



Guida utente in linea

DSmobile DS-640

DSmobile DS-740D

DSmobile DS-940DW

Sommario

Prima di utilizzare l'apparecchio Brother	1
Definizioni delle note	2
Marchi commerciali	3
Nota importante.....	4
Introduzione all'apparecchio Brother.....	5
Informazioni su questa macchina.....	6
Descrizione del pannello dei comandi.....	9
Caricamento della batteria	13
Gestione carta	14
Specifiche dei documenti	15
Documenti utilizzabili.....	16
Documenti non utilizzabili.....	18
Raccomandazioni relative al foglio di supporto	19
Note per l'uso dei fogli di supporto	20
Caricamento dei documenti	21
Caricamento di un documento di formato standard	22
Caricamento di una scheda in plastica.....	23
Caricamento di documenti di formato non standard.....	24
Utilizzo della guida di uscita	26
Scansione	28
Prima di eseguire la scansione	29
Scansione tramite funzioni di scansione della macchina Brother	30
Salvataggio dei documenti acquisiti sul computer.....	31
Salvataggio dei documenti acquisiti in un scheda di memoria	32
Servizi Web per la scansione in rete (Windows 7, Windows 8,1 e Windows 10).....	34
Limitazione delle funzioni di scansione da dispositivi esterni.....	37
Eseguire la scansione dal computer (Windows)	38
Scansione mediante Nuance™ PaperPort™ 14SE o altre applicazioni Windows	39
Eseguire la scansione utilizzando Raccolta foto di Windows o Fax e scanner di Windows.....	46
Scansione tramite Kofax Power PDF Standard v3.....	50
Scansione tramite Brother iPrint&Scan (Windows).....	51
Eseguire la scansione dal computer (Mac).....	52
Scansione con Brother iPrint&Scan (Mac).....	53
Eseguire la scansione utilizzando Acquisizione immagine Apple (driver ICA).....	54
Utilizzo della scansione AirPrint	59
Scansione con Brother iPrint&Scan per dispositivi mobili.....	62
Brother iPrint&Scan per dispositivi mobili.....	63
Scansione mediante Presto! BizCard	64
Rete	65
Funzionalità di rete di base supportate	66
Software e utilità per la gestione della rete	67
Informazioni sul software e sulle utilità per la gestione della rete	68
Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili.....	69
Prima di configurare la macchina Brother per una rete senza fili.....	70



Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)	71
Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).....	72
Uso di Wireless Direct	74
Uso della Modalità Infrastruttura	77
Funzionalità di rete avanzate	81
Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web	82
Sicurezza.....	87
Funzioni di sicurezza della rete.....	88
Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS	89
Brother iPrint&Scan per Windows e Mac	101
Panoramica di Brother iPrint&Scan.....	102
Risoluzione dei problemi.....	103
Indicazioni di errore e manutenzione	104
Indicazioni chiamate di assistenza	108
Inceppamento di un documento.....	109
Se si hanno difficoltà con la macchina	111
Problemi di scansione e altri problemi.....	112
Problemi con la scansione AirPrint.....	118
Problemi di rete	119
Controllare il numero seriale	127
Ripristino dell'apparecchio Brother	129
Manutenzione ordinaria.....	131
Pulire la macchina Brother	132
Pulizia della parte esterna della macchina	133
Pulizia dello scanner e dei rulli	134
Calibrare la macchina Brother.....	136
Materiali di consumo	138
Imballare e spedire la macchina Brother.....	139
Rimozione e smaltimento della batteria	140
Impostazioni dell'apparecchio	142
Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer	143
Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web	144
Modificare le impostazioni dell'apparecchio utilizzando l'impostazione remota	148
Appendice.....	157
Specifiche.....	158
Brother Help e assistenza clienti.....	163

Prima di utilizzare l'apparecchio Brother

- [Definizioni delle note](#)
- [Marchi commerciali](#)
- [Nota importante](#)

Definizioni delle note

Nella presente Guida dell'utente vengono utilizzati i seguenti simboli e convenzioni:

 ATTENZIONE	ATTENZIONE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare lesioni di entità lieve o moderata.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare danni alle cose o la perdita di funzionalità del prodotto.
NOTA	NOTA specifica l'ambiente operativo, le condizioni di installazione o speciali condizioni di utilizzo.
	Le icone dei suggerimenti segnalano suggerimenti utili e informazioni aggiuntive.
Grassetto	Lo stile grassetto identifica i pulsanti sul pannello dei comandi dell'apparecchio o nella schermata del computer.
<i>Corsivo</i>	Lo stile corsivo evidenzia un punto importante o rimanda a un argomento correlato.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare l'apparecchio Brother](#)

Marchi commerciali

Brother è un marchio o un marchio registrato di Brother Industries, Ltd.

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer, Word, Excel, PowerPoint e Microsoft Edge sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Apple, AirPrint, App Store, Mac, Safari, iPad, iPhone, iPod touch e macOS sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Kofax, PaperPort e Power PDF sono marchi o marchi registrati di Kofax negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri marchi sono marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Wi-Fi® e Wi-Fi Alliance® sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, Wi-Fi Protected Setup™ e il logo di Wi-Fi Protected Setup™ sono marchi commerciali di Wi-Fi Alliance®.

Android e Google Play sono marchi di Google LLC.

microSD Logo è un marchio di SD-3C LLC.

Il marchio con la parola Bluetooth® è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.; l'utilizzo di tale marchio da parte di Brother Industries, Ltd. e delle società correlate è soggetto a licenza. Altri marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

Tutte le società i cui programmi software sono citati nel presente manuale sono titolari di un contratto di licenza software specifico per i rispettivi programmi proprietari.

Tutti i nomi commerciali e dei prodotti delle aziende citati nei prodotti Brother, i relativi documenti e qualsiasi altro materiale sono marchi o marchi registrati delle rispettive aziende.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare l'apparecchio Brother](#)

Nota importante

- I manuali aggiornati sono disponibili all'indirizzo support.brother.com/manuals.
- Consultare l'indirizzo support.brother.com per gli aggiornamenti di software e driver Brother.
- Per mantenere le prestazioni della macchina a un livello ottimale, consultare support.brother.com per gli aggiornamenti firmware più recenti. In caso contrario, alcune funzioni della macchina potrebbero non essere disponibili.
- Non utilizzare il prodotto in un Paese diverso da quello in cui è stato acquistato, perché potrebbe violare le norme relative alle telecomunicazioni wireless e all'alimentazione in vigore in tale Paese.
- Non tutti i modelli sono disponibili in tutti i Paesi.
- In questa *Guida dell'utente* vengono utilizzate le illustrazioni relative al modello DSmobile DS-940DW, salvo dove diversamente specificato.
- Le schermate in questa *Guida dell'utente* sono solo a scopo illustrativo e potrebbero variare da quelle effettive.
- Eccetto laddove specificato, le schermate in questo manuale fanno riferimento a Windows 10 e macOS v10.12.x. Le schermate sul computer possono variare a seconda del sistema operativo in uso.
- Il contenuto della presente guida e le caratteristiche tecniche del prodotto sono soggetti a modifiche senza preavviso.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare l'apparecchio Brother](#)

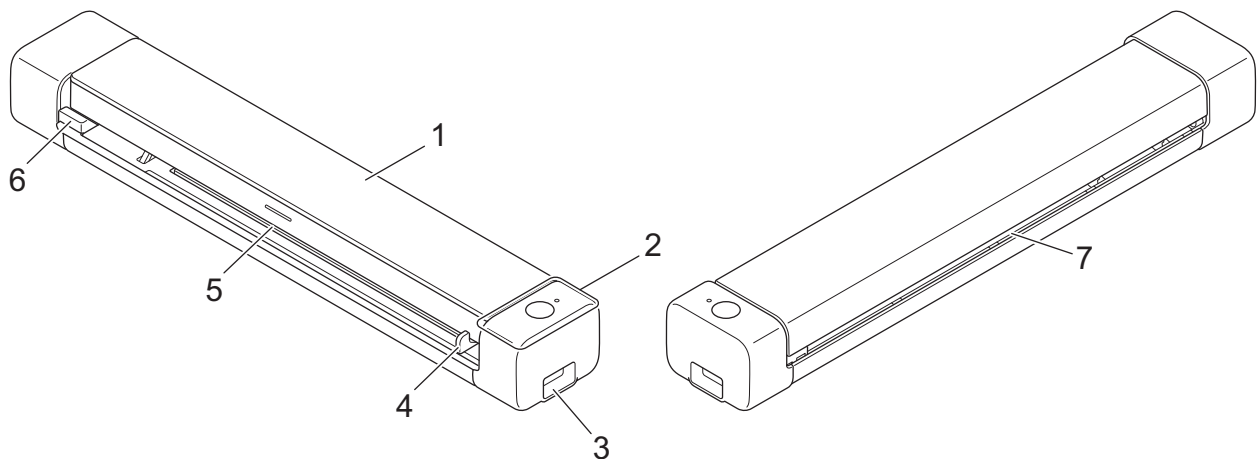
Introduzione all'apparecchio Brother

- [Informazioni su questa macchina](#)
- [Descrizione del pannello dei comandi](#)
- [Caricamento della batteria](#)

Informazioni su questa macchina

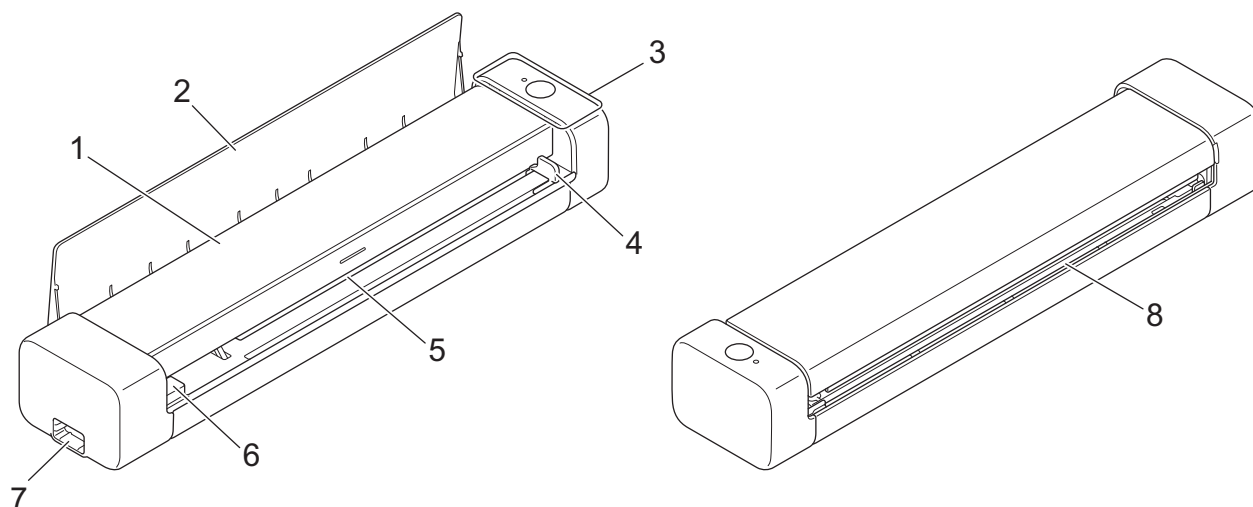
- >> DSmobile DS-640
- >> DSmobile DS-740D
- >> DSmobile DS-940DW

DSmobile DS-640



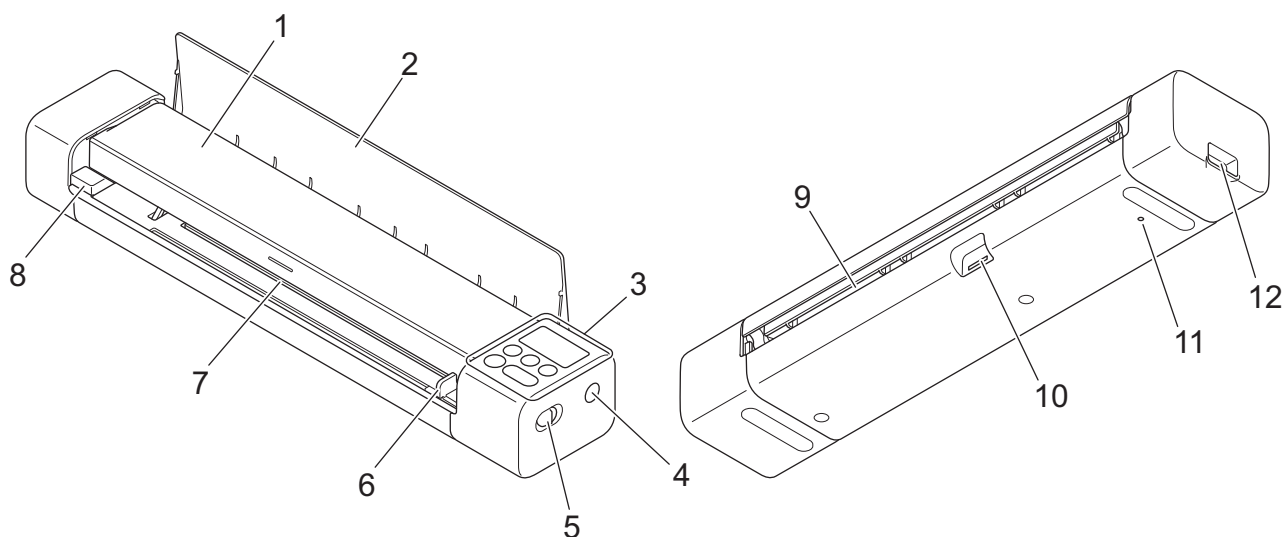
1. Coperchio superiore
2. Pannello dei comandi
3. Porta Micro USB 3.0 (per il collegamento a un computer)
4. Guida del documento
5. Fessura di alimentazione
6. Bordo sinistro della fessura di alimentazione
7. Fessura di uscita carta

DSmobile DS-740D



1. Coperchio superiore
2. Guida di uscita
3. Pannello dei comandi
4. Guida del documento
5. Fessura di alimentazione
6. Bordo sinistro della fessura di alimentazione
7. Porta Micro USB 3.0 (per il collegamento a un computer)
8. Fessura di uscita carta

DSmobile DS-940DW






1. Coperchio superiore
2. Guida di uscita

3. Pannello dei comandi

4. Pulsante WPS

5. Interruttore di selezione della modalità

- Modalità microSD 
- Modalità USB 
- Modalità Wi-Fi 

6. Guida del documento

7. Fessura di alimentazione

8. Bordo sinistro della fessura di alimentazione

9. Fessura di uscita carta

10. Slot per schede di memoria

11. Pulsante di riavvio

12. Porta Micro USB 3.0 (per il collegamento a un computer)



Informazioni correlate

- [Introduzione all'apparecchio Brother](#)
-

Descrizione del pannello dei comandi

>> DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D




>> DSmobile DS-940DW

DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D



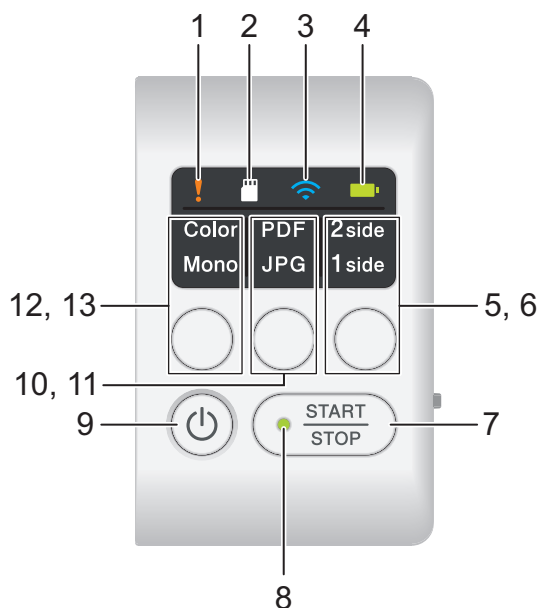
1. LED alimentazione/scansione

Indica lo stato della macchina.

	La macchina è in modalità pronta.
 (lampeggiante)	<ul style="list-style-type: none">• La macchina sta eseguendo la scansione.• Impostazione remota in corso.• La macchina sta eseguendo l'avvio.
 (lampeggiante)	Si è verificato un errore.

2. Pulsante START/STOP

Premere per avviare o interrompere la scansione.



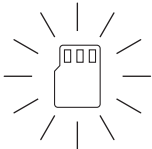



1. LED errore

Segnala quando la macchina rileva un errore.




2. LED scheda SD

Indica lo stato della scheda di memoria microSD quando la macchina è in modalità microSD.

	<p>La scheda di memoria microSD è inserita.</p> 
 (lampeggiante)	<p>La scheda di memoria microSD non è inserita.</p>
	<p>La macchina non è in modalità microSD.</p>

3. LED Wi-Fi

Indica lo stato della rete wireless quando la macchina è in modalità Wi-Fi.

	<p>La rete senza fili è connessa.</p>
 (lampeggiante)	<p>La macchina si sta collegando alla rete wireless.</p>
 (lampeggia lentamente)	<p>Le impostazioni Wi-Fi non sono configurate.</p>




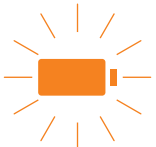
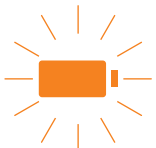



La macchina non è in modalità Wi-Fi.




4. LED batteria

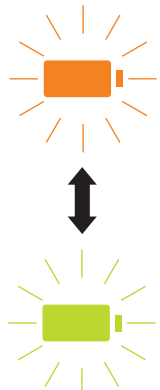
Indica lo stato della batteria ricaricabile agli ioni di litio.

- Quando la macchina è collegata al computer mediante un cavo USB

 (Quando la macchina è accesa.)  (Quando la macchina è spenta.)	La batteria è completamente carica.
 (lampeggiante)	La macchina sta caricando la batteria.
 (lampeggiante)	Batteria scarica. La macchina sta caricando la batteria.
 ↕ 	Si è verificato un errore della batteria.

- Quando la macchina non è collegata al computer mediante un cavo USB (La batteria non si carica)

	La macchina è accesa e l'energia della batteria si sta consumando.
	Batteria scarica. La macchina è accesa e l'energia della batteria si sta consumando.
	La macchina è spenta o la batteria è completamente scarica.

	Si è verificato un errore della batteria.
---	---

5. LED fronte-retro/1 facciata

Indica l'opzione di scansione selezionata nella modalità microSD.

6. Pulsante di selezione fronte-retro/1 facciata



Premere per cambiare la modalità di scansione (scansione fronte-retro o scansione una facciata) nella modalità microSD.

7. Pulsante START/STOP

Premere per avviare o interrompere la scansione.

8. LED alimentazione/scansione


Indica lo stato della macchina.

	La macchina è in modalità pronta.
 (lampeggiante)	<ul style="list-style-type: none"> • La macchina sta eseguendo la scansione. • Impostazione remota in corso. • La macchina si sta preparando a caricare la batteria. • La macchina sta eseguendo l'avvio. • La macchina si sta spegnendo.

9. Pulsante di alimentazione

Premere  per accendere la macchina. Tenere premuto  per spegnere la macchina.



La macchina è collegata al computer mediante un cavo USB e la batteria non è completamente carica, la macchina si spegne ed entra in modalità di ricarica della batteria quando si tiene premuto . (Il LED batteria lampeggia.)

La macchina si spegne dopo che la batteria è stata completamente caricata o quando il cavo USB viene scollegato dalla macchina o dal computer.

10. LED PDF/JPEG

Indica l'opzione di scansione selezionata nella modalità microSD.

11. Pulsante di selezione PDF/JPEG

Premere per cambiare il formato del file di scansione (PDF o JPEG) nella modalità microSD.

12. LED Colore/Bianco e nero

Indica l'opzione di scansione selezionata nella modalità microSD.

13. Pulsante di selezione Colore/Bianco e nero

Premere per cambiare la modalità di scansione (a colori o monocromatica) nella modalità microSD.



Informazioni correlate

- [Introduzione all'apparecchio Brother](#)

Caricamento della batteria

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Lo scanner carica la batteria ricaricabile agli ioni di litio quando viene acceso, ma la carica della batteria avviene più rapidamente quando lo scanner è spento.

1. Assicurarsi che il computer sia acceso.
2. Collegare il cavo USB alla porta USB dello scanner.
3. Collegare il cavo USB al computer.

La batteria inizia a ricaricarsi automaticamente.

Il LED batteria lampeggia di verde o arancione quando la batteria si sta caricando e si spegne o diventa verde quando la carica è completa.



- Se la temperatura supera il limite di esercizio consigliato, la carica si interrompe. Per ulteriori informazioni ►► *Informazioni correlate: Specifiche*.
- Se lo scanner non viene utilizzato per un lungo periodo, ricaricare completamente la batteria almeno una volta ogni tre mesi per prolungarne la durata.
- Se lo scanner non viene utilizzato per un lungo periodo, conservarlo in un luogo fresco e asciutto e con una temperatura costante.



Informazioni correlate

- [Introduzione all'apparecchio Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Specifiche](#)

Gestione carta

- [Specifiche dei documenti](#)
- [Caricamento dei documenti](#)

Specifiche dei documenti

- [Documenti utilizzabili](#)
- [Documenti non utilizzabili](#)
- [Raccomandazioni relative al foglio di supporto](#)
- [Note per l'uso dei fogli di supporto](#)

Documenti utilizzabili

Carta standard

Formato	DSmobile DS-640: <ul style="list-style-type: none"> Da 86,4 mm x 50,8 mm a 1828,8 mm x 215,9 mm DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW: <ul style="list-style-type: none"> Scansione una facciata Da 86,4 mm x 50,8 mm a 1828,8 mm x 215,9 mm Scansione fronte/retro Da 86,4 mm x 50,8 mm a 406,48 mm x 215,9 mm Guida di uscita Da 105 mm x 74 mm a 297 mm x 215,9 mm 	
Grammatura	Da 35 g/m ² a 270 g/m ² Guida di uscita (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW): Da 52 g/m ² a 80 g/m ²	
Spessore	Da 0,04 mm a 0,28 mm Per eseguire la scansione di documenti sottili, utilizzare il foglio di supporto (non incluso).	
Numero massimo di pagine	1 pagina (1 foglio)	
Formato carta standard	A4	210 mm x 297 mm
	A5	148 mm x 210 mm
	A6	105 mm x 148 mm
	B5	182 mm x 257 mm
	B6	128 mm x 182 mm
	Legal	215,9 mm x 355,6 mm
	Legal Messico	215,9 mm x 339,9 mm
	Legal India	215 mm x 345 mm
	Letter	215,9 mm x 279,4 mm
	Executive	184,1 mm x 266,7 mm
	Folio	215,9 mm x 330,2 mm
	Foto 2	13 cm x 20 cm
	Biglietto da visita	90 mm x 60 mm

Foglio di dimensioni non standard

Fotografia	10 cm x 15 cm
Foto L	9 cm x 13 cm
Foto 2L	13 cm x 18 cm

Scheda in plastica

Formato (ISO)	85,6 mm x 53,98 mm
Materiale	Plastica (PET)
Tipo	Schede in plastica, come una carta fedeltà.
Spessore	Fino a 1,24 mm (con parti in rilievo) Fino a 1 mm (senza parti in rilievo)
Numero massimo di schede	Una scheda



Alcuni tipi di scheda con caratteri in rilievo potrebbero non essere scansionati correttamente.



Informazioni correlate

- [Specifiche dei documenti](#)

Argomenti correlati:

- [Materiali di consumo](#)
-

Documenti non utilizzabili

Non è possibile eseguire correttamente la scansione dei seguenti tipi di documenti:

- Documenti con fermagli o punti di cucitrice
- Documenti con inchiostro bagnato
- Tessuti, fogli metallici o fogli per proiettori
- Supporti lucidi o a specchio
- Documenti che superano lo spessore consigliato

IMPORTANTE

Il danno causato dall'impiego di documenti non utilizzabili con la macchina Brother potrebbe non essere coperto dalla garanzia.



Informazioni correlate

- [Specifiche dei documenti](#)

Raccomandazioni relative al foglio di supporto

Brother consiglia di utilizzare un foglio di supporto (non incluso) per eseguire la scansione dei documenti indicati di seguito:

- Documenti con un foglio di carta carbone applicato
- Documenti scritti a matita
- Documenti più stretti di 50,8 mm
- Documenti più corti di 86,4 mm
- Pagine di spessore inferiore a 0,04 mm
- Documenti con spessori ineguali come le buste
- Documenti molto spiegazzati o arricciati
- Documenti piegati o danneggiati
- Documenti con carta da ricalco
- Documenti con carta patinata
- Fotografie (carta fotografica)
- Documenti stampati su carta perforata
- Documenti stampati su carta di forma irregolare (non quadrata o rettangolare)
- Documenti dotati di foto, foglietti adesivi o etichette
- Documenti con carta autocopiante
- Documenti con fogli mobili o con qualsiasi tipo di carta forata

ATTENZIONE

Per evitare di tagliarsi, non fare scorrere o sfregare la mano o le dita lungo il bordo del foglio di supporto.

IMPORTANTE

- Per evitare deformazioni del foglio di supporto, non collocare il foglio di supporto alla luce solare diretta o in luoghi soggetti a temperatura e umidità elevate.
- Per evitare di danneggiare il foglio di supporto, non piegarlo e non tirarlo. Non utilizzare un foglio di supporto danneggiato, in quanto i risultati della scansione potrebbero non essere corretti.

Informazioni correlate

- [Specifiche dei documenti](#)

Argomenti correlati:

- [Materiali di consumo](#)

Note per l'uso dei fogli di supporto

- Per evitare l'inceppamento dei documenti, non caricare il foglio di supporto capovolto (non incluso). Per maggiori informazioni, consultare le istruzioni stampate sul foglio di supporto stesso.
- Per evitare l'inceppamento dei documenti, non collocare contemporaneamente più documenti di piccole dimensioni nel foglio di supporto. Inserire un solo documento alla volta nel foglio di supporto.
- Non scrivere sul foglio di supporto, perché il testo scritto potrebbe apparire nei documenti acquisiti. Se il foglio di supporto si sporca, pulirlo con un panno asciutto.
- Non lasciare documenti nel foglio di supporto per periodi prolungati; l'inchiostro dei documenti stampati potrebbe venire trasferito sul foglio di supporto.
- **Se si utilizza uno dei documenti non utilizzabili e si danneggia la macchina Brother, la garanzia potrebbe non essere più valida.**



Informazioni correlate

- [Specifiche dei documenti](#)

Argomenti correlati:

- [Materiali di consumo](#)

Caricamento dei documenti

IMPORTANTE

- Inserire una sola pagina alla volta nello scanner. Inserire la pagina successiva solo dopo che la prima è stata completamente acquisita. L'inserimento di più di una pagina alla volta potrebbe provocare il malfunzionamento dello scanner.
- Accertarsi che i documenti scritti con inchiostro o su cui è presente liquido correttivo siano completamente asciutti.
- NON tentare di estrarre il documento quando viene alimentato.
- NON utilizzare fogli piegati, strappati, arricciati, attaccati con colla, nastro adesivo, punti di cucitrice o fermagli.
- NON utilizzare cartoncino o tessuto.



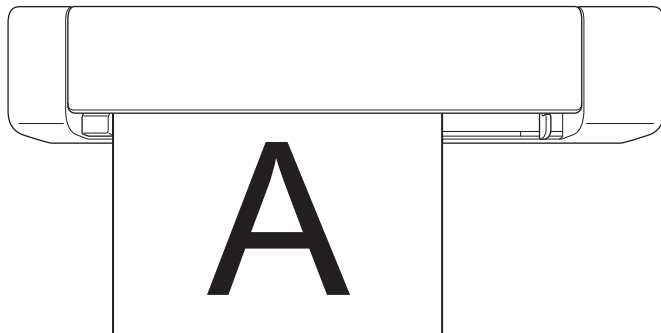
- Assicurarsi che dietro la fessura di uscita della carta vi sia spazio a sufficienza. Il documento acquisito viene espulso dal retro dello scanner.
- (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Per fare in modo che il foglio sia espulso dalla parte alta dello scanner, aprire la guida di uscita.

