



Guia On-line do Utilizador

DSmobile DS-640

DSmobile DS-740D

DSmobile DS-940DW

Índice

Antes de utilizar o equipamento Brother	1
Definições de notas	2
Marcas comerciais	3
Nota importante	4
Apresentação do equipamento Brother	5
Descrição do equipamento	6
Apresentação do painel de controlo	9
Carregar a bateria	13
Gestão do papel	14
Especificações de documentos	15
Documentos aceitáveis	16
Documentos inaceitáveis	18
Recomendações relativas à folha de transporte	19
Notas relativas à utilização de folhas de transporte	20
Colocar documentos	21
Colocar um documento de tamanho padrão	22
Colocar um cartão plastificado	23
Colocar um documento de tamanho diferente do padrão	24
Utilizar a guia de saída	26
Scan (Digitalizar)	28
Antes da digitalização	29
Digitalizar utilizando as funções de digitalização do equipamento Brother	30
Guardar documentos digitalizados no computador	31
Guardar documentos digitalizados num cartão de memória	32
Serviços Web para digitalizar na sua rede (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)	34
Restringir funções de digitalização de dispositivos externos	37
Digitalizar a partir do computador (Windows)	38
Digitalizar com o Nuance™ PaperPort™ 14SE ou outras aplicações do Windows	39
Digitalizar utilizando Galeria de Fotos do Windows ou Fax e Digitalização do Windows	46
Digitalizar utilizando o Kofax Power PDF Standard v3	50
Digitalizar utilizando o Brother iPrint&Scan (Windows)	51
Digitalizar a partir do computador (Mac)	52
Digitalizar utilizando o Brother iPrint&Scan (Mac)	53
Digitalizar utilizando o Apple Image Capture (Controlador ICA)	54
Utilizar a digitalização através do AirPrint	59
Digitalizar utilizando o Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis	62
Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis	63
Digitalizar utilizando o Presto! BizCard	64
Rede	65
Funções básicas de rede suportadas	66
Software de gestão de rede e utilitários	67
Conhecer o software de gestão de rede e os utilitários	68
Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios	69
Antes de configurar o seu equipamento Brother para uma rede sem fios	70



Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de botão de ação do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)	71
Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)	72
Utilizar Wireless Direct	74
Utilizar o modo de infraestrutura	77
Funções avançadas de rede	81
Sincronizar a hora com o servidor SNTP utilizando a gestão baseada na Web	82
Segurança	87
Funções de segurança de rede	88
Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS	89
Brother iPrint&Scan para Windows e Mac	101
Descrição geral do Brother iPrint&Scan	102
Resolução de problemas	103
Indicações de erro e manutenção	104
Indicações de chamada de assistência	108
Encravamento de documento	109
Se ocorrerem problemas no equipamento	111
Problemas de digitalização e outros problemas	112
Problemas de digitalização através do AirPrint	118
Problemas de rede	119
Verificar o número de série	128
Reiniciar o equipamento Brother	130
Manutenção de rotina	132
Limpar o equipamento Brother	133
Limpar o exterior do equipamento	134
Limpar o scanner e os rolos	135
Calibrar o seu equipamento Brother	137
Consumíveis	139
Embarcar e transportar o equipamento Brother	140
Retirar e eliminar a bateria	141
Configurações do equipamento	143
Alterar definições do equipamento a partir do computador	144
Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web	145
Alterar as definições do equipamento através da Configuração remota	150
Anexo	159
Especificações	160
Ajuda e apoio ao cliente da Brother	165

Antes de utilizar o equipamento Brother

- [Definições de notas](#)
- [Marcas comerciais](#)
- [Nota importante](#)

Definições de notas

Ao longo deste Manual do Utilizador, são utilizados os seguintes símbolos e convenções:

 AVISO	AVISO indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em ferimentos ligeiros ou moderados.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em danos materiais ou na perda da funcionalidade do produto.
NOTA	NOTA especifica o ambiente de funcionamento, condições de instalação ou condições especiais de utilização.
	Os ícones de sugestão indicam conselhos úteis e informação suplementar.
Negrito	O estilo negrito identifica botões do painel de controlo do equipamento ou do ecrã do computador.
<i>Itálico</i>	O estilo itálico chama a atenção para itens importantes ou remete para um tópico relacionado.



Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento Brother](#)

Marcas comerciais

Brother é uma marca comercial ou uma marca registrada da Brother Industries, Ltd.

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer, Word, Excel, PowerPoint e Microsoft Edge são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos da América e/ou noutros países.

Apple, AirPrint, App Store, Mac, Safari, iPad, iPhone, iPod touch e macOS são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos da América e noutros países.

Kofax, PaperPort e Power PDF são marcas comerciais ou marcas registradas da Kofax nos Estados Unidos da América e/ou noutros países. Todas as outras marcas são marcas comerciais ou marcas registradas dos respetivos proprietários.

Wi-Fi® e Wi-Fi Alliance® são marcas registradas da Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, Wi-Fi Protected Setup™ e o logótipo Wi-Fi Protected Setup™ são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance®.

Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.

O logótipo microSD é uma marca comercial da SD-3C, LLC.

A marca nominativa Bluetooth® é uma marca registrada da Bluetooth SIG, Inc., pelo que qualquer utilização destas marcas por parte da Brother Industries, Ltd. e de empresas associadas é feita sob licença. As outras marcas comerciais e designações comerciais pertencem aos respetivos proprietários.

Cada empresa cujo software é mencionado neste manual possui um Contrato de Licença de Software específico que abrange os seus programas.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos constantes em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas das respetivas empresas.



Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento Brother](#)

Nota importante

- Os manuais mais recentes estão disponíveis em support.brother.com/manuals.
- Procure o controlador e atualizações do software Brother em support.brother.com.
- Para manter o desempenho do equipamento atualizado, procure a atualização de firmware mais recente em support.brother.com. Caso contrário, algumas das funções do equipamento poderão não estar disponíveis.
- Não utilize este produto fora do país onde o adquiriu, dado que fazê-lo pode constituir uma infração dos regulamentos de telecomunicações sem fios e de energia do país em questão.
- Nem todos os modelos estão disponíveis em todos os países.
- Neste *Manual do Utilizador*, são utilizadas ilustrações do DSmobile DS-940DW, salvo indicação em contrário.
- Os ecrãs neste *Manual do Utilizador* são apenas para fins ilustrativos e podem ser diferentes dos ecrãs reais.
- Salvo indicação em contrário, os ecrãs apresentados neste manual são do Windows 10 e do macOS v10.12.x. Os ecrãs que aparecem no seu computador podem variar consoante o sistema operativo.
- O conteúdo deste guia e as especificações do produto estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.



Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento Brother](#)

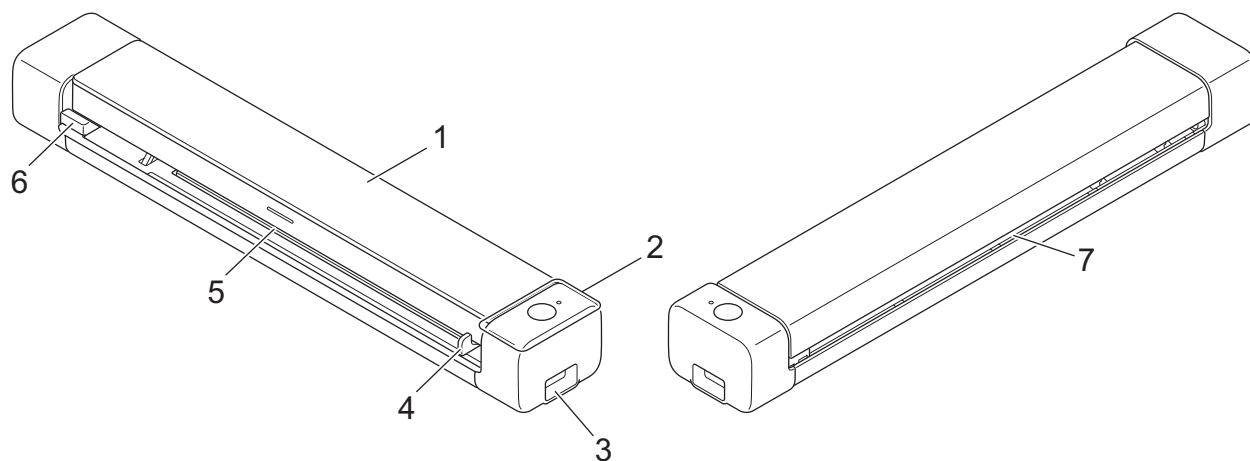
■ **Apresentação do equipamento Brother**

- Descrição do equipamento
- Apresentação do painel de controlo
- Carregar a bateria

Descrição do equipamento

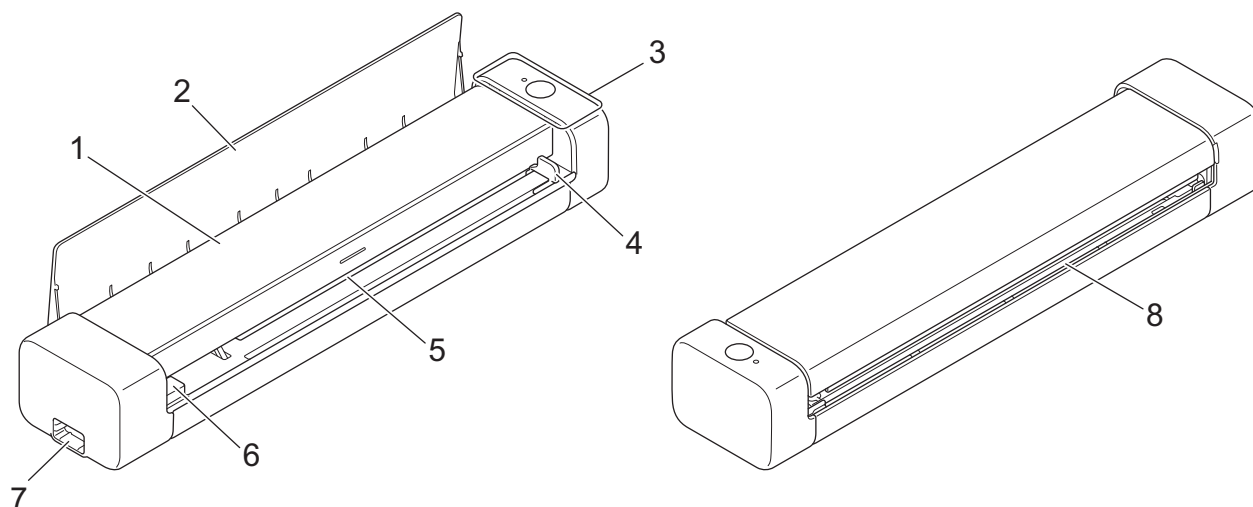
- >> DSmobile DS-640
- >> DSmobile DS-740D
- >> DSmobile DS-940DW

DSmobile DS-640



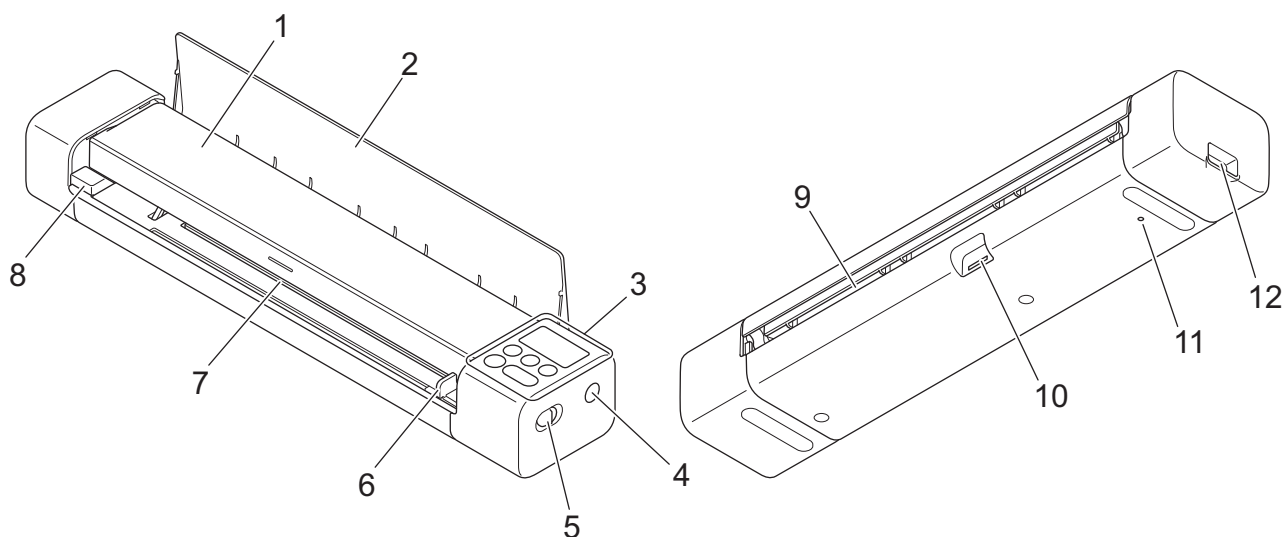
1. Tampa superior
2. Painel de controlo
3. Porta micro USB 3.0 (para ligar a um computador)
4. Guia de documentos
5. Ranhura de alimentação
6. Margem esquerda da ranhura de alimentação
7. Ranhura de saída de papel

DSmobile DS-740D



1. Tampa superior
2. Guia de saída
3. Painel de controlo
4. Guia de documentos
5. Ranhura de alimentação
6. Margem esquerda da ranhura de alimentação
7. Porta micro USB 3.0 (para ligar a um computador)
8. Ranhura de saída de papel

DSmobile DS-940DW




1. Tampa superior
2. Guia de saída

3. Painel de controlo

4. Botão WPS

5. Computador de seleção do modo

- Modo microSD 
- Modo USB 
- Modo Wi-Fi 

6. Guia de documentos

7. Ranhura de alimentação

8. Margem esquerda da ranhura de alimentação

9. Ranhura de saída de papel

10. Ranhura para cartão de memória

11. Botão de reinicialização

12. Porta micro USB 3.0 (para ligar a um computador)



Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento Brother](#)
-

Apresentação do painel de controlo

>> DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

>> DSmobile DS-940DW

DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D



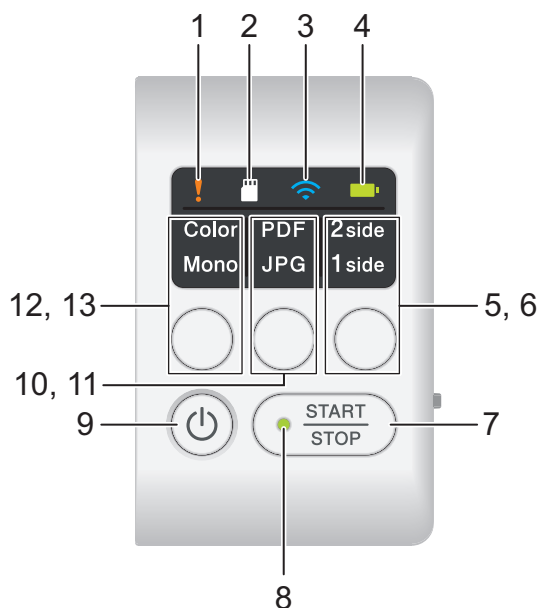
1. LED de energia/digitalização

Indica o estado do equipamento.

	O equipamento está no modo Pronto.
 (intermitente)	<ul style="list-style-type: none">• O equipamento está a digitalizar.• A Configuração remota está em curso.• O equipamento está a arrancar.
 (intermitente)	Ocorreu um erro.

2. Botão START/STOP

Prima para iniciar ou parar a digitalização.



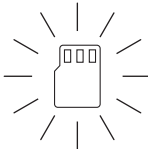



1. LED de erro

Fica intermitente quando o equipamento deteta um erro.




2. LED do cartão SD

Indica o estado do cartão de memória microSD quando o equipamento está no modo microSD.

	<p>O cartão de memória microSD está inserido.</p> 
 (intermitente)	<p>O cartão de memória microSD não está inserido.</p>
	<p>O equipamento não está no modo microSD.</p>

3. LED de Wi-Fi

Indica o estado da rede sem fios quando o equipamento está no modo Wi-Fi.

	<p>A rede sem fios está ligada.</p>
 (intermitente)	<p>O equipamento está a ligar à rede sem fios.</p>
 (lentamente intermitente)	<p>As definições de Wi-Fi não estão configuradas.</p>




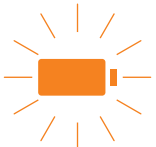
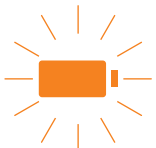



O equipamento não está no modo Wi-Fi.




4. LED da bateria

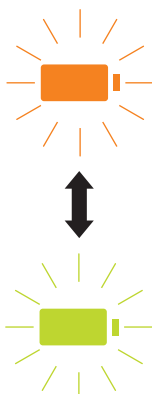
Indica o estado da bateria recarregável de íões de lítio.

- Quando o equipamento está ligado ao computador através de um cabo USB

 (Quando o equipamento está ligado.)  (Quando o equipamento está desligado.)	A bateria está totalmente carregada.
 (intermitente)	O equipamento está a carregar a bateria.
 (intermitente)	Bateria fraca. O equipamento está a carregar a bateria.
 ↕ 	Ocorreu um erro da bateria.

- Quando o equipamento não está ligado ao computador através de um cabo USB (a bateria não carrega)

	O equipamento está ligado e é consumida carga da bateria.
	Bateria fraca. O equipamento está ligado e é consumida carga da bateria.
	O equipamento está desligado ou a bateria já não tem carga.

	Ocorreu um erro da bateria.
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------

5. LED de 2 lados/1 lado

Indica a opção de digitalização selecionada no modo microSD.

6. Botão de comutação 2 lados/1 lado



Prima para alterar o modo de digitalização (digitalização frente e verso ou digitalização de um lado) no modo microSD.

7. Botão START/STOP



Prima para iniciar ou parar a digitalização.

8. LED de energia/digitalização


Indica o estado do equipamento.

	O equipamento está no modo Pronto.
 (intermitente)	<ul style="list-style-type: none"> • O equipamento está a digitalizar. • A Configuração remota está em curso. • O equipamento está a preparar-se para carregar a bateria. • O equipamento está a arrancar. • O equipamento está a desligar-se.

9. Botão de energia

Prima  para ligar o equipamento. Prima sem soltar  para desligar o equipamento.



Se o equipamento estiver ligado ao computador através de um cabo USB e a bateria não estiver totalmente carregada, o equipamento desliga-se e entra no modo de carregamento da bateria quando prime sem soltar . (O LED da bateria fica intermitente.)

O equipamento desliga-se quando a bateria estiver totalmente carregada ou quando o cabo USB for desligado do equipamento ou do computador.

10. LED de PDF/JPEG

Indica a opção de digitalização selecionada no modo microSD.

11. Botão de comutação PDF/JPEG

Prima para alterar o formato do ficheiro digitalizado (PDF ou JPEG) no modo microSD.

12. LED de Cor/Preto e branco

Indica a opção de digitalização selecionada no modo microSD.

13. Botão de comutação Cor/Preto e branco

Prima para alterar o modo de digitalização (a cores ou a preto e branco) no modo microSD.



Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento Brother](#)

Carregar a bateria

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

O scanner carrega a bateria recarregável de íões de lítio quando está ligado, mas a bateria irá carregar mais rapidamente quando o scanner está desligado.

1. Certifique-se de que o computador está ligado.
2. Ligue o cabo USB à porta USB do scanner.
3. Ligue o cabo USB ao computador.

A bateria começa automaticamente a carregar.

O LED da bateria fica intermitente a verde ou laranja enquanto a bateria estiver a carregar e apaga-se ou acende-se a verde quando o carregamento estiver concluído.



- O carregamento é interrompido se a temperatura for superior à temperatura de funcionamento recomendada. Para obter mais informações >> *Informações relacionadas: Especificações.*
- Se não utilizar o scanner durante um longo período de tempo, carregue totalmente a bateria pelo menos uma vez a cada três meses para prolongar a vida útil da bateria.
- Se não utilizar o scanner durante um longo período de tempo, armazene-o num local fresco, seco e com uma temperatura constante.



Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Especificações](#)

Gestão do papel

- [Especificações de documentos](#)
- [Colocar documentos](#)

Especificações de documentos

- [Documentos aceitáveis](#)
- [Documentos inaceitáveis](#)
- [Recomendações relativas à folha de transporte](#)
- [Notas relativas à utilização de folhas de transporte](#)

Documentos aceitáveis

Papel padrão

Tamanho	DSmobile DS-640: <ul style="list-style-type: none"> 86,4 mm x 50,8 mm a 1828,8 mm x 215,9 mm DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW: <ul style="list-style-type: none"> Digitalização de um lado 86,4 mm x 50,8 mm a 1828,8 mm x 215,9 mm Digitalização nos 2 lados 86,4 mm x 50,8 mm a 406,48 mm x 215,9 mm Guia de saída 105 mm x 74 mm a 297 mm x 215,9 mm 	
Gramagem	35 g/m ² a 270 g/m ² Guia de saída (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW): 52 g/m ² a 80 g/m ²	
Espessura	0,04 mm a 0,28 mm Para digitalizar documentos com uma espessura inferior, utilize a folha de transporte (não incluída).	
Número máximo de páginas	1 página (1 folha)	
Tamanho de papel padrão	A4	210 mm x 297 mm
	A5	148 mm x 210 mm
	A6	105 mm x 148 mm
	B5	182 mm x 257 mm
	B6	128 mm x 182 mm
	Legal	215,9 mm x 355,6 mm
	Legal (México)	215,9 mm x 339,9 mm
	Legal (Índia)	215 mm x 345 mm
	Letter	215,9 mm x 279,4 mm
	Executive	184,1 mm x 266,7 mm
	Folio	215,9 mm x 330,2 mm
	Ficha	13 cm x 20 cm
	Cartão de visita	90 mm x 60 mm

Papel de tamanho diferente do padrão

Foto	10 cm x 15 cm
Foto L	9 cm x 13 cm
Foto 2L	13 cm x 18 cm

Cartão plastificado

Tamanho (ISO)	85,6 mm x 53,98 mm
Material	Plástico (PET)
Tipo	Cartão plastificado, como o cartão de uma loja.
Espessura	Até 1,24 mm (com suportes com relevo) Até 1 mm (sem suportes com relevo)
Número máximo de cartões	Um cartão



Alguns tipos de cartões com relevo podem não ser corretamente digitalizados.



Informações relacionadas

- [Especificações de documentos](#)

Tópicos relacionados:

- [Consumíveis](#)
-

Documentos inaceitáveis

Os seguintes tipos de documentos podem não ser corretamente digitalizados:

- Documentos com agrafos ou cliques de papel
- Documentos com tinta húmida
- Tecidos, folhas metálicas ou acetatos
- Suportes brilhantes ou espelhados
- Documentos que excedam as espessuras recomendadas

IMPORTANTE

Os danos causados pela utilização de quaisquer documentos não suportados com o seu equipamento Brother podem não ser cobertos pela garantia.



Informações relacionadas

- [Especificações de documentos](#)

Recomendações relativas à folha de transporte

A Brother recomenda a utilização de uma folha de transporte (não incluída) para digitalizar os seguintes documentos:

- Documentos com papel químico
- Documentos escritos a lápis
- Documentos com uma largura inferior a 50,8 mm
- Documentos com um comprimento inferior a 86,4 mm
- Páginas com uma espessura inferior a 0,04 mm
- Documentos com uma espessura irregular, como envelopes
- Documentos com um enrolamento ou vincos acentuados
- Documentos dobrados ou danificados
- Documentos que utilizam papel vegetal
- Documentos que utilizam papel revestido
- Fotografias (papel fotográfico)
- Documentos impressos em papel picotado
- Documentos impressos em papel de formato pouco habitual (nem quadrados nem retangulares)
- Documentos com fotografias, notas ou autocolantes anexados
- Documentos que utilizam papel autocopiativo
- Documentos que utilizam papel de folha solta ou qualquer papel com furos

AVISO

Para evitar cortar-se, não passe nem raspe a mão ou os dedos ao longo da margem da folha de transporte.

IMPORTANTE

- Para evitar deformações, não exponha a folha de transporte a luz solar direta nem a coloque num local sujeito a temperaturas e humidade elevadas.
- Para evitar danificar a folha de transporte, não a dobre nem a puxe. Não utilize uma folha de transporte danificada, dado que tal pode produzir resultados incorretos de digitalização.

Informações relacionadas

- [Especificações de documentos](#)

Tópicos relacionados:

- [Consumíveis](#)

Notas relativas à utilização de folhas de transporte

- Para evitar encravamentos de documentos, não coloque a folha de transporte (não incluída) ao contrário. Consulte as instruções impressas na própria folha de transporte para obter mais informações.
- Para evitar encravamentos de documentos, não coloque vários documentos pequenos na folha de transporte em simultâneo. Insira apenas um documento de cada vez na folha de transporte.
- Não escreva na folha de transporte, dado que as letras podem ficar visíveis nos documentos digitalizados. Se a folha de transporte ficar suja, limpe-a com um pano seco.
- Não deixe documentos na folha de transporte durante períodos prolongados de tempo; a impressão dos documentos pode trespassar para a folha de transporte.
- **Se utilizar quaisquer dos documentos não suportados e danificar o equipamento Brother, os danos podem não ser cobertos pela garantia.**



Informações relacionadas

- [Especificações de documentos](#)

Tópicos relacionados:

- [Consumíveis](#)

Colocar documentos

IMPORTANTE

- Insira apenas uma página de cada vez no scanner. Insira a página seguinte apenas depois de a primeira ter sido completamente digitalizada. Inserir mais de uma página de cada vez pode fazer com que o scanner funcione incorretamente.
- Certifique-se de que os documentos que têm tinta ou líquido corretor estão completamente secos.
- NÃO puxe o documento enquanto este estiver a ser alimentado.
- NÃO utilize papel ondulado, enrugado, dobrado, rasgado, agrafado ou com cliques, cola ou fita-cola.
- NÃO utilize cartão ou tecido.

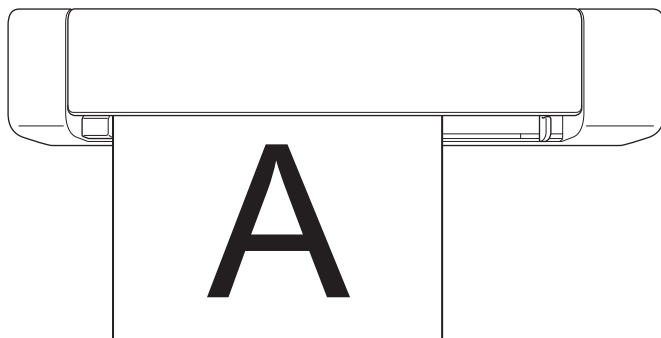


- Certifique-se de que existe espaço suficiente por trás da ranhura de saída de papel. O documento digitalizado é ejetado pela parte posterior do scanner.
 - (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Para ejetar o papel pela parte superior do scanner, abra a guia de saída.
-
- [Colocar um documento de tamanho padrão](#)
 - [Colocar um cartão plastificado](#)
 - [Colocar um documento de tamanho diferente do padrão](#)
 - [Utilizar a guia de saída](#)

Colocar um documento de tamanho padrão

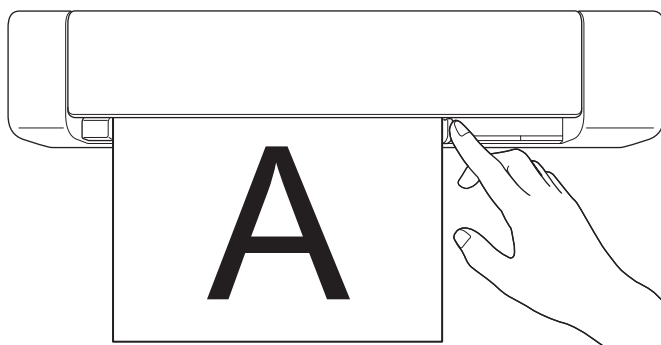
(DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Se digitalizar uma ficha ou um cartão de visita, confirme que a guia de saída está fechada.

1. Coloque o documento *virado para cima* na ranhura de alimentação e alinhe a margem esquerda da página com a margem esquerda da ranhura de alimentação.



(DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Quando efetuar uma digitalização frente e verso, introduza a primeira página, virada para cima, na ranhura de alimentação.

