



# **Guia On-line do Utilizador**

**DCP-J1200W**

## Índice

<b>Antes de utilizar o equipamento</b> .....	<b>1</b>
Definições das notas.....	2
Marcas comerciais .....	3
Observações sobre Licenças de Fonte Aberta.....	4
Direitos de autor e licença.....	5
Notas importantes .....	6
<b>Apresentação do equipamento</b> .....	<b>7</b>
Antes de utilizar o equipamento.....	8
Apresentação do painel de controlo.....	9
Padrões e indicações de LED .....	11
Aceder a utilitários Brother (Windows).....	12
Desinstalar o software e os controladores Brother (Windows) .....	13
Localização da porta USB do seu equipamento Brother .....	14
<b>Manuseamento do papel</b> .....	<b>15</b>
Colocar papel .....	16
Colocar papel na gaveta do papel.....	17
Área não imprimível .....	27
Definições do papel.....	28
Suporte de impressão aceitável .....	31
Colocar documentos .....	37
Colocar documentos no vidro do digitalizador .....	38
Área não digitalizável .....	39
<b>Imprimir</b> .....	<b>40</b>
Imprimir a partir do computador (Windows).....	41
Imprimir uma fotografia (Windows) .....	42
Imprimir um documento (Windows).....	43
Cancelar um trabalho de impressão (Windows) .....	44
Imprimir mais de uma página numa única folha de papel (N em 1) (Windows).....	45
Imprimir como póster (Windows).....	46
Imprimir manualmente em ambos os lados do papel (impressão nos 2 lados manual) (Windows) ..	47
Imprimir como folheto manualmente (Windows) .....	50
Imprimir um documento a cores em escala de cinzentos (Windows) .....	52
Evitar impressões esborratadas e encravamentos de papel (Windows) .....	53
Utilizar um perfil de impressão predefinido (Windows) .....	54
Alterar as predefinições de impressão (Windows).....	57
Definições de impressão (Windows).....	58
Imprimir a partir do computador (Mac).....	62
Imprimir com o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	63
Imprimir fotografias ou documentos com o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	64
Imprimir mais de uma página numa única folha de papel utilizando o Brother iPrint&Scan (N em 1) (Windows/Mac) .....	66
Imprimir um documento a cores em escala de cinzentos utilizando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	67
Imprimir um anexo de correio eletrónico.....	68
<b>Digitalizar</b> .....	<b>69</b>

Digitalizar com os botões do equipamento Brother .....	70
Digitalizar com os botões do equipamento Brother.....	71
Digitalizar para um ficheiro de texto editável utilizando OCR .....	74
Guardar dados digitalizados como um anexo de e-mail .....	75
Serviços Web para digitalizar na sua rede (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10).....	76
Digitalizar utilizando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac).....	80
Digitalizar a partir do computador (Windows) .....	81
Digitalizar utilizando o Nuance™ PaperPort™ 14SE ou outras aplicações do Windows.....	82
Digitalizar utilizando a aplicação Fax e Scan do Windows .....	87
Digitalizar a partir do computador (Mac).....	90
<b>Cópia .....</b>	<b>91</b>
Apresentação da cópia .....	92
Copiar um documento .....	93
Copiar utilizando o Brother Mobile Connect.....	94
Copiar um cartão de identificação.....	95
Efetuar cópias de esquema de página (N em 1 ou Poster) .....	96
Definições de cópia .....	98
<b>Rede .....</b>	<b>100</b>
Funções básicas de rede suportadas .....	101
Configurar as definições de rede .....	102
Configurar definições de rede através do painel de controlo .....	103
Definições de rede sem fios .....	104
Utilizar a rede sem fios .....	105
Utilizar Wireless Direct .....	112
Ativar/desativar a LAN sem fios .....	115
Imprimir o relatório de WLAN .....	116
Funcionalidades de rede.....	120
Imprimir o relatório de configuração da rede.....	121
Repor as predefinições de fábrica da rede .....	122
Ferramentas de gestão da Brother .....	123
<b>Segurança.....</b>	<b>124</b>
Antes de utilizar as funções de segurança de rede .....	125
Configurar certificados para segurança do equipamento .....	126
Funções suportadas de certificados de segurança .....	127
Guia passo-a-passo para criar e instalar um certificado .....	128
Criar um certificado auto-assinado.....	129
Criar o CSR e instalar um certificado de uma autoridade de certificados (CA) .....	130
Importar e exportar o certificado e a chave privada .....	134
Gerir vários certificados.....	137
Utilizar o SSL/TLS .....	138
Introdução ao SSL/TLS .....	139
Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS .....	142
Imprimir documentos com segurança utilizando SSL/TLS.....	147
<b>Mobile Connect .....</b>	<b>149</b>
AirPrint .....	150
Descrição geral do AirPrint.....	151
Antes de utilizar o AirPrint (macOS).....	152

Imprimir utilizando o AirPrint .....	153
Digitalizar utilizando o AirPrint (macOS) .....	156
Mopria™ Print Service e Mopria™ Scan .....	157
Brother Mobile Connect .....	158
<b>Brother iPrint&amp;Scan para Windows e Mac .....</b>	<b>159</b>
Descrição geral do Brother iPrint&Scan para Windows e Mac .....	160
<b>Resolução de problemas .....</b>	<b>161</b>
Indicações LED de erro e manutenção .....	162
Encravamento da impressora ou do papel .....	167
O papel ficou encravado no interior do equipamento .....	168
Se ocorrerem problemas no equipamento .....	170
Problemas no manuseamento do papel e na impressão .....	171
Outros problemas .....	177
Problemas de rede .....	178
Problemas com o AirPrint .....	187
Verificar as informações do equipamento .....	188
Reiniciar o equipamento .....	189
<b>Manutenção de rotina .....</b>	<b>190</b>
Substituir os cartuchos de tinta .....	191
Limpar o equipamento Brother .....	194
Limpar o digitalizador .....	195
Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother .....	196
Limpar a cabeça de impressão utilizando a gestão baseada na Web .....	197
Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows) .....	198
Limpar a parte exterior do equipamento .....	200
Limpar a faixa de impressão do equipamento .....	201
Limpar os rolos do alimentador de papel .....	202
Limpar a almofada base .....	203
Limpar os rolos de recolha de papel .....	204
Verificar o equipamento Brother .....	205
Verificar a qualidade da impressão .....	206
Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador (Windows) .....	207
Monitorizar o estado do equipamento utilizando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) .....	212
Verificar o alinhamento da impressão do equipamento Brother .....	214
Verificar o alinhamento da impressão utilizando a gestão baseada na Web .....	215
Alterar as opções de impressão para melhorar os seus resultados de impressão .....	216
Embalar e enviar o equipamento .....	217
<b>Definições do equipamento .....</b>	<b>219</b>
Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web .....	220
O que é a gestão baseada na Web? .....	221
Aceder à gestão baseada na Web .....	222
Definir ou alterar uma palavra-passe de início de sessão para a gestão baseada na web .....	225
Definições gerais .....	226
Em caso de falha de energia (armazenamento na memória) .....	232
<b>Anexo .....</b>	<b>233</b>
Especificações .....	234

---

▲ Página inicial > Índice





Especificações dos consumíveis .....	238
Informações sobre papel reciclado .....	239
Ajuda e apoio ao cliente da Brother .....	240

## Antes de utilizar o equipamento

- [Definições das notas](#)
- [Marcas comerciais](#)
- [Observações sobre Licenças de Fonte Aberta](#)
- [Direitos de autor e licença](#)
- [Notas importantes](#)

## Definições das notas

Ao longo deste Manual do Utilizador, são utilizados os seguintes símbolos e convenções:

 <b>ADVERTÊNCIA</b>	ADVERTÊNCIA indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em morte ou ferimentos graves.
 <b>AVISO</b>	AVISO indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em ferimentos ligeiros ou moderados.
<b>IMPORTANTE</b>	IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em danos materiais ou na perda da funcionalidade do produto.
<b>NOTA</b>	NOTA especifica o ambiente de funcionamento, condições de instalação ou condições especiais de utilização.
	Os ícones de sugestão indicam conselhos úteis e informação suplementar.
	Os ícones de Perigo Elétrico alertam-no para a possibilidade de ocorrer um choque elétrico.
<b>Negrito</b>	O estilo negrito identifica botões do painel de controlo do equipamento ou do ecrã do computador.
<i>Itálico</i>	O estilo itálico chama a atenção para itens importantes ou remete para um tópico relacionado.



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)

## Marcas comerciais

Apple, App Store, AirPrint, Mac, iPad, iPhone, iPod touch, macOS, iPadOS e Safari são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos Estados Unidos da América e noutros países.

Nuance e PaperPort são marcas comerciais ou marcas registadas da Nuance Communications, Inc. ou das suas filiais nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Wi-Fi® e Wi-Fi Alliance® são marcas comerciais registadas da Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™ e Wi-Fi Protected Setup™ são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance®.

Android, Google Play e Google Chrome são marcas comerciais da Google LLC.

A marca nominativa Bluetooth® é uma marca comercial registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização desta marca por parte da Brother Industries, Ltd. é efetuada sob licença. As outras marcas comerciais e designações comerciais pertencem aos respetivos proprietários.

Mopria™ e o logótipo Mopria™ Logo são marcas comerciais registadas e/ou não registadas e marcas de serviços da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos da América e noutros países. É estritamente proibido utilizar sem autorização.

Cada empresa cujo software é mencionado neste manual possui um Contrato de Licença de Software específico que abrange os seus programas.

**Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos constantes em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respetivas empresas.**



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)



## Observações sobre Licenças de Fonte Aberta

Este produto inclui software de fonte aberta.

Para ver as observações sobre licenças de fonte aberta e informações sobre direitos de autor, visite a página **Manuais** do seu modelo em [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)
-

## Direitos de autor e licença

©2021 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Este produto inclui software desenvolvido pelas seguintes entidades:

Este produto inclui o software “KASAGO TCP/IP” desenvolvido pela ZUKEN ELMIC, Inc.



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)
-

## Notas importantes

- Procure o controlador e atualizações do software Brother em [support.brother.com](http://support.brother.com).
- Para manter o desempenho do equipamento atualizado, procure a atualização de firmware mais recente em [support.brother.com](http://support.brother.com). Caso contrário, algumas das funções do equipamento poderão não estar disponíveis.
- Não utilize este produto fora do país onde o adquiriu, dado que fazê-lo pode constituir uma infração dos regulamentos de telecomunicações sem fios e de energia do país em questão.
- Quando substituir ou eliminar o seu equipamento, a Brother recomenda vivamente que o reponha nas predefinições de fábrica para remover todas as informações pessoais.
- Neste documento, Windows 10 representa Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- Windows Server 2008 neste documento representa Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2.
- Os ecrãs apresentados neste Manual do Utilizador servem apenas para fins ilustrativos e podem ser diferentes dos ecrãs reais.
- Salvo indicação em contrário, os ecrãs apresentados neste manual são do Windows 10 e do macOS v10.15.x. Os ecrãs que aparecem no seu computador podem variar consoante o sistema operativo.
- Se as mensagens do visor LCD, os nomes dos botões do painel de controlo e outras indicações diferirem consoante o país, serão apresentadas as indicações para cada país.
- O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- No presente documento, XXX-XXXX representa o nome do modelo do seu equipamento.



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento](#)

#### **Tópicos relacionados:**

- [Reiniciar o equipamento](#)

## **Apresentação do equipamento**

- [Antes de utilizar o equipamento](#)
- [Apresentação do painel de controlo](#)
- [Padrões e indicações de LED](#)
- [Aceder a utilitários Brother \(Windows\)](#)
- [Localização da porta USB do seu equipamento Brother](#)

## Antes de utilizar o equipamento

Antes de tentar qualquer operação de impressão, confirme o seguinte:

- Certifique-se de que instalou o software e os controladores corretos para o seu equipamento.
- Para utilizadores de cabo USB: certifique-se de que o cabo de interface está bem ligado.

### Selecionar o tipo de papel correto

Para conseguir uma impressão de alta qualidade, é importante selecionar o tipo de papel correto. Não se esqueça de ler as informações sobre o papel aceitável antes de comprar papel, bem como determinar a área de impressão em função das definições do controlador da impressora ou da aplicação que utiliza para imprimir.

### Firewall (Windows)

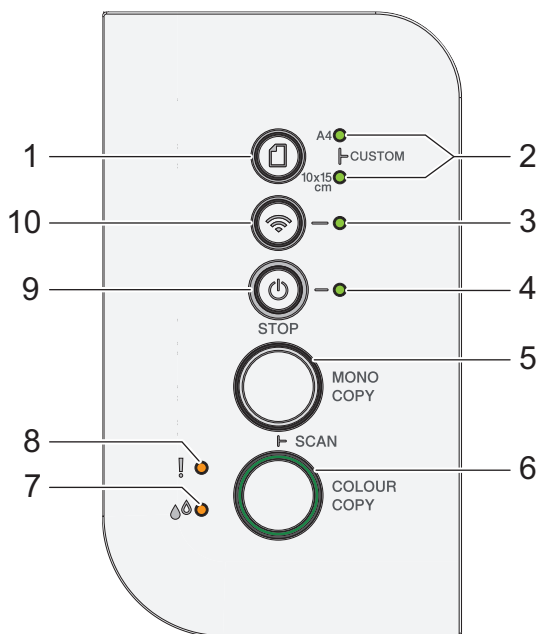
Se o seu computador estiver protegido por uma firewall e não conseguir imprimir ou digitalizar em rede, poderá ter de configurar as definições da firewall. Se estiver a utilizar a firewall do Windows e tiver instalado os controladores utilizando os passos do programa de instalação, as definições de firewall necessárias já foram configuradas. Se estiver a utilizar outro software de firewall pessoal, consulte o Manual do Utilizador do seu software ou contacte o fabricante de software.



### Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento](#)
-

## Apresentação do painel de controlo



### 1. (Papel)

Prima este botão para efetuar as definições de tamanho do papel e tipo de papel.

### 2. LED A4/LED 10 x 15 cm

Indica as definições de tamanho do papel e tipo de papel selecionadas.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de papel: simples</li> <li>Tamanho do papel: A4</li> </ul> (Para impressão de documentos comuns)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de papel: outro plastificado</li> <li>Tamanho do papel: 10 x 15 cm</li> </ul> (Para impressão de fotografias)
	Configurações personalizadas

### 3. LED de Wi-Fi

Indica o estado da rede sem fios.

	A ligar (a piscar)
	Ligada (aceso)
	Desligada (a piscar lentamente)
	Desligar

### 4. LED da alimentação

Indica o estado do equipamento.

### 5. MONO COPY (COPIAR MONO)

- Prima para iniciar a realização de cópias em modo monocromático.
- Prima simultaneamente **COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)** para iniciar a digitalização de documentos (a cores ou monocromática, consoante a definição de digitalização).
- Prima simultaneamente (**STOP (PARAR)**) para aceder ao modo de reposição.

---

## 6. COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)

Prima para iniciar a realização de cópias no modo de cor plena.


## 7. LED da tinta


Indica quando o equipamento deteta um erro de tinta ou está no modo de manutenção.


## 8. LED de aviso

Indica quando o equipamento deteta um erro ou está no modo de reposição.


## 9. (STOP (PARAR)) Ligar/Desligar

- Prima para parar uma operação.
- Prima para sair de um modo selecionado.
- Prima  (STOP (PARAR)) para ligar o equipamento.

Mantenha  (STOP (PARAR)) premido para desligar o equipamento e cancelar todas as operações restantes. O **LED da alimentação** pisca e permanece aceso durante alguns segundos até se apagar.

Se desligar o equipamento utilizando  (STOP (PARAR)), este continua a limpar periodicamente a cabeça de impressão para manter a qualidade de impressão. Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, garantir uma maior eficiência dos cartuchos de tinta e preservar a qualidade de impressão, mantenha o equipamento sempre ligado a uma fonte de alimentação.

## 10. (Wi-Fi)

- Prima o botão individual ou em simultâneo com outro botão para configurar as definições sem fios ou imprimir relatórios de rede. Utilize apenas quando o equipamento estiver inativo.
- Prima este botão e **COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)** em simultâneo para reiniciar o Wi-Fi se não conseguir ligar à rede sem fios.
- Prima simultaneamente  (STOP (PARAR)) para aceder ao modo Wi-Fi.







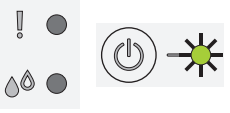



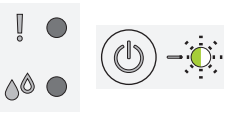
### Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento](#)
-

## Padrões e indicações de LED

Os LED do painel de controlo do equipamento acendem-se ou piscam para indicar o estado do equipamento.

LED	Descrição
	O LED está apagado.
	O LED está aceso.
	O LED está intermitente.
	O LED pisca lentamente e está ténue.

LED	Estado	Descrição
 (Aceso)	Espera	O equipamento está pronto para imprimir.
 (Intermitente)	Ocupado	O equipamento está a processar um trabalho de impressão.
	A aquecer (temperatura baixa)	A máquina está a aquecer.
	A arrefecer (temperatura alta)	A máquina está a arrefecer.
	Dados restantes	Há dados de impressão na memória do equipamento. Para cancelar o trabalho e apagá-lo da memória do equipamento, prima  ( <b>STOP (PARAR)</b> ).
 (Intermitente alternadamente)	Trabalho cancelado	O equipamento está a cancelar o trabalho de impressão.
 (Intermitente lentamente e ténue)	Em suspensão	No Modo de espera (Modo de poupança de energia), o equipamento parece desligado, mas continua a poder receber dados. Quando enviar um trabalho de impressão, o equipamento é reativado.



### Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Indicações LED de erro e manutenção](#)



## Aceder a utilitários Brother (Windows)


O **Brother Utilities** é um iniciador de aplicações que proporciona um cómodo acesso a todas as aplicações da Brother que estejam instaladas no seu computador.

1. Execute uma das seguintes ações:

- Windows 10

Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8.1

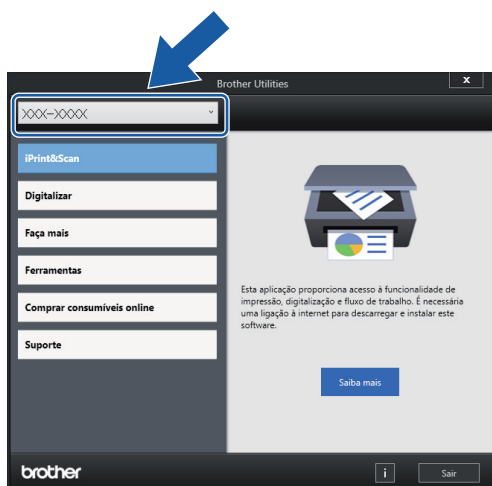
Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior esquerdo do ecrã **Início** e clique em  (se utilizar um dispositivo com controlo tátil, deslize para cima a partir do fundo do ecrã **Início** para fazer aparecer o ecrã **Aplicações**).

Quando o ecrã **Aplicações** aparecer, toque ou clique em  (**Brother Utilities**).

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selecione o equipamento.



3. Selecione a operação que pretende utilizar.

### **Informações relacionadas**

- [Apresentação do equipamento](#)
  - [Desinstalar o software e os controladores Brother \(Windows\)](#)


## Desinstalar o software e os controladores Brother (Windows)

1. Execute uma das seguintes ações:

- Windows 10

Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8.1

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior esquerdo do ecrã **Início** e clique em  (se utilizar um dispositivo com controlo tátil, deslize para cima a partir do fundo do ecrã **Início** para fazer aparecer o ecrã **Aplicações**).

Quando o ecrã **Aplicações** aparecer, toque ou clique em  (**Brother Utilities**).

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Clique na lista pendente e seleccione o nome do seu modelo (se ainda não estiver seleccionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Desinstalar**.

Siga as instruções da caixa de diálogo para desinstalar o software e os controladores.



### Informações relacionadas

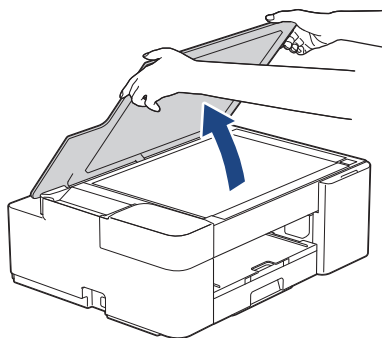
- [Aceder a utilitários Brother \(Windows\)](#)

## Localização da porta USB do seu equipamento Brother

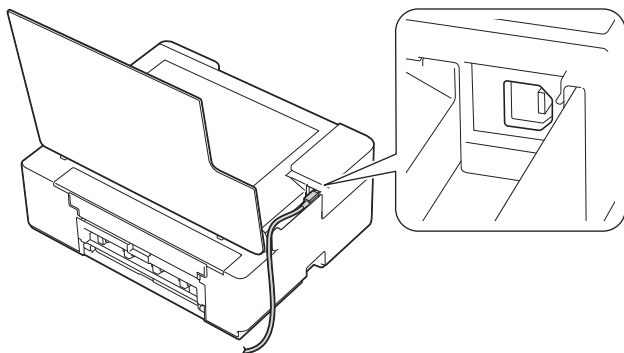
A porta USB situa-se por baixo da tampa dos documentos.

Para instalar o controlador e o software necessários para utilizar o equipamento, visite a página de **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).

1. Levante a tampa dos documentos.

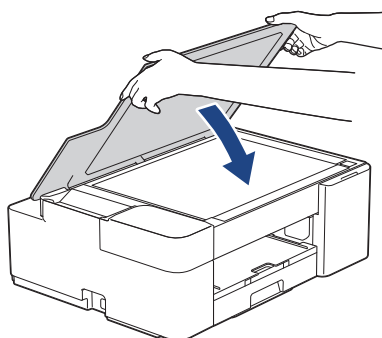


2. Localize a porta correta por baixo da tampa dos documentos, conforme indicado.



Coloque cuidadosamente o cabo através da calha destinada aos cabos para o encaminhar para a parte de trás do equipamento.

3. Feche cuidadosamente a tampa dos documentos.



### ✓ Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento](#)

## Manuseamento do papel

- Colocar papel
- Colocar documentos

## Colocar papel

- Colocar papel na gaveta do papel
- Área não imprimível
- Definições do papel
- Suporte de impressão aceitável
- Indicações LED de erro e manutenção
- Problemas no manuseamento do papel e na impressão

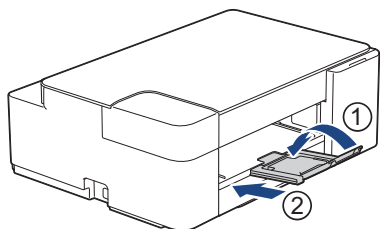
## **Colocar papel na gaveta do papel**

- [Colocar folhas de papel ou papel Foto 2L na gaveta de papel](#)
- [Colocar papel fotográfico na gaveta do papel](#)
- [Colocar envelopes na gaveta de papel](#)

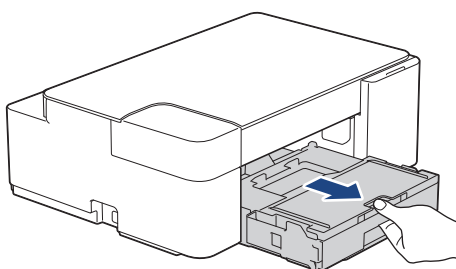
## Colocar folhas de papel ou papel Foto 2L na gaveta de papel

- Coloque apenas um tamanho e um tipo de papel na gaveta de cada vez.
- Quando colocar um papel de formato diferente na gaveta, terá de alterar a definição de formato do papel no equipamento ou no seu computador.

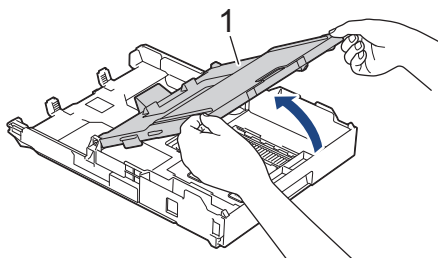
1. Se a aba do suporte do papel (1) estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel (2).



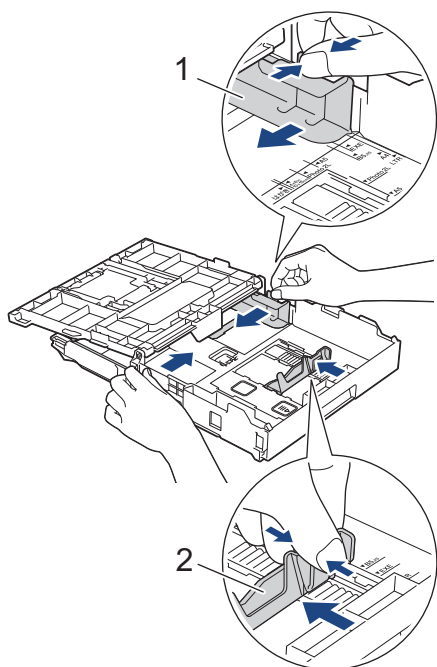
2. Puxe a gaveta do papel completamente para fora do equipamento.



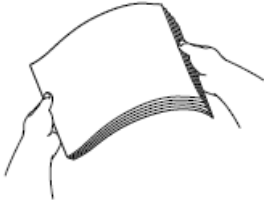
3. Levante a tampa da gaveta de saída do papel (1).



4. Prima e desloque cuidadosamente as guias da largura do papel (1) e a guia do comprimento do papel (2) para as ajustar ao tamanho do papel.

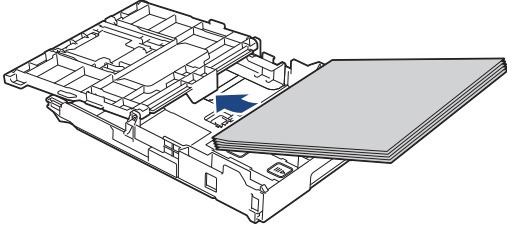


5. Folheie bem a pilha de papel para evitar um encravamento de papel ou uma alimentação errada.

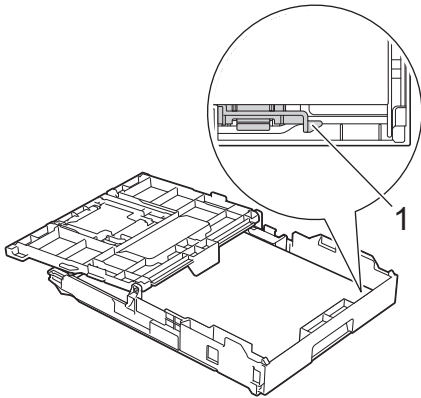


Certifique-se sempre de que o papel não está enrolado ou enrugado.

6. Coloque cuidadosamente o papel na gaveta do papel com a superfície de impressão **voltada para baixo**.



Certifique-se de que o papel não está enrolado na gaveta e que a guia do comprimento do papel (1) toca nas extremidades do mesmo.



## IMPORTANTE

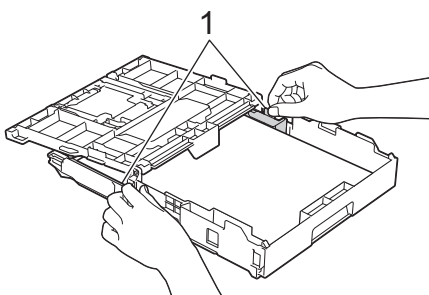
- Tenha o cuidado de não empurrar o papel demasiado para dentro; o papel pode levantar na parte traseira da gaveta e causar problemas de alimentação.
- A colocação de mais de 20 folhas de papel Foto 2L (13 x 18 cm) pode provocar encravamentos de papel.



Para adicionar papel antes de a gaveta ficar vazia, retire o papel existente na gaveta e junte-o ao papel que pretende adicionar. Folheie sempre bem a pilha de papel para evitar que o equipamento alimente várias páginas.

7. Desloque cuidadosamente as guias da largura do papel (1) para as ajustar ao papel.

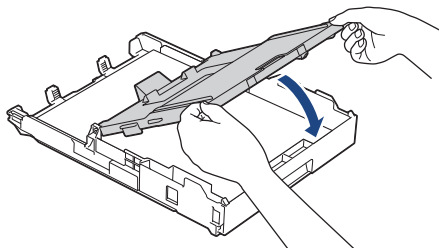
Certifique-se de que as guias da largura do papel tocam nas extremidades do papel.



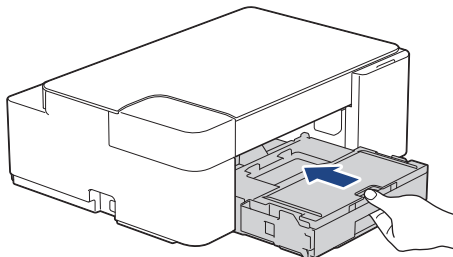


---

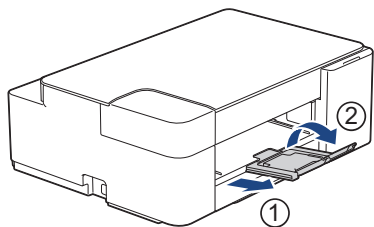
8. Feche a tampa da gaveta de saída do papel.



9. Lentamente, introduza na totalidade a gaveta do papel no equipamento.



10. Puxe para fora o suporte do papel (1) até o encaixar na posição adequada e, em seguida, abra a aba do suporte do papel (2).



### Informações relacionadas

- [Colocar papel na gaveta do papel](#)

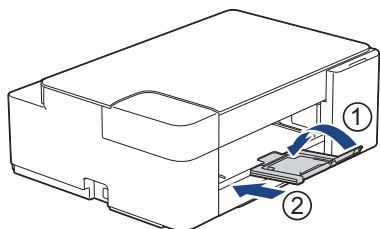
#### Tópicos relacionados:

- [Selecionar o suporte de impressão correto](#)
-

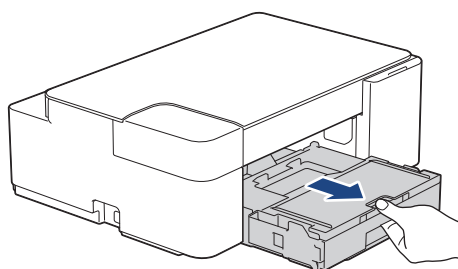
## Colocar papel fotográfico na gaveta do papel

- Coloque apenas um tamanho e um tipo de papel na gaveta de cada vez.
- Quando colocar um papel de formato diferente na gaveta, terá de alterar a definição de formato do papel no equipamento ou no seu computador.

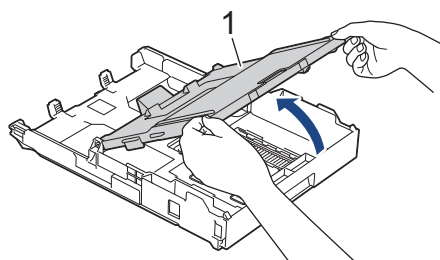
1. Se a aba do suporte do papel (1) estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel (2).



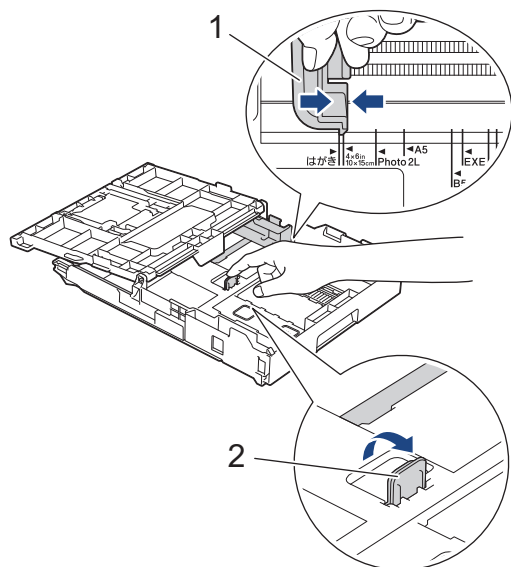
2. Puxe a gaveta do papel completamente para fora do equipamento.



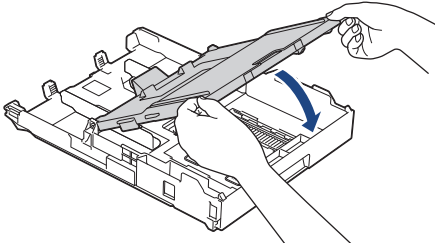
3. Levante a tampa da gaveta de saída do papel (1).



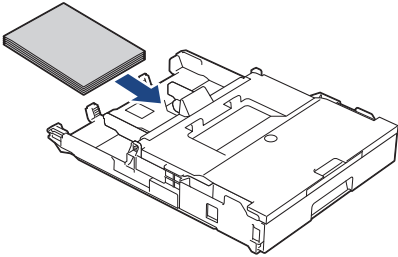
4. Prima e desloque cuidadosamente as guias da largura do papel (1) para as ajustar ao tamanho do papel e, em seguida, levante o bloqueador (2).



5. Feche a tampa da gaveta de saída do papel.



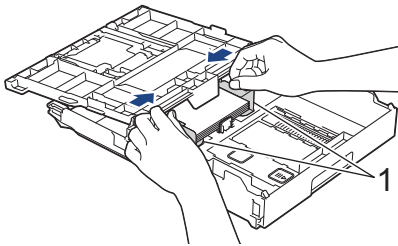
6. Coloque até 20 folhas de papel fotográfico, com a superfície de impressão **voltada para baixo**. A colocação de mais de 20 folhas de papel fotográfico pode provocar encravamentos de papel.



7. Levante a tampa da gaveta de saída do papel.

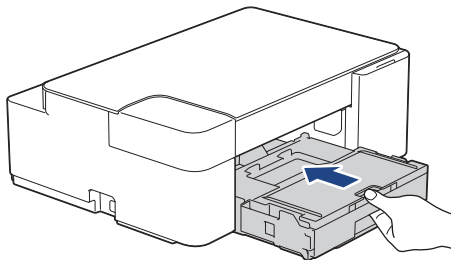
8. Desloque cuidadosamente as guias da largura do papel (1) para as ajustar ao papel.

Certifique-se de que as guias da largura do papel tocam nas extremidades do papel e que este está alisado na gaveta.

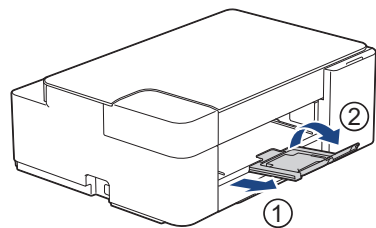


9. Feche a tampa da gaveta de saída do papel.

10. Lentamente, introduza na totalidade a gaveta do papel no equipamento.



11. Puxe para fora o suporte do papel (1) até o encaixar na posição adequada e, em seguida, abra a aba do suporte do papel (2).



### Informações relacionadas

- Colocar papel na gaveta do papel

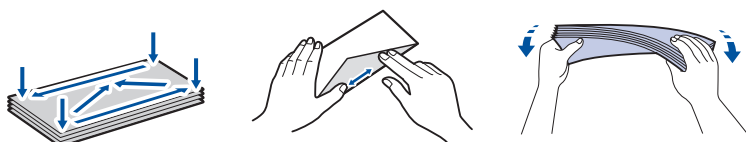
---

**Tópicos relacionados:**

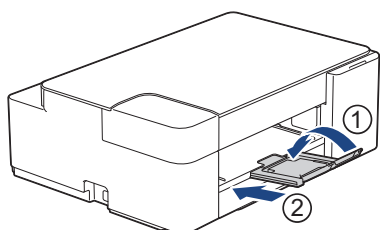
- [Selecionar o suporte de impressão correto](#)
-

## Colocar envelopes na gaveta de papel

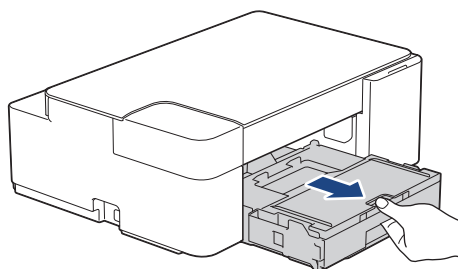
- Pode colocar envelopes de vários tamanhos. >> *Informações relacionadas: Tipo de papel e tamanho do papel para cada operação*
- Quando colocar envelopes na gaveta, terá de alterar a definição do tamanho do papel no equipamento ou no seu computador.
- Antes de colocar envelopes na gaveta, exerça pressão sobre os cantos e os lados dos envelopes para os alisar o mais possível.



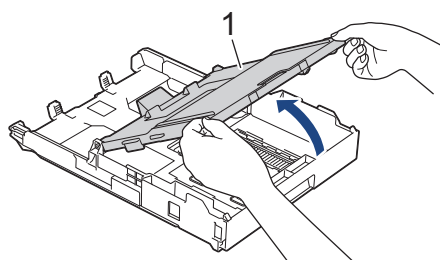
1. Se a aba do suporte do papel (1) estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel (2).



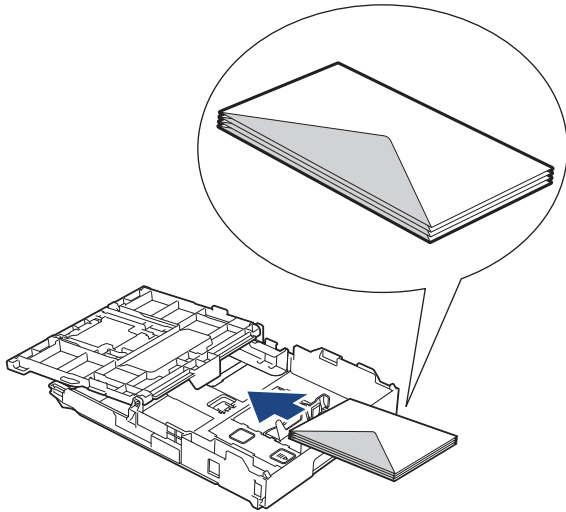
2. Puxe a gaveta do papel completamente para fora do equipamento.



