



# **Secure Print Advanced**

## Guía del usuario

## Definiciones de notas

En esta guía del usuario, se utilizan los siguientes símbolos:

### **IMPORTANTE**

IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir daños materiales o que el producto deje de funcionar.

### **NOTA**

NOTA especifica el entorno operativo, las condiciones de instalación o las condiciones especiales de uso.



Los iconos de consejos indican sugerencias útiles e información complementaria.

## Copyright

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. El software descrito en este documento se distribuye en virtud de contratos de licencia. El software puede usarse o copiarse de conformidad con los términos de estos contratos. Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse de cualquier forma o en cualquier medio sin un permiso previo por escrito de Brother Industries, Ltd.

## Marcas comerciales

Brother es la marca comercial de Brother Industries, Ltd.

Active Directory es una marca comercial registrada o una marca comercial de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países.

Los nombres comerciales o de productos de empresas que aparecen en los productos Brother, en documentos relacionados y en cualquier otro material son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.

## Tabla de contenido

<b>Información general sobre Secure Print Advanced</b> .....	<b>1</b>
<b>Antes de utilizar Secure Print Advanced</b> .....	<b>3</b>
<b>Configuración</b> .....	<b>4</b>
Configuración del servidor de impresión.....	5
Creación de una carpeta compartida en el servidor de impresión .....	6
Instalación del <b>Brother Pull Print Driver</b> en el servidor de impresión .....	8
Configuración del equipo de destino (modo independiente).....	9
Acceder a Administración basada en Web.....	10
Configuración del perfil de red para vincular la carpeta compartida (modo independiente) .....	11
Configuración del equipo de destino para activar Secure Print Advanced (modo independiente) ....	12
Registro de un usuario en el equipo de destino .....	14
Registro de una tarjeta ID en el equipo de destino .....	16
Verificación de la correcta asignación de un ID de usuario y una tarjeta ID .....	19
Prueba de una tarjeta ID (modo independiente) .....	20
Configuración del equipo de destino (modo de autenticación de Active Directory).....	21
Configuración del perfil de red para vincular la carpeta compartida (modo de autenticación de Active Directory) .....	22
Activación de la autenticación de Active Directory.....	23
Configuración del equipo de destino para activar Secure Print Advanced (modo de autenticación de Active Directory).....	24
Establecimiento de la configuración de LDAP (modo de autenticación de Active Directory).....	30
Establecimiento de la configuración del lector de tarjetas (modo de autenticación de Active Directory).....	36
Prueba de la nueva tarjeta ID (modo de autenticación de Active Directory).....	38
Configuración del ordenador del usuario .....	39
<b>Impresión desde el ordenador del usuario</b> .....	<b>40</b>
Si la lista de trabajos está desactivada .....	41
Si la lista de trabajos está activada (si el trabajo de impresión se envía antes de iniciar sesión en el equipo) .....	42
<b>Uso de la herramienta Brother Pull Print Job Delete Tool</b> .....	<b>43</b>
<b>Solución de problemas</b> .....	<b>44</b>
Mensajes de error .....	45
Si está teniendo problemas con su equipo .....	47
Archivo de registro de errores .....	49
<b>Requisitos del sistema</b> .....	<b>50</b>

## Información general sobre Secure Print Advanced

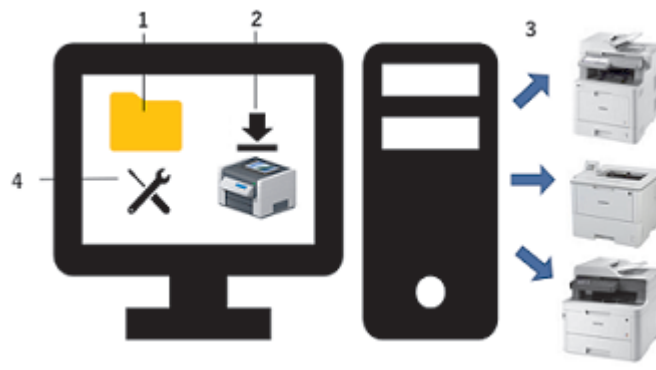
Secure Print Advanced es una solución de impresión basada en Windows.

Los trabajos de impresión enviados desde el ordenador de un usuario se guardan en una carpeta compartida en el ordenador con Windows asignado (servidor de impresión).<sup>1</sup> Los usuarios pueden recuperar impresiones de cualquier equipo de destino previamente registrado introduciendo un nombre de usuario y una contraseña en el panel de control del equipo o autenticándose con una tarjeta ID NFC.<sup>2</sup>

### Ventajas de la solución Secure Print Advanced

- Evita que otras personas manipulen sus documentos impresos confidenciales
- Reduce costes al eliminar cualquier trabajo de impresión no recogido
- Permite imprimir utilizando cualquier equipo disponible si su equipo habitual no está disponible

#### Administrador



1. Cree una carpeta compartida en el servidor de impresión.<sup>1</sup>
2. Instale el **Brother Pull Print Driver** (almacena los trabajos de impresión en una carpeta compartida en el servidor de impresión para compartirlos con los usuarios).<sup>1</sup>
3. Configure los equipos de destino.  
Más información >> *Información adicional*
4. Utilice **Brother Pull Print Job Delete Tool** para eliminar automáticamente los trabajos de impresión almacenados.

#### Usuarios



1. Instale el **Brother Pull Print Driver** en los ordenadores de los usuarios.
2. Los usuarios imprimen utilizando el **Brother Pull Print Driver**.  
Los trabajos de impresión se almacenan para cada usuario en una carpeta compartida en el servidor de impresión.<sup>1</sup>
3. Los usuarios deslizan sus tarjetas NFC en cualquiera de los equipos de destino y seleccionan los trabajos de impresión que desean imprimir mediante las pantallas LCD.

<sup>1</sup> "Servidor de impresión" hace referencia a un ordenador con Windows que se ejecuta con una carpeta compartida. Más información >> *Información adicional*

<sup>2</sup> Se requiere el nombre de usuario cuando se utiliza Active Directory.



## Información relacionada

### Información adicional:

- [Configuración](#)
- [Requisitos del sistema](#)

## Antes de utilizar Secure Print Advanced

### Activación

Para activar esta solución, se necesita un código de licencia válido y un software que pueda enviar códigos de licencia a los equipos de destino (como Brother Mass Deployment Tool o BRAdmin Professional 4). Para obtener más información, póngase en contacto con su oficina local de Brother.

### Tipos de tarjetas admitidos

Esta solución admite lectores de tarjetas USB integrados y externos, así como las etiquetas RFID/NFC más utilizadas.

Para obtener una lista completa de los tipos de tarjetas admitidos, póngase en contacto con su oficina local de Brother.

### Configuración

Configure varios equipos de destino utilizando cualquiera de las siguientes opciones:

- **BRAdmin Professional 4**
- **Mass Deployment Tool**

Vaya a la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com](http://support.brother.com) para descargar uno de estos softwares.

### Modos

Para identificar a los usuarios autorizados, los equipos Brother deben comprobar si dichos usuarios existen en una base de datos de usuarios. Secure Print Advanced admite dos tipos de bases de datos de usuarios:

- **La base de datos interna del equipo Brother (modo independiente)**  
Para utilizar Secure Print Advanced con la base de datos interna del equipo >> *Información adicional*
- **Base de datos de Microsoft Active Directory (modo de autenticación de Active Directory)**  
Para utilizar Secure Print Advanced con Active Directory >> *Información adicional*



### Información relacionada

#### Información adicional:

- [Configuración del equipo de destino \(modo independiente\)](#)
- [Configuración del equipo de destino \(modo de autenticación de Active Directory\)](#)

## Configuración

- [Configuración del servidor de impresión](#)
- [Configuración del equipo de destino \(modo independiente\)](#)
- [Configuración del equipo de destino \(modo de autenticación de Active Directory\)](#)
- [Configuración del ordenador del usuario](#)
- [Información general sobre Secure Print Advanced](#)

