



Guía del usuario online

DSmobile DS-640

DSmobile DS-740D

DSmobile DS-940DW

Tabla de contenido

Antes de utilizar su equipo Brother	1
Definiciones de notas	2
Marcas comerciales	3
Nota importante.....	4
Introducción a su equipo Brother	5
Acerca de este equipo	6
Información general del panel de control	9
Carga de la batería	13
Manejo del papel	14
Especificaciones de documento.....	15
Documentos aceptables.....	16
Documentos no aceptables.....	18
Recomendaciones sobre la hoja portadora.....	19
Notas para la utilización de hojas portadoras	20
Carga de documentos.....	21
Carga de un documento de tamaño estándar	22
Cargar una tarjeta de plástico	23
Carga de un documento de tamaño no estándar.....	24
Uso de la guía de salida.....	26
Escanear	28
Antes de escanear	29
Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother.....	30
Almacenar documentos escaneados en el ordenador	31
Almacenamiento de documentos escaneados en una tarjeta de memoria.....	32
Web Services (Servicios web) para escanear en la red (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10)..	34
Restringir funciones de escaneado desde dispositivos externos.....	37
Escanear desde su ordenador (Windows)	38
Escaneado con Nuance™ PaperPort™ 14SE u otras aplicaciones de Windows	39
Escaneado mediante la galería fotográfica de Windows o fax y escáner de Windows	46
Escaneado con Kofax Power PDF Standard v3.....	50
Escaneo mediante Brother iPrint&Scan (Windows).....	51
Escanear desde el ordenador (Mac).....	52
Escanear con Brother iPrint&Scan (Mac).....	53
Escaneado mediante la aplicación Image Capture de Apple (controlador ICA)	54
Escaneado con AirPrint.....	59
Escaneado con Brother iPrint&Scan para dispositivos móviles.....	62
Brother iPrint&Scan para teléfonos móviles.....	63
Escaneado con Presto! BizCard	64
Red	65
Funciones de red básicas admitidas.....	66
Software y utilidades de administración de la red.....	67
Conocer el software y las utilidades de administración de la red.....	68
Métodos adicionales para configurar el equipo Brother para una red inalámbrica	69
Antes de configurar el equipo Brother para una red inalámbrica	70

Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método One-Push de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)	71
Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).....	72
Utilizar Wireless Direct	74
Uso del modo Infraestructura	77
Funciones de red avanzadas	81
Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante administración basada en Web	82
Seguridad.....	88
Funciones de seguridad de red.....	89
Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura	90
Brother iPrint&Scan para Windows y Mac	102
Información general de Brother iPrint&Scan	103
Solución de problemas.....	104
Indicaciones de error y mantenimiento	105
Indicaciones de llamada de servicio.....	109
Documento atascado	110
Si está teniendo problemas con su equipo	112
Escaneado y otros problemas	113
Problemas de escaneado con AirPrint	119
Problemas de red	120
Comprobar el número de serie	128
Reiniciar el equipo Brother	130
Mantenimiento rutinario	132
Limpieza del equipo Brother	133
Limpieza de la parte exterior del equipo	134
Limpieza del escáner y los rodillos.....	135
Calibración del equipo Brother.....	137
Consumibles	139
Embalado y envío del equipo Brother	140
Cómo retirar y desechar la batería.....	141
Ajustes del equipo	143
Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador	144
Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web.....	145
Cambiar los ajustes del equipo mediante la configuración remota	149
Apéndice	158
Especificaciones	159
Ayuda y atención al cliente de Brother.....	164

Antes de utilizar su equipo Brother

- [Definiciones de notas](#)
- [Marcas comerciales](#)
- [Nota importante](#)

Definiciones de notas

En esta Guía del usuario se utilizan los siguientes símbolos y convenciones:

 AVISO	AVISO indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir lesiones leves o moderadas.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir daños materiales o que el producto deje de funcionar.
NOTA	NOTA especifica el entorno operativo, las condiciones de instalación o las condiciones especiales de uso.
	Los iconos de consejos aportan sugerencias útiles e información complementaria.
Negrita	Los caracteres en negrita identifican los botones del panel de control del equipo o de la pantalla del ordenador.
<i>Cursiva</i>	Los caracteres en cursiva tienen por objeto destacar puntos importantes o derivarle a un tema afín.



Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo Brother](#)

Marcas comerciales

Brother es una marca comercial o una marca registrada de Brother Industries, Ltd.

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer, Word, Excel, PowerPoint y Microsoft Edge son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Apple, AirPrint, App Store, Mac, Safari, iPad, iPhone, iPod touch y macOS son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y en otros países.

Kofax, PaperPort y Power PDF son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Kofax en los Estados Unidos y/o en otros países. Todas las demás marcas comerciales son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Wi-Fi® y Wi-Fi Alliance® son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, Wi-Fi Protected Setup™ y el logotipo de Wi-Fi Protected Setup™ son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance®.

Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

El logotipo de microSD es una marca comercial de SD-3C LLC.

La marca denominativa Bluetooth® es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Brother Industries, Ltd. y empresas relacionadas se realiza bajo licencia. Otras marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Todas las empresas cuyos programas de software se mencionan en el presente manual cuentan con un acuerdo de licencia de software específico para sus programas patentados.

Cualquier nombre comercial o nombre de producto de una empresa que aparezca en productos Brother, documentos relacionados u otro material es una marca comercial o marca registrada de la respectiva empresa.



Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo Brother](#)

Nota importante

- Los manuales más recientes están disponibles en support.brother.com/manuals.
- Busque en support.brother.com los controladores y las actualizaciones de software de Brother.
- Para mantener actualizado el rendimiento del equipo, busque en support.brother.com la actualización más reciente de firmware. De lo contrario, pueden no estar disponibles algunas de las funciones del equipo.
- No use este producto en un país distinto del de adquisición, pues podría infringir la normativa sobre electricidad y telecomunicaciones inalámbricas de dicho país.
- No todos los modelos están disponibles en todos los países.
- En esta *Guía del usuario*, se utilizan ilustraciones correspondientes a DSmobile DS-940DW, a menos que se especifique lo contrario.
- Las capturas de pantalla de esta *Guía del usuario* se incluyen con fines ilustrativos solamente y pueden existir diferencias respecto de las pantallas reales.
- Salvo que se indique lo contrario, las capturas de pantalla de este manual corresponden a Windows 10 y macOS v10.12.x. En función de su sistema operativo, es posible que las pantallas de su ordenador sean diferentes.
- El contenido de esta guía y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.



Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo Brother](#)

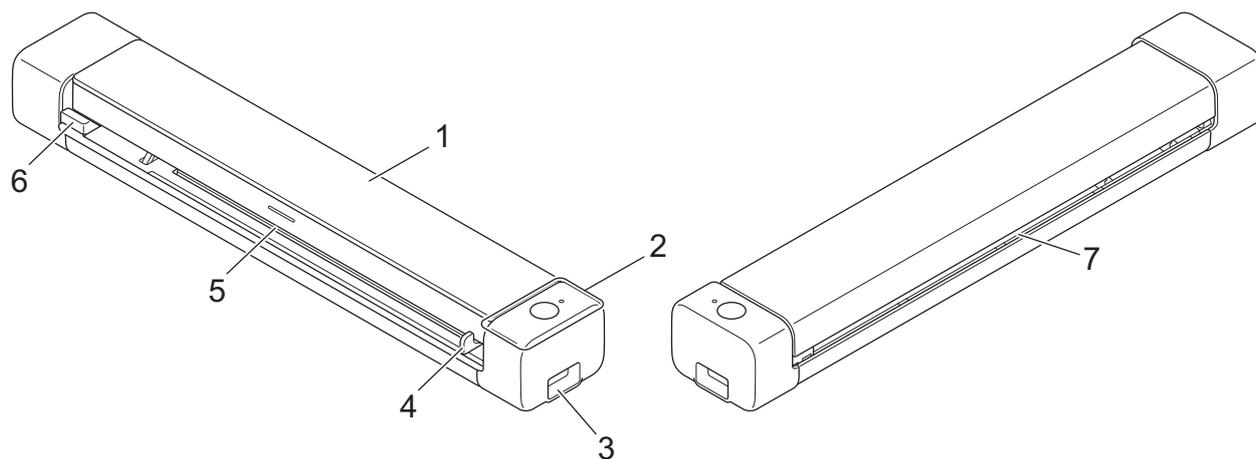
Introducción a su equipo Brother

- [Acerca de este equipo](#)
- [Información general del panel de control](#)
- [Carga de la batería](#)

Acerca de este equipo

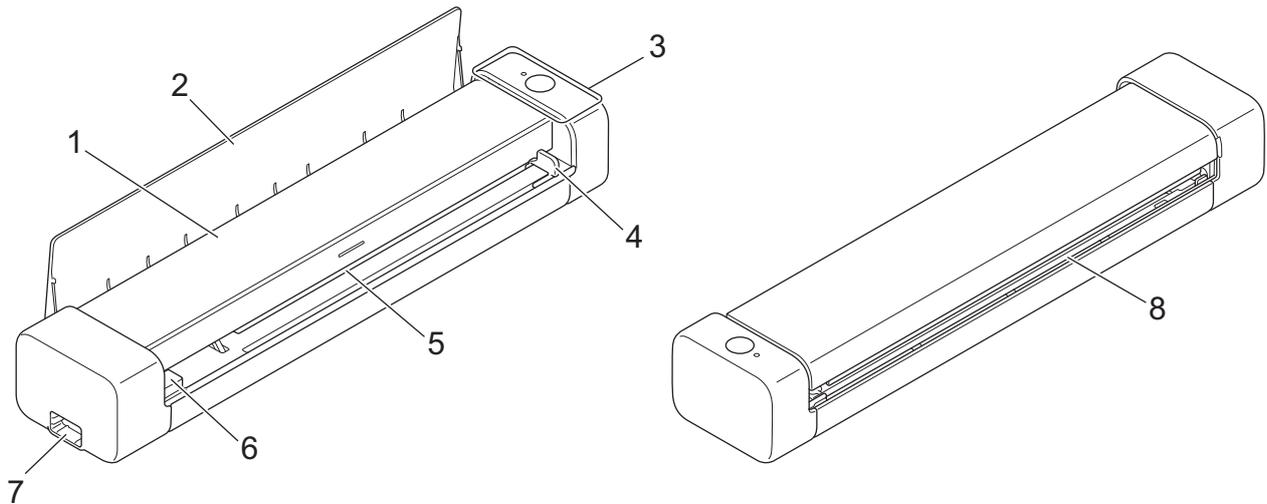
- >> DSmobile DS-640
- >> DSmobile DS-740D
- >> DSmobile DS-940DW

DSmobile DS-640



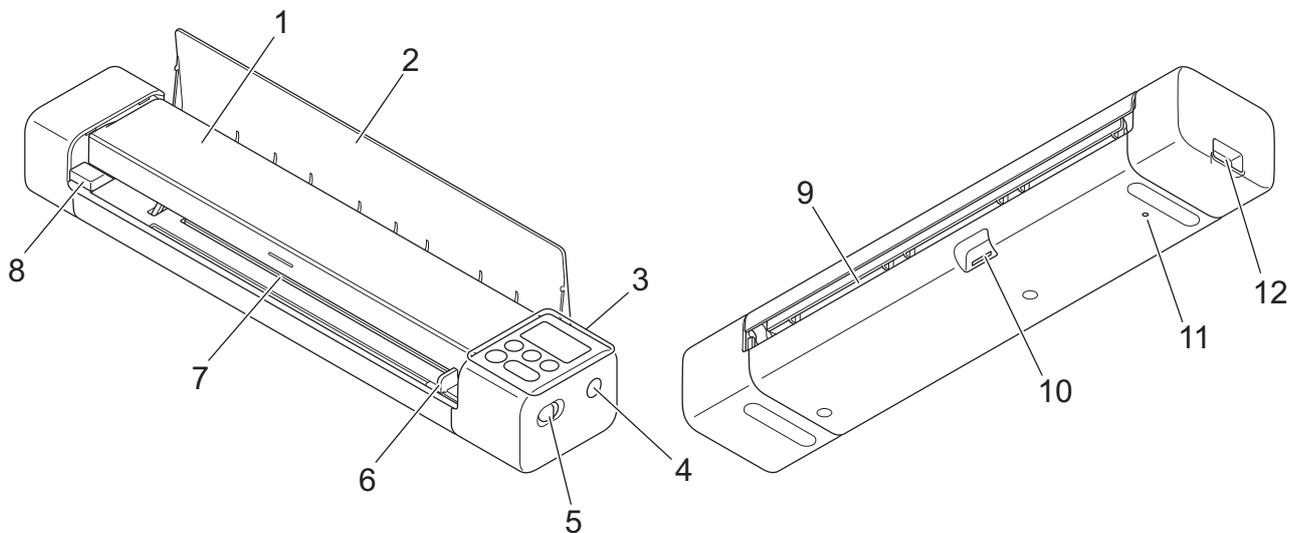
1. Cubierta superior
2. Panel de control
3. Puerto Micro USB 3.0 (para conectar a un ordenador)
4. Guía para documentos
5. Ranura de alimentación
6. Borde izquierdo de la ranura de alimentación
7. Ranura de salida del papel

DSmobile DS-740D



1. Cubierta superior
2. Guía de salida
3. Panel de control
4. Guía para documentos
5. Ranura de alimentación
6. Borde izquierdo de la ranura de alimentación
7. Puerto Micro USB 3.0 (para conectar a un ordenador)
8. Ranura de salida del papel

DSmobile DS-940DW



1. Cubierta superior
2. Guía de salida

3. Panel de control

4. Botón WPS

5. Interruptor de selección de modo

- Modo microSD 
- Modo USB 
- Modo Wi-Fi 

6. Guía para documentos

7. Ranura de alimentación

8. Borde izquierdo de la ranura de alimentación

9. Ranura de salida del papel

10. Ranura para tarjeta de memoria

11. Botón de reinicio

12. Puerto Micro USB 3.0 (para conectar a un ordenador)



Información relacionada

- [Introducción a su equipo Brother](#)
-

Información general del panel de control

- >> DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D
- >> DSmobile DS-940DW

DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D



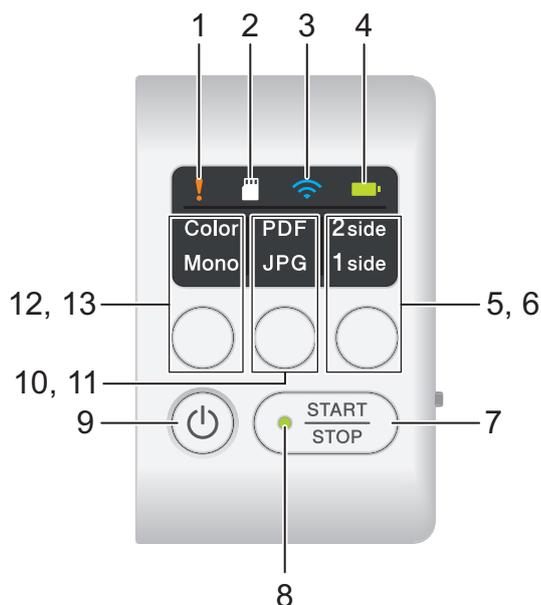
1. LED de alimentación/escaneado

Indica el estado del equipo.

	El equipo está en el modo Preparado.
 (parpadeando)	<ul style="list-style-type: none">• El equipo está escaneando.• La configuración remota está en curso.• El equipo se está iniciando.
 (parpadeando)	Se ha producido un error.

2. Botón START/STOP

Pulse este botón para iniciar o detener el escaneado.

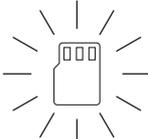


1. LED de error

Parpadea cuando el equipo detecta un error.

2. LED de tarjeta SD

Indica el estado de la tarjeta de memoria microSD cuando el equipo está en modo microSD.

	<p>La tarjeta de memoria microSD está insertada.</p> 
 (parpadeando)	<p>La tarjeta de memoria microSD no está insertada.</p>
	<p>El equipo no está en modo microSD.</p>

3. LED de Wi-Fi

Indica el estado de la red inalámbrica cuando el equipo está en modo Wi-Fi.

	<p>La red inalámbrica está conectada.</p>
 (parpadeando)	<p>Su equipo se está conectando a la red inalámbrica.</p>
 (parpadeando lentamente)	<p>Los ajustes de Wi-Fi no están configurados.</p>

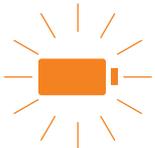


El equipo no está en modo Wi-Fi.

4. LED de batería

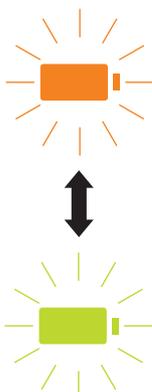
Indica el estado de la batería de iones de litio recargable.

- Si el equipo está conectado al ordenador mediante un cable USB

 (Cuando el equipo está encendido).  (Cuando el equipo está apagado).	La batería está completamente cargada.
 (parpadeando)	El equipo está cargando la batería.
 (parpadeando)	Batería baja. El equipo está cargando la batería.
  	Se ha producido un error de batería.

- Si el equipo no está conectado al ordenador con un cable USB (la batería no se carga)

	El equipo está encendido y se consume la energía de la batería.
	Batería baja. El equipo está encendido y se consume la energía de la batería.
	El equipo está apagado o no queda energía en la batería.

	Se ha producido un error de batería.
---	--------------------------------------

5. LED de 2 caras/1 cara

Indica la opción de escaneo seleccionada en el modo microSD.

6. Botón de conmutación 2 caras/1 cara

Pulse este botón para cambiar el modo de escaneo (escaneo de dos caras o de una cara) en el modo microSD.

7. Botón START/STOP

Pulse este botón para iniciar o detener el escaneo.

8. LED de alimentación/escaneo

Indica el estado del equipo.

	El equipo está en el modo Preparado.
 (parpadeando)	<ul style="list-style-type: none"> • El equipo está escaneando. • La configuración remota está en curso. • El equipo se está preparando para cargar la batería. • El equipo se está iniciando. • El equipo se está apagando.

9. Botón de alimentación

Pulse  para encender el equipo. Mantenga pulsado  para apagar el equipo.



Si el equipo está conectado al ordenador mediante un cable USB y la batería no está completamente cargada, el equipo se apaga y pasa al modo de carga de la batería al pulsar y mantener pulsado el botón . (El LED de la batería parpadeará).

El equipo se apaga cuando la batería está completamente cargada o cuando se desconecta el cable USB del equipo o del ordenador.

10. LED de PDF/JPEG

Indica la opción de escaneo seleccionada en el modo microSD.

11. Botón de conmutación PDF/JPEG

Pulse este botón para cambiar el formato del archivo de escaneo (PDF o JPEG) en el modo microSD.

12. LED de Color/Mono

Indica la opción de escaneo seleccionada en el modo microSD.

13. Botón de conmutación Color/Mono

Pulse para cambiar el modo de escaneo (color o monocromo) en el modo microSD.



Información relacionada

- [Introducción a su equipo Brother](#)

Carga de la batería

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

El escáner puede cargar la batería recargable de iones de litio cuando está encendido, pero la batería se cargará más rápido si el escáner está apagado.

1. Asegúrese de que su ordenador esté encendido.
2. Conecte el cable USB al puerto USB del escáner.
3. Conecte el cable USB a su ordenador.
La batería comenzará a cargarse automáticamente.

El LED de la batería parpadea en verde o naranja mientras la batería se está cargando, y se apaga o se ilumina en verde cuando se completa la carga.



- La carga se detiene si la temperatura es superior a la temperatura de funcionamiento recomendada. Para obtener más información ►► *Información relacionada: Especificaciones.*
- Si no utiliza el escáner durante un período prolongado, cargue completamente la batería al menos una vez cada tres meses para prolongar su vida útil.
- Si no utiliza el escáner durante un período prolongado, guárdelo en un lugar fresco y seco a una temperatura constante.



Información relacionada

- [Introducción a su equipo Brother](#)

Información adicional:

- [Especificaciones](#)

Manejo del papel

- [Especificaciones de documento](#)
- [Carga de documentos](#)

Especificaciones de documento

- Documentos aceptables
- Documentos no aceptables
- Recomendaciones sobre la hoja portadora
- Notas para la utilización de hojas portadoras

Documentos aceptables

Papel estándar

Tamaño	DSmobile DS-640: <ul style="list-style-type: none"> 86,4 mm x 50,8 mm a 1828,8 mm x 215,9 mm DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW: <ul style="list-style-type: none"> Escanear 1 cara 86,4 mm x 50,8 mm a 1828,8 mm x 215,9 mm Escanear 2 caras 86,4 mm x 50,8 mm a 406,48 mm x 215,9 mm Guía de salida 105 mm x 74 mm a 297 mm x 215,9 mm 	
Gramaje	35 g/m ² a 270 g/m ² Guía de salida (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW): 52 g/m ² a 80 g/m ²	
Grosor	0,04 mm a 0,28 mm Para escanear documentos más finos, utilice la hoja portadora (no incluida).	
Número máximo de páginas	1 página (1 hoja)	
Papel de tamaño estándar	A4	210 mm x 297 mm
	A5	148 mm x 210 mm
	A6	105 mm x 148 mm
	B5	182 mm x 257 mm
	B6	128 mm x 182 mm
	Legal	215,9 mm x 355,6 mm
	Legal México	215,9 mm x 339,9 mm
	Legal India	215 mm x 345 mm
	Carta	215,9 mm x 279,4 mm
	Executive	184,1 mm x 266,7 mm
	Folio	215,9 mm x 330,2 mm
	Tarjeta	13 cm x 20 cm
Tarjeta de visita	90 mm x 60 mm	

Papel de tamaño no estándar

Fotografía	10 cm x 15 cm
Foto L	9 cm x 13 cm
Foto 2L	13 cm x 18 cm

Tarjeta plástica

Tamaño (ISO)	85,6 mm x 53,98 mm
Material	Plástico (PET)
Tipo	Tarjetas plásticas, como tarjetas de cliente.
Grosor	Hasta 1,24 mm (con estampado en relieve) Hasta 1 mm (sin estampado en relieve)
Número máximo de tarjetas	Una tarjeta



Es posible que ciertos tipos de tarjetas grabadas no se escaneen correctamente.



Información relacionada

- [Especificaciones de documento](#)

Información adicional:

- [Consumibles](#)
-

Documentos no aceptables

Es posible que los siguientes tipos de documentos no se escaneen correctamente:

- Documentos con clips o grapas
- Documentos con tinta húmeda
- Telas, hojas metálicas u hojas de transparencias
- Soportes satinados o con reflejos metálicos
- Documentos que exceden los grosores recomendados

IMPORTANTE

Los daños causados por el uso de documentos no aceptables con su equipo Brother pueden no estar cubiertos por la garantía.



Información relacionada

- [Especificaciones de documento](#)

Recomendaciones sobre la hoja portadora

Brother recomienda utilizar una hoja portadora (no incluida) para escanear los siguientes documentos:

- Documentos con papel de copia adherido
- Documentos escritos a lápiz
- Documentos más estrechos de 50,8 mm
- Documentos más cortos de 86,4 mm
- Páginas de grosor inferior a 0,04 mm
- Documentos de grosor irregular, como sobres
- Documentos con grandes arrugas o curvas
- Documentos doblados o dañados
- Documentos que utilizan papel de calco
- Documentos que utilizan papel estucado
- Fotografías (papel fotográfico)
- Documentos impresos en papel perforado
- Documentos impresos en papel de forma poco habitual (no cuadrada o rectangular)
- Documentos con fotografías, notas o pegatinas adheridas
- Documentos que utilizan papel autocopiante
- Documentos en hojas sueltas de archivador o cualquier papel con orificios

AVISO

Para evitar cortarse, no deslice la mano o los dedos ni raspe con ellos a lo largo de los bordes de la hoja portadora.

IMPORTANTE

- Para evitar que la hoja portadora se deforme, no la coloque bajo la luz solar directa ni en zonas con altas temperaturas y altos índices de humedad.
- Para evitar que se dañe la hoja portadora, no la doble ni tire de ella. No utilice la hoja portadora si está dañada, ya que podría producir resultados de escaneado incorrectos.

Información relacionada

- [Especificaciones de documento](#)

Información adicional:

- [Consumibles](#)

Notas para la utilización de hojas portadoras

- Para evitar atascos de papel, no cargue la hoja portadora (no incluida) boca abajo. Véanse las instrucciones impresas en la propia hoja portadora para más información.
- Para evitar atascos de documentos, no coloque varios documentos pequeños a la vez en la hoja portadora. Introduzca un solo documento en la hoja portadora cada vez.
- No escriba en la hoja portadora, puesto que el texto puede resultar visible en los documentos escaneados. Si la hoja portadora se ensucia, límpiela con un paño seco.
- No deje documentos en la hoja portadora durante largos períodos de tiempo; lo que esté impreso en los documentos puede transferirse a la hoja portadora.
- **Si utiliza alguno de los documentos no aceptables y causa algún daño en el equipo Brother, puede que no lo cubra la garantía.**



Información relacionada

- [Especificaciones de documento](#)

Información adicional:

- [Consumibles](#)

Carga de documentos

IMPORTANTE

- Inserte solo una página en el escáner a la vez. Inserte la página siguiente solo después de que la primera se haya escaneado completamente. Insertar más de una página a la vez puede causar un mal funcionamiento del escáner.
- Asegúrese de que los documentos con tinta o corrector líquido estén completamente secos.
- NO tire de los documentos mientras se estén alimentando.
- NO use papel ondulado, arrugado, doblado, rajado, grapado, sujeto con clips, pegado o con cinta adhesiva.
- NO utilice cartulina ni tela.



- Asegúrese de que haya suficiente espacio detrás de la ranura de salida de papel. El documento escaneado se expulsa por la parte posterior del escáner.
 - (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Para expulsar el papel por la parte superior del escáner, abra la guía de salida.
-
- [Carga de un documento de tamaño estándar](#)
 - [Cargar una tarjeta de plástico](#)
 - [Carga de un documento de tamaño no estándar](#)
 - [Uso de la guía de salida](#)

Carga de un documento de tamaño estándar

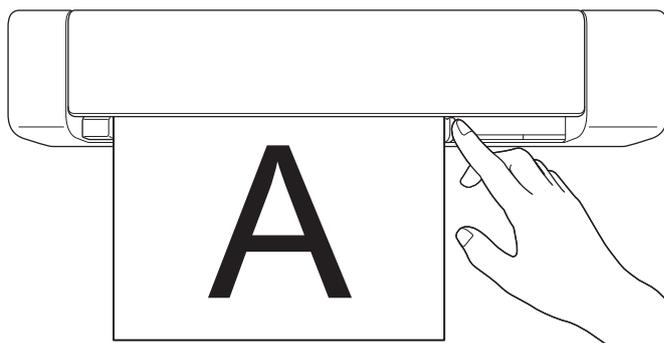
(DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Si escanea una tarjeta o una tarjeta de visita, confirme que la guía de salida esté cerrada.

1. Coloque el documento *hacia arriba* en la ranura de alimentación y alinee el borde izquierdo de la página con el borde izquierdo de la ranura de alimentación.



 (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Cuando realice el escaneado a dos caras, inserte la primera página hacia arriba en la ranura de alimentación.

2. Deslice la guía para documentos hasta que toque el lado derecho del documento.



3. Inserte suavemente el documento hasta que note que su borde superior toca el interior del escáner.
(DSmobile DS-940DW) Cuando el equipo está en modo microSD, el escaneado se inicia automáticamente.

