



高级说明书

DSmobile DS-740D

！注意 使用本产品时，请您先仔细阅读使用说明书，再正确操作。
请妥善保管好本手册，以便日后查阅。

目录

使用本 Brother 设备之前	1
注释说明	2
商标	3
重要注释	4
Brother 设备简介	5
关于本设备	6
操作面板概述	7
纸张处理	8
原稿规格	9
可使用的原稿	10
不可使用的原稿	12
载纸薄膜建议	13
使用载纸薄膜注意事项	14
装入原稿	15
装入标准尺寸原稿	16
装入塑料卡	17
装入非标准尺寸的原稿	18
使用输出导板	20
扫描	21
扫描之前	22
使用 Brother 设备上的扫描功能进行扫描	23
将已扫描文档保存到计算机	24
从计算机扫描 (Windows)	25
使用 Nuance™ PaperPort™ 14SE 或其他 Windows 应用程序进行扫描	26
使用 Windows 照片库或 Windows 传真和扫描进行扫描	32
使用 Kofax Power PDF Standard v3 进行扫描	36
使用 Brother iPrint&Scan 进行扫描 (Windows)	37
从计算机扫描 (Mac)	38
使用 Brother iPrint&Scan 进行扫描 (Mac)	39
使用 Apple 图像捕捉 (ICA 驱动程序) 扫描	40
使用 Presto! BizCard 进行扫描	45
适用于 Windows 和 Mac 的 Brother iPrint&Scan	46
Brother iPrint&Scan 概述	47
故障排除	48
错误和维护指示	49
致电服务中心指示	50
原稿卡纸	51
如果使用设备时出现问题	53
扫描和其他问题	54
检查序列号	57
重置 Brother 设备	58
日常维护	59
清洁 Brother 设备	60
清洁设备的外部	61

清洁扫描仪和辊	62
校准 Brother 设备	64
耗材	66
包装和运输 Brother 设备	67
设备设置	68
使用计算机更改设备设置	69
使用远程设置更改设备设置	70
附录	79
规格	80
Brother 帮助和客户支持	83
为了创造更加美好的环境	84

使用本 Brother 设备之前

- [注释说明](#)
- [商标](#)
- [重要注释](#)

注释说明

本使用说明书中使用以下符号和惯例：

 注意	注意图标表示可能导致轻微或中度伤害的潜在危险情况。
重要事项	重要事项图标表示可能导致财产损失或设备损坏的潜在危险。
提示	提示指定操作环境、安装条件或特殊使用条件。
	提示图标提供有用的提示和补充信息。
粗体	粗体字表示设备的操作面板或计算机屏幕上的按键/按钮。
<i>斜体</i>	斜体字强调应当注意的要点或提示您参考相关主题。

✓ 相关信息

- [使用本 Brother 设备之前](#)

商标

Brother 是 Brother Industries, Ltd. 的商标或注册商标。

Microsoft、Windows、Windows Server、Internet Explorer、Word、Excel、PowerPoint 和 Microsoft Edge 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家（地区）的注册商标或商标。

Apple、AirPrint、App Store、Mac 和 macOS 是 Apple Inc.，在美国和其他国家/地区注册的商标。

Kofax、PaperPort 和 Power PDF 是 Kofax 在美国和/或其他国家（地区）的商标或注册商标。所有其他商标是其各自所有者的商标或注册商标。

microSD 标识是 SD-3C LLC 的商标。

Bluetooth®（蓝牙）文字商标是 Bluetooth SIG 公司的注册商标，Brother Industries, Ltd. 和相关公司已获得许可使用上述商标。其他商标和商标名称归其各自所有者所有。

本说明书中提及的软件名称都有一份软件许可协议，此协议指明了其相应的所有者。

Brother 产品、相关文档和任何其他资料中出现的任何公司的任何品牌名称和产品名称都是其相应公司的商标或注册商标。



相关信息

- [使用本 Brother 设备之前](#)

重要注释

- 最新的产品手册可从以下网址获得：www.95105369.com。
- 检查 www.95105369.com 以获得 Brother 驱动程序和软件更新。
- 要让设备的性能保持最新，请检查 www.95105369.com 以获得最新的固件更新。否则，设备的部分功能可能无法使用。
- 请勿在购买国家/地区以外使用本产品，否则可能违反该国家/地区关于电源的规定。
- 这份 *使用说明书* 中的屏幕仅用于举例说明，可能与实际屏幕有所出入。
- 如无特别说明，本产品手册中使用的是 Windows 10 和 macOS v10.12.x 的屏幕截图。您的计算机屏幕显示可能因操作系统的不同而有所差异。
- 本手册内容及产品规格如有更改，恕不另行通知。

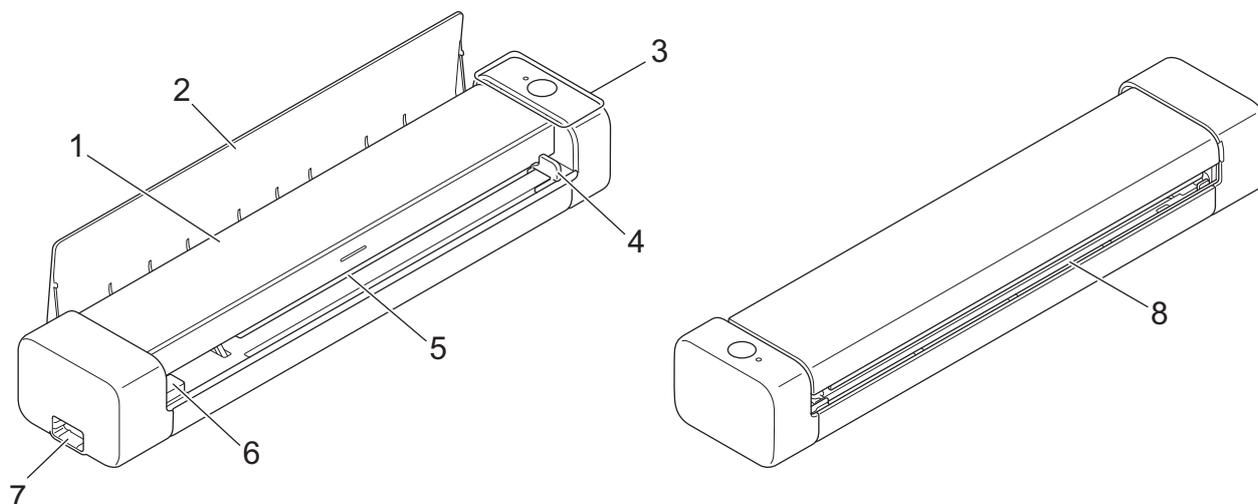
✓ 相关信息

- [使用本 Brother 设备之前](#)

Brother 设备简介

- [关于本设备](#)
- [操作面板概述](#)

关于本设备



1. 上盖
2. 输出导板
3. 操作面板
4. 原稿导块
5. 进稿器插槽
6. 进稿器插槽的左侧边缘
7. Micro USB 3.0 端口（用于连接到计算机）
8. 纸张输出插槽

✓ 相关信息

- [Brother 设备简介](#)

操作面板概述



1. 电源/扫描 LED 指示灯

指示设备状态。

	设备处于准备就绪模式。
 (闪烁)	<ul style="list-style-type: none">• 设备正在扫描。• 正在进行“远程设置”。• 设备正在启动。
 (闪烁)	发生错误。

2. START/STOP (启动/停止)按钮

按下以开始或停止扫描。

✓ 相关信息

- [Brother 设备简介](#)

纸张处理

- 原稿规格
- 装入原稿

原稿规格

- 可使用的原稿
- 不可使用的原稿
- 载纸薄膜建议
- 使用载纸薄膜注意事项

可使用的原稿

标准纸张

尺寸	<ul style="list-style-type: none"> 单面扫描 86.4 毫米 x 50.8 毫米至 1828.8 毫米 x 215.9 毫米 双面扫描 86.4 毫米 x 50.8 毫米至 406.48 毫米 x 215.9 毫米 输出导板 105 毫米 x 74 毫米至 297 毫米 x 215.9 毫米 	
重量	35 克/平方米到 270 克/平方米 输出导板: 52 克/平方米至 80 克/平方米	
厚度	0.04 毫米到 0.28 毫米 要扫描较薄的原稿, 请使用载纸薄膜 (未提供)。	
最多页数	1 张纸 (1 页)	
标准纸张尺寸	A4	210 毫米 x 297 毫米
	A5	148 毫米 x 210 毫米
	A6	105 毫米 x 148 毫米
	B5	182 毫米 x 257 毫米
	B6	128 毫米 x 182 毫米
	Legal	215.9 毫米 x 355.6 毫米
	墨西哥 Legal	215.9 毫米 x 339.9 毫米
	印度. Legal	215 毫米 x 345 毫米
	Letter	215.9 毫米 x 279.4 毫米
	Executive	184.1 毫米 x 266.7 毫米
	Folio	215.9 毫米 x 330.2 毫米
	索引卡片	13 厘米 x 20 厘米
	名片	90 毫米 x 60 毫米

非标准尺寸纸张

照片	10 厘米 x 15 厘米
相片纸 L	9 厘米 x 13 厘米
相片纸 2L	13 厘米 x 18 厘米

塑料卡

尺寸 (ISO)	85.6 毫米 x 53.98 毫米
材料	塑料 (PET)
类型	塑料卡, 例如营业执照。
厚度	最多 1.24 毫米 (有压纹) 最多 1 毫米 (没有压纹)
卡片的最大数目	一张卡片



某些类型的有压纹的卡片可能无法正确扫描。



相关信息

- 原稿规格

相关主题:

- 耗材

不可使用的原稿

下列原稿类型可能无法成功扫描：

- 带有回形针或钉书钉的原稿
- 带有湿墨水的原稿
- 纺织品、金属板或高射投影仪投影片
- 光面或反光的介质
- 超过建议的厚度的文稿

重要事项

在 Brother 设备中使用任何不可接受的原稿所导致的损坏可能不在保修范围之内。

✓ 相关信息

- [原稿规格](#)

载纸薄膜建议

Brother 建议使用载纸薄膜（未提供）来扫描下列原稿：

- 带有碳膜的原稿
- 以铅笔书写的原稿
- 宽度不足 50.8 毫米的原稿
- 长度不足 86.4 毫米的原稿
- 厚度不足 0.04 毫米的原稿
- 具有不均匀厚度的原稿，如信封
- 具有大量褶皱或卷曲的原稿
- 弯折或破损的原稿
- 使用描图纸的原稿
- 使用涂层纸的原稿
- 照片（相纸）
- 在穿孔纸张上打印的原稿
- 在形状不规则的纸张（非正方形或长方形）上打印的原稿
- 贴有照片、便笺或贴纸的原稿
- 使用无碳纸的原稿
- 使用活页纸张或已打孔纸张的原稿

注意

请勿将手或手指沿载纸薄膜的边缘滑动或磨擦，以防割伤。

重要事项

- 请勿将载纸薄膜放置在阳光直射到的位置，或放置在易受高温和高湿度影响的区域，以防载纸薄膜变形。
- 请勿弯折或拉扯载纸薄膜，以防将其损坏。不要使用损坏的载纸薄膜，因为它可能产生不正确的扫描结果。

相关信息

- [原稿规格](#)

相关主题：

- [耗材](#)

使用载纸薄膜注意事项

- 为了避免原稿卡纸，不要倒过来装入载纸薄膜（未提供）。请参见载纸薄膜本身上印刷的说明以了解更多信息。
- 为了避免原稿卡纸，不要一次将多张小原稿一起放入载纸薄膜中。一次只能插入一页原稿。
- 不要在载纸薄膜上写字，否则可能会在扫描的原稿看到书写内容。如果载纸薄膜变脏，请用干布擦拭。
- 不要让原稿长时间留在载纸薄膜中；原稿上印刷的内容可能渗透到载纸薄膜上。
- 如果您使用任何不可接受的原稿并损坏 Brother 设备，可能不在保修范围之内。

✓ 相关信息

- [原稿规格](#)

相关主题：

- [耗材](#)

装入原稿

重要事项

- 一次只能将一页原稿插入扫描仪中。只有在第一页完全扫描之后，才能插入下一页。一次插入多页原稿可能导致扫描仪工作不正常。
- 确保原稿上的墨迹或修正液已完全干透。
- 请勿在进纸时抽拉原稿。
- 切勿使用卷曲、褶皱、折叠、撕裂或带有订书钉、回形针、胶水或粘有胶带的纸张。
- 请勿使用纸板或纺织品。



- 确保纸张输出插槽后面有足够的空间。扫描文档会从扫描仪背面弹出。
- 要从扫描仪顶部弹出纸张，请打开输出导板。

- 装入标准尺寸原稿
- 装入塑料卡
- 装入非标准尺寸的原稿
- 使用输出导板

装入标准尺寸原稿

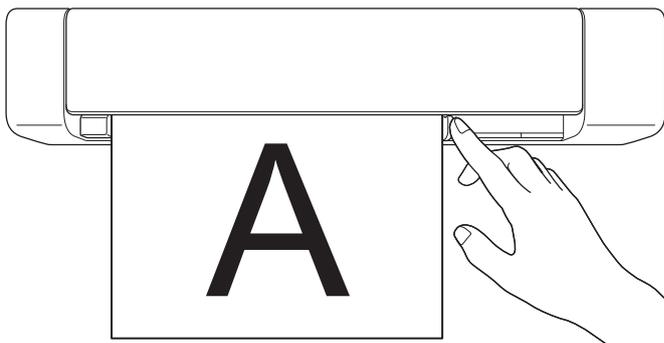
如果您扫描索引卡片或名片，请确认输出导板已关闭。

1. 将原稿面朝上放置在进稿器插槽中，并使原稿的左侧边缘与进稿器插槽的左侧边缘对齐。



 执行双面扫描时，将第一张纸面朝上放入进稿器插槽。

2. 滑动原稿导块，直到它触碰原稿的右侧边缘。



3. 轻轻插入原稿，直到您感觉到它的顶边触碰扫描仪的内侧。

相关信息

- 装入原稿

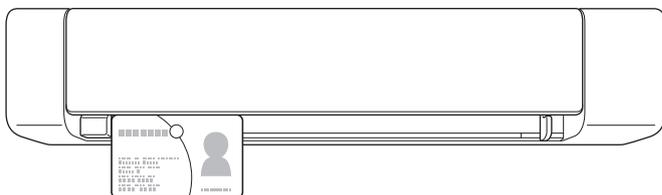
装入塑料卡

- 一次只能装入一张塑料卡。
- 先装入塑料卡长边。
- 在扫描过程中，某些类型的塑料卡片可能会被刮花。为了防止损坏塑料卡，建议使用载纸薄膜。
- 如果塑料卡表面被油迹（例如，指纹）或类似脏物弄脏，请先擦干净脏物再扫描。
- 某些类型的有压纹的卡片可能无法正确扫描。
- 确认输出导板已关闭。

