



Secure Print Advanced

Guida dell'utente

Definizioni delle note

Nella presente guida dell'utente viene utilizzato il seguente simbolo:

IMPORTANTE

IMPORTANTE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare danni alle cose o la perdita di funzionalità del prodotto.

NOTA

NOTA specifica l'ambiente operativo, le condizioni di installazione o speciali condizioni di utilizzo.



Le icone dei suggerimenti segnalano suggerimenti utili e informazioni aggiuntive.

Copyright

Le informazioni di questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Il software descritto nel presente documento viene fornito in base a un contratto di licenza. Il software può essere usato o copiato solo in conformità ai termini di tali contratti. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo senza il preventivo consenso scritto di Brother Industries, Ltd.

Marchi

Brother è un marchio di Brother Industries, Ltd.

Active Directory è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Tutti i nomi commerciali e dei prodotti delle aziende citati nei prodotti Brother, i relativi documenti e qualsiasi altro materiale sono marchi o marchi registrati delle rispettive aziende.

Sommario

Descrizione generale di Secure Print Advanced	1
Prima di utilizzare Secure Print Advanced	3
Configurazione	4
Configurare il server di stampa	5
Creare una cartella condivisa sul server di stampa.....	6
Installare il Brother Pull Print Driver sul server di stampa.....	8
Configurare la macchina di destinazione (modalità autonoma)	9
Accedere a Gestione basata sul Web	10
Configurare il profilo di rete per il collegamento alla cartella condivisa (modalità autonoma).....	11
Configurare la macchina di destinazione per attivare Secure Print Advanced (modalità autonoma)	12
Registrare un utente sulla macchina di destinazione	14
Registrare una scheda ID sulla macchina di destinazione	16
Verificare che ID utente e scheda ID siano assegnati correttamente	19
Provare una scheda ID (modalità autonoma).....	20
Configurare la macchina di destinazione (modalità di autenticazione Active Directory).....	21
Configurare il profilo di rete per il collegamento alla cartella condivisa (modalità di autenticazione Active Directory).....	22
Attivare l'autenticazione Active Directory	23
Configurare la macchina di destinazione per attivare Secure Print Advanced (modalità di autenticazione Active Directory).....	24
Configurare le impostazioni LDAP (modalità di autenticazione Active Directory)	28
Configurare le impostazioni del lettore di schede (modalità di autenticazione Active Directory)	34
Provare la nuova scheda ID (modalità di autenticazione Active Directory).....	36
Impostare il computer dell'utente	37
Stampa dal computer dell'utente	38
Se l'elenco lavori è disattivato	39
Se l'elenco lavori è attivato (se il lavoro di stampa viene inviato prima di accedere alla macchina).....	40
Utilizzare Brother Pull Print Job Delete Tool	41
Soluzione dei problemi	42
Messaggi di errore	43
Se si hanno difficoltà con la macchina	45
File di registro degli errori.....	47
Requisiti di sistema	48

Descrizione generale di Secure Print Advanced

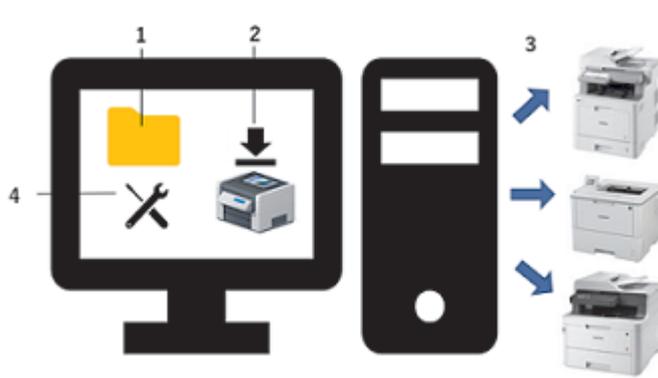
Secure Print Advanced è una soluzione di stampa basata su Windows.

I lavori di stampa inviati dal computer di un utente vengono salvati in una cartella condivisa sul computer Windows assegnato (server di stampa).¹ Gli utenti possono recuperare le stampe da qualsiasi macchina di destinazione pre-registrata inserendo un nome utente e una password sul pannello di controllo della macchina o autenticandosi utilizzando una scheda ID NFC.²

Vantaggi della soluzione Secure Print Advanced

- Impedisce ad altri utenti di maneggiare i documenti stampati riservati
- Riduce i costi eliminando i lavori di stampa non raccolti
- Permette di stampare utilizzando qualsiasi macchina disponibile anche se la macchina abituale in uso non è disponibile

Amministratore



1. Creare una cartella condivisa sul server di stampa.¹
2. Installare il **Brother Pull Print Driver** (memorizza i lavori di stampa in una cartella condivisa sul server di stampa per la condivisione con gli utenti).¹
3. Configurare le macchine di destinazione.
Ulteriori informazioni ►► *Argomenti correlati*
4. Utilizzare lo **Brother Pull Print Job Delete Tool** per eliminare automaticamente i lavori di stampa memorizzati.

Utenti



1. Installare il **Brother Pull Print Driver** sui computer degli utenti.
2. Gli utenti stampano utilizzando il **Brother Pull Print Driver**.
I lavori di stampa vengono memorizzati per ogni utente in una cartella condivisa sul server di stampa.¹
3. Gli utenti passano le schede NFC su una qualsiasi delle macchine di destinazione e selezionano i lavori di stampa che desiderano stampare utilizzando i display LCD.

¹ Con "server di stampa" si fa riferimento a un computer Windows in esecuzione con una cartella condivisa. Ulteriori informazioni ►► *Argomenti correlati*

² Il nome utente è necessario quando si utilizza Active Directory.



Informazioni correlate

Argomenti correlati:

- Configurazione
- Requisiti di sistema

Prima di utilizzare Secure Print Advanced

Attivazione

Per attivare questa soluzione sono necessari un codice di licenza valido e un software in grado di inviare i codici di licenza alle macchine di destinazione (come Brother Mass Deployment Tool e BRAdmin Professional 4). Per ulteriori informazioni, contattare l'ufficio Brother di zona.

Tipi di scheda supportati

Questa soluzione supporta i lettori di schede USB integrati ed esterni e i tag RFID/NFC più utilizzati.

Per un elenco completo dei tipi di schede supportati, contattare l'ufficio Brother di zona.

Configurazione

Configurare più macchine di destinazione utilizzando una delle seguenti opzioni:

- **BRAdmin Professional 4**
- **Mass Deployment Tool**

Accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo support.brother.com per scaricare una di queste soluzioni software.

Modalità

Per identificare gli utenti autorizzati, le macchine Brother devono verificare se tali utenti sono presenti in un database di utenti. Secure Print Advanced supporta due tipi di database utenti:

- **Il database interno della macchina Brother (modalità autonoma)**
Per utilizzare Secure Print Advanced con il database interno della macchina >> *Argomenti correlati*
- **Database Microsoft Active Directory (modalità di autenticazione Active Directory)**
Per utilizzare Secure Print Advanced con Active Directory >> *Argomenti correlati*



Informazioni correlate

Argomenti correlati:

- [Configurare la macchina di destinazione \(modalità autonoma\)](#)
- [Configurare la macchina di destinazione \(modalità di autenticazione Active Directory\)](#)

Configurazione

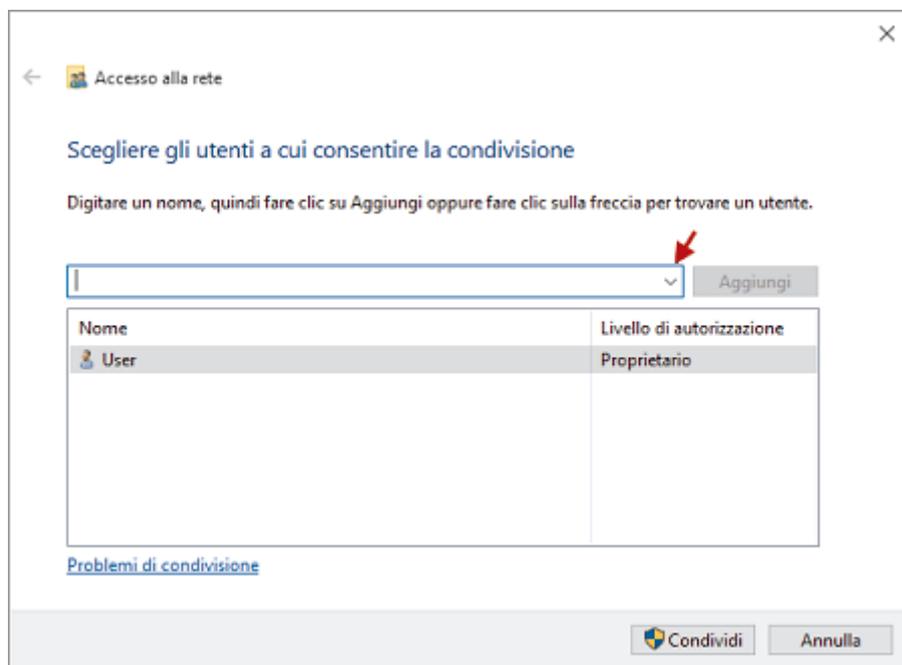
- [Configurare il server di stampa](#)
- [Configurare la macchina di destinazione \(modalità autonoma\)](#)
- [Configurare la macchina di destinazione \(modalità di autenticazione Active Directory\)](#)
- [Impostare il computer dell'utente](#)
- [Descrizione generale di Secure Print Advanced](#)

