



# Panduan Pengguna Online

**DCP-T220**

**DCP-T225**

**DCP-T226**

**DCP-T420W**

**DCP-T425W**

**DCP-T426W**

## Daftar Isi

<b>Sebelum Anda Menggunakan Mesin Anda</b> .....	<b>1</b>
Definisi Catatan.....	2
Merek dagang.....	3
Catatan Penting.....	4
<b>Pendahuluan Mesin Anda</b> .....	<b>5</b>
Sebelum Menggunakan Mesin Anda.....	6
Gambaran Umum Panel Kontrol.....	7
Pola dan Indikasi LED.....	9
Mengakses Utilitas Brother (Windows).....	10
Menghapus Instalasi Perangkat Lunak dan Driver Brother (Windows).....	11
Lokasi Port USB di Mesin Brother Anda.....	12
<b>Penanganan Kertas</b> .....	<b>13</b>
Memuat Kertas.....	14
Memuat Kertas pada Baki Kertas.....	15
Memuat Kertas di Slot Pengumpanan Manual.....	28
Area yang Tidak Dapat Dicitak.....	32
Pengaturan Kertas.....	33
Kertas yang Dapat Diterima dan Media Cetakan Lainnya.....	35
Memuat Dokumen.....	42
Memuat Dokumen di Kaca Pemindai.....	43
Area yang Tidak Dapat Dipindai.....	44
<b>Solusi</b> .....	<b>45</b>
Indikasi LED Kesalahan dan Perawatan.....	46
Printer Macet atau Kertas Macet.....	50
Kertas Macet di Dalam Mesin.....	51
Jika Anda Mengalami Kesulitan dengan Mesin Anda.....	54
Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan.....	55
Masalah Lain.....	61
Masalah Jaringan.....	62
Memeriksa Informasi Mesin.....	70
Mengatur Ulang Mesin Anda.....	71
<b>Perawatan Rutin</b> .....	<b>72</b>
Isi Ulang Tangki Tinta.....	73
Membersihkan Mesin Brother Anda.....	78
Membersihkan Pemindai.....	79
Bersihkan Print Head di Printer Brother Anda.....	80
Membersihkan Print Head menggunakan Manajemen Berbasis Web.....	81
Membersihkan Print Head dari Komputer Anda (Windows).....	82
Membersihkan Bagian Luar Mesin.....	84
Membersihkan Platen Printer Mesin.....	85
Membersihkan Rol Pengumpanan Kertas.....	86
Membersihkan Bantalan Dasar.....	87
Membersihkan Roller Pengambilan Kertas.....	88
Memeriksa Mesin Brother Anda.....	89

---

▶ Halaman Utama > Daftar Isi

Memeriksa Kualitas Cetakan.....	90
Memantau Status Mesin dari Komputer Anda (Windows).....	91
Memeriksa Kesejajaran Cetakan dari Mesin Brother Anda .....	95
Memeriksa Kesejajaran Cetakan Menggunakan Manajemen Berbasis Web .....	96
Mengubah Opsi Pencetakan untuk Meningkatkan Hasil Cetakan Anda.....	97
Mengemas dan Mengirim Printer Brother .....	98
<b>Pengaturan Mesin .....</b>	<b>100</b>
Ubah Pengaturan Mesin Menggunakan Pengelolaan Berbasis Web .....	101
Apa itu Pengelolaan Berbasis Web? .....	102
Akses Pengelolaan Berbasis Web .....	103
Mengatur atau Mengubah Sandi Masuk untuk Pengelolaan Berbasis Web .....	105
Pengaturan Umum .....	106
Jika Terjadi Kegagalan Daya (Penyimpanan Memori) .....	112
<b>Lampiran .....</b>	<b>113</b>
Spesifikasi .....	114
Spesifikasi Suplai .....	119
Bantuan dan Dukungan Pelanggan Brother .....	120

## ▶ **Sebelum Anda Menggunakan Mesin Anda**

- [Definisi Catatan](#)
- [Merek dagang](#)
- [Catatan Penting](#)

## Definisi Catatan

Kami menggunakan simbol dan konvensi berikut di seluruh Panduan Pengguna ini:

 <b>PERINGATAN</b>	PERINGATAN menunjukkan situasi berpotensi bahaya jika tidak dihindari, dapat mengakibatkan kematian atau cedera serius.
 <b>PERHATIAN</b>	PERHATIAN menunjukkan situasi berpotensi bahaya jika tidak dihindari, dapat mengakibatkan cedera ringan atau sedang.
<b>PENTING</b>	PENTING menunjukkan situasi berpotensi bahaya jika tidak dihindari, dapat mengakibatkan kerusakan harta benda atau hilangnya fungsi produk.
<b>CATATAN</b>	CATATAN menentukan lingkungan operasi, syarat pemasangan, atau syarat penggunaan khusus.
	Ikon tips berisi petunjuk dan informasi pelengkap yang berguna.
	Ikon Bahaya Listrik memberi peringatan adanya kemungkinan kejutan listrik.
<b>Tebal</b>	Jenis huruf tebal menunjukkan tombol yang ada pada panel kontrol mesin maupun layar komputer.
<i>Italik</i>	Gaya yang dimiringkan menekankan poin-poin penting atau memberi Anda acuan untuk topik yang terkait.



### Informasi terkait

- [Sebelum Anda Menggunakan Mesin Anda](#)

## Merek dagang

Apple, Mac, iPad, iPhone, iPod touch, dan macOS adalah merek dagang milik Apple Inc., yang terdaftar di Amerika Serikat dan negara-negara lainnya.

Nuance dan PaperPort adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Nuance Communications, Inc. atau afiliasinya di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lainnya.

Wi-Fi® dan Wi-Fi Alliance® adalah merek dagang terdaftar dari Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, dan Wi-Fi Protected Setup™ adalah merek dagang milik Wi-Fi Alliance®.

Mopria™ dan Logo Mopria™ adalah merek dagang dan merek layanan terdaftar dan/atau tidak terdaftar dari Mopria Alliance, Inc. di Amerika Serikat dan negara-negara lain. Dilarang keras menggunakannya tanpa izin.

Masing-masing perusahaan yang memiliki nama perangkat lunak yang disebutkan dalam manual ini memiliki Perjanjian Lisensi Perangkat Lunak dengan program sumber tertutupnya.

**Semua nama dagang dan nama produk yang disebutkan di produk Brother, dokumen terkait, dan semua materi lainnya adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari perusahaan yang bersangkutan.**



### Informasi terkait

- [Sebelum Anda Menggunakan Mesin Anda](#)

## Catatan Penting

- Kunjungi [support.brother.com](http://support.brother.com) untuk pembaruan driver dan perangkat lunak Brother.
- Untuk terus memperbarui kinerja mesin Anda, kunjungi [support.brother.com](http://support.brother.com) untuk peningkatan firmware terbaru. Jika tidak, beberapa fungsi mesin Anda mungkin tidak tersedia.
- Jangan menggunakan produk ini di luar negara tempat Anda membeli karena bisa melanggar peraturan telekomunikasi nirkabel dan daya di negara tersebut.
- Windows 10 dalam dokumen ini mewakili Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education dan Windows 10 Enterprise.
- Windows 11 dalam dokumen ini mewakili Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education dan Windows 11 Enterprise.
- Windows Server 2008 dalam dokumen ini sudah mencakup Windows Server 2008 dan Windows Server 2008 R2.
- Dalam Panduan Pengguna ini, ilustrasi DCP-T420W digunakan kecuali dinyatakan lain.
- Layar dalam Panduan Pengguna ini adalah untuk tujuan ilustrasi saja yang mungkin berbeda dari layar sebenarnya.
- Kecuali ditentukan lain, layar dalam panduan ini berasal dari Windows 10 dan macOS v10.15.x. Layar pada komputer Anda mungkin berbeda tergantung dari sistem operasi Anda.
- Isi panduan ini dan spesifikasi produk ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.
- Dalam dokumen ini, XXX-XXXX menunjukkan nama model mesin Anda.



### Informasi terkait

- [Sebelum Anda Menggunakan Mesin Anda](#)

## **Pendahuluan Mesin Anda**

- [Sebelum Menggunakan Mesin Anda](#)
- [Gambaran Umum Panel Kontrol](#)
- [Pola dan Indikasi LED](#)
- [Mengakses Utilitas Brother \(Windows\)](#)
- [Lokasi Port USB di Mesin Brother Anda](#)

## Sebelum Menggunakan Mesin Anda

Sebelum melakukan pencetakan, pastikan hal-hal berikut ini:

- Pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak dan driver yang benar untuk mesin Anda.
- Untuk pengguna kabel USB: Pastikan kabel antarmuka aman secara fisik.

### Memilih jenis kertas yang benar

Untuk pencetakan berkualitas tinggi, penting untuk memilih jenis kertas yang benar. Pastikan untuk membaca informasi tentang kertas yang dapat digunakan sebelum membeli kertas, dan pastikan untuk menentukan area yang dapat dicetak tergantung pengaturan pada driver printer atau di aplikasi yang Anda gunakan untuk mencetak.

### Firewall (Windows) (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)

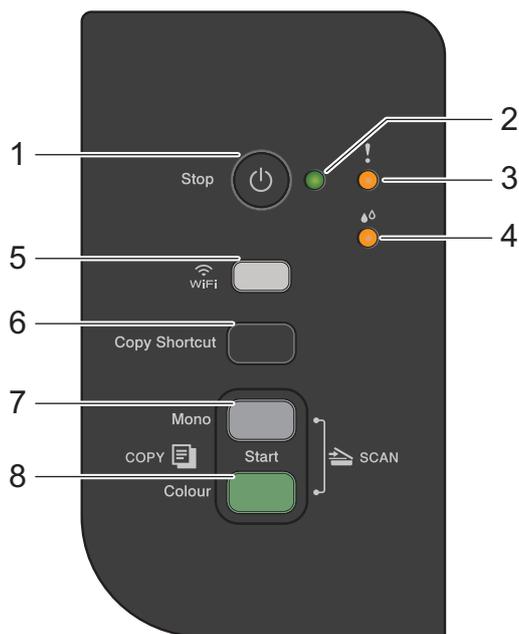
Jika komputer Anda dilindungi oleh firewall dan Anda tidak dapat melakukan pencetakan jaringan atau pemindaian jaringan, Anda mungkin perlu mengonfigurasi pengaturan firewall. Jika Anda menggunakan Firewall Windows dan Anda telah memasang driver menggunakan langkah-langkah di pemasang, pengaturan firewall yang diperlukan telah diatur. Jika Anda menggunakan perangkat lunak firewall pribadi lainnya, baca Panduan Pengguna untuk perangkat lunak Anda atau hubungi pabrikan perangkat lunak.



#### Informasi terkait

- [Pendahuluan Mesin Anda](#)
-

## Gambaran Umum Panel Kontrol



### 1. (Stop) Daya Nyala/Mati

- Tekan untuk menghentikan pengoperasian.
- Tekan untuk keluar dari mode yang dipilih.
- Tekan (power icon) untuk menyalakan mesin.

Tekan dan tahan (power icon) untuk mematikan mesin dan membatalkan semua operasi yang tersisa. **LED Daya** berkedip dan menyala terus selama beberapa detik sebelum mati sendiri.

Jika Anda mematikan mesin menggunakan (power icon), mesin akan tetap membersihkan print head secara berkala untuk mempertahankan kualitas cetakan. Untuk memperpanjang masa pakai print head, lebih menghemat tinta, dan menjaga kualitas cetakan, jaga agar mesin Anda selalu terhubung ke sumber daya.

### 2. LED Daya

Menunjukkan status mesin.

### 3. LED Peringatan

Menunjukkan ketika mesin mendeteksi kesalahan atau sedang berada dalam Mode Atur Ulang.

### 4. LED Tinta

Menunjukkan ketika mesin mendeteksi kesalahan tinta atau sedang berada dalam Mode Perawatan.

### 5. Tombol WiFi/LED (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)

- Tekan tombol itu saja atau bersamaan dengan tombol lain untuk mengonfigurasi pengaturan nirkabel atau mencetak laporan jaringan. Gunakan hanya ketika mesin sedang tidak digunakan.
- Tekan tombol ini dan **Colour Start (Mulai Berwarna)** bersamaan untuk memulai ulang Wi-Fi jika Anda tidak dapat tersambung dengan jaringan nirkabel Anda.
- Tekan bersamaan dengan (power icon) (**Stop**) untuk mengakses Mode Wi-Fi.
- Menunjukkan status jaringan nirkabel.

	Terhubung
	Menghubungkan
	Nonaktif

---

## 6. Copy Shortcut (Pintasan Salin)

- Tekan untuk membuat salinan ID 2 in 1.  
Jika perlu, salah satu fungsi penyalinan yang spesifik dapat ditetapkan sebagai fungsi untuk tombol ini menggunakan Manajemen Berbasis Web. Secara default, pengaturan salinan ID 2 in 1 telah ditetapkan.
- Tekan bersamaan dengan  (**Stop**) untuk mengakses Mode Perawatan.

## 7. Mono Start (Mulai Mono)

- Tekan untuk mulai membuat salinan monokrom.
- Tekan bersamaan dengan **Colour Start (Mulai Berwarna)** untuk mulai memindai dokumen (warna atau monokrom, tergantung pada pengaturan pemindaian).
- Tekan bersamaan dengan  (**Stop**) untuk mengakses Mode Atur Ulang.

## 8. Colour Start (Mulai Berwarna)

Tekan untuk mulai membuat salinan dengan penuh warna.



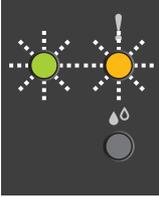
### Informasi terkait

- [Pendahuluan Mesin Anda](#)
-

## Pola dan Indikasi LED

LED di panel kontrol mesin Anda menyala atau berkedip untuk menunjukkan status mesin.

LED	Deskripsi
	LED mati.
	LED menyala.
	LED berkedip.

LED	Status	Deskripsi
 (Menyala)	Siaga	Mesin siap mencetak.
 (Berkedip)	Sibuk	Mesin sedang memproses pekerjaan cetak.
	Tidur (berkedip perlahan dan redup)	Dalam mode Tidur (mode Penghematan Daya), mesin seolah mati, tapi masih dapat menerima data. Ketika Anda mengirim pekerjaan cetak, mesin akan bangun.
	Memanaskan (Suhu Rendah)	Mesin sedang melakukan proses pemanasan.
	Mendinginkan (Suhu Tinggi)	Mesin sedang melakukan pendinginan.
	Data Tersisa	Terdapat data cetakan di memori mesin. Untuk membatalkan pekerjaan dan membersihkannya dari memori mesin, tekan <b>Stop</b> .
 (Berkedip bergantian)	Pekerjaan Dibatalkan	Mesin membatalkan pekerjaan cetak.

### ✓ Informasi terkait

- [Pendahuluan Mesin Anda](#)

#### Topik Terkait:

- [Indikasi LED Kesalahan dan Perawatan](#)

## Mengakses Utilitas Brother (Windows)

**Brother Utilities** adalah peluncur aplikasi dengan akses mudah ke semua aplikasi Brother yang terinstal di perangkat Anda.

1. Lakukan salah satu tindakan berikut ini:

- Windows 10

Klik  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8.1

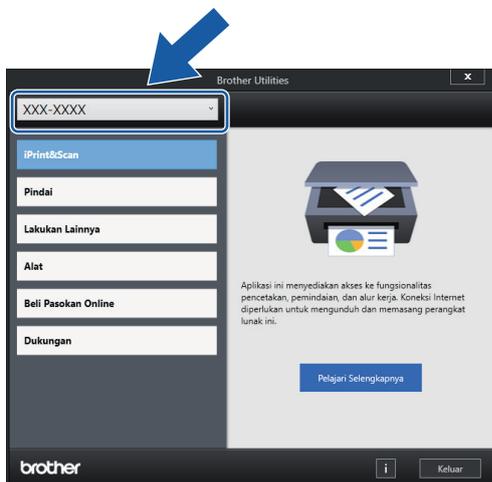
Gerakkan mouse ke sudut kiri bawah layar **Mulai** dan klik  (jika menggunakan perangkat berbasis-sentuh, geser ke atas dari bagian bawah layar **Mulai** untuk memunculkan layar **Aplikasi**).

Jika layar **Aplikasi** muncul, ketuk atau klik  (**Brother Utilities**).

- Windows 7

Klik  (**Mulai**) > **Semua Program** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Pilih printer Anda.



3. Pilih operasi yang ingin Anda gunakan.

### Informasi terkait

- [Pendahuluan Mesin Anda](#)
  - [Menghapus Instalasi Perangkat Lunak dan Driver Brother \(Windows\)](#)

## Menghapus Instalasi Perangkat Lunak dan Driver Brother (Windows)

1. Lakukan salah satu tindakan berikut ini:

- Windows 10

Klik  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8.1

Gerakkan mouse ke sudut kiri bawah layar **Mulai** dan klik  (jika menggunakan perangkat berbasis-sentuh, geser ke atas dari bagian bawah layar **Mulai** untuk memunculkan layar **Aplikasi**).

Jika layar **Aplikasi** muncul, ketuk atau klik  (**Brother Utilities**).

- Windows 7

Klik  (**Mulai**) > **Semua Program** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Klik daftar buka-bawah lalu pilih nama model printer (jika belum dipilih). Klik **Alat** di bar navigasi kiri, lalu klik **Penghapusan Instalasi**.

Ikuti petunjuk di kotak dialog untuk menghapus instalasi perangkat lunak dan driver.

### Informasi terkait

- [Mengakses Utilitas Brother \(Windows\)](#)

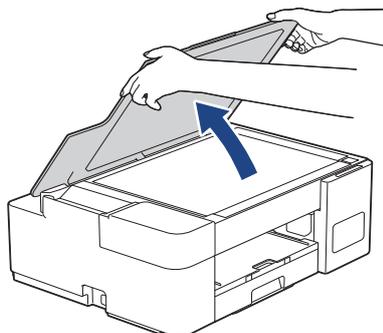
## Lokasi Port USB di Mesin Brother Anda

Port USB terletak di bawah penutup dokumen.

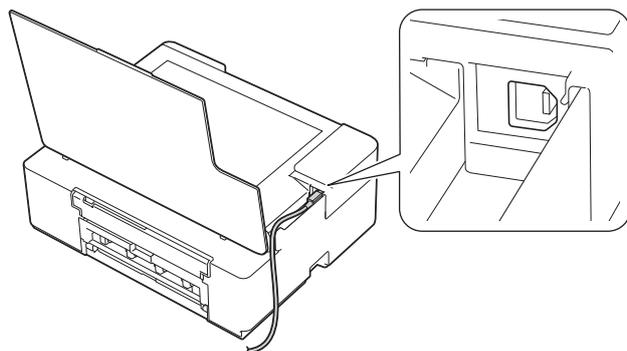
Untuk menginstal driver dan perangkat lunak yang diperlukan untuk menggunakan mesin Anda, buka halaman **Downloads (Unduhan)** model Anda di [support.brother.com](http://support.brother.com).

(Windows) Atau, gunakan disk pemasangan Brother untuk mengatur mesin Anda (tidak tersedia di semua negara).

1. Angkat penutup dokumen.

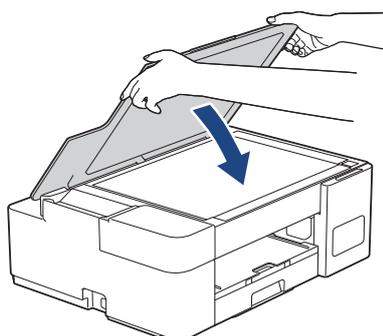


2. Temukan port yang benar di bawah penutup dokumen seperti yang ditunjukkan.



Arahkan kabel dengan hati-hati melalui saluran kabel dan keluarkan ke bagian belakang mesin.

3. Tutup penutup dokumen dengan hati-hati.



### Informasi terkait

- [Pendahuluan Mesin Anda](#)

## Penanganan Kertas

- [Memuat Kertas](#)
- [Memuat Dokumen](#)

## Memuat Kertas

- [Memuat Kertas pada Baki Kertas](#)
- [Memuat Kertas di Slot Pengumpanan Manual](#)
- [Area yang Tidak Dapat Dicitak](#)
- [Pengaturan Kertas](#)
- [Kertas yang Dapat Diterima dan Media Cetakan Lainnya](#)
- [Indikasi LED Kesalahan dan Perawatan](#)
- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)

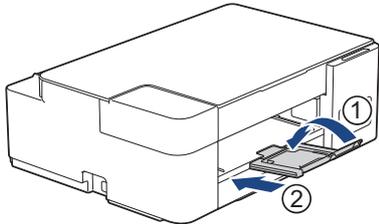
## Memuat Kertas pada Baki Kertas

- [Memuat Cut-Sheet \(Lembar Standar\) atau Foto 2L di Baki Kertas](#)
- [Memuat Kertas Ukuran Legal di Baki Kertas](#)
- [Memuat Kertas Foto di Baki Kertas](#)
- [Memuat Amplop di Baki Kertas](#)

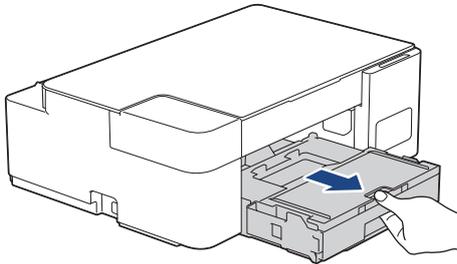
## Memuat Cut-Sheet (Lembar Standar) atau Foto 2L di Baki Kertas

- Muatlah hanya satu ukuran dan tipe kertas pada baki kertas untuk satu waktu.
- Pada saat memuat ukuran kertas yang berbeda pada baki, Anda harus mengubah pengaturan ukuran kertas pada komputer Anda.

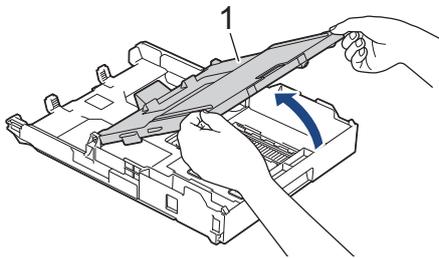
1. Jika kelepak penopang kertas (1) terbuka, tutuplah, kemudian tutup penopang kertas (2).



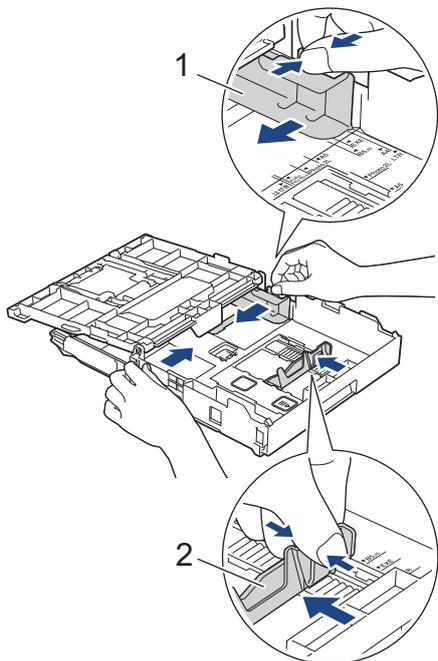
2. Tarik keluar baki kertas sepenuhnya sampai terlepas dari mesin.



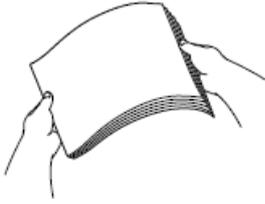
3. Angkat penutup baki luar kertas (1).



4. Perlahan-lahan tekan dan geser pemandu lebar kertas (1) kemudian pemandu panjang kertas (2) agar pas dengan ukuran kertas.

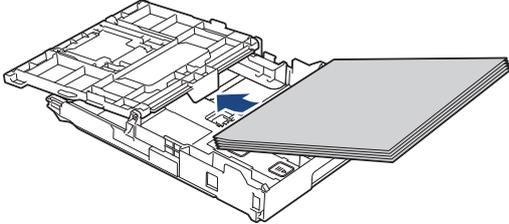


- 
5. Kibas-kibaskan tumpukan kertas dengan baik untuk menghindari kertas macet dan selip.

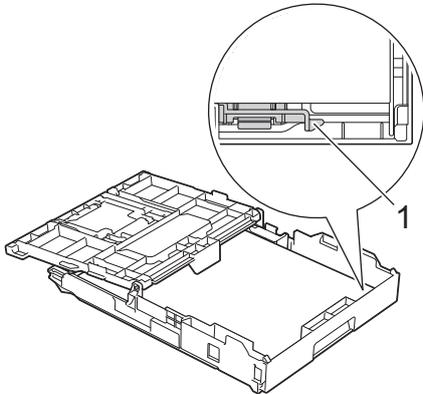


Selalu pastikan bahwa kertas tidak melengkung atau berkerut.

6. Perlahan-lahan muat kertas pada baki kertas dengan permukaan pencetakan **menghadap ke bawah**.



Pastikan bahwa kertas di dalam baki rata dan pemandu panjang kertas (1) menyentuh tepi-tepi kertas.



## PENTING

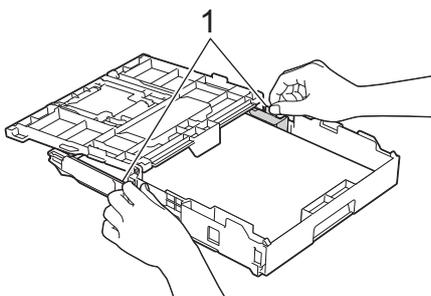
- Jangan mendorong kertas terlalu jauh; kertas dapat terangkat di bagian belakang baki dan menyebabkan masalah pengisian kertas.
- Memuat lebih dari 20 lembar kertas Foto 2L (13 x 18 cm) dapat menyebabkan kemacetan kertas.



Untuk menambahkan kertas sebelum baki kosong, ambil dahulu semua kertas dari baki dan satukan dengan kertas yang Anda tambahkan. Selalu kibas-kibaskan tumpukan kertas dengan baik untuk mencegah mesin mengisikan beberapa halaman.

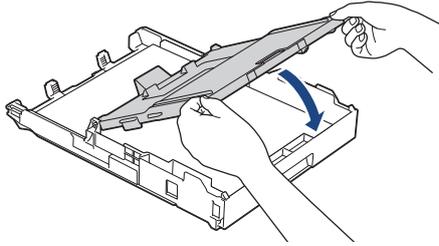
7. Perlahan-lahan sesuaikan pemandu lebar kertas (1) agar pas dengan kertas.

