



# คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

**DCP-T220**

**DCP-T225**

**DCP-T226**

**DCP-T420W**

**DCP-T425W**

**DCP-T426W**

## สารบัญ

<b>ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ</b> .....	<b>1</b>
นิยามของสัญลักษณ์และเครื่องหมาย .....	2
เครื่องหมายการค้า .....	3
หมายเหตุสำคัญ .....	4
<b>แนะนำเครื่องของคุณ</b> .....	<b>5</b>
ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ .....	6
ภาพรวมแผงควบคุม .....	7
รูปแบบและไฟแสดง LED บอกสถานะ .....	9
เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows) .....	10
ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows) .....	11
ตำแหน่งของพอร์ต USB บนเครื่อง Brother ของคุณ .....	12
<b>การจัดการกระดาษ</b> .....	<b>13</b>
ใส่กระดาษ .....	14
บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ .....	15
บรรจุกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ .....	28
บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ .....	31
การตั้งค่ากระดาษ .....	32
กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ .....	34
ใส่เอกสาร .....	41
วางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์ .....	42
บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้ .....	43
<b>การแก้ไขปัญหา</b> .....	<b>44</b>
ไฟแสดง LED บอกสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา .....	45
เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด .....	48
กระดาษติดด้านในเครื่อง .....	49
หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครื่อง .....	52
การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์ .....	53
ปัญหาอื่นๆ .....	58
ปัญหาเครือข่าย .....	59
ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง .....	65
ตั้งค่าเครื่องของคุณใหม่ .....	66
<b>การบำรุงรักษาตามระยะเวลา</b> .....	<b>67</b>
เติมหมึกลงในแทงค์หมึก .....	68
ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ .....	73
ทำความสะอาดสแกนเนอร์ .....	74
ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ .....	75
ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ .....	76
ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) .....	77
ทำความสะอาดด้านนอกของเครื่อง .....	79
ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่อง .....	80
ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ .....	81
ทำความสะอาดแผ่นฐาน .....	82
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ .....	83
ตรวจสอบเครื่อง Brother ของคุณ .....	84

▶ หน้าหลัก > สารบัญ





ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ .....	85
ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows).....	86
ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ .....	90
ตรวจสอบแนวการพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ .....	91
เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ .....	92
บรรจุและขนส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ.....	93
<b>การตั้งค่าเครื่อง .....</b>	<b>95</b>
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ .....	96
การจัดการผ่านเว็บคืออะไร? .....	97
เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ.....	98
ตั้งค่าหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่ระบบสำหรับการจัดการผ่านเว็บ.....	100
การตั้งค่าทั่วไป .....	101
ในกรณีที่เกิดไฟดับ (หน่วยเก็บความจำ).....	107
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>108</b>
ข้อกำหนด .....	109
ข้อกำหนดของวัสดุการพิมพ์.....	114
ฝ่ายสนับสนุนและช่วยเหลือลูกค้าของ Brother .....	115

## ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

- [นิยามของสัญลักษณ์และเครื่องหมาย](#)
- [เครื่องหมายการค้า](#)
- [หมายเหตุสำคัญ](#)

## นโยบายของสัญลักษณ์และเครื่องหมาย

เราใช้สัญลักษณ์และเครื่องหมายต่อไปนี้ในคู่มือผู้ใช้:

 คำเตือน	คำเตือน แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงอาจส่งผลให้ได้รับบาดเจ็บร้ายแรง หรืออาจเป็นอันตรายถึงขั้นเสียชีวิตได้
 ข้อควรระวัง	ข้อควรระวัง แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจเป็นอันตรายกับตัวคุณ หากไม่หลีกเลี่ยง เนื่องจากสถานการณ์ดังกล่าวอาจทำให้คุณได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยถึงปานกลางได้
ข้อควรจำ	ข้อควรจำ แสดงสถานการณ์ที่อาจเกิดอันตรายซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงอาจส่งผลให้ทรัพย์สินเสียหาย หรือสูญเสียฟังก์ชันการใช้งานผลิตภัณฑ์
หมายเหตุ	หมายเหตุ ในที่นี้ระบุถึง สภาพแวดล้อมในการใช้งาน เงื่อนไขการติดตั้ง หรือเงื่อนไขพิเศษในการใช้งาน
	ไอคอนคำแนะนำจะบอกข้อมูลช่วยเหลือที่มีประโยชน์ และข้อมูลเพิ่มเติม
	ไอคอนอันตรายจากระบบไฟฟ้า แจ้งเตือนให้คุณระวังอันตรายจากไฟฟ้าช็อตที่อาจเกิดขึ้น
ตัวหนา	แบบอักษรตัวหนา แสดงปุ่มบนแผงควบคุมเครื่องหรือบนหน้าจอกอมพิวเตอร์
ตัวเอียง	แบบอักษรตัวเอียง เน้นประเด็นสำคัญหรือแนะนำให้คุณอ่านหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

## เครื่องหมายการค้า

Apple, Mac, iPad, iPhone, iPod touch และ macOS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

Nuance และ PaperPort เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Nuance Communications, Inc. หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Wi-Fi® และ Wi-Fi Alliance® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Wi-Fi Alliance®

WPA™, WPA2™ และ Wi-Fi Protected Setup™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Wi-Fi Alliance®

Mopria™ และโลโก้ Mopria™ เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนและ/หรือไม่ได้จดทะเบียน และเครื่องหมายบริการของ Mopria Alliance, Inc. ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ห้ามใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตโดยเด็ดขาด

แต่ละบริษัทที่มีชื่อซอฟต์แวร์ซึ่งได้กล่าวถึงในคู่มือนี้มีข้อตกลงการอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์ที่ระบุเฉพาะเจาะจงกับโปรแกรมที่มีกรรมสิทธิ์นั้นๆ

ชื่อการค้าและชื่อผลิตภัณฑ์ใดๆ ของบริษัทที่ปรากฏในเอกสารที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของบราเดอร์และสื่อวัสดุอื่นใดทั้งหมดเป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัทนั้นๆ



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

## หมายเหตุสำคัญ

- ตรวจสอบ [support.brother.com](http://support.brother.com) สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ของ Brother
- เพื่อให้ประสิทธิภาพของเครื่องเป็นปัจจุบัน ให้ตรวจสอบ [support.brother.com](http://support.brother.com) สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ล่าสุด มิฉะนั้นฟังก์ชันบางอย่างของเครื่องคุณอาจไม่สามารถใช้งานได้
- อย่าใช้ผลิตภัณฑ์นั้นนอกประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ เนื่องจากอาจเป็นการฝ่าฝืนข้อบังคับเกี่ยวกับการสื่อสารโทรคมนาคมแบบไร้สาย และกำลังไฟฟ้าของประเทศนั้นๆ
- Windows 10 ในเอกสารนี้เป็นตัวแทน Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education และ Windows 10 Enterprise
- Windows 11 ในเอกสารนี้เป็นตัวแทน Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education และ Windows 11 Enterprise
- Windows Server 2008 ในเอกสารนี้หมายถึง Windows Server 2008 และ Windows Server 2008 R2
- ในคู่มือผู้ใช้จะใช้ภาพประกอบของรุ่น DCP-T420W เว้นแต่มีการระบุเป็นอื่น
- หน้าจอในคู่มือผู้ใช้เล่มนี้มีไว้เพื่อเป็นภาพประกอบเท่านั้น และอาจแตกต่างจากหน้าจอจริง
- หน้าจอในคู่มือนี้มาจาก Windows 10 และ macOS v10.15.x นอกจากนี้จะมีการระบุไว้เป็นอื่น หน้าจอบนคอมพิวเตอร์ของคุณอาจแตกต่างกันออกไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
- เนื้อหาในคู่มือนี้และข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยที่ไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- ในเอกสารนี้ XXX-XXXX ใช้แทนชื่อรุ่นเครื่องของคุณ



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

## แนะนำเครื่องของคุณ

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ
- ภาพรวมแผงควบคุม
- รูปแบบและไฟแสดง LED บอกสถานะ
- เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)
- ตำแหน่งของพอร์ต USB บนเครื่อง Brother ของคุณ



## ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

ก่อนที่จะพยายามดำเนินการพิมพ์ใดๆ ให้ยืนยันดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องของคุณแล้ว
- สำหรับผู้ใช้สาย USB ตรวจสอบว่าสายอินเตอร์เฟซยึดแน่นดีแล้ว

### เลือกชนิดกระดาษที่ถูกต้อง

การพิมพ์คุณภาพสูงจำเป็นต้องเลือกชนิดกระดาษให้ถูกต้อง อ่านข้อมูลให้ดีเกี่ยวกับชนิดกระดาษที่สามารถใช้ได้ก่อนที่จะซื้อกระดาษ และพิจารณาบริเวณที่สามารถพิมพ์ได้โดยขึ้นกับการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือในแอปพลิเคชันที่ใช้พิมพ์

### ไฟร์วอลล์ (Windows) (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)

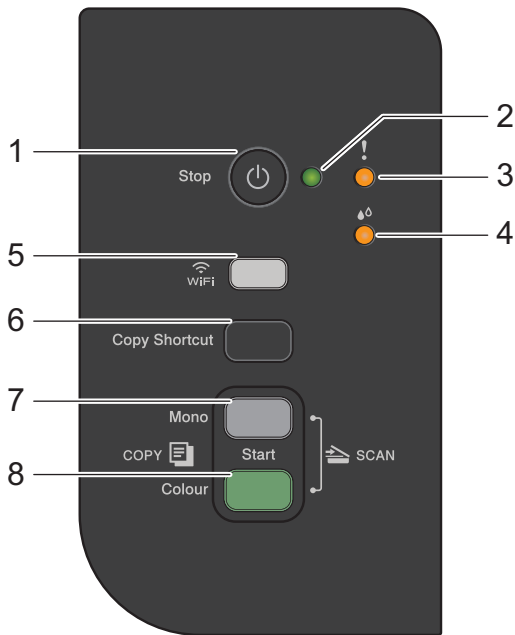
ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณมีการป้องกันด้วยไฟร์วอลล์ และคุณไม่สามารถพิมพ์หรือสแกนผ่านเครือข่ายได้ คุณอาจจำเป็นต้องกำหนดค่าไฟร์วอลล์ ถ้าคุณกำลังใช้งาน Windows Firewall และคุณติดตั้งไดรเวอร์โดยใช้ขั้นตอนในโปรแกรมติดตั้ง จะมีการตั้งค่าไฟร์วอลล์ที่จำเป็นให้แล้ว ถ้าคุณกำลังใช้งานซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลอื่น ให้ดูคู่มือการใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์ของคุณ หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์




### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ


## ภาพรวมแผงควบคุม



### 1. (Stop (หยุด)) เปิด/ปิดเครื่อง

- กดเพื่อหยุดดำเนินการ
- กดเพื่อออกจากโหมดที่เลือก
- กด  เพื่อเปิดเครื่อง

กด  ค้างไว้เพื่อปิดเครื่องและยกเลิกการทำงานที่เหลือทั้งหมด ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง จะกะพริบและค้างอยู่สักครู่ก่อนที่จะดับลง

หากคุณปิดเครื่องโดยใช้  เครื่องจะยังคงทำความสะอาดหัวพิมพ์เป็นระยะเพื่อรักษาคุณภาพงานพิมพ์ เพื่อยืดอายุการใช้งานหัวพิมพ์ ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานน้ำหมึก และรักษาคุณภาพการพิมพ์ ควรเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับแหล่งจ่ายไฟตลอดเวลา

### 2. ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง

แสดงสถานะของเครื่อง


### 3. ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาด




แสดงเมื่อเครื่องตรวจพบข้อผิดพลาดหรืออยู่ในโหมดการตั้งค่าใหม่

### 4. ไฟ LED แสดงสถานะหมึก

แสดงเมื่อเครื่องตรวจพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับน้ำหมึกหรืออยู่ในโหมดการบำรุงรักษา


### 5. ปุ่ม WiFi/ไฟ LED (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)

- กดที่ตัวปุ่มเอง หรือกดพร้อมกันกับปุ่มอื่นเพื่อกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย หรือพิมพ์รายงานเครือข่าย ใช้เฉพาะขณะที่เครื่องพักการทำงานเท่านั้น
- กดปุ่มนี้และ **Colour Start (สตาร์ทสี)** พร้อมกันเพื่อปิดและเปิด Wi-Fi ใหม่หากไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายของคุณได้
- กดพร้อมกันกับ  (**Stop (หยุด)**) เพื่อเข้าสู่โหมด Wi-Fi
- แสดงสถานะเครือข่ายแบบไร้สาย


	เชื่อมต่อแล้ว
	กำลังเชื่อมต่อ
	ปิด

---

## 6. Copy Shortcut (ทางลัดการทำสำเนา)

- กดเพื่อทำสำเนาบัตรประจำตัวแบบ 2 ด้านใน 1 หน้า  
หากจำเป็น สามารถตั้งฟังก์ชันการทำสำเนาได้อย่างใดอย่างหนึ่งเป็นฟังก์ชันสำหรับปุ่มนี้โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ เนื่องจากค่าเริ่มต้นนั้นตั้งเป็นการทำสำเนาบัตรประจำตัวแบบ 2 ด้านใน 1 หน้าไว้
- กดพร้อมกันกับ  (**Stop (หยุด)**) เพื่อเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษา

## 7. Mono Start (สตาร์ทขาวดำ)

- กดเพื่อเริ่มทำสำเนาแบบ ขาวดำ
- กดพร้อมกันกับ **Colour Start (สตาร์ทสี)** เพื่อเริ่มสแกนเอกสาร (เป็น สี หรือ ขาวดำ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าการสแกน)
- กดพร้อมกันกับ  (**Stop (หยุด)**) เพื่อเข้าสู่โหมดการตั้งค่าใหม่

## 8. Colour Start (สตาร์ทสี)

กดเพื่อเริ่มทำสำเนาแบบ 4 สี



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ
-

## รูปแบบและไฟแสดง LED บอกสถานะ

LED ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ของคุณจะสว่างหรือกะพริบเพื่อบ่งชี้สถานะของเครื่อง

ไฟ LED	คำอธิบาย
	LED ดับ
	LED สว่าง
	LED กะพริบ

ไฟ LED	สถานะ	คำอธิบาย
 (สว่าง)	พร้อมใช้งาน	เครื่องพร้อมสำหรับการพิมพ์
 (กะพริบ)	ไม่ว่าง	เครื่องกำลังประมวลผลงานพิมพ์
	พัก (กะพริบช้าๆ และสลับ)	ในโหมดพัก (โหมดประหยัดพลังงาน) เครื่องพิมพ์จะทำงานเสมือนเครื่องพิมพ์ถูกปิดอยู่ แต่จะยังคงรับข้อมูลได้ เมื่อคุณส่งงานพิมพ์ เครื่องจะกลับมาทำงาน
	กำลังอุ่นเครื่อง (อุณหภูมิต่ำ)	เครื่องพิมพ์กำลังอุ่นเครื่อง
	กำลังระบายความร้อน (อุณหภูมิสูง)	เครื่องพิมพ์กำลังระบายความร้อน
 (กะพริบสลับกัน)	ข้อมูลค้างอยู่	มีข้อมูลการพิมพ์ในหน่วยความจำของเครื่อง หากต้องการยกเลิกและล้างงานออกจากหน่วยความจำเครื่อง ให้กด <b>Stop (หยุด)</b>
	งาน ถูกยกเลิก	เครื่อง กำลังยกเลิก งานพิมพ์



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:


- ไฟแสดง LED บอกสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

## เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

**Brother Utilities** เป็นตัวเรียกแอปพลิเคชันที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแอปพลิเคชันของ Brother ทั้งหมดที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ


1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- Windows 10

คลิก  > **Brother** > **Brother Utilities**

- Windows 8.1

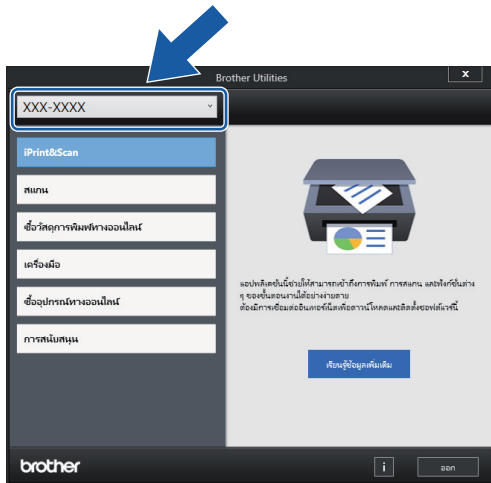
เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม และคลิก  (ถ้าใช้อุปกรณ์ที่มีระบบสัมผัส บัดขึ้นจากด้านล่างของหน้าจอ เริ่ม เพื่อแสดงหน้าจอโปรแกรมประยุกต์ )

เมื่อหน้าจอโปรแกรมประยุกต์ ปรากฏขึ้น สัมผัสหรือคลิก  (**Brother Utilities**)

- Windows 7

คลิก  (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > **Brother** > **Brother Utilities**

2. เลือกเครื่องของคุณ



3. เลือกการทำงานที่คุณต้องการใช้


### ✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ
  - ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows)

## ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows)


1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- Windows 10

คลิก  > **Brother** > **Brother Utilities**

- Windows 8.1

เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม และคลิก  (ถ้าใช้อุปกรณ์ที่มีระบบสัมผัส ปิดขึ้นจากด้านล่างของหน้าจอ เริ่ม เพื่อแสดงหน้าจอโปรแกรมประยุกต์ )

เมื่อหน้าจอโปรแกรมประยุกต์ ปรากฏขึ้น สัมผัสหรือคลิก  (**Brother Utilities**)

- Windows 7

คลิก  (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > **Brother** > **Brother Utilities**

2. คลิกการขยายแบบดิ่งลง จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิกเครื่องมือ ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิกถอนการติดตั้ง

ทำตามคำแนะนำในกล่องสนทนาเพื่อถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

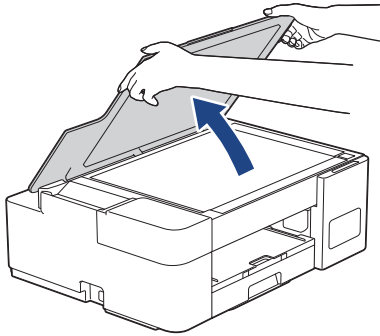
- เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

## ตำแหน่งของพอร์ต USB บนเครื่อง Brother ของคุณ

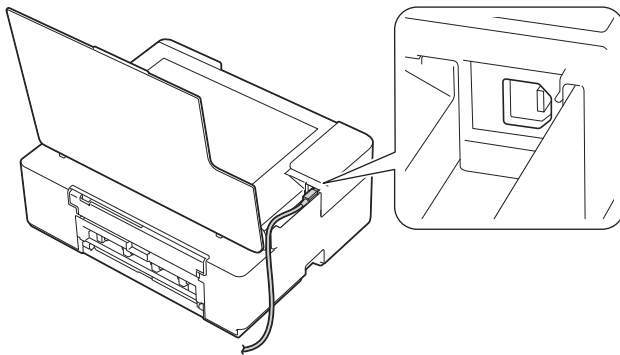
พอร์ต USB ติดตั้งอยู่ที่ฝาครอบเอกสาร

ในการติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการทำงานของเครื่อง ไปที่หน้าเว็บ [ดาวน์โหลด](http://support.brother.com) ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ ที่ [support.brother.com](http://support.brother.com) (Windows) หรือใช้แผ่นดิสก์การติดตั้งของ Brother ในการตั้งค่าเครื่องของคุณ (สามารถใช้งานได้บางประเทศ)

### 1. ยกฝาครอบเอกสาร

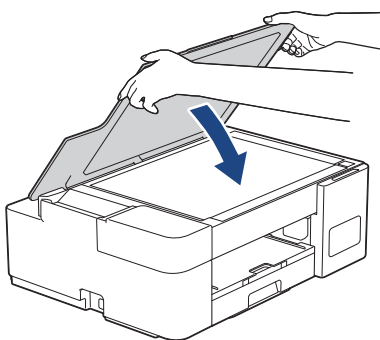


### 2. ค้นหาพอร์ตที่ถูกตอ้งภายในฝาครอบเอกสารดังภาพ



เดินสายอย่างระมัดระวังผ่านช่องทางเดินสายและออกไปทางด้านหลังของเครื่อง

### 3. ค่อยๆ ปิดฝาครอบเอกสาร



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องของคุณ

## การจัดการกระดาษ

- [ใส่กระดาษ](#)
- [ใส่เอกสาร](#)



## ใส่กระดาษ

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ
- บรรจุกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้
- การตั้งค่ากระดาษ
- กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
- ไฟแสดง LED บอกลักษณะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

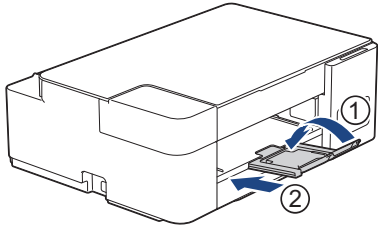
## บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ

- บรรจุแผ่นกระดาษหรือกระดาษภาพถ่าย 2L ลงในถาดบรรจุกระดาษ
- บรรจุกระดาษ Legal ในถาดใส่กระดาษ
- บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ
- บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ

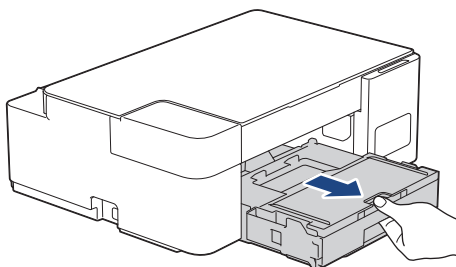
## บรรจุแผ่นกระดาษหรือกระดาษภาพถ่าย 2L ลงในถาดบรรจุกระดาษ

- บรรจุกระดาษที่มีขนาดและชนิดเดียวกันลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง
- เมื่อใส่กระดาษที่มีขนาดต่างกันลงในถาด คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในคอมพิวเตอร์ของคุณ

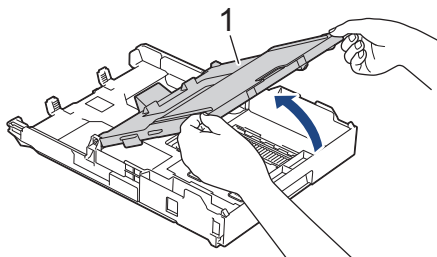
1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองรับกระดาษ (2)



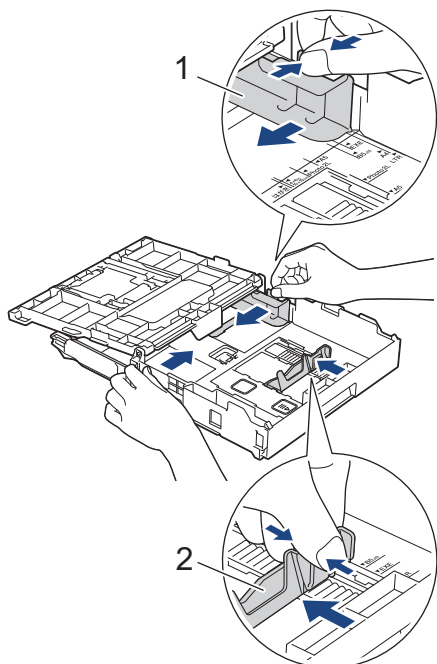
2. ดึงถาดใส่กระดาษออกจากตัวเครื่อง



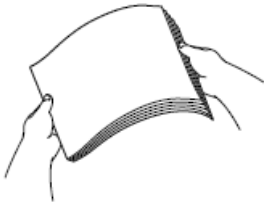
3. ยกฝาครอบถาดรองรับกระดาษออกขึ้น (1)



4. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) ตามด้วยแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) ให้พอดีกับขนาดกระดาษ

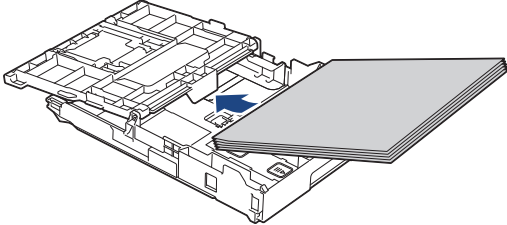


5. คลี่ปีกกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด

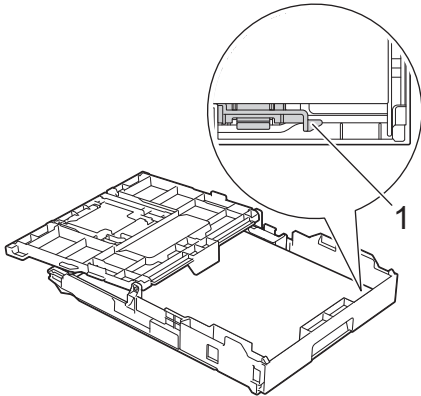


ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่ม้วนหรือย่น

6. ค่อยๆ บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ คว่ำลง



ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษวางราบติดกับถาดและแคร่ปรับความยาวกระดาษ (1) สัมผัสกับขอบกระดาษ



### ข้อควรจำ

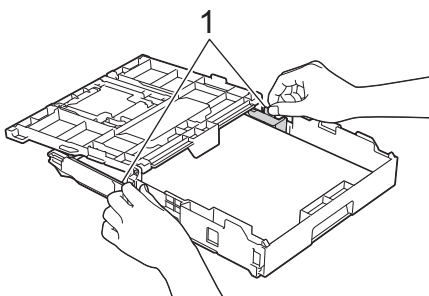
- ควรระวังไม่ดันกระดาษไกลจนเกินไป เพราะอาจทำให้ขึ้นไปอยู่ด้านหลังของถาด และเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษได้
- การบรรจุกระดาษภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.) มากกว่า 20 แผ่นอาจทำให้กระดาษติด



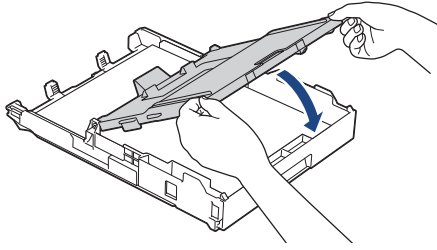
หากต้องการเติมกระดาษเข้าไปก่อนที่ถาดจะว่าง ให้นำกระดาษออกจากถาดและนำมารวมกับกระดาษที่คุณต้องการเติม คลี่ปีกกระดาษเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องป้อนกระดาษเข้าไปพร้อมกันหลายแผ่น

7. ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับกระดาษ

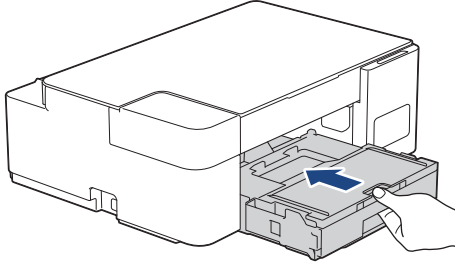
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับความกว้างกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษ



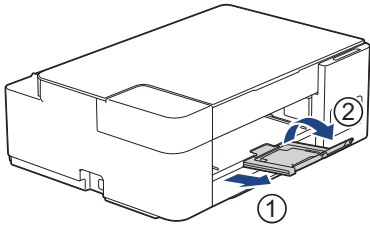
8. ปิดฝาครอบถาดรองรับกระดาษออกกลาง



9. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



10. ตั้งฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อกเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- เลือกสีสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

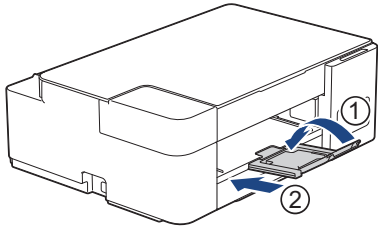
## บรรจุกระดาษ Legal ในถาดใส่กระดาษ

- บรรจุกระดาษที่มีขนาดและชนิดเดียวกันลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง
- เมื่อใส่กระดาษที่มีขนาดต่างกันลงในถาด คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในคอมพิวเตอร์ของคุณ

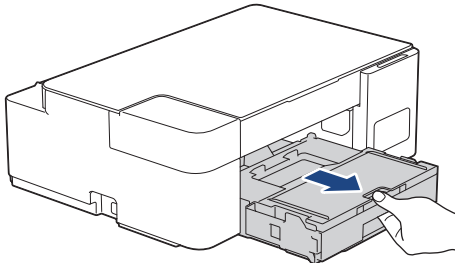


การทำงานนี้สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น

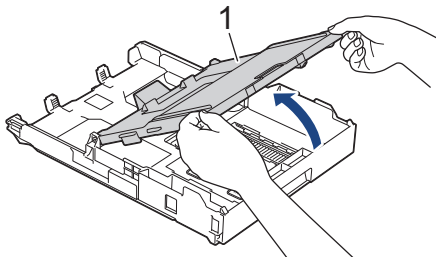
1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)



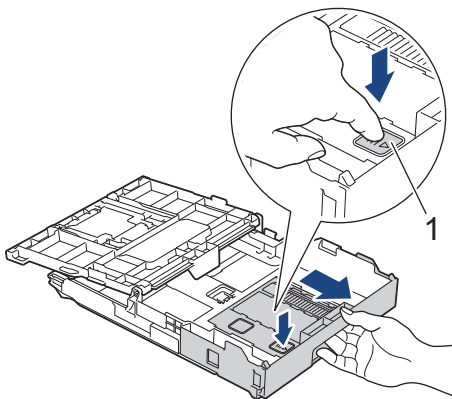
2. ดึงถาดใส่กระดาษออกมาจากตัวเครื่อง

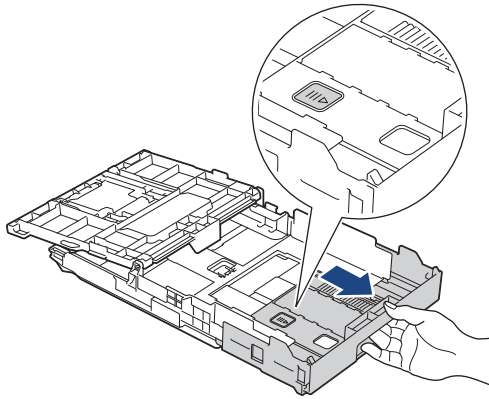


3. ยกฝาครอบถาดรองรับกระดาษออกขึ้น (1)

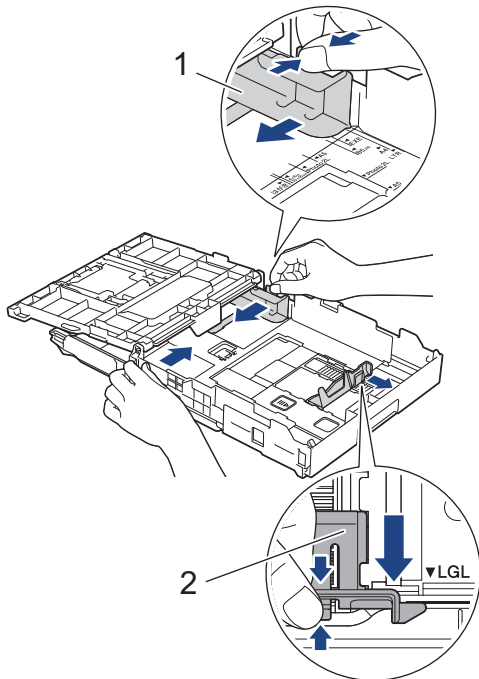


4. กดปุ่มขยายถาดรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัส (1) และเลื่อนถาดบรรจุกระดาษออกมาจนกระทั่งปุ่มขยายถาดรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัสล็อกเข้าไปในช่อง LGL สี่เหลี่ยม

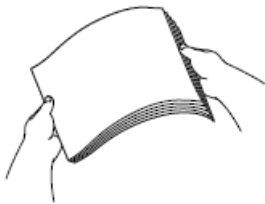




5. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) และแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) ให้พอดีกับขนาดกระดาษ

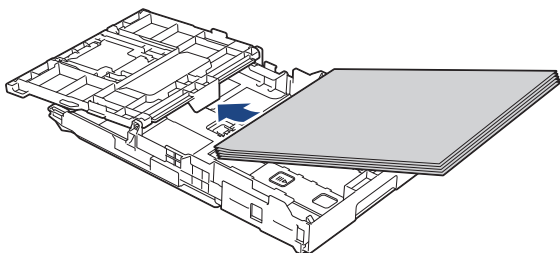


6. คลี่ปีกกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด

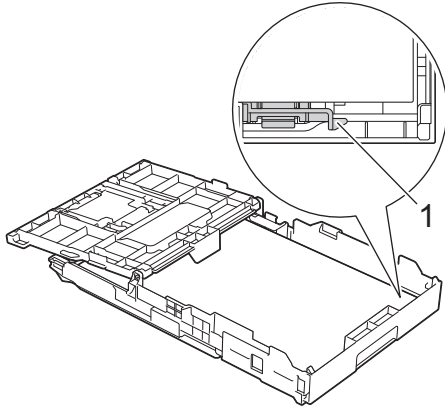


ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่ม้วนหรือย่น

7. ค่อยๆ บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำลง



ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษวางราบติดกับถาดและแคร่ปรับความยาวกระดาษ (1) สัมผัสกับขอบกระดาษ



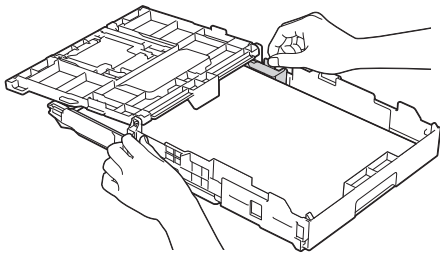
## ข้อควรจำ

ควรระวังไม่ดันกระดาษไกลจนเกินไป เพราะอาจทำให้ขึ้นไปอยู่ด้านหลังของถาด และเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษได้

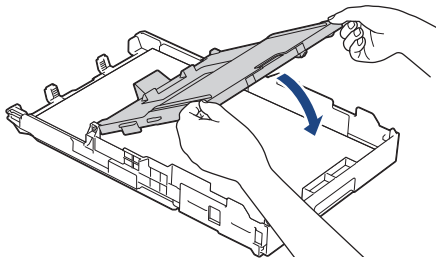


หากต้องการเติมกระดาษเข้าไปก่อนที่ถาดจะว่าง ให้นำกระดาษออกจากถาดและนำมารวมกับกระดาษที่คุณต้องการเติม คลี่ปีกกระดาษเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องป้อนกระดาษเข้าไปพร้อมกันหลายแผ่น

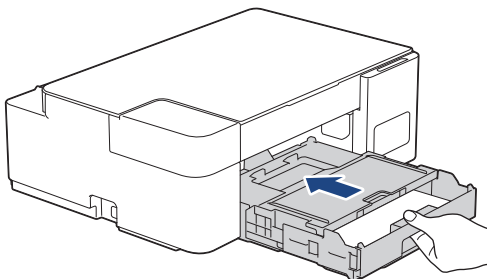
8. ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับความกว้างกระดาษให้พอดีกับกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษ



9. ปิดฝาครอบถาดรองรับกระดาษออกกลาง

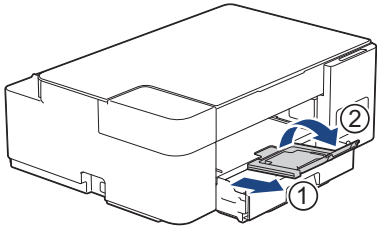


10. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด





11. ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อกเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



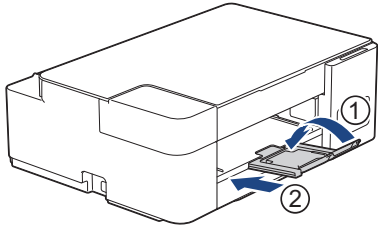
### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ

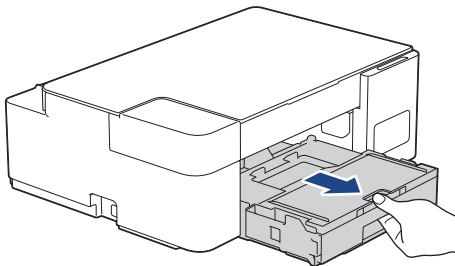
## บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ

- บรรจุกระดาษที่มีขนาดและชนิดเดียวกันลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง
- เมื่อใส่กระดาษที่มีขนาดต่างกันลงในถาด คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในคอมพิวเตอร์ของคุณ

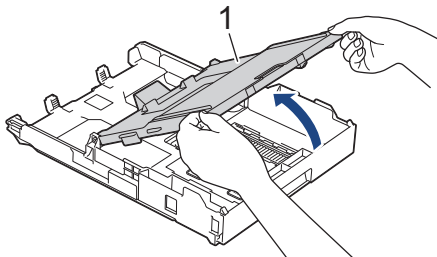
1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)



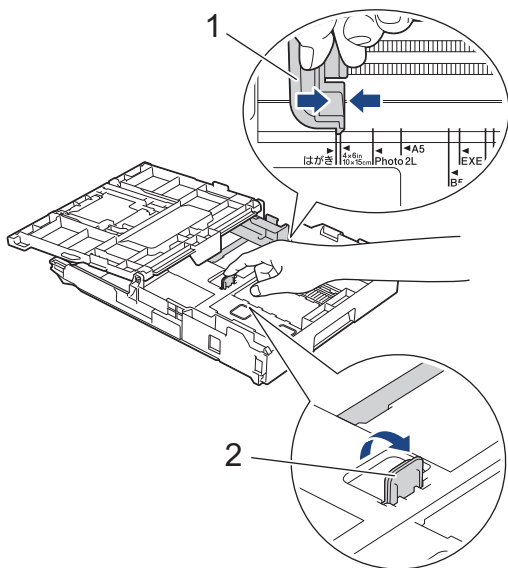
2. ดึงถาดใส่กระดาษออกจากตัวเครื่อง



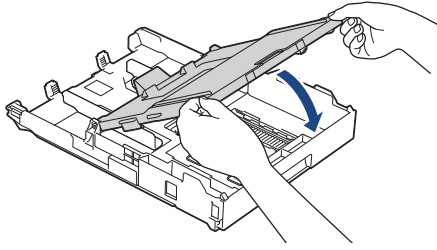
3. ยกฝาครอบถาดรองรับกระดาษออกขึ้น (1)



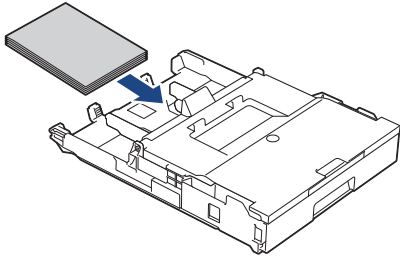
4. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) ให้พอดีกับขนาดกระดาษ จากนั้นยกตัวกัน (2) ขึ้น



5. ปิดฝาครอบถาดรองรับกระดาษออกกลาง

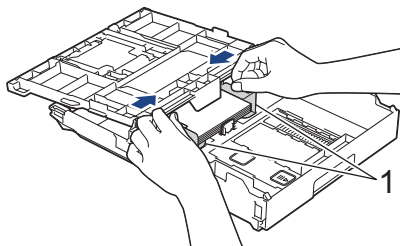


6. บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายสูงสุด 20 แผ่นโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำลง  
การบรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายมากกว่า 20 แผ่นอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



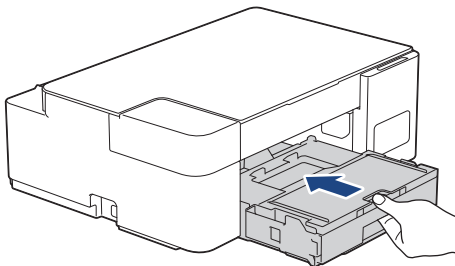
7. ยกฝาครอบถาดรองรับกระดาษออกขึ้น

8. ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับกระดาษ  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับความกว้างกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษและกระดาษแบนราบติดกับถาด

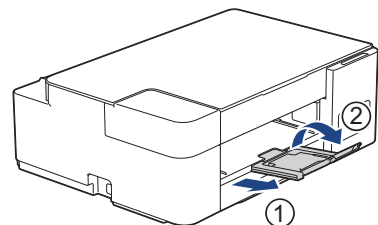


9. ปิดฝาครอบถาดรองรับกระดาษออกกลาง

10. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



11. ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

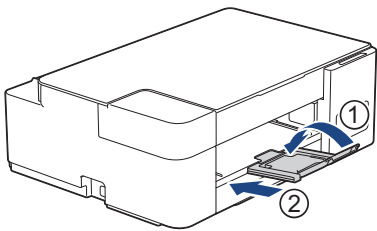
- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

## บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ

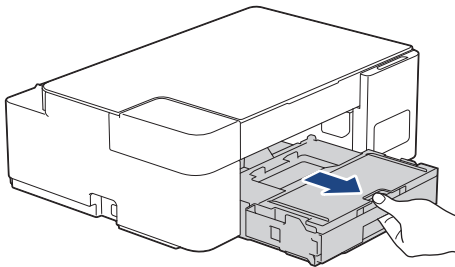
- คุณสามารถบรรจุซองจดหมายได้หลายขนาด >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ชนิดกระดาษและขนาดกระดาษสำหรับการทำงานแต่ละอย่าง
- เมื่อใส่ซองจดหมายลงในถาด คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ก่อนบรรจุซองจดหมายลงในถาด กดที่มุมซองและด้านข้างของจดหมายเพื่อให้เรียบที่สุดเท่าที่ทำได้



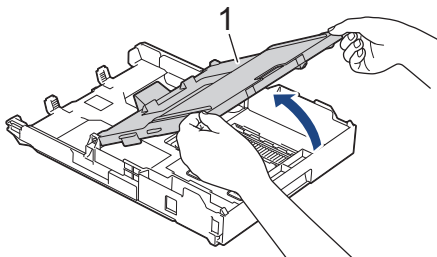
1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)



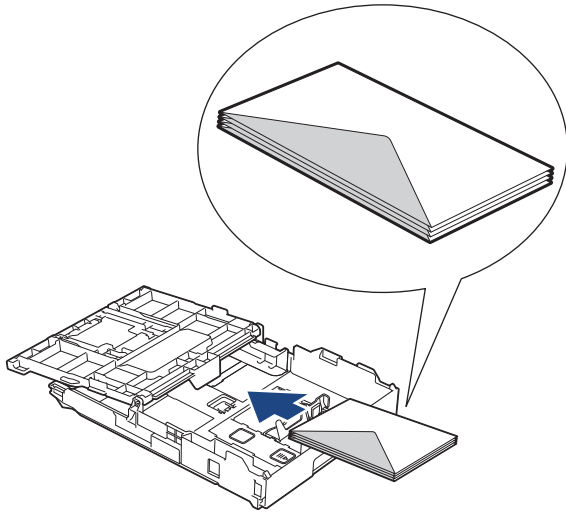
2. ดึงถาดใส่กระดาษออกมาจากตัวเครื่อง



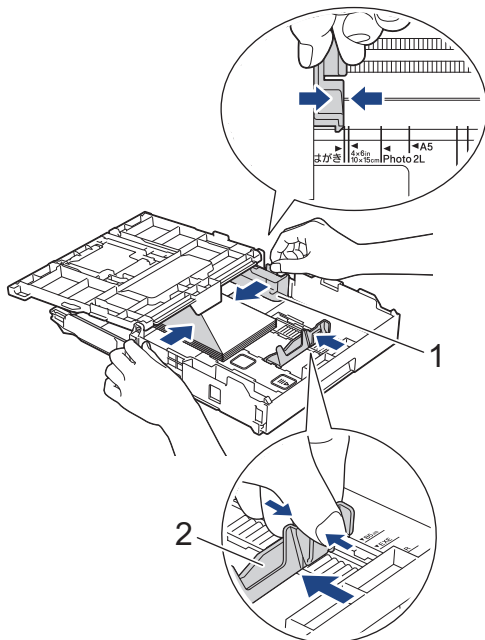
3. ยกฝาครอบถาดรองรับกระดาษออกขึ้น (1)



4. บรรจุซองจดหมายสูงสุด 10 ซองลงในถาดใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ คว่ำลง การบรรจุซองจดหมายมากกว่า 10 ซองอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



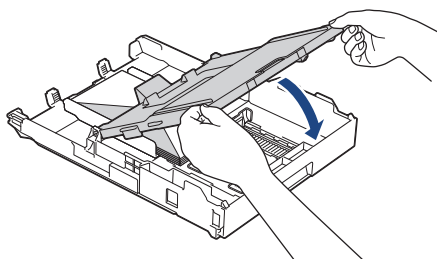
5. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) และแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) ให้พอดีกับขนาดซองจดหมาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองจดหมายวางราบติดกับถาด



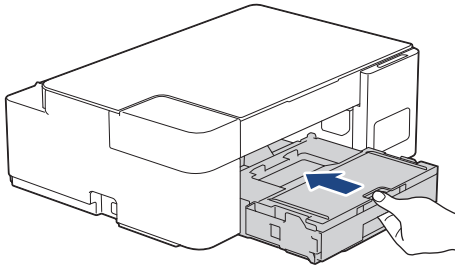
## ข้อควรจำ

หากเกิดการป้อนซองจดหมายซ้อนกัน ให้ใส่ซองจดหมายลงในถาดใส่กระดาษครึ่งละหนึ่งซอง

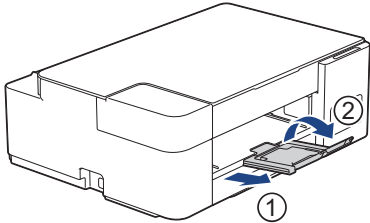
6. ปิดฝาครอบถาดรองรับกระดาษออกลง



7. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



8. ตั้งฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล้อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



### ✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- ชนิดกระดาษและขนาดกระดาษสำหรับการทำงานแต่ละอย่าง

## บรรจุกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

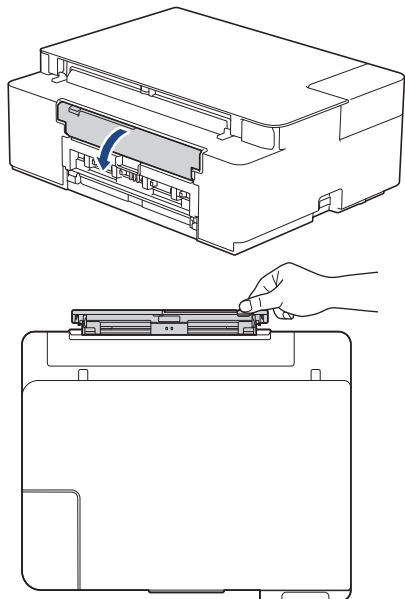
ใส่สิ่งสิ่งพิมพ์พิเศษลงในช่องนี้ได้ครั้งละ หนึ่งแผ่น

### หมายเหตุ

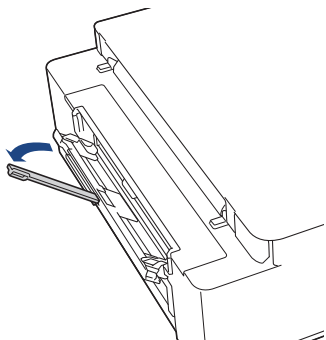
เพื่อป้องกันไม่ให้ฝุ่นเข้าไปในเครื่อง ต้องปิดฝาครอบหากไม่ได้ใช้ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

เครื่องจะเปิดใช้งานโหมดการป้อนด้วยตนเองโดยอัตโนมัติเมื่อคุณใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

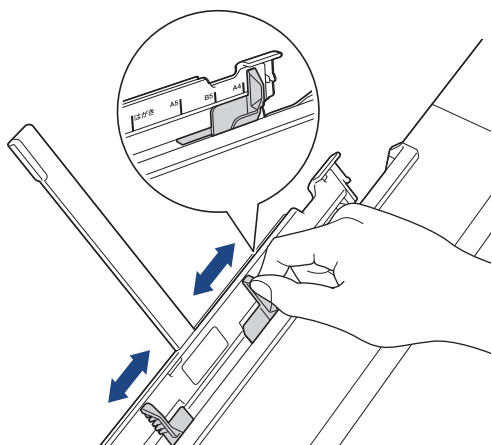
#### 1. เปิดฝาปิดช่องป้อนเอกสารด้วยมือ



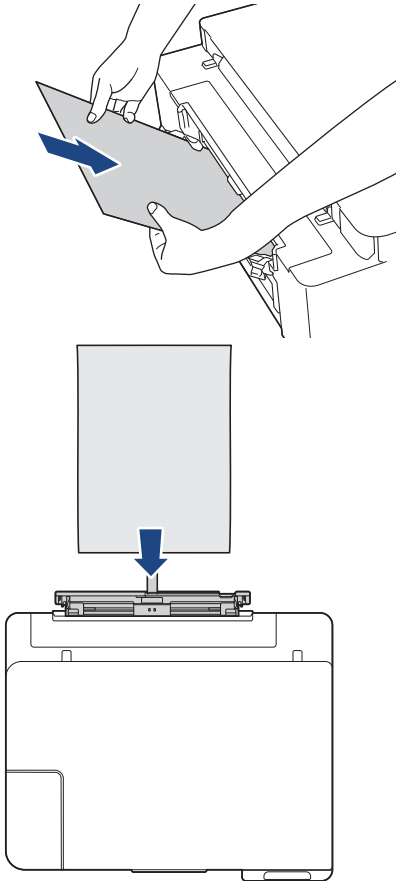
#### 2. ยกฐานรองกระดาษ




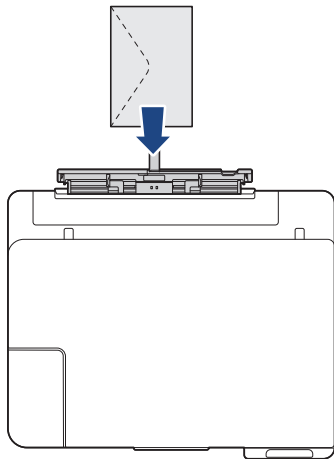
#### 3. เลื่อนแคร่ปรับกระดาษของช่องป้อนเอกสารด้วยมือให้พอดีกับความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



4. ใส่กระดาษเพียง **หนึ่งแผ่น** ลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ โดยให้ด้านที่พิมพ์ **หงายขึ้น**  
ใช้มือทั้งสองข้างปรับตั้งแคร่ปรับกระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือโดยไม่ให้มีช่องว่างระหว่างแคร่กับกระดาษ



 เมื่อใช้ซองจดหมาย ใส่ซองจดหมายโดยให้ด้านที่พิมพ์ **หงายขึ้น** และปากซองอยู่ทางด้านซ้ายดังแสดงในภาพ

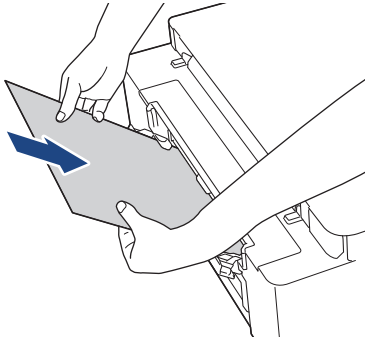


### ข้อควรจำ

- ห้ามใส่กระดาษเกิน **หนึ่งแผ่น** ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือไม่ว่ากรณีใดๆ หากทำเช่นนั้น อาจทำให้กระดาษติดได้ เมื่อพิมพ์แบบหลายหน้า อย่าใส่กระดาษแผ่นต่อไปจนกว่า **ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง** และ **ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาด** ทั้งสองจะสว่าง
- อย่าใส่กระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือเมื่อคุณพิมพ์จากถาดใส่กระดาษ หากทำเช่นนั้น อาจทำให้กระดาษติดได้

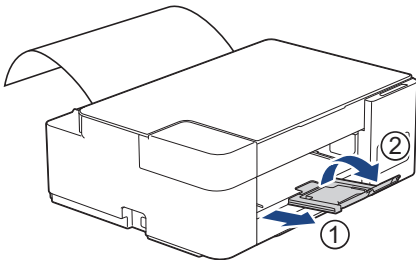


5. ใช้มือทั้งสองข้างดัน กระดาษหนึ่งแผ่น เข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกว่าขอบกระดาษด้านหน้าสัมผัสกับลูกกลิ้งป้อนกระดาษ ปล่อยกระดาษเมื่อคุณรู้สึกว่าเครื่องดึงกระดาษแล้ว ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง จะกะพริบสามครั้ง เพื่อแจ้งว่าช่องป้อนเอกสารด้วยมือพร้อมใช้งานแล้ว



เมื่อใส่ช่องจดหมายหรือกระดาษหนา ให้ดันสื่อก้าวเข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกระทั่งคุณรู้สึกว่าลูกกลิ้งป้อนกระดาษดึงสื่อกแล้ว

6. ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อกเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



- หากเอกสารไม่พอดีในกระดาษหนึ่งแผ่น ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง และ ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดทั้งสองจะสว่างขึ้น วางกระดาษอีกแผ่นลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ จากนั้นกด **Mono Start (สตาร์ทขาวดำ)** หรือ **Colour Start (สตาร์ทสี)**
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการพิมพ์เสร็จสิ้นก่อนที่คุณจะปิดฝาปิดช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- เมื่อวางกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ เครื่องจะพิมพ์ออกจากช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- เครื่องจะดันกระดาษที่ใส่ไว้ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือออกมาหากมีการพิมพ์หน้าทดสอบหรือรายงานอยู่
- เครื่องจะดันกระดาษที่บรรจุไว้ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือออกมาในระหว่างการทำความสะอาดเครื่อง รอจนกระทั่งเครื่องทำความสะอาดเสร็จ และจากนั้นบรรจุกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่กระดาษ

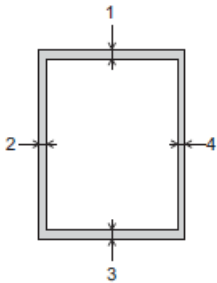
#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- ไฟแสดง LED บอกสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

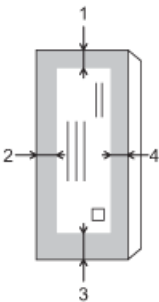
## บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้

บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ขึ้นอยู่กับค่าที่ตั้งค่าในแอปพลิเคชันที่คุณใช้งาน ตัวเลขด้านล่างแสดงบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้บนแผ่นกระดาษและช่องจดหมาย เครื่องจะสามารถพิมพ์ในส่วนที่แรเงาของแผ่นกระดาษได้เฉพาะเมื่อคุณลักษณะการพิมพ์ไร้ขอบสามารถใช้ได้และเปิดอยู่

### แผ่นกระดาษ



### ช่องจดหมาย



	ด้านบน (1)	ด้านซ้าย (2)	ด้านล่าง (3)	ด้านขวา (4)
แผ่นกระดาษ	3 มม.	3 มม.	3 มม.	3 มม.
ช่องจดหมาย	12 มม.	3 มม.	12 มม.	3 มม.