Información relacionada

- [Carga de documentos](#)

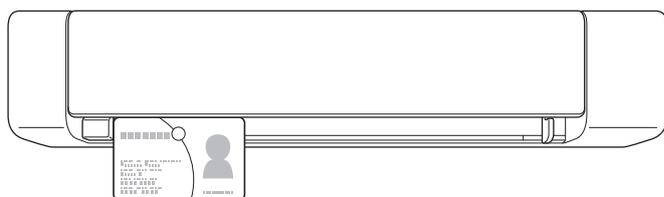
Cargar una tarjeta de plástico

- Cargue solo una tarjeta de plástico cada vez.
- Cargue antes el borde largo de la tarjeta de plástico.
- Ciertos tipos de tarjetas de plástico pueden rayarse al escanearse. Para evitar daños en la tarjeta, se recomienda utilizar la hoja portadora.
- Si la superficie de la tarjeta está sucia de marcas de grasa (por ejemplo, huellas digitales) o similares, limpie la suciedad antes de escanearla.
- Es posible que ciertos tipos de tarjetas grabadas no se escaneen correctamente.
- (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Confirme que la guía de salida esté cerrada.

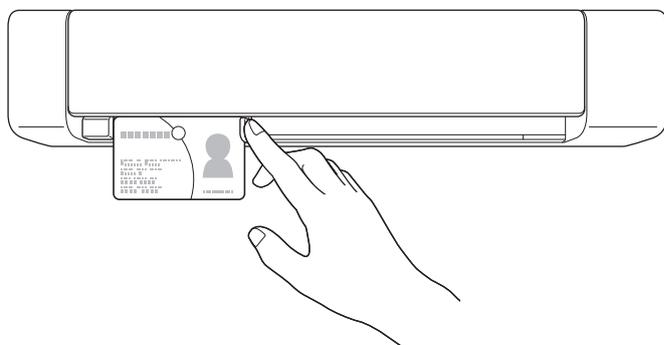
1. Coloque primero el borde superior de la tarjeta en la ranura de alimentación y alinee el borde izquierdo de la tarjeta con el borde izquierdo de la ranura de alimentación.

NOTA

Si inserta una tarjeta grabada, asegúrese de insertarla con el lado en relieve hacia arriba en la ranura de alimentación.



2. Deslice la guía de documentos hasta que toque el lado derecho de la tarjeta.



3. Inserte suavemente la tarjeta hasta que note que su borde superior toca el interior del escáner.
(DSmobile DS-940DW) Cuando el equipo está en modo microSD, el escaneado se inicia automáticamente.



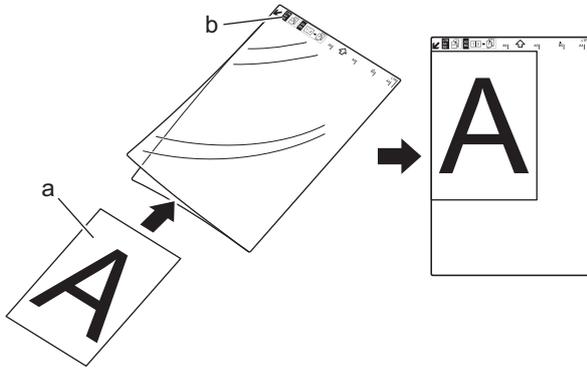
Información relacionada

- [Carga de documentos](#)

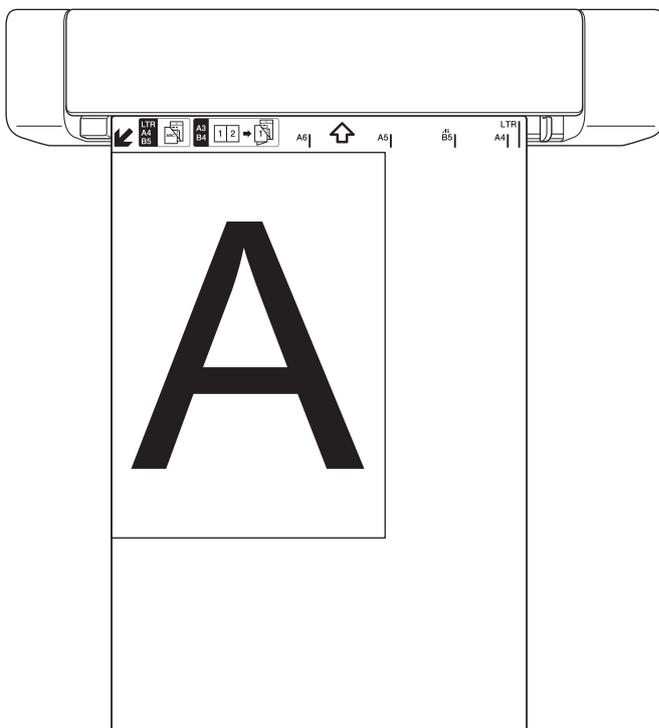
Carga de un documento de tamaño no estándar

- Asegúrese de que los documentos con tinta o corrector líquido estén completamente secos.
- Los documentos no estándar pueden incluir recibos, recortes de periódicos y fotos.
- (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Confirme que la guía de salida esté cerrada.

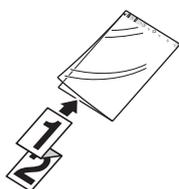
1. Coloque el documento que desea escanear en la esquina izquierda de la hoja portadora y alinee la parte superior del documento con la esquina superior izquierda de la hoja portadora.



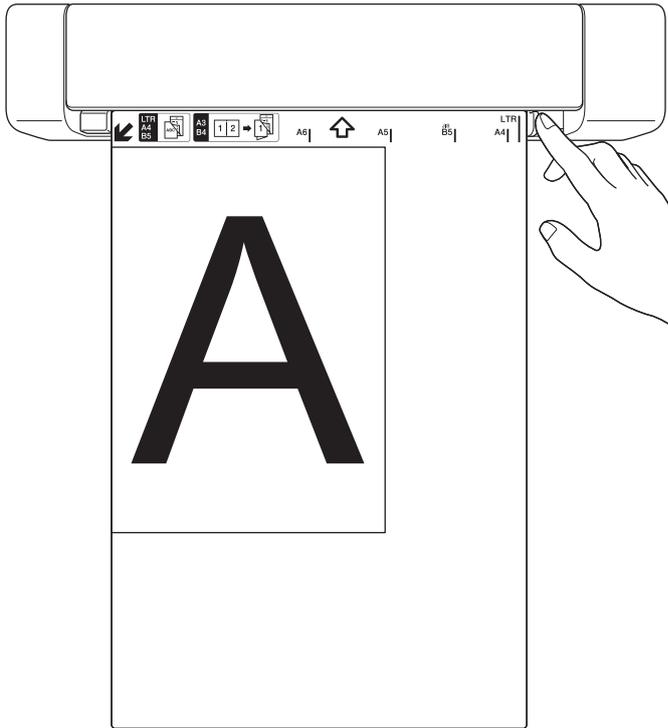
- a. El documento está hacia arriba
 - b. El encabezado de la hoja portadora está hacia arriba
2. Coloque la hoja portadora *hacia arriba* con el encabezado hacia la ranura de alimentación y alinee el borde izquierdo de la hoja portadora con el borde izquierdo de la ranura de alimentación.



Si el recibo es más largo que la hoja portadora, puede doblar el recibo en dos partes para que se superponga cuando lo inserte en la hoja portadora.



3. Deslice la guía para documentos hasta que toque el lado derecho de la hoja portadora.



4. Inserte suavemente la hoja portadora hasta que note que su borde superior toca el interior del escáner.

Información relacionada

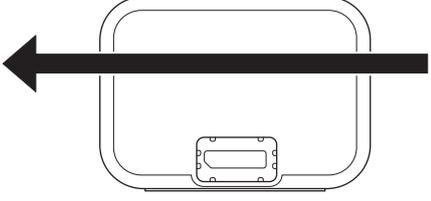
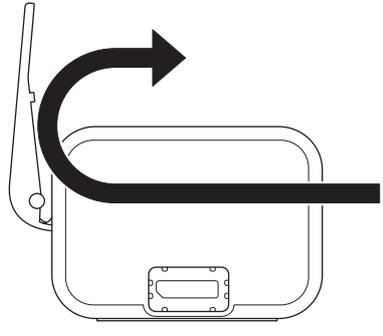
- [Carga de documentos](#)
-

Uso de la guía de salida

Modelos relacionados: DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW

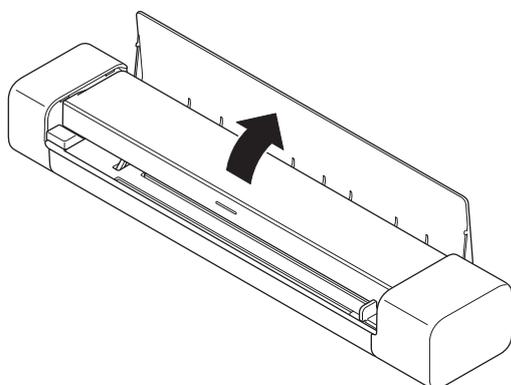
Utilice la guía de salida si no hay suficiente espacio detrás del escáner.

El documento escaneado se expulsará de la siguiente manera:

Cuando la guía de salida está cerrada.	
Cuando la guía de salida está abierta.	

- Confirme que el tamaño y el peso del papel se puedan utilizar para escanear documentos con la guía de salida.
 - *Información relacionada: Documentos aceptables*
- No utilice la hoja portadora con la guía de salida.
- No escanee tarjetas de plástico con la guía de salida.
- Para obtener mejores resultados de escaneo, al escanear documentos a altas o bajas temperaturas y humedad, se recomienda no utilizar la guía de salida.

- Abra la guía de salida para sujetar los documentos escaneados.



✓ Información relacionada

- [Carga de documentos](#)

Información adicional:

- Documentos aceptables
-

Escanear

- [Antes de escanear](#)
- [Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother](#)
- [Escanear desde su ordenador \(Windows\)](#)
- [Escanear desde el ordenador \(Mac\)](#)
- [Escaneado con Brother iPrint&Scan para dispositivos móviles](#)
- [Escaneado con Presto! BizCard](#)

Antes de escanear

Antes de escanear, confirme lo siguiente:

- Asegúrese de haber instalado el controlador del escáner. Para obtener más información acerca de la instalación del controlador del escáner >> *Guía de configuración rápida*
- Si su equipo Brother está conectado a través de un cable USB, asegúrese de que el cable resulte físicamente seguro.



(DSmobile DS-940DW) Cuando utilice la función inalámbrica, asegúrese de que el escáner esté encendido y conectado a la misma red que su ordenador.

Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother

- Almacenar documentos escaneados en el ordenador
- Almacenamiento de documentos escaneados en una tarjeta de memoria
- Web Services (Servicios web) para escanear en la red (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10)
- Restringir funciones de escaneado desde dispositivos externos

Almacenar documentos escaneados en el ordenador

>> [DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D](#)

>> [DSmobile DS-940DW](#)

DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

Utilice Brother iPrint&Scan para cambiar los ajustes de escaneo, como la resolución, el tamaño de archivo o el tipo de escaneo. Vaya a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com para descargar la aplicación más reciente.

1. Cargue el documento.
2. Pulse **START/STOP** en el panel de control.

El equipo comenzará a escanear.

DSmobile DS-940DW

Utilice Brother iPrint&Scan para cambiar los ajustes de escaneo, como la resolución, el tamaño de archivo o el tipo de escaneo. Vaya a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com para descargar la aplicación más reciente.



Si el equipo y el ordenador están conectados de forma inalámbrica, configure los ajustes de Escanear a PC mediante Configuración remota.

1. Deslice el interruptor de selección de modo a  o .
 2. Cargue el documento.
 3. Pulse **START/STOP** en el panel de control.
- El equipo comenzará a escanear.

✓ Información relacionada

- [Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother](#)

Información adicional:

- [Brother iPrint&Scan para Windows y Mac](#)

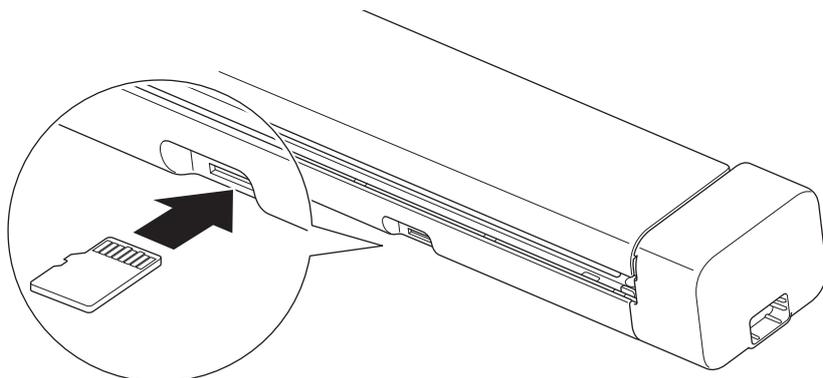
Almacenamiento de documentos escaneados en una tarjeta de memoria

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Primero debe aplicar formato a la tarjeta de memoria microSD mediante un ordenador.

1. Deslice el interruptor de selección de modo a .
2. Inserte con cuidado la tarjeta de memoria microSD en la ranura para tarjetas de memoria del escáner con los puntos de contacto metálicos hacia arriba.

El LED de la tarjeta SD se iluminará en blanco.



3. Ajuste la configuración de escaneo mediante los botones de conmutación de Color/Mono, PDF/JPEG o 2 caras/1 cara en el panel de control según sea necesario.



Utilice Configuración remota para cambiar la configuración de escaneo, como el tamaño o la resolución del documento.

4. Cargue el documento.

El equipo comenzará a escanear automáticamente.

Cuando termine, la imagen escaneada se almacenará en la tarjeta de memoria microSD.



Información relacionada

- [Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother](#)
 - [Acceso a las imágenes escaneadas de la tarjeta de memoria](#)

Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo
Brother > Almacenamiento de documentos escaneados en una tarjeta de memoria > Acceso a las imágenes escaneadas de la tarjeta de memoria

Acceso a las imágenes escaneadas de la tarjeta de memoria

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Asegúrese de deslizar el interruptor de selección de modo a  e inserte la tarjeta de memoria microSD en la ranura para tarjetas de memoria.

>> [Windows](#)

>> [Mac](#)

Windows

1. Conecte el equipo al ordenador mediante un cable USB.
2. Acceda a la carpeta de la tarjeta de memoria microSD.
3. Haga doble clic en **Brother** y seleccione la imagen que desee.

Mac

1. Conecte el equipo al ordenador mediante un cable USB.
2. La aplicación **Photos** se iniciará automáticamente y aparecerán las imágenes escaneadas en la tarjeta de memoria microSD.



Información relacionada

- [Almacenamiento de documentos escaneados en una tarjeta de memoria](#)

Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Web Services (Servicios web) para escanear en la red (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10)

Web Services (Servicios web) para escanear en la red (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10)

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

El protocolo Web Services (Servicios web) permite a los usuarios de Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10 escanear utilizando un equipo Brother en la red. Debe instalar el controlador a través de Web Services (Servicios web).

- [Use Web Services \(Servicios web\) para instalar los controladores utilizados para escaneado \(Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10\)](#)
- [Configuración de los ajustes de escaneado Web services \(Servicios web\) \(Windows\)](#)

Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Web Services (Servicios web) para escanear en la red (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10) > Use Web Services (Servicios web) para instalar los controladores utilizados para escaneado (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10)

Use Web Services (Servicios web) para instalar los controladores utilizados para escaneado (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10)

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Utilice Web Services (Servicios web) para supervisar los escáners en la red.

- Asegúrese de que ha instalado el software y los controladores de Brother.
- Verifique que el ordenador host y el equipo Brother se encuentran en la misma subred o que el enrutador está configurado correctamente para pasar datos entre los dos dispositivos.
- Debe configurar la dirección IP de su equipo Brother antes de configurar este ajuste.

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows 10

Haga clic en  > **Sistema de Windows > Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Agregar un dispositivo**.

- Windows 8.1

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración > Cambiar configuración de PC > PC y dispositivos > Dispositivos > Agregar un dispositivo**.

Aparecerá el nombre de Web Services (Servicios web) del equipo.

- Windows 7

Haga clic en  (**Iniciar**) > **Panel de control > Redes e Internet > Ver los equipos y dispositivos de red**.

El nombre de Web Services (Servicios web) del equipo aparece con el icono de escáner.

Haga clic con el botón derecho en el equipo que desea instalar.



- El nombre de Web services (Servicios web) del equipo Brother es el nombre del modelo y la dirección MAC (dirección Ethernet) del equipo (por ejemplo, Brother XXX-XXXXX (nombre del modelo) [XXXXXXXXXXXX] (dirección MAC/dirección Ethernet)).

- Windows 8.1/Windows 10

Mueva el ratón sobre el nombre del equipo para mostrar información sobre el equipo.

2. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows 8.1/Windows 10

Seleccione el equipo que desea instalar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

- Windows 7

Haga clic en **Instalar** del menú mostrado.



Para desinstalar los controladores, haga clic en **Desinstalar** o  (**Quitar dispositivo**).



Información relacionada

- [Web Services \(Servicios web\) para escanear en la red \(Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10\)](#)

Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Web Services (Servicios web) para escanear en la red (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10) > Configuración de los ajustes de escaneado Web services (Servicios web) (Windows)

Configuración de los ajustes de escaneado Web services (Servicios web) (Windows)

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows 10

Haga clic en  > **Sistema de Windows** > **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- Windows 8.1

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- Windows 7

Haga clic en  (**Iniciar**) > **Dispositivos e impresoras**.

2. Haga clic con el botón derecho en el icono del equipo y, a continuación, seleccione **Perfiles de digitalización...**

Aparece el cuadro de diálogo **Perfiles de digitalización...**

3. Seleccione el perfil de escaneado que desee utilizar.

4. Asegúrese de que el escáner seleccionado en la lista **Escáner** sea un equipo Brother compatible con Web Services (Servicios web) para escanear y, a continuación, haga clic en el botón **Establecer como predeterminado**.

5. Haga clic en **Editar...**

Aparece el cuadro de diálogo **Editar perfil predeterminado**.

6. Seleccione los ajustes **Origen**, **Tamaño del papel**, **Formato del color**, **Tipo de archivo**, **Resolución (ppp)**, **Brillo** y **Contraste**.

7. Haga clic en el botón **Guardar perfil**.

Esta configuración se aplicará cuando escanee utilizando el protocolo Web Services (Servicios web).

Si se le pide seleccionar una aplicación de escaneado, seleccione Fax y Escáner de Windows o Galería de imágenes de Windows de la lista.



Información relacionada

- [Web Services \(Servicios web\) para escanear en la red \(Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10\)](#)

Restringir funciones de escaneado desde dispositivos externos

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Esta función permite restringir las funciones de escaneado desde dispositivos externos. Cuando se restringen las funciones de escaneado desde dispositivos externos, los usuarios no pueden utilizar esas funciones de escaneado.

Recomendamos usar Microsoft Internet Explorer 11 o posterior/Microsoft Edge para Windows y Safari 12 o posterior para Mac. Asegúrese de que JavaScript y las cookies estén siempre activados en cualquier navegador que utilice. Si utiliza un navegador web diferente, asegúrese de que sea compatible con HTTP 1.0 y HTTP 1.1.

1. Deslice el interruptor de selección de modo a .
 2. Inicie el explorador web.
 3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Cuando se utiliza Wireless Direct
Escriba "https://192.168.118.1" en la barra de direcciones de su navegador.
 - Cuando se utiliza el modo Infraestructura
Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).
Por ejemplo:
https://192.168.1.2
- Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en . Si no ha establecido previamente su propia contraseña, escriba la contraseña de inicio de sesión predeterminada. La contraseña predeterminada para administrar la configuración del equipo es una de las siguientes:
- la contraseña situada en la parte inferior del equipo y precedida por "Pwd"
 - **initpass**
4. Haga clic en la pestaña **Escanear**.
 5. Haga clic en el menú **Escanear desde PC** de la barra de navegación izquierda.
 6. Desactive la opción **Escanear remoto**.
 7. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother](#)

Información adicional:

- [Comprobación de la dirección IP de los dispositivos de red](#)
- [Utilizar Wireless Direct](#)
- [Uso del modo Infraestructura](#)

Escanear desde su ordenador (Windows)

Hay varias maneras de utilizar el ordenador para escanear documentos en el equipo Brother. Utilice las aplicaciones de software de Brother o utilice su aplicación de escaneado favorita.

- [Escanear con Nuance™ PaperPort™ 14SE u otras aplicaciones de Windows](#)
- [Escanear mediante la galería fotográfica de Windows o fax y escáner de Windows](#)
- [Escanear con Kofax Power PDF Standard v3](#)
- [Escanear mediante Brother iPrint&Scan \(Windows\)](#)

Escaneado con Nuance™ PaperPort™ 14SE u otras aplicaciones de Windows

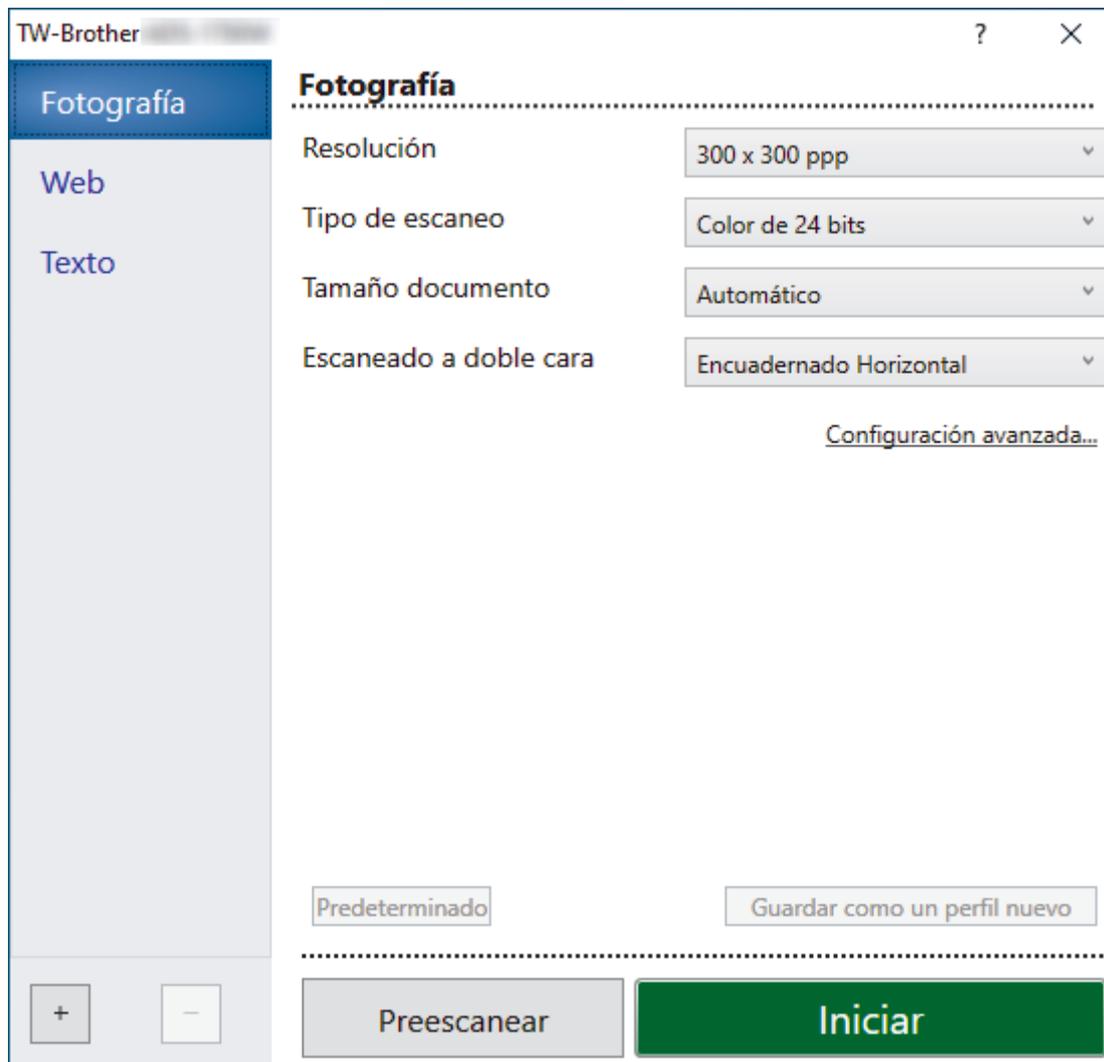
Puede utilizar la aplicación Nuance™ PaperPort™ 14SE, que está incluida en el controlador del escáner, para escanear.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo utilizar cada aplicación, haga clic en el menú **Ayuda** de la aplicación y, a continuación, haga clic en **Guía de procedimientos iniciales** en la pestaña **Ayuda**.



Las instrucciones de escaneado de estos pasos corresponden a Nuance™ PaperPort™ 14SE. Los pasos son similares para otras aplicaciones de Windows. Nuance™ PaperPort™ 14SE admite controladores TWAIN y WIA; en estos pasos, se utiliza el controlador TWAIN (recomendado).

1. Cargue el documento.
2. Inicie Nuance™ PaperPort™ 14. Realice una de las siguientes acciones:
 - Windows 10
Haga clic en  > **Nuance PaperPort 14 > PaperPort.**
 - Windows 8.1
Haga clic en  (**PaperPort**).
 - Windows 7
Haga clic en  (**Iniciar**) > **Todos los programas > Nuance PaperPort 14 > PaperPort.**
3. Haga clic en el menú **Escritorio** y a continuación haga clic en **Configuración de digitalización** en la cinta **Escritorio**.
Aparecerá el panel **Digitalizar u obtener fotografía** en el lateral izquierdo de la pantalla.
4. Haga clic en **Seleccionar...**
5. En la lista de escáneres disponibles, seleccione **TWAIN: TW-Brother XX-XXXXX** (donde XXXXX es el nombre del modelo de su equipo). Para utilizar el controlador WIA, seleccione el controlador de Brother que tenga el prefijo "WIA".
6. Seleccione la casilla de verificación **Mostrar el cuadro de diálogo del escáner** en el panel **Digitalizar u obtener fotografía**.
7. Haga clic en **Digitalizar**.
Aparecerá el cuadro de diálogo de configuración del escáner.

