



Secure Print Advanced

Manual do Usuário

Definições das observações

Utilizamos o seguinte símbolo em todo este manual do usuário:

IMPORTANTE

IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em danos à propriedade ou perda de funcionalidade do produto.

OBSERVAÇÃO

OBSERVAÇÃO especifica o ambiente de operação, condições para instalação ou condições especiais de uso.



Os ícones de dica apresentam informações importantes e referências complementares.

Direitos autorais

As informações incluídas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido sob contratos de licença. O software somente pode ser usado ou copiado de acordo com os termos desses contratos. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio sem o consentimento prévio, por escrito, da Brother Industries, Ltd.

Marcas comerciais

Brother é a marca comercial da Brother Industries, Ltd.

Active Directory é marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todos os nomes comerciais e nomes de produtos das empresas que aparecem em produtos Brother, em documentos e em quaisquer outros materiais relacionados, são marcas comerciais ou marcas registradas dessas respectivas empresas.

Índice

Visão geral sobre Secure Print Advanced	1
Antes de usar o aplicativo Secure Print Advanced	3
Configuração	4
Configurar o servidor de impressão	5
Criar uma pasta compartilhada no servidor de impressão	6
Instalar o Brother Pull Print Driver no servidor de impressão	8
Configurar o equipamento de destino (Modo Independente).....	9
Acessar o Gerenciamento via Web	10
Configurar o perfil de rede para conexão com a pasta compartilhada (Modo Independente)	11
Configurar o equipamento de destino para ativar o aplicativo Secure Print Advanced (Modo Independente)	12
Registrar um usuário no equipamento de destino.....	14
Registrar um cartão ID no equipamento de destino	16
Certificar-se de que um ID de usuário e um cartão ID sejam corretamente atribuídos	19
Testar um cartão ID (Modo Independente).....	20
Configurar o equipamento de destino (Modo de Autenticação do Active Directory).....	21
Configurar o perfil de rede para conexão com a pasta compartilhada (Modo de Autenticação do Active Directory)	22
Ativar a autenticação do Active Directory.....	24
Configurar o equipamento de destino para ativar o aplicativo Secure Print Advanced (Modo de Autenticação do Active Directory)	25
Ajustar as configurações de LDAP (Modo de Autenticação do Active Directory)	29
Ajustar as configurações do leitor de cartões (Modo de Autenticação do Active Directory)	34
Testar o novo cartão ID (Modo de Autenticação do Active Directory).....	36
Configurar o computador do usuário.....	37
Imprimir usando o computador do usuário	38
Se a lista de trabalhos estiver desativada.....	39
Se a lista de trabalhos estiver ativada (Se o trabalho de impressão for enviado antes que você faça login no equipamento).....	40
Uso do aplicativo Brother Pull Print Job Delete Tool	41
Solução de Problemas	42
Mensagens de erro	43
Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento.....	45
Arquivo de log de erros	47
Requisitos do sistema	48

Visão geral sobre Secure Print Advanced

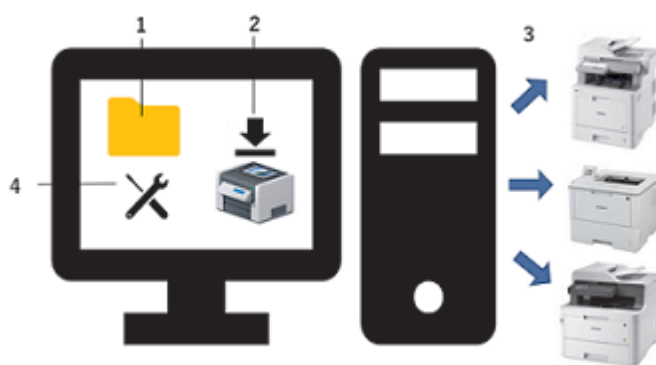
Secure Print Advanced é uma solução de impressão baseada no Windows.

Os trabalhos de impressão enviados pelos computadores dos usuários são salvos em uma pasta compartilhada no computador Windows configurado (servidor de impressão).¹ Para recuperar trabalhos de impressão de qualquer equipamento de destino pré-registrado, os usuários podem inserir um nome de usuário e uma senha no painel de controle do equipamento ou realizar a autenticação com um cartão ID NFC.²

Benefícios da solução Secure Print Advanced

- Evita que outros usuários tenham acesso aos seus documentos confidenciais impressos
- Reduz o custo, por meio da exclusão de trabalhos de impressão não coletados
- Permite a impressão em qualquer equipamento disponível, mesmo que o seu equipamento usual não esteja disponível

Administrador (Administrador)



1. Cria uma pasta compartilhada no servidor de impressão.¹
2. Instala o **Brother Pull Print Driver** (ele armazena os trabalhos de impressão em uma pasta compartilhada no servidor de impressão para compartilhamento com os usuários).¹
3. Configura os equipamentos de destino.
Mais informações ►► *Tópicos relacionados*
4. Usa o aplicativo **Brother Pull Print Job Delete Tool** para excluir automaticamente os trabalhos de impressão armazenados.

Usuários



1. Instalam o **Brother Pull Print Driver** nos seus computadores.
2. Os usuários imprimem os trabalhos usando o **Brother Pull Print Driver**.
Os trabalhos de impressão de cada usuário são armazenados em uma pasta compartilhada no servidor de impressão.¹

¹ "Servidor de impressão" se refere a um computador Windows funcionando com uma pasta compartilhada. Mais informações ►► *Tópicos relacionados*

² O nome de usuário é necessário quando se utiliza o Active Directory.

-
3. Os usuários deslizam seus cartões NFC no símbolo NFC de qualquer equipamento de destino e selecionam os trabalhos de impressão que desejam imprimir usando as telas LCD dos equipamentos.



Informações relacionadas

Tópicos relacionados:

- [Configuração](#)
 - [Requisitos do sistema](#)
-

Antes de usar o aplicativo Secure Print Advanced

Ativação

Para ativar esta solução, você precisa ter um código de licença válido e um software que tenha a capacidade de enviar códigos de licenças para equipamentos de destino (tal como o software Brother Mass Deployment Tool ou BRAdmin Professional 4). Para obter informações adicionais, entre em contato com um escritório local da Brother.

Tipos de cartões compatíveis

Esta solução é compatível com leitores de cartão integrados e externos (USB) e com as tags RFID/NFC mais comumente usadas.

Para obter uma lista abrangente dos tipos de cartões compatíveis, entre em contato com um escritório local da Brother.

Configuração

Para configurar vários equipamentos de destino, use uma destas opções:

- **BRAdmin Professional 4**
- **Mass Deployment Tool**

Acesse a página **Downloads** do seu modelo no site support.brother.com para fazer download de uma dessas soluções de software.

Modos

Para identificar usuários autorizados, os equipamentos Brother precisam verificar sua existência em um banco de dados de usuários. A solução Secure Print Advanced é compatível com dois tipos de bancos de dados de usuários:

- **O banco de dados interno do equipamento Brother (Modo Independente)**
Para utilizar a solução Secure Print Advanced com o banco de dados interno do equipamento >> *Tópicos relacionados*
- **Banco de dados do Microsoft Active Directory (Modo de Autenticação do Active Directory)**
Para utilizar a solução Secure Print Advanced com o Active Directory >> *Tópicos relacionados*



Informações relacionadas

Tópicos relacionados:

- [Configurar o equipamento de destino \(Modo Independente\)](#)
- [Configurar o equipamento de destino \(Modo de Autenticação do Active Directory\)](#)

Configuração

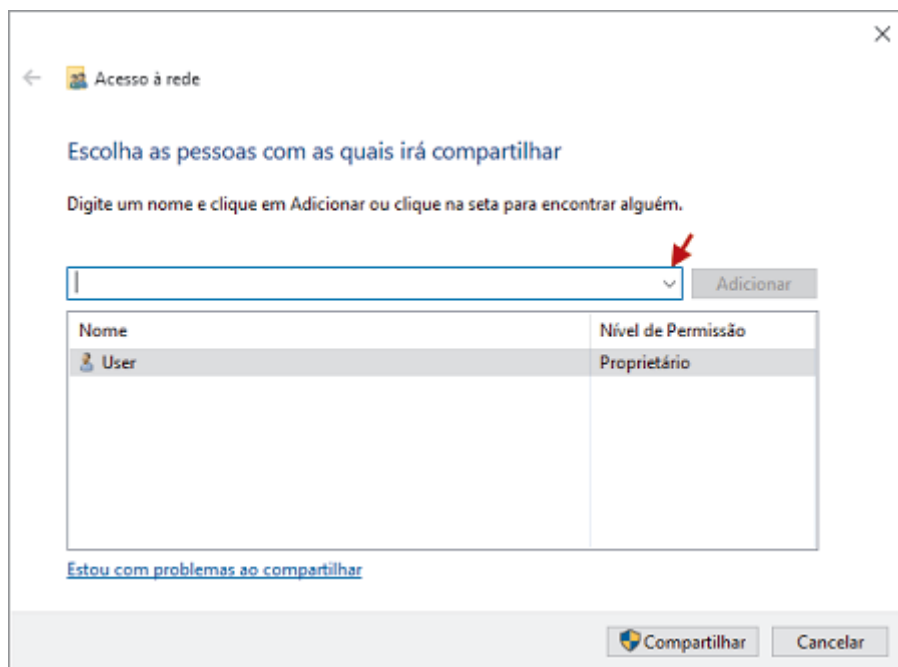
- [Configurar o servidor de impressão](#)
- [Configurar o equipamento de destino \(Modo Independente\)](#)
- [Configurar o equipamento de destino \(Modo de Autenticação do Active Directory\)](#)
- [Configurar o computador do usuário](#)
- [Visão geral sobre Secure Print Advanced](#)