■ Configurare il server di stampa

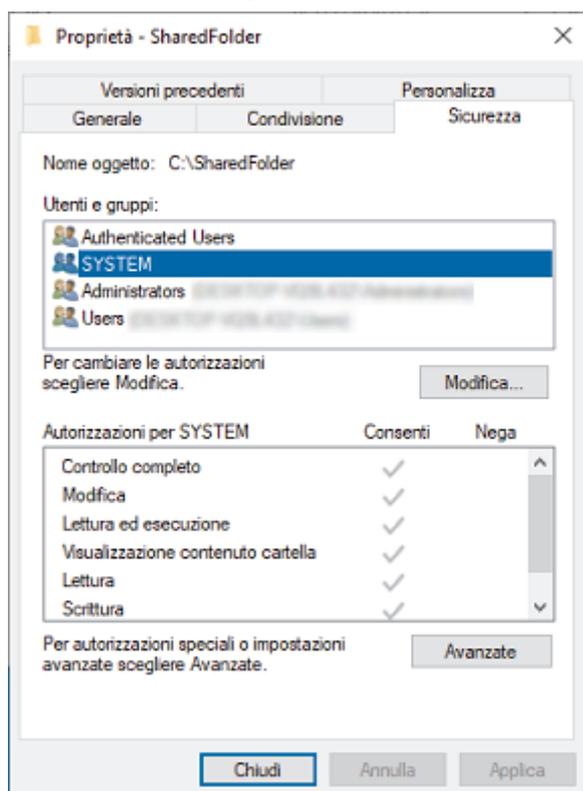
- [Creare una cartella condivisa sul server di stampa](#)
- [Installare il **Brother Pull Print Driver** sul server di stampa](#)

Creare una cartella condivisa sul server di stampa

1. Creare una cartella condivisa sul server di stampa (ad esempio C:\SharedFolder).
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella e selezionare **Proprietà**.
3. Fare clic sulla scheda **Condivisione**, quindi fare clic sul pulsante **Condividi.....**
4. Utilizzare l'elenco a discesa di ricerca per cercare il nome utente.



5. Fare clic per selezionare i nomi utente.
6. Fare clic sul pulsante **Condividi....** per salvare, quindi fare clic su **Eseguito** per chiudere la finestra.
7. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**, quindi modificare le autorizzazioni per accedere alla cartella condivisa. Accertarsi che solo gli utenti autorizzati abbiano accesso a questa cartella per proteggere i lavori di stampa.



IMPORTANTE

- Requisiti per la cartella condivisa:
 - SISTEMA con autorizzazioni di lettura/scrittura
 - Utenti aggiunti con autorizzazioni di lettura/scrittura
 - Consigliamo vivamente di limitare le autorizzazioni per gli altri utenti.
-



Informazioni correlate

- [Configurare il server di stampa](#)
-

Installare il Brother Pull Print Driver sul server di stampa

1. Scaricare il **Brother Secure Print Advanced Installer** dalla pagina **Download** del modello in uso sul sito support.brother.com.
2. Fare doppio clic sul file EXE scaricato e seguire le istruzioni a schermo per procedere con l'installazione.



Specificare il nome della coda di stampa e il percorso della cartella condivisa durante l'installazione.

- Il **Brother Pull Print Driver** viene installato sul server di stampa.
- Lo **Brother Pull Print Job Delete Tool** viene installato sul server di stampa.

NOTA

Per aggiungere una coda di stampa, è necessario utilizzare nuovamente il **Brother Secure Print Advanced Installer**; in caso contrario, la soluzione Secure Print Advanced non funziona.

Fare doppio clic su **start.exe** nella cartella **PullPrintDriver**. La cartella **PullPrintDriver** verrà estratta nella directory corrente del file EXE scaricato.



Informazioni correlate

- [Configurare il server di stampa](#)

Argomenti correlati:

- [Se si hanno difficoltà con la macchina](#)

Configurare la macchina di destinazione (modalità autonoma)

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare il profilo di rete per il collegamento alla cartella condivisa \(modalità autonoma\)](#)
- [Configurare la macchina di destinazione per attivare Secure Print Advanced \(modalità autonoma\)](#)
- [Registrare un utente sulla macchina di destinazione](#)
- [Registrare una scheda ID sulla macchina di destinazione](#)
- [Verificare che ID utente e scheda ID siano assegnati correttamente](#)
- [Provare una scheda ID \(modalità autonoma\)](#)

Accedere a Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina/" nella barra dell'indirizzo del browser (dove "indirizzo IP della macchina" indica l'indirizzo IP della macchina o il nome host).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .



- La password di accesso predefinita per gestire le impostazioni della macchina è sul retro della macchina e contrassegnata con la parola "Pwd".
- È consigliabile modificare la password di accesso predefinita per proteggere la macchina da accessi non autorizzati e per rendere più sicuri le funzioni e il software.



Informazioni correlate

- [Configurare la macchina di destinazione \(modalità autonoma\)](#)

Configurare il profilo di rete per il collegamento alla cartella condivisa (modalità autonoma)

- >> [Configurare il profilo di rete](#)
- >> [Selezionare il profilo di rete nei lavori di stampa memorizzati](#)

Configurare il profilo di rete

1. [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
3. Fare clic su **Profilo di rete** nella barra di navigazione a sinistra.
4. Selezionare il profilo di rete da utilizzare, selezionare l'opzione **Rete** e quindi fare clic su **Invia**.



- Quando si configurano le macchine multifunzione (MFC), utilizzare i profili da 1 a 10.
- Quando si configurano sia le macchine MFC che le stampanti, si consiglia di utilizzare i profili da 1 a 5.

5. Impostare il profilo.

Opzione	Descrizione
Nome profilo	Immettere un nome per il profilo del server (fino a 15 caratteri alfanumerici).
Percorso della cartella di rete	Digitare il percorso (si consiglia fino a 64 caratteri, in base al codice caratteri) per la cartella sul server CIFS dove si intende inviare il lavoro di stampa.
Metodo di autenticazione	Selezionare il metodo di autenticazione.
Nome utente	Digitare un nome utente (fino a 96 caratteri) dotato delle opportune autorizzazioni per la scrittura dei dati nella cartella specificata nel campo Percorso della cartella di rete . Se il nome utente fa parte del dominio, digitare il nome utente in uno dei modi indicati di seguito: user@domain domain\user
Password	Immettere la password (fino a 32 caratteri) associata al nome utente inserito nel campo Nome utente . Digitare nuovamente la password nel campo Conferma password .

6. Fare clic su **Invia**.

Selezionare il profilo di rete nei lavori di stampa memorizzati

1. [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
3. Fare clic su **Processi stampa salvati** nella barra di navigazione a sinistra.
4. Fare clic sull'elenco a discesa **Profilo di rete**, quindi selezionare il profilo appena creato.
5. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Configurare la macchina di destinazione \(modalità autonoma\)](#)

Configurare la macchina di destinazione per attivare Secure Print Advanced (modalità autonoma)

- La soluzione Secure Print Advanced deve essere attivata sulla macchina di destinazione.
- La macchina Brother deve essere collegata a una rete e accessibile da un browser Web.

1. [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
3. Fare clic su **Funzione limitazione utente** (o **Gestione limitazioni**) nella barra di navigazione a sinistra.



Fare clic su ☰ se il menu di navigazione non viene mostrato sul lato sinistro della schermata.

4. Selezionare il pulsante di opzione **Blocco funzioni sicurezza**, quindi fare clic su **Invia**.
5. Fare clic su **Blocco funzioni sicurezza** nella barra di navigazione a sinistra.

6. Nel campo **Dati di stampa PC di storage**, selezionare **SI**.
7. Nel campo **Percorso coda di stampa**, accertarsi che venga visualizzata **Rete**.



Questa opzione viene visualizzata per tutti i prodotti per cui Secure Print Advanced è abilitata.

8. Nel campo **Mostra lavoro selezionato**, selezionare **SI**.



Questa opzione attiva l'elenco dei lavori di stampa in modo che gli utenti siano tenuti a selezionare i lavori di stampa invece di permettere alla macchina di rilasciarli automaticamente.

9. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Configurare la macchina di destinazione \(modalità autonoma\)](#)

Argomenti correlati:

- [Provare una scheda ID \(modalità autonoma\)](#)

-
- Stampa dal computer dell'utente
-

Registrare un utente sulla macchina di destinazione

Accertarsi di utilizzare l'accesso di Windows dell'utente come nome utente.

1. Accedere a Gestione basata sul Web
2. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
3. Fare clic su una delle opzioni **Funzioni limitate** nella barra di navigazione a sinistra.

Se si sta configurando Secure Print Advanced per la prima volta, fare clic sulla prima opzione **Funzioni limitate /Funzione limitazione utente** riportata in elenco.



4. Digitare il nome del profilo dell'utente da configurare nella colonna **Elenco utenti/Funzioni limitate** . Questo è l'ID utente.

Elenco utenti/funzioni limitate	Funzioni										Limiti di pagina (*)			Contatore pagine		
	Stampa	Copia	Scansione	Fax		USB		Web Connect		App	SI	Pagine max.	Stampa colore	Ripristino di tutti i contat.		
				Invia	Ricevi	Stampa diretta*	Scansione su	Caricamento	Scaricamento					Totale	B/N	Colore
Modalità pubblica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0									
1 JOHNSMITH	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0									
2 <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0									
3 <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0									

5. Fare clic su **Invia**.
6. Fare clic su una delle opzioni **Elenco utenti** nella barra di navigazione a sinistra. Se si sta configurando Secure Print Advanced per la prima volta, fare clic sulla prima opzione **Elenco utenti** riportata in elenco.
7. Digitare il nome del nuovo utente nella prima cella vuota della colonna **Elenco utenti**.

IMPORTANTE

È necessario utilizzare il nome utente di Windows.

Informazioni generali Rubrica Fax Copia Stampa Scansione Amministratore Rete Brother Solutions Center Bottom

Password di accesso
 Gestione limitazioni
 Blocco funzione protezione
 Funzioni limitate 1-25
 Funzioni limitate 26-50
 Funzioni limitate 51-75
 Funzioni limitate 76-100
• Elenco utenti 1-25
 Elenco utenti 26-50
 Elenco utenti 51-75
 Elenco utenti 76-100

Elenco utenti

Il nome di accesso del PC può essere inserito nell'"Elenco utenti". Utilizzando questo metodo, il dispositivo può autenticare gli utenti in base al nome di accesso del PC quando stampano da un PC.

	Elenco utenti	N. PIN	Indirizzo e-mail	ID scheda (ID NFC)	Elenco utenti/funzioni limitate
1	SMITHJOHN	532			01 JOHNSMITH
2					---
3					---

8. Selezionare lo stesso nome nell'elenco a discesa nella colonna **Elenco utenti/Funzioni limitate** .



Fare attenzione quando si digitano nomi e ID. Se il nome dell'utente non viene digitato correttamente durante la registrazione, l'utente non può venire riconosciuto.

9. Digitare il PIN dell'utente nella colonna **N. PIN**.

Questo PIN è necessario quando si registra la scheda ID dell'utente sulla macchina.

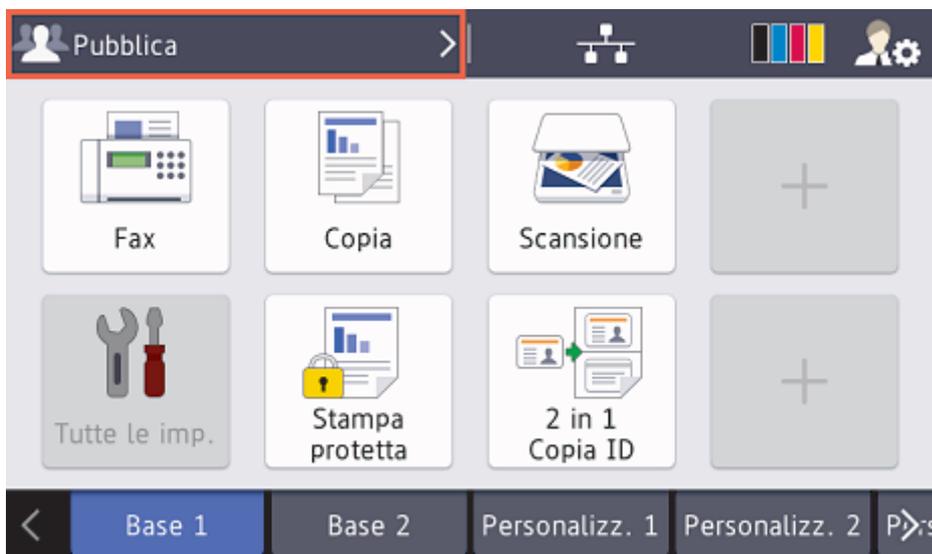


Informazioni correlate

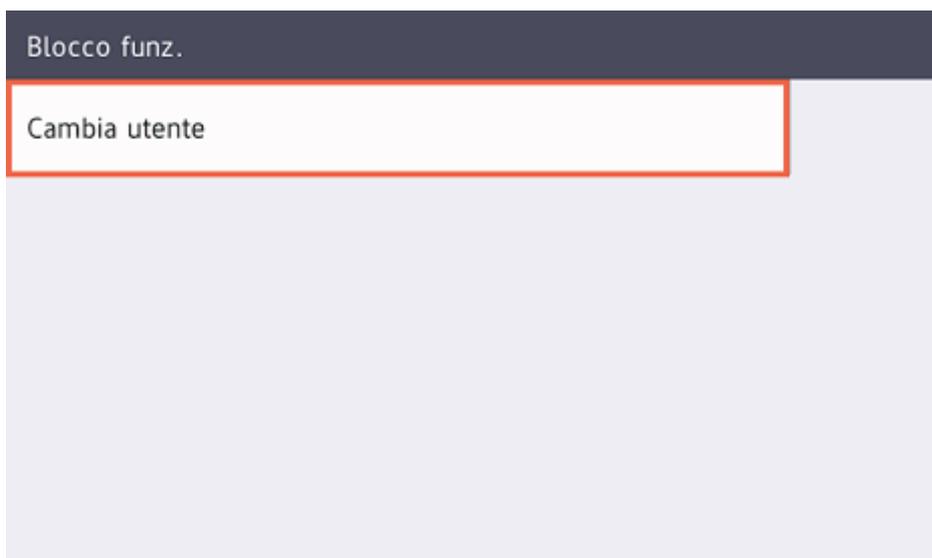
- [Configurare la macchina di destinazione \(modalità autonoma\)](#)

Registrare una scheda ID sulla macchina di destinazione

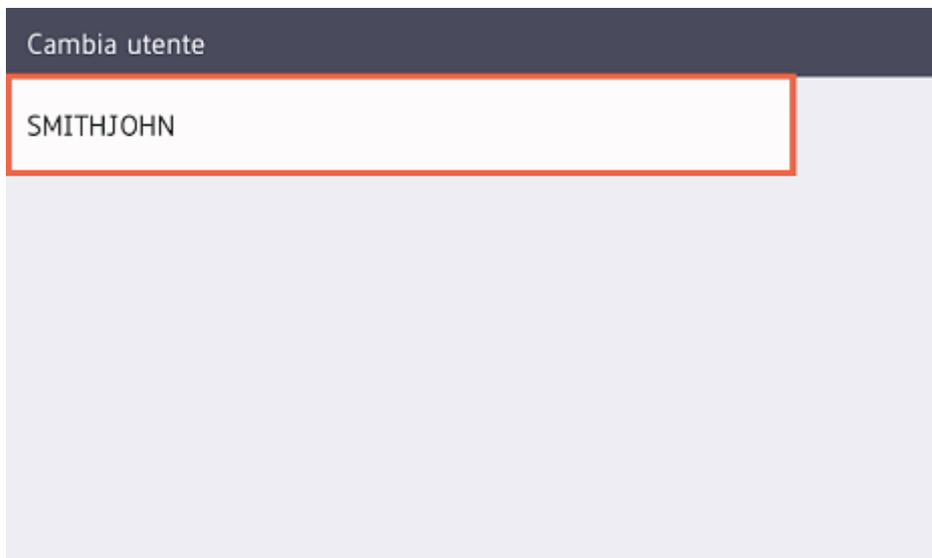
1. Sul display LCD della macchina, premere il profilo [Moda1.pubblica].



