você tiver telefones externos ou extensões na mesma linha do equipamento, mantenha a configuração Atraso de toque como [4].

1. Pressione **Config.**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Fax]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Conf. recepção]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Retard. Camp]. Pressione **OK**.
 - d. Selecione o número de vezes que você quer que a linha toque antes de o equipamento atender. Pressione **OK**.



Se você selecionar [0], o equipamento atende imediatamente e a linha não vai tocar. (disponível apenas para alguns países)

3. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Configurações do modo de recepção](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral dos modos de recepção](#)
- [Operação de telefones externos e de extensão](#)
- [Definir Recepção fácil](#)
- [Problemas de telefone e fax](#)

Configurar o tempo de toque F/T (Toque duplo)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Ao configurar o Modo de recepção como [Fax/Tel], se a chamada for um fax, o equipamento o receberá automaticamente. No entanto, se for uma chamada de voz, o equipamento emite o toque F/T (toque duplo) pelo tempo definido na opção de tempo do toque F/T. Se você ouvir o toque para fax/telefone, significa que há uma chamada de voz na linha.

Como o toque para fax/telefone é uma configuração que funciona somente no equipamento Brother, os telefones externos e as extensões não tocarão. No entanto, você poderá atender à chamada em qualquer telefone.

1. Pressione **Config.**
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Fax]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Conf. recepção]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Temp. toq. F/T]. Pressione **OK**.
 - d. Selecione para escolher o intervalo de tempo no qual o equipamento emitirá um toque duplo para alertar que você tem uma chamada de voz. Pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.



Mesmo que a pessoa que está ligando desligue o telefone durante o toque duplo, o equipamento continuará tocando pelo tempo configurado.



Informações relacionadas

- [Configurações do modo de recepção](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral dos modos de recepção](#)
- [Operação de telefones externos e de extensão](#)

Definir Recepção fácil

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Se o recurso Recepção Fácil estiver ativado: o equipamento poderá receber um fax automaticamente, mesmo que você atenda à chamada. Quando aparecer no LCD a mensagem avisando que seu equipamento está recebendo um fax ou quando você ouvir um clique na linha telefônica pelo fone usado, coloque o fone no gancho. Seu equipamento fará o restante.

Se o recurso Recepção Fácil estiver desativado: se você estiver próximo do equipamento e atender a uma chamada de fax tirando o fone externo do gancho, pressione o botão Iniciar e, em seguida, selecione [Receber] para receber o fax. Se você atendeu em um telefone de extensão, pressione *51.



- Se o recurso Recepção de fax estiver definido como [Lig], mas seu equipamento não conectar uma chamada de fax quando você tirar o telefone externo ou a extensão do gancho, pressione o código de recepção de fax *51.
- Se você enviar faxes de um computador conectado à mesma linha telefônica e o equipamento os interceptar, ajuste a Recepção fácil para [Des].

1. Pressione **Configs.**
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Fax]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Conf. recepção]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Recep. Fácil]. Pressione **OK**.
 - d. Selecione [Lig] (ou [Des]). Pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Receber um fax](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral dos modos de recepção](#)
- [Definir o número de toques antes do equipamento responder \(Atraso de toque\)](#)
- [Operação de telefones externos e de extensão](#)
- [Usar os códigos remotos](#)
- [Problemas de telefone e fax](#)

Encolher o tamanho de página de um fax recebido muito grande

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Quando o recurso [Redução auto] estiver configurado para [Lig], seu equipamento Brother reduzirá qualquer página de fax recebido acima do tamanho para se encaixar no seu papel. O equipamento calcula a taxa de redução usando o tamanho do papel do fax e sua configuração de Tamanho do papel.

1. Pressione **Config.**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Fax]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Conf. recepção]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Redução auto]. Pressione **OK**.
 - d. Selecione [Lig] (ou [Des]). Pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Receber um fax](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações do papel](#)
- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

Definir o carimbo de recepção de fax

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Configure o equipamento para imprimir a data e a hora do recebimento no alto de cada página de fax recebida. Certifique-se de ajustar a data e a hora atuais no equipamento.

Este recurso está disponível apenas para faxes em preto e branco.

1. Pressione **Configs.**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Fax]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Conf. recepção]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Data rec. fax]. Pressione **OK**.
 - d. Selecione [Lig] (ou [Des]). Pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Receber um fax](#)

Receber um fax ao final de uma conversa telefônica

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Se você estiver conversando ao telefone conectado ao seu equipamento e a outra pessoa também estiver falando ao telefone conectado a um equipamento de fax, no final da conversa, a outra pessoa poderá lhe enviar um fax antes de ambos encerrarem a ligação.

O alimentador do equipamento deve estar vazio.

1. Peça ao interlocutor que coloque o fax e pressione a tecla **Iniciar** ou **Enviar**.
2. Quando você ouvir os tons CNG (bipes que se repetem lentamente), pressione **Iniciar Preto**.
3. Pressione ◀ para receber o fax.
4. Coloque o fone do telefone externo de volta no gancho.



Informações relacionadas

- [Receber um fax](#)

Opções de Recepção na Memória

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Use as opções de Recepção na Memória para dirigir faxes recebidos enquanto você está longe do equipamento. Você pode usar apenas uma opção de Recepção na Memória de cada vez.

A Recepção na Memória pode ser definida como:

- Recepção PC-Fax
- Off
- [Usar a Recepção de PC-FAX para transferir faxes recebidos para o seu computador \(apenas Windows\)](#)
- [Imprimir um fax armazenado na memória do equipamento](#)

Usar a Recepção de PC-FAX para transferir faxes recebidos para o seu computador (apenas Windows)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Ative o recurso de Recepção de PC-FAX para armazenar automaticamente os faxes recebidos na memória de seu equipamento e depois envie-os para seu computador. Use seu computador para visualizar e armazenar esses faxes.

- Este recurso está disponível apenas para faxes em preto e branco.
- Antes de configurar o software de recepção PC-FAX, você deve instalar o software e os drivers da Brother em seu computador. Certifique-se de que o seu computador está conectado e ligado. Você deve ter o software de recebimento de PC-FAX em execução no computador.

Mesmo se o seu computador estiver desligado, seu equipamento receberá e armazenará faxes na memória. Quando você ligar o computador e o software Recepção de PC-FAX for executado, o equipamento transferirá os faxes para o computador automaticamente.

1. Pressione **Config.**
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Fax]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Conf. recepção]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Receber PC Fax]. Pressione **OK**.
 - d. Selecione [Lig]. Pressione **OK**.

O LCD exibe a mensagem [Execute o programa PC-Fax Receive no computador.].
 - e. Pressione ▶.
 - f. Selecione [<USB>] ou o nome do computador de destino onde deseja receber faxes, se estiver em uma rede. Pressione **OK**.
 - g. Selecione [Impr.Backup: Sim] ou [Impr.Backup: Não]. Pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.

Para alterar o computador de destino, repita esses passos.



Informações relacionadas

- [Opções de Recepção na Memória](#)

Tópicos relacionados:

- [Transferir seus faxes ou relatório de faxes](#)
- [Transferir faxes para o seu computador](#)
- [Receber faxes com a Recepção de PC-FAX \(Windows\)](#)

Imprimir um fax armazenado na memória do equipamento

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

- Este recurso está disponível apenas para faxes em preto e branco.
- Depois de imprimir o fax, ele será apagado da memória do equipamento.

Se você ligar [Receber PC Fax], seu equipamento receberá e armazenará seus faxes na memória mesmo quando seu PC estiver desligado.

1. Pressione **Config.**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Fax]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Imprimir fax]. Pressione **OK**.
3. Pressione ►.



Informações relacionadas

- [Opções de Recepção na Memória](#)

Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Problemas de telefone e fax](#)

Operações de voz e números de fax

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

- [Operações de voz](#)
- [Armazenar números de fax](#)
- [Configurar grupos de multienvio](#)
- [Digitar códigos de acesso e números de cartão de crédito](#)

Operações de voz

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

- [Enviar sinais de tons](#)
- [Atender a uma chamada de voz no modo de recepção Fax/Tel](#)

Enviar sinais de tons

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Se você tem um serviço de discagem por Pulso, mas precisa enviar sinais de Tom (por exemplo, para usar serviços bancários), siga estas instruções. Se tiver o Serviço de discagem por tons, você não precisará deste recurso para enviar sinais de tom.

1. Pressione **Gancho**.
2. Pressione # no painel de controle do equipamento. Quaisquer dígitos discados a seguir enviarão sinais de tons.

Quando você concluir a chamada, o equipamento retornará ao serviço de discagem por pulso.



Informações relacionadas

- [Operações de voz](#)

Atender a uma chamada de voz no modo de recepção Fax/Tel

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Quando o equipamento estiver no modo Fax/Tel, ele usará o Toque F/T (pseudo/toque duplo) para avisá-lo que a chamada é de voz e você deverá atendê-la.

Se você estiver próximo do equipamento, tire o fone do telefone externo e, em seguida, pressione o botão **Gancho** para atender.

Se estiver próximo ao telefone de extensão, retire o fone do gancho enquanto ouve o toque duplo e pressione #51 entre os toques duplos. Se não houver ninguém na linha ou se alguém desejar enviar um fax, retorne a chamada ao equipamento pressionando *51.



Informações relacionadas

- [Operações de voz](#)

Armazenar números de fax

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

- [Armazenar números do Catálogo de endereços](#)
- [Salvar números de chamadas efetuadas no Catálogo de endereços](#)
- [Alterar ou excluir nomes ou números do Catálogo de Endereços](#)

Armazenar números do Catálogo de endereços

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Você pode armazenar até 40 números no catálogo de endereços como números de discagem abreviada de dois dígitos e atribuir um nome a cada número.

1. Pressione ► ☐ (Catálogo de endereços).
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [DefDiscRápida]. Pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione o número de discagem abreviada de dois dígitos onde deseja armazenar o número. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Nome]. Pressione **OK**.
 - c. Insira o nome (até 16 caracteres) utilizando o teclado de discagem. Pressione **OK**.
 - d. Selecione [Fax/Tel]. Pressione **OK**.
 - e. Insira o número de fax ou telefone (até 20 dígitos). Pressione **OK**.



Pressione **Redisc./Pausa** para inserir uma pausa entre os números. Você pode pressionar **Redisc./Pausa** quantas vezes for necessário para aumentar o tamanho da pausa.

- f. Selecione [OK] e pressione **OK**.

Para armazenar outro número de discagem abreviada, repita esses passos.

4. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Armazenar números de fax](#)

Tópicos relacionados:

- [Digitar códigos de acesso e números de cartão de crédito](#)
- [Configurar grupos de multienvio](#)

Salvar números de chamadas efetuadas no Catálogo de endereços

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Você pode copiar números do seu histórico de Chamadas efetuadas e salvá-los no seu Catálogo de endereços.

1. Pressione  (FAX).
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Hist. cham.]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Fazendo cham.]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione o número que deseja armazenar. Pressione **OK**.
 - d. Pressione ◀ para selecionar [Editar].
 - e. Selecione [Adic. ao Catál. de end.]. Pressione **OK**.



Para excluir o número da lista do histórico de Chamadas discadas, selecione [Excluir] e, em seguida, pressione **OK**. Pressione ▶ [Sim] para confirmar.

- f. Selecione [Nome]. Pressione **OK**.
 - g. Insira o nome (até 16 caracteres) utilizando o teclado de discagem. Pressione **OK**.
 - h. Confirme o número de telefone ou fax.
 - i. Selecione [OK] e pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Armazenar números de fax](#)

Tópicos relacionados:

- [Inserir texto no equipamento Brother](#)

Alterar ou excluir nomes ou números do Catálogo de Endereços

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione ► ☐ (Catálogo de endereços).
2. Siga uma destas opções:
 - Para alterar o número, pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Alterar]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione o nome da Discagem abreviada onde deseja alterar o número. Pressione **OK**.Siga os passos a seguir:
 - a. Para alterar o nome, pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Nome] e, em seguida, pressione **OK**. Pressione ▲, ▼, ◀ ou ▶ para inserir o nome novamente (até 16 caracteres) usando o teclado no LCD e selecione [OK]. Pressione **OK**.
 - b. Para alterar o número de fax ou de telefone, pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Fax/Tel] e, em seguida, pressione **OK**. Pressione ▲, ▼, ◀ ou ▶ para inserir o número de fax ou de telefone novamente (até 20 dígitos) usando o teclado no LCD e selecione [OK]. Pressione **OK**. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [OK] e então pressione **OK**.
 - Para excluir o número, pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Excluir]. Pressione **OK**. Siga os passos a seguir:
 - a. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o nome da Discagem abreviada em que deseja excluir o número.
 - b. Pressione ◀ ou ▶ para selecionar a caixa de seleção com o nome da Discagem abreviada. Pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Armazenar números de fax](#)

Configurar grupos de multienvio

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Criar e enviar para um grupo, que pode ser armazenado no Catálogo de endereços, permite que você envie a mesma mensagem de fax para muitos números de fax ou para transmissão.

Primeiro, você deve armazenar cada número de fax no Catálogo de endereços. A seguir, você poderá incluí-los como números no Grupo. Cada Grupo ocupa um número da Discagem abreviada. Você pode armazenar até seis Grupos ou pode atribuir até 39 números a um Grupo grande.

1. Pressione **▶** **☐** (Catálogo de endereços).
2. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Config. grupos]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione o número de Discagem abreviada de dois dígitos que deseja atribuir ao Grupo. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Nome] e pressione **OK**.
 - d. Insira o nome do novo Grupo (até 16 caracteres) usando o teclado de discagem. Pressione **OK**.
 - e. Para adicionar números ao Grupo, repita os seguintes passos:
 - i. Selecione [Adic./Excl.]. Pressione **OK**.
 - ii. Selecione [Ordem alfabética] ou [Ordem numérica]. Pressione **OK**.
 - iii. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar um número da lista.
 - iv. Pressione **◀** ou **▶** para selecionar a caixa de seleção com o número da Discagem abreviada. Pressione **OK**.
3. Selecione [OK] e pressione **OK**.
4. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Operações de voz e números de fax](#)
 - [Alterar o nome de um grupo de multienvio](#)
 - [Excluir um grupo de multienvio](#)
 - [Adicionar ou excluir um membro do grupo de multienvio](#)

Tópicos relacionados:

- [Enviar o mesmo fax para mais de um destinatário \(multienvio\)](#)
- [Armazenar números do Catálogo de endereços](#)

Alterar o nome de um grupo de multienvio

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione ► ☐ (Catálogo de endereços).
2. Pressione ▲ ou ▼ para seleccionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Alterar]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione o Grupo a ser alterado. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Nome] e, em seguida, pressione **OK**. Digite o novo nome do grupo (até 16 caracteres) usando o teclado de discagem e, em seguida, pressione **OK**.



Para alterar um caractere no nome do grupo, pressione ▲, ▼, ◀ ou ▶ para seleccionar ◀ ou ▶. Pressione **OK** várias vezes para mover o cursor sob o caractere incorreto. Depois pressione ▲, ▼, ◀ ou ▶ para seleccionar ◀ e pressione **OK**. Insira a letra correta novamente.

3. Selecione [OK] e pressione **OK**.
4. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Configurar grupos de multienvio](#)

Tópicos relacionados:

- [Inserir texto no equipamento Brother](#)

Excluir um grupo de multienvio

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione ► ☰ (Catálogo de endereços).
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Excluir]. Pressione **OK**.
3. Siga os passos a seguir:
 - a. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o Grupo que você deseja excluir.
 - b. Pressione ◀ ou ▶ para selecionar a caixa de seleção com o nome de Grupo. Pressione **OK**.
4. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Configurar grupos de multienvio](#)

Adicionar ou excluir um membro do grupo de multienvio

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione ► ☐ (Catálogo de endereços).
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Alterar]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione o Grupo que deseja alterar. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Adic./Excl.]. Pressione **OK**.
 - d. Selecione [Ordem alfabética] ou [Ordem numérica]. Pressione **OK**.
3. Siga uma destas opções:
 - Para adicionar um membro usando seu número de Discagem abreviada, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o número de Discagem abreviada e, em seguida, pressione ◀ ou ▶ para selecionar a caixa de seleção.
 - Para excluir um membro usando seu número de Discagem abreviada, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o número de Discagem abreviada e, em seguida, pressione ◀ ou ▶ para remover a caixa de seleção.Repita este passo até que tenha adicionado ou excluído todos os números de fax desejados.
4. Pressione **OK**.
5. Selecione [OK] e pressione **OK**.
6. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Configurar grupos de multienvio](#)

Digitar códigos de acesso e números de cartão de crédito

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Às vezes, você pode querer escolher entre várias operadoras de longa distância ao enviar um fax. As tarifas podem variar, dependendo do horário e do destino. Para usufruir as tarifas promocionais, você pode armazenar os códigos de acesso das operadoras de longa distância e os números dos cartões de crédito como números do Catálogo de endereços.

Você pode armazenar essas sequências longas de discagem dividindo-as e configurando-as como números separados do catálogo de endereços em qualquer combinação. Você também pode incluir discagem manual.

Por exemplo, você pode ter armazenado "555" no Catálogo de endereços: Brother 1 (nº 03) e '7000' no Catálogo de endereços: Brother 2 (nº 02). Você poderá usar ambos para discar "555-7000" se pressionar o seguinte:

1. Pressione ► ☐ (Catálogo de endereços).
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Busca] e então pressione **OK**.
3. Insira 03 (o número da Discagem abreviada de dois dígitos da Brother 1) usando o teclado de discagem.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Catál. de end.] e então pressione **OK**.
5. Leia e reveja a mensagem na tela LCD e, em seguida, pressione ►.
6. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Busca] e então pressione **OK**.
7. Insira 02 (o número da Discagem abreviada de dois dígitos da Brother 2) usando o teclado de discagem.
8. Pressione **Iniciar Preto**.

Você discará '555-7000'.

Para alterar temporariamente um número, você pode substituir parte do número com o uso do teclado de discagem. Por exemplo, para alterar o número para "555-7001", você poderia inserir o número (Brother 1: 555) usando o Catálogo de endereços e, em seguida, pressionar 7001 usando o teclado de discagem.



Se tiver que aguardar por outro sinal ou tom de discagem em qualquer ponto na sequência de discagem, crie uma pausa no número pressionando **Redisc./Pausa**.



Informações relacionadas

- [Operações de voz e números de fax](#)

Tópicos relacionados:

- [Armazenar números do Catálogo de endereços](#)

Serviços telefônicos e dispositivos externos

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

- [Caixa postal](#)
- [Protocolo VoIP \(Interferência de linha telefônica/VoIP\)](#)
- [Secretária eletrônica externa](#)
- [Telefones externos e de extensão](#)

Caixa postal

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Se você tiver uma caixa postal na mesma linha telefônica do seu equipamento Brother, a caixa postal e o equipamento Brother entrarão em conflito ao receber chamadas.

Por exemplo, se a sua caixa postal estiver configurada para atender após quatro toques e o equipamento Brother estiver configurado para atender após dois toques, o equipamento Brother atenderá primeiro. Isso impedirá que sejam deixadas mensagens na sua caixa postal.

Da mesma forma, se o seu equipamento Brother estiver configurado para atender após quatro toques e a sua caixa postal estiver configurada para atender após dois toques, sua caixa postal atenderá primeiro. Isso impedirá que seu equipamento Brother receba um fax, pois a caixa postal não poderá transferir o fax recebido de volta para ele.

Para evitar conflitos entre o equipamento Brother e o seu serviço de caixa postal, faça o seguinte:

Defina o modo de recepção do seu equipamento Brother como "Manual". O modo Manual requer que você atenda a todas as chamadas recebidas para poder receber um fax. Se a chamada recebida for uma chamada telefônica, complete a chamada como faria normalmente. Se você ouvir tons de envio de fax, deverá transferir a chamada para o equipamento Brother.

Chamadas de fax e de voz não atendidas irão para a sua caixa postal.



Informações relacionadas

- [Serviços telefônicos e dispositivos externos](#)

Tópicos relacionados:

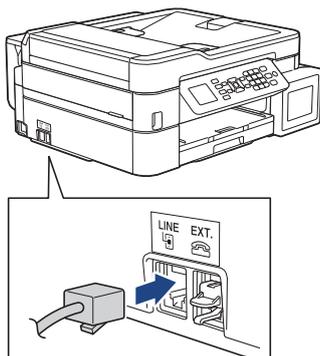
- [Operação de telefones externos e de extensão](#)
- [Problemas de telefone e fax](#)

Protocolo VoIP (Interferência de linha telefônica/VoIP)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

O VoIP é um tipo de sistema telefônico que usa uma conexão com a Internet e não uma linha telefônica tradicional. Os provedores de telefonia frequentemente agrupam VoIP com serviços de Internet e cabo.

Seu equipamento pode não funcionar com alguns sistemas VoIP. Para usar seu equipamento para enviar e receber faxes em um sistema VoIP, conecte uma das pontas do seu cabo telefônico à tomada LINE do seu equipamento. Conecte a outra ponta do cabo telefônico a um modem, caixa de interface, adaptador de telefone, divisor ou outro dispositivo do tipo.



Se você tiver dúvidas sobre como conectar seu equipamento ao sistema VoIP, entre em contato com seu provedor de VoIP.

Após conectar seu equipamento ao sistema VoIP, pressione o botão Gancho para verificar se o equipamento tem tom de discagem. Se o equipamento não tiver tom de discagem, entre em contato com seu provedor de VoIP.

Se você estiver tendo problemas ao enviar ou receber faxes em um sistema VoIP, recomendamos alterar a velocidade do modem do equipamento para a configuração [Básico (p/ VoIP)].



Informações relacionadas

- [Serviços telefônicos e dispositivos externos](#)

Tópicos relacionados:

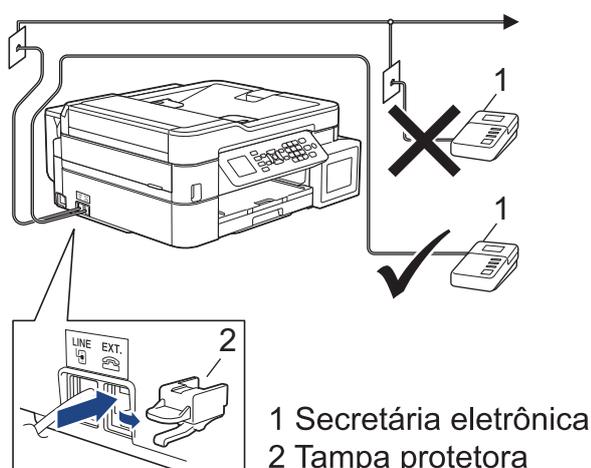
- [Interferência na linha telefônica/VoIP](#)

Secretária eletrônica externa

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Você pode conectar uma secretária eletrônica externa à mesma linha do seu equipamento. Quando a secretária eletrônica atender a uma chamada, seu equipamento aguardará tons CNG (chamada de fax) enviados por um equipamento de fax. Se eles forem ouvidos, o equipamento assumirá a chamada e receberá o fax. Se eles não forem ouvidos, ele deixará a secretária eletrônica receber uma mensagem de voz, e a tela LCD mostrará [Telefone].

A secretária eletrônica externa deve responder dentro de quatro toques (recomenda-se a definição de dois toques). Isso se deve ao fato de que o seu equipamento não conseguirá ouvir os tons CNG até que a secretária eletrônica externa tenha atendido à chamada. O equipamento remetente enviará tons CNG por mais oito a dez segundos apenas. Não é recomendável usar a função de chamada econômica na sua secretária eletrônica externa se ela precisar de mais de quatro toques para ativá-la.



IMPORTANTE

NÃO conecte uma secretária eletrônica a outro ponto da mesma linha telefônica.



Se tiver problemas na recepção de faxes, reduza a configuração do Retardo da Campanha da secretária eletrônica externa.



Informações relacionadas

- [Serviços telefônicos e dispositivos externos](#)
 - [Conectar uma secretária eletrônica externa](#)
 - [Gravar uma mensagem de saída \(OGM\) na secretária eletrônica externa](#)
 - [Conexões de várias linhas \(PBX\)](#)

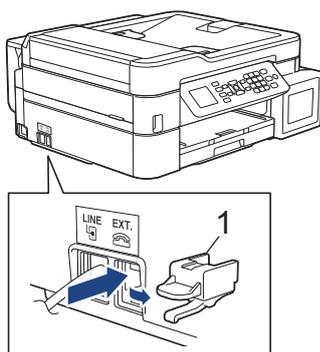
Conectar uma secretária eletrônica externa

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

A secretária eletrônica externa deve ser conectada à tomada EXT. O equipamento não funcionará corretamente se a secretária eletrônica for conectada a uma tomada na parede.

1. Conecte o cabo de linha telefônica da tomada da parede à tomada denominada LINE.
2. Remova a tampa protetora (1) da tomada EXT. e conecte o cabo de linha telefônica da secretária eletrônica externa à tomada EXT.

Certifique-se de que esse cabo esteja conectado à secretária eletrônica na tomada da linha telefônica da secretária eletrônica e não à tomada do fone.



3. Configure a sua secretária eletrônica externa para o número mínimo de toques permitido. Para obter mais informações, entre em contato com o seu provedor de telefone. (A configuração Retardo da Campanha do equipamento não se aplica.)
4. Grave a mensagem de saída em sua secretária eletrônica externa.
5. Configure a secretária eletrônica para atender chamadas.
6. Defina o modo de recepção no equipamento como [TAD externo].



Informações relacionadas

- [Secretária eletrônica externa](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral dos modos de recepção](#)
- [Selecionar o modo de recepção correto](#)
- [Problemas de telefone e fax](#)

Gravar uma mensagem de saída (OGM) na secretária eletrônica externa

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Grave cinco segundos de silêncio no início de sua mensagem. Isso permite que seu equipamento tenha tempo para ouvir os tons de fax.



Recomendamos que você comece sua mensagem de saída com um silêncio inicial de cinco segundos, porque o equipamento não consegue ouvir tons de fax sobrepostos a uma voz alta. Você pode tentar omitir essa pausa, mas se o seu equipamento tiver problemas na recepção de faxes, será preciso regravar a mensagem de saída para incluí-la.

2. Limite a duração de sua mensagem a 20 segundos.
3. Encerre sua mensagem de 20 segundos informando o seu código de recepção de fax para as pessoas que enviam faxes manualmente. Por exemplo: "Após o bipe, deixe uma mensagem ou pressione *51 e Iniciar para enviar um fax."



Informações relacionadas

- [Secretária eletrônica externa](#)

Conexões de várias linhas (PBX)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Sugerimos que você peça à empresa que instalou o PBX para conectar seu equipamento. Se você tiver um sistema de várias linhas, sugerimos que você peça ao instalador para conectar a unidade à última linha do sistema. Isso evita que o equipamento seja ativado toda vez que o sistema recebe chamadas telefônicas. Se todas as chamadas recebidas forem atendidas por um telefonista, é recomendável definir o Modo de Recepção como [Manual].

Não podemos garantir que seu equipamento funcionará adequadamente sob todas as circunstâncias quando conectado a um PBX. Quaisquer dificuldades com o envio ou recebimento de faxes devem ser informadas primeiro à empresa responsável pelo PBX.



Informações relacionadas

- [Secretária eletrônica externa](#)

Telefones externos e de extensão

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

- [Conectar um telefone externo ou de extensão](#)
- [Operação de telefones externos e de extensão](#)
- [Usar um telefone sem fio externo que não seja da Brother](#)
- [Usar os códigos remotos](#)

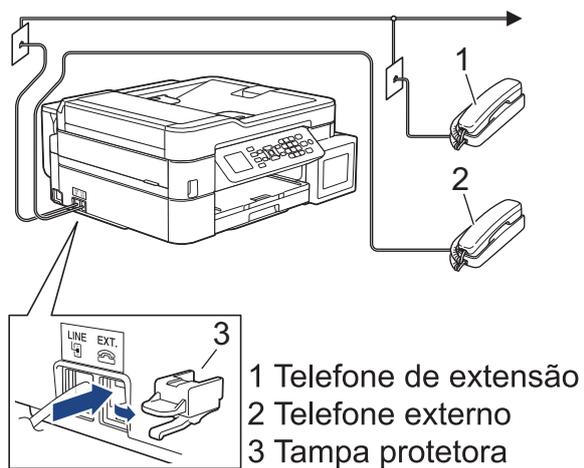
Conectar um telefone externo ou de extensão

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Você pode conectar ao equipamento um telefone separado, conforme mostrado no diagrama abaixo.

Conecte o cabo de linha telefônica à tomada EXT.

Antes de conectar um telefone externo, remova a tampa protetora (3) da tomada EXT do equipamento.



Informações relacionadas

- [Telefones externos e de extensão](#)

Operação de telefones externos e de extensão

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Usar telefones de extensão

Se você atender a uma chamada de fax em um telefone de extensão, poderá fazer com que seu equipamento receba o fax pressionando o código de recepção de fax ***51**.

Se o equipamento receber uma chamada de voz e o pseudo/toque duplo soar para você assumir a chamada, você poderá atendê-la em um telefone de extensão pressionando o código de atendimento telefônico **#51**.

Usar um telefone externo (conectado à tomada EXT. do equipamento)

Se você responder a uma chamada de fax em um telefone externo conectado à extensão do equipamento, será possível receber o fax no equipamento pressionando o botão Iniciar e selecionando a opção para receber.

Se o equipamento receber uma chamada de voz e o toque duplo soar para você assumir a chamada, será possível atendê-la no telefone externo pressionando **Gancho**.

Se você atender uma chamada e não houver ninguém na linha:

Você deverá pressupor que esteja recebendo um fax manual.

Pressione ***51** e aguarde pelo ruído característico ou até que o LCD mostre [Recebendo] e então desligue.



Você também pode usar o recurso Recepção fácil para fazer seu equipamento atender a chamada automaticamente.



Informações relacionadas

- [Telefones externos e de extensão](#)

Tópicos relacionados:

- [Definir o número de toques antes do equipamento responder \(Atraso de toque\)](#)
- [Definir Recepção fácil](#)
- [Caixa postal](#)
- [Configurar o tempo de toque F/T \(Toque duplo\)](#)

Usar um telefone sem fio externo que não seja da Brother

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Se o seu telefone sem fio que não seja da Brother estiver conectado à tomada EXT. do equipamento e você frequentemente levar o telefone sem fio para outros locais, será mais fácil atender às chamadas durante o Retardo da campanha.

Se você deixar o equipamento atender primeiro, deverá ir até ele e pressionar **Gancho** para transferir a chamada para o fone sem fio.



Informações relacionadas

- [Telefones externos e de extensão](#)

Usar os códigos remotos

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Código de recepção de fax

Se você atender a uma chamada de fax em um telefone de extensão, poderá pedir ao equipamento que a receba, pressionando o código de recepção de fax *51. Aguarde os tons de fax e coloque o fone de volta no gancho.

Se você atender a uma chamada de fax no telefone externo, poderá fazer com que o equipamento o receba pressionando o botão Iniciar e selecionando a opção para receber.

Código de atendimento telefônico

Se você receber uma chamada de voz e o equipamento estiver no modo F/T, ele começará a emitir o toque F/T (toque duplo) depois do atraso do toque inicial. Se você atender a chamada num telefone de extensão, você pode desligar o Toque F/T pressionando #51 (certifique-se de pressionar este código entre os toques).

Se o equipamento receber uma chamada de voz e o toque duplo soar para você assumir a chamada, será possível atendê-la no telefone externo pressionando **Gancho**.



Informações relacionadas

- [Telefones externos e de extensão](#)
 - [Alterar os códigos de acesso remoto](#)

Tópicos relacionados:

- [Definir Recepção fácil](#)

Alterar os códigos de acesso remoto

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

O Código de Recepção de Fax predefinido é ***51**. O Código de Atendimento Telefônico predefinido é **#51**. Se você é desconectado toda vez que acessa a secretária eletrônica externa remotamente, tente alterar os códigos remotos de três dígitos para **###** e 999, por exemplo.

1. Pressione **Config.**
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Fax]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Conf. recepção]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Cód remoto]. Pressione **OK**.
 - d. Selecione [Cód remoto] novamente. Pressione **OK**.
 - e. Selecione [Lig]. Pressione **OK**.
3. Siga uma destas opções:
 - Para alterar o Código de recebimento de fax, pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Recep. Fax] e, em seguida, pressione **OK**. Insira o novo código. Pressione **OK**.
 - Para alterar o Código de resposta telefônica, pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Cód. de desat.] e, em seguida, pressione **OK**. Insira o novo código. Pressione **OK**.
4. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Usar os códigos remotos](#)

Relatórios de fax

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

- [Configurar o estilo do relatório de verificação de transmissão](#)
- [Configurar o período de intervalo do relatório de faxes](#)
- [Imprimir relatórios](#)
- [Defina o equipamento para desligar automaticamente](#)

Configurar o estilo do relatório de verificação de transmissão

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Você poderá usar o Relatório de Verificação de Transmissão como comprovante de envio do seu fax. Esse relatório lista o nome ou o número de fax do destinatário, a hora e a data da transmissão, a duração da transmissão, o número de páginas enviadas e se a transmissão foi bem-sucedida ou não.

Há várias configurações disponíveis para o Relatório de Verificação de Transmissão:

Opção	Descrição
Lig	Imprime um relatório após cada fax enviado.
Ligar (+Img.)	Imprime um relatório após cada fax enviado. Uma parte da primeira página do fax aparece no relatório.
Som. erro	Imprime um relatório quando seu fax falha devido a um erro de transmissão.
Som. erro (+img)	Imprime um relatório quando seu fax falha devido a um erro de transmissão. Uma parte da primeira página do fax aparece no relatório.
Des	O relatório não será impresso.

1. Pressione **Configs.**

2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:

- Selecione [Fax]. Pressione **OK**.
- Selecione [Conf.Relatório]. Pressione **OK**.
- Selecione [Relatório XMIT]. Pressione **OK**.
- Selecione a opção desejada. Pressione **OK**.

Se você selecionar [Ligar (+Img.)] ou [Som. erro (+img)], a imagem não aparecerá no relatório de verificação de transmissão se a Transmissão em tempo real estiver configurada como [Lig].

3. Pressione **Parar/Sair**.

Se a transmissão for bem-sucedida, [OK] aparecerá ao lado de [RESULT.] no Relatório de verificação de transmissão. Se a sua transmissão não for bem-sucedida, [MÁ] aparecerá ao lado de [RESULT.].



Informações relacionadas

- [Relatórios de fax](#)

Configurar o período de intervalo do relatório de faxes

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Você pode configurar o equipamento para imprimir um relatório de fax em intervalos específicos (a cada 50 faxes, 6, 12 ou 24 horas, 2 ou 7 dias).



Ao usar o recurso de Desligamento automático e o equipamento desligar antes do Período de intervalo escolhido, o equipamento imprimirá um Relatório de faxes e, em seguida, apagará todos os trabalhos de fax da memória do Diário.

1. Pressione **Config.**
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Fax]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Conf. Relatório]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Rel. Periódico]. Pressione **OK**.
 - d. Selecione [Rel. Periódico] novamente. Pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar um intervalo. Pressione **OK**.
 - 6, 12, 24 horas, 2 ou 7 dias
O equipamento imprimirá o relatório no intervalo escolhido e apagará todas as tarefas de fax da memória do relatório. Se a memória ficar cheia com 200 tarefas antes de o tempo que você selecionou ter passado, o equipamento imprimirá o relatório mais cedo e eliminará todas as tarefas da memória. Se você quiser um relatório adicional antes do horário de impressão programado, poderá imprimi-lo sem apagar as tarefas.
 - A cada 50 faxes
O equipamento imprimirá o relatório quando tiver armazenado 50 tarefas de fax.
4. Se você selecionou 6, 12, 24 horas, 2 ou 7 dias, pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Hora] e, em seguida, pressione **OK**. Insira a hora do dia utilizando o teclado de discagem. Pressione **OK**.
5. Se você selecionou [A cada 7 dias], pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Dia] e, em seguida, pressione **OK**. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o primeiro dia da contagem regressiva de sete dias. Pressione **OK**.
6. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Relatórios de fax](#)

Tópicos relacionados:

- [Defina o equipamento para desligar automaticamente](#)

PC-FAX

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

- [PC-FAX para Windows](#)
- [PC-FAX para Mac](#)

PC-FAX para Windows

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

- [Visão geral PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Enviar um fax usando o PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Receber faxes no computador \(Windows\)](#)

Visão geral PC-FAX (Windows)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Reduza o consumo de papel e economize tempo usando o software PC-FAX da Brother para enviar faxes diretamente do seu computador.



- [Configurar o PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Configurar seu catálogo de endereços do PC-Fax \(Windows\)](#)

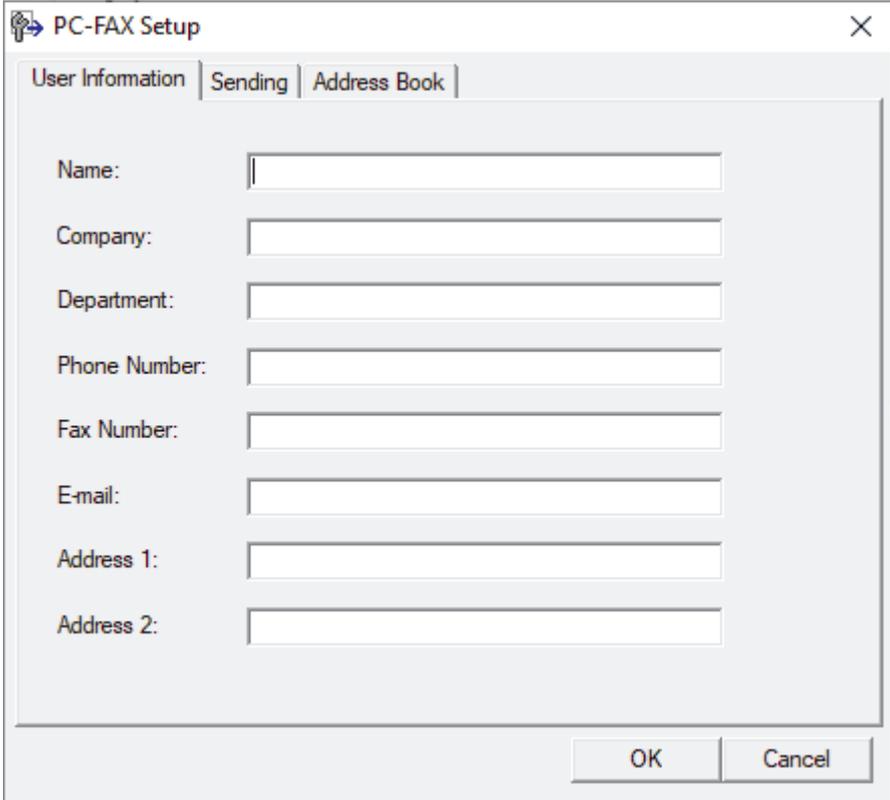
Configurar o PC-FAX (Windows)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Antes de enviar faxes usando o PC-FAX, personalize as opções de envio em cada guia da caixa de diálogo **Configuração do PC-FAX**.

1. Inicie o  (**Brother Utilities**), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **PC-FAX**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Configurar envio**.

A caixa de diálogo **Configuração do PC-FAX** é exibida.



3. Siga uma destas opções:
 - Clique na guia **Informações do usuário**, e depois digite suas informações de usuário nos campos.



Cada conta da Microsoft pode ter sua própria tela personalizada **Informações do usuário** para cabeçalhos de fax e páginas de rosto.

- Clique na guia **Enviando** e depois digite o número necessário para acessar uma linha externa (se necessário) no campo **Acesso à linha externa**. Marque a caixa de seleção **Incluir cabeçalho** para incluir as informações do cabeçalho.
 - Clique na guia **Catálogo de endereços** e depois selecione o catálogo de endereços que deseja usar para PC-FAX da lista suspensa **Selecionar Agenda**.
4. Clique em **OK**.



Informações relacionadas

- [Visão geral PC-FAX \(Windows\)](#)

Configurar seu catálogo de endereços do PC-Fax (Windows)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Adicione, edite e exclua membros e grupos para personalizar o seu **Catálogo de endereços**.

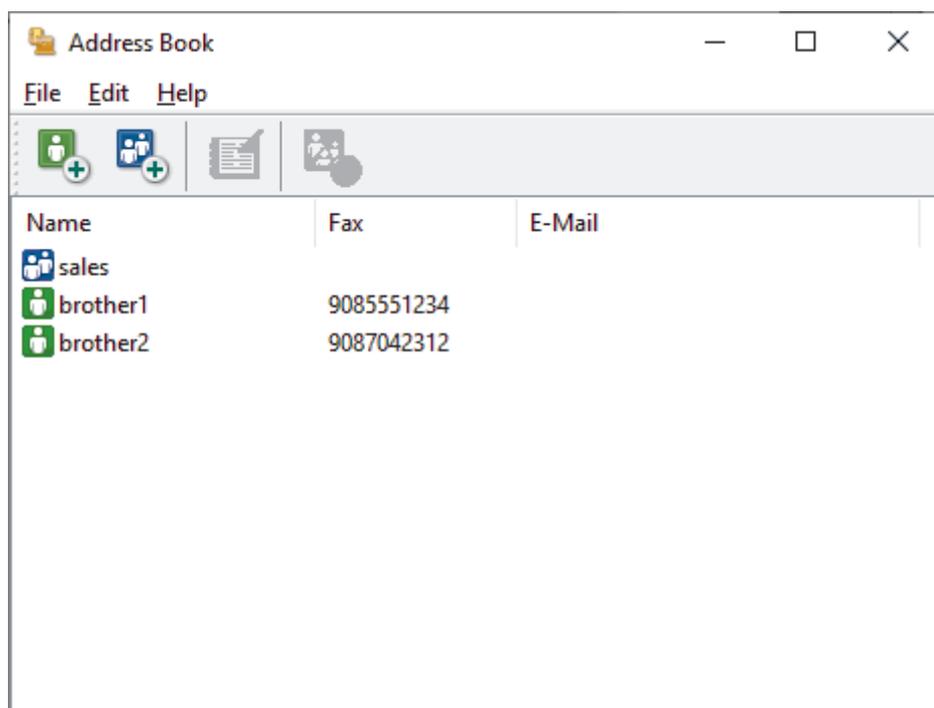
- [Adicionar um membro ao catálogo de endereços PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Criar um grupo no catálogo de endereços PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Editar informações de membro ou grupo no catálogo de endereços PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Excluir um membro ou grupo do catálogo de endereços PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Exportar o catálogo de endereços do PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Importar informações para o catálogo de endereços PC-FAX \(Windows\)](#)

Adicionar um membro ao catálogo de endereços PC-FAX (Windows)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Adicione novas pessoas e suas informações de fax ao catálogo de endereços do PC-Fax se quiser enviar um fax usando o software PC-Fax da Brother.

1. Inicie o  (**Brother Utilities**), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **PC-FAX**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Catálogo de endereços (Enviar)**. A caixa de diálogo **Catálogo de endereços** é exibida.



3. Clique em .
- A caixa de diálogo **Configuração de membro da Catálogo de endereços** é exibida.
4. Digite as informações do membro nos campos correspondentes. Somente o campo **Nome** é obrigatório.
 5. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

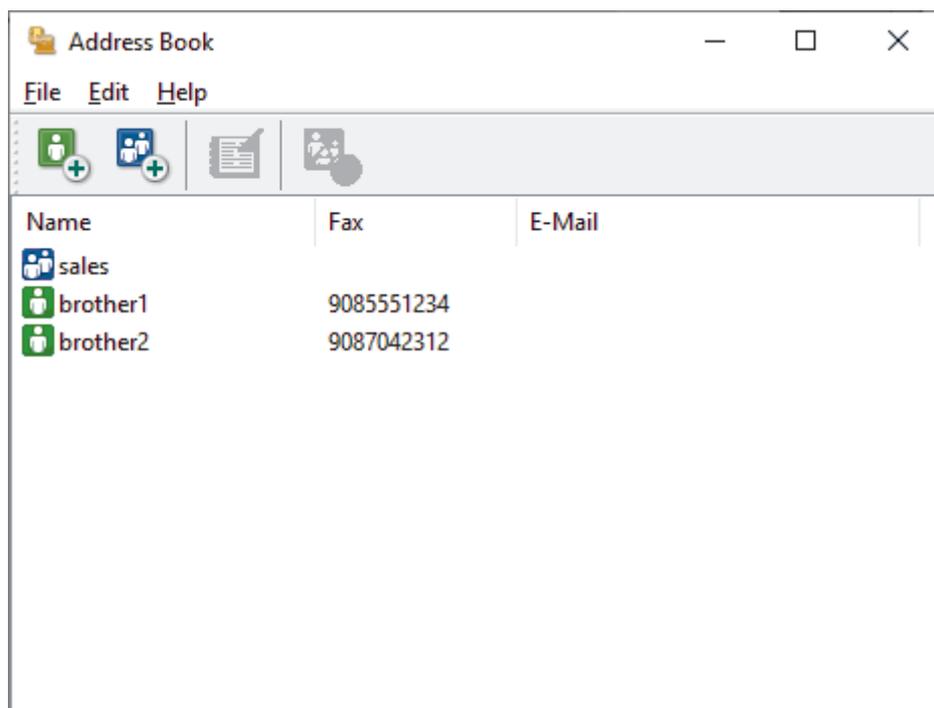
- [Configurar seu catálogo de endereços do PC-Fax \(Windows\)](#)

Criar um grupo no catálogo de endereços PC-FAX (Windows)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Crie um grupo para transmitir o mesmo PC-FAX a vários destinatários de uma só vez.

1. Inicie o  (**Brother Utilities**), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **PC-FAX**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Catálogo de endereços (Enviar)**. A caixa de diálogo **Catálogo de endereços** é exibida.



3. Clique em .
A caixa de diálogo **Configuração de grupo no catálogo de endereços** é exibida.
4. Digite o nome do novo grupo no campo **Nome do grupo**.
5. No campo **Nomes válidos**, selecione cada nome que deseja incluir no grupo e depois clique em **Incluir >>**.
Membros adicionados ao grupo aparecem na caixa **Membros do grupo**.
6. Ao concluir, clique em **OK**.

 Cada grupo pode conter até 50 membros.

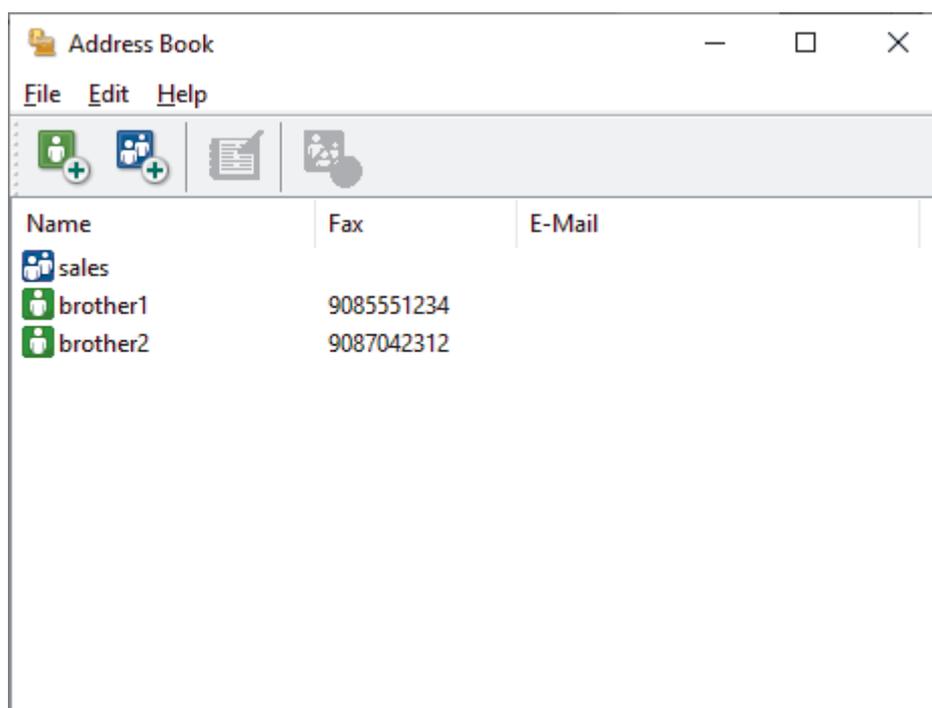
Informações relacionadas

- [Configurar seu catálogo de endereços do PC-Fax \(Windows\)](#)

Editar informações de membro ou grupo no catálogo de endereços PC-FAX (Windows)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Inicie o  (**Brother Utilities**), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **PC-FAX**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Catálogo de endereços (Enviar)**. A caixa de diálogo **Catálogo de endereços** é exibida.



3. Selecione o membro ou grupo que deseja editar.
4. Clique em  (**Propriedades**).
5. Altere as informações do membro ou grupo.
6. Clique em **OK**.

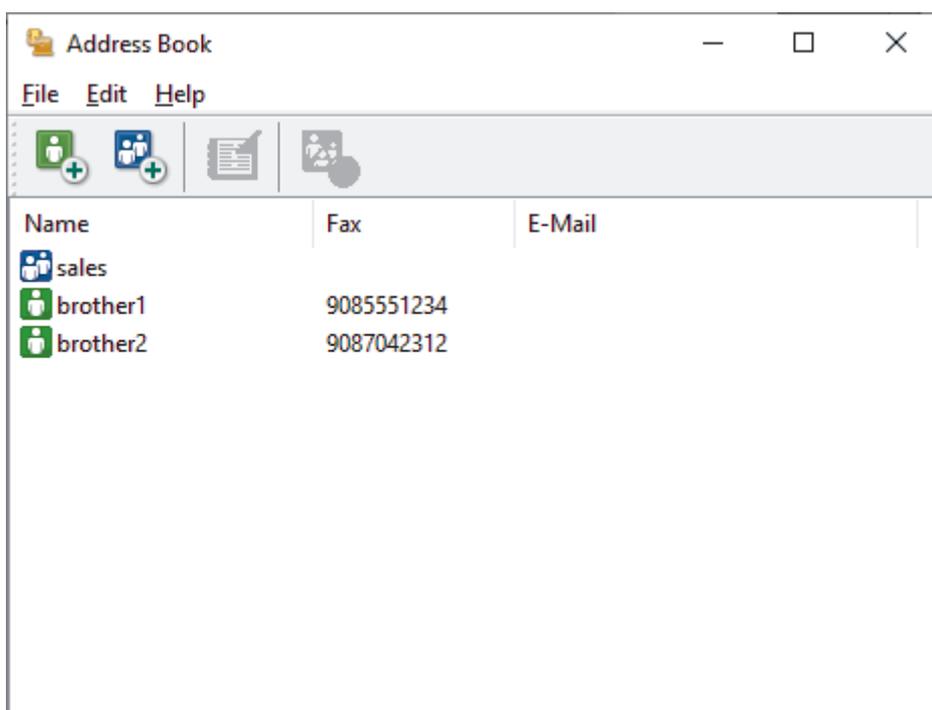
Informações relacionadas

- [Configurar seu catálogo de endereços do PC-Fax \(Windows\)](#)

Excluir um membro ou grupo do catálogo de endereços PC-FAX (Windows)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Inicie o  (**Brother Utilities**), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **PC-FAX**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Catálogo de endereços (Enviar)**. A caixa de diálogo **Catálogo de endereços** é exibida.



3. Selecione o membro ou grupo que deseja excluir.
4. Clique em  (**Excluir**).
5. Quando a caixa de diálogo de confirmação aparecer, clique em **OK**.

Informações relacionadas

- [Configurar seu catálogo de endereços do PC-Fax \(Windows\)](#)

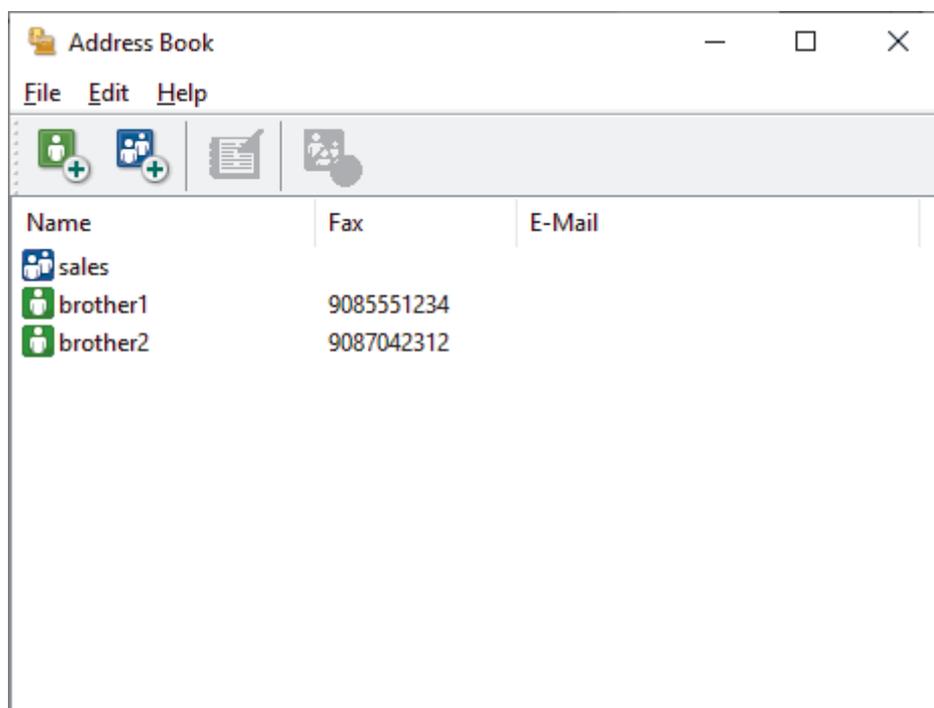
Exportar o catálogo de endereços do PC-FAX (Windows)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Você pode exportar o Catálogo de endereços como um arquivo de texto (*.csv) ou um vCard (um cartão de visitas eletrônico) e salvá-lo em seu computador.

Você não pode exportar as configurações de grupo ao exportar os dados de **Catálogo de endereços**.

1. Inicie o  (**Brother Utilities**), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **PC-FAX**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Catálogo de endereços (Enviar)**. A caixa de diálogo **Catálogo de endereços** é exibida.



3. Clique em **Arquivo > Exportar**.
4. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Texto**
A caixa de diálogo **Selecionar itens** é exibida. Vá para a próxima etapa.
 - **vCard**
Você precisa selecionar um membro que deseja exportar em seu catálogo de endereços antes de selecionar esta opção.
Procure pela pasta onde deseja salvar o vCard, digite o nome do vCard no campo **Nome** e depois clique em **Salvar**.
5. No campo **Itens disponíveis**, selecione os dados que deseja exportar e depois clique em **Incluir >>**.



Selecione e adicione os itens na ordem em que deseja que sejam listados.

6. Se você está exportando para um arquivo ASCII, sob a seção **Caractere de divisão**, selecione a opção **Tabulação** ou **Vírgula** para separar os campos de dados.
7. Clique em **OK**.
8. Procure pela pasta em seu computador onde deseja salvar os dados, digite o nome do arquivo e depois clique em **Salvar**.



