



Manual do Usuário Online

DCP-T220

DCP-T225

DCP-T420W

DCP-T425W

Índice

Antes de usar o equipamento	1
Definições de observações	2
Marcas comerciais	3
Observações importantes	4
Introdução ao equipamento	5
Antes de usar o equipamento	6
Visão geral do painel de controle	7
Padrões e indicadores de LED	9
Acessar os utilitários Brother (Windows)	10
Desinstalar o software e os drivers Brother (Windows)	11
Localização da porta USB no seu equipamento Brother	12
Manuseio de papel	13
Carregar papel	14
Carregar papel na bandeja de papel	15
Carregue o papel na Abertura de alimentação manual	24
Área que não pode ser impressa	27
Configurações do papel	28
Papel e outras mídias de impressão aceitáveis	30
Carregar Documentos	36
Carregar documentos no vidro do scanner	37
Área que não pode ser digitalizada	38
Imprimir	39
Imprimir a partir do seu computador (Windows)	40
Imprimir uma fotografia (Windows)	41
Imprimir um documento (Windows)	42
Cancelar trabalho de impressão (Windows)	43
Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel (N em 1) (Windows)	44
Imprimir como um Pôster (Windows)	45
Imprimir nos dois lados do papel manualmente (impressão frente e verso manual) (Windows)	46
Imprimir como um folheto manualmente (Windows)	49
Imprimir um documento colorido em escala de cinza (Windows)	51
Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Windows)	52
Usar um perfil de impressão predefinido (Windows)	53
Alterar as configurações de impressão padrão (Windows)	56
Configurações de impressão (Windows)	57
Imprimir usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)	61
Imprima fotos ou documentos usando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)	62
Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel usando o Brother iPrint&Scan (N em 1) (Windows/Mac)	64
Imprima um documento colorido em escala de cinza usando o Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)	65
Imprimir um anexo de e-mail	66
Digitalizar	67
Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother	68
Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother	69

Digitalizar e criar arquivo de texto editável usando OCR	72
Salvar dados digitalizados como um anexo de e-mail	73
Serviços Web para digitalização para a sua rede (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)	74
Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)	78
Digitalizar a partir do computador(Windows)	79
Digitalizar com o Nuance™ PaperPort™ 14SE ou com outros aplicativos Windows	80
Digitalização usando Fax e Scanner do Windows	85
Digitalizar a partir do computador(Mac)	88
Digitalizar usando o Apple Image Capture (Driver ICA)	89
Cópia	90
Visão geral da função copiadora	91
Copiar um documento	92
Copiar um documento de identidade	93
Alterar as configurações do botão Atalho de cópia usando o Gerenciamento via Web	94
Fazer cópias com o uso do Brother iPrint&Scan	96
Fazer cópias com base em um layout de página (N em 1 ou Pôster)	97
Configurações de cópia	99
Rede	101
Recursos básicos de rede suportados	102
Defina as configurações de rede	103
Defina as configurações de rede usando o painel de controle	104
Configurações de rede sem fio	105
Usar a rede sem fio	106
Usar Wireless Direct	113
Habilitar/Desabilitar rede local sem fio	116
Imprimir o Relatório da WLAN	117
Funções de Rede	120
Imprimir o relatório de configurações de rede	121
Restaure as configurações de rede para as configurações de fábrica	122
Ferramentas de gerenciamento da Brother	123
Segurança	124
Antes de usar recursos de segurança de rede	125
Configurar certificados para a segurança do dispositivo	126
Recursos compatíveis do certificado de segurança	127
Guia passo a passo para criação e instalação de um certificado	128
Criar um certificado autoassinado	129
Criar um CSR e instalar um certificado de uma CA (Autoridade de certificação)	130
Importar e exportar o certificado e a chave privada	134
Gerenciar vários certificados	137
Usar SSL/TLS	138
Introdução ao SSL/TLS	139
Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS	142
Imprimir documentos com segurança usando SSL/TLS	147
Conexão móvel	149
Mopria™ Print Service e Mopria™ Scan	150
Brother iPrint&Scan	151





Visão geral do Brother iPrint&Scan para Windows e Mac	152
Visão geral do Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis	153
Solução de problemas	154
LEDs indicadores de erro e manutenção	155
Obstrução de impressora ou de papel	159
O papel está obstruído dentro do equipamento	160
Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento	163
Problemas no manuseio do papel e na impressão	164
Outros problemas	170
Problemas de rede	171
Verificar informações do equipamento	180
Restaurar seu equipamento	181
Manutenção de rotina	182
Reabasteça os tanques de tinta	183
Limpar seu equipamento Brother	188
Limpar o scanner	189
Limpar o cabeçote de impressão do equipamento Brother	190
Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web	192
Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows)	193
Limpar a parte externa do equipamento	195
Limpar o rolo de impressão do equipamento	196
Limpar os roletes de alimentação de papel	197
Limpar o apoio da base	198
Limpar os rolos de tração do papel	199
Verifique seu equipamento Brother	200
Verificar a qualidade da impressão	201
Monitorar o status do equipamento no seu computador (Windows)	202
Monitore o status do equipamento usando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)	206
Verificar o alinhamento de impressão de seu equipamento Brother	208
Verificar o alinhamento de impressão usando o Gerenciamento via Web	209
Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão	210
Embalar e despachar o equipamento Brother	211
Configurações do equipamento	213
Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web	214
O que é o Gerenciamento via Web?	215
Acessar o Gerenciamento via Web	216
Definir ou alterar uma senha de login para o Gerenciamento via Web	218
Configurações gerais	219
Em caso de falta de energia elétrica (armazenamento de memória)	225
Apêndice	226
Especificações	227
Especificações de suprimentos	232
Ajuda e suporte ao cliente Brother	233

Antes de usar o equipamento

- [Definições de observações](#)
- [Marcas comerciais](#)
- [Observações importantes](#)

Definições de observações

Nós usamos os símbolos e convenções a seguir ao longo de todo este Manual do Usuário:

 ADVERTÊNCIA	Os ícones de ADVERTÊNCIA indicam uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em morte ou danos físicos graves.
 CUIDADO	Os ícones de CUIDADO indicam uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em danos físicos leves ou moderados.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em danos à propriedade ou perda de funcionalidade do produto.
OBSERVAÇÃO	OBSERVAÇÃO especifica o ambiente de operação, condições para instalação ou condições especiais de uso.
	Os ícones de dicas indicam dicas úteis e informações complementares.
	Os ícones de Perigo Elétrico alertam para a possibilidade de choque elétrico.
Negrito	O estilo negrito identifica os botões do painel de controle do equipamento ou da tela do computador.
<i>Itálico</i>	O estilo itálico destaca itens importantes ou indica um tópico relacionado.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)

Marcas comerciais

Apple, Mac, iPad, iPhone, iPod touch e macOS são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

Nuance e PaperPort são marcas comerciais ou marcas registradas da Nuance Communications, Inc. ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Wi-Fi® e Wi-Fi Alliance® são marcas registradas da Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™ e Wi-Fi Protected Setup™ são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance®.

Mopria™ e o logotipo Mopria™ Logo são marcas comerciais registradas e/ou não registradas e marcas de serviço da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

Toda empresa cuja titularidade de software é mencionada neste manual possui um Contrato de Licença de Software específico para os programas de sua propriedade.

Todos os nomes comerciais e de produtos de empresas que aparecem em produtos Brother, em documentos relacionados e em outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas dessas respectivas empresas.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)

Observações importantes

- Acesse o endereço support.brother.com para verificar se existem atualizações de drivers e aplicativos de software da Brother.
- Para manter a performance do seu equipamento atualizada, consulte support.brother.com para obter as mais recentes atualizações de firmware. Caso contrário, algumas funções do equipamento podem não ser disponibilizadas.
- Não use este produto fora do país de compra, pois ele pode violar os regulamentos de energia e telecomunicação sem fios dos países para onde for levado.
- Neste documento, Windows 10 representa Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- Neste documento, Windows 11 representa Windows 11 Home, Windows 11 Pro, Windows 11 Education e Windows 11 Enterprise.
- Neste documento, Windows Server 2008 refere-se ao Windows Server 2008 e ao Windows Server 2008 R2.
- Neste Manual do Usuário, são utilizadas as ilustrações do DCP-T420W, a menos que especificado de outra forma.
- As telas neste Manual do Usuário são apresentadas para fins somente ilustrativos e podem diferir das telas reais.
- Exceto quando especificado de forma diferente, as telas apresentadas neste manual referem-se aos sistemas Windows 10 e macOS v10.15.x. As telas exibidas em seu computador podem variar em função do sistema operacional.
- O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.
- Neste documento, XXX-XXXX representa o nome do modelo do seu equipamento.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento](#)

Introdução ao equipamento

- [Antes de usar o equipamento](#)
- [Visão geral do painel de controle](#)
- [Padrões e indicadores de LED](#)
- [Acessar os utilitários Brother \(Windows\)](#)
- [Localização da porta USB no seu equipamento Brother](#)

Antes de usar o equipamento

Antes de começar a imprimir, verifique o seguinte:

- Confirme se o software e os drivers corretos para o seu equipamento estão instalados.
- Para usuários de cabo USB: verifique se o cabo de interface está bem conectado.

Selecionando o tipo de papel correto

Para obter uma impressão de alta qualidade, é importante selecionar o tipo de papel correto. Verifique se você leu as informações sobre o papel aceitável antes de comprar papel, e para determinar a área imprimível dependendo das configurações no driver da impressora ou no aplicativo que você usa para imprimir.

Firewall (Windows) (DCP-T420W/DCP-T425W)

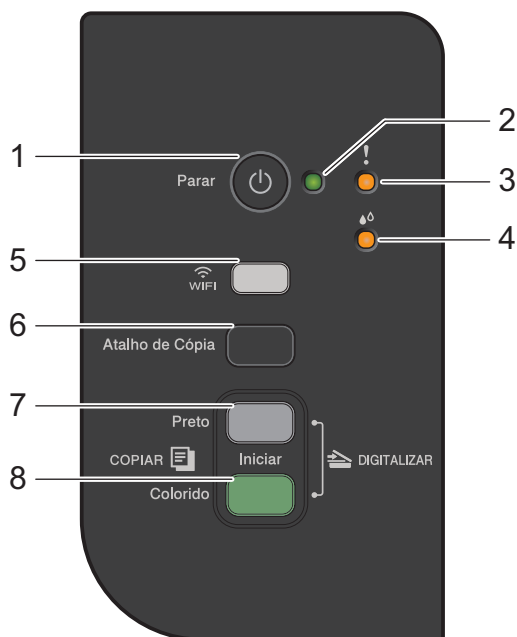
Se o seu computador estiver protegido por um firewall e você não conseguir imprimir ou digitalizar em rede, pode ser necessário definir as configurações do firewall. Se você estiver usando o firewall do Windows e tiver instalado os drivers seguindo as etapas do instalador, o firewall já estará configurado corretamente. Se estiver usando outro software de firewall, consulte o Manual do Usuário do seu software ou entre em contato com o fabricante do software.



Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)

Visão geral do painel de controle



1. (Parar) Ligar/Desligar

- Pressione para parar uma operação.
- Pressione para sair de um modo selecionado.
- Pressione para ligar o equipamento.

Pressione e mantenha pressionado para desligar o equipamento e cancelar todas as operações restantes. O **LED de alimentação** pisca e permanece ligado por alguns segundos antes de desligar.

Se você desligar o equipamento usando , ele ainda limpará a cabeça de impressão periodicamente para manter a qualidade de impressão. Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, obter a melhor eficiência da tinta e manter a qualidade de impressão, mantenha o equipamento sempre conectado a uma fonte de energia elétrica.

2. **LED de alimentação**

Indica o status do equipamento.

3. **LED de advertência**

Indica quando o equipamento detecta um erro ou está no modo "Restaurar".

4. **LED de tinta**


Indica quando o equipamento detecta um erro de tinta ou está no modo "Manutenção".

5. **Botão/LED de WiFi (DCP-T420W/DCP-T425W)**


- Pressione o botão sozinho ou junto com outro botão para definir as configurações sem fio ou imprimir relatórios de rede. Use somente quando o equipamento estiver ocioso.
- Pressione este botão e **Iniciar Colorido** simultaneamente para reiniciar o Wi-Fi caso você não consiga se conectar à sua rede sem fio.
- Pressione simultaneamente com (**Parar**) para acessar o Modo Wi-Fi.
- Indica o status da rede sem fio.

	Connected
	Conectando
	Off

6. Atalho de Cópia

- Pressione para fazer uma cópia no modo cópia ID 2 em 1.
Se necessário, uma das funções específicas de cópia pode ser definida como uma função para este botão usando o Gerenciamento via Web. O modo de cópia ID 2 em 1 está definido por padrão.
- Pressione simultaneamente com  (**Parar**) para acessar o Modo Manutenção.

7. Iniciar Preto

- Pressione para começar a fazer cópias em preto e branco.
- Pressione simultaneamente com **Iniciar Colorido** para começar a digitalizar documentos (em cores ou preto e branco, de acordo com a configuração de digitalização).
- Pressione simultaneamente com  (**Parar**) para acessar o Modo Restaurar.

8. Iniciar Colorido

Pressione para começar a fazer cópias em cores.









Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)
-

Padrões e indicadores de LED

Os LEDs no painel de controle do seu equipamento se acendem ou piscam para indicar o status do equipamento.

LED de	Descrição
	O LED está desligado.
	O LED está aceso.
	O LED está piscando.

LED de	Status (Estado)	Descrição
 (Aceso)	Espera	O equipamento está pronto para imprimir.
 (Piscando)	Ocupado	O equipamento está processando um trabalho de impressão.
	Modo Sleep (piscando lentamente e sem muita luz)	No Modo sleep (modo de Economia de energia), o equipamento age como se estivesse desligado, mas ele ainda pode receber dados. Quando você enviar um trabalho de impressão, o equipamento ligará automaticamente.
	Aquecimento (baixa temperatura)	O equipamento está aquecendo.
	Resfriamento (alta temperatura)	O equipamento está resfriando.
 (Piscando alternadamente)	Dados restantes	Existem dados de impressão na memória do equipamento. Para cancelar o trabalho e limpá-lo da memória do equipamento, pressione Parar .
	Trabalho cancelado	O equipamento está cancelando o trabalho de impressão.



Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [LEDs indicadores de erro e manutenção](#)

Acessar os utilitários Brother (Windows)


Brother Utilities é um inicializador de aplicativos que oferece fácil acesso a todos os aplicativos da Brother instalados no seu computador.


1. Siga uma destas opções:

- Windows 10

Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8.1

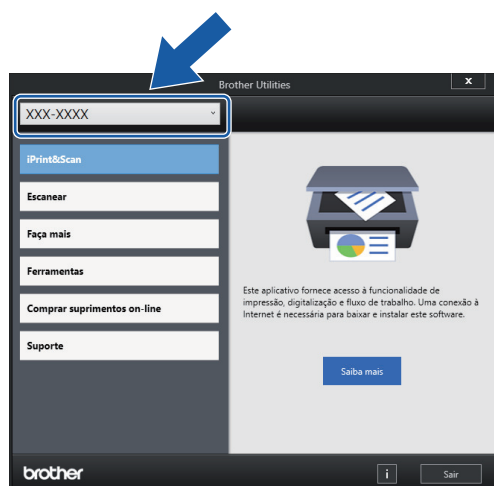
Mova o mouse para o canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e clique em  (se estiver usando um dispositivo de toque, deslize o dedo de baixo para cima da tela **Iniciar** para abrir a tela **Aplicativos**).

Quando a tela **Aplicativos** aparecer, toque ou clique em  (**Brother Utilities**).

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selecione seu equipamento.



3. Selecione a operação que deseja usar.

Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)
 - [Desinstalar o software e os drivers Brother \(Windows\)](#)


Desinstalar o software e os drivers Brother (Windows)


1. Siga uma destas opções:

- Windows 10

Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8.1

Mova o mouse para o canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e clique em  (se estiver usando um dispositivo de toque, deslize o dedo de baixo para cima da tela **Iniciar** para abrir a tela **Aplicativos**).

Quando a tela **Aplicativos** aparecer, toque ou clique em  (**Brother Utilities**).

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Desinstalar**.

Siga as instruções na caixa de diálogo para desinstalar o software e os drivers.



Informações relacionadas

- [Acessar os utilitários Brother \(Windows\)](#)

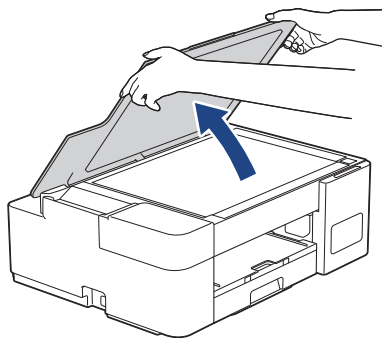
Localização da porta USB no seu equipamento Brother

A porta USB está localizada sob a tampa de documentos.

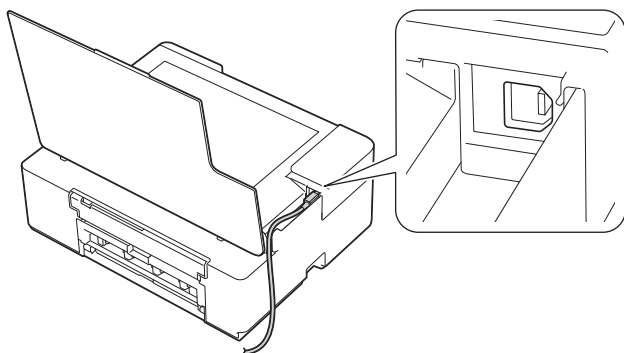
Para instalar o driver e software necessários para usar seu equipamento, visite a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com.

(Windows) Você também pode usar o disco de instalação da Brother para configurar o seu equipamento (não disponível em todos os países).

1. Levante a tampa de documentos.

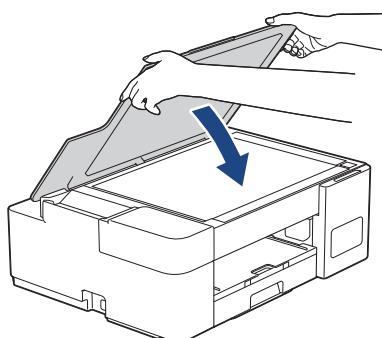


2. Localize a porta correta sob a tampa de documentos, como mostrado.



Passes cuidadosamente o cabo pelo canal do cabo, saindo pela parte de trás do equipamento.

3. Feche a tampa de documentos cuidadosamente.



Informações relacionadas

- [Introdução ao equipamento](#)

Manuseio de papel

- [Carregar papel](#)
- [Carregar Documentos](#)

Carregar papel

- Carregar papel na bandeja de papel
- Carregue o papel na Abertura de alimentação manual
- Área que não pode ser impressa
- Configurações do papel
- Papel e outras mídias de impressão aceitáveis
- LEDs indicadores de erro e manutenção
- Problemas no manuseio do papel e na impressão

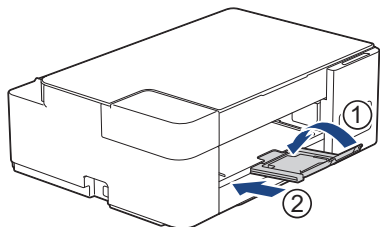
Carregar papel na bandeja de papel

- [Carregar folhas avulsas ou papel Fotografia 2L na bandeja de papel](#)
- [Carregar papel fotográfico na bandeja de papel](#)
- [Carregar envelopes na bandeja de papel](#)

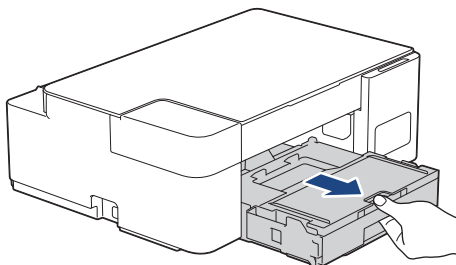
Carregar folhas avulsas ou papel Fotografia 2L na bandeja de papel

- Carregue apenas um tamanho e um tipo de papel por vez na bandeja de papel.
- Quando você carregar um tamanho de papel diferente na bandeja, deverá alterar a configuração de tamanho de papel no seu computador.

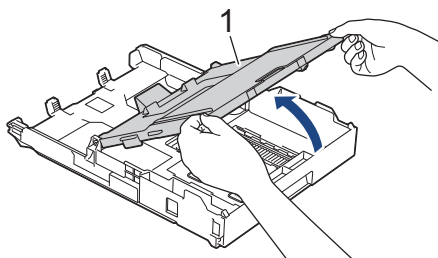
1. Se a aba de suporte do papel (1) estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel (2).



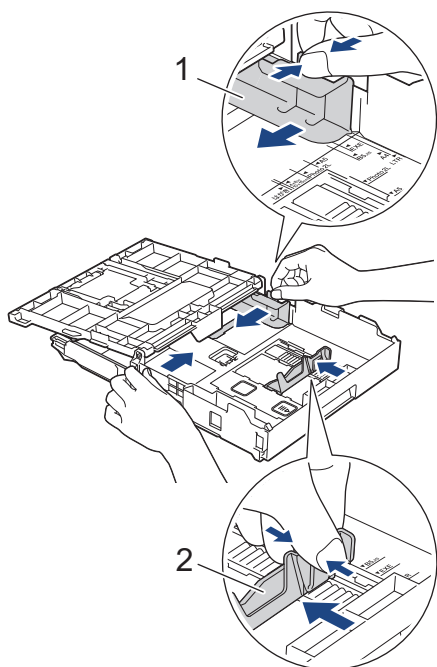
2. Puxe a bandeja de papel completamente para fora do equipamento.



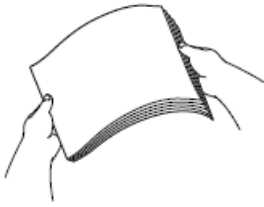
3. Levante a tampa da bandeja de saída de papéis (1).



4. Pressione e deslize cuidadosamente as guias de largura (1) e a guia de comprimento (2) do papel para ajustá-las ao tamanho do papel.

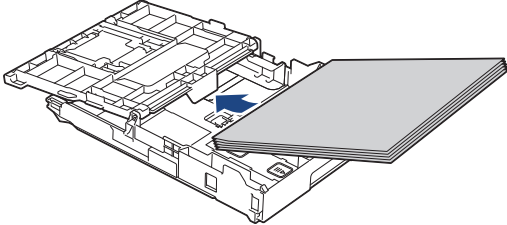


5. Ventile bem a pilha de papéis para evitar obstruções e alimentação incorreta.

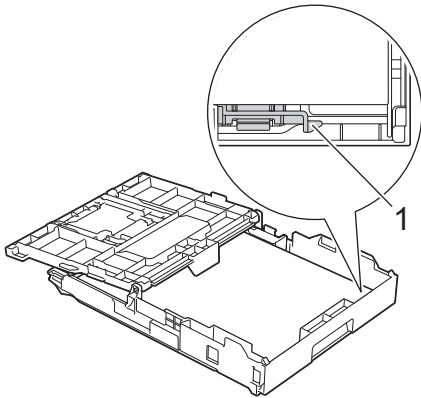


Sempre se certifique de que o papel não esteja enrolado ou enrugado.

6. Coloque o papel na bandeja de papel com a superfície de impressão **voltada para baixo**.



Verifique se o papel está nivelado na bandeja e se as guias de comprimento do papel (1) estão encostando nas bordas do papel.



IMPORTANTE

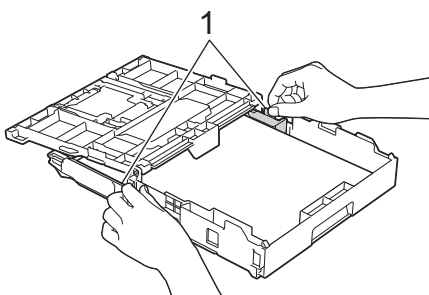
- Tenha cuidado para não empurrar o papel muito para dentro; o papel pode se levantar na parte de trás da bandeja e causar problemas de alimentação.
- Carregar mais do que 20 folhas de papel Fotografia 2L (13 x 18 cm)/(5" x 7") pode provocar obstruções de papel.



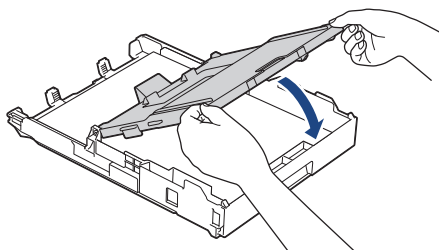
Para adicionar papel antes de a bandeja ficar vazia, remova o papel da bandeja e combine-o com o papel que está sendo acrescentado. Sempre ventile bem a pilha de papéis para impedir que o equipamento pegue várias páginas.

7. Ajuste cuidadosamente as guias de largura do papel (1) ao papel.

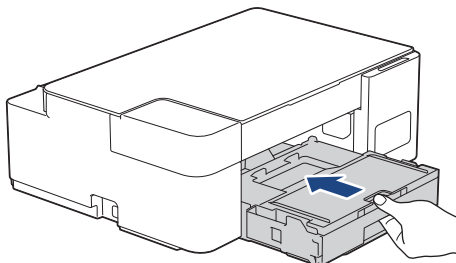
Certifique-se de que as guias de largura do papel estejam encostando nas bordas do papel.



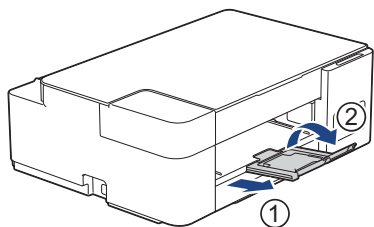
8. Feche a tampa da bandeja de saída de papéis.



9. Empurre lenta e completamente a bandeja de papel para dentro do equipamento.



10. Puxe o suporte do papel (1) para fora até que ele trave e, em seguida, expanda a aba de suporte do papel (2).



✓ Informações relacionadas

- [Carregar papel na bandeja de papel](#)

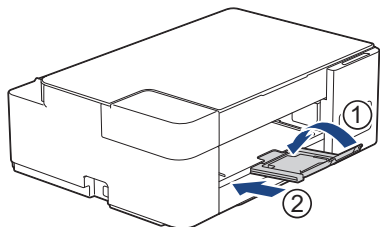
Tópicos relacionados:

- [Escolher a mídia de impressão correta](#)
-

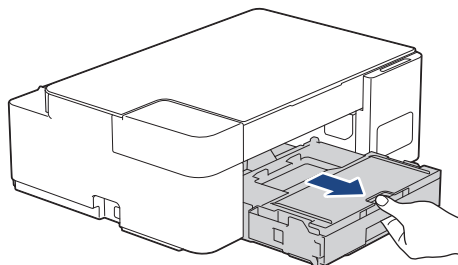
Carregar papel fotográfico na bandeja de papel

- Carregue apenas um tamanho e um tipo de papel por vez na bandeja de papel.
- Quando você carregar um tamanho de papel diferente na bandeja, deverá alterar a configuração de tamanho de papel no seu computador.

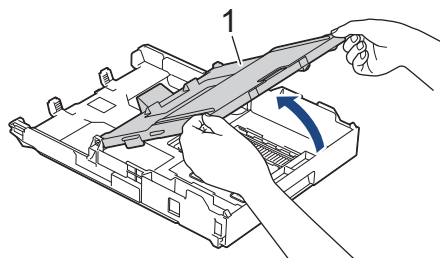
1. Se a aba de suporte do papel (1) estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel (2).



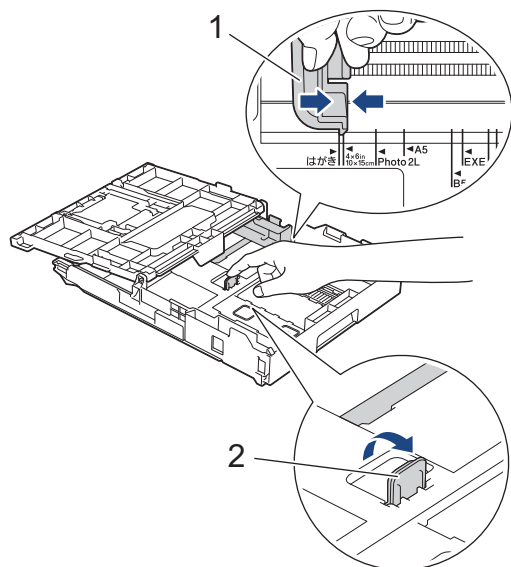
2. Puxe a bandeja de papel completamente para fora do equipamento.



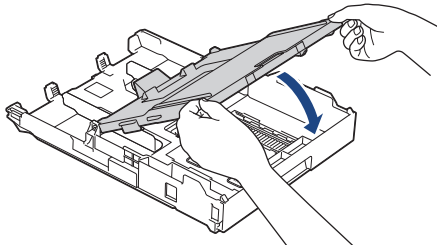
3. Levante a tampa da bandeja de saída de papéis (1).



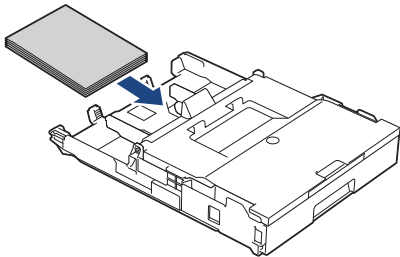
4. Pressione e deslize cuidadosamente as guias de largura do papel (1) para ajustá-las ao tamanho do papel e, em seguida, levante a trava (2).



5. Feche a tampa da bandeja de saída de papéis.



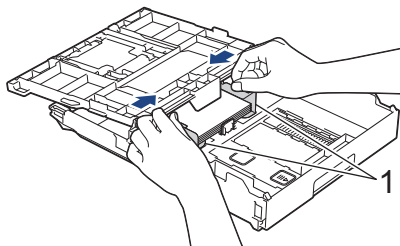
6. Coloque até 20 folhas de papel fotográfico com a superfície de impressão **voltada para baixo**.
Carregar o equipamento com mais de 20 folhas de papel fotográfico pode causar obstruções de papel.



7. Levante a tampa da bandeja de saída de papéis.

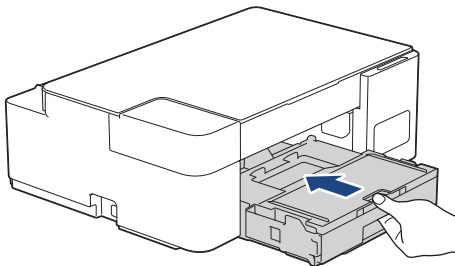
8. Ajuste cuidadosamente as guias de largura do papel (1) ao papel.

Verifique se as guias de largura de papel tocam as bordas do papel e se o papel está plano na bandeja.

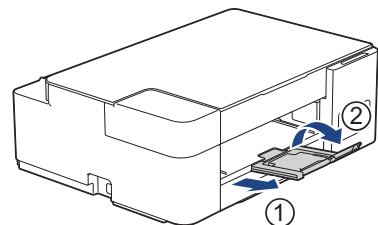


9. Feche a tampa da bandeja de saída de papéis.

10. Empurre lenta e completamente a bandeja de papel para dentro do equipamento.



11. Puxe o suporte do papel (1) para fora até que ele trave e, em seguida, expanda a aba de suporte do papel (2).



Informações relacionadas

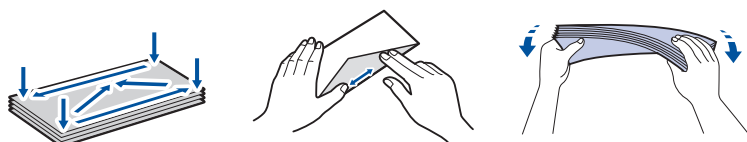
- [Carregar papel na bandeja de papel](#)

Tópicos relacionados:

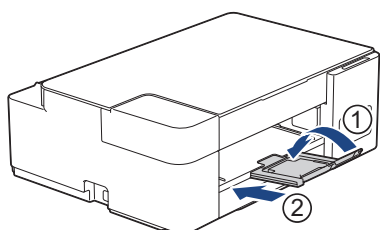
- [Escolher a mídia de impressão correta](#)

Carregar envelopes na bandeja de papel

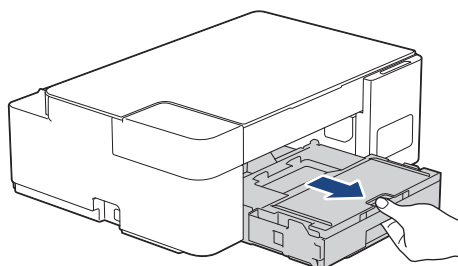
- Você pode carregar envelopes de vários tamanhos. >> *Informações relacionadas: Tipo e tamanho de papel para cada operação*
- Quando colocar envelopes na bandeja, deverá alterar a configuração de tamanho de papel no seu computador.
- Antes de carregar os envelopes na bandeja, pressione os cantos e laterais dos envelopes para que fiquem o mais plano possível.



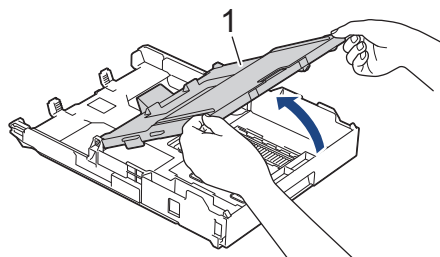
1. Se a aba de suporte do papel (1) estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel (2).



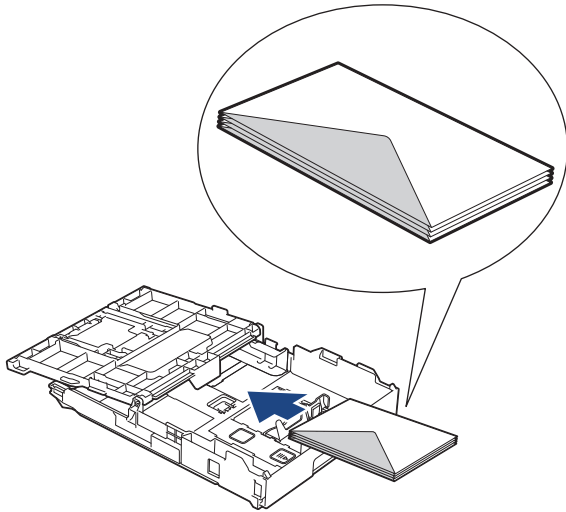
2. Puxe a bandeja de papel completamente para fora do equipamento.



3. Levante a tampa da bandeja de saída de papéis (1).

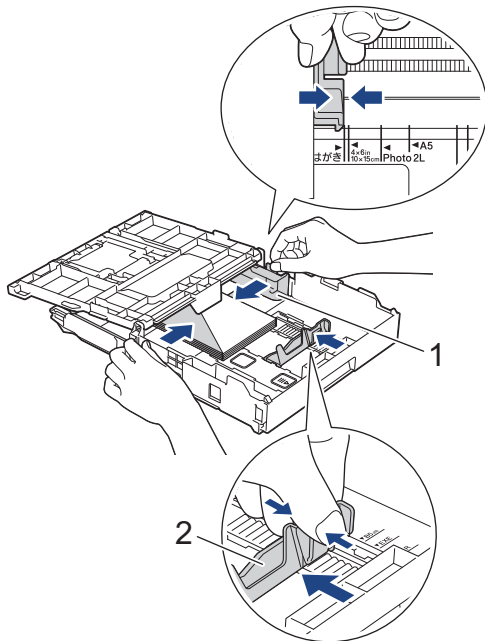


4. Coloque até 10 envelopes na bandeja de papel com a superfície de impressão **voltada para baixo**. Carregar o equipamento com mais de 10 envelopes pode causar obstruções de papel.



5. Pressione e deslize cuidadosamente as guias de largura (1) e a guia de comprimento (2) do papel para ajustá-las ao tamanho dos envelopes.

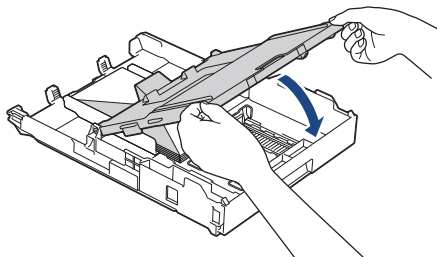
Verifique se os envelopes estão nivelados na bandeja.



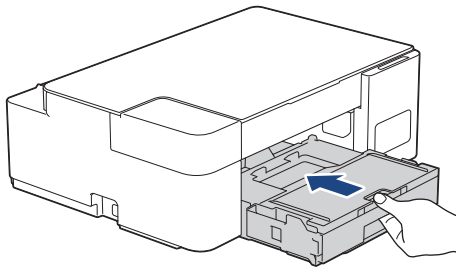
IMPORTANTE

Se os envelopes apresentarem “alimentação múltipla”, coloque um envelope por vez na bandeja de papel.

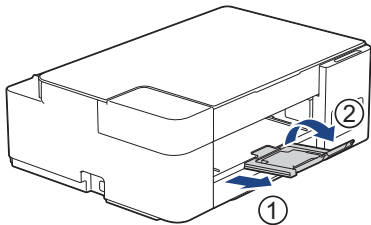
6. Feche a tampa da bandeja de saída de papéis.



7. Empurre lenta e completamente a bandeja de papel para dentro do equipamento.



8. Puxe o suporte do papel (1) para fora até que ele trave e, em seguida, expanda a aba de suporte do papel (2).



Informações relacionadas

- [Carregar papel na bandeja de papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Escolher a mídia de impressão correta](#)
 - [Tipo e tamanho de papel para cada operação](#)
-

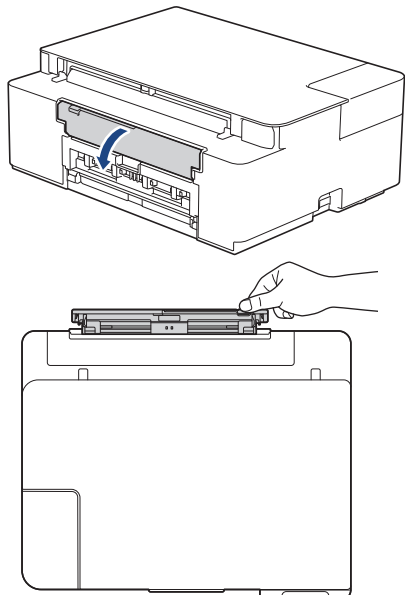
Carregue o papel na Abertura de alimentação manual

Carregue mídias de impressão especial nesta abertura, **uma folha de papel de cada vez**.

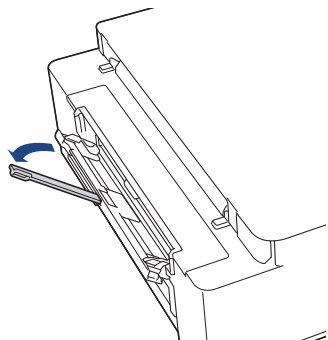


O equipamento entra automaticamente no modo de Alimentação Manual quando você coloca papel na abertura de alimentação manual.

