




Guia I-FAX

Definições das observações

Nós usamos os símbolos e convenções a seguir ao longo de todo este Manual do Usuário:

IMPORTANTE	IMPORTANTE indica uma situação de risco em potencial que, se não for evitada, pode causar danos à propriedade ou perda de funcionalidade do produto.
OBSERVAÇÃO	OBSERVAÇÃO especifica o ambiente de operação, condições para instalação ou condições especiais de uso.
	Os ícones de dica apresentam informações importantes e referências complementares.
Negrito	O estilo negrito identifica os botões do painel de controle do equipamento ou da tela do computador.
<i>Itálico</i>	O estilo itálico destaca itens importantes ou o direciona a um tópico relacionado.
Courier New	Fonte Courier New identifica mensagens mostradas no LCD do equipamento.

Marcas comerciais

Adobe® e Reader® são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Toda empresa cuja titularidade de software é mencionada neste manual possui um Contrato de Licença de Software específico para os programas de sua propriedade.

Todos os nomes comerciais e de produtos de empresas que aparecem em produtos Brother, em documentos relacionados e em outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas dessas respectivas empresas.

Direitos autorais

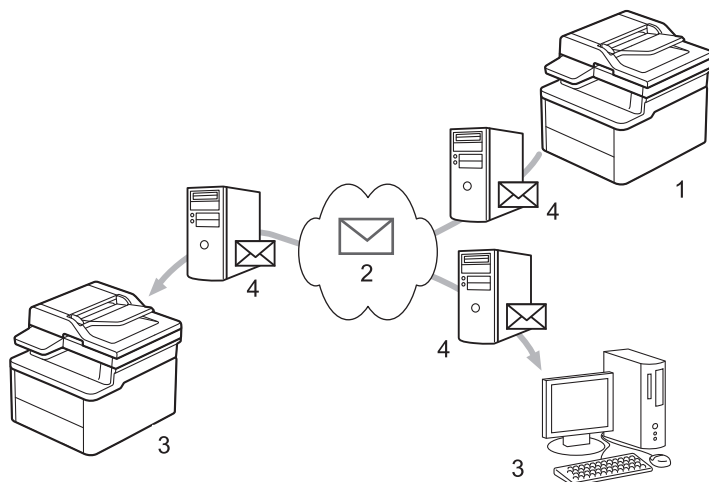
As informações incluídas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido sob contratos de licença. O software somente pode ser usado ou copiado de acordo com os termos desses contratos. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio sem o consentimento prévio, por escrito, da Brother Industries, Ltd.

Índice

Visão geral sobre usar o fax pela Internet (I-Fax)	1
Informações importantes sobre Fax via Internet (I-Fax)	2
Configurar o equipamento para e-mail ou Fax via Internet (I-Fax)	3
Configuração inicial para e-mail ou Fax via Internet (I-Fax)	4
Como o equipamento recebe um Fax via Internet (I-Fax).....	5
Como aparecem os I-Faxes recebidos no computador	6
Enviar um Fax via Internet (I-Fax)	7
Consultar (poll) o servidor manualmente	8
Opções de I-Fax	9
Encaminhar mensagens de e-mail ou de fax recebidas	10
Difusão por retransmissão	11
Difusão por retransmissão a partir do equipamento	12
Difusão por retransmissão em seu computador	14
Mensagem de verificação de Fax via Internet (I-Fax).....	15
Ativar notificações de envio para mensagens de verificação de transmissão	16
Ativar notificações de recepção para mensagens de verificação de transmissão	17
Mensagem de erro de I-Fax	18

Visão geral sobre usar o fax pela Internet (I-Fax)

Com o Fax via Internet (I-Fax), é possível enviar e receber documentos de fax utilizando a Internet. Os documentos são transmitidos em mensagens de e-mail como arquivos TIFF-F anexos. Seu computador pode enviar e receber documentos, contanto que possua um aplicativo que possa criar e visualizar arquivos TIFF-F. Você pode utilizar qualquer aplicativo de visualização de TIFF-F. Os documentos enviados através do equipamento serão automaticamente convertidos em formato TIFF-F. Para enviar e receber mensagens originadas e destinadas ao seu equipamento, o aplicativo de e-mail do seu computador deve ser compatível com Multipurpose Internet Mail Extensions (MIME).