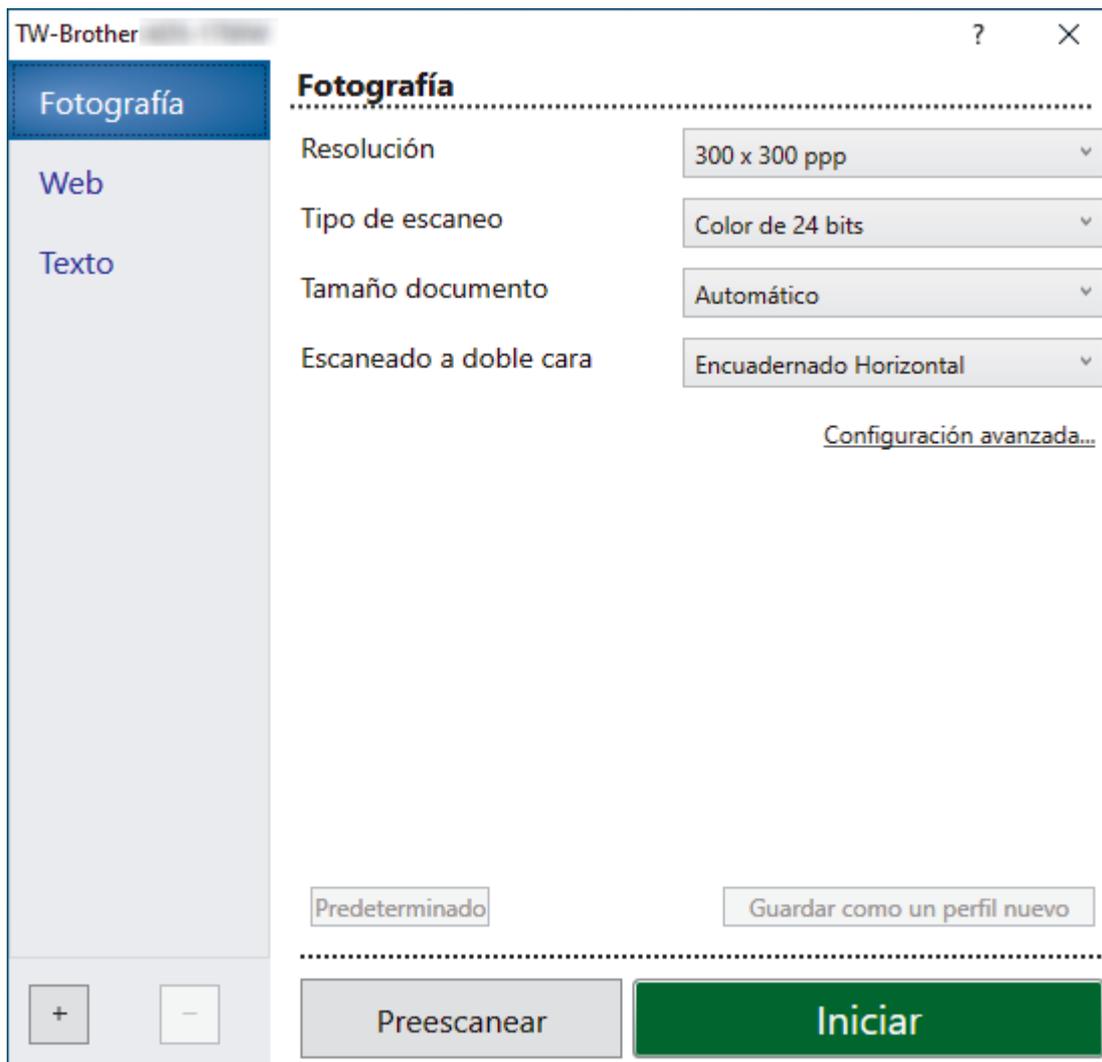


8. Si es necesario, configure las siguientes opciones en el cuadro de diálogo Configuración del escáner.
9. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño documento** y, a continuación, seleccione el tamaño del documento.
10. Haga clic en **Preescanear** para obtener una vista previa de la imagen y recortar las partes no deseadas antes de escanear.
11. Haga clic en **Iniciar**.
El equipo comenzará a escanear.

✓ Información relacionada

- Escanear desde su ordenador (Windows)
- Configuración del controlador TWAIN (Windows)

Configuración del controlador TWAIN (Windows)



- Tenga en cuenta que los nombres de los elementos y los valores posibles variarán según el equipo.

1. Escanear

Seleccione la opción **Fotografía**, **Web** o **Texto** dependiendo del tipo de documento que desea escanear.

Escanear (Tipo de imagen)		Resolución	Tipo de escaneo
Fotografía	Utilice esta opción para escanear imágenes fotográficas.	300 x 300 ppp	Color de 24 bits
Web	Utilice esta opción para adjuntar la imagen escaneada a páginas web.	100 x 100 ppp	Color de 24 bits
Texto	Utilice esta opción para escanear documentos de texto.	200 x 200 ppp	Blanco y negro

2. Resolución

Seleccione una resolución de escaneado en la **Resolución** lista desplegable. Con resoluciones más altas se obtiene una imagen mejor escaneada, pero el consumo de memoria y el tiempo de transferencia aumentan.

3. Tipo de escaneo

Seleccione entre diferentes profundidades de color de escaneado.

- **Automático**

Detecta automáticamente si el documento utiliza color y genera una imagen escaneada del mismo. Para documentos con mezcla de páginas en color y en monocromo, las páginas en color se escanean en modo color, mientras que las páginas en monocromo se escanean en modo **Blanco y negro**.

- **Blanco y negro**

Utilice esta opción para texto o imágenes de líneas.

- **Grisés (Difusión de errores)**

Utilice esta opción para imágenes fotográficas o gráficos. (Difusión de errores es un método de creación de imágenes simuladas en escala de grises sin utilizar puntos de gris verdadero. Se sitúan puntos negros en un patrón específico para dar un aspecto gris.)

- **Gris verdadero**

Utilice esta opción para imágenes fotográficas o gráficos. Este modo es más preciso, ya que utiliza hasta 256 tonalidades de gris.

- **Color de 24 bits**

Sirve para crear una imagen con la reproducción más precisa del color. Este modo usa hasta 16,8 millones de colores para escanear la imagen, pero es el que más memoria y más tiempo de transferencia necesita.

4. Tamaño documento

Seleccione el tamaño exacto del documento a partir de la selección de tamaños predefinidos. Si selecciona **Personalizado**, aparecerá el cuadro de diálogo **Tamaño documento personalizado** y puede especificar el tamaño del documento.



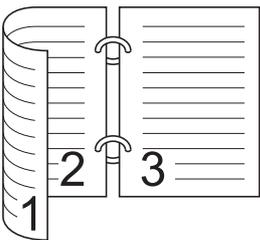
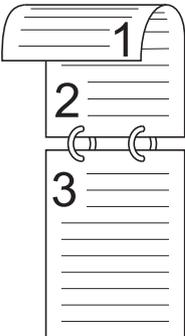
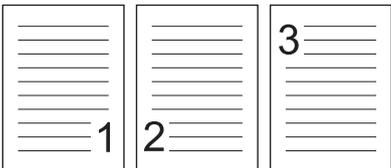
(DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) **Automático** no está disponible para el escaneo a resoluciones por encima de los 400 x 400 ppp.

5. Escaneo a doble cara (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW)

Escanee ambas caras del documento. Seleccione **Encuadernado Horizontal** o **Encuadernado Vertical** dependiendo del diseño de su original para asegurarse de que el archivo de datos creado aparece correctamente en el documento escaneado.



Escaneo a doble cara no está disponible para **Papel largo**.

Ajuste de escaneo a doble cara	Formato original	Resultado del escaneo
Encuadernado Horizontal		
Encuadernado Vertical		

6. Configuración avanzada...

Configure ajustes avanzados haciendo clic en el botón **Configuración avanzada...** en el cuadro de diálogo de configuración del escáner.

- **Corrección de documento**

- **Recorte**

- **Alineación automática**

Configure el equipo para que corrija automáticamente la inclinación del documento.



- La función **Alineación automática** se define automáticamente como activada si selecciona **Automático** para **Tamaño documento**.
- (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) **Alineación automática** no está disponible para escanear con resoluciones superiores a 400 x 400 ppp.

- **Detección de final de página**

Detecta el final de la página y ajusta automáticamente el tamaño de una página cuando la longitud del documento es más corta que el **Tamaño documento** seleccionado.

- **Ajustes de margen**

Esta función le permite añadir o eliminar un margen específico en el borde de la imagen. Un valor positivo reduce el tamaño de la imagen escaneada en el momento de la salida y un valor negativo lo aumenta.



Ajustes de margen solo está disponible cuando **Tamaño documento** se define como **Automático**.

- **Rotar imagen**

Cambia la dirección del documento basándose en la orientación cuando **Automático** está seleccionado.

- **Relleno de borde**

Rellena los bordes de los cuatro lados de la imagen escaneada usando el color e intervalo seleccionado.

- **Ajustar detección automática de color**

Si selecciona el tipo de escaneado **Automático** puede ajustar el nivel de detección del color. Al aumentar el valor de la barra de desplazamiento, es más probable que el equipo determine que un documento determinado es un documento en color.

- **Eliminar página en blanco**

Elimine las páginas en blanco del documento de los resultados de escaneado.

- **Mejora**

- **Ajuste de difusión: gris**

Esta función ajusta el brillo y el contraste para crear imágenes en gris.



Solo disponible cuando el **Tipo de escaneo** es **Grises (Difusión de errores)**.

Brillo

Establezca el nivel de **Brillo** moviendo la barra de desplazamiento hacia la derecha o hacia la izquierda para aclarar u oscurecer la imagen. Si la imagen escaneada queda demasiado clara, reduzca el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. Si la imagen queda demasiado oscura, incremente el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. También puede ajustar el brillo introduciendo un valor en el campo.

Contraste

Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha o hacia la izquierda para aumentar o disminuir el nivel de **Contraste**. Al aumentar se destacan las áreas oscuras y claras de la imagen, mientras que al disminuirlo se revelan con mayor detalle las áreas grises. También puede ajustar el contraste introduciendo un valor en el campo.

- **Ajuste de tono de color**

Le permite ajustar brillo, contraste y gamma durante el escaneado en Gris verdadero y en color.

- **Configuración de Fondo**

- **Eliminar filtrado/estampado**

Evite que el texto o las imágenes visibles del otro lado del documento aparezcan en el escaneado.

- **Eliminar color de fondo**

Elimine el color de base de los documentos para que los datos escaneados sean más legibles.

- **Eliminación de color**

Seleccione un color para eliminarlo de la imagen escaneada.

- **Énfasis de borde**

Permite que los caracteres del original tengan una mayor nitidez.



Los siguientes elementos se pueden seleccionar al escanear imágenes en color o gris:

- **Ajuste de tono de color**

- **Énfasis de borde**

- **Calidad de imagen en blanco y negro**

- **Ajuste del umbral de blanco y negro**

Esta opción permite ajustar la calidad de imagen cuando se escanea en modo **Blanco y negro**.

Valores más altos aumentan la cantidad de negro en la imagen escaneada, mientras que los menores aumentan la cantidad de blanco. Utilice esta configuración para mejorar la calidad de los documentos escaneados mediante la tecnología OCR (reconocimiento óptico de caracteres).

- **Corrección de caracteres**

Corrija los caracteres incompletos o truncados en el original para que resulten más sencillos de leer.



Corrección de caracteres se puede seleccionar cuando se escanean imágenes monocromas.

- **Inversión de blanco y negro**

Esta función le permite crear una versión monocroma invertida de la imagen escaneada.

- **Control de alimentación**

- **Disposición**

Le permite escanear un documento de dos páginas combinado en una página, o bien escanear un documento de una página dividido en dos páginas.

- **Modo hoja portadora**

Utilice la hoja portadora (no incluida) para escanear los siguientes tipos de documentos:

- Documentos importantes (fotografías, contratos)
- Papel delgado (recibos)
- Papel de forma irregular (recortes)

- **Escaneado continuo**

Seleccione esta opción para escanear documentos adicionales utilizando la misma configuración cuando haya finalizado el escaneo.

- **Funciones adicionales**

- **Detección de código de barras**

El equipo lee el código de barras impreso en la imagen escaneada. Especifique el tipo de código de barras y el área de detección.



• **Detección de código de barras** está disponible cuando **Disposición** está desactivado.

• Para escanear y leer códigos de barras, utilice una aplicación de terceros. El controlador TWAIN no puede convertir códigos de barras en datos por sí solo.

- **Compresión JPEG**

Cambia la calidad del archivo JPEG que se va a guardar.



Esta función solo está disponible cuando se utiliza una aplicación de terceros con el modo Archivo de disco.



Información relacionada

- Escaneado con Nuance™ PaperPort™ 14SE u otras aplicaciones de Windows

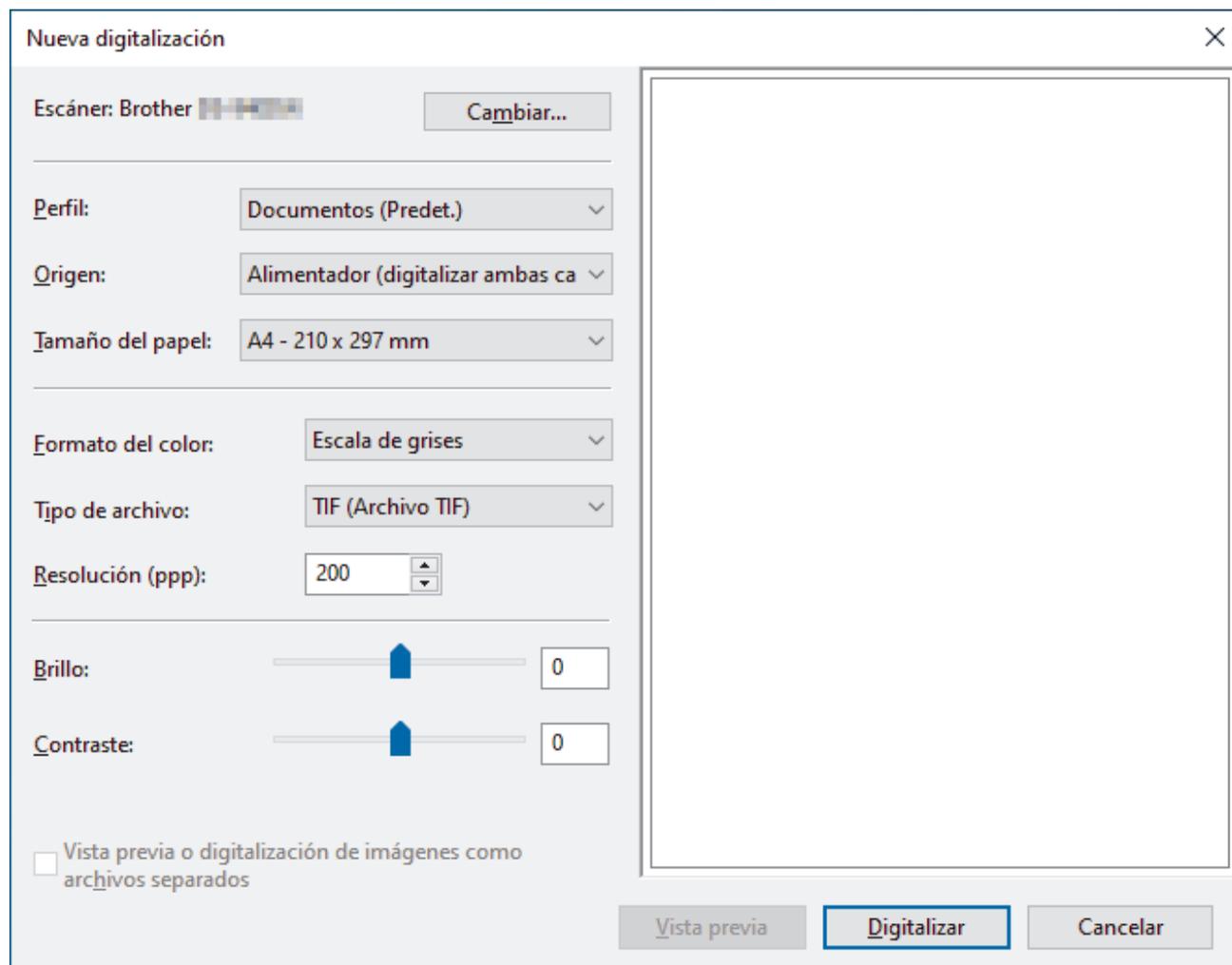
Escaneado mediante la galería fotográfica de Windows o fax y escáner de Windows

Galería de imágenes de Windows o aplicaciones de Fax y Escáner de Windows son otras opciones que puede utilizar para escanear.

Estas aplicaciones utilizan el controlador de escáner WIA.

1. Cargue el documento.
2. Inicie la aplicación de escaneado. Realice una de las siguientes acciones:
 - Galería fotográfica de Windows (Windows 7)
Haga clic en **Archivo > Importar desde una cámara o escáner.**
 - Fax y Escáner de Windows
Haga clic en **Archivo > Nuevo > Digitalizar.**
3. Seleccione el escáner que desea utilizar.
4. Haga clic en **Importar** o **Aceptar**.

Aparece el cuadro de diálogo **Nueva digitalización**.



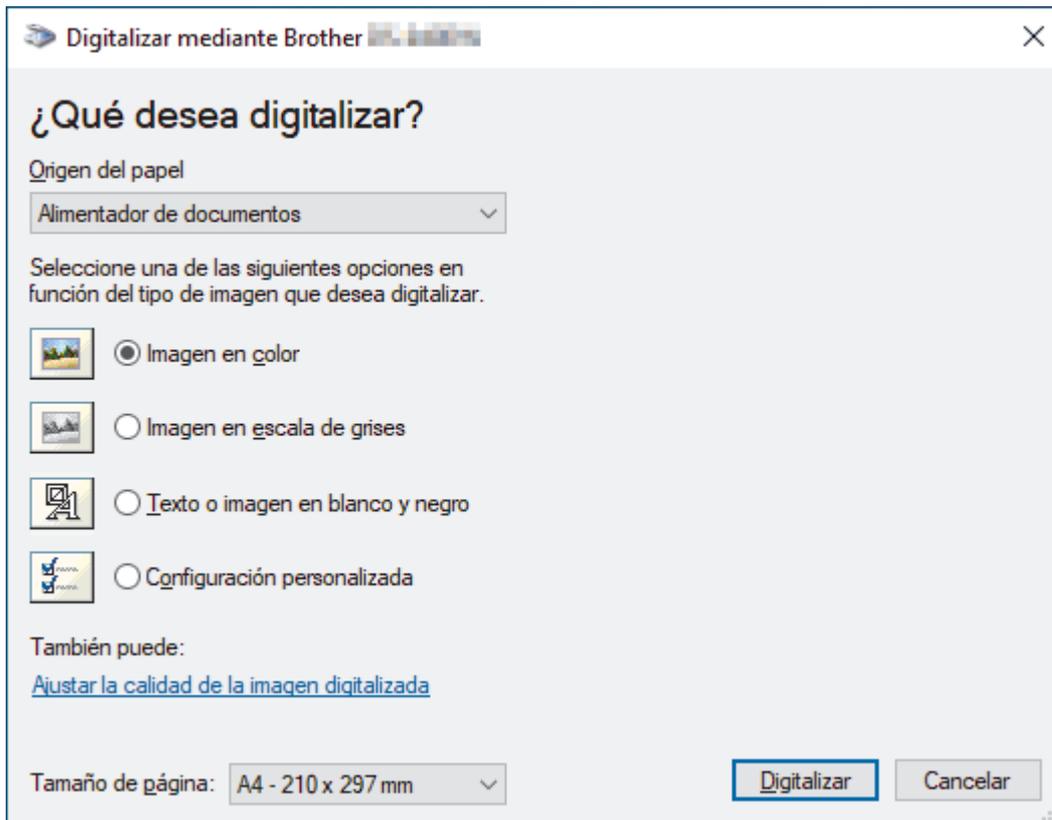
5. Si es necesario, configure las siguientes opciones en el cuadro de diálogo Configuración del escáner.
6. Haga clic en **Digitalizar**.
El equipo comenzará a escanear.



Información relacionada

- [Escanear desde su ordenador \(Windows\)](#)
- [Configuración del controlador WIA \(Windows\)](#)

Configuración del controlador WIA (Windows)



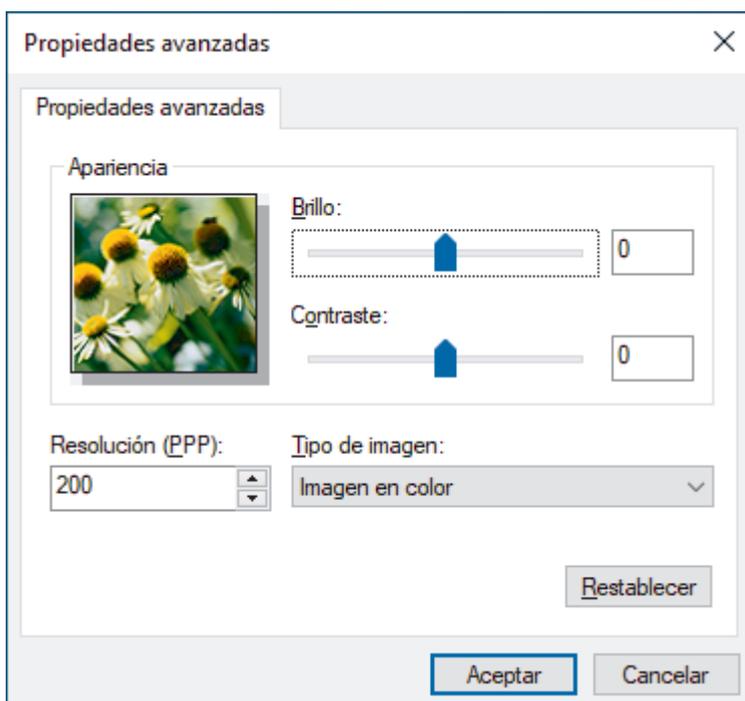
1. Origen del papel

Puede seleccionar **Alimentador de documentos** solamente.

2. Tipo de imagen

Seleccione **Imagen en color**, **Imagen en escala de grises**, **Texto o imagen en blanco y negro**, o **Configuración personalizada** para el tipo de documento que desea escanear.

Para cambiar la configuración avanzada, haga clic en el enlace **Ajustar la calidad de la imagen digitalizada**.



1. Brillo

Establezca el nivel de **Brillo** moviendo la barra de desplazamiento hacia la derecha o hacia la izquierda para aclarar u oscurecer la imagen. Si la imagen escaneada queda demasiado clara, reduzca el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. Si la imagen queda demasiado oscura, incremente el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento.

2. Contraste

Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha o hacia la izquierda para aumentar o disminuir el nivel de **Contraste**. Al aumentar se destacan las áreas oscuras y claras de la imagen, mientras que al disminuirlo se revelan con mayor detalle las áreas grises. También puede ajustar el nivel de contraste introduciendo un valor en el campo.

3. Resolución (PPP)

Seleccione una resolución de escaneado de la lista **Resolución (PPP)**. Con resoluciones más altas se obtiene una imagen mejor escaneada, pero el consumo de memoria y el tiempo de transferencia aumentan.

4. Tipo de imagen

Seleccione o modifique el tipo de documento que desea escanear.



Información relacionada

- [Escaneado mediante la galería fotográfica de Windows o fax y escáner de Windows](#)
-

Escaneado con Kofax Power PDF Standard v3

Puede utilizar la aplicación Kofax Power PDF para escanear. Permite convertir los datos escaneados en formato PDF a otros formatos, entre los que se incluyen Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, imágenes, etc. Si se le solicita que introduzca el número de serie durante la instalación del software, compruebe la etiqueta adherida al escáner. Dentro de la aplicación, consulte el menú de ayuda de Kofax Power PDF para obtener más información.



Información relacionada

- [Escanear desde su ordenador \(Windows\)](#)
-

Escaneo mediante Brother iPrint&Scan (Windows)

Utilice Brother iPrint&Scan para Windows si desea escanear desde su ordenador. Vaya a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com para descargarlo.

1. Inicie Brother iPrint&Scan. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows 10

Haga clic en  > **Brother** > **Brother iPrint&Scan**.

- Windows 8.1

Haga clic en **Brother iPrint&Scan**.

- Windows 7

Haga clic en  (**Iniciar**) > **Todos los programas** > **Brother iPrint&Scan**.

2. Si no está seleccionado su equipo Brother, haga clic en el botón **Seleccione su equipo**, y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para seleccionar su equipo Brother.

3. Haga clic en el icono **Escanear** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para escanear los documentos.



Información relacionada

- [Escanear desde su ordenador \(Windows\)](#)

Información adicional:

- [Información general de Brother iPrint&Scan](#)

Escanear desde el ordenador (Mac)

Hay varias maneras de utilizar el ordenador Mac para escanear documentos en el equipo Brother. Utilice las aplicaciones de software de Brother o utilice su aplicación de escaneado favorita.

- [Escanear con Brother iPrint&Scan \(Mac\)](#)
- [Escanear mediante la aplicación Image Capture de Apple \(controlador ICA\)](#)
- [Escanear con AirPrint](#)

Escanear con Brother iPrint&Scan (Mac)

Utilice iPrint&Scan de Brother para Mac para escanear desde el ordenador. Descargue e instale iPrint&Scan de Brother desde la App Store.

1. En la barra de menús **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono de iPrint&Scan.

Aparecerá la pantalla de Brother iPrint&Scan.

2. Si no está seleccionado su equipo Brother, haga clic en el botón **Seleccione su equipo.** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para seleccionar su equipo Brother.
3. Haga clic en el icono **Escanear** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para escanear los documentos.



Información relacionada

- [Escanear desde el ordenador \(Mac\)](#)

Información adicional:

- [Información general de Brother iPrint&Scan](#)

Inicio > Escanear > Escanear desde el ordenador (Mac) > Escaneado mediante la aplicación Image Capture de Apple (controlador ICA)

Escaneado mediante la aplicación Image Capture de Apple (controlador ICA)

Descargue e instale el controlador ICA desde support.brother.com. También puede escanear directamente utilizando la aplicación **Captura de Imagen**.



Información relacionada

- Escanear desde el ordenador (Mac)
 - Escaneado con Captura de Imagen de Apple
 - Configuración del controlador ICA
-

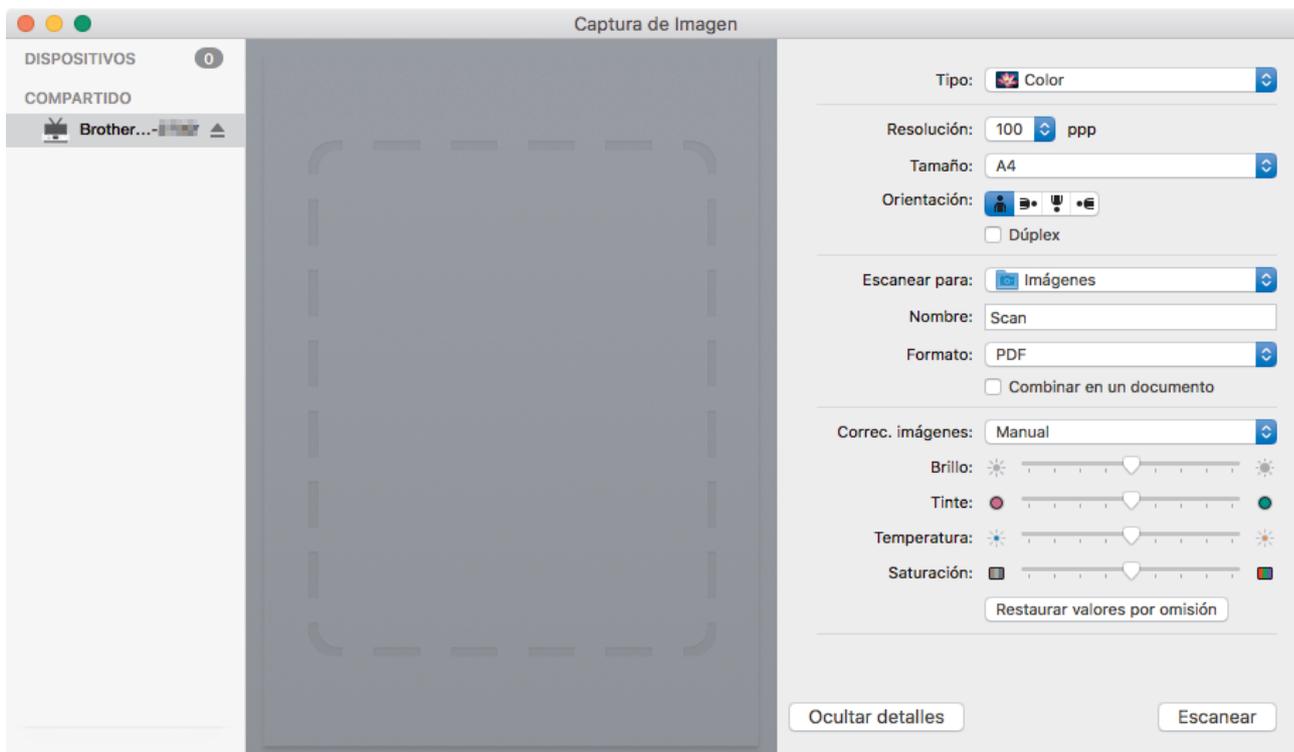
Escaneado con Captura de Imagen de Apple

1. Inicie la aplicación **Captura de Imagen**.



2. Seleccione el equipo en la lista situada en el lateral izquierdo de la pantalla.

Si conectó el equipo Brother a su Mac con un cable USB, verá el equipo en la zona **DISPOSITIVOS**. Si está conectado a través de una red puede verse en el área **COMPARTIDO**.