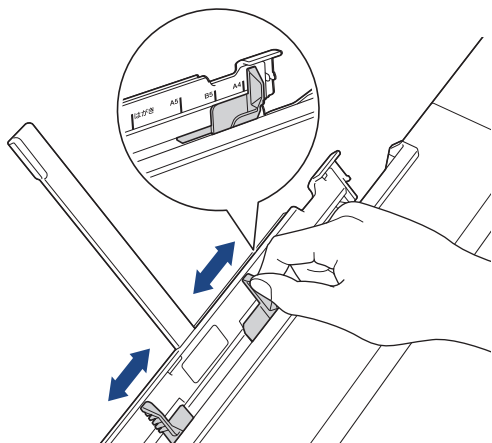
1. Abra a tampa da abertura de alimentação manual.



2. Levante o suporte de papel.

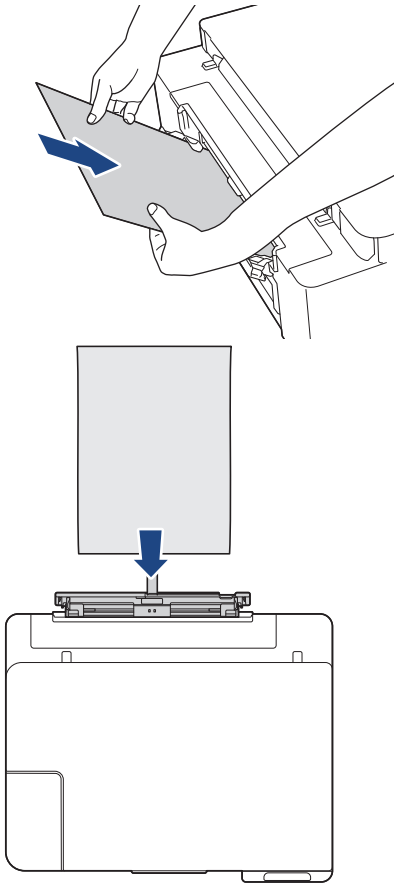


3. Deslize as guias de papel da abertura de alimentação manual para ajustar a largura do papel que será usado.

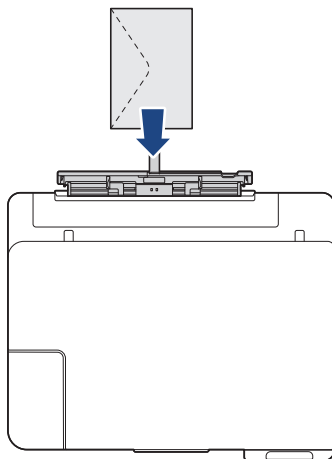


-
4. Carregue apenas **uma folha de papel** na abertura de alimentação manual com a superfície de impressão **voltada para cima**.

Ajuste as guias de papel na porta de alimentação manual usando as duas mãos para se certificar de que não haja espaço entre as guias e o papel.



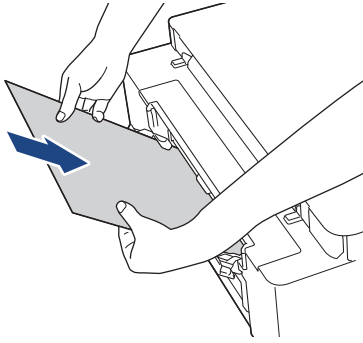
Ao usar envelopes, carregue os envelopes com a superfície de impressão voltada **para cima** e com a aba à esquerda, conforme mostrado na ilustração.



IMPORTANTE

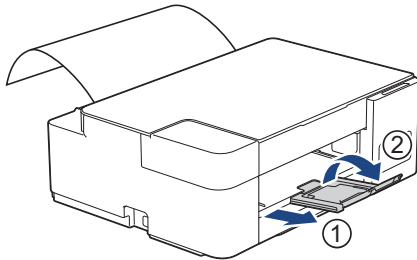
- NÃO carregue mais do que **uma folha de papel** na abertura de alimentação manual ao mesmo tempo. Isso pode causar obstrução de papel. Ao imprimir várias páginas, não carregue a próxima folha de papel até que o **LED de alimentação** e o **LED de advertência** estejam ambos acesos.
- NÃO coloque papel na abertura de alimentação manual quando estiver imprimindo a partir da bandeja de papel. Isso pode causar obstrução de papel.

-
5. Utilizando ambas as mãos, coloque **uma folha de papel** na abertura de alimentação manual até que a borda frontal toque os roletes de alimentação de papel. Solte o papel quando sentir o equipamento puxando-o. O **LED de alimentação** pisca três vezes para indicar que a abertura de alimentação manual está pronta.



Ao colocar um envelope ou uma folha de papel grosso, empurre a mídia na abertura de alimentação manual até sentir os roletes de alimentação puxarem o papel.

6. Puxe o suporte do papel (1) para fora até que ele trave e, em seguida, expanda a aba de suporte do papel (2).



- Se o documento não couber em uma folha, o **LED de alimentação** e o **LED de advertência** acenderão. Coloque outra folha de papel na abertura de alimentação manual e depois pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.
 - Certifique-se de que a impressão tenha terminado antes de fechar a tampa da abertura de alimentação manual.
 - Quando o papel é colocado na abertura de alimentação manual, o equipamento imprime sempre a partir da abertura de alimentação manual.
 - O equipamento ejetará o papel carregado na abertura de alimentação manual se uma página de teste ou relatório estiver sendo impresso.
 - O equipamento ejetará o papel carregado na abertura de alimentação manual durante o processo de limpeza do equipamento. Aguarde até que o equipamento termine sua limpeza e então coloque o papel na abertura de alimentação manual.
-



Informações relacionadas

- [Carregar papel](#)

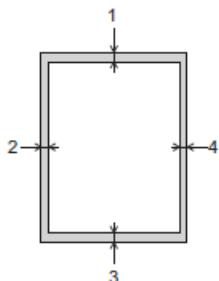
Tópicos relacionados:

- [Escolher a mídia de impressão correta](#)
 - [LEDs indicadores de erro e manutenção](#)
-

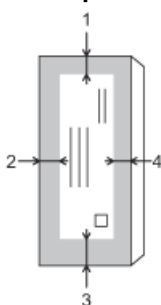
Área que não pode ser impressa

A área não imprimível depende das configurações do aplicativo que você está usando. As figuras abaixo mostram as áreas não imprimíveis em folhas avulsas e em envelopes. O equipamento poderá imprimir nas áreas sombreadas da folha avulsa somente quando o recurso de impressão sem borda estiver disponível e ativado.

Folha avulsa de papel



Envelopes



	Superior (1)	Esquerda (2)	Inferior (3)	Direita (4)
Folha avulsa	3 mm	3 mm	3 mm	3 mm
Envelopes	12 mm	3 mm	12 mm	3 mm



O recurso de impressão sem borda não está disponível para envelopes, impressão frente e verso e alguns tamanhos de papel, como Ofício e Executivo.

✓ Informações relacionadas

- [Carregar papel](#)



Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

Configurações do papel

- [Alterar a configuração do tamanho do papel](#)

Alterar a configuração do tamanho do papel


1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Iniciar  (Brother iPrint&Scan).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique em  (**Configurações do equipamento**) para definir as configurações.
4. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “Pwd”.

5. Vá para o menu de navegação e clique em **Copy (Cópia) > Copy Options (Opções de cópia)**.



Comece a partir do , se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

6. Selecione a opção **Paper Size (Tamanho do papel)**.
7. Clique em **Submit (Enviar)**.



Para obter uma impressão de alta qualidade, é importante selecionar o tipo de papel correto. Verifique se você leu as informações sobre o papel aceitável antes de comprar papel, e para determinar a área imprimível dependendo das configurações no driver da impressora ou no aplicativo que você usa para imprimir.



Informações relacionadas

- [Configurações do papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Papel e outras mídias de impressão aceitáveis](#)
 - [Copiar um documento](#)
 - [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
 - [Brother iPrint&Scan](#)
-

Papel e outras mídias de impressão aceitáveis

A qualidade de impressão pode ser afetada pelo tipo de papel usado no equipamento.

Para obter a melhor qualidade de impressão para as configurações selecionadas, sempre defina o Tipo de Papel correspondente ao tipo de papel carregado.

Você pode usar papel comum, papel para jato de tinta (revestido), papel brilhante, papel reciclado e envelopes. É recomendável testar vários tipos de papel antes de comprar grandes quantidades.

Para melhores resultados, use papel Brother.

- Quando imprimir em papel para jato de tinta (revestido) e papel brilhante, selecione a mídia de impressão correta no driver da impressora ou no aplicativo que você usa para imprimir.
- Quando imprimir em papel fotográfico, coloque uma folha extra do mesmo papel fotográfico na bandeja de papel.
- Ao usar papel fotográfico, remova uma folha por vez para evitar manchas ou obstruções de papel.
- Evite tocar na superfície impressa do papel imediatamente após a impressão; a superfície pode não estar completamente seca, podendo sujar seus dedos.



Informações relacionadas

- [Carregar papel](#)
 - [Manusear e usar mídia de impressão](#)
 - [Escolher a mídia de impressão correta](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar a configuração do tamanho do papel](#)
- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

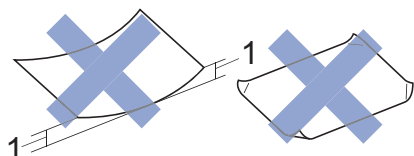
Manusear e usar mídia de impressão

- Guarde o papel na embalagem original e a mantenha fechada. Mantenha o papel plano e longe de umidade, luz do sol direta e calor.
- Evite tocar no lado brilhante (revestido) do papel fotográfico.
- Alguns tamanhos de envelope requerem que você defina margens no aplicativo. Certifique-se de fazer um teste de impressão antes de imprimir muitos envelopes.

IMPORTANTE

NÃO use os tipos de papel a seguir:

- Danificado, ondulado, enrugado ou de formato irregular



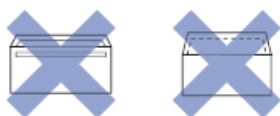
1. Ondulações de **2 mm ou mais podem causar obstruções de papel.**

- Extremamente brilhantes ou altamente texturizados
- Que não podem ser organizados uniformemente quando empilhados
- Papel feito com fibra curta

NÃO use envelopes:

- Soltos ou mal colados
- Com janelas
- Com gravações (que tenham superfície com relevos)
- Com fechos ou grampos
- Impressos na parte interna
- Sejam autoadesivos
- Tenham abas duplas

Autoadesivo Com abas duplas



Você poderá ter problemas na alimentação do papel devido à espessura, ao tamanho ou ao formato da aba dos envelopes que está utilizando.



Informações relacionadas

- [Papel e outras mídias de impressão aceitáveis](#)

Escolher a mídia de impressão correta

- [Tipo e tamanho de papel para cada operação](#)
- [Capacidade de papel das bandejas de papel](#)
- [Gramatura e espessura do papel](#)
- [Carregar folhas avulsas ou papel Fotografia 2L na bandeja de papel](#)
- [Carregar papel fotográfico na bandeja de papel](#)
- [Carregar envelopes na bandeja de papel](#)
- [Carregue o papel na Abertura de alimentação manual](#)

Tipo e tamanho de papel para cada operação

Tipo de papel	Tamanho do papel		Uso	
			Cópia	Impressora
Folha avulsa	A4	210 x 297 mm	Sim	Sim
	Carta	215,9 x 279,4 mm	Sim	Sim
	Executivo	184,1 x 266,7 mm	-	Sim
	A5	148 x 210 mm	Sim	Sim
	A6	105 x 148 mm	-	Sim
Cartões	Fotografia	10 x 15 cm	Sim	Sim
	Fotografia L	9 x 13 cm	-	Sim
	Fotografia 2L	13 x 18 cm	-	Sim
	Ficha	13 x 20 cm	-	Sim
Envelopes	Envelope C5	162 x 229 mm	-	Sim
	Envelope DL	110 x 220 mm	-	Sim
	Com-10	104,7 x 241,3 mm	-	Sim
	Monarch	98,4 x 190,5 mm	-	Sim



Informações relacionadas

- [Escolher a mídia de impressão correta](#)

Tópicos relacionados:

- [Carregar envelopes na bandeja de papel](#)

Capacidade de papel das bandejas de papel

	Tamanho do papel	Tipos de papel	Nº de folhas
Bandeja de papel	A4, Carta, Executivo, A5, A6, Envelopes (C5, Com-10, DL, Monarch), Fotografia (4" x 6" / (10 x 15 cm), Fotografia 2L (5" x 7" / (13 x 18 cm), Ficha (5" x 8" / (13 x 20 cm)	Papel comum, papel reciclado	150 ¹
		Papel para jato de tinta	20
		Papel couchê, papel fotográfico	20
		Ficha	30
		Envelopes	10
Abertura de alimentação manual	A4, Carta, Executivo, A5, A6, Envelopes (C5, Com-10, DL, Monarch), Fotografia (4" x 6" / (10 x 15 cm), Fotografia L (3,5" x 5" / (9 x 13 cm), Fotografia 2L (5" x 7" / (13 x 18 cm), Ficha (5" x 8" / (13 x 20 cm)	Papel comum, papel para jato de tinta, papel brilhante, papel reciclado, fotográfico, ficha e envelopes	1

¹ Ao usar papel comum 80 g/m²



Informações relacionadas

- [Escolher a mídia de impressão correta](#)

Gramatura e espessura do papel

Tipo de papel		Gramatura	Espessura
Folha avulsa	Papel comum, papel reciclado	64 a 120 g/m ²	0,08 a 0,15 mm
	Papel para jato de tinta	64 a 200 g/m ²	0,08 a 0,25 mm
	Papel brilhante ^{1 2}	Até 220 g/m ²	Até 0,25 mm
Cartões	Cartão de fotos ^{1 2}	Até 220 g/m ²	Até 0,25 mm
	Ficha	Até 120 g/m ²	Até 0,15 mm
Envelopes		80 a 95 g/m ²	Até 0,52 mm

¹ BP71 260 g/m² foi especialmente desenvolvido para equipamentos a jato de tinta Brother.

² Até 300 g/m² para Abertura de alimentação manual



Informações relacionadas

- [Escolher a mídia de impressão correta](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

Carregar Documentos

- [Carregar documentos no vidro do scanner](#)
- [Área que não pode ser digitalizada](#)

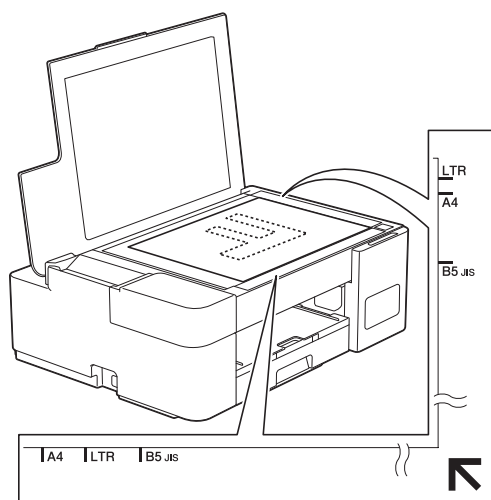
Carregar documentos no vidro do scanner

Use o vidro do scanner para copiar ou digitalizar uma página de cada vez.

Tamanhos de documento permitidos

Comprimento:	Até 297 mm
Largura:	Até 215,9 mm
Peso:	Até 2 kg

1. Levante a tampa dos documentos.
2. Coloque o documento **voltado para baixo** no canto inferior direito do vidro do scanner, conforme a ilustração.



3. Feche a tampa de documentos.

IMPORTANTE

Se você estiver escaneando um livro ou um documento volumoso, **NÃO** feche a tampa de documentos à força nem a pressione.

✓ Informações relacionadas

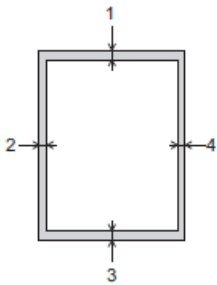
- [Carregar Documentos](#)

Tópicos relacionados:

- [Copiar um documento](#)
- [Outros problemas](#)

Área que não pode ser digitalizada

A área não pode ser digitalizada de uma página depende das configurações do aplicativo que você está usando. As figuras abaixo mostram as medições não digitalizáveis típicas.



Uso	Tamanho do documento	Superior (1) Inferior (3)	Esquerda (2) Direita (4)
Cópia	Todos os tamanhos de papel	3 mm	3 mm
Digitalizar		1 mm	1 mm

✓ Informações relacionadas

- [Carregar Documentos](#)

Imprimir

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)
- [Imprimir usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)
- [Imprimir um anexo de e-mail](#)

Imprimir a partir do seu computador (Windows)

- [Imprimir uma fotografia \(Windows\)](#)
- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Cancelar trabalho de impressão \(Windows\)](#)
- [Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel \(N em 1\) \(Windows\)](#)
- [Imprimir como um Pôster \(Windows\)](#)
- [Imprimir nos dois lados do papel manualmente \(impressão frente e verso manual\) \(Windows\)](#)
- [Imprimir como um folheto manualmente \(Windows\)](#)
- [Imprimir um documento colorido em escala de cinza \(Windows\)](#)
- [Evitar impressões borradas e obstruções de papel \(Windows\)](#)
- [Usar um perfil de impressão predefinido \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações de impressão padrão \(Windows\)](#)
- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)

Imprimir uma fotografia (Windows)



1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Verifique se a mídia correta foi colocada na bandeja de papel.

IMPORTANTE

- Para melhores resultados, use papel Brother.
- Quando imprimir em papel fotográfico, coloque uma folha extra do mesmo papel fotográfico na bandeja de papel.

4. Clique na guia **Básica**.
5. Clique na lista suspensa **Tipo de Mídia** e, em seguida, selecione o tipo de papel que você está usando.

IMPORTANTE

Para obter a melhor qualidade de impressão para as configurações selecionadas, sempre defina a opção **Tipo de Mídia** para coincidir com o tipo de papel que você colocar.

6. Clique na lista suspensa **Tamanho do Papel** e selecione o tamanho do papel.
7. Se necessário, marque a caixa de seleção **Sem Borda**.
8. Para **Colorida / Escala de Cinza**, selecione **Colorida**.
9. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

10. Digite o número de cópias (1–999) desejado no campo **Cópias**.
11. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
12. Clique em **OK**.
13. Conclua a operação de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)

Imprimir um documento (Windows)

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Certifique-se de que carregou o papel de tamanho correto na bandeja de papel.
4. Clique na guia **Básica**.
5. Clique na lista suspensa **Tipo de Mídia** e, em seguida, selecione o tipo de papel que você está usando.

IMPORTANTE

Para obter a melhor qualidade de impressão para as configurações selecionadas, sempre defina a opção **Tipo de Mídia** para coincidir com o tipo de papel que você colocar.

6. Clique na lista suspensa **Tamanho do Papel** e selecione o tamanho do papel.
7. Para **Colorida / Escala de Cinza**, selecione a opção **Colorida** ou **Escala de Cinza**.
8. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

9. Digite o número de cópias (1–999) desejado no campo **Cópias**.
10. Para imprimir páginas múltiplas em uma única folha de papel ou imprimir uma página do seu documento em várias folhas, clique na lista suspensa **Múltiplas Páginas** e selecione as suas opções.
11. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
12. Clique em **OK**.
13. Conclua a operação de impressão.



Informações relacionadas


- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)

Cancelar trabalho de impressão (Windows)

Se um trabalho de impressão foi enviado à fila de impressão e não foi impresso, ou foi enviado com erro à fila de impressão, você pode precisar excluí-lo para permitir a impressão dos trabalhos subsequentes.

1. Clique duas vezes no ícone da impressora  na barra de tarefas.
2. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
3. Clique no menu **Documento**.
4. Selecione **Cancelar**.
5. Clique em **Sim**.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Windows\)](#)

Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel (N em 1) (Windows)



1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Básica**.
4. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

5. Clique na lista suspensa **Múltiplas Páginas** e selecione a opção **2 em 1**, **4 em 1**, **9 em 1** ou **16 em 1**.
6. Clique na lista suspensa **Ordem das Páginas** e selecione a ordem das páginas.
7. Clique na lista suspensa **Linha da Borda** e selecione o tipo de linha da borda.
8. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
9. Clique em **OK** e conclua sua operação de impressão.



Informações relacionadas

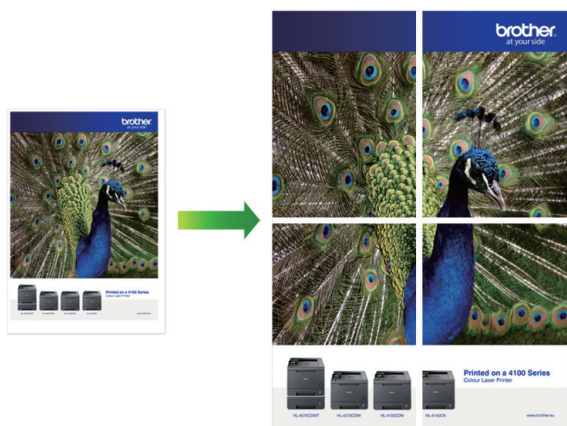
- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)

Imprimir como um Pôster (Windows)

Amplie o tamanho da impressão e imprima o documento no modo pôster.



1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Básica**.
4. Clique na lista suspensa **Múltiplas Páginas** e selecione a opção **1 em 2x2 páginas** ou **1 em 3x3 páginas**.
5. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
6. Clique em **OK**.
7. Conclua a operação de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)

▶ Página inicial > Imprimir > Imprimir a partir do seu computador (Windows) > Imprimir nos dois lados do papel manualmente (impressão frente e verso manual) (Windows)

Imprimir nos dois lados do papel manualmente (impressão frente e verso manual) (Windows)

O equipamento imprime primeiro todas as páginas ímpares em um lado do papel. Em seguida, uma mensagem pop-up na tela do computador instrui você a recarregar as páginas ímpares no equipamento para que ele possa imprimir as páginas pares.



- Antes de recarregar, ventile e alinhe o papel para evitar obstruções.
- Papéis muito finos ou muito grossos não são recomendados.
- Se o papel for muito fino, ele poderá enrugar.
- A função de impressão frente e verso pode não ser adequada para todos os tipos de documentos e imagens. Se houver obstruções frequentes de papel ou baixa qualidade de impressão durante a impressão frente e verso, recomendamos o uso de impressão simples.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

A janela do driver da impressora será exibida.

3. Clique na guia **Básica**.
4. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

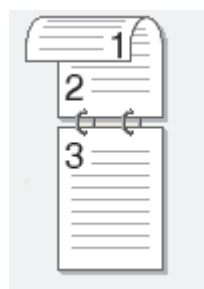
5. Clique na lista suspensa **Duplex / Folheto** e selecione **Duplex (Manual)**.
6. Clique no botão **Configurações Duplex**.
7. Selecione uma das opções no menu **Tipo de Duplex**.

Quando a opção frente e verso é selecionada, quatro tipos de encadernação frente e verso são disponibilizados para cada orientação:

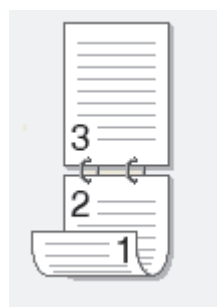
Opção para retrato	Descrição
Borda Longa (Esquerda)	
Borda Longa (Direita)	

Opção para retrato	Descrição
--------------------	-----------

Borda Curta (Superior)

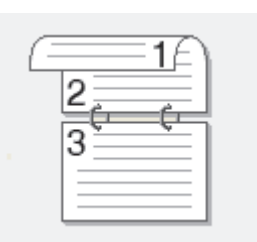


Borda Curta (Inferior)



Opção para paisagem	Descrição
---------------------	-----------

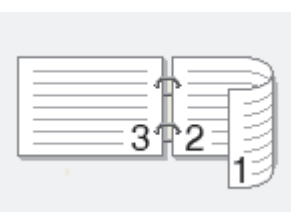
Borda Longa (Superior)



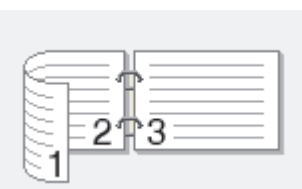
Borda Longa (Inferior)



Borda Curta (Direita)



Borda Curta (Esquerda)



8. Marque a caixa de seleção **Borda para Encadernação** para especificar o desvio para encadernação em polegadas ou milímetros.
9. Clique em **OK** para retornar à janela do driver da impressora.
10. Altere outras configurações da impressora, se necessário.



O recurso sem bordas não está disponível quando esta opção é usada.

11. Clique em **OK**, e comece a imprimir.

12. Clique em **OK** para imprimir o primeiro lado das páginas.

O equipamento imprime primeiro todas as páginas ímpares. Em seguida, a impressão é interrompida e uma mensagem pop-up na tela do computador instrui você a recarregar o papel.

13. Recarregue o papel.

14. Clique em **OK**.

Serão impressas as páginas pares.

Se o papel não estiver sendo alimentado corretamente, ele pode estar ondulado. Retire o papel, alise-o e coloque de volta na bandeja de papel.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir como um folheto manualmente \(Windows\)](#)
-

Imprimir como um folheto manualmente (Windows)

Esta opção imprime documentos em formato de folheto usando a impressão frente e verso. As páginas do documento são ordenadas de acordo com os números de página corretos e podem ser dobradas no centro sem necessidade de reordenar as páginas impressas.



- Antes de recarregar, ventile e alinhe o papel para evitar obstruções.
- Papéis muito finos ou muito grossos não são recomendados.
- Se o papel for muito fino, ele poderá enrugar.
- A função de impressão frente e verso pode não ser adequada para todos os tipos de documentos e imagens. Se houver obstruções frequentes de papel ou baixa qualidade de impressão durante a impressão frente e verso, recomendamos o uso de impressão simples.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

A janela do driver da impressora será exibida.

3. Clique na guia **Básica**.
4. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.





Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.



5. Clique na lista suspensa **Duplex / Folheto** e selecione a opção **Folheto (Manual)**.
6. Clique no botão **Configurações Duplex**.
7. Selecione uma das opções do menu **Tipo de Duplex**.

Existem dois tipos de direções de encadernação frente e verso disponíveis para cada orientação:

Opção para retrato	Descrição
Borda Esquerda	
Borda Direita	

Opção para paisagem	Descrição
Borda Superior	
Borda Inferior	

8. Selecione uma das opções no menu **Método de Impressão de Folhetos**.

Opção	Descrição
Todas as Páginas de Uma Vez	Todas as páginas serão impressas em formato folheto (quatro páginas por folha e duas em cada lado). Dobre sua impressão ao meio para criar o folheto. 
Dividir em Jogos	Com esta opção, o folheto é inteiramente impresso como vários conjuntos de folhetos menores, que podem ser dobrados ao meio sem necessidade de reordenação das páginas impressas. Você pode especificar o número de folhas em cada conjunto de folhetos menores (de 1-15). Esta opção pode ser útil para imprimir folhetos com um grande número de páginas. 

9. Marque a caixa de seleção **Borda para Encadernação** para especificar o desvio para encadernação em polegadas ou milímetros.

10. Clique em **OK** para retornar à janela do driver da impressora.

11. Altere outras configurações da impressora, se necessário.



O recurso sem bordas não está disponível quando esta opção é usada.

12. Clique em **OK**, e comece a imprimir.

13. Clique em **OK** para imprimir o primeiro lado das páginas.

O equipamento imprime primeiro todas as páginas ímpares. Em seguida, a impressão é interrompida e uma mensagem pop-up na tela do computador instrui você a recarregar o papel.

14. Recarregue o papel.

15. Clique em **OK**.

Serão impressas as páginas pares.

Se o papel não estiver sendo alimentado corretamente, ele pode estar ondulado. Retire o papel, alise-o e coloque de volta na bandeja de papel.



Informações relacionadas

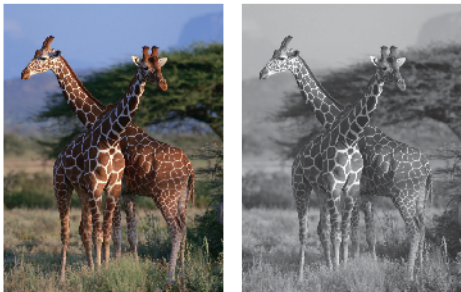
- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir nos dois lados do papel manualmente \(impressão frente e verso manual\) \(Windows\)](#)

Imprimir um documento colorido em escala de cinza (Windows)

O modo Escala de Cinza torna a velocidade de processamento de impressão mais rápida do que o modo colorido. Se o seu documento contiver cores, a seleção do modo Escala de Cinza imprimirá o documento em 256 níveis de escala de cinza.



1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Básica**.
4. Para **Colorida / Escala de Cinza**, selecione **Escala de Cinza**.
5. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
6. Clique em **OK**.
7. Conclua a operação de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Windows)

Alguns tipos de mídia de impressão podem precisar de um período de secagem maior. Altere a opção **Redução do borrão** se tiver problemas com impressões borradas ou obstruções de papel.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Avançada**.
4. Clique no botão **Outras Opções de Impressão**.
5. Selecione a opção **Redução do borrão** no lado esquerdo da tela.
6. Selecione uma das seguintes opções:

Tipo de Mídia	Opção	Descrição
Papel Comum	Desativada / Ativada	Selecione Desativada para imprimir em velocidade normal, usando uma quantidade padrão de tinta. Selecione Ativada para imprimir em velocidade menor, usando uma quantidade menor de tinta. O resultado das impressões pode ser mais claro do que aparece na Visualização de impressão.
Papel Brilhante	Desativada / Ativada	Selecione Desativada para imprimir em velocidade normal, usando uma quantidade padrão de tinta. Selecione Ativada para imprimir em velocidade menor, usando uma quantidade menor de tinta. O resultado das impressões pode ser mais claro do que aparece na Visualização de impressão.

7. Clique em **OK** para retornar à janela do driver da impressora.
8. Clique em **OK**.
9. Conclua a operação de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

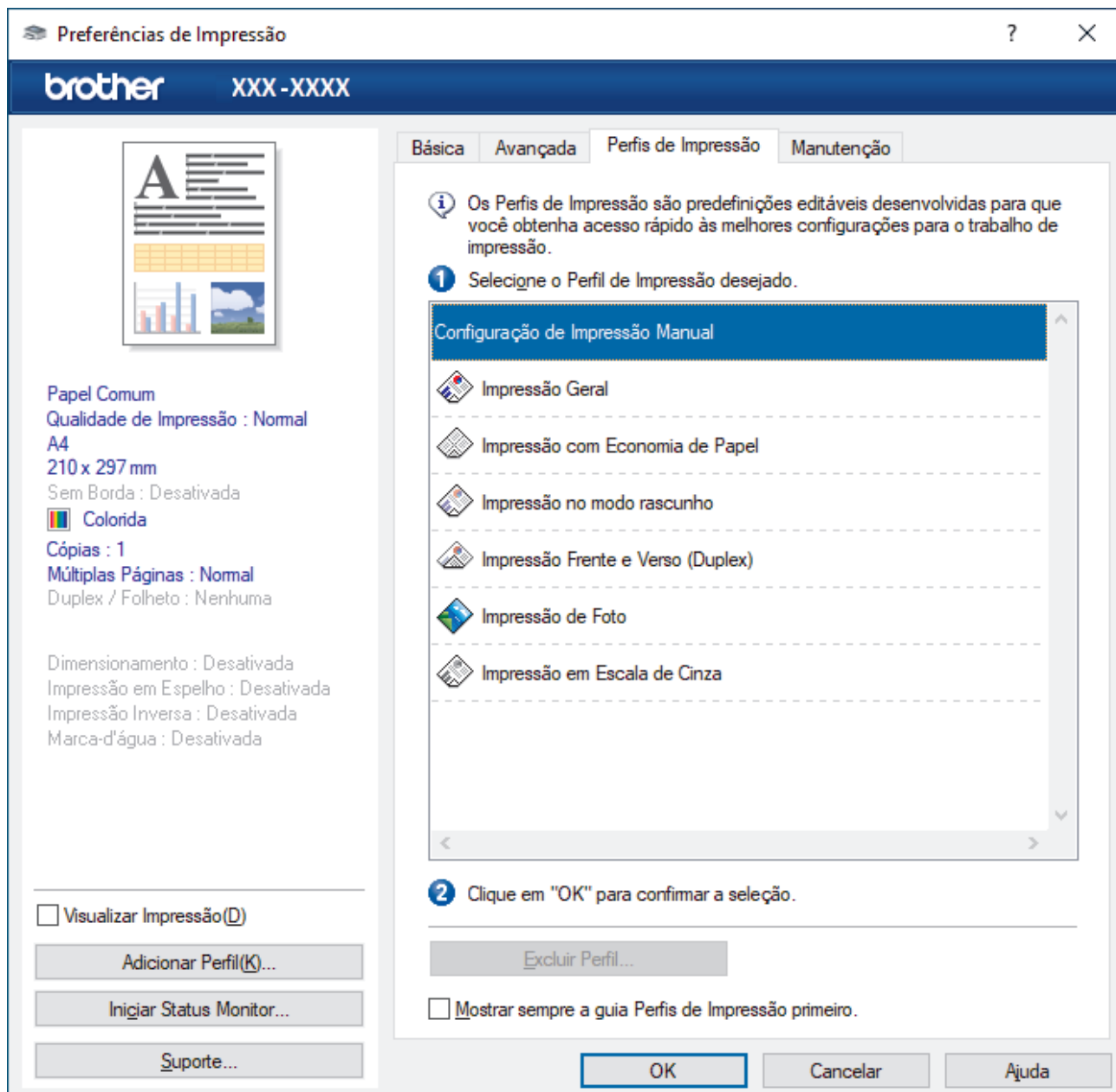
Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão](#)

Usar um perfil de impressão predefinido (Windows)

Perfis de Impressão são predefinições desenvolvidas para lhe dar acesso rápido às configurações de impressão frequentemente usadas.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Perfis de Impressão**.



4. Selecione o perfil na lista de perfis de impressão.
As configurações dos perfis são mostradas na parte esquerda da janela do driver da impressora.
5. Siga uma destas opções:
 - Se as configurações estiverem corretas para o trabalho a ser realizado, clique em **OK**.
 - Para alterar as configurações, retorne à guia **Básica** ou **Avançada**, altere as configurações e depois clique em **OK**.



Para exibir a guia **Perfis de Impressão** na frente da janela a próxima vez que for imprimir, marque a caixa de seleção **Mostrar sempre a guia Perfis de Impressão primeiro..**



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)
 - [Criar ou excluir seu perfil de impressão \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)
-

Criar ou excluir seu perfil de impressão (Windows)

Adicione até 20 novos perfis de impressão com as configurações personalizadas.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

A janela do driver da impressora será exibida.

3. Siga uma destas opções:

Para criar um novo perfil de impressão:

- a. Clique na guia **Básica** e na guia **Avançada** e defina as configurações de impressão que deseja para o novo Perfil de Impressão.
 - b. Clique na guia **Perfis de Impressão**.
 - c. Clique em **Adicionar Perfil**.
- A caixa de diálogo **Adicionar Perfil** é exibida.
- d. Digite o nome do novo perfil de impressão no campo **Nome**.
 - e. Clique no ícone que você deseja usar para representar este perfil da lista de ícones.
 - f. Clique em **OK**.

O novo nome do Perfil de Impressão é adicionado à lista na guia **Perfis de Impressão**.

Para excluir um perfil de impressão que você criou:

- a. Clique na guia **Perfis de Impressão**.
 - b. Clique em **Excluir Perfil**.
- A caixa de diálogo **Excluir Perfil** é exibida.
- c. Selecione o perfil a ser excluído.
 - d. Clique em **Excluir**.
 - e. Clique em **Sim**.
 - f. Clique em **Fechar**.



Informações relacionadas

- [Usar um perfil de impressão predefinido \(Windows\)](#)

Alterar as configurações de impressão padrão (Windows)

Quando você altera as configurações de impressão de um aplicativo, as alterações somente se aplicam a documentos impressos com esse aplicativo. Para alterar as configurações de impressão para todos os aplicativos do Windows, configure as propriedades do driver da impressora.

1. Siga uma destas opções:

- Para Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019

Clique em  > **Sistema do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

- Para Windows 8.1

Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus for exibida, clique em **Configurações** e depois em **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

- Para Windows Server 2012 R2

Clique em **Painel de Controle** na tela **Iniciar**. No grupo **Hardware**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

- Para Windows Server 2012

Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em **Configurações** e depois clique em **Painel de Controle**. No grupo **Hardware**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

- Para Windows 7 e Windows Server 2008 R2

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras**.

- Para Windows Server 2008

Clique em  (**Iniciar**) > **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora.

A caixa de diálogo de propriedades da impressora é exibida.

3. Clique na guia **Geral** e, em seguida, clique no botão **Preferências de impressão** ou no botão **Preferências...**

A caixa de diálogo do driver da impressora é exibida.

4. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão para todos os programas Windows.