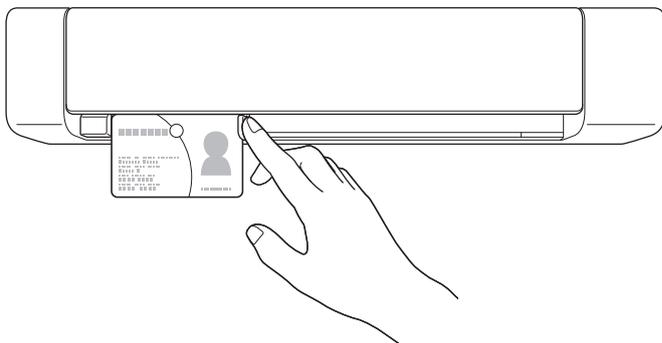
1. 以顶边先入方式将卡放置在进稿器插槽中，并使卡的左侧边缘与进稿器插槽的左侧边缘对齐。

提示

如果您插入有压纹的卡，请确保以有压纹的面朝上的方式将卡插入到卡插槽中。



2. 滑动原稿导块，直到它触碰卡的右侧边缘。



3. 轻轻插入卡，直到您感觉到它的顶边触碰扫描仪的内侧。

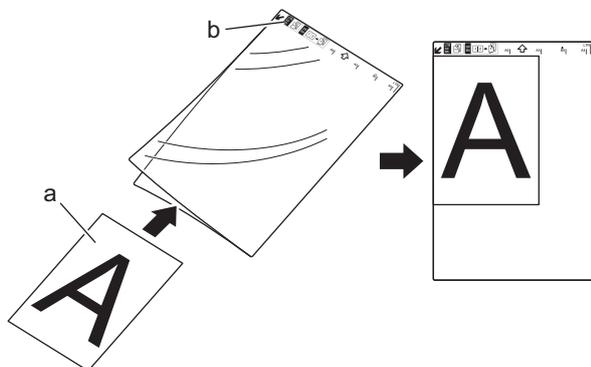
✓ 相关信息

- [装入原稿](#)

装入非标准尺寸的原稿

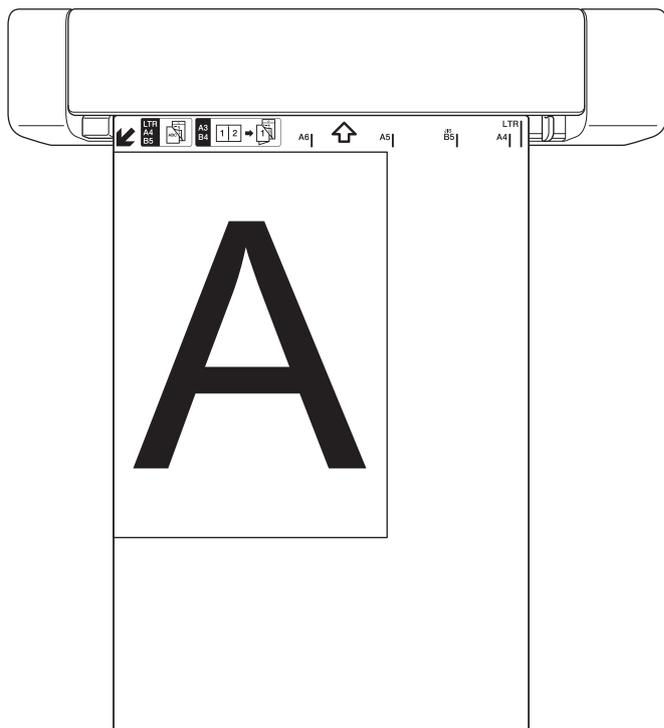
- 确保原稿上的墨迹或修正液已完全干透。
- 非标准原稿可包括收据、剪报和照片。
- 确认输出导板已关闭。

1. 将要扫描的原稿放在载纸薄膜的左侧边缘，并将原稿的顶部与载纸薄膜的左侧边缘对齐。

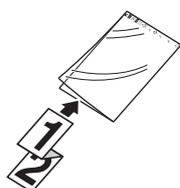


- a. 原稿面朝上
- b. 载纸薄膜头部朝上

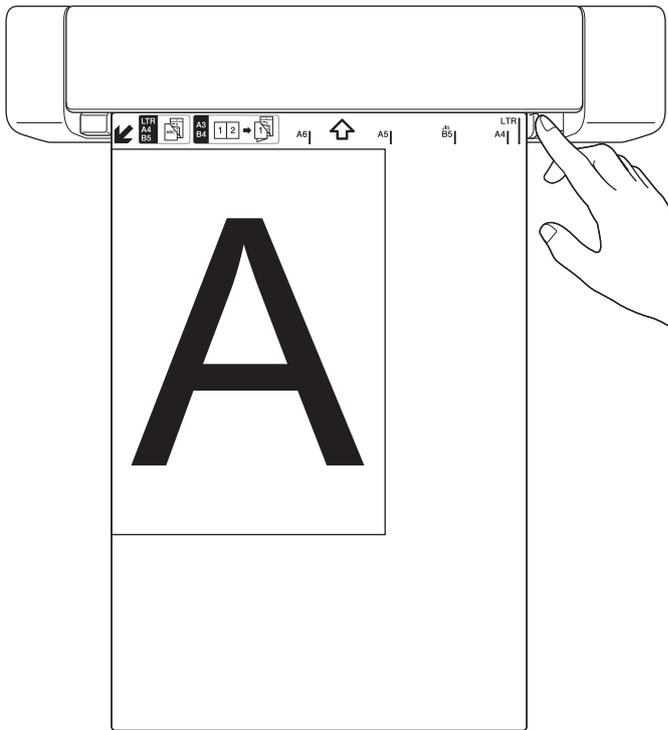
2. 将载纸薄膜面朝上、头部先入放置在进稿器插槽中，并使载纸薄膜的左侧边缘与进稿器插槽的左侧边缘对齐。



如果收据长度超出载纸薄膜的长度，可以将收据折叠成两半，然后再将它放入载纸薄膜中。



3. 滑动原稿导块，直到它触碰载纸薄膜的右侧边缘。



4. 轻轻插入载纸薄膜，直到您感觉到它的顶边触碰扫描仪的内侧。

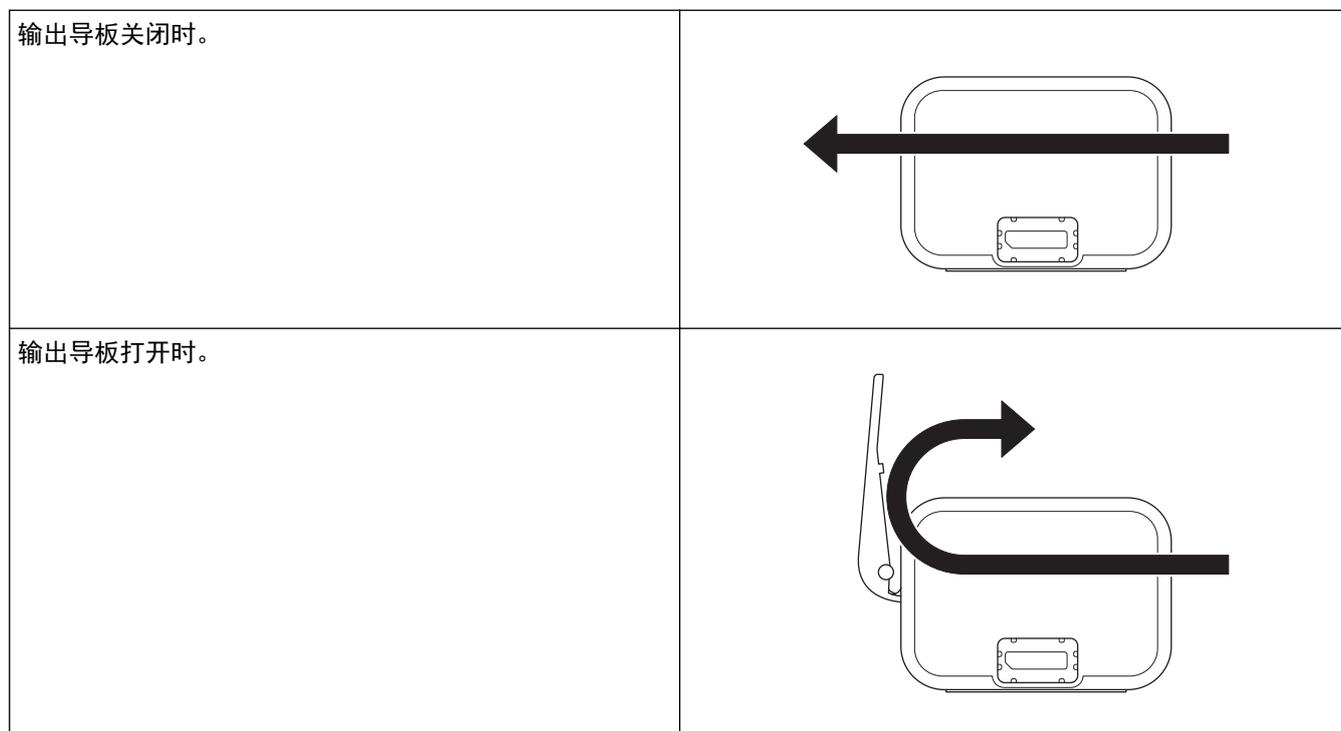
✓ 相关信息

- [装入原稿](#)

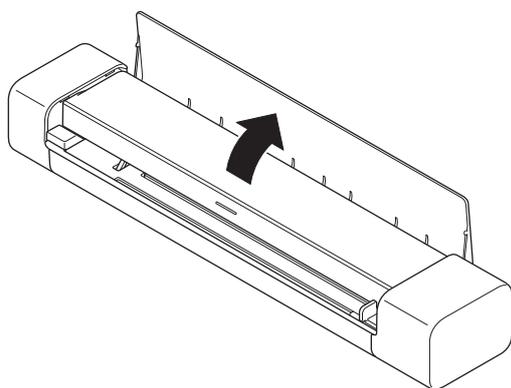
使用输出导板

如果扫描仪后面没有足够的空间，可使用输出导板。

扫描文档按如下所示弹出：



- 确认纸张尺寸和重量可用于使用输出导板扫描原稿。
 >> 相关信息：可使用的原稿
 - 不要将载纸薄膜与输出导板搭配使用。
 - 不要使用输出导板扫描塑料卡。
 - 为了取得更好的扫描效果，在温度高或温度低并且湿度高的环境下扫描原稿时，建议不要使用输出导板。
- 打开输出导板以支持扫描文档。



✓ 相关信息

- 装入原稿

相关主题：

- 可使用的原稿

扫描

- 扫描之前
- 使用 Brother 设备上的扫描功能进行扫描
- 从计算机扫描 (Windows)
- 从计算机扫描 (Mac)
- 使用 Presto! BizCard 进行扫描

扫描之前

扫描之前，请确认以下事项：

- 确保您已安装扫描仪驱动程序。有关安装扫描仪驱动程序 >> [快速安装指南](#)
- 确保接口电缆牢固连接。

使用 Brother 设备上的扫描功能进行扫描

- 将已扫描文档保存到计算机

将已扫描文档保存到计算机

使用 Brother iPrint&Scan 更改扫描设置，例如分辨率、文件大小或扫描类型。前往 www.95105369.com 上您设备型号的下載页面，以下載最新的应用程序。

1. 装入文档。
2. 按操作面板上的 **START/STOP** (启动/停止)。
设备开始扫描。

✓ 相关信息

- [使用 Brother 设备上的扫描功能进行扫描](#)

相关主题：

- [适用于 Windows 和 Mac 的 Brother iPrint&Scan](#)

从计算机扫描 (Windows)

可通过多种方法来使用计算机在 Brother 设备上扫描原稿。既可使用 Brother 提供的软件应用程序，也可使用您想用的扫描应用程序。

- 使用 Nuance™ PaperPort™ 14SE 或其他 Windows 应用程序进行扫描
- 使用 Windows 照片库或 Windows 传真和扫描进行扫描
- 使用 Kofax Power PDF Standard v3 进行扫描
- 使用 Brother iPrint&Scan 进行扫描 (Windows)

