



# Guide de l'utilisateur en ligne

**DSmobile DS-640**

**DSmobile DS-740D**

**DSmobile DS-940DW**

## Table des matières

<b>Avant d'utiliser votre appareil Brother</b> .....	<b>1</b>
Définitions des Remarques .....	2
Marques de commerce .....	3
Remarque importante .....	4
<b>Présentation de votre appareil Brother</b> .....	<b>5</b>
À propos de cet appareil .....	6
Description du panneau de commande .....	9
Charger la batterie .....	13
<b>Gestion du papier</b> .....	<b>14</b>
Spécifications des documents.....	15
Documents acceptés.....	16
Documents non pris en charge .....	18
Recommandations concernant la feuille de support .....	19
Remarques relatives à l'emploi de feuilles de support .....	20
Chargement des documents .....	21
Charger un document de taille standard .....	22
Charger une carte en plastique .....	23
Charger un document de taille non standard .....	24
Utiliser le guide de sortie .....	26
<b>Numérisation</b> .....	<b>28</b>
Avant la numérisation.....	29
Numériser avec les fonctions de numérisation de l'appareil Brother .....	30
Enregistrer des documents numérisés sur votre ordinateur.....	31
Enregistrer les documents numérisés sur une carte mémoire .....	32
Services Web pour la numérisation sur le réseau (Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10).....	34
Restreindre les fonctions de numérisation sur des appareils externes .....	37
Numériser à partir de votre ordinateur (Windows) .....	38
Numériser avec Nuance™ PaperPort™ 14SE ou d'autres applications Windows.....	39
Numériser avec la Galerie de photos Windows ou Télécopie et numérisation Windows.....	46
Numériser à l'aide de Kofax Power PDF Standard v3 .....	50
Numériser à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows).....	51
Numériser à partir de votre ordinateur (Mac) .....	52
Numériser avec Brother iPrint&Scan (Mac) .....	53
Numériser avec Apple Image Capture (pilote ICA) .....	54
Utilisation de la numérisation AirPrint.....	59
Numériser à partir de Brother iPrint&Scan pour appareils mobiles.....	62
Brother iPrint&Scan pour les appareils mobiles .....	63
Numériser à l'aide de Presto! BizCard .....	64
<b>Réseau</b> .....	<b>65</b>
Fonctions de réseau de base prises en charge .....	66
Logiciel et utilitaires de gestion du réseau .....	67
En savoir plus sur le logiciel et les utilitaires de gestion du réseau.....	68
Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil .....	69
Avant de configurer votre appareil Brother pour un réseau sans fil .....	70



Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode par pression sur un bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).....	71
Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode d'amorçage (NIP) de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).....	72
Utiliser Wireless Direct .....	74
Utiliser le mode Infrastructure .....	77
Fonctions de réseau avancées .....	81
Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP en utilisant l'application de gestion sur le Web .....	82
<b>Sécurité .....</b>	<b>87</b>
Fonctions de sécurité du réseau .....	88
Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS .....	89
<b>Brother iPrint&amp;Scan pour Windows et Mac .....</b>	<b>101</b>
Présentation de Brother iPrint&Scan .....	102
<b>Dépannage .....</b>	<b>103</b>
Indications d'erreur et d'entretien .....	104
Indications d'appel de service .....	108
Bourrage de document.....	109
Si vous avez de la difficulté avec votre appareil .....	111
Numérisation et autres problèmes .....	112
Problèmes de numérisation AirPrint.....	118
Problèmes réseau .....	119
Vérifier le numéro de série .....	127
Réinitialiser votre appareil Brother .....	129
<b>Maintenance de routine .....</b>	<b>131</b>
Nettoyer votre appareil Brother .....	132
Nettoyage de l'extérieur de l'appareil .....	133
Nettoyage du scanner et des rouleaux.....	134
Calibrer votre appareil Brother .....	136
Consommables .....	138
Emballer et expédier votre appareil Brother.....	139
Retirer et jeter la batterie.....	141
<b>Réglages de l'appareil .....</b>	<b>143</b>
Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur .....	144
Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web .....	145
Permet de modifier les réglages de l'appareil au moyen de la configuration à distance.....	150
<b>Annexe .....</b>	<b>159</b>
Spécifications .....	160
Aide et support client de Brother .....	165

## Avant d'utiliser votre appareil Brother

- [Définitions des Remarques](#)
- [Marques de commerce](#)
- [Remarque importante](#)

## Définitions des Remarques

Le présent guide de l'utilisateur utilise les symboles et conventions suivants :

 <b>ATTENTION</b>	ATTENTION indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des blessures mineures ou modérées.
<b>IMPORTANT</b>	IMPORTANT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des dommages matériels ou une perte de fonctionnalité du produit.
<b>REMARQUE</b>	REMARQUE précise l'environnement d'exploitation, les conditions d'installation ou des conditions d'utilisation spéciales.
	Les icônes de conseils offrent des trucs pratiques et de l'information supplémentaire.
<b>Caractères gras</b>	Les caractères gras identifient les boutons sur le panneau de commande de l'appareil ou sur l'écran de l'ordinateur.
<i>Caractères italiques</i>	Les caractères italiques mettent en valeur un point important ou signalent un sujet connexe.



### Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil Brother](#)

## Marques de commerce

Brother est une marque de commerce ou une marque déposée de Brother Industries, Ltd.

