



# **Korisnički priručnik na internetu**

**DCP-T220**

**DCP-T225**

**DCP-T420W**

**DCP-T425W**

## Sadržaj

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Prije korištenja uređajem .....</b>                                      | <b>1</b>  |
| Definicije napomena.....  | 2         |
| Zaštitni znaci .....  | 3         |
| Važne napomene .....  | 4         |
| <b>Upoznavanje s uređajem .....</b>   | <b>5</b>  |
| Prije korištenja uređaja.....   | 6         |
| Pregled upravljačke ploče .....   | 7         |
| Signali i uzorci LED pokazatelja .....                                      | 9         |
| Pristup uslužnim programima tvrtke Brother (Windows) .....                  | 10        |
| Deinstalirajte upravljačke programe i softver tvrtke Brother (Windows)..... | 11        |
| Lokacija USB priključka na vašem Brother uređaju .....                      | 12        |
| <b>Rukovanje papirom.....</b>   | <b>13</b> |
| Stavite papir .....   | 14        |
| Stavite papir u ladicu za papir .....                                       | 15        |
| Papir stavite u otvor za ručno ulaganje .....                               | 24        |
| Područje na kojem ispis nije moguć .....                                    | 27        |
| Postavke papira.....  | 28        |
| Prihvatljivi papir i drugi ispisni mediji .....                             | 30        |
| Umetanje dokumenata .....   | 37        |
| Postavite dokumente na staklo skenera .....                                 | 38        |
| Područje koje nije moguće skenirati .....                                   | 39        |
| <b>Rješavanje problema .....</b>  | <b>40</b> |
| LED pokazatelji pogrešaka ili potrebe za održavanjem .....                  | 41        |
| Zastoj pisača ili papira.....   | 44        |
| Zastoj papira unutar uređaja .....  | 45        |
| ako imate problema sa svojim uređajem.....                                  | 48        |
| Problemi u upravljanju papirom i ispisivanju .....                          | 49        |
| Drugi problemi .....  | 55        |
| Mrežni problemi .....   | 56        |
| Provjera podataka o uređaju .....   | 63        |
| Resetirajte svoj uređaj.....  | 64        |
| <b>Redovito održavanje .....</b>  | <b>65</b> |
| Ponovno napunite spremnike tinte.....                                       | 66        |
| Očistite podlogu za odvajanje .....   | 71        |
| Očistite skener.....  | 72        |
| Očistite ispisnu glavu uređaja tvrtke Brother .....                         | 73        |
| Očistite ispisnu glavu putem upravljanja temeljenog na webu .....           | 74        |
| Očistite ispisnu glavu s računala (Windows) .....                           | 75        |
| Očistite uređaj izvana .....  | 77        |
| Očistite ploču pisača uređaja .....   | 78        |
| Očistite valjke za ulaganje papira.....                                     | 79        |
| Očistite podlogu za odvajanje .....   | 80        |
| Očistite valjke za sakupljanje papira .....                                 | 81        |
| Provjerite svoj Brother uređaj.....   | 82        |





|  |            |
|--|------------|
| Provjerite kvalitetu ispisa .....  | 83         |
| Nadzirite status uređaja putem računala (Windows) .....                            | 84         |
| Provjerite poravnavanje ispisivanja putem svog Brother uređaja .....               | 88         |
| Provjerite poravnavanje ispisivanja putem upravljanja temeljenog na webu .....     | 89         |
| Promijenite opcije ispisa kako biste poboljšali rezultate ispisa .....             | 90         |
| Zapakirajte i prevezite uređaj tvrtke Brother .....                                | 91         |
| <b>Postavke uređaja.....</b>   | <b>93</b>  |
| Promjena postavki uređaja upotrebom programa Web Based Management .....            | 94         |
| Što je upravljanje temeljeno na web-u? .....                                       | 95         |
| Pristup upravljanju temeljenom na web-u .....                                      | 96         |
| Postavite ili promijenite lozinku za prijavu u upravljanje temeljeno na webu ..... | 98         |
| Opće postavke .....  | 99         |
| U slučaju prekida opskrbe električnom energijom (pohrana u memoriju) .....         | 105        |
| <b>Dodatak .....</b>   | <b>106</b> |
| Specifikacije .....  | 107        |
| Specifikacije potrošnih materijala .....   | 112        |
| Informacije o recikliranom papiru .....  | 113        |
| Pomoć i podrška korisnicima tvrtke Brother .....                                   | 114        |

## **Prije korištenja uređajem**

- [Definicije napomena](#)
- [Zaštitni znaci](#)
- [Važne napomene](#)

## Definicije napomena

U ovom korisničkom priručniku koristimo se sljedećim simbolima i općevažećim stavkama:

|   |   |
|---|---|
|  <b>UPOZORENJE</b> | UPOZORENJE ukazuje na moguću opasnu situaciju koja bi, ako se ne izbjegne, mogla prouzročiti smrt ili opasne ozljede.                               |
|  <b>OPREZ</b>      | OPREZ ukazuje na moguću opasnu situaciju koja bi, ako se ne izbjegne, mogla prouzročiti manje ili blaže ozljede.                                    |
| <b>VAŽNO</b>  | VAŽNO ukazuje na moguću opasnu situaciju koja bi, ako se ne izbjegne, mogla prouzročiti oštećenja na imovini ili gubitak funkcionalnosti proizvoda. |
| <b>NAPOMENA</b>   | NAPOMENA navodi radno okruženje, uvjete za postavljanje ili posebne uvjete za upotrebu.   |
|                    | Ikone savjeta predstavljaju korisne savjete i dodatne informacije.  |
|                    | Ikone opasnosti od strujnog udara upozoravaju na mogući strujni udar.   |
| <b>Podobljano</b>   | Podobljani stil identificira gumbе na upravljačkoj ploči uređaja ili na zaslonu računala.   |
| <i>Kurziv</i>   | Kurziv ističe važne stvari ili vas upućuje na vezanu temu.  |



### Srodne informacije

- [Prije korištenja uređajem](#)

## Zaštitni znaci

Apple, Mac, iPad, iPhone, iPod touch i macOS zaštitni su znaci tvrtke Apple Inc. registrirani u Sjedinjenim Američkim Državama i drugim zemljama.

Nuance i PaperPort zaštitni su znaci ili registrirani zaštitni znaci tvrtke Nuance Communications, Inc. ili njezinih pridruženih tvrtki u Sjedinjenim Američkim Državama i/ili drugim zemljama.

Wi-Fi® i Wi-Fi Alliance® registrirani su zaštitni znaci tvrtke Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™ i Wi-Fi Protected Setup™ registrirani su zaštitni znaci tvrtke Wi-Fi Alliance®.

Mopria™ i logotip Mopria™ registrirani su i/ili neregistrirani zaštitni znaci i oznake usluge tvrtke Mopria Alliance, Inc. u SAD-u i drugim državama. Svaka neovlaštena upotreba strogo je zabranjena.

Svaka tvrtka čiji se naziv softvera spominje u ovom priručniku ima licenčni ugovor softvera koji je poseban za svaki vlasnički program.

**Svi trgovački nazivi i nazivi proizvoda tvrtki koji se pojavljuju u proizvodima tvrtke Brother, povezanim dokumentima i svim drugim materijalima zaštitni su znaci ili registrirani zaštitni znaci tih odgovarajućih tvrtki.**



### Srodne informacije

- [Prije korištenja uređajem](#)

## Važne napomene

- Na [support.brother.com](http://support.brother.com) potražite upravljačke programe i ažuriranja softvera tvrtke Brother.
- Kako bi vaš uređaj kontinuirano dobro radio, na [support.brother.com](http://support.brother.com) potražite najnoviju nadogradnju firmvera. U protivnom neke funkcije vašeg uređaja možda neće biti dostupne.
- Proizvod nemojte upotrebljavati izvan zemlje kupovine jer biste time mogli kršiti energetske propise i propise o bežičnoj telekomunikaciji zemlje u kojoj ga trenutno upotrebljavate.
- Windows 10 u ovom dokumentu odnosi se na sustave Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education i Windows 10 Enterprise.
- Windows 11 u ovom dokumentu odnosi se na sustave Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education i Windows 11 Enterprise.
- Windows Server 2008 u ovom dokumentu predstavlja Windows Server 2008 i Windows Server 2008 R2.
- U ovome korisničkom priručniku upotrebljavaju se ilustracije uređaja DCP-T420W, osim ako nije drugačije navedeno.
- Zaslone u ovom korisničkom priručniku služe samo za ilustraciju, njihov stvarni sadržaj može biti različit.
- Ako drukčije nije određeno, slike zaslona u ovom priručniku napravljene su u sustavu Windows 10 i macOS v10.15.x. Izgled zaslona računala ovisi o operativnom sustavu.
- Sadržaj ovoga priručnika i specifikacije ovoga proizvoda predmet su promjene bez prethodne najave.
- U ovom dokumentu XXX-XXXX predstavlja naziv modela vašeg uređaja.



### Srodne informacije

- [Prije korištenja uređajem](#)

## Upoznavanje s uređajem

- [Prije korištenja uređaja](#)
- [Pregled upravljačke ploče](#)
- [Signali i uzorci LED pokazatelja](#)
- [Pristup uslužnim programima tvrtke Brother \(Windows\)](#)
- [Lokacija USB priključka na vašem Brother uređaju](#)



## Prije korištenja uređaja

Prije nego pokušate ispisivati, potvrdite sljedeće:

- Provjerite jeste li instalirali odgovarajući softver i upravljačke programe za svoj uređaj.
- Za korisnike USB kabela: provjerite je li kabel sučelja fizički siguran.

### Odabir odgovarajuće vrste papira

Za visokokvalitetno ispisivanje važno je odabrati odgovarajuću vrstu papira. Uvjerite se da ste pročitali informacije o prihvatljivom papiru prije nego što papir kupite te da ste utvrdili ispisivo područje ovisno o postavkama u upravljačkom programu pisača ili u aplikaciji kojom se koristite za ispis.

### Vatrozid (Windows) (DCP-T420W/DCP-T425W)

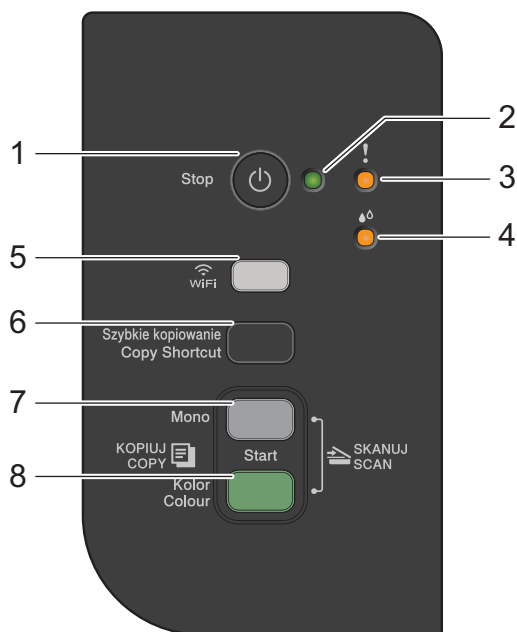
Ako je računalo zaštićeno vatrozidom pa ne možete koristiti mrežno ispisivanje ili mrežno skeniranje, morat ćete konfigurirati postavke vatrozida. Ako koristite vatrozid sustava Windows i ako ste instalirali upravljačke programe prema uputama u programu za instalaciju, potrebne postavke vatrozida već su postavljene. Ako koristite neki drugi softver za osobni vatrozid, pogledajte Korisnički priručnik za taj softver ili se obratite proizvođaču softvera.



### Srodne informacije

- [Upoznavanje s uređajem](#)

## Pregled upravljačke ploče



### 1. (Stop) Uključivanje/isključivanje napajanja

- Pritisnite za zaustavljanje radnje.
- Pritisnite za izlaz iz odabranog načina rada.
- Pritisnite (Stop) kako biste uključili uređaj.

Pritisnite i držite (Stop) kako biste isključili uređaj i otkazali sve preostale radnje. **LED pokazatelj napajanja** će zatreperiti i ostati uključen na nekoliko sekundi prije nego se isključi.

Ako uređaj isključite gumbom (Stop), i dalje će povremeno čistiti ispisnu glavu kako bi se održala kvaliteta ispisa. Kako biste produžili vijek trajanja ispisne glave, pružili bolju učinkovitost tinte i održali kvalitetu ispisa, neka uređaj uvijek bude spojen s izvorom napajanja.

### 2. LED pokazatelj napajanja

Ukazuje na status uređaja.

### 3. LED pokazatelj upozorenja

Ukazuje na to da je uređaj otkrio pogrešku ili na to da je u načinu resetiranja.

### 4. LED pokazatelj tinte

Ukazuje na to da je uređaj otkrio pogrešku tinte ili na to da je u načinu održavanja.

### 5. WiFi gumb/LED pokazatelj (DCP-T420W/DCP-T425W)

- Gumb pritisnite tako da pritisnete samo njega ili ga pritisnite zajedno s drugim gumbom kako biste konfigurirali postavke bežične mreže ili ispisali izvješća o mreži. Upotrijebite samo kada je uređaj u stanju pripravnosti.
- Istovremeno pritisnite ovaj gumb i **Colour Start (Boja Start)** kako biste ponovno pokrenuli Wi-Fi ako se ne možete spojiti s bežičnom mrežom.
- Pritisnite istovremeno s (Stop) kako biste pristupili Wi-Fi načinu rada.
- Ukazuje na status bežične mreže.


|  |            |
|--|------------|
|  | Povezano   |
|  | Spajanje   |
|  | Isključeno |

---


## 6. Copy Shortcut (Kopiraj prečac)

- Pritisnite za izradu kopiju osobne iskaznice 2 u 1.

Putem upravljanja temeljenog na webu se po potrebi jedna od specifičnih funkcija kopiranja može postaviti kao funkcija ovog gumba. Prema zadanim postavkama postavljena je izrada kopije osobne iskaznice 2 u 1.

- Pritisnite istovremeno s  (**Stop**) kako biste pristupili načinu za održavanje.

## 7. Mono Start (Crno-bijelo Start)

- Pritisnite za pokretanje crno-bijelog kopiranja.
- Pritisnite istovremeno s **Colour Start (Boja Start)** kako biste počeli skenirati dokumente (u boji ili crno-bijelo, ovisno o postavkama skeniranja).
- Pritisnite istovremeno s  (**Stop**) kako biste pristupili načinu za resetiranje.

## 8. Colour Start (Boja Start)

Pritisnite za pokretanje kopiranja u boji.







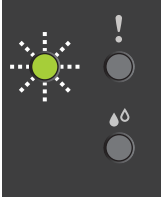
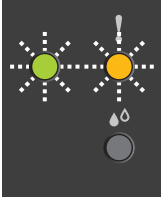
## Srodne informacije

- [Upoznavanje s uređajem](#)
-

## Signali i uzorci LED pokazatelja

LED pokazatelji na vašem uređaju zasvijetlit će ili treperiti kako bi ukazali na stanje uređaja.

| LED   | Opis              |
|---|-------------------|
|  | LED je isključen. |
|  | LED je uključen.  |
|  | LED treperi.      |

| LED  | Status  | Opis  |
|--|---|---|
| <br>(svijetli)             | Stanje čekanja  | Uređaj je spreman za ispis.   |
| <br>(treperi)             | Zauzet  | Uređaj obrađuje ispisni zadatak.  |
|  | Stanje mirovanja (polagano treperi slabim intenzitetom) | Dok je u stanju mirovanja (način rada uštede energije), uređaj se ponaša kao da je isključen, ali još može primiti podatke.<br>Uređaj će se probuditi kada pošaljete ispisni zadatak. |
|  | Zagrijavanje (niska temperatura)                        | Uređaj se zagrijava.  |
|  | Hlađenje (visoka temperatura)                           | Uređaj se hladi.  |
| <br>(trepere naizmjenice) | Podaci prisutni   | Ispisni podaci nalaze se u memoriji uređaja. Kako biste otkazali zadatak i izbrisali ga iz memorije uređaja, pritisnite <b>Stop</b> .   |
|  | Zadatak otkazan   | Uređaj otkazuje ispisni zadatak.  |



### Srodne informacije

- [Upoznavanje s uređajem](#)

#### Srodne teme:

- [LED pokazatelji pogrešaka ili potrebe za održavanjem](#)

## Pristup uslužnim programima tvrtke Brother (Windows)


**Brother Utilities** pokretač je aplikacija koji pruža prikladan pristup svim aplikacijama tvrtke Brother koje su instalirane na računalu.


1. Napravite jedno od sljedećeg:

- Windows 10

Kliknite  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8.1

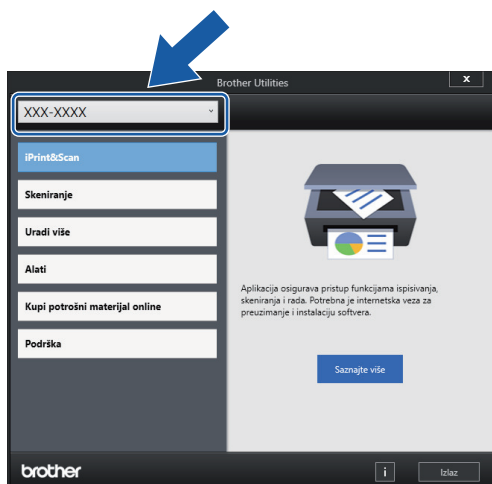
Strelicu miša pomaknite u donji lijevi kut zaslona **Start** i kliknite  (ako se koristite uređajem s dodirnim zaslonom, povucite od dna zaslona **Start** prema gore kako bi se prikazao zaslon **Aplikacije**).

Kada se pojavi zaslon **Aplikacije**, dodirnite ili kliknite  (**Brother Utilities**).

- Windows 7

Kliknite  (**Start**) > **Svi programi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Odaberite svoj uređaj.



3. Odaberite željenu radnju.

### Srodne informacije

- [Upoznavanje s uređajem](#)
  - [Deinstalirajte upravljačke programe i softver tvrtke Brother \(Windows\)](#)


## Deinstalirajte upravljačke programe i softver tvrtke Brother (Windows)


1. Napravite jedno od sljedećeg:

- Windows 10

Kliknite  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8.1

Strelicu miša pomaknite u donji lijevi kut zaslona **Start** i kliknite  (ako se koristite uređajem s dodirnim zaslonom, povucite od dna zaslona **Start** prema gore kako bi se prikazao zaslon **Aplikacije**).

Kada se pojavi zaslon **Aplikacije**, dodirnite ili kliknite  (**Brother Utilities**).

- Windows 7

Kliknite  (**Start**) > **Svi programi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Kliknite na padajući popis i odaberite naziv modela (ako već nije odabran). U lijevoj navigacijskoj traci kliknite **Alati**, zatim kliknite **Deinstalacija**.

Pridržavajte se uputa navedenih u dijaloškom okviru kako biste deinstalirali softver i upravljačke programe.

### Srodne informacije

- [Pristup uslužnim programima tvrtke Brother \(Windows\)](#)

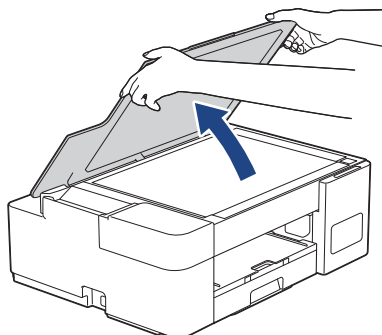
## Lokacija USB priključka na vašem Brother uređaju

USB priključak nalazi se ispod poklopca za dokumente.

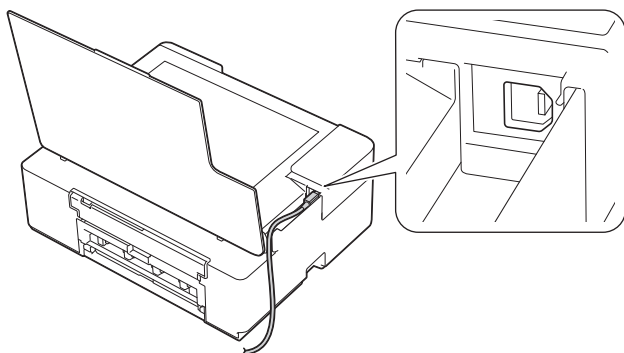
Za instaliranje upravljačkog programa i softvera potrebnog za korištenje uređajem posjetite stranicu **Downloads (Preuzimanja)** svog modela na [support.brother.com](http://support.brother.com).

(Windows) Alternativno, upotrijebite instalacijski disk tvrtke Brother kako biste podesili svoj uređaj (nije dostupno u svim zemljama).

1. Podignite poklopac za dokument.

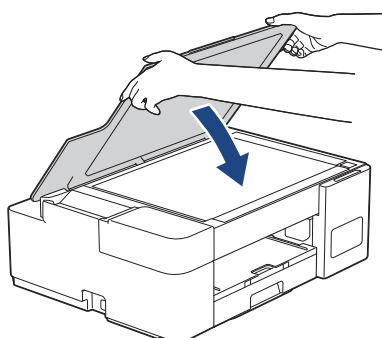


2. Pronađite odgovarajući priključak ispod poklopca za dokumente, kao što je prikazano.



Oprezno provucite kabel kroz kanalicu kabela te kroz izlaz na stražnjem dijelu uređaja.

3. Pažljivo zatvorite poklopac za dokumente.



### ✓ Srodne informacije

- [Upoznavanje s uređajem](#)

## **Rukovanje papirom**

- [Stavite papir](#)
- [Umetanje dokumenata](#)



## Stavite papir

- Stavite papir u ladicu za papir
- Papir stavite u otvor za ručno ulaganje
- Područje na kojem ispis nije moguć
- Postavke papira
- Prihvatljivi papir i drugi ispisni mediji
- LED pokazatelji pogrešaka ili potrebe za održavanjem
- Problemi u upravljanju papirom i ispisivanju

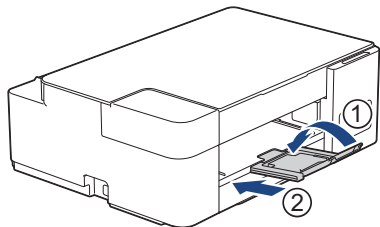
## **Stavite papir u ladicu za papir**

- Stavite pojedinačni list papira ili papir Photo 2L u ladicu za papir
- Stavite fotopapir u ladicu za papir
- Stavljanje omotnica u ladicu za papir

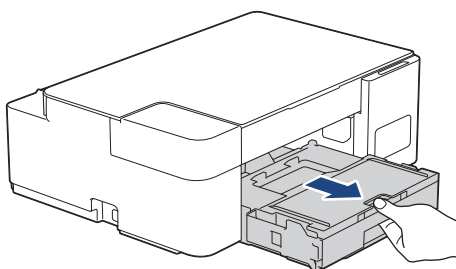
## Stavite pojedinačni list papira ili papir Photo 2L u ladicu za papir

- U ladicu za papir istovremeno stavljajte isključivo papir koji je iste veličine i iste vrste.
- Kada u ladicu stavite drugu veličinu papira, morate promijeniti postavku veličine papira na svom računalu.

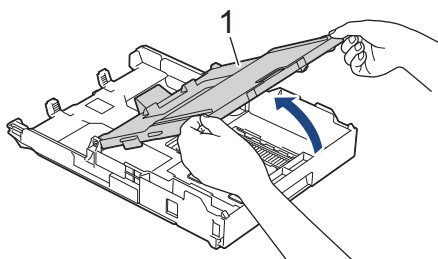
1. Ako je otvoren dodatni držač papira (1), zatvorite ga i zatvorite držač papira (2).



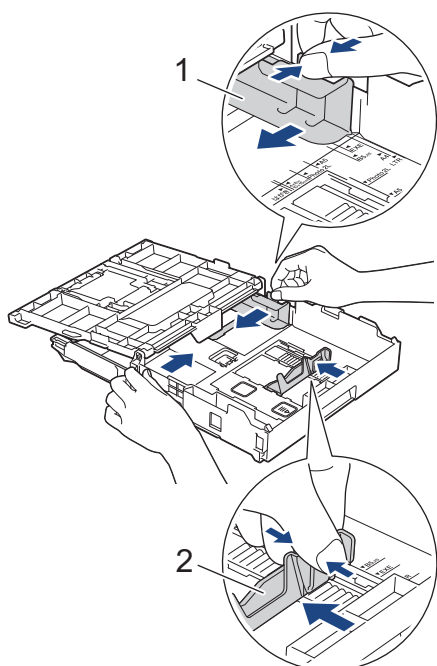
2. Potpuno izvucite ladicu za papir iz uređaja.



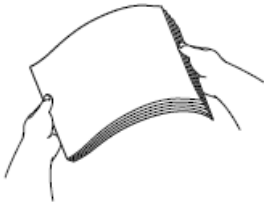
3. Podignite poklopac izlazne ladice za papir (1).




4. Pažljivo pritisnite i povucite vodilice za širinu papira (1) i zatim vodilicu za dužinu papira (2) kako bi odgovarale veličini papira.

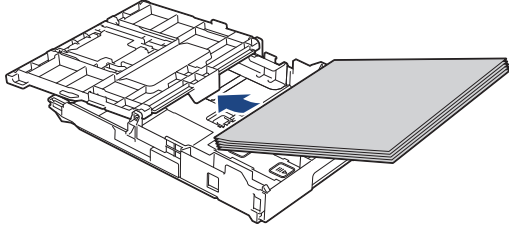


5. Dobro složite papir kako biste izbjegli zastoje papira i pogrešno ulaganje.

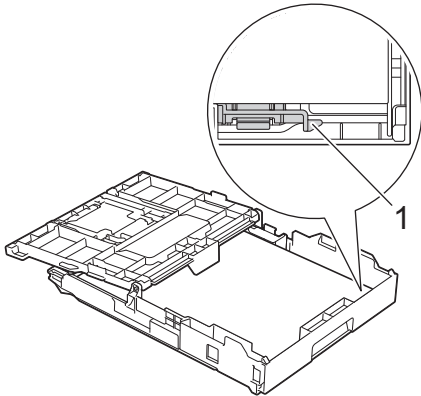


 **Uvijek pripazite da papir ne bude uvijen ili naboran.**

6. Pažljivo stavite papir u ladicu za papir s površinom za ispis **okrenutom prema dolje**.




Papir mora biti ravno položen u ladicu, a vodilica za dužinu papira (1) mora dodirivati rubove papira.



