



Secure Print Advanced

Guide de l'utilisateur

Définition des remarques

Nous utilisons le symbole suivant sur l'ensemble de ce guide de l'utilisateur.

IMPORTANT

La mention **IMPORTANT** indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, risque d'entraîner des dégâts matériels ou une perte de fonctionnalités de l'appareil.

REMARQUE

REMARQUE spécifie l'environnement d'exploitation, les conditions d'installation ou des conditions spéciales d'utilisation.



Les icônes de conseils indiquent la présence de conseils utiles et d'informations supplémentaires.

Copyright

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Le logiciel décrit dans ce document est fourni dans le cadre de contrats de licence. Le logiciel ne peut être utilisé ou copié que conformément aux termes de ces contrats. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit sans le consentement écrit préalable de Brother Industries, Ltd.

Marques commerciales

Brother est la marque commerciale de Brother Industries, Ltd.

Active Directory est une marque déposée ou marque commerciale de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Tous les noms commerciaux et noms de produits d'autres sociétés apparaissant sur les produits Brother, les documents connexes et tout autre matériel sont des marques commerciales ou des marques déposées de ces sociétés respectives.

Table des matières

Vue d'ensemble de Secure Print Advanced	1
Avant d'utiliser Secure Print Advanced	3
Configuration.....	4
Configurer le serveur d'impression	5
Créer un dossier partagé sur le serveur d'impression.....	6
Installer le Brother Pull Print Driver sur le serveur d'impression.....	8
Configurer l'appareil cible (mode autonome)	9
Accéder à Gestion à partir du Web	10
Configurer le profil réseau pour lier le dossier partagé (mode autonome).....	11
Configurer l'appareil cible pour activer Secure Print Advanced (mode autonome).....	12
Enregistrer un utilisateur sur l'appareil cible.....	14
Enregistrer une carte ID sur l'appareil cible	16
Vérifier qu'un ID d'utilisateur et une carte ID sont correctement affectés	19
Tester une carte ID (mode autonome).....	20
Configurer l'appareil cible (mode d'authentification par Active Directory).....	21
Configurer le profil réseau pour lier le dossier partagé (mode d'authentification par Active Directory).....	22
Activer l'authentification Active Directory	24
Configurer l'appareil cible pour activer Secure Print Advanced (mode d'authentification par Active Directory).....	25
Configurer les paramètres LDAP (mode d'authentification par Active Directory).....	31
Configurer les paramètres du lecteur de carte (mode d'authentification par Active Directory)	37
Tester la nouvelle carte ID (méthode d'authentification par Active Directory).....	39
Configurer l'ordinateur de l'utilisateur.....	40
Imprimer depuis l'ordinateur de l'utilisateur	41
Si la liste de tâches est désactivée	42
Si la liste de tâches est activée (si la tâche d'impression est envoyée avant votre connexion à l'appareil).....	43
Utiliser Brother Pull Print Job Delete Tool.....	44
Dépannage.....	45
Messages d'erreur	46
Si vous rencontrez des difficultés avec l'appareil.....	48
Fichier du journal des erreurs.....	50
Configuration requise.....	51

Vue d'ensemble de Secure Print Advanced

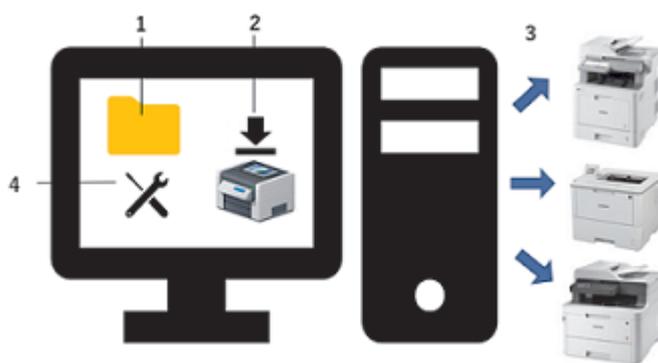
Secure Print Advanced est une solution d'impression basée sur Windows.

Les tâches d'impression envoyées depuis l'ordinateur d'un utilisateur sont enregistrées dans un dossier partagé sur l'ordinateur Windows affecté (serveur d'impression).¹ Les utilisateurs peuvent récupérer des impressions depuis n'importe quel appareil cible préenregistré en saisissant un nom d'utilisateur et un mot de passe sur le panneau de commande de l'appareil ou en l'authentifiant avec une carte ID NFC.²

Avantages de la solution Secure Print Advanced

- Empêche les autres de manipuler vos documents imprimés confidentiels
- Réduit les coûts en supprimant les tâches d'impression non récupérées
- Vous permet d'imprimer en utilisant n'importe quel appareil disponible, même si votre appareil habituel n'est pas disponible

Administrateur



1. Créez un dossier partagé sur le serveur d'impression.¹
2. Installez le **Brother Pull Print Driver** (celui-ci stocke les tâches d'impression dans un dossier partagé sur le serveur d'impression pour le partage avec les utilisateurs).¹
3. Configurez les appareils cibles.
Plus d'informations >> *Rubriques connexes*
4. Utilisez **Brother Pull Print Job Delete Tool** pour supprimer automatiquement les tâches d'impression stockées.

Utilisateurs



1. Installez **Brother Pull Print Driver** sur les ordinateurs des utilisateurs.
2. Les utilisateurs impriment avec le **Brother Pull Print Driver**.
Les tâches d'impression sont stockées pour chaque utilisateur dans un dossier partagé sur le serveur d'impression.¹
3. Les utilisateurs scannent leurs cartes NFC sur n'importe lequel des appareils cibles et sélectionnent les tâches d'impression qu'ils souhaitent imprimer à l'aide des écrans LCD.

¹ Un « serveur d'impression » est un ordinateur Windows disposant d'un dossier partagé. Plus d'informations >> *Rubriques connexes*

² Le nom d'utilisateur est requis lorsque vous utilisez Active Directory.



Information associée

Rubriques connexes:

- [Configuration](#)
- [Configuration requise](#)

Avant d'utiliser Secure Print Advanced

Activation

Pour activer cette solution, vous devez disposer d'un code de licence valide et d'un logiciel capable d'envoyer des codes de licence à des appareils cibles (comme Brother Mass Deployment Tool ou BRAdmin Professional 4). Pour plus d'informations, contactez votre bureau Brother local.

Types de carte pris en charge

Cette solution prend en charge les lecteurs de carte USB intégrés et externes, ainsi que les formats les plus courants de tags RFID/NFC.

Pour une liste complète des types de carte pris en charge, contactez votre bureau Brother local.

Configuration

Configurez plusieurs appareils cibles à l'aide d'une des méthodes suivantes :

- **BRAdmin Professional 4**
- **Mass Deployment Tool**

Allez à la page **Téléchargement** de votre modèle sur support.brother.com pour télécharger une de ces solutions logicielles.

Modes

Pour identifier les utilisateurs autorisés, les appareils Brother doivent vérifier si de tels utilisateurs existent dans une base de données d'utilisateurs. Secure Print Advanced prend en charge deux types de bases de données d'utilisateurs :

- **La base de données interne de l'appareil Brother (mode autonome)**
Pour utiliser la base de données interne de l'appareil dans Secure Print Advanced, >> *Rubriques connexes*
- **La base de données Microsoft Active Directory (mode d'authentification par Active Directory)**
Pour utiliser Secure Print Advanced avec Active Directory, >> *Rubriques connexes*



Information associée

Rubriques connexes:

- [Configurer l'appareil cible \(mode autonome\)](#)
- [Configurer l'appareil cible \(mode d'authentification par Active Directory\)](#)

Configuration

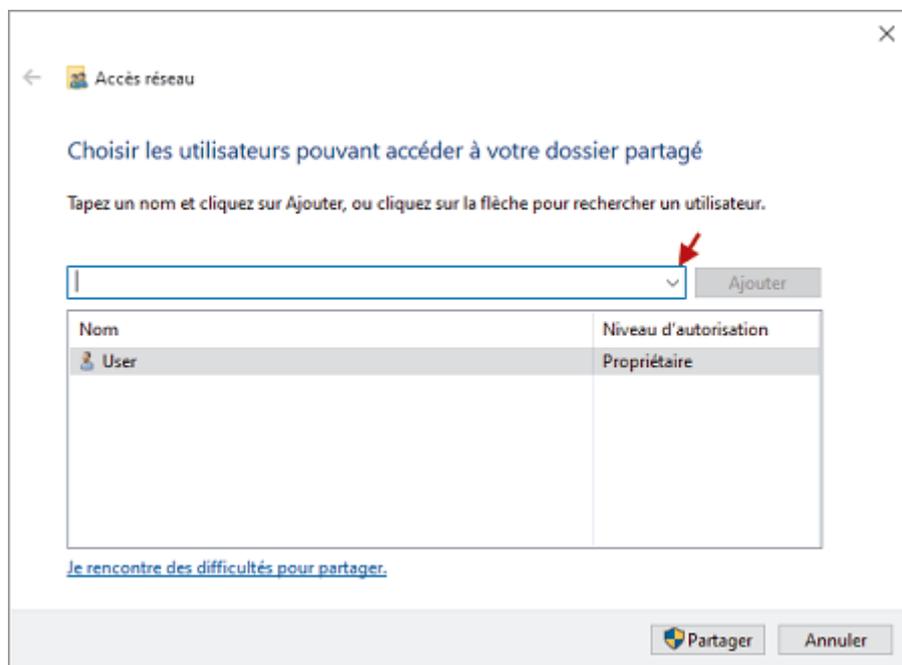
- [Configurer le serveur d'impression](#)
- [Configurer l'appareil cible \(mode autonome\)](#)
- [Configurer l'appareil cible \(mode d'authentification par Active Directory\)](#)
- [Configurer l'ordinateur de l'utilisateur](#)
- [Vue d'ensemble de Secure Print Advanced](#)