Configurar o servidor de impressão

- Criar uma pasta compartilhada no servidor de impressão
- Instalar o **Brother Pull Print Driver** no servidor de impressão

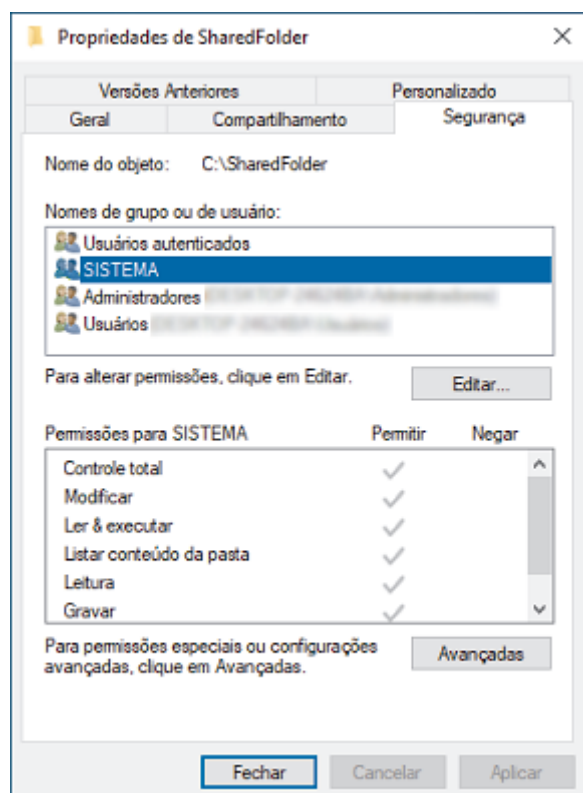
Criar uma pasta compartilhada no servidor de impressão

1. Crie uma pasta compartilhada no servidor de impressão (por exemplo, C:\SharedFolder).
2. Clique com o botão direito do mouse na pasta e selecione **Propriedades**.
3. Clique na guia **Compartilhamento** e depois clique no botão **Compartilhar...**
4. Use a lista de pesquisa suspensa para pesquisar o nome do usuário.



5. Clique para selecionar os nomes dos usuários.
6. Clique no botão **Compartilhamento** para salvar e depois clique em **Concluído** para fechar a janela.
7. Clique na guia **Segurança** e modifique as permissões de acesso à pasta compartilhada.

Para proteger os trabalhos de impressão, certifique-se de que apenas usuários autorizados tenham acesso a essa pasta.



IMPORTANTE

- Requisitos da pasta compartilhada:
 - SISTEMA com permissões de leitura/gravação.
 - Usuários adicionados com permissões de leitura/gravação.
 - É altamente recomendável restringir as permissões dos outros usuários.
-



Informações relacionadas

- [Configurar o servidor de impressão](#)
-

Instalar o Brother Pull Print Driver no servidor de impressão

1. Faça download do **Brother Secure Print Advanced Installer** na página **Downloads** do seu modelo em support.brother.com.
2. Clique duas vezes no arquivo EXE transferido por download e siga as instruções na tela para prosseguir com a instalação.



Durante a instalação, especifique o nome da fila de impressão e o caminho da pasta compartilhada.

- O **Brother Pull Print Driver** é instalado no servidor de impressão.
- O aplicativo **Brother Pull Print Job Delete Tool** é instalado no servidor de impressão.

OBSERVAÇÃO

Para adicionar uma fila de impressão, você deve usar o **Brother Secure Print Advanced Installer** novamente; caso contrário, a solução Secure Print Advanced não funcionará.

Clique duas vezes em **start.exe** na pasta **PullPrintDriver**. A pasta **PullPrintDriver** será extraída para o diretório atual do arquivo EXE transferido por download.



Informações relacionadas

- [Configurar o servidor de impressão](#)

Tópicos relacionados:

- [Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento](#)

Configurar o equipamento de destino (Modo Independente)


- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
- [Configurar o perfil de rede para conexão com a pasta compartilhada \(Modo Independente\)](#)
- [Configurar o equipamento de destino para ativar o aplicativo Secure Print Advanced \(Modo Independente\)](#)
- [Registrar um usuário no equipamento de destino](#)
- [Registrar um cartão ID no equipamento de destino](#)
- [Certificar-se de que um ID de usuário e um cartão ID sejam corretamente atribuídos](#)
- [Testar um cartão ID \(Modo Independente\)](#)

Acessar o Gerenciamento via Web

1. Inicie o navegador da web.
2. Digite "http://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento ou o nome do host).

Por exemplo:

`https://192.168.1.2`

3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .



- A senha de login padrão para gerenciamento das configurações do equipamento está localizada na parte traseira do equipamento, identificada como "Pwd".
- É recomendável alterar a senha de login padrão para proteger seu equipamento contra acesso não autorizado e para aumentar a proteção dos recursos e do software.



Informações relacionadas

- [Configurar o equipamento de destino \(Modo Independente\)](#)

Configurar o perfil de rede para conexão com a pasta compartilhada (Modo Independente)

>> [Configurar o perfil da rede](#)

>> [Selecionar o perfil de rede nos trabalhos de impressão armazenados](#)

Configurar o perfil da rede

1. [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
2. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
3. Clique em **Network Profile** na barra de navegação à esquerda.
4. Selecione o perfil de rede que deseja utilizar, selecione a opção **Network (Rede)** e clique em **Submit (Enviar)**.



- Para configurar equipamentos multifuncionais (MFC), utilize os perfis de 1 a 10.
- Para configurar equipamentos multifuncionais e impressoras, é recomendável utilizar os perfis de 1 a 5.

5. Configure o perfil.

Opção	Descrição
Profile Name (Nome do Perfil)	Digite um nome para este perfil de servidor (até 15 caracteres alfanuméricos).
Network Folder Path (Caminho da pasta de rede)	Insira o caminho (é recomendável usar até 64 caracteres, dependendo do código de caracteres) da pasta no servidor CIFS para o qual deseja enviar seus trabalhos de impressão.
Auth. Method (Método de Autenticação)	Selecione o método de autenticação.
Username (Nome de Usuário)	Digite um nome de usuário (no máximo 96 caracteres) com permissão para gravar dados na pasta especificada no campo Network Folder Path (Caminho da pasta de rede) . Se o nome de usuário for parte do domínio, digite o nome de usuário em um dos seguintes estilos: user@domain domain\user
Password (Senha)	Digite a senha (até 32 caracteres) associada ao nome de usuário inserido no campo Username (Nome de Usuário) . Digite a senha novamente no campo Retype Password (Digitar a Senha Novamente) .

6. Clique em **Submit (Enviar)**.

Selecionar o perfil de rede nos trabalhos de impressão armazenados

1. [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
2. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
3. Clique em **Stored Print Jobs** na barra de navegação à esquerda.
4. Clique na lista suspensa **Network Profile** e selecione o perfil recém-criado.
5. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Configurar o equipamento de destino \(Modo Independente\)](#)

Configurar o equipamento de destino para ativar o aplicativo Secure Print Advanced (Modo Independente)

- A solução de software Secure Print Advanced deve estar ativada no equipamento de destino.
- O equipamento Brother deve estar conectado a uma rede e ser acessível por um navegador da web.

1. [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
2. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
3. Clique em **User Restriction Function (Função de Restrição de Usuário)** (ou em **Restriction Management**) na barra de navegação à esquerda.



Clique em ☰ se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

4. Selecione o botão de opção **Secure Function Lock (Bloqueio seguro de funções)** e depois clique em **Submit (Enviar)**.
5. Clique em **Secure Function Lock (Bloqueio seguro de funções)** na barra de navegação à esquerda.

The screenshot shows the 'MFC-series' Administrator web interface. The 'Administrator' tab is active. The left sidebar contains a navigation menu with 'Secure Function Lock' selected. The main content area displays the 'Secure Function Lock' settings page. It includes a description of the feature, sections for 'Restricted Functions' and 'User List', and three toggle options: 'Storage PC Print Data' (set to On), 'Print Queue Location' (set to Network), and 'Show Select Job' (set to On). A 'Logout Time' section is partially visible at the bottom.

6. No campo **Storage PC Print Data**, selecione **On (Ligado)**.
7. No campo **Print Queue Location**, certifique-se de que **Network (Rede)** seja mostrado.



Esta opção é mostrada para todos os produtos para os quais o aplicativo Secure Print Advanced está ativado.

8. No campo **Show Select Job**, selecione **On (Ligado)**.



Esta opção ativa a lista de trabalhos de impressão de maneira que os usuários precisem selecionar seus trabalhos de impressão em vez de permitir que os trabalhos de impressão sejam liberados automaticamente pelo equipamento.

9. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Configurar o equipamento de destino \(Modo Independente\)](#)

Tópicos relacionados:

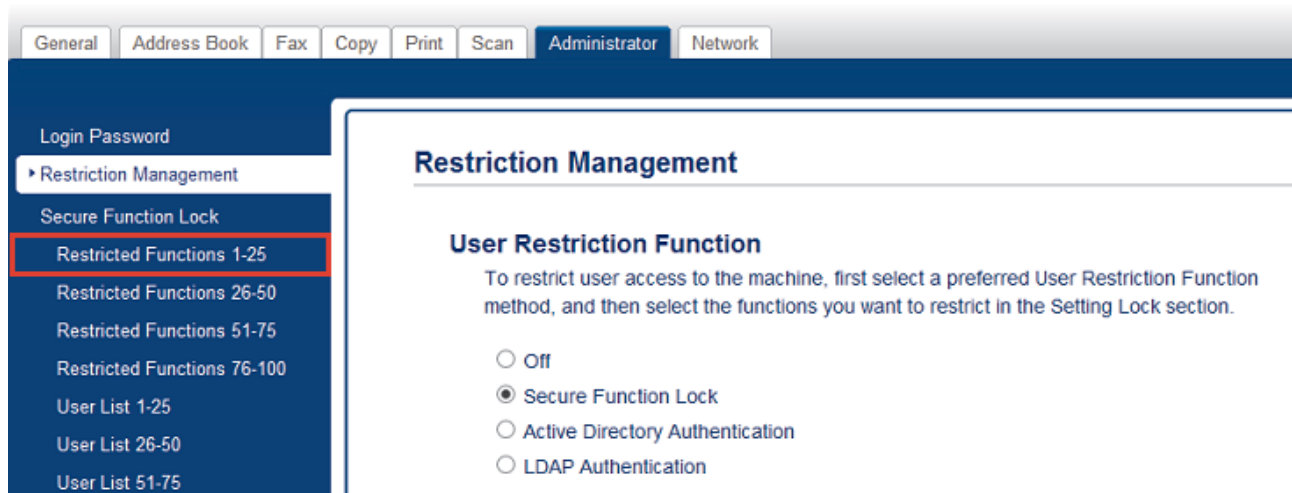
- Testar um cartão ID (Modo Independente)
 - Imprimir usando o computador do usuário
-

Registrar um usuário no equipamento de destino

Certifique-se de usar o login de usuário do Windows como nome de usuário.

1. Acessar o Gerenciamento via Web
2. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
3. Clique em uma das opções de **Restricted Functions (Funções restritas)** na barra de navegação à esquerda.

Se estiver configurando o aplicativo Secure Print Advanced pela primeira vez, clique na primeira opção listada **Restricted Functions (Funções restritas)/User Restriction Function (Função de Restrição de Usuário)**.



4. Digite o nome do perfil de usuário que deseja configurar na coluna **User List (Lista de usuário)/Restricted Functions (Funções restritas)**.


Este é o ID de usuário.

User List / Restricted Functions	Functions										Page Limits (*)			Page Counters		
	Print	Copy	Scan	Fax		USB		Web Connect		Apps	On	Max. Pages	Color Print	All Counter Reset		
				Send	Receive	Direct Print*	Scan to	Upload	Download					Total	B&W	Color
Public Mode	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0
2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0
3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0	0

5. Clique em **Submit (Enviar)**.
6. Clique em uma das opções de **User List (Lista de usuário)** na barra de navegação à esquerda. Se estiver configurando a solução Secure Print Advanced pela primeira vez, clique na primeira opção de **User List (Lista de usuário)** mostrada na lista.
7. Digite o nome do novo usuário na primeira célula livre da coluna **User List (Lista de usuário)**.

IMPORTANTE

Você deve usar o nome de login de usuário do Windows.

General Address Book Fax Copy Print Scan Administrator Network  Bottom ▼

Login Password
Restriction Management
Secure Function Lock
Restricted Functions 1-25
Restricted Functions 26-50
Restricted Functions 51-75
Restricted Functions 76-100
User List 1-25
User List 26-50
User List 51-75
User List 76-100

User List

PC login name can be entered in the "User List". Using this method the device can authenticate users by their PC login name when printing from a PC.

	User List	PIN Number	E-mail Address	Card ID (NFC ID)	User List / Restricted Functions
1	SMITHJOHN	532			01 JOHNSMITH ▼
2					--- ▼
3					--- ▼
4					--- ▼
5					--- ▼

8. Selecione o mesmo nome na lista suspensa da coluna **User List (Lista de usuário)/Restricted Functions (Funções restritas)**.



Tenha cuidado ao digitar nomes e IDs. O usuário não poderá ser reconhecido se o nome de usuário for digitado incorretamente durante o registro.

9. Digite o PIN do usuário na coluna **PIN number (Número PIN)**.
O PIN é necessário para o registro do cartão ID do usuário no equipamento.

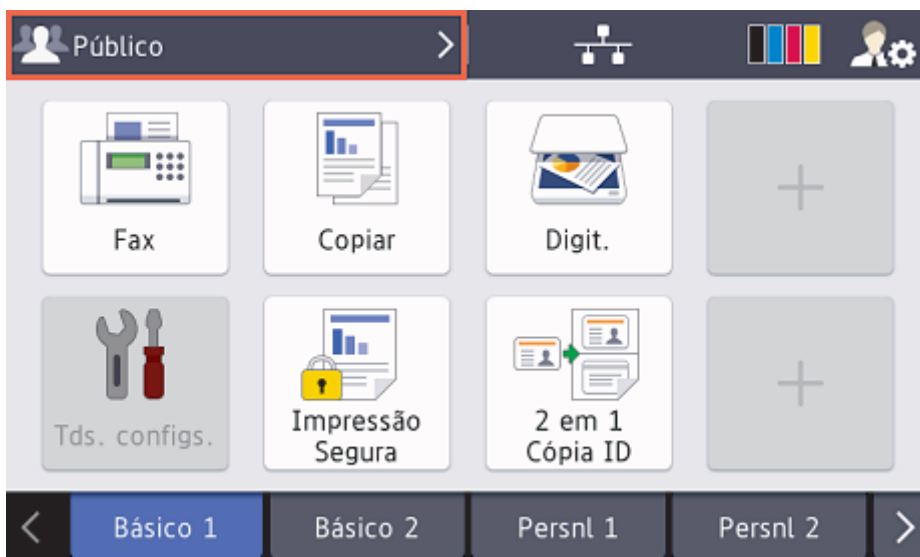


Informações relacionadas

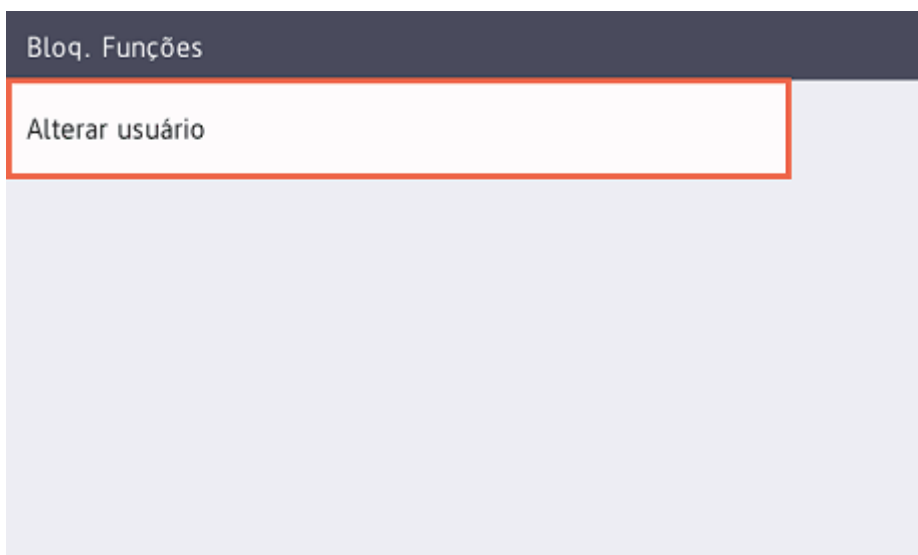
- [Configurar o equipamento de destino \(Modo Independente\)](#)

Registrar um cartão ID no equipamento de destino

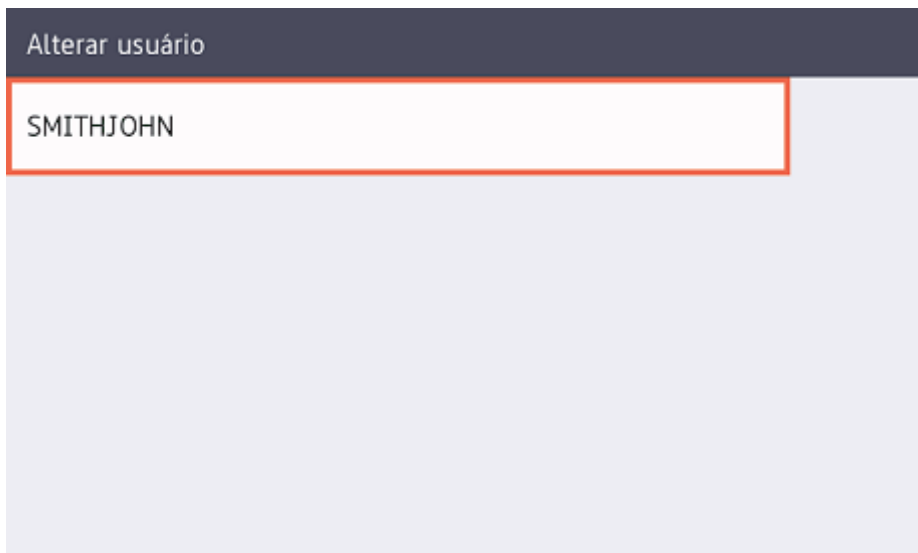
1. Na tela LCD do equipamento, pressione o perfil [Público].