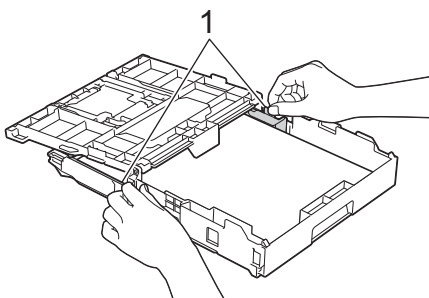
## VAŽNO

- Pazite da previše ne gurnete papir jer bi se mogao podignuti na stražnjem dijelu ladice i prouzročiti problem s ulaganjem papira.
- Ako stavite više od 20 listova papira Photo 2L (13 x 18 cm), može doći do zastoja papira.

 Ako želite dodati papir prije nego se ladica isprazni, uklonite papir iz ladice i spojite ga s papirom koji dodajete. Uvijek dobro prolistajte hrpu papira kako uređaj ne bi uvlačio više listova odjednom.

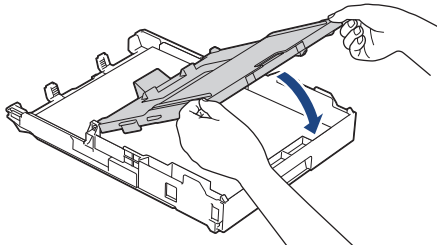
7. Pažljivo prilagodite vodilice za širinu papira (1) kako bi odgovarale papiru.

Vodilice za širinu papira moraju dodirivati rubove papira.

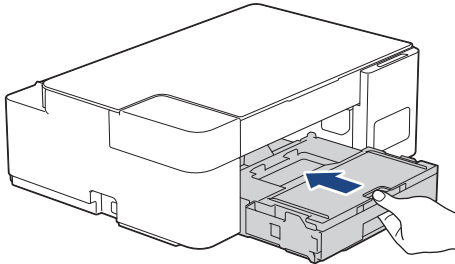


---

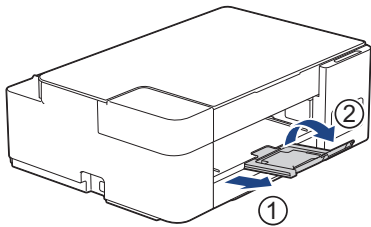
8. Zatvorite poklopac izlazne ladice za papir.



9. Polako gurnite ladicu za papir tako da potpuno uđe u uređaj.



10. Izvucite držač papira (1) dok se na zaključa na mjestu i zatim izvucite dodatni držač papira (2).



### ✓ Srodne informacije

- [Stavite papir u ladicu za papir](#)

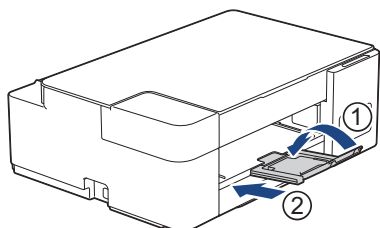
#### **Srodne teme:**

- [Biranje odgovarajućeg ispisnog medija](#)
-

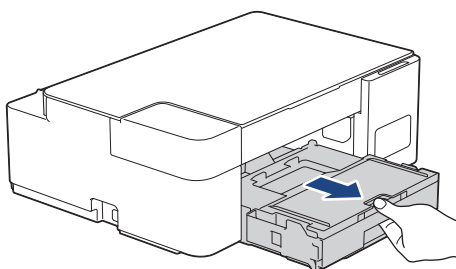
## Stavite fotopapir u ladicu za papir

- U ladicu za papir istovremeno stavljajte isključivo papir koji je iste veličine i iste vrste.
- Kada u ladicu stavite drugu veličinu papira, morate promijeniti postavku veličine papira na svom računalu.

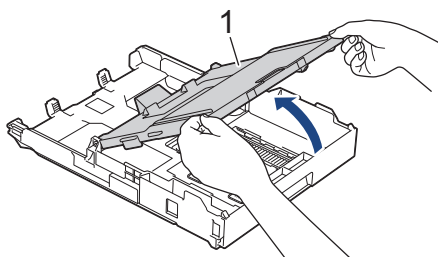
1. Ako je otvoren dodatni držač papira (1), zatvorite ga i zatvorite držač papira (2).



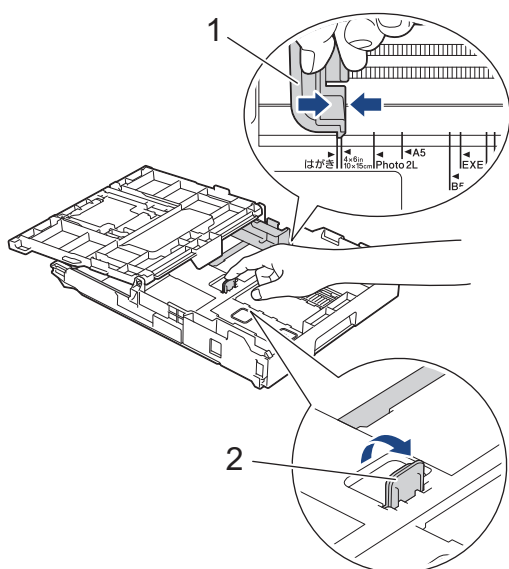
2. Potpuno izvucite ladicu za papir iz uređaja.



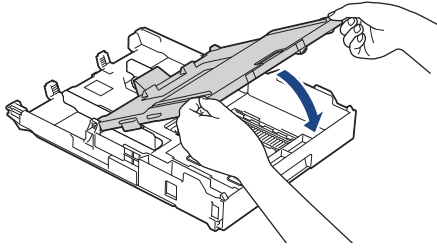
3. Podignite poklopac izlazne ladice za papir (1).



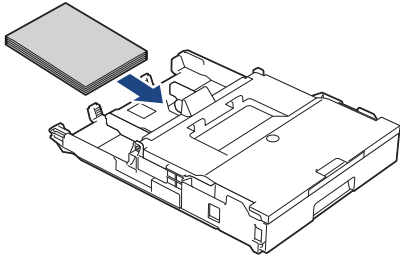
4. Pažljivo pritisnite i gurajte vodilice za širinu papira (1) tako da naliježu uz papir te potom podignite stoper (2).



5. Zatvorite poklopac izlazne ladice za papir.



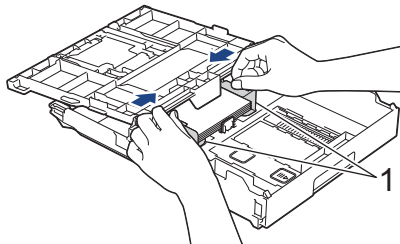
6. Stavite do 20 listova fotopapira tako da je strana na koju se ispisiuje **okrenuta prema dolje**. Ako stavite više od 20 listova fotopapira, može doći do zastoja papira.



7. Podignite poklopac izlazne ladice za papir.

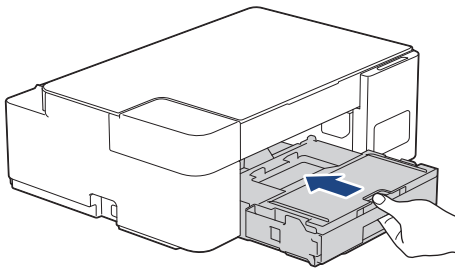
8. Pažljivo prilagodite vodilice za širinu papira (1) kako bi odgovarale papiru.

Vodilice za širinu papira moraju dodirivati rubove papira, a papir mora biti ravan u ladici.

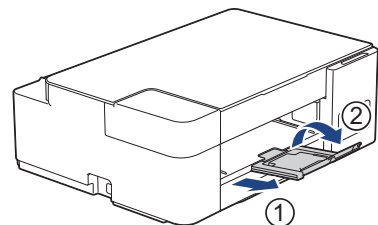


9. Zatvorite poklopac izlazne ladice za papir.

10. Polako gurnite ladicu za papir tako da potpuno uđe u uređaj.



11. Izvucite držač papira (1) dok se na zaključa na mjestu i zatim izvucite dodatni držač papira (2).



## Srodne informacije

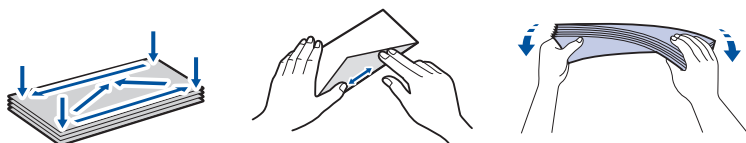
- [Stavite papir u ladicu za papir](#)

### Srodne teme:

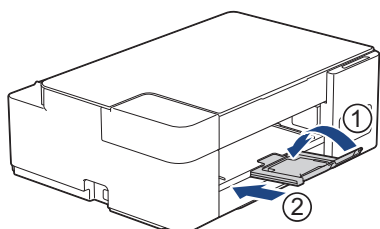
- [Biranje odgovarajućeg ispisnog medija](#)

## Stavljanje omotnica u ladicu za papir

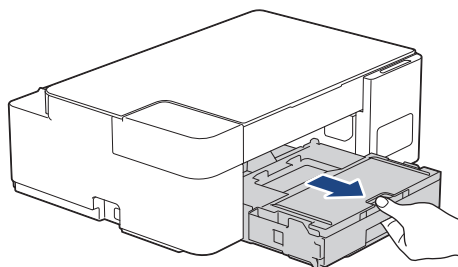
- Možete staviti omotnice različitih veličina. ►► *Srodne informacije: Vrsta papira i veličina papira za svaku radnju*
- Kada u ladicu stavite omotnice morate promijeniti postavku veličine papira na svom računalu.
- Prije nego što omotnice stavite u ladicu, pritisnite kutove i strane omotnica kako biste ih što više izravnali.



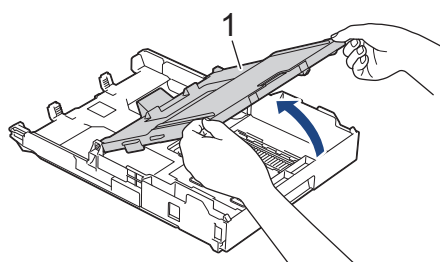
1. Ako je otvoren dodatni držač papira (1), zatvorite ga i zatvorite držač papira (2).



2. Potpuno izvucite ladicu za papir iz uređaja.

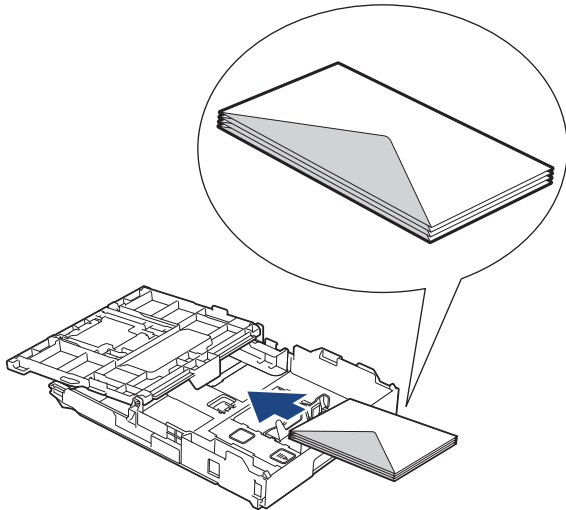


3. Podignite poklopac izlazne ladice za papir (1).



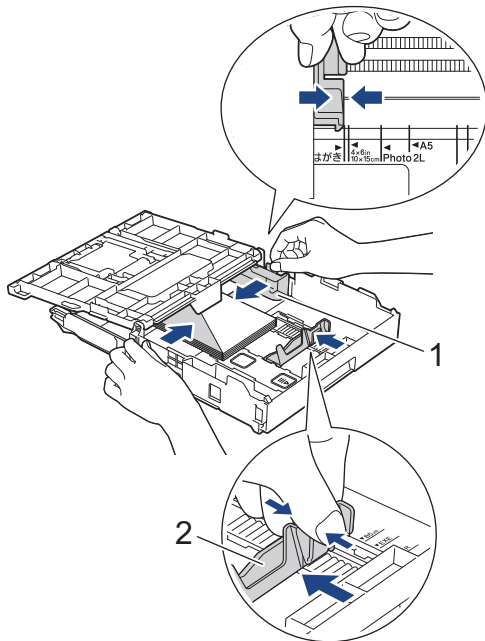


4. Stavite do 10 omotnica u ladicu za papir s površinom koja se ispisuje okrenutom **prema dolje**. Ako stavite više od 10 omotnica, može doći do zastoja papira.



5. Pažljivo pritisnite i gurajte vodilice za širinu papira (1) i vodilicu za dužinu papira (2) tako da naliježu uz rubove omotnica.

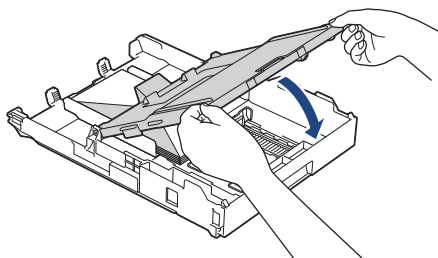
Omotnice moraju biti ravne u ladicu.



## VAŽNO

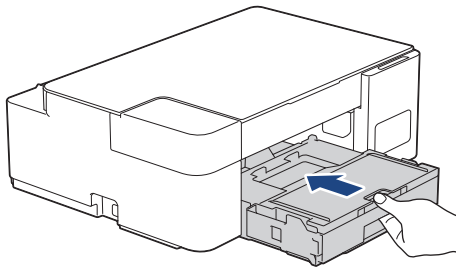
Ako se istodobno uvlači više omotnica, stavljajte jednu po jednu omotnicu u ladicu za papir.

6. Zatvorite poklopac izlazne ladice za papir.

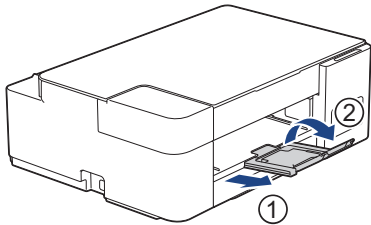


---

7. Polako gurnite ladicu za papir tako da potpuno uđe u uređaj.



8. Izvucite držač papira (1) dok se na zaključa na mjestu i zatim izvucite dodatni držač papira (2).



### Srodne informacije

- Stavite papir u ladicu za papir

#### Srodne teme:

- Biranje odgovarajućeg ispisnog medija
  - Vrsta papira i veličina papira za svaku radnju
-

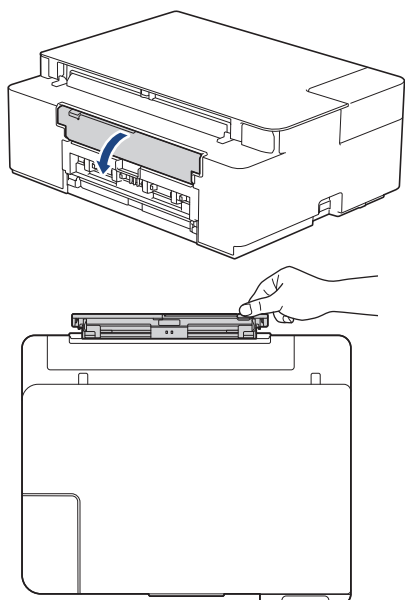
## Papir stavite u otvor za ručno ulaganje

U ovaj otvor stavite posebne ispisne medije, **jedan po jedan list**.

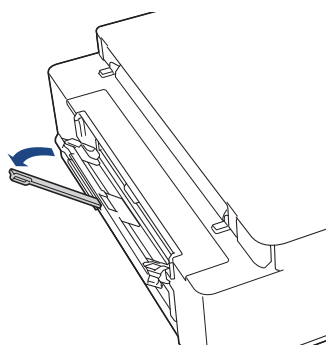


Uređaj će automatski uključiti način rada za ručno ulaganje kada stavite papir u otvor za ručno ulaganje.

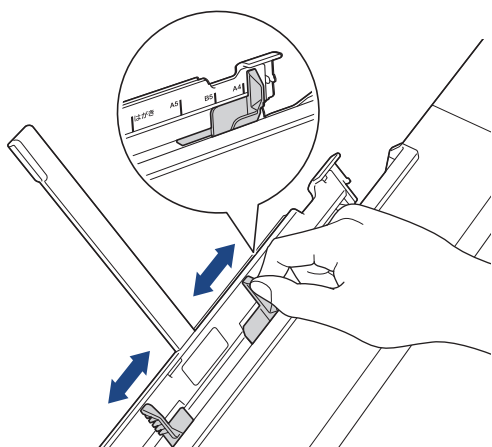
1. Otvorite poklopac otvora za ručno ulaganje.



2. Podignite držač papira.

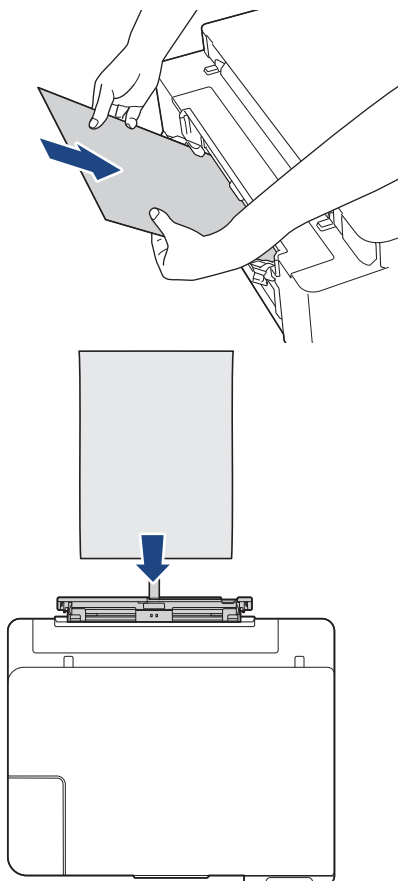


3. Vodilice za papir na otvoru za ručno ulaganje pomaknite tako da odgovaraju širini korištenog papira.

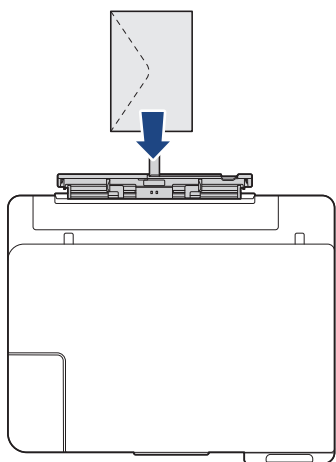


4. U otvor za ručno ulaganje stavite samo **jedan list papira** i to tako da je površina na kojoj se ispisuje okrenuta **prema gore**.

Koristeći obje ruke namjestite vodilice za papir u otvoru za ručno ulaganje papira, pri tome osiguravajući da između njih i papira nema razmaka.



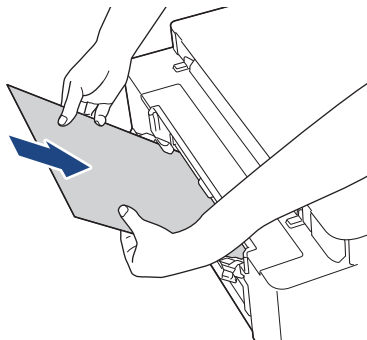
Kada upotrebljavate omotnice, stavite ih tako da je površina za ispis **okrenuta prema gore**, a da se poklopac nalazi s lijeve strane, kako je prikazano na ilustraciji.



## VAŽNO

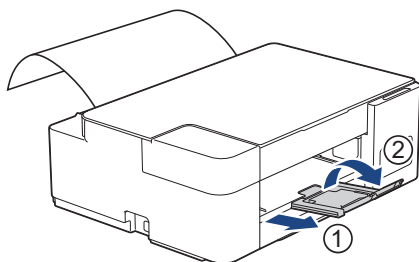
- NEMOJTE istodobno stavljati više od **jednog lista papira** u otvor za ručno ulaganje. U protivnom može doći do zastoja papira. Kada ispisujete više stranica, nemojte umetnuti sljedeći list papira sve dok **LED pokazatelj napajanja** i **LED pokazatelj upozorenja** ne zasvijetle.
- NEMOJTE stavljati papir u otvor za ručno ulaganje kada ispis vršite iz ladice za papir. U protivnom može doći do zastoja papira.

5. Objema rukama gurnite **jedan list papira** u otvor za ručno ulaganje tako da prednji rub dodiruje valjke za ulaganje papira. Pustite papir kada osjetite da ga je uređaj povukao. **LED pokazatelj napajanja** zatreptat će tri puta kako bi se ukazalo na to da je otvor za ručno ulaganje spreman.



Kada stavljate omotnicu ili list debelog papira, medij gurajte u otvor za ručno ulaganje sve dok ne osjetite da su ga valjci za ulaganje papira povukli.

6. Izvucite držač papira (1) dok se na zaključa na mjestu i zatim izvucite dodatni držač papira (2).



- Ako dokument ne može stati na jedan list, zasvijetlit će i **LED pokazatelj napajanja** i **LED pokazatelj upozorenja**. Umetnite još jedan list papira u otvor za ručno ulaganje te potom pritisnite **Mono Start (Crno-bijelo Start)** ili **Colour Start (Boja Start)**.
- Uvjerite se da je ispisivanje završilo prije nego što zatvorite otvor za ručno ulaganje.
- Kada se u otvor za ručno ulaganje postavi papir, uređaj uvijek ispisuje na papir iz otvora za ručno ulaganje.
- Uređaj će izbaciti papir stavljen u otvor za ručno ulaganje ako se ispisuje probna stranica ili izvješće.
- Uređaj će izbaciti papir stavljen u otvor za ručno ulaganje tijekom postupka čišćenja uređaja. Pričekajte da uređaj završi s čišćenjem te potom stavite papir u otvor za ručno ulaganje.



## Srodne informacije

- [Stavite papir](#)

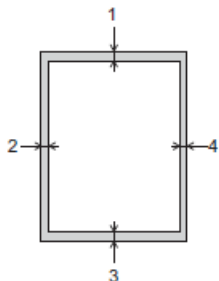
### Srodne teme:

- [Biranje odgovarajućeg ispisnog medija](#)
- [LED pokazatelji pogrešaka ili potrebe za održavanjem](#)

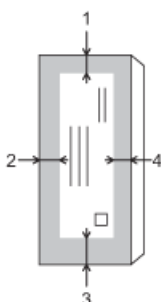
## Područje na kojem ispis nije moguć

Područje na kojem ispis nije moguć ovisi o postavkama u aplikaciji kojom se koristite. Na slikama u nastavku prikazana su područja pojedinačnih listova papira i kuverte na kojima ispis nije moguć. Uređaj može ispisivati na zasjenjenim područjima pojedinačnih listova papira samo kada je ispisivanje bez rubova dostupno i uključeno.

### Pojedinačni list papira



### Kuverte



|                  | Vrh (1) | Lijevo (2) | Dno (3) | Desno (4) |
|------------------|---------|------------|---------|-----------|
| Pojedinačni list | 3 mm    | 3 mm       | 3 mm    | 3 mm      |
| kuverte          | 12 mm   | 3 mm       | 12 mm   | 3 mm      |



Ispisivanje bez rubova nije dostupno za kuverte i kod dvostranog ispisivanja.

### ✓ Srodne informacije

- [Stavite papir](#)

#### Srodne teme:

- [Problemi u upravljanju papirom i ispisivanju](#)

## Postavke papira

- [Promijenite postavke veličine papira](#)

## Promijenite postavke veličine papira

1. Pokrenite Brother iPrint&Scan.

- Windows

Pokrenite  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

U traci izbornika **Finder** kliknite **Go (Idi) > Applications (Aplikacije)** te potom dvaput kliknite ikonu iPrint&Scan.

Prikazat će se zaslone aplikacije Brother iPrint&Scan.

2. Ako vaš Brother uređaj nije odabran, kliknite gumb **Odaberite svoj uređaj** te potom odaberite naziv svog modela s popisa. Kliknite **U redu**.

3. Kliknite  (**Postavke uređaja**) kako biste konfigurirali postavke.

4. Ako je potrebno, u polje **Login (Prijava)** unesite lozinku te potom kliknite **Login (Prijava)**.



Zadana lozinka za upravljanje postavkama ovog uređaja nalazi se na stražnjoj strani uređaja pod oznakom „PwD”.

5. Otiđite u navigacijski izbornik te potom kliknite **Copy (Kopiranje) > Copy Options (Opcije kopiranja)**.



Počnite od  ako navigacijski izbornik nije prikazan na lijevoj strani zaslona.

6. Odaberite opciju **Paper Size (Veličina papira)**.

7. Kliknite **Submit (Podnesi)**.



Za visokokvalitetno ispisivanje važno je odabrati odgovarajuću vrstu papira. Uvjerite se da ste pročitali informacije o prihvatljivom papiru prije nego što papir kupite te da ste utvrdili ispisivo područje ovisno o postavkama u upravljačkom programu pisača ili u aplikaciji kojom se koristite za ispis.



### Srodne informacije

- [Postavke papira](#)

#### Srodne teme:

- [Prihvatljivi papir i drugi ispisni mediji](#)
- [Pristup upravljanju temeljenom na web-u](#)



## Prihvatljivi papir i drugi ispisni mediji

Na kvalitetu ispisa može utjecati vrsta papira koju upotrebljavate u uređaju.

Da biste dobili najbolju kvalitetu ispisa za odabrane postavke, uvijek podesite da Vrsta papira odgovara vrsti stavljenog papira.

Možete upotrijebiti obični papir, inkjet papir (premazani papir), sjajni papir, reciklirani papir i omotnice.

Preporučamo da isprobate različite vrste papira prije nego što papir kupite u velikim količinama.

Za bolje rezultate upotrebljavajte papir tvrtke Brother.