3. Levante a tampa da gaveta de saída do papel (1).

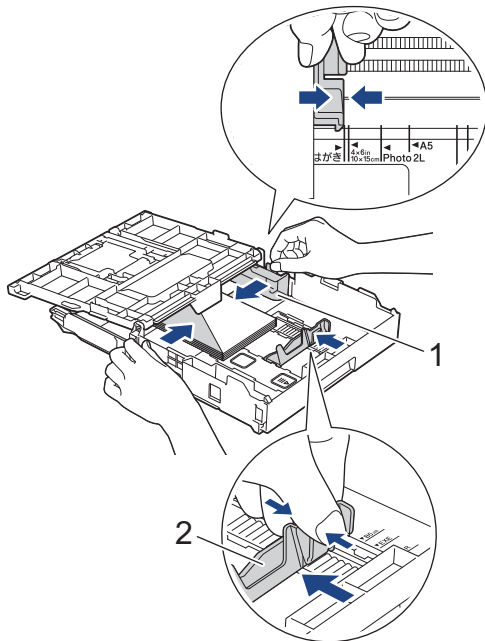


4. Coloque até 10 envelopes na gaveta do papel com a superfície de impressão **voltada para baixo**. A colocação de mais de 10 envelopes pode provocar encravamentos de papel.



5. Prima e desloque cuidadosamente as guias da largura do papel (1) e a guia do comprimento do papel (2) para as ajustar ao tamanho dos envelopes.

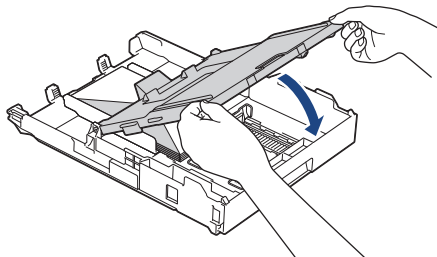
Certifique-se de que os envelopes não estão enrolados na gaveta.



## IMPORTANTE

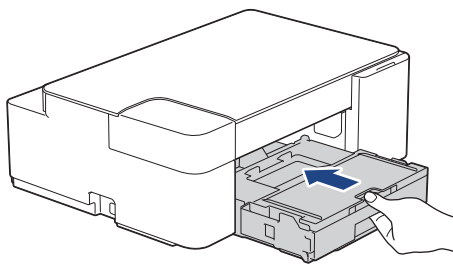
Se forem alimentados vários envelopes, coloque um envelope de cada vez na gaveta do papel.

6. Feche a tampa da gaveta de saída do papel.

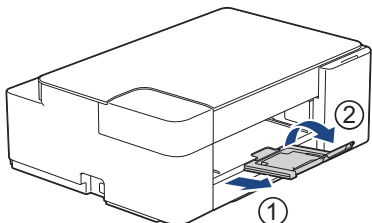


---

7. Lentamente, introduza na totalidade a gaveta do papel no equipamento.



8. Puxe para fora o suporte do papel (1) até o encaixar na posição adequada e, em seguida, abra a aba do suporte do papel (2).



### Informações relacionadas

- Colocar papel na gaveta do papel

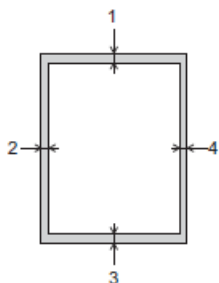
#### Tópicos relacionados:

- Selecionar o suporte de impressão correto
  - Tipo de papel e tamanho do papel para cada operação
-

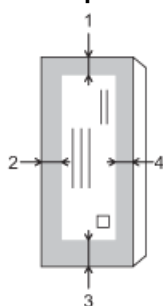
## Área não imprimível

A área não imprimível depende das definições da aplicação utilizada. Os valores a seguir apresentados indicam as áreas não imprimíveis em folhas de papel e envelopes. O equipamento apenas poderá imprimir nas áreas sombreadas das folhas de papel se a função de impressão sem margens estiver disponível e ativada.

### Folhas de papel



### Envelopes



	Topo (1)	Esquerda (2)	Fundo (3)	Direita (4)
Folha de papel	3 mm	3 mm	3 mm	3 mm
Envelopes	12 mm	3 mm	12 mm	3 mm



A função de impressão sem margens não está disponível para envelopes e impressão nos 2 lados.

### ✓ Informações relacionadas

- [Colocar papel](#)

#### Tópicos relacionados:


- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)



## Definições do papel

- [Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel](#)

## Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel

Pode seleccionar o tamanho A4 com papel simples, o tamanho 10 x 15 cm com outro papel plastificado ou papel de tamanho personalizado premindo  (**Papel**).

- Quando estiver seleccionado o tamanho A4 com papel simples, **LED A4** acende-se.
- Quando estiver seleccionado o tamanho 10 x 15 cm com outro papel plastificado, **LED 10 x 15 cm** acende-se.
- Quando estiver seleccionado papel de tamanho personalizado, **LED A4** e **LED 10 x 15 cm** acendem-se.



### Informações relacionadas

- [Definições do papel](#)
  - [Personalizar o tamanho do papel e o tipo de papel](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Copiar um documento](#)
- [Suporte de impressão aceitável](#)

## Personalizar o tamanho do papel e o tipo de papel


1. Inicie a aplicação Brother Mobile Connect no seu dispositivo móvel.
2. Toque no nome do seu modelo na parte superior do ecrã.
3. Toque em **Definições de todos os equipamentos**.  
É apresentada a gestão baseada na Web.
4. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e toque em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção **"Pwd"**.

5. Aceda ao menu de navegação e toque em **Imprimir > Bandeja de papel (personalizado)**.



Inicie a partir de  se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

6. Selecione as opções **Tipo de Papel** e **Tam. do papel** que pretende utilizar.
7. Toque em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Suporte de impressão aceitável](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

## Suporte de impressão aceitável

A qualidade de impressão pode ser afetada pelo tipo de papel utilizado no equipamento.

Para obter a melhor qualidade de impressão com as definições que selecionou, defina sempre o tipo de papel de forma a corresponder ao tipo de papel que colocou.

Pode utilizar papel simples, papel para jato de tinta (revestido), papel plastificado, papel reciclado e envelopes.

É aconselhável testar vários tipos de papel antes de comprar grandes quantidades.

Para obter melhores resultados, utilize papel da Brother.

- Quando imprimir em papel para jato de tinta (revestido) e papel plastificado, certifique-se de que seleciona o suporte de impressão correto no controlador da impressora ou na aplicação que utiliza para imprimir.
- Quando imprimir em papel fotográfico, coloque uma folha adicional do mesmo papel fotográfico na gaveta do papel.
- Quando utilizar papel fotográfico, retire cada folha imediatamente para evitar borrões ou encravamentos de papel.
- Evite tocar na superfície impressa do papel logo a seguir à impressão, porque esta pode não estar completamente seca e pode sujar os dedos.



### Informações relacionadas

- [Colocar papel](#)
  - [Suportes de impressão recomendados](#)
  - [Manusear e utilizar suportes de impressão](#)
  - [Selecionar o suporte de impressão correto](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)
- [Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel](#)
- [Personalizar o tamanho do papel e o tipo de papel](#)

## Suportes de impressão recomendados

Para obter a melhor qualidade de impressão, recomendamos que utilize o papel da Brother indicado na tabela.

O papel da Brother pode não estar disponível em todos os países.

Se o papel da Brother não estiver disponível no seu país, recomendamos que teste vários tipos de papel antes de comprar grandes quantidades.

### Papel da Brother

Tipo de papel	Item
Simplex A4	BP60PA
Foto plastificado A4	BP71GA4
Jato de tinta (mate) A4	BP60MA
Foto plastificado 10 x 15 cm	BP71GP



### Informações relacionadas

- [Suporte de impressão aceitável](#)

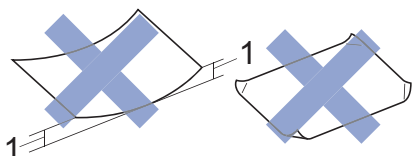
## Manusear e utilizar suportes de impressão

- Guarde o papel na embalagem original e mantenha-a fechada. Guarde o papel numa posição plana, em locais sem humidade e não expostos a luz solar direta ou a calor.
- Evite tocar no lado brilhante (revestido) do papel fotográfico.
- Para alguns tamanhos de envelope, é necessário definir as margens na aplicação. Não se esqueça de fazer primeiro um teste de impressão antes de imprimir um grande número de envelopes.

### IMPORTANTE

NÃO utilize os seguintes tipos de papel:

- Danificado, enrolado, enrugado ou com formas irregulares



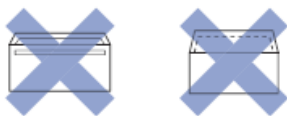
1. Um enrolamento de **2 mm ou superior pode provocar encravamentos.**

- Extremamente brilhante ou altamente texturado
- Papel que não esteja empilhado uniformemente
- Papel fabricado com grão curto

NÃO utilize envelopes que:

- Tenham folgas
- Tenham janelas
- Sejam gravados (que tenham relevo)
- Com fechos metálicos ou agrafos
- Estejam pré-impressos no interior
- Sejam autocolantes
- Tenham abas duplas

#### Autocolantes Abas duplas



Podem ocorrer problemas de alimentação de papel provocados pela espessura, pelo tamanho e pela forma da aba dos envelopes que está a utilizar.



### Informações relacionadas

- [Suporte de impressão aceitável](#)

## **Selecionar o suporte de impressão correto**

- Tipo de papel e tamanho do papel para cada operação
- Capacidade da gaveta de papel
- Colocar folhas de papel ou papel Foto 2L na gaveta de papel
- Colocar papel fotográfico na gaveta do papel
- Colocar envelopes na gaveta de papel

## Tipo de papel e tamanho do papel para cada operação

Tipo de papel	Tamanho do papel		Utilização	
			Copiar	Impressora
Folha de papel	A4	210 x 297 mm	Sim	Sim
	Letter	215,9 x 279,4 mm	Sim	Sim
	Executive	184,1 x 266,7 mm	-	Sim
	A5	148 x 210 mm	Sim	Sim
	A6	105 x 148 mm	-	Sim
Cartões	Foto	10 x 15 cm	Sim	Sim
	Foto 2L	13 x 18 cm	-	Sim
	Ficha	13 x 20 cm	-	Sim
Envelopes	Envelope C5	162 x 229 mm	-	Sim
	Envelope DL	110 x 220 mm	-	Sim
	Com-10	104,7 x 241,3 mm	-	Sim
	Monarch	98,4 x 190,5 mm	-	Sim



### Informações relacionadas

- [Selecionar o suporte de impressão correto](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Colocar envelopes na gaveta de papel](#)



## Capacidade da gaveta de papel

	Tamanho do papel	Tipos de papel	N.º de folhas	Gramagem	Espessura
Gaveta do papel	A4, Letter, Executive, A5, A6, Envelopes (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Ficha (13 x 20 cm)	Papel simples, Papel reciclado	150 <sup>1</sup>	64 a 120 g/m <sup>2</sup>	0,08 a 0,15 mm
		Papel para jato de tinta	20	64 a 200 g/m <sup>2</sup>	0,08 a 0,25 mm
		Papel plastificado <sup>2</sup> , Fotografia <sup>2</sup>	20	Até 220 g/m <sup>2</sup>	Até 0,25 mm
		Ficha	30	Até 120 g/m <sup>2</sup>	Até 0,15 mm
		Envelopes	10	80 a 95 g/m <sup>2</sup>	Até 0,52 mm

<sup>1</sup> Quando utilizar papel simples 80 g/m<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> O papel BP71 260 g/m<sup>2</sup> foi especialmente concebido para equipamentos a jato de tinta da Brother.



### Informações relacionadas

- [Selecionar o suporte de impressão correto](#)

## Colocar documentos

- [Colocar documentos no vidro do digitalizador](#)
- [Área não digitalizável](#)

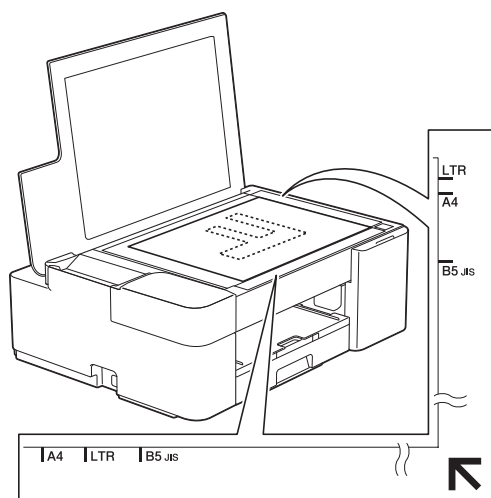
## Colocar documentos no vidro do digitalizador

Utilize o vidro do digitalizador para copiar ou digitalizar uma página de cada vez.

### Tamanhos de documentos suportados

Comprimento:	Até 297 mm
Largura:	Até 215,9 mm
Gramagem:	Até 2 kg

1. Levante a tampa dos documentos.
2. Coloque o documento **voltado para baixo** no canto inferior direito do vidro do digitalizador, conforme ilustrado.



3. Feche a tampa dos documentos.

### IMPORTANTE

Se estiver a digitalizar um livro ou um documento espesso, **NÃO** force o fecho da tampa dos documentos nem faça pressão sobre ela.

### ✓ Informações relacionadas

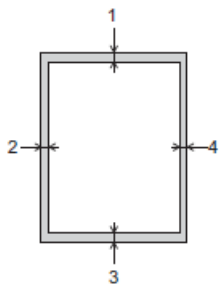
- [Colocar documentos](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Copiar um documento](#)
- [Outros problemas](#)

## Área não digitalizável

A área não digitalizável de uma página depende das definições da aplicação utilizada. As figuras seguintes indicam as medições não digitalizáveis típicas.



Utilização	Tamanho do documento	Topo (1) Fundo (3)	Esquerda (2) Direita (4)
Copiar	Todos os tamanhos de papel	3 mm	3 mm
Digitalizar		1 mm	1 mm



### Informações relacionadas

- [Colocar documentos](#)

## **Imprimir**

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Imprimir a partir do computador \(Mac\)](#)
- [Imprimir com o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprimir um anexo de correio eletrónico](#)

## **Imprimir a partir do computador (Windows)**

- [Imprimir uma fotografia \(Windows\)](#)
- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Cancelar um trabalho de impressão \(Windows\)](#)
- [Imprimir mais de uma página numa única folha de papel \(N em 1\) \(Windows\)](#)
- [Imprimir como póster \(Windows\)](#)
- [Imprimir manualmente em ambos os lados do papel \(impressão nos 2 lados manual\) \(Windows\)](#)
- [Imprimir como folheto manualmente \(Windows\)](#)
- [Imprimir um documento a cores em escala de cinzentos \(Windows\)](#)
- [Evitar impressões esborratadas e encravamentos de papel \(Windows\)](#)
- [Utilizar um perfil de impressão predefinido \(Windows\)](#)
- [Alterar as predefinições de impressão \(Windows\)](#)
- [Definições de impressão \(Windows\)](#)

## Imprimir uma fotografia (Windows)



1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Certifique-se de que colocou o papel correto na gaveta de papel.

### IMPORTANTE

- Para obter melhores resultados, utilize papel da Brother.
- Quando imprimir em papel fotográfico, coloque uma folha adicional do mesmo papel fotográfico na gaveta do papel.

4. Clique no separador **Básico**.
5. Clique na lista pendente **Tipo de suporte** e selecione o tipo de papel que está a utilizar.

### IMPORTANTE

Para obter a melhor qualidade de impressão com as definições que selecionou, configure sempre a opção **Tipo de suporte** de forma que corresponda ao tipo de papel que colocou.

6. Clique na lista pendente **Formato do papel** e selecione o tamanho do papel.
7. Se necessário, selecione a caixa de verificação **Sem Bordas Brancas**.
8. Para **Cor / Escala de cinzentos**, selecione **Cor**.
9. No campo **Orientação**, selecione a opção **Vertical** ou **Horizontal** para definir a orientação da impressão.



Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

10. Introduza o número de cópias (1 a -999) que deseja no campo **Cópias**.
11. Altere outras definições da impressora, se necessário.
12. Clique em **OK**.
13. Conclua a sua operação de impressão.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Definições de impressão \(Windows\)](#)

## Imprimir um documento (Windows)

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Certifique-se de que colocou papel do tamanho correto na gaveta do papel.
4. Clique no separador **Básico**.
5. Clique na lista pendente **Tipo de suporte** e selecione o tipo de papel que está a utilizar.

### IMPORTANTE

Para obter a melhor qualidade de impressão com as definições que selecionou, configure sempre a opção **Tipo de suporte** de forma que corresponda ao tipo de papel que colocou.

6. Clique na lista pendente **Formato do papel** e selecione o tamanho do papel.
7. Para **Cor / Escala de cinzentos**, selecione a opção **Cor** ou **Escala de cinzentos**.
8. No campo **Orientação**, selecione a opção **Vertical** ou **Horizontal** para definir a orientação da impressão.



Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

9. Introduza o número de cópias (1 a -999) que deseja no campo **Cópias**.
10. Para imprimir várias páginas numa única folha de papel, ou imprimir o seu documento em várias folhas, clique na lista pendente **Múltiplas páginas** e selecione as suas opções.
11. Altere outras definições da impressora, se necessário.
12. Clique em **OK**.
13. Conclua a sua operação de impressão.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)


#### Tópicos relacionados:

- [Definições de impressão \(Windows\)](#)



## Cancelar um trabalho de impressão (Windows)

Se tiver enviado um trabalho de impressão para a fila de impressão e ele não tiver sido impresso, ou se o tiver enviado para a fila de impressão por engano, poderá ter de o eliminar para que os trabalhos seguintes sejam impressos.

1. Faça duplo clique no ícone da impressora  no tabuleiro de tarefas.
2. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
3. Clique no menu **Documento**.
4. Selecione **Cancelar**.
5. Clique em **Sim**.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows\)](#)

## Imprimir mais de uma página numa única folha de papel (N em 1) (Windows)



1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Clique no separador **Básico**.
4. No campo **Orientação**, selecione a opção **Vertical** ou **Horizontal** para definir a orientação da impressão.



Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

5. Clique na lista pendente **Múltiplas páginas** e selecione a opção **2 em 1**, **4 em 1**, **9 em 1** ou **16 em 1**.
6. Clique na lista pendente **Ordem das páginas** e selecione a ordem das páginas.
7. Clique na lista pendente **Linha de limite** e selecione o tipo de linha de contorno.
8. Altere outras definições da impressora, se necessário.
9. Clique em **OK** e conclua a operação de impressão.



### Informações relacionadas

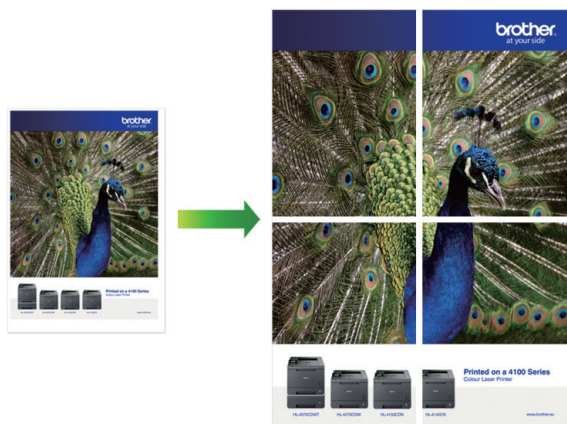
- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Definições de impressão \(Windows\)](#)

## Imprimir como pôster (Windows)

Amplie o tamanho da impressão e imprima o documento no modo de pôster.



1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Clique no separador **Básico**.
4. Clique na lista pendente **Múltiplas páginas** e selecione a opção **1 em 2x2 páginas** ou **1 em 3x3 páginas**.
5. Altere outras definições da impressora, se necessário.
6. Clique em **OK**.
7. Conclua a sua operação de impressão.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Definições de impressão \(Windows\)](#)

## Imprimir manualmente em ambos os lados do papel (impressão nos 2 lados manual) (Windows)

O equipamento começa por imprimir todas as páginas ímpares de um lado do papel. Em seguida, uma mensagem instantânea no ecrã do computador indica-lhe que recoloca as páginas ímpares no equipamento para poder imprimir as páginas pares.



- Antes de recolocar o papel, folheie-o e endireite-o para evitar encravamentos de papel.
- Não é recomendável utilizar papel muito fino ou muito espesso.
- Se o papel for fino, pode enrugarse.
- A função de impressão nos 2 lados pode não ser adequada para todos os tipos de documentos e imagens. Se ocorrerem repetidamente encravamentos de papel ou se a qualidade de impressão durante a impressão nos 2 lados for fraca, recomendamos a impressão de um lado.

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Clique no separador **Básico**.
4. No campo **Orientação**, selecione a opção **Vertical** ou **Horizontal** para definir a orientação da impressão.



Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

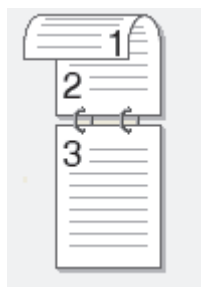
5. Clique na lista pendente **Frente e verso/Folheto** e selecione **Frente e verso (manual)**.
6. Clique no botão **Definições de frente e verso**.
7. Selecione uma das opções do menu **Tipo de frente e verso**.

Quando a impressão nos 2 lados está selecionada, ficam disponíveis quatro tipos de direção de encadernação com impressão nos 2 lados para cada orientação:

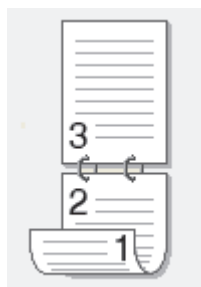
Opção para Vertical	Descrição
Margem compr. (esq.)	
Margem compr. (dir.)	

Opção para Vertical	Descrição
---------------------	-----------

**Margem curta (sup.)**

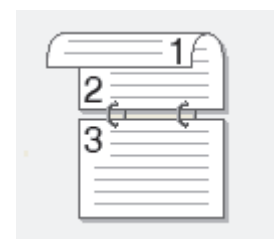


**Margem curta (inf.)**



Opção para Horizontal	Descrição
-----------------------	-----------

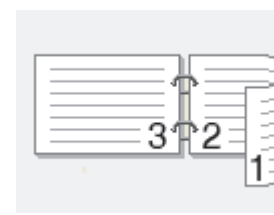
**Margem compr. (sup.)**



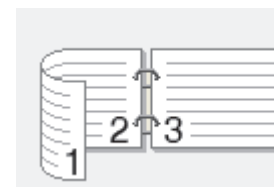
**Margem compr. (inf.)**



**Margem curta (dir.)**



**Margem curta (esq.)**



8. Selecione a caixa de verificação **Margem para encadernação** para especificar a margem para encadernar em polegadas ou milímetros.
9. Clique em **OK** para voltar à janela do controlador da impressora.
10. Altere outras definições da impressora, se necessário.



A função Sem margens não está disponível quando utiliza esta opção.

11. Clique em **OK** e inicie a impressão.

---

12. Clique em **OK** para imprimir o primeiro lado das folhas.

O equipamento começa por imprimir todas as páginas ímpares. Em seguida, a impressão para e uma mensagem instantânea no ecrã do computador indica-lhe que recolque o papel.

13. Recolque o papel.

14. Clique em **OK**.

São impressas as páginas pares.

Se o papel não for alimentado corretamente, pode ficar enrolado. Retire o papel, endireite-o e volte a colocá-lo na gaveta do papel.



### **Informações relacionadas**

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

#### **Tópicos relacionados:**

- [Imprimir como folheto manualmente \(Windows\)](#)
-

## Imprimir como folheto manualmente (Windows)

Utilize esta opção para imprimir um documento em formato de folheto com a impressão nos 2 lados. As páginas do documento serão organizadas de acordo com a numeração de páginas correta e poderá dobrar as folhas no centro da impressão sem ter de alterar a ordem das páginas impressas.



- Antes de recolocar o papel, folheie-o e endireite-o para evitar encravamentos de papel.
- Não é recomendável utilizar papel muito fino ou muito espesso.
- Se o papel for fino, pode enrugar-se.
- A função de impressão nos 2 lados pode não ser adequada para todos os tipos de documentos e imagens. Se ocorrerem repetidamente encravamentos de papel ou se a qualidade de impressão durante a impressão nos 2 lados for fraca, recomendamos a impressão de um lado.

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Clique no separador **Básico**.
4. No campo **Orientação**, selecione a opção **Vertical** ou **Horizontal** para definir a orientação da impressão.

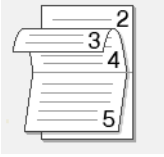
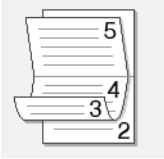


Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.



5. Clique na lista pendente **Frente e verso/Folheto** e selecione a opção **Folheto (Manual)**.
6. Clique no botão **Definições de frente e verso**.
7. Selecione uma das opções do menu **Tipo de frente e verso**.

Para cada orientação, estão disponíveis dois tipos de direção de encadernação com impressão nos 2 lados:

Opção para vertical	Descrição
<b>Encadernação esquerda</b>	
<b>Encadernação direita</b>	

Opção para horizontal	Descrição
<b>Encadernação superior</b>	
<b>Encadernação inferior</b>	

8. Selecione uma das opções do menu **Método de impressão de folhetos**.

Opção	Descrição
<b>Todas as páginas ao mesmo tempo</b>	Todas as páginas serão impressas em formato de folheto (quatro páginas por folha, duas páginas por lado). Dobre a impressão no centro para criar o folheto. 
<b>Dividir em conjuntos</b>	Esta opção imprime o folheto completo em conjuntos de folhetos mais pequenos, permitindo-lhe fazer a dobra no centro dos folhetos mais pequenos sem ter de alterar a ordem das páginas impressas. Pode especificar o número de folhas em cada conjunto de folhetos mais pequeno (de 1 a 15). Esta opção pode ser útil para conseguir dobrar um folheto impresso que tenha muitas páginas. 

9. Selecione a caixa de verificação **Margem para encadernação** para especificar a margem para encadernar em polegadas ou milímetros.

10. Clique em **OK** para voltar à janela do controlador da impressora.

11. Altere outras definições da impressora, se necessário.



A função Sem margens não está disponível quando utiliza esta opção.

12. Clique em **OK** e inicie a impressão.

13. Clique em **OK** para imprimir o primeiro lado das folhas.

O equipamento começa por imprimir todas as páginas ímpares. Em seguida, a impressão para e uma mensagem instantânea no ecrã do computador indica-lhe que recoloque o papel.

14. Recoloque o papel.

15. Clique em **OK**.

São impressas as páginas pares.

Se o papel não for alimentado corretamente, pode ficar enrolado. Retire o papel, endireite-o e volte a colocá-lo na gaveta do papel.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

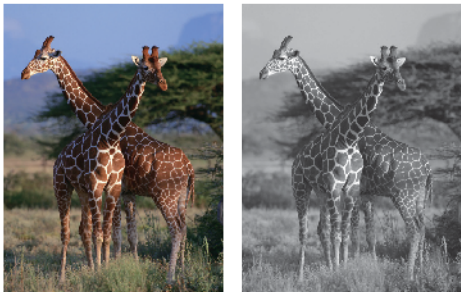
#### Tópicos relacionados:

- [Imprimir manualmente em ambos os lados do papel \(impressão nos 2 lados manual\) \(Windows\)](#)



## Imprimir um documento a cores em escala de cinzentos (Windows)

O modo Escala de cinzentos torna o processamento da impressão mais rápido do que o modo cor. Se o documento contiver cor, selecionando o modo Escala de cinzentos, permite imprimi-lo em 256 níveis de escala de cinzentos.



1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Clique no separador **Básico**.
4. Para **Cor / Escala de cinzentos**, selecione **Escala de cinzentos**.
5. Altere outras definições da impressora, se necessário.
6. Clique em **OK**.
7. Conclua a sua operação de impressão.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

## Evitar impressões esborratadas e encravamentos de papel (Windows)

Alguns tipos de suporte de impressão podem demorar mais tempo a secar. Altere a opção **Reduzir manchas** se tiver problemas com impressões esborratadas ou encravamentos de papel.

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Clique no separador **Avançado**.
4. Clique no botão **Outras opções de impressão**.
5. Selecione a opção **Reduzir manchas** no lado esquerdo do ecrã.
6. Selecione uma das seguintes opções:

Tipo de suporte	Opção	Descrição
Papel normal	Desativar / Ativar	Selecione <b>Desativar</b> para imprimir a uma velocidade normal, utilizando uma quantidade de tinta normal. Selecione <b>Ativar</b> para imprimir a uma velocidade inferior, utilizando menos tinta. As impressões podem ser mais claras do que parecem na pré-visualização da impressão.
Papel brilhante	Desativar / Ativar	Selecione <b>Desativar</b> para imprimir a uma velocidade normal, utilizando uma quantidade de tinta normal. Selecione <b>Ativar</b> para imprimir a uma velocidade inferior, utilizando menos tinta. As impressões podem ser mais claras do que parecem na pré-visualização da impressão.

7. Clique em **OK** para voltar à janela do controlador da impressora.
8. Clique em **OK**.
9. Conclua a sua operação de impressão.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

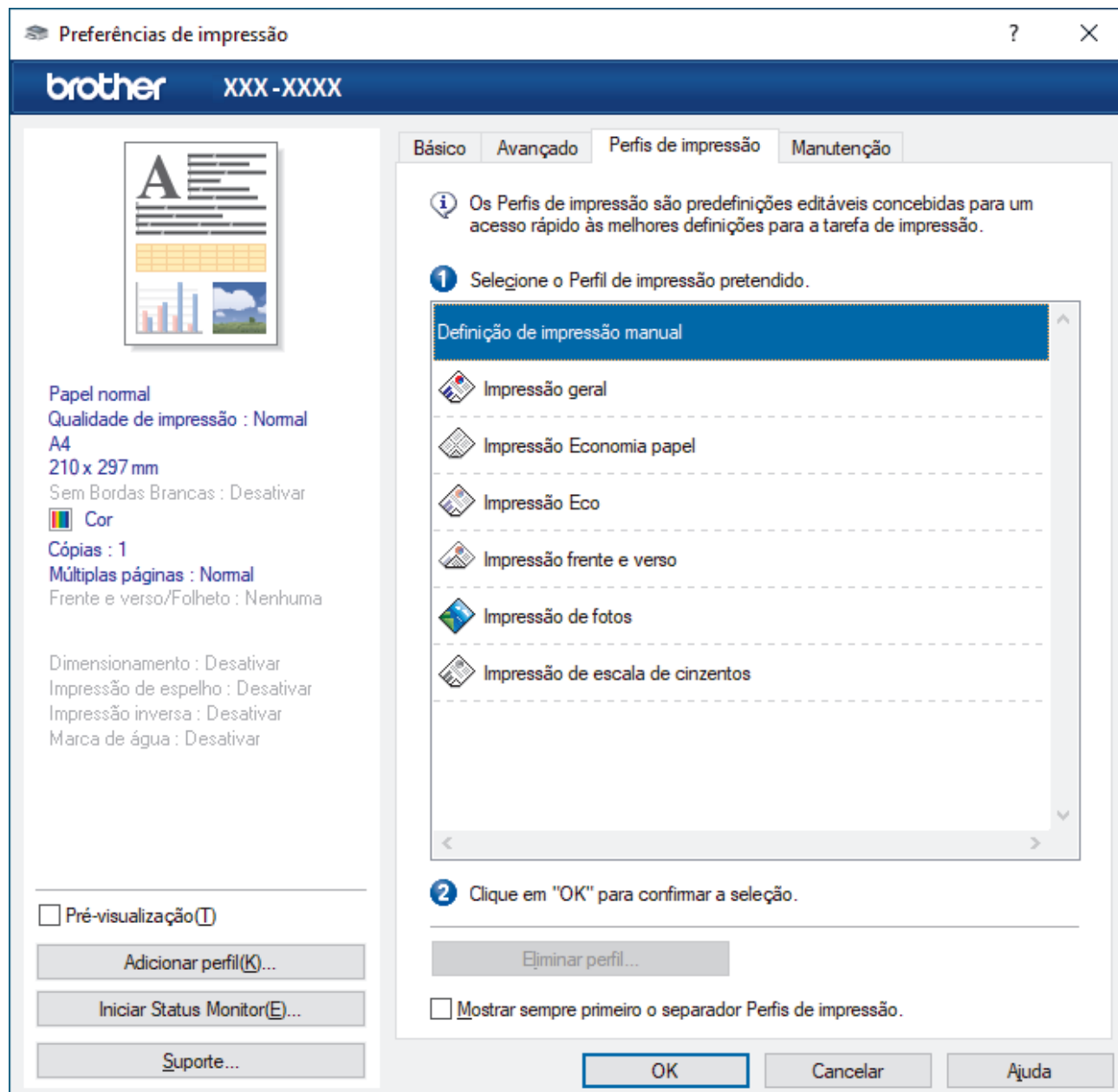
#### Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)
- [Alterar as opções de impressão para melhorar os seus resultados de impressão](#)

## Utilizar um perfil de impressão predefinido (Windows)

Os **Perfis de impressão** são predefinições concebidas para proporcionar um acesso rápido a configurações de impressão utilizadas com frequência.

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Clique no separador **Perfis de impressão**.



4. Selecione o perfil na lista de perfis de impressão.  
As definições do perfil são apresentadas no lado esquerdo da janela do controlador da impressora.
5. Execute uma das seguintes ações:
  - Se as definições estiverem corretas para o seu trabalho de impressão, clique em **OK**.
  - Se pretender alterar as definições, volte ao separador **Básico** ou **Avançado**, altere as definições e clique em **OK**.



---

Se quiser que o separador **Perfis de impressão** apareça à frente da janela sempre que imprimir, marque a caixa de verificação **Mostrar sempre primeiro o separador Perfis de impressão..**

---



### **Informações relacionadas**

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)
  - [Criar ou eliminar o seu perfil de impressão \(Windows\)](#)

#### **Tópicos relacionados:**

- [Definições de impressão \(Windows\)](#)
-

## Criar ou eliminar o seu perfil de impressão (Windows)

Adicione até 20 perfis de impressão novos com definições personalizadas.

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

Aparece a janela do controlador da impressora.

3. Execute uma das seguintes ações:

### Para criar um novo perfil de impressão:

- a. Clique no separador **Básico** e no separador **Avançado** e configure as definições de impressão que desejar no novo Perfil de Impressão.
- b. Clique no separador **Perfis de impressão**.
- c. Clique em **Adicionar perfil**.  
Aparece a caixa de diálogo **Adicionar perfil**.
- d. Introduza o nome do perfil novo no campo **Nome**.
- e. Clique no ícone que pretende utilizar para representar este perfil na lista de ícones.
- f. Clique em **OK**.

O nome do novo perfil de impressão é adicionado à lista no separador **Perfis de impressão**.

### Para eliminar um perfil de impressão que criou:

- a. Clique no separador **Perfis de impressão**.
- b. Clique em **Eliminar perfil**.  
Aparece a caixa de diálogo **Eliminar perfil**.
- c. Selecione o perfil que pretende eliminar.
- d. Clique em **Eliminar**.
- e. Clique em **Sim**.
- f. Clique em **Fechar**.



### Informações relacionadas

- [Utilizar um perfil de impressão predefinido \(Windows\)](#)

## Alterar as predefinições de impressão (Windows)

Quando altera as definições de impressão de uma aplicação, as alterações aplicam-se apenas aos documentos impressos com essa aplicação. Para alterar as definições de impressão para todas as aplicações do Windows, terá de configurar as propriedades do controlador da impressora.

1. Execute uma das seguintes ações:

- Para Windows Server 2008

Clique em  (**Iniciar**) > **Painel de controlo** > **Hardware e Som** > **Impressoras**.

- Para Windows 7 e Windows Server 2008 R2

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras**.

- Para Windows 8.1

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** e depois em **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Para Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019

Clique em  > **Sistema Windows** > **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Para Windows Server 2012

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** e depois em **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Para Windows Server 2012 R2

Clique em **Painel de Controlo** no ecrã **Iniciar**. No grupo **Hardware**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

2. Clique com o botão direito do rato no ícone **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e selecione **Propriedades de impressora**. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora.

Aparece a caixa de diálogo de propriedades da impressora.

3. Clique no separador **Geral** e clique no botão **Preferências de impressão** ou **Preferências...**

Aparece a caixa de diálogo do controlador da impressora.

4. Selecione as definições de impressão que pretende utilizar como predefinições para todos os seus programas do Windows.

5. Clique em **OK**.

6. Feche a caixa de diálogo das propriedades da impressora.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

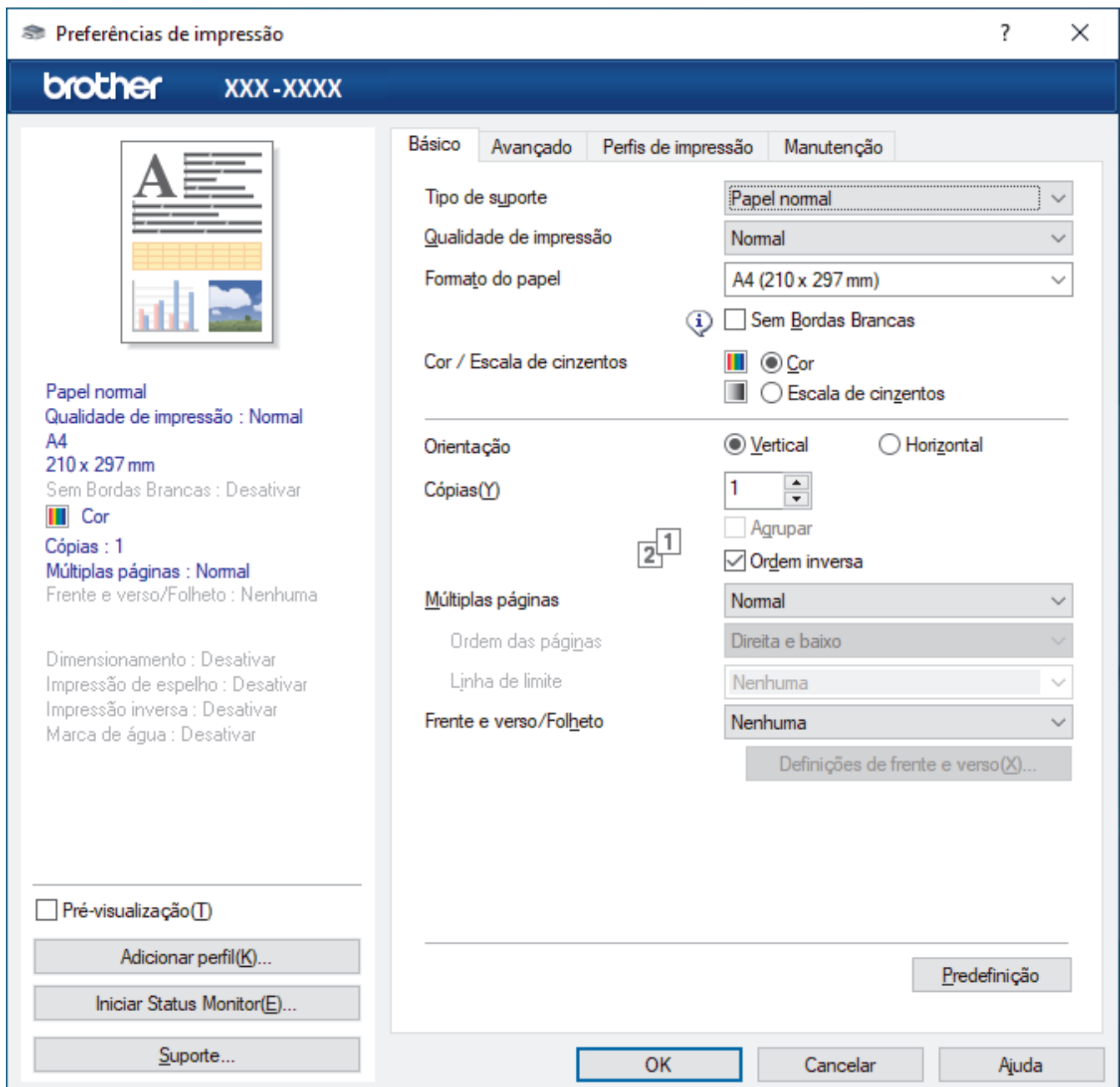
#### Tópicos relacionados:

- [Definições de impressão \(Windows\)](#)

## Definições de impressão (Windows)

- >> Separador **Básico**
- >> Separador **Avançado**

### Separador Básico



#### 1. Tipo de suporte

Selecione o tipo de suporte que pretende utilizar. Para obter os melhores resultados de impressão, o equipamento ajusta automaticamente as definições de impressão de acordo com o tipo de suporte selecionado.