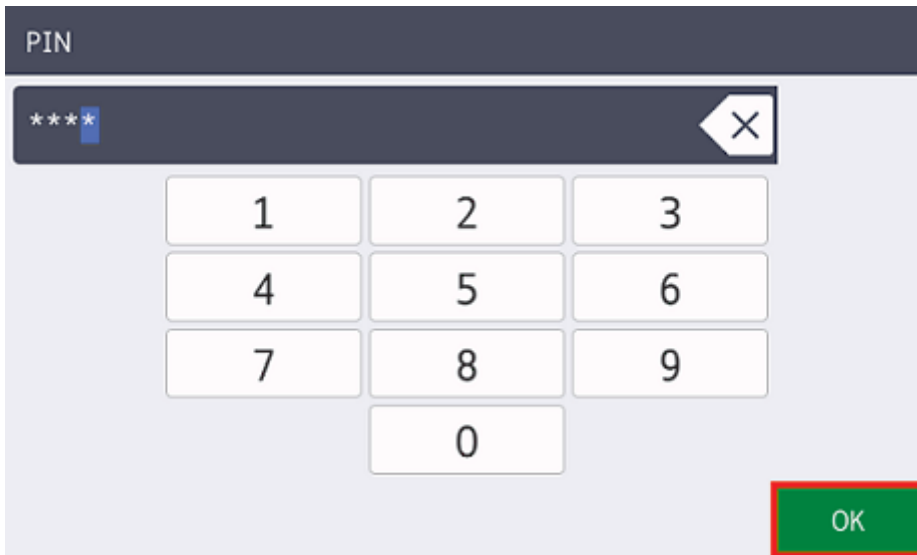
2. Pressione [Alterar usuário].



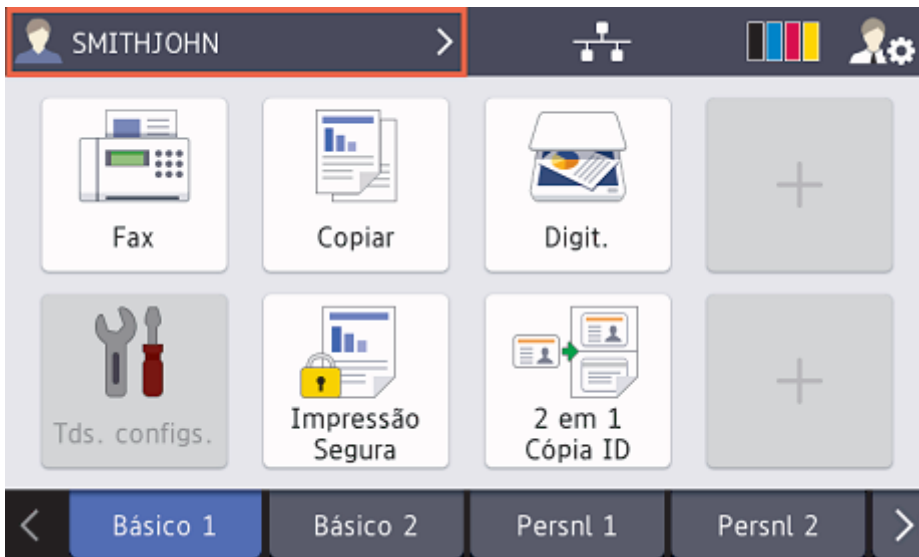
3. Pressione o nome de usuário registrado no Gerenciamento via Web.



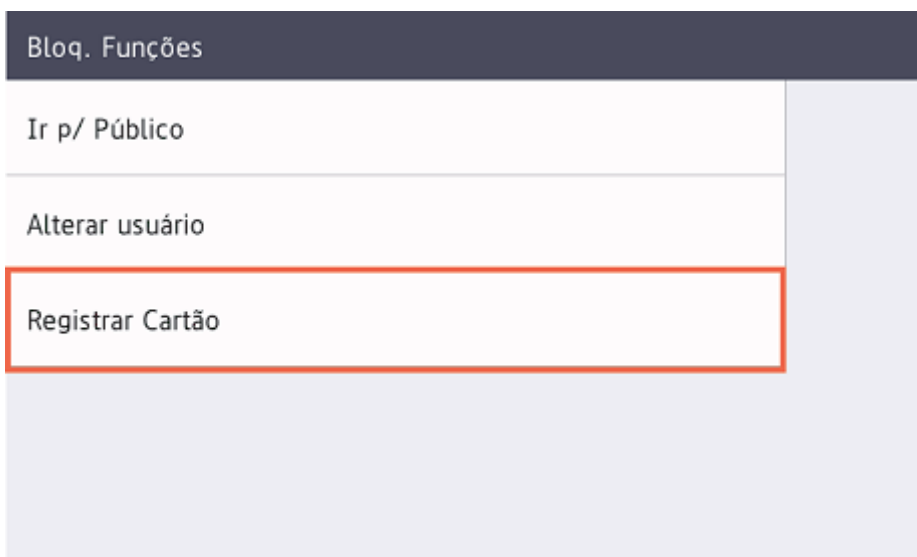
4. Digite o PIN que você definiu para o usuário e pressione [OK].



5. Pressione o nome de usuário.

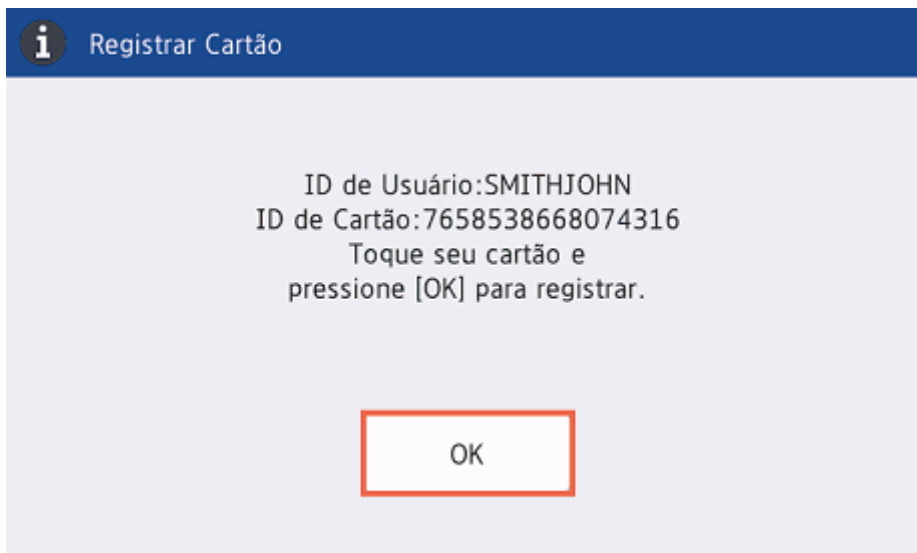


6. Pressione [Registrar Cartão].



7. Encoste seu cartão ID no símbolo NFC (📶) do painel de controle do equipamento.
O equipamento registra o novo número de ID do cartão ID.

8. Pressione [OK].



✓ Informações relacionadas

- [Configurar o equipamento de destino \(Modo Independente\)](#)

▲ [Página inicial](#) > [Configuração](#) > [Configurar o equipamento de destino \(Modo Independente\)](#) > Certificar-se de que um ID de usuário e um cartão ID sejam corretamente atribuídos

Certificar-se de que um ID de usuário e um cartão ID sejam corretamente atribuídos

1. [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
2. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
3. Clique em **Secure Function Lock (Bloqueio seguro de funções)** na barra de navegação à esquerda.
4. Clique na **User List (Lista de usuário)** que contém as informações do usuário.

The screenshot shows the Brother Solutions Center Administrator interface. The top navigation bar includes tabs for General, Address Book, Fax, Copy, Print, Scan, Administrator (selected), and Network. The left sidebar contains a menu with options like Login Password, Restriction Management, Secure Function Lock, and various Restricted Functions. The main content area is titled 'User List' and includes a text box for PC login names. Below this is a table with 11 rows for user configuration.

	User List	PIN Number	E-mail Address	Card ID (NFC ID)	User List / Restricted Functions
1	SMITHJOHN	7532		7658538668074316	01 JOHNSMITH ▼
2					--- ▼
3					--- ▼
4					--- ▼
5					--- ▼
6					--- ▼
7					--- ▼
8					--- ▼
9					--- ▼
10					--- ▼
11					--- ▼


5. Certifique-se de que o cartão ID tenha sido registrado com o usuário correto e que as seguintes informações estejam corretas:
 - O ID do usuário na **User List (Lista de usuário)**
 - **PIN number (Número PIN)**
 - **Card ID (NFC ID) (ID do cartão (ID do NFC))**
 - As propriedades de **User List / Restricted Functions (Lista de usuário / Funções restritas)**
6. Antes de entregar o cartão ID ao usuário, teste sua funcionalidade no equipamento Brother para certificar-se de que esteja funcionando corretamente.



