网络传真说明书

© 2025 Brother Industries, Ltd. 版权所有。

提示定义

本使用说明书中使用以下符号和惯例：

重要事项	重要事项 图标表示可能导致财产损失或设备损坏的潜在危险。
提示	提示图标指定了操作环境、安装条件或特殊使用条件。
	“提示”图标指示有用的提示和补充信息。
粗体	粗体字表示设备的操作面板或计算机屏幕上的按键/按钮。
斜体	斜体字强调应当注意的要点或提示您参考相关主题。
[#####]	括号内的文字表示设备液晶显示屏上显示的信息。

商标

Adobe® 和 Reader® 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家的注册商标或商标。

本手册中提及的软件名称都有一份软件许可协议，此协议指明了其相应的所有者。

Brother 产品、相关文档和任何其他资料中出现的任何公司的任何品牌名称和产品名称都是其相应公司的商标或注册商标。

版权

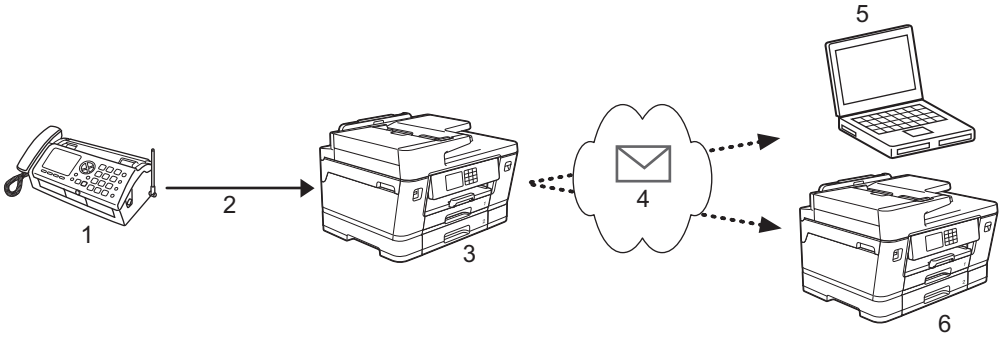
本文档中的信息可能会随时更改，恕不另行通知。本文档中介绍的软件根据许可协议提供。只能根据此类协议的条款使用或复制该软件。若未事先取得兄弟工业株式会社的书面同意，不得以任何形式或通过任何方式复制本出版物的任何部分。

目录

使用因特网进行传真（I-Fax）的概述 1
关于网络传真（I-Fax）的重要信息 2
配置 Brother 设备的电子邮件或 I-Fax 3
电子邮件或 I-Fax 的初始设置 4
自动接收 I-Fax 5
接收的 I-Fax 如何显示在计算机上 6
发送 I-Fax 7
手动轮询服务器 8
I-Fax 选项 9
转发接收的电子邮件和传真信息 10
在 Brother 设备上设置中继多址发送 11
从 Brother 设备进行中继多址发送 12
从计算机进行中继多址发送 13
网络传真（I-Fax）验证邮件 14
启用传输验证邮件的发送通知 15
启用传输验证邮件的接收通知 16
I-Fax 错误邮件 17

使用因特网进行传真（I-Fax）的概述

通过 Brother I-Fax 程序，您可以将因特网作为传输机制发送和接收传真文档，文档将以电子邮件的 TIFF 附件形式发送。只要您的计算机上有能够生成和查看 TIFF 文件的应用程序，即可发送和接收文档。您可以使用任何 TIFF 查看器应用程序。通过 Brother 设备发送的文档都将被自动转换成 TIFF 格式。如果您想从 Brother 设备接收信息或向本设备发送信息，您计算机的电子邮件应用程序必须支持多用途因特网邮件扩展（MIME）。



1. 传真（发送方）
2. 电话线路
3. 本 Brother 设备（接收方/发送方）
4. 因特网
5. 计算机接收转发的电子邮件
6. 传真设备接收转发的传真

- I-Fax 仅支持发送和接收 Letter 或 A4 格式的黑白文档。
- 如果文档为 Ledger 或 A3 格式，发送时会自动缩小到 Letter 或 A4 格式。（仅限支持的型号）