Configurer le serveur d'impression

- Créer un dossier partagé sur le serveur d'impression
- Installer le **Brother Pull Print Driver** sur le serveur d'impression

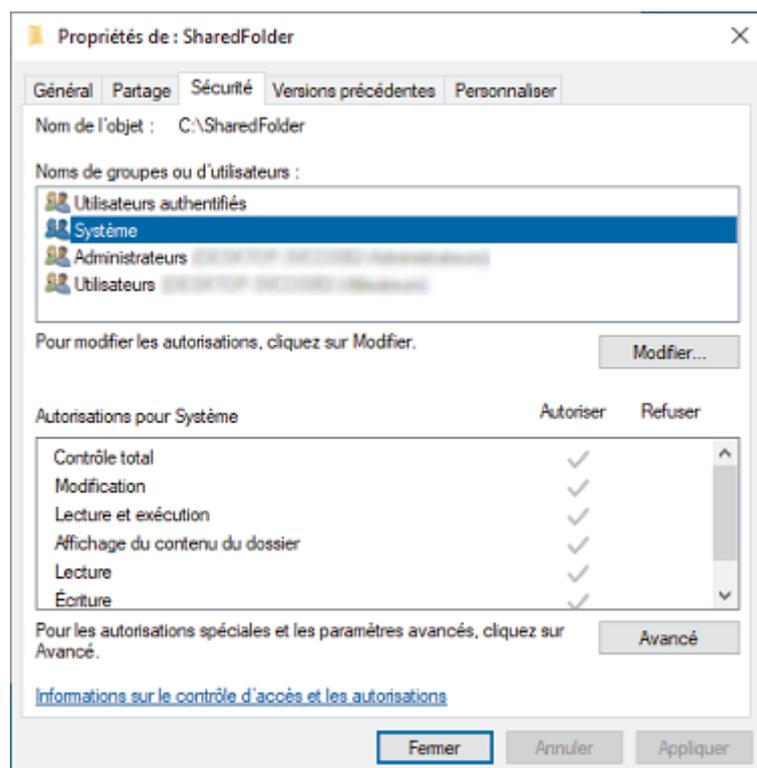
Créer un dossier partagé sur le serveur d'impression

1. Créez un dossier partagé sur le serveur d'impression (par exemple C:\SharedFolder).
2. Cliquez avec le bouton droit sur le dossier, puis sélectionnez **Propriété**.
3. Cliquez sur l'onglet **Partage**, puis cliquez sur le bouton **Partager...**
4. Utilisez la liste déroulante de recherche pour trouver le nom d'utilisateur.



5. Cliquez pour sélectionner les noms d'utilisateur.
6. Cliquez sur le bouton **Partager...** pour enregistrer, puis cliquez sur **Terminé** pour fermer la fenêtre.
7. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**, puis modifiez les autorisations pour accéder au dossier partagé.

Assurez-vous que seuls les utilisateurs autorisés ont accès à ce dossier pour protéger les tâches d'impression.



IMPORTANT

- Conditions du dossier partagé :
 - Le SYSTÈME doit avoir les autorisations en lecture/écriture
 - Les utilisateurs ajoutés doivent avoir les autorisations en lecture/écriture
 - Nous vous conseillons vivement de restreindre les autorisations des autres utilisateurs.
-



Information associée

- [Configurer le serveur d'impression](#)
-

Installer le Brother Pull Print Driver sur le serveur d'impression

1. Téléchargez le **Brother Secure Print Advanced Installer** sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur le site support.brother.com.
2. Double-cliquez sur le fichier EXE, puis suivez les instructions à l'écran pour procéder à l'installation.



Spécifiez le nom de file d'attente d'impressions et le chemin du dossier partagé lors de l'installation.

- Le **Brother Pull Print Driver** est installé sur le serveur d'impression.
- Le **Brother Pull Print Job Delete Tool** est installé sur le serveur d'impression.

REMARQUE

Pour ajouter une file d'attente d'impression, il est nécessaire d'utiliser à nouveau le **Brother Secure Print Advanced Installer**, sans quoi la solution Secure Print Advanced ne fonctionnera pas.

Double-cliquez sur **start.exe** dans le dossier **PullPrintDriver**. Le dossier **PullPrintDriver** sera extrait dans le répertoire actuel du fichier EXE téléchargé.



Information associée

- [Configurer le serveur d'impression](#)

Rubriques connexes:

- [Si vous rencontrez des difficultés avec l'appareil](#)

Configurer l'appareil cible (mode autonome)

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer le profil réseau pour lier le dossier partagé \(mode autonome\)](#)
- [Configurer l'appareil cible pour activer Secure Print Advanced \(mode autonome\)](#)
- [Enregistrer un utilisateur sur l'appareil cible](#)
- [Enregistrer une carte ID sur l'appareil cible](#)
- [Vérifier qu'un ID d'utilisateur et une carte ID sont correctement affectés](#)
- [Tester une carte ID \(mode autonome\)](#)

Accéder à Gestion à partir du Web

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Tapez « http://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » est remplacé par l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .



- Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de l'appareil se trouve au dos de ce dernier et est indiqué par « Pwd ».
- Nous recommandons de modifier le mot de passe de connexion par défaut afin de protéger votre appareil contre tout accès non autorisé et de sécuriser davantage les fonctionnalités et le logiciel.



Information associée

- [Configurer l'appareil cible \(mode autonome\)](#)

Configurer le profil réseau pour lier le dossier partagé (mode autonome)

>> [Configurer le profil réseau](#)

>> [Sélectionnez le profil réseau dans les tâches d'impression stockées](#)

Configurer le profil réseau

1. [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
2. Cliquez sur l'onglet **Administrateur**.
3. Cliquez sur **Profil réseau** dans la barre de navigation de gauche.
4. Sélectionnez le profil réseau que vous souhaitez utiliser, sélectionnez l'option **Réseau**, puis cliquez sur **Envoyer**.



- Lorsque vous configurez des appareils multifonctions (MFC), utilisez les profils 1 à 10.
- Lorsque vous configurez à la fois des MFC et des imprimantes, nous vous conseillons les profils 1 à 5.

5. Configurez le profil.

Option	Description
Nom du profil	Saisissez un nom pour ce profil de serveur (jusqu'à 15 caractères alphanumériques).
Chemin d'accès au dossier réseau	Saisissez le chemin (de préférence jusqu'à 64 caractères, en fonction du code de caractère) vers le dossier sur le serveur CIFS auquel vous souhaitez envoyer votre tâche d'impression.
Méthode d'authentification	Sélectionnez la méthode d'authentification.
Nom de l'utilisateur	Tapez un nom d'utilisateur (96 caractères maximum) autorisé à écrire des données dans le dossier spécifié dans le champ Chemin d'accès au dossier réseau . Si le nom d'utilisateur fait partie d'un domaine, saisissez-le comme suit (au choix) : user@domain domainuser
Mot de passe	Saisissez le mot de passe (32 caractères maximum) associé au nom d'utilisateur saisi dans le champ Nom de l'utilisateur . Saisissez une nouvelle fois le mot de passe dans le champ Retaper le nouveau mot de passe .

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Sélectionnez le profil réseau dans les tâches d'impression stockées

1. [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
2. Cliquez sur l'onglet **Administrateur**.
3. Cliquez sur **Tâches d'impression enregistrées** dans la barre de navigation de gauche.
4. Cliquez sur la liste déroulante **Profil réseau**, puis sélectionnez le profil que vous venez de créer.
5. Cliquez sur **Envoyer**.



Information associée

- [Configurer l'appareil cible \(mode autonome\)](#)

Configurer l'appareil cible pour activer Secure Print Advanced (mode autonome)

- La solution Secure Print Advanced doit être activée sur l'appareil cible.
- L'appareil Brother doit être connecté à un réseau et accessible depuis un navigateur Web.

1. [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
2. Cliquez sur l'onglet **Administrateur**.
3. Cliquez sur **Fonction de restrictions utilisateur** (ou **Gestion des restrictions**) dans la barre de navigation de gauche.