Informações relacionadas

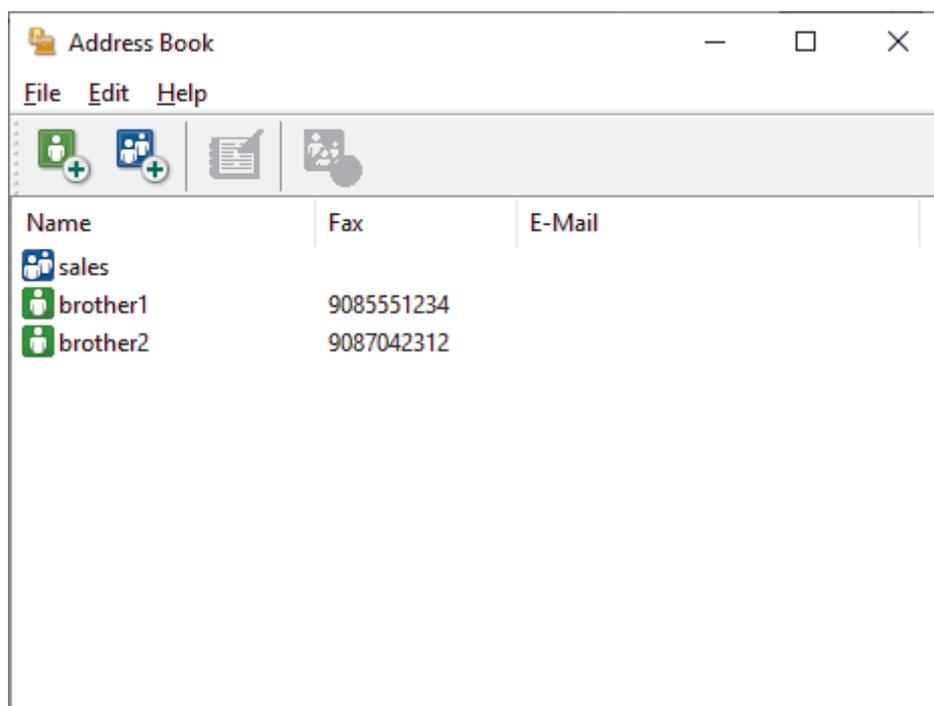
- [Configurar seu catálogo de endereços do PC-Fax \(Windows\)](#)

Importar informações para o catálogo de endereços PC-FAX (Windows)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Você pode importar arquivos de texto ASCII (*.csv) ou vCards (cartões de visita eletrônicos) em seu Catálogo de Endereços.

1. Inicie o  (**Brother Utilities**), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **PC-FAX**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Catálogo de endereços (Enviar)**. A caixa de diálogo **Catálogo de endereços** é exibida.



3. Clique em **Arquivo > Importar**.
4. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Texto**
A caixa de diálogo **Selecionar itens** é exibida. Vá para o passo 5.
 - **vCard**
Vá para o passo 8.
5. No campo **Itens disponíveis**, selecione os dados que você quer importar e clique em **Incluir >>**.



Você deve selecionar e adicionar os campos da lista **Itens disponíveis** na mesma ordem em que estão listados no arquivo de texto de importação.

6. Se você estiver importando um arquivo ASCII, na seção **Caractere de divisão**, selecione a opção **Tabulação** ou **Vírgula** para separar os campos dos dados.
7. Clique em **OK**.
8. Procure pela pasta para onde deseja importar os dados, digite o nome do arquivo no campo e depois clique em **Abrir**.



Informações relacionadas

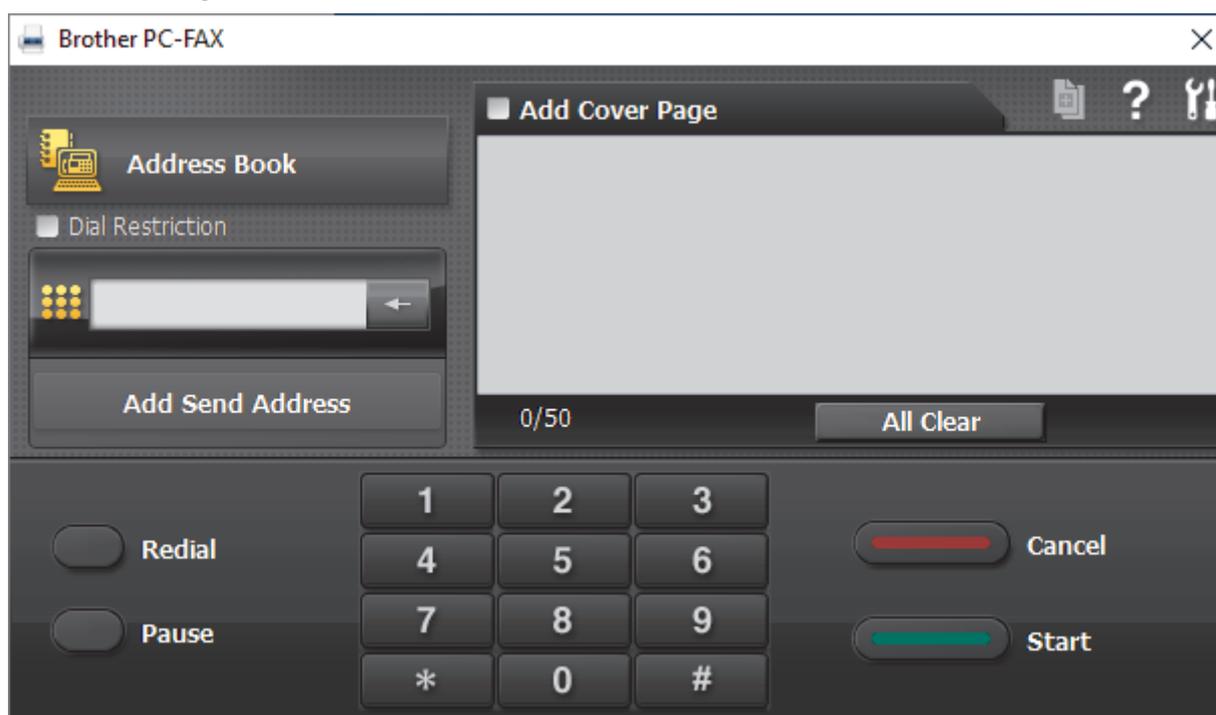
- [Configurar seu catálogo de endereços do PC-Fax \(Windows\)](#)

Enviar um fax usando o PC-FAX (Windows)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

O PC-FAX fornece suporte apenas para faxes preto e branco. Um fax preto e branco será enviado mesmo se os dados originais forem coloridos e o equipamento de fax que recebe der suporte a faxes coloridos.

1. Crie um arquivo em qualquer aplicativo do seu computador.
2. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
3. Selecione **Brother PC-FAX** como sua impressora e depois conclua sua operação de impressão.
A caixa de diálogo **Brother PC-FAX** é exibida.



4. Digite um número de fax utilizando um dos seguintes métodos:
 - Clique nos números do teclado numérico para digitar o número e clique em **Adicionar endereço do destinatário**.

 Se você marcar a caixa de seleção **Restrição de Chamada**, uma caixa de diálogo de confirmação será exibida para você inserir novamente o número de fax usando o teclado. Esse recurso ajuda a evitar transmissões para destinos incorretos.

- Clique no botão **Catálogo de endereços** e escolha um membro ou grupo do catálogo de endereços.

 Se cometer um erro, clique em **Limpar tudo** para excluir todos os registros.

5. Para incluir uma página de rosto, marque a caixa de seleção **Acrescentar Folha de Rosto**. Você também poderá clicar em  para criar ou editar uma página de rosto.
6. Clique em **Iniciar** para enviar o fax.

 Para cancelar o fax, clique em **Cancelar**.

- Para rediscar um número, clique em **Rediscar** para exibir os últimos cinco números de fax, selecione um número e clique em **Iniciar**.



Informações relacionadas

- [PC-FAX para Windows](#)

Receber faxes no computador (Windows)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Use o software PC-FAX da Brother para receber faxes no seu computador, verificá-los e imprimir somente os faxes que você deseja.



- [Receber faxes com a Recepção de PC-FAX \(Windows\)](#)

Receber faxes com a Recepção de PC-FAX (Windows)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

O software de Recepção de PC-FAX da Brother permite visualizar e armazenar faxes no seu computador. Ele é instalado automaticamente quando você instala o software e os drivers do seu equipamento e funciona em equipamentos conectados localmente ou à rede.

O PC-FAX Receive suporta apenas faxes em preto e branco.

Quando você desligar o computador, o equipamento continuará recebendo e armazenando faxes na memória do equipamento. O LCD do equipamento exibirá o número de faxes recebidos armazenados. Quando você iniciar este aplicativo, o software irá transferir de uma só vez todos os faxes recebidos para o computador. Você pode habilitar a opção Impressão de Segurança se quiser que o equipamento imprima uma cópia do fax antes de ele ser enviado para o computador ou antes de o computador ser desligado. Você pode definir as configurações da Impressão de Segurança no equipamento.



Informações relacionadas

- [Receber faxes no computador \(Windows\)](#)
 - [Executar a Recepção de PC-FAX da Brother no seu computador \(Windows\)](#)
 - [Visualizar mensagens recebidas de PC-FAX \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Usar a Recepção de PC-FAX para transferir faxes recebidos para o seu computador \(apenas Windows\)](#)

▲ [Página inicial](#) > [Fax](#) > [PC-FAX](#) > [PC-FAX para Windows](#) > [Receber faxes no computador \(Windows\)](#) > [Receber faxes com a Recepção de PC-FAX \(Windows\)](#) > Executar a Recepção de PC-FAX da Brother no seu computador (Windows)

Executar a Recepção de PC-FAX da Brother no seu computador (Windows)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW



Recomendamos que marque a caixa de seleção **Iniciar o PC-FAX Receive ao inicializar o computador** para que o software seja executado automaticamente e possa transferir quaisquer faxes durante a inicialização do computador.

1. Inicie o  (**Brother Utilities**), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **PC-FAX**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Receber**.
3. Confirme a mensagem e clique em **Sim**.

A janela **PC-FAX Receive (Recepção de PC-FAX)** é exibida. O ícone  (**Recepção de PC-FAX**) também é exibido na bandeja de tarefas do computador.



Informações relacionadas

- [Receber faxes com a Recepção de PC-FAX \(Windows\)](#)
 - [Configurar o computador para recebimento de PC-FAX \(Windows\)](#)
 - [Adicionar o equipamento no software Recepção de PC-FAX \(Windows\)](#)

▲ [Página inicial](#) > [Fax](#) > [PC-FAX](#) > [PC-FAX para Windows](#) > [Receber faxes no computador \(Windows\)](#) > [Receber faxes com a Recepção de PC-FAX \(Windows\)](#) > [Executar a Recepção de PC-FAX da Brother no seu computador \(Windows\)](#) > [Configurar o computador para recebimento de PC-FAX \(Windows\)](#)

Configurar o computador para recebimento de PC-FAX (Windows)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Clique duas vezes no ícone  (**Recepção de PC-FAX**) na bandeja de tarefas do computador.
A janela **PC-FAX Receive (Recepção de PC-FAX)** aparece.
2. Clique em **Configurações**.
3. Configure estas opções conforme necessário:

Preferências

Configure esta opção para iniciar a Recepção de PC-FAX automaticamente quando você iniciar o Windows.

Salvar

Defina o caminho onde os arquivos do PC-FAX serão salvos e selecione o formato dos documentos recebidos.

Transferência para o

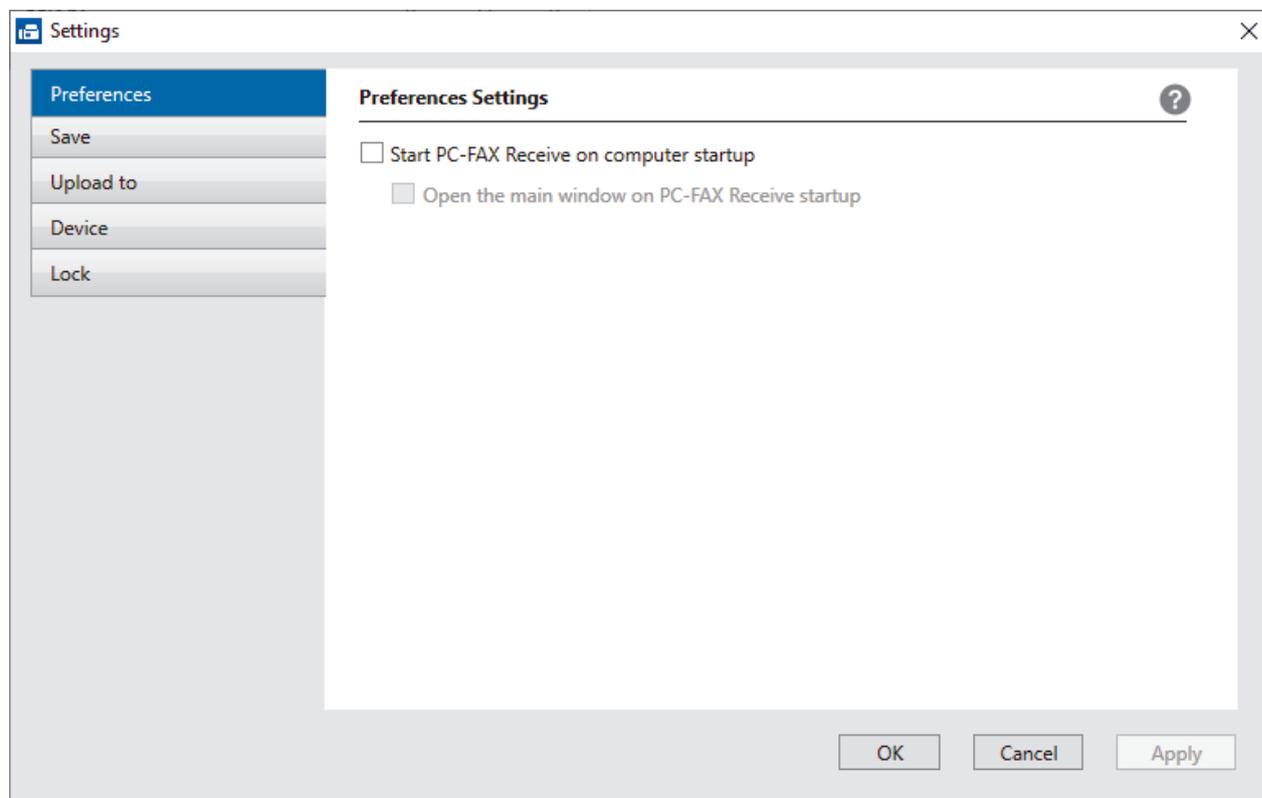
Defina o caminho para o servidor e selecione a opção de transferência automática ou manual (disponível apenas para Administradores).

Dispositivo

Selecione o equipamento onde deseja receber os arquivos PC-FAX.

Bloquear (disponível apenas para Administradores)

Aplique restrições para impedir que usuários sem privilégios de administrador definam as opções de configuração mostradas acima.



4. Clique em **OK**.



Informações relacionadas

- [Executar a Recepção de PC-FAX da Brother no seu computador \(Windows\)](#)

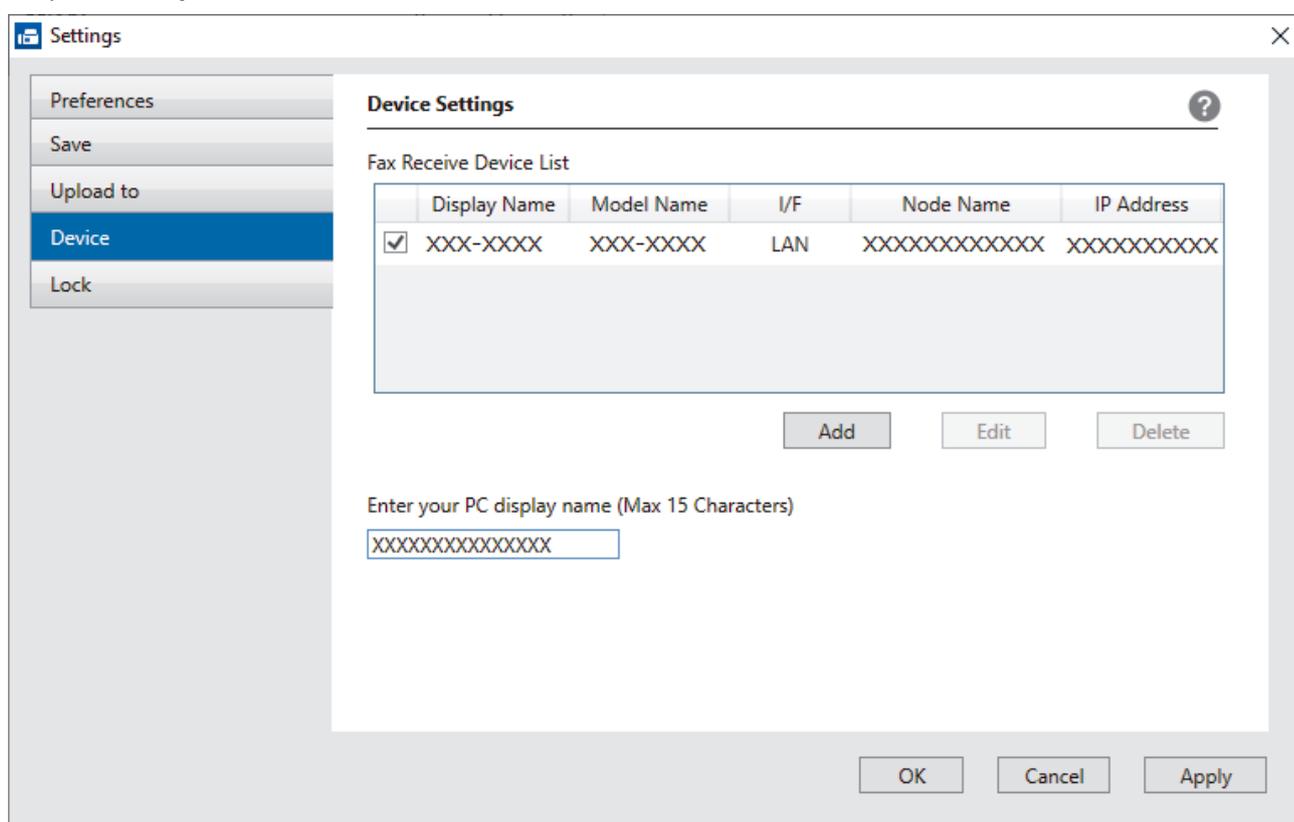
► Página inicial > Fax > PC-FAX > PC-FAX para Windows > Receber faxes no computador (Windows) > Receber faxes com a Recepção de PC-FAX (Windows) > Executar a Recepção de PC-FAX da Brother no seu computador (Windows) > Adicionar o equipamento no software Recepção de PC-FAX (Windows)

Adicionar o equipamento no software Recepção de PC-FAX (Windows)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Se você instalou o equipamento seguindo as instruções para usuários de rede, o equipamento já estará configurado para a sua rede.

1. Clique duas vezes no ícone  (**Recepção de PC-FAX**) na bandeja de tarefas do computador.
A janela **PC-FAX Receive (Recepção de PC-FAX)** aparece.
2. Clique em **Configurações**.
3. Clique em **Dispositivo > Adicionar**.



4. Selecione o método de conexão apropriado.

Selecione seu aparelho nos resultados da pesquisa automática abaixo.

Uma lista dos equipamentos conectados é exibida. Selecione o equipamento desejado. Clique em **OK**.

Especifique o seu aparelho pelo endereço IP

Digite o endereço IP do equipamento no campo **Endereço IP** e depois clique em **OK**.

5. Para alterar o nome do computador que aparecerá no LCD do equipamento, digite o novo nome no campo **Insira o nome de exibição do seu PC (máx. de 15 caracteres)**.
6. Clique em **OK**.

✓ Informações relacionadas

- [Executar a Recepção de PC-FAX da Brother no seu computador \(Windows\)](#)

Visualizar mensagens recebidas de PC-FAX (Windows)

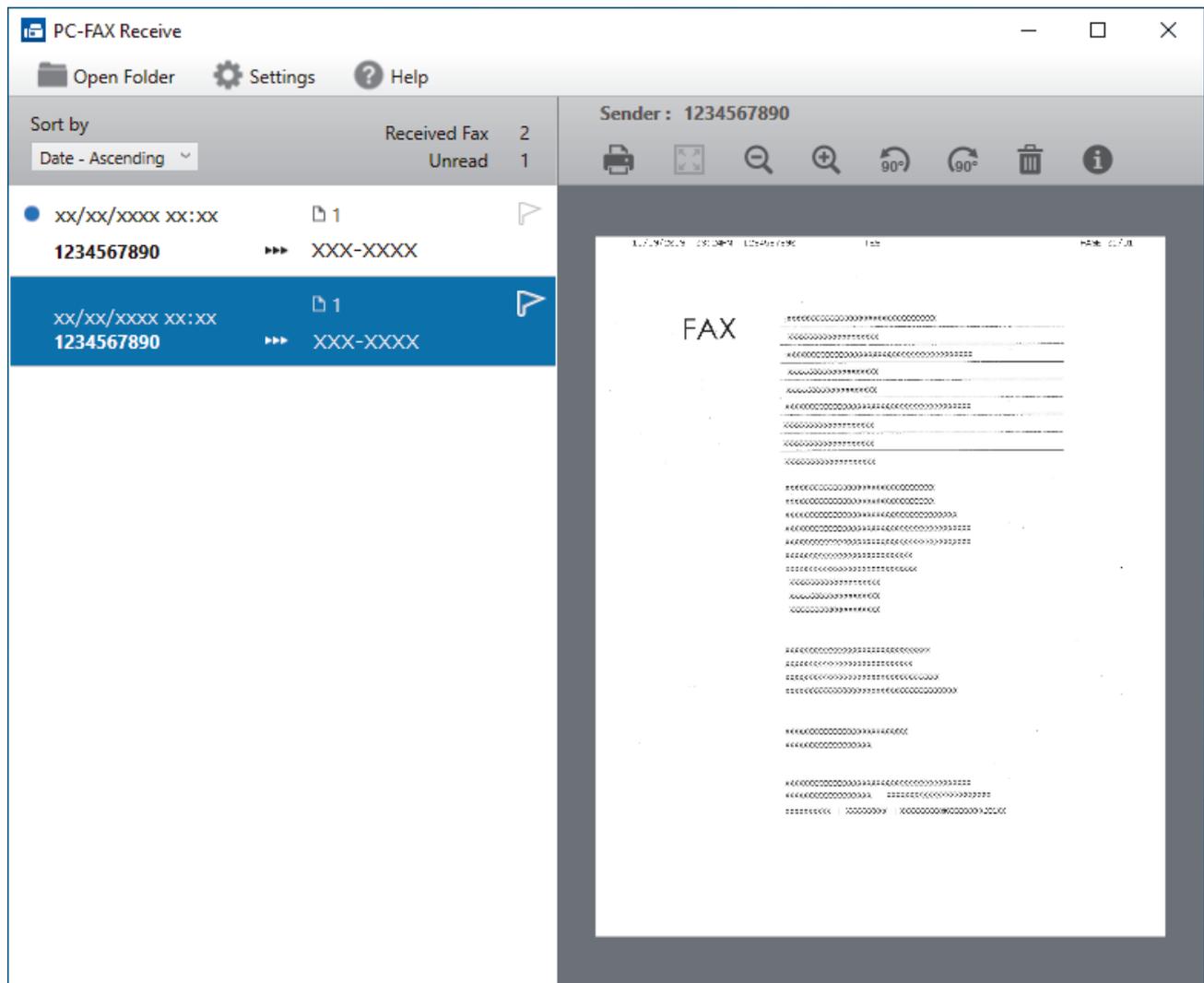
Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Status de recebimento

Ícone	Status indicado
	Modo de espera Nenhuma mensagem não lida
	Recebendo mensagens
	Mensagens recebidas Mensagens não lidas

1. Clique duas vezes no ícone  (Recepção de PC-FAX) na bandeja de tarefas do computador.

A janela **PC-FAX Receive (Recepção de PC-FAX)** aparece.



2. Clique em qualquer fax da lista para visualizá-lo.
3. Quando terminar, feche a janela.



Mesmo depois de você fechar a janela, o software Recepção de PC-FAX continuará ativo, e o ícone  (**Recepção de PC-FAX**) permanecerá na bandeja de tarefas do computador. Para fechar o software Recepção de PC-FAX, clique no ícone na bandeja de tarefas do computador e clique em **Fechar**.



Informações relacionadas

- [Receber faxes com a Recepção de PC-FAX \(Windows\)](#)
-

PC-FAX para Mac

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

- [Enviar um fax usando o AirPrint \(macOS\)](#)

PhotoCapture Center

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

- [Imprimir fotos diretamente de uma unidade flash USB](#)

Imprimir fotos diretamente de uma unidade flash USB

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Mesmo que o seu equipamento não esteja conectado ao computador, você poderá imprimir fotos diretamente de uma unidade de memória flash USB.

- [Unidades flash USB compatíveis](#)
- [Informações importantes sobre a impressão de fotos](#)
- [Imprimir fotos de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#)

Unidades flash USB compatíveis

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Seu equipamento Brother possui uma unidade de mídia (entrada) para uso com armazenamento comum de dados.

IMPORTANTE

A interface USB direta é compatível apenas com unidades flash USB e câmeras digitais que utilizem o padrão de armazenamento em massa USB. Outros dispositivos USB não são suportados.

Mídia compatível	
Unidade flash USB	

✓ Informações relacionadas

- [Salvar dados digitalizados em uma unidade flash USB ou cartão de memória](#)
- [Imprimir fotos diretamente de uma unidade flash USB](#)

Informações importantes sobre a impressão de fotos

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Seu equipamento foi projetado para ser compatível com os arquivos modernos de imagem de câmera digital e unidades flash USB. Leia as informações abaixo para evitar problemas de impressão de fotos:

- A extensão de arquivo de imagem deve ser .JPG (outras extensões de arquivo de imagem como .JPEG, .TIF, .GIF e assim por diante não serão reconhecidas).
- A impressão direta de fotos deve ser executada separadamente das operações de impressão de fotos usando o computador. (A operação simultânea não está disponível).
- O equipamento pode ler até 999 arquivos ¹ em uma unidade flash USB.

Esteja ciente do seguinte:

- Ao imprimir uma página de índice remissivo ou uma imagem, o equipamento imprimirá todas as imagens válidas, mesmo se uma ou mais imagens estiverem corrompidas. As imagens corrompidas não serão impressas.
- Este equipamento aceita unidades flash USB que tenham sido formatadas pelo Windows.



Informações relacionadas

- [Imprimir fotos diretamente de uma unidade flash USB](#)

¹ A pasta dentro das unidades flash USB também é contabilizada.

Imprimir fotos de uma unidade flash USB no equipamento Brother

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

- [Visualizar e imprimir fotos de uma unidade flash USB](#)
- [Imprimir uma folha com índice remissivo de fotos \(miniaturas\) a partir de uma unidade flash USB](#)
- [Imprimir fotos pelo número da imagem](#)
- [Imprimir fotos com recorte automático](#)
- [Imprimir fotos sem borda a partir de uma unidade flash USB](#)
- [Imprimir a data a partir dos dados da foto](#)
- [Configurações de impressão para fotos](#)

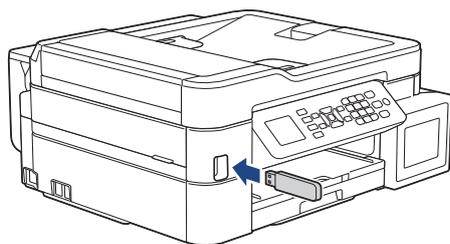
Visualizar e imprimir fotos de uma unidade flash USB

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Você pode visualizar suas fotos na tela LCD antes de imprimi-las, ou imprimir imagens armazenadas em uma unidade flash USB.

Se suas fotos forem arquivos grandes, pode ocorrer atraso na exibição de cada foto na tela.

1. Insira uma unidade flash USB na abertura USB.



2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Impressão de JPEG]. Pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Selec. arq.]. Pressione **OK**.



Para imprimir todas as fotos, pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Impr. Td] e depois pressione **OK**.

4. Pressione ◀ ou ▶ para exibir a foto que deseja imprimir.
5. Use o teclado de discagem para informar o número de cópias.
6. Repita os dois últimos passos até ter selecionado todas as fotos que você deseja imprimir.



Pressione **Excluir/Anterior** para retornar ao nível anterior.

7. Pressione **OK**.
8. Para alterar as configurações de impressora, pressione ▲ ou ▼ para selecionar a configuração que deseja alterar e pressione **OK**. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção desejada e depois pressione **OK**.
9. Pressione **Iniciar Colorido**.



Informações relacionadas

- [Imprimir fotos de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações de impressão para fotos](#)

Imprimir uma folha com índice remissivo de fotos (miniaturas) a partir de uma unidade flash USB

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Imprimir uma folha com índice remissivo de fotos para visualizar versões pequenas de todas as fotos em sua unidade flash USB.



- O equipamento atribui números às imagens (como n° 1, n° 2, n° 3 e assim por diante).
O equipamento não reconhece quaisquer outros números ou nomes de arquivo que sua câmera digital ou o computador tenha utilizado para identificar as fotos.
- Somente nomes de arquivo com 20 caracteres ou menos serão impressos corretamente na folha de índice.
- Os nomes dos arquivos não serão impressos corretamente se contiverem caracteres não alfanuméricos, mas caracteres não alfanuméricos não afetam as configurações de impressão de fotos.

1. Insira uma unidade flash USB na abertura USB.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Impressão de JPEG]. Pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Impr do Índ.]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Impr. Folha de Índice]. Pressione **OK**.
4. Para alterar as configurações de impressora, pressione ▲ ou ▼ para selecionar a configuração que deseja alterar e pressione **OK**. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção desejada e depois pressione **OK**.

Opção	Descrição
Tipo de papel	Selecionar o tipo de papel.
Tam. Papel	Selecionar o tamanho do papel.

5. Pressione **Iniciar Colorido**.



Informações relacionadas

- [Imprimir fotos de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir fotos pelo número da imagem](#)

Imprimir fotos pelo número da imagem

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Antes de imprimir uma imagem individual, você deve imprimir a página de índice remissivo (miniaturas) para saber o número da imagem.

1. Insira uma unidade flash USB na abertura USB.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Impressão de JPEG]. Pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Impr do Índ.]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Impr. fotos]. Pressione **OK**.
4. Insira os números da imagem que você deseja imprimir usando o teclado de discagem. Após selecionar os números de imagem, pressione **OK**.



- Digite vários números ao mesmo tempo usando a tecla * para um hífen ou a tecla # para uma vírgula. Por exemplo, digite 1, *, 5 para imprimir as imagens nº 1 a nº 5. Digite 1, #, 3, #, 6 para imprimir as imagens nº 1, nº 3 e nº 6.
- Informe até 12 caracteres (incluindo vírgulas e hifens) para os números de imagem que deseja imprimir.

5. Use o teclado de discagem para informar o número de cópias que deseja.
6. Para alterar as configurações de impressora, pressione ▲ ou ▼ para selecionar a configuração que deseja alterar e pressione **OK**. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção desejada e depois pressione **OK**.
7. Pressione **Iniciar Colorido**.



Informações relacionadas

- [Imprimir fotos de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir uma folha com índice remissivo de fotos \(miniaturas\) a partir de uma unidade flash USB](#)
- [Configurações de impressão para fotos](#)

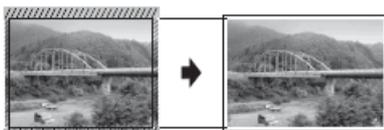
Imprimir fotos com recorte automático

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Se a sua foto for muito longa ou muito larga para caber no espaço do layout, parte da imagem será recortada.

- A configuração de fábrica é Ativado. Para imprimir a imagem inteira, altere essa configuração para desativada.
- Se você definir a configuração [Recortar] como desativada, defina também a configuração [Sem margens] como desativada.

Recortar: ativada



Recortar: desativada



1. Insira uma unidade flash USB na abertura USB.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Impressão de JPEG]. Pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Selec. arq.]. Pressione **OK**.
4. Pressione ◀ ou ▶ para exibir a foto que deseja imprimir.
5. Use o teclado de discagem para informar o número de cópias.
6. Pressione **OK**.
7. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Recortar]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Lig] (ou [Des]). Pressione **OK**.
8. Pressione **Iniciar Colorido**.



Informações relacionadas

- [Imprimir fotos de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Outros problemas](#)

Imprimir fotos sem borda a partir de uma unidade flash USB

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Este recurso expande a área imprimível para as bordas do papel. A impressão será mais lenta.

1. Insira uma unidade flash USB na abertura USB.
2. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar [Impressão de JPEG]. Pressione **OK**.
3. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar [Selec. arq.]. Pressione **OK**.
4. Pressione **◀** ou **▶** para exibir a foto que deseja imprimir.
5. Use o teclado de discagem para informar o número de cópias.
6. Pressione **OK**.
7. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Sem margens]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Lig] (ou [Des]). Pressione **OK**.
8. Pressione **Iniciar Colorido**.



Informações relacionadas

- [Imprimir fotos de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Outros problemas](#)

Imprimir a data a partir dos dados da foto

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Imprima a data se já estiver nas informações de sua foto. A data será impressa no canto inferior direito. Para usar essa configuração, os dados da foto devem incluir a data.

1. Insira uma unidade flash USB na abertura USB.
2. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar [Impressão de JPEG]. Pressione **OK**.
3. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar [Selec. arq.]. Pressione **OK**.
4. Pressione **◀** ou **▶** para exibir a foto que deseja imprimir.
5. Use o teclado de discagem para informar o número de cópias.
6. Pressione **OK**.
7. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Imprimir Data]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Lig] (ou [Des]). Pressione **OK**.
8. Pressione **Iniciar Colorido**.



Informações relacionadas

- [Imprimir fotos de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#)

Configurações de impressão para fotos

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Opção	Descrição
Qual. impress.	Selecionar a resolução de impressão para o seu tipo de documento. Se você selecionar a opção Pap. jato de tinta na configuração Tipo de papel, só será possível selecionar Fina.
Selec. band.	Selecionar a bandeja.
Tipo de papel	Selecionar o tipo de papel.
Tam. Papel	Selecionar o tamanho do papel.
Layout de Impressão	Selecionar o layout de impressão.
Brilho	Ajustar o brilho.
Contraste	Ajustar o contraste. Aumentar o contraste fará com que a imagem fique mais definida e vívida.
Recortar	Recorte a imagem em torno da margem para ajustá-la ao tamanho do papel ou ao tamanho da impressão. Desative este recurso para imprimir imagens inteiras ou evitar recorte indesejado.
Sem margens	Expandir a área imprimível para ajustá-la às bordas do papel.
Imprimir Data	Imprimir a data na sua foto.
Config novo pad.	Salvar as configurações de impressão que você usa com mais frequência, configurando-as como padrão.
Conf. de fábrica	Restaure as configurações alteradas de impressão para os padrões de fábrica.



Informações relacionadas

- [Imprimir fotos de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Visualizar e imprimir fotos de uma unidade flash USB](#)
- [Imprimir fotos pelo número da imagem](#)

Rede

- [Recursos básicos de rede suportados](#)
- [Defina as configurações de rede](#)
- [Configurações de rede sem fio](#)
- [Funções de Rede](#)
- [Ferramentas de gerenciamento da Brother](#)

Recursos básicos de rede suportados

O servidor de impressão suporta vários recursos, que variam dependendo do sistema operacional. Use esta tabela para ver quais recursos e conexões de rede são suportados por cada sistema operacional.

Sistemas Operacionais	Windows	Windows Server	macOS
Impressão	Sim	Sim	Sim
Digitalização	Sim	Não	Sim
Envio de PC-Fax (MFC-T920DW/ MFC-T925DW)	Sim	Não	Sim
Recepção de PC Fax (MFC-T920DW/ MFC-T925DW)	Sim	Não	Não
Gerenciamento via Web ¹	Sim	Sim	Sim
Monitor de status	Sim	Não	Não
Assistente para instalação de driver	Sim	Sim	Não

¹ A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd". Recomendamos que a senha padrão seja alterada imediatamente com o objetivo de proteger seu equipamento contra acesso não autorizado.



Ao conectar seu equipamento a uma rede externa, como a Internet, verifique se o ambiente de rede está protegido por um firewall separado ou por outros meios, a fim de evitar vazamentos de informações devido a configurações inadequadas ou acesso não autorizado por terceiros mal-intencionados.



Informações relacionadas

- [Rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Definir ou alterar uma senha de login para o Gerenciamento via Web](#)

Defina as configurações de rede

- [Defina as configurações de rede usando o painel de controle](#)
- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Defina as configurações de rede usando o painel de controle

Para configurar o equipamento para sua rede, use as opções de menu [Rede] do painel de controle.



- Para obter informações sobre as configurações de rede, você pode configurar usando o painel de controle >> *Informações relacionadas: Tabelas de Configurações*
- Você também pode usar utilitários de gerenciamento, como o Gerenciamento via Web, para configurar e alterar as configurações de rede do seu equipamento Brother.

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Rede]. Pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção de rede, e então pressione **OK**. Repita este passo até acessar o menu que deseja configurar e depois siga as instruções no LCD.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione **Config.**
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Rede] e depois pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção de rede, e então pressione **OK**. Repita este passo até acessar o menu que deseja configurar e depois siga as instruções no LCD.



Informações relacionadas

- [Defina as configurações de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Tabelas de configurações \(LCD de 1 linha\)](#)
- [Tabelas de configurações \(1,8 pol. \(44,9 mm\) colorida de 1,8 pol.\)](#)

Configurações de rede sem fio

- [Usar a rede sem fio](#)
- [Usar Wi-Fi Direct®](#)
- [Habilitar/Desabilitar rede local sem fio](#)
- [Imprimir o relatório da WLAN](#)

Usar a rede sem fio

- Antes de configurar seu equipamento para uma rede sem fio
- Configure o seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu computador
- Configure o seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu dispositivo móvel
- Configurar seu equipamento para uma rede sem fio usando o aplicativo de configuração do painel de controle do equipamento
- Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de um toque do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
- Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
- Configurar seu equipamento para acessar uma rede sem fio quando o SSID não é transmitido

Antes de configurar seu equipamento para uma rede sem fio

Antes de tentar configurar uma rede sem fio, considere as informações a seguir:

- Para obter os melhores resultados com impressão diária de documentos, posicione seu equipamento o mais próximo possível do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio com o mínimo de obstruções. Objetos de grande porte, paredes entre os dois dispositivos e interferência de outros dispositivos eletrônicos podem afetar a velocidade de transferência de dados de seus documentos.

Por causa desses requisitos, o método de conexão sem fio pode não ser o melhor para todos os tipos de documentos e aplicativos. Se estiver imprimindo arquivos grandes, como documentos de várias páginas com texto e gráficos grandes, convém selecionar Ethernet cabeada para transferir dados mais rápido ou USB para ter velocidade máxima de operação.

- Apesar do equipamento poder ser utilizado em redes cabeadas e sem fio (apenas modelos suportados), apenas um método de conexão pode ser utilizado por vez. No entanto, é possível usar uma conexão de rede sem fio e uma conexão Wi-Fi Direct, ou uma conexão de rede cabeada (apenas modelos suportados) e uma conexão Wi-Fi Direct simultaneamente.
- Se houver um sinal próximo, a rede local sem fio permitirá que você faça uma conexão com a rede local livremente. No entanto, se as configurações de segurança não estiverem definidas corretamente, o sinal poderá ser interceptado por terceiros mal-intencionados, possivelmente resultando em:
 - Roubo de informações pessoais ou confidenciais
 - Transmissão inadequada de informações a terceiros representando os indivíduos especificados
 - Divulgação de conteúdos de comunicação transcritos e que forem interceptados



Certifique-se de saber o nome da rede (SSID) e a chave de rede (senha) do seu roteador/ponto de acesso sem fio. Se você não conseguir encontrar essas informações, consulte o fabricante do seu roteador/ponto de acesso sem fio, o administrador do sistema ou o provedor de Internet. A Brother não pode fornecer essas informações.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)

▲ [Página inicial](#) > [Rede](#) > [Configurações de rede sem fio](#) > [Usar a rede sem fio](#) > Configure o seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu computador

Configure o seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu computador

1. Siga uma destas opções:
 - Windows
Faça download do instalador na página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com.
 - Mac
 - a. Faça download do instalador na página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com.
 - b. Inicie o instalador e clique duas vezes no ícone **Start Here Mac**.
2. Siga as instruções na tela.
3. Selecione **Conexão de rede sem fio (Wi-Fi)** e clique em **Avançar**.
4. Siga as instruções na tela.

Você concluiu a configuração da rede sem fio.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)
-

Configure o seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu dispositivo móvel

1. Siga uma destas opções:
 - Dispositivos Android™
Faça download do Brother iPrint&Scan no Google Play™ e depois instale-o.
 - Todos os dispositivos compatíveis com iOS, incluindo iPhone, iPad e iPod touch
Acesse o App Store para fazer download e instalar o aplicativo Brother iPrint&Scan.
2. Inicie o Brother iPrint&Scan e siga as instruções na tela para conectar seu dispositivo móvel ao seu equipamento Brother.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)

Configurar seu equipamento para uma rede sem fio usando o aplicativo de configuração do painel de controle do equipamento

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

Antes de configurar seu equipamento, recomendamos que anote suas configurações de rede sem fio. Você precisará dessas informações antes de continuar com a configuração.

1. Verifique e grave as configurações de rede sem fio atuais do computador ao qual você está se conectando.

Nome da rede (SSID)

Chave de rede (Senha)

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)

HELLO

Chave de rede (Senha)

12345



- Seu ponto de acesso/roteador pode suportar o uso de várias chaves WEP, porém, seu equipamento Brother suporta o uso da primeira chave WEP apenas.
- Se você precisar de ajuda durante a configuração e quiser contatar o Brother Customer Service, tenha em mãos o SSID (nome da rede) e chave de rede. Não podemos ajudá-lo a localizar essas informações.
- Se você não souber essas informações (SSID e chave de rede), não poderá continuar a configuração de rede sem fio.

Como posso localizar essas informações?

- Verifique a documentação fornecida com seu ponto de acesso/roteador sem fio.
- O SSID inicial pode ser o nome do fabricante ou o nome do modelo.
- Se você não souber as informações de segurança, consulte o fabricante do roteador, o administrador do sistema ou o provedor de acesso à Internet.

2. Pressione **WiFi**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Encontrar Rede]. Pressione **OK**.
4. Quando a mensagem [Ativar WLAN?] aparecer, pressione ▲ para selecionar [Lig].
Isso inicia o assistente de configuração de rede sem fio. Para cancelar, pressione ▼.
5. O equipamento procura sua rede e exibe uma lista dos SSIDs disponíveis. Quando uma lista dos SSIDs for exibida, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o SSID desejado. Pressione **OK**.
6. Siga uma destas opções:
 - Se estiver usando um método de autenticação e criptografia que exija uma Chave de rede, insira a Chave de rede que foi anotada na primeira etapa.
Insira a chave e pressione **OK** para aplicar suas configurações.

Para aplicar as configurações, pressione ▲ para selecionar [Sim].

- Se seu método de autenticação for Sistema Aberto e seu modo de Criptografia for Nenhum, vá para o próximo passo.

7. O equipamento tentará estabelecer uma conexão com o dispositivo sem fio que você selecionar.

Se o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LCD do equipamento exibirá a mensagem [Conectado].

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e o software necessários para usar o seu equipamento, visite a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com.

(Windows) Você também pode usar o disco de instalação da Brother para configurar o seu equipamento (não disponível em todos os países).

MFC-T920DW/MFC-T925DW

Antes de configurar seu equipamento, recomendamos que anote suas configurações de rede sem fio. Você precisará dessas informações antes de continuar com a configuração.

1. Verifique e grave as configurações de rede sem fio atuais do computador ao qual você está se conectando.

Nome da rede (SSID)

Chave de rede (Senha)

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)

HELLO

Chave de rede (Senha)

12345



- Seu ponto de acesso/roteador pode suportar o uso de várias chaves WEP, porém, seu equipamento Brother suporta o uso da primeira chave WEP apenas.
- Se você precisar de ajuda durante a configuração e quiser contatar o Brother Customer Service, tenha em mãos o SSID (nome da rede) e chave de rede. Não podemos ajudá-lo a localizar essas informações.
- Se você não souber essas informações (SSID e chave de rede), não poderá continuar a configuração de rede sem fio.

Como posso localizar essas informações?

- Verifique a documentação fornecida com seu ponto de acesso/roteador sem fio.
- O SSID inicial pode ser o nome do fabricante ou o nome do modelo.
- Se você não souber as informações de segurança, consulte o fabricante do roteador, o administrador do sistema ou o provedor de acesso à Internet.

2. Pressione .

3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Encontrar Rede Wi-Fi] e, em seguida, pressione **OK**.

4. Quando [Ativar WLAN?] for exibido, pressione ►.

O assistente de configuração de rede sem fio é iniciado. Para cancelar, pressione ◀.

5. O equipamento procura sua rede e exibe uma lista dos SSIDs disponíveis. Quando uma lista dos SSIDs for exibida, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o SSID desejado. Pressione **OK**.

6. Siga uma destas opções:

-
- Se estiver usando um método de autenticação e criptografia que exija uma Chave de rede, insira a Chave de rede que foi anotada na primeira etapa.
Insira a chave e pressione **OK** para aplicar suas configurações.
 - Se seu método de autenticação for Sistema Aberto e seu modo de Criptografia for Nenhum, vá para o próximo passo.

7. O equipamento tentará estabelecer uma conexão com o dispositivo sem fio que você selecionar.

Quando o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar corretamente, o equipamento exibirá [Conectado].

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e o software necessários para usar o seu equipamento, visite a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com.

(Windows) Você também pode usar o disco de instalação da Brother para configurar o seu equipamento (não disponível em todos os países).



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)
-

Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de um toque do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Se o ponto de acesso/roteador sem fio suportar WPS (configuração por meio de um botão), você poderá usar o menu do painel de controle do seu equipamento para iniciar o WPS e definir as configurações de rede sem fio.

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Pressione **WiFi**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [BotãoCom./WPS]. Pressione **OK**.
3. Quando a mensagem [Ativar WLAN?] aparecer, pressione ▲ para selecionar [Lig].
Isso inicia o assistente de configuração de rede sem fio. Para cancelar, pressione ▼.
4. Quando as instruções na tela LCD recomendarem iniciar o WPS, pressione o botão WPS no ponto de acesso/roteador sem fio. E pressione ▲. Seu equipamento tentará automaticamente se conectar à rede sem fio.

Se o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LCD do equipamento exibirá a mensagem [Conectado].

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e o software necessários para usar o seu equipamento, visite a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com.

(Windows) Você também pode usar o disco de instalação da Brother para configurar o seu equipamento (não disponível em todos os países).

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione  .
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Botão Comando/WPS] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Quando [Ativar WLAN?] for exibido, pressione ►.
O assistente de configuração de rede sem fio é iniciado. Para cancelar, pressione ◀.
4. Quando as instruções na tela LCD recomendarem iniciar o WPS, pressione o botão WPS no ponto de acesso/roteador sem fio. Depois pressione ► no equipamento. Seu equipamento tentará automaticamente se conectar à rede sem fio.

Se o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LCD do equipamento exibirá a mensagem [Conexão bem-sucedida.].

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e o software necessários para usar o seu equipamento, visite a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com.

(Windows) Você também pode usar o disco de instalação da Brother para configurar o seu equipamento (não disponível em todos os países).

✓ Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)

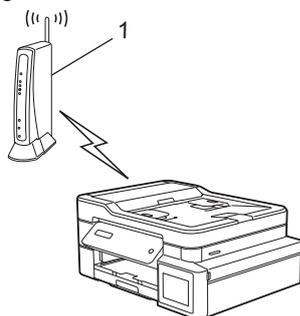
Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Se o seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio suportar WPS, você pode usar o Método de PIN (Número de identificação pessoal) para configurar suas opções de rede sem fio.

O Método de PIN é um dos métodos de conexão desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Se informar um PIN criado por um agente de registro (seu equipamento) a um agente de registro (um dispositivo que gerencia a rede local sem fio), você poderá definir as configurações de rede sem fio e segurança. Para obter mais informações sobre como acessar o modo WPS, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador sem fio.

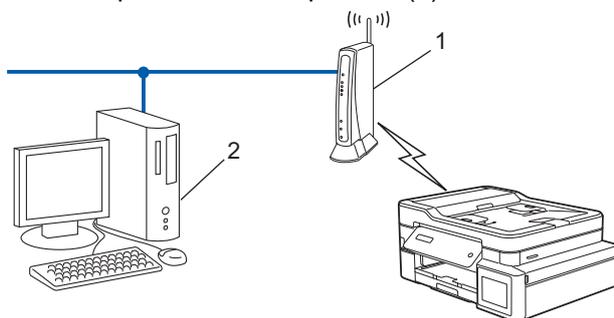
Tipo A

Conexão quando o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio (1) também funcionar como o agente de registro.



Tipo B

Conexão quando outro dispositivo (2), como um computador, for usado como agente de registro.



>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)
>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Pressione **WiFi**.
2. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar [Código PIN/WPS]. Pressione **OK**.
3. Quando a mensagem [Ativar WLAN?] aparecer, pressione **▲** para selecionar [Lig].
Isso inicia o assistente de configuração de rede sem fio. Para cancelar, pressione **▼**.
4. O LCD exibe um PIN de oito dígitos e o equipamento começa a pesquisar um ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
5. Usando um computador conectado à rede, digite o endereço IP na barra de endereços do navegador do dispositivo usado como agente de registro. (Por exemplo: <http://192.168.1.2>)
6. Vá para a página das configurações de WPS, digite o PIN e siga as instruções na tela.



- O agente de registro é normalmente o ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
- A página de configurações varia de acordo com a marca do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.

Se estiver usando um computador Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 como agente de registro, siga os seguintes passos:

7. Siga uma destas opções:

- Windows 10

Clique em  > **Sistema do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 8.1

Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em **Configurações** > **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Dispositivos e Impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.



- Para usar um computador com Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 como agente de registro, você deve registrá-lo em sua rede antes. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
- Se estiver usando o Windows 7, o Windows 8.1 ou o Windows 10 como agente de registro, você pode instalar o driver da impressora após configurar a rede sem fio. Para fazer isso, basta seguir as instruções na tela. Para instalar o driver e software necessários para usar seu equipamento, visite a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com.
Você pode usar o disco de instalação da Brother para configurar o seu equipamento (não disponível em todos os países).

8. Selecione seu equipamento e clique em **Avançar**.

9. Digite o PIN exibido no LCD do equipamento e clique em **Avançar**.

10. (Windows 7) Selecione a rede e clique em **Avançar**.

11. Clique em **Fechar**.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione **Config.**.

2. Pressione **▲** ou **▼** para fazer a sua seleção:

- a. Selecione [Rede]. Pressione **OK**.
- b. Selecione [WLAN (Wi-Fi)]. Pressione **OK**.
- c. Selecione [Código PIN/WPS]. Pressione **OK**.

3. Quando [Ativar WLAN?] for exibido, pressione **►**.

O assistente de configuração de rede sem fio é iniciado. Para cancelar, pressione **◀**.

4. O LCD exibe um PIN de oito dígitos e o equipamento começa a pesquisar um ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.

5. Usando um computador conectado à rede, digite o endereço IP na barra de endereços do navegador do dispositivo usado como agente de registro. (Por exemplo: <http://192.168.1.2>)

6. Vá para a página das configurações de WPS, digite o PIN e siga as instruções na tela.



- O agente de registro é normalmente o ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
- A página de configurações varia de acordo com a marca do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.

Se estiver usando um computador Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 como agente de registro, siga os seguintes passos:

7. Siga uma destas opções:

- Windows 10

Clique em  > **Sistema do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 8.1

Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em **Configurações** > **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Dispositivos e Impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.



- Para usar um computador com Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 como agente de registro, você deve registrá-lo em sua rede antes. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
- Se estiver usando o Windows 7, o Windows 8.1 ou o Windows 10 como agente de registro, você pode instalar o driver da impressora após configurar a rede sem fio. Para fazer isso, basta seguir as instruções na tela. Para instalar o driver e software necessários para usar seu equipamento, visite a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com.
Você pode usar o disco de instalação da Brother para configurar o seu equipamento (não disponível em todos os países).

8. Selecione seu equipamento e clique em **Avançar**.

9. Digite o PIN exibido no LCD do equipamento e clique em **Avançar**.

10. (Windows 7) Selecione a rede e clique em **Avançar**.

11. Clique em **Fechar**.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)
-

Configurar seu equipamento para acessar uma rede sem fio quando o SSID não é transmitido

>> DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW
>> MFC-T920DW/MFC-T925DW

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

Antes de configurar seu equipamento, recomendamos que anote suas configurações de rede sem fio. Você precisará dessas informações antes de continuar com a configuração.

1. Verifique e anote as configurações atuais da rede sem fio.

Nome da rede (SSID)			
Modo de comunicação	Método de autenticação	Modo de criptografia	Chave de rede
Infraestrutura	Sistema aberto	NENHUM	-
		WEP	
	Chave compartilhada	WEP	
		WPA/WPA2-PSK	AES
		TKIP	

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)			
OLÁ			
Modo de comunicação	Método de autenticação	Modo de criptografia	Chave de rede
Infraestrutura	WPA2-PSK	AES	12345678



Caso seu roteador utilize criptografia WEP, informe a chave usada como a primeira chave WEP. Seu equipamento Brother aceita o uso apenas da primeira chave WEP.

2. Pressione **WiFi**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Encontrar Rede]. Pressione **OK**.
4. Quando a mensagem [Ativar WLAN?] aparecer, pressione ▲ para selecionar [Lig].
Isso inicia o assistente de configuração de rede sem fio. Para cancelar, pressione ▼.
5. O equipamento pesquisará sua rede e exibirá uma lista de SSIDs disponíveis. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [<Novo SSID>] e, em seguida, pressione **OK**.
6. Informe o nome do SSID e pressione **OK**.



Mais informações sobre como inserir texto, >>> [Informações relacionadas](#)

7. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Infraestrutura]. Pressione **OK**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o método de autenticação. Pressione **OK**.
9. Siga uma destas opções:
 - Se você selecionou a opção [Sistema aberto], pressione ▲ ou ▼ para selecionar o tipo de criptografia [Nenhum] ou [WEP] e pressione **OK**.
Se você selecionou a opção [WEP] para o tipo de criptografia, informe a chave WEP e pressione **OK**.
 - Se você selecionou a opção [Chave Compart.], informe a chave WEP e pressione **OK**.

- Se você selecionou a opção [WPA/WPA2-PSK], pressione ▲ ou ▼ para selecionar o tipo de criptografia [TKIP+AES] ou [AES] e pressione **OK**.

Informe a chave WPA e pressione **OK**.



- Mais informações sobre como inserir texto, ►► *Informações relacionadas*
- Seu equipamento Brother aceita o uso apenas da primeira chave WEP.

10. Para aplicar as configurações, pressione ▲ para selecionar [Sim]. Para cancelar, pressione ▼ para selecionar [Não].

11. O equipamento tentará estabelecer uma conexão com o dispositivo sem fio que você selecionar.

Se o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LCD do equipamento exibirá a mensagem [Conectado].

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e o software necessários para usar o seu equipamento, visite a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com.

(Windows) Você também pode usar o disco de instalação da Brother para configurar o seu equipamento (não disponível em todos os países).

MFC-T920DW/MFC-T925DW

Antes de configurar seu equipamento, recomendamos que anote suas configurações de rede sem fio. Você precisará dessas informações antes de continuar com a configuração.

