



I-Fax handleiding

Definities van opmerkingen

In deze gebruikershandleiding worden de volgende symbolen en aanduidingen gebruikt:

BELANGRIJK	BELANGRIJK geeft een mogelijk gevaarlijke situatie aan die, als deze niet wordt voorkomen, schade aan eigendommen of verminderde functionaliteit van het product tot gevolg kan hebben.
OPMERKING	OPMERKING geeft informatie over de bedieningsomgeving, installatievoorwaarden of speciale gebruiksvoorwaarden.
	Onder pictogrammen van tips vindt u nuttige hints en extra informatie.
Vetgedrukt	Vetgedrukte tekst verwijst naar knoppen op het bedieningspaneel van het apparaat of het scherm van de computer.
<i>Cursief</i>	Cursief gedrukte tekst benadrukt een belangrijk punt of verwijst naar een verwant onderwerp.
Courier New	Tekst in het lettertype Courier New betreft meldingen die op het LCD-scherm van het apparaat worden weergegeven.

Handelsmerken

Adobe® en Reader® zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Adobe Systems Incorporated in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Elk bedrijf waarvan de softwarenaam in deze handleiding is vermeld, beschikt over een softwarelicentieovereenkomst die specifiek is voor de eigen programma's.

Alle handels- en productnamen van bedrijven die vermeld zijn op Brother-producten, de bijbehorende documenten en andere materialen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van de respectieve bedrijven.

Auteursrecht

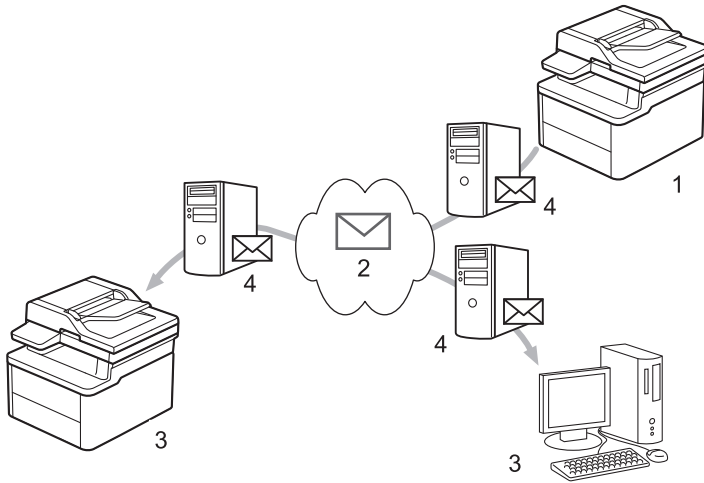
Dit document kan zonder verdere kennisgeving worden gewijzigd. De in dit document beschreven software wordt aangeboden onder licentieovereenkomsten. De software mag alleen worden gebruikt of gekopieerd in overeenstemming met de bepalingen van de desbetreffende overeenkomsten. Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd op wat voor wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Brother Industries, Ltd.

Inhoudsopgave

Faxen via internet (I-Fax), overzicht	1
Belangrijke informatie over internetfax (I-Fax)	2
Het apparaat voor e-mail of Internet Fax (I-Fax) configureren	3
Begininstellingen voor e-mail of internetfax (I-Fax).....	4
Een Internet Fax (I-Fax) ontvangen met uw apparaat.....	5
Hoe op de computer wordt aangegeven dat een fax via internet is ontvangen	6
Een internetfax (I-Fax) verzenden	7
De server handmatig pollen	8
Internetfaxopties	9
Ontvangen e-mail- en faxberichten doorzenden	10
Relayeren.....	11
Doorsturen vanaf uw apparaat	12
Relayeren vanaf uw computer.....	14
Bevestigingsbericht internetfax (I-Fax).....	15
Het verzendrapport voor verzending inschakelen	16
Het verzendrapport voor ontvangst inschakelen	17
I-fax-foutmelding.....	18