Informações relacionadas

- [Configurar o equipamento de destino \(Modo Independente\)](#)

Testar um cartão ID (Modo Independente)

1. Envie um trabalho de impressão para o equipamento que foi configurado.
2. Encoste o cartão ID no símbolo NFC () do painel de controle do equipamento para liberar o trabalho de impressão.

- **Se o trabalho for impresso**

Entregue o cartão ID para o usuário e selecione o método de recuperação de impressões >> *Tópicos relacionados*

- **Se o trabalho não for impresso**

Confirme o seguinte:

- As configurações do usuário estão definidas na tela Gerenciamento via Web do equipamento.
- O nome de usuário está correto na tela Gerenciamento via Web do equipamento.
- O cartão ID está registrado no equipamento.



Informações relacionadas

- [Configurar o equipamento de destino \(Modo Independente\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar o equipamento de destino para ativar o aplicativo Secure Print Advanced \(Modo Independente\)](#)

Configurar o equipamento de destino (Modo de Autenticação do Active Directory)

- [Configurar o perfil de rede para conexão com a pasta compartilhada \(Modo de Autenticação do Active Directory\)](#)
- [Ativar a autenticação do Active Directory](#)
- [Configurar o equipamento de destino para ativar o aplicativo Secure Print Advanced \(Modo de Autenticação do Active Directory\)](#)
- [Ajustar as configurações de LDAP \(Modo de Autenticação do Active Directory\)](#)
- [Ajustar as configurações do leitor de cartões \(Modo de Autenticação do Active Directory\)](#)
- [Testar o novo cartão ID \(Modo de Autenticação do Active Directory\)](#)

Configurar o perfil de rede para conexão com a pasta compartilhada (Modo de Autenticação do Active Directory)

>> [Configurar o perfil da rede](#)

>> [Selecionar o perfil de rede nos trabalhos de impressão armazenados](#)

Configurar o perfil da rede

1. [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
2. [Ativar a autenticação do Active Directory](#)
3. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
4. Clique em **Network Profile** na barra de navegação à esquerda.
5. Selecione o perfil de rede que deseja utilizar, selecione a opção **Network (Rede)** e clique em **Submit (Enviar)**.



- Para configurar equipamentos multifuncionais (MFC), utilize os perfis de 1 a 10.
- Para configurar equipamentos multifuncionais e impressoras, é recomendável utilizar os perfis de 1 a 5.

6. Configure o perfil.

Opção	Descrição
Profile Name (Nome do Perfil)	Digite um nome para este perfil de servidor (até 15 caracteres alfanuméricos).
Network Folder Path (Caminho da pasta de rede)	Insira o caminho (é recomendável usar até 64 caracteres, dependendo do código de caracteres) da pasta no servidor CIFS para o qual deseja enviar seus trabalhos de impressão.
Auth. Method (Método de Autenticação)	Selecione o método de autenticação.
Username (Nome de Usuário)	Digite um nome de usuário (no máximo 96 caracteres) com permissão para gravar dados na pasta especificada no campo Network Folder Path (Caminho da pasta de rede) . Se o nome de usuário for parte do domínio, digite o nome de usuário em um dos seguintes estilos: user@domain domain\user
Password (Senha)	Digite a senha (até 32 caracteres) associada ao nome de usuário inserido no campo Username (Nome de Usuário) . Digite a senha novamente no campo Retype Password (Digitar a Senha Novamente) .

7. Clique em **Submit (Enviar)**.

Selecionar o perfil de rede nos trabalhos de impressão armazenados

1. [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
2. [Ativar a autenticação do Active Directory](#)
3. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
4. Clique em **Stored Print Jobs** na barra de navegação à esquerda.
5. Clique na lista suspensa **Network Profile** e selecione o perfil recém-criado.
6. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- Configurar o equipamento de destino (Modo de Autenticação do Active Directory)

Ativar a autenticação do Active Directory

1. Acessar o Gerenciamento via Web
2. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
3. Clique em **User Restriction Function (Função de Restrição de Usuário)** (ou em **Restriction Management**) na barra de navegação à esquerda.



Clique em ☰ se o menu de navegação não for exibido no lado esquerdo da tela.

4. Selecione o botão de rádio **Active Directory Authentication (Autenticação Active Directory)**.

The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing tabs: General, Address Book, Fax, Copy, Print, Scan, Administrator (selected), and Network. On the left, a sidebar menu is expanded to show 'Restriction Management' with sub-items: Login Password, Restriction Management (selected), Solutions, Solutions Application Entry, Card Reader Setting, External Card Reader, Store Print Log to Network, Signed PDF, Date&Time, and Logout Time. The main content area is titled 'Restriction Management' and contains a section 'User Restriction Function'. Below this section, there is a text instruction: 'To restrict user access to the machine, first select a preferred User Restriction Function method, and then select the functions you want to restrict in the Setting Lock section.' Below the text are four radio button options: Off, Secure Function Lock, Active Directory Authentication (selected and highlighted with a red box), and LDAP Authentication.

5. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- Configurar o equipamento de destino (Modo de Autenticação do Active Directory)

Configurar o equipamento de destino para ativar o aplicativo Secure Print Advanced (Modo de Autenticação do Active Directory)

Requisitos do equipamento Brother

- O equipamento de destino deve ser compatível com a autenticação do Active Directory.
- A solução de software Secure Print Advanced deve estar ativada no equipamento de destino.
- O equipamento de destino deve estar conectado a uma rede e ser acessível por um navegador da web.

Requisitos do Active Directory

- Disponibilidade de um servidor Active Directory com suporte para o protocolo LDAP.
- Capacidade de adicionar IDs de cartões NFC no Active Directory.
- Uma conta de manutenção (TI) com uma senha não expirável.

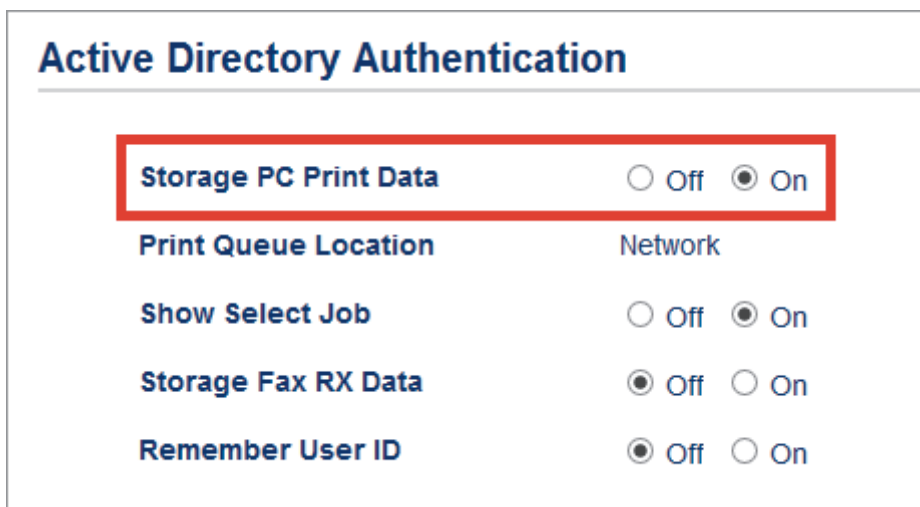
Requisitos do leitor de cartões

Um leitor externo de cartões NFC para registro inicial do ID do cartão NFC no Active Directory.

Outros requisitos

Sincronização SNTP de data e hora entre o equipamento de destino e o servidor Active Directory.

1. [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
2. [Ativar a autenticação do Active Directory](#)
3. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
4. No campo **Storage PC Print Data**, selecione **On (Ligado)**.



Active Directory Authentication

Storage PC Print Data	<input type="radio"/> Off <input checked="" type="radio"/> On
Print Queue Location	Network
Show Select Job	<input type="radio"/> Off <input checked="" type="radio"/> On
Storage Fax RX Data	<input checked="" type="radio"/> Off <input type="radio"/> On
Remember User ID	<input checked="" type="radio"/> Off <input type="radio"/> On

5. No campo **Print Queue Location**, certifique-se de que **Network (Rede)** seja mostrado.



Esta opção é mostrada para todos os produtos para os quais o aplicativo Secure Print Advanced está ativado.

6. No campo **Show Select Job**, selecione **On (Ligado)**.



Esta opção ativa a lista de trabalhos de impressão de maneira que os usuários precisem selecionar seus trabalhos de impressão em vez de permitir que os trabalhos de impressão sejam liberados automaticamente pelo equipamento.

7. No campo **Active Directory Server Address (Endereço do Servidor do Active Directory)**, insira o endereço IP ou o Fully Qualified Domain Name (FQDN) do seu servidor Active Directory.



Se estiver usando o nome FQDN, ajuste as configurações de DNS em **Network (Rede) > Wired/Wireless > Advanced Setting (Configurações avançadas)**

Active Directory Server Settings

Active Directory Server Address

Active Directory Domain Name

Protocol & Authentication Method

Get Mail Address Off On

Get User's Home Directory Off On

LDAP Server Port

LDAP Search Root

If your server supports LDAPv3 then you can automatically search for candidates by pressing the "Fetch DNSs" button. If there are multiple candidates available, you will be able to select the one you want to use from the drop down menu.