3. Cargue el documento.
4. Seleccione el tamaño del documento.
5. Seleccione la carpeta de destino o aplicación de destino del menú emergente **Escanear para**.
6. Haga clic en **Escanear**.

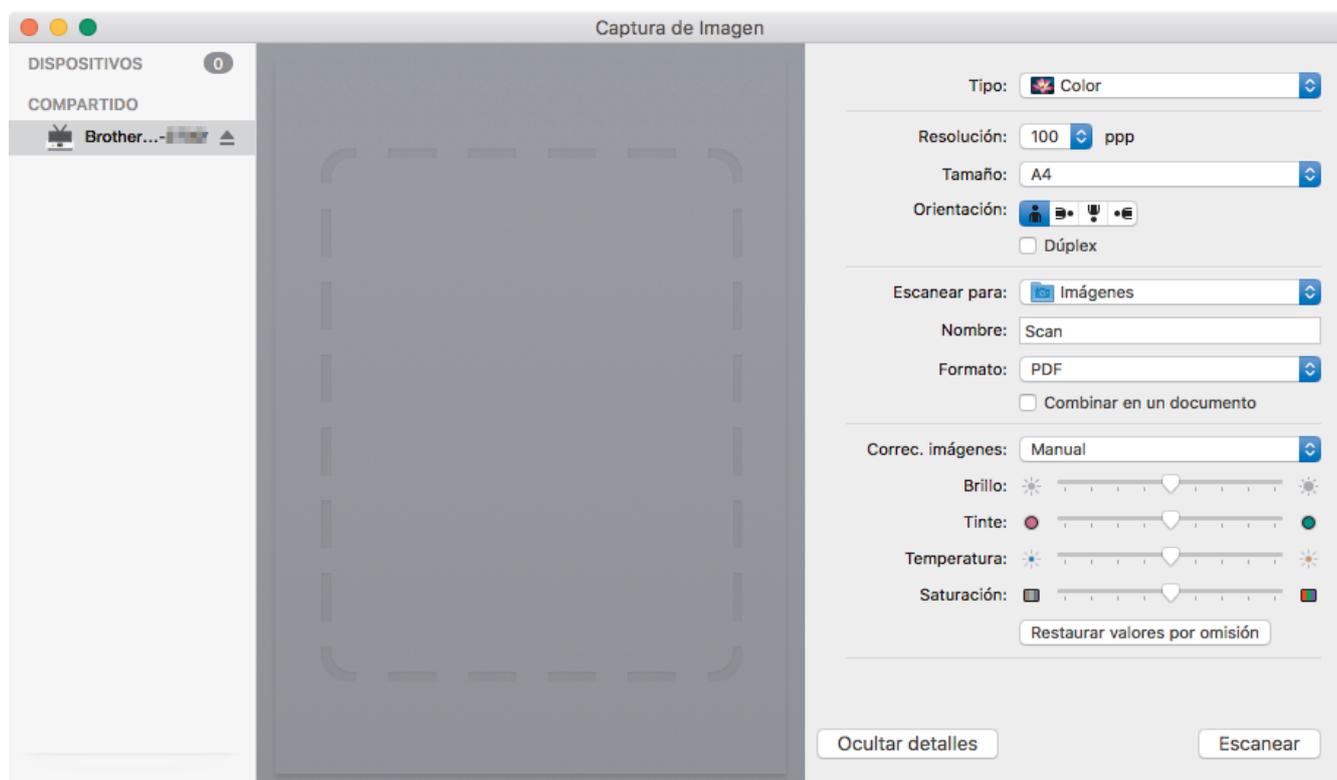
El equipo comenzará a escanear.



Información relacionada

- Escaneado mediante la aplicación Image Capture de Apple (controlador ICA)
-

Configuración del controlador ICA



Para configurar los ajustes de la captura de imagen, haga clic en **Mostrar detalles**.



Los nombres de los elementos y valores asignables de los elementos pueden variar en función del equipo.

1. Tipo

Permite seleccionar entre **Color**, **Blanco y negro** o **Texto**.

2. Resolución

Especifica la resolución del documento que desea.

3. Tamaño escaneado/Tamaño

Especifica el tamaño del papel del documento.

4. Orientación

Especifica la orientación del documento.

5. Dúplex (solo modelos compatibles)

Permite seleccionar la casilla de verificación **Dúplex** para realizar un escaneado a doble cara (dúplex).

6. Escanear para

Especifica la carpeta de destino o la aplicación de destino.

7. Nombre

Permite introducir el texto inicial utilizado para el nombre de la imagen escaneada.

8. Formato

Especifica el formato de archivo de los datos escaneados.

9. Combinar en un documento

Permite escanear un documento como un elemento y guardarlo como un único archivo al haber seleccionado PDF o TIFF como el formato de archivo.

10. Correcc. Imágenes

Dependiendo de la opción **Tipo** seleccionada, permite configurar los siguientes ajustes:

Tipo	Ajustes configurables
Color	Brillo, Tinte, Temperatura, Saturación
Blanco y negro	Brillo, Contraste
Texto	Límite



Información relacionada

- Escaneado mediante la aplicación Image Capture de Apple (controlador ICA)
-

Escaneado con AirPrint

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Antes de escanear con AirPrint](#)
- [Uso del escaneado con AirPrint](#)

Antes de escanear con AirPrint

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Antes de escanear con AirPrint, añada su equipo Brother a la lista de escáneres del ordenador Mac.

- Para usar esta función, asegúrese de que su equipo cuente con el firmware más reciente. Para comprobar cuál es la actualización más reciente del firmware, visite support.brother.com.
- Asegúrese de que su equipo Brother y el ordenador Mac estén conectados de forma inalámbrica o mediante un cable USB.

1. Seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú Apple.
2. Haga clic en **Impresoras y escáneres**.
3. Haga clic en el icono + situado debajo del panel Escáneres de la izquierda.
Aparece la pantalla **Añadir**.
4. Seleccione su equipo Brother y, a continuación, seleccione **Brother DS-XXXXX** en el menú emergente **Usar**.
5. Haga clic en **Añadir**.



Información relacionada

- [Escaneado con AirPrint](#)

Uso del escaneado con AirPrint

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Antes de escanear, asegúrese de que el equipo Brother esté en la lista de escáneres del ordenador Mac.

1. Cargue el documento.
2. Seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú Apple.
3. Haga clic en **Impresoras y escáneres**.
4. Seleccione el equipo Brother en la lista desde escáneres.
5. Haga clic en el botón **Abrir escáner....**
Aparecerá la pantalla Escáner.
6. Seleccione el directorio o la aplicación de destino.
7. Haga clic en **Mostrar detalles** para cambiar los ajustes de escaneado si es necesario.
8. Haga clic en **Escanear**.



Información relacionada

- [Escaneado con AirPrint](#)

Escaneado con Brother iPrint&Scan para dispositivos móviles

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Brother iPrint&Scan para teléfonos móviles](#)

Brother iPrint&Scan para teléfonos móviles

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Utilice Brother iPrint&Scan para escanear desde diversos dispositivos móviles.

- Para dispositivos Android™:
Brother iPrint&Scan permite usar funciones del equipo Brother directamente desde un dispositivo Android™.
Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde la aplicación Google Play™ Store.
- Para todos los dispositivos compatibles con iOS, incluidos iPhone, iPad e iPod touch:
Brother iPrint&Scan le permite utilizar las funciones de su equipo Brother directamente desde un dispositivo iOS.
Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde la App Store.

Para obtener más información, visite support.brother.com/ips.



Información relacionada

- [Escaneado con Brother iPrint&Scan para dispositivos móviles](#)

Información adicional:

- [Brother iPrint&Scan para Windows y Mac](#)

Escaneado con Presto! BizCard

Presto! BizCard le permite administrar la información de las tarjetas de visita escaneadas, como nombres, empresas, números de teléfono/fax, direcciones postales y direcciones de correo electrónico, en su ordenador. Escanee o importe sus tarjetas de visita y Presto! BizCard guardará automáticamente los datos y la imagen de cada tarjeta. Existen diferentes modos de visualización disponibles para buscar, editar, crear y clasificar.



Información relacionada

- [Escanear](#)
-

Red

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Funciones de red básicas admitidas](#)
- [Software y utilidades de administración de la red](#)
- [Métodos adicionales para configurar el equipo Brother para una red inalámbrica](#)
- [Funciones de red avanzadas](#)

Funciones de red básicas admitidas

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

El equipo es compatible con diversas funciones dependiendo del sistema operativo. Utilice esta tabla para comprobar qué conexiones y funciones de red son compatibles con cada sistema operativo.

Sistemas operativos	Windows 7 (SP1) Windows 8.1 Windows 10	Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019	macOS v10.12.x macOS v10.13.x macOS v10.14.x
Escaneado	Sí	Sí	Sí
BRAdmin Light ^{1 2}	Sí	Sí	
Administración basada en Web (solo en modelos compatibles) ²	Sí	Sí	Sí
Configuración remota ²	Sí		Sí



Información relacionada

- [Red](#)

¹ BRAdmin Light está disponible para su descarga en la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com.

² La contraseña predeterminada para administrar la configuración del equipo es una de las siguientes:

- la contraseña situada en la parte inferior del equipo y precedida por "Pwd"
- **initpass**

Recomendamos cambiarla para proteger el equipo de accesos no autorizados.

Software y utilidades de administración de la red

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Configurar y cambiar los ajustes de red del equipo Brother utilizando una utilidad de administración.

- [Conocer el software y las utilidades de administración de la red](#)

Conocer el software y las utilidades de administración de la red

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Administración basada en Web (solo en modelos compatibles)

Administración basada en web es una utilidad que utiliza un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de capa de conexión segura (HTTPS). Escriba la dirección IP del equipo en el navegador web para acceder y cambiar la configuración del escáner.

BRAdmin Light (Windows) (solo en modelos compatibles)

BRAdmin Light es una utilidad para la configuración inicial de dispositivos Brother conectados a la red. Permite buscar productos Brother en la red, ver el estado y establecer la configuración básica de la red, como la dirección IP.

Vaya a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com para descargar la última versión del software BRAdmin Light de Brother.



- Si se utiliza el Firewall de Windows o la función de cortafuegos de una aplicación contra programas espía o antivirus, deshabilítelos temporalmente. Cuando haya comprobado que puede escanear, configure los ajustes del software siguiendo las instrucciones del fabricante.

Configuración remota (Windows y Mac)

Configuración remota es un programa para configurar muchos ajustes de red y del equipo desde una aplicación Windows o Mac. Al iniciar esta aplicación, la configuración del equipo Brother se descargará automáticamente en el ordenador y se mostrará en la pantalla del mismo. Si cambia la configuración, puede cargarla directamente en el equipo.



Esta utilidad puede utilizarse con una conexión USB o una conexión de red.



Información relacionada

- [Software y utilidades de administración de la red](#)

Información adicional:

- [Comprobación de la dirección IP de los dispositivos de red](#)

Métodos adicionales para configurar el equipo Brother para una red inalámbrica

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Antes de configurar el equipo Brother para una red inalámbrica](#)
- [Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método One-Push de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Utilizar Wireless Direct](#)
- [Uso del modo Infraestructura](#)

Antes de configurar el equipo Brother para una red inalámbrica

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Antes de intentar configurar una red inalámbrica, confirme lo siguiente:

- Antes de establecer la configuración inalámbrica, debe conocer el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña).



Si no conoce esta información de seguridad, póngase en contacto con el fabricante del enrutador, su administrador del sistema o su proveedor de servicios de Internet.

- Para conseguir unos resultados óptimos en el escaneado cotidiano de documentos, coloque el equipo Brother lo más cerca posible del punto de acceso inalámbrico/enrutador evitando al máximo los obstáculos. Los objetos de gran tamaño y las paredes entre los dos dispositivos, así como las interferencias emitidas por otros dispositivos electrónicos, pueden afectar a la velocidad de transferencia de datos de los documentos. Debido a estos factores, puede que el método de conexión inalámbrico no sea el más adecuado para todos los tipos de documentos y aplicaciones.



Información relacionada

- [Métodos adicionales para configurar el equipo Brother para una red inalámbrica](#)

Inicio > Red > Métodos adicionales para configurar el equipo Brother para una red inalámbrica > Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método One-Push de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método One-Push de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Si su punto de acceso/enrutador inalámbrico admite Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), puede utilizar el WPS de su equipo para configurar los ajustes de la red inalámbrica.



Los enrutadores o los puntos de acceso que admiten WPS tienen el símbolo que se muestra a continuación:



1. Deslice el interruptor de selección de modo a .

El LED de Wi-Fi parpadea.

2. Pulse y mantenga pulsado el botón WPS de su equipo durante dos segundos.

El LED de Wi-Fi empezará a parpadear más rápidamente.

3. Pulse el botón WPS en su punto de acceso/enrutador inalámbrico.

Si su equipo está conectado correctamente, el LED de Wi-Fi dejará de parpadear y se iluminará.

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para el funcionamiento de su equipo, vaya a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com.

Para configurar ajustes de red adicionales, utilice la administración basada en la red. >> *Información relacionada: Acceder a administración basada en web*



Información relacionada

- [Métodos adicionales para configurar el equipo Brother para una red inalámbrica](#)

Información adicional:

- [Acceder a administración basada en web](#)

Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

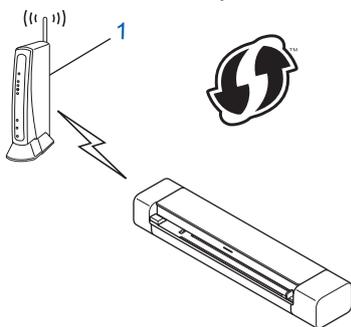
Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Si el punto de acceso inalámbrico/enrutador es compatible con WPS, puede utilizar el método PIN (número de identificación personal) para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

El método PIN es uno de los métodos de conexión desarrollados por Wi-Fi Alliance®. Al introducir en el registrador (dispositivo que administra la LAN inalámbrica) un PIN creado por un inscrito (su equipo), puede configurar los ajustes de la red inalámbrica y de seguridad. Para obtener más información sobre cómo acceder al modo WPS, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.

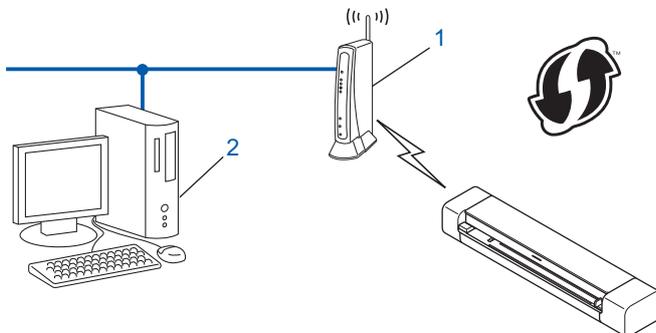
Tipo A

Conexión cuando el punto de acceso inalámbrico/enrutador (1) se duplica como registrador.



Tipo B

Conexión cuando otro dispositivo (2), como un ordenador, se utiliza como registrador.



Los enrutadores o los puntos de acceso que admiten WPS tienen el símbolo que se muestra a continuación:



1. Deslice el interruptor de selección de modo a .
El LED de Wi-Fi empieza a parpadear.
2. Pulse y mantenga pulsado el botón WPS de su equipo durante dos segundos.
El LED de Wi-Fi parpadea rápidamente.
3. Pulse .
El LED de Wi-Fi parpadea normalmente.

4. Mediante un ordenador conectado a la red, escriba en la barra de direcciones de su navegador la dirección IP del dispositivo que esté usando como registrador. (Por ejemplo: <http://192.168.1.2>)
5. Acceda a la página de configuración de WPS, escriba el PIN que se indica en la etiqueta adherida al equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



- El registrador generalmente es el punto de acceso inalámbrico/enrutador.
- La página de configuración será diferente en función de la marca del punto de acceso inalámbrico/enrutador. Información más detallada, consulte las instrucciones suministradas con su enrutador/punto de acceso inalámbrico.

Si utiliza un ordenador con Windows 7, Windows 8.1 o Windows 10 como registrador, siga estos pasos:

6. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows 10

Haga clic en  > **Sistema de Windows** > **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Agregar un dispositivo**.

- Windows 8.1

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** > **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras** > **Agregar un dispositivo**.

- Windows 7

Haga clic en  (**Iniciar**) > **Dispositivos e impresoras** > **Agregar un dispositivo**.



- Para utilizar un ordenador con Windows 7, Windows 8.1 o Windows 10 como registrador, debe registrarlo previamente en su red. Información más detallada, consulte las instrucciones suministradas con su enrutador/punto de acceso inalámbrico.
- Si utiliza Windows 7, Windows 8.1 o Windows 10 como registrador, puede instalar el controlador del escáner después de la configuración inalámbrica siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla. Para instalar el paquete completo de controladores y software, >>> *Guía de configuración rápida*.

7. Seleccione el equipo y haga clic en **Siguiente**.

8. Escriba el PIN que se indica en la etiqueta adherida al equipo y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

9. (Windows 7 solo) Seleccione la red y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

10. Haga clic en **Cerrar**.

Si su dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, el LED de Wi-Fi del equipo se iluminará.



Información relacionada

- [Métodos adicionales para configurar el equipo Brother para una red inalámbrica](#)

Utilizar Wireless Direct

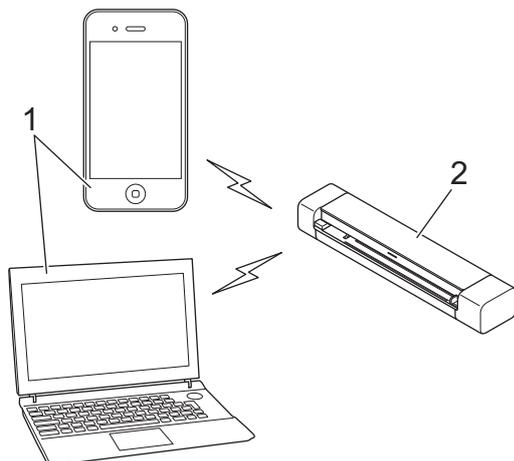
Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Escaneado desde el dispositivo inalámbrico con Wireless Direct](#)
- [Configuración de la red Wireless Direct](#)

Escaneado desde el dispositivo inalámbrico con Wireless Direct

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Wireless Direct permite configurar una red inalámbrica segura entre el equipo Brother y el dispositivo inalámbrico (ordenador, smartphone, tableta o similar), sin necesidad de utilizar un enrutador o punto de acceso inalámbrico. Puede configurar una red inalámbrica indicando manualmente un nombre de red (SSID) y una clave de red (contraseña).



1. Dispositivos inalámbricos
2. Su equipo Brother



Información relacionada

- [Utilizar Wireless Direct](#)

Configuración de la red Wireless Direct

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

1. Deslice el interruptor de selección de modo a .
2. Active la función Wi-Fi en su dispositivo inalámbrico y busque el escáner.
3. Seleccione el SSID (nombre de red) del escáner (DIRECT-xxDS-940DW_BRxxxx) en su dispositivo inalámbrico.
4. Indique la clave de red (contraseña) cuando se le pregunte.



El SSID y la clave de red se imprimen en la etiqueta adjunta al escáner.



Información relacionada

- [Utilizar Wireless Direct](#)

Uso del modo Infraestructura

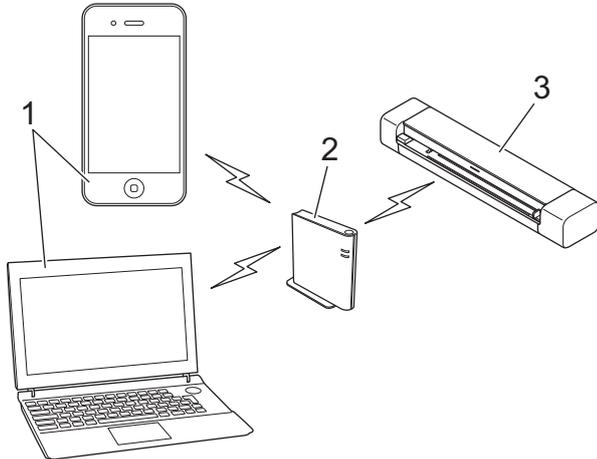
Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Escaneado desde el dispositivo inalámbrico con el modo Infraestructura](#)
- [Configuración de los ajustes de Wi-Fi en el modo Infraestructura](#)

Escaneo desde el dispositivo inalámbrico con el modo Infraestructura

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Puede conectar su dispositivo inalámbrico (ordenador, smartphone, tableta o similar) al escáner a través de un enrutador o punto de acceso inalámbrico.



1. Dispositivos inalámbricos
2. Enrutador/punto de acceso inalámbrico
3. Su equipo Brother



Información relacionada

- [Uso del modo Infraestructura](#)

Configuración de los ajustes de Wi-Fi en el modo Infraestructura

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Antes de configurar el equipo, le recomendamos que anote la configuración de la red inalámbrica. Necesitará esta información antes de continuar con la configuración.

1. Compruebe y escriba la configuración actual de la red inalámbrica.

Nombre de red (SSID)

Clave de red (contraseña)

Por ejemplo:

Nombre de red (SSID)

HOLA

Clave de red (contraseña)

12345



Si su enrutador utiliza la encriptación WEP, introduzca la clave de red (contraseña) utilizada como primera clave WEP. Su equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.

2. Conecte el escáner a su ordenador mediante Wireless Direct.
3. Inicie el explorador web.
4. Escriba "https://192.168.118.1" en la barra de direcciones de su navegador.

Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en . Si no ha establecido previamente su propia contraseña, escriba la contraseña de inicio de sesión predeterminada. La contraseña predeterminada para administrar la configuración del equipo es una de las siguientes:

- la contraseña situada en la parte inferior del equipo y precedida por "Pwd"
- **initpass**

5. Haga clic en la pestaña **Red**.
6. Haga clic en **Inalámbrica**.
7. Haga clic en el menú **Inalámbrica (Asistente para la configuración)** de la barra de navegación izquierda.
8. Haga clic en el botón **Iniciar Asistente**.
El asistente de configuración inalámbrica se iniciará automáticamente.
9. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la red inalámbrica.

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para el funcionamiento de su equipo, vaya a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com.

Para configurar ajustes de red adicionales, utilice la administración basada en la red. >> *Información relacionada: Acceder a administración basada en web*



Información relacionada

- [Uso del modo Infraestructura](#)

Información adicional:

- Configuración de la red Wireless Direct
 - Acceder a administración basada en web
-

Funciones de red avanzadas

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante administración basada en Web](#)

Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante administración basada en Web

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

El protocolo simple de tiempo de red (SNTP) se utiliza para sincronizar la hora utilizada por el equipo para la autenticación con el servidor de tiempo SNTP. Puede sincronizar automática o manualmente la hora del equipo con la hora universal coordinada (UTC) proporcionada por el servidor de hora SNTP.

- [Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web](#)
- [Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web](#)

Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Configure la fecha y la hora para sincronizar la hora utilizada por el equipo con el servidor de tiempo SNTP.

Esta función no está disponible en algunos países.

1. Inicie el explorador web.
 2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Cuando se utiliza Wireless Direct
Escriba "https://192.168.118.1" en la barra de direcciones de su navegador.
 - Cuando se utiliza el modo Infraestructura
Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).
Por ejemplo:
https://192.168.1.2
- Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en . Si no ha establecido previamente su propia contraseña, escriba la contraseña de inicio de sesión predeterminada. La contraseña predeterminada para administrar la configuración del equipo es una de las siguientes:
- la contraseña situada en la parte inferior del equipo y precedida por "Pwd"
 - **initpass**
3. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
 4. Haga clic en **Fecha y hora** de la barra de navegación izquierda.

Fecha y hora

Fecha / /

Tipo de reloj Reloj 12 h Reloj 24 h

Hora :

Zona horaria

Luz día auto Desactivado Activado

Sincronizar con servidor SNTP

Para sincronizar la 'Fecha y hora' con su servidor SNTP debe configurar los ajustes del servidor SNTP.

[SNTP>>](#)

5. Seleccione la diferencia horaria entre su ubicación y UTC en la lista desplegable **Zona horaria**.
Por ejemplo, la zona horaria oriental en EE. UU. y Canadá es UTC-05:00.
6. Active la casilla de verificación **Sincronizar con servidor SNTP**.

7. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante administración basada en Web

Información adicional:

- Comprobación de la dirección IP de los dispositivos de red
-

Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Configure el protocolo SNTP para sincronizar la hora utilizada por el equipo para la autenticación con la hora guardada por el servidor de tiempo SNTP.

Esta función no está disponible en algunos países.

1. Inicie el explorador web.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Cuando se utiliza Wireless Direct
Escriba "https://192.168.118.1" en la barra de direcciones de su navegador.
 - Cuando se utiliza el modo Infraestructura
Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).
Por ejemplo:
https://192.168.1.2

Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en . Si no ha establecido previamente su propia contraseña, escriba la contraseña de inicio de sesión predeterminada. La contraseña predeterminada para administrar la configuración del equipo es una de las siguientes:

 - la contraseña situada en la parte inferior del equipo y precedida por "PwD"
 - **initpass**
3. Haga clic en la pestaña **Red**.
4. Haga clic en el menú **Protocolo** de la barra de navegación izquierda.
5. Marque la casilla de verificación **SNTP** para activar la configuración.
6. Reinicie el equipo Brother para activar la configuración.
7. Después de la casilla de verificación SNTP, haga clic en **Configuración avanzada** y configure los ajustes según sus necesidades.

SNTP

Estado Activada
Estado de la sincronización Satisfactoria

Método del servidor SNTP ESTÁTICO
Dirección del servidor SNTP primario sntp.brother.com
Puerto del servidor SNTP primario 123
Dirección del servidor SNTP secundario
Puerto del servidor SNTP secundario 123
Intervalo de sincronización 1 hora/s

[Fecha y hora>>](#)

Cancelar Enviar

Opción	Descripción
Estado	Muestra si el protocolo SNTP está activado o desactivado.
Estado de la sincronización	Confirme el último estado de sincronización.
Método del servidor SNTP	Seleccione AUTOMÁTICO o ESTÁTICO . <ul style="list-style-type: none">• AUTOMÁTICO Si tiene un servidor DHCP en la red, el servidor SNTP obtendrá automáticamente la dirección de dicho servidor.• ESTÁTICO Escriba la dirección que desee utilizar.
Dirección del servidor SNTP primario Dirección del servidor SNTP secundario	Escriba la dirección del servidor (64 caracteres como máximo). La dirección del servidor SNTP secundario se utiliza como dirección de reserva de la dirección del servidor SNTP primario. Si el servidor primario no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el servidor SNTP secundario.
Puerto del servidor SNTP primario Puerto del servidor SNTP secundario	Escriba el número de puerto (1-65535). El puerto del servidor SNTP secundario se utiliza como dirección de reserva del puerto del servidor SNTP primario. Si el puerto principal no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el puerto SNTP secundario.
Intervalo de sincronización	Escriba el número de horas entre los intentos de sincronización del servidor (1-168 horas).

8. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante administración basada en Web](#)

Información adicional:

- Comprobación de la dirección IP de los dispositivos de red
-

Seguridad

- Funciones de seguridad de red

Funciones de seguridad de red

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)

Inicio > Seguridad > Funciones de seguridad de red > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura

Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Certificados y Administración basada en Web](#)

Certificados y Administración basada en Web

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Funciones de los certificados de seguridad compatibles](#)
- [Importar y exportar un certificado de CA](#)
- [Administrar múltiples certificados](#)
- [Crear un certificado autofirmado](#)
- [Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows con derechos de administrador](#)
- [Importar y exportar el certificado autofirmado en su equipo Brother](#)

Funciones de los certificados de seguridad compatibles

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Su equipo Brother admite el uso de varios certificados de seguridad, lo que permite una administración, autenticación y comunicación seguras con el equipo.

El equipo puede utilizar la comunicación SSL/TLS y admite los siguientes tipos de certificados de seguridad:

- Certificado preinstalado

El equipo tiene un certificado preinstalado autofirmado. Este certificado permite utilizar la comunicación SSL/TLS sin crear o instalar un certificado diferente.



El certificado autoemitido preinstalado protege su comunicación hasta un determinado nivel. Para disfrutar de una mayor seguridad, recomendamos utilizar un certificado emitido por una organización de confianza.

- Certificado autofirmado

Este equipo emite su propio certificado. Mediante este certificado, puede utilizar fácilmente la comunicación SSL/TLS sin crear o instalar un certificado diferente de una CA.

- Certificado de una entidad de certificación (CA)

Existen dos métodos para instalar un certificado de una CA. Si ya dispone de un certificado de una CA o si desea utilizar un certificado de una CA externa de confianza:

- Al utilizar una solicitud de firma de certificado (CSR) desde este equipo.
- Al importar un certificado y una clave privada.

- Certificado de CA (entidad de certificación)

Para utilizar un certificado de CA que identifica la CA y posee su clave privada, debe importar ese certificado de CA de la CA antes de configurar las funciones de seguridad de la red.



- Si desea utilizar la comunicación SSL/TLS, es recomendable que se ponga en contacto con el administrador del sistema en primer lugar.
- Si se reajusta el equipo a sus valores predeterminados de fábrica, el certificado y la clave privada que se encuentran instalados se eliminarán. Si desea mantener el mismo certificado y la clave privada después de restablecer el equipo, expórtelos antes de restablecerlos y vuelva a instalarlos.



Información relacionada

- [Certificados y Administración basada en Web](#)

Importar y exportar un certificado de CA

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

1. Inicie el explorador web.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Cuando se utiliza Wireless Direct
Escriba "https://192.168.118.1" en la barra de direcciones de su navegador.
 - Cuando se utiliza el modo Infraestructura
Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).
Por ejemplo:
https://192.168.1.2

Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en . Si no ha establecido previamente su propia contraseña, escriba la contraseña de inicio de sesión predeterminada. La contraseña predeterminada para administrar la configuración del equipo es una de las siguientes:

- la contraseña situada en la parte inferior del equipo y precedida por "Pwd"
 - **initpass**
3. Haga clic en la pestaña **Red**.
 4. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
 5. Haga clic en **Certificado CA**.
 6. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para importar un certificado CA, haga clic en **Importar certificado CA**. Navegue para seleccionar el archivo que desea importar.
 - Para exportar un certificado CA, seleccione el certificado que desea exportar y haga clic en **Exportar**.
 7. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Certificados y Administración basada en Web](#)

Información adicional:

- [Comprobación de la dirección IP de los dispositivos de red](#)

Administrar múltiples certificados

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

La función de múltiples certificados permite utilizar la administración basada en web para administrar cada certificado instalado en el equipo. En Administración basada en Web, vaya hasta la pantalla **Certificado CA** para ver el contenido del certificado, eliminar o exportar los certificados.

Puede almacenar hasta siete certificados de CA para utilizar SSL.

Se recomienda almacenar un certificado menos de los permitidos, reservando así un espacio libre en caso de que caduque un certificado. Cuando llegue la fecha de caducidad de un certificado, importe uno nuevo en el espacio reservado y, a continuación, elimine el certificado caducado. De este modo, se evita un fallo de configuración.



Información relacionada

- [Certificados y Administración basada en Web](#)

Crear un certificado autofirmado

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

1. Inicie el explorador web.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Cuando se utiliza Wireless Direct
Escriba "https://192.168.118.1" en la barra de direcciones de su navegador.
 - Cuando se utiliza el modo Infraestructura
Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).
Por ejemplo:
https://192.168.1.2

Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en . Si no ha establecido previamente su propia contraseña, escriba la contraseña de inicio de sesión predeterminada. La contraseña predeterminada para administrar la configuración del equipo es una de las siguientes:

- la contraseña situada en la parte inferior del equipo y precedida por "Pwd"
 - **initpass**
3. Haga clic en la pestaña **Red**.
 4. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
 5. Haga clic en el menú **Certificado** de la barra de navegación izquierda.
 6. Haga clic en **Crear certificado autofirmado**.
 7. Introduzca un **Nombre común** y una **Fecha válida**.
 - La longitud del **Nombre común** es de menos de 64 bytes. Introduzca un identificador, como una dirección IP, un nombre de nodo o un nombre de dominio, para utilizarlo al acceder a este equipo mediante comunicación SSL/TLS. El nombre del nodo aparece de forma predeterminada.
 - Si utiliza los protocolos IPPS o HTTPS e introduce en la dirección URL un nombre distinto del **Nombre común** utilizado para el certificado autofirmado, aparecerá una advertencia.
 8. Seleccione su equipo en la lista desplegable **Algoritmo de clave pública**. La configuración predeterminada es **RSA (2048 bits)**.
 9. Seleccione su equipo en la lista desplegable **Algoritmo implícito**. La configuración predeterminada es **SHA256**.
 10. Haga clic en **Enviar**.
 11. Haga clic en la pestaña **Red**.
 12. Haga clic en el menú **Protocolo** de la barra de navegación izquierda.
 13. Haga clic en **Ajustes de servidor HTTP**.
 14. Seleccione el certificado que desee configurar en la lista desplegable de **Seleccionar el certificado**.
 15. Haga clic en **Enviar**.
 16. Haga clic en **Sí** para reiniciar el equipo.

El certificado autofirmado se crea y se guarda en la memoria del equipo.

Para utilizar comunicación SSL/TLS, el certificado autofirmado debe instalarse en el ordenador.



Información relacionada

- [Certificados y Administración basada en Web](#)

Información adicional:

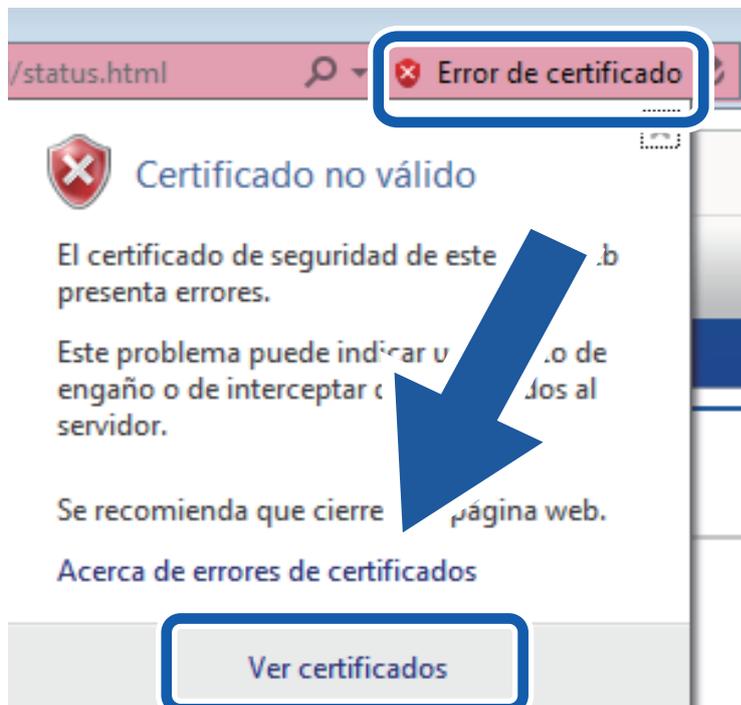
- Comprobación de la dirección IP de los dispositivos de red
-

Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows con derechos de administrador

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Los siguientes pasos se aplican a Microsoft Internet Explorer. Si utiliza otro navegador web, consulte la documentación de su navegador web para obtener ayuda con la instalación de certificados.

1. Realice una de las siguientes acciones:
 - Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019
Haga clic en  > **Accesorios de Windows**.
 - Windows 8.1
Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  (**Internet Explorer**) de la barra de tareas.
 - Windows 7
Haga clic en  (**Iniciar**) > **Todos los programas**.
 - Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2
Haga clic en  (**Internet Explorer**) y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  (**Internet Explorer**) que aparece en la barra de tareas.
 2. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Internet Explorer** y, a continuación, haga clic en **Ejecutar como administrador**.
 Si aparece la opción **Más**, haga clic en **Más**.
- Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí**.
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Cuando se utiliza Wireless Direct
Escriba "https://192.168.118.1" en la barra de direcciones de su navegador.
 - Cuando se utiliza el modo Infraestructura
Introduzca "https://dirección IP del equipo/" en la barra de direcciones del navegador para acceder al equipo ("dirección IP del equipo" es la dirección IP o el nombre de nodo asignado al certificado).
 4. Haga clic en **Vaya a este sitio web (no recomendado)**.
 5. Haga clic en **Error de certificado** y, a continuación, en **Ver certificado**.



6. Haga clic en **Instalar certificado...**
7. Cuando aparezca **Asistente para importación de certificados**, haga clic en **Siguiente**.
8. Seleccione **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén** y, a continuación, haga clic en **Examinar...**
9. Seleccione **Entidades de certificación raíz de confianza** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
10. Haga clic en **Siguiente**.
11. Haga clic en **Finalizar**.
12. Si la huella digital es correcta, haga clic en **Sí**.
13. Haga clic en **Aceptar**.

El certificado autofirmado ya está instalado en su ordenador y la comunicación SSL/TLS está disponible.

Información relacionada

- [Certificados y Administración basada en Web](#)

Información adicional:

- [Comprobación de la dirección IP de los dispositivos de red](#)

Inicio > Seguridad > Funciones de seguridad de red > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Importar y exportar el certificado autofirmado en su equipo Brother

Importar y exportar el certificado autofirmado en su equipo Brother

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Puede almacenar los certificados autofirmados en el equipo Brother y gestionarlos mediante importación y exportación.

- [Importar el certificado autofirmado](#)
- [Exportar el certificado autofirmado](#)

Importar el certificado autofirmado

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

1. Inicie el explorador web.
 2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Cuando se utiliza Wireless Direct
Escriba "https://192.168.118.1" en la barra de direcciones de su navegador.
 - Cuando se utiliza el modo Infraestructura
Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).
Por ejemplo:
https://192.168.1.2
- Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en . Si no ha establecido previamente su propia contraseña, escriba la contraseña de inicio de sesión predeterminada. La contraseña predeterminada para administrar la configuración del equipo es una de las siguientes:
- la contraseña situada en la parte inferior del equipo y precedida por "Pwd"
 - **initpass**
3. Haga clic en la pestaña **Red**.
 4. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
 5. Haga clic en el menú **Certificado** de la barra de navegación izquierda.
 6. Haga clic en **Importar certificado y clave secreta**.
 7. Busque el archivo que desea importar.
 8. Introduzca la contraseña si el archivo está encriptado y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

El certificado autofirmado se importa a su equipo.

Para utilizar comunicación SSL/TLS, el certificado autofirmado también debe estar instalado en el ordenador. Para obtener más información, contacte con su administrador de red.

Información relacionada

- [Importar y exportar el certificado autofirmado en su equipo Brother](#)

Información adicional:

- [Comprobación de la dirección IP de los dispositivos de red](#)

Exportar el certificado autofirmado

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

1. Inicie el explorador web.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Cuando se utiliza Wireless Direct
Escriba "https://192.168.118.1" en la barra de direcciones de su navegador.
 - Cuando se utiliza el modo Infraestructura
Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).
Por ejemplo:
https://192.168.1.2

Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en . Si no ha establecido previamente su propia contraseña, escriba la contraseña de inicio de sesión predeterminada. La contraseña predeterminada para administrar la configuración del equipo es una de las siguientes:

- la contraseña situada en la parte inferior del equipo y precedida por "Pwd"
 - **initpass**
3. Haga clic en la pestaña **Red**.
 4. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
 5. Haga clic en el menú **Certificado** de la barra de navegación izquierda.
 6. Haga clic en **Exportar**, que aparece con **Lista de certificados**.
 7. Si desea encriptar el archivo, escriba una contraseña en el campo **Introduzca la contraseña**.
Si el campo **Introduzca la contraseña** está vacío, su archivo de salida no se encriptará.
 8. Introduzca la contraseña de nuevo en el campo **Vuelva a introducir la contraseña** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
 9. Haga clic en **Guardar**.

El certificado autofirmado se exporta a su ordenador.

También puede importar el certificado autofirmado en su ordenador.



Información relacionada

- [Importar y exportar el certificado autofirmado en su equipo Brother](#)

Información adicional:

- [Comprobación de la dirección IP de los dispositivos de red](#)

Brother iPrint&Scan para Windows y Mac

- [Información general de Brother iPrint&Scan](#)

Información general de Brother iPrint&Scan

Utilice Brother iPrint&Scan para Windows y Mac para escanear desde su ordenador.

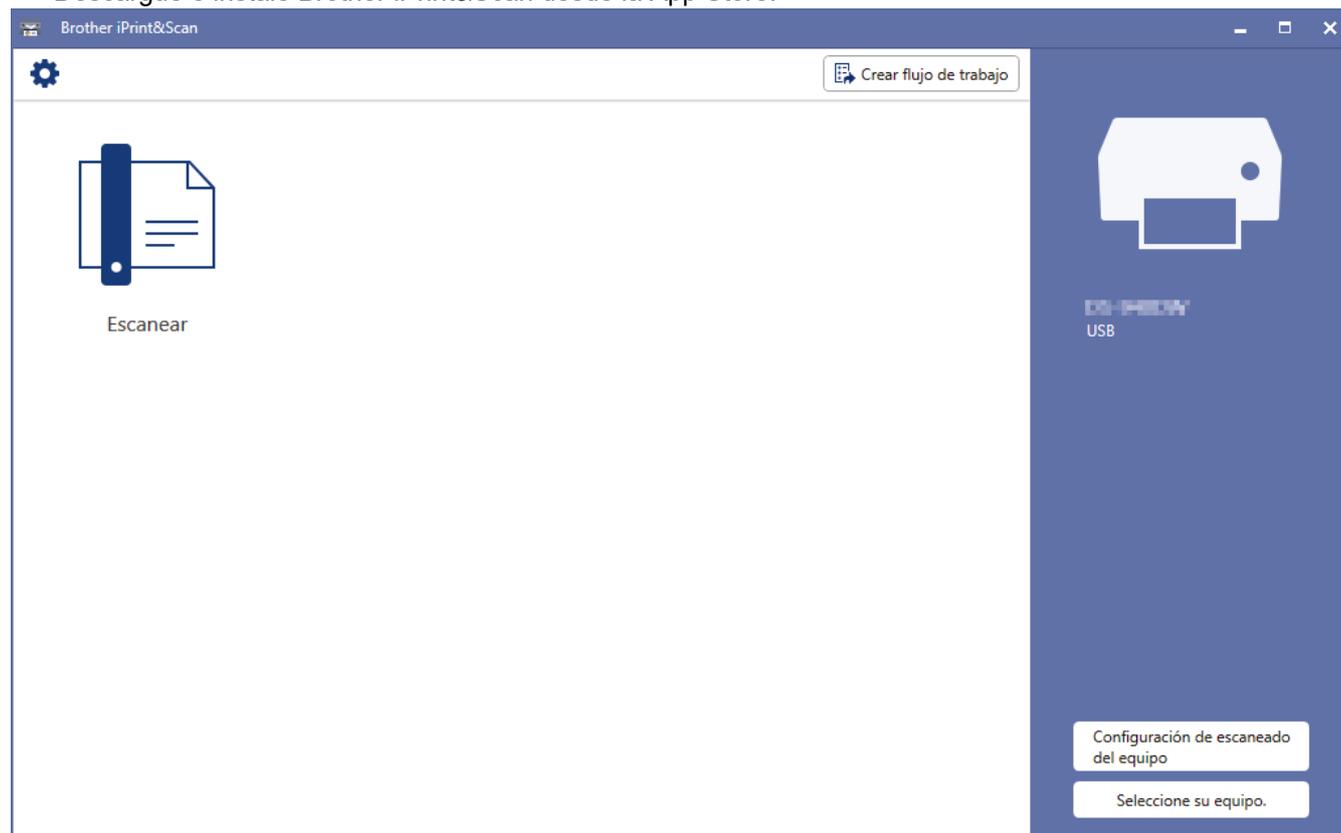
La siguiente captura de pantalla muestra un ejemplo de Brother iPrint&Scan en Windows. Puede usarlo para escanear documentos y comprobar el estado de su equipo. Esta captura de pantalla puede variar en función de la versión de la aplicación.

- Windows

Vaya a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com para descargar la aplicación más reciente.

- Mac

Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde la App Store.



Información relacionada

- [Brother iPrint&Scan para Windows y Mac](#)

Información adicional:

- [Escaneo mediante Brother iPrint&Scan \(Windows\)](#)
- [Escanear con Brother iPrint&Scan \(Mac\)](#)

Solución de problemas

- [Indicaciones de error y mantenimiento](#)
- [Documento atascado](#)
- [Si está teniendo problemas con su equipo](#)
- [Comprobar el número de serie](#)
- [Reiniciar el equipo Brother](#)

Indicaciones de error y mantenimiento

>> DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D
>> DSmobile DS-940DW

DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

En esta tabla se explican las indicaciones LED en el panel de control.

LED de alimentación/escaneado	Descripción
	El LED está apagado.
 	El LED se ilumina en el color que se muestra.
 	El LED parpadea en el color que se muestra.

LED de alimentación/escaneado	Estado del equipo
	<p>Documento atascado Elimine el atasco. Si está escaneando un documento largo, seleccione Papel largo en la lista desplegable Tamaño escaneado o Tamaño documento. Cuando inserte una tarjeta grabada, asegúrese de insertarla con el lado en relieve hacia arriba en la ranura de alimentación.</p> <p>Cubierta superior abierta La cubierta superior está abierta. Cierre la cubierta superior.</p> <p>Espacio de almacenamiento insuficiente Cuando se utiliza la función Escanear a PC, es posible que no haya suficiente memoria en la carpeta de destino para los datos escaneados. Pulse START/STOP para eliminar el error. Asegúrese de que haya suficiente espacio en la carpeta de destino para guardar los datos escaneados.</p>
	<p>Actualización del firmware Actualización del firmware en marcha. Espere a que se complete la actualización.</p>

DSmobile DS-940DW

En esta tabla se explican las indicaciones LED en el panel de control.

LED de error	LED de tarjeta SD	LED de Wi-Fi	LED de batería	LED de alimentación/escaneo	Descripción
					El LED está apagado.
					El LED se ilumina en el color que se muestra.
					El LED parpadea en el color que se muestra.
					El LED puede estar apagado, encendido o parpadeando en cualquier color.

LED de error	LED de tarjeta SD	LED de Wi-Fi	LED de batería	LED de alimentación/escaneo	Estado del equipo
					<p>Documento atascado Elimine el atasco. Si está escaneando un documento largo, seleccione Papel largo en la lista desplegable Tamaño escaneado o Tamaño documento. Cuando inserte una tarjeta grabada, asegúrese de insertarla con el lado en relieve hacia arriba en la ranura de alimentación.</p> <p>Cubierta superior abierta La cubierta superior está abierta. Cierre la cubierta superior.</p>
					<p>Actualización del firmware Actualización del firmware en marcha. Espere a que se complete la actualización.</p>
					<p>Espacio de almacenamiento insuficiente Cuando se utiliza la función Escanear a PC, es posible que no haya suficiente memoria en la carpeta de destino para los datos escaneados. Pulse START/STOP para eliminar el error. Asegúrese de que haya suficiente espacio en la carpeta de destino para guardar los datos escaneados.</p>
					<p>Error de acceso Escanear a PC El cable USB no está conectado al equipo. Conecte el cable USB.</p>

LED de error	LED de tarjeta SD	LED de Wi-Fi	LED de batería	LED de alimentación/escaneo	Estado del equipo
					Error de acceso Escanear a PC Los ajustes de Escanear a PC no se han configurado en Configuración remota. Configure los ajustes de Escanear a PC en Configuración remota.
		 (parpadeando lentamente)			Error de conexión a la red inalámbrica Pulse START/STOP para eliminar el error. Confirme la configuración de red.
 (parpadeando lentamente)	 (parpadeando rápidamente)				Tarjeta de memoria no compatible Hay una tarjeta de memoria no compatible insertada en la ranura para tarjetas de memoria. <ul style="list-style-type: none"> • Extraiga la tarjeta de memoria e inserte una tarjeta de memoria microSD compatible. • Aplique formato a la tarjeta de memoria microSD en el ordenador.
 (parpadeando rápidamente)	 (parpadeando rápidamente)				Demasiados archivos en la tarjeta de memoria Su equipo no puede guardar archivos en una tarjeta de memoria si la tarjeta contiene demasiados archivos. Pulse START/STOP para eliminar el error. Retire la tarjeta de memoria microSD y, a continuación, realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> • Elimine los archivos o carpetas no utilizados de la tarjeta de memoria microSD e inténtelo de nuevo. • Utilice una tarjeta de memoria microSD que tenga espacio disponible.
			 ↑↓ 		Error de batería Se ha producido un error de batería. <ul style="list-style-type: none"> • La temperatura interna del equipo o de su batería es demasiado alta o demasiado baja. Espere hasta que la temperatura vuelva a ser normal y el LED deje de parpadear. • Apague el equipo y vuelva a encenderlo. Si no se restaura, póngase en contacto con su distribuidor de Brother o con el servicio de atención al cliente de Brother. • Conecte el cable USB al escáner y al ordenador para utilizar el escáner. Asegúrese de que el cable USB esté bien conectado. • Si el error no se puede eliminar, póngase en contacto con su oficina local de Brother. <p>➤➤ <i>Información relacionada: Ayuda y atención al cliente de Brother</i></p>



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

-
- Indicaciones de llamada de servicio

Información adicional:

- Documento atascado
 - Brother iPrint&Scan para Windows y Mac
 - Ayuda y atención al cliente de Brother
-

Indicaciones de llamada de servicio

Si hay un error que no puede solucionar por su cuenta, los LED del equipo indicarán la necesidad de una llamada de servicio, tal y como se muestra.

Si ve la indicación de llamada al servicio técnico mostrada, póngase en contacto con su distribuidor Brother o el servicio de atención al cliente de Brother.

>> [DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D](#)

>> [DSmobile DS-940DW](#)

DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

LED de alimentación/escaneado
 (parpadeando rápidamente)

DSmobile DS-940DW

LED de error	LED de tarjeta SD	LED de Wi-Fi	LED de batería	LED de alimentación/escaneado
 (parpadeando rápidamente)				

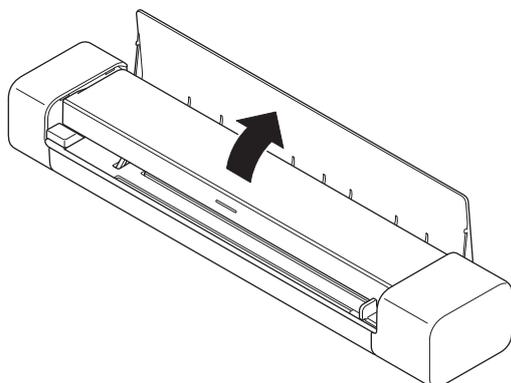
✓ Información relacionada

- [Indicaciones de error y mantenimiento](#)

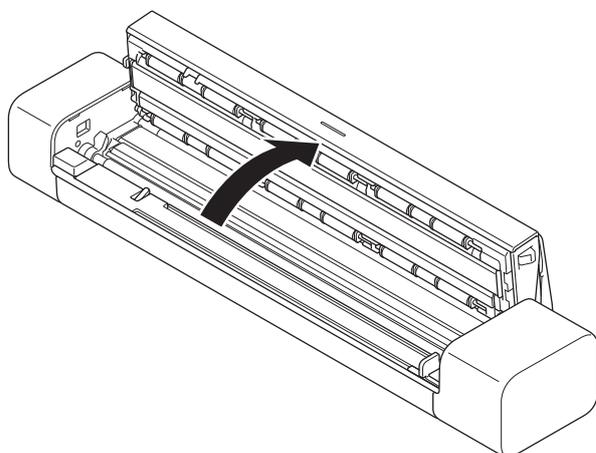
Documento atascado

Un documento puede atascarse si no se inserta o alimenta correctamente, o bien si es demasiado largo.

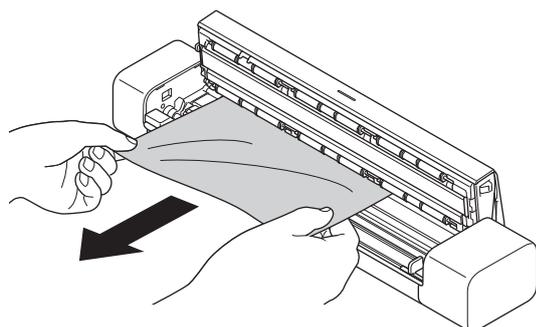
1. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Abra la guía de salida.



2. Abra la cubierta superior.



3. Tire del documento atascado cuidadosamente para retirarlo del equipo.



Compruebe que no haya quedado papel roto dentro del equipo. Retire los restos de papel que puede haber dentro del equipo.

4. Cierre la cubierta superior.
5. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Cierre la guía de salida.

IMPORTANTE

- Para evitar dañar el documento atascado, NO tire del documento antes de abrir la cubierta superior.

-
- Para evitar futuros atascos de documentos, haga lo siguiente:
 - Cierre la cubierta superior correctamente empujándola suavemente en el centro.
 - Configure correctamente los ajustes del documento.
 - Asegúrese de que el documento es aceptable para el equipo.
 - Cargue el documento correctamente.
 - Si utiliza papel largo, para evitar que se atasque debe seleccionar la opción **Papel largo** en el menú **Tamaño documento**.
-



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

- [Indicaciones de error y mantenimiento](#)
 - [Documentos aceptables](#)
 - [Carga de documentos](#)
-

Si está teniendo problemas con su equipo

La mayoría de problemas puede corregirlos usted mismo/a. Si cree que existe algún problema en el equipo, compruebe los temas a continuación. Si necesita ayuda adicional, visite support.brother.com para ver los consejos más recientes de **Preguntas frecuentes y Solución de problemas**.



El uso de consumibles que no sean Brother puede influir en la calidad del escaneado, en el rendimiento del hardware y en la fiabilidad del equipo.