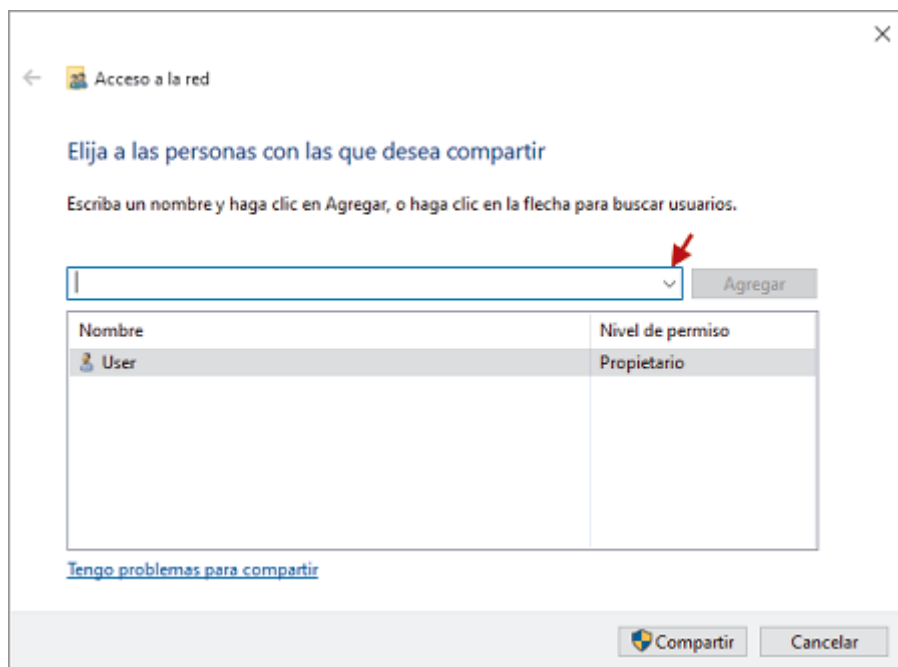
## Configuración del servidor de impresión

- Creación de una carpeta compartida en el servidor de impresión
- Instalación del **Brother Pull Print Driver** en el servidor de impresión



## Creación de una carpeta compartida en el servidor de impresión

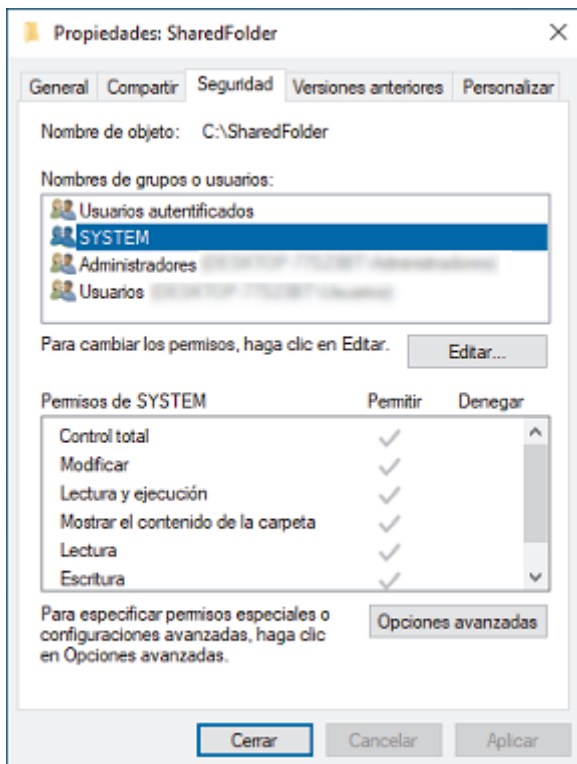
1. Cree una carpeta compartida en el servidor de impresión (por ejemplo, C:\SharedFolder).
2. Haga clic con el botón derecho en la carpeta y seleccione **Propiedades**.
3. Haga clic en la pestaña **Compartir** y, a continuación, haga clic en el botón **Compartir...**
4. Utilice la lista desplegable para buscar el nombre de usuario.



5. Haga clic para seleccionar los nombres de usuario.
6. Haga clic en el botón **Compartir...** para guardar y, a continuación, haga clic en **Terminado** para cerrar la ventana.

7. Haga clic en la pestaña **Seguridad** y, a continuación, modifique los permisos para acceder a la carpeta compartida.

Asegúrese de que solo los usuarios autorizados tengan acceso a esta carpeta para proteger los trabajos de impresión.



## IMPORTANTE

- Requisitos de la carpeta compartida:
  - SYSTEM con permisos de lectura/escritura
  - Los usuarios añadidos con permisos de lectura/escritura
- Se recomienda encarecidamente restringir los permisos para otros usuarios.

## ✓ Información relacionada

- [Configuración del servidor de impresión](#)

## Instalación del Brother Pull Print Driver en el servidor de impresión

1. Descargue el **Brother Secure Print Advanced Installer** desde la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com](http://support.brother.com).
2. Haga doble clic en el archivo EXE descargado y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para realizar la instalación.



Especifique el nombre de la cola de impresión y la ruta de acceso a la carpeta compartida durante la instalación.

- El **Brother Pull Print Driver** se instala en el servidor de impresión.
- El **Brother Pull Print Job Delete Tool** se instala en el servidor de impresión.

### NOTA

Para añadir una cola de impresión, es necesario volver a usar el **Brother Secure Print Advanced Installer**; de lo contrario, la solución Secure Print Advanced no funcionará.

Haga doble clic en **start.exe** en la carpeta **PullPrintDriver**. La carpeta **PullPrintDriver** se extraerá al directorio actual del archivo EXE descargado.



### Información relacionada

- [Configuración del servidor de impresión](#)

#### Información adicional:

- [Si está teniendo problemas con su equipo](#)

## Configuración del equipo de destino (modo independiente)

- [Acceder a Administración basada en Web](#)
- [Configuración del perfil de red para vincular la carpeta compartida \(modo independiente\)](#)
- [Configuración del equipo de destino para activar Secure Print Advanced \(modo independiente\)](#)
- [Registro de un usuario en el equipo de destino](#)
- [Registro de una tarjeta ID en el equipo de destino](#)
- [Verificación de la correcta asignación de un ID de usuario y una tarjeta ID](#)
- [Prueba de una tarjeta ID \(modo independiente\)](#)

## Acceder a Administración basada en Web

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del explorador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo o el nombre de host).

Por ejemplo:

`https://192.168.1.2`

3. Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .



- La contraseña de inicio de sesión predeterminada para administrar la configuración del equipo está en la parte posterior del equipo y marcada como "Pwd".
- Recomendamos cambiar la contraseña de inicio de sesión predeterminada para proteger su equipo del acceso no autorizado y para que las funciones y el software sean más seguros.



### Información relacionada

- [Configuración del equipo de destino \(modo independiente\)](#)

## Configuración del perfil de red para vincular la carpeta compartida (modo independiente)

>> [Configuración del perfil de red](#)

>> [Selección del perfil de red en los trabajos de impresión almacenados](#)

### Configuración del perfil de red

1. [Acceder a Administración basada en Web](#)
2. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
3. Haga clic en **Perfil de red** en la barra de navegación izquierda.
4. Seleccione el perfil de red que desee usar, seleccione la opción **Red** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.



- Cuando configure equipos multifunción, utilice los perfiles 1-10.
- Cuando configure tanto equipos multifunción como impresoras, se recomienda usar los perfiles 1-5.

5. Configure el perfil.

Opción	Descripción
Nombre del perfil	Escriba un nombre para este perfil de servidor (hasta 15 caracteres alfanuméricos).
Ruta de carpeta de red	Escriba la ruta (se recomienda un máximo de 64 caracteres, según el código de caracteres) a la carpeta del servidor CIFS desde donde quiera enviar su trabajo de impresión.
Método de autenticación	Seleccione el método de autenticación.
Nombre de usuario	En el campo <b>Ruta de carpeta de red</b> , escriba un nombre de usuario (hasta 96 caracteres) con permiso para escribir datos en la carpeta especificada en el campo . Si el nombre de usuario forma parte de un dominio, escríbalo de una de las siguientes maneras: <b>user@domain</b> <b>domain\user</b>
Contraseña	Escriba la contraseña (hasta 32 caracteres) asociada al nombre de usuario que introdujo en el campo <b>Nombre de usuario</b> . Escriba la contraseña de nuevo en el campo <b>Volver a introducir contraseña</b> .

6. Haga clic en **Enviar**.

### Selección del perfil de red en los trabajos de impresión almacenados

1. [Acceder a Administración basada en Web](#)
2. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
3. Haga clic en **Trabajos de impresión almacenados** en la barra de navegación izquierda.
4. Haga clic en la lista desplegable **Perfil de red** y seleccione el perfil que acaba de crear.
5. Haga clic en **Enviar**.



#### Información relacionada

- [Configuración del equipo de destino \(modo independiente\)](#)

## Configuración del equipo de destino para activar Secure Print Advanced (modo independiente)

- La solución Secure Print Advanced debe estar activada en el equipo de destino.
- El equipo Brother debe estar conectado a una red y accesible desde un explorador web.