使用 Nuance™ PaperPort™ 14SE 或其他 Windows 应用程序进行扫描

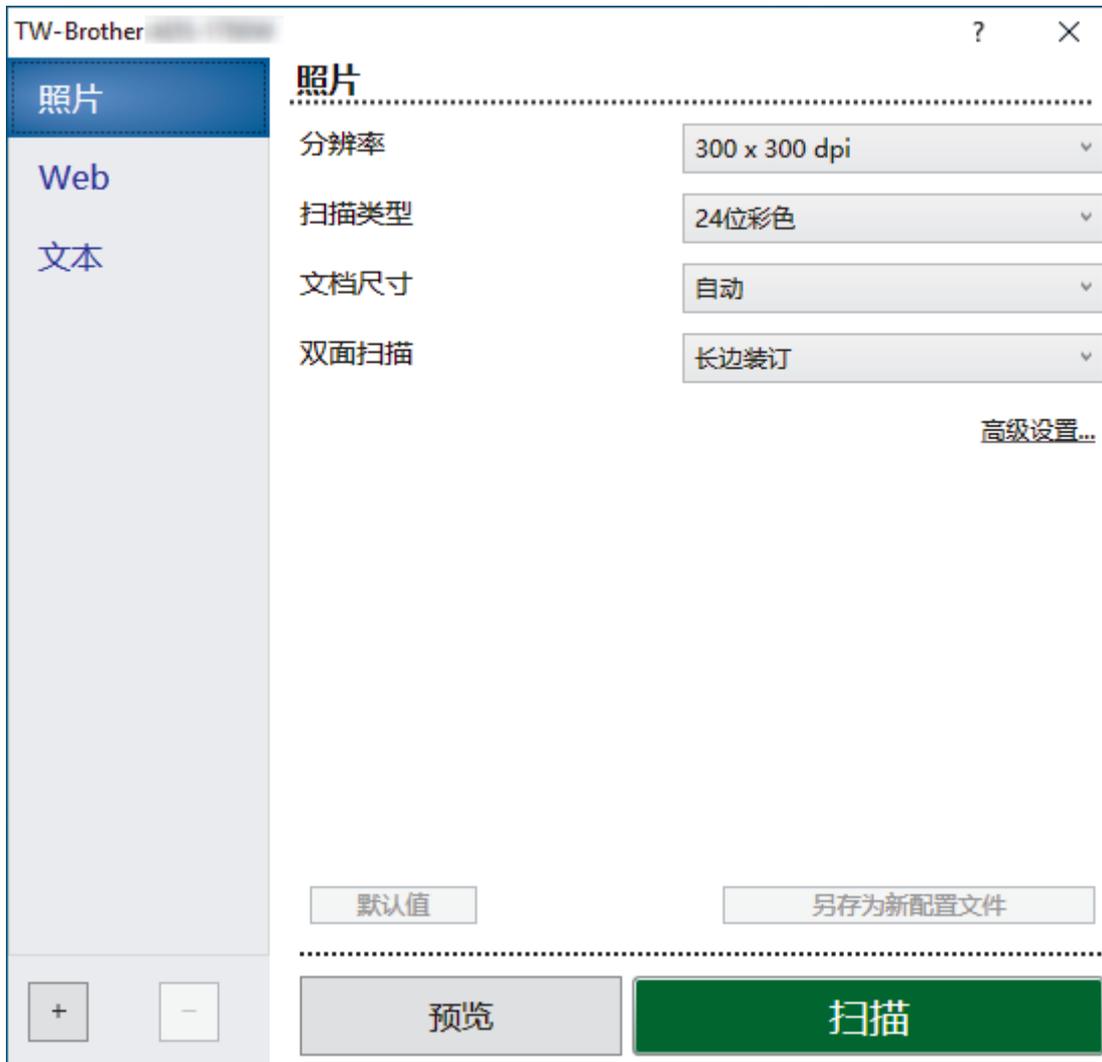
可以使用 Nuance™ PaperPort™ 14SE 应用程序进行扫描，该程序包含在扫描仪驱动程序中。

关于每个应用程序的详细使用说明，点击应用程序的**帮助**菜单，然后点击**帮助**功能区中的**入门指南**。



这些步骤中的扫描说明适用于 Nuance™ PaperPort™ 14SE。其他 Windows 应用程序的操作步骤与此类似。Nuance™ PaperPort™ 14SE 支持 TWAIN 和 WIA 两个驱动程序；这些步骤以 TWAIN 驱动程序（推荐）为例。

1. 装入文档。
2. 启动 Nuance™ PaperPort™ 14。执行以下操作中的一项：
 - Windows 10
点击  > Nuance PaperPort 14 > PaperPort。
 - Windows 8.1
点击  (PaperPort)。
 - Windows 7
点击  (开始) > 所有程序 > Nuance PaperPort 14 > PaperPort。
3. 点击**桌面**菜单，然后点击**桌面**功能区中的**扫描设置**。
扫描或获取照片窗格显示在屏幕的左侧。
4. 点击**选择**。
5. 从可用的扫描仪列表中，选择 **TWAIN: TW-Brother XX-XXXXX**（其中 XXXXX 是设备的型号名称）。若要使用 WIA 驱动程序，请选择前缀为“WIA”的 Brother 驱动程序。
6. 在**扫描或获取照片**窗格中选中**显示扫描仪对话框**复选框。
7. 点击**扫描**。
扫描仪设置对话框将会出现。

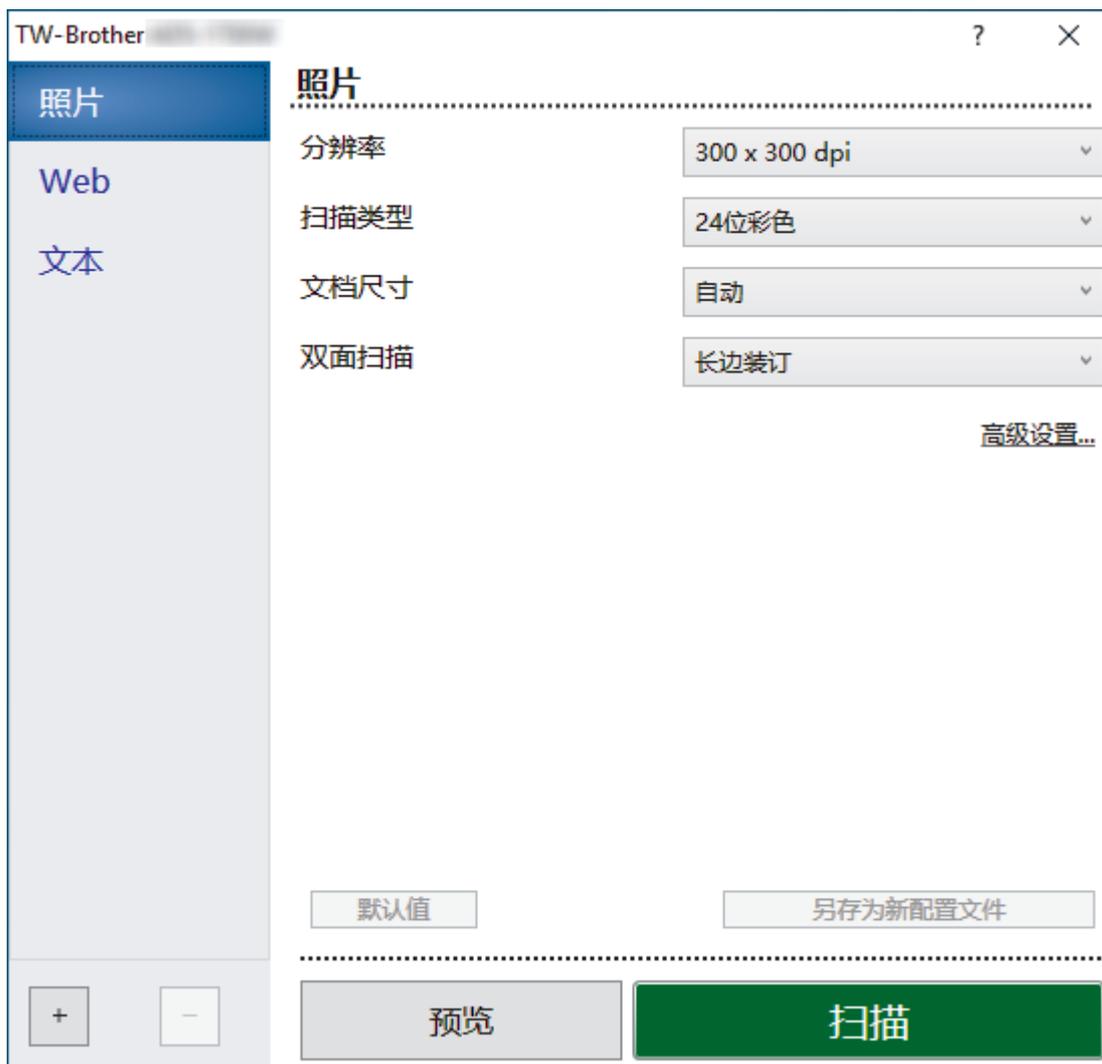


8. 如有需要，在扫描仪设置对话框中调整设置。
9. 点击**文档尺寸**下拉列表，然后选择所需文档尺寸。
10. 点击**预览**选项，可在扫描前预览并裁剪图像。
11. 点击**扫描**。
设备开始扫描。

✓ 相关信息

- [从计算机扫描 \(Windows\)](#)
 - [TWAIN 驱动程序设置 \(Windows\)](#)

TWAIN 驱动程序设置 (Windows)



• 请注意，项目名称和可分配值将因设备而异。

1. 扫描

根据您想扫描的原稿类型，选择**照片**、**Web** 或 **文本** 选项。

扫描 (图像类型)		分辨率	扫描类型
照片	用于扫描照片图像。	300 x 300 dpi	24 位彩色
Web	用于将扫描的图像附加到网页。	100 x 100 dpi	24 位彩色
文本	用于扫描文本原稿。	200 x 200 dpi	黑白

2. 分辨率

从**分辨率**下拉列表中选择扫描分辨率。分辨率越高，扫描的图像越细腻，但是所需的内存越多，并且传输时间越长。

3. 扫描类型

从众多扫描色彩深度中选择。

• 自动

自动检测原稿是否使用彩色并生成原稿的扫描的图像。对于混合彩色和黑白页面的原稿。彩色页面将以彩色模式扫描，黑白页面将以**黑白**模式扫描。

- **黑白**
用于文本或线条图像。
- **灰色（误差扩散）**
用于照片图像或图形。（误差扩散是在不使用真灰色点的情况下创建模拟灰色图像的方法。黑点以特殊图案排布，形成灰色效果。）
- **真灰色**
用于照片图像或图形。此模式比较准确，因为它使用多达 256 级灰色。
- **24 位彩色**
用于创建色彩最精确的图像。此模式使用多达 1680 万种色彩来扫描图像，但是它需要更多的内存并具有最长的传输时间。

4. 文档尺寸

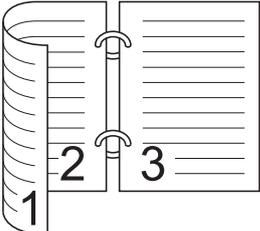
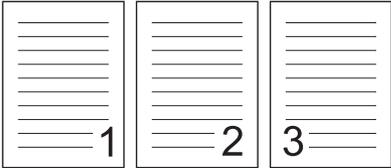
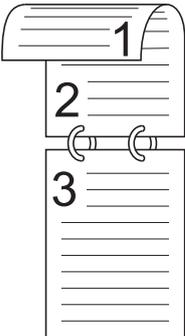
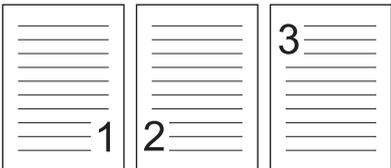
从许多预设扫描尺寸中选择精确的原稿尺寸。如果选择**自定义**，**自定义文档尺寸**对话框将会出现，您可以指定原稿尺寸。

 自动不可用于以高于 400 x 400 dpi 的分辨率扫描。

5. 双面扫描

扫描原稿的两面。根据原稿的布局选择**长边装订**或**短边装订**，以确保在扫描的文档中正确显示创建的数据文件。

 双面扫描不可用于长页纸张。

双面扫描设置	原稿布局	扫描结果
长边装订		
短边装订		

6. 高级设置...

点击扫描仪设置对话框中的**高级设置...**按钮，配置高级设置。

- **文档修正**
 - **剪切**
 - **自动歪斜校正**
设置设备以自动纠正原稿歪斜。

 - 如果您为文档尺寸选择了自动，则自动歪斜校正功能会自动设置为“开”。
- 自动歪斜校正不可用于以高于 400 x 400 dpi 的分辨率进行扫描。

- **检测页尾**
当原稿的长度比选择的**文档尺寸**短时，检测并自动调整页面的尺寸。

- **边距设置**

此功能用于添加或删除图像边缘的特定边距。正值会减小扫描的图像在输出时的大小，负值会增大扫描的图像在输出时的大小。



仅当文档尺寸设置为自动时，**边距设置**才可用。

- **旋转图像**

选择了**自动**时，根据文本方向更改原稿的方向。

- **边缘填充**

使用所选色彩和色调填充扫描图像的四边。

- **自动颜色检测调整**

选择扫描类型**自动**时，可以调整色彩的检测级别。增加滑块值会让设备更加确定原稿的颜色为彩色。

- **跳过空白页**

从扫描结果中删除文档的空白页面。

- **增强功能**

- **扩散调整 - 灰色**

此功能可调整亮度和对比度以创建灰色图像。



仅当扫描类型为**灰色（误差扩散）**时才可用。

亮度

向右或向左移动滑块设置**亮度**级别，使图像变亮或变暗。如果扫描的图像太亮，请降低亮度级别后重新扫描原稿。如果扫描的图像太暗，请提高亮度级别后重新扫描原稿。您还可以在相应字段中输入数值来设置亮度。

对比度

向右或向左移动滑块可提高或降低级别。**对比度**级别提高时可以突出图像的明暗区域，级别降低时可以更好地再现灰色区域的细节。您还可以在相应字段中输入数值来设置对比度。

- **色调调整**

允许您在真灰色和色彩扫描期间调整亮度、对比度和 gamma。

- **背景处理**

- **去除透背/图案**

阻止原稿另一面的所有可视文本或图像出现在扫描上。

- **去除背景色**

去除原稿的底色，让扫描的数据更清晰。

- **滤除色彩**

选择要从扫描图像中移除的色彩。

- **边缘强调**

使原稿字符更清晰。



扫描彩色或灰色图像时，可以选择以下项目：

- **色调调整**

- **边缘强调**

- **黑白图像质量**

- **黑白临界值调整**

此设置允许您在采用**黑白**模式扫描时调整图像质量。较大的值可让扫描的图像中黑色更黑，较小的值可让白色更白。使用此设置来提高使用 OCR（光学字符识别）技术扫描的文档质量。

- **字符纠正**

纠正原稿中任何断开或不完整的字符，让它们更容易阅读。



当扫描黑白图像时，可选择**字符纠正**。

- **黑白反转**
此功能允许您创建扫描图像的黑白反色版本。
- **进纸控制**
 - **布局**
允许您将两页原稿扫描到一页上，或者将一页原稿拆分到两页上。
 - **纸垫模式**
使用载纸薄膜（未提供）扫描以下原稿类型：
 - 重要原稿（照片、合同）
 - 薄纸（收据）
 - 形状不规则的纸张（剪报）
 - **连续扫描**
选择此选项可在扫描完成后使用相同的设置扫描其他原稿。
- **其他功能**
 - **条形码检测**
设备可读取打印在已扫描图像上的条码。指定条码类型和检测区域。