- [Caricamento di un documento di formato standard](#)
- [Caricamento di una scheda in plastica](#)
- [Caricamento di documenti di formato non standard](#)
- [Utilizzo della guida di uscita](#)

Caricamento di un documento di formato standard

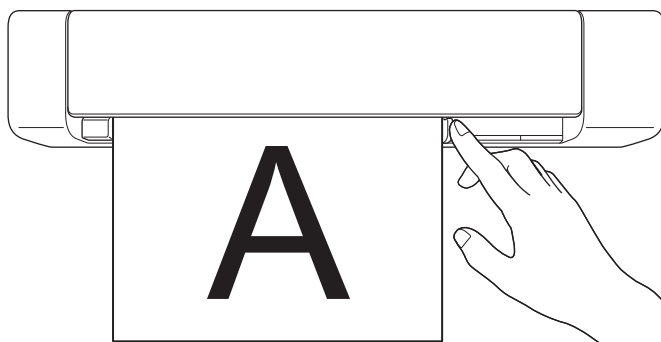
(DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Se si esegue la scansione di un cartoncino per schedario o di un biglietto da visita, controllare che la guida di uscita sia chiusa.

1. Posizionare il documento *rivolto verso l'alto* nella fessura di alimentazione e allineare il bordo sinistro della pagina con il bordo sinistro della fessura di alimentazione.



(DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Quando si esegue la scansione fronte/retro, inserire la prima pagina con la facciata rivolta verso l'alto nella fessura di alimentazione.

2. Far scorrere nella guida del documento fino a che tocca il lato destro del documento.



3. Inserire con cura il documento fino a che il bordo superiore tocca l'interno dello scanner.
(DSmobile DS-940DW) Quando la macchina è in modalità microSD, la scansione viene avviata automaticamente.



Informazioni correlate

- [Caricamento dei documenti](#)

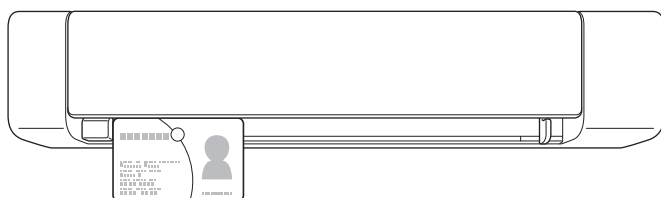
Caricamento di una scheda in plastica

- Caricare una sola scheda in plastica per volta.
- Caricare la scheda in plastica partendo dal lato lungo.
- Alcuni tipi di schede in plastica potrebbero subire graffi durante la scansione. Per evitare di danneggiare la scheda, si consiglia di utilizzare il foglio di supporto.
- Se la superficie della scheda presenta residui oleosi (ad esempio impronte digitali), prima di eseguire la scansione rimuovere la sporcizia.
- Alcuni tipi di scheda con caratteri in rilievo potrebbero non essere scansionati correttamente.
- (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Controllare che la guida di uscita sia chiusa.

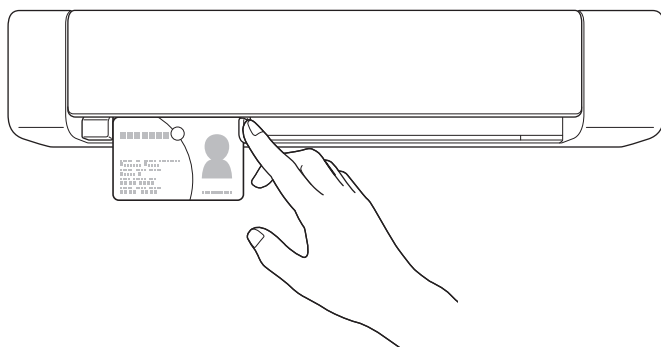
1. Inserire prima il bordo superiore della scheda nella fessura di alimentazione e allineare il bordo sinistro della scheda con il bordo sinistro della fessura di alimentazione.

NOTA

Se si inserisce una scheda con caratteri in rilievo, accertarsi di inserirla nella fessura di alimentazione per schede con il lato in rilievo rivolto verso l'alto.



2. Inserire la guida del documento fino a che tocca il lato destro della scheda.



3. Inserire con cura la scheda fino a che il bordo superiore tocca l'interno dello scanner.
(DSmobile DS-940DW) Quando la macchina è in modalità microSD, la scansione viene avviata automaticamente.



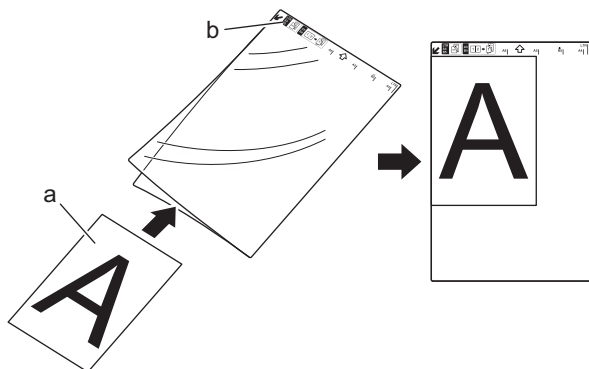
Informazioni correlate

- [Caricamento dei documenti](#)

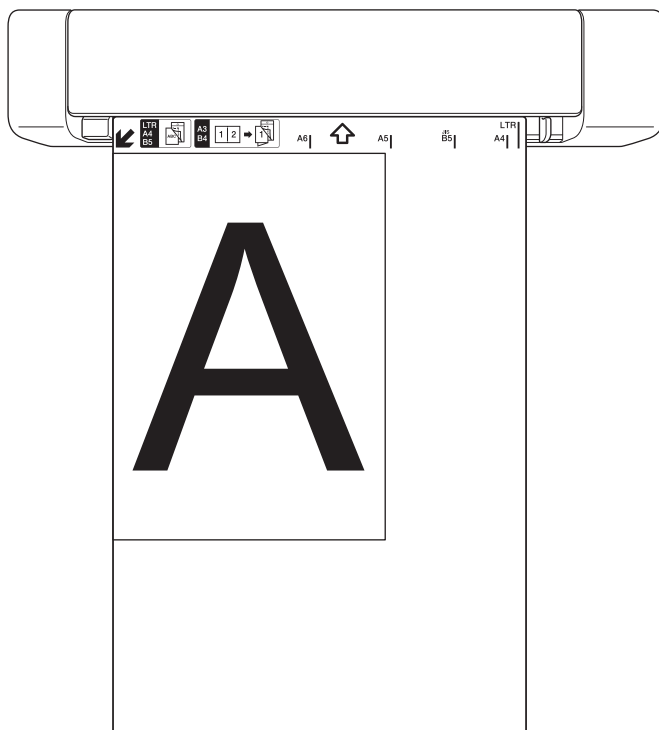
Caricamento di documenti di formato non standard

- Accertarsi che i documenti scritti con inchiostro o su cui è presente liquido correttivo siano completamente asciutti.
- I documenti non standard possono essere ricevute, ritagli di giornale e fotografie.
- (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Controllare che la guida di uscita sia chiusa.

1. Posizionare il documento da sottoporre a scansione nell'angolo sinistro del foglio di supporto e allineare la parte superiore del documento con l'angolo sinistro del foglio di supporto.

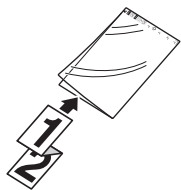


- a. Il documento è rivolto verso l'alto
 - b. L'intestazione del foglio di supporto è rivolta verso l'alto
2. Inserire il foglio di supporto, *rivolto verso l'alto* e partendo dall'intestazione, nella fessura di alimentazione e allineare il bordo sinistro del foglio di supporto al bordo sinistro della fessura di alimentazione.

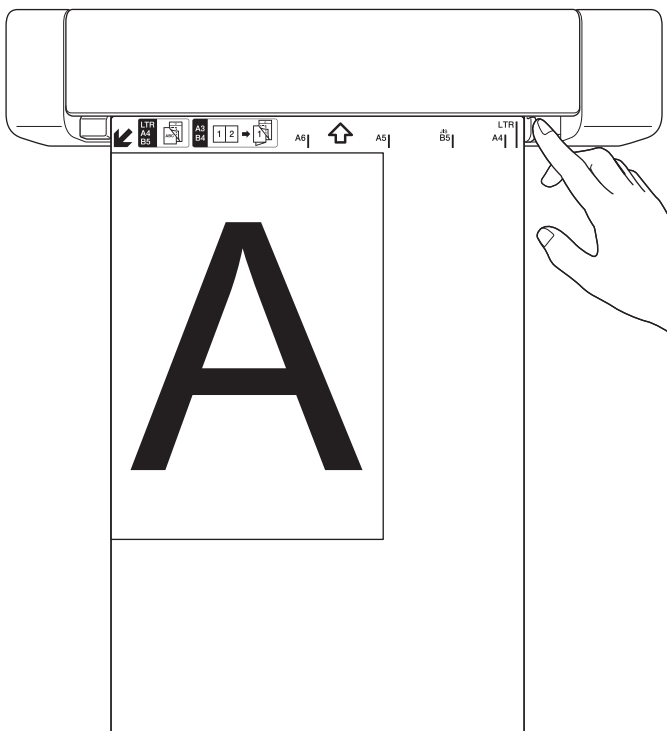




Se la ricevuta è più lunga del foglio di supporto, è possibile piegarla in due punti in modo che si sovrappongano quando viene inserita nel foglio di supporto.



3. Far scorrere la guida del documento fino a che tocca il lato destro del foglio di supporto.



4. Inserire con cura il foglio di supporto finché il bordo superiore non tocca l'interno dello scanner.



Informazioni correlate

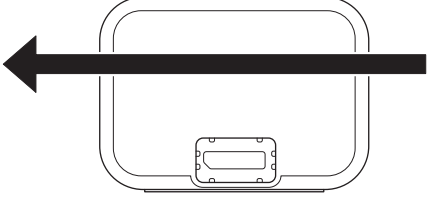
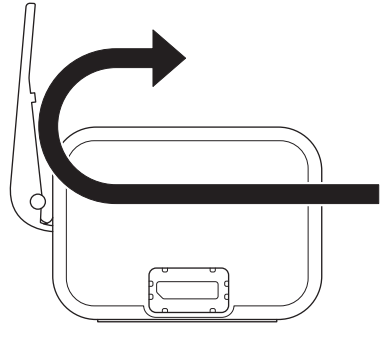
- [Caricamento dei documenti](#)

Utilizzo della guida di uscita

Modelli correlati: DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW

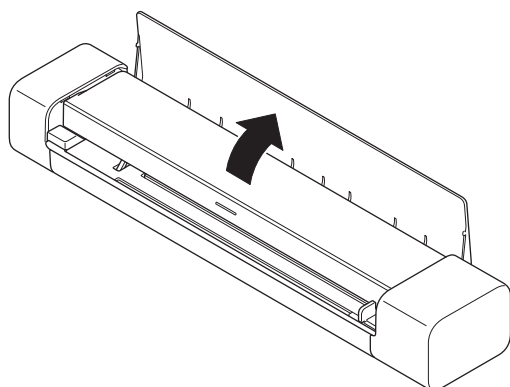
Utilizzare la guida di uscita se lo spazio dietro lo scanner non è sufficiente.

Il documento acquisito viene espulso come segue:

Quando si chiude la guida di uscita.	
Quando la guida di uscita è aperta.	

- Controllare che il formato carta e la grammatura specifici siano compatibili con la scansione dei documenti mediante la guida di uscita.
 - ▶▶ *Informazioni correlate: Documenti utilizzabili*
- Non utilizzare il foglio di supporto con la guida di uscita.
- Non eseguire la scansione delle schede in plastica utilizzando la guida di uscita.
- Per ottenere risultati migliori, quando si esegue la scansione dei documenti a temperatura e umidità particolarmente elevate o basse, si consiglia di non utilizzare la guida di uscita.

- Aprire la guida di uscita per utilizzarla come supporto per i documenti acquisiti.



✓ Informazioni correlate

- [Caricamento dei documenti](#)

Argomenti correlati:

- [Documenti utilizzabili](#)
-

Scansione

- [Prima di eseguire la scansione](#)
- [Scansione tramite funzioni di scansione della macchina Brother](#)
- [Eseguire la scansione dal computer \(Windows\)](#)
- [Eseguire la scansione dal computer \(Mac\)](#)
- [Scansione con Brother iPrint&Scan per dispositivi mobili](#)
- [Scansione mediante Presto! BizCard](#)

Prima di eseguire la scansione

Prima di eseguire la scansione, verificare quanto segue:

- Assicurarsi di aver installato il driver dello scanner. Per ulteriori informazioni su come installare il driver dello scanner ►► *Guida di installazione rapida*
- Se la macchina Brother è collegata tramite un cavo USB, accertarsi che il cavo sia collegato saldamente.



(DSmobile DS-940DW) Quando si utilizza la funzione wireless, accertarsi che lo scanner sia acceso e collegato alla stessa rete del computer.

Scansione tramite funzioni di scansione della macchina Brother

- [Salvataggio dei documenti acquisiti sul computer](#)
- [Salvataggio dei documenti acquisiti in un scheda di memoria](#)
- [Servizi Web per la scansione in rete \(Windows 7, Windows 8,1 e Windows 10\)](#)
- [Limitazione delle funzioni di scansione da dispositivi esterni](#)

Salvataggio dei documenti acquisiti sul computer

- >> DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D
- >> DSmobile DS-940DW

DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

Utilizzare Brother iPrint&Scan per modificare le impostazioni di scansione, come la risoluzione, le dimensioni del file o il tipo di scansione. Accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo support.brother.com per scaricare l'applicazione più recente.

1. Caricare il documento.
2. Premere **START/STOP** sul pannello di controllo.



La macchina avvia la scansione.

DSmobile DS-940DW

Utilizzare Brother iPrint&Scan per modificare le impostazioni di scansione, come la risoluzione, le dimensioni del file o il tipo di scansione. Accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo support.brother.com per scaricare l'applicazione più recente.



Se la macchina e il computer sono collegati in modalità wireless, configurare le impostazioni di Scansione a PC tramite Impostazione remota.

1. Impostare l'interruttore di selezione della modalità su  oppure su .
2. Caricare il documento.
3. Premere **START/STOP** sul pannello di controllo.

La macchina avvia la scansione.

✓ Informazioni correlate

- [Scansione tramite funzioni di scansione della macchina Brother](#)


Argomenti correlati:

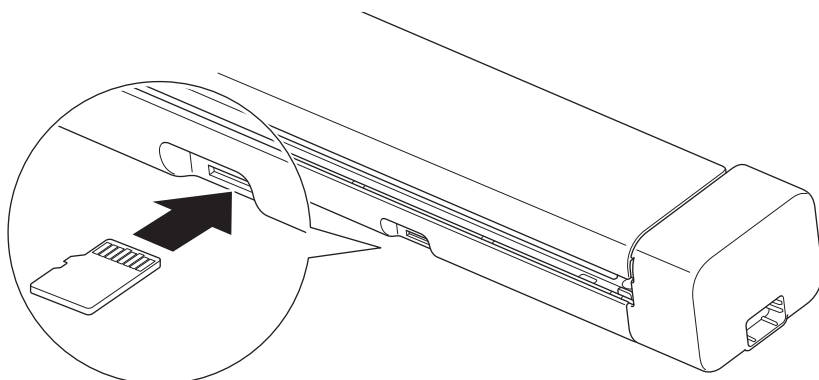
- [Brother iPrint&Scan per Windows e Mac](#)

Salvataggio dei documenti acquisiti in un scheda di memoria

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Per prima cosa, è necessario formattare la scheda di memoria microSD utilizzando un computer.

1. Impostare l'interruttore di selezione della modalità su .
2. Inserire con cautela la scheda di memoria microSD nello slot per schede di memoria dello scanner con i punti di contatto in metallo rivolti verso l'alto.
Il LED scheda SD si illumina di bianco.



3. Regolare le impostazioni di scansione premendo i pulsanti di selezione Colore/Bianco e nero o, PDF/JPEG o Fronte-retro/1 lato sul pannello di controllo in base alle necessità.



Utilizzare Impostazione remota per cambiare le impostazioni di scansione, come dimensioni del documento o risoluzione.

4. Caricare il documento.
La macchina avvia la scansione automaticamente.

Al termine, l'immagine acquisita viene memorizzata nella scheda di memoria microSD.



Informazioni correlate

- [Scansione tramite funzioni di scansione della macchina Brother](#)
 - [Accesso alle immagini acquisite sulla scheda di memoria](#)

► Pagina Iniziale > Scansione > Scansione tramite funzioni di scansione della macchina Brother > Salvataggio dei documenti acquisiti in un scheda di memoria > Accesso alle immagini acquisite sulla scheda di memoria

Accesso alle immagini acquisite sulla scheda di memoria

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Far scorrere l'interruttore di selezione della modalità su  e inserire la scheda di memoria microSD nello slot per schede di memoria.

>> [Windows](#)

>> [Mac](#)

Windows

1. Collegare la macchina al computer tramite un cavo USB.
2. Accedere alla cartella nella scheda di memoria microSD.
3. Fare doppio clic su **Brother** e selezionare l'immagine desiderata.

Mac

1. Collegare la macchina al computer tramite un cavo USB.
2. L'applicazione **Photos** si avvia automaticamente e le immagini acquisite vengono visualizzate sulla scheda di memoria microSD.



Informazioni correlate

- [Salvataggio dei documenti acquisiti in un scheda di memoria](#)

Servizi Web per la scansione in rete (Windows 7, Windows 8,1 e Windows 10)

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Il protocollo Servizi Web consente agli utenti Windows 7, Windows 8,1 e Windows 10 di eseguire le scansioni con la macchina Brother in rete. È necessario installare il driver tramite i Servizi Web.

- [Uso dei servizi Web per installare i driver impiegati per la scansione \(Windows 7, Windows 8,1 e Windows 10\)](#)
- [Configurazione delle impostazioni di scansione per i Servizi Web \(Windows\)](#)

Uso dei servizi Web per installare i driver impiegati per la scansione (Windows 7, Windows 8,1 e Windows 10)


Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Utilizzare i servizi Web per monitorare gli scanner sulla rete.

- Assicurarsi di aver installato il software e i driver Brother.
- Verificare che il computer host e la macchina Brother siano sulla stessa sottorete o che il router sia configurato correttamente per il trasferimento dei dati tra i due dispositivi.
- Prima di configurare questa impostazione, è necessario configurare l'indirizzo IP sull'apparecchio Brother.

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Windows 10

Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Aggiungi dispositivo**.

- Windows 8,1

Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni** > **Modifica impostazioni PC** > **PC e devices** > **Dispositivi** > **Aggiungi un dispositivo**.

Viene visualizzato il nome per i Servizi Web dell'apparecchio.

- Windows 7

Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > **Pannello di controllo** > **Rete e Internet** > **Visualizza dispositivi e computer della rete**.

Il nome per i servizi Web della macchina viene visualizzato insieme all'icona dello scanner.

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'apparecchio da installare.



- Il nome per i Servizi Web della macchina Brother corrisponde al nome del modello utilizzato e all'indirizzo MAC (indirizzo Ethernet) della macchina (ad esempio, Brother XXX-XXXXX (nome modello) [XXXXXXXXXXXX] (Indirizzo MAC / Indirizzo Ethernet)).

- Windows 8,1/Windows 10

Spostare il mouse sul nome dell'apparecchio per visualizzare le informazioni relative all'apparecchio stesso.

2. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Windows 8,1/Windows 10

Selezionare la macchina da installare e seguire le istruzioni a schermo.

- Windows 7

Fare clic su **Installa** nel menu visualizzato.



Per disinstallare i driver, fare clic su **Disinstalla** o  (**Rimuovi dispositivo**).



Informazioni correlate


- [Servizi Web per la scansione in rete \(Windows 7, Windows 8,1 e Windows 10\)](#)

Configurazione delle impostazioni di scansione per i Servizi Web (Windows)

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:


- Windows 10

Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

- Windows 8.1

Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

- Windows 7

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Dispositivi e stampanti**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della macchina e selezionare **Profili di digitalizzazione....**

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Profili di digitalizzazione....**

3. Selezionare il profilo di digitalizzazione che si desidera utilizzare.

4. Assicurarsi che lo scanner selezionato nell'elenco **Scanner** sia una macchina Brother che supporta i servizi Web per la scansione, quindi fare clic sul pulsante **Imposta come predefinito**.

5. Fare clic su **Modifica....**

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Modifica profilo predefinito**.

6. Selezionare le impostazioni **Alimentazione**, **Formato carta**, **Formato colore**, **Tipo di file**, **Risoluzione (DPI)**, **Luminosità** e **Contrasto**.

7. Fare clic sul pulsante **Salva profilo**.

Queste impostazioni verranno applicate quando si eseguirà la scansione utilizzando il protocollo dei servizi Web.

Se viene richiesto di selezionare un'applicazione di scansione, selezionare Fax e scanner di Windows o Raccolta foto di Windows dall'elenco.



Informazioni correlate



- [Servizi Web per la scansione in rete \(Windows 7, Windows 8,1 e Windows 10\)](#)

Limitazione delle funzioni di scansione da dispositivi esterni

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Questa funzione consente di limitare le funzioni di scansione da dispositivi esterni. Se le funzioni di scansione da dispositivi esterni sono state limitate, gli utenti non possono utilizzare le funzioni di scansione.

Si consiglia di utilizzare Microsoft Internet Explorer 11 o versione successiva oppure Microsoft Edge per Windows e Safari 12 per Mac. Assicurarsi che JavaScript e i cookie siano sempre attivati, a prescindere dal browser in uso. Se si utilizza un browser Web diverso, verificare che sia compatibile con HTTP 1.0 e HTTP 1.1.

1. Impostare l'interruttore di selezione della modalità su .
 2. Avviare il browser Web.
 3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Quando si utilizza Wireless Direct
Digitare "https://192.168.118.1" nella barra degli indirizzi del browser.
 - Quando si utilizza Modalità Infrastruttura
Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
https://192.168.1.2
- Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su . Se la password non è stata impostata in precedenza, digitare la password di accesso predefinita. La password predefinita per la gestione delle impostazioni della macchina è:
- la password posizionata nella parte inferiore della macchina e preceduta da "Pwd".
 - **initpass**
4. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
 5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Scansiona da PC**.
 6. Disattivare l'opzione **Scans. da PC**.
 7. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Scansione tramite funzioni di scansione della macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Controllare l'indirizzo IP dei dispositivi di rete](#)
- [Uso di Wireless Direct](#)
- [Uso della Modalità Infrastruttura](#)

Eseguire la scansione dal computer (Windows)

Sono disponibili diversi metodi per utilizzare il computer per la scansione di documenti con la macchina Brother. È possibile utilizzare le applicazioni software fornite da Brother oppure l'applicazione di scansione preferita.

- [Scansione mediante Nuance™ PaperPort™ 14SE o altre applicazioni Windows](#)
- [Eseguire la scansione utilizzando Raccolta foto di Windows o Fax e scanner di Windows](#)
- [Scansione tramite Kofax Power PDF Standard v3](#)
- [Scansione tramite Brother iPrint&Scan \(Windows\)](#)




Scansione mediante Nuance™ PaperPort™ 14SE o altre applicazioni Windows

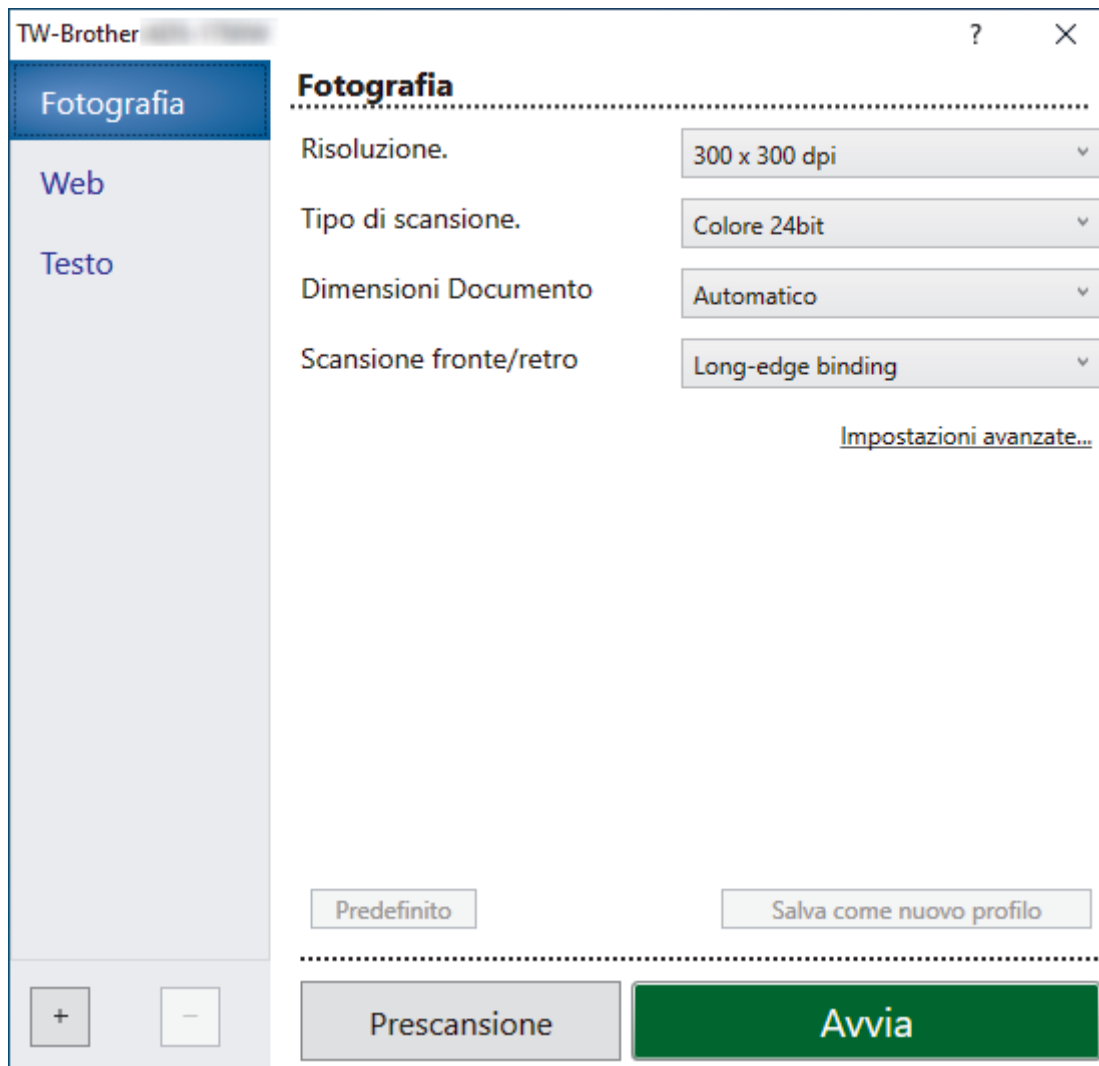
Per eseguire le scansioni, è possibile utilizzare l'applicazione Nuance™ PaperPort™ 14SE, inclusa nel driver dello scanner.

Per istruzioni dettagliate sull'utilizzo di ogni applicazione, fare clic sul menu **Guida** dell'applicazione e fare clic su **Guida introduttiva** sulla barra multifunzione **Guida**.



Le istruzioni riportate di seguito si riferiscono alla scansione con il software Nuance™ PaperPort™ 14SE. Per altre applicazioni Windows, la procedura è analoga. Nuance™ PaperPort™ 14SE supporta i driver TWAIN e WIA; nell'esempio di questa sezione viene utilizzato il driver TWAIN (consigliato).

1. Caricare il documento.
2. Avviare Nuance™ PaperPort™ 14. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Windows 10
Fare clic su  > **Nuance PaperPort 14 > PaperPort.**
 - Windows 8.1
Fare clic su  (**PaperPort**).
 - Windows 7
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi > Nuance PaperPort 14 > PaperPort.**
3. Fare clic sul menu **Desktop**, quindi fare clic su **Impostazioni di digitalizzazione** nella barra multifunzione del **Desktop**.
Sul lato sinistro dello schermo viene visualizzato il pannello **Digitalizza o ottieni foto**.
4. Fare clic su **Seleziona...**
5. Nell'elenco degli scanner disponibili, selezionare **TWAIN: TW-Brother XX-XXXXX** (dove XXXXX rappresenta il nome del modello della macchina). Per utilizzare il driver WIA, selezionare il driver Brother con il prefisso "WIA".
6. Selezionare la casella di controllo **Visualizza finestra di dialogo scanner** nel pannello **Digitalizza o ottieni foto**.
7. Fare clic su **Digitalizza**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo Scanner Setup.