2. Faça deslizar a guia de documentos até que a mesma toque no lado direito do documento.



3. Insira cuidadosamente o documento até sentir a respetiva margem superior tocar no interior do scanner.
(DSmobile DS-940DW) Quando o equipamento está no modo microSD, a digitalização inicia automaticamente.



Informações relacionadas

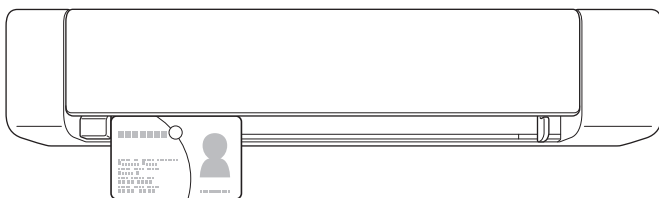
- [Colocar documentos](#)

Colocar um cartão plastificado

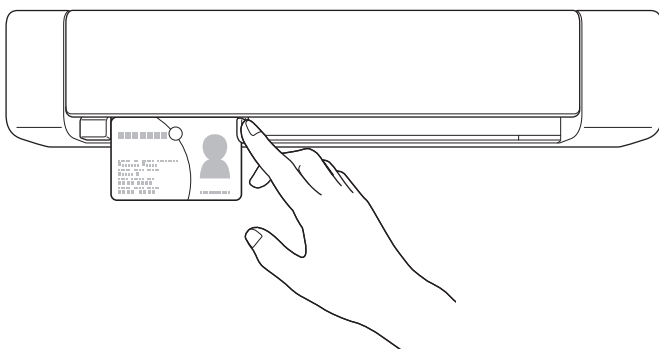
- Coloque apenas um cartão plastificado de cada vez.
 - Coloque o cartão plastificado com a margem mais comprida primeiro.
 - Alguns tipos de cartões plastificados podem ficar riscados quando são digitalizados. Para evitar danificar o cartão, recomendamos que utilize a folha de transporte.
 - Se a superfície do cartão estiver suja com marcas de gordura (por exemplo, dedadas) ou semelhantes, limpe a sujidade antes de digitalizar.
 - Alguns tipos de cartões com relevo podem não ser corretamente digitalizados.
 - (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Confirme que a guia de saída está fechada.
1. Coloque o cartão com a margem superior primeiro na ranhura de alimentação e alinhe a margem esquerda do cartão com a margem esquerda da ranhura de alimentação.

NOTA

Se inserir um cartão com relevo, certifique-se de que o insere na ranhura de alimentação com o lado com relevo virado para cima.



2. Faça deslizar a guia de documentos até que a mesma toque no lado direito do cartão.



3. Insira cuidadosamente o cartão até sentir a respetiva margem superior tocar no interior do scanner.
(DSmobile DS-940DW) Quando o equipamento está no modo microSD, a digitalização inicia automaticamente.



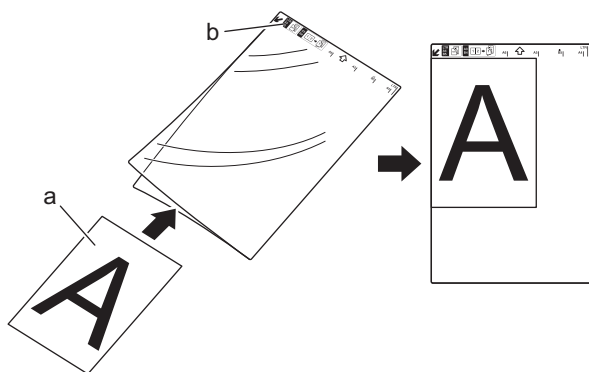
Informações relacionadas

- [Colocar documentos](#)

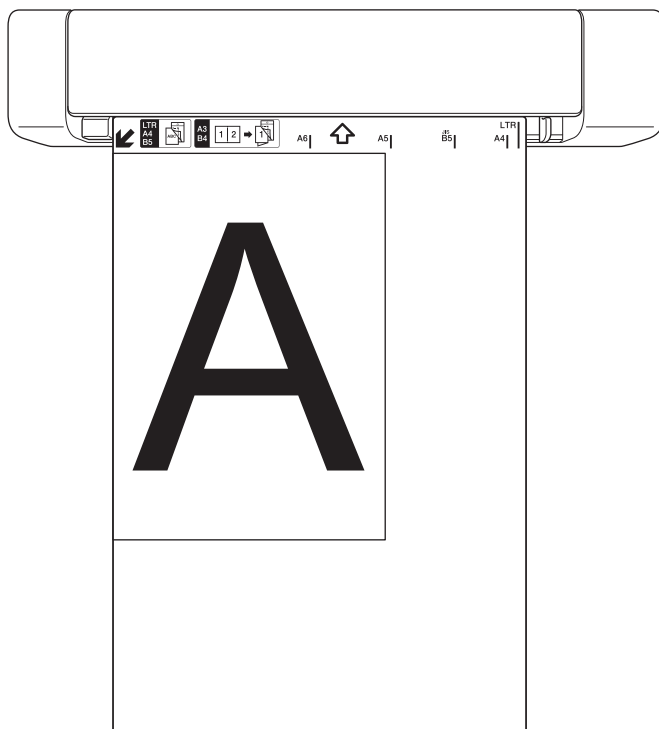
Colocar um documento de tamanho diferente do padrão

- Certifique-se de que os documentos que têm tinta ou líquido corretor estão completamente secos.
- Documentos diferentes do padrão podem incluir recibos, recortes de jornais e fotografias.
- (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Confirme que a guia de saída está fechada.

1. Coloque o documento que pretende digitalizar no canto esquerdo da folha de transporte e alinhe o topo do documento com o canto superior esquerdo da folha de transporte.

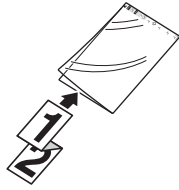


- a. O documento está virado para cima
 - b. O cabeçalho da folha de transporte está virado para cima
2. Insira a folha de transporte, *virada para cima*, com o cabeçalho primeiro na ranhura de alimentação e alinhe a margem esquerda da folha de transporte com a margem esquerda da ranhura de alimentação.

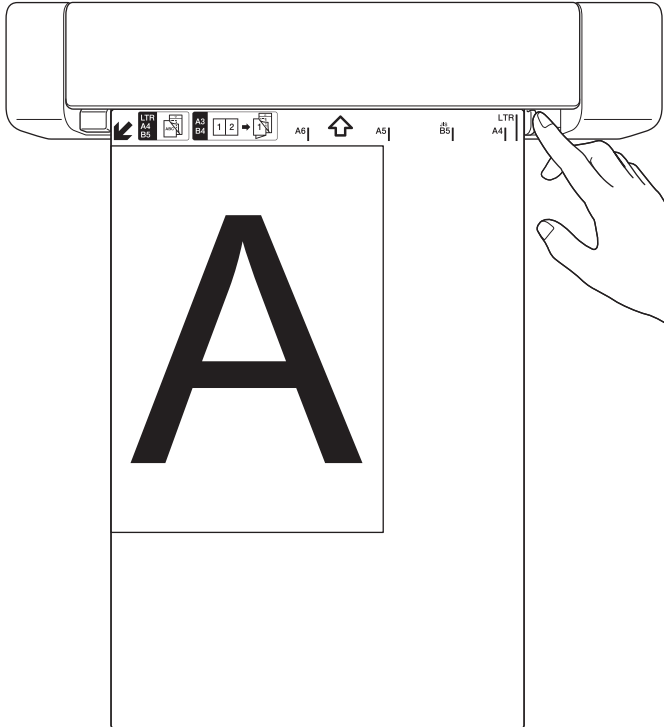




Se o recibo for mais comprido do que a folha de transporte, pode efetuar duas dobras no recibo para que fique sobreposto quando o introduz na folha de transporte.



3. Faça deslizar a guia de documentos até que a mesma toque no lado direito da folha de transporte.



4. Insira cuidadosamente a folha de transporte até sentir a respetiva margem superior tocar no interior do scanner.



Informações relacionadas

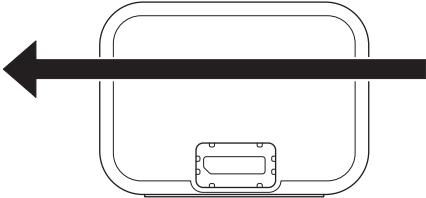
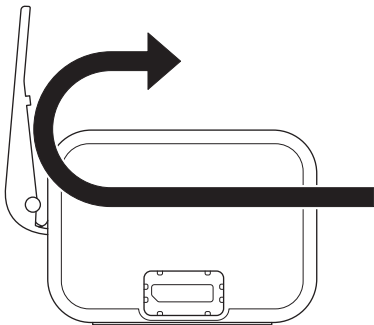
- [Colocar documentos](#)

Utilizar a guia de saída

Modelos Relacionados: DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW

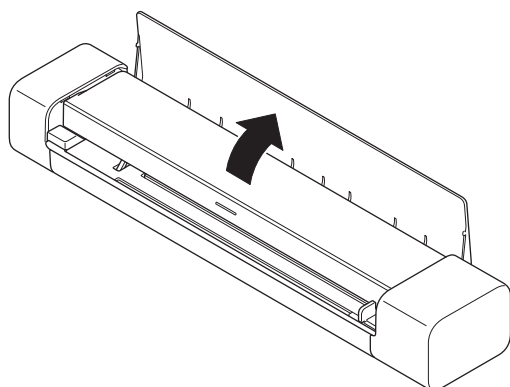
Utilize a guia de saída se não houver espaço suficiente por trás do scanner.

O documento digitalizado é ejetado da seguinte forma:

Quando a guia de saída está fechada.	
Quando a guia de saída está aberta.	

- Confirme que o tamanho e a gramagem do papel podem ser utilizados para digitalizar documentos utilizando a guia de saída.
 - ▶▶ *Informações relacionadas: Documentos aceitáveis*
- Não utilize a folha de transporte com a guia de saída.
- Não digitalize cartões plastificados utilizando a guia de saída.
- Para obter melhores resultados de digitalização, ao digitalizar documentos em temperaturas ou condições de humidade elevadas ou baixas, recomendamos que não utilize a guia de saída.

- Abra a guia de saída para apoiar documentos digitalizados.



✓ Informações relacionadas

- [Colocar documentos](#)

Tópicos relacionados:

- [Documentos aceitáveis](#)
-

Scan (Digitalizar)

- [Antes da digitalização](#)
- [Digitalizar utilizando as funções de digitalização do equipamento Brother](#)
- [Digitalizar a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Digitalizar a partir do computador \(Mac\)](#)
- [Digitalizar utilizando o Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis](#)
- [Digitalizar utilizando o Presto! BizCard](#)

Antes da digitalização

Antes da digitalização, confirme o seguinte:

- Certifique-se de que instalou o controlador do scanner. Para obter mais informações sobre a instalação do controlador do scanner >> *Guia de Instalação Rápida*
- Se o equipamento Brother estiver ligado através de um cabo USB, certifique-se de que o cabo está devidamente fixo.



(DSmobile DS-940DW) Quando utilizar a função sem fios, certifique-se de que o scanner está ativado e ligado à mesma rede que o computador.

Digitalizar utilizando as funções de digitalização do equipamento Brother

- [Guardar documentos digitalizados no computador](#)
- [Guardar documentos digitalizados num cartão de memória](#)
- [Serviços Web para digitalizar na sua rede \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)
- [Restringir funções de digitalização de dispositivos externos](#)

Guardar documentos digitalizados no computador

- >> [DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D](#)
- >> [DSmobile DS-940DW](#)

DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

Utilize o Brother iPrint&Scan para alterar as definições de digitalização, como a resolução, o tamanho do ficheiro ou o tipo de digitalização. Visite a página de **Transferências** correspondente ao seu modelo em support.brother.com para descarregar a aplicação mais recente.



1. Coloque o documento.
2. Prima **START/STOP** no painel de controlo.
O equipamento inicia a digitalização.

DSmobile DS-940DW

Utilize o Brother iPrint&Scan para alterar as definições de digitalização, como a resolução, o tamanho do ficheiro ou o tipo de digitalização. Visite a página de **Transferências** correspondente ao seu modelo em support.brother.com para descarregar a aplicação mais recente.



Se o equipamento e o computador estiverem ligados sem fios, configure as definições de digitalização para PC utilizando a Configuração remota.

1. Coloque o comutador de seleção do modo na posição  ou  .
2. Coloque o documento.
3. Prima **START/STOP** no painel de controlo.
O equipamento inicia a digitalização.

Informações relacionadas

- [Digitalizar utilizando as funções de digitalização do equipamento Brother](#)


Tópicos relacionados:

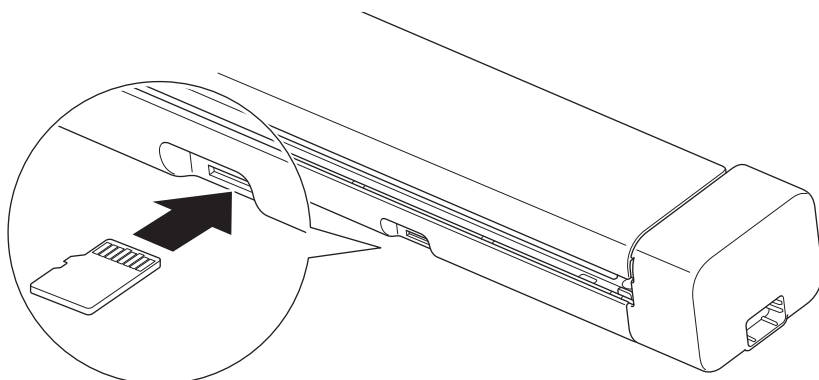
- [Brother iPrint&Scan para Windows e Mac](#)

Guardar documentos digitalizados num cartão de memória

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

Tem de formatar primeiro o cartão de memória microSD utilizando um computador.

1. Coloque o comutador de seleção do modo na posição .
2. Introduza cuidadosamente o cartão de memória microSD na ranhura para cartão de memória do scanner com a extremidade com os contactos de metal virada para cima.
O LED do cartão SD acende-se a branco.



3. Ajuste as definições de digitalização ao premir os botões de comutação Cor/Preto e branco, PDF/JPEG ou 2 lados/1 lado no painel de controlo, conforme necessário.



Utilize a Configuração remota para alterar as definições de digitalização, como o tamanho do documento ou a resolução.

4. Coloque o documento.
O equipamento inicia automaticamente a digitalização.

Quando terminar, a imagem digitalizada é guardada no cartão de memória microSD.




Informações relacionadas

- [Digitalizar utilizando as funções de digitalização do equipamento Brother](#)
 - [Aceder a imagens digitalizadas no cartão de memória](#)

▲ [Página inicial](#) > [Scan \(Digitalizar\)](#) > [Digitalizar utilizando as funções de digitalização do equipamento Brother](#) > [Guardar documentos digitalizados num cartão de memória](#) > [Aceder a imagens digitalizadas no cartão de memória](#)

Aceder a imagens digitalizadas no cartão de memória

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

Certifique-se de que coloca o comutador de seleção do modo na posição  e introduza o cartão de memória microSD na ranhura para cartão de memória.

>> [Windows](#)

>> [Mac](#)

Windows

1. Ligue o equipamento ao computador utilizando um cabo USB.
2. Aceda à pasta no cartão de memória microSD.
3. Faça duplo clique em **Brother** e selecione a imagem que pretende.

Mac

1. Ligue o equipamento ao computador utilizando um cabo USB.
2. A aplicação **Photos (Fotografias)** é automaticamente iniciada e as imagens digitalizadas no cartão de memória microSD são apresentadas.



Informações relacionadas

- [Guardar documentos digitalizados num cartão de memória](#)

Serviços Web para digitalizar na sua rede (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

O protocolo de Serviços Web permite que os utilizadores do Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10 façam digitalizações através de um equipamento Brother na rede. Tem de instalar o controlador através dos Serviços Web.

- [Utilizar os Serviços Web para instalar os controladores utilizados para digitalização \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)
- [Configurar as definições de digitalização para os Serviços Web \(Windows\)](#)

► [Página inicial](#) > [Scan \(Digitalizar\)](#) > [Digitalizar utilizando as funções de digitalização do equipamento Brother](#) > [Serviços Web para digitalizar na sua rede \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#) > Utilizar os Serviços Web para instalar os controladores utilizados para digitalização (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)

Utilizar os Serviços Web para instalar os controladores utilizados para digitalização (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

Utilize os Serviços Web para monitorizar scanners na rede.

- Certifique-se de que instalou os controladores e o software da Brother.
- Verifique se o computador anfitrião e o equipamento Brother estão na mesma sub-rede ou se o router está corretamente configurado para transmitir dados entre os dois dispositivos.
- Antes de configurar esta definição, terá de configurar o endereço IP do equipamento Brother.

1. Execute uma das seguintes ações:

- Windows 10

Clique em  > **Sistema Windows** > **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 8.1

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** > **Alterar definições do PC** > **PC e devices** > **Dispositivos** > **Adicionar um dispositivo**.

Aparece o nome dos Serviços Web do equipamento.

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Painel de Controlo** > **Rede e Internet** > **Ver computadores e dispositivos de rede**.

O nome dos Serviços Web do equipamento aparece com o ícone do scanner.

Clique com o botão direito do rato no equipamento que pretende instalar.



- O nome dos Serviços Web do equipamento Brother corresponde ao nome do modelo e endereço MAC (endereço Ethernet) do equipamento (por exemplo, Brother XXX-XXXXX (nome do modelo) [XXXXXXXXXXXX] (endereço MAC/endereço Ethernet)).

- Windows 8.1/Windows 10

Desloque o ponteiro do rato sobre o nome do equipamento para visualizar as informações do equipamento.

2. Execute uma das seguintes ações:

- Windows 8.1/Windows 10

Selecione o equipamento que pretende instalar e siga as instruções no ecrã.

- Windows 7

Clique em **Instalar** no menu apresentado.



Para desinstalar controladores, clique em **Desinstalar** ou  (**Remover dispositivo**).



Informações relacionadas

- [Serviços Web para digitalizar na sua rede \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)

▲ [Página inicial](#) > [Scan \(Digitalizar\)](#) > [Digitalizar utilizando as funções de digitalização do equipamento Brother](#) > [Serviços Web para digitalizar na sua rede \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#) > Configurar as definições de digitalização para os Serviços Web (Windows)

Configurar as definições de digitalização para os Serviços Web (Windows)

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

1. Execute uma das seguintes ações:

- Windows 10

Clique em  > **Sistema Windows** > **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Windows 8.1

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** e depois em **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras**.

2. Clique com o botão direito do rato no ícone do equipamento e selecione **Perfis de digitalização...**

Aparece a caixa de diálogo **Perfis de digitalização...**

3. Selecione o perfil de digitalização que pretende utilizar.

4. Certifique-se de que o scanner selecionado na lista **Scanner** é um equipamento Brother que suporta Serviços Web para digitalização e, em seguida, clique no botão **Predefinir**.

5. Clique em **Editar...**

Aparece a caixa de diálogo **Editar Perfil Predefinido**.

6. Selecione as definições **Ver código-fonte**, **Tamanho do papel**, **Formato de cor**, **Tipo de ficheiro**, **Resolução (PPP)**, **Luminosidade** e **Contraste**.

7. Clique no botão **Guardar Perfil**.

Estas definições serão aplicadas quando digitalizar através do protocolo Serviços Web.

Se lhe for pedido que selecione uma aplicação de digitalização, selecione “Fax e Scan do Windows” ou “Galeria de Fotos do Windows” na lista.



Informações relacionadas



- [Serviços Web para digitalizar na sua rede \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)

Restringir funções de digitalização de dispositivos externos

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

Esta funcionalidade permite-lhe restringir funções de digitalização de dispositivos externos. Quando restringe funções de digitalização de dispositivos externos, os utilizadores não podem utilizar essas funções de digitalização.

Recomendamos que utilize o Microsoft Internet Explorer 11 ou mais recente/Microsoft Edge para Windows e o Safari 12 ou mais recente para Mac. Certifique-se de que o JavaScript e os “cookies” estão sempre ativados, independentemente do browser que utilizar. Se utilizar um browser diferente, certifique-se de que esse é compatível com HTTP 1.0 e HTTP 1.1.

1. Coloque o comutador de seleção do modo na posição .
 2. Inicie o seu browser.
 3. Execute uma das seguintes ações:
 - Ao utilizar Wireless Direct
Introduza “https://192.168.118.1” na barra de endereço do browser.
 - Ao utilizar o modo de infraestrutura
Introduza “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2
- Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em . Se não tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza a palavra-passe predefinida de início de sessão. A palavra-passe predefinida para gerir as definições do equipamento é:
- a palavra-passe situada na parte inferior do equipamento e precedida pela menção “Pw”.
• **initpass**
4. Clique no separador **Scan (Digitalizar)**.
 5. Clique no menu **Scan from PC (Digitalizar a partir do PC)** da barra de navegação do lado esquerdo.
 6. Desative a opção **Pull Scan (Transferir digitalização)**.
 7. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Digitalizar utilizando as funções de digitalização do equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar o endereço IP de dispositivos de rede](#)
- [Utilizar Wireless Direct](#)
- [Utilizar o modo de infraestrutura](#)

Digitalizar a partir do computador (Windows)

Existem várias formas de utilizar o computador para digitalizar documentos no seu equipamento Brother. Utilize o software fornecido pela Brother ou a sua aplicação de digitalização favorita.

- [Digitalizar com o Nuance™ PaperPort™ 14SE ou outras aplicações do Windows](#)
- [Digitalizar utilizando Galeria de Fotos do Windows ou Fax e Digitalização do Windows](#)
- [Digitalizar utilizando o Kofax Power PDF Standard v3](#)
- [Digitalizar utilizando o Brother iPrint&Scan \(Windows\)](#)




Digitalizar com o Nuance™ PaperPort™ 14SE ou outras aplicações do Windows

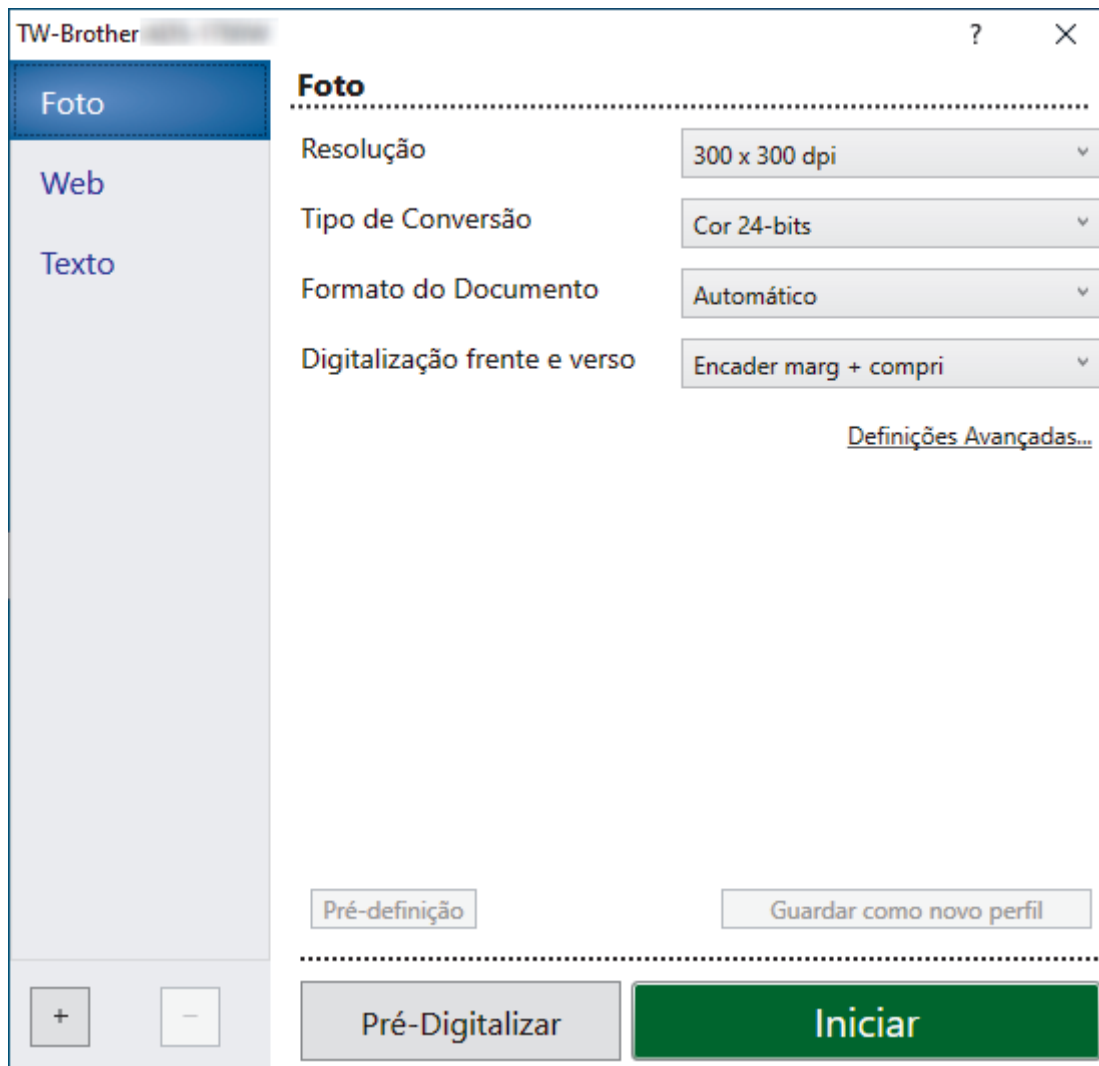
Pode utilizar a aplicação Nuance™ PaperPort™ 14SE, que é incluída com o controlador do scanner, para digitalizar.

Para obter instruções mais detalhadas sobre a utilização de cada aplicação, clique no menu **Ajuda** da aplicação e clique em **Manual de introdução** no friso **Ajuda**.



As instruções para a digitalização nestes passos referem-se ao Nuance™ PaperPort™ 14SE. Estes passos são semelhantes para outras aplicações do Windows. O Nuance™ PaperPort™ 14SE suporta controladores TWAIN e WIA; nestes passos, é utilizado o controlador TWAIN (recomendado).

1. Coloque o documento.
2. Inicie o Nuance™ PaperPort™ 14. Execute uma das seguintes ações:
 - Windows 10
Clique em  > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.
 - Windows 8.1
Clique em  (**PaperPort**).
 - Windows 7
Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.
3. Clique no menu **Área de trabalho** e clique em **Configurações de digitalização** no friso **Área de trabalho**. O painel **Digitalizar ou obter foto** aparece do lado esquerdo do ecrã.
4. Clique em **Selecionar...**
5. Na lista de scanners disponíveis, selecione **TWAIN: TW-Brother XX-XXXXX** (em que “XXXXX” é o nome do modelo do equipamento). Para utilizar o controlador WIA, selecione o controlador Brother que tem o prefixo “WIA”.
6. Marque a caixa de verificação **Exibir caixa de diálogo do scanner** no painel **Digitalizar ou obter foto**.
7. Clique em **Digitalizar**.
É apresentada a caixa de diálogo de configuração do scanner.