1. [Acceder a Administración basada en Web](#)
2. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
3. Haga clic en **Función de restricción de usuario** (o **Administración de restricciones**) en la barra de navegación izquierda.



Haga clic en ☰ si el menú de navegación no aparece a la izquierda de la pantalla.

4. Seleccione el botón de opción **Bloqueo función de seguridad** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
5. Haga clic en **Bloqueo función de seguridad** en la barra de navegación izquierda.

6. En el campo **Almacenamiento de datos de impresión de PC**, seleccione **Activado**.
7. En el campo **Ubicación cola impresión**, confirme que aparece **Red**.



Esta opción aparece en todos los productos para los que está activado Secure Print Advanced.

8. En el campo **Mostrar trabajo seleccionado**, seleccione **Activado**.



Esta opción activa la lista de trabajos de impresión para que los usuarios tengan que seleccionar sus trabajos de impresión en lugar de permitir que el equipo los libere automáticamente.

9. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Configuración del equipo de destino \(modo independiente\)](#)

### Información adicional:

- [Prueba de una tarjeta ID \(modo independiente\)](#)

- 
- Impresión desde el ordenador del usuario
-



## Registro de un usuario en el equipo de destino

Asegúrese de utilizar el nombre de inicio de sesión de Windows del usuario como nombre de usuario.

1. [Acceder a Administración basada en Web](#)
2. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
3. Haga clic en una de las opciones de **Funciones restringidas** en la barra de navegación izquierda.

Si es la primera vez que configura Secure Print Advanced, haga clic en la primera opción de **Funciones restringidas / Función de restricción de usuario** de la lista.



4. Escriba el nombre del perfil de usuario que desee configurar en la columna **Lista de usuarios / Funciones restringidas**.

Este es el ID de usuario.

Lista de usuarios / Funciones restringidas	Funciones										Límites de página (*)			Contadores de páginas		
	Imprimir	Copia	Escanear	Fax		USB		Web Connect		Aplicaciones	Sí	Páginas máx.	Impresión a color	Reajuste de todos los contadores		
				Enviar	Recibir	Impresión directa*	Escanea a	Carga	Descarga					Total	ByN	Color
Modo público	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0
1 <b>JOHNSMITH</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0
2 <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0
3 <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0

5. Haga clic en **Enviar**.
6. Haga clic en una de las opciones de **Lista de usuarios** en la barra de navegación izquierda. Si es la primera vez que configura Secure Print Advanced, haga clic en la primera opción de **Lista de usuarios** de la lista.
7. Escriba el nombre del nuevo usuario en la primera celda libre de la columna **Lista de usuarios**.

### IMPORTANTE

Debe utilizar el nombre de inicio de sesión de Windows del usuario.

General Libr. direc. Fax Copia Imprimir Escanear Administrador Red Brother Solutions Center Bottom ▼

Contraseña inicio sesión  
 Administración de restricciones  
 Bloqueo de funciones seguro  
 Funciones restringidas 1-25  
 Funciones restringidas 26-50  
 Funciones restringidas 51-75  
 Funciones restringidas 76-100  
 • **Lista de usuarios 1-25**  
 Lista de usuarios 26-50  
 Lista de usuarios 51-75  
 Lista de usuarios 76-100

### Lista de usuarios

Los nombres de inicio de sesión del PC pueden introducirse en la "Lista de usuarios". Con este método el dispositivo puede autenticar a los usuarios por el nombre de inicio de sesión del PC al imprimir desde un PC.

	Lista de usuarios	Número PIN	Dirección de correo electrónico	ID de tarjeta (ID de NFC)	Lista de usuarios / Funciones restringidas
1	SMITHJOHN	532			01 JOHNSMITH ▼
2					--- ▼
3					--- ▼

8. Seleccione el mismo nombre en la lista desplegable de la columna **Lista de usuarios / Funciones restringidas** .



Tenga cuidado al escribir nombres e identificaciones. No se podrá reconocer al usuario si el nombre de este está mal escrito durante el registro.

9. Escriba el PIN del usuario en la columna **Número PIN**.  
 Este PIN es necesario para registrar la tarjeta de identificación del usuario en el equipo.



### Información relacionada

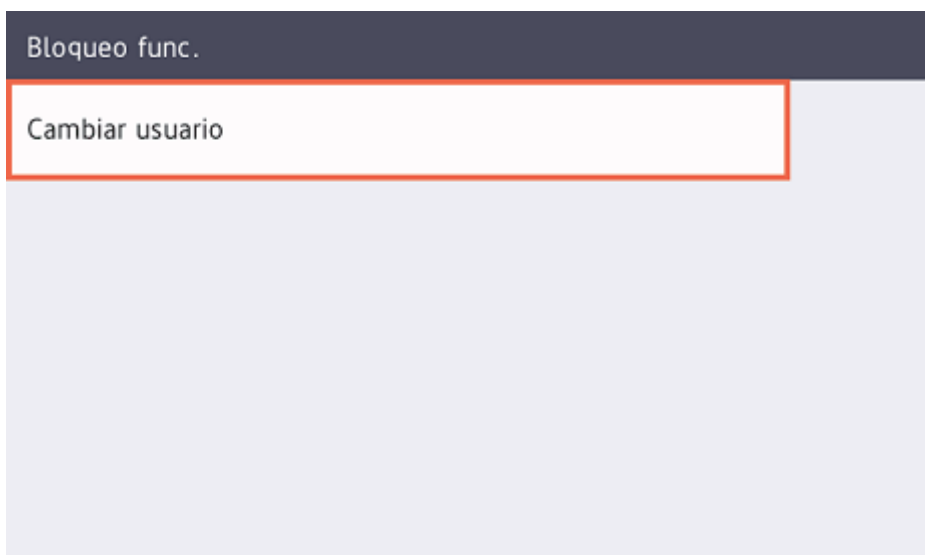
- [Configuración del equipo de destino \(modo independiente\)](#)

## Registro de una tarjeta ID en el equipo de destino

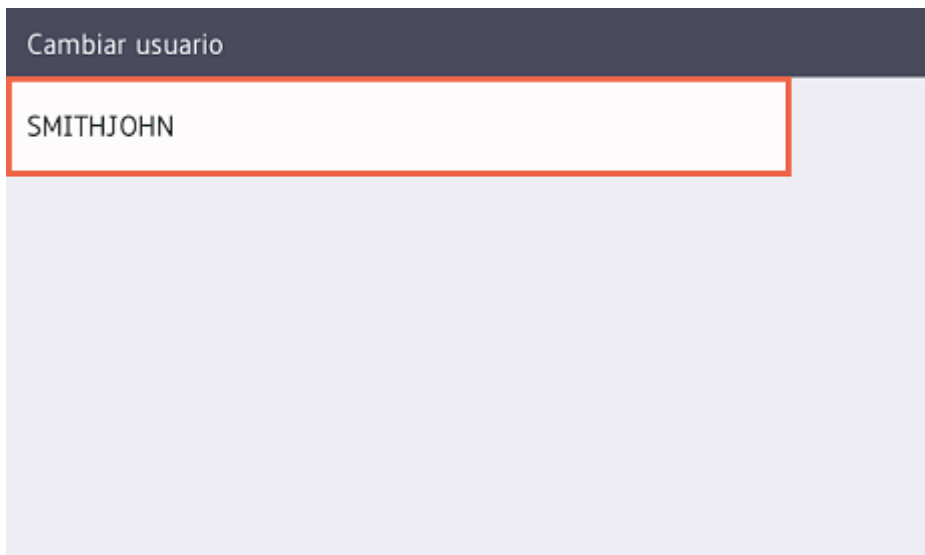
1. En la pantalla LCD del equipo, pulse el perfil [Modo público].