5. Clique em **OK**.

6. Feche a caixa de diálogo de propriedades da impressora.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

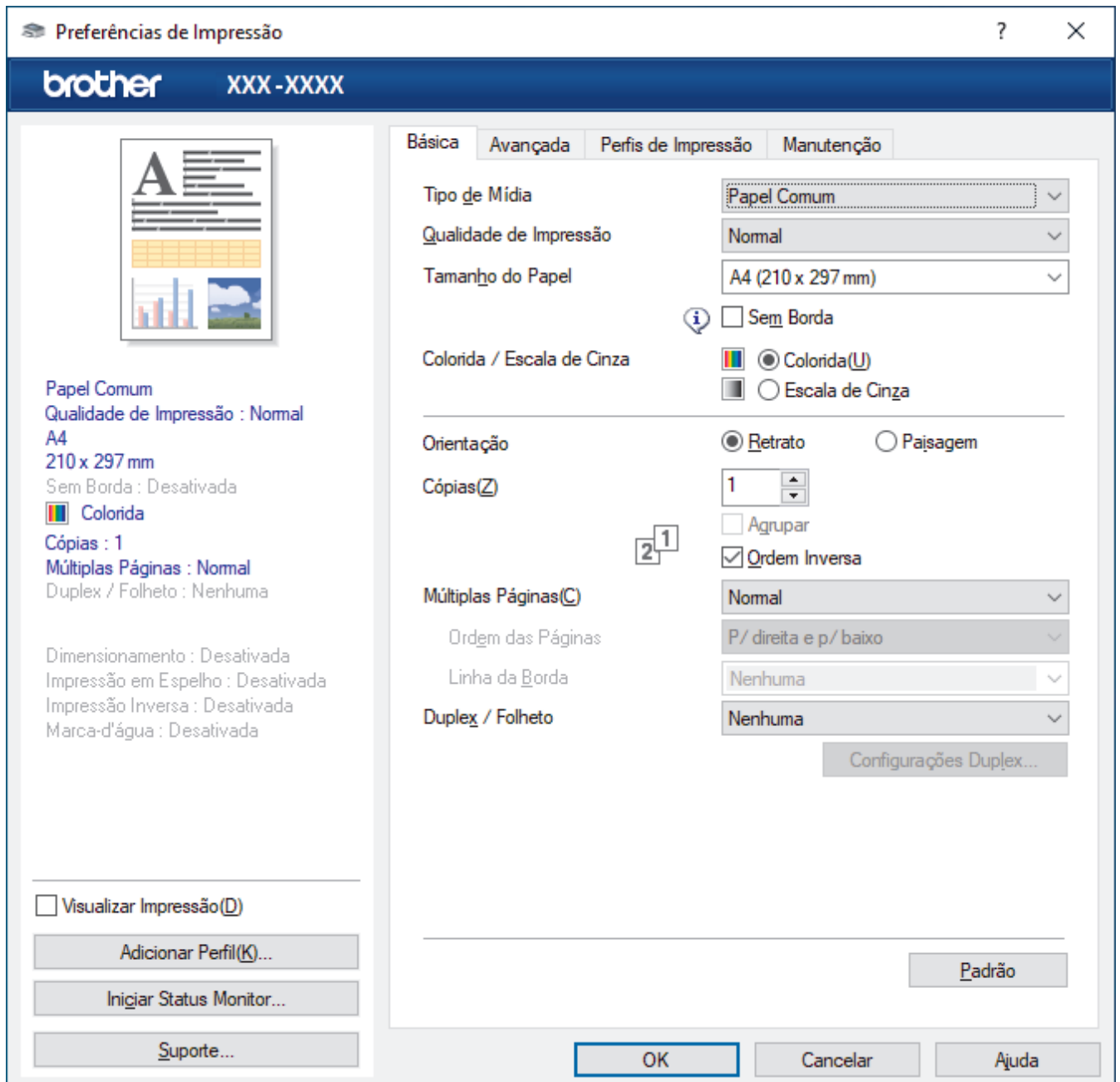
Tópicos relacionados:

- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)

Configurações de impressão (Windows)

- >> Guia **Básica**
- >> Guia **Avançada**

Guia Básica



1. Tipo de Mídia

Selecione o tipo de mídia que deseja utilizar. Para fornecer os melhores resultados de impressão, o equipamento ajusta automaticamente suas configurações de impressão de acordo com o tipo de mídia selecionado.

2. Qualidade de Impressão

Selecione a qualidade de impressão desejada. Como a qualidade e a velocidade da impressão estão relacionadas, quanto maior a qualidade, mais demorada será a impressão do documento.

3. Tamanho do Papel

Selecione o tamanho do papel que deseja utilizar. Você pode escolher tamanhos de papel padrão ou criar um tamanho personalizado.

Sem Borda

Selecione esta opção para imprimir fotografias sem bordas. Como os dados da imagem foram criados com um tamanho um pouco maior que o tamanho do papel sendo utilizado, uma parte das bordas da fotografia será recortada.

A opção Sem borda pode não estar disponível com algumas combinações de tipo de mídia e qualidade ou a partir de alguns aplicativos.

4. Colorida / Escala de Cinza

Selecione impressão colorida ou em escala de cinza. A velocidade de impressão é maior no modo escala de cinza que no modo colorido. Se um documento tiver conteúdo colorido e você selecionar o modo escala de cinza, o documento será impresso usando 256 níveis de escala de cinza.

5. Orientação

Selecione a orientação (retrato ou paisagem) da impressão.

Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

6. Cópias

Digite neste campo o número de cópias(1 a 999) que você deseja imprimir.

Agrupar

Selecione esta opção para imprimir conjuntos de documentos com várias páginas na ordem original das páginas. Quando esta opção é selecionada, uma cópia completa do documento é impressa e depois reimpressa de acordo com o número de cópias escolhido. Se esta opção não for selecionada, cada página será impressa de acordo com o número de cópias escolhido antes de a próxima página do documento ser impressa.

Ordem Inversa

Selecione esta opção para imprimir o documento na ordem inversa. A última página do documento será impressa primeiro.

7. Múltiplas Páginas

Selecione esta opção para imprimir várias páginas em uma única folha de papel ou para imprimir uma página do documento em várias folhas de papel.

Ordem das Páginas

Selecione a ordem das páginas ao imprimir várias páginas em uma única folha de papel.

Linha da Borda

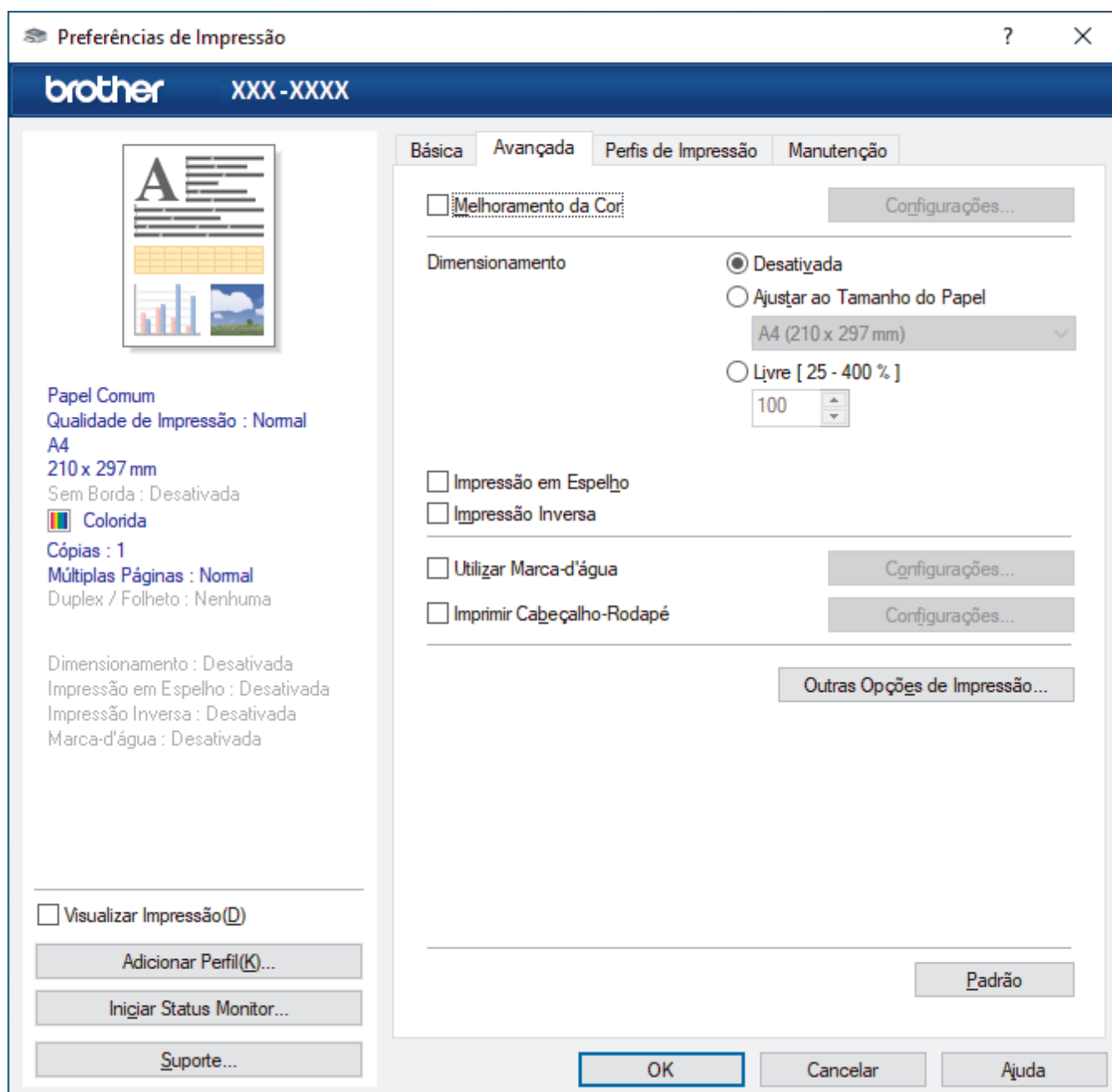
Selecione o tipo de borda que será usado ao imprimir várias páginas em uma única folha de papel.

8. Duplex / Folheto

Selecione esta opção para imprimir nos dois lados do papel ou para imprimir um documento no formato de folheto usando impressão frente e verso.

Botão Configurações Duplex

Clique neste botão para selecionar o tipo de encadernação frente e verso. Há quatro tipos de encadernação frente e verso disponíveis para cada orientação.



1. Melhoramento da Cor

Selecione esta opção para usar o recurso Aperfeiçoamento de cor. Esse recurso analisa a imagem para aprimorar a nitidez, o equilíbrio de branco e a densidade da cor. Esse processo pode levar alguns minutos dependendo do tamanho da imagem e das especificações do seu computador.

2. Dimensionamento

Selecione estas opções para ampliar ou reduzir o tamanho das páginas no documento.

Ajustar ao Tamanho do Papel

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento e ajustá-las a um tamanho de papel especificado. Quando selecionar esta opção, selecione o tamanho de papel desejado na lista suspensa.

Livre [25 - 400 %]

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento manualmente. Quando selecionar esta opção, digite um valor no campo.

3. Impressão em Espelho

Selecione esta opção para inverter a imagem impressa na página horizontalmente, da esquerda para a direita.

4. Impressão Inversa

Selecione esta opção para girar a imagem impressa em 180 graus.

5. Utilizar Marca-d'água

Selecione esta opção para imprimir um logotipo ou texto como uma marca d'água no documento. Selecione uma das marcas d'água predefinidas, adicione uma nova marca d'água ou use um arquivo de imagem criado por você.

6. Imprimir Cabeçalho-Rodapé

Selecione esta opção para imprimir no documento a data, a hora e o nome de usuário usado para login no computador.

7. Botão Outras Opções de Impressão

Configurações de Cor Avançadas

Selecione o método que o equipamento deve usar para organizar os pontos para expressar meios-tons.

A cor da impressão pode ser ajustada para deixar a impressão o mais parecida possível com a imagem na tela do computador.

Configurações Avançadas de Qualidade

Selecione esta opção para imprimir seus documentos com a qualidade mais alta.

Redução do borrão

Alguns tipos de mídia de impressão podem precisar de um período de secagem maior. Altere esta opção se tiver problemas com impressões borradas ou obstruções de papel.

Recuperar dados de cores da impressora

Selecione esta opção para otimizar a qualidade de impressão usando as configurações de fábrica do equipamento, que foram definidas especificamente para o seu equipamento Brother. Use esta opção se tiver substituído o equipamento ou alterado o endereço de rede do equipamento.

Imprimir Arquivo

Selecione esta opção para salvar os dados de impressão como um arquivo PDF em seu computador.

Reduzir a densidade de tinta

Selecione este recurso para economizar tinta. As impressões usam menos tinta e são mais claras do que as exibidas na visualização de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [LEDs indicadores de erro e manutenção](#)
 - [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
 - [Imprimir uma fotografia \(Windows\)](#)
 - [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
 - [Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel \(N em 1\) \(Windows\)](#)
 - [Imprimir como um Pôster \(Windows\)](#)
 - [Usar um perfil de impressão predefinido \(Windows\)](#)
 - [Alterar as configurações de impressão padrão \(Windows\)](#)
 - [Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão](#)
-

Imprimir usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)

- [Imprima fotos ou documentos usando o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel usando o Brother iPrint&Scan \(N em 1\) \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprima um documento colorido em escala de cinza usando o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Imprima fotos ou documentos usando o Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)



1. Verifique se a mídia correta foi colocada na bandeja de papel.

IMPORTANTE

Para imprimir fotos:

- Para melhores resultados, use papel Brother.
- Quando imprimir em papel fotográfico, coloque uma folha extra do mesmo papel fotográfico na bandeja de papel.

2. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.

- Windows

Iniciar  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.

3. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.

4. Clique em **Imprimir**.

5. Execute um dos procedimentos a seguir:

- Windows

Clique em **Foto** ou em **Documento**.

- Mac

Clique em **Foto** ou em **PDF**.

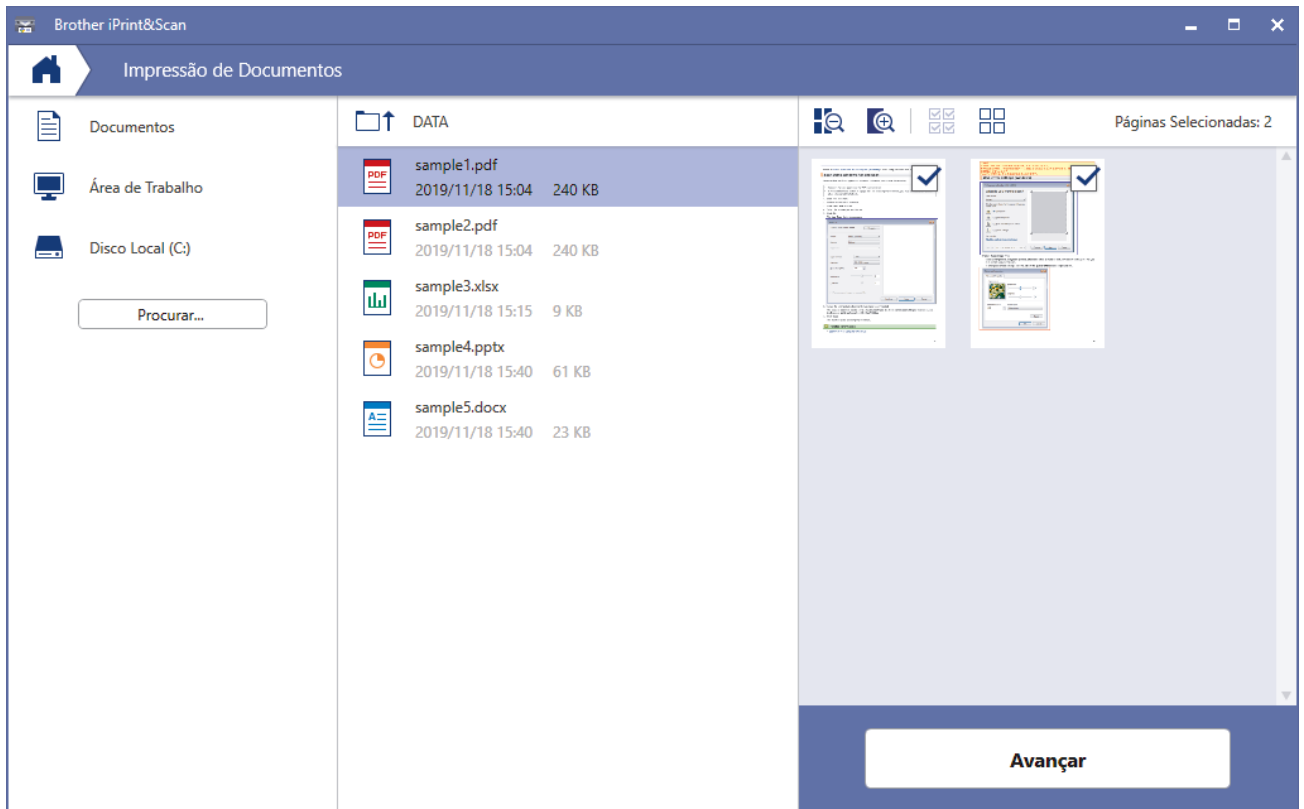
6. Selecione o arquivo que deseja imprimir e execute um dos procedimentos a seguir:

- Windows

Clique em **Avançar**.

- Mac

Clique em **Abrir**.



- A tela real pode ser diferente dependendo da versão do aplicativo.
- Use o aplicativo mais recente. >> *Informações relacionadas*
- Ao imprimir documentos com várias páginas, você também pode selecionar as páginas que deseja imprimir.

7. Altere outras configurações da impressora, se necessário.

8. Clique em **Imprimir**.

IMPORTANTE

Para imprimir fotos:

Para obter a melhor qualidade de impressão para as configurações selecionadas, sempre defina a opção **Tipo de Mídia** para coincidir com o tipo de papel que você inserir.



Informações relacionadas

- [Imprimir usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral do Brother iPrint&Scan para Windows e Mac](#)

Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel usando o Brother iPrint&Scan (N em 1) (Windows/Mac)



1. Iniciar  (**Brother iPrint&Scan**).

A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.

2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique em **Imprimir**.
4. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Windows
Clique em **Documento**.
 - Mac
Clique em **PDF**.
5. Selecione o arquivo que deseja imprimir e execute um dos procedimentos a seguir:
 - Windows
Clique em **Avançar**.
 - Mac
Clique em **Abrir**.



Ao imprimir documentos com várias páginas, você também pode selecionar as páginas que deseja imprimir.

6. Clique na lista suspensa **Layout de pág.**, e selecione o número de páginas para serem impressas em cada folha.
7. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
8. Clique em **Imprimir**.

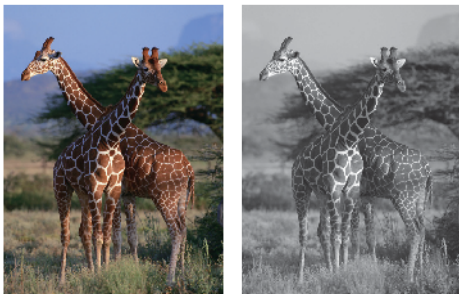




Informações relacionadas

- [Imprimir usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)
-

Imprima um documento colorido em escala de cinza usando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

O modo Escala de Cinza torna a velocidade de processamento de impressão mais rápida do que o modo colorido. Se o seu documento contiver cores, a seleção do modo Escala de Cinza imprimirá o documento em 256 níveis de escala de cinza.



1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Iniciar  (Brother iPrint&Scan).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
 2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.
 3. Clique em **Imprimir**.
 4. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Windows
Clique em **Foto** ou em **Documento**.
 - Mac
Clique em **Foto** ou em **PDF**.
 5. Selecione o arquivo que deseja imprimir e execute um dos procedimentos a seguir:
 - Windows
Clique em **Avançar**.
 - Mac
Clique em **Abrir**.
-
-  Ao imprimir documentos com várias páginas, você também pode selecionar as páginas que deseja imprimir.
-
6. Clique na lista suspensa **Colorida / Mono** e selecione a opção **Mono**.
 7. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
 8. Clique em **Imprimir**.



Informações relacionadas

- [Imprimir usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)

Imprimir um anexo de e-mail

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

Você pode imprimir arquivos enviando-os por e-mail para o seu equipamento Brother.

- Você pode anexar até 10 documentos, com um total de 20 MB, em um e-mail.
- Este recurso suporta os seguintes formatos:
 - Arquivos de documento: PDF, TXT e Microsoft Office
 - Arquivos de imagem: JPEG, BMP, GIF, PNG e TIFF
- O equipamento imprime o conteúdo do e-mail e os anexos por padrão. Para imprimir apenas anexos do e-mail, altere as configurações conforme necessário.

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.

- Windows

Iniciar  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.

2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.

3. Clique em  (**Configurações do equipamento**) para definir as configurações.

4. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”.

5. Vá para o menu de navegação e clique em **Online Functions (Funções online) > Online Functions Settings (Configurações das funções online)**.



Comece a partir do , se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

6. Clique no botão **I accept the terms and conditions (Aceito os termos e condições)**.

O equipamento imprimirá a folha de instruções.

7. Envie seu e-mail para o endereço de e-mail incluído na folha. O equipamento imprime os anexos de e-mail.



Para alterar as configurações, incluindo o endereço de e-mail e as configurações da impressora, clique no link **Advanced Settings web page (Página da web: Configurações avançadas)**.



Informações relacionadas

- [Imprimir](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Digitalizar

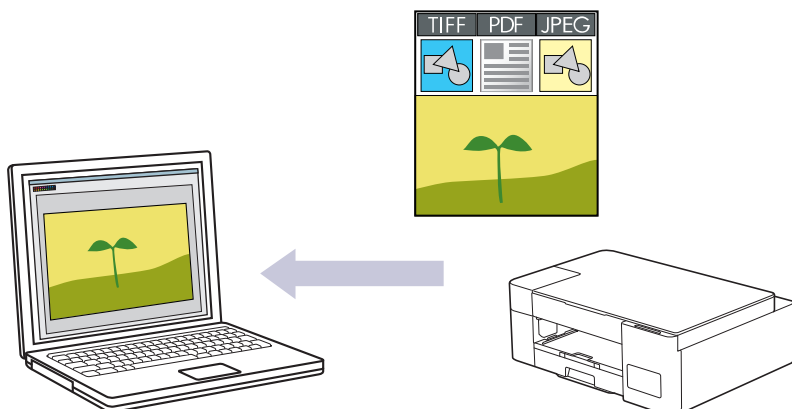
- Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother
- Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)
- Digitalizar a partir do computador(Windows)
- Digitalizar a partir do computador(Mac)



Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother

- [Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother](#)
- [Digitalizar e criar arquivo de texto editável usando OCR](#)
- [Salvar dados digitalizados como um anexo de e-mail](#)
- [Serviços Web para digitalização para a sua rede \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)


Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother

Envie fotos ou ilustrações digitalizadas diretamente para seu computador.



1. Antes de realizar sua primeira digitalização, faça o seguinte:
 - a. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Abra o  (Brother iPrint&Scan).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
 - b. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.
 - c. Clique em  (**Configurações do equipamento**) para definir as configurações.
 - d. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.

 - e. Vá para o menu de navegação e clique em **Scan (Escanear) > Scan to PC (Digitalizar para PC)**.

 - f. Comece a partir do , se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

 - f. Selecione o tipo de digitalização que você deseja usar na lista suspensa **Scan to (Digitalizar para)**.
 - g. (DCP-T420W/DCP-T425W) Selecione o nome do computador para o qual deseja enviar dados na lista suspensa **PC Name (Nome do PC)**.
 - h. Clique em **Submit (Enviar)**.
2. Coloque o documento no equipamento.
 3. Pressione **Iniciar Preto** e **Iniciar Colorido** simultaneamente.

Se for solicitado que você escolha um software para a digitalização, selecione Brother iPrint&Scan na lista.



Informações relacionadas

- [Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother](#)
 - [Alterar as configurações de digitalização usando o Brother iPrint&Scan](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
-

Alterar as configurações de digitalização usando o Brother iPrint&Scan

O Brother iPrint&Scan permite alterar as configurações do botão Digitalizar do equipamento.

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.

- Windows

Iniciar  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.

2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.

3. Clique no botão **Configurações de Digitalização do Equipamento** e siga as instruções na tela para alterar as configurações de digitalização, como tamanho do documento, cor e resolução.

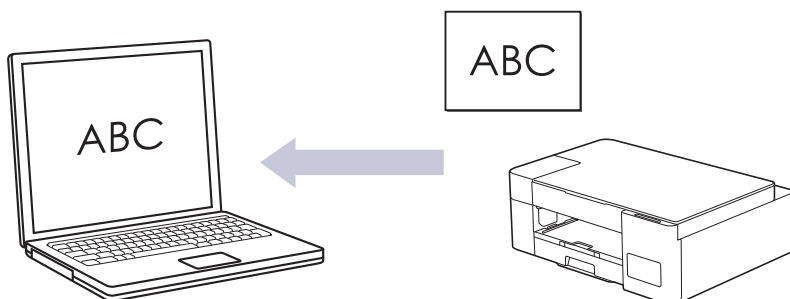


Informações relacionadas


- [Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother](#)

Digitalizar e criar arquivo de texto editável usando OCR

O equipamento pode converter os caracteres de um documento digitalizado em texto usando a tecnologia de reconhecimento óptico de caracteres (OCR). Você poderá editar esse texto usando seu aplicativo de edição de textos preferido.



O recurso Digitalizar para OCR está disponível para alguns idiomas.

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Iniciar  (Brother iPrint&Scan).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
2. Clique em **Configurações de Digitalização do Equipamento**.
3. Clique em **OCR**.
4. Defina as configurações de digitalização e depois clique em **OK**.
5. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Windows
Clique em **Fechar**.
 - Mac
Clique em **OK**.
6. Coloque o documento no equipamento.
7. Pressione **Iniciar Preto** e **Iniciar Colorido** simultaneamente.



Informações relacionadas

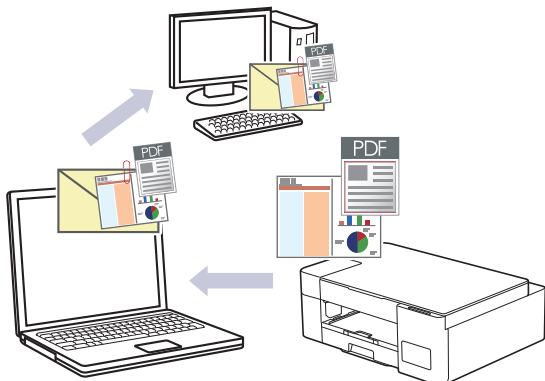
- [Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother](#)

Salvar dados digitalizados como um anexo de e-mail


Envie os dados digitalizados do seu equipamento para o aplicativo de e-mail como um anexo.



Para digitalizar para e-mail usando o botão Digitalizar do equipamento, selecione um destes aplicativos no Brother iPrint&Scan:

- Windows: Microsoft Outlook
- Mac: Apple Mail

Para outros aplicativos e serviços de Webmail, use o recurso Digitalizar para imagem ou Digitalizar para arquivo para digitalizar um documento e, em seguida, anexe o arquivo digitalizado a uma mensagem de e-mail.

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Iniciar  (Brother iPrint&Scan).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
2. Clique em **Configurações de Digitalização do Equipamento**.
3. Clique em **E-mail**.
4. Defina as configurações de digitalização e depois clique em **OK**.
5. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Windows
Clique em **Fechar**.
 - Mac
Clique em **OK**.
6. Coloque o documento no equipamento.
7. Pressione **Iniciar Preto** e **Iniciar Colorido** simultaneamente.



Informações relacionadas

- [Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother](#)

▲ [Página inicial](#) > [Digitalizar](#) > [Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother](#) > [Serviços Web para digitalização para a sua rede \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)

Serviços Web para digitalização para a sua rede (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

O protocolo Serviços Web permite que os usuários do Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10 escaneiem usando um equipamento Brother na rede. Você precisa instalar o driver via Web Services.

- [Usar os Serviços Web para instalar drivers usados para digitalização \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)
- [Digitalizar usando os Serviços Web do seu equipamento \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)
- [Definir as configurações de digitalização para Web Services](#)

▶ Página inicial > Digitalizar > Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother > Serviços Web para digitalização para a sua rede (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10) > Usar os Serviços Web para instalar drivers usados para digitalização (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)

Usar os Serviços Web para instalar drivers usados para digitalização (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

- Confirme se o software e os drivers corretos para o seu equipamento estão instalados.
- Verifique se o computador host e o equipamento Brother estão na mesma sub-rede ou se o roteador está configurado corretamente para passar dados entre os dois dispositivos.
- Você deve configurar o endereço IP no seu equipamento Brother antes de definir essa configuração.

1. Siga uma destas opções:

- Windows 10

Clique em  > **Sistema do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 8.1

Mova o mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus for exibida, clique em **Configurações** > **Mudar configurações do computador** > **Computador e dispositivos** > **Dispositivos** > **Adicionar um dispositivo**.

O nome do Web Services do equipamento aparecerá.

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Painel de Controle** > **Rede e Internet** > **Exibir computadores e dispositivos de rede**.

O nome do Web Services do equipamento aparece com o ícone da impressora.

Clique com o botão direito do mouse no equipamento que você deseja instalar.



- O Nome dos Serviços Web do equipamento Brother é o nome do seu modelo e o endereço MAC (endereço Ethernet) do seu equipamento (por exemplo, Brother XXX-XXXX (onde XXX-XXX é o nome do modelo) [XXXXXXXXXXXX] (endereço MAC/endereço Ethernet)).

- Windows 8.1/Windows 10

Passa o ponteiro do mouse sobre o nome do equipamento para exibir as informações do equipamento.

2. Siga uma destas opções:

- Windows 8.1/Windows 10

Selecione o equipamento que deseja instalar e siga as instruções na tela.

- Windows 7

Clique em **Instalar** no menu exibido.



Para desinstalar drivers, clique em **Desinstalar** ou  (**Remover Dispositivo**).



Informações relacionadas

- [Serviços Web para digitalização para a sua rede \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)



▶ [Página inicial](#) > [Digitalizar](#) > [Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother](#) > [Serviços Web para digitalização para a sua rede \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#) > Digitalizar usando os Serviços Web do seu equipamento (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)

Digitalizar usando os Serviços Web do seu equipamento (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

Se você possui o driver instalado para digitalização via Serviços Web, pode acessar o menu de digitalização dos Serviços Web no Gerenciamento via Web.

Se uma mensagem de erro de memória insuficiente for exibida, escolha um tamanho menor na configuração **Tamanho do papel** ou uma resolução inferior na configuração **Resolução (DPI)**.

1. Iniciar  (**Brother iPrint&Scan**).
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique em  (**Configurações do equipamento**) para definir as configurações.
4. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd".

5. Vá para o menu de navegação e clique em **Scan (Escanear)** > **Scan to PC (Digitalizar para PC)**.



Comece a partir do , se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

6. Selecione a opção **WS Scan** na lista suspensa **Scan to (Digitalizar para)**.
7. Selecione o nome do computador para o qual deseja enviar dados na lista suspensa **PC Name (Nome do PC)**.
8. Clique em **Submit (Enviar)**.
9. Coloque o documento no equipamento.
10. Pressione **Iniciar Preto** e **Iniciar Colorido** simultaneamente.



Informações relacionadas

- [Serviços Web para digitalização para a sua rede \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar as configurações de digitalização usando o Brother iPrint&Scan](#)
- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

▲ [Página inicial](#) > [Digitalizar](#) > [Digitalizar usando os botões do seu equipamento Brother](#) > [Serviços Web para digitalização para a sua rede \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#) > Definir as configurações de digitalização para Web Services

Definir as configurações de digitalização para Web Services

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

1. Execute um dos procedimentos a seguir:

- Windows 10

Clique em  > **Sistema do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

- Windows 8.1

Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus for exibida, clique em **Configurações** e depois em **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do equipamento e selecione **Perfis de digitalização....** A caixa de diálogo **Perfis de Digitalização** é exibida.

3. Selecione o perfil de digitalização que você deseja usar.

4. Certifique-se de que o scanner selecionado na lista **Scanner** seja um equipamento que suporta Serviços Web para digitalização e, em seguida, clique no botão **Definir como Padrão**.

5. Clique em **Editar...**

A caixa de diálogo **Editar Perfil Padrão** é exibida.

6. Selecione as configurações **Origem, Tamanho do papel, Formato de Cor, Tipo de arquivo, Resolução (DPI), Brilho e Contraste**.

7. Clique no botão **Salvar Perfil**.

Essas configurações serão aplicadas durante a digitalização com o uso do protocolo Web Services.


Se for solicitado que você escolha um software para a digitalização, selecione Fax e Scanner do Windows da lista.



Informações relacionadas

- [Serviços Web para digitalização para a sua rede \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)

Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Iniciar  (Brother iPrint&Scan).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir** > **Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique no ícone **Escanear** e siga as instruções na tela para digitalizar seus documentos.



Informações relacionadas

- [Digitalizar](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar as configurações de digitalização usando o Brother iPrint&Scan](#)


Digitalizar a partir do computador(Windows)

Há várias maneiras de usar seu computador para digitalizar fotos e documentos no seu equipamento. Use os aplicativos de software fornecidos ou use seu aplicativo de digitalização preferido.

- [Digitalizar com o Nuance™ PaperPort™ 14SE ou com outros aplicativos Windows](#)
- [Digitalização usando Fax e Scanner do Windows](#)

Digitalizar com o Nuance™ PaperPort™ 14SE ou com outros aplicativos Windows

Você pode usar o aplicativo Nuance™ PaperPort™ 14SE para digitalizar.

- Para fazer o download do aplicativo Nuance™ PaperPort™ 14SE, clique em  (**Brother Utilities**), selecione **Faça mais** na barra de navegação à esquerda e clique em **PaperPort**.
- Nuance™ PaperPort™ 14SE suporta Windows 7, Windows 8,1, Windows 10 e Windows 11.
- Para obter instruções detalhadas sobre como usar cada aplicativo, clique no menu **Ajuda** do aplicativo e depois clique em **Manual de introdução** na faixa de opções **Ajuda**.



As instruções de digitalização a seguir são para o PaperPort™ 14SE. O procedimento é semelhante para outros aplicativos Windows. O PaperPort™ 14SE suporta os drivers TWAIN e WIA; o driver TWAIN (recomendado) é usado no procedimento descrito a seguir.

Dependendo do modelo do seu equipamento, o Nuance™ PaperPort™ 14SE pode não estar incluído. Se ela não estiver incluída, você pode usar outros aplicativos de software que suportam a digitalização.

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Inicie o PaperPort™ 14SE.

Siga uma destas opções:


- Windows 10

Clique em  > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.

- Windows 8.1

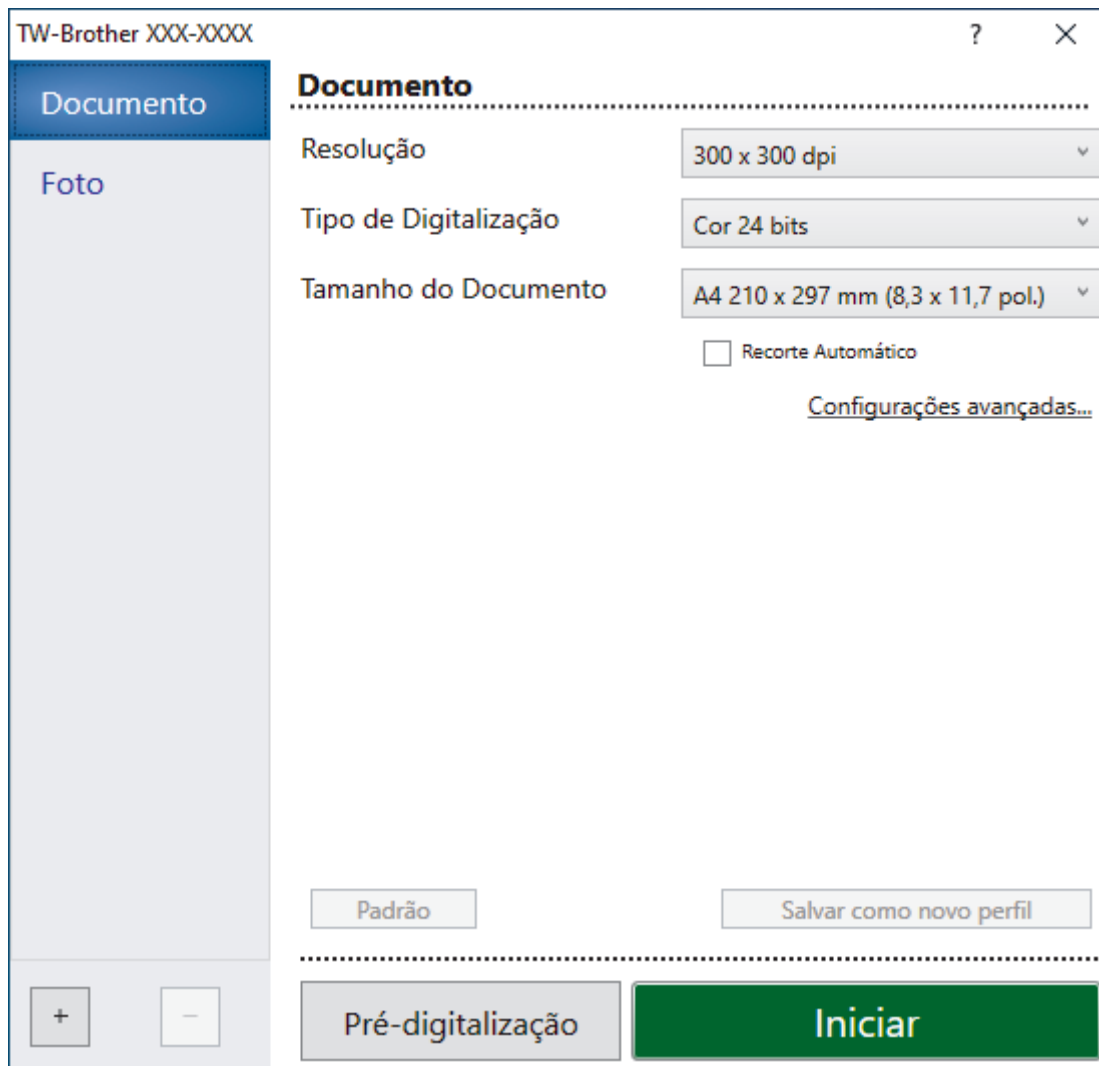
Clique em  (**PaperPort**).

- Windows 7

Usando seu computador, clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.

3. Clique no menu **Área de trabalho** e depois em **Configurações de digitalização** na faixa de opções **Área de trabalho**.
O painel **Digitalizar ou obter foto** aparece no lado esquerdo da tela.
4. Clique em **Selecionar**.
5. Na lista de Scanners disponíveis, selecione **TWAIN: TW-Brother XXX-XXXX** ou **TWAIN: TW-Brother XXX-XXXX LAN** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo).
6. Marque a caixa de seleção **Exibir caixa de diálogo do scanner** no painel **Digitalizar ou obter foto**.
7. Clique em **Digitalizar**.

Será exibida a caixa de diálogo Configuração do scanner.



8. Ajuste as configurações na caixa de diálogo Configuração do scanner, se necessário.
9. Clique na lista suspensa **Tamanho do Documento** e selecione o tamanho do seu documento.
10. Clique em **Pré-digitalização** para visualizar a imagem e recorte as partes indesejadas antes da digitalização.
11. Clique em **Iniciar**.
O equipamento começará a digitalizar.

✓ Informações relacionadas

- Digitalizar a partir do computador(Windows)
 - Configurações do Driver TWAIN (Windows)

Configurações do Driver TWAIN (Windows)

TW-Brother XXX-XXXX

Documento

Resolução: 300 x 300 dpi

Tipo de Digitalização: Cor 24 bits

Tamanho do Documento: A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)

Recorte Automático

[Configurações avançadas...](#)

Padrão Salvar como novo perfil

Pré-digitalização Iniciar



Observe que os nomes dos itens e os valores atribuíveis variam de acordo com o equipamento.

1. Escanear

Selecione a opção **Foto** ou **Documento**, de acordo com o tipo de documento que deseja digitalizar.