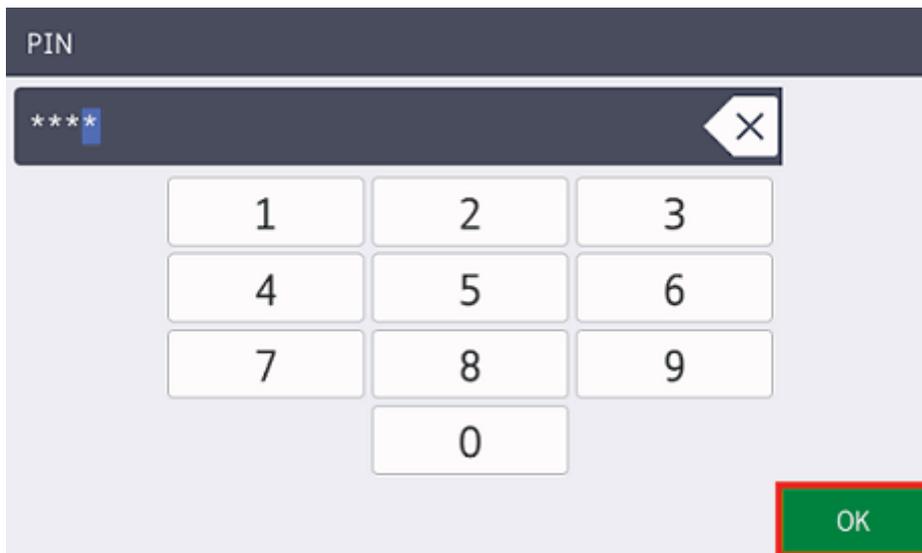
2. Premere [Cambia utente].



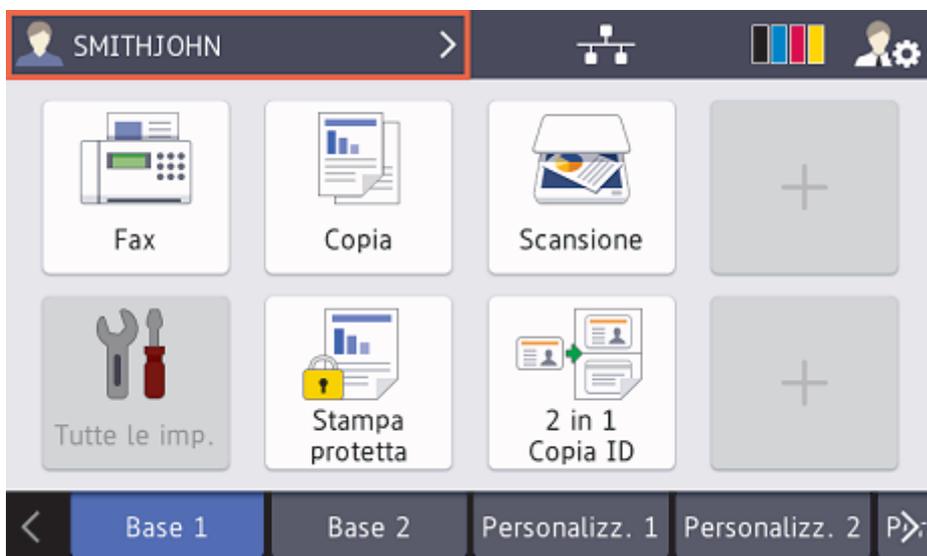
3. Premere il nome utente appena registrato in Gestione basata sul Web.



4. Immettere il PIN impostato per l'utente e premere [OK].



5. Premere il Nome utente.



6. Premere [Registra scheda].



7. Poggiare la scheda ID sul simbolo NFC (📶) presente sul pannello di controllo della macchina.
La macchina registra il nuovo numero identificativo della scheda ID.
8. Premere [OK].



Registra scheda

ID utente: SMITHJOHN
Carta d'identità: 7658538668074316
Toccare la carta e
premere [OK] per registrare.

OK



Informazioni correlate

- [Configurare la macchina di destinazione \(modalità autonoma\)](#)

Verificare che ID utente e scheda ID siano assegnati correttamente

1. Accedere a **Gestione basata sul Web**
2. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
3. Fare clic su **Blocco funzioni sicurezza** nella barra di navigazione a sinistra.
4. Fare clic su **Elenco utenti** che contiene le informazioni dell'utente.

Informazioni generali Rubrica Fax Copia Stampa Scansione Amministratore Rete Brother Solutions Center Bottom

Password di accesso
Gestione limitazioni
Blocco funzione protezione
Funzioni limitate 1-25
Funzioni limitate 26-50
Funzioni limitate 51-75
Funzioni limitate 76-100
► Elenco utenti 1-25
Elenco utenti 26-50
Elenco utenti 51-75
Elenco utenti 76-100
Ultima registrazione contatore
Reimpostazione automatica contatore
Soluzioni
Impostazione lettore schede

Elenco utenti

Il nome di accesso del PC può essere inserito nell'"Elenco utenti". Utilizzando questo metodo, il dispositivo può autenticare gli utenti in base al nome di accesso del PC quando stampano da un PC.

	Elenco utenti	N. PIN	Indirizzo e-mail	ID scheda (ID NFC)	Elenco utenti/funzioni limitate
1	SMITHJOHN	7532		7658538668074316	01 JOHNSMITH
2					---
3					---
4					---
5					---
6					---
7					---
8					---
9					---
10					---
11					---

5. Verificare che la scheda ID sia registrata con l'utente corretto e che le seguenti informazioni siano corrette:
 - L'ID utente nell'**Elenco utenti**
 - **N. PIN**
 - **ID card (ID NFC)**
 - Le proprietà di **Elenco utenti/funzioni limitate**
6. Prima di consegnare la scheda ID all'utente, testarne il funzionamento sulla macchina Brother per assicurarsi che funzioni correttamente.



Informazioni correlate

- [Configurare la macchina di destinazione \(modalità autonoma\)](#)

Provare una scheda ID (modalità autonoma)

1. Inviare un lavoro di stampa alla macchina configurata.
2. Per rilasciare il lavoro di stampa, poggiare la scheda ID sul simbolo NFC () presente sul pannello di controllo della macchina.
 - **Se il lavoro viene stampato**
Consegnare la scheda ID all'utente e selezionare il metodo di recupero della stampa >> *Argomenti correlati*
 - **Se il lavoro non viene stampato**
Verificare quanto segue:
 - Le impostazioni dell'utente sono configurate nella schermata Gestione basata sul Web della macchina.
 - Il Nome utente è corretto nella schermata Gestione basata sul Web della macchina.
 - La scheda ID è registrata sulla macchina.



Informazioni correlate

- [Configurare la macchina di destinazione \(modalità autonoma\)](#)

Argomenti correlati:

- [Configurare la macchina di destinazione per attivare Secure Print Advanced \(modalità autonoma\)](#)

Configurare la macchina di destinazione (modalità di autenticazione Active Directory)

- [Configurare il profilo di rete per il collegamento alla cartella condivisa \(modalità di autenticazione Active Directory\)](#)
- [Attivare l'autenticazione Active Directory](#)
- [Configurare la macchina di destinazione per attivare Secure Print Advanced \(modalità di autenticazione Active Directory\)](#)
- [Configurare le impostazioni LDAP \(modalità di autenticazione Active Directory\)](#)
- [Configurare le impostazioni del lettore di schede \(modalità di autenticazione Active Directory\)](#)
- [Provare la nuova scheda ID \(modalità di autenticazione Active Directory\)](#)

Configurare il profilo di rete per il collegamento alla cartella condivisa (modalità di autenticazione Active Directory)

- >> [Configurare il profilo di rete](#)
- >> [Selezionare il profilo di rete nei lavori di stampa memorizzati](#)

Configurare il profilo di rete

1. [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. [Attivare l'autenticazione Active Directory](#)
3. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
4. Fare clic su **Profilo di rete** nella barra di navigazione a sinistra.
5. Selezionare il profilo di rete da utilizzare, selezionare l'opzione **Rete** e quindi fare clic su **Invia**.



- Quando si configurano le macchine multifunzione (MFC), utilizzare i profili da 1 a 10.
- Quando si configurano sia le macchine MFC che le stampanti, si consiglia di utilizzare i profili da 1 a 5.

6. Impostare il profilo.

Opzione	Descrizione
Nome profilo	Immettere un nome per il profilo del server (fino a 15 caratteri alfanumerici).
Percorso della cartella di rete	Digitare il percorso (si consiglia fino a 64 caratteri, in base al codice caratteri) per la cartella sul server CIFS dove si intende inviare il lavoro di stampa.
Metodo di autenticazione	Selezionare il metodo di autenticazione.
Nome utente	Digitare un nome utente (fino a 96 caratteri) dotato delle opportune autorizzazioni per la scrittura dei dati nella cartella specificata nel campo Percorso della cartella di rete . Se il nome utente fa parte del dominio, digitare il nome utente in uno dei modi indicati di seguito: user@domain domain\user
Password	Immettere la password (fino a 32 caratteri) associata al nome utente inserito nel campo Nome utente . Digitare nuovamente la password nel campo Conferma password .