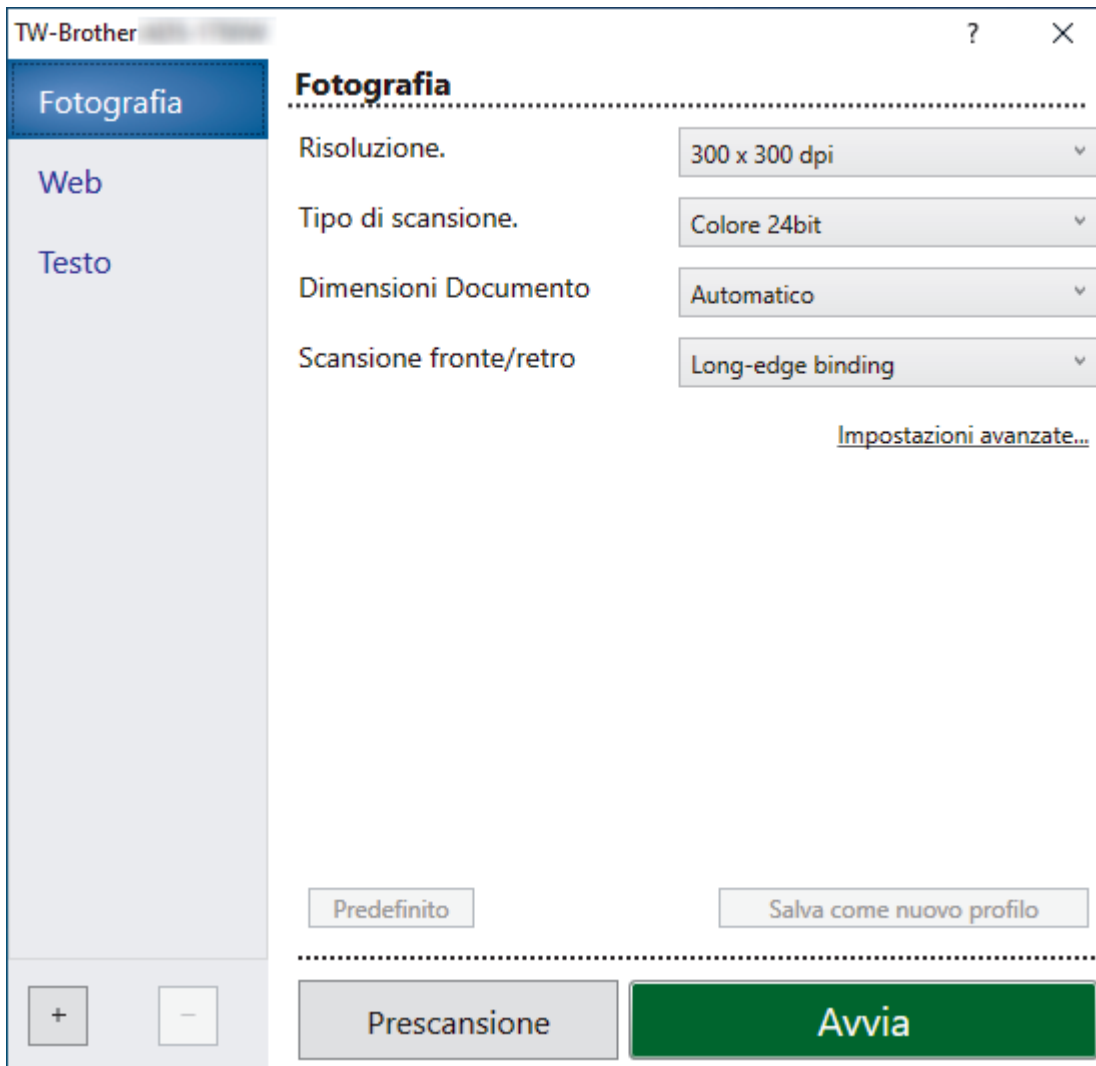
8. Se necessario, regolare le impostazioni della finestra di dialogo Scanner Setup.
9. Fare clic sull'elenco a discesa **Dimensioni Documento**, quindi selezionare le dimensioni del documento.
10. Fare clic su **Prescansione** per visualizzare l'anteprima dell'immagine e ritagliare le parti indesiderate prima di eseguire la scansione.
11. Fare clic su **Avvia**.
La macchina avvia la scansione.



Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione dal computer \(Windows\)](#)
 - [Impostazioni del driver TWAIN \(Windows\)](#)

Impostazioni del driver TWAIN (Windows)



• Si noti che i nomi degli elementi e i valori assegnabili variano a seconda della macchina.

1. Scansione

Selezionare l'opzione **Fotografia**, **Web** o **Testo** in base al tipo di documento che si desidera acquisire.

Scansione (tipo di immagine)		Risoluzione	Tipo scansione
Fotografia	Utilizzare per la scansione di immagini fotografiche.	300 x 300 dpi	Colore 24bit
Web	Utilizzare per allegare l'immagine acquisita alle pagine Web.	100 x 100 dpi	Colore 24bit
Testo	Utilizzare per la scansione di documenti di testo.	200 x 200 dpi	Bianco e nero

2. Risoluzione.

Selezionare una risoluzione di scansione nell'elenco a discesa **Risoluzione**.. Le risoluzioni superiori richiedono una maggiore quantità di memoria e tempi di trasferimento più lunghi, ma l'immagine acquisita risulta più nitida.

3. Tipo di scansione.

Consente di selezionare tra diverse profondità di colore per la scansione.

- **Automatico**

Rileva automaticamente se il documento utilizza il colore e genera un'immagine acquisita del documento. Per i documenti che contengono pagine a colori e in bianco e nero, le pagine a colori vengono acquisite nella modalità Colore, mentre le pagine in bianco e nero vengono acquisite nella modalità **Bianco e nero**.

- **Bianco e nero**

Da utilizzare per documenti di testo o immagini con grafica lineare.

- **Grigio (diffusione errore)**

Utilizzare per immagini fotografiche o grafica. (La diffusione dell'errore è un metodo per creare immagini simulate in scala di grigi senza utilizzare i veri punti di grigio. I punti neri sono posizionati in base a uno schema specifico per simulare il grigio.)

- **Grigio vero**

Utilizzare per immagini fotografiche o grafica. Questa modalità è più precisa, perché utilizza fino a 256 sfumature di grigio.

- **Colore 24bit**

Utilizzare questa opzione per ottenere un'immagine più accurata dal punto di vista della riproduzione del colore. Questa modalità utilizza fino a 16,8 milioni di colori per acquisire l'immagine, ma richiede una maggiore quantità di memoria e tempi di trasferimento più lunghi.

4. Dimensioni Documento

Selezionare le dimensioni esatte del documento da una serie di dimensioni di scansione preimpostate. Se si seleziona l'opzione **Personalizza**, viene visualizzata la finestra di dialogo **Formato personalizzato**, in cui è possibile specificare le dimensioni del documento.



(DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) **Automatico** non è disponibile per la scansione con risoluzioni superiori a 400 x 400 dpi.

5. Scansione fronte/retro (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW)

Eseguire la scansione di entrambe le facciate del documento. Per assicurarsi che il file di dati creato venga visualizzato correttamente nel documento acquisito, selezionare **Long-edge binding** o **Short-edge binding**, a seconda del layout dell'originale.



Scansione fronte/retro non è disponibile per **Carta lunga**.

Impostazione di scansione fronte-retro	Layout originale	Risultato scansione
Long-edge binding		
Short-edge binding		

6. Impostazioni avanzate...

Configurare le impostazioni avanzate facendo clic sul pulsante **Impostazioni avanzate...** nella finestra di dialogo per la configurazione dello scanner.

- **Correzione documento**

- **Ritaglio**

- **Raddrizzamento automatico**

Impostare la macchina in modo da correggere automaticamente l'inclinazione del documento.



- La funzione **Raddrizzamento automatico** viene automaticamente impostata su On se si seleziona **Automatico** per **Dimensioni Documento**.

- (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) **Raddrizzamento automatico** non è disponibile per la scansione con risoluzioni superiori a 400 x 400 dpi.

- **Rileva fine pagina**

Rileva la fine della pagina e regola automaticamente il formato della pagina se la lunghezza del documento è inferiore al valore selezionato in **Dimensioni Documento**.

- **Impostazioni margini**

Questa funzione consente di aggiungere o rimuovere un margine specifico lungo il bordo dell'immagine. Un valore positivo diminuisce la dimensione dell'immagine acquisita quando viene stampata, mentre un valore negativo la aumenta.



Impostazioni margini è disponibile solo quando **Dimensioni Documento** è impostato su **Automatico**.

- **Ruotare immagine**

Cambia la direzione del documento in base all'orientamento del testo quando è selezionato **Automatico**.

- **Riempimento bordi**

Riempire i bordi sui quattro lati dell'immagine acquisita utilizzano il colore e la gamma selezionati.

- **Regolazione rilevamento automatico colore**

Se è selezionato il tipo di scansione **Automatico** è possibile regolare il livello di rilevamento del colore. Aumentando il valore del dispositivo di scorrimento è più probabile che la macchina determini se un particolare documento è a colori.

- **Salta pagina vuota**

Rimuovere le pagine vuote del documento dai risultati della scansione.

- **Miglioramento**

- **Regolazione diffusione - grigia**

Questa funzione regola la luminosità e il contrasto per creare immagini in scala di grigi.



Disponibile solo quando **Tipo di scansione** è **Grigio (diffusione errore)**.

Luminosità

Impostare il livello di **Luminosità** spostando il cursore verso destra o verso sinistra in modo da schiarire o scurire l'immagine. Se l'immagine è troppo chiara, selezionare un livello di luminosità più basso e ripetere la scansione del documento. Se l'immagine è troppo scura, impostare un livello di luminosità più alto e ripetere la scansione del documento. È possibile anche digitare un valore direttamente nell'apposito campo per impostare la luminosità.

Contrasto

È possibile aumentare o ridurre il livello di **Contrasto** spostando il cursore verso destra o verso sinistra. Aumentando il contrasto si esaltano le aree chiare e scure dell'immagine, diminuendo il contrasto è possibile distinguere maggiori dettagli nelle aree grigie. È possibile anche digitare un valore direttamente nell'apposito campo.

- **Regolazione tonalità colore**

Consente di regolare la luminosità, il contrasto e la gamma durante la scansione in grigio e a colori.

-
- **Elaborazione sfondo**
 - **Rimuovi trasferimento inchiostro/motivo**

Evitare che nella scansione siano visualizzati il testo o le immagini visibili sull'altro lato del documento.
 - **Rimuovi colore di sfondo**

Consente di rimuovere il colore di base dei documenti per rendere più leggibili i dati acquisiti.
 - **Eliminazione del colore**

Selezionare un colore da rimuovere dall'immagine acquisita.
 - **Enfasi bordo**

Rendere i caratteri dell'originale più nitidi.



Quando si acquisiscono immagini a colori o in scala di grigi possono essere selezionati i seguenti elementi:

- **Regolazione tonalità colore**
 - **Enfasi bordo**
-
- **Qualità dell'immagine in bianco e nero**
 - **Regolazione soglia Bianco e nero**

Questa impostazione consente di regolare la qualità dell'immagine durante la scansione nella modalità **Bianco e nero**. Valori più elevati aumentano la quantità di nero nell'immagine acquisita; valori inferiori aumentano invece la quantità di bianco. Utilizzare questa impostazione per migliorare la qualità dei documenti acquisiti mediante OCR (Optical Character Recognition).
 - **Correzione caratteri**

Correggere i caratteri interrotti o incompleti dell'originale per agevolarne la lettura.



Correzione caratteri può essere selezionata durante la scansione di immagini monocromatiche.

- **Inversione B&N**

Questa funzione consente di creare una versione monocromatica invertita dell'immagine acquisita.
- **Controllo alimentazione**
 - **Layout**

Consente di acquisire un documento a due pagine combinato in una pagina o di acquisire un documento di una pagina diviso in due pagine.
 - **Modalità Foglio di supporto**

Utilizzare il foglio di supporto (non incluso) per eseguire la scansione dei tipi di documento indicati di seguito:

 - Documenti importanti (foto, contratti)
 - Carta sottile (ricevute)
 - Carta di forma irregolare (ritagli)
 - **Scansione continua**

Al termine di una scansione selezionare questa opzione per eseguire la scansione di documenti aggiuntivi utilizzando le medesime impostazioni.
- **Funzioni aggiuntive**
 - **Rilevamento codice a barre**

La macchina legge il codice a barre stampato sull'immagine scansionata. Specificare il tipo di codice a barre e l'area di rilevamento.



- **Rilevamento codice a barre** è disponibile quando **Layout** è su Off.
- Per acquisire e leggere i codici a barre, utilizzare un'applicazione di un terzo produttore. Il driver TWAIN non è in grado di convertire da solo i codici a barre in dati.

-
- **Compressione JPEG**

Modifica la qualità del file JPEG da salvare.



Questa funzione è disponibile solo quando si utilizza un'applicazione di un terzo produttore con la modalità File su disco.



Informazioni correlate

- Scansione mediante Nuance™ PaperPort™ 14SE o altre applicazioni Windows
-

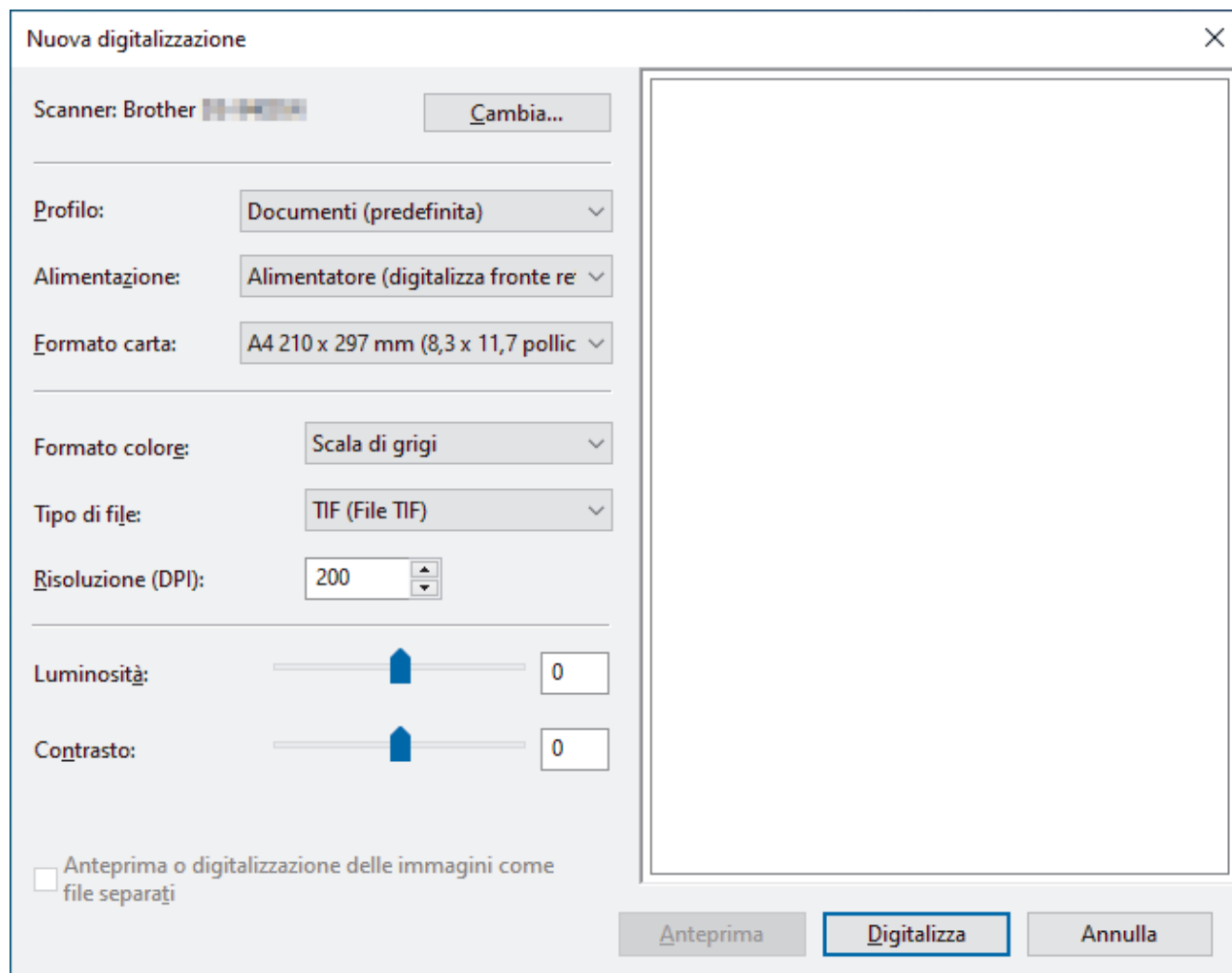
Eseguire la scansione utilizzando Raccolta foto di Windows o Fax e scanner di Windows

Le applicazioni Raccolta foto di Windows o Fax e scanner di Windows sono altre opzioni che possono essere utilizzate per la scansione.

Queste applicazioni utilizzano il driver di scansione WIA.

1. Caricare il documento.
2. Lanciare l'applicazione utilizzata per la scansione. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Raccolta foto di Windows (Windows 7)
Fare clic su **File > Importa da fotocamera o scanner**.
 - Fax e scanner di Windows
Fare clic su **File > Nuovo > Digitalizza**.
3. Selezionare lo scanner da utilizzare.
4. Fare clic su **Importa** o **OK**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Nuova digitalizzazione**.



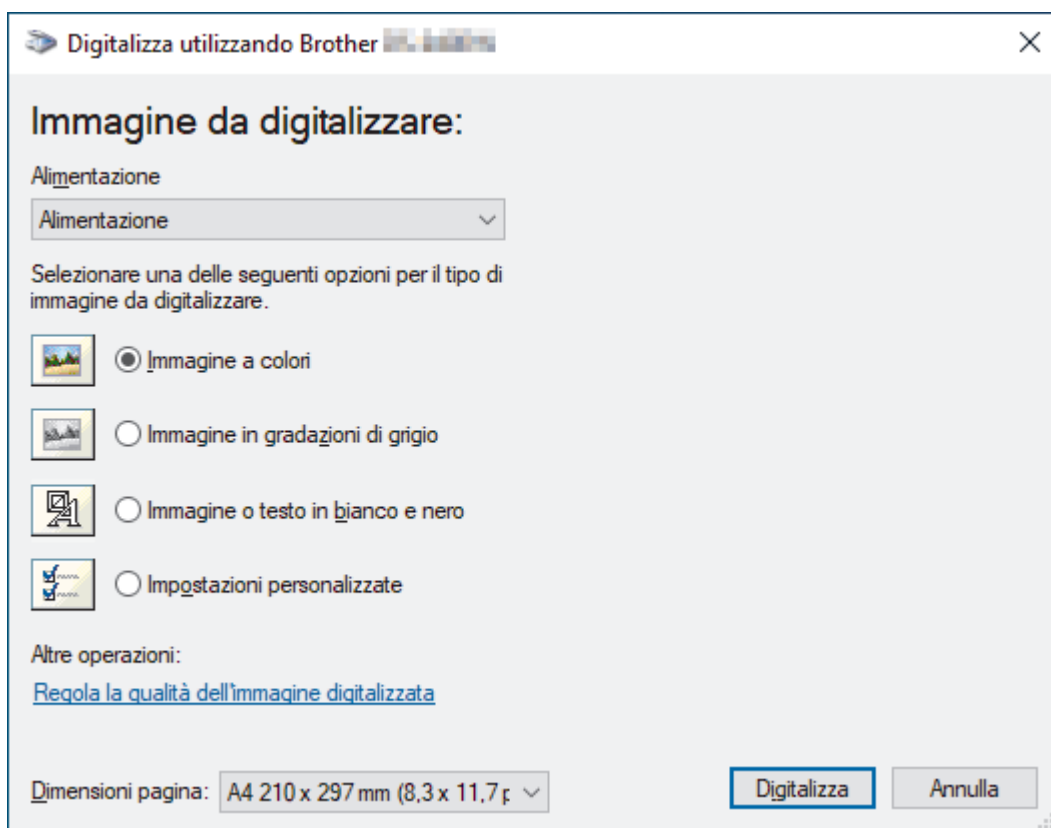
5. Se necessario, regolare le impostazioni della finestra di dialogo Scanner Setup.
6. Fare clic su **Digitalizza**.
La macchina avvia la scansione.



Informazioni correlate

- [Eeguire la scansione dal computer \(Windows\)](#)
- [Impostazioni del driver WIA \(Windows\)](#)

Impostazioni del driver WIA (Windows)



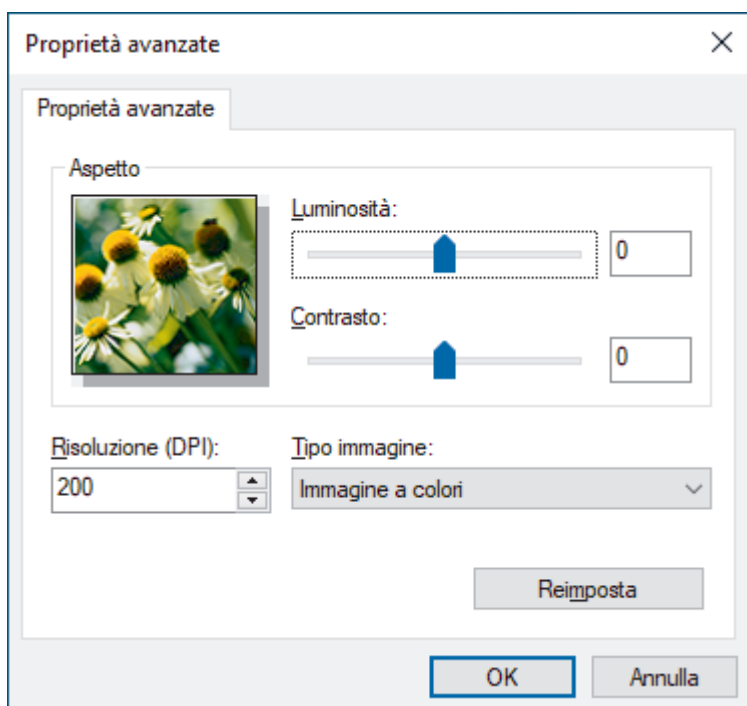
1. Alimentazione

È possibile selezionare unicamente **Alimentazione**.

2. Tipo di immagine

Selezionare **Immagine a colori**, **Immagine in gradazioni di grigio**, **Immagine o testo in bianco e nero** o **Impostazioni personalizzate** per il tipo di documento che si desidera acquisire.

Per modificare le impostazioni avanzate, fare clic sul collegamento **Regola la qualità dell'immagine digitalizzata**.



1. Luminosità

Impostare il livello di **Luminosità** spostando il cursore verso destra o verso sinistra in modo da schiarire o scurire l'immagine. Se l'immagine acquisita è troppo chiara, impostare un livello di luminosità più basso e ripetere la scansione del documento. Se l'immagine è troppo scura, impostare un livello di luminosità più alto e ripetere la scansione del documento.

2. Contrasto

È possibile aumentare o ridurre il livello di **Contrasto** spostando il cursore verso destra o verso sinistra. Aumentando il contrasto si esaltano le aree chiare e scure dell'immagine, diminuendo il contrasto è possibile distinguere maggiori dettagli nelle aree grigie. È possibile anche digitare un valore direttamente nell'apposito campo.

3. Risoluzione (DPI)

Selezionare la risoluzione di scansione dall'elenco **Risoluzione (DPI)**. Le risoluzioni superiori richiedono una maggiore quantità di memoria e tempi di trasferimento più lunghi, ma l'immagine acquisita risulta più nitida.

4. Typo immagine

Selezionare o modificare il tipo di documento che si desidera acquisire.



Informazioni correlate

- [Eeguire la scansione utilizzando Raccolta foto di Windows o Fax e scanner di Windows](#)
-

Scansione tramite Kofax Power PDF Standard v3

Per eseguire la scansione, è possibile utilizzare l'applicazione Kofax Power PDF. L'applicazione converte in altri formati i dati PDF sottoposti a scansione, tra cui Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint immagini e altro ancora. Se durante l'installazione del software viene chiesto di immettere il numero di serie, controllare l'etichetta applicata allo scanner. Per ulteriori informazioni, vedere il menu Guida di Kofax Power PDF all'interno dell'applicazione.





Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione dal computer \(Windows\)](#)
-

Scansione tramite Brother iPrint&Scan (Windows)

Per effettuare una scansione tramite il proprio computer, utilizzare Brother iPrint&Scan per Windows. Per scaricare l'applicazione, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo support.brother.com.

1. Riavviare Brother iPrint&Scan. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Windows 10
Fare clic su  > **Brother** > **Brother iPrint&Scan**.
 - Windows 8.1
Fare clic su **Brother iPrint&Scan**.
 - Windows 7
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi** > **Brother iPrint&Scan**.
2. Se la macchina Brother non è selezionata, fare clic sul pulsante **Seleziona macchina** e seguire le istruzioni a schermo per selezionare la macchina Brother.
3. Fare clic sull'icona **Scansione** e seguire le istruzioni a schermo per eseguire la scansione dei documenti.



Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Panoramica di Brother iPrint&Scan](#)

Eseguire la scansione dal computer (Mac)

Sono disponibili diversi metodi per utilizzare il Mac per la scansione di documenti con la macchina Brother. È possibile utilizzare le applicazioni software fornite da Brother oppure l'applicazione di scansione preferita.

- [Scansione con Brother iPrint&Scan \(Mac\)](#)
- [Eseguire la scansione utilizzando Acquisizione immagine Apple \(driver ICA\)](#)
- [Utilizzo della scansione AirPrint](#)

Scansione con Brother iPrint&Scan (Mac)

Eseguire la scansione dal computer con Brother iPrint&Scan per Mac. Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dall'App Store.

1. Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Vai** > **Applicazioni** e quindi fare doppio clic sull'icona iPrint&Scan. Viene visualizzata la schermata Brother iPrint&Scan.
2. Se la macchina Brother non è selezionata, fare clic sul pulsante **Seleziona macchina** e seguire le istruzioni a schermo per selezionare la macchina Brother.
3. Fare clic sull'icona **Scansione** e seguire le istruzioni a schermo per eseguire la scansione dei documenti.



Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione dal computer \(Mac\)](#)

Argomenti correlati:

- [Panoramica di Brother iPrint&Scan](#)

▲ [Pagina Iniziale](#) > [Scansione](#) > [Eseguire la scansione dal computer \(Mac\)](#) > Eseguire la scansione utilizzando **Acquisizione immagine Apple (driver ICA)**

Eseguire la scansione utilizzando **Acquisizione immagine Apple (driver ICA)**

Scaricare e installare il driver ICA dall'indirizzo support.brother.com. È anche possibile eseguire scansioni direttamente utilizzando l'applicazione **Acquisizione Immagine**.



Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione dal computer \(Mac\)](#)
 - [Scansione mediante Apple Acquisizione Immagine](#)
 - [Impostazioni del driver ICA](#)
-

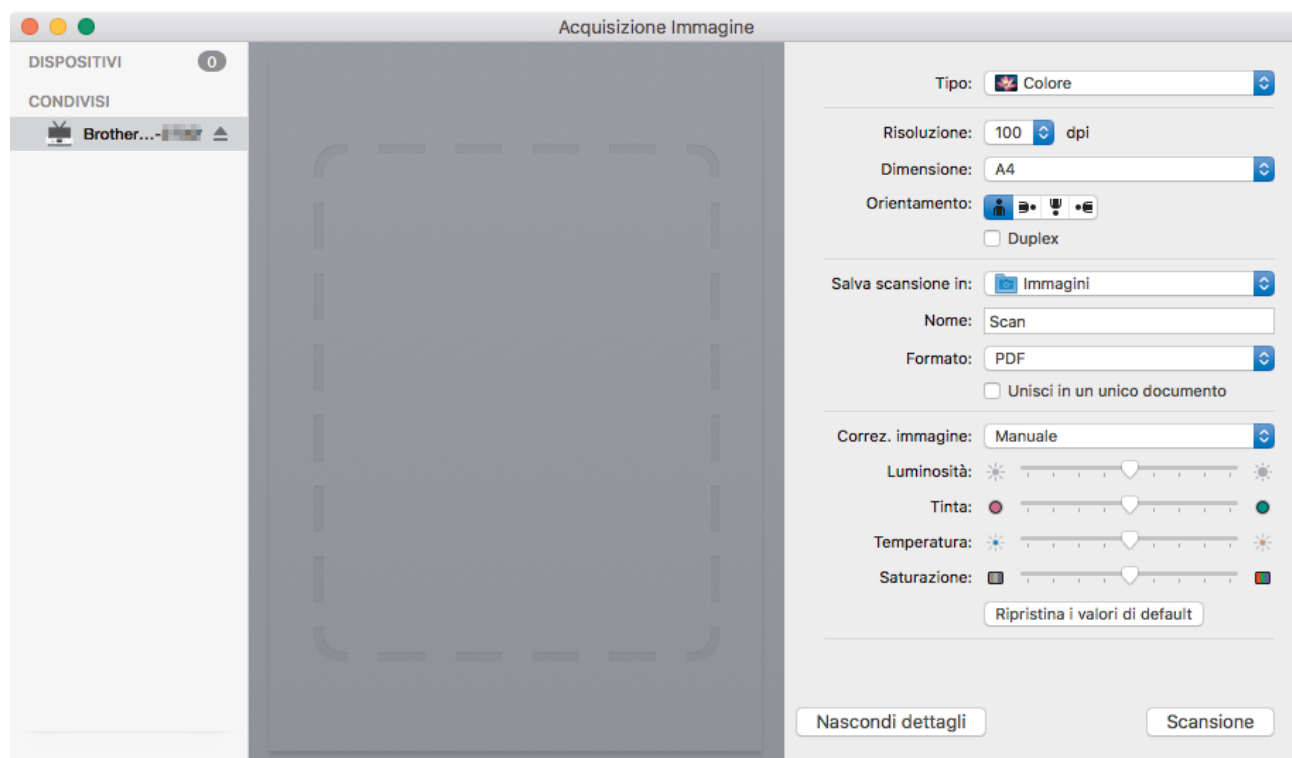
Scansione mediante Apple Acquisizione Immagine

1. Lanciare l'applicazione **Acquisizione Immagine**.



2. Selezionare la macchina dall'elenco sulla sinistra dello schermo.

Se la macchina Brother è stata collegata al Mac mediante un cavo USB, la macchina verrà visualizzata nell'area **DISPOSITIVI**. Se è stato effettuato un collegamento tramite rete, la macchina viene visualizzata nell'area **CONDIVISE**.



3. Caricare il documento.
4. Selezionare le dimensioni del documento.
5. Selezionare la cartella o l'applicazione di destinazione dal menu pop-up **Scansione a**.
6. Fare clic su **Scansione**.

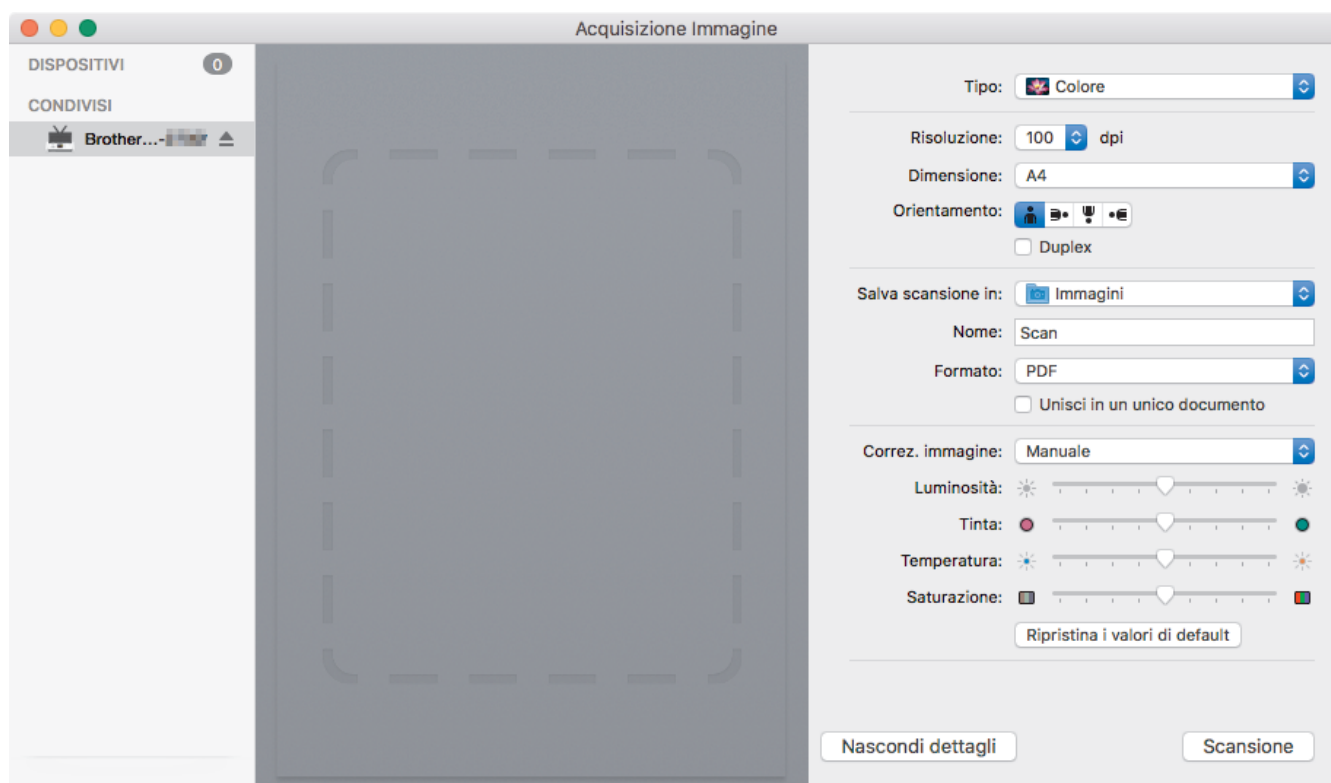
La macchina avvia la scansione.



Informazioni correlate

- Eseguire la scansione utilizzando Acquisizione immagine Apple (driver ICA)
-

Impostazioni del driver ICA



Per regolare le impostazioni di Acquisizione Immagine, fare clic su **Mostra dettagli**.



I nomi degli elementi e i valori assegnabili variano a seconda della macchina.

1. Tipo

Consente di scegliere tra **Colore**, **Bianco e nero** o **Testo**.

2. Risoluzione

Consente di specificare la risoluzione desiderata per il documento.

3. Dim. scansione/Dimensione

Consente di specificare il formato carta del documento.

4. Orientamento

Consente di specificare l'orientamento del documento.

5. Duplex (solo per i modelli supportati)

Selezionare la casella di controllo **Duplex** per eseguire la scansione fronte-retro (duplex).

6. Scansione a

Consente di specificare la cartella di destinazione o l'applicazione di destinazione.

7. Nome

Consente di immettere il prefisso utilizzato per il nome dell'immagine acquisita.

8. Formato

Selezionare il formato di file dei dati acquisiti.

9. Unisci in un unico documento

Consente di eseguire la scansione di un documento come elemento unico e salvarlo in un singolo file quando si seleziona PDF o TIFF come formato di file.

10. Correzione immagine

In base all'opzione **Tipo** selezionata, consente di configurare le seguenti impostazioni:

Tipo	Impostazioni configurabili
Colore	Luminosità, Tinta, Temperatura, Saturazione
Bianco e nero	Luminosità, Contrasto
Testo	Soglia



Informazioni correlate

- [Eseguire la scansione utilizzando Acquisizione immagine Apple \(driver ICA\)](#)
-

Utilizzo della scansione AirPrint

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

- [Prima di utilizzare la scansione AirPrint](#)
- [Scansione mediante la scansione AirPrint](#)

Prima di utilizzare la scansione AirPrint

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Prima di eseguire una scansione con AirPrint, aggiungere la macchina Brother all'elenco degli scanner sul computer Mac.

- Per utilizzare questa funzione, controllare che la macchina disponga dell'ultima versione firmware. Per verificare il firmware più recente, visitare support.brother.com.
- Controllare che la macchina Brother e il computer Mac siano collegati sia in modalità wireless che mediante un cavo USB.

1. Selezionare **Preferenze di Sistema...** dal menu Apple.
2. Fare clic su **Stampanti e Scanner**.
3. Fare clic sull'icona + sotto il riquadro Scanner a sinistra.
Viene visualizzata la schermata **Aggiungi**.
4. Selezionare la macchina Brother e quindi selezionare **Brother DS-XXXXX** dal menu pop-up **Usa**.
5. Fare clic su **Aggiungi**.



Informazioni correlate

- [Utilizzo della scansione AirPrint](#)

Scansione mediante la scansione AirPrint

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Prima della scansione, verificare che la macchina Brother sia nell'elenco degli scanner sul computer Mac.

1. Caricare il documento.
2. Selezionare **Preferenze di Sistema...** dal menu Apple.
3. Fare clic su **Stampanti e Scanner**.
4. Selezionare la macchina Brother dall'elenco degli scanner.
5. Fare clic sul pulsante **Apri scanner...**
Viene visualizzata la schermata Scanner.
6. Selezionare la cartella o l'applicazione di destinazione.
7. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** per modificare le impostazioni di scansione.
8. Fare clic su **Scansiona**.



Informazioni correlate

- [Utilizzo della scansione AirPrint](#)

Scansione con Brother iPrint&Scan per dispositivi mobili

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

- [Brother iPrint&Scan per dispositivi mobili](#)

Brother iPrint&Scan per dispositivi mobili

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Utilizzare Brother iPrint&Scan per eseguire la scansione da diversi dispositivi mobili.

- Per dispositivi Android™:
Brother iPrint&Scan consente di utilizzare le funzionalità della macchina Brother direttamente dal dispositivo Android™.
Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dall'app Google Play™ Store.
- Per tutti i dispositivi iOS supportati compresi iPhone, iPad e iPod touch:
Brother iPrint&Scan consente di utilizzare le funzioni della macchina Brother direttamente dal dispositivo iOS in dotazione.
Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dall'App Store.

Per ulteriori informazioni, vedere support.brother.com/ips.



Informazioni correlate

- [Scansione con Brother iPrint&Scan per dispositivi mobili](#)

Argomenti correlati:

- [Brother iPrint&Scan per Windows e Mac](#)

Scansione mediante Presto! BizCard

Presto! BizCard consente di gestire dal proprio computer le informazioni ricavate dai biglietti da visita acquisiti, come nomi, aziende, numeri di telefono/fax, indirizzi postali ed indirizzi e-mail. Eseguire la scansione o importare i biglietti da visita e Presto! BizCard salverà automaticamente i dati e l'immagine di ciascun biglietto. Sono disponibili diverse modalità di visualizzazione per le operazioni di ricerca, modifica, creazione e ordinamento.



Informazioni correlate

- [Scansione](#)
-

Rete

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

- Funzionalità di rete di base supportate
- Software e utilità per la gestione della rete
- Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili
- Funzionalità di rete avanzate

Funzionalità di rete di base supportate

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

La macchina supporta varie funzioni in base al sistema operativo. Utilizzare la tabella per conoscere le funzionalità di rete e le connessioni supportate da ogni sistema operativo.

Sistemi operativi	Windows 7 (SP1) Windows 8.1 Windows 10	Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019	macOS v10.12.x macOS v10.13.x macOS v10.14.x
Scansione	Sì	Sì	Sì
BRAdmin Light ^{1 2}	Sì	Sì	
Gestione basata sul Web (solo modelli supportati) ²	Sì	Sì	Sì
Impostazione remota ²	Sì		Sì

✓ Informazioni correlate

- [Rete](#)

¹ BRAdmin Light è disponibile per il download nella pagina relativa al modello in uso **Download** all'indirizzo support.brother.com.

² La password predefinita per la gestione delle impostazioni della macchina è:

- la password posizionata nella parte inferiore della macchina e preceduta da "**Pwd**".
- **initpass**

Si consiglia di modificarla per proteggere la macchina da accessi non autorizzati.

Software e utilità per la gestione della rete

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Configurare e modificare le impostazioni di rete della macchina Brother mediante un'utilità di gestione.

- [Informazioni sul software e sulle utilità per la gestione della rete](#)

Informazioni sul software e sulle utilità per la gestione della rete

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Gestione basata sul Web (solo modelli supportati)

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire l'apparecchio utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Digitare nel browser web l'indirizzo IP della macchina per accedere alle impostazioni dello scanner e modificarle.

BRAdmin Light (Windows) (solo modelli supportati)

BRAdmin Light è un'utilità che consente di eseguire l'impostazione iniziale dei dispositivi Brother collegati in rete. Questa utilità consente la ricerca dei prodotti Brother in rete, la visualizzazione dello stato dei dispositivi e la configurazione delle impostazioni di rete di base, come l'indirizzo IP.

Per scaricare l'ultima versione di BRAdmin Light Brother, andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo support.brother.com.



- Se si utilizza Windows Firewall o la funzione firewall di un'applicazione antispyware o antivirus, disattivare temporaneamente tali applicazioni. Dopo avere verificato che è possibile eseguire la scansione, configurare le impostazioni del software seguendo le istruzioni del produttore.

Impostazione remota (Windows e Mac)

Impostazione remota è un programma per configurare molte impostazioni della macchina e della rete da un'applicazione Windows o Mac. Quando si avvia questa applicazione, le impostazioni della macchina Brother vengono automaticamente scaricate nel computer e visualizzate sullo schermo del computer. Se si modificano le impostazioni, è possibile caricare le nuove impostazioni direttamente nell'apparecchio.



Questa utilità può essere utilizzata con una connessione USB o di rete.



Informazioni correlate

- [Software e utilità per la gestione della rete](#)

Argomenti correlati:

- [Controllare l'indirizzo IP dei dispositivi di rete](#)

Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

- [Prima di configurare la macchina Brother per una rete senza fili](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Uso di Wireless Direct](#)
- [Uso della Modalità Infrastruttura](#)

Prima di configurare la macchina Brother per una rete senza fili

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Prima di provare a configurare una rete wireless, verificare quanto segue:

- Prima di configurare le impostazioni wireless, è necessario conoscere il nome della rete (nome SSID) e la chiave di rete (Password).



Se non si conoscono le informazioni sulla sicurezza, contattare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il provider Internet.

- Per ottenere risultati ottimali con la normale scansione quotidiana di documenti, posizionare la macchina Brother più vicino possibile al punto di accesso/router wireless, evitando qualsiasi ostacolo. Oggetti di grandi dimensioni e pareti poste tra i due dispositivi e le interferenze provocate da altri dispositivi elettronici possono influire sulla velocità di trasferimento dei dati dei documenti.

A causa di questi fattori, la connessione wireless potrebbe non essere la scelta ottimale per alcuni tipi di documenti e applicazioni.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Se il punto di accesso/router wireless supporta Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), è possibile usare il WPS dalla macchina per configurare le impostazioni della rete wireless.



I router o i punti di accesso che supportano WPS sono contrassegnati da questo simbolo:



1. Impostare l'interruttore di selezione della modalità su .

Il LED Wi-Fi lampeggia.

2. Premere e tenere premuto il pulsante WPS sulla macchina per due secondi.

Il LED Wi-Fi inizia a lampeggiare rapidamente.

3. Premere il pulsante WPS sul punto di accesso/router wireless.

Se la macchina è collegata correttamente, il LED Wi-Fi smette di lampeggiare e rimane acceso.

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i driver e il software necessari al funzionamento della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo support.brother.com.

Per configurare ulteriori impostazioni di rete, utilizzare la Gestione basata sul Web. ►► *Informazioni correlate:* [Accesso a Gestione basata sul Web](#)



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Argomenti correlati:

- [Accesso a Gestione basata sul Web](#)

Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

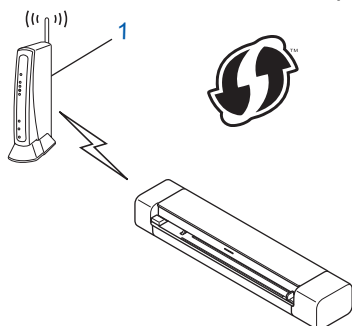
Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Se il punto di accesso/router senza fili supporta WPS, è possibile utilizzare il metodo PIN (Personal Identification Number - Codice identificativo personale) per configurare le impostazioni della rete wireless.

Il Metodo PIN è uno dei metodi di connessione sviluppati da Wi-Fi Alliance®. Se si invia al dispositivo Registrar (che gestisce la rete LAN wireless) un codice PIN creato da un dispositivo Enrollee (la macchina in dotazione), è possibile configurare la rete wireless e le impostazioni di protezione. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla modalità WPS, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router senza fili.

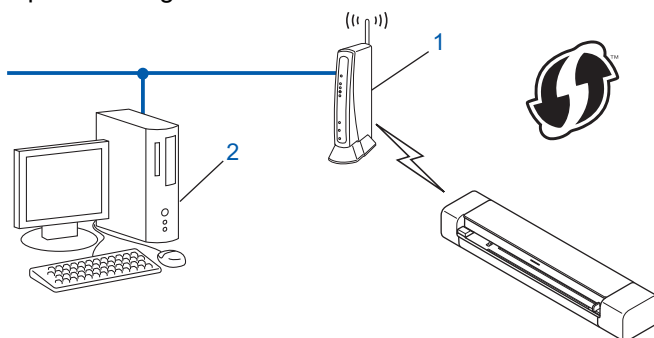
Tipo A

Connessione nel caso in cui il punto di accesso/router (1) wireless venga duplicato come dispositivo Registrar.





Tipo B

Connessione nel caso in cui un altro dispositivo (2), ad esempio un computer, venga utilizzato come dispositivo Registrar.



I router o i punti di accesso che supportano WPS sono contrassegnati da questo simbolo:



1. Impostare l'interruttore di selezione della modalità su .
Il LED Wi-Fi inizia a lampeggiare.
2. Premere e tenere premuto il pulsante WPS sulla macchina per due secondi.
Il LED Wi-Fi lampeggia rapidamente.
3. Premere .

Il LED Wi-Fi lampeggia normalmente.

4. Se si utilizza un computer collegato alla rete, digitare nella barra degli indirizzi del browser l'indirizzo IP del dispositivo in uso come Registrar. (Ad esempio: <http://192.168.1.2>)
5. Accedere alla pagina delle impostazioni WPS e digitare il PIN indicato sull'etichetta applicata alla macchina, quindi seguire le istruzioni a schermo.




- In genere, il dispositivo Registrar corrisponde al punto di accesso/router senza fili.
- La pagina delle impostazioni varia in base al marchio del punto di accesso/router senza fili. Informazioni più dettagliate, consultare le istruzioni fornite con il punto di accesso/router wireless.

Se si utilizza un computer Windows 7, Windows 8,1 o Windows 10 come dispositivo Registrar, completare le seguenti operazioni:

6. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Windows 10

Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Aggiungi dispositivo**.

- Windows 8,1

Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Dispositivi e stampanti** > **Aggiungi un dispositivo**.

- Windows 7

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Dispositivi e stampanti** > **Aggiungi dispositivo**.



- Per utilizzare un computer Windows 7, Windows 8,1 o Windows 10 computer come dispositivo Registrar, è necessario registrarlo prima nella rete in uso. Informazioni più dettagliate, consultare le istruzioni fornite con il punto di accesso/router wireless.
- Se si utilizza un computer Windows 7, Windows 8,1 o Windows 10 come dispositivo Registrar, seguendo le istruzioni a schermo, è possibile installare il driver dello scanner dopo la configurazione wireless. Per installare il pacchetto completo di driver e software, ►► *Guida di installazione rapida*.

7. Selezionare la macchina in uso e fare clic su **Avanti**.
8. Digitare il PIN indicato sull'etichetta applicata alla macchina, quindi fare clic su **Avanti**.
9. (Solo Windows 7) Selezionare la rete e fare clic su **Avanti**.
10. Fare clic su **Chiudi**.

Se il dispositivo wireless è collegato correttamente, il LED Wi-Fi sulla macchina si accende.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)
-

Uso di Wireless Direct

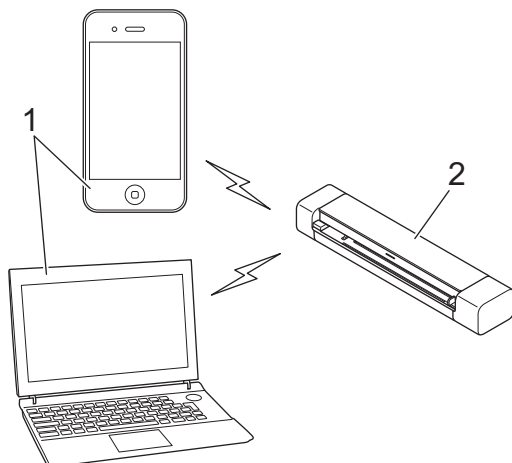
Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

- [Scansione dal dispositivo wireless utilizzando Wireless Direct](#)
- [Configurazione della rete Wireless Direct](#)

Scansione dal dispositivo wireless utilizzando Wireless Direct

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Wireless Direct consente di configurare una rete wireless protetta tra la macchina Brother in uso e il dispositivo wireless (computer, smartphone, tablet o dispositivo simile) senza utilizzare un router/punto di accesso wireless. È possibile configurare una rete wireless impostando manualmente un nome rete (SSID) e una chiave di rete (password).



1. Dispositivi wireless
2. Macchina Brother




Informazioni correlate

- [Uso di Wireless Direct](#)

Configurazione della rete Wireless Direct

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

1. Impostare l'interruttore di selezione della modalità su .
2. Attivare la funzione Wi-Fi sul dispositivo wireless e individuare lo scanner.
3. Selezionare il valore SSID (Nome di rete) dello scanner (DIRECT-xxDS-940DW_BRxxxx) sul dispositivo wireless.
4. Quando richiesto, immettere la chiave di rete (password).



Il valore SSID e la chiave di rete sono stampate sull'etichetta apposta sullo scanner.



Informazioni correlate

- [Uso di Wireless Direct](#)

Uso della Modalità Infrastruttura

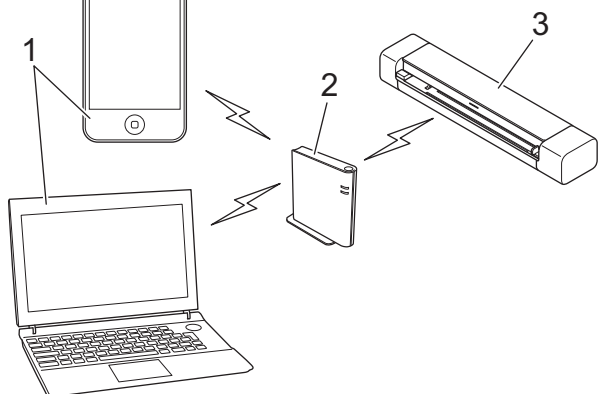
Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

- [Scansione dal dispositivo wireless tramite la modalità Infrastruttura](#)
- [Configurazione delle impostazioni Wi-Fi in modalità Infrastruttura](#)

Scansione dal dispositivo wireless tramite la modalità Infrastruttura

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

È possibile collegare un dispositivo wireless (computer, smartphone, tablet e così via) allo scanner tramite un router o punto di accesso wireless.



1. Dispositivi wireless
2. Router/Punto di accesso wireless
3. Macchina Brother



Informazioni correlate

- [Uso della Modalità Infrastruttura](#)

Configurazione delle impostazioni Wi-Fi in modalità Infrastruttura

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Prima di configurare la macchina, si consiglia di prendere nota delle impostazioni della rete wireless. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e prendere nota delle impostazioni correnti della rete wireless.

Nome della rete (SSID)

Chiave di rete (password)

Ad esempio:

Nome della rete (SSID)

GALILEO


Chiave di rete (password)

12345



Se il router utilizza la crittografia WEP, immettere la chiave di rete (Password) utilizzata come prima chiave WEP. La macchina Brother supporta solo l'uso della prima chiave WEP.

2. Collegare lo scanner al computer tramite Wireless Direct.
3. Avviare il browser Web.
4. Digitare "https://192.168.118.1" nella barra degli indirizzi del browser.

Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su . Se la password non è stata impostata in precedenza, digitare la password di accesso predefinita. La password predefinita per la gestione delle impostazioni della macchina è:

- la password posizionata nella parte inferiore della macchina e preceduta da "**Pwd**".
- **initpass**

5. Fare clic sulla scheda **Rete**.
6. Fare clic su **Wireless**.
7. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Wireless (Impostazione guidata)**.
8. Fare clic sul pulsante **Avvia Impostazione guidata**.

L'impostazione guidata wireless viene avviata automaticamente.

9. Per completare l'impostazione di rete wireless, seguire le istruzioni a schermo.

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i driver e il software necessari al funzionamento della macchina, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo support.brother.com.

Per configurare ulteriori impostazioni di rete, utilizzare la Gestione basata sul Web. ►► *Informazioni correlate:* [Accesso a Gestione basata sul Web](#)



Informazioni correlate

- [Uso della Modalità Infrastruttura](#)

Argomenti correlati:

- [Configurazione della rete Wireless Direct](#)
 - [Accesso a Gestione basata sul Web](#)
-

Funzionalità di rete avanzate

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

- [Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Il protocollo SNTP (Simple Network Time Protocol) viene utilizzato per sincronizzare l'orario impiegato dalla macchina per l'autenticazione con il time server SNTP. È possibile sincronizzare automaticamente o manualmente l'orario della macchina con l'ora UTC (Coordinated Universal Time) fornita dal time server SNTP.


- [Configurare la data e l'ora utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare il protocollo SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Configurare la data e l'ora utilizzando Gestione basata sul Web

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Per sincronizzare l'ora utilizzata dalla macchina a quella del server dell'ora SNTP, è necessario configurare data e ora.

Questa funzione non è disponibile in alcuni Paesi.

1. Avviare il browser Web.
 2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Quando si utilizza Wireless Direct
Digitare "https://192.168.118.1" nella barra degli indirizzi del browser.
 - Quando si utilizza Modalità Infrastruttura
Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
https://192.168.1.2
- Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su . Se la password non è stata impostata in precedenza, digitare la password di accesso predefinita. La password predefinita per la gestione delle impostazioni della macchina è:
- la password posizionata nella parte inferiore della macchina e preceduta da "Pwd".
 - **initpass**
3. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
 4. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic su **Data & Ora**.

Data & Ora

Data / /

Formato Ora Formato 12h Formato 24h

Ora :

Fuso orario

Autom. giorno No Si

Sincronizz. con il server SNTP

Per sincronizzare la "Data & Ora" con il proprio server SNTP è necessario conf. le imposta. del server SNTP.

[SNTP>>](#)

5. Selezionare la differenza di fuso orario fra la propria posizione e UTC dall'elenco a discesa **Fuso orario**.
Ad esempio, il fuso orario per la costa orientale degli Stati Uniti e il Canada corrisponde a UTC-05:00.

-
6. Selezionare la casella di controllo **Sincronizz. con il server SNTP**.
 7. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Argomenti correlati:


- [Controllare l'indirizzo IP dei dispositivi di rete](#)
-

Configurare il protocollo SNTP utilizzando Gestione basata sul Web

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW


Configurare il protocollo SNTP per sincronizzare l'ora utilizzata dalla macchina per l'autenticazione con l'ora del server SNTP.

Questa funzione non è disponibile in alcuni Paesi.

1. Avviare il browser Web.
 2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Quando si utilizza Wireless Direct
Digitare "https://192.168.118.1" nella barra degli indirizzi del browser.
 - Quando si utilizza Modalità Infrastruttura
Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
https://192.168.1.2
- Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su . Se la password non è stata impostata in precedenza, digitare la password di accesso predefinita. La password predefinita per la gestione delle impostazioni della macchina è:
- la password posizionata nella parte inferiore della macchina e preceduta da "Pwd".
 - **initpass**
3. Fare clic sulla scheda **Rete**.
 4. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Protocollo**.
 5. Selezionare la casella di controllo **SNTP** per attivare le impostazioni.
 6. Riavviare la macchina Brother per attivare la configurazione.
 7. Accanto alla casella di controllo SNTP, fare clic su **Impostazione avanzata** e configurare le impostazioni in base alle esigenze.