#### 2. Qualidade de impressão

Selecione a qualidade de impressão pretendida. Uma vez que a qualidade de impressão e a velocidade estão relacionadas, quanto maior for a qualidade, mais demorará a impressão do documento.

---

### 3. Formato do papel

Selecione o tamanho do papel que pretende utilizar. Pode escolher entre tamanhos de papel padrão ou criar um tamanho de papel personalizado.

#### Sem Bordas Brancas

Selecione esta opção para imprimir fotografias sem margens. Uma vez que os dados de imagem são criados ligeiramente maiores do que o tamanho do papel em utilização, esta operação recorta parte das margens das fotografias.

Nalgumas combinações de qualidade e tipo de suporte, ou a partir de determinadas aplicações, poderá não conseguir seleccionar a opção "Sem margens".

### 4. Cor / Escala de cinzentos

Selecione a impressão a cores ou em escala de cinzentos. A velocidade de impressão é maior no modo escala de cinzentos do que no modo de cor. Se o documento contiver cor e seleccionar o modo escala de cinzentos, o documento será impresso com 256 níveis da escala de cinzentos.

### 5. Orientação

Selecione a orientação (vertical ou horizontal) da impressão.

Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

### 6. Cópias

Introduza o número de cópias (1-999) que pretende imprimir neste campo.

#### Agrupar

Selecione esta opção para imprimir conjuntos de documentos com várias páginas pela ordem das páginas original. Quando esta opção for seleccionada, será impressa uma cópia completa do documento e, em seguida, novas cópias completas até ao número de cópias seleccionado. Se esta opção não for seleccionada, cada página será impressa de acordo com o número de cópias seleccionado antes de ser impressa a página seguinte do documento.

#### Ordem inversa

Selecione esta opção para imprimir o documento pela ordem inversa. A última página do documento será impressa em primeiro lugar.

### 7. Múltiplas páginas

Selecione esta opção para imprimir várias páginas numa única folha de papel, ou para imprimir uma página do documento em várias folhas.

#### Ordem das páginas

Selecione a ordem das páginas ao imprimir várias páginas numa única folha de papel.

#### Linha de limite

Selecione o tipo de margem a usar quando imprimir várias páginas numa única folha de papel.

### 8. Frente e verso/Folheto

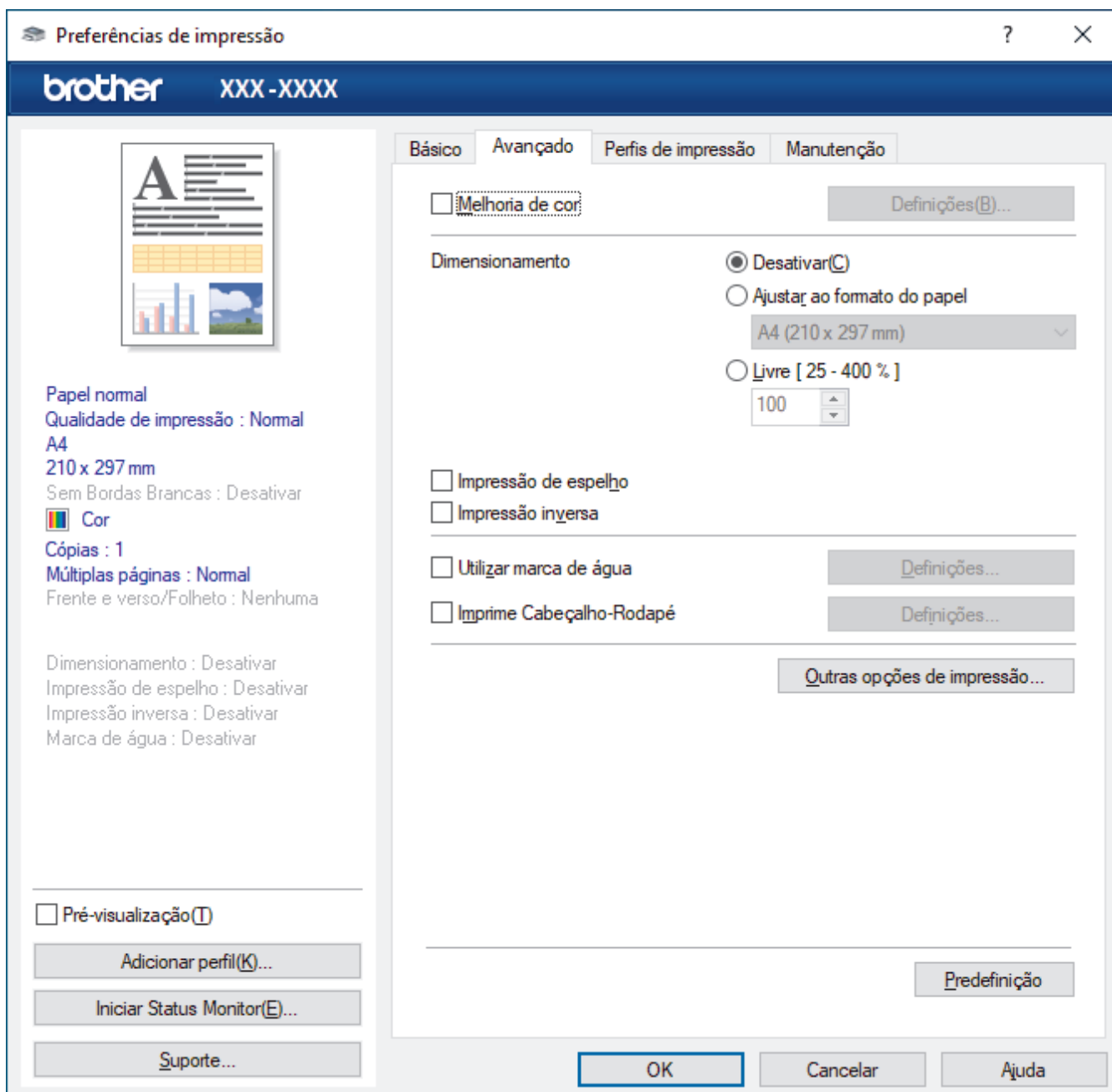
Selecione esta opção para imprimir em ambos os lados do papel ou para imprimir um documento em formato de folheto com a impressão nos 2 lados.

#### Definições de frente e versobotão

Clique neste botão para seleccionar o tipo de direcção de encadernação com impressão nos 2 lados. Estão disponíveis quatro tipos de direcção de encadernação com impressão nos 2 lados para cada orientação.



## Separador Avançado



### 1. Melhoria de cor

Selecione esta opção para utilizar a função de melhoria da cor. Esta função analisa a imagem para melhorar a nitidez, o equilíbrio de brancos e a densidade da cor. Este processo pode demorar vários minutos, consoante o tamanho da imagem e as especificações do computador.

### 2. Dimensionamento

Selecione estas opções para ampliar ou reduzir o tamanho das páginas no documento.

#### Ajustar ao formato do papel

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento para as ajustar a um tamanho de papel especificado. Se seleccionar esta opção, selecione o tamanho do papel pretendido na lista pendente.

#### Livre [ 25 - 400 % ]

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir manualmente as páginas do documento. Se seleccionar esta opção, introduza um valor no campo.

### 3. Impressão de espelho

Selecione esta opção para inverter horizontalmente a imagem impressa na página, da esquerda para a direita.

---

#### 4. Impressão inversa

Selecione esta opção para rodar a imagem impressa 180 graus.

#### 5. Utilizar marca de água

Selecione esta opção para imprimir um logótipo ou um texto no documento, como marca de água. Selecione uma das marcas de água predefinidas, adicione uma nova marca de água ou utilize um ficheiro de imagem que tenha criado.

#### 6. Imprime Cabeçalho-Rodapé

Selecione esta opção para imprimir a data, a hora e o nome de utilizador de início de sessão no computador no documento.

#### 7. Outras opções de impressãobotão

##### Definições de cor avançadas

Selecione o método que o equipamento utiliza para dispor os pontos de forma a reproduzir meios-tons.

É possível ajustar a cor da impressão para obter uma maior correspondência com o que aparece no ecrã do computador.

##### Configurações Avançadas de Qualidade

Selecione esta opção para imprimir os documentos com o máximo de qualidade.

##### Reduzir manchas

Alguns tipos de suporte de impressão podem demorar mais tempo a secar. Altere esta opção se tiver problemas com impressões esborratadas ou encravamentos de papel.

##### Recolher dados de cor da impressora

Selecione esta opção para otimizar a qualidade de impressão utilizando as predefinições de fábrica do equipamento, que foram configuradas especificamente para o seu equipamento Brother. Utilize esta opção se tiver substituído o equipamento ou alterado o endereço de rede do equipamento.

##### Imprimir Arquivo

Selecione esta opção para guardar os dados de impressão como ficheiro PDF no computador.



#### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

##### Tópicos relacionados:

- [Indicações LED de erro e manutenção](#)
  - [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)
  - [Imprimir uma fotografia \(Windows\)](#)
  - [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
  - [Imprimir mais de uma página numa única folha de papel \(N em 1\) \(Windows\)](#)
  - [Imprimir como póster \(Windows\)](#)
  - [Utilizar um perfil de impressão predefinido \(Windows\)](#)
  - [Alterar as predefinições de impressão \(Windows\)](#)
  - [Alterar as opções de impressão para melhorar os seus resultados de impressão](#)
-

## **Imprimir a partir do computador (Mac)**

- [Imprimir utilizando o AirPrint \(macOS\)](#)

## **Imprimir com o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)**

- [Imprimir fotografias ou documentos com o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprimir mais de uma página numa única folha de papel utilizando o Brother iPrint&Scan \(N em 1\) \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprimir um documento a cores em escala de cinzentos utilizando o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Imprimir fotografias ou documentos com o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)



1. Certifique-se de que colocou o papel correto na gaveta de papel.

### IMPORTANTE

Para impressão de fotografias:

- Para obter melhores resultados, utilize papel da Brother.
- Quando imprimir em papel fotográfico, coloque uma folha adicional do mesmo papel fotográfico na gaveta do papel.

2. Inicie o Brother iPrint&Scan.

- Windows

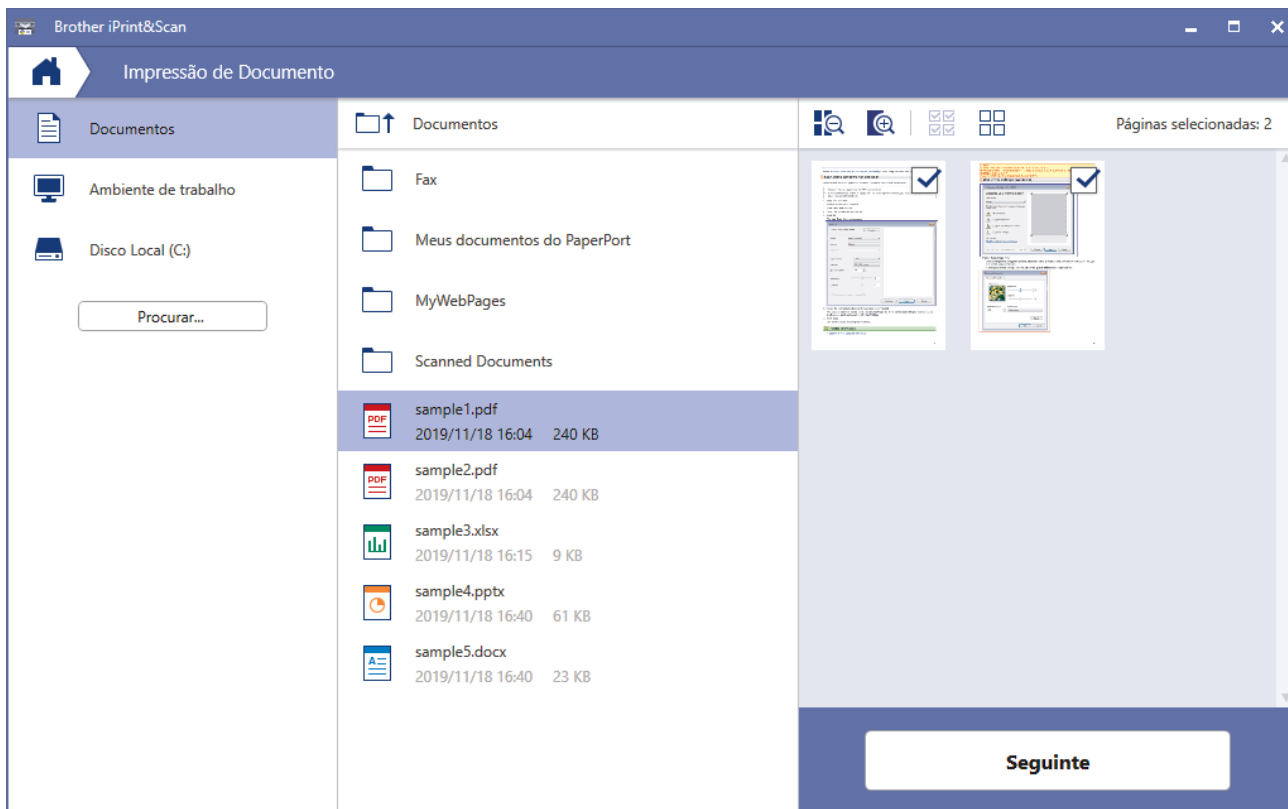
Inicie o  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicações** e, em seguida, clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

Aparece o ecrã Brother iPrint&Scan.

3. Se o seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o dispositivo** e selecione o nome do seu modelo na lista. Clique em **OK**.
4. Clique em **Imprimir**.
5. Efetue uma das seguintes ações:
  - Windows  
Clique em **Fotografia** ou **Documento**.
  - Mac  
Clique em **Fotografia** ou **PDF**.
6. Selecione o ficheiro que pretende imprimir e efetue uma das seguintes ações:
  - Windows  
Clique em **Seguinte**.
  - Mac  
Clique em **Abrir**.



- O ecrã real pode ser diferente consoante a versão da aplicação.
- Utilize a aplicação mais recente. >> *Informações relacionadas*
- Quando imprimir documentos com muitas páginas, também pode selecionar as páginas que pretende imprimir.

7. Altere outras definições da impressora, se necessário.

8. Clique em **Imprimir**.

## IMPORTANTE

Para impressão de fotografias:

Para obter a melhor qualidade de impressão com as definições que selecionou, configure sempre a opção **Tipo de suporte** de forma que corresponda ao tipo de papel que colocou.



### Informações relacionadas


- [Imprimir com o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Descrição geral do Brother iPrint&Scan para Windows e Mac](#)

## Imprimir mais de uma página numa única folha de papel utilizando o Brother iPrint&Scan (N em 1) (Windows/Mac)



1. Inicie o  (**Brother iPrint&Scan**).  
Aparece o ecrã Brother iPrint&Scan.
2. Se o seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o dispositivo** e selecione o nome do seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique em **Imprimir**.
4. Efetue uma das seguintes ações:
  - Windows  
Clique em **Documento**.
  - Mac  
Clique em **PDF**.
5. Selecione o ficheiro que pretende imprimir e efetue uma das seguintes ações:
  - Windows  
Clique em **Seguinte**.
  - Mac  
Clique em **Abrir**.



Quando imprimir documentos com muitas páginas, também pode seleccionar as páginas que pretende imprimir.

6. Clique na lista pendente **Esquema** e selecione o número de páginas para imprimir em cada folha.
7. Altere outras definições da impressora, se necessário.
8. Clique em **Imprimir**.

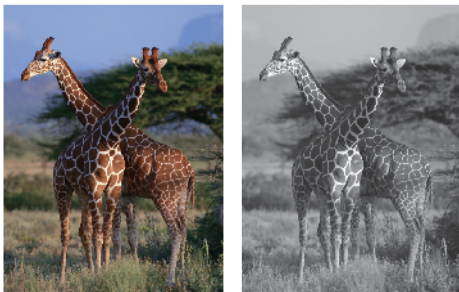




### Informações relacionadas

- [Imprimir com o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Imprimir um documento a cores em escala de cinzentos utilizando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

O modo Escala de cinzentos torna o processamento da impressão mais rápido do que o modo cor. Se o documento contiver cor, selecionando o modo Escala de cinzentos, permite imprimi-lo em 256 níveis de escala de cinzentos.



1. Inicie o Brother iPrint&Scan.
    - Windows  
Inicie o  (Brother iPrint&Scan).
    - Mac  
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicações** e, em seguida, clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.  
Aparece o ecrã Brother iPrint&Scan.
  2. Se o seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o dispositivo** e selecione o nome do seu modelo na lista. Clique em **OK**.
  3. Clique em **Imprimir**.
  4. Efetue uma das seguintes ações:
    - Windows  
Clique em **Fotografia** ou **Documento**.
    - Mac  
Clique em **Fotografia** ou **PDF**.
  5. Selecione o ficheiro que pretende imprimir e efetue uma das seguintes ações:
    - Windows  
Clique em **Seguinte**.
    - Mac  
Clique em **Abrir**.
- 
-  Quando imprimir documentos com muitas páginas, também pode seleccionar as páginas que pretende imprimir.
- 
6. Clique na lista pendente **Cor / Mono** e selecione a opção **Mono**.
  7. Altere outras definições da impressora, se necessário.
  8. Clique em **Imprimir**.



### Informações relacionadas

- [Imprimir com o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)



## Imprimir um anexo de correio eletrónico

Pode imprimir ficheiros enviando-os por e-mail para o seu equipamento Brother.

- Pode anexar um máximo de 10 documentos, 20 MB no total, a um e-mail.
- Esta funcionalidade oferece suporte aos seguintes formatos:
  - Ficheiros de documentos: ficheiros PDF, TXT e Microsoft Office
  - Ficheiros de imagem: JPEG, BMP, GIF, PNG e TIFF
- Por predefinição, o equipamento imprime o conteúdo do e-mail e os anexos. Para imprimir apenas os anexos do e-mail, altere as definições em conformidade.

1. Inicie a aplicação Brother Mobile Connect no seu dispositivo móvel.
2. Toque no nome do seu modelo na parte superior do ecrã.
3. Toque em **Definições de todos os equipamentos**.  
É apresentada a gestão baseada na Web.
4. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e toque em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção **"Pwd"**.

5. Acesse ao menu de navegação e toque em **Funções Online > Definições de funções online**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

6. Toque no botão **Aceito os termos e condições** e continue a definição.
7. Toque em **Impressão de e-mail > Definições gerais**.
8. Toque em **Ativar**.  
O equipamento imprime a folha de instruções.
9. Envie o seu e-mail para o endereço de correio eletrónico incluído na folha. O equipamento imprime os anexos do e-mail.



### Informações relacionadas

- [Imprimir](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

## **Digitalizar**

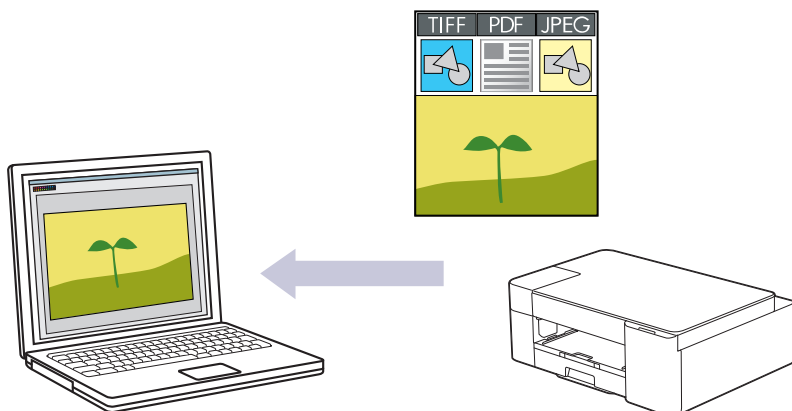
- Digitalizar com os botões do equipamento Brother
- Digitalizar utilizando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Digitalizar a partir do computador (Windows)
- Digitalizar a partir do computador (Mac)

## **Digitalizar com os botões do equipamento Brother**

- [Digitalizar com os botões do equipamento Brother](#)
- [Digitalizar para um ficheiro de texto editável utilizando OCR](#)
- [Guardar dados digitalizados como um anexo de e-mail](#)
- [Serviços Web para digitalizar na sua rede \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)

## Digitalizar com os botões do equipamento Brother

Envie fotografias ou gráficos digitalizados diretamente para o seu computador.



1. Antes de digitalizar pela primeira vez, efetue o seguinte:

a. Inicie o Brother iPrint&Scan.

- Windows

Inicie o  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicações** e, em seguida, clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

Aparece o ecrã Brother iPrint&Scan.

b. Se o seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o dispositivo** e selecione o nome do seu modelo na lista. Clique em **OK**.

c. Clique em  (**Configurações do equipamento**).

d. Clique em **Todas as definições**.


e. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção **"Pwd"**.

f. Acesse ao menu de navegação e clique em **Digitalizar > Digit. p/PC**.



Inicie a partir de  se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

g. Selecione o tipo de digitalização que pretende utilizar na lista pendente **Digit. p/**.

h. Selecione o nome do computador para onde pretende enviar os dados a partir da lista pendente **Nome PC**.

i. Clique em **Submeter**.

2. Coloque o documento.

3. Prima **MONO COPY (COPIAR MONO)** e **COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)** em simultâneo.

Se lhe for solicitado que selecione uma aplicação de digitalização, selecione Brother iPrint&Scan na lista.



### Informações relacionadas

- [Digitalizar com os botões do equipamento Brother](#)
  - [Alterar as definições de digitalização utilizando o Brother iPrint&Scan](#)

---

**Tópicos relacionados:**

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
-

## Alterar as definições de digitalização utilizando o Brother iPrint&Scan

O Brother iPrint&Scan permite-lhe alterar as definições do botão de digitalização do equipamento.

1. Inicie o Brother iPrint&Scan.

- Windows

Inicie o  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir** > **Aplicações** e, em seguida, clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

Aparece o ecrã Brother iPrint&Scan.

2. Se o seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o dispositivo** e selecione o nome do seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique no botão **Definições de Digitalização do Dispositivo** e siga as instruções apresentadas no ecrã para alterar as definições de digitalização, como o tamanho do documento, a cor e a resolução.

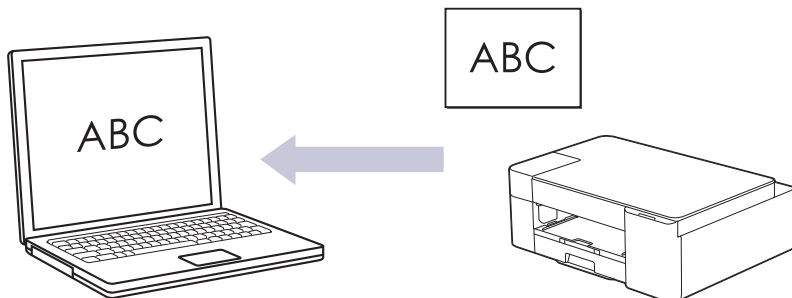


### Informações relacionadas


- [Digitalizar com os botões do equipamento Brother](#)

## Digitalizar para um ficheiro de texto editável utilizando OCR

O equipamento consegue converter os caracteres de um documento digitalizado em texto através da tecnologia de reconhecimento ótico de caracteres (OCR). Poderá editar o texto utilizando a sua aplicação de edição de texto preferida.



A função Digitalização para OCR está disponível para determinados idiomas.

1. Inicie o Brother iPrint&Scan.
  - Windows  
Inicie o  (Brother iPrint&Scan).
  - Mac  
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicações** e, em seguida, clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.  
Aparece o ecrã Brother iPrint&Scan.
2. Clique em **Definições de Digitalização do Dispositivo**.
3. Clique em **OCR**.
4. Configure as definições de digitalização e clique em **OK**.
5. Efetue uma das seguintes ações:
  - Windows  
Clique em **Fechar**.
  - Mac  
Clique em **OK**.
6. Coloque o documento.
7. Prima **MONO COPY (COPIAR MONO)** e **COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)** em simultâneo.

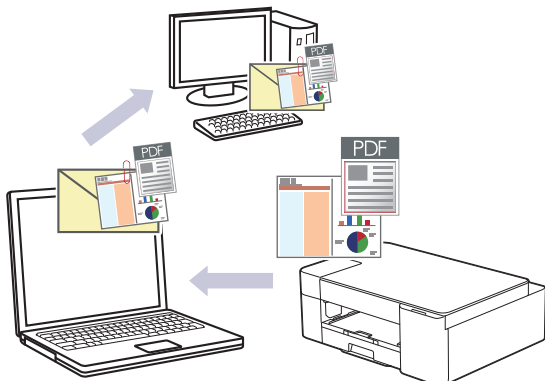


### Informações relacionadas

- [Digitalizar com os botões do equipamento Brother](#)

## Guardar dados digitalizados como um anexo de e-mail


Envie os dados digitalizados do seu equipamento para a aplicação de correio eletrónico em forma de anexo.



Para digitalizar para o e-mail utilizando o botão Digitalizar do equipamento, certifique-se de que seleciona uma destas aplicações no Brother iPrint&Scan:

- Windows: Microsoft Outlook
- Mac: Apple Mail

Para outras aplicações e serviços de webmail, utilize a função Digitalizar para imagem ou Digitalizar para ficheiro para digitalizar um documento e, em seguida, anexe o ficheiro digitalizado a uma mensagem de correio eletrónico.

1. Inicie o Brother iPrint&Scan.
  - Windows  
Inicie o  (Brother iPrint&Scan).
  - Mac  
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicações** e, em seguida, clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.  
Aparece o ecrã Brother iPrint&Scan.
2. Clique em **Definições de Digitalização do Dispositivo**.
3. Clique em **E-mail**.
4. Configure as definições de digitalização e clique em **OK**.
5. Efetue uma das seguintes ações:
  - Windows  
Clique em **Fechar**.
  - Mac  
Clique em **OK**.
6. Coloque o documento.
7. Prima **MONO COPY (COPIAR MONO)** e **COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)** em simultâneo.



### Informações relacionadas

- [Digitalizar com os botões do equipamento Brother](#)



## **Serviços Web para digitalizar na sua rede (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)**

O protocolo de Serviços Web permite que os utilizadores do Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10 efetuem digitalizações através de um equipamento Brother na rede. É necessário instalar o controlador através dos serviços Web.

- [Utilizar Serviços Web para instalar os controladores utilizados para digitalização \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)
- [Digitalizar utilizando os serviços Web a partir do equipamento \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)
- [Configurar as definições de digitalização para os serviços web](#)

## Utilizar Serviços Web para instalar os controladores utilizados para digitalização (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)

- Certifique-se de que instalou o software e os controladores corretos para o seu equipamento.
- Verifique se o computador anfitrião e o equipamento Brother estão na mesma sub-rede ou se o router está corretamente configurado para transmitir dados entre os dois dispositivos.
- Antes de configurar esta definição, terá de configurar o endereço IP do equipamento Brother.

### 1. Execute uma das seguintes ações:

- Windows 10

Clique em  > **Sistema Windows > Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 8.1

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições > Alterar definições do PC > PC e devices > Dispositivos > Adicionar um dispositivo**.

Aparece o nome dos Serviços web do equipamento.

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Painel de Controlo > Rede e Internet > Ver computadores e dispositivos de rede**.

O nome dos Serviços Web do equipamento aparece com o ícone da impressora.

Clique com o botão direito do rato no equipamento que pretende instalar.



- O nome dos serviços Web do equipamento Brother corresponde ao nome do modelo e endereço MAC (endereço Ethernet) do equipamento (por exemplo, Brother XXX-XXXX (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) [XXXXXXXXXXXX] (endereço MAC/endereço Ethernet)).

- Windows 8.1/Windows 10

Desloque o ponteiro do rato sobre o nome do equipamento para visualizar as informações do equipamento.

### 2. Execute uma das seguintes ações:

- Windows 8.1/Windows 10

Selecione o equipamento que pretende instalar e siga as instruções no ecrã.

- Windows 7

Clique em **Instalar** no menu apresentado.



Para desinstalar controladores, clique em **Desinstalar** ou  (**Remover dispositivo**).





### Informações relacionadas

- [Serviços Web para digitalizar na sua rede \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)

## Digitalizar utilizando os serviços Web a partir do equipamento (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)

Se tiver instalado o controlador para digitalizar através dos Serviços Web, pode aceder ao menu de digitalização dos Serviços Web utilizando a gestão baseada na Web.

Se ocorrer um erro de memória insuficiente, selecione um tamanho mais pequeno na definição **Tamanho do papel** ou uma resolução inferior na definição **Resolução (PPP)**.


1. Inicie o  (**Brother iPrint&Scan**).  
Aparece o ecrã Brother iPrint&Scan.
2. Se o seu equipamento Brother não estiver seleccionado, clique no botão **Selecione o dispositivo** e selecione o nome do seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique em  (**Configurações do equipamento**).
4. Clique em **Todas as definições**.
5. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "**Pwd**".

6. Aceda ao menu de navegação e clique em **Digitalizar > Digit. p/PC**.



Inicie a partir de  se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

7. Selecione a opção **Digitaliz. WS** na lista pendente **Digit. p/**.
8. Selecione o nome do computador para onde pretende enviar os dados a partir da lista pendente **Nome PC**.
9. Clique em **Submeter**.
10. Coloque o documento.
11. Prima **MONO COPY (COPIAR MONO)** e **COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)** em simultâneo.



### Informações relacionadas

- [Serviços Web para digitalizar na sua rede \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Alterar as definições de digitalização utilizando o Brother iPrint&Scan](#)
- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

## Configurar as definições de digitalização para os serviços web

1. Efetue uma das seguintes ações:

- Windows 10

Clique em  > **Sistema Windows** > **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Windows 8.1

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** e depois em **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras**.

2. Clique com o botão direito do rato no ícone do equipamento e selecione **Perfis de digitalização...**. Aparece a caixa de diálogo **Perfis de Digitalização**.

3. Selecione o perfil de digitalização que pretende utilizar.

4. Certifique-se de que o digitalizador selecionado na lista **Scanner** é um equipamento compatível com os serviços Web para digitalização e, em seguida, clique no botão **Predefinir**.

5. Clique em **Editar...**

Aparece a caixa de diálogo **Editar Perfil Predefinido**.

6. Selecione as definições **Ver código-fonte**, **Tamanho do papel**, **Formato de cor**, **Tipo de ficheiro**, **Resolução (PPP)**, **Luminosidade** e **Contraste**.

7. Clique no botão **Guardar Perfil**.

Estas definições serão aplicadas quando digitalizar através do protocolo Serviços Web.

Se lhe for solicitado que selecione uma aplicação de digitalizar, selecione Fax e Scan do Windows na lista.



### Informações relacionadas

- [Serviços Web para digitalizar na sua rede \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)

## Digitalizar utilizando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Inicie o Brother iPrint&Scan.

- Windows

Inicie o  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir** > **Aplicações** e, em seguida, clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

Aparece o ecrã Brother iPrint&Scan.

2. Se o seu equipamento Brother não estiver seleccionado, clique no botão **Selecione o dispositivo** e selecione o nome do seu modelo na lista. Clique em **OK**.
3. Clique no ícone **Digitalização** e siga as instruções apresentadas no ecrã para digitalizar os seus documentos.



### Informações relacionadas

- [Digitalizar](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Alterar as definições de digitalização utilizando o Brother iPrint&Scan](#)


## **Digitalizar a partir do computador (Windows)**

Existem várias formas de utilizar o computador para digitalizar fotografias e documentos no seu equipamento. Utilize o software fornecido ou a sua aplicação de digitalização favorita.

- [Digitalizar utilizando o Nuance™ PaperPort™ 14SE ou outras aplicações do Windows](#)
- [Digitalizar utilizando a aplicação Fax e Scan do Windows](#)

## Digitalizar utilizando o Nuance™ PaperPort™ 14SE ou outras aplicações do Windows

Pode utilizar a aplicação Nuance™ PaperPort™ 14SE para digitalizar.

- Para descarregar a aplicação Nuance™ PaperPort™ 14SE, clique em  (**Brother Utilities**), selecione **Faça mais** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **PaperPort**.
- O Nuance™ PaperPort™ 14SE suporta Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- Para obter instruções mais detalhadas sobre a utilização de cada aplicação, clique no menu **Ajuda** da aplicação e clique em **Manual de introdução** no friso **Ajuda**.



As instruções para a digitalização nestes passos referem-se ao PaperPort™ 14SE. Estes passos são semelhantes para outras aplicações do Windows. O PaperPort™ 14SE suporta os controladores TWAIN e WIA. Estes passos utilizam o controlador TWAIN (recomendado).

Dependendo do seu modelo de equipamento, o Nuance™ PaperPort™ 14SE pode não estar incluído. Se não estiver incluído, pode utilizar outras aplicações de software que suportem a digitalização.

1. Coloque o documento.

2. Inicie o PaperPort™ 14SE.

Execute uma das seguintes ações:

- Windows 10

Clique em  > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.

- Windows 8.1

Clique em  (**PaperPort**).

- Windows 7

No seu computador, clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.

3. Clique no menu **Área de trabalho** e clique em **Configurações de digitalização** no friso **Área de trabalho**.

O painel **Digitalizar ou obter foto** aparece do lado esquerdo do ecrã.

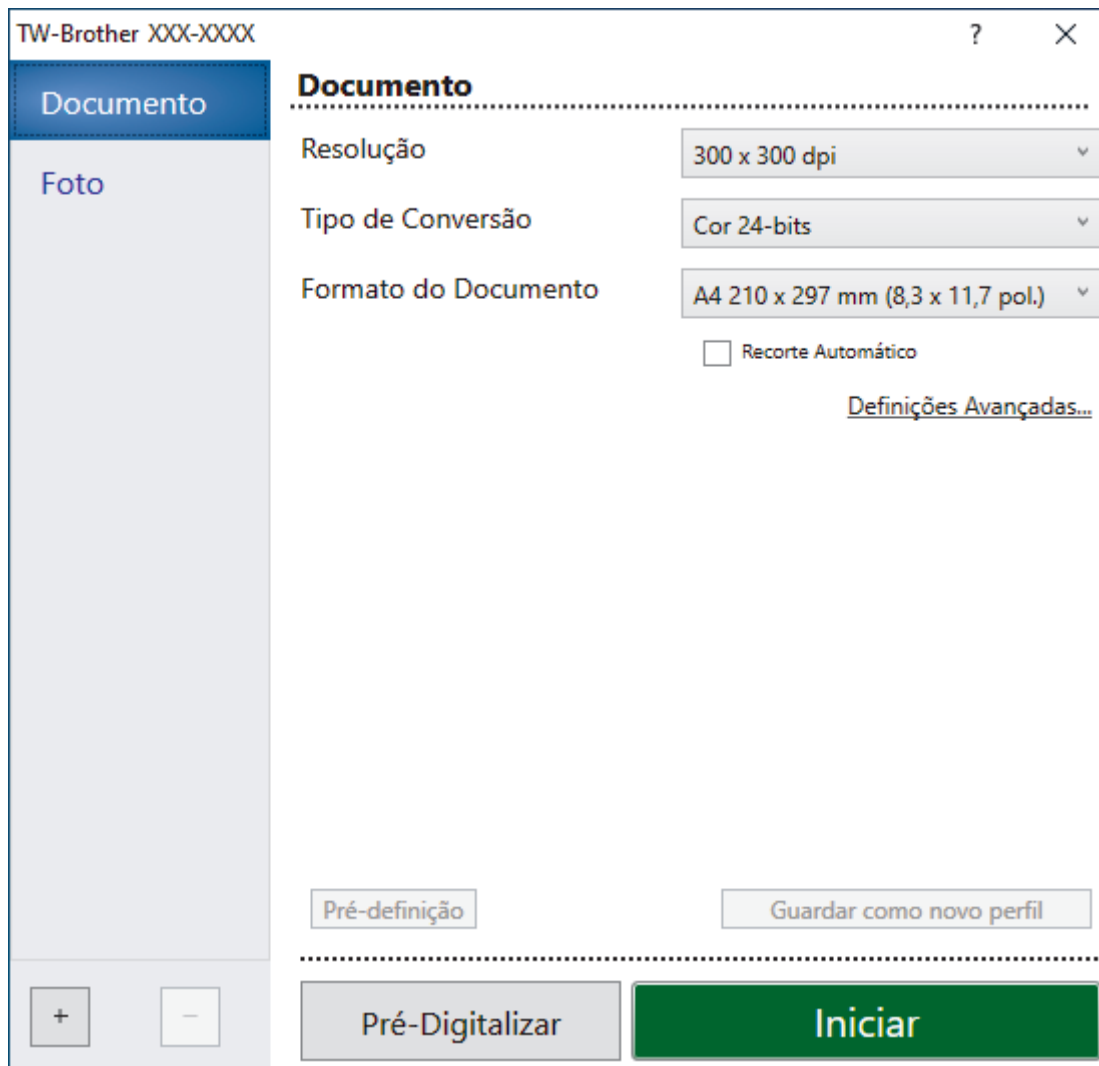
4. Clique em **Selecionar...**

5. Na lista de digitalizadores disponíveis, selecione **TWAIN: TW-Brother XXX-XXXX** ou **TWAIN: TW-Brother XXX-XXXX LAN** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo).

