



Интерактивное руководство пользователя

DSmobile DS-640

DSmobile DS-740D

DSmobile DS-940DW

Содержание

| | |
|---|-----------|
| Перед использованием устройства Brother | 1 |
| Условные обозначения | 2 |
| Товарные знаки | 3 |
| Важное примечание | 4 |
| Общие сведения об устройстве Brother | 5 |
| Общий обзор устройства | 6 |
| Обзор панели управления | 9 |
| Зарядка аккумулятора | 13 |
| Работа с бумагой | 14 |
| Характеристики документов | 15 |
| Допустимые документы для сканирования | 16 |
| Недопустимые документы | 18 |
| Рекомендации по использованию конверта для сканирования | 19 |
| Примечания по использованию конвертов для сканирования | 20 |
| Загрузка документов | 21 |
| Загрузка документа стандартного формата | 22 |
| Загрузка пластиковой карты | 23 |
| Загрузка документа нестандартного формата | 24 |
| Использование направляющей вывода | 26 |
| Сканирование | 28 |
| Перед началом сканирования | 29 |
| Сканирование с помощью функций сканирования на устройстве Brother | 30 |
| Сохранение отсканированных документов на компьютере | 31 |
| Сохранение отсканированных документов на карте памяти | 32 |
| Веб-службы для сканирования в сетевую папку (Windows 7, Windows 8,1 и Windows 10) | 34 |
| Ограничение функций сканирования с внешних устройств | 37 |
| Сканирование с компьютера (Windows) | 38 |
| Сканирование с помощью Nuance™ PaperPort™ 14SE или других приложений Windows | 39 |
| Сканирование с помощью приложения "Фотоальбом Windows" или "Факсы и сканирование Windows" | 46 |
| Сканирование с помощью Kofax Power PDF Standard 3 | 49 |
| Сканирование с помощью Brother iPrint&Scan (Windows) | 50 |
| Сканирование с компьютера (Mac) | 51 |
| Сканирование с помощью приложения Brother iPrint&Scan (Mac) | 52 |
| Сканирование с помощью программы Apple Image Capture (драйвер ICA) | 53 |
| Использование технологии сканирования AirPrint | 58 |
| Сканирование с помощью Brother iPrint&Scan для мобильных устройств | 61 |
| Приложение Brother iPrint&Scan для мобильных устройств | 62 |
| Сканирование с помощью Presto! BizCard | 63 |
| Сеть | 64 |
| Основные поддерживаемые сетевые функции | 65 |
| Программное обеспечение и утилиты управления сетью | 66 |
| Программное обеспечение и утилиты для управления сетью | 67 |
| Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети | 68 |
| Перед настройкой устройства Brother для работы в беспроводной сети | 69 |

| | |
|---|------------|
| Настройка устройства одним нажатием с помощью Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) для работы в беспроводной сети | 70 |
| Настройка устройства для работы в беспроводной сети по технологии Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) с помощью PIN-кода | 71 |
| Использование Wireless Direct..... | 73 |
| Использование режима инфраструктуры | 76 |
| Дополнительные сетевые функции..... | 80 |
| Синхронизация времени с SNTP-сервером с помощью веб-интерфейса управления | 81 |
| Безопасность | 86 |
| Параметры безопасности сети | 87 |
| Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS | 88 |
| Приложение Brother iPrint&Scan для Windows и Mac | 100 |
| Обзор приложения Brother iPrint&Scan..... | 101 |
| Устранение неисправностей | 102 |
| Индикация ошибок и необходимости обслуживания..... | 103 |
| Сигналы индикаторов о необходимости сервисного обслуживания | 107 |
| Замятие документа | 108 |
| Если в устройстве возникли неполадки..... | 110 |
| Проблемы при сканировании и прочие..... | 111 |
| Проблемы при сканировании с использованием AirPrint | 117 |
| Неисправности, связанные с сетью | 118 |
| Проверка серийного номера..... | 128 |
| Сброс настроек устройства Brother | 130 |
| Текущее обслуживание | 132 |
| Очистка устройства Brother | 133 |
| Очистка наружной поверхности устройства | 134 |
| Очистка сканера и роликов..... | 135 |
| Калибровка устройства Brother | 137 |
| Расходные материалы | 139 |
| Упаковка и пересылка устройства Brother | 140 |
| Извлечение и утилизация аккумулятора | 141 |
| Настройка устройства | 143 |
| Изменение настроек устройства с помощью компьютера | 144 |
| Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления | 145 |
| Изменение параметров устройства с помощью программы удаленной настройки | 149 |
| Приложение | 158 |
| Характеристики | 159 |
| Помощь и поддержка клиентов Brother | 164 |

Перед использованием устройства Brother

- [Условные обозначения](#)
- [Товарные знаки](#)
- [Важное примечание](#)

Условные обозначения

В настоящем руководстве используются следующие символы и условные обозначения:

| | |
|--|---|
|  ОСТОРОЖНО | Знаком ОСТОРОЖНО отмечены инструкции, несоблюдение которых создает опасную ситуацию, которая может привести к получению легких и средних травм. |
| ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ | Надпись ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ указывает на потенциально опасную ситуацию, которая, если ее не предотвратить, может привести к повреждению имущества или нарушению работы устройства. |
| ПРИМЕЧАНИЕ | В примечаниях указываются эксплуатационные условия, условия для установки или особые условия использования. |
|  | Таким символом обозначены рекомендации, которые содержат полезные подсказки и дополнительные сведения. |
| Полужирный шрифт | Полужирным шрифтом выделяются названия кнопок на панели управления устройства или экране компьютера. |
| <i>Курсив</i> | Курсивом выделяются важные моменты в тексте или ссылки на другие разделы руководства. |



Связанная информация

- [Перед использованием устройства Brother](#)

Товарные знаки

Brother является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком компании Brother Industries, Ltd.

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer, Word, Excel, PowerPoint и Microsoft Edge являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками корпорации Microsoft в США и других странах.

Apple, AirPrint, App Store, Mac, Safari, iPad, iPhone, iPod touch и macOS являются товарными знаками компании Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

Kofax, PaperPort и Power PDF являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Kofax в США и других странах. Все остальные товарные знаки являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.

Wi-Fi® и Wi-Fi Alliance® являются зарегистрированными товарными знаками организации Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, Wi-Fi Protected Setup™ и логотип Wi-Fi Protected Setup™ являются товарными знаками организации Wi-Fi Alliance®.

Android и Google Play являются товарными знаками компании Google LLC.

Логотип microSD является товарным знаком компании SD-3C, LLC.

Словесный знак Bluetooth® является зарегистрированным товарным знаком, принадлежащим компании Bluetooth SIG, Inc., и используется компанией Brother Industries, Ltd. и дочерними компаниями по лицензии. Прочие товарные знаки и товарные наименования принадлежат соответствующим владельцам.

Все компании, программное обеспечение которых упомянуто в настоящем руководстве, имеют собственные лицензионные соглашения на использование своего программного обеспечения.

Все товарные знаки и наименования товаров, упоминаемые в изделиях, документации и прочих материалах компании Brother, являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.



Связанная информация

- [Перед использованием устройства Brother](#)

Важное примечание

- Последние версии руководств представлены на странице support.brother.com/manuals.
- Проверяйте наличие обновлений драйвера и программного обеспечения Brother на веб-сайте support.brother.com.
- Рекомендуем также периодически загружать с веб-сайта support.brother.com обновления для микропрограммы. Благодаря этому устройство будет работать с максимальной эффективностью. В противном случае некоторые функции устройства могут быть недоступны.
- Не используйте данный продукт в других регионах. В противном случае можно нарушить местные требования в отношении беспроводной связи и энергопотребления.
- Некоторые модели недоступны в ряде стран.
- Если не указано иное, в данном *Руководстве пользователя* используются иллюстрации модели DSmobile DS-940DW.
- Иллюстрации снимков экрана в данном *Руководстве пользователя* приведены только для наглядности и могут отличаться от фактических.
- Если не указано иное, снимки экрана в этом руководстве относятся к Windows 10 и macOS 10.12.x. Вид экрана на используемом компьютере зависит от операционной системы и может отличаться от приведенного здесь.
- Содержание данного руководства и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного предупреждения.



Связанная информация

- [Перед использованием устройства Brother](#)

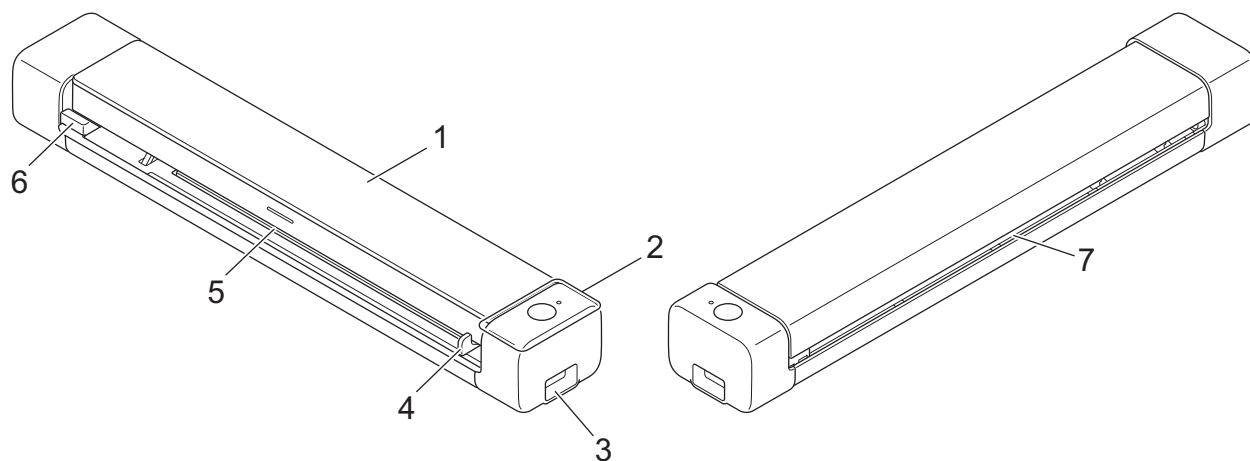
Общие сведения об устройстве Brother

- [Общий обзор устройства](#)
- [Обзор панели управления](#)
- [Зарядка аккумулятора](#)

Общий обзор устройства

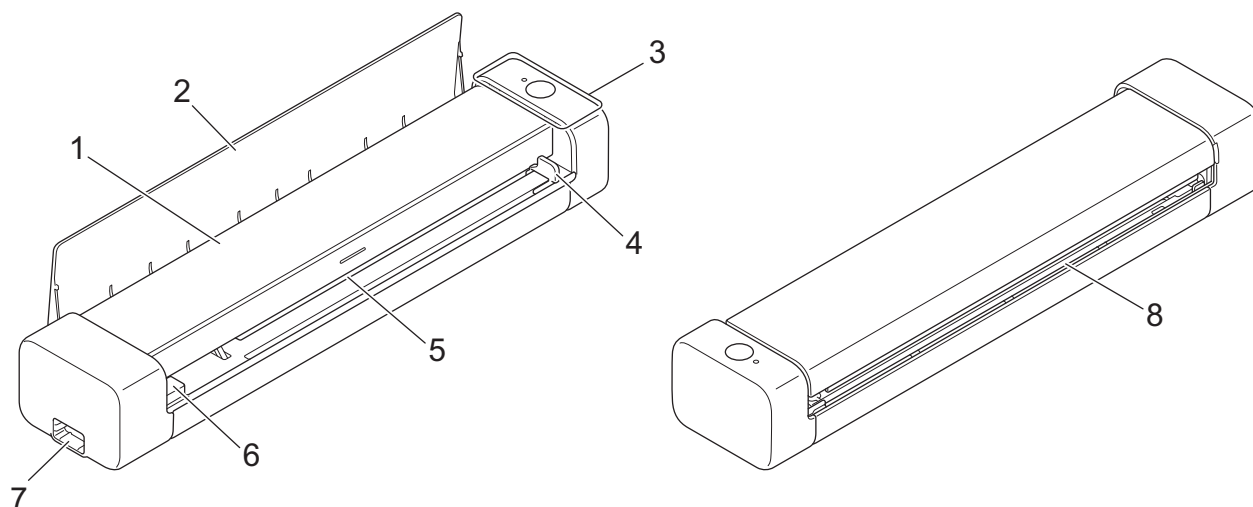
- >> DSmobile DS-640
- >> DSmobile DS-740D
- >> DSmobile DS-940DW

DSmobile DS-640



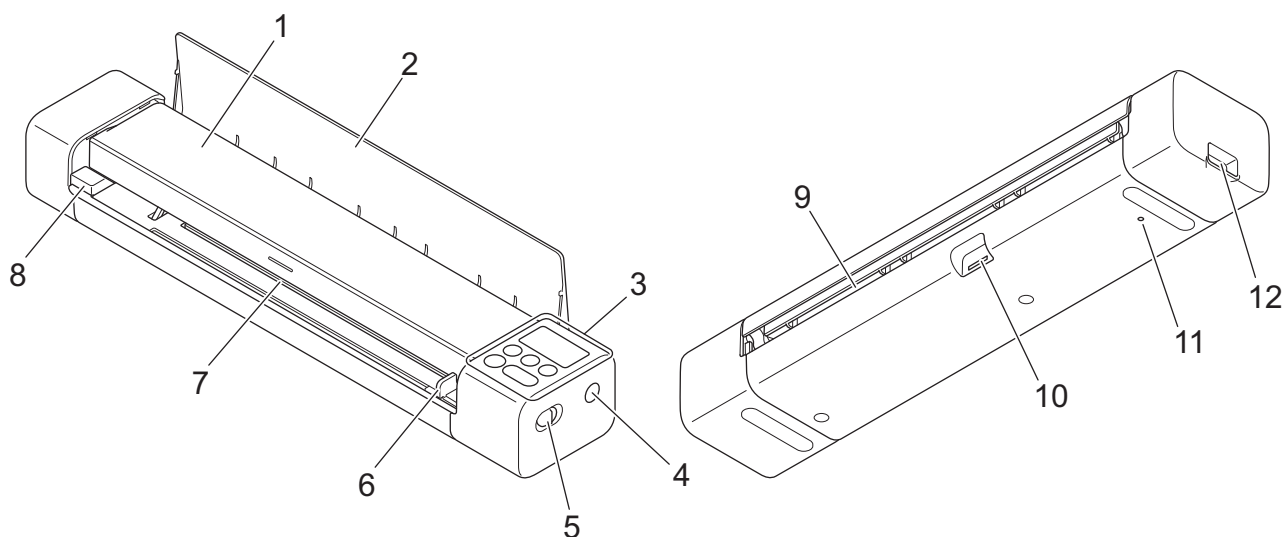
1. Верхняя крышка
2. Панель управления
3. Порт Micro-USB 3.0 (для подключения к компьютеру)
4. Направляющая для документа
5. Слот для подачи
6. Левый край слота подачи
7. Слот для вывода бумаги

DSmobile DS-740D



1. Верхняя крышка
2. Направляющая вывода
3. Панель управления
4. Направляющая для документа
5. Слот для подачи
6. Левый край слота подачи
7. Порт Micro-USB 3.0 (для подключения к компьютеру)
8. Слот для вывода бумаги

DSmobile DS-940DW






1. Верхняя крышка
2. Направляющая вывода

3. Панель управления

4. Кнопка WPS

5. Переключатель выбора режима

- Режим microSD 
- Режим USB 
- Режим Wi-Fi 

6. Направляющая для документа

7. Слот для подачи

8. Левый край слота подачи

9. Слот для вывода бумаги

10. Слот для карты памяти

11. Кнопка перезагрузки

12. Порт Micro-USB 3.0 (для подключения к компьютеру)



Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве Brother](#)
-

Обзор панели управления

>> DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D




>> DSmobile DS-940DW

DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D



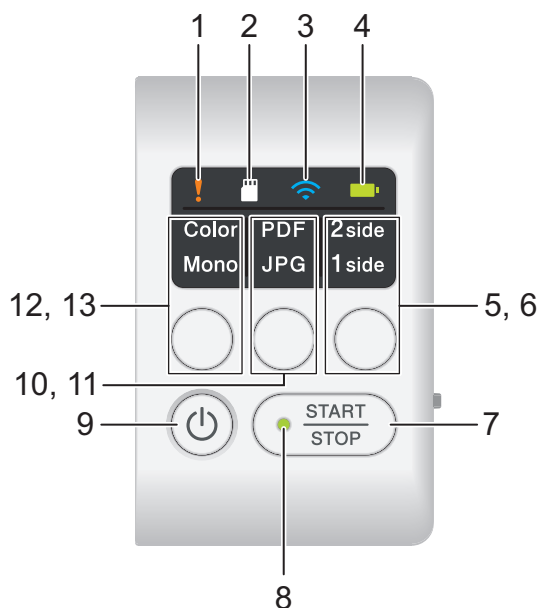
1. Индикатор питания/сканирования

Показывает состояние устройства.

| | |
|---|---|
|  | Устройство в режиме готовности. |
|  (мигает) | <ul style="list-style-type: none">• Устройство выполняет сканирование.• Выполняется удаленная настройка.• Устройство запускается. |
|  (мигает) | Произошла ошибка. |

2. Кнопка START/STOP

Нажмите, чтобы начать или остановить сканирование.



1. Индикатор ошибки

Мигает, когда устройство обнаруживает ошибку.




2. Индикатор карты SD

Показывает состояние карты памяти microSD, когда устройство находится в режиме microSD.

| | |
|---|---|
|  | Карта памяти microSD вставлена.  |
|  (мигает) | Карта памяти microSD не вставлена. |
|  | Устройство не в режиме microSD. |

3. Индикатор Wi-Fi

Показывает состояние беспроводной сети, когда устройство находится в режиме Wi-Fi.

| | |
|--|--|
|  | Устройство подключено к беспроводной сети. |
|  (мигает) | Устройство подключается к беспроводной сети. |
|  (медленно мигает) | Параметры Wi-Fi не настроены. |




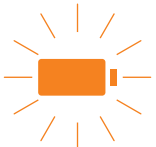
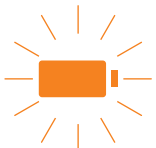



Устройство не в режиме Wi-Fi.




4. Индикатор аккумулятора

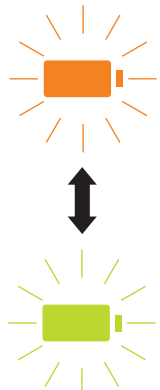
Показывает состояние литиево-ионного аккумулятора.

- Если устройство подключено к компьютеру с помощью USB-кабеля

| | |
|---|---|
|  (когда устройство включено)  (когда устройство выключено) | Аккумулятор полностью заряжен. |
|  (мигает) | Устройство заряжает аккумулятор. |
|  (мигает) | Низкий заряд аккумулятора. Устройство заряжает аккумулятор. |
|  ↕  | Произошла ошибка аккумулятора. |

- Если устройство не подключено к компьютеру с помощью USB-кабеля (аккумулятор не заряжается)

| | |
|---|---|
|  | Устройство включено и расходует заряд батареи. |
|  | Низкий заряд аккумулятора. Устройство включено и расходует заряд батареи. |
|  | Устройство выключено или в аккумуляторе не осталось заряда. |

| | |
|---|--------------------------------|
|  | Произошла ошибка аккумулятора. |
|---|--------------------------------|

5. Индикатор 2-стороннего/1-стороннего режима

Показывает выбранный параметр сканирования в режиме microSD.

6. Кнопка переключения 2-стороннего/1-стороннего режима



Нажмите, чтобы сменить режим сканирования (двустороннее или одностороннее) в режиме microSD.

7. Кнопка START/STOP



Нажмите, чтобы начать или остановить сканирование.

8. Индикатор питания/сканирования


Показывает состояние устройства.

| | |
|--|---|
|  | Устройство в режиме готовности. |
|  (мигает) | <ul style="list-style-type: none"> • Устройство выполняет сканирование. • Выполняется удаленная настройка. • Устройство готовится к зарядке аккумулятора. • Устройство запускается. • Устройство завершает работу. |

9. Кнопка питания

Нажмите кнопку , чтобы включить устройство. Нажмите и удерживайте кнопку , чтобы выключить устройство.



Если устройство подключено к компьютеру с помощью USB-кабеля и аккумулятор не полностью заряжен, устройство выключается и переходит в режим зарядки батарей при нажатии и удержании кнопки . (Индикатор аккумулятора мигает.)

Устройство выключится после полной зарядки аккумулятора или отсоединения USB-кабеля от устройства или компьютера.

10. Индикатор PDF/JPEG

Показывает выбранный параметр сканирования в режиме microSD.

11. Кнопка переключения PDF/JPEG

Нажмите, чтобы сменить формат файла сканирования (PDF или JPEG) в режиме microSD.

12. Индикатор цветного/черно-белого

Показывает выбранный параметр сканирования в режиме microSD.

13. Кнопка переключения цветного/черно-белого режима

Нажмите, чтобы сменить режим сканирования (цветное или черно-белое) в режиме microSD.



Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве Brother](#)

Зарядка аккумулятора

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Литиево-ионный аккумулятор заряжается, когда сканер включен, но зарядка осуществляется гораздо быстрее, когда сканер выключен.

1. Убедитесь в том, что компьютер включен.
2. Подключите USB-кабель к USB-порту сканера.
3. Подключите USB-кабель к компьютеру.
Автоматически начинается зарядка аккумулятора.

Во время зарядки аккумулятора его индикатор мигает зеленым или оранжевым, а по завершении зарядки — гаснет или горит зеленым.



- При температуре, превышающей рекомендованное рабочее значение, зарядка прекращается. Дополнительную информацию ►► *Связанная информация: Характеристики.*
- Если вы долгое время не используете сканер, полностью заряжайте аккумулятор не реже одного раза в три месяца, чтобы продлить срок его службы.
- Если вы долгое время не используете сканер, храните его в сухом, прохладном месте при постоянной температуре.



Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве Brother](#)

Связанные темы:

- [Характеристики](#)

Работа с бумагой

- [Характеристики документов](#)
- [Загрузка документов](#)

Характеристики документов

- [Допустимые документы для сканирования](#)
- [Недопустимые документы](#)
- [Рекомендации по использованию конверта для сканирования](#)
- [Примечания по использованию конвертов для сканирования](#)

Допустимые документы для сканирования

Стандартная бумага

| | | |
|---------------------------------|---|------------------|
| Формат | DSmobile DS-640: <ul style="list-style-type: none"> От 86,4x50,8 мм до 1828,8x215,9 мм DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW: <ul style="list-style-type: none"> Одностороннее сканирование От 86,4x50,8 мм до 1828,8x215,9 мм Двустороннее сканирование От 86,4x50,8 мм до 406,48x215,9 мм Направляющая вывода От 105x74 мм до 297x215,9 мм | |
| Плотность | 35–270 г/м ² Направляющая вывода (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW): 52–80 г/м ² | |
| Толщина | 0,04–0,28 мм Для сканирования более тонких документов используйте конверт для сканирования (не входит в комплект поставки). | |
| Максимальное количество страниц | 1 страница (1 лист) | |
| Стандартные форматы бумаги | A4 | 210 x 297 мм |
| | A5 | 148 x 210 мм |
| | A6 | 105 x 148 мм |
| | B5 | 182 x 257 мм |
| | B6 | 128 x 182 мм |
| | Legal | 215,9 x 355,6 мм |
| | Мексиканский формат Legal | 215,9 x 339,9 мм |
| | Индийский формат Legal | 215 x 345 мм |
| | Letter | 215,9 x 279,4 мм |
| | Executive | 184,1 x 266,7 мм |
| | Folio | 215,9 x 330,2 мм |
| | Учетные карточки | 13 см x 20 см |
| Визитка | 90 мм x 60 мм | |

Нестандартные форматы бумаги

| | |
|---------|---------------|
| Фото | 10 см x 15 см |
| Фото L | 9 см x 13 см |
| Фото 2L | 13 см x 18 см |

Пластиковая карта

| | |
|--------------|---|
| Размер (ISO) | 85,6 x 53,98 мм |
| Материал | Пластик (ПЭТ) |
| Тип | Пластиковая карта, например дисконтная. |

| | |
|------------------------------|--|
| Толщина | До 1,24 мм (с тиснением) До 1 мм (без тиснения) |
| Максимальное количество карт | Одна |



Некоторые типы карт с тиснением могут сканироваться неправильно.



Связанная информация

- [Характеристики документов](#)

Связанные темы:

- [Расходные материалы](#)
-

Недопустимые документы

Ниже перечислены типы документов, при сканировании которых могут возникать проблемы.

- Документы со скрепками или скобками
- Документы с невысохшими чернилами
- Тканевые, металлические листы и листы для диапроектора
- Листы с глянцевым или зеркальным покрытием
- Документы, толщина которых превышает рекомендованную

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные использованием устройства Brother с недопустимыми документами.



Связанная информация

- [Характеристики документов](#)

Рекомендации по использованию конверта для сканирования

Компания Brother рекомендует использовать конверт для сканирования (не входит в комплект поставки) при сканировании документов следующих типов:

- Документы с прикрепленным листом копировальной бумаги
- Документы, написанные карандашом
- Документы шириной менее 50,8 мм
- Документы длиной менее 86,4 мм
- Страницы толщиной менее 0,04 мм
- Документы неравномерной толщины (например, конверты)
- Смятые или скрученные документы
- Согнутые или поврежденные документы
- Документы на кальке
- Документы, напечатанные на бумаге с покрытием
- Фотографии (на фотобумаге)
- Документы, напечатанные на перфорированной бумаге
- Документы, напечатанные на бумаге нестандартной формы (не квадратной или прямоугольной)
- Документы с прикрепленными фотографиями, заметками или наклейками
- Документы, напечатанные на самокопирующей бумаге
- Несброшюрованные документы, напечатанные на бумаге с перфорацией или на любой бумаге с отверстиями

ОСТОРОЖНО

Во избежание порезов не проводите пальцами или рукой вдоль края конверта для сканирования.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Во избежание деформации конверта для сканирования не оставляйте его в местах, подверженных воздействию прямого солнечного света, высоких температур и высокой влажности.
- Во избежание повреждения конверта для сканирования не сгибайте и не растягивайте его. Не используйте поврежденный конверт, это может негативно повлиять на результаты сканирования.

Связанная информация

- [Характеристики документов](#)

Связанные темы:

- [Расходные материалы](#)

Примечания по использованию конвертов для сканирования

- Во избежание замятия документов не загружайте конверт для сканирования (не входит в комплект поставки) нижним краем вверх. Подробные инструкции напечатаны на самом конверте для сканирования.
- Во избежание замятия документов не кладите в конверт для сканирования несколько небольших документов одновременно. Вкладывайте в конверт для сканирования только один документ.
- Не пишите на конверте для сканирования, так как написанный текст может быть виден на отсканированных документах. Если конверт для сканирования загрязнился, протрите его сухой тканью.
- Не оставляйте документы в конверте для сканирования на продолжительное время, поскольку текст с них может отпечататься на конверте.
- **Гарантия не распространяется на повреждения устройства Brother, вызванные использованием недопустимых документов.**



Связанная информация

- [Характеристики документов](#)

Связанные темы:

- [Расходные материалы](#)

Загрузка документов

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Вставляйте страницы в сканер по одной. Вставляйте новую страницу, только когда предыдущая уже полностью отсканирована. Вставка сразу нескольких страниц может привести к нарушению работы сканера.
- Перед загрузкой убедитесь в том, что корректор или чернила на документе полностью высохли.
- НЕ тяните документ во время подачи.
- НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ изогнутую, имеющую складки, разорванную бумагу, а также скрепленную скрепками, склеенную клеем или скотчем.
- НЕ используйте картон или ткань.



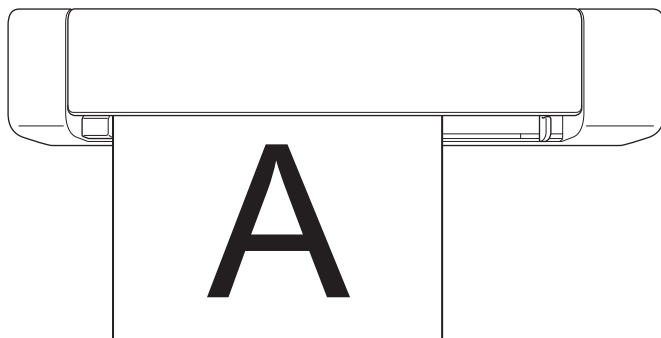
- Убедитесь, что за слотом для вывода бумаги достаточно места. Отсканированный документ выводится сзади сканера.
- (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Для вывода бумаги сверху сканера, откройте направляющую вывода.