1. Verifique e anote as configurações atuais da rede sem fio.

Nome da rede (SSID)			
Modo de Comunicação	Authentication Method (Método de Autenticação)	Modo de criptografia	Chave de rede
Infraestrutura	Sistema aberto	NENHUM	-
		WEP	
	Chave compartilhada	WEP	
		WPA/WPA2-PSK	AES
		TKIP	

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)			
HELLO			
Modo de Comunicação	Authentication Method (Método de Autenticação)	Modo de criptografia	Chave de rede
Infraestrutura	WPA2-PSK	AES	12345678



Caso seu roteador utilize criptografia WEP, informe a chave usada como a primeira chave WEP. Seu equipamento Brother aceita o uso apenas da primeira chave WEP.

2. Pressione .
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Encontrar Rede Wi-Fi] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Quando [Ativar WLAN?] for exibido, pressione ►.

O assistente de configuração de rede sem fio é iniciado. Para cancelar, pressione ◀.

5. O equipamento pesquisará sua rede e exibirá uma lista de SSIDs disponíveis. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [**<Novo SSID>**] e, em seguida, pressione **OK**.
6. Informe o nome do SSID e pressione **OK**.



Mais informações sobre como inserir texto, >> *Informações relacionadas*

7. Selecione [**Infraestrutura**] e, em seguida, pressione **OK**.
8. Selecione o Método de autenticação e depois pressione **OK**.
9. Siga uma destas opções:
 - Se você selecionou a opção [**Sistema aberto**], pressione ▲ ou ▼ para selecionar o tipo de criptografia [**Nenhum**] ou [**WEP**] e pressione **OK**.
Se você selecionou a opção [**WEP**] para o tipo de criptografia, informe a chave WEP e pressione **OK**.
 - Se você selecionou a opção [**Chave Compart.**], informe a chave WEP e pressione **OK**.
 - Se você selecionou a opção [**WPA/WPA2-PSK**], pressione ▲ ou ▼ para selecionar o tipo de criptografia ([**TKIP+AES**] ou [**AES**]) e, em seguida, pressione **OK**.
Informe a chave WPA e pressione **OK**.



- Mais informações sobre como inserir texto, >> *Informações relacionadas*
- Seu equipamento Brother aceita o uso apenas da primeira chave WEP.

10. O equipamento tentará estabelecer uma conexão com o dispositivo sem fio que você selecionar.

Se o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LCD do equipamento exibirá a mensagem [**Conexão bem-sucedida.**].

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e o software necessários para usar o seu equipamento, visite a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com.

(Windows) Você também pode usar o disco de instalação da Brother para configurar o seu equipamento (não disponível em todos os países).



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)

Tópicos relacionados:

- [Inserir texto no equipamento Brother](#)

Usar Wi-Fi Direct®

- [Visão geral do Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método do botão](#)
- [Configurar uma rede Wi-Fi Direct manualmente](#)

Visão geral do Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct é um dos métodos de configuração sem fio desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Ele permite que você conecte com segurança seu dispositivo móvel ao seu equipamento Brother sem usar um roteador/ponto de acesso sem fio.



1. Dispositivo móvel
2. Seu equipamento Brother



- Você pode usar o Wi-Fi Direct com a conexão de rede sem fio ou cabeada ao mesmo tempo.
- O dispositivo compatível com Wi-Fi Direct pode se tornar um proprietário de grupo. Ao configurar a rede Wi-Fi Direct, o proprietário de grupo serve como ponto de acesso.



Informações relacionadas

- [Usar Wi-Fi Direct®](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar uma rede Wi-Fi Direct manualmente](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método do botão](#)

Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método do botão

>> DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW
>> MFC-T920DW/MFC-T925DW

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW



Quando um equipamento recebe uma solicitação de Wi-Fi Direct de seu dispositivo móvel, a mensagem [Conectar?] é exibida no LCD. Pressione ▲ para estabelecer a conexão.

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Rede]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Wi-Fi Direct]. Pressione **OK**.
 - c. Se o seu dispositivo móvel não suportar o Wi-Fi Direct, faça o seguinte:
 - i. Selecione [Prop. do grupo]. Pressione **OK**.
 - ii. Selecione [Lig]. Pressione **OK**.
 - d. Selecione [Botão Comando]. Pressione **OK**.
3. Quando aparecer [Wi-Fi Direct Lig?], pressione ▲ para selecionar [Lig]. Para cancelar, pressione ▼.
4. Quando a mensagem [Ative o Wi-Fi Direct em outro dispositivo e pressione OK.] aparecer, ative a função Wi-Fi Direct do seu dispositivo móvel (para obter mais informações, consulte o manual do usuário do seu dispositivo móvel). Pressione **OK** no seu equipamento Brother.
5. Siga uma destas opções:
 - Se o seu dispositivo móvel exibir uma lista de equipamentos com Wi-Fi Direct ativado, selecione o seu equipamento Brother.
 - Se o seu equipamento Brother exibir uma lista de dispositivos móveis com Wi-Fi Direct ativado, selecione o seu dispositivo móvel e pressione **OK**. Para procurar dispositivos disponíveis novamente, selecione [<Varrer novamente>].
6. Quando o seu dispositivo móvel conseguir se conectar corretamente, o equipamento exibirá [Conectado].

MFC-T920DW/MFC-T925DW



Quando um equipamento recebe uma solicitação de Wi-Fi Direct de seu dispositivo móvel, a mensagem [Solic. de conex. Wi-Fi Direct recebida.] é exibida no LCD. Pressione ▶ para estabelecer a conexão.

1. Pressione **Configs.**
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Rede]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Wi-Fi Direct]. Pressione **OK**.
 - c. Se o seu dispositivo móvel não suportar o Wi-Fi Direct, faça o seguinte:
 - i. Selecione [Prop. do grupo]. Pressione **OK**.
 - ii. Selecione [Lig]. Pressione **OK**.
 - d. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Botão Comando]. Pressione **OK**.
3. Quando a mensagem [Ativar Wi-Fi Direct em outro dispositivo.] aparecer, ative a função Wi-Fi Direct do seu dispositivo móvel (para obter mais informações, consulte o manual do usuário do seu dispositivo móvel). Pressione ▶ no seu equipamento Brother.
4. Siga uma destas opções:

-
- Se o seu dispositivo móvel exibir uma lista de equipamentos com Wi-Fi Direct ativado, selecione o seu equipamento Brother.
 - Se o seu equipamento Brother exibir uma lista de dispositivos móveis com Wi-Fi Direct ativado, selecione o seu dispositivo móvel e pressione **OK**. Para procurar dispositivos disponíveis novamente, selecione [Reescanear].
5. Quando o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar corretamente, o equipamento exibirá [Conectado].



Informações relacionadas

- [Usar Wi-Fi Direct®](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral do Wi-Fi Direct](#)
 - [Configurar uma rede Wi-Fi Direct manualmente](#)
-

Configurar uma rede Wi-Fi Direct manualmente

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)
>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

Defina a configuração Wi-Fi Direct no painel de controle do equipamento.

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Rede]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Wi-Fi Direct]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Manual]. Pressione **OK**.
3. Quando aparecer [Wi-Fi Direct Lig?], pressione ▲ para selecionar [Lig]. Para cancelar, pressione ▼.
4. O equipamento exibe o SSID (nome da rede) e a senha (chave de rede). Acesse a tela de configuração de rede sem fio de seu dispositivo móvel e insira o SSID e a senha.
5. Quando o seu dispositivo móvel conseguir se conectar corretamente, o equipamento exibirá [Conectado].

MFC-T920DW/MFC-T925DW

Defina a configuração Wi-Fi Direct no painel de controle do equipamento.

1. Pressione **Configs.**
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Rede]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Wi-Fi Direct]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Manual]. Pressione **OK**.
3. O equipamento exibe o SSID (nome da rede) e a senha (chave de rede). Acesse a tela de configuração de rede sem fio de seu dispositivo móvel e insira o SSID e a senha.
4. Quando o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar corretamente, o equipamento exibirá [Conectado].

✓ Informações relacionadas

- [Usar Wi-Fi Direct®](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral do Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método do botão](#)

Habilitar/Desabilitar rede local sem fio

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW](#)

>> [DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW

1. Pressione **WiFi**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Ativar WLAN]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Lig] ou [Des]. Pressione **OK**.

DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Rede]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Interface Rede]. Pressione **OK**.
 - c. Siga uma destas opções:
 - Para habilitar o Wi-Fi, selecione [WLAN (Wi-Fi)]. Pressione **OK**.
 - Para desabilitar o Wi-Fi, selecione [LAN cabeada]. Pressione **OK**.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione **Configs.**
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Rede]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Interface Rede]. Pressione **OK**.
 - c. Siga uma destas opções:
 - Para habilitar o Wi-Fi, selecione [WLAN (Wi-Fi)]. Pressione **OK**.
 - Para desabilitar o Wi-Fi, selecione [LAN cabeada]. Pressione **OK**.



Informações relacionadas

- [Configurações de rede sem fio](#)

Imprimir o relatório da WLAN

O relatório da WLAN exibe o status da rede sem fio do seu equipamento. Se a conexão sem fio falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Impr. relat]. Pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Relatório WLAN]. Pressione **OK**.
4. Pressione o botão **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.

O equipamento imprimirá o relatório da WLAN.

Se o relatório da WLAN não for impresso, verifique se há algo errado no equipamento. Caso não haja nenhum problema visível, aguarde um minuto e tente imprimir o relatório novamente.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione **Config.**
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Impr. relat] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Relatório WLAN] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▶.

O equipamento imprimirá o Relatório da WLAN.

Se o relatório da WLAN não for impresso, verifique se há algo errado no equipamento. Caso não haja nenhum problema visível, aguarde um minuto e tente imprimir o relatório novamente.

✓ Informações relacionadas

- [Configurações de rede sem fio](#)
 - [Códigos de erro do relatório de rede local sem fio](#)

Tópicos relacionados:

- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)

Códigos de erro do relatório de rede local sem fio

Se o Relatório de rede local sem fio mostrar falha na conexão, verifique o código de erro no relatório impresso e consulte as instruções correspondentes na tabela:

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-01	<p>O recurso sem fio não está ATIVADO. Verifique os seguintes pontos e tente configurar sua conexão sem fio novamente:</p> <ol style="list-style-type: none">1. ATIVE o recurso sem fio.2. Se um cabo de rede estiver conectado ao equipamento, desconecte-o e ative a opção de rede sem fio do seu equipamento. <p>O recurso sem fio não está ATIVADO. Verifique o seguintes ponto e tente configurar sua conexão sem fio novamente:</p> <p>ATIVE o recurso sem fio.</p>
TS-02	<p>O ponto de acesso/roteador sem fio não pode ser detectado. Verifique os seguintes pontos e tente configurar sua conexão sem fio novamente:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Desligue o ponto de acesso/roteador sem fio, aguarde 10 segundos e ligue-o novamente.2. Ao ajustar as configurações de rede sem fio, posicione temporariamente seu equipamento em um local mais próximo do roteador/ponto de acesso sem fio.3. Se o roteador/ponto de acesso sem fio estiver usando a filtragem de endereços MAC, confirme se o endereço MAC do equipamento Brother foi permitido no filtro. Você pode visualizar o endereço MAC imprimindo o relatório de configurações de rede.4. Se você tiver inserido o nome da rede (SSID) e as informações de segurança (método de autenticação/método de criptografia/chave de rede (senha)) manualmente, é possível que as informações estejam incorretas. Verifique o Nome da rede e as informações de segurança e insira novamente as informações corretas.5. Seu equipamento Brother pode não suportar um SSID/ESSID de 5 GHz. Verifique se o ponto de acesso/roteador sem fio está definido no modo misto de 2,4 GHz ou 2,4 GHz/5 GHz. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o seu roteador/ponto de acesso sem fio.
TS-04	<p>Seu equipamento Brother não suporta os métodos de autenticação e criptografia usados pelo roteador/ponto de acesso sem fio selecionado.</p> <p>Altere os métodos de autenticação e criptografia do roteador/ponto de acesso sem fio. Seu equipamento Brother suporta os seguintes métodos de autenticação e criptografia:</p> <ul style="list-style-type: none">• WPA-Personal TKIP/AES• WPA2-Personal TKIP/AES• Aberto WEP ou Nenhum (sem criptografia)• Chave compartilhada WEP <p>Se o problema não for resolvido, é possível que o nome da rede (SSID) ou as configurações de segurança inseridos estejam incorretos. Verifique se todas as configurações de rede sem fio estão corretas para a sua rede.</p>

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-05	<p>O nome da rede (SSID) e a chave de rede (senha) estão incorretos. Verifique os seguintes pontos e tente configurar sua conexão sem fio novamente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme o nome da rede (SSID) e a chave de rede (senha). A Brother não pode fornecer essas informações. Se a sua chave de rede contiver letras maiúsculas e minúsculas, digite-as corretamente. 2. Se você não conseguir encontrar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida com o seu roteador/ponto de acesso sem fio ou entre em contato com o fabricante do roteador, o administrador do sistema ou o provedor de serviços de Internet. 3. Se o seu roteador/ponto de acesso sem fio usar criptografia WEP com várias chaves WEP, anote e use apenas a primeira chave WEP.
TS-06	<p>As informações de segurança sem fio (método de autenticação/método de criptografia/chave de rede) estão incorretas. Verifique os seguintes pontos e tente configurar sua conexão sem fio novamente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme a chave de rede. Se a sua chave de rede contiver letras maiúsculas e minúsculas, digite-as corretamente. A Brother não pode fornecer essas informações. 2. Certifique-se de que o método de autenticação inserido e o método de autenticação ou criptografia suportado pelo roteador/ponto de acesso sem fio são os mesmos. 3. Se a chave de rede, o método de autenticação e o método de criptografia foram confirmados, reinicie o roteador/ponto de acesso sem fio e o equipamento Brother. 4. Se o equipamento ainda não conseguir se conectar e o seu roteador suportar WPS, tente conectar-se com WPS. Para configurar sua conexão sem fio usando WPS, você deve habilitar o WPS no equipamento Brother e no roteador/ponto de acesso sem fio.
TS-07	<p>Seu equipamento não pode detectar um roteador/ponto de acesso sem fio com WPS ativado. Verifique os pontos a seguir e tente novamente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para verificar se o seu roteador/ponto de acesso sem fio suporta WPS, procure o símbolo WPS exibido no roteador/ponto de acesso. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o seu roteador/ponto de acesso sem fio. 2. Para configurar sua conexão sem fio usando WPS, você deve configurar o seu equipamento Brother e o roteador/ponto de acesso sem fio. 3. Se você não souber como configurar o seu roteador/ponto de acesso sem fio usando o WPS, consulte a documentação fornecida com o seu roteador/ponto de acesso sem fio ou entre em contato com o fabricante do roteador, o administrador do sistema ou o provedor de serviços de Internet.
TS-08	<p>Dois ou mais pontos de acesso sem fio com WPS ativado foram detectados. Verifique os pontos a seguir e tente novamente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Certifique-se de que apenas um roteador/ponto de acesso sem fio dentro do alcance tenha o WPS ativado e tente conectar-se novamente. 2. Tente se conectar novamente depois de alguns minutos para evitar a interferência de outros pontos de acesso/roteador.



Como confirmar as informações de segurança da rede sem fio (SSID/método de autenticação/método de criptografia/chave de rede) do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio:

1. As configurações padrão de segurança podem estar em uma etiqueta fixada ao ponto de acesso/roteador de rede local sem fio. Como alternativa, o nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio pode ser usado como a configuração padrão de segurança.
2. Consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio para obter informações sobre como localizar as configurações de segurança.
 - Se o ponto de acesso/roteador da rede local sem fio estiver configurado para não transmitir o SSID, o SSID não será automaticamente detectado. Você terá que inserir manualmente o nome do SSID.
 - A chave de rede também pode ser descrita como senha, chave de segurança ou chave de criptografia.

Se você não souber o SSID e as configurações de segurança de rede sem fio do ponto de acesso/roteador de rede local sem fio ou não souber como alterar as configurações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio ou entre em contato com o fabricante do ponto de acesso/roteador, com o provedor de acesso à Internet ou o administrador da rede.



Informações relacionadas

- [Imprimir o relatório da WLAN](#)

Tópicos relacionados:

- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)
-

Funções de Rede

- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)
- [Restaurar as configurações padrão de fábrica da rede](#)

Imprimir o relatório de configurações de rede

O relatório de configurações de rede mostra a configuração da rede, incluindo as opções do servidor de impressão em rede.



- Nome do nó: o nome do nó aparece no Relatório de configuração de rede atual. O nome padrão do nó é "BRNxxxxxxxxxxx" para uma rede cabeada ou "BRWxxxxxxxxxxx" para uma rede sem fio (onde "xxxxxxxxxxx" é o endereço MAC/Ethernet do seu equipamento).
- Se o endereço IP no relatório de configurações de rede mostrar 0.0.0.0, aguarde um minuto e tente imprimi-lo novamente.
- Você pode encontrar no relatório as configurações do equipamento, como endereço IP, máscara de sub-rede, nome do nó e endereço MAC. Exemplo:
 - Endereço IP: 192.168.0.5
 - Máscara de sub-rede: 255.255.255.0
 - Nome do nó: BRN000ca0000499
 - Endereço MAC: 00-0c-a0-00-04-99

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Impr. relat]. Pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Config de Rede]. Pressione **OK**.
4. Pressione o botão **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.

O equipamento imprime o relatório de configurações de rede atual.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione **Configs.**
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Impr. relat]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Config de Rede]. Pressione **OK**.
3. Pressione ►.

O equipamento imprime o relatório de configuração de rede atual.

✓ Informações relacionadas

- [Funções de Rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
- [Utilizar a ferramenta de reparo da conexão em rede \(Windows\)](#)
- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)
- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Verifique as configurações de rede do equipamento Brother](#)

Restaurar as configurações padrão de fábrica da rede

Você pode usar o painel de controle do equipamento para restaurar as configurações padrão de fábrica do servidor de impressão. Essa ação restaura todas as informações, como a senha e o endereço IP.



- Este recurso restaura todas as configurações de fábrica da rede sem fio e cabeada (apenas modelos suportados).
- Você também pode restaurar o servidor de impressão para as configurações de fábrica usando o Gerenciamento via Web.

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Conf.inicial]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Reinic.]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Reiniciar rede]. Pressione **OK**.
3. Pressione ▲ para [Reinic.] para confirmar.
4. Pressione ▲ para [Sim] para reiniciar o equipamento.
O equipamento reinicia.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione **Configs.**
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Rede]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Reiniciar rede]. Pressione **OK**.
3. Pressione ▶ por dois segundos para confirmar.
O equipamento reinicia.



Informações relacionadas

- [Funções de Rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Transferir seus faxes ou relatório de faxes](#)

Ferramentas de gerenciamento da Brother

Use uma das ferramentas de gerenciamento da Brother para definir as configurações de rede do seu equipamento Brother.

Visite a página **Downloads** do seu modelo no site support.brother.com para fazer download das ferramentas.



Informações relacionadas

- [Rede](#)
-

Segurança

- [Antes de usar recursos de segurança de rede](#)
- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)
- [Usar SSL/TLS](#)
- [Bloquear as configurações do equipamento a partir do painel de controle](#)

Antes de usar recursos de segurança de rede

Seu equipamento emprega alguns dos mais recentes protocolos de segurança de rede e criptografia disponíveis atualmente. Esses recursos de rede podem ser integrados ao seu plano geral de segurança de rede para reforçar a proteção de dados e evitar o acesso não autorizado ao equipamento.



Recomendamos que desabilite os protocolos FTP e TFTP. O acesso ao equipamento com o uso desses protocolos não é seguro.



Informações relacionadas

- [Segurança](#)

Configurar certificados para a segurança do dispositivo

Você deve configurar um certificado para gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS. Você precisa utilizar o Gerenciamento via Web para configurar um certificado.

- [Recursos compatíveis do certificado de segurança](#)
- [Guia passo a passo para criação e instalação de um certificado](#)
- [Criar um certificado autoassinado](#)
- [Criar um CSR e instalar um certificado de uma CA \(Autoridade de certificação\)](#)
- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)
- [Gerenciar vários certificados](#)

Recursos compatíveis do certificado de segurança

seu equipamento é compatível com vários certificados de segurança, o que permite uma autenticação e uma comunicação seguras com o equipamento. Os recursos do certificado de segurança a seguir podem ser usados no equipamento:

Comunicação SSL/TLS

O equipamento Brother é compatível com os certificados a seguir:

- **Certificado pré-instalado**

Seu equipamento possui um certificado pré-instalado e autoassinado. Este certificado permite utilizar a comunicação SSL/TLS sem criar ou instalar um certificado diferente.



O certificado autoassinado pré-instalado protege sua comunicação até um determinado nível. Recomendamos o uso de um certificado emitido por uma organização confiável para garantir mais segurança.

- **Certificado autoassinado**

Este servidor de impressão emite seu próprio certificado. Usando esse certificado, você pode usar a comunicação SSL/TLS com facilidade, sem criar ou instalar um certificado diferente de uma autoridade de certificação.

- **Certificado de uma autoridade de certificação (CA)**

Existem dois métodos para instalar um certificado de CA. Se você já possui um certificado de uma CA ou deseja usar um certificado de uma CA confiável externa:

- Quando estiver usando uma solicitação de assinatura de certificado (CSR) a partir deste servidor de impressão.
- Quando importar um certificado e uma chave privada.



- Se você utilizar a comunicação SSL/TLS, recomendamos primeiro entrar em contato com o administrador de seu sistema.
 - Quando você restaura as configurações padrão de fábrica do servidor de impressão, o certificado e a chave privada que foram instalados são excluídos. Se você quiser manter o mesmo certificado e a chave privada depois de restaurar o servidor de impressora, exporte-os antes da restauração e depois reinstale-os.
-



Informações relacionadas

- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)
-

Guia passo a passo para criação e instalação de um certificado

Você tem duas opções ao escolher um certificado de segurança: usar um certificado autoassinado ou usar um certificado emitido por uma Autoridade de certificação (CA).

Opção 1

Certificado autoassinado

1. Crie um certificado autoassinado usando o Gerenciamento via Web.
2. Instale o certificado autoassinado em seu computador.

Opção 2

Certificado de uma CA

1. Crie uma CSR (Solicitação de assinatura de certificado) usando o Gerenciamento via Web.
2. Instale o certificado emitido pela CA no equipamento Brother usando o Gerenciamento via Web.
3. Instale o certificado em seu computador.



Informações relacionadas

- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)

Criar um certificado autoassinado

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

O Nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de Configuração de Rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “PwD”.

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede)** > **Security (Segurança)** > **Certificate (Certificado)**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **Create Self-Signed Certificate (Criar certificado autoassinado)**.
6. Insira um **Common Name (Nome comum)** e uma **Valid Date (Data válida)**.
 - O **Common Name (Nome comum)** deve ter menos de 64 bytes. Insira um identificador, como um endereço IP, nome de nó ou nome de domínio, para ser usado quando você acessar este equipamento por meio de comunicação SSL/TLS. O nome do nó é exibido por padrão.
 - Um aviso aparecerá na tela se você usar o protocolo IPPS ou HTTPS e digitar no URL um nome diferente do **Common Name (Nome comum)** usado para o certificado autoassinado.
7. Selecione sua configuração na lista suspensa **Public Key Algorithm (Algoritmo de chave pública)**. A configuração padrão é **RSA(2048bit) (RSA (2048 bits))**.
8. Selecione sua configuração na lista suspensa **Digest Algorithm (Algoritmo do conteúdo)**. A configuração padrão é **SHA256**.
9. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Criar um CSR e instalar um certificado de uma CA (Autoridade de certificação)

Se você já tiver um certificado de uma CA externa confiável, poderá armazenar o certificado e a chave privada no seu equipamento e gerenciá-los, importando e exportando-os conforme necessário. Se não tiver um certificado de uma CA externa confiável, crie uma CSR (Solicitação de Assinatura de Certificado), envie a CSR à CA para autenticação e instale o certificado que a CA emitirá em seu equipamento.

- [Criar uma CSR \(Solicitação de Assinatura de Certificado\)](#)
- [Instalar um certificado no seu equipamento](#)

Criar uma CSR (Solicitação de Assinatura de Certificado)

Uma CSR (Solicitação de assinatura de certificado) é uma solicitação enviada a uma CA (Autoridade de certificação) para autenticação das credenciais contidas no certificado.

Recomendamos que você instale um Certificado raiz da CA em seu computador antes de criar a CSR.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

O Nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de Configuração de Rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “PwD”.

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede)** > **Security (Segurança)** > **Certificate (Certificado)**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **Create CSR (Criar CSR)**.
6. Digite um **Common Name (Nome comum)** (obrigatório) e adicione outras informações sobre sua **Organization (Organização)** (opcional).



- As informações de sua empresa são necessárias para que uma CA possa confirmar sua identidade e comprová-la para as outras pessoas.
- O **Common Name (Nome comum)** deve ter menos de 64 bytes. Insira um identificador, como um endereço IP, nome de nó ou nome de domínio, para ser usado quando você acessar esta impressora por meio de comunicação SSL/TLS. O nome do nó é exibido por padrão. O **Common Name (Nome comum)** é obrigatório.
- Um aviso aparecerá na tela se você digitar no URL um nome diferente do Nome comum usado para o certificado.
- As opções **Organization (Organização)**, **Organization Unit (Unidade organizacional)**, **City/Locality (Cidade/localidade)** e **State/Province (Estado/província)** devem ter menos de 64 bytes.
- O campo **Country/Region (País/região)** deve conter um código de país de dois caracteres no formato ISO 3166.
- Se estiver configurando uma extensão de certificado X.509v3, marque a caixa de seleção **Configure extended partition (Configurar partição estendida)** e depois selecione **Auto (Register IPv4) (Automático (registrar IPv4))** ou **Manual**.

-
7. Selecione sua configuração na lista suspensa **Public Key Algorithm (Algoritmo de chave pública)**. A configuração padrão é **RSA(2048bit) (RSA (2048 bits))**.
 8. Selecione sua configuração na lista suspensa **Digest Algorithm (Algoritmo do conteúdo)**. A configuração padrão é **SHA256**.
 9. Clique em **Submit (Enviar)**.
A CSR aparece na tela. Salve a CSR como um arquivo ou copie e cole seus dados em um formulário de CSR online oferecido por uma Autoridade de Certificação.
 10. Clique em **Salvar**.
 11. Clique em ▼ ao lado de **Salvar** e, em seguida, especifique o local onde deseja salvar o arquivo.



-
- Siga a política de sua CA quanto ao método de envio de uma CSR à CA.
 - Se estiver usando a Autoridade de certificação raiz corporativa do Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019, recomendamos que você use o servidor web para assegurar que o modelo de certificado criará o certificado de cliente com segurança. Para obter mais informações, visite support.brother.com, para consultar a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo. Procure por "SSL".
-



Informações relacionadas

- [Criar um CSR e instalar um certificado de uma CA \(Autoridade de certificação\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
-

Instalar um certificado no seu equipamento

Quando receber um certificado de uma CA, siga o procedimento abaixo para instalá-lo no servidor de impressão:

Só é possível instalar um certificado que tenha sido emitido com a CSR do seu equipamento. Se quiser criar outra CSR, confirme se o certificado já está instalado antes de criar a nova CSR. Crie outra CSR apenas depois de instalar o certificado no equipamento. Se o certificado ainda não estiver instalado, a CSR que você criar será inválida.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

O Nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de Configuração de Rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “Pwd”.

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede) > Security (Segurança) > Certificate (Certificado)**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **Install Certificate (Instalar certificado)**.
6. Navegue até o arquivo que contém o certificado emitido pela CA e depois clique em **Submit (Enviar)**.
O certificado foi corretamente criado e salvo na memória do equipamento.

Para usar comunicação SSL/TLS, você precisa ter o Certificado raiz da CA instalado em seu computador. Entre em contato com o administrador da rede.



Informações relacionadas

- [Criar um CSR e instalar um certificado de uma CA \(Autoridade de certificação\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Importar e exportar o certificado e a chave privada

Armazene o certificado e a chave privada no seu equipamento e gerencie-os, importando e exportando-os conforme necessário.

- [Importar um certificado e uma chave privada](#)
- [Exportar o certificado e a chave privada](#)

Importar um certificado e uma chave privada

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

O Nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de Configuração de Rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd".

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede) > Security (Segurança) > Certificate (Certificado)**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **Import Certificate and Private Key (Importar certificado e chave privada)**.
6. Navegue até o arquivo que você deseja importar.
7. Digite a senha se o arquivo for criptografado e clique em **Submit (Enviar)**.

O certificado e a chave privada são importados no seu equipamento.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Exportar o certificado e a chave privada

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

O Nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de Configuração de Rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd".

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede)** > **Security (Segurança)** > **Certificate (Certificado)**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **Export (Exportar)** quando a **Certificate List (Lista de certificados)** for exibida.
6. Insira a senha se quiser criptografar o arquivo.
Se a senha for deixada em branco, o arquivo gerado não será criptografado.
7. Insira novamente a senha para confirmá-la e clique em **Submit (Enviar)**.
8. Clique em ▼ ao lado de **Salvar** e, em seguida, especifique o local onde deseja salvar o arquivo.

O certificado e a chave privada são exportados para o seu computador.

Você também pode importar o certificado no seu computador.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Gerenciar vários certificados

O recurso de Vários certificados permite a utilização do Gerenciamento via Web para gerenciar cada certificado instalado em seu equipamento. No Gerenciamento via Web, navegue até a tela **Certificate (Certificado)** para visualizar o conteúdo do certificado, excluir ou exportar seus certificados.

	Número máximo de certificados armazenados no equipamento Brother
Certificado autoassinado ou certificado emitido por uma CA	2

Recomendamos o armazenamento de menos certificados que o permitido, reservando um espaço de armazenamento para o caso de expiração de certificados. Quando um certificado expirar, importe um novo certificado no espaço reservado e depois exclua o certificado expirado. Isso previne falhas de configuração.



Informações relacionadas

- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)

Usar SSL/TLS

- [Introdução ao SSL/TLS](#)
- [Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS](#)
- [Imprimir documentos com segurança usando SSL/TLS](#)

Introdução ao SSL/TLS

O SSL (Secure Socket Layer) ou TLS (Transport Layer Security) é um método eficaz de proteção dos dados que são enviados por uma rede local ou de longa distância (LAN ou WLAN). Ele funciona criptografando dados, por exemplo dados de um trabalho de impressão, enviados por uma rede, para que qualquer um que tentar capturá-los não possa lê-los.

O SSL/TLS pode ser configurado tanto em redes cabeadas como sem fio e funcionará com outras formas de segurança, como chaves WPA e firewalls.



Informações relacionadas

- [Usar SSL/TLS](#)
 - [História resumida do SSL/TLS](#)
 - [Vantagens de usar SSL/TLS](#)
-

História resumida do SSL/TLS

O SSL/TLS foi criado originalmente para proteger informações de tráfego da web, especialmente dados enviados entre navegadores web e servidores. Por exemplo, quando você usa o Internet Explorer para Internet Banking e vê https:// e o pequeno ícone de cadeado no navegador, está usando SSL. O SSL cresceu para funcionar com aplicativos adicionais, como software de Telnet, impressora e FTP, para se tornar uma solução universal para segurança online. Suas intenções originais de design ainda estão sendo usadas hoje em dia por vários varejistas e bancos online para proteger dados confidenciais, como números de cartões de crédito, registros de clientes etc.

O SSL/TLS usa níveis extremamente altos de criptografia e tem a credibilidade de bancos em todo o mundo.



Informações relacionadas

- [Introdução ao SSL/TLS](#)
-

Vantagens de usar SSL/TLS

A principal vantagem de usar SSL/TLS é garantir a impressão segura em uma rede IP impedindo que usuários não autorizados leiam dados enviados ao equipamento. O maior atrativo do SSL é que ele pode ser usado para imprimir dados confidenciais com segurança. Por exemplo, um departamento de RH em uma grande empresa pode ter que imprimir contracheques regularmente. Sem criptografia, os dados contidos nesses contracheques podem ser lidos por outros usuários da rede. No entanto, com SSL/TLS, qualquer um que tentar capturar os dados verá uma página de código confusa e não o contracheque em si.



Informações relacionadas

- [Introdução ao SSL/TLS](#)
-

Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS

- [Configurar um certificado para SSL/TLS e protocolos disponíveis](#)
- [Acessar o Gerenciamento via Web usando SSL/TLS](#)
- [Instalar o certificado autoassinado para usuários Windows com direitos de administrador](#)
- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)

Configurar um certificado para SSL/TLS e protocolos disponíveis

Configure um certificado no seu equipamento usando o Gerenciamento via Web antes de usar a comunicação SSL/TLS.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

O Nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de Configuração de Rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “Pw”.

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede) > Network (Rede) > Protocol (Protocolo)**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **HTTP Server Settings (Configurações de servidor HTTP)**.
6. Selecione o certificado que você deseja configurar na lista suspensa **Select the Certificate (Selecionar o certificado)**.
7. Clique em **Submit (Enviar)**.
8. Clique em **Yes (Sim)** para reiniciar o servidor de impressão.



Informações relacionadas

- [Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
- [Imprimir documentos com segurança usando SSL/TLS](#)

Acessar o Gerenciamento via Web usando SSL/TLS

Para gerenciar seu equipamento em rede com segurança, você precisa usar utilitários de gerenciamento com protocolos de segurança.



- Para usar o protocolo HTTPS, a opção HTTPS deve ser ativada no equipamento. O protocolo HTTPS está habilitado por padrão.
- Você pode alterar as configurações do protocolo HTTPS usando a tela do Gerenciamento via Web.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”.

4. Você agora pode acessar o equipamento usando HTTPS.



Informações relacionadas

- [Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Instalar o certificado autoassinado para usuários Windows com direitos de administrador

O procedimento a seguir aplica-se ao Microsoft Internet Explorer. Se estiver usando outro navegador da Web, consulte a documentação fornecida para o seu navegador para obter informações sobre como instalar certificados.

1. Siga uma destas opções:

- Windows 10, Windows Server 2016, e Windows Server 2019

Clique em  > **Acessórios do Windows**.

- Windows 8.1

Clique com o botão direito do mouse no ícone  (**Internet Explorer**) na barra de tarefas.

- Windows Server 2012 e Windows Server 2012 R2

Clique em  (**Internet Explorer**) e depois clique com o botão direito do mouse no ícone  (**Internet Explorer**) que aparece na barra de tarefas.

- Windows 7 e Windows Server 2008

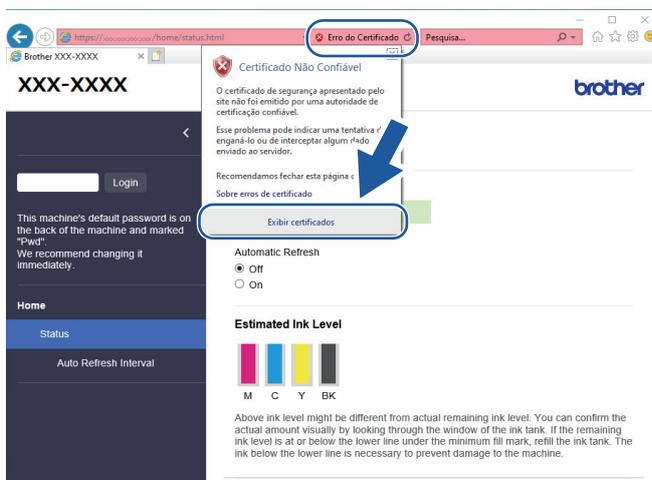
Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas**.

2. Clique com o botão direito do mouse em **Internet Explorer** e depois clique em **Executar como administrador**.

 Se a opção **Mais** for exibida, clique em **Mais**.

Se a tela **Controle de Conta de Usuário** for exibida, clique em **Sim**.

3. Digite “http://endereço IP do equipamento/” (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento ou o nome do nó que você atribuiu ao certificado) na barra de endereços do navegador para acessar seu equipamento.
4. Clique em **Mais informações**.
5. Clique em **Continuar para a página da Web (não recomendado)**.
6. Clique em **Erro do Certificado** e em **Exibir certificados**.



7. Clique em **Instalar Certificado...**

8. Quando o **Assistente para Importação de Certificados** for exibido, clique em **Avançar**.

9. Selecione **Colocar todos os certificados no repositório a seguir** e clique em **Procurar...**

10. Selecione **Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis** e clique em **OK**.

-
11. Clique em **Avançar**.
 12. Clique em **Concluir**.
 13. Clique em **Sim** se a impressão digital (do polegar) estiver correta.
 14. Clique em **OK**.



Informações relacionadas

- [Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS](#)
-

Imprimir documentos com segurança usando SSL/TLS

- [Imprimir documentos usando SSL/TLS](#)
- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)
- [Configurar um certificado para SSL/TLS e protocolos disponíveis](#)

Imprimir documentos usando SSL/TLS

Para imprimir documentos com segurança com o protocolo IPP, use o protocolo IPPS.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

O Nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de Configuração de Rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “PwD”.

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede) > Network (Rede) > Protocol (Protocolo)**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Confirme se a caixa de seleção **IPP** está marcada.



Se a caixa de seleção **IPP** não estiver marcada, marque a caixa de seleção **IPP** e clique em **Submit (Enviar)**.

Reinicie o equipamento para ativar a configuração.

Depois que o equipamento for reiniciado, acesse novamente a página do equipamento na Web, digite a senha, vá para o menu de navegação e depois clique em **Network (Rede) > Network (Rede) > Protocol (Protocolo)**.

6. Clique em **HTTP Server Settings (Configurações do servidor HTTP)**.
7. Marque a caixa de seleção **HTTPS(Port 443) (HTTPS (porta 443))** em **IPP** e clique em **Submit (Enviar)**.
8. Reinicie o equipamento para ativar a configuração.

A comunicação usando IPPS não impede o acesso não autorizado ao servidor de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir documentos com segurança usando SSL/TLS](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Bloquear as configurações do equipamento a partir do painel de controle

Antes de ativar o recurso de bloqueio de acesso ao equipamento, guarde bem sua senha. Se esquecer a senha, você terá que redefinir todas as senhas armazenadas no equipamento, com a ajuda do seu administrador ou do revendedor Brother.

- [Sobre como usar o Bloqueio de Transmissão](#)

Sobre como usar o Bloqueio de Transmissão

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Bloquear a transmissão não autorizada de dados de/para o equipamento.

O Bloqueio de transmissão permite a prevenção do acesso não autorizado ao equipamento.

Enquanto o Bloqueio de Transmissão estiver ativo, as seguintes operações estarão disponíveis:

- Recepção de faxes
- Recepção PC-Fax (Se Recepção PC-Fax já estiver ativa)



Enquanto o Bloqueio de transmissão estiver ativo, seu equipamento receberá faxes e os armazenará na memória. Em seguida, quando o Bloqueio de transmissão for desativado, os faxes serão enviados ao PC escolhido.

Enquanto o Bloqueio de Transmissão estiver ativo, as seguintes operações NÃO estarão disponíveis:

- Operação do painel de controle
- Impressão do PC
- Digitalização do PC



Informações relacionadas

- [Bloquear as configurações do equipamento a partir do painel de controle](#)
 - [Defina a Senha de Bloqueio de Transmissão](#)
 - [Altere a Senha de Bloqueio de Transmissão](#)
 - [Ativar/Desativar o Bloqueio de Transmissão](#)

Defina a Senha de Bloqueio de Transmissão

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione **Configs.**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Fax]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Outros]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Bloq TX]. Pressione **OK**.
3. Digite uma senha de quatro dígitos. Pressione **OK**.
4. Insira a senha novamente. Pressione **OK**.
5. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Sobre como usar o Bloqueio de Transmissão](#)

Altere a Senha de Bloqueio de Transmissão

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione **Config.**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Fax]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Outros]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Bloq TX]. Pressione **OK**.
 - d. Selecione [Config. senha]. Pressione **OK**.
3. Digite o número de quatro dígitos da senha atual. Pressione **OK**.
4. Digite um número de quatro dígitos para a nova senha. Pressione **OK**.
5. Insira a nova senha novamente. Pressione **OK**.
6. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Sobre como usar o Bloqueio de Transmissão](#)

Ativar/Desativar o Bloqueio de Transmissão

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione **Configs.**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Fax]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Outros]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Bloq TX]. Pressione **OK**.
 - d. Selecione [Selec. Bloq TX]. Pressione **OK**.
3. Digite a senha de quatro dígitos registrada. Pressione **OK**.
O equipamento fica off-line e o LCD mostra [Modo Bloq TX].



Desativando o Bloqueio de transmissão:

- a. Pressione **Configs.**.
- b. Insira a senha de quatro dígitos atual e, em seguida, pressione **OK**.
Se você inserir a senha errada, o LCD mostra [Senha errada] e permanece off-line. O equipamento permanecerá no modo Bloqueio de transmissão até a senha correta ser inserida.



Informações relacionadas

- [Sobre como usar o Bloqueio de Transmissão](#)

■ Móvel/Web Connect

- [Brother Web Connect \(Brother conectada à Web\)](#)
- [AirPrint](#)
- [Mopria™ Print Service e Mopria™ Scan](#)
- [Imprimir um anexo de e-mail](#)

Brother Web Connect (Brother conectada à Web)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

- [Visão geral do Brother Web Connect](#)
- [Serviços online usados com o Brother Web Connect](#)
- [Configurar o Brother Web Connect](#)
- [Digitalizar e transferir documentos usando o Brother Web Connect](#)

Visão geral do Brother Web Connect

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Alguns sites oferecem serviços que permitem que os usuários transfiram e visualizem imagens e arquivos no próprio site. Seu equipamento Brother pode digitalizar imagens e transferi-las para esses serviços.



1. Digitalização
2. Fotos, imagens, documentos e outros arquivos
3. Serviço Web

Para usar o Brother Web Connect, seu equipamento Brother deve estar conectado a uma rede com acesso à Internet por meio de uma conexão com ou sem fio.

Em configurações de rede que usem um servidor proxy, o equipamento também deverá estar configurado para usar um servidor proxy. Se você não tem certeza da sua configuração de rede, verifique com o administrador da rede.



Um servidor proxy é um computador que serve como um intermediário entre computadores sem uma conexão direta com a Internet e a Internet.

Pressione  (FOTO/WEB) para utilizar o Brother Web Connect.

✓ Informações relacionadas

- [Brother Web Connect \(Brother conectada à Web\)](#)
 - [Definir as configurações do servidor proxy usando o painel de controle do equipamento](#)
 - [Definir as configurações do servidor proxy usando o Gerenciamento via Web](#)

Definir as configurações do servidor proxy usando o painel de controle do equipamento

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Se sua rede usar um servidor proxy, as seguintes informações do servidor proxy deverão ser configuradas no equipamento:

- Endereço do servidor proxy
- Número da porta
- Nome de usuário
- Senha

1. Pressione **Configs.**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Rede]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Config. Conex. Web]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Config. de Proxy]. Pressione **OK**.
 - d. Selecione [Conexão Proxy]. Pressione **OK**.
 - e. Selecione [Lig]. Pressione **OK**.
 - f. Selecione a opção que você deseja configurar. Pressione **OK**.
 - g. Digite as informações do servidor proxy. Pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Visão geral do Brother Web Connect](#)

Definir as configurações do servidor proxy usando o Gerenciamento via Web

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Se sua rede usar um servidor proxy, as seguintes informações do servidor proxy deverão ser configuradas usando o Gerenciamento via Web:

- Endereço do servidor proxy
- Número da porta
- Nome de usuário
- Senha



Recomendamos o Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge para Windows, Safari 10/11 para Mac, Chrome para Android (4.x ou posterior) e Chrome/Safari para iOS (10.x ou posterior). Certifique-se de que as opções JavaScript e cookies estejam sempre habilitadas no navegador que você utilizar.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (onde "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "**Pwd**".

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede) > Network (Rede) > Protocol (Protocolo)**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Confirme se a caixa de seleção **Proxy** está selecionada e clique em **Submit (Enviar)**.
6. No campo **Proxy**, clique em **Advanced Settings (Configurações avançadas)**.
7. Insira as informações do servidor proxy.
8. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Visão geral do Brother Web Connect](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Serviços online usados com o Brother Web Connect

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Use o Brother Web Connect para acessar serviços online a partir do seu equipamento Brother. Alguns desses serviços Web oferecem versões empresariais.

Para usar o Brother Web Connect, você precisa ter uma conta no serviço on-line que deseja usar. Se ainda não tiver uma conta, use um computador para acessar o site do serviço e criar uma conta.

Google Drive™

É um serviço de armazenamento, edição e compartilhamento de documentos e também de sincronização de arquivos on-line.

URL: drive.google.com

Evernote®

É um serviço de armazenamento e gerenciamento de arquivos on-line.

URL: www.evernote.com

Dropbox

É um serviço de armazenamento, compartilhamento e sincronização de arquivos on-line.

URL: www.dropbox.com

OneDrive

Serviço de armazenamento, compartilhamento e sincronização de arquivos online.

URL: <https://onedrive.live.com>

Box

É um serviço de edição e compartilhamento de documentos on-line.

URL: www.box.com

OneNote

É um serviço de edição e compartilhamento de documentos on-line.

URL: www.onenote.com

Para obter mais informações sobre qualquer um desses serviços, consulte o site do respectivo serviço.

A tabela a seguir descreve quais tipos de arquivos podem ser usados com cada recurso Brother Web Connect:

Serviços acessíveis	Google Drive™ Evernote® Dropbox OneDrive Box	OneNote
Transferir imagens digitalizadas	JPEG PDF DOCX XLSX PPTX TIFF	JPEG PDF DOCX XLSX PPTX TIFF



- Nem todos os serviços estão disponíveis em todos os países.
 - Para Hong Kong, Taiwan e Coreia:
O Brother Web Connect suporta apenas nomes de arquivos escritos em inglês. Arquivos nomeados no idioma local não serão carregados.
-



Informações relacionadas

- [Brother Web Connect \(Brother conectada à Web\)](#)
-

Configurar o Brother Web Connect

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

- [Visão geral da configuração do Brother Web Connect](#)
- [Criar uma conta para cada serviço online antes de usar o Brother Web Connect](#)
- [Solicitar acesso ao Brother Web Connect](#)
- [Registre uma conta no equipamento Brother para utilizar o Brother Web Connect](#)

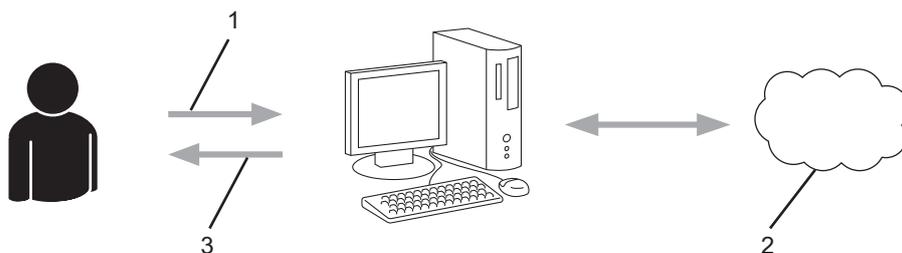
Visão geral da configuração do Brother Web Connect

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Defina as configurações do Brother Web Connect seguindo este procedimento:

Passo 1: Crie uma conta no serviço que você deseja usar.

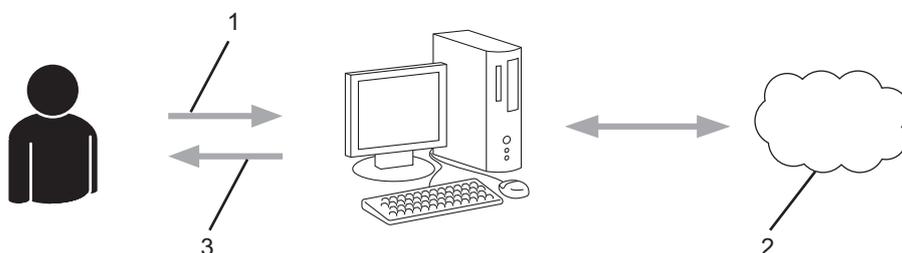
Usando um computador, acesse o site do serviço e crie uma conta. (Se você já possui uma conta, não há necessidade de criar uma conta adicional.)



1. Registro do usuário
2. Serviço da Web
3. Obter conta

Passo 2: solicite acesso ao Brother Web Connect.

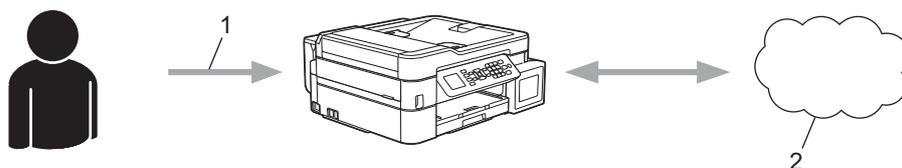
Inicie o acesso ao Brother Web Connect usando um computador e obtenha uma ID temporária.



1. Inserir informações da conta
2. Página de solicitação de acesso ao Brother Web Connect
3. Obter ID temporária

Passo 3: Registre as informações de sua conta no equipamento, para que você possa acessar o serviço desejado.

Insira a ID temporária para habilitar o serviço no seu equipamento. Especifique o nome de conta como deseja que ele seja exibido no equipamento e insira um PIN se desejar usar um.



1. Inserir ID temporária
2. Serviço da Web

Seu equipamento Brother já pode usar o serviço.



Informações relacionadas

- [Configurar o Brother Web Connect](#)
-

Criar uma conta para cada serviço online antes de usar o Brother Web Connect

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Para usar o Brother Web Connect para acessar um serviço on-line, você precisa ter uma conta desse serviço. Se você ainda não tem uma conta, use um computador para acessar o site do serviço e crie uma conta. Após criar uma conta, faça login e use a conta uma vez com um computador antes de usar o recurso Brother Web Connect. Caso contrário, pode não ser possível acessar o serviço usando o Brother Web Connect.

Se você já possui uma conta, não há necessidade de criar uma conta adicional.

Após criar uma conta no serviço on-line que você deseja usar, inscreva-se para obter acesso ao Brother Web Connect.



Informações relacionadas

- [Configurar o Brother Web Connect](#)

Solicitar acesso ao Brother Web Connect

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Para usar o Brother Web Connect para acessar serviços on-line, você deve primeiro se inscrever para obter acesso ao Brother Web Connect usando um computador no qual o software Brother esteja instalado.

1. Acesse o site do aplicativo Brother Web Connect:

Opção	Descrição
Windows	<p>Acesse  (Brother Utilities), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).</p> <p>Clique em Faça mais, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em Brother Web Connect.</p> <p> Você também pode acessar o site diretamente pelo endereço: Tipo bwc.brother.com na barra de endereço do seu navegador da Web.</p>
Mac	<p>Tipo bwc.brother.com na barra de endereço do seu navegador da Web.</p>

A página Brother Web Connect é inicializada.

2. Selecione o serviço que deseja utilizar.
3. Siga as instruções da tela e solicite o acesso.

Ao concluir, você verá sua ID temporária.



4. Anote sua ID temporária, pois você precisará dela para registrar contas no equipamento. A ID temporária é válida por 24 horas.
5. Feche o navegador da web.

Agora que já possui uma ID para acessar o Brother Web Connect, você precisa registrar essa ID no seu equipamento e depois usar o equipamento para acessar o serviço da Web desejado.



Informações relacionadas

- [Configurar o Brother Web Connect](#)
-

Registre uma conta no equipamento Brother para utilizar o Brother Web Connect

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Insira as informações da sua conta do Brother Web Connect e configure o equipamento para utilizá-lo para acessar o serviço desejado.

- Você precisa solicitar o acesso ao Brother Web Connect para poder registrar uma conta em seu equipamento.
- Antes de registrar uma conta, confirme se a data e a hora definidas no painel de controle do equipamento estão corretas.

1. Pressione **FOTO/WEB**.



- Se informações sobre a conexão com a Internet forem exibidas no LCD do equipamento, leia as informações e pressione ►.
- Ocasionalmente, atualizações ou avisos sobre recursos do Brother Web Connect serão exibidos no LCD. Leia as informações e pressione ►.

2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:

- a. Selecione o serviço com o qual você quer se registrar. Pressione **OK**.
- b. Selecione [Registrar/Excluir]. Pressione **OK**.
- c. Selecione [Registrar conta]. Pressione **OK**.

3. O equipamento solicitará que você insira a ID temporária recebida ao requisitar o acesso ao Brother Web Connect. Pressione ►.

4. Digite a ID temporária usando o teclado de discagem. Pressione **OK**.



Uma mensagem de erro aparecerá no LCD se a informação inserida não corresponder à ID temporária recebida ao requisitar o acesso ou se a ID temporária tiver expirado. Insira corretamente a ID temporária ou requisite acesso novamente para receber uma nova ID temporária.

5. O equipamento solicitará que você digite o nome da conta a ser exibido no LCD. Pressione ►.

6. Digite o nome e pressione **OK**.

7. Faça o seguinte:

- Para definir um PIN para a conta, pressione ►. (Um PIN evita o acesso não autorizado à conta.) Insira um número de quatro dígitos e, em seguida, pressione **OK**.
- Se não quiser definir um PIN, pressione ◀.



Quando as informações que você inseriu sobre a conta forem exibidas, confirme se elas estão corretas.

8. Pressione ► para registrar as informações inseridas.

9. Pressione ►.

O registro da conta foi concluído, e seu equipamento já pode acessar o serviço.

10. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Configurar o Brother Web Connect](#)

Digitalizar e transferir documentos usando o Brother Web Connect

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Transfira suas fotos e documentos digitalizados diretamente para um serviço da Web sem usar um computador.

- A digitalização em preto e branco não está disponível para digitalização e transferência de arquivos JPEG ou PDF pesquisável.
- As digitalizações em preto e branco e em escala de cinza não estão disponíveis para digitalização e transferência de arquivos do Microsoft Office.
- Ao digitalizar e transferir arquivos JPEG, cada página é transferida como um arquivo separado.
- Os documentos transferidos são salvos em um álbum com o nome **From_BrotherDevice**.

Para obter informações sobre restrições, como o tamanho ou número máximo de documentos que podem ser transferidos, consulte o site de cada serviço.

1. Coloque o seu documento.
2. Pressione **FOTO/WEB**.



- Se informações sobre a conexão com a Internet forem exibidas no LCD do equipamento, leia as informações e pressione ►.
- Ocasionalmente, atualizações ou avisos sobre recursos do Brother Web Connect serão exibidos no LCD. Leia as informações e pressione ►.

3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione o serviço que hospeda a conta para a qual deseja transferir. Pressione **OK**.
 - b. Selecione o nome da sua conta. Pressione **OK**.
4. Se a tela do PIN for exibida, insira o PIN com quatro dígitos e pressione **OK**.
5. Siga as instruções na tela para completar essa operação.



Informações relacionadas

- [Brother Web Connect \(Brother conectada à Web\)](#)

AirPrint

- [Visão geral do AirPrint](#)
- [Antes de usar o AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir usando o AirPrint](#)
- [Digitalizar usando o AirPrint \(macOS\)](#)
- [Enviar um fax usando o AirPrint \(macOS\)](#)

Visão geral do AirPrint

O AirPrint é uma solução de impressão para sistemas operacionais Apple que permite imprimir fotos, e-mails, páginas da web e documentos a partir de seu iPad, iPhone, iPod Touch e computador Mac por meio de uma rede sem fio, sem precisar instalar um driver.

O AirPrint também permite que você envie faxes diretamente do seu Mac sem imprimi-los e permite digitalizar documentos para o seu computador Mac. (MFC-T920DW/MFC-T925DW)

Para obter mais informações, acesse o site da Apple.