SNTP

Stato	Attivata
Stato sincronizzazione	Riuscita

Metodo server SNTP	STATICO 
Indirizzo server SNTP principale	sntp.brother.com
Porta server SNTP principale	123
Indirizzo server SNTP secondario	
Porta server SNTP secondario	123
Intervallo di sincronizzazione	1 ore

[Data & Ora>>](#)

Opzione	Descrizione
Stato	Visualizza lo stato di attivazione o disattivazione del protocollo SNTP.
Stato sincronizzazione	Conferma lo stato di sincronizzazione più recente.
Metodo server SNTP	<p>Selezionare AUTO o STATICO.</p> <ul style="list-style-type: none"> • AUTO Se sulla rete è presente un server DHCP, il server SNTP ottiene automaticamente l'indirizzo da tale server. • STATICO Digitare l'indirizzo che si intende utilizzare.
Indirizzo server SNTP principale Indirizzo server SNTP secondario	<p>Digitare l'indirizzo del server (fino a 64 caratteri).</p> <p>L'indirizzo del server SNTP secondario viene utilizzato come backup dell'indirizzo del server SNTP primario. Se il server primario non è disponibile, l'apparecchio contatta il server SNTP secondario.</p>
Porta server SNTP principale Porta server SNTP secondario	<p>Digitare il numero di porta (1-65535).</p> <p>La porta del server SNTP secondario viene utilizzata come backup della porta del server SNTP primario. Se la porta primaria non è disponibile, l'apparecchio contatta la porta SNTP secondaria.</p>
Intervallo di sincronizzazione	Digitare il numero di ore intercorrenti tra i tentativi di sincronizzazione con il server (1-168 ore).

8. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Argomenti correlati:

- [Controllare l'indirizzo IP dei dispositivi di rete](#)

Sicurezza

- Funzioni di sicurezza della rete

Funzioni di sicurezza della rete

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)

Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

- [Certificati e gestione basata sul Web](#)

Certificati e gestione basata sul Web

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

- [Funzioni supportate per i certificati di protezione](#)
- [Importare ed esportare un certificato CA](#)
- [Gestione di più certificati](#)
- [Creare un certificato autofirmato](#)
- [Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows con diritti di amministratore](#)
- [Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother](#)

Funzioni supportate per i certificati di protezione

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

La macchina Brother consente di utilizzare più certificati di protezione; questa caratteristica permette la gestione, l'autenticazione e la comunicazione sicura con la macchina.

La macchina può utilizzare la comunicazione SSL/TLS e supporta i seguenti tipi di certificati di sicurezza:

- Certificato preinstallato

Sull'apparecchio è preinstallato un certificato autofirmato. Questo certificato consente di utilizzare la comunicazione SSL/TLS senza che sia necessario creare o installare un certificato differente.



Il certificato autofirmato preinstallato protegge la comunicazione fino a un certo livello. Per una maggiore sicurezza è consigliabile utilizzare un certificato emesso da un'organizzazione affidabile.

- Certificato autofirmato

Questa macchina emette il proprio certificato. Se si usa questo certificato, è possibile utilizzare la comunicazione SSL/TLS senza che sia necessario creare o installare un certificato differente emesso da una CA.

- Certificato emesso da un'autorità di certificazione (CA)

Per installare un certificato emesso da un'autorità di certificazione (CA) sono disponibili due metodi. Se già si dispone di un certificato da una CA o si desidera utilizzare un certificato da una CA esterna affidabile:

- Quando si utilizza una Certificate Signing Request (CSR) da questa macchina.
- Quando si importa un certificato e una chiave privata.

- Certificato di un'Autorità di certificazione (CA)

Per utilizzare un certificato CA che identifica la CA e che possiede una sua chiave privata, è necessario importare tale certificato CA dall'autorità di certificazione stessa prima di configurare le funzionalità di sicurezza della rete.



- Se si intende utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è consigliabile rivolgersi innanzitutto all'amministratore di sistema.
- Quando si ripristina la macchina alle impostazioni predefinite di fabbrica, il certificato e la chiave privata installati vengono eliminati. Se si desidera conservare lo stesso certificato e la stessa chiave privata dopo il ripristino della macchina, esportarli prima del ripristino, quindi reinstallarli.



Informazioni correlate

- [Certificati e gestione basata sul Web](#)

Importare ed esportare un certificato CA

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

1. Avviare il browser Web.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Quando si utilizza Wireless Direct
Digitare "https://192.168.118.1" nella barra degli indirizzi del browser.
 - Quando si utilizza Modalità Infrastruttura
Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
https://192.168.1.2

Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su . Se la password non è stata impostata in precedenza, digitare la password di accesso predefinita. La password predefinita per la gestione delle impostazioni della macchina è:

 - la password posizionata nella parte inferiore della macchina e preceduta da "Pwd".
 - **initpass**
3. Fare clic sulla scheda **Rete**.
4. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
5. Fare clic su **Certificato CA**.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per importare un certificato CA, fare clic su **Importa certificato CA**. Sfogliare per selezionare il file da importare.
 - Per esportare un certificato CA, selezionare il certificato desiderato e fare clic su **Esporta**.
7. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Certificati e gestione basata sul Web](#)

Argomenti correlati:

- [Controllare l'indirizzo IP dei dispositivi di rete](#)

Gestione di più certificati

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

La funzione per la gestione di più certificati consente di utilizzare Gestione basata sul Web per gestire ognuno dei certificati installati sull'apparecchio. In Gestione basata sul Web, accedere alla schermata **Certificato CA** per visualizzare il contenuto dei certificati oppure per eliminare o esportare i certificati.

È possibile memorizzare fino a sette certificati CA per l'utilizzo di SSL.

Si consiglia di archiviare un numero di certificati inferiore rispetto al massimo consentito e di riservare almeno uno spazio vuoto per i casi in cui un certificato scade. Alla scadenza di un certificato, importare un nuovo certificato nella posizione riservata, quindi eliminare il certificato scaduto. In questo modo si evita un errore di configurazione.




Informazioni correlate

- [Certificati e gestione basata sul Web](#)

Creare un certificato autofirmato

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

1. Avviare il browser Web.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Quando si utilizza Wireless Direct
Digitare "https://192.168.118.1" nella barra degli indirizzi del browser.
 - Quando si utilizza Modalità Infrastruttura
Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
https://192.168.1.2

Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su . Se la password non è stata impostata in precedenza, digitare la password di accesso predefinita. La password predefinita per la gestione delle impostazioni della macchina è:

- la password posizionata nella parte inferiore della macchina e preceduta da "Pwd".
 - **initpass**
3. Fare clic sulla scheda **Rete**.
 4. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
 5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Certificato**.
 6. Fare clic su **Crea certificato autofirmato**.
 7. Immettere **Nome comune** e **Data valida**.
 - La lunghezza di **Nome comune** deve essere inferiore a 64 byte. Immettere un identificatore, ad esempio un indirizzo IP, un nome nodo o un nome dominio, da utilizzare per l'accesso alla macchina tramite la comunicazione SSL/TLS. Per impostazione predefinita è visualizzato il nome nodo.
 - Viene visualizzato un avviso se si utilizza il protocollo IPPS o HTTPS e si immette un nome diverso nell'URL rispetto al **Nome comune** utilizzato per il certificato autofirmato.
 8. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo a chiave pubblica**. L'impostazione predefinita corrisponde a **RSA (2048 bit)**.
 9. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo di Digest**. L'impostazione predefinita corrisponde a **SHA256**.
 10. Fare clic su **Invia**.
 11. Fare clic sulla scheda **Rete**.
 12. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Protocollo**.
 13. Fare clic su **Impostazioni Server HTTP**.
 14. Selezionare il certificato che si vuole configurare dall'elenco a discesa **Selezionare il certificato**.
 15. Fare clic su **Invia**.
 16. Fare clic su **Sì** per riavviare la macchina.

Il certificato autofirmato è stato creato e salvato nella memoria della macchina.

Per utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è necessario installare il certificato autofirmato nel computer.



Informazioni correlate

- [Certificati e gestione basata sul Web](#)





Argomenti correlati:

- Controllare l'indirizzo IP dei dispositivi di rete
-

Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows con diritti di amministratore

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Le seguenti procedure si riferiscono a Microsoft Internet Explorer. Se si utilizza un altro browser Web, consultare la documentazione relativa al proprio browser Web per installare più facilmente i certificati.

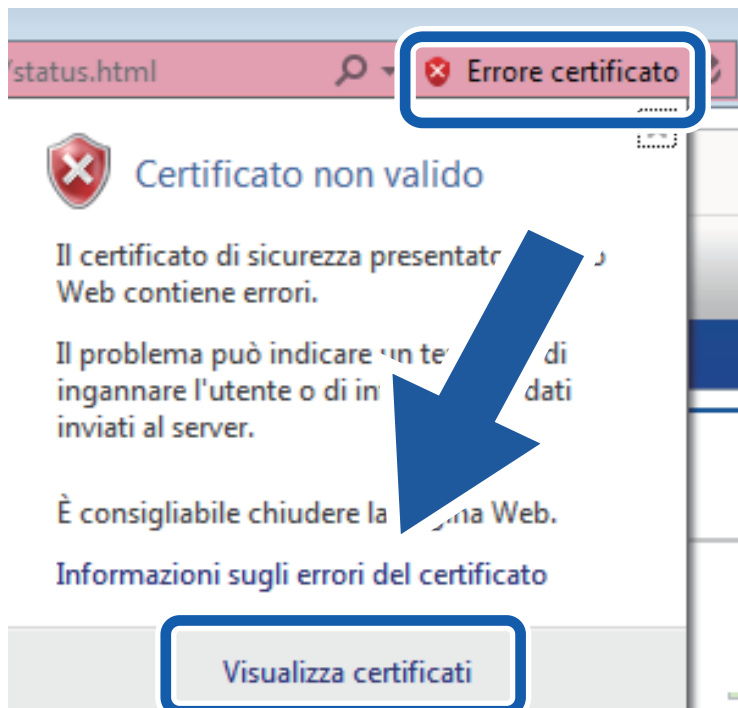
1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019
Fare clic su  > **Accessori Windows**.
 - Windows 8.1
Fare clic sull'icona  (**Internet Explorer**) sulla barra delle applicazioni.
 - Windows 7
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi**.
 - Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2
Fare clic su  (**Internet Explorer**), quindi fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  (**Internet Explorer**) visualizzata nella barra delle applicazioni.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Internet Explorer**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore**.



Se viene visualizzata l'opzione **Altro**, fare clic su **Altro**.

Se viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**, fare clic su **Sì**.

3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Quando si utilizza Wireless Direct
Digitare "https://192.168.118.1" nella barra degli indirizzi del browser.
 - Quando si utilizza Modalità Infrastruttura
Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nel browser per accedere alla macchina (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina o il nome nodo assegnato al certificato).
4. Fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.
5. Fare clic su **Errore certificato** e quindi su **Visualizza certificato**.



6. Fare clic su **Installa certificato...**
7. Quando viene visualizzato **Importazione guidata certificati**, fare clic su **Avanti**.
8. Selezionare **Colloca tutti i certificati nel seguente archivio** e quindi fare clic su **Sfoggia...**
9. Selezionare **Autorità di certificazione radice attendibili** e quindi fare clic su **OK**.
10. Fare clic su **Avanti**.
11. Fare clic su **Fine**.
12. Fare clic su **Sì**, se l'identificazione personale è corretta.
13. Fare clic su **OK**.

Il certificato autofirmato è installato nel computer e la comunicazione SSL/TLS è disponibile.

✓ Informazioni correlate

- [Certificati e gestione basata sul Web](#)

Argomenti correlati:

- [Controllare l'indirizzo IP dei dispositivi di rete](#)

▲ [Pagina Iniziale](#) > [Sicurezza](#) > [Funzioni di sicurezza della rete](#) > [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#) > [Certificati e gestione basata sul Web](#) > Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother

Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW


È possibile archiviare i certificati autofirmati sulla macchina Brother e gestirli con le procedure di importazione ed esportazione.

- [Importare il certificato autofirmato](#)
- [Esportare il certificato autofirmato](#)

Importare il certificato autofirmato

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

1. Avviare il browser Web.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Quando si utilizza Wireless Direct
Digitare "https://192.168.118.1" nella barra degli indirizzi del browser.
 - Quando si utilizza Modalità Infrastruttura
Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
https://192.168.1.2

Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su . Se la password non è stata impostata in precedenza, digitare la password di accesso predefinita. La password predefinita per la gestione delle impostazioni della macchina è:

- la password posizionata nella parte inferiore della macchina e preceduta da "Pwd".
 - **initpass**
3. Fare clic sulla scheda **Rete**.
 4. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
 5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Certificato**.
 6. Fare clic su **Importa certificato e chiave privata**.
 7. Cercare il file da importare.
 8. Digitare la password se il file è crittografato e fare clic su **Invia**.

Il certificato autofirmato viene importato nella macchina in uso.

Per utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è necessario installare il certificato autofirmato anche nel computer. Per maggiori informazioni, contattare l'amministratore della rete.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother](#)


Argomenti correlati:

- [Controllare l'indirizzo IP dei dispositivi di rete](#)

Esportare il certificato autofirmato

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

1. Avviare il browser Web.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Quando si utilizza Wireless Direct
Digitare "https://192.168.118.1" nella barra degli indirizzi del browser.
 - Quando si utilizza Modalità Infrastruttura
Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
https://192.168.1.2

Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su . Se la password non è stata impostata in precedenza, digitare la password di accesso predefinita. La password predefinita per la gestione delle impostazioni della macchina è:

 - la password posizionata nella parte inferiore della macchina e preceduta da "**Pwd**".
 - **initpass**
3. Fare clic sulla scheda **Rete**.
4. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Certificato**.
6. Fare clic su **Esporta** mostrato con il **Elenco certificati**.
7. Per crittografare il file, digitare una password nel campo **Immetti password**.
Se il campo **Immetti password** è vuoto, il file di output non sarà crittografato.
8. Digitare di nuovo la password nel campo **Ridigita password** e fare clic su **Invia**.
9. Fare clic su **Salva**.

Il certificato autofirmato viene esportato nel computer in uso.

È anche possibile importare il certificato autofirmato sul computer.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Controllare l'indirizzo IP dei dispositivi di rete](#)

Brother iPrint&Scan per Windows e Mac

- [Panoramica di Brother iPrint&Scan](#)

Panoramica di Brother iPrint&Scan

Per la scansione dal computer, utilizzare Brother iPrint&Scan per Windows e Mac.

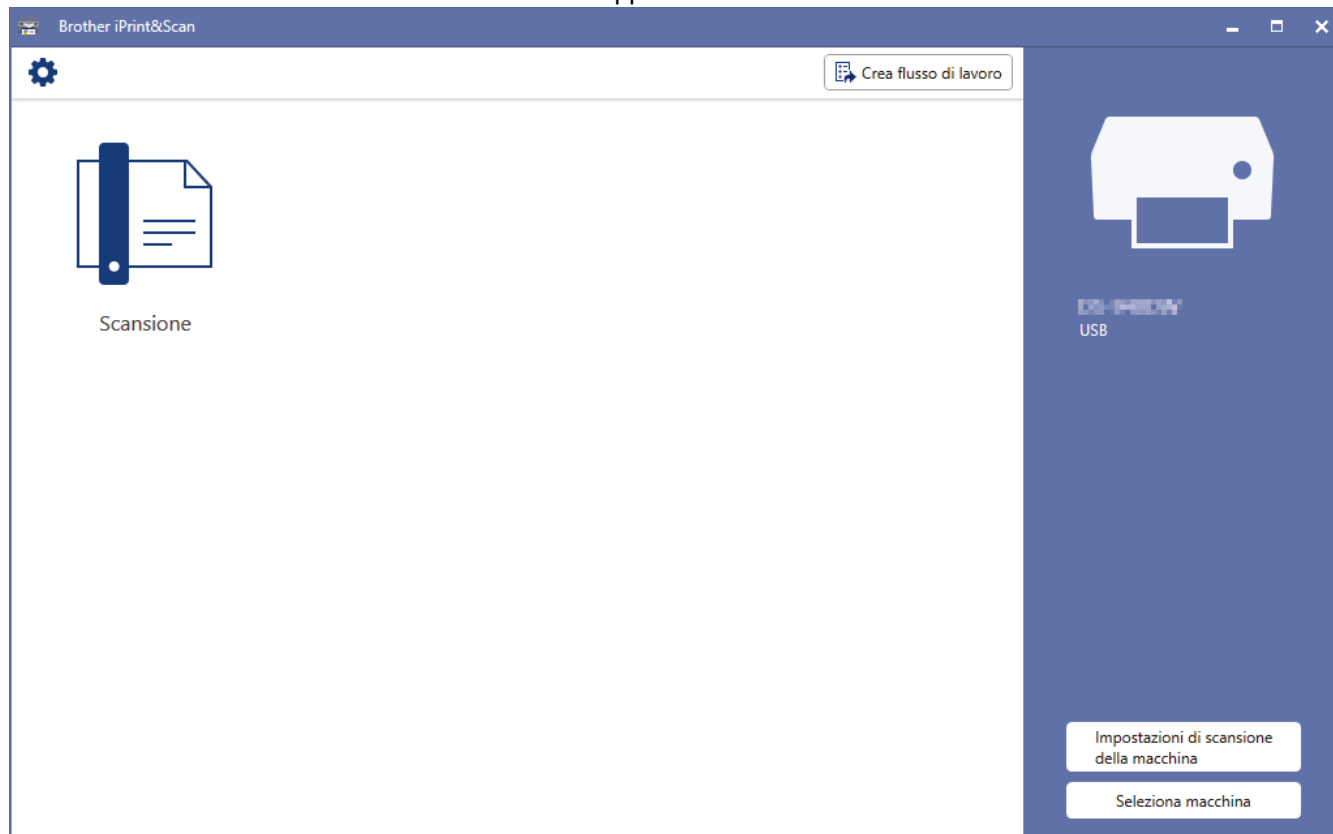
Nella schermata seguente è mostrato un esempio di Brother iPrint&Scan per Windows. È possibile utilizzare il software per acquisire documenti e controllare lo stato della macchina. La schermata effettiva potrebbe variare a seconda della versione dell'applicazione.

- Windows

Accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso all'indirizzo support.brother.com per scaricare l'applicazione più recente.

- Mac

Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dall'App Store.



Informazioni correlate

- [Brother iPrint&Scan per Windows e Mac](#)

Argomenti correlati:

- [Scansione tramite Brother iPrint&Scan \(Windows\)](#)
- [Scansione con Brother iPrint&Scan \(Mac\)](#)

Risoluzione dei problemi

- [Indicazioni di errore e manutenzione](#)
- [Inceppamento di un documento](#)
- [Se si hanno difficoltà con la macchina](#)
- [Controllare il numero seriale](#)
- [Ripristino dell'apparecchio Brother](#)






Indicazioni di errore e manutenzione



>> [DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D](#)

>> [DSmobile DS-940DW](#)

DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D












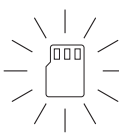




In questa tabella vengono spiegate le indicazioni LED sul pannello dei comandi.







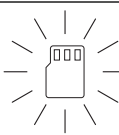













LED alimentazione/scansione	Descrizione
	Il LED è spento.
 	Il LED è acceso nel colore mostrato.
 	Il LED lampeggia nel colore mostrato.

LED alimentazione/scansione	Stato macchina
	<p>Inceppamento di un documento Rimuovere la carta inceppata. Se si scansiona un documento lungo, selezionare Carta lunga dall'elenco a discesa Dim. scansione o Dimensioni Documento. Quando si inserisce una scheda con caratteri in rilievo, controllare di inserirla nella fessura di alimentazione con il lato in rilievo rivolto verso l'alto.</p>
	<p>Coperchio superiore aperto Il coperchio superiore è aperto. Chiudere il coperchio superiore.</p>
	<p>Spazio d'archiviazione non sufficiente Quando si utilizza la funzione Scansione a PC, è possibile che non vi sia spazio a sufficienza per i dati acquisiti nella cartella di destinazione. Premere START/STOP per eliminare l'errore. Controllare che la cartella di destinazione disponga di spazio a sufficienza per salvare i dati acquisiti.</p>
	<p>Aggiornamento del firmware Aggiornamento firmware in corso. Attendere il completamento dell'aggiornamento.</p>

DSmobile DS-940DW

In questa tabella vengono spiegate le indicazioni LED sul pannello dei comandi.

LED errore	LED scheda SD	LED Wi-Fi	LED batteria	LED alimentazione/ scansione	Descrizione
					Il LED è spento.
					Il LED è acceso nel colore mostrato.
					Il LED lampeggia nel colore mostrato.
					Il LED può essere spento, acceso o lampeggiante in qualsiasi colore.

LED errore	LED scheda SD	LED Wi-Fi	LED batteria	LED alimentazione/ scansione	Stato macchina
					<p>Inceppamento di un documento Rimuovere la carta inceppata. Se si scansiona un documento lungo, selezionare Carta lunga dall'elenco a discesa Dim. scansione o Dimensioni Documento. Quando si inserisce una scheda con caratteri in rilievo, controllare di inserirla nella fessura di alimentazione con il lato in rilievo rivolto verso l'alto.</p> <p>Coperchio superiore aperto Il coperchio superiore è aperto. Chiudere il coperchio superiore.</p>
					Aggiornamento del firmware Aggiornamento firmware in corso. Attendere il completamento dell'aggiornamento.
					Spazio d'archiviazione non sufficiente Quando si utilizza la funzione Scansione a PC, è possibile che non vi sia spazio a sufficienza per i dati acquisiti nella cartella di destinazione. Premere START/STOP per eliminare l'errore. Controllare che la cartella di destinazione disponga di spazio a sufficienza per salvare i dati acquisiti.
					<p>Errore di accesso Scansione su PC Il cavo USB non è collegato alla macchina. Collegare il cavo USB.</p>

LED errore	LED scheda SD	LED Wi-Fi	LED batteria	LED alimentazione/ scansione	Stato macchina
					Errore di accesso Scansione su PC Le impostazioni Scansione a PC non sono state configurate in Impostazione remota. Configurare le impostazioni Scansione a PC in Impostazione remota.
		 (lampeggi a lentamente)			Errore di collegamento di rete wireless Premere START/STOP per eliminare l'errore. Controllare le impostazioni della rete.
 (lampeggi a lentamente)	 (lampeggi a velocemente)				Scheda di memoria non supportata È stata inserita una scheda di memoria non supportata nello slot per schede di memoria. <ul style="list-style-type: none"> • Rimuovere la scheda di memoria e inserire la scheda di memoria microSD supportata. • Formattare la scheda di memoria microSD presente nel computer.
 (lampeggi a velocemente)	 (lampeggi a velocemente)				Troppi file presenti nella scheda di memoria Non è possibile eseguire il salvataggio dei file in una scheda di memoria se la scheda contiene troppi file. Premere START/STOP per eliminare l'errore. Rimuovere la scheda di memoria microSD e provare con le seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> • Eliminare i file o le cartelle inutilizzati dalla scheda di memoria microSD e riprovare. • Utilizzare una scheda di memoria microSD con spazio a sufficienza.
			 		Errore batteria Si è verificato un errore con la batteria. <ul style="list-style-type: none"> • La temperatura interna della macchina o della batteria è troppo alta o troppo bassa. Attendere che la temperatura torni a livelli di normalità e il LED smetta di lampeggiare. • Spegner e riaccendere la macchina. Se non viene ripristinata, contattare il distributore Brother o l'Assistenza clienti Brother. • Collegare il cavo USB allo scanner e al computer per utilizzare lo scanner. Controllare che il cavo USB sia collegato correttamente. • Se non è possibile risolvere l'errore, contattare l'ufficio Brother di zona. >>> Informazioni correlate: Brother Help e assistenza clienti

✓ Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

-
- [Indicazioni chiamata di assistenza](#)

Argomenti correlati:

- [Inceppamento di un documento](#)
 - [Brother iPrint&Scan per Windows e Mac](#)
 - [Brother Help e assistenza clienti](#)
-

Indicazioni chiamate di assistenza


Se si verifica un errore che non può essere corretto dall'utente, il LED della macchina indica che è necessaria una chiamata all'assistenza, come mostrato di seguito.

Se appare l'indicazione di chiamata di assistenza sopra illustrata, contattare il distributore Brother o l'Assistenza clienti Brother.




>> [DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D](#)

>> [DSmobile DS-940DW](#)

DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

LED alimentazione/scansione
 (lampeggia velocemente)

DSmobile DS-940DW

LED errore	LED scheda SD	LED Wi-Fi	LED batteria	LED alimentazione/ scansione
 (lampeggia velocemente)				

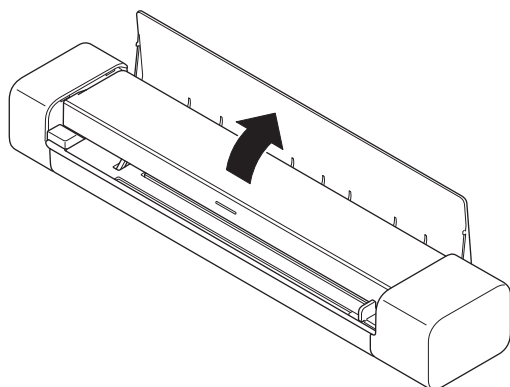
✓ Informazioni correlate

- [Indicazioni di errore e manutenzione](#)

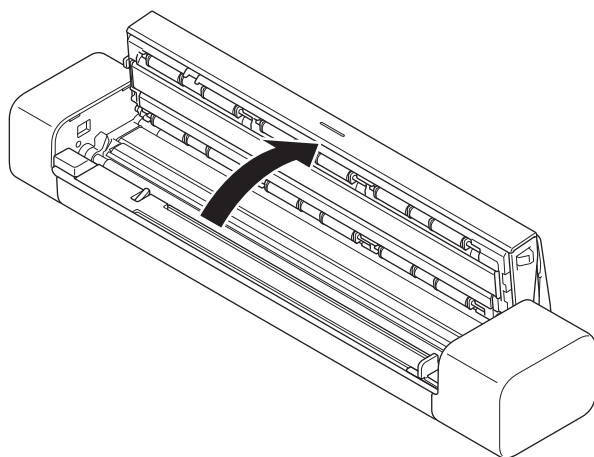
Inceppamento di un documento

I documenti possono incepparsi se non vengono inseriti o alimentati correttamente o se sono troppo lunghi.

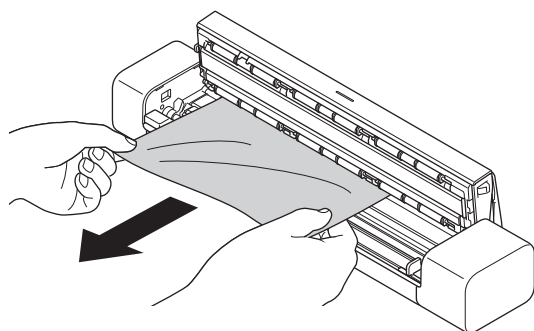
1. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Aprire la guida di uscita.



2. Aprire il coperchio superiore.



3. Estrarre delicatamente dalla macchina il documento inceppato.



Controllare che non vi siano pezzi di carta strappata all'interno della macchina. Rimuovere eventuali frammenti di carta dall'interno della macchina.

4. Chiudere il coperchio superiore.
5. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Chiudere la guida di uscita.

IMPORTANTE

- Per evitare di danneggiare il documento inceppato, NON estrarre il documento prima di avere aperto il coperchio superiore.
 - Per evitare l'inceppamento dei documenti in futuro, procedere come segue:
 - Chiudere correttamente il coperchio superiore spingendolo delicatamente al centro.
 - Configurare correttamente le impostazioni per il documento.
 - Accertarsi che il documento sia di un tipo utilizzabile con la macchina.
 - Caricare il documento correttamente.
 - Quando si utilizza carta lunga, per evitare l'inceppamento della carta, selezionare l'opzione **Carta lunga** dal menu **Dimensioni Documento**.
-



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Argomenti correlati:

- [Indicazioni di errore e manutenzione](#)
 - [Documenti utilizzabili](#)
 - [Caricamento dei documenti](#)
-

Se si hanno difficoltà con la macchina

È possibile risolvere la maggior parte dei problemi autonomamente. Se si ritiene che vi sia un problema con la macchina, controllare la tabella di seguito e attenersi ai suggerimenti per la risoluzione dei problemi. Per ulteriore assistenza, visitare il sito support.brother.com contenente suggerimenti, **FAQ e Risoluzione dei problemi**.




L'uso di materiali di consumo non originali Brother può influire sulla qualità di scansione, sulle prestazioni hardware e sull'affidabilità della macchina.