- [Escaneado y otros problemas](#)
- [Problemas de escaneado con AirPrint](#)
- [Problemas de red](#)

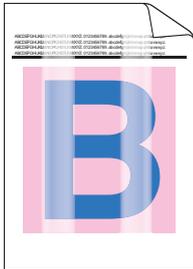
Escaneado y otros problemas

>> Problemas de escaneado

>> Problemas de software

>> Otros problemas

Problemas de escaneado

Problemas	Causa	Sugerencias
Se producen errores TWAIN o WIA cuando se empieza a escanear. (Windows)	No se ha seleccionado el controlador TWAIN o WIA como fuente principal en la aplicación de escaneado.	Asegúrese de haber seleccionado el controlador TWAIN o WIA de Brother como fuente principal en la aplicación de escaneado. Por ejemplo, en Nuance™ PaperPort™ 14SE, haga clic en Configuración de digitalización > Seleccionar... Seleccione el controlador TWAIN/WIA de Brother.
Aparecen errores ICA cuando comienza el escaneado. (Mac)	El equipo no se ha seleccionado en el área DISPOSITIVOS o el área COMPARTIDO .	Asegúrese de que se ha seleccionado el equipo Brother.
Aparecen líneas verticales en la imagen escaneada.	Se ha acumulado polvo de papel en la superficie de las bandas del cristal.	Limpie las bandas del cristal del interior del equipo. >> <i>Información relacionada: Limpieza del escáner y los rodillos</i>
Aparecen líneas verticales blancas o franjas blancas en la imagen escaneada. 	El escáner está cerca de una fuente de luz o recibe luz solar directa.	Asegúrese de que el escáner esté ubicado lejos de cualquier fuente de luz directa.
Mis imágenes escaneadas tienen líneas negras que las atraviesan, presentan espacios en blanco o son de mala calidad en general.	Este problema se produce si el escáner no está calibrado correctamente o si hay un objeto extraño, como un clip o papel rasgado, atascado en el escáner.	1. Asegúrese de que la ranura del alimentador esté despejada. Si encuentra objetos extraños, retírelos del escáner. 2. Calibre su escáner. Si la calidad del escaneado no mejora después de calibrar el escáner: 1. Limpie el escáner. 2. Vuelva a calibrar el escáner. >> <i>Información relacionada: Limpieza del escáner y los rodillos</i> >> <i>Información relacionada: Calibración del equipo Brother</i>
Se pierde la imagen escaneada.	La guía para documentos no está ajustada al ancho del documento.	Mueva suavemente la guía para documentos hasta que se ajuste al ancho del documento.
	La configuración no es apropiada para el documento. Por ejemplo, se ha alimentado un documento de tamaño	Asegúrese de que la configuración del tamaño del documento sea apropiada para el documento.

Problemas	Causa	Sugerencias
Se pierde la imagen escaneada.	Letter/A4 estando seleccionado Executive/A5 como tamaño del documento.	Configure los ajustes del margen y ajuste la posición de escaneado.
	-	Configure los ajustes del margen y ajuste la posición de escaneado.
La imagen escaneada está ausente o presenta espacios en blanco cuando se selecciona Automático como tamaño del documento.	Se ha acumulado polvo de papel en la superficie de las bandas del cristal del interior del equipo.	Limpie las bandas del cristal del interior del equipo. »» Información relacionada: Limpieza del escáner y los rodillos
	Es necesario realizar una calibración.	Lleve a cabo una calibración. »» Información relacionada: Calibración del equipo Brother
La imagen escaneada resulta inclinada.	La guía para documentos no está ajustada al ancho del documento.	Mueva suavemente la guía para documentos hasta que se ajuste al ancho del documento.
	Está seleccionado el ajuste Papel largo.	Seleccione una configuración distinta de Papel largo.
	El documento se ha enrollado.	Enderece el documento enrollado y vuelva a escanear.
	La tarjeta grabada se ha insertado con el lado en relieve hacia abajo.	Retire la tarjeta grabada y vuelva a insertarla, con la cara en relieve hacia arriba, en la ranura de alimentación.
	El documento no se ha insertado derecho.	Inserte el documento derecho.
	La tarjeta de plástico se ha escaneado con el borde corto antes.	Escanee la tarjeta de plástico con el borde largo antes.
	La guía de salida está abierta. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW)	Cierre la guía de salida.
El escaneado es demasiado lento.	La resolución no es apropiada para el documento.	Disminuya la resolución del escáner.
	Si se utiliza un cable que no sea un cable Micro USB 3.0, la velocidad de escaneado puede ser lenta.	Utilice un cable Micro USB 3.0.
No se ha alimentado el documento.	El soporte es demasiado fino o demasiado grueso.	Asegúrese de que el soporte es aceptable para el equipo. »» Información relacionada: Documentos aceptables
	La configuración remota está en curso.	Cancele Configuración Remota.
	El documento se ha enrollado.	Enderece el documento enrollado y vuelva a escanear.
El documento se ha atascado.	El documento no es aceptable para el equipo.	Asegúrese de que el documento es aceptable para el equipo. »» Información relacionada: Documentos aceptables
	El documento se ha enrollado.	Enderece el documento enrollado y vuelva a escanear.
	La guía de salida está abierta. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW)	Cierre la guía de salida. Confirme que el gramaje del papel sea adecuado para escanear con la guía de salida.

Problemas	Causa	Sugerencias
El documento se ha atascado.		<p>➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Documentos aceptables</i></p>
La calidad de escaneado es baja.	Se ha acumulado polvo de papel en la superficie de las bandas del cristal del interior del equipo.	<p>Limpie las bandas del cristal del interior del equipo.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Limpieza del escáner y los rodillos</i></p>
	Es necesario realizar una calibración.	<p>Lleve a cabo una calibración.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Calibración del equipo Brother</i></p>
	La resolución del escáner es demasiado baja.	Aumente la resolución del escáner.
En los datos escaneados se aprecian rasgos de transparencias.	La configuración no es apropiada para el tipo de documento que se está escaneando.	Seleccione la casilla de verificación eliminar transparencias/estampado/eliminar color de fondo.
Los colores en los datos escaneados son oscuros.	La configuración no es apropiada para el tipo de documento que se está escaneando.	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione la casilla eliminar transparencias/estampado/eliminar color de fondo y, a continuación, escanee desde el ordenador. • Aumente el brillo y después escanee desde el ordenador. • Aumente el contraste y después escanee desde el ordenador. • Cambie el tipo de escaneado a gris o color y, a continuación, escanee desde el ordenador.
	Es necesario realizar una calibración.	<p>Lleve a cabo una calibración.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Calibración del equipo Brother</i></p>
Se ha omitido una página que no está en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> • El documento está apenas visible. • Active la función Saltar página en blanco. 	<p>Desactive la función Saltar página en blanco.</p> <p>Alternativamente, reduzca la sensibilidad para saltar página en blanco.</p>
No se puede escanear un documento largo.	No se ha seleccionado Papel largo como tamaño del documento.	Seleccione Papel largo como tamaño del documento.
No se puede escanear. (DSmobile DS-940DW)	La opción Escaneado remoto en el cuadro de diálogo Escanear desde PC en administración basada en la web está desactivada.	Active la opción Escaneado remoto .
No se puede escanear a un ordenador desde el equipo.	No hay instalada ninguna aplicación de escaneado (por ejemplo, Brother iPrint&Scan) en el ordenador.	<p>Instale una aplicación de escaneado (por ejemplo, Brother iPrint&Scan).</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Brother iPrint&Scan para Windows y Mac</i></p>
	Los ajustes no están configurados dentro de la aplicación de escaneado (por ejemplo, Brother iPrint&Scan).	<p>Configure los ajustes mediante una aplicación de escaneado (por ejemplo, Brother iPrint&Scan).</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada:</i> <i>Brother iPrint&Scan para Windows y Mac</i></p>
	Los ajustes de Escanear a PC no se han configurado en Configuración remota.	Configure los ajustes de Escanear a PC en Configuración remota.
	El interruptor de selección de modo se encuentra en  .	Coloque el interruptor de selección de modo en  o  .

Problemas	Causa	Sugerencias
No se puede escanear a un ordenador desde el equipo.	(DSmobile DS-940DW)	
La tarjeta plástica está atascada.	El equipo se ha encendido con la tarjeta de plástico insertada.	Retire la tarjeta plástica. Para evitar que la tarjeta vuelva a atascarse, no la deje insertada en el equipo.
	La tarjeta grabada se ha insertado con el lado en relieve hacia abajo.	Retire la tarjeta grabada y vuelva a insertarla, con la cara en relieve hacia arriba, en la ranura de alimentación.
	La tarjeta de plástico no se ha insertado derecha.	Inserte la tarjeta de plástico derecha.
	La guía de salida está abierta. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW)	Cierre la guía de salida.
No se introdujo la tarjeta plástica.	La tarjeta grabada se ha insertado con el lado en relieve hacia abajo.	Retire la tarjeta grabada y vuelva a insertarla, con la cara en relieve hacia arriba, en la ranura de alimentación.

Problemas de software

Problemas	Causa	Sugerencias
No se pueden guardar la configuración en Configuración remota ni Administración basada en Web.	El equipo está procesando la configuración.	Espere hasta que el equipo acabe de procesar y vuelva a intentarlo.
No se puede iniciar Configuración Remota.	El equipo no está conectado al ordenador.	Conecte el equipo al ordenador y, a continuación, vuelva a intentarlo.
	Se ha producido un error.	Elimine todos los errores, compruebe que el estado en la configuración remota sea el de listo y vuelva a intentarlo.
	El equipo está escaneando.	Espere a que finalice el escaneado y vuelva a intentarlo.
	El equipo está apagada. (DSmobile DS-940DW)	Encienda el equipo y vuelva a intentarlo.
	El interruptor de selección de modo se encuentra en  . (DSmobile DS-940DW)	Coloque el interruptor de selección de modo en  o  .

Otros problemas

Problemas	Causa	Sugerencias
Quiero usar un concentrador USB.	Es posible que un concentrador USB no pueda suministrar suficiente energía al escáner.	Utilice el escáner sin conectarlo a un concentrador USB.
El equipo no se enciende.	El cable USB no está conectado correctamente.	Asegúrese de que el cable USB esté bien conectado al escáner y al ordenador.
	Queda poca energía en la batería. (DSmobile DS-940DW)	Conecte el cable USB al escáner y al ordenador para cargar la batería. Debe cargar la batería lo suficiente para que el escáner se encienda. Apague el escáner hasta que la batería esté completamente cargada.

Problemas	Causa	Sugerencias
El ordenador no puede encontrar el equipo a través de la interfaz USB.	El controlador del escáner no está instalado.	Instale el controlador del escáner.
	El cable USB no está conectado correctamente.	Asegúrese de que el cable USB esté bien conectado al escáner y al ordenador. Desconecte el cable USB y vuelva a conectarlo al escáner y al ordenador.
Mi escáner se calienta.	Es normal que el escáner se caliente después de un uso prolongado.	Si el escáner emite algún olor o está un poco caliente al tacto, desconecte inmediatamente el cable USB del escáner y del ordenador.
No puedo encender o apagar inmediatamente el escáner. (DSmobile DS-940DW)	<ul style="list-style-type: none"> La batería se ha agotado. Queda poca energía en la batería. 	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Conecte el cable USB al escáner y al ordenador para utilizar el escáner. Si el escáner no se enciende al pulsar , espere dos minutos y pulse  de nuevo. Apague el escáner y conecte el cable USB al escáner y al ordenador hasta que la batería esté completamente cargada. Intente escanear de nuevo. Asegúrese de que el cable USB esté bien conectado al escáner y al ordenador. Si el error no se puede eliminar, póngase en contacto con su oficina local de Brother. <p>➤➤ <i>Información relacionada: Ayuda y atención al cliente de Brother</i></p>
	La temperatura interna del equipo o de la batería es demasiado alta o demasiado baja. (DSmobile DS-940DW)	El equipo se restaurará automáticamente cuando la temperatura vuelva a ser normal.
Cuando pongo el interruptor de selección de modo en  , el LED de Wi-Fi no se enciende. (DSmobile DS-940DW)	Queda poca energía en la batería.	<ul style="list-style-type: none"> Conecte el cable USB al escáner y al ordenador para cargar la batería. Asegúrese de que el cable USB esté bien conectado al escáner y al ordenador. Si el error no se puede eliminar, póngase en contacto con su oficina local de Brother. <p>➤➤ <i>Información relacionada: Ayuda y atención al cliente de Brother</i></p>
No puedo cargar la batería. (DSmobile DS-940DW)	-	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable USB esté bien conectado al escáner y al ordenador. Si el error no se puede eliminar, póngase en contacto con su oficina local de Brother. <p>➤➤ <i>Información relacionada: Ayuda y atención al cliente de Brother</i></p>
Mi ordenador no puede acceder a la tarjeta de memoria microSD del equipo a través del cable USB. (DSmobile DS-940DW)	El cable USB no está conectado al ordenador.	Conecte el cable USB al escáner y al ordenador.
	El interruptor de selección de modo se encuentra en  o  . (DSmobile DS-940DW)	Coloque el interruptor de selección de modo en  .

Problemas	Causa	Sugerencias
Mi ordenador no puede acceder a la tarjeta de memoria microSD del equipo a través del cable USB. (DSmobile DS-940DW)	Se está escaneando un documento. (DSmobile DS-940DW)	Cuando finalice el escaneado, espere a que la carpeta de la tarjeta de memoria aparezca en la pantalla del ordenador.
Cuando accedo a la tarjeta de memoria del equipo, las imágenes escaneadas no aparecen en la pantalla. (DSmobile DS-940DW)	El escáner no está en modo de almacenamiento masivo.	Coloque el interruptor de selección de modo en  para pasar al modo de almacenamiento masivo.
	El escáner está escaneando un documento. (DSmobile DS-940DW)	Vuelva a acceder a la tarjeta de memoria cuando finalice el escaneado.
El equipo no puede actualizar el firmware debido a un error de la batería. (DSmobile DS-940DW)	La temperatura interna del equipo o de la batería es demasiado alta o demasiado baja.	Espere hasta que la temperatura vuelva a ser normal y vuelva a intentarlo.



Información relacionada

- [Si está teniendo problemas con su equipo](#)

Información adicional:

- [Limpieza del escáner y los rodillos](#)
- [Documentos aceptables](#)
- [Brother iPrint&Scan para Windows y Mac](#)
- [Calibración del equipo Brother](#)
- [Ayuda y atención al cliente de Brother](#)

Problemas de escaneado con AirPrint

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Problema	Sugerencias
Mi equipo Brother no aparece en la lista de escáneres.	Asegúrese de que el equipo Brother esté encendido.
	Asegúrese de que el equipo y el ordenador Mac estén conectados correctamente a la misma red.
	Coloque el interruptor de selección de modo en  o  .
No puedo escanear.	Asegúrese de que el equipo Brother esté encendido.
	Asegúrese de que el equipo y el ordenador Mac estén conectados correctamente a la misma red.
	Coloque el interruptor de selección de modo en  o  .
	Asegúrese de que la función de escaneado esté activada en Red > Protocolo > AirPrint Scanning en Administración basada en Web.

Información relacionada

- [Si está teniendo problemas con su equipo](#)

Información adicional:

- [Acceder a administración basada en web](#)

Problemas de red

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- Si no puede completar la configuración de la red inalámbrica
- No se puede detectar el escáner en la red durante la instalación
- El equipo Brother no puede escanear a través de la red
- Si desea comprobar si los dispositivos de red funcionan correctamente

Si no puede completar la configuración de la red inalámbrica

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Apague el enrutador inalámbrico y vuelva a encenderlo. Si con ello no se resuelve el problema, intente configurar nuevamente los ajustes inalámbricos. Si aún así no se resuelve el problema, utilice las acciones recogidas en esta tabla.

Causa	Acción	Interfaz
La configuración de seguridad (SSID/clave de red (contraseña)) no es correcta.	<p>Confirme la configuración de seguridad.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pueden utilizarse como configuración de seguridad predeterminada el nombre del fabricante o el número de modelo del punto de acceso inalámbrico/enrutador. Consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso inalámbrico/enrutador para obtener información sobre cómo localizar la configuración de seguridad. Pregunte al fabricante de su punto de acceso inalámbrico/enrutador, a su proveedor de Internet o al administrador de red. 	Inalámbrica
No se permite la dirección MAC del equipo Brother.	Confirme que la dirección MAC del equipo Brother está activada en el filtro. La dirección está impresa en la etiqueta de su producto.	Inalámbrica
El punto de acceso inalámbrico/enrutador está en modo sigiloso (no difunde el SSID).	<ul style="list-style-type: none"> Introduzca a mano el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) correctos. Compruebe el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) en las instrucciones suministradas con el punto de acceso inalámbrico/enrutador y vuelva a configurar los ajustes de la red inalámbrica. 	Inalámbrica
La configuración de seguridad (SSID/contraseña) no son correctos.	Confirme el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña). El SSID y la clave de red se imprimen en la etiqueta adherida al escáner.	Wireless Direct
El equipo Brother está demasiado lejos de su dispositivo inalámbrico.	Mueva el equipo Brother a una distancia de aproximadamente 1 metro del dispositivo inalámbrico cuando configure los ajustes de la red Wireless Direct.	Wireless Direct
Hay algunos obstáculos (paredes o muebles, por ejemplo) entre el equipo y el dispositivo inalámbrico.	Mueva el equipo Brother a una zona libre de obstáculos.	Wireless Direct
Hay un ordenador inalámbrico, un dispositivo compatible con Bluetooth®, un horno de microondas o un teléfono inalámbrico digital cerca del equipo Brother o del dispositivo inalámbrico.	Aleje otros dispositivos del equipo Brother o del dispositivo inalámbrico.	Wireless Direct
Si ha comprobado y probado todas las acciones pero aún no puede completar la configuración de Wireless Direct.	Apague el equipo Brother y vuelva a encenderlo. A continuación, intente configurar de nuevo los ajustes de Wireless Direct.	Wireless Direct



Información relacionada

- [Problemas de red](#)

No se puede detectar el escáner en la red durante la instalación

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Causa	Acción
El ordenador no está conectado a la red.	Asegúrese de que el ordenador esté conectado a una red, por ejemplo, a un entorno de LAN inalámbrica, o de que cuente con acceso a Internet. Para un soporte adicional, póngase en contacto con el administrador de red.
El equipo no está conectado a la red.	Si el LED de error del panel de control parpadea en naranja, indica un estado de error. Anote el estado del error y, a continuación, corrija el error. ➤➤ <i>Información relacionada: Indicaciones de error y mantenimiento</i>
Está utilizando software de seguridad.	<ul style="list-style-type: none">• En el cuadro de diálogo de instalación, vuelva a buscar el equipo Brother.• Permita el acceso cuando se muestre el mensaje de alerta del software de seguridad durante la instalación del dispositivo Brother.• Los siguientes números de puerto se utilizan para las funciones de red de Brother:<ul style="list-style-type: none">- Escaneado a red, configuración remota Número de puerto 5566/protocolo TCP- Escaneado a red (Brother iPrint&Scan) Número de puerto 54921/protocolo TCP- BRAdmin Light Número de puerto 161/protocolo UDP• Para más información acerca del software de seguridad ➤➤ <i>Información relacionada: El equipo Brother no puede escanear a través de la red</i>
El separador de privacidad está activado en el enrutador Wi-Fi.	Desactive el separador de privacidad.
El equipo Brother está colocado demasiado lejos del punto de acceso inalámbrico/enrutador.	Coloque el equipo Brother a menos de 1 metro del punto de acceso inalámbrico/enrutador en el momento de configurar los ajustes inalámbricos.
Existe algún obstáculo (paredes o mobiliario, por ejemplo) entre el equipo y el punto de acceso inalámbrico/enrutador.	Desplace el equipo Brother a un área sin obstáculos o más cerca del punto de acceso inalámbrico/enrutador.
Hay un ordenador inalámbrico, un dispositivo compatible con Bluetooth®, un horno de microondas o un teléfono inalámbrico digital cerca del equipo Brother o del punto de acceso/enrutador inalámbrico.	Aleje todos los dispositivos del equipo Brother o del punto de acceso inalámbrico/enrutador.



Información relacionada

- [Problemas de red](#)

Información adicional:

- [El equipo Brother no puede escanear a través de la red](#)
- [Si desea comprobar si los dispositivos de red funcionan correctamente](#)
- [Indicaciones de error y mantenimiento](#)

El equipo Brother no puede escanear a través de la red

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Causa	Acción
No ha seleccionado Aceptar en el cuadro de diálogo de alerta de seguridad durante el proceso de inicio de las aplicaciones de instalación del dispositivo Brother o a la hora de utilizar las funciones de escaneado.	Si no ha seleccionado Aceptar en el cuadro de diálogo de alerta de seguridad, puede que la función de cortafuegos del software de seguridad esté denegando el acceso. Algún software de seguridad puede bloquear el acceso sin mostrar un cuadro de diálogo de alerta de seguridad. Para permitir el acceso, vea las instrucciones del software de seguridad o pregunte al fabricante.
El software de seguridad bloquea el acceso del equipo a la red. (La función de escaneado en red no funciona).	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Configure el software de seguridad/cortafuegos de terceros para que permita escaneado en red. Para agregar el puerto 54925 para el escaneado en red, introduzca la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> - En Nombre: Introduzca cualquier descripción, por ejemplo, Brother NetScan. - En Número de puerto: Introduzca 54925. - En Protocolo: UDP está seleccionado. Consulte el manual de instrucciones suministrado con su software de seguridad/cortafuegos de terceros o póngase en contacto con el fabricante del software. • Mac Vuelva a instalar el controlador.
El software de seguridad bloquea el acceso del equipo a la red.	Los siguientes números de puerto se utilizan para las funciones de red de Brother: <ul style="list-style-type: none"> • Escaneado a red, configuración remota Número de puerto 5566/protocolo TCP • Escaneado a red (Brother iPrint&Scan) Número de puerto 54921/protocolo TCP • BRAdmin Light Número de puerto 161/protocolo UDP Para más información sobre la forma de abrir el puerto, vea las instrucciones del software de seguridad o pregunte al fabricante.
No se ha asignado al equipo Brother una dirección IP disponible.	Confirme la dirección IP y la máscara de subred. Verifique que las direcciones IP y las máscaras de subred del ordenador y del equipo Brother sean las correctas y que estén ubicadas en la misma red. Si necesita más información sobre cómo comprobar la dirección IP y la máscara de subred, consulte a su administrador de red. ➤➤ Información relacionada: Comprobación de la dirección IP de los dispositivos de red
No puede conectar el equipo Brother a la red utilizando funcionalidades inalámbricas.	Si el LED de error del panel de control parpadea en naranja, indica un estado de error. Anote el estado del error y, a continuación, corrija el error.

Si ha comprobado e intentado todo lo anterior, pero el equipo Brother sigue sin escanear, desinstale el software y los controladores de Brother y vuelva a instalarlos.



Información relacionada

- Problemas de red

Información adicional:

- No se puede detectar el escáner en la red durante la instalación
- Si desea comprobar si los dispositivos de red funcionan correctamente
- Comprobación de la dirección IP de los dispositivos de red
- Indicaciones de error y mantenimiento

Si desea comprobar si los dispositivos de red funcionan correctamente

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Comprobación	Acción
Compruebe que el equipo Brother, el punto de acceso/enrutador o el concentrador de red esté encendido.	Compruebe lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">El equipo Brother está conectado al ordenador con el cable USB correctamente o la batería recargable de iones de litio está suficientemente cargada y el equipo está encendido.El punto de acceso/enrutador o el concentrador está encendido y su botón LED de estado de conexión parpadea.Se ha retirado todo el embalaje protector del equipo.La cubierta superior está completamente cerrada.
Compruebe la configuración de red de su equipo Brother, como la dirección IP, o el estado de la conexión.	<ul style="list-style-type: none">Para la administración basada en web Inicie la administración basada en web y acceda a su equipo Brother. Cuando aparezca la pantalla de administración basada en web, haga clic en la pestaña Red, y luego haga clic en Estado de red en la barra de navegación izquierda.Si el LED de error del panel de control parpadea en naranja, indica un estado de error. Anote el estado del error y, a continuación, corrija el error. >> Información relacionada: Indicaciones de error y mantenimiento
Compruebe que puede hacer "ping" en el equipo Brother desde el ordenador.	Haga ping al equipo Brother desde el ordenador utilizando la dirección IP o el nombre de nodo del símbolo del sistema de Windows o la aplicación Mac Terminal: <code>ping <ipaddress> o <nodename>.</code> <ul style="list-style-type: none">Correctamente: el equipo Brother trabaja correctamente y está conectado a la misma red que el ordenador.Incorrectamente: el equipo Brother no está conectado a la misma red que el ordenador.Confirme que la dirección IP y la máscara de subred se han establecido correctamente.

Si ha comprobado e intentado todas las acciones pero los problemas persisten, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso inalámbrico/enrutador para buscar la información del SSID y la clave de red (contraseña) y establecerlas correctamente.



Información relacionada

- Problemas de red
 - Comprobación de la dirección IP de los dispositivos de red

Información adicional:

- El equipo Brother no puede escanear a través de la red
- No se puede detectar el escáner en la red durante la instalación
- Indicaciones de error y mantenimiento

Comprobación de la dirección IP de los dispositivos de red

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Compruebe las direcciones IP tanto de su ordenador como de su equipo Brother y, a continuación, confirme si la red funciona correctamente.

>> [Configurar la dirección IP en un ordenador \(Windows\)](#)

>> [Configurar la dirección IP en un ordenador \(Mac\)](#)

>> [Configuración de la dirección IP mediante Configuración remota](#)

Configurar la dirección IP en un ordenador (Windows)

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows 10

Haga clic en  > **Sistema de Windows** > **Símbolo del sistema**.

- Windows 8.1

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menús, haga clic en **Buscar** > **Símbolo del sistema**.

- Windows 7

Haga clic en /(Iniciar) > **Todos los programas** > **Accesorios** > **Símbolo del sistema**.

2. Escriba "ipconfig" y, después, pulse la tecla Intro en el teclado.

3. Confirme los valores de la dirección IPv4 y la máscara de subred.

4. Escriba "exit" y, después, pulse la tecla Intro en el teclado.

Configurar la dirección IP en un ordenador (Mac)

1. Seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú Apple.

2. Haga clic en **Red** > **Avanzada** > **TCP/IP**.

3. Confirme los valores de la dirección IPv4 y la máscara de subred.

Configuración de la dirección IP mediante Configuración remota

1. Deslice el interruptor de selección de modo a  o .

2. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows

Haga clic en  **Brother Utilities** en el escritorio y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si todavía no está seleccionado). Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación de la izquierda y, a continuación, haga clic en **Configuración remota**.

- Mac

En la barra de menús de **Finder**, haga clic en **Ir** > **Aplicaciones** > **Brother**, seleccione el nombre de su modelo y haga doble clic en el icono **Configuración remota**.



Escriba la contraseña si es necesario. Si no ha establecido previamente su propia contraseña, escriba la contraseña de inicio de sesión predeterminada.

La contraseña de inicio de sesión predeterminada es una de estas dos:

- la contraseña situada en la parte inferior del equipo y precedida por "Pwd"
- **initpass**

-
3. Haga clic en el menú **WLAN** en el panel de navegación izquierdo.
 4. Confirme la dirección IP y la máscara de subred.



Información relacionada

- [Si desea comprobar si los dispositivos de red funcionan correctamente](#)
-

Comprobar el número de serie

1. (DSmobile DS-940DW) Deslice el interruptor de selección de modo a  o .

2. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows

Haga clic en  **Brother Utilities** en el escritorio y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si todavía no está seleccionado). Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación de la izquierda y, a continuación, haga clic en **Configuración remota**.

- Mac

En la barra de menús de **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones > Brother**, seleccione el nombre de su modelo y haga doble clic en el icono **Configuración remota**.