O uso do símbolo Funciona com Apple significa que um acessório foi desenvolvido para funcionar especificamente com a tecnologia identificada no símbolo e foi certificado pelo desenvolvedor para atender aos padrões de desempenho da Apple.



✓ Informações relacionadas

- [AirPrint](#)

Antes de usar o AirPrint (macOS)

Antes de imprimir usando o macOS, adicione o equipamento à lista de impressoras no seu computador Mac.

1. Selecione **Preferências do Sistema** no menu Apple.
2. Clique em **Impressoras e Scanners**.
3. Clique no ícone + abaixo do painel Impressoras, à esquerda.
A tela **Adicionar** é exibida.
4. Selecione seu equipamento e então selecione **AirPrint** no menu pop-up **Usar**.
5. Clique em **Adicionar**.



Informações relacionadas

- [AirPrint](#)

Imprimir usando o AirPrint

- [Imprimir a partir de um iPad, iPhone ou iPod touch](#)
- [Imprimir usando o AirPrint \(macOS\)](#)

Imprimir a partir de um iPad, iPhone ou iPod touch

O procedimento usado para impressão pode variar dependendo do aplicativo. O exemplo abaixo utiliza o Safari.

1. Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
Verifique se você carregou o papel correto na bandeja e altere as configurações de papel para a bandeja do equipamento.
2. Utilize o Safari para abrir a página que você deseja imprimir.
3. Toque em  ou em .
4. Toque em **Imprimir**.
5. Certifique-se de que seu equipamento esteja selecionado.
6. Se outro equipamento (ou nenhuma impressora) estiver selecionado, toque em **Impressora**.
Uma lista dos equipamentos disponíveis é exibida.
7. Toque no nome de seu equipamento na lista.
8. Selecione as opções desejadas, como o número de páginas a imprimir e impressão frente e verso (se suportada pelo seu equipamento).
9. Toque em **Imprimir**.



Informações relacionadas

- [Imprimir usando o AirPrint](#)

Imprimir usando o AirPrint (macOS)

O procedimento usado para impressão pode variar dependendo do aplicativo. O exemplo abaixo utiliza o Safari. Antes de imprimir, confirme se seu equipamento aparece na lista de impressoras em seu computador Mac.

1. Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
Verifique se você carregou o papel correto na bandeja e altere as configurações de papel para a bandeja do equipamento.
2. No seu computador Mac, use o Safari para abrir a página que você deseja imprimir.
3. Clique no menu **Arquivo** e então selecione **Imprimir**.
4. Certifique-se de que seu equipamento esteja selecionado. Se outro equipamento (ou nenhuma impressora) estiver selecionado, clique no menu pop-up **Impressora** e selecione seu equipamento.
5. Selecione as opções desejadas, como o número de páginas a imprimir e impressão frente e verso (se aceita pelo seu equipamento).
6. Clique em **Imprimir**.



Informações relacionadas

- [Imprimir usando o AirPrint](#)

Tópicos relacionados:

- [Antes de usar o AirPrint \(macOS\)](#)

Digitalizar usando o AirPrint (macOS)

Antes de digitalizar, confirme se seu equipamento aparece na lista de scanners em seu computador Mac.

1. Coloque seu documento no equipamento.
2. Selecione **Preferências do Sistema** no menu Apple.
3. Clique em **Impressoras e Scanners**.
4. Selecione seu equipamento na lista de scanners.
5. Clique na guia **Arquivo Escaneado** e, em seguida, clique no botão **Abrir Scanner....**
A tela do Scanner é exibida.
6. Se você colocar o documento no ADF (alimentador automático de documentos), selecione a caixa de seleção **Usar Alimentador de Documentos** e depois selecione o tamanho do documento no menu pop-up de configuração da área de digitalização.
7. Selecione a pasta ou o aplicativo de destino no menu pop-up de configuração do local de destino.
8. Clique em **Mostrar Detalhes** para alterar as configurações de digitalização, se necessário.
Você pode recortar a imagem manualmente arrastando o cursor do mouse sobre a porção que você deseja digitalizar a partir do vidro do scanner.
9. Clique em **Arquivo Escaneado**.



Informações relacionadas

- [AirPrint](#)

Tópicos relacionados:

- [Antes de usar o AirPrint \(macOS\)](#)

Enviar um fax usando o AirPrint (macOS)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Confirme se seu equipamento aparece na lista de impressoras no seu computador Mac. O exemplo abaixo utiliza o Apple TextEdit.



O AirPrint é compatível apenas com documentos de fax em preto e branco.

1. Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
2. No seu computador Mac, abra o arquivo que deseja enviar como fax.
3. Clique no menu **Arquivo** e então selecione **Imprimir**.
4. Clique no menu pop-up **Impressora** e selecione **Brother XXX-XXXX - Fax** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo).
5. Digite as informações do destinatário do fax.
6. Clique em **Fax**.



Informações relacionadas

- [AirPrint](#)

Tópicos relacionados:

- [Antes de usar o AirPrint \(macOS\)](#)

Mopria™ Print Service e Mopria™ Scan

O Mopria™ Print Service é um recurso de impressão, e o Mopria™ Scan é um recurso de digitalização em dispositivos móveis Android™ desenvolvido pela Mopria Alliance™. Com esse serviço, você pode se conectar à mesma rede de seu equipamento para imprimir e digitalizar sem precisar de nenhuma outra configuração.



1. Dispositivos móveis Android™
2. Conexão Wi-Fi®
3. Seu equipamento

Faça o download do Mopria™ Print Service ou Mopria™ Scan na Google Play™ e instale-o no seu dispositivo Android™. Você deve ativar este serviço antes de usá-lo.



Informações relacionadas

- [Móvel/Web Connect](#)

Brother iPrint&Scan

- [Visão geral do Brother iPrint&Scan para Windows e Mac](#)
- [Visão geral do Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis](#)

Visão geral do Brother iPrint&Scan para Windows e Mac

Use o Brother iPrint&Scan para Windows e Mac para imprimir e digitalizar de seu computador.

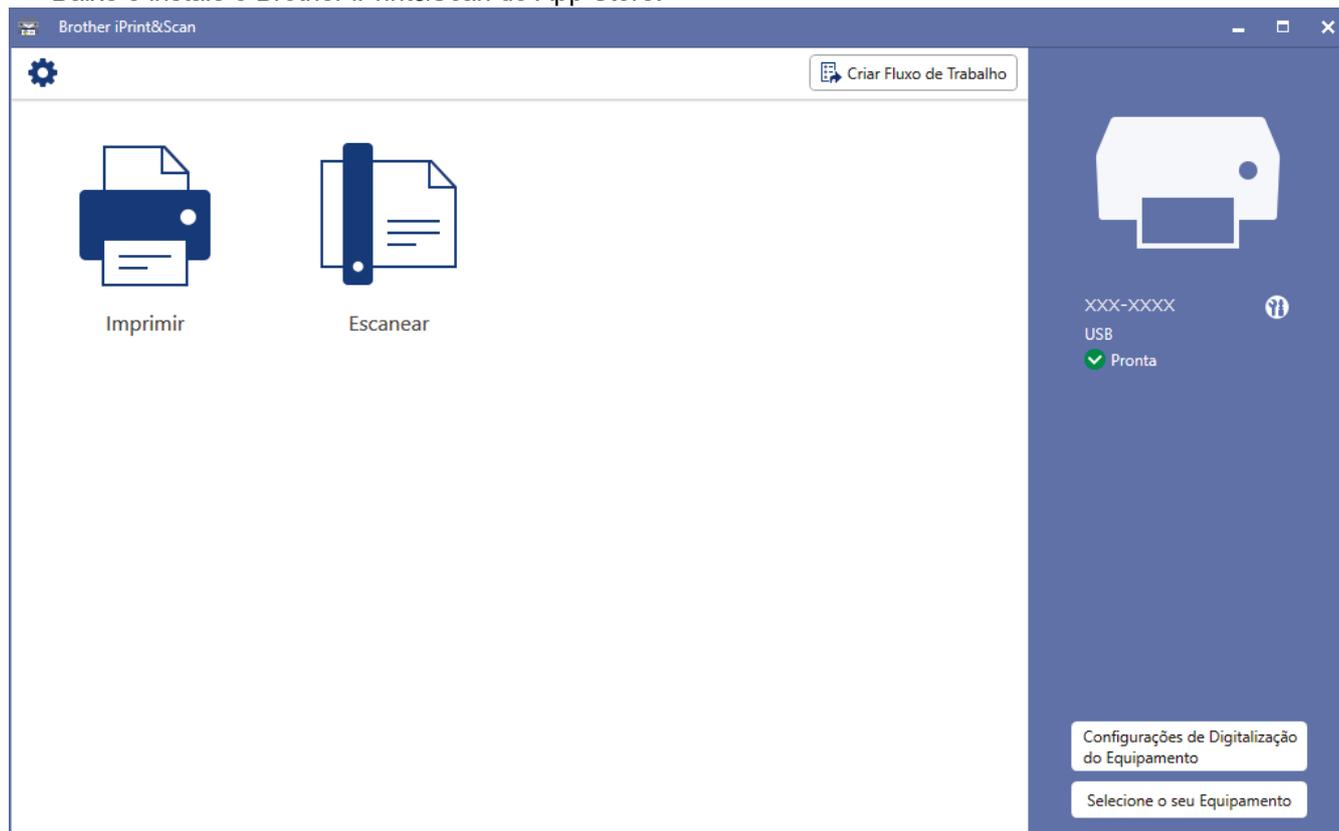
A tela a seguir mostra um exemplo do Brother iPrint&Scan para Windows. A tela real pode ser diferente dependendo da versão do aplicativo.

- Para Windows

Visite a página **Downloads** do seu modelo no site support.brother.com para fazer download da versão mais recente do aplicativo.

- Mac

Baixe e instale o Brother iPrint&Scan do App Store.



Se solicitado, instale o driver e o software necessários para usar seu equipamento. Faça download do instalador na página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com.



Informações relacionadas

- [Brother iPrint&Scan](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)
- [Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)

Visão geral do Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis

Use o Brother iPrint&Scan para imprimir e digitalizar a partir de vários dispositivos móveis.

- Para dispositivos Android™
O aplicativo Brother iPrint&Scan permite que você use os recursos do seu equipamento Brother diretamente do seu dispositivo Android™.
Faça download do Brother iPrint&Scan no aplicativo Google Play™.
- Para todos os dispositivos compatíveis com iOS, incluindo iPhone, iPad e iPod touch
O Brother iPrint&Scan permite usar os recursos do equipamento Brother diretamente do seu dispositivo iOS.
Baixe e instale o Brother iPrint&Scan do App Store.

Para obter mais informações, visite support.brother.com/ips.

OBSERVAÇÃO

Você também pode usar o aplicativo Brother Mobile Connect para imprimir e digitalizar com o seu dispositivo móvel.



Informações relacionadas

- [Brother iPrint&Scan](#)

Tópicos relacionados:

- [Configure o seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu dispositivo móvel](#)

Solução de problemas

Se você achar que há um problema com o equipamento, primeiro verifique cada um dos itens relacionados abaixo, depois tente identificar o problema e siga as dicas para solução de problemas.

Você mesmo pode corrigir a maioria dos problemas. Se precisar de ajuda adicional, visite o site support.brother.com para ter acesso a perguntas frequentes atualizadas e dicas para a solução de problemas:

1. Visite support.brother.com.
2. Clique em **Perguntas frequentes e Solução de problemas** e procure o nome do seu modelo.

Primeiro, verifique o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está conectado corretamente e a energia elétrica do equipamento está ligada.
- Todas as peças de proteção do equipamento foram removidas.
- A tampa do scanner e a tampa de liberação de obstrução estão totalmente fechadas.
- O papel está inserido corretamente na bandeja de papel.
- Os cabos de interface estão bem conectados ao equipamento e ao computador, ou a conexão sem fio está configurada tanto no equipamento quanto no computador.
- (Para modelos de rede) O ponto de acesso (para redes sem fio), o roteador ou o hub está ligado e seu indicador da conexão está piscando.
- O LCD do equipamento está exibindo mensagens.

Se você não resolveu o problema com as dicas acima, identifique o problema e >>> *Informações relacionadas*



Informações relacionadas

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Obstruções de documento](#)
- [Obstrução de impressora ou de papel](#)
- [Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento](#)
- [Verificar informações do equipamento](#)
- [Restaurar seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Problemas de telefone e fax](#)
- [Outros problemas](#)
- [Problemas com o AirPrint](#)
- [Problemas de rede](#)

Mensagens de erro e manutenção

Como acontece com qualquer produto sofisticado de escritório, erros podem ocorrer e os itens fornecidos podem precisar ser substituídos. Se isso acontecer, seu equipamento identificará o erro ou a manutenção de rotina necessária e mostrará a mensagem apropriada. As mensagens de erro e de manutenção mais comuns são mostradas na tabela.

Você pode corrigir a maioria dos erros e realizar a manutenção de rotina sozinho. Para obter mais dicas, visite a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo em support.brother.com.



As referências de *informações relacionadas* estão na parte inferior desta página.

>> DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW
>> MFC-T920DW/MFC-T925DW

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

Mensagem de erro	Causa	Solução
Band. não detect. Band. de papel n° 1 não det.	A bandeja de papel não está completamente inserida. Papel ou algum objeto estranho impediu que a bandeja de papel fosse inserida corretamente.	Empurre totalmente a bandeja de papel até o final no equipamento. Puxe a bandeja de papel para fora do equipamento, e remova o papel atolado ou o objeto estranho. Si no logra encontrar o extraer el papel atascado >>> <i>Informações relacionadas: Obstrução de impressora ou de papel</i>
Bx Temperatura	A temperatura da sala está muito baixa.	Após aumentar a temperatura da sala, aguarde até que a temperatura do equipamento se iguale à da sala. Tente novamente quando o equipamento ficar mais quente.
Cx Tin Cheia	A caixa do absorvedor de tinta está cheia. Esses componentes são itens da manutenção periódica que podem exigir substituição depois de um período de tempo, a fim de garantir excelente desempenho do seu equipamento Brother. Como esses componentes são itens de manutenção periódica, a substituição não é coberta pela garantia. A necessidade de substituir esses itens e o período de tempo antes da substituição dependem do número de ejeções e descargas exigidas para limpar o sistema de tinta. Essas caixas adquirem quantidades de tinta durante diferentes operações de ejeção e descarga. O número de vezes que um equipamento é limpo e ejetado durante a limpeza varia de acordo com as diferentes situações. Por exemplo, ligar e desligar o equipamento frequentemente causa vários ciclos de limpeza, uma vez que o equipamento faz a limpeza automaticamente ao iniciar.	A caixa do absorvedor de tinta precisa ser substituída. Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother ou com um Centro de serviço autorizado da Brother para solicitar a manutenção do seu equipamento.
Cx Tin Qs Cheia	A caixa do absorvedor de tinta está quase cheia.	A caixa do absorvedor de tinta precisa ser substituída em breve. Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother ou com um Centro de serviço

Mensagem de erro	Causa	Solução
		<p>autorizado da Brother para solicitar a manutenção do seu equipamento.</p> <p>A caixa do absorvedor de tinta absorve a pequena quantidade de tinta emitida durante a limpeza da cabeça de impressão.</p>
Doc. atolado	O documento não foi colocado ou alimentado corretamente ou o documento digitalizado a partir do alimentador era muito longo.	<p>Remova os documentos presos e pressione Parar/Sair. Posicione corretamente o documento no ADF (alimentador automático de documentos).</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Carregue documentos no ADF (alimentador automático de documentos)</i></p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Obstruções de documento</i></p>
Erro de tamanho	<p>A configuração do tamanho do papel não confere com o tamanho do papel carregado na bandeja.</p> <p>-OU-</p> <p>Você não ajustou as guias de papel da bandeja para os indicadores do tamanho de papel que você está usando.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o tamanho de papel escolhido na tela do equipamento corresponde ao tamanho do papel na bandeja. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Informações relacionadas: Alterar o tamanho e o tipo de papel</i> 2. Certifique-se de carregar o papel na orientação Retrato. Para isso, ajuste as guias de papel na posição dos indicadores de tamanho correspondente ao seu papel. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Informações relacionadas: Carregar papel</i> 3. Após ter verificado o tamanho do papel e a posição do papel, pressione Iniciar Preto ou Iniciar Colorido. <p>Se você estiver imprimindo a partir do computador, verifique se o tamanho de papel selecionado no driver de impressora ou no aplicativo que você usa para imprimir coincide com o tamanho do papel que está na bandeja.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Configurações de impressão (Windows)</i></p>
Falha de conexão	O equipamento Brother e seu dispositivo móvel não podem se comunicar durante a configuração de rede Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> • Aproxime o dispositivo móvel de seu equipamento Brother. • Coloque seu equipamento Brother e o dispositivo móvel em um local onde não haja nada entre eles que obstrua a comunicação. • Se estiver usando o método de PIN do WPS, confirme se você inseriu o PIN correto.
Falha na conexão	Outros dispositivos estão tentando se conectar à rede Wi-Fi Direct ao mesmo tempo.	Certifique-se de que não há outros dispositivos tentando se conectar à rede Wi-Fi Direct e tente configurar novamente as opções da rede Wi-Fi Direct.
Fec tamp tinta.	A tampa do compartimento do tanque de tinta não está travada na posição fechada.	Feche a tampa do compartimento do tanque de tinta firmemente até que ela trave no lugar.
Imposs. conectar	O número máximo de dispositivos móveis já está conectado à rede Wi-Fi Direct	Depois que a conexão atual entre seu equipamento Brother e outro dispositivo

Mensagem de erro	Causa	Solução
	quando o equipamento Brother é o proprietário de grupo.	móvel for interrompida, tente configurar novamente as opções da Wi-Fi Direct. Você pode confirmar o status da conexão imprimindo o Relatório de configuração de rede. »» Informações relacionadas: Imprimir o relatório de configurações de rede
Impossível Digitalizar XX	Ocorreu um problema mecânico no equipamento.	Desconecte o equipamento da energia elétrica por vários minutos e depois reconecte-o.
Impossível impr. XX	Ocorreu um problema mecânico no equipamento. -OU- Há um objeto estranho, como um grampo ou um pedaço de papel rasgado, no interior do equipamento.	Abra a tampa do scanner e remova todos os objetos estranhos e restos de papel de dentro do equipamento. Se a mensagem de erro continuar, desconecte o equipamento da energia elétrica por vários minutos e depois reconecte-o. »» Informações relacionadas: O papel está preso no equipamento ao usar a bandeja de papel padrão (obstrução de papel)
Impossível Imprimir Reencher [X]	A quantidade de tinta remanescente em um ou mais tanques de tinta está baixa. O equipamento interromperá todas as operações de impressão. Esta mensagem de erro poderá aparecer se o contador de pontos de tinta estiver incorreto, mesmo se houver tinta remanescente.	Reabasteça o tanque de tinta. Ao reabastecer o tanque de tinta, abasteça a tinta até a linha superior ou encha com toda a tinta no recipiente, se não exceder a linha superior. Uma mensagem poderá aparecer no LCD para verificar se os tanques de tinta foram reabastecidos. Pressione ▲ (Sim) para restaurar o contador de pontos de tinta para a cor reabastecida. Pressione ▼ (Não) para as cores não reabastecidas. »» Informações relacionadas: Reabasteça os tanques de tinta Você ainda pode digitalizar mesmo que a tinta esteja baixa ou precise ser reabastecida.
Memória Cheia	A memória do equipamento está cheia.	Se uma operação de cópia estiver em andamento: <ul style="list-style-type: none"> • Pressione Parar/Sair e aguarde as outras operações em andamento serem concluídas e tente novamente. • Pressione Iniciar Preto ou Iniciar Colorido para copiar as páginas digitalizadas até então.
Papel atol.	O papel está preso no equipamento.	Remova com cuidado o papel atolado e pressione Parar/Sair . »» Informações relacionadas: Obstrução de impressora ou de papel Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto de papel.
	Mais de uma folha de papel foi colocada na abertura de alimentação manual. -OU- Outra folha de papel foi colocada na abertura de alimentação manual antes	NÃO coloque mais de uma folha de papel na abertura de alimentação manual ao mesmo tempo. Espere a tela LCD mostrar o aviso para inserir outra folha de papel antes de

Mensagem de erro	Causa	Solução
Papel atol.	que a tela LCD mostrasse Coloque uma folha de cada vez.. (DCP-T520W/DCP-T525W/ DCP-T720DW/DCP-T725DW)	colocá-la na abertura de alimentação manual.
	A poeira de papel se acumulou na superfície dos rolos de tração do papel.	Limpar os rolos de tração do papel. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar os rolos de tração do papel</i>
Pou Tint	A quantidade de tinta remanescente em um ou mais tanques de tinta está baixa. Esta mensagem de erro poderá aparecer se o contador de pontos de tinta estiver incorreto, mesmo se houver tinta remanescente.	Observe através da janela do tanque de tinta para verificar a quantidade real de tinta remanescente. Se o nível de tinta remanescente estiver em ou abaixo da linha inferior sob a marca de preenchimento mínimo, reabasteça o tanque de tinta. Uma mensagem poderá aparecer no LCD para verificar se os tanques de tinta foram reabastecidos. Pressione ▲ (Sim) para restaurar o contador de pontos de tinta para a cor reabastecida. Pressione ▼ (Não) para as cores não reabastecidas. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Reabasteça os tanques de tinta</i>
Restam dados	Há dados de impressão na memória do equipamento.	Pressione Parar/Sair . O equipamento cancelará o trabalho e o limpará da memória. Tente imprimir novamente.
S/ alim. papel S/ Papel B1	Não há papel no equipamento ou o papel não foi colocado corretamente na bandeja de papel.	Execute um dos procedimentos a seguir: <ul style="list-style-type: none"> • Reabasteça a bandeja de papel e pressione Iniciar Preto ou Iniciar Colorido. • Remova e recarregue o papel e pressione Iniciar Preto ou Iniciar Colorido. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Carregar papel</i>
	O papel não foi inserido na posição central da abertura de alimentação manual. (DCP-T520W/DCP-T525W/ DCP-T720DW/DCP-T725DW)	Remova o papel, insira-o novamente no centro da abertura de alimentação manual e siga as instruções na tela LCD. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Carregue o papel na Abertura de alimentação manual</i>
	O papel na porta de alimentação manual não fica reto quando alimentado. (DCP-T520W/DCP-T525W/ DCP-T720DW/DCP-T725DW)	Ajuste as guias de papel na porta de alimentação manual usando as duas mãos para se certificar de que não haja espaço entre as guias e o papel e, em seguida, pressione Iniciar Preto ou Iniciar Colorido . ➤➤ <i>Informações relacionadas: Carregue o papel na Abertura de alimentação manual</i>
	A tampa de liberação de obstrução não está fechada corretamente.	Certifique-se de que a tampa de liberação de obstrução tenha sido fechada igualmente em ambos os lados. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Obstrução de impressora ou de papel</i>
	A poeira de papel se acumulou na superfície dos rolos de tração do papel.	Limpar os rolos de tração do papel. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar os rolos de tração do papel</i>

Mensagem de erro	Causa	Solução
Sem Dispositivo	Durante a configuração da rede Wi-Fi Direct, o equipamento Brother não consegue encontrar o dispositivo móvel.	<ul style="list-style-type: none"> • Confirme se seu equipamento e o dispositivo móvel estão no modo Wi-Fi Direct. • Aproxime o dispositivo móvel de seu equipamento Brother. • Coloque seu equipamento Brother e o dispositivo móvel em um local onde não haja nada entre eles para obstruir a comunicação. • Se estiver configurando manualmente a rede Wi-Fi Direct, confirme se inseriu a senha correta. • Se o dispositivo móvel usar uma página de configuração para obter o endereço IP, certifique-se de que o endereço IP do dispositivo móvel tenha sido configurado via DHCP.
Só impress. P&B	<p>A quantidade de tinta remanescente em um ou mais tanques de tinta (exceto o preto) está baixa.</p> <p>Esta mensagem de erro poderá aparecer se o contador de pontos de tinta estiver incorreto, mesmo se houver tinta remanescente.</p> <p>Enquanto essa mensagem aparecer no LCD, cada operação funcionará da seguinte maneira:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impressão (Windows) Se o tipo de mídia estiver definido como Papel Comum e você selecionou Escala de Cinza no driver da impressora, você poderá usar o equipamento como uma impressora a preto e branco. • Cópia Se o tipo de papel estiver definido como Papel Comum, é possível fazer cópias em preto e branco. 	<p>Reabasteça o tanque de tinta.</p> <p>Ao reabastecer o tanque de tinta, abasteça a tinta até a linha superior ou encha com toda a tinta no recipiente, se não exceder a linha superior.</p> <p>Uma mensagem poderá aparecer no LCD para verificar se os tanques de tinta foram reabastecidos. Pressione ▲ (Sim) para restaurar o contador de pontos de tinta para a cor reabastecida. Pressione ▼ (Não) para as cores não reabastecidas.</p> <p>►► <i>Informações relacionadas:</i> <i>Reabasteça os tanques de tinta</i></p> <p>O equipamento poderá interromper todas as operações de impressão e é possível que você não consiga usá-lo até reabastecer o tanque de tinta na seguinte situação:</p> <p>Se você desconectar o equipamento.</p>
Tampa aberta.	A tampa do scanner não está travada na posição fechada.	<p>Levante a tampa do scanner e depois feche-a novamente.</p> <p>Verifique se o cabo da interface (se utilizado) foi passado corretamente pela guia dos cabos, saindo da parte de trás do equipamento.</p>
Temperat Elevada	A temperatura ambiente está muito alta.	Após resfriar o ambiente, deixe que o equipamento esfrie até a temperatura ambiente. Tente novamente quando o equipamento tiver esfriado.
Trocar papel?	Essa mensagem é exibida quando a configuração para confirmar o tipo e o tamanho do papel está habilitada.	<p>Para que esta mensagem de confirmação não seja exibida, altere a configuração para Desativado.</p> <p>►► <i>Informações relacionadas:</i> <i>Alterar a configuração de seleção do papel</i></p>
Verificar Ppl MU	Não há papel no equipamento ou o papel não foi colocado corretamente na bandeja MU.	Execute um dos procedimentos a seguir:

Mensagem de erro	Causa	Solução
		<ul style="list-style-type: none"> Reabasteça a bandeja MU e pressione Iniciar Preto ou Iniciar Colorido. Remova e recarregue o papel e pressione Iniciar Preto ou Iniciar Colorido. <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Carregar papel na bandeja multiuso (bandeja MU)</i></p>
Verifique o nível de tinta. Se houver tinta, pressione OK.	Uma certa quantidade de tinta é consumida essa operação. Observe através da janela do tanque de tinta para verificar a quantidade real de tinta remanescente.	Se o nível de tinta remanescente estiver em ou abaixo da linha inferior sob a marca de preenchimento mínimo, reabasteça o tanque de tinta.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

Mensagem de erro	Causa	Solução
Absorv. Quase Cheio	A caixa do absorvedor de tinta está quase cheia.	A caixa do absorvedor de tinta precisa ser substituída em breve. Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother ou com um Centro de serviço autorizado da Brother para solicitar a manutenção do seu equipamento. A caixa do absorvedor de tinta absorve a pequena quantidade de tinta emitida durante a limpeza da cabeça de impressão.
Absorv. tinta cheio	A caixa do absorvedor de tinta está cheia. Esses componentes são itens da manutenção periódica que podem exigir substituição depois de um período de tempo, a fim de garantir excelente desempenho do seu equipamento Brother. Como esses componentes são itens de manutenção periódica, a substituição não é coberta pela garantia. A necessidade de substituir esses itens e o período de tempo antes da substituição dependem do número de ejeções e descargas exigidas para limpar o sistema de tinta. Essas caixas adquirem quantidades de tinta durante diferentes operações de ejeção e descarga. O número de vezes que um equipamento é limpo e ejetado durante a limpeza varia de acordo com as diferentes situações. Por exemplo, ligar e desligar o equipamento frequentemente causa vários ciclos de limpeza, uma vez que o equipamento faz a limpeza automaticamente ao iniciar.	A caixa do absorvedor de tinta precisa ser substituída. Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother ou com um Centro de serviço autorizado da Brother para solicitar a manutenção do seu equipamento.
Atol. B front. Rep Obstr B Frent	O papel está preso no equipamento.	Remova cuidadosamente o papel preso. ➤➤ <i>Informações relacionadas: O papel está preso na parte da frente do equipamento (obstrução frente B)</i> Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto de papel.

Mensagem de erro	Causa	Solução
Atol. C tras.	O papel está preso no equipamento.	Remova cuidadosamente o papel preso. ►► <i>Informações relacionadas: O papel está preso na parte de trás do equipamento (obstrução parte de trás C)</i> Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto de papel.
	A poeira de papel se acumulou na superfície dos rolos de tração do papel.	Limpar os rolos de tração do papel. ►► <i>Informações relacionadas: Limpar os rolos de tração do papel</i>
Atol.A Dentro/Frent Repetir obstrução A	O papel está preso no equipamento.	Remova cuidadosamente o papel preso. ►► <i>Informações relacionadas: O papel está preso na parte de dentro e na parte da frente do equipamento (obstrução dentro/frente A)</i> Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto de papel.
Baixa temperatura	A temperatura da sala está muito baixa.	Após aumentar a temperatura da sala, aguarde até que a temperatura do equipamento se iguale à da sala. Tente novamente quando o equipamento ficar mais quente.
Band 1 não detect	A bandeja de papel não está completamente inserida.	Empurre totalmente a bandeja de papel até o final no equipamento.
	Papel ou algum objeto estranho impediu que a bandeja de papel fosse inserida corretamente.	Puxe a bandeja de papel para fora do equipamento, e remova o papel atolado ou o objeto estranho. Si no logra encontrar o extraer el papel atascado ►► <i>Informações relacionadas: Obstrução de impressora ou de papel</i>
Config. Bandeja 1 Config. Bandeja MU	Essa mensagem é exibida quando a configuração para confirmar o tipo e o tamanho do papel está habilitada.	Para que esta mensagem de confirmação não seja exibida, altere a configuração para Desativado. ►► <i>Informações relacionadas: Alterar a configuração de seleção do papel</i>
Desconectado	A outra pessoa ou o equipamento de fax da outra pessoa finalizou a chamada.	Tente enviar ou receber novamente. Se as chamadas forem finalizadas várias vezes e você estiver usando um sistema VoIP (Voz por IP), tente mudar a Compatibilidade para Básico (para VoIP). ►► <i>Informações relacionadas: Interferência na linha telefônica/VoIP</i>
Disp. incorreto Descon. o disp. do conector frontal, desligue e ligue o equipamento	Um dispositivo com defeito foi conectado à interface direta USB.	Desconecte o dispositivo da interface direta USB. Desligue o equipamento e depois ligue-o novamente.
Disp. incorreto Desconecte o dispositivo USB.	Um dispositivo USB ou unidade flash USB não compatível foi conectada à interface USB direta.	Desconecte o dispositivo da interface direta USB.
Doc. atolado	O documento não foi colocado ou alimentado corretamente ou o documento digitalizado a partir do alimentador era muito longo.	Remova os documentos presos e pressione Parar/Sair . Posicione corretamente o documento no ADF (alimentador automático de documentos).

Mensagem de erro	Causa	Solução
		<p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Carregue documentos no ADF (alimentador automático de documentos)</i></p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Obstruções de documento</i></p>
Erro comunic.	A baixa qualidade da linha telefônica causou um erro de comunicação.	Envie o fax novamente ou conecte o equipamento a outra linha telefônica. Se o problema persistir, entre em contato com a companhia telefônica para solicitar que eles verifiquem sua linha telefônica.
Erro de tam. papel	<p>A configuração do tamanho do papel não confere com o tamanho do papel carregado na bandeja.</p> <p>-OU-</p> <p>Você não ajustou as guias de papel da bandeja para os indicadores do tamanho de papel que você está usando.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o tamanho de papel escolhido na tela do equipamento corresponde ao tamanho do papel na bandeja. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Informações relacionadas: Alterar o tamanho e o tipo de papel</i> 2. Certifique-se de carregar o papel na orientação Retrato. Para isso, ajuste as guias de papel na posição dos indicadores de tamanho correspondente ao seu papel. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Informações relacionadas: Carregar papel</i> 3. Após ter verificado o tamanho do papel e a posição do papel, pressione ▶. <p>Se você estiver imprimindo a partir do computador, verifique se o tamanho de papel selecionado no driver de impressora ou no aplicativo que você usa para imprimir coincide com o tamanho do papel que está na bandeja.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Configurações de impressão (Windows)</i></p>
Falha de conexão	O equipamento Brother e seu dispositivo móvel não podem se comunicar durante a configuração de rede Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> • Aproxime o dispositivo móvel de seu equipamento Brother. • Coloque seu equipamento Brother e o dispositivo móvel em um local onde não haja nada entre eles que obstrua a comunicação. • Se estiver usando o método de PIN do WPS, confirme se você inseriu o PIN correto.
Falha na conexão	Outros dispositivos estão tentando se conectar à rede Wi-Fi Direct ao mesmo tempo.	Certifique-se de que não há outros dispositivos tentando se conectar à rede Wi-Fi Direct e tente configurar novamente as opções da rede Wi-Fi Direct.
Hub inutilizável.	Um hub ou uma unidade flash USB com hub foi conectada à interface USB direta.	Hubs, incluindo unidades flash USB com hub integrado, não são aceitos. Desconecte o dispositivo da interface direta USB.
Imposs Digitaliz XX	Ocorreu um problema mecânico no equipamento.	<p>Desconecte o equipamento da energia elétrica por vários minutos e depois reconecte-o.</p> <p>Se não for possível imprimir os documentos e faxes recebidos, transfira os faxes para outro equipamento de fax ou para o seu computador antes de</p>

Mensagem de erro	Causa	Solução
		<p>desconectar o equipamento. Assim, você não perderá mensagens importantes. Desconecte o equipamento da tomada por alguns minutos e reconecte-o.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Transferir seus faxes ou relatório de faxes</i></p>
<p>Imposs. Limpar XX Impos. iniciar XX Impossível impr. XX</p>	<p>Ocorreu um problema mecânico no equipamento.</p> <p>-OU-</p> <p>Há um objeto estranho, como um grampo ou um pedaço de papel rasgado, no interior do equipamento.</p>	<p>Abra a tampa do scanner e remova todos os objetos estranhos e restos de papel de dentro do equipamento. Se a mensagem de erro continuar, desconecte o equipamento da energia elétrica por vários minutos e depois reconecte-o.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: O papel está preso na parte de dentro e na parte da frente do equipamento (obstrução dentro/frente A)</i></p> <p>Se não for possível imprimir os documentos e faxes recebidos, transfira os faxes para outro equipamento de fax ou para o seu computador antes de desconectar o equipamento. Assim, você não perderá mensagens importantes. Desconecte o equipamento da tomada por alguns minutos e reconecte-o.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Transferir seus faxes ou relatório de faxes</i></p>
Memória Cheia	A memória do equipamento está cheia.	<p>Se uma operação de envio de fax ou uma operação de cópia estiver em andamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pressione Parar/Sair e aguarde as outras operações em andamento serem concluídas e tente novamente. • Pressione ► para selecionar <i>Impr. Parcial</i> para copiar as páginas digitalizadas até então. • Imprima os faxes armazenados na memória. <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Imprimir um fax armazenado na memória do equipamento</i></p>
Mídia cheio.	A unidade flash USB que você está usando não tem espaço livre suficiente para digitalizar o documento.	Exclua os arquivos não utilizados da unidade flash USB para liberar espaço e tente novamente.
Não registrado	Você tentou acessar um número de Discagem abreviada que não havia sido armazenado no equipamento.	Configure o número de Discagem abreviada.
O número máximo de dispositivos que já estão conectados usando Wi-Fi Dir.	O número máximo de dispositivos móveis já está conectado à rede Wi-Fi Direct quando o equipamento Brother é o proprietário de grupo.	<p>Depois que a conexão atual entre seu equipamento Brother e outro dispositivo móvel for interrompida, tente configurar novamente as opções da Wi-Fi Direct. Você pode confirmar o status da conexão imprimindo o Relatório de configuração de rede.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Imprimir o relatório de configurações de rede</i></p>
Pouca Tinta	A quantidade de tinta remanescente em um ou mais tanques de tinta está baixa. Esta mensagem de erro poderá aparecer se o contador de pontos de tinta estiver	Observe através da janela do tanque de tinta para verificar a quantidade real de tinta remanescente.

Mensagem de erro	Causa	Solução
	incorreto, mesmo se houver tinta remanescente.	Se o nível de tinta remanescente estiver em ou abaixo da linha inferior sob a marca de preenchimento mínimo, reabasteça o tanque de tinta. Uma mensagem poderá aparecer no LCD para verificar se os tanques de tinta foram reabastecidos. Pressione ► (Sim) para restaurar o contador de pontos de tinta para a cor reabastecida. Pressione ◀ (Não) para as cores não reabastecidas. ►► <i>Informações relacionadas:</i> <i>Reabasteça os tanques de tinta</i>
Ppl preso Band MU D	O papel está preso no equipamento.	Remova cuidadosamente o papel preso. ►► <i>Informações relacionadas:</i> <i>O papel está preso na bandeja multiuso (Obstrução D, bandeja MU)</i>
	As guias de papel não estão ajustadas para o tamanho correto de papel.	Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto de papel.
Ppl preso MU/Dnt E Rep Ppl pr MU/Dnt E	O papel está preso no equipamento.	Remova cuidadosamente o papel preso. ►► <i>Informações relacionadas:</i> <i>O papel está preso dentro e na bandeja multiuso (Obstrução de papel/Obstrução E, dentro/MU)</i>
	As guias de papel não estão ajustadas para o tamanho correto de papel.	Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto de papel.
Reench Tinta	A quantidade de tinta remanescente em um ou mais tanques de tinta está baixa. O equipamento interromperá todas as operações de impressão. Esta mensagem de erro poderá aparecer se o contador de pontos de tinta estiver incorreto, mesmo se houver tinta remanescente.	Reabasteça o tanque de tinta. Ao reabastecer o tanque de tinta, abasteça a tinta até a linha superior ou encha com toda a tinta no recipiente, se não exceder a linha superior. Uma mensagem poderá aparecer no LCD para verificar se os tanques de tinta foram reabastecidos. Pressione ► (Sim) para restaurar o contador de pontos de tinta para a cor reabastecida. Pressione ◀ (Não) para as cores não reabastecidas. ►► <i>Informações relacionadas:</i> <i>Reabasteça os tanques de tinta</i> Você ainda pode digitalizar mesmo que a tinta esteja baixa ou precise ser reabastecida.
Restam dados	Há dados de impressão na memória do equipamento.	Pressione Parar/Sair . O equipamento cancelará o trabalho e o limpará da memória. Tente imprimir novamente.
S/respost./ocup.	O número chamado não está atendendo ou está ocupado.	Verifique o número e tente novamente.
Sem Alim Pap Bdj 1	Não há papel no equipamento ou o papel não foi colocado corretamente na bandeja de papel.	Execute um dos procedimentos a seguir: <ul style="list-style-type: none"> • Reabasteça a bandeja de papel e pressione ►. • Remova e recarregue o papel e pressione ►. ►► <i>Informações relacionadas:</i> <i>Carregar papel</i>

Mensagem de erro	Causa	Solução
Sem Alim Pap Bdj 1	A tampa de liberação de obstrução não está fechada corretamente.	Certifique-se de que a tampa de liberação de obstrução tenha sido fechada igualmente em ambos os lados. ►► <i>Informações relacionadas: Obstrução de impressora ou de papel</i>
	A poeira de papel se acumulou na superfície dos rolos de tração do papel.	Limpar os rolos de tração do papel. ►► <i>Informações relacionadas: Limpar os rolos de tração do papel</i>
Sem Alim Pap BdjMU	Não há papel no equipamento ou o papel não foi colocado corretamente na bandeja MU.	Execute um dos procedimentos a seguir: <ul style="list-style-type: none"> • Reabasteça a bandeja MU e pressione ►. • Remova e recarregue o papel e pressione ►. ►► <i>Informações relacionadas: Carregar papel na bandeja multiuso (bandeja MU)</i>
Sem alim. de papel	A poeira de papel se acumulou na superfície dos rolos de tração do papel.	Limpar os rolos de tração do papel. ►► <i>Informações relacionadas: Limpar os rolos de tração do papel</i>
Sem Arquivo	A unidade flash USB na unidade de mídia não contém arquivos .JPG.	Reinsira a unidade flash USB correta na abertura.
Sem Dispositivo	Durante a configuração da rede Wi-Fi Direct, o equipamento Brother não consegue encontrar o dispositivo móvel.	<ul style="list-style-type: none"> • Confirme se seu equipamento e o dispositivo móvel estão no modo Wi-Fi Direct. • Aproxime o dispositivo móvel de seu equipamento Brother. • Coloque seu equipamento Brother e o dispositivo móvel em um local onde não haja nada entre eles para obstruir a comunicação. • Se estiver configurando manualmente a rede Wi-Fi Direct, confirme se inseriu a senha correta. • Se o dispositivo móvel usar uma página de configuração para obter o endereço IP, certifique-se de que o endereço IP do dispositivo móvel tenha sido configurado via DHCP.
Sem memória de fax	A memória do fax está cheia.	Imprima os faxes armazenados na memória. ►► <i>Informações relacionadas: Imprimir um fax armazenado na memória do equipamento</i>
Só impress. P&B	A quantidade de tinta remanescente em um ou mais tanques de tinta (exceto o preto) está baixa. Esta mensagem de erro poderá aparecer se o contador de pontos de tinta estiver incorreto, mesmo se houver tinta remanescente. Enquanto essa mensagem aparecer no LCD, cada operação funcionará da seguinte maneira: <ul style="list-style-type: none"> • Impressão (Windows) Se o tipo de mídia estiver definido como Papel Comum e você 	Reabasteça o tanque de tinta. Ao reabastecer o tanque de tinta, abasteça a tinta até a linha superior ou encha com toda a tinta no recipiente, se não exceder a linha superior. Uma mensagem poderá aparecer no LCD para verificar se os tanques de tinta foram reabastecidos. Pressione ► (Sim) para restaurar o contador de pontos de tinta para a cor reabastecida. Pressione ◀ (Não) para as cores não reabastecidas. ►► <i>Informações relacionadas: Reabasteça os tanques de tinta</i>

Mensagem de erro	Causa	Solução
	<p>selecionou Escala de Cinza no driver da impressora, você poderá usar o equipamento como uma impressora a preto e branco.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cópia <p>Se o tipo de papel estiver definido como Papel Comum, é possível fazer cópias em preto e branco.</p>	<p>O equipamento poderá interromper todas as operações de impressão e é possível que você não consiga usá-lo até reabastecer o tanque de tinta na seguinte situação:</p> <p>Se você desconectar o equipamento.</p>
Tampa aberta.	A tampa do scanner não está travada na posição fechada.	<p>Levante a tampa do scanner e depois feche-a novamente.</p> <p>Verifique se o cabo da interface (se utilizado) foi passado corretamente pela guia dos cabos, saindo da parte de trás do equipamento.</p>
	A tampa do compartimento do tanque de tinta não está travada na posição fechada.	Feche a tampa do compartimento do tanque de tinta firmemente até que ela trave no lugar.
Temperat Elevada	A temperatura ambiente está muito alta.	Após resfriar o ambiente, deixe que o equipamento esfrie até a temperatura ambiente. Tente novamente quando o equipamento tiver esfriado.
Verifique os níveis de tinta, Se há tinta em todos os 4 tanques, Pressione OK	<p>Uma certa quantidade de tinta é consumida essa operação.</p> <p>Observe através da janela do tanque de tinta para verificar a quantidade real de tinta remanescente.</p>	Se o nível de tinta remanescente estiver em ou abaixo da linha inferior sob a marca de preenchimento mínimo, reabasteça o tanque de tinta.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)
 - [Transferir seus faxes ou relatório de faxes](#)
 - [Mensagens de erro ao usar o recurso Brother Web Connect](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)
- [Reabasteça os tanques de tinta](#)
- [Alterar a configuração de seleção do papel](#)
- [Interferência na linha telefônica/VoIP](#)
- [Carregar documentos no alimentador automático de documentos](#)
- [Obstruções de documento](#)
- [Carregar papel](#)
- [Carregue o papel na Abertura de alimentação manual](#)
- [Obstrução de impressora ou de papel](#)
- [Limpar os rolos de tração do papel](#)
- [Imprimir um fax armazenado na memória do equipamento](#)
- [Alterar o tamanho e o tipo de papel](#)
- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)
- [O papel está preso na parte de dentro e na parte da frente do equipamento \(obstrução dentro/frente A\)](#)
- [O papel está preso na parte da frente do equipamento \(obstrução frente B\)](#)
- [O papel está preso na parte de trás do equipamento \(obstrução parte de trás C\)](#)
- [O papel está preso na bandeja multiuso \(Obstrução D, bandeja MU\)](#)
- [O papel está preso dentro e na bandeja multiuso \(Obstrução de papel/Obstrução E, dentro/MU\)](#)

-
- Problemas no manuseio do papel e na impressão
 - Carregar papel na bandeja multiuso (bandeja MU)
 - O papel está preso no equipamento ao usar a bandeja de papel padrão (obstrução de papel)
-

Transferir seus faxes ou relatório de faxes

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Se a tela LCD mostrar:

- [Imposs. Limpar XX]
- [Impos. iniciar XX]
- [Imposs Imprimir XX]
- [Impossível Digitalizar XX]

É recomendável transferir seus faxes para outro equipamento de fax ou para o computador.

►► *Informações relacionadas: Transferir faxes para outro equipamento de fax*

►► *Informações relacionadas: Transferir faxes para o seu computador*

Você também pode transferir o relatório de faxes para verificar se existem faxes que você deve transferir.

►► *Informações relacionadas: Transfira o relatório de faxes para outro equipamento de fax*



Informações relacionadas

- Mensagens de erro e manutenção
 - Transferir faxes para outro equipamento de fax
 - Transferir faxes para o seu computador
 - Transfira o relatório de faxes para outro equipamento de fax

Tópicos relacionados:

- Usar a Recepção de PC-FAX para transferir faxes recebidos para o seu computador (apenas Windows)
- Restaurar as configurações padrão de fábrica da rede
- Restaurar seu equipamento
- Visão geral das funções para restaurar configurações

Transferir faxes para outro equipamento de fax

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Se não tiver configurado o ID do equipamento, você não poderá entrar no Modo de transferência de fax.

1. Pressione **Parar/Sair** para excluir o erro temporariamente.
2. Pressione **Configs..**
3. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Serviço]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Transf. Dados]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Transf. Fax]. Pressione **OK**.
4. Siga um dos procedimentos a seguir:
 - Se o LCD mostrar [S/ dados], é porque não há mais faxes na memória do equipamento. Pressione ► e, em seguida, pressione **Parar/Sair**.
 - Insira o número de fax para o qual os faxes serão transferidos.
5. Pressione **Iniciar Preto**.



Informações relacionadas

- [Transferir seus faxes ou relatório de faxes](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar a ID do aparelho](#)

Transferir faxes para o seu computador

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Você pode transferir os faxes da memória do equipamento para o computador.

1. Pressione **Parar/Sair** para excluir o erro temporariamente.
2. Confirme se o software e os drivers da Brother estão instalados no computador e ative a **Recepção de PC-FAX** no computador.
3. Inicie o  (**Brother Utilities**), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
4. Clique em **PC-FAX**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Receber**.
5. Leia e confirme as instruções no computador.

Os faxes na memória do equipamento serão enviados para seu computador automaticamente.



Quando os faxes na memória do equipamento não forem enviados para o computador:

Certifique-se de ter definido [Receber PC Fax] no equipamento.

Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Impr.Backup: Sim] ou [Impr.Backup: Não]. Pressione **OK**.

Se os faxes estiverem na memória do equipamento quando você configurar a Recepção de PC-Fax, uma mensagem será exibida na tela LCD perguntando se você deseja transferir os faxes para o computador.

Pressione ► para transferir todos os faxes na memória para o computador.



Informações relacionadas

- [Transferir seus faxes ou relatório de faxes](#)

Tópicos relacionados:

- [Usar a Recepção de PC-FAX para transferir faxes recebidos para o seu computador \(apenas Windows\)](#)

Transfira o relatório de faxes para outro equipamento de fax

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Se não tiver configurado a ID do aparelho, você não poderá entrar no modo de transferência de faxes.

1. Pressione **Parar/Sair** para excluir o erro temporariamente.
2. Pressione **Configs..**
3. Pressione **▲** ou **▼** para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Serviço]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Transf. Dados]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Transferência de Relatório]. Pressione **OK**.
4. Digite o número de fax para o qual o Relatório de faxes será encaminhado.
5. Pressione **Iniciar Preto**.



Informações relacionadas

- [Transferir seus faxes ou relatório de faxes](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar a ID do aparelho](#)

Mensagens de erro ao usar o recurso Brother Web Connect

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Seu equipamento Brother exibirá uma mensagem de erro se um erro ocorrer. As mensagens de erro mais comuns são mostradas na tabela.

Você mesmo pode corrigir a maioria dos erros. Para obter mais dicas, visite a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo em support.brother.com.

Erro de conexão

Mensagens de erro	Causa	Ação
Erro de Conexão 02	O equipamento não está conectado a uma rede.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a conexão à rede está funcionando.• Se FOTO/WEB tiver sido pressionado logo depois que o equipamento foi ligado, pode ser que a conexão em rede ainda não tenha sido estabelecida. Aguarde e tente novamente.
Erro de Conexão 03	<ul style="list-style-type: none">• As configurações de rede ou do servidor estão incorretas.• Há um problema com a rede ou com o servidor.	<ul style="list-style-type: none">• Confirme se as configurações de rede estão corretas ou aguarde e tente novamente mais tarde.• Se FOTO/WEB tiver sido pressionado logo depois que o equipamento foi ligado, pode ser que a conexão em rede ainda não tenha sido estabelecida. Aguarde e tente novamente.
Erro de Conexão 07	As configurações de data e hora estão incorretas.	Defina a data e a hora corretamente. Observe que se o cabo de alimentação do equipamento for desconectado, as configurações de data e hora poderão ser restauradas às configurações de fábrica.

Erro de autenticação

Mensagens de erro	Causa	Ação
Erro de Autenticação 01	O PIN inserido para acessar a conta está incorreto. O PIN é o número de quatro dígitos que você inseriu ao registrar a conta no equipamento.	Insira o PIN correto.
Erro de Autenticação 02	A ID temporária inserida está incorreta.	Insira a ID temporária correta.
	A ID temporária inserida expirou. Um ID temporário é válido por 24 horas.	Solicite novamente o acesso ao Brother Web Connect e receba uma nova ID temporária. Depois, utilize-a para registrar a conta no equipamento.
Erro de Autenticação 03	O nome de exibição inserido já foi registrado por outro usuário do serviço.	Insira um nome de exibição diferente.

Erro de servidor

Mensagens de erro	Causa	Ação
Erro de Servidor 01	As informações de autenticação do equipamento (necessárias para acesso ao serviço) expiraram ou são inválidas.	Solicite novamente o acesso ao Brother Web Connect para receber uma nova ID temporária. Depois, utilize-a para registrar a conta no equipamento.
Erro de Servidor 03	O arquivo que você está tentando transferir pode ter um dos seguintes problemas: <ul style="list-style-type: none">• O arquivo ultrapassa o limite de número de pixels, tamanho de arquivo ou outra restrição do serviço.• O tipo do arquivo não é compatível.• O arquivo está corrompido.	O arquivo não pode ser usado: <ul style="list-style-type: none">• Verifique as restrições de tamanho ou formato do serviço.• Salve o arquivo como um tipo diferente.• Se possível, obtenha uma versão nova e não corrompida do arquivo.
Erro de Servidor 13	Há um problema com o serviço e ele não pode ser utilizado agora.	Aguarde e tente novamente. Se receber essa mensagem novamente, acesse o serviço por meio de um computador para confirmar se ele ainda está indisponível.

Erro de atalho

Mensagens de erro	Causa	Ação
Erro de Atalho 02	O atalho não pode ser usado porque a conta foi excluída após o atalho ter sido registrado.	Exclua o atalho e depois registre a conta e o atalho novamente.



Informações relacionadas

- [Mensagens de erro e manutenção](#)

Obstruções de documento

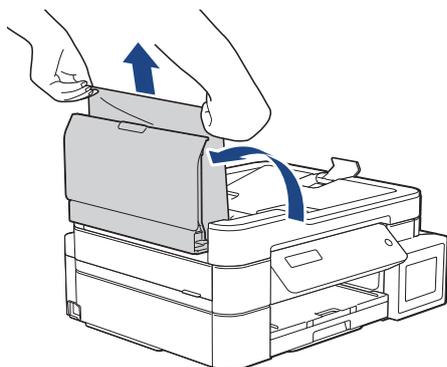
Modelos relacionados: DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW

- [O documento está preso na parte superior do alimentador](#)
- [O documento está preso dentro do ADF \(alimentador automático de documentos\)](#)
- [Remover restos de papel presos no ADF \(alimentador automático de documentos\)](#)
- [Mensagens de erro e manutenção](#)

O documento está preso na parte superior do alimentador

Modelos relacionados: DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Remova do alimentador qualquer papel que não esteja preso.
2. Abra a tampa do alimentador.
3. Remova o documento preso puxando-o para cima.



4. Feche a tampa do alimentador.
5. Pressione **Parar/Sair**.

IMPORTANTE

Para evitar futuras obstruções de documentos, feche a tampa do ADF (alimentador automático de documentos) corretamente pressionando-a para baixo no centro.



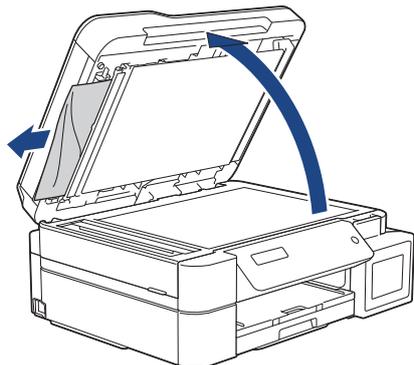
Informações relacionadas

- [Obstruções de documento](#)

O documento está preso dentro do ADF (alimentador automático de documentos)

Modelos relacionados: DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Remova do alimentador qualquer papel que não esteja preso.
2. Levante a tampa dos documentos.
3. Puxe o documento preso para fora e para a esquerda.



4. Feche a tampa dos documentos.



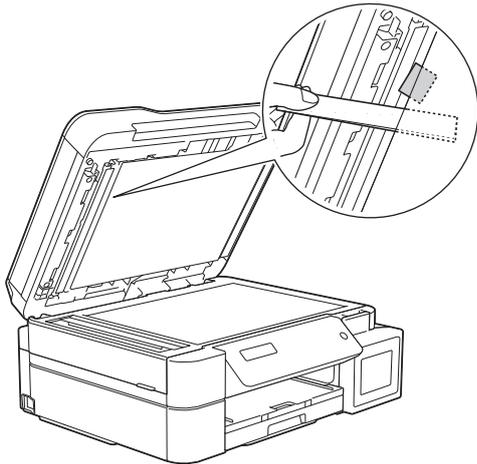
Informações relacionadas

- [Obstruções de documento](#)

Remover restos de papel presos no ADF (alimentador automático de documentos)

Modelos relacionados: DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Levante a tampa dos documentos.
2. Insira um pedaço de papel grosso, como papel-cartão, no alimentador para empurrar para fora pequenos restos de papel.



3. Feche a tampa dos documentos.



Informações relacionadas

- [Obstruções de documento](#)

Obstrução de impressora ou de papel

Localize e remova o papel preso.