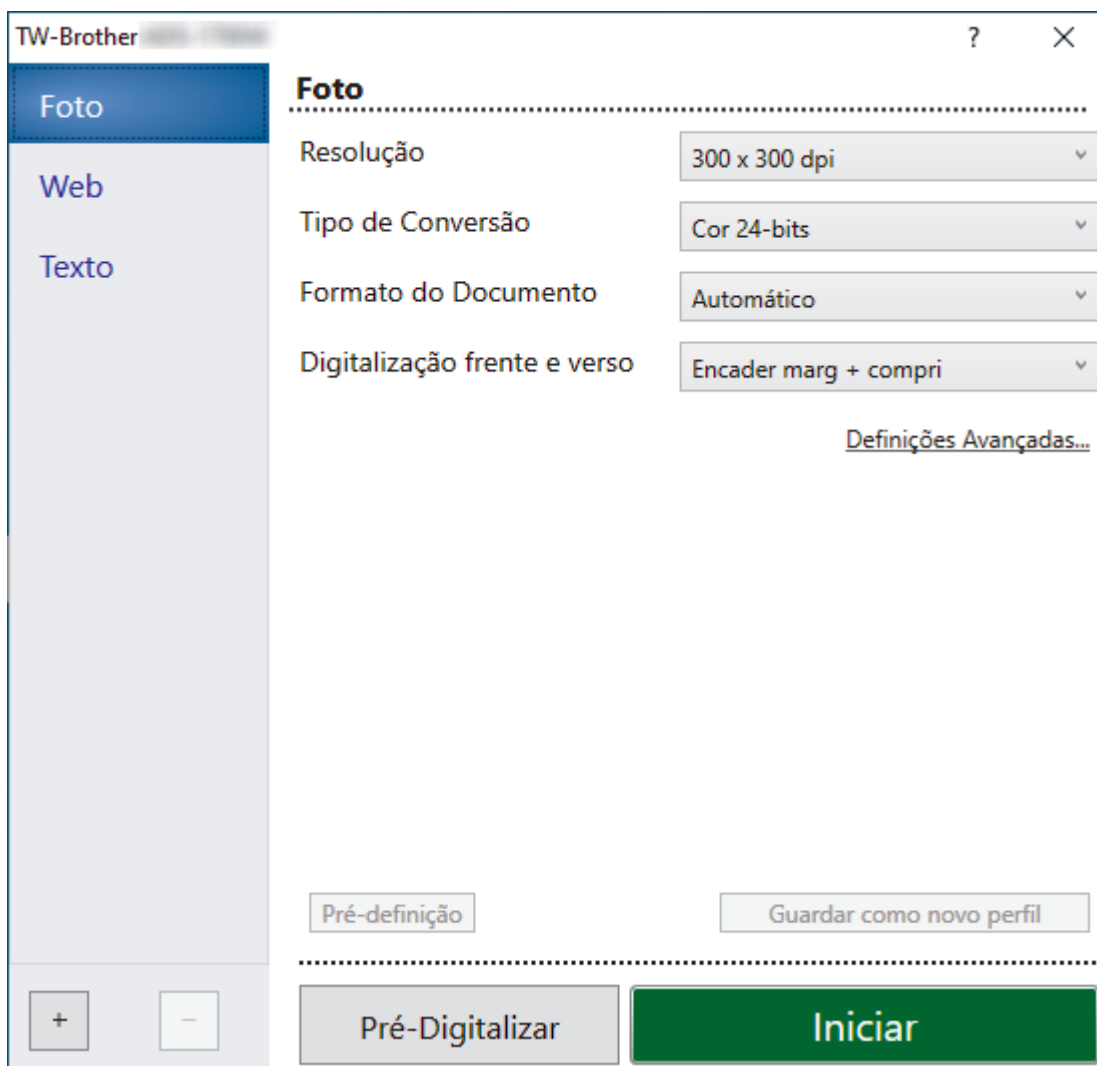


8. Ajuste as definições na caixa de diálogo “Configuração do scanner”, se necessário.
9. Clique na lista pendente **Formato do Documento** e selecione o tamanho do documento.
10. Clique em **Pré-Digitalizar** para pré-visualizar a imagem e recortar partes indesejadas antes da digitalização.
11. Clique em **Iniciar**.
O equipamento inicia a digitalização.

✓ Informações relacionadas

- Digitalizar a partir do computador (Windows)
 - Definições do controlador TWAIN (Windows)

Definições do controlador TWAIN (Windows)



- Tenha em atenção que os nomes dos itens e os valores atribuíveis variam consoante o equipamento.

1. Digitalizar

Selecione a opção **Foto**, **Web** ou **Texto** dependendo do tipo de documento que pretende digitalizar.

Digitalizar (Tipo de imagem)		Resolução	Tipo de digitalização
Foto	Utilize esta opção para digitalizar fotografias.	300 x 300 dpi	Cor 24-bits
Web	Utilize esta opção para anexar a imagem digitalizada a páginas Web.	100 x 100 dpi	Cor 24-bits
Texto	Utilize esta opção para digitalizar documentos de texto.	200 x 200 dpi	Preto e Branco

2. Resolução

Selecione uma resolução de digitalização na lista pendente **Resolução**. Resoluções mais elevadas produzem uma imagem digitalizada de melhor qualidade, mas consomem mais memória e aumentam o tempo de transferência.

3. Tipo de Conversão

Selecione entre várias profundidades de cor para a digitalização.

- **Automático**

Deteta automaticamente se o documento utiliza cor e produz uma imagem digitalizada do mesmo. Para documentos que combinam páginas a cores e a preto e branco, as páginas a cores serão digitalizadas no modo Cor e as páginas a preto e branco serão digitalizadas no modo **Preto e Branco**.

- **Preto e Branco**

Utilize para texto ou desenhos.

- **Cinzento (Difusão de Erro)**

Utilize para imagens fotográficas ou gráficos. (A difusão de erro é um método utilizado para criar imagens simuladas em tons de cinzento, sem utilizar pontos cinzentos verdadeiros. Os pontos pretos são colocados num determinado padrão para conferir um aspeto cinzento.)

- **Cinzento Verdadeiro**

Utilize para imagens fotográficas ou gráficos. Este modo é mais exato, porque utiliza até 256 tons de cinzento.

- **Cor 24-bits**

Utilize para criar uma imagem com a reprodução de cor mais precisa. Este modo utiliza até 16,8 milhões de cores para digitalizar a imagem, mas é o que requer mais memória e tem o maior tempo de transferência.

4. Formato do Documento

Selecione o tamanho exato do documento de entre uma seleção de tamanhos de digitalização predefinidos. Se seleccionar **Personalizada**, aparece a caixa de diálogo **Formato do Documento Personalizado** e pode especificar o formato do documento.



(DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) **Automático** não está disponível para digitalizar a resoluções superiores a 400 x 400 ppp.

5. Digitalização frente e verso (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW)

Digitalize ambos os lados do documento. Selecione **Encader marg + compri** ou **Encader marge + curta** em função da disposição do original para garantir que o ficheiro de dados criado aparece corretamente no documento digitalizado.



Digitalização frente e verso não está disponível para **Papel longo**.

Definição de digitalização frente e verso	Disposição do original	Resultado da digitalização
Encader marg + compri		
Encader marge + curta		

6. Definições Avançadas...

Configure as definições avançadas clicando no botão **Definições Avançadas...** da caixa de diálogo de definições de digitalização.

- **Correção de documento**

- **Recortar**

- **Alinhamento automático**

- Defina o equipamento para corrigir automaticamente a inclinação do documento.



- A função **Alinhamento automático** é automaticamente definida para “Ligado” se selecionar **Automático** em **Formato do Documento**.

- (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) **Alinhamento automático** não está disponível para digitalizar a resoluções superiores a 400 x 400 ppp.

- **Detetar fim da página**

- Deteta o fim da página e ajusta automaticamente o tamanho de uma página quando o comprimento do documento for mais curto do que o **Formato do Documento** selecionado.

- **Definições de margem**

- Esta função permite adicionar ou remover uma margem específica no contorno da imagem. Um valor positivo diminui o tamanho da imagem digitalizada quando é criada e um valor negativo aumenta o tamanho da imagem digitalizada quando é criada.



Definições de margem apenas está disponível quando a opção **Formato do Documento** está definida para **Automático**.

- **Rodar Imagem**

- Altera a direção do documento com base na orientação do texto quando a opção **Automático** está selecionada.

- **Preenchimento da margem**

- Preencha as extremidades nos quatro lados da imagem digitalizada utilizando a cor e intervalo selecionados.

- **Ajuste de detecção automática de cor**

- Quando é selecionado o tipo de digitalização **Automático**, pode ajustar o nível de detecção de cor. Aumentar o valor do cursor torna o equipamento mais predisposto a determinar que um determinado documento é a cores.

- **Saltar página em branco**

- Remova as páginas em branco existentes no documento dos resultados de digitalização.

- **Qualidade de Imagem**

- **Ajuste da difusão - Cinzento**

- Esta função ajusta a luminosidade e o contraste para criar imagens em tons de cinzento.



Apenas disponível quando a opção **Tipo de Conversão** é **Cinzento (Difusão de Erro)**.

Brilho

Defina o nível de **Brilho** ao deslocar o cursor para a direita ou para a esquerda para tornar a imagem mais clara ou mais escura. Se a imagem digitalizada estiver demasiado clara, defina um nível de luminosidade mais baixo e volte a digitalizar o documento. Se a imagem for demasiado escura, defina um nível de luminosidade mais alto e volte a digitalizar o documento. Pode também introduzir um valor no campo para definir a luminosidade.

Contraste

Aumente ou diminua o nível de **Contraste** ao deslocar o cursor para a direita ou para a esquerda. Um aumento dá mais ênfase às áreas escuras e às áreas claras da imagem, enquanto uma diminuição revela mais detalhes nas áreas a cinzento. Pode também introduzir um valor no campo para definir o contraste.

- **Ajuste da tonalidade de cor**

Permite ajustar a luminosidade, o contraste e o gama durante a digitalização a cinzento verdadeiro e a cores.

- **Processamento da cor de fundo**

• **Retirar trespasse / Padrão**

Evite que qualquer texto ou imagens visíveis do verso do documento apareçam na digitalização.

• **Retirar cor de fundo**

Remova a cor de base dos documentos para tornar os dados digitalizados mais legíveis.

- **Remover cor**

Selecione uma cor para remover da imagem digitalizada.

- **Ênfase de margem**

Torne os caracteres do original mais nítidos.



É possível selecionar os seguintes elementos ao digitalizar imagens a cores ou a cinzento:

- **Ajuste da tonalidade de cor**

- **Ênfase de margem**

• **Qualidade de imagem a preto e branco**

- **Ajuste do limiar de P&B**

Esta definição permite ajustar a qualidade da imagem ao digitalizar no modo **Preto e Branco**. Valores mais altos irão aumentar a quantidade de preto na imagem digitalizada, enquanto valores mais baixos irão aumentar a quantidade de branco. Utilize esta definição para melhorar a qualidade de documentos digitalizados utilizando a tecnologia de reconhecimento ótico de caracteres (OCR, Optical Character Recognition).

- **Correção de Caracteres**

Corrija quaisquer caracteres cortados ou incompletos no original para os tornar mais fáceis de ler.



A opção **Correção de Caracteres** pode ser selecionada ao digitalizar imagens a preto e branco.

- **Inversão de P&B**

Esta função permite criar uma versão a preto e branco invertida da imagem digitalizada.

• **Controlo de alimentação**

- **Esquema**

Permite digitalizar um documento de duas páginas combinado numa única página ou digitalizar um documento de uma página dividido em duas páginas.

- **Modo folha de transporte**

Utilize a folha de transporte (não incluída) para digitalizar os seguintes tipos de documentos:

- Documentos importantes (fotografias, contratos)
- Papel fino (recibos)
- Papel de formato irregular (recortes)

- **Digitalização contínua**

Selecione esta opção para digitalizar mais documentos utilizando as mesmas definições após a conclusão de uma digitalização.

• **Funções adicionais**

- **Deteção de códigos de barras**

O equipamento lê o código de barras impresso na imagem digitalizada. Especifique o tipo e a área de deteção do código de barras.



• **Deteção de códigos de barras** está disponível quando **Esquema** está “Desligado”.

• Para digitalizar e ler códigos de barras, utilize uma aplicação de outro fabricante. O controlador TWAIN, por si só, não é capaz de converter códigos de barras em dados.

- **Compressão de JPEG**

Altera a qualidade do ficheiro JPEG a guardar.



Esta função apenas está disponível ao utilizar uma aplicação de outro fabricante com o modo de ficheiro em disco.



Informações relacionadas

- [Digitalizar com o Nuance™ PaperPort™ 14SE ou outras aplicações do Windows](#)
-

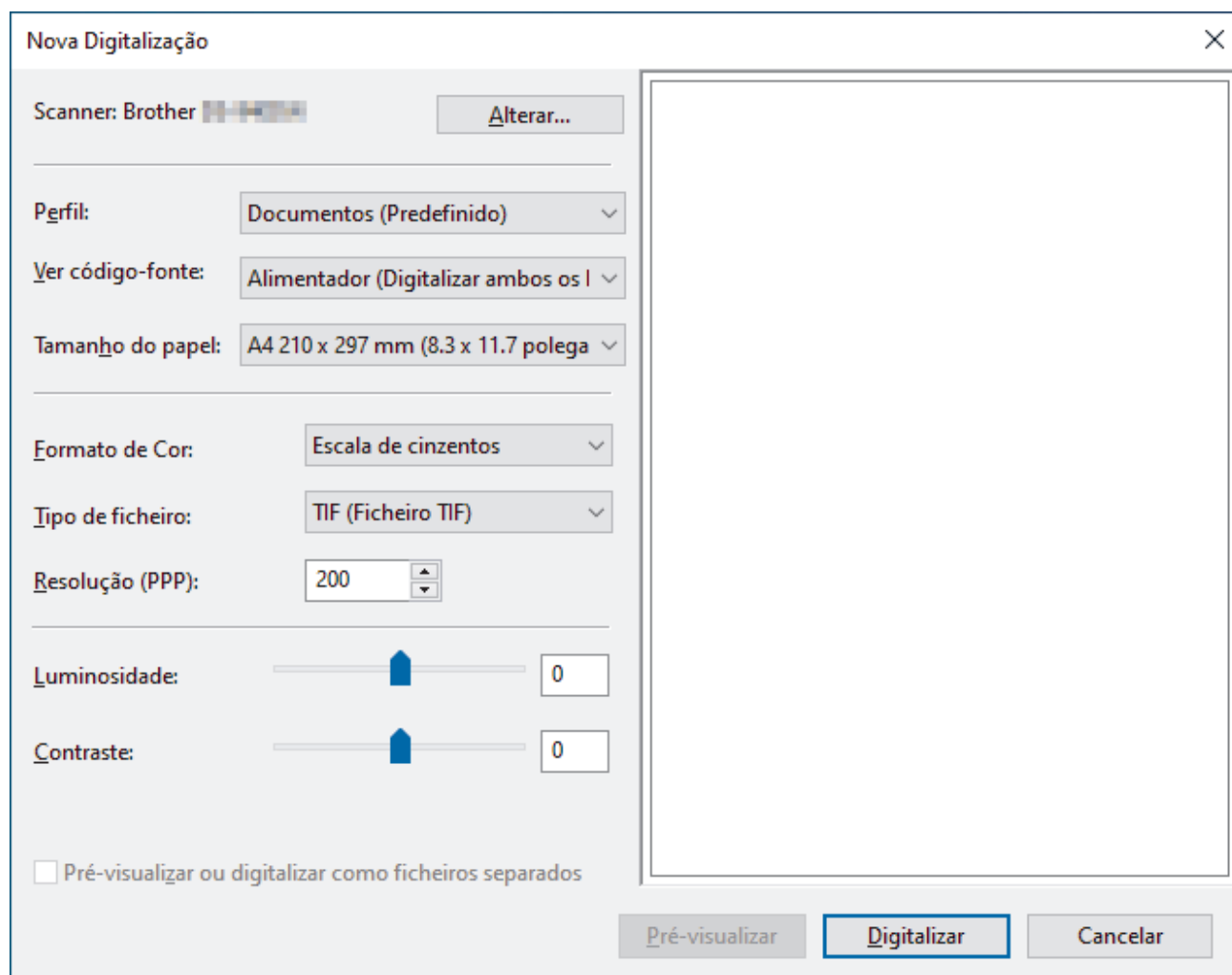
Digitalizar utilizando Galeria de Fotos do Windows ou Fax e Digitalização do Windows

A aplicação Galeria de Fotografias do Windows e a aplicação Fax e Digitalização do Windows são outras opções que pode utilizar para digitalizar.

Estas aplicações utilizam o controlador do scanner WIA.

1. Coloque o documento.
2. Execute a sua aplicação de digitalização. Execute uma das seguintes ações:
 - Galeria de Fotografias do Windows (Windows 7)
Clique em **Ficheiro > Importar de Câmara ou Scanner**.
 - Fax e Scan do Windows
Clique em **Ficheiro > Novo > Digitalizar**.
3. Selecione o scanner que pretende utilizar.
4. Clique em **Importar** ou **OK**.

Aparece a caixa de diálogo **Nova Digitalização**.



5. Ajuste as definições na caixa de diálogo "Configuração do scanner", se necessário.
6. Clique em **Digitalizar**.
O equipamento inicia a digitalização.

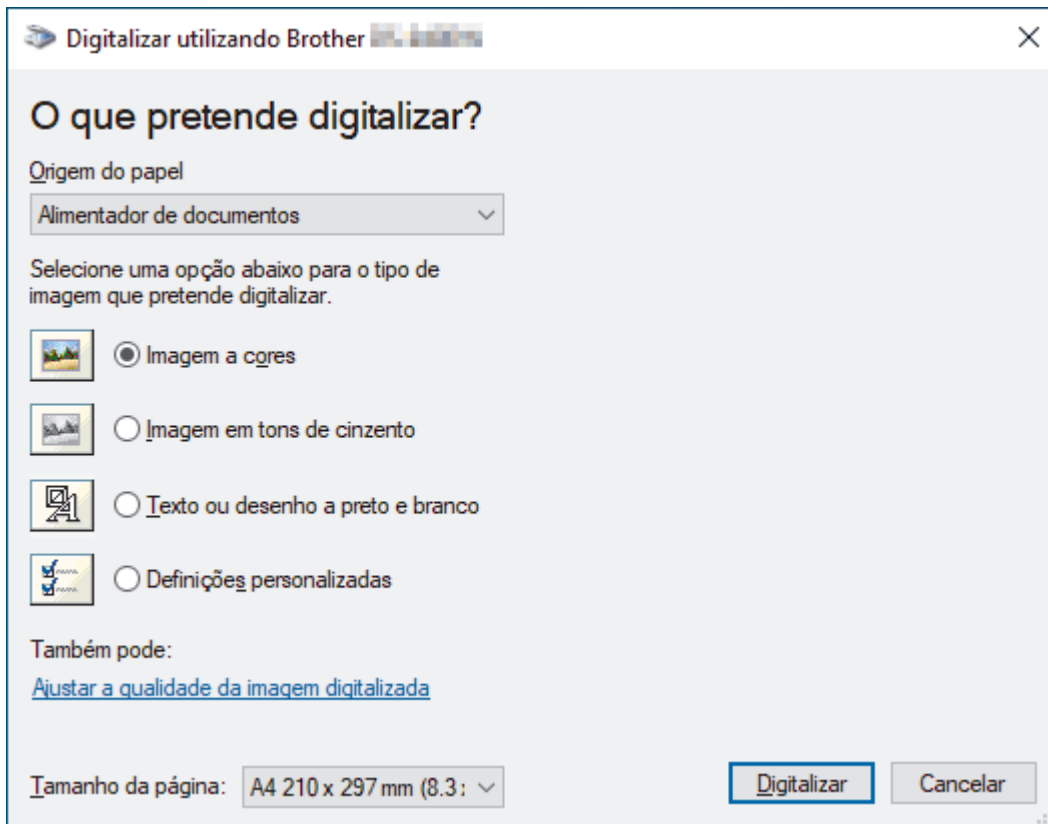


Informações relacionadas

- [Digitalizar a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Definições do controlador WIA \(Windows\)](#)

▲ Página inicial > Scan (Digitalizar) > Digitalizar a partir do computador (Windows) > Digitalizar utilizando Galeria de Fotos do Windows ou Fax e Digitalização do Windows > Definições do controlador WIA (Windows)

Definições do controlador WIA (Windows)



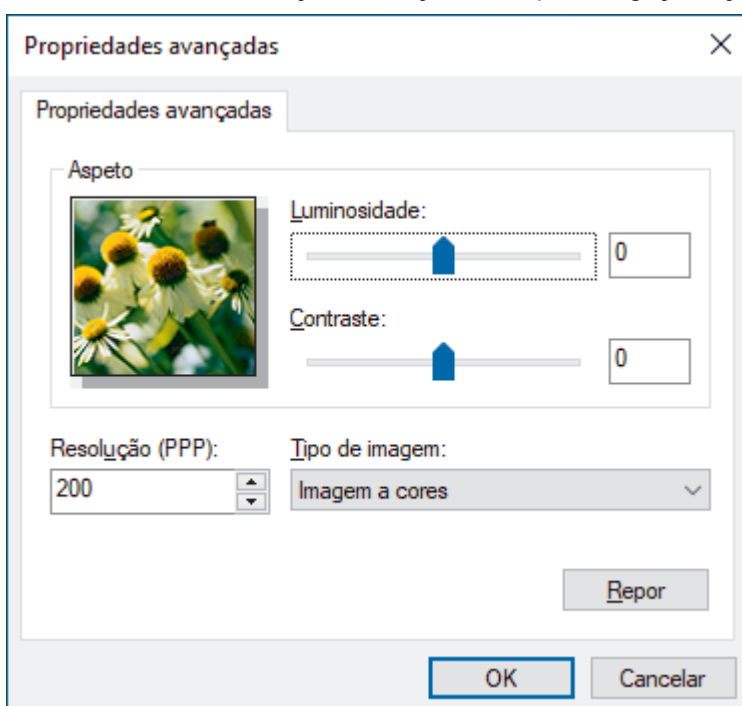
1. Origem do papel

Apenas pode seleccionar **Alimentador de documentos**.

2. Tipo de imagem

Selecione **Imagem a cores**, **Imagem em tons de cinzento**, **Texto ou desenho a preto e branco** ou **Definições personalizadas** para o tipo de documento que pretende digitalizar.

Para alterar as definições avançadas, clique na ligação **Ajustar a qualidade da imagem digitalizada**.



1. Luminosidade

Defina o nível de **Luminosidade** ao deslocar o cursor para a direita ou para a esquerda para tornar a imagem mais clara ou mais escura. Se a imagem digitalizada estiver demasiado clara, defina um nível de luminosidade mais baixo e volte a digitalizar o documento. Se a imagem for demasiado escura, defina um nível de luminosidade mais alto e volte a digitalizar o documento.

2. Contraste

Aumente ou diminua o nível de **Contraste** ao deslocar o cursor para a direita ou para a esquerda. Um aumento dá mais ênfase às áreas escuras e às áreas claras da imagem, enquanto uma diminuição revela mais detalhes nas áreas a cinzento. Também pode introduzir um valor no campo para definir o nível de contraste.

3. Resolução (PPP)

Selecione uma resolução de digitalização na lista **Resolução (PPP)**. Resoluções mais elevadas produzem uma imagem digitalizada de melhor qualidade, mas consomem mais memória e aumentam o tempo de transferência.

4. Tipo de imagem

Selecione ou altere o tipo de documento que pretende digitalizar.



Informações relacionadas

- [Digitalizar utilizando Galeria de Fotos do Windows ou Fax e Digitalização do Windows](#)
-

Digitalizar utilizando o Kofax Power PDF Standard v3

Pode utilizar a aplicação Kofax Power PDF para digitalizar. A mesma converte os dados de PDF digitalizados para outros formatos, incluindo Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, imagens e outros. Se lhe for pedido que introduza o número de série ao instalar o software, verifique a etiqueta colada no scanner. Na aplicação, consulte o menu de ajuda do Kofax Power PDF para obter mais informações.





Informações relacionadas

- [Digitalizar a partir do computador \(Windows\)](#)
-

Digitalizar utilizando o Brother iPrint&Scan (Windows)

Utilize o Brother iPrint&Scan para Windows para digitalizar a partir do computador. Visite a página de **Transferências** correspondente ao seu modelo em support.brother.com para o descarregar.

1. Inicie o Brother iPrint&Scan. Execute uma das seguintes ações:
 - Windows 10
Clique em  > **Brother** > **Brother iPrint&Scan**.
 - Windows 8.1
Clique em **Brother iPrint&Scan**.
 - Windows 7
Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother iPrint&Scan**.
2. Se o equipamento Brother não estiver seleccionado, clique no botão **Selecione o dispositivo** e siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar o seu equipamento Brother.
3. Clique no ícone **Digitalização** e siga as instruções apresentadas no ecrã para digitalizar os seus documentos.



Informações relacionadas

- [Digitalizar a partir do computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Descrição geral do Brother iPrint&Scan](#)

Digitalizar a partir do computador (Mac)

Existem várias formas de utilizar o Mac para digitalizar documentos no seu equipamento Brother. Utilize o software fornecido pela Brother ou a sua aplicação de digitalização favorita.

- [Digitalizar utilizando o Brother iPrint&Scan \(Mac\)](#)
- [Digitalizar utilizando o Apple Image Capture \(Controlador ICA\)](#)
- [Utilizar a digitalização através do AirPrint](#)

Digitalizar utilizando o Brother iPrint&Scan (Mac)

Utilize o Brother iPrint&Scan para Mac para digitalizar a partir do computador. Descarregue e instale o Brother iPrint&Scan a partir da App Store.

1. Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicações** e clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
Aparece o ecrã Brother iPrint&Scan.
2. Se o equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o dispositivo** e siga as instruções apresentadas no ecrã para selecionar o seu equipamento Brother.
3. Clique no ícone **Digitalização** e siga as instruções apresentadas no ecrã para digitalizar os seus documentos.



Informações relacionadas

- [Digitalizar a partir do computador \(Mac\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Descrição geral do Brother iPrint&Scan](#)

Digitalizar utilizando o Apple Image Capture (Controlador ICA)

Descarregue e instale o controlador ICA a partir de support.brother.com. Também pode digitalizar diretamente utilizando a aplicação **Captura de Imagem**.



Informações relacionadas

- [Digitalizar a partir do computador \(Mac\)](#)
 - [Digitalizar utilizando a Captura de Imagem da Apple](#)
 - [Definições do controlador ICA](#)
-

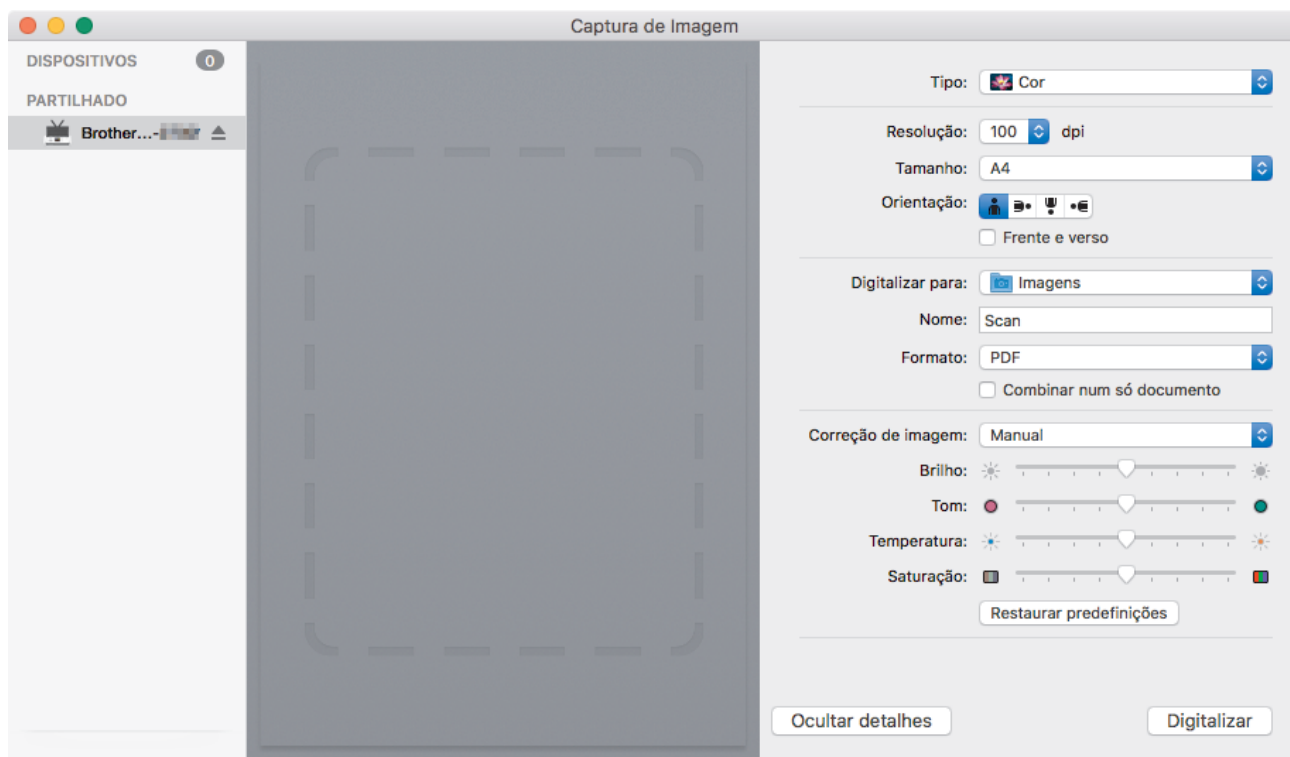
Digitalizar utilizando a Captura de Imagem da Apple

1. Execute a aplicação **Captura de Imagem**.



2. Selecione o equipamento na lista do lado esquerdo do ecrã.

Se ligou o equipamento Brother ao seu Mac com um cabo USB, o equipamento aparece na área **DISPOSITIVOS**. Se efetuou a ligação através de uma rede, vê-lo-á na zona **PARTILHADO**.