7. Fare clic su **Invia**.

Selezionare il profilo di rete nei lavori di stampa memorizzati

1. [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. [Attivare l'autenticazione Active Directory](#)
3. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
4. Fare clic su **Processi stampa salvati** nella barra di navigazione a sinistra.
5. Fare clic sull'elenco a discesa **Profilo di rete**, quindi selezionare il profilo appena creato.
6. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Configurare la macchina di destinazione \(modalità di autenticazione Active Directory\)](#)

Attivare l'autenticazione Active Directory

1. Accedere a [Gestione basata sul Web](#)
2. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
3. Fare clic su **Funzione limitazione utente** (o **Gestione limitazioni**) nella barra di navigazione a sinistra.



Fare clic su ☰ se il menu di navigazione non viene mostrato sul lato sinistro della schermata.

4. Selezionare il pulsante di opzione **Autenticazione directory attiva**.

Informazioni generali Rubrica Fax Copia Stampa Scansione **Amministratore** Rete

Password di accesso

- Gestione limitazioni
- Autenticazione Active Directory
- Soluzioni
 - Voce applicazione Soluzioni
- Impostazione lettore schede
- Lettore card esterno
- Salva registro di stampa in rete
- PDF firmato
- Data/Ora

Gestione limitazioni

Funzione limitazione utente

Per limitare l'accesso degli utenti alla macchina, selezionare il metodo Funzione Limitazione utenti preferito, quindi individuare le funzioni che si desidera limitare nella sezione Blocco impostazioni.

No

Blocco funzione protezione

Autenticazione Active Directory

Autenticazione LDAP

5. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Configurare la macchina di destinazione \(modalità di autenticazione Active Directory\)](#)

Configurare la macchina di destinazione per attivare Secure Print Advanced (modalità di autenticazione Active Directory)

Requisiti della macchina Brother

- La macchina di destinazione deve supportare l'autenticazione Active Directory.
- La soluzione Secure Print Advanced deve essere attivata sulla macchina di destinazione.
- La macchina di destinazione deve essere collegata a una rete e accessibile da un browser Web.

Requisiti Active Directory

- Un server Active Directory accessibile compatibile con il protocollo LDAP.
- La possibilità di aggiungere in Active Directory gli ID delle schede NFC.
- Un account di servizio (IT) con una password che non scade.

Requisiti del lettore di schede

Un lettore di carte NFC esterno per la registrazione iniziale dell'ID della scheda NFC in Active Directory.

Altri requisiti

Sincronizzazione SNTP di data e ora tra la macchina di destinazione e il server Active Directory.

1. [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. [Attivare l'autenticazione Active Directory](#)
3. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
4. Nel campo **Dati di stampa PC di storage**, selezionare **Si**.



Autenticazione Active Directory	
Dati di stampa PC di storage	<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Si
Percorso coda di stampa	Rete
Mostra lavoro selezionato	<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Si
Dati RX Fax di storage	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Si
Memorizza ID utente	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Si

5. Nel campo **Percorso coda di stampa**, accertarsi che venga visualizzata **Rete**.



Questa opzione viene visualizzata per tutti i prodotti per cui Secure Print Advanced è abilitata.

6. Nel campo **Mostra lavoro selezionato**, selezionare **Si**.



Questa opzione attiva l'elenco dei lavori di stampa in modo che gli utenti siano tenuti a selezionare i lavori di stampa invece di permettere alla macchina di rilasciarli automaticamente.

7. Nel campo **Indirizzo server Active Directory**, digitare l'indirizzo IP o il Fully Qualified Domain Name (FQDN) del proprio server Active Directory.



Se si utilizza il nome FQDN, configurare le impostazioni DNS in **Rete > Cablata/Wireless > Impostazione avanzata**.

Impostazioni server Active Directory

Indirizzo server Active Directory	<input type="text" value="ad.domain.address"/>
Nome dominio Active Directory	<input type="text"/>
Protocollo e metodo di autenticazione	<input type="text" value="LDAP + kerberos"/>
Ottieni indirizzo e-mail	<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Sì
Ottieni directory home utente	<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Sì
Porta server LDAP	<input type="text" value="389"/>
Cartella principale di ricerca LDAP	<input type="text"/> Se il server supporta LDAPv3, è possibile effettuare la ricerca automatica di elementi premendo il pulsante "Trova DNS". Se sono presenti più elementi, sarà possibile selezionare l'elemento desiderato dal menu a discesa. <input type="text" value="Trova DNS"/>

[SNTP>>](#)

8. Specificare il **Nome dominio Active Directory** (noto anche come nome NetBIOS).

<h2>Impostazioni server Active Directory</h2>	
Indirizzo server Active Directory	<input type="text" value="ad.domain.address"/>
Nome dominio Active Directory	<input type="text" value="cn"/>
Protocollo e metodo di autenticazione	<input type="text" value="LDAP + kerberos"/>
Ottieni indirizzo e-mail	<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Sì
Ottieni directory home utente	<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Sì
Porta server LDAP	<input type="text" value="389"/>
Cartella principale di ricerca LDAP	<input type="text"/> Se il server supporta LDAPv3, è possibile effettuare la ricerca automatica di elementi premendo il pulsante "Trova DNS". Se sono presenti più elementi, sarà possibile selezionare l'elemento desiderato dal menu a discesa. <input type="text" value="Trova DNS"/>

[SNTP>>](#)

9. Selezionare il **Protocollo e metodo di autenticazione** usato dal server Active Directory. L'impostazione standard è "LDAP + kerberos".

Impostazioni server Active Directory

Indirizzo server Active Directory

Nome dominio Active Directory

Protocollo e metodo di autenticazione

Otteni indirizzo e-mail No Sì

Otteni directory home utente No Sì

Porta server LDAP

Cartella principale di ricerca LDAP

Se il server supporta LDAPv3, è possibile effettuare la ricerca automatica di elementi premendo il pulsante "Trova DNS". Se sono presenti più elementi, sarà possibile selezionare l'elemento desiderato dal menu a discesa.

[SNTP>>](#)

10. Specificare il numero **Porta server LDAP** (valore predefinito: 389).
Disponibile solo per il metodo di autenticazione **LDAP + kerberos**.

Impostazioni server Active Directory

Indirizzo server Active Directory

Nome dominio Active Directory

Protocollo e metodo di autenticazione

Otteni indirizzo e-mail No Sì

Otteni directory home utente No Sì

Porta server LDAP

Cartella principale di ricerca LDAP

Se il server supporta LDAPv3, è possibile effettuare la ricerca automatica di elementi premendo il pulsante "Trova DNS". Se sono presenti più elementi, sarà possibile selezionare l'elemento desiderato dal menu a discesa.

[SNTP>>](#)

11. Per indicare con quale parte del server Active Directory la macchina Brother deve comunicare, specificare la **Cartella principale di ricerca LDAP**.

Disponibile solo per il metodo di autenticazione **LDAP + kerberos**.

Impostazioni server Active Directory

Indirizzo server Active Directory

Nome dominio Active Directory

Protocollo e metodo di autenticazione

Ottieni indirizzo e-mail No Sì

Ottieni directory home utente No Sì

Porta server LDAP

Cartella principale di ricerca LDAP

Se il server supporta LDAPv3, è possibile effettuare la ricerca automatica di elementi premendo il pulsante "Trova DNS". Se sono presenti più elementi, sarà possibile selezionare l'elemento desiderato dal menu a discesa.

[SNTP>>](#)



Nella maggior parte dei moderni server Active Directory è presente una guida alla configurazione. Fare clic sul pulsante **Trova DNS**, quindi selezionare nell'elenco la cartella principale di ricerca LDAP desiderata.

12. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Configurare la macchina di destinazione \(modalità di autenticazione Active Directory\)](#)

Argomenti correlati:

- [Provare la nuova scheda ID \(modalità di autenticazione Active Directory\)](#)
- [Stampa dal computer dell'utente](#)

Configurare le impostazioni LDAP (modalità di autenticazione Active Directory)

1. [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. [Attivare l'autenticazione Active Directory](#)
3. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
4. Selezionare **Autenticazione directory attiva** nella barra di spostamento di sinistra.
5. Fare clic su **LDAP**.

Porta server LDAP

Cartella principale di ricerca LDAP

Se il server supporta LDAPv3, è possibile effettuare la ricerca automatica di elementi premendo il pulsante "Trova DNS". Se sono presenti più elementi, sarà possibile selezionare l'elemento desiderato dal menu a discesa.

[SNTP>>](#)

[Ora disconn.>>](#)

[LDAP>>](#)

6. Nel campo **Ricerca LDAP**, fare clic su **Si**.
7. Nel campo **Indirizzo server LDAP**, digitare l'indirizzo IP o il Fully Qualified Domain Name (FQDN) del server Active Directory (da 1 a 64 caratteri ASCII).
Ad esempio: 192.0.0.1, ldap.example.net.