Fetch DNSs

8. Especifique o **Active Directory Domain Name (Nome de Domínio de Diretório Ativo)** (também conhecido como nome NetBIOS).

Active Directory Server Settings

Active Directory Server Address

Active Directory Domain Name

Protocol & Authentication Method

Get Mail Address Off On

Get User's Home Directory Off On

LDAP Server Port

LDAP Search Root

If your server supports LDAPv3 then you can automatically search for candidates by pressing the "Fetch DNSs" button. If there are multiple candidates available, you will be able to select the one you want to use from the drop down menu.

Fetch DNSs

9. Selecione o **Protocol & Authentication Method (Protocolo e Método de Autenticação)** usado pelo servidor Active Directory.

A configuração padrão é "LDAP + kerberos".

Active Directory Server Settings

Active Directory Server Address

Active Directory Domain Name

Protocol & Authentication Method

Get Mail Address Off On

Get User's Home Directory Off On

LDAP Server Port

LDAP Search Root

If your server supports LDAPv3 then you can automatically search for candidates by pressing the "Fetch DNS" button. If there are multiple candidates available, you will be able to select the one you want to use from the drop down menu.

Fetch DNS

10. Especifique o número da **LDAP Server Port (Porta do Servidor LDAP)** (padrão: 389). Disponível apenas para o método de autenticação **LDAP + kerberos**.

Active Directory Server Settings

Active Directory Server Address

Active Directory Domain Name

Protocol & Authentication Method

Get Mail Address Off On

Get User's Home Directory Off On

LDAP Server Port

LDAP Search Root

If your server supports LDAPv3 then you can automatically search for candidates by pressing the "Fetch DNS" button. If there are multiple candidates available, you will be able to select the one you want to use from the drop down menu.

Fetch DNS

11. Especifique a **LDAP Search Root (Raiz de Pesquisa do LDAP)** para indicar a parte do seu servidor Active Directory com a qual o equipamento Brother precisa se comunicar. Disponível apenas para o método de autenticação **LDAP + kerberos**.

Active Directory Server Settings

Active Directory Server Address

Active Directory Domain Name

Protocol & Authentication Method

Get Mail Address Off On

Get User's Home Directory Off On

LDAP Server Port

LDAP Search Root

If your server supports LDAPv3 then you can automatically search for candidates by pressing the "Fetch DNs" button. If there are multiple candidates available, you will be able to select the one you want to use from the drop down menu.



A maior parte dos servidores Active Directory modernos podem ajudá-lo a realizar essa configuração. Clique no botão **Fetch DNs** e selecione a raiz de pesquisa do LDAP desejada na lista.

12. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- Configurar o equipamento de destino (Modo de Autenticação do Active Directory)

Tópicos relacionados:

- Testar o novo cartão ID (Modo de Autenticação do Active Directory)
 - Imprimir usando o computador do usuário
-

Ajustar as configurações de LDAP (Modo de Autenticação do Active Directory)

1. [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
2. [Ativar a autenticação do Active Directory](#)
3. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
4. Selecione **Active Directory Authentication (Autenticação Active Directory)** na barra de navegação à esquerda.
5. Clique em **LDAP**.

LDAP Server Port

LDAP Search Root

If your server supports LDAPv3 then you can automatically search for candidates by pressing the "Fetch DNs" button. If there are multiple candidates available, you will be able to select the one you want to use from the drop down menu.

[SNTP>>](#)

[Logout Time>>](#)

[LDAP>>](#)

6. No campo **LDAP Search (Pesquisa LDAP)**, clique em **On (Ligado)**.
7. No campo **LDAP Server Address (Endereço do Servidor LDAP)**, digite o endereço IP ou o Fully Qualified Domain Name (FQDN) do seu servidor Active Directory (1 a 64 caracteres ASCII).
Por exemplo: 192.0.0.1, ldap.example.net.

LDAP

LDAP Search Off On

Quick Settings

LDAP Server Address	<input type="text" value="ad.domain.address"/>
Port	<input type="text" value="389"/>
Search Root	<input type="text"/> <small>If your server supports LDAPv3 then you can automatically search for candidates by pressing the "Fetch DNs" button. If there are multiple candidates available, you will be able to select the one you want to use from the drop down menu.</small>
	<input type="button" value="Fetch DNs"/> <input type="text"/>
Authentication	<input checked="" type="radio"/> Simple <input type="radio"/> Anonymous <input type="radio"/> Kerberos
Username	<input type="text"/>
Password	
Enter password	<input type="text"/>
Retype password	<input type="text"/>



Se estiver usando o nome FQDN, ajuste as configurações de DNS em **Network (Rede) > Wired/Wireless > Advanced Setting (Configurações avançadas)**

8. Especifique o número da **Port (Porta)** (1 a 65535, padrão: 389).

LDAP

LDAP Search Off On

Quick Settings

LDAP Server Address

Port

Search Root

If your server supports LDAPv3 then you can automatically search for candidates by pressing the "Fetch DNs" button. If there are multiple candidates available, you will be able to select the one you want to use from the drop down menu.

Fetch DNs

Authentication Simple Anonymous Kerberos

Username

Password

Enter password

Retype password

9. Especifique a opção **Search Root (Pesquisar raiz)** para indicar a parte do servidor Active Directory com a qual o equipamento Brother precisa se comunicar (1 a 255 caracteres UTF8).

Por exemplo: dc = exemplo, ou = vendas, o = empresa.

LDAP

LDAP Search Off On

Quick Settings

LDAP Server Address

Port

Search Root

If your server supports LDAPv3 then you can automatically search for candidates by pressing the "Fetch DNs" button. If there are multiple candidates available, you will be able to select the one you want to use from the drop down menu.

Fetch DNs

Authentication Simple Anonymous Kerberos

Username

Password

Enter password

Retype password



A maior parte dos servidores Active Directory modernos podem ajudá-lo a realizar essa configuração. Clique no botão **Fetch DNs** e selecione a raiz de pesquisa do LDAP desejada na lista.

10. Selecione o método de **Authentication (Autenticação)** para conexão ao servidor LDAP.

LDAP

LDAP Search Off On

Quick Settings

LDAP Server Address

Port

Search Root

If your server supports LDAPv3 then you can automatically search for candidates by pressing the "Fetch DNs" button. If there are multiple candidates available, you will be able to select the one you want to use from the drop down menu.

Fetch DNs

Authentication Simple Anonymous Kerberos

Username

Password

Enter password

Retype password

11. Dependendo do método de autenticação selecionado, faça o seguinte:

Opção	Instruções
Simple	<ol style="list-style-type: none">Digite o nome do usuário e a senha da conta de manutenção, conforme indicado a seguir:<ul style="list-style-type: none">Nome do usuário: Nome do ID (cn = admin, ou = vendas, o = empresa) (1 a 255 caracteres UTF8)Senha: a senha da sua conta de manutenção (1 a 32 caracteres UTF8)Vá para a próxima etapa.
Anonymous	Vá para a próxima etapa.
Kerberos	<ol style="list-style-type: none">Digite o nome do usuário e a senha da conta de manutenção, conforme indicado a seguir:<ul style="list-style-type: none">Nome do usuário: Nome do ID (cn = admin, ou = vendas, o = empresa) (1 a 255 caracteres UTF8)Senha: a senha da sua conta de manutenção (1 a 32 caracteres UTF8)(Opcional) Para utilizar um servidor diferente do servidor LDAP, limpe a caixa de seleção Kerberos Server is the same as LDAP Server. e depois insira o nome do host ou o endereço IP do servidor Kerberos no campo Kerberos Server Address (Endereço do Servidor Kerberos) (1 a 64 caracteres ASCII).Vá para a próxima etapa.

12. Especifique a chave de pesquisa necessária para conexão ao servidor LDAP (o ID do cartão NFC no Active Directory) no campo **Attribute of Card ID (Search Key)** (1 a 64 caracteres ASCII).

Attribute of Card ID (Search Key)	<input type="text"/>
Attribute of Name	<input type="text" value="cn"/>
Active Directory Authentication>>	

13. Especifique o nome do atributo necessário para conexão ao servidor LDAP no campo **Attribute of Name (Search Key) (Atributo do nome (Chave de pesquisa))** (1 a 64 caracteres ASCII, padrão: cn).

Attribute of Card ID (Search Key)	<input type="text"/>
Attribute of Name	<input type="text" value="cn"/>
Active Directory Authentication>>	

14. Clique em **Submit (Enviar)**.

- **Se a configuração for bem-sucedida**

O equipamento Brother retornará uma consulta de pesquisa da lista de endereços do LDAP; por exemplo, o endereço de e-mail de um usuário.

- **Se a configuração for malsucedida**

O equipamento mostrará a mensagem de erro apropriada.

Mais informações >> *Tópicos relacionados:*



Informações relacionadas

- [Configurar o equipamento de destino \(Modo de Autenticação do Active Directory\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro](#)

Ajustar as configurações do leitor de cartões (Modo de Autenticação do Active Directory)

1. [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
2. [Ativar a autenticação do Active Directory](#)
3. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
4. Clique em **Card Reader Setting** na barra de navegação à esquerda.