3. Coloque o documento.
4. Selecione o tamanho do documento.
5. Selecione a pasta de destino ou a aplicação de destino no menu instantâneo **Digitalizar para**.
6. Clique em **Digitalizar**.

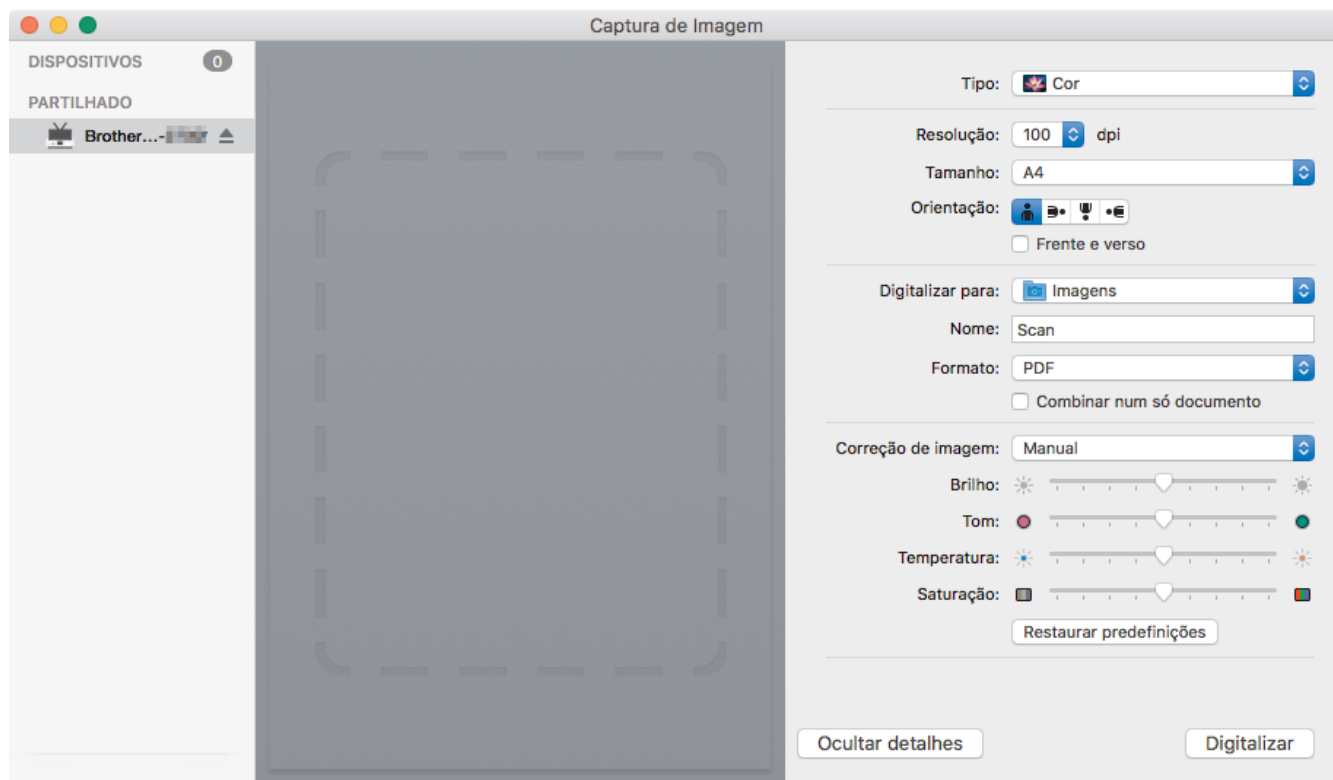
O equipamento inicia a digitalização.



Informações relacionadas

- Digitalizar utilizando o Apple Image Capture (Controlador ICA)

Definições do controlador ICA



Para ajustar as definições de captura de imagem, clique em **Mostrar detalhes**.



Os nomes dos itens e os valores atribuíveis podem variar consoante o equipamento.

1. Tipo

Permite seleccionar entre **Cor**, **Preto e branco** ou **Texto**.

2. Resolução

Especifica a resolução do documento que pretende.

3. Digitalização /Tamanho

Especifica o formato do papel do documento.

4. Orientação

Especifica a orientação do documento.

5. Frente e verso (apenas modelos suportados)

Permite marcar a caixa de verificação **Frente e verso** para realizar uma digitalização frente e verso (dúplex).

6. Digitalizar para

Especifica a pasta de destino ou a aplicação de destino.

7. Nome

Permite introduzir o texto do prefixo utilizado para o nome da imagem digitalizada.

8. Formato

Especifica o formato de ficheiro para os dados digitalizados.

9. Combinar num só documento

Permite digitalizar um documento como um item e guardá-lo como um único ficheiro ao seleccionar PDF ou TIFF como formato de ficheiro.

10. Correção de imagem

Em função da opção seleccionada em **Tipo**, permite configurar as seguintes definições:

Tipo	Definições configuráveis
Cor	Brilho, Tom, Temperatura, Saturação
Preto e branco	Brilho, Contraste
Texto	Threshold



Informações relacionadas

- [Digitalizar utilizando o Apple Image Capture \(Controlador ICA\)](#)
-

▲ [Página inicial](#) > [Scan \(Digitalizar\)](#) > [Digitalizar a partir do computador \(Mac\)](#) > Utilizar a digitalização através do AirPrint

Utilizar a digitalização através do AirPrint

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Antes de utilizar a digitalização através do AirPrint](#)
- [Digitalizar através do AirPrint](#)

Antes de utilizar a digitalização através do AirPrint

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

Antes de utilizar a digitalização através do AirPrint, adicione o equipamento Brother à lista de scanners no seu Mac.

- Para utilizar esta função, certifique-se de que o equipamento possui o firmware mais recente. Para procurar a atualização de firmware mais recente, visite support.brother.com.
- Certifique-se de que o equipamento Brother e o seu Mac estão ligados através de uma ligação sem fios ou de um cabo USB.

1. Selecione **Preferências do Sistema** a partir do menu Apple.
2. Clique em **Impressão e Digitalização**.
3. Clique no ícone +, abaixo do painel Digitalizadores, no lado esquerdo.
Aparece o ecrã **Adicionar**.
4. Selecione o seu equipamento Brother e selecione **Brother DS-XXXXX** no menu instantâneo **Usar**.
5. Clique em **Adicionar**.



Informações relacionadas

- [Utilizar a digitalização através do AirPrint](#)

Digitalizar através do AirPrint

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

Antes de digitalizar, certifique-se de que o equipamento Brother se encontra na lista de scanners do seu Mac.

1. Coloque o documento.
2. Selecione **Preferências do Sistema** a partir do menu Apple.
3. Clique em **Impressão e Digitalização**.
4. Selecione o seu equipamento Brother na lista de scanners.
5. Clique no botão **Abrir digitalizador...**
Aparece o ecrã Digitalizador.
6. Selecione a pasta de destino ou a aplicação de destino.
7. Clique em **Mostrar detalhes** para alterar as definições de digitalização, se necessário.
8. Clique em **Digitalização**.



Informações relacionadas

- [Utilizar a digitalização através do AirPrint](#)

Digitalizar utilizando o Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis](#)

Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

Utilize o Brother iPrint&Scan para digitalizar a partir de diversos dispositivos móveis.

- Para dispositivos Android™:

A aplicação Brother iPrint&Scan permite-lhe utilizar funções do equipamento Brother diretamente a partir do seu equipamento Android™.

Descarregue e instale o Brother iPrint&Scan a partir da aplicação Google Play™ Store.

- Para todos os dispositivos iOS compatíveis, incluindo iPhone, iPad e iPod touch:

O Brother iPrint&Scan permite-lhe utilizar funções do equipamento Brother diretamente a partir do seu equipamento iOS.

Descarregue e instale o Brother iPrint&Scan a partir da App Store.

Para obter mais informações, visite support.brother.com/ips.



Informações relacionadas

- [Digitalizar utilizando o Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis](#)

Tópicos relacionados:

- [Brother iPrint&Scan para Windows e Mac](#)

Digitalizar utilizando o Presto! BizCard

O Presto! BizCard permite gerir a informação de cartões de visita digitalizados, como nomes, empresas, moradas, números de telefone/fax e endereços de correspondência e de correio eletrónico, no seu computador. Digitalize ou importe os cartões de visita e o Presto! BizCard guarda automaticamente os dados e a imagem de cada cartão. Estão disponíveis diferentes modos de visualização para pesquisa, edição, criação e ordenação.



Informações relacionadas

- [Scan \(Digitalizar\)](#)
-

Rede

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Funções básicas de rede suportadas](#)
- [Software de gestão de rede e utilitários](#)
- [Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios](#)
- [Funções avançadas de rede](#)

Funções básicas de rede suportadas

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

O equipamento suporta várias funções, consoante o sistema operativo. Utilize esta tabela para ver as funções e ligações de rede que são suportadas por cada sistema operativo.

Sistemas operativos	Windows 7 (SP1) Windows 8.1 Windows 10	Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019	macOS v10.12.x macOS v10.13.x macOS v10.14.x
A digitalizar	Sim	Sim	Sim
BRAdmin Light ^{1 2}	Sim	Sim	
Gestão baseada na Web (apenas modelos suportados) ²	Sim	Sim	Sim
Configuração remota ²	Sim		Sim



Informações relacionadas

- [Rede](#)

¹ O BRAdmin Light pode ser descarregado a partir da página de **Transferências** correspondente ao seu modelo em support.brother.com.

² A palavra-passe predefinida para gerir as definições do equipamento é:

- a palavra-passe situada na parte inferior do equipamento e precedida pela menção "Pwd".
- **initpass**

Recomendamos que a altere para proteger o equipamento de acessos não autorizados.

Software de gestão de rede e utilitários

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

Configure e altere as definições de rede do equipamento Brother recorrendo a um utilitário de gestão.

- [Conhecer o software de gestão de rede e os utilitários](#)

Conhecer o software de gestão de rede e os utilitários

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

Gestão baseada na Web (apenas modelos suportados)

A gestão baseada na Web é um utilitário que usa um browser padrão para gerir o equipamento através de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Introduza o endereço IP do equipamento no browser para aceder e alterar as definições do scanner.

BRAdmin Light (Windows) (apenas modelos suportados)

O BRAdmin Light é um utilitário para a configuração inicial de equipamentos Brother ligados em rede. Este utilitário consegue procurar produtos Brother na sua rede, ver o estado e configurar as definições de rede básicas, como o endereço IP.

Visite a página de **Transferências** correspondente ao seu modelo em support.brother.com para descarregar a versão mais recente do BRAdmin Light da Brother.



- Se utilizar a firewall do Windows ou a função de firewall de alguma aplicação anti-spyware ou antivírus, desative-a temporariamente. Quando tiver a certeza de que pode digitalizar, configure as definições do software ao seguir as instruções do fabricante.

Configuração remota (Windows e Mac)

A Configuração remota é um programa para configurar muitas definições do equipamento e da rede a partir de uma aplicação do Windows ou Mac. Quando iniciar esta aplicação, as definições do equipamento serão automaticamente transferidas para o computador e apresentadas no respetivo ecrã. Se alterar as definições, pode transferi-las diretamente para o equipamento.



Este utilitário pode ser usado numa ligação USB ou de rede.



Informações relacionadas

- [Software de gestão de rede e utilitários](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar o endereço IP de dispositivos de rede](#)

Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Antes de configurar o seu equipamento Brother para uma rede sem fios](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de botão de ação do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Utilizar Wireless Direct](#)
- [Utilizar o modo de infraestrutura](#)

Antes de configurar o seu equipamento Brother para uma rede sem fios

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

Antes de tentar configurar uma rede sem fios, confirme o seguinte:

- Antes de configurar as definições sem fios, tem de conhecer o nome da rede (SSID) e a chave de rede (palavra-passe).



Se não souber estas informações de segurança, contacte o fabricante do router, o seu administrador de sistema ou o seu fornecedor de Internet.

- Para obter os melhores resultados em trabalhos normais de digitalização de todos os dias, coloque o equipamento Brother o mais perto possível do ponto de acesso/router sem fios, com o mínimo de obstáculos entre os dois. Se existirem objetos grandes ou paredes entre os dois equipamentos e interferências de outros equipamentos eletrónicos, a velocidade de transferência dos dados dos seus documentos pode ser afetada.

Devido a estes fatores, a ligação sem fios pode não ser o melhor método de ligação para todos os tipos de documentos e aplicações.



Informações relacionadas

- [Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios](#)

▲ [Página inicial](#) > [Rede](#) > [Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios](#) > Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de botão de ação do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de botão de ação do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

Se o seu ponto de acesso/router sem fios for compatível com Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), pode utilizar o WPS a partir do equipamento para configurar as definições da rede sem fios.



Os routers ou pontos de acesso que suportam WPS estão assinalados com este símbolo:



1. Coloque o comutador de seleção do modo na posição .

O LED de Wi-Fi fica intermitente.

2. Prima sem soltar o botão WPS no equipamento durante dois segundos.

O LED de Wi-Fi começa a piscar mais rapidamente.

3. Prima o botão WPS do ponto de acesso/router sem fios.

Se o equipamento for ligado com sucesso, o LED de Wi-Fi deixa de piscar e mantém-se aceso.

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o equipamento, dirija-se à página de **Transferências** correspondente ao seu modelo em support.brother.com.

Para configurar outras definições de rede, utilize a gestão baseada na Web. >> *Informações relacionadas: Aceder à gestão baseada na Web*



Informações relacionadas

- [Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios](#)

Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

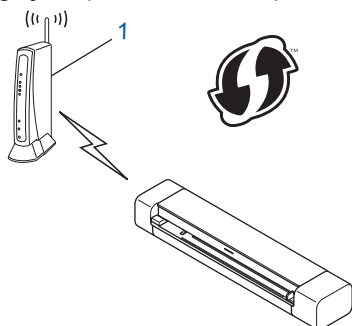
Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

Se o seu ponto de acesso/router sem fios suportar WPS, pode utilizar o método de PIN (Personal Identification Number, número de identificação pessoal) para configurar as definições da rede sem fios.

O Método de PIN é um dos métodos de ligação desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Ao introduzir um PIN criado por um inscrito (o seu equipamento) no agente de registo (um equipamento que gere a rede local sem fios), pode configurar a rede sem fios e as definições de segurança. Para mais informações sobre como aceder ao modo WPS, consulte as instruções fornecidas com o router/ponto de acesso sem fios.

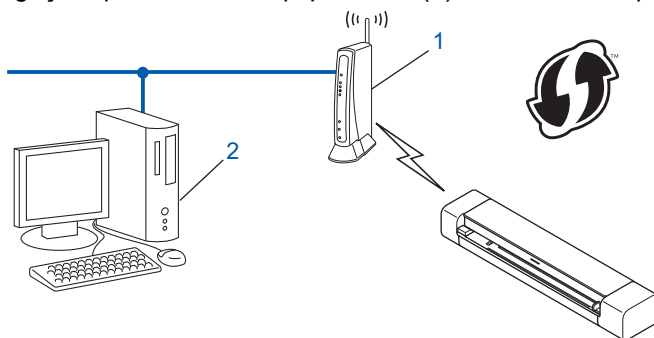
Tipo A

Ligação quando o router/ponto de acesso sem fios (1) atua como agente de registo.



Tipo B

Ligação quando outro equipamento (2), como um computador, é utilizado como o agente de registo.



Os routers ou pontos de acesso que suportam WPS estão assinalados com este símbolo:



1. Coloque o comutador de seleção do modo na posição .
O LED de Wi-Fi começa a piscar.
2. Prima sem soltar o botão WPS no equipamento durante dois segundos.
O LED de Wi-Fi pisca rapidamente.
3. Prima .
O LED de Wi-Fi pisca normalmente.

4. Utilizando um computador ligado à rede, introduza o endereço IP do equipamento que está a utilizar como agente de registo na barra de endereços do browser. (Por exemplo: <http://192.168.1.2>)
5. Aceda à página de definições de WPS, introduza o PIN indicado na etiqueta colada no equipamento e siga as instruções no ecrã.



- Normalmente, o agente de registo é o router/ponto de acesso sem fios.
- A página de definições irá variar consoante a marca do router/ponto de acesso sem fios. Informações mais detalhadas, consulte as instruções fornecidas com o router/ponto de acesso sem fios.

Se estiver a utilizar um computador com Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 como agente de registo, efetue os procedimentos que se seguem:

6. Execute uma das seguintes ações:

- Windows 10

Clique em  > **Sistema Windows > Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 8.1

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições > Painel de Controlo > Hardware e Som > Dispositivos e Impressoras > Adicionar um dispositivo**.

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras > Adicionar um dispositivo**.



- Para utilizar um computador com Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 como agente de registo, tem de registá-lo antecipadamente na rede. Informações mais detalhadas, consulte as instruções fornecidas com o router/ponto de acesso sem fios.
- Se utilizar o Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 como agente de registo, pode instalar o controlador do scanner após a configuração sem fios ao seguir as instruções no ecrã. Para instalar o pacote completo de software e controladores, >> *Guia de Instalação Rápida*.

7. Selecione o seu equipamento e clique em **Seguinte**.
8. Introduza o PIN indicado na etiqueta colada no equipamento e clique em **Seguinte**.
9. (Apenas no Windows 7) Selecione a sua rede e clique em **Seguinte**.
10. Clique em **Fechar**.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LED de Wi-Fi no equipamento acende-se.



Informações relacionadas

- [Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios](#)

Utilizar Wireless Direct

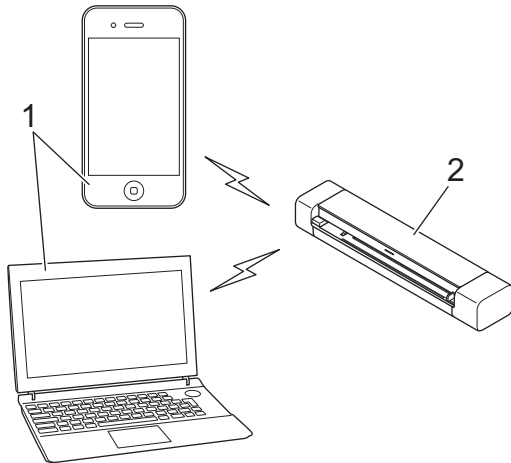
Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Digitalizar a partir do dispositivo sem fios utilizando Wireless Direct](#)
- [Configurar a rede Wireless Direct](#)

Digitalizar a partir do dispositivo sem fios utilizando Wireless Direct

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

O Wireless Direct permite-lhe configurar uma rede sem fios segura entre o equipamento Brother e o seu dispositivo sem fios (computador, smartphone, tablet ou semelhante), sem utilizar um router/ponto de acesso sem fios. Pode configurar uma rede sem fios ao definir manualmente um nome da rede (SSID) e uma chave de rede (palavra-passe).



1. Dispositivos sem fios
2. O seu equipamento Brother




Informações relacionadas

- [Utilizar Wireless Direct](#)

Configurar a rede Wireless Direct

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

1. Coloque o comutador de seleção do modo na posição .
2. Ative a função Wi-Fi no seu dispositivo sem fios e procure o scanner.
3. Selecione o SSID (nome da rede) do scanner (DIRECT-xxDS-940DW_BRxxxx) no dispositivo sem fios.
4. Introduza a chave de rede (palavra-passe) quando lhe for pedido.



O SSID e a chave de rede estão impressos na etiqueta colada no scanner.



Informações relacionadas

- [Utilizar Wireless Direct](#)

Utilizar o modo de infraestrutura

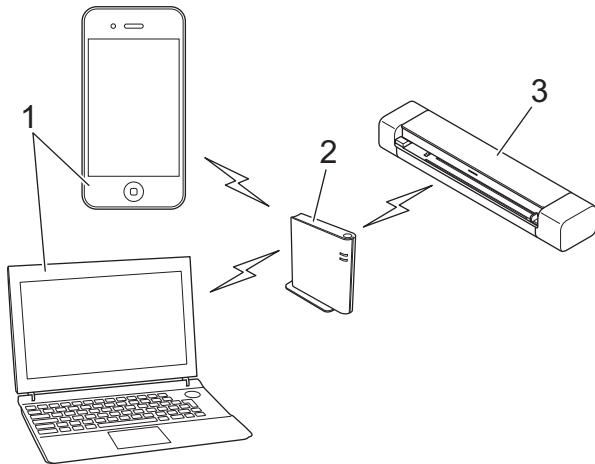
Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Digitalizar a partir do seu dispositivo sem fios utilizando o modo de infraestrutura](#)
- [Configurar as definições de Wi-Fi no modo de infraestrutura](#)

Digitalizar a partir do seu dispositivo sem fios utilizando o modo de infraestrutura

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

Pode ligar o seu dispositivo sem fios (computador, smartphone, tablet ou semelhante) ao scanner através de um router/ponto de acesso sem fios.



1. Dispositivos sem fios
2. Router/ponto de acesso sem fios
3. O seu equipamento Brother



Informações relacionadas

- [Utilizar o modo de infraestrutura](#)

Configurar as definições de Wi-Fi no modo de infraestrutura

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para prosseguir com a configuração.

1. Verifique e anote as definições atuais de rede sem fios.

Nome da rede (SSID)

Chave de rede (palavra-passe)

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)

MINHA


Chave de rede (palavra-passe)

12345



Se o router usar encriptação WEP, introduza a chave de rede (palavra-passe) utilizada como primeira chave WEP. O equipamento Brother apenas suporta a utilização da primeira chave WEP.

2. Ligue o scanner ao computador através de Wireless Direct.
3. Inicie o seu browser.
4. Introduza "https://192.168.118.1" na barra de endereço do browser.

Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em . Se não tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza a palavra-passe predefinida de início de sessão. A palavra-passe predefinida para gerir as definições do equipamento é:

- a palavra-passe situada na parte inferior do equipamento e precedida pela menção "Pwd".
- **initpass**

5. Clique no separador **Network (Rede)**.
6. Clique em **Wireless (Sem fios)**.
7. Clique no menu **Wireless (Setup Wizard) (Sem fios (Assistente de configuração))** na barra de navegação do lado esquerdo.
8. Clique no botão **Start Wizard (Iniciar assistente)**.
O Assistente de configuração sem fios inicia automaticamente.
9. Siga as instruções no ecrã para concluir a configuração da rede sem fios.

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o equipamento, dirija-se à página de **Transferências** correspondente ao seu modelo em support.brother.com.

Para configurar outras definições de rede, utilize a gestão baseada na Web. ►► *Informações relacionadas:*
Aceder à gestão baseada na Web



Informações relacionadas

- [Utilizar o modo de infraestrutura](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar a rede Wireless Direct](#)
 - [Aceder à gestão baseada na Web](#)
-

Funções avançadas de rede

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Sincronizar a hora com o servidor SNTP utilizando a gestão baseada na Web](#)

Sincronizar a hora com o servidor SNTP utilizando a gestão baseada na Web

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

O protocolo SNTP (Simple Network Time Protocol, protocolo simples de hora da rede) é utilizado para sincronizar a hora utilizada pelo equipamento para autenticação com o servidor de hora SNTP. Pode sincronizar manual ou automaticamente a hora do equipamento com o Tempo Universal Coordenado (UTC) fornecido pelo servidor de hora SNTP.


- [Configurar a data e a hora utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Configurar o protocolo SNTP utilizando a gestão baseada na Web](#)

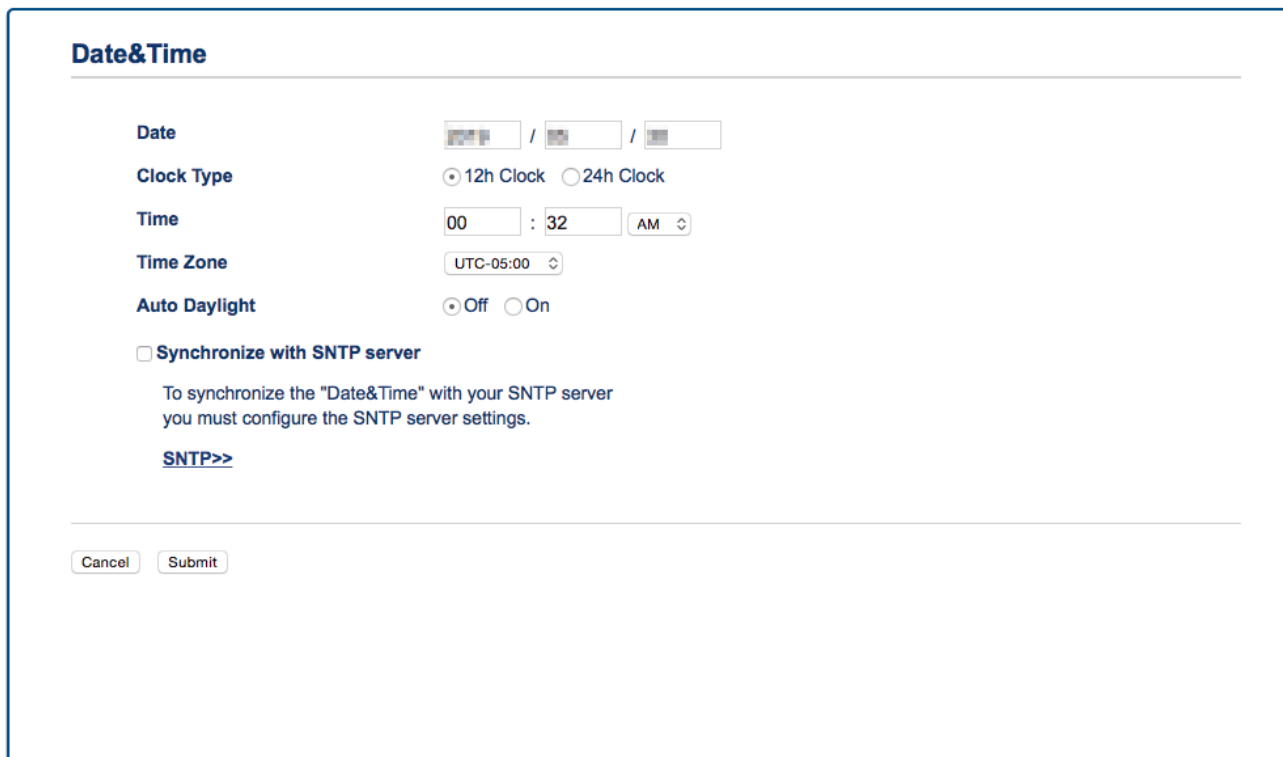
Configurar a data e a hora utilizando a Gestão Baseada na Web

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

Configure a data e a hora para sincronizar a hora utilizada pelo equipamento com o servidor de hora SNTP.

Esta função não está disponível em alguns países.

1. Inicie o seu browser.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Ao utilizar Wireless Direct
Introduza "https://192.168.118.1" na barra de endereço do browser.
 - Ao utilizar o modo de infraestrutura
Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2
- Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em . Se não tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza a palavra-passe predefinida de início de sessão. A palavra-passe predefinida para gerir as definições do equipamento é:
 - a palavra-passe situada na parte inferior do equipamento e precedida pela menção "Pwd".
 - **initpass**
3. Clique no separador **Administrator (Administrador)**.
4. Clique em **Date&Time (Data e hora)** na barra de navegação do lado esquerdo.



Date&Time

Date [] / [] / []

Clock Type 12h Clock 24h Clock

Time [00] : [32] [AM]

Time Zone [UTC-05:00]

Auto Daylight Off On

Synchronize with SNTP server

To synchronize the "Date&Time" with your SNTP server you must configure the SNTP server settings.

[SNTP>>](#)

[Cancel] [Submit]

5. Selecione a diferença horária entre a sua localização e o UTC na lista pendente **Time Zone (Fuso horário)**. Por exemplo, o fuso horário para a Hora do Leste nos EUA e Canadá é UTC-05:00.
6. Marque a caixa de verificação **Synchronize with SNTP server (Sincronizar com o servidor SNTP)**.

7. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- Sincronizar a hora com o servidor SNTP utilizando a gestão baseada na Web

Tópicos relacionados:


- Verificar o endereço IP de dispositivos de rede
-

Configurar o protocolo SNTP utilizando a gestão baseada na Web

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW


Configure o protocolo SNTP para sincronizar a hora utilizada pelo equipamento para autenticação com a hora do servidor de hora SNTP.

Esta função não está disponível em alguns países.