- [Загрузка документа стандартного формата](#)
- [Загрузка пластиковой карты](#)
- [Загрузка документа нестандартного формата](#)
- [Использование направляющей вывода](#)

Загрузка документа стандартного формата

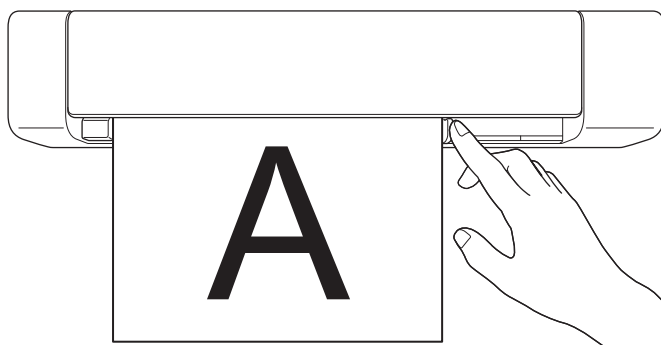
(DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Если вы сканируете учетную карточку или визитку, убедитесь, что направляющая вывода закрыта.

1. Установите документ *лицевой стороной вверх* в слот для подачи и совместите левый край страницы с левым краем слота для подачи.



 (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) При двустороннем сканировании вставьте первую страницу в слот для подачи *лицевой стороной вверх*.

2. Двигайте направляющую для документа, пока она не коснется его правой стороны.



3. Аккуратно вставляйте документ, пока не почувствуете, что его верхний край коснулся внутренней части сканера.

(DSmobile DS-940DW) Если устройство находится в режиме microSD, сканирование начнется автоматически.

Связанная информация

- [Загрузка документов](#)

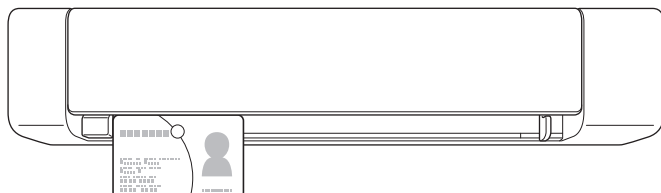
Загрузка пластиковой карты

- Загружайте пластиковые карты по одной.
- Загружайте пластиковую карту длинным краем вперед.
- На некоторых типах пластиковых карт после сканирования могут появиться царапины. Чтобы предотвратить повреждение карты, используйте конверт для сканирования.
- Если на поверхности карты есть следы жира (например, отпечатки пальцев), протрите ее перед сканированием.
- Некоторые типы карт с тиснением могут сканироваться неправильно.
- (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Убедитесь в том, что направляющая вывода закрыта.

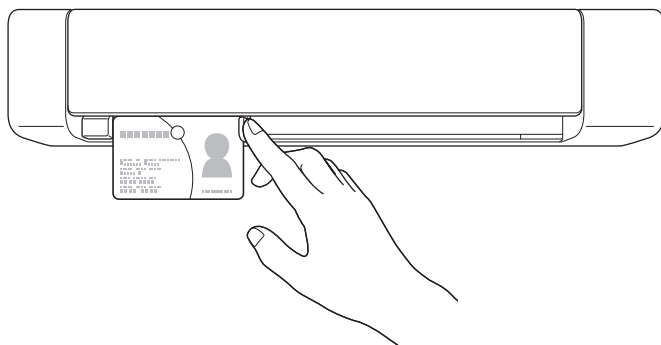
1. Сначала установите верхний край карты в слот для подачи и совместите левый край карты с левым краем слота для подачи.

ПРИМЕЧАНИЕ

Если у вас карта с тиснением, вставляйте ее в слот для подачи тисненой стороной вверх.



2. Двигайте направляющую для документа, пока она не коснется правой стороны карты.



3. Аккуратно вставляйте карту, пока не почувствуете, что ее верхний край коснулся внутренней части сканера.
(DSmobile DS-940DW) Если устройство находится в режиме microSD, сканирование начнется автоматически.



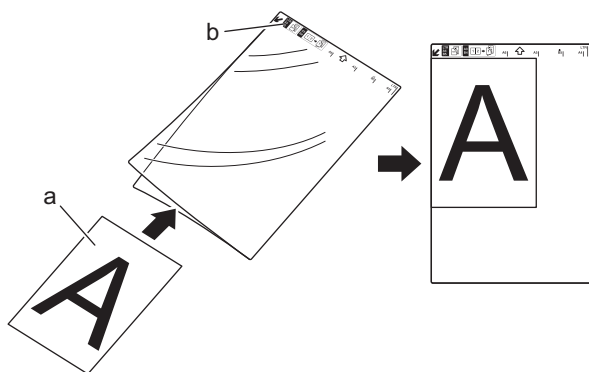
Связанная информация

- [Загрузка документов](#)

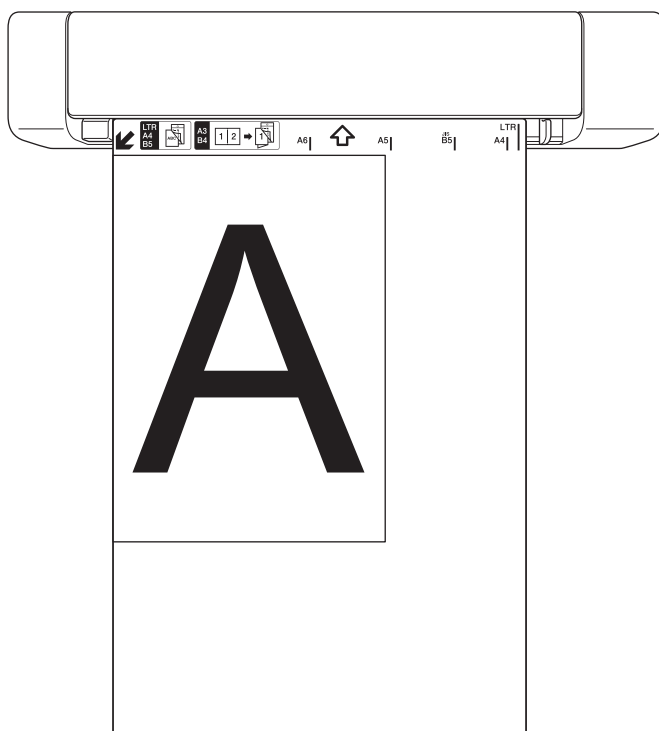
Загрузка документа нестандартного формата

- Перед загрузкой убедитесь в том, что корректор или чернила на документе полностью высохли.
- К нестандартным документам относятся чеки, газетные вырезки и фотографии.
- (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Убедитесь в том, что направляющая вывода закрыта.

1. Вложите документ, который нужно отсканировать, в конверт для сканирования, совместив верхний край документа с левым верхним углом конверта.

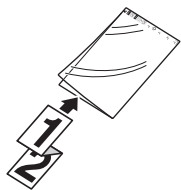


- a. Документ расположен лицевой стороной вверх
 - b. Конверт для сканирования расположен лицевой стороной вверх
2. Конверт для сканирования установите *лицевой стороной вверх* и верхним краем вперед в слот для подачи, совместив левый край конверта с левым краем слота для подачи.

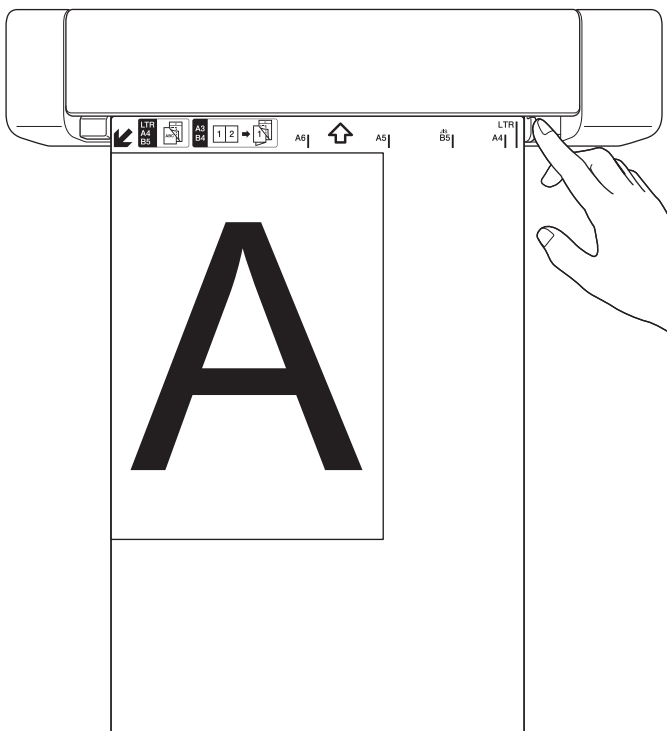




Если чек длиннее конверта для сканирования, можно сложить его в двух местах, чтобы его части перекрывались при вставке в конверт.



3. Двигайте направляющую для документа, пока она не коснется правой стороны конверта для сканирования.



4. Аккуратно вставляйте конверт для сканирования, пока не почувствуете, что его верхний край коснулся внутренней части сканера.



Связанная информация

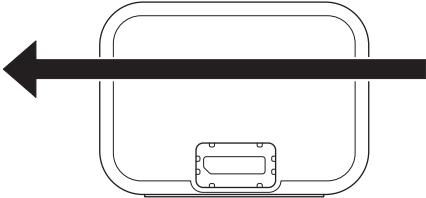
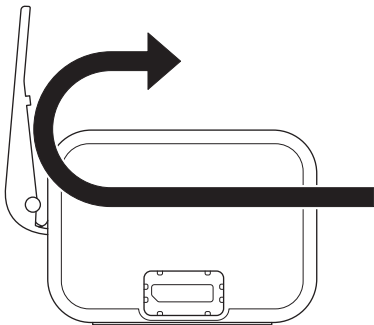
- [Загрузка документов](#)

Использование направляющей вывода

Связанные модели: DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW

Если позади сканера недостаточно места, используйте направляющую вывода.

Отсканированный документ выводится следующим образом:

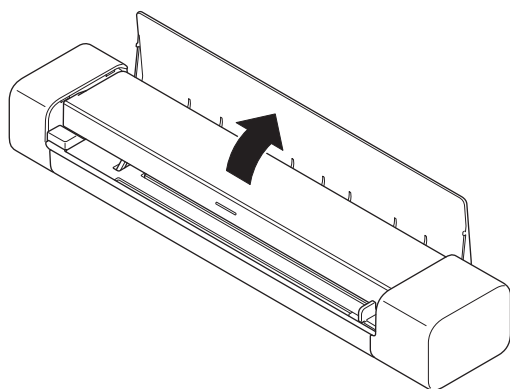
| | |
|------------------------------|---|
| Направляющая вывода закрыта. |  |
| Направляющая вывода открыта. |  |

- Уточните, бумага какого размера и плотности подходит для сканирования документов с использованием направляющей вывода.

➤➤ *Связанная информация: Допустимые документы для сканирования*

- Не используйте конверт для сканирования вместе с направляющей вывода.
- Не используйте направляющую вывода при сканировании пластиковых карт.
- Для улучшения результатов не рекомендуется использовать направляющую вывода для сканирования документов при высоких или низких значениях температуры и влажности.

- Откройте направляющую вывода для поддержания отсканированных документов.



✓ Связанная информация

- [Загрузка документов](#)

Связанные темы:

- [Допустимые документы для сканирования](#)
-

Сканирование

- [Перед началом сканирования](#)
- [Сканирование с помощью функций сканирования на устройстве Brother](#)
- [Сканирование с компьютера \(Windows\)](#)
- [Сканирование с компьютера \(Mac\)](#)
- [Сканирование с помощью Brother iPrint&Scan для мобильных устройств](#)
- [Сканирование с помощью Presto! BizCard](#)

Перед началом сканирования

Перед сканированием выполните указанные ниже действия.

- Убедитесь в том, что драйвер сканера установлен. Дополнительную информацию об установке драйвера сканера >> *Руководство по быстрой установке*
- Если устройство Brother подключено с помощью USB-кабеля, убедитесь, что кабель проложен безопасно.



(DSmobile DS-940DW) При использовании функции беспроводной передачи данных убедитесь, что сканер включен и подключен к той же сети, что и компьютер.

Сканирование с помощью функций сканирования на устройстве Brother

- [Сохранение отсканированных документов на компьютере](#)
- [Сохранение отсканированных документов на карте памяти](#)
- [Веб-службы для сканирования в сетевую папку \(Windows 7, Windows 8,1 и Windows 10\)](#)
- [Ограничение функций сканирования с внешних устройств](#)

Сохранение отсканированных документов на компьютере

- >> [DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D](#)
- >> [DSmobile DS-940DW](#)

DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

С помощью приложения Brother iPrint&Scan можно изменять параметры сканирования, такие как разрешение, размер файла или тип сканирования. Чтобы загрузить последнюю версию приложения, перейдите на страницу **Файлы** для вашей модели на веб-сайте support.brother.com.



1. Загрузите документ.
2. На панели управления нажмите кнопку **START/STOP**.
Устройство начинает сканирование.

DSmobile DS-940DW

С помощью приложения Brother iPrint&Scan можно изменять параметры сканирования, такие как разрешение, размер файла или тип сканирования. Чтобы загрузить последнюю версию приложения, перейдите на страницу **Файлы** для вашей модели на веб-сайте support.brother.com.



Если устройство подключено к компьютеру по беспроводной сети, настройте параметры сканирования на ПК с помощью программы удаленной настройки.

1. Передвиньте переключатель выбора режима в положение  или .
2. Загрузите документ.
3. На панели управления нажмите кнопку **START/STOP**.
Устройство начинает сканирование.

✓ Связанная информация

- [Сканирование с помощью функций сканирования на устройстве Brother](#)


Связанные темы:

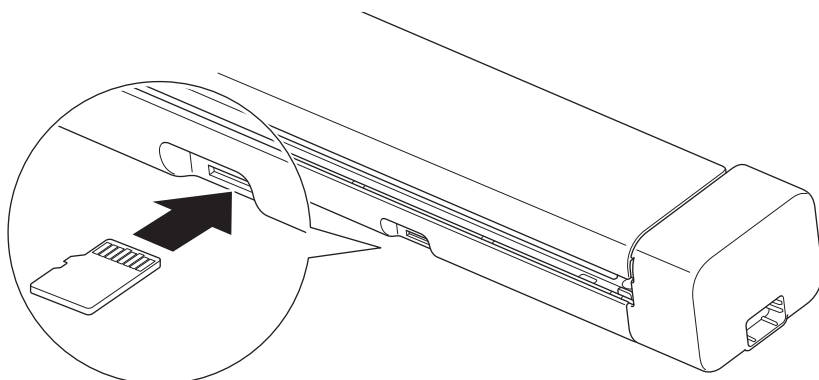
- [Приложение Brother iPrint&Scan для Windows и Mac](#)

Сохранение отсканированных документов на карте памяти

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Сначала отформатируйте карту памяти microSD с помощью компьютера.

1. Передвиньте переключатель выбора режима в положение .
2. Аккуратно вставьте карту памяти microSD в соответствующий слот на сканере, повернув металлическими контактами вверх.
Индикатор карты SD горит белым.



3. При необходимости настройте параметры сканирования, нажимая на панели управления кнопки переключения цветного/черно-белого режима, PDF/JPEG или 2-стороннего/1-стороннего режима.



Для изменения таких настроек сканирования, как размер документа или разрешение, используйте программу удаленной настройки.

4. Загрузите документ.
Устройство автоматически начинает сканирование.

По завершении отсканированное изображение сохраняется на карте памяти microSD.




Связанная информация

- [Сканирование с помощью функций сканирования на устройстве Brother](#)
 - [Доступ к отсканированным изображениям на карте памяти](#)

▲ На главную > Сканирование > Сканирование с помощью функций сканирования на устройстве Brother > Сохранение отсканированных документов на карте памяти > Доступ к отсканированным изображениям на карте памяти

Доступ к отсканированным изображениям на карте памяти

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Передвиньте переключатель выбора режима в положение  и вставьте карту памяти microSD в соответствующий слот.

>> [Windows](#)

>> [Mac](#)

Windows

1. Подключите устройство к компьютеру с помощью USB-кабеля.
2. Перейдите в папку на карте памяти microSD.
3. Дважды щелкните по папке **Brother** и выберите нужное изображение.

Mac

1. Подключите устройство к компьютеру с помощью USB-кабеля.
2. Автоматически запустится приложение **Photos** и появятся отсканированные изображения с карты памяти microSD.



Связанная информация

- [Сохранение отсканированных документов на карте памяти](#)

▲ На главную > Сканирование > Сканирование с помощью функций сканирования на устройстве Brother > Веб-службы для сканирования в сетевую папку (Windows 7, Windows 8,1 и Windows 10)

Веб-службы для сканирования в сетевую папку (Windows 7, Windows 8,1 и Windows 10)

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Протокол веб-служб позволяет пользователям Windows 7, Windows 8,1 и Windows 10 выполнять сканирование с использованием устройства Brother в сети. Необходимо установить драйвер через веб-службы.

- [Использование веб-служб для установки драйверов, применяемых при сканировании \(Windows 7, Windows 8.1 и Windows 10\)](#)
- [Настройка параметров сканирования для веб-служб \(Windows\)](#)

■ На главную > Сканирование > Сканирование с помощью функций сканирования на устройстве Brother > Веб-службы для сканирования в сетевую папку (Windows 7, Windows 8,1 и Windows 10) > Использование веб-служб для установки драйверов, применяемых при сканировании (Windows 7, Windows 8.1 и Windows 10)

Использование веб-служб для установки драйверов, применяемых при сканировании (Windows 7, Windows 8.1 и Windows 10)


Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Используйте веб-службы для отслеживания сканеров в сети.

- Убедитесь в том, что программное обеспечение и драйверы Brother установлены.
- Убедитесь в том, что главный компьютер и устройство Brother находятся в одной подсети или что маршрутизатор настроен правильно для передачи данных между двумя этими устройствами.
- Прежде чем настраивать этот параметр, настройте IP-адрес для используемого устройства Brother.

1. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Windows 10


Нажмите  > **Службные — Windows** > **Панель управления**. В группе **Оборудование и звук** выберите **Добавить устройство**.

- Windows 8.1

Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. При отображении строки меню нажмите **Параметры** > **Изменение параметров компьютера** > **Компьютер и устройства** > **Устройства** > **Добавление устройства**.

Отображается имя веб-служб устройства.

- Windows 7

Нажмите  (**Пуск**) > **Панель управления** > **Сеть и Интернет** > **Просмотр сетевых компьютеров и устройств**.

Имя веб-службы устройства отображается со значком сканера.

Правой кнопкой мыши щелкните по устройству, которое нужно установить.



- Имя веб-службы устройства Brother — это название модели и MAC-адрес (адрес Ethernet) устройства, например Brother XXX-XXXXX (название модели) [XXXXXXXXXXXXX] (MAC-адрес или адрес Ethernet).

- Windows 8,1/Windows 10

Переместите указатель мыши на имя устройства для отображения информации об этом устройстве.

2. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Windows 8,1/Windows 10

Выберите устройство, которое нужно установить, и следуйте инструкциям на экране.

- Windows 7

Нажмите **Установить** в открывшемся меню.



Чтобы удалить драйверы, нажмите **Удалить** или  (**Удалить устройство**).



Связанная информация

- [Веб-службы для сканирования в сетевую папку \(Windows 7, Windows 8,1 и Windows 10\)](#)


■ На главную > Сканирование > Сканирование с помощью функций сканирования на устройстве Brother > Веб-службы для сканирования в сетевую папку (Windows 7, Windows 8,1 и Windows 10) > Настройка параметров сканирования для веб-служб (Windows)

Настройка параметров сканирования для веб-служб (Windows)

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

1. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Windows 10

Нажмите  > **Службные — Windows** > **Панель управления**. В группе **Оборудование и звук** выберите **Просмотр устройств и принтеров**.

- Windows 8.1

Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. При отображении строки меню нажмите **Параметры**, а затем **Панель управления**. В группе **Оборудование и звук** выберите **Просмотр устройств и принтеров**.

- Windows 7

Нажмите  (**Пуск**) > **Устройства и принтеры**.

2. Правой кнопкой мыши щелкните по значку устройства и выберите **Профили сканирования....**

Откроется диалоговое окно **Профили сканирования....**

3. Выберите нужный профиль сканирования.

4. Убедитесь, что сканер, выбранный в списке **Сканер**, является устройством Brother, которое поддерживает веб-службы для сканирования, а затем нажмите кнопку **По умолчанию**.

5. Щелкните по значку **Изменить....**

Откроется диалоговое окно **Изменить профиль по умолчанию**.

6. Выберите значения для параметров **Подача**, **Размер бумаги**, **Цветовой формат**, **Тип файла**, **Разрешение (DPI)**, **Яркость** и **Контрастность**.

7. Нажмите кнопку **Сохранить профиль**.

Эти параметры будут применяться при сканировании с помощью протокола веб-служб.

Если вам предлагается выбрать приложение для сканирования, выберите из списка пункт «Факсы и сканирование Windows» или «Фотоальбом Windows».



Связанная информация



- [Веб-службы для сканирования в сетевую папку \(Windows 7, Windows 8,1 и Windows 10\)](#)

Ограничение функций сканирования с внешних устройств

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Эта функция позволяет ограничить возможности сканирования с внешних устройств. Когда функции сканирования с внешних устройств ограничены, пользователи не могут их использовать.

Для Windows рекомендуется использовать Microsoft Internet Explorer 11 (или более поздней версии) или Microsoft Edge, а для Mac — Safari 12 (или более поздней версии). Убедитесь, что в используемом браузере включена поддержка JavaScript и файлов cookie. Если используется другой веб-браузер, убедитесь в том, что он совместим с протоколами HTTP 1.0 и HTTP 1.1.

1. Передвиньте переключатель выбора режима в положение .
 2. Запустите веб-браузер.
 3. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - При использовании Wireless Direct
В адресной строке браузера введите «https://192.168.118.1».
 - При использовании режима инфраструктуры
В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).
Пример:
https://192.168.1.2
- Если устройство требует ввести пароль, введите его и нажмите кнопку . Если вы ранее не устанавливали собственный пароль, введите пароль по умолчанию. Пароль по умолчанию для управления настройками устройства:
- указан снизу устройства после текста «Pwd».
 - **initpass**
4. Откройте вкладку **Сканирование**.
 5. Щелкните меню **Сканирование с ПК** на левой панели навигации.
 6. Отключите параметр **Сканирование методом Pull**.
 7. Щелкните по значку **Отправить**.



Связанная информация

- [Сканирование с помощью функций сканирования на устройстве Brother](#)

Связанные темы:

- [Проверка IP-адреса сетевых устройств](#)
- [Использование Wireless Direct](#)
- [Использование режима инфраструктуры](#)

Сканирование с компьютера (Windows)

Сканировать документы на устройстве Brother с помощью компьютера можно разными способами. Можно использовать программные приложения, поставляемые компанией Brother, или предпочитаемое приложение для сканирования.

- [Сканирование с помощью Nuance™ PaperPort™ 14SE или других приложений Windows](#)
- [Сканирование с помощью приложения "Фотоальбом Windows" или "Факсы и сканирование Windows"](#)
- [Сканирование с помощью Kofax Power PDF Standard 3](#)
- [Сканирование с помощью Brother iPrint&Scan \(Windows\)](#)




Сканирование с помощью Nuance™ PaperPort™ 14SE или других приложений Windows

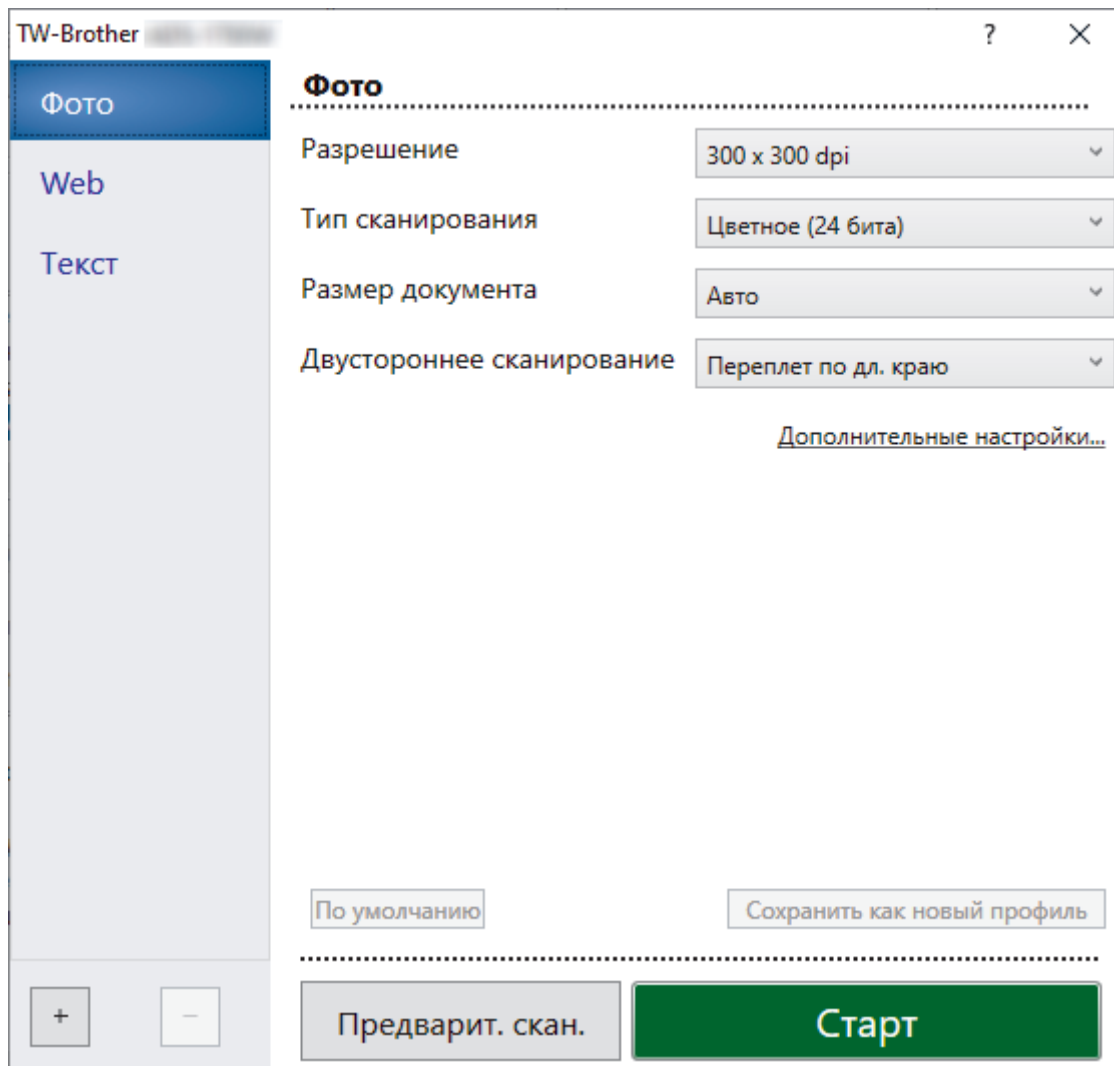
Для сканирования можно использовать приложение Nuance™ PaperPort™ 14SE, входящее в драйвер сканера.

Для получения дополнительной информации об использовании приложения откройте меню **Справка** этого приложения и щелкните пункт **Руководство "Приступая к работе"** на ленте **Справка**.



Приведенные ниже инструкции по сканированию предназначены для приложения Nuance™ PaperPort™ 14SE. Для других приложений Windows действия будут сходными. Приложение Nuance™ PaperPort™ 14SE поддерживает как драйвер TWAIN, так и драйвер WIA. В приведенных ниже инструкциях используется драйвер TWAIN (рекомендуется).

1. Загрузите документ.
2. Запустите Nuance™ PaperPort™ 14. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Windows 10
Нажмите  > **Nuance PaperPort 14 > PaperPort.**
 - Windows 8.1
Нажмите кнопку  (**PaperPort**).
 - Windows 7
Щелкните  (**Пуск**) > **Все программы > Nuance PaperPort 14 > PaperPort.**
3. Щелкните меню **Рабочий стол** и выберите **Параметры сканирования** на ленте компонента **Рабочий стол**.
В левой части экрана появится панель **Сканировать или получить фотографию**.
4. Щелкните по значку **Выбор**.
5. Из списка доступных сканеров выберите **TWAIN: TW-Brother XX-XXXXX** (где XXXXX — это название модели вашего устройства). Чтобы использовать драйвер WIA, выберите драйвер Brother с префиксом WIA.
6. Установите флажок **Показывать диалог сканера** на панели **Сканировать или получить фотографию**.
7. Щелкните по значку **Сканирование**.
Откроется диалоговое окно настройки сканера.



8. При необходимости задайте нужные параметры в диалоговом окне настройки сканера.
9. В раскрывающемся списке **Размер документа** выберите размер документа.
10. Нажмите кнопку **Предварит. скан.** для предварительного просмотра изображения, чтобы обрезать ненужные области перед сканированием.
11. Щелкните по значку **Старт**.
Устройство начинает сканирование.