Faxen via internet (I-Fax), overzicht

Met Internetfax (I-Fax) kunt u via het internet faxdocumenten verzenden en ontvangen. Documenten worden als TIFF-F-bijlagen bij een e-mailbericht verzonden. Uw computer kan documenten verzenden en ontvangen, zolang er een toepassing op is geïnstalleerd waarmee TIFF-F-bestanden kunnen worden aangemaakt en weergegeven. U kunt elke gewenste TIFF-F-viewer gebruiken. Documenten die via het apparaat worden verzonden, worden automatisch geconverteerd naar TIFF-F-indeling. Om berichten naar en van uw apparaat te verzenden en te ontvangen, moet de mailtoepassing op uw apparaat Multipurpose Internet Mail Extensions (MIME) ondersteunen.



1. Afzender
2. Internet
3. Ontvanger
4. E-mailserver



I-Fax ondersteunt het verzenden en ontvangen van documenten in Letter-of A4-indeling en alleen in zwart-wit.

Belangrijke informatie over internetfax (I-Fax)

Internetfaxen op een LAN-systeem lijkt veel op e-mailen; het is echter niet hetzelfde als faxen via een vaste telefoonlijn. Lees de volgende informatie over het gebruik van I-Fax:

- Factoren zoals de locatie van de ontvanger, de structuur van het LAN en hoe druk het circuit (zoals het internet) is, kunnen ervoor zorgen dat het iets langer dan gewoonlijk duurt voordat het systeem een foutmail verzendt.
- Vertrouwelijke documenten kunt u het beste niet via internet maar via de vaste telefoonlijn verzenden. Dit is veiliger.
- Als het e-mailsysteem van de beoogde ontvanger niet MIME-compatibel is, kunt u documenten niet via Internetfax versturen. Controleer dit zo mogelijk vooraf en houd er rekening mee dat niet alle servers een foutmelding sturen.
- Als een document te groot is voor verzending via Internetfax, komt het mogelijk niet aan bij de beoogde ontvanger.
- U kunt geen wijzigingen aanbrengen in het lettertype of de tekengrootte van de tekst in internet-e-mails die u ontvangt.

Het apparaat voor e-mail of Internet Fax (I-Fax) configureren

Voordat u een internetfax kunt verzenden of ontvangen, moet u uw apparaat zodanig configureren dat het apparaat met uw netwerk en uw e-mailserver kan communiceren. U kunt deze items configureren met het bedieningspaneel van het apparaat of Beheer via een webbrowser. Zorg dat de volgende items op uw apparaat zijn geconfigureerd:

- IP-adres (als u het apparaat al in het netwerk gebruikt, is het IP-adres van het apparaat correct geconfigureerd)
- E-mailadres
- SMTP, POP3, IMAP4-serveradres/poort/Verificatiemethode/Versleutelingsmethode/Verificatie van servercertificaat
- Naam en wachtwoord van mailbox

Als u één van onderstaande gegevens niet kent, neem dan contact op met uw systeembeheerder.



Verwante informatie

- [Begininstellingen voor e-mail of internetfax \(I-Fax\)](#)
- [Hoe op de computer wordt aangegeven dat een fax via internet is ontvangen](#)

Begininstellingen voor e-mail of internetfax (I-Fax)

Configureer de volgende opties met het bedieningspaneel of met Beheer via een webbrowser voordat u een fax via internet verstuurt:

- **E-mailonderwerp**
- **E-mailbericht**
- **Formaatlimiet**
- **Ontvangstbevestiging vragen (Verzenden)**

Als u één van onderstaande gegevens niet kent, neem dan contact op met uw systeembeheerder.