1. Inicie o seu browser.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Ao utilizar Wireless Direct
Introduza "https://192.168.118.1" na barra de endereço do browser.
 - Ao utilizar o modo de infraestrutura
Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2
- Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em . Se não tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza a palavra-passe predefinida de início de sessão. A palavra-passe predefinida para gerir as definições do equipamento é:
 - a palavra-passe situada na parte inferior do equipamento e precedida pela menção "Pwd".
 - **initpass**
3. Clique no separador **Network (Rede)**.
4. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** da barra de navegação do lado esquerdo.
5. Marque a caixa de verificação **SNTP** para ativar as definições.
6. Reinicie o equipamento Brother para ativar a configuração.
7. Junto à caixa de verificação de SNTP, clique em **Advanced Setting (Definição avançada)** e configure as definições conforme necessário.

SNTP

Status	Enabled
Synchronization Status	Failed to Synchronize

SNTP Server Method	STATIC 
Primary SNTP Server Address	sntp.brother.com
Primary SNTP Server Port	123
Secondary SNTP Server Address	
Secondary SNTP Server Port	123
Synchronization Interval	1 hour(s)

[Date&Time>>](#)

Opção	Descrição
Status (Estado)	Indica se o protocolo SNTP está ativado ou desativado.
Synchronization Status (Estado de sincronização)	Confirme o estado da última sincronização.
SNTP Server Method (Método do servidor SNTP)	<p>Selecione AUTO (AUTOMÁTICO) ou STATIC (ESTÁTICO).</p> <ul style="list-style-type: none"> • AUTO (AUTOMÁTICO) Se tiver um servidor DHCP na rede, o servidor SNTP obtém automaticamente o endereço a partir desse servidor. • STATIC (ESTÁTICO) Digite o endereço que pretende utilizar.
Primary SNTP Server Address (Endereço do servidor SNTP primário)	Digite o endereço do servidor (até 64 caracteres).
Secondary SNTP Server Address (Endereço do servidor SNTP secundário)	O endereço do servidor SNTP secundário é utilizado como recurso ao endereço do servidor SNTP primário. Se o servidor primário não estiver disponível, o equipamento irá contactar o servidor SNTP secundário.
Primary SNTP Server Port (Porta do servidor SNTP primário)	Digite o número da porta (1 a 65535).
Secondary SNTP Server Port (Porta do servidor SNTP secundário)	A porta do servidor SNTP secundário é utilizada como recurso à porta do servidor SNTP primário. Se a porta do servidor primário não estiver disponível, o equipamento irá contactar a porta do servidor SNTP secundário.
Synchronization Interval (Intervalo de sincronização)	Digite o número de horas decorridas entre as tentativas de sincronização do servidor (1 a 168 horas).

8. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Sincronizar a hora com o servidor SNTP utilizando a gestão baseada na Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar o endereço IP de dispositivos de rede](#)

Segurança

- [Funções de segurança de rede](#)

Funções de segurança de rede

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)

Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#)

Certificados e a Gestão Baseada na Web

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Funções suportadas de certificados de segurança](#)
- [Importar e exportar um certificado da AC](#)
- [Gerir vários certificados](#)
- [Criar um certificado auto-assinado](#)
- [Instalar o certificado auto-assinado para utilizadores do Windows com direitos de administrador](#)
- [Importar o certificado auto-assinado para o equipamento Brother e exportá-lo](#)

Funções suportadas de certificados de segurança

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

O seu equipamento Brother suporta a utilização de vários certificados de segurança, o que permite uma gestão, autenticação e comunicação seguras com o equipamento.

O equipamento pode utilizar comunicação SSL/TLS e suporta os seguintes tipos de certificados de segurança:

- Certificado pré-instalado

O equipamento tem um certificado autoassinado pré-instalado. Este certificado permite-lhe utilizar a comunicação SSL/TLS sem criar ou instalar um certificado diferente.



O certificado autoassinado pré-instalado protege a comunicação até um certo nível. Recomendamos que utilize um certificado que seja emitido por uma organização de confiança para obter mais segurança.

- Certificado autoassinado

Este equipamento emite o seu próprio certificado. Se utilizar este certificado, pode utilizar facilmente a comunicação SSL/TLS sem criar ou instalar um certificado diferente de uma AC.

- Certificado de uma autoridade de certificação (AC)

Existem dois métodos de instalação de um certificado de uma AC. Se já tem um certificado de uma AC ou se pretender utilizar um certificado de uma AC externa de confiança:

- Quando utilizar uma CSR (solicitação de assinatura de certificado) a partir deste equipamento.
- Quando importar um certificado e uma chave privada.

- Certificado da autoridade de certificação (AC)

Para utilizar um certificado da AC, que identifica a AC e possui uma chave privada própria, tem de importar esse certificado da AC a partir da mesma antes de configurar as funções de segurança da rede.



- Se pretender utilizar a comunicação SSL/TLS, recomendamos que contacte primeiro o administrador do sistema.
- Quando repõe as predefinições de fábrica do equipamento, o certificado e a chave privada que estão instalados são apagados. Se pretender manter o mesmo certificado e a chave privada depois de repor o equipamento, exporte-os antes da reposição e reinstale-os.




Informações relacionadas

- [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#)

Importar e exportar um certificado da AC

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

1. Inicie o seu browser.
 2. Execute uma das seguintes ações:
 - Ao utilizar Wireless Direct
Introduza "https://192.168.118.1" na barra de endereço do browser.
 - Ao utilizar o modo de infraestrutura
Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2
- Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em . Se não tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza a palavra-passe predefinida de início de sessão. A palavra-passe predefinida para gerir as definições do equipamento é:
- a palavra-passe situada na parte inferior do equipamento e precedida pela menção "Pwd".
 - **initpass**
3. Clique no separador **Network (Rede)**.
 4. Clique no separador **Security (Segurança)**.
 5. Clique em **CA Certificate (Certificado da AC)**.
 6. Execute uma das seguintes ações:
 - Para importar um certificado da AC, clique em **Import CA Certificate (Importar certificado da AC)**. Procure e seleccione o ficheiro que pretende importar.
 - Para exportar um certificado da AC, seleccione o certificado que pretende exportar e clique em **Export (Exportar)**.
 7. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar o endereço IP de dispositivos de rede](#)

Gerir vários certificados

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

A função de vários certificados permite utilizar a gestão baseada na Web para gerir cada certificado que está instalado no equipamento. Na gestão baseada na Web, navegue para o ecrã **CA Certificate (Certificado da AC)** para visualizar o conteúdo dos certificados, apagar ou exportar certificados.

Pode armazenar um máximo de sete certificados da AC para utilização de SSL.

Recomendamos que guarde menos um certificado do que o permitido, deixando um espaço livre para a eventualidade de um certificado expirar. Quando um certificado expirar, importe um novo certificado para o espaço reservado e, em seguida, apague o certificado que caducou. Assim, evita uma falha de configuração.




Informações relacionadas

- [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#)

Criar um certificado auto-assinado

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

1. Inicie o seu browser.
 2. Execute uma das seguintes ações:
 - Ao utilizar Wireless Direct
Introduza "https://192.168.118.1" na barra de endereço do browser.
 - Ao utilizar o modo de infraestrutura
Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2
- Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em . Se não tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza a palavra-passe predefinida de início de sessão. A palavra-passe predefinida para gerir as definições do equipamento é:
- a palavra-passe situada na parte inferior do equipamento e precedida pela menção "Pwd".
 - **initpass**
3. Clique no separador **Network (Rede)**.
 4. Clique no separador **Security (Segurança)**.
 5. Clique no menu **Certificate (Certificado)** da barra de navegação do lado esquerdo.
 6. Clique em **Create Self-Signed Certificate (Criar certificado autoassinado)**.
 7. Introduza um **Common Name (Nome comum)** e uma **Valid Date (Data de validade)**.
 - O tamanho do **Common Name (Nome comum)** é inferior a 64 bytes. Introduza um identificador, como um endereço IP, nome do nó ou nome do domínio, para utilizar quando aceder a este equipamento através da comunicação SSL/TLS. Por predefinição, é apresentado o nome do nó.
 - Aparecerá uma advertência se utilizar o protocolo IPPS ou HTTPS se introduzir no URL um nome diferente do **Common Name (Nome comum)** que foi utilizado para o certificado autoassinado.
 8. Selecione a sua definição na **Public Key Algorithm (Algoritmo de chave pública)** lista pendente. A predefinição é **RSA(2048bit) (RSA (2048 bits))**.
 9. Selecione a sua definição na **Digest Algorithm (Algoritmo de resumo)** lista pendente. A predefinição é **SHA256**.
 10. Clique em **Submit (Enviar)**.
 11. Clique no separador **Network (Rede)**.
 12. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** da barra de navegação do lado esquerdo.
 13. Clique em **HTTP Server Settings (Definições de servidor HTTP)**.
 14. Selecione o certificado que pretende configurar na lista pendente **Select the Certificate (Selecionar o certificado)**.
 15. Clique em **Submit (Enviar)**.
 16. Clique em **Yes (Sim)** para reiniciar o equipamento.

O certificado autoassinado é criado e guardado na memória do equipamento.

Para utilizar comunicação SSL/TLS, ainda é necessário instalar o certificado autoassinado no computador.



Informações relacionadas

- [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#)







Tópicos relacionados:

- Verificar o endereço IP de dispositivos de rede
-

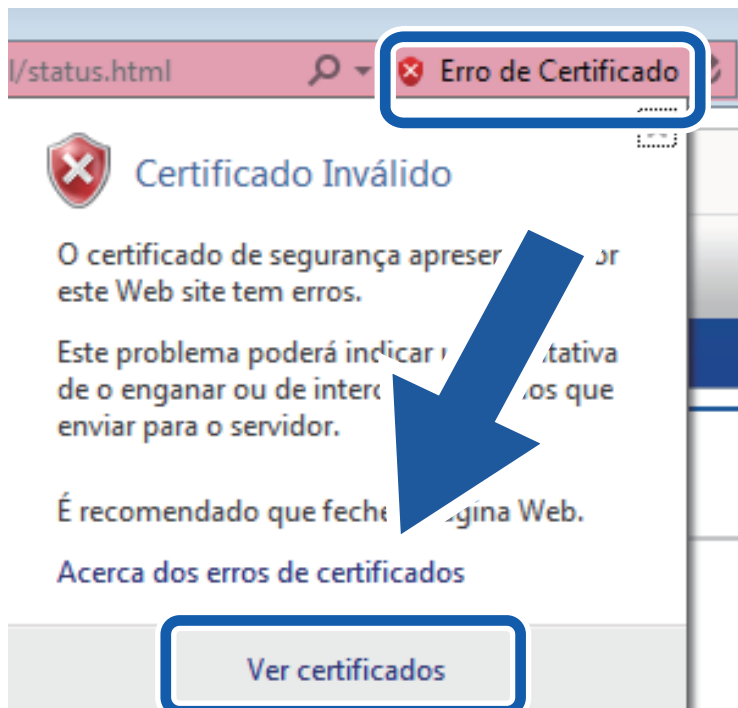
Instalar o certificado auto-assinado para utilizadores do Windows com direitos de administrador

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

Os passos seguintes destinam-se ao Microsoft Internet Explorer. Se utilizar outro browser da web, consulte a respetiva documentação para saber como instalar certificados.

1. Execute uma das seguintes ações:
 - Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019
Clique em  > **Acessórios do Windows**.
 - Windows 8.1
Clique com o botão direito do rato no ícone  (**Internet Explorer**) da barra de tarefas.
 - Windows 7
Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas**.
 - Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2
Clique em  (**Internet Explorer**) e depois clique com o botão direito do rato no ícone  (**Internet Explorer**) que aparece na barra de tarefas.
2. Clique com o botão direito do rato em **Internet Explorer** e clique em **Executar como administrador**.
 Se aparecer a opção **Mais**, clique em **Mais**.

Se aparecer o ecrã **Controlo de Conta de Utilizador**, clique em **Sim**.
3. Execute uma das seguintes ações:
 - Ao utilizar Wireless Direct
Introduza “https://192.168.118.1” na barra de endereço do browser.
 - Ao utilizar o modo de infraestrutura
Escreva “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do browser para aceder ao seu equipamento (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP ou o nome de nó do equipamento que atribuiu ao certificado).
4. Clique em **Prosseguir para o Web site (não recomendado)**.
5. Clique em **Erro de Certificado** e em **Ver certificado**.



6. Clique em **Instalar certificado...**
7. Quando aparecer **Assistente para importar certificados**, clique em **Seguinte**.
8. Selecione **Colocar todos os certificados no seguinte arquivo** e clique em **Procurar...**
9. Selecione **Autoridades de certificação de raiz fidedignas** e clique em **OK**.
10. Clique em **Seguinte**.
11. Clique em **Concluir**.
12. Clique em **Sim** se a impressão digital (dedo polegar) estiver correta.
13. Clique em **OK**.

O certificado autoassinado está agora instalado no computador e a comunicação SSL/TLS está disponível.

✓ Informações relacionadas

- [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar o endereço IP de dispositivos de rede](#)

▲ [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Funções de segurança de rede](#) > [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#) > [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#) > Importar o certificado auto-assinado para o equipamento Brother e exportá-lo

Importar o certificado auto-assinado para o equipamento Brother e exportá-lo

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW


Pode guardar os certificados auto-assinados no equipamento Brother e geri-los através de importação e exportação.

- [Importar o certificado auto-assinado](#)
- [Exportar o certificado auto-assinado](#)

Importar o certificado auto-assinado

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

1. Inicie o seu browser.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Ao utilizar Wireless Direct
Introduza "https://192.168.118.1" na barra de endereço do browser.
 - Ao utilizar o modo de infraestrutura
Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2

Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em . Se não tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza a palavra-passe predefinida de início de sessão. A palavra-passe predefinida para gerir as definições do equipamento é:

- a palavra-passe situada na parte inferior do equipamento e precedida pela menção "Pwd".
 - **initpass**
3. Clique no separador **Network (Rede)**.
 4. Clique no separador **Security (Segurança)**.
 5. Clique no menu **Certificate (Certificado)** da barra de navegação do lado esquerdo.
 6. Clique em **Import Certificate and Private Key (Importar certificado e chave privada)**.
 7. Procure o ficheiro que pretende importar.
 8. Introduza a palavra-passe se o ficheiro estiver encriptado e clique em **Submit (Enviar)**.

O certificado autoassinado é importado para o equipamento.

Para utilizar comunicação SSL/TLS, ainda é necessário instalar o certificado autoassinado no computador. Para obter mais informações, contacte o administrador de rede.

Informações relacionadas


- [Importar o certificado auto-assinado para o equipamento Brother e exportá-lo](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar o endereço IP de dispositivos de rede](#)

Exportar o certificado auto-assinado

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

1. Inicie o seu browser.
 2. Execute uma das seguintes ações:
 - Ao utilizar Wireless Direct
Introduza "https://192.168.118.1" na barra de endereço do browser.
 - Ao utilizar o modo de infraestrutura
Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2
- Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em . Se não tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza a palavra-passe predefinida de início de sessão. A palavra-passe predefinida para gerir as definições do equipamento é:
- a palavra-passe situada na parte inferior do equipamento e precedida pela menção "Pwd".
 - **initpass**
3. Clique no separador **Network (Rede)**.
 4. Clique no separador **Security (Segurança)**.
 5. Clique no menu **Certificate (Certificado)** da barra de navegação do lado esquerdo.
 6. Clique em **Export (Exportar)** que aparece com **Certificate List (Lista de certificados)**.
 7. Se pretender encriptar o ficheiro, introduza uma palavra-passe no campo **Enter password (Introduzir palavra-passe)**.
Se o campo **Enter password (Introduzir palavra-passe)** ficar em branco, o ficheiro produzido não será encriptado.
 8. Introduza a palavra-passe novamente no campo **Retype password (Reintroduza a palavra-passe)** e clique em **Submit (Enviar)**.
 9. Clique em **Guardar**.

O certificado autoassinado é exportado para o computador.

Também pode importar o certificado autoassinado para o computador.



Informações relacionadas

- [Importar o certificado auto-assinado para o equipamento Brother e exportá-lo](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar o endereço IP de dispositivos de rede](#)

Brother iPrint&Scan para Windows e Mac

- [Descrição geral do Brother iPrint&Scan](#)

Descrição geral do Brother iPrint&Scan

Utilize o Brother iPrint&Scan para Windows e Mac para digitalizar a partir do computador.

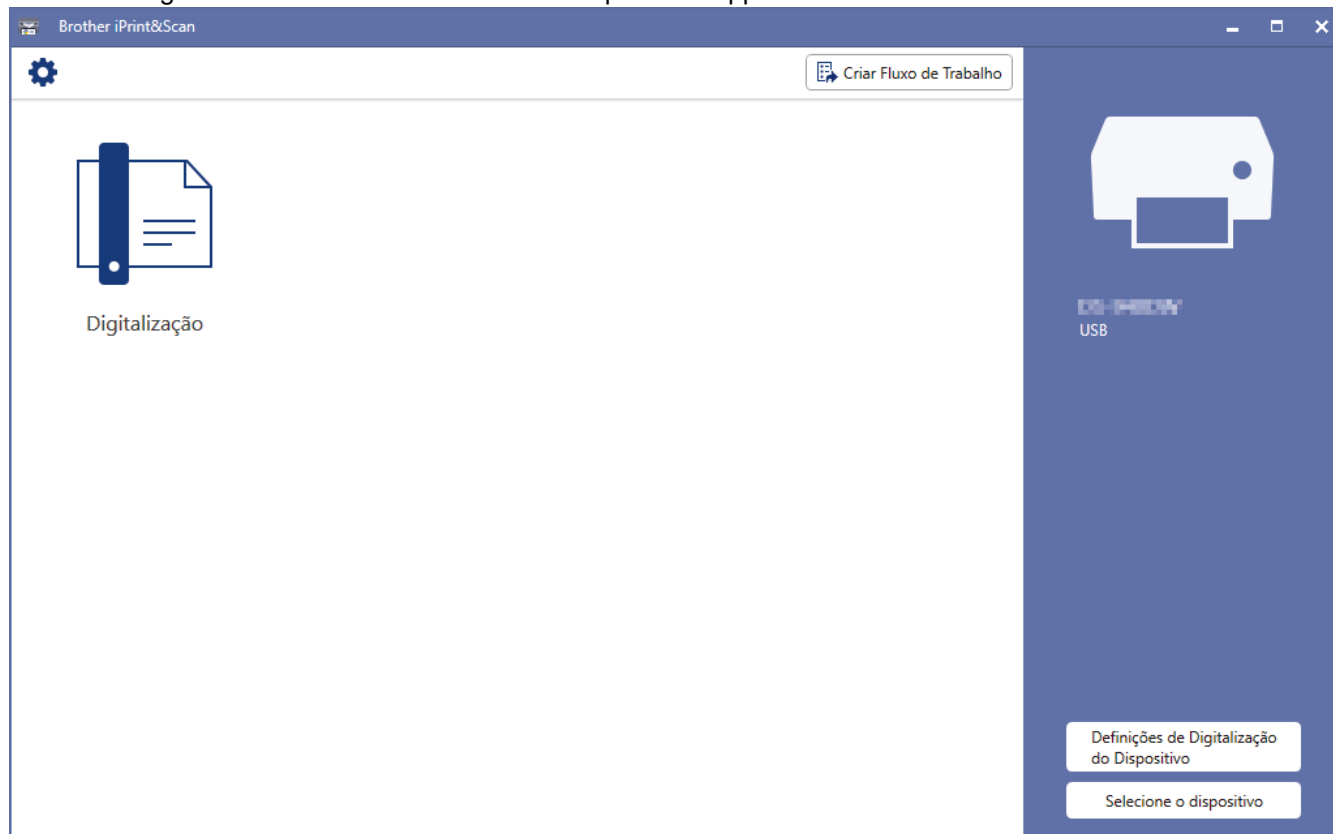
O ecrã seguinte mostra um exemplo do Brother iPrint&Scan para Windows. Pode utilizá-lo para digitalizar documentos e verificar o estado do equipamento. O ecrã real pode ser diferente consoante a versão da aplicação.

- Windows

Visite a página de **Transferências** correspondente ao seu modelo em support.brother.com para descarregar a aplicação mais recente.

- Mac

Descarregue e instale o Brother iPrint&Scan a partir da App Store.



Informações relacionadas

- [Brother iPrint&Scan para Windows e Mac](#)

Tópicos relacionados:

- [Digitalizar utilizando o Brother iPrint&Scan \(Windows\)](#)
- [Digitalizar utilizando o Brother iPrint&Scan \(Mac\)](#)

Resolução de problemas

- Indicações de erro e manutenção
- Encravamento de documento
- Se ocorrerem problemas no equipamento
- Verificar o número de série
- Reiniciar o equipamento Brother






Indicações de erro e manutenção




>> DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

>> DSmobile DS-940DW

DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

As indicações dos LED no painel de controlo são explicadas nesta tabela.

LED de energia/digitalização	Descrição
	O LED está apagado.
 	O LED está aceso na cor indicada.
 	O LED está intermitente na cor indicada.

LED de energia/digitalização	Estado do equipamento
	<p>Encravamento de documento Resolva o encravamento de documento. Se estiver a digitalizar um documento comprido, seleccione Papel longo na lista pendente Digitalização ou Formato do Documento. Ao inserir um cartão com relevo, certifique-se de que o insere na ranhura de alimentação com o lado com relevo virado para cima.</p>
	<p>Tampa superior aberta A tampa superior está aberta. Feche a tampa superior.</p>
	<p>Espaço de armazenamento insuficiente Ao utilizar a função de digitalização para PC, pode não haver memória suficiente na pasta de destino para os dados digitalizados. Prima START/STOP para limpar o erro. Certifique-se de que existe espaço suficiente na pasta de destino para guardar os dados digitalizados.</p>
 ↔ 	<p>Atualizar o firmware Atualização do firmware em curso. Aguarde a conclusão da atualização.</p>

DSmobile DS-940DW

As indicações dos LED no painel de controlo são explicadas nesta tabela.

LED de erro	LED do cartão SD	LED de Wi-Fi	LED da bateria	LED de energia/digitalização	Descrição
					O LED está apagado.
					O LED está aceso na cor indicada.
					O LED está intermitente na cor indicada.
					O LED pode estar apagado, aceso ou intermitente em qualquer cor.

LED de erro	LED do cartão SD	LED de Wi-Fi	LED da bateria	LED de energia/digitalização	Estado do equipamento
					<p>Encravamento de documento Resolva o encravamento de documento. Se estiver a digitalizar um documento comprido, seleccione Papel longo na lista pendente Digitalização ou Formato do Documento. Ao inserir um cartão com relevo, certifique-se de que o insere na ranhura de alimentação com o lado com relevo virado para cima.</p> <p>Tampa superior aberta A tampa superior está aberta. Feche a tampa superior.</p>
					<p>Atualizar o firmware Atualização do firmware em curso. Aguarde a conclusão da atualização.</p>
					<p>Espaço de armazenamento insuficiente Ao utilizar a função de digitalização para PC, pode não haver memória suficiente na pasta de destino para os dados digitalizados. Prima START/STOP para limpar o erro. Certifique-se de que existe espaço suficiente na pasta de destino para guardar os dados digitalizados.</p>
					<p>Erro de acesso Digitalizar para PC O cabo USB não está ligado ao equipamento. Ligue o cabo USB.</p>
					<p>Erro de acesso Digitalizar para PC As definições de digitalização para PC não foram configuradas na Configuração remota.</p>

LED de erro	LED do cartão SD	LED de Wi-Fi	LED da bateria	LED de energia/digitalização	Estado do equipamento
					Configure as definições de digitalização para PC na Configuração remota.
		 (lentamente e intermitente)			Erro de ligação à rede sem fios Prima START/STOP para limpar o erro. Confirme as definições de rede.
 (lentamente e intermitente)	 (rapidamente intermitente)				Cartão de memória não compatível Foi inserido um cartão de memória não compatível na ranhura para cartão de memória. <ul style="list-style-type: none"> Retire o cartão de memória e introduza o cartão de memória microSD compatível. Formate o cartão de memória microSD no computador.
 (rapidamente intermitente)	 (rapidamente intermitente)				Demasiados ficheiros no cartão de memória O equipamento não consegue guardar ficheiros num cartão de memória se o mesmo contiver demasiados ficheiros. Prima START/STOP para limpar o erro. Retire o cartão de memória microSD e efetue um dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> Elimine ficheiros ou pastas não utilizados do cartão de memória microSD e tente de novo. Utilize um cartão de memória microSD com espaço disponível.
					Erro da bateria Ocorreu um erro da bateria. <ul style="list-style-type: none"> A temperatura interna do equipamento ou da bateria é demasiado elevada ou demasiado baixa. Aguarde que a temperatura regresse ao normal e que o LED deixe de piscar. Desligue o equipamento e volte a ligá-lo. Se não tiver regressado ao normal, contacte o seu revendedor Brother ou o serviço de apoio ao cliente da Brother. Ligue o cabo USB ao scanner e ao computador para utilizar o scanner. Certifique-se de que o cabo USB está firmemente ligado. Se o erro não puder ser resolvido, contacte a representação local da Brother. <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Ajuda e apoio ao cliente da Brother</i></p>

✓ Informações relacionadas

- Resolução de problemas
 - Indicações de chamada de assistência

Tópicos relacionados:

- Encravamento de documento

-
- [Brother iPrint&Scan para Windows e Mac](#)
 - [Ajuda e apoio ao cliente da Brother](#)
-

Indicações de chamada de assistência

Se ocorrer um erro que não pode resolver, os LED do equipamento indicam que é necessário efetuar uma chamada para a assistência, como ilustrado.

Se vir a indicação de chamada de assistência apresentada, contacte o seu revendedor Brother ou o serviço de apoio ao cliente da Brother.

>> [DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D](#)

>> [DSmobile DS-940DW](#)

DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

LED de energia/digitalização



(rapidamente intermitente)

DSmobile DS-940DW

LED de erro	LED do cartão SD	LED de Wi-Fi	LED da bateria	LED de energia/digitalização
 (rapidamente intermitente)				

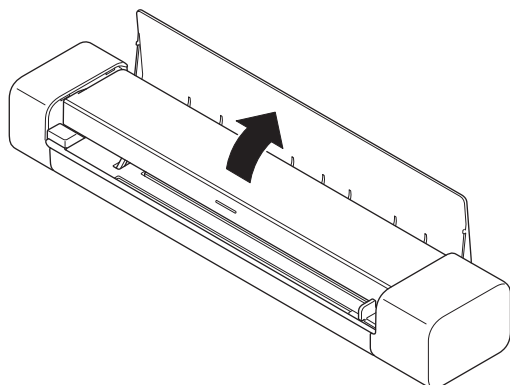
✓ Informações relacionadas

- [Indicações de erro e manutenção](#)

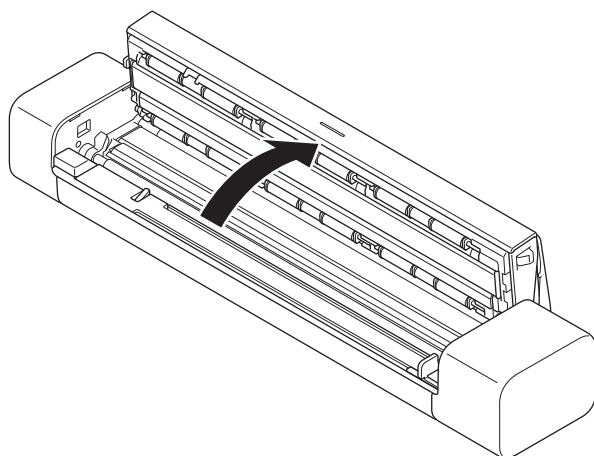
Encravamento de documento

Um documento pode ficar encravado se não for introduzido ou alimentado corretamente ou se for demasiado comprido.

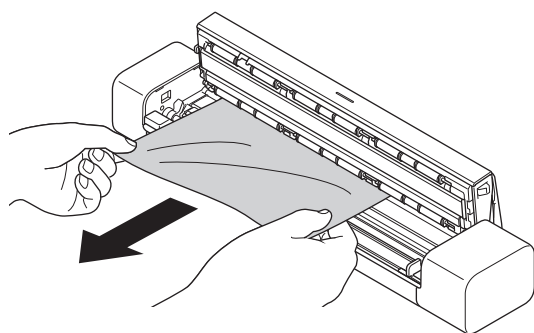
1. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Abra a guia de saída.



2. Abra a tampa superior.



3. Puxe cuidadosamente o documento encravado para fora do equipamento.



Verifique se existe papel rasgado no interior do equipamento. Retire quaisquer pedaços de papel que encontrar dentro do equipamento.