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer, Word, Excel, PowerPoint et Microsoft Edge sont des marques déposées ou des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Apple, AirPrint, App Store, Mac, Safari, iPad, iPhone, iPod touch et macOS sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Kofax, PaperPort et Power PDF sont des marques de commerce ou des marques déposées de Kofax aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques de commerce sont les marques de commerce ou déposées de leurs propriétaires respectifs.

Wi-Fi® et Wi-Fi Alliance® sont les marques déposées de Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, Wi-Fi Protected Setup™ et le logo Wi-Fi Protected Setup™ sont des marques de commerce de Wi-Fi Alliance®.

Android et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

Le logo microSD est une marque de commerce de SD-3C LLC.

Le nom Bluetooth® est une marque déposée qui appartient à Bluetooth SIG, Inc. Il est utilisé sous licence uniquement par Brother Industries, Ltd. et les sociétés apparentées. Les autres marques de commerce et noms de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Toutes les sociétés dont le logiciel est cité dans le présent guide disposent d'un accord de licence de logiciel spécifique à leurs programmes propriétaires.

**Tous les noms de marque et de produit de compagnies apparaissant sur les produits Brother, dans les documents connexes et la documentation sont tous des marques de commerce ou des marques déposées de ces compagnies respectives.**



### Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil Brother](#)

## Remarque importante

- Les derniers manuels sont disponibles à l'adresse [support.brother.com/manuals](https://support.brother.com/manuals).
- Consultez le site [support.brother.com](https://support.brother.com) pour voir les mises à jour de pilotes et de logiciels Brother.
- Pour assurer à votre appareil un fonctionnement toujours optimal, consultez régulièrement le site [support.brother.com](https://support.brother.com) afin d'obtenir la version la plus récente de son microprogramme. Sinon, certaines fonctions de votre appareil ne seront pas disponibles.
- N'utilisez pas ce produit à l'extérieur du pays d'achat, puisqu'il pourrait violer les règlements de télécommunication sans fil et d'alimentation de ce pays.
- Tous les modèles ne sont pas offerts dans tous les pays.
- Dans ce *Guide de l'utilisateur*, les illustrations du DSmobile DS-940DW sont utilisées, sauf mention contraire.
- Les écrans présentés dans ce *Guide de l'utilisateur* le sont à titre d'illustration seulement et peuvent différer des écrans réels.
- Sauf spécification contraire, les écrans présentés dans ce manuel proviennent de Windows 10 et macOS v10.12.x. Les écrans affichés sur votre ordinateur peuvent varier selon votre système d'exploitation.
- Le contenu du présent guide et les caractéristiques de ce produit peuvent être modifiés sans préavis.



### Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil Brother](#)

## ■ Présentation de votre appareil Brother

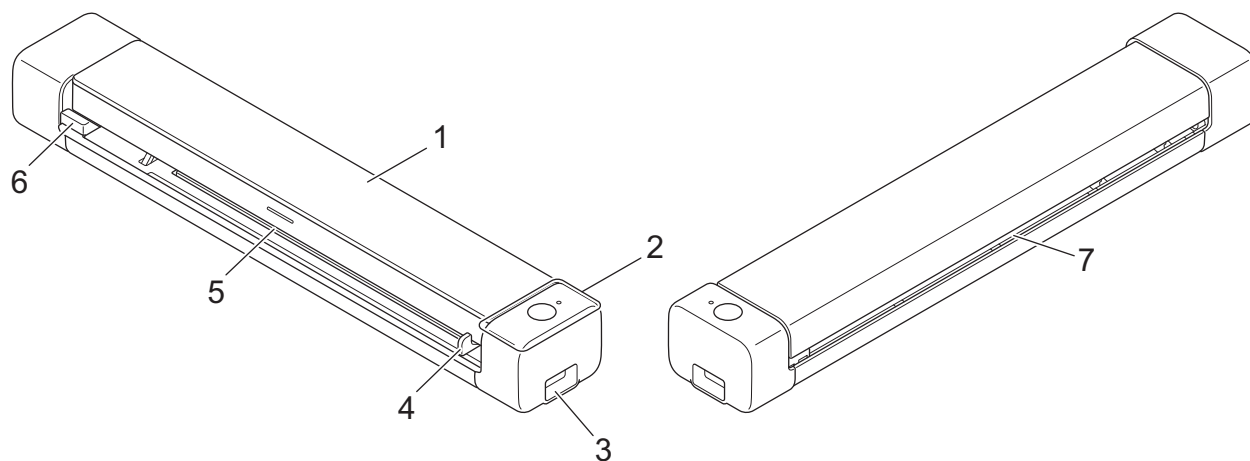
- [À propos de cet appareil](#)
- [Description du panneau de commande](#)
- [Charger la batterie](#)