Pastikan pemandu lebar kertas menyentuh tepi-tepi kertas.

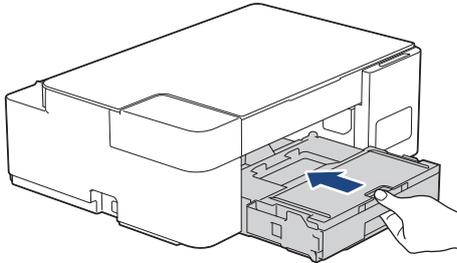


---

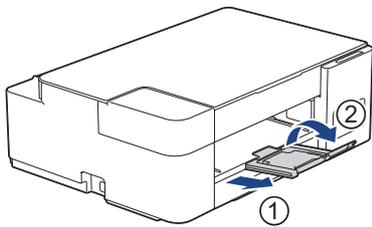
8. Tutuplah penutup baki luar kertas.



9. Dorong perlahan baki kertas sepenuhnya ke dalam mesin.



10. Tarik penopang kertas ke luar (1) sampai terkunci di tempatnya, kemudian buka kelepak penopang kertas (2).



### Informasi terkait

- [Memuat Kertas pada Baki Kertas](#)

#### Topik Terkait:

- [Pilih Media Pencetak yang Benar](#)
-

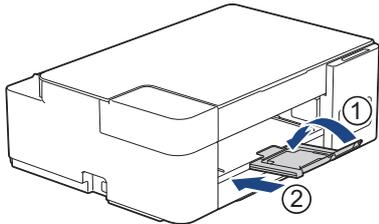
## Memuat Kertas Ukuran Legal di Baki Kertas

- Muatlah hanya satu ukuran dan tipe kertas pada baki kertas untuk satu waktu.
- Pada saat memuat ukuran kertas yang berbeda pada baki, Anda harus mengubah pengaturan ukuran kertas pada komputer Anda.

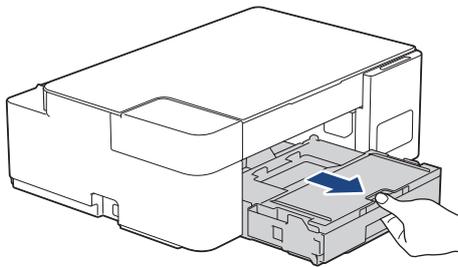


Operasi ini hanya tersedia untuk beberapa negara.

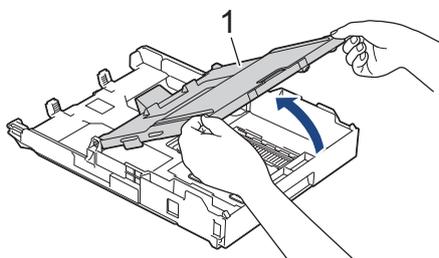
1. Jika kelepak penopang kertas (1) terbuka, tutuplah, kemudian tutup penopang kertas (2).



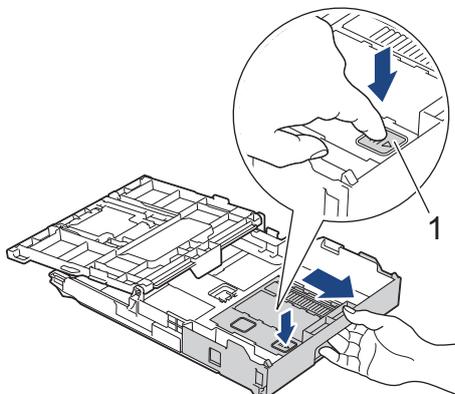
2. Tarik keluar baki kertas sepenuhnya sampai terlepas dari mesin.

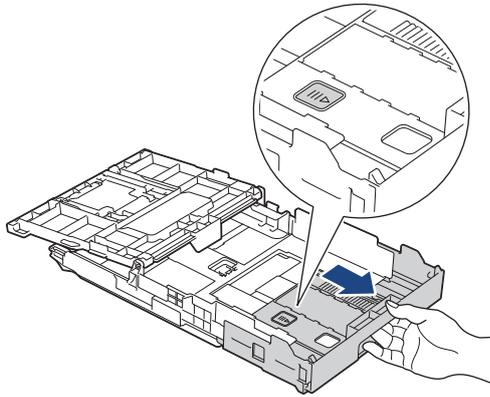


3. Angkat penutup baki luar kertas (1).

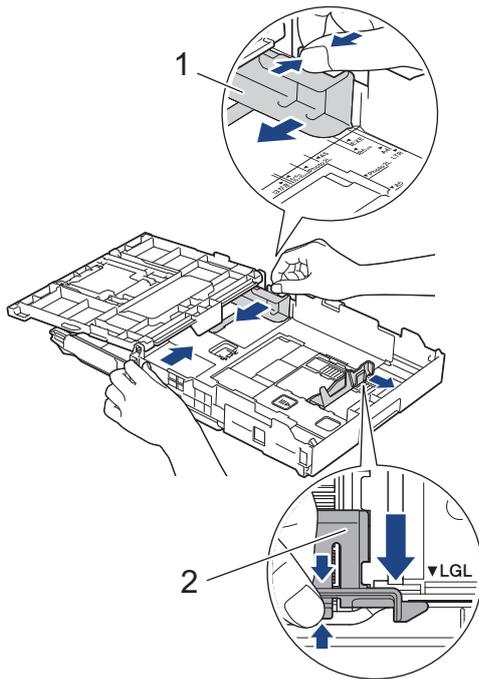


4. Tekan tombol ekspansi baki kertas persegi (1) dan geser baki kertas sampai tombol ekspansi baki kertas persegi terkunci ke dalam lubang LGL persegi.

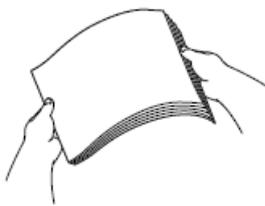




5. Perlahan-lahan tekan dan geser pemandu lebar kertas (1) kemudian pemandu panjang kertas (2) agar pas dengan ukuran kertas.

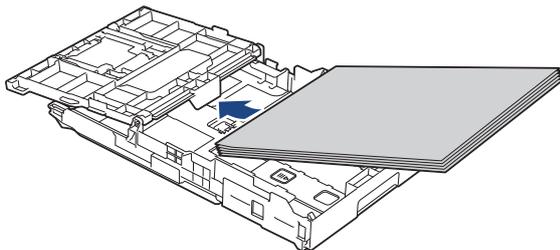


6. Kibas-kibaskan tumpukan kertas dengan baik untuk menghindari kertas macet dan selip.

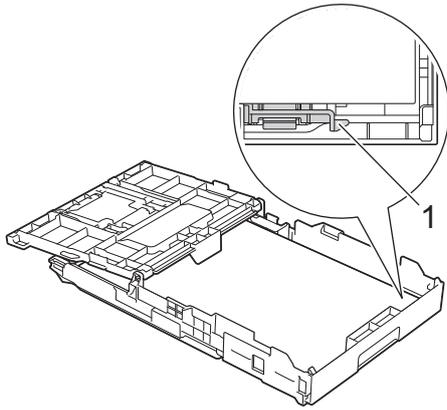


Selalu pastikan bahwa kertas tidak melengkung atau berkerut.

7. Perlahan-lahan muat kertas pada baki kertas dengan permukaan pencetakan **menghadap ke bawah**.



Pastikan bahwa kertas di dalam baki rata dan pemandu panjang kertas (1) menyentuh tepi-tepi kertas.



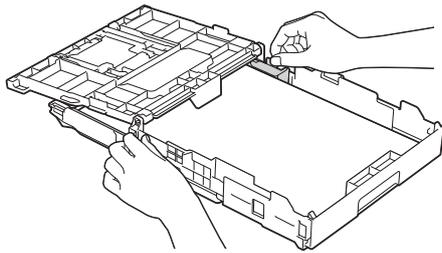
## PENTING

Jangan mendorong kertas terlalu jauh; kertas dapat terangkat di bagian belakang baki dan menyebabkan masalah pengisian kertas.

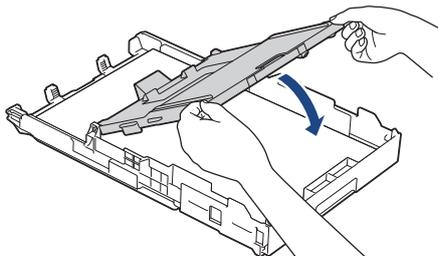


Untuk menambahkan kertas sebelum baki kosong, ambil dahulu semua kertas dari baki dan satukan dengan kertas yang Anda tambahkan. Selalu kibas-kibaskan tumpukan kertas dengan baik untuk mencegah mesin mengisikan beberapa halaman.

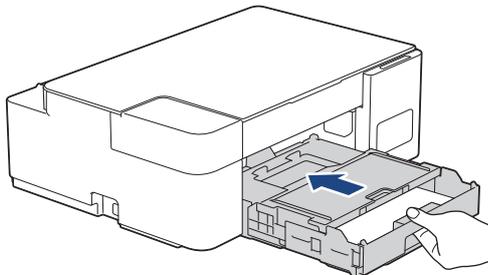
8. Perlahan-lahan sesuaikan pemandu lebar kertas agar pas dengan kertas.  
Pastikan pemandu kertas menyentuh tepi-tepi kertas.



9. Tutuplah penutup baki luar kertas.

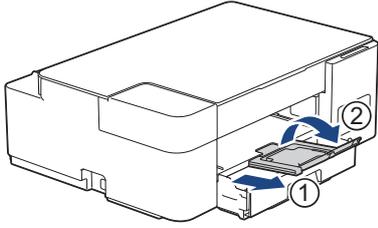


10. Dorong perlahan baki kertas sepenuhnya ke dalam mesin.



---

11. Tarik penopang kertas ke luar (1) sampai terkunci di tempatnya, kemudian buka kelepak penopang kertas (2).



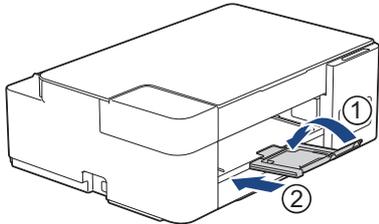
### Informasi terkait

- [Memuat Kertas pada Baki Kertas](#)
-

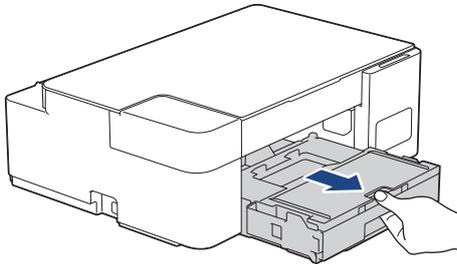
## Memuat Kertas Foto di Baki Kertas

- Muatlah hanya satu ukuran dan tipe kertas pada baki kertas untuk satu waktu.
- Pada saat memuat ukuran kertas yang berbeda pada baki, Anda harus mengubah pengaturan ukuran kertas pada komputer Anda.

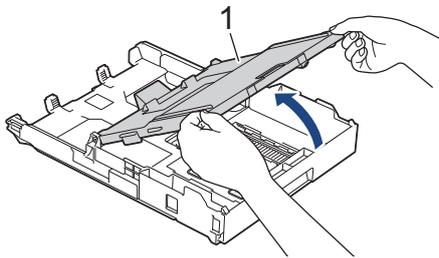
1. Jika kelepak penopang kertas (1) terbuka, tutuplah, kemudian tutup penopang kertas (2).



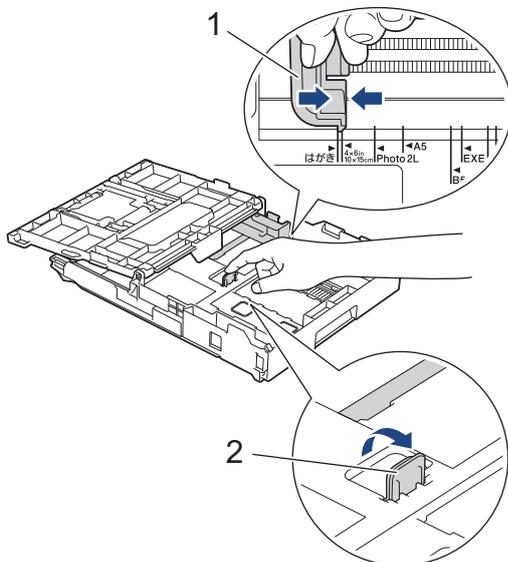
2. Tarik keluar baki kertas sepenuhnya sampai terlepas dari mesin.



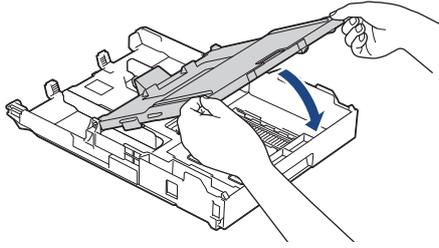
3. Angkat penutup baki luar kertas (1).



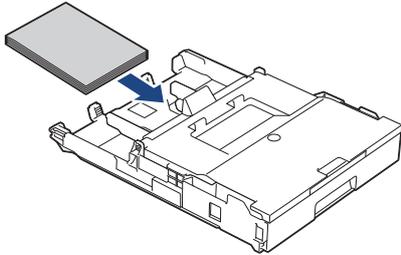
4. Dengan perlahan tekan dan geser pemandu lebar kertas (1) agar sesuai dengan ukuran kertas, lalu angkat penghenti (2).



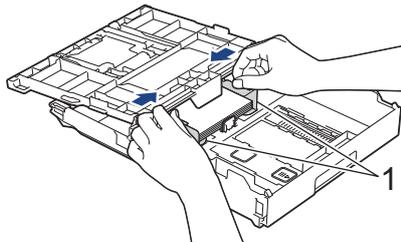
5. Tutuplah penutup baki luar kertas.



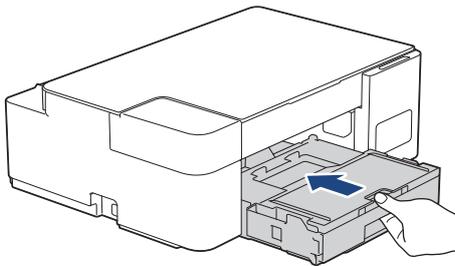
6. Muat hingga 20 lembar kertas foto dengan permukaan pencetakan **menghadap ke bawah**.  
Memuat lebih dari 20 lembar kertas foto dapat menyebabkan kemacetan kertas.



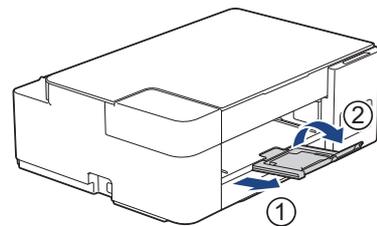
7. Angkat penutup baki luar kertas.
8. Perlahan-lahan sesuaikan pemandu lebar kertas (1) agar pas dengan kertas.  
Pastikan pemandu kertas menyentuh tepi-tepi kertas dan kertas rata pada baki.



9. Tutuplah penutup baki luar kertas.
10. Dorong perlahan baki kertas sepenuhnya ke dalam mesin.



11. Tarik penopang kertas ke luar (1) sampai terkunci di tempatnya, kemudian buka kelepak penopang kertas (2).



### Informasi terkait

- [Memuat Kertas pada Baki Kertas](#)

#### Topik Terkait:

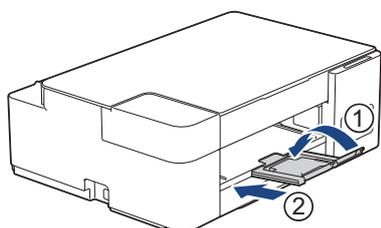
- [Pilih Media Pencetak yang Benar](#)

## Memuat Amplop di Baki Kertas

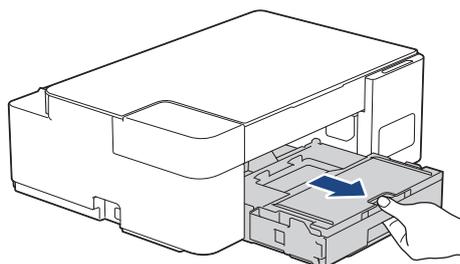
- Anda dapat memuat amplop dengan ukuran beragam. >> *Informasi terkait: Tipe Kertas dan Ukuran Kertas untuk Setiap Operasi*
- Pada saat memuat amplop pada baki, Anda harus mengubah pengaturan ukuran kertas pada komputer Anda.
- Sebelum memuat amplop pada baki, tekan sudut-sudut dan sisi-sisi amplop untuk menjadikannya serata mungkin.



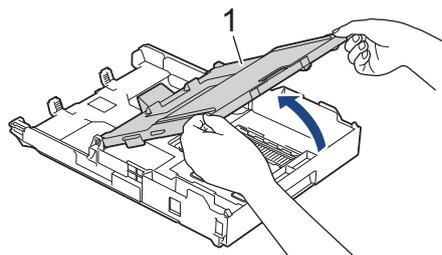
1. Jika kelepak penopang kertas (1) terbuka, tutuplah, kemudian tutup penopang kertas (2).



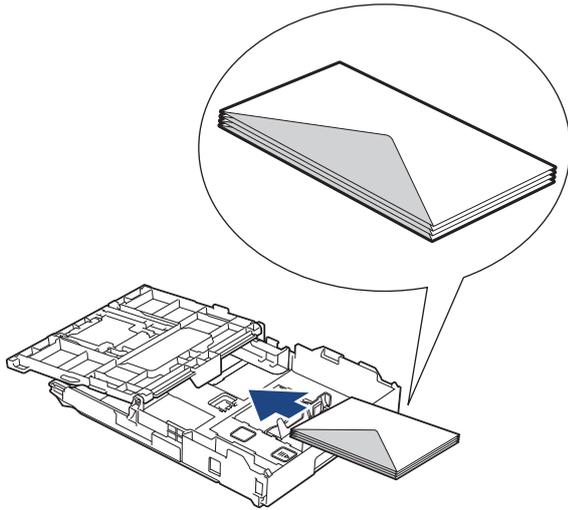
2. Tarik keluar baki kertas sepenuhnya sampai terlepas dari mesin.



3. Angkat penutup baki luar kertas (1).

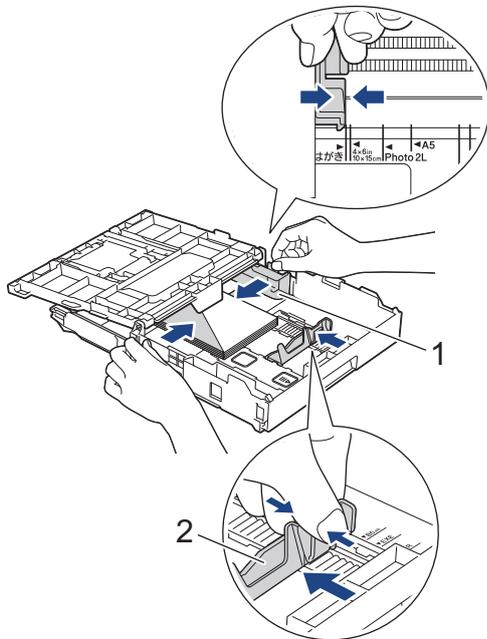


4. Muat hingga 10 amplop pada baki kertas dengan permukaan pencetakan **menghadap ke bawah**. Memuat lebih dari 10 amplop foto dapat menyebabkan kemacetan kertas.



5. Perlahan-lahan tekan dan geser pemandu lebar kertas (1) dan pemandu panjang kertas (2) agar pas dengan ukuran amplop.

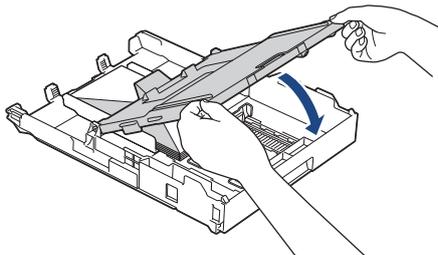
Pastikan bahwa amplop rata di baki.



## PENTING

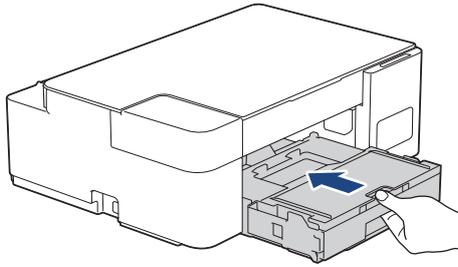
Jika amplop harus diumpan beberapa kali, muat amplop dalam baki kertas satu per satu.

6. Tutuplah penutup baki luar kertas.

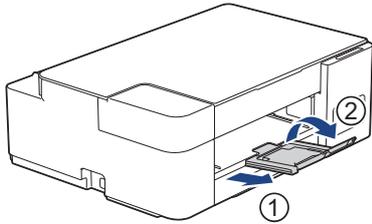


---

7. Dorong perlahan baki kertas sepenuhnya ke dalam mesin.



8. Tarik penopang kertas ke luar (1) sampai terkunci di tempatnya, kemudian buka kelepak penopang kertas (2).



### Informasi terkait

- [Memuat Kertas pada Baki Kertas](#)

#### Topik Terkait:

- [Pilih Media Pencetak yang Benar](#)
  - [Tipe Kertas dan Ukuran Kertas untuk Setiap Operasi](#)
-

## Memuat Kertas di Slot Pengumpanan Manual

Muat media cetakan khusus di slot ini, **selembar** demi selembar.

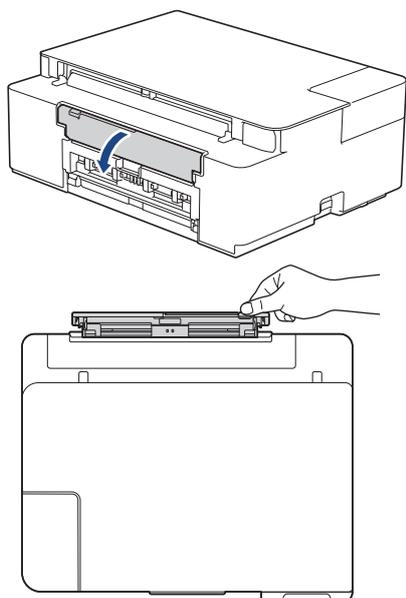
### CATATAN

Untuk mencegah debu masuk ke dalam mesin, pastikan untuk menutup penutup jika Anda tidak menggunakan slot pengisian manual.

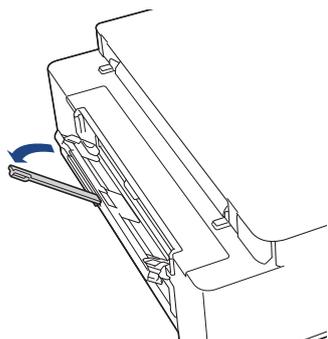


Mesin mengaktifkan mode Pengisian Manual secara otomatis ketika Anda meletakkan kertas pada slot pengisian manual.

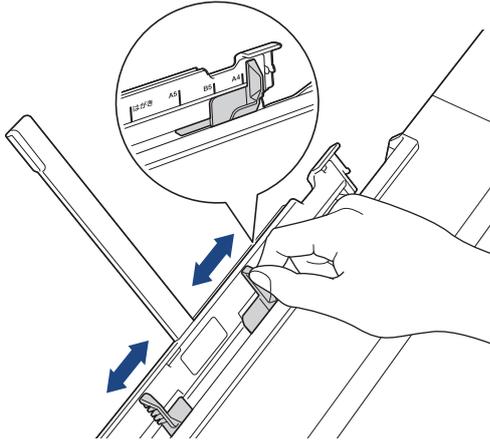
1. Buka penutup slot pengisian manual.



2. Angkat penopang kertas.

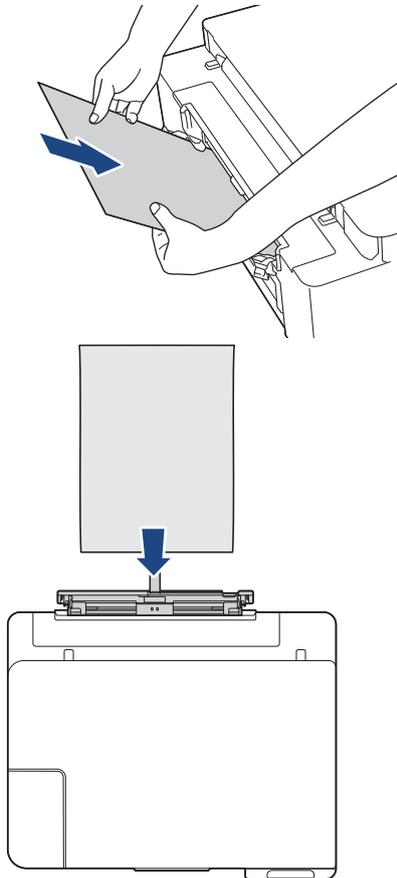


3. Geser pemandu kertas slot pengisian manual untuk menyesuaikan lebar kertas yang Anda gunakan.



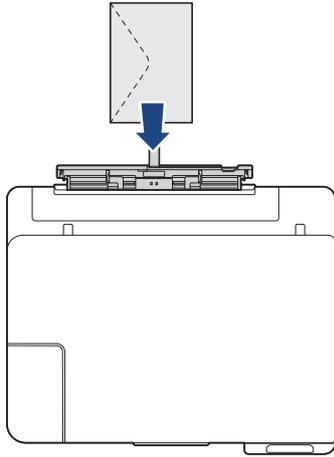
4. Muat hanya **satu lembar kertas** di slot pengumpanan manual dengan permukaan pencetakan **menghadap ke atas**.

Dengan kedua tangan, sesuaikan pemandu kertas slot pengumpanan manual untuk memastikan tidak ada celah antara slot dan kertas.





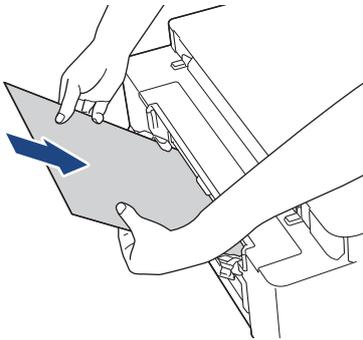
Pada saat menggunakan amplop, muat amplop dengan permukaan pencetakan **menghadap ke atas** dan kelepak berada di kiri seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi.