4. Feche a tampa superior.
5. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Feche a guia de saída.

IMPORTANTE

- Para evitar danos no documento encravado, **NÃO** puxe o documento para fora antes de abrir a tampa superior.
 - Para evitar encravamentos de documentos no futuro, proceda da seguinte forma:
 - Feche corretamente a tampa superior ao pressioná-la com cuidado no centro.
 - Configure corretamente as definições do documento.
 - Certifique-se de que o documento é compatível com o equipamento.
 - Coloque corretamente o documento.
 - Quando utilizar papel comprido, para evitar um encravamento de papel, tem de seleccionar a opção **Papel longo** no menu **Formato do Documento**.
-



Informações relacionadas

- [Resolução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Indicações de erro e manutenção](#)
 - [Documentos aceitáveis](#)
 - [Colocar documentos](#)
-

Se ocorrerem problemas no equipamento

O utilizador pode resolver a maioria dos problemas. Se achar que existe um problema com o equipamento, consulte os tópicos abaixo. Se necessitar de ajuda adicional, visite o support.brother.com para obter as sugestões **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** mais recentes.




A utilização de consumíveis que não sejam da Brother pode afetar a qualidade da digitalização, o desempenho do hardware e a fiabilidade do equipamento.

- [Problemas de digitalização e outros problemas](#)
- [Problemas de digitalização através do AirPrint](#)
- [Problemas de rede](#)




Problemas de digitalização e outros problemas

- >> Dificuldades de digitalização
- >> Dificuldades de software
- >> Outras dificuldades

Dificuldades de digitalização




Dificuldades	Causa	Sugestões
Ocorrem erros TWAIN ou WIA no início da digitalização. (Windows)	O controlador TWAIN ou WIA não foi selecionado como a fonte principal na aplicação de digitalização.	Certifique-se de que o controlador TWAIN ou WIA da Brother é selecionado como a fonte principal na aplicação de digitalização. Por exemplo, no Nuance™ PaperPort™ 14SE, clique em Configurações de digitalização > Selecionar... Selecione o controlador TWAIN/WIA da Brother.
Ocorrem erros ICA no início da digitalização. (Mac)	O equipamento não está selecionado na área DISPOSITIVOS ou na área PARTILHADO .	Certifique-se de que o equipamento Brother está selecionado.
Aparecem linhas verticais na imagem digitalizada.	Acumulou-se pó de papel na superfície dos vidros.	Limpe os vidros no interior do equipamento. ►► <i>Informações relacionadas: Limpar o scanner e os rolos</i>
Aparecem linhas brancas verticais ou tiras brancas na imagem digitalizada. 	O scanner está próximo de uma fonte de luz ou exposto a luz solar direta.	Certifique-se de que o scanner se encontra afastado de quaisquer fontes de luz direta.
As minhas imagens digitalizadas têm linhas pretas, espaços em branco ou apresentam uma fraca qualidade.	Este problema ocorre se o scanner não for corretamente calibrado ou se um objeto estranho, como um clipe de papel ou um pedaço rasgado de papel, ficar preso no scanner.	1. Certifique-se de que a ranhura de alimentação está desimpedida. Se encontrar objetos estranhos, retire-os do scanner. 2. calibre o scanner. Se a qualidade de digitalização não melhorar depois de calibrar o scanner: 1. Limpe o scanner. 2. Volte a calibrar o scanner. ►► <i>Informações relacionadas: Limpar o scanner e os rolos</i> ►► <i>Informações relacionadas: Calibrar o seu equipamento Brother</i>
A imagem digitalizada não aparece.	A guia de documentos não está ajustada à largura do documento.	Ajuste cuidadosamente a guia de documentos para se adaptar à largura do documento.
	As definições não são adequadas para o documento. Por exemplo, foi alimentado um documento de formato Letter/A4, mas foi	Certifique-se de que as definições do formato do documento são adequadas para o documento. Configure as definições de margem e ajuste a posição de digitalização.

Dificuldades	Causa	Sugestões
A imagem digitalizada não aparece.	selecionado o formato Executive/A5.	
	-	Configure as definições de margem e ajuste a posição de digitalização.
A imagem digitalizada não aparece ou tem espaços em branco quando “Automático” é selecionado como o formato do documento.	Acumulou-se pó de papel na superfície dos vidros situados no interior do equipamento.	Limpe os vidros no interior do equipamento. ▶▶ <i>Informações relacionadas: Limpar o scanner e os rolos</i>
	É necessário realizar uma calibração.	Realize a calibração. ▶▶ <i>Informações relacionadas: Calibrar o seu equipamento Brother</i>
A imagem digitalizada está inclinada.	A guia de documentos não está ajustada à largura do documento.	Ajuste cuidadosamente a guia de documentos para se adaptar à largura do documento.
	A definição de “Papel longo” está selecionada.	Selecione uma definição diferente de Papel longo.
	O documento estava enrolado.	Alise o documento enrolado e volte a digitalizá-lo.
	O cartão com relevo foi inserido com o lado com relevo virado para baixo.	Retire o cartão com relevo e volte a inseri-lo, com o lado com relevo para cima, na ranhura de alimentação.
	O documento não foi inserido a direito.	Insira o documento a direito.
	O cartão plastificado foi digitalizado com a margem mais curta primeiro.	Digitalize o cartão plastificado com a margem mais comprida primeiro.
	A guia de saída está aberta. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW)	Feche a guia de saída.
A digitalização é demasiado lenta.	A resolução não é adequada para o documento.	Diminua a resolução do scanner.
	Se for utilizado um cabo diferente de um cabo micro USB 3.0, a velocidade de digitalização pode tornar-se lenta.	Utilize um cabo micro USB 3.0.
O documento não foi alimentado.	O papel é demasiado fino ou demasiado grosso.	Certifique-se de que o equipamento suporta este tipo de papel. ▶▶ <i>Informações relacionadas: Documentos aceitáveis</i>
	A Configuração Remota está em curso.	Cancele a Configuração Remota.
	O documento estava enrolado.	Alise o documento enrolado e volte a digitalizá-lo.
O documento está encravado.	O documento não é compatível com o equipamento.	Certifique-se de que o documento é compatível com o equipamento. ▶▶ <i>Informações relacionadas: Documentos aceitáveis</i>
	O documento estava enrolado.	Alise o documento enrolado e volte a digitalizá-lo.
	A guia de saída está aberta. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW)	Feche a guia de saída. Confirme que a gramagem do papel é adequada para digitalizar com a guia de saída. ▶▶ <i>Informações relacionadas: Documentos aceitáveis</i>

Dificuldades	Causa	Sugestões
A qualidade de digitalização é má.	Acumulou-se pó de papel na superfície dos vidros situados no interior do equipamento.	Limpe os vidros no interior do equipamento. »» <i>Informações relacionadas: Limpar o scanner e os rolos</i>
	É necessário realizar uma calibração.	Realize a calibração. »» <i>Informações relacionadas: Calibrar o seu equipamento Brother</i>
	A resolução do scanner é demasiado baixa.	Aumente a resolução do scanner.
O trespasse de mancha é visível nos dados digitalizados.	As definições não são adequadas para o tipo de documento que está digitalizar.	Marque a caixa de verificação “Retirar trespasse / Padrão / Retirar cor de fundo”.
As cores nos dados digitalizados estão escuras.	As definições não são adequadas para o tipo de documento que está digitalizar.	Execute uma das seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"> • Marque a caixa de verificação “Retirar trespasse / Padrão / Retirar cor de fundo” e depois digitalize através do computador. • Aumente a luminosidade e digitalize através do computador. • Aumente o contraste e digitalize através do computador. • Altere o “Tipo de digitalização” para Cinzento ou Cor e digitalize através do computador.
	É necessário realizar uma calibração.	Realize a calibração. »» <i>Informações relacionadas: Calibrar o seu equipamento Brother</i>
Uma página que não é uma página em branco é ignorada.	<ul style="list-style-type: none"> • O documento está demasiado esbatido. • A definição “Ignorar página em branco” está configurada para “Ligado”. 	Configure a definição “Ignorar página em branco” para “Desligado”. Em alternativa, reduza a sensibilidade de “Ignorar página em branco”.
Não é possível digitalizar um documento comprido.	A opção “Papel longo” não foi selecionada para o formato do documento.	Selecione “Papel longo” para o formato do documento.
Não é possível digitalizar. (DSmobile DS-940DW)	A opção Pull Scan (Transferir digitalização) na caixa de diálogo Scan from PC (Digitalizar a partir do PC) na gestão baseada na Web está desativada.	Ative a opção Pull Scan (Transferir digitalização) .
Não é possível digitalizar para o computador a partir do equipamento.	Não existe nenhuma aplicação de digitalização (por exemplo, Brother iPrint&Scan) instalada no computador.	Instale uma aplicação de digitalização (por exemplo, Brother iPrint&Scan). »» <i>Informações relacionadas: Brother iPrint&Scan para Windows e Mac</i>
	As definições não foram configuradas na aplicação de digitalização (por exemplo, Brother iPrint&Scan).	Configure as definições utilizando uma aplicação de digitalização (por exemplo, Brother iPrint&Scan). »» <i>Informações relacionadas: Brother iPrint&Scan para Windows e Mac</i>
	As definições de digitalização para PC não foram configuradas na Configuração remota.	Configure as definições de digitalização para PC na Configuração remota.
	O comutador de seleção do modo está na posição  . (DSmobile DS-940DW)	Coloque o comutador de seleção do modo na posição  ou  .




Dificuldades	Causa	Sugestões
O cartão plastificado está encravado.	O equipamento foi ligado com o cartão plastificado inserido.	Retire o cartão plastificado. Para evitar que o cartão volte a ficar encravado, não deixe o cartão inserido no equipamento.
	O cartão com relevo foi inserido com o lado com relevo virado para baixo.	Retire o cartão com relevo e volte a inseri-lo, com o lado com relevo para cima, na ranhura de alimentação.
	O cartão plastificado não foi inserido a direito.	Insira o cartão plastificado a direito.
	A guia de saída está aberta. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW)	Feche a guia de saída.
O cartão plastificado não foi alimentado.	O cartão com relevo foi inserido com o lado com relevo virado para baixo.	Retire o cartão com relevo e volte a inseri-lo, com o lado com relevo para cima, na ranhura de alimentação.





Dificuldades de software

Dificuldades	Causa	Sugestões
Não é possível guardar as definições na Configuração remota ou na gestão baseada na Web.	O equipamento está a processar as definições.	Aguarde que o equipamento termine o processamento e tente de novo.
Não é possível iniciar a Configuração remota.	O equipamento não está ligado ao computador.	Ligue o equipamento ao computador e tente de novo.
	Está a ocorrer um erro.	Elimine todos os erros, verifique se o estado é "Pronto" na Configuração remota e tente de novo.
	O equipamento está a digitalizar.	Aguarde que a digitalização termine e tente de novo.
	O equipamento está desligado. (DSmobile DS-940DW)	Ligue o equipamento e tente de novo.
	O comutador de seleção do modo está na posição  . (DSmobile DS-940DW)	Coloque o comutador de seleção do modo na posição  ou  .

Outras dificuldades

Dificuldades	Causa	Sugestões
Quero utilizar um concentrador (hub) USB.	Um concentrador USB pode não ser capaz de fornecer energia suficiente para o scanner.	Utilize o scanner sem o ligar a um concentrador USB.
O equipamento não está ligado.	O cabo USB não está ligado corretamente.	Certifique-se de que o cabo USB está devidamente ligado ao scanner e ao computador.
	A bateria tem pouca carga. (DSmobile DS-940DW)	Ligue o cabo USB ao scanner e ao computador para carregar a bateria. Tem de carregar suficientemente a bateria para ligar o scanner. Desligue o scanner até que a bateria esteja totalmente carregada.
O computador não consegue encontrar o equipamento através da interface USB.	O controlador do scanner não está instalado.	Instale o controlador do scanner.

Dificuldades	Causa	Sugestões
O computador não consegue encontrar o equipamento através da interface USB.	O cabo USB não está ligado corretamente.	Certifique-se de que o cabo USB está devidamente ligado ao scanner e ao computador. Desligue o cabo USB e volte a ligá-lo ao scanner e ao computador.
O scanner aquece.	É normal que o scanner aqueça após uma utilização prolongada.	Se sentir qualquer odor proveniente do scanner ou se o scanner parecer um pouco quente ao toque, desligue imediatamente o cabo USB do scanner e do computador.
O scanner não pode ser ligado ou desliga-se de imediato. (DSmobile DS-940DW)	<ul style="list-style-type: none"> A bateria já não tem carga. A bateria tem pouca carga. 	<p>Execute uma das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ligue o cabo USB ao scanner e ao computador para utilizar o scanner. Se não conseguir ligar o scanner quando prime , aguarde dois minutos e depois volte a premir . Desligue o scanner e ligue o cabo USB ao scanner e ao computador até que a bateria esteja totalmente carregada. Tente digitalizar de novo. Certifique-se de que o cabo USB está devidamente ligado ao scanner e ao computador. Se o erro não puder ser resolvido, contacte a representação local da Brother. <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Ajuda e apoio ao cliente da Brother</i></p>
	A temperatura interna do equipamento ou da bateria é demasiado elevada ou demasiado baixa. (DSmobile DS-940DW)	O equipamento retomará automaticamente quando a temperatura regressar ao normal.
Quando coloco o computador de seleção do modo na posição  , o LED de Wi-Fi não se acende. (DSmobile DS-940DW)	A bateria tem pouca carga.	<ul style="list-style-type: none"> Ligue o cabo USB ao scanner e ao computador para carregar a bateria. Certifique-se de que o cabo USB está devidamente ligado ao scanner e ao computador. Se o erro não puder ser resolvido, contacte a representação local da Brother. <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Ajuda e apoio ao cliente da Brother</i></p>
Não consigo carregar a bateria. (DSmobile DS-940DW)	-	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que o cabo USB está devidamente ligado ao scanner e ao computador. Se o erro não puder ser resolvido, contacte a representação local da Brother. <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Ajuda e apoio ao cliente da Brother</i></p>
O meu computador não consegue aceder ao cartão de memória microSD do equipamento através do cabo USB. (DSmobile DS-940DW)	O cabo USB não está ligado ao computador.	Ligue o cabo USB ao scanner e ao computador.

Dificuldades	Causa	Sugestões
O meu computador não consegue aceder ao cartão de memória microSD do equipamento através do cabo USB. (DSmobile DS-940DW)	O comutador de seleção do modo está na posição  ou  . (DSmobile DS-940DW)	Coloque o comutador de seleção de modo na posição  .
	Um documento está a ser digitalizado. (DSmobile DS-940DW)	Quando a digitalização for concluída, aguarde que a pasta do cartão de memória seja apresentada no ecrã do computador.
Quando acedo ao cartão de memória do equipamento, não são apresentadas imagens digitalizadas no ecrã. (DSmobile DS-940DW)	O scanner não está no modo de armazenamento de massa.	Coloque o comutador de seleção do modo na posição  para mudar para o modo de armazenamento de massa.
	O scanner está a digitalizar um documento. (DSmobile DS-940DW)	Volte a aceder ao cartão de memória quando a digitalização estiver concluída.
O equipamento não consegue atualizar o firmware devido a um erro da bateria. (DSmobile DS-940DW)	A temperatura interna do equipamento ou da bateria é demasiado elevada ou demasiado baixa.	Aguarde que a temperatura regresse ao normal e tente de novo.



Informações relacionadas





- [Se ocorrerem problemas no equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Limpar o scanner e os rolos](#)
- [Documentos aceitáveis](#)
- [Brother iPrint&Scan para Windows e Mac](#)
- [Calibrar o seu equipamento Brother](#)
- [Ajuda e apoio ao cliente da Brother](#)

Problemas de digitalização através do AirPrint

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

Dificuldade	Sugestões
O meu equipamento Brother não aparece na lista de scanners.	Certifique-se de que o equipamento Brother está ligado.
	Certifique-se de que o equipamento e o seu Mac estão corretamente ligados à mesma rede.
	Coloque o comutador de seleção do modo na posição  ou  .
Não consigo digitalizar.	Certifique-se de que o equipamento Brother está ligado.
	Certifique-se de que o equipamento e o seu Mac estão corretamente ligados à mesma rede.
	Coloque o comutador de seleção do modo na posição  ou  .
	Certifique-se de que a função de digitalização está ativada em Network (Rede) > Protocol (Protocolo) > AirPrint Scanning na gestão baseada na Web.



Informações relacionadas

- [Se ocorrerem problemas no equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Aceder à gestão baseada na Web](#)

Problemas de rede

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Se não conseguir concluir a configuração de definição da rede sem fios](#)
- [Não é possível detetar o scanner na rede durante a instalação](#)
- [O equipamento Brother não consegue digitalizar através da rede](#)
- [Se quiser verificar se os seus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)

Se não conseguir concluir a configuração de definição da rede sem fios

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

Desligue e volte a ligar o router sem fios. Se isso não resolver o problema, tente voltar a configurar as definições sem fios. Se o problema persistir, utilize as ações indicadas na tabela.

Causa	Ação	Interface
As suas definições de segurança (SSID/chave de rede (palavra-passe)) não estão corretas.	Confirme as suas definições de segurança. <ul style="list-style-type: none">O nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/router sem fios pode ser utilizado como as definições de segurança predefinidas.Consulte as instruções fornecidas com o seu ponto de acesso/router sem fios para obter informações sobre como encontrar as definições de segurança.Informe-se junto do fabricante do seu ponto de acesso/router sem fios, do seu fornecedor de Internet ou do seu administrador de rede.	Sem fios
O endereço MAC do equipamento Brother não é permitido.	Confirme se o endereço MAC do equipamento Brother é permitido no filtro. O endereço está impresso na etiqueta do produto.	Sem fios
O router/ponto de acesso sem fios está no modo furtivo (sem difundir o SSID).	<ul style="list-style-type: none">Introduza manualmente o nome de rede (SSID) e a chave de rede (palavra-passe) corretos.Verifique o nome de rede (SSID) e a chave de rede (palavra-passe) nas instruções fornecidas com o seu ponto de acesso/router sem fios e volte a configurar as definições da rede sem fios.	Sem fios
As suas definições de segurança (SSID/palavra-passe) não estão corretas.	Confirme o nome de rede (SSID) e a chave de rede (palavra-passe). O SSID e a chave de rede estão impressos na etiqueta colada no scanner.	Wireless Direct
O equipamento Brother está demasiado afastado do dispositivo sem fios.	Desloque o equipamento Brother para que fique a uma distância de cerca de 1 metro do dispositivo sem fios quando configurar as definições de rede Wireless Direct.	Wireless Direct
Existem alguns obstáculos (por exemplo, paredes ou mobiliário) entre o equipamento e o dispositivo sem fios.	Desloque o seu equipamento Brother para uma área livre de obstáculos.	Wireless Direct
Existe um computador sem fios, equipamento com suporte de Bluetooth®, forno micro-ondas ou telefone digital sem fios perto do equipamento Brother ou do dispositivo sem fios.	Afaste outros dispositivos do equipamento Brother ou do dispositivo sem fios.	Wireless Direct
Se tiver verificado e experimentado todas as ações, mas continuar a não conseguir concluir a configuração de Wireless Direct.	Desligue o seu equipamento Brother e volte a ligá-lo. Em seguida, tente voltar a configurar as definições de Wireless Direct.	Wireless Direct



Informações relacionadas

- Problemas de rede

Não é possível detetar o scanner na rede durante a instalação

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

Causa	Ação
O computador não está ligado à rede.	Certifique-se de que o computador está ligado a uma rede – por exemplo, um ambiente LAN sem fios – ou dispõe de acesso à Internet. Para obter mais ajuda, contacte o administrador de rede.
O equipamento não está ligado à rede.	Se o LED de erro no painel de controlo ficar intermitente a laranja, indica um estado de erro. Tome nota do estado de erro e depois corrija o erro. ►► <i>Informações relacionadas: Indicações de erro e manutenção</i>
Utiliza software de segurança.	<ul style="list-style-type: none">• Na caixa de diálogo do programa de instalação, volte a procurar o equipamento Brother.• Permita o acesso quando aparecer a mensagem de alerta do software de segurança durante a instalação do dispositivo Brother.• Os seguintes números de porta são utilizados para funções de rede da Brother:<ul style="list-style-type: none">- Digitalização em rede, Configuração remota Número de porta 5566/Protocolo TCP- Digitalização em rede (Brother iPrint&Scan) Número de porta 54921/Protocolo TCP- BRAdmin Light Número de porta 161/Protocolo UDP• Para obter mais informações sobre software de segurança ►► <i>Informações relacionadas: O equipamento Brother não consegue digitalizar através da rede</i>
O separador de privacidade no seu router Wi-Fi está ativado.	Desative o separador de privacidade.
O equipamento Brother está demasiado afastado do router/ ponto de acesso sem fios.	Posicione o equipamento Brother a uma distância máxima de 1 metro do ponto de acesso/router sem fios quando configurar as definições da rede sem fios.
Existem alguns obstáculos (por exemplo, paredes ou móveis) entre o equipamento e o router/ ponto de acesso sem fios.	Desloque o seu equipamento Brother para uma área livre de obstáculos ou mais próxima do ponto de acesso/router sem fios.
Existe um computador sem fios, equipamento com suporte Bluetooth®, forno micro-ondas ou telefone digital sem fios perto do equipamento Brother ou do router/ ponto de acesso sem fios.	Afaste todos os dispositivos do equipamento Brother ou do ponto de acesso/router sem fios.



Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [O equipamento Brother não consegue digitalizar através da rede](#)
- [Se quiser verificar se os seus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)
- [Indicações de erro e manutenção](#)

O equipamento Brother não consegue digitalizar através da rede

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

Causa	Ação
Não selecionou "Aceitar" na caixa de diálogo de aviso de segurança durante a instalação do dispositivo Brother, o processo de arranque das aplicações ou ao utilizar as funções de digitalização.	Se não tiver selecionado "Aceitar" na caixa de diálogo de alerta de segurança, a função de firewall do seu software de segurança pode estar a recusar o acesso. Alguns softwares de segurança podem bloquear o acesso sem apresentar qualquer caixa de diálogo de alerta de segurança. Para permitir o acesso, consulte as instruções do seu software de segurança ou contacte o fabricante.
O software de segurança bloqueia o acesso do equipamento à rede. (A função de digitalização em rede não funciona.)	<ul style="list-style-type: none">• Windows Configure o software de firewall/segurança de outro fornecedor de modo a permitir a digitalização através da rede. Para adicionar a porta 54925 para a digitalização em rede, digite as seguintes informações:<ul style="list-style-type: none">- em Nome: Introduza uma descrição, por exemplo, Brother NetScan.- em Número de porta: Introduza 54925.- em Protocolo: Selecione UDP.Consulte o manual de instruções fornecido com o software de firewall/segurança de outro fornecedor ou contacte o fabricante do software.• Mac Reinstale o controlador.
O software de segurança bloqueia o acesso do equipamento à rede.	Os seguintes números de porta são utilizados para funções de rede da Brother: <ul style="list-style-type: none">• Digitalização em rede, Configuração remota Número de porta 5566/Protocolo TCP• Digitalização em rede (Brother iPrint&Scan) Número de porta 54921/Protocolo TCP• BRAdmin Light Número de porta 161/Protocolo UDP Para obter mais informações sobre como abrir a porta, consulte as instruções do software de segurança ou pergunte ao fabricante.
Não foi atribuído um endereço IP disponível ao equipamento Brother.	Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede. Verifique que tanto os endereços IP como as máscaras de sub-rede do seu computador e do equipamento Brother estão corretos e situados na mesma rede. Para obter mais informações sobre como verificar o endereço IP e a máscara de sub-rede, pergunte ao administrador de rede. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Verificar o endereço IP de dispositivos de rede</i>
Não consegue ligar o equipamento Brother à rede através de uma ligação sem fios.	Se o LED de erro no painel de controlo ficar intermitente a laranja, indica um estado de erro. Tome nota do estado de erro e depois corrija o erro.

Se tiver verificado e experimentado todas as ações, mas o equipamento Brother continuar a não digitalizar, desinstale o software e controladores da Brother e reinstale-os.

✓ Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

Tópicos relacionados:

- Não é possível detetar o scanner na rede durante a instalação
 - Se quiser verificar se os seus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente
 - Verificar o endereço IP de dispositivos de rede
 - Indicações de erro e manutenção
-

Se quiser verificar se os seus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

Verifique	Ação
Verifique se o equipamento Brother, o ponto de acesso/router ou o hub de rede estão ligados.	Verifique o seguinte: <ul style="list-style-type: none">• O equipamento Brother está corretamente ligado ao computador através do cabo USB ou a bateria recarregável de íões de lítio está suficientemente carregada e o equipamento está ligado.• O ponto de acesso/router ou o concentrador (hub) está ligado e o respetivo botão LED do estado de ligação está intermitente.• Todas as embalagens de proteção foram removidas do equipamento.• A tampa superior está completamente fechada.
Verifique as definições de rede do equipamento Brother, como o endereço IP ou o estado de ligação.	<ul style="list-style-type: none">• Na gestão baseada na Web Inicie a gestão baseada na Web e aceda ao seu equipamento Brother. Quando aparecer o ecrã da gestão baseada na Web, clique no separador Network (Rede) e, em seguida, clique em Network Status (Estado da rede) na barra de navegação do lado esquerdo.• Se o LED de erro no painel de controlo ficar intermitente a laranja, indica um estado de erro. Tome nota do estado de erro e depois corrija o erro. ►► Informações relacionadas: Indicações de erro e manutenção
Verifique se consegue fazer “ping” no equipamento Brother a partir do computador.	Faça “ping” ao equipamento Brother a partir do computador utilizando o endereço IP ou o nome do nó na linha de comandos do Windows ou na aplicação Mac Terminal: <code>ping <ipaddress> ou <nodename>.</code> <ul style="list-style-type: none">• Com sucesso: o equipamento Brother está a funcionar corretamente e está ligado à mesma rede que o seu computador.• Sem sucesso: o equipamento Brother não está ligado à mesma rede que o seu computador.• Confirme se o endereço IP e a máscara de sub-rede estão definidos corretamente.

Se tiver verificado e experimentado todas as ações, mas continuar a ter problemas, consulte as instruções fornecidas com o router/ponto de acesso sem fios para obter informações sobre o SSID e a chave de rede (palavra-passe) e poder configurá-los corretamente.



Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)
 - [Verificar o endereço IP de dispositivos de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [O equipamento Brother não consegue digitalizar através da rede](#)
- [Não é possível detetar o scanner na rede durante a instalação](#)
- [Indicações de erro e manutenção](#)

► [Página inicial](#) > [Resolução de problemas](#) > [Se ocorrerem problemas no equipamento](#) > [Problemas de rede](#) > [Se quiser verificar se os seus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#) > [Verificar o endereço IP de dispositivos de rede](#)

Verificar o endereço IP de dispositivos de rede

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

Verifique os endereços IP do computador e do equipamento Brother e, em seguida, confirme se a rede está a funcionar corretamente.

- >> [Configurar o endereço IP do computador \(Windows\)](#)
- >> [Configurar o endereço IP do computador \(Mac\)](#)
- >> [Configurar o endereço IP utilizando a Configuração remota](#)

Configurar o endereço IP do computador (Windows)

1. Execute uma das seguintes ações:

- Windows 10

Clique em  > **Sistema Windows** > **Linha de comandos**.

- Windows 8.1

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Procurar** > **Linha de comandos**.

- Windows 7



Clique em /(Iniciar) > **Todos os Programas** > **Acessórios** > **Linha de comandos**.

2. Introduza "ipconfig" e prima a tecla Enter do teclado.
3. Confirme os valores do endereço IPv4 e da máscara de sub-rede.
4. Introduza "exit" e prima a tecla Enter do teclado.


Configurar o endereço IP do computador (Mac)

1. Selecione **Preferências do Sistema** a partir do menu Apple.
2. Clique em **Rede** > **Avançadas** > **TCP/IP**.
3. Confirme os valores do endereço IPv4 e da máscara de sub-rede.

Configurar o endereço IP utilizando a Configuração remota

1. Coloque o computador de seleção do modo na posição  ou .
2. Execute uma das seguintes ações:

- Windows

Clique em  **Brother Utilities** no ambiente de trabalho, depois clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Configuração remota**.

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir** > **Aplicações** > **Brother**, selecione o nome do seu modelo e faça duplo clique no ícone **Configuração remota**.



Introduza a palavra-passe, se for pedida. Se não tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza a palavra-passe predefinida de início de sessão.

A palavra-passe de início de sessão predefinida é:

- a palavra-passe situada na parte inferior do equipamento e precedida pela menção "**Pwd**".
- **initpass**



-
3. Clique no menu **WLAN** no painel de navegação do lado esquerdo.
 4. Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede.