✓ Связанная информация

- Сканирование с компьютера (Windows)
- Настройки драйвера TWAIN (Windows)

Настройки драйвера TWAIN (Windows)



- Имейте в виду, что названия элементов и возможные значения будут различаться в зависимости от модели устройства.

1. Сканировать

Выбор параметра **Фото**, **Web** или **Текст** в зависимости от типа документа, который требуется сканировать.

| Сканирование (тип изображения) | | Разрешение | Тип сканирования |
|--------------------------------|---|------------------|--------------------------|
| Фото | Используется для сканирования фотоизображений. | 300 x 300 т/дюйм | Цветное (24 бита) |
| Web | Используется для вставки сканированного изображения в веб-страницы. | 100 x 100 т/дюйм | Цветное (24 бита) |
| Текст | Используется для сканирования текстовых документов. | 200 x 200 т/дюйм | Черно-белое |

2. Разрешение

Выберите разрешение сканирования из раскрывающегося списка **Разрешение**. Чем выше разрешение, тем точнее отсканированное изображение, но при этом расходуется больше памяти и увеличивается время передачи данных.

3. Тип сканирования

Выберите глубину цвета из нескольких предложенных вариантов.

- **Авто**

Устройство автоматически определяет, какие цвета используются в документе, и сканирует изображение в соответствующем режиме. Для документов, содержащих цветные и черно-белые страницы, цветные страницы сканируются в цветном режиме, а черно-белые — в режиме **Черно-белое**.

- **Черно-белое**

Используется для текста или линейных рисунков.

- **Серый (стохастическое растривание)**

Используется для фотографических изображений или графики. (Стохастическое растривание — метод, позволяющий создавать изображения, имитируя оттенки серого без использования настоящих серых точек. Для имитации различных оттенков серого черные точки размещаются по определенной схеме.)

- **Настоящий серый**

Используется для фотографических изображений или графики. В этом режиме выше точность, поскольку используется не менее 256 оттенков серого.

- **Цветное (24 бита)**

Используется для создания изображений с наиболее точной передачей цвета. В этом режиме сканирования используется 16,8 млн цветов, но требуется больше всего памяти и времени на передачу данных.

4. Размер документа

Выберите точный формат документа в списке предустановленных размеров сканирования. При выборе варианта **Задать** откроется диалоговое окно **Заданный размер документа**, в котором можно указать формат документа.



(DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) Параметр **Авто** недоступен при сканировании с разрешением выше 400x400 т/дюйм.


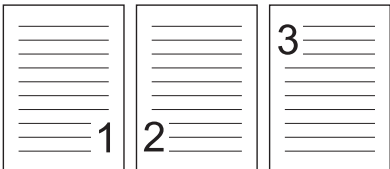
5. Двустороннее сканирование (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW)

Сканирование обеих сторон документа. Выберите параметр **Переплет по дл. краю** или **Переплет по кор. краю** (в зависимости от макета исходного документа), чтобы отсканированный документ был отформатирован правильно.



Функция **Двустороннее сканирование** недоступна при использовании параметра **Длинная бумага**.

| Настройка двухстороннего сканирования | Исходный документ | Результат сканирования |
|---------------------------------------|-------------------|------------------------|
| Переплет по дл. краю | | |

| Настройка двухстороннего сканирования | Исходный документ | Результат сканирования |
|---------------------------------------|---|---|
| Переплет по кор. краю |  |  |

6. Дополнительные настройки...

Настройте дополнительные параметры, нажав кнопку **Дополнительные настройки...** в диалоговом окне параметров сканирования.

- **Коррекция документа**

- **Обрезка**

- **Автоматическое устранение наклона**

Включение автоматической коррекции перекоса документа на устройстве.



- Для функции **Автоматическое устранение наклона** автоматически задается значение «Вкл.» при выборе значения **Авто** для параметра **Размер документа**.

- (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) Параметр **Автоматическое устранение наклона** недоступен при сканировании с разрешением больше 400x400 т/дюйм.

- **Обнаружение конца страницы**

Обнаружение конца страницы и автоматическая настройка формата страницы в случае, если длина документа меньше, чем указано в параметре **Размер документа**.

- **Параметры полей**

С помощью этой функции можно добавить или удалить поля определенного размера по краю изображения. При положительном значении формат отсканированного изображения на выходе уменьшается, а при отрицательном — увеличивается.



Функция **Параметры полей** доступна, только если для параметра **Размер документа** задано значение **Авто**.

- **Поворот изображения**

Изменение ориентации документа на основании направления текста, если выбрано значение **Авто**.

- **Заполнение краев**

Заполнение краев с четырех сторон сканированного изображения с помощью выбранного цвета и диапазона.

- **Настройка автоматического обнаружения цвета**

Если выбран тип сканирования **Авто**, можно настроить уровень обнаружения цвета. Если увеличить это значение с помощью ползунка, возрастет вероятность того, что устройство определит документ как цветной.

- **Пропустить пустую страницу**

Удаление пустых страниц документа из результатов сканирования.

- **Расширение**

- **Регулировка рассеивания -Серый**

Эта функция позволяет настроить яркость и контрастность для создания изображений в оттенках серого.



Действует, только если для параметра **Тип сканирования** выбрано значение **Серый (стохастическое растрирование)**.

Яркость

Задайте уровень для параметра **Яркость**, перемещая ползунок вправо или влево для получения более светлого или более темного изображения. Если отсканированное изображение слишком светлое, уменьшите уровень яркости и повторно отсканируйте документ. Если отсканированное изображение слишком темное, увеличьте уровень яркости и повторно отсканируйте документ. Можно также ввести числовое значение в поле, чтобы задать уровень яркости.

Контрастность

Значение параметра **Контрастность** можно увеличить или уменьшить, переместив ползунок вправо либо влево. При увеличении контрастности подчеркиваются темные и светлые области изображения, а при уменьшении контрастности видно больше деталей в областях серого. Можно также ввести числовое значение в поле, чтобы задать контрастность.

- Настройка цветовых оттенков

Эта функция позволяет настроить яркость, контрастность и гамму при сканировании изображений в режимах Настоящий серый и Цветное.

- Фоновая обработка

• Удалить проступание/узор

Предотвращение появления на отсканированном изображении проступающего текста или картинок с другой стороны документа.

• Удалить фоновый цвет

Удаление основного цвета документов для повышения четкости отсканированных данных.

- Удаление цветов

Выбор цвета, который требуется удалить со сканированного изображения.

- Выделение краев

Повышение четкости символов оригинала.



При сканировании цветных или серых изображений можно выбрать перечисленные ниже параметры.

- Настройка цветовых оттенков

- Выделение краев

• Качество чёрно-белого изображения

- Настройка порогового значения черно-белого

Этот параметр позволяет настроить качество изображения для сканирования в режиме **Черно-белое**. При увеличении значений увеличивается количество черного цвета на отсканированном изображении, а при уменьшении значений — количество белого цвета. Используйте этот параметр для повышения качества документов, сканируемых с использованием технологии оптического распознавания символов (OCR).

- Коррекция символов

Коррекция деформированных или неполных символов оригинала для повышения удобочитаемости.



Параметр **Коррекция символов** можно выбрать при сканировании черно-белых изображений.

- Инверсия черно-белого

С помощью этой функции можно создать инвертированную черно-белую версию отсканированного изображения.

• Управление подачей

- Макет

Позволяет при сканировании поместить двухстраничный документ на одну страницу, а одностраничный документ разделить на две страницы.

- **Режим «Конверт для сканирования»**

Конверт для сканирования (на входит в комплект поставки) используется для документов следующих типов:

- Важные документы (фотографии, договоры)
- Документы на тонкой бумаге (чеки и квитанции)
- Документы нестандартной формы (вырезки)

- **Непрерывное сканирование**

Выбирайте этот вариант для сканирования дополнительных документов с теми же параметрами после завершения текущего сканирования.

- **Дополнительные функции**

- **Обнаружение штрихкодов**

Устройство считывает штрихкод, напечатанный на отсканированном изображении. Укажите тип штрихкода и область обнаружения.



-
- Функция **Обнаружение штрихкодов** доступна, только если параметр **Макет** выключен.
 - Для сканирования и считывания штрихкодов используйте стороннее приложение. Драйвер TWAIN сам по себе не может преобразовать штрихкоды в данные.
-

- **Сжатие JPEG**

Изменяет качество сохраняемого файла JPEG.



Эта функция доступна только при использовании стороннего приложения с режимом дисковых файлов.



Связанная информация

- [Сканирование с помощью Nuance™ PaperPort™ 14SE или других приложений Windows](#)
-

■ На главную > Сканирование > Сканирование с компьютера (Windows) > Сканирование с помощью приложения "Фотоальбом Windows" или "Факсы и сканирование Windows"

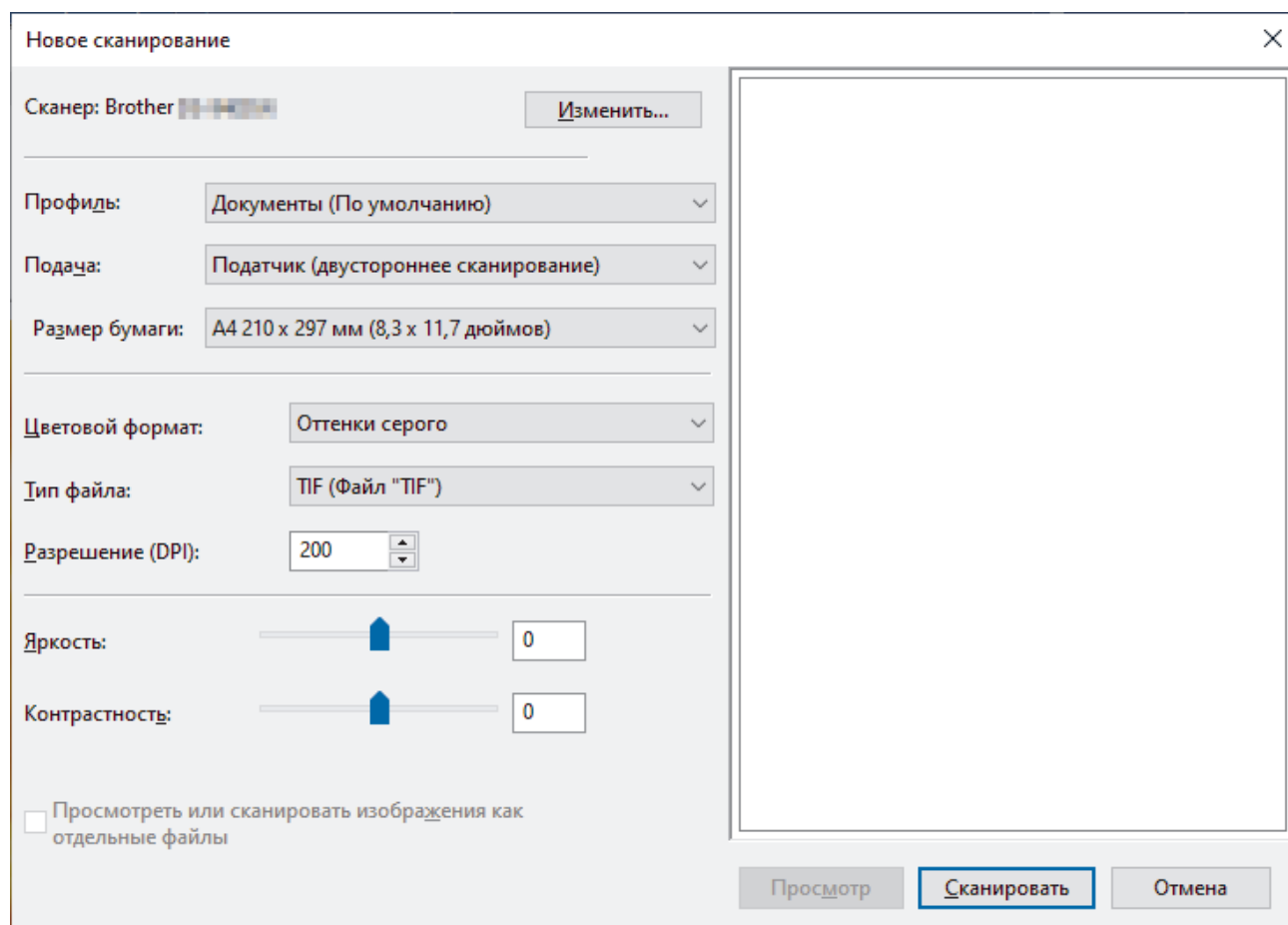
Сканирование с помощью приложения "Фотоальбом Windows" или "Факсы и сканирование Windows"

К другим приложениям, которые можно использовать для сканирования, относятся "Фотоальбом Windows" и "Факсы и сканирование Windows".

Эти приложения используют драйвер сканера WIA.

1. Загрузите документ.
2. Запустите приложение для сканирования. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Фотоальбом Windows (Windows 7)
Нажмите **Файл** > **Импортировать с камеры или сканера**.
 - Факсы и сканирование Windows
Нажмите **Файл** > **Создать** > **Отсканированное изображение**.
3. Выберите нужный сканер.
4. Нажмите **Импорт** или **ОК**.

Откроется диалоговое окно **Новое сканирование**.



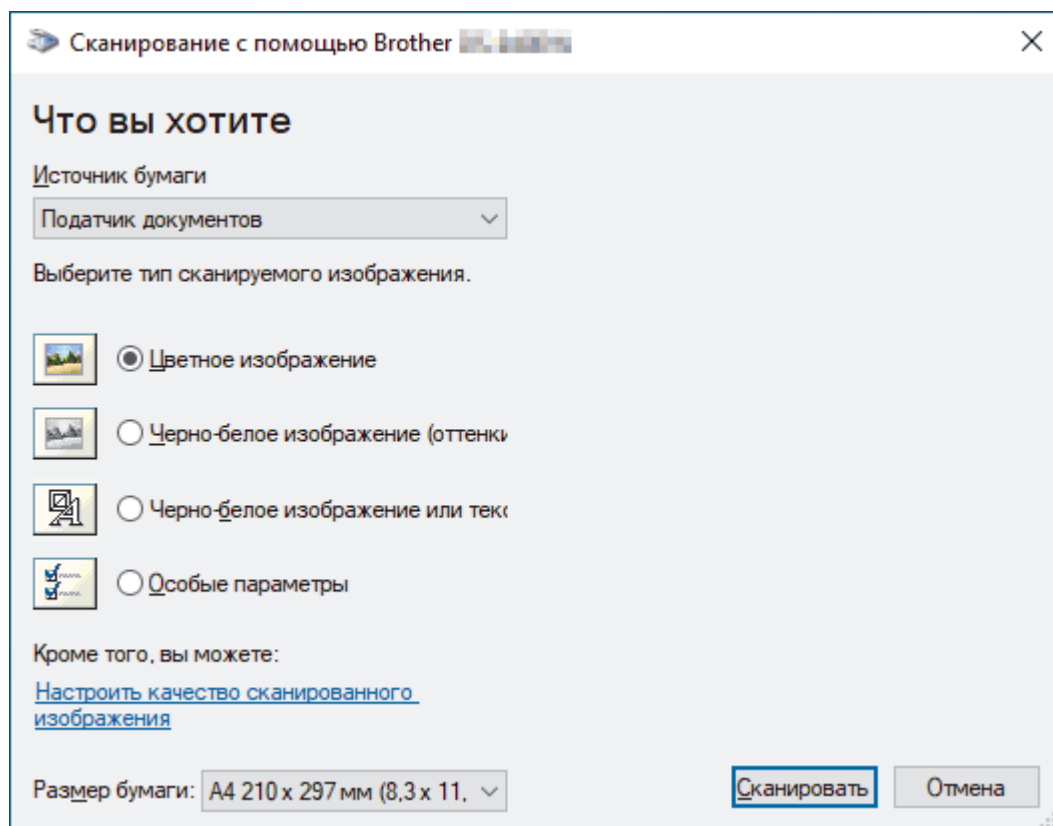
5. При необходимости задайте нужные параметры в диалоговом окне настройки сканера.
6. Щелкните по значку **Сканировать**.
Устройство начинает сканирование.

✓ Связанная информация

- Сканирование с компьютера (Windows)
 - Настройки драйвера WIA (Windows)

■ На главную > Сканирование > Сканирование с компьютера (Windows) > Сканирование с помощью приложения "Фотоальбом Windows" или "Факсы и сканирование Windows" > Настройки драйвера WIA (Windows)

Настройки драйвера WIA (Windows)



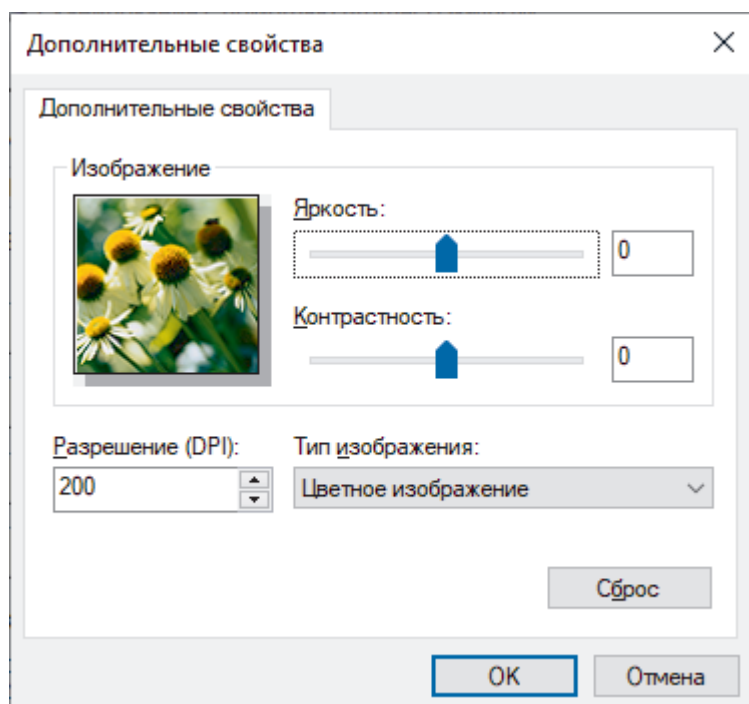
1. Источник бумаги

Можно выбрать только **Податчик документов**.

2. Тип изображения

Выберите **Цветное изображение**, **Черно-белое изображение (оттенки серого)**, **Черно-белое изображение или текст** или **Особые параметры** для типа документа, который нужно отсканировать.

Чтобы изменить дополнительные параметры, щелкните по ссылке **Настроить качество сканированного изображения**.



1. Яркость

Задайте уровень для параметра **Яркость**, перемещая ползунок вправо или влево для получения более светлого или более темного изображения. Если отсканированное изображение слишком светлое, уменьшите уровень яркости и повторно отсканируйте документ. Если отсканированное изображение слишком темное, увеличьте уровень яркости и повторно отсканируйте документ.

2. Контрастность

Значение параметра **Контрастность** можно увеличить или уменьшить, переместив ползунок вправо либо влево. При увеличении контрастности подчеркиваются темные и светлые области изображения, а при уменьшении контрастности видно больше деталей в областях серого. Можно также ввести числовое значение в поле, чтобы задать уровень контрастности.

3. Разрешение (DPI)

Выберите разрешение сканирования в списке **Разрешение (DPI)**. Чем выше разрешение, тем точнее отсканированное изображение, но при этом расходуется больше памяти и увеличивается время передачи данных.

4. Тип изображения

Выберите или измените тип документа, который нужно отсканировать.



Связанная информация

- Сканирование с помощью приложения "Фотоальбом Windows" или "Факсы и сканирование Windows"

Сканирование с помощью Kofax Power PDF Standard 3

Для сканирования можно использовать приложение Kofax Power PDF. Оно преобразует отсканированные данные PDF в другие форматы, включая Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, изображения и т. д. Если при установке программного обеспечения требуется ввести серийный номер, ищите его на наклейке на сканере. Дополнительную информацию см. в меню справки в приложении Kofax Power PDF.



Связанная информация


- [Сканирование с компьютера \(Windows\)](#)
-

Сканирование с помощью Brother iPrint&Scan (Windows)

С помощью приложения Brother iPrint&Scan для Windows можно выполнять сканирование с компьютера. Перейдите на страницу **Файлы** для вашей модели на веб-сайте support.brother.com, чтобы загрузить его.

1. Запустите Brother iPrint&Scan. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Windows 10

Нажмите  > **Brother** > **Brother iPrint&Scan**.

- Windows 8.1

Щелкните по значку **Brother iPrint&Scan**.

- Windows 7

Нажмите  (Пуск) > **Все программы** > **Brother iPrint&Scan**.

2. Если ваше устройство Brother не выбрано, нажмите кнопку **Выберите устройство** и выберите его, следуя инструкциям на экране.

3. Щелкните по значку **Сканирование** и сканируйте документы, следуя инструкциям на экране.



Связанная информация

- [Сканирование с компьютера \(Windows\)](#)

Связанные темы:

- [Обзор приложения Brother iPrint&Scan](#)

Сканирование с компьютера (Mac)

Сканировать документы на устройстве Brother с помощью компьютера Mac можно разными способами. Можно использовать программные приложения, поставляемые компанией Brother, или предпочитаемое приложение для сканирования.

- [Сканирование с помощью приложения Brother iPrint&Scan \(Mac\)](#)
- [Сканирование с помощью программы Apple Image Capture \(драйвер ICA\)](#)
- [Использование технологии сканирования AirPrint](#)

Сканирование с помощью приложения Brother iPrint&Scan (Mac)

Используйте приложение Brother iPrint&Scan для сканирования с компьютера Mac. Загрузите и установите приложение Brother iPrint&Scan из магазина App Store.

1. В строке меню **Finder** выберите **Переход > Программы**, а затем дважды щелкните по значку iPrint&Scan.

Откроется экран Brother iPrint&Scan.

2. Если ваше устройство Brother не выбрано, нажмите кнопку **Выберите устройство** и выберите его, следуя инструкциям на экране.
3. Щелкните по значку **Сканирование** и сканируйте документы, следуя инструкциям на экране.



Связанная информация

- [Сканирование с компьютера \(Mac\)](#)

Связанные темы:

- [Обзор приложения Brother iPrint&Scan](#)

▲ На главную > Сканирование > Сканирование с компьютера (Mac) > Сканирование с помощью программы Apple Image Capture (драйвер ICA)

Сканирование с помощью программы Apple Image Capture (драйвер ICA)

Загрузите и установите драйвер ICA с веб-сайта support.brother.com. Можно также сканировать напрямую с помощью приложения **Захват изображений**.



Связанная информация

- Сканирование с компьютера (Mac)
 - Сканирование с помощью программы «Захват изображений» от Apple
 - Настройки драйвера ICA
-

■ На главную > Сканирование > Сканирование с компьютера (Mac) > Сканирование с помощью программы Apple Image Capture (драйвер ICA) > Сканирование с помощью программы «Захват изображений» от Apple

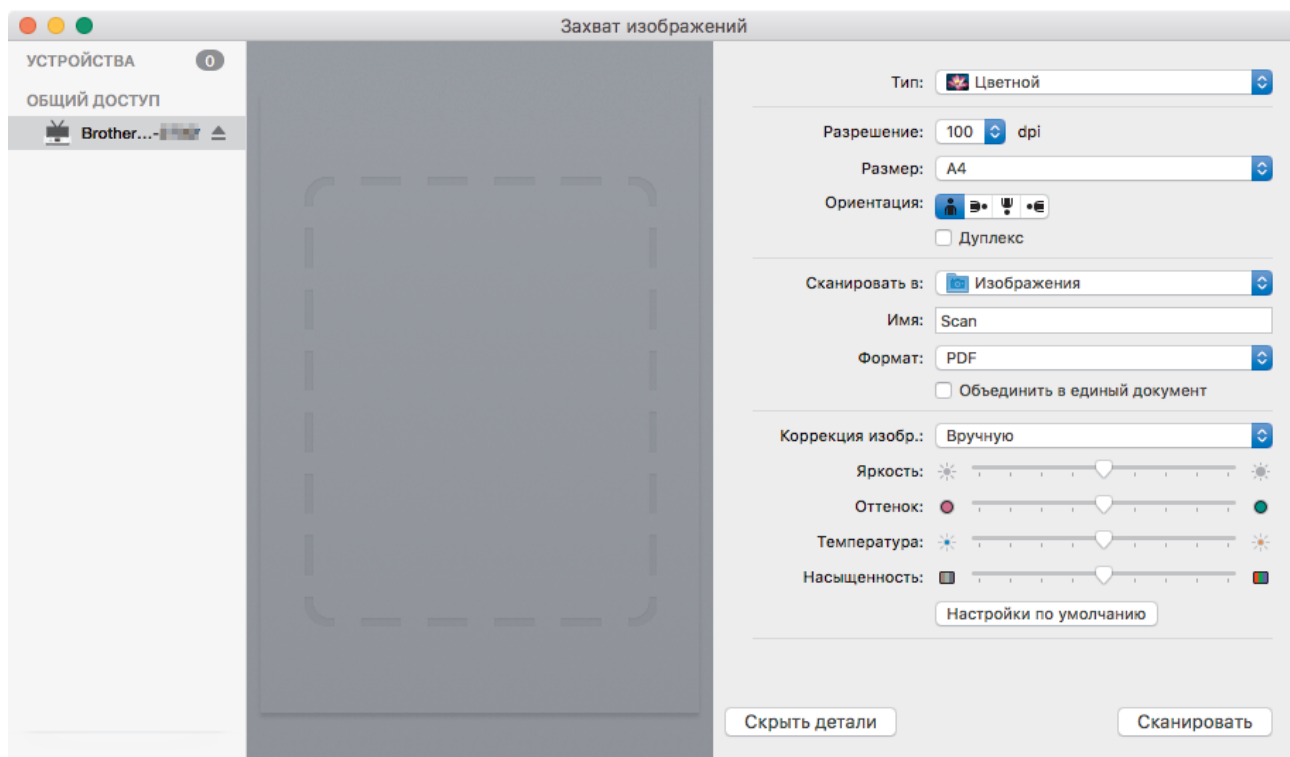
Сканирование с помощью программы «Захват изображений» от Apple

1. Запустите приложение **Захват изображений**.



2. Выберите устройство из списка в левой части экрана.

Если аппарат Brother подключен к ПК Mac с помощью USB-кабеля, аппарат отобразится в области **УСТРОЙСТВА**. Если используется подключение по сети, это будет показано в области **ОБЩИЙ ДОСТУП**.



3. Загрузите документ.
4. Выберите формат документа.
5. Выберите целевую папку или приложение во всплывающем меню **Сканировать в**.

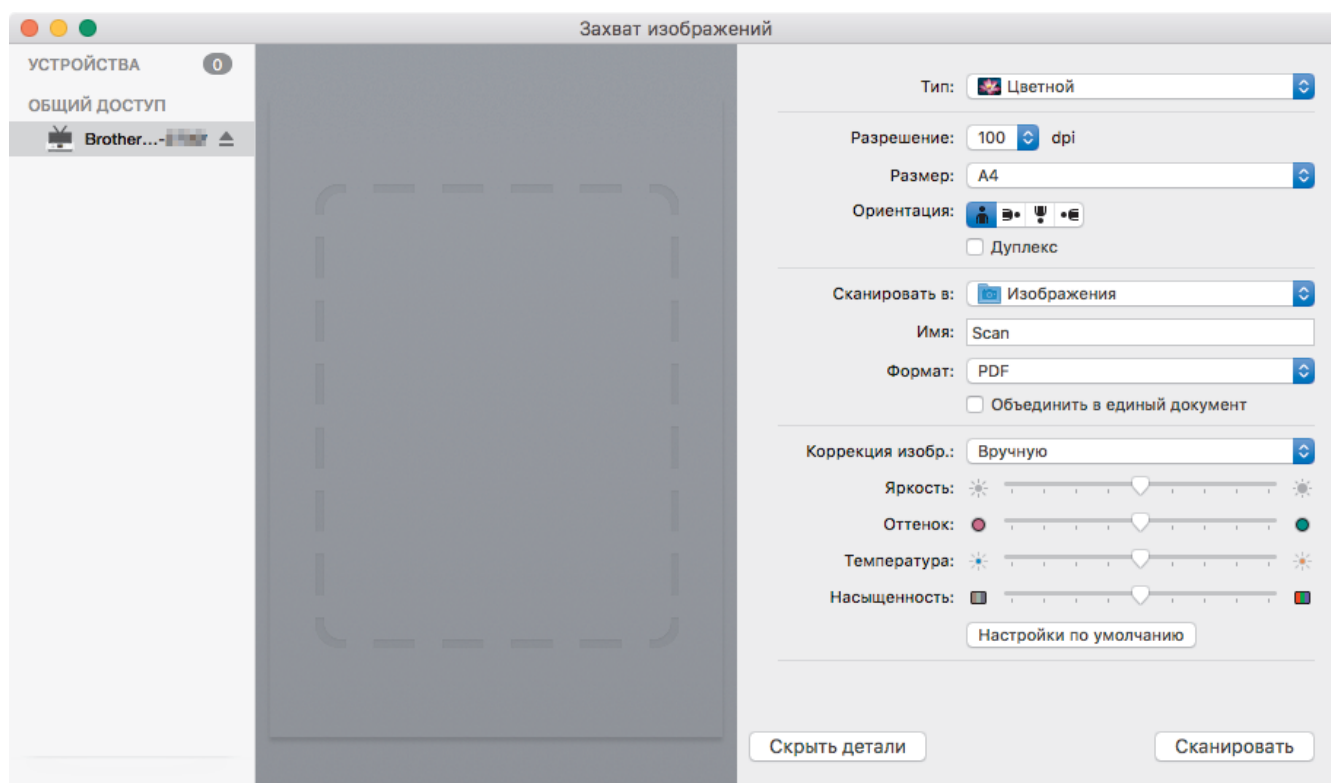
-
6. Щелкните по значку **Сканировать**.
Устройство начинает сканирование.