(DSmobile DS-940DW)

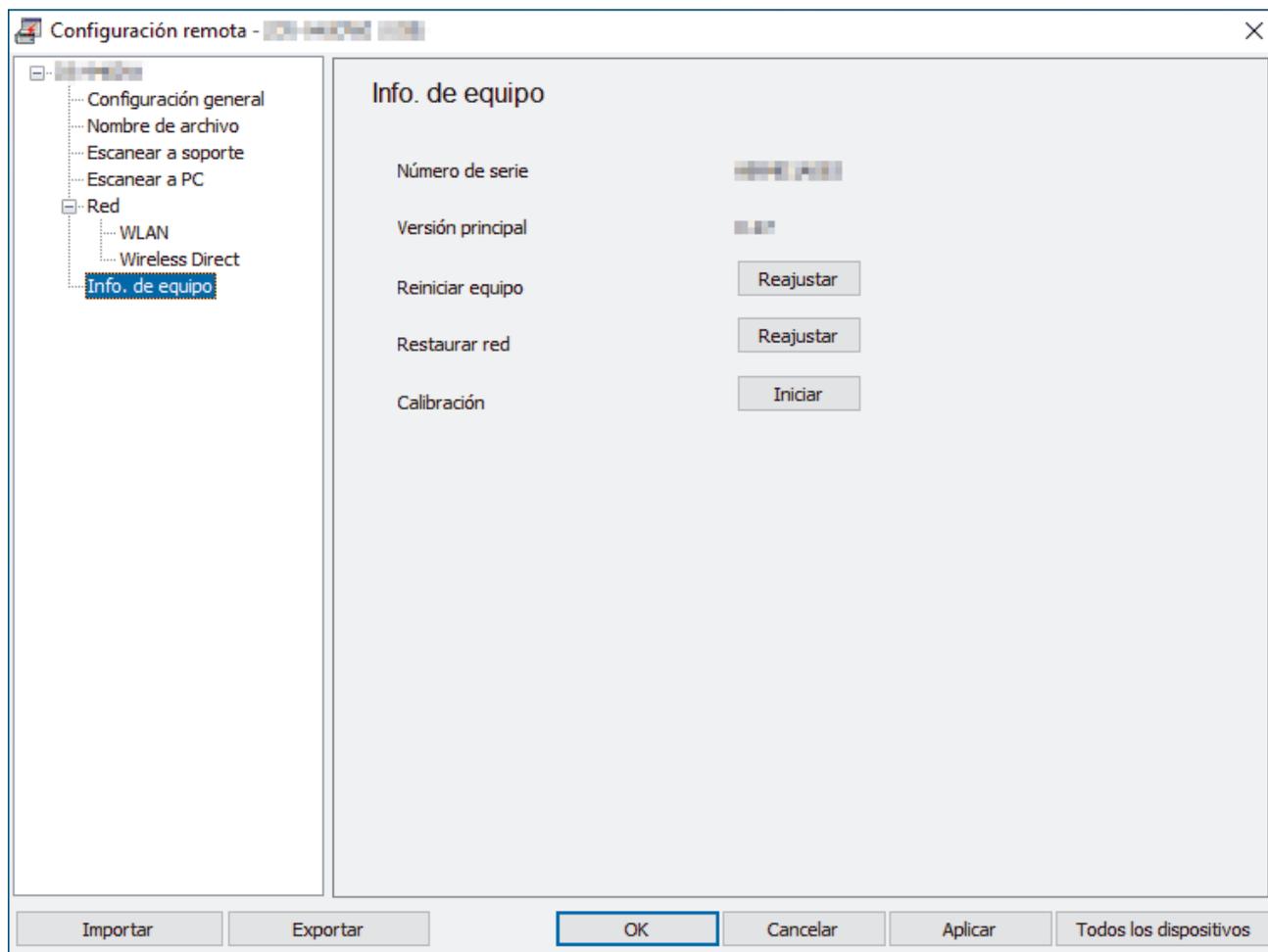
Si el equipo está conectado a través de una red, escriba la contraseña en caso de ser necesario. Si no ha establecido previamente su propia contraseña, escriba la contraseña de inicio de sesión predeterminada.

La contraseña de inicio de sesión predeterminada es una de estas dos:

- la contraseña situada en la parte inferior del equipo y precedida por **"Pwd"**
- **initpass**

3. Haga clic en el menú **Info. de equipo** del panel de navegación izquierdo.

La ventana muestra el número de serie (en el ejemplo siguiente, se utiliza Windows).





Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

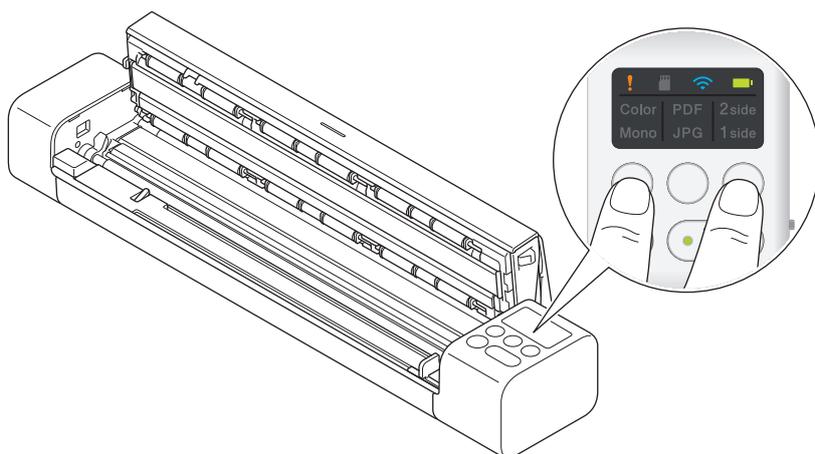
Reiniciar el equipo Brother

>> Reajuste de la configuración de red en el equipo (DSmobile DS-940DW)

>> Reajuste de la configuración del equipo mediante Configuración remota

Reajuste de la configuración de red en el equipo (DSmobile DS-940DW)

1. Confirme que el escáner esté encendido.
2. Abra la guía de salida.
3. Abra la cubierta superior.
4. Pulse y mantenga pulsados el botón de conmutación de Color/Mono y el botón de conmutación de 2 caras/1 cara durante cinco segundos.



Los indicadores LED de Color/Mono, PDF/JPEG y 2 caras/1 cara se iluminarán durante un segundo. Los ajustes de red se restaurarán a la configuración de fábrica.

5. Cierre la cubierta superior.
6. Cierre la guía de salida.

Reajuste de la configuración del equipo mediante Configuración remota

1. (DSmobile DS-940DW) Deslice el interruptor de selección de modo a  o .

2. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows

Haga clic en  **Brother Utilities** en el escritorio y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si todavía no está seleccionado). Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación de la izquierda y, a continuación, haga clic en **Configuración remota**.

- Mac

En la barra de menús de **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones > Brother**, seleccione el nombre de su modelo y haga doble clic en el icono **Configuración remota**.



(DSmobile DS-940DW)

Si el equipo está conectado a través de una red, escriba la contraseña en caso de ser necesario. Si no ha establecido previamente su propia contraseña, escriba la contraseña de inicio de sesión predeterminada.

La contraseña de inicio de sesión predeterminada es una de estas dos:

- la contraseña situada en la parte inferior del equipo y precedida por **"Pwd"**
- **initpass**

3. Haga clic en el menú **Info. de equipo** en el panel de navegación izquierdo.
4. Haga clic en el botón **Reajustar** de la opción **Reiniciar equipo**.

5. Pulse **OK (Aceptar)** para confirmar.

Los ajustes del equipo se restaurarán a la configuración de fábrica.

6. Haga clic en **OK (Aceptar)** para cerrar la ventana de configuración remota.



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Mantenimiento rutinario

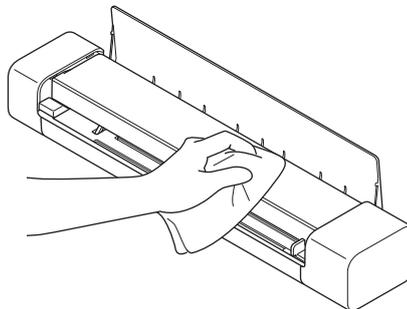
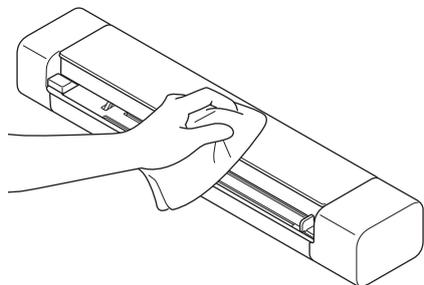
- Limpieza del equipo Brother
- Calibración del equipo Brother
- Consumibles
- Embalado y envío del equipo Brother
- Cómo retirar y desechar la batería

Limpieza del equipo Brother

- Limpieza de la parte exterior del equipo
- Limpieza del escáner y los rodillos

Limpieza de la parte exterior del equipo

1. (DSmobile DS-940DW) Apague el equipo.
2. Desconecte el cable USB del escáner y del ordenador.
3. Limpie la parte exterior del escáner con un paño seco, suave y sin pelusas para eliminar el polvo.



Limpie el exterior del equipo primero con un paño ligeramente humedecido con agua o detergente diluido, y luego con un paño seco, si es necesario.

4. Vuelva a conectar el cable USB al escáner y al ordenador.



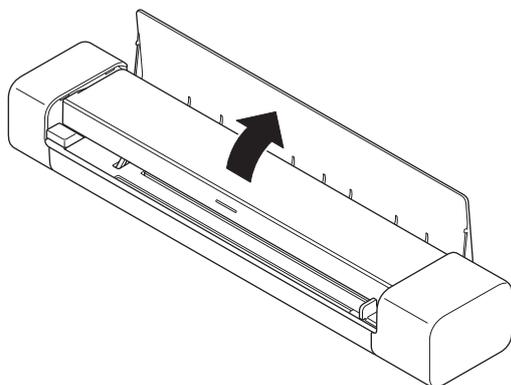
Información relacionada

- [Limpieza del equipo Brother](#)

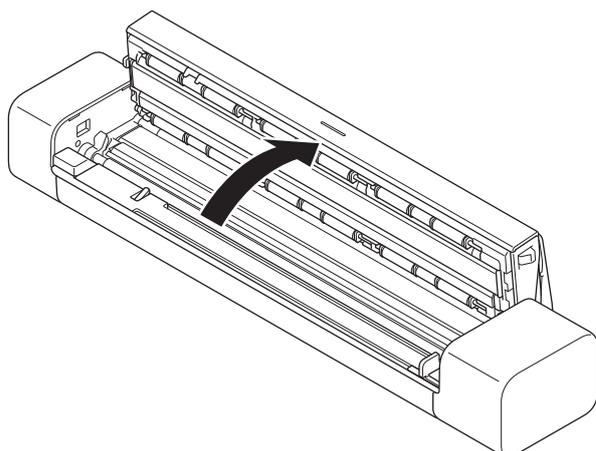
Limpieza del escáner y los rodillos

Una mancha de suciedad o de líquido corrector en la banda del cristal puede provocar resultados de escaneado de baja calidad. Limpie el escáner y los rodillos si aparece un raya vertical en los datos escaneados o si falta alguna zona en los datos escaneados.

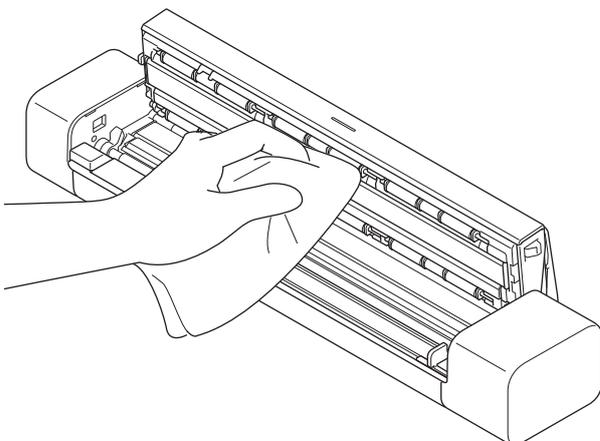
1. (DSmobile DS-940DW) Apague el equipo.
2. Desconecte el cable USB del escáner y del ordenador.
3. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Abra la guía de salida.



4. Abra la cubierta superior.



5. Limpie suavemente las bandas del cristal y los rodillos con un paño seco, suave y sin pelusa.



6. Cierre la cubierta superior.
7. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Cierre la guía de salida.
8. Vuelva a conectar el cable USB al escáner y al ordenador.



Información relacionada

- Limpieza del equipo Brother

Información adicional:

- Escaneado y otros problemas
-

Calibración del equipo Brother

Calibre el escáner solo si las imágenes escaneadas empiezan a tener un aspecto borroso, el color parece anormal (más oscuro de lo habitual) o el escáner ha estado almacenado durante mucho tiempo sin utilizarse.

1. (DSmobile DS-940DW) Deslice el interruptor de selección de modo a  o .
2. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows

Haga clic en  **Brother Utilities** en el escritorio y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si todavía no está seleccionado). Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación de la izquierda y, a continuación, haga clic en **Configuración remota**.

- Mac

En la barra de menús de **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones > Brother**, seleccione el nombre de su modelo y haga doble clic en el icono **Configuración remota**.



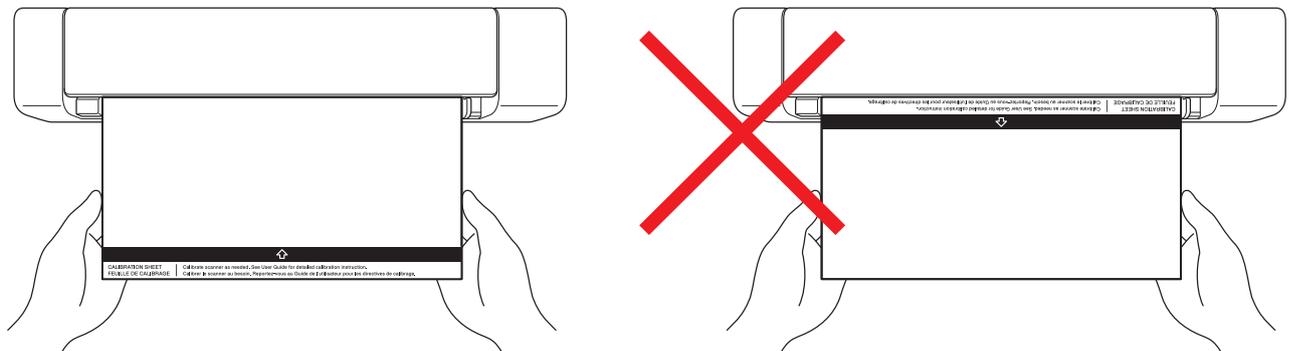
(DSmobile DS-940DW)

Si el equipo está conectado a través de una red, escriba la contraseña en caso de ser necesario. Si no ha establecido previamente su propia contraseña, escriba la contraseña de inicio de sesión predeterminada.

La contraseña de inicio de sesión predeterminada es una de estas dos:

- la contraseña situada en la parte inferior del equipo y precedida por **"Pwd"**
- **initpass**

3. Haga clic en el menú **Info. de equipo** en el panel de navegación izquierdo.
4. Haga clic en el botón **Iniciar** de la opción **Calibración**.
5. Haga clic en **OK (Aceptar)**.
6. Sujete los bordes de la hoja de calibración (suministrada con el escáner) e insértela en la ranura del alimentador como se muestra a continuación.



Sostenga solo los bordes de la hoja de calibración y tenga cuidado de no tocar las áreas blancas o negras. Las marcas o huellas dactilares en esta hoja pueden causar errores en la calibración.

7. Haga clic en **OK (Aceptar)** en la ventana Configuración remota.
El escáner comenzará a alimentar la hoja de calibración y, a continuación, el resultado de la calibración aparecerá en la pantalla del ordenador.
8. Cuando la configuración remota muestre un mensaje de confirmación, haga clic en **OK (Aceptar)**.
Si los resultados de la calibración o el escaneado no son correctos, intente las soluciones siguientes:

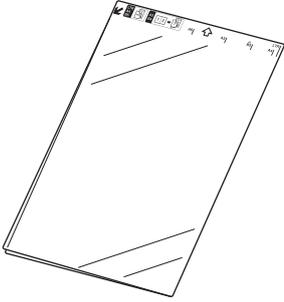
Problemas	Causa	Sugerencias
Aparece una línea vertical.	La temperatura ambiental ha cambiado durante la calibración.	Asegúrese de que la temperatura sea la misma durante el uso de escáner y la recalibración.
	Es posible que el escáner haya vibrado durante la calibración.	Coloque el escáner sobre una superficie plana y estable; después, vuelva a realizar la calibración.
	<ul style="list-style-type: none"> • Polvo en el recorrido del papel. • Polvo en la hoja de calibración. 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpie el recorrido del papel e intente escanear de nuevo. • Limpie el recorrido del papel o la hoja de calibración. Después, vuelva a calibrar el escáner.
Aparece una banda vertical.	<ul style="list-style-type: none"> • Polvo o huellas dactilares en el recorrido del papel. • Polvo, huellas dactilares o arañazos en la hoja de calibración. 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpie el recorrido del papel e intente escanear de nuevo. • Limpie el recorrido del papel o utilice una hoja de calibración nueva. Después, vuelva a calibrar el escáner.
El color es diferente al normal.	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha utilizado una hoja de calibración incorrecta. • La temperatura es demasiado alta o demasiado baja. • Hay un problema con el puerto USB del ordenador. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a calibrar el escáner con la hoja de calibración correcta. • Vuelva a calibrar el escáner. • Cambie a otro puerto USB y, a continuación, vuelva a calibrar el escáner.
La hoja de calibración es demasiado corta.	La hoja de calibración se ha cortado o insertado incorrectamente.	Vuelva a calibrar el escáner con la hoja de calibración correcta.



Información relacionada

- [Mantenimiento rutinario](#)

Consumibles

Nombre de la pieza	Número de la pieza	Ciclo de sustitución estándar
Hoja portadora 	CS-A3401	500 veces

✓ Información relacionada

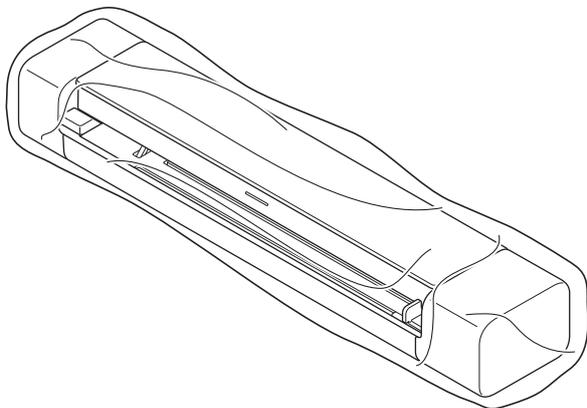
- [Mantenimiento rutinario](#)

Embalado y envío del equipo Brother

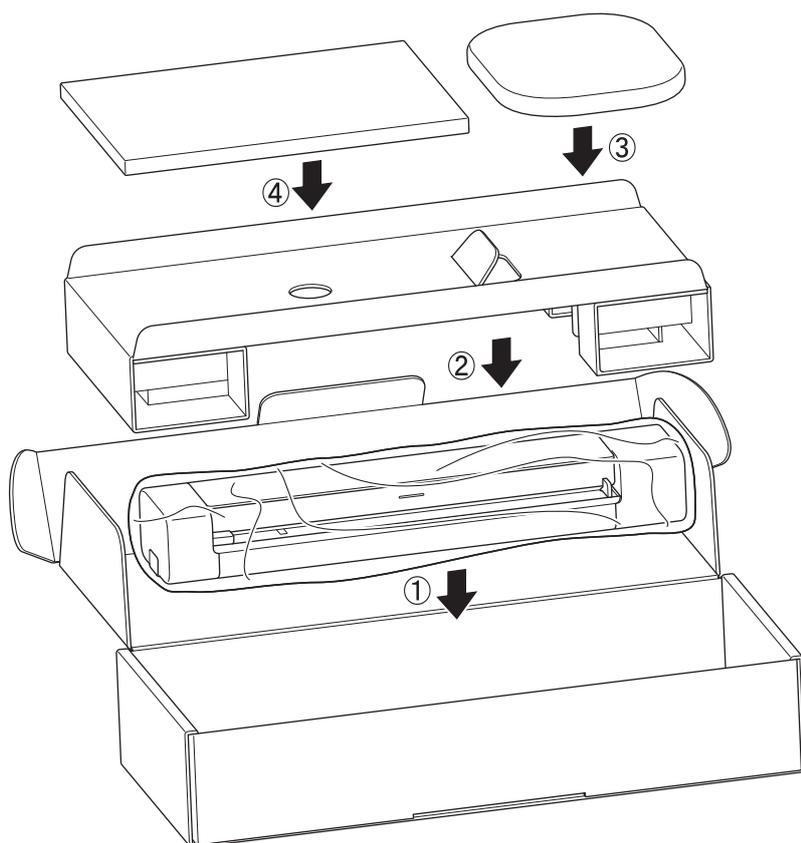
Siempre que transporte el equipo, utilice los materiales de embalaje originales del equipo. Si no embala el equipo correctamente, cualquier daño que ocurra durante el transporte podría no estar cubierto por la garantía.

Sería conveniente contratar con el transportista un seguro adecuado para el equipo.

1. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Cierre la guía de salida.
2. Envuelva el equipo en la bolsa original.



3. Embale el equipo y los materiales impresos en la caja original con el material de embalaje original, tal y como se muestra.



4. Cierre la caja y precíntela.



Información relacionada

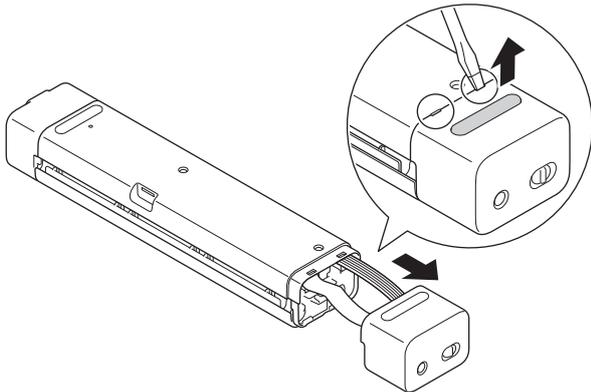
- [Mantenimiento rutinario](#)

Cómo retirar y desechar la batería

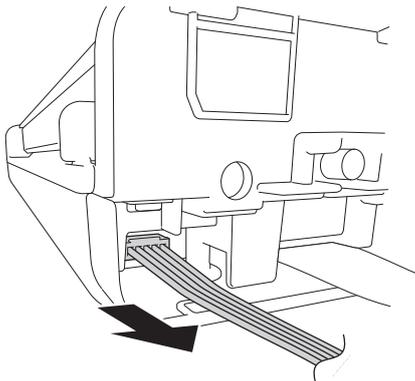
Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- No se recomienda retirar la batería de iones de litio recargable a menos que vaya a desechar el equipo.
- Antes de retirar la batería, apague el equipo y, a continuación, desconecte el cable USB del equipo.

1. Coloque el equipo boca abajo sobre una superficie plana y retire la cubierta lateral con un destornillador de cabeza plana.



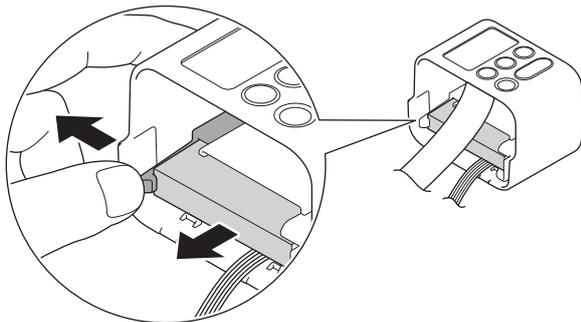
2. Desconecte el conector de la batería de la placa de circuito impreso (PCBA).



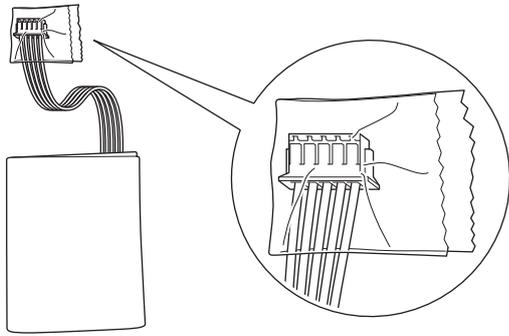
NOTA

No desconecte el cable plano flexible (FFC).

3. Empuje la pestaña de liberación (como se muestra en la ilustración) para retirar la batería de la cubierta lateral.



4. Cubra los terminales de la batería con cinta adhesiva y deséchela de acuerdo con las normativas locales aplicables.



Información relacionada

- [Mantenimiento rutinario](#)

Ajustes del equipo

- [Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador](#)

Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador

- [Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web](#)
- [Cambiar los ajustes del equipo mediante la configuración remota](#)

Inicio > [Ajustes del equipo](#) > [Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador](#) > Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web

Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [¿Qué es Administración basada en Web?](#)
- [Acceder a administración basada en web](#)
- [Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web](#)

¿Qué es Administración basada en Web?

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Administración basada en web es una utilidad que utiliza un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de capa de conexión segura (HTTPS).



- Recomendamos usar Microsoft Internet Explorer 11 o posterior/Microsoft Edge para Windows y Safari 12 o posterior para Mac. Asegúrese de que JavaScript y las cookies estén siempre activados en cualquier navegador que utilice.
- Debe utilizar el protocolo TCP/IP en su red y disponer de una dirección IP válida registrada en el servidor de escaneo y en el ordenador.

The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing 'Inicio', 'General', 'Escanear', 'Administrador', and 'Red'. Below this is a 'Estado' (Status) section. On the left, there is a sidebar with 'Estado' and 'Intervalo de actualización automática'. The main content area is titled 'Estado' and contains the following information:

- Estado del dispositivo:** Ready (indicated by a green bar).
- Actualización automática:** Radio buttons for 'Desactivado' and 'Activado' (selected).
- Idioma de Web:** A dropdown menu set to 'Auto'.
- Ubicación del dispositivo:** Two links: 'Contacto' (with a person icon) and 'Ubicación' (with a house icon).

- La pantalla en uso puede diferir ligeramente de la pantalla mostrada.



Información relacionada

- [Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web](#)

Acceder a administración basada en web

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- Se recomienda utilizar el protocolo de seguridad HTTPS cuando establezca la configuración mediante Administración basada en Web.
- Cuando utilice HTTPS para realizar la configuración mediante Administración basada en Web, el navegador mostrará un cuadro de diálogo de advertencia. Para evitar que se muestre el cuadro de diálogo de advertencia, puede instalar un certificado autoemitido para utilizar la comunicación SSL/TLS. Para obtener información más detallada, >> *Información relacionada*
- La contraseña predeterminada para administrar la configuración del equipo es una de las siguientes:
 - la contraseña situada en la parte inferior del equipo y precedida por "Pwd"
 - **initpass**Recomendamos cambiarla para proteger el equipo de accesos no autorizados.

1. Inicie el explorador web.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Cuando se utiliza Wireless Direct
Escriba "https://192.168.118.1" en la barra de direcciones de su navegador.
 - Cuando se utiliza el modo Infraestructura
Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).
Por ejemplo:
https://192.168.1.2

Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en . Si no ha establecido previamente su propia contraseña, escriba la contraseña de inicio de sesión predeterminada. La contraseña predeterminada para administrar la configuración del equipo es una de las siguientes:

- la contraseña situada en la parte inferior del equipo y precedida por "Pwd"
- **initpass**

Ahora puede cambiar la configuración del equipo.