Informações relacionadas

- Se quiser verificar se os seus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente
-

Verificar o número de série

1. (DSmobile DS-940DW) Coloque o comutador de seleção do modo na posição  ou .
2. Execute uma das seguintes ações:

- Windows

Clique em  **Brother Utilities** no ambiente de trabalho, depois clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Configuração remota**.

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicações > Brother**, selecione o nome do seu modelo e faça duplo clique no ícone **Configuração remota**.



(DSmobile DS-940DW)

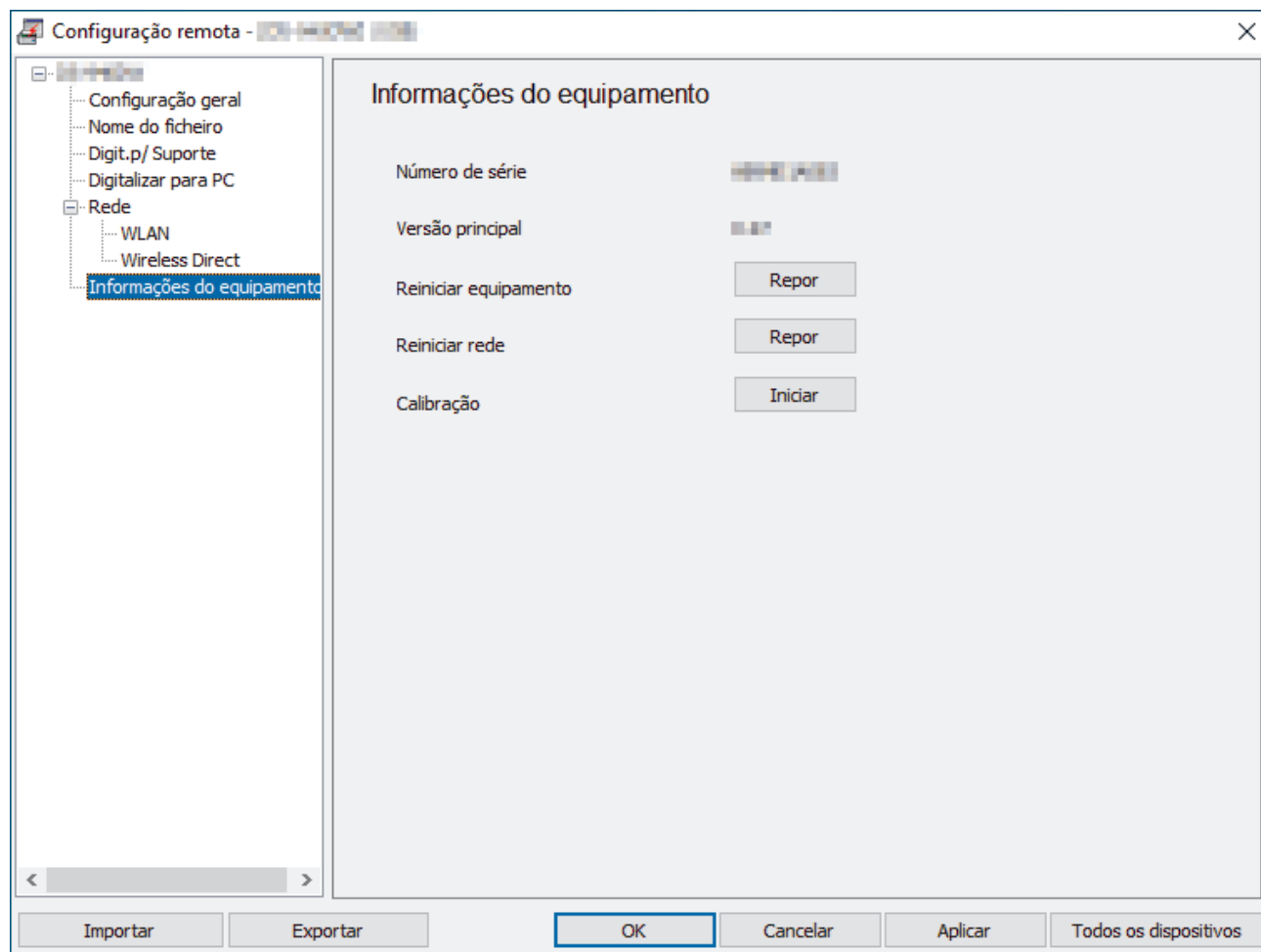
Se o equipamento estiver ligado através de uma rede, introduza a palavra-passe, se for pedida. Se não tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza a palavra-passe predefinida de início de sessão.

A palavra-passe de início de sessão predefinida é:

- a palavra-passe situada na parte inferior do equipamento e precedida pela menção **"Pwd"**.
- **initpass**

3. Clique no menu **Informações do equipamento** no painel de navegação do lado esquerdo.

A janela apresenta o número de série (o exemplo abaixo é do Windows).





Informações relacionadas

- Resolução de problemas

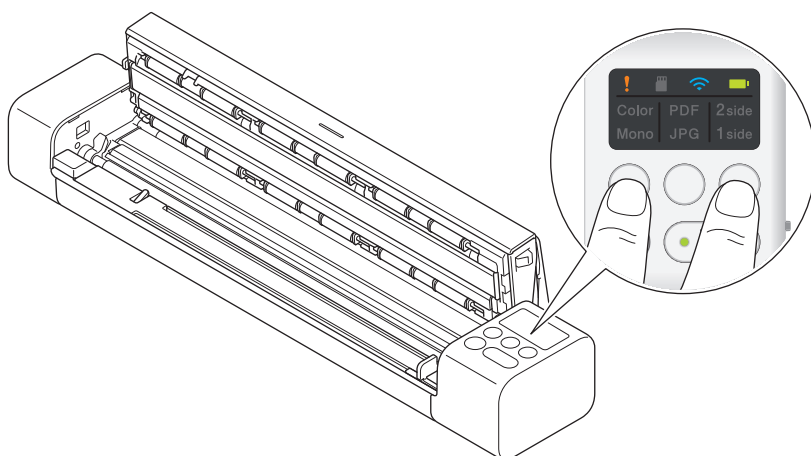
Reiniciar o equipamento Brother

>> Repor as definições de rede no equipamento (DSmobile DS-940DW)

>> Repor as definições do equipamento através da Configuração remota

Repor as definições de rede no equipamento (DSmobile DS-940DW)

1. Certifique-se de que o scanner está ligado.
2. Abra a guia de saída.
3. Abra a tampa superior.
4. Prima sem soltar o botão de comutação Cor/Preto e branco e o botão de comutação 2 lados/1 lado durante cinco segundos.



Os indicadores LED A cores/Preto e branco, PDF/JPEG e 2 lados/1 lado acendem-se durante um segundo. As definições de rede serão repostas para as predefinições de fábrica.

5. Feche a tampa superior.
6. Feche a guia de saída.

Repor as definições do equipamento através da Configuração remota

1. (DSmobile DS-940DW) Coloque o comutador de seleção do modo na posição ou .
2. Execute uma das seguintes ações:

- Windows

Clique em **Brother Utilities** no ambiente de trabalho, depois clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Configuração remota**.

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicações > Brother**, selecione o nome do seu modelo e faça duplo clique no ícone **Configuração remota**.



(DSmobile DS-940DW)

Se o equipamento estiver ligado através de uma rede, introduza a palavra-passe, se for pedida. Se não tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza a palavra-passe predefinida de início de sessão.

A palavra-passe de início de sessão predefinida é:

- a palavra-passe situada na parte inferior do equipamento e precedida pela menção **"Pwd"**.
- **initpass**

3. Clique no menu **Informações do equipamento** no painel de navegação do lado esquerdo.
4. Clique no botão **Repor** na opção **Reiniciar equipamento**.

5. Prima **OK** para confirmar.

As definições do equipamento serão repostas para as predefinições de fábrica.

6. Clique em **OK** para fechar a janela da Configuração remota.



Informações relacionadas

- [Resolução de problemas](#)

Manutenção de rotina

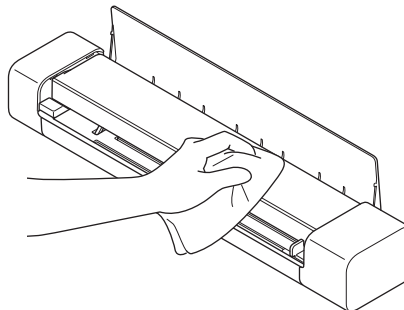
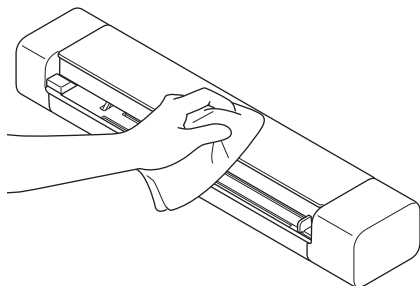
- [Limpar o equipamento Brother](#)
- [Calibrar o seu equipamento Brother](#)
- [Consumíveis](#)
- [Embalar e transportar o equipamento Brother](#)
- [Retirar e eliminar a bateria](#)

Limpar o equipamento Brother

- [Limpar o exterior do equipamento](#)
- [Limpar o scanner e os rolos](#)

Limpar o exterior do equipamento

1. (DSmobile DS-940DW) Desligue o equipamento.
2. Desligue o cabo USB do scanner e do computador.
3. Limpe o exterior do scanner com um pano que não largue pelos seco e macio para eliminar o pó.



Limpe o exterior do equipamento primeiro com um pano ligeiramente humedecido com água ou detergente diluído e depois com um pano seco, se necessário.

4. Volte a ligar o cabo USB ao scanner e ao computador.



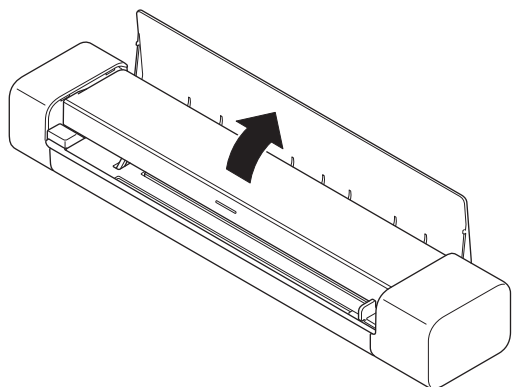
Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento Brother](#)

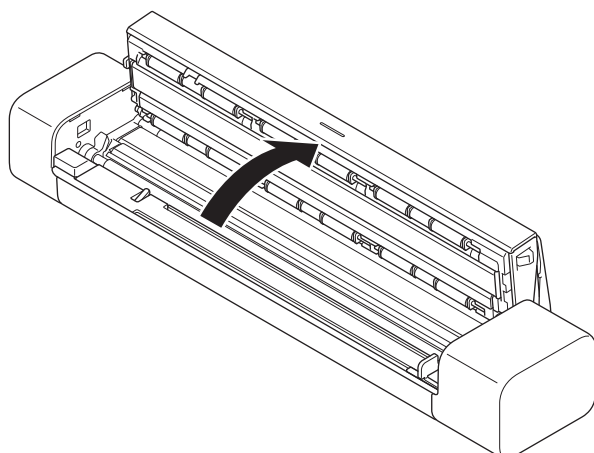
Limpar o scanner e os rolos

Uma mancha de sujeira ou de líquido corretor no vidro pode resultar em digitalizações de fraca qualidade. Limpe o scanner e os rolos se aparecer uma linha vertical nos dados digitalizados ou se faltarem áreas nos dados digitalizados.

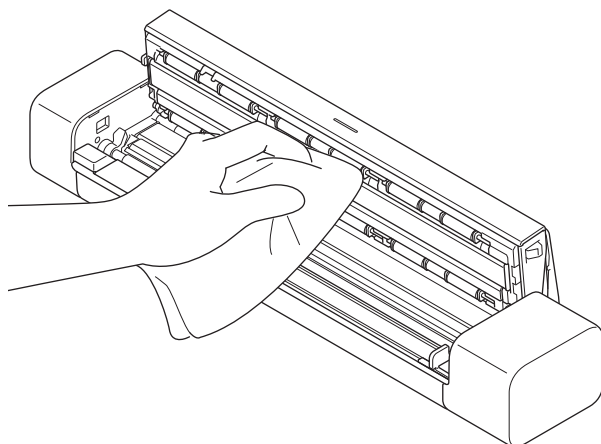
1. (DSmobile DS-940DW) Desligue o equipamento.
2. Desligue o cabo USB do scanner e do computador.
3. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Abra a guia de saída.



4. Abra a tampa superior.



5. Limpe cuidadosamente os vidros e os rolos com um pano que não largue pelos seco e macio.



6. Feche a tampa superior.
7. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Feche a guia de saída.
8. Volte a ligar o cabo USB ao scanner e ao computador.



Informações relacionadas




- Limpar o equipamento Brother

Tópicos relacionados:

- Problemas de digitalização e outros problemas
-

Calibrar o seu equipamento Brother

Deve apenas calibrar o scanner se as imagens digitalizadas começarem a parecer tremidas, a cor apresentar anomalias (mais escura do que normal) ou se o scanner tiver estado armazenado sem ser utilizado durante um longo período de tempo.

1. (DSmobile DS-940DW) Coloque o comutador de seleção do modo na posição  ou .
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Windows
Clique em  **Brother Utilities** no ambiente de trabalho, depois clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Configuração remota**.
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicações > Brother**, selecione o nome do seu modelo e faça duplo clique no ícone **Configuração remota**.



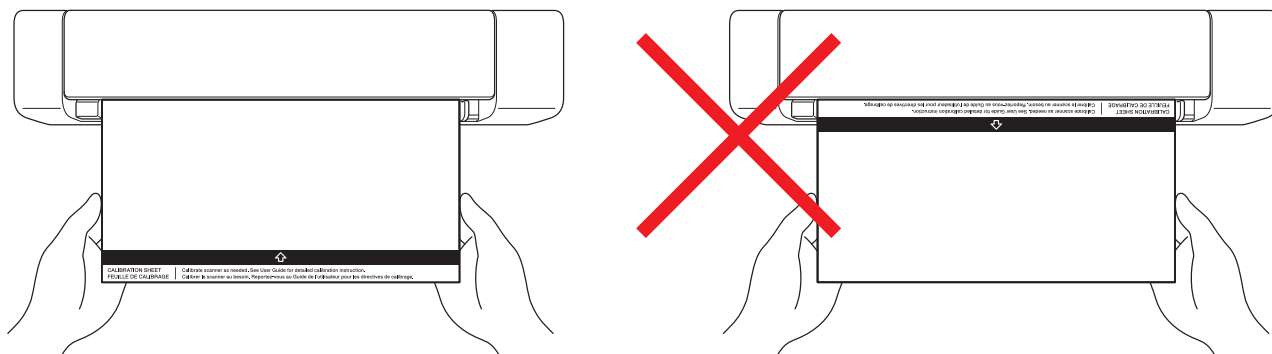
(DSmobile DS-940DW)

Se o equipamento estiver ligado através de uma rede, introduza a palavra-passe, se for pedida. Se não tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza a palavra-passe predefinida de início de sessão.

A palavra-passe de início de sessão predefinida é:

- a palavra-passe situada na parte inferior do equipamento e precedida pela menção **"Pwd"**.
- **initpass**

3. Clique no menu **Informações do equipamento** no painel de navegação do lado esquerdo.
4. Clique no botão **Iniciar** na opção **Calibração**.
5. Clique em **OK**.
6. Segure as bordas da folha de calibração (fornecida com o scanner) e introduza-a na ranhura de alimentação, como ilustrado abaixo.



Segure apenas as bordas da folha de calibração e tenha o cuidado de não tocar nas áreas brancas ou pretas. Deixar marcas ou dedadas nesta folha pode causar erros na calibração.

7. Clique em **OK** na janela da Configuração remota.
O scanner começa a alimentar a folha de calibração e o resultado da calibração é então apresentado no ecrã do computador.
8. Quando a Configuração remota apresentar uma mensagem de confirmação, clique em **OK**.
Se a calibração ou a digitalização falhar, experimente as seguintes soluções:

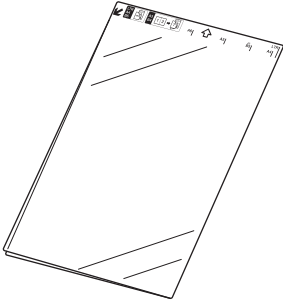
Dificuldades	Causa	Sugestões
Aparece uma linha vertical.	A temperatura ambiente mudou durante a calibração.	Certifique-se de que a temperatura é idêntica durante a utilização e a recalibração do scanner.
	O scanner pode ter sofrido vibrações durante a calibração.	Coloque o scanner numa superfície plana e estável e volte a recalibrá-lo.
	<ul style="list-style-type: none"> • Pó no trajeto de papel. • Pó na folha de calibração. 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe o trajeto de papel e tente digitalizar de novo. • Limpe o trajeto de papel ou a folha de calibração. Depois, volte a calibrar o scanner.
Aparece uma faixa vertical.	<ul style="list-style-type: none"> • Pó ou dedada no trajeto de papel. • Pó, dedada ou risco na folha de calibração. 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe o trajeto de papel e tente digitalizar de novo. • Limpe o trajeto de papel ou utilize uma nova folha de calibração. Depois, volte a calibrar o scanner.
A cor é diferente do normal.	<ul style="list-style-type: none"> • Foi utilizada uma folha de calibração errada. • A temperatura é demasiado elevada ou demasiado baixa. • A porta USB do computador tem um problema. 	<ul style="list-style-type: none"> • Volte a calibrar o scanner utilizando a folha de calibração correta. • Volte a calibrar o scanner. • Mude para outra porta USB e depois volte a calibrar o scanner.
A folha de calibração é demasiado curta.	A folha de calibração foi cortada ou inserida de forma incorreta.	Volte a calibrar o scanner utilizando a folha de calibração correta.



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Consumíveis

Nome da peça	N.º da peça	Ciclo de substituição padrão
Folha de transporte 	CS-A3401	500 vezes



Informações relacionadas

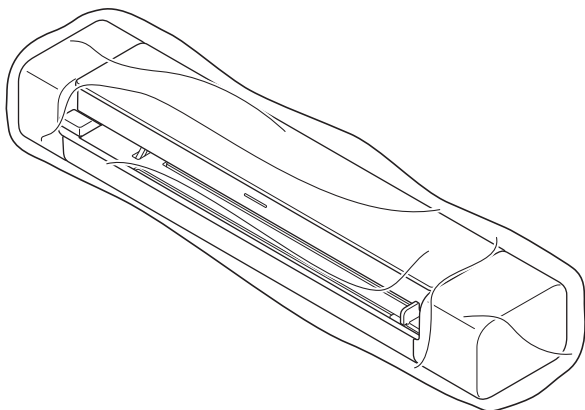
- [Manutenção de rotina](#)

Embalar e transportar o equipamento Brother

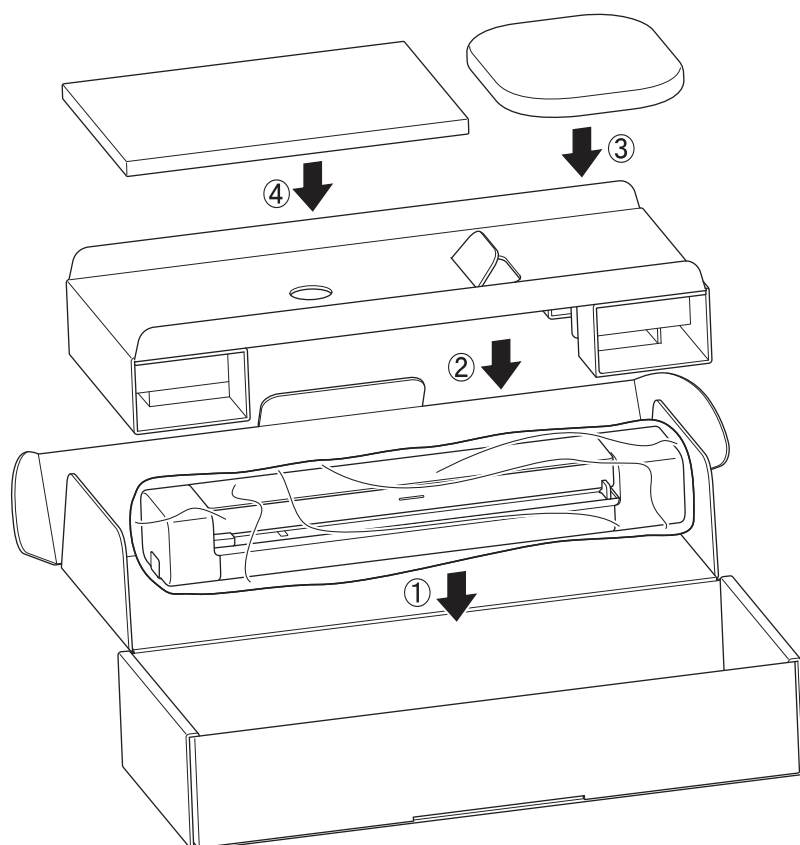
Sempre que transportar o equipamento, utilize os materiais de embalagem fornecidos com o equipamento. Se não embalar o equipamento corretamente, os danos que possam ocorrer durante o transporte podem não ser cobertos pela garantia.

O equipamento deve ser protegido por um seguro adequado do transportador.

1. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Feche a guia de saída.
2. Embale o equipamento no saco original.



3. Coloque o equipamento e os materiais impressos na caixa de cartão original com o material de embalagem original, conforme ilustrado.



4. Feche a caixa e coloque fita adesiva.



Informações relacionadas

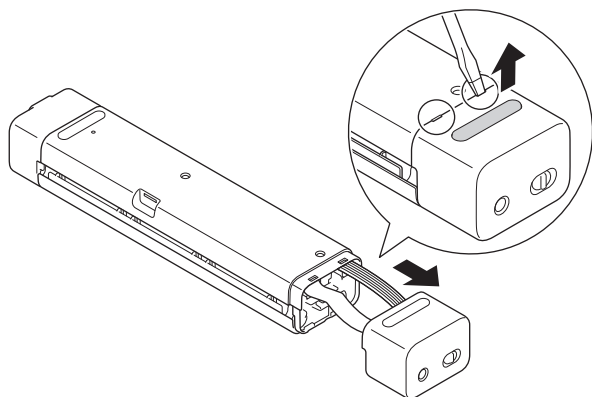
- [Manutenção de rotina](#)

Retirar e eliminar a bateria

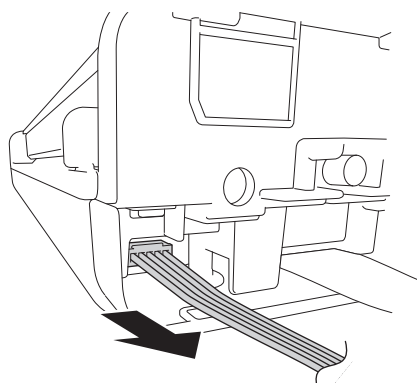
Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

- Não recomendamos que retire a bateria recarregável de íões de lítio, salvo se estiver a eliminar o equipamento.
- Antes de retirar a bateria, desligue o equipamento e depois desligue o cabo USB do equipamento.

1. Coloque o equipamento virado para baixo sobre uma superfície plana e retire a tampa lateral com uma chave de fendas de cabeça plana.



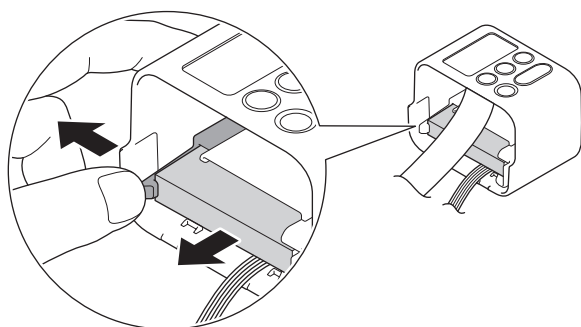
2. Desligue a ficha da bateria do conjunto da placa de circuito impresso (PCBA).



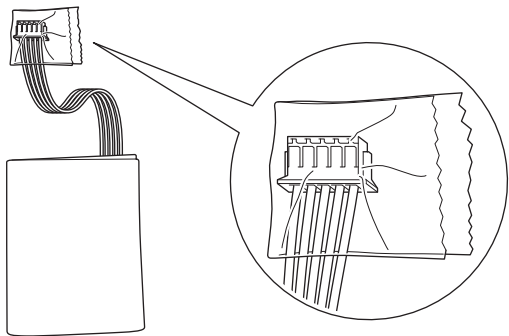
NOTA

Não desligue o cabo plano flexível (FFC).

3. Pressione a patilha de libertação (como ilustrado) para retirar a bateria da tampa lateral.



4. Cubra os terminais da bateria com fita adesiva e elimine-a de acordo com as regulamentações locais aplicáveis.



 **Informações relacionadas**

- [Manutenção de rotina](#)
-

Configurações do equipamento

- [Alterar definições do equipamento a partir do computador](#)

Alterar definições do equipamento a partir do computador

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)
- [Alterar as definições do equipamento através da Configuração remota](#)

Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

- [O que é a Gestão Baseada na Web?](#)
- [Aceder à gestão baseada na Web](#)
- [Definir ou alterar uma palavra-passe de início de sessão para a gestão baseada na web](#)

► Página inicial > Configurações do equipamento > Alterar definições do equipamento a partir do computador > Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web > O que é a Gestão Baseada na Web?

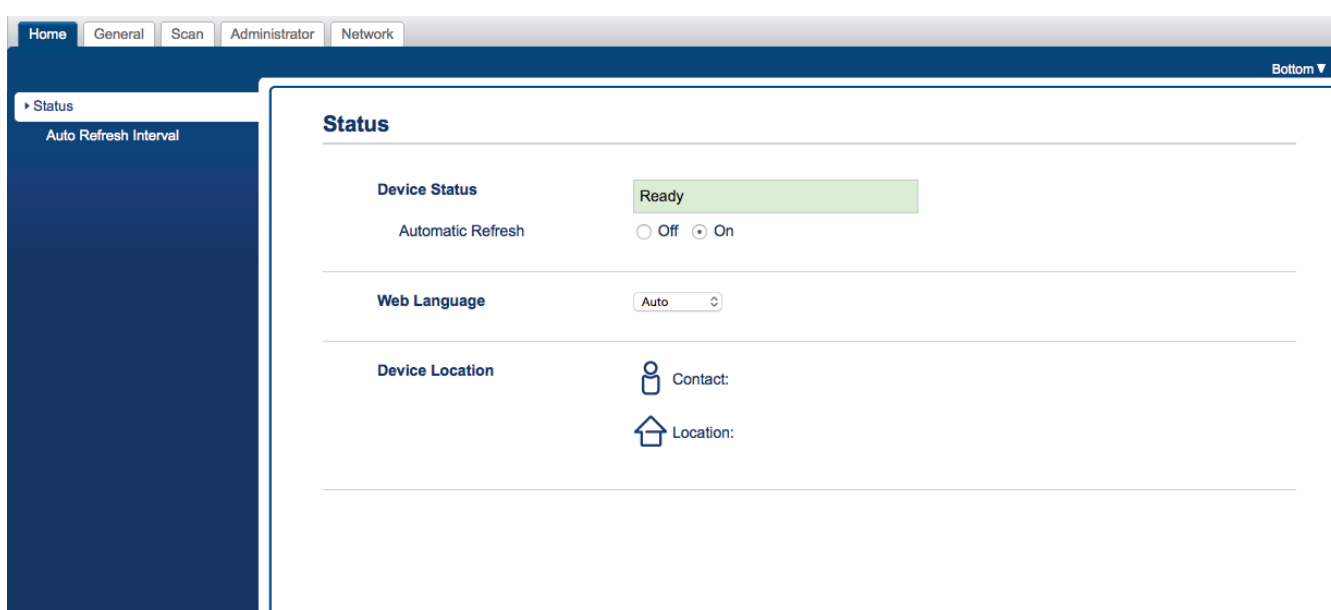
O que é a Gestão Baseada na Web?

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

A gestão baseada na Web é um utilitário que usa um browser padrão para gerir o equipamento através de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Recomendamos que utilize o Microsoft Internet Explorer 11 ou mais recente/Microsoft Edge para Windows e o Safari 12 ou mais recente para Mac. Certifique-se de que o JavaScript e os “cookies” estão sempre ativados, independentemente do browser que utilizar.
- Tem de utilizar o protocolo TCP/IP na rede e ter um endereço IP válido registado no servidor de digitalização e no computador.