Digitalização (Tipo de Imagem)		Resolução	Tipo de digitalização
Foto	Use para digitalizar fotos.	300 x 300 dpi	Cor 24 bits
Documento	Use para digitalizar documentos de texto.	300 x 300 dpi	Cor 24 bits

2. Resolução

Selecione uma resolução de escaneamento na lista suspensa **Resolução**. Resoluções mais altas consomem mais memória e maior tempo de transferência, mas produzem imagens digitalizadas com maior qualidade.

3. Tipo de Digitalização

Selecione uma profundidade de cor de digitalização.

- **Preto e Branco**

Use para texto ou imagens de desenhos vetoriais.

- **Cinza (Difusão de erro)**

Use esta opção para fotografias ou gráficos. (Difusão de erro é um método de criação de imagens simuladas em escala de cinza, sem usar pontos cinza verdadeiros. Pontos pretos são dispostos em um padrão específico para criar uma aparência de cinza.)

- **Cinza verdadeiro**

Use esta opção para fotografias ou gráficos. Este modo é mais preciso porque usa até 256 tons de cinza.

- **Cor 24 bits**

Use para criar uma imagem com a reprodução de cores mais precisa. Este modo usa até 16,8 milhões de cores para digitalizar a imagem, mas requer a maior quantidade de memória e tem o maior tempo de transferência.

4. Tamanho do Documento

Selecione o tamanho exato do seu documento a partir de uma seleção de tamanhos de digitalização predefinidos.

Se você selecionar **Personalizado**, a caixa de diálogo **Tamanho personalizado do documento** será exibida, permitindo que o tamanho do documento seja especificado.

5. Recorte Automático

Digitalizar múltiplos documentos colocados no vidro do scanner. O equipamento irá digitalizar cada um dos documentos e criará arquivos separados ou um único arquivo com várias páginas.

6. Configurações avançadas

Defina as configurações avançadas clicando no link **Configurações avançadas** na caixa de diálogo de configuração do scanner.

- **Correção de Documentos**

- **Girar imagem**

Gire a imagem escaneada.

- **Preenchimento da borda**

Preencher as bordas dos quatro cantos da imagem escaneada usando a cor e o intervalo selecionados.

- **Qualidade da imagem**

- **Ajuste de Difusão - Cinza**

Ajuste a difusão ao selecionar a opção **Cinza (Difusão de erro)** na lista suspensa **Tipo de Digitalização**.

- **Ajuste do tom da cor**

Ajuste o tom das cores

- **Processamento do segundo plano**

- **Remover sangramento/padrão**

Evitar manchas através do papel.

- **Remover Cor de Fundo**

Remova a cor de fundo dos documentos para deixar os dados digitalizados mais legíveis.

- **Remoção de cor**

Selecionar uma cor a ser removida da imagem escaneada.

- **Realce da borda**

Ajuste a nitidez dos caracteres no original.

- **Reduzir ruído**

Melhore e aumente a qualidade de suas imagens digitalizadas com esta seleção. A opção **Reduzir ruído** fica disponível quando a opção **Cor 24 bits** e as resoluções de digitalização **300 x 300 dpi**, **400 x 400 dpi** ou **600 x 600 dpi** são selecionadas.

- **Qualidade da imagem em preto e branco**

- **Ajuste do limite P&B**

Ajuste o limite para gerar uma imagem em preto e branco.

- **Correção de Caracteres**

Corrigir os caracteres corrompidos ou incompletos do original para facilitar a leitura.

- **Inversão de P&B**

Inverta as cores na imagem em preto e branco.

- **Controle de Alimentação**

 - Digitalização contínua**

 - Selecione esta opção para digitalizar várias páginas. Depois que uma página for digitalizada, selecione se você deseja continuar ou finalizar a digitalização.



Informações relacionadas

- [Digitalizar com o Nuance™ PaperPort™ 14SE ou com outros aplicativos Windows](#)
-

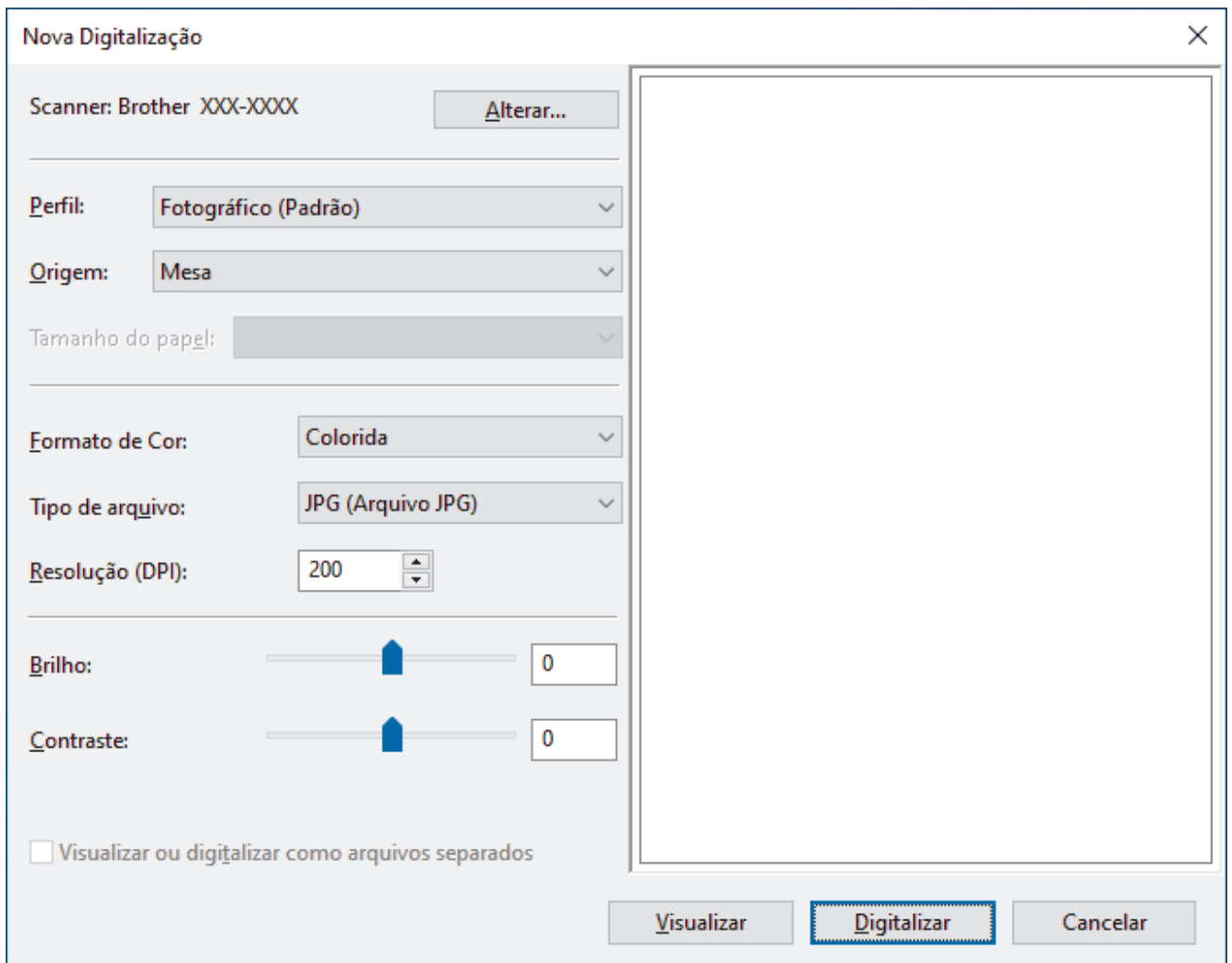
Digitalização usando Fax e Scanner do Windows

O aplicativo Fax e Scanner do Windows é outra opção que pode ser usada para digitalização.

O Fax e Scanner do Windows utiliza o driver de scanner WIA.

1. Coloque o documento no equipamento.
2. Inicie o Fax e Scanner do Windows.
3. Clique em **Arquivo > Novo > Digitalizar**.
4. Selecione o scanner que pretende utilizar.
5. Clique em **OK**.

A caixa de diálogo **Nova Digitalização** é exibida.



6. Ajuste as configurações na caixa de diálogo, se necessário.

A resolução máxima do scanner pode ser configurada a um máximo de 1200 dpi. Para digitalizar com resolução mais alta, use o software **Utilitário de Scanner** do **Brother Utilities**.

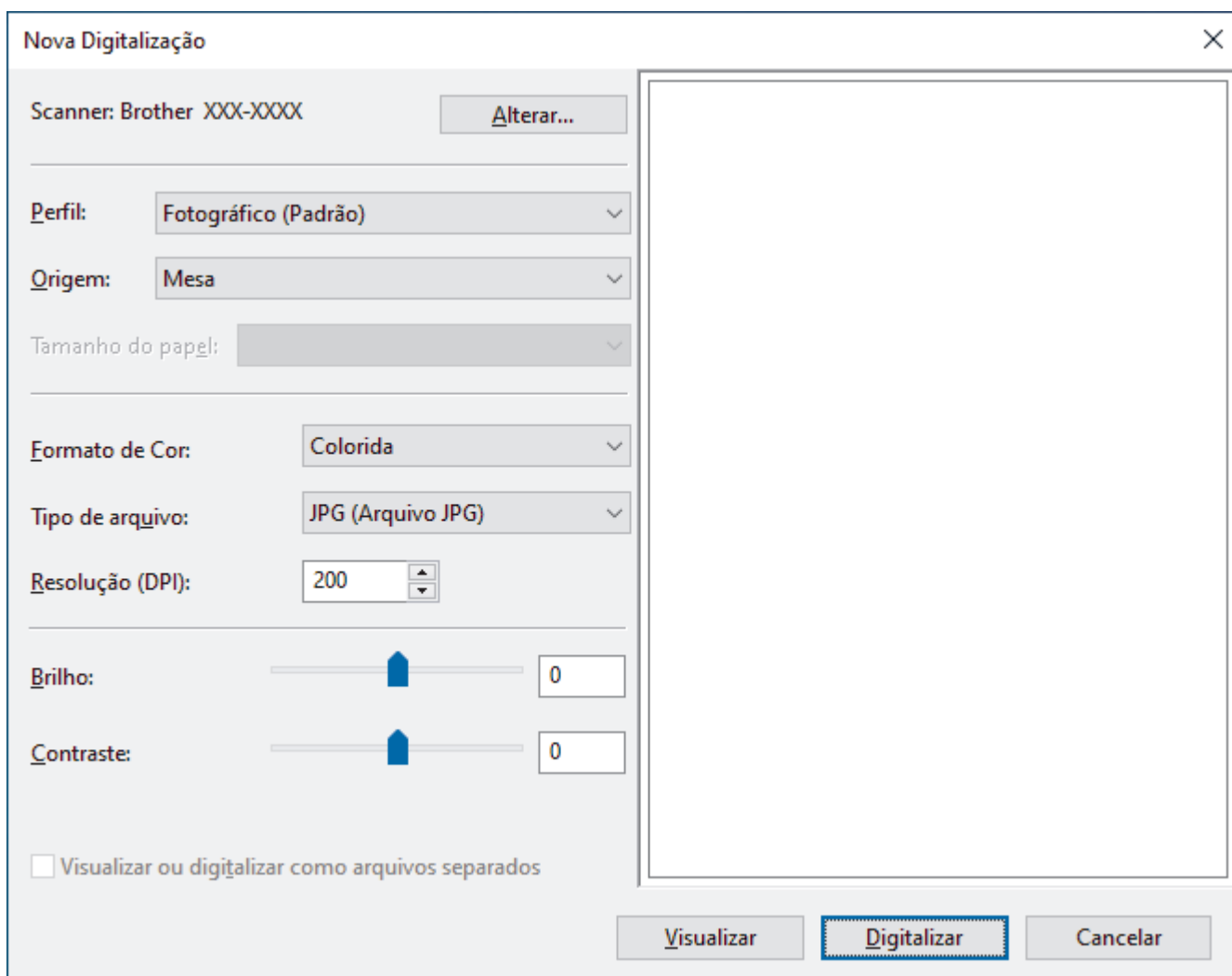
7. Clique em **Digitalizar**.

O equipamento iniciará a digitalização do documento.

✓ Informações relacionadas

- [Digitalizar a partir do computador\(Windows\)](#)
 - [Configurações do driver WIA \(Windows\)](#)

Configurações do driver WIA (Windows)



Perfil

Selecione o perfil de digitalização que você deseja usar na lista suspensa **Perfil**.

Fonte

Selecione a opção **Mesa** ou **Alimentador (Digitalizar um lado)** na lista suspensa.

Tamanho do papel

A opção **Tamanho do papel** fica disponível quando você seleciona **Alimentador (Digitalizar um lado)** como a opção **Fonte**.

Formato de Cor

Selecione um formato de cores para digitalização na lista suspensa **Formato de Cor**.

Tipo de arquivo

Selecione um formato de arquivo na lista suspensa **Tipo de arquivo**.

Resolução (DPI)

Determine uma resolução para a digitalização no campo **Resolução (DPI)**. Resoluções mais altas consomem mais memória e maior tempo de transferência, mas produzem imagens digitalizadas com maior qualidade.

Brilho

Ajuste o nível de **Brilho** arrastando a barra deslizante para a direita ou esquerda para clarear ou escurecer a imagem. Se a imagem digitalizada estiver muito clara, defina um nível de brilho mais baixo e digitalize o

documento novamente. Se a imagem estiver muito escura, configure um nível de brilho mais alto e digitalize o documento novamente. Você também pode digitar um valor no campo para definir o nível de brilho.

Contraste

Aumente ou diminua o nível de **Contraste** movendo a barra deslizante para a direita ou para a esquerda. Um nível maior de contraste ressalta as áreas escuras e claras da imagem, enquanto um nível menor revela mais detalhes nas áreas em cinza. Você também pode digitar um valor no campo para definir o nível de contraste.



Informações relacionadas

- [Digitalização usando Fax e Scanner do Windows](#)

Digitalizar a partir do computador(Mac)

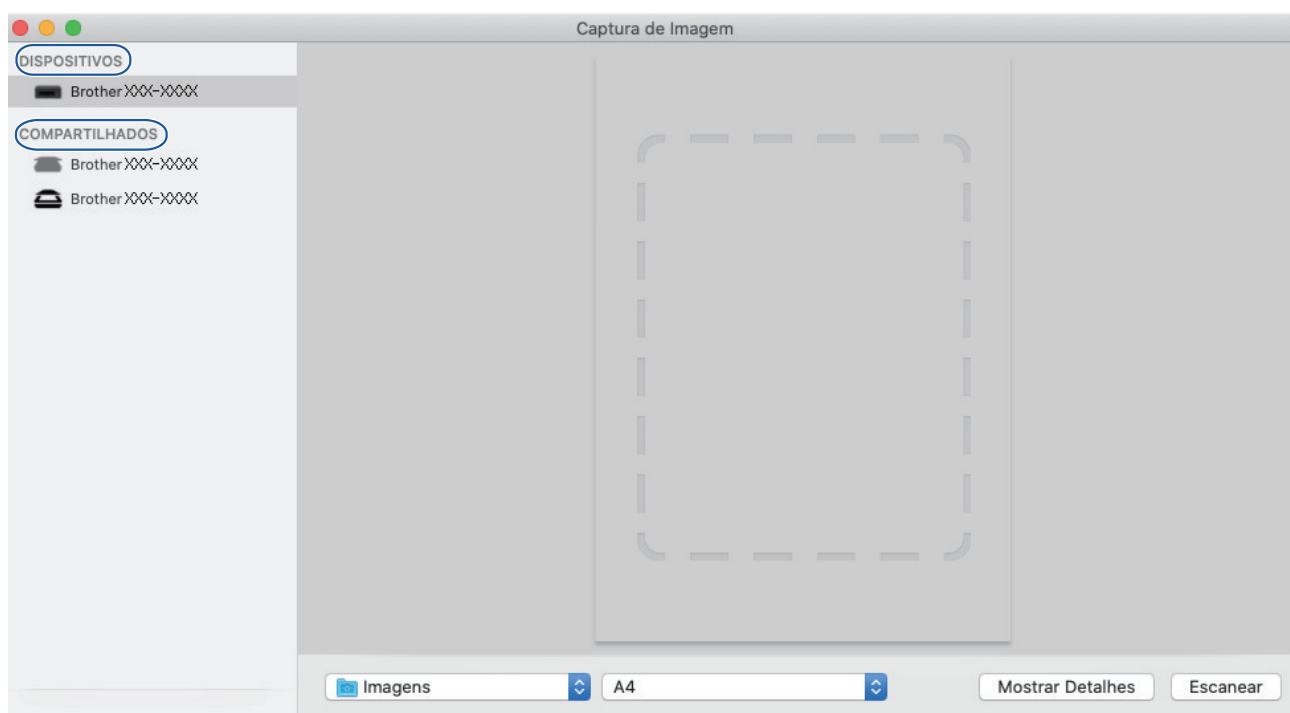
- [Digitalizar usando o Apple Image Capture \(Driver ICA\)](#)

Digitalizar usando o Apple Image Capture (Driver ICA)

O aplicativo Apple Image Capture usa o driver ICA do scanner.

Para saber como usar o driver ICA do scanner, visite a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com e faça download **Driver de Scanner (ICA)**.

1. Inicie o aplicativo **Captura de Imagem**.
2. Selecione seu equipamento Brother na lista **DISPOSITIVOS** à esquerda da tela.
(DCP-T420W/DCP-T425W)
Se você conectou seu equipamento Brother ao seu computador com um cabo USB, você verá o equipamento na área **DISPOSITIVOS**. Se tiver conectado por meio de uma rede, você verá o equipamento na área **COMPARTILHADOS**.



3. Coloque o documento no equipamento.
4. Caso deseje alterar as configurações de digitalização, clique no botão **Mostrar Detalhes** e altere as configurações.
5. Selecione a pasta ou o aplicativo de destino para o menu pop-up **Escanear para**.
6. Clique em **Escanear**.
O equipamento inicia a digitalização.



Para recortar a imagem manualmente, arraste o ponteiro do mouse sobre a porção a ser escaneada.



Informações relacionadas

- [Digitalizar a partir do computador\(Mac\)](#)

Cópia

- Visão geral da função copiadora
- Copiar um documento
- Copiar um documento de identidade
- Alterar as configurações do botão Atalho de cópia usando o Gerenciamento via Web
- Fazer cópias com o uso do Brother iPrint&Scan

Visão geral da função copiadora

Para fazer cópias, execute um dos seguintes procedimentos:

- Use o aplicativo Brother iPrint&Scan.
- Use o botão **Iniciar Preto/Iniciar Colorido** do seu equipamento.
- Use o botão **Atalho de Cópia** do seu equipamento. Use o Gerenciamento via Web para alterar as configurações do botão.

Opções de cópia disponíveis	Equipamento Brother		Brother iPrint&Scan
	Iniciar Preto/Iniciar Colorido	Atalho de Cópia	
Número de cópias	Sim	Sim	Sim
Colorida/Mono	Sim	Sim	Sim
Quality (Qualidade)	Sim	Sim	Sim
Layout da página	ID 2 em 1	Não	Sim
	2 em 1	Não	Sim
	4 em 1	Não	Não
	Pôster	Não	Não
Ampliação/Redução	Ajustar à página	Não	Sim
	A4→A5	Não	Sim
	Outras configurações	Não	Sim
Tamanho do papel	Não	Não	Sim
Tipo de papel	Não	Não	Sim
Densidade	Não	Não	Sim
Remover Cor de Fundo	Não	Não	Sim



Informações relacionadas

- [Cópia](#)


Tópicos relacionados:

- [Brother iPrint&Scan](#)
- [O que é o Gerenciamento via Web?](#)

Copiar um documento

1. Certifique-se de que carregou o papel de tamanho correto na bandeja de papel.
2. Coloque o documento no equipamento.
3. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.



- Se desejar fazer cópias com a melhor qualidade, pressione e mantenha pressionado **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** por dois segundos.
- Para fazer várias cópias, pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** tantas vezes quanto você quiser fazer cópias.
- Para fazer várias cópias com a melhor qualidade:
 - a. Pressione e mantenha pressionado **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** por dois segundos para fazer a primeira cópia.
 - b. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido** uma vez para cada cópia adicional.
- Para interromper a cópia, pressione  (**Parar**).



Informações relacionadas

- [Cópia](#)

Tópicos relacionados:

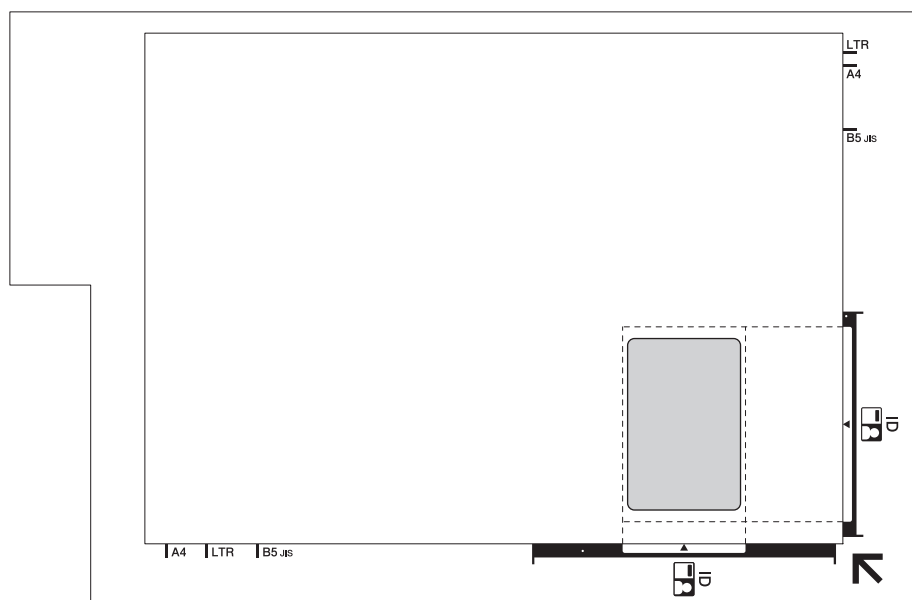
- [Carregar documentos no vidro do scanner](#)
- [Configurações de cópia](#)
- [Alterar a configuração do tamanho do papel](#)

Copiar um documento de identidade

Use o recurso ID 2 em 1 para copiar ambos os lados de um documento de identidade em uma página, mantendo o tamanho do documento original.



- Verifique se o tamanho do papel está definido como A4 ou Carta.
 - Você pode copiar um documento de identidade até o limite permitido pelas leis aplicáveis. Informações mais detalhadas >> *Guia de Segurança do Produto*
1. Coloque seu documento de identidade **com a face voltada para baixo** próximo ao canto superior direito do vidro do scanner, como mostrado.



2. Pressione **Atalho de Cópia**.
O equipamento começa a digitalizar um lado do documento de identidade.
3. Após o equipamento digitalizar o primeiro lado, o **LED de alimentação** pisca lentamente. Vire o documento de identidade e pressione **Atalho de Cópia** para digitalizar o outro lado.



Você pode alterar as configurações do botão **Atalho de Cópia** usando o Gerenciamento via Web.





Informações relacionadas


- [Cópia](#)

Tópicos relacionados:



- [Alterar as configurações do botão Atalho de cópia usando o Gerenciamento via Web](#)

Alterar as configurações do botão Atalho de cópia usando o Gerenciamento via Web

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Iniciar  (Brother iPrint&Scan).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique em  (**Configurações do equipamento**) para definir as configurações.
4. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.

 A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “Pwd”.


5. Vá para o menu de navegação e clique em **Copy (Cópia) > Copy Shortcut (Atalho de cópia)**.

 Comece a partir do , se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

6. Selecione a predefinição de cópia que você deseja usar como **Atalho de Cópia** na lista suspensa **Copy Preset (Copiar predefinição)**.

Opção	Descrição
2in1 ID (2in1 ID Horizontal) (ID 2 em 1 (ID 2 em 1 horizontal))	Layout de cópia: ID 2 em 1 (ID 2 em 1 horizontal)
2in1 ID (2in1 ID Vertical) (ID 2 em 1 (ID 2 em 1 vertical))	Layout de cópia: ID 2 em 1 (ID 2 em 1 vertical)
2in1 (2 em 1)	Layout de cópia: 2 em 1
Continuous Copy (Cópia contínua)	Cópia contínua (máx. 99 páginas)
Best Quality, A4→A5 (Melhor qualidade, A4 → A5)	Qualidade: melhor, Reduzir: A4 → A5
Fit to Page (Ajustar à página)	Ampliar/Reduzir: ajustar à página

7. Selecione a opção **Color Setting (Configuração de cores)**.
8. Clique em **Submit (Enviar)**.

 Quando selecionar a opção **2in1 ID (2in1 ID Horizontal) (ID 2 em 1 (ID 2 em 1 horizontal))**, **2in1 ID (2in1 ID Vertical) (ID 2 em 1 (ID 2 em 1 vertical))**, ou **2in1 (2 em 1)**:

Após o equipamento digitalizar o primeiro lado, o **LED de alimentação** pisca lentamente. Vire o documento de identidade e pressione **Atalho de Cópia** para digitalizar o outro lado.



Informações relacionadas

- [Cópia](#)

Tópicos relacionados:

- [Copiar um documento de identidade](#)

-
- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
-


Fazer cópias com o uso do Brother iPrint&Scan



- [Fazer cópias com base em um layout de página \(N em 1 ou Pôster\)](#)
- [Configurações de cópia](#)





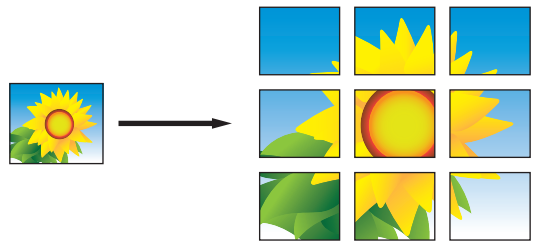
Fazer cópias com base em um layout de página (N em 1 ou Pôster)

O recurso de cópia N em 1 economiza papel copiando duas ou quatro páginas do seu documento em uma única página. O recurso de pôster divide o documento em seções e então amplia as seções de forma que você possa montá-las em um pôster.



- Verifique se o tamanho do papel está definido como A4 ou Carta.
 - Você pode fazer apenas uma cópia de Pôster de cada vez.
1. Coloque o documento no equipamento.
 2. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Iniciar  (Brother iPrint&Scan).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
 3. Clique em **Cópia**.
 4. Selecione a opção **Layout de pág.** desejada.

Opção	Descrição
Não (1em1)	-
2em1(Retrato)	
2em1(Paisagem)	

Opção	Descrição
Vertical 2em1 (ID)	
Horizontal 2em1 (ID)	
4em1 (Retrato)	
4em1 (Paisagem)	
Pôster(3x3)	

5. Clique em **Cópia**.
6. Para fazer uma cópia N em 1, faça o seguinte:
 - a. Coloque a próxima página no vidro do scanner, e então clique em **Continuar** para digitalizar a página.
 - b. Depois de digitalizar todas as páginas, clique em **Concluir**.



Você pode usar o Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis, bem como o Brother iPrint&Scan para Windows/Mac.



Informações relacionadas

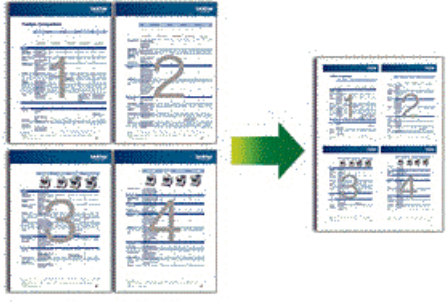
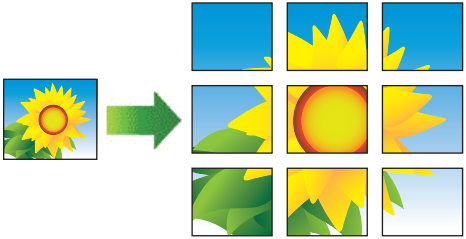
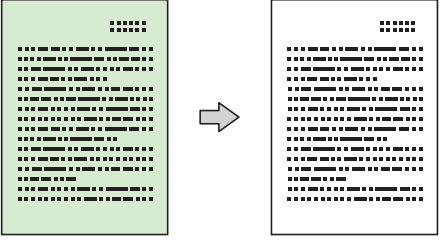
- [Fazer cópias com o uso do Brother iPrint&Scan](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações de cópia](#)

Configurações de cópia

Você pode configurar as opções de cópia na tela **Copy (Cópia)**.

Opção	Descrição	
Cópias	Insira o número de cópias (1–99).	
Colorida / Mono	Colorida	Faz cópias em cores.
	Mono	Faz cópias em preto e branco.
Ampliar/reduzir	100%	-
	Dimensionamento	Selecione uma opção para ampliar ou reduzir o tamanho das páginas no documento.
	Ajust. à pág.	Ajusta o tamanho da cópia para se ajustar ao tamanho de papel definido.
	Persnl(25-400%)	Insira a taxa de ampliação ou redução.
Densidade	Aumente a densidade para escurecer o texto. Diminua a densidade para clarear o texto.	
Tam. Papel	Selecionar um tamanho de papel. Se você estiver fazendo cópias em um papel que não seja do tamanho A4, será necessário alterar a configuração Tamanho do papel.	
Layout de pág.	Faça cópias N em 1, ID 2 em 1, ou de Pôster.	
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>4 em 1</p>  </div> <div style="width: 45%;"> <p>Pôster</p>  </div> </div>	
Qualid.	Selecionar a resolução de cópia para o seu tipo de documento.	
Tipo de papel	Selecionar um tipo de papel. Se você estiver fazendo cópias em papel especial, ajuste o equipamento para o tipo de papel utilizado para obter a melhor qualidade de impressão possível.	
Remover plano de fundo colorido ou Remover plano de fundo preto	Remove a cor de fundo do documento nas cópias. O branco torna-se mais aparente. Isso economiza tinta e pode tornar determinadas cópias mais fáceis de ler. 	



Informações relacionadas

- [Fazer cópias com o uso do Brother iPrint&Scan](#)

Tópicos relacionados:

- Copiar um documento
 - Fazer cópias com base em um layout de página (N em 1 ou Pôster)
-

Rede

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

- [Recursos básicos de rede suportados](#)
- [Defina as configurações de rede](#)
- [Configurações de rede sem fio](#)
- [Funções de Rede](#)
- [Ferramentas de gerenciamento da Brother](#)

Recursos básicos de rede suportados

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

O servidor de impressão suporta vários recursos, que variam dependendo do sistema operacional. Use esta tabela para ver quais recursos e conexões de rede são suportados por cada sistema operacional.

Sistemas Operacionais	Windows	Windows Server	macOS
Impressão	Sim	Sim	Sim
Digitalização	Sim	Não	Sim
Gerenciamento via Web ¹	Sim	Sim	Sim
Monitor de status	Sim	Não	Não
Assistente para instalação de driver	Sim	Sim	Não

¹ A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd". Recomendamos que a senha padrão seja alterada imediatamente com o objetivo de proteger seu equipamento contra acesso não autorizado.



Ao conectar seu equipamento a uma rede externa, como a Internet, verifique se o ambiente de rede está protegido por um firewall separado ou por outros meios, a fim de evitar vazamentos de informações devido a configurações inadequadas ou acesso não autorizado por terceiros mal-intencionados.



Informações relacionadas

- [Rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Definir ou alterar uma senha de login para o Gerenciamento via Web](#)

Defina as configurações de rede

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W


- [Defina as configurações de rede usando o painel de controle](#)
- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Defina as configurações de rede usando o painel de controle

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

Para configurar o equipamento para sua rede, use os botões do painel de controle.

Configurações de rede

Função	Botão 1	Botão 2	Instruções
Habilite o método de um toque do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).	Botão/LED de WiFi	-	Pressione o botão três vezes.
Habilite o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).	Botão/LED de WiFi	-	Pressione o botão cinco vezes.
Entre no modo Wi-Fi.	Botão/LED de WiFi		Pressione os botões simultaneamente.
Defina Wireless Direct como Ativado. Imprima a folha de informações do Wireless Direct.	Botão/LED de WiFi	Atalho de Cópia	Pressione os botões simultaneamente.
Imprima o relatório de configurações de rede.	Botão/LED de WiFi	Iniciar Preto	Pressione os botões simultaneamente.
Reinicie o Wi-Fi e o Wireless Direct. Use esta função para solucionar problemas de rede sem fio.	Botão/LED de WiFi	Iniciar Colorido	Pressione os botões simultaneamente.

Modo Wi-Fi

Função	Botão	Instruções
Imprima o relatório WLAN.	Botão/LED de WiFi	Pressione o botão uma vez.
Habilite ou desabilite o Wireless Direct.	Atalho de Cópia	Pressione o botão uma vez.
Habilite ou desabilite o Wi-Fi.	Iniciar Preto	Pressione o botão uma vez.
Restaure as configurações de rede.	Iniciar Colorido	Pressione o botão e mantenha pressionado por dois segundos.



Informações relacionadas

- [Defina as configurações de rede](#)

Configurações de rede sem fio

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

- [Usar a rede sem fio](#)
- [Usar Wireless Direct](#)
- [Habilitar/Desabilitar rede local sem fio](#)
- [Imprimir o Relatório da WLAN](#)

Usar a rede sem fio

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

- [Antes de configurar seu equipamento para uma rede sem fio](#)
- [Configure o seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu computador](#)
- [Configure o seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu dispositivo móvel](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de um toque do WPS \(Wi-Fi Protected Setup™\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS \(Wi-Fi Protected Setup™\)](#)

Antes de configurar seu equipamento para uma rede sem fio

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

Antes de tentar configurar uma rede sem fio, considere as informações a seguir:

- Para obter os melhores resultados com impressão diária de documentos, posicione seu equipamento o mais próximo possível do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio com o mínimo de obstruções. Objetos de grande porte, paredes entre os dois dispositivos e interferência de outros dispositivos eletrônicos podem afetar a velocidade de transferência de dados de seus documentos.

Por causa desses requisitos, o método de conexão sem fio pode não ser o melhor para todos os tipos de documentos e aplicativos. Se estiver imprimindo arquivos grandes, como documentos de várias páginas com texto e gráficos grandes, convém selecionar USB para ter velocidade máxima de impressão.

- Se houver um sinal próximo, a rede local sem fio permitirá que você faça uma conexão com a rede local livremente. No entanto, se as configurações de segurança não estiverem definidas corretamente, o sinal poderá ser interceptado por terceiros mal-intencionados, possivelmente resultando em:
 - Roubo de informações pessoais ou confidenciais
 - Transmissão inadequada de informações a terceiros representando os indivíduos especificados
 - Divulgação de conteúdos de comunicação transcritos e que forem interceptados



Certifique-se de saber o nome da rede (SSID) e a chave de rede (senha) do seu roteador/ponto de acesso sem fio. Se você não conseguir encontrar essas informações, consulte o fabricante do seu roteador/ponto de acesso sem fio, o administrador do sistema ou o provedor de Internet. A Brother não pode fornecer essas informações.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)

▲ [Página inicial](#) > [Rede](#) > [Configurações de rede sem fio](#) > [Usar a rede sem fio](#) > Configure o seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu computador

Configure o seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu computador

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

1. Siga uma destas opções:
 - Windows
Faça download do instalador na página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com.
 - Mac
 - a. Faça download do instalador na página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com.
 - b. Inicie o instalador e clique duas vezes no ícone **Start Here Mac**.
2. Siga as instruções na tela.
3. Selecione **Conexão de rede sem fio (Wi-Fi)** e clique em **Avançar**.
4. Siga as instruções na tela.

Você concluiu a configuração da rede sem fio.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)
-

▲ [Página inicial](#) > [Rede](#) > [Configurações de rede sem fio](#) > [Usar a rede sem fio](#) > Configure o seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu dispositivo móvel

Configure o seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu dispositivo móvel

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

1. Siga uma destas opções:
 - Dispositivos Android™
Faça download do Brother iPrint&Scan no Google Play™ e depois instale-o.
 - Todos os dispositivos compatíveis com iOS, incluindo iPhone, iPad e iPod touch
Acesse o App Store para fazer download e instalar o aplicativo Brother iPrint&Scan.
2. Inicie o Brother iPrint&Scan e siga as instruções na tela para conectar seu dispositivo móvel ao seu equipamento Brother.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)

▲ [Página inicial](#) > [Rede](#) > [Configurações de rede sem fio](#) > [Usar a rede sem fio](#) > Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de um toque do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de um toque do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

Se o ponto de acesso/roteador sem fio suportar WPS (configuração por meio de um botão), você poderá usar o **Botão/LED de WiFi** no painel de controle do seu equipamento para definir as configurações de rede sem fio.

1. Pressione **Botão/LED de WiFi** três vezes.

O **Botão/LED de WiFi** começa a piscar.

2. Pressione o botão do WPS no ponto de acesso/roteador sem fio.

Se o seu dispositivo sem fio estiver conectado com sucesso, o **LED de alimentação** e o **Botão/LED de WiFi** estarão acesos.

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e o software necessários para usar o seu equipamento, visite a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com.

(Windows) Você também pode usar o disco de instalação da Brother para configurar o seu equipamento (não disponível em todos os países).



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)

Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

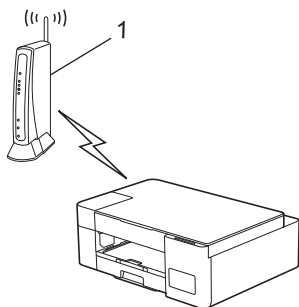
Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

Se o seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio suportar WPS, você pode usar o Método de PIN (Número de identificação pessoal) para configurar suas opções de rede sem fio.

O Método de PIN é um dos métodos de conexão desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Se informar um PIN criado por um agente de registro (seu equipamento) a um agente de registro (um dispositivo que gerencia a rede local sem fio), você poderá definir as configurações de rede sem fio e segurança. Para obter mais informações sobre como acessar o modo WPS, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador sem fio.

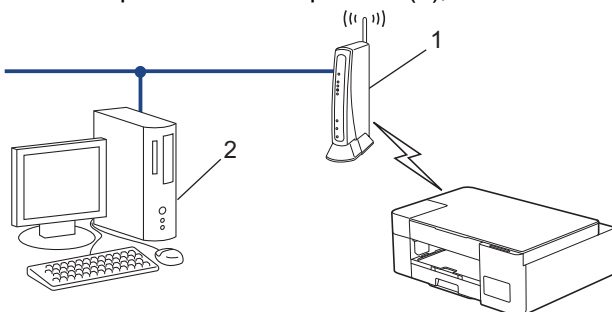
Tipo A

Conexão quando o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio (1) também funcionar como o agente de registro.



Tipo B

Conexão quando outro dispositivo (2), como um computador, for usado como agente de registro.