- O papel está preso no equipamento ao usar a bandeja de papel padrão (obstrução de papel)
- O papel está preso na parte de dentro e na parte da frente do equipamento (obstrução dentro/frente A)
- O papel está preso na parte da frente do equipamento (obstrução frente B)
- O papel está preso na parte de trás do equipamento (obstrução parte de trás C)
- O papel está preso na bandeja multiuso (Obstrução D, bandeja MU)
- O papel está preso dentro e na bandeja multiuso (Obstrução de papel/Obstrução E, dentro/MU)
- Mensagens de erro e manutenção
- Problemas no manuseio do papel e na impressão

▲ Página inicial > Solução de problemas > Obstrução de impressora ou de papel > O papel está preso no equipamento ao usar a bandeja de papel padrão (obstrução de papel)

O papel está preso no equipamento ao usar a bandeja de papel padrão (obstrução de papel)

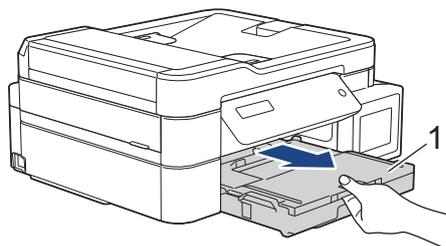
Modelos relacionados: DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

Ao imprimir a partir da bandeja de papel, se a tela LCD exibir [Papel atol.], siga estes passos:

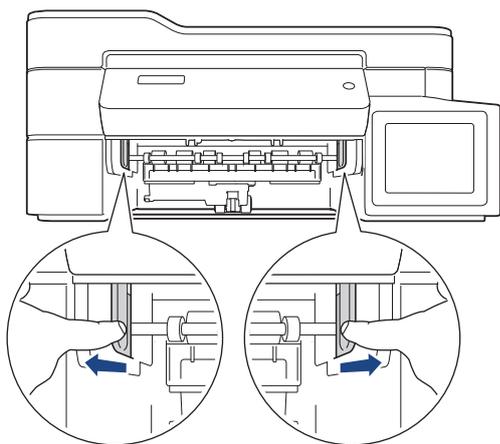


Se estiver usando a bandeja multiuso ►► *Informações relacionadas: O papel está preso dentro e na bandeja multiuso (Obstrução de papel/Obstrução E, dentro/MU)*

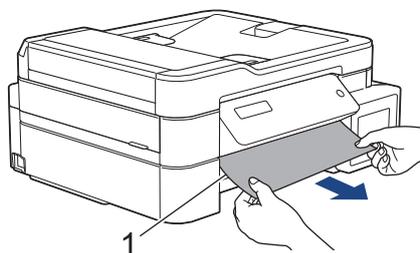
1. Desconecte o equipamento da tomada elétrica CA.
2. Puxe a bandeja de papel (1) completamente para fora do equipamento.



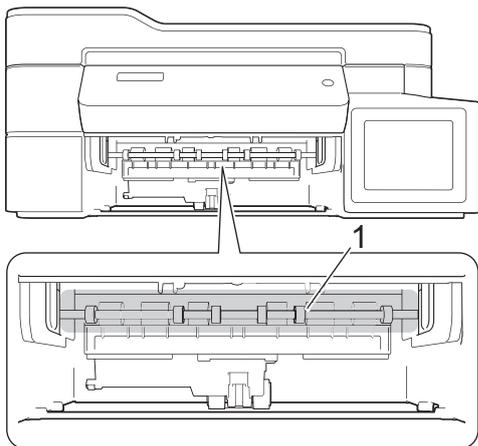
3. Puxe as duas alavancas verdes dentro do equipamento para soltar o papel preso.



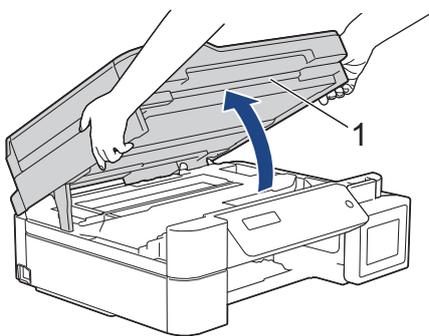
4. Puxe lentamente o papel preso (1) para fora do equipamento.



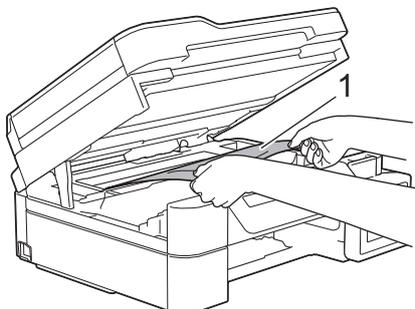
5. Procure cuidadosamente dentro (1) do equipamento pedaços de papel presos.



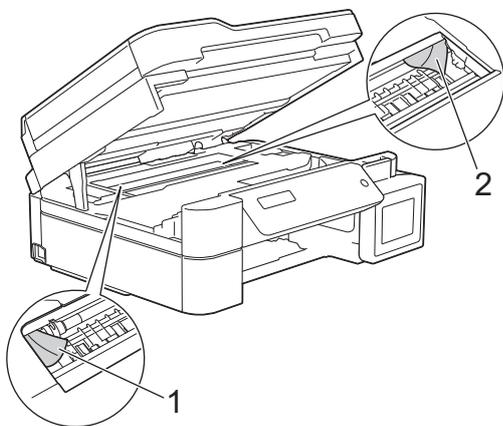
6. Coloque as duas mãos embaixo das abas plásticas em ambos os lados do equipamento para levantar e abrir a tampa do scanner (1).



7. Puxe lentamente o papel preso (1) para fora do equipamento.

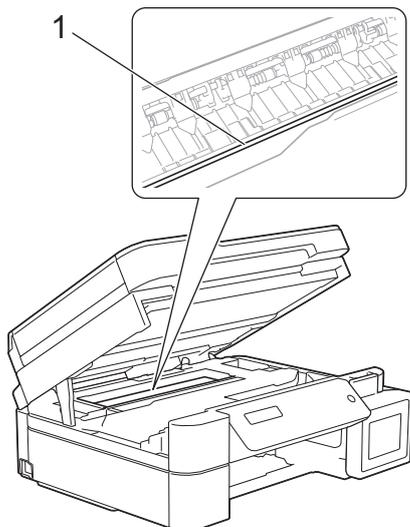


8. Mova a cabeça de impressão (se necessário) para retirar qualquer papel que tenha restado nessa área. Certifique-se de que não tenha restado pedaços de papel nos cantos do equipamento (1) e (2).

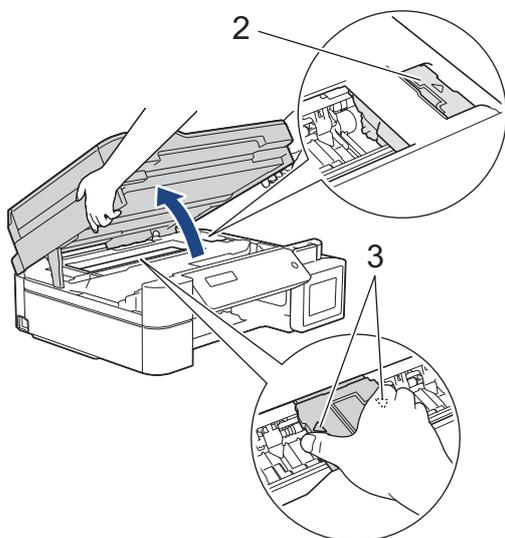


IMPORTANTE

- NÃO toque na tira do codificador, uma tira fina de plástico que acompanha a largura do equipamento (1). Isso pode causar danos ao equipamento.

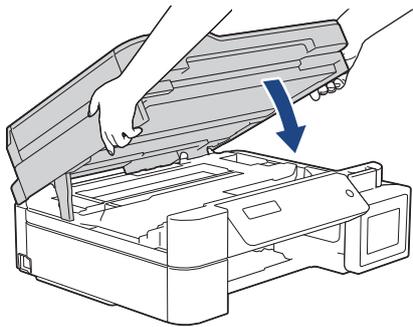


- Se a cabeça de impressão estiver no canto direito, como mostra a ilustração (2), você não poderá movê-la. Siga estas etapas:
 - a. Feche a tampa do scanner e reconecte o cabo de alimentação.
 - b. Abra a tampa do scanner novamente e mantenha o botão **Parar/Sair** pressionado até que a cabeça de impressão se mova para o centro.
 - c. Desconecte o equipamento da rede de energia elétrica e retire o papel preso.

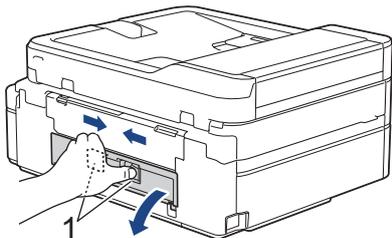


- Se o papel estiver preso debaixo da cabeça de impressão, desconecte o equipamento da rede de energia elétrica e mova a cabeça de impressão para retirar o papel. Segure as áreas côncavas com as marcas triangulares como mostrado na ilustração (3) para mover a cabeça de impressão.
- Se a tinta manchar sua pele ou roupa, lave-as imediatamente com sabão ou detergente.

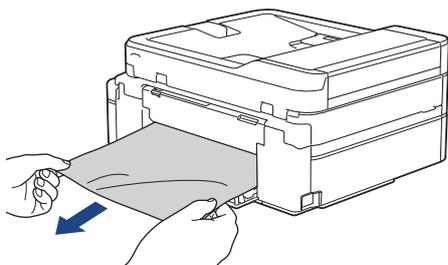
9. Feche cuidadosamente a tampa do scanner com ambas as mãos.



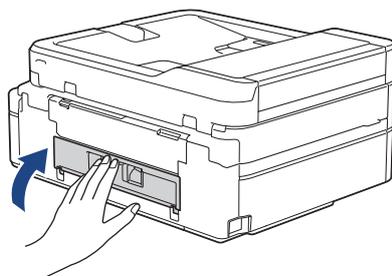
10. Aperte ambas as alavancas (1) e, em seguida, abra a Tampa de liberação de obstrução na parte posterior do equipamento.



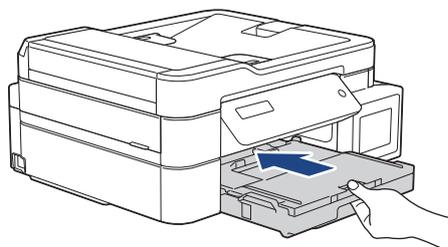
11. Puxe lentamente o papel preso para fora do equipamento.



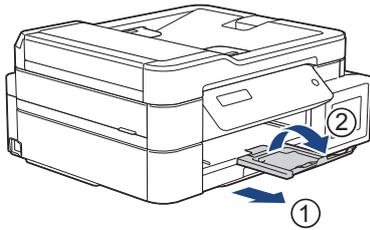
12. Feche a tampa de liberação de obstrução. Verifique se a tampa está fechada completamente.



13. Coloque a bandeja de papel firmemente de volta no equipamento.



14. Enquanto segura a bandeja de papel no lugar no equipamento, puxe o suporte de papel (1) para fora até que ele trave no lugar e depois desdobre a aba do suporte de papel (2).



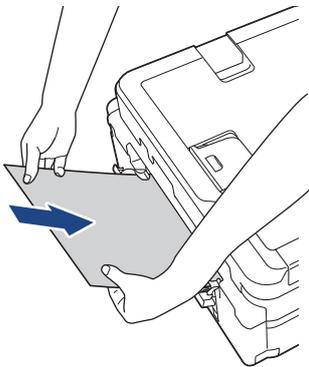
15. Reconecte o cabo de alimentação.



Operações adicionais de limpeza em caso de obstrução de papel

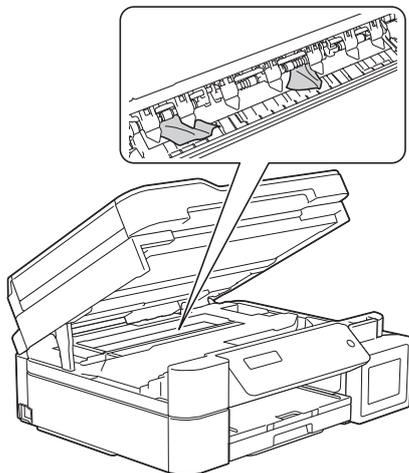
Se a mensagem de erro do LCD continuar a aparecer e você repetidamente experimentar obstruções de papel, faça o seguinte:

1. Desconecte o equipamento da tomada elétrica CA e abra a tampa da abertura de alimentação manual.
2. Carregue uma folha de papel A4 ou Carta grosso, como papel brilhante, na abertura de alimentação manual. Insira o papel profundamente na abertura de alimentação manual.



3. Reconecte o cabo de alimentação.

O papel colocado na abertura de alimentação manual será alimentado através do equipamento e ejetado. Se o papel grosso estiver empurrando qualquer papel obstruído, remova o papel obstruído.



Informações relacionadas

- [Obstrução de impressora ou de papel](#)

Tópicos relacionados:

- [O papel está preso dentro e na bandeja multiuso \(Obstrução de papel/Obstrução E, dentro/MU\)](#)

▶ Página inicial > Solução de problemas > Obstrução de impressora ou de papel > O papel está preso na parte de dentro e na parte da frente do equipamento (obstrução dentro/frente A)

O papel está preso na parte de dentro e na parte da frente do equipamento (obstrução dentro/frente A)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

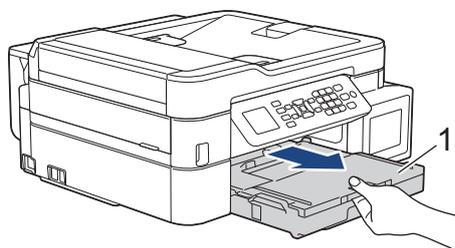
Se o LCD mostrar [Atol.A Dentro/Frent] ou [Repetir obstrução A], siga estes passos:

1. Desconecte o equipamento da tomada elétrica CA.

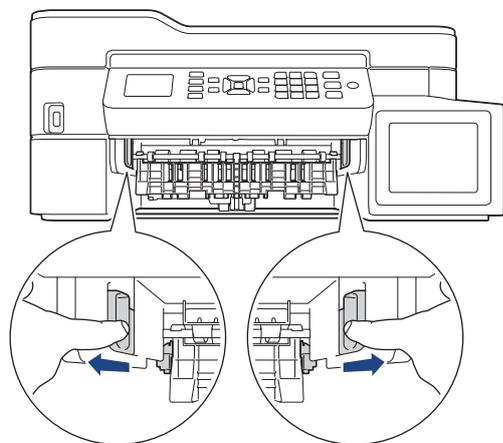
IMPORTANTE

Antes de desconectar o equipamento da rede de energia elétrica, você pode transferir seus faxes que estão armazenados na memória do equipamento para o seu computador ou outro equipamento de fax para não perder nenhuma mensagem importante.

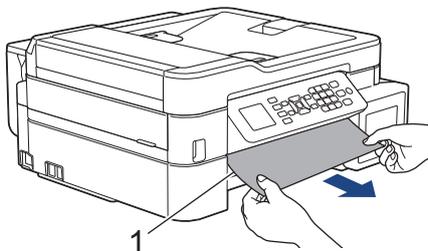
2. Puxe a bandeja de papel (1) completamente para fora do equipamento.



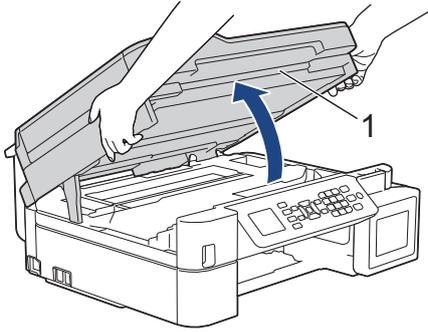
3. Puxe as duas alavancas verdes dentro do equipamento para soltar o papel preso.



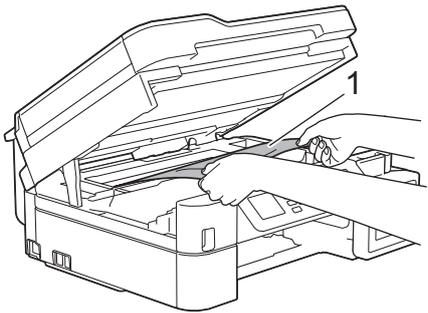
4. Puxe lentamente o papel preso (1) para fora do equipamento.



5. Coloque as duas mãos embaixo das abas plásticas em ambos os lados do equipamento para levantar e abrir a tampa do scanner (1).

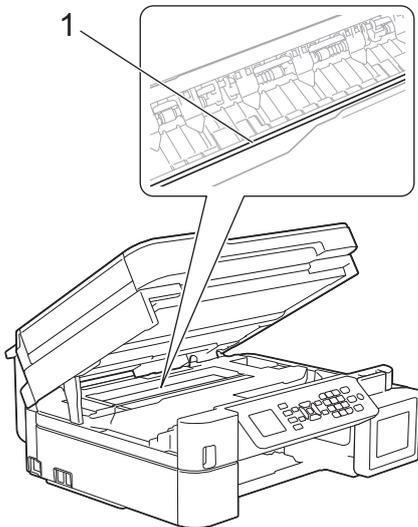


6. Puxe lentamente o papel preso (1) para fora do equipamento.

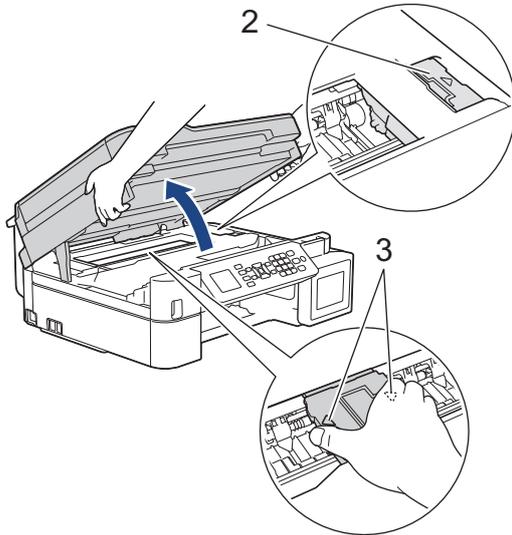


IMPORTANTE

- NÃO toque na tira do codificador, uma tira fina de plástico que acompanha a largura do equipamento (1). Isso pode causar danos ao equipamento.



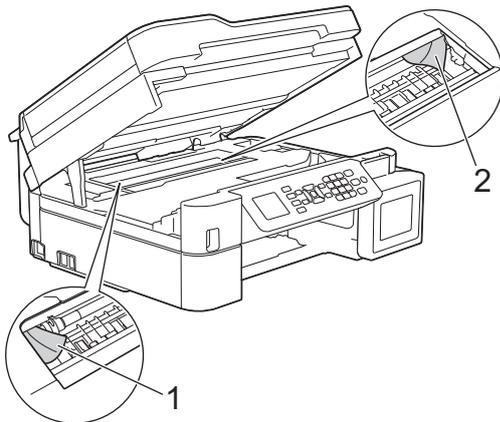
- Se a cabeça de impressão estiver no canto direito, como mostra a ilustração (2), você não poderá movê-la. Siga estas etapas:
 - a. Feche a tampa do scanner e reconecte o cabo de alimentação.
 - b. Abra a tampa do scanner novamente e mantenha o botão **Parar/Sair** pressionado até que a cabeça de impressão se mova para o centro.
 - c. Desconecte o equipamento da rede de energia elétrica e retire com cuidado o papel preso.



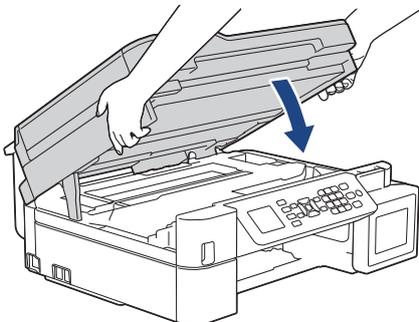
- Se o papel estiver preso debaixo da cabeça de impressão, desconecte o equipamento da fonte de energia elétrica e mova a cabeça de impressão para retirar o papel.
Segure as áreas côncavas com as marcas triangulares como mostrado na ilustração (3) para mover a cabeça de impressão.
- Se a tinta manchar sua pele ou roupa, lave-as imediatamente com sabão ou detergente.



Se sua mensagem de erro na tela LCD foi [Repetir obstrução A], mova a cabeça de impressão (se necessário) para retirar pedaços de papel presos nesse local. Certifique-se de que não tenha restado pedaços de papel nos cantos do equipamento (1) e (2).



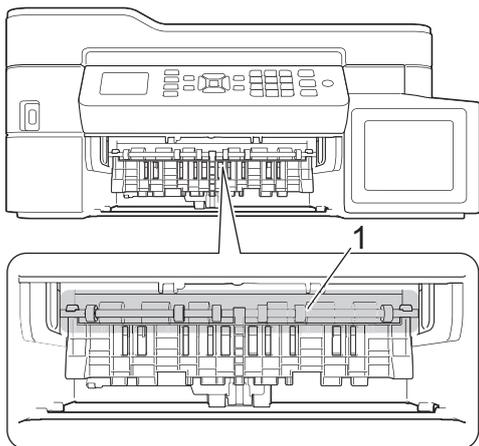
7. Feche cuidadosamente a tampa do scanner com ambas as mãos.



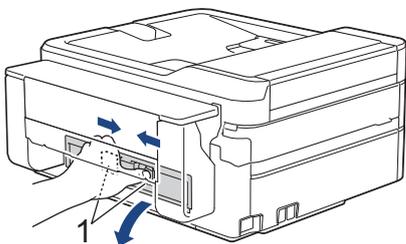


Se a mensagem de erro no LCD for [Repetir obstrução A], realize o seguinte procedimento:

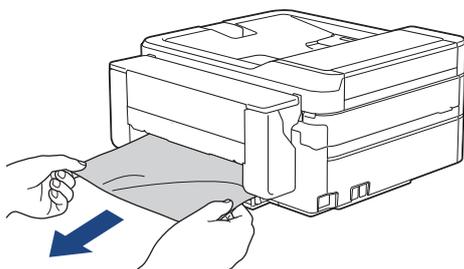
- a. Procure cuidadosamente dentro (1) do equipamento pedaços de papel presos.



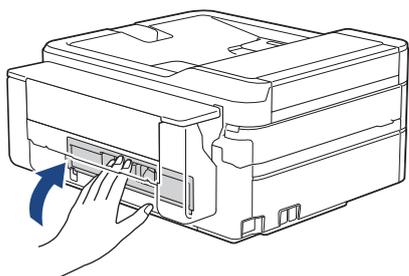
- b. Aperte ambas as alavancas (1) e, em seguida, abra a Tampa de liberação de obstrução na parte posterior do equipamento.



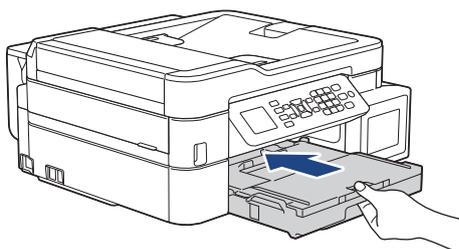
- c. Puxe lentamente o papel preso para fora do equipamento.



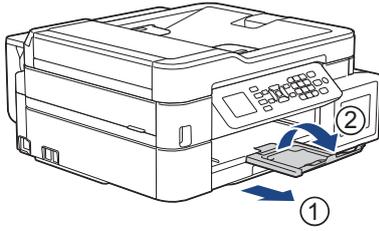
- d. Feche a tampa de liberação de obstrução. Verifique se a tampa está fechada completamente.



8. Empurre a bandeja de papel firmemente de volta no equipamento.



-
9. Enquanto segura a bandeja de papel no lugar no equipamento, puxe o suporte de papel (1) para fora até que ele trave no lugar e depois desdobre a aba do suporte de papel (2).



10. Reconecte o cabo de alimentação.



Informações relacionadas

- [Obstrução de impressora ou de papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
-

▲ Página inicial > Solução de problemas > Obstrução de impressora ou de papel > O papel está preso na parte da frente do equipamento (obstrução frente B)

O papel está preso na parte da frente do equipamento (obstrução frente B)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

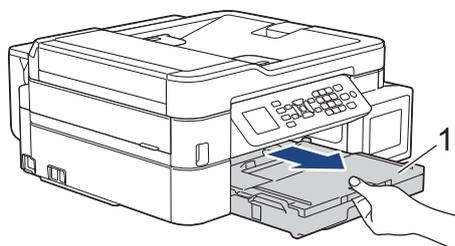
Se o LCD mostrar [Atol. B front.] ou [Rep Obstr B Frent], siga estes passos:

1. Desconecte o equipamento da tomada elétrica CA.

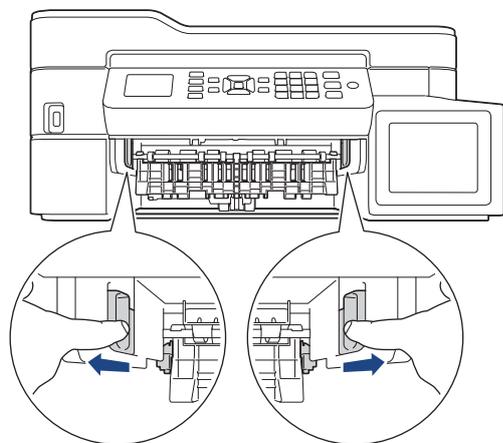
IMPORTANTE

Antes de desconectar o equipamento da rede de energia elétrica, você pode transferir seus faxes que estão armazenados na memória do equipamento para o seu computador ou outro equipamento de fax para não perder nenhuma mensagem importante.

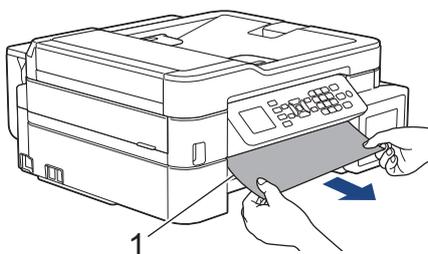
2. Puxe a bandeja de papel (1) completamente para fora do equipamento.



3. Puxe as duas alavancas verdes dentro do equipamento para soltar o papel preso.



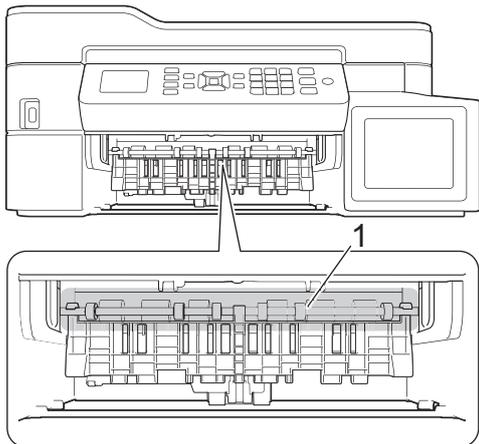
4. Puxe lentamente o papel obstruído (1) para fora do equipamento.



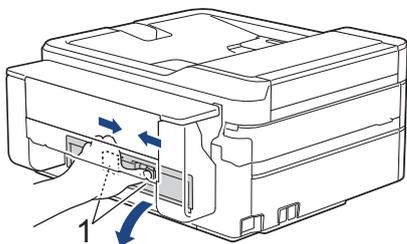


Se a mensagem de erro no LCD for [Rep Obstr B Frent], realize o seguinte procedimento:

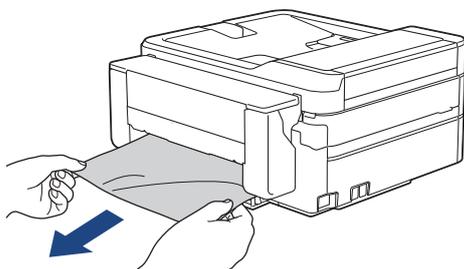
- a. Procure cuidadosamente dentro (1) do equipamento pedaços de papel presos.



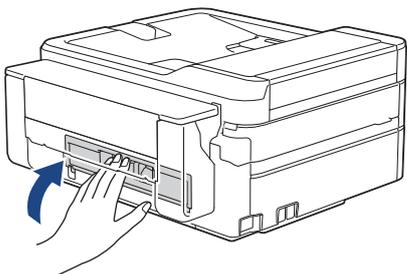
- b. Aperte ambas as alavancas (1) e, em seguida, abra a Tampa de liberação de obstrução na parte posterior do equipamento.



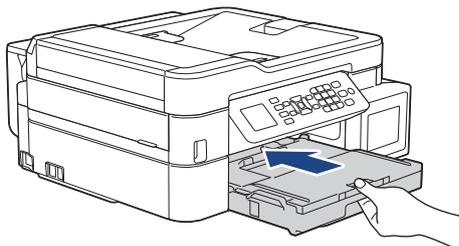
- c. Puxe lentamente o papel preso para fora do equipamento.



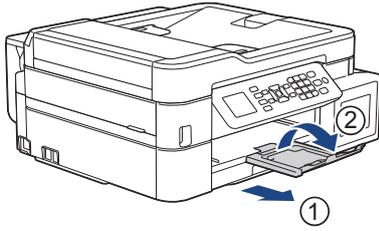
- d. Feche a tampa de liberação de obstrução. Verifique se a tampa está fechada completamente.



5. Coloque a bandeja de papel firmemente de volta no equipamento.



-
6. Enquanto segura a bandeja de papel no lugar no equipamento, puxe o suporte de papel (1) para fora até que ele trave no lugar e depois desdobre a aba do suporte de papel (2).



7. Reconecte o cabo de alimentação.



Informações relacionadas

- [Obstrução de impressora ou de papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
-

O papel está preso na parte de trás do equipamento (obstrução parte de trás C)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

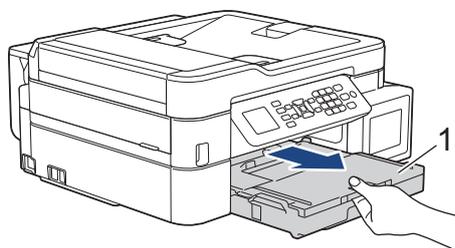
Se o LCD mostrar [Atol. C tras.], siga estes passos:

1. Desconecte o equipamento da tomada elétrica CA.

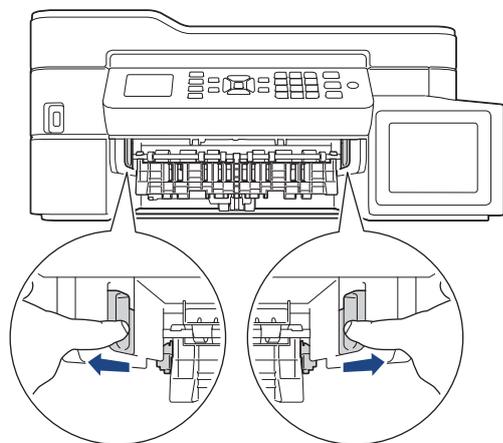
IMPORTANTE

Antes de desconectar o equipamento da rede de energia elétrica, você pode transferir seus faxes que estão armazenados na memória do equipamento para o seu computador ou outro equipamento de fax para não perder nenhuma mensagem importante.

2. Puxe a bandeja de papel (1) completamente para fora do equipamento.

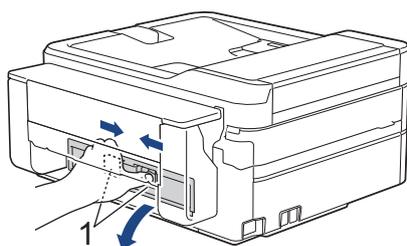


3. Puxe as duas alavancas verdes dentro do equipamento para soltar o papel preso.

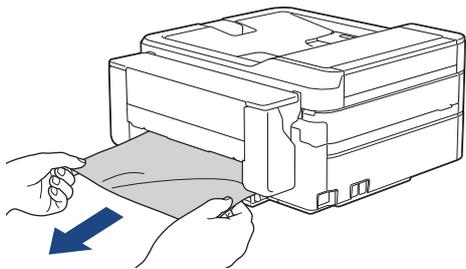


Dependendo do tamanho do papel, é mais fácil remover o papel preso da frente do equipamento do que da parte posterior do equipamento.

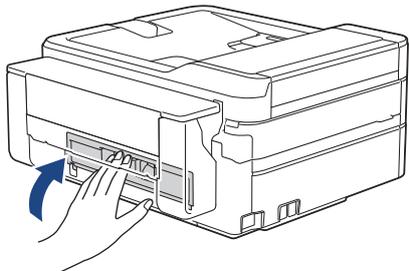
4. Aperte ambas as alavancas (1) e, em seguida, abra a Tampa de liberação de obstrução na parte posterior do equipamento.



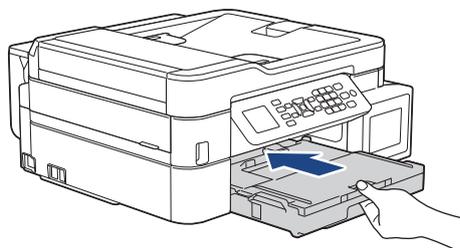
5. Puxe lentamente o papel preso para fora do equipamento.



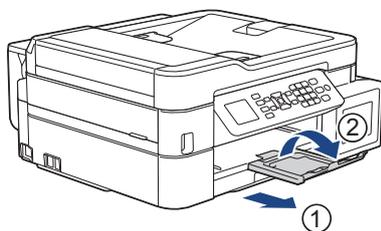
6. Feche a tampa de liberação de obstrução. Verifique se a tampa está fechada completamente.



7. Coloque a bandeja de papel firmemente de volta no equipamento.



8. Enquanto segura a bandeja de papel no lugar no equipamento, puxe o suporte de papel (1) para fora até que ele trave no lugar e depois desdobre a aba do suporte de papel (2).



9. Reconecte o cabo de alimentação.



Informações relacionadas

- [Obstrução de impressora ou de papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)

O papel está preso na bandeja multiuso (Obstrução D, bandeja MU)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

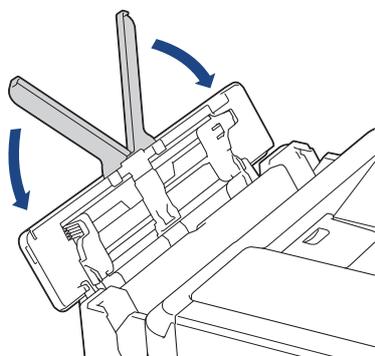
Se o LCD mostrar [Ppl preso Band MU D], siga estes passos:

1. Desconecte o equipamento da tomada elétrica CA.

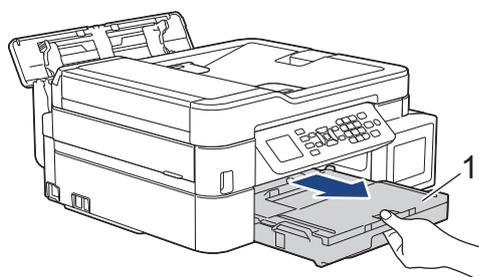
IMPORTANTE

Antes de desconectar o equipamento da rede de energia elétrica, você pode transferir seus faxes que estão armazenados na memória do equipamento para o seu computador ou outro equipamento de fax para não perder nenhuma mensagem importante.

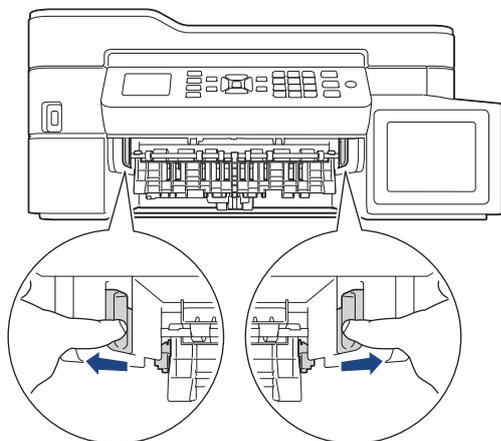
2. Remova qualquer papel que esteja carregado na bandeja MU.
Coloque o suporte de papel de volta na tampa da bandeja MU.



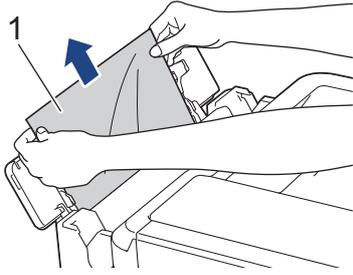
3. Puxe a bandeja de papel (1) completamente para fora do equipamento.



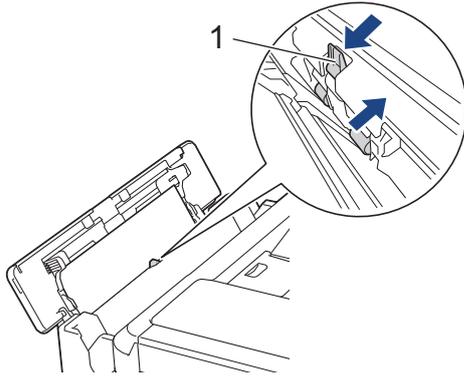
4. Puxe as duas alavancas verdes dentro do equipamento para soltar o papel preso.



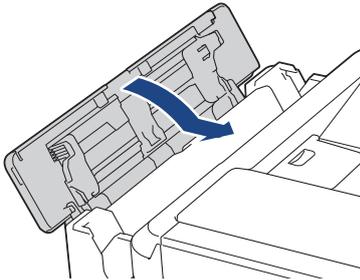
5. Puxe lentamente o papel obstruído (1) para fora do equipamento.



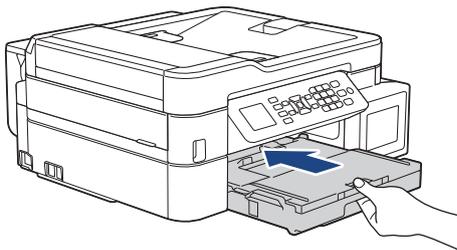
Se tiver dificuldade em puxar o papel para fora, levante a alavanca de liberação (1) na direção da parte de trás do equipamento e, em seguida, puxe o papel.



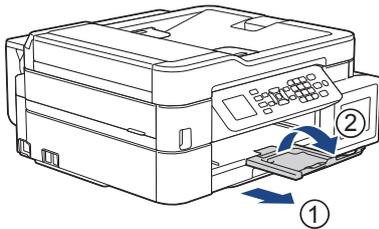
6. Feche a tampa da bandeja MU.



7. Empurre a bandeja de papel firmemente de volta no equipamento.



8. Enquanto segura a bandeja de papel no lugar no equipamento, puxe o suporte de papel (1) para fora até que ele trave no lugar e depois desdobre a aba do suporte de papel (2).



9. Reconecte o cabo de alimentação.



Informações relacionadas

- [Obstrução de impressora ou de papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)

▲ [Página inicial](#) > [Solução de problemas](#) > [Obstrução de impressora ou de papel](#) > O papel está preso dentro e na bandeja multiuso (Obstrução de papel/Obstrução E, dentro/MU)

O papel está preso dentro e na bandeja multiuso (Obstrução de papel/Obstrução E, dentro/MU)

Modelos relacionados: DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW

(DCP-T820DW/DCP-T825DW) Ao usar a bandeja multiuso (MU), se a tela LCD exibir [Papel atol.], siga estes passos:

(MFC-T920DW/MFC-T925DW) Se o LCD mostrar [Ppl preso MU/Dnt E] ou [Rep Ppl pr MU/Dnt E], siga estas etapas:

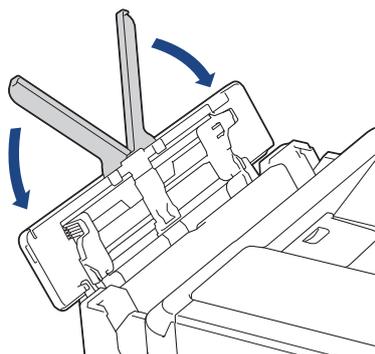
1. Desconecte o equipamento da tomada elétrica CA.

IMPORTANTE

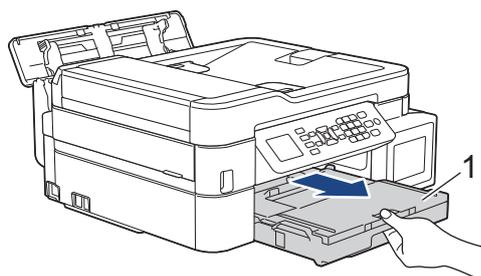
(MFC-T920DW/MFC-T925DW)

Antes de desconectar o equipamento da rede de energia elétrica, você pode transferir seus faxes que estão armazenados na memória do equipamento para o seu computador ou outro equipamento de fax para não perder nenhuma mensagem importante.

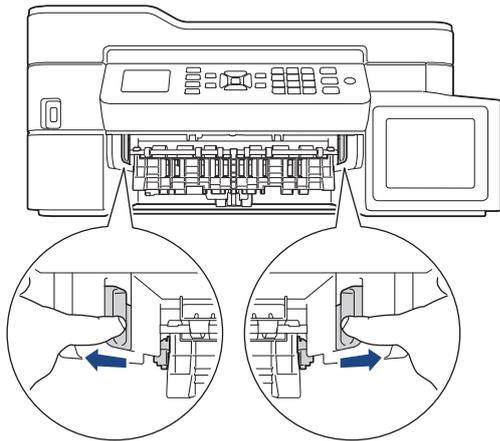
2. Remova qualquer papel que esteja carregado na bandeja MU.
Coloque o suporte de papel de volta na tampa da bandeja MU.



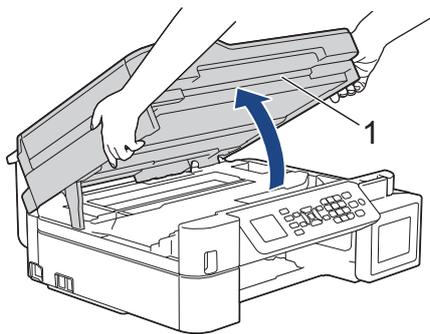
3. Puxe a bandeja de papel (1) completamente para fora do equipamento.



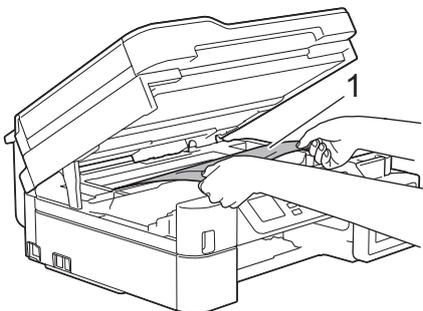
4. Puxe as duas alavancas verdes dentro do equipamento para soltar o papel preso.



5. Coloque as duas mãos embaixo das abas plásticas em ambos os lados do equipamento para levantar e abrir a tampa do scanner (1).

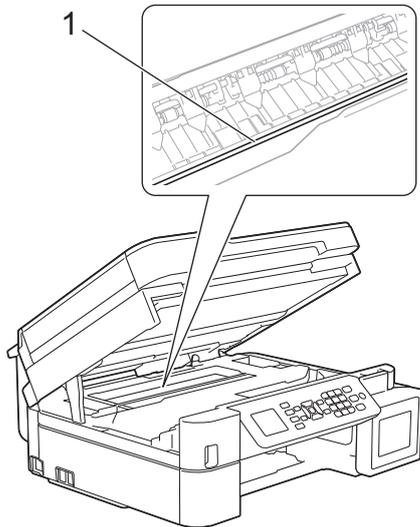


6. Puxe lentamente o papel preso (1) para fora do equipamento.

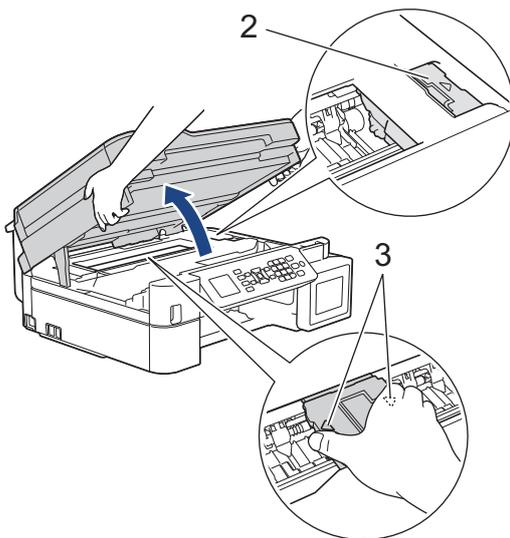


IMPORTANTE

- NÃO toque na tira do codificador, uma tira fina de plástico que acompanha a largura do equipamento (1). Isso pode causar danos ao equipamento.



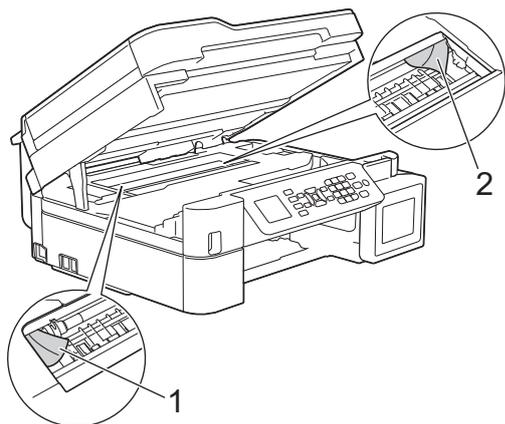
- Se a cabeça de impressão estiver no canto direito, como mostra a ilustração (2), você não poderá movê-la. Siga estas etapas:
 - a. Feche a tampa do scanner e reconecte o cabo de alimentação.
 - b. Abra a tampa do scanner novamente e mantenha o botão **Parar/Sair** pressionado até que a cabeça de impressão se mova para o centro.
 - c. Desconecte o equipamento da rede de energia elétrica e retire o papel preso.



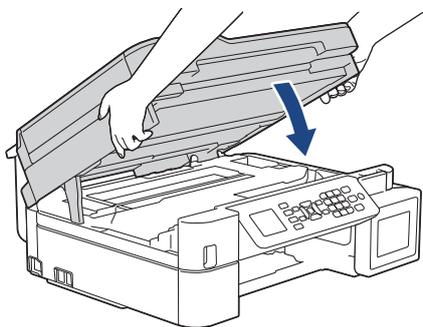
- Se o papel estiver preso debaixo da cabeça de impressão, desconecte o equipamento da fonte de energia elétrica e mova a cabeça de impressão para retirar o papel.
Segure as áreas côncavas com as marcas triangulares como mostrado na ilustração (3) para mover a cabeça de impressão.
 - Se a tinta manchar sua pele ou roupa, lave-as imediatamente com sabão ou detergente.
-



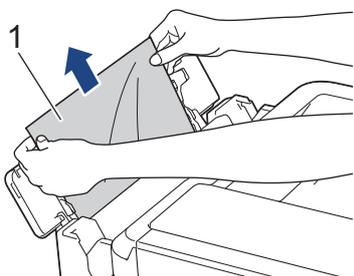
Mova a cabeça de impressão (se necessário) para remover qualquer papel que tenha restado nessa área. Certifique-se de que não tenha restado pedaços de papel nos cantos do equipamento (1) e (2).



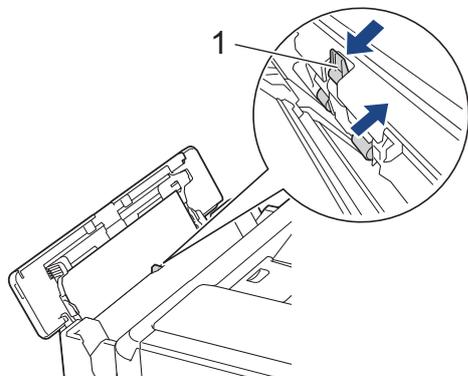
7. Feche cuidadosamente a tampa do scanner com ambas as mãos.



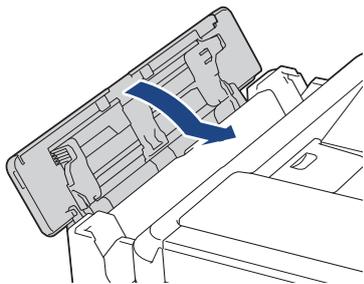
8. Puxe lentamente o papel obstruído (1) para fora do equipamento.



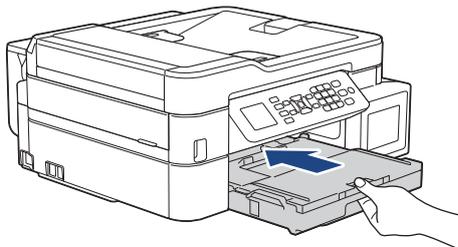
Se tiver dificuldade em puxar o papel para fora, levante a alavanca de liberação (1) na direção da parte de trás do equipamento e, em seguida, puxe o papel.



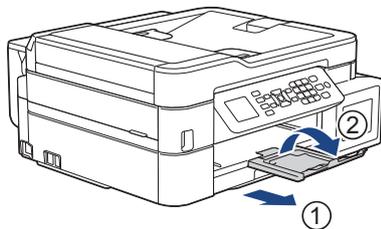
9. Feche a tampa da bandeja MU.



10. Empurre a bandeja de papel firmemente de volta no equipamento.



11. Enquanto segura a bandeja de papel no lugar no equipamento, puxe o suporte de papel (1) para fora até que ele trave no lugar e depois desdobre a aba do suporte de papel (2).



12. Reconecte o cabo de alimentação.

✓ Informações relacionadas

- [Obstrução de impressora ou de papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
-

Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento



Para obter assistência técnica, entre em contato com o país em que o equipamento foi adquirido. As chamadas deverão ser feitas de dentro desse país.

Se achar que há algum problema com seu equipamento, consulte os tópicos a seguir. A maioria dos problemas pode ser solucionada pelo usuário.

Para obter mais ajuda, visite a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo em support.brother.com.

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Problemas de telefone e fax](#)
- [Outros problemas](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Problemas com o AirPrint](#)

Problemas no manuseio do papel e na impressão

Se você ainda precisar de ajuda depois de ler esta tabela, consulte as últimas **Perguntas frequentes e Solução de problemas** dicas em support.brother.com.