## PENTING

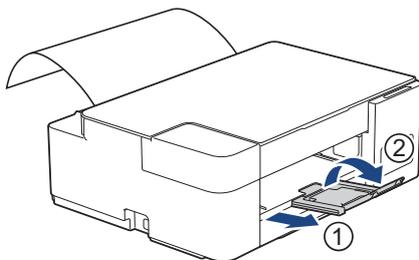
- **JANGAN** memuat lebih dari **satu lembar kertas** di slot pengumpanan manual kapan pun. Jika dilakukan, kertas bisa macet. Saat mencetak beberapa halaman, jangan memuat lembar kertas berikutnya sebelum **LED Daya** dan **LED Peringatan** menyala.
- **JANGAN** memuat kertas pada slot pengisian manual pada saat Anda mencetak dari baki kertas. Jika dilakukan, kertas bisa macet.

5. Dengan menggunakan kedua tangan, dorong **satu lembar kertas** ke dalam slot pengumpanan manual hingga tepi depan menyentuh rol pengumpanan kertas. Lepaskan kertas ketika Anda merasa mesin menariknya. **LED Daya** berkedip tiga kali untuk menunjukkan bahwa slot pengisian manual sudah siap.



Saat memuat amplop, atau selembbar kertas tebal, dorong media ke dalam slot pengumpanan manual sampai Anda merasakan rol pengumpanan kertas menariknya.

6. Tarik penopang kertas ke luar (1) sampai terkunci di tempatnya, kemudian buka kelepak penopang kertas (2).





- Jika dokumen tidak muat dalam satu lembar, **LED Daya** dan **LED Peringatan** akan menyala. Letakkan lembar kertas lain di slot pengumpanan manual, kemudian tekan **Mono Start (Mulai Mono)** atau **Colour Start (Mulai Berwarna)**.
- Pastikan pencetakan telah selesai sebelum Anda menutup penutup slot pengisian manual.
- Saat kertas diletakkan di slot pengisian manual, mesin selalu mencetak dari slot pengisian manual.
- Mesin akan mengeluarkan kertas yang dimuat pada slot pengumpanan manual jika halaman atau laporan pengujian sedang dicetak.
- Mesin akan mengeluarkan kertas yang dimuat pada slot pengisian manual selama proses pembersihan mesin. Tunggu sampai mesin selesai membersihkan diri, kemudian muat kertas pada slot pengisian manual.



## Informasi terkait

- [Memuat Kertas](#)

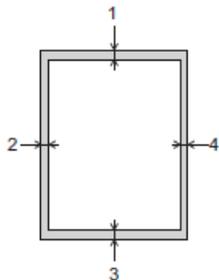
### Topik Terkait:

- [Pilih Media Pencetak yang Benar](#)
- [Indikasi LED Kesalahan dan Perawatan](#)

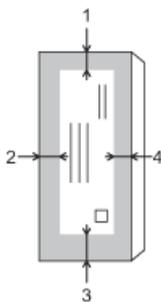
## Area yang Tidak Dapat Dicitak

Area yang tidak dapat dicetak tergantung pada pengaturan aplikasi yang Anda gunakan. Gambar-gambar di bawah menunjukkan area yang tidak dapat dicetak pada kertas lembar standar dan amplop. Mesin dapat mencetak pada area berbayang dari kertas lembar standar hanya ketika fitur pencetakan Tanpa Tepi tersedia dan diaktifkan.

### Kertas Lembar Standar



### Amplop



	Atas (1)	Kiri (2)	Bawah (3)	Kanan (4)
Lembar Standar	3 mm	3 mm	3 mm	3 mm
Amplop	12 mm	3 mm	12 mm	3 mm



Fitur pencetakan Tanpa Tepi tidak tersedia untuk amplop, dan pencetakan 2 sisi.

### ✓ Informasi terkait

- [Memuat Kertas](#)

#### Topik Terkait:

- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)

## **Pengaturan Kertas**

- [Mengubah Pengaturan Ukuran Kertas](#)

## Mengubah Pengaturan Ukuran Kertas

1. Mulai Brother iPrint&Scan.

- Windows

Luncurkan  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Di bilah menu **Finder (Pencari)**, klik **Go (Mulai) > Applications (Aplikasi)**, lalu klik dua kali ikon iPrint&Scan.

Jendela Brother iPrint&Scan muncul.

2. Jika mesin Brother Anda tidak dipilih, klik tombol **Pilih Mesin Anda**, lalu pilih nama model dari daftar. Klik **OK**.

3. Klik  (**Pengaturan Mesin**) untuk mengonfigurasi pengaturan.

4. Jika diperlukan, ketik sandi di bidang **Login**, kemudian klik **Login**.



Sandi standar untuk mengelola pengaturan mesin ini tertera di belakang mesin dan bertanda "**Pwd**".

5. Buka menu navigasi, kemudian klik **Copy (Fotokopi) > Copy Options (Opsinya Fotokopi)**.



Mulai dari , jika menu navigasi tidak ditampilkan di sisi kiri layar.

6. Pilih opsi **Paper Size (Ukuran Kertas)**.

7. Klik **Submit (Kirim)**.



Untuk pencetakan berkualitas tinggi, penting untuk memilih jenis kertas yang benar. Pastikan untuk membaca informasi tentang kertas yang dapat digunakan sebelum membeli kertas, dan pastikan untuk menentukan area yang dapat dicetak tergantung pengaturan pada driver printer atau di aplikasi yang Anda gunakan untuk mencetak.



### Informasi terkait

- [Pengaturan Kertas](#)

#### Topik Terkait:

- [Kertas yang Dapat Diterima dan Media Cetakan Lainnya](#)
- [Akses Pengelolaan Berbasis Web](#)

## Kertas yang Dapat Diterima dan Media Cetakan Lainnya

Kualitas cetakan dapat dipengaruhi oleh tipe kertas yang Anda gunakan di mesin.

Untuk mendapatkan kualitas cetakan terbaik untuk pengaturan yang Anda pilih, selalu atur Tipe Kertas agar sesuai dengan tipe kertas yang Anda muat.

Anda bisa menggunakan kertas biasa, kertas inkjet (kertas berlapis), kertas mengkilap, kertas daur ulang, dan amplop.

Kami menyarankan untuk mencoba berbagai jenis kertas sebelum membeli dalam jumlah besar.

Untuk memperoleh hasil terbaik, gunakan kertas Brother.

- Jika Anda mencetak pada kertas inkjet (kertas berlapis) dan kertas mengkilap, pastikan untuk memilih media pencetakan yang benar di driver printer atau di aplikasi yang Anda gunakan untuk mencetak.
- Jika Anda mencetak pada kertas foto, muat selebar kertas foto tambahan yang sama pada baki kertas.
- Ketika menggunakan kertas foto, ambil setiap lembar bersamaan agar tidak tercoreng atau macet.
- Hindari menyentuh permukaan cetak pada kertas segera setelah mencetak; permukaan tersebut mungkin belum kering dan jari Anda dapat ternoda.



### Informasi terkait

- [Memuat Kertas](#)
  - [Media Cetakan yang Disarankan](#)
  - [Menangani dan Menggunakan Media Pencetakan](#)
  - [Pilih Media Pencetak yang Benar](#)

#### Topik Terkait:

- [Mengubah Pengaturan Ukuran Kertas](#)
- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)

## Media Cetakan yang Disarankan

Untuk mendapatkan kualitas cetakan terbaik, kami menyarankan penggunaan kertas Brother yang tercantum di dalam tabel.

Kertas Brother mungkin tidak tersedia di semua negara.

Apabila kertas Brother tidak tersedia di negara Anda, kami menyarankan untuk mencoba berbagai tipe kertas sebelum membeli dalam jumlah besar.

### Kertas Brother

Jenis Kertas	Item
A4 Biasa	BP60PA
A4 Foto Mengkilap	BP71GA4
A4 Inkjet (Matte)	BP60MA
Foto Mengkilap 10 x 15 cm	BP71GP



### Informasi terkait

- [Kertas yang Dapat Diterima dan Media Cetakan Lainnya](#)

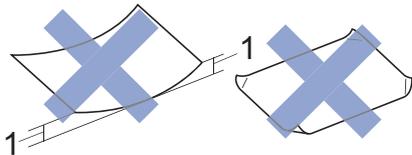
## Menangani dan Menggunakan Media Pencetakan

- Simpan kertas dalam kemasan aslinya dan jaga agar tetap tertutup rapat. Jagalah agar kertas tetap rata dan jauhkan dari kelembapan, sinar matahari, dan panas langsung.
- Hindari menyentuh sisi mengilat (berlapis bahan kimia) pada kertas foto.
- Beberapa ukuran amplop perlu diatur marginnya dalam aplikasi. Pastikan Anda melakukan uji cetak terlebih dahulu sebelum mencetak banyak amplop.

### PENTING

JANGAN menggunakan tipe kertas berikut:

- Rusak, melengkung, kusut, atau bentuknya tidak beraturan



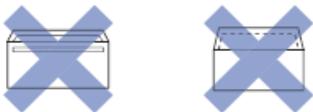
1. **2 mm atau lebih besar bisa menyebabkan kemacetan.**

- Sangat berkilau atau sangat bertekstur
- Kertas yang tidak dapat ditata seragam ketika ditumpuk
- Kertas terbuat dari butir-butir pendek

JANGAN gunakan amplop yang:

- Dibuat dengan longgar
- Memiliki jendela
- Tulisannya timbul (di permukaannya ada tulisan timbul).
- Dijepit atau distepler.
- Sudah ada tulisannya di bagian dalamnya.
- Dapat merekat sendiri
- Memiliki kelepak dobel

#### Merekat sendiri Kelepak dobel



Anda mungkin mengalami masalah pengisian kertas yang disebabkan oleh ketebalan, ukuran, dan bentuk kelepak amplop yang Anda gunakan.



#### Informasi terkait

- [Kertas yang Dapat Diterima dan Media Cetakannya Lainnya](#)

## **Pilih Media Pencetak yang Benar**

- [Tipe Kertas dan Ukuran Kertas untuk Setiap Operasi](#)
- [Kapasitas Baki Kertas](#)
- [Berat dan Ketebalan Kertas](#)
- [Memuat Cut-Sheet \(Lembar Standar\) atau Foto 2L di Baki Kertas](#)
- [Memuat Kertas Foto di Baki Kertas](#)
- [Memuat Amplop di Baki Kertas](#)
- [Memuat Kertas di Slot Pengumpanan Manual](#)

## Tipe Kertas dan Ukuran Kertas untuk Setiap Operasi

Jenis Kertas	Ukuran Kertas		Penggunaan	
			Fotokopi	Printer
Lembar Standar	A4	210 x 297 mm	Ya	Ya
	Letter	215,9 x 279,4 mm	Ya	Ya
	Legal <sup>1</sup>	215,9 x 355,6 mm	-	Ya
	Mexico Legal <sup>1</sup>	215,9 x 339,85 mm	-	Ya
	India Legal <sup>1</sup>	215 x 345 mm	-	Ya
	Folio <sup>1</sup>	215,9 x 330,2 mm	-	Ya
	Executive	184,1 x 266,7 mm	-	Ya
	JIS B5 <sup>2</sup>	182 x 257 mm	-	Ya
	JIS B6 <sup>2</sup>	128 x 182 mm	-	Ya
	A5	148 x 210 mm	Ya	Ya
	A6	105 x 148 mm	-	Ya
Kartu	Foto	10 x 15 cm	Ya	Ya
	Foto L	9 x 13 cm	-	Ya
	Foto 2L	13 x 18 cm	-	Ya
	Index Card	13 x 20 cm	-	Ya
Amplop	Amplop C5	162 x 229 mm	-	Ya
	Amplop DL	110 x 220 mm	-	Ya
	Com-10	104,7 x 241,3 mm	-	Ya
	Monarch	98,4 x 190,5 mm	-	Ya

<sup>1</sup> Hanya didukung di beberapa negara.

<sup>2</sup> Hanya didukung di beberapa negara.



### Informasi terkait

- [Pilih Media Pencetak yang Benar](#)

#### Topik Terkait:

- [Memuat Amplop di Baki Kertas](#)

## Kapasitas Baki Kertas

	Ukuran Kertas <sup>1</sup>	Tipe Kertas	Jumlah lembar
Baki Kertas	A4, Letter, Legal, Legal Meksiko, Legal India, Folio, Executive, B5 (JIS), A5, B6 (JIS), A6, Amplop (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (4" x 6" / (10 x 15 cm), Foto 2L (5" x 7" / (13 x 18 cm), Index Card (5" x 8" / (13 x 20 cm))	Kertas Biasa, Kertas Daur Ulang	150 <sup>2</sup>
		Kertas Inkjet	20
		Kertas Mengkilap, Foto	20
		Index Card	30
		Amplop	10
Slot Pengumpanan Manual	A4, Letter, Legal, Legal Meksiko, Legal India, Folio, Executive, B5 (JIS), A5, B6 (JIS), A6, Amplop (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (4" x 6" / (10 x 15 cm), Foto L (3,5" x 5" / (9 x 13 cm), Foto 2L (5" x 7" / (13 x 18 cm), Index Card (5" x 8" / (13 x 20 cm))	Kertas Biasa, Kertas Inkjet, Kertas Mengkilap, Kertas Daur Ulang, Foto, Index Card, dan Amplop	1

<sup>1</sup> Ukuran kertas Legal, Legal Meksiko, Legal India, Folio, B5 (JIS), dan B6 (JIS) hanya didukung di beberapa negara.

<sup>2</sup> Saat menggunakan kertas biasa 80 gsm



### Informasi terkait

- [Pilih Media Pencetak yang Benar](#)

## Berat dan Ketebalan Kertas

Jenis Kertas		Berat	Ketebalan
Lembar Standar	Kertas Biasa, Kertas Daur Ulang	64 hingga 120 gsm	0,08 hingga 0,15 mm
	Kertas Inkjet	64 hingga 200 gsm	0,08 hingga 0,25 mm
	Kertas Glossy <sup>1 2</sup>	Hingga 220 gsm	Hingga 0,25 mm
Kartu	Photo Card <sup>1 2</sup>	Hingga 220 gsm	Hingga 0,25 mm
	Index Card	Hingga 120 gsm	Hingga 0,15 mm
Amplop		80 hingga 95 gsm	Hingga 0,52 mm

<sup>1</sup> BP71 260 gsm didesain secara khusus untuk mesin inkjet Brother.

<sup>2</sup> Hingga 300 gsm untuk Slot Pengisian Manual



### Informasi terkait

- [Pilih Media Pencetak yang Benar](#)

#### Topik Terkait:

- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)

## Memuat Dokumen

- [Memuat Dokumen di Kaca Pemindai](#)
- [Area yang Tidak Dapat Dipindai](#)

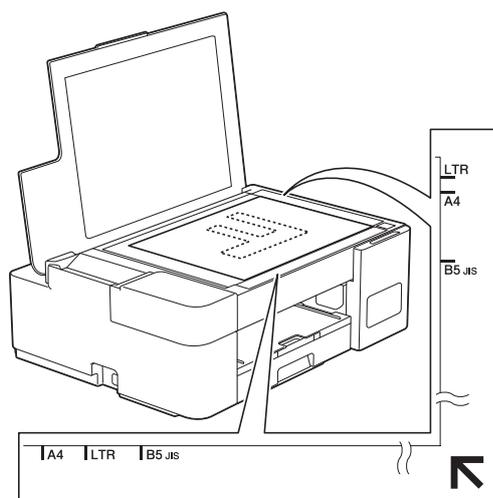
## Memuat Dokumen di Kaca Pemindai

Gunakan kaca pemindai untuk menyalin atau memindai satu halaman pada satu waktu.

### Ukuran Dokumen yang Didukung

Panjang:	Hingga 297 mm
Lebar:	Hingga 215,9 mm
Bobot:	Hingga 2 kg

1. Angkat penutup dokumen.
2. Letakkan dokumen **menghadap ke bawah** di sudut kanan bawah kaca pemindai seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi.



3. Tutup penutup dokumen.

### PENTING

Jika Anda memindai buku atau dokumen tebal, **JANGAN** menutup atau menekan penutup dokumen dengan paksa.

### ✓ Informasi terkait

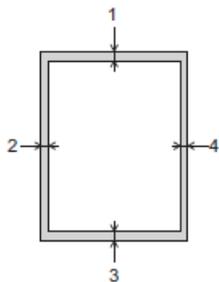
- [Memuat Dokumen](#)

#### Topik Terkait:

- [Masalah Lain](#)

## Area yang Tidak Dapat Dipindai

Area halaman yang tidak dapat dipindai tergantung pada pengaturan di aplikasi yang Anda gunakan. Gambar di bawah ini menunjukkan pengukuran umum yang tidak dapat dipindai.



Penggunaan	Ukuran Dokumen	Atas (1) Bawah (3)	Kiri (2) Kanan (4)
Fotokopi	Semua ukuran kertas	3 mm	3 mm
Pemindaian		1 mm	1 mm

### ✓ Informasi terkait

- [Memuat Dokumen](#)

## Solusi

Jika Anda merasa printer bermasalah, periksa setiap item di bawah, lalu coba identifikasikan masalah, dan ikuti tips solusi kami.

Anda bisa mengatasi sendiri sebagian besar masalah. Jika Anda memerlukan bantuan tambahan, kunjungi [support.brother.com](http://support.brother.com) untuk Tanya Jawab dan kiat solusi terbaru:

1. Buka [support.brother.com](http://support.brother.com).
2. Klik **FAQs & Troubleshooting (Tanya Jawab & Pemecahan Masalah)** dan cari nama model Anda.

Pertama, periksa hal berikut ini:

- Kabel daya mesin terhubung dengan benar dan daya mesin menyala.
- Semua komponen pelindung mesin telah dilepas.
- Penutup Penghilang Kemacetan tertutup sepenuhnya.
- Kertas dimasukkan dengan benar ke baki kertas.
- Kabel antarmuka terhubung dengan kencang ke mesin dan komputer, atau sambungan nirkabel diatur di mesin dan komputer Anda.
- (Untuk model jaringan) Akses point (untuk nirkabel), router, atau hub diaktifkan dan indikator link berkedip.

Jika masalah tidak teratasi dengan pemeriksaan, identifikasi masalahnya dengan memeriksa pola dan indikasi LED, kemudian >> *Informasi terkait*



### Informasi terkait

- [Indikasi LED Kesalahan dan Perawatan](#)
- [Printer Macet atau Kertas Macet](#)
- [Jika Anda Mengalami Kesulitan dengan Mesin Anda](#)
- [Memeriksa Informasi Mesin](#)
- [Mengatur Ulang Mesin Anda](#)

#### Topik Terkait:

- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)
- [Masalah Lain](#)
- [Masalah Jaringan](#)

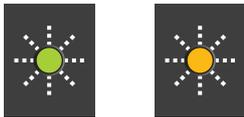
## Indikasi LED Kesalahan dan Perawatan

Seperti halnya produk kantor yang canggih, kesalahan dapat terjadi dan item-item suplai mungkin harus diganti. Jika hal ini terjadi, mesin Anda akan mengidentifikasi kesalahan atau perawatan rutin yang diperlukan dan menunjukkannya dengan LED di panel kontrol. Indikasi LED dijelaskan dalam tabel ini.

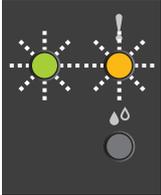
Anda dapat mengatasi sebagian besar kesalahan dan melakukan perawatan rutin sendiri. Jika Anda memerlukan kiat lainnya, buka halaman **FAQs & Troubleshooting (Tanya Jawab & Pemecahan Masalah)** model Anda di [support.brother.com](http://support.brother.com).

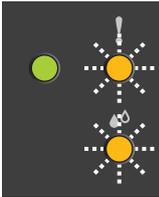
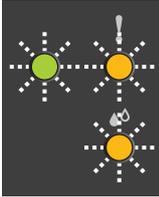


Referensi *Informasi Terkait* ada di bagian bawah halaman ini.

LED	Deskripsi
	LED mati.
	LED menyala.
	LED berkedip.

LED	Status	Sebab	Tindakan
	Baki tidak terdeteksi	Baki kertas tidak dimasukkan sepenuhnya.	Dorong perlahan baki kertas sepenuhnya ke dalam mesin.
		Kertas atau benda asing membuat baki kertas tidak masuk dengan benar.	Tarik keluar baki kertas dari mesin, dan keluarkan kertas yang macet atau benda asing. Jika Anda tidak dapat menemukan atau mengeluarkan kertas yang macet >> <i>Informasi terkait: Printer Macet atau Kertas Macet</i>
	Tidak ada kertas yang dimasukkan	Mesin kehabisan kertas atau kertas tidak dimuat dengan benar pada baki kertas.	Lakukan salah satu tindakan berikut ini: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Isi ulang baki kertas, lalu tekan <b>Mono Start (Mulai Mono)</b> atau <b>Colour Start (Mulai Berwarna)</b>.</li> <li>• Kosongkan kemudian muat ulang kertas, lalu tekan <b>Mono Start (Mulai Mono)</b> atau <b>Colour Start (Mulai Berwarna)</b></li> </ul> >> <i>Informasi terkait: Memuat Kertas</i>
		Kertas tidak dimasukkan di posisi tengah slot pengumpanan manual.	Keluarkan kertas dan masukkan kembali di tengah slot pengumpanan manual, kemudian tekan <b>Mono Start (Mulai Mono)</b> atau <b>Colour Start (Mulai Berwarna)</b> . >> <i>Informasi terkait: Memuat Kertas di Slot Pengumpanan Manual</i>

LED	Status	Sebab	Tindakan
		Kertas di slot pengumpanan manual tidak lurus ketika dipasang.	Dengan kedua tangan, sesuaikan pemandu kertas slot pengumpanan manual untuk memastikan tidak ada celah antara slot dan kertas, lalu tekan <b>Mono Start (Mulai Mono)</b> atau <b>Colour Start (Mulai Berwarna)</b> . >> <i>Informasi terkait: Memuat Kertas di Slot Pengumpanan Manual</i>
		Penutup Penyelesai Kemacetan tidak ditutup dengan benar.	Pastikan Penutup Penyelesai Kemacetan ditutup dengan baik di kedua ujung. >> <i>Informasi terkait: Kertas Macet di Dalam Mesin</i>
		Sisa kertas telah menumpuk di permukaan roller pengambilan kertas.	Bersihkan roller pengambilan kertas. >> <i>Informasi terkait: Membersihkan Roller Pengambilan Kertas</i>
 <p>(berkedip bersamaan)</p>	Kertas macet	Kertas macet di dalam mesin.	Keluarkan kertas macet dengan hati-hati. >> <i>Informasi terkait: Printer Macet atau Kertas Macet</i> Pastikan pemandu kertas diatur sesuai ukuran kertas yang benar. <b>JANGAN</b> memperpanjang baki kertas jika Anda memuat kertas ukuran A5 atau lebih kecil. (untuk beberapa negara) Setelah menyelesaikan tindakan ini, tekan  ( <b>Stop</b> ).
		Lebih dari selebar kertas diletakkan pada slot pengumpanan manual. <b>-ATAU-</b> Lembar kertas lain diletakkan di slot pengumpanan manual sebelum <b>LED Daya</b> dan <b>LED Peringatan</b> menyala.	Jangan meletakkan lebih dari selebar kertas di slot pengumpanan manual sekaligus. Tunggu hingga <b>LED Daya</b> dan <b>LED Peringatan</b> menyala untuk memuat lembar kertas lain sebelum Anda memasukkan lembar kertas berikutnya di slot pengumpanan manual. Setelah memeriksa hal tersebut di atas, tekan <b>Mono Start (Mulai Mono)</b> atau <b>Colour Start (Mulai Berwarna)</b> . >> <i>Informasi terkait: Memuat Kertas di Slot Pengumpanan Manual</i>
		Sisa kertas telah menumpuk di permukaan roller pengambilan kertas.	Bersihkan roller pengambilan kertas. >> <i>Informasi terkait: Membersihkan Roller Pengambilan Kertas</i>

LED	Status	Sebab	Tindakan
	Ukuran kertas salah	Pengaturan ukuran kertas tidak sesuai dengan ukuran kertas di baki. <b>-ATAU-</b> Anda tidak mengatur pemandu kertas di baki ke indikator untuk ukuran kertas yang Anda gunakan.	Jika Anda mencetak dari komputer, pastikan ukuran kertas yang Anda pilih di driver printer atau di aplikasi yang Anda gunakan untuk mencetak sesuai dengan ukuran kertas di baki.
	Periksa level tinta	Jumlah tinta tertentu telah dikonsumsi selama operasi ini. Lihat melalui jendela tangki tinta untuk memastikan jumlah tinta tersisa yang sebenarnya.	Jika level tinta berada atau di bawah garis batas tanda pengisian minimum, isi ulang tangki tinta. Setelah selesai, tekan  ( <b>Stop</b> ). <b>&gt;&gt; Informasi terkait: Isi Ulang Tangki Tinta</b>
	Memori habis	Memori mesin penuh.	Jika operasi penyalinan sedang berjalan: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tekan  (<b>Stop</b>) dan tunggu hingga operasi lain yang sedang berjalan selesai, kemudian coba lagi.</li><li>• Tekan <b>Mono Start (Mulai Mono)</b> atau <b>Colour Start (Mulai Berwarna)</b> untuk memfotokopi halaman yang dipindai sejauh ini.</li></ul>
	(Berkedip tiga kali) Operasi ditolak	Mesin tidak dapat melakukan operasi ini sekarang.	Tunggu beberapa menit, kemudian coba lagi.
	InkBox penuh	Kotak penyerap tinta penuh. Komponen ini merupakan item dengan perawatan berkala yang mungkin perlu diganti setelah beberapa waktu untuk memastikan mesin Brother berkinerja optimal. Karena komponen-komponen ini merupakan item dengan perawatan berkala, penggantinya tidak tercakup dalam jaminan. Kapan perlu mengganti item ini dan jangka waktu sebelum penggantian tergantung pada frekuensi pencucian dan pembilasan yang diperlukan untuk membersihkan sistem tinta. Kotak ini terisi sejumlah tinta selama operasi pencucian dan pembilasan. Frekuensi pencucian dan pembilasan mesin untuk pembersihan bervariasi tergantung pada berbagai situasi. Misalnya, sering menyalakan dan mematikan mesin akan menyebabkan banyaknya siklus pembersihan karena mesin akan otomatis membersihkan selama penyalakan.	Kotak penyerap tinta harus diganti. Hubungi layanan pelanggan Brother atau Pusat Servis Resmi Brother lokal Anda untuk layanan servis mesin Anda.
	Kesalahan mesin	Terdapat masalah mekanis pada mesin.	Putuskan sambungan daya printer selama beberapa menit, lalu sambungkan kembali.