6. Selecione a caixa de verificação **Exibir caixa de diálogo do scanner** no painel **Digitalizar ou obter foto**.

7. Clique em **Digitalizar**.

É apresentada a caixa de diálogo "Configuração do digitalizador".



8. Ajuste as definições na caixa de diálogo “Configuração do digitalizador”, se necessário.
9. Clique na lista pendente **Formato do Documento** e selecione o tamanho do documento.
10. Clique em **Pré-Digitalizar** para pré-visualizar a imagem e recortar partes indesejadas antes da digitalização.
11. Clique em **Iniciar**.  
O equipamento inicia a digitalização.

### ✓ Informações relacionadas

- Digitalizar a partir do computador (Windows)
  - Definições do controlador TWAIN (Windows)



## Definições do controlador TWAIN (Windows)

TW-Brother XXX-XXXX

**Documento**

Foto

Resolução: 300 x 300 dpi

Tipo de Conversão: Cor 24-bits

Formato do Documento: A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)

Recorte Automático

[Definições Avançadas...](#)

Pré-definição      Guardar como novo perfil

Pré-Digitalizar      Iniciar



Tenha em atenção que os nomes dos itens e os valores atribuíveis variam consoante o equipamento.

### 1. Digitalizar

Selecione a opção **Foto** ou **Documento** dependendo do tipo de documento que pretende digitalizar.

Digitalizar (tipo de imagem)		Resolução	Tipo de digitalização
<b>Foto</b>	Utilize para digitalizar fotografias.	300 x 300 ppp	<b>Cor 24-bits</b>
<b>Documento</b>	Utilize esta opção para digitalizar documentos de texto.	300 x 300 dpi	<b>Cor 24-bits</b>

### 2. Resolução

Selecione uma resolução de digitalização na lista pendente **Resolução**. As resoluções mais elevadas requerem mais memória e tempo de transferência, mas produzem uma imagem digitalizada mais fina.

### 3. Tipo de Conversão

Selecione entre várias profundidades de cor para a digitalização.

- **Preto e Branco**

Utilize para texto ou imagens de desenho.

---

- **Cinzeno (Difusão de Erro)**

Utilize para imagens fotográficas ou gráficos. (A Difusão de Erro é um método usado para criar imagens simuladas em tons de cinzeno, sem usar pontos cinzentos verdadeiros. Os pontos pretos são colocados num determinado padrão para conferir um aspeto cinzeno.)

- **Cinzeno Verdadeiro**

Utilize para imagens fotográficas ou gráficos. Este modo é mais exato porque utiliza até 256 tons de cinzeno.

- **Cor 24-bits**

Utilize para criar uma imagem com a reprodução de cor mais precisa. Este modo utiliza até 16,8 milhões de cores para digitalizar a imagem, mas é o que requer mais memória e tem o maior tempo de transferência.

#### 4. Formato do Documento

Selecione o tamanho exato do seu documento a partir de um conjunto de tamanhos de digitalização predefinidos.

Se seleccionar **Personalizado**, aparece a caixa de diálogo **Formato do Documento Personalizado**, onde pode especificar o tamanho do papel.

#### 5. Recorte Automático

Digitalizar vários documentos colocados no vidro do digitalizador. O equipamento digitaliza cada documento e cria ficheiros separados ou apenas um ficheiro com várias páginas.

#### 6. Definições Avançadas

Configure as definições avançadas clicando na ligação **Definições Avançadas** da caixa de diálogo de configuração do digitalizador.

- **Correção de documento**

- **Alinhamento automático**

Configure o equipamento para corrigir automaticamente a inclinação dos documentos quando as páginas forem digitalizadas a partir do vidro do digitalizador.

- **Definições de margem**

Ajuste as margens do documento.

- **Rodar Imagem**

Rode a imagem digitalizada.

- **Preenchimento da margem**

Preencha as extremidades nos quatro lados da imagem digitalizada utilizando a cor e intervalo seleccionados.

- **Qualidade de imagem**

- **Ajuste da difusão - Cinzeno**

Ajuste a difusão seleccionando a opção **Cinzeno (Difusão de Erro)** na lista pendente **Tipo de Conversão**.

- **Ajuste da tonalidade de cor**

Ajuste o tom da cor.

- **Processamento da cor de fundo**

- **Retirar trespasse / Padrão**

Evite manchas do outro lado do papel.

- **Remover cor de fundo**

Remova a cor base dos documentos para tornar os dados digitalizados mais legíveis.

- **Remover cor**

Selecione uma cor para remover da imagem digitalizada.

- **Ênfase de margem**

Torne mais nítidos os caracteres do original.

- **Reduzir ruído**

---

Melhore e aperfeiçoe a qualidade das imagens digitalizadas com esta seleção. A opção **Reduzir ruído** apenas está disponível quando selecionar a opção **Cor 24-bits** e a resolução de digitalização **300 x 300 dpi**, **400 x 400 dpi** ou **600 x 600 dpi**.

- **Qualidade de imagem a preto e branco**

- **Ajuste do limiar de P&B**

Ajuste o limiar para gerar uma imagem monocromática.

- **Correção de Caracteres**

Corrija os caracteres cortados ou incompletos do original para o tornar mais fácil de ler.

- **Inversão de P&B**

Inverta o preto e o branco na imagem monocromática.

- **Controlo de alimentação**

- Digitalização contínua**

Selecione esta opção para digitalizar várias páginas. Após a digitalização de uma página, opte por continuar a digitalizar ou terminar.



### **Informações relacionadas**

- [Digitalizar utilizando o Nuance™ PaperPort™ 14SE ou outras aplicações do Windows](#)
-

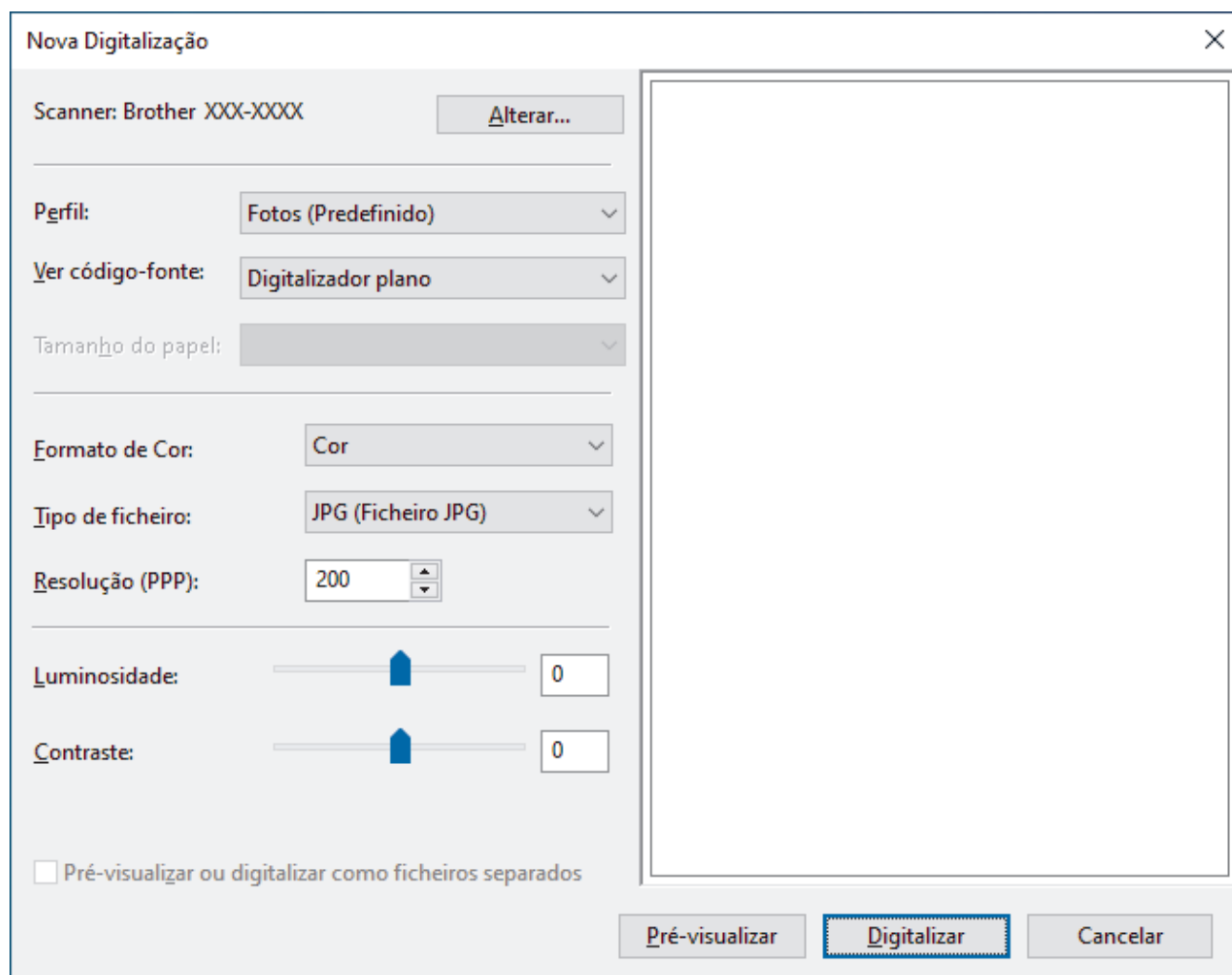
## Digitalizar utilizando a aplicação Fax e Scan do Windows

A aplicação Fax e Scan do Windows é outra opção que pode utilizar para digitalizar.

A aplicação Fax e Scan do Windows utiliza o controlador de digitalizador WIA.

1. Coloque o documento.
2. Inicie a aplicação Fax e Scan do Windows.
3. Clique em **Ficheiro > Novo > Digitalizar**.
4. Selecione o digitalizador que pretende utilizar.
5. Clique em **OK**.

Aparece a caixa de diálogo **Nova Digitalização**.



6. Ajuste as definições na caixa de diálogo, se necessário.

A resolução do digitalizador pode ser definida para um máximo de 1200 ppp. Se pretender digitalizar com resoluções mais elevadas, utilize o software **utilidades do digitalizador** dos **Brother Utilities**.

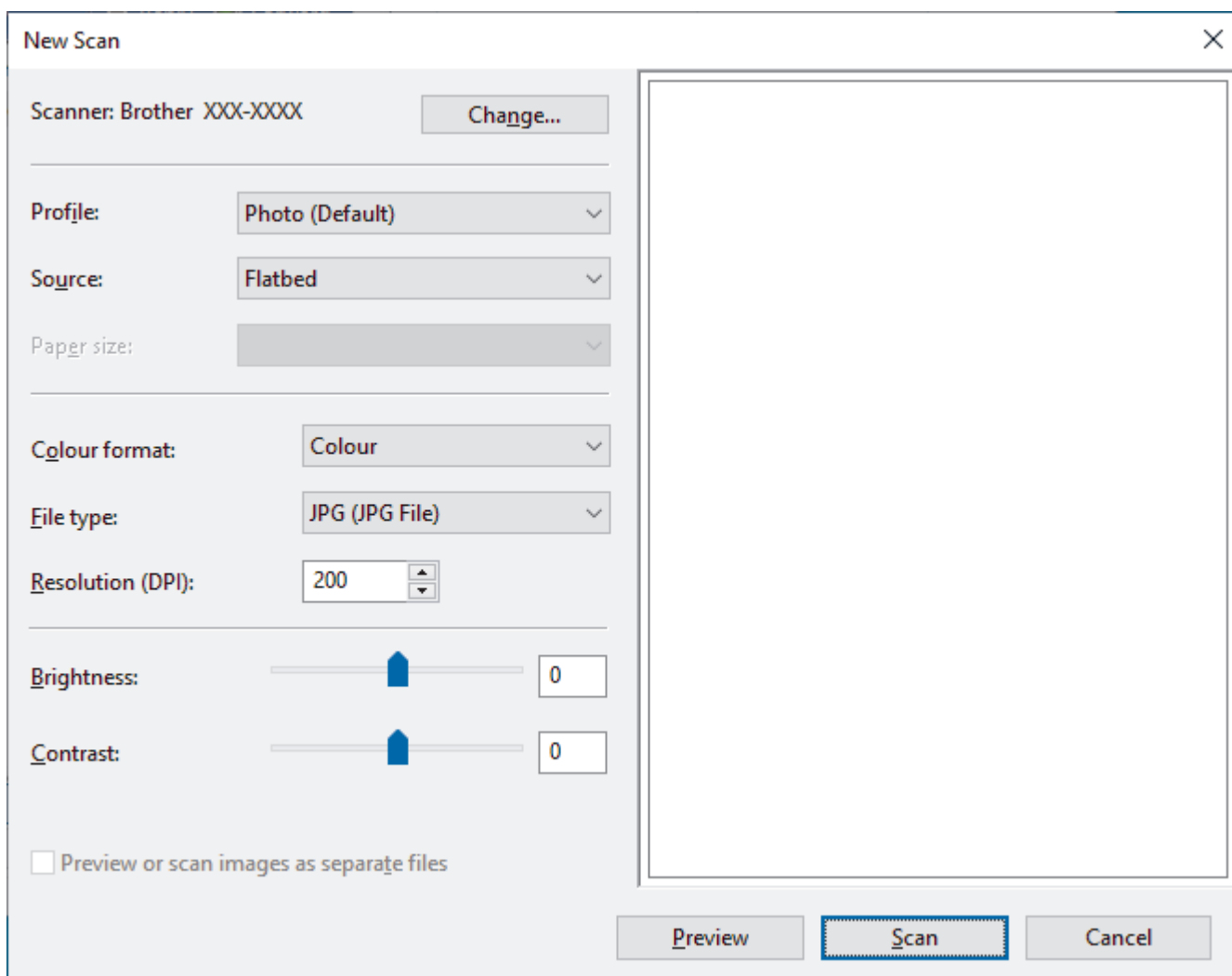
7. Clique em **Digitalizar**.

O equipamento inicia a digitalização do documento.

### ✓ Informações relacionadas

- [Digitalizar a partir do computador \(Windows\)](#)
  - [Definições do controlador WIA \(Windows\)](#)

## Definições do controlador WIA (Windows)



### Perfil

Selecione o perfil de digitalização que pretende utilizar na lista pendente **Perfil**.

### Origem

Selecione a opção **Digitalizador plano** ou **Alimentador (Digitalizar um lado)** na lista pendente.

### Tamanho do papel

A opção **Tamanho do papel** está disponível se selecionar **Alimentador (Digitalizar um lado)** como opção de **Origem**.

### Formato de Cor

Selecione um formato de cor da digitalização na lista pendente **Formato de Cor**.

### Tipo de Ficheiros

Selecione um formato de ficheiro na lista pendente **Tipo de Ficheiros**.

### Resolução (PPP)

Configure uma resolução de digitalização no campo **Resolução (PPP)**. As resoluções mais elevadas requerem mais memória e tempo de transferência, mas produzem uma imagem digitalizada mais fina.

### Luminosidade

Defina o nível de **Luminosidade** deslocando o cursor para a direita ou esquerda para tornar a imagem mais clara ou mais escura. Se a imagem digitalizada estiver demasiado clara, defina um nível de luminosidade

---

mais baixo e volte a digitalizar o documento. Se a imagem for demasiado escura, defina um nível de luminosidade mais alto e volte a digitalizar o documento. Também pode introduzir um valor no campo para configurar o nível de contraste.

### **Contraste**

Aumente ou diminua o nível de **Contraste** ao deslocar o cursor para a direita ou para a esquerda. Um aumento dá mais ênfase às áreas escuras e às áreas claras da imagem, enquanto uma diminuição revela mais detalhes nas áreas a cinzento. Também pode introduzir um valor no campo para definir o nível de contraste.



### **Informações relacionadas**

- [Digitalizar utilizando a aplicação Fax e Scan do Windows](#)

## **Digitalizar a partir do computador (Mac)**

- [Digitalizar utilizando o AirPrint \(macOS\)](#)

## Cópia

- [Apresentação da cópia](#)
- [Copiar um documento](#)
- [Copiar utilizando o Brother Mobile Connect](#)



## Apresentação da cópia

Para fazer cópias, efetue uma das seguintes operações:

- Utilize a aplicação Brother Mobile Connect.
- Utilize o botão **MONO COPY (COPIAR MONO)/COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)** do equipamento.

Opções de cópia disponíveis		MONO COPY (COPIAR MONO)/ COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)	Brother Mobile Connect
Número de cópias		Sim	Sim
Cor/Monocromático		Sim	Sim
Quality (Qualidade)		Sim	Sim
Esquema de página	2em1 ID	Não	Sim
	2em1	Não	Sim
	4em1	Não	Sim
	Poster	Não	Sim
Ampliar/reduzir	Ajustar à página	Não	Sim
	A4→A5	Não	Sim
	Outras definições	Não	Sim
Tamanho do papel		Não	Sim
Tipo de papel		Não	Sim
Densidade		Não	Sim
Quality (Qualidade)		Não	Sim
Retirar cor de fundo		Não	Sim



Também pode utilizar a aplicação Brother iPrint&Scan para Windows/Mac. As opções de cópia disponíveis podem variar consoante a aplicação.



### Informações relacionadas

- [Cópia](#)


#### Tópicos relacionados:

- [O que é a gestão baseada na Web?](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

## Copiar um documento

1. Certifique-se de que colocou papel do tamanho correto na gaveta do papel.
2. Coloque o documento.
3. Prima **MONO COPY (COPIAR MONO)** ou **COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)**.



- Se pretender copiar com melhor qualidade, mantenha **MONO COPY (COPIAR MONO)** ou **COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)** premido durante dois segundos.
- Para efetuar várias cópias, prima **MONO COPY (COPIAR MONO)** ou **COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)** o número de vezes das cópias que pretende.
- Para efetuar várias cópias com a melhor qualidade:
  - a. Mantenha **MONO COPY (COPIAR MONO)** ou **COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)** premido durante dois segundos para efetuar a primeira cópia.
  - b. Prima **MONO COPY (COPIAR MONO)** ou **COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)** uma vez para cada cópia adicional.
- Para interromper a cópia, prima  (**STOP (PARAR)**).



### Informações relacionadas

- [Cópia](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Colocar documentos no vidro do digitalizador](#)
- [Definições de cópia](#)
- [Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel](#)

## **Copiar utilizando o Brother Mobile Connect**

- [Copiar um cartão de identificação](#)
- [Efetuar cópias de esquema de página \(N em 1 ou Poster\)](#)
- [Definições de cópia](#)

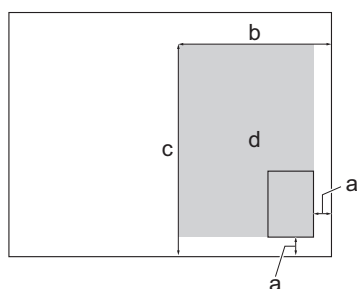
## Copiar um cartão de identificação

Utilize a função 2 em 1 ID para copiar os dois lados de um cartão de identificação para uma página mantendo o tamanho original do cartão.

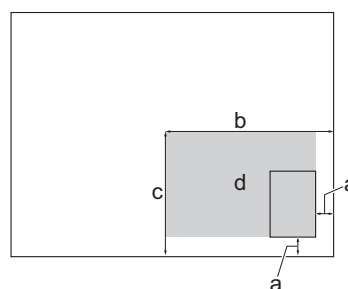


- Certifique-se de que o tamanho do papel definido é A4 ou Letter.
  - Pode copiar um cartão de identificação dentro dos limites previstos pela legislação aplicável. Informações mais detalhadas >> *Guia de Segurança de Produto*
1. Coloque o cartão de identificação com a **face para baixo** junto do canto inferior direito do vidro do digitalizador, tal como indicado.

### Identificação 2 em 1 (vertical)



### Identificação 2 em 1 (horizontal)



- a. 3 mm ou superior (inferior, direito)
  - b. 145 mm
  - c. 2 em 1 ID (vertical): 207 mm  
2 em 1 ID (horizontal): 102 mm
  - d. Área de digitalização
2. Inicie a aplicação Brother Mobile Connect no seu dispositivo móvel.
  3. Toque em **Copiar**.
  4. Selecione a opção **2 em 1 ID Vertical** ou **2 em 1 ID Horizontal** na lista **Esquema da página**.
  5. Toque em **Copiar**.  
O equipamento começa a digitalizar um lado do cartão de identificação.
  6. Após o equipamento ter digitalizado o primeiro lado, o **LED da alimentação** pisca lentamente. Volte o cartão de identificação ao contrário e toque em **Continuar** para digitalizar o outro lado.



### Informações relacionadas

- [Copiar utilizando o Brother Mobile Connect](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Definições de cópia](#)
- [Brother Mobile Connect](#)




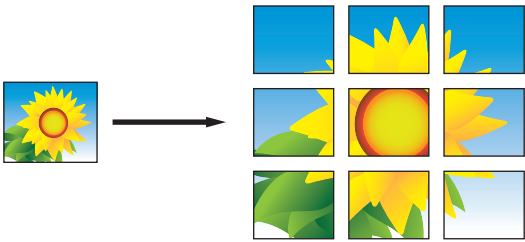
## Efetuar cópias de esquema de página (N em 1 ou Poster)

A função de cópia N em 1 poupa papel ao copiar duas ou quatro páginas de um documento para uma página da cópia. A função de poster divide o documento em secções e depois amplia essas secções para que possam formar um póster.



- Certifique-se de que o tamanho do papel definido é A4 ou Letter.
  - Só pode efetuar uma cópia de poster de cada vez.
1. Coloque o documento.
  2. Inicie a aplicação Brother Mobile Connect no seu dispositivo móvel.
  3. Toque em **Copiar**.
  4. Selecione a opção **Esquema da página** pretendida.

Opção	Descrição
Normal	-
2 em 1 (Vertical)	
2 em 1 (Horizontal)	
2 em 1 ID Vertical	

Opção	Descrição
2 em 1 ID Horizontal	
4 em 1 (Vertical)	
4 em 1 (Horizontal)	
Póster (3x3)	

5. Toque em **Copiar**.
6. Para fazer uma cópia N em 1, efetue o seguinte:
  - a. Coloque a página seguinte no vidro do digitalizador e, em seguida, toque em **Continuar** para digitalizar a página.
  - b. Após a digitalização de todas as páginas, toque em **Terminar**.



Também pode utilizar a aplicação Brother iPrint&Scan para copiar.



### Informações relacionadas

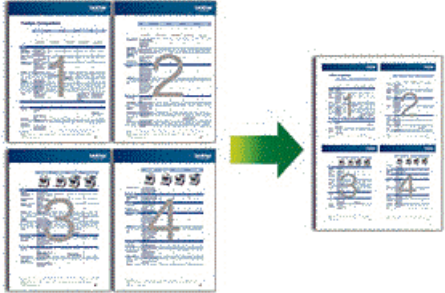
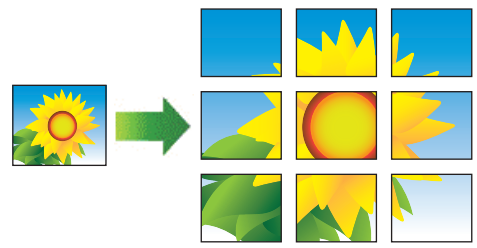
- [Copiar utilizando o Brother Mobile Connect](#)

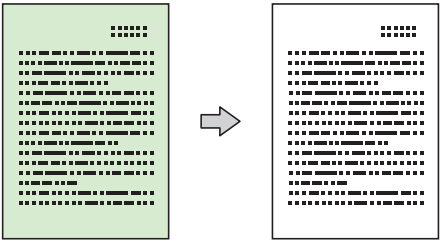
#### Tópicos relacionados:

- [Definições de cópia](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

## Definições de cópia

Pode configurar as definições de cópia no ecrã **Copiar**.

Opção	Descrição	
<b>Cor/Mono</b>	<b>Cor</b>	Faz cópias no modo de cor plena.
	<b>Mono</b>	Faz cópias no modo monocromático.
<b>cópias</b>	Introduza o número de cópias (1-99).	
<b>Qualidade</b>	Selecione uma resolução de cópia para o seu tipo de documento.	
<b>Tipo de suporte</b>	Selecione um tipo de papel. Se efetuar cópias em papel especial, configure o equipamento para o tipo de papel que está a utilizar para obter a melhor qualidade de impressão.	
<b>Formato do papel</b>	Selecione um tamanho de papel. Se efetuar cópias em papel de tamanho diferente de A4, terá de alterar a configuração do tamanho do papel.	
<b>Densidade</b>	Aumente a densidade para tornar o texto mais escuro. Diminua a densidade para tornar o texto mais claro.	
<b>Esquema da página</b>	Faça cópias N em 1, 2 em 1 ID ou Poster.	
	<p><b>4 em 1</b></p> 	
		<p><b>Poster</b></p> 
<b>Ampliar/Reduzir</b>	Selecione uma opção para ampliar ou reduzir o tamanho das páginas no documento.	
<b>Remover cor de fundo</b>	Remove a cor de fundo do documento nas cópias. O branco fica mais aparente. Isto poupa tinta e pode tornar algumas cópias mais legíveis.	

Opção	Descrição
	



### Informações relacionadas

- Copiar utilizando o Brother Mobile Connect

#### Tópicos relacionados:

- Copiar um documento
- Copiar um cartão de identificação
- Efetuar cópias de esquema de página (N em 1 ou Poster)
- Brother Mobile Connect



## Rede

- [Funções básicas de rede suportadas](#)
- [Configurar as definições de rede](#)
- [Definições de rede sem fios](#)
- [Funcionalidades de rede](#)
- [Ferramentas de gestão da Brother](#)

## Funções básicas de rede suportadas

O servidor de impressão suporta várias funções, dependendo do sistema operativo. Utilize esta tabela para ver quais são as funções e as ligações de rede que são suportadas por cada sistema operativo.

Sistemas operativos	Windows	Windows Server	macOS
Impressão	Sim	Sim	Sim
A digitalizar	Sim	Não	Sim
Gestão baseada na Web <sup>1</sup>	Sim	Sim	Sim
Status Monitor	Sim	Não	Não
Assistente de instalação do controlador	Sim	Sim	Não

<sup>1</sup> É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd". Recomendamos que altere imediatamente a palavra-passe predefinida para proteger o seu equipamento de acessos não autorizados.



Quando ligar o seu equipamento a uma rede externa, como a Internet, certifique-se de que o seu ambiente de rede está protegido por uma firewall separada ou outro meio para evitar fugas de informações devido a definições inadequadas ou a um acesso não autorizado por terceiros mal-intencionados.



### Informações relacionadas

- [Rede](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Definir ou alterar uma palavra-passe de início de sessão para a gestão baseada na web](#)









## **Configurar as definições de rede**

- [Configurar definições de rede através do painel de controlo](#)
- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)



## Configurar definições de rede através do painel de controlo

Para configurar o equipamento para a sua rede, utilize os botões do painel de controlo.

### Definições de rede

Função	Botão 1	Botão 2	Instruções
Ativar o método de botão de pressão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).	 (Wi-Fi)	-	Prima o botão três vezes.
Ativar o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).	 (Wi-Fi)	-	Prima o botão cinco vezes.
Entre no modo Wi-Fi.	 (Wi-Fi)	 (STOP (PARAR))	Prima os botões em simultâneo.
Ative o Wireless Direct. Imprima a folha de informações do Wireless Direct.	 (Wi-Fi)	 (Papel)	Prima os botões em simultâneo.
Imprima a folha do relatório de configuração de rede.	 (Wi-Fi)	<b>MONO COPY (COPIAR MONO)</b>	Prima os botões em simultâneo.
Reinicie o Wi-Fi e o Wireless Direct. Utilize esta função para resolver problemas da rede sem fios.	 (Wi-Fi)	<b>COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)</b>	Prima os botões em simultâneo.

### Modo Wi-Fi

Função	Botão	Instruções
Imprima o relatório WLAN.	 (Wi-Fi)	Prima o botão uma vez.
Ative ou desative o Wireless Direct.	 (Papel)	Prima o botão uma vez.
Ative ou desative o Wi-Fi.	<b>MONO COPY (COPIAR MONO)</b>	Prima o botão uma vez.
Reponha as definições da rede.	<b>COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)</b>	Mantenha o botão premido durante dois segundos.

### ✓ Informações relacionadas

- [Configurar as definições de rede](#)

## Definições de rede sem fios

- [Utilizar a rede sem fios](#)
- [Utilizar Wireless Direct](#)
- [Ativar/desativar a LAN sem fios](#)
- [Imprimir o relatório de WLAN](#)

## Utilizar a rede sem fios

- Antes de configurar o seu equipamento para uma rede sem fios
- Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de configuração do computador
- Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de configuração do dispositivo móvel
- Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

## Antes de configurar o seu equipamento para uma rede sem fios

Antes de tentar configurar uma rede sem fios, confirme o seguinte:

- Para obter os melhores resultados em impressões normais do dia a dia, coloque o equipamento o mais perto possível do ponto de acesso/router LAN sem fios com o mínimo de obstáculos entre eles. Se existirem objetos grandes ou paredes entre os dois equipamentos e interferências de outros equipamentos eletrónicos, a velocidade de transferência dos dados dos seus documentos pode ser afetada.

Devido a estes fatores, a ligação sem fios pode não ser o melhor método de ligação para todos os tipos de documentos e aplicações. Se pretender imprimir ficheiros grandes, como documentos com várias páginas de texto e gráficos grandes, talvez seja preferível selecionar uma ligação USB para atingir uma velocidade de impressão superior.

- Se existir um sinal nas proximidades, a LAN sem fios permite-lhe efetuar uma ligação LAN livremente. No entanto, se as definições de segurança não estiverem configuradas corretamente, o sinal pode ser interceptado por terceiros mal-intencionados, o que pode resultar em:
  - Furto de informações pessoais ou confidenciais
  - Transmissão inadequada de informações a terceiros que se façam passar por indivíduos específicos
  - Difusão de conteúdos de comunicação transcritos que foram interceptados



Certifique-se de sabe o nome da rede (SSID) e a chave de rede (palavra-passe) do seu router/ponto de acesso sem fios. Se não conseguir encontrar estas informações, consulte o fabricante do router/ponto de acesso sem fios, o administrador do sistema ou a operadora da Internet. A Brother não pode fornecer estas informações.



### Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)

## Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de configuração do computador

1. Execute uma das seguintes ações:
  - Windows  
Descarregue o programa de instalação a partir da página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).
  - Mac
    - a. Descarregue o programa de instalação a partir da página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).
    - b. Inicie o programa de instalação e clique duas vezes no ícone **Start Here Mac**.
2. Siga as instruções no ecrã.
3. Selecione **Ligação à Rede Sem fios (Wi-Fi)** e clique em **Seguinte**.
4. Siga as instruções no ecrã.

Concluiu a configuração da rede sem fios.



### Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)



## Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de configuração do dispositivo móvel

1. Execute uma das seguintes ações:
  - Para dispositivos Android™  
Descarregue e instale a aplicação Brother Mobile Connect a partir da Google Play™.
  - Todos os dispositivos compatíveis com iOS ou iPadOS, incluindo iPhone, iPad e iPod touch  
Descarregue e instale a aplicação Brother Mobile Connect a partir da App Store.
2. Inicie a aplicação Brother Mobile Connect e siga as instruções apresentadas no ecrã para ligar o seu dispositivo móvel ao equipamento Brother.





### Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)

▲ [Página inicial](#) > [Rede](#) > [Definições de rede sem fios](#) > [Utilizar a rede sem fios](#) > Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

## Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se o seu ponto de acesso/router sem fios suportar WPS (configuração por botão), pode utilizar  (Wi-Fi) no painel de controlo do equipamento para configurar as suas definições de rede sem fios.

1. Prima  (Wi-Fi) três vezes.

O **LED de Wi-Fi** começa a piscar.

2. Prima o botão WPS do ponto de acesso/router sem fios.

Se o equipamento sem fios for ligado com sucesso, o **LED da alimentação** e o **LED de Wi-Fi** acendem-se.

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o equipamento, visite a página de **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informações relacionadas

- [Utilizar a rede sem fios](#)

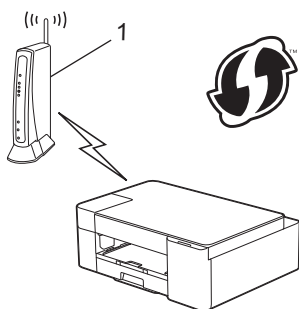
## Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se o router/ponto de acesso de rede local sem fios suportar WPS, pode utilizar o método PIN (Personal Identification Number, número de identificação pessoal) para configurar as definições de rede sem fios.

O Método de PIN é um dos métodos de ligação desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Ao introduzir um PIN criado por um inscrito (o seu equipamento) no agente de registo (um equipamento que gere a rede local sem fios), pode configurar a rede sem fios e as definições de segurança. Para mais informações sobre como aceder ao modo WPS, consulte as instruções fornecidas com o router/ponto de acesso sem fios.

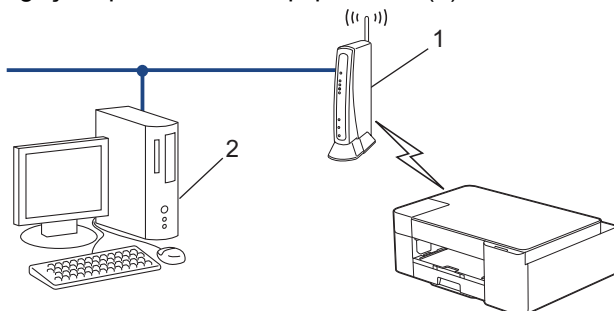
### Tipo A

Ligação quando o router/ponto de acesso de rede local sem fios (1) atua como o agente de registo.



### Tipo B

Ligação quando outro equipamento (2), como um computador, é utilizado como o agente de registo.



1. Prima (Wi-Fi) cinco vezes.

O LED de Wi-Fi começa a piscar e o equipamento imprime um PIN de oito dígitos.

2. Utilizando um computador ligado à rede, introduza o endereço IP do equipamento que está a utilizar como Agente de Registo na barra de endereços do seu browser. (Por exemplo: <http://192.168.1.2>)
3. Avance para a página de definições WPS, introduza o PIN e siga as instruções que aparecem no ecrã.



- Normalmente, o Registrar é o router/ponto de acesso de rede local sem fios.
- A página de definições pode variar consoante a marca do ponto de acesso/router LAN sem fios. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o seu router/ponto de acesso de rede local sem fios

**Se estiver a utilizar um computador com Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 como Agente de Registo, execute os passos seguintes:**

4. Execute uma das seguintes ações:

- Windows 10

Clique em > **Sistema Windows** > **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 8.1

---

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições > Painel de Controlo > Hardware e Som > Dispositivos e Impressoras > Adicionar um dispositivo**.

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras > Adicionar um dispositivo**.



- Para utilizar um computador com Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 como Agente de Registo, tem de registá-lo antecipadamente na rede. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o seu router/ponto de acesso de LAN sem fios.
- Se utilizar o Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 como agente de registo, pode instalar o controlador da impressora após a configuração sem fios seguindo as instruções no ecrã. Para instalar o controlador e o software necessários para utilizar o equipamento, visite a página de **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).

- 
5. Selecione o seu equipamento e clique em **Seguinte**.
  6. Introduza o PIN e clique em **Seguinte**.
  7. (Windows 7) Selecione a sua rede e clique em **Seguinte**.
  8. Clique em **Fechar**.



### **Informações relacionadas**

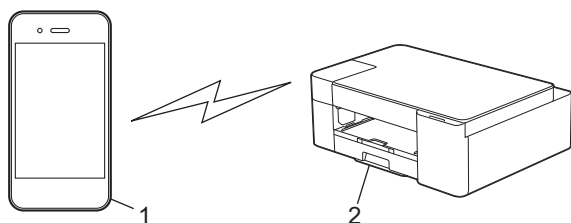
- [Utilizar a rede sem fios](#)
-

## Utilizar Wireless Direct

- [Descrição geral do Wireless Direct](#)
- [Configurar a rede Wireless Direct](#)

## Descrição geral do Wireless Direct

O Wireless Direct permite-lhe configurar uma rede sem fios segura entre o equipamento Brother e o seu dispositivo sem fios (computador, smartphone, tablet ou semelhante), sem utilizar um router/ponto de acesso sem fios. Pode configurar uma rede sem fios ao definir manualmente um nome da rede (SSID) e uma chave de rede (palavra-passe).



1. Dispositivo sem fios
2. O seu equipamento Brother

### ✓ **Informações relacionadas**

- [Utilizar Wireless Direct](#)

## Configurar a rede Wireless Direct

1. Prima  (**Wi-Fi**) e  (**Papel**) em simultâneo.

O Wireless Direct é ativado e o equipamento começa a imprimir a folha de informações do Wireless Direct.

2. Ative a função Wi-Fi no seu dispositivo sem fios e procure o seu equipamento Brother.
3. Selecione o SSID (nome de rede) do equipamento Brother no seu dispositivo sem fios (DIRECT-xxxx-xxxx\_BRxxxx).
4. Introduza a chave de rede (palavra-passe) quando lhe for pedido.



- O SSID e a chave de rede são impressos na folha de informações do Wireless Direct.

- Para desativar o Wireless Direct:

- a. Prima  (**Wi-Fi**) e  (**STOP (PARAR)**) em simultâneo.

O **LED da alimentação**, o **LED de aviso** e o **LED da tinta** acendem-se durante um segundo e, em seguida, o **LED de Wi-Fi** começa a piscar.

- b. Prima  (**Papel**).



### Informações relacionadas

- [Utilizar Wireless Direct](#)

## Ativar/desativar a LAN sem fios

1. Prima  (**Wi-Fi**) e  (**STOP (PARAR)**) em simultâneo.

O **LED da alimentação**, o **LED de aviso** e o **LED da tinta** acendem-se durante um segundo e, em seguida, o **LED de Wi-Fi** começa a piscar.