- Kada ispisujete na inkjet papiru (premazanom papiru) i sjajnom papiru, uvjerite se da ste odabrali odgovarajući ispisni medij u upravljačkom programu pisača ili u aplikaciji kojom se koristite za ispis.
- Kada ispisujete na fotopapiru, u ladicu za papir stavite dodatni list istog fotopapira.
- Kada upotrebljavate fotopapir, odmah uklonite svaki list kako biste spriječili mrljanje ili zastoje papira.
- Izbjegavajte dodirivati ispisanu površinu papira odmah nakon ispisivanja. Površina možda neće biti posve suha pa možete zaprljati prste.



### Srodne informacije

- [Stavite papir](#)
  - [Preporučeni ispisni mediji](#)
  - [Upravlajte i koristite se ispisnim medijima](#)
  - [Biranje odgovarajućeg ispisnog medija](#)

#### Srodne teme:

- [Promijenite postavke veličine papira](#)
- [Problemi u upravljanju papirom i ispisivanju](#)

## Preporučeni ispisni mediji

Za postizanje najbolje kvalitete ispisa, preporučujemo upotrebu papira tvrtke Brother navedenog u tablici. Papir tvrtke Brother možda nije dostupan u svim zemljama.

Ako papir tvrtke Brother nije dostupan u vašoj zemlji, preporučamo da testirate različite vrste papira prije kupovine većih količina.

### Papir tvrtke Brother

| Vrsta papira                | Stavka  |
|-----------------------------|---------|
| A4 obični papir             | BP60PA  |
| A4 sjajni fotopapir         | BP71GA4 |
| A4 inkjet papir (mat)       | BP60MA  |
| 10 x 15 cm sjajni fotopapir | BP71GP  |



### Srodne informacije

- [Prihvatljivi papir i drugi ispisni mediji](#)

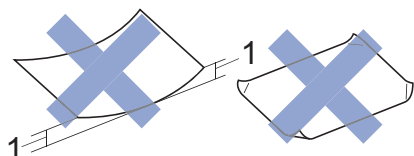
## Upravljajte i koristite se ispisnim medijima

- Čuvajte papir u originalnom pakiranju i držite ga zatvorenog. Držite papir na ravnoj površini dalje od vlage, izravne sunčeve svjetlosti i topline.
- Izbjegavajte dodirivati sjajnu (premazanu) stranu fotopapira.
- Za neke veličine omotnica morate odrediti margine u aplikaciji. Napravite probni ispis prije nego što ispišete mnogo omotnica.

### VAŽNO

NEMOJTE se koristiti sljedećim vrstama papira:

- oštećen, uvijen, zgužvan ili nepravilnog oblika;



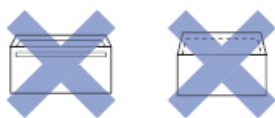
#### 1. 2 mm ili veće može uzrokovati zastoj papira.

- iznimno sjajan ili vrlo teksturiran;
- papir koji ne može biti ravnomjerno poslagan na hrpu;
- papir kratkih vlakana.

NEMOJTE se koristiti omotnicama koje:

- su labavo konstruirane;
- imaju prozore;
- su reljefne (imaju reljefne natpise na sebi);
- imaju kopče ili spjalice na sebi;
- su već ispisane s unutarnje strane;
- su samoljepive;
- imaju dvostruke poklopce.

#### Samoljepive S dvostrukim poklopcem



Možda ćete imati probleme s ulaganjem papira uzrokovane debljinom, veličinom ili oblikom preklopa omotnice koju koristite.



### Srodne informacije

- [Prihvatljivi papir i drugi ispisni mediji](#)

## **Biranje odgovarajućeg ispisnog medija**

- Vrsta papira i veličina papira za svaku radnju
- Kapacitet papira ladicu za papir
- Težina i debljina papira
- Stavite pojedinačni list papira ili papir Photo 2L u ladicu za papir
- Stavite fotopapir u ladicu za papir
- Stavljanje omotnica u ladicu za papir
- Papir stavite u otvor za ručno ulaganje

## Vrsta papira i veličina papira za svaku radnju

| Vrsta papira     | Veličina papira  |                  | Korištenje |       |
|------------------|------------------|------------------|------------|-------|
|                  |                  |                  | Kopiranje  | Pisač |
| Pojedinačni list | A4               | 210 × 297 mm     | Da         | Da    |
|                  | Letter           | 215,9 × 279,4 mm | Da         | Da    |
|                  | Executive        | 184,1 × 266,7 mm | -          | Da    |
|                  | A5               | 148 × 210 mm     | Da         | Da    |
|                  | A6               | 105 × 148 mm     | -          | Da    |
| Kartice          | Foto             | 10 × 15 cm       | Da         | Da    |
|                  | Foto L           | 9 × 13 cm        | -          | Da    |
|                  | Foto 2L          | 13 × 18 cm       | -          | Da    |
|                  | Indeksna kartica | 13 × 20 cm       | -          | Da    |
| Omotnice         | Omotnica C5      | 162 × 229 mm     | -          | Da    |
|                  | Omotnica DL      | 110 × 220 mm     | -          | Da    |
|                  | Com-10           | 104,7 × 241,3 mm | -          | Da    |
|                  | Monarch          | 98,4 × 190,5 mm  | -          | Da    |



### Srodne informacije

- [Biranje odgovarajućeg ispisnog medija](#)

#### Srodne teme:

- [Stavljanje omotnica u ladicu za papir](#)

## Kapacitet papira ladica za papir

|                         | Veličina papira  | Vrste papira  | Br. listova      |
|-------------------------|--|---|------------------|
| Ladica za papir         | A4, Letter, Executive, A5, A6, omotnice (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 × 15 cm), Photo 2L (13 × 18 cm), indeksne kartice (13 × 20 cm)                      | Obični papir, reciklirani papir   | 150 <sup>1</sup> |
|                         |  | Inkjet papir  | 20               |
|                         |  | Sjajni papir, fotopapir   | 20               |
|                         |  | Indeksna kartica  | 30               |
|                         |  | Omotnice  | 10               |
| Otvor za ručno ulaganje | A4, Letter, Executive, A5, A6, omotnice (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 × 15 cm), Photo L (9 × 13 cm), Photo 2L (13 × 18 cm), indeksne kartice (13 × 20 cm) | Obični papir, inkjet papir, sjajni papir, reciklirani papir, fotopapir, indeksne kartice i omotnice | 1                |

<sup>1</sup> Za upotrebu običnog papira od 80 g/m<sup>2</sup>



### Srodne informacije

- [Biranje odgovarajućeg ispisnog medija](#)

## Težina i debljina papira

| Vrsta papira     |                                 | Težina                        | Debljina           |
|------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| Pojedinačni list | Obični papir, reciklirani papir | Od 64 do 120 g/m <sup>2</sup> | Od 0,08 do 0,15 mm |
|                  | Inkjet papir                    | Od 64 do 200 g/m <sup>2</sup> | Od 0,08 do 0,25 mm |
|                  | Sjajni papir <sup>1 2</sup>     | Do 220 g/m <sup>2</sup>       | Do 0,25 mm         |
| Kartice          | Fotokartica <sup>1 2</sup>      | Do 220 g/m <sup>2</sup>       | Do 0,25 mm         |
|                  | Indeksna kartica                | Do 120 g/m <sup>2</sup>       | Do 0,15 mm         |
| Omotnice         |                                 | Od 80 do 95 g/m <sup>2</sup>  | Do 0,52 mm         |

<sup>1</sup> BP71 260 g/m<sup>2</sup>, posebno je napravljen za inkjet uređaje tvrtke Brother.

<sup>2</sup> Do 300 g/m<sup>2</sup> za otvor za ručno ulaganje



### Srodne informacije

- [Biranje odgovarajućeg ispisnog medija](#)

#### Srodne teme:

- [Problemi u upravljanju papirom i ispisivanju](#)

## **Umetanje dokumenata**

- [Postavite dokumente na staklo skenera](#)
- [Područje koje nije moguće skenirati](#)



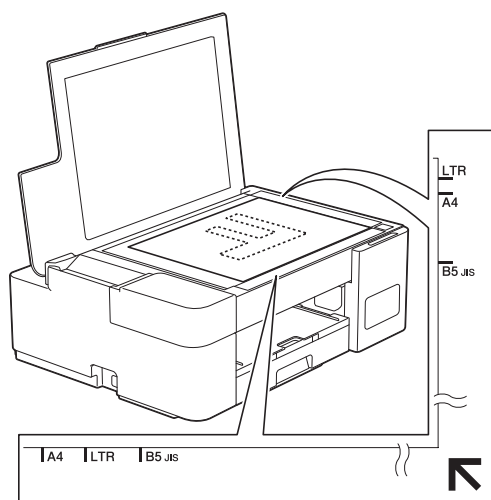
## Postavite dokumente na staklo skenera

Staklo skenera rabite za kopiranje ili skeniranje jedne po jedne stranice.

### Podržane veličine dokumenata

|          |             |
|----------|-------------|
| Duljina: | Do 297 mm   |
| Širina:  | Do 215,9 mm |
| Težina:  | Do 2 kg     |

1. Podignite poklopac za dokument.
2. Dokument stavite u donji desni kut stakla skenera tako da je **okrenut prema dolje**, kako je prikazano na ilustraciji.



3. Zatvorite poklopac za dokument.

### VAŽNO

Ako skenirate knjigu ili debeli dokument, NEMOJTE nasilno zatvoriti ili pritisnuti poklopac za dokumente.

### ✓ Srodne informacije

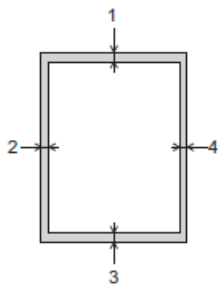
- [Umetanje dokumenata](#)

#### Srodne teme:

- [Drugi problemi](#)

## Područje koje nije moguće skenirati

Područje na stranici koje se ne može skenirati ovisi o postavkama u aplikaciji koju upotrebljavate. Na slikama u nastavku prikazane su uobičajene dimenzije područja koje se ne može skenirati.



| Korištenje | Veličina dokumenta  | Vrh (1)<br>Dno (3) | Lijevo (2)<br>Desno (4) |
|------------|---------------------|--------------------|-------------------------|
| Kopiranje  | Sve veličine papira | 3 mm               | 3 mm                    |
| Skeniranje |                     | 1 mm               | 1 mm                    |

### ✓ Srodne informacije

- [Umetanje dokumenata](#)

## Rješavanje problema

Ako mislite da imate problem s uređajem, prvo provjerite sve sljedeće stavke, zatim pokušajte ustanoviti problem i slijedite savjete za rješavanje problema.

Većinu problema možete sami riješiti. Ako vam je potrebna dodatna pomoć, posjetite [support.brother.com](http://support.brother.com) za najnovije FAQ-ove i savjete za rješavanje problema:

1. Posjetite [support.brother.com](http://support.brother.com).
2. Kliknite **FAQs & Troubleshooting (FAQ-ovi i savjeti za rješavanje problema)** i potražite naziv svog modela.

Prvo provjerite sljedeće:

- Kabel napajanja uređaja ispravno je spojen te je napajanje uređaja uključeno.
- Svi zaštitni dijelovi uređaja uklonjeni su.
- Poklopac za sprječavanje zastoja papira potpuno je zatvoren.
- Papir je ispravno uloženi u ladicu za papir.
- Kabeli sučelja sigurno su spojeni na uređaj i računalo, to jest, bežična veza uspostavljena je i na računalu i na uređaju.
- (Za mrežne modele) Pristupna točka (za bežičnu mrežu), usmjerivač ili konzentator su uključeni, a indikator veze treperi.

Ako problem niste uklonili izvršavanjem provjera, odredite što je problem tako da provjerite LED pokazatelje, njihove uzorke i ono na što ukazuju, te potom ►► *Srodne informacije*



### Srodne informacije

- [LED pokazatelji pogrešaka ili potrebe za održavanjem](#)
- [Zastoj pisača ili papira](#)
- [ako imate problema sa svojim uređajem](#)
- [Provjera podataka o uređaju](#)
- [Resetirajte svoj uređaj](#)

#### Srodne teme:

- [Problemi u upravljanju papirom i ispisivanju](#)
- [Drugi problemi](#)
- [Mrežni problemi](#)




## LED pokazatelji pogrešaka ili potrebe za održavanjem


Kao i kod svakog sofisticiranog uredskog proizvoda, može doći do pogrešaka te će možda biti potrebno zamijeniti potrošni pribor. U tom će slučaju vaš uređaj utvrditi o kojoj se pogrešci radi ili koje je redovito održavanje potrebno te na to ukazati putem LED pokazatelja na upravljačkoj ploči. Signali LED pokazatelja opisani su u ovoj tablici.

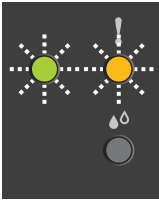




Većinu pogrešaka možete sami ukloniti i redovito održavati uređaj. Za dodatne savjete posjetite **FAQs & Troubleshooting (FAQ-ovi i savjeti za rješavanje problema)** stranicu svog modela na [support.brother.com](http://support.brother.com).

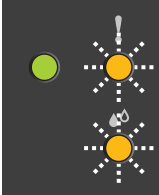


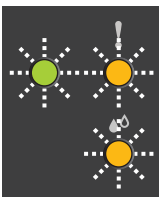


Reference na *Srodne informacije* nalaze se na dnu ove stranice.

| LED   | Opis              |
|---|-------------------|
|  | LED je isključen. |
|  | LED je uključen.  |
|  | LED treperi.      |

| LED   | Status  | Uzrok  | Radnja   |
|---|---|--|--|
|  | Ladica nije otkrivena   | Ladica za papir nije potpuno umetnuta.   | Polako gurnite ladicu za papir tako da potpuno uđe u uređaj.   |
|   |   | Papir ili strani predmet onemogućio je da se ladica za papir pravilno umetne.  | Izvadite ladicu za papir iz uređaja i uklonite zaglavljene papir ili strani predmet. Ako ne možete pronaći ili ukloniti zaglavljene papir ►► <i>Srodne informacije: Zastoj pisača ili papira</i>   |
|   | Papir nije uloženi  | U uređaju je nestalo papira ili papir nije pravilno stavljen u ladicu za papir.  | Napravite jedno od sljedećeg: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ponovno umetnite papir u ladicu za papir i zatim pritisnite <b>Mono Start (Crno-bijelo Start)</b> ili <b>Colour Start (Boja Start)</b>.</li> <li>Izvadite papir pa ga ponovno stavite i zatim pritisnite <b>Mono Start (Crno-bijelo Start)</b> ili <b>Colour Start (Boja Start)</b>.</li> </ul> ►► <i>Srodne informacije: Stavite papir</i> |
|   |   | Papir se nije uložio po sredini otvora za ručno ulaganje.  | Izvadite papir pa ga ponovno stavite po sredini otvora za ručno ulaganje te potom pritisnite <b>Mono Start (Crno-bijelo Start)</b> ili <b>Colour Start (Boja Start)</b> .<br>►► <i>Srodne informacije: Papir stavite u otvor za ručno ulaganje</i>   |
|   | Papir u otvoru za ručno ulaganje ne ostaje ravan prilikom ulaganja. | Koristeći obje ruke namjestite vodilice za papir u otvoru za ručno ulaganje papira, pri tome osiguravajući da između njih i papira nema razmaka, zatim |  |

| LED  | Status                   | Uzrok  | Radnja   |
|--|--------------------------|--|--|
|  |                          |  | <p>pritisnite <b>Mono Start (Crno-bijelo Start)</b> ili <b>Colour Start (Boja Start)</b>.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Papir stavite u otvor za ručno ulaganje</i></p>   |
|  |                          | Poklopac za sprječavanje zastoja papira nije pravilno zatvoren.  | <p>Uvjerite se da je poklopac za sprječavanje zastoja papira podjednako zatvoren s obje strane.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Zastoj papira unutar uređaja</i></p>  |
|  |                          | Papirna prašina nakupila se na površini valjaka za sakupljanje papira.   | <p>Očistite valjke za sakupljanje papira.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Očistite valjke za sakupljanje papira</i></p>   |
|  <p>(trepere istovremeno)</p> | Zastoj papira            | <p>Papir je zaglavljen unutar uređaja.</p>   | <p>Pažljivo uklonite zaglavljene papir.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Zastoj pisača ili papira</i></p> <p>Uvjerite se da su vodilice za papir postavljene na ispravnu veličinu papira.</p> <p>Nakon što dovršite ove radnje, pritisnite  (<b>Stop</b>).</p>  |
|  |                          | <p>U otvor za ručno ulaganje stavljeno je više listova papira.</p> <p><b>-ILI-</b></p> <p>Još jedan list papira stavljen je u otvor za ručno ulaganje prije nego što su i <b>LED pokazatelj napajanja</b> i <b>LED pokazatelj upozorenja</b> zasvijetlili.</p> | <p>Nemojte istodobno stavljati više listova papira u otvor za ručno ulaganje.</p> <p>Pričekajte da <b>LED pokazatelj napajanja</b> i <b>LED pokazatelj upozorenja</b> zasvijetle, kao signal za stavljanje još jednog lista papira, prije ulaganja sljedećeg lista papira u otvor za ručno ulaganje.</p> <p>Nakon što provjerite prethodno navedeno, pritisnite <b>Mono Start (Crno-bijelo Start)</b> ili <b>Colour Start (Boja Start)</b>.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Papir stavite u otvor za ručno ulaganje</i></p> |
|  |                          | Papirna prašina nakupila se na površini valjaka za sakupljanje papira.   | <p>Očistite valjke za sakupljanje papira.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Očistite valjke za sakupljanje papira</i></p>   |
|                             | Pogrešna veličina papira | <p>Postavka veličine papira ne odgovara veličini papira u ladicu.</p> <p><b>-ILI-</b></p> <p>Vodilice papira u ladicu niste postavili prema pokazateljima veličine papira koju upotrebljavate.</p>   | <p>Ako ispisujete s računala, uvjerite se da veličina papira, koju ste odabrali u upravljačkom programu pisača ili u aplikaciji kojim se koristite za ispis, odgovara veličini papira u ladicu.</p>  |
|                             | Provjerite razinu tinte  | <p>Tijekom ove radnje potrošit će se određena količina tinte.</p> <p>Pogledajte kroz prozorčić spremnika tinte i provjerite stvarnu količinu preostale tinte.</p>  | <p>Ako je razina preostale tinte na ili ispod donje crte ispod oznake za minimum tinte, dopunite spremnik tinte.</p> <p>Po završetku pritisnite  (<b>Stop</b>).</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Ponovno napunite spremnike tinte</i></p>   |

| LED   | Status                                  | Uzrok  | Radnja  |
|---|---|--|---|
|    | Memorija je puna                        | Memorija uređaja je puna.  | Ako je u tijeku kopiranje: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pritisnite  (<b>Stop</b>) i pričekajte da završe druge radnje koje su u tijeku, a zatim pokušajte ponovno.</li> <li>• Pritisnite <b>Mono Start (Crno-bijelo Start)</b> ili <b>Colour Start (Boja Start)</b> kako biste kopirali dosad skenirane stranice.</li> </ul> |
|   | (zatreperi tri puta)<br>Radnja odbijena | Uređaj trenutavno ne može obaviti ovu radnju.  | Pričekajte nekoliko minuta pa pokušajte ponovno.  |
|    | InkBox pun                              | Kutija s upijačem tinte je puna. Ove se komponente periodično održavaju te bi se nakon određenog vremena trebale zamijeniti kako bi se osigurala optimalna učinkovitost uređaja tvrtke Brother. Budući da se ove komponente periodično održavaju, njihova zamjena nije pokrivena jamstvom. Kada je potrebno zamijeniti ove dijelove i koliki će biti period do zamjene ovisi o tome koliko se često čistio i ispirao sustav tinte. Ove kutije troše određenu količinu tinte tijekom različitih radnji čišćenja i ispiranja. Učestalost čišćenja i ispiranja uređaja razlikuje se ovisno o različitim situacijama. Na primjer, često uključivanje i isključivanje uređaja pokrenut će brojne cikluse čišćenja jer se prilikom uključivanja uređaj automatski čisti. | Kutija s upijačem tinte mora se zamijeniti. Obratite se Brotherovoj službi za korisnike ili lokalnom Brotherovu ovlaštenom servisu radi servisiranja uređaja.   |
|  | Pogreška uređaja                        | Uređaj ima mehanički problem.  | Na nekoliko minuta iskopčajte uređaj iz utičnice i ponovno ga ukopčajte.  |



## Srodne informacije

- [Rješavanje problema](#)

### Srodne teme:

- [Ponovno napunite spremnike tinte](#)
- [Stavite papir](#)
- [Papir stavite u otvor za ručno ulaganje](#)
- [Zastoj pisača ili papira](#)
- [Očistite valjke za sakupljanje papira](#)
- [Zastoj papira unutar uređaja](#)
- [Signali i uzorci LED pokazatelja](#)

## **Zastoj pisača ili papira**

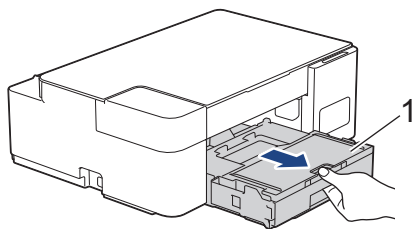
Pronađite i uklonite zaglavljene papir.

- [Zastoj papira unutar uređaja](#)
- [LED pokazatelji pogrešaka ili potrebe za održavanjem](#)
- [Problemi u upravljanju papirom i ispisivanju](#)

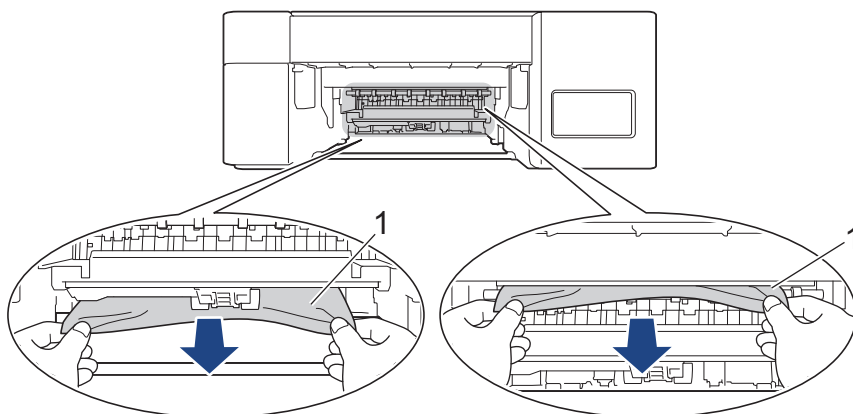
## Zastoj papira unutar uređaja

Ako se papir zaglavio, slijedite ove korake:

1. Iskopčajte uređaj iz električne utičnice.
2. Potpuno izvucite ladicu za papir (1) iz uređaja.



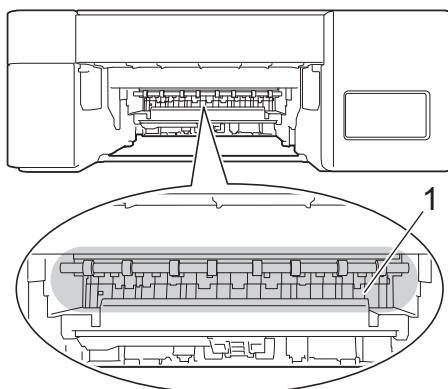
3. Polako izvucite zaglavljenu papir (1) iz uređaja.



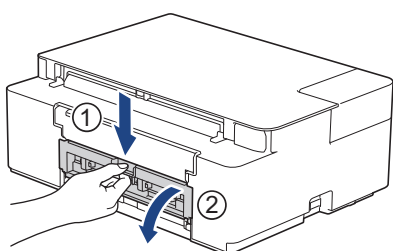
### VAŽNO

Budite pažljivi jer vam tinta može lako dospjeti na ruke. Ako vam tinta dospije na kožu ili odjeću, odmah je isperite sapunom i deterdžentom.

4. Svakako pažljivo provjerite je li unutra (1) ostalo komadića papira.

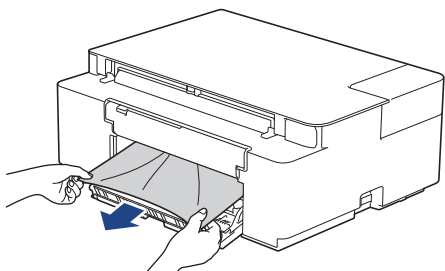


5. Poklopac za sprječavanje zastoja papira (1) na stražnjoj strani uređaja gurnite prema dolje, a zatim ga otvorite (2).

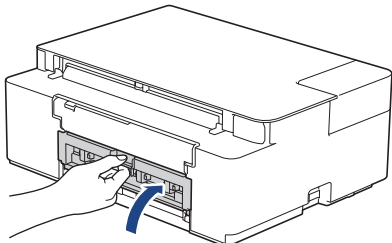




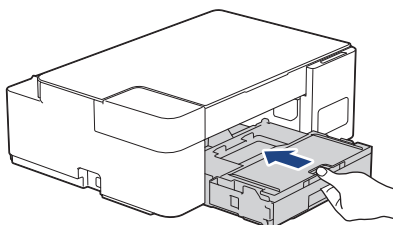
6. Polako izvucite zaglavljene papir iz uređaja.



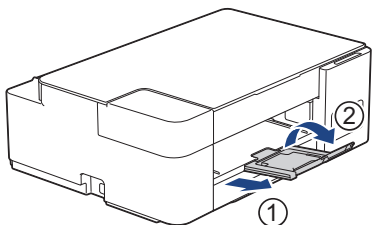
7. Zatvorite poklopac za sprječavanje zastoja papira. Uvjerite se da je poklopac do kraja zatvoren.



8. Ladicu za papir čvrstim pokretom gurnite natrag u uređaj.



9. Držeći ladicu za papir u uređaju, izvucite držač papira (1) dok se ne uglati na mjestu i zatim izvucite dodatni držač papira (2).