Cliquez sur ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas à gauche de l'écran.

4. Sélectionnez le bouton d'option **Verrouill. fonction sécurisée**, puis cliquez sur **Envoyer**.
5. Cliquez sur **Verrouill. fonction sécurisée** dans la barre de navigation de gauche.

6. Dans le champ **Stockage de données d'impression PC**, sélectionnez **Oui**.
7. Dans le champ **Emplacement de la file d'attente d'impression**, confirmez que **Réseau** s'affiche.



Cette option s'affiche pour tous les produits pour lesquels Secure Print Advanced est activé.

8. Dans le champ **Afficher la tâche sélectionnée**, sélectionnez **Oui**.



Cette option active la liste des tâches d'impression afin que les utilisateurs soient obligés de sélectionner leurs tâches d'impression sécurisées à défaut d'autoriser l'appareil à les imprimer automatiquement.

9. Cliquez sur **Envoyer**.



Information associée

- [Configurer l'appareil cible \(mode autonome\)](#)

Rubriques connexes:

- [Tester une carte ID \(mode autonome\)](#)
 - [Imprimer depuis l'ordinateur de l'utilisateur](#)
-

Enregistrer un utilisateur sur l'appareil cible

Veillez à utiliser, comme nom d'utilisateur, le nom d'identifiant Windows.

1. Accéder à [Gestion à partir du Web](#)
2. Cliquez sur l'onglet **Administrateur**.
3. Cliquez sur l'une des options **Fonctions restreintes** dans la barre de navigation de gauche.

Si vous configurez Secure Print Advanced pour la première fois, cliquez sur la première option **Fonctions restreintes / Fonction de restrictions utilisateur** répertoriée.

Gestion des restrictions

Fonction de restrictions utilisateur

Pour limiter l'accès des utilisateurs à l'appareil, sélectionnez d'abord votre méthode Fonction de restriction des utilisateurs préférée, puis sélectionnez les fonctions que vous souhaitez restreindre dans la section Définition du verrouillage.

Non
 Verrouill. fonction sécurisée
 Authentification Active Directory
 Authentification LDAP

4. Saisissez le nom du profil d'utilisateur que vous souhaitez configurer dans la colonne **Liste des utilisateurs / Fonctions restreintes**.

Il s'agit de l'ID de l'utilisateur.

Liste des utilisateurs/Fonctions restreintes	Fonctions										Limites de pages (*)			Compteurs de pages		
	Imprimer	Copie	Numérisation	Fax		USB		Web Connect		Applications	Oui	Max. pages	Impression couleur	Réinitialiser tous les compteurs		
				Envoyer	Recevoir	Impression directe*	Numérisation vers	Chargement	Téléchargement					Total	N&B	Couleur
Mode public	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0									
1 JOHNSMITH	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0									
2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0									
3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0									

5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Cliquez sur l'une des options **Liste des utilisateurs** dans la barre de navigation de gauche. Si vous configurez Secure Print Advanced pour la première fois, cliquez sur la première option **Liste des utilisateurs** dans la liste.
7. Saisissez le nom du nouvel utilisateur dans la première cellule vide dans la colonne **Liste des utilisateurs**.

IMPORTANT

Vous devez utiliser le nom d'identifiant Windows de l'utilisateur.

Général Camet d'adresses Fax Copie Imprimer Numérisation Administrateur Réseau Brother Solutions Center Bottom

Mot de passe de connexion
Gestion des restrictions
Verrouill. fonction sécurisée
Fonctions restreintes 1-25
Fonctions restreintes 26-50
Fonctions restreintes 51-75
Fonctions restreintes 76-100
Liste des utilisateurs 1-25
Liste des utilisateurs 26-50
Liste des utilisateurs 51-75
Liste des utilisateurs 76-100

Liste des utilisateurs

Le nom de connexion du PC peut être entré dans la liste des utilisateurs. Cette méthode permet au périphérique d'authentifier les utilisateurs par le nom de connexion de leur PC lorsqu'ils impriment à partir d'un PC.

	Liste des utilisateurs	Numéro PIN	Adresse e-mail	ID carte (ID NFC)	Liste des utilisateurs/Fonctions restreintes
1	SMITHJOHN	532			01 JOHNSMITH
2					---
3					---

8. Sélectionnez le même nom dans la liste déroulante dans la colonne **Liste des utilisateurs / Fonctions restreintes**.



Faites attention de ne pas vous tromper lorsque vous tapez les noms et les ID. L'utilisateur ne peut être reconnu si le nom d'utilisateur est mal orthographié pendant l'enregistrement.

9. Saisissez le PIN de l'utilisateur dans la colonne **Code PIN**.
Ce PIN est requis lorsque vous enregistrez la carte ID de l'utilisateur sur l'appareil.



Information associée

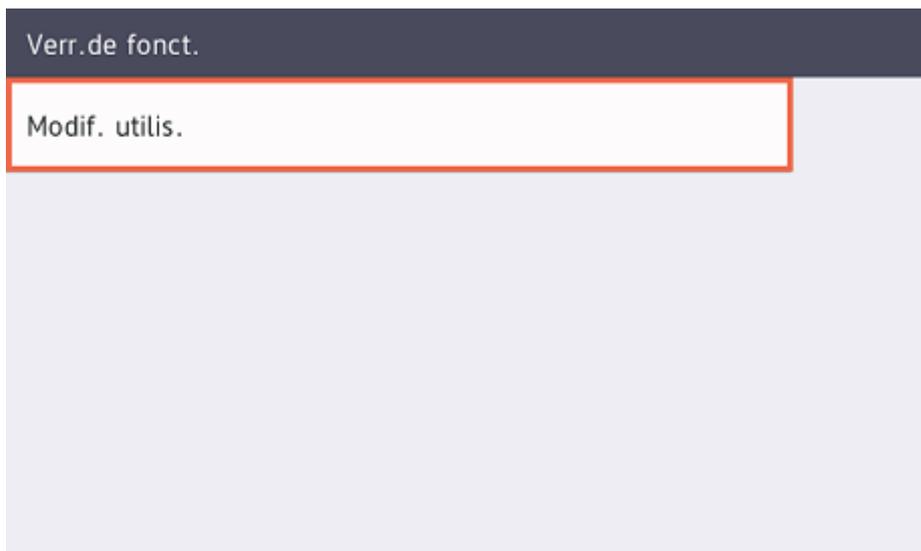
- Configurer l'appareil cible (mode autonome)

Enregistrer une carte ID sur l'appareil cible

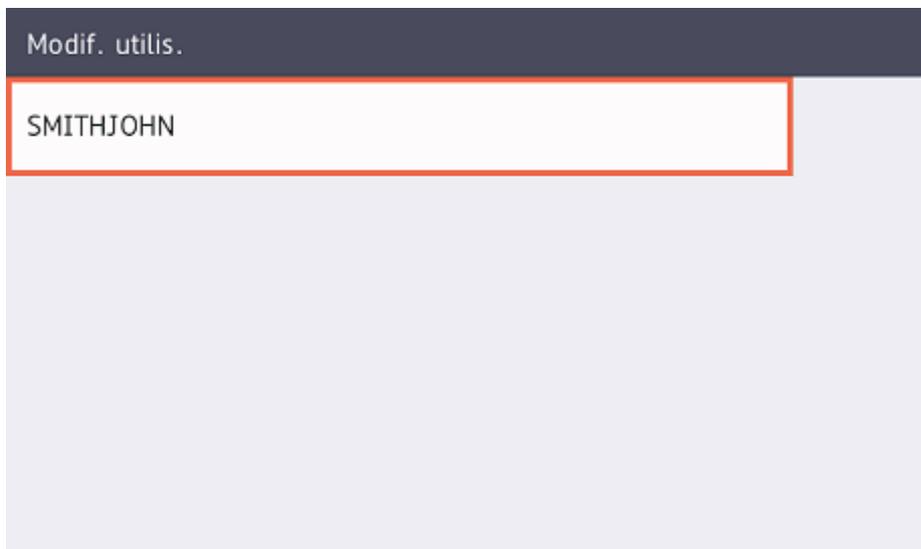
1. Sur l'écran LCD de l'appareil, appuyez sur le profil [Public].