Verwante informatie

- [Het apparaat voor e-mail of Internet Fax \(I-Fax\) configureren](#)
 - [Een Internet Fax \(I-Fax\) ontvangen met uw apparaat](#)

Een Internet Fax (I-Fax) ontvangen met uw apparaat

Wanneer uw apparaat een inkomende I-fax ontvangt, drukt hij de I-fax automatisch af. Voor het ontvangen van internetfaxen kunt u het beste de volgende opties configureren met het bedieningspaneel of met Beheer via een webbrowser:

- **Automatisch pollen**
- **Regelmaat van pollen**
- **Koptekst van mail afdrukken**
- **Foutieve inkomende e-mail verwijderen/lezen**
- **Ontvangstbevestiging verzenden (Ontvangen)**

Er zijn twee manieren waarop u e-mailberichten kunt ontvangen:

- Via POP3/IMAP4 op regelmatige tijdstippen
- Via POP3/IMAP4, handmatig opgevraagd

Bij ontvangst van POP3/IMAP4 moet het apparaat uw e-mailserver pollen om de gegevens te ontvangen. Het pollen kan met vaste tussenpozen plaatsvinden (u stelt het apparaat bijvoorbeeld zo in dat de e-mailserver elke tien minuten wordt gepolld) of u kunt de server handmatig pollen.



- Als uw apparaat e-mailgegevens begint te ontvangen, wordt [Ontvangst] weergegeven op de LCD. De e-mail wordt automatisch afgedrukt.
- Als er gegevens binnenkomen terwijl er geen papier in het apparaat zit, slaat het apparaat de ontvangen gegevens op in het geheugen. Deze gegevens worden automatisch afgedrukt zodra er weer papier in de papierlade is geplaatst.
- Als de functie voor tijdelijke faxopslag op het apparaat is ingeschakeld, worden ontvangen faxgegevens een bepaalde tijd opgeslagen.
- Als de ontvangen e-mail geen tekst zonder opmaak is, of een bestandsbijlage niet de bestandsindeling TIFF-F heeft, wordt de foutmelding "**BIJGESLOTEN FILE WORDT NIET ONDERSTEUND**" afgedrukt.
- Als de ontvangen e-mail te groot is, wordt de foutmelding "**E-MAIL FILE IS TE GROOT**" afgedrukt.
- Als **Foutieve inkomende e-mail verwijderen/lezen** op **Aan** (de standaardwaarde) is ingesteld, wordt de foutmelding automatisch van de e-mailserver verwijderd.



Verwante informatie

- [Begininstellingen voor e-mail of internetfax \(I-Fax\)](#)

Hoe op de computer wordt aangegeven dat een fax via internet is ontvangen

Wanneer een computer een internetfax ontvangt, is het faxdocument als bijlage toegevoegd aan een e-mailbericht. In de onderwerpregel van dit bericht wordt aangekondigd dat uw e-mailserver een internetfax heeft ontvangen. U kunt wachten tot uw apparaat de e-mailserver pollt of u kunt de e-mailserver handmatig pollen om de inkomende gegevens te ontvangen.



Verwante informatie

- [Het apparaat voor e-mail of Internet Fax \(I-Fax\) configureren](#)
-



Een internetfax (I-Fax) verzenden



Faxen via internet lijkt op het versturen van een gewone fax. Zorg dat de gegevens van de beoogde ontvanger in uw e-mailadresboek zijn opgeslagen en plaats het te faxen document in uw apparaat.



- Als de computer waarnaar u een document wilt verzenden niet gebruikmaakt van Windows Server 2016/2019/2022, Windows 10 of Windows 11, vraagt u de eigenaar van de computer om software te installeren waarmee TIFF-bestanden kunnen worden weergegeven.
- Gebruik de ADF (automatische documentinvoer) als het document uit meerdere pagina's bestaat.


De volgende stappen kunnen verschillen afhankelijk van het model.

1. Plaats het document.
2. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Wanneer [Uit] is ingesteld voor Faxvoorbeeld, drukt u op [Fax].
 - Als Faxvoorbeeld is ingesteld op [Aan], drukt u op [Fax] en vervolgens op [Faxen verzenden].
3. Als u de instellingen voor het verzenden van faxen wilt wijzigen, drukt u op  [Opties].
4. Veeg met uw vinger omhoog of omlaag of druk op ▲ of ▼ om door de faxinstellingen te bladeren. Wanneer de gewenste instelling wordt weergegeven, drukt u erop en geeft u uw voorkeur aan. Wanneer u klaar bent met het wijzigen van de instellingen, drukt u op [OK]. (Als de knop [OK] wordt weergegeven.)
5. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Druk op , voer het e-mailadres in met het touchscreen en druk vervolgens op [OK].
 - Druk op [Adresboek], selecteer het e-mailadres van de geadresseerde en druk vervolgens op [Toepassen].
6. Druk op [Fax start].