Si la contraseña se introduce incorrectamente tres veces, no podrá iniciar sesión durante tres minutos.

IMPORTANTE

Si cambia la configuración del protocolo, deberá reiniciar el equipo después de hacer clic en **Enviar** para activar la nueva configuración.



Información relacionada

- [Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web](#)

Información adicional:

- [Certificados y Administración basada en Web](#)
- [Crear un certificado autofirmado](#)
- [Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows con derechos de administrador](#)
- [Comprobación de la dirección IP de los dispositivos de red](#)

Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Recomendamos cambiar la contraseña de inicio de sesión predeterminada para evitar el acceso no autorizado a la administración basada en Web.

1. Inicie el explorador web.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Cuando se utiliza Wireless Direct
Escriba "https://192.168.118.1" en la barra de direcciones de su navegador.
 - Cuando se utiliza el modo Infraestructura
Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).
Por ejemplo:
https://192.168.1.2
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si ha establecido anteriormente su propia contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .
 - Si no ha establecido previamente su propia contraseña, escriba la contraseña de inicio de sesión predeterminada y, a continuación, haga clic en . La contraseña de inicio de sesión predeterminada es una de estas dos:
 - la contraseña situada en la parte inferior del equipo y precedida por "Pwd"
 - **initpass**
4. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
5. Escriba la contraseña que desea utilizar en el campo **Introduzca la nueva contraseña** (de 8 a 32 caracteres).
6. Vuelva a escribir la contraseña en el campo **Confirme la nueva contraseña**.
7. Haga clic en **Enviar**.
8. Después de haber configurado los ajustes, haga clic en  para finalizar la sesión.



Información relacionada

- [Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web](#)

Información adicional:

- [Comprobación de la dirección IP de los dispositivos de red](#)

Inicio > [Ajustes del equipo](#) > [Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador](#) > Cambiar los ajustes del equipo mediante la configuración remota

Cambiar los ajustes del equipo mediante la configuración remota

El programa de configuración remota permite configurar muchos de los ajustes del equipo Brother desde el ordenador. Al iniciar la configuración remota, los ajustes del equipo Brother se descargan en el ordenador y se muestran en la pantalla. Si cambia la configuración en el ordenador, puede cargarla directamente en el equipo.

- [Configuración remota \(Windows\)](#)
- [Configuración remota \(Mac\)](#)

▲ Inicio > Ajustes del equipo > Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador > Cambiar los ajustes del equipo mediante la configuración remota > Configuración remota (Windows)

Configuración remota (Windows)

- Configurar el equipo Brother utilizando la configuración remota (Windows)
- Cambiar la configuración general mediante la configuración remota

Inicio > Ajustes del equipo > Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador > Cambiar los ajustes del equipo mediante la configuración remota > Configuración remota (Windows) > Configurar el equipo Brother utilizando la configuración remota (Windows)

Configurar el equipo Brother utilizando la configuración remota (Windows)

1. (DSmobile DS-940DW) Deslice el interruptor de selección de modo a  o .
2. Haga clic en  **Brother Utilities** en el escritorio y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si todavía no está seleccionado). Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación de la izquierda y, a continuación, haga clic en **Configuración remota**.



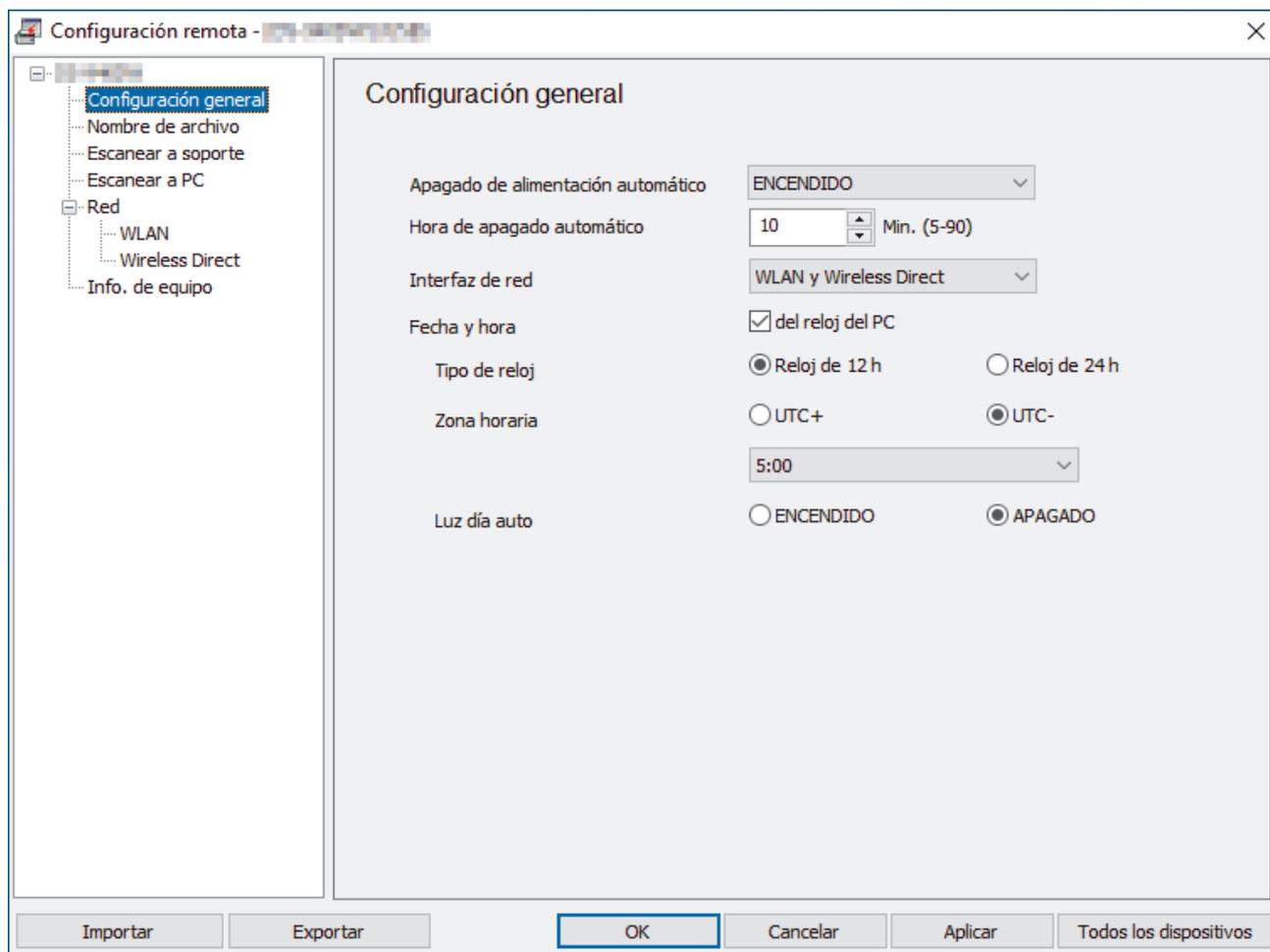
(DSmobile DS-940DW)

Si el equipo está conectado a través de una red, escriba la contraseña en caso de ser necesario. Si no ha establecido previamente su propia contraseña, escriba la contraseña de inicio de sesión predeterminada.

La contraseña de inicio de sesión predeterminada es una de estas dos:

- la contraseña situada en la parte inferior del equipo y precedida por "**Pwd**"
- **initpass**

3. Configure los ajustes según sea necesario.



- La pantalla en uso puede diferir de la pantalla mostrada.
- (DSmobile DS-940DW) Si el equipo y el ordenador están conectados de forma inalámbrica, seleccione **Escanear a PC** en el árbol de navegación y configure los ajustes de escaneo para permitir el escaneo mediante el botón **START/STOP** del equipo.

Exportar

Haga clic para guardar los ajustes de la configuración actual en un archivo.

Importar

Haga clic para importar un archivo y lea su configuración.

OK (Aceptar)

Haga clic en este botón para iniciar la carga de datos en el equipo y, a continuación, salga del programa de configuración remota. Si aparece un mensaje de error, confirme que los datos sean correctos y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**

Cancelar

Haga clic para salir del programa de configuración remota sin cargar los datos en el equipo.

Aplicar

Haga clic para cargar datos en el equipo sin salir del programa de configuración remota.

4. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

- Si el ordenador está protegido por un software de seguridad y no puede utilizar configuración remota, puede que sea necesario configurar los ajustes del software de seguridad para permitir la comunicación a través de los números de puerto 52515-52614.
- Si está utilizando el software de seguridad de Windows y tiene instalado el controlador del escáner, la configuración del software de seguridad necesaria ya está fijada.



Información relacionada

- [Configuración remota \(Windows\)](#)
-

Inicio > Ajustes del equipo > Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador > Cambiar los ajustes del equipo mediante la configuración remota > Configuración remota (Windows) > Cambiar la configuración general mediante la configuración remota

Cambiar la configuración general mediante la configuración remota

Propósito	Operación (Windows/Mac)	Descripción
Definición de fecha y hora (DSmobile DS-940DW)	Configuración general > Fecha y hora	Ajuste la fecha y la hora. Si activa Luz día auto, el horario se adelantará una hora en primavera y se atrasará una hora en otoño.
Configurar el equipo para que se apague automáticamente	Configuración general > Apagado de alimentación automático Configuración general > Hora de apagado automático	<p>Seleccione cuánto tiempo debe esperar el equipo antes de apagarse automáticamente. La función de apagado automático puede reducir el consumo eléctrico.</p> <ul style="list-style-type: none">(DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) Para encender el equipo después de que la función de apagado automático lo haya apagado, pulse START/STOP.(DSmobile DS-940DW) Para encender el equipo después de que la función de apagado automático lo haya apagado, pulse . <hr/> <p> (DSmobile DS-940DW) Si el equipo está conectado al ordenador mediante un cable USB y la batería no está completamente cargada, el equipo se apagará automáticamente y pasará al modo de carga de la batería cuando transcurra el tiempo especificado. (El LED de la batería parpadeará). El equipo se apaga cuando la batería está completamente cargada o cuando se desconecta el cable USB del equipo o del ordenador.</p>



Información relacionada

- [Configuración remota \(Windows\)](#)
- [Configuración remota \(Mac\)](#)

▲ Inicio > Ajustes del equipo > Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador > Cambiar los ajustes del equipo mediante la configuración remota > Configuración remota (Mac)

Configuración remota (Mac)

- Configurar el equipo Brother utilizando la configuración remota (Mac)
- Cambiar la configuración general mediante la configuración remota

Inicio > Ajustes del equipo > Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador > Cambiar los ajustes del equipo mediante la configuración remota > Configuración remota (Mac) > Configurar el equipo Brother utilizando la configuración remota (Mac)

Configurar el equipo Brother utilizando la configuración remota (Mac)

1. (DSmobile DS-940DW) Deslice el interruptor de selección de modo a  o .
2. En la barra de menús de **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones > Brother**, seleccione el nombre de su modelo y haga doble clic en el icono **Configuración remota**.
Si aparece el cuadro de diálogo Detectar dispositivos, seleccione el nombre del modelo y, a continuación, haga clic en **Conectar**.



(DSmobile DS-940DW)

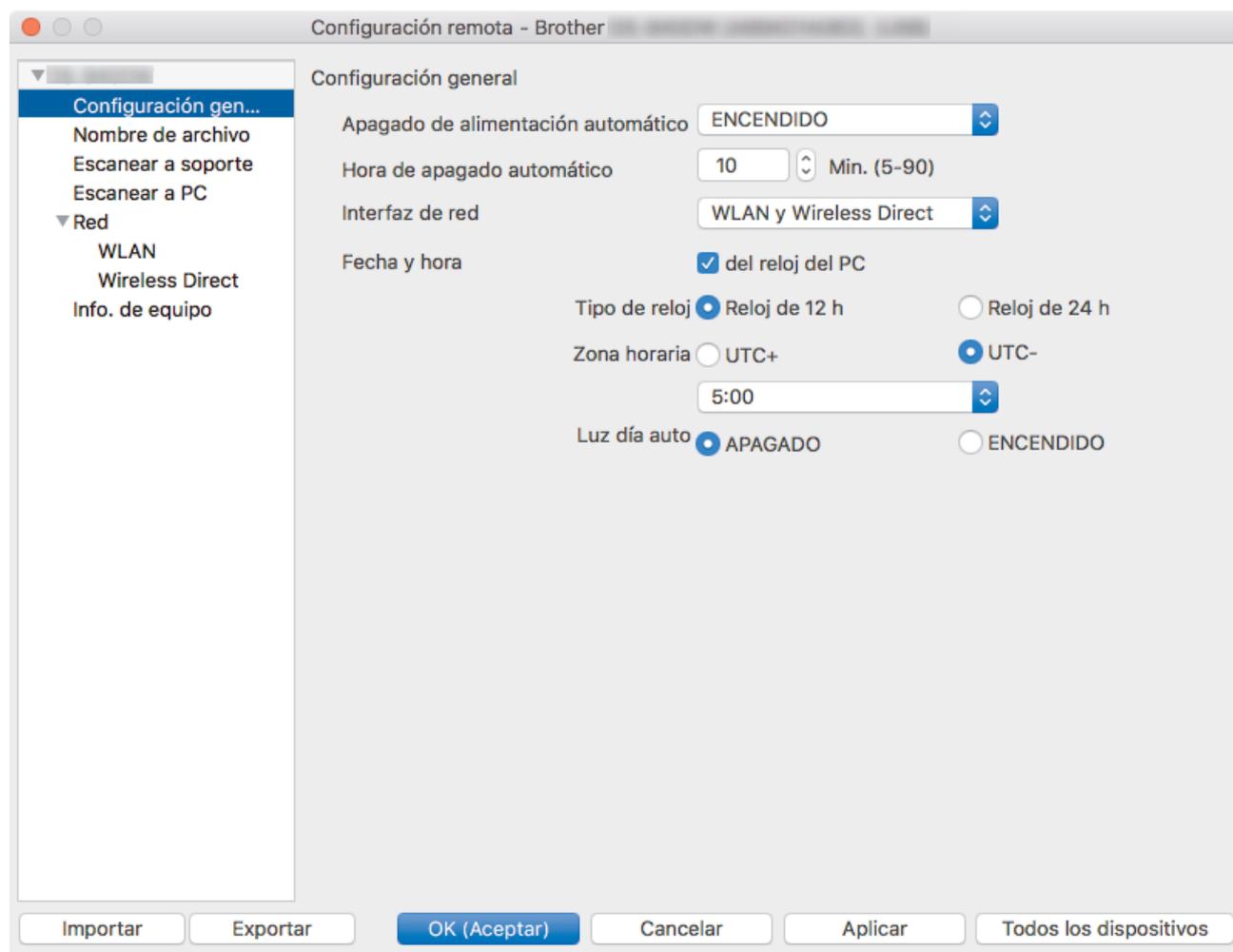
Si el equipo está conectado a través de una red, escriba la contraseña en caso de ser necesario. Si no ha establecido previamente su propia contraseña, escriba la contraseña de inicio de sesión predeterminada.

La contraseña de inicio de sesión predeterminada es una de estas dos:

- la contraseña situada en la parte inferior del equipo y precedida por "**Pwd**"
- **initpass**

Aparecerá la ventana del programa de configuración remota.

3. Configure los ajustes según sea necesario.



- La pantalla en uso puede diferir de la pantalla mostrada.
- (DSmobile DS-940DW) Si el equipo y el ordenador están conectados de forma inalámbrica, seleccione **Escanear a PC** en el árbol de navegación y configure los ajustes de escaneo para permitir el escaneo mediante el botón **START/STOP** del equipo.

Exportar

Haga clic para guardar los ajustes de la configuración actual en un archivo.

Importar

Haga clic para importar un archivo y lea su configuración.

OK (Aceptar)

Haga clic en este botón para iniciar la carga de datos en el equipo y, a continuación, salga del programa de configuración remota. Si aparece un mensaje de error, confirme que los datos sean correctos y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.

Cancelar

Haga clic para salir del programa de configuración remota sin cargar los datos en el equipo.

Aplicar

Haga clic para cargar datos en el equipo sin salir del programa de configuración remota.

4. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

**Información relacionada**

- [Configuración remota \(Mac\)](#)

Cambiar la configuración general mediante la configuración remota

Propósito	Operación (Windows/Mac)	Descripción
Definición de fecha y hora (DSmobile DS-940DW)	Configuración general > Fecha y hora	Ajuste la fecha y la hora. Si activa Luz día auto, el horario se adelantará una hora en primavera y se atrasará una hora en otoño.
Configurar el equipo para que se apague automáticamente	Configuración general > Apagado de alimentación automático Configuración general > Hora de apagado automático	<p>Seleccione cuánto tiempo debe esperar el equipo antes de apagarse automáticamente. La función de apagado automático puede reducir el consumo eléctrico.</p> <ul style="list-style-type: none"> (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) Para encender el equipo después de que la función de apagado automático lo haya apagado, pulse START/STOP. (DSmobile DS-940DW) Para encender el equipo después de que la función de apagado automático lo haya apagado, pulse . <hr/> <p> (DSmobile DS-940DW) Si el equipo está conectado al ordenador mediante un cable USB y la batería no está completamente cargada, el equipo se apagará automáticamente y pasará al modo de carga de la batería cuando transcurra el tiempo especificado. (El LED de la batería parpadeará). El equipo se apaga cuando la batería está completamente cargada o cuando se desconecta el cable USB del equipo o del ordenador.</p>

Información relacionada

- [Configuración remota \(Windows\)](#)
- [Configuración remota \(Mac\)](#)

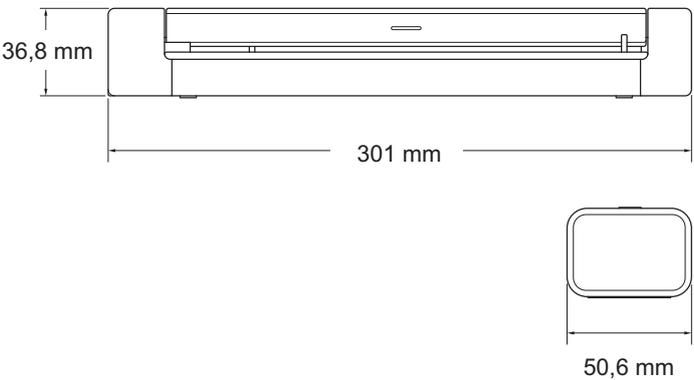
Apéndice

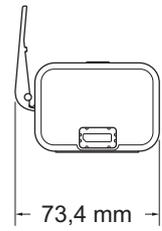
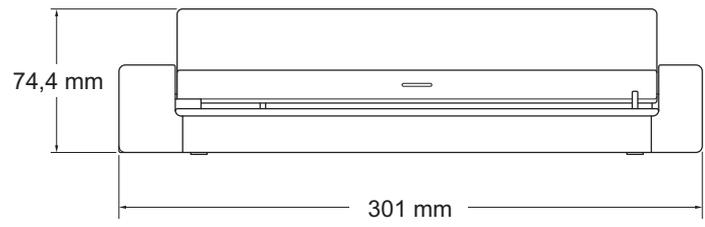
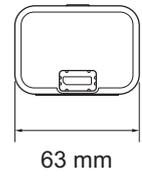
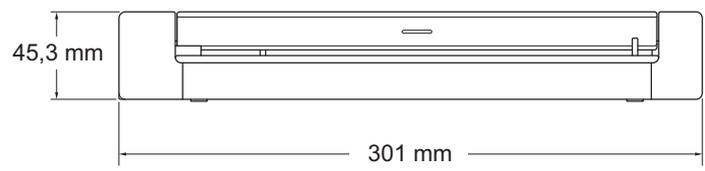
- [Especificaciones](#)
- [Ayuda y atención al cliente de Brother](#)

Especificaciones

- >> Especificaciones generales
- >> Especificaciones de documento
- >> Especificaciones del escáner
- >> Batería de iones de litio recargable (DSmobile DS-940DW)
- >> Especificaciones de la interfaz
- >> Especificaciones de red (DSmobile DS-940DW)
- >> Funciones y protocolos de seguridad compatibles (DSmobile DS-940DW)
- >> Especificaciones de requisitos del ordenador

Especificaciones generales

Capacidad de la memoria	Estándar	DSmobile DS-640: 128 MB DSmobile DS-740D: 256 MB DSmobile DS-940DW: 512 MB
Fuente de alimentación		DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D: alimentación del bus USB DSmobile DS-940DW: alimentación del bus USB/batería de iones de litio recargable
Consumo de alimentación ¹	Escaneado	DSmobile DS-640: 2,6 W aprox. DSmobile DS-740D: 3,3 W aprox. DSmobile DS-940DW: <ul style="list-style-type: none"> • 4,6 W aprox. (Modo Wi-Fi) • 4,2 W aprox. (Modo USB)
	Preparado	DSmobile DS-640: 1,4 W aprox. DSmobile DS-740D: 1,4 W aprox. DSmobile DS-940DW ² : <ul style="list-style-type: none"> • 2,3 W aprox. (Modo Wi-Fi) • 1,6 W aprox. (Modo USB)
	Apagado	DSmobile DS-640: 0,01 W aprox. DSmobile DS-740D: 0,01 W aprox. DSmobile DS-940DW ² : 0,11 W aprox.
Dimensiones		<p>DSmobile DS-640:</p>  <p>DSmobile DS-740D:</p>



DSmobile DS-940DW:

Pesos		DSmobile DS-640: 466 g aprox. DSmobile DS-740D: 646 g aprox. DSmobile DS-940DW: 699 g aprox.
Temperatura	En funcionamiento	5 °C a 35 °C ³
	Almacenamiento	-20 °C a 60 °C
Humedad	En funcionamiento	20% a 80%
	Almacenamiento	10% a 90%

1 Medido con el equipo conectado a la interfaz USB.

2 (DSmobile DS-940DW) Medido con la batería recargable de iones de litio completamente cargada.

3 (DSmobile DS-940DW) La carga se detiene cuando se supera la temperatura de las especificaciones.

Especificaciones de documento

Tipo de papel	Foto, papel, tarjeta (grabada), tarjeta de visita, recibo
Tamaño del documento	DSmobile DS-640: <ul style="list-style-type: none"> 86,4 mm x 50,8 mm a 1828,8 mm x 215,9 mm DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW: <ul style="list-style-type: none"> Escanear 1 cara 86,4 mm x 50,8 mm a 1828,8 mm x 215,9 mm Escanear 2 caras 86,4 mm x 50,8 mm a 406,48 mm x 215,9 mm Güía de salida 105 mm x 74 mm a 297 mm x 215,9 mm

Especificaciones del escáner

Color/Monocromo		Sí/Sí
Compatible con TWAIN	Windows	Windows 7 (SP1) / Windows 8.1 / Windows 10 Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2016 / Windows Server 2019
Compatible con WIA	Windows	Windows 7 (SP1) / Windows 8.1 / Windows 10
Compatible con ICA	Mac	macOS v10.12.x / v10.13.x / v10.14.x ¹
Profundidad de color	Entrada	Procesamiento de color de 48 bits
	Salida	Procesamiento de color de 24 bits
Resolución	Interpolada	Hasta 1200 x 1200 ppp
	Óptica	Hasta 600 x 600 ppp
Ancho de escaneado		Hasta 215,9 mm
Escala de grises		256 niveles
Máx. velocidad		Consulte la página de su modelo en el sitio web local de Brother.

¹ Para obtener las últimas actualizaciones de los controladores para macOS, visite support.brother.com.

Batería de iones de litio recargable (DSmobile DS-940DW)

Tiempo de carga	2,6 horas
Tiempo de espera continuo	10 minutos (cuando la función de apagado automático está activada)
Número de hojas escaneables (WLAN activada)	200 hojas
Número de hojas escaneables (WLAN desactivada)	320 hojas



- Las cifras indicadas en la tabla de baterías de iones de litio recargables pueden variar en función de los documentos escaneados y de factores ambientales, como la temperatura y el método de carga y descarga.
- Para una mayor duración de la batería, apague el escáner cuando no lo utilice.

Especificaciones de la interfaz

USB	USB 3.0 ¹ Utilice un cable USB 3.0 (estándar A/Micro B) o un cable de interfaz USB 2.0 (estándar A/Micro B) que no tenga más de 2 metros de longitud.
Tarjeta de memoria (DSmobile DS-940DW)	Tarjeta de memoria microSD: 2 GB-32 GB (SDHC)
LAN inalámbrica (DSmobile DS-940DW)	IEEE 802.11b/g/n (modo Infraestructura) IEEE 802.11g (Wireless Direct)

¹ Su equipo tiene una interfaz USB 3.0. El equipo puede conectarse también a un ordenador que disponga de una interfaz USB 2.0. No se admiten puertos USB de terceros.

Especificaciones de red (DSmobile DS-940DW)

Seguridad de red inalámbrica	WEP de 64/128 bits, WPAPSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES)
Utilidad de asistencia a la configuración	WPS Asistente WLAN

Funciones y protocolos de seguridad compatibles (DSmobile DS-940DW)

Protocolo (IPv4)	DHCP, APIPA (Auto IP), WINS/NetBIOS, resolución DNS, mDNS, SNMPv1/v2c, ICMP, Web Services (Servicios web) (escaneado), servidor HTTP/HTTPS, respondedor LLMNR, cliente SNTP
Protocolo (IPv6)	RA, resolución DNS, mDNS, respondedor LLMNR, Web services (Servicios web) (escaneado), cliente SNTP, servidor HTTP/HTTPS, ICMPv6
Seguridad de red (inalámbrica)	SSL/TLS (HTTPS)
Certificación inalámbrica	Licencia de marca de certificación Wi-Fi (WPA™/WPA2™ - Personal), licencia de marca del identificador Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Especificaciones de requisitos del ordenador

Plataforma informática y versión del sistema operativo		Funciones de software soportadas por el ordenador	Interfaz de ordenador	Velocidad mínima del procesador	Espacio en el disco duro para la instalación	
					Para controladores	Para aplicaciones
Sistema operativo Windows	Windows 7 (SP1)	Escaneado	USB (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) USB/802.11b/g/n inalámbrica (DSmobile DS-940DW)	Procesador de 32 bits (x86) o de 64 bits (x64)	70 MB	Controladores, instalador y software: 1,4 GB
	Windows 8.1					
	Windows 10					
	Windows Server 2012			Procesador de 64 bits (x64)	70 MB	
	Windows Server 2012 R2					
	Windows Server 2016					
	Windows Server 2019					
Sistema operativo Mac	macOS v10.12.x			Procesador Intel®	30 MB	Controladores y software: 600 MB
	macOS v10.13.x					
	macOS v10.14.x					

Para obtener las actualizaciones de controladores más recientes, visite support.brother.com. Todas las marcas comerciales, nombres de marca y de producto son propiedad de sus respectivas compañías.

Información relacionada

- [Apéndice](#)

Ayuda y atención al cliente de Brother

Si necesita ayuda a la hora de utilizar su producto Brother, visite support.brother.com para ver las preguntas frecuentes y obtener consejos para la solución de problemas. También puede descargar el software, los controladores y el firmware más recientes para mejorar el rendimiento de su equipo, así como la documentación de usuario para aprender a sacar el máximo partido de su producto Brother.

Puede obtener más información sobre los productos y la asistencia técnica en el sitio web de la oficina local de Brother. Consulte <https://global.brother/en/gateway> para encontrar los datos de contacto de su oficina local de Brother y para registrar su nuevo producto.



Información relacionada

- [Apéndice](#)
-

brother

Visite nuestra página web
www.brother.com



SPA
Versión B