2. Prima **MONO COPY (COPIAR MONO)** para ativar o Wi-Fi.
  - Quando o Wi-Fi estiver ativado, o **LED da alimentação** pisca um vez e o **LED da alimentação** e o **LED de Wi-Fi** acendem-se.
  - Quando o Wi-Fi estiver desativado, o **LED da alimentação** pisca duas vezes e o **LED da alimentação** liga-se.



### Informações relacionadas

- [Definições de rede sem fios](#)



## Imprimir o relatório de WLAN

O relatório de WLAN mostra o estado da ligação sem fios do equipamento. Se a ligação sem fios falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.

1. Prima  (**Wi-Fi**) e  (**STOP (PARAR)**) em simultâneo.

O **LED da alimentação**, o **LED de aviso** e o **LED da tinta** acendem-se durante um segundo e, em seguida, o **LED de Wi-Fi** começa a piscar.

2. Prima  (**Wi-Fi**).

O equipamento Brother começa a imprimir o relatório de WLAN.



### Informações relacionadas

- [Definições de rede sem fios](#)
  - [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)

## Códigos de erro do relatório da LAN sem fios

Se o relatório da rede local sem fios indicar que a ligação falhou, verifique o código de erro no relatório impresso e consulte as instruções correspondentes na tabela:

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-01	<p>A WLAN (Wi-Fi) não está ativada.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar novamente a sua ligação sem fios:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ative a configuração da WLAN no seu equipamento.</li><li>• Se um cabo de rede estiver ligado ao seu equipamento, desligue-o.</li></ul>
TS-02	<p>Não é possível detetar o router sem fios/ponto de acesso.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar novamente a sua ligação sem fios:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o router sem fios/ponto de acesso está ativo.</li><li>• Aproxime momentaneamente o seu equipamento do router sem fios/ponto de acesso quando estiver a configurar as definições da rede sem fios.</li><li>• Se o seu router/ponto de acesso sem fios estiver a utilizar a filtragem do endereço MAC, confirme se o endereço MAC do equipamento possui permissão no filtro. Poderá obter o endereço MAC imprimindo o Relatório da Configuração de Rede.</li><li>• Se tiver introduzido manualmente o nome da rede (SSID) e as informações de segurança (método de autenticação/método de encriptação), as informações poderão estar incorretas. Verifique novamente o nome da rede e as informações de segurança e volte a introduzir as informações corretas.</li><li>• Reinicie o seu router/ponto de acesso sem fios. Se não conseguir localizar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços Internet.</li></ul>
TS-04	<p>O seu equipamento não suporta os métodos de autenticação e encriptação utilizados pelo router sem fios/ponto de acesso selecionado.</p> <p>Para o modo de infraestrutura (mais comum)</p> <p>Altere os métodos de autenticação e encriptação do router/ponto de acesso sem fios. O seu equipamento suporta os seguintes métodos de autenticação e encriptação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• WPA-Pessoal: TKIP/AES</li><li>• WPA2-Pessoal: TKIP/AES</li><li>• Aberto: WEP/NENHUM (sem encriptação)</li><li>• Chave partilhada: WEP</li></ul> <p>Se não conseguir resolver o problema, o nome da rede (SSID) ou as definições de segurança introduzidas poderão estar incorretas. Verifique se todas as definições da rede sem fios estão corretas para a sua rede.</p>

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-05	<p>O nome da rede (SSID) e a chave de rede (Palavra-passe) estão incorretos.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar novamente a sua ligação sem fios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirme o nome da rede (SSID) e a chave de rede (Palavra-passe).</li> <li>• Se a sua chave de rede contiver letras maiúsculas e minúsculas, certifique-se de que as introduz corretamente.</li> <li>• Se não conseguir localizar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços Internet.</li> <li>• Se o seu router sem fios/ponto de acesso utilizar a encriptação WEP com várias chaves WEP, anote-as e utilize apenas a primeira chave WEP.</li> </ul>
TS-06	<p>As informações de segurança da rede sem fios (método de autenticação/método de encriptação/Chave de rede (Palavra-passe)) estão incorretas.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente configurar novamente a sua ligação sem fios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirme a chave de rede. Se a sua chave de rede contiver letras maiúsculas e minúsculas, certifique-se de que as introduz corretamente.</li> <li>• Confirme se o método de autenticação introduzido e o método de autenticação ou o método de encriptação suportado pelo router sem fios/ponto de acesso são iguais.</li> <li>• Após ter confirmado a chave de rede, o método de autenticação e o método de encriptação, reinicie o seu router sem fios/ponto de acesso e o equipamento.</li> <li>• Se o seu router sem fios/Modo furtivo do ponto de acesso estiver ativado, poderá ter de desativá-lo para estabelecer ligação à rede sem fios.</li> </ul> <p>Se não conseguir localizar o nome da rede (SSID) e as informações de segurança, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços Internet.</p>
TS-07	<p>O equipamento não consegue detetar um router sem fios/ponto de acesso que tenha o protocolo WPS (Wi-Fi Protected Setup) ativado.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente novamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para verificar se o seu o router/ponto de acesso sem fios suporta WPS, procure o símbolo WPS no router/ponto de acesso. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso.</li> <li>• Para configurar a sua ligação sem fios utilizando o protocolo WPS, terá de configurar o seu equipamento e o router/ponto de acesso sem fios. Para obter mais informações, consulte o manual do utilizador.</li> <li>• Se não souber como configurar o seu router sem fios/ponto de acesso utilizando o protocolo WPS, consulte a documentação fornecida juntamente com o seu router sem fios/ponto de acesso ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços Internet.</li> </ul>
TS-08	<p>Dois ou mais routers sem fios ou pontos de acesso com WPS ativado são detetados.</p> <p>Verifique os seguintes pontos e tente novamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que apenas um router sem fios/ponto de acesso dentro da cobertura possui o WPS ativado e, em seguida, tente efetuar novamente a ligação.</li> <li>• Tente efetuar novamente a ligação após alguns minutos para evitar interferências de outros routers/pontos de acesso.</li> </ul>



---

Como confirmar as informações de segurança sem fios (SSID/método de autenticação/método de encriptação/chave de rede) do seu router/ponto de acesso WLAN:

1. As definições de segurança predefinidas podem ser fornecidas numa etiqueta colada ao ponto de acesso/router WLAN. Também é possível que o nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/router WLAN seja utilizado como predefinição de segurança.
  2. Consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso/router WLAN para saber como encontrar as definições de segurança.
- Se o ponto de acesso/router WLAN estiver configurado para não difundir o SSID, o SSID não é detetado automaticamente. Terá de introduzir o nome SSID manualmente.
  - A chave de rede pode também ser descrita como palavra-passe, chave de segurança ou chave de encriptação.

Se não conhecer o SSID e as definições de segurança sem fios do seu ponto de acesso/router WLAN ou se não souber como alterar a configuração, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/router WLAN ou contacte o fabricante do ponto de acesso/router, o fornecedor de Internet ou o administrador da rede.

---



### Informações relacionadas

- [Imprimir o relatório de WLAN](#)

#### **Tópicos relacionados:**

- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)
  - [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
-

## Funcionalidades de rede

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Repor as predefinições de fábrica da rede](#)

## Imprimir o relatório de configuração da rede

O relatório de configuração da rede indica a configuração da rede, incluindo as definições do servidor de impressão de rede.



- Nome do nó: o nome do nó aparece no relatório de configuração da rede atual. O nome do nó predefinido é "BRWxxxxxxxxxxx" (em que "xxxxxxxxxxx" é o endereço MAC/endereço Ethernet do equipamento).
- Se o endereço IP do relatório de configuração da rede mostrar 0.0.0.0, aguarde um minuto e tente imprimir novamente.
- Pode encontrar as definições do equipamento, como o endereço IP, a máscara de sub-rede, o nome do nó e o endereço MAC no relatório, como por exemplo:
  - Endereço IP: 192.168.0.5
  - Máscara de sub-rede: 255.255.255.0
  - Nome do nó: BRN000ca0000499
  - Endereço MAC: 00-0c-a0-00-04-99

1. Prima  (Wi-Fi) e **MONO COPY (COPIAR MONO)** em simultâneo.

O equipamento começa a imprimir o relatório de configuração da rede.



### Informações relacionadas

- [Funcionalidades de rede](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Verificar as definições de rede do equipamento](#)
- [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows\)](#)
- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)

## Repor as predefinições de fábrica da rede

Pode utilizar os botões do painel de controlo para repor as predefinições de fábrica do equipamento. Esta operação repõe todas as informações, como a palavra-passe e o endereço IP.



Pode também repor as predefinições de fábrica do servidor de impressão com a gestão baseada na Web.

1. Prima  (**Wi-Fi**) e  (**STOP (PARAR)**) em simultâneo.

O **LED da alimentação**, o **LED de aviso** e o **LED da tinta** acendem-se durante um segundo e, em seguida, o **LED de Wi-Fi** começa a piscar.

2. Mantenha **COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)** premido durante dois segundos.
3. Aguarde que o equipamento se reinicie e que o indicador LED de ligar/desligar se acenda antes de desligar o equipamento da fonte de alimentação.



### Informações relacionadas

- [Funcionalidades de rede](#)

## Ferramentas de gestão da Brother

Utilize uma das ferramentas de gestão da Brother para configurar as definições de rede do seu equipamento Brother.

Visite a página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com) para descarregar as ferramentas.



### Informações relacionadas

- [Rede](#)
-



## Segurança

- [Antes de utilizar as funções de segurança de rede](#)
- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)
- [Utilizar o SSL/TLS](#)

## Antes de utilizar as funções de segurança de rede

O equipamento utiliza alguns dos mais recentes protocolos de segurança de rede e de encriptação atualmente disponíveis. Estas funções de rede podem ser integradas no plano geral de segurança da rede para o ajudar a proteger os dados e impedir o acesso não autorizado ao equipamento.



Recomendamos que desative os protocolos FTP e TFTP. Não é seguro aceder ao equipamento utilizando estes protocolos.



### Informações relacionadas

- [Segurança](#)

## Configurar certificados para segurança do equipamento

É necessário configurar um certificado para gerir o seu equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS. Tem de utilizar a gestão baseada na Web para configurar um certificado.

- [Funções suportadas de certificados de segurança](#)
- [Guia passo-a-passo para criar e instalar um certificado](#)
- [Criar um certificado auto-assinado](#)
- [Criar o CSR e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#)
- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)
- [Gerir vários certificados](#)

## Funções suportadas de certificados de segurança

O equipamento suporta a utilização de vários certificados de segurança, o que permite uma autenticação e comunicação seguras com o equipamento. É possível utilizar com o equipamento as seguintes funções de certificados de segurança:

### Comunicação SSL/TLS

O equipamento Brother suporta o seguinte:

- Certificado pré-instalado

O equipamento tem um certificado autoassinado pré-instalado. Este certificado permite-lhe utilizar a comunicação SSL/TLS sem criar ou instalar um certificado diferente.



O certificado autoassinado pré-instalado protege a comunicação até um certo nível. Recomendamos que utilize um certificado que seja emitido por uma organização de confiança para obter mais segurança.

- Certificado auto-assinado

Este servidor de impressão emite o seu próprio certificado. Se utilizar este certificado, pode utilizar facilmente a comunicação SSL/TLS sem criar ou instalar um certificado diferente de uma AC.

- Certificado de uma autoridade de certificação (AC)

Existem dois métodos de instalação de um certificado de uma AC. Se já tem um certificado de uma AC ou se pretender utilizar um certificado de uma AC externa de confiança:

- Quando utilizar uma CSR (solicitação de assinatura de certificado) a partir deste servidor de impressão.
- Quando importar um certificado e uma chave privada.



- Se pretender utilizar a comunicação SSL/TLS, recomendamos que contacte primeiro o administrador do sistema.
- Quando repõe as predefinições de fábrica do servidor de impressão, o certificado e a chave privada que estão instalados são apagados. Se pretender manter o mesmo certificado e a chave privada depois de repor o servidor de impressão, exporte-os antes da reposição e reinstale-os.



### Informações relacionadas

- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

## Guia passo-a-passo para criar e instalar um certificado

Existem duas opções para o certificado de segurança: utilizar um certificado auto-assinado ou utilizar um certificado de uma Autoridade de Certificados (CA).

### Opção 1

#### Certificado auto-assinado

1. Crie um certificado auto-assinado utilizando a Gestão Baseada na Web.
2. Instale o certificado auto-assinado no computador.

### Opção 2

#### Certificado de uma CA

1. Crie um Pedido de Assinatura de Certificado (CSR) utilizando a Gestão Baseada na Web.
2. Instale o certificado emitido pela CA no equipamento Brother utilizando a gestão baseada na Web.
3. Instale o certificado no computador.



#### Informações relacionadas

- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

## Criar um certificado auto-assinado

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.


3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Inicie a partir de  se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Criar certificado autoassinado**.
6. Introduza um **Nome comum** e uma **Data válida**.
  - O tamanho do **Nome comum** é inferior a 64 bytes. Introduza um identificador, como um endereço IP, nome do nó ou nome do domínio, para utilizar quando aceder a este equipamento através da comunicação SSL/TLS. Por predefinição, é apresentado o nome do nó.
  - Aparecerá uma advertência se utilizar o protocolo IPPS ou HTTPS se introduzir no URL um nome diferente do **Nome comum** que foi utilizado para o certificado auto-assinado.
7. Selecione a sua definição na **Algoritmo de chave pública** lista pendente. A predefinição é **RSA(2048 bits)**.
8. Selecione a sua definição na **Algoritmo resumido** lista pendente. A predefinição é **SHA256**.
9. Clique em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)

## **Criar o CSR e instalar um certificado de uma autoridade de certificados (CA)**

Se já tem um certificado de uma CA externa de confiança, pode guardar o certificado e a chave privada no equipamento e geri-los através de importação e exportação. Se não tiver um certificado de uma CA externa de confiança, crie um Pedido de Assinatura de Certificado (CSR, Certificate Signing Request ), envie-o para uma CA para autenticação e instale o certificado que receber de volta no equipamento.

- [Criar um CSR \(Certificate Signing Request\)](#)
- [Instalar um certificado no equipamento](#)

## Criar um CSR (Certificate Signing Request)

Um Pedido de Assinatura de Certificado (CSR) é um pedido que é enviado a uma Autoridade de Certificados (CA) para autenticação das credenciais contidas no certificado.

Recomendamos a instalação de um Certificado Raiz da CA no seu computador antes da criação do CSR.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "**Pwd**".

4. Acesse ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Criar CSR**.
6. Introduza um **Nome comum** (obrigatório) e adicione mais informações acerca da sua **Organização** (opcional).



- Terá de indicar os dados da sua empresa para que a CA possa confirmar a sua identidade e atestá-la perante o mundo.
- O tamanho do **Nome comum** tem de ser inferior a 64 bytes. Introduza um identificador, como um endereço IP, nome do nó ou nome do domínio, para utilizar quando aceder a esta impressora através da comunicação SSL/TLS. Por predefinição, é apresentado o nome do nó. O **Nome comum** é necessário.
- Aparecerá uma advertência se introduzir no URL um nome diferente do nome comum que foi utilizado para o certificado.
- O tamanho de **Organização**, de **Unidade organizacional**, de **Cidade/Localidade** e de **Distrito** tem de ser inferior a 64 bytes.
- A **País/Região** deve ser um código de país ISO 3166 com dois caracteres.
- Se estiver a configurar uma extensão de certificado X.509v3, seleccione a caixa de verificação **Configurar partição expandida** e seleccione **Auto (Registar IPv4)** ou **Manual**.

7. Seleccione a sua definição na **Algoritmo de chave pública** lista pendente. A predefinição é **RSA(2048 bits)**.
8. Seleccione a sua definição na **Algoritmo resumido** lista pendente. A predefinição é **SHA256**.
9. Clique em **Submeter**.



---

O CSR aparece no seu ecrã. Guarde o CSR num ficheiro ou copie-o e cole-o no formulário de CSR online disponibilizado pela Autoridade de Certificados.

10. Clique em **Guardar**.



- 
- Siga a política da sua CA em relação ao método de envio de um CSR para a CA.
  - Se estiver a utilizar a opção Enterprise root CA do Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019, recomendamos que utilize o servidor Web para o modelo de certificado para criar o Certificado de Cliente de forma segura.

Para obter informações mais detalhadas, visite [support.brother.com](http://support.brother.com), para ver a página de **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** do seu modelo.

Procure “SSL”.

---



### Informações relacionadas

- [Criar o CSR e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
  - [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
-

## Instalar um certificado no equipamento

Quando receber um certificado de uma CA, siga estes passos para o instalar no servidor de impressão:

Só é possível instalar neste equipamento um certificado emitido com o CSR deste equipamento. Quando pretender criar outro CSR, verifique se o certificado está instalado antes de criar outro CSR. Crie outro CSR apenas após instalar o certificado no equipamento. Se não o fizer, o CSR que criar antes da instalação será inválido.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "**Pwd**".

4. Acesse ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Instalar certificado**.
6. Procure o ficheiro que contém o certificado emitido pela CA e clique em **Submeter**.  
O certificado foi criado e guardado na memória do seu equipamento com sucesso.

Para utilizar a comunicação SSL/TLS, é necessário instalar o certificado raiz da CA no computador. Contacte o administrador da sua rede.



### Informações relacionadas

- [Criar o CSR e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)

## **Importar e exportar o certificado e a chave privada**

Guarde o certificado e a chave privada no equipamento e gira-os através de importação e exportação.

- [Importar um certificado e uma chave privada](#)
- [Exportar o certificado e a chave privada](#)

## Importar um certificado e uma chave privada

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Importar certificado e chave privada**.
6. Procure o ficheiro que pretende importar.
7. Introduza a palavra-passe se o ficheiro estiver encriptado e clique em **Submeter**.

O certificado e a chave privada são importados para o equipamento.



### Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)

## Exportar o certificado e a chave privada

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "**Pwd**".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Segurança > Certificado**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Exportar** que aparece com **Lista de certificados**.
6. Introduza a palavra-passe se quiser encriptar o ficheiro.  
Se utilizar uma palavra-passe em branco, a saída não é encriptada.
7. Volte a introduzir a palavra-passe para confirmar e clique em **Submeter**.
8. Clique em **Guardar**.

O certificado e a chave privada são exportados para o seu computador.

Também pode importar o certificado para o computador.



### Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)

## Gerir vários certificados

A função de gestão de vários certificados permite utilizar a gestão baseada na Web para gerir cada certificado que está instalado no equipamento. Na gestão baseada na Web, navegue para o ecrã **Certificado** para visualizar o conteúdo dos certificados, apagar ou exportar certificados.

	Número máximo de certificados guardados no equipamento Brother
Certificado autoassinado ou Certificado emitido por uma CA	2

Recomendamos que guarde menos certificados do que o permitido e que deixe um espaço livre para a eventualidade de um certificado expirar. Quando um certificado expirar, importe um novo certificado para o espaço reservado e, em seguida, apague o certificado que caducou. Desta forma, evita uma falha de configuração.



### Informações relacionadas

- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

## Utilizar o SSL/TLS

- [Introdução ao SSL/TLS](#)
- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)
- [Imprimir documentos com segurança utilizando SSL/TLS](#)

## Introdução ao SSL/TLS

O SSL (Secure Socket Layer) e o TLS (Transport Layer Security) são métodos eficazes para proteger dados que são enviados através de uma rede local ou de área alargada (LAN ou WAN). A proteção é conseguida com encriptação dos dados, por exemplo um trabalho de impressão enviado através de uma rede, para que alguém que tente capturá-lo não consiga lê-lo.

A combinação SSL/TLS trabalha com outras formas de segurança, como chaves WPA e firewalls.



### Informações relacionadas

- [Utilizar o SSL/TLS](#)
  - [Breve história do SSL/TLS](#)
  - [Benefícios da utilização de SSL/TLS](#)



## Breve história do SSL/TLS

O SSL/TLS foi criado inicialmente com o objetivo de proteger informação em trânsito na web, especialmente os dados transmitidos entre browsers e servidores da web. Por exemplo, quando utiliza o Internet Explorer para aceder ao seu banco pela Internet e vê https:// e o pequeno ícone de cadeado no browser da web, isso significa que está a utilizar SSL. Posteriormente, o SSL foi alargado a mais aplicações, como Telnet, impressoras e software de FTP, para se tornar uma solução universal para segurança online. As intenções da conceção original ainda são utilizadas por muitos retalhistas e bancos online para proteger dados delicados, como números de cartão de crédito, registos de clientes, etc.

O SSL/TLS utiliza níveis extremamente elevados de encriptação e merece a confiança de bancos de todo o mundo.



### Informações relacionadas

- [Introdução ao SSL/TLS](#)

## Benefícios da utilização de SSL/TLS

O principal benefício de utilizar o SSL/TLS é garantir a segurança da impressão numa rede IP, impedindo que utilizadores não autorizados possam ler os dados que são enviados para o equipamento. O principal argumento do SSL é o facto de poder ser utilizado para imprimir dados confidenciais com segurança. Por exemplo, um departamento de RH de uma grande empresa pode imprimir recibos de vencimento com frequência. Sem a encriptação, os dados desses recibos de vencimento poderiam ser lidos por outros utilizadores da rede. Mas com o SSL/TLS, qualquer pessoa que tente capturar os dados verá uma página de código confuso e não o recibo de vencimento real.



### Informações relacionadas

- [Introdução ao SSL/TLS](#)
-

## **Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS**

- [Configurar um certificado para o SSL/TLS e protocolos disponíveis](#)
- [Aceder à gestão baseada na Web utilizando o SSL/TLS](#)
- [Instalar o certificado auto-assinado para utilizadores do Windows com direitos de administrador](#)
- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)

## Configurar um certificado para o SSL/TLS e protocolos disponíveis

Configure um certificado no seu equipamento utilizando a gestão baseada na Web antes de utilizar a comunicação SSL/TLS.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "**Pwd**".

4. Aceda ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Clique em **Definições do Servidor HTTP**.
6. Selecione o certificado que pretende configurar na lista pendente **Selecionar o certificado**.
7. Clique em **Submeter**.
8. Clique em **Sim** para reiniciar o seu servidor de impressão.



### Informações relacionadas

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Imprimir documentos com segurança utilizando SSL/TLS](#)

## Aceder à gestão baseada na Web utilizando o SSL/TLS

Para gerir o seu equipamento de rede com segurança, tem de utilizar os utilitários de gestão com protocolos de segurança.



- Para utilizar o protocolo HTTPS, é necessário ativar o HTTPS no equipamento. Por predefinição, o protocolo HTTPS está ativado.
- Pode alterar as definições de protocolo HTTPS no ecrã da gestão baseada na Web.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "**Pwd**".

4. Já pode aceder ao equipamento utilizando HTTPS.



### Informações relacionadas






- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)

## Instalar o certificado auto-assinado para utilizadores do Windows com direitos de administrador

Os passos seguintes destinam-se ao Microsoft Internet Explorer. Se utilizar outro browser da web, consulte a respetiva documentação para saber como instalar certificados.

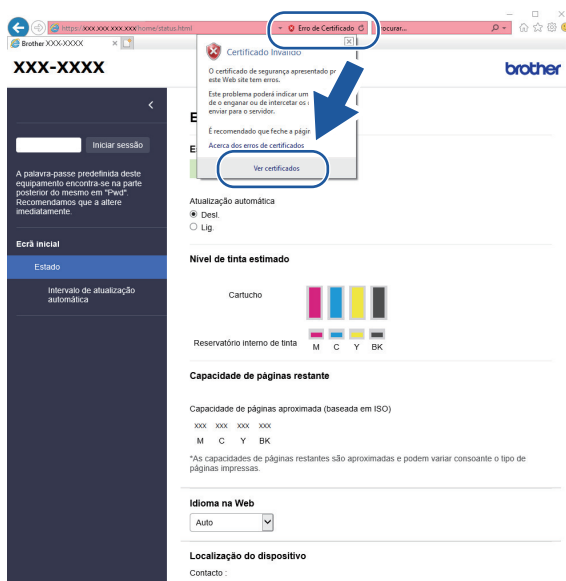
1. Execute uma das seguintes ações:
  - Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019  
Clique em  > **Acessórios do Windows**.
  - Windows 8.1  
Clique com o botão direito do rato no ícone  (**Internet Explorer**) da barra de tarefas.
  - Windows Server 2012 e Windows Server 2012 R2  
Clique em  (**Internet Explorer**) e clique com o botão direito do rato no ícone  (**Internet Explorer**) que aparece na barra de tarefas.
  - Windows 7 e Windows Server 2008  
Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas**.
2. Clique com o botão direito do rato em **Internet Explorer** e clique em **Executar como administrador**.



Se aparecer a opção **Mais**, clique em **Mais**.

Se aparecer o ecrã **Controlo de Conta de Utilizador**, clique em **Sim**.

3. Escreva “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do browser para aceder ao seu equipamento (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP ou o nome de nó do equipamento que atribuiu ao certificado).
4. Clique em **Mais informações**.
5. Clique em **Continuar para a página Web (não recomendado)**.
6. Clique em **Erro de Certificado** e em **Ver certificado**.



7. Clique em **Instalar certificado...**
8. Quando aparecer **Assistente para importar certificados**, clique em **Seguinte**.
9. Selecione **Colocar todos os certificados no seguinte arquivo** e clique em **Procurar...**

- 
10. Selecione **Autoridades de certificação de raiz fidedignas** e clique em **OK**.
  11. Clique em **Seguinte**.
  12. Clique em **Concluir**.
  13. Clique em **Sim** se a impressão digital (dedo polegar) estiver correta.
  14. Clique em **OK**.



### **Informações relacionadas**

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)
-

## Imprimir documentos com segurança utilizando SSL/TLS

- [Imprimir documentos utilizando SSL/TLS](#)
- [Configurar certificados para segurança do equipamento](#)
- [Configurar um certificado para o SSL/TLS e protocolos disponíveis](#)



## Imprimir documentos utilizando SSL/TLS

Para imprimir documentos de forma segura com o protocolo IPP, utilize o protocolo IPPS.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd".

4. Acesse ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

5. Certifique-se de que a caixa de verificação **IPP** está selecionada.



Se a caixa de verificação **IPP** não estiver selecionada, selecione a caixa de verificação **IPP** e clique em **Submeter**.

Reinicie o equipamento para ativar a configuração.

Após o equipamento ter sido reiniciado, volte para a página da Web do equipamento, digite a palavra-passe, acesse ao menu de navegação e clique em **Rede > Rede > Protocolo**.

6. Clique em **Definições do Servidor HTTP**.
7. Selecione a caixa de verificação **HTTPS (Porta 443)** em **IPP** e clique em **Submeter**.
8. Reinicie o equipamento para ativar a configuração.

A comunicação através de IPPS não consegue impedir o acesso não autorizado ao servidor de impressão.



### Informações relacionadas

- [Imprimir documentos com segurança utilizando SSL/TLS](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)

## Mobile Connect

- [AirPrint](#)
- [Mopria™ Print Service e Mopria™ Scan](#)
- [Brother Mobile Connect](#)
- [Imprimir um anexo de correio eletrónico](#)

## **AirPrint**

- [Descrição geral do AirPrint](#)
- [Antes de utilizar o AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)
- [Digitalizar utilizando o AirPrint \(macOS\)](#)

## Descrição geral do AirPrint

O AirPrint é uma solução de impressão para sistemas operativos Apple que permite imprimir por ligação sem fios fotografias, e-mails, páginas web e documentos a partir do seu iPad, iPhone, iPod touch e computador Mac sem ter de instalar um controlador.

O AirPrint permite igualmente digitalizar documentos para o computador Mac.

Para obter mais informações, visite o sítio web da Apple.

A utilização da etiqueta “Compatível com Apple” significa que um acessório foi especificamente desenvolvido para funcionar com a tecnologia identificada na etiqueta e está certificado pelo programador quanto ao cumprimento dos padrões de desempenho da Apple.



### ✓ Informações relacionadas

- [AirPrint](#)

## Antes de utilizar o AirPrint (macOS)

Antes de imprimir utilizando o macOS, adicione o equipamento à lista de impressoras no computador Mac.

1. Selecione **Preferências do Sistema** a partir do menu Apple.
2. Clique em **Impressão e Digitalização**.
3. Clique no ícone +, abaixo do painel Impressoras, no lado esquerdo.  
Aparece o ecrã **Adicionar**.
4. Selecione o seu equipamento e selecione **AirPrint** no menu instantâneo **Usar**.
5. Clique em **Adicionar**.



### Informações relacionadas



- [AirPrint](#)

## Imprimir utilizando o AirPrint

- [Imprimir a partir de iPad, iPhone ou iPod touch](#)
- [Imprimir utilizando o AirPrint \(macOS\)](#)

## Imprimir a partir de iPad, iPhone ou iPod touch

O procedimento usado para imprimir pode variar consoante a aplicação. No exemplo abaixo é utilizada a aplicação Safari.

1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.  
Certifique-se de que colocou o papel correto na gaveta de papel e altere as definições de papel para a gaveta de papel do seu equipamento.
2. Utilize o Safari para abrir a página que pretende imprimir.
3. Toque em  ou .
4. Toque em **Imprimir**.
5. Certifique-se de que o equipamento está selecionado.
6. Se estiver selecionado um equipamento diferente (ou nenhuma impressora), toque em **Impressora**.  
Aparece uma lista de equipamentos disponíveis.
7. Na lista, toque no nome do seu equipamento.
8. Selecione as opções que desejar, como o número de páginas a imprimir e impressão nos 2 lados (se suportada pelo seu equipamento).
9. Toque em **Imprimir**.



### Informações relacionadas

- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

## Imprimir utilizando o AirPrint (macOS)

O procedimento usado para imprimir pode variar consoante a aplicação. No exemplo abaixo é utilizada a aplicação Safari. Antes de imprimir, certifique-se de que o equipamento se encontra na lista de impressoras do computador Mac.

1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.  
Certifique-se de que colocou o papel correto na gaveta de papel e altere as definições de papel para a gaveta de papel do seu equipamento.
2. No seu computador Mac, utilize o Safari para abrir a página que pretende imprimir.
3. Clique no menu **Ficheiro** e selecione **Imprimir**.
4. Certifique-se de que o equipamento está selecionado. Se estiver selecionado um equipamento diferente (ou nenhuma impressora), clique no menu instantâneo **Impressora** e selecione o seu equipamento.
5. Selecione as opções que desejar, como o número de páginas a imprimir e impressão nos 2 lados (se suportada pelo seu equipamento).
6. Clique em **Imprimir**.



### Informações relacionadas

- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Antes de utilizar o AirPrint \(macOS\)](#)



## Digitalizar utilizando o AirPrint (macOS)

Antes de digitalizar, certifique-se de que o equipamento se encontra na lista de digitalizadores do computador Mac.

1. Coloque o documento.
2. Selecione **Preferências do Sistema** a partir do menu Apple.
3. Clique em **Impressão e Digitalização**.
4. Selecione o seu equipamento na lista de digitalizadores.
5. Clique no separador **Digitalização** e clique no botão **Abrir digitalizador...**  
Aparece o ecrã Digitalizador.
6. Se colocar o documento no ADF, marque a caixa **Usar alimentador** e selecione o tamanho do documento no menu instantâneo de definição do tamanho da digitalização.
7. Selecione a pasta de destino ou a aplicação de destino no menu instantâneo de definição do destino.
8. Clique em **Mostrar detalhes** para alterar as definições de digitalização, se necessário.  
Pode recortar a imagem manualmente arrastando o ponteiro do rato sobre a parte que pretende digitalizar quando digitalizar a partir do vidro do digitalizador.
9. Clique em **Digitalização**.

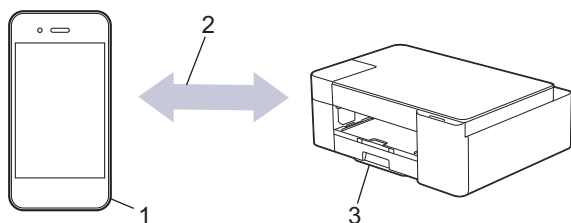


### Informações relacionadas

- [AirPrint](#)

## Mopria™ Print Service e Mopria™ Scan

Mopria™ Print Service é uma funcionalidade de impressão e Mopria™ Scan é uma funcionalidade de digitalização para dispositivos móveis Android™ desenvolvidas pela Mopria Alliance™. Com este serviço, pode ligar-se à mesma rede do equipamento para imprimir e digitalizar sem configurações adicionais.



1. Para dispositivos móveis Android™
2. Ligação Wi-Fi®
3. O seu equipamento

É necessário descarregar o Mopria™ Print Service ou Mopria™ Scan da Google Play™ e instalá-lo no seu dispositivo Android™. Antes de utilizar este serviço, terá de ativá-lo.



### Informações relacionadas

- [Mobile Connect](#)

## Brother Mobile Connect

Utilize a aplicação Brother Mobile Connect para imprimir e digitalizar a partir do seu dispositivo móvel.

- Para dispositivos Android™

A Brother Mobile Connect permite-lhe utilizar funções do equipamento Brother diretamente a partir do seu dispositivo Android™.

Descarregue e instale a aplicação Brother Mobile Connect a partir da Google Play™.

- Para todos os dispositivos compatíveis com iOS ou iPadOS, incluindo iPhone, iPad e iPod touch

A aplicação Brother Mobile Connect permite-lhe utilizar funções do equipamento Brother diretamente a partir do seu equipamento com iOS ou iPadOS.

Descarregue e instale a aplicação Brother Mobile Connect a partir da App Store.



### Informações relacionadas

- [Mobile Connect](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de configuração do dispositivo móvel](#)

## **Brother iPrint&Scan para Windows e Mac**

- [Descrição geral do Brother iPrint&Scan para Windows e Mac](#)

## Descrição geral do Brother iPrint&Scan para Windows e Mac

Utilize o Brother iPrint&Scan para Windows e Mac para imprimir e digitalizar a partir do seu computador.

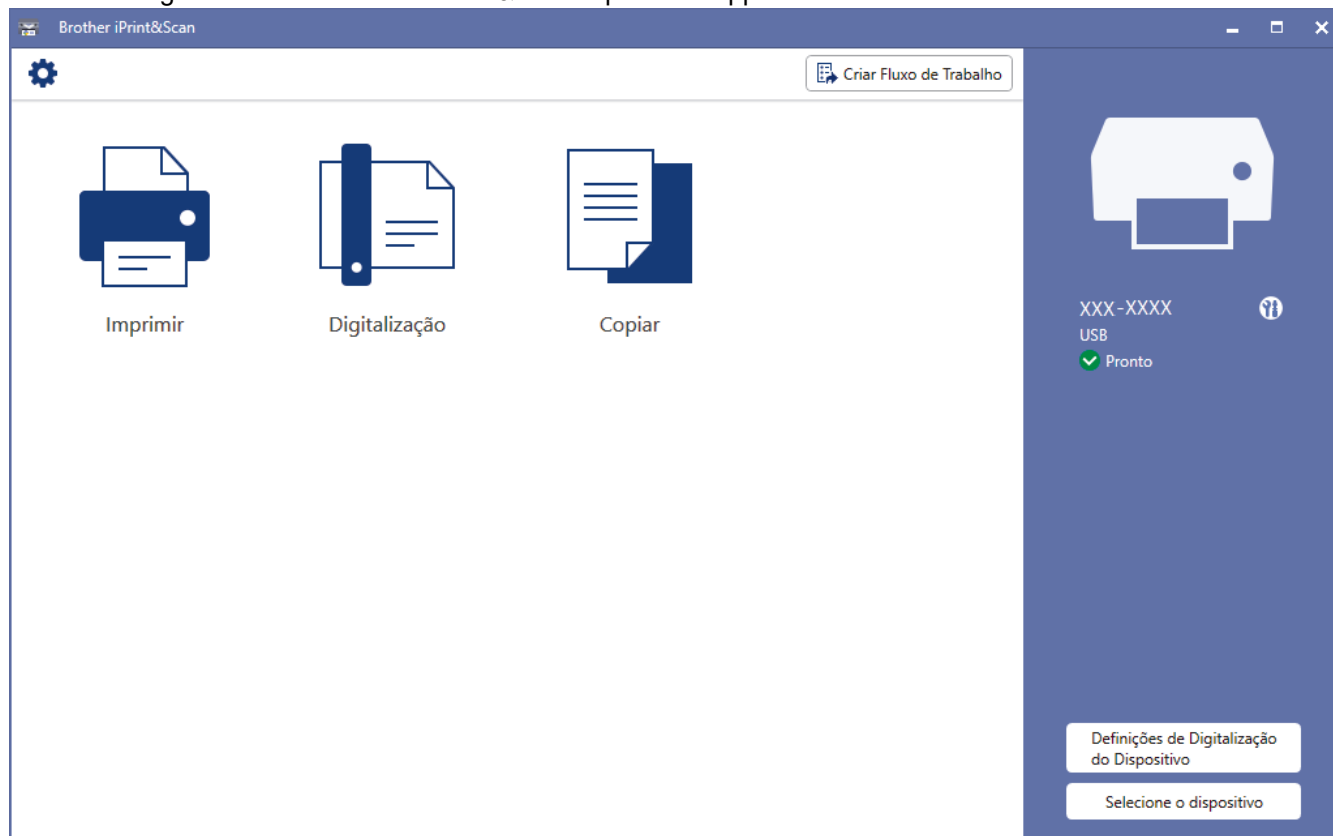
O ecrã seguinte mostra um exemplo do Brother iPrint&Scan para Windows. O ecrã real pode ser diferente consoante a versão da aplicação.

- No Windows

Visite a página de **Transferências** correspondente ao seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com) para descarregar a aplicação mais recente.

- No Mac

Descarregue e instale o Brother iPrint&Scan a partir da App Store.



Se solicitado, instale o controlador e o software necessários para utilizar o equipamento. Descarregue o programa de instalação a partir da página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informações relacionadas

- [Brother iPrint&Scan para Windows e Mac](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Monitorizar o estado do equipamento utilizando o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Digitalizar utilizando o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Resolução de problemas

Se considerar que existe algum problema com o equipamento, comece por verificar cada um dos itens seguintes e, em seguida, tente identificar o problema e siga as nossas sugestões para a solução de problemas.

O utilizador pode resolver a maioria dos problemas. Se necessitar de ajuda adicional, visite o [support.brother.com](http://support.brother.com) para obter as sugestões e as resoluções de problemas mais recentes.