Card Reader Setting

USB card reader support Off On

Internal NFC reader Off On

NFC Reader

Supported Types All ▼

NFC Data Format

Notation Decimal Hexadecimal

Byte Order Normal Reverse

Limit Data Length

Add Leading Character

Add Trailing Character

Opção	Instruções
Se utilizar um leitor externo de cartões	(1) No campo USB card reader support , clique em On (Ligado) .
Se utilizar um leitor interno de cartões	(1) No campo Internal NFC reader , clique em On (Ligado) . (2) Na lista suspensa Supported Types , selecione os tipos compatíveis de leitores de cartão NFC internos. (3) Especifique o formato de Notation do ID do cartão obtido pelo leitor interno de cartões NFC e depois enviado ao servidor. (4) Especifique a Byte Order do ID do cartão obtido pelo leitor interno de cartões NFC. (5) Especifique o comprimento máximo dos dados do ID do cartão obtido pelo leitor interno de cartões NFC e enviado ao servidor no campo Limit Data Length (1 a 255, padrão: 20). (6) (Opcional) No campo Add Leading Character , insira o prefixo do ID do cartão obtido pelo leitor interno de cartões NFC (1 a 20 caracteres ASCII, padrão: branco). (7) (Opcional) No campo Add Trailing Character , insira o sufixo do ID do cartão obtido pelo leitor interno de cartões NFC (1 a 20 caracteres ASCII, padrão: branco).

5. Clique em **Submit (Enviar)**.

Teste o cartão ID antes de entregá-lo ao usuário, para certificar-se de que esteja funcionando corretamente.

Mais informações ►► [Tópicos relacionados](#)




Informações relacionadas

- [Configurar o equipamento de destino \(Modo de Autenticação do Active Directory\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Testar o novo cartão ID \(Modo de Autenticação do Active Directory\)](#)

Testar o novo cartão ID (Modo de Autenticação do Active Directory)

1. Envie um trabalho de impressão para o equipamento que foi configurado.
2. Encoste o cartão ID no símbolo NFC () do painel de controle do equipamento para liberar o trabalho de impressão.
 - **Se o trabalho for impresso**
Entregue o cartão ID para o usuário. Selecione o método de recuperação de impressões >> *Tópicos relacionados*:
 - **Se o trabalho não for impresso**
Confirme o seguinte:
 - O ID registrado no Active Directory corresponde ao ID do cartão NFC.
 - As configurações do usuário estão definidas na tela Gerenciamento via Web do equipamento.



Informações relacionadas

- [Configurar o equipamento de destino \(Modo de Autenticação do Active Directory\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar o equipamento de destino para ativar o aplicativo Secure Print Advanced \(Modo de Autenticação do Active Directory\)](#)
- [Ajustar as configurações do leitor de cartões \(Modo de Autenticação do Active Directory\)](#)

Configurar o computador do usuário

1. Acesse o servidor de impressão usando o computador do usuário.
2. Clique duas vezes no driver compartilhado para instalar o **Brother Pull Print Driver**.




Informações relacionadas

- [Configuração](#)
-

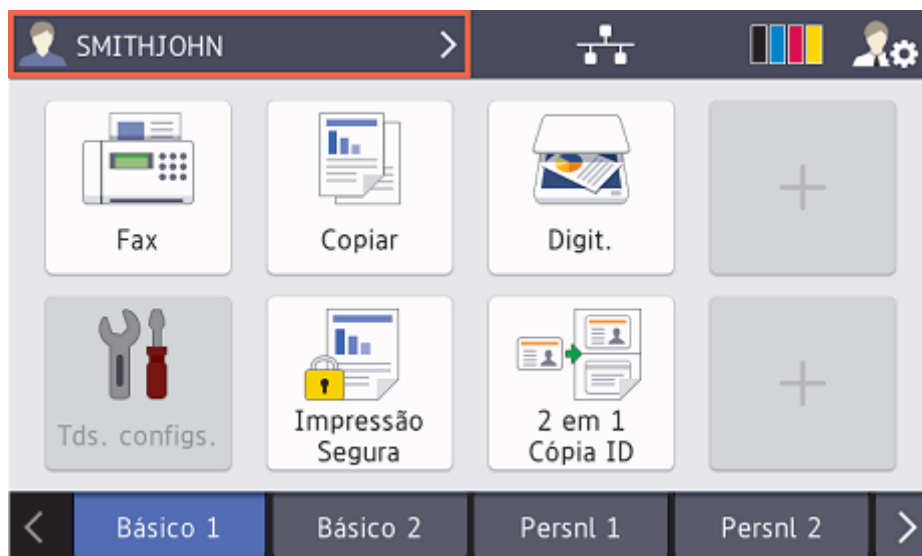
Imprimir usando o computador do usuário

- Se a lista de trabalhos estiver desativada
- Se a lista de trabalhos estiver ativada (Se o trabalho de impressão for enviado antes que você faça login no equipamento)
- Configurar o equipamento de destino para ativar o aplicativo Secure Print Advanced (Modo Independente)
- Configurar o equipamento de destino para ativar o aplicativo Secure Print Advanced (Modo de Autenticação do Active Directory)

Se a lista de trabalhos estiver desativada

1. Envie um trabalho de impressão para o servidor de impressão usando o **Brother Pull Print Driver** no computador do usuário.
2. Encoste seu cartão ID no símbolo NFC () do painel de controle do equipamento.

Seu nome de usuário aparece no canto superior esquerdo e seu trabalho de impressão é liberado.



✓ Informações relacionadas

- [Imprimir usando o computador do usuário](#)

▲ [Página inicial](#) > [Imprimir usando o computador do usuário](#) > Se a lista de trabalhos estiver ativada (Se o trabalho de impressão for enviado antes que você faça login no equipamento)

Se a lista de trabalhos estiver ativada (Se o trabalho de impressão for enviado antes que você faça login no equipamento)

1. Envie um trabalho de impressão para o servidor de impressão usando o **Brother Pull Print Driver** no computador do usuário.
2. Encoste seu cartão ID no símbolo NFC (🏠) do painel de controle do equipamento.
3. Selecione o trabalho de impressão desejado e pressione [Imprimir].



✓ Informações relacionadas

- [Imprimir usando o computador do usuário](#)

Uso do aplicativo Brother Pull Print Job Delete Tool


Essa ferramenta permite que o administrador monitore os trabalhos de impressão armazenados e exclua-os automaticamente.

1. Execute um dos procedimentos a seguir:

- Windows 10

Clique em  > **Brother Pull Print Job Delete Tool**.

- Windows 8.1

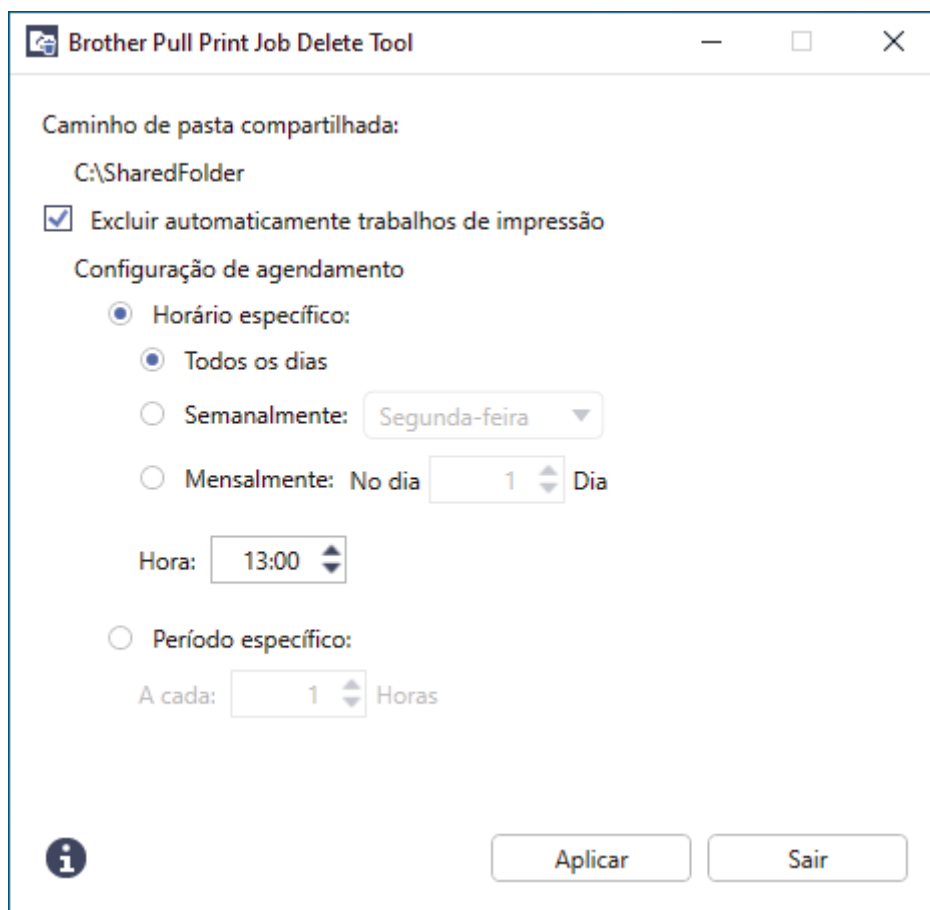
Mova o mouse para o canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e clique em  (se estiver usando um dispositivo de toque, deslize o dedo de baixo para cima da tela **Iniciar** para abrir a tela **Aplicativos**).