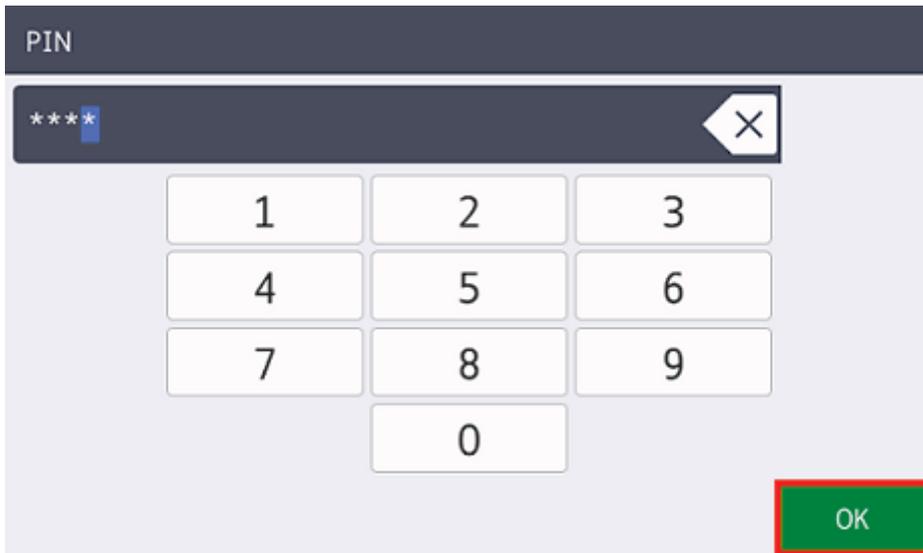
2. Appuyez sur [Modif. utilis.].



3. Appuyez sur le nom d'utilisateur que vous avez enregistré dans Gestion à partir du Web.



4. Saisissez le PIN que vous avez défini pour l'utilisateur, puis appuyez sur [OK].



5. Appuyez sur le nom d'utilisateur.



6. Appuyez sur [Enregistrer carte].



7. Appliquez votre carte ID sur le symbole NFC (📶) sur le panneau de commande de l'appareil.
L'appareil enregistre le nouveau numéro ID de la carte ID.
8. Appuyez sur [OK].



Enregistrer carte

ID utilisateur:SMITHJOHN
ID de carte:7658538668074316
Touchez votre carte et
appuyez sur [OK] pour l'enregistrer.

OK

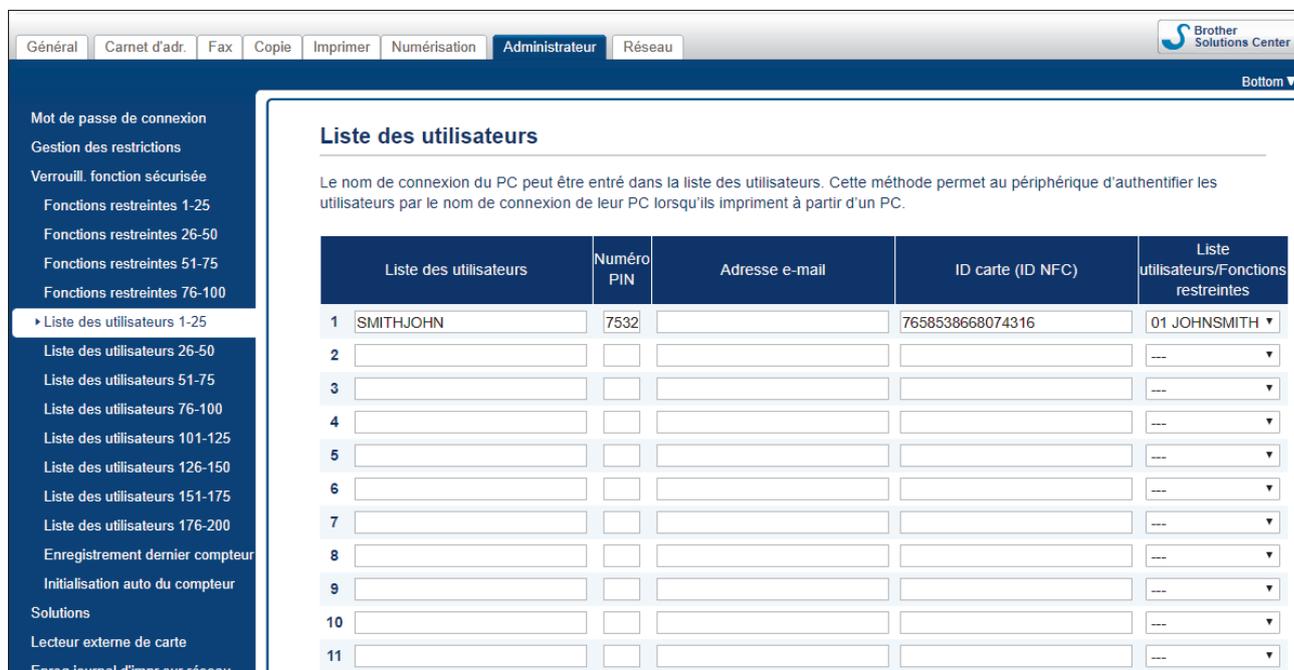


Information associée

- Configurer l'appareil cible (mode autonome)

Vérifier qu'un ID d'utilisateur et une carte ID sont correctement affectés

1. Accéder à Gestion à partir du Web
2. Cliquez sur l'onglet **Administrateur**.
3. Cliquez sur **Verrouill. fonction sécurisée** dans la barre de navigation de gauche.
4. Cliquez sur la **Liste des utilisateurs** qui contient les informations sur l'utilisateur.



The screenshot shows the 'Administrateur' tab selected in the top navigation bar. The left sidebar contains various settings, with 'Liste des utilisateurs 1-25' highlighted. The main content area is titled 'Liste des utilisateurs' and includes a descriptive paragraph: 'Le nom de connexion du PC peut être entré dans la liste des utilisateurs. Cette méthode permet au périphérique d'authentifier les utilisateurs par le nom de connexion de leur PC lorsqu'ils impriment à partir d'un PC.'

	Liste des utilisateurs	Numéro PIN	Adresse e-mail	ID carte (ID NFC)	Liste utilisateurs/Fonctions restreintes
1	SMITHJOHN	7532		7658538668074316	01 JOHNSMITH ▼
2					--- ▼
3					--- ▼
4					--- ▼
5					--- ▼
6					--- ▼
7					--- ▼
8					--- ▼
9					--- ▼
10					--- ▼
11					--- ▼

5. Vérifiez que la carte ID est enregistrée avec le bon utilisateur et que les informations suivantes sont correctes :
 - L'ID utilisateur se trouve dans la **Liste des utilisateurs**
 - **Code PIN**
 - **ID carte (ID NFC)**
 - Les propriétés de **Liste utilisateurs/Fonctions restreintes**
6. Avant de remettre la carte ID à l'utilisateur, testez son fonctionnement sur l'appareil Brother pour vous assurer qu'elle fonctionne correctement.



Information associée

- [Configurer l'appareil cible \(mode autonome\)](#)

Tester une carte ID (mode autonome)

1. Envoyez une tâche d'impression à l'appareil que vous avez configuré.
2. Appliquez la carte ID sur le symbole NFC () sur le panneau de commande de l'appareil pour lancer la tâche d'impression.
 - **Si la tâche s'imprime**
Donnez la carte ID à l'utilisateur et sélectionnez la méthode de récupération d'impression >> *Rubriques connexes*
 - **Si la tâche ne s'imprime pas**
Effectuez les vérifications suivantes :
 - Les paramètres de l'utilisateur sont configurés sur l'écran Gestion à partir du Web de l'appareil.
 - Le nom d'utilisateur est correct sur l'écran Gestion à partir du Web de l'appareil.
 - La carte ID est enregistrée sur l'appareil.



Information associée

- [Configurer l'appareil cible \(mode autonome\)](#)

Rubriques connexes:

- [Configurer l'appareil cible pour activer Secure Print Advanced \(mode autonome\)](#)

Configurer l'appareil cible (mode d'authentification par Active Directory)

- Configurer le profil réseau pour lier le dossier partagé (mode d'authentification par Active Directory)
- Activer l'authentification Active Directory
- Configurer l'appareil cible pour activer Secure Print Advanced (mode d'authentification par Active Directory)
- Configurer les paramètres LDAP (mode d'authentification par Active Directory)
- Configurer les paramètres du lecteur de carte (mode d'authentification par Active Directory)
- Tester la nouvelle carte ID (méthode d'authentification par Active Directory)

Configurer le profil réseau pour lier le dossier partagé (mode d'authentification par Active Directory)

>> [Configurer le profil réseau](#)

>> [Sélectionnez le profil réseau dans les tâches d'impression stockées](#)

Configurer le profil réseau

1. [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
2. [Activer l'authentification Active Directory](#)
3. Cliquez sur l'onglet **Administrateur**.
4. Cliquez sur **Profil réseau** dans la barre de navigation de gauche.
5. Sélectionnez le profil réseau que vous souhaitez utiliser, sélectionnez l'option **Réseau**, puis cliquez sur **Envoyer**.



- Lorsque vous configurez des appareils multifonctions (MFC), utilisez les profils 1 à 10.
- Lorsque vous configurez à la fois des MFC et des imprimantes, nous vous conseillons les profils 1 à 5.