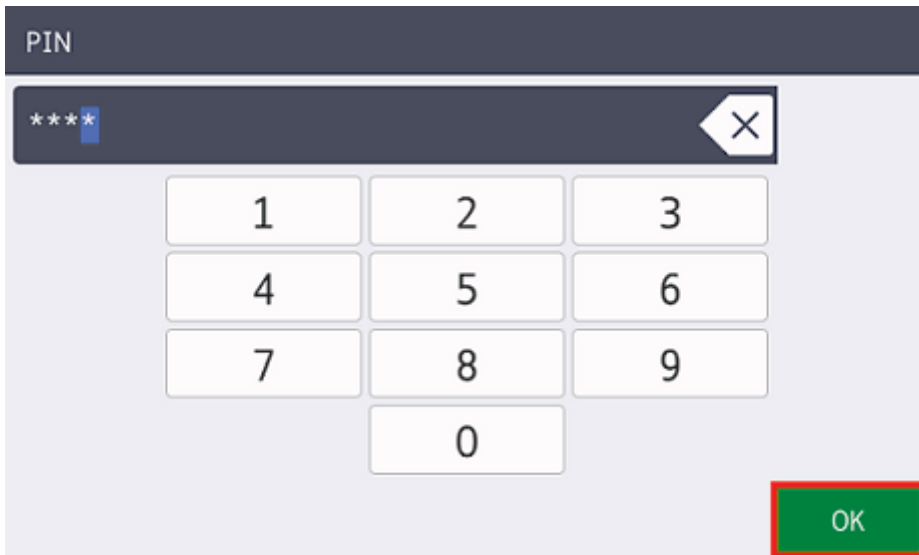
2. Pulse [Cambiar usuario].



3. Pulse el nombre de usuario registrado en Administración basada en Web.



4. Introduzca el PIN que ha configurado para el usuario y, a continuación, pulse [OK].




5. Pulse el nombre de usuario.



6. Pulse [Tarjeta de registro].



7. Toque el símbolo NFC () del panel de control del equipo con su tarjeta ID.  
El equipo registrará el nuevo número de identificación de la tarjeta ID.
8. Pulse [OK].



## Tarjeta de registro

ID de usuario:SMITHJOHN  
Id. de tarjeta:7658538668074316  
Toque su tarjeta y  
pulse [OK] para registrarse.

OK



### Información relacionada

- [Configuración del equipo de destino \(modo independiente\)](#)

## Verificación de la correcta asignación de un ID de usuario y una tarjeta ID

1. [Acceder a Administración basada en Web](#)
2. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
3. Haga clic en **Bloqueo función de seguridad** en la barra de navegación izquierda.
4. Haga clic en la **Lista de usuarios** que contiene la información del usuario.

General Libr. direc. Fax Copia Imprimir Escanear Administrador Red Brother Solutions Center Bottom

Contraseña inicio sesión  
Administración de restricciones  
Bloqueo de funciones seguro  
Funciones restringidas 1-25  
Funciones restringidas 26-50  
Funciones restringidas 51-75  
Funciones restringidas 76-100

► Lista de usuarios 1-25  
Lista de usuarios 26-50  
Lista de usuarios 51-75  
Lista de usuarios 76-100  
Lista de usuarios 101-125  
Lista de usuarios 126-150  
Lista de usuarios 151-175  
Lista de usuarios 176-200  
Registro de último contador  
Restablecer automáticamente el contador  
Soluciones  
Configuración de lector de tarjetas

### Lista de usuarios

Los nombres de inicio de sesión del PC pueden introducirse en la "Lista de usuarios". Con este método el dispositivo puede autenticar a los usuarios por el nombre de inicio de sesión del PC al imprimir desde un PC.


	Lista de usuarios	Número PIN	Dirección de correo electrónico	ID de tarjeta (ID de NFC)	Lista de usuarios / Funciones restringidas
1	SMITHJOHN	7532		7658538668074316	01 JOHNSMITH
2					---
3					---
4					---
5					---
6					---
7					---
8					---
9					---
10					---
11					---

5. Compruebe que la tarjeta de identificación esté registrada con el usuario correcto y que lo siguiente sea correcto:
  - El ID de usuario en la **Lista de usuarios**
  - **Número PIN**
  - **Tarjeta ID (NFC ID)**
  - Las propiedades de **Lista de usuarios / Funciones restringidas**
6. Antes de entregar la tarjeta de identificación al usuario, pruebe su funcionamiento en el equipo Brother para asegurarse de que funciona correctamente.

### ✓ Información relacionada

- [Configuración del equipo de destino \(modo independiente\)](#)

## Prueba de una tarjeta ID (modo independiente)

1. Envíe un trabajo de impresión al equipo que ha configurado.
2. Toque el símbolo NFC () del panel de control del equipo con la tarjeta ID para liberar el trabajo de impresión.
  - **Si el trabajo se imprime**  
Entregue la tarjeta ID al usuario y seleccione el método de recuperación de impresiones. >> *Información adicional*
  - **Si el trabajo no se imprime**  
Confirme lo siguiente:
    - Los ajustes del usuario están configurados en la pantalla de Administración basada en Web del equipo.
    - El nombre de usuario es correcto en la pantalla de Administración basada en Web del equipo.
    - La tarjeta de identificación está registrada en el equipo.



### Información relacionada

- [Configuración del equipo de destino \(modo independiente\)](#)

#### Información adicional:

- [Configuración del equipo de destino para activar Secure Print Advanced \(modo independiente\)](#)

## Configuración del equipo de destino (modo de autenticación de Active Directory)

- Configuración del perfil de red para vincular la carpeta compartida (modo de autenticación de Active Directory)
- Activación de la autenticación de Active Directory
- Configuración del equipo de destino para activar Secure Print Advanced (modo de autenticación de Active Directory)
- Establecimiento de la configuración de LDAP (modo de autenticación de Active Directory)
- Establecimiento de la configuración del lector de tarjetas (modo de autenticación de Active Directory)
- Prueba de la nueva tarjeta ID (modo de autenticación de Active Directory)



## Configuración del perfil de red para vincular la carpeta compartida (modo de autenticación de Active Directory)

>> [Configuración del perfil de red](#)

>> [Selección del perfil de red en los trabajos de impresión almacenados](#)

### Configuración del perfil de red

1. [Acceder a Administración basada en Web](#)
2. [Activación de la autenticación de Active Directory](#)
3. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
4. Haga clic en **Perfil de red** en la barra de navegación izquierda.
5. Seleccione el perfil de red que desee usar, seleccione la opción **Red** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.



- Cuando configure equipos multifunción, utilice los perfiles 1-10.
- Cuando configure tanto equipos multifunción como impresoras, se recomienda usar los perfiles 1-5.

6. Configure el perfil.

Opción	Descripción
<b>Nombre del perfil</b>	Escriba un nombre para este perfil de servidor (hasta 15 caracteres alfanuméricos).
<b>Ruta de carpeta de red</b>	Escriba la ruta (se recomienda un máximo de 64 caracteres, según el código de caracteres) a la carpeta del servidor CIFS desde donde quiera enviar su trabajo de impresión.
<b>Método de autenticación</b>	Seleccione el método de autenticación.
<b>Nombre de usuario</b>	En el campo <b>Ruta de carpeta de red</b> , escriba un nombre de usuario (hasta 96 caracteres) con permiso para escribir datos en la carpeta especificada en el campo . Si el nombre de usuario forma parte de un dominio, escríbalo de una de las siguientes maneras: <b>user@domain</b> <b>domain\user</b>
<b>Contraseña</b>	Escriba la contraseña (hasta 32 caracteres) asociada al nombre de usuario que introdujo en el campo <b>Nombre de usuario</b> . Escriba la contraseña de nuevo en el campo <b>Volver a introducir contraseña</b> .

7. Haga clic en **Enviar**.

### Selección del perfil de red en los trabajos de impresión almacenados

1. [Acceder a Administración basada en Web](#)
2. [Activación de la autenticación de Active Directory](#)
3. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
4. Haga clic en **Trabajos de impresión almacenados** en la barra de navegación izquierda.
5. Haga clic en la lista desplegable **Perfil de red** y seleccione el perfil que acaba de crear.
6. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Configuración del equipo de destino \(modo de autenticación de Active Directory\)](#)

## Activación de la autenticación de Active Directory

1. [Acceder a Administración basada en Web](#)
2. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
3. Haga clic en **Función de restricción de usuario** (o **Administración de restricciones**) en la barra de navegación izquierda.



Haga clic en ☰ si el menú de navegación no aparece a la izquierda de la pantalla.

4. Seleccione el botón de opción **Autenticación de Active Directory**.

General Libr. direc. Fax Copia Imprimir Escanear **Administrador** Red

Contraseña inicio sesión

Administración de restricciones

Autenticación de Active Directory

Soluciones

Entrada a la aplicación de soluciones

Configuración de lector de tarjetas

Lector de tarjetas externo

Guardar registro de impr. en red

PDF firmado

Fecha y hora

### Administración de restricciones

#### Función de restricción de usuario

Para restringir el acceso de los usuarios al equipo, seleccione un método preferido de la función de restricción de usuarios y, a continuación, seleccione las funciones que desea restringir en la sección Bloqueo de ajustes.