-
- 当布局为“关”时，**条形码检测**可用。
 - 若要扫描并读取条码，请使用第三方应用程序。单单使用 TWAIN 驱动程序无法将条码转换为数据。

-
- **JPEG 压缩**
更改要保存的 JPEG 文件的质量。



仅当在“磁盘文件”模式下使用第三方应用程序时，此功能才可用。



相关信息

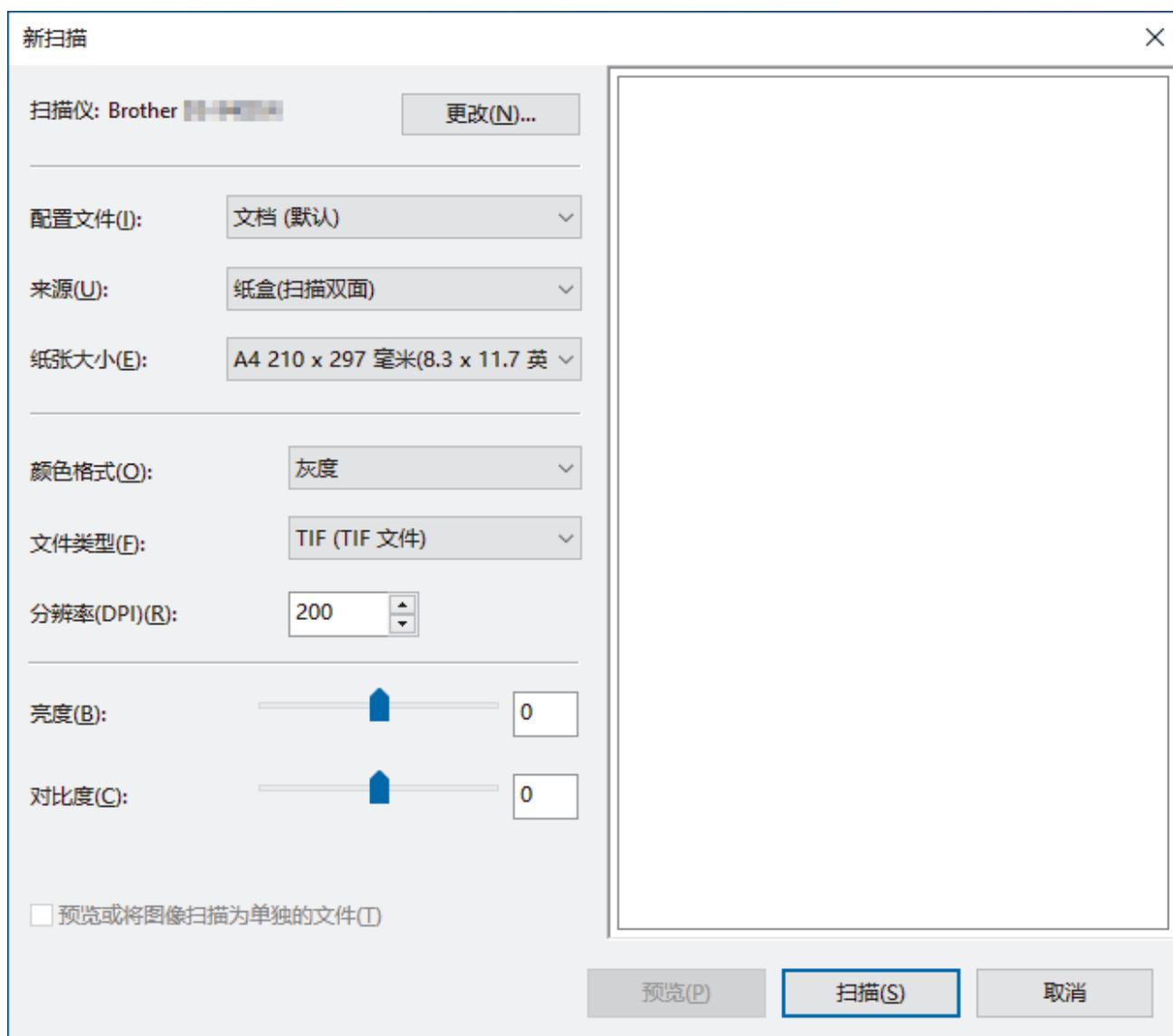
- 使用 Nuance™ PaperPort™ 14SE 或其他 Windows 应用程序进行扫描
-

使用 Windows 照片库或 Windows 传真和扫描进行扫描

Windows 照片库或 Windows 传真和扫描应用程序是其他可用于扫描的选项。

这些应用程序使用 WIA 扫描仪驱动程序。

1. 装入文档。
 2. 启动扫描应用程序。 执行以下操作中的一项：
 - Windows 照片库 (Windows 7)
点击文件 > 从照相机或扫描仪导入。
 - Windows 传真和扫描
点击文件 > 新建 > 扫描。
 3. 选择要使用的扫描仪。
 4. 点击导入或确定。
- 将显示**新扫描**对话框。



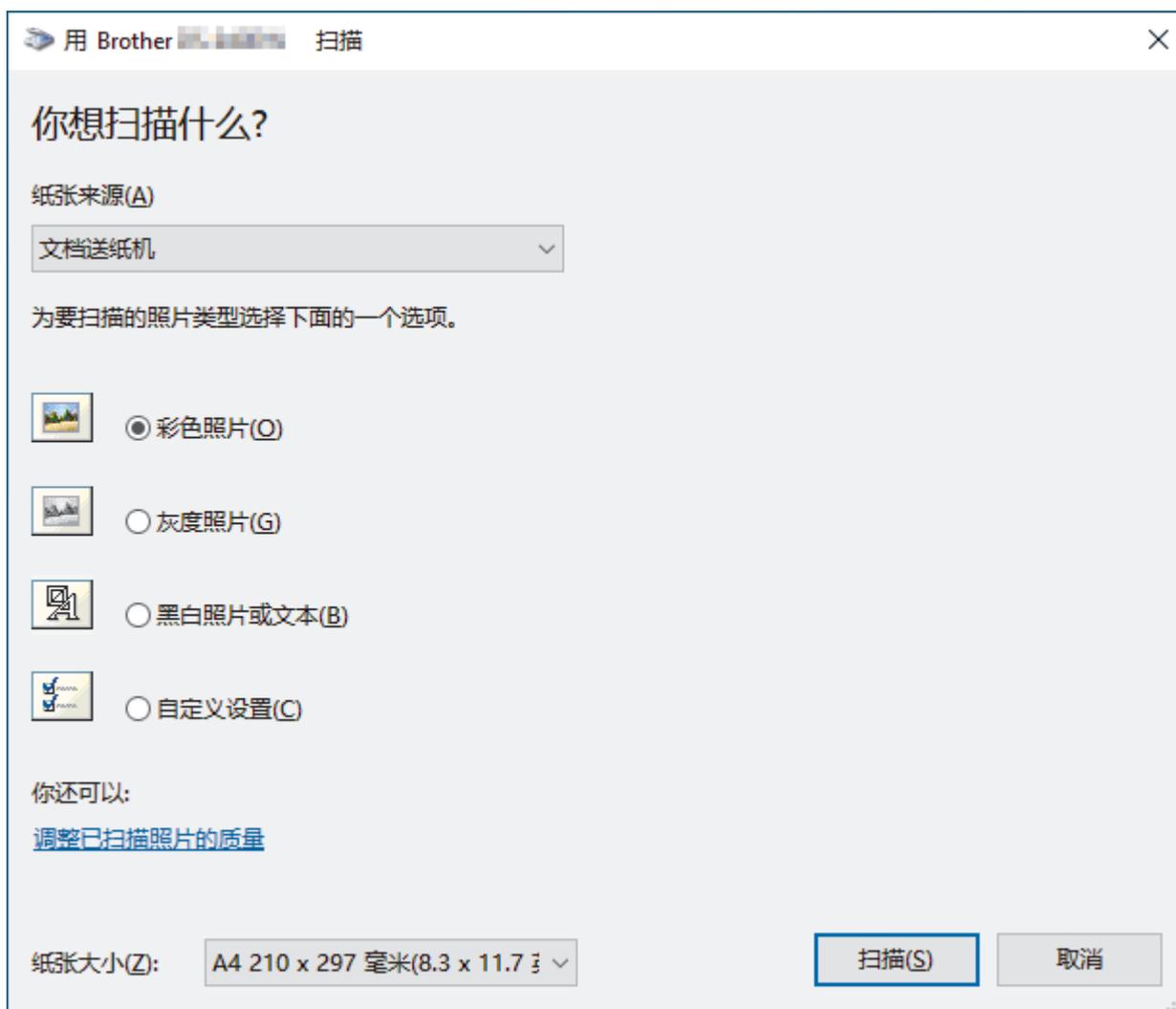
5. 如有需要，在扫描仪设置对话框中调整设置。
6. 点击**扫描**。
设备开始扫描。



相关信息

- [从计算机扫描 \(Windows\)](#)
- [WIA 驱动程序设置 \(Windows\)](#)

WIA 驱动程序设置 (Windows)



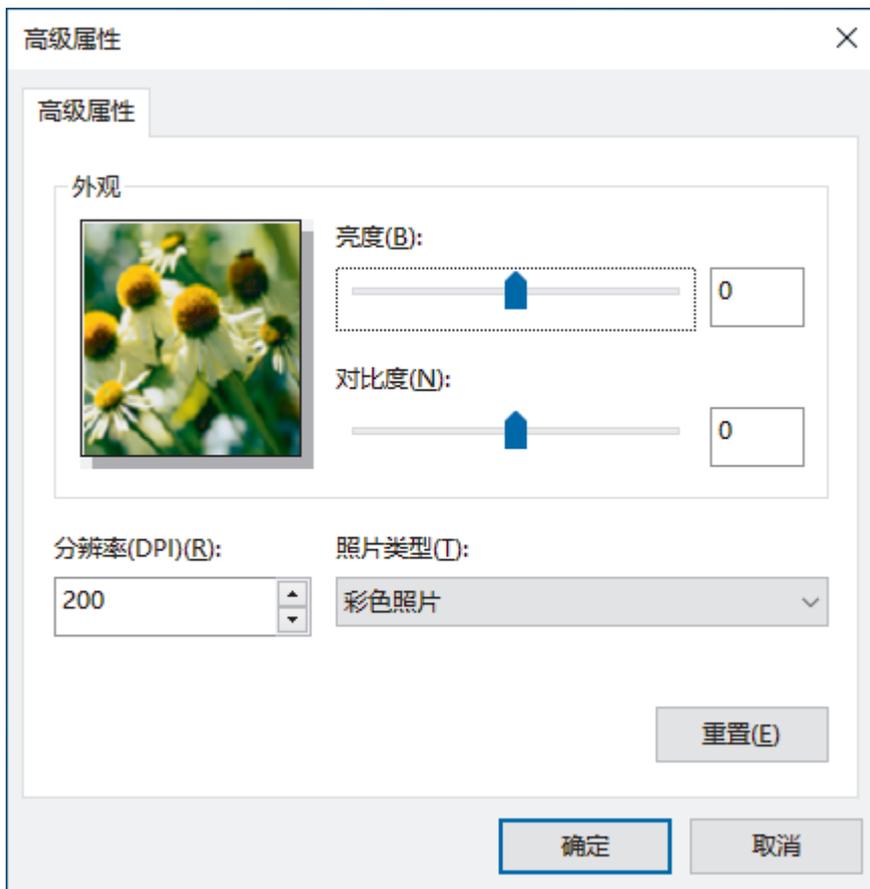
1. 纸张来源

您只能选择文档送纸机。

2. 照片类型 (图像类型)

根据您想扫描的原稿类型，选择彩色照片、灰度照片、黑白照片或文本或自定义设置。

要更改高级设置，请点击[调整已扫描照片的质量](#)链接。



1. 亮度

向右或向左移动滑块设置**亮度**级别，使图像变亮或变暗。如果扫描的图像太亮，请降低亮度级别后重新扫描原稿。如果扫描的图像太暗，请提高亮度级别后重新扫描原稿。

2. 对比度

向右或向左移动滑块可提高或降低级别。**对比度**级别提高时可以突出图像的明暗区域，级别降低时可以更好地再现灰色区域的细节。您还可以在相应字段中输入数值来设定对比度级别。

3. 分辨率 (DPI)

从**分辨率 (DPI)**列表中选择扫描分辨率。分辨率越高，扫描的图像越细腻，但是所需的内存越多，并且传输时间越长。

4. 照片类型

选择或更改您想扫描的原稿类型。

✓ 相关信息

- 使用 [Windows 照片库](#) 或 [Windows 传真和扫描](#) 进行扫描

使用 Kofax Power PDF Standard v3 进行扫描

可以使用 Kofax Power PDF 应用程序进行扫描。它会将扫描的 PDF 数据转换为其他格式，包括 Microsoft Word、Microsoft Excel、Microsoft PowerPoint、图像等等。如果在安装软件时系统要求您输入序列号，请检查贴在扫描仪上的标签。在应用程序中，有关更多信息，请参见 Kofax Power PDF 帮助菜单。

✓ 相关信息

- [从计算机扫描 \(Windows\)](#)

使用 Brother iPrint&Scan 进行扫描 (Windows)

使用 Brother iPrint&Scan for Windows 从计算机扫描。前往 www.95105369.com 上您设备型号的下载页面以下载它。

1. 启动 Brother iPrint&Scan。执行以下操作中的一项：

- Windows 10

单击  > **Brother** > **Brother iPrint&Scan**。

- Windows 8.1

单击 **Brother iPrint&Scan**。

- Windows 7

单击  (开始) > **所有程序** > **Brother iPrint&Scan**。

2. 如果未选择 Brother 设备，请点击**选择机器**按钮，然后遵循屏幕提示选择 Brother 设备。

3. 单击**扫描**图标，然后遵循屏幕提示扫描原稿。

相关信息

- [从计算机扫描 \(Windows\)](#)

相关主题：

- [Brother iPrint&Scan 概述](#)

从计算机扫描 (Mac)

可通过多种方法来使用 Mac 在 Brother 设备上扫描原稿。既可使用 Brother 提供的软件应用程序，也可使用您想用的扫描应用程序。

- [使用 Brother iPrint&Scan 进行扫描 \(Mac\)](#)
- [使用 Apple 图像捕捉 \(ICA 驱动程序\) 扫描](#)

使用 Brother iPrint&Scan 进行扫描 (Mac)

使用 Brother iPrint&Scan for Mac 从计算机扫描。从 App Store 中下载并安装 Brother iPrint&Scan。

1. 在 **Finder (查找程序)** 菜单栏中，点击**前往** > **应用程序**，然后双击 iPrint&Scan 图标。
此时将显示 Brother iPrint&Scan 屏幕。
2. 如果未选择 Brother 设备，请点击**选择机器**按钮，然后遵循屏幕提示选择 Brother 设备。
3. 点击**扫描**图标，然后遵循屏幕提示扫描原稿。



相关信息

- [从计算机扫描 \(Mac\)](#)

相关主题：

- [Brother iPrint&Scan 概述](#)