1. Remetente
2. Internet
3. Destinatário
4. Servidor de e-mail



O I-Fax suporta o envio e recebimento de documentos no formato Carta ou A4 e apenas em preto e branco.

Informações importantes sobre Fax via Internet (I-Fax)

A comunicação do I-Fax em uma LAN é muito semelhante à comunicação via e-mail; no entanto, é diferente da comunicação via fax que utiliza linhas telefônicas padrão. Certifique-se de ler as seguintes informações sobre como usar o I-Fax:

- Fatores como o local do destinatário, a estrutura do sistema de rede local e o quanto o circuito está ocupado (como a Internet) podem fazer com que o sistema demore um tempo maior que o normal para enviar um e-mail de erro.
- Ao enviar documentos confidenciais, recomendamos a utilização de linhas telefônicas padrão, ao invés da Internet (devido ao baixo nível de segurança).
- Se o sistema de mensagens do destinatário não for compatível com MIME, você não poderá utilizar o I-Fax para enviar documentos. Se possível, verifique isso antecipadamente e observe se alguns servidores não enviarão uma resposta com erros.
- Se um documento for grande demais para enviar via I-Fax, talvez ele não chegue ao destinatário.
- Não é possível alterar a fonte ou o tamanho do texto de qualquer mensagem da Internet que você receber.

Configurar o equipamento para e-mail ou Fax via Internet (I-Fax)

Antes de utilizar o I-Fax, configure seu equipamento para se comunicar com a rede e o servidor de mensagens. Você pode configurar esses itens utilizando o painel de controle do equipamento ou do Gerenciamento via Web. Certifique-se de que os itens a seguir estão configurados em seu equipamento:

- Endereço IP (se você já está usando seu equipamento em rede, o endereço IP do equipamento já foi configurado corretamente).
- Endereço de e-mail
- SMTP, POP3, endereço de servidor IMAP4/porta/Método de autenticação/Método de criptografia/Verificação de Certificado de Servidor
- Nome da caixa de correio e senha

Se estiver inseguro sobre qualquer um desses itens, entre em contato com seu administrador do sistema.



Informações relacionadas

- [Configuração inicial para e-mail ou Fax via Internet \(I-Fax\)](#)
- [Como aparecem os I-Faxes recebidos no computador](#)

Configuração inicial para e-mail ou Fax via Internet (I-Fax)

Antes de enviar um I-Fax, use o painel de controle ou o Gerenciamento via Web para configurar os seguintes itens opcionais:

- **Assunto do e-mail**
- **Mensagem de e-mail**
- **Lim. de tam.**
- **Solicitar notificação de entrega (envio)**

Se estiver inseguro sobre qualquer um desses itens, entre em contato com seu administrador do sistema.



Informações relacionadas

- [Configurar o equipamento para e-mail ou Fax via Internet \(I-Fax\)](#)
 - [Como o equipamento recebe um Fax via Internet \(I-Fax\)](#)

Como o equipamento recebe um Fax via Internet (I-Fax)

Quando o equipamento recebe um I-Fax, o I-Fax é automaticamente impresso. Para receber um I-Fax, recomendamos a utilização do painel de controle ou do Gerenciamento via Web para configurar os itens opcionais a seguir:

- **Polling Auto**
- **Freq. verific.**
- **Print Mail Header (Imprimir cabeçalho do e-mail)**
- **Excluir/ler mens. de erro receb.**
- **Enviar notificação de entrega (receb.)**

Há duas maneiras para receber mensagens de e-mail:

- Recepção POP3/IMAP4 em intervalos regulares
- Recepção POP3/IMAP4, iniciada manualmente

Ao utilizar a recepção POP3/IMAP4, o equipamento consulta o servidor de e-mail para receber os dados. A consulta pode ocorrer em intervalos definidos (por exemplo, você pode configurar o equipamento para consultar o servidor de e-mail a cada dez minutos) ou você pode consultar manualmente o servidor, seguindo as etapas abaixo.