- [Problemi di scansione e altri problemi](#)
- [Problemi con la scansione AirPrint](#)
- [Problemi di rete](#)

Problemi di scansione e altri problemi




- >> Problemi di scansione
- >> Problemi correlati al software
- >> Altri problemi

Problemi di scansione




Problemi	Causa	Suggerimenti
Quando si avvia la scansione, viene visualizzato un errore TWAIN o WIA. Windows	Il driver TWAIN o WIA non è stato selezionato come sorgente primaria nell'applicazione di scansione.	Assicurarsi che il driver TWAIN o WIA Brother sia stato selezionato come sorgente primaria nell'applicazione di scansione. Ad esempio, in Nuance™ PaperPort™ 14SE, fare clic su Impostazioni di digitalizzazione > Seleziona.... Selezionare il driver Brother TWAIN/WIA.
Quando si avvia la scansione, vengono visualizzati degli errori ICA. (Mac)	La macchina non è stata selezionata nell'area DISPOSITIVI o nell'area CONDIVISE .	Verificare che l'apparecchio Brother sia stato selezionato.
Nell'immagine acquisita sono visibili linee verticali.	La polvere di carta si è accumulata sulla superficie delle strisce di vetro.	Pulire le strisce di vetro all'interno della macchina. ►► <i>Informazioni correlate: Pulizia dello scanner e dei rulli</i>
Sull'immagine acquisita sono visibili strisce verticali o bianche. 	Lo scanner si trova vicino a una sorgente di luce o è esposto alla luce diretta del sole.	Controllare che lo scanner sia lontano da qualsiasi sorgente di luce diretta.
Le immagini acquisite presentano delle linee nere orizzontali, degli spazi vuoti, oppure hanno una qualità generalmente scarsa.	Questo problema si verifica se lo scanner non è calibrato correttamente oppure se un corpo estraneo, come un fermaglio o carta strappata, è inceppato nello scanner.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare che la fessura di alimentazione sia libera. Se vengono rilevati dei corpi estranei, rimuoverli dallo scanner. 2. Calibrare lo scanner. <p>Se la qualità di scansione non migliora dopo aver eseguito la calibrazione dello scanner:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulire lo scanner. 2. Ricalibrare lo scanner. <p>►► <i>Informazioni correlate: Pulizia dello scanner e dei rulli</i></p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Calibrare la macchina Brother</i></p>
L'immagine acquisita risulta mancante.	La guida del documento non è regolata in base alla larghezza del documento. Le impostazioni non sono appropriate per il documento. Ad esempio, è stato alimentato un documento di formato	Regolare delicatamente la guida del documento per adattarla alla larghezza del documento. Accertarsi che le impostazioni del formato documento siano appropriate per il documento.

Problemi	Causa	Suggerimenti
L'immagine acquisita risulta mancante.	Letter/A4 mentre era selezionato un documento di formato Executive/A5 Letter.	Configura le impostazioni dei margini e regolare la posizione della scansione.
	-	Configura le impostazioni dei margini e regolare la posizione della scansione.
L'immagine acquisita è mancante o presenta spazi vuoti quando è impostata l'opzione Auto come Dimensioni documento.	La polvere di carta si è accumulata sulla superficie delle strisce di vetro all'interno della macchina.	Pulire le strisce di vetro all'interno della macchina. »» Informazioni correlate: Pulizia dello scanner e dei rulli
	È necessario eseguire la calibrazione.	Eseguire la calibrazione. »» Informazioni correlate: Calibrare la macchina Brother
L'immagine acquisita è inclinata.	La guida del documento non è regolata in base alla larghezza del documento.	Regolare delicatamente la guida del documento per adattarla alla larghezza del documento.
	L'impostazione Carta lunga è selezionata.	Impostare un'impostazione diversa da Carta lunga.
	Il documento è stato arricciato.	Raddrizzare il documento arricciato e ripetere la scansione.
	La scheda con caratteri in rilievo è stata inserita con il lato in rilievo rivolto verso il basso.	Rimuovere la scheda con caratteri in rilievo e inserirla nuovamente nella fessura di alimentazione con il lato in rilievo rivolto verso l'alto.
	Il documento non è stato inserito dritto.	Inserire il documento dritto.
	La scheda in plastica viene acquisita partendo dal bordo corto.	Acquisire la scheda in plastica partendo dal bordo lungo.
	La guida di uscita è aperta. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW)	Chiudere la guida di uscita.
La scansione è troppo lenta.	La risoluzione non è appropriata per il documento.	Ridurre la risoluzione dello scanner.
	Se si utilizza un cavo diverso da Micro USB 3.0, la velocità di scansione potrebbe rallentare.	Utilizzare il cavo Micro USB 3.0.
Il documento non è stato alimentato.	Il supporto è troppo sottile o troppo spesso.	Accertarsi che il supporto sia di un tipo utilizzabile con la macchina. »» Informazioni correlate: Documenti utilizzabili
	Impostazione remota in corso.	Annullare l'impostazione remota.
	Il documento è stato arricciato.	Raddrizzare il documento arricciato e ripetere la scansione.
Il documento è inceppato.	Il documento è di un tipo non utilizzabile con la macchina.	Accertarsi che il documento sia di un tipo utilizzabile con la macchina. »» Informazioni correlate: Documenti utilizzabili
	Il documento è stato arricciato.	Raddrizzare il documento arricciato e ripetere la scansione.
	La guida di uscita è aperta. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW)	Chiudere la guida di uscita. Controllare che la grammatura della carta sia adeguata per la scansione con la guida di uscita.

Problemi	Causa	Suggerimenti
Il documento è inceppato.		<p>»» <i>Informazioni correlate: Documenti utilizzabili</i></p>
La qualità di scansione è scadente.	La polvere di carta si è accumulata sulla superficie delle strisce di vetro all'interno della macchina.	<p>Pulire le strisce di vetro all'interno della macchina.</p> <p>»» <i>Informazioni correlate: Pulizia dello scanner e dei rulli</i></p>
	È necessario eseguire la calibrazione.	<p>Eseguire la calibrazione.</p> <p>»» <i>Informazioni correlate: Calibrare la macchina Brother</i></p>
	La risoluzione dello scanner è troppo bassa.	Aumentare la risoluzione dello scanner.
Nei dati acquisiti è visibile dell'inchiostro.	Le impostazioni non sono adatte al tipo di documento acquisito.	Selezionare la casella di controllo Rimuovi trasferimento inchiostro/ motivo / Rimuovi colore di sfondo.
I colori appaiono scuri nei documenti acquisiti.	Le impostazioni non sono adatte al tipo di documento acquisito.	<p>Effettuare una delle seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare la casella di controllo Rimuovi trasferimento inchiostro/ motivo / Rimuovi colore di sfondo ed eseguire la scansione dal computer. • Impostare un valore di Luminosità più alto, quindi eseguire la scansione dal computer. • Impostare un valore di Contrasto più alto, quindi eseguire la scansione dal computer. • Impostare il tipo di scansione su Grigio o Colore, quindi eseguire la scansione dal computer.
	È necessario eseguire la calibrazione.	<p>Eseguire la calibrazione.</p> <p>»» <i>Informazioni correlate: Calibrare la macchina Brother</i></p>
Una pagina non vuota viene ignorata.	<ul style="list-style-type: none"> • Il documento è troppo sbiadito. • La funzione Ignora pagina vuota è attivata. 	<p>Disattivare la funzione Ignora pagina vuota.</p> <p>In alternativa, ridurre la rilevanza Salta pagina vuota.</p>
Non è possibile acquisire un documento lungo.	In Dimensioni documento non è stata selezionata l'opzione Carta lunga.	Selezionare Carta lunga in Dimensioni documento.
Impossibile eseguire la scansione. (DSmobile DS-940DW)	L'opzione Scans. da PC nella finestra di dialogo Scansiona da PC in Gestione basata sul Web è disattivata.	Attivare l'opzione Scans. da PC .
Non è possibile eseguire la scansione su un computer dalla macchina.	Sul computer non è stata installata alcuna applicazione di scansione (ad esempio Brother iPrint&Scan).	<p>Installare un'applicazione di scansione (ad esempio, Brother iPrint&Scan).</p> <p>»» <i>Informazioni correlate: Brother iPrint&Scan per Windows e Mac</i></p>
	Le impostazioni all'interno dell'applicazione di scansione (ad esempio, Brother iPrint&Scan) non sono configurate.	<p>Configurare le impostazioni tramite un'applicazione di scansione (ad esempio, Brother iPrint&Scan).</p> <p>»» <i>Informazioni correlate: Brother iPrint&Scan per Windows e Mac</i></p>
	Le impostazioni Scansione a PC non sono state configurate in Impostazione remota.	Configurare le impostazioni Scansione a PC in Impostazione remota.







Problemi	Causa	Suggerimenti
Non è possibile eseguire la scansione su un computer dalla macchina.	L'interruttore di selezione della modalità è impostato su  . (DSmobile DS-940DW)	Impostare l'interruttore di selezione della modalità su  o  .
La scheda in plastica è inceppata.	La macchina è stata accesa con la scheda in plastica inserita.	Rimuovere la scheda in plastica. Per evitare che la scheda si inceppi nuovamente, non lasciarla inserita nella macchina.
	La scheda con caratteri in rilievo è stata inserita con il lato in rilievo rivolto verso il basso.	Rimuovere la scheda con caratteri in rilievo e inserirla nuovamente nella fessura di alimentazione con il lato in rilievo rivolto verso l'alto.
	La scheda in plastica non è inserita nel verso corretto.	Inserire la scheda in plastica nel verso corretto.
	La guida di uscita è aperta. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW)	Chiudere la guida di uscita.
La scheda in plastica non è stata inserita.	La scheda con caratteri in rilievo è stata inserita con il lato in rilievo rivolto verso il basso.	Rimuovere la scheda con caratteri in rilievo e inserirla nuovamente nella fessura di alimentazione con il lato in rilievo rivolto verso l'alto.


Problemi correlati al software

Problemi	Causa	Suggerimenti
Non è possibile salvare le impostazioni in Impostazione remota o Gestione pagina Web.	La macchina sta elaborando le impostazioni.	Attendere la fine dell'elaborazione sulla macchina e riprovare.
Impossibile avviare l'impostazione remota.	La macchina non è collegata al computer.	Connettere la macchina al computer e riprovare.
	Si sta verificando un errore.	Correggere tutti gli errori, verificare che sull'impostazione remota lo stato sia Pronto, quindi riprovare.
	La macchina sta eseguendo la scansione.	Attendere il completamento della scansione, quindi riprovare.
	La macchina è spenta. (DSmobile DS-940DW)	Accendere la macchina e riprovare.
	L'interruttore di selezione della modalità è impostato su  . (DSmobile DS-940DW)	Impostare l'interruttore di selezione della modalità su  o  .

Altri problemi

Problemi	Causa	Suggerimenti
Si desidera utilizzare un hub USB.	Un hub USB potrebbe non essere in grado di erogare allo scanner una quantità di energia sufficiente.	Utilizzare lo scanner senza collegarlo a un hub USB.
La macchina non è accesa.	Il cavo USB non è collegato correttamente.	Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente allo scanner e al computer.
	La batteria sta per scaricarsi. (DSmobile DS-940DW)	Collegare il cavo USB allo scanner e al computer per ricaricare la batteria.

Problemi	Causa	Suggerimenti
La macchina non è accesa.		È necessario caricare la batteria a sufficienza per poter accendere lo scanner. Spegnerlo scanner fino a che la batteria è completamente carica.
Il computer non riesce a trovare la macchina tramite interfaccia USB.	Il driver dello scanner non è installato.	Installare il driver dello scanner.
	Il cavo USB non è collegato correttamente.	Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente allo scanner e al computer. Scollegare il cavo USB, quindi ricollegarlo allo scanner e al computer.
Lo scanner si riscalda.	È normale che lo scanner si riscaldi dopo un utilizzo prolungato.	Qualora dallo scanner fuoriesca un odore particolare o lo scanner risulti caldo al tatto, scollegare immediatamente il cavo USB dallo scanner e dal computer.
Impossibile accendere lo scanner o lo scanner si spegne immediatamente. (DSmobile DS-940DW)	<ul style="list-style-type: none"> La batteria è completamente scarica. La batteria sta per scaricarsi. 	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> Collegare il cavo USB allo scanner e al computer per utilizzare lo scanner. Se lo scanner non si accende quando si preme il pulsante , attendere due minuti e premere nuovamente . Spegnerlo scanner e collegare il cavo USB allo scanner e al computer fino a che la batteria è completamente carica. Provare a ripetere la scansione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente allo scanner e al computer. Se non è possibile risolvere l'errore, contattare l'ufficio Brother di zona. <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Brother Help e assistenza clienti</i></p>
	La temperatura interna della macchina o della batteria è troppo alta o troppo bassa. (DSmobile DS-940DW)	La macchina verrà ripristinata automaticamente quando la temperatura torna alla normalità.
Quando di imposta l'interruttore di selezione della modalità su  , il LED del Wi-Fi non si accende. (DSmobile DS-940DW)	La batteria sta per scaricarsi.	<ul style="list-style-type: none"> Collegare il cavo USB allo scanner e al computer per ricaricare la batteria. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente allo scanner e al computer. Se non è possibile risolvere l'errore, contattare l'ufficio Brother di zona. <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Brother Help e assistenza clienti</i></p>
Non è possibile caricare la batteria. (DSmobile DS-940DW)	-	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente allo scanner e al computer. Se non è possibile risolvere l'errore, contattare l'ufficio Brother di zona. <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Brother Help e assistenza clienti</i></p>
Il computer non riesce ad accedere alla scheda di memoria microSD della macchina mediante il cavo USB. (DSmobile DS-940DW)	Il cavo USB non è collegato al computer.	Collegare il cavo USB allo scanner e al computer.
	L'interruttore di selezione della modalità è impostato su  o  .	Impostare l'interruttore di selezione della modalità su  .

Problemi	Causa	Suggerimenti
Il computer non riesce ad accedere alla scheda di memoria microSD della macchina mediante il cavo USB. (DSmobile DS-940DW)	(DSmobile DS-940DW)	
	È in corso la scansione di un documento. (DSmobile DS-940DW)	Al termine della scansione, attendere che venga visualizzata la cartella della scheda di memoria sullo schermo del computer.
Quando si esegue l'accesso alla scheda di memoria della macchina, le immagini acquisite non vengono visualizzate sullo schermo. (DSmobile DS-940DW)	Lo scanner non è in modalità di archiviazione di massa.	Impostare l'interruttore di selezione della modalità su  per modificare la modalità di archiviazione di massa.
	È in corso la scansione di un documento. (DSmobile DS-940DW)	Accedere nuovamente alla scheda di memoria al termine della scansione.
La macchina non aggiorna il firmware a causa di un errore della batteria. (DSmobile DS-940DW)	La temperatura interna della macchina o della batteria è troppo alta o troppo bassa.	Attendere che la temperatura torni a livelli di normalità e riprovare.



Informazioni correlate





- [Se si hanno difficoltà con la macchina](#)

Argomenti correlati:

- [Pulizia dello scanner e dei rulli](#)
- [Documenti utilizzabili](#)
- [Brother iPrint&Scan per Windows e Mac](#)
- [Calibrare la macchina Brother](#)
- [Brother Help e assistenza clienti](#)

Problemi con la scansione AirPrint

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Problema	Suggerimenti
La macchina Brother non è visualizzata nell'elenco degli scanner.	Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
	Controllare che la macchina in uso e il computer Mac siano collegati correttamente alla stessa rete.
Impossibile eseguire la scansione.	Impostare l'interruttore di selezione della modalità su  o  .
	Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
	Controllare che la macchina in uso e il computer Mac siano collegati correttamente alla stessa rete.
	Impostare l'interruttore di selezione della modalità su  o  .
	Controllare che la funzione di scansione sia attivata da Rete > Protocollo > AirPrint Scanning in Gestione basata sul Web.

Informazioni correlate

- [Se si hanno difficoltà con la macchina](#)

Argomenti correlati:

- [Accesso a Gestione basata sul Web](#)

Problemi di rete

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

- [Non è possibile completare la configurazione della rete wireless](#)
- [Lo scanner non viene rilevato sulla rete durante l'installazione](#)
- [La macchina Brother non è in grado di eseguire la scansione in rete](#)
- [Se si desidera controllare che i dispositivi di rete funzionino correttamente](#)

Non è possibile completare la configurazione della rete wireless

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Spegnere e riaccendere il router senza fili. Se il problema non viene risolto, provare a configurare nuovamente le impostazioni wireless. Se il problema persiste, usare le azioni elencate in questa tabella.

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
Le impostazioni di protezione (SSID/Chiave di rete (password)) non sono corrette.	Verificare le impostazioni di protezione. <ul style="list-style-type: none">Il nome del produttore o il numero di modello o del punto di accesso/router wireless può essere utilizzato come impostazione di sicurezza predefinita.Per informazioni su come trovare le impostazioni di sicurezza, consultare le istruzioni fornite con il punto di accesso/router wireless.Consultare il produttore del punto di accesso/router wireless, il provider di servizi Internet o l'amministratore di rete.	Wireless
L'indirizzo MAC dell'apparecchio Brother non è consentito.	Verificare che l'indirizzo MAC della macchina Brother sia consentito nel filtro. L'indirizzo è stampato sull'etichetta del prodotto.	Wireless
Il punto di accesso/router wireless è in modalità mascheramento (ovvero non trasmette il valore SSID).	<ul style="list-style-type: none">Inserire manualmente il nome di rete (SSID) e la chiave di rete (password) corretti.Controllare il nome di rete (SSID) e la chiave di rete (password) nelle istruzioni fornite con il punto di accesso/router wireless e riconfigurare l'impostazione della rete wireless.	Wireless
Le impostazioni di protezione (SSID/password) non sono corrette.	Verificare il nome di rete (SSID) e la chiave di rete (password). Il valore SSID e la chiave di rete sono stampati sull'etichetta apposta allo scanner.	Wireless Direct
La macchina Brother è troppo lontana dal dispositivo wireless.	Avvicinare la macchina Brother a circa 1 metro dal dispositivo wireless quando si configurano le impostazioni di rete Wireless Direct.	Wireless Direct
Sono presenti ostacoli (ad esempio pareti o mobili) tra la macchina e il dispositivo wireless.	Spostare la macchina Brother in un'area priva di ostacoli.	Wireless Direct
È presente un computer wireless, un dispositivo con supporto Bluetooth®, un forno a microonde o un telefono cordless digitale vicino alla macchina Brother o al dispositivo wireless.	Allontanare gli altri dispositivi dalla macchina Brother o dal dispositivo wireless.	Wireless Direct
Se sono state controllate e provate tutte le azioni, ma non è ancora possibile configurare Wireless Direct.	Spegnere e riaccendere la macchina Brother. Provare quindi a configurare di nuovo le impostazioni Wireless Direct.	Wireless Direct



Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

Lo scanner non viene rilevato sulla rete durante l'installazione

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Causa	Operazione da eseguire
Il computer non è collegato alla rete.	Assicurarsi che il computer sia connesso a una rete, ad esempio un ambiente LAN wireless oppure che disponga di accesso a Internet. Per ulteriore assistenza, contattare l'amministratore di rete.
La macchina non è collegata alla rete.	Se LED errore sul pannello di controllo lampeggia ed è arancione, indica uno stato di errore. Annotare lo stato dell'errore e correggerlo. ►► <i>Informazioni correlate: Indicazioni di errore e manutenzione</i>
Si utilizza il software di sicurezza.	<ul style="list-style-type: none">Nella finestra di dialogo del programma di installazione, cercare nuovamente la macchina Brother.Consentire l'accesso quando compare il messaggio di avviso del software di sicurezza durante l'installazione del dispositivo Brother.Per le funzioni di rete Brother sono utilizzati i seguenti numeri di porta:<ul style="list-style-type: none">- Scansione di rete, Impostazione remota Numero di porta 5566/Protocollo TCP- Scansione di rete (Brother iPrint&Scan) Numero di porta 54921/Protocollo TCP- BRAdmin Light Numero di porta 161/Protocollo UDPPer ulteriori informazioni sul software di sicurezza ►► <i>Informazioni correlate: La macchina Brother non è in grado di eseguire la scansione in rete</i>
È possibile che il separatore della privacy sul router Wi-Fi sia attivato.	Disattivare il separatore della privacy.
La macchina Brother è posizionata troppo lontano dal punto di accesso/router senza fili.	Durante la configurazione delle impostazioni della rete wireless, posizionare la macchina Brother a una distanza massima di 1 metro dal punto di accesso/router wireless.
Sono presenti ostacoli (ad esempio pareti o mobili) tra la macchina e il punto di accesso/router wireless.	Spostare la macchina Brother in un punto libero da qualsiasi ostruzione o più vicino al punto di accesso/router wireless.
Vicino alla macchina Brother o al punto di accesso/router wireless è presente un computer wireless, un dispositivo che supporta Bluetooth®, un forno a microonde o un telefono cordless digitale.	Allontanare tutti i dispositivi dalla macchina Brother o dal punto di accesso/router wireless.



Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

Argomenti correlati:

- [La macchina Brother non è in grado di eseguire la scansione in rete](#)
- [Se si desidera controllare che i dispositivi di rete funzionino correttamente](#)
- [Indicazioni di errore e manutenzione](#)

La macchina Brother non è in grado di eseguire la scansione in rete

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Causa	Operazione da eseguire
Durante l'installazione del dispositivo Brother, il processo di avvio delle applicazioni o durante l'uso delle funzioni di scansione, non è stata selezionata l'opzione Accetta nella finestra di dialogo di avviso di protezione.	Se alla visualizzazione della finestra di dialogo dell'avviso di sicurezza non è stato selezionata l'opzione Accetta, la funzione firewall del software di protezione potrebbe negare l'accesso. Qualche software di sicurezza potrebbe bloccare l'accesso senza visualizzare una finestra di dialogo di avviso di sicurezza. Per consentire l'accesso, vedere le istruzioni del software di protezione o consultare il produttore.
Il software di sicurezza impedisce all'apparecchio di accedere alla rete. (La funzione di scansione in rete non funziona.)	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Configurare il software firewall o di protezione di terze parti per consentire la scansione in rete. Per aggiungere la porta 54925 per la scansione in rete, immettere le informazioni di seguito: <ul style="list-style-type: none"> - in Nome: Digitare un'eventuale descrizione, ad esempio Brother NetScan. - in Numero porta: Digitare 54925. - in Protocollo: UDP selezionato. Consultare il manuale di istruzioni in dotazione con il software firewall o di protezione di terze parti, oppure contattare il produttore del software. • Mac Reinstallare il driver.
Il software di sicurezza impedisce all'apparecchio di accedere alla rete.	Per le funzioni di rete Brother sono utilizzati i seguenti numeri di porta: <ul style="list-style-type: none"> • Scansione di rete, Impostazione remota Numero di porta 5566/Protocollo TCP • Scansione di rete (Brother iPrint&Scan) Numero di porta 54921/Protocollo TCP • BRAdmin Light Numero di porta 161/Protocollo UDP Per informazioni sull'apertura della porta, vedere le istruzioni del software di protezione o consultare il produttore.
Alla macchina Brother non è stato assegnato un indirizzo IP disponibile.	Verificare l'indirizzo IP e la subnet mask. Verificare che gli indirizzi IP e le maschere di sottorete del computer e della macchina Brother siano corretti e situati nella stessa rete. Per maggiori informazioni sulla verifica dell'indirizzo IP e della maschera di sottorete, rivolgersi all'amministratore di rete. ►► Informazioni correlate: Controllare l'indirizzo IP dei dispositivi di rete
Non è possibile connettere la macchina Brother alla rete in modalità wireless.	Se LED errore sul pannello di controllo lampeggia ed è arancione, indica uno stato di errore. Annotare lo stato dell'errore e correggerlo.

Se, pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi, la macchina Brother continua a non eseguire la scansione, disinstallare e reinstallare il software e i driver Brother.

✓ Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

Argomenti correlati:

- Lo scanner non viene rilevato sulla rete durante l'installazione
 - Se si desidera controllare che i dispositivi di rete funzionino correttamente
 - Controllare l'indirizzo IP dei dispositivi di rete
 - Indicazioni di errore e manutenzione
-

Se si desidera controllare che i dispositivi di rete funzionino correttamente

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Controllo da eseguire	Operazione da eseguire
Verificare che la macchina Brother, il punto di accesso/router o l'hub di rete siano accesi.	Controllare quanto segue: <ul style="list-style-type: none">• La macchina Brother in uso è correttamente collegata al computer mediante un cavo USB o la batteria ricaricabile agli ioni di litio è sufficientemente carica e la macchina è accesa.• Il punto di accesso/router o hub è acceso e il relativo LED dello stato di connessione sta lampeggiando.• Tutti gli imballaggi protettivi sono stati rimossi dalla macchina.• Il coperchio superiore è completamente chiuso.
Controllare le impostazioni di rete della macchina Brother, ad esempio l'indirizzo IP o lo stato di connessione.	<ul style="list-style-type: none">• Tramite Gestione pagina Web Avviare la Gestione basata sul Web e accedere alla macchina Brother. Quando viene visualizzata la schermata della Gestione basata sul Web, fare clic sulla scheda Rete, quindi su Stato di rete nella barra di navigazione sulla sinistra.• Se LED errore sul pannello di controllo lampeggia ed è arancione, indica uno stato di errore. Annotare lo stato dell'errore e correggerlo. >> Informazioni correlate: <i>Indicazioni di errore e manutenzione</i>
Verificare che sia possibile eseguire il "ping" della macchina Brother dal computer.	Eseguire il ping dell'apparecchio Brother dal computer utilizzando l'indirizzo IP o il nome nodo al prompt dei comandi di Windows o dall'applicazione Terminale su Mac. <code>ping <ipaddress> o <nodename>.</code> <ul style="list-style-type: none">• Riuscito: l'apparecchio Brother funziona correttamente ed è collegato alla stessa rete del computer.• Non riuscito: l'apparecchio Brother non è collegato alla stessa rete del computer.• Verificare che l'indirizzo IP e la maschera di sottorete siano impostati correttamente.

Se pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza si continuano a riscontrare problemi, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router senza fili per reperire il nome SSID e la chiave di rete (password) e impostare correttamente tali parametri.



Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)
 - [Controllare l'indirizzo IP dei dispositivi di rete](#)

Argomenti correlati:

- [La macchina Brother non è in grado di eseguire la scansione in rete](#)
- [Lo scanner non viene rilevato sulla rete durante l'installazione](#)
- [Indicazioni di errore e manutenzione](#)

Controllare l'indirizzo IP dei dispositivi di rete

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Controllare l'indirizzo IP sia del computer sia dell'apparecchio Brother, quindi verificare che la rete funzioni correttamente.

>> [Configurare l'indirizzo IP sul computer \(Windows\)](#)

>> [Configurare l'indirizzo IP sul computer \(Mac\)](#)

>> [Configurare l'indirizzo IP mediante Impostazione remota](#)

Configurare l'indirizzo IP sul computer (Windows)

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Windows 10

Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Prompt dei comandi**.

- Windows 8.1

Spostare il mouse sull'angolo in basso a destra del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Cerca** > **Prompt dei comandi**.

- Windows 7



Fare clic su  **(Fare clic per iniziare)** > **Tutti i programmi** > **Accessori** > **Prompt dei comandi**.

2. Digitare "ipconfig", quindi premere il tasto Invio sulla tastiera.
3. Controllare i valori relativi all'indirizzo IPv4 e alla subnet mask.
4. Digitare "exit", quindi premere il tasto Invio sulla tastiera.


Configurare l'indirizzo IP sul computer (Mac)

1. Selezionare **Preferenze di Sistema...** dal menu Apple.
2. Fare clic su **Rete** > **Avanzate** > **TCP/IP**.
3. Controllare i valori relativi all'indirizzo IPv4 e alla subnet mask.

Configurare l'indirizzo IP mediante Impostazione remota

1. Impostare l'interruttore di selezione della modalità su  oppure su .
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Windows

Fare clic su  **Brother Utilities** sul desktop, quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del proprio modello (se non già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Impostazione remota**.

- Mac

Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Vai** > **Applicazioni** > **Brother**, selezionare il nome del modello in uso e fare doppio clic sull'icona **Impostazione remota**.



Digitare la password se richiesta. Se la password non è stata impostata in precedenza, digitare la password di accesso predefinita.

La password di accesso predefinita è:

- la password posizionata nella parte inferiore della macchina e preceduta da **"Pwd"**.
- **initpass**



-
3. Dal pannello di navigazione sinistro, fare clic sul menu **WLAN**.
 4. Controllare indirizzo IP e maschera di sottorete.




Informazioni correlate

- [Se si desidera controllare che i dispositivi di rete funzionino correttamente](#)
-

Controllare il numero seriale

1. (DSmobile DS-940DW) Impostare l'interruttore di selezione della modalità su  oppure su .
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Windows

Fare clic su  **Brother Utilities** sul desktop, quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del proprio modello (se non già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Impostazione remota**.

- Mac

Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Vai > Applicazioni > Brother**, selezionare il nome del modello in uso e fare doppio clic sull'icona **Impostazione remota**.