LDAP

Ricerca LDAP

No Sì

Impostazioni rapide

Indirizzo server LDAP

ad.domain.address

Porta

389

Cerca nella cartella radice

Se il server supporta LDAPv3, è possibile effettuare la ricerca automatica di elementi premendo il pulsante "Trova DNS". Se sono presenti più elementi, sarà possibile selezionare l'elemento desiderato dal menu a discesa.

Trova DNS

Autenticazione

Semplice Anonimo Kerberos

Nome utente

Password

Immetti password

Ridigita password



Se si utilizza il nome FQDN, configurare le impostazioni DNS in **Rete > Cablata/Wireless > Impostazione avanzata**.

8. Specificare il numero **Porta** (compreso tra 1 e 65535, valore predefinito: 389).

LDAP

Ricerca LDAP

No Sì

Impostazioni rapide

Indirizzo server LDAP

ad.domain.address

Porta

389

Cerca nella cartella radice

Se il server supporta LDAPv3, è possibile effettuare la ricerca automatica di elementi premendo il pulsante "Trova DNS". Se sono presenti più elementi, sarà possibile selezionare l'elemento desiderato dal menu a discesa.

Trova DNS

Autenticazione

Semplice Anonimo Kerberos

Nome utente

Password

Immetti password

Ridigita password

9. Per indicare con quale parte del server Active Directory la macchina Brother deve comunicare, specificare l'opzione **Cerca nella cartella radice** (da 1 a 255 caratteri UTF8).

Ad esempio: dc = esempio, ou = vendite, o = azienda.

LDAP

Ricerca LDAP

No Sì

Impostazioni rapide

Indirizzo server LDAP

Porta

Cerca nella cartella radice

Se il server supporta LDAPv3, è possibile effettuare la ricerca automatica di elementi premendo il pulsante "Trova DNS". Se sono presenti più elementi, sarà possibile selezionare l'elemento desiderato dal menu a discesa.

Trova DNS

Autenticazione

Semplice Anonimo Kerberos

Nome utente

Password

Immetti password

Ridigita password



Nella maggior parte dei moderni server Active Directory è presente una guida alla configurazione. Fare clic sul pulsante **Trova DNS**, quindi selezionare nell'elenco la cartella principale di ricerca LDAP desiderata.

10. Selezionare il metodo di **Autenticazione** per collegarsi al server LDAP.

LDAP

Ricerca LDAP

No Sì

Impostazioni rapide

Indirizzo server LDAP

ad.domain.address

Porta

389

Cerca nella cartella radice

Se il server supporta LDAPv3, è possibile effettuare la ricerca automatica di elementi premendo il pulsante "Trova DNs". Se sono presenti più elementi, sarà possibile selezionare l'elemento desiderato dal menu a discesa.

Trova DNs

Autenticazione

Semplice Anonimo Kerberos

Nome utente

Password

Immetti password

Ridigita password

11. A seconda del metodo di autenticazione selezionato, procedere come segue:

Opzione	Istruzioni
Semplice	<p>(1) Digitare Nome utente e Password dell'account di servizio nel modo seguente:</p> <ul style="list-style-type: none">Nome utente: nome ID (cn = admin, ou = vendite, o = azienda) (da 1 a 255 caratteri UTF8)Password: la password dell'account di servizio (da 1 a 32 caratteri UTF8) <p>(2) Passare al punto successivo.</p>
Anonimo	Passare al punto successivo.
Kerberos	<p>(1) Digitare Nome utente e Password dell'account di servizio nel modo seguente:</p> <ul style="list-style-type: none">Nome utente: nome ID (cn = admin, ou = vendite, o = azienda) (da 1 a 255 caratteri UTF8)Password: la password dell'account di servizio (da 1 a 32 caratteri UTF8) <p>(2) (Opzionale) Per utilizzare un server diverso dal server LDAP, deselezionare la casella di controllo Server Kerberos corrisponde a server LDAP., quindi digitare il nome host o l'indirizzo IP del server Kerberos nel campo Indirizzo server Kerberos (da 1 a 64 caratteri ASCII).</p> <p>(3) Passare al punto successivo.</p>

12. Nel campo **Attributo dell'ID scheda (Chiave di ricerca)** (da 1 a 64 caratteri ASCII), specificare la chiave di ricerca necessaria per il collegamento al server LDAP (l'ID della scheda NFC in Active Directory).

Attributo dell'ID scheda (Chiave di ricerca)

Attributo nome

cn

[Autenticazione Active Directory>>](#)

13. Nel campo **Attributo nome (Chiave di ricerca)** (da 1 a 64 caratteri ASCII, valore predefinito: cn), specificare il nome dell'attributo necessario per il collegamento al server LDAP.

Attributo dell'ID scheda (Chiave di ricerca)

Attributo nome

cn

[Autenticazione Active Directory>>](#)

14. Fare clic su **Invia**.

- **Se la configurazione è corretta**

La macchina Brother restituisce una query di ricerca dalla rubrica LDAP, ad esempio l'indirizzo e-mail di un utente.

- **Se la configurazione non è corretta**

La macchina mostra un messaggio di errore.

Ulteriori informazioni >> *Argomenti correlati:*



Informazioni correlate

- [Configurare la macchina di destinazione \(modalità di autenticazione Active Directory\)](#)

Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore](#)

Configurare le impostazioni del lettore di schede (modalità di autenticazione Active Directory)

1. [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
2. [Attivare l'autenticazione Active Directory](#)
3. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
4. Fare clic su **Impostazione lettore schede** nella barra di navigazione a sinistra.

Impostazione lettore schede

Supporto lettore schede USB No Sì

Lettore NFC interno No Sì

Lettore NFC

Tipi supportati

Formato dati NFC

Notazione Decimale Esadecimale

Ordine byte Normale Inverso

Lungh. dati limite

Aggiungi carattere iniziale

Aggiungi carattere finale

Opzione	Istruzioni
Se si utilizza un lettore di schede esterno	(1) Nel campo Supporto lettore schede USB , fare clic su Sì .
Se si utilizza un lettore di schede interno	(1) Nel campo Lettore NFC interno , fare clic su Sì . (2) Nell'elenco a discesa Tipi supportati , selezionare i tipi supportati del lettore di schede NFC interno. (3) Specificare il formato della Notazione dell'ID della scheda ottenuto dal lettore di schede NFC interno e inviato al server. (4) Specificare l' Ordine byte dell'ID della scheda ottenuto dal lettore di schede NFC interno. (5) Specificare la lunghezza massima dei dati dell'ID della scheda ottenuta dal lettore di schede NFC interno e inviata al server nel campo Lungh. dati limite (da 1 a 255, valore predefinito: 20).

Opzione	Istruzioni
	(6) (Opzionale) Nel campo Aggiungi carattere iniziale , digitare il prefisso dell'ID della scheda ottenuto dal lettore di schede NFC interno (da 1 a 20 caratteri ASCII, valore predefinito: vuoto).
	(7) (Opzionale) Nel campo Aggiungi carattere finale , digitare il suffisso dell'ID della scheda ottenuto dal lettore di schede NFC interno (da 1 a 20 caratteri ASCII, valore predefinito: vuoto).

5. Fare clic su **Invia**.

Prima di dare la scheda ID all'utente, testare la funzione per assicurarsi che funzioni correttamente.

Ulteriori informazioni >> *Argomenti correlati*



Informazioni correlate

- [Configurare la macchina di destinazione \(modalità di autenticazione Active Directory\)](#)

Argomenti correlati:

- [Provare la nuova scheda ID \(modalità di autenticazione Active Directory\)](#)
-

Provare la nuova scheda ID (modalità di autenticazione Active Directory)

1. Inviare un lavoro di stampa alla macchina configurata.
2. Per rilasciare il lavoro di stampa, poggiare la scheda ID sul simbolo NFC () presente sul pannello di controllo della macchina.
 - **Se il lavoro viene stampato**
Dare la scheda ID all'utente. Selezionare il metodo di recupero della stampa ►► *Argomenti correlati:*
 - **Se il lavoro non viene stampato**
Verificare quanto segue:
 - L'ID registrato in Active Directory corrisponde all'ID della carta NFC.
 - Le impostazioni dell'utente sono configurate nella schermata Gestione basata sul Web della macchina.



Informazioni correlate

- [Configurare la macchina di destinazione \(modalità di autenticazione Active Directory\)](#)

Argomenti correlati:

- [Configurare la macchina di destinazione per attivare Secure Print Advanced \(modalità di autenticazione Active Directory\)](#)
- [Configurare le impostazioni del lettore di schede \(modalità di autenticazione Active Directory\)](#)

Impostare il computer dell'utente

1. Accedere al server di stampa dal computer dell'utente.
2. Fare doppio clic sul driver condiviso per installare il **Brother Pull Print Driver**.