Het apparaat begint met scannen. Zodra het document is gescand, wordt het via uw SMTP-server doorgestuurd naar de ontvanger. U kunt het verzenden annuleren door tijdens het scannen op de toets  te drukken.
7. Druk op .

De server handmatig pollen

De volgende stappen kunnen verschillen afhankelijk van het model.

1. Druk op  [Instell.] > [Alle instell.] > [Netwerk] > [E-mail/IFAX] > [Handmatig ontvangen].



Als het [Alle instell.]-menu wordt weergegeven op het Home-scherm van uw apparaat, slaat u het [Instell.]-menu over.

2. Druk ter bevestiging op [Ja].
3. Op het LCD-scherm wordt [Ontvangst] weergegeven en uw apparaat drukt de gegevens van de e-mailserver af.

Internetfaxopties

- [Ontvangen e-mail- en faxberichten doorzenden](#)
- [Relayeren](#)
- [Bevestigingsbericht internetfax \(I-Fax\)](#)


Ontvangen e-mail- en faxberichten doorzenden

Gebruik de functie I-Fax om e-mail- of standaard faxberichten naar een andere computer, een faxapparaat of een ander I-Faxapparaat door te sturen. Schakel de functie Doorsturen in via het bedieningspaneel van uw apparaat.



De volgende stappen kunnen verschillen afhankelijk van het model.

Doorsturen van e-mails inschakelen via het bedieningspaneel van uw apparaat:

1. Druk op  [Instell.] > [Alle instell.] > [Fax] > [Ontvangstmenu] > [Geheugenontv.] > [Fax Doorzenden].




Als het [Alle instell.]-menu wordt weergegeven op het Home-scherm van uw apparaat, slaat u het [Instell.]-menu over.

2. Voer een van de volgende stappen uit:
 - Druk op [Handmatig] om het faxnummer van de ontvanger in te voeren (max. 20 cijfers) of om het e-mailadres in te voeren via het LCD-scherm.
Druk op [OK].
 - Druk op [Adresboek].
Veeg omhoog of omlaag of druk op ▲ of ▼ om te bladeren tot u het faxnummer of e-mailadres vindt waarnaar uw faxen moeten worden doorgestuurd.
Druk op het gewenste faxnummer of e-mailadres.
3. Als u het e-mailadres selecteert, selecteer dan het gewenste bestandstype.



Druk op [Backup Print: Aan] om ontvangen faxen op uw apparaat af te drukken zodat u over een kopie beschikt.

4. Druk op .

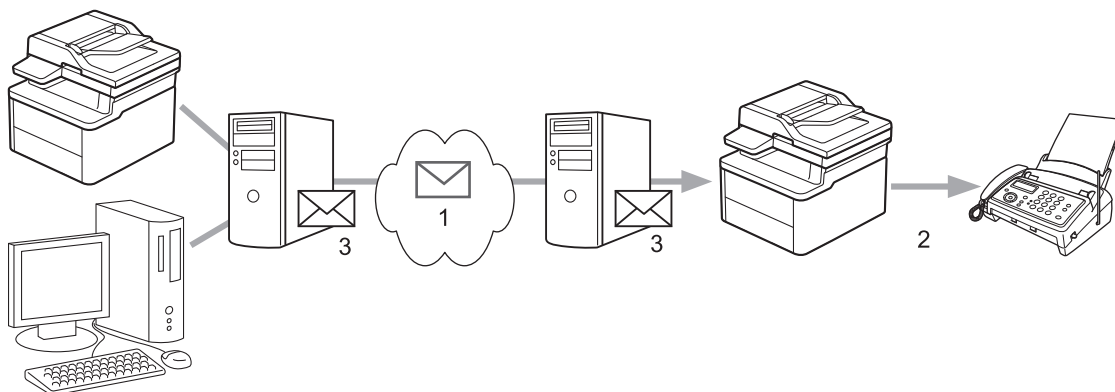


Verwante informatie

- [Internetfaxopties](#)

Relayeren

Uw apparaat kan een via internet ontvangen bericht via een vaste telefoonlijn doorsturen naar een ander faxapparaat. Gebruik de functie Relay-groepsverzending als u een document ver weg (bijvoorbeeld naar het buitenland) wilt faxen om communicatiekosten te besparen.