คุณลักษณะการพิมพ์ไร้ขอบไม่สามารถใช้ได้กับช่องจดหมายและการพิมพ์ 2 ด้าน

### ✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่กระดาษ

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

## การตั้งค่ากระดาษ

- [เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษ](#)

## เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษ

### 1. เริ่ม Brother iPrint&Scan

- Windows

เริ่มต้นการทำงาน  (Brother iPrint&Scan)

- Mac

ในแถบเมนู **Finder (ตัวค้นหา)** คลิก **Go (ไป) > Applications (แอปพลิเคชัน)** จากนั้นคลิกที่ไอคอน iPrint&Scan สองครั้ง

หน้าจอ Brother iPrint&Scan จะปรากฏขึ้น

### 2. หากเครื่อง Brother ของคุณไม่ถูกเลือก ให้คลิกปุ่ม **เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ** จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณจากรายการคลิก **ตกลง**

### 3. คลิก (การตั้งค่าเครื่อง) เพื่อกำหนดการตั้งค่า


### 4. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (ลงชื่อเข้าใช้)** จากนั้นคลิก **Login (ลงชื่อเข้าใช้)**



รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "Pwd" กำกับไว้

### 5. ไปที่เมนูทาง จากนั้นคลิก **Copy (ทำสำเนา) > Copy Options (ตัวเลือกการทำสำเนา)**



เริ่มจาก  หากเมนูทางไม่ปรากฏขึ้นที่ด้านซ้ายของหน้าจอ

### 6. เลือกตัวเลือก **Paper Size (ขนาดกระดาษ)**

### 7. คลิก **Submit (ส่ง)**



การพิมพ์คุณภาพสูงจำเป็นต้องเลือกชนิดกระดาษให้ถูกต้อง อ่านข้อมูลให้ดีเกี่ยวกับชนิดกระดาษที่สามารถใช้ได้ก่อนที่จะซื้อกระดาษ และพิจารณาบริเวณที่สามารถพิมพ์ได้โดยขึ้นกับการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือในแอปพลิเคชันที่ใช้พิมพ์



## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่ากระดาษ

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

## กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้

ชนิดของกระดาษที่คุณใช้ในเครื่องอาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับการตั้งค่าที่คุณเลือก ให้ตั้งค่าชนิดกระดาษให้ตรงกับชนิดของกระดาษที่คุณบรรจุเสมอ

คุณสามารถใช้กระดาษธรรมดา กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบ) กระดาษเคลือบมัน กระดาษรีไซเคิล และซองจดหมาย เราขอแนะนำให้ทำการทดสอบชนิดของกระดาษทั้งหลายก่อนที่จะซื้อในปริมาณมากๆ

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด ควรใช้กระดาษของ Brother

- เมื่อคุณพิมพ์ลงบนกระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบ) และกระดาษเคลือบมัน ต้องแน่ใจว่าเลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือในแอปพลิเคชันที่ใช้พิมพ์
- เมื่อคุณพิมพ์บนกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ให้ใส่กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายที่เหมือนกันเพิ่มอีกแผ่นในถาดใส่กระดาษ
- เมื่อใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ให้นำกระดาษแต่ละแผ่นออกจากถาดกระดาษเพื่อป้องกันกระดาษเปื้อนหมึกหรือกระดาษติด
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสพื้นผิวกระดาษส่วนที่พิมพ์หลังจากพิมพ์ออกทันที เนื่องจากพื้นผิวอาจยังแห้งไม่สนิทและอาจติดเป็นคราบที่นิ้วมือได้



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่กระดาษ
  - สื่อสิ่งพิมพ์ที่แนะนำ
  - การจัดการและการใช้สื่อสิ่งพิมพ์
  - เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษ
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

## สื่อสิ่งพิมพ์ที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด เราขอแนะนำให้ใช้กระดาษของ Brother ในตารางกระดาษของ Brother อาจไม่มีจำหน่ายในบางประเทศ

ถ้ากระดาษของ Brother ไม่มีจำหน่ายในประเทศของคุณ เราขอแนะนำให้ทำการทดสอบชนิดของกระดาษทั้งหลายก่อนที่จะซื้อในปริมาณมากๆ

### กระดาษของ Brother

ชนิดกระดาษ	รายการ
กระดาษธรรมดาขนาด A4	BP60PA
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบมันขนาด A4	BP71GA4
กระดาษอิงค์เจ็ทขนาด A4 (ด้าน)	BP60MA
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบมันขนาด 10 x 15 ซม.	BP71GP



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้

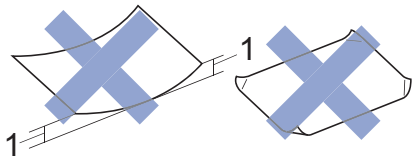
## การจัดการและการใช้สิ่งสิ่งพิมพ์

- จัดเก็บกระดาษในกล่องบรรจุกระดาษและปิดกล่องให้สนิท จัดเก็บกระดาษบนพื้นราบเรียบและห่างจากความชื้น แสงแดด ส่องตรงและความร้อน
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสด้านที่มันเงา (เคลือบ) ของกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย
- ขอบจดหมายบางขนาดจำเป็นต้องมีการตั้งค่าขอบกระดาษในแอปพลิเคชัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ลองพิมพ์เพื่อทดสอบก่อนที่จะพิมพ์หลายซอง

### ข้อควรจำ

อย่าใช้ชนิดกระดาษต่อไปนี้:

- ขาด ม้วน มีรอยย่น หรือมีรูปร่างผิดปกติ



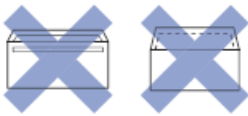
1. ม้วนงอเกินกว่า 2 มม. เพราะอาจทำให้กระดาษติดในเครื่องได้

- มันเงาเกินไปหรือมีลวดลายมาก
- กระดาษที่ไม่สามารถจัดเรียงให้ตรงเมื่อวางซ้อนกัน
- กระดาษที่มีเส้นใยตามแนวสั้น

ห้ามใช้ของจดหมายต่อไปนี้:

- ของจดหมายที่มีลักษณะบาง
- ของจดหมายที่มีช่อง
- ของจดหมายที่มีตัวนูน (มีอักษรนูนประทับบนซอง)
- ของจดหมายที่ติดกระดาษหรือเย็บด้วยลวดเย็บกระดาษ
- ของจดหมายที่ผ่านการพิมพ์ด้านในแล้ว
- เป็นแบบมีกาวในตัว
- มีปากซองสองชั้น

มีกาวในตัว ซองจดหมายแบบสองปากซอง



คุณอาจประสบปัญหาการป้อนกระดาษที่เกิดจากความหนา ขนาดและรูปร่างของปากซองของซองจดหมายที่คุณใช้



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- กระดาษและสิ่งสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้

## เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

- ชนิดกระดาษและขนาดกระดาษสำหรับการทำงานแต่ละอย่าง
- ความจุกระดาษของถาดบรรจุกระดาษ
- น้ำหนักและความหนาของกระดาษ
- บรรจุแผ่นกระดาษหรือกระดาษภาพถ่าย 2L ลงในถาดบรรจุกระดาษ
- บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ
- บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ
- บรรจุกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ



## ชนิดกระดาษและขนาดกระดาษสำหรับการทำงานแต่ละอย่าง

ชนิดกระดาษ	ขนาดกระดาษ		การใช้งาน	
			สำเนา	เครื่องพิมพ์
แผ่นกระดาษ	A4	210 x 297 มม.	ใช่	ใช่
	Letter	215.9 x 279.4 มม.	ใช่	ใช่
	Legal 1	215.9 x 355.6 มม.	-	ใช่
	Mexico Legal 1	215.9 x 339.85 มม.	-	ใช่
	India Legal 1	215 x 345 มม.	-	ใช่
	Folio 1	215.9 x 330.2 มม.	-	ใช่
	Executive	184.1 x 266.7 มม.	-	ใช่
	JIS B5 <sup>2</sup>	182 x 257 มม.	-	ใช่
	JIS B6 <sup>2</sup>	128 x 182 มม.	-	ใช่
	A5	148 x 210 มม.	ใช่	ใช่
	A6	105 x 148 มม.	-	ใช่
กระดาษการ์ด	ภาพถ่าย	10 x 15 ซม.	ใช่	ใช่
	ภาพถ่าย L	9 x 13 ซม.	-	ใช่
	ภาพถ่าย 2L	13 x 18 ซม.	-	ใช่
	แผ่นอินเด็กซ์	13 x 20 ซม.	-	ใช่
ซองจดหมาย	ซองจดหมาย C5	162 x 229 มม.	-	ใช่
	ซองจดหมาย DL	110 x 220 มม.	-	ใช่
	Com-10	104.7 x 241.3 มม.	-	ใช่
	Monarch	98.4 x 190.5 มม.	-	ใช่

<sup>1</sup> รองรับในบางประเทศเท่านั้น

<sup>2</sup> รองรับในบางประเทศเท่านั้น

### ✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ

## ความจุกระดาษของถาดบรรจุกระดาษ

	ขนาดกระดาษ <sup>1</sup>	ชนิดกระดาษ	จำนวนแผ่น
ถาดใส่กระดาษ	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, B5 (JIS), A5, B6 (JIS), A6, ช่องจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (4" x 6")/(10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย 2L (5" x 7")/(13 x 18 ซม.), แผ่นอินเด็กซ์ (5" x 8")/(13 x 20 ซม.)	กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล	150 <sup>2</sup>
		กระดาษอิงค์เจ็ท	20
		กระดาษเคลือบมัน ภาพถ่าย	20
		แผ่นอินเด็กซ์	30
		ช่องจดหมาย	10
ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, B5 (JIS), A5, B6 (JIS), A6, ช่องจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (4" x 6")/(10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (3.5" x 5")/(9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (5" x 7")/(13 x 18 ซม.), แผ่นอินเด็กซ์ (5" x 8")/(13 x 20 ซม.)	กระดาษธรรมดา กระดาษอิงค์เจ็ท กระดาษเคลือบมัน กระดาษรีไซเคิล ภาพถ่าย แผ่นอินเด็กซ์และช่องจดหมาย	1

<sup>1</sup> กระดาษขนาด Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, B5 (JIS) และ B6 (JIS) รองรับในบางประเทศเท่านั้น

<sup>2</sup> เมื่อใช้กระดาษธรรมดา 80 แกรม

### ✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

## น้ำหนักและความหนาของกระดาษ

ชนิดกระดาษ		น้ำหนัก	ความหนา
แผ่นกระดาษ	กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล	64 ถึง 120 แกรม	0.08 ถึง 0.15 มม.
	กระดาษอิงค์เจ็ท	64 ถึง 200 แกรม	0.08 ถึง 0.25 มม.
	กระดาษเคลือบมัน <sup>1 2</sup>	สูงสุด 220 แกรม	สูงสุด 0.25 มม.
กระดาษการ์ด	การ์ดภาพถ่าย <sup>1 2</sup>	สูงสุด 220 แกรม	สูงสุด 0.25 มม.
	แผ่นอินเด็กซ์	สูงสุด 120 แกรม	สูงสุด 0.15 มม.
ซองจดหมาย		80 ถึง 95 แกรม	สูงสุด 0.52 มม.

<sup>1</sup> กระดาษ BP71 260 แกรม ถูกออกแบบเป็นพิเศษสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ Brother

<sup>2</sup> สูงสุด 300 แกรม สำหรับซองป้อนเอกสารด้วยมือ



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

## ใส่เอกสาร

- วางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์
- บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้

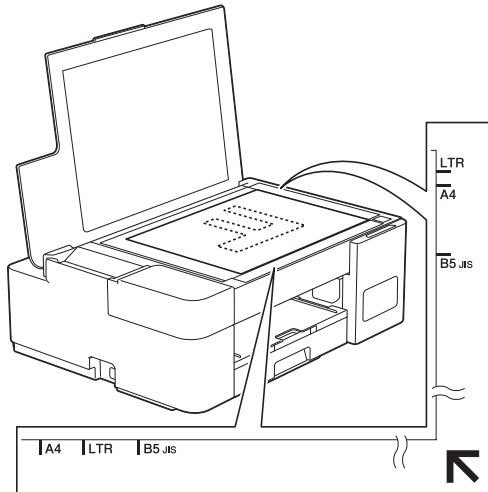
## วางเอกสารบนแผ่นกระดาษแกนเนอร์

ใช้แผ่นกระดาษแกนเนอร์เพื่อทำสำเนา หรือสแกนครึ่งละหนึ่งหน้า

### ขนาดเอกสารที่สนับสนุน

ความยาว:	สูงสุด 297 มม.
ความกว้าง:	สูงสุด 215.9 มม.
น้ำหนัก:	สูงสุด 2 กก.

1. ยกฝาครอบเอกสาร
2. วางเอกสาร **คว่ำลง** ที่มุมขวาล่างของกระดาษแกนเนอร์ดังแสดงในภาพประกอบ



3. ปิดฝาครอบเอกสาร

### ข้อควรจำ

ถ้าคุณกำลังสแกนหนังสือหรือเอกสารที่หนา อย่าออกแรงกดทับหรือปิดฝาครอบเอกสารด้วยความรุนแรง

### ✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

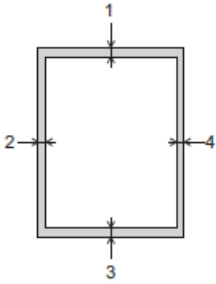
- ใส่เอกสาร

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ปัญหาอื่นๆ

## บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้

บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้บนหน้ากระดาษขึ้นอยู่กับค่าที่ตั้งค่าในแอปพลิเคชันที่คุณกำลังใช้งาน ตัวเลขด้านล่างนี้แสดงการวัดส่วนที่ไม่สามารถสแกนได้โดยทั่วไป



การใช้งาน	ขนาดเอกสาร	ด้านบน (1) ด้านล่าง (3)	ด้านซ้าย (2) ด้านขวา (4)
สำเนา	ทุกขนาดกระดาษ	3 มม.	3 มม.
สแกน		1 มม.	1 มม.

### ✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ใส่เอกสาร

## การแก้ไขปัญหา

หากคุณคิดว่าปัญหาอยู่ที่เครื่องพิมพ์ ตรวจสอบแต่ละรายการต่อไปนี้ จากนั้นพยายามระบุปัญหาและทำตามคำแนะนำการแก้ไขปัญหาของเรา

คุณสามารถแก้ปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม เข้าไปที่ [support.brother.com](http://support.brother.com) สำหรับคำถามที่พบบ่อยล่าสุดและคำแนะนำในการแก้ไขปัญหา:

1. เยี่ยมชม [support.brother.com](http://support.brother.com)
2. คลิก [คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา](#) และค้นหาชื่อรุ่นของคุณ

ก่อนอื่น ตรวจสอบดังนี้:

- สายไฟของเครื่องเชื่อมต่อถูกต้อง และเปิดเครื่องแล้ว
- ชิ้นส่วนป้องกันทั้งหมดของเครื่องถูกถอดออกแล้ว
- ฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดสนิท
- ใส่กระดาษลงในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้อง
- สายอินเตอร์เฟซถูกเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องและคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา หรือการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายถูกติดตั้งกับทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ
- (สำหรับรุ่นเครือข่าย) แอคเซสพอยต์ (สำหรับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) เราเตอร์หรือ hub เปิดอยู่ และตัวแสดงสถานะการเชื่อมต่อกะพริบอยู่

ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้จากรายการตรวจสอบ ให้ระบุปัญหาโดยตรวจสอบจากรูปแบบและไฟแสดง LED บอกสถานะ จากนั้น >> [ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง](#)



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ไฟแสดง LED บอกสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา](#)
- [เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด](#)
- [หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครื่อง](#)
- [ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง](#)
- [ตั้งค่าเครื่องของคุณใหม่](#)

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์](#)
- [ปัญหาอื่นๆ](#)
- [ปัญหาเครือข่าย](#)

## ไฟแสดง LED บอกสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา


เช่นเดียวกับอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัยอื่นๆ ข้อผิดพลาดอาจเกิดขึ้นและอาจต้องเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องจะระบุข้อผิดพลาดหรือการบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่จำเป็น และแสดงด้วย LED บนแผงควบคุม คำอธิบายไฟแสดง LED ต่างๆ อยู่ในตารางนี้

คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดส่วนใหญ่และทำการบำรุงรักษาตามระยะเวลาได้ด้วยตัวคุณเอง หากต้องการคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่หน้า คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ [support.brother.com](http://support.brother.com)

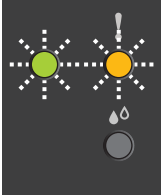


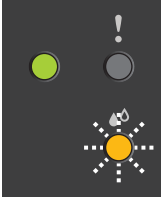



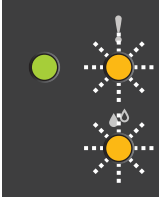


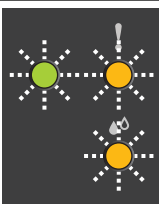
การอ้างอิงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง อยู่ที่ด้านล่างของหน้านี้

ไฟ LED	คำอธิบาย
	LED ดับ
	LED สว่าง
	LED กระพริบ

ไฟ LED	สถานะ	สาเหตุ	การดำเนินการ
	ไม่พบถาด	ถาดใส่กระดาษใส่ไม่แน่นสนิท	ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด
		กระดาษหรือวัตถุแปลกปลอมติดอยู่ทำให้ไม่สามารถใส่ถาดกระดาษได้อย่างถูกต้อง	ดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากเครื่อง และนำกระดาษหรือสิ่งแปลกปลอมที่ติดอยู่ออก หากไม่พบหรือไม่สามารถนำกระดาษออกได้ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
	ไม่มีการป้อนกระดาษ	กระดาษในถาดของเครื่องหมด หรือใส่กระดาษในถาดใส่กระดาษไม่ถูกต้อง	ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>เติมกระดาษลงในถาดใส่กระดาษจากนั้นกด <b>Mono Start (สตาร์ทขาวดำ)</b> หรือ <b>Colour Start (สตาร์ทสี)</b></li> <li>หยิบกระดาษออกและใส่กระดาษอีกครั้ง จากนั้นกด <b>Mono Start (สตาร์ทขาวดำ)</b> หรือ <b>Colour Start (สตาร์ทสี)</b></li> </ul> >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระดาษ
		ไม่ได้ใส่กระดาษตรงตำแหน่ง กลาง ของช่องป้อนเอกสารด้วยมือ	หยิบกระดาษออก และใส่เข้าไปใหม่ตรงกลาง ของช่องป้อนเอกสารด้วยมือ และจากนั้นกด <b>Mono Start (สตาร์ทขาวดำ)</b> หรือ <b>Colour Start (สตาร์ทสี)</b> >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
	กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือไม่ได้วางไว้ในแนวตรงในขณะที่ป้อนกระดาษ	ใช้มือทั้งสองข้างปรับตั้งแคร่ปรับกระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือโดยไม่ให้มีช่องว่างระหว่างแคร่กับกระดาษ จากนั้นกด <b>Mono Start (สตาร์ทขาวดำ)</b> หรือ <b>Colour Start (สตาร์ทสี)</b>	



ไฟ LED	สถานะ	สาเหตุ	การดำเนินการ
			<p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกะดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ</p>
		ฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดไม่ถูกต้อง	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดเท่ากันทั้งสองด้าน</p> <p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษติดด้านในเครื่อง</p>
		ฝุ่นบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้ง ดึงกระดาษ	<p>ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ</p> <p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ</p>
 <p>(กะพริบพร้อมกัน)</p>	กระดาษติด	<p>กระดาษติดในเครื่อง</p> <p>มีกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นวางอยู่ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ</p> <p>-หรือ-</p> <p>มีการใส่กระดาษอีกแผ่นลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือก่อนที่ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง และไฟ LED แสดงข้อผิดพลาด ทั้งสองจะสว่างขึ้น</p> <p>ฝุ่นบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้งดึงกระดาษ</p>	<p>ค่อยๆ หยิบกระดาษที่ติดออก</p> <p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด</p> <p>ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง</p> <p>ห้ามยึดถาดใส่กระดาษเมื่อคุณใส่กระดาษขนาด A5 หรือเล็กกว่า (สำหรับบางประเทศ)</p> <p>หลังจากเสร็จสิ้นการดำเนินการเหล่านี้ ให้กด  (Stop (หยุด))</p> <p>อย่าใส่กระดาษเกินหนึ่งแผ่นในช่องป้อนเอกสารด้วยมือไม่ว่ากรณีใดๆ</p> <p>รอให้ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง และไฟ LED แสดงข้อผิดพลาด ทั้งสองสว่างขึ้นเพื่อแจ้งให้ใส่กระดาษอีกแผ่นเข้าไปก่อนที่คุณจะป้อนกระดาษแผ่นต่อไปลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ</p> <p>หลังจากตรวจสอบข้างต้นแล้ว ให้กด <b>Mono Start (สตาร์ทขาวดำ)</b> หรือ <b>Colour Start (สตาร์ทสี)</b></p> <p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกะดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ</p> <p>ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ</p> <p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ</p>
	ขนาดกระดาษผิด	<p>การตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ตรงกับขนาดของกระดาษที่อยู่ในถาด</p> <p>-หรือ-</p> <p>คุณไม่ได้ตั้งค่าปรับกระดาษในถาดให้ตรงกับตัวแสดงขนาดกระดาษที่คุณใช้</p>	<p>ถ้าคุณกำลังพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดกระดาษที่คุณเลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือในแอปพลิเคชันที่ใช้พิมพ์ตรงกับขนาดของกระดาษในถาด</p>
	ตรวจสอบระดับน้ำหมึก	<p>ในการทำงานนี้จะมีการใช้น้ำหมึกปริมาณหนึ่ง</p> <p>มองผ่านช่องของแท่งหมึกเพื่อตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกที่เหลืออยู่ตามจริง</p>	<p>หากระดับน้ำหมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่าขีดล่างใต้เครื่องหมายเติมขั้นต่ำ ให้เติมหมึกลงในแท่งหมึก</p> <p>เมื่อเสร็จเรียบร้อย ให้กด  (Stop (หยุด))</p> <p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เติมน้ำหมึกในแท่งหมึก</p>

ไฟ LED	สถานะ	สาเหตุ	การดำเนินการ
	ความจำเต็ม	หน่วยความจำของเครื่องเต็ม	หากกำลังดำเนินการทำสำเนา: <ul style="list-style-type: none"> <li>กด  (Stop (หยุด)) และรอจนกว่าการทำงานอื่นๆ จะเสร็จสิ้น จากนั้นลองอีกครั้ง</li> <li>กด <b>Mono Start (สตาร์ทขาวดำ)</b> หรือ <b>Colour Start (สตาร์ทสี)</b> เพื่อทำสำเนาหน้าทีสแกนแล้ว</li> </ul>
	(กะพริบสามครั้ง) การทำงานถูกปฏิเสธ	เครื่องไม่สามารถทำการดำเนินงานนี้ได้ในขณะที่	รอสักครู่ แล้วลองใหม่อีกครั้ง
	กล่องตัวขับเคลื่อนหมึกเต็ม	กล่องตัวขับเคลื่อนหมึกเต็ม อุปกรณ์เหล่านี้เป็นวัสดุหรืออะไหล่ที่ต้องเปลี่ยนตามระยะเวลาการใช้งาน ซึ่งต้องเปลี่ยนเมื่อถึงระยะเวลาเพื่อให้เครื่องพิมพ์ Brother มีประสิทธิภาพสูงสุด เนื่องจากอุปกรณ์เหล่านี้เป็นวัสดุหรืออะไหล่ที่ต้องเปลี่ยนตามระยะเวลาการใช้งาน การเปลี่ยนนี้จึงไม่ควรคลุมอยู่ในการรับประกัน การเปลี่ยนอุปกรณ์เหล่านี้และระยะเวลาก่อนที่จะต้องเปลี่ยนนั้นขึ้นอยู่กับจำนวนครั้งของการกำจัด และถ่ายหมึกที่ต้องทำเพื่อทำความสะอาดระบบหมึก กล่องเหล่านี้ต้องใช้หมึกจำนวนหนึ่งในการกำจัดและถ่ายหมึกแตกต่างกัน จำนวนครั้งที่เครื่องต้องกำจัดและถ่ายหมึกสำหรับการทำความสะอาดอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ที่แตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น การเปิดปิดเครื่องบ่อยๆ จะทำให้รอบการทำทำความสะอาดถี่ขึ้น เนื่องจากเครื่องจะทำความสะอาดโดยอัตโนมัติทุกครั้งที่เปิดเครื่อง	ต้องเปลี่ยนกล่องตัวขับเคลื่อนหมึก ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ Brother ในพื้นที่ของคุณเพื่อนำเครื่องเข้ารับบริการ
	เครื่องเกิดข้อผิดพลาด	เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง	ถอดสายเครื่องออกจากแหล่งไฟเป็นเวลาหลายนาที แล้วเสียบสายอีกครั้ง

### ✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา
- **หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**
- เต็มหมึกลงในแทงค์หมึก
- ใส่กระดาษ
- บรรจกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ
- กระดาษติดด้านในเครื่อง
- รูปแบบและไฟแสดง LED บอกสถานะ

## เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

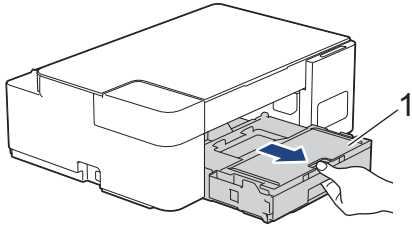
หาตำแหน่งและนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

- กระดาษติดด้านในเครื่อง
- ไฟแสดง LED บอกสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

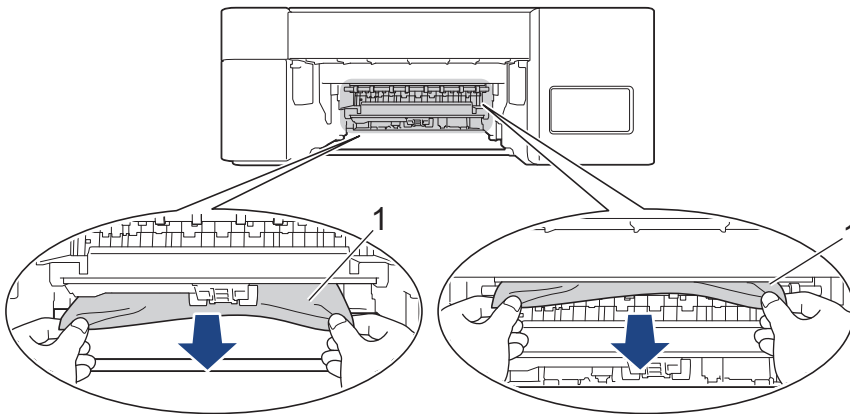
## กระดาษติดด้านในเครื่อง

หากกระดาษติด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. ดึงถาดใส่กระดาษ (1) แยกออกจากเครื่อง



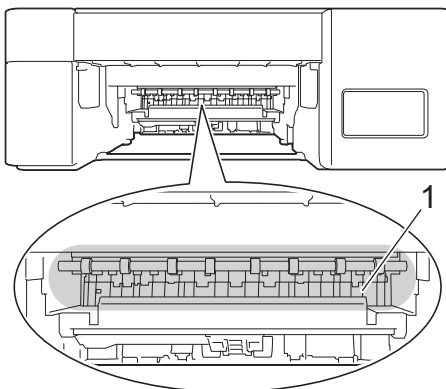
3. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจากเครื่อง



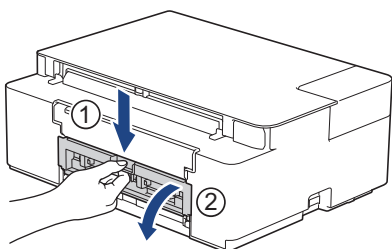
### ข้อควรจำ

ควรระมัดระวัง เพราะหมึกสามารถติดมือคุณได้ ถ้าหมึกเลอะผิวหนัง หรือเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสบู่ หรือผงซักฟอกทันที

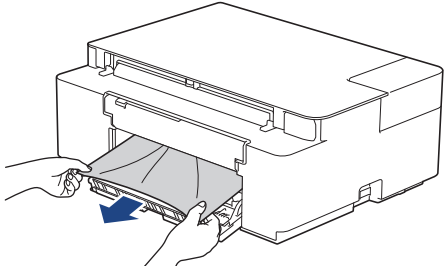
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูเศษกระดาษด้านใน (1) จนทั่วแล้ว



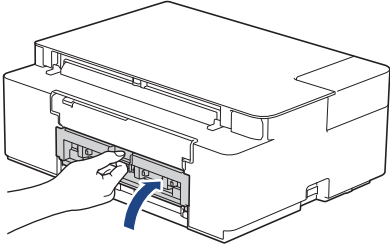
5. กดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด (1) ที่หลังเครื่องลง จากนั้นเปิดฝาปิดออก (2)



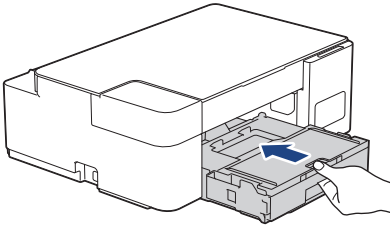
6. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่อง



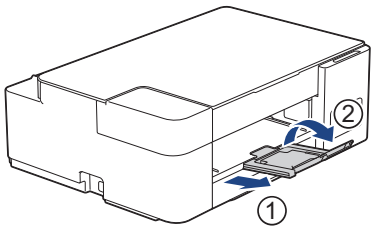
7. ปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดสนิท



8. ดันถาดใส่กระดาษกลับเข้าไปในเครื่องให้แน่น



9. ในขณะที่จับถาดใส่กระดาษในเครื่อง ให้ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อกเข้าที่ และจากนั้นกางแผ่นรองกระดาษ (2)



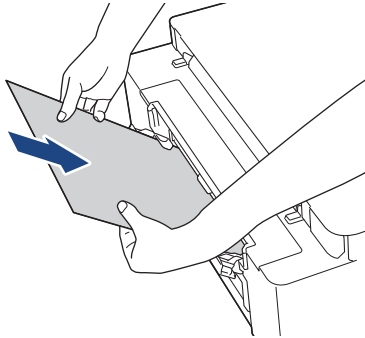
10. เสียบสายไฟใหม่



### การทำงานของช่องดึงกระดาษเพิ่มเติม

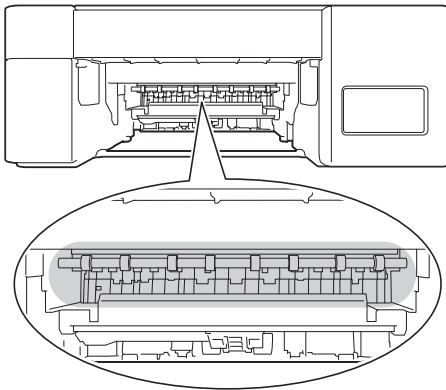
หาก ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง และ ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาด ยังคงกะพริบต่อเนื่อง และปัญหากระดาษติดยังเกิดขึ้นซ้ำๆ ให้ปฏิบัติตามนี้:

1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า และเปิดฝาปิดช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
2. ใส่กระดาษขนาด A4 หรือ Letter แบบหนา เช่น กระดาษเคลือบมัน หนึ่งแผ่นลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ใส่กระดาษให้ลึกลงไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ



### 3. เสียบสายไฟใหม่

กระดาษที่คุณใส่ลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจะถูกป้อนผ่านเครื่องและดันออกมา หากกระดาษหนาตันกระดาษใดๆ ที่ติดอยู่ออกมา ให้นำกระดาษที่ติดอยู่ ออก



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องพิมพ์ดีดหรือกระดาษติด

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ไฟแสดง LED บอกระบุสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

## หากคุณประสบปัญหากับเครื่อง



สำหรับการขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค คุณต้องติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ Brother

ถ้าคุณคิดว่ามีปัญหากับเครื่องของคุณ ให้ตรวจสอบหัวข้อต่อไปนี้ คุณสามารถแก้ไขปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม ไปที่หน้าเว็บ [คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา](http://support.brother.com) ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ ที่ [support.brother.com](http://support.brother.com).




- [การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์](#)
- [ปัญหาอื่นๆ](#)
- [ปัญหาเครือข่าย](#)

## การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์




หากหลังจากอ่านตารางนี้แล้วคุณยังต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม สามารถเข้าไปดูคำแนะนำล่าสุดเกี่ยวกับ **คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา** ได้ที่ [support.brother.com](http://support.brother.com).

- >> ปัญหาในการพิมพ์
- >> ปัญหาคุณภาพการพิมพ์
- >> ปัญหาการจัดการกระดาษ

### ปัญหาในการพิมพ์



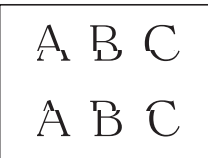
ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่มีเอกสารที่พิมพ์ออกมา	<p>(Windows)</p> <p>ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งและเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง</p> <p>ตรวจสอบเพื่อดูว่า LED ของเครื่องแสดงข้อผิดพลาดหรือไม่</p> <p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: <a href="#">ไฟแสดง LED บอกรัฐสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา</a></p> <p>ตรวจสอบว่าเครื่องออนไลน์อยู่:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10, Windows Server 2016 และ Windows Server 2019                     <p>คลิก  &gt; ระบบ &gt; แผงควบคุม ในกลุ่ม <b>ฮาร์ดแวร์และเสียง</b> คลิก <b>ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์</b> คลิกขวาที่ <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (โดย XXX-XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) คลิก <b>ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่</b> ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก <b>เครื่องพิมพ์</b> ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจสอบดูว่าไม่ได้เลือก<b>ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์</b></p> </li> <li>• Windows 8.1                     <p>เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ทอป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก <b>การตั้งค่า</b> &gt; <b>แผงควบคุม</b> ในกลุ่ม <b>ฮาร์ดแวร์และเสียง</b> คลิก <b>ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์</b> คลิกขวาที่ <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (โดย XXX-XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) คลิก <b>ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่</b> ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก <b>เครื่องพิมพ์</b> ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจสอบดูว่าไม่ได้เลือก<b>ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์</b></p> </li> <li>• Windows Server 2012 R2                     <p>คลิก <b>แผงควบคุม</b> บนหน้าจอ <b>เริ่ม</b> ในกลุ่ม <b>ฮาร์ดแวร์</b> คลิก <b>ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์</b> คลิกขวาที่ <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (โดย XXX-XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) คลิก <b>ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่</b> ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก <b>เครื่องพิมพ์</b> ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจสอบดูว่าไม่ได้เลือก<b>ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์</b></p> </li> <li>• Windows Server 2012                     <p>เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ทอป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก <b>การตั้งค่า</b> &gt; <b>แผงควบคุม</b> ในกลุ่ม <b>ฮาร์ดแวร์</b> คลิก <b>ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์</b> คลิกขวาที่ <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (โดย XXX-XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) คลิก <b>ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่</b> ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก <b>เครื่องพิมพ์</b> ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจสอบดูว่าไม่ได้เลือก<b>ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์</b></p> </li> <li>• Windows 7 และ Windows Server 2008 R2                     <p>คลิก  (<b>เริ่ม</b>) &gt; <b>อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์</b> คลิกขวาที่ <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (โดย XXX-XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) และคลิก <b>ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่</b> ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก <b>เครื่องพิมพ์</b> ในแถบเมนู ดูว่า <b>ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์</b> ไม่ถูกเลือกอยู่</p> </li> <li>• Windows Server 2008                     <p>คลิก  (<b>เริ่ม</b>) &gt; <b>แผงควบคุม</b> &gt; <b>ฮาร์ดแวร์และเสียง</b> &gt; <b>เครื่องพิมพ์</b> คลิกขวาที่ <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (โดย XXX-XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่า <b>ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์</b> ไม่อยู่ในรายการ หากถูกเลือกในรายการ ให้คลิกตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าให้ไดรเวอร์ออนไลน์</p> </li> </ul> <p>มองผ่านช่องของทางค้ำหิมิกเพื่อตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกที่เหลืออยู่ตามจริง</p>



ปัญหา	คำแนะนำ
	<p>หากระดับน้ำหมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่าขีดล่างใต้เครื่องหมายเติมชั้นต่ำ ให้เติมหมึกลงในแทงค์หมึก</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เติมหมึกลงในแทงค์หมึก</p> <p>ถ้าหากข้อมูลเก่าที่ยังไม่ได้พิมพ์ค้างอยู่ในตัวจัดคิวงานพิมพ์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จะทำให้ไม่สามารถพิมพ์งานใหม่ได้ เปิดไอคอนเครื่องพิมพ์ และลบข้อมูลทั้งหมดดังนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10, Windows Server 2016 และ Windows Server 2019 คลิก  &gt; ระบบ &gt; แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก <b>อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ &gt; เครื่องพิมพ์</b></li> <li>Windows 8.1 เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ทอป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก <b>การตั้งค่า &gt; แผงควบคุม</b> ในกลุ่ม <b>ฮาร์ดแวร์และเสียง</b> คลิก <b>อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ &gt; เครื่องพิมพ์</b></li> <li>Windows Server 2012 R2 คลิก <b>แผงควบคุม</b> บนหน้าจอ เริ่ม ในกลุ่ม <b>ฮาร์ดแวร์</b> คลิก <b>อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ &gt; เครื่องพิมพ์</b></li> <li>Windows Server 2012 ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ทอปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก <b>การตั้งค่า &gt; แผงควบคุม</b> ในกลุ่ม <b>ฮาร์ดแวร์</b> คลิก <b>อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ &gt; เครื่องพิมพ์</b></li> <li>Windows 7 และ Windows Server 2008 R2 คลิก /เริ่ม &gt; <b>อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ &gt; เครื่องพิมพ์และโทรสาร</b></li> <li>Windows Server 2008 คลิก  (เริ่ม) &gt; <b>แผงควบคุม &gt; ฮาร์ดแวร์และเสียง &gt; เครื่องพิมพ์</b></li> </ul>
หัวกระดาษหรือท้ายกระดาษปรากฏบนเอกสารที่แสดงอยู่บนหน้าจอแต่ไม่ปรากฏบนกระดาษที่พิมพ์ออกมา	<p>มีบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ที่ด้านบนและด้านล่างของหน้า ปรับขอบกระดาษด้านบนและด้านล่างในเอกสารของคุณเพื่อให้พิมพ์ได้</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้</p>
ไม่สามารถพิมพ์ 'โครงหน้าเอกสาร'	<p>(Windows )</p> <p>ตรวจสอบว่าการตั้งค่าขนาดของกระดาษในแอปพลิเคชันและในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เหมือนกัน</p>
ความเร็วในการพิมพ์ช้ามาก	<p>(Windows)</p> <p>ลองเปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ความละเอียดสูงสุดต้องใช้เวลาในการประมวลผลสูงและพิมพ์ข้อมูลนานขึ้น ลองตั้งค่าคุณภาพอื่นๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้:</p> <p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ล้างกล่องกาเครื่องหมาย <b>การเพิ่มประสิทธิภาพสี</b> ในแท็บ <b>ขั้นสูง</b></p> <p>ปิดคุณลักษณะไร้ขอบ การพิมพ์แบบไร้ขอบจะช้ากว่าการพิมพ์แบบปกติ</p> <p>ปิดการตั้งค่าโหมดเจ็บบ ความเร็วในการพิมพ์จะช้าลงในโหมดเจ็บบ ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: <i>ลดเสียงรบกวนการพิมพ์</i></p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าชนิดสื่อในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือในแอปพลิเคชันที่ใช้พิมพ์ตรงกับชนิดของกระดาษที่คุณใช้</p>

## ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ปัญหา	คำแนะนำ
การพิมพ์ไม่ได้คุณภาพ	<p>ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: <i>ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์</i></p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าชนิดสื่อในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือในแอปพลิเคชันที่ใช้พิมพ์ตรงกับชนิดของกระดาษที่คุณใช้</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมึกเป็นหมึกใหม่ กรณีต่อไปนี้อาจทำให้หมึกอุดตัน:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เลยวันหมดอายุที่เขียนไว้ข้างบรรจุภัณฑ์ของขวดหมึก</li> </ul>

ปัญหา	คำแนะนำ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขวดหมึกอาจเก็บไว้อย่างไม่ถูกต้องก่อนใช้งาน เก็บขวดหมึกบนพื้นผิวราบในที่เย็นและมีมืด</li> <li>• อาจปิดฝาขวดหมึกไม่สนิท</li> </ul> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ชนิดกระดาษที่กำหนดไว้หนึ่งชนิด</p> <p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้</p> <p>อุณหภูมิแวดล้อมที่แนะนำสำหรับเครื่องอยู่ระหว่าง 20 °C ถึง 33 °C</p>
<p>เส้นสีขาวปรากฏขึ้นในข้อความหรือกราฟิก</p> 	<p>ทำความสะอาดหัวพิมพ์</p> <p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ</p> <p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ</p> <p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)</p> <p>ตรวจสอบและปรับแนวการพิมพ์ &gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ, ตรวจสอบแนวการพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ</p> <p>ลองใช้ชนิดของกระดาษที่แนะนำ</p> <p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้</p> <p>เพื่อยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ทำให้ประหยัดหมึกได้อย่างดีเยี่ยม และรักษาคุณภาพการพิมพ์ เราไม่แนะนำให้ถอดปลั๊กเครื่องบ่อยๆ และ/หรือถอดปลั๊กเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้ใช้ <b>⏻ (Stop (หยุด))</b> เพื่อปิดเครื่อง การใช้ <b>⏻ (Stop (หยุด))</b> จะทำให้ไฟเข้าเครื่องเพียงเล็กน้อย ส่งผลให้ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามระยะเวลา แต่ความถี่น้อยลง</p>
<p>เส้นสีเข้มปรากฏขึ้นเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ</p> 	<p>ตรวจสอบและปรับแนวการพิมพ์</p> <p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ</p> <p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบแนวการพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ</p>
<p>เครื่องพิมพ์หน้าวาง</p>	<p>ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์</p> <p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์</p> <p>เพื่อยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ทำให้ประหยัดหมึกได้อย่างดีเยี่ยม และรักษาคุณภาพการพิมพ์ เราไม่แนะนำให้ถอดปลั๊กเครื่องบ่อยๆ และ/หรือถอดปลั๊กเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้ใช้ <b>⏻ (Stop (หยุด))</b> เพื่อปิดเครื่อง การใช้ <b>⏻ (Stop (หยุด))</b> จะทำให้ไฟเข้าเครื่องเพียงเล็กน้อย ส่งผลให้ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามระยะเวลา แต่ความถี่น้อยลง</p>
<p>ตัวอักษรและเส้นไม่ชัด</p> 	<p>ตรวจสอบการจัดวางการพิมพ์</p> <p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ</p> <p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบแนวการพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ</p> <p>เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์</p> <p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ</p>
<p>ข้อความหรือภาพที่พิมพ์บิดเบี้ยว</p>	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้องและแคร์ปรับกระดาษถูกปรับอย่างถูกต้อง</p> <p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระดาษ</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดอย่างถูกต้อง</p>
<p>มีรอยเบื่อนหรือคราบที่ ตรงกลาง ด้านบนของหน้าที่พิมพ์</p>	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่หนาหรือม้วนจนเกินไป</p>

ปัญหา	คำแนะนำ
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระจกและสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
งานพิมพ์สกปรกหรือเลอะหมึก	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ชนิดของกระดาษที่แนะนำ อย่าจับกระดาษจนกว่าหมึกจะแห้ง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระจกและสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านที่พิมพ์คว่ำลงในถาดใส่กระดาษ
	หากคุณใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านเคลือบมันของกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายคว่ำลงในถาดและคุณได้ตั้งค่าชนิดกระดาษที่ถูกต้องแล้ว หากคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ ให้ตั้งค่าชนิดสื่อในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือในแอปพลิเคชันที่ใช้พิมพ์
มีรอยเปื้อนหมึกหรือหมึกเยิ้มเมื่อใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมัน	ให้แน่ใจว่าตรวจสอบด้านหน้าและด้านหลังกระดาษแล้ว วางพื้นผิวที่เคลือบมัน (ด้านที่พิมพ์) คว่ำลง ถ้าคุณใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมัน ให้แน่ใจว่าการตั้งค่าชนิดของกระดาษถูกต้องแล้ว
คราบที่ปรากฏบนด้านที่กลับด้านหรือตรงด้านล่างของหน้า	ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ไม่เปื้อนหมึก >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้แผ่นรองกระดาษ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกกลิ้งป้อนเอกสารไม่สกปรกด้วยหมึก >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
เอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยย่น	(Windows) ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแท็บ <b>ขั้นสูง</b> คลิก <b>ตัวเลือกการพิมพ์อื่นๆ</b> จากนั้นคลิก <b>การตั้งค่าขั้นสูง</b> ยกเลิกการกาเครื่องหมายในช่องกาเครื่องหมาย <b>การพิมพ์สองทิศทาง</b>

## ปัญหาการจัดการกระดาษ

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดใส่กระดาษถูกดันจนสุดจนกระทั่งล็อกเข้าที่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่องปิดอยู่ หาก ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง และ ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาด ยังคงกะพริบ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ไฟแสดง LED บอกสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา หากถาดใส่กระดาษวางอยู่ บรรจุกระดาษปึกใหม่เข้าไปยังถาดใส่กระดาษ หากมีกระดาษในถาดใส่กระดาษ ตรวจสอบว่ากระดาษตรง หากกระดาษม้วนอยู่ ยึดกระดาษออกให้ตรง บางครั้งควรหยิบกระดาษออก พลิกกระดาษกลับอีกด้าน และใส่กระดาษกลับเข้าไปในถาดใส่กระดาษ ลดจำนวนกระดาษในถาดใส่กระดาษแล้วลองอีกครั้ง ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ ตรวจสอบว่ากระดาษอยู่ในข้อกำหนดสำหรับเครื่อง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: น้ำหนักและความหนาของกระดาษ
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายป้อนเข้าไปไม่ถูกต้อง	เมื่อคุณพิมพ์บนกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ให้ใส่กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายที่เหมือนกันเพิ่มอีกแผ่นในถาดใส่กระดาษ
เครื่องป้อนกระดาษหลายแผ่น	• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องในถาดใส่กระดาษ • หยิบกระดาษทั้งหมดออกจากถาด และคลี่กองกระดาษ จากนั้นใส่กลับเข้าไปในถาด • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้ดึงกระดาษจนไกลเกินไป >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดอย่างถูกต้อง

ปัญหา	คำแนะนำ
	<p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ดีดหรือกระดาษติด</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นฐานรองกระดาษในถาดใส่กระดาษไม่สกปรก</p> <p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดแผ่นฐาน</p>
มีกระดาษติด	<p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ดีดหรือกระดาษติด</p> <p>ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง</p> <p>ใช้การตั้งค่าการป้องกันกระดาษติด</p> <p>สำหรับการทำสำเนา:</p> <p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ</p> <p>สำหรับการพิมพ์:</p> <p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ</p>
กระดาษติดเมื่อคุณใช้การพิมพ์ 2 ด้าน	<p>หากกระดาษติดบ่อยครั้งในระหว่างการพิมพ์ 2 ด้าน ลูกกลิ้งป้อนกระดาษอาจมีคราบหมึกติดอยู่ ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนเอกสาร</p> <p>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ</p>



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครื่อง
- **หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**
- การแก้ไขปัญหา
- เต็มหมึกลงในแทงค์หมึก
- บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้
- ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
- กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ใส่กระดาษ
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่อง
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ
- เครื่องพิมพ์ดีดหรือกระดาษติด
- น้ำหนักและความหนาของกระดาษ
- ทำความสะอาดแผ่นฐาน
- เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ
- ลดเสียงรบกวนการพิมพ์
- ไฟแสดง LED บอกสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ
- ตรวจสอบแนวการพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

## ปัญหาอื่นๆ

- >> ปัญหาการทำสำเนา
- >> ปัญหาการสแกน
- >> ปัญหาซอฟต์แวร์

### ปัญหาการทำสำเนา

ปัญหา	คำแนะนำ
รอยหรือจุดดำปรากฏในสำเนา	รอยหรือจุดดำในสำเนาโดยปกติเกิดจากรอยสกปรกหรือน้ำยาลบคำผิดบนกระจกสแกนเนอร์ ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และพลาสติกสีขาวที่อยู่ด้านบน >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดสแกนเนอร์
สำเนาวางเปล่า	ตรวจสอบว่าคุณใส่เอกสารถูกต้อง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: วางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์
ฟังก์ชันการย่อให้พอดีหน้าทำงานผิดปกติ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์ไม่บิดเบี้ยว จัดวางตำแหน่งเอกสารใหม่ และลองอีกครั้ง
ความเร็วในการทำสำเนาช้าเกินไป	หากต้องการทำสำเนาคุณภาพปกติ ให้กด <b>Mono Start (สตาร์ทขาวดำ)</b> หรือ <b>Colour Start (สตาร์ทสี)</b> สั้นๆ (อย่ากดค้าง) หากกด <b>Mono Start (สตาร์ทขาวดำ)</b> หรือ <b>Colour Start (สตาร์ทสี)</b> ค้างไว้เป็นเวลาสองวินาที เครื่องจะทำสำเนาคุณภาพที่ดีที่สุดซึ่งจะใช้เวลาานกว่า

### ปัญหาการสแกน

ปัญหา	คำแนะนำ
ข้อผิดพลาด TWAIN หรือ WIA ปรากฏขึ้นเมื่อเริ่มสแกน (Windows)	ตรวจสอบว่าไดรเวอร์ TWAIN หรือ WIA ของบราเดอร์ถูกเลือกเป็นแหล่งที่มาแรกใน แอปพลิเคชันสแกนเอกสารของคุณ ตัวอย่างเช่นใน Nuance™ PaperPort™ 14SE คลิก <b>Desktop (เดสก์ท็อป)</b> > <b>Scan Settings (การตั้งค่าการสแกน)</b> > <b>Select (เลือก)</b> เพื่อเลือกไดรเวอร์ TWAIN/WIA ของบราเดอร์
OCR ไม่ทำงาน	ลองเพิ่มความละเอียดการสแกน