1. Visite [support.brother.com](http://support.brother.com).
2. Clique em **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** e procure o nome do seu modelo.

Comece por verificar o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está ligado corretamente e o equipamento está ativado.
- Todas as peças de proteção do equipamento foram removidas.
- Os cartuchos de tinta estão instalados corretamente.
- A tampa de desencravamento de papel está completamente fechada.
- O papel está corretamente colocado na gaveta de papel.
- Os cabos de interface estão ligados com firmeza ao equipamento e ao computador, ou a ligação sem fios está configurada no equipamento e no computador.
- (Para modelos com ligação em rede) O ponto de acesso (para ligação sem fios), o router ou o hub está ligado e o respetivo indicador de ligação está intermitente.

Se não tiver conseguido resolver o problema com as verificações, identifique o problema verificando os padrões e as indicações LED e ►► *Informações relacionadas*



### Informações relacionadas

- [Indicações LED de erro e manutenção](#)
- [Encravamento da impressora ou do papel](#)
- [Se ocorrerem problemas no equipamento](#)
- [Verificar as informações do equipamento](#)
- [Reiniciar o equipamento](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)
- [Outros problemas](#)
- [Problemas de rede](#)

## Indicações LED de erro e manutenção

Tal como com qualquer equipamento de escritório sofisticado, podem ocorrer erros e pode ser necessário substituir consumíveis. Se isto acontecer, o seu equipamento identifica o erro ou a manutenção de rotina necessária e indica-o através dos LED no painel de controlo. As indicações dos LED encontram-se explicadas nesta tabela.

O próprio utilizador pode corrigir a maioria dos erros e efetuar a manutenção de rotina. Se necessitar de mais sugestões, consulte a página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).




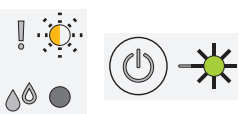
Se utilizar a subscrição de impressão EcoPro, verifique as indicações dos LED adicionais em [support.brother.com/g/d/arfq/](http://support.brother.com/g/d/arfq/).



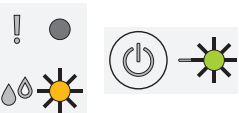
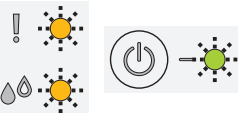
As referências de *Informações relacionadas* encontram-se no fundo desta página.

LED	Descrição
	O LED está apagado.
	O LED está aceso.
	O LED está intermitente.
	O LED pisca lentamente e está ténue.

LED	Estado	Causa	Ação
	Gaveta não detetada	A gaveta do papel não está completamente introduzida.	Lentamente, introduza na totalidade a gaveta do papel no equipamento.
		O papel ou um objeto estranho impediu a introdução correta da gaveta do papel.	Puxe a gaveta do papel para fora do equipamento e retire o papel encravado ou o objeto estranho. Se não conseguir encontrar ou retirar o papel encravado >>> <i>Informações relacionadas: Encravamento da impressora ou do papel</i>
	Não é alimentado papel	O equipamento não tem papel ou este não está corretamente colocado na gaveta do papel.	Execute uma das seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque papel na gaveta do papel e, em seguida, prima <b>MONO COPY (COPIAR MONO)</b> ou <b>COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)</b>.</li> <li>Retire e volte a colocar o papel e, em seguida, prima <b>MONO COPY (COPIAR MONO)</b> ou <b>COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)</b>.</li> </ul> >>> <i>Informações relacionadas: Colocar papel</i>
		A tampa de desencravamento de papel não está corretamente fechada.	Certifique-se de que a tampa de desencravamento de papel está bem fechada em ambas as extremidades.

LED	Estado	Causa	Ação
			<p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> O papel ficou encravado no interior do equipamento</p>
		Está acumulado pó de papel na superfície dos rolos de recolha de papel.	<p>Limpe os rolos de recolha de papel.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Limpar os rolos de recolha de papel</p>
 <p>(piscam em simultâneo)</p>	Encravamento de papel	O papel está encravado no equipamento.	<p>Retire cuidadosamente o papel encravado.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Encravamento da impressora ou do papel</p> <p>Certifique-se de que as guias do papel estão ajustadas ao tamanho correto do papel.</p> <p>Depois de concluir estas ações, prima  (<b>STOP (PARAR)</b>).</p>
		Está acumulado pó de papel na superfície dos rolos de recolha de papel.	<p>Limpe os rolos de recolha de papel.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Limpar os rolos de recolha de papel</p>
	Tamanho do papel incorreto	<p>A configuração do tamanho do papel não corresponde ao tamanho do papel que se encontra na gaveta.</p> <p><b>-OU-</b></p> <p>Não ajustou as guias do papel existentes na gaveta aos indicadores do tamanho do papel que está a utilizar.</p>	<p>Se estiver a imprimir a partir do computador, certifique-se de que o tamanho do papel que selecionou no controlador de impressora ou na aplicação utilizada para imprimir corresponde ao tamanho do papel colocado na gaveta.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Definições de impressão (Windows)</p>
			<p>1. Verifique se o tamanho do papel que seleciona no equipamento corresponde ao tamanho do papel que se encontra na gaveta.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel</p> <p>2. Certifique-se de que colocou o papel com a orientação vertical, ajustando as guias do papel aos indicadores do tamanho do papel utilizado.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Colocar papel</p> <p>3. Depois de ter verificado o tamanho e a posição do papel, prima <b>MONO COPY (COPIAR MONO)</b> ou <b>COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)</b>.</p>
	Tampa aberta	A tampa do cartucho de tinta não está encaixada na posição fechada.	<p>Feche com firmeza a tampa do cartucho de tinta até ficar encaixada.</p>



LED	Estado	Causa	Ação
	Substituir tinta	Um ou mais cartuchos de tinta acabaram. O equipamento para todas as operações de impressão.	Substitua os cartuchos de tinta. >> <i>Informações relacionadas:</i> <i>Substituir os cartuchos de tinta</i> Pode continuar a digitalizar mesmo que haja pouca tinta ou que esta precise de ser substituída.
	Sem cartucho	Um cartucho de tinta não foi instalado corretamente.	Retire o cartucho de tinta e reinstale-o de forma lenta e firme até o fixar no local. >> <i>Informações relacionadas:</i> <i>Substituir os cartuchos de tinta</i>
	Apenas impressão monocromática	Um ou mais cartuchos de tinta a cores acabaram. Pode utilizar o equipamento no modo monocromático durante cerca de quatro semanas, dependendo do número de páginas que imprimir. Enquanto <b>LED da alimentação e LED da tinta</b> estiverem acesos, cada operação funciona da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impressão              Se o tipo de suporte estiver configurado para <b>Papel normal</b> e tiver sido selecionado <b>Escala de cinzentos</b> no controlador da impressora, poderá utilizar o equipamento como uma impressora monocromática.</li> <li>• Cópia              Se o tipo de papel estiver configurado para <b>Papel Normal</b>, poderá fazer cópias em monocromático.</li> </ul>	Substitua os cartuchos de tinta. >> <i>Informações relacionadas:</i> <i>Substituir os cartuchos de tinta</i> Embora a coluna Causa contenha opções para utilizar o equipamento depois de este erro aparecer, não irá conseguir utilizar o equipamento até substituir um ou mais cartuchos de tinta na seguinte situação: Se desligar o equipamento ou retirar o cartucho de tinta.
	Não é possível detetar	Um cartucho de tinta não foi instalado corretamente.	Retire o novo cartucho de tinta e reinstale-o de forma lenta e firme até o fixar no local. >> <i>Informações relacionadas:</i> <i>Substituir os cartuchos de tinta</i>
		Foi instalado um modelo de cartucho de tinta Brother incorreto.	Verifique os números de modelo dos cartuchos de tinta e instale os cartuchos de tinta corretos. >> <i>Informações relacionadas:</i> <i>Substituir os cartuchos de tinta</i>
	<p>Não é possível inicializar/arrancar</p> <p>Não é possível limpar</p> <p>Não é possível alterar</p> <p>Não é possível imprimir</p> <p>Não é possível digitalizar</p>	Ocorreu um problema mecânico no equipamento.	Desligue o equipamento da corrente elétrica durante alguns minutos e, em seguida, volte a ligá-lo.

LED	Estado	Causa	Ação
	Pouca tinta	O cartucho tem pouca tinta.	<p>Pode continuar a imprimir até que um ou mais cartuchos de tinta acabem. (O <b>LED da tinta</b> deixa de piscar e mantém-se aceso.)</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> <i>Substituir os cartuchos de tinta</i></p> <p>Pode continuar a digitalizar mesmo que haja pouca tinta ou que esta precise de ser substituída.</p>
	Sem memória	A memória do equipamento está cheia.	<p>Se estiver em curso uma operação de cópia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima  (<b>STOP (PARAR)</b>) e aguarde até que as outras operações em curso terminem e, em seguida, tente de novo.</li> <li>• Prima <b>MONO COPY (COPIAR MONO)</b> ou <b>COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)</b> para copiar as páginas digitalizadas até ao momento.</li> </ul>
	(Pisca três vezes) Operação recusada	O equipamento não pode efetuar esta operação neste momento.	Aguarde alguns minutos e, em seguida, tente novamente.
	Caixa de absorção de tinta cheia	A caixa de absorção de tinta está cheia. Estes componentes são itens de manutenção periódica que podem necessitar de ser substituídos após um certo período de tempo para garantir o desempenho ótimo do equipamento Brother. Como estes componentes são itens de manutenção periódica, a garantia não cobre a sua substituição. A necessidade de substituir estes itens e o período de tempo que antecede a substituição depende do número de purgas e descargas que são precisas para limpar o sistema da tinta. Estas caixas acumulam quantidades de tinta durante as diferentes operações de purga e descarga. O número de vezes que um equipamento efetua purgas e descargas para limpeza varia em função de diferentes situações. Por exemplo, ligar e desligar o equipamento com frequência provoca vários ciclos de limpeza, porque o equipamento efetua uma limpeza automática quando é ligado.	A caixa de absorção de tinta tem de ser substituída. Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o Centro de Assistência Brother Autorizado da sua área para que lhe reparem o equipamento.
	Erro do equipamento	Ocorreu um problema mecânico no equipamento.	Desligue o equipamento da corrente elétrica durante alguns minutos e, em seguida, volte a ligá-lo.



### Informações relacionadas

- Resolução de problemas

---

**Tópicos relacionados:**

- Colocar papel
  - Encravamento da impressora ou do papel
  - Limpar os rolos de recolha de papel
  - Definições de impressão (Windows)
  - O papel ficou encravado no interior do equipamento
  - Substituir os cartuchos de tinta
  - Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel
  - Padrões e indicações de LED
-

## **Encravamento da impressora ou do papel**

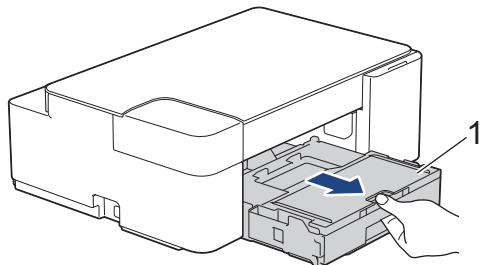
Localize e retire o papel encravado.

- [O papel ficou encravado no interior do equipamento](#)
- [Indicações LED de erro e manutenção](#)
- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)

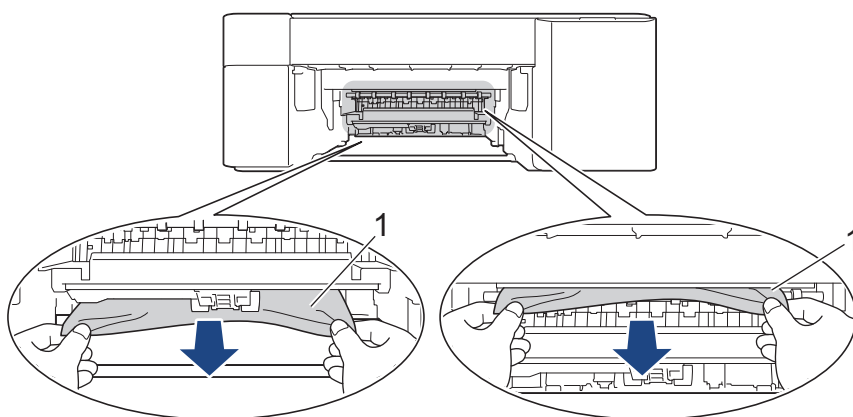
## O papel ficou encravado no interior do equipamento

Se o papel estiver encravado, siga estes passos:

1. Desligue o equipamento da tomada elétrica.
2. Puxe a gaveta do papel (1) completamente para fora do equipamento.



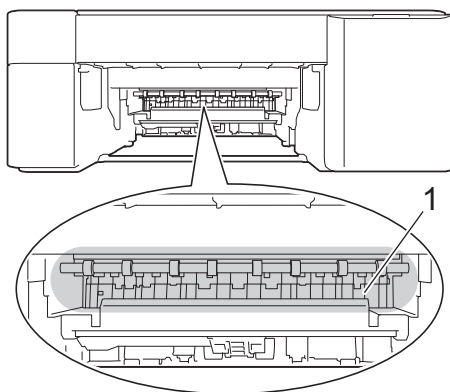
3. Lentamente, puxe o papel encravado (1) para fora do equipamento.



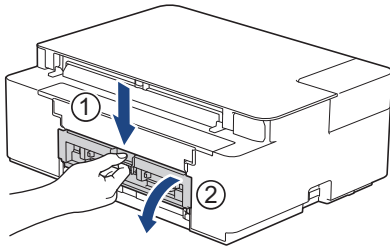
### IMPORTANTE

Tenha cuidado, pois a tinta pode facilmente entrar em contacto com as suas mãos. Se a tinta entrar em contacto com a pele ou com vestuário, lave-os imediatamente com sabão ou detergente.

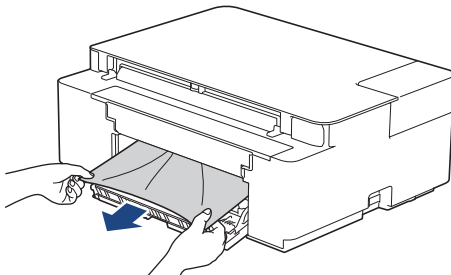
4. Observe com cuidado o interior (1) para ver se existem restos de papel.



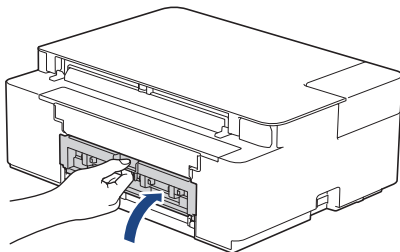
5. Pressione para baixo a tampa de desencravamento de papel (1) existente na parte de trás do equipamento e, em seguida, abra-a (2).



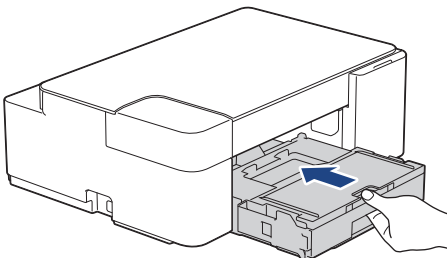
6. Puxe o papel encravado lentamente para fora do equipamento.



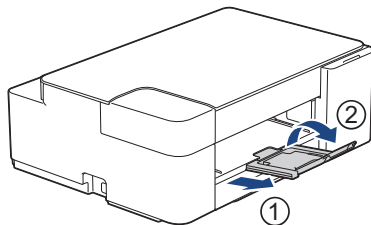
7. Feche a tampa de desencravamento de papel. Certifique-se de que a tampa fica completamente fechada.



8. Volte a introduzir a gaveta do papel firmemente no equipamento.



9. Mantendo a gaveta do papel no equipamento, puxe para fora o suporte do papel (1) até ficar encaixado e, em seguida, abra a aba do suporte do papel (2).



10. Volte a ligar o cabo de alimentação.

### ✓ Informações relacionadas

- [Encravamento da impressora ou do papel](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Indicações LED de erro e manutenção](#)

## Se ocorrerem problemas no equipamento



Para obter ajuda técnica, tem de contactar o serviço de apoio ao cliente da Brother.

Se achar que existe um problema com o equipamento, consulte os tópicos seguintes. A maioria dos problemas pode ser corrigida pelo utilizador.

Se necessitar de ajuda adicional, consulte a página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)
- [Outros problemas](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Problemas com o AirPrint](#)

## Problemas no manuseamento do papel e na impressão



Se, depois de ler esta tabela, precisar ainda de ajuda, consulte as últimas **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** sugestões em [support.brother.com](http://support.brother.com).

>> Dificuldades de impressão





>> Dificuldades com a qualidade de impressão

>> Dificuldades com o manuseamento do papel

### Dificuldades de impressão




Dificuldades	Sugestões
Não imprime	<p>(Windows)</p> <p>Verifique se foi instalado e selecionado o controlador da impressora correto.</p> <p>Verifique se os LED do equipamento indicam um erro.</p> <p>►► <i>Informações relacionadas: Indicações LED de erro e manutenção</i></p> <p>Verifique se o equipamento está em linha:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019</li></ul> <p>Clique em  &gt; <b>Sistema Windows &gt; Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato em <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo). Clique em <b>Visualizar impressão</b>. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora. Clique em <b>Impressora</b> na barra de menus e certifique-se de que <b>Utilizar Impressora Offline</b> não está selecionado.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 8.1</li></ul> <p>Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em <b>Definições &gt; Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato em <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo). Clique em <b>Visualizar impressão</b>. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora. Clique em <b>Impressora</b> na barra de menus e certifique-se de que <b>Utilizar Impressora Offline</b> não está selecionado.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows Server 2012 R2</li></ul> <p>Clique em <b>Painel de Controlo</b> no ecrã <b>Iniciar</b>. No grupo <b>Hardware</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato em <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo). Clique em <b>Visualizar impressão</b>. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora. Clique em <b>Impressora</b> na barra de menus e certifique-se de que <b>Utilizar Impressora Offline</b> não está selecionado.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows Server 2012</li></ul> <p>Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em <b>Definições &gt; Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato em <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo). Clique em <b>Visualizar impressão</b>. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora. Clique em <b>Impressora</b> na barra de menus e certifique-se de que <b>Utilizar Impressora Offline</b> não está selecionado.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 7 e Windows Server 2008 R2</li></ul> <p>Clique em  (<b>Iniciar</b>) &gt; <b>Dispositivos e Impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato em <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (em que XXX-XXXX é o nome</p>




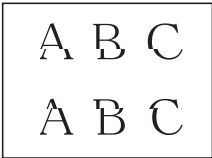


Dificuldades	Sugestões
	<p>do seu modelo) e clique em <b>Visualizar impressão</b>. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora. Clique em <b>Impressora</b> na barra de menus. Certifique-se de que a opção <b>Utilizar Impressora Offline</b> não está selecionada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008</li> </ul> <p>Clique em  (<b>Iniciar</b>) &gt; <b>Painel de controlo</b> &gt; <b>Hardware e Som</b> &gt; <b>Impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato em <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo). Certifique-se de que <b>Utilizar impressora online</b> não está na lista. Se estiver listado, clique nesta opção para colocar o controlador Online.</p> <p>Um ou mais cartuchos de tinta de chegaram ao fim da sua vida útil.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir os cartuchos de tinta</i></p> <p>Se ficarem dados antigos por imprimir no spooler do controlador da impressora, isso pode impedir a impressão de novos trabalhos. Abra o ícone da impressora e elimine todos os dados assim:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019</li> </ul> <p>Clique em  &gt; <b>Sistema Windows</b> &gt; <b>Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b> &gt; <b>Impressoras</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 8.1</li> </ul> <p>Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em <b>Definições</b> &gt; <b>Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b> &gt; <b>Impressoras</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2012 R2</li> </ul> <p>Clique em <b>Painel de Controlo</b> no ecrã <b>Iniciar</b>. No grupo <b>Hardware</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b> &gt; <b>Impressoras</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2012</li> </ul> <p>Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em <b>Definições</b> &gt; <b>Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b> &gt; <b>Impressoras</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 7 e Windows Server 2008 R2</li> </ul> <p>Clique em  / <b>Iniciar</b> &gt; <b>Dispositivos e Impressoras</b> &gt; <b>Impressoras e Faxes</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008</li> </ul> <p>Clique em  (<b>Iniciar</b>) &gt; <b>Painel de controlo</b> &gt; <b>Hardware e Som</b> &gt; <b>Impressoras</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mac</li> </ul> <p>Clique em <b>Preferências do Sistema</b> &gt; <b>Impressão e Digitalização</b>.</p>
Os cabeçalhos ou rodapés aparecem quando o documento é apresentado no ecrã, mas não aparecem quando o documento é impresso.	<p>Existe uma área não imprimível na parte de cima e na parte de baixo da página. Ajuste as margens superior e inferior do documento para respeitar essa área.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Área não imprimível</i></p>
Não é possível efetuar a impressão de “Disposição da Página”.	<p>(Windows)</p> <p>Verifique se a definição do tamanho do papel na aplicação e no controlador da impressora são iguais.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel</i></p>
A velocidade de impressão é demasiado baixa.	<p>(Windows)</p> <p>Tente alterar a definição do controlador da impressora. A resolução mais alta requer mais tempo de processamento, envio e impressão de dados.</p>

Dificuldades	Sugestões
	<p>Experimente as outras definições de qualidade no controlador de impressora procedendo da seguinte forma:</p> <p>No controlador da impressora, desmarque a caixa de verificação <b>Melhoria de cor</b> do separador <b>Avançado</b>.</p>
	<p>Desative a função sem margens. A impressão sem margens é mais lenta do que a impressão normal.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Definições de impressão (Windows)</i></p>
	<p>Desative o modo silencioso. A velocidade de impressão é inferior no modo silencioso. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Reduzir o ruído da impressão</i></p>
	<p>Certifique-se de que a definição Tipo de Papel no controlador da impressora ou na aplicação que utiliza para imprimir corresponde ao tipo de papel que está a utilizar.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel</i></p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Definições de impressão (Windows)</i></p>

## Dificuldades com a qualidade de impressão

Dificuldades	Sugestões
Pouca qualidade de impressão	<p>Verifique a qualidade da impressão.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Verificar a qualidade da impressão</i></p>
	<p>Certifique-se de que a definição Tipo de Papel no controlador da impressora ou na aplicação que utiliza para imprimir corresponde ao tipo de papel que está a utilizar.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Definições de impressão (Windows)</i></p>
	<p>Certifique-se de que os cartuchos de tinta são recentes. As situações seguintes podem provocar a obstrução da tinta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A data de validade indicada na embalagem do cartucho expirou.</li> <li>• O cartucho de tinta não esteve guardado corretamente antes de ser utilizado.</li> </ul>
	<p>Verifique se está a utilizar um dos tipos de papel recomendados.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Suporte de impressão aceitável</i></p>
	<p>O ambiente recomendado para o equipamento está entre 20 °C a 33 °C.</p>
<p>Aparecem linhas brancas no texto ou gráficos.</p> 	<p>Limpe a cabeça de impressão.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother</i></p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar a cabeça de impressão utilizando a gestão baseada na Web</i></p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows)</i></p>
	<p>Verifique e ajuste o alinhamento da impressão. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Verificar o alinhamento da impressão do equipamento Brother, Verificar o alinhamento da impressão utilizando a gestão baseada na Web</i></p>
	<p>Tente utilizar os tipos de papel recomendados.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Suporte de impressão aceitável</i></p>
	<p>Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, garantir a melhor economia dos cartuchos de tinta e manter a qualidade de impressão, não é aconselhável desligar frequentemente o equipamento e/ou deixá-lo desligado durante períodos longos. Recomendamos que utilize  (<b>STOP (PARAR)</b>) para desativar o equipamento. Se utilizar  (<b>STOP (PARAR)</b>), permite que o equipamento receba a energia mínima suficiente para efetuar limpezas periódicas, mas menos frequentes, da cabeça de impressão.</p>

Dificuldades	Sugestões
<p>Aparecem linhas pretas em intervalos regulares.</p> 	<p>Verifique e ajuste o alinhamento da impressão.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Verificar o alinhamento da impressão do equipamento Brother</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Verificar o alinhamento da impressão utilizando a gestão baseada na Web</p>
<p>O equipamento imprime páginas em branco.</p>	<p>Verifique a qualidade da impressão.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Verificar a qualidade da impressão</p> <p>Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, garantir a melhor economia dos cartuchos de tinta e manter a qualidade de impressão, não é aconselhável desligar frequentemente o equipamento e/ou deixá-lo desligado durante períodos longos. Recomendamos que utilize  (STOP (PARAR)) para desativar o equipamento. Se utilizar  (STOP (PARAR)), permite que o equipamento receba a energia mínima suficiente para efetuar limpezas periódicas, mas menos frequentes, da cabeça de impressão.</p>
<p>Os caracteres e as linhas são impreciso.</p> 	<p>Verifique o alinhamento da impressão.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Verificar o alinhamento da impressão do equipamento Brother</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Verificar o alinhamento da impressão utilizando a gestão baseada na Web</p> <p>Altere as opções de impressão.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Alterar as opções de impressão para melhorar os seus resultados de impressão</p>
<p>Os textos ou imagens impressos estão inclinados.</p>	<p>Certifique-se de que colocou o papel na gaveta corretamente e que as guias do papel estão corretamente ajustadas.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Colocar papel</p> <p>Verifique se a tampa de desencravamento de papel está corretamente fechada.</p>
<p>Aparecem borrões ou manchas no centro superior da página impressa.</p>	<p>Certifique-se de que o papel não é demasiado espesso ou não está enrolado.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Suporte de impressão aceitável</p>
<p>A impressão parece estar suja ou a tinta parece escorrer.</p>	<p>Verifique se está a utilizar os tipos de papel recomendados. Não manuseie o papel até a tinta secar.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Suporte de impressão aceitável</p> <p>Certifique-se de que o papel está colocado com a superfície de impressão voltada para baixo na gaveta.</p> <p>Se estiver a utilizar papel fotográfico, certifique-se de que o lado brilhante do papel está voltado para baixo na gaveta e que colocou o tipo de papel correto. Se estiver a imprimir uma foto a partir do computador, configure o tipo de suporte no controlador da impressora ou na aplicação que utiliza para imprimir.</p>
<p>A tinta esborratada ou escorre quando se utiliza papel fotográfico brilhante.</p>	<p>Certifique-se de que verifica a frente e o verso do papel. Coloque a superfície brilhante (superfície de impressão) voltada para baixo.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel</p> <p>Se utilizar papel fotográfico brilhante, certifique-se de que a definição do tipo de papel está correta.</p>
<p>O lado inverso ou a parte inferior da página apresenta manchas.</p>	<p>Certifique-se de que a faixa de impressão não está suja de tinta.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Limpar a faixa de impressão do equipamento</p> <p>Certifique-se de que está a utilizar a aba do suporte do papel.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Colocar papel</p>

Dificuldades	Sugestões
	Certifique-se de que os rolos do alimentador de papel não estão sujos de tinta. >> <i>Informações relacionadas: Limpar os rolos do alimentador de papel</i>
As impressões estão enrugadas.	(Windows) No controlador da impressora, selecione o separador <b>Avançado</b> , clique em <b>Outras opções de impressão</b> e depois em <b>Definições de cor avançadas</b> . Desmarque a caixa de verificação <b>Impressão bidirecional</b> .

## Dificuldades com o manuseamento do papel

Dificuldades	Sugestões
A máquina não puxa o papel.	Certifique-se de que a gaveta do papel é completamente pressionada para dentro, até ficar encaixada.
	Certifique-se de que a tampa de remoção de encravamentos, na parte de trás do equipamento, está fechada.
	Se o <b>LED da alimentação</b> e o <b>LED de aviso</b> continuarem a piscar >> <i>Informações relacionadas: Indicações LED de erro e manutenção</i>
	Se a gaveta do papel estiver vazia, coloque uma nova pilha de papel na gaveta do papel.
	Se houver papel na bandeja de papel, certifique-se de que está direito. Se o papel estiver enrolado, endireite-o. Por vezes, é melhor retirar o papel, virar a resma ao contrário e voltar a colocá-la na gaveta do papel.
	Reduza a quantidade de papel na bandeja e tente novamente.
	Limpe os rolos de recolha de papel. >> <i>Informações relacionadas: Limpar os rolos de recolha de papel</i>
	Certifique-se de que o papel está de acordo com as especificações do equipamento. >> <i>Informações relacionadas: Capacidade da gaveta de papel</i>
O papel fotográfico não é alimentado corretamente.	Quando imprimir em papel fotográfico, coloque uma folha adicional do mesmo papel fotográfico na gaveta do papel.
O equipamento alimenta várias folhas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o papel está colocado corretamente na gaveta.</li> <li>• Retire todo o papel da gaveta, folheie bem a pilha de papel e, em seguida, volte a colocá-la na gaveta.</li> <li>• Certifique-se de que não empurra o papel demasiado para a frente.</li> </ul> >> <i>Informações relacionadas: Colocar papel</i>
	Verifique se a tampa de desencravamento de papel está corretamente fechada. >> <i>Informações relacionadas: Encravamento da impressora ou do papel</i>
	Certifique-se de que a almofada da base da gaveta do papel não está suja. >> <i>Informações relacionadas: Limpar a almofada base</i>
Ocorreu um encravamento de papel.	>> <i>Informações relacionadas: Encravamento da impressora ou do papel</i> Certifique-se de que as guias do papel estão ajustadas ao tamanho correto do papel.
	Utilize as definições de prevenção de encravamento. Para cópia: >> <i>Informações relacionadas: Alterar as opções de impressão para melhorar os seus resultados de impressão</i>
	Para impressão: >> <i>Informações relacionadas: Alterar as opções de impressão para melhorar os seus resultados de impressão</i> >> <i>Informações relacionadas: Evitar impressões esborratadas e encravamentos de papel (Windows)</i>

Dificuldades	Sugestões
O papel fica encravado quando utiliza a impressão nos 2 lados.	Se os encravamentos de papel ocorrerem com frequência durante a impressão nos 2 lados, os rolos do alimentador de papel podem estar manchados de tinta. Limpe os rolos do alimentador de papel. <b>&gt;&gt; Informações relacionadas: Limpar os rolos do alimentador de papel</b>



### Informações relacionadas

- Se ocorrerem problemas no equipamento

#### Tópicos relacionados:

- Resolução de problemas
- Área não imprimível
- Verificar a qualidade da impressão
- Suporte de impressão aceitável
- Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother
- Limpar a cabeça de impressão utilizando a gestão baseada na Web
- Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows)
- Colocar papel
- Limpar a faixa de impressão do equipamento
- Limpar os rolos do alimentador de papel
- Limpar os rolos de recolha de papel
- Encravamento da impressora ou do papel
- Definições de impressão (Windows)
- Evitar impressões esborratadas e encravamentos de papel (Windows)
- Limpar a almofada base
- Reduzir o ruído da impressão
- Alterar o tamanho do papel e o tipo de papel
- Substituir os cartuchos de tinta
- Alterar as opções de impressão para melhorar os seus resultados de impressão
- Indicações LED de erro e manutenção
- Verificar o alinhamento da impressão utilizando a gestão baseada na Web
- Capacidade da gaveta de papel
- Verificar o alinhamento da impressão do equipamento Brother

## Outros problemas

- >> Dificuldades de cópia
- >> Dificuldades de digitalização
- >> Dificuldades de software

### Dificuldades de cópia

Dificuldades	Sugestões
Aparecem marcas ou manchas pretas nas cópias.	As marcas ou manchas pretas nas cópias são geralmente causadas por sujidade ou líquido corretor no vidro do digitalizador. Limpe o vidro do digitalizador e o plástico branco que se encontra por cima do mesmo. <b>&gt;&gt; Informações relacionadas: Limpar o digitalizador</b>
As cópias saem em branco.	Certifique-se de que está a colocar o documento corretamente. <b>&gt;&gt; Informações relacionadas: Colocar documentos no vidro do digitalizador</b>
A opção Ajustar à página não funciona corretamente.	Certifique-se de que o documento não está inclinado no vidro do digitalizador. Reposicione o documento e tente novamente.
A velocidade de cópia é demasiado baixa.	Para copiar com uma qualidade normal, prima brevemente <b>MONO COPY (COPIAR MONO)</b> ou <b>COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)</b> (não mantenha premido). Se mantiver <b>MONO COPY (COPIAR MONO)</b> ou <b>COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)</b> premido durante dois segundos, o equipamento efetua uma cópia de melhor qualidade, o que demora mais tempo.

### Dificuldades de digitalização

Dificuldades	Sugestões
Ocorrem erros TWAIN ou WIA no início da digitalização. (Windows)	Certifique-se de que o controlador TWAIN ou WIA Brother está selecionado como origem primária na aplicação de digitalização. Por exemplo, no Nuance™ PaperPort™ 14SE, clique em <b>Área de trabalho &gt; Configurações de digitalização &gt; Selecionar...</b> para selecionar o controlador TWAIN/WIA da Brother.
O OCR não funciona.	Experimente aumentar a resolução de digitalização.

### Dificuldades de software

Dificuldades	Sugestões
Não é possível imprimir.	Desinstale os controladores (Windows) e o software da Brother e reinstale a versão mais recente de ambos.
“O dispositivo está ocupado.” aparece no ecrã do computador.	Certifique-se de que os LED do equipamento não estão a indicar erros.

### ✓ Informações relacionadas

- [Se ocorrerem problemas no equipamento](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Resolução de problemas](#)
- [Limpar o digitalizador](#)
- [Colocar documentos no vidro do digitalizador](#)
- [Alterar as opções de impressão para melhorar os seus resultados de impressão](#)


## Problemas de rede

- [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows\)](#)
- [Verificar as definições de rede do equipamento](#)
- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)

## Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede (Windows)

Utilize a Ferramenta de reparação da ligação de rede para corrigir as definições de rede do equipamento Brother. A ferramenta atribui o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos.

Certifique-se de que o equipamento está ativado e ligado à mesma rede que o computador.

1. Execute  (**Brother Utilities**); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Ferramenta de reparação da ligação à rede**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Verifique o diagnóstico imprimindo o Relatório de Configuração de Rede.



A ferramenta de reparação da ligação de rede é iniciada automaticamente se selecionar a opção **Ativar a ferramenta de reparação da ligação** no Status Monitor. Clique com o botão direito do rato no ecrã do Status Monitor e clique em **Outras definições > Ativar a ferramenta de reparação da ligação**. Esta operação não é aconselhável se o administrador de rede tiver definido o endereço IP como estático, visto que irá alterar automaticamente o endereço IP.

Se o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos ainda não estiverem atribuídos, mesmo depois de utilizar a Ferramenta de reparação da ligação de rede, consulte o administrador de rede para obter esta informação.



### Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#)



## **Verificar as definições de rede do equipamento**

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Configurar as definições de rede](#)

## Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento



Para obter assistência técnica, deve contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother.

Se achar que existe um problema com o equipamento, consulte os tópicos seguintes. A maioria dos problemas pode ser corrigida pelo utilizador.

Se necessitar de ajuda adicional, visite a página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).

>> [Não consigo concluir a configuração da rede sem fios](#)

>> [O equipamento Brother não consegue imprimir ou digitalizar em rede](#)

>> [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)

### Não consigo concluir a configuração da rede sem fios

Desligue e volte a ligar o router sem fios. Em seguida, tente voltar a configurar as definições sem fios. Se não conseguir resolver o problema, siga as instruções abaixo:


Investigue o problema utilizando o Relatório WLAN.

Causa	Ação	Interface
As suas definições de segurança (SSID/chave de rede) não estão corretas.	Confirme as definições de segurança através do utilitário <b>Ajuda para a configuração sem fios</b> . Para obter mais informação e descarregar o utilitário, visite a página <b>Transferências</b> do seu modelo em <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> . Selecione e confirme que está a utilizar as definições de segurança corretas. <ul style="list-style-type: none"><li>- Consulte as instruções fornecidas com o seu ponto de acesso/router de rede sem fios para obter informações sobre como encontrar as definições de segurança.</li><li>- É possível que o nome do fabricante ou o número do modelo do router sem fios/ponto de acesso de rede local seja utilizado como predefinição de segurança.</li><li>- Contacte o fabricante do ponto de acesso/router, o fornecedor da Internet ou o administrador de rede.</li></ul>	Sem fios
O endereço MAC do equipamento Brother não é permitido.	Confirme se o endereço MAC do equipamento Brother é permitido no filtro.	Sem fios
O router sem fios /ponto de acesso de rede local está no modo furtivo (não difundindo o SSID).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Introduza manualmente o nome SSID ou a chave de rede corretos.</li><li>• Verifique o nome SSID ou a chave de rede nas instruções fornecidas com o seu ponto de acesso/router de rede sem fios e volte a configurar as definições da rede sem fios.</li></ul>	Sem fios


### No Windows


Se a ligação sem fios tiver sido interrompida depois de verificar e tentar todas as indicações anteriores, recomendamos a utilização da Ferramenta de reparação da ligação de rede.

### O equipamento Brother não consegue imprimir ou digitalizar em rede

Se já não conseguir imprimir ou digitalizar através da rede, prima  (Wi-Fi) e **COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)** em simultâneo para reiniciar o Wi-Fi.