- >> Dificuldades de impressão
- >> Dificuldades com a qualidade de impressão
- >> Dificuldades no manuseio de papel
- >> Impressão dos faxes recebidos (Modelos MFC)

Dificuldades de impressão

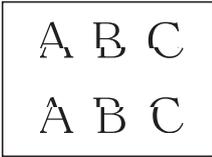
Dificuldades	Sugestões
Não consigo imprimir	<p>(Windows)</p> <p>Verifique se o driver da impressora correto foi instalado e selecionado.</p> <p>Veja se a tela do equipamento está mostrando uma mensagem de erro.</p> <p>▶▶ <i>Informações relacionadas: Mensagens de erro e manutenção</i></p> <p>Confirme se o equipamento está on-line:</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows 10, Windows Server 2016, e Windows Server 2019 Clique em  > Sistema do Windows > Painel de Controle. No grupo Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos. Clique com o botão direito em Brother XXX-XXXX Printer (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo). Clique em Ver o que está sendo impresso. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora. Clique em Impressora na barra de menu e verifique se Impressora Offline não está selecionado.• Windows 8.1 Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em Configurações > Painel de Controle. No grupo Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos. Clique com o botão direito em Brother XXX-XXXX Printer (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo). Clique em Ver o que está sendo impresso. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora. Clique em Impressora na barra de menu e verifique se Usar Impressora Offline não está selecionado.• Windows Server 2012 R2 Clique em Painel de Controle na tela Iniciar. No grupo Hardware, clique em Exibir impressoras e dispositivos. Clique com o botão direito em Brother XXX-XXXX Printer (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo). Clique em Ver o que está sendo impresso. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora. Clique em Impressora na barra de menu e verifique se Usar Impressora Offline não está selecionado.• Windows Server 2012 Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em Configurações > Painel de Controle. No grupo Hardware, clique em Exibir impressoras e dispositivos. Clique com o botão direito em Brother XXX-XXXX Printer (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo). Clique em Ver o que está sendo impresso. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora. Clique em Impressora na barra de menu e verifique se Usar Impressora Offline não está selecionado.• Windows 7 e Windows Server 2008 R2 Clique em  (Iniciar) > Dispositivos e Impressoras. Clique com o botão direito em Brother XXX-XXXX Printer (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, clique em Ver o que está sendo impresso. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora. Clique

Dificuldades	Sugestões
	<p>em Impressora na barra de menus. Certifique-se de que Usar Impressora Offline não está selecionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 <p>Clique em  (Iniciar) > Painel de Controle > Hardware e Sons > Impressoras. Clique com o botão direito em Brother XXX-XXXX Printer (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo). Confirme se a opção Usar impressora online não está na lista. Se estiver listado, clique nesta opção para configurar o driver on-line.</p> <p>Observe através da janela do tanque de tinta para verificar a quantidade real de tinta remanescente.</p> <p>Se o nível de tinta remanescente estiver em ou abaixo da linha inferior sob a marca de preenchimento mínimo, reabasteça o tanque de tinta.</p> <p>Uma mensagem poderá aparecer no LCD para verificar se os tanques de tinta foram reabastecidos. Selecione Sim para restaurar o contador de pontos de tinta para a cor reabastecida. Selecione Não para as cores não reabastecidas.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Reabasteça os tanques de tinta</i></p> <p>Se dados antigos não impressos ficarem armazenados no spooler do driver da impressora, novos trabalhos de impressão não poderão ser impressos. Clique no ícone da impressora e exclua todos os dados de acordo com o procedimento descrito a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 10, Windows Server 2016, e Windows Server 2019 <p>Clique em  > Sistema do Windows > Painel de Controle. No grupo Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos > Impressoras.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 8.1 <p>Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em Configurações > Painel de Controle. No grupo Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos > Impressoras.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012 R2 <p>Clique em Painel de Controle na tela Iniciar. No grupo de Hardware, clique em Exibir impressoras e dispositivos > Impressoras.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012 <p>Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em Configurações > Painel de Controle. No grupo de Hardware, clique em Exibir impressoras e dispositivos > Impressoras.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 7 e Windows Server 2008 R2 <p>Clique em  /Iniciar > Dispositivos e Impressoras > Impressoras e Faxes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 <p>Clique em  (Iniciar) > Painel de Controle > Hardware e Sons > Impressoras.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mac <p>Clique em Preferências do Sistema > Impressoras e Scanners.</p>
<p>Os cabeçalhos e rodapés são mostrados quando o documento é exibido na tela, mas não são incluídos na impressão.</p>	<p>Há uma área não imprimível na parte superior e na parte inferior da página. Ajuste as margens superior e inferior de seu documento.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Área que não pode ser impressa</i></p>
<p>Não é possível executar a impressão 'Layout de página'.</p>	<p>(Windows)</p> <p>Verifique se as configurações do tamanho de papel no aplicativo e no driver da impressora são as mesmas.</p>

Dificuldades	Sugestões
A velocidade de impressão está muito lenta.	(Windows) Tente alterar as configurações do driver de impressora. A maior resolução precisa de um processamento de dados mais longo, assim como tempos de impressão e de envio mais longos. Teste as outras configurações de qualidade de impressão no driver da impressora, conforme mostrado a seguir: No driver da impressora, desmarque a caixa de seleção de Melhoramento da Cor na guia Avançada .
	Desative o recurso Sem borda. A impressão sem borda é mais lenta que a impressão padrão. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Configurações de impressão (Windows)</i>
	Desative a configuração Modo silencioso. A velocidade de impressão é menor no Modo silencioso. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Reduzir o ruído de impressão</i>
	Verifique se a configuração do tipo de mídia nos drivers da impressora, no seu aplicativo ou na configuração do tipo de papel no equipamento corresponde ao tipo de papel que você está usando. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Alterar o tamanho e o tipo de papel</i> ➤➤ <i>Informações relacionadas: Configurações de impressão (Windows)</i>

Dificuldades com a qualidade de impressão

Dificuldades	Sugestões
Qualidade da impressão ruim	Verifique a qualidade da impressão. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Verificar a qualidade da impressão</i>
	Verifique se a configuração do tipo de mídia nos drivers da impressora, no seu aplicativo ou na configuração do tipo de papel no equipamento corresponde ao tipo de papel que você está usando. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Alterar o tamanho e o tipo de papel</i> ➤➤ <i>Informações relacionadas: Configurações de impressão (Windows)</i>
	Verifique se a tinta está fresca. O seguinte pode fazer a tinta entupir: <ul style="list-style-type: none"> • A data de expiração gravada no pacote do frasco já ocorreu. • O frasco de tinta pode não ter sido armazenado corretamente antes de aberto para uso. Armazene o frasco de tinta em uma superfície nivelada em um local fresco e escuro. • A tampa do frasco de tinta pode não estar bem presa.
	Confirme se você está usando um dos tipos de papel recomendados. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</i>
	A temperatura ambiental recomendada para o seu equipamento é 20 °C a 33 °C.
Linhas brancas aparecem no texto ou nos gráficos. 	Limpe a cabeça de impressão. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar o cabeçote de impressão do equipamento Brother</i> ➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web</i> ➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows)</i>
	Verifique e ajuste a alimentação de papel. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais</i>
	Tente usar os tipos de papel recomendados. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</i>
	Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, obter a melhor economia de tinta e manter a qualidade de impressão, não recomendamos desligar o equipamento frequentemente e/ou deixar o equipamento desligado por longos

Dificuldades	Sugestões
	<p>períodos. Recomendamos usar  para desligar o equipamento. O uso de  fornece um mínimo de energia elétrica ao equipamento, resultando em limpezas periódicas, mas menos frequentes, da cabeça de impressão.</p>
<p>Linhas escuras aparecem em intervalos regulares.</p> 	<p>Verifique e ajuste a alimentação de papel.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais</i></p>
<p>O equipamento imprime páginas em branco.</p>	<p>Verifique a qualidade da impressão.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Verificar a qualidade da impressão</i></p> <p>Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, obter a melhor economia de tinta e manter a qualidade de impressão, não recomendamos desligar o equipamento frequentemente e/ou deixar o equipamento desligado por longos períodos. Recomendamos usar  para desligar o equipamento. O uso de  fornece um mínimo de energia elétrica ao equipamento, resultando em limpezas periódicas, mas menos frequentes, da cabeça de impressão.</p>
<p>Os caracteres e as linhas estão borrados.</p> 	<p>Verifique o alinhamento de impressão.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Verificar o alinhamento de impressão de seu equipamento Brother</i></p> <p>Altere as opções de impressão.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão</i></p>
<p>O texto ou as imagens impressos estão inclinados.</p>	<p>Certifique-se de que o papel foi colocado corretamente na bandeja de papel e se as guias de papel foram ajustadas adequadamente.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Carregar papel</i></p> <p>Certifique-se de que a tampa de liberação de obstrução esteja fechada corretamente.</p>
<p>Há borrões ou manchas na parte central superior da página impressa.</p>	<p>Certifique-se de que o papel não seja muito grosso ou ondulado.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</i></p>
<p>A impressão aparece suja ou a tinta parece ter escorrido.</p>	<p>Certifique-se de que está usando os tipos de papel recomendados. Não manuseie o papel até que a tinta esteja seca.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</i></p> <p>Certifique-se de que a superfície de impressão esteja com a face para baixo na bandeja de papel.</p> <p>Se você estiver usando papel fotográfico, verifique se o lado brilhante está para baixo na bandeja e se você configurou o tipo correto de papel. Se estiver imprimindo uma foto do seu computador, defina o tipo de mídia no driver da impressora ou no aplicativo que você usa para imprimir.</p>
<p>A tinta fica manchada ou molhada ao usar papel brilhante.</p>	<p>Verifique a parte da frente e de trás do papel. Coloque a superfície brilhante do papel (superfície de impressão) voltada para baixo.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Alterar o tamanho e o tipo de papel</i></p> <p>Se você usar papel brilhante, certifique-se de que a configuração do tipo de papel esteja correta.</p>
<p>Manchas aparecem no verso ou na parte inferior da página.</p>	<p>Certifique-se de que o rolo de impressão não está sujo de tinta.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar o rolo de impressão do equipamento</i></p> <p>Certifique-se de que está usando a aba do suporte de papel.</p>

Dificuldades	Sugestões
	<p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Carregar papel</i></p> <p>Certifique-se de que os roletes de alimentação de papel não estejam sujos de tinta.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar os roletes de alimentação de papel</i></p>
As impressões estão enrugadas.	<p>(Windows)</p> <p>No driver da impressora, selecione a guia Avançada, clique em Outras Opções de Impressão e, em seguida, em Configurações de Cor Avançadas. Desmarque a caixa de seleção Impressão Bidirecional.</p>
Manchas ou borrões no verso da página ao usar o recurso de impressão frente e verso automática. (DCP-T720DW/DCP-T725DW/ DCP-T820DW/DCP-T825DW/ MFC-T920DW/MFC-T925DW)	<p>(Windows)</p> <p>Altere a opção Reduzir manchas nas propriedades ou preferências do driver da impressora.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Windows)</i></p>

Dificuldades no manuseio de papel

Dificuldades	Sugestões
O equipamento não alimenta papel.	<p>Confirme se a bandeja de papel está totalmente fechada e travada.</p> <p>Confirme se a Tampa para liberar obstrução, na parte traseira do equipamento, está fechada.</p> <p>Se o LCD do equipamento exibir uma mensagem de obstrução de papel e o problema persistir, ➤➤ <i>Informações relacionadas: Mensagens de erro e manutenção</i></p> <p>Se a bandeja de papel estiver vazia, coloque uma nova pilha de papéis na bandeja.</p> <p>Se houver papel na bandeja de papel, certifique-se de que ele esteja esticado. Se o papel estiver curvado, alise-o. Às vezes é útil remover o papel, virar a pilha e colocá-la de volta na bandeja de papel.</p> <p>Reduza a quantidade de papéis na bandeja e tente novamente.</p> <p>Limpar os rolos de tração do papel.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar os rolos de tração do papel</i></p> <p>Confirme se o papel atende as especificações do equipamento.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Gramatura e espessura do papel</i></p>
O papel fotográfico não é alimentado corretamente.	<p>Quando imprimir em papel fotográfico, coloque uma folha extra do mesmo papel fotográfico na bandeja de papel.</p>
O equipamento puxa várias páginas.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o papel foi colocado corretamente na bandeja de papel. • Remova todo o papel da bandeja, ventile bem a pilha de papéis e coloque-a de volta na bandeja. • Certifique-se de não empurrar o papel para dentro em demasia. <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Carregar papel</i></p> <p>Certifique-se de que a tampa de liberação de obstrução esteja fechada corretamente.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Obstrução de impressora ou de papel</i></p> <p>Certifique-se de que a almofada base da bandeja de papel não esteja suja.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar o apoio da base</i></p>
Há uma obstrução de papel.	<p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Obstrução de impressora ou de papel</i></p> <p>Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto de papel.</p>

Dificuldades	Sugestões
	<p>Use as configurações de prevenção de obstruções.</p> <p>Para copiar:</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão</i></p> <p>Para imprimir:</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão</i></p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Windows)</i></p>
O papel fica obstruído quando você usa a impressão frente e verso.	<p>Se obstruções de papel ocorrerem com frequência durante a impressão frente e verso, os roletes de alimentação de papel podem estar manchados de tinta. Limpe os roletes de alimentação de papel.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar os roletes de alimentação de papel</i></p>

Impressão dos faxes recebidos (Modelos MFC)

Dificuldades	Sugestões
<ul style="list-style-type: none"> • Impressão condensada • Faixas horizontais • Primeira e última frase cortadas • Linhas faltando 	<p>Isso acontece normalmente devido à má qualidade da conexão telefônica. Faça uma cópia; se a cópia for de boa qualidade, provavelmente o problema estará associado a uma conexão ruim, com estática ou interferência na linha telefônica. Peça ao seu interlocutor para enviar o fax novamente.</p>
Linhas pretas durante a recepção.	<p>O scanner do remetente pode estar sujo. Peça ao remetente que faça uma cópia a fim de verificar se o problema está associado ao equipamento de envio. Tente receber um documento através de outro equipamento de fax.</p>
As margens esquerda e direita são cortadas ou a mesma página é impressa em duas páginas.	<p>Se os faxes recebidos estiverem divididos e impressos em duas páginas ou se tiverem uma página a mais em branco, é possível que a configuração de tamanho do papel não corresponda ao papel que você está usando.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Alterar o tamanho e o tipo de papel</i></p> <p>Ative a opção Redução automática.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Encolher o tamanho de página de um fax recebido muito grande</i></p>



Informações relacionadas

- [Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Solução de problemas](#)
- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Reabasteça os tanques de tinta](#)
- [Área que não pode ser impressa](#)
- [Verificar a qualidade da impressão](#)
- [Alterar o tamanho e o tipo de papel](#)
- [Papel e outras mídias de impressão aceitáveis](#)
- [Limpar o cabeçote de impressão do equipamento Brother](#)
- [Limpar a cabeça de impressão a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Verificar o alinhamento de impressão de seu equipamento Brother](#)
- [Carregar papel](#)
- [Limpar o rolo de impressão do equipamento](#)
- [Limpar os roletes de alimentação de papel](#)

-
- Limpar os rolos de tração do papel
 - Obstrução de impressora ou de papel
 - Encolher o tamanho de página de um fax recebido muito grande
 - Gramatura e espessura do papel
 - Configurações de impressão (Windows)
 - Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Windows)
 - Limpar o apoio da base
 - Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão
 - Reduzir o ruído de impressão
 - Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais
 - Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web
-

Problemas de telefone e fax

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

- >> Linha telefônica ou Conexões
- >> Liando com chamadas recebidas
- >> Recepção de faxes
- >> Enviando Faxes

Linha telefônica ou Conexões

Dificuldades	Sugestões
A função de discagem não funciona. (Sem tom de discagem)	Confira todas as conexões do cabo da linha. Confirme se o cabo de linha telefônica está conectado à tomada telefônica na parede e à tomada LINE no equipamento. Confirme se seu equipamento possui um tom de discagem pressionando o botão Gancho no modo Fax. Se você for assinante de serviços DSL, VoIP ou magicJack, entre em contato com o seu provedor de serviços para obter instruções de conexão. Se estiver usando um sistema VoIP, tente alterar a configuração VoIP para <i>Básico (para VoIP)</i> . Isso irá reduzir a velocidade do modem e desativará o ECM (modo de correção de erros). >> <i>Informações relacionadas: Interferência na linha telefônica/VoIP</i>
	(Disponível apenas para alguns países.) Altere a configuração de Tom/Pulso. >> <i>Informações relacionadas: Configure o Modo de Discagem</i>
	Envie um fax manualmente pressionando o botão de Discagem rápida e discando o número. Espere ouvir os tons de recebimento de fax para pressionar o botão Iniciar.
	Caso não haja um tom de discagem, conecte um telefone que esteja funcionando e um cabo de linha telefônica à tomada. Retire o telefone externo do gancho e verifique se é possível ouvir o tom de discagem. Se ainda assim não ouvir nenhum tom de discagem, peça para a companhia telefônica local verificar a linha e/ou a tomada.
O equipamento não atende às chamadas recebidas.	Confirme se o equipamento está no modo de Recepção correto para a sua configuração. >> <i>Informações relacionadas: Selecionar o modo de recepção correto</i> Verifique se há um tom de discagem. Se possível, ligue para o seu equipamento e ouça ele atender. Se ele continuar não atendendo à chamada, confirme se o cabo de linha telefônica está conectado à tomada telefônica na parede e à tomada LINE no equipamento. Confirme se seu equipamento possui um tom de discagem pressionando o botão Gancho no modo Fax. Se não ouvir o toque de chamada quando ligar para o seu equipamento, peça para a companhia telefônica local verificar a linha.

Liando com chamadas recebidas

Dificuldades	Sugestões
O equipamento interpreta vozes como tons CNG.	Quando o recurso Recepção fácil está Ativado, o equipamento fica mais sensível a sons. Ele pode interpretar algumas vozes ou sons de música na linha como uma chamada do equipamento de fax e responder com tons de recepção de fax. Desative o equipamento de fax pressionando Parar/Sair . Para evitar esse problema, desative a Recepção fácil. >> <i>Informações relacionadas: Definir Recepção fácil</i>

Dificuldades	Sugestões
Envio de chamadas de fax ao equipamento.	Se você atendeu em um telefone de extensão, pressione o Código de recepção de fax (a configuração de fábrica é *51). Se você atendeu em um telefone externo (conectado à tomada EXT.), pressione o botão Iniciar para receber o fax. Quando o equipamento responder, coloque o fone no gancho.
Funções personalizadas em uma linha única.	Se você tiver opções de Chamada em espera, Caixa postal, Secretária eletrônica, Sistema de alarme ou outro recurso personalizado na mesma linha telefônica de seu equipamento, é possível que haja problemas para enviar ou receber faxes. Por exemplo: se você for assinante de um serviço de Chamada em espera ou de algum outro serviço personalizado e o sinal desse serviço passar pela linha enquanto seu equipamento estiver enviando ou recebendo um fax, o sinal poderá interromper temporariamente ou cortar o fax. A função ECM (modo de correção de erro) da Brother deverá ajudá-lo a solucionar esse problema. Esta situação está relacionada com o sistema telefônico em si e é comum a todos os dispositivos que enviam ou recebem informações em uma linha única e compartilhada com funções personalizadas. Se essas pequenas interrupções não forem aceitáveis para os seus negócios, recomendamos que você use outra linha telefônica sem recursos personalizados conectados a ela.

Recepção de faxes

Dificuldades	Sugestões
Não é possível receber um fax.	Confirme se seu equipamento possui um tom de discagem pressionando o botão Gancho no modo Fax. Se você ouvir estática ou interferência na linha de fax, entre em contato com seu provedor telefônico local.
	Confira todas as conexões do cabo da linha. Confirme se o cabo de linha telefônica está conectado à tomada telefônica na parede e à tomada LINE no equipamento. Se você for assinante de serviços DSL, VoIP ou magicJack, entre em contato com o seu provedor de serviços para obter instruções de conexão. Se estiver usando um sistema VoIP, tente alterar a configuração VoIP para <i>Básico (para VoIP)</i> . Isso irá reduzir a velocidade do modem e desativará o ECM (modo de correção de erros). ➤➤ Informações relacionadas: Interferência na linha telefônica/VoIP
	Confirme se o equipamento está no Modo de recepção correto. Isso depende dos dispositivos externos e serviços de telefonia por assinatura que utilizam a mesma linha do equipamento Brother. ➤➤ Informações relacionadas: Selecionar o modo de recepção correto <ul style="list-style-type: none"> • Se você tiver uma linha de fax dedicada e quiser que o equipamento Brother responda automaticamente a todos os faxes recebidos, selecione o modo Somente fax. • Se o equipamento Brother dividir a linha com uma secretária eletrônica externa, selecione o modo Secretária eletrônica externa. No modo Secretária eletrônica externa, o equipamento Brother receberá automaticamente os faxes e permitirá a gravação de mensagens na secretária eletrônica. • Se o equipamento Brother dividir a linha com um serviço de Caixa postal por assinatura, ➤➤ Informações relacionadas: Caixa postal • Se o equipamento Brother dividir uma linha com outros telefones e você quiser que ele atenda automaticamente a todos os faxes recebidos, selecione o modo Fax/Tel. No modo Fax/Tel, o equipamento Brother irá receber automaticamente os faxes e emitir um toque duplo como aviso para que você atenda às chamadas de voz. • Se não quiser que o equipamento Brother responda automaticamente aos faxes recebidos, selecione o modo Manual. No modo Manual, você precisa responder a cada chamada recebida e ativar o equipamento para receber faxes.
	Outro dispositivo ou serviço no local pode estar atendendo às chamadas antes do equipamento Brother. Para fazer o teste, reduza a configuração de Retardo da Campanha:

Dificuldades	Sugestões
	<ul style="list-style-type: none"> • Se o Modo de recepção estiver definido como Somente fax ou Fax/Tel, reduza o Atraso de Toque para um toque. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Definir o número de toques antes do equipamento responder (Atraso de toque)</i> • Se o Modo de recepção estiver definido como Secretária eletrônica externa, reduza o número de toques programados na secretária eletrônica para dois. • Se o modo de Recepção estiver definido como Manual, NÃO ajuste a configuração do Atraso de toque.
	<p>Peça a alguém que envie um fax de teste:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se você receber o fax de teste sem problemas, significa que seu equipamento está funcionando corretamente. Lembre-se de restaurar a configuração original do Atraso de toque ou da secretária eletrônica. Se tiver problemas no recebimento após restaurar a configuração original do Atraso de toque, significa que alguém ou algum dispositivo ou serviço de assinante está respondendo às chamadas de fax antes de o equipamento atender às ligações. • Se não conseguir receber o fax, é possível que outro dispositivo ou serviço de assinante esteja interferindo no recebimento de faxes ou que haja algum problema com sua linha de fax.
	<p>Se estiver usando uma secretária eletrônica (modo de Secretária eletrônica externa) na mesma linha do equipamento Brother, confirme se a secretária eletrônica está configurada corretamente.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Conectar uma secretária eletrônica externa</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte o cabo de linha telefônica diretamente da tomada telefônica na parede à tomada LINE no equipamento Brother. 2. Remova a tampa protetora da tomada EXT do equipamento Brother e conecte o cabo de linha telefônica da secretária eletrônica externa à tomada EXT. 3. Configure a secretária eletrônica para atender às chamadas no intervalo de quatro toques. Se você estiver tendo problemas para receber faxes ou mensagens de voz, configure a secretária eletrônica para atender no intervalo de dois ou três toques. 4. Grave a mensagem de saída em sua secretária eletrônica. <ul style="list-style-type: none"> • Grave cinco segundos de silêncio no início da mensagem de saída. • Grave uma mensagem de no máximo 20 segundos. • Termine a mensagem de saída informando o Código de recepção de fax para as pessoas que desejarem enviar faxes manualmente. Por exemplo: "Após o sinal, deixe sua mensagem ou pressione *51 e inicie o envio do fax." 5. Configure a secretária eletrônica para atender às ligações. 6. Configure o Modo de recepção do equipamento Brother para Secretária eletrônica externa. <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Selecionar o modo de recepção correto</i></p>
	<p>Confirme se o recurso Recepção fácil do seu equipamento Brother está Ativado. A Recepção fácil é um recurso que permite que você receba faxes mesmo se tiver atendido a uma ligação em um telefone externo ou de extensão.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Definir Recepção fácil</i></p>
	<p>Se estiver recebendo erros de transmissão frequentes devido a possíveis interferências na linha telefônica ou se estiver usando um sistema VoIP, tente alterar a configuração Compatibilidade para <i>Básico (para VoIP)</i>.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Interferência na linha telefônica/VoIP</i></p>

Enviando Faxes

Dificuldades	Sugestões
Não é possível enviar um fax.	Confira todas as conexões do cabo da linha. Confirme se o cabo de linha telefônica está conectado à tomada telefônica na parede e à tomada LINE no equipamento. Confirme se seu equipamento possui um tom de discagem pressionando o botão Gancho no modo Fax. Se você for assinante de serviços DSL, VoIP ou magicJack, entre em contato com o seu provedor de serviços para obter instruções de conexão. Se estiver usando um sistema VoIP, tente alterar a configuração VoIP para <i>Básico (para VoIP)</i> . Isso irá reduzir a velocidade do modem e desativará o ECM (modo de correção de erros). >> Informações relacionadas: <i>Interferência na linha telefônica/VoIP</i>
	Imprima o Relatório de verificação de transmissão e veja se encontra algum erro. >> Informações relacionadas: <i>Imprimir relatórios</i>
	Peça para o destinatário verificar se o equipamento que receberá o fax possui papel.
Qualidade de envio deficiente.	Tente alterar a resolução para Alta ou Super alta. Faça uma cópia para verificar o funcionamento do scanner do equipamento. Se a qualidade da cópia estiver ruim, limpe o scanner. >> Informações relacionadas: <i>Limpar o scanner</i>
O Relatório de Verificação de Transmissão diz RESULT:NG.	Provavelmente há ruído ou estática temporários na linha. Tente enviar o fax novamente. Se você estiver enviando uma mensagem de PC-Fax e a mensagem RESULTADO:NG aparecer no Relatório de verificação de transmissão, seu equipamento pode estar sem memória. Se o problema persistir, peça à companhia telefônica que verifique sua linha. >> Informações relacionadas: <i>Imprimir um fax armazenado na memória do equipamento</i> >> Informações relacionadas: <i>Cancelar um fax em curso</i> >> Informações relacionadas: <i>Verificar e cancelar um fax pendente</i>
	Se estiver recebendo erros de transmissão frequentes devido a possíveis interferências na linha telefônica ou se estiver usando um sistema VoIP, tente alterar a configuração Compatibilidade para Básico (para VoIP). >> Informações relacionadas: <i>Interferência na linha telefônica/VoIP</i>
Os faxes enviados estão em branco.	Verifique se você está carregando o documento corretamente. >> Informações relacionadas: <i>Carregue documentos no ADF (alimentador automático de documentos)</i> >> Informações relacionadas: <i>Carregar documentos no vidro do scanner</i>
Linhas pretas verticais durante o envio.	Linhas pretas verticais costumam aparecer nos faxes enviados devido à presença de sujeira ou fluido de correção na faixa de vidro. Limpe a faixa de vidro. >> Informações relacionadas: <i>Limpar o scanner</i>

Informações relacionadas

- [Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento](#)
 - [Ative a detecção do tom de discagem](#)
 - [Interferência na linha telefônica/VoIP](#)

Tópicos relacionados:

- [Solução de problemas](#)
- [Configure o Modo de Discagem](#)
- [Selecionar o modo de recepção correto](#)
- [Definir Recepção fácil](#)

-
- Caixa postal
 - Definir o número de toques antes do equipamento responder (Atraso de toque)
 - Conectar uma secretária eletrônica externa
 - Imprimir relatórios
 - Limpar o scanner
 - Imprimir um fax armazenado na memória do equipamento
 - Cancelar um fax em curso
 - Verificar e cancelar um fax pendente
 - Carregar documentos no alimentador automático de documentos
 - Carregar documentos no vidro do scanner
-

Ative a detecção do tom de discagem

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

A definição do tom de discagem como [Detecção] encurtará a pausa de detecção do tom de discagem.

1. Pressione **Configs.**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Conf.inicial]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Tom de lin.]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Detecção] ou [Não detectado]. Pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Problemas de telefone e fax](#)

Interferência na linha telefônica/VoIP

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Se estiver com problemas para enviar ou receber faxes devido a possíveis interferências na linha telefônica ou se estiver usando um sistema VoIP, recomendamos que você altere a velocidade do modem para minimizar os erros nas operações de fax.

1. Pressione **Config.**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Conf.inicial]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Compatível]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Normal] ou [Básico(p/ VoIP)]. Pressione **OK**.
 - [Básico(p/ VoIP)] reduz a velocidade do modem para 9600 bps e desativa o ECM (modo de correção de erros). A menos que a interferência seja um problema recorrente na linha telefônica, talvez você prefira usá-la somente quando necessário.

Para melhorar a compatibilidade com a maioria dos serviços VoIP, a Brother recomenda que você altere a configuração de compatibilidade para [Básico(p/ VoIP)].
 - [Normal] ajusta a velocidade do modem para 14.400 bps.
3. Pressione **Parar/Sair**.



O VoIP (Voz por IP) é um tipo de sistema de telefone que usa uma conexão de Internet, e não uma linha telefônica tradicional.



Informações relacionadas

- [Problemas de telefone e fax](#)

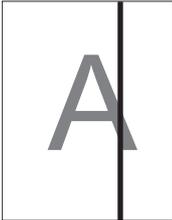
Tópicos relacionados:

- [Protocolo VoIP \(Interferência de linha telefônica/VoIP\)](#)
- [Mensagens de erro e manutenção](#)

Outros problemas

- >> Dificuldades com a cópia
- >> Dificuldades de Digitalização
- >> Dificuldades do PhotoCapture Center (MFC-T920DW/MFC-T925DW)
- >> Dificuldades de Software

Dificuldades com a cópia

Dificuldades	Sugestões
Aparecem listras ou linhas pretas nas cópias. 	Linhas pretas em cópias são causadas normalmente por sujeira ou fluido de correção na faixa de vidro. Limpe a faixa de vidro, o vidro do scanner e a barra e o plástico brancos acima deles. >> Informações relacionadas: <i>Limpar o scanner</i>
Marcas pretas ou pontos aparecem nas cópias.	Marcas pretas ou pontos em cópias são normalmente causados por sujeira ou fluido de correção no vidro do scanner. Limpe o vidro do scanner e o plástico branco acima dele. >> Informações relacionadas: <i>Limpar o scanner</i>
As cópias estão em branco.	Verifique se você está carregando o documento corretamente. >> Informações relacionadas: <i>Carregue documentos no ADF (alimentador automático de documentos)</i> >> Informações relacionadas: <i>Carregar documentos no vidro do scanner</i>
Resultados de cópia insatisfatórios ao usar o alimentador. (Modelos com alimentador)	Tente usar o vidro do scanner. >> Informações relacionadas: <i>Carregar documentos no vidro do scanner</i>
Ajustar à página não funciona corretamente.	Certifique-se de que o documento não esteja inclinado no vidro do scanner. Reposicione o documento e tente novamente.
Manchas ou borrões no verso da página ao usar o recurso de cópia frente e verso. (DCP-T720DW/DCP-T725DW/ DCP-T820DW/DCP-T825DW/ MFC-T920DW/MFC-T925DW)	Altere as opções de impressão. >> Informações relacionadas: <i>Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão</i>

Dificuldades de Digitalização

Dificuldades	Sugestões
Erros de TWAIN ou WIA aparecem quando a digitalização é iniciada. (Windows)	Verifique se o driver Brother TWAIN ou WIA está selecionado como a fonte primária em seu aplicativo de escaneamento. Por exemplo, no Nuance™ PaperPort™ 14SE, clique em Área de trabalho > Configurações de digitalização > Selecionar para selecionar o driver Brother TWAIN/WIA.
O recurso OCR não funciona.	Tente aumentar a resolução de digitalização.
Resultados de escaneamento insatisfatórios ao usar o ADF (alimentador automático de documentos). (Linhas pretas aparecem nos dados digitalizados.)	Limpe a barra branca e a faixa de vidro abaixo dela. >> Informações relacionadas: <i>Limpar o scanner</i> Tente usar o vidro do scanner. >> Informações relacionadas: <i>Carregar documentos no vidro do scanner</i>

Dificuldades	Sugestões
(Modelos com alimentador)	

Dificuldades do PhotoCapture Center (MFC-T920DW/MFC-T925DW)

Dificuldades	Sugestões
Parte da minha fotografia está faltando na impressão.	<p>Certifique-se de que as opções Impressão sem borda e Recortar estejam desativadas.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Imprimir fotos sem borda a partir de uma unidade flash USB</i></p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Imprimir fotos com recorte automático</i></p>

Dificuldades de Software

Dificuldades	Sugestões
Não é possível imprimir.	Desinstale os drivers (Windows) e o software da Brother e reinstale a versão mais recente de ambos.
“O dispositivo está ocupado.” é exibido na tela do computador.	Verifique se não há mensagem de erro no visor do equipamento.

Informações relacionadas

- [Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Solução de problemas](#)
- [Limpar o scanner](#)
- [Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais](#)
- [Carregar documentos no alimentador automático de documentos](#)
- [Carregar documentos no vidro do scanner](#)
- [Imprimir fotos sem borda a partir de uma unidade flash USB](#)
- [Imprimir fotos com recorte automático](#)
- [Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão](#)

Problemas de rede

- [Utilizar a ferramenta de reparo da conexão em rede \(Windows\)](#)
- [Verifique as configurações de rede do equipamento Brother](#)
- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)

Utilizar a ferramenta de reparo da conexão em rede (Windows)

Use a ferramenta de reparo de conexão em rede para corrigir as configurações de rede do equipamento Brother. Ela atribuirá o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos.

Certifique-se de que o equipamento esteja ligado e conectado à mesma rede que o seu computador.

1. Acesse  (**Brother Utilities**), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Ferramenta de reparo de conexão de rede**.
3. Siga as instruções da tela.
4. Verifique o diagnóstico imprimindo o relatório de configurações de rede.



A ferramenta de reparo da conexão em rede será iniciada automaticamente se você marcar a opção **Ativar Ferramenta de Reparo da Conexão** no Status Monitor. Clique com o botão direito do mouse na tela do Status Monitor e depois clique em **Outras Configurações** > **Ativar Ferramenta de Reparo da Conexão**. Isso não é recomendado quando seu administrador de rede definiu o endereço IP como estático, já que esta ferramenta irá alterar o endereço IP automaticamente.

Se o endereço IP e a Máscara de sub-rede corretos não forem atribuídos mesmo após o uso da Ferramenta de reparo de conexão em rede, solicite essas informações ao administrador da rede.



Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)
- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)

Verifique as configurações de rede do equipamento Brother

- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)
- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento



Para obter assistência técnica, entre em contato com o país em que o equipamento foi adquirido. Telefone sempre a partir do território do país em questão.

Se achar que há algum problema com seu equipamento, consulte os tópicos a seguir. A maioria dos problemas pode ser solucionada pelo usuário.

Para obter mais ajuda, visite a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo em support.brother.com.

>> Não consigo concluir a configuração da rede sem fio

>> Meu equipamento Brother não imprime, escaneia ou recebe PC-FAX pela rede

>> Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente

Não consigo concluir a configuração da rede sem fio

Desligue e ligue seu roteador de rede sem fio. Em seguida, tente configurar novamente as opções da rede sem fio. Se você não conseguir resolver o problema, siga as instruções abaixo:

Investigue o problema usando o Relatório da WLAN.

Causa	Solução	Interface
Suas configurações de segurança (SSID/chave de rede) não estão corretas.	Confirme as configurações de segurança usando Wireless Setup Helper . Para obter mais informações e fazer o download do utilitário, visite a página Downloads do seu modelo em support.brother.com . Selecione e confirme que está utilizando as configurações de segurança corretas. <ul style="list-style-type: none">- Veja as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio para obter informações sobre como encontrar as configurações de segurança.- O nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/roteador de LAN sem fio pode ser utilizado como a configuração padrão de segurança.- Consulte o fabricante do seu ponto de acesso/roteador, seu provedor de Internet ou o administrador de rede.	Sem fio
O endereço MAC do seu equipamento Brother não é permitido.	Confirme se o endereço MAC do equipamento Brother foi permitido no filtro. Você pode encontrar o endereço MAC no painel de controle do seu equipamento Brother.	Sem fio
Seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio está em modo oculto (não transmitindo o SSID).	<ul style="list-style-type: none">• Digite manualmente o nome do SSID ou a chave de rede corretos.• Verifique o nome do SSID ou a chave de rede nas instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio e ajuste novamente a configuração de rede sem fio.	Sem fio
Suas configurações de segurança (SSID/senha) não estão corretas.	Confirme o SSID e a senha. Se você estiver configurando a rede manualmente, o SSID e a senha serão exibidos no equipamento Brother. Se o seu dispositivo móvel for compatível com a configuração manual, o SSID e a senha serão exibidos na tela de seu dispositivo móvel.	Wi-Fi Direct
Você está usando Android™ 4.0.	Se seu dispositivo móvel se desconectar (aproximadamente seis minutos depois de usar Wi-Fi Direct), tente a configuração de um toque usando WPS (recomendado) e configure o equipamento Brother como proprietário de grupo.	Wi-Fi Direct
O equipamento Brother está muito longe do dispositivo móvel.	Mantenha uma distância de cerca de 1 metro entre o equipamento Brother e o dispositivo móvel ao configurar as opções da rede Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct

Causa	Solução	Interface
Há elementos (paredes ou móveis, por exemplo) obstruindo a comunicação entre o equipamento e o dispositivo móvel.	Coloque o equipamento Brother em um local onde não haja obstruções.	Wi-Fi Direct
Há um computador sem fio, dispositivo com suporte para Bluetooth®, forno de micro-ondas ou telefone sem fio digital próximo ao equipamento Brother ou dispositivo móvel.	Tire esses equipamentos de perto do equipamento Brother ou do dispositivo móvel.	Wi-Fi Direct
Você verificou e executou todas as ações descritas acima, mas seu equipamento Brother ainda não conseguiu concluir a configuração Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> Desligue e torne a ligar seu equipamento Brother. Em seguida, tente configurar novamente as opções da rede Wi-Fi Direct. Se estiver usando o equipamento Brother como um cliente, confirme quantos dispositivos são permitidos na rede Wi-Fi Direct atual e verifique quantos dispositivos estão conectados. 	Wi-Fi Direct

Para Windows

Caso a sua conexão sem fio tenha sido interrompida e você verificou e já tentou todas as soluções acima, recomendamos a utilização da ferramenta de reparo da conexão de rede.

Meu equipamento Brother não imprime, escaneia ou recebe PC-FAX pela rede

Causa	Solução	Interface
Seu software de segurança bloqueia o acesso do seu equipamento à rede. (O recurso de escaneamento em rede não funciona.)	<ul style="list-style-type: none"> Windows <p>Configure o software de segurança/firewall de outros fabricantes para permitir a digitalização em rede. Para adicionar a porta 54925 para digitalização em rede, digite a informação abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Em Nome: Digite qualquer descrição, por exemplo, Brother NetScan. Em Número da porta: Digite 54925. Digite 137. Digite 161. Em Protocolo: UDP é selecionado. <p>Consulte o manual de instruções fornecido com seu software de segurança/firewall de terceiros ou contate o fabricante do software.</p> Mac <p>(Brother iPrint&Scan)</p> <p>Na barra de menus Finder, clique em Ir > Aplicativos e depois clique duas vezes no ícone Brother iPrint&Scan. A janela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece. Clique no botão Selecione o seu Equipamento e, em seguida, siga as instruções na tela para selecionar seu equipamento de rede novamente.</p> 	Cabeada/Sem fio
Seu software de segurança bloqueia o acesso do seu equipamento à rede. (O recurso de Recepção de PC-FAX em rede não funciona.) (Windows)	<p>Configure o software de segurança/firewall de terceiros para permitir Recepção de PC-FAX. Para adicionar a porta 54926 à Recepção de PC-FAX de rede, digite a informação abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Em Nome: Digite qualquer descrição, por exemplo, Brother PC-FAX Rx. Em Número da porta: Digite 54926. 	Cabeada/Sem fio

Causa	Solução	Interface
	<ul style="list-style-type: none"> Em Protocolo: UDP é selecionado. <p>Consulte o manual de instruções fornecido com seu software de segurança/firewall de terceiros ou contate o fabricante do software.</p>	
Seu software de segurança bloqueia o acesso do seu equipamento à rede.	<p>Alguns softwares de segurança podem bloquear o acesso sem mostrar uma caixa de diálogo de alerta de segurança, mesmo após a instalação bem-sucedida.</p> <p>Para permitir o acesso, veja as instruções do seu software de segurança ou pergunte ao fabricante do software.</p>	Cabeada/Sem fio
Não foi atribuído um endereço IP válido ao seu equipamento Brother.	<ul style="list-style-type: none"> Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede. Assegure-se de que os endereços IP e as Máscaras de sub-rede do computador e do equipamento Brother estejam corretos e localizados na mesma rede. Para obter mais informações sobre como verificar o endereço IP e a máscara de sub-rede, pergunte ao seu administrador de rede. Windows Confirme o endereço IP e a Máscara de sub-rede usando a Ferramenta de Reparo de Conexão de Rede. Mac Verifique seus dispositivos de rede usando o comando ping. Para obter mais informações sobre como confirmar suas configurações de rede ►► <i>Informações relacionadas: Verificar dispositivos de rede usando o comando ping.</i> 	Cabeada/Sem fio
O trabalho de impressão que falhou ainda está na fila de impressão do seu computador.	<ul style="list-style-type: none"> Se o trabalho de impressão que falhou ainda estiver na fila de impressão de seu computador, exclua-o. Caso contrário, clique duas vezes no ícone da impressora na pasta a seguir e cancele todos os documentos: <ul style="list-style-type: none"> Windows 10, Windows Server 2016, e Windows Server 2019 Clique em  > Sistema do Windows > Painel de Controle. No grupo de Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos. Windows 8.1 Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em Configurações > Painel de Controle. No grupo de Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos. Windows Server 2012 R2 Clique em Painel de Controle na tela Iniciar. No grupo de Hardware, clique em Exibir impressoras e dispositivos. Windows Server 2012 Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em Configurações > Painel de Controle. No grupo Hardware, clique em Exibir impressoras e dispositivos > Impressoras. Windows 7 Clique em  (Iniciar) > Dispositivos e Impressoras. Windows Server 2008 Clique em Iniciar > Painel de Controle > Impressoras. Mac Clique em Preferências do Sistema > Impressoras e Scanners. 	Cabeada/Sem fio

Causa	Solução	Interface
Seu equipamento Brother não está conectado à rede sem fio.	Imprima o relatório da WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.	Sem fio

Se você verificou e tentou todas as soluções acima, mas seu equipamento Brother ainda não pode imprimir e digitalizar, desinstale os drivers (Windows) e o software Brother e reinstale a versão mais recente de ambos.

Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente

Verificar	Solução	Interface
Verifique se o seu equipamento Brother, ponto de acesso/roteador ou hub de rede estão ligados.	<p>Verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> O cabo de alimentação está conectado corretamente e o equipamento Brother está ligado. O ponto de acesso/roteador ou hub está ligado e seu indicador de conexão está piscando. Toda a embalagem de proteção foi removida do equipamento. A tampa do scanner e a tampa de liberação de obstrução estão totalmente fechadas. O papel está inserido corretamente na bandeja de papel. (Para redes cabeadas) Um cabo de rede está firmemente conectado ao equipamento Brother e ao roteador ou hub. 	Cabeada/Sem fio
Verifique se você pode fazer um "ping" no equipamento Brother a partir do seu computador.	<p>Execute um ping no equipamento Brother a partir de seu computador usando o endereço IP ou o nome do nó no prompt de comando do Windows ou no aplicativo Terminal do Mac:</p> <p>ping <ipaddress> ou <nodename>.</p> <ul style="list-style-type: none"> Bem-sucedido: seu equipamento Brother está funcionando adequadamente e conectado à mesma rede que seu computador. Sem sucesso: seu equipamento Brother não está conectado à mesma rede que o seu computador. <p>Windows: Pergunte ao administrador sobre o endereço IP e a máscara de sub-rede e use a Ferramenta de reparo de conexão de rede.</p> <p>Mac: Confirme se o endereço IP e a máscara de sub-rede estão ajustados corretamente.</p>	Cabeada/Sem fio
Verifique se o equipamento Brother está conectado à rede sem fio.	Imprima o relatório da WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.	Sem fio

Se você verificou e tentou todas as soluções acima mas ainda tiver problemas, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador da rede local sem fio para descobrir as informações de SSID (nome da rede) e chave de rede (senha) e configurá-las corretamente.

Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)
 - [Verificar dispositivos de rede usando o comando ping](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório da WLAN](#)
- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)
- [Utilizar a ferramenta de reparo da conexão em rede \(Windows\)](#)
- [Códigos de erro do relatório de rede local sem fio](#)
- [Configurar seu equipamento para acessar uma rede sem fio quando o SSID não é transmitido](#)

-
- Usar Wi-Fi Direct®
-

Verificar dispositivos de rede usando o comando ping

Verifique os endereços IP do seu computador e do equipamento Brother e, em seguida, confirme se a rede está funcionando corretamente.

>> [Configure o endereço IP no seu computador \(Windows\)](#)

>> [Configure o endereço IP no seu computador \(Mac\)](#)

>> [Configure o endereço IP no equipamento Brother](#)

Configure o endereço IP no seu computador (Windows)

1. Siga uma destas opções:

- Windows 10

Clique em  > **Sistema do Windows** > **Prompt de comando**.

- Windows 8.1

Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em **Pesquisar** > **Prompt de comando**.

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Acessórios** > **Prompt de Comando**.

2. Digite "ipconfig" e pressione a tecla Enter no teclado.

3. Confirme os valores para o endereço IPv4 e a máscara de sub-rede.

4. Digite "exit" e pressione a tecla Enter no teclado.

Configure o endereço IP no seu computador (Mac)

1. Selecione **Preferências do Sistema** no menu da Apple.

2. Clique em **Rede** > **Avançado...** > **TCP/IP**.

3. Confirme os valores para o endereço IPv4 e a máscara de sub-rede.

Configure o endereço IP no equipamento Brother

Imprima o relatório de configuração de rede e confirme os valores para o endereço IP e a máscara de sub-rede.

```
<IP Settings >
IP Address      192.168.11.250      (set manually)
Subnet Mask    255.255.255.0
IP Gateway     192.168.100.200
Boot Method    STATIC
Boot Tries     3
IP Filter      Disabled
```

Verifique os endereços IP para o seu computador e o equipamento Brother. Confirme se as porções de endereço de rede são as mesmas. Por exemplo, se a máscara de sub-rede for "255.255.255.0", será normal que apenas as porções do endereço do host sejam diferentes.

	Endereço de rede	Endereço do host	
Endereço IP	192.168.100.	250	Defina o número final, que corresponde a "0" na máscara de sub-rede, como 1–254.
Máscara de sub-rede	255.255.255.	0	Geralmente, não há problemas quando a máscara de sub-rede é "255.255.255.0". Use o mesmo valor para todos os computadores.



Informações relacionadas

- Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento

Problemas com o AirPrint

Dificuldade	Sugestões
O meu equipamento não é exibido na lista de impressoras.	Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
	Confirme as configurações de rede.
	Mova o dispositivo móvel para mais perto do ponto de acesso/roteador sem fio ou do equipamento.
Não é possível imprimir.	Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
	Confirme as configurações de rede.
Estou tentando imprimir um documento de várias páginas usando um dispositivo iOS, mas APENAS a primeira página é impressa.	Certifique-se de estar executando a versão mais recente do iOS.



Informações relacionadas

- [Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Solução de problemas](#)

Verificar informações do equipamento

Siga estas instruções para verificar o número de série, a versão do firmware e a disponibilidade de versões atualizadas do firmware do equipamento.

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Info. equipam.]. Pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
N. de série	Verifique o número de série do equipamento.
Versão	Verifique a versão do firmware de seu equipamento.
Contador pág.	Verifique o número total de páginas que o equipamento imprimiu.

4. Pressione **OK**.
5. Pressione **Parar/Sair**.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione **Configs.**
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Info. equipamento]. Pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
Nº de série	Verifique o número de série do equipamento.
Versão firmware	Verifique a versão do firmware de seu equipamento.
Atual. do firmware	Atualize o equipamento com a versão mais recente do firmware.
Verif. autom firmw.	Veja informações do firmware na tela Início.
Contador pág.	Verifique o número total de páginas que o equipamento imprimiu.

4. Pressione **OK**.
5. Pressione **Parar/Sair**.

✓ Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Restaurar seu equipamento

IMPORTANTE

(MFC-T920DW/MFC-T925DW)

Ao restaurar o equipamento, os faxes armazenados na memória do equipamento poderão ser excluídos. Antes de restaurar o equipamento, é possível transferir os faxes para seu computador ou outro equipamento de fax para que mensagens importantes não sejam perdidas.

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Conf.inicial]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Reinic.]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione a opção de restauração que deseja utilizar. Pressione **OK**.
3. Pressione ▲ para [Reinic.] para confirmar.
4. Pressione ▲ para [Sim] para reiniciar o equipamento.
O equipamento reinicia.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione **Config.**
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Conf.inicial]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Reinic.]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione a opção de restauração que deseja utilizar. Pressione **OK**.
3. Pressione ▶ por dois segundos para confirmar.
O equipamento reinicia.

✓ Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)
 - [Visão geral das funções para restaurar configurações](#)

Tópicos relacionados:

- [Transferir seus faxes ou relatório de faxes](#)

Visão geral das funções para restaurar configurações

IMPORTANTE

(MFC-T920DW/MFC-T925DW)

Ao restaurar o equipamento, os faxes armazenados na memória do equipamento poderão ser excluídos. Antes de restaurar o equipamento, é possível transferir os faxes para seu computador ou outro equipamento de fax para que mensagens importantes não sejam perdidas.

As seguintes funções de restauração estão disponíveis:

1. [Redef. equipamento]

Você pode restaurar todas as configurações do equipamento que foram alteradas.

O catálogo de endereços, os relatórios de fax e o histórico de chamadas permanecerão. (Modelos MFC)

2. [Rede]

Restaura as configurações padrão de fábrica do servidor de impressão (inclusive a Senha e o Endereço IP).

3. [Catálogo de Endereços e Fax] (Modelos MFC)

Catálogo de endereços e Fax restaura as seguintes configurações:

- Catálogo de endereços e configuração de grupos
- ID do Equipamento
Nome e número
- Relatório
Relatório de verificação de transmissão, catálogo de endereços e relatório de faxes
- Histórico
Chamada de saída
- Faxes na memória

4. [Todas as Config]

Use a função de restauração para restaurar todas as configurações para as configurações originais de fábrica do equipamento.

Recomendamos que você execute esta operação quando se desfizer do equipamento.



(DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW)

Desconecte o cabo da interface antes de selecionar [Rede] ou [Todas as Config].



Informações relacionadas

- [Restaurar seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

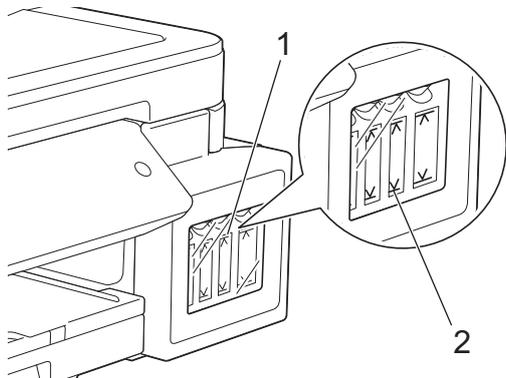
- [Transferir seus faxes ou relatório de faxes](#)

Manutenção de rotina

- Reabasteça os tanques de tinta
- Limpar seu equipamento Brother
- Verifique seu equipamento Brother
- Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais
- Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão
- Embalar e despachar o equipamento Brother

Reabasteça os tanques de tinta

Certifique-se de confirmar a quantidade real de tinta remanescente visualmente olhando através da janela (1) do tanque de tinta. Se o nível de tinta remanescente estiver em ou abaixo da linha inferior (2) sob a marca de preenchimento mínimo, reabasteça o tanque de tinta.



A tinta abaixo da linha inferior é necessária para evitar que o ar resseque e danifique o conjunto da cabeça de impressão.

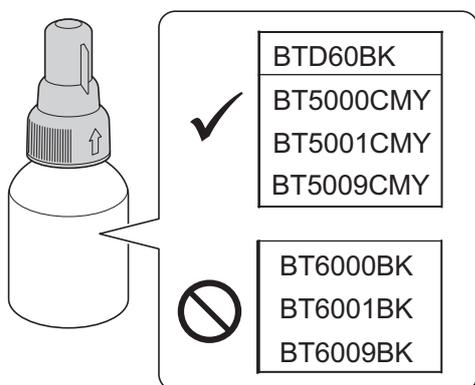
Reabasteça o tanque de tinta quando o nível de tinta remanescente estiver na linha inferior ou abaixo dela.

⚠ CUIDADO

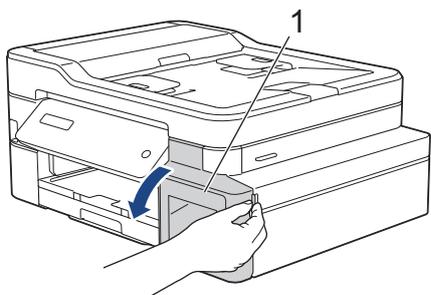
Se a tinta entrar nos seus olhos, enxágue-os com água imediatamente. Se for deixado, poderá causar olhos vermelhos ou inflamação leve. Se observar qualquer anormalidade, consulte seu médico.

IMPORTANTE

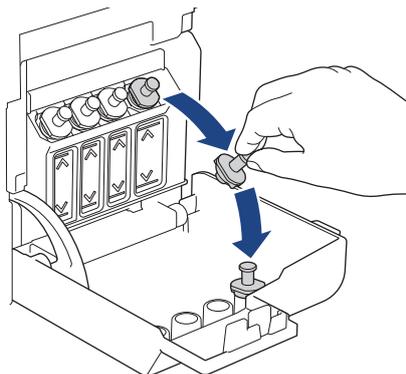
- Recomendamos o uso de materiais Brother originais para garantir um desempenho e uma qualidade estável de impressão. Embora nem todos os suprimentos não originais possam causar problemas de qualidade, é possível que alguns afetem negativamente a qualidade de impressão ou causem mau funcionamento do equipamento. A Brother pode cobrar pelo reparo do seu equipamento se for comprovado que suprimentos não originais causaram o dano, mesmo que o equipamento ainda esteja coberto pela garantia.
- Verifique o nome do modelo do frasco de tinta no rótulo. O uso de tinta incorreta pode causar danos ao equipamento.



1. Abra o compartimento do tanque de tinta (1).



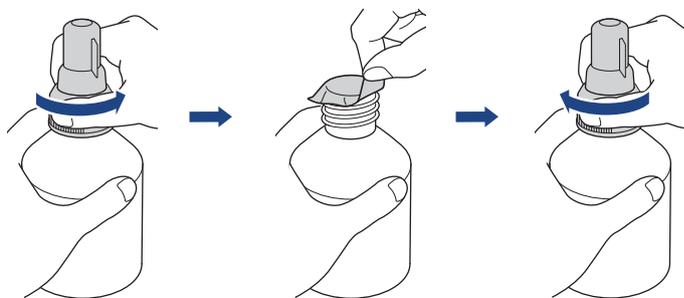
2. Remova a tampa do tanque de tinta destinado à cor que deseja reabastecer e coloque-a na parte traseira da tampa, conforme mostrado.



OBSERVAÇÃO

Tenha cuidado para evitar tocar na tinta ao manusear a tampa do tanque de tinta.

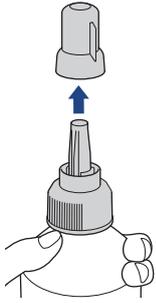
3. Remova a tampa do frasco de tinta, remova o filme de proteção do frasco de tinta e coloque a tampa novamente.



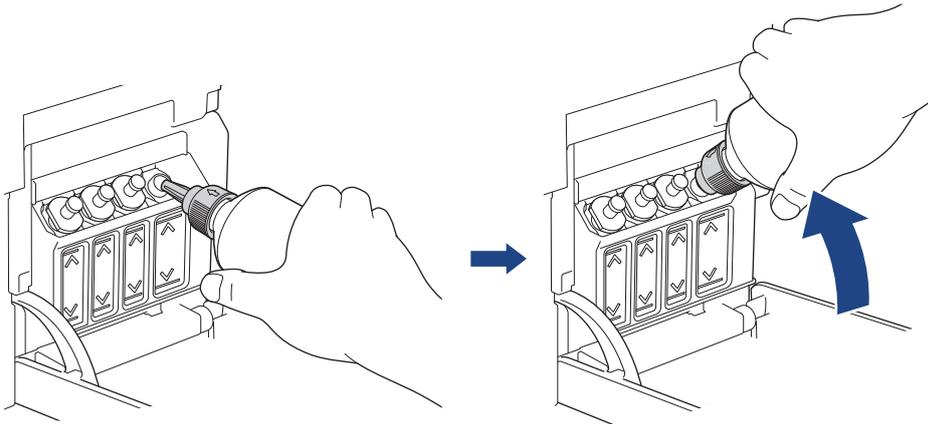
IMPORTANTE

- Reposicione firmemente a tampa do frasco de tinta. Caso contrário, a tinta poderá vazar.
- NÃO agite os frascos de tinta. Se a tinta manchar sua pele ou sua roupa, lave com sabão ou detergente imediatamente.

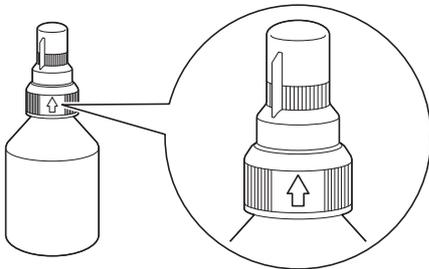
4. Retire a tampa do bocal, conforme mostrado.



5. Certifique-se de que a cor da tampa do tanque de tinta corresponde à cor da tinta que deseja reabastecer. Posicione o bocal do frasco próximo à abertura do tanque de tinta e insira-o com firmeza no tanque para que a tinta não derrame.

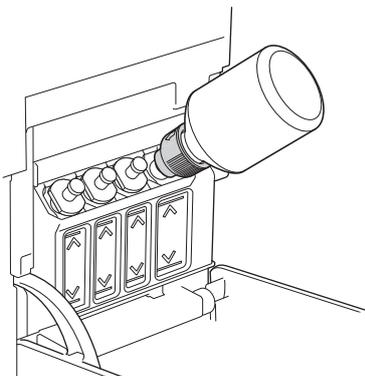


Para encher o tanque de tinta mais rapidamente, insira o bocal do frasco firmemente no tanque de tinta, de modo que a marca de seta mostrada no frasco de tinta na ilustração fique posicionada para cima.



6. O frasco é autônomo e a tinta enche automaticamente até que o frasco esteja vazio ou até que a tinta atinja a linha de preenchimento máximo.

Para encher o tanque de tinta mais rapidamente, aperte ambos os lados do frasco.



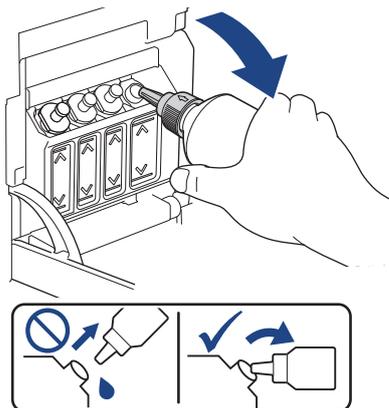
IMPORTANTE

Tenha cuidado para não abastecer a tinta além da linha superior acima da marca de preenchimento máximo.

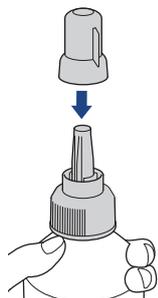
OBSERVAÇÃO

- Tenha cuidado para não derramar a tinta ao reabastecer o tanque de tinta.
- Reabasteça com toda a tinta no frasco, se não exceder a linha superior.

7. Mantenha o bocal próximo à abertura do tanque de tinta, vire o bocal para cima e remova o frasco do tanque de tinta para que a tinta não derrame.



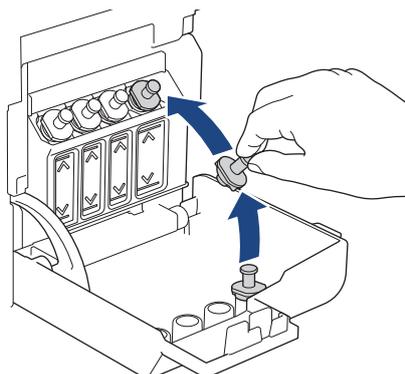
8. Coloque novamente a tampa do bocal.