1. Pressione **Botão/LED de WiFi** cinco vezes.

O **Botão/LED de WiFi** começa a piscar e o equipamento imprime um PIN de oito dígitos.

2. Usando um computador conectado à rede, digite o endereço IP na barra de endereços do navegador do dispositivo usado como agente de registro. (Por exemplo: <http://192.168.1.2>)
3. Vá para a página das configurações de WPS, digite o PIN e siga as instruções na tela.



- O agente de registro é normalmente o ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
- A página de configurações varia de acordo com a marca do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.

Se estiver usando um computador Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 como agente de registro, siga os seguintes passos:

4. Siga uma destas opções:
 - Windows 10

Clique em  > **Sistema do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 8.1

Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em **Configurações** > **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Dispositivos e Impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.



- Para usar um computador com Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 como agente de registro, você deve registrá-lo em sua rede antes. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
- Se estiver usando o Windows 7, o Windows 8.1 ou o Windows 10 como agente de registro, você pode instalar o driver da impressora após configurar a rede sem fio. Para fazer isso, basta seguir as instruções na tela. Para instalar o driver e software necessários para usar seu equipamento, visite a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com.

Você pode usar o disco de instalação da Brother para configurar o seu equipamento (não disponível em todos os países).

-
5. Selecione seu equipamento e clique em **Avançar**.
 6. Digite o PIN e clique em **Avançar**.
 7. (Windows 7) Selecione a rede e clique em **Avançar**.
 8. Clique em **Fechar**.



Informações relacionadas

- [Usar a rede sem fio](#)
-

Usar Wireless Direct

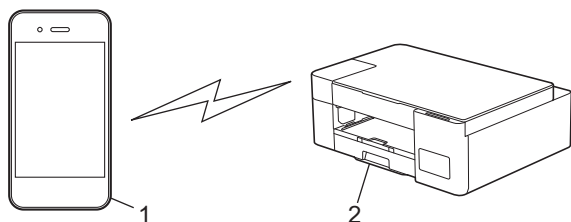
Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

- [Visão geral do Wireless Direct](#)
- [Configurar a sua rede Wireless Direct](#)

Visão geral do Wireless Direct

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

O Wireless Direct permite a configuração de uma rede sem fio segura entre seu equipamento Brother e seu dispositivo sem fio (computador, smartphone, tablet ou similar) sem a necessidade de utilizar um roteador/ponto de acesso sem fio. Você pode configurar uma rede sem fio definindo manualmente um nome de rede (SSID) e uma chave de rede (senha).



1. Dispositivo sem fio
2. Seu equipamento Brother



Informações relacionadas


- [Usar Wireless Direct](#)

Configurar a sua rede Wireless Direct

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

1. Pressione **Botão/LED de WiFi** e **Atalho de Cópia** simultaneamente.
O Wireless Direct é habilitado e o equipamento começa a imprimir a Folha de informações do Wireless Direct.
2. Ative a função Wi-Fi em seu dispositivo sem fio e procure pelo seu equipamento Brother.
3. Selecione o SSID (nome da rede) do seu equipamento Brother no seu dispositivo sem fio (DIRECT-xxDCP-xxxx_BRxxxx).
4. Quando solicitado, insira a chave de rede (senha).



- O SSID e a chave de rede estão impressos na folha de informações do Wireless Direct.
- Para desabilitar o Wireless Direct:
 - a. Pressione **Botão/LED de WiFi** e  (**Parar**) simultaneamente.
O **LED de alimentação**, o **LED de advertência** e o **LED de tinta** se acendem por um segundo e depois o **Botão/LED de WiFi** começa a piscar.
 - b. Pressione **Atalho de Cópia**.



Informações relacionadas

- [Usar Wireless Direct](#)

Habilitar/Desabilitar rede local sem fio

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

1. Pressione **Botão/LED de WiFi** e  (**Parar**) simultaneamente.

O **LED de alimentação**, o **LED de advertência** e o **LED de tinta** se acendem por um segundo e depois o **Botão/LED de WiFi** começa a piscar.

2. Pressione **Iniciar Preto** para habilitar o Wi-Fi.
 - Quando o Wi-Fi estiver habilitado, o **LED de alimentação** pisca uma vez e depois o **LED de alimentação** e o **Botão/LED de WiFi** se acendem.
 - Quando o Wi-Fi estiver desabilitado, o **LED de alimentação** pisca duas vezes, então o **LED de alimentação** se acende.

Informações relacionadas

- [Configurações de rede sem fio](#)

Imprimir o Relatório da WLAN

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

O relatório da WLAN exibe o status da rede sem fio do seu equipamento. Se a conexão sem fio falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.

1. Pressione **Botão/LED de WiFi** e  (**Parar**) simultaneamente.

O **LED de alimentação**, o **LED de advertência** e o **LED de tinta** se acendem por um segundo e depois o **Botão/LED de WiFi** começa a piscar.

2. Pressione **Botão/LED de WiFi**.

Seu equipamento Brother começa a imprimir o relatório da WLAN.



Informações relacionadas

- [Configurações de rede sem fio](#)
 - [Códigos de erro do relatório de rede local sem fio](#)

Tópicos relacionados:

- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)

Códigos de erro do relatório de rede local sem fio

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

Se o Relatório de rede local sem fio mostrar falha na conexão, verifique o código de erro no relatório impresso e consulte as instruções correspondentes na tabela:

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-01	<p>O recurso sem fio não está ATIVADO. Verifique o seguintes ponto e tente configurar sua conexão sem fio novamente:</p> <p>ATIVE o recurso sem fio.</p>
TS-02	<p>O ponto de acesso/roteador sem fio não pode ser detectado. Verifique os seguintes pontos e tente configurar sua conexão sem fio novamente:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Desligue o ponto de acesso/roteador sem fio, aguarde 10 segundos e ligue-o novamente.2. Ao ajustar as configurações de rede sem fio, posicione temporariamente seu equipamento em um local mais próximo do roteador/ponto de acesso sem fio.3. Se o roteador/ponto de acesso sem fio estiver usando a filtragem de endereços MAC, confirme se o endereço MAC do equipamento Brother foi permitido no filtro. Você pode visualizar o endereço MAC imprimindo o relatório de configurações de rede.4. Se você tiver inserido o nome da rede (SSID) e as informações de segurança (método de autenticação/método de criptografia/chave de rede (senha)) manualmente, é possível que as informações estejam incorretas. Verifique o Nome da rede e as informações de segurança e insira novamente as informações corretas.5. Seu equipamento Brother pode não suportar um SSID/ESSID de 5 GHz. Verifique se o ponto de acesso/roteador sem fio está definido no modo misto de 2,4 GHz ou 2,4 GHz/5 GHz. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o seu roteador/ponto de acesso sem fio.
TS-04	<p>Seu equipamento Brother não suporta os métodos de autenticação e criptografia usados pelo roteador/ponto de acesso sem fio selecionado.</p> <p>Altere os métodos de autenticação e criptografia do roteador/ponto de acesso sem fio. Seu equipamento Brother suporta os seguintes métodos de autenticação e criptografia:</p> <ul style="list-style-type: none">• WPA-Personal TKIP/AES• WPA2-Personal TKIP/AES• Aberto WEP ou Nenhum (sem criptografia)• Chave compartilhada WEP <p>Se o problema não for resolvido, é possível que o nome da rede (SSID) ou as configurações de segurança inseridos estejam incorretos. Verifique se todas as configurações de rede sem fio estão corretas para a sua rede.</p>
TS-05	<p>O nome da rede (SSID) e a chave de rede (senha) estão incorretos. Verifique os seguintes pontos e tente configurar sua conexão sem fio novamente:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Confirme o nome da rede (SSID) e a chave de rede (senha). A Brother não pode fornecer essas informações. Se a sua chave de rede contiver letras maiúsculas e minúsculas, digite-as corretamente.2. Se você não conseguir encontrar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida com o seu roteador/ponto de acesso sem fio ou entre em contato com o fabricante do roteador, o administrador do sistema ou o provedor de serviços de Internet.3. Se o seu roteador/ponto de acesso sem fio usar criptografia WEP com várias chaves WEP, anote e use apenas a primeira chave WEP.

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-06	<p>As informações de segurança sem fio (método de autenticação/método de criptografia/chave de rede) estão incorretas. Verifique os seguintes pontos e tente configurar sua conexão sem fio novamente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme a chave de rede. Se a sua chave de rede contiver letras maiúsculas e minúsculas, digite-as corretamente. A Brother não pode fornecer essas informações. 2. Certifique-se de que o método de autenticação inserido e o método de autenticação ou criptografia suportado pelo roteador/ponto de acesso sem fio são os mesmos. 3. Se a chave de rede, o método de autenticação e o método de criptografia foram confirmados, reinicie o roteador/ponto de acesso sem fio e o equipamento Brother. 4. Se o equipamento ainda não conseguir se conectar e o seu roteador suportar WPS, tente conectar-se com WPS. Para configurar sua conexão sem fio usando WPS, você deve habilitar o WPS no equipamento Brother e no roteador/ponto de acesso sem fio.
TS-07	<p>Seu equipamento não pode detectar um roteador/ponto de acesso sem fio com WPS ativado. Verifique os pontos a seguir e tente novamente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para verificar se o seu roteador/ponto de acesso sem fio suporta WPS, procure o símbolo WPS exibido no roteador/ponto de acesso. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o seu roteador/ponto de acesso sem fio. 2. Para configurar sua conexão sem fio usando WPS, você deve configurar o seu equipamento Brother e o roteador/ponto de acesso sem fio. 3. Se você não souber como configurar o seu roteador/ponto de acesso sem fio usando o WPS, consulte a documentação fornecida com o seu roteador/ponto de acesso sem fio ou entre em contato com o fabricante do roteador, o administrador do sistema ou o provedor de serviços de Internet.
TS-08	<p>Dois ou mais pontos de acesso sem fio com WPS ativado foram detectados. Verifique os pontos a seguir e tente novamente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Certifique-se de que apenas um roteador/ponto de acesso sem fio dentro do alcance tenha o WPS ativado e tente conectar-se novamente. 2. Tente se conectar novamente depois de alguns minutos para evitar a interferência de outros pontos de acesso/roteador.



Como confirmar as informações de segurança da rede sem fio (SSID/método de autenticação/método de criptografia/chave de rede) do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio:

1. As configurações padrão de segurança podem estar em uma etiqueta fixada ao ponto de acesso/roteador de rede local sem fio. Como alternativa, o nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio pode ser usado como a configuração padrão de segurança.
2. Consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio para obter informações sobre como localizar as configurações de segurança.
 - Se o ponto de acesso/roteador da rede local sem fio estiver configurado para não transmitir o SSID, o SSID não será automaticamente detectado. Você terá que inserir manualmente o nome do SSID.
 - A chave de rede também pode ser descrita como senha, chave de segurança ou chave de criptografia.

Se você não souber o SSID e as configurações de segurança de rede sem fio do ponto de acesso/roteador de rede local sem fio ou não souber como alterar as configurações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio ou entre em contato com o fabricante do ponto de acesso/roteador, com o provedor de acesso à Internet ou o administrador da rede.



Informações relacionadas

- [Imprimir o Relatório da WLAN](#)

Tópicos relacionados:

- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)
- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)

Funções de Rede

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)
- [Restaure as configurações de rede para as configurações de fábrica](#)

Imprimir o relatório de configurações de rede

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

O relatório de configurações de rede mostra a configuração da rede, incluindo as opções do servidor de impressão em rede.



- Nome do nó: o nome do nó aparece no relatório de configurações de rede atual. O nome do nó padrão é "BRWxxxxxxxxxxx" (onde "xxxxxxxxxxx" é o endereço MAC/endereço Ethernet do seu equipamento).
- Se o endereço IP no relatório de configurações de rede mostrar 0.0.0.0, aguarde um minuto e tente imprimi-lo novamente.
- Você pode encontrar no relatório as configurações do equipamento, como endereço IP, máscara de sub-rede, nome do nó e endereço MAC. Exemplo:
 - Endereço IP: 192.168.0.5
 - Máscara de sub-rede: 255.255.255.0
 - Nome do nó: BRN000ca0000499
 - Endereço MAC: 00-0c-a0-00-04-99

1. Pressione **Botão/LED de WiFi** e **Iniciar Preto** simultaneamente.
O equipamento começa a imprimir o relatório de configurações de rede.



Informações relacionadas

- [Funções de Rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
- [Verifique as configurações de rede do equipamento Brother](#)
- [Utilizar a ferramenta de reparo da conexão em rede \(Windows\)](#)
- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)


Restaure as configurações de rede para as configurações de fábrica

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

Você pode usar os botões no painel de controle para restaurar seu equipamento para as configurações de fábrica. Essa ação restaura todas as informações, como a senha e o endereço IP.



Você também pode restaurar o servidor de impressão para as configurações de fábrica usando o Gerenciamento via Web.

1. Pressione **Botão/LED de WiFi** e  (**Parar**) simultaneamente.
LED de alimentação, LED de advertência e LED de tinta piscam por um segundo, e então **Botão/LED de WiFi** começa a piscar.
2. Pressione e mantenha pressionado **Iniciar Colorido** por cerca de dois segundos.
3. Aguarde até que o equipamento reinicie e o indicador LED de energia elétrica acenda antes de desconectá-lo da fonte de energia elétrica.



Informações relacionadas

- [Funções de Rede](#)

Ferramentas de gerenciamento da Brother

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

Use uma das ferramentas de gerenciamento da Brother para definir as configurações de rede do seu equipamento Brother.

Visite a página **Downloads** do seu modelo no site support.brother.com para fazer download das ferramentas.



Informações relacionadas

- [Rede](#)

Segurança

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

- [Antes de usar recursos de segurança de rede](#)
- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)
- [Usar SSL/TLS](#)

Antes de usar recursos de segurança de rede

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

Seu equipamento emprega alguns dos mais recentes protocolos de segurança de rede e criptografia disponíveis atualmente. Esses recursos de rede podem ser integrados ao seu plano geral de segurança de rede para reforçar a proteção de dados e evitar o acesso não autorizado ao equipamento.



Recomendamos que desabilite os protocolos FTP e TFTP. O acesso ao equipamento com o uso desses protocolos não é seguro.



Informações relacionadas

- [Segurança](#)

Configurar certificados para a segurança do dispositivo

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

Você deve configurar um certificado para gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS. Você precisa utilizar o Gerenciamento via Web para configurar um certificado.

- [Recursos compatíveis do certificado de segurança](#)
- [Guia passo a passo para criação e instalação de um certificado](#)
- [Criar um certificado autoassinado](#)
- [Criar um CSR e instalar um certificado de uma CA \(Autoridade de certificação\)](#)
- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)
- [Gerenciar vários certificados](#)

Recursos compatíveis do certificado de segurança

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

seu equipamento é compatível com vários certificados de segurança, o que permite uma autenticação e uma comunicação seguras com o equipamento. Os recursos do certificado de segurança a seguir podem ser usados no equipamento:

Comunicação SSL/TLS

O equipamento Brother é compatível com os certificados a seguir:

- Certificado pré-instalado

Seu equipamento possui um certificado pré-instalado e autoassinado. Este certificado permite utilizar a comunicação SSL/TLS sem criar ou instalar um certificado diferente.



O certificado autoassinado pré-instalado protege sua comunicação até um determinado nível. Recomendamos o uso de um certificado emitido por uma organização confiável para garantir mais segurança.

- Certificado autoassinado

Este servidor de impressão emite seu próprio certificado. Usando esse certificado, você pode usar a comunicação SSL/TLS com facilidade, sem criar ou instalar um certificado diferente de uma autoridade de certificação.

- Certificado de uma autoridade de certificação (CA)

Existem dois métodos para instalar um certificado de CA. Se você já possui um certificado de uma CA ou deseja usar um certificado de uma CA confiável externa:

- Quando estiver usando uma solicitação de assinatura de certificado (CSR) a partir deste servidor de impressão.
- Quando importar um certificado e uma chave privada.



- Se você utilizar a comunicação SSL/TLS, recomendamos primeiro entrar em contato com o administrador de seu sistema.
 - Quando você restaura as configurações padrão de fábrica do servidor de impressão, o certificado e a chave privada que foram instalados são excluídos. Se você quiser manter o mesmo certificado e a chave privada depois de restaurar o servidor de impressora, exporte-os antes da restauração e depois reinstale-os.
-



Informações relacionadas

- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)
-

Guia passo a passo para criação e instalação de um certificado

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

Você tem duas opções ao escolher um certificado de segurança: usar um certificado autoassinado ou usar um certificado emitido por uma Autoridade de certificação (CA).

Opção 1

Certificado autoassinado

1. Crie um certificado autoassinado usando o Gerenciamento via Web.
2. Instale o certificado autoassinado em seu computador.

Opção 2

Certificado de uma CA

1. Crie uma CSR (Solicitação de assinatura de certificado) usando o Gerenciamento via Web.
2. Instale o certificado emitido pela CA no equipamento Brother usando o Gerenciamento via Web.
3. Instale o certificado em seu computador.



Informações relacionadas

- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)

Criar um certificado autoassinado

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

O Nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de Configuração de Rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “Pwd”.

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede)** > **Security (Segurança)** > **Certificate (Certificado)**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **Create Self-Signed Certificate (Criar certificado autoassinado)**.
6. Insira um **Common Name (Nome comum)** e uma **Valid Date (Data válida)**.
 - O **Common Name (Nome comum)** deve ter menos de 64 bytes. Insira um identificador, como um endereço IP, nome de nó ou nome de domínio, para ser usado quando você acessar este equipamento por meio de comunicação SSL/TLS. O nome do nó é exibido por padrão.
 - Um aviso aparecerá na tela se você usar o protocolo IPPS ou HTTPS e digitar no URL um nome diferente do **Common Name (Nome comum)** usado para o certificado autoassinado.
7. Selecione sua configuração na lista suspensa **Public Key Algorithm (Algoritmo de chave pública)**. A configuração padrão é **RSA(2048bit) (RSA (2048 bits))**.
8. Selecione sua configuração na lista suspensa **Digest Algorithm (Algoritmo do conteúdo)**. A configuração padrão é **SHA256**.
9. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Criar um CSR e instalar um certificado de uma CA (Autoridade de certificação)

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

Se você já tiver um certificado de uma CA externa confiável, poderá armazenar o certificado e a chave privada no seu equipamento e gerenciá-los, importando e exportando-os conforme necessário. Se não tiver um certificado de uma CA externa confiável, crie uma CSR (Solicitação de Assinatura de Certificado), envie a CSR à CA para autenticação e instale o certificado que a CA emitirá em seu equipamento.

- [Criar uma CSR \(Solicitação de Assinatura de Certificado\)](#)
- [Instalar um certificado no seu equipamento](#)

► Página inicial > Segurança > Configurar certificados para a segurança do dispositivo > Criar um CSR e instalar um certificado de uma CA (Autoridade de certificação) > Criar uma CSR (Solicitação de Assinatura de Certificado)

Criar uma CSR (Solicitação de Assinatura de Certificado)

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W


Uma CSR (Solicitação de assinatura de certificado) é uma solicitação enviada a uma CA (Autoridade de certificação) para autenticação das credenciais contidas no certificado.

Recomendamos que você instale um Certificado raiz da CA em seu computador antes de criar a CSR.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

 Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter


Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:


https://brnxxxxxxxxxxxx

O Nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de Configuração de Rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.

 A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”.

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede) > Security (Segurança) > Certificate (Certificado)**.

 Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **Create CSR (Criar CSR)**.
6. Digite um **Common Name (Nome comum)** (obrigatório) e adicione outras informações sobre sua **Organization (Organização)** (opcional).



- As informações de sua empresa são necessárias para que uma CA possa confirmar sua identidade e comprová-la para as outras pessoas.
- O **Common Name (Nome comum)** deve ter menos de 64 bytes. Insira um identificador, como um endereço IP, nome de nó ou nome de domínio, para ser usado quando você acessar esta impressora por meio de comunicação SSL/TLS. O nome do nó é exibido por padrão. O **Common Name (Nome comum)** é obrigatório.
- Um aviso aparecerá na tela se você digitar no URL um nome diferente do Nome comum usado para o certificado.
- As opções **Organization (Organização)**, **Organization Unit (Unidade organizacional)**, **City/Locality (Cidade/localidade)** e **State/Province (Estado/província)** devem ter menos de 64 bytes.
- O campo **Country/Region (País/região)** deve conter um código de país de dois caracteres no formato ISO 3166.
- Se estiver configurando uma extensão de certificado X.509v3, marque a caixa de seleção **Configure extended partition (Configurar partição estendida)** e depois selecione **Auto (Register IPv4) (Automático (registrar IPv4))** ou **Manual**.

7. Selecione sua configuração na lista suspensa **Public Key Algorithm (Algoritmo de chave pública)**. A configuração padrão é **RSA(2048bit) (RSA (2048 bits))**.
8. Selecione sua configuração na lista suspensa **Digest Algorithm (Algoritmo do conteúdo)**. A configuração padrão é **SHA256**.
9. Clique em **Submit (Enviar)**.
A CSR aparece na tela. Salve a CSR como um arquivo ou copie e cole seus dados em um formulário de CSR online oferecido por uma Autoridade de Certificação.
10. Clique em **Salvar**.
11. Clique em ▼ ao lado de **Salvar** e, em seguida, especifique o local onde deseja salvar o arquivo.



- Siga a política de sua CA quanto ao método de envio de uma CSR à CA.
- Se estiver usando a Autoridade de certificação raiz corporativa do Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019, recomendamos que você use o servidor web para assegurar que o modelo de certificado criará o certificado de cliente com segurança. Para obter mais informações, visite support.brother.com, para consultar a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo. Procure por "SSL".



Informações relacionadas

- [Criar um CSR e instalar um certificado de uma CA \(Autoridade de certificação\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Instalar um certificado no seu equipamento

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

Quando receber um certificado de uma CA, siga o procedimento abaixo para instalá-lo no servidor de impressão:

Só é possível instalar um certificado que tenha sido emitido com a CSR do seu equipamento. Se quiser criar outra CSR, confirme se o certificado já está instalado antes de criar a nova CSR. Crie outra CSR apenas depois de instalar o certificado no equipamento. Se o certificado ainda não estiver instalado, a CSR que você criar será inválida.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

O Nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de Configuração de Rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd".

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede) > Security (Segurança) > Certificate (Certificado)**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **Install Certificate (Instalar certificado)**.
6. Navegue até o arquivo que contém o certificado emitido pela CA e depois clique em **Submit (Enviar)**.
O certificado foi corretamente criado e salvo na memória do equipamento.

Para usar comunicação SSL/TLS, você precisa ter o Certificado raiz da CA instalado em seu computador. Entre em contato com o administrador da rede.



Informações relacionadas

- [Criar um CSR e instalar um certificado de uma CA \(Autoridade de certificação\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Importar e exportar o certificado e a chave privada

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

Armazene o certificado e a chave privada no seu equipamento e gerencie-os, importando e exportando-os conforme necessário.

- [Importar um certificado e uma chave privada](#)
- [Exportar o certificado e a chave privada](#)

Importar um certificado e uma chave privada

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

O Nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de Configuração de Rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “Pwd”.

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede)** > **Security (Segurança)** > **Certificate (Certificado)**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **Import Certificate and Private Key (Importar certificado e chave privada)**.
6. Navegue até o arquivo que você deseja importar.
7. Digite a senha se o arquivo for criptografado e clique em **Submit (Enviar)**.

O certificado e a chave privada são importados no seu equipamento.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Exportar o certificado e a chave privada

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

O Nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de Configuração de Rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd".

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede)** > **Security (Segurança)** > **Certificate (Certificado)**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **Export (Exportar)** quando a **Certificate List (Lista de certificados)** for exibida.
6. Insira a senha se quiser criptografar o arquivo.
Se a senha for deixada em branco, o arquivo gerado não será criptografado.
7. Insira novamente a senha para confirmá-la e clique em **Submit (Enviar)**.
8. Clique em ▼ ao lado de **Salvar** e, em seguida, especifique o local onde deseja salvar o arquivo.

O certificado e a chave privada são exportados para o seu computador.

Você também pode importar o certificado no seu computador.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Gerenciar vários certificados

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

O recurso de Vários certificados permite a utilização do Gerenciamento via Web para gerenciar cada certificado instalado em seu equipamento. No Gerenciamento via Web, navegue até a tela **Certificate (Certificado)** para visualizar o conteúdo do certificado, excluir ou exportar seus certificados.

	Número máximo de certificados armazenados no equipamento Brother
Certificado autoassinado ou certificado emitido por uma CA	2

Recomendamos o armazenamento de menos certificados que o permitido, reservando um espaço de armazenamento para o caso de expiração de certificados. Quando um certificado expirar, importe um novo certificado no espaço reservado e depois exclua o certificado expirado. Isso previne falhas de configuração.



Informações relacionadas

- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)

Usar SSL/TLS

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

- [Introdução ao SSL/TLS](#)
- [Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS](#)
- [Imprimir documentos com segurança usando SSL/TLS](#)

Introdução ao SSL/TLS

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

O SSL (Secure Socket Layer) ou TLS (Transport Layer Security) é um método eficaz de proteção dos dados que são enviados por uma rede local ou de longa distância (LAN ou WLAN). Ele funciona criptografando dados, por exemplo dados de um trabalho de impressão, enviados por uma rede, para que qualquer um que tentar capturá-los não possa lê-los.

O SSL/TLS também funcionará com outras formas de segurança, como chaves WPA e firewalls.



Informações relacionadas

- [Usar SSL/TLS](#)
 - [História resumida do SSL/TLS](#)
 - [Vantagens de usar SSL/TLS](#)

História resumida do SSL/TLS

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

O SSL/TLS foi criado originalmente para proteger informações de tráfego da web, especialmente dados enviados entre navegadores web e servidores. Por exemplo, quando você usa o Internet Explorer para Internet Banking e vê https:// e o pequeno ícone de cadeado no navegador, está usando SSL. O SSL cresceu para funcionar com aplicativos adicionais, como software de Telnet, impressora e FTP, para se tornar uma solução universal para segurança online. Suas intenções originais de design ainda estão sendo usadas hoje em dia por vários varejistas e bancos online para proteger dados confidenciais, como números de cartões de crédito, registros de clientes etc.

O SSL/TLS usa níveis extremamente altos de criptografia e tem a credibilidade de bancos em todo o mundo.



Informações relacionadas

- [Introdução ao SSL/TLS](#)

Vantagens de usar SSL/TLS

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

A principal vantagem de usar SSL/TLS é garantir a impressão segura em uma rede IP impedindo que usuários não autorizados leiam dados enviados ao equipamento. O maior atrativo do SSL é que ele pode ser usado para imprimir dados confidenciais com segurança. Por exemplo, um departamento de RH em uma grande empresa pode ter que imprimir contracheques regularmente. Sem criptografia, os dados contidos nesses contracheques podem ser lidos por outros usuários da rede. No entanto, com SSL/TLS, qualquer um que tentar capturar os dados verá uma página de código confusa e não o contracheque em si.



Informações relacionadas

- [Introdução ao SSL/TLS](#)

Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

- [Configurar um certificado para SSL/TLS e protocolos disponíveis](#)
- [Acessar o Gerenciamento via Web usando SSL/TLS](#)
- [Instalar o certificado autoassinado para usuários Windows com direitos de administrador](#)
- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)

Configurar um certificado para SSL/TLS e protocolos disponíveis

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

Configure um certificado no seu equipamento usando o Gerenciamento via Web antes de usar a comunicação SSL/TLS.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

O Nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de Configuração de Rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”.

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede) > Network (Rede) > Protocol (Protocolo)**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Clique em **HTTP Server Settings (Configurações de servidor HTTP)**.
6. Selecione o certificado que você deseja configurar na lista suspensa **Select the Certificate (Selecionar o certificado)**.
7. Clique em **Submit (Enviar)**.
8. Clique em **Yes (Sim)** para reiniciar o servidor de impressão.



Informações relacionadas

- [Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
- [Imprimir documentos com segurança usando SSL/TLS](#)

Acessar o Gerenciamento via Web usando SSL/TLS

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

Para gerenciar seu equipamento em rede com segurança, você precisa usar utilitários de gerenciamento com protocolos de segurança.



- Para usar o protocolo HTTPS, a opção HTTPS deve ser ativada no equipamento. O protocolo HTTPS está habilitado por padrão.
- Você pode alterar as configurações do protocolo HTTPS usando a tela do Gerenciamento via Web.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”.

4. Você agora pode acessar o equipamento usando HTTPS.



Informações relacionadas

- [Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Instalar o certificado autoassinado para usuários Windows com direitos de administrador

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

O procedimento a seguir aplica-se ao Microsoft Internet Explorer. Se estiver usando outro navegador da Web, consulte a documentação fornecida para o seu navegador para obter informações sobre como instalar certificados.

1. Siga uma destas opções:



- Windows 10, Windows Server 2016, e Windows Server 2019

Clique em  > **Acessórios do Windows**.


- Windows 8.1

Clique com o botão direito do mouse no ícone  (**Internet Explorer**) na barra de tarefas.

- Windows Server 2012 e Windows Server 2012 R2

Clique em  (**Internet Explorer**) e depois clique com o botão direito do mouse no ícone  (**Internet Explorer**) que aparece na barra de tarefas.

- Windows 7 e Windows Server 2008

Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas**.

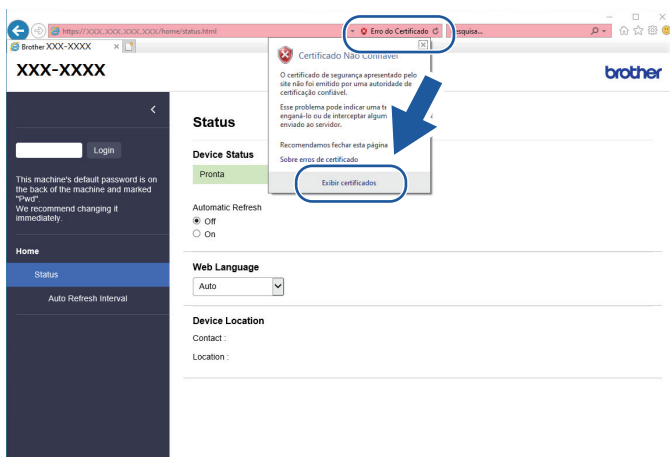
2. Clique com o botão direito do mouse em **Internet Explorer** e depois clique em **Executar como administrador**.



Se a opção **Mais** for exibida, clique em **Mais**.

Se a tela **Controle de Conta de Usuário** for exibida, clique em **Sim**.

3. Digite “http://endereço IP do equipamento/” (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento ou o nome do nó que você atribuiu ao certificado) na barra de endereços do navegador para acessar seu equipamento.
4. Clique em **Mais informações**.
5. Clique em **Continuar para a página da Web (não recomendado)**.
6. Clique em **Erro do Certificado** e em **Exibir certificados**.



7. Clique em **Instalar Certificado....**

8. Quando o **Assistente para Importação de Certificados** for exibido, clique em **Avançar**.

-
9. Selecione **Colocar todos os certificados no repositório a seguir** e clique em **Procurar...**
 10. Selecione **Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis** e clique em **OK**.
 11. Clique em **Avançar**.
 12. Clique em **Concluir**.
 13. Clique em **Sim** se a impressão digital (do polegar) estiver correta.
 14. Clique em **OK**.



Informações relacionadas

- [Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS](#)
-

Imprimir documentos com segurança usando SSL/TLS

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

- [Imprimir documentos usando SSL/TLS](#)
- [Configurar certificados para a segurança do dispositivo](#)
- [Configurar um certificado para SSL/TLS e protocolos disponíveis](#)

Imprimir documentos usando SSL/TLS

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

Para imprimir documentos com segurança com o protocolo IPP, use o protocolo IPPS.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

O Nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de Configuração de Rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “PwD”.

4. Vá para o menu de navegação e clique em **Network (Rede) > Network (Rede) > Protocol (Protocolo)**.



Comece a partir do ☰, se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

5. Confirme se a caixa de seleção **IPP** está marcada.



Se a caixa de seleção **IPP** não estiver marcada, marque a caixa de seleção **IPP** e clique em **Submit (Enviar)**.

Reinicie o equipamento para ativar a configuração.

Depois que o equipamento for reiniciado, acesse novamente a página do equipamento na Web, vá para o menu de navegação e depois clique em **Network (Rede) > Protocol (Protocolo)**.

6. Clique em **HTTP Server Settings (Configurações do servidor HTTP)**.
7. Marque a caixa de seleção **HTTPS(Port 443) (HTTPS (porta 443))** em **IPP** e clique em **Submit (Enviar)**.
8. Reinicie o equipamento para ativar a configuração.

A comunicação usando IPPS não impede o acesso não autorizado ao servidor de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir documentos com segurança usando SSL/TLS](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Conexão móvel

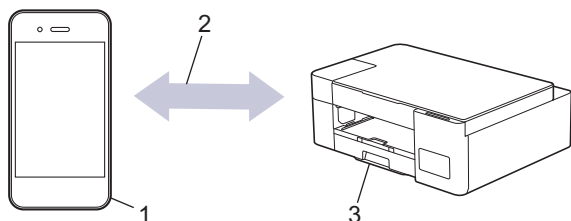
Modelos relacionados: [DCP-T420W/DCP-T425W](#)

- [Mopria™ Print Service e Mopria™ Scan](#)
- [Visão geral do Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis](#)
- [Imprimir um anexo de e-mail](#)

Mopria™ Print Service e Mopria™ Scan

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

O Mopria™ Print Service é um recurso de impressão, e o Mopria™ Scan é um recurso de digitalização em dispositivos móveis Android™ desenvolvido pela Mopria Alliance™. Com esse serviço, você pode se conectar à mesma rede de seu equipamento para imprimir e digitalizar sem precisar de nenhuma outra configuração.



1. Dispositivos móveis Android™
2. Conexão Wi-Fi®
3. Seu equipamento

Faça o download do Mopria™ Print Service ou Mopria™ Scan na Google Play™ e instale-o no seu dispositivo Android™. Você deve ativar este serviço antes de usá-lo.



Informações relacionadas

- [Conexão móvel](#)

Brother iPrint&Scan

- [Visão geral do Brother iPrint&Scan para Windows e Mac](#)
- [Visão geral do Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis](#)

Visão geral do Brother iPrint&Scan para Windows e Mac

Use o Brother iPrint&Scan para Windows e Mac para imprimir e digitalizar de seu computador.

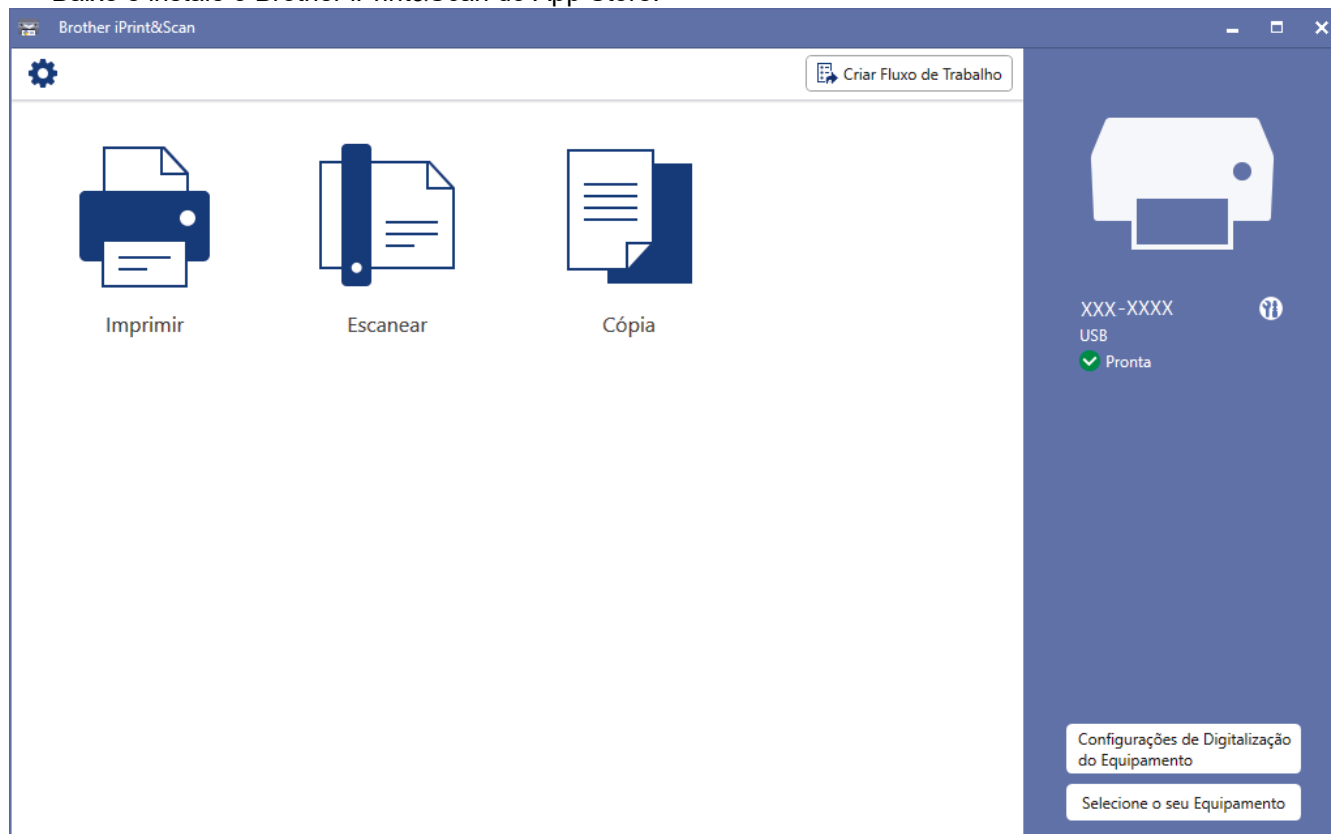
A tela a seguir mostra um exemplo do Brother iPrint&Scan para Windows. A tela real pode ser diferente dependendo da versão do aplicativo.

- Para Windows

Visite a página **Downloads** do seu modelo no site support.brother.com para fazer download da versão mais recente do aplicativo.

- Mac

Baixe e instale o Brother iPrint&Scan do App Store.



Se solicitado, instale o driver e o software necessários para usar seu equipamento. Faça download do instalador na página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com.



Informações relacionadas

- [Brother iPrint&Scan](#)

Tópicos relacionados:

- [Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)
- [Fazer cópias com o uso do Brother iPrint&Scan](#)

Visão geral do Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

Use o Brother iPrint&Scan para imprimir e digitalizar a partir de vários dispositivos móveis.