Связанная информация

- Сканирование с помощью программы Apple Image Capture (драйвер ICA)
-

Настройки драйвера ICA



Чтобы настроить параметры захвата изображения, нажмите кнопку **Подробнее**.



Названия элементов и наборы значений зависят от используемого устройства.

1. Тип

Выберите один из вариантов: **Цвет**, **Черно-белый** или **Текст**.

2. Разрешение

Выберите разрешение для сканирования документа.

3. Размер сканирования/Размер

Выберите размер бумаги для документа.

4. Ориентация

Выберите ориентацию документа.

5. Дуплекс (только поддерживаемые модели)

Установите флажок **Дуплекс**, чтобы выполнить двустороннее сканирование.

6. Сканировать в

Укажите конечную папку или целевое приложение.

7. Имя

Введите префикс, который будет использоваться для имени файла отсканированного изображения.

8. Формат

Выберите формат файла отсканированного документа.

9. Объединить в единый документ

Если выбран формат файла PDF или TIFF, с помощью этой функции можно сканировать документ как одно целое и сохранить его как один файл.

10. Коррекция изобр.

В зависимости от значения, выбранного для параметра **Тип**, можно настроить перечисленные ниже параметры.

| Тип | Настраиваемые параметры |
|-------------|---|
| Цвет | Яркость, Оттенок, Температура, Насыщенность |
| Черно-белый | Яркость, Контрастность |
| Текст | Порог |



Связанная информация

- Сканирование с помощью программы Apple Image Capture (драйвер ICA)
-

Использование технологии сканирования AirPrint

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

- [Перед сканированием с помощью AirPrint](#)
- [Сканирование с помощью технологии AirPrint](#)

Перед сканированием с помощью AirPrint

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Перед использованием технологии сканирования AirPrint добавьте устройство Brother в список сканеров на компьютере Mac.

- Для использования этой функции на вашем устройстве должна быть установлена последняя версия микропрограммы. Проверить наличие последнего обновления микропрограммы можно на сайте support.brother.com.
- Устройство Brother и компьютер Mac должны быть соединены с помощью беспроводной связи или USB-кабеля.

1. В меню Apple выберите пункт **Системные настройки**.
2. Щелкните по значку **Принтеры и сканеры**.
3. Слева под панелью «Сканеры» щелкните по значку +.
Появится экран **Добавить**.
4. Выберите устройство Brother, а затем во всплывающем меню **Использ.** выберите **Brother DS-XXXXX**.
5. Щелкните по значку **Добавить**.



Связанная информация

- [Использование технологии сканирования AirPrint](#)

Сканирование с помощью технологии AirPrint

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Перед сканированием убедитесь в том, что устройство Brother отображается в списке сканеров на компьютере Mac.

1. Загрузите документ.
2. В меню Apple выберите пункт **Системные настройки**.
3. Щелкните по значку **Принтеры и сканеры**.
4. В списке сканеров выберите используемое устройство Brother.
5. Нажмите кнопку **Открыть сканер....**
Появится экран «Сканер».
6. Выберите папку назначения или целевое приложение.
7. При необходимости измените параметры сканирования, нажав **Подробнее....**
8. Щелкните по значку **Сканировать**.



Связанная информация

- [Использование технологии сканирования AirPrint](#)

▲ На главную > [Сканирование](#) > Сканирование с помощью Brother iPrint&Scan для мобильных устройств

Сканирование с помощью Brother iPrint&Scan для мобильных устройств

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

- [Приложение Brother iPrint&Scan для мобильных устройств](#)

Приложение Brother iPrint&Scan для мобильных устройств

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Используйте приложение Brother iPrint&Scan для сканирования с различных мобильных устройств.

- Для устройств с Android™
Приложение Brother iPrint&Scan позволяет использовать функции устройств Brother непосредственно с устройства Android™.
Загрузите и установите приложение Brother iPrint&Scan из магазина Google Play™.
- Для всех устройств с системой iOS, в том числе iPhone, iPad и iPod touch
Приложение Brother iPrint&Scan позволяет использовать функции устройства Brother непосредственно с устройства iOS.
Загрузите и установите приложение Brother iPrint&Scan из магазина App Store.

Дополнительную информацию см. на веб-сайте support.brother.com/ips.



Связанная информация

- [Сканирование с помощью Brother iPrint&Scan для мобильных устройств](#)

Связанные темы:

- [Приложение Brother iPrint&Scan для Windows и Mac](#)

Сканирование с помощью Presto! BizCard

Приложение Presto! BizCard позволяет управлять информацией с отсканированных визиток (имена и фамилии, названия компаний, номера телефонов и факсов, почтовые адреса и адреса электронной почты). Сканируйте или импортируйте визитки, и Presto! BizCard автоматически сохранит данные и изображение для каждой из них. Доступны разные режимы просмотра для поиска, редактирования, создания и сортировки.



Связанная информация

- [Сканирование](#)
-

Сеть

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

- [Основные поддерживаемые сетевые функции](#)
- [Программное обеспечение и утилиты управления сетью](#)
- [Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети](#)
- [Дополнительные сетевые функции](#)

Основные поддерживаемые сетевые функции

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Устройство поддерживает разные функции в зависимости от операционной системы. В этой таблице приведены сетевые функции и подключения, поддерживаемые каждой операционной системой.

| Операционные системы | Windows 7 (SP1) Windows 8.1 Windows 10 | Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019 | macOS 10.12.x macOS 10.13.x macOS 10.14.x |
|--|--|---|---|
| Сканирование | Да | Да | Да |
| BRAdmin Light ^{1 2} | Да | Да | |
| Веб-интерфейс управления (только поддерживаемые модели) ² | Да | Да | Да |
| Удаленная настройка ² | Да | | Да |

✓ Связанная информация

- [Сеть](#)

¹ BRAdmin Light можно загрузить со страницы **Файлы** для вашей модели на веб-сайте support.brother.com.

² Пароль по умолчанию для управления настройками устройства

- указан снизу устройства после текста «**Pwd**»
- **initpass**

Для защиты устройства от несанкционированного доступа этот пароль рекомендуется сменить.

Программное обеспечение и утилиты управления сетью

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Настройте и измените сетевые параметры устройства Brother с помощью утилиты управления.

- [Программное обеспечение и утилиты для управления сетью](#)

Программное обеспечение и утилиты для управления сетью

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Веб-интерфейс управления (только поддерживаемые модели)

Веб-интерфейс управления — это утилита, позволяющая управлять устройством в стандартном веб-браузере с помощью протокола HTTP (Hyper Text Transfer Protocol — протокол передачи гипертекста) или HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer — протокол защищенной передачи гипертекста). Чтобы получить доступ к параметрам сервера печати и изменить их, введите IP-адрес сканера в веб-браузере.

BRAdmin Light (Windows) (только поддерживаемые модели)

Утилита BRAdmin Light предназначена для начальной настройки устройств Brother, подключенных к сети. Эта утилита позволяет выполнять поиск устройств Brother в сети, просматривать их состояние и настраивать основные параметры сети (например, IP-адрес).

Перейдите на страницу **Файлы** для вашей модели на веб-сайте support.brother.com, чтобы загрузить последнюю версию утилиты BRAdmin Light от компании Brother.



- Если используется брандмауэр Windows или брандмауэр антишпионской или антивирусной программы, временно отключите его. После завершения подготовки к сканированию настройте параметры программного обеспечения, следуя инструкциям производителя.

Программа удаленной настройки (Windows и Mac)

Программа удаленной настройки — это утилита для настройки параметров устройства и сети с помощью приложения для Windows или Mac. При запуске этого приложения параметры устройства автоматически загружаются на компьютер и отображаются на экране. Если эти параметры изменены, их можно передать непосредственно на устройство.



Эту утилиту можно использовать для подключения через порт USB или через сеть.



Связанная информация

- [Программное обеспечение и утилиты управления сетью](#)

Связанные темы:

- [Проверка IP-адреса сетевых устройств](#)

Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

- [Перед настройкой устройства Brother для работы в беспроводной сети](#)
- [Настройка устройства одним нажатием с помощью Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\) для работы в беспроводной сети](#)
- [Настройка устройства для работы в беспроводной сети по технологии Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\) с помощью PIN-кода](#)
- [Использование Wireless Direct](#)
- [Использование режима инфраструктуры](#)

Перед настройкой устройства Brother для работы в беспроводной сети

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Перед настройкой беспроводной сети проверьте следующее:

- Прежде чем настраивать параметры беспроводного подключения, узнайте сетевое имя (SSID) и сетевой ключ (пароль).



Если эти сведения вам неизвестны, обратитесь к производителю маршрутизатора, системному администратору или интернет-провайдеру.

- Для достижения оптимальных результатов при обычном повседневном сканировании документов располагайте устройство Brother как можно ближе к беспроводной точке доступа или маршрутизатору, устранив по возможности препятствия между ними. Крупные объекты и стены, расположенные между двумя устройствами, а также помехи, создаваемые другими электронными устройствами, могут отрицательно влиять на скорость передачи документов.

Вследствие этих факторов беспроводное подключение может оказаться не лучшим выбором для некоторых типов документов или приложений.



Связанная информация

- [Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети](#)

■ На главную > Сеть > Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети > Настройка устройства одним нажатием с помощью Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) для работы в беспроводной сети

Настройка устройства одним нажатием с помощью Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) для работы в беспроводной сети

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Если беспроводная точка доступа или маршрутизатор поддерживает функцию Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), можно настроить параметры беспроводной сети с ее помощью на вашем устройстве.



Маршрутизаторы или точки доступа, которые поддерживают WPS, отмечены изображенным ниже символом.



1. Передвиньте переключатель выбора режима в положение .

Индикатор Wi-Fi мигает.

2. Нажмите кнопку WPS на устройстве и удерживайте ее две секунды.

Индикатор Wi-Fi начинает мигать чаще.

3. Нажмите кнопку WPS на беспроводной точке доступа или маршрутизаторе.

В случае успешного подключения устройства индикатор Wi-Fi прекращает мигать и горит непрерывно.

Настройка беспроводной сети завершена. Чтобы установить драйверы и программное обеспечение, необходимые для работы с устройством, перейдите на страницу **Файлы** для вашей модели на веб-сайте support.brother.com.

Для настройки дополнительных параметров сети используйте веб-интерфейс управления. >> *Связанная информация: Доступ к веб-интерфейсу управления*



Связанная информация

- [Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети](#)

Связанные темы:

- [Доступ к веб-интерфейсу управления](#)

▲ На главную > Сеть > Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети > Настройка устройства для работы в беспроводной сети по технологии Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) с помощью PIN-кода

Настройка устройства для работы в беспроводной сети по технологии Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) с помощью PIN-кода

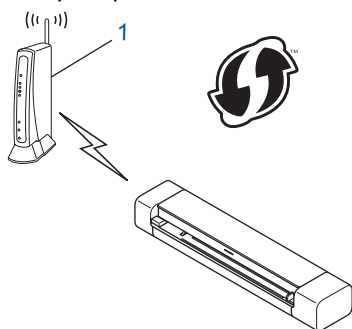
Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Если точка доступа или маршрутизатор поддерживает технологию WPS, можно настроить параметры беспроводной сети с помощью PIN-кода (персонального идентификационного номера).

Подключение с помощью PIN-кода — это один из способов подключения, разработанный компанией Wi-Fi Alliance®. После ввода PIN-кода, созданного участником (используемое устройство), в регистратор (устройство, управляющее беспроводной локальной сетью) можно настроить параметры беспроводной сети и безопасности. Для получения более подробной информации о доступе к режиму WPS см. инструкции, прилагаемые к беспроводной точке доступа или маршрутизатору.

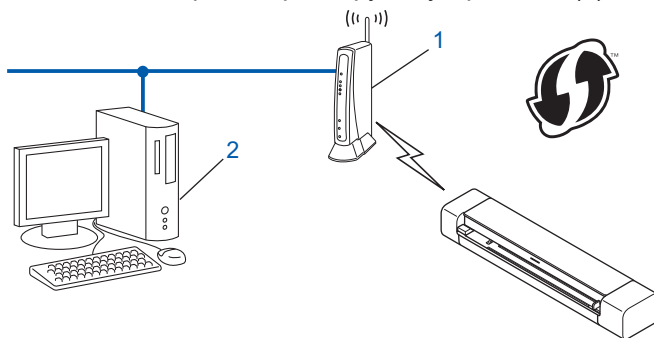
Тип А

Подключение, при котором беспроводная точка доступа или маршрутизатор (1) является регистратором.




Тип Б

Подключение, при котором другое устройство (2), например компьютер, является регистратором.



Маршрутизаторы или точки доступа, которые поддерживают WPS, отмечены изображенным ниже символом.



1. Передвиньте переключатель выбора режима в положение .
Индикатор Wi-Fi начинает мигать.
2. Нажмите кнопку WPS на устройстве и удерживайте ее две секунды.
Индикатор Wi-Fi быстро мигает.

3. Нажмите .

Индикатор Wi-Fi мигает с обычной скоростью.

4. На компьютере, подключенном к сети, введите в адресной строке браузера IP-адрес устройства, используемого в качестве регистратора. (Например, <http://192.168.1.2>)
5. Перейдите на страницу настройки WPS и введите PIN-код с наклейки, прикрепленной к устройству, а затем следуйте инструкциям на экране.




- Обычно регистратор — это беспроводная точка доступа или маршрутизатор.
- Вид страницы настройки может различаться для разных моделей беспроводных точек доступа или маршрутизаторов. Более подробная информация приведена в инструкциях, прилагаемых к беспроводной точке доступа или маршрутизатору.

Если в качестве регистратора используется компьютер с операционной системой Windows 7, Windows 8.1 или Windows 10, выполните указанные ниже действия.

6. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Windows 10

Нажмите  > **Службные — Windows** > **Панель управления**. В группе **Оборудование и звук** выберите **Добавить устройство**.

- Windows 8.1

Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. При отображении строки меню нажмите **Параметры** > **Панель управления** > **Оборудование и звук** > **Устройства и принтеры** > **Добавление устройства**.

- Windows 7

Нажмите  (**Пуск**) > **Устройства и принтеры** > **Добавление устройства**.



- Чтобы использовать в качестве регистратора компьютер с операционной системой Windows 7, Windows 8.1 или Windows 10, необходимо заранее зарегистрировать его в сети. Более подробная информация приведена в инструкциях, прилагаемых к беспроводной точке доступа или маршрутизатору.
- Если в качестве регистратора используется компьютер с операционной системой Windows 7, Windows 8.1 или Windows 10, то после настройки беспроводного подключения можно установить драйвер сканера, следуя инструкциям на экране. Инструкции по установке полного пакета драйверов и программного обеспечения ►► *Руководство по быстрой установке*.

7. Выберите устройство и нажмите кнопку **Далее**.

8. Введите PIN-код с наклейки, прикрепленной к устройству, и нажмите кнопку **Далее**.

9. (Только для Windows 7) Выберите сеть и нажмите кнопку **Далее**.

10. Щелкните по значку **Закреть**.

В случае успешного подключения беспроводного устройства на вашем устройстве загорается индикатор Wi-Fi.



Связанная информация

- [Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети](#)

▲ [На главную](#) > [Сеть](#) > [Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети](#) > [Использование Wireless Direct](#)

Использование Wireless Direct

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

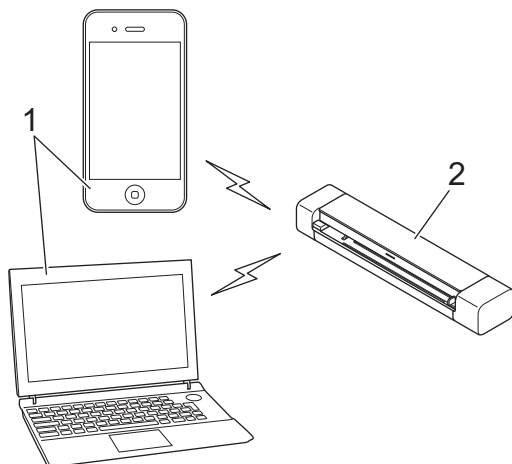
- [Сканирование с беспроводного устройства с помощью Wireless Direct](#)
- [Настройка сети Wireless Direct](#)

▲ На главную > Сеть > Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети > Использование Wireless Direct > Сканирование с беспроводного устройства с помощью Wireless Direct

Сканирование с беспроводного устройства с помощью Wireless Direct

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

С помощью Wireless Direct можно настроить защищенную беспроводную сеть между устройством Brother и беспроводным устройством (компьютером, смартфоном, планшетом и т. д.) без беспроводного маршрутизатора или точки доступа. Вы можете настроить беспроводную сеть вручную, указав сетевое имя (SSID) и сетевой ключ (пароль).




1. Беспроводные устройства
2. Устройство Brother

✓ Связанная информация

- [Использование Wireless Direct](#)

Настройка сети Wireless Direct

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

1. Передвиньте переключатель выбора режима в положение .
2. Активируйте на беспроводном устройстве функцию Wi-Fi и выполните поиск сканера.
3. Выберите на беспроводном устройстве сетевое имя (SSID) сканера (DIRECT-xxDS-940DW_BRxxxx).
4. При появлении соответствующего запроса введите сетевой ключ (пароль).



SSID и сетевой ключ указаны на этикетке, прикрепленной к сканеру.



Связанная информация

- [Использование Wireless Direct](#)

▲ На главную > Сеть > Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети > Использование режима инфраструктуры

Использование режима инфраструктуры

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

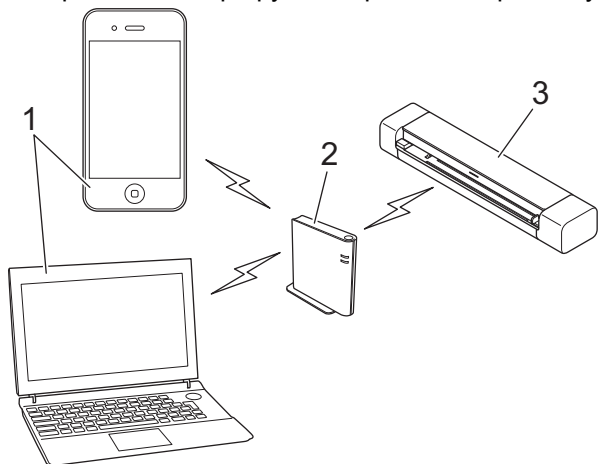
- Сканирование с беспроводного устройства в режиме инфраструктуры
- Настройка параметров Wi-Fi в режиме инфраструктуры

▲ На главную > Сеть > Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети > Использование режима инфраструктуры > Сканирование с беспроводного устройства в режиме инфраструктуры

Сканирование с беспроводного устройства в режиме инфраструктуры

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Беспроводное устройство (компьютер, смартфон, планшет и т. д.) можно подключить к сканеру через беспроводной маршрутизатор или беспроводную точку доступа.



1. Беспроводные устройства
2. Беспроводной маршрутизатор или точка доступа
3. Устройство Brother

✓ Связанная информация

- [Использование режима инфраструктуры](#)

На главную > Сеть > Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети > Использование режима инфраструктуры > Настройка параметров Wi-Fi в режиме инфраструктуры

Настройка параметров Wi-Fi в режиме инфраструктуры

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Перед настройкой устройства рекомендуется записать параметры беспроводной сети. Эти данные потребуются для продолжения настройки.

1. Найдите и запишите текущие значения параметров беспроводной сети.

Имя сети (SSID)

Сетевой ключ (пароль)

Пример:

Имя сети (SSID)

HELLO


Сетевой ключ (пароль)

12345



Если в маршрутизаторе используется WEP-шифрование, введите сетевой ключ (пароль), используемый в качестве первого WEP-ключа. Устройство Brother поддерживает использование только первого WEP-ключа.

2. Подключите сканер к компьютеру с помощью Wireless Direct.
3. Запустите веб-браузер.
4. В адресной строке браузера введите «https://192.168.118.1».

Если устройство требует ввести пароль, введите его и нажмите кнопку . Если вы ранее не устанавливали собственный пароль, введите пароль по умолчанию. Пароль по умолчанию для управления настройками устройства:

- указан снизу устройства после текста «Pwd».
- **initpass**

5. Откройте вкладку **Сеть**.
6. Щелкните по значку **Беспроводной**.
7. Щелкните меню **Беспроводной (мастер установки)** на левой панели навигации.
8. Нажмите кнопку **Запуск мастера**.

Автоматически запустится мастер настройки беспроводной сети.

9. Следуя инструкциям на экране, выполните настройку беспроводной сети.

Настройка беспроводной сети завершена. Чтобы установить драйверы и программное обеспечение, необходимые для работы с устройством, перейдите на страницу **Файлы** для вашей модели на веб-сайте support.brother.com.

Для настройки дополнительных параметров сети используйте веб-интерфейс управления. >> *Связанная информация: Доступ к веб-интерфейсу управления*



Связанная информация

- [Использование режима инфраструктуры](#)

Связанные темы:

- [Настройка сети Wireless Direct](#)
- [Доступ к веб-интерфейсу управления](#)

Дополнительные сетевые функции

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

- [Синхронизация времени с SNTP-сервером с помощью веб-интерфейса управления](#)

Синхронизация времени с SNTP-сервером с помощью веб-интерфейса управления

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Протокол SNTP (Simple Network Time Protocol — простой протокол сетевого времени) позволяет синхронизировать время, используемое для аутентификации на устройстве, с сервером времени SNTP. Время устройства можно синхронизировать автоматически или вручную по времени в формате UTC, которое предоставляется сервером времени SNTP.

- [Настройка даты и времени с помощью веб-интерфейса управления](#)
- [Настройка протокола SNTP с помощью веб-интерфейса управления](#)

На главную > Сеть > Дополнительные сетевые функции > Синхронизация времени с SNTP-сервером с помощью веб-интерфейса управления > Настройка даты и времени с помощью веб-интерфейса управления

Настройка даты и времени с помощью веб-интерфейса управления

Связанные модели: DSmobile DS-940DW


Настройте дату и время для синхронизации времени на устройстве с сервером времени SNTP.

Эта функция недоступна в некоторых странах.

1. Запустите веб-браузер.
2. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - При использовании Wireless Direct
В адресной строке браузера введите «https://192.168.118.1».
 - При использовании режима инфраструктуры
В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2

Если устройство требует ввести пароль, введите его и нажмите кнопку . Если вы ранее не устанавливали собственный пароль, введите пароль по умолчанию. Пароль по умолчанию для управления настройками устройства:

- указан снизу устройства после текста «Pwd».
 - **initpass**
3. Откройте вкладку **Администратор**.
 4. Выберите **Дата и время** на левой панели навигации.

Дата и время

Дата / /

Тип часов 12-часовой формат 24-часовой формат

Время :

Часовой пояс

Летнее время: авто Выкл. Вкл.

Синхронизация с SNTP-сервером

Для синхронизации параметра "Дата и время" с вашим SNTP-сервером необходимо настроить параметры SNTP-сервера.

[SNTP>>](#)

5. Выберите разницу во времени между вашим местоположением и UTC в раскрывающемся списке **Часовой пояс**.

Например, часовой пояс восточного времени в США и Канаде обозначается как UTC-05:00.

6. Установите флажок **Синхронизация с SNTP-сервером**.
7. Щелкните по значку **Отправить**.



Связанная информация

- [Синхронизация времени с SNTP-сервером с помощью веб-интерфейса управления](#)

Связанные темы:

- [Проверка IP-адреса сетевых устройств](#)
-


■ На главную > Сеть > Дополнительные сетевые функции > Синхронизация времени с SNTP-сервером с помощью веб-интерфейса управления > Настройка протокола SNTP с помощью веб-интерфейса управления

Настройка протокола SNTP с помощью веб-интерфейса управления

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Настройте протокол SNTP, чтобы синхронизировать время, используемое для аутентификации на устройстве, с сервером времени SNTP.

Эта функция недоступна в некоторых странах.

1. Запустите веб-браузер.
2. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - При использовании Wireless Direct
В адресной строке браузера введите «https://192.168.118.1».
 - При использовании режима инфраструктуры
В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).
Пример:
https://192.168.1.2
- Если устройство требует ввести пароль, введите его и нажмите кнопку . Если вы ранее не устанавливали собственный пароль, введите пароль по умолчанию. Пароль по умолчанию для управления настройками устройства:
 - указан снизу устройства после текста «**Pwd**».
 - **initpass**
3. Откройте вкладку **Сеть**.
4. Щелкните меню **Протокол** на левой панели навигации.
5. Установите флажок **SNTP**, чтобы активировать параметры.
6. Чтобы активировать настройки, перезагрузите устройство Brother.
7. Рядом с флажком SNTP выберите **Дополнительные параметры** и настройте параметры.

SNTP

| | |
|-------------------------|----------------|
| Состояние | Включено |
| Состояние синхронизации | Не указан SNTP |

| | |
|-------------------------------|------------------|
| Метод сервера SNTP | СТАТИЧЕСКИЙ |
| Адрес первичного сервера SNTP | sntp.brother.com |
| Порт первичного сервера SNTP | 123 |
| Адрес вторичного сервера SNTP | |
| Порт вторичного сервера SNTP | 123 |
| Интервал синхронизации | 1 час. |

[Дата и время>>](#)

| Параметр | Описание |
|-------------------------------|---|
| Состояние | Отображение состояния протокола SNTP (включен или выключен). |
| Состояние синхронизации | Проверьте последнее состояние синхронизации. |
| Метод сервера SNTP | <p>Выберите АВТОМАТИЧЕСКИЙ или СТАТИЧЕСКИЙ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • АВТОМАТИЧЕСКИЙ Если в сети имеется сервер DHCP, сервер SNTP автоматически получит адрес с этого сервера. • СТАТИЧЕСКИЙ Введите нужный адрес. |
| Адрес первичного сервера SNTP | Введите адрес сервера (не более 64 символов). |
| Адрес вторичного сервера SNTP | Адрес вторичного сервера SNTP используется в качестве резервного по отношению к адресу первичного сервера SNTP. Если первичный сервер недоступен, устройство обращается к вторичному серверу SNTP. |
| Порт первичного сервера SNTP | Введите номер порта (1-65535). |
| Порт вторичного сервера SNTP | Порт вторичного сервера SNTP используется в качестве резервного по отношению к порту первичного сервера SNTP. Если порт первичного сервера недоступен, устройство обращается к порту вторичного сервера SNTP. |
| Интервал синхронизации | Введите число часов между попытками синхронизации с сервером (1–168 часов). |

8. Щелкните по значку **Отправить**.



Связанная информация

- [Синхронизация времени с SNTP-сервером с помощью веб-интерфейса управления](#)

Связанные темы:

- [Проверка IP-адреса сетевых устройств](#)

Безопасность

- [Параметры безопасности сети](#)

Параметры безопасности сети

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

- [Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS](#)

▲ На главную > [Безопасность](#) > [Параметры безопасности сети](#) > Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS

Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

- [Сертификаты и управление через веб-интерфейс](#)

▲ На главную > Безопасность > Параметры безопасности сети > Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS > Сертификаты и управление через веб-интерфейс

Сертификаты и управление через веб-интерфейс

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

- Поддерживаемые функции сертификатов безопасности
- Импорт и экспорт сертификата ЦС
- Управление несколькими сертификатами
- Создание самоверяющего сертификата
- Установка самоверяющего сертификата для пользователей Windows с правами администратора
- Импорт и экспорт самоверяющего сертификата на устройство Brother

Поддерживаемые функции сертификатов безопасности

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Устройство Brother поддерживает использование нескольких сертификатов безопасности, что позволяет осуществлять безопасное управление, аутентификацию и обмен данными с устройством.

Устройство может использовать защищенный канал связи SSL/TLS и поддерживает перечисленные ниже типы сертификатов безопасности.