(DSmobile DS-940DW)

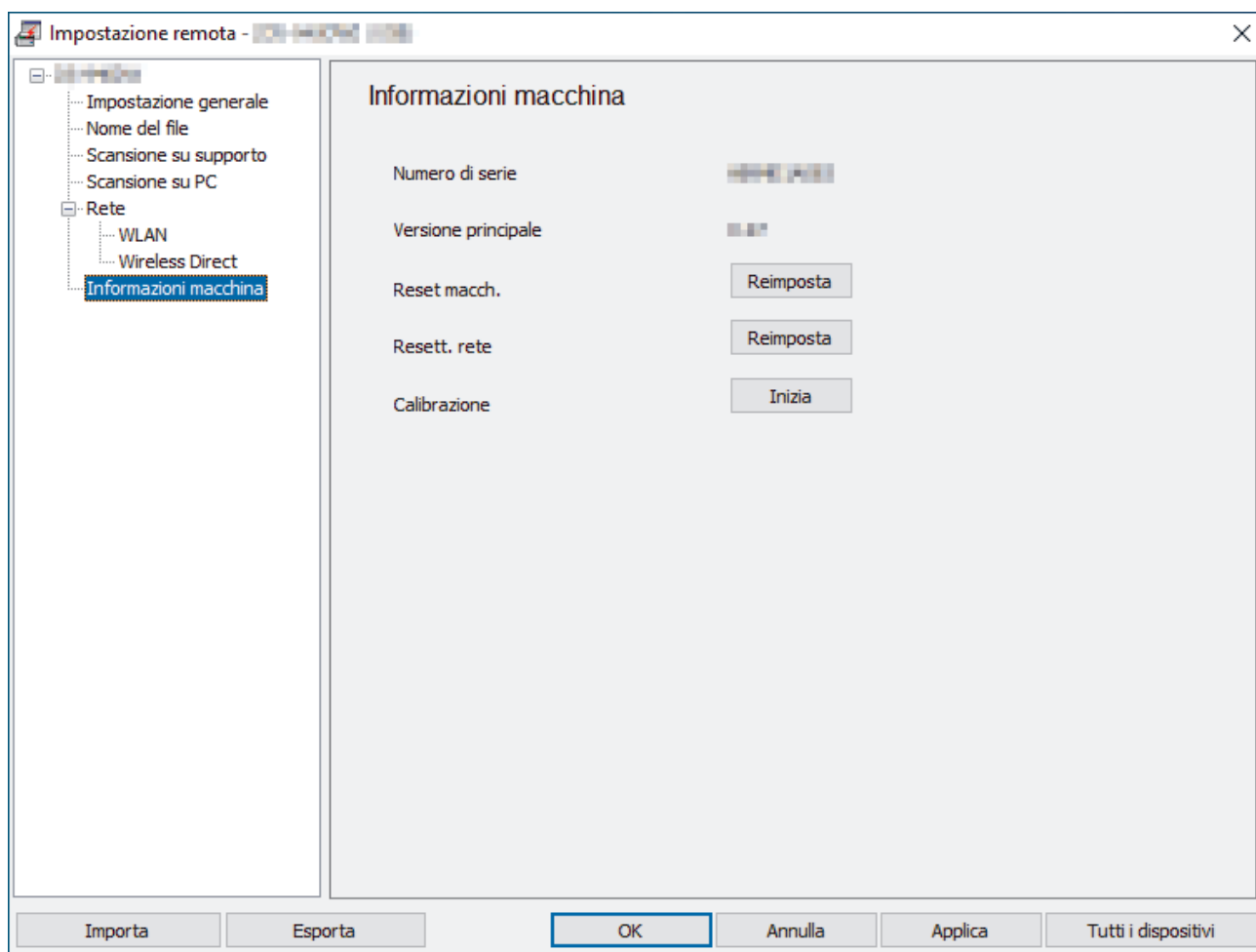
Quando la macchina è collegata tramite una rete, digitare la password se richiesta. Se la password non è stata impostata in precedenza, digitare la password di accesso predefinita.

La password di accesso predefinita è:

- la password posizionata nella parte inferiore della macchina e preceduta da **"Pwd"**.
- **initpass**

3. Dal pannello di navigazione sinistro, fare clic sul menu **Informazioni macchina**.

La finestra visualizza il numero di serie (nell'esempio sottostante viene utilizzato Windows).





Informazioni correlate

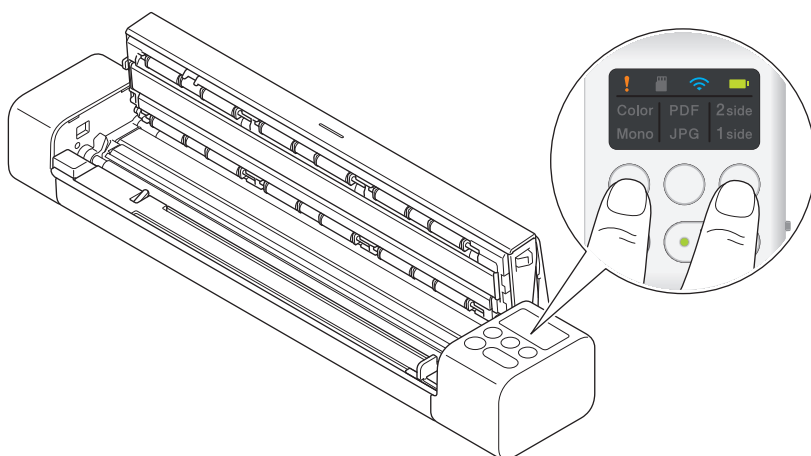
- Risoluzione dei problemi
-

Ripristino dell'apparecchio Brother

- >> Ripristino delle impostazioni di rete sulla macchina (DSmobile DS-940DW)
- >> Ripristino delle impostazioni della macchina utilizzando Impostazione remota

Ripristino delle impostazioni di rete sulla macchina (DSmobile DS-940DW)



1. Verificare che lo scanner sia acceso.
2. Aprire la guida di uscita.
3. Aprire il coperchio superiore.
4. Premere e tenere premuto il pulsante di selezione Colore/Bianco e nero e il pulsante di selezione fronte-retro/1 facciata per cinque secondi.




Gli indicatori LED Colore/Bianco e nero, PDF/JPEG e Fronte-retro/1 facciata si accendono per un secondo. Le impostazioni di rete vengono ripristinate alle impostazioni di fabbrica.

5. Chiudere il coperchio superiore.
6. Chiudere la guida di uscita.

Ripristino delle impostazioni della macchina utilizzando Impostazione remota

1. (DSmobile DS-940DW) Impostare l'interruttore di selezione della modalità su  oppure su .
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Windows

Fare clic su  **Brother Utilities** sul desktop, quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del proprio modello (se non già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Impostazione remota**.

- Mac

Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Vai > Applicazioni > Brother**, selezionare il nome del modello in uso e fare doppio clic sull'icona **Impostazione remota**.



(DSmobile DS-940DW)

Quando la macchina è collegata tramite una rete, digitare la password se richiesta. Se la password non è stata impostata in precedenza, digitare la password di accesso predefinita.

La password di accesso predefinita è:

- la password posizionata nella parte inferiore della macchina e preceduta da "**Pwd**".
- **initpass**

3. Dal pannello di navigazione sinistro, fare clic sul menu **Informazioni macchina**.
4. Fare clic sul pulsante **Reimposta** nell'opzione **Reset macch..**

5. Premere **OK** per confermare.

Le impostazioni della macchina vengono ripristinate alle impostazioni di fabbrica.

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra Impostazione remota.



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Manutenzione ordinaria

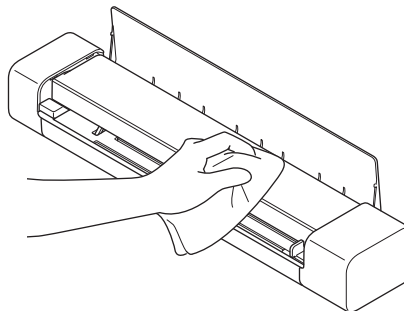
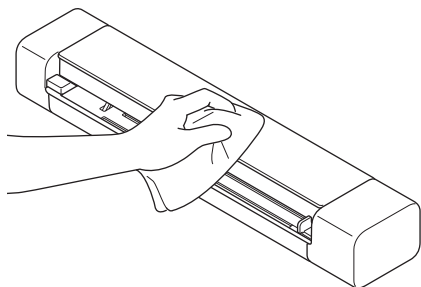
- [Pulire la macchina Brother](#)
- [Calibrare la macchina Brother](#)
- [Materiali di consumo](#)
- [Imballare e spedire la macchina Brother](#)
- [Rimozione e smaltimento della batteria](#)

Pulire la macchina Brother

- [Pulizia della parte esterna della macchina](#)
- [Pulizia dello scanner e dei rulli](#)

Pulizia della parte esterna della macchina

1. (DSmobile DS-940DW) Spegnerne la macchina.
2. Scollegare il cavo USB sia dallo scanner, sia dal computer.
3. Per rimuovere la polvere, pulire la parte esterna dello scanner con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.



Pulire l'esterno della macchina utilizzando per prima cosa un panno leggermente inumidito con acqua o detergente diluito e poi, se necessario, con un panno asciutto.

4. Ricollegare il cavo USB allo scanner e al computer.



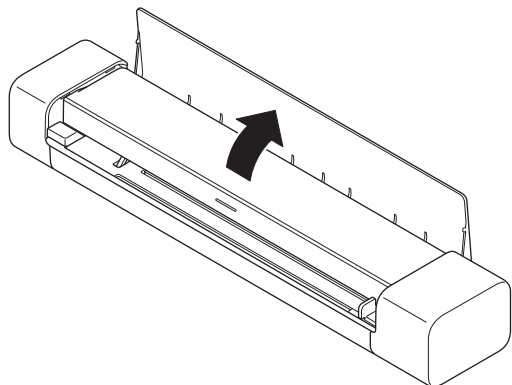
Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

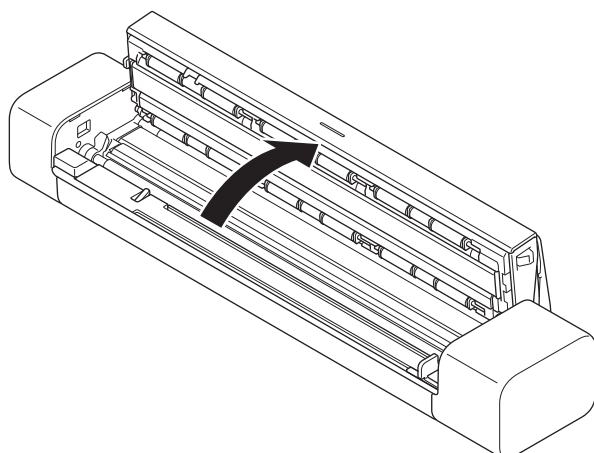
Pulizia dello scanner e dei rulli

La presenza di sporco o di liquido correttivo sulla striscia di vetro potrebbe determinare una qualità di scansione scadente. Se nei dati acquisiti compare una linea verticale o se alcune parti sono mancanti, pulire lo scanner e i rulli.

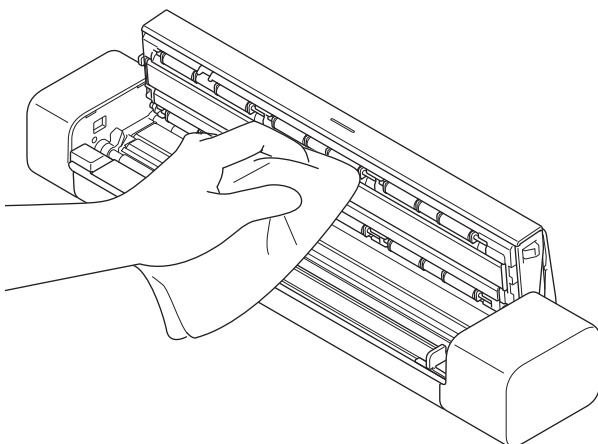
1. (DSmobile DS-940DW) Spegnerne la macchina.
2. Scollegare il cavo USB sia dallo scanner, sia dal computer.
3. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Aprire la guida di uscita.



4. Aprire il coperchio superiore.



5. Pulire delicatamente le strisce di vetro e i rulli con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.



6. Chiudere il coperchio superiore.
7. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Chiudere la guida di uscita.
8. Ricollegare il cavo USB allo scanner e al computer.



Informazioni correlate




- Pulire la macchina Brother

Argomenti correlati:

- Problemi di scansione e altri problemi

Calibrare la macchina Brother

Calibrare lo scanner solo se le immagini acquisite iniziano ad apparire sbiadite, il colore è anomalo (più scuro del normale) o lo scanner è rimasto a lungo inutilizzato.

1. (DSmobile DS-940DW) Impostare l'interruttore di selezione della modalità su  oppure su .
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - **Windows**
Fare clic su  **Brother Utilities** sul desktop, quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del proprio modello (se non già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Impostazione remota**.
 - **Mac**
Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Vai > Applicazioni > Brother**, selezionare il nome del modello in uso e fare doppio clic sull'icona **Impostazione remota**.



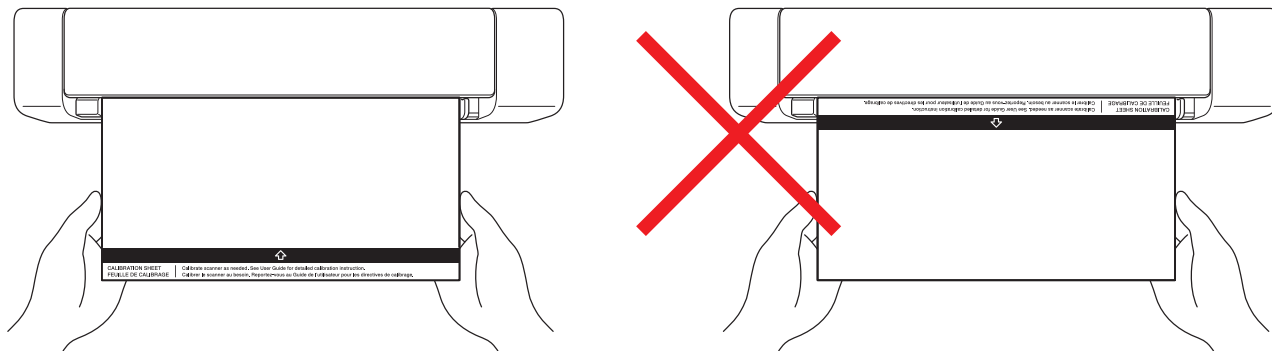
(DSmobile DS-940DW)

Quando la macchina è collegata tramite una rete, digitare la password se richiesta. Se la password non è stata impostata in precedenza, digitare la password di accesso predefinita.

La password di accesso predefinita è:

- la password posizionata nella parte inferiore della macchina e preceduta da "**Pwd**".
- **initpass**

3. Dal pannello di navigazione sinistro, fare clic sul menu **Informazioni macchina**.
4. Fare clic sul pulsante **Inizia** nell'opzione **Calibrazione**.
5. Fare clic su **OK**.
6. Tenere il foglio di calibrazione (in dotazione allo scanner) per i bordi e inserirlo nella fessura di alimentazione come illustrato di seguito.



Tenere il foglio di calibrazione solo per i bordi e fare attenzione a non toccare le aree bianche o nere. La presenza di segni o impronte sul foglio potrebbe provocare errori di calibrazione.

7. Fare clic su **OK** nella finestra dell'impostazione remota.
Il foglio di calibrazione viene introdotto nello scanner e il risultato della calibrazione viene visualizzato sullo schermo del computer.
8. Quando il programma di impostazione remota mostra un messaggio di conferma, fare clic su **OK**.
Se i risultati della calibrazione o della scansione non sono positivi, provare con le seguenti soluzioni:

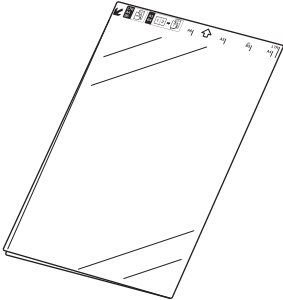
Problemi	Causa	Suggerimenti
Vengono visualizzate delle linee verticali.	La temperatura ambientale è cambiata durante la calibrazione.	Controllare che la temperatura sia la stessa durante l'uso dello scanner e la ricalibrazione.
	Lo scanner potrebbe aver vibrato durante la calibrazione.	Posizionare lo scanner su una superficie piana e stabile e ripetere la calibrazione.
	<ul style="list-style-type: none"> È presente della polvere nel passaggio della carta. È presente della polvere sul foglio di calibrazione. 	<ul style="list-style-type: none"> Pulire il passaggio della carta e provare a ripetere la scansione. Pulire il passaggio della carta o il foglio di calibrazione. Quindi ricalibrare lo scanner.
Viene visualizzata una fascia verticale.	<ul style="list-style-type: none"> Sono presenti polvere o impronte nel passaggio della carta. Sono presenti polvere, impronte o graffi sul foglio di calibrazione. 	<ul style="list-style-type: none"> Pulire il passaggio della carta e provare a ripetere la scansione. Pulire il passaggio della carta o utilizzare un foglio di calibrazione nuovo. Quindi ricalibrare lo scanner.
Colore diverso dal solito.	<ul style="list-style-type: none"> È stato utilizzato un foglio di calibrazione errato. La temperatura è troppo alta o troppo bassa. Si è verificato un problema con la porta USB del computer. 	<ul style="list-style-type: none"> Ricalibrare lo scanner utilizzando il foglio di calibrazione corretto. Ricalibrare lo scanner. Cambiare porta USB e ricalibrare lo scanner.
Il foglio di calibrazione è troppo corto.	Il foglio di calibrazione è stato tagliato o inserito in modo errato.	Ricalibrare lo scanner utilizzando il foglio di calibrazione corretto.



Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

Materiali di consumo

Nome parte	N. parte	Ciclo di sostituzione standard
Foglio di supporto 	CS-A3401	500 volte



Informazioni correlate

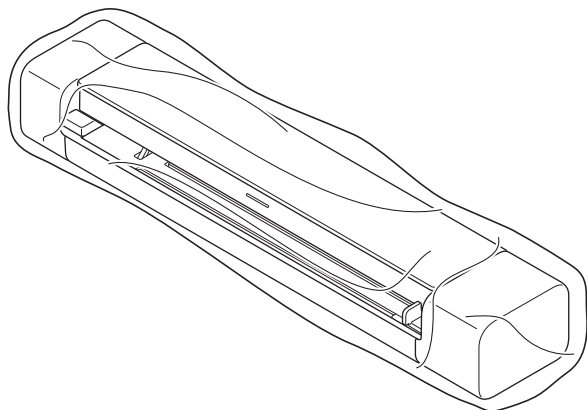
- [Manutenzione ordinaria](#)

Imballare e spedire la macchina Brother

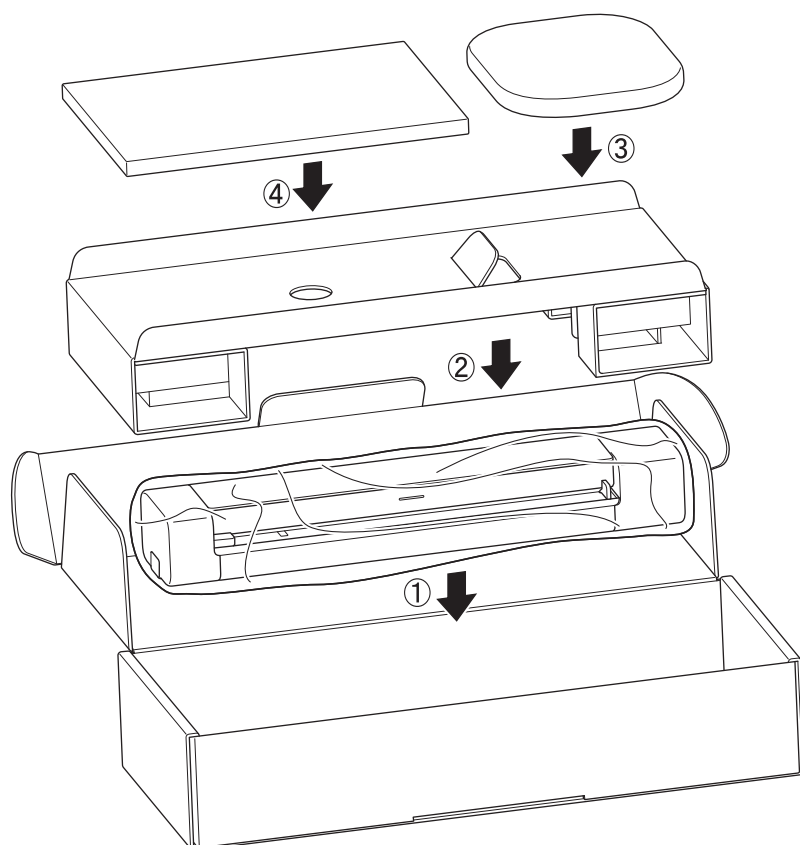
Ogni volta che si trasporta l'apparecchio, è essenziale riporlo nell'imballaggio originale fornito con l'apparecchio stesso. Se la macchina non viene imballata correttamente, la garanzia potrebbe non coprire eventuali danni subiti durante il trasporto.

La macchina deve essere assicurata adeguatamente dal trasportatore.

1. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Chiudere la guida di uscita.
2. Avvolgere la macchina nella sua busta originale.



3. Collocare la macchina e i materiali stampati nella scatola originale con il materiale di imballaggio originale, come illustrato.



4. Chiudere la scatola e sigillarla con nastro adesivo.



Informazioni correlate

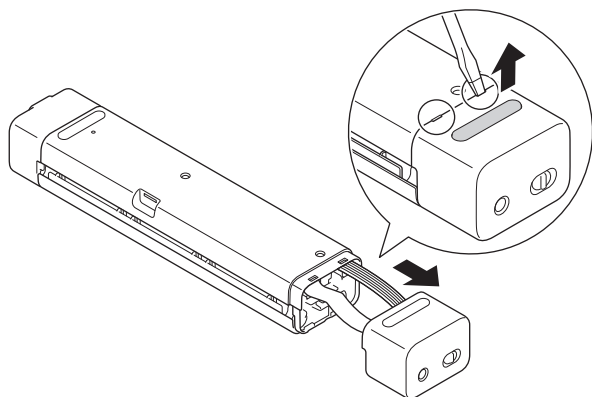
- [Manutenzione ordinaria](#)

Rimozione e smaltimento della batteria

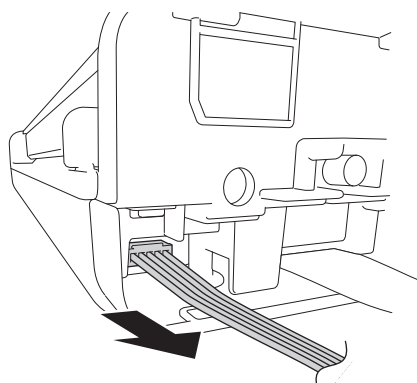
Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

- Sconsigliamo di rimuovere la batteria ricaricabile agli ioni di litio a meno che non si debba smaltire la macchina.
- Prima di rimuovere la batteria, spegnere la macchina e scollare il cavo USB dalla macchina.

1. Posizionare la macchina con la parte anteriore rivolta verso il basso su una superficie piana e rimuovere il coperchio laterale utilizzando un cacciavite a testa piatta.



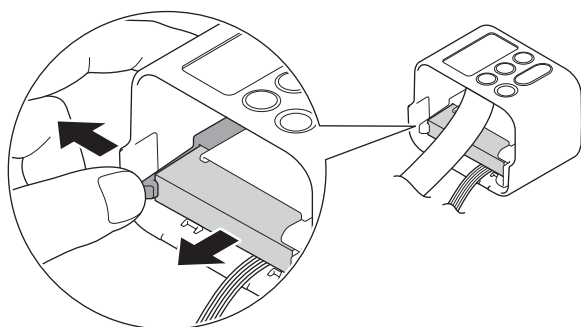
2. Scollegare il connettore della batteria dal PCBA (Circuito stampato).



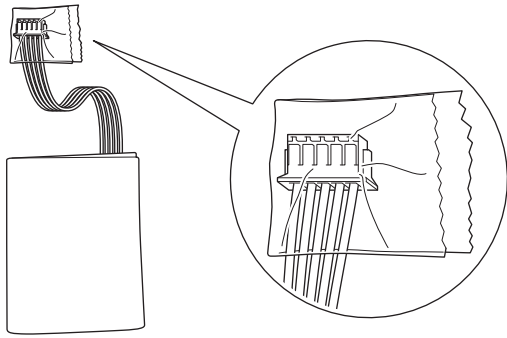
NOTA

Non collegare il cavo piatto flessibile.

3. Premere la linguetta di rilascio (come illustrato) per rimuovere la batteria dalla coperchio laterale.



4. Coprire i terminali della batteria con del nastro e smaltirla in conformità alle normative locali applicabili.



Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

Impostazioni dell'apparecchio

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer](#)

Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio utilizzando l'impostazione remota](#)

Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

- [Informazioni su Gestione basata sul Web](#)
- [Accesso a Gestione basata sul Web](#)
- [Impostare o modificare una password di accesso per Gestione basata sul Web](#)

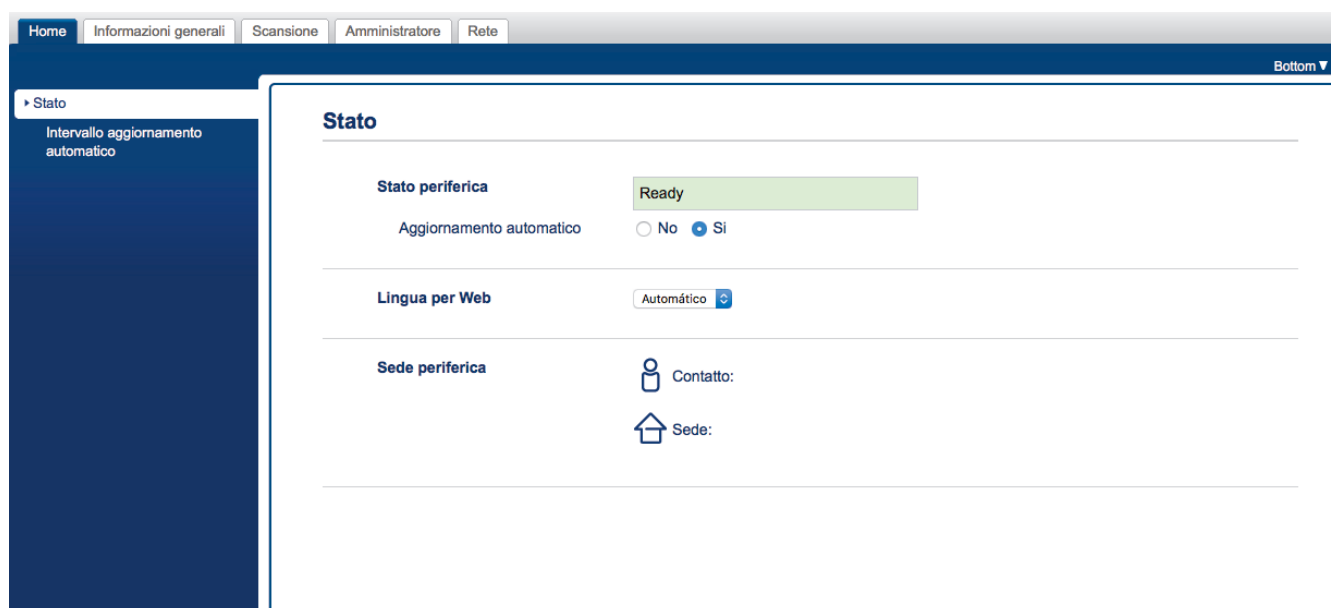
Informazioni su Gestione basata sul Web

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire l'apparecchio utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Si consiglia di utilizzare Microsoft Internet Explorer 11 o versione successiva oppure Microsoft Edge per Windows e Safari 12 per Mac. Assicurarsi che JavaScript e i cookie siano sempre attivati, a prescindere dal browser in uso.
- La rete deve poter utilizzare il protocollo TCP/IP e il server di scansione e il computer devono disporre di indirizzi IP validi.



- La schermata potrebbe essere leggermente diversa da quella illustrata.