使用 Apple 图像捕捉 (ICA 驱动程序) 扫描

从 www.95105369.com 下载并安装 ICA 驱动程序。您还可以使用 **图像捕捉** 应用程序直接扫描。

✓ 相关信息

- 从计算机扫描 (Mac)
 - 使用 Apple 图像捕捉进行扫描
 - ICA 驱动程序设置

使用 Apple 图像捕捉进行扫描

1. 启动图像捕捉应用程序。



2. 从屏幕左侧的列表中选择本设备。

如果已使用 USB 电缆连接 Brother 设备与 Mac，将会在设备区域中看到设备。



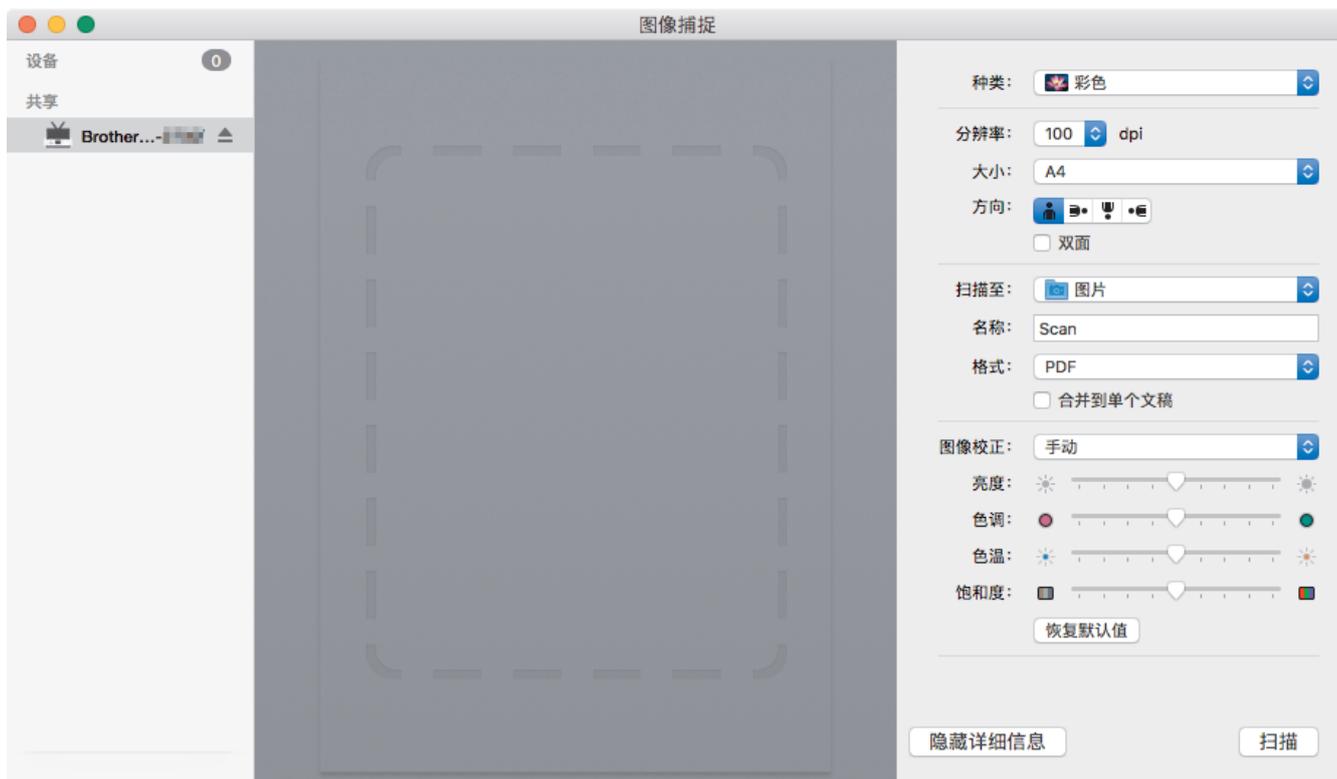
3. 装入文档。
4. 选择原稿的尺寸。
5. 从扫描至弹出菜单中选择目标文件夹或目标应用程序。
6. 点击扫描。
设备开始扫描。



相关信息

- 使用 Apple 图像捕捉 (ICA 驱动程序) 扫描

ICA 驱动程序设置



要调整图像捕捉设置，请点击**显示详细信息**。



项目名称和可赋予的值可能因设备而异。

1. 种类

允许您选择**颜色**、**黑白**或**文本**。

2. 分辨率

指定所需的文档分辨率。

3. 扫描大小/大小

选择文档的纸张尺寸。

4. 方向

指定文档的方向。

5. 双工(仅限支持型号)

允许您选中**双工**复选框以执行双面扫描。

6. 扫描至

指定目标文件夹或目标应用程序。

7. 名称

允许您输入用于所扫描图像名称的前缀文本。

8. 格式

指定已扫描数据的文件格式。

9. 合并到单个文稿

用于将文档作为一个项目扫描，并在选择 PDF 或 TIFF 作为文件格式时将文档保存为一个文件。

10. 图像校正

根据选择的**种类**选项，允许您配置以下设置：

种类	可配置设置
颜色	亮度、色调、色温、饱和度
黑白	亮度、对比度
文本	临界值

相关信息

- 使用 [Apple 图像捕捉 \(ICA 驱动程序\)](#) 扫描
-

使用 Presto! BizCard 进行扫描

Presto! BizCard 可让您在计算机上管理来自扫描的名片的信息，例如姓名、公司、电话号码/传真号码、邮寄地址和电子邮件地址。扫描或导入名片，Presto! BizCard 就会自动保存每张名片的数据和图像。有不同的查看模式可用于搜索、编辑、创建和排序。

✓ 相关信息

- [扫描](#)

适用于 Windows 和 Mac 的 Brother iPrint&Scan

- [Brother iPrint&Scan 概述](#)

Brother iPrint&Scan 概述

使用适用于 Windows 和 Mac 的 Brother iPrint&Scan 从计算机进行扫描。

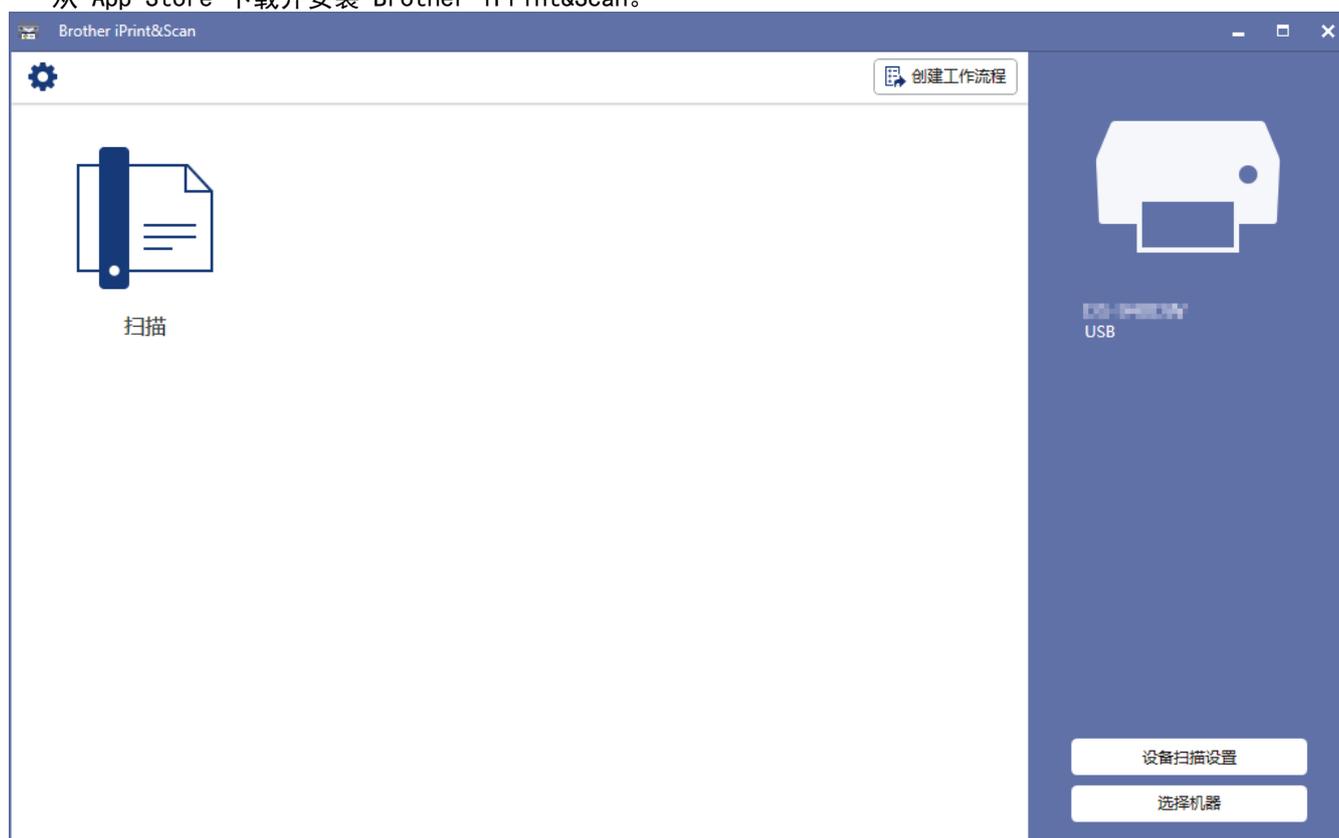
以下屏幕以适用于 Windows 的 Brother iPrint&Scan 为例。您可以使用它来扫描原稿和检查设备的状态。实际屏幕可能会因应用程序版本不同而有所差异。

- Windows

前往 www.95105369.com 上您设备型号的下載页面，以下載最新的应用程序。

- Mac

从 App Store 下载并安装 Brother iPrint&Scan。



✓ 相关信息

- 适用于 Windows 和 Mac 的 Brother iPrint&Scan

相关主题：

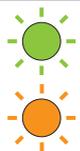
- 使用 Brother iPrint&Scan 进行扫描 (Windows)
- 使用 Brother iPrint&Scan 进行扫描 (Mac)

故障排除

- [错误和维护指示](#)
- [原稿卡纸](#)
- [如果使用设备时出现问题](#)
- [检查序列号](#)
- [重置 Brother 设备](#)

错误和维护指示

下表说明操作面板上的 LED 指示。

电源/扫描 LED 指示灯	说明
	LED 指示灯熄灭。
	LED 指示灯以所示的颜色亮起。
	LED 指示灯以所示的颜色闪烁。

电源/扫描 LED 指示灯	设备状态
	<p>原稿卡纸 清除原稿卡纸。 如果扫描长页原稿，请从扫描大小或文档尺寸下拉列表中选择长页纸张。 插入有压纹的卡片时，请确保有压纹的面朝上插入到进稿器插槽中。</p>
	<p>上盖打开 上盖处于打开状态。关闭上盖。</p>
	<p>存储空间不足 使用“扫描到 PC”功能时，目标文件夹中可能没有足够的空间来保存扫描数据。按 START/STOP (启动/停止) 清除错误。确保目标文件夹中有足够的空间来保存扫描数据。</p>
	<p>更新固件 固件更新正在进行中。等待更新完成。</p>

✓ 相关信息

- 故障排除
 - 致电服务中心指示

相关主题：

- 原稿卡纸
- 适用于 Windows 和 Mac 的 Brother iPrint&Scan
- Brother 帮助和客户支持

致电服务中心指示

如果出现您无法自行清除的错误，设备的 LED 指示灯将指示需要服务呼叫，如图所示。
如果您看到致电服务中心指示显示出来，请联系 Brother 经销商或 Brother 呼叫中心。

电源/扫描 LED 指示灯



(快速闪烁)



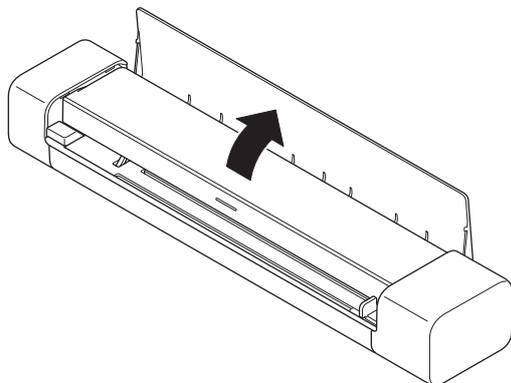
相关信息

- [错误和维护指示](#)

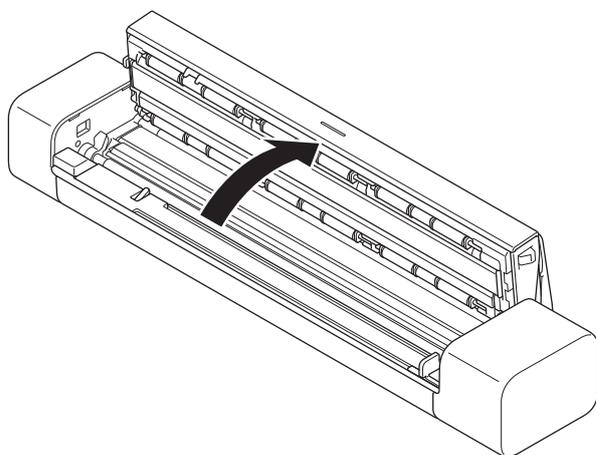
原稿卡纸

原稿如果未正确插入或送入，或者如果文档原稿，则原稿可能会卡纸。

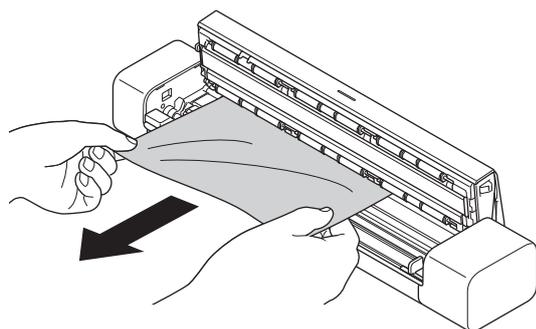
1. 打开输出导板。



2. 打开上盖。



3. 轻轻地将卡住的原稿从设备中拉出。



 在设备内部查找碎纸。取出在设备内部找到的所有纸屑。

4. 关闭上盖。

5. 关闭输出导板。

重要事项

- 为避免损坏卡住的原稿，请先打开上盖再拉出原稿。

-
- 为避免将来发生原稿卡纸，请执行以下操作：
 - 通过将上盖轻轻推到中心，正确关闭上盖。
 - 正确配置原稿设置。
 - 确保使用的原稿适用于本设备。
 - 正确装入原稿。
 - 使用长页纸张时，为了避免卡纸，必须从**文档尺寸**菜单中选择**长页纸张**选项。
-