## À propos de cet appareil

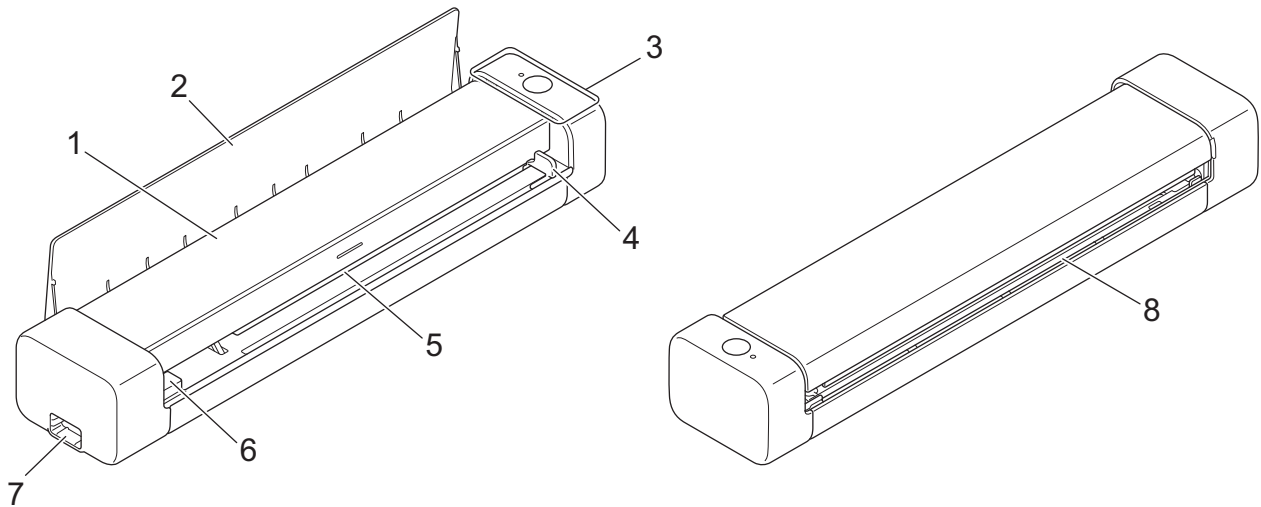
- >> DSmobile DS-640
- >> DSmobile DS-740D
- >> DSmobile DS-940DW

### DSmobile DS-640



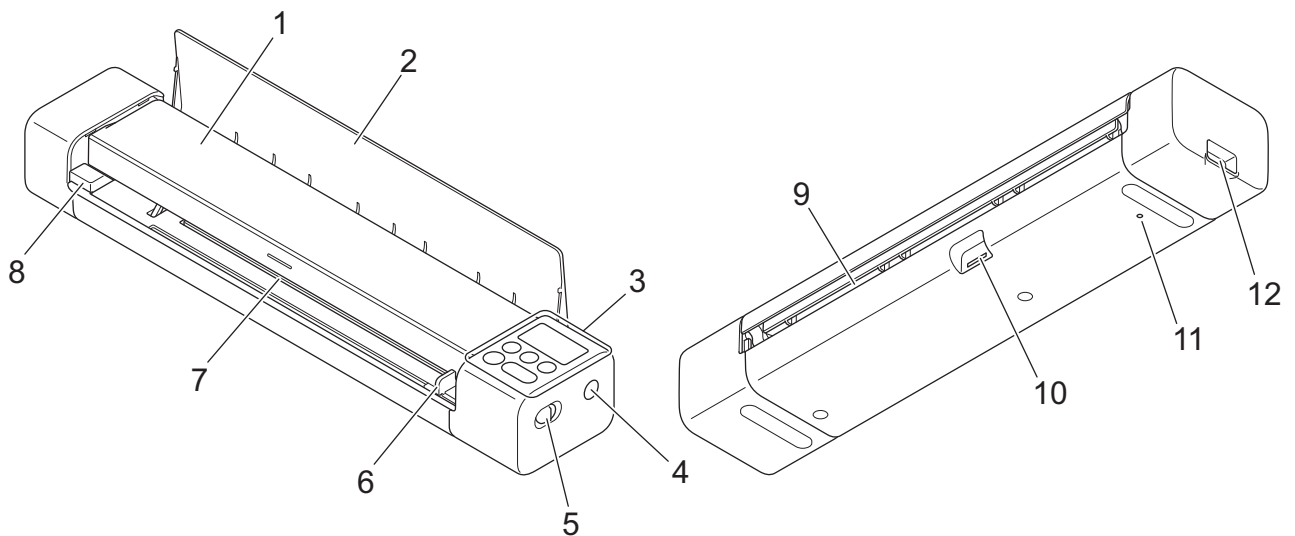
1. Capot supérieur
2. Panneau de commande
3. Port USB 3.0 (Micro) (pour le branchement à un ordinateur)
4. Guide-document
5. Fente du chargeur
6. Bord gauche de la fente du chargeur
7. Fente de sortie papier

## DSmobile DS-740D



1. Capot supérieur
2. Guide de sortie
3. Panneau de commande
4. Guide-document
5. Fente du chargeur
6. Bord gauche de la fente du chargeur
7. Port USB 3.0 (Micro) (pour le branchement à un ordinateur)
8. Fente de sortie papier