关于网络传真（I-Fax）的重要信息

局域网中的 I-Fax 通信与通过电子邮件进行的通信非常相似，但是与使用标准电话线的传真通信不同。请务必阅读以下使用 I-Fax 的相关信息：

- 接收方的位置、局域网的结构、线路（如因特网）的繁忙程度等因素都可能使系统花费比平时更长的时间来发送错误邮件。
- 发送机密文档时，我们建议您使用标准电话线路，不要使用因特网（由于其安全性低）。
- 如果接收方的邮件系统与 MIME 不兼容，则您无法使用 I-Fax 发送文档。如有可能，请提前检查，并注意部分服务器不会发送错误回复。
- 如果文档过大无法通过 I-Fax 发送，则文档可能无法送达接收方。
- 无法更改接收到的任何网络邮件的文本字体或大小。

配置 Brother 设备的电子邮件或 I-Fax

使用 I-Fax 之前，请先配置 Brother 设备，使其可与网络和邮件服务器进行通信。您可以通过设备操作面板或网络基本管理配置这些项目。我们建议您使用网络基本管理配置可选项目。

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入“https://设备的 IP 地址”（其中，“设备的 IP 地址”为本设备的 IP 地址）。
   例如：
   https://192.168.1.2
   本设备的 IP 地址可在网络配置报告中找到。
3. 如有需要，在**登录**字段中输入密码，然后点击**登录**。

   用于管理本设备之设置的默认密码位于设备背面并标有 “**Pwd**” 字样。首次登录时，请遵循屏幕提示更改默认密码。
4. 在左侧导航栏中，点击**网络** > **网络** > **协议**。

   如果左侧导航栏不可见，请点击 ☰ 启动导航。
5. 在 **POP3/IMAP4/SMTP 客户端**字段中，点击**高级设置**并根据需要配置设置。

   若您有任何不确定的项目，请联系系统管理员。
6. 完成后，点击**提交**。
   将显示**测试发送和接收电子邮件配置**对话框。
7. 遵循对话框中的提示测试当前的设置。

相关信息

- 电子邮件或 I-Fax 的初始设置
- 自动接收 I-Fax
- 接收的 I-Fax 如何显示在计算机上

电子邮件或 I-Fax 的初始设置

如有需要，发送 I-Fax 前使用网络基本管理配置发送和接收项目。

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入“https://设备的 IP 地址”（其中，“设备的 IP 地址”为本设备的 IP 地址）。
   例如：
   https://192.168.1.2
   本设备的 IP 地址可在网络配置报告中找到。
3. 如有需要，在**登录**字段中输入密码，然后点击**登录**。

   用于管理本设备之设置的默认密码位于设备背面并标有 “**Pwd**” 字样。首次登录时，请遵循屏幕提示更改默认密码。
4. 在左侧导航栏中，点击**传真** > **发送电子邮件**。

   如果左侧导航栏不可见，请点击 ☰ 启动导航。
5. 根据需要配置设置。
6. 完成后，点击**提交**。

相关信息

- 配置 Brother 设备的电子邮件或 I-Fax

自动接收 I-Fax

若要自动接收 I-Fax，如有需要，请使用网络基本管理配置接收选项。

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入“https://设备的 IP 地址”（其中，“设备的 IP 地址”为本设备的 IP 地址）。
   例如：
   https://192.168.1.2
   本设备的 IP 地址可在网络配置报告中找到。
3. 如有需要，在**登录**字段中输入密码，然后点击**登录**。

用于管理本设备之设置的默认密码位于设备背面并标有 “**Pwd**” 字样。首次登录时，请遵循屏幕提示更改默认密码。

4. 在左侧导航栏中，点击**传真** > **接收电子邮件**。

如果左侧导航栏不可见，请点击 ☰ 启动导航。

5. 根据需要配置设置。

有两种接收电子邮件信息的方式：

- 定期 POP3/IMAP4 接收
- POP3/IMAP4 接收，手动开始

使用 POP3/IMAP4 接收时，设备轮询您的邮件服务器以接收数据。轮询可按设置好的时间间隔进行（例如：可配置设备以 10 分钟为间隔轮询电子邮件服务器），或者您可以手动轮询服务器。