相关信息

- [故障排除](#)

相关主题：

- [错误和维护指示](#)
 - [可使用的原稿](#)
 - [装入原稿](#)
-

如果使用设备时出现问题

您可以自行解决大部分问题。如果发现设备存在问题，请检查以下主题。如果您需要额外的帮助，请访问 www.95105369.com 以获得最新的**常见问题解答**提示。



使用非 Brother 耗材可能会影响扫描质量、硬件性能以及设备的可靠性。

- [扫描和其他问题](#)

扫描和其他问题

- >> 扫描问题
- >> 软件问题
- >> 其他问题

扫描问题

问题	原因	建议
开始扫描时出现 TWAIN 或 WIA 错误。(Windows)	没有在扫描应用程序中将 TWAIN 或 WIA 驱动程序选择为首选项。	确保在扫描应用程序中将 Brother TWAIN 或 WIA 驱动程序选为首选项。例如，在 Nuance™ PaperPort™ 14SE 中，单击 扫描设置 > 选择 。选择 Brother TWAIN/WIA 驱动程序。
开始扫描时出现 ICA 错误。(Mac)	设备不是从 设备区域 或 共享区域 选择的。	确保已选择 Brother 设备。
在扫描的图像中出现垂直线条。	纸屑堆积在玻璃条表面。	请清洁设备内部的玻璃条。 >> 相关信息: 清洁扫描仪和辊
白色垂直线条或白色条带出现在扫描图像上。 	扫描仪在光源附近或阳光直射处。	确保扫描仪远离任何直射光源。
扫描图像上有横线穿过、有空白区域或整体质量很差。	如果扫描仪未正确校正或有异物（例如回形针或碎纸）卡在扫描仪中，则会出现此问题。	1. 确保进稿器插槽清洁。如果发现异物，请从扫描仪中清除它们。 2. 校准扫描仪。 如果在校准扫描仪后扫描质量未提高： 1. 清洁扫描仪。 2. 再次校准扫描仪。 >> 相关信息: 清洁扫描仪和辊 >> 相关信息: 校准 Brother 设备
已扫描图像丢失。	将原稿导块调整到适合原稿的宽度。	轻轻调整原稿导块以适合原稿宽度。
	当前设置不适合您的原稿。例如，将 Executive/A5 Letter 选择为文档尺寸时，送入了 Letter/A4 尺寸的原稿。	确保文档尺寸设置适合您的原稿。 配置边距设置并调整扫描位置。
	-	配置边距设置并调整扫描位置。
当选择“自动”作为文档大小时，已扫描图像缺失或含有空格。	纸屑堆积在设备内部的玻璃条表面。	请清洁设备内部的玻璃条。 >> 相关信息: 清洁扫描仪和辊
	需要执行校准。	执行校准。 >> 相关信息: 校准 Brother 设备
扫描的图像歪斜。	将原稿导块调整到适合原稿的宽度。	轻轻调整原稿导块以适合原稿宽度。
	选择了“长页纸张”设置。	选择“长页纸张”之外的设置。
	文档卷曲。	拉直卷曲的文档并再次扫描。
	以压纹面朝下的方式插入了有压纹的卡片。	取出有压纹的卡片，然后以压纹面朝上的方式，将它重新插入进稿器插槽中。

问题	原因	建议
扫描的图像歪斜。	文档不是笔直插入。	笔直插入文档。
	以短边先入的方式扫描塑料卡。	以长边先入的方式扫描塑料卡。
	输出导板处于打开状态。	关闭输出导板。
扫描速度太慢。	分辨率不适合您的原稿。	降低扫描仪分辨率。
	如果使用 Micro USB 3.0 电缆以外的电缆，扫描速度可能会变慢。	使用 Micro USB 3.0 电缆。
原稿不送入。	介质太薄或太厚。	确保使用的介质适用于本设备。 ▶▶ 相关信息: 可使用的原稿
	正在进行“远程设置”。	取消“远程设置”。
	文档卷曲。	拉直卷曲的文档并再次扫描。
原稿卡住。	您的原稿不适用于本设备。	确保使用的原稿适用于本设备。▶▶ 相关信息: 可使用的原稿
	文档卷曲。	拉直卷曲的文档并再次扫描。
	输出导板处于打开状态。	关闭输出导板。 确认纸张重量适合使用输出导板扫描。 ▶▶ 相关信息: 可使用的原稿
扫描质量不佳。	纸屑堆积在设备内部的玻璃条表面。	请清洁设备内部的玻璃条。 ▶▶ 相关信息: 清洁扫描仪和辊
	需要执行校准。	执行校准。 ▶▶ 相关信息: 校准 Brother 设备
	扫描仪分辨率过低。	提高扫描仪分辨率。
扫描的数据出现了透背。	当前设置不适用于正在扫描的原稿类型。	选中“去除透背 / 图案 / 去除背景色”复选框。
已扫描数据中的彩色显示为黑色。	当前设置不适用于正在扫描的原稿类型。	执行以下操作中的一项： • 选中“去除透背 / 图案 / 去除背景色”复选框，然后从计算机中进行扫描。 • 增大“亮度”，然后从计算机中进行扫描。 • 增大“对比度”，然后从计算机中进行扫描。 • 将“扫描类型”更改为灰色或彩色，然后从计算机中进行扫描。
	需要执行校准。	执行校准。 ▶▶ 相关信息: 校准 Brother 设备
跳过了非空白页。	• 原稿太模糊。 • 将“跳过空白页”设为了“开”。	将“跳过空白页”设为“关闭”。 或者降低“跳过空白页”的灵敏度。
无法扫描长文档。	没有为“文档尺寸”选择“长页纸张”。	为“文档尺寸”选择“长页纸张”。
无法从设备扫描到计算机。	计算机上未安装扫描应用程序（例如：Brother iPrint&Scan）。	安装扫描应用程序（例如：Brother iPrint&Scan）。 ▶▶ 相关信息: 适用于 Windows 和 Mac 的 Brother iPrint&Scan
	未在扫描应用程序（例如：Brother iPrint&Scan）中配置设置。	使用扫描应用程序（例如：Brother iPrint&Scan）配置设置。 ▶▶ 相关信息: 适用于 Windows 和 Mac 的 Brother iPrint&Scan
	未在“远程设置”中配置“扫描到 PC”设置。	在“远程设置”中配置“扫描到 PC”设置。

问题	原因	建议
塑料卡片卡住。	在插入塑料卡的情况下打开设备。	取出塑料卡片。为了防止卡片再次被卡住，不要将卡片留在设备中。
	以压纹面朝下的方式插入了有压纹的卡片。	取出有压纹的卡片，然后以压纹面朝上的方式，将它重新插入进稿器插槽中。
	塑料卡片不是笔直插入。	笔直插入塑料卡片。
	输出导板处于打开状态。	关闭输出导板。
不送入塑料卡片。	以压纹面朝下的方式插入了有压纹的卡片。	取出有压纹的卡片，然后以压纹面朝上的方式，将它重新插入进稿器插槽中。

软件问题

问题	原因	建议
无法保存“远程设置”中的设置。	设备正在处理设置。	等待到设备完成处理，然后重试。
无法启动“远程设置”。	设备没有连接到计算机。	将设备连接到计算机，然后重试。
	发生错误。	清除所有错误，在“远程设置”上检查状态为“就绪”，然后重试。
	设备正在扫描。	等待扫描完成，然后重试。

其他问题

问题	原因	建议
我想使用 USB 集线器。	USB 集线器可能无法为扫描仪提供足够的能量。	单独使用扫描仪而不将扫描仪连接到 USB 集线器。
无法打开设备。	USB 电缆未正确连接。	确保 USB 电缆正确连接至扫描仪和计算机。
您的电脑无法通过 USB 接口找到设备。	未安装扫描仪驱动程序。	安装扫描仪驱动程序。
	USB 电缆未正确连接。	确保 USB 电缆正确连接至扫描仪和计算机。 拔下 USB 电缆，然后将它重新连接到扫描仪和计算机。
扫描仪变暖。	在长时间使用之后，扫描仪变暖是正常现象。	如果有难闻的气味从扫描仪中飘出或者扫描仪摸起来略感烫手，请立即从扫描仪和计算机中拔下 USB 电缆。

✓ 相关信息

- [如果使用设备时出现问题](#)

相关主题：

- [清洁扫描仪和辊](#)
- [可使用的原稿](#)
- [适用于 Windows 和 Mac 的 Brother iPrint&Scan](#)
- [校准 Brother 设备](#)
- [Brother 帮助和客户支持](#)

检查序列号

1. 执行以下操作中的一项：

- Windows

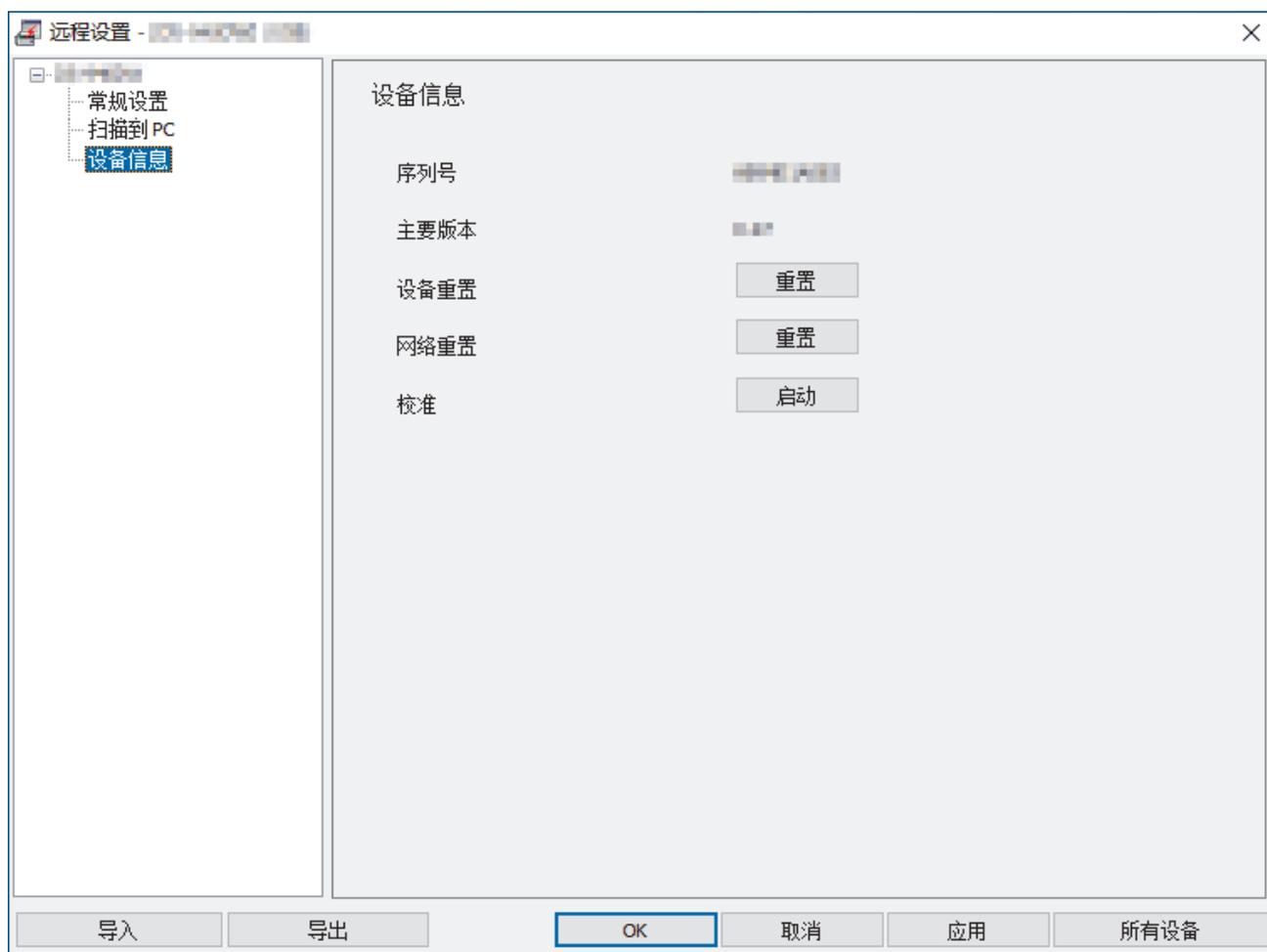
单击桌面上的  **Brother Utilities**，然后单击下拉列表并选择型号名称（如果尚未选择）。单击左侧导航栏中的**工具**，然后单击**远程设置**。

- Mac

在 **Finder (查找程序)** 菜单栏中，单击**前往 > 应用程序 > Brother**，选择您的型号名称，然后双击**远程设置**图标。

2. 单击左侧导航窗格中的**设备信息**菜单。

窗口将显示序列号（下面的示例使用 Windows）。



✓ 相关信息

- 故障排除

重置 Brother 设备

1. 执行以下操作中的一项：

- Windows

单击桌面上的  **Brother Utilities**，然后单击下拉列表并选择型号名称（如果尚未选择）。单击左侧导航栏中的**工具**，然后单击**远程设置**。

- Mac

在 **Finder (查找程序)** 菜单栏中，单击**前往** > **应用程序** > **Brother**，选择您的型号名称，然后双击**远程设置**图标。

2. 单击左侧导航窗格中的**设备信息**菜单。

3. 单击**设备重置**选项中的**重置**按钮。

4. 按**确定**进行确认。

设备设置将恢复为出厂默认设置。

5. 单击**确定**关闭“远程设置”窗口。



相关信息

- [故障排除](#)

日常维护

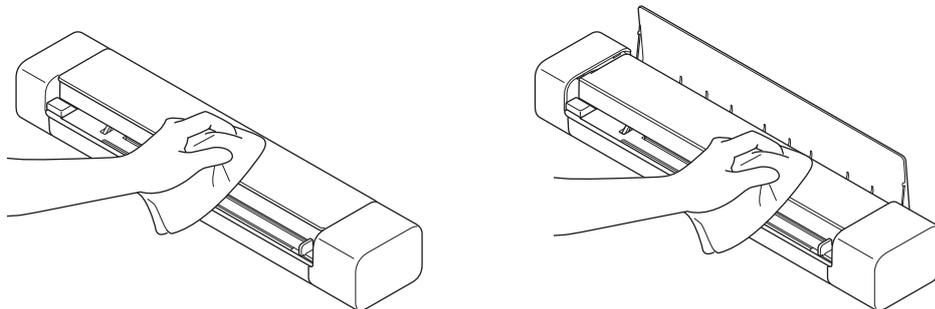
- 清洁 Brother 设备
- 校准 Brother 设备
- 耗材
- 包装和运输 Brother 设备