## Informasi terkait

- Solusi

### **Topik Terkait:**

- Isi Ulang Tangki Tinta
- Memuat Kertas
- Memuat Kertas di Slot Pengumpanan Manual
- Printer Macet atau Kertas Macet
- Membersihkan Roller Pengambilan Kertas
- Kertas Macet di Dalam Mesin
- Pola dan Indikasi LED

## Printer Macet atau Kertas Macet

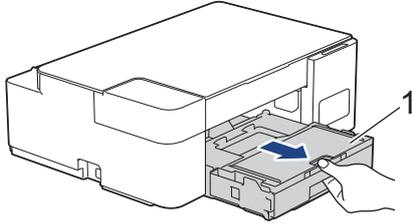
Lacak lokasinya dan ambil kertas yang macet.

- [Kertas Macet di Dalam Mesin](#)
- [Indikasi LED Kesalahan dan Perawatan](#)
- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)

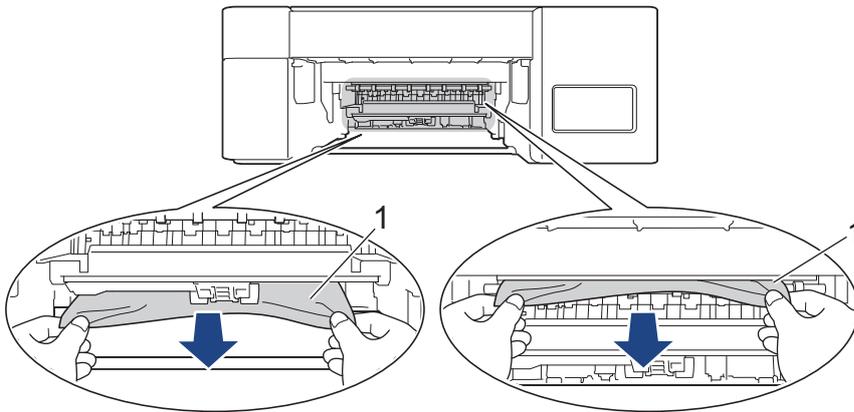
## Kertas Macet di Dalam Mesin

Jika kertas macet, ikuti langkah ini:

1. Cabut mesin dari soket listrik.
2. Tarik baki kertas (1) sepenuhnya keluar dari mesin.



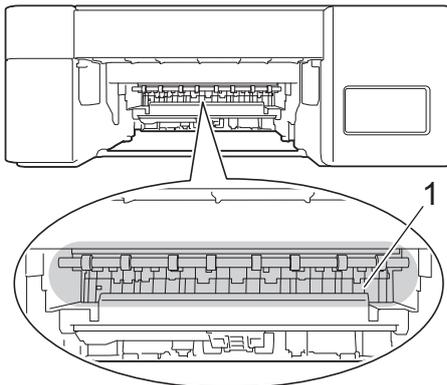
3. Perlahan-lahan tarik kertas yang macet (1) keluar dari mesin.



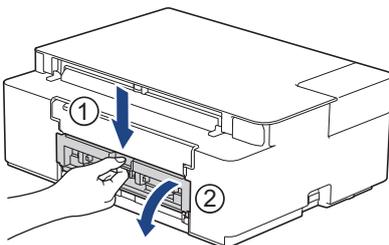
### PENTING

Berhati-hatilah, karena tinta dapat dengan mudah menodai tangan Anda. Jika tinta mengenai kulit atau pakaian Anda, segera cuci dengan sabun atau deterjen.

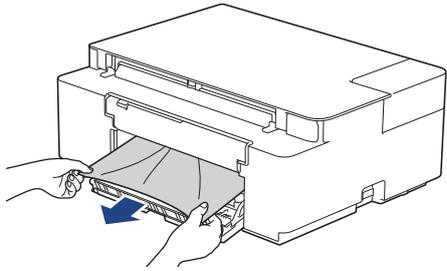
4. Pastikan Anda mencari potongan-potongan kertas di bagian dalam (1) dengan seksama.



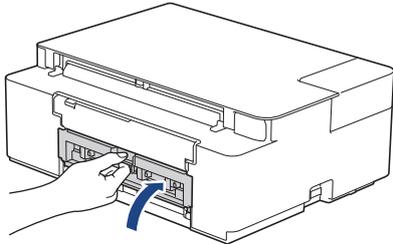
5. Tekan Penutup Penghilang Kemacetan (1) ke bawah di bagian belakang mesin, kemudian buka (2).



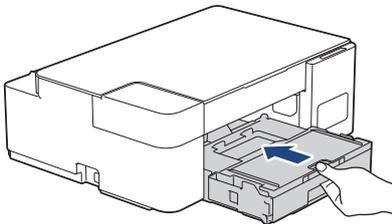
6. Perlahan-lahan tarik kertas yang macet keluar dari mesin.



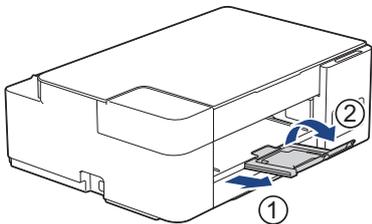
7. Tutup Penutup Pembebas Kertas. Pastikan penutup sudah tertutup sepenuhnya.



8. Dorong kembali baki kertas dengan kuat ke dalam mesin.



9. Sambil memegang baki kertas pada mesin, tarik penopang kertas ke luar (1) sampai terkunci di tempatnya, kemudian buka kelepak penopang kertas (2).



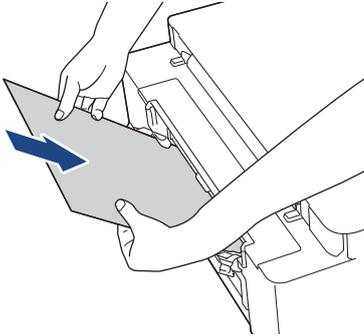
10. Sambungkan kembali kabel daya.



### Prosedur tambahan mengatas kertas macet

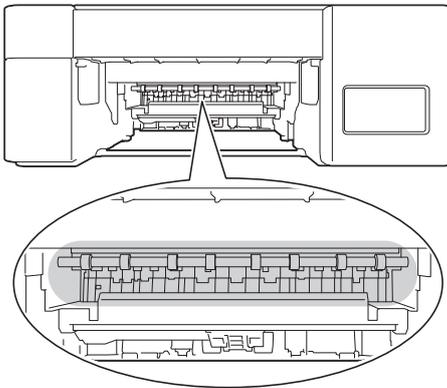
Jika **LED Daya** dan **LED Peringatan** terus berkedip dan Anda berulang kali mengalami kertas macet, lakukan hal berikut ini:

1. Lepaskan mesin dari soket listrik dan buka penutup slot pengisian manual.
2. Muat satu lembar kertas berukuran A4 tebal atau Letter, seperti kertas mengkilap, di slot pengisian manual. Masukkan kertas ke dalam slot pengisian manual.



3. Sambungkan kembali kabel daya.

Kertas yang Anda masukkan ke dalam slot pengisian manual akan diisi melalui mesin dan dikeluarkan. Jika kertas tebal mengeluarkan kertas yang macet, lepaskan kertas yang macet.



### Informasi terkait

- [Printer Macet atau Kertas Macet](#)

#### Topik Terkait:

- [Indikasi LED Kesalahan dan Perawatan](#)

## Jika Anda Mengalami Kesulitan dengan Mesin Anda



Untuk mendapatkan bantuan teknis, Anda harus menghubungi dukungan pelanggan Brother.

Jika Anda berpikir ada masalah dengan mesin Anda, periksa topik berikut. Anda bisa mengatasi sendiri sebagian besar masalah.

Jika Anda memerlukan bantuan tambahan, buka halaman **FAQs & Troubleshooting (Tanya Jawab & Pemecahan Masalah)** model Anda di [support.brother.com](http://support.brother.com).

- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)
- [Masalah Lain](#)
- [Masalah Jaringan](#)

## Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan

Jika setelah membaca tabel ini Anda masih memerlukan bantuan, lihat kiat **FAQs & Troubleshooting (Tanya Jawab & Pemecahan Masalah)** terbaru di [support.brother.com](http://support.brother.com).

>> [Masalah Pencetakan](#)

>> [Masalah Kualitas Cetak](#)

>> [Masalah Penanganan Kertas](#)

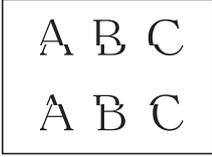
### Masalah Pencetakan

Kesulitan	Saran
Tidak ada hasil cetakan	<p>(Windows)</p> <p>Pastikan driver printer yang benar sudah diinstal dan dipilih.</p> <p>Periksa untuk mengetahui apakah LED mesin mengindikasikan sebuah kesalahan.</p> <p>&gt;&gt; <i>Informasi terkait: Indikasi LED Kesalahan dan Perawatan</i></p> <p>Periksa apakah mesin sudah online:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 10, Windows Server 2016, dan Windows Server 2019</li></ul> <p>Klik  &gt; <b>Sistem Windows &gt; Panel Kontrol</b>. Di grup <b>Perangkat Keras dan Suara</b>, klik <b>Tampilkan perangkat dan printer</b>. Klik kanan <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (dengan XXX-XXXX adalah nama model Anda). Klik <b>Lihat apa yang sedang dicetak</b>. Jika opsi-opsi driver printer muncul, pilih driver printer Anda. Klik <b>Pencetak</b> di bar menu dan pastikan <b>Gunakan Printer Secara Offline</b> tidak dipilih.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 8.1</li></ul> <p>Pindahkan mouse ke sudut kanan bawah desktop. Pada saat bilah menu muncul, klik <b>Pengaturan &gt; Panel Kontrol</b>. Di grup <b>Perangkat Keras dan Suara</b>, klik <b>Tampilkan perangkat dan printer</b>. Klik kanan <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (dengan XXX-XXXX adalah nama model Anda). Klik <b>Lihat apa yang sedang dicetak</b>. Jika opsi-opsi driver printer muncul, pilih driver printer Anda. Klik <b>Printer</b> di bar menu dan pastikan <b>Gunakan Printer Secara Offline</b> tidak dipilih.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows Server 2012 R2</li></ul> <p>Klik <b>Panel Kontrol</b> pada layar <b>Mulai</b>. Di grup <b>Peranti keras</b>, klik <b>Tampilkan peranti dan pencetak</b>. Klik kanan <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (dengan XXX-XXXX adalah nama model Anda). Klik <b>Lihat apa yang sedang dicetak</b>. Jika opsi-opsi driver printer muncul, pilih driver printer Anda. Klik <b>Pencetak</b> di bar menu dan pastikan <b>Gunakan Printer Secara Offline</b> tidak dipilih.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows Server 2012</li></ul> <p>Pindahkan mouse ke sudut kanan bawah desktop. Pada saat bilah menu muncul, klik <b>Setelan &gt; Panel Kontrol</b>. Di grup <b>Perangkat keras</b>, klik <b>Tampilkan perangkat dan printer</b>. Klik kanan <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (dengan XXX-XXXX adalah nama model Anda). Klik <b>Lihat apa yang sedang dicetak</b>. Jika opsi-opsi driver printer muncul, pilih driver printer Anda. Klik <b>Pencetak</b> di bar menu dan pastikan <b>Gunakan Pencetak Luring</b> tidak dipilih.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 7 dan Windows Server 2008 R2</li></ul> <p>Klik  (<b>Mulai</b>) &gt; <b>Peranti dan Pencetak</b>. Klik kanan <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (dengan XXX-XXXX adalah nama model Anda) dan klik <b>Lihat apa yang sedang dicetak</b>. Jika opsi-opsi driver printer muncul, pilih driver printer Anda. Klik <b>Pencetak</b> pada bilah menu. Pastikan <b>Gunakan Pencetak secara Luring</b> tidak terpilih.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows Server 2008</li></ul>

Kesulitan	Saran
	<p>Klik  (mulai) &gt; <b>Panel Kontrol</b> &gt; <b>Perangkat Keras dan Suara</b> &gt; <b>Pencetak</b>. Klik kanan <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (dengan XXX-XXXX adalah nama model Anda). Pastikan <b>Gunakan Pencetak secara Daring</b> tidak tercantum. Jika tercantum, klik opsi ini untuk mengatur driver secara Online.</p> <p>Lihat melalui jendela tangki tinta untuk memastikan jumlah tinta tersisa yang sebenarnya.</p> <p>Jika level tinta berada atau di bawah garis batas tanda pengisian minimum, isi ulang tangki tinta.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Isi Ulang Tangki Tinta</i></p> <p>Jika data lama yang tidak tercetak tetap berada di pengumpar driver printer, data tersebut akan mencegah pekerjaan pencetakan baru. Buka ikon printer dan hapus semua data dengan cara berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10, Windows Server 2016, dan Windows Server 2019 Klik  &gt; <b>Sistem Windows</b> &gt; <b>Panel Kontrol</b>. Di grup <b>Perangkat Keras dan Suara</b>, klik <b>Tampilkan perangkat dan printer</b> &gt; <b>Pencetak</b>.</li> <li>Windows 8.1 Pindahkan mouse ke sudut kanan bawah desktop. Pada saat bilah menu muncul, klik <b>Pengaturan</b> &gt; <b>Panel Kontrol</b>. Di grup <b>Perangkat Keras dan Suara</b>, klik <b>Tampilkan perangkat dan printer</b> &gt; <b>Printer</b>.</li> <li>Windows Server 2012 R2 Klik <b>Panel Kontrol</b> pada layar <b>Mulai</b>. Di grup <b>Peranti keras</b>, klik <b>Tampilkan peranti dan pencetak</b> &gt; <b>Pencetak</b>.</li> <li>Windows Server 2012 Pindah mouse ke sudut kanan bawah desktop. Jika bilah menu muncul, klik <b>Setelan</b> &gt; <b>Panel Kontrol</b>. Di grup <b>Perangkat keras</b>, klik <b>Tampilkan perangkat dan printer</b> &gt; <b>Pencetak</b>.</li> <li>Windows 7 dan Windows Server 2008 R2 Klik /Mulai &gt; <b>Peranti dan Pencetak</b> &gt; <b>Pencetak dan Faks</b>.</li> <li>Windows Server 2008 Klik  (mulai) &gt; <b>Panel Kontrol</b> &gt; <b>Perangkat Keras dan Suara</b> &gt; <b>Pencetak</b>.</li> </ul>
Header atau footer muncul ketika dokumen ditampilkan pada layar tetapi tidak muncul ketika dokumen dicetak.	Terdapat area yang tidak dapat dicetak pada bagian atas dan bawah halaman. Sesuaikan margin atas dan bawah pada dokumen Anda untuk mengakomodasinya. ➤➤ <i>Informasi terkait: Area yang Tidak Dapat Dicetak</i>
Tidak dapat melakukan pencetakan 'Tata Letak Halaman'.	(Windows ) Pastikan bahwa pengaturan ukuran kertas pada aplikasi dan driver printer sama.
Kecepatan pencetakan terlalu lambat.	<p>(Windows)</p> <p>Coba ubah pengaturan driver printer. Resolusi yang paling tinggi memerlukan waktu pemrosesan, pengiriman, dan pencetakan data yang lebih lama. Coba pengaturan kualitas lainnya pada driver printer berikut:</p> <p>Pada driver printer, hapus kotak centang <b>Peningkatan Warna</b> pada tab <b>Lanjutan</b>.</p> <p>Matikan fitur Tanpa Tepi. Pencetakan tanpa tepi lebih lambat daripada pencetakan normal.</p> <p>Nonaktifkan pengaturan Mode Senyap. Kecepatan pencetakan lebih lambat dari Mode Senyap. ➤➤ <i>Informasi terkait: Mengurangi Kebisingan Pencetakan</i></p> <p>Pastikan pengaturan Jenis Media di driver printer atau di aplikasi yang Anda gunakan untuk mencetak cocok dengan jenis kertas yang Anda gunakan.</p>

## Masalah Kualitas Cetak

Kesulitan	Saran
<p>Kualitas cetakan buruk</p>	<p>Periksa kualitas cetakan.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Memeriksa Kualitas Cetakan</i></p> <p>Pastikan pengaturan Jenis Media di driver printer atau di aplikasi yang Anda gunakan untuk mencetak cocok dengan jenis kertas yang Anda gunakan.</p> <p>Pastikan tinta masih baru. Berikut ini dapat menyebabkan tinta tersumbat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tanggal kedaluwarsa yang tertera pada kemasan botol sudah terlewati.</li> <li>• Botol tinta mungkin tidak disimpan dengan benar sebelum digunakan. Simpan botol tinta pada permukaan yang rata di tempat yang sejuk dan gelap.</li> <li>• Tutup botol tinta mungkin tidak dikencangkan dengan aman.</li> </ul> <p>Pastikan Anda menggunakan salah satu jenis kertas yang disarankan.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Kertas yang Dapat Diterima dan Media Cetakan Lainnya</i></p> <p>Lingkungan yang disarankan untuk mesin Anda antar 20 °C hingga 33 °C.</p>
<p>Garis putih muncul dalam teks atau grafik.</p> 	<p>Membersihkan print head.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Bersihkan Print Head di Printer Brother Anda</i></p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Membersihkan Print Head menggunakan Manajemen Berbasis Web</i></p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Membersihkan Print Head dari Komputer Anda (Windows)</i></p> <p>Periksa dan sesuaikan kesejajaran cetakan. ➤➤ <i>Informasi terkait: Memeriksa Kesejajaran Cetakan dari Mesin Brother Anda, Memeriksa Kesejajaran Cetakan Menggunakan Manajemen Berbasis Web</i></p> <p>Coba gunakan jenis kertas yang disarankan.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Kertas yang Dapat Diterima dan Media Cetakan Lainnya</i></p> <p>Untuk memperpanjang masa pakai print head, menghemat tinta, dan mempertahankan kualitas cetak, kami tidak merekomendasikan Anda sering-sering mencabut kabel mesin dan/atau membiarkan kabel mesin dicabut untuk jangka waktu lama. Kami menyarankan penggunaan  <b>(Stop)</b> untuk mematikan daya mesin. Penggunaan  <b>(Stop)</b> memungkinkan daya minimal pada mesin yang membuat pembersihan print head menjadi berkala, tetapi tidak terlalu sering.</p>
<p>Garis gelap muncul pada interval reguler.</p> 	<p>Periksa dan sesuaikan kesejajaran cetakan.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Memeriksa Kesejajaran Cetakan dari Mesin Brother Anda</i></p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Memeriksa Kesejajaran Cetakan Menggunakan Manajemen Berbasis Web</i></p>
<p>Mesin mencetak halaman kosong.</p>	<p>Periksa kualitas cetakan.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Memeriksa Kualitas Cetakan</i></p> <p>Untuk memperpanjang masa pakai print head, menghemat tinta, dan mempertahankan kualitas cetak, kami tidak merekomendasikan Anda sering-sering mencabut kabel mesin dan/atau membiarkan kabel mesin dicabut untuk jangka waktu lama. Kami menyarankan penggunaan  <b>(Stop)</b> untuk mematikan daya mesin. Penggunaan  <b>(Stop)</b> memungkinkan daya minimal pada mesin yang membuat pembersihan print head menjadi berkala, tetapi tidak terlalu sering.</p>
<p>Karakter dan garis kabur.</p>	<p>Periksa penyelarasan cetakan.</p>

Kesulitan	Saran
	<p>➤➤ <i>Informasi terkait: Memeriksa Kesejajaran Cetakan dari Mesin Brother Anda</i></p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Memeriksa Kesejajaran Cetakan Menggunakan Manajemen Berbasis Web</i></p> <p>Ubah opsi pencetakan.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Mengubah Opsi Pencetakan untuk Meningkatkan Hasil Cetakan Anda</i></p>
Teks dan gambar yang dicetak miring.	<p>Pastikan kertas dimuat dengan benar pada baki kertas dan pemandu kertas disesuaikan dengan benar.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Memuat Kertas</i></p> <p>Pastikan Penutup Penyelesai Kemacetan ditutup dengan benar.</p>
Terdapat bercak atau noda di bagian atas tengah halaman yang tercetak.	<p>Pastikan kertas tidak terlalu tebal atau melengkung.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Kertas yang Dapat Diterima dan Media Cetakan Lainnya</i></p>
Cetakan muncul kotor atau tinta tampaknya mengalir.	<p>Pastikan Anda menggunakan tipe kertas yang disarankan. Jangan memegang kertas sampai tinta mengering.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Kertas yang Dapat Diterima dan Media Cetakan Lainnya</i></p> <p>Pastikan permukaan cetakan menghadap ke bawah pada baki kertas.</p> <p>Apabila Anda menggunakan kertas foto, pastikan sisi mengkilap kertas foto tersebut menghadap ke bawah dalam baki dan Anda telah mengatur tipe kertas yang benar. Jika Anda mencetak foto dari komputer Anda, atur Tipe Media di driver printer atau di aplikasi yang Anda gunakan untuk mencetak.</p>
Tinta berlepotan atau basah saat menggunakan kertas foto glossy.	<p>Pastikan untuk memeriksa bagian depan dan belakang kertas. Tempatkan permukaan yang mengkilap (permukaan pencetakan) menghadap ke bawah.</p> <p>Jika Anda menggunakan kertas foto mengkilap, pastikan pengaturan tipe kertas sudah benar.</p>
Noda muncul pada sisi sebaliknya atau bawah halaman.	<p>Pastikan platen printer tidak terkotori tinta.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Membersihkan Platen Printer Mesin</i></p> <p>Pastikan Anda menggunakan kelepak penopang kertas.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Memuat Kertas</i></p> <p>Pastikan roller pengumpan kertas tidak terkotori tinta.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Membersihkan Rol Pengumpanan Kertas</i></p>
Hasil cetakan kusut.	<p>(Windows)</p> <p>Pada driver printer, pilih tab <b>Lanjutan</b> klik <b>Opsi-opsi Pencetakan Lainnya</b>, dan kemudian klik <b>Pengaturan Warna Lanjutan</b>. Hilangkan centang pada kotak <b>Pencetakan Dua-Arah</b>.</p>

## Masalah Penanganan Kertas

Kesulitan	Saran
Mesin tidak mengumpankan kertas.	<p>Pastikan baki kertas didorong sampai masuk penuh dan berbunyi klik pada tempatnya.</p> <p>Pastikan Penutup Penyelesai Kemacetan di bagian belakang mesin tertutup.</p> <p>Jika <b>LED Daya</b> dan <b>LED Peringatan</b> masih berkedip ➤➤ <i>Informasi terkait: Indikasi LED Kesalahan dan Perawatan</i></p> <p>Jika baki kertas kosong, muat tumpukan kertas baru ke dalam baki kertas.</p> <p>Jika terdapat kertas di dalam baki kertas, pastikan posisi kertas tersebut lurus. Jika melengkung, luruskan kertas. Terkadang tips ini berguna, yaitu keluarkan kertas, balik tumpukan, dan masukkan tumpukan kembali ke baki kertas.</p> <p>Kurangi jumlah kertas pada baki kertas, lalu coba lagi.</p> <p>Bersihkan roller pengambilan kertas.</p>

Kesulitan	Saran
	<p>➤➤ <i>Informasi terkait: Membersihkan Roller Pengambilan Kertas</i></p> <p>Pastikan bahwa kertas sesuai dengan spesifikasi untuk printer.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Berat dan Ketebalan Kertas</i></p>
Kertas foto tidak diumpankan dengan benar.	Jika Anda mencetak pada kertas foto, muat selebar kertas foto tambahan yang sama pada baki kertas.
Mesin mengumpankan beberapa halaman.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pastikan kertas dimuat dengan benar pada baki kertas.</li> <li>• Keluarkan semua kertas dari baki kertas dan kipas-kipaskan tumpukan kertas dengan baik, lalu letakkan kembali ke baki.</li> <li>• Pastikan Anda tidak mendorong kertas terlalu jauh.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Memuat Kertas</i></p> <p>Pastikan Penutup Penyelesai Kemacetan ditutup dengan benar.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Printer Macet atau Kertas Macet</i></p> <p>Pastikan Bantalan Dasar pada baki kertas tidak kotor.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Membersihkan Bantalan Dasar</i></p>
Kertas macet.	<p>➤➤ <i>Informasi terkait: Printer Macet atau Kertas Macet</i></p> <p>Pastikan pemandu kertas diatur sesuai ukuran kertas yang benar.</p> <p>Gunakan pengaturan pencegahan kemacetan.</p> <p>Untuk penyalinan:</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Mengubah Opsi Pencetakan untuk Meningkatkan Hasil Cetakan Anda</i></p> <p>Untuk pencetakan:</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Mengubah Opsi Pencetakan untuk Meningkatkan Hasil Cetakan Anda</i></p>
Kertas akan macet ketika Anda menggunakan pencetakan 2 sisi.	<p>Jika kemacetan kertas sering terjadi selama pencetakan 2 sisi, rol pengisian kertas mungkin ternoda tinta. Bersihkan roller pengumpan kertas.</p> <p>➤➤ <i>Informasi terkait: Membersihkan Rol Pengumpanan Kertas</i></p>



### Informasi terkait

- [Jika Anda Mengalami Kesulitan dengan Mesin Anda](#)

#### Topik Terkait:

- [Solusi](#)
- [Isi Ulang Tangki Tinta](#)
- [Area yang Tidak Dapat Dicitak](#)
- [Memeriksa Kualitas Cetakan](#)
- [Kertas yang Dapat Diterima dan Media Cetakan Lainnya](#)
- [Bersihkan Print Head di Printer Brother Anda](#)
- [Membersihkan Print Head menggunakan Manajemen Berbasis Web](#)
- [Membersihkan Print Head dari Komputer Anda \(Windows\)](#)
- [Memuat Kertas](#)
- [Membersihkan Platen Printer Mesin](#)
- [Membersihkan Rol Pengumpanan Kertas](#)
- [Membersihkan Roller Pengambilan Kertas](#)
- [Printer Macet atau Kertas Macet](#)
- [Berat dan Ketebalan Kertas](#)
- [Membersihkan Bantalan Dasar](#)
- [Mengubah Opsi Pencetakan untuk Meningkatkan Hasil Cetakan Anda](#)
- [Mengurangi Kebisingan Pencetakan](#)

- 
- Indikasi LED Kesalahan dan Perawatan
  - Memeriksa Kesejajaran Cetakan dari Mesin Brother Anda
  - Memeriksa Kesejajaran Cetakan Menggunakan Manajemen Berbasis Web
-

## Masalah Lain

- >> [Masalah Penyalinan](#)
- >> [Masalah Pemindaian](#)
- >> [Masalah Perangkat Lunak](#)

### Masalah Penyalinan

Kesulitan	Saran
Noda atau titik-titik hitam muncul pada salinan.	Noda atau titik-titik hitam pada salinan umumnya disebabkan oleh kotoran atau cairan korektor pada kaca pemindai. Bersihkan kaca pemindai dan plastik putih di atasnya. <b>&gt;&gt; Informasi terkait: <a href="#">Membersihkan Pemindai</a></b>
Salinan kosong.	Pastikan Anda telah memuat dokumen dengan benar. <b>&gt;&gt; Informasi terkait: <a href="#">Memuat Dokumen di Kaca Pemindai</a></b>
Paskan ke Halaman tidak berfungsi dengan benar.	Pastikan dokumen tidak miring di kaca pemindai. Ubah posisi dokumen dan coba lagi.
Kecepatan penyalinan terlalu lambat.	Untuk menyalin dengan kualitas normal, tekan <b>Mono Start (Mulai Mono)</b> atau <b>Colour Start (Mulai Berwarna)</b> sejenak (jangan ditahan). Jika Anda menekan dan menahan <b>Mono Start (Mulai Mono)</b> atau <b>Colour Start (Mulai Berwarna)</b> selama dua detik, mesin akan membuat salinan dengan kualitas terbaik yang memakan waktu lebih lama.