Informazioni correlate


- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

Accesso a Gestione basata sul Web

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

- Quando si configurano le impostazioni mediante Gestione basata sul Web, è consigliabile utilizzare il protocollo di sicurezza HTTPS.
- Quando si utilizza HTTPS per la configurazione tramite Gestione basata sul Web, nel browser viene visualizzata una finestra di dialogo di avviso. Per evitare la visualizzazione della finestra di dialogo di avviso, è possibile installare un certificato autofirmato per utilizzare la comunicazione SSL/TLS. Per informazioni più dettagliate, ►► *Informazioni correlate*
- La password predefinita per la gestione delle impostazioni della macchina è:
 - la password posizionata nella parte inferiore della macchina e preceduta da "**Pwd**".
 - **initpass**Si consiglia di modificarla per proteggere la macchina da accessi non autorizzati.

1. Avviare il browser Web.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Quando si utilizza Wireless Direct
Digitare "https://192.168.118.1" nella barra degli indirizzi del browser.
 - Quando si utilizza Modalità Infrastruttura
Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
https://192.168.1.2

Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su . Se la password non è stata impostata in precedenza, digitare la password di accesso predefinita. La password predefinita per la gestione delle impostazioni della macchina è:

- la password posizionata nella parte inferiore della macchina e preceduta da "**Pwd**".
- **initpass**

Ora è possibile modificare le impostazioni della macchina.



Se per tre volte si inserisce la password errata, non sarà possibile accedere per tre minuti.

IMPORTANTE

Se si modificano le impostazioni relative al protocollo, è necessario riavviare la macchina dopo avere fatto clic su **Invia** per attivare la nuova configurazione.



Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)




Argomenti correlati:

- [Certificati e gestione basata sul Web](#)
- [Creare un certificato autofirmato](#)
- [Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows con diritti di amministratore](#)
- [Controllare l'indirizzo IP dei dispositivi di rete](#)

Impostare o modificare una password di accesso per Gestione basata sul Web

Modelli correlati: DSmobile DS-940DW

È consigliabile modificare la password di accesso predefinita allo scopo di impedire l'accesso non autorizzato a Gestione basata sul Web.

1. Avviare il browser Web.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Quando si utilizza Wireless Direct
Digitare "https://192.168.118.1" nella barra degli indirizzi del browser.
 - Quando si utilizza Modalità Infrastruttura
Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
https://192.168.1.2
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se la password è stata impostata in precedenza, immetterla e fare clic su .
 - Se la password non è stata impostata in precedenza, digitare la password di accesso predefinita e fare clic su . La password di accesso predefinita è:
 - la password posizionata nella parte inferiore della macchina e preceduta da "**Pwd**".
 - **initpass**
4. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
5. Digitare la password che si intende utilizzare nel campo **Immetti nuova password** (da 8 a 32 caratteri).
6. Digitare nuovamente la password nel campo **Conferma nuova password**.
7. Fare clic su **Invia**.
8. Dopo avere configurato le impostazioni, fare clic su  per eseguire la disconnessione.



Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

Argomenti correlati:

- [Controllare l'indirizzo IP dei dispositivi di rete](#)

Modificare le impostazioni dell'apparecchio utilizzando l'impostazione remota

Il programma di impostazione remota consente di configurare numerose impostazioni della macchina Brother dal computer. Quando si avvia l'impostazione remota, le impostazioni della macchina Brother vengono automaticamente scaricate nel computer e visualizzate sullo schermo. Se si modificano le impostazioni sul computer, è possibile caricare le nuove impostazioni direttamente nella macchina.




- [Impostazione remota \(Windows\)](#)
- [Impostazione remota \(Mac\)](#)

▲ [Pagina Iniziale](#) > [Impostazioni dell'apparecchio](#) > [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer](#) > [Modificare le impostazioni dell'apparecchio utilizzando l'impostazione remota](#) > [Impostazione remota \(Windows\)](#)

Impostazione remota (Windows)

- [Impostazione della macchina Brother tramite Impostazione remota \(Windows\)](#)
- [Modificare le impostazioni generali utilizzando l'impostazione remota](#)

Impostazione della macchina Brother tramite Impostazione remota (Windows)

1. (DSmobile DS-940DW) Impostare l'interruttore di selezione della modalità su  oppure su .
2. Fare clic su  **Brother Utilities** sul desktop, quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del proprio modello (se non già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Impostazione remota**.



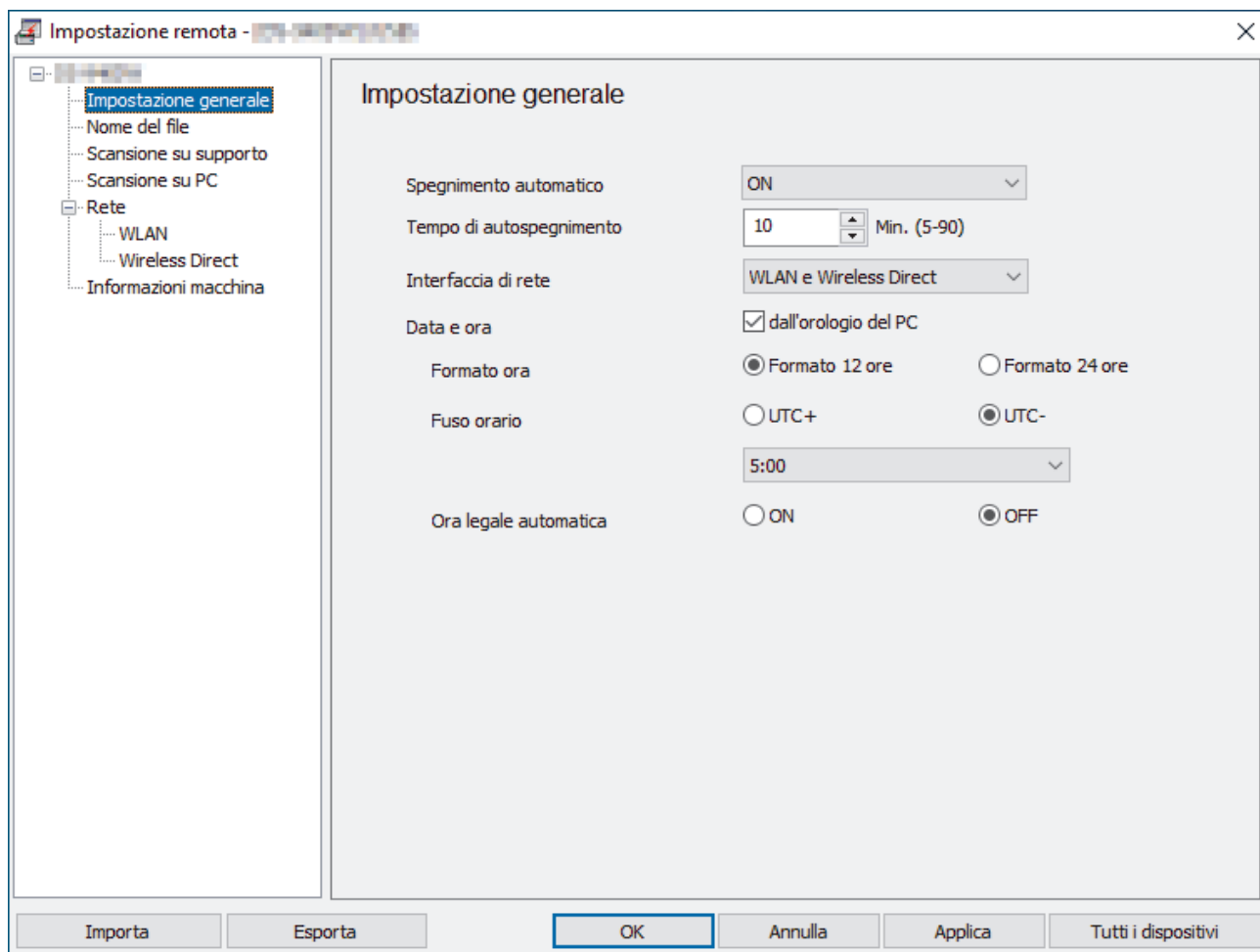
(DSmobile DS-940DW)

Quando la macchina è collegata tramite una rete, digitare la password se richiesta. Se la password non è stata impostata in precedenza, digitare la password di accesso predefinita.

La password di accesso predefinita è:

- la password posizionata nella parte inferiore della macchina e preceduta da "**Pwd**".
- **initpass**

3. Configurare le impostazioni in base alle necessità.



- La schermata potrebbe essere diversa da quella illustrata.
- (DSmobile DS-940DW) Quando la macchina e il computer sono collegati in modalità wireless, selezionare **Scansione su PC** nella struttura di navigazione e configurare le impostazioni di scansione per abilitare la scansione dal pulsante **START/STOP** presente sulla macchina.

Esporta

Fare clic per salvare le impostazioni di configurazione correnti in un file.

Importa

Fare clic per importare un file e leggerne le impostazioni.

OK

Fare clic per iniziare il caricamento dei dati nella macchina, quindi uscire dal programma di impostazione remota. Se viene visualizzato un messaggio di errore, controllare che i dati siano corretti e fare clic su **OK**.

Annulla

Fare clic per uscire dal programma di impostazione remota senza caricare i dati nella macchina.

Applica

Fare clic per caricare i dati nella macchina senza uscire dal programma di impostazione remota.

4. Fare clic su **OK**.



- Se il computer è protetto da firewall e non è possibile utilizzare Impostazione remota, potrebbe essere necessario configurare le impostazioni del firewall per consentire la comunicazione tra i numeri di porta 52515-52614.
- Se si utilizza Windows Firewall ed è stato installato il driver dello scanner, le impostazioni del Firewall necessarie sono già state definite.



Informazioni correlate

- [Impostazione remota \(Windows\)](#)
-

Modificare le impostazioni generali utilizzando l'impostazione remota

Scopo	Operazione (Windows/Mac)	Descrizione
Impostare data e ora (DSmobile DS-940DW)	Impostazione generale > Data e ora	Impostare la data e l'ora. Se si imposta l'opzione Autom. giorno su Sì, l'orario viene spostato in avanti di un'ora in primavera e indietro di un'ora in autunno.
Impostare l'apparecchio in modo che si spenga automaticamente	Impostazione generale > Spegnimento automatico Impostazione generale > Tempo di autospegnimento	<p>Selezionare per quanto tempo la macchina deve attendere prima che si spenga automaticamente. La funzione di spegnimento automatico permette di ridurre il consumo energetico.</p> <ul style="list-style-type: none">• (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) Per riaccendere la macchina dopo uno spegnimento automatico, premere START/STOP.• (DSmobile DS-940DW) Per riaccendere la macchina dopo uno spegnimento automatico, premere . <hr/> <p> (DSmobile DS-940DW)</p> <p>Se la macchina è collegata al computer mediante un cavo USB e la batteria non è completamente carica, la macchina si spegne automaticamente ed entra in modalità di ricarica della batteria una volta trascorso il tempo specificato. (Il LED batteria lampeggia.)</p> <p>La macchina si spegne dopo che la batteria è stata completamente caricata o quando il cavo USB viene scollegato dalla macchina o dal computer.</p>



Informazioni correlate



- [Impostazione remota \(Windows\)](#)
- [Impostazione remota \(Mac\)](#)

▲ [Pagina Iniziale](#) > [Impostazioni dell'apparecchio](#) > [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer](#) > [Modificare le impostazioni dell'apparecchio utilizzando l'impostazione remota](#) > [Impostazione remota \(Mac\)](#)

Impostazione remota (Mac)

- [Impostazione della macchina Brother tramite Impostazione remota \(Mac\)](#)
- [Modificare le impostazioni generali utilizzando l'impostazione remota](#)

Impostazione della macchina Brother tramite Impostazione remota (Mac)

1. (DSmobile DS-940DW) Impostare l'interruttore di selezione della modalità su  oppure su .
2. Nella barra dei menu **Finder**, fare clic su **Vai > Applicazioni > Brother**, selezionare il nome del modello in uso e fare doppio clic sull'icona **Impostazione remota**.
Se viene visualizzata la finestra di dialogo Individua dispositivi, selezionare il nome del modello in uso e fare clic su **Connetti**.



(DSmobile DS-940DW)

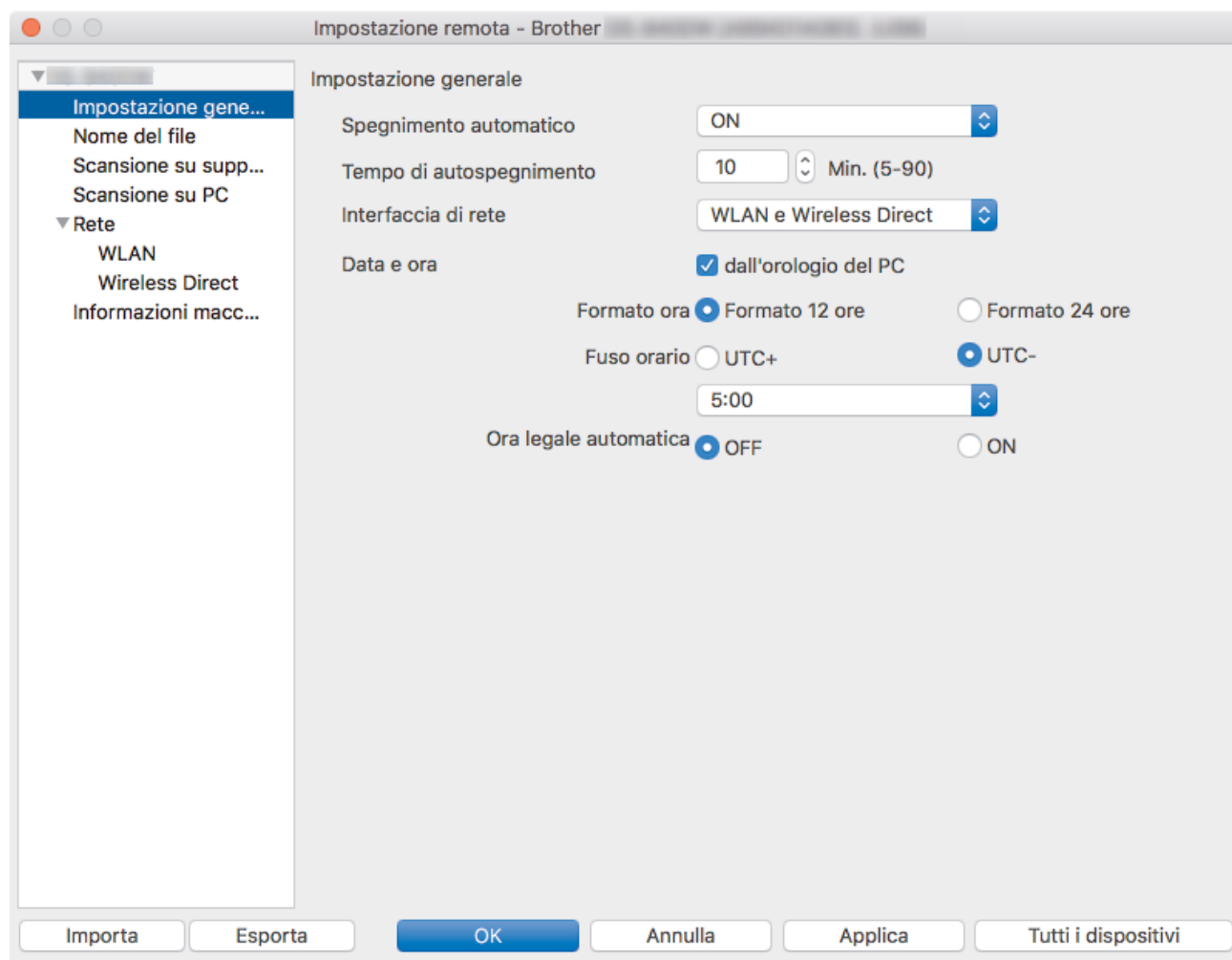
Quando la macchina è collegata tramite una rete, digitare la password se richiesta. Se la password non è stata impostata in precedenza, digitare la password di accesso predefinita.

La password di accesso predefinita è:

- la password posizionata nella parte inferiore della macchina e preceduta da "**Pwd**".
- **initpass**

Viene visualizza la finestra Programma di impostazione remota.

3. Configurare le impostazioni in base alle necessità.



- La schermata potrebbe essere diversa da quella illustrata.
- (DSmobile DS-940DW) Quando la macchina e il computer sono collegati in modalità wireless, selezionare **Scansione su PC** nella struttura di navigazione e configurare le impostazioni di scansione per abilitare la scansione dal pulsante **START/STOP** presente sulla macchina.

Esporta

Fare clic per salvare le impostazioni di configurazione correnti in un file.

Importa

Fare clic per importare un file e leggerne le impostazioni.

OK

Fare clic per iniziare il caricamento dei dati nella macchina, quindi uscire dal programma di impostazione remota. Se viene visualizzato un messaggio di errore, controllare che i dati siano corretti e fare clic su **OK**.

Annulla

Fare clic per uscire dal programma di impostazione remota senza caricare i dati nella macchina.

Applica



Fare clic per caricare i dati nella macchina senza uscire dal programma di impostazione remota.

4. Fare clic su **OK**.

**Informazioni correlate**

- [Impostazione remota \(Mac\)](#)

Modificare le impostazioni generali utilizzando l'impostazione remota

Scopo	Operazione (Windows/Mac)	Descrizione
Impostare data e ora (DSmobile DS-940DW)	Impostazione generale > Data e ora	Impostare la data e l'ora. Se si imposta l'opzione Autom. giorno su Sì, l'orario viene spostato in avanti di un'ora in primavera e indietro di un'ora in autunno.
Impostare l'apparecchio in modo che si spenga automaticamente	Impostazione generale > Spegnimento automatico Impostazione generale > Tempo di autospegnimento	Selezionare per quanto tempo la macchina deve attendere prima che si spenga automaticamente. La funzione di spegnimento automatico permette di ridurre il consumo energetico. <ul style="list-style-type: none"> (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) Per riaccendere la macchina dopo uno spegnimento automatico, premere START/STOP. (DSmobile DS-940DW) Per riaccendere la macchina dopo uno spegnimento automatico, premere . <hr/>  (DSmobile DS-940DW) Se la macchina è collegata al computer mediante un cavo USB e la batteria non è completamente carica, la macchina si spegne automaticamente ed entra in modalità di ricarica della batteria una volta trascorso il tempo specificato. (Il LED batteria lampeggia.) La macchina si spegne dopo che la batteria è stata completamente caricata o quando il cavo USB viene scollegato dalla macchina o dal computer.

Informazioni correlate

- [Impostazione remota \(Windows\)](#)
- [Impostazione remota \(Mac\)](#)

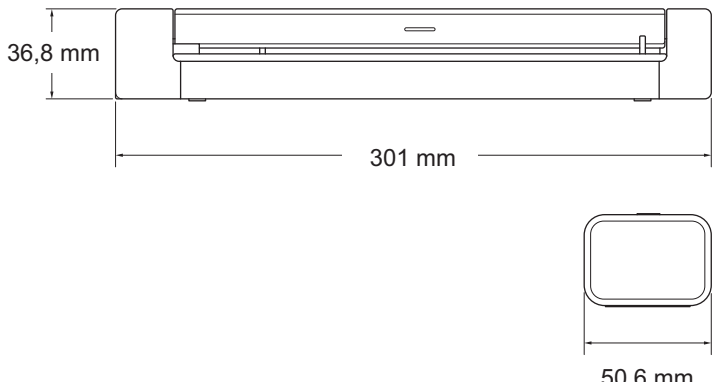
Appendice

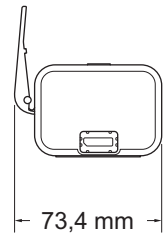
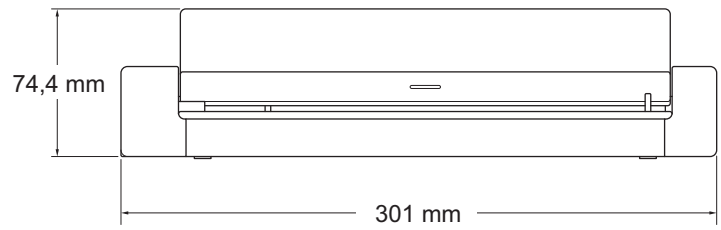
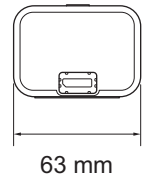
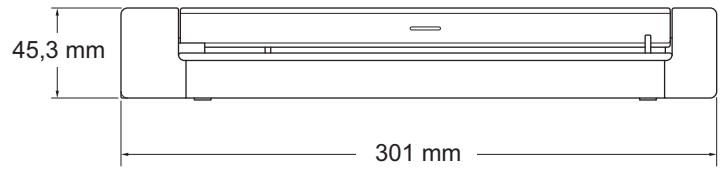
- [Specifiche](#)
- [Brother Help e assistenza clienti](#)

Specifiche

- >> Specifiche generali
- >> Specifiche dei documenti
- >> Specifiche dello scanner
- >> Batteria ricaricabile agli ioni di litio (DSmobile DS-940DW)
- >> Specifiche interfaccia
- >> Specifiche della rete (DSmobile DS-940DW)
- >> Protocolli e funzioni di sicurezza supportati (DSmobile DS-940DW)
- >> Specifiche dei requisiti del computer

Specifiche generali

Capacità di memoria	Standard	DSmobile DS-640: 128 MB DSmobile DS-740D: 256 MB DSmobile DS-940DW: 512 MB
Alimentazione		DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D: alimentazione bus USB DSmobile DS-940DW: alimentazione bus USB/batteria ricaricabile agli ioni di litio
Consumo di energia ¹	Scansione	DSmobile DS-640: Circa 2,6 W DSmobile DS-740D: Circa 3,3 W DSmobile DS-940DW: <ul style="list-style-type: none"> • Circa 4,6 W (modalità Wi-Fi) • Circa 4,2 W (modalità USB)
	Pronto	DSmobile DS-640: Circa 1,4 W DSmobile DS-740D: Circa 1,4 W DSmobile DS-940DW ² : <ul style="list-style-type: none"> • Circa 2,3 W (modalità Wi-Fi) • Circa 1,6 W (modalità USB)
	Spento	DSmobile DS-640: Circa 0,01 W DSmobile DS-740D: Circa 0,01 W DSmobile DS-940DW ² : Circa 0,11 W
Dimensioni		<p>DSmobile DS-640:</p>  <p>DSmobile DS-740D:</p>



DSmobile DS-940DW:

Grammature		DSmobile DS-640: Circa 466 g DSmobile DS-740D: Circa 646 g DSmobile DS-940DW: Circa 699 g
Temperatura	In funzione	Da 5 °C a 35 °C ³
	Immagazzinamento	Da -20 °C a 60 °C
Umidità	In funzione	Dal 20 all'80%
	Immagazzinamento	Dal 10 al 90%

¹ Misurata quando la macchina è connessa all'interfaccia USB.

² (DSmobile DS-940DW) Misurato quando la batteria ricaricabile agli ioni di litio è completamente carica.

³ (DSmobile DS-940DW) La carica si interrompe quando si supera la temperatura limite indicata dalle specifiche.

Specifiche dei documenti

Tipo di carta	Foto, carta, scheda (con caratteri in rilievo), biglietto da visita, ricevuta
Dimensioni documento	DSmobile DS-640: <ul style="list-style-type: none"> Da 86,4 mm x 50,8 mm a 1828,8 mm x 215,9 mm DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW: <ul style="list-style-type: none"> Scansione una facciata Da 86,4 mm x 50,8 mm a 1828,8 mm x 215,9 mm Scansione fronte/retro Da 86,4 mm x 50,8 mm a 406,48 mm x 215,9 mm Guida di uscita Da 105 mm x 74 mm a 297 mm x 215,9 mm

Specifiche dello scanner

Colore/Bianco e nero		Si/Sì
Conformità TWAIN	Windows	Windows 7 (SP1) / Windows 8.1 / Windows 10 Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2016 / Windows Server 2019
Conformità WIA	Windows	Windows 7 (SP1) / Windows 8.1 / Windows 10
Conformità ICA	Mac	macOS v10.12.x / v10.13.x / v10.14.x ¹
Profondità colore	Ingresso	Elaborazione colori 48 bit
	Uscita	Elaborazione colori 24 bit
Resolution	Interpolata	Fino a 1200 x 1200 dpi
	Ottica	Fino a 600 x 600 dpi
Larghezza di scansione		Fino a 215,9 mm
Scala di grigi		256 livelli
Max Velocità		Consultare la pagina relativa al modello in uso sul sito Web Brother locale.

¹ Per gli ultimi aggiornamenti del driver macOS, visitare il sito support.brother.com.

Batteria ricaricabile agli ioni di litio (DSmobile DS-940DW)

Tempo di ricarica	2,6 ore
Standby continuo	10 minuti (quando la funzione di spegnimento automatico è attiva)
Numero di fogli acquisibili (WLAN attivata)	200 fogli
Numero di fogli acquisibili (WLAN disattivata)	320 fogli



- I numeri riportati nella tabella della batteria ricaricabile agli ioni di litio potrebbero variare a seconda dei documenti acquisiti e di fattori ambientali quali temperatura e metodo di ricarica e scaricamento.
- Per garantire una maggiore durata della batteria, spegnere lo scanner quando non lo si utilizza.

Specifiche interfaccia

USB	USB 3.0 ¹ Utilizzare un cavo di interfaccia USB 3.0 (Standard A/Micro B) o USB 2.0 (Standard A/Micro B) di lunghezza non superiore a 2,0 metri.
Scheda di memoria (DSmobile DS-940DW)	Scheda di memoria microSD: 2 GB-32 GB (SDHC)
LAN wireless (DSmobile DS-940DW)	IEEE 802.11b/g/n (modalità Infrastruttura) IEEE 802.11g (Wireless Direct)

¹ La macchina dispone di interfaccia USB 3.0. La macchina può anche essere collegata a un computer con un'interfaccia USB 2.0. Le porte USB di fornitori terzi non sono supportate.

Specifiche della rete (DSmobile DS-940DW)

Sicurezza della rete wireless	WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES)
Utilità di supporto all'impostazione	WPS Assistente WLAN

Protocolli e funzioni di sicurezza supportati (DSmobile DS-940DW)

Protocollo (IPv4)	DHCP, APIPA (Auto IP), WINS/NetBIOS, DNS Resolver, mDNS, SNMPv1/v2c, ICMP, Servizi Web (Scansione), server HTTP/HTTPS, risponditore LLNMR, client SNTP
Protocollo (IPv6)	RA, DNS Resolver, mDNS, risponditore LLNMR, Servizi Web (Scansione), Client SNTP, server HTTP/HTTPS, ICMPv6
Sicurezza della rete (wireless)	SSL/TLS (HTTPS)
Certificazione wireless	Licenza marchio di certificazione Wi-Fi (WPA™/WPA2™ - personale), Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) Licenza marchio di identificazione

Specifiche dei requisiti del computer

Piattaforma del computer e versione del sistema operativo		Funzioni del software PC supportate	Interfaccia PC	Velocità minima processore	Spazio disponibile su disco rigido per l'installazione	
					Per i driver	Per le applicazioni
Sistema operativo Windows	Windows 7 (SP1)	Scansione	USB (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) USB/Wireless 802.11b/g/n (DSmobile DS-940DW)	processore a 32 bit (x86) o 64 bit (x64)	70 MB	Driver, programma di installazione e software: 1,4 GB
	Windows 8.1					
	Windows 10					
	Windows Server 2012			processore a 64 bit (x64)	70 MB	
	Windows Server 2012 R2					
	Windows Server 2016					
	Windows Server 2019					
Sistema operativo Mac	macOS v10.12.x			Processore Intel®	30 MB	Driver e software: 600 MB
	macOS v10.13.x					
	macOS v10.14.x					

Per gli ultimi aggiornamenti dei driver, visitare il sito all'indirizzo support.brother.com. Tutti gli altri marchi commerciali e nomi di prodotti appartengono ai rispettivi proprietari.

Informazioni correlate

- [Appendice](#)

Brother Help e assistenza clienti

Se serve assistenza durante l'uso del prodotto Brother, visitare la pagina support.brother.com per le FAQ (domande frequenti) e la soluzione dei problemi. È possibile scaricare il software, i driver e il firmware più aggiornato per migliorare le prestazioni della macchina e la documentazione utente per scoprire come utilizzare al meglio il prodotto Brother.

Ulteriori informazioni sul prodotto e sull'assistenza sono disponibili al sito Web dell'ufficio Brother di zona. Visitare <https://global.brother/en/gateway> per le informazioni di contatto dell'ufficio Brother di zona o per registrare il nuovo prodotto.



Informazioni correlate

- [Appendice](#)
-

brother

Visitare il sito Brother sul World Wide Web all'indirizzo
www.brother.com



ITA
Versione B