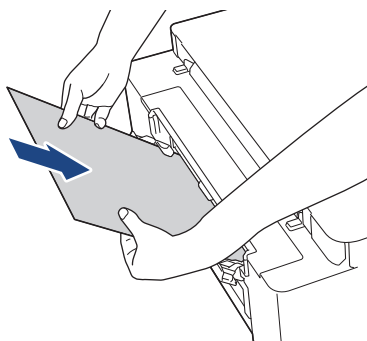
10. Ponovno spojite kabel napajanja.



### Dodatne radnje za uklanjanje zastoja papira

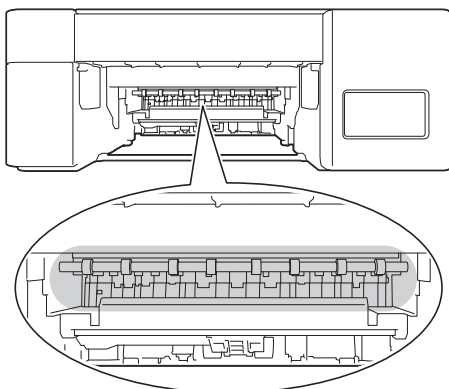
Ako **LED pokazatelj napajanja** i **LED pokazatelj upozorenja** i dalje trepere te često dolazi do zastoja papira, učinite sljedeće:

1. Iskopčajte uređaj iz električne utičnice i otvorite poklopac otvora za ručno ulaganje.
2. Umetnite jedan list debelog papira veličine A4 ili Letter, primjerice sjajni papir, u otvor za ručno ulaganje. Umetnite papir duboko u otvor za ručno ulaganje.



3. Ponovno spojite kabel napajanja.

Papir koji ste postavili u otvor za ručno ulaganje proći će kroz uređaj i zatim izaći. Ako debeli papir izbaci zaglavljene papir van, uklonite zaglavljene papir.



### Srodne informacije

- [Zastoj pisača ili papira](#)

#### Srodne teme:

- [LED pokazatelji pogrešaka ili potrebe za održavanjem](#)

## ako imate problema sa svojim uređajem



Za tehničku pomoć morate se obratiti Brotherovoj službi za podršku korisnicima.

Ako mislite da imate problem s uređajem, pregledajte teme koje su navedene u nastavku. Većinu problema možete sami riješiti.

Za dodatnu pomoć posjetite **FAQs & Troubleshooting (FAQ-ovi i savjeti za rješavanje problema)** stranicu svog modela na [support.brother.com](http://support.brother.com).



- [Problemi u upravljanju papirom i ispisivanju](#)
- [Drugi problemi](#)
- [Mrežni problemi](#)





## Problemi u upravljanju papirom i ispisivanju

Ako vam i nakon što pročitate informacije iz ove tablice bude trebala pomoć, potražite najnovije savjete za **FAQs & Troubleshooting (FAQ-ovi i savjeti za rješavanje problema)** na [support.brother.com](http://support.brother.com).







- >> Poteškoće s ispisivanjem
- >> Poteškoće s kvalitetom ispisa
- >> Poteškoće u upravljanju papirom

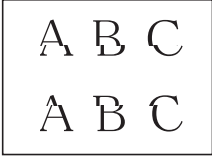
### Poteškoće s ispisivanjem

| Poteškoće   | Prijedlozi   |
|-------------|--|
| Nema ispisa | <p>(Windows)</p> <p>Provjerite je li ispravnii upravljaački program pisača instaliran i odabran.</p> <p>Provjerite ukazuju li LED-ovi uređaja na pogreške.</p> <p>►► <i>Srodne informacije: LED pokazatelji pogrešaka ili potrebe za održavanjem</i></p> <p>Provjerite je li uređaj spojen na mrežu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 10, Windows Server 2016 i Windows Server 2019</li></ul> <p>Kliknite  &gt; <b>Sustav Windows &gt; Upravljačka ploča</b>. U grupi <b>Hardver i zvuk</b> kliknite <b>Prikaz uređaja i pisača</b>. Desnom tipkom miša kliknite na <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (pri čemu je XXX-XXXX naziv vašeg modela). Kliknite <b>Pogledaj što se ispisuje</b>. Ako se pojave opcije upravljačkog programa pisača, odaberite svoj upravljaački program pisača. U traci izbornika kliknite <b>Pisač</b> i uvjerite se da nije odabrana opcija <b>Koristi pisač izvan mreže</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 8.1</li></ul> <p>Strelicu miša pomaknite u donji desni kut radne površine. Kada se prikaže traka izbornika, kliknite <b>Postavke &gt; Upravljačka ploča</b>. U grupi <b>Hardver i zvuk</b> kliknite <b>Prikaz uređaja i pisača</b>. Desnom tipkom miša kliknite na <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (pri čemu je XXX-XXXX naziv vašeg modela). Kliknite <b>Pogledaj što se ispisuje</b>. Ako se pojave opcije upravljačkog programa pisača, odaberite svoj upravljaački program pisača. U traci izbornika kliknite <b>Pisač</b> i uvjerite se da nije odabrana opcija <b>Koristi pisač izvan mreže</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows Server 2012 R2</li></ul> <p>Kliknite <b>Upravljačka ploča</b> na zaslonu <b>Start</b>. U grupi <b>Hardver</b> kliknite <b>Prikaz uređaja i pisača</b>. Desnom tipkom miša kliknite na <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (pri čemu je XXX-XXXX naziv vašeg modela). Kliknite <b>Pogledaj što se ispisuje</b>. Ako se pojave opcije upravljačkog programa pisača, odaberite svoj upravljaački program pisača. U traci izbornika kliknite <b>Pisač</b> i uvjerite se da nije odabrana opcija <b>Koristi pisač izvan mreže</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows Server 2012</li></ul> <p>Strelicu miša pomaknite u donji desni kut radne površine. Kada se prikaže traka izbornika, kliknite <b>Postavke &gt; Upravljačka ploča</b>. U grupi <b>Hardver</b> kliknite <b>Prikaz uređaja i pisača</b>. Desnom tipkom miša kliknite na <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (pri čemu je XXX-XXXX naziv vašeg modela). Kliknite <b>Pogledaj što se ispisuje</b>. Ako se pojave opcije upravljačkog programa pisača, odaberite svoj upravljaački program pisača. U traci izbornika kliknite <b>Pisač</b> i uvjerite se da nije odabrana opcija <b>Koristi pisač izvan mreže</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 7 i Windows Server 2008 R2</li></ul> <p>Kliknite  (<b>Start</b>) &gt; <b>Uređaji i pisači</b>. Desnom tipkom miša kliknite na <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (pri čemu je XXX-XXXX naziv vašeg modela) te kliknite na <b>Pogledaj što se ispisuje</b>. Ako se pojave opcije upravljačkog programa pisača, odaberite svoj upravljaački program pisača. U traci izbornika kliknite <b>Pisač</b>. Uvjerite se da nije odabrano <b>Koristi pisač izvan mreže</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows Server 2008</li></ul> |

| Poteškoće   | Prijedlozi   |
|---|--|
|   | <p>Kliknite  (<b>Start</b>) &gt; <b>Upravljačka ploča</b> &gt; <b>Hardver i zvuk</b> &gt; <b>Pisači</b>. Desnom tipkom miša kliknite na <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (pri čemu je XXX-XXXX naziv vašeg modela). Uvjerite se da nije prikazana opcija <b>Koristi pisač u mreži</b>. Ako je prikazana, kliknite ovu opciju kako biste putem interneta podesili upravljački program.</p> <p>Pogledajte kroz prozorčić spremnika tinte i provjerite stvarnu količinu preostale tinte.</p> <p>Ako je razina preostale tinte na ili ispod donje crte ispod oznake za minimum tinte, dopunite spremnik tinte.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Ponovno napunite spremnike tinte</i></p> <p>Ako stari, neispisani podaci ostanu u usmjerivaču ispisa upravljačkog programa pisača, ispisivanje novih ispisnih zadataka bit će spriječeno zbog njih. Otvorite ikonu pisača i izbrišite sve podatke kako slijedi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10, Windows Server 2016 i Windows Server 2019</li> </ul> <p>Kliknite  &gt; <b>Sustav Windows</b> &gt; <b>Upravljačka ploča</b>. U grupi <b>Hardver i zvuk</b> kliknite <b>Prikaz uređaja i pisača</b> &gt; <b>Pisači</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 8.1</li> </ul> <p>Strelicu miša pomaknite u donji desni kut radne površine. Kada se prikaže traka izbornika, kliknite <b>Postavke</b> &gt; <b>Upravljačka ploča</b>. U grupi <b>Hardver i zvuk</b> kliknite <b>Prikaz uređaja i pisača</b> &gt; <b>Pisači</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2012 R2</li> </ul> <p>Kliknite <b>Upravljačka ploča</b> na zaslonu <b>Start</b>. U grupi <b>Hardver</b> kliknite <b>Prikaz uređaja i pisača</b> &gt; <b>Pisači</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2012</li> </ul> <p>Pomaknite strelicu miša u donji desni kut radne površine. Kada se pojavi traka izbornika, kliknite <b>Postavke</b> &gt; <b>Upravljačka ploča</b>. U grupi <b>Hardver</b> kliknite <b>Prikaz uređaja i pisača</b> &gt; <b>Pisači</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7 i Windows Server 2008 R2</li> </ul> <p>Kliknite  / <b>Start</b> &gt; <b>Uređaji i pisači</b> &gt; <b>Pisači i faksovi</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2008</li> </ul> <p>Kliknite  (<b>Start</b>) &gt; <b>Upravljačka ploča</b> &gt; <b>Hardver i zvuk</b> &gt; <b>Pisači</b>.</p> |
| Zaglavlja i podnožja pojavljuju se kod prikazivanja dokumenta na zaslonu, ali se ne pojavljuju kada se dokument ispiše. | <p>Na vrhu i dnu stranice postoji područje na kojem nije moguće ispisivati. Podesite gornju i donju marginu u svom dokumentu kako biste to omogućili.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Područje na kojem ispis nije moguć</i></p>  |
| Nije moguće izvršiti ispisivanje „Izgled stranice”.   | <p>(Windows)</p> <p>Provjerite je li postavka veličine papira ista u aplikaciji i u upravljačkom programu pisača.</p>  |
| Brzina ispisa je prespora.  | <p>(Windows)</p> <p>Pokušajte promijeniti postavku upravljačkog programa pisača. Najviša razlučivost zahtijeva dužu obradu podataka, kao i duže vrijeme slanja i ispisivanja. Isprobajte druge postavke kvalitete u upravljačkom programu pisača kako je navedeno u nastavku:</p> <p>U upravljačkom programu pisača uklonite kvačicu s <b>Poboljšanje boja</b> potvrdnog okvira u kartici <b>Napredno</b>.</p> <p>Isključite značajku ispisivanja bez obruba. Ispisivanje bez rubova sporije je od običnog ispisivanja.</p> <p>Isključite postavku tihog načina rada. Ispisivanje je sporije u tihom načinu rada.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Smanjite buku tijekom ispisivanja</i></p> <p>Uvjerite se da postavka Vrsta medija u upravljačkom programu pisača ili u aplikaciji kojom se koristite za ispis odgovara vrsti papira koju upotrebljavate.</p>  |

## Poteškoće s kvalitetom ispisa

| Poteškoće  | Prijedlozi  |
|--|---|
| Loša kvaliteta ispisa                                  | <p>Provjerite kvalitetu ispisa.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Provjerite kvalitetu ispisa</i></p> <p>Uvjerite se da postavka Vrsta medija u upravljačkom programu pisača ili u aplikaciji kojom se koristite za ispis odgovara vrsti papira koju upotrebljavate.</p> <p>Uvjerite se da je tinta svježija. Do začepljenja tinte može doći iz sljedećih razloga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Istekao je rok upotrebe naveden na pakiranju bočice.</li> <li>• Bočica tinte možda nije ispravno skladištena prije upotrebe. Skladištite bočicu tinte na ravnoj površini, na hladnom i tamnom mjestu.</li> <li>• Kapica bočice tinte možda nije čvrsto zatvorena.</li> </ul> <p>Uvjerite se da upotrebljavate jednu od preporučenih vrsta papira.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Prihvatljivi papir i drugi ispisni mediji</i></p> <p>Preporučena okolina za uređaj je između 20 °C i 33 °C.</p>   |
| Unutar teksta ili grafika pojavljuju se bijele linije. |  <p>Očistite ispisnu glavu.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Očistite ispisnu glavu uređaja tvrtke Brother</i></p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Očistite ispisnu glavu putem upravljanja temeljenog na webu</i></p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Očistite ispisnu glavu s računala (Windows)</i></p> <p>Provjerite i podesite poravnavanje ispisa. ➤➤ <i>Srodne informacije: Provjerite poravnavanje ispisivanja putem svog Brother uređaja, Provjerite poravnavanje ispisivanja putem upravljanja temeljenog na webu</i></p> <p>Pokušajte upotrebljavati preporučene vrste papira.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Prihvatljivi papir i drugi ispisni mediji</i></p> <p>Za duži vijek trajanja ispisne glave, najveću ekonomičnost upotrebe tinte i održavanje kvalitete ispisa, ne preporučamo da često iskapčate uređaj iz izvora napajanja i/ili da ga ostavljate iskopčanog na dulje vrijeme. Preporučujemo upotrebu gumba  (<b>Stop</b>) da biste isključili uređaj. Kada se upotrijebi gumb  (<b>Stop</b>), uređaj se napaja minimalnom razinom električne energije zbog čega se ispisna glava povremeno čisti, no to je čišćenje manje redovito.</p> |
| Tamne linije pojavljuju se u pravilnim razmacima.      |  <p>Provjerite i podesite poravnavanje ispisa.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Provjerite poravnavanje ispisivanja putem svog Brother uređaja</i></p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Provjerite poravnavanje ispisivanja putem upravljanja temeljenog na webu</i></p>   |
| Uređaj ispisuje prazne stranice.                       | <p>Provjerite kvalitetu ispisa.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Provjerite kvalitetu ispisa</i></p> <p>Za duži vijek trajanja ispisne glave, najveću ekonomičnost upotrebe tinte i održavanje kvalitete ispisa, ne preporučamo da često iskapčate uređaj iz izvora napajanja i/ili da ga ostavljate iskopčanog na dulje vrijeme. Preporučujemo upotrebu gumba  (<b>Stop</b>) da biste isključili uređaj. Kada se upotrijebi gumb  (<b>Stop</b>), uređaj se napaja minimalnom razinom električne energije zbog čega se ispisna glava povremeno čisti, no to je čišćenje manje redovito.</p>   |
| Znakovi i linije su mutni.                             | <p>Provjerite poravnavanje ispisivanja.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Provjerite poravnavanje ispisivanja putem svog Brother uređaja</i></p>   |

| Poteškoće   | Prijedlozi  |
|---|---|
|  | <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Provjerite poravnavanje ispisivanja putem upravljanja temeljenog na webu</i></p> <p>Promijenite opcije ispisa.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Promijenite opcije ispisa kako biste poboljšali rezultate ispisa</i></p>   |
| Ispisani tekst ili slike su ukošeni.  | <p>Uvjerite se da je papir ispravno umetnut u ladicu za papir te da su vodilice za papir ispravno podešene.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Stavite papir</i></p> <p>Uvjerite se da je poklopac za sprječavanje zastoja papira ispravno zatvoren.</p>  |
| Pri vrhu sredine ispisane stranice pojavljuju se zamućenja ili mrlje.             | <p>Uvjerite se da papir nije predebeo ili uvijen.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Prihvatljivi papir i drugi ispisni mediji</i></p>  |
| Ispis se doima prljav ili se čini da se tinta razmazuje.                          | <p>Uvjerite se da upotrebljavate preporučene vrste papira. Papirom nemojte rukovati sve dok se tinta ne osuši.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Prihvatljivi papir i drugi ispisni mediji</i></p> <p>Uvjerite se da je površina koja se ispisuje okrenuta prema dolje u ladicu za papir.</p> <p>Ako upotrebljavate fotopapir, uvjerite se da je sjajna strana fotopapira okrenuta prema dolje u ladicu te da ste odabrali odgovarajuću vrstu papira. Ako ispisujete fotografiju s računala, postavku Vrsta medija odredite u upravljačkom programu pisača ili u aplikaciji kojom se koristite za ispis.</p> |
| Tinta je zamrljana ili mokra kada upotrebljavate sjajni fotopapir.                | <p>Provjerite i prednju i stražnju stranu papira. Sjajnu površinu (površinu za ispisivanje) postavite tako da je okrenuta prema dolje.</p> <p>Ako upotrebljavate sjajni fotopapir, uvjerite se da je postavka vrste papira točna.</p>   |
| Na suprotnoj strani kopije ili na njenom dnu pojavljuju se mrlje.                 | <p>Uvjerite se da ploča pisača nije zamrljana tintom.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Očistite ploču pisača uređaja</i></p> <p>Uvjerite se da upotrebljavate dodatni držač papira.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Stavite papir</i></p> <p>Uvjerite se da valjci za ulaganje papira nisu zamrljani tintom.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Očistite valjke za ulaganje papira</i></p>   |
| Ispisani materijali su zgužvani.  | <p>(Windows)</p> <p>U upravljačkom programu pisača odaberite karticu <b>Napredno</b>, kliknite <b>Druge opcije ispisa</b> te potom <b>Napredne postavke boje</b>. Uklonite kvačicu s potvrdnog okvira <b>Dvosmjerno ispisivanje</b>.</p>  |

## Poteškoće u upravljanju papirom

| Poteškoće              | Prijedlozi  |
|------------------------|---|
| Uređaj ne ulaže papir. | <p>Uvjerite se da je ladicu za papir potpuno umetnuta i da se uglavila na svoje mjesto.</p> <p>Uvjerite se da je poklopac za sprječavanje zastoja papira na stražnjoj strani uređaja zatvoren.</p> <p>Ako <b>LED pokazatelj napajanja</b> i <b>LED pokazatelj upozorenja</b> još uvijek trepere</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: LED pokazatelji pogrešaka ili potrebe za održavanjem</i></p> <p>Ako je ladicu za papir prazna, u ladicu postavite novu hrpu papira.</p> <p>Ako u ladicu za papir ima papira, provjerite je li ravan. Ako je papir uvijen, izravnajte ga. Ponekad pomaže to da uklonite papir, preokrenete hrpu i vratite je u ladicu za papir.</p> <p>Smanjite količinu papira u ladicu za papir i pokušajte ponovno.</p> <p>Očistite valjke za sakupljanje papira.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Očistite valjke za sakupljanje papira</i></p> |

| Poteškoće  | Prijedlozi  |
|--|---|
|  | <p>Provjerite odgovara li papir specifikacijama uređaja.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Težina i debljina papira</i></p>  |
| Fotopapir se ne ulaže ispravno.                                    | Kada ispisujete na fotopapiru, u ladicu za papir stavite dodatni list istog fotopapira.   |
| Uređaj ulaže više stranica.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uvjerite se da je papir ispravno umetnut u ladicu za papir.</li> <li>• Uklonite sav papir iz ladice, dobro složite hrpu papira te ju vratite u ladicu.</li> <li>• Pripazite da papir ne gurnete preduboko.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Stavite papir</i></p> |
|  | <p>Uvjerite se da je poklopac za sprječavanje zastoja papira ispravno zatvoren.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Zastoj pisača ili papira</i></p>   |
|  | <p>Uvjerite se da podloga za odvajanje u ladici za papir nije prljava.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Očistite podlogu za odvajanje</i></p>   |
| Došlo je do zastoja papira.  | <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Zastoj pisača ili papira</i></p> <p>Uvjerite se da su vodilice za papir postavljene na ispravnu veličinu papira.</p>   |
|  | <p>Upotrijebite postavke za sprečavanje zastoja.</p> <p>Za kopiranje:</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Promijenite opcije ispisa kako biste poboljšali rezultate ispisa</i></p> <p>Za ispisivanje:</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Promijenite opcije ispisa kako biste poboljšali rezultate ispisa</i></p>      |
| Dolazi do zastoja papira kad upotrebljavate dvostrano ispisivanje. | <p>Ako tijekom dvostranog ispisivanja često dolazi do zastoja papira, moguće je da su valjci za ulaganje papira zamrljani tintom. Očistite valjke za ulaganje papira.</p> <p>➤➤ <i>Srodne informacije: Očistite valjke za ulaganje papira</i></p>   |



## Srodne informacije

- ako imate problema sa svojim uređajem

### Srodne teme:

- Rješavanje problema
- Ponovno napunite spremnike tinte
- Područje na kojem ispis nije moguć
- Provjerite kvalitetu ispisa
- Prihvatljivi papir i drugi ispisni mediji
- Očistite ispisnu glavu uređaja tvrtke Brother
- Očistite ispisnu glavu putem upravljanja temeljenog na webu
- Očistite ispisnu glavu s računala (Windows)
- Stavite papir
- Očistite ploču pisača uređaja
- Očistite valjke za ulaganje papira
- Očistite valjke za sakupljanje papira
- Zastoj pisača ili papira
- Težina i debljina papira
- Očistite podlogu za odvajanje
- Promijenite opcije ispisa kako biste poboljšali rezultate ispisa
- Smanjite buku tijekom ispisivanja
- LED pokazatelji pogrešaka ili potrebe za održavanjem



- 
- Provjerite poravnavanje ispisivanja putem svog Brother uređaja
  - Provjerite poravnavanje ispisivanja putem upravljanja temeljenog na webu
-

## Drugi problemi

- >> Poteškoće s kopiranjem
- >> Poteškoće sa skeniranjem
- >> Poteškoće sa softverom

### Poteškoće s kopiranjem

| Poteškoće   | Prijedlozi   |
|---|--|
| Na kopijama se pojavljuju crni tragovi ili točke.     | Crne tragove ili točke na kopijama uglavnom uzrokuje prljavština ili korektor na staklu skenera. Očistite staklo skenera i bijelu plastiku iznad njega.<br><b>&gt;&gt; Srodne informacije: Očistite skener</b>   |
| Kopije su prazne.                                     | Uvjerite se da ste dokument ispravno umetnuli.<br><b>&gt;&gt; Srodne informacije: Postavite dokumente na staklo skenera</b>  |
| Funkcija prilagodbe stranici ne funkcionira ispravno. | Uvjerite se da dokument nije postavljen ukoso na staklo skenera. Ponovno postavite dokument i pokušajte ponovno.   |
| Brzina kopiranja je prespora.                         | Kako biste izradili kopije uobičajene kvalitete, nakratko pritisnite <b>Mono Start (Crno-bijelo Start)</b> ili <b>Colour Start (Boja Start)</b> (nemojte pritisnuti i držati). Ako <b>Mono Start (Crno-bijelo Start)</b> ili <b>Colour Start (Boja Start)</b> pritisnete i držite dvije sekunde, uređaj će izraditi kopiju najbolje kvalitete, za što će biti potrebno više vremena. |

### Poteškoće sa skeniranjem

| Poteškoće   | Prijedlozi   |
|---|--|
| Javlja se TWAIN ili WIA pogreške pri započinjanju skeniranja. (Windows) | Provjerite jesu li Brotherovi TWAIN ili WIA upravljački programi odabrani kao primarni izvor u aplikaciji za skeniranje. Na primjer, u softveru Nuance™ PaperPort™ 14SE kliknite <b>Desktop (Radna površina) &gt; Scan Settings (Postavke skeniranja) &gt; Select (Odaberi)</b> kako biste odabrali Brotherov TWAIN/WIA upravljački program. |
| OCR ne funkcionira.   | Pokušajte povećati razlučivost skeniranja.   |

### Poteškoće sa softverom

| Poteškoće   | Prijedlozi   |
|---|--|
| Ispis nije moguć.   | Deinstalirajte upravljačke programe (Windows) i softver tvrtke Brother i ponovno instalirajte njihove najnovije verzije. |
| Poruka „Uređaj je zauzet.” pojavila se na zaslonu računala. | Uvjerite se da LED pokazatelji uređaja ne ukazuju ni na kakve pogreške.  |

### ✓ Srodne informacije

- [ako imate problema sa svojim uređajem](#)

#### Srodne teme:

- [Rješavanje problema](#)
- [Očistite skener](#)
- [Postavite dokumente na staklo skenera](#)
- [Promijenite opcije ispisa kako biste poboljšali rezultate ispisa](#)

## Mrežni problemi

Srodni modeli: DCP-T420W/DCP-T425W


- [Upotrijebite alat za popravak mrežne veze. \(Windows\)](#)
- [Ako imate problema s mrežom svog uređaja](#)

## Upotrijebite alat za popravak mrežne veze. (Windows)

Srodni modeli: DCP-T420W/DCP-T425W

Upotrijebite alat za popravak mrežne veze kako biste popravili mrežne postavke uređaja tvrtke Brother. Dodijelit će ispravnu IP adresu i masku podmreže.

Provjerite je li uređaj uključen i spojen na istu mrežu kao i računalo.

1. Pokrenite  (**Brother Utilities**) pa kliknite padajući popis i odaberite naziv modela (ako ga već niste odabrali).
2. U lijevoj navigacijskoj traci kliknite **Alati**, zatim kliknite **Alat za popravak mrežne veze**.
3. Pridržavajte se uputa na zaslonu.
4. Provjerite dijagnozu tako da ispišete izvještaj mrežne konfiguracije.



Alat za popravak mrežne veze automatski će se pokrenuti ako odaberete opciju **Omogućavanja alata za popravak veze** u programu Status Monitor. Desnim klikom miša kliknite zaslon programa Status Monitor, zatim kliknite **Druge postavke > Omogućavanja alata za popravak veze**. Ovo nije preporučljivo kada je mrežni administrator postavio IP adresu na statičnu jer će automatski promijeniti IP adresu.

Ako ispravna IP adresa i maska podmreže nisu dodijeljeni čak i nakon upotrebe alata za popravak mrežne veze, zatražite ove informacije od mrežnog administratora.



### Srodne informacije

- [Mrežni problemi](#)

#### Srodne teme:

- [Ako imate problema s mrežom svog uređaja](#)

## Ako imate problema s mrežom svog uređaja

Srodni modeli: DCP-T420W/DCP-T425W



Za tehničku pomoć morate kontaktirati s Brotherovom službom za korisnike.