### Masalah Pemindaian

Kesulitan	Saran
Kesalahan TWAIN atau WIA muncul saat mulai memindai. (Windows)	Pastikan driver TWAIN atau WIA Brother dipilih sebagai sumber primer di aplikasi pemindaian Anda. Sebagai contoh, dalam Nuance™ PaperPort™ 14SE, klik <b>Desktop &gt; Scan Settings (Pengaturan Pemindaian) &gt; Select (Pilih)</b> untuk memilih driver TWAIN/WIA Brother.
OCR tidak berfungsi.	Coba naikkan resolusi pemindaian.

### Masalah Perangkat Lunak

Kesulitan	Saran
Tidak dapat mencetak.	Uninstall driver (Windows) dan perangkat lunak Brother lalu instal ulang versi terbaru dari keduanya.
“Perangkat sedang sibuk.” akan muncul di layar komputer.	Pastikan LED mesin tidak mengindikasikan kesalahan apa pun.

### Informasi terkait

- [Jika Anda Mengalami Kesulitan dengan Mesin Anda](#)

#### Topik Terkait:

- [Solusi](#)
- [Membersihkan Pemindai](#)
- [Memuat Dokumen di Kaca Pemindai](#)
- [Mengubah Opsi Pencetakan untuk Meningkatkan Hasil Cetakan Anda](#)

## Masalah Jaringan

**Model Terkait:** DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W

- [Menggunakan Alat Perbaikan Koneksi Jaringan \(Windows\)](#)
- [Jika Anda Mengalami Kesulitan dengan Jaringan Mesin Anda](#)

## Menggunakan Alat Perbaikan Koneksi Jaringan (Windows)

**Model Terkait:** DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W

Gunakan Alat Perbaikan Koneksi Jaringan untuk memperbaiki pengaturan jaringan mesin Brother. Alat ini akan menetapkan alamat IP dan Subnet Mask yang benar.

Pastikan mesin Anda menyala dan tersambung ke jaringan yang sama seperti komputer Anda.

1. Luncurkan  (**Brother Utilities**), kemudian klik daftar buka-bawah dan pilih nama model Anda (jika belum terpilih).
2. Klik **Alat** di bilah navigasi sebelah kiri, lalu klik **Alat Perbaikan hubungan Jaringan**.
3. Ikuti petunjuk di layar.
4. Periksa diagnosis dengan mencetak Laporan Konfigurasi Jaringan.



Alat Perbaikan Koneksi Jaringan akan otomatis menyala jika Anda memilih opsi **Aktifkan Alat Perbaikan Koneksi** di Status Monitor. Klik kanan layar Status Monitor, lalu klik **Pengaturan Lain > Aktifkan Alat Perbaikan Koneksi**. Ini tidak disarankan jika administrator jaringan Anda telah mengatur alamat IP ke Statis, karena akan otomatis mengubah alamat IP.

Apabila alamat IP dan Subnet Mask yang benar masih belum ditetapkan walaupun telah menggunakan Alat Perbaikan Koneksi Jaringan, mintalah administrator jaringan Anda untuk informasi ini.



### Informasi terkait

- [Masalah Jaringan](#)

#### Topik Terkait:

- [Jika Anda Mengalami Kesulitan dengan Jaringan Mesin Anda](#)

## Jika Anda Mengalami Kesulitan dengan Jaringan Mesin Anda

**Model Terkait:** DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W



Untuk bantuan teknis, Anda harus menghubungi dukungan pelanggan Brother.

Jika Anda berpikir ada masalah dengan mesin Anda, periksa topik berikut. Anda bisa mengatasi sendiri sebagian besar masalah.

Jika Anda memerlukan bantuan tambahan, buka halaman **FAQs & Troubleshooting (Tanya Jawab & Pemecahan Masalah)** model Anda di [support.brother.com](http://support.brother.com).

>> [Saya Tidak Dapat Menyelesaikan Konfigurasi Pengaturan Jaringan Nirkabel](#)

>> [Mesin Brother Saya Tidak Dapat Mencetak atau Memindai melalui Jaringan](#)

>> [Saya Ingin Memeriksa apakah Perangkat Jaringan Saya Berfungsi dengan Benar](#)

### Saya Tidak Dapat Menyelesaikan Konfigurasi Pengaturan Jaringan Nirkabel

Matikan router nirkabel Anda dan nyalakan kembali. Kemudian, coba konfigurasi pengaturan nirkabel lagi. Jika Anda tidak dapat mengatasi masalahnya, ikuti petunjuk di bawah ini:

Investigasi masalah menggunakan Laporan WLAN.

Sebab	Tindakan	Antarmuka
Pengaturan keamanan Anda (SSID/Kunci Jaringan) salah.	Konfirmasi setelah keamanan menggunakan <b>Wireless Setup Helper (Pembantu Pengaturan Nirkabel)</b> . Untuk informasi lebih lanjut dan untuk mengunduh utilitas, buka halaman <b>Downloads (Unduhan)</b> model Anda di <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> . Pilih dan pastikan bahwa Anda menggunakan pengaturan keamanan yang benar. <ul style="list-style-type: none"><li>- Lihat petunjuk yang disertakan dengan akses point/router LAN nirkabel untuk informasi tentang cara menemukan pengaturan keamanan.</li><li>- Nama atau nomor model akses point/router LAN nirkabel dari produsen dapat digunakan sebagai pengaturan keamanan default.</li><li>- Hubungi produsen akses point/router, penyedia Internet Anda, atau administrator jaringan.</li></ul>	Nirkabel
Alamat MAC mesin Brother tidak diizinkan.	Pastikan Alamat MAC mesin Brother diperbolehkan di filter.	Nirkabel
Akses point/router LAN nirkabel berada dalam mode stealth (tidak menyiarkan SSID).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Masukkan nama SSID atau Kunci Jaringan yang benar secara manual.</li><li>• Periksa nama SSID atau Kunci Jaringan di dalam petunjuk yang disertakan dengan akses point/router LAN nirkabel Anda dan konfigurasi ulang pengaturan jaringan nirkabel.</li></ul>	Nirkabel

#### Untuk Windows

Jika koneksi nirkabel Anda terganggu, dan Anda sudah memeriksa atau mencoba semua langkah di atas, sebaiknya menggunakan Alat Perbaikan Koneksi Jaringan.

### Mesin Brother Saya Tidak Dapat Mencetak atau Memindai melalui Jaringan

Jika Anda tidak dapat mencetak atau memindai lagi melalui jaringan, tekan **Tombol WiFi/LED** dan **Colour Start (Mulai Berwarna)** bersamaan untuk memulai ulang Wi-Fi.

Sebab	Tindakan	Antarmuka
Perangkat lunak keamanan Anda menghalangi akses mesin Anda ke jaringan. (Fitur pemindaian Jaringan tidak bekerja. )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Mengonfigurasi Perangkat Lunak Keamanan/Firewall pihak ketiga untuk memungkinkan pemindaian Jaringan. Untuk menambahkan port 54925 pada pemindaian Jaringan, ketikkan informasi di bawah ini: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pada <b>Nama</b>: Ketikkan keterangan apa saja, misalnya Brother NetScan.</li> <li>- Pada <b>Nomor port</b>: Ketik 54925. Ketik 137. Ketik 161.</li> <li>- Pada <b>Protokol</b>: UDP dipilih.</li> </ul> <p>Lihat buku panduan petunjuk yang disertakan dengan Perangkat Lunak Keamanan/Firewall pihak ketiga atau hubungi pabrikan perangkat lunak.</p> </li> <li>• Mac (Brother iPrint&amp;Scan) Di <b>Finder (Pencari)</b> bilah menu, klik <b>Go (Mulai) &gt; Applications (Aplikasi)</b>, dan kemudian klik dua kali ikon Brother iPrint&amp;Scan. Jendela Brother iPrint&amp;Scan muncul. Klik tombol <b>Pilih Mesin Anda</b>, dan kemudian ikuti petunjuk di layar untuk memilih ulang mesin jaringan Anda.</li> </ul>	Nirkabel
Perangkat lunak keamanan Anda menghalangi akses mesin Anda ke jaringan.	<p>Beberapa perangkat lunak keamanan mungkin menghalangi akses tanpa menunjukkan kotak dialog peringatan keamanan bahkan setelah pemasangan berhasil.</p> <p>Untuk memungkinkan akses, lihat instruksi untuk perangkat lunak keamanan Anda atau bertanyalah kepada pabrikan perangkat lunak.</p>	Nirkabel
Mesin Brother Anda tidak ditetapkan dengan alamat IP yang tersedia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfirmasikan alamat IP dan Subnet Mask. Pastikan alamat IP dan Subnet Mask komputer serta mesin Brother Anda benar dan terletak pada jaringan yang sama. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara memverifikasi alamat IP dan Subnet Mask, tanyakan kepada administrator jaringan Anda.</li> <li>• Windows Konfirmasikan alamat IP dan Subnet Mask dengan menggunakan Alat Perbaikan Koneksi Jaringan.</li> <li>• Mac Periksa perangkat jaringan Anda menggunakan perintah ping. Untuk informasi lebih lanjut mengenai cara mengonfirmasi pengaturan jaringan Anda &gt;&gt; <i>Informasi terkait:Memeriksa Perangkat Jaringan Menggunakan Perintah Ping.</i></li> </ul>	Nirkabel
Pekerjaan cetak yang gagal tersebut masih dalam antrian cetakan komputer Anda. (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika pekerjaan cetak yang gagal ini masih dalam antrian cetakan komputer Anda, hapus tugas tersebut.</li> <li>• Sebaliknya, klik dua kali ikon printer di folder berikut ini dan batalkan semua dokumen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows 10, Windows Server 2016, dan Windows Server 2019 Klik  &gt; <b>Sistem Windows &gt; Panel Kontrol</b>. Di grup <b>Perangkat Keras dan Suara</b>, klik <b>Tampilkan perangkat dan printer</b>.</li> <li>- Windows 8.1 Pindahkan mouse ke sudut kanan bawah desktop. Pada saat bilah menu muncul, klik <b>Pengaturan &gt; Panel Kontrol</b>. Di grup <b>Perangkat Keras dan Suara</b>, klik <b>Tampilkan perangkat dan printer</b>.</li> </ul> </li> </ul>	Nirkabel

Sebab	Tindakan	Antarmuka
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows Server 2012 R2 Klik <b>Panel Kontrol</b> pada layar <b>Mulai</b>. Di grup <b>Peranti keras</b>, klik <b>Tampilkan peranti dan pencetak</b>.</li> <li>- Windows Server 2012 Pindahkan mouse ke sudut kanan bawah desktop. Pada saat bilah menu muncul, klik <b>Setelan &gt; Panel Kontrol</b>. Di grup <b>Perangkat keras</b>, klik <b>Tampilkan perangkat dan printer &gt; Pencetak</b>.</li> <li>- Windows 7 dan Windows Server 2008 R2 Klik  (<b>Mulai</b>) &gt; <b>Peranti dan Pencetak</b>.</li> <li>- Windows Server 2008 Klik <b>Mulai &gt; Panel Kontrol &gt; Printer</b>.</li> </ul>	
Mesin Brother Anda tidak terhubung dengan jaringan nirkabel.	Cetak Laporan WLAN untuk memeriksa kode kesalahan pada laporan yang dicetak.	Nirkabel

Jika Anda telah memeriksa dan mencoba semua hal di atas, tetapi mesin Brother Anda masih tidak dapat mencetak dan memindai, uninstall driver (Windows) dan perangkat lunak Brother, lalu instal ulang versi terbaru dari keduanya.

### Saya Ingin Memeriksa apakah Perangkat Jaringan Saya Berfungsi dengan Benar

Pemeriksaan	Tindakan	Antarmuka
Periksa bahwa mesin Brother, akses point/router, atau hub jaringan dinyalakan.	<p><b>Periksa hal-hal berikut:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kabel daya terhubung dengan benar dan mesin Brother sudah dinyalakan.</li> <li>• Akses point/router atau hub dinyalakan dan indikator tautan berkedip.</li> <li>• Semua kemasan pelindung telah dilepaskan dari mesin.</li> <li>• Penutup dokumen dan Penutup Penghilang Kemacetan tertutup sepenuhnya.</li> <li>• Kertas dimasukkan dengan benar ke baki kertas.</li> </ul>	Nirkabel
Periksa apakah Anda dapat melakukan "ping" ke mesin Brother dari komputer Anda.	<p>Ping mesin Brother dari komputer Anda menggunakan alamat IP atau nama node pada prompt perintah Windows atau aplikasi Terminal Mac: ping &lt;ipaddress&gt; atau &lt;nodename&gt;.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Berhasil: Mesin Brother Anda berfungsi dengan benar dan terhubung ke jaringan yang sama seperti komputer Anda.</li> <li>• Gagal: Mesin Brother Anda tidak terhubung ke jaringan yang sama seperti komputer Anda.</li> </ul> <p>Windows: Minta alamat IP dan subnet mask dari administrator Anda, kemudian gunakan Alat Perbaikan Koneksi Jaringan.</p> <p>Mac: Konfirmasikan bahwa alamat IP dan Subnet Mask diatur dengan benar.</p>	Nirkabel
Periksa apakah mesin Brother Anda terhubung dengan jaringan nirkabel.	Cetak Laporan WLAN untuk memeriksa kode kesalahan pada laporan yang dicetak.	Nirkabel

Jika Anda telah memeriksa dan mencoba semua hal di atas, tetapi masalahnya masih berlanjut, lihat petunjuk yang disertakan dengan akses point/router LAN nirkabel Anda untuk menemukan SSID (Nama Jaringan) dan informasi Kunci Jaringan (Sandi) dan aturlah dengan benar.



## Informasi terkait

- Masalah Jaringan
  - Memeriksa Perangkat Jaringan Menggunakan Perintah Ping

### **Topik Terkait:**

- Menggunakan Alat Perbaikan Koneksi Jaringan (Windows)
-

## Memeriksa Perangkat Jaringan Menggunakan Perintah Ping

**Model Terkait:** DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W

Periksa alamat IP untuk komputer dan mesin Brother Anda, kemudian konfirmasi apakah jaringan beroperasi dengan benar.

- >> [Konfigurasi Alamat IP pada komputer Anda \(Windows\)](#)
- >> [Konfigurasi Alamat IP pada komputer Anda \(Mac\)](#)
- >> [Konfigurasi Alamat IP pada mesin Brother Anda](#)

### Konfigurasi Alamat IP pada komputer Anda (Windows)

1. Lakukan salah satu tindakan berikut ini:

- Windows 10

Klik  > **Sistem Windows > Prompt Perintah.**

- Windows 8.1

Pindahkan mouse ke sudut kanan bawah desktop. Pada saat bilah menu muncul, klik **Cari > Prompt Perintah.**

- Windows 7

Klik  (Mulai) > **Semua Program > Aksesori > Prompt Perintah.**

- Ketik "ipconfig" kemudian tekan kunci Masuk pada keyboard Anda.
- Konfirmasi nilai untuk alamat IPv4 dan subnet mask.
- Ketik "exit" kemudian tekan tombol Enter pada keyboard Anda.

### Konfigurasi Alamat IP pada komputer Anda (Mac)

- Pilih **System Preferences (Preferensi Sistem)** dari Menu Apple.
- Klik **Network (Jaringan) > Advanced (Tingkat Lanjut) > TCP/IP.**
- Konfirmasi nilai untuk alamat IPv4 dan subnet mask.

### Konfigurasi Alamat IP pada mesin Brother Anda

Cetak Laporan Konfigurasi Jaringan, kemudian konfirmasi nilai alamat IP dan subnet mask.

```
<IP Settings >
IP Address          192.168.11.250      (set manually)
Subnet Mask         255.255.255.0
IP Gateway          192.168.100.200
Boot Method         STATIC
Boot Tries          3
IP Filter           Disabled
```

Periksa alamat IP untuk komputer dan mesin Brother Anda. Konfirmasi bahwa porsi alamat jaringan sama. Sebagai contoh, jika subnet mask adalah "255.255.255.0", adalah normal jika yang berbeda hanya porsi alamat host.

	Alamat Jaringan	Alamat Host	
Alamat IP	192.168.100.	250	Atur angka final, yang sesuai dengan "0" pada subnet mask, ke 1–254.
Subnet Mask	255.255.255.	0	Biasanya, tidak ada masalah ketika subnet mask adalah "255.255.255.0". Gunakan nilai yang sama untuk semua komputer Anda.



## Informasi terkait

- Jika Anda Mengalami Kesulitan dengan Jaringan Mesin Anda

## Memeriksa Informasi Mesin

1. Mulai Brother iPrint&Scan.

- Windows

Luncurkan  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Di bilah menu **Finder (Pencari)**, klik **Go (Mulai) > Applications (Aplikasi)**, lalu klik dua kali ikon iPrint&Scan.

Jendela Brother iPrint&Scan muncul.

2. Jika mesin Brother Anda tidak dipilih, klik tombol **Pilih Mesin Anda**, lalu pilih nama model dari daftar. Klik **OK**.

3. Klik  (**Pengaturan Mesin**) untuk mengonfigurasi pengaturan.

4. Jika diperlukan, ketik sandi di bidang **Login**, kemudian klik **Login**.



Sandi standar untuk mengelola pengaturan mesin ini tertera di belakang mesin dan bertanda "**Pwd**".

5. Buka menu navigasi, kemudian klik **General (Umum) > Maintenance Information (Informasi Perawatan)**.



Mulai dari , jika menu navigasi tidak ditampilkan di sisi kiri layar.

6. Periksa nomor seri, versi firmware, dan penghitung halaman mesin Brother Anda.



Anda juga dapat memeriksa nomor seri dan versi firmware mesin Brother Anda dengan Lembar Pemeriksaan Kualitas Cetakan.



### Informasi terkait

- [Solusi](#)

#### Topik Terkait:

- [Memeriksa Kualitas Cetakan](#)
- [Akses Pengelolaan Berbasis Web](#)

## Mengatur Ulang Mesin Anda

Tersedia fungsi atur ulang berikut.

>> [Atur Ulang Mesin](#)

>> [Jaringan \(DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W\)](#)

>> [Semua Pengaturan](#)

### Atur Ulang Mesin

Anda dapat mengatur ulang semua pengaturan mesin yang telah Anda ubah, seperti Tanggal dan Waktu.

1. Tekan  (**Stop**) dan **Mono Start (Mulai Mono)** bersamaan.

**LED Daya**, **LED Peringatan**, dan **LED Tinta** menyala selama satu detik, kemudian **LED Peringatan** mulai berkedip.

2. Tekan dan tahan **Mono Start (Mulai Mono)** selama dua detik.
3. Tunggu hingga mesin menyala ulang dan indikator LED Daya menyala sebelum memutuskan sambungan mesin dari sumber listrik.

### Jaringan (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)

Mengatur ulang server pencetakan kembali ke pengaturan default pabrik, (mencakup Kata Sandi dan Informasi Alamat IP).

1. Tekan **Tombol WiFi/LED** dan  (**Stop**) bersamaan.

**LED Daya**, **LED Peringatan**, dan **LED Tinta** menyala selama satu detik, kemudian **Tombol WiFi/LED** mulai berkedip.

2. Tekan dan tahan **Colour Start (Mulai Berwarna)** selama dua detik.
3. Tunggu hingga mesin menyala ulang dan indikator LED Daya menyala sebelum memutuskan sambungan mesin dari sumber listrik.

### Semua Pengaturan

Gunakan fungsi atur ulang ini untuk mengatur ulang pengaturan mesin ke pengaturan awal yang ditetapkan di pabrik.

Brother sangat menyarankan agar Anda melakukan operasi ini saat membuang mesin.

1. Tekan  (**Stop**) dan **Mono Start (Mulai Mono)** bersamaan.

**LED Daya**, **LED Peringatan**, dan **LED Tinta** menyala selama satu detik, kemudian **LED Peringatan** mulai berkedip.

2. Tekan dan tahan **Colour Start (Mulai Berwarna)** selama dua detik.
3. Tunggu hingga mesin menyala ulang dan indikator LED Daya menyala sebelum memutuskan sambungan mesin dari sumber listrik.

### Informasi terkait

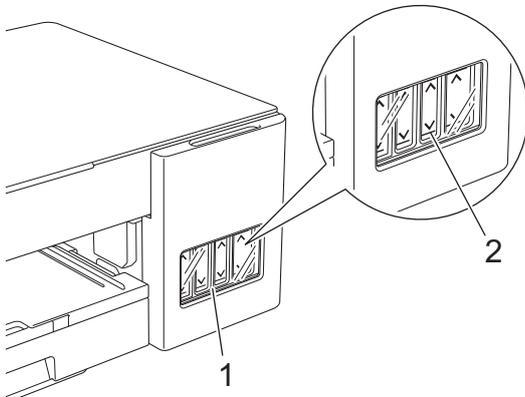
- [Solusi](#)

## Perawatan Rutin

- Isi Ulang Tangki Tinta
- Membersihkan Mesin Brother Anda
- Memeriksa Mesin Brother Anda
- Memeriksa Kesejajaran Cetakan dari Mesin Brother Anda
- Memeriksa Kesejajaran Cetakan Menggunakan Manajemen Berbasis Web
- Mengubah Opsi Pencetakan untuk Meningkatkan Hasil Cetakan Anda
- Mengemas dan Mengirim Printer Brother

## Isi Ulang Tangki Tinta

Pastikan Anda mengonfirmasikan jumlah aktual tinta yang tersisa secara visual dengan melihat melalui jendela (1) tangki tinta. Jika level tinta berada atau di bawah garis batas (2) tanda pengisian minimum, isi ulang tangki tinta.



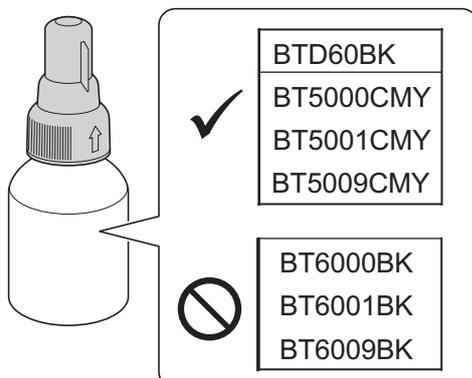
Tinta di bawah garis batas diperlukan untuk mencegah udara mengering dan merusak unit print head. Isi ulang tinta jika ketinggian tinta sama dengan atau di bawah garis bawah.

### **PERHATIAN**

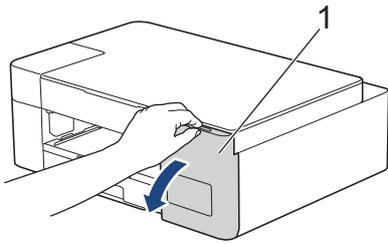
Jika tinta masuk ke mata, segera bilas mata dengan air. Jika dibiarkan seperti itu, bisa menyebabkan mata merah atau radang ringan. Jika ada yang tidak normal pada mata, hubungi dokter.

### **PENTING**

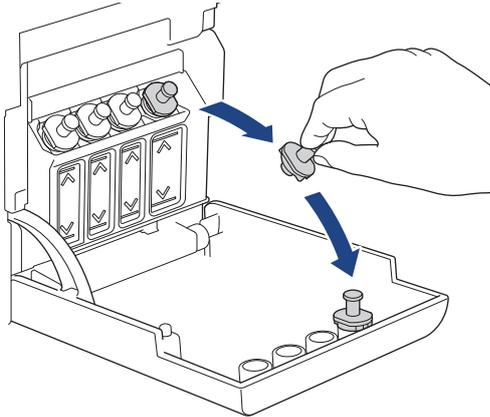
- Kami merekomendasikan penggunaan perlengkapan Brother asli untuk memastikan kualitas dan kinerja cetak yang stabil. Meskipun tidak semua perlengkapan tidak asli dapat menyebabkan masalah kualitas, ada kemungkinan bahwa beberapa perlengkapan dapat memengaruhi kualitas cetak atau menyebabkan malafungsi mesin. Brother dapat mengenakan biaya untuk memperbaiki mesin Anda jika terbukti bahwa perlengkapan tidak asli menyebabkan kerusakan, meskipun mesin tersebut masih tercakup dalam garansi.
- Periksa nama model botol tinta pada label. Penggunaan tinta yang tidak benar dapat mengakibatkan kerusakan pada mesin.