## DSmobile DS-940DW






1. Capot supérieur
2. Guide de sortie

---

### 3. Panneau de commande

### 4. Bouton WPS

### 5. Interrupteur de sélection de mode

- Mode microSD 
- Mode USB 
- Mode Wi-Fi 

### 6. Guide-document

### 7. Fente du chargeur

### 8. Bord gauche de la fente du chargeur

### 9. Fente de sortie papier

### 10. Fente de carte mémoire

### 11. Bouton de redémarrage

### 12. Port USB 3.0 (Micro) (pour le branchement à un ordinateur)



## Renseignements connexes

- [Présentation de votre appareil Brother](#)
-

## Description du panneau de commande

>> DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D




>> DSmobile DS-940DW

### DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D



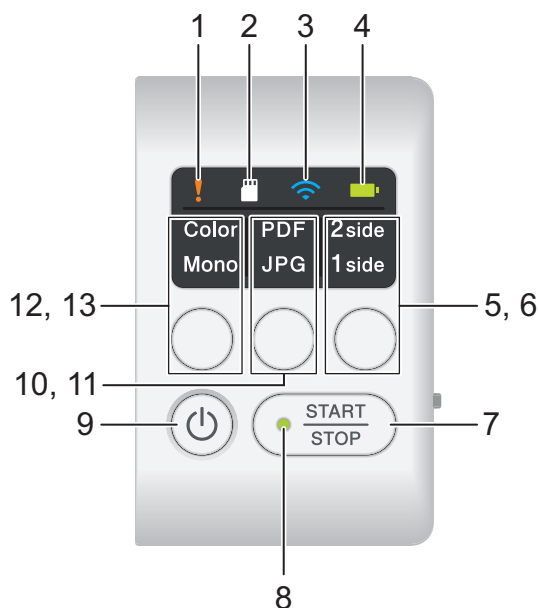
#### 1. Voyant DEL d'alimentation/de numérisation

Indique l'état de l'appareil.

	L'appareil est en mode Prêt.
 (clignote)	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'appareil est en train de numériser.</li><li>• La Configuration à distance est en cours.</li><li>• L'appareil est en cours de démarrage.</li></ul>
 (clignote)	Une erreur s'est produite.

#### 2. START/STOP

Appuyez pour lancer ou arrêter la numérisation.



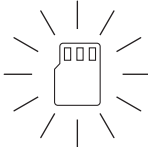



**1. Voyant DEL d'erreur**

Clignote lorsque l'appareil détecte une erreur.




**2. Voyant DEL de carte SD**

Indique l'état de la carte mémoire microSD lorsque l'appareil est en mode microSD.

	<p>La carte mémoire microSD est insérée.</p> 
 (clignote)	<p>La carte mémoire microSD n'est pas insérée.</p>
	<p>L'appareil n'est pas en mode microSD.</p>

**3. Voyant DEL Wi-Fi**

Indique l'état du réseau sans fil lorsque l'appareil est en mode Wi-Fi.

	<p>Le réseau sans fil est connecté.</p>
 (clignote)	<p>Votre appareil se connecte actuellement au réseau sans fil.</p>
 (clignote lentement)	<p>Les paramètres Wi-Fi ne sont pas configurés.</p>









L'appareil n'est pas en mode- Wi-Fi.




#### 4. Voyant DEL de la batterie

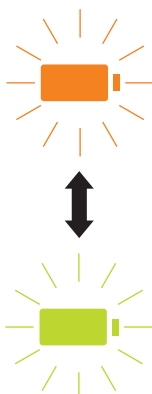
Indique l'état de la batterie Li-ion rechargeable.

- Lorsque l'appareil est branché à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB

 (Lorsque l'appareil est sous tension.)  (Lorsque l'appareil est hors tension.)	La batterie est complètement chargée.
 (clignote)	L'appareil charge actuellement la batterie.
 (clignote)	Niveau de batterie faible. L'appareil charge actuellement la batterie.
 ↕ 	Une erreur de batterie s'est produite.

- Lorsque l'appareil n'est pas branché à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB (la batterie ne se charge pas)

	L'appareil est sous tension et la batterie est déchargée.
	Niveau de batterie faible. L'appareil est sous tension et la batterie est déchargée.
	L'appareil est hors tension ou la batterie est déchargée.

	<p>Une erreur de batterie s'est produite.</p>
---	---

#### 5. Voyant DEL verso/recto

Indique l'option de numérisation sélectionnée en mode microSD.

#### 6. Bouton de commutation verso/recto



Appuyez pour modifier le mode de numérisation (numérisation recto-verso ou numérisation recto) en mode microSD.

#### 7. START/STOP



Appuyez pour lancer ou arrêter la numérisation.

#### 8. Voyant DEL d'alimentation/de numérisation


Indique l'état de l'appareil.

	<p>L'appareil est en mode Prêt.</p>
 (clignote)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'appareil est en train de numériser.</li> <li>• La Configuration à distance est en cours.</li> <li>• L'appareil se prépare à charger la batterie.</li> <li>• L'appareil est en cours de démarrage.</li> <li>• L'appareil est en cours d'arrêt.</li> </ul>

#### 9. Bouton d'alimentation

Appuyez sur  pour mettre l'appareil sous tension. Maintenez enfoncé  pour mettre l'appareil hors tension.



Si l'appareil est branché à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB et que la batterie n'est pas entièrement chargée, il s'éteint automatiquement et passe en mode Charge de batterie lorsque vous maintenez le bouton  enfoncé. (Le voyant DEL de la batterie clignote.)

L'appareil s'éteint une fois la batterie complètement chargée ou lorsque le câble USB est débranché de l'appareil ou de l'ordinateur.

#### 10. Voyant DEL PDF/JPEG

Indique l'option de numérisation sélectionnée en mode microSD.