6. Configurez le profil.

Option	Description
Nom du profil	Saisissez un nom pour ce profil de serveur (jusqu'à 15 caractères alphanumériques).
Chemin d'accès au dossier réseau	Saisissez le chemin (de préférence jusqu'à 64 caractères, en fonction du code de caractère) vers le dossier sur le serveur CIFS auquel vous souhaitez envoyer votre tâche d'impression.
Méthode d'authentification	Sélectionnez la méthode d'authentification.
Nom de l'utilisateur	Tapez un nom d'utilisateur (96 caractères maximum) autorisé à écrire des données dans le dossier spécifié dans le champ Chemin d'accès au dossier réseau . Si le nom d'utilisateur fait partie d'un domaine, saisissez-le comme suit (au choix) : user@domain domain\user
Mot de passe	Saisissez le mot de passe (32 caractères maximum) associé au nom d'utilisateur saisi dans le champ Nom de l'utilisateur . Saisissez une nouvelle fois le mot de passe dans le champ Retaper le nouveau mot de passe .

7. Cliquez sur **Envoyer**.

Sélectionnez le profil réseau dans les tâches d'impression stockées

1. [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
2. [Activer l'authentification Active Directory](#)
3. Cliquez sur l'onglet **Administrateur**.
4. Cliquez sur **Tâches d'impression enregistrées** dans la barre de navigation de gauche.
5. Cliquez sur la liste déroulante **Profil réseau**, puis sélectionnez le profil que vous venez de créer.
6. Cliquez sur **Envoyer**.



Information associée

- Configurer l'appareil cible (mode d'authentification par Active Directory)

Activer l'authentification Active Directory

1. Accéder à [Gestion à partir du Web](#)
2. Cliquez sur l'onglet **Administrateur**.
3. Cliquez sur **Fonction de restrictions utilisateur** (ou **Gestion des restrictions**) dans la barre de navigation de gauche.



Cliquez sur ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas à gauche de l'écran.

4. Sélectionnez le bouton d'option **Authentification Active Directory**.

The screenshot shows the 'Administrateur' (Administrator) tab selected in the top navigation bar. The left sidebar contains a menu with 'Gestion des restrictions' expanded. The main content area is titled 'Gestion des restrictions' and contains the 'Fonction de restriction d'utilisateur' section. Below the title, there is a descriptive paragraph: 'Pour restreindre l'accès des utilisateurs à la machine, sélectionner d'abord une méthode Fonction de restriction d'utilisateurs préférée, puis sélectionner les fonctions à restreindre dans la section Param verr.' Below this, there are four radio button options: 'Désactivé', 'Verrouillage sécuritaire des fonctions', 'Authentification Active Directory' (which is selected and highlighted with a red box), and 'Authentification LDAP'.

5. Cliquez sur **Envoyer**.



Information associée

- [Configurer l'appareil cible \(mode d'authentification par Active Directory\)](#)

Configurer l'appareil cible pour activer Secure Print Advanced (mode d'authentification par Active Directory)

Conditions relatives à l'appareil Brother

- L'appareil cible doit prendre en charge l'authentification par Active Directory.
- La solution Secure Print Advanced doit être activée sur l'appareil cible.
- L'appareil cible doit être connecté à un réseau et accessible depuis un navigateur Web.

Conditions relatives à Active Directory

- Un serveur Active Directory accessible prenant en charge le protocole LDAP.
- La possibilité d'ajouter des ID de carte NFC dans Active Directory.
- Un compte de service (informatique) avec un mot de passe n'expirant pas.

Conditions relatives au lecteur de carte

Un lecteur de carte NFC externe pour l'inscription initiale de l'ID de carte NFC dans Active Directory.

Autres conditions

Synchronisation SNTP de la date et de l'heure entre l'appareil cible et le serveur Active Directory.

1. [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
2. [Activer l'authentification Active Directory](#)
3. Cliquez sur l'onglet **Administrateur**.
4. Dans le champ **Stockage de données d'impression PC**, sélectionnez **Oui**.

Authentification Active Directory

Stockage de données d'impression PC	<input type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/> Oui
Emplacement de la file d'attente d'impression	Réseau
Afficher la tâche sélectionnée	<input type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/> Oui
Stockage de données de réception Fax	<input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui
Mémoriser l'ID utilisateur	<input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui

5. Dans le champ **Emplacement de la file d'attente d'impression**, confirmez que **Réseau** s'affiche.



Cette option s'affiche pour tous les produits pour lesquels Secure Print Advanced est activé.

6. Dans le champ **Afficher la tâche sélectionnée**, sélectionnez **Oui**.



Cette option active la liste des tâches d'impression afin que les utilisateurs soient obligés de sélectionner leurs tâches d'impression sécurisées à défaut d'autoriser l'appareil à les imprimer automatiquement.

7. Dans le champ **Adresse serveur Active Directory**, saisissez l'adresse IP ou le Nom de domaine complet (FQDN) de votre serveur Active Directory.



Si vous utilisez le nom de domaine complet, configurez les paramètres DNS sous **Réseau > Cablé/Sans fil > Paramètres avancés**

Paramètres du serveur Active Directory

Adresse du serveur Active Directory	<input type="text" value="ad.domain.address"/>
Nom de domaine du Active Directory	<input type="text"/>
Protocole et méthode d'authentification	<input type="text" value="LDAP + kerberos"/>
Obtenir l'adresse courriel	<input type="radio"/> Désactivé <input checked="" type="radio"/> Activé
Obtenir le répertoire de base de l'utilisateur	<input type="radio"/> Désactivé <input checked="" type="radio"/> Activé
Port du serveur LDAP	<input type="text" value="389"/>
Racine de recherche LDAP	<input type="text"/>

Si votre serveur prend en charge le protocole LDAPv3, vous pouvez rechercher automatiquement les candidats à l'aide du bouton Récupérer les noms distinctifs. Si plusieurs candidats sont disponibles, vous pouvez sélectionner le candidat que vous souhaitez utiliser dans le menu déroulant.

8. Spécifiez le **Nom de domaine Active Directory** (aussi appelé nom NetBIOS).

Paramètres du serveur Active Directory

Adresse du serveur Active Directory

Nom de domaine du Active Directory

Protocole et méthode d'authentification

Obtenir l'adresse courriel

 Désactivé Activé

Obtenir le répertoire de base de l'utilisateur

 Désactivé Activé

Port du serveur LDAP

Racine de recherche LDAP

Si votre serveur prend en charge le protocole LDAPv3, vous pouvez rechercher automatiquement les candidats à l'aide du bouton Récupérer les noms distinctifs. Si plusieurs candidats sont disponibles, vous pouvez sélectionner le candidat que vous souhaitez utiliser dans le menu déroulant.

9. Sélectionnez le **Protocole et méthode d'authentification** utilisé par votre serveur Active Directory. La valeur standard est « LDAP + kerberos ».

Paramètres du serveur Active Directory

Adresse du serveur Active Directory

Nom de domaine du Active Directory

Protocole et méthode d'authentification

Obtenir l'adresse courriel

 Désactivé Activé

Obtenir le répertoire de base de l'utilisateur

 Désactivé Activé

Port du serveur LDAP

Racine de recherche LDAP

Si votre serveur prend en charge le protocole LDAPv3, vous pouvez rechercher automatiquement les candidats à l'aide du bouton Récupérer les noms distinctifs. Si plusieurs candidats sont disponibles, vous pouvez sélectionner le candidat que vous souhaitez utiliser dans le menu déroulant.



10. Spécifiez le numéro du **Port serveur LDAP** (par défaut : 389).

Disponible seulement pour la méthode d'authentification **LDAP + kerberos**.

Paramètres du serveur Active Directory

Adresse du serveur Active Directory

Nom de domaine du Active Directory

Protocole et méthode d'authentification

Obtenir l'adresse courriel

 Désactivé Activé

Obtenir le répertoire de base de l'utilisateur

 Désactivé Activé

Port du serveur LDAP

Racine de recherche LDAP

Si votre serveur prend en charge le protocole LDAPv3, vous pouvez rechercher automatiquement les candidats à l'aide du bouton Récupérer les noms distinctifs. Si plusieurs candidats sont disponibles, vous pouvez sélectionner le candidat que vous souhaitez utiliser dans le menu déroulant.



11. Spécifiez la **Racine de recherche LDAP** pour indiquer la partie de votre serveur Active Directory avec laquelle l'appareil Brother doit communiquer.

Disponible seulement pour la méthode d'authentification **LDAP + kerberos**.

Paramètres du serveur Active Directory

Adresse du serveur Active Directory

Nom de domaine du Active Directory

Protocole et méthode d'authentification

Obtenir l'adresse courriel

 Désactivé Activé

Obtenir le répertoire de base de l'utilisateur

 Désactivé Activé

Port du serveur LDAP

Racine de recherche LDAP

Si votre serveur prend en charge le protocole LDAPv3, vous pouvez rechercher automatiquement les candidats à l'aide du bouton Récupérer les noms distinctifs. Si plusieurs candidats sont disponibles, vous pouvez sélectionner le candidat que vous souhaitez utiliser dans le menu déroulant.