No

Bloqueo de funciones seguro

Autenticación de Active Directory

Autenticación LDAP

5. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Configuración del equipo de destino \(modo de autenticación de Active Directory\)](#)

## Configuración del equipo de destino para activar Secure Print Advanced (modo de autenticación de Active Directory)

### Requisitos del equipo Brother

- El equipo de destino debe ser compatible con la autenticación de Active Directory.
- La solución Secure Print Advanced debe estar activada en el equipo de destino.
- El equipo de destino debe estar conectado a una red y accesible desde un explorador web.

### Requisitos de Active Directory

- Un servidor de Active Directory accesible compatible con el protocolo LDAP.
- La capacidad de añadir tarjetas ID NFC en Active Directory.
- Una cuenta de servicio (TI) con una contraseña que no caduque.

### Requisitos del lector de tarjetas

Un lector de tarjetas NFC externo para el registro inicial de la tarjeta ID NFC en Active Directory.

### Otros requisitos

Sincronización SNTP de la hora y fecha entre el equipo de destino y el servidor de Active Directory.

1. [Acceder a Administración basada en Web](#)
2. [Activación de la autenticación de Active Directory](#)
3. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
4. En el campo **Almacenamiento de datos de impresión de PC**, seleccione **Activado**.

### Autenticación de Active Directory

<b>Almacenamiento de datos de impresión de PC</b>	<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Sí
<b>Ubicación cola impresión</b>	Red
<b>Mostrar trabajo seleccionado</b>	<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Sí
<b>Almacenamiento de datos recibidos de fax</b>	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Sí
<b>Recordar ID de usuario</b>	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Sí

5. En el campo **Ubicación cola impresión**, confirme que aparece **Red**.



Esta opción aparece en todos los productos para los que está activado Secure Print Advanced.

6. En el campo **Mostrar trabajo seleccionado**, seleccione **Activado**.



Esta opción activa la lista de trabajos de impresión para que los usuarios tengan que seleccionar sus trabajos de impresión en lugar de permitir que el equipo los libere automáticamente.

7. En el campo **Dirección del servidor de Active Directory**, escriba la dirección IP o el Fully Qualified Domain Name (FQDN) del servidor de Active Directory.



Si utiliza el nombre FQDN, establezca la configuración de DNS en **Red > Cableada/Inalámbrica > Configuración avanzada**.

## Configuración del servidor de Active Directory

Dirección del servidor de Active Directory

ad.domain.address

Nombre de dominio de Active Directory

Protocolo y método de autenticación

LDAP + kerberos ▼

Obtener dirección de correo electrónico

No  Sí

Obtener el directorio inicial del usuario

No  Sí

Puerto del servidor LDAP

389

Raíz de búsqueda LDAP

Si su servidor es compatible con LDAPv3, puede buscar candidatos automáticamente pulsando el botón "Capturar DN". Si hay varios candidatos disponibles, podrá seleccionar el que desee en el menú desplegable.

Capturar DN

[SNTP>>](#)

8. Especifique el **Nombre de dominio de Active Directory** (también conocido como nombre NetBIOS).

## Configuración del servidor de Active Directory

Dirección del servidor de Active Directory

Nombre de dominio de Active Directory

Protocolo y método de autenticación

Obtener dirección de correo electrónico  No  Sí

Obtener el directorio inicial del usuario  No  Sí

Puerto del servidor LDAP

Raíz de búsqueda LDAP

Si su servidor es compatible con LDAPv3, puede buscar candidatos automáticamente pulsando el botón "Capturar DN". Si hay varios candidatos disponibles, podrá seleccionar el que desee en el menú desplegable.

[SNTP>>](#)

9. Seleccione el **Protocolo y método de autenticación** utilizado por su servidor de Active Directory. La configuración estándar es "LDAP + kerberos".

## Configuración del servidor de Active Directory

Dirección del servidor de Active Directory

Nombre de dominio de Active Directory

Protocolo y método de autenticación

Obtener dirección de correo electrónico  No  Sí

Obtener el directorio inicial del usuario  No  Sí

Puerto del servidor LDAP

Raíz de búsqueda LDAP

Si su servidor es compatible con LDAPv3, puede buscar candidatos automáticamente pulsando el botón "Capturar DN". Si hay varios candidatos disponibles, podrá seleccionar el que desee en el menú desplegable.

[SNTP>>](#)

10. Especifique el número del **Puerto del servidor LDAP** (predeterminado: 389).

Disponible solo para el método de autenticación **LDAP + kerberos**.

## Configuración del servidor de Active Directory

Dirección del servidor de Active Directory

Nombre de dominio de Active Directory

Protocolo y método de autenticación

Obtener dirección de correo electrónico  No  Sí

Obtener el directorio inicial del usuario  No  Sí

**Puerto del servidor LDAP**

Raíz de búsqueda LDAP

Si su servidor es compatible con LDAPv3, puede buscar candidatos automáticamente pulsando el botón "Capturar DN". Si hay varios candidatos disponibles, podrá seleccionar el que desee en el menú desplegable.

[SNTP>>](#)

11. Especifique la **Raíz de búsqueda LDAP** para indicar la parte de su servidor de Active Directory con la que debe comunicarse el equipo Brother.

Disponible solo para el método de autenticación **LDAP + kerberos**.

## Configuración del servidor de Active Directory

Dirección del servidor de Active Directory

Nombre de dominio de Active Directory

Protocolo y método de autenticación

Obtener dirección de correo electrónico  No  Sí

Obtener el directorio inicial del usuario  No  Sí

Puerto del servidor LDAP

Raíz de búsqueda LDAP

Si su servidor es compatible con LDAPv3, puede buscar candidatos automáticamente pulsando el botón "Capturar DN". Si hay varios candidatos disponibles, podrá seleccionar el que desee en el menú desplegable.

▼

[SNTP>>](#)



La mayoría de los servidores de Active Directory modernos pueden ayudarle a configurar esto. Haga clic en el botón **Capturar DN** y, después, seleccione la raíz de búsqueda LDAP que desee en la lista.

12. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Configuración del equipo de destino \(modo de autenticación de Active Directory\)](#)

#### Información adicional:

- [Prueba de la nueva tarjeta ID \(modo de autenticación de Active Directory\)](#)
- [Impresión desde el ordenador del usuario](#)



## Establecimiento de la configuración de LDAP (modo de autenticación de Active Directory)

1. [Acceder a Administración basada en Web](#)
2. [Activación de la autenticación de Active Directory](#)
3. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
4. Seleccione **Autenticación de Active Directory** en la barra de navegación izquierda.
5. Haga clic en **LDAP**.

**Puerto del servidor LDAP**

**Raíz de búsqueda LDAP**

Si su servidor es compatible con LDAPv3, puede buscar candidatos automáticamente pulsando el botón "Capturar DN". Si hay varios candidatos disponibles, podrá seleccionar el que desee en el menú desplegable.

[SNTP>>](#)

---

[Tiempo de cierre de sesión>>](#)

---

[LDAP>>](#)

6. En el campo **Búsqueda LDAP**, haga clic en **Activado**.
7. En el campo **Dirección del servidor LDAP**, escriba la dirección IP o el Fully Qualified Domain Name (FQDN) del servidor de Active Directory (1-64 caracteres ASCII).  
Por ejemplo: 192.0.0.1, ldap.ejemplo.net.

## LDAP

Búsqueda LDAP

No  Sí

### Configuración rápida

Dirección del servidor LDAP

ad.domain.address

Puerto

389

Buscar principal

Si su servidor es compatible con LDAPv3, puede buscar candidatos automáticamente pulsando el botón "Capturar DN". Si hay varios candidatos disponibles, podrá seleccionar el que desee en el menú desplegable.

Capturar DN

Autenticación

Simple  Anónimo  Kerberos

Nombre de usuario

Contraseña

Introduzca la contraseña

Volver a introducir la contraseña



Si utiliza el nombre FQDN, establezca la configuración de DNS en **Red > Cableada/Inalámbrica > Configuración avanzada**.

8. Especifique el número de **Puerto** (1-65535; predeterminado: 389).

## LDAP

Búsqueda LDAP

No  Sí

### Configuración rápida

Dirección del servidor LDAP

ad.domain.address

**Puerto**

389

Buscar principal

Si su servidor es compatible con LDAPv3, puede buscar candidatos automáticamente pulsando el botón "Capturar DN". Si hay varios candidatos disponibles, podrá seleccionar el que desee en el menú desplegable.

Capturar DN

Autenticación

Simple  Anónimo  Kerberos

Nombre de usuario

Contraseña

Introduzca la contraseña

Volver a introducir la contraseña

9. Especifique la opción **Buscar principal** para indicar la parte de su servidor de Active Directory con la que debe comunicarse el equipo Brother (1-255 caracteres UTF8).