- **Предустановленный сертификат**

На устройстве предустановлен самозаверяющий сертификат. Этот сертификат позволяет использовать обмен данными по протоколу SSL/TLS, не создавая и не устанавливая другой сертификат.



Предустановленный самоподписанный сертификат повышает защиту вашего канала связи до определенного уровня. Для обеспечения надлежащей безопасности рекомендуется использовать сертификат, выданный доверенной организацией.

- **Самозаверяющий сертификат**

Это устройство выдает свой собственный сертификат. С помощью этого сертификата, можно легко использовать обмен данными по протоколу SSL/TLS, не создавая и не устанавливая другой сертификат ЦС.

- **Сертификат центра сертификации (ЦС)**

Сертификат ЦС устанавливается двумя способами. Если сертификат ЦС уже имеется, или если требуется использовать сертификат внешнего доверенного ЦС:

- При использовании запроса подписи сертификата (CSR) с этого устройства.
- При импорте сертификата и закрытого ключа.

- **Сертификат центра сертификации (ЦС)**

Чтобы использовать сертификат ЦС, который идентифицирует ЦС и владеет закрытым ключом, необходимо импортировать этот сертификат ЦС из центра сертификации перед настройкой функций обеспечения безопасности сети.



- Если предполагается использовать обмен данными по протоколу SSL/TLS, рекомендуется сначала обратиться к системному администратору.
- Если сбросить параметры устройства до заводских значений, установленные сертификат и закрытый ключ будут удалены. Чтобы сохранить сертификат и закрытый ключ после сброса параметров устройства, экспортируйте их перед сбросом, а затем установите повторно.



Связанная информация


- [Сертификаты и управление через веб-интерфейс](#)

■ На главную > Безопасность > Параметры безопасности сети > Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS > Сертификаты и управление через веб-интерфейс > Импорт и экспорт сертификата ЦС

Импорт и экспорт сертификата ЦС

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

1. Запустите веб-браузер.
2. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - При использовании Wireless Direct
В адресной строке браузера введите «https://192.168.118.1».
 - При использовании режима инфраструктуры
В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).
Пример:
https://192.168.1.2

Если устройство требует ввести пароль, введите его и нажмите кнопку . Если вы ранее не устанавливали собственный пароль, введите пароль по умолчанию. Пароль по умолчанию для управления настройками устройства:

 - указан снизу устройства после текста «**Pwd**».
 - **initpass**
3. Откройте вкладку **Сеть**.
4. Откройте вкладку **Безопасность**.
5. Щелкните по значку **Сертификата ЦС**.
6. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Чтобы импортировать сертификат ЦС, нажмите **Импорт сертификата ЦС**. Найдите и выберите файл, который нужно импортировать.
 - Чтобы экспортировать сертификат ЦС, выберите нужный сертификат и нажмите **Экспорт**.
7. Щелкните по значку **Отправить**.



Связанная информация

- [Сертификаты и управление через веб-интерфейс](#)

Связанные темы:

- [Проверка IP-адреса сетевых устройств](#)

▲ На главную > Безопасность > Параметры безопасности сети > Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS > Сертификаты и управление через веб-интерфейс > Управление несколькими сертификатами

Управление несколькими сертификатами

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Функция нескольких сертификатов позволяет использовать веб-интерфейс управления для управления каждым сертификатом, установленным на устройстве. В веб-интерфейсе управления перейдите на экран **Сертификата ЦС** для просмотра содержимого сертификатов, а также для удаления или экспорта сертификатов.

Для использования SSL можно сохранить не более семи сертификатов.

Рекомендуется сохранять на один сертификат меньше, чем разрешено, чтобы иметь одно свободное место на случай окончания срока действия сертификата. При истечении срока действия сертификата импортируйте новый сертификат в зарезервированную позицию, а затем удалите просроченный сертификат. Это позволит избежать ошибок конфигурации.



Связанная информация

- [Сертификаты и управление через веб-интерфейс](#)

▲ На главную > Безопасность > Параметры безопасности сети > Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS > Сертификаты и управление через веб-интерфейс > Создание самозаверяющего сертификата


Создание самозаверяющего сертификата

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

1. Запустите веб-браузер.
2. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - При использовании Wireless Direct
В адресной строке браузера введите «https://192.168.118.1».
 - При использовании режима инфраструктуры
В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2

Если устройство требует ввести пароль, введите его и нажмите кнопку . Если вы ранее не устанавливали собственный пароль, введите пароль по умолчанию. Пароль по умолчанию для управления настройками устройства:

- указан снизу устройства после текста «**Pwd**».
 - **initpass**
3. Откройте вкладку **Сеть**.
 4. Откройте вкладку **Безопасность**.
 5. Щелкните меню **Сертификат** на левой панели навигации.
 6. Щелкните по значку **Создать самостоятельно подписанный сертификат**.
 7. Введите **Общее название** и **Срок действия**.
 - Доступная длина для поля **Общее название** составляет не более 64 байт. Введите идентификатор, например IP-адрес, имя узла или имя домена, чтобы использовать их для доступа к этому устройству через протокол обмена данными SSL/TLS. Имя узла отображается по умолчанию.
 - Если используется протокол IPPS или HTTPS, а в качестве URL-адреса введено имя, отличное от значения, заданного для параметра **Общее название**, которое использовалось для самозаверяющего сертификата, появится предупреждающее сообщение.
 8. В раскрывающемся списке **Алгоритм с использованием открытых ключей** выберите необходимый параметр. Значение по умолчанию — **RSA (2048 бит)**.
 9. В раскрывающемся списке **Алгоритм выборки** выберите необходимый параметр. Значение по умолчанию — **SHA-256**.
 10. Щелкните по значку **Отправить**.
 11. Откройте вкладку **Сеть**.
 12. Щелкните меню **Протокол** на левой панели навигации.
 13. Щелкните по значку **Настройки сервера HTTP**.
 14. В раскрывающемся списке **Выбор сертификата** выберите сертификат, который требуется настроить.
 15. Щелкните по значку **Отправить**.
 16. Щелкните **Да**, чтобы перезагрузить устройство.

Самозаверяющий сертификат создан и сохранен в памяти устройства.

Для использования соединения SSL/TLS на компьютере должен быть установлен самозаверяющий сертификат.



Связанная информация

- Сертификаты и управление через веб-интерфейс

Связанные темы:






- Проверка IP-адреса сетевых устройств


▲ На главную > Безопасность > Параметры безопасности сети > Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS > Сертификаты и управление через веб-интерфейс > Установка самозаверяющего сертификата для пользователей Windows с правами администратора

Установка самозаверяющего сертификата для пользователей Windows с правами администратора

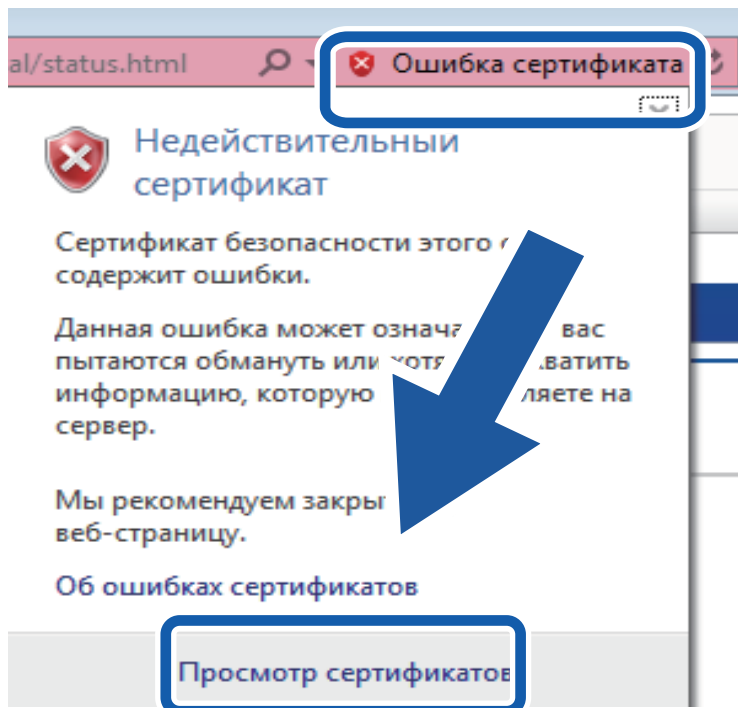
Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Представленные ниже указания относятся к Microsoft Internet Explorer. Чтобы получить информацию об установке сертификатов в других веб-браузерах, обратитесь к соответствующей документации.

1. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019
Нажмите  > **Стандартные — Windows**.
 - Windows 8.1
Щелкните правой кнопкой мыши по значку  (**Internet Explorer**) в области уведомлений.
 - Windows 7
Нажмите  (**Пуск**) > **Все программы**.
 - Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2
Нажмите  (**Internet Explorer**), а затем щелкните правой кнопкой мыши по значку  (**Internet Explorer**) в области уведомлений.
2. Щелкните правой кнопкой мыши **Internet Explorer**, а затем нажмите **Запуск от имени администратора**.

 Если появляется параметр **Дополнительно**, щелкните пункт **Дополнительно**.

Если появляется экран **Контроль учетных записей пользователей**, нажмите **Да**.
3. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - При использовании Wireless Direct
В адресной строке браузера введите «https://192.168.118.1».
 - При использовании режима инфраструктуры
Введите «https://IP-адрес устройства» в адресной строке браузера для доступа к устройству (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства или имя узла, назначенное сертификату).
4. Выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.
5. Нажмите **Ошибка сертификата**, а затем — **Просмотр сертификата**.



6. Щелкните по значку **Установить сертификат...**
7. Когда откроется **Мастер импорта сертификатов**, нажмите кнопку **Далее**.
8. Выберите **Поместить все сертификаты в следующее хранилище**, а затем нажмите **Обзор...**
9. Выберите **Доверенные корневые центры сертификации**, а затем нажмите **ОК**.
10. Щелкните по значку **Далее**.
11. Щелкните по значку **Готово**.
12. Нажмите кнопку **Да**, если отображается правильный отпечаток пальца.
13. Щелкните по значку **ОК**.

Теперь на вашем компьютере установлен самозаверяющий сертификат и доступно соединение SSL/TLS.



Связанная информация

- [Сертификаты и управление через веб-интерфейс](#)

Связанные темы:

- [Проверка IP-адреса сетевых устройств](#)

▲ На главную > Безопасность > Параметры безопасности сети > Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS > Сертификаты и управление через веб-интерфейс > Импорт и экспорт самозаверяющего сертификата на устройство Brother

Импорт и экспорт самозаверяющего сертификата на устройство Brother

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Можно хранить самозаверяющие сертификаты на устройстве Brother и управлять ими с помощью функций импорта и экспорта.


- [Импорт самозаверяющего сертификата](#)
- [Экспорт самозаверяющего сертификата](#)

▲ На главную > Безопасность > Параметры безопасности сети > Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS > Сертификаты и управление через веб-интерфейс > Импорт и экспорт самозаверяющего сертификата на устройство Brother > Импорт самозаверяющего сертификата

Импорт самозаверяющего сертификата

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

1. Запустите веб-браузер.
2. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - При использовании Wireless Direct
В адресной строке браузера введите «https://192.168.118.1».
 - При использовании режима инфраструктуры
В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).
Пример:
https://192.168.1.2

Если устройство требует ввести пароль, введите его и нажмите кнопку . Если вы ранее не устанавливали собственный пароль, введите пароль по умолчанию. Пароль по умолчанию для управления настройками устройства:

- указан снизу устройства после текста «**Pwd**».
 - **initpass**
3. Откройте вкладку **Сеть**.
 4. Откройте вкладку **Безопасность**.
 5. Щелкните меню **Сертификат** на левой панели навигации.
 6. Щелкните по значку **Импортировать сертификат и секретный ключ**.
 7. Перейдите к файлу, который нужно импортировать.
 8. Если файл зашифрован, введите пароль и нажмите **Отправить**.

Самозаверяющий сертификат импортирован на устройство.

Для использования соединения SSL/TLS на компьютере также должен быть установлен самозаверяющий сертификат. За дополнительной информацией обратитесь к администратору сети.



Связанная информация

- [Импорт и экспорт самозаверяющего сертификата на устройство Brother](#)

Связанные темы:


- [Проверка IP-адреса сетевых устройств](#)

■ На главную > Безопасность > Параметры безопасности сети > Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS > Сертификаты и управление через веб-интерфейс > Импорт и экспорт самозаверяющего сертификата на устройство Brother > Экспорт самозаверяющего сертификата

Экспорт самозаверяющего сертификата

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

1. Запустите веб-браузер.
2. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - При использовании Wireless Direct
В адресной строке браузера введите «https://192.168.118.1».
 - При использовании режима инфраструктуры
В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).
Пример:
https://192.168.1.2

Если устройство требует ввести пароль, введите его и нажмите кнопку . Если вы ранее не устанавливали собственный пароль, введите пароль по умолчанию. Пароль по умолчанию для управления настройками устройства:

- указан снизу устройства после текста «**Pwd**».
 - **initpass**
3. Откройте вкладку **Сеть**.
 4. Откройте вкладку **Безопасность**.
 5. Щелкните меню **Сертификат** на левой панели навигации.
 6. Нажмите **Экспорт** в разделе **Список сертификатов**.
 7. Если нужно зашифровать файл, введите пароль в поле **Введите пароль**.
Если оставить поле **Введите пароль** пустым, выходной файл не будет зашифрован.
 8. Еще раз введите пароль в поле **Ещё раз введите пароль** и нажмите **Отправить**.
 9. Щелкните по значку **Сохранить**.

Самозаверяющий сертификат экспортирован на компьютер.

Также можно импортировать самозаверяющий сертификат на компьютер.



Связанная информация

- [Импорт и экспорт самозаверяющего сертификата на устройство Brother](#)

Связанные темы:

- [Проверка IP-адреса сетевых устройств](#)

Приложение Brother iPrint&Scan для Windows и Mac

- [Обзор приложения Brother iPrint&Scan](#)

Обзор приложения Brother iPrint&Scan

Приложение Brother iPrint&Scan для Windows и Mac используется для сканирования с компьютера.

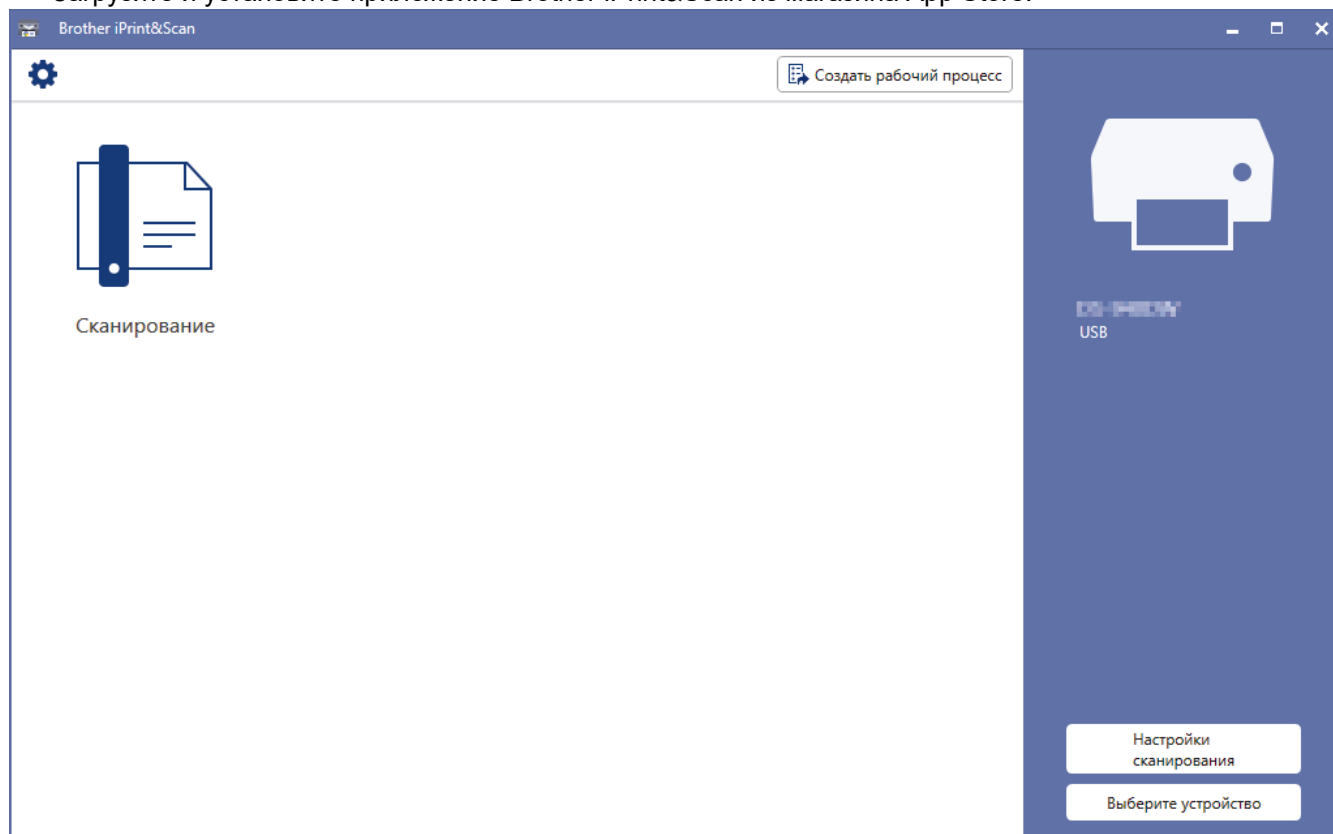
На приведенном ниже изображении показан пример экрана приложения Brother iPrint&Scan для Windows. Его можно использовать для сканирования документов и проверки состояния устройства. Фактический вид экрана может отличаться в зависимости от версии приложения.

- Windows

Чтобы загрузить последнюю версию приложения, перейдите на страницу **Файлы** для вашей модели на веб-сайте support.brother.com.

- Mac

Загрузите и установите приложение Brother iPrint&Scan из магазина App Store.



Связанная информация

- Приложение Brother iPrint&Scan для Windows и Mac

Связанные темы:

- Сканирование с помощью Brother iPrint&Scan (Windows)
- Сканирование с помощью приложения Brother iPrint&Scan (Mac)

Устранение неисправностей

- Индикация ошибок и необходимости обслуживания
- Замятие документа
- Если в устройстве возникли неполадки
- Проверка серийного номера
- Сброс настроек устройства Brother






Индикация ошибок и необходимости обслуживания





>> DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

>> DSmobile DS-940DW

DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

В этой таблице приведены обозначения для сигналов индикаторов, расположенных на панели управления.

| Индикатор питания/сканирования | Описание |
|--|-------------------------------------|
|  | Индикатор не горит. |
|   | Индикатор горит показанным цветом. |
|   | Индикатор мигает показанным цветом. |






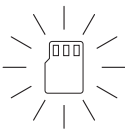



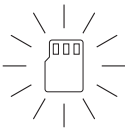






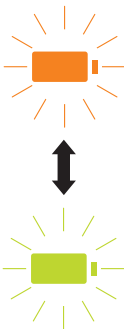

| Индикатор питания/сканирования | Состояние устройства |
|---|--|
|  | <p>Замятие документа Извлеките замятый документ. При сканировании длинного документа выберите пункт Длинная бумага из раскрывающегося списка Размер сканирования или Размер документа. При вставке карты с тиснением в слот для подачи держите ее тисненой стороной вверх.</p> |
| | <p>Открытие верхней крышки Верхняя крышка открыта. Закройте верхнюю крышку.</p> |
| | <p>Недостаточно места для хранения При использовании функции сканирования на ПК в папке для отсканированных изображений может не хватать памяти. Нажмите кнопку START/STOP, чтобы сбросить сообщение об ошибке. Позаботьтесь от том, чтобы в целевой папке было достаточно места.</p> |
|    | <p>Обновление микропрограммы Выполняется обновление микропрограммы. Дождитесь завершения обновления.</p> |

DSmobile DS-940DW

В этой таблице приведены обозначения для сигналов индикаторов, расположенных на панели управления.

| Индикатор ошибки | Индикатор карты SD | Индикатор Wi-Fi | Индикатор аккумулятора | Индикатор питания/сканирования | Описание |
|------------------|--------------------|-----------------|------------------------|--------------------------------|--|
| | | | | | Индикатор не горит. |
| | | | | | Индикатор горит показанным цветом. |
| | | | | | Индикатор мигает показанным цветом. |
| | | | | | Индикатор может не гореть, гореть или мигать любым цветом. |

| Индикатор ошибки | Индикатор карты SD | Индикатор Wi-Fi | Индикатор аккумулятора | Индикатор питания/сканирования | Состояние устройства |
|------------------|--------------------|-----------------|------------------------|--------------------------------|---|
| | | | | | <p>Замятие документа Извлеките замятый документ. При сканировании длинного документа выберите пункт Длинная бумага из раскрывающегося списка Размер сканирования или Размер документа. При вставке карты с тиснением в слот для подачи держите ее тисненой стороной вверх.</p> <p>Открытие верхней крышки Верхняя крышка открыта. Закройте верхнюю крышку.</p> |
| | | | | | <p>Обновление микропрограммы Выполняется обновление микропрограммы. Дождитесь завершения обновления.</p> |
| | | | | | <p>Недостаточно места для хранения При использовании функции сканирования на ПК в папке для отсканированных изображений может не хватать памяти. Нажмите кнопку START/STOP, чтобы сбросить сообщение об ошибке. Позаботьтесь от том, чтобы в целевой папке было достаточно места.</p> |
| | | | | | <p>Ошибка доступа Сканирование на ПК USB-кабель не подключен к устройству. Подключите USB-кабель.</p> |

| Индикатор ошибки | Индикатор карты SD | Индикатор Wi-Fi | Индикатор аккумулятора | Индикатор питания/сканирования | Состояние устройства |
|---|---|--|---|---|---|
|  |  |  |  |  | <p>Ошибка доступа</p> <p>Сканирование на ПК</p> <p>Параметры сканирования на ПК не были настроены в программе удаленной настройки.</p> <p>Настройте параметры сканирования на ПК в программе удаленной настройки.</p> |
|  |  |  (медленно мигает) |  |  | <p>Ошибка подключения к беспроводной сети</p> <p>Нажмите кнопку START/STOP, чтобы сбросить сообщение об ошибке. Проверьте настройки сети.</p> |
|  (медленно мигает) |  (быстро мигает) |  |  |  | <p>Неподдерживаемая карта памяти</p> <p>Карта, вставленная в слот для карты памяти, не поддерживается.</p> <ul style="list-style-type: none"> Извлеките эту карту и вставьте поддерживаемую карту памяти microSD. Отформатируйте карту памяти microSD на компьютере. |
|  (медленно мигает) |  (быстро мигает) |  |  |  | <p>На карте памяти слишком много файлов</p> <p>Если на карте памяти слишком много файлов, устройство не сможет сохранять на нее файлы.</p> <p>Нажмите кнопку START/STOP, чтобы сбросить сообщение об ошибке. Извлеките карту памяти microSD и выполните одно из указанных ниже действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> Удалите с карты памяти microSD ненужные файлы и папки и повторите попытку. Используйте карту памяти microSD, на которой есть свободное место. |
|  |  |  |  |  | <p>Ошибка аккумулятора</p> <p>Произошла ошибка аккумулятора.</p> <ul style="list-style-type: none"> Внутренняя температура устройства или аккумулятора слишком высокая или слишком низкая. Дождитесь, когда температура вернется к норме и индикатор перестанет мигать. Выключите устройство, а затем снова включите его. Если ошибка не исчезает, обратитесь к своему дилеру Brother или в службу поддержки клиентов Brother. Чтобы использовать сканер, подключите USB-кабель к нему и к компьютеру. Убедитесь в том, что USB-кабель надежно подключен. Если ошибку не удастся устранить, обратитесь в местное представительство Brother. <p>➤➤ <i>Связанная информация: Помощь и поддержка клиентов Brother</i></p> |

Связанная информация

- Устранение неисправностей
 - Сигналы индикаторов о необходимости сервисного обслуживания

Связанные темы:

- [Замятие документа](#)
 - [Приложение Brother iPrint&Scan для Windows и Mac](#)
 - [Помощь и поддержка клиентов Brother](#)
-

Сигналы индикаторов о необходимости сервисного обслуживания

При наличии ошибки, которую вы не можете устранить самостоятельно, индикаторы устройства будут указывать на необходимость обслуживания.

Если появились сигналы индикаторов о необходимости сервисного обслуживания, обратитесь к вашему дилеру Brother или в службу поддержки клиентов Brother.

>> [DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D](#)

>> [DSmobile DS-940DW](#)

DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

Индикатор питания/сканирования



(быстро мигает)

DSmobile DS-940DW

| Индикатор ошибки | Индикатор карты SD | Индикатор Wi-Fi | Индикатор аккумулятора | Индикатор питания/сканирования |
|---------------------|--------------------|-----------------|------------------------|--------------------------------|
| (быстро мигает) | | | | |

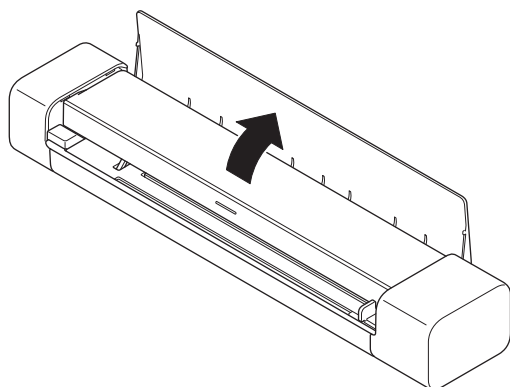
✓ Связанная информация

- [Индикация ошибок и необходимости обслуживания](#)

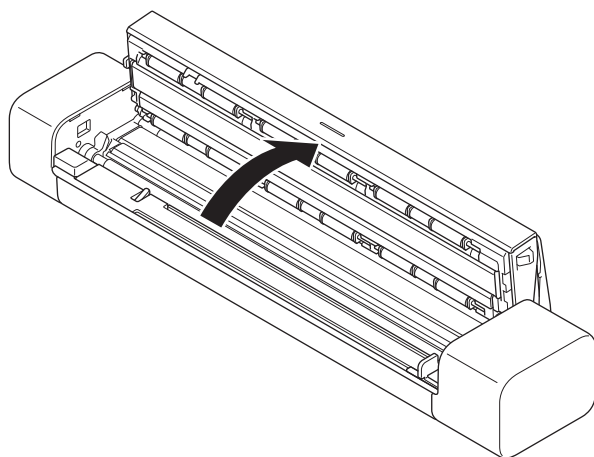
Замятие документа

Документ может замяться, если он вставлен или подается неправильно или если он слишком длинный.

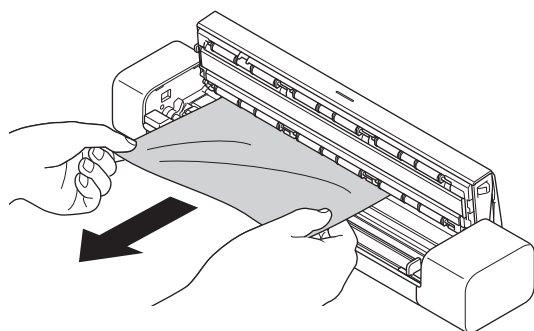
1. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Откройте направляющую вывода.



2. Откройте верхнюю крышку.



3. Аккуратно извлеките замятый документ из устройства.



Убедитесь, что в устройстве не осталось обрывков бумаги. Если внутри устройства остались обрывки бумаги, извлеките их.

4. Закройте верхнюю крышку.
5. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Закройте направляющую вывода.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Чтобы не повредить замятый документ, НЕ тяните его, пока не откроете верхнюю крышку.

-
- Чтобы избежать замятий документов в будущем, следуйте указанным ниже инструкциям.
 - Правильно закрывайте верхнюю крышку, нажимая на нее в середине.
 - Правильно настройте параметры для сканируемого документа.
 - Убедитесь в том, что документ подходит для сканирования.
 - Загрузите документ правильно.
 - Чтобы избежать замятия длинной бумаги, выберите параметр **Длинная бумага** в меню **Размер документа**.
-



Связанная информация

- [Устранение неисправностей](#)

Связанные темы:

- [Индикация ошибок и необходимости обслуживания](#)
 - [Допустимые документы для сканирования](#)
 - [Загрузка документов](#)
-

Если в устройстве возникли неполадки

Большую часть проблем можно устранить самостоятельно. Если вы считаете, что при работе с устройством возникла проблема, ознакомьтесь с указанными ниже разделами. Если требуется дополнительная помощь, зайдите на веб-сайт support.brother.com и ознакомьтесь с актуальными советами в разделе **Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок**.




Использование расходных материалов сторонних производителей может негативно отразиться на качестве сканирования, работе оборудования и надежности устройства.