1. Internet
2. Telefoonlijn
3. E-mailserver

Gebruik het bedieningspaneel van uw apparaat of Beheer via een webbrowser om de volgende zaken te configureren:

- **Relayeren**

Stel **Relayeren** in op **Aan**.

- **Groepsdomein**

Configureer de domeinnaam van uw apparaat op het apparaat dat het document naar het feitelijke faxapparaat zal doorzenden. Als u de relayeefunctie op uw apparaat wilt gebruiken, moet u de vertrouwde domeinnaam (het deel van de naam achter het apenstaartje (@)) opgeven op het apparaat. Wees voorzichtig met het selecteren van een vertrouwd domein: alle gebruikers op een vertrouwd domein kunnen de relayeefunctie gebruiken.

- **Relayeerrapport**

Geef op of het apparaat na het relayeren een rapport moet afdrukken.



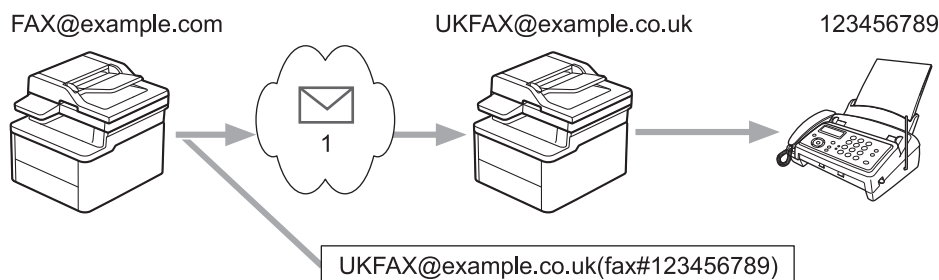
Verwante informatie

- [Internetfaxopties](#)
 - [Doorsturen vanaf uw apparaat](#)
 - [Relayeren vanaf uw computer](#)

Doorsturen vanaf uw apparaat

Gebruik de functie Relay-groepsverzending om een e-mailbericht vanaf uw apparaat naar een gewoon faxapparaat te verzenden.

Controleer of de selectievakjes **POP3/IMAP4/SMTP-client** en **SMTP-server** zijn aangevinkt in Beheer via een webbrowser. Als de selectievakjes **POP3/IMAP4/SMTP-client** en **SMTP-server** niet zijn aangevinkt, vinkt u de selectievakjes **POP3/IMAP4/SMTP-client** en **SMTP-server** aan. Klik op **Indienen** en start het apparaat vervolgens opnieuw op.



1. Internet

In dit voorbeeld is het e-mailadres van uw apparaat FAX@example.com en wilt u vanaf uw apparaat een document verzenden naar een standaardfaxapparaat in Engeland met het e-mailadres UKFAX@example.co.uk. U wilt dat uw apparaat het document via een vaste telefoonlijn verstuurt.

De volgende stappen kunnen verschillen afhankelijk van het model.

1. Plaats het document.
2. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Wanneer [Uit] is ingesteld voor Faxvoorbeeld, drukt u op [Fax].
 - Als Faxvoorbeeld is ingesteld op [Aan], drukt u op [Fax] en vervolgens op [Faxen verzenden].
3. Druk op [Opties].
4. Veeg omhoog of omlaag of druk op ▲ of ▼ om de optie [Rondsturen] weer te geven.
5. Druk op [Rondsturen].
6. Druk op [Nummer toevoegen].
7. U kunt op de volgende manieren e-mailadressen toevoegen:
 - Druk op [Nummer toevoegen] en vervolgens op , voer het e-mailadres in en druk op [OK].
 - Druk op [Toevoegen uit adresboek]. Druk op het selectievakje van het e-mailadres dat u wilt toevoegen. Nadat u alle gewenste e-mailadressen hebt geselecteerd, drukt u op [OK].
 - Druk op [Zoeken in adresboek]. Voer de naam of de eerste letter van de naam in en druk op [OK]. De zoekresultaten worden weergegeven. Druk op de naam en vervolgens op het e-mailadres dat u wilt toevoegen.