Ako mislite da imate problem s uređajem, pregledajte teme koje su navedene u nastavku. Većinu problema možete sami riješiti.

Za dodatnu pomoć posjetite stranicu **FAQs & Troubleshooting (FAQ-ovi i savjeti za rješavanje problema)** svog modela na [support.brother.com](http://support.brother.com).

- >> [Ne mogu dovršiti konfiguraciju postavki bežične mreže](#)
- >> [Moj Brother uređaj ne može ispisivati ili skenirati putem mreže](#)
- >> [Želim provjeriti rade li ispravno moji mrežni uređaji](#)

### Ne mogu dovršiti konfiguraciju postavki bežične mreže

Isključite svoj usmjerivač za bežičnu mrežu pa ga ponovno uključite. Potom ponovno pokušajte konfigurirati postavke bežične mreže. Ako ne možete riješiti problem, slijedite upute u nastavku:

Istražite problem koristeći izvještaj o WLAN-u.

| Uzrok   | Radnja  | Sučelje       |
|---|---|---------------|
| Vaše sigurnosne postavke (SSID/mrežni ključ) nisu točne.  | Sigurnosne postavke potvrdite putem <b>Wireless Setup Helper (Pomagač za postavljanje bežične mreže)</b> . Za više informacija i za preuzimanje uslužnoga programa posjetite stranicu <b>Downloads (Preuzimanja)</b> svog modela na <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> .<br>Odaberite ispravne sigurnosne postavke i uvjerite se da se koristite njima. <ul style="list-style-type: none"><li>- Informacije o tome kako pronaći sigurnosne postavke potražite u uputama isporučenima s vašom pristupnom točkom/ usmjerivačem za bežični LAN.</li><li>- Kao zadane sigurnosne postavke možda se koriste naziv proizvođača ili broj modela pristupne točke/usmjerivača za bežični LAN.</li><li>- Obratite se proizvođaču svoje pristupne točke/usmjerivača, svom pružatelju usluga pristupa internetu ili administratoru mreže.</li></ul> | Bežična mreža |
| MAC adresa vašeg Brother uređaja nije dozvoljena.   | Provjerite je li filtrom dozvoljena MAC adresa Brotherova uređaja.  | Bežična mreža |
| Vaša pristupna točka/ usmjerivač za bežični LAN je u nevidljivom načinu rada (ne odašilje svoj SSID). | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ručno unesite točan SSID naziv ili mrežni ključ.</li><li>• U uputama isporučenima s pristupnom točkom/usmjerivačem za bežični LAN provjerite SSID naziv ili mrežni ključ i rekonfigurirajte podešavanje bežične mreže.</li></ul>  | Bežična mreža |


#### Za Windows:


Ako je vaša bežična veza bila prekinuta, a vi ste provjerili i isprobali sve prethodno navedeno, preporučamo da upotrijebite alat za popravljavanje mrežne veze.

### Moj Brother uređaj ne može ispisivati ili skenirati putem mreže

Ako više ne možete ispisivati ili skenirati putem mreže, istovremeno pritisnite **WiFi gumb/LED pokazatelj i Colour Start (Boja Start)** kako biste resetirali Wi-Fi.

| Uzrok                                      | Radnja  | Sučelje       |
|--|---|---------------|
| Vaš sigurnosni softver uređaju onemogućuje | <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows</li></ul> | Bežična mreža |

| Uzrok  | Radnja   | Sučelje       |
|--|--|---------------|
| pristup mreži. (Značajka mrežnog skeniranja ne radi. )   | <p>Konfigurirajte sigurnosni softver/vatrozid treće strane kako biste omogućili mrežno skeniranje. Kako biste dodali priključak 54925 za mrežno skeniranje, unesite podatke navedene u nastavku:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Za <b>naziv</b>:<br/>Unesite bilo koji opis, primjerice Brother NetScan.</li> <li>- Za <b>broj ulaza</b>:<br/>Unesite 54925.<br/>Unesite 137.<br/>Unesite 161.</li> <li>- Za <b>protokol</b>:<br/>UDP je odabran.</li> </ul> <p>Pogledajte upute isporučene sa sigurnosnim softverom/vatrozidom treće strane ili se obratite proizvođaču softvera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mac<br/>(Brother iPrint&amp;Scan)<br/>U traci izbornika <b>Finder</b> kliknite <b>Go (Idi) &gt; Applications (Aplikacije)</b>, zatim dvaput kliknite ikonu Brother iPrint&amp;Scan. Prikazuje se prozor Brother iPrint&amp;Scan. Kliknite gumb <b>Odaberite svoj uređaj</b>, zatim slijedite upute na zaslonu kako biste ponovno odabrali mrežni uređaj.</li> </ul>                              |               |
| Vaš sigurnosni softver uređaju onemogućuje pristup mreži.  | <p>Moguće je da sigurnosni softver blokira pristup bez da prikaže dijaloški okvir sigurnosnog upozorenja čak i nakon uspješnog postavljanja.</p> <p>Pogledajte upute za sigurnosni softver ili se obratite proizvođaču softvera kako biste omogućili pristup.</p>  | Bežična mreža |
| Vašem Brother uređaju nije dodijeljena dostupna IP adresa.                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potvrdite IP adresu i masku podmreže.<br/>Uvjerite se da su IP adrese i maske podmreže vašeg računala i Brotherovog uređaja točne i da se nalaze na istoj mreži.<br/>Za više informacije o tome kako provjeriti IP adresu i masku podmreže obratiti se svom administratoru mreže.</li> <li>• Windows<br/>Potvrdite IP adresu i masku podmreže putem alata za popravljavanje mrežne veze.</li> <li>• Mac<br/>Provjerite mrežne uređaje koristeći ping naredbu. Više informacija o tome kako potvrditi mrežne postavke ►► <i>Srodne informacije: Provjerite mrežne uređaje pomoću naredbe za ping.</i></li> </ul>   | Bežična mreža |
| Neuspjeli ispisni zadatak još uvijek se nalazi u redu čekanja za ispis vašeg računala. (Windows) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ako se neuspjeli ispisni zadatak još uvijek nalazi u redu čekanja za ispis vašeg računala, obrišite ga.</li> <li>• U suprotnom dvaput kliknite ikonu pisača u sljedećoj mapi i otkazite sve dokumente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows 10, Windows Server 2016 i Windows Server 2019<br/>Kliknite  &gt; <b>Sustav Windows &gt; Upravljačka ploča</b>. U grupi <b>Hardver i zvuk</b> kliknite <b>Prikaz uređaja i pisača</b>.</li> <li>- Windows 8.1<br/>Strelicu miša pomaknite u donji desni kut radne površine. Kada se prikaže traka izbornika, kliknite <b>Postavke &gt; Upravljačka ploča</b>. U grupi <b>Hardver i zvuk</b> kliknite <b>Prikaz uređaja i pisača</b>.</li> <li>- Windows Server 2012 R2<br/>Kliknite <b>Upravljačka ploča</b> na zaslonu <b>Start</b>. U grupi <b>Hardver</b> kliknite <b>Prikaz uređaja i pisača</b>.</li> <li>- Windows Server 2012</li> </ul> </li> </ul> | Bežična mreža |

| Uzrok  | Radnja  | Sučelje       |
|--|---|---------------|
|  | <p>Strelicu miša pomaknite u donji desni kut radne površine. Kada se prikaže traka izbornika, kliknite <b>Postavke &gt; Upravljačka ploča</b>. U grupi <b>Hardver</b> kliknite <b>Prikaz uređaja i pisača &gt; Pisači</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows 7 i Windows Server 2008 R2</li> </ul> <p>Kliknite  (<b>Start</b>) &gt; <b>Uređaji i pisači</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows Server 2008</li> </ul> <p>Kliknite <b>Start &gt; Upravljačka ploča &gt; Pisači</b>.</p> |               |
| Vaš Brother uređaj nije spojen na bežičnu mrežu. | Ispišite izvješće o WLAN-u kako biste vidjeli kôd pogreške na ispisanom izvješću.   | Bežična mreža |

Ako ste provjerili i pokušali sve navedeno i vaš Brother uređaj još uvijek ne može ispisivati i skenirati, deinstalirajte upravljačke programe (sustav Windows) i softver tvrtke Brother te ponovno instalirajte najnovije verzije i jednog i drugog.

## Želim provjeriti rade li ispravno moji mrežni uređaji

| Provjera  | Radnja   | Sučelje       |
|---|--|---------------|
| Provjerite jesu li vaš Brother uređaj, pristupna točka/ usmjerivač ili mrežni koncentrator uključeni. | <p><b>Provjerite sljedeće:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kabel napajanja ispravno je spojen, a Brotherov uređaj je uključen.</li> <li>• Pristupna točka/usmjerivač ili koncentrator su uključeni i njihov indikator veze trepće.</li> <li>• Iz uređaja je uklonjena sva zaštitna ambalaža.</li> <li>• Poklopac za dokument i poklopac za sprječavanje zastoja papira potpuno su zatvoreni.</li> <li>• Papir je ispravno uložen u ladicu za papir.</li> </ul>  | Bežična mreža |
| Provjerite možete li sa svog računala poslati ping signal Brotherovom uređaju.                        | <p>U Windows naredbenom retku ili u aplikaciji Mac Terminal pošaljite na Brotherov uređaj ping signal koristeći IP adresu ili naziv čvora: pošaljite ping signal <code>&lt;ipaddress&gt;</code> ili <code>&lt;nodename&gt;</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ako je bilo uspješno: vaš Brother uređaj ispravno radi i spojen je na istu mrežu kao i vaše računalo.</li> <li>• Ako je bilo neuspješno: vaš Brother uređaj nije spojen na istu mrežu kao i vaše računalo.</li> </ul> <p>Windows:<br/>Pitajte svog administratora za IP adresu i masku podmreže te potom upotrijebite alat za popravljavanje mrežne veze.</p> <p>Mac:<br/>Uvjerite se da su IP adresa i maska podmreže ispravno postavljene.</p> | Bežična mreža |
| Provjerite je li vaš Brother uređaj spojen na bežičnu mrežu.  | Ispišite izvješće o WLAN-u kako biste vidjeli kôd pogreške na ispisanom izvješću.  | Bežična mreža |

Ako ste provjerili i isprobali sve prethodno navedeno, no još uvijek imate problema, u uputama isporučenima s pristupnom točkom/usmjerivačem za bežični LAN potražite informacije o SSID-u (mrežni naziv) i mrežnom ključu (lozinka) te ih ispravno postavite.

### Srodne informacije

- [Mrežni problemi](#)
  - [Provjerite mrežne uređaje pomoću naredbe za ping](#)

#### Srodne teme:

- [Upotrijebite alat za popravak mrežne veze. \(Windows\)](#)

## Provjerite mrežne uređaje pomoću naredbe za ping

Srodni modeli: DCP-T420W/DCP-T425W

Provjerite IP adrese svog računala i svog Brother uređaja te potom provjerite funkcionira li mreža ispravno.

>> [Konfigurirajte IP adresu na svom računalu \(Windows\)](#)

>> [Konfigurirajte IP adresu na svom računalu \(Mac\)](#)

>> [Konfigurirajte IP adresu na svom Brother uređaju](#)

### Konfigurirajte IP adresu na svom računalu (Windows)

1. Napravite jedno od sljedećeg:

- Windows 10

Kliknite  > **Sustav Windows > Naredbeni redak.**

- Windows 8.1

Strelicu miša pomaknite u donji desni kut radne površine. Kada se pojavi traka izbornika, kliknite **Pretražuj > Naredbeni redak.**

- Windows7

Kliknite  (Start) > **Svi programi > Pomagala > Naredbeni redak.**

2. Unesite „ipconfig” te potom pritisnite tipku Enter na tipkovnici.

3. Potvrdite vrijednosti navedene za IPv4 adresu i masku podmreže.

4. Unesite „exit” te potom pritisnite tipku Enter na tipkovnici.

### Konfigurirajte IP adresu na svom računalu (Mac)

1. Odaberite **System Preferences (Preferencije sustava)** iz izbornika Apple.

2. Kliknite **Network (Mreža) > Advanced (Napredno) > TCP/IP.**

3. Potvrdite vrijednosti navedene za IPv4 adresu i masku podmreže.

### Konfigurirajte IP adresu na svom Brother uređaju

Ispišite izvješće o konfiguraciji mreže i provjerite vrijednosti navedene za IP adresu i masku podmreže.

```
<IP Settings >
IP Address          192.168.11.250      (set manually)
Subnet Mask        255.255.255.0
IP Gateway         192.168.100.200
Boot Method        STATIC
Boot Tries         3
IP Filter          Disabled
```

Provjerite IP adrese svog računala i svog Brother uređaja. Potvrdite da su dijelovi adrese mreže isti. Na primjer, ako maska podmreže glasi „255.255.255.0”, uobičajeno je da se razlikuju samo dijelovi s adresom glavnog računala.

|                | Mrežna adresa | Adresa glavnog računala |   |
|----------------|---------------|-------------------------|---|
| IP adresa      | 192.168.100.  | 250                     | Za konačni broj, koji odgovara vrijednosti „0” u masci podmreže, zadajte vrijednost od 1 do 254.                                  |
| Maska podmreže | 255.255.255.  | 0                       | Uglavnom neće doći do problema kada maska podmreže glasi „255.255.255.0”. Istu vrijednost upotrijebite na svim svojim računalima. |





## Srodne informacije

- Ako imate problema s mrežom svog uređaja
-

## Provjera podataka o uređaju

1. Pokrenite Brother iPrint&Scan.

- Windows

Pokrenite  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

U traci izbornika **Finder** kliknite **Go (Idi) > Applications (Aplikacije)** te potom dvaput kliknite ikonu iPrint&Scan.

Prikazat će se zaslone aplikacije Brother iPrint&Scan.

2. Ako vaš Brother uređaj nije odabran, kliknite gumb **Odaberite svoj uređaj** te potom odaberite naziv svog modela s popisa. Kliknite **U redu**.

3. Kliknite  (**Postavke uređaja**) kako biste konfigurirali postavke.

4. Ako je potrebno, u polje **Login (Prijava)** unesite lozinku te potom kliknite **Login (Prijava)**.



Zadana lozinka za upravljanje postavkama ovog uređaja nalazi se na stražnjoj strani uređaja pod oznakom „PwD”.

5. Otiđite u navigacijski izbornik te potom kliknite **General (Općenito) > Maintenance Information (Informacije o održavanju)**.



Počnite od  ako navigacijski izbornik nije prikazan na lijevoj strani zaslona.

6. Provjerite serijski broj, verziju firmvera i brojač stranica svog Brother uređaja.



Serijski broj i verziju firmvera svog Brother uređaja također možete provjeriti putem lista za provjeru kvalitete ispisa.



### Srodne informacije

- [Rješavanje problema](#)

#### Srodne teme:

- [Provjerite kvalitetu ispisa](#)
- [Pristup upravljanju temeljenom na web-u](#)

## Resetirajte svoj uređaj

Dostupne su sljedeće funkcije resetiranja.

>> [Resetiranje uređaja](#)

>> [Mreža \(DCP-T420W/DCP-T425W\)](#)

>> [Sve postavke](#)

### Resetiranje uređaja

Možete resetirati sve postavke uređaja koje ste promijenili, npr. datum i vrijeme.

1. Pritisnite  (Stop) i **Mono Start (Crno-bijelo Start)** istovremeno.

**LED pokazatelj napajanja, LED pokazatelj upozorenja i LED pokazatelj tinte** zasvijetlit će na jednu sekundu, a potom će **LED pokazatelj upozorenja** početi treperiti.

2. Pritisnite i držite **Mono Start (Crno-bijelo Start)** dvije sekunde.
3. Pričekajte da se uređaj ponovno pokrene i da LED indikator napajanja zasvijetli prije isključivanja uređaja iz napajanja.

### Mreža (DCP-T420W/DCP-T425W)

Resetirajte ispisni poslužitelj na tvornički zadane postavke (među njih spadaju informacije o lozinki i IP adresi).

1. Pritisnite **WiFi gumb/LED pokazatelj** i  (Stop) istovremeno.

**LED pokazatelj napajanja, LED pokazatelj upozorenja i LED pokazatelj tinte** zasvijetlit će na jednu sekundu, a potom će **WiFi gumb/LED pokazatelj** početi treperiti.

2. Pritisnite i držite **Colour Start (Boja Start)** dvije sekunde.
3. Pričekajte da se uređaj ponovno pokrene i da LED indikator napajanja zasvijetli prije isključivanja uređaja iz napajanja.

### Sve postavke

Upotrijebite funkciju resetiranja kako biste resetirali sve postavke uređaja na one tvornički zadane.

Brother izričito preporučuje da ovu radnju provedete prilikom odlaganja uređaja u otpad.

1. Pritisnite  (Stop) i **Mono Start (Crno-bijelo Start)** istovremeno.

**LED pokazatelj napajanja, LED pokazatelj upozorenja i LED pokazatelj tinte** zasvijetlit će na jednu sekundu, a potom će **LED pokazatelj upozorenja** početi treperiti.

2. Pritisnite i držite **Colour Start (Boja Start)** dvije sekunde.
3. Pričekajte da se uređaj ponovno pokrene i da LED indikator napajanja zasvijetli prije isključivanja uređaja iz napajanja.

### Srodne informacije

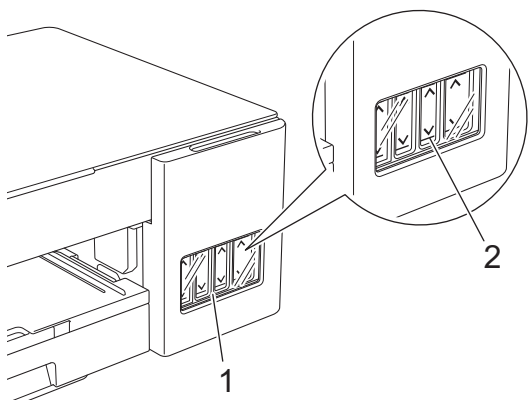
- [Rješavanje problema](#)

## Redovito održavanje

- Ponovno napunite spremnike tinte
- Očistite podlogu za odvajanje
- Provjerite svoj Brother uređaj
- Provjerite poravnavanje ispisivanja putem svog Brother uređaja
- Provjerite poravnavanje ispisivanja putem upravljanja temeljenog na webu
- Promijenite opcije ispisa kako biste poboljšali rezultate ispisa
- Zapakirajte i prevezite uređaj tvrtke Brother

## Ponovno napunite spremnike tinte

Obavezno vizualno provjerite stvarnu količinu preostale tinte tako da pogledate kroz prozorčić (1) spremnika tinte. Ako je razina preostale tinte na ili ispod donje crte (2) ispod oznake za minimalnu količinu tinte, dopunite spremnik tinte.



Tinta ispod donje crte nužna je kako bi se spriječilo da zrak isuš i ošteti sklop ispisne glave.

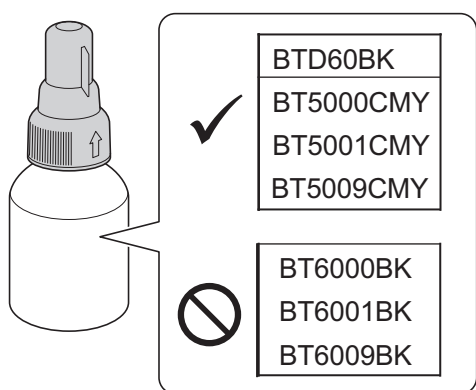
Dopunite spremnik tinte kad je razina preostale tinte na ili ispod donje crte.

### **⚠ OPREZ**

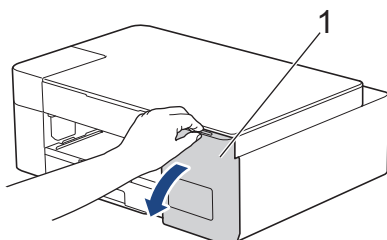
Ako vam tinta uđe u oči, odmah ih isperite vodom. Ako ne isperete tintu, ona može izazvati pojavu crvenila u očima ili blagu upalu. U slučaju bilo kakvog poremećaja, obratite se liječniku.

### **VAŽNO**

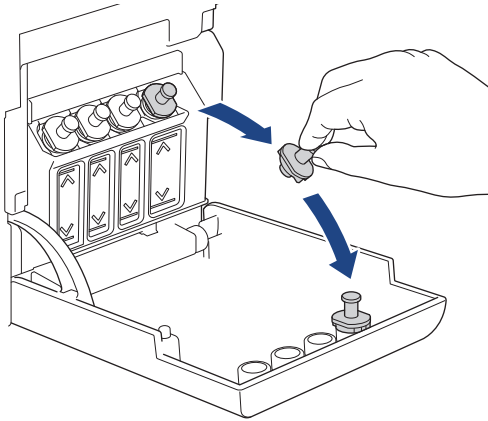
- Preporučujemo upotrebu originalnog potrošnog materijala tvrtke Brother kako biste osigurali stabilnu kvalitetu ispisa i performanse. Iako ne moraju svi neoriginalni potrošni materijali uzrokovati probleme s kvalitetom, neki od njih mogu negativno utjecati na kvalitetu ispisa ili uzrokovati kvar na uređaju. Tvrtka Brother može naplatiti popravak vašeg uređaja ako se dokaže da su neoriginalni potrošni materijali uzrokovali štetu, čak i ako je uređaj još uvijek pokriven jamstvom.
- Provjerite naziv modela bočice tinte na naljepnici. Upotrebom pogrešne tinte možete oštetiti uređaj.



1. Otvorite poklopac spremnika tinte (1).



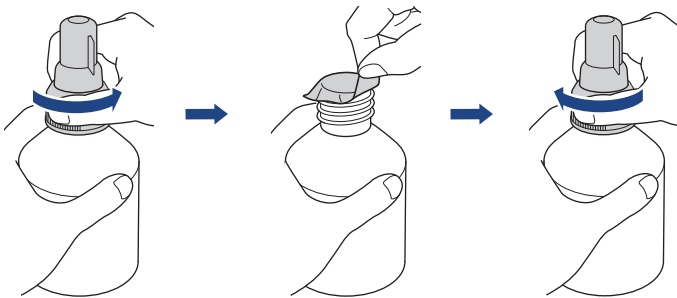
2. Skinite kapicu spremnika tinte za boju koju želite dopuniti i stavite je na stražnju stranu poklopca, kako je prikazano.



## NAPOMENA

Budite pažljivi kako ne biste dodirnuli tintu prilikom rukovanja kapicom spremnika tinte.

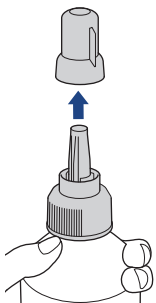
3. Skinite kapicu bočice tinte i zaštitnu foliju s bočice tinte i zatim vratite kapicu.



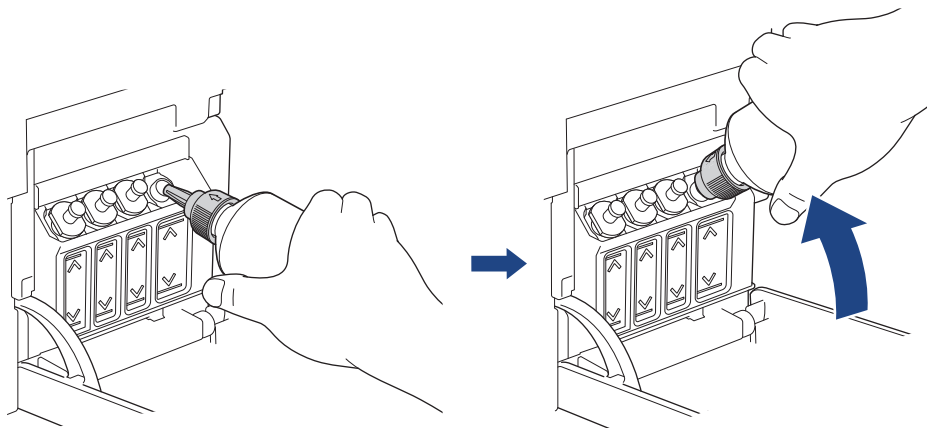
## VAŽNO

- Prilikom vraćanja čvrsto stegnite kapicu bočice tinte. U protivnom tinta može iscuriti.
- NE tresite bočice tinte. Ako tintom zaprljate kožu ili odjeću, odmah je operite sapunom ili deterdžentom.

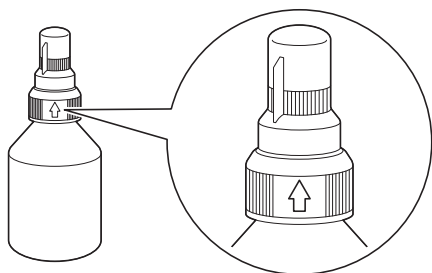
4. Skinite kapicu mlaznice kako je prikazano.



5. Pobrinite se da se boja kapice spremnika tinte podudara s bojom tinte koju želite dopuniti. Držite mlaznicu blizu otvora spremnika tinte i čvrsto umetnite mlaznicu bočice u spremnik tinte tako da se tinta ne prolje.

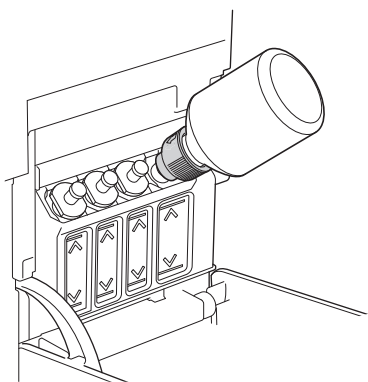


Za brže punjenje spremnika tinte, umetnite mlaznicu bočice čvrsto u spremnik tinte tako da strelica na bočici tinte prikazana na slici gleda prema gore.



6. Bočica je samostojeća i tinta se automatski puni dok se bočica ne isprazni ili dok tinta ne dosegne oznaku maksimalne količine tinte.

Za brže punjenje spremnika tinte, stiskajte bočicu s obje strane.