OBSERVAÇÃO

- Se qualquer quantidade de tinta permanecer no frasco, feche a tampa firmemente e armazene o frasco de tinta em pé em uma superfície nivelada, fresca e ao abrigo da luz.
- Evite inclinar o frasco de tinta ou armazená-lo de lado, já que ele pode vazar.

9. Recoloque a tampa do tanque de tinta.



10. Repita estes passos para cada tanque de tinta que deseja reabastecer.

11. Feche o compartimento do tanque de tinta.

Ao abrir e fechar a tampa do tanque de tinta, poderá aparecer uma mensagem no LCD para verificar se os tanques de tinta foram reabastecidos.

- Se você reabasteceu os tanques de tinta, selecione [Sim] para restaurar o contador de pontos de tinta para as cores reabastecidas.
- Se você não reabasteceu o tanque de tinta, certifique-se de selecionar [Não].

IMPORTANTE

- Se você acidentalmente misturar as cores ao abastecer o tanque de tinta errado, ligue para o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother.
- Após abrir um frasco de tinta, use-o em até seis meses. Use frascos de tinta não abertos até a data de validade escrita na embalagem do frasco.



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Tópicos relacionados:

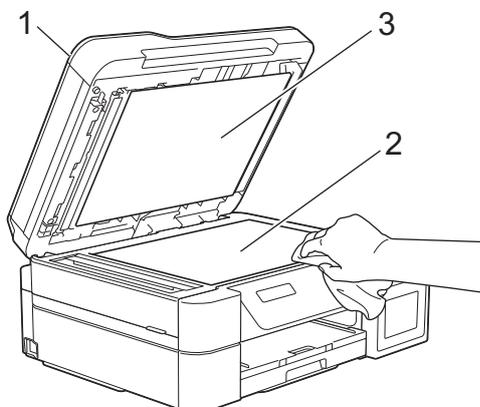
- [Mensagens de erro e manutenção](#)
 - [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
-

Limpar seu equipamento Brother

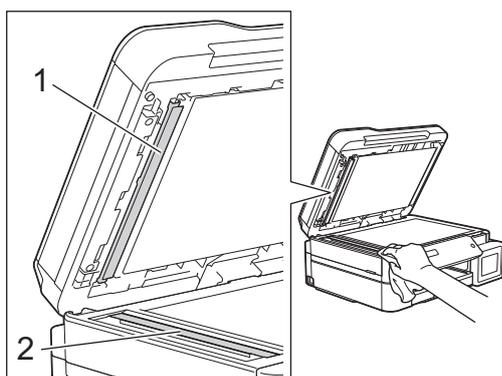
- [Limpar o scanner](#)
- [Limpar o cabeçote de impressão do equipamento Brother](#)
- [Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Limpar a cabeça de impressão a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Limpar o LCD do equipamento](#)
- [Limpar a parte externa do equipamento](#)
- [Limpar o rolo de impressão do equipamento](#)
- [Limpar os roletes de alimentação de papel](#)
- [Limpar o apoio da base](#)
- [Limpar os rolos de tração do papel](#)

Limpar o scanner

1. Desconecte o equipamento da tomada da rede elétrica CA.
2. Levante a tampa de documentos (1). Limpe o vidro do scanner (2) e o plástico branco (3) com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água.



3. Na unidade do ADF (alimentador automático de documentos), limpe a barra branca (1) e a faixa de vidro (2) com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água. [apenas modelos com ADF (alimentador automático de documentos)]



[apenas modelos com ADF (alimentador automático de documentos)]

Se sentir alguma sujeira ou resíduo, limpe o vidro novamente. Pode ser que você precise repetir o processo de limpeza três ou quatro vezes. Para testar, faça uma cópia depois de cada tentativa de limpeza.



Se houver alguma sujeira ou fluido de correção na faixa de vidro, a amostra impressa mostrará uma linha vertical.



Quando a faixa de vidro estiver limpa, a linha vertical desaparecerá.



Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas de telefone e fax](#)
- [Outros problemas](#)

Limpar o cabeçote de impressão do equipamento Brother

Para manter a boa qualidade de impressão, o equipamento limpa automaticamente a cabeça de impressão quando necessário. Se houver um problema de qualidade de impressão, inicie manualmente o processo de limpeza.

- Limpe a cabeça de impressão se houver uma linha horizontal no texto ou nos gráficos, ou o texto ficar em branco nas páginas impressas. Dependendo da cor problemática, selecione somente o preto, as três cores de uma vez (amarelo/ciano/magenta) ou as quatro cores de uma vez.
- A limpeza da cabeça de impressão consome tinta.
- A limpeza com muita frequência usa tinta desnecessariamente.

IMPORTANTE

NÃO toque na cabeça de impressão. Tocar na cabeça de impressão pode causar danos permanentes e pode invalidar a garantia da cabeça de impressão.

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)
>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Manutenção]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Limpeza]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Preto], [Cor], ou [Todas]. Pressione **OK**.
 - d. Selecione [Normal], [Forte], ou [Mais Forte]. Pressione **OK**.
3. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.
O equipamento iniciará a limpeza.

OBSERVAÇÃO

Se você limpar a cabeça de impressão várias vezes e não houver melhora na impressão, tente o método de limpeza Especial, que limpa a cabeça de impressão com maior intensidade.

1. Verifique se todos os tanques de tinta estão cheios acima da metade, pois esse método consome uma grande quantidade de tinta.
2. Pressione **Menu**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Manutenção] > [Limpeza] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione **Menu** e **OK** simultaneamente.
O equipamento iniciará a limpeza.



- Use o método de limpeza especial somente se você realizou a limpeza da cabeça de impressão diversas vezes e sem melhora na qualidade de impressão.
- Se você iniciar a limpeza com pouca tinta, isso poderá causar danos ao equipamento. Verifique o nível e reabasteça cada tanque de tinta conforme necessário antes de iniciar a limpeza.
- Você também pode limpar a cabeça de impressão a partir do computador.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione  (tinta).
2. Pressione  ou  para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Limp. da cabeça impr.]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Somente preto], [Somente cor], ou [Todas]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Normal], [Forte], ou [Mais Forte]. Pressione **OK**.
3. Pressione .
O equipamento limpa a cabeça de impressão.

OBSERVAÇÃO

Se você limpar a cabeça de impressão várias vezes e a impressão não melhorar, tente o método de limpeza Especial.

1. Verifique se todos os tanques de tinta estão cheios acima da metade, pois esse método consome uma grande quantidade de tinta.
2. Pressione  (tinta).
3. Pressione  ou  para selecionar [Limp. da cabeça impr.]. Pressione **OK**.
4. Pressione **Configs.** e **OK** simultaneamente.
O equipamento iniciará a limpeza.



- Use o método de limpeza especial somente se você realizou a limpeza da cabeça de impressão diversas vezes e sem melhora na qualidade de impressão.
- Se você iniciar a limpeza com pouca tinta, isso poderá causar danos ao equipamento. Verifique o nível e reabasteça cada tanque de tinta conforme necessário antes de iniciar a limpeza.
- Você também pode limpar a cabeça de impressão a partir do computador.

Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Limpar a cabeça de impressão a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web](#)

Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web

Para manter a boa qualidade de impressão, o equipamento limpa automaticamente a cabeça de impressão quando necessário. Se houver um problema de qualidade de impressão, inicie manualmente o processo de limpeza.

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Iniciar  (Brother iPrint&Scan).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique em  (**Configurações do equipamento**) para definir as configurações.
4. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “Pwd”.

5. Vá para o menu de navegação e clique em **General (Geral) > Print Head Cleaning (Limpeza da cabeça de impressão)**.



Comece a partir do , se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

6. Selecione a opção **Normal**, **Strong (Forte)**, ou **Strongest (Máximo)** para a intensidade de limpeza desejada. A opção **Special (Especial)** usa mais energia elétrica na limpeza das cabeças de impressão, mas também consome maior quantidade de tinta.
7. Clique em **Start (Iniciar)**.



-
- A opção **Special (Especial)** exige uma grande quantidade de tinta para a limpeza da cabeça de impressão. Reabasteça todos os níveis do tanque de tinta acima da metade antes de iniciar a limpeza da cabeça de impressão.
 - Use a opção **Special (Especial)** apenas se você já tiver usado a opção **Strongest (Máximo)** sem melhora da qualidade de impressão.
 - Se você iniciar a limpeza com pouca tinta, isso poderá causar danos ao equipamento. Verifique o nível e reabasteça cada tanque de tinta conforme necessário antes de iniciar a limpeza.
-

8. Clique em **Yes (Sim)**.
O equipamento iniciará a limpeza.



(Windows) Você também pode limpar a cabeça de impressão usando o driver da impressora.



Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows)

Para manter a boa qualidade de impressão, o equipamento limpa automaticamente a cabeça de impressão quando necessário. Se houver um problema de qualidade de impressão, inicie manualmente o processo de limpeza.

1. Siga uma destas opções:

- Para Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019

Clique em  > **Sistema do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

- Para Windows 8.1

Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus for exibida, clique em **Configurações** e depois em **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

- Para Windows Server 2012 R2

Clique em **Painel de Controle** na tela **Iniciar**. No grupo **Hardware**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

- Para Windows Server 2012

Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em **Configurações** e depois clique em **Painel de Controle**. No grupo **Hardware**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

- Para Windows 7 e Windows Server 2008 R2

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras**.

- Para Windows Server 2008

Clique em  (**Iniciar**) > **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora.

A caixa de diálogo do driver da impressora é exibida.

3. Clique na guia **Manutenção**.

4. Selecione uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
Verificar Qualidade de Impressão...	Use esta opção para imprimir a página de teste e verificar a qualidade da impressão.
Limpeza da Cabeça de Impressão...	Use para iniciar o processo de limpeza manualmente. Selecione se uma linha ou espaços em branco aparecerem no texto ou no gráfico na página de teste.

5. Siga uma destas opções:

- Se você selecionou a opção **Verificar Qualidade de Impressão...**, clique em **Iniciar**.
O equipamento imprime a página de teste.
- Se você selecionou a opção **Limpeza da Cabeça de Impressão...**, selecione a opção **Somente preto**, **Somente cor** ou **Todos** para o tipo de limpeza e clique em **Seguinte**.

6. Selecione a opção **Normal**, **Forte** ou **Mais Forte** para a intensidade da limpeza e clique em **Seguinte**.

7. Clique em **Iniciar**.

O equipamento iniciará a limpeza.



Se você iniciar a limpeza com pouca tinta, isso poderá causar danos ao equipamento. Verifique o nível e reabasteça cada tanque de tinta conforme necessário antes de iniciar a limpeza.



Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

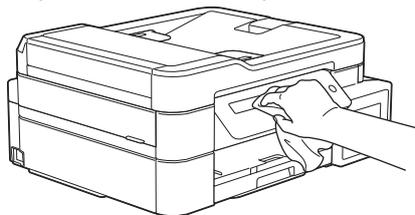
- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
 - [Limpar o cabeçote de impressão do equipamento Brother](#)
-

Limpar o LCD do equipamento

IMPORTANTE

NÃO utilize limpadores líquidos (inclusive álcool).

1. Pressione e mantenha pressionado  para desligar o equipamento. O LCD exibirá [Desligando] por alguns segundos antes de desligar.
2. Limpe o LCD com um pano seco e macio que não solte fiapos.



Informações relacionadas

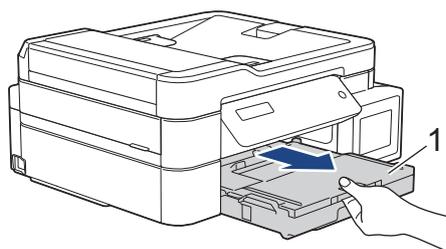
- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Limpar a parte externa do equipamento

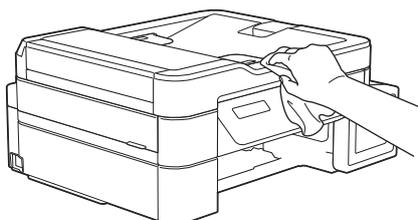
IMPORTANTE

- A limpeza com líquidos voláteis, como tñer ou benzina, danificará a superfície externa do equipamento.
- NÃO utilize produtos de limpeza que contenham amônia.
- NÃO utilize álcool isopropílico para remover sujeira do painel de controle. Isso pode quebrar o painel.

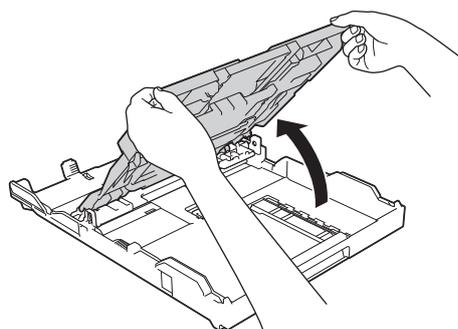
1. Se a aba do suporte de papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte de papel.
2. Puxe a bandeja de papel (1) completamente para fora do equipamento.



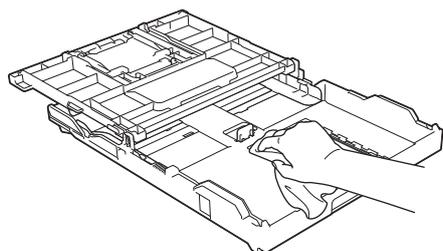
3. Limpe a parte externa do equipamento com um pano seco que não solte fiapos, a fim de remover a poeira.



4. Levante a tampa da bandeja de saída de papel e remova qualquer coisa que esteja presa dentro da bandeja de papel.



5. Limpe a parte externa e interna da bandeja de papel com um pano seco que não solte fiapos, a fim de remover a poeira.



6. Feche a tampa da bandeja de saída de papéis e empurre lentamente a bandeja de papel completamente para dentro do equipamento.



Informações relacionadas

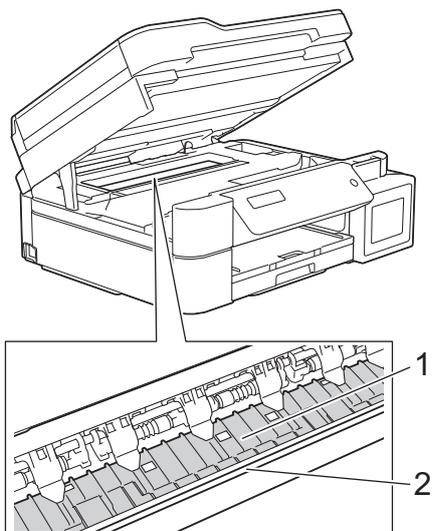
- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Limpar o rolo de impressão do equipamento

⚠ ADVERTÊNCIA

⚡ Para evitar choques elétricos, desconecte o equipamento da tomada elétrica CA antes de limpar o rolo de impressão.

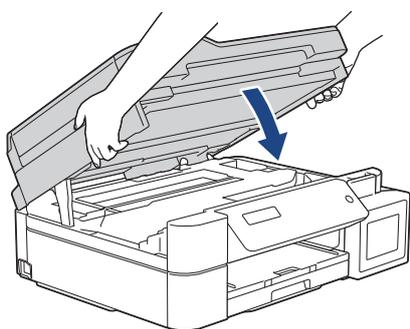
1. Usando as duas mãos, encaixe os dedos no local apropriado de cada lado do equipamento, levante a tampa do scanner e deixe-a na posição aberta.
2. Limpe o rolo de impressão do equipamento (1) e a área ao redor dele, removendo a tinta espalhada com um pano macio, seco e que não solte fiapos.



IMPORTANTE

NÃO toque na tira do codificador, a tira fina de plástico que acompanha a largura do equipamento (2). Isso pode causar danos ao equipamento.

3. Feche cuidadosamente a tampa do scanner com ambas as mãos.



4. Reconecte o cabo de alimentação.

✓ Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

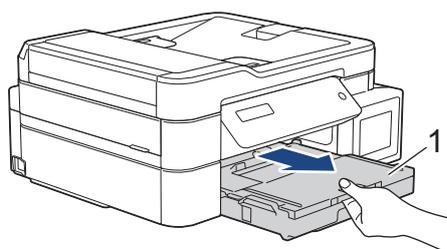
Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

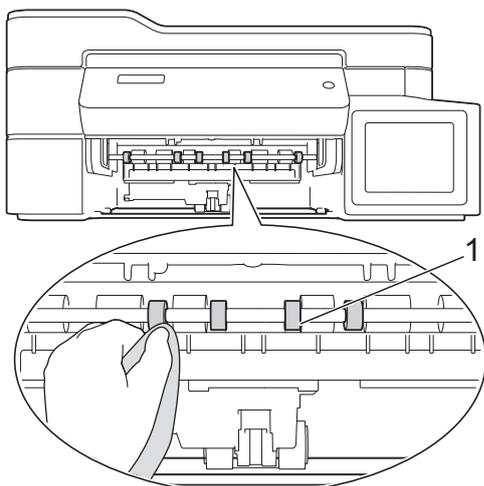
Limpar os roletes de alimentação de papel

Se os roletes de alimentação de papel estiverem manchados com tinta ou tiverem um acúmulo de poeira de papel, podem ocorrer problemas com a alimentação.

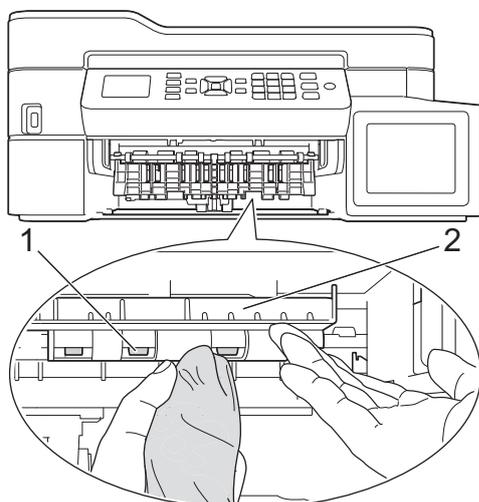
1. Desconecte o equipamento da tomada da rede elétrica CA.
2. Se a aba do suporte de papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte de papel.
3. Puxe a bandeja de papel (1) completamente para fora do equipamento.



4. Limpe o lado frontal dos roletes de alimentação de papel (1) com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água, em movimentos de um lado para o outro. Após a limpeza, limpe os roletes com um pano macio, seco e que não solte fiapos para remover toda a umidade.



5. (DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW) Levante a aba (2) e, em seguida, limpe a parte lateral traseira dos roletes de alimentação de papel (1) com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água. Após a limpeza, limpe os roletes com um pano macio, seco e que não solte fiapos para remover toda a umidade.



6. Empurre lenta e totalmente a bandeja de papel até o final no equipamento.

7. Reconecte o cabo de alimentação.



Não use o equipamento novamente até que os roletes estejam secos. O uso do equipamento antes que os roletes estejam secos poderá causar problemas na alimentação de papel.



Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

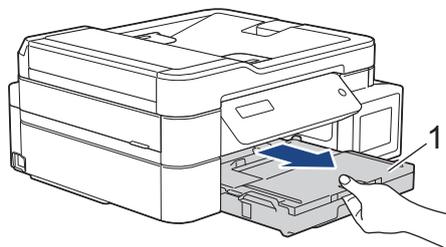
Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
-

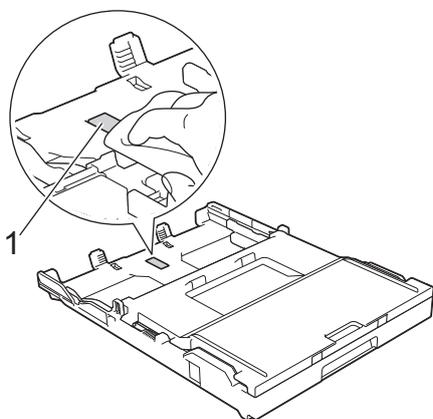
Limpar o apoio da base

Limpar o apoio da base periodicamente pode impedir que o equipamento alimente várias folhas de papel quando há apenas algumas folhas na bandeja.

1. Se a aba do suporte de papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte de papel.
2. Puxe a bandeja de papel (1) completamente para fora do equipamento.



3. Limpe a plataforma da base (1) com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água. Após a limpeza, limpe a almofada com um pano macio, seco e que não solte fiapos para remover toda a umidade.



4. Empurre lenta e completamente a bandeja de papel para dentro do equipamento.

✓ Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

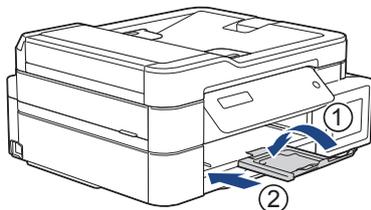
Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

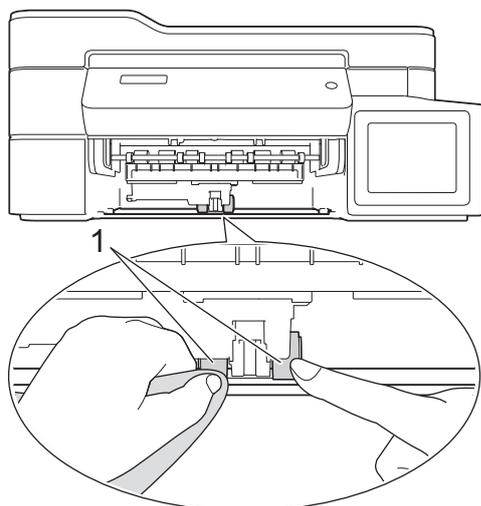
Limpar os rolos de tração do papel

A limpeza periódica dos rolos de tração do papel pode garantir a correta alimentação do papel e evitar obstruções.

1. Desconecte o equipamento da tomada da rede elétrica CA.
2. Se a aba de suporte do papel (1) estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel (2).



3. Puxe a bandeja de papel completamente para fora do equipamento.
4. Limpe os rolos de tração do papel (1) com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água. Gire os rolos lentamente de forma que toda a superfície seja limpa. Após a limpeza, limpe os roletes com um pano macio, seco e que não solte fiapos para remover toda a umidade.



5. Empurre lenta e completamente a bandeja de papel para dentro do equipamento.
6. Reconecte o cabo de alimentação.

✓ Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

Verifique seu equipamento Brother

- [Verificar a qualidade da impressão](#)
- [Verificar o alinhamento de impressão de seu equipamento Brother](#)
- [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Windows\)](#)
- [Monitore o status do equipamento usando o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Verificar a qualidade da impressão

Se as cores e o texto saírem desbotados ou riscados ou se houver texto faltando nas impressões, os bocais do cabeçote de impressão podem estar entupidos. Imprima a Folha de Verificação de Qualidade de Impressão e observe o padrão de verificação do bocal.

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Manutenção]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Melhorar Qual.]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Verific.Qualid.]. Pressione **OK**.
3. Pressione **Iniciar Colorido**.

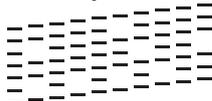
O equipamento imprimirá a folha de verificação de qualidade de impressão.
4. Verifique a qualidade dos quatro blocos coloridos na folha.
5. Quando uma mensagem da tela LCD solicitar que você verifique a qualidade da impressão, siga um destes procedimentos:

- Se todas as linhas estiverem claras e visíveis, pressione ▲ para selecionar [Sim]. Pressione **Parar/Sair** para finalizar a verificação da qualidade de impressão.
- Se algumas linhas não aparecerem (consulte o item **Baixa qualidade**, abaixo), pressione ▼ para selecionar [Não].

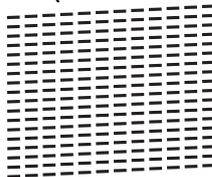
OK (DCP-T520W/DCP-T525W)



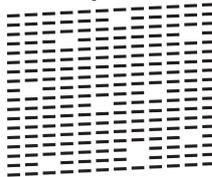
Baixa qualidade (DCP-T520W/DCP-T525W)



OK (DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW)



Baixa qualidade (DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW)



6. Quando a mensagem da tela LCD solicitar que você verifique a qualidade de impressão de cada cor, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o padrão que mais se aproxima do resultado da impressão. Pressione **OK**.



Consulte a amostra abaixo para verificar a qualidade da impressão.

DCP-T520W/DCP-T525W

Padrões				
Qualidade de impressão	Nenhum	Poucas	Aprox. Metade	Muitas

DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

Padrões				
Qualidade de impressão	Nenhum	Poucas	Aprox. Metade	Muitas

7. Siga uma destas opções:

- Se a limpeza da cabeça de impressão for necessária, pressione **Iniciar Colorido** para iniciar o procedimento de limpeza.
- Se não for necessário limpar a cabeça de impressão, pressione **Parar/Sair** para finalizar a verificação da qualidade de impressão.

8. Quando o procedimento de limpeza estiver concluído, pressione ▲. Em seguida, pressione **Iniciar Colorido**. O equipamento imprimirá a folha de verificação de qualidade de impressão novamente. Verifique a qualidade dos quatro blocos coloridos na folha novamente.

Se você limpar a cabeça de impressão várias vezes e a impressão não melhorar, tente o método de limpeza Especial. >> *Informações relacionadas*

IMPORTANTE

NÃO toque na cabeça de impressão. Tocar na cabeça de impressão pode causar danos permanentes e pode invalidar a garantia da cabeça de impressão.



Quando um bocal da cabeça de impressão entope, a amostra impressa fica com essa aparência:



Depois da limpeza do bocal da cabeça de impressão, as linhas horizontais desaparecem:

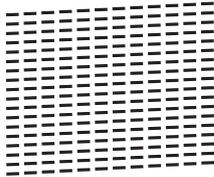


MFC-T920DW/MFC-T925DW

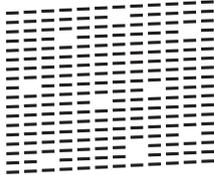
1. Pressione ▲ (tinta).

2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Impr. Qualid.Impr.]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Impr. Qualid.Impr.] novamente. Pressione **OK**.
3. Pressione ►.
O equipamento imprimirá a folha de verificação de qualidade de impressão.
4. Verifique a qualidade dos quatro blocos coloridos na folha.
5. Quando uma mensagem da tela LCD solicitar que você verifique a qualidade da impressão, siga um destes procedimentos:
 - Se todas as linhas estiverem claras e visíveis, pressione ◀ para selecionar [Não].
A verificação da qualidade de impressão é concluída.
 - Se algumas linhas não aparecerem (consulte o item **Baixa qualidade**, abaixo), pressione ► para selecionar [Sim].

OK



Baixa qualidade



6. Quando a mensagem da tela LCD solicitar que você verifique a qualidade de impressão de cada cor, pressione ◀ ou ► para selecionar o padrão (1–4) que mais se aproxima do resultado da impressão. Pressione **OK**.
7. Siga uma destas opções:
 - Se a limpeza da cabeça de impressão for necessária, pressione ► para iniciar o procedimento de limpeza.
 - Se a limpeza da cabeça de impressão não for necessária, a tela do menu reaparecerá na tela LCD.
8. Depois que o procedimento de limpeza for concluído, a mensagem da tela LCD solicita que você verifique novamente a qualidade da impressão.
Pressione ► [Sim] para iniciar a verificação da qualidade de impressão.
9. Pressione ► novamente.
O equipamento imprimirá a folha de verificação de qualidade de impressão novamente. Verifique a qualidade dos quatro blocos coloridos na folha novamente.

Se você limpar a cabeça de impressão várias vezes e a impressão não melhorar, tente o método de limpeza Especial. ►► *Informações relacionadas*

IMPORTANTE

NÃO toque na cabeça de impressão. Tocar na cabeça de impressão pode causar danos permanentes e pode invalidar a garantia da cabeça de impressão.



Quando um bocal da cabeça de impressão entope, a amostra impressa fica com essa aparência:



Depois da limpeza do bocal da cabeça de impressão, as linhas horizontais desaparecem:



Informações relacionadas

- [Verifique seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
 - [Limpar o cabeçote de impressão do equipamento Brother](#)
-

Verificar o alinhamento de impressão de seu equipamento Brother

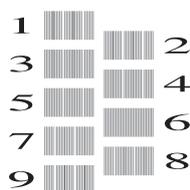
Se o texto impresso aparecer borrado ou as imagens ficarem desbotadas após transportar o equipamento, ajuste o alinhamento de impressão.

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)
>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Manutenção]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Melhorar Qual.]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Alinhamento]. Pressione **OK**.
3. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.
O equipamento imprimirá a folha de verificação do alinhamento.

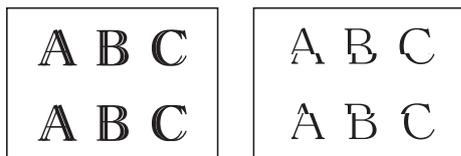
(A)



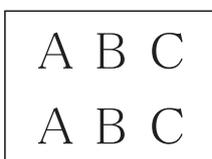
4. Para o padrão (A), pressione ▲ ou ▼ para selecionar o número do teste de impressão que tenha listas verticais menos visíveis (1-9) e depois pressione **OK**.
No exemplo acima, a linha número 6 é a melhor escolha.
Repita esse passo com os padrões restantes.



Quando o alinhamento de impressão não está ajustado corretamente, o texto parece desfocado ou torto como nas imagens a seguir.



Após o alinhamento de impressão ser ajustado corretamente, o texto terá esta aparência.



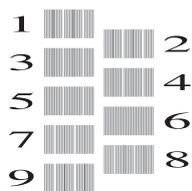
5. Pressione **Parar/Sair**.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione ▲ (tinta).
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Impr. Qualid.Impr.]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Alinhamento]. Pressione **OK**.
3. Siga as instruções na tela LCD.

O equipamento imprimirá a folha de verificação do alinhamento.

(A)



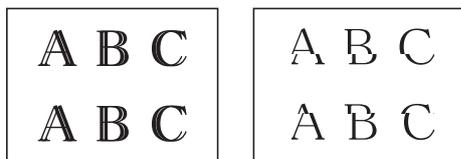
4. Para o padrão (A), pressione ◀ ou ▶ para selecionar o número do teste de impressão que tenha listas verticais menos visíveis (1-9) e depois pressione **OK**.

No exemplo acima, a linha número 6 é a melhor escolha.

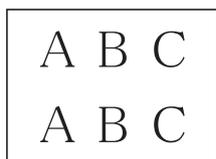
Repita esse passo com os padrões restantes.



Quando o alinhamento de impressão não está ajustado corretamente, o texto parece desfocado ou torto como nas imagens a seguir.



Após o alinhamento de impressão ser ajustado corretamente, o texto terá esta aparência.



-
5. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Verifique seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

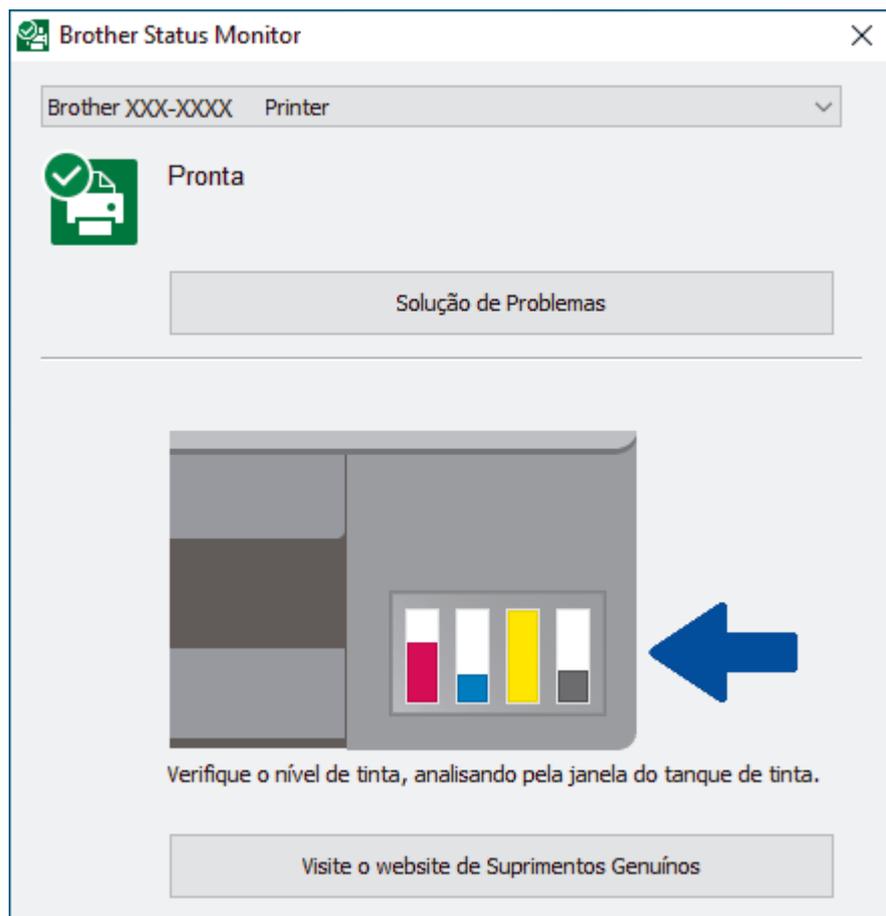
- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
-

Monitorar o status do equipamento no seu computador (Windows)

O utilitário Status Monitor é uma ferramenta de software configurável que permite monitorar o status de um ou mais equipamentos e obter notificação imediata de mensagens de erro.

Siga uma destas opções:

- Clique duas vezes no ícone  na bandeja de tarefas.
- Acesse  (**Brother Utilities**), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Status Monitor**.



Solução de Problemas

Clique no botão **Solução de Problemas** para acessar o website de solução de problemas.

Visite o website de Suprimentos Genuínos

Clique no botão **Visite o website de Suprimentos Genuínos** para obter mais informações sobre suprimentos originais da Brother.



Você também pode verificar a quantidade de tinta usando o Gerenciamento via Web.



Informações relacionadas

- [Verifique seu equipamento Brother](#)
 - [Indicadores do Status Monitor e o que eles significam \(Windows\)](#)
 - [Desligar o recurso Show Status Monitor \(Windows\)](#)
 - [Desligar o Status Monitor \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Cancelar trabalho de impressão \(Windows\)](#)
-

Indicadores do Status Monitor e o que eles significam (Windows)

Quando você iniciar seu computador, o ícone **Brother Status Monitor** aparecerá na barra de tarefas.

- Um ícone verde indica a condição de espera normal.



- Um ícone amarelo indica um alerta.



- Um ícone vermelho indica que ocorreu um erro de impressão.



- Um ícone cinza indica que a máquina está offline.



✓ Informações relacionadas

- [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Windows\)](#)

Desligar o recurso Show Status Monitor (Windows)

O recurso Show Status Monitor permite a você saber que existe um problema com o dispositivo que seu computador está monitorando. A configuração padrão é **Somente ao imprimir deste PC**. Para desativá-lo, siga estes passos:

1. Clique com o botão direito no ícone ou janela  (**Brother Status Monitor**) e selecione a opção **Configurações do Status Monitor**. Em seguida, clique em **Opções**.
A janela **Opções** é exibida.
2. Clique na guia **Básico** e selecione **Desativado** para **Mostrar Status Monitor**.
3. Clique em **OK**.



Mesmo que o recurso Show Status Monitor esteja desativado, você poderá conferir o status do equipamento a qualquer momento exibindo o Status Monitor.



Informações relacionadas

- [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Windows\)](#)

▲ [Página inicial](#) > [Manutenção de rotina](#) > [Verifique seu equipamento Brother](#) > [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Windows\)](#) > [Desligar o Status Monitor \(Windows\)](#)

Desligar o Status Monitor (Windows)

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone ou janela  (**Brother Status Monitor**) e selecione **Sair**.
2. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

- [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Windows\)](#)
-

Monitore o status do equipamento usando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

O Brother iPrint&Scan permite que você monitore o status do seu equipamento Brother.

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.

- Windows

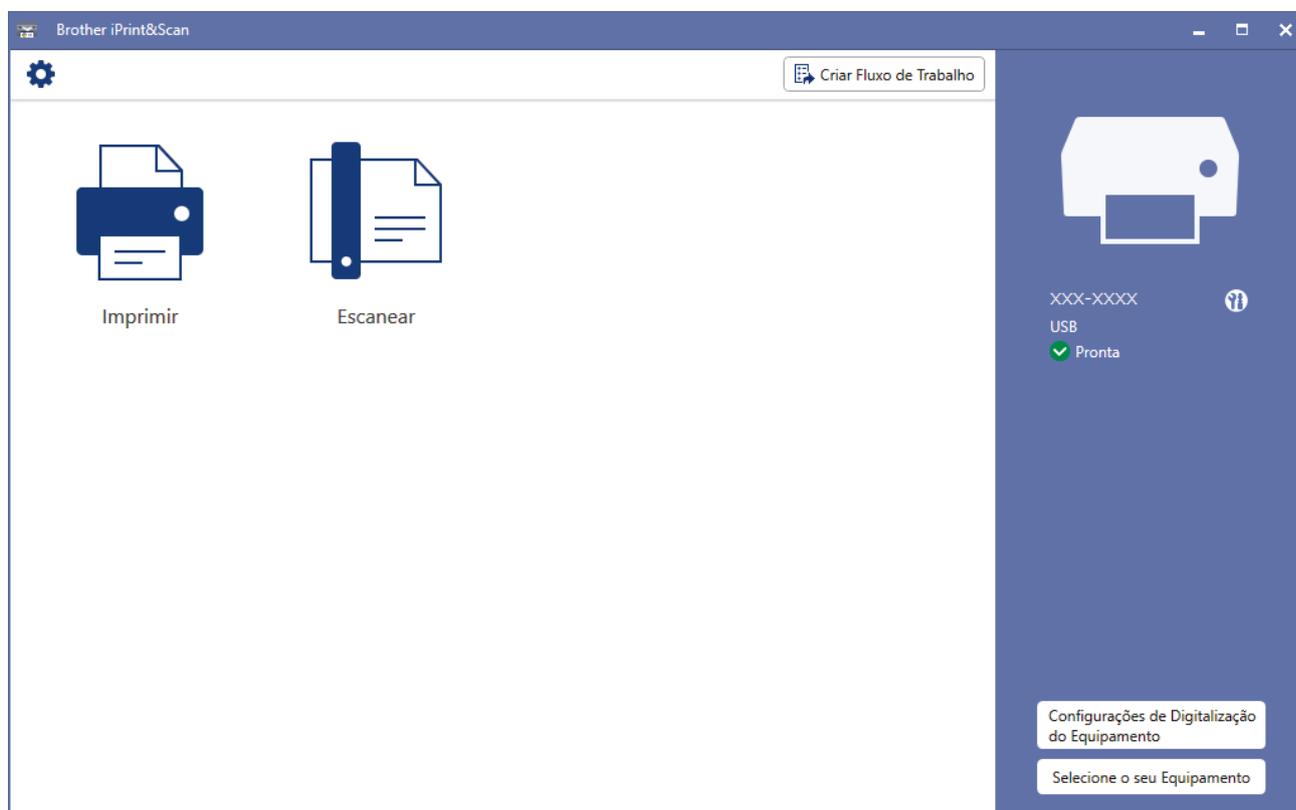
Iniciar  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.

2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.



Ícones de status

Ícone	Descrição
	Um ícone verde indica a condição de espera normal.
	Um ícone amarelo indica uma advertência.
	Um ícone vermelho indica que ocorreu um erro.
	Um ícone cinza indica que a máquina está desligada.



- A tela real pode ser diferente dependendo da versão do aplicativo.
 - Você também pode verificar a quantidade restante de tinta usando o Gerenciamento via Web.
-



Informações relacionadas

- [Verifique seu equipamento Brother](#)
-

Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais

Ajuste a alimentação do papel para reduzir as linhas verticais.

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Manutenção]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Melhorar Qual.]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [AlimentCorreta]. Pressione **OK**.
3. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** e, em seguida, siga as instruções no LCD.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione ▲ (tinta).
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Impr. Qualid.Impr.]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Corr. Alim. Papel]. Pressione **OK**.
3. Pressione ▶ e, depois, siga as instruções na tela LCD.



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Outros problemas](#)

Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão

Se as impressões não estiverem apresentando a qualidade esperada, altere as configurações de impressão no seu equipamento Brother para melhorar a qualidade da impressão. A impressão pode ser mais lenta ao usar essas configurações.



- Essas instruções permitem melhorar os resultados de impressão quando você estiver usando o equipamento para copiar, imprimir de mídia ou de um dispositivo móvel.
- Se você estiver com baixa qualidade de impressão ao imprimir a partir do computador, altere as configurações do driver da impressora.

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Manutenção]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Opç. de Impr.]. Pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
Reduz. Manchas	Selecione esta opção se tiver problemas com impressões borradas ou obstruções de papel.
Melhor. Impres	Selecione esta opção se tiver problemas com impressões borradas.

4. Pressione **OK**.
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção desejada. Pressione **OK**.
6. Pressione **Parar/Sair**.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione ▲ (tinta).
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Opções de Impressão]. Pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
Reduzir Manchas	Selecione esta opção se tiver problemas com impressões borradas ou obstruções de papel.
Melhor. Impres	Selecione esta opção se tiver problemas com impressões borradas.

4. Pressione **OK**.
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção desejada. Pressione **OK**.
6. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Tópicos relacionados:

- [Copiar em ambos os lados do papel \(cópia frente e verso\)](#)
- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Outros problemas](#)
- [Evitar impressões borradas e obstruções de papel \(Windows\)](#)
- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)

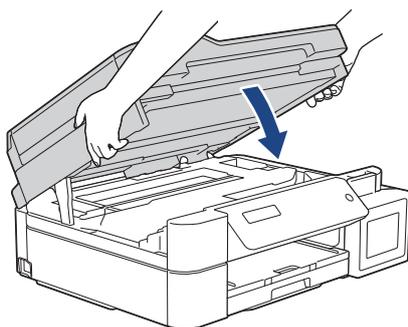
Embalar e despachar o equipamento Brother

- Quando você transportar o equipamento, use os materiais de embalagem originais. Não derrube ou vire o produto de cabeça para baixo. Se você não embalar o equipamento corretamente, quaisquer danos que ocorrerem durante o trânsito poderão não ser cobertos por sua garantia.
- O equipamento deve possuir seguro com o transportador.

IMPORTANTE

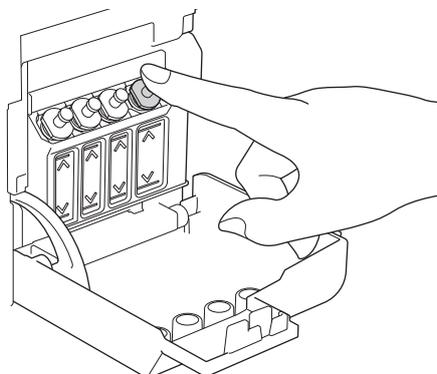
É importante permitir que o equipamento “estacione” a cabeça de impressão após um trabalho de impressão. Ouça cuidadosamente o equipamento antes de desconectá-lo para se certificar de que todo o ruído mecânico tenha cessado. Não permitir que o equipamento conclua este processo de estacionamento pode levar a problemas de impressão e possíveis danos à cabeça de impressão.

1. Desconecte o equipamento da tomada da rede elétrica CA.
2. (MFC-T920DW/MFC-T925DW) Desconecte o equipamento da tomada telefônica e remova o cabo da linha telefônica do equipamento.
3. Usando as duas mãos, encaixe os dedos no local apropriado de cada lado do equipamento, levante a tampa do scanner e deixe-a na posição aberta.
4. Desconecte o cabo de interface do equipamento, se estiver conectado.
5. Feche cuidadosamente a tampa do scanner usando os encaixes para os dedos no local apropriado das laterais.

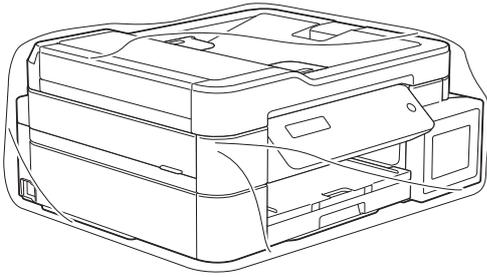


6. Abra o compartimento do tanque de tinta.
7. Verifique se as tampas do tanque de tinta estão instaladas corretamente.

Empurre as tampas do tanque de tinta para baixo para prendê-las firmemente e feche o compartimento do tanque de tinta.

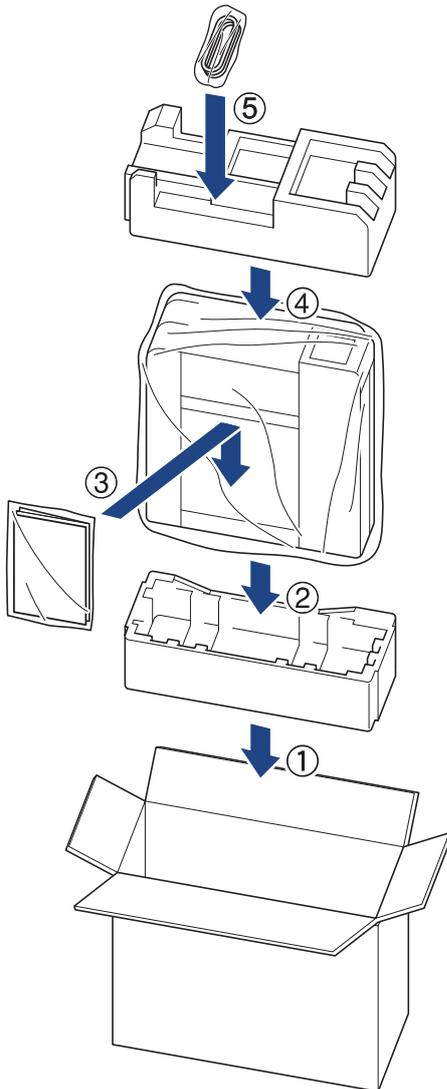


8. Embale o equipamento no saco plástico.



9. Embale o equipamento e os materiais impressos na caixa de papelão original com o material da embalagem original, como mostrado abaixo.

Não embale os fracos de tinta usados na embalagem.



Se você estiver retornando seu equipamento à Brother como parte do serviço de troca, embale somente o equipamento. Mantenha todas as peças separadas e materiais impressos para usar com seu equipamento da “troca”.

10. Feche a caixa usando fita adesiva.



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Configurações do equipamento

Personalize configurações e recursos para tornar seu equipamento uma ferramenta de trabalho mais eficiente.

- [Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle](#)
- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle

- [Em caso de falta de energia elétrica \(armazenamento de memória\)](#)
- [Configurações gerais](#)
- [Imprimir relatórios](#)
- [Tabelas de configurações e funções](#)

▲ [Página inicial](#) > [Configurações do equipamento](#) > [Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle](#) > Em caso de falta de energia elétrica (armazenamento de memória)

Em caso de falta de energia elétrica (armazenamento de memória)

- As configurações dos menus são armazenadas de forma permanente e não serão perdidas.
- Configurações temporárias (p.ex. contraste e modo internacional) serão perdidas.
- (DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW) A data e a hora devem ser inseridas novamente.
- (MFC-T920DW/MFC-T925DW) A data e a hora serão mantidas por aproximadamente 24 horas.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle](#)
-

Configurações gerais

- [Ajustar o volume do equipamento](#)
- [Alterar a configuração do relógio](#)
- [Configurar a contagem regressiva do Modo Sleep](#)
- [Defina o equipamento para desligar automaticamente](#)
- [Configurar a data e hora](#)
- [Ajustar o brilho da luz de fundo da tela LCD](#)
- [Alterar quanto tempo a luz de fundo da tela LCD fica ligada](#)
- [Configurar a ID do aparelho](#)
- [Configure o Modo de Discagem](#)
- [Reduzir o ruído de impressão](#)

Ajustar o volume do equipamento

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione **Configs.**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Config. Geral]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Volume]. Pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
T. de camp.	Ajustar o volume da campainha.
Bipe	Ajustar o volume para quando você pressionar um botão, cometer um erro ou após enviar ou receber um fax.
A.falante	Ajustar o volume do alto-falante.

4. Pressione **OK**.
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Des], [Baixo], [Méd] ou [Alto]. Pressione **OK**.
6. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Alterar a configuração do relógio

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Você pode adiantar ou atrasar em uma hora o relógio do equipamento.

1. Pressione **Config.**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Conf.inicial]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Data e Hora]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Altera Hora]. Pressione **OK**.
 - d. Selecione [Adiantar 1 hora] ou [Atrasar 1 hora]. Pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Configurar a contagem regressiva do Modo Sleep

O Modo Sleep (ou Modo de economia de energia) pode reduzir o consumo de energia. Quando o equipamento está no Modo Sleep, ele se comporta como se estivesse desligado. O equipamento será despertado e iniciará a impressão quando receber um trabalho de impressão ou um fax. Siga estas instruções para definir um atraso (contagem regressiva) antes de o equipamento entrar no Modo Sleep.

- O temporizador será reiniciado se qualquer operação for realizada no equipamento, como a recepção de um fax ou um trabalho de impressão.
- A configuração de fábrica é de cinco minutos.

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Config. Geral]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Ecologia]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [T. inatividade]. Pressione **OK**.
 - d. Selecione o número de minutos (1 a 60) que deseja definir. Pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione **Configs.**
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Config. Geral]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [T. inatividade]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione o número de minutos (1 a 60) que deseja definir. Pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.



Quando o equipamento entra no Modo Sleep, a luz de fundo da tela LCD se apaga.

✓ Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Tópicos relacionados:

- [Defina o equipamento para desligar automaticamente](#)

Defina o equipamento para desligar automaticamente

O recurso de Desligamento automático pode reduzir o consumo de energia. Defina quanto tempo o equipamento deve permanecer no Modo Sleep (suspensão) antes de desligar automaticamente. Quando esse recurso estiver configurado como [Des], você deve desligar o equipamento manualmente.

Para ligar o equipamento depois que ele tiver sido desligado pelo recurso de Desligamento Automático, pressione .



O equipamento não desligará automaticamente quando:

- Os trabalhos de fax estiverem armazenados na memória do equipamento. (MFC-T920DW/MFC-T925DW)
- Um erro evitar que o Relatório de faxes seja impresso. (MFC-T920DW/MFC-T925DW)
- O equipamento estiver conectado a uma linha telefônica. (MFC-T920DW/MFC-T925DW)
- O equipamento estiver conectado a uma rede cabeada; (DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW)
- O equipamento estiver conectado a uma rede sem fio.
- [Ativar WLAN] estiver configurado como [Lig] ou [WLAN (Wi-Fi)] for selecionado na configuração da [Interface Rede].

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Config. Geral]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Ecologia]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Deslig. autom.]. Pressione **OK**.
 - d. Selecione [Des], [1 hora], [2 horas], [4 horas] ou [8 horas]. Pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione **Configs.**
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Config. Geral]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Deslig. autom.]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Des], [1hora], [2horas], [4horas] ou [8horas]. Pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar o período de intervalo do relatório de faxes](#)
- [Configurar a contagem regressiva do Modo Sleep](#)
- [Relatórios de fax](#)

Configurar a data e hora

(Modelos MFC)

A LCD exibe a data e a hora. Se não estiverem atuais, insira-as novamente. Você pode adicionar a data e a hora a cada fax enviado, definindo a ID do aparelho.

(Modelos DCP)

Se a energia elétrica do equipamento tiver sido desligada, a data e a hora do equipamento podem não estar atualizadas. Insira-as novamente.

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Conf.inicial]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Data e Hora]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Data e Hora]. Pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ no painel de controle para definir os últimos dois dígitos do ano. Pressione **OK**. Repita estes passos para configurar o mês e dia.
4. Pressione ▲ ou ▼ no painel de controle para definir a hora. Pressione **OK**. Repita estes passos para configurar os minutos.
5. Pressione **Parar/Sair**.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione **Configs.**
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Conf.inicial]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Data e Hora]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Data]. Pressione **OK**.
3. Digite os últimos dois dígitos do ano usando o teclado de discagem e pressione **OK**.
4. Digite os dois dígitos do mês usando o teclado de discagem e pressione **OK**.
5. Digite os dois dígitos do dia usando o teclado de discagem e pressione **OK**.
6. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Hora] e então pressione **OK**.
7. Digite a hora (formato de 24 horas) usando o teclado de discagem e pressione **OK**.
8. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar a ID do aparelho](#)

Ajustar o brilho da luz de fundo da tela LCD

Se você estiver com dificuldade para ler a tela LCD, alterar a configuração do brilho pode ajudar.

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Config. Geral]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Contraste LCD]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Claro] ou [Escuro]. Pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione **Configs.**
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Config. Geral]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Configs. LCD]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Retroiluminaç.]. Pressione **OK**.
 - d. Selecione [Claro], [Méd], ou [Escuro]. Pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Alterar quanto tempo a luz de fundo da tela LCD fica ligada

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Defina por quanto tempo a luz de fundo do LCD fica acesa.

1. Pressione **Configs.**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Config. Geral]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Configs. LCD]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Temporizad dim]. Pressione **OK**.
 - d. Selecione [10 s], [30 s], [1min], [2Min], [3Min] ou [5Min]. Pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Configurar a ID do aparelho

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Configure a ID do aparelho se você quiser que a data e hora apareçam em cada fax enviado.

1. Pressione **Config.**
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Conf.inicial]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [ID do aparelho]. Pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Fax] e então pressione **OK**.
4. Digite o número de fax (até 20 dígitos) usando o teclado de discagem e pressione **OK**.
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Nome] e então pressione **OK**.
6. Insira seu nome (até 20 caracteres) usando o teclado de discagem e pressione **OK**.



Mais informações sobre como inserir texto >> *Apêndice*

7. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Tópicos relacionados:

- [Transferir faxes para outro equipamento de fax](#)
- [Transfira o relatório de faxes para outro equipamento de fax](#)
- [Inserir texto no equipamento Brother](#)
- [Configurar a data e hora](#)

Configure o Modo de Discagem

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

O equipamento está definido para um serviço de discagem por tons. Se você tiver um serviço de discagem por pulsos (telefone com disco circular), altere o modo de discagem.

Este recurso não está disponível em alguns países.

1. Pressione **Config.**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Conf.inicial]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Tom/pulso]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Tom] ou [Pulso]. Pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas de telefone e fax](#)

Reduzir o ruído de impressão

O modo Silencioso pode reduzir o ruído de impressão. Quando o modo Silencioso está ativado, a velocidade de impressão fica mais baixa.

A configuração de fábrica é [Des].



Quando a configuração de modo silencioso está ativada,  aparece na tela inicial. (MFC-T920DW/MFC-T925DW)

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)
>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Config. Geral]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Ecologia]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Mod. Silencioso]. Pressione **OK**.
 - d. Selecione [Lig] (ou [Des]). Pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione **Configs.**
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Config. Geral]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Modo Silen.]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Lig] ou [Des]. Pressione **OK**.
3. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

Imprimir relatórios

- [Relatórios](#)
- [Imprimir um relatório](#)
- [Relatórios de fax](#)
- [Problemas de telefone e fax](#)

Relatórios

Estes são os relatórios disponíveis:

Relatório de verificação de transmissão (Modelos MFC)

O Relatório de verificação de transmissão imprime os detalhes do último fax enviado do equipamento.

Catálogo de endereços (Modelos MFC)

O relatório Catálogo de endereços imprime uma lista de nomes e números armazenados na memória do Catálogo de endereços.

Relatório de mensagens de fax (Modelos MFC)

O Relatório de Faxes imprime uma lista de informações sobre os 200 últimos faxes recebidos e enviados. (TX significa Transmitir, RX significa Receber.)

Configurações de Usuário

O relatório Configurações de Usuário imprime uma lista das configurações atuais.