6. 完成后，点击**提交**。

- 如果设备开始接收电子邮件数据，液晶显示屏上将显示[正在接收]。电子邮件将被自动打印。
- 接收数据时如果设备中的纸张已用完，接收到的数据将存储在设备的内存中。在设备中装入纸张后，接收的数据将被自动打印。
- 如果接收到的邮件不是普通文本格式或附件不是 TIFF 格式，设备将打印错误信息 "**不支持所附文件格式**"。
- 如果接收的邮件太大，设备将打印错误信息 "**电子邮件文件太大**"。
- 如果**删除/阅读接收错误邮件**设置为**开**（默认），则错误邮件将自动从电子邮件服务器中删除（POP3）或读取（IMAP4）。

相关信息

- 配置 Brother 设备的电子邮件或 I-Fax

接收的 I-Fax 如何显示在计算机上

计算机接收 I-Fax 文档时，文档作为附件添加在邮件信息中，邮件信息在其主题字段中通知您邮件服务器已接收到文档。您可以等待本设备轮询邮件服务器，也可以手动轮询邮件服务器以接收拨入数据。

相关信息

- 配置 Brother 设备的电子邮件或 I-Fax

发送 I-Fax

如果您想将文档发送到的目标计算机运行的不是 Windows 操作系统，请要求计算机机主安装可浏览 TIFF 文件的软件。

以下步骤可能会因型号的不同而有所差异。

1. 装入文档。
2. 执行以下操作中的一项：
   - 如果[传真预览]设置为[关]，按[传真]。
   - 如果[传真预览]设置为[开]，按[传真]，然后按[发送传真]。
3. 若要更改传真发送设置，按[选项]。
4. 按 ▲或 ▼ 滚动浏览传真设置。当所需设置显示时，按所需设置并选择您的首选项。设置更改完成后，按[确定]。
5. 执行以下操作中的一项：
   - 按 ，然后输入电子邮件地址。
   - 按[地址簿]，选择接收方的电子邮件地址，然后按[应用]。
6. 按[传真启动]。

   设备开始扫描。文档被扫描后，通过 SMTP 服务器被发送到接收方。扫描过程中可按取消发送操作。传输结束后设备将进入待机模式。

手动轮询服务器

以下步骤可能会因型号的不同而有所差异。

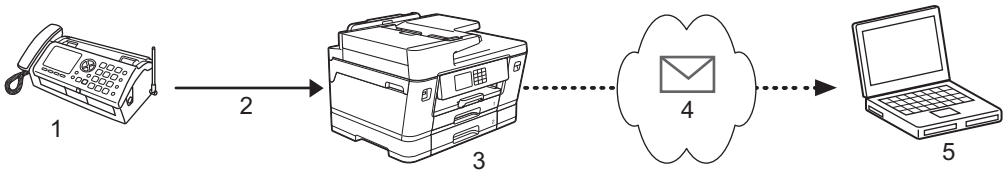
1. 按 [设置] > [所有设置] > [网络] > [电子邮件/IFAX] > [手动接收] > [是]。
2. 液晶显示屏上将显示[正在接收]，且设备将打印邮件服务器中的数据。

I-Fax 选项

- 转发接收的电子邮件和传真信息
- 在 Brother 设备上设置中继多址发送
- 网络传真（I-Fax）验证邮件
- 配置 Brother 设备的电子邮件或 I-Fax

转发接收的电子邮件和传真信息

使用 Brother I-Fax 将电子邮件或标准传真信息转发到其他计算机、传真设备或其他 I-Fax 设备。使用网络基本管理启用转发功能。



1. 传真（发送方）
2. 电话线路
3. 本 Brother 设备（接收方/发送方）
4. 因特网
5. 计算机接收转发的电子邮件

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入“https://设备的 IP 地址”（其中，“设备的 IP 地址”为本设备的 IP 地址）。
   例如：
   https://192.168.1.2
   本设备的 IP 地址可在网络配置报告中找到。
3. 如有需要，在**登录**字段中输入密码，然后点击**登录**。