- [Проблемы при сканировании и прочие](#)
- [Проблемы при сканировании с использованием AirPrint](#)
- [Неисправности, связанные с сетью](#)

Проблемы при сканировании и прочие




- >> Проблемы при сканировании
- >> Проблемы при работе с программным обеспечением
- >> Прочие проблемы

Проблемы при сканировании




| Проблемы | Причина | Рекомендации |
|--|--|--|
| При запуске сканирования появляются ошибки TWAIN или WIA Windows | Драйвер TWAIN или WIA не выбран в качестве основного источника в программе сканирования. | Убедитесь в том, что в программе сканирования драйвер Brother TWAIN или WIA выбран в качестве основного источника. Например, в программе Nuance™ PaperPort™ 14SE выберите Параметры сканирования > Выбор . Выберите драйвер Brother TWAIN или WIA. |
| При запуске сканирования появляются ошибки ICA. (Mac) | Устройство не выбрано в области УСТРОЙСТВА или ОБЩИЙ ДОСТУП . | Выберите устройство Brother. |
| На отсканированном изображении появляются вертикальные линии. | На поверхности стеклянных планок скопилась бумажная пыль. | Очистите стеклянные планки внутри устройства. >> <i>Связанная информация: Очистка сканера и роликов</i> |
| На отсканированном изображении появляются белые вертикальные линии или белые полосы. | Сканер находится рядом с источником света или под прямым воздействием солнечных лучей. | Разместите сканер вдали от источников направленного света. |
|  | Проблема возникает, если сканер не откалиброван должным образом или если в нем застрял посторонний предмет, например скрепка или обрывок бумаги. | 1. Проверьте слот для подачи. Если найдены посторонние предметы, удалите их из сканера. 2. Выполните калибровку сканера. Если после калибровки качество сканирования не повысилось: 1. Очистите сканер. 2. Снова выполните калибровку сканера. >> <i>Связанная информация: Очистка сканера и роликов</i> >> <i>Связанная информация: Калибровка устройства Brother</i> |
| Нет отсканированного изображения. | Направляющая для бумаги не отрегулирована по ширине документа. | Аккуратно отрегулируйте положение направляющей для бумаги по ширине документа. |
| | Параметры не подходят для документа. Например, подается | Убедитесь в том, что настройки формата подходят для сканируемого документа. |

| Проблемы | Причина | Рекомендации |
|--|---|--|
| Нет отсканированного изображения. | документ формата Letter или A4, когда выбран формат документа Executive или A5 Letter. | Настройте параметры полей и отрегулируйте положение для сканирования. |
| | - | Настройте параметры полей и отрегулируйте положение для сканирования. |
| Отсканированное изображение отсутствует или содержит пустые области, когда выбран формат документа «Авто». | На поверхности стеклянных панелей внутри устройства скопилась бумажная пыль. | Очистите стеклянные планки внутри устройства. »» Связанная информация: Очистка сканера и роликов |
| | Необходима калибровка. | Выполните калибровку. »» Связанная информация: Калибровка устройства Brother |
| Отсканированное изображение перекошено. | Направляющая для бумаги не отрегулирована по ширине документа. | Аккуратно отрегулируйте положение направляющей для бумаги по ширине документа. |
| | Выбрано значение «Длинная бумага». | Выберите значение, кроме значения «Длинная бумага». |
| | Документ скрутился. | Распрямите скрученный документ и снова попробуйте его отсканировать. |
| | Карта с тиснением была вставлена тисненой стороной вниз. | Извлеките карту с тиснением и снова вставьте ее в слот для подачи тисненой стороной вверх. |
| | Документ вставлен неровно. | Вставьте документ ровно. |
| | Пластиковая карта сканируется коротким краем вперед. | Отсканируйте пластиковую карту длинным краем вперед. |
| | Направляющая вывода открыта. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW) | Закройте направляющую вывода. |
| Сканирование выполняется слишком медленно. | Разрешение не подходит для документа. | Уменьшите разрешение сканера. |
| | Сканирование может замедлиться, если используется кабель, не соответствующий стандарту Micro USB 3.0. | Используйте кабель Micro USB 3.0. |
| Документ не подается. | Сканируемый лист слишком тонкий или слишком толстый. | Убедитесь в том, что лист подходит для устройства. »» Связанная информация: Допустимые документы для сканирования |
| | Выполняется удаленная настройка. | Отмените удаленную настройку. |
| | Документ скрутился. | Распрямите скрученный документ и снова попробуйте его отсканировать. |
| Произошло замятие документа. | Документ не подходит для сканирования на данном устройстве. | Убедитесь в том, что документ подходит для данного устройства. »» Связанная информация: Допустимые документы для сканирования |
| | Документ скрутился. | Распрямите скрученный документ и снова попробуйте его отсканировать. |
| | Направляющая вывода открыта. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW) | Закройте направляющую вывода. |

| Проблемы | Причина | Рекомендации |
|--|--|--|
| Произошло замятие документа. | | Проверьте, подходит ли плотность бумаги для сканирования с использованием направляющей вывода. ►► <i>Связанная информация: Допустимые документы для сканирования</i> |
| Низкое качество сканирования. | На поверхности стеклянных планок внутри устройства скопилась бумажная пыль. | Очистите стеклянные планки внутри устройства. ►► <i>Связанная информация: Очистка сканера и роликов</i> |
| | Необходима калибровка. | Выполните калибровку. ►► <i>Связанная информация: Калибровка устройства Brother</i> |
| | Разрешение сканера слишком низкое. | Увеличьте разрешение сканера. |
| Проступание на отсканированном изображении. | Настройки сканирования не подходят для данного документа. | Установите флажок «Удалить проступание/узор / Удалить фоновый цвет». |
| Цвета на отсканированном изображении слишком темные. | Настройки сканирования не подходят для данного документа. | Выполните одно из указанных ниже действий. <ul style="list-style-type: none"> • Установите флажок «Удалить проступание/узор / Удалить фоновый цвет» и выполните сканирование с компьютера. • Увеличьте яркость и выполните сканирование с компьютера. • Увеличьте контрастность и выполните сканирование с компьютера. • Для параметра «Тип сканирования» выберите значение «Серый» или «Цветное» и выполните сканирование с компьютера. |
| | Необходима калибровка. | Выполните калибровку. ►► <i>Связанная информация: Калибровка устройства Brother</i> |
| Пропущена страница, не являющаяся пустой. | <ul style="list-style-type: none"> • Документ слишком бледный. • Включена функция пропуска пустых страниц. | Отключите функцию пропуска пустых страниц. Можно также уменьшить чувствительность функции пропуска пустых страниц. |
| Не удастся отсканировать документ на длинной бумаге. | Для формата документа не выбрано значение «Длинная бумага». | Выберите значение «Длинная бумага» для размера документа. |
| Не удастся выполнить сканирование. (DSmobile DS-940DW) | Отключен параметр Сканирование методом Pull в диалоговом окне Сканирование с ПК веб-интерфейса управления. | Включите параметр Сканирование методом Pull . |
| Не удастся выполнить сканирование с устройства на компьютер. | На компьютере не установлено приложение для сканирования (например, Brother iPrint&Scan). | Установите приложение для сканирования (например, Brother iPrint&Scan). ►► <i>Связанная информация: Приложение Brother iPrint&Scan для Windows и Mac</i> |
| | Не настроены параметры в приложении для сканирования (например, Brother iPrint&Scan). | Настройте параметры в приложении для сканирования (например, Brother iPrint&Scan). |

| Проблемы | Причина | Рекомендации |
|--|---|--|
| Не удается выполнить сканирование с устройства на компьютер. | | ➤➤ <i>Связанная информация: Приложение Brother iPrint&Scan для Windows и Mac</i> |
| | Параметры сканирования на ПК не были настроены в программе удаленной настройки. | Настройте параметры сканирования на ПК в программе удаленной настройки. |
| | Переключатель выбора режима установлен в положение  . (DSmobile DS-940DW) | Установите переключатель выбора режима в положение  или  . |
| Пластиковая карта застряла. | Устройство было выключено со вставленной пластиковой картой. | Извлеките пластиковую карту. Чтобы карта не застряла снова, не оставляйте ее в устройстве. |
| | Карта с тиснением была вставлена тисненой стороной вниз. | Извлеките карту с тиснением и снова вставьте ее в слот для подачи тисненой стороной вверх. |
| | Пластиковая карта вставлена неровно. | Вставьте пластиковую карту ровно. |
| | Направляющая вывода открыта. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW) | Закройте направляющую вывода. |
| Пластиковая карта не подана в устройство. | Карта с тиснением была вставлена тисненой стороной вниз. | Извлеките карту с тиснением и снова вставьте ее в слот для подачи тисненой стороной вверх. |





Проблемы при работе с программным обеспечением

| Проблемы | Причина | Рекомендации |
|--|---|--|
| Не удается сохранить параметры в программе удаленной настройки или системе управления через веб-интерфейс. | Устройство обрабатывает настройки. | Дождитесь, когда завершится обработка данных, и повторите попытку. |
| Не удается запустить программу удаленной настройки. | Устройство не подключено к компьютеру. | Подключите устройство к компьютеру и повторите попытку. |
| | Возникает ошибка. | Сбросьте все ошибки, проверьте состояние готовности в программе удаленной настройки и повторите попытку. |
| | Устройство выполняет сканирование. | Дождитесь завершения сканирования и повторите попытку. |
| | Устройство выключено. (DSmobile DS-940DW) | Включите устройство и повторите попытку. |
| | Переключатель выбора режима установлен в положение  . (DSmobile DS-940DW) | Установите переключатель выбора режима в положение  или  . |

Прочие проблемы

| Проблемы | Причина | Рекомендации |
|----------------------------------|---|---|
| Использование USB-концентратора. | USB-концентратор может не обеспечивать достаточное питание для сканера. | Используйте сканер, не подключая его к USB-концентратору. |

| Проблемы | Причина | Рекомендации |
|---|---|--|
| Устройство не включено. | USB-кабель подключен неправильно. | Обеспечьте надежное и безопасное подключение USB-кабеля к сканеру и компьютеру. |
| | Аккумулятор почти разряжен. (DSmobile DS-940DW) | Подключите USB-кабель к сканеру и компьютеру, чтобы зарядить аккумулятор. Для включения сканера требуется достаточный заряд аккумулятора. Выключите сканер и дождитесь, пока аккумулятор полностью зарядится. |
| Компьютер не находит устройство, подключенное через USB-интерфейс. | Не установлен драйвер сканера. | Установите драйвер сканера. |
| | USB-кабель подключен неправильно. | Обеспечьте надежное и безопасное подключение USB-кабеля к сканеру и компьютеру. Отключите USB-кабель, а затем снова подключите его к сканеру и компьютеру. |
| Сканер нагревается. | В результате долгой работы сканер обычно нагревается. | Как только появляется посторонний запах или сканер кажется горячим на ощупь, сразу же отключите USB-кабель от сканера и компьютера. |
| Не удается немедленно включить или выключить сканер. (DSmobile DS-940DW) | <ul style="list-style-type: none"> В аккумуляторе не осталось заряда. Аккумулятор почти разряжен. | <p>Выполните одно из указанных ниже действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> Чтобы использовать сканер, подключите USB-кабель к нему и к компьютеру. Если сканер не включается при нажатии кнопки , подождите две минуты, а затем снова нажмите . Выключите сканер, затем подключите USB-кабель к сканеру и компьютеру и дождитесь, когда аккумулятор полностью зарядится. Повторите попытку сканирования. Обеспечьте надежное и безопасное подключение USB-кабеля к сканеру и компьютеру. Если ошибку не удастся устранить, обратитесь в местное представительство Brother. <p>➤➤ <i>Связанная информация: Помощь и поддержка клиентов Brother</i></p> |
| | Внутренняя температура устройства или аккумулятора слишком высокая или слишком низкая. (DSmobile DS-940DW) | Когда температура вернется к норме, устройство автоматически возобновит работу. |
| Индикатор Wi-Fi не включается, когда переключатель выбора режима устанавливается в положение  . (DSmobile DS-940DW) | Аккумулятор почти разряжен. | <ul style="list-style-type: none"> Подсоедините USB-кабель к сканеру и компьютеру, чтобы зарядить аккумулятор. Обеспечьте надежное и безопасное подключение USB-кабеля к сканеру и компьютеру. Если ошибку не удастся устранить, обратитесь в местное представительство Brother. <p>➤➤ <i>Связанная информация: Помощь и поддержка клиентов Brother</i></p> |

| Проблемы | Причина | Рекомендации |
|---|--|---|
| Не удается зарядить аккумулятор. (DSmobile DS-940DW) | - | <ul style="list-style-type: none"> Обеспечьте надежное и безопасное подключение USB-кабеля к сканеру и компьютеру. Если ошибку не удастся устранить, обратитесь в местное представительство Brother. <p>➤➤ <i>Связанная информация: Помощь и поддержка клиентов Brother</i></p> |
| Компьютер не может получить доступ к карте памяти microSD в устройстве через USB-кабель. (DSmobile DS-940DW) | USB-кабель не подключен к компьютеру. | Подсоедините USB-кабель к сканеру и компьютеру. |
| | Переключатель выбора режима установлен в положение  или  . | Установите переключатель выбора режима в положение  . |
| | Выполняется сканирование документа. (DSmobile DS-940DW) | По завершении сканирования дождитесь, когда на экране компьютера появится папка с карты памяти. |
| При обращении к карте памяти устройства на экране не отображаются отсканированные изображения. (DSmobile DS-940DW) | Сканер не в режиме запоминающего устройства. | Чтобы перейти в режим запоминающего устройства, установите переключатель выбора режима в положение  . |
| | Сканер выполняет сканирование документа. (DSmobile DS-940DW) | Когда сканирование завершится, повторно обратитесь к карте памяти. |
| Устройство не может обновить микропрограмму из-за ошибки аккумулятора. (DSmobile DS-940DW) | Внутренняя температура устройства или аккумулятора слишком высокая или слишком низкая. | Дождитесь, когда температура вернется к норме и повторите попытку. |



Связанная информация





- Если в устройстве возникли неполадки

Связанные темы:

- Очистка сканера и роликов
- Допустимые документы для сканирования
- Приложение Brother iPrint&Scan для Windows и Mac
- Калибровка устройства Brother
- Помощь и поддержка клиентов Brother

Проблемы при сканировании с использованием AirPrint

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

| Неисправность | Рекомендации |
|---|--|
| Устройство Brother не отображается в списке сканеров. | Включите устройство Brother. |
| | Убедитесь, что ваше устройство и компьютер Mac правильно подключены к одной сети. |
| | Установите переключатель выбора режима в положение  или  . |
| Не удастся выполнить сканирование. | Включите устройство Brother. |
| | Убедитесь, что ваше устройство и компьютер Mac правильно подключены к одной сети. |
| | Установите переключатель выбора режима в положение  или  . |
| | Убедитесь, что функция сканирования включена в веб-интерфейсе управления: Сеть > Протокол > AirPrint Scanning . |



Связанная информация

- [Если в устройстве возникли неполадки](#)

Связанные темы:

- [Доступ к веб-интерфейсу управления](#)

Неисправности, связанные с сетью

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

- Если не удастся настроить параметры беспроводной сети
- Сканер не обнаруживается в сети при установке
- Устройство Brother не может сканировать по сети
- Если нужно проверить правильность работы сетевых устройств

Если не удается настроить параметры беспроводной сети

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Выключите и вновь включите беспроводной маршрутизатор. Если проблему устранить не удалось, попробуйте еще раз настроить параметры беспроводной сети. Если и это не помогло, попробуйте выполнить действия, указанные в этой таблице.

| Причина | Способ устранения | Интерфейс |
|--|---|-------------------|
| Параметры безопасности (SSID, сетевой ключ (пароль)) настроены неправильно. | <p>Убедитесь в том, что параметры настроены правильно.</p> <ul style="list-style-type: none"> В качестве SSID по умолчанию может быть указано название компании-производителя или номер модели беспроводной точки доступа или маршрутизатора. Информация о параметрах безопасности приведена в руководствах, поставляемых вместе с беспроводной точкой доступа или маршрутизатором. Обратитесь к производителю беспроводной точки доступа или маршрутизатора, администратору сети или интернет-провайдеру. | Беспроводная сеть |
| MAC-адрес устройства Brother не разрешен. | Убедитесь в том, что MAC-адрес устройства Brother не блокируется фильтром. Адрес указан на наклейке, прикрепленной к изделию. | Беспроводная сеть |
| Беспроводная точка доступа или маршрутизатор работает в скрытом режиме (SSID не рассылается). | <ul style="list-style-type: none"> Вручную введите правильное имя сети (SSID) и сетевой ключ (пароль). Проверьте имя сети (SSID) и сетевой ключ (пароль) в инструкциях, поставляемых с беспроводной точкой доступа или маршрутизатором, и повторите настройку параметров беспроводной сети. | Беспроводная сеть |
| Параметры безопасности (SSID, пароль) настроены неправильно. | Проверьте имя сети (SSID) и сетевой ключ (пароль). SSID и сетевой ключ указаны на наклейке, прикрепленной к сканеру. | Wireless Direct |
| Устройство Brother находится слишком далеко от беспроводного устройства. | Во время настройки параметров сети Wireless Direct расположите устройство Brother на расстоянии не более 1 метр от беспроводного устройства. | Wireless Direct |
| Между устройством Brother и беспроводным устройством имеются препятствия (например, стены или мебель). | Расположите устройство Brother так, чтобы между ним и мобильным устройством не было препятствий. | Wireless Direct |
| Рядом с устройством Brother или беспроводным устройством находится компьютер, подключенный к беспроводной сети, устройство с поддержкой технологии Bluetooth®, микроволновая печь или цифровой беспроводной телефон. | Отодвиньте все прочие устройства подальше от устройства Brother или беспроводного устройства. | Wireless Direct |
| Все указанные выше меры по устранению неполадок были предприняты, но настройку Wireless Direct завершить не удается. | Выключите, а затем снова включите устройство Brother. Повторите попытку настройки Wireless Direct. | Wireless Direct |



Связанная информация

- [Неисправности, связанные с сетью](#)

Сканер не обнаруживается в сети при установке

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

| Причина | Способ устранения |
|---|---|
| Компьютер не подключен к сети. | Убедитесь, что компьютер подключен к сети (например, имеет доступ к беспроводной локальной сети или Интернету). Если нужна дополнительная помощь, обратитесь к администратору сети. |
| Устройство не подключено к сети. | Если индикатор ошибки на панели управления мигает оранжевым, это означает наличие ошибки. Запишите состояние ошибки, а затем исправьте ее. ►► <i>Связанная информация: Индикация ошибок и необходимости обслуживания</i> |
| Используется защитное программное обеспечение. | <ul style="list-style-type: none"> • В диалоговом окне программы установки выполните поиск устройства Brother еще раз. • Разрешите доступ, если при установке устройства Brother отображается предупреждение защитного программного обеспечения. • Сетевыми функциями Brother используются перечисленные ниже порты. <ul style="list-style-type: none"> - Сканирование по сети, удаленная настройка Порт 5566, протокол TCP - Сканирование по сети (Brother iPrint&Scan) Порт 54921, протокол TCP - BRAdmin Light Порт 161, протокол UDP • Дополнительную информацию о защитном программном обеспечении см. в разделе ►► <i>Связанная информация: Устройство Brother не может сканировать по сети</i> |
| В маршрутизаторе Wi-Fi включена функция Privacy Separator (разделитель конфиденциальности). | Отключите ее. |
| Устройство Brother находится слишком далеко от беспроводной точки доступа или маршрутизатора. | При настройке параметров беспроводной сети поместите устройство Brother на расстоянии около 1 метр от беспроводной точки доступа или маршрутизатора. |
| Между устройством Brother и беспроводной точкой доступа или маршрутизатором имеются препятствия (например, стены или мебель). | Уберите препятствия или переместите устройство Brother ближе к беспроводной точке доступа или маршрутизатору. |
| Рядом с устройством Brother или беспроводной точкой доступа/маршрутизатором находится компьютер, подключенный к беспроводной сети, устройство с поддержкой технологии Bluetooth®, микроволновая печь или цифровой беспроводной телефон. | Уберите эти приборы от устройства Brother и от беспроводной точки доступа или маршрутизатора. |



Связанная информация

- Неисправности, связанные с сетью

Связанные темы:

- Устройство Brother не может сканировать по сети
- Если нужно проверить правильность работы сетевых устройств
- Индикация ошибок и необходимости обслуживания

Устройство Brother не может сканировать по сети

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

| Причина | Способ устранения |
|---|--|
| Вы не выбрали вариант «Принять» в диалоговом окне предупреждения системы безопасности во время установки устройства Brother, запуска приложений или при использовании функций сканирования. | Если вы не выбрали вариант «Принять» в диалоговом окне предупреждения системы безопасности, доступ может блокироваться функцией брандмауэра защитного программного обеспечения. Некоторое защитное программное обеспечение может блокировать доступ без отображения диалогового окна с предупреждением. Информацию о разрешении доступа см. в инструкции к защитному программному обеспечению или обратитесь к производителю программы. |
| Доступ устройства к сети блокируется защитным программным обеспечением. (Не работает функция сканирования по сети.) | <ul style="list-style-type: none"> • Windows Чтобы разрешить сетевое сканирование, настройте программы безопасности и брандмауэр сторонней компании. Чтобы добавить порт 54925 для сканирования по сети, введите приведенные ниже данные. <ul style="list-style-type: none"> - В поле Имя: Введите любое описание, например Brother NetScan. - В поле Номер порта: Введите 54925. - В поле Протокол: Указано значение UDP. См. руководство по эксплуатации, полученное с программами безопасности и брандмауэром сторонней компании, или обратитесь к производителю программного обеспечения. • Mac Переустановите драйвер. |
| Доступ устройства к сети блокируется защитным программным обеспечением. | Сетевыми функциями Brother используются перечисленные ниже порты. <ul style="list-style-type: none"> • Сканирование по сети, удаленная настройка Порт 5566, протокол TCP • Сканирование по сети (Brother iPrint&Scan) Порт 54921, протокол TCP • BRAdmin Light Порт 161, протокол UDP Чтобы получить информацию об открытии портов, смотрите инструкции к защитному программному обеспечению либо обратитесь к производителю программы. |
| Устройству Brother не назначен доступный IP-адрес. | Проверьте IP-адрес и маску подсети. Убедитесь в том, что IP-адреса и маски подсети компьютера и устройства Brother назначены правильно и принадлежат одной сети. Для получения подробных сведений о проверке IP-адреса и маски подсети обратитесь к администратору сети. ➤➤ Связанная информация: Проверка IP-адреса сетевых устройств |
| Не удается подключить устройство Brother к сети по беспроводной связи. | Если индикатор ошибки на панели управления мигает оранжевым, это означает наличие ошибки. Запишите состояние ошибки, а затем исправьте ее. |

Если проверены все настройки и предприняты все рекомендованные действия, но устройство Brother по-прежнему не сканирует, удалите программное обеспечение и драйверы Brother и переустановите их.



Связанная информация

- Неисправности, связанные с сетью

Связанные темы:

- Сканер не обнаруживается в сети при установке
- Если нужно проверить правильность работы сетевых устройств
- Проверка IP-адреса сетевых устройств
- Индикация ошибок и необходимости обслуживания

Если нужно проверить правильность работы сетевых устройств

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

| Проверка | Способ устранения |
|--|--|
| Проверьте, включены ли устройство Brother, точка доступа/маршрутизатор и сетевой концентратор. | <p>Проверьте, соблюдены ли указанные ниже условия.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Устройство Brother правильно подключено к компьютеру с помощью USB-кабеля или литиево-ионный аккумулятор полностью заряжен. Устройство включено. • Точка доступа/маршрутизатор или концентратор включен, и на нем мигает кнопка с индикатором состояния подключения. • С устройства полностью снята защитная упаковка. • Верхняя крышка плотно закрыта. |
| Проверьте сетевые параметры устройства Brother, такие как IP-адрес или состояние подключения. | <ul style="list-style-type: none"> • Для системы управления через веб-интерфейс Запустите веб-интерфейс управления и откройте страницу вашего устройства Brother. Когда появится экран веб-интерфейса управления, откройте вкладку Сеть и на панели навигации слева выберите элемент Состояние сети. • Если индикатор ошибки на панели управления мигает оранжевым, это означает наличие ошибки. Запишите состояние ошибки, а затем исправьте ее. <p>➤➤ <i>Связанная информация: Индикация ошибок и необходимости обслуживания</i></p> |
| Выясните, можно ли проверить связь ("ping") с устройством Brother с компьютера. | <p>Используя IP-адрес или имя узла, проверьте работу устройства Brother командой ping с помощью командной строки Windows или приложения «Терминал» на компьютере Mac.</p> <p>ping <ipaddress> или <nodename>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Успешно: устройство Brother работает правильно и подключено к той же сети, что и компьютер. • Неуспешно: устройство Brother не подключено к той же сети, что и компьютер. • Убедитесь, что IP-адрес и маска подсети установлены правильно. |

Если проверены все настройки и предприняты все рекомендованные действия, но проблемы так и не устранены, найдите в инструкциях, поставляемых с беспроводной точкой доступа или маршрутизатором, информацию об имени SSID и сетевом ключе (пароле) и правильно задайте их.



Связанная информация

- [Неисправности, связанные с сетью](#)
 - [Проверка IP-адреса сетевых устройств](#)

Связанные темы:

- [Устройство Brother не может сканировать по сети](#)
- [Сканер не обнаруживается в сети при установке](#)
- [Индикация ошибок и необходимости обслуживания](#)

▲ На главную > Устранение неисправностей > Если в устройстве возникли неполадки > Неисправности, связанные с сетью > Если нужно проверить правильность работы сетевых устройств > Проверка IP-адреса сетевых устройств

Проверка IP-адреса сетевых устройств

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Проверьте IP-адреса компьютера и устройства Brother, а затем убедитесь в том, что сеть работает правильно.

>> [Настройка IP-адреса на компьютере \(Windows\)](#)


>> [Настройка IP-адреса на компьютере \(Mac\)](#)

>> [Настройка IP-адреса с помощью программы удаленной настройки](#)

Настройка IP-адреса на компьютере (Windows)

1. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Windows 10

Нажмите  > **Службные — Windows** > **Командная строка**.

- Windows 8.1

Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, выберите **Поиск** > **Командная строка**.

- Windows 7

Нажмите /(Пуск) > **Все программы** > **Стандартные** > **Командная строка**.

2. Введите "ipconfig" и нажмите клавишу «Ввод» на клавиатуре.

3. Подтвердите значения, указанные для IPv4-адреса и маски подсети.

4. Введите "exit" и нажмите клавишу «Ввод» на клавиатуре.

Настройка IP-адреса на компьютере (Mac)

1. В меню Apple выберите пункт **Системные настройки**.

2. Нажмите **Сеть** > **Дополнительно...** > **TCP/IP**.


3. Подтвердите значения, указанные для IPv4-адреса и маски подсети.

Настройка IP-адреса с помощью программы удаленной настройки

1. Передвиньте переключатель выбора режима в положение  или .

2. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Windows

На рабочем столе щелкните по значку  **Brother Utilities**, затем щелкните раскрывающийся список и выберите в нем нужную модель (если она еще не выбрана). На левой панели навигации выберите раздел **Сервис** и щелкните пункт **Удаленная настройка**.

- Mac

В строке меню **Finder** выберите **Переход** > **Программы** > **Brother**, затем выберите нужную модель и дважды щелкните по значку **Удаленная настройка**.



При необходимости введите пароль. Если вы ранее не устанавливали собственный пароль, введите пароль по умолчанию.

Пароль по умолчанию:

- указан снизу устройства после текста «Pwd».
- **initpass**



-
3. На панели навигации слева выберите меню **Wi-Fi**.
 4. Подтвердите IP-адрес и маску подсети.



Связанная информация


- Если нужно проверить правильность работы сетевых устройств
-

Проверка серийного номера

1. (DSmobile DS-940DW) Передвиньте переключатель выбора режима в положение  или .

2. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Windows

На рабочем столе щелкните по значку  **Brother Utilities**, затем щелкните раскрывающийся список и выберите в нем нужную модель (если она еще не выбрана). На левой панели навигации выберите раздел **Сервис** и щелкните пункт **Удаленная настройка**.

- Mac

В строке меню **Finder** выберите **Переход > Программы > Brother**, затем выберите нужную модель и дважды щелкните по значку **Удаленная настройка**.