#### 11. Bouton de commutation PDF/JPEG

Appuyez pour modifier le format du fichier de numérisation (PDF ou JPEG) en mode microSD.

#### 12. Voyant DEL Couleur/Mono

Indique l'option de numérisation sélectionnée en mode microSD.

#### 13. Couleur/Mono

Appuyez pour modifier le mode de numérisation (couleur ou noir et blanc) en mode microSD.



### Renseignements connexes

- [Présentation de votre appareil Brother](#)

## Charger la batterie

**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

Le scanner charge la batterie Li-ion rechargeable lorsqu'il est sous tension, mais chargera la batterie plus rapidement une fois le scanner éteint.

1. Vérifiez que votre ordinateur est sous tension.
2. Branchez le câble USB au port USB de votre scanner.
3. Branchez le câble USB à votre ordinateur.

La batterie commence à se charger automatiquement.

Le voyant DEL de la batterie clignote en vert ou en orange pendant que la batterie se charge, et s'éteint ou clignote en vert une fois le chargement terminé.



- Le chargement s'arrête si la température est supérieure à la température de fonctionnement recommandée. Pour plus d'information >> *Renseignements connexes: Spécifications.*
- Si vous n'utilisez pas le scanner pendant une longue période, chargez complètement la batterie au moins une fois tous les trois mois afin de prolonger la durée de vie de la batterie.
- Si vous n'utilisez pas le scanner pendant une longue période, rangez-le dans un endroit frais et sec à température constante.



### Renseignements connexes

- [Présentation de votre appareil Brother](#)

#### Sujets connexes :

- [Spécifications](#)



## **Gestion du papier**

- [Spécifications des documents](#)
- [Chargement des documents](#)

## Spécifications des documents

- Documents acceptés
- Documents non pris en charge
- Recommandations concernant la feuille de support
- Remarques relatives à l'emploi de feuilles de support

## Documents acceptés

### Papier standard

Taille	DSmobile DS-640 : <ul style="list-style-type: none"> <li>3,4 po x 2,0 po à 72 po x 8,5 po (86,4 mm x 50,8 mm à 1 828,8 mm x 215,9 mm)</li> </ul> DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW : <ul style="list-style-type: none"> <li>Numérisation recto 3,4 po x 2,0 po à 72 po x 8,5 po (86,4 mm x 50,8 mm à 1 828,8 mm x 215,9 mm)</li> <li>Numérisation recto verso 3,4 po x 2,0 po à 16 po x 8,5 po (86,4 mm x 50,8 mm à 406,48 mm x 215,9 mm)</li> <li>Guide de sortie 4,13 po x 2,91 po à 11,69 po x 8,5 po (105 mm x 74 mm à 297 mm x 215,9 mm)</li> </ul>	
Grammage	9,3 à 72 lb (35 à 270 g/m <sup>2</sup> ) Guide de sortie (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) : 13,9 lb à 21,3 lb (52 g/m <sup>2</sup> à 80 g/m <sup>2</sup> )	
Épaisseur	1,58 à 11,02 mil (0,04 à 0,28 mm) Pour numériser des documents plus fins, utilisez la feuille de support (non incluse).	
Nombre maximum de pages	1 page (1 feuille)	
Format de papier standard	A4	8,3 x 11,7 po (210 x 297 mm)
	A5	5,8 x 8,3 po (148 x 210 mm)
	A6	4,1 x 5,8 po (105 x 148 mm)
	B5	7,2 x 10,1 po (182 x 257 mm)
	B6	5 x 7,2 po (128 x 182 mm)
	Legal	8,5 x 14 po (215,9 x 355,6 mm)
	Légal (Mexique)	8,5 x 13,38 po (215,9 x 339,9 mm)
	Légal (Inde)	8,46 x 13,58 po (215 x 345 mm)
	Lettre	8,5 x 11 po (215,9 x 279,4 mm)
	Exécutif	7 1/4 x 10 1/2 po (184,1 x 266,7 mm)
	Folio	8 1/2 x 13 po (215,9 x 330,2 mm)
	Fiche	5 po x 8 po (13 cm x 20 cm)
	Carte de professionnelle	3,5 po x 2,4 po (90 mm x 60 mm)

### Papier de taille non standard

Photo	4 po x 6 po (10 cm x 15 cm)
Photo L	3,5 po x 5 po (9 cm x 13 cm)
Photo 2L	5 po x 7 po (13 cm x 18 cm)

### Carte plastifiée

Taille (ISO)	3,37 x 2,13 po (85,6 x 53,98 mm)
Matériau	Plastique (PET)
Type	Carte en plastique, comme une carte de magasin.
Épaisseur	Jusqu'à 0,05 po (1,24 mm) (avec bosselage) Jusqu'à 0,04 po (1 mm) (sans bosselage)

---

Nombre maximum de cartes	Une carte
--------------------------	-----------



Certains types de cartes bosselées ne peuvent pas être numérisés correctement.



### **Renseignements connexes**

- [Spécifications des documents](#)

#### **Sujets connexes :**

- [Consommables](#)
-

## Documents non pris en charge

Les types de documents suivants peuvent ne pas être numérisés :

- Documents avec attaches trombones ou agrafes
- Documents avec de l'encre humide
- Tissus, feuilles métalliques ou feuilles de rétroprojection
- Supports brillants ou en miroir
- Documents excédant l'épaisseur de support recommandée

### IMPORTANT

La garantie peut ne pas couvrir les dommages causés par une mauvaise utilisation de documents avec votre appareil Brother.