La plupart des serveurs Active Directory modernes vous aident à configurer cela. Cliquez sur le bouton **Récupérer les noms distinctifs**, puis sélectionnez la racine de recherche LDAP de votre choix dans la liste.

12. Cliquez sur **Envoyer**.



Information associée

- Configurer l'appareil cible (mode d'authentification par Active Directory)

Rubriques connexes:

- Tester la nouvelle carte ID (méthode d'authentification par Active Directory)
- Imprimer depuis l'ordinateur de l'utilisateur

Configurer les paramètres LDAP (mode d'authentification par Active Directory)

1. Accéder à Gestion à partir du Web
2. Activer l'authentification Active Directory
3. Cliquez sur l'onglet **Administrateur**.
4. Sélectionnez **Authentification Active Directory** dans la barre de navigation de gauche.
5. Cliquez sur **LDAP**.

Port du serveur LDAP

Racine de recherche LDAP

Si votre serveur prend en charge le protocole LDAPv3, vous pouvez rechercher automatiquement les candidats à l'aide du bouton Récupérer les noms distinctifs. Si plusieurs candidats sont disponibles, vous pouvez sélectionner le candidat que vous souhaitez utiliser dans le menu déroulant.

[SNTP>>](#)

[Heure de déconnexion>>](#)

[LDAP>>](#)

6. Dans le champ **Recherche LDAP**, cliquez sur **Oui**.
7. Dans le champ **Adresse du serveur LDAP**, saisissez l'adresse IP ou le Nom de domaine complet (FQDN) de votre serveur Active Directory (1 à 64 caractères ASCII).
Par exemple : 192.0.0.1, ldap.example.net.

LDAP

Recherche LDAP

Désactivé Activé

Paramètres rapides

Adresse du serveur LDAP

ad.domain.address

Port

389

Racine de recherche

Si votre serveur prend en charge le protocole LDAPv3, vous pouvez rechercher automatiquement les candidats à l'aide du bouton Récupérer les noms distinctifs. Si plusieurs candidats sont disponibles, vous pouvez sélectionner le candidat que vous souhaitez utiliser dans le menu déroulant.

Récupérer les noms distinctifs

Authentification

Simple Anonyme Kerberos

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Entrez un mot de passe

Retapez le mot de passe



Si vous utilisez le nom de domaine complet, configurez les paramètres DNS sous **Réseau > Cablé/Sans fil > Paramètres avancés**

8. Spécifiez le numéro du **Port** (1 à 65535, par défaut : 389).

LDAP

Recherche LDAP

Désactivé Activé

Paramètres rapides

Adresse du serveur LDAP

ad.domain.address

Port

389

Racine de recherche

Si votre serveur prend en charge le protocole LDAPv3, vous pouvez rechercher automatiquement les candidats à l'aide du bouton Récupérer les noms distinctifs. Si plusieurs candidats sont disponibles, vous pouvez sélectionner le candidat que vous souhaitez utiliser dans le menu déroulant.

Récupérer les noms distinctifs

Authentification

Simple Anonyme Kerberos

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Entrez un mot de passe

Retapez le mot de passe

9. Spécifiez l'option **Racine de recherche** pour indiquer la partie de votre serveur Active Directory avec laquelle l'appareil Brother doit communiquer (1 à 255 caractères UTF8).

Par exemple : dc = exemple, ou = ventes, o = entreprise.

LDAP

Recherche LDAP

Désactivé Activé

Paramètres rapides

Adresse du serveur LDAP

ad.domain.address

Port

389

Racine de recherche

Si votre serveur prend en charge le protocole LDAPv3, vous pouvez rechercher automatiquement les candidats à l'aide du bouton Récupérer les noms distinctifs. Si plusieurs candidats sont disponibles, vous pouvez sélectionner le candidat que vous souhaitez utiliser dans le menu déroulant.

Récupérer les noms distinctifs

Authentification

Simple Anonyme Kerberos

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Entrez un mot de passe

Retapez le mot de passe



La plupart des serveurs Active Directory modernes vous aident à configurer cela. Cliquez sur le bouton **Récupérer les noms distinctifs**, puis sélectionnez la racine de recherche LDAP de votre choix dans la liste.

10. Sélectionnez la méthode d'**Authentification** pour vous connecter au serveur LDAP.

LDAP

Recherche LDAP

Désactivé Activé

Paramètres rapides

Adresse du serveur LDAP

ad.domain.address

Port

389

Racine de recherche

Si votre serveur prend en charge le protocole LDAPv3, vous pouvez rechercher automatiquement les candidats à l'aide du bouton Récupérer les noms distinctifs. Si plusieurs candidats sont disponibles, vous pouvez sélectionner le candidat que vous souhaitez utiliser dans le menu déroulant.

Récupérer les noms distinctifs

Authentification

Simple Anonyme Kerberos

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Entrez un mot de passe

Retapez le mot de passe

11. Selon la méthode d'authentification, procédez comme suit :

Option	Instructions
Simple	<ol style="list-style-type: none">Saisissez le Nom d'utilisateur et le Mot de passe du compte de service, comme suit :<ul style="list-style-type: none">Nom d'utilisateur : Nom d'ID (cn = admin, ou = ventes, o = entreprise) (1 à 255 caractères UTF8)Mot de passe : le mot de passe de votre compte de service (1 à 32 caractères UTF8)Passez à l'étape suivante.
Anonyme	Passez à l'étape suivante.
Kerberos	<ol style="list-style-type: none">Saisissez le Nom d'utilisateur et le Mot de passe du compte de service, comme suit :<ul style="list-style-type: none">Nom d'utilisateur : Nom d'ID (cn = admin, ou = ventes, o = entreprise) (1 à 255 caractères UTF8)Mot de passe : le mot de passe de votre compte de service (1 à 32 caractères UTF8)(Facultatif) Pour utiliser un serveur autre que le serveur LDAP, décochez la case Le serveur Kerberos est identique au serveur LDAP., puis saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur Kerberos dans le champ Adresse du serveur Kerberos (1 à 64 caractères ASCII).Passez à l'étape suivante.

12. Spécifiez la clé de recherche nécessaire pour vous connecter au serveur LDAP (l'ID de carte NFC dans Active Directory) dans le champ **Attribut de l'ID de carte (Clé de recherche)** (1 à 64 caractères ASCII).

Attribut de carte d'ID (Clé de recherche)	<input type="text"/>
Attribut nom	<input type="text" value="cn"/>
Authentification Active Directory>>	

13. Spécifiez le nom d'attribut nécessaire pour vous connecter au serveur LDAP dans le champ **Attribut nom (Clé de recherche)** (1 à 64 caractères ASCII, par défaut : cn).

Attribut de carte d'ID (Clé de recherche)	<input type="text"/>
Attribut nom	<input type="text" value="cn"/>
Authentification Active Directory>>	

14. Cliquez sur **Envoyer**.

- **Si la configuration a réussi**

L'appareil Brother renvoie une requête de recherche du carnet d'adresses LDAP, par exemple l'adresse e-mail d'un utilisateur.

- **Si la configuration a échoué**

L'appareil affiche le message d'erreur adéquat.

Plus d'informations >> *Rubriques connexes:*



Information associée

- [Configurer l'appareil cible \(mode d'authentification par Active Directory\)](#)

Rubriques connexes:

- [Messages d'erreur](#)
-

Configurer les paramètres du lecteur de carte (mode d'authentification par Active Directory)

1. Accéder à Gestion à partir du Web
2. Activer l'authentification Active Directory
3. Cliquez sur l'onglet **Administrateur**.
4. Cliquez sur **Paramètres du lecteur de carte** dans la barre de navigation de gauche.

Param. lecteur de carte

Support du lecteur de carte USB Désactivé Activé

Lecteur NFC interne Désactivé Activé

Lecteur NFC

Types pris en charge

Format de données NFC

Notation Décimale Hexadécimale

Ordre des octets Normal Inversé

Long. max des données

Ajouter un caractère de gauche

Ajouter un caractère de droite

Option	Instructions
Si vous utilisez un lecteur de carte externe	(1) Dans le champ Support de lecteur de carte USB , cliquez sur Oui .
Si vous utilisez un lecteur de carte interne	(1) Dans le champ Lecteur NFC interne , cliquez sur Oui . (2) Dans la liste déroulante Types pris en charge , sélectionnez les types de lecteurs de carte NFC internes pris en charge. (3) Spécifiez le format de Notation de l'ID de carte obtenu par le lecteur NFC interne, puis envoyé au serveur. (4) Spécifiez l' Ordre des octets de l'ID de carte obtenu par le lecteur NFC interne. (5) Spécifiez la longueur de données maximale de l'ID de carte obtenu par le lecteur NFC interne, puis envoyé au serveur dans le champ Longueur limite des données (1 à 255, par défaut : 20). (6) (Facultatif) Dans le champ Ajouter un caractère de gauche , saisissez le préfixe de l'ID de carte obtenu par le lecteur de carte NFC interne (1 à 20 caractères ASCII, par défaut : vide).