(DSmobile DS-940DW)

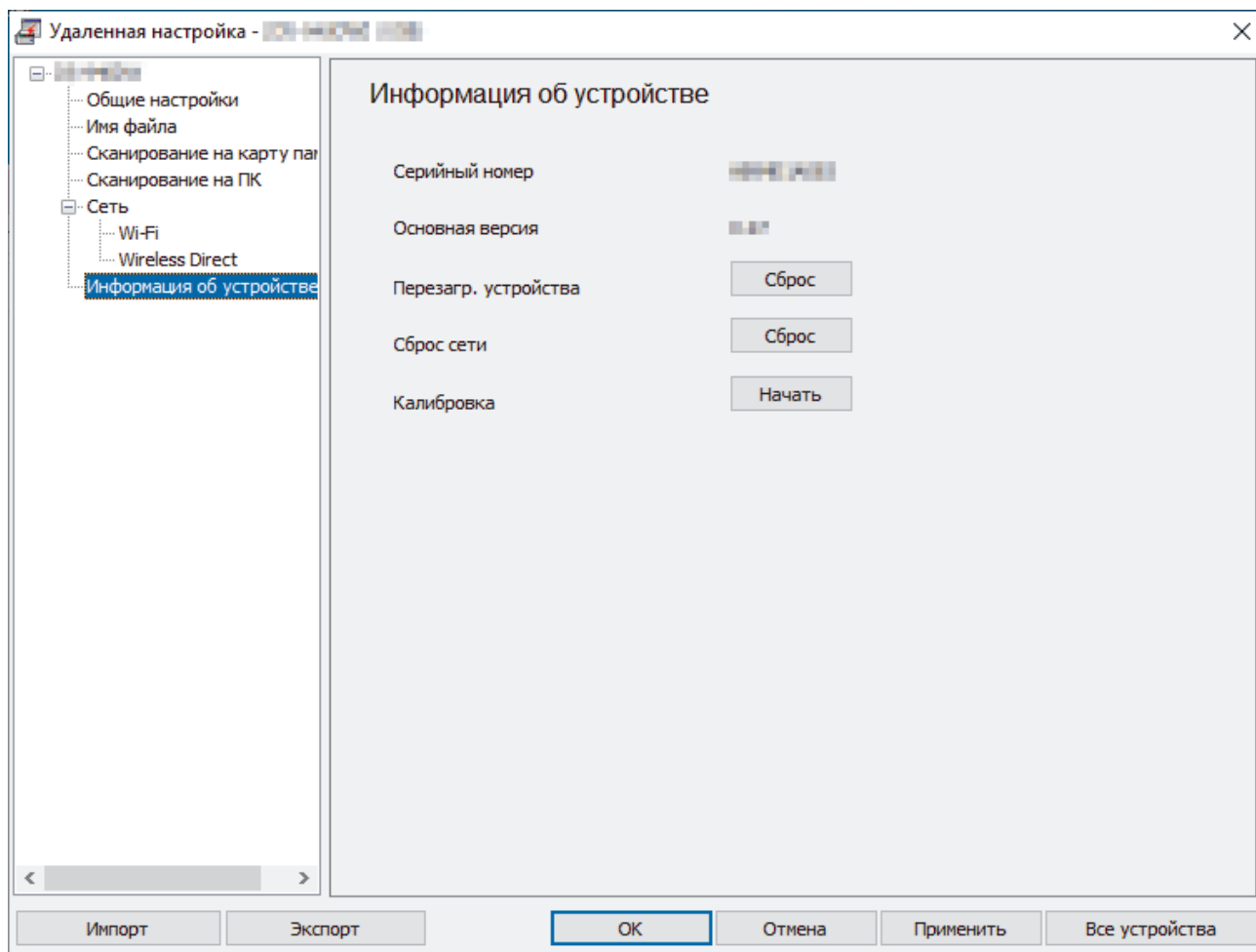
При подключении устройства к сети при необходимости введите пароль. Если вы ранее не устанавливали собственный пароль, введите пароль по умолчанию.

Пароль по умолчанию:

- указан снизу устройства после текста «**Pwd**».
- **initpass**

3. На панели навигации слева выберите меню **Информация об устройстве**.

В окне отобразится серийный номер (ниже показан пример для Windows).





Связанная информация

- Устранение неисправностей

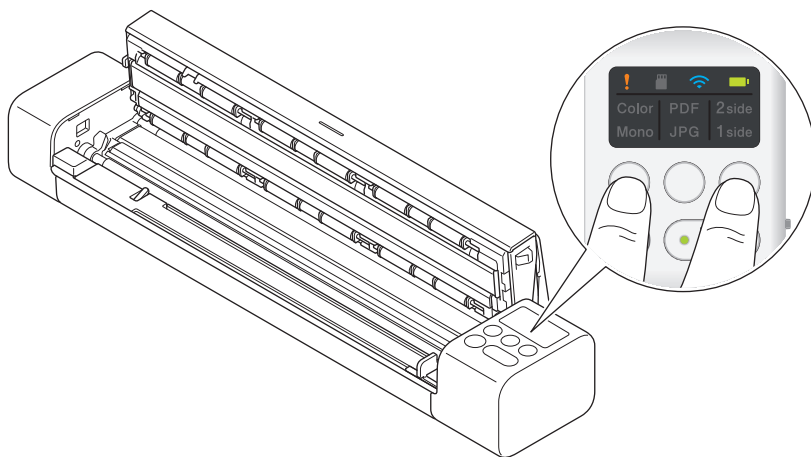
Сброс настроек устройства Brother

>> Сброс настроек сети на устройстве (DSmobile DS-940DW)

>> Сброс настроек устройства с помощью программы удаленной настройки

Сброс настроек сети на устройстве (DSmobile DS-940DW)



1. Убедитесь, что сканер включен.
2. Откройте направляющую вывода.
3. Откройте верхнюю крышку.
4. Нажмите и удерживайте в течение пяти секунд обе кнопки: переключения цветного/черно-белого режима и переключения 2-стороннего/1-стороннего режима.




Индикаторы цветного/черно-белого режима, PDF/JPEG и 2-стороннего/1-стороннего режима горят в течение секунды. Параметры сети возвращаются к заводским настройкам.

5. Закройте верхнюю крышку.
6. Закройте направляющую вывода.

Сброс настроек устройства с помощью программы удаленной настройки

1. (DSmobile DS-940DW) Передвиньте переключатель выбора режима в положение  или .
2. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Windows

На рабочем столе щелкните по значку  **Brother Utilities**, затем щелкните раскрывающийся список и выберите в нем нужную модель (если она еще не выбрана). На левой панели навигации выберите раздел **Сервис** и щелкните пункт **Удаленная настройка**.

- Mac

В строке меню **Finder** выберите **Переход > Программы > Brother**, затем выберите нужную модель и дважды щелкните по значку **Удаленная настройка**.



(DSmobile DS-940DW)

При подключении устройства к сети при необходимости введите пароль. Если вы ранее не устанавливали собственный пароль, введите пароль по умолчанию.

Пароль по умолчанию:

- указан снизу устройства после текста «**Pwd**».
- **initpass**

3. На панели навигации слева выберите меню **Информация об устройстве**.
4. Нажмите кнопку **Сброс** в разделе **Перезагр. устройства**.

5. Нажмите **ОК** для подтверждения.

Параметры устройства возвращаются к заводским настройкам.

6. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть окно удаленной настройки.



Связанная информация

- [Устранение неисправностей](#)

Текущее обслуживание

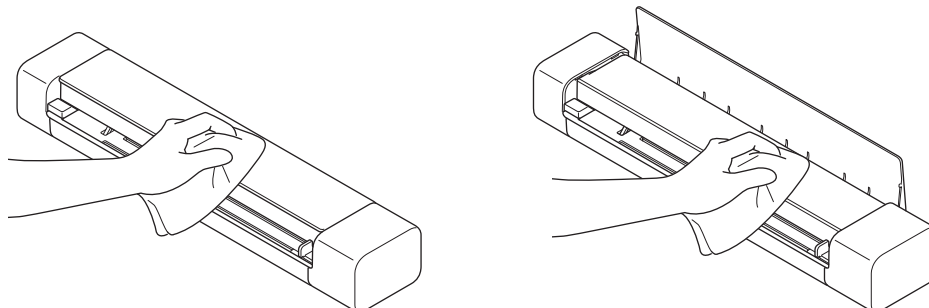
- [Очистка устройства Brother](#)
- [Калибровка устройства Brother](#)
- [Расходные материалы](#)
- [Упаковка и пересылка устройства Brother](#)
- [Извлечение и утилизация аккумулятора](#)

Очистка устройства Brother

- Очистка наружной поверхности устройства
- Очистка сканера и роликов

Очистка наружной поверхности устройства

1. (DSmobile DS-940DW) Выключите устройство.
2. Отключите USB-кабель от сканера и от компьютера.
3. Вытрите пыль с наружной поверхности сканера мягкой сухой безворсовой тканью.



Сначала протрите наружную поверхность устройства тканью, слегка смоченной водой или разбавленным жидким моющим средством, а затем при необходимости вытрите сухой тканью.

4. Снова подключите USB-кабель к сканеру и компьютеру.



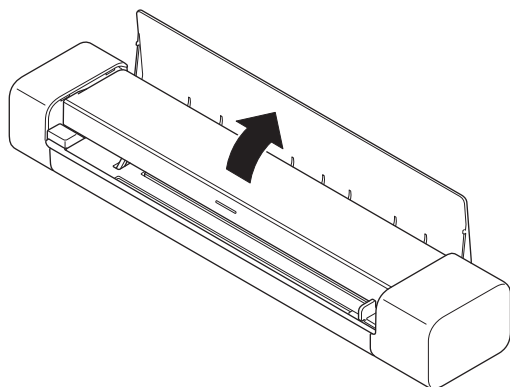
Связанная информация

- [Очистка устройства Brother](#)

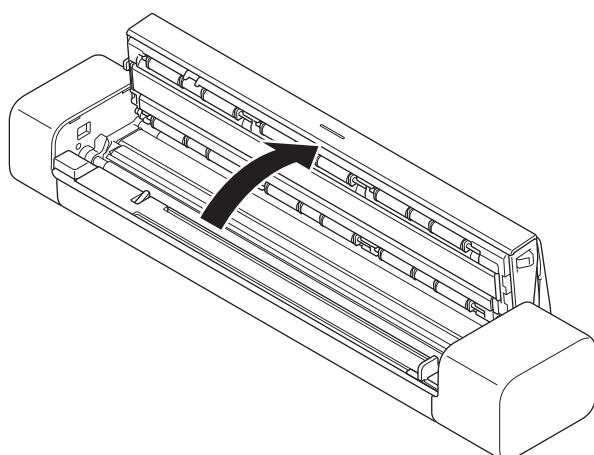
Очистка сканера и роликов

Пятно грязи или корректора на стеклянной планке сканера может ухудшить качество сканирования. Если на отсканированных изображениях появляется вертикальная линия или отсутствуют некоторые области, очистите сканер и ролики.

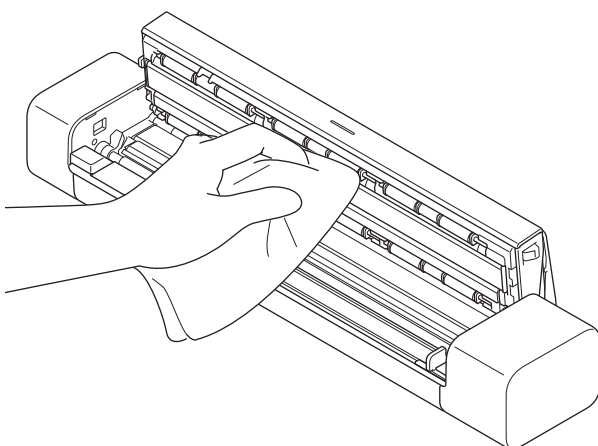
1. (DSmobile DS-940DW) Выключите устройство.
2. Отключите USB-кабель от сканера и от компьютера.
3. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Откройте направляющую вывода.



4. Откройте верхнюю крышку.



5. Аккуратно протрите стеклянные планки и ролики мягкой сухой безворсовой тканью.



6. Закройте верхнюю крышку.
7. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Закройте направляющую вывода.
8. Снова подключите USB-кабель к сканеру и компьютеру.



Связанная информация



- Очистка устройства Brother

Связанные темы:

- Проблемы при сканировании и прочие

Калибровка устройства Brother

Выполняйте калибровку сканера только том в случае, если изображения стали нечеткими, цвета выглядят странно (темнее, чем обычно) или если сканер долгое время не использовался.

1. (DSmobile DS-940DW) Передвиньте переключатель выбора режима в положение  или .
2. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Windows

На рабочем столе щелкните по значку  **Brother Utilities**, затем щелкните раскрывающийся список и выберите в нем нужную модель (если она еще не выбрана). На левой панели навигации выберите раздел **Сервис** и щелкните пункт **Удаленная настройка**.

- Mac

В строке меню **Finder** выберите **Переход > Программы > Brother**, затем выберите нужную модель и дважды щелкните по значку **Удаленная настройка**.



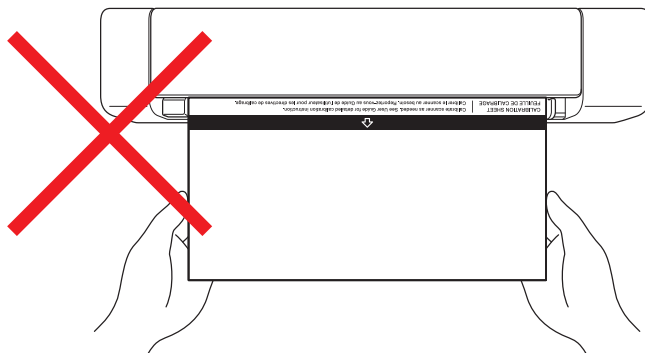
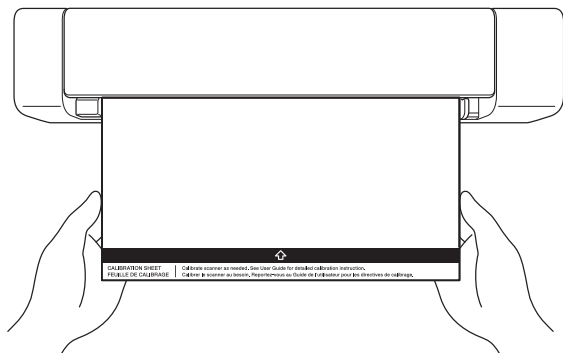
(DSmobile DS-940DW)

При подключении устройства к сети при необходимости введите пароль. Если вы ранее не устанавливали собственный пароль, введите пароль по умолчанию.

Пароль по умолчанию:

- указан снизу устройства после текста «**Pwd**».
- **initpass**

3. На панели навигации слева выберите меню **Информация об устройстве**.
4. Нажмите кнопку **Начать** в разделе **Калибровка**.
5. Щелкните команду **ОК**.
6. Удерживая за края калибровочный лист (поставляется со сканером), вставьте его в слот подачи, как показано ниже.



Аккуратно придерживайте калибровочный лист за края, не касаясь белых или черных областей. Следы или отпечатки пальцев, оставленные на листе, могут стать причиной ошибок при калибровке.

7. В окне программы удаленной настройки нажмите кнопку **ОК**.
Сканер начинает подачу калибровочного листа, а затем на экране компьютера появляется результат калибровки.
8. Когда в окне удаленной настройки появится запрос на подтверждение, нажмите кнопку **ОК**.
Если результаты калибровки или сканирования оказались неудачными, попробуйте предпринять указанные ниже действия.

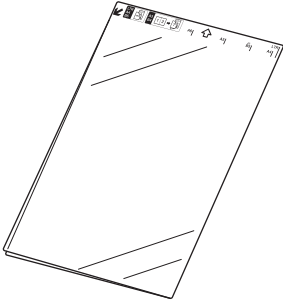
| Проблемы | Причина | Рекомендации |
|-----------------------------------|---|--|
| Появляется вертикальная линия. | Изменение температуры окружающей среды во время калибровки. | Проследите за тем, чтобы во время использования сканера и повторной калибровки температура не менялась. |
| | Вибрация сканера во время калибровки. | Поместите сканер на ровную устойчивую поверхность и выполните повторную калибровку. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Пыль на пути прохождения бумаги. • Пыль на калибровочном листе. | <ul style="list-style-type: none"> • Очистите путь прохождения бумаги и снова попробуйте выполнить сканирование. • Очистите путь прохождения бумаги или калибровочный лист. Затем повторно выполните калибровку сканера. |
| Появляется вертикальная полоса. | <ul style="list-style-type: none"> • Пыль или отпечатки пальцев на пути прохождения бумаги. • Пыль, отпечатки пальцев или царапины на калибровочном листе. | <ul style="list-style-type: none"> • Очистите путь прохождения бумаги и снова попробуйте выполнить сканирование. • Очистите путь прохождения бумаги или используйте новый калибровочный лист. Затем повторно выполните калибровку сканера. |
| Цвет отличается от обычного. | <ul style="list-style-type: none"> • Использование неправильного калибровочного листа. • Слишком высокая или слишком низкая температура. • Проблема с USB-портом компьютера. | <ul style="list-style-type: none"> • Повторно выполните калибровку сканера, используя правильный калибровочный лист. • Повторно выполните калибровку сканера. • Подключитесь к другому USB-порту и повторно выполните калибровку сканера. |
| Слишком короткий лист калибровки. | Лист калибровки обрезан или неправильно вставлен. | Повторно выполните калибровку сканера, используя правильный калибровочный лист. |



Связанная информация

- [Текущее обслуживание](#)

Расходные материалы

| Наименование компонента | Артикул | Стандартный интервал замены |
|---|----------|-----------------------------|
| Конверт для сканирования  | CS-A3401 | 500 операций сканирования |

✓ Связанная информация

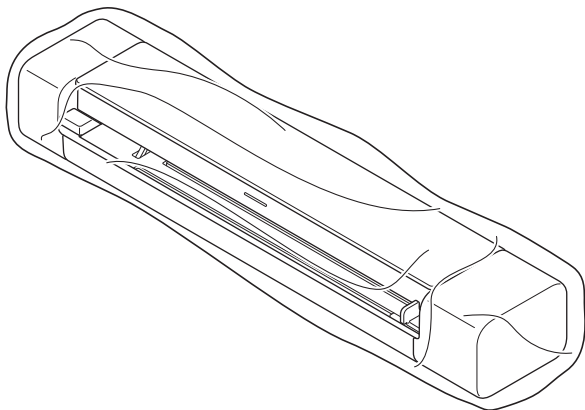
- [Текущее обслуживание](#)

Упаковка и пересылка устройства Brother

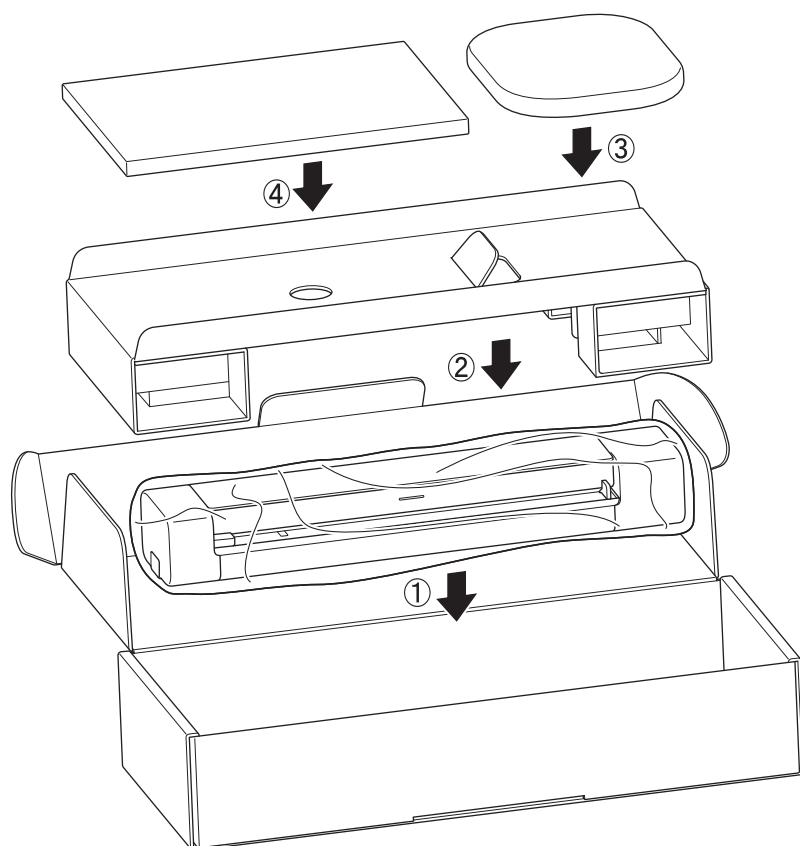
При транспортировке устройства используйте оригинальную упаковку. На повреждения, возникшие во время транспортировки из-за неправильной упаковки устройства, условия гарантии не распространяются.

Устройство должно быть надлежащим образом застраховано в транспортной компании.

1. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Закройте направляющую вывода.
2. Поместите устройство в полиэтиленовый пакет, в котором оно поставлялось.



3. Упакуйте устройство и печатные материалы в заводскую коробку с оригинальным упаковочным материалом, как показано.



4. Закройте коробку и надежно заклейте ее скотчем.



Связанная информация

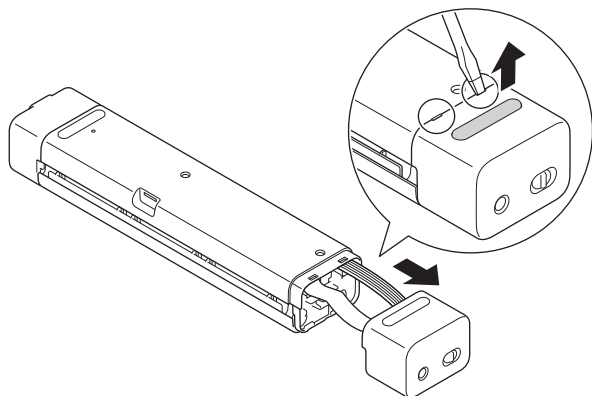
- [Текущее обслуживание](#)

Извлечение и утилизация аккумулятора

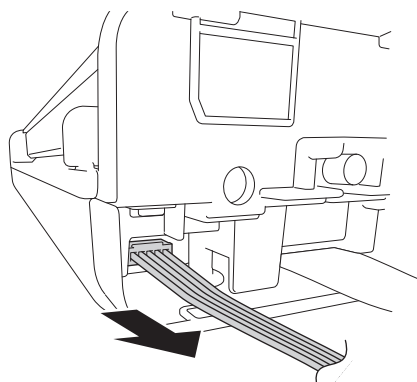
Связанные модели: DSmobile DS-940DW

- Если вы не утилизируете устройство, лучше не вынимайте литиево-ионный аккумулятор.
- Перед извлечением аккумулятора выключите устройство и отсоедините от него USB-кабель.

1. Положите устройство лицевой стороной вниз на плоскую поверхность и снимите боковую крышку с помощью шлицевой отвертки.



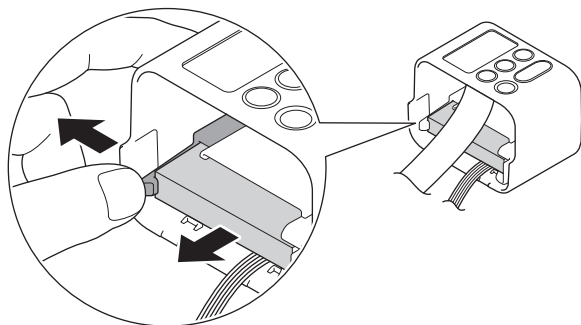
2. Отсоедините разъем аккумулятора от блока на печатной плате.



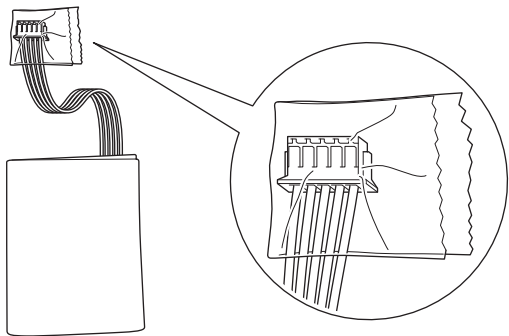
ПРИМЕЧАНИЕ


Не отсоединяйте шлейф.

3. Нажмите на фиксатор (как показано на иллюстрации), чтобы извлечь аккумулятор из боковой крышки.



4. Заклейте контакты аккумулятора клейкой лентой и утилизируйте его в соответствии с местными предписаниями.



 **Связанная информация**

- [Текущее обслуживание](#)
-

▲ На главную > Настройка устройства

Настройка устройства

- [Изменение настроек устройства с помощью компьютера](#)

Изменение настроек устройства с помощью компьютера

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)
- [Изменение параметров устройства с помощью программы удаленной настройки](#)

▲ На главную > [Настройка устройства](#) > [Изменение настроек устройства с помощью компьютера](#) > [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)

Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

- [Что такое веб-интерфейс управления?](#)
- [Доступ к веб-интерфейсу управления](#)
- [Установка или изменение пароля для входа в веб-интерфейс управления](#)

▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью компьютера > Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления > Что такое веб-интерфейс управления?

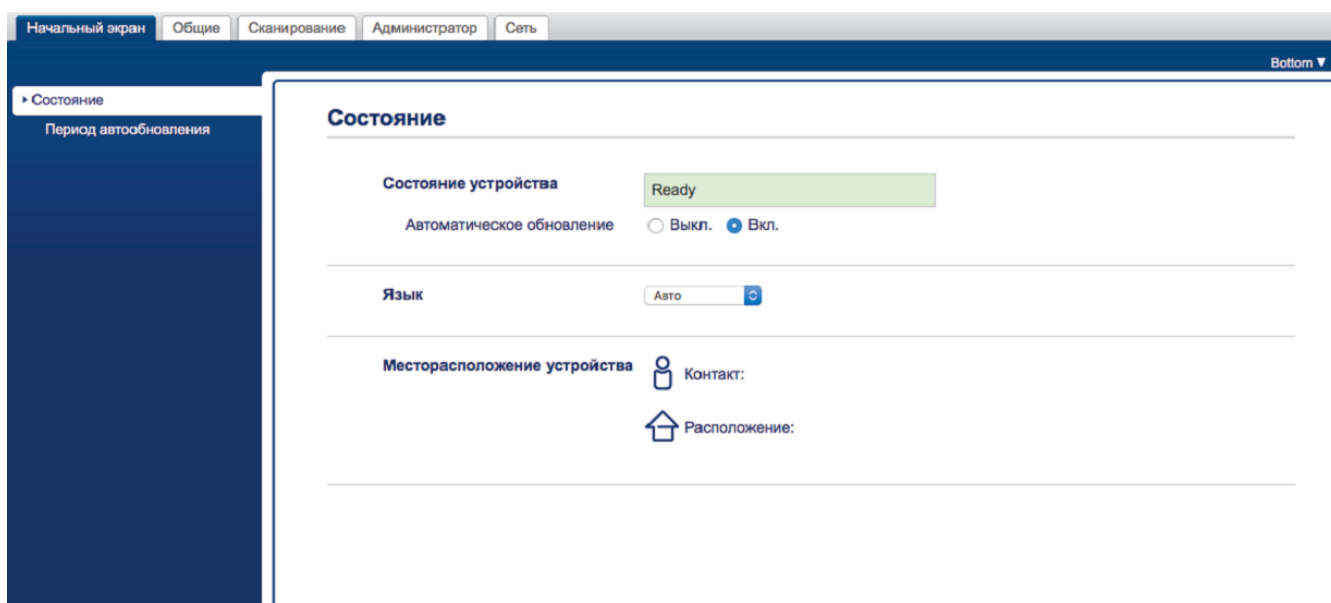
Что такое веб-интерфейс управления?

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Веб-интерфейс управления — это утилита, позволяющая управлять устройством в стандартном веб-браузере с помощью протокола HTTP (Hyper Text Transfer Protocol — протокол передачи гипертекста) или HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer — протокол защищенной передачи гипертекста).



- Для Windows рекомендуется использовать Microsoft Internet Explorer 11 (или более поздней версии) или Microsoft Edge, а для Mac — Safari 12 (или более поздней версии). Убедитесь, что в используемом браузере включена поддержка JavaScript и файлов cookie.
- Необходимо использовать протокол TCP/IP в сети и допустимый зарегистрированный IP-адрес для сервера сканирования и компьютера.



- Реальный экран может немного отличаться от представленного здесь.



Связанная информация

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)


■ На главную > [Настройка устройства](#) > [Изменение настроек устройства с помощью компьютера](#) > [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#) > [Доступ к веб-интерфейсу управления](#)

Доступ к веб-интерфейсу управления

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

- При настройке параметров с помощью веб-интерфейса управления рекомендуется использовать протокол безопасности HTTPS.
- Если для настройки веб-интерфейса управления используется протокол безопасности HTTPS, в браузере отобразится диалоговое окно с предупреждением. Чтобы избежать появления предупреждающего диалогового окна, установите самоподписанный сертификат для использования защищенного канала связи SSL/TLS. Дополнительную информацию >> [Связанная информация](#)
- Пароль по умолчанию для управления настройками устройства
 - указан снизу устройства после текста «**Pwd**»
 - **initpass**Для защиты устройства от несанкционированного доступа этот пароль рекомендуется сменить.