Causa	Ação	Interface
O software de segurança bloqueia o acesso do	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows</li></ul>	Sem fios

Causa	Ação	Interface
equipamento à rede. (A função de digitalização em rede não funciona. )	<p>Configure o software de firewall/segurança de outro fornecedor de modo a permitir a digitalização através da rede. Para adicionar a porta 54925 para a digitalização em rede, digite as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Em <b>Nome</b>: Introduza uma descrição, por exemplo, Brother NetScan.</li> <li>- Em <b>Número da porta</b>: Introduza 54925. Introduza 137. Introduza 161.</li> <li>- Em <b>Protocolo</b>: Selecione UDP.</li> </ul> <p>Consulte o manual de instruções fornecido com o software de firewall/segurança de outro fornecedor ou contacte o fabricante do software.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mac (Brother iPrint&amp;Scan) Na barra de menus <b>Finder</b>, clique em <b>Ir &gt; Aplicações</b> e clique duas vezes no ícone Brother iPrint&amp;Scan. Aparece a janela Brother iPrint&amp;Scan. Clique no botão <b>Selecione o dispositivo</b> e siga as instruções apresentadas no ecrã para selecionar novamente o seu equipamento de rede.</li> </ul>	
O software de segurança bloqueia o acesso do equipamento à rede.	<p>Determinado software de segurança pode bloquear o acesso sem mostrar uma caixa de diálogo de alerta de segurança, mesmo após a instalação com sucesso.</p> <p>Para permitir o acesso, consulte as instruções do software de segurança ou pergunte ao fabricante do software.</p>	Sem fios
Não foi atribuído um endereço IP disponível ao equipamento Brother.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede. Verifique que tanto os endereços IP como as máscaras de sub-rede do seu computador e do equipamento Brother estão corretos e situados na mesma rede. Para obter mais informações sobre como verificar o endereço IP e a máscara de sub-rede, pergunte ao administrador de rede.</li> <li>• Windows Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede utilizando a Ferramenta de reparação da ligação de rede.</li> <li>• Mac Verifique os dispositivos de rede utilizando o comando "ping". Para mais informações sobre como confirmar as definições de rede &gt;&gt;&gt; <i>Informações relacionadas: Verificar equipamentos de rede através do comando "ping".</i></li> </ul>	Sem fios
O trabalho de impressão que falhou ainda está na fila de impressão do computador. (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o trabalho de impressão que falhou ainda estiver na fila de impressão do computador, elimine-o.</li> <li>• Caso contrário, clique duas vezes no ícone da impressora na pasta seguinte e cancele todos os documentos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019 Clique em  &gt; <b>Sistema Windows &gt; Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>.</li> <li>- Windows 8.1 Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em <b>Definições &gt; Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>.</li> </ul> </li> </ul>	Sem fios

Causa	Ação	Interface
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows Server 2012 R2 Clique em <b>Painel de Controlo</b> no ecrã <b>Iniciar</b>. No grupo <b>Hardware</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>.</li> <li>- Windows Server 2012 Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em <b>Definições &gt; Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras &gt; Impressoras</b>.</li> <li>- Windows 7 e Windows Server 2008 R2 Clique em  (<b>Iniciar</b>) &gt; <b>Dispositivos e Impressoras</b>.</li> <li>- Windows Server 2008 Clique em <b>Iniciar &gt; Painel de controlo &gt; Impressoras</b>.</li> <li>- Mac Clique em <b>Preferências do Sistema &gt; Impressão e Digitalização</b>.</li> </ul>	
O equipamento Brother não está ligado à rede sem fios.	Imprima o relatório de WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.	Sem fios

Se tiver verificado e experimentado todas as soluções anteriores mas o seu equipamento Brother continuar a não imprimir e digitalizar, desinstale os controladores (Windows) e o software da Brother e instale a versão mais recente de ambos.

## Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente

Verifique	Ação	Interface
Verifique se o equipamento Brother, o ponto de acesso/router ou o hub de rede estão ligados.	<p><b>Verifique o seguinte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cabo de alimentação está ligado corretamente e o equipamento Brother está ligado.</li> <li>• O ponto de acesso/router ou o hub está ligado e o respetivo indicador de ligação está intermitente.</li> <li>• Todas as embalagens de proteção foram removidas do equipamento.</li> <li>• Os cartuchos de tinta estão instalados corretamente.</li> <li>• A tampa do documento e a tampa de desencravamento de papel estão completamente fechadas.</li> <li>• O papel está corretamente colocado na gaveta de papel.</li> </ul>	Sem fios
Verifique se consegue fazer “ping” no equipamento Brother a partir do computador.	<p>Faça “ping” ao equipamento Brother a partir do computador utilizando o endereço IP ou o nome do nó na linha de comandos do Windows ou na aplicação Mac Terminal:</p> <p>ping &lt;ipaddress&gt; ou &lt;nodename&gt;.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Com sucesso: o equipamento Brother está a funcionar corretamente e está ligado à mesma rede que o seu computador.</li> <li>• Sem sucesso: o equipamento Brother não está ligado à mesma rede que o seu computador.</li> </ul> <p>Windows: Informe-se junto do administrador sobre o endereço IP e a máscara de sub-rede e utilize a ferramenta de reparação da ligação de rede.</p> <p>Mac: Confirme se o endereço IP e a máscara de sub-rede estão definidos corretamente.</p>	Sem fios
Verifique se o equipamento Brother	Imprima o relatório de WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.	Sem fios

---

Verifique	Ação	Interface
está ligado à rede sem fios.		

Se tiver verificado e experimentado todas as soluções anteriores mas continuar a ter problemas, consulte as instruções fornecidas com o ponto de acesso/router LAN sem fios para obter informações sobre o SSID (nome da rede) e a chave de rede (palavra-passe) e poder configurá-los corretamente.



### Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)
  - [Verificar equipamentos de rede através do comando "ping"](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de WLAN](#)
  - [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
  - [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows\)](#)
  - [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
-

► [Página inicial](#) > [Resolução de problemas](#) > [Se ocorrerem problemas no equipamento](#) > [Problemas de rede](#) > [Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento](#) > Verificar equipamentos de rede através do comando "ping"

## Verificar equipamentos de rede através do comando "ping"

Verifique os endereços IP do computador e do equipamento Brother e, em seguida, confirme se a rede está a funcionar corretamente.

>> [Configurar o endereço IP do computador \(Windows\)](#)

>> [Configurar o endereço IP do computador \(Mac\)](#)

>> [Configurar o endereço IP do equipamento Brother](#)

### Configurar o endereço IP do computador (Windows)

1. Execute uma das seguintes ações:

- Windows 10

Clique em  > **Sistema Windows > Linha de comandos.**

- Windows 8.1

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Procurar > Linha de comandos.**

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas > Acessórios > Linha de comandos.**

2. Escreva "ipconfig" e prima a tecla Enter do teclado.

3. Confirme os valores do endereço IPv4 e da máscara de sub-rede.

4. Escreva "exit" e prima a tecla Enter do teclado.

### Configurar o endereço IP do computador (Mac)

1. Selecione **Preferências do Sistema** a partir do menu Apple.

2. Clique em **Rede > Avançadas > TCP/IP.**

3. Confirme os valores do endereço IPv4 e da máscara de sub-rede.

### Configurar o endereço IP do equipamento Brother

Imprima o relatório de configuração da rede e confirme os valores do endereço IP e da máscara de sub-rede.

```
<IP Settings >
IP Address          192.168.11.250      (set manually)
Subnet Mask         255.255.255.0
IP Gateway          192.168.100.200
Boot Method         STATIC
Boot Tries          3
IP Filter           Disabled
```

Verifique os endereços IP do computador e do equipamento Brother. Certifique-se de que as partes do endereço de rede são iguais. Por exemplo, se a máscara de sub-rede for "255.255.255.0", é normal que apenas as partes do endereço do anfitrião sejam diferentes.

	Endereço de rede	Endereço do anfitrião	
Endereço IP	192.168.100.	250	Defina o número final, que corresponde a "0" na máscara de sub-rede, para de 1 a 254.
Máscara de sub-rede	255.255.255.	0	Normalmente, não há nenhum problema quando a máscara de sub-rede é "255.255.255.0". Utilize o mesmo valor para todos os computadores.



## **Informações relacionadas**

- Se ocorrerem problemas na rede do seu equipamento

## Problemas com o AirPrint

Dificuldade	Sugestões
O meu equipamento não aparece na lista de impressoras.	Certifique-se de que o equipamento está ligado.
	Confirme as definições de rede.
	Coloque o dispositivo móvel mais perto do ponto de acesso/router sem fios ou do seu equipamento.
Não consigo imprimir.	Certifique-se de que o equipamento está ligado.
	Confirme as definições de rede.
Ao tentar imprimir um documento de várias páginas a partir de um equipamento iOS, APENAS é impressa a primeira página.	Certifique-se de que está a utilizar a versão mais recente do OS.



### Informações relacionadas

- [Se ocorrerem problemas no equipamento](#)



## Verificar as informações do equipamento


1. Inicie a aplicação Brother Mobile Connect no seu dispositivo móvel.
2. Toque no nome do seu modelo na parte superior do ecrã.
3. Toque em **Definições de todos os equipamentos**.  
É apresentada a gestão baseada na Web.
4. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e toque em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção **"Pwd"**.

5. Aceda ao menu de navegação e toque em **Geral > Informação de manutenção**.



Inicie a partir de  se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

6. Verifique o número de série do equipamento Brother, a versão de firmware e o contador de páginas.



Pode também verificar o número de série do equipamento Brother e a versão de firmware com a folha de verificação.



### Informações relacionadas

- [Resolução de problemas](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Verificar a qualidade da impressão](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

## Reiniciar o equipamento

Estão disponíveis as seguintes funções de reposição.

>> [Reposição do equipamento](#)

>> [Rede](#)

>> [Todas as definições](#)

### Reposição do equipamento

Pode repor todas as definições do equipamento que alterou, como a data e a hora.

1. Prima  (**STOP (PARAR)**) e **MONO COPY (COPIAR MONO)** em simultâneo.

O **LED da alimentação**, o **LED de aviso** e o **LED da tinta** acendem-se durante um segundo e, em seguida, o **LED de aviso** começa a piscar.

2. Mantenha **MONO COPY (COPIAR MONO)** premido durante dois segundos.
3. Aguarde que o equipamento se reinicie e que o indicador LED de ligar/desligar se acenda antes de desligar o equipamento da fonte de alimentação.

### Rede

Reposição das definições de fábrica predefinidas do servidor de impressão (inclui as informações de endereço IP e palavra-passe).

1. Prima  (**Wi-Fi**) e  (**STOP (PARAR)**) em simultâneo.

O **LED da alimentação**, o **LED de aviso** e o **LED da tinta** acendem-se durante um segundo e, em seguida, o **LED de Wi-Fi** começa a piscar.

2. Mantenha **COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)** premido durante dois segundos.
3. Aguarde que o equipamento se reinicie e que o indicador LED de ligar/desligar se acenda antes de desligar o equipamento da fonte de alimentação.

### Todas as definições

Utilize esta função de reposição para repor todas as predefinições do equipamento configuradas originalmente na fábrica.

A Brother recomenda vivamente que realize esta operação quando eliminar o equipamento.

1. Prima  (**STOP (PARAR)**) e **MONO COPY (COPIAR MONO)** em simultâneo.

O **LED da alimentação**, o **LED de aviso** e o **LED da tinta** acendem-se durante um segundo e, em seguida, o **LED de aviso** começa a piscar.

2. Mantenha **COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)** premido durante dois segundos.
3. Aguarde que o equipamento se reinicie e que o indicador LED de ligar/desligar se acenda antes de desligar o equipamento da fonte de alimentação.

### Informações relacionadas

- [Resolução de problemas](#)

## Manutenção de rotina

- [Substituir os cartuchos de tinta](#)
- [Limpar o equipamento Brother](#)
- [Verificar o equipamento Brother](#)
- [Verificar o alinhamento da impressão do equipamento Brother](#)
- [Verificar o alinhamento da impressão utilizando a gestão baseada na Web](#)
- [Alterar as opções de impressão para melhorar os seus resultados de impressão](#)
- [Embalar e enviar o equipamento](#)

## Substituir os cartuchos de tinta

O equipamento Brother inclui um contador de pontos de tinta. O contador de pontos de tinta controla automaticamente o nível de tinta em cada um dos quatro cartuchos de tinta. Quando deteta que um cartucho de tinta está quase vazio, os LED acendem-se ou piscam.

Embora o equipamento indique que é necessário substituir um cartucho de tinta, ainda resta uma pequena quantidade de tinta no cartucho.

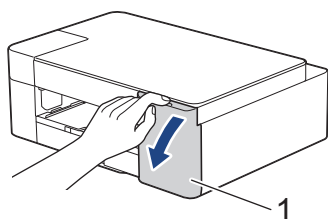
### ⚠ AVISO

Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os com água de imediato. Se não fizer nada, a tinta poderá causar vermelhidão ou uma ligeira inflamação nos olhos. Caso se aperceba de qualquer anomalia, consulte o seu médico.

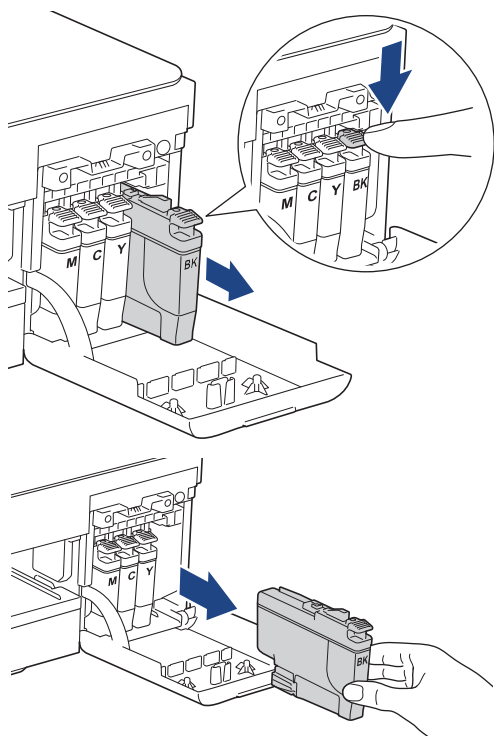
### IMPORTANTE

Recomendamos a utilização de consumíveis genuínos da Brother para garantir uma qualidade e um desempenho de impressão estáveis. Embora nem todos os consumíveis que não são genuínos causem problemas de qualidade, é possível que alguns afetem negativamente a qualidade de impressão ou causem a avaria do equipamento. A Brother poderá cobrar pela reparação do seu equipamento se se provar que os consumíveis não genuínos originaram o dano, mesmo que o equipamento ainda esteja dentro da garantia.

1. Abra a tampa dos cartuchos de tinta (1).



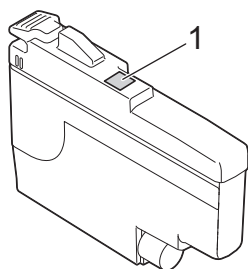
2. Prima o manípulo de desbloqueio da fixação para libertar o cartucho de tinta e retire-o do equipamento, como indicado na ilustração.



3. Abra a embalagem do novo cartucho de tinta e retire o cartucho.

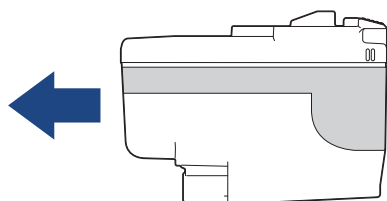
## IMPORTANTE

NÃO toque na área do cartucho de tinta indicada (1); pode impedir o equipamento de detetar o cartucho.

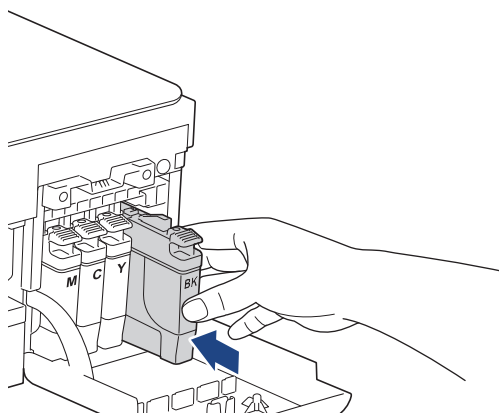


4. Introduza o cartucho de tinta na direção indicada pela seta da etiqueta.

Cada cor tem a sua posição correta.



5. Exerça uma ligeira pressão sobre a área com a indicação "PUSH" até o cartucho de tinta ficar bloqueado no devido lugar e, em seguida, feche a tampa do cartucho.



O equipamento repõe o contador de pontos de tinta.



Se o equipamento não detetar o cartucho de tinta após a instalação, verifique se o cartucho está instalado corretamente. Retire o cartucho de tinta e reinstale-o lentamente até o bloquear no devido lugar.

## IMPORTANTE

- NÃO agite os cartuchos de tinta. Se a tinta lhe manchar a pele ou o vestuário, lave-os imediatamente com sabão ou detergente.
- NÃO retire os cartuchos de tinta se não for necessário substituí-los; caso contrário, o equipamento não saberá a quantidade de tinta que resta no cartucho.
- NÃO toque nas ranhuras de introdução dos cartuchos de tinta; a tinta pode manchar-lhe a pele.
- Utilize cartuchos de tinta novos até à data de validade indicada na embalagem.
- NÃO desmonte nem force o cartucho de tinta porque pode causar a saída de tinta do cartucho.



### Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

---

**Tópicos relacionados:**

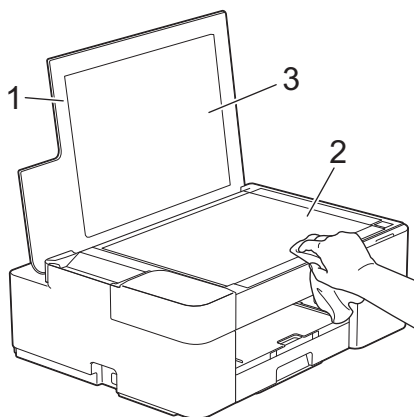
- Indicações LED de erro e manutenção
  - Problemas no manuseamento do papel e na impressão
-

## Limpar o equipamento Brother

- [Limpar o digitalizador](#)
- [Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother](#)
- [Limpar a cabeça de impressão utilizando a gestão baseada na Web](#)
- [Limpar a cabeça de impressão a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Limpar a parte exterior do equipamento](#)
- [Limpar a faixa de impressão do equipamento](#)
- [Limpar os rolos do alimentador de papel](#)
- [Limpar a almofada base](#)
- [Limpar os rolos de recolha de papel](#)

## Limpar o digitalizador

1. Desligue o equipamento da tomada elétrica.
2. Levante a tampa dos documentos (1). Limpe o vidro do digitalizador (2) e o plástico branco (3) com um pano macio e que não ligue pelos humedecido com água.



Se sentir sujidade ou resíduos, limpe os vidros de novo. Pode ser necessário repetir o processo de limpeza três ou quatro vezes. Para testar, faça uma cópia após cada tentativa de limpeza.



### Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento Brother](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Outros problemas](#)





## Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother

Para manter uma boa qualidade de impressão, o equipamento limpa automaticamente a cabeça de impressão sempre que necessário. Se existir algum problema de qualidade de impressão, inicie manualmente o processo de limpeza.

- Limpe a cabeça de impressão se aparecer uma linha horizontal ou um espaço em branco no texto ou nos gráficos das páginas impressas. Dependendo da cor do problema, selecione para limpar apenas a cor preta ou as quatro cores de uma só vez.
- A limpeza da cabeça de impressão consome tinta.
- Limpar demasiadas vezes gasta tinta desnecessariamente.

### IMPORTANTE

NÃO toque na cabeça de impressão. Se tocar na cabeça de impressão, pode causar danos permanentes e anular a garantia da mesma.

1. Prima  (**STOP (PARAR)**) e  (**Papel**) em simultâneo.



O **LED da alimentação**, o **LED de aviso** e o **LED da tinta** acendem-se durante um segundo e, em seguida, o **LED da tinta** começa a piscar.

2. Efetue uma das seguintes ações:

- Para limpar as quatro cores, prima **COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)**. Após a limpeza, o equipamento imprime a folha de verificação.
- Para limpar apenas a cor preta, prima **MONO COPY (COPIAR MONO)**. Após a limpeza, o equipamento imprime a folha de verificação.

### NOTA

Se limpar a cabeça de impressão várias vezes e a impressão não melhorar, experimente o método especial de limpeza. O método especial de limpeza utiliza mais potência para limpar as cabeças de impressão, mas também consome mais tinta.

1. Prima  (**STOP (PARAR)**) e  (**Papel**) em simultâneo.
2. Mantenha **MONO COPY (COPIAR MONO)** e **COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)** premidos em simultâneo durante cinco segundos.

O equipamento inicia a limpeza.



- O método especial de limpeza requer uma grande quantidade de tinta para limpar a cabeça de impressão.
- Utilize o método especial de limpeza apenas se anteriormente tiver limpo a cabeça de impressão várias vezes e a qualidade de impressão não tiver melhorado.
- Pode também limpar a cabeça de impressão a partir do computador.



### Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento Brother](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)
- [Limpar a cabeça de impressão utilizando a gestão baseada na Web](#)
- [Limpar a cabeça de impressão a partir do computador \(Windows\)](#)

## Limpar a cabeça de impressão utilizando a gestão baseada na Web

Para manter uma boa qualidade de impressão, o equipamento limpa automaticamente a cabeça de impressão sempre que necessário. Se existir algum problema de qualidade de impressão, inicie manualmente o processo de limpeza.

1. Inicie a aplicação Brother Mobile Connect no seu dispositivo móvel.
2. Toque no nome do seu modelo na parte superior do ecrã.
3. Toque em **Definições de todos os equipamentos**.  
É apresentada a gestão baseada na Web.
4. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e toque em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção **"Pwd"**.

5. Aceda ao menu de navegação e toque em **Geral > Limpeza Cabeça Impr.**



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

6. Selecione a opção **Normal**, **Forte** ou **Mais forte** para a intensidade de limpeza pretendida. A opção **Especial** utiliza mais potência para limpar a cabeça de impressão, mas também consome mais tinta.
7. Toque em **Iniciar**.



- A opção **Especial** requer uma grande quantidade de tinta para limpar a cabeça de impressão.
- Utilize a opção **Especial** apenas se anteriormente tiver utilizado a opção **Mais forte** e a qualidade de impressão não tiver melhorado.

8. Toque em **Sim**.  
O equipamento inicia a limpeza.



(Windows) Pode também limpar a cabeça de impressão com o controlador da impressora.



### Informações relacionadas



- [Limpar o equipamento Brother](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)
- [Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother](#)
- [Limpar a cabeça de impressão a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

## Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows)

Para manter uma boa qualidade de impressão, o equipamento limpa automaticamente a cabeça de impressão sempre que necessário. Se existir algum problema de qualidade de impressão, inicie manualmente o processo de limpeza.

- Execute uma das seguintes ações:
  - Para Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2019  
Clique em  > **Sistema Windows** > **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.
  - Para Windows 8.1  
Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** e depois em **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.
  - Para Windows Server 2012 R2  
Clique em **Painel de Controlo** no ecrã **Iniciar**. No grupo **Hardware**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.
  - Para Windows Server 2012  
Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** e depois em **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.
  - Para Windows 7 e Windows Server 2008 R2  
Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras**.
  - Para Windows Server 2008  
Clique em  (**Iniciar**) > **Painel de controlo** > **Hardware e Som** > **Impressoras**.
- Clique com o botão direito do rato no ícone **Brother XXX-XXXX Printer** (em que XXX-XXXX é o nome do seu modelo) e selecione **Preferências de impressão**. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora.  
Aparece a caixa de diálogo do controlador da impressora.
- Clique no separador **Manutenção**.
- Selecione uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Verificar qualidade de impressão...</b>	Utilize para imprimir a página de teste e verificar a qualidade de impressão.
<b>Limpeza da cabeça de impressão...</b>	Utilize para iniciar o processo de limpeza manualmente. Selecione se aparecer uma linha ou espaços em branco no texto ou nos gráficos da página de teste.

- Execute uma das seguintes ações:
  - Se tiver selecionado a opção **Verificar qualidade de impressão...**, clique em **Iniciar**.  
O equipamento imprime a página de teste.
  - Se tiver selecionado a opção **Limpeza da cabeça de impressão...**, selecione a opção **Só a preto**, **Só a cores** ou **Tudo** para o tipo de limpeza e, em seguida, clique em **Seguinte**.
- Selecione a opção **Normal**, **Forte** ou **Mais forte** para a intensidade da limpeza e, em seguida, clique em **Seguinte**.
- Clique em **Iniciar**.  
O equipamento inicia a limpeza.



## Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento Brother](#)

### **Tópicos relacionados:**

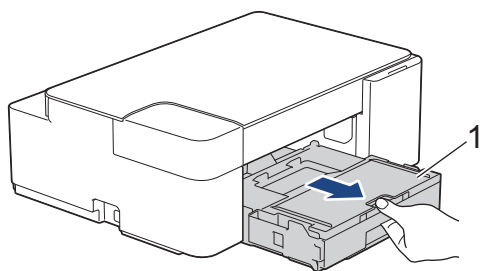
- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)
- [Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother](#)
- [Limpar a cabeça de impressão utilizando a gestão baseada na Web](#)

## Limpar a parte exterior do equipamento

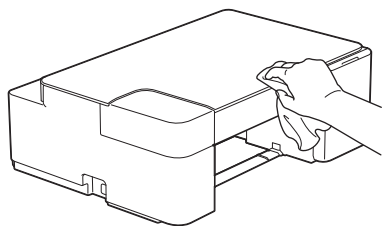
### IMPORTANTE

- A limpeza com líquidos voláteis, como diluente ou benzina, danifica a parte exterior do equipamento.
- NÃO utilize materiais de limpeza que contenham amoníaco.
- NÃO utilize álcool isopropílico para remover sujeira do painel de controlo. Pode rachar o painel.

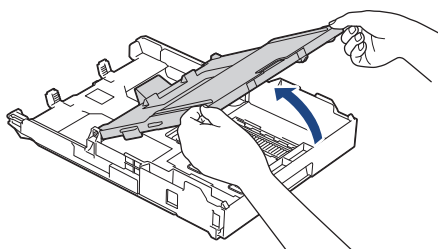
1. Se a aba do suporte do papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel.
2. Puxe a gaveta do papel (1) completamente para fora do equipamento.



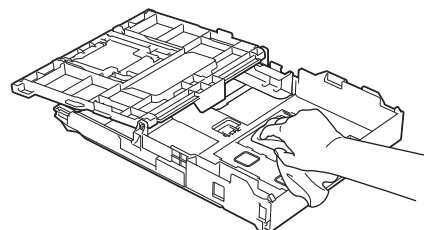
3. Para remover o pó, limpe o exterior do equipamento com um pano que não largue pelos, seco.



4. Levante a tampa da gaveta de saída do papel e retire qualquer objeto que esteja preso dentro da gaveta do papel.



5. Para remover o pó, limpe o interior e o exterior da gaveta do papel com um pano que não largue pelos, seco.



6. Feche a tampa da gaveta de saída do papel e, lentamente, introduza a gaveta do papel na sua totalidade no equipamento.



### Informações relacionadas

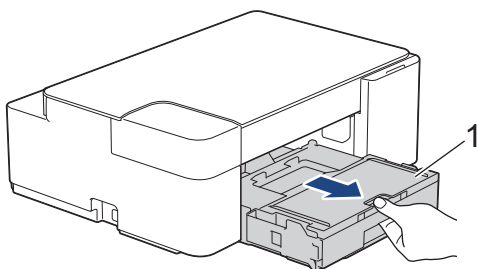
- [Limpar o equipamento Brother](#)

## Limpar a faixa de impressão do equipamento

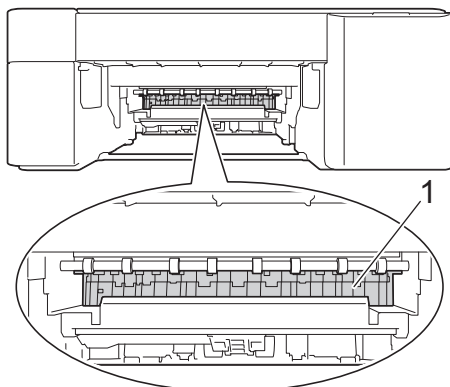
### ⚠ ADVERTÊNCIA

⚡ Certifique-se de que desliga o equipamento da tomada elétrica antes de limpar a faixa de impressão para evitar um choque elétrico.

1. Desligue o equipamento da tomada elétrica.
2. Se a aba do suporte do papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel.
3. Puxe a gaveta do papel (1) completamente para fora do equipamento.



4. Limpe a faixa de impressão do equipamento (1) e a área circundante, retirando a tinta derramada com um pano seco, macio e que não largue pelos.



5. Lentamente, introduza na totalidade a gaveta do papel no equipamento.
6. Volte a ligar o cabo de alimentação.

### ✓ Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento Brother](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)

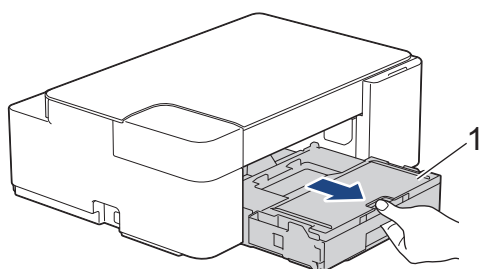
## Limpar os rolos do alimentador de papel

Se os rolos do alimentador de papel estiverem sujos de tinta ou tiverem pó de papel acumulado, poderá ter problemas na alimentação do papel.

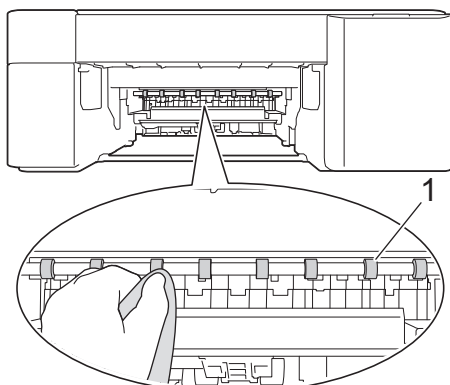
### ⚠ ADVERTÊNCIA

⚡ Certifique-se de que desliga o equipamento da tomada elétrica antes de limpar os rolos do alimentador de papel para evitar um choque elétrico.

1. Desligue o equipamento da tomada elétrica.
2. Se a aba do suporte do papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel.
3. Puxe a gaveta do papel (1) completamente para fora do equipamento.



4. Limpe as partes dianteira e traseira dos rolos do alimentador de papel (1) com um pano macio e que não largue pelos, humedecido com água, deslocando-o de um lado para o outro. Após a limpeza, seque os rolos com um pano seco, macio e que não largue pelos para eliminar toda a humidade.



5. Lentamente, introduza na totalidade a gaveta do papel no equipamento.
6. Volte a ligar o cabo de alimentação.



Utilize apenas o equipamento quando os rolos estiverem secos. Se utilizar o equipamento antes de os rolos estarem secos, poderá ter problemas na alimentação do papel.

### ✓ Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento Brother](#)

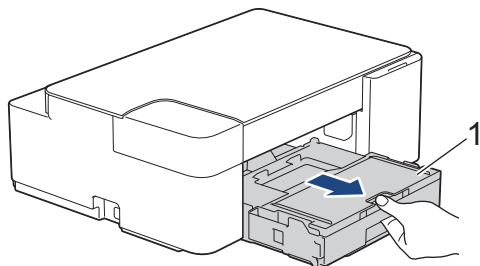
#### Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)

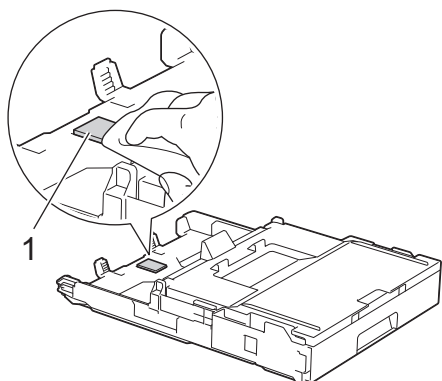
## Limpar a almofada base

Limpar a almofada base periodicamente pode evitar que o equipamento puxe várias folhas quando tem poucas folhas de papel na gaveta.

1. Se a aba do suporte do papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel.
2. Puxe a gaveta do papel (1) completamente para fora do equipamento.



3. Limpe a almofada base (1) com um pano macio e que não largue pelos humedecido com água. Após a limpeza, seque a almofada com um pano seco, macio e que não largue pelos para eliminar toda a humidade.



4. Lentamente, introduza na totalidade a gaveta do papel no equipamento.

### ✓ Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento Brother](#)

#### Tópicos relacionados:

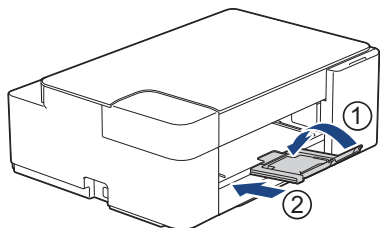
- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)



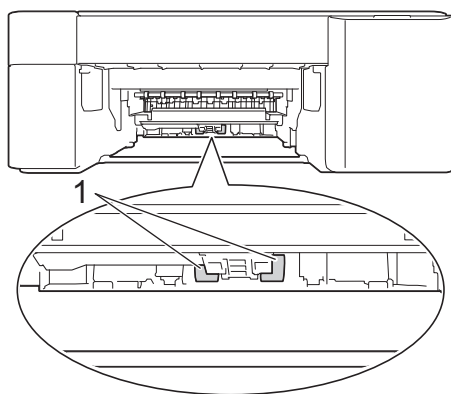
## Limpar os rolos de recolha de papel

A limpeza periódica dos rolos de recolha de papel pode evitar encravamentos de papel ao assegurar a alimentação correta do mesmo.

1. Desligue o equipamento da tomada elétrica.
2. Se a aba do suporte do papel (1) estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel (2).



3. Puxe a gaveta do papel completamente para fora do equipamento.
4. Limpe os rolos de recolha de papel (1) com um pano macio e que não largue pelos, humedecido em água. Gire os rolos lentamente de forma a que toda a superfície fique limpa. Após a limpeza, seque os rolos com um pano seco, macio e que não largue pelos para eliminar toda a humidade.



5. Lentamente, introduza na totalidade a gaveta do papel no equipamento.
6. Volte a ligar o cabo de alimentação.

### ✓ Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento Brother](#)

#### Tópicos relacionados:



- [Indicações LED de erro e manutenção](#)
- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)

## Verificar o equipamento Brother

- [Verificar a qualidade da impressão](#)
- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Monitorizar o estado do equipamento utilizando o Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Verificar a qualidade da impressão

Se as impressões tiverem cores e texto esbatidos ou matizados ou se faltar texto, os bocais da cabeça de impressão podem estar obstruídos. Imprima a folha de verificação e examine o padrão de verificação dos bocais.

1. Prima  (**STOP (PARAR)**) e  (**Papel**) em simultâneo.

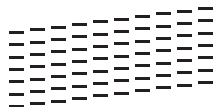
O **LED da alimentação**, o **LED de aviso** e o **LED da tinta** acendem-se durante um segundo e, em seguida, o **LED da tinta** começa a piscar.

2. Prima  (**Papel**).

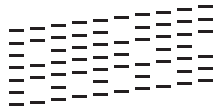
O equipamento imprime a folha de verificação.

3. Verifique a qualidade dos quatro blocos de cor na folha.

**OK**



**Má**



4. Se a qualidade for má, limpe a cabeça de impressão. ►► [Informações relacionadas](#)

### IMPORTANTE

**NÃO** toque na cabeça de impressão. Se tocar na cabeça de impressão, pode causar danos permanentes e anular a garantia da mesma.



Quando um bocal da cabeça de impressão está obstruído, a amostra impressa tem este aspeto:



Depois de limpar o bocal da cabeça de impressão, as linhas horizontais desaparecem:



### Informações relacionadas

- [Verificar o equipamento Brother](#)



#### Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)
- [Limpar a cabeça de impressão do equipamento Brother](#)

## Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador (Windows)

O utilitário Status Monitor é uma ferramenta de software configurável para monitorizar o estado de um ou mais equipamentos, que permite a notificação imediata de erros.

Execute uma das seguintes ações:

- Clique duas vezes no ícone  do tabuleiro de tarefas.
- Execute  (**Brother Utilities**); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Status Monitor**.



### Solução de problemas

Clique no botão **Solução de problemas** para aceder ao website de solução de problemas.


### Definições de páginas restantes

Clique no botão **Definições de páginas restantes** para alterar as definições de visualização da capacidade aproximada de páginas.



### Necessita consumíveis?

Clique no botão **Necessita consumíveis?** para obter mais informações sobre consumíveis originais da Brother.

### Ícones de erro

Ícone	Descrição
	O cartucho tem pouca tinta.

---

Ícone	Descrição
	O cartucho de tinta necessita de ser substituído.
	Existe um problema com o cartucho de tinta.

### **Informações relacionadas**

- [Verificar o equipamento Brother](#)
  - [Indicadores do Status Monitor e o seu significado \(Windows\)](#)
  - [Desativar a função Mostrar Status Monitor \(Windows\)](#)
  - [Desligar o Status Monitor \(Windows\)](#)

#### **Tópicos relacionados:**

- [Cancelar um trabalho de impressão \(Windows\)](#)
-

## Indicadores do Status Monitor e o seu significado (Windows)

Quando iniciar o seu computador, o ícone **Brother Status Monitor** aparece na área de tarefas.

- Um ícone verde indica o estado Em espera normal.



- Um ícone amarelo indica um aviso.



- Um ícone vermelho indica que ocorreu um erro.



- Um ícone cinzento indica que o equipamento está offline.




### Informações relacionadas

- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows\)](#)

## Desativar a função Mostrar Status Monitor (Windows)

A função Mostrar Status Monitor permite-lhe saber se existe algum problema com um equipamento monitorizado pelo seu computador. A predefinição é **Só ao imprimir a partir deste PC**. Para a desligar, siga estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone ou na janela do  (**Brother Status Monitor**), seleccione a opção **Definições do Status Monitor** e clique em **Opções**.  
Aparece a janela **Opções**.
2. Clique o separador **Básico** e, em seguida, seleccione **Desativado** para **Mostrar Status Monitor**.
3. Clique em **OK**.



Mesmo que a função Mostrar Status Monitor esteja desativada, pode verificar o estado do equipamento em qualquer altura visualizando o Status Monitor.




### Informações relacionadas

- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows\)](#)

---

▲ [Página inicial](#) > [Manutenção de rotina](#) > [Verificar o equipamento Brother](#) > [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows\)](#) > [Desligar o Status Monitor \(Windows\)](#)

## Desligar o Status Monitor (Windows)

1. Clique com o botão direito do rato no ícone ou na janela do  (**Brother Status Monitor**) e seleccione **Sair**.
2. Clique em **OK**.

### **Informações relacionadas**

- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows\)](#)
-



## Monitorizar o estado do equipamento utilizando o Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

O Brother iPrint&Scan permite-lhe monitorizar o estado do seu equipamento Brother.