Informazioni correlate

- [Configurazione](#)
-

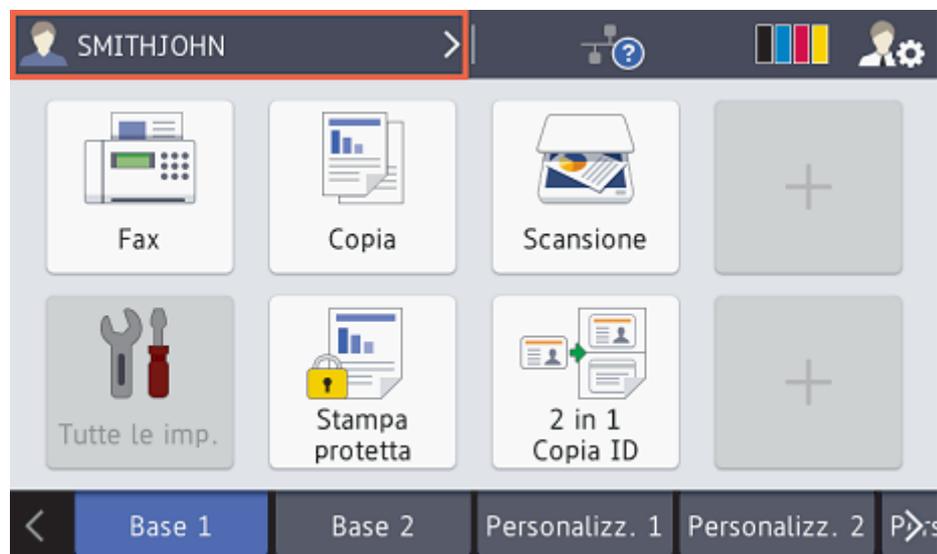
Stampa dal computer dell'utente

- Se l'elenco lavori è disattivato
- Se l'elenco lavori è attivato (se il lavoro di stampa viene inviato prima di accedere alla macchina)
- Configurare la macchina di destinazione per attivare Secure Print Advanced (modalità autonoma)
- Configurare la macchina di destinazione per attivare Secure Print Advanced (modalità di autenticazione Active Directory)

Se l'elenco lavori è disattivato

1. Inviare un lavoro di stampa al server di stampa utilizzando il **Brother Pull Print Driver** sul computer dell'utente.
2. Poggiare la scheda ID sul simbolo NFC (📶) presente sul pannello di controllo della macchina.

Il lavoro di stampa viene rilasciato e quindi il Nome utente viene visualizzato nell'angolo superiore sinistro.



✓ Informazioni correlate

- [Stampa dal computer dell'utente](#)

▲ Pagina Iniziale > [Stampa dal computer dell'utente](#) > Se l'elenco lavori è attivato (se il lavoro di stampa viene inviato prima di accedere alla macchina)

Se l'elenco lavori è attivato (se il lavoro di stampa viene inviato prima di accedere alla macchina)

1. Inviare un lavoro di stampa al server di stampa utilizzando il **Brother Pull Print Driver** sul computer dell'utente.
2. Poggiare la scheda ID sul simbolo NFC () presente sul pannello di controllo della macchina.
3. Selezionare il lavoro di stampa desiderato, quindi premere [Stampa].



✓ Informazioni correlate

- [Stampa dal computer dell'utente](#)

Utilizzare Brother Pull Print Job Delete Tool

Questo strumento consente all'amministratore di monitorare i lavori di stampa memorizzati e di eliminarli automaticamente

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Windows 10

Fare clic su  > **Brother Pull Print Job Delete Tool**.

- Windows 8,1

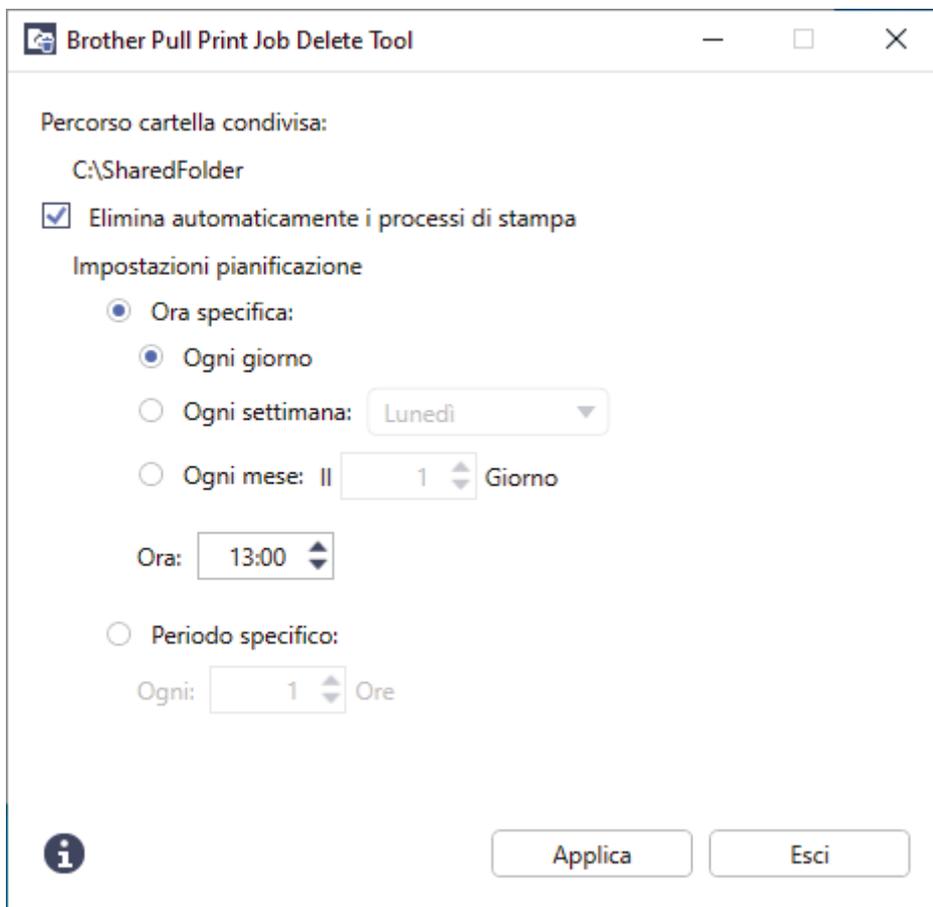
Passare il mouse sull'angolo in basso a sinistra della schermata **Start** e fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touchscreen, strisciare dalla parte inferiore della schermata **Start** per accedere alla schermata **App**).

Quando viene visualizzata la schermata **App**, toccare o fare clic su **Brother Pull Print Job Delete Tool**.

- Windows 7

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi** > **Brother Pull Print Job Delete Tool**.

2. Selezionare la casella di controllo **Elimina automaticamente i processi di stampa**.



Brother Pull Print Job Delete Tool

Percorso cartella condivisa:
C:\SharedFolder

Elimina automaticamente i processi di stampa

Impostazioni pianificazione

Ora specifica:

- Ogni giorno
- Ogni settimana: Lunedì
- Ogni mese: Il 1° Giorno

Ora: 13:00

Periodo specifico:

Ogni: 1 Ore

Applica Esci

3. Definire le **Impostazioni pianificazione**.

4. Fare clic su **Applica**.

Soluzione dei problemi

- [Messaggi di errore](#)
- [Se si hanno difficoltà con la macchina](#)

Messaggi di errore

Errore	Soluzione
Nessun dato mem.	<ul style="list-style-type: none"> Controllare che il nome di accesso utilizzato per accedere alla macchina in uso corrisponda al nome di accesso del PC. Controllare che il driver della stampante condivisa sul server di stampa sia Brother Pull Print Driver e provare a stampare utilizzando questo driver.

Active Directory

Errore	Soluzione
Errore di autent.	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il nome utente e la password dell'account di servizio siano corretti. Assicurarsi che l'"Attributo dell'ID scheda" nelle impostazioni LDAP sia corretto. Assicurarsi che la data e l'ora della macchina siano impostate correttamente.
Errore interno	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che la macchina sia collegata alla rete. Assicurarsi che tutte le impostazioni siano configurate correttamente. Riavviare la macchina.
Errore LDAP	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il controller di dominio sia configurato correttamente e collegato alla rete. Assicurarsi che la macchina sia collegata alla rete.
Server occupato	Il server è occupato. Riprovare più tardi.
Timeout server	<ul style="list-style-type: none"> Il controller di dominio non esiste. Il controller di dominio non è collegato alla rete. Assicurarsi che la macchina sia collegata alla rete.
Data e Ora errate	Per tutti i metodi di autenticazione è necessario configurare il protocollo SNTP (server orario di rete) o impostare data, ora e fuso orario correttamente. L'ora deve corrispondere a quella utilizzata dai server Kerberos e CIFS.