Por ejemplo: dc = ejemplo, ou = ventas, o = empresa.

## LDAP

Búsqueda LDAP

No  Sí

### Configuración rápida

Dirección del servidor LDAP

ad.domain.address

Puerto

389

Buscar principal

Si su servidor es compatible con LDAPv3, puede buscar candidatos automáticamente pulsando el botón "Capturar DN". Si hay varios candidatos disponibles, podrá seleccionar el que desee en el menú desplegable.

Capturar DN

Autenticación

Simple  Anónimo  Kerberos

Nombre de usuario

Contraseña

Introduzca la contraseña

Volver a introducir la contraseña



La mayoría de los servidores de Active Directory modernos pueden ayudarle a configurar esto. Haga clic en el botón **Capturar DN** y, después, seleccione la raíz de búsqueda LDAP que desee en la lista.

10. Seleccione el método de **Autenticación** para conectar con el servidor LDAP.

## LDAP

Búsqueda LDAP

No  Sí

### Configuración rápida

Dirección del servidor LDAP

Puerto

Buscar principal

Si su servidor es compatible con LDAPv3, puede buscar candidatos automáticamente pulsando el botón "Capturar DN". Si hay varios candidatos disponibles, podrá seleccionar el que desee en el menú desplegable.

Autenticación

Simple  Anónimo  Kerberos

Nombre de usuario

Contraseña

Introduzca la contraseña

Volver a introducir la contraseña

11. Según el método de autenticación que haya seleccionado, haga lo siguiente:

Opción	Instrucciones
<b>Simple</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>Escriba el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de servicio de la siguiente manera:<ul style="list-style-type: none"><li>Nombre de usuario: nombre de ID (cn = admin, ou = ventas, o = empresa) (1-255 caracteres UTF8)</li><li>Contraseña: la contraseña de su cuenta de servicio (1-32 caracteres UTF8)</li></ul></li><li>Vaya al paso siguiente.</li></ol>
<b>Anónimo</b>	Vaya al paso siguiente.
<b>Kerberos</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>Escriba el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de servicio de la siguiente manera:<ul style="list-style-type: none"><li>Nombre de usuario: nombre de ID (cn = admin, ou = ventas, o = empresa) (1-255 caracteres UTF8)</li><li>Contraseña: la contraseña de su cuenta de servicio (1-32 caracteres UTF8)</li></ul></li><li>(Opcional) Para utilizar un servidor distinto del servidor LDAP, desactive la casilla de verificación <b>El servidor Kerberos es el mismo que el servidor LDAP.</b> y, después, escriba el nombre de host o la dirección IP del servidor Kerberos en el campo <b>Dirección del servidor Kerberos</b> (1-64 caracteres ASCII).</li><li>Vaya al paso siguiente.</li></ol>

12. Especifique la clave de búsqueda necesaria para conectar con el servidor LDAP (la tarjeta ID NFC de Active Directory) en el campo **Atributo de tarjeta ID (clave de búsqueda)** (1-64 caracteres ASCII).

<b>Atributo de tarjeta ID (clave de búsqueda)</b>	<input type="text"/>
<b>Atributo de nombre</b>	<input type="text" value="cn"/>
<a href="#">Autenticación de Active Directory&gt;&gt;</a>	

13. Especifique el nombre de atributo necesario para conectar con el servidor LDAP en el campo **Atributo de nombre (clave de búsqueda)** (1-64 caracteres ASCII; predeterminado: cn).

<b>Atributo de tarjeta ID (clave de búsqueda)</b>	<input type="text"/>
<b>Atributo de nombre</b>	<input type="text" value="cn"/>
<a href="#">Autenticación de Active Directory&gt;&gt;</a>	

14. Haga clic en **Enviar**.

- **Si la configuración tiene éxito**

El equipo Brother devuelve una consulta de búsqueda de la libreta de direcciones LDAP, por ejemplo, la dirección de correo electrónico de un usuario.

- **Si la configuración no tiene éxito**

El equipo muestra el mensaje de error apropiado.

Más información >> *Información adicional:*



### Información relacionada

- [Configuración del equipo de destino \(modo de autenticación de Active Directory\)](#)

#### Información adicional:

- [Mensajes de error](#)

## Establecimiento de la configuración del lector de tarjetas (modo de autenticación de Active Directory)

1. [Acceder a Administración basada en Web](#)
2. [Activación de la autenticación de Active Directory](#)
3. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
4. Haga clic en **Configuración de lector de tarjetas** en la barra de navegación izquierda.

### Configuración de lector de tarjetas

---

**Compatible con lector de tarjetas USB**  No  Sí

**Lector NFC interno**  No  Sí

---

#### Lector NFC

**Tipos compatibles**

---

#### Formato de datos NFC

**Notación**  Decimal  Hexadecimal

**Orden de bytes**  Normal  Inverso

**Longitud de datos límite**

**Añadir carácter inicial**

**Añadir carácter final**

Opción	Instrucciones
Si utiliza un lector de tarjetas externo	(1) En el campo <b>Compatible con lector de tarjetas USB</b> , haga clic en <b>Activado</b> .
Si utiliza un lector de tarjetas interno	(1) En el campo <b>Lector NFC interno</b> , haga clic en <b>Activado</b> . (2) Seleccione los tipos de lectores de tarjetas NFC internos admitidos en la lista desplegable <b>Tipos compatibles</b> . (3) Especifique el formato de <b>Notación</b> de la tarjeta ID obtenido por el lector de tarjetas NFC interno y luego enviado al servidor. (4) Especifique el <b>Orden de bytes</b> de la tarjeta ID obtenido por el lector de tarjetas NFC interno.

---

Opción	Instrucciones
	(5) Especifique la longitud máxima de los datos de la tarjeta ID obtenida por el lector de tarjetas NFC interno y enviada al servidor en el campo <b>Longitud de datos límite</b> (1-255; predeterminado: 20).
	(6) (Opcional) En el campo <b>Añadir carácter inicial</b> , escriba el prefijo de la tarjeta ID obtenido por el lector de tarjetas NFC interno (1-20 caracteres ASCII; predeterminado: en blanco).
	(7) (Opcional) En el campo <b>Añadir carácter final</b> , escriba el sufijo de la tarjeta ID obtenido por el lector de tarjetas NFC interno (1-20 caracteres ASCII; predeterminado: en blanco).

---

5. Haga clic en **Enviar**.

Antes de entregar la tarjeta ID al usuario, pruebe su funcionamiento para asegurarse de que funciona correctamente.

Más información >> *Información adicional*



### Información relacionada


- [Configuración del equipo de destino \(modo de autenticación de Active Directory\)](#)

#### Información adicional:

- [Prueba de la nueva tarjeta ID \(modo de autenticación de Active Directory\)](#)
-



## Prueba de la nueva tarjeta ID (modo de autenticación de Active Directory)

1. Envíe un trabajo de impresión al equipo que ha configurado.
2. Toque el símbolo NFC () del panel de control del equipo con la tarjeta ID para liberar el trabajo de impresión.
  - **Si el trabajo se imprime**  
Entregue la tarjeta ID al usuario. Seleccione el método de recuperación de impresiones. >> *Información adicional*.
  - **Si el trabajo no se imprime**  
Confirme lo siguiente:
    - El ID registrado en Active Directory coincide con el ID de la tarjeta NFC.
    - Los ajustes del usuario están configurados en la pantalla de Administración basada en Web del equipo.



### Información relacionada

- [Configuración del equipo de destino \(modo de autenticación de Active Directory\)](#)

#### Información adicional:

- [Configuración del equipo de destino para activar Secure Print Advanced \(modo de autenticación de Active Directory\)](#)
- [Establecimiento de la configuración del lector de tarjetas \(modo de autenticación de Active Directory\)](#)

## Configuración del ordenador del usuario

1. Acceda al servidor de impresión desde el ordenador del usuario.
2. Haga doble clic en el controlador compartido para instalar el **Brother Pull Print Driver**.