用于管理本设备之设置的默认密码位于设备背面并标有 “**Pwd**” 字样。首次登录时，请遵循屏幕提示更改默认密码。

4. 在左侧导航栏中，点击**传真** > **远程传真选项**。

如果左侧导航栏不可见，请点击 ☰ 启动导航。

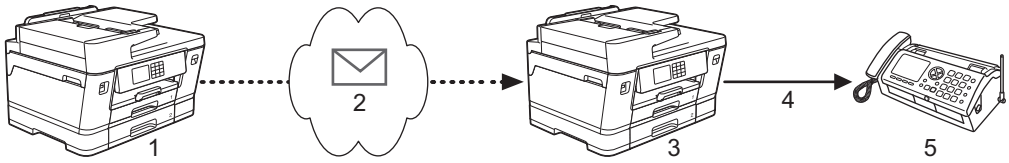
5. 在**转发/存储/网络**字段中选择**传真转发**。
6. 在**传真转发号码**中选择**电子邮件地址**选项，然后输入接收方的电子邮件地址。
7. 完成后，点击**提交**。

相关信息

- I-Fax 选项

在 Brother 设备上设置中继多址发送

中继多址发送是指本 Brother 设备通过因特网接收信息，然后使用常规电话线路将其中继到其他传真设备。如果您想将文档传真到较远距离或国外，使用“中继多址发送”功能可节省通信费用。



1. 可访问因特网的传真设备
2. 因特网
3. 您的 Brother 设备
4. 电话线路
5. 传真设备

1. 打开您的网络浏览器。
2. 在您的浏览器地址栏中输入“https://设备的 IP 地址”（其中，“设备的 IP 地址”为本设备的 IP 地址）。

   例如：

   https://192.168.1.2

   本设备的 IP 地址可在网络配置报告中找到。
3. 如有需要，在**登录**字段中输入密码，然后点击**登录**。

   用于管理本设备之设置的默认密码位于设备背面并标有 “**Pwd**” 字样。首次登录时，请遵循屏幕提示更改默认密码。
4. 在左侧导航栏中，点击**传真** > **中继功能**。

   如果左侧导航栏不可见，请点击 ☰ 启动导航。
5. 根据需要配置设置。
   - **中继多址发送功能**

     将**中继多址发送功能**设置为**开**。
   - **中继网域**

     在将文档多址发送到传统传真设备的设备上配置设备的域名。若要将本设备用作中继多址发送设备，必须在设备上指定信任域名（符号 “@” 后的名称部分）。请谨慎选择信任域：信任域上的任何用户都可以进行中继多址发送。最多可注册五个域名。
   - **中继多址发送报告**

     指定在设备完成中继多址发送后是否打印中继多址发送报告。
6. 完成后，点击**提交**。

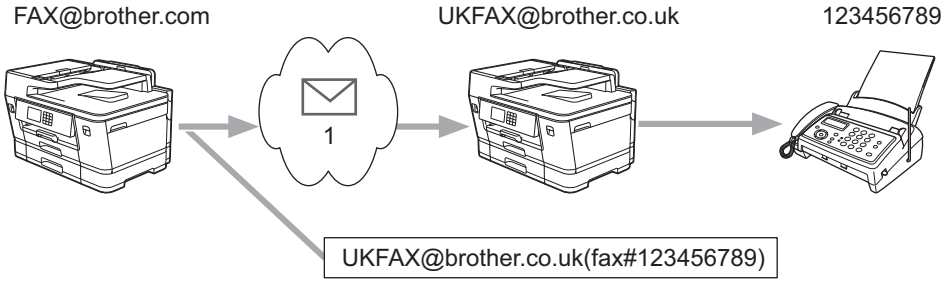
相关信息

- I-Fax 选项
  - 从 Brother 设备进行中继多址发送
  - 从计算机进行中继多址发送

从 Brother 设备进行中继多址发送

使用中继多址发送功能将电子邮件从本设备发送到传统传真设备。

确认已在网络基本管理中选中 **POP3/IMAP4/SMTP 客户端**和 **SMTP 服务器**复选框。如果未选中 **POP3/IMAP4/SMTP 客户端**和 **SMTP 服务器**复选框，请选中 **POP3/IMAP4/SMTP 客户端**和 **SMTP 服务器**复选框。点击**提交**，然后重新启动设备。