- Se o equipamento começar a receber dados de e-mail, o LCD exibirá [Recebendo]. O e-mail será impresso automaticamente.
- Se seu equipamento estiver sem papel ao receber dados, os dados recebidos serão mantidos na memória do equipamento. Esses dados serão impressos automaticamente após o papel ser recarregado na bandeja de papel.
- Quando a função de backup temporário de fax do equipamento estiver ativa, os dados recebidos serão armazenados por um determinado período de tempo.
- Se o e-mail recebido não estiver em formato texto simples ou se um arquivo anexo não estiver no formato TIFF-F, a mensagem de erro "**O FORMATO DO ARQUIVOS EM ANEXO NÃO É SUPORTADO**" será impressa.
- Se a mensagem de e-mail recebida for muito grande, a mensagem de erro "**ARQUIVOS DE E-MAIL DEMASIADO GRANDE.**" será impressa.
- Se **Excluir/ler mens. de erro receb.** estiver **Ativado** (padrão), o e-mail de erros será excluído do servidor de e-mails automaticamente.



Informações relacionadas

- [Configuração inicial para e-mail ou Fax via Internet \(I-Fax\)](#)

Como aparecem os I-Faxes recebidos no computador

Quando um computador receber um documento de I-Fax, o documento será anexado a uma mensagem de e-mail que notificará você na linha Assunto que seu servidor de e-mail recebeu um I-Fax. Você pode esperar que o equipamento consulte o servidor de e-mail ou pode consultar manualmente o servidor de e-mail para receber os dados de entrada.



Informações relacionadas

- [Configurar o equipamento para e-mail ou Fax via Internet \(I-Fax\)](#)
-



Enviar um Fax via Internet (I-Fax)



O envio de um I-Fax é semelhante ao envio de um fax normal. Certifique-se de que as informações do destinatário estejam salvas no catálogo de endereços de seu e-mail e carregue o documento que deseja enviar via I-Fax para o equipamento.



- Se o computador para o qual você deseja enviar um documento não estiver executando o Windows Server 2016/2019/2022, Windows 10 ou Windows 11, peça ao proprietário do computador para instalar um software que possa visualizar os arquivos TIFF.
- Para enviar várias páginas, use o ADF (Alimentador automático de documentos).


As seguintes etapas podem variar dependendo do modelo.

1. Carregue o seu documento.
2. Siga uma destas opções:
 - Se a opção Visualização de Fax estiver definida como [Des], pressione [Fax].
 - Se a Visualização de faxes estiver definida como [Lig], pressione [Fax] e depois pressione [Enviando faxes].
3. Para alterar as configurações de envio de faxes, pressione  [Opções].
4. Deslize o dedo para cima ou para baixo, ou pressione ▲ ou ▼, para navegar pelas configurações de fax. Quando a configuração desejada for exibida, pressione-a e selecione sua nova preferência. Ao concluir as alterações nas configurações, pressione [OK]. (Se o botão [OK] for exibido.)
5. Siga uma destas opções:
 - Pressione , digite o endereço de e-mail usando a tela de toque e pressione [OK].
 - Pressione [Catál. de end.], selecione o endereço de e-mail do destinatário e pressione [Aplicar].
6. Pressione [Iniciar fax].

O equipamento inicia a digitalização. Após ser digitalizado, o documento é transmitido ao destinatário através do servidor SMTP. Você pode cancelar a operação de envio pressionando  durante a digitalização.
7. Pressione .