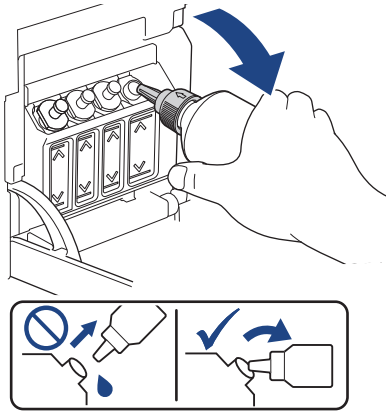
## VAŽNO

Pripazite da ne punite tintu preko gornje crte iznad oznake maksimalne količine.

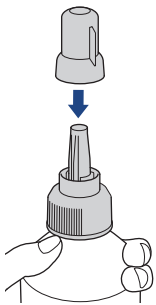
## NAPOMENA

- Pripazite da ne prolijete tintu prilikom dopune spremnika tinte.
- Dopunite spremnik svom tintom iz bočice, ako navedena količina ne premašuje gornju crtu.

7. Držite mlaznicu blizu otvora spremnika tinte, okrenite mlaznicu prema gore i uklonite bočicu iz spremnika tinte tako da se tinta ne prolije.



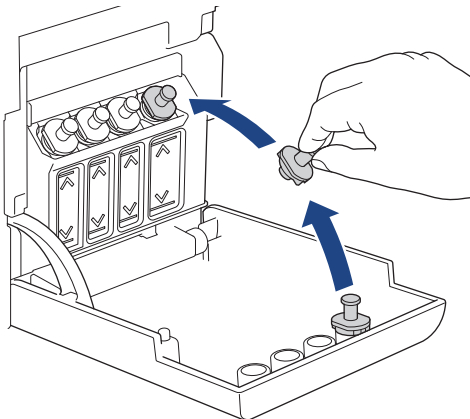
8. Vratite kapicu mlaznice.



## NAPOMENA


- Ako u bočici tinte ostane tinta, čvrsto zatvorite kapicu i držite bočicu tinte u uspravnom položaju na ravnoj površini, na hladnom i tamnom mjestu.
- Izbjegavajte nagnjanje bočice tinte ili skladištenje bočice tako da je okrenuta na stranu jer može doći do curenja.

9. Ponovno postavite kapicu spremnika tinte.



10. Ponovite ove korake za svaki spremnik tinte koji želite dopuniti.

11. Zatvorite poklopac spremnika tinte.

Ako **LED pokazatelj tinte** treperi, pritisnite  (Stop).

## VAŽNO

- Ako slučajno pomiješate boje punjenjem pogrešnog spremnika tinte, obratite se službi za korisnike tvrtke Brother ili lokalnom prodavaču proizvoda tvrtke Brother.



- 
- Ako ste otvorili bočicu tinte, iskoristite je unutar šest mjeseci. Upotrebljavajte neotvorene bočice tinte do roka upotrebe napisanog na pakiranju bočice.
- 



## Srodne informacije

---

- [Redovito održavanje](#)

### **Srodne teme:**

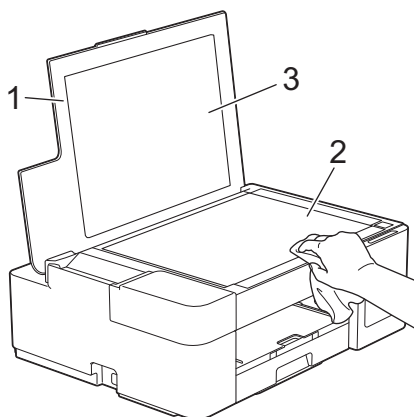
- [LED pokazatelji pogrešaka ili potrebe za održavanjem](#)
  - [Problemi u upravljanju papirom i ispisivanju](#)
-

## Očistite podlogu za odvajanje

- Očistite skener
- Očistite ispisnu glavu uređaja tvrtke Brother
- Očistite ispisnu glavu putem upravljanja temeljenog na webu
- Očistite ispisnu glavu s računala (Windows)
- Očistite uređaj izvana
- Očistite ploču pisača uređaja
- Očistite valjke za ulaganje papira
- Očistite podlogu za odvajanje
- Očistite valjke za sakupljanje papira

## Očistite skener

1. Iskopčajte uređaj iz električne utičnice.
2. Podignite poklopac za dokument (1). Mekom krpom koja ne ostavlja dlačice i koju ste namočili u vodi očistite staklo skenera (2) i bijelu plastiku (3).



Ako osjetite nečistoću ili ostatke, staklo ponovno očistite. Postupak čišćenja možda ćete morati ponoviti tri ili četiri puta. Za potrebe provjere izradite kopiju nakon svakog pokušaja čišćenja.



### Srodne informacije

- [Očistite podlogu za odvajanje](#)

#### Srodne teme:

- [Drugi problemi](#)

## Očistite ispisnu glavu uređaja tvrtke Brother

Kako bi održao dobru kvalitetu ispisa, uređaj će po potrebi automatski čistiti ispisnu glavu. Ako se pojavi problem u kvaliteti ispisa, ručno pokrenite postupak čišćenja.

- Očistite ispisnu glavu ako se na ispisanim stranicama pojavljuje okomita linija ili ako se pojavljuju praznine unutar teksta ili grafika. Ovisno o tome koja je boja problematična, odaberite želite li očistiti samo crnu ili sve četiri boje odjednom.
- Čišćenjem ispisne glave troši se tinta.
- Preučestalim čišćenjem nepotrebno se troši tinta.

### VAŽNO

NE dodirujte ispisnu glavu. Dodirivanjem ispisne glave može se prouzročiti trajno oštećenje i za nju može biti poništeno jamstvo.


1. Pritisnite  (**Stop**) i **Copy Shortcut (Kopiraj prečac)** istovremeno.

**LED pokazatelj napajanja**, **LED pokazatelj upozorenja** i **LED pokazatelj tinte** zasvijetlit će na jednu sekundu, a potom će **LED pokazatelj tinte** početi treperiti.

2. Napravite jedno od sljedećeg:
  - Za čišćenje sve četiri boje, pritisnite **Colour Start (Boja Start)**. Nakon čišćenja uređaj će ispisati list za provjeru kvalitete ispisa.
  - Za čišćenje samo crne boje pritisnite **Mono Start (Crno-bijelo Start)**. Nakon čišćenja uređaj će ispisati list za provjeru kvalitete ispisa.

### NAPOMENA

Ako ispisnu glavu očistite nekoliko puta, a ispis se ne poboljša, probajte primijeniti posebnu metodu čišćenja kojom se ispisna glava snažnije čisti.

1. Uvjerite se da su svi spremnici tinte napunjeni više od 50 % jer se ovom metodom troši velika količina tinte.
2. Pritisnite  (**Stop**) i **Copy Shortcut (Kopiraj prečac)** istovremeno.
3. Istovremeno pritisnite i držite **Mono Start (Crno-bijelo Start)** i **Colour Start (Boja Start)** na pet sekundi. Uređaj započinje s čišćenjem.



- Posebnu metodu čišćenja primijenite samo ako ste prethodno nekoliko puta očistili ispisnu glavu, a kvaliteta ispisa nije se poboljšala.
- Ako čišćenje započnete kada je količina tinte mala, to može uzrokovati oštećenje uređaja. Provjerite razinu tinte u svakom spremniku prije započinjanja čišćenja te po potrebi napunite svaki spremnik.
- Ispisnu glavu također možete očistiti putem svog računala.



### Srodne informacije

- [Očistite podlogu za odvajanje](#)

#### Srodne teme:

- [Problemi u upravljanju papirom i ispisivanju](#)
- [Očistite ispisnu glavu putem upravljanja temeljenog na webu](#)
- [Očistite ispisnu glavu s računala \(Windows\)](#)

## Očistite ispisnu glavu putem upravljanja temeljenog na webu

Kako bi održao dobru kvalitetu ispisa, uređaj će po potrebi automatski čistiti ispisnu glavu. Ako se pojavi problem u kvaliteti ispisa, ručno pokrenite postupak čišćenja.

1. Pokrenite Brother iPrint&Scan.

- Windows

Pokrenite  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

U traci izbornika **Finder** kliknite **Go (Idi) > Applications (Aplikacije)** te potom dvaput kliknite ikonu iPrint&Scan.

Prikazat će se zaslone aplikacije Brother iPrint&Scan.

2. Ako vaš Brother uređaj nije odabran, kliknite gumb **Odaberite svoj uređaj** te potom odaberite naziv svog modela s popisa. Kliknite **U redu**.

3. Kliknite  (**Postavke uređaja**) kako biste konfigurirali postavke.

4. Ako je potrebno, u polje **Login (Prijava)** unesite lozinku te potom kliknite **Login (Prijava)**.



Zadana lozinka za upravljanje postavkama ovog uređaja nalazi se na stražnjoj strani uređaja pod oznakom „Pwd”.

5. Otiđite u navigacijski izbornik te potom kliknite **General (Općenito) > Print Head Cleaning (Čišćenje ispisne glave)**.



Počnite od  ako navigacijski izbornik nije prikazan na lijevoj strani zaslona.

6. Za željenu snagu čišćenja odaberite opciju **Normal (Normalno)**, **Strong (Jako)** ili **Strongest (Najjače)**. Opcijom **Special (Posebno)** primjenjuje se najveća snaga tijekom čišćenja ispisnih glava, no također se troši i najviše tinte.

7. Kliknite **Start (Početak)**.



- Kada se primjenjuje opcija **Special (Posebno)**, za čišćenje ispisne glave potrebna je velika količina tinte. Sve spremnike tinte napunite na više od 50 % napunjenosti prije započinjanja čišćenja ispisne glave.

- Opciju **Special (Posebno)** upotrijebite samo ako ste već upotrijebili opciju **Strongest (Najjače)**, a kvaliteta ispisa nije se poboljšala.

- Ako čišćenje započnete kada je količina tinte mala, to može uzrokovati oštećenje uređaja. Provjerite razinu tinte u svakom spremniku prije započinjanja čišćenja te po potrebi napunite svaki spremnik.

8. Kliknite **Yes (Da)**.

Uređaj započinje s čišćenjem.



(Windows) Ispisnu glavu također možete očistiti putem upravljačkog programa pisača.



### Srodne informacije

- [Očistite podlogu za odvajanje](#)

#### Srodne teme:


- [Problemi u upravljanju papirom i ispisivanju](#)
- [Očistite ispisnu glavu uređaja tvrtke Brother](#)
- [Očistite ispisnu glavu s računala \(Windows\)](#)
- [Pristup upravljanju temeljenom na web-u](#)

## Očistite ispisnu glavu s računala (Windows)

Kako bi održao dobru kvalitetu ispisa, uređaj će po potrebi automatski čistiti ispisnu glavu. Ako se pojavi problem u kvaliteti ispisa, ručno pokrenite postupak čišćenja.

1. Napravite jedno od sljedećeg:

- Za sustave Windows 10, Windows Server 2016 i Windows Server 2019

Kliknite  > **Sustav Windows** > **Upravljačka ploča**. U grupi **Hardver i zvuk** kliknite **Prikaz uređaja i pisača**.

- Za Windows 8,1

Strelicu miša pomaknite u donji desni kut radne površine. Kada se pojavi traka izbornika, kliknite **Postavke**, zatim kliknite **Upravljačka ploča**. U grupi **Hardver i zvuk** kliknite **Prikaz uređaja i pisača**.


- Za Windows Server 2012 R2

Kliknite **Upravljačka ploča** na zaslonu **Start**. U grupi **Hardver** kliknite **Prikaz uređaja i pisača**.

- Za Windows Server 2012

Pomaknite strelicu miša u donji desni kut radne površine. Kada se pojavi traka izbornika, kliknite **Postavke**, zatim kliknite **Upravljačka ploča**. U grupi **Hardver** kliknite **Prikaz uređaja i pisača**.

- Za Windows 7 i Windows Server 2008 R2

Kliknite  (**Start**) > **Uređaji i pisači**.

- Za Windows Server 2008

Kliknite  (**Start**) > **Upravljačka ploča** > **Hardver i zvuk** > **Pisači**.

2. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Brother XXX-XXXX Printer** (pri čemu je XXX-XXXX naziv vašega modela) te potom odaberite **Osobne postavke ispisa**. Ako se pojave opcije upravljačkog programa pisača, odaberite svoj upravljački program pisača.

Prikazat će se dijaloški okvir upravljačkog programa pisača.

3. Kliknite karticu **Održavanje**.

4. Odaberite jednu od sljedećih opcija:

| Opcija                              | Opis   |
|-------------------------------------|--|
| <b>Provjeri kvalitetu ispisa...</b> | Koristi se za ispis probne stranice i provjeru kvalitete ispisa.   |
| <b>Čišćenje glave pisača...</b>     | Koristi se za ručno pokretanje postupka čišćenja. Odaberite ako se linija ili praznine pojavljuju unutar teksta ili grafike na probnoj stranici. |

5. Napravite jedno od sljedećeg:

- Ako ste odabrali opciju **Provjeri kvalitetu ispisa...**, kliknite **Start**.

Uređaj će ispisati probnu stranicu.

- Ako ste odabrali opciju **Čišćenje glave pisača...**, kao vrstu čišćenja odaberite opciju **Samo crno**, **Samo boja** ili **Sve** te potom kliknite **Dalje**.

6. Za snagu čišćenja odaberite opciju **Normalno**, **Jako** ili **Najjače** te potom kliknite **Dalje**.

7. Kliknite **Start**.

Uređaj započinje s čišćenjem.



Ako čišćenje započnete kada je količina tinte mala, to može uzrokovati oštećenje uređaja. Provjerite razinu tinte u svakom spremniku prije započinjanja čišćenja te po potrebi napunite svaki spremnik.



## Srodne informacije

- Očistite podlogu za odvajanje

### **Srodne teme:**

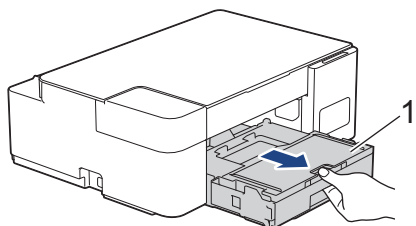
- Problemi u upravljanju papirom i ispisivanju
- Očistite ispisnu glavu uređaja tvrtke Brother
- Očistite ispisnu glavu putem upravljanja temeljenog na webu

## Očistite uređaj izvana

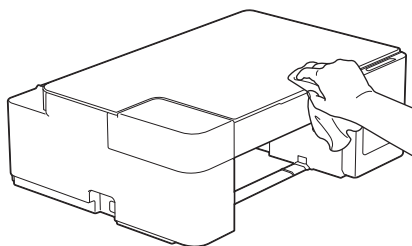
### VAŽNO

- Čišćenjem hlapljivim tekućinama poput razrjeđivača ili benzina oštetit će se vanjska površina uređaja.
- NEMOJTE upotrebljavati sredstva za čišćenje koja sadrže amonijak.
- NEMOJTE upotrebljavati izopropilni alkohol za čišćenje prašine s upravljačke ploče. Ploča bi mogla puknuti.

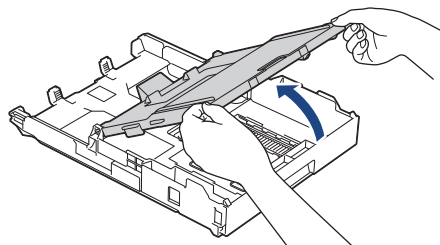
1. Ako je otvoren dodatni držač papira, zatvorite ga te potom zatvorite držač papira.
2. Potpuno izvucite ladicu za papir (1) iz uređaja.



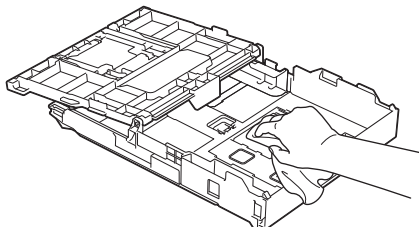
3. Prebrišite vanjsku stranu uređaja suhom krpom koja ne ostavlja dlačice.



4. Podignite poklopac izlazne ladice za papir i uklonite sve što je zapelo unutar ladice za papir.



5. Ladicu za papir obrišite iznutra i izvana suhom krpom koja ne ostavlja dlačice kako biste uklonili prašinu.



6. Zatvorite poklopac izlazne ladice za papir te zatim polako do kraja gurnite ladicu u uređaj.



### Srodne informacije

- [Očistite podlogu za odvajanje](#)

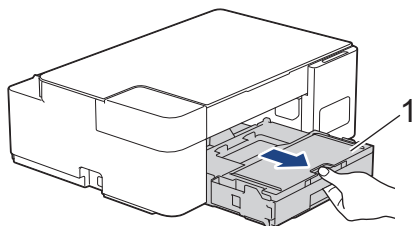


## Očistite ploču pisača uređaja

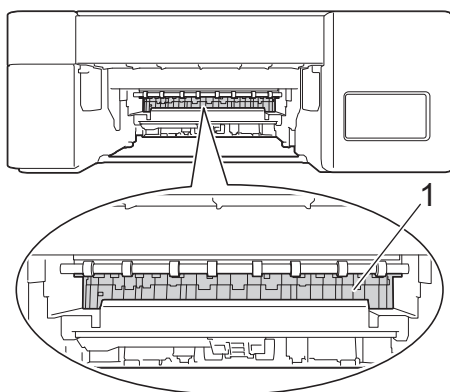
### ⚠ UPOZORENJE

⚡ Uvjerite se da ste iskopčali uređaj iz električne utičnice prije čišćenja ploče pisača kako biste izbjegli strujni udar.

1. Iskopčajte uređaj iz električne utičnice.
2. Ako je otvoren dodatni držač papira, zatvorite ga te potom zatvorite držač papira.
3. Potpuno izvucite ladicu za papir (1) iz uređaja.



4. Očistite ploču pisača uređaja (1) i područje oko nje te suhom, mekom krpom koja ne ostavlja dlačice obrišite ostatke tinte.



5. Polako gurnite ladicu za papir tako da potpuno uđe u uređaj.
6. Ponovno spojite kabel napajanja.

### ✓ Srodne informacije

- [Očistite podlogu za odvajanje](#)


#### Srodne teme:

- [Problemi u upravljanju papirom i ispisivanju](#)

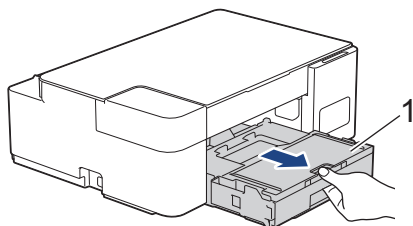
## Očistite valjke za ulaganje papira

Ako su valjci za ulaganje papira zamrljani tintom ili ako se na njima nakupila papirna prašina, to može uzrokovati probleme s ulaganjem papira.

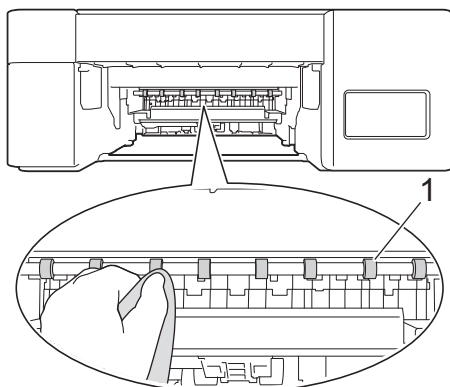
### UPOZORENJE

 Uvjerite se da ste iskopčali uređaj iz električne utičnice prije čišćenja valjaka za ulaganje papira kako biste izbjegli strujni udar.


1. Iskopčajte uređaj iz električne utičnice.
2. Ako je otvoren dodatni držač papira, zatvorite ga te potom zatvorite držač papira.
3. Potpuno izvucite ladicu za papir (1) iz uređaja.



4. Mekom krpom koja ne ostavlja dlačice i koju ste namočili u vodi očistite prednju i stražnju stranu valjaka za ulaganje papira (1) i to tako da krpom prelazite od jedne strane valjaka do druge. Nakon čišćenja, valjke obrišite suhom, mekom krpom koja ne ostavlja dlačice kako biste odstranili svu vlagu.



5. Polako gurnite ladicu za papir tako da potpuno uđe u uređaj.
6. Ponovno spojite kabel napajanja.

 Uređajem se nemojte ponovno koristiti sve dok se valjci ne osuše. Ako se uređajem koristite prije nego što se valjci osuše, to može uzrokovati probleme s ulaganjem papira.

### Srodne informacije

- [Očistite podlogu za odvajanje](#)

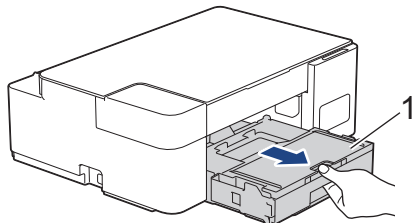
#### Srodne teme:

- [Problemi u upravljanju papirom i ispisivanju](#)

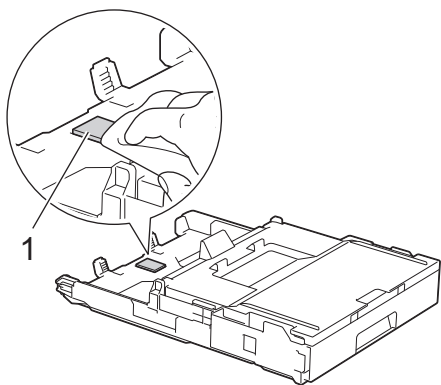
## Očistite podlogu za odvajanje

Povremenim čišćenjem podloge za odvajanje može se spriječiti da uređaj uloži više listova papira kada ih ostane samo nekoliko u ladici.

1. Ako je otvoren dodatni držač papira, zatvorite ga te potom zatvorite držač papira.
2. Potpuno izvucite ladicu za papir (1) iz uređaja.



3. Mekom krpom koja ne ostavlja dlačice i koju ste namočili u vodi očistite podlogu za odvajanje (1). Nakon čišćenja, podlogu obrišite suhom, mekom krpom koja ne ostavlja dlačice kako biste odstranili svu vlagu.



4. Polako gurnite ladicu za papir tako da potpuno uđe u uređaj.

### ✓ Srodne informacije

- [Očistite podlogu za odvajanje](#)

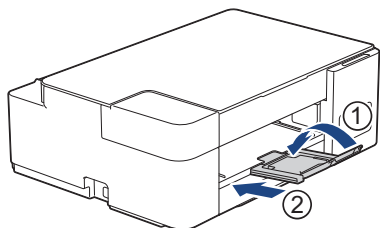
#### Srodne teme:

- [Problemi u upravljanju papirom i ispisivanju](#)

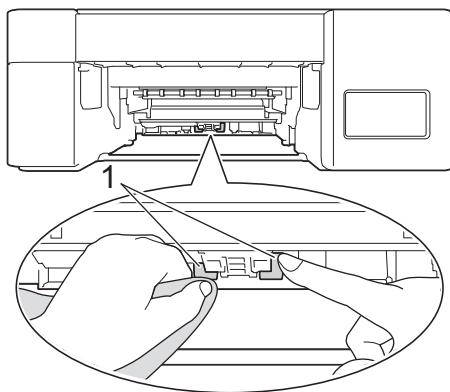
## Očistite valjke za sakupljanje papira

Povremenim čišćenjem valjaka za sakupljanje papira mogu se spriječiti zastoji papira jer se time osigurava pravilno ulaganje papira.

1. Iskopčajte uređaj iz električne utičnice.
2. Ako je otvoren dodatni držač papira (1), zatvorite ga i zatvorite držač papira (2).



3. Potpuno izvucite ladicu za papir iz uređaja.
4. Očistite valjke za sakupljanje papira (1) mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice navlaženom vodom. Polako okrećite valjke tako da se čisti cijela površina. Nakon čišćenja, valjke obrišite suhom, mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice kako biste odstranili svu vlagu.



5. Polako gurnite ladicu za papir tako da potpuno uđe u uređaj.
6. Ponovno spojite kabel napajanja.

### ✓ Srodne informacije

- [Očistite podlogu za odvajanje](#)

#### Srodne teme:

- [LED pokazatelji pogrešaka ili potrebe za održavanjem](#)
- [Problemi u upravljanju papirom i ispisivanju](#)

## Provjerite svoj Brother uređaj

- [Provjerite kvalitetu ispisa](#)
- [Nadzirite status uređaja putem računala \(Windows\)](#)

## Provjerite kvalitetu ispisa

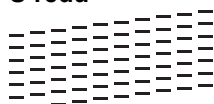
Ako se na ispisima pojave izbljeđene ili prošarane boje i tekst, možda su začepljene mlaznice na ispisnoj glavi. Ispišite list za provjeru kvalitete ispisa i pregledajte uzorak za provjeru mlaznica.

1. Pritisnite  (**Stop**) i **Copy Shortcut (Kopiraj prečac)** istovremeno.

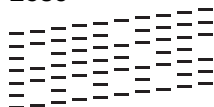
**LED pokazatelj napajanja**, **LED pokazatelj upozorenja** i **LED pokazatelj tinte** zasvijetlit će na jednu sekundu, a potom će **LED pokazatelj tinte** početi treperiti.

2. Pritisnite **Copy Shortcut (Kopiraj prečac)**.  
Uređaj ispisuje list za provjeru kvalitete ispisa.
3. Provjerite kvalitetu četiri bloka boja na listu.

### U redu



### Loše



4. Ako je kvaliteta loša, očistite ispisnu glavu. >> [Srodne informacije](#)

## VAŽNO

NE dodirujte ispisnu glavu. Dodirivanjem ispisne glave može se prouzročiti trajno oštećenje i za nju može biti poništeno jamstvo.