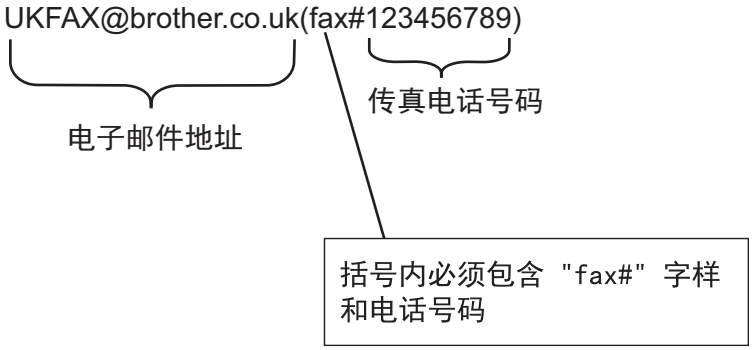
1. 因特网

在此示例中，本设备的电子邮件地址为 FAX@example.com，您想从本设备发送一份文档至位于英国且电子邮件地址为 UKFAX@example.co.uk 的标准传真设备，而且您想让本设备通过常规电话线路发送文档。

以下步骤可能会因型号的不同而有所差异。

1. 装入文档。
2. 执行以下操作中的一项：
   - 如果[传真预览]设置为[关]，按[传真]。
   - 如果[传真预览]设置为[开]，按[传真]，然后按[发送传真]。
3. 按 [选项] > [多址发送] > [添加号码]。
4. 可按以下方式在多址发送中添加电子邮件地址：
   - 按[添加号码]和 ，输入电子邮件地址，然后按[确定]。
   - 按[从地址簿添加]。选中您想添加到多址发送的电子邮件地址的复选框。选中您想添加的所有电子邮件地址后，按[确定]。
   - 按[在地址簿中搜索]。输入名称，然后按[确定]。将会显示搜索结果。按所需名称，然后按您想添加到多址发送的电子邮件地址。

   以下示例说明如何输入电子邮件地址和电话号码：



   输入所有传真号码后，按[确定]。
5. 按[传真启动]。

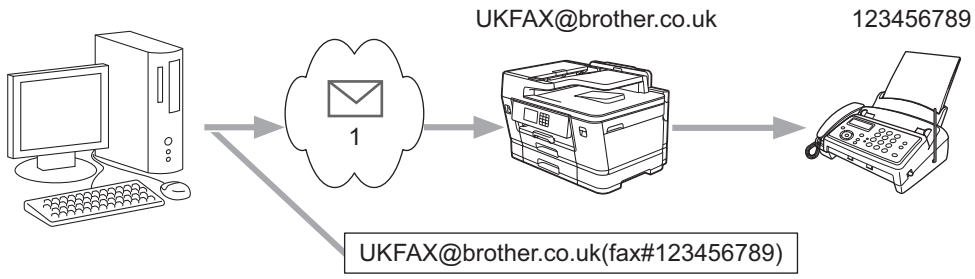
相关信息

- 在 Brother 设备上设置中继多址发送

从计算机进行中继多址发送

使用中继多址发送功能从计算机向传统传真设备发送电子邮件。

- 有些电子邮件应用程序不支持发送电子邮件到多个传真号码。如果您的电子邮件应用程序不支持多个传真号码，则每次您只能传输到一台传真设备上。



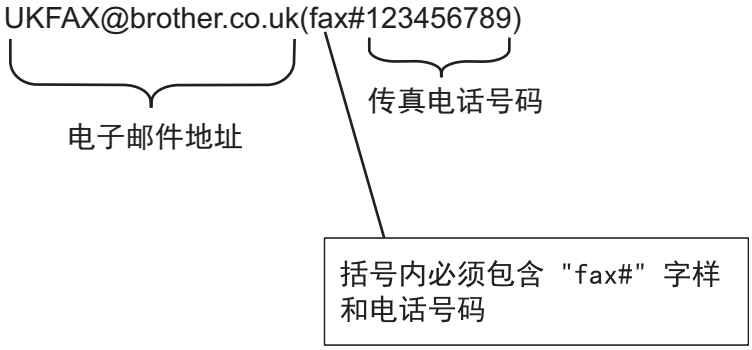
1. 因特网

- 确认已在网络基本管理中选中 **POP3/IMAP4/SMTP 客户端**和 **SMTP 服务器**复选框。如果未选中 **POP3/IMAP4/SMTP 客户端**和 **SMTP 服务器**复选框，请选中 **POP3/IMAP4/SMTP 客户端**和 **SMTP 服务器**复选框。点击**提交**，然后重新启动设备。