Consultar (poll) o servidor manualmente

As seguintes etapas podem variar dependendo do modelo.

1. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Rede] > [E-mail/IFAX] > [Receb. manual].



Se seu equipamento exibir o [Todas as Config] menu na tela Início, ignore o [Config.] menu.

2. Pressione [Sim] para confirmar.
3. O LCD exibirá [Recebendo] e o equipamento imprimirá os dados do servidor de e-mail.

Opções de I-Fax

- Encaminhar mensagens de e-mail ou de fax recebidas
- Difusão por retransmissão
- Mensagem de verificação de Fax via Internet (I-Fax)


Encaminhar mensagens de e-mail ou de fax recebidas

Use o recurso I-fax para encaminhar mensagens padrão de fax ou e-mail para outro computador, para um equipamento de fax ou para outro equipamento de I-Fax. Habilite o recurso de encaminhamento utilizando o painel de controle do equipamento.



As seguintes etapas podem variar dependendo do modelo.

Para habilitar o encaminhamento de e-mail usando o painel de controle do equipamento:

1. Pressione  [Configs.] > [Tds. configs.] > [Fax] > [Conf. recepção] > [Receber memór.] > [Transferir fax].




Se seu equipamento exibir o [Todas as Config] menu na tela Início, ignore o [Configs.] menu.

2. Siga um dos procedimentos a seguir:
 - Pressione [Manual] para inserir o número do fax do destinatário (até 20 caracteres) ou o endereço de e-mail usando a tela LCD.
Pressione [OK].
 - Pressione [Catál. de end.].
Deslize o dedo para cima ou para baixo, ou pressione ▲ ou ▼, até encontrar o número de fax ou endereço de e-mail para o qual você deseja transferir os faxes.
Pressione o número de fax ou endereço de e-mail desejado.
3. Se você selecionar o endereço de e-mail, selecione o tipo de arquivo desejado.



Pressione [Impr.Backup: Sim] para imprimir os faxes recebidos no equipamento e manter uma cópia para você.

4. Pressione .

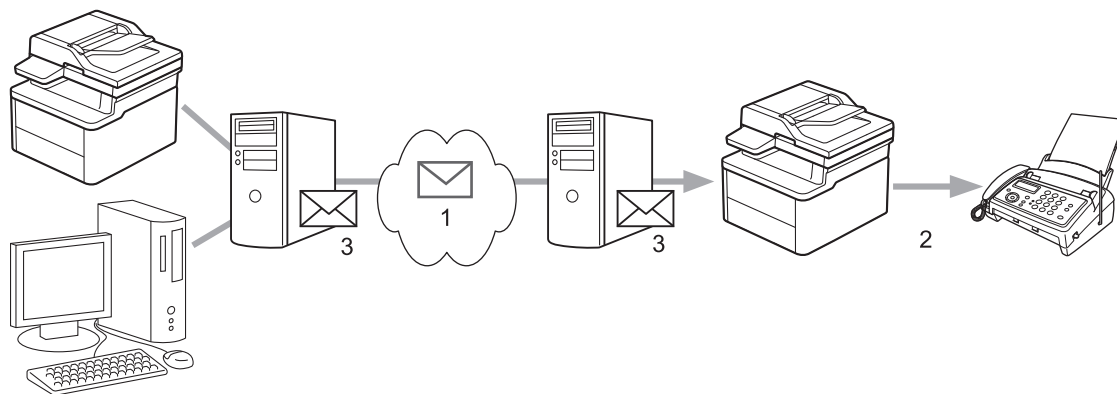


Informações relacionadas

- [Opções de I-Fax](#)

Difusão por retransmissão

Uma difusão por retransmissão ocorre quando um equipamento recebe uma mensagem através da Internet e a retransmite para outros equipamentos de fax utilizando linhas telefônicas convencionais. Se você tiver que enviar um documento por fax para uma longa distância ou para o exterior, use a função Difusão por retransmissão para economizar a tarifa telefônica.