### ปัญหาซอฟต์แวร์

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถพิมพ์ได้	ถอนการติดตั้งไดรเวอร์ (Windows) และซอฟต์แวร์ของ Brother และติดตั้งทั้งสองอย่างใหม่ในเวอร์ชันล่าสุด
"อุปกรณ์ไม่วาง" ปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า LED ของเครื่องไม่แสดงข้อผิดพลาดใด

### ✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหากับเครื่อง
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**
- การแก้ไขปัญหา
  - ทำความสะอาดสแกนเนอร์
  - วางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์
  - เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ

## ปัญหาเครือข่าย

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W


- [ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย \(Windows\)](#)
- [หากคุณมีปัญหากับเครือข่ายของเครื่อง](#)

## ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W

ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่อง Brother จะมีการตั้งค่าเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ที่ถูกต้อง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องของคุณเปิดอยู่และเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. เปิดใช้  (Brother Utilities) จากนั้นคลิกรายการแบบดิ่งลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้)
2. คลิก เครื่องมือ ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิกเครื่องมือการซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. ตรวจสอบการวิเคราะห์โดยพิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย



เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายจะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ หากคุณเลือกตัวเลือก **เปิดใช้งานเครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อ** ใน Status Monitor คลิกขวาที่หน้าจอ Status Monitor จากนั้นคลิก **การตั้งค่าอื่นๆ > เปิดใช้งานเครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อ** ไม่แนะนำให้ทำเมื่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณกำหนดเลขที่อยู่ไอพีแบบคงที่ เนื่องจากการดำเนินการนี้จะเปลี่ยนเลขที่อยู่ไอพีโดยอัตโนมัติ

หากใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว แต่เลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ที่ถูกต้องยังคงไม่ได้ถูกกำหนดเข้ามา ให้สอบถามข้อมูลนี้จากผู้ดูแลเครือข่าย



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเครือข่าย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- หากคุณมีปัญหากับเครือข่ายของเครื่อง

## หากคุณมีปัญหากับเครือข่ายของเครื่อง

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W



เพื่อรับความช่วยเหลือทางเทคนิค คุณต้องโทรติดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์

ถ้าคุณคิดว่ามีปัญหากับเครื่องของคุณ ให้ตรวจสอบหัวข้อต่อไปนี้ คุณสามารถแก้ไขปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม ไปที่หน้าเว็บ คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ ที่ [support.brother.com](http://support.brother.com)

- >> ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้
- >> เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์หรือสแกนผ่านเครือข่ายได้
- >> ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

### ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้

ปิดเราเตอร์แบบไร้สายของคุณและเปิดใหม่ จากนั้นลองกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายใหม่อีกครั้ง ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างนี้:

ตรวจสอบปัญหาโดยใช้รายงาน WLAN

สาเหตุ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟซ
การตั้งค่าความปลอดภัย (SSID/คีย์เครือข่าย) ของคุณไม่ถูกต้อง	ยืนยันการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยโดยใช้ <b>Wireless Setup Helper (ข้อมูลช่วยเหลือการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สาย)</b> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและการดาวน์โหลดโปรแกรมมอรรถประโยชน์ ไปที่หน้าเว็บ ดาวน์โหลด ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ ที่ <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> เลือกและยืนยันว่าคุณใช้การตั้งค่าความปลอดภัยที่ถูกต้อง <ul style="list-style-type: none"><li>- ดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับแอดเซสพอยต์แบบไร้สาย / เราเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัย</li><li>- ชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่นของแอดเซสพอยต์/เราเตอร์อาจถูกใช้ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยเริ่มต้น</li><li>- ติดต่อผู้ผลิตแอดเซสพอยต์/เราเตอร์ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ หรือผู้ดูแลระบบ</li></ul>	แบบไร้สาย
MAC แอดเดรสของเครื่อง Brother ของคุณไม่ได้รับการอนุญาต	ยืนยันว่าฟิลเตอร์อนุญาตให้ MAC แอดเดรสของเครื่อง Brother ของคุณใช้งานได้	แบบไร้สาย
แอดเซสพอยต์แบบไร้สาย/เราเตอร์ของคุณ อยู่ในโหมดพรางตัว (ไม่กระจายสัญญาณ SSID)	<ul style="list-style-type: none"><li>• ป้อนชื่อ SSID หรือคีย์เครือข่ายที่ถูกต้องด้วยตนเอง</li><li>• ตรวจสอบชื่อ SSID หรือคีย์เครือข่ายในคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับแอดเซสพอยต์แบบไร้สาย/เราเตอร์ของคุณ และกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายใหม่</li></ul>	แบบไร้สาย

#### สำหรับ Windows


ถ้าการเชื่อมต่อแบบไร้สายของคุณขัดข้อง และคุณได้ตรวจสอบและลองทำตามทีกล่าวไว้ข้างต้นแล้ว เราขอแนะนำให้ใช้ Network Connection Repair Tool


### เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์หรือสแกนผ่านเครือข่ายได้

หาก你不能พิมพ์หรือสแกนผ่านเครือข่ายได้อีกต่อไป ให้กด ปุ่ม WiFi/ไฟ LED และ Colour Start (สตาร์ตส์) พร้อมกันเพื่อปิดและเปิด Wi-Fi ใหม่

สาเหตุ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟซ
ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยจะบล็อกการเข้าถึงเครือข่ายของเครื่องของคุณ (คุณลักษณะการสแกนเครือข่ายไม่ทำงาน )	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows กำหนดค่าซอฟต์แวร์ความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์ของผู้ให้บริการรายอื่นเพื่ออนุญาตให้สแกนเครือข่ายได้ ถ้าต้องการเพิ่มพอร์ต 54925 สำหรับการสแกนเครือข่าย พิมพ์ข้อมูลดังนี้:<ul style="list-style-type: none"><li>- ใน ชื่อ:</li></ul></li></ul>	ระบบไร้สาย



สาเหตุ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟส
	<p>พิมพ์ค่าอธิบาย ตัวอย่างเช่น Brother NetScan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ใน หมายเลขพอร์ต: พิมพ์ 54925 พิมพ์ 137 พิมพ์ 161</li> <li>- ใน โพรโตคอล: เลือก UDP</li> </ul> <p>ดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์ของผู้ให้บริการรายอื่น หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mac (Brother iPrint&amp;Scan)</li> </ul> <p>ในแถบเมนู <b>Finder (ตัวค้นหา)</b> คลิก <b>Go (ไป) &gt; Applications (แอปพลิเคชัน)</b> จากนั้นดับเบิลคลิกที่ไอคอน Brother iPrint&amp;Scan หน้าต่าง Brother iPrint&amp;Scan จะปรากฏขึ้น คลิกปุ่ม <b>เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ</b> จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกเครื่องพิมพ์เครือข่ายของคุณอีกครั้ง</p>	
ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยจะบล็อกการเข้าถึงเครือข่ายของเครื่องของคุณ	<p>ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยบางตัวอาจบล็อกการเข้าถึงโดยไม่แสดงกล่องข้อความแจ้งเตือนเกี่ยวกับความปลอดภัย แม้ว่า จะทำการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้วก็ตาม</p> <p>เพื่ออนุญาตการเข้าถึง ดูคำแนะนำสำหรับซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยหรือสอบถามผู้ผลิตซอฟต์แวร์</p>	ระบบไร้สาย
ไม่ได้กำหนดเลขที่อยู่ไอพีที่สามารถใช้ได้ให้กับเครื่อง Brother	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ยืนยันเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก ตรวจสอบทั้งเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสกของคอมพิวเตอร์ของคุณและเครื่อง Brother ว่าถูกต้องและอยู่ในเครือข่ายเดียวกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก ให้สอบถามผู้ดูแลเครือข่าย</li> <li>• Windows ยืนยันเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสกโดยใช้ Network Connection Repair Tool</li> <li>• Mac ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายของคุณโดยใช้คำสั่ง Ping สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการยืนยันการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ &gt;&gt; <i>ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่าย โดยใช้คำสั่ง Ping.</i></li> </ul>	ระบบไร้สาย
งานพิมพ์ที่ล้มเหลวยังคงอยู่ในคิวงานพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ถ้างานพิมพ์ที่ล้มเหลวยังคงอยู่ในคิวงานพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ลบทิ้ง</li> <li>• มิฉะนั้น ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในโพลเดอ์ต่อไปนี้ และยกเลิกเอกสารทั้งหมด: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows 10, Windows Server 2016 และ Windows Server 2019 คลิก  &gt; ระบบ &gt; แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก <b>ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์</b></li> <li>- Windows 8.1 เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ทอป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก <b>การตั้งค่า &gt; แผงควบคุม</b> ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก <b>ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์</b></li> <li>- Windows Server 2012 R2 คลิก <b>แผงควบคุม</b> บนหน้าจอ เริ่ม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก <b>ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์</b></li> <li>- Windows Server 2012 เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ทอป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก <b>การตั้งค่า &gt; แผงควบคุม</b> ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก <b>ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ &gt; เครื่องพิมพ์</b></li> <li>- Windows 7 และ Windows Server 2008 R2</li> </ul> </li> </ul>	ระบบไร้สาย

สาเหตุ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟซ
	<p>คลิก  (เริ่ม) &gt; อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์</p> <p>- Windows Server 2008</p> <p>คลิก เริ่ม &gt; แผงควบคุม &gt; เครื่องพิมพ์</p>	
เครื่อง Brother ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย	พิมพ์รายงาน WLAN เพื่อตรวจสอบรหัสความผิดพลาดในรายงานที่พิมพ์ออกมา	แบบไร้สาย

ถ้าคุณตรวจสอบและลองทำตามทีกล่าวไว้ข้างต้นทั้งหมดแล้ว แต่เครื่อง Brother ของคุณยังไม่สามารถพิมพ์และสแกนได้ ให้ถอนการติดตั้งไดรเวอร์ (Windows) และซอฟต์แวร์ของ Brother และติดตั้งทั้งสองอย่างใหม่ในเวอร์ชันล่าสุด

## ขั้นตอนการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

เลือก	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟซ
ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง Brother, แอคเซสพอยต์/เราเตอร์ หรือ Network hub แล้ว	<p><b>ตรวจสอบรายการต่อไปนี้:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เชื่อมต่อสายไฟถูกต้อง และเครื่อง Brother เปิดอยู่</li> <li>แอคเซสพอยต์/เราเตอร์ หรือ hub เปิดอยู่ และตัวแสดงสถานะการเชื่อมต่อกะพริบอยู่</li> <li>นำวัสดุห่อป้องกันทั้งหมดออกจากเครื่องแล้ว</li> <li>ฝาครอบเอกสารและฝาปิดช่องดิงกระดาษติดปิดสนิท</li> <li>กระดาษใส่ในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้อง</li> </ul>	ระบบไร้สาย
ตรวจสอบว่าคุณสามารถ "ping" เครื่อง Brother จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้	<p>ส่ง Ping เครื่อง Brother จากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้เลขที่อยู่ไอพีหรือชื่อ Node ได้ที่พร้อมท์คำสั่งของ Windows หรือแอปพลิเคชัน Terminal ของ Mac:</p> <p>ส่ง Ping &lt;ipaddress&gt; หรือ &lt;nodename&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>สำเร็จ: เครื่อง Brother ของคุณทำงานถูกต้องและเชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ</li> <li>ไม่สำเร็จ: เครื่อง Brother ของคุณไม่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ</li> </ul> <p>Windows:</p> <p>สอบถามเลขที่อยู่ไอพีและซันเน็ตมาส์กับผู้ดูแลระบบของคุณ จากนั้นใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย</p> <p>Mac:</p> <p>ยืนยันว่าตั้งค่าเลขที่อยู่ไอพีและซันเน็ตมาส์ถูกต้องแล้ว</p>	ระบบไร้สาย
ตรวจสอบว่าเครื่อง Brother เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย	พิมพ์รายงาน WLAN เพื่อตรวจสอบรหัสความผิดพลาดในรายงานที่พิมพ์ออกมา	แบบไร้สาย

ถ้าคุณตรวจสอบและลองทำตามทีกล่าวไว้ข้างต้นทั้งหมดแล้วแต่ยังคงมีปัญหาอยู่ ให้ดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับแอคเซสพอยต์แบบไร้สาย/เราเตอร์ของคุณ เพื่อค้นหาข้อมูล SSID (ชื่อเครือข่าย) และคีย์เครือข่าย (รหัสผ่าน) และตั้งค่าให้ถูกต้อง

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเครือข่าย
  - ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)



## ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W

ตรวจสอบเลขที่อยู่ไอพีของทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่อง Brother ของคุณ และจากนั้นยืนยันว่าเครือข่ายทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่

- >> กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- >> กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)
- >> กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในเครื่อง Brother ของคุณ

### กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

- ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
  - Windows 10  
คลิก  > ระบบ > **พร้อมท์คำสั่ง**
  - Windows 8.1  
เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ทอป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก ค้นหา > **พร้อมท์คำสั่ง**
  - Windows 7  
คลิก  (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > อุปกรณ์เสริม > **พร้อมท์คำสั่ง**
- พิมพ์ "ipconfig" จากนั้นกดคีย์ Enter บนแป้นพิมพ์ของคุณ
- ยืนยันค่าสำหรับที่อยู่ IPv4 และซับเน็ตมาสก์
- พิมพ์ "exit" จากนั้นกดคีย์ Enter บนแป้นพิมพ์ของคุณ

### กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

- เลือก **System Preferences (การปรับแต่งค่าระบบ)** จาก Apple Menu
- คลิก **Network (เครือข่าย) > Advanced (ขั้นสูง) > TCP/IP**
- ยืนยันค่าสำหรับที่อยู่ IPv4 และซับเน็ตมาสก์

### กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในเครื่อง Brother ของคุณ

พิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย และยืนยันค่าสำหรับเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์

< IP Settings >		
IP Address	192.168.11.250	(set manually)
Subnet Mask	255.255.255.0	
IP Gateway	192.168.100.200	
Boot Method	STATIC	
Boot Tries	3	
IP Filter	Disabled	

ตรวจสอบเลขที่อยู่ไอพีของทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่อง Brother ของคุณ ยืนยันว่าส่วนของที่อยู่เครือข่ายเป็นชุดเดียวกัน ตัวอย่างเช่น ถ้าซับเน็ตมาสก์คือ "255.255.255.0" โดยปกติแล้ว เฉพาะที่ส่วนของที่อยู่โฮสต์จะแตกต่างกัน

	ที่อยู่เครือข่าย	ที่อยู่โฮสต์	
เลขที่อยู่ไอพี	192.168.100.	250	ตั้งค่าหมายเลขสุดท้ายเป็น 1-254 ซึ่งสอดคล้องกับ "0" ในซับเน็ตมาสก์
ซับเน็ตมาสก์	255.255.255.	0	โดยปกติจะไม่มีปัญหาเมื่อซับเน็ตมาสก์เป็น "255.255.255.0" ใช้ค่าเดียวกันสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณทั้งหมด

### ✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณมีปัญหากับเครือข่ายของเครื่อง

## ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง

### 1. เริ่ม Brother iPrint&Scan

- Windows

เริ่มต้นการทำงาน  (Brother iPrint&Scan)

- Mac

ในแถบเมนู **Finder (ตัวค้นหา)** คลิก **Go (ไป) > Applications (แอปพลิเคชัน)** จากนั้นคลิกที่ไอคอน iPrint&Scan สองครั้ง

หน้าจอ Brother iPrint&Scan จะปรากฏขึ้น

### 2. หากเครื่อง Brother ของคุณไม่ถูกเลือก ให้คลิกปุ่ม **เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ** จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณจากรายการคลิก **ตกลง**

### 3. คลิก (การตั้งค่าเครื่อง) เพื่อกำหนดการตั้งค่า


### 4. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (ลงชื่อเข้าใช้)** จากนั้นคลิก **Login (ลงชื่อเข้าใช้)**



รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "Pwd" กำกับไว้

### 5. ไปที่เมนูนำทาง จากนั้นคลิก **General (ทั่วไป) > Maintenance Information (ข้อมูลการบำรุงรักษา)**



เริ่มจาก  หากเมนูนำทางไม่ปรากฏขึ้นที่ด้านซ้ายของหน้าจอ

### 6. ตรวจสอบหมายเลขเครื่อง Brother เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ และตัวนับจำนวนหน้าของคุณ



คุณสามารถตรวจสอบหมายเลขเครื่องและเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง Brother ได้จากใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์



## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ


## ตั้งค่าเครื่องของคุณใหม่

มีฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่ต่อไปนี้

- >> ตั้งค่าเครื่องใหม่
- >> เครือข่าย (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)
- >> การตั้งค่าทั้งหมด


### ตั้งค่าเครื่องใหม่

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องที่คุณได้ทำการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดใหม่ เช่น วันที่และเวลา

- กด  (Stop (หยุด)) และ Mono Start (มาตรฐานขาวดำ) พร้อมกัน  
ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง, ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาด และ ไฟ LED แสดงสถานะหมึก สว่างขึ้นหนึ่งวินาที จากนั้น ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาด เริ่มกะพริบ
- กด Mono Start (มาตรฐานขาวดำ) ค้างไว้เป็นเวลาสองวินาที
- รอนจนกระทั่งเครื่องเริ่มต้นใหม่อีกครั้งและไฟบ่งชี้การทำงาน LED สว่างขึ้นก่อนจะถอดเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ


### เครือข่าย (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)

ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน รวมทั้งรหัสผ่านและข้อมูลเลขที่อยู่ไอพี

- กด ปุ่ม WiFi/ไฟ LED และ  (Stop (หยุด)) พร้อมกัน  
ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง, ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาด และ ไฟ LED แสดงสถานะหมึก สว่างขึ้นหนึ่งวินาที จากนั้น ปุ่ม WiFi/ไฟ LED เริ่มกะพริบ
- กด Colour Start (มาตรฐานสี) ค้างไว้เป็นเวลาสองวินาที
- รอนจนกระทั่งเครื่องเริ่มต้นใหม่อีกครั้งและไฟบ่งชี้การทำงาน LED สว่างขึ้นก่อนจะถอดเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ

### การตั้งค่าทั้งหมด

ใช้ฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่ทั้งหมดนี้ในการคืนค่าการตั้งค่าเครื่องทั้งหมดให้กลับไปเป็นการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน เมื่อคุณต้องการกำจัดทั้งเครื่องของคุณ Brother ขอแนะนำให้คุณดำเนินการตั้งค่านี้นี้

- กด  (Stop (หยุด)) และ Mono Start (มาตรฐานขาวดำ) พร้อมกัน  
ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง, ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาด และ ไฟ LED แสดงสถานะหมึก สว่างขึ้นหนึ่งวินาที จากนั้น ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาด เริ่มกะพริบ
- กด Colour Start (มาตรฐานสี) ค้างไว้เป็นเวลาสองวินาที
- รอนจนกระทั่งเครื่องเริ่มต้นใหม่อีกครั้งและไฟบ่งชี้การทำงาน LED สว่างขึ้นก่อนจะถอดเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ

### ✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

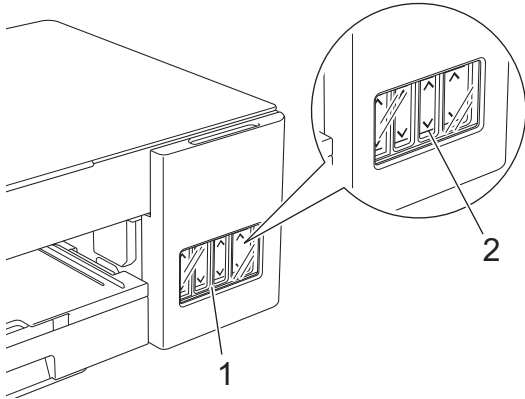
- การแก้ไขปัญหา

## การบำรุงรักษาตามระยะเวลา

- เติมหมีกลงในแทงค์หมีก
- ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ
- ตรวจสอบเครื่อง Brother ของคุณ
- ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ
- ตรวจสอบแนวการพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
- เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ
- บรรจุและขนส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ

## เติมหมึกลงในแทงค์หมึก

ต้องตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกที่เหลืออยู่ตามจริงด้วยสายตาโดยการมองผ่านหน้าต่าง (1) ของแทงค์หมึก หากระดับน้ำหมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่าขีดล่าง (2) ใต้เครื่องหมายเติมขั้นต่ำ ให้เติมหมึกลงในแทงค์หมึก



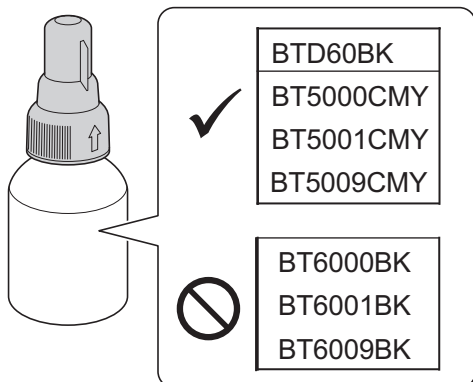
น้ำหมึกใต้ขีดล่างมีความจำเป็นในการป้องกันไม่ให้อากาศทำให้ชุดหัวพิมพ์แห้งและเสียหาย เต็มหมึกลงในแทงค์หมึกเมื่อระดับน้ำหมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่าขีดล่าง

### ⚠️ ข้อควรระวัง

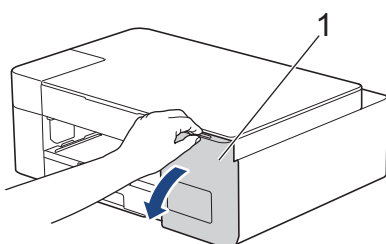
หากหมึกเข้าตา ให้ล้างออกด้วยน้ำทันที หากปล่อยไว้ อาจทำให้ตาแดงหรือเกิดการอักเสบที่ไม่รุนแรง ในกรณีที่เกิดความผิดปกติ กรุณาปรึกษาแพทย์

### ข้อควรจำ

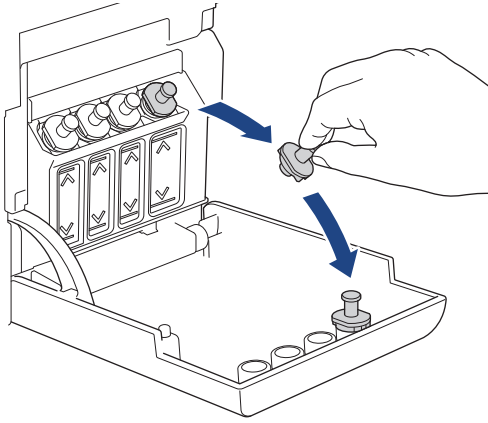
- เราขอแนะนำให้ใช้วัสดุการพิมพ์ที่เป็นของแท้ของ Brother เพื่อความมั่นใจในคุณภาพและประสิทธิภาพการพิมพ์ที่สม่ำเสมอ แม้ว่าวัสดุการพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้อาจจะไม่ใช่สาเหตุของปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ทั้งหมด แต่ในบางกรณีอาจส่งผลเสียต่อคุณภาพงานพิมพ์หรือเป็นสาเหตุทำให้เครื่องทำงานผิดพลาดได้ Brother อาจคิดค่าใช้จ่ายสำหรับการซ่อมเครื่องหากพิสูจน์ได้ว่าวัสดุการพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้เป็นสาเหตุของความเสียหาย แม้ว่าเครื่องจะยังคงอยู่ภายใต้การรับประกันก็ตาม
- ตรวจสอบชื่อรุ่นขวดหมึกบนป้ายฉลาก การใช้น้ำหมึกที่ไม่ถูกต้องอาจสร้างความเสียหายให้แก่เครื่องได้



### 1. เปิดฝาครอบแทงค์หมึก (1)



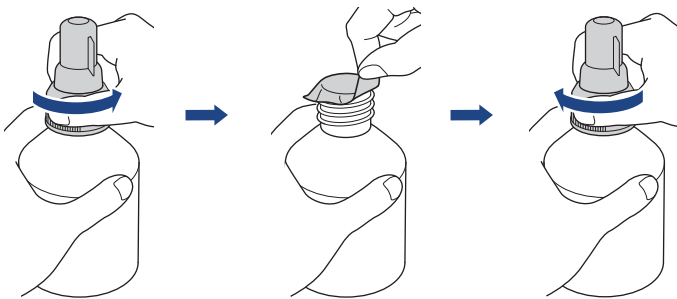
2. ถอดฝาแทงค์หมึกสำหรับ สี ที่ต้องการเติมออก และวางไว้ที่ด้านหลังของฝาครอบดั่งภาพ



## หมายเหตุ

ระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัสกับน้ำหมึกขณะจัดการกับฝาแทงค์หมึก

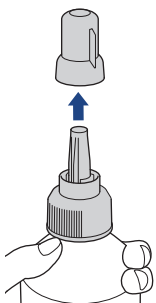
3. ถอดฝาของขวดหมึก และฟิล์มออกจากขวดหมึก จากนั้นปิดฝากลบเข้าที่



## ข้อควรจำ

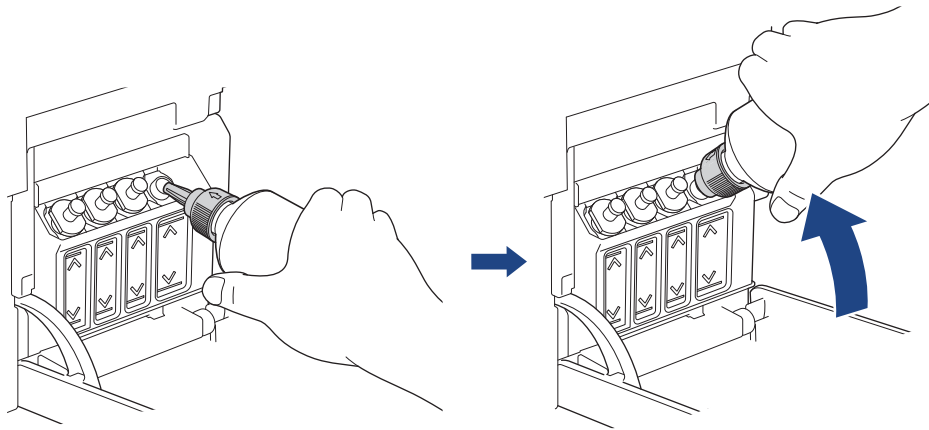
- ปิดฝขวดหมึกกลับเข้าที่ให้แน่น มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วได้
- ห้ามเขย่าขวดหมึก ถ้าหมึกเลอะผิวหนัง หรือเป็นเนื้อผ้าของคุณ ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสบู่หรือผงซักฟอกทันที