1. Buka penutup tangki tinta (1).



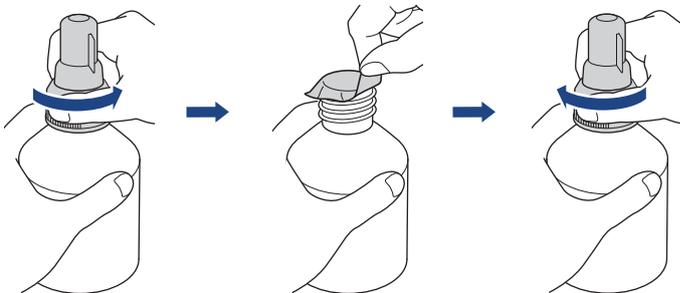
2. Lepaskan tutup tangki tinta untuk warna yang akan Anda isi ulang, lalu letakkan di bagian belakang penutup seperti yang ditunjukkan.



## CATATAN

Berhati-hatilah agar tidak menyentuh cairan tinta saat memegang tutup tangki tinta.

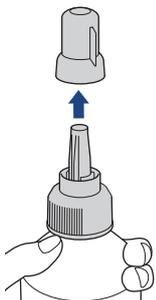
3. Lepaskan tutup tangki tinta, lepaskan film dari botol tinta, lalu pasang kembali tutupnya.



## PENTING

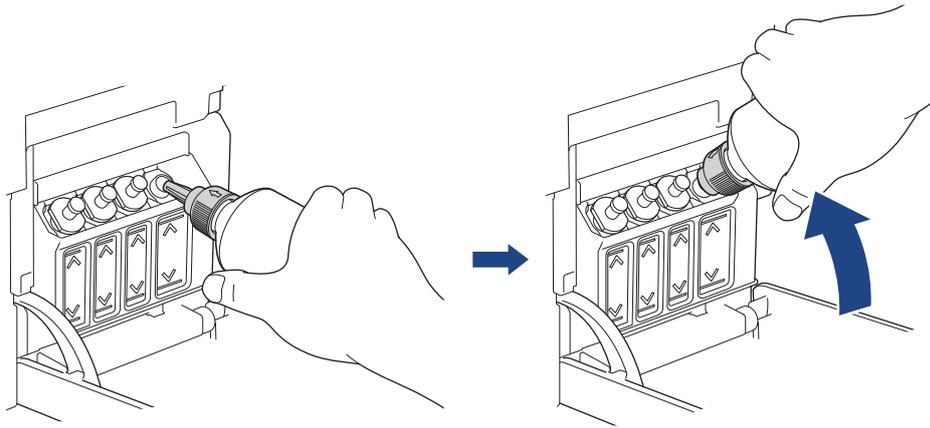
- Pasang kembali tutup botol tinta dengan kencang. Jika tidak, tinta bisa bocor.
- JANGAN mengocok botol tinta. Apabila tinta menodai kulit atau pakaian Anda, cuci segera dengan sabun atau deterjen.

4. Lepaskan tutup nosel seperti yang ditunjukkan.

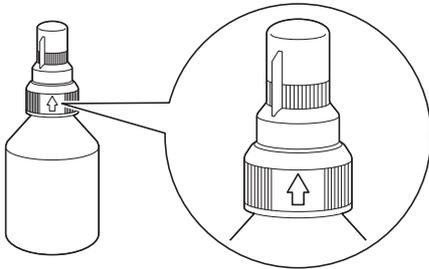


- 
5. Pastikan bahwa warna tutup tangki tinta sama dengan warna tinta yang ingin Anda isi ulang.

Dekatkan nosel dengan bukaan tangki tinta dan masukkan nosel botol dengan kuat ke dalam tangki tinta supaya tinta tidak tumpah.

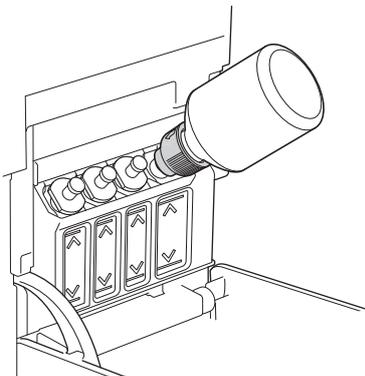


Untuk mengisi tangki tinta dengan lebih cepat, masukkan nosel botol dengan kencang ke dalam tangki tinta agar tanda panah pada botol tinta dalam ilustrasi mengarah ke atas.



- 
6. Botol dapat berdiri sendiri dan tinta mengisi secara otomatis sampai botol kosong atau sampai tinta mencapai batas tanda pengisian maksimum.

Untuk mengisi tangki tinta lebih cepat, remas kedua sisi botol.



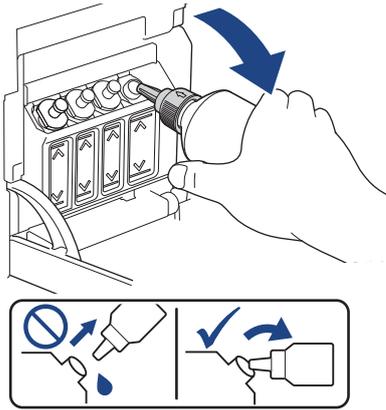
## PENTING

Berhati-hatilah untuk tidak mengisi tinta melewati garis batas atas di atas tanda pengisian maksimum.

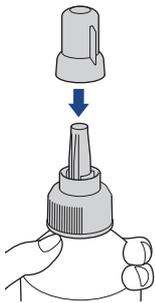
## CATATAN

- Berhati-hatilah agar tinta tidak tumpah saat mengisi tangki tinta.
- Isi ulang dengan semua tinta di dalam botol, jika tidak melebihi garis batas atas.

7. Dekatkan nosel dengan bukaan tangki tinta dan putar nosel ke atas lalu lepaskan botol dari tangki tinta supaya tinta tidak tumpah.



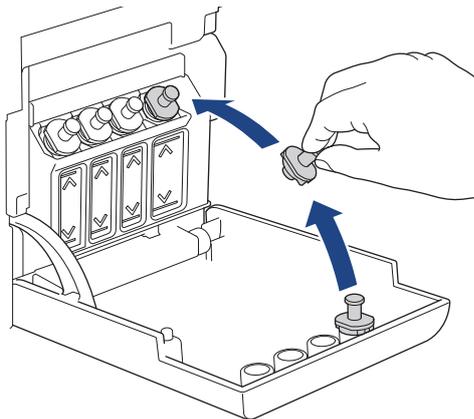
8. Ganti tutup nosel.



## CATATAN

- Jika tinta tersisa di botol tinta, segel tutup dengan erat dan simpan botol tinta dengan posisi tegak di permukaan yang rata, di tempat yang dingin dan gelap.
- Hindari memiringkan botol tinta atau menyimpannya dalam posisi tidur; tinta dapat bocor.

9. Pasang kembali tutup tangki tinta.



10. Ulangi langkah ini untuk setiap tangki tinta yang ingin Anda isi ulang.

11. Pasang kembali penutup tangki.

Jika **LED Tinta** berkedip, tekan  (**Stop**).

## PENTING

- Jika Anda tidak sengaja mencampur warna dengan mengisi tangki tinta yang salah, hubungi layanan pelanggan Brother atau dealer Brother Anda.

- 
- Jika Anda telah membuka botol tinta, gunakan dalam waktu enam bulan. Gunakan botol tinta yang belum terbuka sesuai tanggal kedaluwarsa yang tertulis pada kemasan botol.
- 



### Informasi terkait

---

- [Perawatan Rutin](#)

#### **Topik Terkait:**

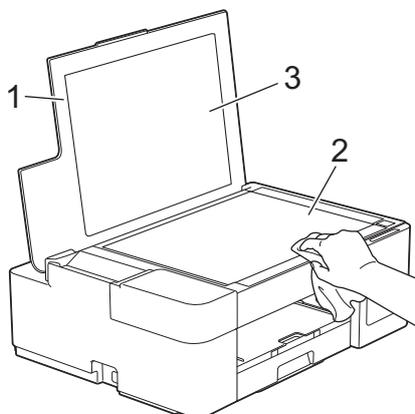
- [Indikasi LED Kesalahan dan Perawatan](#)
  - [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)
-

## Membersihkan Mesin Brother Anda

- [Membersihkan Pemindai](#)
- [Bersihkan Print Head di Printer Brother Anda](#)
- [Membersihkan Print Head menggunakan Manajemen Berbasis Web](#)
- [Membersihkan Print Head dari Komputer Anda \(Windows\)](#)
- [Membersihkan Bagian Luar Mesin](#)
- [Membersihkan Platen Printer Mesin](#)
- [Membersihkan Rol Pengumpanan Kertas](#)
- [Membersihkan Bantalan Dasar](#)
- [Membersihkan Roller Pengambilan Kertas](#)

## Membersihkan Pemindai

1. Cabut mesin dari soket listrik.
2. Angkat penutup dokumen (1). Bersihkan kaca pemindai (2) dan plastik putih (3) dengan kain lembut bebas serabut yang dibasahi dengan air.



Jika Anda merasakan debu atau puing, bersihkan kaca lagi. Anda mungkin perlu mengulang proses pembersihan tiga atau empat kali. Untuk memeriksa, cobalah membuat salinan setiap kali selesai membersihkan.



### Informasi terkait

- [Membersihkan Mesin Brother Anda](#)

#### Topik Terkait:

- [Masalah Lain](#)

## Bersihkan Print Head di Printer Brother Anda

Untuk menjaga kualitas cetakan yang baik, mesin secara otomatis akan membersihkan print head jika diperlukan. Jika ada masalah kualitas cetakan, mulailah proses pembersihan secara manual.

- Bersihkan print head jika terdapat garis horisontal atau ruang kosong dalam teks atau grafik pada halaman yang tercetak. Bergantung pada warna yang bermasalah, pilih untuk membersihkan Hitam saja atau keempat warna sekaligus.
- Pembersihan print head membutuhkan konsumsi tinta.
- Pembersihan yang terlalu sering akan menyia-nyiakan tinta.

### PENTING

JANGAN sentuh print head. Menyentuh print head dapat menyebabkan kerusakan permanen dan dapat membatalkan garansi print head.

1. Tekan  (**Stop**) dan **Copy Shortcut (Pintasan Salin)** bersamaan.

**LED Daya**, **LED Peringatan**, dan **LED Tinta** menyala selama dua detik, kemudian **LED Tinta** mulai berkedip.

2. Lakukan salah satu tindakan berikut ini:

- Untuk membersihkan keempat warna, tekan **Colour Start (Mulai Berwarna)**. Setelah pembersihan, mesin akan mencetak Lembar Pemeriksaan Kualitas Cetak.
- Untuk membersihkan hitam saja, tekan **Mono Start (Mulai Mono)**. Setelah pembersihan, mesin akan mencetak Lembar Pemeriksaan Kualitas Cetak.

### CATATAN

Jika Anda membersihkan print head beberapa kali dan hasil cetakan belum meningkat, coba metode pembersihan Khusus yang membersihkan print head dengan lebih kuat.

1. Pastikan semua tangki tinta diisi lebih dari setengah, karena metode ini mengonsumsi jumlah tinta yang banyak.
2. Tekan  (**Stop**) dan **Copy Shortcut (Pintasan Salin)** bersamaan.
3. Tekan dan tahan **Mono Start (Mulai Mono)** serta **Colour Start (Mulai Berwarna)** bersamaan selama lima detik.

Mesin mulai membersihkan.



- Gunakan metode pembersihan Khusus hanya jika Anda sudah membersihkan print head beberapa kali sebelumnya dan kualitas cetakan tidak meningkat.
- Jika Anda mulai membersihkan dengan sedikit tinta, hal tersebut dapat merusak mesin. Periksa level setiap tangki tinta sebelum mulai membersihkan dan mengisi ulang setiap tangki tinta seperlunya.
- Anda juga bisa membersihkan print head dari komputer Anda.



### Informasi terkait

- [Membersihkan Mesin Brother Anda](#)

#### Topik Terkait:

- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)
- [Membersihkan Print Head menggunakan Manajemen Berbasis Web](#)
- [Membersihkan Print Head dari Komputer Anda \(Windows\)](#)

## Membersihkan Print Head menggunakan Manajemen Berbasis Web

Untuk menjaga kualitas cetakan yang baik, mesin secara otomatis akan membersihkan print head jika diperlukan. Jika ada masalah kualitas cetakan, mulailah proses pembersihan secara manual.

1. Mulai Brother iPrint&Scan.

- Windows

Luncurkan  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Di bilah menu **Finder (Pencari)**, klik **Go (Mulai) > Applications (Aplikasi)**, lalu klik dua kali ikon iPrint&Scan.

Jendela Brother iPrint&Scan muncul.

2. Jika mesin Brother Anda tidak dipilih, klik tombol **Pilih Mesin Anda**, lalu pilih nama model dari daftar. Klik **OK**.

3. Klik  (**Pengaturan Mesin**) untuk mengonfigurasi pengaturan.

4. Jika diperlukan, ketik sandi di bidang **Login**, kemudian klik **Login**.



Sandi standar untuk mengelola pengaturan mesin ini tertera di belakang mesin dan bertanda “PwD”.

5. Buka menu navigasi, kemudian klik **General (Umum) > Print Head Cleaning (Pembersihan Print Head)**.



Mulai dari , jika menu navigasi tidak ditampilkan di sisi kiri layar.

6. Pilih opsi **Normal**, **Strong (Kuat)**, atau **Strongest (Paling Kuat)** untuk kekuatan pembersihan yang Anda inginkan. Opsi **Special (Khusus)** menggunakan kekuatan yang paling besar dalam membersihkan print head., tetapi juga mengonsumsi tinta paling banyak.

7. Klik **Start (Mulai)**.



- Opsi **Special (Khusus)** memerlukan jumlah tinta yang banyak untuk membersihkan print head. Isi ulang semua level tangki tinta sampai lebih dari setengah sebelum mulai membersihkan print head.
- Gunakan opsi **Special (Khusus)** hanya jika sebelumnya Anda telah menggunakan opsi **Strongest (Paling Kuat)** dan kualitas cetakan tidak meningkat.
- Jika Anda mulai membersihkan dengan sedikit tinta, hal tersebut dapat merusak mesin. Periksa level setiap tangki tinta sebelum mulai membersihkan dan mengisi ulang setiap tangki tinta seperlunya.

8. Klik **Yes (Ya)**.

Mesin mulai membersihkan.



(Windows) Anda juga dapat membersihkan print head menggunakan driver printer.



### Informasi terkait

- [Membersihkan Mesin Brother Anda](#)

#### Topik Terkait:

- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)
- [Bersihkan Print Head di Printer Brother Anda](#)
- [Membersihkan Print Head dari Komputer Anda \(Windows\)](#)
- [Akses Pengelolaan Berbasis Web](#)

## Membersihkan Print Head dari Komputer Anda (Windows)

Untuk menjaga kualitas cetakan yang baik, mesin secara otomatis akan membersihkan print head jika diperlukan. Jika ada masalah kualitas cetakan, mulailah proses pembersihan secara manual.

1. Lakukan salah satu tindakan berikut ini:

- Untuk Windows 10, Windows Server 2016, dan Windows Server 2019

Klik  > **Sistem Windows** > **Panel Kontrol**. Di grup **Perangkat Keras dan Suara**, klik **Tampilkan perangkat dan printer**.

- Untuk Windows 8.1

Pindahkan mouse ke sudut kanan bawah desktop. Ketika bilah menu muncul, klik **Pengaturan**, kemudian klik **Panel Kontrol**. Di grup **Perangkat Keras dan Suara**, klik **Tampilkan perangkat dan printer**.

- Untuk Windows Server 2012 R2

Klik **Panel Kontrol** pada layar **Mulai**. Di grup **Peranti keras**, klik **Tampilkan peranti dan pencetak**.

- Untuk Windows Server 2012

Pindahkan kursor mouse ke sudut kanan bawah desktop Anda. Saat bar menu muncul, klik **Setelan**, lalu klik **Panel Kontrol**. Di grup **Perangkat keras**, klik **Tampilkan perangkat dan printer**.

- Untuk Windows 7 dan Windows Server 2008 R2

Klik  (**Mulai**) > **Peranti dan Pencetak**.

- Untuk Windows Server 2008

Klik  (**mulai**) > **Panel Kontrol** > **Perangkat Keras dan Suara** > **Pencetak**.

2. Klik kanan ikon **Brother XXX-XXXX Printer** (dengan XXX-XXXX adalah nama model Anda), kemudian pilih **Preferensi pencetakan**. Jika opsi-opsi driver printer muncul, pilih driver printer Anda.

Kotak dialog driver printer muncul.

3. Klik tab **Perawatan**.

4. Pilih salah satu opsi berikut:

Opsi	Deskripsi
<b>Periksa Mutu Pencetakan...</b>	Gunakan untuk mencetak halaman pengujian dan memeriksa kualitas cetakan.
<b>Pembersihan Kepala Cetak...</b>	Gunakan untuk memulai proses pembersihan secara manual. Pilih jika sebuah garis atau ruang kosong muncul dalam teks atau grafik pada halaman pengujian.

5. Lakukan salah satu tindakan berikut ini:

- Jika Anda memilih opsi **Periksa Mutu Pencetakan...**, klik **Mulai**.

Mesin mencetak halaman pengujian.

- Jika Anda memilih opsi **Pembersihan Kepala Cetak...**, pilih opsi **Hitam saja**, **Berwarna saja**, atau **Semua** untuk tipe pembersihan, kemudian klik **Berikutnya**.

6. Pilih opsi **Normal**, **Kuat**, atau **Paling Kuat** untuk kekuatan pembersihan, kemudian klik **Berikutnya**.

7. Klik **Mulai**.

Mesin mulai membersihkan.



Jika Anda mulai membersihkan dengan sedikit tinta, hal tersebut dapat merusak mesin. Periksa level setiap tangki tinta sebelum mulai membersihkan dan mengisi ulang setiap tangki tinta seperlunya.



## Informasi terkait

- [Membersihkan Mesin Brother Anda](#)

### **Topik Terkait:**

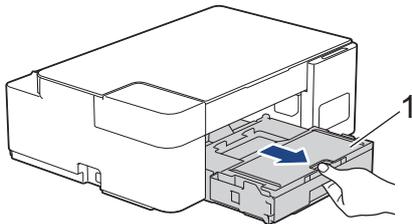
- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)
- [Bersihkan Print Head di Printer Brother Anda](#)
- [Membersihkan Print Head menggunakan Manajemen Berbasis Web](#)

## Membersihkan Bagian Luar Mesin

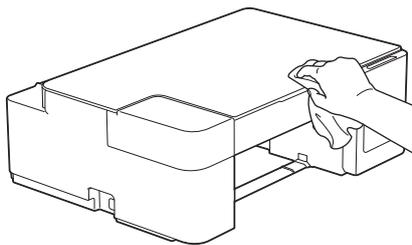
### PENTING

- Membersihkan dengan cairan yang mudah menguap seperti pengencer atau benzena akan merusak permukaan luar mesin.
- JANGAN menggunakan bahan pembersih yang mengandung amonia.
- JANGAN menggunakan isopropil alkohol untuk membuang kotoran dari panel kontrol. Isopropil alkohol dapat membuat panel retak.

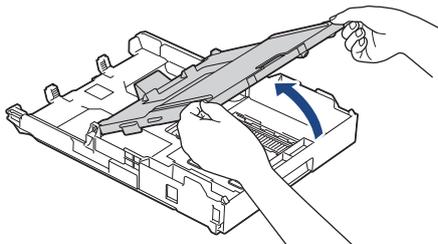
1. Jika kelepak penopang kertas terbuka, tutuplah, kemudian tutup penopang kertas.
2. Tarik baki kertas (1) sepenuhnya keluar dari mesin.



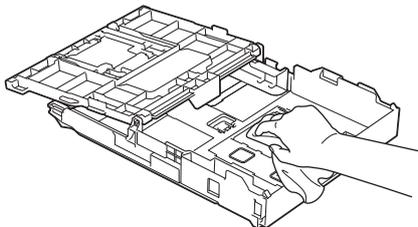
3. Bersihkan bagian luar mesin dengan kain bebas serabut yang kering untuk menghilangkan debu.



4. Angkat penutup baki luar kertas dan ambil apa pun yang terjepit di dalam baki kertas.



5. Seka bagian dalam dan bagian luar baki kertas dengan kain bebas serabut yang kering untuk menghilangkan debu.



6. Tutup penutup baki luar kertas dan kemudian perlahan dorong baki seluruhnya ke dalam mesin.



### Informasi terkait

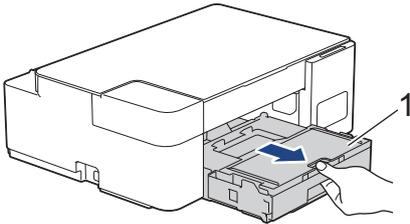
- [Membersihkan Mesin Brother Anda](#)

## Membersihkan Platen Printer Mesin

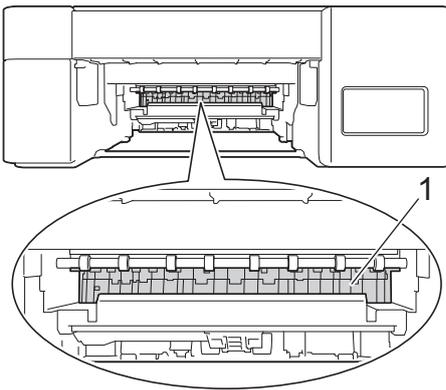
### PERINGATAN

 Pastikan untuk mencabut mesin dari soket listrik sebelum membersihkan rol printer untuk menghindari sengatan listrik.

1. Cabut mesin dari soket listrik.
2. Jika kelepak penopang kertas terbuka, tutuplah, kemudian tutup penopang kertas.
3. Tarik baki kertas (1) sepenuhnya keluar dari mesin.



4. Bersihkan rol printer pada mesin (1) dan area di sekitarnya, seka tinta yang tersebar dengan kain lembut bebas serabut yang kering.



5. Dorong perlahan baki kertas sepenuhnya ke dalam mesin.
6. Sambungkan kembali kabel daya.

### Informasi terkait

- [Membersihkan Mesin Brother Anda](#)

#### Topik Terkait:

- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)

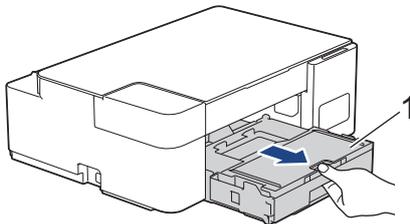
## Membersihkan Rol Pengumpanan Kertas

Jika rol pengisian kertas ternoda tinta atau terjadi penumpukan debu kertas di itu, maka pengisian kertas dapat bermasalah.

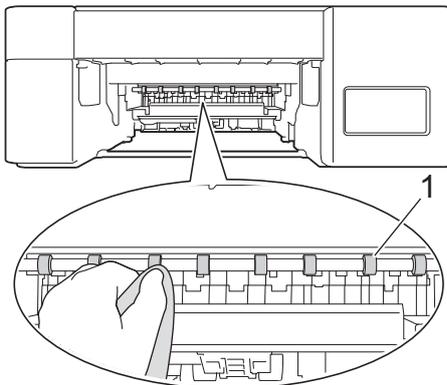
### PERINGATAN

 Pastikan untuk mencabut mesin dari soket listrik sebelum membersihkan rol pengisian kertas untuk menghindari sengatan listrik.

1. Cabut mesin dari soket listrik.
2. Jika kelepak penopang kertas terbuka, tutuplah, kemudian tutup penopang kertas.
3. Tarik baki kertas (1) sepenuhnya keluar dari mesin.



4. Bersihkan sisi depan dan belakang Rol Pengisian Kertas (1) dengan kain bebas serabut yang lembut dan telah dibasahi dengan air, dengan gerakan sisi-ke-sisi. Setelah dibersihkan, seka rol dengan kain bebas serabut yang lembut dan kering untuk menghilangkan semua embun.



5. Dorong perlahan baki kertas sepenuhnya ke dalam mesin.
6. Sambungkan kembali kabel daya.



Jangan gunakan mesin kembali sampai rol kering. Menggunakan mesin sebelum rol kering dapat menyebabkan masalah pengisian kertas.

### Informasi terkait

- [Membersihkan Mesin Brother Anda](#)

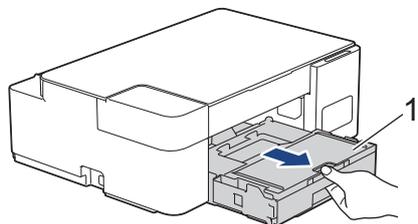
#### Topik Terkait:

- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)

## Membersihkan Bantalan Dasar

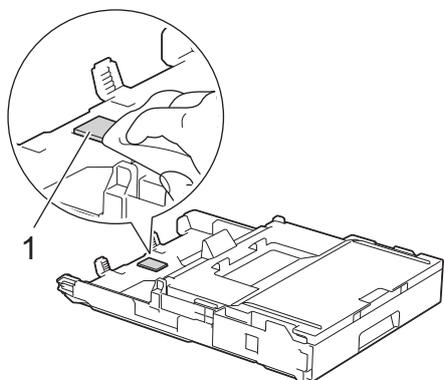
Membersihkan Bantalan Dasar secara berkala dapat mencegah printer mengumpukan banyak lembar kertas ketika hanya terdapat beberapa lembar kertas yang tersisa di baki.

1. Jika kelepak penopang kertas terbuka, tutuplah, kemudian tutup penopang kertas.
2. Tarik baki kertas (1) sepenuhnya keluar dari mesin.



3. Bersihkan Papan Dasar (1) dengan kain bebas serabut lembut yang dibasahi dengan air.

Setelah dibersihkan, seka papan dengan kain lembut bebas serabut yang kering untuk menghilangkan semua embun.