清洁 Brother 设备

- 清洁设备的外部
- 清洁扫描仪和辊

清洁设备的外部

1. 从扫描仪和计算机拔下 USB 电缆。
2. 使用干燥、柔软的无绒抹布擦拭扫描仪的外表以擦去灰尘。



先使用略蘸水或经过稀释的洗涤剂的布擦拭设备外表，然后用干布擦干（如果需要）。

3. 将 USB 电缆重新连接到扫描仪和计算机。



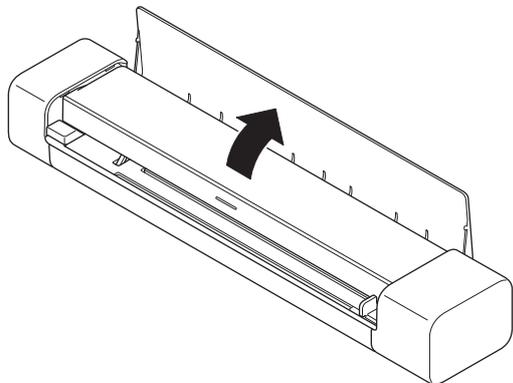
相关信息

- [清洁 Brother 设备](#)

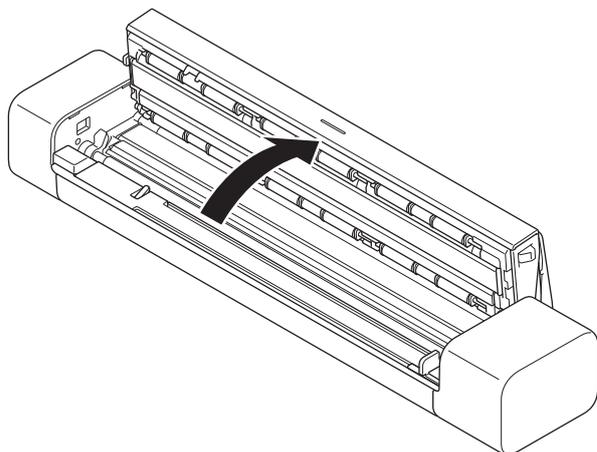
清洁扫描仪和辊

玻璃条上的污点或修正液点可能导致扫描质量差。如果扫描的数据中出现垂直线条，或者如果扫描的数据中多个区域缺失，请清洁扫描仪和辊。

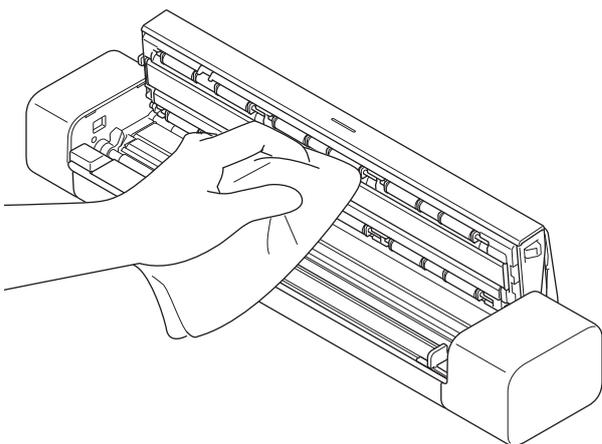
1. 从扫描仪和计算机拔下 USB 电缆。
2. 打开输出导板。



3. 打开上盖。



4. 使用干燥柔软的无绒抹布轻轻擦拭玻璃条和撮纸辊。



5. 关闭上盖。
6. 关闭输出导板。
7. 将 USB 电缆重新连接到扫描仪和计算机。

✓ 相关信息

- 清洁 Brother 设备

相关主题：

- [扫描和其他问题](#)
-

校准 Brother 设备

仅在以下情况下校准扫描仪：扫描图像开始看上去模糊、颜色看上去不正常（比正常颜色暗一些）或者扫描仪存放很长时间未使用。

1. 执行以下操作中的一项：

- Windows

单击桌面上的  **Brother Utilities**，然后单击下拉列表并选择型号名称（如果尚未选择）。单击左侧导航栏中的**工具**，然后单击**远程设置**。

- Mac

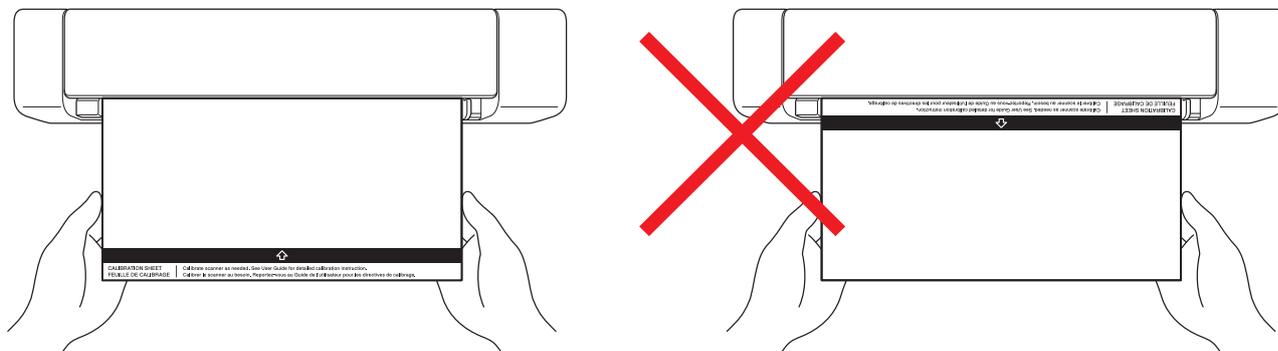
在 **Finder (查找程序)** 菜单栏中，单击**前往 > 应用程序 > Brother**，选择您的型号名称，然后双击**远程设置**图标。

2. 单击左侧导航窗格中的**设备信息**菜单。

3. 单击**校准**选项中的**启动**按钮。

4. 单击**确定**。

5. 握住校准纸张（扫描仪随附）的边缘并将它插入到进稿器插槽中，如下面所示。



握住校准纸张的边缘，小心不要触及白色或黑色区域。在这张纸上留下标记或指纹可能导致校准错误。

6. 在“远程设置”窗口中单击**确定**。

扫描仪开始送入校准纸张，然后校准结果会出现在计算机屏幕上。

7. “远程设置”显示确认消息时，单击**确定**。

如果校准或扫描结果不成功，请尝试以下解决方案：

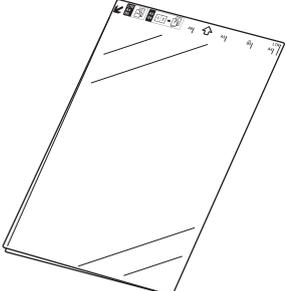
问题	原因	建议
出现垂直线条。	在校准期间，环境温度发生了变化。	确保在扫描仪使用和重新校准期间温度相同。
	在校准期间，扫描仪可能发生了振动。	将扫描仪放置在平坦、稳定的表面上，然后重新校准。
	<ul style="list-style-type: none"> 纸道上有灰尘。 校准纸张上有灰尘。 	<ul style="list-style-type: none"> 清洁纸道并再次尝试扫描。 清洁纸道或校准纸张。然后重新校准扫描仪。
出现垂直条带。	<ul style="list-style-type: none"> 纸道上有灰尘或指纹。 校准纸张上有灰尘、指纹或刮痕。 	<ul style="list-style-type: none"> 清洁纸道并再次尝试扫描。 清洁纸道或使用新的校准纸张。然后重新校准扫描仪。
颜色不同于往常。	<ul style="list-style-type: none"> 使用了不正确的校准纸张。 温度太高或太低。 计算机的 USB 端口有问题。 	<ul style="list-style-type: none"> 使用正确的校准纸张重新校准扫描仪。 重新校准扫描仪。

问题	原因	建议
		<ul style="list-style-type: none">更改为其他 USB 端口，然后重新校准扫描仪。
校准纸张太短。	校准纸张被剪切或未正确插入。	使用正确的校准纸张重新校准扫描仪。

相关信息

- [日常维护](#)

耗材

零件名	零件号	标准更换周期
载纸薄膜 	GS-A3401	500 次

✓ 相关信息

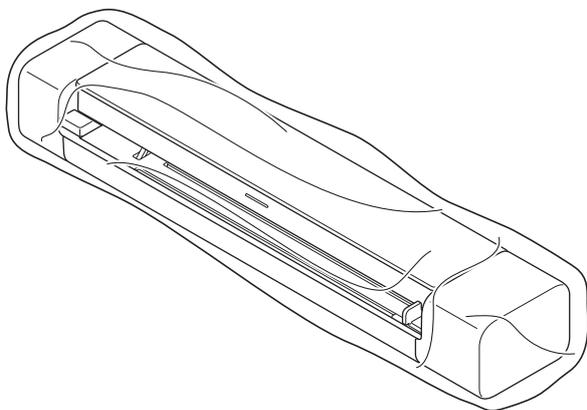
- [日常维护](#)

包装和运输 Brother 设备

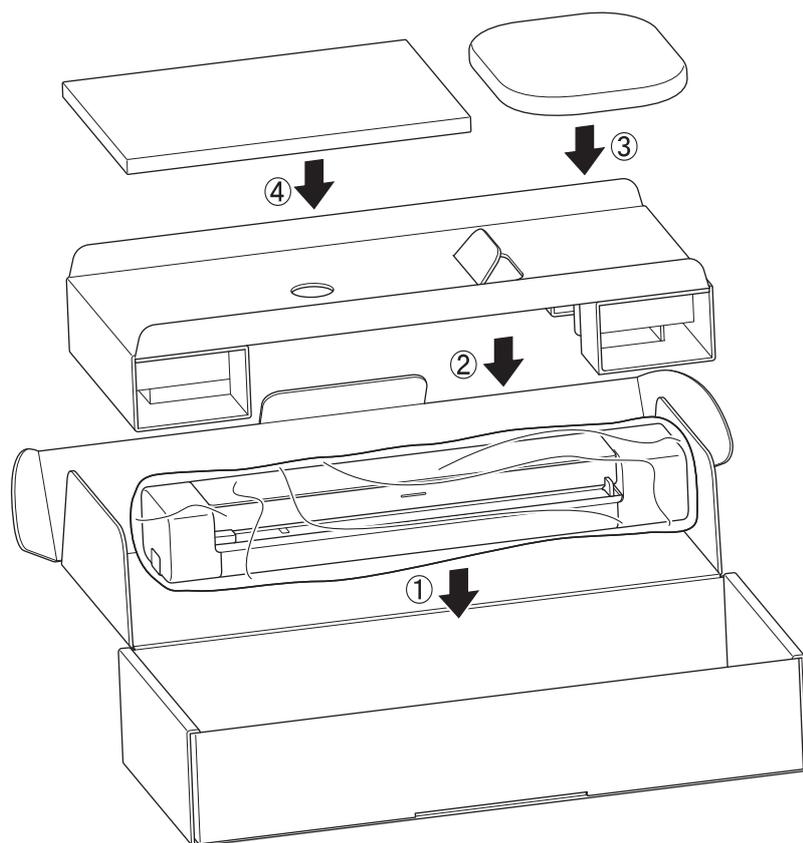
运输设备时，使用设备随附的包装材料。如果没有正确包装设备，运输过程中造成的任何损坏可能不在保修范围之内。

设备应随承运人充分投保。

1. 关闭输出导板。
2. 将设备装入原装塑料袋中。



3. 如图中所示，将设备和印刷材料放入原包装箱。



4. 合上纸箱并将其封口。

✓ 相关信息

- 日常维护

设备设置

- 使用计算机更改设备设置

使用计算机更改设备设置

- [使用远程设置更改设备设置](#)

使用远程设置更改设备设置

远程设置程序用于通过计算机配置多项 Brother 设备设置。启动远程设置时，Brother 设备中的设置将下载到计算机中，然后显示在计算机屏幕上。如果在计算机上更改了设置，可直接将其上传到设备中。

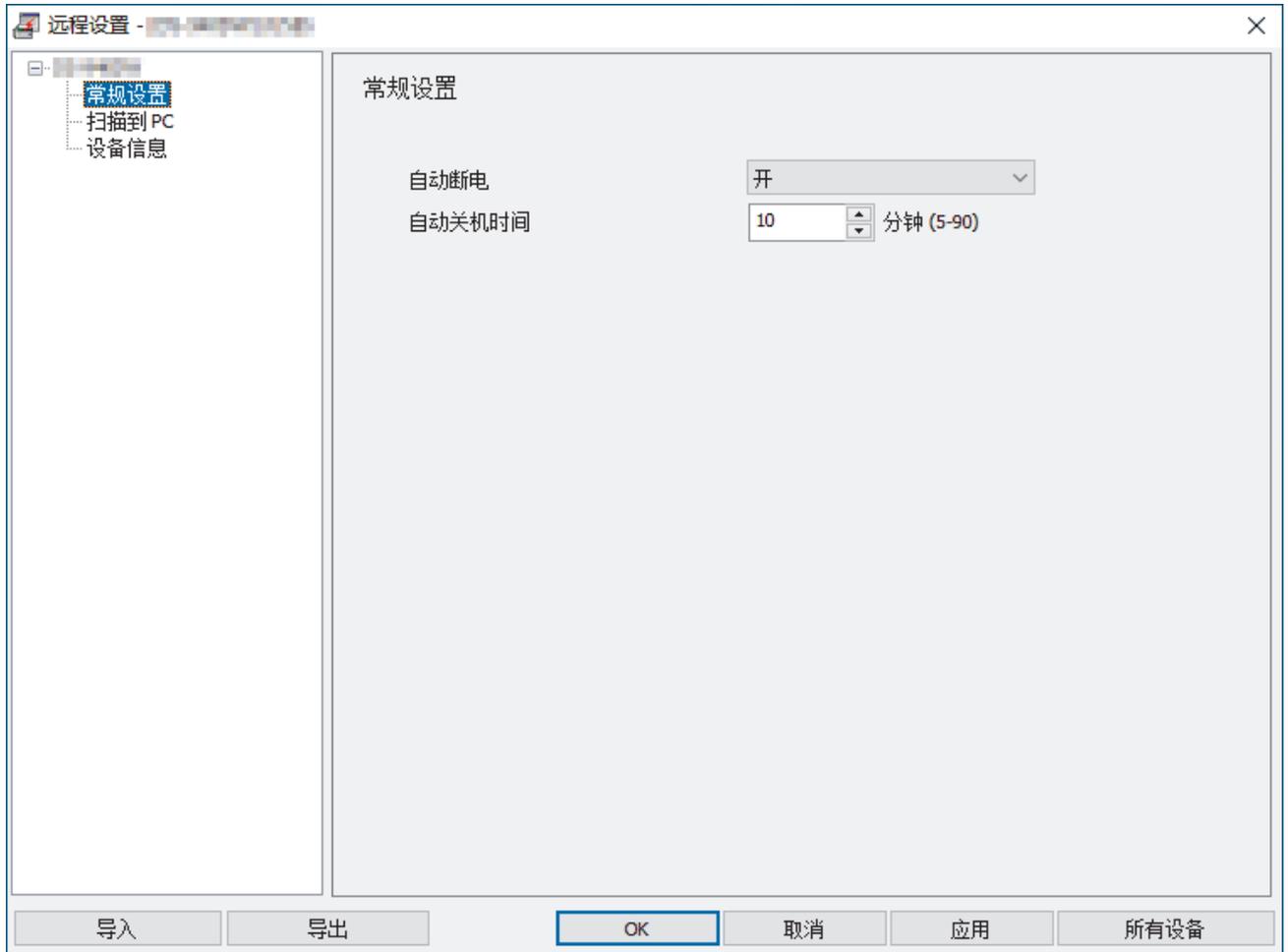
- [远程设置 \(Windows\)](#)
- [远程设置 \(Mac\)](#)