Option	Instructions
	(7) (Facultatif) Dans le champ Ajouter un caractère de droite , saisissez le suffixe de l'ID de carte obtenu par le lecteur de carte NFC interne (1 à 20 caractères ASCII, par défaut : vide).

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Avant de remettre la carte ID à l'utilisateur, testez son fonctionnement pour vous assurer qu'elle fonctionne correctement.

Plus d'informations >> *Rubriques connexes*



Information associée

- [Configurer l'appareil cible \(mode d'authentification par Active Directory\)](#)

Rubriques connexes:

- [Tester la nouvelle carte ID \(méthode d'authentification par Active Directory\)](#)
-

Tester la nouvelle carte ID (méthode d'authentification par Active Directory)

1. Envoyez une tâche d'impression à l'appareil que vous avez configuré.
2. Appliquez la carte ID sur le symbole NFC () sur le panneau de commande de l'appareil pour lancer la tâche d'impression.
 - **Si la tâche s'imprime**
Donnez la carte ID à l'utilisateur. Sélectionnez la méthode de récupération d'impression ►► *Rubriques connexes*:
 - **Si la tâche ne s'imprime pas**
Effectuez les vérifications suivantes :
 - L'ID enregistré dans Active Directory correspond à l'ID de la carte NFC.
 - Les paramètres de l'utilisateur sont configurés sur l'écran Gestion à partir du Web de l'appareil.



Information associée

- [Configurer l'appareil cible \(mode d'authentification par Active Directory\)](#)

Rubriques connexes:

- [Configurer l'appareil cible pour activer Secure Print Advanced \(mode d'authentification par Active Directory\)](#)
- [Configurer les paramètres du lecteur de carte \(mode d'authentification par Active Directory\)](#)

Configurer l'ordinateur de l'utilisateur

1. Accédez au serveur d'impression depuis l'ordinateur de l'utilisateur.
2. Double-cliquez sur le pilote partagé pour installer le **Brother Pull Print Driver**.



Information associée

- [Configuration](#)
-

Imprimer depuis l'ordinateur de l'utilisateur

- Si la liste de tâches est désactivée
- Si la liste de tâches est activée (si la tâche d'impression est envoyée avant votre connexion à l'appareil)
- Configurer l'appareil cible pour activer Secure Print Advanced (mode autonome)
- Configurer l'appareil cible pour activer Secure Print Advanced (mode d'authentification par Active Directory)

Si la liste de tâches est désactivée

1. Envoyez une tâche d'impression au serveur d'impression avec le **Brother Pull Print Driver** sur l'ordinateur de l'utilisateur.
2. Appliquez votre carte ID sur le symbole NFC () sur le panneau de commande de l'appareil.

Votre tâche d'impression est imprimée puis votre nom d'utilisateur apparaît en haut à gauche.

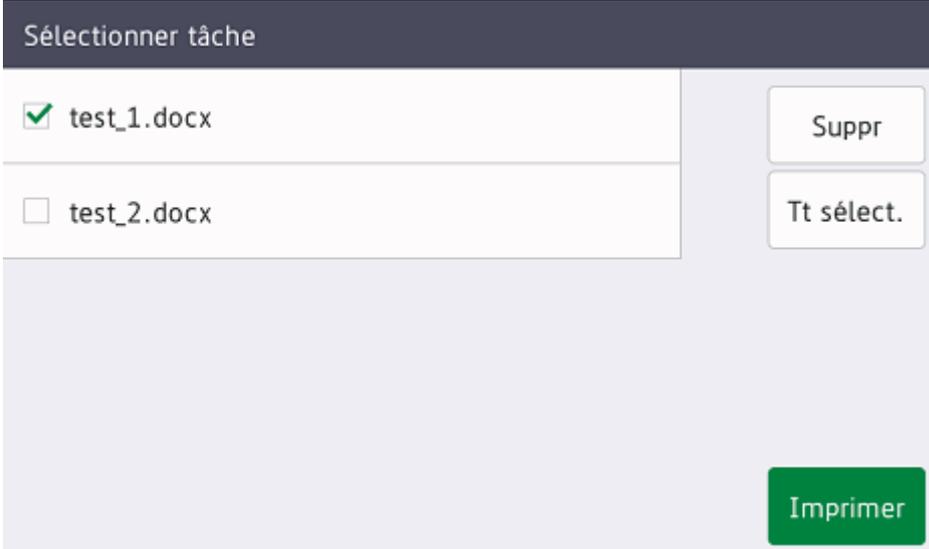


✓ Information associée

- [Imprimer depuis l'ordinateur de l'utilisateur](#)

Si la liste de tâches est activée (si la tâche d'impression est envoyée avant votre connexion à l'appareil)

1. Envoyez une tâche d'impression au serveur d'impression avec le **Brother Pull Print Driver** sur l'ordinateur de l'utilisateur.
2. Appliquez votre carte ID sur le symbole NFC () sur le panneau de commande de l'appareil.
3. Sélectionnez la tâche d'impression souhaitée, puis appuyez sur [Imprimer].



Sélectionner tâche

<input checked="" type="checkbox"/> test_1.docx	Suppr
<input type="checkbox"/> test_2.docx	Tt sélect.

Imprimer

✓ Information associée

- [Imprimer depuis l'ordinateur de l'utilisateur](#)

Utiliser Brother Pull Print Job Delete Tool

Cet outil permet à l'administrateur de surveiller les tâches d'impression et de les supprimer automatiquement

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Brother Pull Print Job Delete Tool**.

- Windows 8.1

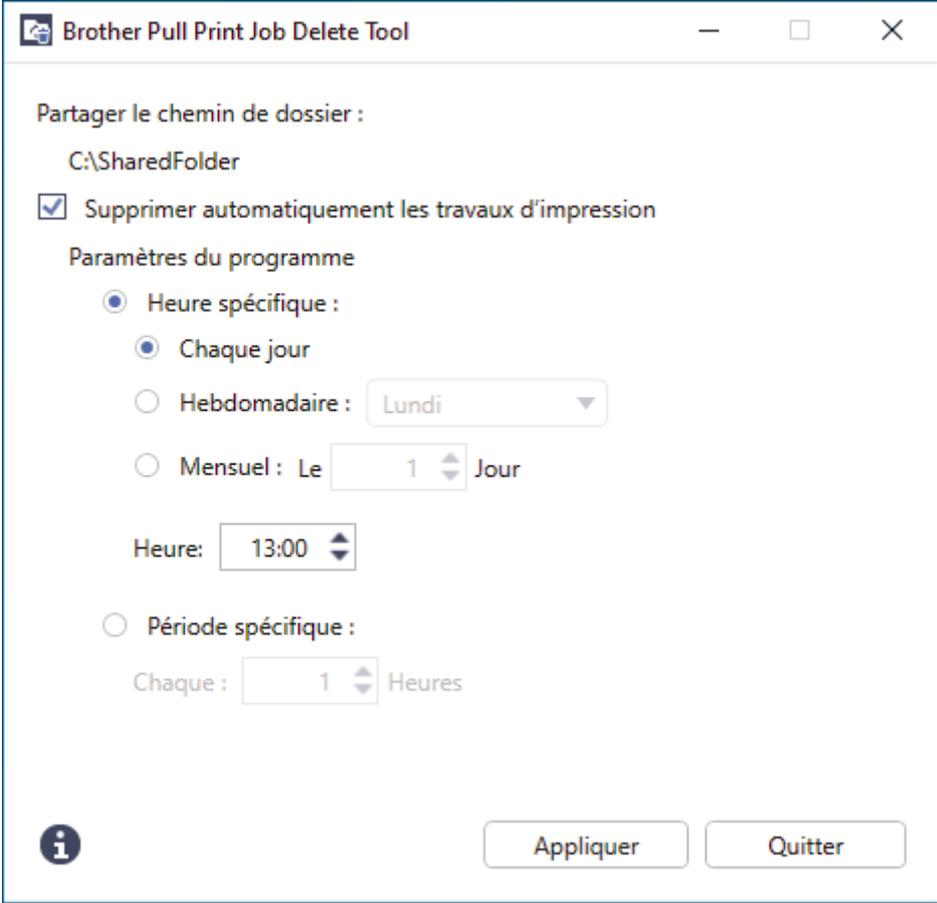
Amenez le pointeur de la souris dans le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser du bas vers le haut de l'écran **Accueil** pour accéder à l'écran **Applications**).

Lorsque l'écran **Applications** apparaît, appuyez ou cliquez sur **Brother Pull Print Job Delete Tool**

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother Pull Print Job Delete Tool**.