### Renseignements connexes

- [Spécifications des documents](#)

## Recommandations concernant la feuille de support

Brother recommande d'utiliser une feuille de support (non incluse) pour numériser les documents suivants :

- Documents avec feuille de papier carbone annexée
- Documents écrits au crayon
- Documents d'une largeur inférieure à 2 po (50,8 mm)
- Documents d'une longueur inférieure à 3,4 po (86,4 mm)
- Feuilles d'une épaisseur inférieure à 1,57 mil (0,04 mm)
- Documents d'épaisseur inégale, comme des enveloppes
- Documents présentant de grands plis ou ondulations
- Documents pliés ou endommagés
- Documents utilisant du papier de traçage
- Documents utilisant du papier couché
- Photographies (papier photographique)
- Documents imprimés sur du papier perforé
- Documents imprimés sur du papier de forme inhabituelle (ni carré ni rectangulaire)
- Documents avec photos, notes ou autocollants fixés dessus
- Documents utilisant du papier sans carbone
- Documents utilisant du papier en feuilles volantes ou tout papier perforé

### ATTENTION

Pour éviter de vous couper, ne glissez ou ne frottez pas vos mains ou vos doigts sur le bord de la feuille de support.

### IMPORTANT

- Pour éviter de faire onduler la feuille de support, ne l'exposez pas à la lumière du soleil et ne la placez pas dans un endroit sujet à une température ou un taux d'humidité élevé.
- Pour éviter d'endommager la feuille de support, ne la pliez pas et ne tirez pas dessus. N'utilisez pas une feuille de support endommagée, sous peine d'obtenir des résultats de numérisation incorrects.

### Renseignements connexes

- [Spécifications des documents](#)

#### Sujets connexes :

- [Consommables](#)

## Remarques relatives à l'emploi de feuilles de support

- Pour éviter les bourrages de documents, ne chargez pas la feuille de support (non incluse) à l'envers. Pour plus d'information, reportez-vous aux instructions imprimées sur la feuille de support.
- Pour éviter les bourrages de documents, ne placez pas plusieurs petits documents en même temps dans la feuille de support. N'insérez qu'un document à la fois dans la feuille de support.
- N'écrivez pas sur la feuille de support, car le texte écrit pourrait être visible sur les documents numérisés. Si la feuille de support est sale, essuyez-la à l'aide d'un chiffon sec.
- Ne laissez pas des documents dans la feuille de support pendant une période prolongée. L'impression sur les documents peut déteindre sur la feuille de support.
- **Si vous utilisez un document non conforme et que vous endommagez votre appareil Brother, celui-ci risque de ne pas être couvert par la garantie.**



### Renseignements connexes

- [Spécifications des documents](#)

#### Sujets connexes :

- [Consommables](#)

## Chargement des documents

### IMPORTANT

- N'insérez qu'une page à la fois dans le scanner. N'insérez la page suivante qu'une fois la première entièrement numérisée. L'insertion de plusieurs pages à la fois peut engendrer un dysfonctionnement de votre scanner.
- Assurez-vous que les documents comportant de l'encre ou du liquide correcteur sont parfaitement secs.
- NE tirez PAS sur le document quand il est entraîné.
- N'utilisez PAS de papier gondolé, froissé, plié, déchiré, agrafé, retenu par des trombones, collé ou maintenu à l'aide de ruban adhésif.
- N'utilisez PAS de carton ni de tissu.



- Assurez-vous de disposer d'un espace suffisant derrière la fente de sortie du papier. Le document numérisé est éjecté depuis la partie arrière du scanner.
- (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Pour éjecter le papier depuis la partie supérieure du scanner, ouvrez le guide de sortie.

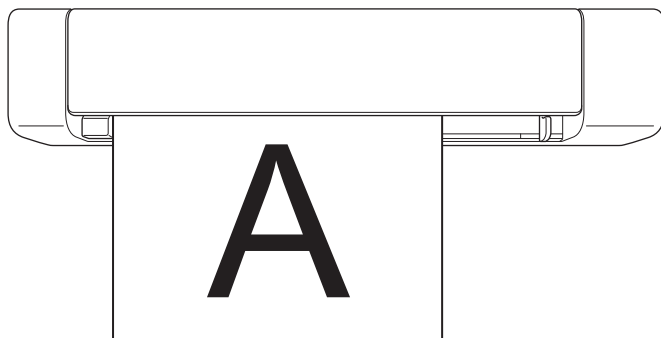
- [Charger un document de taille standard](#)
- [Charger une carte en plastique](#)
- [Charger un document de taille non standard](#)
- [Utiliser le guide de sortie](#)




## Charger un document de taille standard

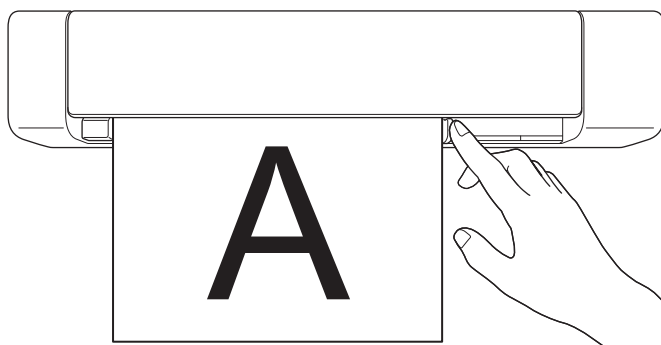
(DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Si vous numérisez la fiche ou la carte de visite, vérifiez que le guide de sortie est fermé.