4. Dorong perlahan baki kertas sepenuhnya ke dalam mesin.

### ✓ Informasi terkait

- [Membersihkan Mesin Brother Anda](#)

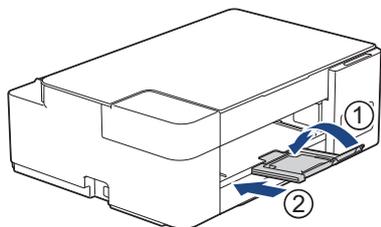
#### Topik Terkait:

- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)

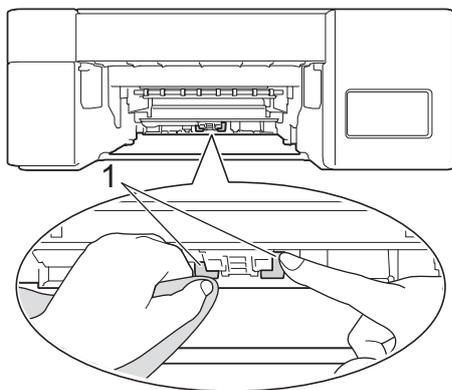
## Membersihkan Roller Pengambilan Kertas

Membersihkan roller pengambilan kertas secara berkala dapat mencegah kemacetan kertas dengan memastikan pengumpanan kertas yang tepat.

1. Cabut mesin dari soket listrik.
2. Jika kelepak penopang kertas (1) terbuka, tutuplah, kemudian tutup penopang kertas (2).



3. Tarik keluar baki kertas sepenuhnya sampai terlepas dari mesin.
4. Bersihkan Rol Pengambil Kertas (1) dengan kain lembut bebas serabut yang dibasahi dengan air. Putar rol secara perlahan supaya semua permukaan dibersihkan. Setelah dibersihkan, seka rol dengan kain lembut bebas serabut yang kering untuk menghilangkan semua embun.



5. Dorong perlahan baki kertas sepenuhnya ke dalam mesin.
6. Sambungkan kembali kabel daya.

### ✓ Informasi terkait

- [Membersihkan Mesin Brother Anda](#)

#### Topik Terkait:

- [Indikasi LED Kesalahan dan Perawatan](#)
- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)

## Memeriksa Mesin Brother Anda

- [Memeriksa Kualitas Cetakan](#)
- [Memantau Status Mesin dari Komputer Anda \(Windows\)](#)

## Memeriksa Kualitas Cetakan

Jika warna dan teks yang pudar atau bergaris muncul atau jika ada teks yang hilang di hasil cetakan Anda, nosel print head mungkin tersumbat. Cetak Lembar Pemeriksaan Kualitas Cetakan dan perhatikan pola pemeriksaan nosel.

1. Tekan  (**Stop**) dan **Copy Shortcut (Pintasan Salin)** bersamaan.

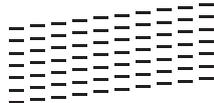
**LED Daya**, **LED Peringatan**, dan **LED Tinta** menyala selama satu detik, kemudian **LED Tinta** mulai berkedip.

2. Tekan **Copy Shortcut (Pintasan Salin)**.

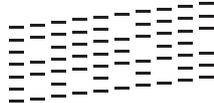
Printer akan mencetak Lembar Pemeriksaan Kualitas Cetak.

3. Periksa kualitas keempat blok warna pada lembaran.

**OK**



**Buruk**



4. Jika kualitasnya buruk, bersihkan print head. >> *Informasi terkait*

### PENTING

JANGAN sentuh print head. Menyentuh print head dapat menyebabkan kerusakan permanen dan dapat membatalkan garansi print head.



Jika nosel print head tersumbat, sampel yang dicetak dapat terlihat seperti ini:



Setelah nosel print head dibersihkan, garis-garis horizontal akan hilang:



### Informasi terkait

- [Memeriksa Mesin Brother Anda](#)

#### Topik Terkait:

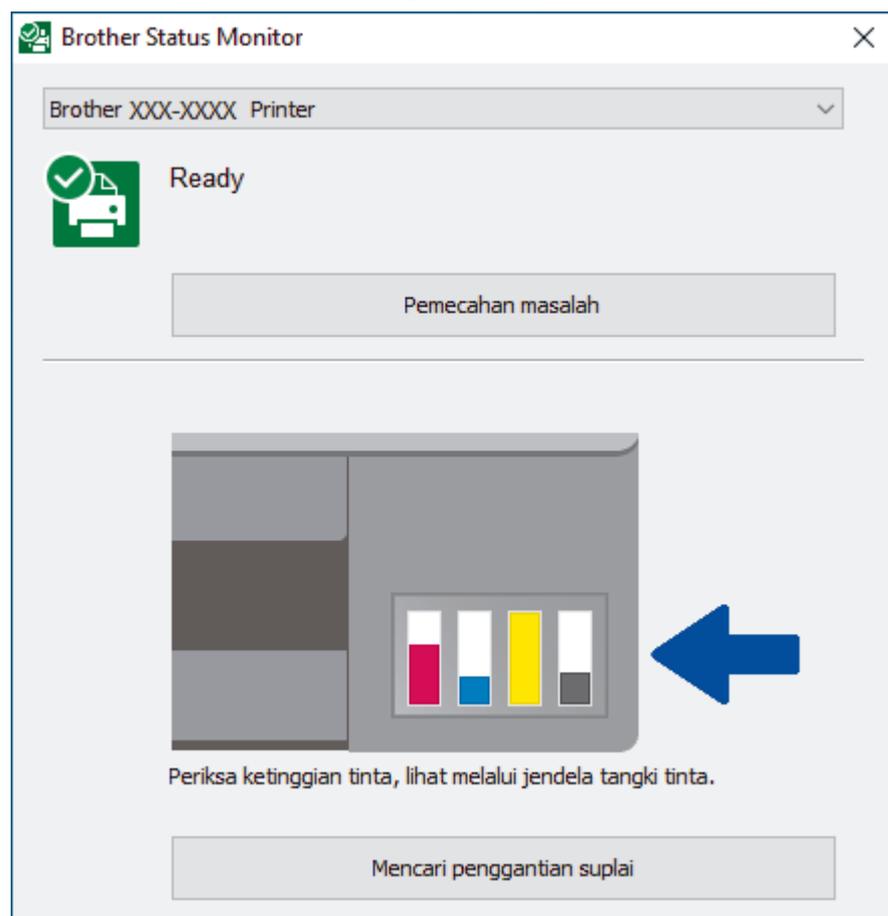
- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)
- [Bersihkan Print Head di Printer Brother Anda](#)

## Memantau Status Mesin dari Komputer Anda (Windows)

Utilitas Status Monitor adalah alat perangkat lunak yang dapat dikonfigurasi untuk memantau status satu atau beberapa mesin, sehingga Anda segera mendapat pemberitahuan jika ada kesalahan.

Lakukan salah satu tindakan berikut ini:

- Klik dua kali ikon  pada baki tugas.
- Luncurkan  (**Brother Utilities**), kemudian klik daftar buka-bawah dan pilih nama model Anda (jika belum terpilih). Klik **Alat** di bilah navigasi sebelah kiri, lalu klik **Status Monitor**.



### Pemecahan masalah

Klik tombol **Pemecahan masalah** untuk mengakses situs web solusi.

### Mencari penggantian suplai

Klik tombol **Mencari penggantian suplai** untuk informasi lebih lanjut mengenai persediaan asli Brother.

## ✓ Informasi terkait

- [Memeriksa Mesin Brother Anda](#)
  - [Indikator Monitor Status dan Artinya \(Windows\)](#)
  - [Menonaktifkan Fitur Tunjukkan Monitor Status \(Windows\)](#)
  - [Menonaktifkan Monitor Status \(Windows\)](#)

## Indikator Monitor Status dan Artinya (Windows)

Ketika Anda memulai komputer Anda, ikon **Brother Status Monitor** akan muncul pada baki tugas.

- Ikon hijau menunjukkan kondisi siaga normal.



- Ikon berwarna kuning menandakan peringatan.



- Ikon berwarna merah menandakan terjadinya masalah.



- Ikon berwarna abu-abu menunjukkan mesin offline.



### Informasi terkait

- [Memantau Status Mesin dari Komputer Anda \(Windows\)](#)

## Menonaktifkan Fitur Tunjukkan Monitor Status (Windows)

Fitur Tunjukkan Monitor Status memberi tahu Anda jika ada masalah dengan perangkat yang dipantau komputer Anda. Pengaturan default-nya adalah **Hanya ketika mencetak dari PC ini**. Untuk menonaktifkannya, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Klik kanan ikon atau jendela  (**Brother Status Monitor**), pilih opsi **Pengaturan Status Monitor**, kemudian klik **Opsi-opsi**.  
Jendela **Opsi-opsi** muncul.
2. Klik tab **Dasar**, kemudian pilih **Mati** untuk **Tampilkan Status Monitor**.
3. Klik **OK**.



Bahkan jika fitur Tunjukkan Monitor Status dinonaktifkan, Anda bisa memeriksa status mesin kapanpun dengan menampilkan Monitor Status.



### Informasi terkait

- [Memantau Status Mesin dari Komputer Anda \(Windows\)](#)

---

▶ [Halaman Utama](#) > [Perawatan Rutin](#) > [Memeriksa Mesin Brother Anda](#) > [Memantau Status Mesin dari Komputer Anda \(Windows\)](#) > **Menonaktifkan Monitor Status (Windows)**

## Menonaktifkan Monitor Status (Windows)

1. Klik kanan ikon atau jendela  (**Brother Status Monitor**), kemudian pilih **Keluar**.
2. Klik **OK**.

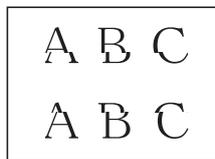
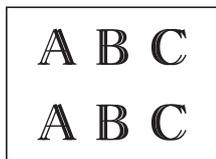


### Informasi terkait

- [Memantau Status Mesin dari Komputer Anda \(Windows\)](#)
-

## Memeriksa Kesejajaran Cetakan dari Mesin Brother Anda

Setelah mengangkut mesin, sesuaikan penyalarsan cetakan jika teks buram atau gambar menjadi kabur, lalu sesuai pengisian kertas untuk mengurangi garis gelap.

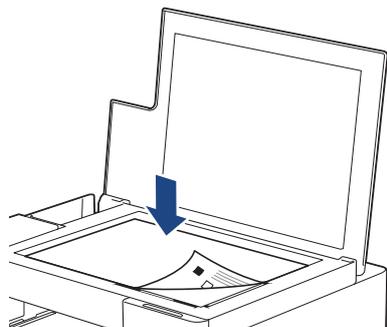


Sebelum memulai pemeriksaan penyalarsan cetakan, periksa kualitas cetakan.. >> [Informasi terkait](#)

1. Matikan mesin.
2. Tekan dan tahan **Mono Start (Mulai Mono)** lalu nyalakan mesin, kemudian tahan **Mono Start (Mulai Mono)** sampai Lembar Penyesuaian tercetak.

**LED Daya** berkedip, kemudian mesin mencetak Lembar Penyesuaian.

3. Ketika **LED Daya** berkedip lambat, letakkan Lembar Penyesuaian di kaca pemindai supaya tanda kotak hitam di Lembar Penyesuaian berada di sudut kanan bawah.



4. Tekan **Mono Start (Mulai Mono)** atau **Colour Start (Mulai Berwarna)**.

**LED Daya** Berkedip selama mesin mulai memindai dan melakukan penyesuaian otomatis.



Segera setelah pemindaian selesai, LED menunjukkan hasil penyesuaian:

- Jika penyesuaian OK:  
**LED Daya** Berkedip cepat tiga kali dan mesin kembali ke kondisi siaga.
- Jika terdapat kesalahan penyesuaian:  
**LED Peringatan** dan **LED Tinta** berkedip cepat tiga kali dan mesin kembali ke kondisi siaga.  
Anda harus mencoba penyesuaian ini satu kali lagi dari awal.

5. Jika kualitas cetakan tidak meningkat, coba penyesuaian cetakan lagi.



Anda juga dapat memeriksa penyalarsan cetakan dari komputer Anda.



### Informasi terkait

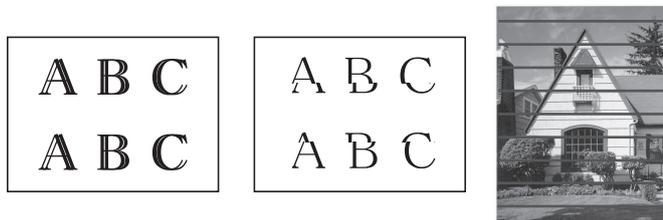
- [Perawatan Rutin](#)

#### Topik Terkait:

- [Memeriksa Kesejajaran Cetakan Menggunakan Manajemen Berbasis Web](#)
- [Memeriksa Kualitas Cetakan](#)

## Memeriksa Kesejajaran Cetakan Menggunakan Manajemen Berbasis Web

Setelah mengangkut mesin, sesuaikan penyelarasan cetakan jika teks buram atau gambar menjadi kabur, lalu sesuai pengisian kertas untuk mengurangi garis gelap.



1. Mulai Brother iPrint&Scan.

- Windows

Luncurkan  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Di bilah menu **Finder (Pencari)**, klik **Go (Mulai)** > **Applications (Aplikasi)**, lalu klik dua kali ikon iPrint&Scan.

Jendela Brother iPrint&Scan muncul.

2. Jika mesin Brother Anda tidak dipilih, klik tombol **Pilih Mesin Anda**, lalu pilih nama model dari daftar. Klik **OK**.

3. Klik  (**Pengaturan Mesin**) untuk mengonfigurasi pengaturan.

4. Jika diperlukan, ketik sandi di bidang **Login**, kemudian klik **Login**.

 Sandi standar untuk mengelola pengaturan mesin ini tertera di belakang mesin dan bertanda "**Pwd**".

5. Buka menu navigasi, kemudian klik **General (Umum)** > **Alignment (Kesejajaran)**.

 Mulai dari , jika menu navigasi tidak ditampilkan di sisi kiri layar.

6. Ikuti petunjuk di layar.

### Informasi terkait

- [Perawatan Rutin](#)

#### Topik Terkait:

- [Akses Pengelolaan Berbasis Web](#)

## Mengubah Opsi Pencetakan untuk Meningkatkan Hasil Cetakan Anda

Jika hasil cetakan Anda tidak seperti yang Anda harapkan, ubah pengaturan pencetakan di mesin Brother Anda untuk meningkatkan kualitas hasil cetakan. Kecepatan pencetakan mungkin lebih lambat saat menggunakan pengaturan ini.



- Petunjuk ini memungkinkan Anda untuk meningkatkan hasil cetakan ketika Anda menggunakan mesin untuk menyalin atau mencetak dari perangkat bergerak.
- Jika Anda mengalami masalah kualitas cetakan buruk saat mencetak dari komputer Anda, ubah pengaturan driver printer Anda.

### 1. Mulai Brother iPrint&Scan.

- Windows

Luncurkan  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Di bilah menu **Finder (Pencari)**, klik **Go (Mulai) > Applications (Aplikasi)**, lalu klik dua kali ikon iPrint&Scan.

Jendela Brother iPrint&Scan muncul.

### 2. Jika mesin Brother Anda tidak dipilih, klik tombol **Pilih Mesin Anda**, lalu pilih nama model dari daftar. Klik **OK**.

### 3. Klik (**Pengaturan Mesin**) untuk mengonfigurasi pengaturan.

### 4. Jika diperlukan, ketik sandi di bidang **Login**, kemudian klik **Login**.



Sandi standar untuk mengelola pengaturan mesin ini tertera di belakang mesin dan bertanda "**Pwd**".

### 5. Buka menu navigasi, kemudian klik **General (Umum) > Print Options (Opsi Pencetakan)**.



Mulai dari , jika menu navigasi tidak ditampilkan di sisi kiri layar.

### 6. Konfigurasi pengaturan **Reduce Smudging (Kurangi Noda)** jika Anda bermasalah dengan hasil cetakan yang tercoreng atau kertas macet.

### 7. Pilih **On (Aktif)** untuk **Enhance Print (Tingkatkan Cetakan)** jika Anda bermasalah dengan hasil cetakan yang buram.

### 8. Klik **Submit (Kirim)**.



## Informasi terkait

- [Perawatan Rutin](#)

### Topik Terkait:

- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)
- [Masalah Lain](#)
- [Akses Pengelolaan Berbasis Web](#)

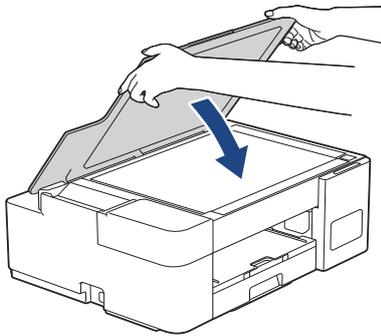
## Mengemas dan Mengirim Printer Brother

- Ketika Anda mengangkat mesin, gunakan bahan pengemasan yang dipakai untuk mengemas mesin Anda. Jangan membalikkan atau memutar produk secara terbalik. Apabila Anda tidak mengemas mesin dengan benar, kerusakan apapun yang mungkin terjadi dalam transit mungkin tidak akan terlindungi oleh jaminan Anda.
- Mesin harus diasuransikan secara memadai oleh pengirimnya.

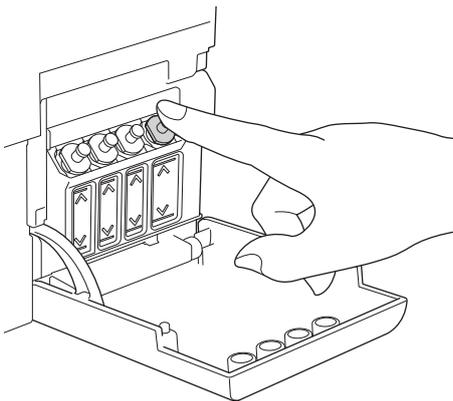
### PENTING

Ini penting untuk membolehkan mesin "memparkir" print head setelah pekerjaan pencetakan. Dengarkan mesin dengan baik sebelum mencabutnya untuk memastikan bahwa semua suara mekanis telah berhenti. Tidak membolehkan mesin untuk menyelesaikan proses pemarkiran dapat berujung pada masalah pencetakan dan kemungkinan kerusakan pada print head.

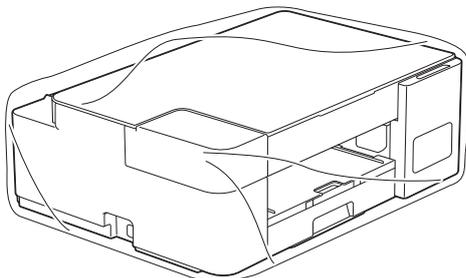
1. Cabut mesin dari soket listrik.
2. Angkat penutup dokumen.
3. Cabut kabel antarmuka dari mesin, jika tersambung.
4. Tutup penutup dokumen.



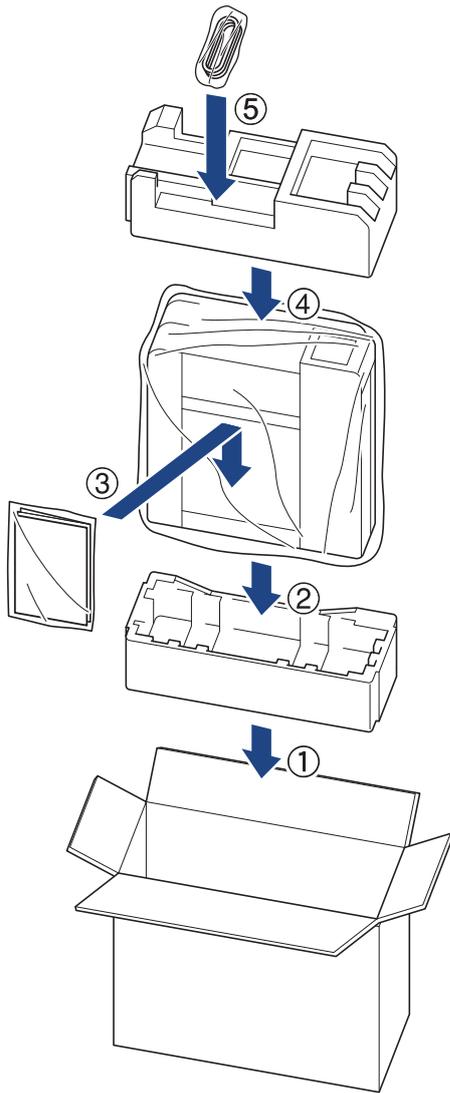
5. Buka penutup tangki tinta.
6. Pastikan tutup tangki tinta terpasang dengan benar.  
Tekan tutup tangki tinta ke bawah untuk mengencangkannya dengan erat lalu tutup penutup tangki tinta.



7. Bungkus mesin dalam kantong.



8. Kemas mesin pada karton aslinya dengan bahan pengemasan asli seperti yang ditunjukkan di bawah. Jangan mengemas botol tinta yang sudah terpakai ke dalam karton.



9. Tutup karton dan pasang pita isolasi untuk menutupnya.



### Informasi terkait

- [Perawatan Rutin](#)

## **Pengaturan Mesin**

Sesuaikan pengaturan dan fitur untuk membuat mesin Anda menjadi alat kerja yang lebih efisien.

- [Ubah Pengaturan Mesin Menggunakan Pengelolaan Berbasis Web](#)
- [Jika Terjadi Kegagalan Daya \(Penyimpanan Memori\)](#)

## Ubah Pengaturan Mesin Menggunakan Pengelolaan Berbasis Web

Pengelolaan Berbasis Web adalah utilitas yang menggunakan browser web standar untuk mengelola mesin Anda menggunakan Protokol Transfer Teks Hiper (HTTP) atau Lapisan Soket Aman pada Protokol Transfer Teks Hiper (HTTPS).

- [Apa itu Pengelolaan Berbasis Web?](#)
- [Akses Pengelolaan Berbasis Web](#)
- [Mengatur atau Mengubah Sandi Masuk untuk Pengelolaan Berbasis Web](#)
- [Pengaturan Umum](#)

## Apa itu Pengelolaan Berbasis Web?

Pengelolaan Berbasis Web adalah utilitas yang menggunakan browser web standar untuk mengelola mesin Anda menggunakan Protokol Transfer Teks Hiper (HTTP) atau Lapisan Soket Aman pada Protokol Transfer Teks Hiper (HTTPS).



- Kami menyarankan Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge untuk Windows, Safari 10/11 untuk Mac, Chrome untuk Android (4.x atau versi lebih baru), dan Chrome/Safari untuk iOS (10.x atau versi lebih baru). Pastikan JavaScript dan Cookie selalu diaktifkan di semua browser yang Anda gunakan.
- (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W) Anda harus menggunakan protokol TCP/IP pada jaringan Anda dan memiliki alamat IP yang valid yang diprogram ke dalam server pencetakan dan komputer Anda.

**XXX-XXXX** brother

**Status**

**Device Status**

Ready

Automatic Refresh

Off  
 On

**Web Language**

Auto

**Device Location**

Contact :  
Location :

Layar sebenarnya mungkin berbeda dari layar yang ditunjukkan di atas.



### Informasi terkait

- [Ubah Pengaturan Mesin Menggunakan Pengelolaan Berbasis Web](#)

## Akses Pengelolaan Berbasis Web

- Kami menyarankan Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge untuk Windows, Safari 10/11 untuk Mac, Chrome untuk Android (4.x atau versi lebih baru), dan Chrome/Safari untuk iOS (10.x atau versi lebih baru). Pastikan JavaScript dan Cookie selalu diaktifkan di semua browser yang Anda gunakan.
- Sandi standar untuk mengelola pengaturan mesin ini tertera di belakang mesin dan bertanda "**Pwd**". Sebaiknya segera ubah sandi standar untuk melindungi mesin Anda dari akses yang tidak sah. (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W) Anda juga dapat menemukan sandi standar di Laporan Konfigurasi Jaringan.
- (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)  
Kami menyarankan untuk menggunakan protokol keamanan HTTPS ketika melakukan konfigurasi pengaturan menggunakan Pengelolaan Berbasis Web.
- (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)  
Ketika Anda menggunakan HTTPS untuk konfigurasi Pengelolaan Berbasis Web, browser Anda akan menampilkan kotak dialog peringatan. Supaya kotak dialog peringatan tidak muncul, Anda dapat menginstal sertifikat yang ditandatangani sendiri untuk menggunakan komunikasi SSL/TLS.

>> [Mulai dari Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

>> [Mulai dari Browser Web Anda \(DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W\)](#)

>> [Mulai dari Utilitas Brother \(Windows\)](#)

### Mulai dari Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Mulai Brother iPrint&Scan.

- Windows

Luncurkan  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Di bilah menu **Finder (Pencari)**, klik **Go (Mulai)** > **Applications (Aplikasi)**, lalu klik dua kali ikon iPrint&Scan.

Jendela Brother iPrint&Scan muncul.

2. Jika mesin Brother Anda tidak dipilih, klik tombol **Pilih Mesin Anda**, lalu pilih nama model dari daftar. Klik **OK**.

3. Klik  (**Pengaturan Mesin**).

Manajemen Berbasis Web muncul.

4. Jika diperlukan, ketik sandi di bidang **Login**, kemudian klik **Login**.

5. Jika Anda ingin menyematkan menu navigasi di sisi kiri layar, klik  lalu klik .

Anda sekarang bisa mengubah pengaturan mesin.



Anda juga dapat mengakses Manajemen Berbasis Web dari Brother iPrint&Scan untuk perangkat bergerak.

### Mulai dari Browser Web Anda (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)

1. Mulai browser jaringan Anda.

2. Ketik "https://machine's IP address" pada bilah alamat browser Anda (di mana "machine's IP address" adalah alamat IP mesin).

Sebagai contoh:

https://192.168.1.2



Jika menggunakan Sistem Nama Domain atau mengaktifkan nama NetBIOS, Anda bisa menyetikkan nama lain, seperti "SharedPrinter" dan bukan alamat IP.

Sebagai contoh:

https://SharedPrinter

Jika mengaktifkan nama NetBIOS, Anda juga bisa menggunakan nama node.

Sebagai contoh:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Nama NetBIOS dapat ditemukan pada Laporan Konfigurasi Jaringan.

3. Jika diperlukan, ketik sandi di bidang **Login**, kemudian klik **Login**.
4. Jika Anda ingin menyematkan menu navigasi di sisi kiri layar, klik ☰ lalu klik 🗑️.

Anda sekarang bisa mengubah pengaturan mesin.