1. Internet
2. Linha telefônica
3. Servidor de e-mail

Use o painel de controle do equipamento ou o Gerenciamento via Web para configurar os seguintes itens:

- **Função transm. de relé**

Defina a **Função transm. de relé** como **Ativado**.

- **Domínio de relé**

Configure o nome de domínio de seu equipamento no equipamento que transmitirá o documento para o equipamento de fax convencional. Se deseja utilizar o equipamento como dispositivo de difusão por retransmissão, você precisa especificar o nome de domínio confiável (a parte do nome que vem depois do símbolo "@") no equipamento. Tenha cuidado ao selecionar um domínio confiável já que qualquer usuário em um domínio confiável poderá enviar uma difusão por retransmissão.

- **Relat. de transm. de relé**

Especifique se deseja ou não que um relatório seja impresso depois que o equipamento concluir a difusão por retransmissão.



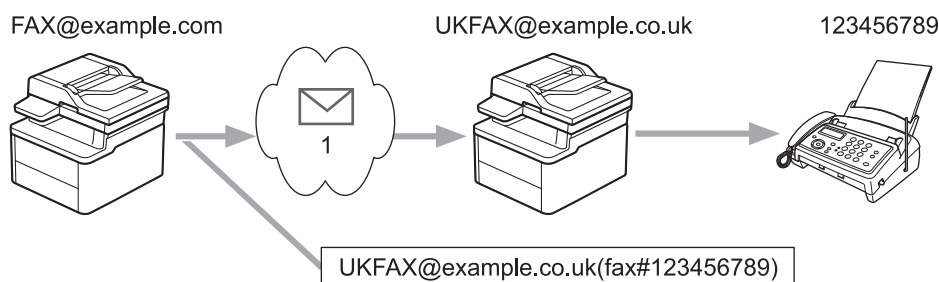
Informações relacionadas

- [Opções de I-Fax](#)
 - [Difusão por retransmissão a partir do equipamento](#)
 - [Difusão por retransmissão em seu computador](#)

Difusão por retransmissão a partir do equipamento

Use a função de Difusão por retransmissão para enviar um e-mail do seu equipamento a um equipamento de fax convencional.



Confirme se as caixas **Cliente POP3/IMAP4/SMTP** e **Servidor SMTP** estão selecionadas no Gerenciamento via Web. Se as caixas **Cliente POP3/IMAP4/SMTP** e **Servidor SMTP** não estiverem selecionadas, selecione as caixas **Cliente POP3/IMAP4/SMTP** e **Servidor SMTP**. Clique em **Enviar** e reinicie seu equipamento.



1. Internet

Neste exemplo, o endereço de e-mail do equipamento é FAX@example.com e você deseja enviar um documento do seu equipamento para um equipamento de fax padrão na Inglaterra, com o endereço de e-mail UKFAX@example.co.uk e deseja que seu equipamento envie o documento utilizando uma linha telefônica convencional.

As seguintes etapas podem variar dependendo do modelo.

1. Carregue o seu documento.
2. Siga uma destas opções:
 - Se a opção Visualização de Fax estiver definida como [Des], pressione [Fax].
 - Se a Visualização de faxes estiver definida como [Lig], pressione [Fax] e depois pressione [Enviando faxes].
3. Pressione  [Opções].
4. Deslize o dedo para cima ou para baixo, ou pressione ▲ ou ▼, para exibir a opção [Env.transm.].
5. Pressione [Env.transm.].
6. Pressione [Adic. número].
7. Você pode adicionar endereços de e-mail à transmissão das seguintes formas:
 - Pressione [Adic. número] e pressione , informe o endereço de e-mail e pressione [OK].
 - Pressione [Adicionar do Catál. de end.]. Pressione a caixa de seleção do endereço de e-mail que deseja adicionar à transmissão. Após ter selecionado todos os endereços de e-mail que deseja, pressione [OK].
 - Pressione [Buscar no Catálogo de Endereços]. Digite o nome ou a primeira letra do nome e pressione [OK]. Os resultados de pesquisa serão exibidos. Pressione o nome e depois o endereço de e-mail que deseja adicionar à transmissão.