4. ถอดฝาปิดหัวฉีดออกดั่งภาพ

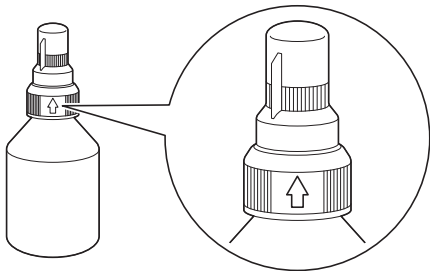


5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสีของฝาแทงค์หมึกตรงกับสีหมึกที่คุณต้องการเติม  
วางหัวฉีดให้ใกล้กับปากแทงค์หมึก และใส่หัวฉีดของขวดลงในแทงค์หมึกให้แน่นหนาเพื่อไม่ให้น้ำหมึกหก

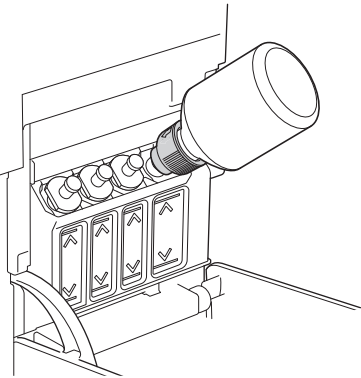




เพื่อให้เต็มแท่งคาร์บอนไตรวดเร็วยิ่งขึ้น ใส่หัวฉีดของขวดลงในแท่งคาร์บอนโดยให้เครื่องหมายลูกศรบนขวดหมึกในภาพประกอบชี้ขึ้น



6. ขวดสามารถตั้งอยู่ได้ด้วยตัวเอง และน้ำหมึกจะเต็มโดยอัตโนมัติจนกว่าจะหมดขวด หรือจนกว่าน้ำหมึกจะแตะขีดเครื่องหมายเต็มสูงสุด
- หากต้องการเติมแท่งคาร์บอนให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ให้บีบทั้งสองด้านของขวด



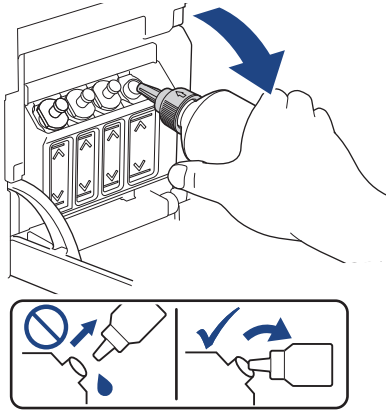
### ข้อควรจำ

ระมัดระวังไม่ให้เต็มหมึกเลยขีดบนเหนือเครื่องหมายเต็มสูงสุด

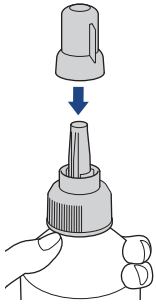
### หมายเหตุ

- ระมัดระวังไม่ให้หมึกหกขณะเติมหมึกลงในแท่งคาร์บอน
- เติมหมึกให้หมดทั้งขวดหากไม่เกินขีดบน

7. พยายามให้หัวฉีดอยู่ใกล้กับปากแทงค์หมึก ดึงหัวฉีดขึ้นและนำขวดออกจากแทงค์หมึกเพื่อไม่ให้น้ำหมึกหก



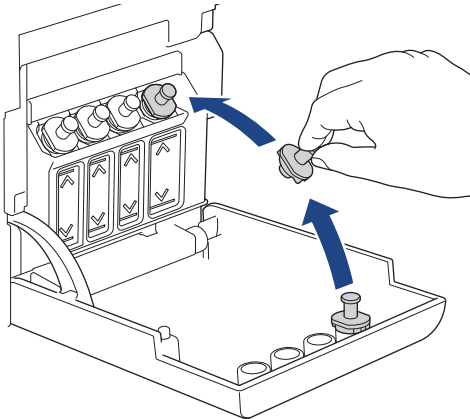
8. ใส่ฝาปิดหัวฉีดกลับเข้าที่



## หมายเหตุ

- หากมีน้ำหมึกเหลืออยู่ในขวด ให้ปิดฝาให้แน่นและเก็บขวดหมึกให้ตั้งตรงบนพื้นราบในที่เย็นและมีด
- หลีกเลี่ยงการเอียงขวดหมึกหรือเก็บโดยวางขวดในแนวนอน เพราะอาจเกิดการรั่วได้

9. ใส่ฝาแทงค์หมึกกลับเข้าที่



10. ทำซ้ำขั้นตอนเหล่านี้สำหรับแทงค์หมึกแต่ละแทงค์ที่คุณต้องการเติม

11. ปิดฝาครอบแทงค์หมึก

หาก ไฟ LED แสดงสถานะหมึก กำลังกะพริบ ให้กด  (Stop (หยุด))

## ข้อควรจำ

- หากคุณผสมสีโดยไม่ตั้งใจด้วยการเติมหมึกผิดแทงค์ ให้ติดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ
- เมื่อเปิดขวดหมึกแล้ว ต้องใช้ให้หมดภายในหกเดือน ให้ใช้ขวดหมึกที่ยังไม่เปิดภายในวันหมดอายุที่ระบุไว้บนบรรจุภัณฑ์ของขวดหมึก



## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามระยะเวลา

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

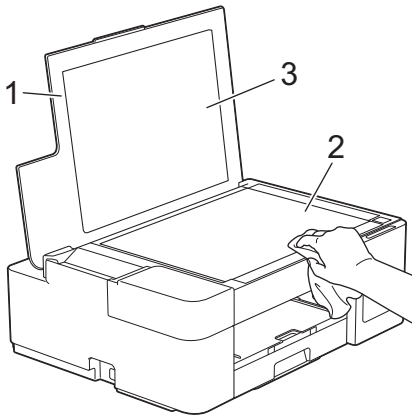
- ไฟแสดง LED บอกลสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

## ▶ **ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ**

- [ทำความสะอาดสแกนเนอร์](#)
- [ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ](#)
- [ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ](#)
- [ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ \(Windows\)](#)
- [ทำความสะอาดด้านนอกของเครื่อง](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่อง](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ](#)
- [ทำความสะอาดแผ่นฐาน](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ](#)

## ทำความสะอาดสแกนเนอร์

1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจาก เต้ารับไฟฟ้า
2. ยกฝาครอบเอกสาร (1) ขึ้น ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ (2) และพลาสติกสีขาว (3) ด้วยผ้านุ่มชนิดไม่มีขนชุบน้ำ



หากคุณรู้สึกว่าสิ่งสกปรกหรือคราบติดอยู่ ให้ทำความสะอาดกระจกอีกครั้ง คุณอาจจำเป็นต้องทำความสะอาดซ้ำอีกสามหรือสี่ครั้ง ลองทดสอบด้วยการทำสำเนาหลังจากพยายามทำความสะอาดแต่ละครั้ง



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ปัญหาอื่นๆ


## ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดี เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น ถ้ามีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ให้เริ่มทำความสะอาดด้วยตนเอง

- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้ามีเส้นแนวนอนหรือพื้นที่ว่างในข้อความหรือกราฟิกในหน้าที่พิมพ์ออกมา ขึ้นอยู่กับ สีที่มีปัญหา ให้เลือกทำความสะอาดเฉพาะสีดำหรือทั้งสี่ สี ในครั้งเดียว
- การทำความสะอาดหัวพิมพ์ทำให้น้ำหมึกลดลง
- การทำความสะอาดบ่อยเกินไปจะเป็นการสิ้นเปลืองน้ำหมึก


### ข้อควรจำ

อย่าสัมผัสหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์อาจทำให้เสียหายอย่างถาวรและอาจทำให้การรับประกันหัวพิมพ์สิ้นสุดลง

1. กด  (**Stop (หยุด)**) และ **Copy Shortcut (ทางลัดการทำสำเนา)** พร้อมกัน  
**ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง, ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาด และ ไฟ LED แสดงสถานะหมึก** สว่างขึ้นหนึ่งวินาที จากนั้น **ไฟ LED แสดงสถานะหมึก** เริ่มกะพริบ
2. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
  - หากต้องการทำความสะอาด สี ทั้งสี่สี ให้กด **Colour Start (สตาร์ตสี)** หลังจากทำความสะอาด เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ให้
  - หากต้องการทำความสะอาดเพียงสีดำ ให้กด **Mono Start (สตาร์ตขาวดำ)** หลังจากทำความสะอาด เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ให้

### หมายเหตุ

หากคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์หลายครั้งและคุณภาพการพิมพ์ยังไม่ดีขึ้น ให้ลองทำความสะอาดแบบพิเศษซึ่งจะใช้แรงในการทำความสะอาดหัวพิมพ์มากกว่าปกติ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแท่งหมึกทุกแท่งมีน้ำหมึกอย่างน้อยครึ่งแท่ง เนื่องจากวิธีนี้จะใช้น้ำหมึกปริมาณมาก
2. กด  (**Stop (หยุด)**) และ **Copy Shortcut (ทางลัดการทำสำเนา)** พร้อมกัน
3. กด **Mono Start (สตาร์ตขาวดำ)** และ **Colour Start (สตาร์ตสี)** พร้อมกันโดยค้างไว้เป็นเวลาห้าวินาที เครื่องเริ่มทำความสะอาด



- ใช้การทำความสะอาดแบบพิเศษเฉพาะเมื่อคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์หลายครั้งแล้ว และคุณภาพการพิมพ์ยังไม่ดีขึ้น
- หากเริ่มทำความสะอาดโดยที่ปริมาณน้ำหมึกเหลือน้อยอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ตรวจสอบระดับแท่งหมึกแต่ละแท่งก่อนเริ่มทำความสะอาด และเติมแท่งหมึกแต่ละแท่งตามความจำเป็น
- คุณสามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้เช่นกัน



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ](#)

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์](#)
- [ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ](#)
- [ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ \(Windows\)](#)

## ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดี เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น ถ้ามีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ให้เริ่มทำความสะอาดด้วยตนเอง

### 1. เริ่ม Brother iPrint&Scan

- Windows

เริ่มต้นการทำงาน  (Brother iPrint&Scan)

- Mac

ในแถบเมนู **Finder (ตัวค้นหา)** คลิก **Go (ไป) > Applications (แอปพลิเคชัน)** จากนั้นคลิกที่ไอคอน iPrint&Scan สองครั้ง

หน้าจอ Brother iPrint&Scan จะปรากฏขึ้น

### 2. หากเครื่อง Brother ของคุณไม่ถูกเลือก ให้คลิกปุ่ม **เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ** จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณจากรายการคลิก **ตกลง**

### 3. คลิก (การตั้งค่าเครื่อง) เพื่อกำหนดการตั้งค่า


### 4. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (ลงชื่อเข้าใช้)** จากนั้นคลิก **Login (ลงชื่อเข้าใช้)**



รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "Pwd" กำกับไว้

### 5. ไปที่เมนูนำทาง จากนั้นคลิก **General (ทั่วไป) > Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)**



เริ่มจาก  หากเมนูนำทางไม่ปรากฏขึ้นที่ด้านซ้ายของหน้าจอ

### 6. เลือกตัวเลือก **Normal (ปกติ)**, **Strong (แรง)** หรือ **Strongest (แรงที่สุด)** สำหรับกำลังในการทำความสะอาดที่คุณต้องการ ตัวเลือก **Special (พิเศษ)** จะใช้กำลังในการทำความสะอาดหัวพิมพ์มากที่สุด แต่ก็ใช้น้ำหมึกมากที่สุดด้วยเช่นกัน

### 7. คลิก **Start (เริ่ม)**



- ตัวเลือก **Special (พิเศษ)** ต้องใช้น้ำหมึกจำนวนมากในการทำความสะอาดหัวพิมพ์ เดิมแท่งหมึกทั้งหมดให้อยู่ในระดับมากกว่าครึ่งแท่งก่อนเริ่มทำความสะอาดหัวพิมพ์
- ใช้ตัวเลือก **Special (พิเศษ)** เฉพาะเมื่อคุณใช้ตัวเลือก **Strongest (แรงที่สุด)** ไปก่อนแล้ว และคุณภาพการพิมพ์ไม่ดีขึ้น
- หากเริ่มทำความสะอาดโดยที่ปริมาณน้ำหมึกเหลือน้อยอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ตรวจสอบระดับแท่งหมึกแต่ละแท่งก่อนเริ่มทำความสะอาด และเติมแท่งหมึกแต่ละแท่งตามความจำเป็น

### 8. คลิก **Yes (ใช่)**

เครื่องเริ่มทำความสะอาด



(Windows) คุณยังสามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้เช่นกัน



## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

## ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดี เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น ถ้ามีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ให้เริ่มทำความสะอาดด้วยตนเอง

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- สำหรับ Windows 10, Windows Server 2016 และ Windows Server 2019

คลิก  > ระบบ > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**

- สำหรับ Windows 8.1

เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ทอป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก **การตั้งค่า** จากนั้นคลิก **แผงควบคุม** ในกลุ่ม **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิก **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**

- สำหรับ Windows Server 2012 R2

คลิก **แผงควบคุม** บนหน้าจอ **เริ่ม** ในกลุ่ม **ฮาร์ดแวร์** คลิก **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**


- สำหรับ Windows Server 2012

ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ทอปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก **การตั้งค่า** จากนั้นคลิก **แผงควบคุม** ในกลุ่ม **ฮาร์ดแวร์** คลิก **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**

- สำหรับ Windows 7 และ Windows Server 2008 R2

คลิก  (**เริ่ม**) > **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**

- สำหรับ Windows Server 2008

คลิก  (**เริ่ม**) > **แผงควบคุม** > **ฮาร์ดแวร์และเสียง** > **เครื่องพิมพ์**

2. คลิกขวาที่ไอคอน **Brother XXX-XXXX Printer** (โดย XXX-XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) จากนั้นเลือก **กำหนดลักษณะการพิมพ์** ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ

กล่องข้อความไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏ

3. คลิกแท็บ **บำรุงรักษา**

4. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
<b>ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์...</b>	ใช้เพื่อพิมพ์หน้าทดสอบ และตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
<b>การทำความสะอาดหัวพิมพ์...</b>	ใช้เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาดด้วยตนเอง ให้เลือกถ้าเส้นบรรทัดหรือพื้นที่ว่างปรากฏในข้อความหรือภาพกราฟฟิคบนหน้าทดสอบ

5. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- ถ้าคุณเลือกตัวเลือก **ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์...** คลิก **เริ่ม**

เครื่องจะพิมพ์หน้าทดสอบ

- ถ้าคุณเลือกตัวเลือก **การทำความสะอาดหัวพิมพ์...** เลือกตัวเลือก **ต่ำเท่านั้น**, **สีเท่านั้น** หรือ **ทั้งหมด** สำหรับประเภทการทำความสะอาด และจากนั้นคลิก **ต่อไป**

6. เลือกตัวเลือก **ธรรมดา**, **ละเอียด** หรือ **ละเอียดมาก** สำหรับระดับการทำความสะอาด และจากนั้นคลิก **ต่อไป**

7. คลิก **เริ่ม**

เครื่องเริ่มทำความสะอาด



หากเริ่มทำความสะอาดโดยที่ปริมาณน้ำหมึกเหลือน้อยอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ตรวจสอบระดับแท่งหมึกแต่ละแท่งก่อนเริ่มทำความสะอาด และเติมแท่งหมึกแต่ละแท่งตามความจำเป็น



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ



---

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**

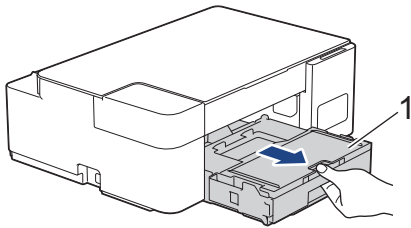
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
  - ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ
  - ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
-

## ทำความสะอาดด้านนอกของเครื่อง

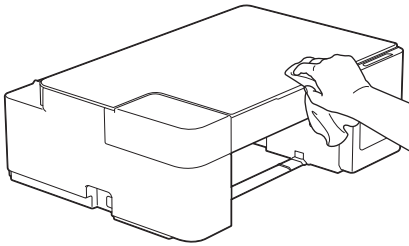
### ข้อควรจำ

- การทำความสะอาดด้วยของเหลวระเหย เช่น ทินเนอร์หรือเบนซิน อาจทำให้ผิวด้านนอกของเครื่องเสียหาย
- อย่าใช้สารทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอมโมเนีย
- อย่าใช้ไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์เพื่อกำจัดสิ่งสกปรกที่แผงควบคุม เพราะอาจทำให้แผงควบคุมแตกร้าวได้

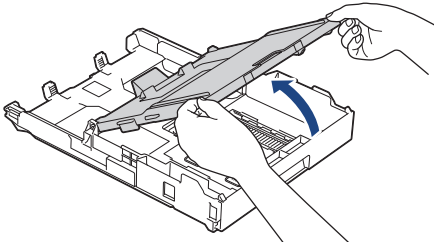
1. ถ้าแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
2. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากตัวเครื่องจนสุด



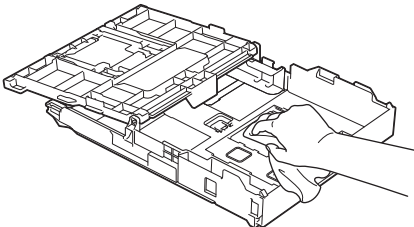
3. เช็ดด้านนอกเครื่องพิมพ์ด้วยผ้าแห้งชนิดไม่มีขนเพื่อกำจัดฝุ่น



4. ยกฝาครอบถาดรองรับกระดาษออกขึ้น และนำสิ่งที่ติดอยู่ด้านในถาดใส่กระดาษออก



5. เช็ดด้านในและด้านนอกของถาดใส่กระดาษด้วยผ้าแห้งชนิดไม่มีขนเพื่อกำจัดฝุ่น



6. ปิดฝาครอบถาดรองรับกระดาษออกลง และค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ

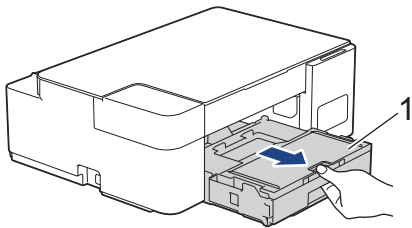
## ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่อง

### ⚠ คำเตือน

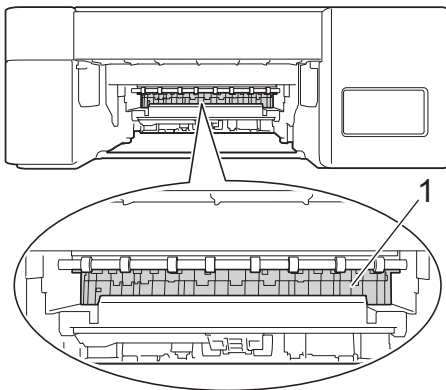


ให้แน่ใจว่าถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า ก่อนที่จะทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ เพื่อหลีกเลี่ยงไฟดูด

1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. ถ้าวางกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
3. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากตัวเครื่องจนสุด



4. ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ (1) ในตัวเครื่อง และบริเวณโดยรอบ เช็ดคราบหมึกที่เลอะเทอะด้วยผ้าแห้งและนุ่ม ชนิดไม่มีขน



5. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด
6. เสียบสายไฟใหม่



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

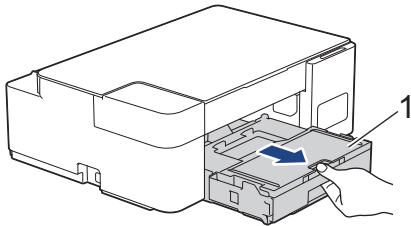
## ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ

หากลูกกลิ้งป้อนเอกสารเปื้อนหมึกหรือมีฝุ่นจากกระดาษเกาะอยู่ อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้

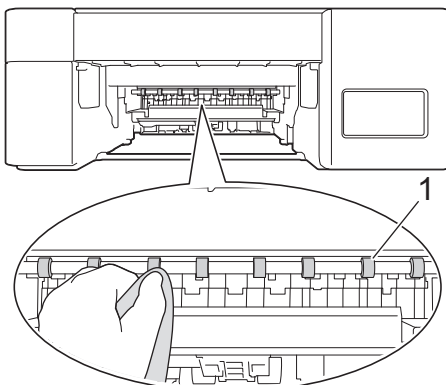
### ⚠ คำเตือน

⚡ ให้แน่ใจว่าถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า ก่อนที่จะทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงไฟดูด

1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. ถ้าวางกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
3. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากตัวเครื่องจนสุด



4. ทำความสะอาดด้านหน้าและด้านหลังของลูกกลิ้งป้อนกระดาษ (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ โดยเช็ดจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่ง หลังจากทำความสะอาด เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



5. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด
6. เสียบสายไฟใหม่

✎ อย่าใช้เครื่องจนกว่าลูกกลิ้งจะแห้ง การใช้เครื่องก่อนที่ลูกกลิ้งจะแห้งอาจทำให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษได้

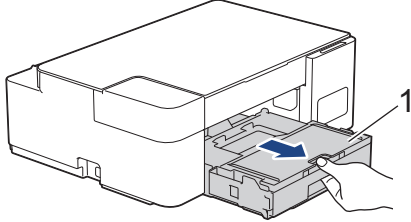
### ✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

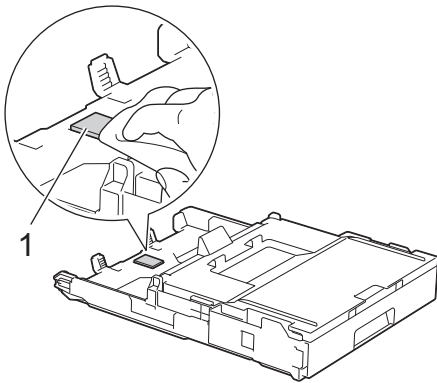
## ทำความสะอาดแผ่นฐาน

การทำความสะอาดแผ่นฐานเป็นระยะอาจช่วยป้องกันไม่ให้เครื่องป้อนกระดาษหลายแผ่น เมื่อมีกระดาษเหลือเพียงไม่กี่แผ่นในถาด

1. ถัดแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
2. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากตัวเครื่องจนสุด



3. ทำความสะอาดแผ่นฐาน (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ  
หลังจากทำความสะอาด เช็ดแผ่นรองด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



4. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด

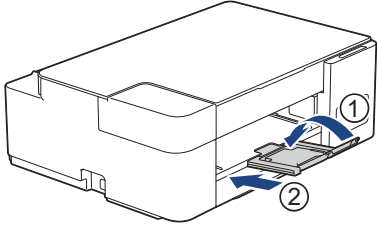
### ✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ](#)
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- [การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์](#)

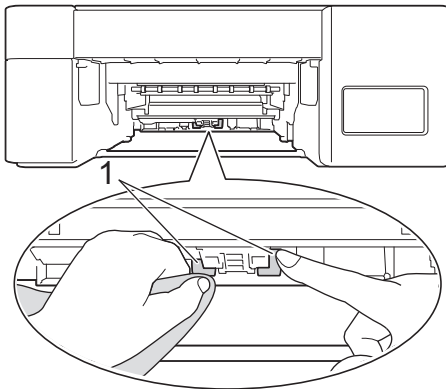
## ทำความสะอาดลูกกลิ้งตั้งกระดาษ

ทำความสะอาดลูกกลิ้งตั้งกระดาษเป็นครั้งคราวเพื่อป้องกันกระดาษติด เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษถูกป้อนเข้าไปอย่างถูกต้อง

1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)



3. ดึงถาดใส่กระดาษออกมาจากตัวเครื่อง
4. ทำความสะอาดลูกกลิ้งตั้งกระดาษ (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ ค่อยๆ หมุนลูกกลิ้งเพื่อทำความสะอาดพื้นผิวทั้งหมด หลังจากทำความสะอาด เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



5. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด
6. เสียบสายไฟใหม่

### ✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง Brother ของคุณ

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ไฟแสดง LED บอสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

## ตรวจสอบเครื่อง Brother ของคุณ

- ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
- ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

## ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

ถ้าสีและข้อความในงานพิมพ์ของคุณซีดจาง หรือเป็นริ้วลาย หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจอุดตัน พิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ และตรวจสอบรูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด

1. กด  (Stop (หยุด)) และ Copy Shortcut (ทางลัดการทำสำเนา) พร้อมกัน

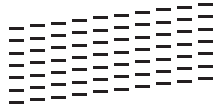
ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง, ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาด และ ไฟ LED แสดงสถานะหมึก สว่างขึ้นหนึ่งวินาที จากนั้น ไฟ LED แสดงสถานะหมึก เริ่มกะพริบ

2. กด Copy Shortcut (ทางลัดการทำสำเนา)

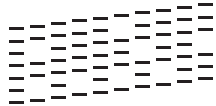
เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

3. ตรวจสอบคุณภาพของบล็อก สี ทั้งสี่สีบนใบตรวจสอบ

ใช้ได้



ไม่ได้



4. หากไม่ได้คุณภาพ ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ >> [ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง](#)

### ข้อควรจำ

อย่าสัมผัสหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์อาจทำให้เสียหายอย่างถาวรและอาจทำให้การรับประกันหัวพิมพ์สิ้นสุดลง



เมื่อหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตัน ตัวอย่างงานพิมพ์จะเป็นเช่นนี้:



หลังจากทำความสะอาดหัวฉีดของหัวพิมพ์แล้ว เส้นแนวนอนจะหายไป:



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบเครื่อง Brother ของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ

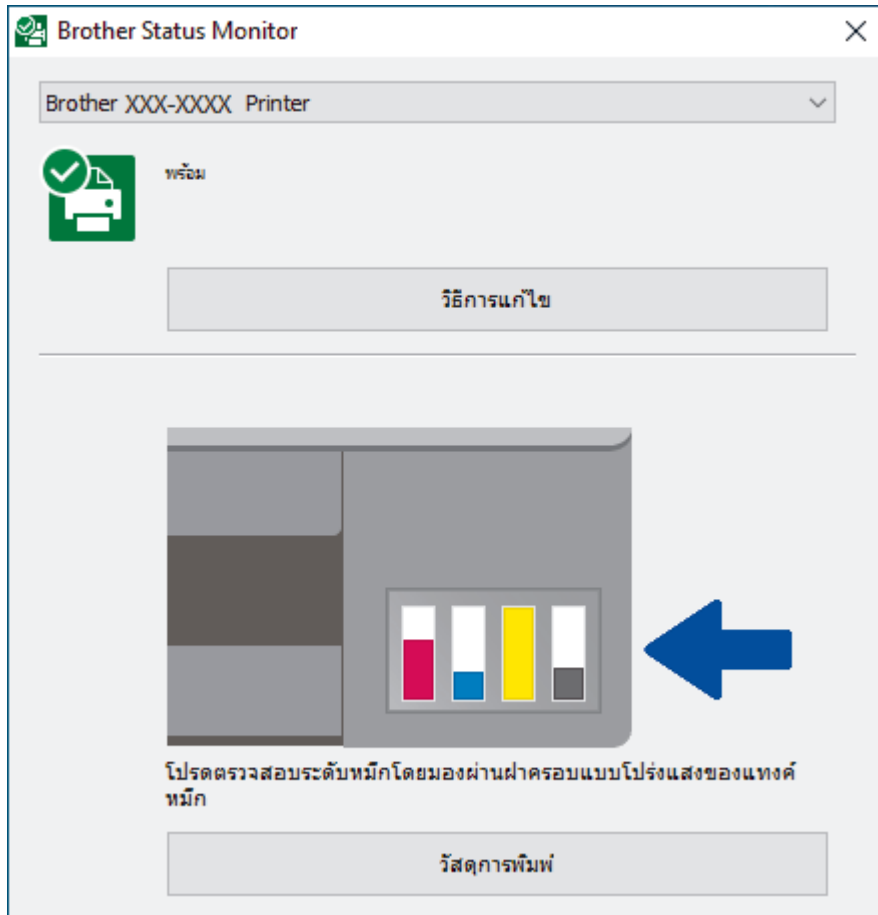


## ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

โปรแกรมอรรถประโยชน์การตรวจสอบสถานะเป็นเครื่องมือซอฟต์แวร์ที่กำหนดค่าได้สำหรับการตรวจสอบสถานะของเครื่องตั้งแต่นั้นเครื่องขึ้นไป ซึ่งจะช่วยให้คุณได้รับการแจ้งเตือนข้อความแสดงข้อผิดพลาดในทันที

ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- ดับเบิลคลิกที่ไอคอน  ในถาดงาน
- เปิดใช้  (Brother Utilities) จากนั้นคลิกรายการแบบดิ่งลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก **เครื่องมือ** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก **Status Monitor**



### วิธีการแก้ไข

คลิกปุ่ม **วิธีการแก้ไข** เพื่อเข้าถึงเว็บไซต์วิธีการแก้ไขปัญหา

### วัสดุการพิมพ์

คลิกปุ่ม **วัสดุการพิมพ์** เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์ ของแท้ ของ Brother

## ✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบเครื่อง Brother ของคุณ
  - ตัวแสดงการตรวจสอบสถานะและความหมาย (Windows)
  - ปิดคุณลักษณะการแสดงผลการตรวจสอบสถานะ (Windows)
  - ปิดการตรวจสอบสถานะ (Windows)

## ตัวแสดงการตรวจสอบสถานะและความหมาย (Windows)

เมื่อคุณเปิดใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณ ไอคอน **Brother Status Monitor** จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

- ไอคอนสีเขียวแสดงสถานะ Standby ตามปกติ



- ไอคอนสีเหลืองแสดงการเตือน



- ไอคอนสีแดงแสดงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น



- ไอคอน สีเทา แสดงว่าเครื่องออฟไลน์อยู่




### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

## ปิดคุณลักษณะการแสดงผลการตรวจสอบสถานะ (Windows)

คุณลักษณะการแสดงผลการตรวจสอบสถานะช่วยให้คุณทราบว่าปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่คอมพิวเตอร์ของคุณตรวจสอบอยู่ ค่าติดตั้งค่าเริ่มต้นคือ เมื่อพิมพ์จาก PC เครื่องนี้เท่านั้น หากต้องการปิดคุณลักษณะนี้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. คลิกขวาที่ไอคอนหรือหน้าต่าง  (Brother Status Monitor) เลือกตัวเลือก การตั้งค่า Status Monitor จากนั้นคลิก **ตัวเลือก**  
หน้าต่าง **ตัวเลือก** ปรากฏขึ้น
2. คลิกแท็บ **พื้นฐาน** จากนั้นเลือก **ปิด** สำหรับ **แสดง Status Monitor**
3. คลิก **ตกลง**



แม้ว่าจะปิดคุณลักษณะการแสดงผลการตรวจสอบสถานะแล้ว คุณยังสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องได้ตลอดเวลา โดยการแสดงผลการตรวจสอบสถานะ



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

▶ [หน้าหลัก](#) > [การบำรุงรักษาตามระยะเวลา](#) > [ตรวจสอบเครื่อง Brother ของคุณ](#) > [ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ \(Windows\)](#) > [เปิดการตรวจสอบสถานะ \(Windows\)](#)

## เปิดการตรวจสอบสถานะ (Windows)

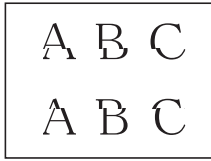
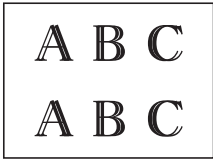
1. คลิกขวาที่ไอคอนหรือหน้าต่าง  (Brother Status Monitor) และจากนั้นเลือก **ออก**
2. คลิก **ตกลง**

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ \(Windows\)](#)

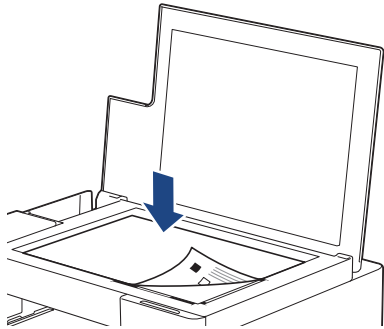
## ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากเครื่อง Brother ของคุณ

หลังจากขนย้ายเครื่อง ให้ปรับแนวการพิมพ์หากข้อความไม่ชัดหรือภาพซีดจาง และปรับการป้อนกระดาษเพื่อลดเส้นสีเข้ม




ก่อนเริ่มตรวจสอบแนวการพิมพ์ ให้ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ก่อน >> [ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง](#)

1. ปิดเครื่อง
2. กด **Mono Start (สตาร์ตขาวดำ)** ค้างไว้ และ เปิดเครื่อง จากนั้นกด **Mono Start (สตาร์ตขาวดำ)** ค้างไว้จนกว่าใบตรวจสอบการปรับจะถูกพิมพ์ออกมา  
**ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง** จะกะพริบ จากนั้นเครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบการปรับ
3. เมื่อ **ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง** จะกะพริบซ้ำๆ ให้วางใบตรวจสอบการปรับลงบนกระดาษสแกนเนอร์ โดยให้เครื่องหมายถึงเส้นสีด้านบนใบตรวจสอบการปรับตรงกับมุมกลางขวา




4. กด **Mono Start (สตาร์ตขาวดำ)** หรือ **Colour Start (สตาร์ตสี)**  
**ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง** จะกะพริบขณะที่เครื่องเริ่มการสแกนและทำการปรับอัตโนมัติ

 พื้นที่ที่การสแกนเสร็จสิ้น LED จะแสดงผลการปรับ:

- เมื่อการปรับใช้ได้:  
**ไฟ LED แสดงการเปิด-ปิดเครื่อง** จะกะพริบเร็วๆ สามครั้ง จากนั้นเครื่องจะกลับเข้าสู่สถานะพร้อมใช้งาน
- หากเกิดข้อผิดพลาดในการปรับ:  
**ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาด** และ **ไฟ LED แสดงสถานะหมึก** จะกะพริบเร็วๆ สามครั้ง จากนั้นเครื่องจะกลับเข้าสู่สถานะพร้อมใช้งาน  
คุณจำเป็นต้องเริ่มการปรับนี้ใหม่อีกครั้งตั้งแต่ต้น

5. หากคุณภาพการพิมพ์ยังไม่ดีขึ้น ให้ลองปรับการพิมพ์อีกครั้ง

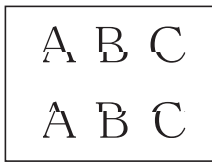
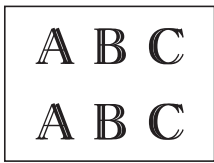
 คุณสามารถตรวจแนวการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้เช่นกัน

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การบำรุงรักษาตามระยะเวลา](#)
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
  - [ตรวจสอบแนวการพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ](#)
  - [ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์](#)

## ตรวจสอบแนวการพิมพ์โดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

หลังจากขนย้ายเครื่อง ให้ปรับแนวการพิมพ์หากข้อความไม่ชัดหรือภาพซีดจาง และปรับการป้อนกระดาษเพื่อลดเส้นสีเข้ม



### 1. เริ่ม Brother iPrint&Scan

- Windows

เริ่มต้นการทำงาน  (Brother iPrint&Scan)

- Mac

ในแถบเมนู **Finder (ตัวค้นหา)** คลิก **Go (ไป) > Applications (แอปพลิเคชัน)** จากนั้นคลิกที่ไอคอน iPrint&Scan สองครั้ง

หน้าจอ Brother iPrint&Scan จะปรากฏขึ้น

### 2. หากเครื่อง Brother ของคุณไม่ถูกเลือก ให้คลิกปุ่ม **เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ** จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณจากรายการคลิก **ตกลง**

### 3. คลิก (การตั้งค่าเครื่อง) เพื่อกำหนดการตั้งค่า

### 4. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (ลงชื่อเข้าใช้)** จากนั้นคลิก **Login (ลงชื่อเข้าใช้)**



รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "Pwd" กำกับไว้

### 5. ไปที่เมนูนำทาง จากนั้นคลิก **General (ทั่วไป) > Alignment (การจัดแนว)**



เริ่มจาก  หากเมนูนำทางไม่ปรากฏขึ้นที่ด้านซ้ายของหน้าจอ

### 6. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามระยะเวลา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

## เปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์เพื่อปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ

หากงานพิมพ์ออกมาไม่ตรงตามที่คุณต้องการ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์บนเครื่อง Brother เพื่อปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ ความเร็วในการพิมพ์จะลดลงเมื่อใช้การตั้งค่าเหล่านี้



- ค่าแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณปรับปรุงผลการพิมพ์ของคุณ เมื่อใช้เครื่องในการทำสำเนาหรือการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่
- หากการพิมพ์ไม่ได้คุณภาพเมื่อทำการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

### 1. เริ่ม Brother iPrint&Scan

- Windows

เริ่มต้นการทำงาน  (Brother iPrint&Scan)

- Mac

ในแถบเมนู **Finder (ตัวค้นหา)** คลิก **Go (ไป) > Applications (แอปพลิเคชัน)** จากนั้นคลิกที่ไอคอน iPrint&Scan สองครั้ง

หน้าจอ Brother iPrint&Scan จะปรากฏขึ้น

### 2. หากเครื่อง Brother ของคุณไม่ถูกเลือก ให้คลิกปุ่ม **เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ** จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณจากรายการคลิก **ตกลง**

### 3. คลิก (การตั้งค่าเครื่อง) เพื่อกำหนดการตั้งค่า


### 4. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (ลงชื่อเข้าใช้)** จากนั้นคลิก **Login (ลงชื่อเข้าใช้)**



รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "Pwd" กำกับไว้

### 5. ไปที่เมนูนำทาง จากนั้นคลิก **General (ทั่วไป) > Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์)**



เริ่มจาก  หากเมนูนำทางไม่ปรากฏขึ้นที่ด้านซ้ายของหน้าจอ

### 6. กำหนดการตั้งค่า **Reduce Smudging (ลดรอยเปื้อน)** หากงานพิมพ์มีหมึกเปื้อนหรือกระดาษติด

### 7. เลือก **On (เปิด)** สำหรับ **Enhance Print (ปรับปรุงการพิมพ์)** หากงานพิมพ์ออกมาไม่ชัด

### 8. คลิก **Submit (ส่ง)**



## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามระยะเวลา

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ปัญหาอื่นๆ
- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

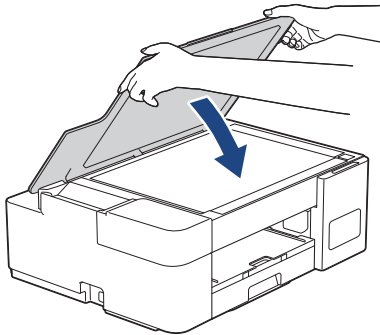
## บรรจุและขนส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ

- เมื่อจะทำการขนย้ายเครื่อง ให้ใช้กล่องที่มาพร้อมกับเครื่องของคุณ ห้ามเอียงหรือวางผลิตภัณฑ์คว่ำลง ถ้าคุณบรรจุเครื่องลงในกล่องไม่ถูกวิธี ความเสียหายอันเกิดจากการขนย้ายนั้นไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกันของคุณ
- เครื่องควรมีการประกันภัยโดยสมบูรณ์จากผู้ขนส่ง

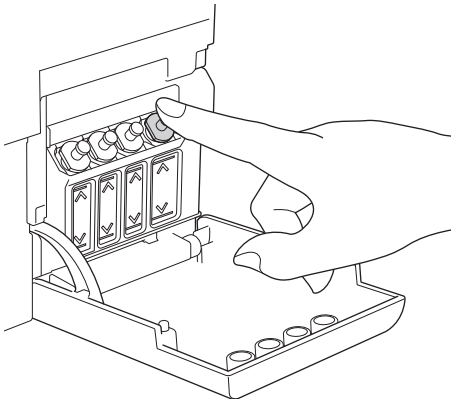
### ข้อควรจำ

การรอให้เครื่อง "จัดเก็บ" หัวพิมพ์หลังจากที่พิมพ์งานเสร็จเป็นสิ่งสำคัญ ฟังเสียงเครื่องก่อนถอดปลั๊กเพื่อให้แน่ใจว่าเสียงของการทำงานต่างๆ ของเครื่องหยุดลงแล้ว การไม่รอให้เครื่องทำการจัดเก็บหัวพิมพ์ให้เรียบร้อย อาจทำให้เกิดปัญหาการพิมพ์และอาจทำให้หัวพิมพ์ชำรุดเสียหายได้

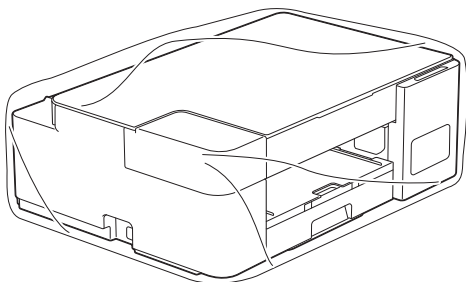
1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. ยกฝาครอบเอกสาร
3. ถอดสายอินเตอร์เฟซออกจากเครื่อง หากมีการเชื่อมต่ออยู่
4. ปิดฝาครอบเอกสาร



5. เปิดฝาครอบแท่งหมึก
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งฝาแท่งหมึกอย่างถูกต้อง  
กดฝาแท่งหมึกลงเพื่อติดตั้งให้แน่นหนา จากนั้นปิดฝาครอบแท่งหมึก

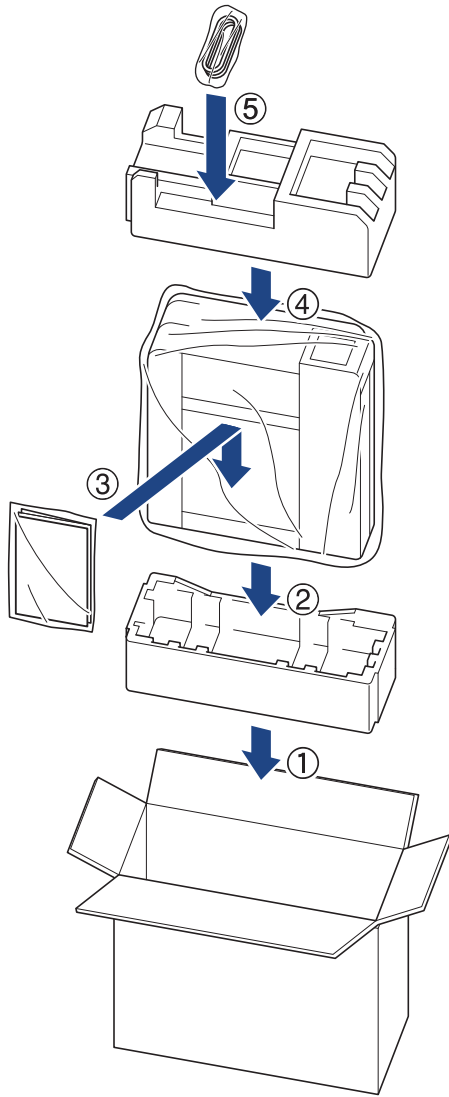


7. หุ้มเครื่องด้วยถุง



8. นำเครื่องใส่ลงในกล่องเดิมพร้อมกับวัสดุบุกล่องดังที่แสดงไว้ด้านล่าง  
อย่าใส่ขวดหมึกที่ใช้แล้วลงไป





### 9. ปิดกล่องและปิดเทปอีกครั้ง



#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามระยะเวลา

## การตั้งค่าเครื่อง

ปรับแต่ง การตั้งค่าและคุณลักษณะเพื่อให้เครื่องของคุณทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
- ในกรณีที่เกิดไฟดับ (หน่วยเก็บความจำ)

## เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

การจัดการผ่านเว็บ เป็นโปรแกรมอรรถประโยชน์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานเพื่อจัดการเครื่องของคุณโดยใช้โปรโตคอล Hyper Text Transfer Protocol (HTTP) หรือ Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer (HTTPS)

- การจัดการผ่านเว็บคืออะไร?
- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ
- ตั้งค่าหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่ระบบสำหรับการจัดการผ่านเว็บ
- การตั้งค่าทั่วไป

## การจัดการผ่านเว็บคืออะไร?

การจัดการผ่านเว็บเป็นโปรแกรมมอรรถประโยชน์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานเพื่อจัดการเครื่องของคุณโดยใช้ Hyper Text Transfer Protocol (HTTP) หรือ Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer (HTTPS)



- เราขอแนะนำ Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge สำหรับ Windows, Safari 10/11 สำหรับ Mac, Chrome สำหรับ Android (4.x ขึ้นไป) และ Chrome/Safari สำหรับ iOS (10.x ขึ้นไป) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งาน JavaScript และ Cookies เสมอในเบราว์เซอร์ใดๆ ที่คุณใช้
- (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W) คุณจะต้องใช้โปรโตคอล TCP/IP บนเครือข่ายของคุณ และมีการกำหนดเลขที่อยู่ไอพีที่ถูกต้องในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ

XXX-XXXX

brother

**Status**

**Device Status**

Ready

Automatic Refresh

Off  
 On

**Web Language**

Auto

**Device Location**

Contact :  
Location :

หน้าจอจริงอาจแตกต่างจากหน้าจอที่แสดงข้างต้น



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

## เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

- เราขอแนะนำ Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge สำหรับ Windows, Safari 10/11 สำหรับ Mac, Chrome สำหรับ Android (4.x ขึ้นไป) และ Chrome/Safari สำหรับ iOS (10.x ขึ้นไป) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งาน JavaScript และ Cookies เสมอในเบราว์เซอร์ใดๆ ที่คุณใช้
- รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "Pwd" กำกับไว้ เราแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นทันทีเพื่อป้องกันเครื่องของคุณจากการเข้าถึง ที่ไม่ได้รับอนุญาต (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W) คุณสามารถค้นหารหัสผ่านเริ่มต้นได้ในรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย
- (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)  
เราแนะนำให้ใช้โปรโตคอลรักษาความปลอดภัย HTTPS เมื่อกำหนดค่าโดยใช้ระบบการจัดการผ่านเว็บ
- (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)  
เมื่อคุณใช้ HTTPS เพื่อการกำหนดค่าการจัดการผ่านเว็บ เบราวเซอร์ของคุณจะแสดงกล่องสนทนาค่าเตือน หากไม่ต้องการให้แสดงกล่องสนทนาค่าเตือน คุณสามารถติดตั้งใบรับรองแบบลงนามด้วยตนเองเพื่อใช้การสื่อสาร SSL/TLS ได้

>> เริ่มจาก Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

>> เริ่มจากเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)

>> เริ่มจากโปรแกรมมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

### เริ่มจาก Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

#### 1. เริ่ม Brother iPrint&Scan

- Windows

เริ่มต้นการทำงาน  (Brother iPrint&Scan)

- Mac

ในแถบเมนู **Finder (ตัวค้นหา)** คลิก **Go (ไป) > Applications (แอปพลิเคชัน)** จากนั้นคลิกที่ไอคอน iPrint&Scan สองครั้ง

หน้าจอ Brother iPrint&Scan จะปรากฏขึ้น

#### 2. หากเครื่อง Brother ของคุณไม่ถูกเลือก ให้คลิกปุ่ม **เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ** จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณจากรายการคลิก **ตกลง**

#### 3. คลิก (การตั้งค่าเครื่อง)

การจัดการผ่านเว็บจะปรากฏ

#### 4. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (ลงชื่อเข้าใช้)** จากนั้นคลิก **Login (ลงชื่อเข้าใช้)**

#### 5. หากต้องการปิดหมดเมนูนำทางไว้ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิก จากนั้นคลิก

ในตอนนี้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องได้



คุณสามารถเข้าถึงการจัดการผ่านเว็บได้จาก Brother iPrint&Scan สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่

### เริ่มจากเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)

#### 1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

#### 2. พิมพ์ "https://machine's IP address" ในแถบที่อยู่ของเบราว์เซอร์ของคุณ (โดยที่ "machine's IP address" คือเลขที่อยู่ไอพีของเครื่อง)

ตัวอย่าง:

https://192.168.1.2



ถ้าคุณใช้ Domain Name System หรือเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณสามารถใช้ชื่ออื่นหนึ่ง เช่น "SharedPrinter" แทนเลขที่อยู่ไอพี

ตัวอย่าง:



https://SharedPrinter

ถ้าคุณเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณยังสามารถใช้ชื่อ Node ได้อีกด้วย

ตัวอย่าง:




https://brnxxxxxxxxxxxx

ชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) สามารถพบได้จากรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย

3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (ลงชื่อเข้าใช้)** จากนั้นคลิก **Login (ลงชื่อเข้าใช้)**
4. หากต้องการป๊อปอัพเมนูนำทางไว้ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิก  จากนั้นคลิก 

ในตอนนี้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องได้

## เริ่มจากโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

1. เปิดใช้  (**Brother Utilities**) จากนั้นคลิกรายการแบบดิ่งลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้)
2. คลิก **เครื่องมือ** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิกการตั้งค่าเครื่อง  
การจัดการผ่านเว็บจะปรากฏ
3. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (ลงชื่อเข้าใช้)** จากนั้นคลิก **Login (ลงชื่อเข้าใช้)**
4. หากต้องการป๊อปอัพเมนูนำทางไว้ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิก  จากนั้นคลิก 

ในตอนนี้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องได้

(DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)

ถ้าเปลี่ยนการตั้งค่าพรโทคอล คุณจะต้องปิดและเปิดเครื่องใหม่หลังจากคลิก **Submit (ส่ง)** เพื่อนำการกำหนดค่าไปใช้  
หลังจากกำหนดการตั้งค่าแล้ว ให้คลิก **Logout (ออกจากระบบ)**



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

## ตั้งค่าหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่ระบบสำหรับการจัดการผ่านเว็บ

รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "Pwd" กำกับไว้ เราแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นทันทีเพื่อป้องกันเครื่องของคุณจากการเข้าถึง ที่ไม่ได้รับอนุญาต

### 1. เริ่ม Brother iPrint&Scan

- Windows

เริ่มต้นการทำงาน  (Brother iPrint&Scan)

- Mac

ในแถบเมนู **Finder (ตัวค้นหา)** คลิก **Go (ไป) > Applications (แอปพลิเคชัน)** จากนั้นคลิกที่ไอคอน iPrint&Scan สองครั้ง

หน้าจอ Brother iPrint&Scan จะปรากฏขึ้น

### 2. หากเครื่อง Brother ของคุณไม่ถูกเลือก ให้คลิกปุ่ม **เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ** จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณจากรายการคลิก **ตกลง**


### 3. คลิก (การตั้งค่าเครื่อง) เพื่อกำหนดการตั้งค่า

### 4. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- หากคุณสามารถตั้งรหัสผ่านของตนเองไว้ก่อนหน้าแล้ว ให้พิมพ์ลงไป จากนั้นคลิก **Login (ลงชื่อเข้าใช้)**
- หากคุณยังไม่ได้ตั้งรหัสผ่านของตนเองไว้ก่อนหน้า ให้พิมพ์รหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบเริ่มต้น จากนั้นคลิก **Login (ลงชื่อเข้าใช้)**

### 5. ไปที่เมนูนำทาง จากนั้นคลิก **Administrator (ผู้ดูแลระบบ) > Login Password (รหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบ)**



เริ่มจาก  หากเมนูนำทางไม่ปรากฏขึ้นที่ด้านซ้ายของหน้าจอ

### 6. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ พิมพ์รหัสผ่านของคุณลงในช่อง **Enter New Password (ป้อนรหัสผ่านใหม่)**

### 7. พิมพ์รหัสผ่านซ้ำในช่อง **Confirm New Password (ยืนยันรหัสผ่านใหม่)**

### 8. คลิก **Submit (ส่ง)**



## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

## การตั้งค่าทั่วไป

- ตั้งค่าการนับถอยหลังสู่โหมดพัก
- ตั้งค่าให้ปิดเครื่องอัตโนมัติ
- ตั้งค่าวันที่และเวลา
- ลดเสียงรบกวนการพิมพ์
- เปลี่ยนภาษาที่พิมพ์ในรายงานและใบตรวจสอบ