远程设置 (Windows)

- 使用“远程设置”设置 Brother 设备 (Windows)
- 使用“远程设置”更改常规设置

使用“远程设置”设置 Brother 设备 (Windows)

1. 单击桌面上的  **Brother Utilities**，然后单击下拉列表并选择型号名称（如果尚未选择）。单击左侧导航栏中的**工具**，然后单击**远程设置**。
2. 根据需要配置设置。



- 屏幕可能与所示的屏幕有所出入。

导出

点击此按钮将当前配置的设置保存到文件中。

导入

点击可导入文件并读取其设置。

确定

点击此按钮向设备上传数据并退出远程设置程序。如果显示错误消息，请确认数据是否正确，然后点击**确定**。

取消

点击此按钮退出远程设置程序且不上传数据到设备中。

应用

点击此按钮向设备上传数据且不从远程设置程序中退出。

3. 点击**确定**。

- 如果计算机受防火墙保护，无法使用“远程设置”，则可能需要配置防火墙设置以允许通过端口号 52515-52614 进行通信。
- 如果正在使用 Windows 防火墙并且已安装扫描仪驱动程序，则已设置必要的防火墙设置。



相关信息

- [远程设置 \(Windows\)](#)

使用“远程设置”更改常规设置

目的	操作 (Windows/Mac)	说明
设置设备自动断电	常规设置 > 自动断电 常规设置 > 自动关机时间	选择设备必须等待多长时间才能自动断电。自动断电功能可以节约耗电量。 <ul style="list-style-type: none">在“自动断电”功能将设备关闭之后，要开启设备，请按 START/STOP (启动/停止)。

✓ 相关信息

- [远程设置 \(Windows\)](#)
- [远程设置 \(Mac\)](#)

远程设置 (Mac)

- 使用“远程设置”设置 Brother 设备 (Mac)
- 使用“远程设置”更改常规设置

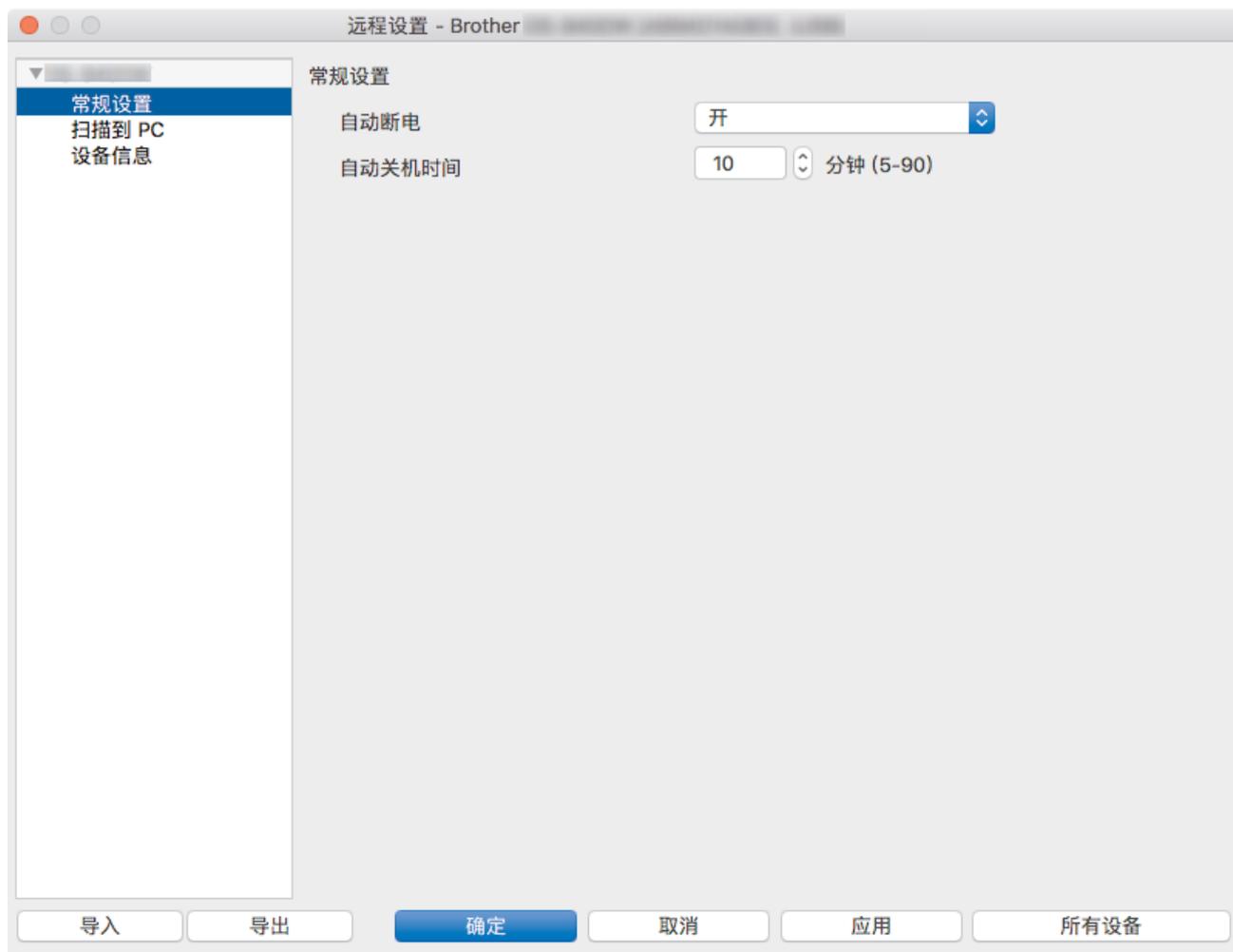
使用“远程设置”设置 Brother 设备 (Mac)

1. 在 Finder (查找程序) 菜单栏中, 点击前往 > 应用程序 > Brother, 选择您的型号名称, 然后双击**远程设置**图标。

如果“发现设备”对话框出现, 请选择您的型号名称, 然后点击**连接**。

将出现“远程设置”程序窗口。

2. 根据需要配置设置。



- 屏幕可能与所示的屏幕有所出入。

导出

点击此按钮将当前配置的设置保存到文件中。

导入

点击可导入文件并读取其设置。

确定

点击此按钮向设备上传数据并退出远程设置程序。如果显示错误消息, 请确认数据是否正确, 然后点击**确定**。

取消

点击此按钮退出远程设置程序且不上传数据到设备中。

应用

点击此按钮向设备上传数据且不从远程设置程序中退出。

3. 点击**确定**。



相关信息

- [远程设置 \(Mac\)](#)

使用“远程设置”更改常规设置

目的	操作 (Windows/Mac)	说明
设置设备自动断电	常规设置 > 自动断电 常规设置 > 自动关机时间	选择设备必须等待多长时间才能自动断电。自动断电功能可以节约耗电量。 <ul style="list-style-type: none">在“自动断电”功能将设备关闭之后，要开启设备，请按 START/STOP (启动/停止)。

✓ 相关信息

- [远程设置 \(Windows\)](#)
- [远程设置 \(Mac\)](#)

附录

- 规格
- Brother 帮助和客户支持
- 为了创造更加美好的环境

规格

- >> 常规规格
- >> 原稿规格
- >> 扫描规格
- >> 接口规格
- >> 计算机要求规格

常规规格

内存容量	标准	256 MB
电源		USB 总线供电
功耗 ¹	扫描	约 3.3 W
	就绪	约 1.4 W
	节电运行时	约 0.01 W
尺寸	<p>45.3 毫米</p> <p>301 毫米</p> <p>63 毫米</p> <p>74.4 毫米</p> <p>301 毫米</p> <p>73.4 毫米</p>	
重量		约 646 g
温度	工作时	5 ° C 到 35 ° C
	贮藏时	-20 ° C 到 60 ° C
湿度	工作时	20% 到 80%
	贮藏时	10% 到 90%

¹ 在设备连接至 USB 接口时测得。

原稿规格

纸张类型	照片、纸张、卡片（有压纹）、名片、收据
文档尺寸	<ul style="list-style-type: none"> 单面扫描 86.4 毫米 x 50.8 毫米至 1828.8 毫米 x 215.9 毫米 双面扫描 86.4 毫米 x 50.8 毫米至 406.48 毫米 x 215.9 毫米 输出导板 105 毫米 x 74 毫米至 297 毫米 x 215.9 毫米

扫描规格

彩色/黑白	是/是	
TWAIN 适用	Windows	Windows 7 (SP1) / Windows 8.1 / Windows 10 Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2016 / Windows Server 2019
WIA 适用	Windows	Windows 7 (SP1) / Windows 8.1 / Windows 10
ICA 适用	Mac	macOS v10.12.x / v10.13.x / v10.14.x ¹
色彩深度	输入	48 位彩色处理
	输出	24 位彩色处理
分辨率	插值	最高 1200 x 1200 dpi
	光学	最高 600 x 600 dpi
扫描宽度	最长 215.9 毫米	
灰度级别	256 级	
最大速度	在您当地的 Brother 网站上查看您设备型号的面。	

¹ 有关最新的 macOS 驱动程序更新，请访问 www.95105369.com。

接口规格

USB	USB 3.0 ¹ 使用 USB 3.0 电缆（标准 A/Micro B）或 USB 2.0 接口电缆（标准 A/Micro B），长度不超过 2.0 米。
-----	--

¹ 设备具有 USB 3.0 接口。也可将设备连接到带有 USB 2.0 接口的计算机。
不支持第三方 USB 端口。此扫描仪仅由计算机 USB 接口供电，其输出符合 LPS 要求。

计算机要求规格

计算机平台和操作系统版本		支持的计算机软件功能	计算机接口	处理器最低速度	安装所需的硬盘空间	
					用于驱动程序	用于应用程序
Windows 操作系统	Windows 7 (SP1)	扫描	USB	32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 处理器	70 MB	驱动程序、安装程序和软件： 1.4 GB
	Windows 8.1					
	Windows 10					
	Windows Server 2012			64 位 (x64) 处理器	70 MB	
	Windows Server 2012 R2					

	Windows Server 2016				
	Windows Server 2019				
Mac 操作系统	macOS v10.12.x		Intel® 处理器	30 MB	驱动程序和软件: 600 MB
	macOS v10.13.x				
	macOS v10.14.x				

关于最新的驱动程序更新，请访问 www.95105369.com。所有商标、品牌和产品名称都归其相应公司所有。

✓ 相关信息

- [附录](#)

Brother 帮助和客户支持

重要事项

为获得技术和操作上的帮助，请致电中国大陆的呼叫中心。

若要搜索常见问题解答 (FAQ) / 维修站 / 驱动程序 / 产品手册等，请访问我们的技术服务支持网站：

www.95105369.com

若要查询耗材的销售点，请登录兄弟（中国）商业有限公司的官方网站：

www.brother.cn

✓ 相关信息

- [附录](#)

为了创造更加美好的环境

请您协作

首先对您使用 Brother 产品表示衷心的感谢！

Brother 公司致力于关爱地球环境，制定了“从产品开发到废弃，关爱地球环境”的基本方针。当地的公民在环境保护活动中也应该对当地社会、环境两方面尽每个人的微薄之力。

因此，希望您能配合这个计划，作为环境保护活动的一环，在平时处理废弃物的时候能多加注意。

1. 不用的包装材料，为了能再次回收利用，请交付给当地相关回收公司进行处理。
2. 废弃耗材的处理，应遵守相关的法律和规定。请根据相关法律和规定妥当处理。
3. 产品保养或修理需要更换零部件时，有不需要的电路板和电子零件，以及产品废弃时，请作为电子废弃物处理。
4. 关闭本产品电源开关后，在拨下电源插头的情况下耗电量是零。
5. 本产品中的部分零部件可以用于同一工厂生产的同系列机型上。
注：零部件的更换请联系 Brother 特约维修站。
6. 为了避免噪声干扰，建议将噪声大于 63dB 的设备放置于相对独立的区域。
7. 本设备可使用再生纸。
8. 确保在通风良好的地方使用本设备。
9. Brother 提供设备和耗材回收服务。关于回收方案的详细信息，请浏览网页 <http://www.brother.cn/company/info/declaration/20090304.html> 上您的型号对应的常见问题解答与故障排除。

如果您向 Brother 注册您的产品，便会将您记录为该产品的原始所有人。您向 Brother 注册产品有以下作用：

- 产品收据丢失时，可用作确认产品购买日期的证据；
- 已投保产品发生损失时，可支持保险索赔；
- 将帮助我们向您发送产品增强功能和特殊优惠的通知。

请填写并传真 Brother 保修卡和测试表，或者登录以下网站注册：www.brother.com/registration。

✓ 相关信息

- [附录](#)

brother

请访问我们的全球网站
global.brother/gw



SCHN
版本 B