O seguinte exemplo mostra como informar o endereço de e-mail e o número de telefone:

UKFAX@example.co.uk(fax#123456789)


Endereço eletrônico

Número de fax

A palavra "fax#" deverá ser incluída com o número do telefone entre parênteses.

Depois que tiver digitado todos os números de fax, pressione [OK].



Se o equipamento exibir , pressione-o.

8. Pressione [Iniciar fax].



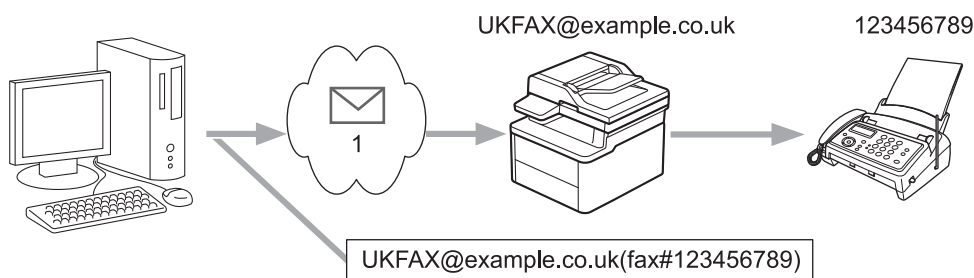
Informações relacionadas

- [Difusão por retransmissão](#)
-

Difusão por retransmissão em seu computador

Use a função Difusão por retransmissão para enviar e-mails do seu computador para um equipamento de fax convencional.

- Alguns aplicativos de e-mail não são compatíveis com o envio de um e-mail para vários números de fax. Se seu aplicativo de e-mail não for compatível com vários números de fax, você só poderá retransmitir para um único equipamento de fax de cada vez.



1. Internet

- Confirme se as caixas **Cliente POP3/IMAP4/SMTP** e **Servidor SMTP** estão selecionadas no Gerenciamento via Web. Se as caixas **Cliente POP3/IMAP4/SMTP** e **Servidor SMTP** não estiverem selecionadas, selecione as caixas **Cliente POP3/IMAP4/SMTP** e **Servidor SMTP**. Clique em **Enviar** e reinicie seu equipamento.

Se for enviar um e-mail para um equipamento de fax convencional, o método de digitação do número de fax do equipamento poderá variar, dependendo do aplicativo de e-mail que está sendo utilizado.

- Em seu aplicativo de e-mail, crie uma nova mensagem de e-mail e digite o endereço de e-mail do equipamento de retransmissão e o número de fax do primeiro equipamento de fax na caixa "PARA".

O seguinte exemplo mostra como informar o endereço de e-mail e o número do fax:

UKFAX@example.co.uk(fax#123456789)

Endereço eletrônico

Número de fax

A palavra "fax#" deverá ser incluída com o número do telefone entre parênteses.



No Microsoft Outlook, as informações de endereço devem ser registradas no catálogo de endereços da seguinte forma:

Nome: fax#123456789

Endereço de e-mail: UKFAX@example.co.uk

- Digite o endereço de e-mail do equipamento de retransmissão e o número do segundo equipamento de fax na caixa "PARA".
- Envie o e-mail.

✓ Informações relacionadas

- [Difusão por retransmissão](#)

Mensagem de verificação de Fax via Internet (I-Fax)

- O e-mail de verificação do envio permite que você solicite à estação destinatária, uma notificação de recebimento e de processamento do I-Fax ou do e-mail.
- O e-mail de verificação da recepção permite que você transmita um relatório padrão de volta para a estação remetente após receber e processar com sucesso um I-Fax ou e-mail.