## ตั้งค่าการนับถอยหลังสูโหมดพัก

การตั้งค่าโหมดพัก (หรือโหมดประหยัดพลังงาน) สามารถลดการใช้พลังงานได้ เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพัก เครื่องพิมพ์จะมีลักษณะเหมือนปิดเครื่องอยู่ เครื่องจะกลับมาทำงานอีกครั้งและเริ่มพิมพ์เมื่อได้รับงานพิมพ์ ใช้คำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าการชะลอเวลา (การนับถอยหลัง) ก่อนที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดพัก

- ตัวจับเวลาจะเริ่มต้นใหม่ หากเครื่องมีการทำงานใดๆ เช่น การรับงานพิมพ์
- การตั้งค่าจากโรงงานคือห้านาที

### 1. เริ่ม Brother iPrint&Scan


- Windows

เริ่มต้นการทำงาน  (Brother iPrint&Scan)

- Mac

ในแถบเมนู **Finder (ตัวค้นหา)** คลิก **Go (ไป) > Applications (แอปพลิเคชัน)** จากนั้นคลิกที่ไอคอน iPrint&Scan สองครั้ง

หน้าจอ Brother iPrint&Scan จะปรากฏขึ้น

2. หากเครื่อง Brother ของคุณไม่ถูกเลือก ให้คลิกปุ่ม **เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ** จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณจากรายการคลิก **ตกลง**
3. คลิก  (การตั้งค่าเครื่อง) เพื่อกำหนดการตั้งค่า
4. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (ลงชื่อเข้าใช้)** จากนั้นคลิก **Login (ลงชื่อเข้าใช้)**



รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "Pwd" กำกับไว้

5. ไปที่เมนูทาง จากนั้นคลิก **General (ทั่วไป) > Sleep Time (เวลาพัก)**



เริ่มจาก  หากเมนูทางไม่ปรากฏขึ้นที่ด้านซ้ายของหน้าจอ

6. ป้อนช่อง **Sleep Time (เวลาพัก)** (1-60)
7. คลิก **Submit (ส่ง)**



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ตั้งค่าให้ปิดเครื่องอัตโนมัติ
- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

## ตั้งค่าให้ปิดเครื่องอัตโนมัติ

คุณลักษณะปิดเครื่องอัตโนมัติสามารถช่วยลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าได้ ตั้งระยะเวลาที่เครื่องจะต้องเข้าสู่โหมดพักก่อนที่เครื่องจะปิดเองโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณลักษณะนี้ถูกตั้งค่าเป็นปิด คุณต้องทำการปิดเครื่องด้วยตัวเอง

หากต้องการเปิดเครื่องหลังจากที่เครื่องปิดเองด้วยคุณลักษณะปิดเครื่องอัตโนมัติ ให้กด  (Stop (หยุด))



(DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)

เครื่องจะไม่ปิดเองโดยอัตโนมัติเมื่อ:

- เชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่ายแบบไร้สาย
- มีการตั้งค่า Wi-Fi เป็นเปิด

### 1. เริ่ม Brother iPrint&Scan

- Windows

เริ่มต้นการทำงาน  (Brother iPrint&Scan)

- Mac

ในแถบเมนู **Finder (ตัวค้นหา)** คลิก **Go (ไป) > Applications (แอปพลิเคชัน)** จากนั้นคลิกที่ไอคอน iPrint&Scan สองครั้ง

หน้าจอ Brother iPrint&Scan จะปรากฏขึ้น

### 2. หากเครื่อง Brother ของคุณไม่ถูกเลือก ให้คลิกปุ่ม **เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ** จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณจากรายการคลิก **ตกลง**

### 3. คลิก (การตั้งค่าเครื่อง) เพื่อกำหนดการตั้งค่า


### 4. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (ลงชื่อเข้าใช้)** จากนั้นคลิก **Login (ลงชื่อเข้าใช้)**



รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "Pwd" กำกับไว้

### 5. ไปที่เมนูนำทาง จากนั้นคลิก **General (ทั่วไป) > Auto Power Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ)**



เริ่มจาก  หากเมนูนำทางไม่ปรากฏขึ้นที่ด้านซ้ายของหน้าจอ

### 6. คลิก **Auto Power Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ)** รายการแบบดิ่งลง จากนั้นเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

### 7. คลิก **Submit (ส่ง)**



## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ตั้งค่าการนับถอยหลังสู่โหมดพัก
- เข้าสู่การจัดการผ่านเว็บ

## ตั้งค่าวันที่และเวลา

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าวันที่และเวลาถูกต้องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ เพื่อให้เวลามบนเครื่องตรงกับเวลาของเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้พิสูจน์ตัวตนจริง

### 1. เริ่ม Brother iPrint&Scan

- Windows

เริ่มต้นการทำงาน  (Brother iPrint&Scan)

- Mac

ในแถบเมนู **Finder (ตัวค้นหา)** คลิก **Go (ไป) > Applications (แอปพลิเคชัน)** จากนั้นคลิกที่ไอคอน iPrint&Scan สองครั้ง

หน้าจอ Brother iPrint&Scan จะปรากฏขึ้น

### 2. หากเครื่อง Brother ของคุณไม่ถูกเลือก ให้คลิกปุ่ม **เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ** จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณจากรายการคลิก **ตกลง**

### 3. คลิก (การตั้งค่าเครื่อง) เพื่อกำหนดการตั้งค่า


### 4. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (ลงชื่อเข้าใช้)** จากนั้นคลิก **Login (ลงชื่อเข้าใช้)**



รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "Pwd" กำกับไว้

### 5. ไปที่เมนูนาทาง จากนั้นคลิก **Administrator (ผู้ดูแลระบบ) > Date&Time (วันที่และเวลา)**



เริ่มจาก  หากเมนูนาทางไม่ปรากฏขึ้นที่ด้านซ้ายของหน้าจอ

### 6. ในช่อง **Date (วันที่)** ป้อนวันที่

### 7. เลือกรูปแบบเวลา 12 ชม. หรือ 24 ชม. เป็น **Clock Type (ชนิดของนาฬิกา)** ของคุณ (ใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น)

### 8. ในช่อง **Time (เวลา)** ป้อนเวลา

### 9. คลิก **Submit (ส่ง)**



## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

## ลดเสียงรบกวนการพิมพ์

การตั้งค่าโหมดเงียบช่วยลดเสียงรบกวนการพิมพ์ เมื่อเปิดโหมดเงียบ ความเร็วในการพิมพ์จะช้าลง

การตั้งค่าจากโรงงานคือ ปิด

1. เริ่ม Brother iPrint&Scan

- Windows

เริ่มต้นการทำงาน  (Brother iPrint&Scan)

- Mac

ในแถบเมนู **Finder (ตัวค้นหา)** คลิก **Go (ไป) > Applications (แอปพลิเคชัน)** จากนั้นคลิกที่ไอคอน iPrint&Scan สองครั้ง

หน้าจอ Brother iPrint&Scan จะปรากฏขึ้น

2. หากเครื่อง Brother ของคุณไม่ถูกเลือก ให้คลิกปุ่ม **เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ** จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณจากรายการคลิก **ตกลง**

3. คลิก  (การตั้งค่าเครื่อง) เพื่อกำหนดการตั้งค่า


4. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (ลงชื่อเข้าใช้)** จากนั้นคลิก **Login (ลงชื่อเข้าใช้)**



รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "Pwd" กำกับไว้

5. ไปที่เมนูนำทาง จากนั้นคลิก **Print (พิมพ์) > Print (พิมพ์)**



เริ่มจาก  หากเมนูนำทางไม่ปรากฏขึ้นที่ด้านซ้ายของหน้าจอ

6. เลือก **On (เปิด)** (หรือ **Off**) ในตัวเลือก **Quiet Mode (โหมดเงียบ)**

7. คลิก **Submit (ส่ง)**



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

## เปลี่ยนภาษาที่พิมพ์ในรายงานและใบตรวจสอบ

เปลี่ยนภาษาที่พิมพ์ในรายงานและใบตรวจสอบหากจำเป็น

คุณลักษณะนี้ไม่สามารถใช้ได้ในบางประเทศ

### 1. เริ่ม Brother iPrint&Scan

- Windows

เริ่มต้นการทำงาน  (Brother iPrint&Scan)

- Mac

ในแถบเมนู **Finder (ตัวค้นหา)** คลิก **Go (ไป) > Applications (แอปพลิเคชัน)** จากนั้นคลิกที่ไอคอน iPrint&Scan สองครั้ง

หน้าจอ Brother iPrint&Scan จะปรากฏขึ้น

### 2. หากเครื่อง Brother ของคุณไม่ถูกเลือก ให้คลิกปุ่ม **เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ** จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณจากรายการคลิก **ตกลง**

### 3. คลิก (การตั้งค่าเครื่อง) เพื่อกำหนดการตั้งค่า


### 4. หากจำเป็น ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login (ลงชื่อเข้าใช้)** จากนั้นคลิก **Login (ลงชื่อเข้าใช้)**



รหัสผ่านเริ่มต้นเพื่อจัดการการตั้งค่าของเครื่องนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องและมีตัวอักษร "Pwd" กำกับไว้

### 5. ไปที่เมนูนำทาง จากนั้นคลิก **General (ทั่วไป) > Local Language (ภาษาในเครื่อง)**



เริ่มจาก  หากเมนูนำทางไม่ปรากฏขึ้นที่ด้านซ้ายของหน้าจอ

### 6. เลือกภาษาของคุณจาก **Local Language (ภาษาในเครื่อง)** รายการแบบดิ่งลง

### 7. คลิก **Submit (ส่ง)**



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

## ในกรณีที่เกิดไฟดับ (หน่วยเก็บความจำ)

- การตั้งค่าเมนูของคุณจะถูกเก็บไว้อย่างถาวรและจะไม่สูญหาย
- การตั้งค่าชั่วคราวจะหายไป
- ต้องป้อนวันที่และเวลาใหม่



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าเครื่อง

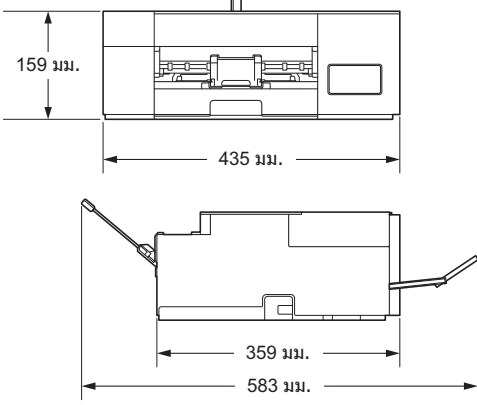
## ภาคผนวก

- [ข้อกำหนด](#)
- [ข้อกำหนดของวัสดุการพิมพ์](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนและช่วยเหลือลูกค้าของ Brother](#)

## ข้อกำหนด

- >> ข้อกำหนดทั่วไป
- >> ข้อกำหนดขนาดเอกสาร
- >> ข้อกำหนดสื่อสิ่งพิมพ์
- >> ข้อกำหนดสำเนา
- >> ข้อกำหนดของสแกนเนอร์
- >> ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- >> ข้อกำหนดอินเตอร์เฟซ
- >> ข้อกำหนดเครือข่าย
- >> ข้อกำหนดคอมพิวเตอร์

### ข้อกำหนดทั่วไป

<b>ประเภทเครื่องพิมพ์</b>		อิงค์เจ็ท
<b>หัวพิมพ์</b>	<b>ขาวดำ</b>	Piezo ที่มี 210 หัวฉีด x 1
	<b>สี</b>	DCP-T220/DCP-T225/DCP-T226/DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W Piezo ที่มี 70 หัวฉีด x 3
<b>ความจุของหน่วยความจำ</b>		64 MB
<b>แหล่งพลังงาน</b>		AC 220 ถึง 240 V 50/60 Hz
<b>การใช้พลังงาน<sup>1</sup></b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• DCP-T220/DCP-T225/DCP-T226  <b>การทำสำเนา<sup>2</sup></b>: ประมาณ 11 W  <b>พร้อม<sup>3</sup></b>: ประมาณ 2.5 W  <b>พัก<sup>3</sup></b>: ประมาณ 0.7 W  <b>ปิดเครื่อง<sup>3 4</sup></b>: ประมาณ 0.2 W</li> <li>• DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W  <b>การทำสำเนา<sup>2</sup></b>: ประมาณ 11 W  <b>พร้อม<sup>3</sup></b>: ประมาณ 2.5 W  <b>พัก<sup>3</sup></b>: ประมาณ 0.7 W  <b>ปิดเครื่อง<sup>3 4</sup></b>: ประมาณ 0.2 W</li> </ul>
<b>ขนาด</b>		DCP-T220/DCP-T225/DCP-T226/DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W 
<b>น้ำหนัก</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• DCP-T220/DCP-T225/DCP-T226 6.4 กก.</li> <li>• DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W 6.4 กก.</li> </ul>
<b>ระดับเสียงรบกวน</b>	<b>ความดันเสียง</b>	<b>ปฏิบัติการ</b> 53.5 dB (A) (โดยประมาณ) <sup>5</sup>
<b>อุณหภูมิ</b>	<b>ปฏิบัติการ</b>	10 ถึง 35 °C
	<b>คุณภาพการพิมพ์สูงสุด</b>	20 ถึง 33 °C



ความชื้น	ปฏิบัติการ	20 ถึง 80% (ไม่มีการควบคุม)
	คุณภาพการพิมพ์สูงสุด	20 ถึง 80% (ไม่มีการควบคุม)

- 1 ตรวจสอบวัดขณะที่เครื่องเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟซ USB ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจะแตกต่างกันเล็กน้อยตามลักษณะการใช้งานหรือการเสื่อมสภาพของชิ้นส่วน
- 2 เมื่อพิมพ์แบบต้นเดียว, ความละเอียด: มาตรฐาน / เอกสาร: รูปแบบที่พิมพ์: ISO/IEC 24712
- 3 วัดตาม IEC 62301 Edition 2.0
- 4 แม้กระทั่งขณะที่เครื่องปิดอยู่ เครื่องก็จะเปิดเองโดยอัตโนมัติเป็นระยะเพื่อทำการบำรุงรักษาหัวพิมพ์ จากนั้นเครื่องจะปิดเอง
- 5 เสี่ยงรบกวนขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในการพิมพ์

## ข้อกำหนดขนาดเอกสาร

ขนาดเอกสาร	ความกว้างของกระดาษแกนเนอร์	สูงสุด 215.9 มม.
	ความยาวของกระดาษแกนเนอร์	สูงสุด 297 มม.

## ข้อกำหนดสื่อสิ่งพิมพ์

การใส่กระดาษ	ถาดใส่กระดาษ	ชนิดของกระดาษ <sup>1</sup>	กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบ), กระดาษเคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล
		ขนาดกระดาษ <sup>2</sup>	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, B5 (JIS), A5, B6 (JIS), A6, ซองจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (4" x 6" / (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย 2L (5" x 7" / (13 x 18 ซม.), แผ่นอินเด็กซ์ (5" x 8" / (13 x 20 ซม.)
ความจุกระดาษสูงสุด	ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ	ชนิดของกระดาษ <sup>1</sup>	กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบ), กระดาษเคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล
		ขนาดกระดาษ <sup>2</sup>	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, B5 (JIS), A5, B6 (JIS), A6, ซองจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (4" x 6" / (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (3.5" x 5" / (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (5" x 7" / (13 x 18 ซม.), แผ่นอินเด็กซ์ (5" x 8" / (13 x 20 ซม.)
ความจุกระดาษสูงสุด	กระดาษออก <sup>1</sup>	ชนิดของกระดาษ <sup>1</sup>	กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 150 แผ่น
		ขนาดกระดาษ <sup>2</sup>	สูงสุด 1 แผ่น
กระดาษออก <sup>1</sup>		กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 50 แผ่น (ส่งพิมพ์แบบหงายหน้าไปยังถาดรองรับกระดาษ)	

- 1 สำหรับกระดาษเคลือบมัน ให้นำหน้าที่พิมพ์แล้วออกจากถาดใส่กระดาษทันที เพื่อหลีกเลี่ยงการเปราะเบี้ยว
- 2 กระดาษขนาด Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, B5 (JIS) และ B6 (JIS) รองรับในบางประเทศเท่านั้น

## ข้อกำหนดสำเนา

สี/ขาวดำ	ใช่/ใช่
ความกว้างสำเนา	204 มม. <sup>1</sup>
สำเนาหลายชุด	จัดกองได้สูงสุด 99 หน้า
เพิ่มขนาด/ลดขนาด	25% ถึง 400% (เพิ่มครั้งละ 1%) <sup>2</sup>
ความละเอียด	พิมพ์ได้สูงสุด 1200 x 1800 dpi

- 1 เมื่อทำสำเนานกระดาษขนาด A4
- 2 เมื่อทำสำเนาโดยใช้ Brother iPrint&Scan

## ข้อกำหนดของสแกนเนอร์

สี/ขาวดำ	ใช่/ใช่
----------	---------

สอดคล้องกับข้อกำหนด TWAIN	ใช่ (Windows 7 SP1 / Windows 8.1 / Windows 10 / Windows 11)
เป็นไปตามมาตรฐาน WIA	ใช่ (Windows 7 SP1 / Windows 8.1 / Windows 10 / Windows 11)
ความลึกของสี	การประมวลผลสี 30 บิต (อินพุต) การประมวลผลสี 24 บิต (เอาต์พุต)
ระดับสีเทา	การประมวลผลสี 10 บิต (อินพุต) การประมวลผลสี 8 บิต (เอาต์พุต)
ความละเอียด	สูงสุด 19200 × 19200 dpi (interpolated) <sup>1 2</sup> สูงสุด 1200 × 2400 dpi (optical)
ความกว้างและความยาวการสแกน (เอกสารด้านเดียว)	ความกว้าง: สูงสุด 213.9 มม. ความยาว: สูงสุด 295 มม.

- การสแกนสูงสุด 1200 × 1200 dpi ด้วยไดรเวอร์ WIA ใน Windows 7 SP1, Windows 8.1, Windows 10 และ Windows 11 (สามารถเลือกความละเอียดสูงสุด 19200 × 19200 dpi ได้โดยใช้โปรแกรมอรรถประโยชน์สแกนเนอร์)
- ช่วงการสแกนอาจลดลงเมื่อความละเอียดในการสแกนเพิ่มขึ้น

## ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

ความละเอียด	สูงสุด 1200 × 6000 dpi (เฉพาะ Windows)
ความกว้างในการพิมพ์ <sup>1</sup>	204 มม. ไว้ขอบ <sup>2</sup> : 210 มม.
ไว้ขอบ	A4, Letter, A6, ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นอินเด็กซ์ (13 x 20 ซม.)
ความเร็วในการพิมพ์	ดูหน้ารุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่เว็บไซต์ Brother ในพื้นที่ของคุณ

- เมื่อพิมพ์บนกระดาษขนาด A4
- เมื่อคุณลักษณะไว้ขอบถูกตั้งค่าเป็นเปิด

## ข้อกำหนดอินเทอร์เน็ตเฟส

USB <sup>1 2</sup>	ใช้สายอินเทอร์เน็ตเฟส USB 2.0 ที่มีความยาวไม่เกิน 2 ม.
Wireless LAN (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)	IEEE 802.11b/g/n (โครงสร้างพื้นฐาน) IEEE 802.11g/n (Wireless Direct)

- เครื่องพิมพ์ของคุณมีอินเทอร์เน็ตเฟส USB 2.0 ความเร็วสูง เครื่องพิมพ์สามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มีอินเทอร์เน็ตเฟส USB 1.1
- ไม่สนับสนุนพอร์ต USB ของผู้ผลิตอื่น

## ข้อกำหนดเครือข่าย



(DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)

คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับเครือข่ายสำหรับการพิมพ์ผ่านเครือข่ายและการสแกนผ่านเครือข่ายได้

การรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (ไร้สาย) (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)	SSL/TLS (IPPS, HTTPS)
ความปลอดภัยเครือข่ายแบบไร้สาย (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)	SSID (32 ตัวอักษร), WEP 64/128 บิต, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES)
อรรถประโยชน์สนับสนุนการตั้งค่าแบบ ไร้สาย (DCP-T420W/DCP-T425W/ DCP-T426W)	<b>WPS</b> ใช่

## ข้อกำหนดคอมพิวเตอร์

### ระบบปฏิบัติการที่รองรับและฟังก์ชันของซอฟต์แวร์

แพลตฟอร์มคอมพิวเตอร์และเวอร์ชันระบบปฏิบัติการ		อินเตอร์เฟซเครื่อง PC		หน่วยประมวลผล	พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ที่จะติดตั้ง <sup>1</sup>	
		USB <sup>2</sup>	WLAN(Wi-Fi)		สำหรับไดรเวอร์	สำหรับแอปพลิเคชัน (รวมถึงไดรเวอร์)
ระบบปฏิบัติการ Windows	Windows 7 SP1 <sup>3 4 5</sup>	การพิมพ์ การสแกน		หน่วยประมวลผล 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64)	650 MB	1.3 GB
	Windows 8.1 <sup>3 4</sup>					
	Windows 10 Home <sup>3 4</sup>					
	Windows 10 Pro <sup>3 4</sup>					
	Windows 10 Education <sup>3 4</sup>					
	Windows 10 Enterprise <sup>3 4</sup>					
	Windows 11 Home <sup>3 4</sup>			หน่วยประมวลผล 64 บิต (x64)		
	Windows 11 Pro <sup>3 4</sup>					
	Windows 11 Education <sup>3 4</sup>					
	Windows 11 Enterprise <sup>3 4</sup>					
Windows 11 Enterprise <sup>3 4</sup>						
Windows Server 2008 <sup>5</sup>	การพิมพ์ การสแกน	การพิมพ์	หน่วยประมวลผล 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64)	80 MB	80 MB	
Windows Server 2008 R2 <sup>5</sup>						
Windows Server 2012						
Windows Server 2012 R2						
Windows Server 2016						
Windows Server 2019						
Windows Server 2022						
ระบบปฏิบัติการ Mac	macOS v10.15.x macOS v11 macOS v12	การพิมพ์ การสแกน		โปรเซสเซอร์ 64 บิต	N/A	550 MB

1 จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์หากไม่มีแผ่นดิสก์การติดตั้งของ Brother ให้มาด้วย

2 ไม่สนับสนุนพอร์ต USB ของผู้ผลิตอื่น

3 สำหรับ WIA, ความละเอียด 1200 x 1200 โปรแกรมอรรถประโยชน์ของสแกนเนอร์ของ Brother ช่วยให้คุณใช้ความละเอียดได้สูงสุด 19200 x 19200 dpi

4 Nuance™ PaperPort™ 14SE รองรับ Windows 7 SP1, Windows 8.1, Windows 10 และ Windows 11

5 Windows 7 SP1 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2 ที่รองรับโดย Extend Security Updates จนถึง 10 มกราคม 2023

สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์ล่าสุด ไปที่หน้า **ดาวน์โหลด** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณที่ [support.brother.com](https://support.brother.com)

เครื่องหมายการค้า ชื่อการค้าและผลิตภัณฑ์เป็นทรัพย์สินของบริษัทนี้



## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก

## ข้อกำหนดของวัสดุการพิมพ์

น้ำหมึก	เครื่องใช้ขวดหมึกสีดำ เหลือง ฟ้ำ และชมพู ซึ่งแยกต่างหากจากชั้นส่วนหัวพิมพ์
อายุการใช้งานของขวดหมึก	ครั้งแรกที่คุณเติมหมึกลงในแทงค์ เครื่องจะใช้หมึกจำนวนหนึ่งเพื่อเติมท่อส่งน้ำหมึกเพื่อให้งานพิมพ์มีคุณภาพสูง ชั้นตอนนี้จะเกิดขึ้นเพียงหนึ่งครั้ง หลังจากชั้นตอนนี้เสร็จสมบูรณ์ ขวดหมึกที่ให้มากับเครื่องของคุณจะมีปริมาณสำหรับพิมพ์น้อยกว่าขวดหมึกมาตรฐาน (ประมาณ 86% สำหรับสีดำ และ 94% สำหรับสีอื่นๆ) ด้วยขวดหมึกต่อไปนี้ทั้งหมด คุณสามารถพิมพ์จำนวนหน้าได้ตามที่กำหนด

### การเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์

ขวดหมึกสีดำ	BTD60BK
ขวดหมึกสีเหลือง	BT5000Y
ขวดหมึกสีฟ้ำ	BT5000C
ขวดหมึกสีชมพู	BT5000M

ดำ - ประมาณ 7500 หน้า<sup>1</sup>

เหลือง, ฟ้ำและชมพู - ประมาณ 5000 หน้า<sup>1</sup>



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก

<sup>1</sup> จำนวนพิมพ์โดยประมาณที่ระบุไว้ข้างต้นอิงตามวิธีการของ Brother โดยใช้รูปแบบทดสอบใน ISO/IEC 24712 จำนวนพิมพ์โดยประมาณที่ระบุไว้ไม่ได้อ้างอิงจาก ISO/IEC 24711

## ฝ่ายสนับสนุนและช่วยเหลือลูกค้าของ Brother

หากต้องการความช่วยเหลือในการใช้ผลิตภัณฑ์ Brother ของคุณ เข้าไปที่ [support.brother.com](https://support.brother.com) สำหรับคำถามที่พบบ่อย และคำแนะนำในการแก้ไขปัญหา คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์ และเฟิร์มแวร์ล่าสุดเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่อง และเอกสารประกอบสำหรับผู้ใช้เพื่อเรียนรู้วิธีการใช้ผลิตภัณฑ์ Brother ให้ได้ประโยชน์สูงสุด

สามารถดูข้อมูลผลิตภัณฑ์และการสนับสนุนเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์สำนักงาน Brother ในพื้นที่ของคุณ เข้าไปที่ <https://global.brother/en/gateway> สำหรับรายละเอียดการติดต่อสำนักงาน Brother ในพื้นที่ และเพื่อลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ใหม่ของคุณ



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก

brother



THA  
เวอร์ชัน B