2. Cochez la case **Supprimer automatiquement les travaux d'impression**.



Partager le chemin de dossier :

C:\SharedFolder

Supprimer automatiquement les travaux d'impression

Paramètres du programme

Heure spécifique :

- Chaque jour
- Hebdomadaire : Lundi
- Mensuel : Le 1 Jour

Heure: 13:00

Période spécifique :

Chaque : 1 Heures



3. Définissez les **Paramètres du programme**.

4. Cliquez sur **Appliquer**.

📌 Dépannage

- [Messages d'erreur](#)
- [Si vous rencontrez des difficultés avec l'appareil](#)

Messages d'erreur

Erreur	Solution
Pas de données	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le nom d'identifiant que vous utilisez pour accéder à votre appareil est le même que celui de votre PC. Assurez-vous que le pilote d'imprimante partagée du serveur d'impression est Brother Pull Print Driver et essayez d'imprimer.

Active Directory

Erreur	Solution
Erreur d'authentification	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte de service sont corrects. Vérifiez que l'« Attribut de l'ID de carte » dans les paramètres LDAP est correct. Vérifiez que la date et l'heure de l'appareil sont bien réglées.
Erreur interne	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que l'appareil est connecté au réseau. Vérifiez que tous les paramètres sont bien configurés. Redémarrez l'appareil.
Erreur LDAP	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que le contrôleur de domaine est configuré correctement et connecté au réseau. Vérifiez que l'appareil est connecté au réseau.
Serveur occupé	Le serveur est occupé. Réessayez ultérieurement.
Délai serveur expiré	<ul style="list-style-type: none"> Le contrôleur de domaine n'existe pas. Le contrôleur de domaine ne s'est pas connecté au réseau. Vérifiez que l'appareil est connecté au réseau.
Date et heure erronées	Vous devez configurer le protocole SNTP (serveur de temps réseau) ou définir correctement la date, l'heure et le fuseau horaire pour toutes les méthodes d'authentification. L'heure doit concorder avec celle utilisée par le serveur Kerberos et le serveur CIFS.

Impossible de se connecter au serveur d'impression

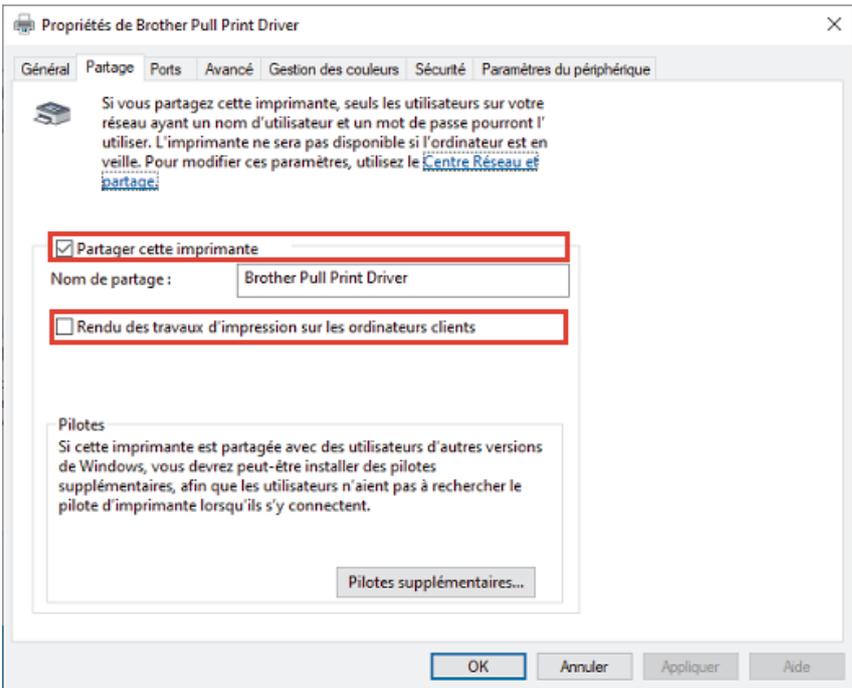
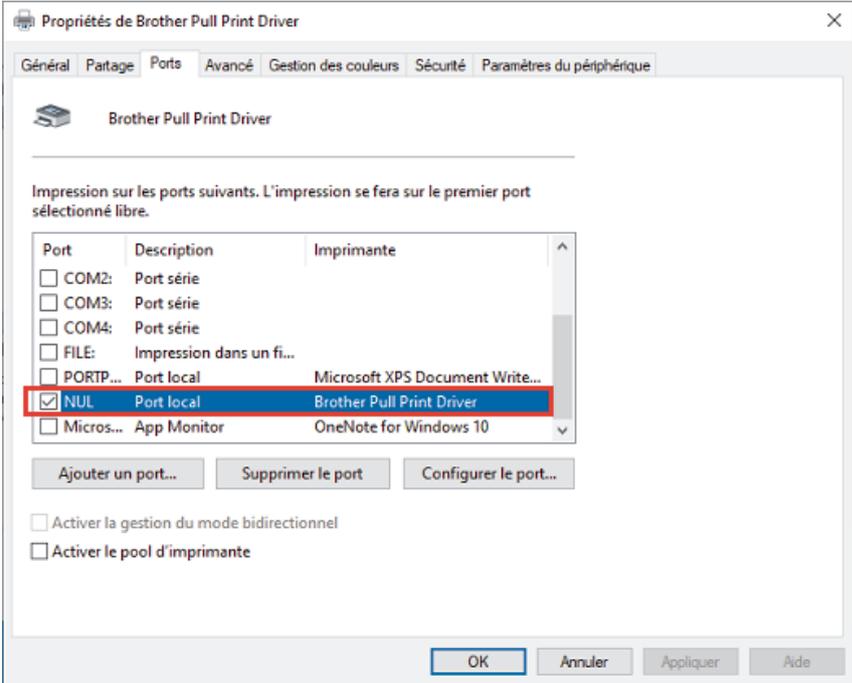
Erreur	Solution
Erreur d'authentification	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le nom d'utilisateur et le mot de passe des paramètres d'authentification sont corrects, et que le compte utilisé dispose des autorisations suffisantes pour écrire/lire dans chaque dossier racine de l'utilisateur. Assurez-vous que le serveur de temps SNTP est configuré correctement. S'il n'y a pas de serveur SNTP, assurez-vous que les paramètres Date et Heure et Fuseau horaire sont définis correctement avec la Gestion à partir du Web ou le panneau de commande de l'appareil.
Erreur de communication	<p>Votre appareil ne peut pas accéder au dossier de destination.</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le nom du dossier est correct. Assurez-vous que le dossier est accessible en écriture.
Délai serveur expiré	<p>Votre appareil ne parvient pas à se connecter au serveur.</p> <p>Assurez-vous que votre connexion réseau et vos paramètres de dossier sont corrects.</p>
Date et heure erronées	Vous devez configurer le protocole SNTP (serveur de temps réseau) ou définir correctement la date, l'heure et le fuseau horaire pour toutes les méthodes d'authentification. L'heure doit concorder avec celle utilisée par le serveur Kerberos et le serveur CIFS.



Information associée

- Dépannage

Si vous rencontrez des difficultés avec l'appareil

Problèmes	Suggestions
<p>Les tâches d'impression ne s'affichent pas sur le panneau de commande de l'appareil.</p> <p>Les tâches d'impression ne sont pas stockées pour chaque utilisateur dans un dossier partagé sur le serveur d'impression.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Cliquez sur  > Système Windows > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes.2. Cliquez avec le bouton droit sur Brother Pull Print Driver et sélectionnez l'option Propriétés de l'imprimante.3. Assurez-vous que les Propriétés de l'imprimante sont configurés correctement, comme suit :   <p>Assurez-vous que « NUL » est spécifié pour le port.</p>

Information associée

- Dépannage

-
- [Fichier du journal des erreurs](#)

Rubriques connexes:

- Installer le **Brother Pull Print Driver** sur le serveur d'impression
-

Fichier du journal des erreurs

Si une erreur se produit, consultez le fichier du journal des erreurs pour plus d'informations ou contactez votre bureau Brother local.

Emplacement du fichier du journal des erreurs :

[%SystemDrive%\Brother\PrtDrv\PullPrinting\logs]

Nom de fichier du journal des erreurs :

[ErrorPullPrintDriver.log]



Information associée

- [Si vous rencontrez des difficultés avec l'appareil](#)
-

Configuration requise

Système d'exploitation	Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019
Composants du système d'exploitation	.Net Framework 4.5
Langues	Brother Pull Print Driver Arabe, bulgare, chinois, croate, tchèque, danois, néerlandais, anglais, finnois, français, allemand, hongrois, indonésien, italien, japonais, coréen, norvégien, polonais, portugais, roumain, russe, serbe, slovaque, slovène, espagnol, suédois, thaï, turc, ukrainien, vietnamien Brother Pull Print Job Delete Tool Chinois, anglais, français, allemand, italien, japonais, portugais, espagnol Brother Secure Print Advanced Installer Chinois, anglais, français, allemand, italien, japonais, portugais, espagnol



Information associée

Rubriques connexes:

- [Vue d'ensemble de Secure Print Advanced](#)

brother

Visitez notre site Web
<https://global.brother/>