Para usar esse recurso, configure as opções de [Notificação] nas opções [Conf. RX Email] e [Conf. TX Email] do menu do painel de controle do equipamento.




Informações relacionadas

- [Opções de I-Fax](#)
 - [Ativar notificações de envio para mensagens de verificação de transmissão](#)
 - [Ativar notificações de recepção para mensagens de verificação de transmissão](#)
 - [Mensagem de erro de I-Fax](#)

Ativar notificações de envio para mensagens de verificação de transmissão

As seguintes etapas podem variar dependendo do modelo.

1. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Rede] > [E-mail/IFAX] > [Conf. TX Email] > [Notificação].




Se seu equipamento exibir o [Todas as Config] menu na tela Início, ignore o [Config.] menu.

2. Selecione [Lig] ou [Des] para ativar ou desativar o recurso Notificação de envio.

Quando o recurso Notificação de envio está Ativado, o fax possui um campo adicional chamado MDN (Notificação de disposição da mensagem) que contém informações sobre a entrega da mensagem. Por padrão, a Notificação de envio está definida como Desativada.



O equipamento de fax do destinatário precisa ser compatível com o campo MDN para poder enviar um relatório de notificação.

3. Pressione .




Informações relacionadas

- [Mensagem de verificação de Fax via Internet \(I-Fax\)](#)

Ativar notificações de recepção para mensagens de verificação de transmissão

As seguintes etapas podem variar dependendo do modelo.

1. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Rede] > [E-mail/IFAX] > [Conf. RX Email] > [Notificação].




Se seu equipamento exibir o [Todas as Config] menu na tela Início, ignore o [Config.] menu.

2. Pressione uma das três possíveis configurações:

Opção	Descrição
Receber notificação Lig	Quando a opção Notificação de recepção estiver definida como Lig, um modelo será enviado ao remetente para indicar que a mensagem foi devidamente recebida e processada. Os modelos variam de acordo com a operação solicitada pelo remetente. Exemplo: SUCESSO: Recebido de <Ender. Email>
Receber notificação MDN	Quando a notificação de recepção estiver definida como MDN, será enviado um relatório de indicação de recebimento e processamento bem-sucedidos ao remetente, caso a estação de origem tenha enviado um pedido de confirmação no campo MDN (Notificação de disposição da mensagem).
Receber notificação Des	Quando a notificação de recepção estiver definida como Des, todos os formulários de notificação de recebimento serão desabilitados e nenhuma mensagem será enviada ao remetente, independentemente do pedido.



- Para enviar a mensagem de verificação de transmissão, o remetente deve configurar estas opções:
 - Altere [Notificação] em [Conf. TX Email] para [Lig].
 - Altere [Cabeçalho] em [Conf. RX Email] para [Todas] ou [Assunto+De+Para].
- Para receber a mensagem de verificação de transmissão, o destinatário deve configurar estas opções:
Altere [Notificação] em [Conf. RX Email] para [Lig].

3. Pressione .



Informações relacionadas

- [Mensagem de verificação de Fax via Internet \(I-Fax\)](#)

Mensagem de erro de I-Fax

Se houver um erro de entrega ao enviar um fax via Internet, o servidor de e-mail enviará uma mensagem de erro de volta ao seu equipamento e a mensagem de erro será impressa.

Se houver um erro ao receber um I-Fax, uma mensagem de erro será impressa, por exemplo, **“O FORMATO DO ARQUIVOS EM ANEXO NÃO É SUPORTADO”**

Para receber um e-mail de erros e mandar imprimi-lo em seu equipamento, em [Conf. RX Email], alterne a opção [Cabeçalho] para [Todas] ou [Assunto+De+Para].



Informações relacionadas

- [Mensagem de verificação de Fax via Internet \(I-Fax\)](#)

brother



BRA
Versão 0