Hieronder ziet u hoe u het e-mailadres en telefoonnummer invoert:

UKFAX@example.co.uk(fax#123456789)



Het woord "fax#" moet samen met het telefoonnummer tussen haakjes in het adres worden opgenomen.

Nadat u alle faxnummers hebt ingevoerd, drukt u op [OK].



Als uw apparaat  weergeeft, drukt u er op.

8. Druk op [Fax start].



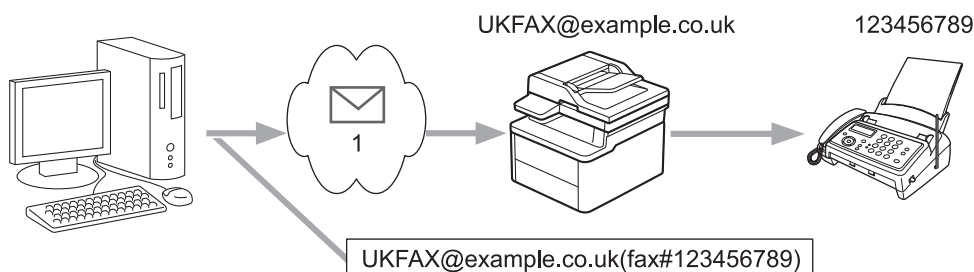
Verwante informatie

- [Relayeren](#)

Relayeren vanaf uw computer

Gebruik de functie Relay-groepsverzending om een e-mail vanaf uw computer naar een gewoon faxapparaat te verzenden.

- Sommige e-mailtoepassingen bieden geen ondersteuning voor het verzenden van een e-mail naar meerdere faxnummers. In dat geval kunt u slechts naar één faxapparaat tegelijk relayeren.



1. Internet

- Controleer of de selectievakjes **POP3/IMAP4/SMTP-client** en **SMTP-server** zijn aangevinkt in Beheer via een webbrowser. Als de selectievakjes **POP3/IMAP4/SMTP-client** en **SMTP-server** niet zijn aangevinkt, vinkt u de selectievakjes **POP3/IMAP4/SMTP-client** en **SMTP-server** aan. Klik op **Indienen** en start het apparaat vervolgens opnieuw op.

Als u een e-mail naar een gewoon faxapparaat verzendt, verschilt de methode voor het invoeren van het faxnummer van het faxapparaat, afhankelijk van de mailtoepassing die u gebruikt.

- Open in uw e-mailtoepassing een nieuw e-mailbericht en typ het e-mailadres van de relaymachine en het faxnummer van het eerste faxapparaat in het vak AAN.

Hieronder ziet u hoe u het e-mailadres en faxnummer invoert:

UKFAX@example.co.uk(fax#123456789)

E-mailadres

Faxnummer

Het woord "fax#" moet samen met het telefoonnummer tussen haakjes in het adres worden opgenomen.



Voor Microsoft Outlook moet u de adresinformatie als volgt in het adresboek invoeren:

Naam: faxnr.123456789

E-mailadres: UKFAX@example.co.uk

- Typ het e-mailadres van de relaymachine en het faxnummer van het tweede faxapparaat in het vak AAN.
- Verzend de e-mail.



Verwante informatie

- [Relayeren](#)

Bevestigingsbericht internetfax (I-Fax)

- Met Verification Mail voor verzenden kunt u een melding opvragen van het ontvangstation waar uw I-fax of e-mail werd ontvangen en verwerkt.
- Het verzendrapport voor ontvangst wordt naar het verzendende station gestuurd zodra een internetfax of e-mail goed is ontvangen en verwerkt.