Ako se mlaznica ispisne glave začepe, ispisani uzorak izgleda ovako:



Nakon što se mlaznica ispisne glave očisti, vodoravne će linije nestati:



## Srodne informacije

- [Provjerite svoj Brother uređaj](#)



### Srodne teme:

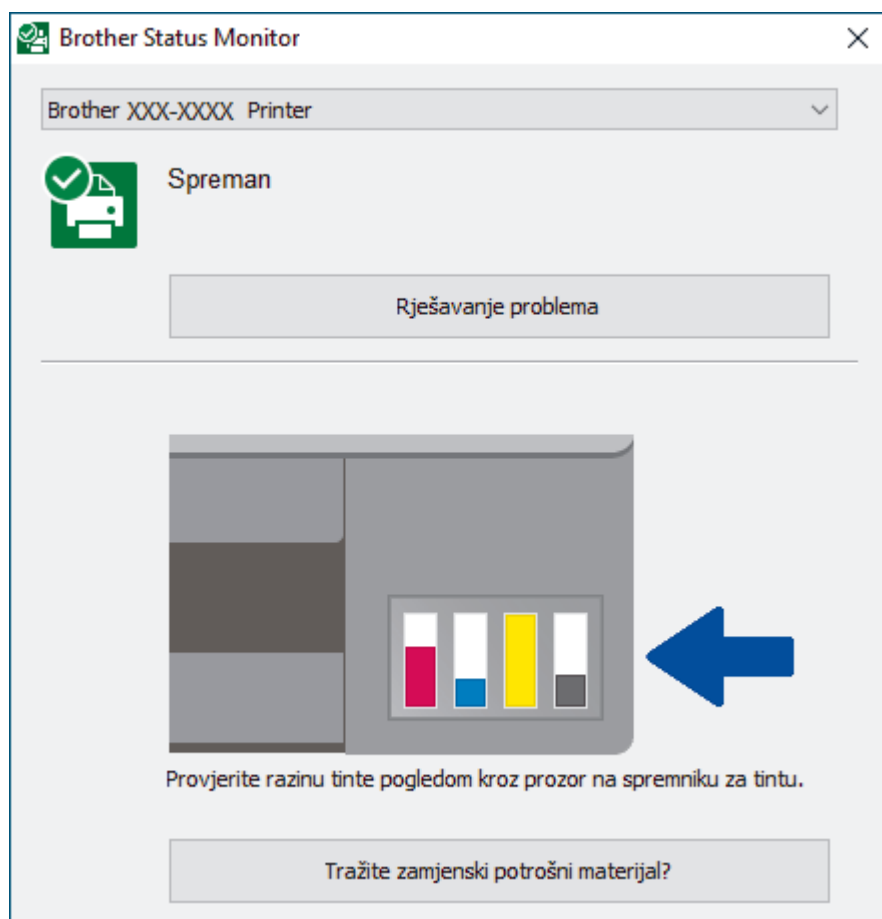
- [Problemi u upravljanju papirom i ispisivanju](#)
- [Očistite ispisnu glavu uređaja tvrtke Brother](#)

## Nadzirite status uređaja putem računala (Windows)

Uslužni program nadzornik statusa softverski je alat s mogućnošću konfiguriranja za nadziranje statusa jednog ili više uređaja. Omogućava vam trenutno primanje obavijesti o pogreškama.

Napravite jedno od sljedećeg:

- Dvaput kliknite ikonu  na programskoj traci.
- Pokrenite  (**Brother Utilities**) pa kliknite padajući popis i odaberite naziv modela (ako ga već niste odabrali). U lijevoj navigacijskoj traci kliknite **Alati**, zatim kliknite **Status Monitor**.



### Rješavanje problema

Kliknite gumb **Rješavanje problema** kako biste pristupili mrežnome mjestu za rješavanje problema.

### Tražite zamjenski potrošni materijal?

Kliknite gumb **Tražite zamjenski potrošni materijal?** za više informacija o originalnom potrošnom materijalu tvrtke Brother.

## ✓ Srodne informacije

- [Provjerite svoj Brother uređaj](#)
  - [Indikatori nadzornika sustava i njihovo značenje \(Windows\)](#)
  - [Isključite značajku Prikaži nadzornika statusa \(Windows\)](#)
  - [Isključite nadzornika statusa \(Windows\)](#)

## Indikatori nadzornika sustava i njihovo značenje (Windows)

Kada pokrenete računalo, na programskoj se traci pojavljuje ikona **Brother Status Monitor**.

- Zelena ikona ukazuje na normalno stanje mirovanja.



- Žuta ikona ukazuje na upozorenje.



- Crvena ikona ukazuje na to da je došlo do pogreške.



- Siva ikona ukazuje da je uređaj izvan mreže.




### Srodne informacije

- [Nadzirite status uređaja putem računala \(Windows\)](#)



## Isključite značajku Prikaži nadzornika statusa (Windows)

Značajka Prikaži nadzornika statusa obavještava vas ima li problema s uređajem kojeg vaše računalo nadzire. Zadana postavka je **Samo kad ispisuje s ovog računala**. Da biste je isključili, pratite sljedeće korake:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu ili prozor  (**Brother Status Monitor**), odaberite opciju **Postavke za Status Monitor** i kliknite **Opcije**.  
Pojavit će se prozor **Opcije**.
2. Kliknite karticu **Osnovno** te potom odaberite **Isklj.** za **Prikaži Status Monitor**.
3. Kliknite **U redu**.



Čak i ako je značajka Prikaži nadzornika statusa isključena, u svakom trenutku možete provjeriti status uređaja tako da prikažete nadzornika statusa.



### Srodne informacije

- [Nadzirite status uređaja putem računala \(Windows\)](#)

---

▲ [Početna stranica](#) > [Redovito održavanje](#) > [Provjerite svoj Brother uređaj](#) > [Nadzirite status uređaja putem računala \(Windows\)](#) > [Isključite nadzornika statusa \(Windows\)](#)

## Isključite nadzornika statusa (Windows)

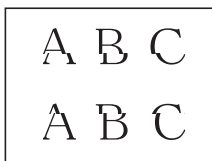
1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu ili prozor  (**Brother Status Monitor**) te potom odaberite **Izlaz**.
2. Kliknite **U redu**.

### Srodne informacije

- [Nadzirite status uređaja putem računala \(Windows\)](#)
-

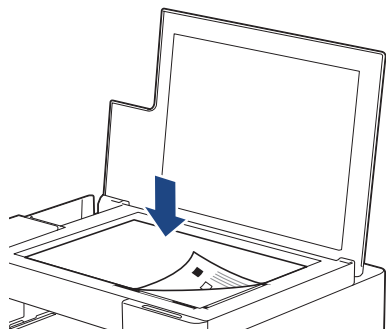
## Provjerite poravnavanje ispisivanja putem svog Brother uređaja

Nakon prenošenja uređaja podesite poravnavanje uređaja ako je tekst zamućen ili ako su slike blijede te podesite ulaganje papira kako biste smanjili tamne linije.



Prije nego počnete provjeravati poravnavanje ispisivanja, provjerite kvalitetu ispisa. ►► [Srodne informacije](#)

1. Isključite uređaj.
2. Pritisnite i držite **Mono Start (Crno-bijelo Start)** te uključite uređaj. Potom držite **Mono Start (Crno-bijelo Start)** sve dok se ne ispiše list za podešavanje.  
**LED pokazatelj napajanja** će zatreperiti, a uređaj će potom ispisati list za podešavanje.
3. Kada **LED pokazatelj napajanja** polako treperi, list za podešavanje postavite na staklo skenera tako da se crni kvadrat na listu za podešavanje nalazi u donjem desnom kutu.



4. Pritisnite **Mono Start (Crno-bijelo Start)** ili **Colour Start (Boja Start)**.  
**LED pokazatelj napajanja** će treperiti kada uređaj započne sa skeniranjem i izvrši automatsko podešavanje.



Odmah nakon što skeniranje završi, LED pokazatelj će ukazati na rezultate podešavanja:

- Kada je podešavanje bilo u redu:  
**LED pokazatelj napajanja** će brzo zatreperiti tri puta, a uređaj će se vratiti u stanje mirovanja.
- Kada je došlo do pogreške podešavanja:  
**LED pokazatelj upozorenja** i **LED pokazatelj tinte** brzo će zatreperiti tri puta, a uređaj će se vratiti u stanje mirovanja.  
Morate još jednom pokušati ispočetka provesti ovo podešavanje.

5. Ako se kvaliteta ispisa ne poboljša, pokušajte još jednom provesti podešavanje ispisa.



Poravnavanje ispisa također možete provjeriti i putem svog računala.



### Srodne informacije

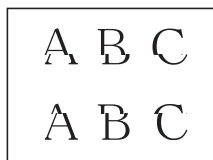
- [Redovito održavanje](#)

#### Srodne teme:

- [Provjerite poravnavanje ispisivanja putem upravljanja temeljenog na webu](#)
- [Provjerite kvalitetu ispisa](#)

## Provjerite poravnanje ispisivanja putem upravljanja temeljenog na webu

Nakon prenošenja uređaja podesite poravnanje uređaja ako je tekst zamućen ili ako su slike blijede te podesite ulaganje papira kako biste smanjili tamne linije.



1. Pokrenite Brother iPrint&Scan.

- Windows

Pokrenite  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

U traci izbornika **Finder** kliknite **Go (Idi) > Applications (Aplikacije)** te potom dvaput kliknite ikonu iPrint&Scan.

Prikazat će se zaslona aplikacije Brother iPrint&Scan.

2. Ako vaš Brother uređaj nije odabran, kliknite gumb **Odaberite svoj uređaj** te potom odaberite naziv svog modela s popisa. Kliknite **U redu**.

3. Kliknite  (**Postavke uređaja**) kako biste konfigurirali postavke.

4. Ako je potrebno, u polje **Login (Prijava)** unesite lozinku te potom kliknite **Login (Prijava)**.



Zadana lozinka za upravljanje postavkama ovog uređaja nalazi se na stražnjoj strani uređaja pod oznakom „Pwd”.

5. Otiđite u navigacijski izbornik te potom kliknite **General (Općenito) > Alignment (Poravnanje)**.



Počnite od  ako navigacijski izbornik nije prikazan na lijevoj strani zaslona.

6. Slijedite upute na zaslonu.



### Srodne informacije

- [Redovito održavanje](#)

#### Srodne teme:

- [Pristup upravljanju temeljenom na web-u](#)

## Promijenite opcije ispisa kako biste poboljšali rezultate ispisa

Ako ispisani materijali ne izgledaju kako ste očekivali, promijenite postavke ispisa na svom Brother uređaju kako biste poboljšali kvalitetu ispisa. Brzina ispisa može biti sporija kada se koristite ovim postavkama.



- Ovim vam se uputama omogućuje poboljšanje rezultata ispisa kada se svojim uređajem koristite za kopiranje ili ispisivanje s mobilnog uređaja.
- Ako dolazi do loše kvalitete ispisa prilikom ispisivanja s računala, promijenite postavke upravljačkog programa svog pisača.

### 1. Pokrenite Brother iPrint&Scan.

- Windows

Pokrenite  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

U traci izbornika **Finder** kliknite **Go (Idi) > Applications (Aplikacije)** te potom dvaput kliknite ikonu iPrint&Scan.

Prikazat će se zaslona aplikacije Brother iPrint&Scan.

### 2. Ako vaš Brother uređaj nije odabran, kliknite gumb **Odaberite svoj uređaj** te potom odaberite naziv svog modela s popisa. Kliknite **U redu**.

### 3. Kliknite (**Postavke uređaja**) kako biste konfigurirali postavke.

### 4. Ako je potrebno, u polje **Login (Prijava)** unesite lozinku te potom kliknite **Login (Prijava)**.



Zadana lozinka za upravljanje postavkama ovog uređaja nalazi se na stražnjoj strani uređaja pod oznakom „Pwd”.

### 5. Otiđite u navigacijski izbornik te potom kliknite **General (Općenito) > Print Options (Opcije ispisa)**.



Počnite od  ako navigacijski izbornik nije prikazan na lijevoj strani zaslona.

### 6. Konfigurirajte postavku **Reduce Smudging (Smanji mrljanje)** ako se pojave problemi sa zamrljanim ispisom ili zastojsima papira.

### 7. Odaberite opciju **On (Uključeno)** za značajku **Enhance Print (Poboljšaj ispis)** ako imate problema s mutnim ispisima.

### 8. Kliknite **Submit (Podnesi)**.



## Srodne informacije

- [Redovito održavanje](#)

### Srodne teme:

- [Problemi u upravljanju papirom i ispisivanju](#)
- [Drugi problemi](#)
- [Pristup upravljanju temeljenom na web-u](#)

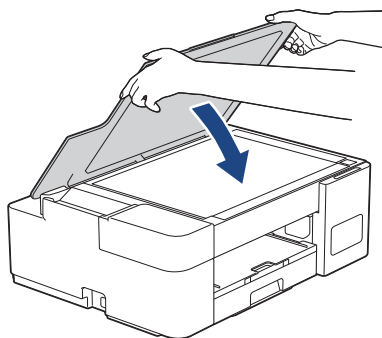
## Zapakirajte i prevezite uređaj tvrtke Brother

- Prilikom prijevoza uređaja upotrebljavajte ambalažne materijale isporučene s uređajem. Ne naginjite proizvod i ne okrećite ga naglavačke. Ako ne zapakirate uređaj na ispravan način, jamstvo neće pokriti oštećenja koja eventualno nastanu tijekom prijevoza.
- Uređaj bi ujedno trebao biti prikladno osiguran od strane prijevoznika.

### VAŽNO

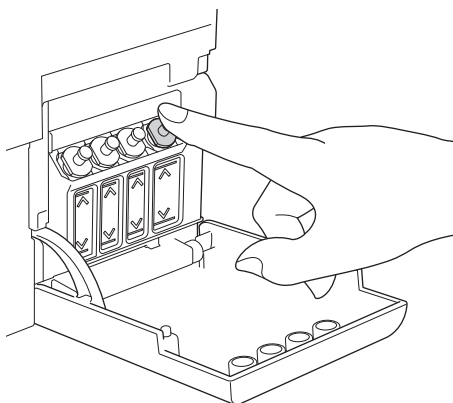
Važno je dozvoliti uređaju da „parkira” ispisnu glavu nakon ispisnog zadatka. Pozorno slušajte zvukove uređaja prije iskopčavanja kako biste se uvjerali da se više ne čuju nikakvi mehanički zvukovi. Ako ne dozvolite uređaju da dovrši postupak parkiranja, može doći do problema s ispisivanjem i eventualnog oštećenja ispisne glave.

1. Iskopčajte uređaj iz električne utičnice.
2. Podignite poklopac za dokument.
3. Iskopčajte kabel sučelja iz uređaja ako je spojen.
4. Zatvorite poklopac za dokument.

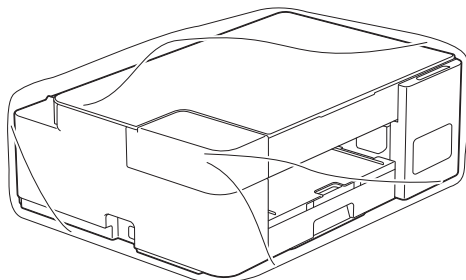


5. Otvorite poklopac spremnika tinte.
6. Uvjerite se da su čepovi spremnika tinte ispravno postavljeni.

Pritisnite čepove spremnika tinte prema dolje kako biste ih dobro pričvrstili i zatim zatvorite poklopac spremnika tinte.

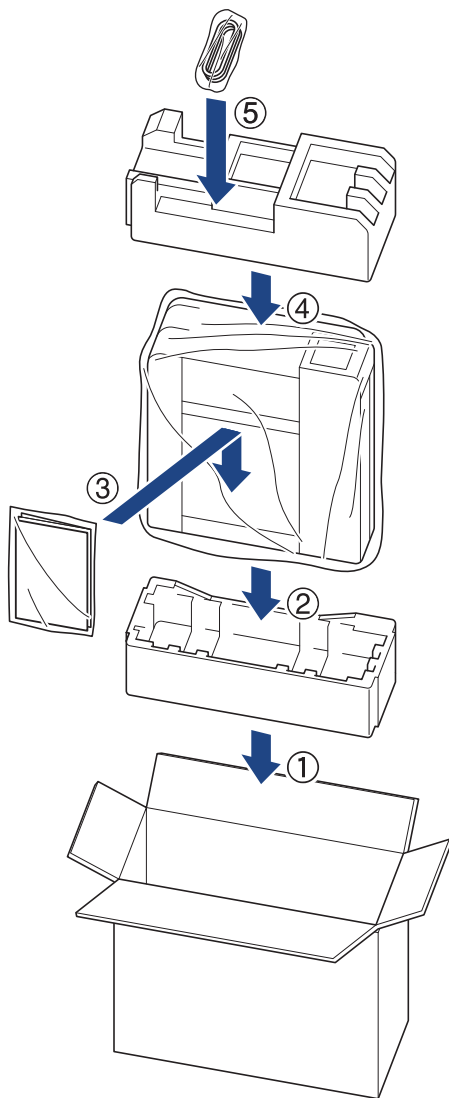


7. Zamotajte uređaj u vrećicu.



8. Zapakirajte uređaj u originalnu kartonsku kutiju s originalnim ambalažnim materijalom, kao što je prikazano u nastavku.

Nemojte zapakirati upotrijebljene bočice tinte u kartonsku kutiju.



9. Zatvorite kartonsku kutiju i zalijepite je.



### Srodne informacije

- [Redovito održavanje](#)

## Postavke uređaja

Prilagodite postavke i značajke kako bi vaš uređaj postao još učinkovitijim alatom.

- [Promjena postavki uređaja upotrebom programa Web Based Management](#)
- [U slučaju prekida opskrbe električnom energijom \(pohrana u memoriju\)](#)



## Promjena postavki uređaja upotrebom programa Web Based Management

Web Based Management uslužni je program koji putem standardnog web-preglednika upravlja uređajem primjenom HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ili HTTPS protokola (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- [Što je upravljanje temeljeno na web-u?](#)
- [Pristup upravljanju temeljenom na web-u](#)
- [Postavite ili promijenite lozinku za prijavu u upravljanje temeljeno na webu](#)
- [Opće postavke](#)

## Što je upravljanje temeljeno na web-u?

Web Based Management uslužni je program koji putem standardnog web-preglednika upravlja uređajem primjenom HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ili HTTPS protokola (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Preporučamo Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge za sustav Windows, Safari 10/11 za računala Mac, Chrome za sustav Android (4.x ili noviji) te Chrome/Safari za sustav iOS (10.x ili noviji). JavaScript i kolačići moraju uvijek biti omogućeni pri uporabi bilo kojeg preglednika.
- (DCP-T420W/DCP-T425W) Morate upotrebljavati TCP/IP protokol na svojoj mreži i imati važeću IP adresu programiranu na ispisnom poslužitelju i računalu.

XXX-XXXXbrother

<

Logout

This machine's default password is on the back of the machine and marked "Pwd".  
We recommend changing it immediately.

Home

Status

Auto Refresh Interval

General

Copy

Print

Scan

Administrator

Online Functions

Network

### Status

---

**Device Status**

Ready

Automatic Refresh

Off  
 On

---

**Web Language**

Auto ▼

---

**Device Location**

Contact :

Location :

Zaslon u stvarnosti može izgledati drukčije nego gore prikazani zaslon.



### Srodne informacije

- [Promjena postavki uređaja upotrebom programa Web Based Management](#)

## Pristup upravljanju temeljenom na web-u

- Preporučamo Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge za sustav Windows, Safari 10/11 za računala Mac, Chrome za sustav Android (4.x ili noviji) te Chrome/Safari za sustav iOS (10.x ili noviji). JavaScript i kolačići moraju uvijek biti omogućeni pri uporabi bilo kojeg preglednika.
- Zadana lozinka za upravljanje postavkama ovog uređaja nalazi se na stražnjoj strani uređaja pod oznakom „Pw”. Preporučamo da odmah promijenite zadanu lozinku kako biste svoj uređaj zaštitili od neovlaštenog pristupa. (DCP-T420W/DCP-T425W) Zadana lozinka također je navedena u izvješću o konfiguraciji mreže.
- (DCP-T420W/DCP-T425W)  
Preporučujemo korištenje HTTPS sigurnosnog protokola prilikom konfiguriranja postavki putem upravljanja temeljenom na web-u.
- (DCP-T420W/DCP-T425W)  
Kada koristite HTTPS za konfiguraciju upravljanja temeljenog na webu, u pregledniku će se prikazati dijaloški okvir s upozorenjem. Kako se dijaloški okvir upozorenja ne bi prikazao, možete instalirati samopotpisni certifikat za upotrebu SSL/TLS komunikacije.

>> Započinjanje iz aplikacije Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

>> Započinjanje iz web preglednika (DCP-T420W/DCP-T425W)

>> Započinjanje iz uslužnih programa tvrtke Brother (Windows)

### Započinjanje iz aplikacije Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Pokrenite Brother iPrint&Scan.

- Windows

Pokrenite  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

U traci izbornika **Finder** kliknite **Go (Idi) > Applications (Aplikacije)** te potom dvaput kliknite ikonu iPrint&Scan.



Prikazat će se zaslone aplikacije Brother iPrint&Scan.

2. Ako vaš Brother uređaj nije odabran, kliknite gumb **Odaberite svoj uređaj** te potom odaberite naziv svog modela s popisa. Kliknite **U redu**.

3. Kliknite  (Postavke uređaja).

Prikazat će se upravljanje temeljeno na webu.

4. Ako je potrebno, u polje **Login (Prijava)** unesite lozinku te potom kliknite **Login (Prijava)**.

5. Ako navigacijski izbornik želite prikvačiti na lijevu stranu zaslona, kliknite  te potom .

Sada možete promijeniti postavke uređaja.



Upravljanju temeljenom na webu također možete pristupiti iz aplikacije Brother iPrint&Scan za mobilne uređaje.

### Započinjanje iz web preglednika (DCP-T420W/DCP-T425W)

1. Pokrenite web preglednik.

2. Unesite „https://IP adresa uređaja” u adresnu traku web preglednika (sadržaj u navodnicima „IP adresa uređaja” odgovara IP adresi uređaja).

Na primjer:

https://192.168.1.2



Ako koristite DNS sustav ili ste omogućili NetBIOS naziv, umjesto IP adrese moći ćete unijeti drugi naziv, primjerice „Dijeljeni\_pisač”.

Na primjer:

https://ZajedničkiPisač

Ako omogućite NetBIOS naziv, možete koristiti i ime čvora.

Na primjer:


https://brnxxxxxxxxxxxx

NetBIOS naziv možete pronaći u izvještaju mrežne konfiguracije.

3. Ako je potrebno, u polje **Login (Prijava)** unesite lozinku te potom kliknite **Login (Prijava)**.
4. Ako navigacijski izbornik želite prikvačiti na lijevu stranu zaslona, kliknite ☰ te potom ✖.

Sada možete promijeniti postavke uređaja.

## Započinjanje iz uslužnih programa tvrtke Brother (Windows)

1. Pokrenite  (**Brother Utilities**) pa kliknite padajući popis i odaberite naziv modela (ako ga već niste odabrali).
2. U lijevoj navigacijskoj traci kliknite **Alati**, zatim kliknite **Postavke uređaja**.  
Prikazat će se upravljanje temeljeno na webu.
3. Ako je potrebno, u polje **Login (Prijava)** unesite lozinku te potom kliknite **Login (Prijava)**.
4. Ako navigacijski izbornik želite prikvačiti na lijevu stranu zaslona, kliknite ☰ te potom ✖.

Sada možete promijeniti postavke uređaja.

(DCP-T420W/DCP-T425W)

Ako promijenite postavke protokola, uređaj morate ponovno pokrenuti nakon što kliknete **Submit (Podnesi)** za aktiviranje konfiguracije.

Nakon konfiguriranja postavki kliknite **Logout (Odjava)**.







### Srodne informacije

- [Promjena postavki uređaja upotrebom programa Web Based Management](#)

## Postavite ili promijenite lozinku za prijavu u upravljanje temeljeno na webu

Zadana lozinka za upravljanje postavkama ovog uređaja nalazi se na stražnjoj strani uređaja pod oznakom „Pw”. Preporučamo da odmah promijenite zadanu lozinku kako biste svoj uređaj zaštitili od neovlaštenog pristupa.

1. Pokrenite Brother iPrint&Scan.
  - Windows  
Pokrenite  (**Brother iPrint&Scan**).
  - Mac  
U traci izbornika **Finder** kliknite **Go (Idi) > Applications (Aplikacije)** te potom dvaput kliknite ikonu iPrint&Scan.  
Prikazat će se zaslone aplikacije Brother iPrint&Scan.
2. Ako vaš Brother uređaj nije odabran, kliknite gumb **Odaberite svoj uređaj** te potom odaberite naziv svog modela s popisa. Kliknite **U redu**.
3. Kliknite  (**Postavke uređaja**) kako biste konfigurirali postavke.
4. Napravite jedno od sljedećeg:
  - Ako ste već postavili vlastitu lozinku, unesite ju i kliknite **Login (Prijava)**.
  - Ako niste već postavili vlastitu lozinku, unesite zadanu lozinku za prijavu i zatim kliknite **Login (Prijava)**.
5. Otiđite u navigacijski izbornik te potom kliknite **Administrator > Login Password (Lozinka za prijavu)**.  
 Počnite od  ako navigacijski izbornik nije prikazan na lijevoj strani zaslona.
6. Pratite upute na zaslonu i unesite svoju lozinku u polje **Enter New Password (Unesi novu lozinku)**.
7. Ponovno unesite lozinku u polje **Confirm New Password (Potvrdi novu lozinku)**.
8. Kliknite **Submit (Podnesi)**.



### Srodne informacije



- [Promjena postavki uređaja upotrebom programa Web Based Management](#)

## Opće postavke

- Postavite odbrojavanje stanja mirovanja
- Postavite uređaj na automatsko isključivanje
- Postavite datum i vrijeme
- Smanjite buku tijekom ispisivanja
- Promijenite jezik koji se ispisuje na izvješćima i listovima

## Postavite odbrojavanje stanja mirovanja

Postavka stanja mirovanja (ili načina rada uštede energije) može smanjiti potrošnju energije. Kada je uređaj u stanju mirovanja, ponaša se kao da je isključen. Uređaj će se „probuditi” i početi s ispisivanjem kada dobije ispisni zadatak. Upotrijebite ove upute kako biste postavili vremensku odgodu (odbrojavanje) za slanje uređaja u stanje mirovanja.