## Mulai dari Utilitas Brother (Windows)

1. Luncurkan  (**Brother Utilities**), kemudian klik daftar buka-bawah dan pilih nama model Anda (jika belum terpilih).
2. Klik **Alat** di bilah navigasi sebelah kiri, lalu klik **Pengaturan Mesin**.  
Manajemen Berbasis Web muncul.
3. Jika diperlukan, ketik sandi di bidang **Login**, kemudian klik **Login**.
4. Jika Anda ingin menyematkan menu navigasi di sisi kiri layar, klik ☰ lalu klik 🗑️.

Anda sekarang bisa mengubah pengaturan mesin.

(DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)

Jika Anda mengubah pengaturan protokol, Anda harus memulai ulang mesin setelah mengklik **Submit (Kirim)** untuk mengaktifkan konfigurasi.

Setelah mengonfigurasi pengaturan, klik **Logout (Keluar)**.



## Informasi terkait

- [Ubah Pengaturan Mesin Menggunakan Pengelolaan Berbasis Web](#)

## Mengatur atau Mengubah Sandi Masuk untuk Pengelolaan Berbasis Web

Sandi standar untuk mengelola pengaturan mesin ini tertera di belakang mesin dan bertanda “Pw”. Sebaiknya segera ubah sandi standar untuk melindungi mesin Anda dari akses yang tidak sah.

1. Mulai Brother iPrint&Scan.
    - Windows  
Luncurkan  (**Brother iPrint&Scan**).
    - Mac  
Di bilah menu **Finder (Pencari)**, klik **Go (Mulai) > Applications (Aplikasi)**, lalu klik dua kali ikon iPrint&Scan.  
Jendela Brother iPrint&Scan muncul.
  2. Jika mesin Brother Anda tidak dipilih, klik tombol **Pilih Mesin Anda**, lalu pilih nama model dari daftar. Klik **OK**.
  3. Klik  (**Pengaturan Mesin**) untuk mengonfigurasi pengaturan.
  4. Lakukan salah satu tindakan berikut ini:
    - Jika Anda telah mengatur sandi Anda sendiri sebelumnya, ketik sandinya, kemudian klik **Login**.
    - Jika Anda belum mengatur sandi Anda sendiri sebelumnya, ketik sandi masuk standar, lalu klik **Login**.
  5. Buka menu navigasi, kemudian klik **Administrator > Login Password (Sandi Masuk)**.
-  Mulai dari , jika menu navigasi tidak ditampilkan di sisi kiri layar.
6. Ikuti panduan di layar, lalu ketik sandi Anda di bidang **Enter New Password (Masukkan Sandi Baru)**.
  7. Ketik ulang sandi di bidang **Confirm New Password (Konfirmasi Sandi Baru)**.
  8. Klik **Submit (Kirim)**.

### Informasi terkait

- [Ubah Pengaturan Mesin Menggunakan Pengelolaan Berbasis Web](#)

## **Pengaturan Umum**

- Mengatur Hitung Mundur Mode Tidur
- Mengatur Mesin untuk Mematikan Daya Secara Otomatis
- Mengatur Tanggal dan Waktu
- Mengurangi Kebisingan Pencetakan
- Ubah Bahasa yang Tercetak di Laporan dan Lembar

## Mengatur Hitung Mundur Mode Tidur

Pengaturan Mode Tidur (atau Mode Penghematan Daya) dapat mengurangi konsumsi daya. Saat mesin berada dalam Mode Tidur, kondisinya seolah daya dimatikan. Mesin akan bangun (menyala) dan memulai pencetakan saat menerima pekerjaan cetak. Gunakan petunjuk ini untuk mengatur penundaan waktu (hitung mundur) sebelum mesin memasuki Mode Tidur.

- Timer akan hidup lagi jika pengoperasian dilakukan pada mesin, misalnya pekerjaan cetak.
- Pengaturan pabriknya adalah lima menit.

### 1. Mulai Brother iPrint&Scan.

- Windows

Luncurkan  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Di bilah menu **Finder (Pencari)**, klik **Go (Mulai) > Applications (Aplikasi)**, lalu klik dua kali ikon iPrint&Scan.

Jendela Brother iPrint&Scan muncul.

### 2. Jika mesin Brother Anda tidak dipilih, klik tombol **Pilih Mesin Anda**, lalu pilih nama model dari daftar. Klik **OK**.

### 3. Klik (**Pengaturan Mesin**) untuk mengonfigurasi pengaturan.

### 4. Jika diperlukan, ketik sandi di bidang **Login**, kemudian klik **Login**.



Sandi standar untuk mengelola pengaturan mesin ini tertera di belakang mesin dan bertanda "**Pwd**".

### 5. Buka menu navigasi, kemudian klik **General (Umum) > Sleep Time (Waktu Tidur)**.



Mulai dari , jika menu navigasi tidak ditampilkan di sisi kiri layar.

### 6. Masukkan bidang **Sleep Time (Waktu Tidur)** (1-60).

### 7. Klik **Submit (Kirim)**.



## Informasi terkait

- [Pengaturan Umum](#)

### Topik Terkait:

- [Mengatur Mesin untuk Mematikan Daya Secara Otomatis](#)
- [Akses Pengelolaan Berbasis Web](#)

## Mengatur Mesin untuk Mematikan Daya Secara Otomatis

Fitur Mati Daya Otomatis dapat mengurangi konsumsi daya. Atur berapa lama mesin harus berada dalam Mode Tidur sebelum mematikan daya secara otomatis. Jika fitur ini diatur ke nonaktif, Anda harus mematikan mesin secara manual.

Untuk menyalakan mesin setelah fitur Mati Daya Otomatis membuat mesin mati, tekan  (**Stop**).



(DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)

Mesin tidak akan mati secara otomatis jika:

- Mesin tersambung ke jaringan nirkabel.
- Wi-Fi diatur ke Aktif.

1. Mulai Brother iPrint&Scan.

- Windows

Luncurkan  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Di bilah menu **Finder (Pencari)**, klik **Go (Mulai) > Applications (Aplikasi)**, lalu klik dua kali ikon iPrint&Scan.

Jendela Brother iPrint&Scan muncul.

2. Jika mesin Brother Anda tidak dipilih, klik tombol **Pilih Mesin Anda**, lalu pilih nama model dari daftar. Klik **OK**.

3. Klik  (**Pengaturan Mesin**) untuk mengonfigurasi pengaturan.

4. Jika diperlukan, ketik sandi di bidang **Login**, kemudian klik **Login**.



Sandi standar untuk mengelola pengaturan mesin ini tertera di belakang mesin dan bertanda "**Pwd**".

5. Buka menu navigasi, kemudian klik **General (Umum) > Auto Power Off (Daya Mati Otomatis)**.



Mulai dari , jika menu navigasi tidak ditampilkan di sisi kiri layar.

6. Klik daftar buka-bawah **Auto Power Off (Daya Mati Otomatis)**, lalu pilih opsi yang Anda inginkan.

7. Klik **Submit (Kirim)**.



### Informasi terkait

- [Pengaturan Umum](#)

#### Topik Terkait:

- [Mengatur Hitung Mundur Mode Tidur](#)
- [Akses Pengelolaan Berbasis Web](#)

## Mengatur Tanggal dan Waktu

Pastikan pengaturan tanggal dan waktu sudah diatur dengan benar menggunakan Manajemen Berbasis Web supaya waktu mesin sesuai dengan waktu yang digunakan oleh server yang memberikan autentikasi.

1. Mulai Brother iPrint&Scan.

- Windows

Luncurkan  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Di bilah menu **Finder (Pencari)**, klik **Go (Mulai) > Applications (Aplikasi)**, lalu klik dua kali ikon iPrint&Scan.

Jendela Brother iPrint&Scan muncul.

2. Jika mesin Brother Anda tidak dipilih, klik tombol **Pilih Mesin Anda**, lalu pilih nama model dari daftar. Klik **OK**.

3. Klik  (**Pengaturan Mesin**) untuk mengonfigurasi pengaturan.

4. Jika diperlukan, ketik sandi di bidang **Login**, kemudian klik **Login**.



Sandi standar untuk mengelola pengaturan mesin ini tertera di belakang mesin dan bertanda "**Pwd**".

5. Buka menu navigasi, kemudian klik **Administrator > Date&Time (Tanggal&Waktu)**.



Mulai dari , jika menu navigasi tidak ditampilkan di sisi kiri layar.

6. Di bidang **Date (Tanggal)**, masukkan tanggal.

7. Pilih Jam 12J atau Jam 24J sebagai **Clock Type (Tipe Jam)** Anda (hanya tersedia untuk negara tertentu).

8. Di bidang **Time (Waktu)**, masukkan waktu.

9. Klik **Submit (Kirim)**.



### Informasi terkait

- [Pengaturan Umum](#)

#### Topik Terkait:

- [Akses Pengelolaan Berbasis Web](#)

## Mengurangi Kebisingan Pencetakan

Pengaturan Mode Senyap dapat mengurangi kebisingan pencetakan. Jika Mode Senyap diaktifkan, kecepatan pencetakan menjadi lebih lambat.

Pengaturan pabrik Nonaktif.

1. Mulai Brother iPrint&Scan.

- Windows

Luncurkan  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Di bilah menu **Finder (Pencari)**, klik **Go (Mulai) > Applications (Aplikasi)**, lalu klik dua kali ikon iPrint&Scan.

Jendela Brother iPrint&Scan muncul.

2. Jika mesin Brother Anda tidak dipilih, klik tombol **Pilih Mesin Anda**, lalu pilih nama model dari daftar. Klik **OK**.

3. Klik  (**Pengaturan Mesin**) untuk mengonfigurasi pengaturan.

4. Jika diperlukan, ketik sandi di bidang **Login**, kemudian klik **Login**.



Sandi standar untuk mengelola pengaturan mesin ini tertera di belakang mesin dan bertanda "**Pwd**".

5. Buka menu navigasi, kemudian klik **Print (Cetak) > Print (Cetak)**.



Mulai dari , jika menu navigasi tidak ditampilkan di sisi kiri layar.

6. Pilih **On (Aktif)** (atau **Off**) di opsi **Quiet Mode (Mode Senyap)**.

7. Klik **Submit (Kirim)**.



### Informasi terkait

- [Pengaturan Umum](#)

#### Topik Terkait:

- [Penanganan Kertas dan Masalah Pencetakan](#)
- [Akses Pengelolaan Berbasis Web](#)

## Ubah Bahasa yang Tercetak di Laporan dan Lembar

Ubah bahasa yang tercetak di laporan dan lembar, jika perlu.

Fitur ini tidak tersedia untuk beberapa negara.

1. Mulai Brother iPrint&Scan.

- Windows

Luncurkan  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Di bilah menu **Finder (Pencari)**, klik **Go (Mulai) > Applications (Aplikasi)**, lalu klik dua kali ikon iPrint&Scan.

Jendela Brother iPrint&Scan muncul.

2. Jika mesin Brother Anda tidak dipilih, klik tombol **Pilih Mesin Anda**, lalu pilih nama model dari daftar. Klik **OK**.

3. Klik  (**Pengaturan Mesin**) untuk mengonfigurasi pengaturan.

4. Jika diperlukan, ketik sandi di bidang **Login**, kemudian klik **Login**.



Sandi standar untuk mengelola pengaturan mesin ini tertera di belakang mesin dan bertanda "**Pwd**".

5. Buka menu navigasi, kemudian klik **General (Umum) > Local Language (Bahasa Lokal)**.



Mulai dari , jika menu navigasi tidak ditampilkan di sisi kiri layar.

6. Pilih bahasa Anda dari daftar buka-bawah **Local Language (Bahasa Lokal)**.

7. Klik **Submit (Kirim)**.



### Informasi terkait

- [Pengaturan Umum](#)

#### Topik Terkait:

- [Akses Pengelolaan Berbasis Web](#)

## Jika Terjadi Kegagalan Daya (Penyimpanan Memori)

- Pengaturan menu Anda disimpan secara permanen dan tidak akan hilang.
- Pengaturan sementara telah hilang.
- Tanggal dan waktu harus dimasukkan ulang.



### Informasi terkait

- [Pengaturan Mesin](#)
-

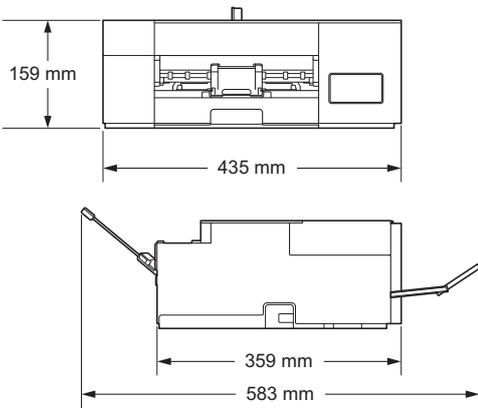
## Lampiran

- [Spesifikasi](#)
- [Spesifikasi Suplai](#)
- [Bantuan dan Dukungan Pelanggan Brother](#)

## Spesifikasi

- >> Spesifikasi Umum
- >> Spesifikasi Ukuran Dokumen
- >> Spesifikasi Media Cetakan
- >> Spesifikasi Salin
- >> Spesifikasi Pemindai
- >> Spesifikasi Printer
- >> Spesifikasi Antarmuka
- >> Spesifikasi Jaringan
- >> Spesifikasi Persyaratan Komputer

### Spesifikasi Umum

<b>Jenis Printer</b>		Inkjet
<b>Print Head</b>	<b>Mono</b>	Piezo dengan 210 nosel x 1
	<b>Warna</b>	DCP-T220/DCP-T225/DCP-T226/DCP-T420W/DCP-T425W/ DCP-T426W Piezo dengan 70 nosel x 3
<b>Kapasitas Memori</b>		64 MB
<b>Sumber Daya</b>		AC 220 hingga 240 V 50/60 Hz
<b>Konsumsi Daya <sup>1</sup></b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• DCP-T220/DCP-T225/DCP-T226 <b>Memfotokopi <sup>2</sup></b>: Sekitar 11 W <b>Siap <sup>3</sup></b>: Sekitar 2,5 W <b>Tidur <sup>3</sup></b>: Sekitar 0,7 W <b>Daya Mati <sup>3 4</sup></b>: Sekitar 0,2 W</li> <li>• DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W <b>Memfotokopi <sup>2</sup></b>: Sekitar 11 W <b>Siap <sup>3</sup></b>: Sekitar 2,5 W <b>Tidur <sup>3</sup></b>: Sekitar 0,7 W <b>Daya Mati <sup>3 4</sup></b>: Sekitar 0,2 W</li> </ul>
<b>Dimensi</b>		DCP-T220/DCP-T225/DCP-T226/DCP-T420W/DCP-T425W/ DCP-T426W  
<b>Berat</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• DCP-T220/DCP-T225/DCP-T226 6,4 kg</li> <li>• DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W 6,4 kg</li> </ul>
<b>Level Gangguan</b>	<b>Tekanan Suara</b>	<b>Operasi</b> 53,5 dB (A) (Kira-Kira) <sup>5</sup>

<b>Temperatur</b>	<b>Operasi</b>	10 hingga 35 °C
	<b>Kualitas Cetakan Terbaik</b>	20 hingga 33 °C
<b>Kelembapan</b>	<b>Operasi</b>	20 hingga 80% (tanpa kondensasi)
	<b>Kualitas Cetakan Terbaik</b>	20 hingga 80% (tanpa kondensasi)

- 1 Diukur pada saat mesin disambungkan ke antarmuka USB. Konsumsi daya sedikit beragam tergantung pada lingkungan penggunaan atau pemakaian bagian.
- 2 Pada saat pencetakan satu sisi, resolusi: standar / dokumen: pola pencetakan ISO/IEC 24712.
- 3 Diukur menurut IEC 62301 Edisi 2.0.
- 4 Bahkan ketika mesin mati, mesin ini akan menyala secara otomatis secara berkala untuk pemeliharaan print head, kemudian mematikan diri sendiri.
- 5 Derau tergantung pada kondisi pencetakan.

## Spesifikasi Ukuran Dokumen

<b>Ukuran Dokumen</b>	<b>Lebar Kaca Pemindai</b>	Maks. 215,9 mm
	<b>Panjang Kaca Pemindai</b>	Maks. 297 mm

## Spesifikasi Media Cetakan

<b>Input Kertas</b>	<b>Baki Kertas</b>	<b>Jenis Kertas</b> <sup>1</sup>	Kertas Biasa, Kertas Inkjet (kertas berlapis), Kertas Mengkilap, Kertas Daur Ulang
		<b>Ukuran Kertas</b> <sup>2</sup>	A4, Letter, Legal, Legal Meksiko, Legal India, Folio, Executive, B5 (JIS), A5, B6 (JIS), A6, Amplop (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (4" x 6")/(10 x 15 cm), Foto 2L (5" x 7")/(13 x 18 cm), Index Card (5" x 8")/(13 x 20 cm)
		<b>Kapasitas Kertas Maksimum</b>	Hingga 150 lembar kertas biasa 80 gsm
	<b>Slot Pengumpanan Manual</b>	<b>Jenis Kertas</b> <sup>1</sup>	Kertas Biasa, Kertas Inkjet (kertas berlapis), Kertas Mengkilap, Kertas Daur Ulang
		<b>Ukuran Kertas</b> <sup>2</sup>	A4, Letter, Legal, Legal Meksiko, Legal India, Folio, Executive, B5 (JIS), A5, B6 (JIS), A6, Amplop (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (4" x 6")/(10 x 15 cm), Foto L (3,5" x 5")/(9 x 13 cm), Foto 2L (5" x 7")/(13 x 18 cm), Index Card (5" x 8")/(13 x 20 cm)
		<b>Kapasitas Kertas Maksimum</b>	Hingga 1 lembar
<b>Output Kertas</b> <sup>1</sup>		Hingga 50 lembar kertas biasa 80 gsm (hasil cetak yang keluar di baki output menghadap ke atas)	

- 1 Untuk kertas mengkilap, ambil kertas yang tercetak dari baki kertas output dengan segera agar tidak terkena noda.
- 2 Ukuran kertas Legal, Legal Meksiko, Legal India, Folio, B5 (JIS), dan B6 (JIS) hanya didukung di beberapa negara.

## Spesifikasi Salin

<b>Warna/Monokrom</b>	Ya/Ya
<b>Lebar Salinan</b>	204 mm <sup>1</sup>
<b>Multipel Salinan</b>	Menumpuk hingga 99 halaman
<b>Perbesar/Perkecil</b>	25% hingga 400% (dengan kenaikan kelipatan 1%) <sup>2</sup>
<b>Resolusi</b>	Mencetak hingga 1200 × 1800 dpi

- 1 Ketika menyalin pada kertas ukuran A4.
- 2 Saat menyalin menggunakan Brother iPrint&Scan.

## Spesifikasi Pemindai

<b>Warna/Monokrom</b>	Ya/Ya
<b>Kompatibel TWAIN</b>	Ya (Windows 7 SP1 / Windows 8.1 / Windows 10 / Windows 11)
<b>Sesuai dengan WIA</b>	Ya (Windows 7 SP1 / Windows 8.1 / Windows 10 / Windows 11)
<b>Kedalaman Warna</b>	Pemrosesan warna 30 bit (Input) Pemrosesan warna 24 bit (Output)
<b>Skala Abu-Abu</b>	Pemrosesan warna 10 bit (Input) Pemrosesan warna 8 (Output)
<b>Resolusi</b>	Hingga 19200 × 19200 dpi (terinterpolasi) <sup>1 2</sup> Hingga 1200 × 2400 dpi (optikal)
<b>Lebar dan Panjang Pemindaian</b> (Dokumen satu sisi)	Lebar: Hingga 213,9 mm Panjang: Hingga 295 mm

- <sup>1</sup> Pemindaian maksimum 1200 × 1200 dpi dengan driver WIA di Windows 7 SP1, Windows 8.1, Windows 10 dan Windows 11 (resolusi hingga 19200 × 19200 dpi dapat dipilih menggunakan utilitas pemindai).
- <sup>2</sup> Rentang pemindaian dapat berkurang jika resolusi pemindaian meningkat.

## Spesifikasi Printer

<b>Resolusi</b>	Hingga 1200 × 6000 dpi (Windows saja)
<b>Lebar Pencetakan</b> <sup>1</sup>	204 mm Tanpa batas <sup>2</sup> : 210 mm
<b>Tanpa batas</b>	A4, Letter, A6, Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Index Card (13 x 20 cm)
<b>Kecepatan Pencetakan</b>	Lihat halaman model Anda di situs web Brother setempat Anda.

- <sup>1</sup> Ketika mencetak pada kertas ukuran A4.
- <sup>2</sup> Ketika fitur Tanpa Batas diatur ke Aktif.

## Spesifikasi Antarmuka

<b>USB</b> <sup>1 2</sup>	Gunakan kabel antarmuka USB 2.0 yang panjangnya tidak melebihi 2 m.
<b>LAN Nirkabel</b> (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)	IEEE 802.11b/g/n (Infrastruktur) IEEE 802.11g/n (Wireless Direct)

- <sup>1</sup> Mesin Anda memiliki antarmuka Kecepatan Tinggi USB 2.0. Mesin ini juga bisa disambungkan ke komputer yang memiliki antarmuka USB 1.1.
- <sup>2</sup> Port USB pihak ketiga tidak didukung.

## Spesifikasi Jaringan



(DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)

Anda dapat menyambungkan mesin Anda ke jaringan untuk Pencetakan Jaringan dan Pemindaian Jaringan.

<b>Keamanan Jaringan (Nirkabel)</b> (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)	SSL/TLS (IPPS, HTTPS)
--	-----------------------

<b>Keamanan Jaringan Nirkabel</b> (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)		SSID (32 karakter), WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES)
<b>Utilitas Pendukung Pengaturan Nirkabel</b> (DCP-T420W/DCP-T425W/DCP-T426W)	<b>WPS</b>	Ya

## Spesifikasi Persyaratan Komputer

### Sistem Operasi dan Fungsi Perangkat Lunak yang Didukung

Platform Komputer & Versi Sistem Operasi		Antarmuka PC		Prosesor	Kapasitas Hard Disk yang akan Diinstal <sup>1</sup>	
		USB <sup>2</sup>	WLAN(Wi-Fi)		Untuk Driver	Untuk Aplikasi (Termasuk Driver)
Sistem Operasi Windows	Windows 7 SP1 <sup>3 4</sup> <sup>5</sup> Windows 8.1 <sup>3 4</sup>	Pencetakan Pemindaian		Prosesor 32 bit (x86) atau 64 bit (x64)	650 MB	1,3 GB
	Windows 10 Home <sup>3 4</sup> Windows 10 Pro <sup>3 4</sup> Windows 10 Education <sup>3 4</sup> Windows 10 Enterprise <sup>3 4</sup>					
	Windows 11 Home <sup>3 4</sup> Windows 11 Pro <sup>3 4</sup> Windows 11 Education <sup>3 4</sup> Windows 11 Enterprise <sup>3 4</sup>			Prosesor 64 bit (x64)		
	Windows Server 2008 <sup>5</sup>	Pencetakan Pemindaian	Pencetakan	Prosesor 32 bit (x86) atau 64 bit (x64)	80 MB	80 MB
	Windows Server 2008 R2 <sup>5</sup> Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019 Windows Server 2022			Prosesor 64 bit (x64)		
Sistem Operasi Mac	macOS v10.15.x macOS v11 macOS v12	Pencetakan Pemindaian		Prosesor 64 bit	T/A	550 MB

- 
- 1 Sambungan Internet diperlukan untuk menginstal perangkat lunak jika disk instalasi Brother tidak disertakan.
  - 2 Port USB pihak ketiga tidak didukung.
  - 3 Untuk WIA, resolusi 1200 x 1200. Utilitas Pemindai Brother memungkinkan peningkatan hingga 19200 x 19200 dpi.
  - 4 Nuance™ PaperPort™ 14SE mendukung Windows 7 SP1, Windows 8.1, Windows 10, dan Windows 11.
  - 5 Windows 7 SP1 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2 didukung oleh Extend Security Updates hingga 10 Januari 2023.

Untuk pembaruan driver terbaru, buka halaman **Downloads (Unduhan)** model Anda di [support.brother.com](https://support.brother.com). Semua merek dagang, merek, dan nama produk adalah milik dari masing-masing perusahaan.



## Informasi terkait

- [Lampiran](#)
-

## Spesifikasi Suplai

<b>Tinta</b>	Mesin menggunakan botol tinta Hitam, Kuning, Cyan, dan Magenta yang terpisah dari rakitan print head.
<b>Masa Pakai Botol Tinta</b>	Pertama kali Anda mengisi tangki tinta, mesin akan menggunakan sejumlah tinta untuk mengisi tabung pengiriman tinta agar hasil cetak berkualitas tinggi. Proses ini hanya terjadi sekali. Setelah proses ini selesai, botol tinta yang disertakan bersama mesin Anda akan memiliki kapasitas cetak yang lebih rendah daripada botol tinta standar (sekitar 86% untuk Hitam dan 94% untuk warna). Dengan semua botol tinta berikut Anda dapat mencetak sejumlah halaman tertentu.

### Suplai Pengganti

Botol Tinta Hitam	BTD60BK
Botol Tinta Kuning	BT5000Y
Botol Tinta Cyan	BT5000C
Botol Tinta Magenta	BT5000M

Hitam - Sekitar 7500 halaman <sup>1</sup>

Kuning, Cyan, dan Magenta - Sekitar 5000 halaman <sup>1</sup>



### Informasi terkait

- [Lampiran](#)

<sup>1</sup> Perkiraan hasil yang ditulis diekstrapolasi berdasarkan metodologi asli Brother menggunakan Pola Uji ISO/IEC 24712. Perkiraan hasil yang ditulis tidak berdasarkan ISO/IEC 24711.

## Bantuan dan Dukungan Pelanggan Brother

Jika Anda memerlukan bantuan terkait penggunaan produk Brother Anda, kunjungi [support.brother.com](https://support.brother.com) untuk T&J serta kiat solusi. Anda juga dapat mengunduh perangkat lunak, driver, dan firmware terbaru untuk meningkatkan kinerja mesin Anda dan dokumentasi pengguna untuk mempelajari cara memaksimalkan produk Brother Anda.

Informasi produk dan dukungan selengkapnya tersedia dari situs web kantor Brother setempat Anda. Kunjungi <https://global.brother/en/gateway> untuk mendapatkan detail kontak kantor Brother setempat Anda dan untuk mendaftarkan produk baru Anda.



### Informasi terkait

- [Lampiran](#)
-

brother



IDN  
Versi B