Om deze functie te gebruiken, stelt u de optie [Melding] in de opties [E-mail RX instellen] en [E-mail TX instellen] in van het bedieningspaneelmenu van uw apparaat.




Verwante informatie

- [Internetfaxopties](#)
 - [Het verzendrapport voor verzending inschakelen](#)
 - [Het verzendrapport voor ontvangst inschakelen](#)
 - [I-fax-foutmelding](#)
-

Het verzendrapport voor verzending inschakelen

De volgende stappen kunnen verschillen afhankelijk van het model.

1. Druk op  [Instell.] > [Alle instell.] > [Netwerk] > [E-mail/IFAX] > [E-mail TX instellen] > [Melding].




Als het [Alle instell.]-menu wordt weergegeven op het Home-scherm van uw apparaat, slaat u het [Instell.]-menu over.

2. Selecteer [Aan] of [Uit] om de functie Melding verzenden in of uit te schakelen.

Wanneer Melding verzenden is ingeschakeld, bevat de fax een extra veld, Message Disposition Notification (MDN), dat informatie over de levering van het bericht bevat. Standaard staat Melding verzenden op Uit.



Het apparaat van de ontvanger van de fax moet het MDN-veld ondersteunen om een bevestiging te kunnen verzenden.

3. Druk op .




Verwante informatie

- [Bevestigingsbericht internetfax \(I-Fax\)](#)

Het verzendrapport voor ontvangst inschakelen

De volgende stappen kunnen verschillen afhankelijk van het model.

1. Druk op  [Instell.] > [Alle instell.] > [Netwerk] > [E-mail/IFAX] > [E-mail RX instellen] > [Melding].




Als het [Alle instell.]-menu wordt weergegeven op het Home-scherm van uw apparaat, slaat u het [Instell.]-menu over.

2. Druk op een van de drie opties:

Optie	Beschrijving
Melding ontvangen Aan	Wanneer Ontvangstmelding op Aan is ingesteld, wordt een sjabloon teruggezonden naar de afzender om de correcte ontvangst en verwerking van het bericht te bevestigen. Deze sjablonen hangen af van de aanvraag die de afzender heeft gedaan. Voorbeeld: Successvol : Ontvangen Van <Mail Address>
Melding ontvangen MDN	Als Ontvangstmelding is ingesteld op MDN, wordt een verzendrapport naar het verzendende station verzonden als dit station een verzoek om bevestiging naar het veld MDN (Message Disposition Notification) heeft verzonden.
Melding ontvangen Uit	Wanneer Ontvangstmelding is ingesteld op Uit, worden er geen berichten verzonden aan de afzender, ook niet als daar om wordt gevraagd.



- Om het verzendbevestigingsbericht te verzenden, moet de verzender de volgende instellingen configureren:
 - Stel [Melding] in het menu [E-mail TX instellen] in op [Aan].
 - Stel [Koptekst] in het menu [E-mail RX instellen] in op [Alles] of [Onderw.+Van +Aan].
- Om het verzendbevestigingsbericht te ontvangen, moet de ontvanger de volgende instellingen configureren:
Stel [Melding] in het menu [E-mail RX instellen] in op [Aan].

3. Druk op .



Verwante informatie

- [Bevestigingsbericht internetfax \(I-Fax\)](#)

I-fax-foutmelding

Als tijdens het verzenden van een internetfax een fout optreedt, stuurt de e-mailserver een foutmelding naar uw apparaat en wordt deze foutmelding afgedrukt.

Als zich tijdens het ontvangen van een internetfax een fout voordoet, wordt een foutmelding afgedrukt, bijvoorbeeld **“BIJGESLOTEN FILE WORDT NIET ONDERSTEUND”**.

Om de foutmail te ontvangen en op uw apparaat te laten afdrukken, stelt u in [E-mail RX instellen] de optie [Koptekst] in op [Alles] of [Onderw.+Van+Aan].



Verwante informatie

- [Bevestigingsbericht internetfax \(I-Fax\)](#)

brother



DUT
Versie 0