1. Placez votre document *face vers le haut* dans la fente du chargeur et alignez le bord gauche de la page sur le bord gauche de la fente du chargeur.



 (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Lorsque vous effectuez une numérisation recto-verso, insérez la première page, face orientée vers le haut dans la fente du chargeur.

2. Faites glisser le guide-document jusqu'à ce qu'il touche le côté droit du document.



3. Insérez doucement le document jusqu'à ce que vous sentiez que son bord supérieur touche l'intérieur du scanner.  
(DSmobile DS-940DW) Lorsque l'appareil est en mode microSD, la numérisation démarre automatiquement.

### Renseignements connexes

- [Chargement des documents](#)

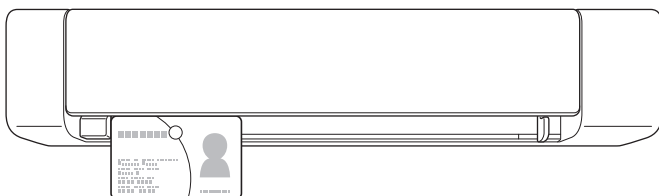
## Charger une carte en plastique

- Ne chargez qu'une carte en plastique à la fois.
- Chargez d'abord le bord long de la carte en plastique.
- Certains types de cartes en plastique peuvent être rayés lors de leur numérisation. Pour éviter d'endommager la carte, il est recommandé d'utiliser la feuille de support.
- Si la surface de la carte contient des traces de graisse (par exemple, des empreintes de doigt) ou autre, essuyez la saleté avant la numérisation.
- Certains types de cartes bosselées ne peuvent pas être numérisés correctement.
- (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Vérifiez que le guide de sortie est fermé.

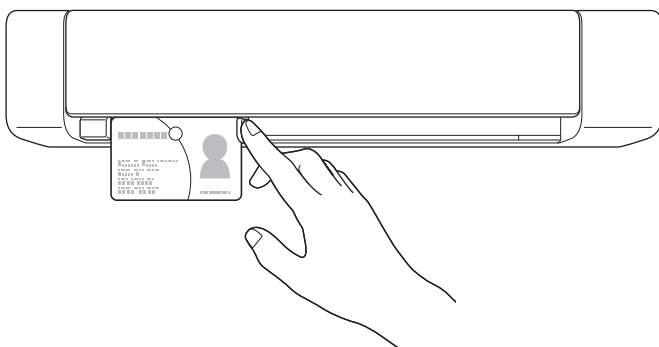
1. Placez d'abord le bord supérieur de la carte dans la fente du chargeur et alignez le bord gauche de la carte sur le bord gauche de la fente du chargeur.

### REMARQUE

Si vous avez inséré une carte bosselée, veillez à l'insérer avec le côté bosselé orienté vers le haut dans la fente du chargeur.



2. Faites glisser le guide-document jusqu'à ce qu'il touche le côté droit de la carte.



3. Insérez doucement la carte jusqu'à ce que vous sentiez que son bord supérieur touche l'intérieur du scanner. (DSmobile DS-940DW) Lorsque l'appareil est en mode microSD, la numérisation démarre automatiquement.



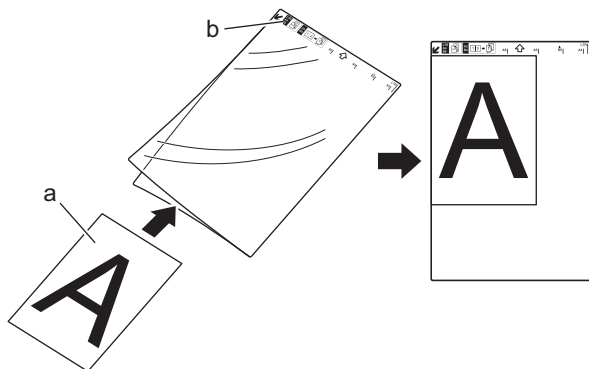
### Renseignements connexes

- [Chargement des documents](#)

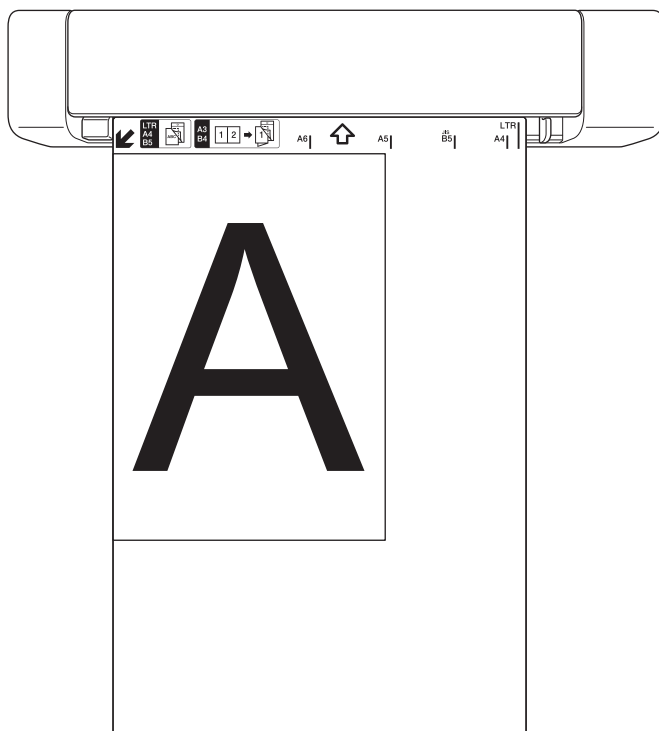
## Charger un document de taille non standard