如果您正在向传统传真设备发送电子邮件，则传真设备的传真号码的输入方法根据所使用的应用程序的不同而不同。

1. 在您的电子邮件应用程序中，创建一条新的电子邮件信息，然后在“发送到”框中输入中继传输设备的电子邮件地址和第一台传真设备的传真号码。

   以下示例说明如何输入电子邮件地址和传真号码：



   对于 Microsoft Outlook，地址信息必须按以下方式输入到地址簿中：

   名称：fax#123456789

   电子邮件地址：UKFAX@example.co.uk

2. 在“发送到”框中输入中继传输设备的电子邮件地址和第二台传真设备的传真号码。
3. 发送电子邮件。

相关信息

- 在 Brother 设备上设置中继多址发送

网络传真（I-Fax）验证邮件

- 用于发送的验证邮件允许您向接收和处理 I-Fax 或电子邮件的接收方请求通知。
- 用于接收的验证邮件允许您在成功接收和处理 I-Fax 或电子邮件后发送一份默认报告到发送方。

若要使用此功能，请在本设备的操作面板菜单中设置[设置邮件接收]和[设置邮件发送]选项中的[通知]选项。

相关信息

- I-Fax 选项
  - 启用传输验证邮件的发送通知
  - 启用传输验证邮件的接收通知
  - I-Fax 错误邮件

启用传输验证邮件的发送通知

以下步骤可能会因型号的不同而有所差异。

1. 按 [设置] > [所有设置] > [网络] > [电子邮件/IFAX] > [设置邮件发送] > [通知]。
2. 当切换为[开]时，将随图像数据一起发送一条附加信息字段。此字段命名为 MDN（Message Disposition Notification）。

接收方必须支持 MDN 字段才能发送通知报告，否则此请求将被忽略。

3. 按。

相关信息

- 网络传真（I-Fax）验证邮件

启用传输验证邮件的接收通知

以下步骤可能会因型号的不同而有所差异。

1. 按 [设置] > [所有设置] > [网络] > [电子邮件/IFAX] > [设置邮件接收] > [通知]。
2. 按以下三个可用设置中的一项：

选项	说明
接收通知[开]	当接收通知设置为[开]时，一条固定信息将被发回至发送方，以表示信息已被成功接收和处理。 这些固定信息取决于发送方所请求的操作。 例如： [SUCCESS: Received From <Mail Address>]
接收通知[MDN]	当接收通知设置为[MDN]时，如果发送方向[MDN]字段发送了请求确认，将向发送方发回一个报告，表示已成功接收和处理。
接收通知[关]	当接收通知设置为[关]时，所有形式的接收通知都被禁用，不管有无请求均无信息回发至发送方。

- 若要发送传输验证邮件，发送方必须配置以下设置：
  - 将[设置邮件发送]中的[通知]切换为[开]。
  - 将[设置邮件接收]中的[标题]切换为[全部]或[主题＋来自＋至]。
- 若要接收传输验证邮件，接收方必须配置以下设置：
  将[设置邮件接收]中的[通知]切换为[开]。

3. 按。

相关信息

- 网络传真（I-Fax）验证邮件

I-Fax 错误邮件

发送 I-Fax 时，如果发生发送错误，邮件服务器将回发一条错误信息至设备，此错误信息将被打印。
如果接收 I-Fax 时发生错误，将打印一条错误信息，例如 **“不支持所附文件格式”**
若要接收并在本设备上打印错误邮件，将[设置邮件接收]中的[标题]选项切换为[全部]或[主题＋来自＋至]。

相关信息

- 网络传真（I-Fax）验证邮件

brother

Brother Earth

SCHN
版本 0