### Información relacionada

- [Configuración](#)
-

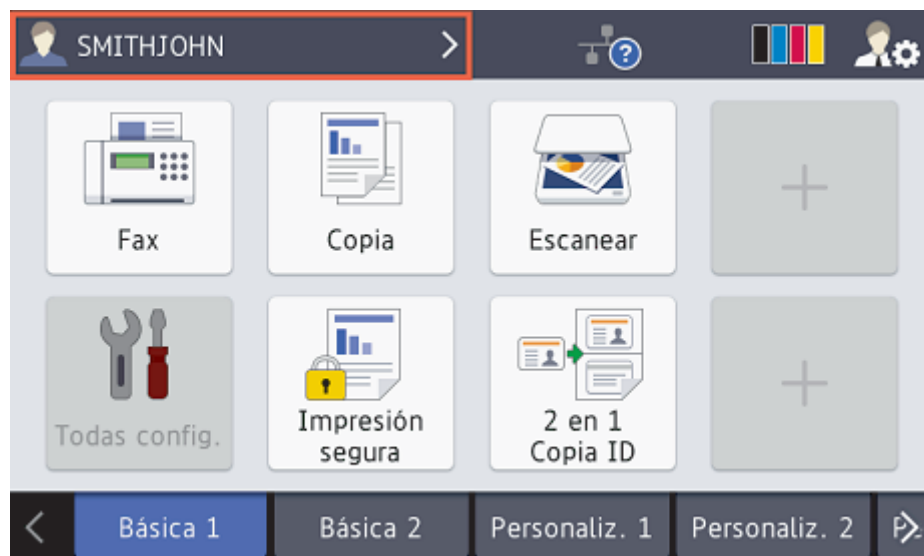
## Impresión desde el ordenador del usuario

- Si la lista de trabajos está desactivada
- Si la lista de trabajos está activada (si el trabajo de impresión se envía antes de iniciar sesión en el equipo)
- Configuración del equipo de destino para activar Secure Print Advanced (modo independiente)
- Configuración del equipo de destino para activar Secure Print Advanced (modo de autenticación de Active Directory)

## Si la lista de trabajos está desactivada

1. Envíe un trabajo de impresión al servidor de impresión mediante el **Brother Pull Print Driver** del ordenador del usuario.
2. Toque el símbolo NFC (📶) del panel de control del equipo con su tarjeta ID.

Su nombre de usuario aparecerá en la esquina superior izquierda y su trabajo de impresión se liberará.



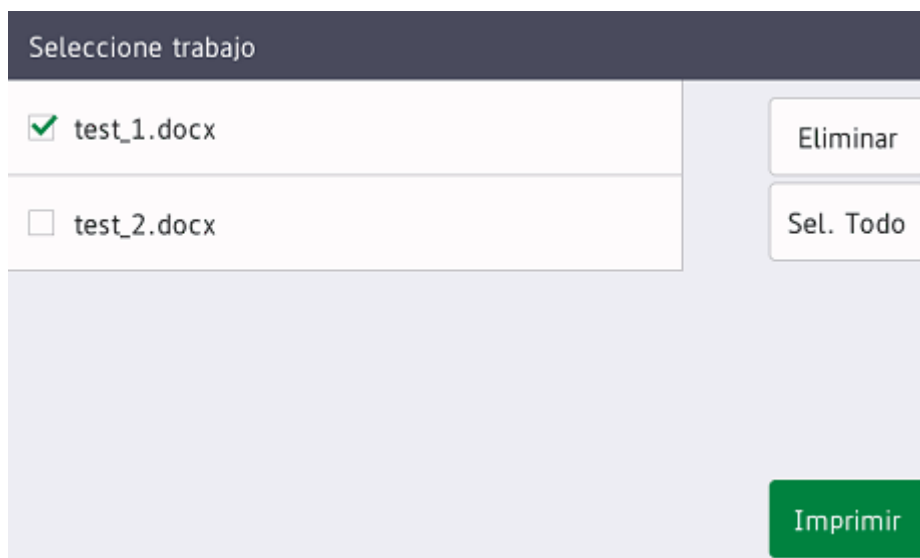
### ✓ Información relacionada

- [Impresión desde el ordenador del usuario](#)

Inicio > [Impresión desde el ordenador del usuario](#) > Si la lista de trabajos está activada (si el trabajo de impresión se envía antes de iniciar sesión en el equipo)

## Si la lista de trabajos está activada (si el trabajo de impresión se envía antes de iniciar sesión en el equipo)

1. Envíe un trabajo de impresión al servidor de impresión mediante el **Brother Pull Print Driver** del ordenador del usuario.
2. Toque el símbolo NFC (🏠) del panel de control del equipo con su tarjeta ID.
3. Seleccione el trabajo de impresión que desee y, después, pulse [Imprimir].



### ✓ Información relacionada

- [Impresión desde el ordenador del usuario](#)

## Uso de la herramienta Brother Pull Print Job Delete Tool


Esta herramienta permite al administrador supervisar los trabajos de impresión almacenados y eliminarlos automáticamente.

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows 10

Haga clic en  > **Brother Pull Print Job Delete Tool**.

- Windows 8,1

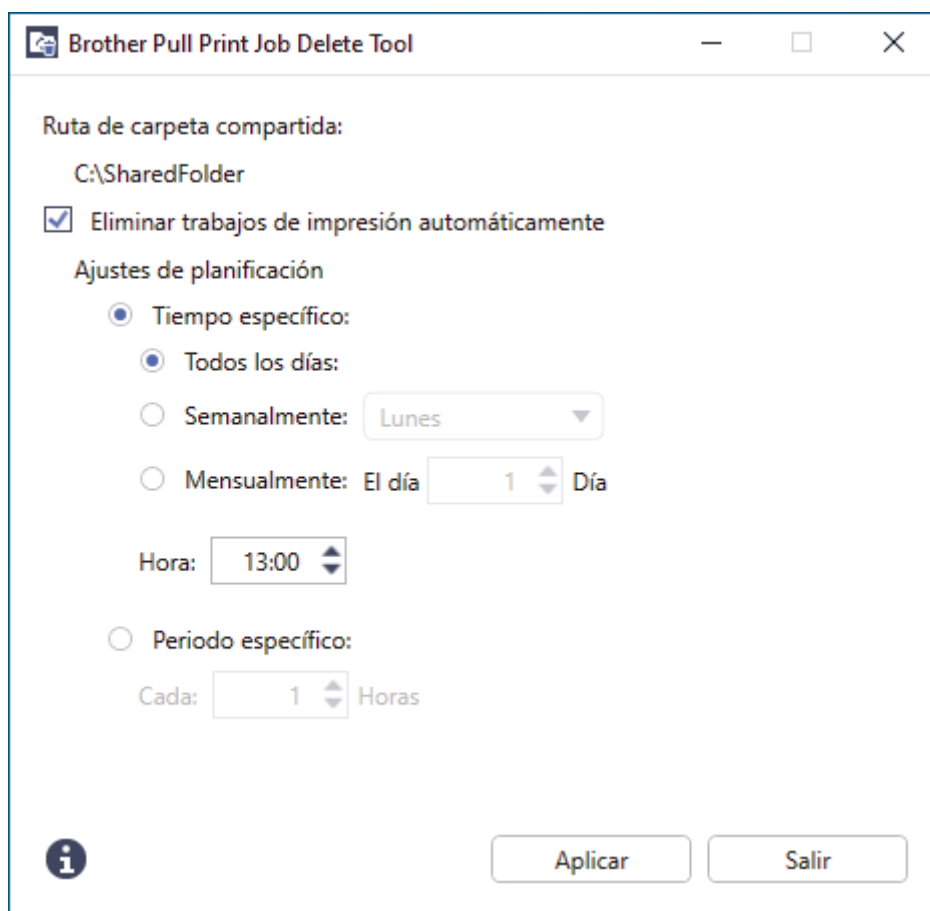
Mueva el ratón a la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio** y haga clic en  (si está utilizando un dispositivo táctil, deslice el dedo desde la parte inferior de la pantalla **Inicio** para abrir la pantalla **Aplicaciones**).

Cuando aparezca la pantalla **Aplicaciones**, toque o haga clic en **Brother Pull Print Job Delete Tool**.

- Windows 7

Haga clic en  (**Iniciar**) > **Todos los programas** > **Brother Pull Print Job Delete Tool**.