1. Запустите веб-браузер.
2. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - При использовании Wireless Direct
В адресной строке браузера введите «https://192.168.118.1».
 - При использовании режима инфраструктуры
В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).
Пример:
https://192.168.1.2

Если устройство требует ввести пароль, введите его и нажмите кнопку . Если вы ранее не устанавливали собственный пароль, введите пароль по умолчанию. Пароль по умолчанию для управления настройками устройства:

- указан снизу устройства после текста «**Pwd**».
- **initpass**

Теперь можно изменить параметры устройства.



Если три раза подряд неправильно ввести пароль, в течение трех минут войти будет невозможно.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

После изменения параметров протокола нажмите кнопку **Отправить**, чтобы активировать новые настройки, а затем перезагрузите устройство.



Связанная информация

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)

Связанные темы:




- [Сертификаты и управление через веб-интерфейс](#)
- [Создание самоверяющего сертификата](#)
- [Установка самоверяющего сертификата для пользователей Windows с правами администратора](#)
- [Проверка IP-адреса сетевых устройств](#)

▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью компьютера > Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления > Установка или изменение пароля для входа в веб-интерфейс управления

Установка или изменение пароля для входа в веб-интерфейс управления

Связанные модели: DSmobile DS-940DW

Во избежание несанкционированного доступа к веб-интерфейсу управления рекомендуется изменить заданный по умолчанию пароль для входа.

1. Запустите веб-браузер.
2. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - При использовании Wireless Direct
В адресной строке браузера введите «https://192.168.118.1».
 - При использовании режима инфраструктуры
В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).
Пример:
https://192.168.1.2
3. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Если пароль был задан, введите собственный пароль и нажмите .
 - Если вы не устанавливали ранее собственный пароль, введите пароль по умолчанию и нажмите кнопку . Пароль по умолчанию
 - указан снизу устройства после текста «**Pwd**»
 - **initpass**
4. Откройте вкладку **Администратор**.
5. Введите пароль в поле **Введите новый пароль** (от 8 до 32 символов).
6. Введите пароль еще раз в поле **Подтвердите новый пароль**.
7. Щелкните по значку **Отправить**.
8. После настройки параметров нажмите  для выхода.



Связанная информация

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)

Связанные темы:

- [Проверка IP-адреса сетевых устройств](#)

Изменение параметров устройства с помощью программы удаленной настройки

Программа удаленной настройки позволяет настроить многие параметры устройства Brother с компьютера. При запуске программы удаленной настройки параметры устройства Brother загружаются в компьютер и отображаются на экране. Если эти параметры на компьютере изменены, их можно загрузить непосредственно в устройство.

- [Удаленная настройка \(Windows\)](#)
- [Удаленная настройка \(Mac\)](#)

▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью компьютера > Изменение параметров устройства с помощью программы удаленной настройки > Удаленная настройка (Windows)

Удаленная настройка (Windows)

- Настройка устройства Brother с помощью программы удаленной настройки (Windows)
- Изменение общих параметров с помощью программы удаленной настройки

■ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью компьютера > Изменение параметров устройства с помощью программы удаленной настройки > Удаленная настройка (Windows) > Настройка устройства Brother с помощью программы удаленной настройки (Windows)

Настройка устройства Brother с помощью программы удаленной настройки (Windows)

1. (DSmobile DS-940DW) Передвиньте переключатель выбора режима в положение  или .
2. На рабочем столе щелкните по значку  **Brother Utilities**, затем щелкните раскрывающийся список и выберите в нем нужную модель (если она еще не выбрана). На левой панели навигации выберите раздел **Сервис** и щелкните пункт **Удаленная настройка**.



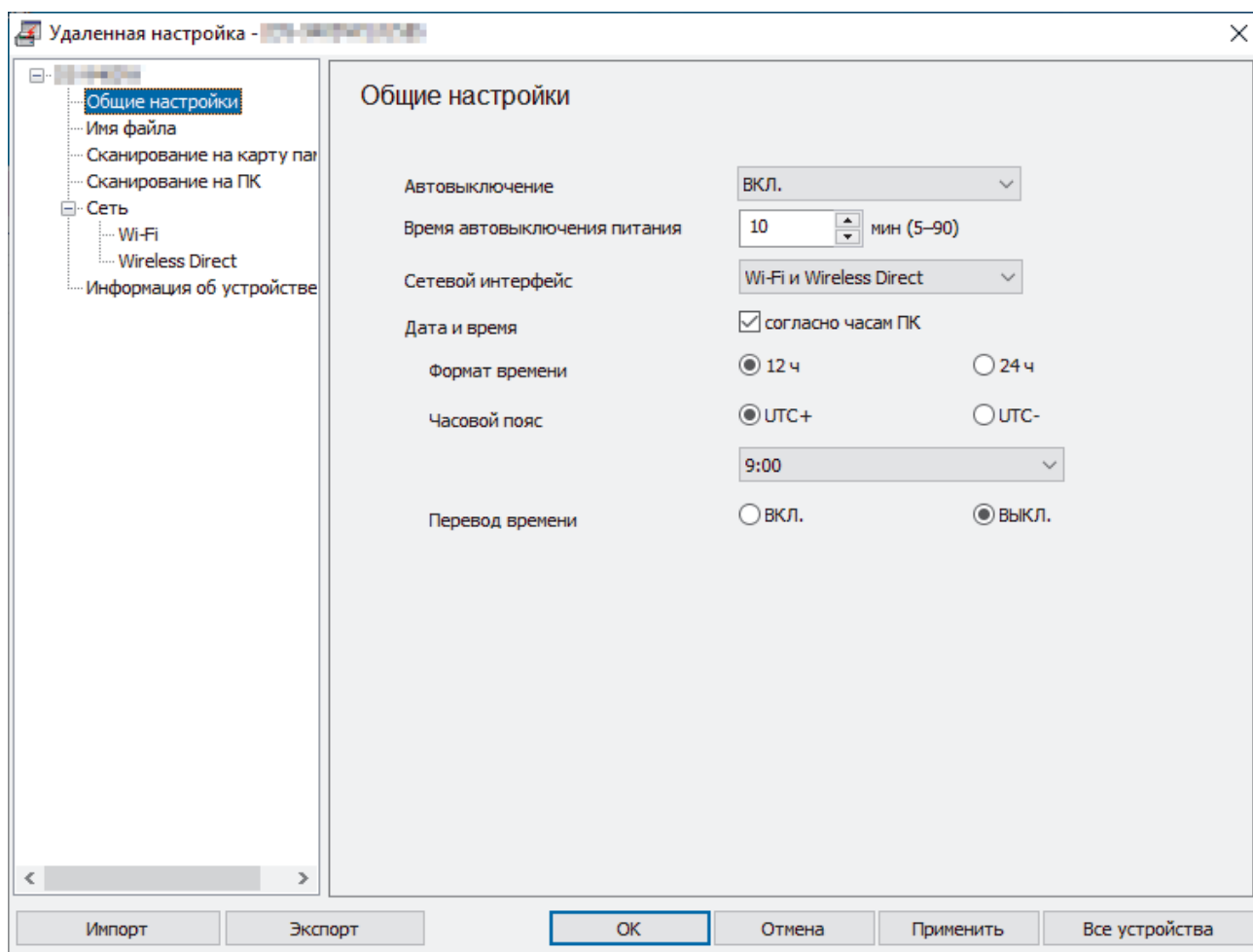
(DSmobile DS-940DW)

При подключении устройства к сети при необходимости введите пароль. Если вы ранее не устанавливали собственный пароль, введите пароль по умолчанию.

Пароль по умолчанию:

- указан снизу устройства после текста «**Pwd**».
- **initpass**

3. Настройте требуемые параметры.



- Реальный экран может отличаться от представленного здесь.
- (DSmobile DS-940DW) Если устройство подключено к компьютеру по беспроводной сети, в дереве навигации выберите пункт **Сканирование на ПК** и в параметрах сканирования включите сканирование с помощью кнопки **START/STOP** на устройстве.

Экспорт

Щелкните, чтобы сохранить текущие параметры конфигурации в файл.

Импорт

Нажмите для импорта файла и чтения его настроек.

ОК

Щелкните, чтобы начать передачу данных на устройство, а затем выйдите из программы удаленной настройки. Если появляется сообщение об ошибке, убедитесь в правильности данных, а затем нажмите кнопку **ОК**

Отмена

Щелкните, чтобы выйти из программы удаленной настройки без передачи данных в устройство.

Применить

Щелкните, чтобы передать данные в устройство без выхода из программы удаленной настройки.

4. Щелкните команду **ОК**.

- Если на компьютере, защищенном брандмауэром, не удастся использовать программу удаленной настройки, попробуйте изменить параметры брандмауэра, разрешив обмен данными через порты 52515–52614.
- Если используется брандмауэр Windows и установлен драйвер сканера, необходимые параметры брандмауэра уже настроены.





Связанная информация

- [Удаленная настройка \(Windows\)](#)
-

[На главную](#) > [Настройка устройства](#) > [Изменение настроек устройства с помощью компьютера](#) > [Изменение параметров устройства с помощью программы удаленной настройки](#) > [Удаленная настройка \(Windows\)](#) > [Изменение общих параметров с помощью программы удаленной настройки](#)

Изменение общих параметров с помощью программы удаленной настройки

| Цель | ОС (Windows или Mac) | Описание |
|---|--|---|
| Установка даты и времени (DSmobile DS-940DW) | Общие настройки > Дата и время | Установка даты и времени. Если включен автоматический переход на летнее время, часы будут переводиться на час вперед весной и на час назад осенью. |
| Установка устройства на автоматическое выключение | Общие настройки > Автовыключение Общие настройки > Время автовыключения питания | <p>Выбор интервала времени, по истечении которого произойдет автоматическое выключение устройства. Функция автоматического выключения позволяет сократить потребление энергии.</p> <ul style="list-style-type: none"> (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) Чтобы включить устройство после срабатывания функции автоматического выключения, нажмите кнопку START/STOP. (DSmobile DS-940DW) Чтобы включить устройство после срабатывания функции автоматического выключения, нажмите кнопку . <hr/> <p> (DSmobile DS-940DW) Если устройство подключено к компьютеру с помощью USB-кабеля и аккумулятор не полностью заряжен, по истечении указанного времени произойдет автоматическое выключение и переход устройства в режим зарядки батареи. (Индикатор аккумулятора мигает.) Устройство выключится после полной зарядки аккумулятора или отсоединения USB-кабеля от устройства или компьютера.</p> |

Связанная информация

- [Удаленная настройка \(Windows\)](#)
- [Удаленная настройка \(Mac\)](#)



▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью компьютера > Изменение параметров устройства с помощью программы удаленной настройки > Удаленная настройка (Mac)

Удаленная настройка (Mac)

- Настройка устройства Brother с помощью программы удаленной настройки (Mac)
- Изменение общих параметров с помощью программы удаленной настройки

На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью компьютера > Изменение параметров устройства с помощью программы удаленной настройки > Удаленная настройка (Mac) > Настройка устройства Brother с помощью программы удаленной настройки (Mac)

Настройка устройства Brother с помощью программы удаленной настройки (Mac)

1. (DSmobile DS-940DW) Передвиньте переключатель выбора режима в положение  или .
2. В строке меню **Finder** выберите **Переход > Программы > Brother**, затем выберите нужную модель и дважды щелкните по значку **Удаленная настройка**.

Если открывается окно обнаружения устройств, выберите нужную модель и нажмите **Подключиться**.



(DSmobile DS-940DW)

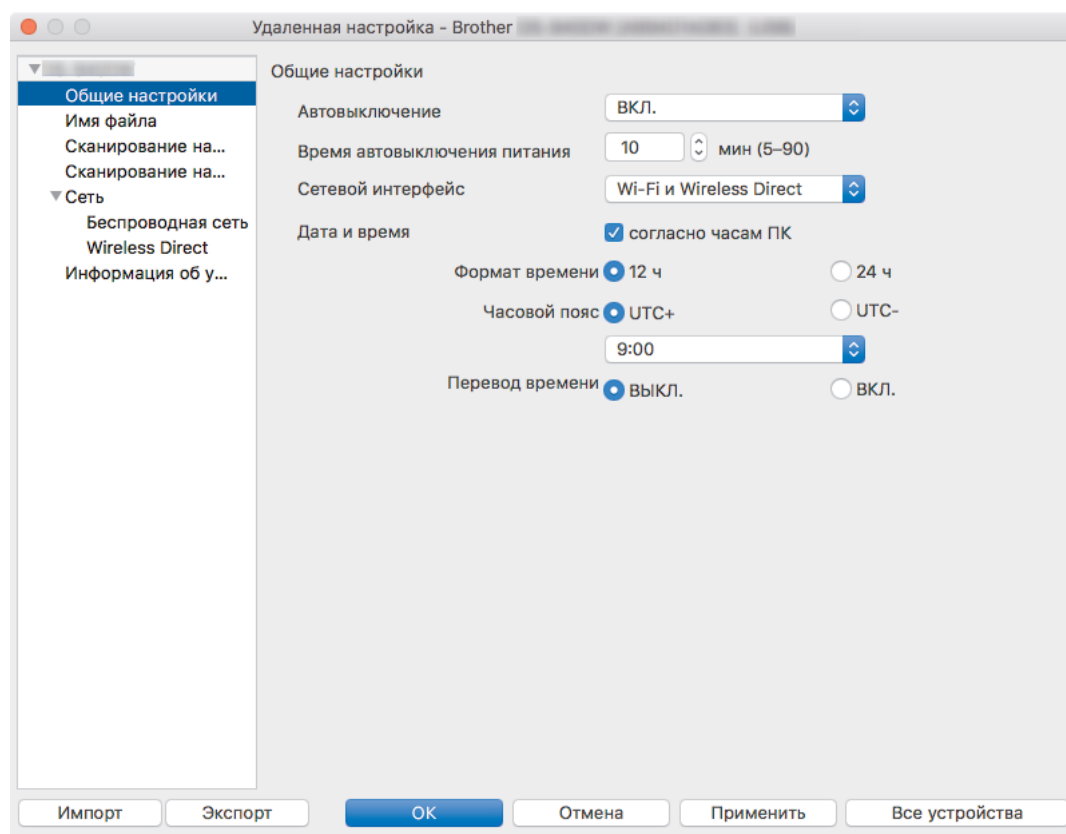
При подключении устройства к сети при необходимости введите пароль. Если вы ранее не устанавливали собственный пароль, введите пароль по умолчанию.

Пароль по умолчанию:

- указан снизу устройства после текста «**Pwd**».
- **initpass**

Откроется окно программы удаленной настройки.

3. Настройте требуемые параметры.



- Реальный экран может отличаться от представленного здесь.
- (DSmobile DS-940DW) Если устройство подключено к компьютеру по беспроводной сети, в дереве навигации выберите пункт **Сканирование на ПК** и в параметрах сканирования включите сканирование с помощью кнопки **START/STOP** на устройстве.

Экспорт

Щелкните, чтобы сохранить текущие параметры конфигурации в файл.

Импорт

Нажмите для импорта файла и чтения его настроек.

ОК

Щелкните, чтобы начать передачу данных на устройство, а затем выйдите из программы удаленной настройки. Если появляется сообщение об ошибке, убедитесь в правильности данных, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Отмена

Щелкните, чтобы выйти из программы удаленной настройки без передачи данных в устройство.

Применить

Щелкните, чтобы передать данные в устройство без выхода из программы удаленной настройки.

4. Щелкните команду **ОК**.





Связанная информация

- [Удаленная настройка \(Mac\)](#)

▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью компьютера > Изменение параметров устройства с помощью программы удаленной настройки > Удаленная настройка (Mac) > Изменение общих параметров с помощью программы удаленной настройки

Изменение общих параметров с помощью программы удаленной настройки

| Цель | ОС (Windows или Mac) | Описание |
|---|--|---|
| Установка даты и времени (DSmobile DS-940DW) | Общие настройки > Дата и время | Установка даты и времени. Если включен автоматический переход на летнее время, часы будут переводиться на час вперед весной и на час назад осенью. |
| Установка устройства на автоматическое выключение | Общие настройки > Автовыключение Общие настройки > Время автовыключения питания | <p>Выбор интервала времени, по истечении которого произойдет автоматическое выключение устройства. Функция автоматического выключения позволяет сократить потребление энергии.</p> <ul style="list-style-type: none"> (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) Чтобы включить устройство после срабатывания функции автоматического выключения, нажмите кнопку START/STOP. (DSmobile DS-940DW) Чтобы включить устройство после срабатывания функции автоматического выключения, нажмите кнопку . <hr/> <p> (DSmobile DS-940DW) Если устройство подключено к компьютеру с помощью USB-кабеля и аккумулятор не полностью заряжен, по истечении указанного времени произойдет автоматическое выключение и переход устройства в режим зарядки батареи. (Индикатор аккумулятора мигает.) Устройство выключится после полной зарядки аккумулятора или отсоединения USB-кабеля от устройства или компьютера.</p> |

Связанная информация

- [Удаленная настройка \(Windows\)](#)
- [Удаленная настройка \(Mac\)](#)

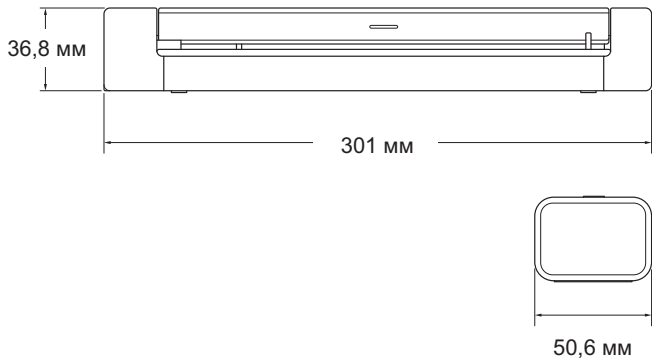
Приложение

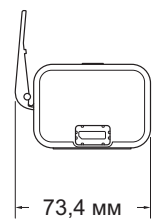
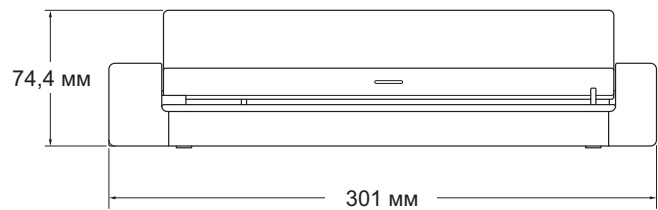
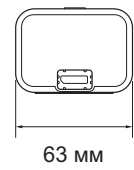
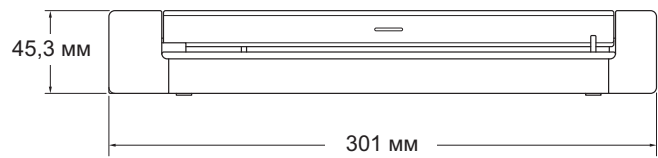
- [Характеристики](#)
- [Помощь и поддержка клиентов Brother](#)

Характеристики

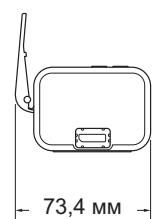
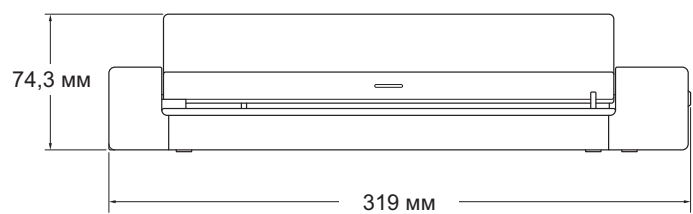
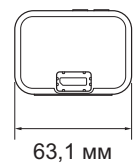
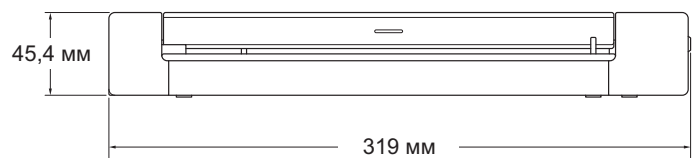
- >> Основные характеристики
- >> Характеристики документов
- >> Характеристики сканера
- >> Литиево-ионный аккумулятор (DSmobile DS-940DW)
- >> Характеристики интерфейса
- >> Характеристики сети (DSmobile DS-940DW)
- >> Поддерживаемые протоколы и функции безопасности (DSmobile DS-940DW)
- >> Перечень требований к компьютеру

Основные характеристики

| | | |
|---------------------------------|------------------------------------|---|
| Объем памяти | Стандартный | DSmobile DS-640: 128 МБ DSmobile DS-740D: 256 МБ DSmobile DS-940DW: 512 МБ |
| Источник электропитания | | DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D: питание от шины USB DSmobile DS-940DW: питание от шины USB или литиево-ионного аккумулятора |
| Потребление энергии 1 | Сканирование | DSmobile DS-640: Прибл. 2,6 Вт DSmobile DS-740D: Прибл. 3,3 Вт DSmobile DS-940DW: <ul style="list-style-type: none"> • Прибл. 4,6 Вт (режим Wi-Fi) • Прибл. 4,2 Вт (режим USB) |
| | Готовность | DSmobile DS-640: Прибл. 1,4 Вт DSmobile DS-740D: Прибл. 1,4 Вт DSmobile DS-940DW 2: <ul style="list-style-type: none"> • Прибл. 2,3 Вт (режим Wi-Fi) • Прибл. 1,6 Вт (режим USB) |
| | В режиме выключения питания | DSmobile DS-640: Прибл. 0,01 Вт DSmobile DS-740D: Прибл. 0,01 Вт DSmobile DS-940DW 2: Прибл. 0,11 Вт |
| Габариты | | DSmobile DS-640:  DSmobile DS-740D: |



DSmobile DS-940DW:



Вес

DSmobile DS-640: Прибл. 466 г

| | | |
|--------------------|---------------------|---|
| | | DSmobile DS-740D: Прибл. 646 г DSmobile DS-940DW: Прибл. 699 г |
| Температура | При работе | 5–35 °C ³ |
| | При хранении | -20–60 °C |
| Влажность | При работе | 20–80 % |
| | При хранении | 10–90 % |

¹ Измерено при подключении устройства через USB-интерфейс.

² (DSmobile DS-940DW) Измерено при полностью заряженном литиево-ионном аккумуляторе.

³ (DSmobile DS-940DW) При превышении указанной температуры зарядка прекращается.

Характеристики документов

| | |
|-------------------------|---|
| Тип бумаги | Фотография, бумага, карточка (с тиснением), визитка, чек |
| Формат документа | DSmobile DS-640: <ul style="list-style-type: none"> От 86,4x50,8 мм до 1828,8x215,9 мм DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW: <ul style="list-style-type: none"> Одностороннее сканирование От 86,4x50,8 мм до 1828,8x215,9 мм Двустороннее сканирование От 86,4x50,8 мм до 406,48x215,9 мм Направляющая вывода От 105x74 мм до 297x215,9 мм |

Характеристики сканера

| | | |
|------------------------------|--|--|
| Цветное/Черно-белое | Да/Да | |
| Совместимость с TWAIN | Windows | Windows 7 с пакетом обновления 1 (SP1), Windows 8.1, Windows 10 Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019 |
| Совместимость с WIA | Windows | Windows 7 с пакетом обновления 1 (SP1), Windows 8.1, Windows 10 |
| Совместимость с ICA | Mac | macOS 10.12.x, 10.13.x, 10.14.x ¹ |
| Глубина цвета | Вход | 48-битная обработка цвета |
| | Выход | 24-битная обработка цвета |
| Разрешение | Интерполированное | До 1200 x 1200 т/дюйм |
| | Оптическое | До 600 x 600 т/дюйм |
| Ширина сканирования | До 215,9 мм | |
| Оттенки серого | 256 уровней | |
| Макс. Скорость | См. на странице вашей модели на местном веб-сайте Brother. | |

¹ Для загрузки последних обновлений драйверов macOS посетите веб-сайт support.brother.com.

Литиево-ионный аккумулятор (DSmobile DS-940DW)

| | |
|-----------------------------------|--|
| Время зарядки | 2,6 часа |
| Непрерывное время ожидания | 10 минут (если активна функция автоматического выключения) |

| | |
|---|------------|
| Сканируемое количество листов (беспроводная сеть вкл.) | 200 листов |
| Сканируемое количество листов (беспроводная сеть выкл.) | 320 листов |



- Числа, указанные в таблице для литиево-ионного аккумулятора, могут различаться в зависимости от сканируемых документов и окружающих условий (например, температуры), а также от способа зарядки и разрядки.
- Чтобы аккумулятор служил дольше, выключайте сканер, когда им не пользуетесь.

Характеристики интерфейса

| | |
|--|--|
| USB | USB 3.0 ¹ Используйте кабель USB 3.0 (стандартный A/Micro B) или интерфейсный кабель USB 2.0 (стандартный A/Micro B) длиной не более 2 метров. |
| Карта памяти (DSmobile DS-940DW) | Карта памяти microSD: 2–32 ГБ (SDHC) |
| Беспроводная локальная сеть (DSmobile DS-940DW) | IEEE 802.11b/g/n (режим инфраструктуры) IEEE 802.11g (Wireless Direct) |

¹ Устройство оборудовано интерфейсом USB 3.0. Его можно также подключать к компьютеру с интерфейсом USB 2.0. USB-порты сторонних производителей не поддерживаются.

Характеристики сети (DSmobile DS-940DW)

| | |
|--------------------------------|--|
| Безопасность беспроводной сети | WEP 64/128 бит, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES) |
| Утилита поддержки настройки | WPS WLAN-помощник |

Поддерживаемые протоколы и функции безопасности (DSmobile DS-940DW)

| | |
|---|--|
| Протокол (IPv4) | DHCP, APIPA (Auto IP), WINS/NetBIOS, DNS-распознаватель, mDNS, SNMPv1/v2c, ICMP, веб-службы (сканирование), сервер HTTP/HTTPS, LLMNR-ответчик, клиент SNTP |
| Протокол (IPv6) | RA, DNS-распознаватель, mDNS, LLMNR-ответчик, веб-службы (сканирование), клиент SNTP, сервер HTTP/HTTPS, ICMPv6 |
| Безопасность сети (беспроводное подключение) | SSL/TLS (HTTPS) |
| Сертификаты беспроводной связи | Лицензия на использование сертификационного знака Wi-Fi (WPA™/WPA2™ — Personal), лицензия на использование идентификационного знака Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) |

Перечень требований к компьютеру

| Платформа и версия ОС компьютера | | Поддерживаемые функции ПО компьютера | Интерфейс компьютера | Минимальная скорость процессора | Место на жестком диске для установки | |
|----------------------------------|-----------------|--------------------------------------|--|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| | | | | | Для драйверов | Для приложений |
| Операционная система Windows | Windows 7 (SP1) | Сканирование | USB (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) USB или беспроводное | 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор | 70 МБ | Драйверы, программа установки и ПО: |
| | Windows 8.1 | | | | | |
| | Windows 10 | | | | | |

| | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--|---|------------------------------|-------|--------------------------|
| | Windows Server 2012 | | подключение 802.11b/g/n (DSmobile DS-940DW) | 64-разрядный (x64) процессор | 70 МБ | 1,4 ГБ |
| | Windows Server 2012 R2 | | | | | |
| | Windows Server 2016 | | | | | |
| | Windows Server 2019 | | | | | |
| Операционная система Mac | macOS 10.12.x | | | Процессор Intel® | 30 МБ | Драйверы и ПО: 600 МБ |
| | macOS 10.13.x | | | | | |
| | macOS 10.14.x | | | | | |

Для загрузки последних обновлений драйверов посетите веб-сайт support.brother.com. Все товарные знаки, названия марок и изделий являются собственностью соответствующих компаний.



Связанная информация

- [Приложение](#)

Помощь и поддержка клиентов Brother

Если вам требуется помощь по работе с продуктом Brother, ознакомьтесь с ответами на часто задаваемые вопросы и советами по устранению неисправностей на веб-сайте support.brother.com. Вы также можете загрузить последние версии программного обеспечения, драйверов и микропрограммы, чтобы повысить производительность своего устройства, и пользовательскую документацию, чтобы узнать о том, как наиболее эффективно использовать все возможности продукта Brother.

Дополнительная информация об изделии и поддержке представлена на веб-сайте местного представительства Brother. На сайте <https://global.brother/en/gateway> вы найдете контактную информацию местного представительства Brother и сможете зарегистрировать свое новое изделие.



Связанная информация

- [Приложение](#)
-

brother

Посетите наш веб-сайт в Интернете
www.brother.com



RUS
Версия А