Impossibile collegarsi al server di stampa

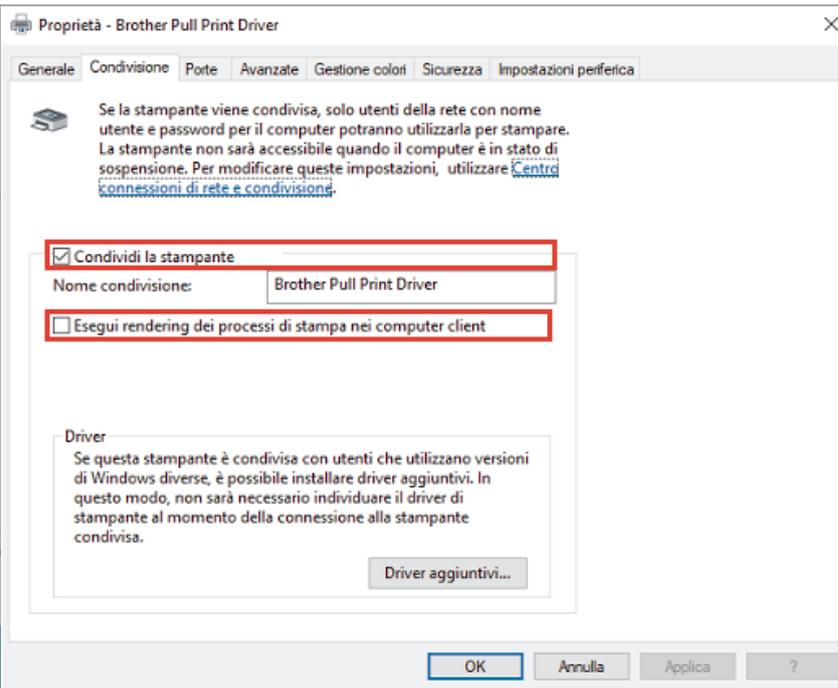
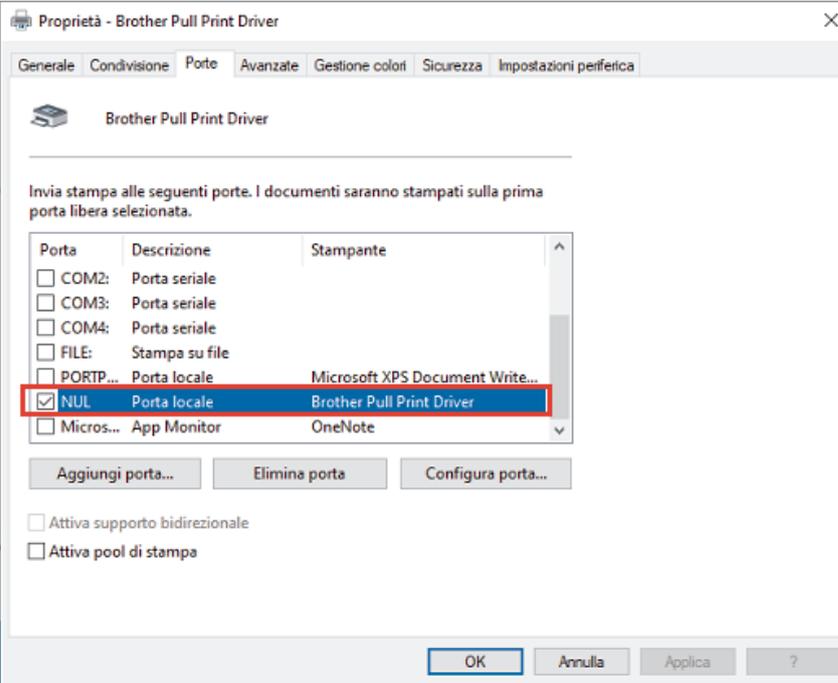
Errore	Soluzione
Errore di autent.	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il nome utente e la password nell'impostazione dell'autenticazione siano corretti e che l'account utilizzato abbia le autorizzazioni richieste per scrivere/leggere nella cartella home di ogni utente. Assicurarsi che il server dell'ora SNTP sia configurato correttamente. Se non è presente un server SNTP, assicurarsi che le impostazioni Data & Ora e Fuso orario siano definite correttamente utilizzando Gestione basata sul Web o il pannello di controllo della macchina.
Errore di comunicazione	La macchina non può accedere alla cartella di destinazione. <ul style="list-style-type: none"> Controllare che il nome della cartella sia corretto. Controllare che la cartella sia abilitata per la scrittura.
Timeout server	La macchina non riesce a collegarsi al server. Controllare che il collegamento di rete e le impostazioni della cartella siano corretti.
Data e Ora errate	Per tutti i metodi di autenticazione è necessario configurare il protocollo SNTP (server orario di rete) o impostare data, ora e fuso orario correttamente. L'ora deve corrispondere all'ora utilizzata dal server Kerberos e dal server CIFS.



Informazioni correlate

- Soluzione dei problemi

Se si hanno difficoltà con la macchina

Problemi	Suggerimenti																								
I lavori di stampa non vengono visualizzati sul pannello di controllo della macchina.	1. Fare clic su  > Sistema Windows > Pannello di controllo . Nel gruppo Hardware e suoni , fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti .																								
I lavori di stampa non vengono memorizzati per ogni utente in una cartella condivisa sul server di stampa.	2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Brother Pull Print Driver , quindi selezionare l'opzione Proprietà stampante . 3. Controllare che l'opzione Proprietà stampante sia configurata correttamente come indicato di seguito:																								
	  <table border="1" data-bbox="646 1489 1189 1691"><thead><tr><th>Porta</th><th>Descrizione</th><th>Stampante</th></tr></thead><tbody><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>COM2: Porta seriale</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>COM3: Porta seriale</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>COM4: Porta seriale</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>FILE: Stampa su file</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>PORTP... Porta locale</td><td>Microsoft XPS Document Write...</td></tr><tr><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>NUL Porta locale</td><td>Brother Pull Print Driver</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Micros... App Monitor</td><td>OneNote</td></tr></tbody></table>	Porta	Descrizione	Stampante	<input type="checkbox"/>	COM2: Porta seriale		<input type="checkbox"/>	COM3: Porta seriale		<input type="checkbox"/>	COM4: Porta seriale		<input type="checkbox"/>	FILE: Stampa su file		<input type="checkbox"/>	PORTP... Porta locale	Microsoft XPS Document Write...	<input checked="" type="checkbox"/>	NUL Porta locale	Brother Pull Print Driver	<input type="checkbox"/>	Micros... App Monitor	OneNote
Porta	Descrizione	Stampante																							
<input type="checkbox"/>	COM2: Porta seriale																								
<input type="checkbox"/>	COM3: Porta seriale																								
<input type="checkbox"/>	COM4: Porta seriale																								
<input type="checkbox"/>	FILE: Stampa su file																								
<input type="checkbox"/>	PORTP... Porta locale	Microsoft XPS Document Write...																							
<input checked="" type="checkbox"/>	NUL Porta locale	Brother Pull Print Driver																							
<input type="checkbox"/>	Micros... App Monitor	OneNote																							

Assicurarsi che sia specificato il valore "NUL" per la porta.

✓ Informazioni correlate

- [Soluzione dei problemi](#)

-
- File di registro degli errori

Argomenti correlati:

- Installare il **Brother Pull Print Driver** sul server di stampa
-

File di registro degli errori

In caso di errore, controllare il file di registro degli errori per maggiori informazioni oppure contattare l'ufficio Brother di zona.

Percorso del file di registro degli errori:

[%SystemDrive%\Brother\PrtDrv\PullPrinting\logs]

Nome del file di registro degli errori:

[ErrorPullPrintDriver.log]



Informazioni correlate

- [Se si hanno difficoltà con la macchina](#)
-

Requisiti di sistema

Sistema operativo	Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019
Componenti del sistema operativo	.Net Framework 4.5
Lingue	Brother Pull Print Driver Arabo, Bulgaro, Cinese, Croato, Ceco, Danese, Olandese, Inglese, Finlandese, Francese, Tedesco, Ungherese, Indonesiano, Italiano, Giapponese, Coreano, Norvegese, Polacco, Portoghese, Rumeno, Russo, Serbo, Slovacco, Sloveno, Spagnolo, Svedese, Tailandese, Turco, Ucraino, Vietnamita Brother Pull Print Job Delete Tool Cinese, Francese, Inglese, Italiano, Giapponese, Portoghese, Spagnolo, Tedesco Brother Secure Print Advanced Installer Cinese, Francese, Inglese, Italiano, Giapponese, Portoghese, Spagnolo, Tedesco



Informazioni correlate

Argomenti correlati:

- [Descrizione generale di Secure Print Advanced](#)

The logo for Brother, consisting of the word "brother" in a bold, blue, lowercase sans-serif font.

Visitare il sito Brother sul World Wide Web all'indirizzo
<https://global.brother/>