2. Active la casilla de verificación **Eliminar trabajos de impresión automáticamente**.



3. Configure los **Ajustes de planificación**.

4. Haga clic en **Aplicar**.

## Solución de problemas

- [Mensajes de error](#)
- [Si está teniendo problemas con su equipo](#)

## Mensajes de error

Error	Solución
Sin datos almacenados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el nombre de inicio de sesión que utiliza para acceder al equipo sea el mismo que el nombre de inicio de sesión de su ordenador.</li> <li>Asegúrese de que el controlador de la impresora compartida del servidor de impresión sea <b>Brother Pull Print Driver</b> e intente imprimir con él.</li> </ul>

### Active Directory

Error	Solución
Error de autenticación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de servicio sean correctos.</li> <li>Asegúrese de que el "Atributo de tarjeta ID" sea correcto en la configuración de LDAP.</li> <li>Asegúrese de que la hora y fecha del equipo estén bien configuradas.</li> </ul>
Error interno	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el equipo esté conectado a la red.</li> <li>Asegúrese de que toda la configuración sea correcta.</li> <li>Reinicie el equipo.</li> </ul>
Error LDAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el controlador de dominio esté configurado correctamente y conectado a la red.</li> <li>Asegúrese de que el equipo esté conectado a la red.</li> </ul>
Servidor ocupado	El servidor está ocupado. Pruebe otra vez más tarde.
Servidor desactivado	<ul style="list-style-type: none"> <li>El controlador de dominio no existe.</li> <li>El controlador de dominio no se ha conectado a la red.</li> <li>Asegúrese de que el equipo esté conectado a la red.</li> </ul>
Fecha/hora incorr.	Es necesario configurar el protocolo SNTP (servidor de hora de red), o bien deberá ajustar correctamente la fecha, la hora y la zona horaria para todos los métodos de autenticación. La hora debe ser la misma que usen el servidor Kerberos y el servidor CIFS.

### No es posible conectar con el servidor de impresión

Error	Solución
Error de autenticación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el nombre de usuario y la contraseña sean correctos en la configuración de autenticación y de que la cuenta utilizada tenga permisos suficientes para escribir/leer en la carpeta principal de cada usuario.</li> <li>Asegúrese de que el servidor de hora SNTP esté configurado correctamente. Si no hay ningún servidor SNTP, asegúrese de que la configuración de <b>Fecha y hora y Zona horaria</b> sea correcta mediante Administración basada en Web o el panel de control del equipo.</li> </ul>
Error comunicación	El equipo no puede acceder a la carpeta de destino. <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el nombre de la carpeta sea correcto.</li> <li>Asegúrese de que la carpeta no esté protegida contra escritura.</li> </ul>
Servidor desactivado	Su equipo no puede conectar con el servidor. Asegúrese de que la conexión de red y la configuración de la carpeta sean correctas.
Fecha/hora incorr.	Es necesario configurar el protocolo SNTP (servidor de hora de red), o bien deberá ajustar correctamente la fecha, la hora y la zona horaria para todos los métodos de autenticación. La hora debe ser la misma que usen el servidor Kerberos y el servidor CIFS.


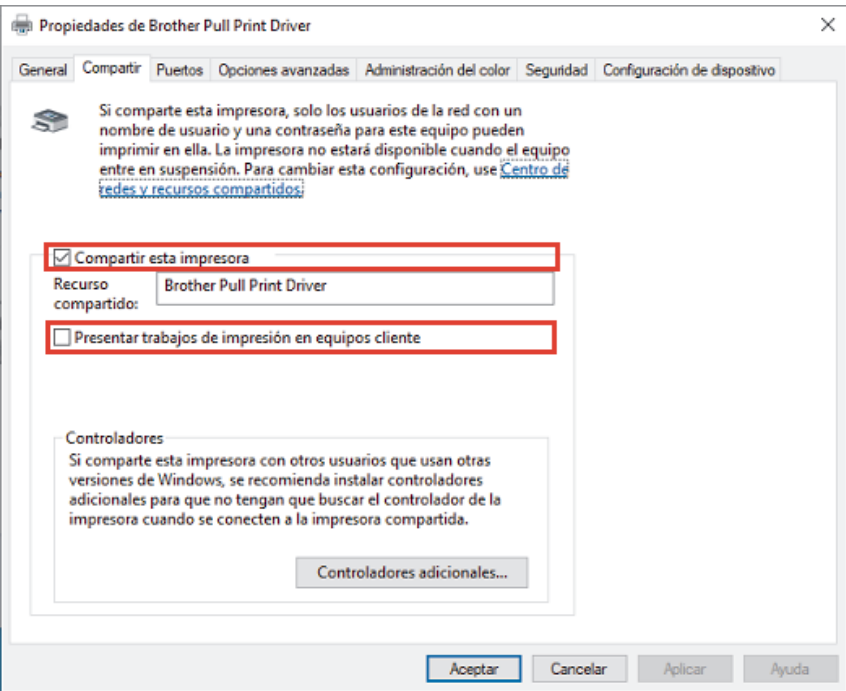
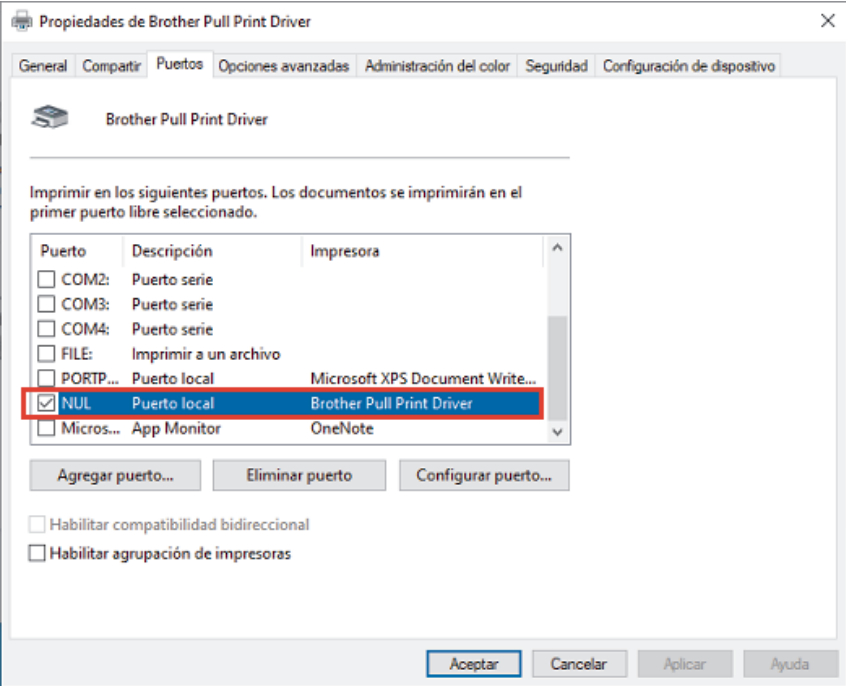




## Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

## Si está teniendo problemas con su equipo

Problemas	Sugerencias
Los trabajos de impresión no se muestran en el panel de control del equipo.	1. Haga clic en  > <b>Sistema de Windows &gt; Panel de control</b> . En el grupo <b>Hardware y sonido</b> , haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras</b> .
Los trabajos de impresión no se almacenan para cada usuario en una carpeta compartida en el servidor de impresión.	2. Haga clic con el botón derecho en <b>Brother Pull Print Driver</b> y, a continuación, seleccione la opción <b>Propiedades de impresora</b> . 3. Asegúrese de que las <b>Propiedades de impresora</b> estén configuradas correctamente de la siguiente manera:
	  <p>Asegúrese de que se especifique "NUL" para el puerto.</p>

### ✓ Información relacionada

- Solución de problemas

- 
- Archivo de registro de errores

**Información adicional:**

- Instalación del **Brother Pull Print Driver** en el servidor de impresión
-

## Archivo de registro de errores

Si se produce un error, compruebe el archivo de registro de errores para obtener más información o póngase en contacto con su oficina local de Brother.

### Ubicación del archivo de registro de errores:

[%SystemDrive%\Brother\PrtDrv\PullPrinting\logs]

### Nombre del archivo de registro de errores:

[ErrorPullPrintDriver.log ]



### Información relacionada

- [Si está teniendo problemas con su equipo](#)

## Requisitos del sistema

<b>SO</b>	Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019
<b>Componentes del SO</b>	.Net Framework 4.5
<b>Idiomas</b>	<b>Brother Pull Print Driver</b> Alemán, árabe, búlgaro, checo, chino, coreano, croata, danés, eslovaco, esloveno, español, finlandés, francés, húngaro, inglés, indonesio, italiano, japonés, neerlandés, noruego, polaco, portugués, rumano, ruso, serbio, sueco, tailandés, turco, ucraniano, vietnamita <b>Brother Pull Print Job Delete Tool</b> Alemán, chino, español, francés, inglés, italiano, japonés, portugués <b>Brother Secure Print Advanced Installer</b> Alemán, chino, español, francés, inglés, italiano, japonés, portugués



### Información relacionada

#### Información adicional:

- [Información general sobre Secure Print Advanced](#)

**brother**

**Visite nuestra página web**  
**<https://global.brother/>**