- Mjerač vremena ponovno će se pokrenuti ako se na uređaju izvrši bilo koja radnja, primjerice, primanje ispisnog zadatka.
  - Tvornička postavka je pet minuta.
1. Pokrenite Brother iPrint&Scan.
    - Windows  
Pokrenite  (Brother iPrint&Scan).
    - Mac  
U traci izbornika **Finder** kliknite **Go (Idi) > Applications (Aplikacije)** te potom dvaput kliknite ikonu iPrint&Scan.  
Prikazat će se zaslon aplikacije Brother iPrint&Scan.
  2. Ako vaš Brother uređaj nije odabran, kliknite gumb **Odaberite svoj uređaj** te potom odaberite naziv svog modela s popisa. Kliknite **U redu**.
  3. Kliknite  (**Postavke uređaja**) kako biste konfigurirali postavke.
  4. Ako je potrebno, u polje **Login (Prijava)** unesite lozinku te potom kliknite **Login (Prijava)**.



Zadana lozinka za upravljanje postavkama ovog uređaja nalazi se na stražnjoj strani uređaja pod oznakom „Pwd”.

5. Otiđite u navigacijski izbornik te potom kliknite **General (Općenito) > Sleep Time (Vrijeme mirovanja)**.



Počnite od  ako navigacijski izbornik nije prikazan na lijevoj strani zaslona.

6. Unesite vrijednost u polje **Sleep Time (Vrijeme mirovanja)** (1 – 60).
7. Kliknite **Submit (Podnesi)**.



### Srodne informacije


- [Opće postavke](#)

#### Srodne teme:

- [Postavite uređaj na automatsko isključivanje](#)
- [Pristup upravljanju temeljenom na web-u](#)

## Postavite uređaj na automatsko isključivanje

Značajkom Automatsko isključivanje može se smanjiti potrošnja energije. Postavite koliko vremena uređaj mora biti u stanju mirovanja prije nego li se automatski isključi. Ako je ova značajka postavljena na isključeno, uređaj morate ručno isključiti.

Kako biste uključili uređaj nakon što je bio isključen putem značajke automatskog isključivanja, pritisnite  (Stop).



(DCP-T420W/DCP-T425W)

Uređaj se ne isključuje automatski ako:

- je uređaj spojen na bežičnu mrežu;
- je Wi-Fi uključen.

1. Pokrenite Brother iPrint&Scan.

- Windows


Pokrenite  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

U traci izbornika **Finder** kliknite **Go (Idi) > Applications (Aplikacije)** te potom dvaput kliknite ikonu iPrint&Scan.

Prikazat će se zaslona aplikacije Brother iPrint&Scan.

2. Ako vaš Brother uređaj nije odabran, kliknite gumb **Odaberite svoj uređaj** te potom odaberite naziv svog modela s popisa. Kliknite **U redu**.

3. Kliknite  (Postavke uređaja) kako biste konfigurirali postavke.

4. Ako je potrebno, u polje **Login (Prijava)** unesite lozinku te potom kliknite **Login (Prijava)**.



Zadana lozinka za upravljanje postavkama ovog uređaja nalazi se na stražnjoj strani uređaja pod oznakom „Pwd”.

5. Otiđite u navigacijski izbornik te potom kliknite **General (Općenito) > Auto Power Off (Automatsko isključivanje)**.



Počnite od  ako navigacijski izbornik nije prikazan na lijevoj strani zaslona.

6. Kliknite padajući popis **Auto Power Off (Automatsko isključivanje)** te potom odaberite željenu opciju.

7. Kliknite **Submit (Podnesi)**.



### Srodne informacije

- [Opće postavke](#)

#### Srodne teme:

- [Postavite odbrojavanje stanja mirovanja](#)
- [Pristup upravljanju temeljenom na web-u](#)



## Postavite datum i vrijeme

Provjerite je li postavka datuma i vremena ispravno postavljena putem upravljanja temeljenog na webu, tako da se vrijeme uređaja podudara s vremenom poslužitelja koji omogućuje provjeru autentičnosti.

1. Pokrenite Brother iPrint&Scan.

- Windows

Pokrenite  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

U traci izbornika **Finder** kliknite **Go (Idi) > Applications (Aplikacije)** te potom dvaput kliknite ikonu iPrint&Scan.

Prikazat će se zaslona aplikacije Brother iPrint&Scan.

2. Ako vaš Brother uređaj nije odabran, kliknite gumb **Odaberite svoj uređaj** te potom odaberite naziv svog modela s popisa. Kliknite **U redu**.

3. Kliknite  (**Postavke uređaja**) kako biste konfigurirali postavke.

4. Ako je potrebno, u polje **Login (Prijava)** unesite lozinku te potom kliknite **Login (Prijava)**.



Zadana lozinka za upravljanje postavkama ovog uređaja nalazi se na stražnjoj strani uređaja pod oznakom „PwD”.

5. Otiđite u navigacijski izbornik te potom kliknite **Administrator > Date&Time (Datum i vrijeme)**.



Počnite od  ako navigacijski izbornik nije prikazan na lijevoj strani zaslona.

6. U poljima **Date (Datum)** unesite datum.

7. U poljima **Time (Vrijeme)** unesite vrijeme.

8. Kliknite **Submit (Podnesi)**.



### Srodne informacije

- [Opće postavke](#)

#### Srodne teme:

- [Pristup upravljanju temeljenom na web-u](#)

## Smanjite buku tijekom ispisivanja

Postavkom tihog načina rada može se smanjiti buka tijekom ispisivanja. Kada se uključi tihi način rada, ispisivanje će se usporiti.

Tvornička postavka je „isključeno”.

1. Pokrenite Brother iPrint&Scan.

- Windows

Pokrenite  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

U traci izbornika **Finder** kliknite **Go (Idi) > Applications (Aplikacije)** te potom dvaput kliknite ikonu iPrint&Scan.

Prikazat će se zaslona aplikacije Brother iPrint&Scan.

2. Ako vaš Brother uređaj nije odabran, kliknite gumb **Odaberite svoj uređaj** te potom odaberite naziv svog modela s popisa. Kliknite **U redu**.

3. Kliknite  (**Postavke uređaja**) kako biste konfigurirali postavke.

4. Ako je potrebno, u polje **Login (Prijava)** unesite lozinku te potom kliknite **Login (Prijava)**.



Zadana lozinka za upravljanje postavkama ovog uređaja nalazi se na stražnjoj strani uređaja pod oznakom „Pwd”.

5. Otiđite u navigacijski izbornik te potom kliknite **Print (Ispis) > Print (Ispis)**.



Počnite od  ako navigacijski izbornik nije prikazan na lijevoj strani zaslona.

6. Odaberite **On (Uključeno)** (ili **Off**) u opciji **Quiet Mode (Tihi način rada)**.

7. Kliknite **Submit (Podnesi)**.



### Srodne informacije

- [Opće postavke](#)

#### Srodne teme:

- [Problemi u upravljanju papirom i ispisivanju](#)
- [Pristup upravljanju temeljenom na web-u](#)

## Promijenite jezik koji se ispisuje na izvješćima i listovima

Po potrebi promijenite jezik koji se ispisuje na izvješćima i listovima.

Ova značajka nije dostupna za neke zemlje.

1. Pokrenite Brother iPrint&Scan.

- Windows

Pokrenite  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

U traci izbornika **Finder** kliknite **Go (Idi) > Applications (Aplikacije)** te potom dvaput kliknite ikonu iPrint&Scan.

Prikazat će se zaslona aplikacije Brother iPrint&Scan.

2. Ako vaš Brother uređaj nije odabran, kliknite gumb **Odaberite svoj uređaj** te potom odaberite naziv svog modela s popisa. Kliknite **U redu**.

3. Kliknite  (**Postavke uređaja**) kako biste konfigurirali postavke.


4. Ako je potrebno, u polje **Login (Prijava)** unesite lozinku te potom kliknite **Login (Prijava)**.



Zadana lozinka za upravljanje postavkama ovog uređaja nalazi se na stražnjoj strani uređaja pod oznakom „Pwd”.

5. Otiđite u navigacijski izbornik te potom kliknite **General (Općenito) > Local Language (Lokalni jezik)**.



Počnite od  ako navigacijski izbornik nije prikazan na lijevoj strani zaslona.

6. Odaberite jezik s padajućeg popisa **Local Language (Lokalni jezik)**.

7. Kliknite **Submit (Podnesi)**.



### Srodne informacije

- [Opće postavke](#)

#### Srodne teme:

- [Pristup upravljanju temeljenom na web-u](#)

---

▲ [Početna stranica](#) > [Postavke uređaja](#) > U slučaju prekida opskrbe električnom energijom (pohrana u memoriju)

## U slučaju prekida opskrbe električnom energijom (pohrana u memoriju)

- Postavke izbornika trajno su pohranjene i neće se izbrisati.
- Privremene postavke se gube.
- Potrebno je ponovno unijeti datum i vrijeme.



### Srodne informacije

- [Postavke uređaja](#)
-

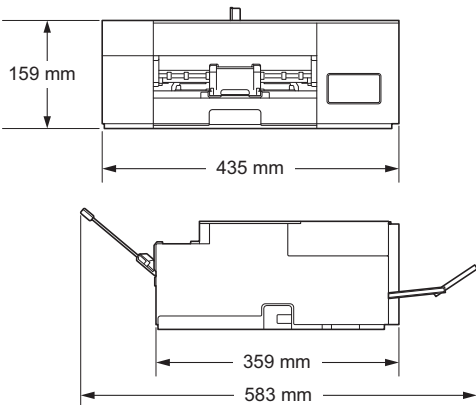
## **Dodatak**

- [Specifikacije](#)
- [Specifikacije potrošnih materijala](#)
- [Informacije o recikliranom papiru](#)
- [Pomoć i podrška korisnicima tvrtke Brother](#)

## Specifikacije

- >> Opće specifikacije
- >> Specifikacije veličine dokumenta
- >> Specifikacije ispisnih medija
- >> Specifikacije za kopiranje
- >> Specifikacije skenera
- >> Specifikacije pisača
- >> Specifikacije sučelja
- >> Specifikacije mreže
- >> Specifikacije računalnih zahtjeva

### Opće specifikacije

|  |                                  |  |
|--|----------------------------------|--|
| <b>Vrsta pisača</b>                    |                                  | Inkjet   |
| <b>Ispisna glava</b>                   | <b>Crno-bijeli</b>               | Piezo s 210 mlaznica x 1   |
|  | <b>U boji</b>                    | DCP-T220/DCP-T225/DCP-T420W/DCP-T425W<br>Piezo sa 70 mlaznica x 3  |
| <b>Kapacitet memorije</b>              |                                  | 64 MB  |
| <b>Izvor napajanja</b>                 |                                  | Izmjenična struja, od 220 do 240 V 50/60 Hz  |
| <b>Potrošnja energije <sup>1</sup></b> |                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DCP-T220/DCP-T225<br/><b>Kopiranje <sup>2</sup></b>: otprilike 11 W<br/><b>Spremno <sup>3</sup></b>: otprilike 2,5 W<br/><b>Mirovanje <sup>3</sup></b>: otprilike 0,7 W<br/><b>Napajanje isključeno <sup>3 4</sup></b>: otprilike 0,2 W</li> <li>• DCP-T420W/DCP-T425W<br/><b>Kopiranje <sup>2</sup></b>: otprilike 11 W<br/><b>Spremno <sup>3</sup></b>: otprilike 2,5 W<br/><b>Mirovanje <sup>3</sup></b>: otprilike 0,7 W<br/><b>Napajanje isključeno <sup>3 4</sup></b>: otprilike 0,2 W</li> </ul> |
| <b>Dimenzije</b>                       |                                  | DCP-T220/DCP-T225/DCP-T420W/DCP-T425W<br>  |
| <b>Težine</b>                          |                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DCP-T220/DCP-T225<br/>6,4 kg</li> <li>• DCP-T420W/DCP-T425W<br/>6,4 kg</li> </ul>   |
| <b>Razina buke</b>                     | <b>Zvučni tlak</b>               | <b>Tijekom rada</b> 53,5 dB (A) (otprilike) <sup>5</sup>   |
| <b>Temperatura</b>                     | <b>Tijekom rada</b>              | Od 10 do 35 °C   |
|  | <b>Najbolja kvaliteta ispisa</b> | Od 20 do 33 °C   |

|                 |                                  |                                    |
|-----------------|----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Vlažnost</b> | <b>Tijekom rada</b>              | Od 20 % do 80 % (bez kondenzacije) |
|                 | <b>Najbolja kvaliteta ispisa</b> | Od 20 % do 80 % (bez kondenzacije) |

- 1 Izmjereno dok je uređaj bio spojen na USB sučelje. Potrošnja energije malo varira ovisno o okruženju upotrebe ili istrošenosti dijelova.
- 2 Pri jednostranom ispisivanju, razlučivost: standardna / dokument: ispisani uzorak ISO/IEC 24712.
- 3 Mjereno u skladu s izdanjem 2.0 norme IEC 62301.
- 4 Čak i kada je uređaj isključen, povremeno će se automatski uključiti zbog održavanja ispisne glave, nakon čega će se isključiti.
- 5 Buka ovisi o uvjetima ispisivanja.

## Specifikacije veličine dokumenta

|                           |                               |                |
|---------------------------|-------------------------------|----------------|
| <b>Veličina dokumenta</b> | <b>Širina stakla skenera</b>  | Maks. 215,9 mm |
|                           | <b>Duljina stakla skenera</b> | Maks. 297 mm   |

## Specifikacije ispisnih medija

|                                  |                                |                                    |  |
|----------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|--|
| <b>Ulaz papira</b>               | <b>Ladica za papir</b>         | <b>Vrsta papira</b> <sup>1</sup>   | Obični papir, inkjet papir (premazani papir), sjajni papir, reciklirani papir  |
|                                  |                                | <b>Veličina papira</b>             | A4, Letter, Executive, A5, A6, omotnice (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 × 15 cm), Photo 2L (13 × 18 cm), indeksne kartice (13 × 20 cm)                      |
|                                  |                                | <b>Maksimalan kapacitet papira</b> | Do 150 listova običnog papira od 80 g/m <sup>2</sup>   |
|                                  | <b>Otvor za ručno ulaganje</b> | <b>Vrsta papira</b> <sup>1</sup>   | Obični papir, inkjet papir (premazani papir), sjajni papir, reciklirani papir  |
|                                  |                                | <b>Veličina papira</b>             | A4, Letter, Executive, A5, A6, omotnice (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 × 15 cm), Photo L (9 × 13 cm), Photo 2L (13 × 18 cm), indeksne kartice (13 × 20 cm) |
|                                  |                                | <b>Maksimalan kapacitet papira</b> | Do 1 lista   |
| <b>Izlaz papira</b> <sup>1</sup> |                                |                                    | Do 50 listova običnog papira od 80 g/m <sup>2</sup> (isporuka ispisa okrenutog prema gore u izlaznoj ladici za papir)  |

- 1 Za sjajni papir, odmah uklonite sve ispisane stranice iz izlazne ladice za papir kako biste spriječili mrljanje.

## Specifikacije za kopiranje

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>U boji/crno-bijelo</b>      | Da/da   |
| <b>Širina kopije</b>           | 204 mm <sup>1</sup>                               |
| <b>Više kopija</b>             | Hrpe od najviše 99 stranica                       |
| <b>Povećavanje/smanjivanje</b> | Od 25 % do 400 % (u koracima od 1 %) <sup>2</sup> |
| <b>Razlučivost</b>             | Ispisi do 1200 × 1800 dpi                         |

- 1 Kada se kopira na papir veličine A4.
- 2 Kada se kopira putem aplikacije Brother iPrint&Scan.

## Specifikacije skenera

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>U boji/crno-bijelo</b>  | Da/da   |
| <b>Suglasan s TWAIN-om</b> | Da<br>(Windows 7 SP1 / Windows 8.1 / Windows 10 / Windows 11) |

|  |   |
|--|---|
| <b>Suglasan s WIA-om</b>                                     | Da<br>(Windows 7 SP1 / Windows 8.1 / Windows 10 / Windows 11)                         |
| <b>Dubina boje</b>   | 30-bitna obrada boja (ulaz)<br>24-bitna obrada boja (izlaz)                           |
| <b>Sivi tonovi</b>   | 10-bitna obrada boja (ulaz)<br>8-bitna obrada boja (izlaz)                            |
| <b>Razlučivost</b>   | Do 19 200 × 19 200 dpi (interpolirano) <sup>1 2</sup><br>Do 1200 × 2400 dpi (optički) |
| <b>Širina i duljina skeniranja</b><br>(Jednostrani dokument) | Širina: Do 213,9 mm<br>Duljina: Do 295 mm   |

<sup>1</sup> Skeniranje u maksimalnoj razlučivosti 1200 × 1200 dpi s WIA upravljačkim programom u sustavima Windows 7 SP1, Windows 8.1, Windows 10 i Windows 11 (razlučivost do 19 200 × 19 200 dpi može se odabrati putem uslužnog programa skenera).

<sup>2</sup> Raspon skeniranja može se smanjiti povećanjem razlučivosti skeniranja.

## Specifikacije pisača

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Rezolucija</b>                 | Do 1200 × 6000 dpi (samo u sustavu Windows)   |
| <b>Širina ispisa</b> <sup>1</sup> | 204 mm<br>Bez rubova <sup>2</sup> : 210 mm  |
| <b>Bez rubova</b>                 | A4, Letter, A6, Photo (10 × 15 cm), Photo L (9 × 13 cm), Photo 2L (13 × 18 cm), indeksne kartice (13 × 20 cm) |
| <b>Brzina ispisa</b>              | Posjetite stranicu svog modela na web-mjestu lokalne tvrtke Brother.  |

<sup>1</sup> Kada se ispisuje na papiru veličine A4.

<sup>2</sup> Kada je značajka ispisivanja bez rubova postavljena na „uključeno”.

## Specifikacije sučelja

|   |   |
|---|---|
| <b>USB</b> <sup>1 2</sup>                   | Koristite kabel USB 2.0 sučelja koji nije dulji od 2 m.                     |
| <b>Bežični LAN</b><br>(DCP-T420W/DCP-T425W) | IEEE 802.11b/g/n (infrastruktura)<br>IEEE 802.11g/n (izravna bežična mreža) |

<sup>1</sup> Uređaj je opremljen sučeljem USB 2.0 Hi-Speed. Uređaj se također može povezati s računalom koje ima USB 1.1 sučelje.

<sup>2</sup> USB priključci neovisnih proizvođača nisu podržani.

## Specifikacije mreže



(DCP-T420W/DCP-T425W)

Svoj uređaj možete spojiti s mrežom za mrežno ispisivanje i mrežno skeniranje.

|  |  |    |
|--|--|----|
| <b>Mrežna sigurnost (bežična)</b><br>(DCP-T420W/DCP-T425W)                           | SSL/TLS (IPPS, HTTPS)  |    |
| <b>Sigurnost bežične mreže</b><br>(DCP-T420W/DCP-T425W)                              | SSID (32 znaka), WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) |    |
| <b>Uslužni program za podršku podešavanju bežične mreže</b><br>(DCP-T420W/DCP-T425W) | <b>WPS</b>   | Da |



## Specifikacije računalnih zahtjeva

### Podržani operativni sustavi i funkcije softvera

| Inačica računalne platforme i operativnog sustava |  | Sučelje računala          |  | Procesor   | Prostor na tvrdom disku potreban za instaliranje <sup>1</sup> |  |
|---|--|---------------------------|--|--|---|--|
|   |  | USB <sup>2</sup>          | WLAN (Wi-Fi)                                     |  | Za upravljačke programe                                       | Za aplikacije (uključujući upravljačke programe) |
| Operativni sustav<br>Windows                      | Windows 7 SP1 <sup>3 4</sup><br><sup>5</sup> | Ispisivanje<br>Skeniranje |  | 32-bitni (x86) ili<br>64-bitni (x64)<br>procesor | 650 MB  | 1,3 GB   |
|   | Windows 8.1 <sup>3 4</sup>                   |                           |  |  |   |  |
|   | Windows 10 Home<br><sup>3 4</sup>            |                           |  |  |   |  |
|   | Windows 10 Pro <sup>3 4</sup>                |                           |  |  |   |  |
|   | Windows 10<br>Education <sup>3 4</sup>       |                           |  |  |   |  |
|   | Windows 10<br>Enterprise <sup>3 4</sup>      |                           |  |  |   |  |
|   | Windows 11 Home<br><sup>3 4</sup>            |                           |  | 64-bitni (x64)<br>procesor                       |   |  |
|   | Windows 11 Pro <sup>3 4</sup>                |                           |  |  |   |  |
|   | Windows 11<br>Education <sup>3 4</sup>       |                           |  |  |   |  |
|   | Windows 11<br>Enterprise <sup>3 4</sup>      |                           |  |  |   |  |
| Windows Server<br>2008 <sup>5</sup>               | Ispisivanje                                  | Ispisivanje               | 32-bitni (x86) ili<br>64-bitni (x64)<br>procesor |  | 80 MB   | 80 MB  |
| Windows Server<br>2008 R2 <sup>5</sup>            |  |                           | 64-bitni (x64)<br>procesor                       |  |   |  |
| Windows Server<br>2012                            |  |                           |  |  |   |  |
| Windows Server<br>2012 R2                         |  |                           |  |  |   |  |
| Windows Server<br>2016                            |  |                           |  |  |   |  |
| Windows Server<br>2019                            |  |                           |  |  |   |  |
| Windows Server<br>2022                            |  |                           |  |  |   |  |
| Operativni sustav<br>Mac                          |  |                           |  | macOS v10.15.x<br>macOS v11<br>macOS v12         |   |  |

<sup>1</sup> Ako Brother instalacijski disk nije isporučen, za instalaciju softvera potrebna je internetska veza.

<sup>2</sup> Nisu podržani neovisni USB priključci.

<sup>3</sup> Za servis WIA, razlučivost 1200 × 1200. Brotherov uslužni program za skener podržava poboljšavanje razlučivosti do 19 200 × 19 200 dpi.

<sup>4</sup> Nuance™ PaperPort™ 14SE podržava Windows 7 SP1, Windows 8.1, Windows 10 i Windows 11.

<sup>5</sup> Windows 7 SP1 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2 podržavaju produljena sigurnosna ažuriranja do 10. siječnja 2023.

---

Za najnovija ažuriranja upravljačkih programa posjetite **Downloads (Preuzimanja)** stranicu svog modela na [support.brother.com](http://support.brother.com).

Svi zaštitni znaci, marke i nazivi proizvoda u vlasništvu su njihovih odgovarajućih tvrtki.



## Srodne informacije

- [Dodatak](#)
-

## Specifikacije potrošnih materijala

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Tinta</b>                          | Uređaj upotrebljava pojedinačne crne, žute, cijan i magenta tintne spremnike koji su odvojeni od sklopa ispisne glave.  |
| <b>Vijek trajanja bočice s tintom</b> | Kada prvi put napunite spremnik, uređaj će upotrijebiti određenu količinu tinte kako bi napunio tintne cijevi da ispis bude vrlo kvalitetan. Ovaj postupak izvršit će se samo jednom. Nakon završetka ovoga postupka bočice koje ste dobili s uređajem imat će manji kapacitet od standardnih bočica s tintom (oko 86 % za crne i 94 % u boji). Sa svim navedenim bočicama s tintom možete ispisati navedeni broj stranica. |
| <b>Zamjenski potrošni material</b>    | <Bočica s crnom tintom> BTD60BK<br><Bočica sa žutom tintom> BT5000Y<br><Bočica s cijan tintom> BT5000C<br><Bočica s magenta tintom> BT5000M<br>Crna – približno 7500 stranica <sup>1</sup><br>Žuta, cijan i magenta – približno 5000 stranica <sup>1</sup>  |

<sup>1</sup> Navedeni približni kapaciteti ekstrapolirani su na temelju Brotherove originalne metodologije koja primjenjuje ispitne obrasce ISO/IEC 24712.

Navedeni približni kapaciteti ne temelje se na ISO/IEC 24711.



### Srodne informacije

- [Dodatak](#)

## Informacije o recikliranom papiru

- Reciklirani papir iste je kvalitete kao i papir za čiju se proizvodnju upotrebljavaju prirodni šumski resursi. Standardima koji se odnose na suvremeni reciklirani papir osigurava se udovoljavanje najvišim zahtjevima kvalitete kod raznih postupaka ispisivanja. Oprema za obradu slike koju isporučuje tvrtka Brother prikladna je za upotrebu s recikliranim papirom koji udovoljava normi EN 12281:2002.
- Kupovinom recikliranog papira štite se prirodni resursi i promiče kružno gospodarstvo. Papir se proizvodi od celuloznih vlakana koja se dobivaju od drveta. Sakupljanjem i recikliranjem papira produžuje se vijek trajanja vlakana na više životnih ciklusa, čime se resursi iskorištavaju na najbolji način.
- Proces proizvodnje recikliranog papira je kraći. Vlakna su već obrađena, stoga je manja potrošnja vode, energije i kemikalija.
- Recikliranjem papira štedi se ugljik tako što se papirni proizvodi preusmjeravaju s alternativnih načina zbrinjavanja, kao što su odlagališta i pogoni za spaljivanje otpada. Otpad s odlagališta ispušta plin metan koji stvara snažan učinak staklenika.



### Srodne informacije

- [Dodatak](#)

## Pomoć i podrška korisnicima tvrtke Brother

Ako vam je potrebna pomoć u vezi korištenja svojim Brother uređajem, posjetite [support.brother.com](http://support.brother.com) za FAQ-ove i rješavanje problema. Također možete preuzeti najnoviji softver, upravljačke programe i firmver kako biste poboljšali učinkovitost svog uređaja, kao i korisničku dokumentaciju, a možete i saznati kako na najbolji mogući način možete upotrebljavati svoj Brother uređaj.

Dodatne informacije o proizvodima i podršci dostupne su na web-mjestu lokalnog ureda tvrtke Brother. Posjetite <https://global.brother/en/gateway> kako biste pronašli kontakt podatke lokalnog ureda tvrtke Brother te kako biste registrirali svoj novi proizvod.



### Srodne informacije

- [Dodatak](#)
-

brother



CRO  
Verzija A