- Para dispositivos Android™
O aplicativo Brother iPrint&Scan permite que você use os recursos do seu equipamento Brother diretamente do seu dispositivo Android™.
Faça download do Brother iPrint&Scan no aplicativo Google Play™.
- Para todos os dispositivos compatíveis com iOS, incluindo iPhone, iPad e iPod touch
O Brother iPrint&Scan permite usar os recursos do equipamento Brother diretamente do seu dispositivo iOS.
Baixe e instale o Brother iPrint&Scan do App Store.

Para obter mais informações, visite support.brother.com/ips.

OBSERVAÇÃO

Você também pode usar o aplicativo Brother Mobile Connect para imprimir e digitalizar com o seu dispositivo móvel.



Informações relacionadas

- [Brother iPrint&Scan](#)

Tópicos relacionados:

- [Configure o seu equipamento para uma rede sem fio usando o Assistente de Configuração do seu dispositivo móvel](#)

Solução de problemas

Se você achar que há um problema com o equipamento, primeiro verifique cada um dos itens relacionados abaixo, depois tente identificar o problema e siga as dicas para solução de problemas.

Você mesmo pode corrigir a maioria dos problemas. Se precisar de ajuda adicional, visite o site support.brother.com para ter acesso a perguntas frequentes atualizadas e dicas para a solução de problemas:

1. Visite support.brother.com.
2. Clique em **Perguntas frequentes e Solução de problemas** e procure o nome do seu modelo.

Primeiro, verifique o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está conectado corretamente e a energia elétrica do equipamento está ligada.
- Todas as peças de proteção do equipamento foram removidas.
- A tampa de liberação de obstrução está totalmente fechada.
- O papel está inserido corretamente na bandeja de papel.
- Os cabos de interface estão bem conectados ao equipamento e ao computador, ou a conexão sem fio está configurada tanto no equipamento quanto no computador.
- (Para modelos de rede) O ponto de acesso (para redes sem fio), o roteador ou o hub está ligado e seu indicador da conexão está piscando.

Se você não resolveu o problema com as dicas acima, identifique o problema verificando os padrões e indicadores de LED e, em seguida, ►► *Informações relacionadas*



Informações relacionadas

- [LEDs indicadores de erro e manutenção](#)
- [Obstrução de impressora ou de papel](#)
- [Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento](#)
- [Verificar informações do equipamento](#)
- [Restaurar seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Outros problemas](#)
- [Problemas de rede](#)




LEDs indicadores de erro e manutenção


Como acontece com qualquer produto sofisticado de escritório, erros podem ocorrer e os itens fornecidos podem precisar ser substituídos. Se isso acontecer, seu equipamento identifica o erro ou a manutenção de rotina necessária e indica essa informação por meio dos LEDs no painel de controle. As indicações de LED são explicadas nesta tabela.

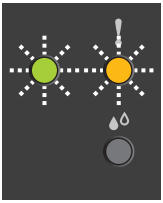


Você pode corrigir a maioria dos erros e realizar a manutenção de rotina sozinho. Para obter mais dicas, visite a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo em support.brother.com.



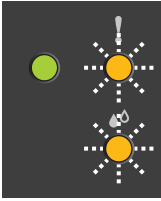


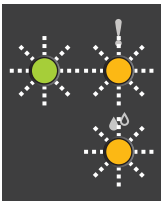


As referências de *informações relacionadas* estão na parte inferior desta página.

LED de	Descrição
	O LED está desligado.
	O LED está aceso.
	O LED está piscando.

LED de	Status (Estado)	Causa	Solução
	Bandeja não detectada	A bandeja de papel não está completamente inserida. Papel ou algum objeto estranho impediu que a bandeja de papel fosse inserida corretamente.	Empurre totalmente a bandeja de papel até o final no equipamento. Puxe a bandeja de papel para fora do equipamento, e remova o papel atolado ou o objeto estranho. Se você não conseguir encontrar ou remover o papel preso >>> <i>Informações relacionadas: Obstrução de impressora ou de papel</i>
	Bandeja sem papel	Não há papel no equipamento ou o papel não foi colocado corretamente na bandeja de papel.	Siga uma destas opções: <ul style="list-style-type: none"> • Reabasteça a bandeja de papel e pressione Iniciar Preto ou Iniciar Colorido. • Remova e recarregue o papel e pressione Iniciar Preto ou Iniciar Colorido. >>> <i>Informações relacionadas: Carregar papel</i>
		O papel não foi inserido na posição central da abertura de alimentação manual.	Remova o papel, insira-o novamente no centro da abertura de alimentação manual e pressione Iniciar Preto ou Iniciar Colorido . >>> <i>Informações relacionadas: Carregue o papel na Abertura de alimentação manual</i>
		O papel na porta de alimentação manual não fica reto quando alimentado.	Ajuste as guias de papel na porta de alimentação manual usando as duas mãos para se certificar de que não haja espaço entre as

LED de	Status (Estado)	Causa	Solução
			<p>guias e o papel e, em seguida, pressione Iniciar Preto ou Iniciar Colorido.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Carregue o papel na Abertura de alimentação manual</i></p>
		A tampa de liberação de obstrução não está fechada corretamente.	<p>Certifique-se de que a tampa de liberação de obstrução tenha sido fechada igualmente em ambos os lados.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>O papel está obstruído dentro do equipamento</i></p>
		A poeira de papel se acumulou na superfície dos rolos de tração do papel.	<p>Limpar os rolos de tração do papel.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Limpar os rolos de tração do papel</i></p>
 <p>(Piscando simultaneamente)</p>	Obstrução de papel	<p>O papel está preso no equipamento.</p>	<p>Remova cuidadosamente o papel preso.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Obstrução de impressora ou de papel</i></p> <p>Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto de papel.</p> <p>Depois de completar essas ações, pressione  (Parar).</p>
		<p>Mais de uma folha de papel foi colocada na abertura de alimentação manual.</p> <p>-OU-</p> <p>Outra folha de papel foi inserida na abertura de alimentação manual antes que LED de alimentação e LED de advertência acendessem.</p>	<p>NÃO coloque mais de uma folha de papel na abertura de alimentação manual ao mesmo tempo.</p> <p>Espere até que LED de alimentação e LED de advertência acendam para inserir outra folha de papel na abertura de alimentação manual.</p> <p>Depois de verificar os itens acima, pressione Iniciar Preto ou Iniciar Colorido.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Carregue o papel na Abertura de alimentação manual</i></p>
		A poeira de papel se acumulou na superfície dos rolos de tração do papel.	<p>Limpar os rolos de tração do papel.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Limpar os rolos de tração do papel</i></p>
	Tamanho errado do papel	<p>A configuração do tamanho do papel não confere com o tamanho do papel carregado na bandeja.</p> <p>-OU-</p> <p>Você não ajustou as guias de papel da bandeja para os indicadores do tamanho de papel que você está usando.</p>	<p>Se você estiver imprimindo a partir do computador, verifique se o tamanho de papel selecionado no driver de impressora ou no aplicativo que você usa para imprimir coincide com o tamanho do papel que está na bandeja.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Configurações de impressão (Windows)</i></p>

LED de	Status (Estado)	Causa	Solução
	Verifique o nível de tinta	Uma certa quantidade de tinta é consumida essa operação. Observe através da janela do tanque de tinta para verificar a quantidade real de tinta remanescente.	Se o nível de tinta remanescente estiver em ou abaixo da linha inferior sob a marca de preenchimento mínimo, reabasteça o tanque de tinta. Ao concluir, pressione  (Parar). ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Reabasteça os tanques de tinta</i>
	Sem memória	A memória do equipamento está cheia.	Se houver uma operação de cópia em andamento: <ul style="list-style-type: none"> • Pressione  (Parar), aguarde até que as outras operações em andamento sejam concluídas e tente novamente. • Pressione Iniciar Preto ou Iniciar Colorido para copiar as páginas digitalizadas até então.
	(Piscando três vezes) Operação rejeitada	O equipamento não pode realizar esta operação no momento.	Aguarde alguns minutos e tente novamente.
	A caixa de tinta está cheia	A caixa do absorvedor de tinta está cheia. Esses componentes são itens da manutenção periódica que podem exigir substituição depois de um período de tempo, a fim de garantir excelente desempenho do seu equipamento Brother. Como esses componentes são itens de manutenção periódica, a substituição não é coberta pela garantia. A necessidade de substituir esses itens e o período de tempo antes da substituição dependem do número de ejeções e descargas exigidas para limpar o sistema de tinta. Essas caixas adquirem quantidades de tinta durante diferentes operações de ejeção e descarga. O número de vezes que um equipamento é limpo e ejetado durante a limpeza varia de acordo com as diferentes situações. Por exemplo, ligar e desligar o equipamento frequentemente causa vários ciclos de limpeza, uma vez que o equipamento faz a limpeza automaticamente ao iniciar.	A caixa do absorvedor de tinta precisa ser substituída. Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother ou com um Centro de serviço autorizado da Brother para solicitar a manutenção do seu equipamento.
	Erro do equipamento	Ocorreu um problema mecânico no equipamento.	Desconecte o equipamento da energia elétrica por vários minutos e depois reconecte-o.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- Reabasteça os tanques de tinta
 - Carregar papel
 - Carregue o papel na Abertura de alimentação manual
 - Obstrução de impressora ou de papel
 - Limpar os rolos de tração do papel
 - Configurações de impressão (Windows)
 - O papel está obstruído dentro do equipamento
 - Padrões e indicadores de LED
-

Obstrução de impressora ou de papel

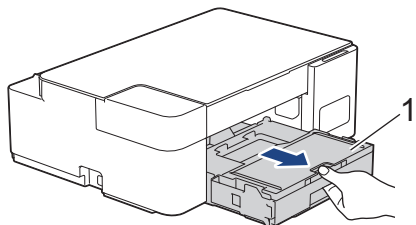
Localize e remova o papel preso.

- [O papel está obstruído dentro do equipamento](#)
- [LEDs indicadores de erro e manutenção](#)
- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

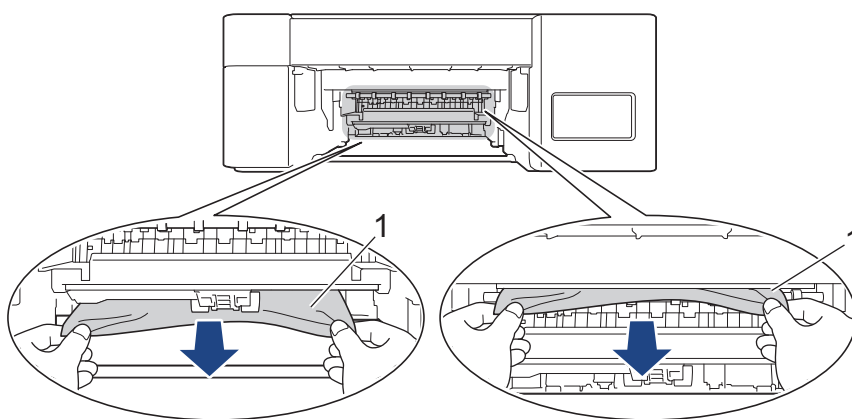
O papel está obstruído dentro do equipamento

Se o papel estiver preso, siga estas etapas:

1. Desconecte o equipamento da tomada elétrica CA.
2. Puxe a bandeja de papel (1) completamente para fora do equipamento.



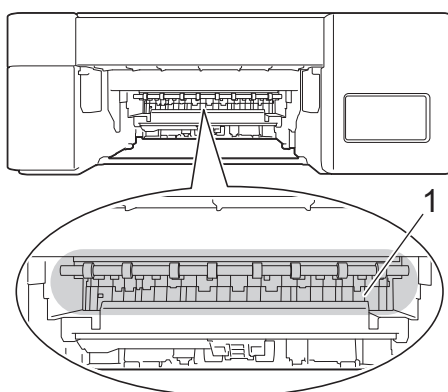
3. Puxe lentamente o papel preso (1) para fora do equipamento.



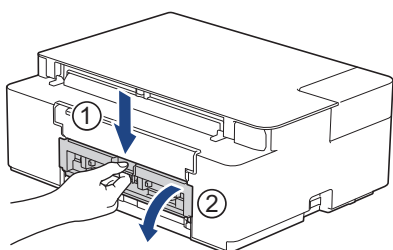
IMPORTANTE

Tenha cuidado pois a tinta pode sujar facilmente as suas mãos. Se a tinta manchar sua pele ou roupa, lave-as imediatamente com sabão ou detergente.

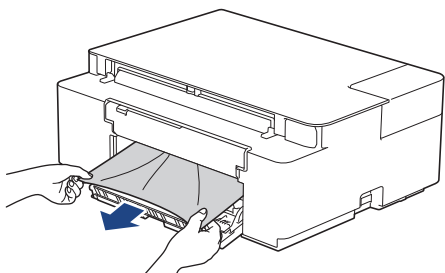
4. Procure cuidadosamente dentro (1) do equipamento pedaços de papel presos.



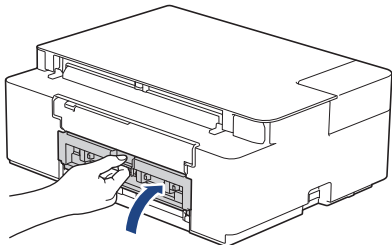
5. Pressione a tampa de liberação de obstrução (1) na parte traseira do equipamento e abra-o (2).



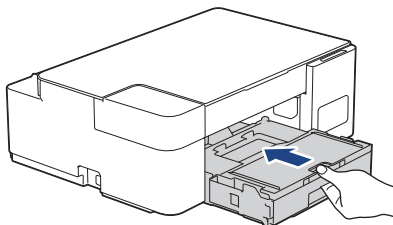
6. Puxe lentamente o papel preso para fora do equipamento.



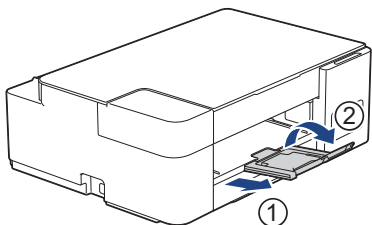
7. Feche a tampa de liberação de obstrução. Verifique se a tampa está fechada completamente.



8. Empurre a bandeja de papel firmemente de volta no equipamento.



9. Enquanto segura a bandeja de papel no lugar no equipamento, puxe o suporte de papel (1) para fora até que ele trave no lugar e depois desdobre a aba do suporte de papel (2).



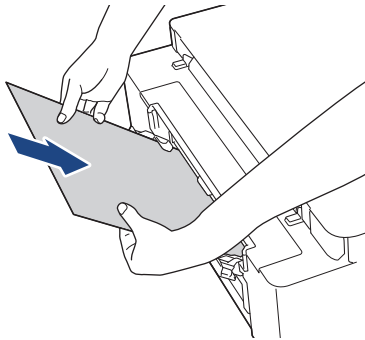
10. Reconecte o cabo de alimentação.



Operações adicionais de limpeza em caso de obstrução de papel

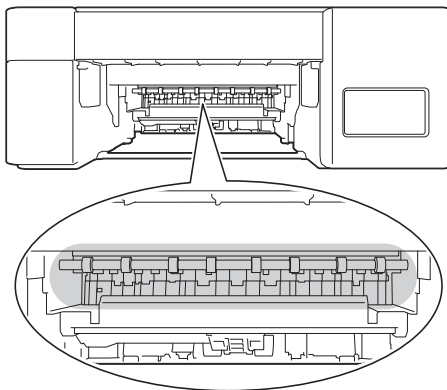
Se o **LED de alimentação** e o **LED de advertência** continuarem a piscar e você experimentar obstruções constantes de papel, faça o seguinte:

1. Desconecte o equipamento da tomada elétrica CA e abra a tampa da abertura de alimentação manual.
2. Carregue uma folha de papel A4 ou Carta grosso, como papel brilhante, na abertura de alimentação manual. Insira o papel profundamente na abertura de alimentação manual.



3. Reconecte o cabo de alimentação.

O papel colocado na abertura de alimentação manual será alimentado através do equipamento e ejetado. Se o papel grosso estiver empurrando qualquer papel obstruído, remova o papel obstruído.



Informações relacionadas

- [Obstrução de impressora ou de papel](#)

Tópicos relacionados:

- [LEDs indicadores de erro e manutenção](#)

Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento



Para obter assistência técnica, entre em contato com o país em que o equipamento foi adquirido. As chamadas deverão ser feitas de dentro desse país.

Se achar que há algum problema com seu equipamento, consulte os tópicos a seguir. A maioria dos problemas pode ser solucionada pelo usuário.

Para obter mais ajuda, visite a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo em support.brother.com.

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Outros problemas](#)
- [Problemas de rede](#)

Problemas no manuseio do papel e na impressão



Se você ainda precisar de ajuda depois de ler esta tabela, consulte as últimas **Perguntas frequentes e Solução de problemas** dicas em support.brother.com.





>> Dificuldades de impressão

>> Dificuldades com a qualidade de impressão

>> Dificuldades no manuseio de papel




Dificuldades de impressão




Dificuldades	Sugestões
Não consigo imprimir	<p>(Windows)</p> <p>Verifique se o driver da impressora correto foi instalado e selecionado.</p> <p>Verifique se os LEDs do equipamento estão indicando algum erro.</p> <p>▶▶ <i>Informações relacionadas: LEDs indicadores de erro e manutenção</i></p> <p>Confirme se o equipamento está on-line:</p> <ul style="list-style-type: none">Windows 10, Windows Server 2016, e Windows Server 2019 <p>Clique em  > Sistema do Windows > Painel de Controle. No grupo Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos. Clique com o botão direito em Brother XXX-XXXX Printer (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo). Clique em Ver o que está sendo impresso. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora. Clique em Impressora na barra de menu e verifique se Impressora Offline não está selecionado.</p> <ul style="list-style-type: none">Windows 8.1 <p>Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em Configurações > Painel de Controle. No grupo Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos. Clique com o botão direito em Brother XXX-XXXX Printer (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo). Clique em Ver o que está sendo impresso. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora. Clique em Impressora na barra de menu e verifique se Usar Impressora Offline não está selecionado.</p> <ul style="list-style-type: none">Windows Server 2012 R2 <p>Clique em Painel de Controle na tela Iniciar. No grupo Hardware, clique em Exibir impressoras e dispositivos. Clique com o botão direito em Brother XXX-XXXX Printer (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo). Clique em Ver o que está sendo impresso. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora. Clique em Impressora na barra de menu e verifique se Usar Impressora Offline não está selecionado.</p> <ul style="list-style-type: none">Windows Server 2012 <p>Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em Configurações > Painel de Controle. No grupo Hardware, clique em Exibir impressoras e dispositivos. Clique com o botão direito em Brother XXX-XXXX Printer (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo). Clique em Ver o que está sendo impresso. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora. Clique em Impressora na barra de menu e verifique se Usar Impressora Offline não está selecionado.</p> <ul style="list-style-type: none">Windows 7 e Windows Server 2008 R2 <p>Clique em  (Iniciar) > Dispositivos e Impressoras. Clique com o botão direito em Brother XXX-XXXX Printer (onde XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, clique em Ver o que está sendo impresso. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora. Clique</p>

Dificuldades	Sugestões
	<p>em Impressora na barra de menus. Certifique-se de que Usar Impressora Offline não está selecionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 <p>Clique em  (Iniciar) > Painel de Controle > Hardware e Sons > Impressoras. Clique com o botão direito em Brother XXX-XXXX Printer (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo). Confirme se a opção Usar impressora online não está na lista. Se estiver listado, clique nesta opção para configurar o driver on-line.</p> <p>Observe através da janela do tanque de tinta para verificar a quantidade real de tinta remanescente.</p> <p>Se o nível de tinta remanescente estiver em ou abaixo da linha inferior sob a marca de preenchimento mínimo, reabasteça o tanque de tinta.</p> <p>>> <i>Informações relacionadas: Reabasteça os tanques de tinta</i></p> <p>Se dados antigos não impressos ficarem armazenados no spooler do driver da impressora, novos trabalhos de impressão não poderão ser impressos. Clique no ícone da impressora e exclua todos os dados de acordo com o procedimento descrito a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 10, Windows Server 2016, e Windows Server 2019 <p>Clique em  > Sistema do Windows > Painel de Controle. No grupo Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos > Impressoras.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 8.1 <p>Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em Configurações > Painel de Controle. No grupo Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos > Impressoras.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012 R2 <p>Clique em Painel de Controle na tela Iniciar. No grupo de Hardware, clique em Exibir impressoras e dispositivos > Impressoras.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012 <p>Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em Configurações > Painel de Controle. No grupo de Hardware, clique em Exibir impressoras e dispositivos > Impressoras.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 7 e Windows Server 2008 R2 <p>Clique em /Iniciar > Dispositivos e Impressoras > Impressoras e Faxes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 <p>Clique em  (Iniciar) > Painel de Controle > Hardware e Sons > Impressoras.</p>
Os cabeçalhos e rodapés são mostrados quando o documento é exibido na tela, mas não são incluídos na impressão.	<p>Há uma área não imprimível na parte superior e na parte inferior da página. Ajuste as margens superior e inferior de seu documento.</p> <p>>> <i>Informações relacionadas: Área que não pode ser impressa</i></p>
Não é possível executar a impressão 'Layout de página'.	<p>(Windows)</p> <p>Verifique se as configurações do tamanho de papel no aplicativo e no driver da impressora são as mesmas.</p>
A velocidade de impressão está muito lenta.	<p>(Windows)</p> <p>Tente alterar as configurações do driver de impressora. A maior resolução precisa de um processamento de dados mais longo, assim como tempos de impressão e de envio mais longos. Teste as outras configurações de qualidade de impressão no driver da impressora, conforme mostrado a seguir:</p>

Dificuldades	Sugestões
	No driver da impressora, desmarque a caixa de seleção de Melhoramento da Cor na guia Avançada .
	Desative o recurso Sem borda. A impressão sem borda é mais lenta que a impressão padrão. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Configurações de impressão (Windows)</i>
	Desative a configuração Modo silencioso. A velocidade de impressão é menor no Modo silencioso. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Reduzir o ruído de impressão</i>
	Verifique se a configuração do tipo de mídia no driver da impressora ou no aplicativo que você usa para imprimir corresponde ao tipo de papel que você está usando. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Configurações de impressão (Windows)</i>

Dificuldades com a qualidade de impressão

Dificuldades	Sugestões
Qualidade da impressão ruim	<p>Verifique a qualidade da impressão. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Verificar a qualidade da impressão</i></p> <p>Verifique se a configuração do tipo de mídia no driver da impressora ou no aplicativo que você usa para imprimir corresponde ao tipo de papel que você está usando. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Configurações de impressão (Windows)</i></p> <p>Verifique se a tinta está fresca. O seguinte pode fazer a tinta entupir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A data de expiração gravada no pacote do frasco já ocorreu. • O frasco de tinta pode não ter sido armazenado corretamente antes de aberto para uso. Armazene o frasco de tinta em uma superfície nivelada em um local fresco e escuro. • A tampa do frasco de tinta pode não estar bem presa. <p>Confirme se você está usando um dos tipos de papel recomendados. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</i></p> <p>A temperatura ambiental recomendada para o seu equipamento é 20 °C a 33 °C.</p>
<p>Linhas brancas aparecem no texto ou nos gráficos.</p> 	<p>Limpe a cabeça de impressão. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar o cabeçote de impressão do equipamento Brother</i></p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web</i></p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows)</i></p> <p>Verifique e ajuste o alinhamento do papel. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Verificar o alinhamento de impressão de seu equipamento Brother, Verificar o alinhamento de impressão usando o Gerenciamento via Web</i></p> <p>Tente usar os tipos de papel recomendados. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</i></p> <p>Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, obter a melhor economia de tinta e manter a qualidade de impressão, não recomendamos desligar o equipamento frequentemente e/ou deixar o equipamento desligado por longos períodos. Recomendamos usar  (Parar) para desligar o equipamento. O uso de  (Parar) fornece um mínimo de energia elétrica ao equipamento, resultando em limpezas periódicas, mas menos frequentes, da cabeça de impressão.</p>
Linhas escuras aparecem em intervalos regulares.	Verifique e ajuste o alinhamento do papel.

Dificuldades	Sugestões
	<p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Verificar o alinhamento de impressão de seu equipamento Brother</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Verificar o alinhamento de impressão usando o Gerenciamento via Web</p>
<p>O equipamento imprime páginas em branco.</p>	<p>Verifique a qualidade da impressão.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Verificar a qualidade da impressão</p> <p>Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, obter a melhor economia de tinta e manter a qualidade de impressão, não recomendamos desligar o equipamento frequentemente e/ou deixar o equipamento desligado por longos períodos. Recomendamos usar  (Parar) para desligar o equipamento. O uso de  (Parar) fornece um mínimo de energia elétrica ao equipamento, resultando em limpezas periódicas, mas menos frequentes, da cabeça de impressão.</p>
<p>Os caracteres e as linhas estão borrados.</p> <div data-bbox="156 840 368 994" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>A B C</p> <p>A B C</p> </div>	<p>Verifique o alinhamento de impressão.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Verificar o alinhamento de impressão de seu equipamento Brother</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Verificar o alinhamento de impressão usando o Gerenciamento via Web</p> <p>Altere as opções de impressão.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão</p>
<p>O texto ou as imagens impressos estão inclinados.</p>	<p>Certifique-se de que o papel foi colocado corretamente na bandeja de papel e se as guias de papel foram ajustadas adequadamente.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Carregar papel</p> <p>Certifique-se de que a tampa de liberação de obstrução esteja fechada corretamente.</p>
<p>Há borrões ou manchas na parte central superior da página impressa.</p>	<p>Certifique-se de que o papel não seja muito grosso ou ondulado.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</p>
<p>A impressão aparece suja ou a tinta parece ter escorrido.</p>	<p>Certifique-se de que está usando os tipos de papel recomendados. Não manuseie o papel até que a tinta esteja seca.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</p> <p>Certifique-se de que a superfície de impressão esteja com a face para baixo na bandeja de papel.</p> <p>Se você estiver usando papel fotográfico, verifique se o lado brilhante está para baixo na bandeja e se você configurou o tipo correto de papel. Se estiver imprimindo uma foto do seu computador, defina o tipo de mídia no driver da impressora ou no aplicativo que você usa para imprimir.</p>
<p>A tinta fica manchada ou molhada ao usar papel brilhante.</p>	<p>Verifique a parte da frente e de trás do papel. Coloque a superfície brilhante do papel (superfície de impressão) voltada para baixo.</p> <p>Se você usar papel brilhante, certifique-se de que a configuração do tipo de papel esteja correta.</p>
<p>Manchas aparecem no verso ou na parte inferior da página.</p>	<p>Certifique-se de que o rolo de impressão não está sujo de tinta.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Limpar o rolo de impressão do equipamento</p> <p>Certifique-se de que está usando a aba do suporte de papel.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Carregar papel</p> <p>Certifique-se de que os roletes de alimentação de papel não estejam sujos de tinta.</p>

Dificuldades	Sugestões
	➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar os roletes de alimentação de papel</i>
As impressões estão enrugadas.	(Windows) No driver da impressora, selecione a guia Avançada , clique em Outras Opções de Impressão e, em seguida, em Configurações de Cor Avançadas . Desmarque a caixa de seleção Impressão Bidirecional .

Dificuldades no manuseio de papel

Dificuldades	Sugestões
O equipamento não alimenta papel.	Confirme se a bandeja de papel está totalmente fechada e travada.
	Confirme se a Tampa para liberar obstrução, na parte traseira do equipamento, está fechada.
	Se o LED de alimentação e o LED de advertência continuarem piscando ➤➤ <i>Informações relacionadas: LEDs indicadores de erro e manutenção</i>
	Se a bandeja de papel estiver vazia, coloque uma nova pilha de papéis na bandeja.
	Se houver papel na bandeja de papel, certifique-se de que ele esteja esticado. Se o papel estiver curvado, alise-o. Às vezes é útil remover o papel, virar a pilha e colocá-la de volta na bandeja de papel.
	Reduza a quantidade de papéis na bandeja e tente novamente.
	Limpar os rolos de tração do papel. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar os rolos de tração do papel</i>
	Confirme se o papel atende as especificações do equipamento. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Gramatura e espessura do papel</i>
O papel fotográfico não é alimentado corretamente.	Quando imprimir em papel fotográfico, coloque uma folha extra do mesmo papel fotográfico na bandeja de papel.
O equipamento puxa várias páginas.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o papel foi colocado corretamente na bandeja de papel. • Remova todo o papel da bandeja, ventile bem a pilha de papéis e coloque-a de volta na bandeja. • Certifique-se de não empurrar o papel para dentro em demasia. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Carregar papel</i>
	Certifique-se de que a tampa de liberação de obstrução esteja fechada corretamente. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Obstrução de impressora ou de papel</i>
	Certifique-se de que a almofada base da bandeja de papel não esteja suja. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar o apoio da base</i>
Há uma obstrução de papel.	➤➤ <i>Informações relacionadas: Obstrução de impressora ou de papel</i> Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto de papel.
	Use as configurações de prevenção de obstruções. Para copiar: ➤➤ <i>Informações relacionadas: Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão</i>
	Para imprimir: ➤➤ <i>Informações relacionadas: Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão</i> ➤➤ <i>Informações relacionadas: Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Windows)</i>

Dificuldades	Sugestões
O papel fica obstruído quando você usa a impressão frente e verso.	Se obstruções de papel ocorrerem com frequência durante a impressão frente e verso, os roletes de alimentação de papel podem estar manchados de tinta. Limpe os roletes de alimentação de papel. >> Informações relacionadas: Limpar os roletes de alimentação de papel



Informações relacionadas

- Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento

Tópicos relacionados:

- Solução de problemas
- Reabasteça os tanques de tinta
- Área que não pode ser impressa
- Verificar a qualidade da impressão
- Papel e outras mídias de impressão aceitáveis
- Limpar o cabeçote de impressão do equipamento Brother
- Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web
- Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows)
- Carregar papel
- Limpar o rolo de impressão do equipamento
- Limpar os roletes de alimentação de papel
- Limpar os rolos de tração do papel
- Obstrução de impressora ou de papel
- Gramatura e espessura do papel
- Configurações de impressão (Windows)
- Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Windows)
- Limpar o apoio da base
- Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão
- Reduzir o ruído de impressão
- LEDs indicadores de erro e manutenção
- Verificar o alinhamento de impressão de seu equipamento Brother
- Verificar o alinhamento de impressão usando o Gerenciamento via Web

Outros problemas

- >> Dificuldades com a cópia
- >> Dificuldades de Digitalização
- >> Dificuldades de Software

Dificuldades com a cópia

Dificuldades	Sugestões
Marcas pretas ou pontos aparecem nas cópias.	Marcas pretas ou pontos em cópias são normalmente causados por sujeira ou fluido de correção no vidro do scanner. Limpe o vidro do scanner e o plástico branco acima dele. >> Informações relacionadas: <i>Limpar o scanner</i>
As cópias estão em branco.	Verifique se você está carregando o documento corretamente. >> Informações relacionadas: <i>Carregar documentos no vidro do scanner</i>
Ajustar à página não funciona corretamente.	Certifique-se de que o documento não esteja inclinado no vidro do scanner. Reposicione o documento e tente novamente.
A velocidade de cópia está muito lenta.	Para fazer cópias em qualidade normal, pressione Iniciar Preto ou Iniciar Colorido brevemente (não mantenha pressionado). Ao pressionar e manter Iniciar Preto ou Iniciar Colorido pressionado por dois segundos, o equipamento realiza uma cópia com a melhor qualidade, o que demora mais tempo.

Dificuldades de Digitalização

Dificuldades	Sugestões
Erros de TWAIN ou WIA aparecem quando a digitalização é iniciada. (Windows)	Verifique se o driver Brother TWAIN ou WIA está selecionado como a fonte primária em seu aplicativo de escaneamento. Por exemplo, no Nuance™ PaperPort™ 14SE, clique em Área de trabalho > Configurações de digitalização > Selecionar para selecionar o driver Brother TWAIN/WIA.
O recurso OCR não funciona.	Tente aumentar a resolução de digitalização.

Dificuldades de Software

Dificuldades	Sugestões
Não é possível imprimir.	Desinstale os drivers (Windows) e o software da Brother e reinstale a versão mais recente de ambos.
“O dispositivo está ocupado.” é exibido na tela do computador.	Certifique-se de que os LEDs do equipamento não estão indicando erros.

✓ Informações relacionadas

- [Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Solução de problemas](#)
- [Limpar o scanner](#)
- [Carregar documentos no vidro do scanner](#)
- [Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão](#)

Problemas de rede

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W


- [Utilizar a ferramenta de reparo da conexão em rede \(Windows\)](#)
- [Verifique as configurações de rede do equipamento Brother](#)
- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)

Utilizar a ferramenta de reparo da conexão em rede (Windows)

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

Use a ferramenta de reparo de conexão em rede para corrigir as configurações de rede do equipamento Brother. Ela atribuirá o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos.

Certifique-se de que o equipamento esteja ligado e conectado à mesma rede que o seu computador.

1. Acesse  (**Brother Utilities**), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Ferramenta de reparo de conexão de rede**.
3. Siga as instruções da tela.
4. Verifique o diagnóstico imprimindo o relatório de configurações de rede.



A ferramenta de reparo da conexão em rede será iniciada automaticamente se você marcar a opção **Ativar Ferramenta de Reparo da Conexão** no Status Monitor. Clique com o botão direito do mouse na tela do Status Monitor e depois clique em **Outras Configurações > Ativar Ferramenta de Reparo da Conexão**. Isso não é recomendado quando seu administrador de rede definiu o endereço IP como estático, já que esta ferramenta irá alterar o endereço IP automaticamente.

Se o endereço IP e a Máscara de sub-rede corretos não forem atribuídos mesmo após o uso da Ferramenta de reparo de conexão em rede, solicite essas informações ao administrador da rede.



Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)
- [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#)

Verifique as configurações de rede do equipamento Brother

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)
- [Defina as configurações de rede](#)

Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W



Para obter assistência técnica, entre em contato com o país em que o equipamento foi adquirido. Telefone sempre a partir do território do país em questão.

Se achar que há algum problema com seu equipamento, consulte os tópicos a seguir. A maioria dos problemas pode ser solucionada pelo usuário.

Para obter mais ajuda, visite a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo em support.brother.com.

>> [Não consigo concluir a configuração da rede sem fio](#)

>> [Meu equipamento Brother não imprime nem digitaliza pela rede](#)

>> [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente](#)

Não consigo concluir a configuração da rede sem fio

Desligue e ligue seu roteador de rede sem fio. Em seguida, tente configurar novamente as opções da rede sem fio. Se você não conseguir resolver o problema, siga as instruções abaixo:

Investigue o problema usando o Relatório da WLAN.


Causa	Solução	Interface
Suas configurações de segurança (SSID/chave de rede) não estão corretas.	Confirme as configurações de segurança usando Wireless Setup Helper . Para obter mais informações e fazer o download do utilitário, visite a página Downloads do seu modelo em support.brother.com . Selecione e confirme que está utilizando as configurações de segurança corretas. <ul style="list-style-type: none">- Veja as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio para obter informações sobre como encontrar as configurações de segurança.- O nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/roteador de LAN sem fio pode ser utilizado como a configuração padrão de segurança.- Consulte o fabricante do seu ponto de acesso/roteador, seu provedor de Internet ou o administrador de rede.	Sem fio
O endereço MAC do seu equipamento Brother não é permitido.	Confirme se o endereço MAC do equipamento Brother foi permitido no filtro.	Sem fio
Seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio está em modo oculto (não transmitindo o SSID).	<ul style="list-style-type: none">• Digite manualmente o nome do SSID ou a chave de rede corretos.• Verifique o nome do SSID ou a chave de rede nas instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio e ajuste novamente a configuração de rede sem fio.	Sem fio


Para Windows

Caso a sua conexão sem fio tenha sido interrompida e você verificou e já tentou todas as soluções acima, recomendamos a utilização da ferramenta de reparo da conexão de rede.

Meu equipamento Brother não imprime nem digitaliza pela rede

Se você não conseguir mais imprimir ou digitalizar pela rede, pressione **Botão/LED de WiFi** e **Iniciar Colorido** simultaneamente para reiniciar o Wi-Fi.

Causa	Solução	Interface
<p>Seu software de segurança bloqueia o acesso do seu equipamento à rede. (O recurso de escaneamento em rede não funciona.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Windows <p>Configure o software de segurança/firewall de outros fabricantes para permitir a digitalização em rede. Para adicionar a porta 54925 para digitalização em rede, digite a informação abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Em Nome: Digite qualquer descrição, por exemplo, Brother NetScan. - Em Número da porta: Digite 54925. Digite 137. Digite 161. - Em Protocolo: UDP é selecionado. <p>Consulte o manual de instruções fornecido com seu software de segurança/firewall de terceiros ou contate o fabricante do software.</p> • Mac <p>(Brother iPrint&Scan)</p> <p>Na barra de menus Finder, clique em Ir > Aplicativos e depois clique duas vezes no ícone Brother iPrint&Scan. A janela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece. Clique no botão Selecione o seu Equipamento e, em seguida, siga as instruções na tela para selecionar seu equipamento de rede novamente.</p> 	<p>Sem fio</p>
<p>Seu software de segurança bloqueia o acesso do seu equipamento à rede.</p>	<p>Alguns softwares de segurança podem bloquear o acesso sem mostrar uma caixa de diálogo de alerta de segurança, mesmo após a instalação bem-sucedida.</p> <p>Para permitir o acesso, veja as instruções do seu software de segurança ou pergunte ao fabricante do software.</p>	<p>Sem fio</p>
<p>Não foi atribuído um endereço IP válido ao seu equipamento Brother.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede. <p>Assegure-se de que os endereços IP e as Máscaras de sub-rede do computador e do equipamento Brother estejam corretos e localizados na mesma rede.</p> <p>Para obter mais informações sobre como verificar o endereço IP e a máscara de sub-rede, pergunte ao seu administrador de rede.</p> • Windows <p>Confirme o endereço IP e a Máscara de sub-rede usando a Ferramenta de Reparo de Conexão de Rede.</p> • Mac <p>Verifique seus dispositivos de rede usando o comando ping. Para obter mais informações sobre como confirmar suas configurações de rede >> <i>Informações relacionadas: Verificar dispositivos de rede usando o comando ping.</i></p> 	<p>Sem fios</p>
<p>O trabalho de impressão que falhou ainda está na fila de impressão do seu computador. (Windows)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se o trabalho de impressão que falhou ainda estiver na fila de impressão de seu computador, exclua-o. • Caso contrário, clique duas vezes no ícone da impressora na pasta a seguir e cancele todos os documentos: <ul style="list-style-type: none"> - Windows 10, Windows Server 2016, e Windows Server 2019 <p>Clique em  > Sistema do Windows > Painel de Controle. No grupo de Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos.</p> - Windows 8.1 <p>Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em Configurações > Painel de Controle. No grupo de Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos.</p> 	<p>Sem fio</p>

Causa	Solução	Interface
	<ul style="list-style-type: none"> - Windows Server 2012 R2 Clique em Painel de Controle na tela Iniciar. No grupo de Hardware, clique em Exibir impressoras e dispositivos. - Windows Server 2012 Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em Configurações > Painel de Controle. No grupo Hardware, clique em Exibir impressoras e dispositivos > Impressoras. - Windows 7 e Windows Server 2008 R2 Clique em  (Iniciar) > Dispositivos e Impressoras. - Windows Server 2008 Clique em Iniciar > Painel de Controle > Impressoras. 	
Seu equipamento Brother não está conectado à rede sem fio.	Imprima o relatório da WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.	Sem fio

Se você verificou e tentou todas as soluções acima, mas seu equipamento Brother ainda não pode imprimir e digitalizar, desinstale os drivers (Windows) e o software Brother e reinstale a versão mais recente de ambos.

Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente

Verificar	Solução	Interface
Verifique se o seu equipamento Brother, ponto de acesso/roteador ou hub de rede estão ligados.	<p>Verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O cabo de alimentação está conectado corretamente e o equipamento Brother está ligado. • O ponto de acesso/roteador ou hub está ligado e seu indicador de conexão está piscando. • Toda a embalagem de proteção foi removida do equipamento. • A tampa de documentos e a tampa de liberação de obstrução estão totalmente fechadas. • O papel está inserido corretamente na bandeja de papel. 	Sem fio
Verifique se você pode fazer um "ping" no equipamento Brother a partir do seu computador.	<p>Execute um ping no equipamento Brother a partir de seu computador usando o endereço IP ou o nome do nó no prompt de comando do Windows ou no aplicativo Terminal do Mac:</p> <p>ping <ipaddress> ou <nodename>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bem-sucedido: seu equipamento Brother está funcionando adequadamente e conectado à mesma rede que seu computador. • Sem sucesso: seu equipamento Brother não está conectado à mesma rede que o seu computador. <p>Windows: Pergunte ao administrador sobre o endereço IP e a máscara de sub-rede e use a Ferramenta de reparo de conexão de rede.</p> <p>Mac: Confirme se o endereço IP e a máscara de sub-rede estão ajustados corretamente.</p>	Sem fio
Verifique se o equipamento Brother está conectado à rede sem fio.	Imprima o relatório da WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.	Sem fio

Se você verificou e tentou todas as soluções acima mas ainda tiver problemas, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador da rede local sem fio para descobrir as informações de SSID (nome da rede) e chave de rede (senha) e configurá-las corretamente.



Informações relacionadas

- Problemas de rede
 - Verificar dispositivos de rede usando o comando ping

Tópicos relacionados:

- Imprimir o Relatório da WLAN
- Imprimir o relatório de configurações de rede
- Utilizar a ferramenta de reparo da conexão em rede (Windows)
- Códigos de erro do relatório de rede local sem fio

► [Página inicial](#) > [Solução de problemas](#) > [Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento](#) > [Problemas de rede](#) > [Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento](#) > [Verificar dispositivos de rede usando o comando ping](#)

Verificar dispositivos de rede usando o comando ping

Modelos relacionados: DCP-T420W/DCP-T425W

Verifique os endereços IP do seu computador e do equipamento Brother e, em seguida, confirme se a rede está funcionando corretamente.

>> [Configure o endereço IP no seu computador \(Windows\)](#)

>> [Configure o endereço IP no seu computador \(Mac\)](#)

>> [Configure o endereço IP no equipamento Brother](#)

Configure o endereço IP no seu computador (Windows)

1. Siga uma destas opções:

- Windows 10

Clique em  > **Sistema do Windows** > **Prompt de comando**.

- Windows 8.1

Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em **Pesquisar** > **Prompt de comando**.

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Acessórios** > **Prompt de Comando**.

2. Digite "ipconfig" e pressione a tecla Enter no teclado.

3. Confirme os valores para o endereço IPv4 e a máscara de sub-rede.

4. Digite "exit" e pressione a tecla Enter no teclado.

Configure o endereço IP no seu computador (Mac)

1. Selecione **Preferências do Sistema** no menu da Apple.

2. Clique em **Rede** > **Avançado...** > **TCP/IP**.

3. Confirme os valores para o endereço IPv4 e a máscara de sub-rede.

Configure o endereço IP no equipamento Brother

Imprima o relatório de configuração de rede e confirme os valores para o endereço IP e a máscara de sub-rede.

```
<IP Settings >
IP Address          192.168.11.250      (set manually)
Subnet Mask         255.255.255.0
IP Gateway          192.168.100.200
Boot Method         STATIC
Boot Tries          3
IP Filter           Disabled
```

Verifique os endereços IP para o seu computador e o equipamento Brother. Confirme se as porções de endereço de rede são as mesmas. Por exemplo, se a máscara de sub-rede for "255.255.255.0", será normal que apenas as porções do endereço do host sejam diferentes.



	Endereço de rede	Endereço do host	
Endereço IP	192.168.100.	250	Defina o número final, que corresponde a "0" na máscara de sub-rede, como 1-254.
Máscara de sub-rede	255.255.255.	0	Geralmente, não há problemas quando a máscara de sub-rede é "255.255.255.0". Use o mesmo valor para todos os computadores.



Informações relacionadas

- Se estiver tendo dificuldades com a rede do seu equipamento
-

Verificar informações do equipamento


1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Iniciar  (**Brother iPrint&Scan**).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique em  (**Configurações do equipamento**) para definir as configurações.
4. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “Pwd”.

5. Vá para o menu de navegação e clique em **General (Geral) > Maintenance Information (Informações sobre manutenção)**.



Comece a partir do , se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

6. Verifique o número de série, a versão do firmware e o contador de páginas do seu equipamento Brother.



Você também pode verificar o número de série e a versão do firmware do seu equipamento Brother na folha de verificação da qualidade de impressão.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar a qualidade da impressão](#)
 - [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
-


Restaurar seu equipamento

As seguintes funções de restauração estão disponíveis.

- >> [Redefinição do Equipamento](#)
- >> [Rede \(DCP-T420W/DCP-T425W\)](#)
- >> [Todas as Configurações](#)


Redefinição do Equipamento

Você pode restaurar todas as configurações do equipamento que foram alteradas, como Data e Hora.

1. Pressione  (**Parar**) e **Iniciar Preto** simultaneamente.
O **LED de alimentação**, o **LED de advertência** e o **LED de tinta** se acendem por um segundo e depois o **LED de advertência** começa a piscar.
2. Pressione e mantenha pressionado **Iniciar Preto** por cerca de dois segundos.
3. Aguarde até que o equipamento reinicie e o indicador LED de energia elétrica acenda antes de desconectá-lo da fonte de energia elétrica.

Rede (DCP-T420W/DCP-T425W)


Restaura as configurações padrão de fábrica do servidor de impressão (inclusive a Senha e o Endereço IP).

1. Pressione **Botão/LED de WiFi** e  (**Parar**) simultaneamente.
O **LED de alimentação**, o **LED de advertência** e o **LED de tinta** se acendem por um segundo e depois o **Botão/LED de WiFi** começa a piscar.
2. Pressione e mantenha pressionado **Iniciar Colorido** por cerca de dois segundos.
3. Aguarde até que o equipamento reinicie e o indicador LED de energia elétrica acenda antes de desconectá-lo da fonte de energia elétrica.

Todas as Configurações

Use esta função de restauração para restaurar todas as configurações para as configurações originais de fábrica do equipamento.

A Brother recomenda que você execute esta operação quando se desfizer do equipamento.

1. Pressione  (**Parar**) e **Iniciar Preto** simultaneamente.
O **LED de alimentação**, o **LED de advertência** e o **LED de tinta** se acendem por um segundo e depois o **LED de advertência** começa a piscar.
2. Pressione e mantenha pressionado **Iniciar Colorido** por cerca de dois segundos.
3. Aguarde até que o equipamento reinicie e o indicador LED de energia elétrica acenda antes de desconectá-lo da fonte de energia elétrica.

Informações relacionadas

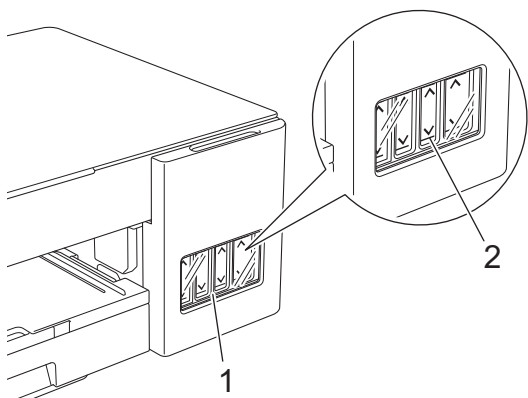
- [Solução de problemas](#)

Manutenção de rotina

- [Reabasteça os tanques de tinta](#)
- [Limpar seu equipamento Brother](#)
- [Verifique seu equipamento Brother](#)
- [Verificar o alinhamento de impressão de seu equipamento Brother](#)
- [Verificar o alinhamento de impressão usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão](#)
- [Embalar e despachar o equipamento Brother](#)

Reabasteça os tanques de tinta

Certifique-se de confirmar a quantidade real de tinta remanescente visualmente olhando através da janela (1) do tanque de tinta. Se o nível de tinta remanescente estiver em ou abaixo da linha inferior (2) sob a marca de preenchimento mínimo, reabasteça o tanque de tinta.



A tinta abaixo da linha inferior é necessária para evitar que o ar resseque e danifique o conjunto da cabeça de impressão.

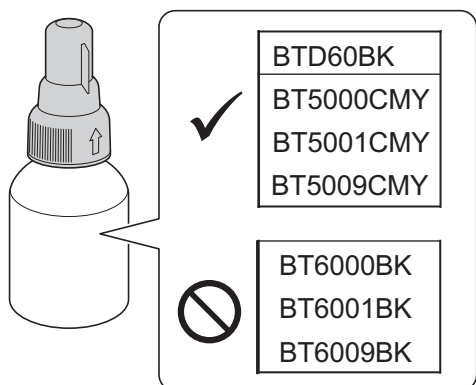
Reabasteça o tanque de tinta quando o nível de tinta remanescente estiver na linha inferior ou abaixo dela.

⚠ CUIDADO

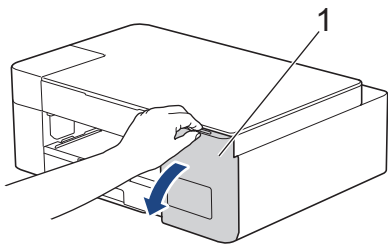
Se a tinta entrar nos seus olhos, enxágue-os com água imediatamente. Se for deixado, poderá causar olhos vermelhos ou inflamação leve. Se observar qualquer anormalidade, consulte seu médico.

IMPORTANTE

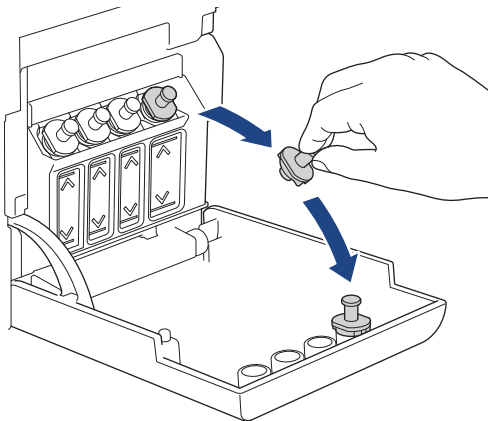
- Recomendamos o uso de materiais Brother originais para garantir um desempenho e uma qualidade estável de impressão. Embora nem todos os suprimentos não originais possam causar problemas de qualidade, é possível que alguns afetem negativamente a qualidade de impressão ou causem mau funcionamento do equipamento. A Brother pode cobrar pelo reparo do seu equipamento se for comprovado que suprimentos não originais causaram o dano, mesmo que o equipamento ainda esteja coberto pela garantia.
- Verifique o nome do modelo do frasco de tinta no rótulo. O uso de tinta incorreta pode causar danos ao equipamento.



1. Abra o compartimento do tanque de tinta (1).



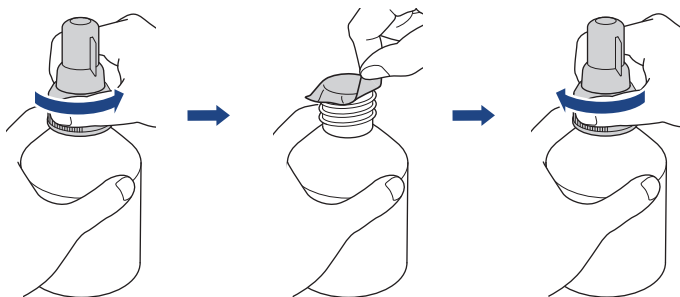
2. Remova a tampa do tanque de tinta destinado à cor que deseja reabastecer e coloque-a na parte traseira da tampa, conforme mostrado.



OBSERVAÇÃO

Tenha cuidado para evitar tocar na tinta ao manusear a tampa do tanque de tinta.

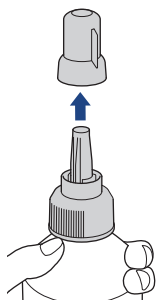
3. Remova a tampa do frasco de tinta, remova o filme de proteção do frasco de tinta e coloque a tampa novamente.



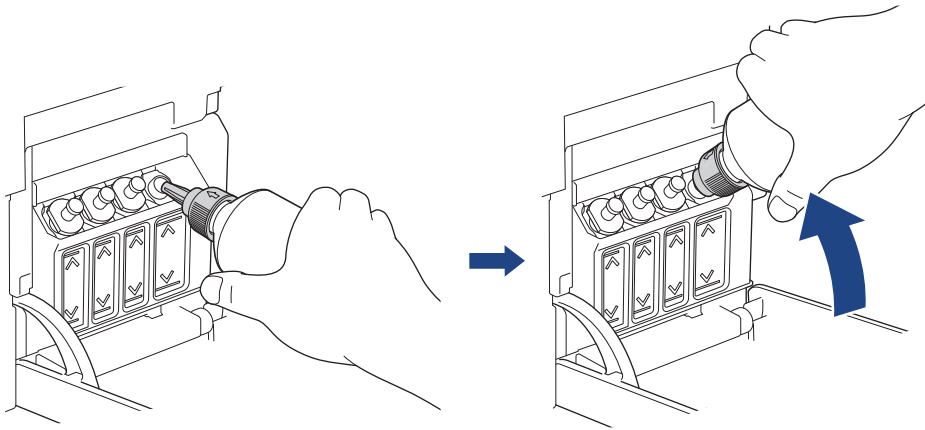
IMPORTANTE

- Reposicione firmemente a tampa do frasco de tinta. Caso contrário, a tinta poderá vazar.
- NÃO agite os frascos de tinta. Se a tinta manchar sua pele ou sua roupa, lave com sabão ou detergente imediatamente.

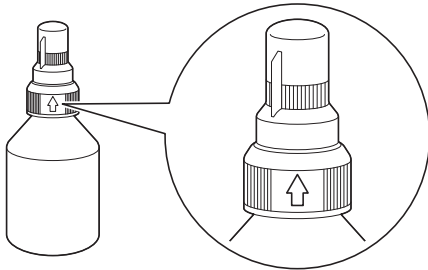
4. Retire a tampa do bocal, conforme mostrado.



5. Certifique-se de que a cor da tampa do tanque de tinta corresponde à cor da tinta que deseja reabastecer. Posicione o bocal do frasco próximo à abertura do tanque de tinta e insira-o com firmeza no tanque para que a tinta não derrame.

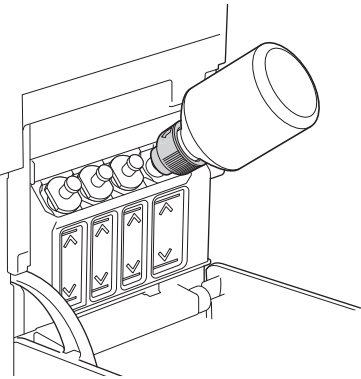


Para encher o tanque de tinta mais rapidamente, insira o bocal do frasco firmemente no tanque de tinta, de modo que a marca de seta mostrada no frasco de tinta na ilustração fique posicionada para cima.



6. O frasco é autônomo e a tinta enche automaticamente até que o frasco esteja vazio ou até que a tinta atinja a linha de preenchimento máximo.

Para encher o tanque de tinta mais rapidamente, aperte ambos os lados do frasco.



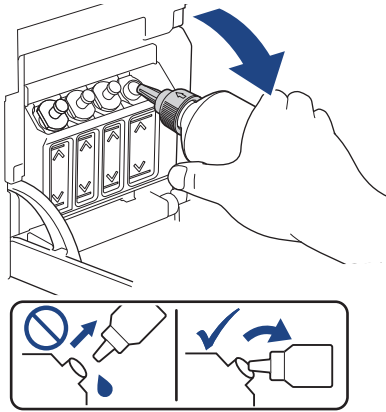
IMPORTANTE

Tenha cuidado para não abastecer a tinta além da linha superior acima da marca de preenchimento máximo.

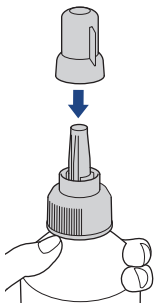
OBSERVAÇÃO

- Tenha cuidado para não derramar a tinta ao reabastecer o tanque de tinta.
- Reabasteça com toda a tinta no frasco, se não exceder a linha superior.

7. Mantenha o bocal próximo à abertura do tanque de tinta, vire o bocal para cima e remova o frasco do tanque de tinta para que a tinta não derrame.



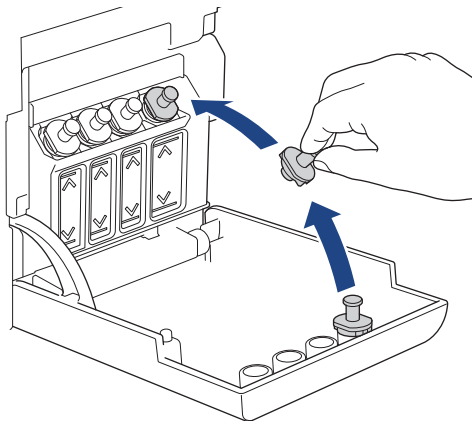
8. Coloque novamente a tampa do bocal.



OBSERVAÇÃO

- Se qualquer quantidade de tinta permanecer no frasco, feche a tampa firmemente e armazene o frasco de tinta em pé em uma superfície nivelada, fresca e ao abrigo da luz.
- Evite inclinar o frasco de tinta ou armazená-lo de lado, já que ele pode vaziar.

9. Recoloque a tampa do tanque de tinta.



10. Repita estes passos para cada tanque de tinta que deseja reabastecer.

11. Feche o compartimento do tanque de tinta.

Se o **LED de tinta** estiver piscando, pressione (**Parar**).

IMPORTANTE

- Se você acidentalmente misturar as cores ao abastecer o tanque de tinta errado, ligue para o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother.

-
- Após abrir um frasco de tinta, use-o em até seis meses. Use frascos de tinta não abertos até a data de validade escrita na embalagem do frasco.
-



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Tópicos relacionados:

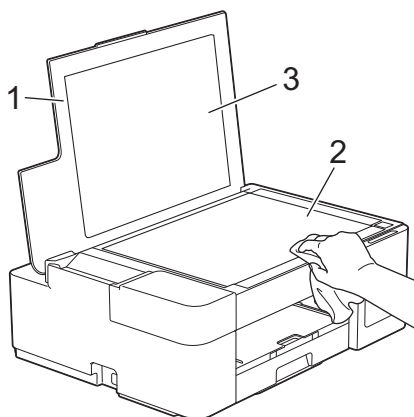
- [LEDs indicadores de erro e manutenção](#)
 - [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
-

Limpar seu equipamento Brother

- [Limpar o scanner](#)
- [Limpar o cabeçote de impressão do equipamento Brother](#)
- [Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Limpar a cabeça de impressão a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Limpar a parte externa do equipamento](#)
- [Limpar o rolo de impressão do equipamento](#)
- [Limpar os roletes de alimentação de papel](#)
- [Limpar o apoio da base](#)
- [Limpar os rolos de tração do papel](#)

Limpar o scanner

1. Desconecte o equipamento da tomada da rede elétrica CA.
2. Levante a tampa de documentos (1). Limpe o vidro do scanner (2) e o plástico branco (3) com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água.



Se sentir alguma sujeira ou resíduo, limpe o vidro novamente. Pode ser que você precise repetir o processo de limpeza três ou quatro vezes. Para testar, faça uma cópia depois de cada tentativa de limpeza.



Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Outros problemas](#)

Limpar o cabeçote de impressão do equipamento Brother

Para manter a boa qualidade de impressão, o equipamento limpa automaticamente a cabeça de impressão quando necessário. Se houver um problema de qualidade de impressão, inicie manualmente o processo de limpeza.

- Limpe a cabeça de impressão se houver uma linha horizontal ou se aparecer um espaço em branco no texto ou nos gráficos das páginas impressas. Dependendo do problema com as cores, selecione a limpeza de apenas a cor preta, ou de todas as quatro cores de uma vez.
- A limpeza da cabeça de impressão consome tinta.
- A limpeza com muita frequência usa tinta desnecessariamente.

IMPORTANTE

NÃO toque na cabeça de impressão. Tocar na cabeça de impressão pode causar danos permanentes e pode invalidar a garantia da cabeça de impressão.


1. Pressione  (**Parar**) e **Atalho de Cópia** simultaneamente.

O **LED de alimentação**, o **LED de advertência** e o **LED de tinta** se acendem por um segundo e depois o **LED de tinta** começa a piscar.

2. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Para limpar todas as quatro cores, pressione **Iniciar Colorido**. Após a limpeza, o equipamento imprimirá a folha de verificação de qualidade de impressão.
 - Para limpar apenas a cor preta, pressione **Iniciar Preto**. Após a limpeza, o equipamento imprimirá a folha de verificação de qualidade de impressão.

OBSERVAÇÃO

Se você limpar a cabeça de impressão várias vezes e não houver melhora na impressão, tente o método de limpeza Especial, que limpa a cabeça de impressão com maior intensidade.

1. Verifique se todos os tanques de tinta estão cheios acima da metade, pois esse método consome uma grande quantidade de tinta.
2. Pressione  (**Parar**) e **Atalho de Cópia** simultaneamente.
3. Pressione e mantenha pressionado **Iniciar Preto** e **Iniciar Colorido** simultaneamente, por cinco segundos.
O equipamento iniciará a limpeza.



- Use o método de limpeza especial somente se você realizou a limpeza da cabeça de impressão diversas vezes e sem melhora na qualidade de impressão.
- Se você iniciar a limpeza com pouca tinta, isso poderá causar danos ao equipamento. Verifique o nível e reabasteça cada tanque de tinta conforme necessário antes de iniciar a limpeza.
- Você também pode limpar a cabeça de impressão a partir do computador.



Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)



Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web](#)

-
- Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows)
-

Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web

Para manter a boa qualidade de impressão, o equipamento limpa automaticamente a cabeça de impressão quando necessário. Se houver um problema de qualidade de impressão, inicie manualmente o processo de limpeza.


1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Iniciar  (**Brother iPrint&Scan**).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique em  (**Configurações do equipamento**) para definir as configurações.
4. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “Pwd”.

5. Vá para o menu de navegação e clique em **General (Geral) > Print Head Cleaning (Limpeza da cabeça de impressão)**.



Comece a partir do , se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

6. Selecione a opção **Normal**, **Strong (Forte)**, ou **Strongest (Máximo)** para a intensidade de limpeza desejada. A opção **Special (Especial)** usa mais energia elétrica na limpeza das cabeças de impressão, mas também consome maior quantidade de tinta.
7. Clique em **Start (Iniciar)**.



-
- A opção **Special (Especial)** exige uma grande quantidade de tinta para a limpeza da cabeça de impressão. Reabasteça todos os níveis do tanque de tinta acima da metade antes de iniciar a limpeza da cabeça de impressão.
 - Use a opção **Special (Especial)** apenas se você já tiver usado a opção **Strongest (Máximo)** sem melhora da qualidade de impressão.
 - Se você iniciar a limpeza com pouca tinta, isso poderá causar danos ao equipamento. Verifique o nível e reabasteça cada tanque de tinta conforme necessário antes de iniciar a limpeza.
-

8. Clique em **Yes (Sim)**.
O equipamento iniciará a limpeza.



(Windows) Você também pode limpar a cabeça de impressão usando o driver da impressora.



Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Limpar o cabeçote de impressão do equipamento Brother](#)
- [Limpar a cabeça de impressão a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows)

Para manter a boa qualidade de impressão, o equipamento limpa automaticamente a cabeça de impressão quando necessário. Se houver um problema de qualidade de impressão, inicie manualmente o processo de limpeza.

1. Siga uma destas opções:

- Para Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019

Clique em  > **Sistema do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

- Para Windows 8.1

Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus for exibida, clique em **Configurações** e depois em **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

- Para Windows Server 2012 R2

Clique em **Painel de Controle** na tela **Iniciar**. No grupo **Hardware**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

- Para Windows Server 2012

Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em **Configurações** e depois clique em **Painel de Controle**. No grupo **Hardware**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

- Para Windows 7 e Windows Server 2008 R2

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras**.

- Para Windows Server 2008

Clique em  (**Iniciar**) > **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Brother XXX-XXXX Printer** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora.

A caixa de diálogo do driver da impressora é exibida.

3. Clique na guia **Manutenção**.

4. Selecione uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
Verificar Qualidade de Impressão...	Use esta opção para imprimir a página de teste e verificar a qualidade da impressão.
Limpeza da Cabeça de Impressão...	Use para iniciar o processo de limpeza manualmente. Selecione se uma linha ou espaços em branco aparecerem no texto ou no gráfico na página de teste.

5. Siga uma destas opções:

- Se você selecionou a opção **Verificar Qualidade de Impressão...**, clique em **Iniciar**.
O equipamento imprime a página de teste.
- Se você selecionou a opção **Limpeza da Cabeça de Impressão...**, selecione a opção **Somente preto**, **Somente cor** ou **Todos** para o tipo de limpeza e clique em **Seguinte**.

6. Selecione a opção **Normal**, **Forte** ou **Mais Forte** para a intensidade da limpeza e clique em **Seguinte**.

7. Clique em **Iniciar**.

O equipamento iniciará a limpeza.



Se você iniciar a limpeza com pouca tinta, isso poderá causar danos ao equipamento. Verifique o nível e reabasteça cada tanque de tinta conforme necessário antes de iniciar a limpeza.



Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

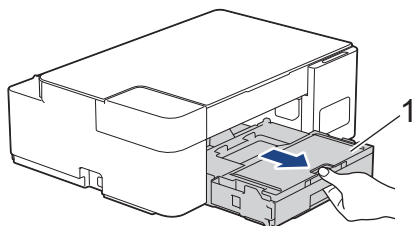
- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
 - [Limpar o cabeçote de impressão do equipamento Brother](#)
 - [Limpar a cabeça de impressão usando o Gerenciamento via Web](#)
-

Limpar a parte externa do equipamento

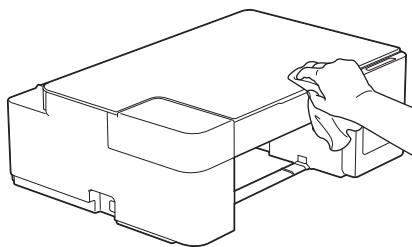
IMPORTANTE

- A limpeza com líquidos voláteis, como tñer ou benzina, danificará a superfície externa do equipamento.
- NÃO utilize produtos de limpeza que contenham amônia.
- NÃO utilize álcool isopropílico para remover sujeira do painel de controle. Isso pode quebrar o painel.

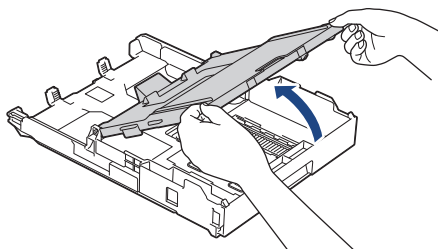
1. Se a aba do suporte de papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte de papel.
2. Puxe a bandeja de papel (1) completamente para fora do equipamento.



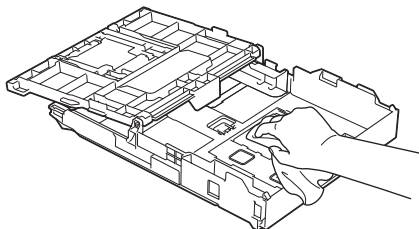
3. Limpe a parte externa do equipamento com um pano seco que não solte fiapos, a fim de remover a poeira.



4. Levante a tampa da bandeja de saída de papel e remova qualquer coisa que esteja presa dentro da bandeja de papel.



5. Limpe a parte externa e interna da bandeja de papel com um pano seco que não solte fiapos, a fim de remover a poeira.



6. Feche a tampa da bandeja de saída de papéis e empurre lentamente a bandeja de papel completamente para dentro do equipamento.




Informações relacionadas

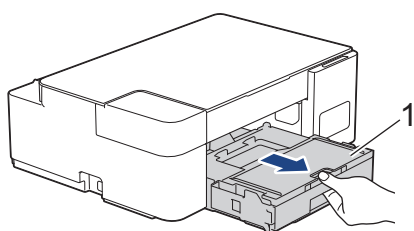
- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Limpar o rolo de impressão do equipamento

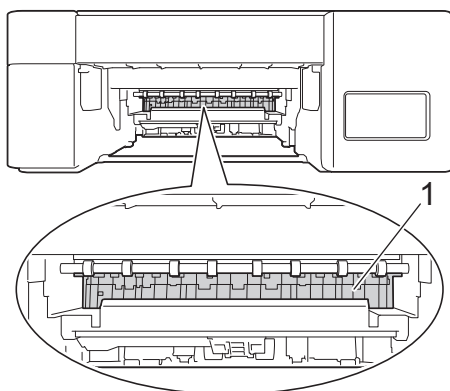
⚠ ADVERTÊNCIA

 Para evitar choques elétricos, desconecte o equipamento da tomada elétrica CA antes de limpar o rolo de impressão.

1. Desconecte o equipamento da tomada da rede elétrica CA.
2. Se a aba do suporte de papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte de papel.
3. Puxe a bandeja de papel (1) completamente para fora do equipamento.



4. Limpe o rolo de impressão do equipamento (1) e a área ao redor dele, removendo a tinta espalhada com um pano macio, seco e que não solte fiapos.



5. Empurre totalmente a bandeja de papel até o final no equipamento.
6. Reconecte o cabo de alimentação.

✓ Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

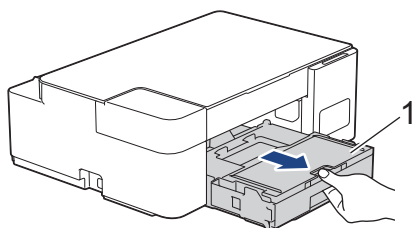
Limpar os roletes de alimentação de papel

Se os roletes de alimentação de papel estiverem manchados com tinta ou tiverem um acúmulo de poeira de papel, podem ocorrer problemas com a alimentação.

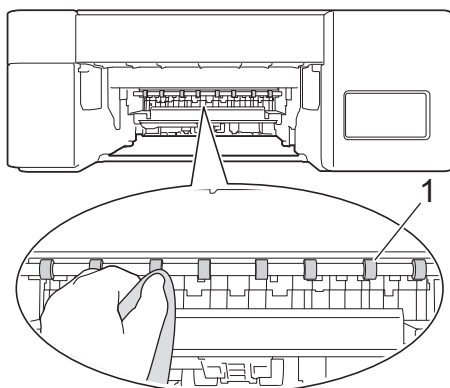
⚠ ADVERTÊNCIA

⚡ Para evitar choques elétricos, certifique-se de desconectar o equipamento da tomada elétrica CA antes de limpar os roletes de alimentação de papel.

1. Desconecte o equipamento da tomada da rede elétrica CA.
2. Se a aba do suporte de papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte de papel.
3. Puxe a bandeja de papel (1) completamente para fora do equipamento.



4. Limpe o lado frontal e traseiro dos roletes de alimentação de papel (1) com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água, em movimentos de um lado para o outro. Após a limpeza, limpe os roletes com um pano macio, seco e que não solte fiapos para remover toda a umidade.



5. Empurre lenta e totalmente a bandeja de papel até o final no equipamento.
6. Reconecte o cabo de alimentação.

✎ Não use o equipamento novamente até que os roletes estejam secos. O uso do equipamento antes que os roletes estejam secos poderá causar problemas na alimentação de papel.

✓ Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

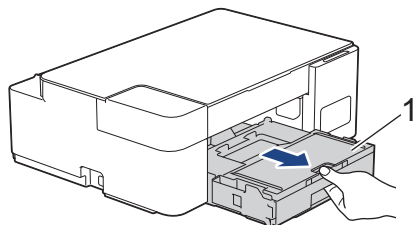
Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

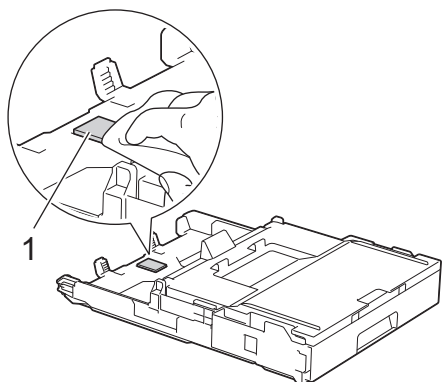
Limpar o apoio da base

Limpar o apoio da base periodicamente pode impedir que o equipamento alimente várias folhas de papel quando há apenas algumas folhas na bandeja.

1. Se a aba do suporte de papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte de papel.
2. Puxe a bandeja de papel (1) completamente para fora do equipamento.



3. Limpe a plataforma da base (1) com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água. Após a limpeza, limpe a almofada com um pano macio, seco e que não solte fiapos para remover toda a umidade.



4. Empurre lenta e completamente a bandeja de papel para dentro do equipamento.

✓ Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

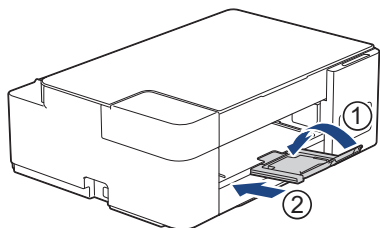
Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

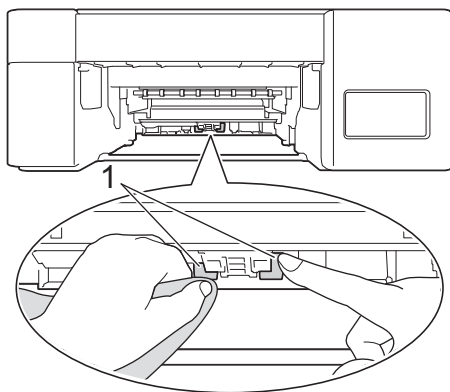
Limpar os rolos de tração do papel

A limpeza periódica dos rolos de tração do papel pode garantir a correta alimentação do papel e evitar obstruções.

1. Desconecte o equipamento da tomada da rede elétrica CA.
2. Se a aba de suporte do papel (1) estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel (2).



3. Puxe a bandeja de papel completamente para fora do equipamento.
4. Limpe os rolos de tração do papel (1) com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água. Gire os rolos lentamente de forma que toda a superfície seja limpa. Após a limpeza, limpe os roletes com um pano macio, seco e que não solte fiapos para remover toda a umidade.



5. Empurre lenta e completamente a bandeja de papel para dentro do equipamento.
6. Reconecte o cabo de alimentação.

✓ Informações relacionadas

- [Limpar seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [LEDs indicadores de erro e manutenção](#)
- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

Verifique seu equipamento Brother

- [Verificar a qualidade da impressão](#)
- [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Windows\)](#)
- [Monitore o status do equipamento usando o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

Verificar a qualidade da impressão

Se as cores e o texto saírem desbotados ou riscados ou se houver texto faltando nas impressões, os bocais do cabeçote de impressão podem estar entupidos. Imprima a Folha de Verificação de Qualidade de Impressão e observe o padrão de verificação do bocal.

1. Pressione  (**Parar**) e **Atalho de Cópia** simultaneamente.

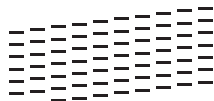
O **LED de alimentação**, o **LED de advertência** e o **LED de tinta** se acendem por um segundo e depois o **LED de tinta** começa a piscar.

2. Pressione **Atalho de Cópia**.

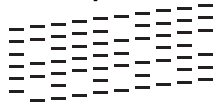
O equipamento imprimirá a folha de verificação de qualidade de impressão.

3. Verifique a qualidade dos quatro blocos coloridos na folha.

OK



Baixa qualidade



4. Se a qualidade estiver ruim, limpe a cabeça de impressão. ►► [Informações relacionadas](#)

IMPORTANTE

NÃO toque na cabeça de impressão. Tocar na cabeça de impressão pode causar danos permanentes e pode invalidar a garantia da cabeça de impressão.



Quando um bocal da cabeça de impressão entope, a amostra impressa fica com essa aparência:



Depois da limpeza do bocal da cabeça de impressão, as linhas horizontais desaparecem:



Informações relacionadas

- [Verifique seu equipamento Brother](#)



Tópicos relacionados:

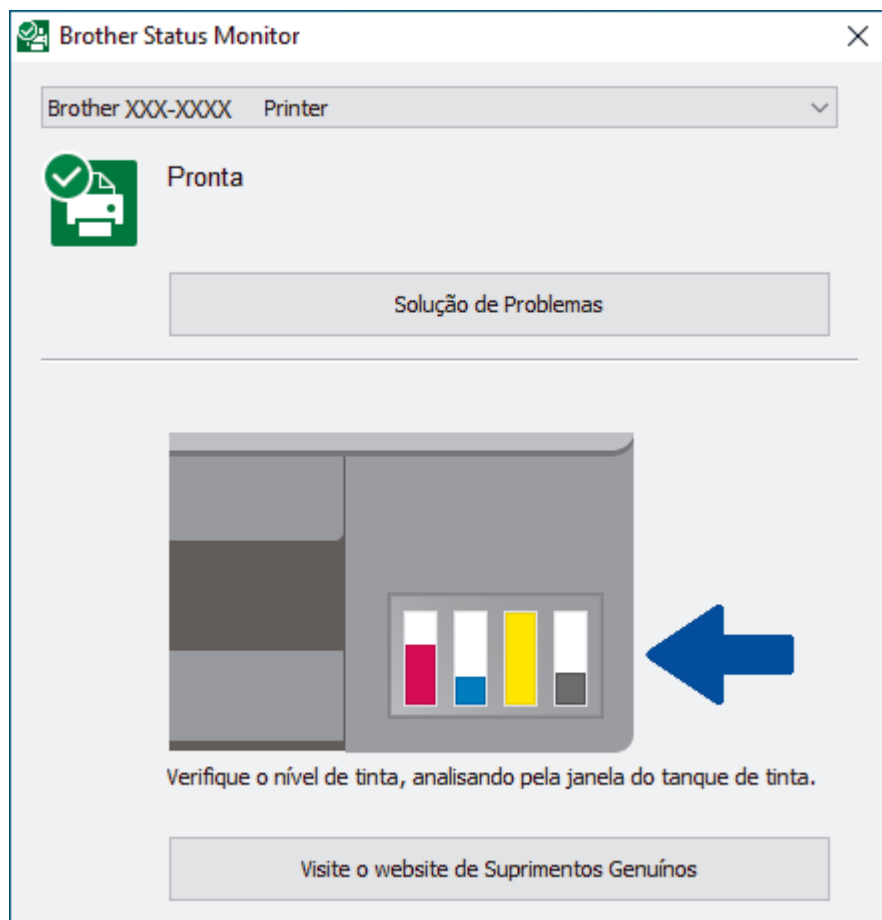
- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Limpar o cabeçote de impressão do equipamento Brother](#)

Monitorar o status do equipamento no seu computador (Windows)

O utilitário Status Monitor é uma ferramenta de software configurável que permite monitorar o status de um ou mais equipamentos e obter notificação imediata de mensagens de erro.