Configuração de Rede (modelos de rede)

O relatório relatório de configurações de rede imprime uma lista das configurações de rede atuais.

Relatório WLAN (modelos sem fio)

O relatório WLAN imprime o diagnóstico de conectividade da LAN sem fio.



Informações relacionadas

- [Imprimir relatórios](#)

Imprimir um relatório

>> [DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW](#)

>> [MFC-T920DW/MFC-T925DW](#)

DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Impr.relat]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione o relatório que você quer imprimir. Pressione **OK**.
3. Pressione **Iniciar Preto**.
4. Pressione **Parar/Sair**.

MFC-T920DW/MFC-T925DW

1. Pressione **Configs..**
2. Pressione ▲ ou ▼ para fazer a sua seleção:
 - a. Selecione [Impr.relat]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione o relatório que você quer imprimir. Pressione **OK**.
3. Pressione ►.
4. Pressione **Parar/Sair**.



Informações relacionadas

- [Imprimir relatórios](#)

Tabelas de configurações e funções

- [Tabelas de configurações \(LCD de 1 linha\)](#)
- [Tabelas de recursos \(LCD de 1 linha\)](#)
- [Tabelas de configurações \(1,8 pol. \(44,9 mm\) colorida de 1,8 pol.\)](#)
- [Tabelas de recursos \(1,8 pol. \(44,9 mm\) colorida de 1,8 pol.\)](#)

Tabelas de configurações (LCD de 1 linha)

Modelos relacionados: DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW

Essas tabelas ajudam a compreender as seleções e opções do menu do equipamento.

Menu > [Manutenção]

Nível 1	Nível 2	Descrições
Melhorar Qual.	Verific. Qualid.	Verificar e corrigir a qualidade de impressão, o alinhamento e a alimentação do papel de acordo com as instruções no LCD.
	Alinhamento	
	AlimentCorreta	
Limpeza	Preto	Limpar a cabeça de impressão de acordo com as instruções no LCD.
	Cor	
	Todas	
ModGarrTinta	-	Verifique os números do modelo do frasco de tinta.
Opç. de Impr.	Reduz. Manchas	Reduzir tinta borrada no papel ou obstruções de papel durante a impressão.
	Melhor. Impres	Melhorar a qualidade da impressão e reduzir a desfocagem.
Inf. pouca tint	-	Defina o equipamento para exibir mensagens de pouca tinta.

Menu > [Config. Geral]

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrições	
Conf. band. (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	Bandeja 1	Tipo de papel	Definir o tipo de papel carregado na bandeja.	
		Tam. Papel (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	Definir o tamanho do papel carregado na bandeja.	
	Band. MU (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	Tipo de papel	Definir o tipo de papel carregado na bandeja MU.	
		Tam. Papel (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	Definir o tamanho do papel carregado na bandeja MU.	
	Copiar (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	Uso Band.	Selecionar a bandeja que será usada para cópia.	
		Priorid. Band. (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	Quando Auto for selecionado em Uso da bandeja, selecione a ordem em que o equipamento deverá usar as bandejas de papel que contêm papel do mesmo tamanho.	
	Imprimir (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	Priorid. Band.	Selecione a ordem em que o equipamento deverá usar as bandejas de papel que contêm papel do mesmo tamanho.	
	Verif. Papel (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	-	Verifique o tipo e o tamanho do papel quando você puxar a bandeja para fora do equipamento.	
	Tipo de papel	-	-	Definir o tipo de papel carregado na bandeja.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrições
(DCP-T520W/ DCP-T525W/ DCP-T720DW/ DCP-T725DW)			
Tam. Papel (DCP-T520W/ DCP-T525W/ DCP-T720DW/ DCP-T725DW)	-	-	Definir o tamanho do papel carregado na bandeja.
Verif. Papel (DCP-T520W/ DCP-T525W/ DCP-T720DW/ DCP-T725DW)	-	-	Verifique o tipo e o tamanho do papel quando você puxar a bandeja para fora do equipamento.
Ecologia	T. inatividade	-	Selecione o período pelo qual o equipamento deve permanecer ocioso antes de entrar em Modo Sleep.
	Mod. Silencioso	-	Reduzir o ruído de impressão.
	Deslig. autom.	-	Selecione quanto tempo o equipamento deve aguardar antes de desligar automaticamente depois de entrar em modo Sleep (suspensão). Quando definido como Desativado, o equipamento não desliga automaticamente.
Contraste LCD	-	-	Ajusta o contraste do display.

Menu > [Copiar]

Nível 1	Descrições
Densidade	Ajustar a densidade.
Qualid.	Selecione a resolução de Cópia para o tipo do documento.

Menu > [Rede]

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrições
LAN cabeada (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	TCP/IP	Mét. de BOOT	Selecionar o método de BOOT que melhor se adapta às suas necessidades.
		Endereço IP (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	Insira o endereço IP.
		Másc. Sub-rede (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	Insira a máscara de sub-rede.
		Gateway (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	Insira o endereço do gateway.
		Nome do nó (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	Insira o nome do nó.
		Config WINS (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	Selecionar o modo de configuração do WINS.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrições
LAN cabeada (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	TCP/IP	Servidor WINS (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	Especificar o endereço IP do servidor WINS primário ou secundário.
		Servidor DNS (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	Especificar o endereço IP do servidor DNS primário ou secundário.
		APIPA (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	Configure o equipamento para atribuir automaticamente o endereço IP a partir da faixa de endereços de conexões locais (endereços link-local).
		IPv6 (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	Ativar ou desativar o protocolo IPv6.
	Ethernet (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	-	Selecionar o modo de conexão Ethernet.
	Stat.Redes Cabo (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	-	Exibe o estado atual cabeado.
	Endereço MAC (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	-	Exibe o endereço MAC do equipamento.
WLAN (Wi-Fi)	Encontrar Rede	-	Defina as configurações de sua rede sem fio manualmente.
	TCP/IP	Mét. de BOOT	Selecionar o método de BOOT que melhor se adapta às suas necessidades.
		Endereço IP	Insira o endereço IP.
		Másc. Sub-rede	Insira a máscara de sub-rede.
		Gateway	Insira o endereço do gateway.
		Nome do nó	Insira o nome do nó.
		Config WINS	Selecionar o modo de configuração do WINS.
		Servidor WINS	Especificar o endereço IP do servidor WINS primário ou secundário.
		Servidor DNS	Especificar o endereço IP do servidor DNS primário ou secundário.
		APIPA	Configure o equipamento para atribuir automaticamente o endereço IP a partir da faixa de endereços de conexões locais (endereços link-local).
	IPv6	Ativar ou desativar o protocolo IPv6.	
	BotãoCom./WPS	-	Defina sua rede sem fio usando o método de um botão.
	Código PIN/WPS	-	Definir suas configurações de rede sem fio usando WPS com um PIN.
	Estado da WLAN	Estado	Exibe o estado atual da rede sem fio.
Sinal		Exibe a intensidade atual do sinal de rede sem fio.	
SSID		Exibe o SSID atual.	
Modo Com.		Exibe o modo de Comunicação atual.	

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrições	
WLAN (Wi-Fi)	Endereço MAC	-	Exibe o endereço MAC do equipamento.	
	Ativar WLAN (DCP-T520W/ DCP-T525W/ DCP-T720DW/ DCP-T725DW)	-	Ativa ou desativa a conexão de rede sem fio.	
Wi-Fi Direct	Manual	-	Defina as configurações da sua rede Wi-Fi Direct manualmente.	
	Prop. do grupo	-	Configurar o seu equipamento como o proprietário do grupo.	
	Botão Comando	-	Defina as configurações da sua rede Wi-Fi Direct usando o método de um botão.	
	Código PIN	-	Defina as configurações da sua rede Wi-Fi Direct usando WPS com um código PIN.	
	Info. do Disp.	Nome dispos.		Exibe o nome de dispositivo do seu equipamento.
		SSID		Exibe o SSID do Proprietário de Grupo. Quando o equipamento não está conectado, a tela LCD exibe a mensagem Não conectado.
		Endereço IP		Exibe o endereço IP atual do seu equipamento.
	Info. estado	Estado		Exibe o status atual da rede Wi-Fi Direct.
		Sinal		Exibe a intensidade atual do sinal da rede Wi-Fi Direct. Quando o equipamento está configurado como Proprietário de grupo, o LCD sempre indica um sinal de alta intensidade.
		Canal		Exibe o canal em uso quando a rede Wi-Fi Direct está ativa.
Velocidade			Exibe a velocidade de conexão quando a rede Wi-Fi Direct está ativa.	
	Ativar I/F	-	Ative ou desative a conexão Wi-Fi Direct.	
Interface Rede (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	-	-	Selecionar o tipo de conexão de rede.	
Reiniciar rede	-	-	Redefina todas as configurações de rede de volta às configurações de fábrica.	

Menu > [Impr. relat]

Nível 1	Descrições
Conf. Usuário	Imprimir uma lista de suas configurações.
Config de Rede	Imprimir uma lista de suas configurações de rede.
Relatório WLAN	Imprima os resultados da conexão LAN sem fio.

Menu > [Info. equipam.]

Nível 1	Descrições
N. de série	Verifique o número de série do equipamento.
Versão	Verifique a versão do firmware de seu equipamento.

Nível 1	Descrições
Contador pág.	Exibe as páginas impressas.

Menu > [Conf.inicial]

Nível 1	Nível 2	Descrições
Data e Hora	Data e Hora	Configure a data e a hora no equipamento.
Reinic.	Redef. Equip.	Redefina todas as configurações do equipamento que você alterou, como Data e Hora.
	Reiniciar rede	Redefina todas as configurações de rede de volta às configurações de fábrica.
	Tds. configs.	Retornar todas as configurações do equipamento de volta às configurações de fábrica.



Informações relacionadas

- [Tabelas de configurações e funções](#)
-

Tabelas de recursos (LCD de 1 linha)

Modelos relacionados: DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW



DIGITALIZAR

Nível 1	Nível 2	Descrições
Escanear p/ PC	Arquivo	Digitalizar documentos e salvá-los em uma pasta no computador.
	OCR	Converta seu documento digitalizado em um arquivo de texto editável.
	Imagem	Digitalizar fotos ou gráficos para seu aplicativo gráfico.
	E-mail	Envie o documento digitalizado como um anexo de e-mail.
Serviço Web (Aparece quando você instala um scanner de serviços Web)	Digit.	Digitaliza dados usando o protocolo Web Service.
	Digit. p/ email	
	Digit. p/ fax	
	Digit. p/ impr.	

Opções de Cópia / Digitalizar

Nível 1	Nível 2	Descrições
Layout (ID 2em1)	-	Fazer cópias N em 1, de identidade 2 em 1, ou de Pôster.
Qualid.	-	Selecione a resolução de Cópia para o tipo do documento.
Selec. band. (DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	-	Selecionar a bandeja que será usada para modo de cópia.
Tipo de papel	-	Selecionar o tipo de papel que corresponda ao papel carregado na bandeja.
Tam. Papel	-	Selecione o tamanho do papel que corresponde ao papel carregado na bandeja.
Ampliar/reduzir	100%	-
	Ampliar	Selecionar uma taxa de ampliação para a próxima cópia.
	Reduzir	Selecionar uma taxa de redução para a próxima cópia.
	Ajust. à pág.	Ajuste o tamanho da cópia ao tamanho de papel definido.
	Persnl (25-400%)	Inserir uma taxa de ampliação ou redução.
Densidade	-	Ajustar a densidade.
Rem. Cor Fundo	Config. Preto	Altere a quantidade de cor de fundo que é removida.
	Config. Cores	
Frente e Verso (DCP-T720DW/ DCP-T725DW/DCP-T820DW/ DCP-T825DW)	-	Desligue ou ligue a cópia frente e verso e selecione virar na borda longa ou virar na borda curta.

Nível 1	Nível 2	Descrições
Empil./ord.	-	Selecionar para empilhar ou ordenar várias cópias.



Informações relacionadas

- [Tabelas de configurações e funções](#)
-

Tabelas de configurações (1,8 pol. (44,9 mm) colorida de 1,8 pol.)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

Essas tabelas ajudam a compreender as seleções e opções do menu do equipamento.

Configs. > [Config. Geral]

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrições
Manutenção	Impr. Qualid.Impr.	Impr. Qualid.Impr.	Verificar e corrigir a qualidade de impressão, o alinhamento e a alimentação do papel de acordo com as instruções no LCD.
		Alinhamento	
		Corr. Alim. Papel	
	Limp. da cabeça impr.	Somente preto	Limpar a cabeça de impressão de acordo com as instruções no LCD.
		Somente cor	
		Todas	
	Mod Frasco Tinta	-	Verifique os números do modelo do frasco de tinta.
Opções de Impressão	Reduzir Manchas	Reduzir tinta borrada no papel ou obstruções de papel durante a impressão.	
	Melhor. Impres	Melhorar a qualidade da impressão e reduzir a desfocagem.	
Inf. pouca tnt	-	Defina o equipamento para exibir mensagens de pouca tinta.	
Conf. band.	Bandeja 1	Tipo de papel	Definir o tipo de papel carregado na bandeja.
		Tam. Papel	Definir o tamanho do papel carregado na bandeja.
	Band. MU	Tipo de papel	Definir o tipo de papel carregado na bandeja.
		Tam. Papel	Definir o tamanho do papel carregado na bandeja.
	Conf. Band: Cópia	Uso Band.	Selecionar a bandeja que será usada para cópia.
		Prioridade das Bandejas	Quando Auto for selecionado em Uso da bandeja, selecione a ordem em que o equipamento deverá usar as bandejas de papel que contêm papel do mesmo tamanho.
	Config. de Bandeja: Fax	Uso Band.	Selecionar a bandeja que será usada para fax.
		Prioridade das Bandejas	Quando Auto for selecionado em Uso da bandeja, selecione a ordem em que o equipamento deverá usar as bandejas de papel que contêm papel do mesmo tamanho.
	Conf. band.: Impr.	Prioridade das Bandejas	Selecione a ordem em que o equipamento deverá usar as bandejas de papel que contêm papel do mesmo tamanho.
	Config. de Bandeja: Impr. Foto (JPEG)	Uso Band.	Selecione a bandeja que será usada para a impressão de fotos.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrições
Conf. band.	Config. de Bandeja: Impr. Foto (JPEG)	Prioridade das Bandejas	Quando Auto for selecionado em Uso da bandeja, selecione a ordem em que o equipamento deverá usar as bandejas de papel que contêm papel do mesmo tamanho.
	Verif. Papel	-	Verifique o tipo e o tamanho do papel quando você puxar a bandeja para fora do equipamento.
Modo Silen.	-	-	Reduzir o ruído de impressão.
Volume	T. de camp.	-	Ajustar o volume da campainha.
	Bipe	-	Ajustar o volume do aviso sonoro.
	A.falante	-	Ajustar o volume do alto-falante.
Configs. LCD	Retroiluminaç.	-	Ajuste o brilho da luz de fundo da tela LCD.
	Temporizad dim	-	Defina por quanto tempo a luz de fundo permanecerá acesa no LCD depois de você voltar à tela Início.
T. inatividade	-	-	Selecione o período pelo qual o equipamento deve permanecer ocioso antes de entrar em Modo Sleep.
Deslig. autom.	-	-	Selecione quanto tempo o equipamento deve aguardar antes de desligar automaticamente depois de entrar em modo Sleep (suspensão). Quando definido como Desativado, o equipamento não desliga automaticamente.

Configs. > [Fax] (Modelos MFC)

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrições	
Conf. recepção	Retard. Camp	-	Definir o número de toques antes de o equipamento atender no modo Somente Fax ou Fax/Tel.	
	Modo receber	-	Selecione o modo de recepção que melhor se adapte às suas necessidades.	
	Temp. toq. F/T	-	Defina o período de tempo do toque duplo no modo Fax/Tel.	
	Recep. Fácil	-	Receber mensagens de fax automaticamente quando você atende a uma chamada e ouve tons de fax.	
	Cód remoto	Cód remoto	-	Atenda a chamadas em um telefone de extensão ou externo e use códigos para ativar ou desativar os códigos remotos. Você pode personalizar os códigos.
		Recep. Fax		
		Cód. de desat.		
	Redução auto	-	Reduzir o tamanho dos faxes recebidos.	
Receber PC Fax	-	Programa o equipamento para enviar os faxes para o computador. Você pode ativar o recurso Impressão de Segurança.		
Data rec. fax	-	Imprima a data e a hora de recebimento na parte superior dos faxes recebidos.		
Conf. Relatório	Relatório XMIT	-	Selecione a configuração inicial para o relatório de verificação de transmissão.	
	Rel. Periódico	Rel. Periódico	Defina o intervalo para a impressão automática do relatório de faxes.	
		Hora	Se você não selecionar as opções Desativado e A cada 50 faxes, poderá definir a hora para a opção selecionada.	
		Dia		

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrições
Conf. Relatório	Rel. Periódico		Se você selecionar A cada 7 dias, poderá definir o dia da semana.
Imprimir fax	-	-	Imprima faxes recebidos armazenados na memória do equipamento.
Trab. restantes	-	-	Verifique quais trabalhos programados estão na memória do equipamento e cancele trabalhos selecionados.
Outros	Bloq TX	-	Proibir a maioria das funções, exceto receber faxes.

Configs. > [Rede]

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrições
LAN cabeada	TCP/IP	Mét. de BOOT	Selecionar o método de BOOT que melhor se adapta às suas necessidades.
		Endereço IP	Insira o endereço IP.
		Másc. Sub-rede	Insira a máscara de sub-rede.
		Gateway	Insira o endereço do gateway.
		Nome do nó	Insira o nome do nó.
		Configuração WINS	Selecionar o modo de configuração do WINS.
		Servidor WINS	Especificar o endereço IP do servidor WINS primário ou secundário.
		Servidor DNS	Especificar o endereço IP do servidor DNS primário ou secundário.
		APIPA	Configure o equipamento para atribuir automaticamente o endereço IP a partir da faixa de endereços de conexões locais (endereços link-local).
		IPv6	Ativar ou desativar o protocolo IPv6.
	Ethernet	-	Selecionar o modo de conexão Ethernet.
	Stat. rede cabo	-	Exibe o estado atual cabeado.
	Endereço MAC	-	Exibe o endereço MAC do equipamento.
WLAN (Wi-Fi)	Encontrar Rede Wi-Fi	-	Defina as configurações de sua rede sem fio manualmente.
	TCP/IP	Mét. de BOOT	Selecionar o método de BOOT que melhor se adapta às suas necessidades.
		Endereço IP	Insira o endereço IP.
		Másc. Sub-rede	Insira a máscara de sub-rede.
		Gateway	Insira o endereço do gateway.
		Nome do nó	Insira o nome do nó.
		Configuração WINS	Selecionar o modo de configuração do WINS.
		Servidor WINS	Especificar o endereço IP do servidor WINS primário ou secundário.
		Servidor DNS	Especificar o endereço IP do servidor DNS primário ou secundário.
		APIPA	Configure o equipamento para atribuir automaticamente o endereço IP a partir da faixa de endereços de conexões locais (endereços link-local).

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrições	
WLAN (Wi-Fi)	TCP/IP	IPv6	Ativar ou desativar o protocolo IPv6.	
	Botão Comando/WPS	-	Defina sua rede sem fio usando o método de um botão.	
	Código PIN/WPS	-	Definir suas configurações de rede sem fio usando WPS com um PIN.	
	Estado da WLAN	Estado	Estado	Exibe o estado atual da rede sem fio.
		Sinal	Sinal	Exibe a intensidade atual do sinal de rede sem fio.
		SSID	SSID	Exibe o SSID atual.
Modo Comunic.		Modo Comunic.	Exibe o modo de Comunicação atual.	
Endereço MAC	-	Exibe o endereço MAC do equipamento.		
Wi-Fi Direct	Manual	-	Defina as configurações da sua rede Wi-Fi Direct manualmente.	
	Prop. do grupo	-	Configurar o seu equipamento como o proprietário do grupo.	
	Botão Comando	-	Defina as configurações da sua rede Wi-Fi Direct usando o método de um botão.	
	Código PIN	-	Defina as configurações da sua rede Wi-Fi Direct usando WPS com um código PIN.	
	Inf.do Dispositivo	Nome dispos.	Nome dispos.	Exibe o nome de dispositivo do seu equipamento.
		SSID	SSID	Exibe o SSID do Proprietário de Grupo. Quando o equipamento não está conectado, a tela LCD exibe a mensagem Não conectado.
		Endereço IP	Endereço IP	Exibe o endereço IP atual do seu equipamento.
	Inform. de status	Estado	Estado	Exibe o status atual da rede Wi-Fi Direct.
Sinal		Sinal	Exibe a intensidade atual do sinal da rede Wi-Fi Direct. Quando o equipamento está configurado como Proprietário de grupo, o LCD sempre indica um sinal de alta intensidade.	
Ativar I/F	-	Ative ou desative a conexão Wi-Fi Direct.		
Config. Conex. Web	Config. de Proxy	Conexão Proxy	Alterar as configurações de conexão da Web.	
		Endereço		
		Porta		
		Nome usuár.		
		Senha		
Interface Rede	-	-	Selecionar o tipo de conexão de rede.	
Reiniciar rede	-	-	Redefina todas as configurações de rede de volta às configurações de fábrica.	

Configs. > [Impr. relat]

Nível 1	Descrições
Verif. Transm.	Imprimir um relatório de verificação de transmissão da sua última transmissão.
Catál. de end.	Imprima uma lista de nomes e números armazenados no Catálogo de Endereços.
Relatório Fax	Imprimir uma lista de informações sobre os 200 últimos faxes recebidos e enviados. (TX significa Transmissão. RX significa Recepção.)

Nível 1	Descrições
Conf. Usuário	Imprimir uma lista de suas configurações.
Config de Rede	Imprimir uma lista de suas configurações de rede.
Relatório WLAN	Imprima os resultados da conexão LAN sem fio.

Config. > [Info. equipamento]

Nível 1	Descrições
Nº de série	Verifique o número de série do equipamento.
Versão firmware	Verifique a versão do firmware de seu equipamento.
Atual. do firmware	Atualize o equipamento com a versão mais recente do firmware.
Verif. autom firmw.	Veja informações do firmware na tela Início.
Contador pág.	Exibe as páginas impressas.

Config. > [Conf. inicial]

Nível 1	Nível 2	Descrições
Data e Hora	Data	Adicione a data e a hora na tela e nos títulos dos faxes que você enviar.
	Hora	
	Altera Hora	Adiante ou atrase o relógio do equipamento em uma hora.
ID do aparelho	Fax	Insira seu nome e número de fax para que essas informações apareçam em cada página de fax enviada.
	Nome	
Tom/pulso (Disponível apenas para alguns países.)	-	Selecione o modo de discagem.
Redisc. autom. fax	-	Configure o equipamento para rediscar o último número de fax se o fax não tiver sido enviado porque a linha estava ocupada.
Tom de lin.	-	Reduzir a pausa de detecção do tom de discagem.
Compatível	-	Ajuste a equalização para dificuldades na transmissão. Os provedores de serviços de VoIP oferecem suporte ao fax usando vários padrões. Se ocorrerem erros na transmissão de fax regularmente, selecione Básico (para VoIP).
Reinic.	Redef. equipamento	Redefina todas as configurações do equipamento que você alterou, como Data e Hora.
	Rede	Redefina todas as configurações de rede de volta às configurações de fábrica.
	Catálogo de Endereços e Fax	Apagar todos os números de telefone e configurações de fax armazenados.
	Todas as Config	Retornar todas as configurações do equipamento de volta às configurações de fábrica.



Informações relacionadas

- [Tabelas de configurações e funções](#)

▲ [Página inicial](#) > [Configurações do equipamento](#) > [Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle](#) > [Tabelas de configurações e funções](#) > Tabelas de recursos (1,8 pol. (44,9 mm) colorida de 1,8 pol.)

Tabelas de recursos (1,8 pol. (44,9 mm) colorida de 1,8 pol.)

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW



FAX

Nível 1	Nível 2	Descrições
Resol. de fax	-	Definir a resolução dos faxes a serem enviados.
Contraste	-	Ajustar o contraste.
Tam. área de digit.	-	Ajustar a área de digitalização do vidro do scanner ao tamanho do documento.
Env. transm.	-	Envie a mesma mensagem de fax para mais de um número de fax.
TX Tempo real	-	Enviar um fax sem usar a memória.
Modo internac.	-	Definir como ativado se você tiver dificuldade para enviar faxes para outros países.
Hist. cham.	Redisc.	Enviar um fax para o último número chamado.
	Fazendo cham.	Selecionar um número no histórico de chamadas realizadas e enviar um fax para ele, adicioná-lo ao catálogo de endereços ou excluí-lo.
Catál. de end.	Busca	Discar pressionando poucos botões.
	DefDiscRápida	Armazenar números de discagem abreviada para discar pressionando poucos botões.
	Config. grupos	Configurar números de grupo para multienvio.
	Alterar	Alterar números do Catálogo de endereços.
	Excluir	Excluir números do Catálogo de endereços.
Config novo pad.	-	Salve suas configurações como padrão.
Conf. de fábrica	-	Redefina todas as configurações de volta às configurações de fábrica.



DIGITALIZAR

Nível 1	Nível 2	Descrições
para Mídia (Quando uma unidade flash USB está inserida)	-	Escaneie documentos e salve-os diretamente em uma unidade flash USB sem usar um computador.
para PC	para Arquivo	Digitalizar documentos e salvá-los em uma pasta no computador.
	para OCR	Converta seu documento digitalizado em um arquivo de texto editável.
	para Imagem	Digitalizar fotos ou gráficos para seu aplicativo gráfico.
	para E-mail	Envie o documento digitalizado como um anexo de e-mail.
p/ Web	-	Transfira os dados digitalizados a um serviço de Internet.
Digit. WS	Digit.	Digitaliza dados usando o protocolo Web Service.

Nível 1	Nível 2	Descrições
(Aparece quando você instala um scanner de serviços Web)	Digit. p/ email	Digitaliza dados usando o protocolo Web Service.
	Digit. p/ fax	
	Digit. p/ impr.	



COPIAR

Nível 1	Nível 2	Descrições
Qualid.	-	Selecione a resolução de Cópia para o tipo do documento.
Selec. band.	-	Selecionar a bandeja que será usada para modo de cópia.
Tipo de papel	-	Selecionar o tipo de papel que corresponda ao papel carregado na bandeja.
Tam. Papel	-	Selecione o tamanho do papel que corresponde ao papel carregado na bandeja.
Ampliar/reduzir	100%	-
	Ampliar	Selecionar uma taxa de ampliação para a próxima cópia.
	Reduzir	Selecionar uma taxa de redução para a próxima cópia.
	Ajust. à pág.	Ajuste o tamanho da cópia ao tamanho de papel definido.
	Persnl (25-400%)	Inserir uma taxa de ampliação ou redução.
Densidade	-	Ajustar a densidade.
Remover fundo	Config. Cópia Preta	Altere a quantidade de cor de fundo que é removida.
	Config. Cópia Colorida	
Cópia 2 lados	-	Desligue ou ligue a cópia frente e verso e selecione virar na borda longa ou virar na borda curta.
Empil./ord.	-	Selecionar para empilhar ou ordenar várias cópias.
Layout de pág.	-	Fazer cópias N em 1, de identidade 2 em 1, ou de Pôster.
Config novo pad.	-	Salve suas configurações como padrão.
Conf. de fábrica	-	Redefina todas as configurações de volta às configurações de fábrica.



FOTO/WEB

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrições
Impressão de JPEG	Selec. arq.	-	Imprima as fotos selecionadas da sua unidade flash USB.
	Impr do Índ.	Impr. Folha de Índice	Imprimir uma página de miniaturas.
		Impr. fotos	Imprimir fotos escolhendo os números de índice.
	Impr. Td	-	Imprima todas as fotos da sua unidade flash USB.
Web	-	-	Conecta o equipamento Brother a um serviço de Internet.

(tinta)

Nível 1	Nível 2	Descrições
Mod Frasco Tinta	-	Verifique os números do modelo do frasco de tinta.
Impr. Qualid. Impr.	Impr. Qualid. Impr.	Verificar e corrigir a qualidade de impressão, o alinhamento e a alimentação do papel de acordo com as instruções no LCD.
	Alinhamento	
	Corr. Alim. Papel	
Limp. da cabeça impr.	Somente preto	Limpar a cabeça de impressão de acordo com as instruções no LCD.
	Somente cor	
	Todas	
Opções de Impressão	Reduzir Manchas	Reduzir tinta borrada no papel ou obstruções de papel durante a impressão.
	Melhor. Impres	Melhorar a qualidade da impressão e reduzir a desfocagem.

(catálogo de endereços)

Nível 1	Descrições
Busca	Discar pressionando poucos botões.
DefDiscRápida	Armazenar números de discagem abreviada para discar pressionando poucos botões.
Config. grupos	Configurar números de grupo para multienvio.
Alterar	Alterar números do Catálogo de endereços.
Excluir	Excluir números do Catálogo de endereços.

Redisc./Pausa

Nível 1	Descrições
Redisc.	Enviar um fax para o último número chamado.
Fazendo cham.	Selecionar um número no histórico de chamadas realizadas e enviar um fax para ele, adicioná-lo ao catálogo de endereços ou excluí-lo.

WiFi

Nível 1	Descrições
Encontrar Rede Wi-Fi	Defina as configurações de sua rede sem fio manualmente.
Botão Comando/WPS	Defina sua rede sem fio usando o método de um botão.

Informações relacionadas

- [Tabelas de configurações e funções](#)

Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web

O Gerenciamento via Web é um utilitário que usa um navegador da Web padrão para gerenciar seu equipamento usando o protocolo de transferência HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- [O que é o Gerenciamento via Web?](#)
- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
- [Definir ou alterar uma senha de login para o Gerenciamento via Web](#)
- [Configurar o Catálogo de endereços do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

O que é o Gerenciamento via Web?

O Gerenciamento via Web é um utilitário que usa um navegador da Web padrão para gerenciar seu equipamento através do protocolo de transferência de hipertexto (HTTP) ou o protocolo de transferência de hipertexto sobre camada de soquete segura (HTTPS).



- Recomendamos o Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge para Windows, Safari 10/11 para Mac, Chrome para Android (4.x ou posterior) e Chrome/Safari para iOS (10.x ou posterior). Certifique-se de que as opções JavaScript e cookies estejam sempre habilitadas no navegador que você utilizar.
- Você deve utilizar o protocolo TCP/IP em sua rede e ter um endereço IP válido programado no servidor de impressão e em seu computador.

XXX-XXXXbrother

<

Logout

This machine's default password is on the back of the machine and marked "Pwd". We recommend changing it immediately.

Home

Status

Auto Refresh Interval

General

Print

Scan

Administrator

Online Functions

Network

Status

Device Status

Pronta

Automatic Refresh

Off

On

Estimated Ink Level

M C Y BK

Above ink level might be different from actual remaining ink level. You can confirm the actual amount visually by looking through the window of the ink tank. If the remaining ink level is at or below the lower line under the minimum fill mark, refill the ink tank. The ink below the lower line is necessary to prevent damage to the machine.

Web Language

Auto▼

Device Location

Contact :

Location :

A tela que você verá pode ter pequenas variações em relação à tela mostrada acima.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Acessar o Gerenciamento via Web

- Recomendamos o Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge para Windows, Safari 10/11 para Mac, Chrome para Android (4.x ou posterior) e Chrome/Safari para iOS (10.x ou posterior). Certifique-se de que as opções JavaScript e cookies estejam sempre habilitadas no navegador que você utilizar.
- A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”. Recomendamos que a senha padrão seja alterada imediatamente com o objetivo de proteger seu equipamento contra acesso não autorizado.
- Recomendamos o uso do protocolo de segurança HTTPS ao definir configurações no Gerenciamento via Web.
- Quando você usar o protocolo HTTPS para a configuração do Gerenciamento via Web, seu navegador exibirá uma caixa de diálogo de advertência. Para evitar a exibição da caixa de diálogo de advertência, você pode instalar um certificado auto-assinado para usar a comunicação SSL/TLS. Para obter informações mais detalhadas, ►► *Informações relacionadas*

>> [A partir do aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)

>> [A partir do seu navegador da Web](#)

>> [A partir do Brother Utilities \(Windows\)](#)

A partir do aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Iniciar  (Brother iPrint&Scan).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique em  (**Configurações do equipamento**).
O gerenciamento via Web será exibido.
4. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.
5. Se você quiser fixar o menu de navegação no lado esquerdo da tela, clique em  e então em .

Agora você pode alterar as configurações do equipamento.



Você também pode acessar o Gerenciamento via Web no Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis.

A partir do seu navegador da Web

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

O Nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de Configuração de Rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.
4. Se você quiser fixar o menu de navegação no lado esquerdo da tela, clique em ☰ e então em ✖.

Agora você pode alterar as configurações do equipamento.

A partir do Brother Utilities (Windows)

1. Acesse  (**Brother Utilities**), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Configurações do equipamento**.
O gerenciamento via Web será exibido.
3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.
4. Se você quiser fixar o menu de navegação no lado esquerdo da tela, clique em ☰ e então em ✖.

Agora você pode alterar as configurações do equipamento.

Se você alterar as configurações de protocolo, terá que reiniciar o equipamento após clicar em **Submit (Enviar)** para ativar a configuração.

Após definir as configurações, clique em **Logout (Sair)**.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)
- [Criar um certificado autoassinado](#)
- [Instalar o certificado autoassinado para usuários Windows com direitos de administrador](#)

Definir ou alterar uma senha de login para o Gerenciamento via Web

A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “PwD”. Recomendamos que a senha padrão seja alterada imediatamente com o objetivo de proteger seu equipamento contra acesso não autorizado.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

O Nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de Configuração de Rede.

3. Siga uma destas opções:
 - Se você já tiver definido sua própria senha, digite-a e depois clique em **Login**.
 - Se não tiver definido sua própria senha anteriormente, digite a senha de login padrão e clique em **Login**.
4. Vá para o menu de navegação e clique em **Administrator (Administrador)** > **Login Password (Senha de login)**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Seguindo as diretrizes na tela **Login Password (Senha de login)**, digite sua senha no campo **Enter New Password (Inserir nova senha)**.
6. Redigite a senha no campo **Confirm New Password (Confirmar nova senha)**.
7. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Configurar o Catálogo de endereços do equipamento usando o Gerenciamento via Web

Modelos relacionados: MFC-T920DW/MFC-T925DW

- Recomendamos o uso do protocolo de segurança HTTPS ao definir configurações no Gerenciamento via Web.
- Quando você usar o protocolo HTTPS para a configuração do Gerenciamento via Web, seu navegador exibirá uma caixa de diálogo de advertência.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

O Nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de Configuração de Rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd".

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Address Book (Catálogo de endereços)** > **Address XX-XX (Endereço XX-XX)**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Adicione ou atualize as informações do catálogo de endereços, conforme o necessário.
6. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Apêndice

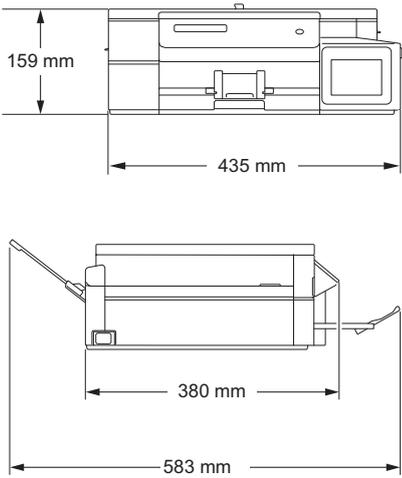
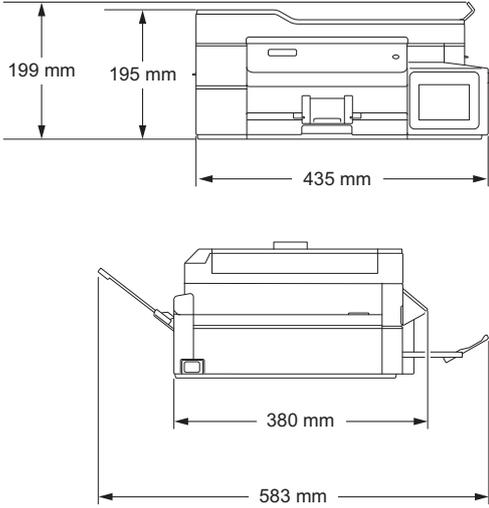
- [Especificações](#)
- [Especificações de suprimentos](#)
- [Ajuda e suporte ao cliente Brother](#)

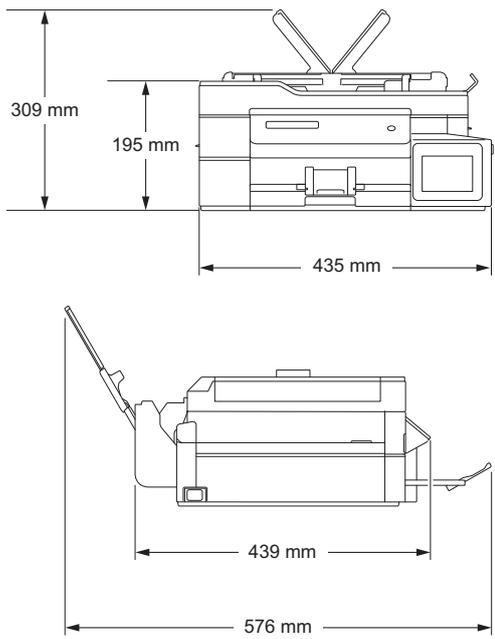
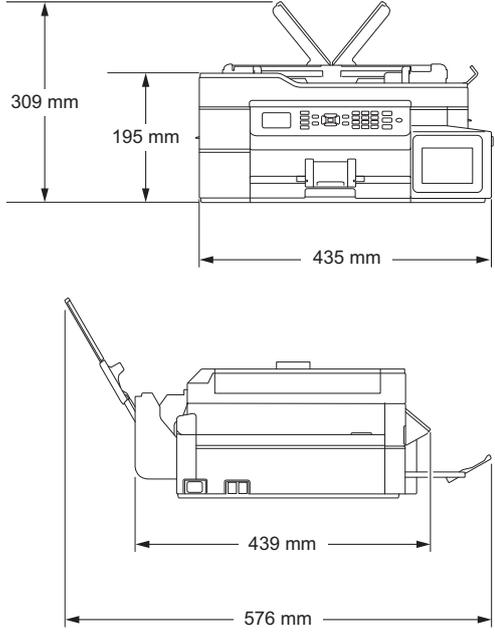
Especificações

- >> Especificações gerais
- >> Especificações de tamanho do documento
- >> Especificações de mídia de impressão
- >> Especificações do fax
- >> Especificações da cópia
- >> Especificação do PhotoCapture Center
- >> Especificações do scanner
- >> Especificações da impressora
- >> Especificações da interface
- >> Especificações de rede
- >> Especificações de requisitos do computador

Especificações gerais

Tipo de Impressora		Jato de tinta
Cabeça de impressão	Preto	Piezo com 210 bocais x 1
	Colorida	<ul style="list-style-type: none"> • DCP-T520W/DCP-T525W Piezo com 70 bocais x 3 • DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/ DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW Piezo com 210 bocais x 3
Capacidade da Memória		128 MB
Tela de cristal líquido (LCD)		<ul style="list-style-type: none"> • DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/ DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW 1 linha LCD • MFC-T920DW/MFC-T925DW ¹ Tela LCD colorida TFT de 1,8 pol. (44,9 mm)
Fonte de alimentação		CA de 100 a 120 V 50/60 Hz
Consumo de Energia Elétrica ²		<ul style="list-style-type: none"> • DCP-T520W/DCP-T525W Cópia ³: Aprox. 16 W Pronto ⁵: Aprox. 2,5 W Sleep ⁵: Aprox. 0,8 W Desligado ^{5 6}: Aprox. 0,2 W • DCP-T720DW/DCP-T725DW Cópia ⁴: Aprox. 16 W Pronto ⁵: Aprox. 3 W Sleep ⁵: Aprox. 0,8 W Desligado ^{5 6}: Aprox. 0,2 W • DCP-T820DW/DCP-T825DW Cópia ⁴: Aprox. 16 W Pronto ⁵: Aprox. 3 W Sleep ⁵: Aprox. 0,9 W Desligado ^{5 6}: Aprox. 0,2 W • MFC-T920DW/MFC-T925DW Cópia ⁴: Aprox. 19 W Pronto ⁵: Aprox. 3,5 W Sleep ⁵: Aprox. 1,2 W

<p>Dimensões</p>	<p>Desligado ^{5 6}: Aprox. 0,2 W</p>
	<ul style="list-style-type: none"> DCP-T520W/DCP-T525W  <ul style="list-style-type: none"> DCP-T720DW/DCP-T725DW 

			<ul style="list-style-type: none"> • DCP-T820DW/DCP-T825DW  <ul style="list-style-type: none"> • MFC-T920DW/MFC-T925DW 
Pesos			<ul style="list-style-type: none"> • DCP-T520W/DCP-T525W 7,2 kg • DCP-T720DW/DCP-T725DW 8,6 kg • DCP-T820DW/DCP-T825DW 9,5 kg • MFC-T920DW/MFC-T925DW 9,6 kg
Nível de ruído	Pressão sonora	Em operação	53,5 dB (A) (Aprox.) ⁷
Temperatura	Em operação		10 a 35 °C
	Melhor Qualidade de Impressão		20 a 33 °C

Umidade	Em operação	20 a 80% (sem condensação)
	Melhor Qualidade de Impressão	20 a 80% (sem condensação)
ADF (alimentador automático de documentos) (DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/ DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW)		Até 20 páginas Papel: 80 g/m ²

- Medido diagonalmente
- Medido quando o equipamento está conectado à interface USB. O consumo de energia elétrica varia ligeiramente, dependendo do ambiente de utilização ou do desgaste das peças.
- Com impressão de um lado só, resolução: padrão/documento: padrão impresso ISO/IEC 24712.
- Ao usar o ADF (alimentador automático de documentos) com impressão de um lado só, resolução: padrão/documento: padrão impresso ISO/IEC 24712.
- Medido de acordo com o IEC 62301, edição 2.0.
- Mesmo quando o equipamento estiver desligado, ele será ligado periodicamente de modo automático para realizar a manutenção da cabeça de impressão, desligando em seguida.
- O ruído depende das condições de impressão.

Especificações de tamanho do documento

Tamanho do documento	Largura do ADF (alimentador automático de documentos) (DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW/ MFC-T920DW/MFC-T925DW)	148 a 215,9 mm
	Comprimento do ADF (alimentador automático de documentos) ¹ (DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW/ MFC-T920DW/MFC-T925DW)	148 a 355,6 mm
	Largura do vidro do scanner	Máximo de 215,9 mm
	Comprimento do vidro do scanner	Máximo de 297 mm

- Os documentos com mais de 297 mm devem ser inseridos uma página de cada vez.

Especificações de mídia de impressão

Entrada de Papel	Bandeja de papel	Tipo de papel ¹	Papel comum, papel para jato de tinta (revestido), papel brilhante, papel reciclado
		Tamanho do papel	A4, Carta, Executivo, A5, A6, Envelopes (C5, Com-10, DL, Monarch), Fotografia (4" x 6" / (10 x 15 cm), Fotografia 2L (5" x 7" / (13 x 18 cm), Ficha (5" x 8" / (13 x 20 cm)
		Capacidade máxima de papel	Até 150 folhas de papel comum de 80 g/m ²
	Bandeja multiuso (bandeja MU) ² (DCP-T820DW/ DCP-T825DW/ MFC-T920DW/ MFC-T925DW)	Tipo de papel ¹	Papel comum, papel para jato de tinta (revestido), papel brilhante, papel reciclado
		Tamanho do papel	A4, Carta, Executivo, A5, A6, Envelopes (C5, Com-10, DL, Monarch), Fotografia (4" x 6" / (10 x 15 cm), Fotografia L (3,5" x 5" / (9 x 13 cm), Fotografia 2L (5" x 7" / (13 x 18 cm), Ficha (5" x 8" / (13 x 20 cm)
		Capacidade máxima de papel	Até 80 folhas de papel comum de 80 g/m ²
Abertura de alimentação manual (DCP-T520W/DCP-T525W/ DCP-T720DW/ DCP-T725DW)	Tipo de papel ¹	Papel comum, papel para jato de tinta (revestido), papel brilhante, papel reciclado	
	Tamanho do papel	A4, Carta, Executivo, A5, A6, Envelopes (C5, Com-10, DL, Monarch), Fotografia (4" x 6" / (10 x 15 cm), Fotografia L (3,5" x 5" / (9 x 13 cm),	

Entrada de Papel	Abertura de alimentação manual (DCP-T520W/DCP-T525W/ DCP-T720DW/ DCP-T725DW)		Fotografia 2L (5" x 7" / (13 x 18 cm), Ficha (5" x 8" / (13 x 20 cm)
		Capacidade máxima de papel	Até 1 folha
Saída de Papel ¹			Até 50 folhas de papel comum de 80 g/m ² (entrega da impressão na bandeja de saída de papel com a face voltada para cima)

¹ Para evitar manchas ao usar papel brilhante, remova as páginas impressas da bandeja de saída de papel imediatamente.

² Recomendamos usar bandeja MU para papel brilhante.

Especificações do fax



Este recurso está disponível para modelos MFC.

Compatibilidade	ITU-T Grupo 3
Velocidade do Modem	Ajuste Automático: 14.400 bps
Largura da Digitalização (Documento somente frente)	ADF (alimentador automático de documentos): 208 mm (A4) Vidro do Scanner: 204 mm (A4)
Largura da impressão	204 mm (A4)
Resolução (Horizontal)	203 dpi
Resolução (Vertical)	Padrão: 98 dpi (Preto)
	Fina: 196 dpi (Preto)
	Superfina: 392 dpi (Preto)
	Fotografia: 196 dpi (Preto)
Catálogo de endereços	40 números
Grupos	Até 6
Envio de mala direta	90 (40 catálogo de endereços/50 discagem manual)
Rediscagem Automática	3 vezes em intervalos de 5 minutos
Transmissão da Memória	Até 170 páginas ¹
Recepção sem Papel	Até 170 páginas ¹

¹ O formato das "Páginas" segue o padrão "Gráfico de Teste 1 ITU-T" (uma carta comercial típica, com resolução padrão e código MMR).

Especificações da cópia

Colorido/Preto	Sim/Sim
Largura da cópia	204 mm ¹
Várias cópias	Agrupadas ou ordenadas em até 99 páginas
Ampliação/Redução	25% a 400% (em incrementos de 1%)
Resolução	Imprime até 1.200 x 1.800 dpi (DCP-T520W/DCP-T525W) Imprime até 1.200 x 2.400 dpi (DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW/ MFC-T920DW/MFC-T925DW)

¹ Ao copiar em papel de tamanho A4.

Especificação do PhotoCapture Center



Esta função está disponível para MFC-T920DW/MFC-T925DW.

Mídia compatível ¹		Unidade flash USB ²
Foto	Resolução	Até 1.200 x 6.000 dpi
	Tipo de papel	Papel comum, papel para jato de tinta (revestido), papel brilhante, papel Brother BP71
	Tamanho do papel	A4, Carta, Fotografia (10 x 15 cm), Fotografia 2L (13 x 18 cm)
	Formato de arquivo	JPEG (O formato JPEG progressivo não tem suporte)
Digitalização para mídia	Formato de arquivo	JPEG, PDF (colorido, cinza) TIFF, PDF (Preto e branco)

¹ As unidades flash USB não são fornecidas com o produto.

² USB 2.0 de alta velocidade. Armazenamento em massa USB padrão. Formatos compatíveis: FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

Especificações do scanner

Colorido/Preto	Sim/Sim
Compatível com TWAIN	Sim (Windows 7 SP1/Windows 8.1/Windows 10)
Compatível com WIA	Sim (Windows 7 SP1/Windows 8.1/Windows 10)
Profundidade da Cor	Processamento de cores de 30 bits (entrada) Processamento de cores de 24 bits (saída)
Escala de Cinza	Processamento de cores de 10 bits (entrada) Processamento de cores de 8 bits (saída)
Resolução	Até 19.200 x 19.200 dpi (interpolada) ^{1 2} (do vidro do scanner) Até 1.200 x 2.400 dpi (óptico) (ADF - alimentador automático de documentos) ³ Até 1.200 x 600 dpi (óptico)
Largura e comprimento da digitalização (Documento somente frente)	(Vidro do scanner) Largura: até 213,9 mm Comprimento: até 295 mm (Alimentador automático) ³ Largura: até 213,9 mm Comprimento: até 353,6 mm

¹ Digitalização máxima de 1.200 x 1.200 dpi com o driver WIA no Windows 7 SP1, Windows 8.1 e Windows 10 (a resolução de até 19.200 x 19.200 dpi pode ser selecionada usando o utilitário de scanner).

² O alcance da digitalização pode diminuir à medida que a resolução da digitalização aumenta.

³ Somente modelos com ADF (alimentador automático de documentos)

Especificações da impressora

Resolução	Até 1.200 x 6.000 dpi (somente Windows) (DCP-T520W/ DCP-T525W)
-----------	---

		Até 1.200 x 6.000 dpi (DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW)
Largura da impressão ¹		204 mm Sem borda ² : 210 mm
Sem borda		A4, Carta, A6, Fotografia (10 x 15 cm), Fotografia L (9 x 13 cm), Fotografia 2L (13 x 18 cm), Ficha (13 x 20 cm)
Frente e verso automático (DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW)	Tipo de papel	Papel comum, papel reciclado
	Tamanho do papel	A4, Carta, Executivo, A5
Velocidade de impressão		Consulte a página do seu modelo no site local da Brother.

¹ Ao imprimir em papel de tamanho A4.

² Quando o recurso Sem borda está definido como ativado.

Especificações da interface

USB ^{1 2}	Use um cabo de interface USB 2.0 de, no máximo, 2 m.
LAN (DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW)	Use uma categoria de cabo Ethernet UTP 5 ou superior.
Rede local sem fio	IEEE 802.11b/g/n (infraestrutura) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

¹ Seu equipamento tem uma interface USB 2.0 de alta velocidade. O equipamento também pode ser conectado a um computador equipado com uma interface USB 1.1.

² Não há suporte para portas USB de terceiros.

Especificações de rede



- (DCP-T520W/DCP-T525W/DCP-T720DW/DCP-T725DW/DCP-T820DW/DCP-T825DW)
Você pode conectar o equipamento a uma rede para realizar impressão e digitalização em rede.
- (MFC-T920DW/MFC-T925DW)
Você pode conectar seu equipamento a uma rede para realizar impressão em rede, digitalização em rede, envio de PC-Fax, recepção de PC-Fax (somente Windows).

Segurança de rede (cabead) (DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW)		SSL/TLS (IPPS, HTTPS)
Segurança de rede (sem fio)		SSL/TLS (IPPS, HTTPS)
Segurança da Rede sem Fio		SSID (32 caracteres), WEP de 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES)
Utilitário de Suporte para Configuração sem Fio	WPS	Sim

Especificações de requisitos do computador

Sistemas operacionais e funções de software suportados

Plataforma do Computador e Versão do Sistema Operacional	Interface do PC	Processador	Espaço em disco rígido para instalação ¹
---	------------------------	--------------------	--

		USB ²	LAN com fio ³	WLAN (Wi-Fi)		Para drivers	Para aplicativos (Incluindo drivers)
Sistema operacional Windows	Windows 7 SP1 ^{4 5 6}	Impressão		Processador de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	650 MB	1,3 GB	
	Windows 8.1 ^{4 5}	PC Fax ⁷					
	Windows 10 Home ^{4 5}	Digitalização					
	Windows 10 Pro ^{4 5}						
	Windows 10 Education ^{4 5}						
Windows 10 Enterprise ^{4 5}							
Windows Server 2008 ⁶	N/D	Impressão			50 MB	N/D	
Windows Server 2008 R2 ⁶				Processador de 64 bits (x64)			
Windows Server 2012							
Windows Server 2012 R2							
Windows Server 2016							
Windows Server 2019							
Sistema Operacional Mac ⁸	macOS v10.13.6 macOS v10.14.x macOS v10.15.x	Impressão		Processador de 64 bits	N/D	550 MB	
		PC Fax (envio) ^{7 9}					
		Digitalização					

¹ Se o disco de instalação da Brother não for fornecido, será necessária uma conexão com a Internet para instalar o software.

² Portas USB de outros fabricantes não são aceitas.

³ DCP-T820DW/DCP-T825DW/MFC-T920DW/MFC-T925DW

⁴ Para WIA, resolução de 1200 x 1200. O Utilitário de Scanner da Brother permite aprimoramento até 19200 x 19200 dpi.

⁵ Nuance™ PaperPort™ 14SE é compatível com Windows 7 SP1, Windows 8.1 e Windows 10.

⁶ Windows 7 SP1/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2 são compatíveis com Atualizações de Segurança Estendidas até 10 de janeiro de 2023.

⁷ O recurso PC Fax suporta apenas documentos preto e branco. (Modelos MFC)

⁸ Isenção de responsabilidade macOS

Compatível com AirPrint: a impressão ou digitalização via macOS requer o uso do AirPrint. Os drivers Mac não são fornecidos para esse equipamento.

⁹ Somente AirPrint.

Para obter as atualizações de driver mais recentes, acesse a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com.

Todas as marcas comerciais, nomes de marca e produto são de propriedade de suas respectivas empresas.



Informações relacionadas

- [Apêndice](#)

Especificações de suprimentos

Tinta	O equipamento usa tanques de tinta individuais Preto, Amarelo, Ciano e Magenta que são separados do conjunto da cabeça de impressão.
Vida útil do frasco de tinta	Os frascos de tinta iniciais estão na caixa. Na primeira vez que você abastece o tanque de tinta, o equipamento usará tinta extra para encher os tubos de passagem da tinta. Isso é realizado uma única vez e proporciona impressão de alta qualidade. Posteriormente, os frascos de tinta de reposição imprimirão o número de páginas especificado. O rendimento do frasco inicial é de aproximadamente 96% do rendimento de BTD60 e 92% do rendimento dos frascos de tinta de reposição BT5001.
Suprimentos de reposição	<Frasco de tinta preta> BTD60BK <Frasco de tinta amarela> BT5001Y <Frasco de tinta ciano> BT5001C <Frasco de tinta magenta> BT5001M Preto: aproximadamente 7.500 páginas ¹ Amarelo, ciano e magenta: aproximadamente 5.000 páginas ¹

¹ Rendimentos aprox. indicados são extrapolados com base na metodologia original da Brother usando modelos de teste ISO/IEC 24712. Rendimentos aprox. indicados não são baseados em ISO/IEC 24711.



Informações relacionadas

- [Apêndice](#)

Ajuda e suporte ao cliente Brother

IMPORTANTE

Para obter assistência técnica, entre em contato com o país em que o equipamento foi adquirido. Telefone sempre a partir **do território do país em questão**.

- >> [Perguntas frequentes](#)
- >> [Assistência Técnica](#)
- >> [Para adquirir acessórios e suprimentos](#)

Perguntas frequentes

Para obter mais informações sobre seu equipamento Brother, visite o site de suporte da Brother, support.brother.com. Para obter ajuda adicional e outras dicas, visite a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo; para ter acesso às versões mais recentes de drivers e software, visite a página **Downloads** do seu modelo.

Assistência Técnica

Para obter informações sobre a Assistência Técnica, acesse o site:

www.brother.com.br

Para adquirir acessórios e suprimentos

Acesse o site:

www.brotherstore.com.br

✓ Informações relacionadas

- [Apêndice](#)

brother



BRA
Versão A