- O seu ecrã pode ser ligeiramente diferente da ilustração.



Informações relacionadas


- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

Acéder à gestão baseada na Web

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

- Recomendamos que utilize o protocolo de segurança HTTPS quando configurar as definições através da gestão baseada na Web.
- Quando utiliza HTTPS para a configuração da gestão baseada na Web, o browser apresenta uma caixa de diálogo de aviso. Para evitar que a caixa de diálogo de advertência apareça, pode instalar um certificado autoassinado e utilizar a comunicação SSL/TLS. Para obter mais informações, ►► *Informações relacionadas*
- A palavra-passe predefinida para gerir as definições do equipamento é:
 - a palavra-passe situada na parte inferior do equipamento e precedida pela menção "**Pwd**".
 - **initpass**Recomendamos que a altere para proteger o equipamento de acessos não autorizados.

1. Inicie o seu browser.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Ao utilizar Wireless Direct
Introduza "https://192.168.118.1" na barra de endereço do browser.
 - Ao utilizar o modo de infraestrutura
Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2

Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em . Se não tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza a palavra-passe predefinida de início de sessão. A palavra-passe predefinida para gerir as definições do equipamento é:

- a palavra-passe situada na parte inferior do equipamento e precedida pela menção "**Pwd**".
- **initpass**

Pode agora alterar as definições do equipamento.



Se a palavra-passe for introduzida de forma incorreta três vezes, não poderá iniciar sessão durante três minutos.

IMPORTANTE

Se alterar as definições de protocolo, tem de reiniciar o equipamento depois de clicar em **Submit (Enviar)** para ativar a nova configuração.



Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

Tópicos relacionados:




- [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#)
- [Criar um certificado auto-assinado](#)
- [Instalar o certificado auto-assinado para utilizadores do Windows com direitos de administrador](#)

-
- Verificar o endereço IP de dispositivos de rede
-

Definir ou alterar uma palavra-passe de início de sessão para a gestão baseada na web

Modelos Relacionados: DSmobile DS-940DW

Recomendamos que altere a palavra-passe de início de sessão predefinida para impedir acessos não autorizados à gestão baseada na Web.

1. Inicie o seu browser.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Ao utilizar Wireless Direct
Introduza "https://192.168.118.1" na barra de endereço do browser.
 - Ao utilizar o modo de infraestrutura
Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2
3. Execute uma das seguintes ações:
 - Se tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza-a e clique em .
 - Se não tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza a palavra-passe predefinida de início de sessão e clique em . A palavra-passe de início de sessão predefinida é:
 - a palavra-passe situada na parte inferior do equipamento e precedida pela menção "**Pwd**".
 - **initpass**
4. Clique no separador **Administrator (Administrador)**.
5. Introduza a palavra-passe que pretende utilizar no campo **Enter New Password (Introduzir a nova palavra-passe)** (8 a 32 caracteres).
6. Volte a introduzir a palavra-passe no campo **Confirm New Password (Confirmar a nova palavra-passe)**.
7. Clique em **Submit (Enviar)**.
8. Depois de configurar as definições, clique em  para terminar sessão.



Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar o endereço IP de dispositivos de rede](#)

Alterar as definições do equipamento através da Configuração remota

O programa de Configuração remota permite configurar muitas das definições do equipamento Brother a partir do computador. Quando iniciar a Configuração remota, as definições do equipamento Brother serão transferidas para o computador e apresentadas no respetivo ecrã. Se alterar as definições no computador, pode transferi-las diretamente para o equipamento.

- [Configuração remota \(Windows\)](#)
- [Configuração remota \(Mac\)](#)




▲ [Página inicial](#) > [Configurações do equipamento](#) > [Alterar definições do equipamento a partir do computador](#) > [Alterar as definições do equipamento através da Configuração remota](#) > [Configuração remota \(Windows\)](#)

Configuração remota (Windows)

- [Configurar o equipamento Brother utilizando a Configuração Remota \(Windows\)](#)
- [Alterar as definições gerais utilizando a Configuração remota](#)

► Página inicial > Configurações do equipamento > Alterar definições do equipamento a partir do computador > Alterar as definições do equipamento através da Configuração remota > Configuração remota (Windows) > Configurar o equipamento Brother utilizando a Configuração Remota (Windows)

Configurar o equipamento Brother utilizando a Configuração Remota (Windows)

1. (DSmobile DS-940DW) Coloque o comutador de seleção do modo na posição  ou .
2. Clique em  **Brother Utilities** no ambiente de trabalho, depois clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Configuração remota**.



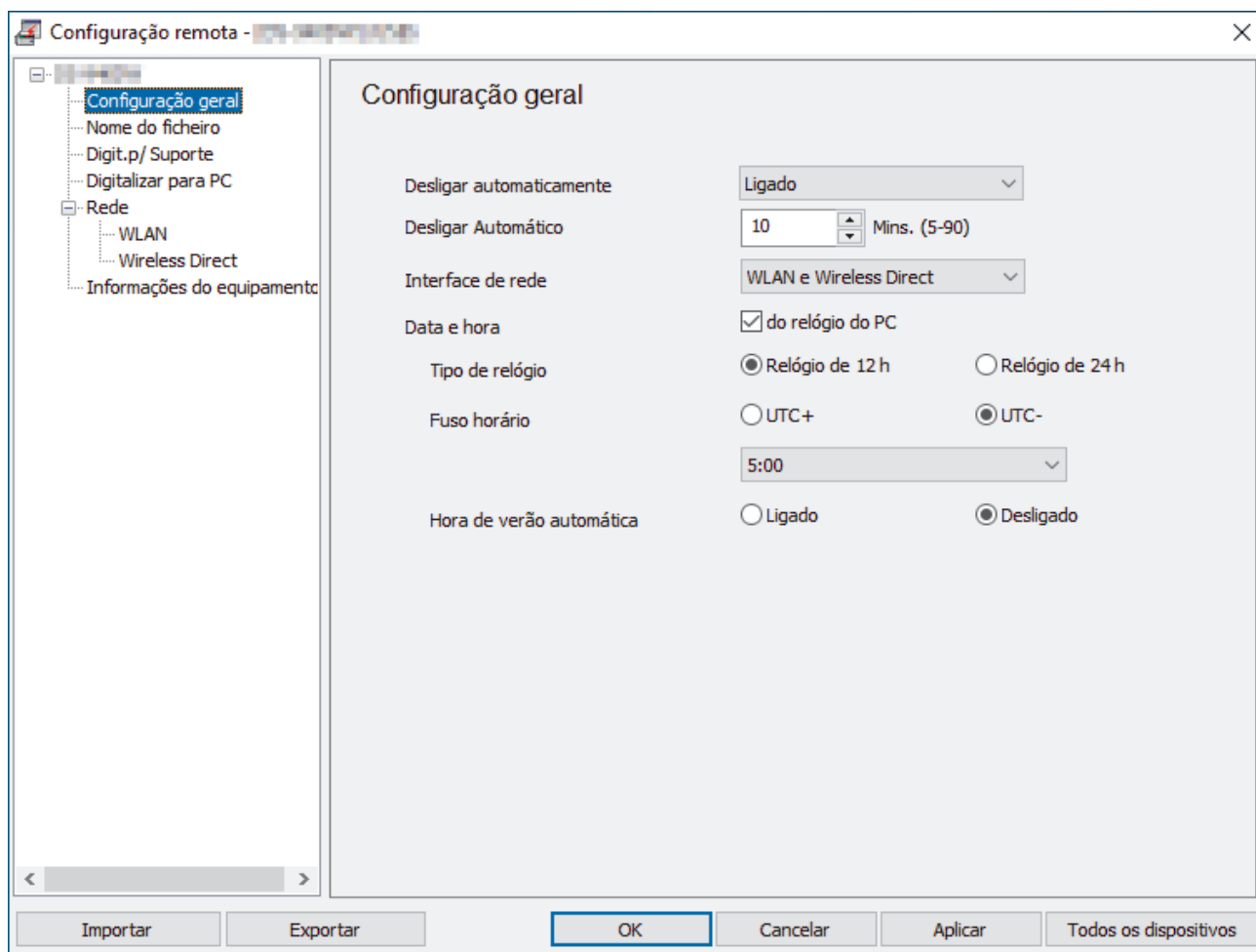
(DSmobile DS-940DW)

Se o equipamento estiver ligado através de uma rede, introduza a palavra-passe, se for pedida. Se não tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza a palavra-passe predefinida de início de sessão.

A palavra-passe de início de sessão predefinida é:

- a palavra-passe situada na parte inferior do equipamento e precedida pela menção **"Pwd"**.
- **initpass**

3. Configure as definições conforme necessário.



- O seu ecrã pode ser diferente da ilustração.
- (DSmobile DS-940DW) Quando o equipamento e o computador estão ligados sem fios, selecione **Digitalizar para PC** na árvore de navegação e configure definições de digitalização para permitir digitalizar a partir do botão **START/STOP** no equipamento.

Exportar

Clique para guardar as definições de configuração atuais num ficheiro.

Importar

Clique para importar um ficheiro e ler as suas definições.

OK

Clique para iniciar o carregamento de dados para o equipamento e sair do programa de Configuração remota. Se aparecer uma mensagem de erro, verifique se os dados estão corretos e clique em **OK**

Cancelar

Clique para sair do programa de Configuração remota sem carregar dados para o equipamento.

Aplicar

Clique para carregar dados para o equipamento sem sair do programa de Configuração remota.



4. Clique em **OK**.

- Se o computador estiver protegido por firewall e não conseguir utilizar a Configuração remota, poderá ter de configurar as definições de firewall para permitir a comunicação através dos números de porta 52515 a 52614.
- Se estiver a utilizar a firewall do Windows e tiver instalado o controlador do scanner, as definições de firewall necessárias já foram configuradas.

**Informações relacionadas**

- [Configuração remota \(Windows\)](#)
-

Alterar as definições gerais utilizando a Configuração remota

Finalidade	Ação (Windows/Mac)	Descrição
Definir a data e a hora (DSmobile DS-940DW)	Configuração geral > Data e hora	Defina a data e a hora. Se definir “Dia Auto” para “Ligado”, a hora será adiantada uma hora na primavera e atrasada uma hora no outono.
Configurar o equipamento para se desligar automaticamente	Configuração geral > Desligar automaticamente Configuração geral > Desligar Automático	<p>Selecione o tempo que o equipamento terá de aguardar até se desligar automaticamente. A função de desativação automática consegue reduzir o consumo de energia.</p> <ul style="list-style-type: none"> (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) Para ligar o equipamento depois de a função de desativação automática o ter desligado, prima START/STOP. (DSmobile DS-940DW) Para ligar o equipamento depois de a função de desativação automática o ter desligado, prima . <hr/> <p> (DSmobile DS-940DW) Se o equipamento estiver ligado ao computador através de um cabo USB e a bateria não estiver totalmente carregada, o equipamento desliga-se automaticamente e entra no modo de carregamento da bateria após ter decorrido o tempo especificado. (O LED da bateria fica intermitente.) O equipamento desliga-se quando a bateria estiver totalmente carregada ou quando o cabo USB for desligado do equipamento ou do computador.</p>

Informações relacionadas

- [Configuração remota \(Windows\)](#)
- [Configuração remota \(Mac\)](#)



▲ [Página inicial](#) > [Configurações do equipamento](#) > [Alterar definições do equipamento a partir do computador](#) > [Alterar as definições do equipamento através da Configuração remota](#) > [Configuração remota \(Mac\)](#)

Configuração remota (Mac)

- [Configurar o equipamento Brother utilizando a Configuração remota \(Mac\)](#)
- [Alterar as definições gerais utilizando a Configuração remota](#)

▲ Página inicial > Configurações do equipamento > Alterar definições do equipamento a partir do computador > Alterar as definições do equipamento através da Configuração remota > Configuração remota (Mac) > Configurar o equipamento Brother utilizando a Configuração remota (Mac)

Configurar o equipamento Brother utilizando a Configuração remota (Mac)

1. (DSmobile DS-940DW) Coloque o comutador de seleção do modo na posição  ou .
2. Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicações > Brother**, selecione o nome do seu modelo e faça duplo clique no ícone **Configuração remota**.
Se aparecer a caixa de diálogo “Descobrir dispositivos”, selecione o nome do seu modelo e clique em **Ligar**.



(DSmobile DS-940DW)

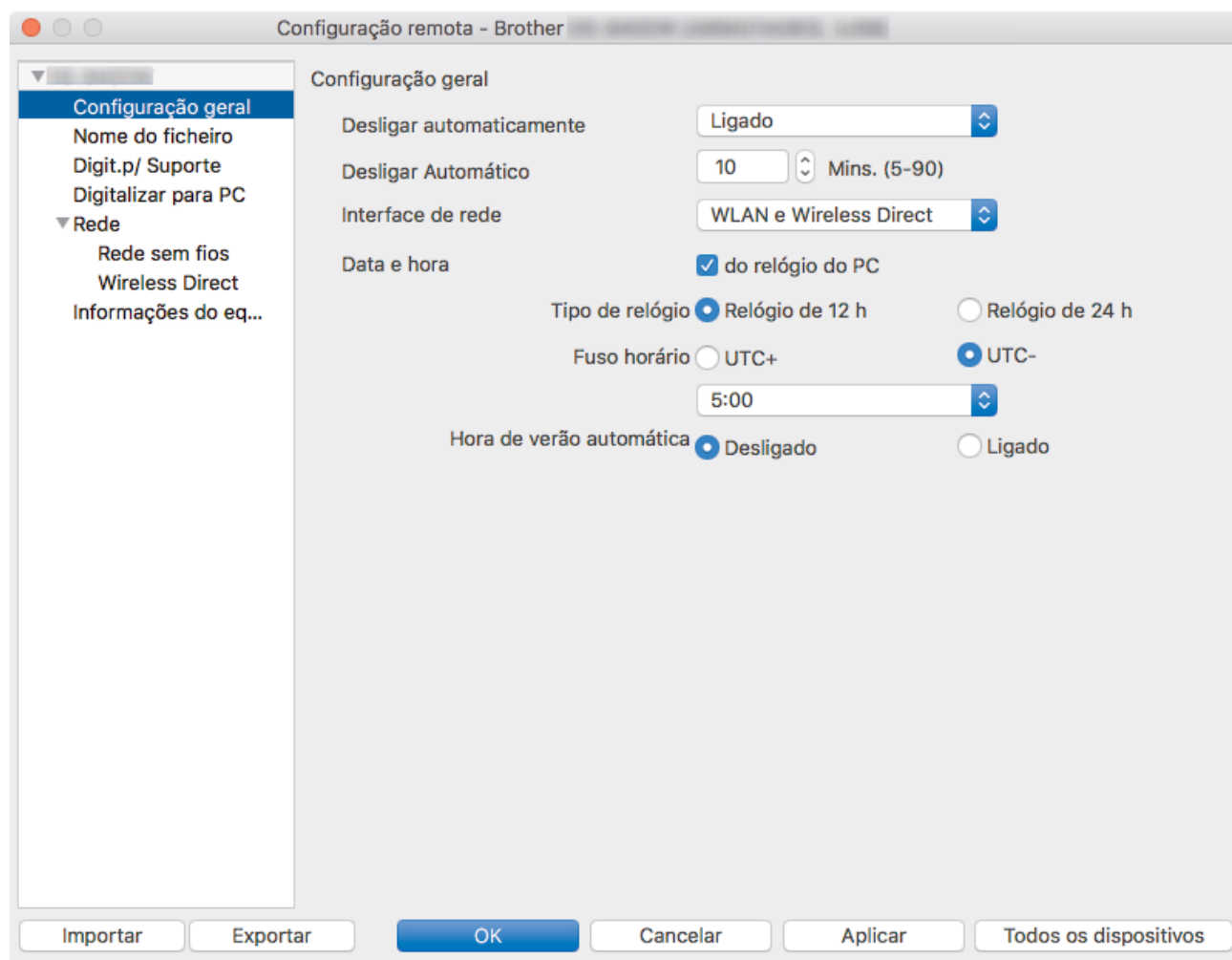
Se o equipamento estiver ligado através de uma rede, introduza a palavra-passe, se for pedida. Se não tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza a palavra-passe predefinida de início de sessão.

A palavra-passe de início de sessão predefinida é:

- a palavra-passe situada na parte inferior do equipamento e precedida pela menção “**Pwd**”.
- **initpass**

Aparece a janela do programa de Configuração remota.

3. Configure as definições conforme necessário.



- O seu ecrã pode ser diferente da ilustração.
- (DSmobile DS-940DW) Quando o equipamento e o computador estão ligados sem fios, selecione **Digitalizar para PC** na árvore de navegação e configure definições de digitalização para permitir digitalizar a partir do botão **START/STOP** no equipamento.

Exportar

Clique para guardar as definições de configuração atuais num ficheiro.

Importar

Clique para importar um ficheiro e ler as suas definições.

OK

Clique para iniciar o carregamento de dados para o equipamento e sair do programa de Configuração remota. Se aparecer uma mensagem de erro, verifique se os dados estão corretos e clique em **OK**.

Cancelar

Clique para sair do programa de Configuração remota sem carregar dados para o equipamento.

Aplicar



Clique para carregar dados para o equipamento sem sair do programa de Configuração remota.

4. Clique em **OK**.

**Informações relacionadas**

- [Configuração remota \(Mac\)](#)

Alterar as definições gerais utilizando a Configuração remota

Finalidade	Ação (Windows/Mac)	Descrição
Definir a data e a hora (DSmobile DS-940DW)	Configuração geral > Data e hora	Defina a data e a hora. Se definir “Dia Auto” para “Ligado”, a hora será adiantada uma hora na primavera e atrasada uma hora no outono.
Configurar o equipamento para se desligar automaticamente	Configuração geral > Desligar automaticamente Configuração geral > Desligar Automático	<p>Selecione o tempo que o equipamento terá de aguardar até se desligar automaticamente. A função de desativação automática consegue reduzir o consumo de energia.</p> <ul style="list-style-type: none"> (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) Para ligar o equipamento depois de a função de desativação automática o ter desligado, prima START/STOP. (DSmobile DS-940DW) Para ligar o equipamento depois de a função de desativação automática o ter desligado, prima . <hr/> <p> (DSmobile DS-940DW) Se o equipamento estiver ligado ao computador através de um cabo USB e a bateria não estiver totalmente carregada, o equipamento desliga-se automaticamente e entra no modo de carregamento da bateria após ter decorrido o tempo especificado. (O LED da bateria fica intermitente.) O equipamento desliga-se quando a bateria estiver totalmente carregada ou quando o cabo USB for desligado do equipamento ou do computador.</p>



Informações relacionadas

- [Configuração remota \(Windows\)](#)
- [Configuração remota \(Mac\)](#)

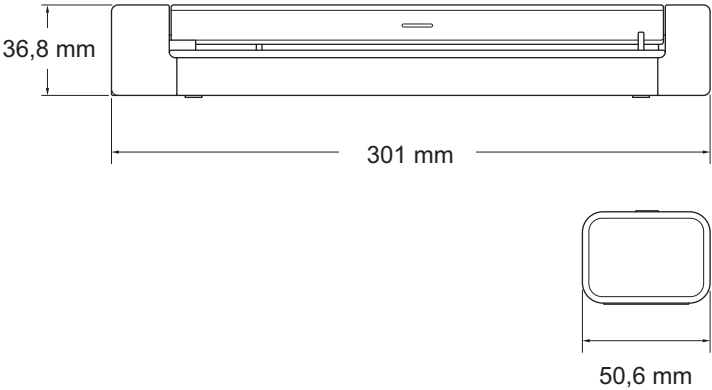
Anexo

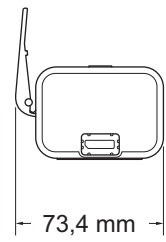
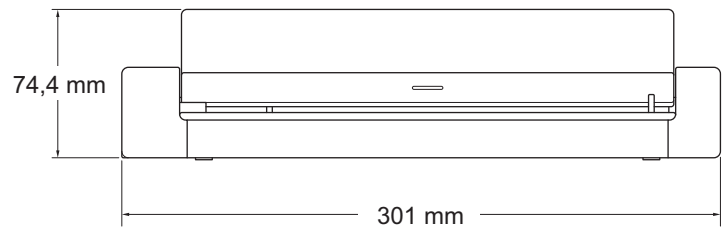
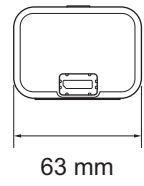
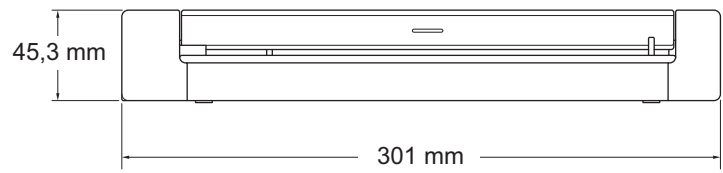
- [Especificações](#)
- [Ajuda e apoio ao cliente da Brother](#)

Especificações

- >> Especificações gerais
- >> Especificações de documentos
- >> Especificações do scanner
- >> Bateria recarregável de íões de lítio (DSmobile DS-940DW)
- >> Especificações de interfaces
- >> Especificações de rede (DSmobile DS-940DW)
- >> Protocolos suportados e funcionalidades de segurança (DSmobile DS-940DW)
- >> Especificação dos requisitos do computador

Especificações gerais

Capacidade da memória	Padrão	DSmobile DS-640: 128 MB DSmobile DS-740D: 256 MB DSmobile DS-940DW: 512 MB
Fonte de alimentação		DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D: alimentação via porta USB DSmobile DS-940DW: alimentação via porta USB/bateria recarregável de íões de lítio
Consumo de energia ¹	Digitalização	DSmobile DS-640: Cerca de 2,6 W DSmobile DS-740D: Cerca de 3,3 W DSmobile DS-940DW: <ul style="list-style-type: none"> • Cerca de 4,6 W (modo Wi-Fi) • Cerca de 4,2 W (modo USB)
	Pronto	DSmobile DS-640: Cerca de 1,4 W DSmobile DS-740D: Cerca de 1,4 W DSmobile DS-940DW ² : <ul style="list-style-type: none"> • Cerca de 2,3 W (modo Wi-Fi) • Cerca de 1,6 W (modo USB)
	Desligado	DSmobile DS-640: Cerca de 0,01 W DSmobile DS-740D: Cerca de 0,01 W DSmobile DS-940DW ² : Cerca de 0,11 W
Dimensões		<p>DSmobile DS-640:</p>  <p>DSmobile DS-740D:</p>



DSmobile DS-940DW:

Pesos		DSmobile DS-640: Cerca de 466 g DSmobile DS-740D: Cerca de 646 g DSmobile DS-940DW: Cerca de 699 g
Temperatura	A funcionar	5 °C a 35 °C ³
	Armazenamento	-20 °C a 60 °C
Humidade	A funcionar	20% a 80%
	Armazenamento	10% a 90%

¹ Medição efetuada quando o equipamento está ligado à interface USB.

² (DSmobile DS-940DW) Medição efetuada quando a bateria recarregável de íões de lítio está totalmente carregada.

³ (DSmobile DS-940DW) O carregamento é interrompido quando a temperatura das especificações é excedida.

Especificações de documentos

Tipo de papel	Fotografia, papel, cartão (com relevo), cartão de visita, recibo
Formato do documento	DSmobile DS-640: <ul style="list-style-type: none"> 86,4 mm x 50,8 mm a 1828,8 mm x 215,9 mm DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW: <ul style="list-style-type: none"> Digitalização de um lado 86,4 mm x 50,8 mm a 1828,8 mm x 215,9 mm Digitalização nos 2 lados 86,4 mm x 50,8 mm a 406,48 mm x 215,9 mm Guia de saída 105 mm x 74 mm a 297 mm x 215,9 mm

Especificações do scanner

Cor/Preto e branco		Sim/Sim
Compatível com TWAIN	Windows	Windows 7 (SP1)/Windows 8.1/Windows 10 Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2016/ Windows Server 2019
Compatível com WIA	Windows	Windows 7 (SP1)/Windows 8.1/Windows 10
Compatível com ICA	Mac	macOS v10.12.x/v10.13.x/v10.14.x ¹
Profundidade de cores	Entrada	Processamento de cores de 48 bits
	Saída	Processamento de cores de 24 bits
Resolução	Interpolada	Até 1200 x 1200 ppp
	Ótica	Até 600 x 600 ppp
Largura de digitalização		Até 215,9 mm
Escala de cinzentos		256 níveis
Velocidade máxima		Consulte a página correspondente ao seu modelo no site local da Brother.

¹ Para obter as atualizações de controladores mais recentes para macOS, visite support.brother.com.

Bateria recarregável de íões de lítio (DSmobile DS-940DW)

Tempo de carregamento	2,6 horas
Tempo contínuo em espera	10 minutos (quando a função de desligação automática está ativa)
Número de folhas digitalizáveis (WLAN ligada)	200 folhas
Número de folhas digitalizáveis (WLAN desligada)	320 folhas



- Os números descritos na tabela da bateria recarregável de íões de lítio podem variar em função dos documentos digitalizados e de fatores ambientais, como a temperatura e o método de carregamento e descarga.
- Para uma maior duração da bateria, desligue o scanner quando não estiver a utilizá-lo.

Especificações de interfaces

USB	USB 3.0 ¹ Utilize um cabo USB 3.0 (A comum/micro B) ou um cabo de interface USB 2.0 (A comum/micro B) com um comprimento não superior a 2,0 metros.
Cartão de memória (DSmobile DS-940DW)	Cartão de memória microSD: 2 GB a 32 GB (SDHC)
LAN sem fios (DSmobile DS-940DW)	IEEE 802.11b/g/n (modo de infraestrutura) IEEE 802.11g (Wireless Direct)

¹ O equipamento possui uma interface USB 3.0. O equipamento pode também ser ligado a um computador que tenha uma interface USB 2.0.
Não são suportadas portas USB de outros fabricantes.

Especificações de rede (DSmobile DS-940DW)

Segurança da rede sem fios	WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES)
Utilitário de apoio à configuração	WPS Assistente de WLAN

Protocolos suportados e funcionalidades de segurança (DSmobile DS-940DW)

Protocolo (IPv4)	DHCP, APIPA (Auto IP), WINS/NetBIOS, resolvedor de DNS, mDNS, SNMPv1/v2c, ICMP, Serviços Web (Digitalização), servidor HTTP/HTTPS, respondedor LLNMR, cliente SNTP
Protocolo (IPv6)	RA, resolvedor de DNS, mDNS, respondedor LLNMR, Serviços Web (Digitalização), cliente SNTP, servidor HTTP/HTTPS, ICMPv6
Segurança da rede (sem fios)	SSL/TLS (HTTPS)
Certificação sem fios	Licença da marca de certificação Wi-Fi (WPA™/WPA2™ – Pessoal), licença da marca de identificação Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Especificação dos requisitos do computador

Plataforma de computador e versão do sistema operativo		Funções compatíveis do software informático	Interface de PC	Velocidade mínima do processador	Espaço no disco rígido para a instalação	
					Para controladores	Para aplicações
Sistema operativo Windows	Windows 7 (SP1)	A digitalizar	USB (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) USB/Sem fios 802.11b/g/n (DSmobile DS-940DW)	Processador de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	70 MB	Controladores, programa de instalação e software: 1,4 GB
	Windows 8.1					
	Windows 10					
	Windows Server 2012			Processador de 64 bits (x64)	70 MB	
	Windows Server 2012 R2					
	Windows Server 2016					
	Windows Server 2019					
Sistema operativo Mac	macOS v10.12.x			Processador Intel®	30 MB	Controladores e software: 600 MB
	macOS v10.13.x					
	macOS v10.14.x					

Para obter os controladores mais recentes, visite support.brother.com. Todas as marcas comerciais e nomes de marcas e produtos são propriedade das respetivas empresas.

Informações relacionadas

- [Anexo](#)

Ajuda e apoio ao cliente da Brother

Se necessitar de ajuda relativamente à utilização do seu produto Brother, visite support.brother.com para ler perguntas frequentes (FAQ) e sugestões de resolução de problemas. Pode também descarregar o software, firmware e controladores mais recentes, para melhorar o desempenho do equipamento, e também documentação para o utilizador, para saber como tirar o máximo partido do seu produto Brother.

Pode encontrar mais informações sobre o produto e de assistência no site da representação local da Brother. Visite <https://global.brother/en/gateway> para encontrar os dados de contacto da representação local da Brother e para registar o seu novo produto.



Informações relacionadas

- [Anexo](#)
-

brother

Visite-nos na World Wide Web
www.brother.com



POR
Versão B