Siga uma destas opções:

- Clique duas vezes no ícone  na bandeja de tarefas.
- Acesse  (**Brother Utilities**), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Status Monitor**.



Solução de Problemas

Clique no botão **Solução de Problemas** para acessar o website de solução de problemas.

Visite o website de Suprimentos Genuínos

Clique no botão **Visite o website de Suprimentos Genuínos** para obter mais informações sobre suprimentos originais da Brother.

✓ Informações relacionadas

- [Verifique seu equipamento Brother](#)
 - [Indicadores do Status Monitor e o que eles significam \(Windows\)](#)
 - [Desligar o recurso Show Status Monitor \(Windows\)](#)
 - [Desligar o Status Monitor \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Cancelar trabalho de impressão \(Windows\)](#)

Indicadores do Status Monitor e o que eles significam (Windows)

Quando você iniciar seu computador, o ícone **Brother Status Monitor** aparecerá na barra de tarefas.

- Um ícone verde indica a condição de espera normal.



- Um ícone amarelo indica um alerta.



- Um ícone vermelho indica que ocorreu um erro de impressão.



- Um ícone cinza indica que a máquina está offline.




Informações relacionadas

- [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Windows\)](#)

Desligar o recurso Show Status Monitor (Windows)

O recurso Show Status Monitor permite a você saber que existe um problema com o dispositivo que seu computador está monitorando. A configuração padrão é **Somente ao imprimir deste PC**. Para desativá-lo, siga estes passos:

1. Clique com o botão direito no ícone ou janela  (**Brother Status Monitor**) e selecione a opção **Configurações do Status Monitor**. Em seguida, clique em **Opções**.
A janela **Opções** é exibida.
2. Clique na guia **Básico** e selecione **Desativado** para **Mostrar Status Monitor**.
3. Clique em **OK**.



Mesmo que o recurso Show Status Monitor esteja desativado, você poderá conferir o status do equipamento a qualquer momento exibindo o Status Monitor.




Informações relacionadas

- [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Windows\)](#)

▲ [Página inicial](#) > [Manutenção de rotina](#) > [Verifique seu equipamento Brother](#) > [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Windows\)](#) > [Desligar o Status Monitor \(Windows\)](#)

Desligar o Status Monitor (Windows)

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone ou janela  (**Brother Status Monitor**) e selecione **Sair**.
2. Clique em **OK**.



Informações relacionadas

- [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Windows\)](#)
-

Monitore o status do equipamento usando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

O Brother iPrint&Scan permite que você monitore o status do seu equipamento Brother.

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.

- Windows

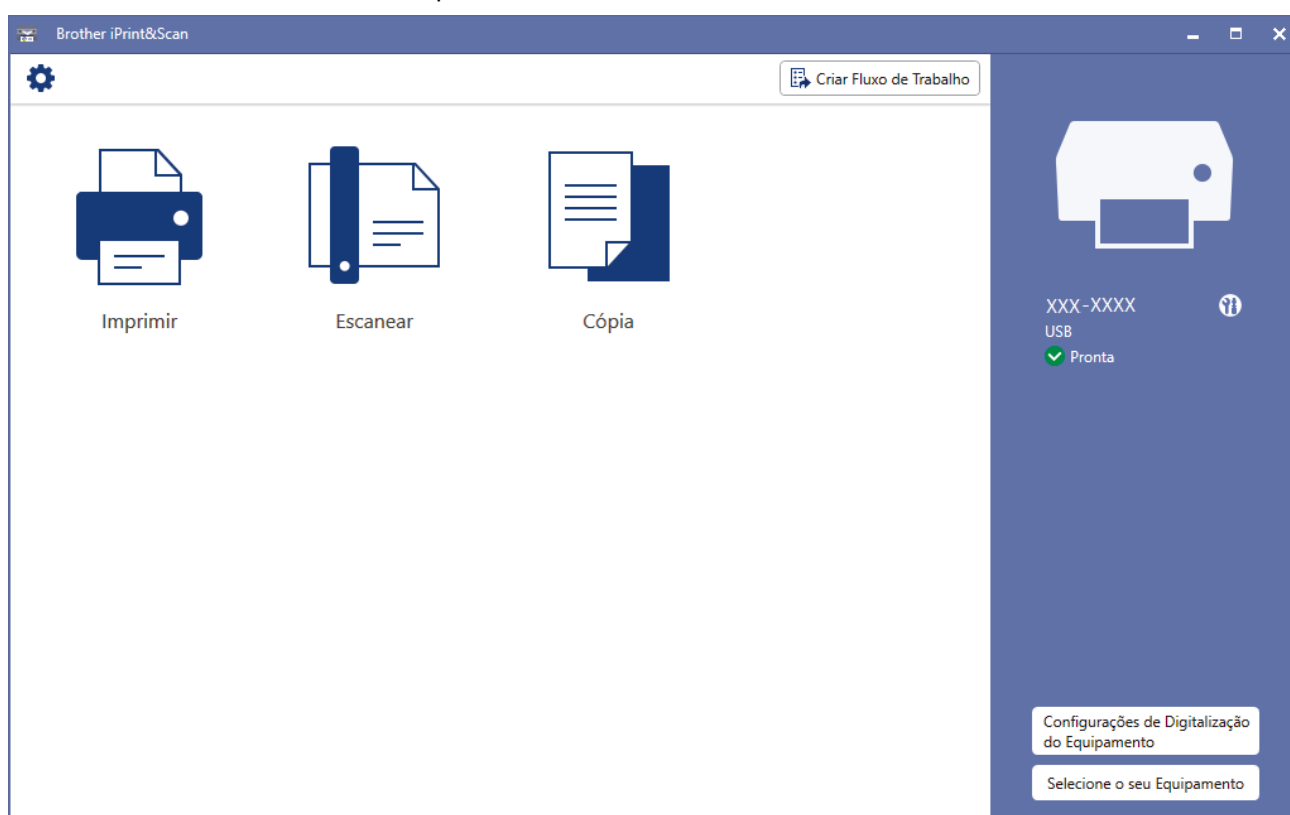
Iniciar  (Brother iPrint&Scan).

- Mac





Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.

2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.



Ícones de status

Ícone	Descrição
	Um ícone verde indica a condição de espera normal.
	Um ícone amarelo indica uma advertência.
	Um ícone vermelho indica que ocorreu um erro.
	Um ícone cinza indica que a máquina está desligada.



A tela real pode ser diferente dependendo da versão do aplicativo.

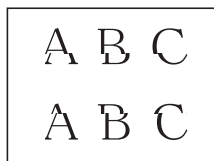


Informações relacionadas

- Verifique seu equipamento Brother

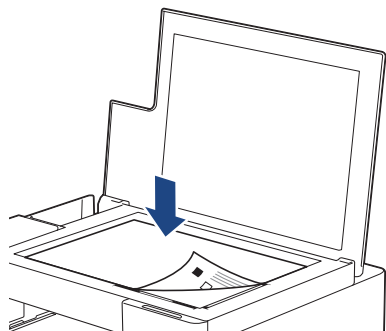
Verificar o alinhamento de impressão de seu equipamento Brother

Após transportar o equipamento, ajuste o alinhamento da impressão se o texto estiver embaçado ou as imagens ficarem desbotadas e ajuste a alimentação do papel para reduzir as linhas escuras.



Antes de começar a verificar o alinhamento da impressão, verifique a qualidade da impressão. ►►
Informações relacionadas

1. Desligue o equipamento.
2. Pressione e mantenha pressionado **Iniciar Preto** e ligue o equipamento e depois mantenha **Iniciar Preto** pressionado até que a Folha de ajuste seja impressa.
O **LED de alimentação** pisca e o equipamento imprime a folha de ajuste.
3. Quando o **LED de alimentação** piscar lentamente, posicione a folha de ajuste no vidro do scanner de modo que a marca quadrada preta na folha de ajuste esteja posicionada no canto inferior direito.



4. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Colorido**.
O **LED de alimentação** pisca enquanto o equipamento inicia a digitalização e executa o ajuste automático.



Imediatamente após a conclusão da digitalização, o LED indica os resultados do ajuste:

- Quando o ajuste estiver correto:
O **LED de alimentação** pisca rapidamente três vezes e o equipamento retorna à condição de espera.
- Quando houver erro no ajuste:
O **LED de advertência** e o **LED de tinta** piscam rapidamente três vezes e o equipamento retorna à condição de espera.
Será necessário realizar o ajuste mais uma vez desde o início.

5. Se a qualidade da impressão não melhorar, tente ajustar a impressão novamente.



Você também pode verificar o alinhamento da impressão no seu computador.



Informações relacionadas

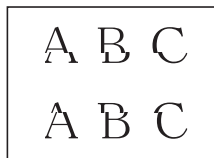
- [Manutenção de rotina](#)



Tópicos relacionados:

- [Verificar o alinhamento de impressão usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Verificar a qualidade da impressão](#)

Verificar o alinhamento de impressão usando o Gerenciamento via Web

Após transportar o equipamento, ajuste o alinhamento da impressão se o texto estiver embaçado ou as imagens ficarem desbotadas e ajuste a alimentação do papel para reduzir as linhas escuras.




1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Iniciar  (Brother iPrint&Scan).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique em  (**Configurações do equipamento**) para definir as configurações.
4. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “Pwd”.

5. Vá para o menu de navegação e clique em **General (Geral) > Alignment (Alinhamento)**.



Comece a partir do , se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

6. Siga as instruções na tela.



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
-

Altere as opções de impressão para melhorar seus resultados de impressão

Se as impressões não estiverem apresentando a qualidade esperada, altere as configurações de impressão no seu equipamento Brother para melhorar a qualidade da impressão. A impressão pode ser mais lenta ao usar essas configurações.



- Essas instruções permitem melhorar os resultados de impressão quando você estiver usando o equipamento para copiar ou imprimir a partir de um dispositivo móvel.
- Se você estiver com baixa qualidade de impressão ao imprimir a partir do computador, altere as configurações do driver da impressora.

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.

- Windows

Iniciar  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.

2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.

3. Clique em  (**Configurações do equipamento**) para definir as configurações.


4. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “PwD”.

5. Vá para o menu de navegação e clique em **General (Geral) > Print Options (Opções de impressão)**.



Comece a partir do , se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

6. Configure a definição **Reduce Smudging (Reduzir manchas)** se tiver problemas com impressões borradas ou obstruções de papel.

7. Selecione **On (Ligado)** para **Enhance Print (Melhorar a impressão)** se tiver problemas com impressões borradas.

8. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Outros problemas](#)
- [Evitar impressões borradas e obstruções de papel \(Windows\)](#)
- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)
- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

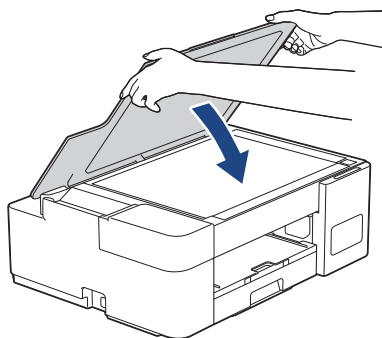
Embalar e despachar o equipamento Brother

- Quando você transportar o equipamento, use os materiais de embalagem originais. Não derrube ou vire o produto de cabeça para baixo. Se você não embalar o equipamento corretamente, quaisquer danos que ocorrerem durante o trânsito poderão não ser cobertos por sua garantia.
- O equipamento deve possuir seguro com o transportador.

IMPORTANTE

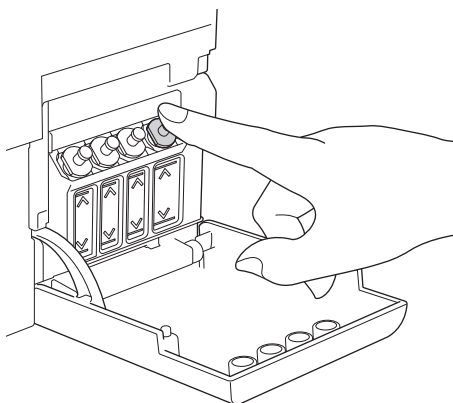
É importante permitir que o equipamento “estacione” a cabeça de impressão após um trabalho de impressão. Ouça cuidadosamente o equipamento antes de desconectá-lo para se certificar de que todo o ruído mecânico tenha cessado. Não permitir que o equipamento conclua este processo de estacionamento pode levar a problemas de impressão e possíveis danos à cabeça de impressão.

1. Desconecte o equipamento da tomada da rede elétrica CA.
2. Levante a tampa de documentos.
3. Desconecte o cabo de interface do equipamento, se estiver conectado.
4. Feche a tampa de documentos.

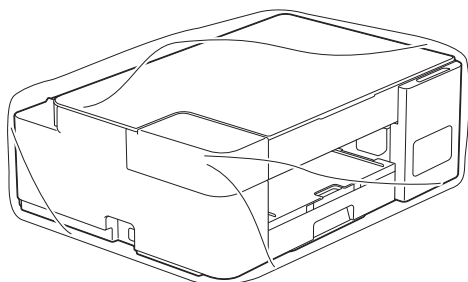


5. Abra o compartimento do tanque de tinta.
6. Verifique se as tampas do tanque de tinta estão instaladas corretamente.

Empurre as tampas do tanque de tinta para baixo para prendê-las firmemente e feche o compartimento do tanque de tinta.

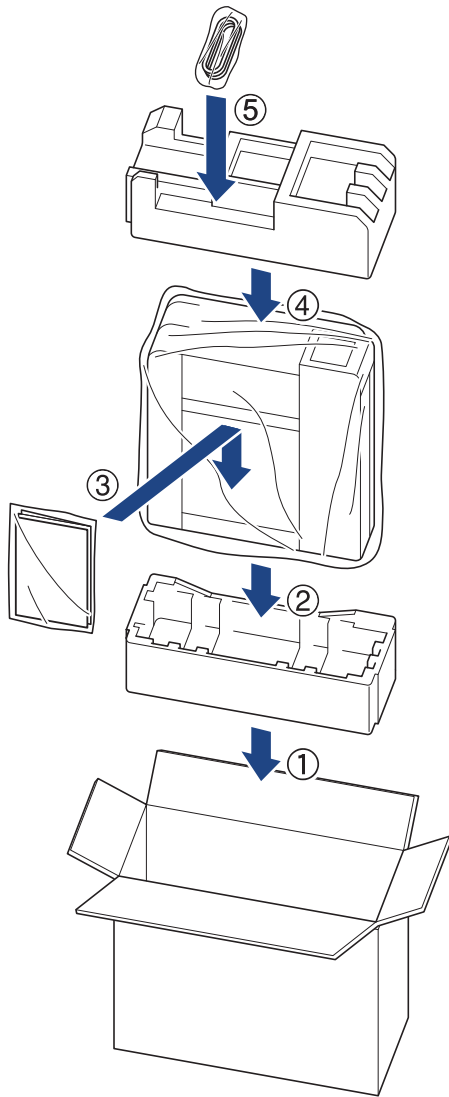


7. Embale o equipamento no saco plástico.



8. Embale o equipamento e os materiais impressos na caixa de papelão original com o material da embalagem original, como mostrado abaixo.

Não embale os fracos de tinta usados na embalagem.



Se você estiver retornando seu equipamento à Brother como parte do serviço de troca, embale somente o equipamento. Mantenha todas as peças separadas e materiais impressos para usar com seu equipamento da "troca".

9. Feche a caixa usando fita adesiva.



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Configurações do equipamento

Personalize configurações e recursos para tornar seu equipamento uma ferramenta de trabalho mais eficiente.

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Em caso de falta de energia elétrica \(armazenamento de memória\)](#)

Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web

O Gerenciamento via Web é um utilitário que usa um navegador da Web padrão para gerenciar seu equipamento usando o protocolo de transferência HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- [O que é o Gerenciamento via Web?](#)
- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
- [Definir ou alterar uma senha de login para o Gerenciamento via Web](#)
- [Configurações gerais](#)

O que é o Gerenciamento via Web?

O Gerenciamento via Web é um utilitário que usa um navegador da Web padrão para gerenciar seu equipamento através do protocolo de transferência de hipertexto (HTTP) ou o protocolo de transferência de hipertexto sobre camada de soquete segura (HTTPS).



- Recomendamos o Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge para Windows, Safari 10/11 para Mac, Chrome para Android (4.x ou posterior) e Chrome/Safari para iOS (10.x ou posterior). Certifique-se de que as opções JavaScript e cookies estejam sempre habilitadas no navegador que você utilizar.
- (DCP-T420W/DCP-T425W) Você deve utilizar o protocolo TCP/IP em sua rede e ter um endereço IP válido programado no servidor de impressão e em seu computador.

XXX-XXXXbrother

<

Logout

Home

Status

Auto Refresh Interval

General

Copy

Print

Scan

Administrator

Online Functions

Network

Status

Device Status

Pronta

Automatic Refresh

Off

On

Web Language

Auto▼

Device Location

Contact :

Location :

A tela que você verá pode ter pequenas variações em relação à tela mostrada acima.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Acessar o Gerenciamento via Web





- Recomendamos o Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge para Windows, Safari 10/11 para Mac, Chrome para Android (4.x ou posterior) e Chrome/Safari para iOS (10.x ou posterior). Certifique-se de que as opções JavaScript e cookies estejam sempre habilitadas no navegador que você utilizar.
- A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”. Recomendamos que a senha padrão seja alterada imediatamente com o objetivo de proteger seu equipamento contra acesso não autorizado. (DCP-T420W/DCP-T425W) Você também pode encontrar a senha padrão no relatório de configurações de rede.
- (DCP-T420W/DCP-T425W)
Recomendamos o uso do protocolo de segurança HTTPS ao definir configurações no Gerenciamento via Web.
- (DCP-T420W/DCP-T425W)
Quando você usar o protocolo HTTPS para a configuração do Gerenciamento via Web, seu navegador exibirá uma caixa de diálogo de advertência. Para evitar a exibição da caixa de diálogo de advertência, você pode instalar um certificado auto-assinado para usar a comunicação SSL/TLS. Para obter informações mais detalhadas, >> *Informações relacionadas*

>> [A partir do aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows/ Mac\)](#)

>> [A partir do seu navegador da Web \(DCP-T420W/DCP-T425W\)](#)

>> [A partir do Brother Utilities \(Windows\)](#)

A partir do aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows/ Mac)

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Iniciar  (**Brother iPrint&Scan**).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique em  (**Configurações do equipamento**).
O gerenciamento via Web será exibido.
4. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.
5. Se você quiser fixar o menu de navegação no lado esquerdo da tela, clique em  e então em .

Agora você pode alterar as configurações do equipamento.



Você também pode acessar o Gerenciamento via Web no Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis.

A partir do seu navegador da Web (DCP-T420W/DCP-T425W)

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, você também poderá usar o nome do nó.

Por exemplo:


https://brnxxxxxxxxxxxx

O Nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de Configuração de Rede.

3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.
4. Se você quiser fixar o menu de navegação no lado esquerdo da tela, clique em ☰ e então em ✖.

Agora você pode alterar as configurações do equipamento.

A partir do Brother Utilities (Windows)

1. Acesse  (**Brother Utilities**), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Configurações do equipamento**.
O gerenciamento via Web será exibido.
3. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.
4. Se você quiser fixar o menu de navegação no lado esquerdo da tela, clique em ☰ e então em ✖.

Agora você pode alterar as configurações do equipamento.

(DCP-T420W/DCP-T425W)

Se você alterar as configurações de protocolo, terá que reiniciar o equipamento após clicar em **Submit (Enviar)** para ativar a configuração.

Após definir as configurações, clique em **Logout (Sair)**.



Informações relacionadas



- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Tópicos relacionados:


- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)
- [Criar um certificado autoassinado](#)
- [Instalar o certificado autoassinado para usuários Windows com direitos de administrador](#)

Definir ou alterar uma senha de login para o Gerenciamento via Web

A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “PwD”. Recomendamos que a senha padrão seja alterada imediatamente com o objetivo de proteger seu equipamento contra acesso não autorizado.

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Iniciar  (Brother iPrint&Scan).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique em  (**Configurações do equipamento**) para definir as configurações.
4. Siga uma destas opções:
 - Se você já tiver definido sua própria senha, digite-a e depois clique em **Login**.
 - Se não tiver definido sua própria senha anteriormente, digite a senha de login padrão e clique em **Login**.
5. Vá para o menu de navegação e clique em **Administrator (Administrador) > Login Password (Senha de login)**.



Comece a partir do , se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

6. Seguindo as diretrizes na tela, digite sua senha no campo **Enter New Password (Inserir nova senha)**.
7. Redigite a senha no campo **Confirm New Password (Confirmar nova senha)**.
8. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas



- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Configurações gerais

- [Configurar a contagem regressiva do Modo Sleep](#)
- [Configurar o equipamento para desligamento automático](#)
- [Configurar a data e hora](#)
- [Reduzir o ruído de impressão](#)
- [Alterar o idioma impresso nos relatórios e folhas](#)

Configurar a contagem regressiva do Modo Sleep

O Modo Sleep (ou Modo de economia de energia) pode reduzir o consumo de energia. Quando o equipamento está no Modo Sleep, ele se comporta como se estivesse desligado. O equipamento será despertado e iniciará a impressão quando receber um trabalho de impressão. Siga estas instruções para definir um atraso (contagem regressiva) antes de o equipamento entrar no Modo Sleep.


- O temporizador será reiniciado se qualquer operação for realizada no equipamento, como receber um trabalho de impressão.
 - A configuração de fábrica é de cinco minutos.
1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Iniciar  (Brother iPrint&Scan).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
 2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.
 3. Clique em  (**Configurações do equipamento**) para definir as configurações.
 4. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “Pwd”.

5. Vá para o menu de navegação e clique em **General (Geral) > Sleep Time (Hora de dormir)**.



Comece a partir do , se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

6. Insira o campo (1–60) **Sleep Time (Hora de dormir)**.
7. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas


- [Configurações gerais](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar o equipamento para desligamento automático](#)
- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Configurar o equipamento para desligamento automático

O recurso de Desligamento automático pode reduzir o consumo de energia. Defina quanto tempo o equipamento deve permanecer no Modo Sleep (suspensão) antes de desligar automaticamente. Quando esse recurso estiver desativado, o equipamento deverá ser desligado manualmente.

Para ligar o equipamento depois que ele tiver sido desligado pelo recurso de Desligamento Automático, pressione  (**Parar**).



(DCP-T420W/DCP-T425W)

O equipamento não desligará automaticamente quando:

- O equipamento estiver conectado a uma rede sem fio;
- O Wi-Fi está definido como Ativado.

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.

- Windows

Iniciar  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.

2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.

3. Clique em  (**Configurações do equipamento**) para definir as configurações.


4. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd".

5. Vá para o menu de navegação e clique em **General (Geral) > Auto Power Off (Desligamento automático)**.



Comece a partir do  , se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

6. Clique na **Auto Power Off (Desligamento automático)** lista suspensa e selecione a opção que você deseja.

7. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas



- [Configurações gerais](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar a contagem regressiva do Modo Sleep](#)
- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Configurar a data e hora

Certifique-se de que as configurações de data e hora estejam definidas corretamente usando o Gerenciamento via Web para que o horário do equipamento coincida com o horário do servidor que fornece a autenticação.


1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Iniciar  (Brother iPrint&Scan).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique em  (**Configurações do equipamento**) para definir as configurações.
4. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “**Pwd**”.

5. Vá para o menu de navegação e clique em **Administrator (Administrador) > Date&Time (Data e Horário)**.



Comece a partir do , se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

6. Nos campos **Date (Data)**, insira a data.
7. Nos campos **Time (Horário)**, insira a hora.
8. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Reduzir o ruído de impressão

O modo Silencioso pode reduzir o ruído de impressão. Quando o modo Silencioso está ativado, a velocidade de impressão fica mais baixa.

A configuração de fábrica é desativado.

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.

- Windows

Iniciar  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.

2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.

3. Clique em  (**Configurações do equipamento**) para definir as configurações.


4. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “PwD”.

5. Vá para o menu de navegação e clique em **Print (Imprimir) > Print (Imprimir)**.



Comece a partir do , se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

6. Selecione **On (Ligado)** (ou **Off**) na opção **Quiet Mode (Modo Silencioso)**.

7. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)



Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
 - [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
-

Alterar o idioma impresso nos relatórios e folhas

Altere o idioma impresso nos relatórios e folhas, se necessário.

Este recurso não está disponível para alguns países.


1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan.
 - Windows
Iniciar  (Brother iPrint&Scan).
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
2. Se seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e selecione o seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique em  (**Configurações do equipamento**) para definir as configurações.
4. Se necessário, digite a senha no campo **Login** e clique em **Login**.



A senha padrão para gerenciamento das configurações deste equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como “Pwd”.

5. Vá para o menu de navegação e clique em **General (Geral) > Local Language (Idioma local)**.



Comece a partir do , se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

6. Selecione o seu idioma na lista suspensa **Local Language (Idioma local)**.
7. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Em caso de falta de energia elétrica (armazenamento de memória)

- As configurações dos menus são armazenadas de forma permanente e não serão perdidas.
- As configurações temporárias serão perdidas.
- A data e a hora devem ser inseridas novamente.



Informações relacionadas

- [Configurações do equipamento](#)
-

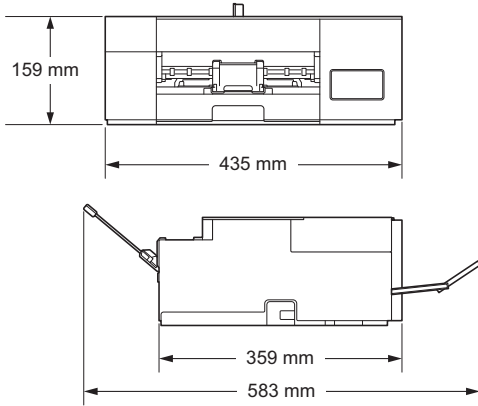
Apêndice

- [Especificações](#)
- [Especificações de suprimentos](#)
- [Ajuda e suporte ao cliente Brother](#)

Especificações

- >> Especificações gerais
- >> Especificações de tamanho do documento
- >> Especificações de mídia de impressão
- >> Especificações da cópia
- >> Especificações do scanner
- >> Especificações da impressora
- >> Especificações da interface
- >> Especificações de rede
- >> Especificações de requisitos do computador

Especificações gerais

Tipo de Impressora		Jato de tinta
Cabeça de impressão	Preto	Piezo com 210 bocais x 1
	Colorida	DCP-T220/DCP-T225/DCP-T420W/DCP-T425W Piezo com 70 bocais x 3
Capacidade da Memória		64 MB
Fonte de alimentação		CA de 110 a 127 V 50/60 Hz ou CA de 220 a 240 V 50/60 Hz (dependendo do modelo)
Consumo de Energia Elétrica ¹		<ul style="list-style-type: none"> • DCP-T220/DCP-T225 Cópia ²: Aprox. 12 W Pronto ³: Aprox. 2,5 W Sleep ³: Aprox. 0,7 W Desligado ^{3 4}: Aprox. 0,2 W • DCP-T420W/DCP-T425W (CA de 110 a 127 V 50/60 Hz) Cópia ²: Aprox. 12 W Pronto ³: Aprox. 2,5 W Sleep ³: Aprox. 0,7 W Desligado ^{3 4}: Aprox. 0,2 W • DCP-T420W (CA de 220 a 240 V 50/60 Hz) Cópia ²: Aprox. 11 W Pronto ³: Aprox. 2,5 W Sleep ³: Aprox. 0,7 W Desligado ^{3 4}: Aprox. 0,2 W
Dimensões		DCP-T220/DCP-T225/DCP-T420W/DCP-T425W 

Pesos			<ul style="list-style-type: none"> • DCP-T220/DCP-T225 6,3 kg • DCP-T420W/DCP-T425W 6,3 kg
Nível de ruído	Pressão sonora	Em operação	53,5 dB(A) (Aprox.) ⁵
Temperatura	Em operação		10 a 35 °C
	Melhor Qualidade de Impressão		20 a 33 °C
Umidade	Em operação		20 a 80% (sem condensação)
	Melhor Qualidade de Impressão		20 a 80% (sem condensação)

1 Medido quando o equipamento está conectado à interface USB. O consumo de energia elétrica varia ligeiramente, dependendo do ambiente de utilização ou do desgaste das peças.

2 Com impressão de um lado só, resolução: padrão/documento: padrão impresso ISO/IEC 24712.

3 Medido de acordo com o IEC 62301, edição 2.0.

4 Mesmo quando o equipamento estiver desligado, ele será ligado periodicamente de modo automático para realizar a manutenção da cabeça de impressão, desligando em seguida.

5 O ruído depende das condições de impressão.

Especificações de tamanho do documento

Tamanho do documento	Largura do vidro do scanner	Máximo de 215,9 mm
	Comprimento do vidro do scanner	Máximo de 297 mm

Especificações de mídia de impressão

Entrada de Papel	Bandeja de papel	Tipo de papel ¹	Papel comum, papel para jato de tinta (revestido), papel brilhante, papel reciclado
		Tamanho do papel	A4, Carta, Executivo, A5, A6, Envelopes (C5, Com-10, DL, Monarch), Fotografia (4" x 6" / (10 x 15 cm), Fotografia 2L (5" x 7" / (13 x 18 cm), Ficha (5" x 8" / (13 x 20 cm)
		Capacidade máxima de papel	Até 150 folhas de papel comum de 80 g/m ²
	Abertura de alimentação manual	Tipo de papel ¹	Papel comum, papel para jato de tinta (revestido), papel brilhante, papel reciclado
		Tamanho do papel	A4, Carta, Executivo, A5, A6, Envelopes (C5, Com-10, DL, Monarch), Fotografia (4" x 6" / (10 x 15 cm), Fotografia L (3,5" x 5" / (9 x 13 cm), Fotografia 2L (5" x 7" / (13 x 18 cm), Ficha (5" x 8" / (13 x 20 cm)
		Capacidade máxima de papel	Até 1 folha
Saída de Papel ¹			Até 50 folhas de papel comum de 80 g/m ² (entrega da impressão na bandeja de saída de papel com a face voltada para cima)

1 Para evitar manchas ao usar papel brilhante, remova as páginas impressas da bandeja de saída de papel imediatamente.

Especificações da cópia

Colorido/Preto	Sim/Sim
Largura da cópia	204 mm ¹

Várias cópias	Empilha até 99 páginas
Ampliação/Redução	25% a 400% (em incrementos de 1%) ²
Resolução	Imprime até 1.200 × 1.800 dpi

¹ Ao copiar em papel de tamanho A4.

² Ao fazer cópias com o uso do Brother iPrint&Scan.

Especificações do scanner

Colorido/Preto	Sim/Sim
Compatível com TWAIN	Sim (Windows 7 SP1/Windows 8,1/Windows 10/Windows 11)
Compatível com WIA	Sim (Windows 7 SP1/Windows 8,1/Windows 10/Windows 11)
Profundidade da Cor	Processamento de cores de 30 bits (entrada) Processamento de cores de 24 bits (saída)
Escala de Cinza	Processamento de cores de 10 bits (entrada) Processamento de cores de 8 bits (saída)
Resolução	Até 19.200 x 19.200 dpi (interpolada) ^{1 2} Até 1.200 x 2.400 dpi (óptico)
Largura e comprimento da digitalização (Documento somente frente)	Largura: até 213,9 mm Comprimento: até 295 mm

¹ Digitalização máxima de 1200 × 1200 dpi com o driver WIA no Windows 7 SP1, Windows 8,1, Windows 10 e Windows 11 (a resolução de até 19.200 × 19.200 dpi pode ser selecionada usando o utilitário de scanner).

² O alcance da digitalização pode diminuir à medida que a resolução da digitalização aumenta.

Especificações da impressora

Resolução	Até 1.200 x 6.000 dpi (somente Windows)
Largura da impressão ¹	204 mm Sem borda ² : 210 mm
Sem borda	A4, Carta, A6, Fotografia (10 x 15 cm), Fotografia L (9 x 13 cm), Fotografia 2L (13 x 18 cm), Ficha (13 x 20 cm)
Velocidade de impressão	Consulte a página do seu modelo no site local da Brother.

¹ Ao imprimir em papel de tamanho A4.

² Quando o recurso Sem borda está definido como ativado.

Especificações da interface

USB ^{1 2}	Use um cabo de interface USB 2.0 de, no máximo, 2 m.
Rede local sem fio (DCP-T420W/DCP-T425W)	IEEE 802.11b/g/n (infraestrutura) IEEE 802.11g/n (Wireless Direct)

¹ Seu equipamento tem uma interface USB 2.0 de alta velocidade. O equipamento também pode ser conectado a um computador equipado com uma interface USB 1.1.

² Não há suporte para portas USB de terceiros.

Especificações de rede



(DCP-T420W/DCP-T425W)

Você pode conectar o equipamento a uma rede para realizar impressão e digitalização em rede.

Segurança de rede (sem fio) (DCP-T420W/DCP-T425W)		SSL/TLS (IPPS, HTTPS)
Segurança da Rede sem Fio (DCP-T420W/DCP-T425W)		SSID (32 caracteres), WEP de 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES)
Utilitário de Suporte para Configuração sem Fio (DCP-T420W/DCP-T425W)	WPS	Sim

Especificações de requisitos do computador

Sistemas operacionais e funções de software suportados

Plataforma do Computador e Versão do Sistema Operacional		Interface do PC		Processador	Espaço em disco rígido para instalação ¹	
		USB ²	WLAN (Wi-Fi)		Para drivers	Para aplicativos (Incluindo drivers)
Sistema operacional Windows	Windows 7 SP1 ^{3 4} ⁵	Impressão Digitalização		Processador de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	650 MB	1,3 GB
	Windows 8.1 ^{3 4}					
	Windows 10 Home ^{3 4}					
	Windows 10 Pro ^{3 4}					
	Windows 10 Education ^{3 4}					
	Windows 10 Enterprise ^{3 4}					
	Windows 11 Home ^{3 4}			Processador de 64 bits (x64)		
	Windows 11 Pro ^{3 4}					
	Windows 11 Education ^{3 4}					
	Windows 11 Enterprise ^{3 4}					
Windows Server 2008 ⁵	Impressão	Processador de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	80 MB		80 MB	
Windows Server 2008 R2 ⁵	Digitalização					
Windows Server 2012						
Windows Server 2012 R2						
Windows Server 2016						

	Windows Server 2019 Windows Server 2022				
Sistema Operacional Mac	macOS v10.15.x macOS v11 macOS v12	Impressão Digitalização	Processador de 64 bits	N/D	550 MB

- 1 Se o disco de instalação da Brother não for fornecido, será necessária uma conexão com a Internet para instalar o software.
- 2 Portas USB de outros fabricantes não são aceitas.
- 3 Para WIA, resolução de 1200 x 1200. O Utilitário de Scanner da Brother permite aprimoramento até 19200 x 19200 dpi.
- 4 Nuance™ PaperPort™ 14SE é compatível com Windows 7 SP1, Windows 8.1, Windows 10 e Windows 11.
- 5 Windows 7 SP1/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2 são compatíveis com Atualizações de Segurança Estendidas até 10 de janeiro de 2023.

Para obter as atualizações de driver mais recentes, acesse a página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com.

Todas as marcas comerciais, nomes de marca e produto são de propriedade de suas respectivas empresas.



Informações relacionadas

- [Apêndice](#)

Especificações de suprimentos

Tinta	O equipamento usa tanques de tinta individuais Preto, Amarelo, Ciano e Magenta que são separados do conjunto da cabeça de impressão.
Vida útil do frasco de tinta	Os frascos de tinta iniciais estão na caixa. Na primeira vez que você abastece o tanque de tinta, o equipamento usará tinta extra para encher os tubos de passagem da tinta. Isso é realizado uma única vez e proporciona impressão de alta qualidade. Posteriormente, os frascos de tinta de reposição imprimirão o número de páginas especificado. O rendimento do frasco inicial é de aproximadamente 86% do rendimento de BTD60 e 94% do rendimento dos frascos de tinta de reposição BT5001.
Suprimentos de reposição	<Frasco de tinta preta> BTD60BK <Frasco de tinta amarela> BT5001Y <Frasco de tinta ciano> BT5001C <Frasco de tinta magenta> BT5001M Preto: aproximadamente 7.500 páginas ¹ Amarelo, ciano e magenta: aproximadamente 5.000 páginas ¹

¹ Rendimentos aprox. indicados são extrapolados com base na metodologia original da Brother usando modelos de teste ISO/IEC 24712. Rendimentos aprox. indicados não são baseados em ISO/IEC 24711.



Informações relacionadas

- [Apêndice](#)

Ajuda e suporte ao cliente Brother

IMPORTANTE

Para obter assistência técnica, entre em contato com o país em que o equipamento foi adquirido. Telefone sempre a partir **do território do país em questão**.

- >> Perguntas frequentes
- >> Assistência Técnica
- >> Para adquirir acessórios e suprimentos

Perguntas frequentes

Para obter mais informações sobre seu equipamento Brother, visite o site de suporte da Brother, support.brother.com. Para obter ajuda adicional e outras dicas, visite a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo; para ter acesso às versões mais recentes de drivers e software, visite a página **Downloads** do seu modelo.

Assistência Técnica

Para obter informações sobre a Assistência Técnica, acesse o site:

www.brother.com.br

Para adquirir acessórios e suprimentos

Acesse o site:

www.brotherstore.com.br



Informações relacionadas

- [Apêndice](#)

brother



BRA
Versão B