1. Inicie o Brother iPrint&Scan.

- Windows

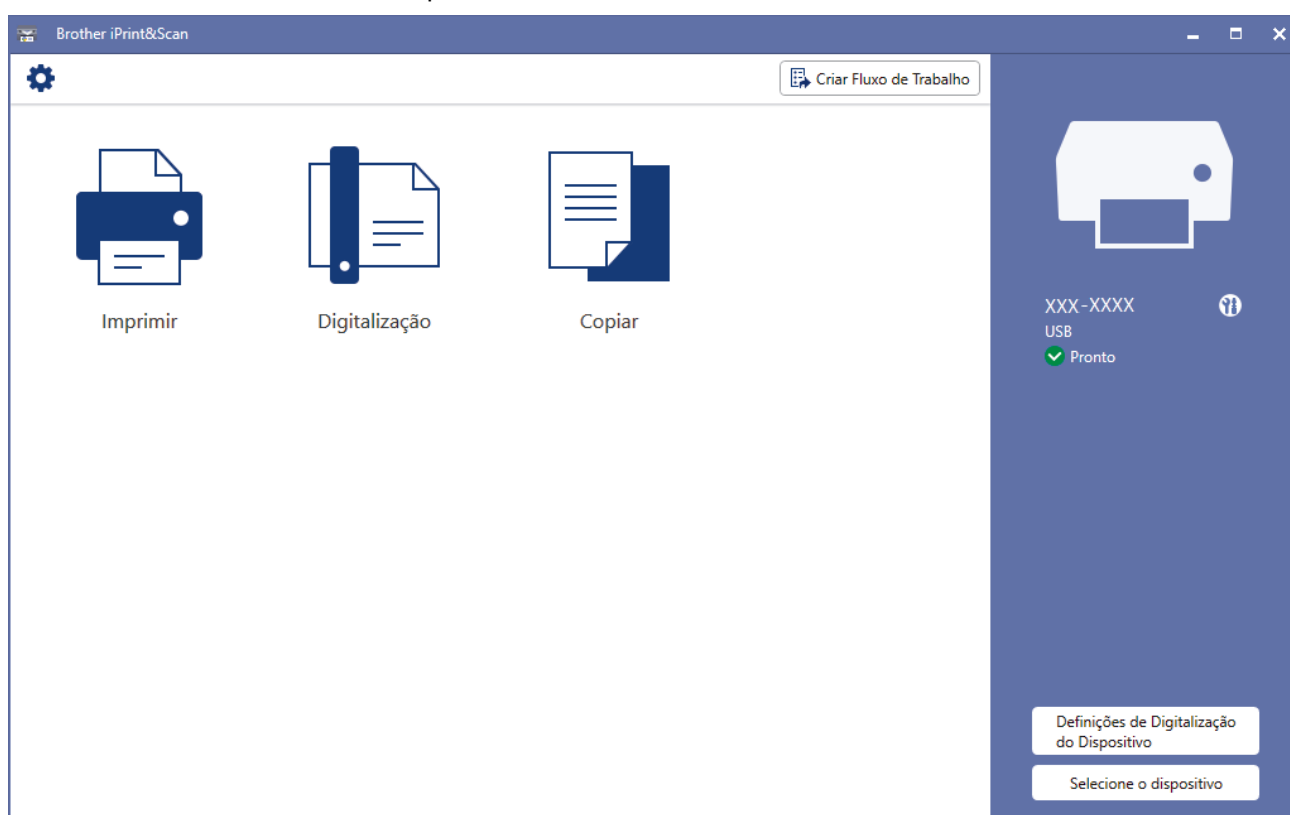
Inicie o  (Brother iPrint&Scan).

- Mac





Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicações** e, em seguida, clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

Aparece o ecrã Brother iPrint&Scan.

2. Se o seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o dispositivo** e selecione o nome do seu modelo na lista. Clique em **OK**.



### Ícones de estado

Ícone	Descrição
	Um ícone verde indica o estado de espera normal.
	Um ícone amarelo indica um aviso.
	Um ícone vermelho indica que ocorreu um erro.
	Um ícone cinzento indica que o equipamento está offline.

## Ícones de erro

Ícone	Descrição
!	O cartucho tem pouca tinta.
×	O cartucho de tinta necessita de ser substituído.
?	Existe um problema com o cartucho de tinta.



- O ecrã real pode ser diferente consoante a versão da aplicação.
- A quantidade de tinta restante é aproximada e pode diferir da quantidade real de tinta restante.



### Informações relacionadas

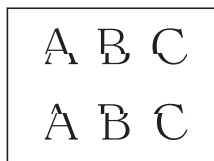
- [Verificar o equipamento Brother](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Descrição geral do Brother iPrint&Scan para Windows e Mac](#)

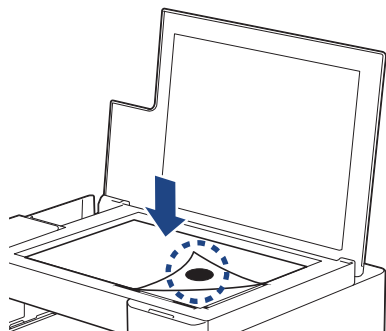
## Verificar o alinhamento da impressão do equipamento Brother

Após transportar o equipamento, ajuste o alinhamento da impressão se o texto perder nitidez ou as imagens ficarem desvanecidas, e ajuste o alimentador de papel para reduzir as linhas pretas.



Antes de iniciar a verificação do alinhamento da impressão, verifique a qualidade da impressão. ►►  
*Informações relacionadas*

1. Desligue o equipamento.
2. Mantenha **MONO COPY (COPIAR MONO)** e premidos para ligar o equipamento, depois mantenha **MONO COPY (COPIAR MONO)** premido até ser impressa a folha de verificação.  
O **LED da alimentação** pisca e o equipamento imprime a folha de verificação.
3. Se o **LED da alimentação** piscar lentamente, coloque a folha de verificação no vidro do digitalizador de modo a que a marca na folha de verificação fique no canto inferior direito.



4. Prima **MONO COPY (COPIAR MONO)** ou **COLOUR COPY (COPIAR COLOR/COR)**.  
O **LED da alimentação** pisca enquanto o equipamento começa a digitalizar e efetua o ajuste automático.



Imediatamente depois de terminar a digitalização, o LED indica os resultados do ajuste:

- Quando o ajuste estiver OK:  
O **LED da alimentação** pisca rapidamente três vezes e o equipamento volta ao estado de espera.
- Quando houver um erro no ajuste:  
O **LED de aviso** e o **LED da tinta** piscam rapidamente três vezes e o equipamento volta ao estado de espera.  
Tem de tentar efetuar este ajuste mais uma vez desde o início.

5. Se a qualidade de impressão não tiver melhorado, experimente voltar a efetuar o ajuste da impressão.



Pode também verificar o alinhamento da impressão a partir do computador.



### Informações relacionadas

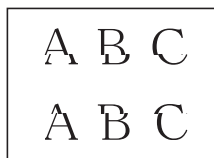
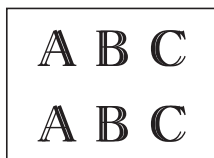
- [Manutenção de rotina](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Verificar o alinhamento da impressão utilizando a gestão baseada na Web](#)
- [Verificar a qualidade da impressão](#)

## Verificar o alinhamento da impressão utilizando a gestão baseada na Web

Após transportar o equipamento, ajuste o alinhamento da impressão se o texto perder nitidez ou as imagens ficarem desvanecidas, e ajuste o alimentador de papel para reduzir as linhas pretas.



1. Inicie a aplicação Brother Mobile Connect no seu dispositivo móvel.
2. Toque no nome do seu modelo na parte superior do ecrã.
3. Toque em **Definições de todos os equipamentos**.  
É apresentada a gestão baseada na Web.
4. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e toque em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção **"Pwd"**.

5. Aceda ao menu de navegação e toque em **Geral > Alinhamento**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

6. Siga as instruções no ecrã.



### Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

## Alterar as opções de impressão para melhorar os seus resultados de impressão

Se as suas impressões não tiverem o aspeto esperado, altere as definições de impressão no equipamento Brother para melhorar a qualidade da impressão. A velocidade de impressão pode ficar mais lenta ao utilizar estas definições.



- Estas instruções permitem-lhe melhorar os resultados de impressão ao utilizar o equipamento para copiar ou imprimir a partir de um dispositivo móvel.
- Se a qualidade da impressão for fraca quando imprimir a partir do computador, altere as definições do controlador da impressora.

1. Inicie a aplicação Brother Mobile Connect no seu dispositivo móvel.
2. Toque no nome do seu modelo na parte superior do ecrã.
3. Toque em **Definições de todos os equipamentos**.  
É apresentada a gestão baseada na Web.
4. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e toque em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "**Pwd**".

5. Aceda ao menu de navegação e toque em **Geral > Opções de impressão**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

6. Configure as definições **Reduzir Manchas** se tiver problemas com impressões esborratadas ou encravamentos de papel.
7. Selecione **Lig.** para **Melhorar Impr.** se tiver problemas com impressões desfocadas.
8. Toque em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Outros problemas](#)
- [Evitar impressões esborratadas e encravamentos de papel \(Windows\)](#)
- [Definições de impressão \(Windows\)](#)
- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

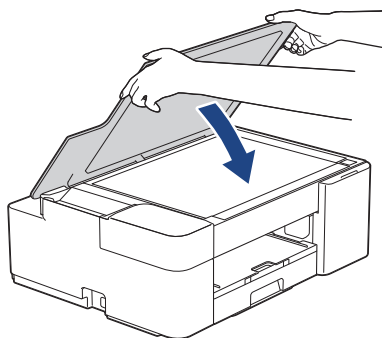
## Embalar e enviar o equipamento

- Sempre que transportar o equipamento, utilize os materiais de embalagem fornecidos com o equipamento. Não incline nem vire o produto ao contrário. Se não embalar o equipamento corretamente, os danos que possam ocorrer durante o transporte podem não ser cobertos pela garantia.
- O equipamento deve estar devidamente segurado junto da transportadora.

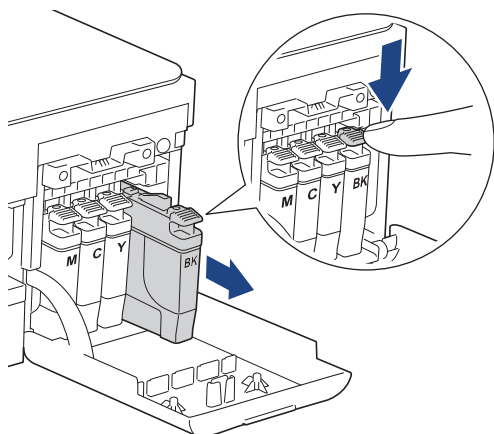
### IMPORTANTE

É importante permitir que o equipamento “estacione” a cabeça de impressão após um trabalho de impressão. Ouça atentamente o equipamento antes de o desligar para se certificar de que todos os ruídos mecânicos pararam. Não permitir que o equipamento conclua este processo de parqueamento pode causar problemas de impressão e possíveis danos na cabeça de impressão.

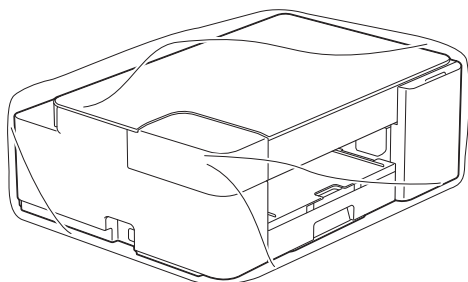
1. Desligue o equipamento da tomada elétrica.
2. Levante a tampa dos documentos.
3. Desligue o cabo de interface do equipamento, se estiver ligado.
4. Feche a tampa dos documentos.



5. Abra a tampa dos cartuchos de tinta.
6. Prima os manípulos de desbloqueio da tinta para libertar os cartuchos de tinta e, em seguida, retire os cartuchos de tinta.



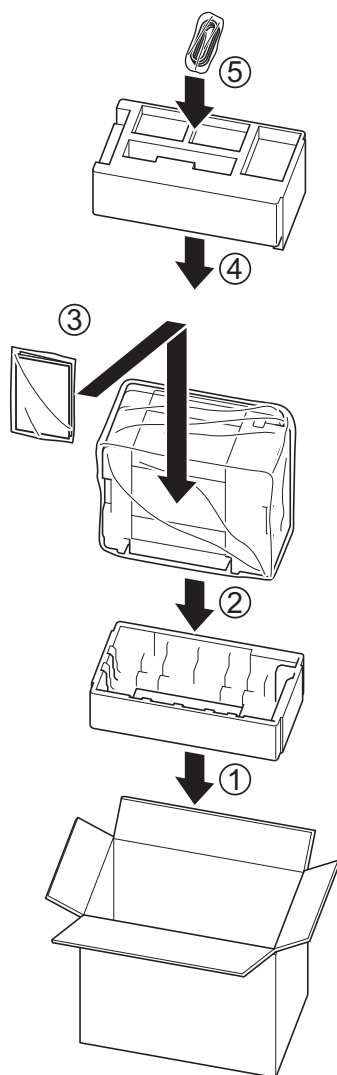
7. Embrulhe o equipamento no saco de plástico.



8. Coloque o equipamento na embalagem original com o material de embalagem original, conforme o ilustrado.

---

Não coloque o cartucho de tinta usado dentro da embalagem.



9. Feche a caixa e coloque fita adesiva.

### Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)
-

## Definições do equipamento

Personalize as definições e as funções para transformar o seu equipamento numa ferramenta de trabalho mais eficiente.

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)
- [Em caso de falha de energia \(armazenamento na memória\)](#)



## Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web

A Gestão Baseada na Web é um utilitário que utiliza um browser da web comum para gerir o equipamento através de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol, protocolo de transferência de hipertexto) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer, protocolo de transferência de hipertexto sobre camada de socket seguro).

- [O que é a gestão baseada na Web?](#)
- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Definir ou alterar uma palavra-passe de início de sessão para a gestão baseada na web](#)
- [Definições gerais](#)

## O que é a gestão baseada na Web?

A gestão baseada na Web é um utilitário que usa um browser padrão para gerir o equipamento através de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Recomendamos o Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge para Windows, Safari 10/11 para Mac, Google Chrome™ para Android (4.x ou posterior) e Google Chrome™/Safari para iOS (10.x ou posterior). Certifique-se de que o JavaScript e os “cookies” estão sempre ativados, independentemente do browser que utilizar.
- Tem de utilizar o protocolo TCP/IP na rede e ter um endereço IP válido programado no servidor de impressão e no computador.

XXX-XXXX

brother

**Estado**

**Estado do dispositivo**

Pronto

Atualização automática

Desl.  
 Lig.

**Nível de tinta estimado**

Cartucho

Reservatório interno de tinta

M C Y BK

**Capacidade de páginas restante**

Capacidade de páginas aproximada (baseada em ISO)

xxx xxx xxx xxx  
M C Y BK

\*As capacidades de páginas restantes são aproximadas e podem variar consoante o tipo de páginas impressas.

O ecrã real poderá ser diferente do apresentado acima.



### Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)


## Aceder à gestão baseada na Web

- Recomendamos o Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge para Windows, Safari 10/11 para Mac, Google Chrome™ para Android (4.x ou posterior) e Google Chrome™/Safari para iOS (10.x ou posterior). Certifique-se de que o JavaScript e os “cookies” estão sempre ativados, independentemente do browser que utilizar.
- É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção “**Pwd**”. Recomendamos que altere imediatamente a palavra-passe predefinida para proteger o seu equipamento de acessos não autorizados. Pode também encontrar a palavra-passe predefinida no relatório da configuração de rede.
- Se a palavra-passe for introduzida várias vezes de forma incorreta, não poderá iniciar a sessão durante algum tempo. As definições de bloqueio podem ser alteradas na gestão baseada na Web.
- Na gestão baseada na Web, é possível iniciar sessão num máximo de oito computadores ou dispositivos móveis ao mesmo tempo. Se iniciar sessão num nono dispositivo, o primeiro dispositivo termina a sessão.
- Recomendamos que utilize o protocolo de segurança HTTPS quando configurar as definições através da gestão baseada na Web. Se utilizar o HTTP quando configurar definições utilizando a gestão baseada na Web, siga as instruções apresentadas no ecrã para mudar para uma ligação HTTPS segura.
- Quando utiliza HTTPS para a configuração da gestão baseada na Web, o browser apresenta uma caixa de diálogo de aviso. Para evitar que a caixa de diálogo de advertência apareça, pode instalar um certificado autoassinado e utilizar a comunicação SSL/TLS. Para obter mais informações, >> [Informações relacionadas](#)

- >> [Iniciar a partir da Brother Mobile Connect](#)
- >> [Iniciar a partir do Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- >> [Iniciar a partir do seu browser da Web](#)
- >> [Iniciar a partir dos utilitários da Brother \(Windows\)](#)


### Iniciar a partir da Brother Mobile Connect




Tem de instalar e configurar a Brother Mobile Connect no seu dispositivo móvel.

1. Inicie a aplicação Brother Mobile Connect no seu dispositivo móvel.
2. Toque no nome do seu modelo na parte superior do ecrã.
3. Toque em **Definições de todos os equipamentos**.  
É apresentada a gestão baseada na Web.
4. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e toque em **Iniciar sessão**.
5. Se pretender afixar o menu de navegação do lado esquerdo do ecrã, toque em ☰ e, em seguida, toque em .

Pode agora alterar as definições do equipamento.

### Iniciar a partir do Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Inicie o Brother iPrint&Scan.
  - Windows  
Inicie o  (**Brother iPrint&Scan**).
  - Mac  
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicações** e, em seguida, clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.  
Aparece o ecrã Brother iPrint&Scan.
2. Se o seu equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o dispositivo** e selecione o nome do seu modelo na lista. Clique em **OK**.

3. Clique em  (**Configurações do equipamento**).
4. Clique em **Todas as definições**.  
É apresentada a gestão baseada na Web.
5. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.
6. Se pretender afixar o menu de navegação do lado esquerdo do ecrã, clique em  e, em seguida, clique em .

Pode agora alterar as definições do equipamento.

## Iniciar a partir do seu browser da Web

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

Por exemplo:



https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

Por exemplo:




https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no relatório de configuração da rede.

3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.
4. Se pretender afixar o menu de navegação do lado esquerdo do ecrã, clique em  e, em seguida, clique em .

Pode agora alterar as definições do equipamento.

## Iniciar a partir dos utilitários da Brother (Windows)

1. Execute  (**Brother Utilities**); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
2. Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Configurações do equipamento**.  
É apresentada a gestão baseada na Web.
3. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e clique em **Iniciar sessão**.
4. Se pretender afixar o menu de navegação do lado esquerdo do ecrã, clique em  e, em seguida, clique em .

Pode agora alterar as definições do equipamento.

Se alterar as definições de protocolo, tem de reiniciar o equipamento depois de clicar em **Submeter** para ativar a configuração.

Após a configuração das definições, clique em **Terminar sessão**.

## Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

---

**Tópicos relacionados:**


- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
  - [Criar um certificado auto-assinado](#)
  - [Instalar o certificado auto-assinado para utilizadores do Windows com direitos de administrador](#)
  - [Brother Mobile Connect](#)
-

## Definir ou alterar uma palavra-passe de início de sessão para a gestão baseada na web

É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção “**Pwd**”. Recomendamos que altere imediatamente a palavra-passe predefinida para proteger o seu equipamento de acessos não autorizados.

1. Inicie a aplicação Brother Mobile Connect no seu dispositivo móvel.
2. Toque no nome do seu modelo na parte superior do ecrã.
3. Toque em **Definições de todos os equipamentos**.  
É apresentada a gestão baseada na Web.
4. Execute uma das seguintes ações:
  - Se tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza-a e toque em **Iniciar sessão**.
  - Se não tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza a palavra-passe predefinida de início de sessão e toque em **Iniciar sessão**.
5. Aceda ao menu de navegação e toque em **Administrador** > **Palavra-passe de início de sessão**.



Inicie a partir de  se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

6. Seguindo as diretrizes apresentadas no ecrã, introduza a palavra-passe no campo **Introduzir nova palavra-passe**.
7. Volte a introduzir a palavra-passe no campo **Confirmar nova palavra-passe**.
8. Toque em **Submeter**.



Além disso, pode alterar as definições de bloqueio no menu **Palavra-passe de início de sessão**.



### Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Brother Mobile Connect](#)

## Definições gerais

- [Configurar a contagem decrescente até ao modo de espera](#)
- [Configurar o equipamento para se desligar automaticamente](#)
- [Definir a data e a hora](#)
- [Reduzir o ruído da impressão](#)
- [Alterar o idioma impresso nos relatórios e nas folhas](#)

## Configurar a contagem decrescente até ao modo de espera

A seleção do Modo de Espera (ou Modo de Poupança de Energia) pode reduzir o consumo de energia. Quando o equipamento está no Modo de Espera, é como se estivesse desligado. O equipamento desperta e começa a imprimir quando recebe um trabalho de impressão. Utilize estas instruções para definir o período de tempo (contagem decrescente) que o equipamento aguarda até entrar no Modo de Espera.

- O temporizador reinicia-se se for efetuada alguma operação no equipamento, como a receção de uma tarefa de impressão.
  - A definição de fábrica é cinco minutos.
1. Inicie a aplicação Brother Mobile Connect no seu dispositivo móvel.
  2. Toque no nome do seu modelo na parte superior do ecrã.
  3. Toque em **Definições de todos os equipamentos**.  
É apresentada a gestão baseada na Web.
  4. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e toque em **Iniciar sessão**.



---

É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd".

---

5. Aceda ao menu de navegação e toque em **Geral** > **Tempo de espera**.



---

Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

---

6. Preencha o campo **Tempo de espera** (1-60).
7. Toque em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)


#### Tópicos relacionados:

- [Configurar o equipamento para se desligar automaticamente](#)
- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Brother Mobile Connect](#)



## Configurar o equipamento para se desligar automaticamente

A função de desligação automática pode reduzir o consumo de energia. Configure o período de tempo que o equipamento deve estar em modo de espera até se desligar automaticamente. Quando esta função está desligada, tem de desligar manualmente o equipamento.

Para ligar o equipamento depois de a função de desativação automática o ter desligado, prima  (**STOP (PARAR)**).



O equipamento não se desliga automaticamente quando:

- O equipamento está ligado a uma rede sem fios.
- O Wi-Fi está ligado.


1. Inicie a aplicação Brother Mobile Connect no seu dispositivo móvel.
2. Toque no nome do seu modelo na parte superior do ecrã.
3. Toque em **Definições de todos os equipamentos**.  
É apresentada a gestão baseada na Web.
4. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e toque em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "**Pwd**".

5. Aceda ao menu de navegação e toque em **Geral** > **Desligar auto**.



Inicie a partir de  se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

6. Toque na lista pendente **Desligar auto** e selecione a opção pretendida.
7. Toque em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Configurar a contagem decrescente até ao modo de espera](#)
- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

## Definir a data e a hora

Certifique-se de que as definições de data e hora estão configuradas corretamente utilizando a gestão baseada na Web, para que a hora do equipamento corresponda à hora utilizada pelo servidor que efetua a autenticação.

1. Inicie a aplicação Brother Mobile Connect no seu dispositivo móvel.
2. Toque no nome do seu modelo na parte superior do ecrã.
3. Toque em **Definições de todos os equipamentos**.  
É apresentada a gestão baseada na Web.
4. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e toque em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "**Pwd**".

5. Aceda ao menu de navegação e toque em **Administrador** > **Data e hora**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

6. Introduza a data no campo **Data**.
7. Introduza a hora no campo **Hora**.
8. Toque em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

## Reduzir o ruído da impressão

O modo silencioso pode reduzir o ruído da impressão. Quando o modo silencioso está ativado, a velocidade de impressão torna-se mais lenta.

A definição de fábrica é Desligado.

1. Inicie a aplicação Brother Mobile Connect no seu dispositivo móvel.
2. Toque no nome do seu modelo na parte superior do ecrã.
3. Toque em **Definições de todos os equipamentos**.  
É apresentada a gestão baseada na Web.
4. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e toque em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd".

5. Acesse ao menu de navegação e toque em **Imprimir > Imprimir**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

6. Selecione **Lig.** (ou **Off**) na opção **Modo Silêncio**.
7. Toque em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseamento do papel e na impressão](#)
- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

## Alterar o idioma impresso nos relatórios e nas folhas

Altera o idioma impresso nos relatórios e nas folhas, se necessário.

Esta função não está disponível para alguns países.

1. Inicie a aplicação Brother Mobile Connect no seu dispositivo móvel.
2. Toque no nome do seu modelo na parte superior do ecrã.
3. Toque em **Definições de todos os equipamentos**.  
É apresentada a gestão baseada na Web.
4. Se necessário, introduza a palavra-passe no campo **Iniciar sessão** e toque em **Iniciar sessão**.



É possível encontrar a palavra-passe predefinida para gerir as definições deste equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção “**Pwd**”.

5. Aceda ao menu de navegação e toque em **Geral** > **Idioma local**.



Inicie a partir de ☰ se o menu de navegação não for apresentado do lado esquerdo do ecrã.

6. Selecione o idioma na lista pendente **Idioma local**.
7. Toque em **Submeter**.



### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

## Em caso de falha de energia (armazenamento na memória)

- As definições de menu são guardadas permanentemente e não se perdem.
- As definições temporárias perdem-se.
- A data e a hora têm de ser reintroduzidas.



### Informações relacionadas

- [Definições do equipamento](#)
-

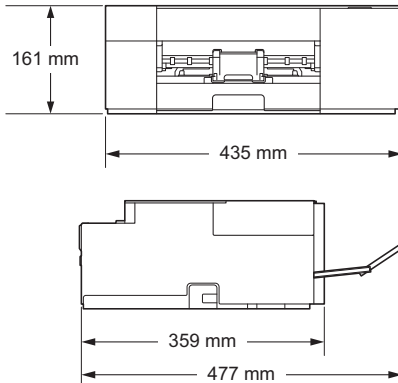
## Anexo

- [Especificações](#)
- [Especificações dos consumíveis](#)
- [Informações sobre papel reciclado](#)
- [Ajuda e apoio ao cliente da Brother](#)

## Especificações

- >> Especificações gerais
- >> Especificações do tamanho dos documentos
- >> Especificações dos suportes de impressão
- >> Especificações de cópia
- >> Especificações do digitalizador
- >> Especificações da impressora
- >> Especificações de interfaces
- >> Especificações de rede
- >> Especificações dos requisitos do computador

### Especificações gerais

<b>Tipo de impressora</b>		Jato de tinta	
<b>Cabeça de impressão</b>	<b>Monocromático</b>	Piezo com 210 bocais x 1	
	<b>Cores</b>	Piezo com 70 bocais x 3	
<b>Capacidade da memória</b>		128 MB	
<b>Fonte de alimentação</b>		220 a 240 V CA 50/60 Hz	
<b>Consumo de energia <sup>1</sup></b>		DCP-J1200W <b>Cópia <sup>2</sup>:</b> Aprox. 13 W <b>Pronto <sup>3</sup>:</b> Aprox. 2,5 W <b>Espera <sup>3</sup>:</b> Aprox. 0,8 W <b>Desligado <sup>3 4</sup>:</b> Aprox. 0,2 W	
<b>Dimensões</b>		DCP-J1200W 	
<b>Pesos</b>		DCP-J1200W 6,5 kg	
<b>Nível de ruído</b>	<b>Pressão sonora</b>	<b>Impressão</b>	56 dB (A) (Aprox.) <sup>5</sup>
	<b>Potência sonora <sup>6</sup></b>	<b>Impressão <sup>7</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [Monocromático] LWAd = 6,71 B(A), [Cores] LWAd = 6,41 B(A) (A impressora cujos últimos nove dígitos do respetivo número de série são inferiores a G1H783787.)</li> <li>• [Monocromático] LWAd = 6,55 B(A), [Cores] LWAd = 6,27 B(A) (A impressora cujos últimos nove dígitos do respetivo número de série são iguais ou superiores a G1H783787.)</li> </ul>
<b>Temperatura</b>	<b>Funcionamento</b>	10 °C a 35 °C	
	<b>Melhor qualidade de impressão</b>	20 °C a 33 °C	

<b>Humidade</b>	<b>Funcionamento</b>	20 a 80% (sem condensação)
	<b>Melhor qualidade de impressão</b>	20 a 80% (sem condensação)

- 1 Medido quando o equipamento está ligado à interface USB. O consumo de energia varia ligeiramente em função do ambiente de utilização ou do desgaste das peças.
- 2 Impressão de um só lado, resolução: normal/documento: padrão impresso ISO/IEC 24712.
- 3 Medição de acordo com a norma IEC 62301 Edição 2.0.
- 4 Mesmo quando está desligado, o equipamento liga-se automaticamente de forma regular para efetuar a manutenção da cabeça de impressão e, em seguida, desliga-se.
- 5 O ruído depende das condições de impressão.
- 6 Medida de acordo com o método descrito na norma DE-UZ 205.
- 7 <Velocidade de impressão>  
DCP-J1200W: 16,0 ipm (mono) / 9,0 ipm (cor)  
Estas velocidades de impressão foram medidas de acordo com a especificação Blue Angel (DE-UZ 205).

## Especificações do tamanho dos documentos

<b>Tamanho do documento</b>	<b>Largura do vidro do digitalizador</b>	Máx. 215,9 mm
	<b>Comprimento do vidro do digitalizador</b>	Máx. 297 mm

## Especificações dos suportes de impressão

<b>Entrada de papel</b>	<b>Gaveta do papel</b>	<b>Tipo de papel</b> <sup>1</sup>	Papel simples, papel para jato de tinta (revestido), papel plastificado, papel reciclado
		<b>Tamanho do papel</b>	A4, Letter, Executive, A5, A6, Envelopes (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Ficha (13 x 20 cm)
		<b>Capacidade máxima para papel</b>	Até 150 folhas de papel simples de 80 g/m <sup>2</sup>
<b>Saída de papel</b> <sup>1</sup>		Até 50 folhas de papel simples de 80 g/m <sup>2</sup> (ejeção para a gaveta de saída do papel com lado de impressão voltado para cima)	

- 1 Para papel plastificado, retire imediatamente as páginas impressas da gaveta de saída do papel para evitar borrões.

## Especificações de cópia

<b>Cor/monocromático</b>	Sim/Sim
<b>Largura da cópia</b>	204 mm <sup>1</sup>
<b>Cópias múltiplas</b>	Até 99 páginas
<b>Ampliar/Reduzir</b>	25% a 400% (em incrementos de 1%) <sup>2</sup>
<b>Resolução</b>	Imprime até 1 200 × 1 800 ppp

- 1 Ao copiar com papel de tamanho A4.
- 2 Ao fazer cópias com o Brother iPrint&Scan Desktop e o Brother Mobile Connect.

## Especificações do digitalizador

<b>Cor/Preto e branco</b>	Sim/Sim
<b>Compatível com TWAIN</b>	Sim (Windows 7 SP1 / Windows 8.1 / Windows 10)
<b>Compatível com WIA</b>	Sim (Windows 7 SP1 / Windows 8.1 / Windows 10)



<b>Profundidade da cor</b>	Processamento de cor de 30 bits (entrada) Processamento de cor de 24 bits (saída)
<b>Escala de cinzentos</b>	Processamento de cor de 10 bits (entrada) Processamento de cor de 8 bits (saída)
<b>Resolução</b>	Até 19 200 × 19 200 ppp (interpolada) <sup>1 2</sup> Até 1 200 × 2 400 ppp (ótica)
<b>Largura e comprimento da digitalização</b> (Documento com um lado)	Largura: Até 213,9 mm Comprimento: Até 295 mm

<sup>1</sup> Máximo de 1200 × 1200 ppp ao digitalizar com o controlador WIA em Windows 7 SP1, Windows 8.1 e Windows 10 (é possível selecionar uma resolução até 19 200 × 19 200 ppp utilizando o utilitário do digitalizador).

<sup>2</sup> O intervalo de digitalização pode diminuir à medida que a resolução da digitalização aumenta.

## Especificações da impressora

<b>Resolução</b>	Até 1 200 × 6 000 ppp (apenas Windows)
<b>Largura de impressão</b> <sup>1</sup>	204 mm Sem margens <sup>2</sup> : 210 mm
<b>Sem margens</b>	A4, Letter, A6, Foto (10 x 15 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Ficha (13 x 20 cm)
<b>Velocidade de impressão</b>	Consulte a página correspondente ao seu modelo no site local da Brother.

<sup>1</sup> Quando imprimir em papel de tamanho A4.

<sup>2</sup> Quando a função Sem margens está ativada.

## Especificações de interfaces

<b>USB</b> <sup>1 2</sup>	Utilize um cabo de interface USB 2.0 com um comprimento máximo de 2 m.
<b>LAN sem fios</b>	IEEE 802.11b/g/n (Infraestrutura) IEEE 802.11g/n (Wireless Direct)

<sup>1</sup> O equipamento tem uma interface USB 2.0 de alta velocidade. O equipamento também pode ser ligado a um computador equipado com uma interface USB 1.1.

<sup>2</sup> Não são suportadas portas USB de outros fabricantes.

## Especificações de rede



Podemos ligar o equipamento a uma rede para efetuar a impressão em rede e a digitalização em rede.

<b>Segurança da rede (sem fios)</b>	SSL/TLS (IPPS, HTTPS)
<b>Segurança da rede sem fios</b>	SSID (32 caracteres), WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES)
<b>Utilitário de suporte à configuração de ligações sem fios</b>	<b>WPS</b> Sim

## Especificações dos requisitos do computador

### Sistemas operativos e funções de software suportados

<b>Plataforma de computador e versão do sistema operativo</b>	<b>Interface de PC</b>	<b>Processador</b>	<b>Espaço no disco rígido para a instalação</b> <sup>1</sup>
---	------------------------	--------------------	--

		USB <sup>2</sup>	WLAN (Wi-Fi)		Para controladores	Para aplicações (Incluindo controladores)	
Sistema operativo Windows	Windows 7 SP1 <sup>3 4</sup> <sup>5</sup> Windows 8.1 <sup>3 4</sup>	Impressão Digitalização		Processador de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	650 MB	1,3 GB	
	Windows 10 Home <sup>3 4</sup> Windows 10 Pro <sup>3 4</sup> Windows 10 Education <sup>3 4</sup> Windows 10 Enterprise <sup>3 4</sup>						
	Windows Server 2008 <sup>5</sup>						N/D
	Windows Server 2008 R2 <sup>5</sup> Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019			Processador de 64 bits (x64)			
	Sistema operativo Mac <sup>6</sup>	macOS v10.14.6 macOS v10.15.x macOS v11	Impressão Digitalização		Processador de 64 bits	N/D	550 MB

<sup>1</sup> Se o disco de instalação da Brother não tiver sido fornecido, irá necessitar de uma ligação à Internet para instalar o software.

<sup>2</sup> Não são suportadas portas USB de outros fabricantes.

<sup>3</sup> Para WIA, resolução de 1200 x 1200. O utilitário do digitalizador da Brother permite uma melhoria até 19200 x 19200 ppp.

<sup>4</sup> O Nuance™ PaperPort™ 14SE suporta Windows 7 SP1, Windows 8.1, Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.

<sup>5</sup> O Windows 7 SP1/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2 são suportados pelas atualizações Extend Security até 10 de janeiro de 2023.

<sup>6</sup> Aviso sobre macOS

Compatível com AirPrint: a impressão ou digitalização através de macOS necessita de utilizar o AirPrint. Não são fornecidos controladores para Mac com este equipamento.

Para obter as atualizações dos controladores mais recentes, consulte a página **Transferências** do seu modelo em [support.brother.com](http://support.brother.com).

Todas as marcas comerciais, nomes de marcas e nomes de produtos são propriedade das respetivas empresas.



## Informações relacionadas

- [Anexo](#)

## Especificações dos consumíveis

<b>Tinta</b>	O equipamento utiliza os cartuchos de tinta individuais Preto, Amarelo, Ciano e Magenta, que estão separados dos elementos da cabeça de impressão.
<b>Duração do cartucho de tinta</b>	A primeira vez que instala um conjunto de cartuchos de tinta, o equipamento utiliza uma quantidade de tinta para encher os tubos de ejeção para impressões de elevada qualidade. Este processo acontece apenas uma vez. Após a conclusão deste processo, os cartuchos fornecidos com o equipamento terão uma capacidade inferior à dos cartuchos LC424 (cerca de 96% para o preto e 64% para um de cor) <sup>1</sup> ). Com todos os cartuchos de tinta que se seguem, pode imprimir o número de páginas especificado.
<b>Consumíveis de substituição</b>	<Preto> LC424BK <Amarelo> LC424Y <Ciano> LC424C <Magenta> LC424M Preto - cerca de 750 páginas <sup>1</sup> Amarelo, Ciano e Magenta - cerca de 750 páginas <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Todos os cartuchos de substituição fornecem uma capacidade de impressão de páginas aproximada de acordo com o declarado na norma ISO/IEC 24711. Para obter mais informações sobre a capacidade dos cartuchos, consulte [www.brother.com/pageyield](http://www.brother.com/pageyield).



### Informações relacionadas

- [Anexo](#)

## Informações sobre papel reciclado

- O papel reciclado tem a mesma qualidade do papel fabricado com os recursos florestais originais. As normas que regulam o papel reciclado atual asseguram que este cumpre os requisitos de qualidade mais elevados para os diferentes processos de impressão. O equipamento de representação gráfica fornecido pela Brother é adequado para ser utilizado com papel reciclado que cumpra os requisitos da norma EN 12281:2002.
- A compra de papel reciclado poupa os recursos naturais e promove a economia circular. O papel é feito com fibras de celulose da madeira. A recolha e a reciclagem do papel prolongam a longevidade das fibras durante vários ciclos de vida, o que permite fazer o melhor uso dos recursos.
- O processo de produção do papel reciclado é mais curto. Uma vez que as fibras já foram processadas, a utilização de água, químicos e energia é menor.
- A reciclagem do papel tem o benefício de economizar carbono ao aproveitar os produtos de papel que seriam enviados para aterros e incineração. Os resíduos de aterros emitem metano, o qual tem um poderoso efeito de estufa.



### Informações relacionadas

- [Anexo](#)

## Ajuda e apoio ao cliente da Brother

Se necessitar de ajuda relativamente à utilização do seu produto Brother, visite [support.brother.com](http://support.brother.com) para consultar as perguntas frequentes e as sugestões de resolução de problemas. Pode também descarregar o software, firmware e controladores mais recentes, para melhorar o desempenho do equipamento, e também documentação para o utilizador, para saber como tirar o máximo partido do seu produto Brother.

Pode encontrar mais informações sobre o produto e de assistência no site da representação local da Brother. Visite <https://global.brother/en/gateway> para encontrar os dados de contacto da representação local da Brother e para registar o seu novo produto.



### Informações relacionadas

- [Anexo](#)
-

brother



POR  
Versão B