Quando a tela **Aplicativos** aparecer, toque ou clique em **Brother Pull Print Job Delete Tool**

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother Pull Print Job Delete Tool**.

2. Marque a caixa de seleção **Excluir automaticamente trabalhos de impressão**.



Brother Pull Print Job Delete Tool

Caminho de pasta compartilhada:
C:\SharedFolder

Excluir automaticamente trabalhos de impressão

Configuração de agendamento


Horário específico:

- Todos os dias
- Semanalmente: Segunda-feira
- Mensalmente: No dia 1 Dia

Hora: 13:00

Período específico:

A cada: 1 Horas



3. Ajuste a **Configuração de agendamento**.

4. Clique em **Aplicar**.

Solução de Problemas

- Mensagens de erro
- Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento

Mensagens de erro

Erro	Solução
Sem Dados Armaz.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o nome de login usado para acessar o seu equipamento seja o mesmo nome de login do PC. • Certifique-se de que o driver da impressora compartilhada do servidor seja Brother Pull Print Driver e tente imprimir com ele.

Active Directory

Erro	Solução
Erro de Autenticação	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o nome de usuário e a senha da conta de manutenção estejam corretos. • Certifique-se de que o "Atributo do ID do Cartão" esteja correto nas configurações do LDAP. • Certifique-se de que a data e a hora do equipamento estejam corretas.
Erro Interno	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à rede. • Certifique-se de que todas as configurações estejam corretamente definidas. • Reinicie o equipamento.
Erro LDAP	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o controlador de domínio esteja configurado corretamente e conectado à rede. • Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à rede.
Servidor Ocupado	O servidor está ocupado. Tente novamente mais tarde.
T.esgot servidor	<ul style="list-style-type: none"> • O controlador de domínio não existe. • O controlador de domínio não está conectado à rede. • Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à rede.
Data e Hora incorret.	Você precisa configurar o protocolo SNTP (servidor de horário da rede) ou configurar a data, a hora e o fuso horário corretamente para todos os métodos de autenticação. O horário precisa ser compatível com o horário do servidor Kerberos e servidor CIFS.

Não foi possível estabelecer conexão com o servidor de impressão


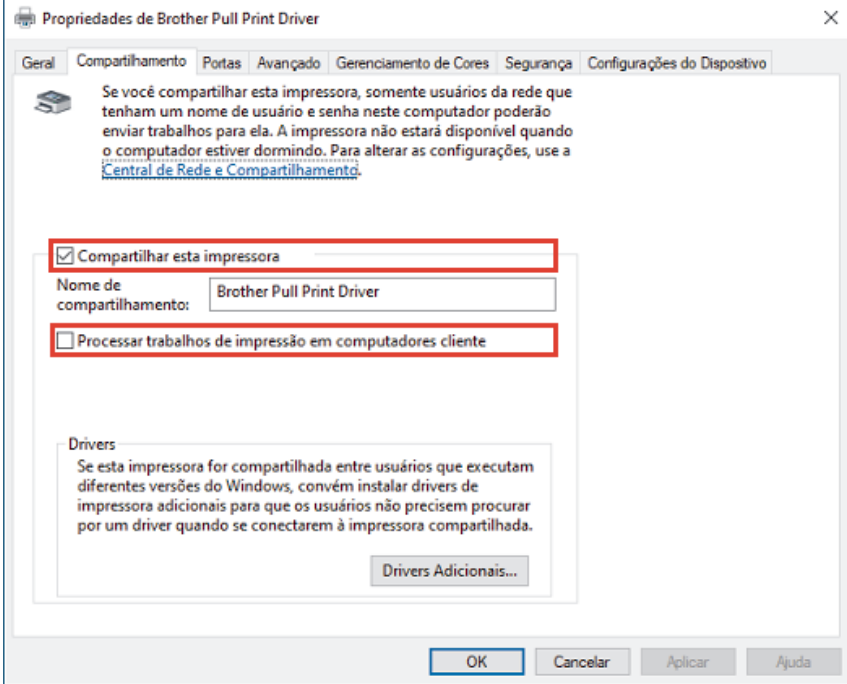
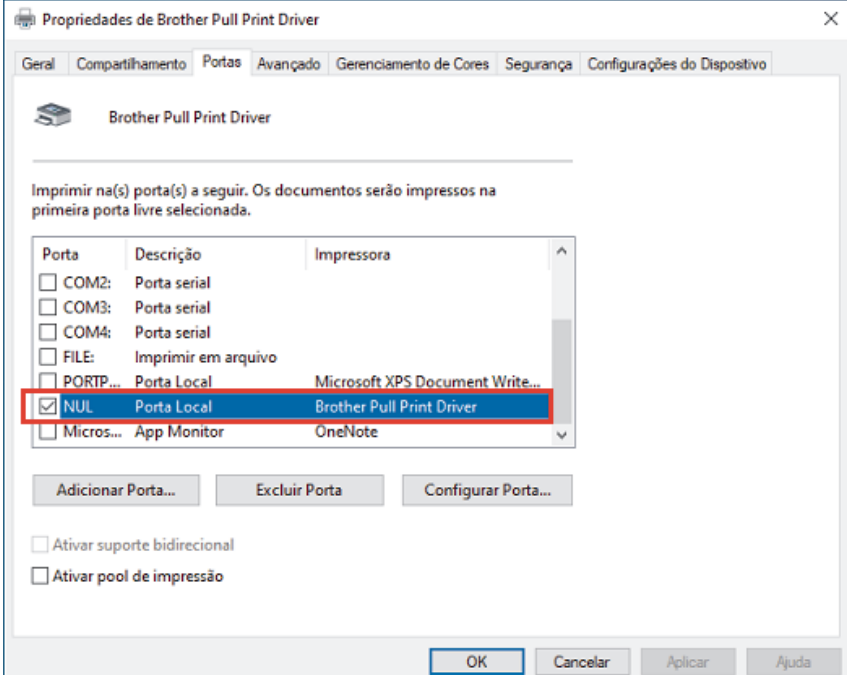
Erro	Solução
Erro de Autenticação	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o nome do usuário e a senha estejam corretos nas configurações de autenticação e que a conta usada tenha permissões suficientes de gravação/leitura para as pastas locais de todos os usuários. • Certifique-se de que o servidor de horário SNTP esteja configurado corretamente. Se não houver nenhum servidor SNTP, certifique-se de que as configurações de Date&Time (Data e Hora) e Time Zone (Fuso Horário) estejam ajustadas corretamente usando o Gerenciamento via Web ou o painel de controle do equipamento.
Erro de comunicação	<p>Seu equipamento não consegue acessar a pasta de destino.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o nome da pasta esteja correto. • Certifique-se de que a pasta esteja ativada para gravação.
T.esgot servidor	<p>Falha na conexão do seu equipamento com o servidor.</p> <p>Certifique-se de que a conexão da rede e as configurações da pasta estejam corretas.</p>
Data e Hora incorret.	Você precisa configurar o protocolo SNTP (servidor de horário da rede) ou configurar a data, a hora e o fuso horário corretamente para todos os métodos de autenticação. O horário precisa ser compatível com o horário do servidor Kerberos e do servidor CIFS.



Informações relacionadas

- [Solução de Problemas](#)

Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento

Dificuldades	Sugestões
<p>Os trabalhos de impressão não são exibidos no painel de controle do equipamento.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Clique em  > Sistema do Windows > Painel de Controle. No grupo de Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos.2. Clique com o botão direito do mouse em Brother Pull Print Driver e selecione a opção Propriedades da impressora.3. Certifique-se de que as Propriedades da impressora estejam configuradas corretamente, conforme mostrado a seguir:
<p>Os trabalhos de impressão não são armazenados para cada usuário em uma pasta compartilhada no servidor de impressão.</p>	  <p>Certifique-se de que "NUL" esteja especificado para a porta.</p>

✓ Informações relacionadas

- Solução de Problemas

-
- [Arquivo de log de erros](#)

Tópicos relacionados:

- Instalar o **Brother Pull Print Driver** no servidor de impressão
-

Arquivo de log de erros

Se ocorrer um erro, verifique o arquivo de log de erros para obter mais informações ou entre em contato com um escritório local da Brother.

Localização do arquivo de log de erros:

[%SystemDrive%\Brother\PrtDrv\PullPrinting\logs]

Nome do arquivo de log de erros:

[ErrorPullPrintDriver.log]



Informações relacionadas

- [Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento](#)
-

Requisitos do sistema

Idiomas	Brother Pull Print Driver Árabe, Búlgaro, Chinês, Croata, Checo, Dinamarquês, Holandês, Inglês, Finlandês, Francês, Alemão, Húngaro, Indonésio, Italiano, Japonês, Coreano, Norueguês, Polonês, Português, Romeno, Russo, Sérvio, Eslovaco, Eloveno, Espanhol, Sueco, Tailandês, Turco, Ucraniano, Vietnamita Brother Pull Print Job Delete Tool Chinês, Inglês, Francês, Alemão, Italiano, Japonês, Português, Espanhol Brother Secure Print Advanced Installer Chinês, Inglês, Francês, Alemão, Italiano, Japonês, Português, Espanhol
----------------	--



Informações relacionadas

Tópicos relacionados:

- [Visão geral sobre Secure Print Advanced](#)

brother

Visite-nos na Internet
<https://global.brother/>