- Assurez-vous que les documents comportant de l'encre ou du liquide correcteur sont parfaitement secs.
- Les documents non standard peuvent inclure les reçus, les coupures de presse et les photos.
- (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Vérifiez que le guide de sortie est fermé.

1. Placez le document que vous souhaitez numériser dans le coin gauche de la feuille de support et alignez le haut du document sur le coin supérieur gauche de la feuille de support.

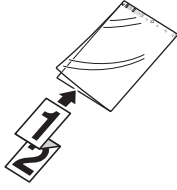


- a. Le document est face vers le haut
  - b. Le bord supérieur de la feuille de support est face vers le haut
2. Placez votre feuille de support, *face vers le haut* en veillant à ce que le bord supérieur soit inséré en premier lieu dans la fente du chargeur et alignez le bord gauche de la feuille de support sur le bord gauche de la fente du chargeur.

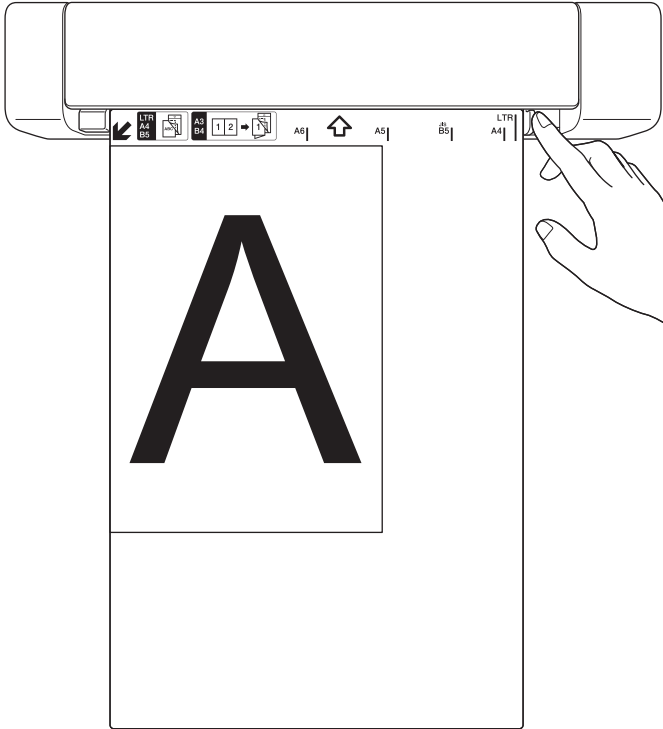




Si le reçu est plus long que la feuille de support, vous pouvez le plier en deux de manière à ce qu'il se superpose lorsque vous l'insérez dans la feuille de support.



- Faites glisser le guide-document jusqu'à ce qu'il touche le côté droit de la feuille de support.



- Insérez doucement la feuille de support jusqu'à ce que vous sentiez que le bord supérieur touche l'intérieur du scanner.



### Renseignements connexes

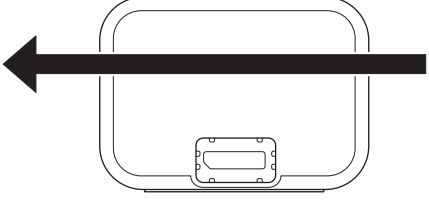
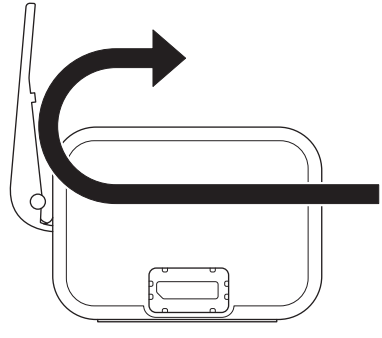
- Chargement des documents

## Utiliser le guide de sortie

Modèles associés : DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW

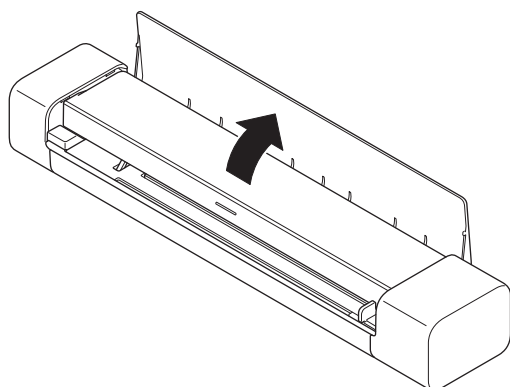
Utilisez le guide de sortie si vous ne disposez pas d'un espace suffisant derrière le scanner.

Le document numérisé est éjecté comme suit :

Lorsque le guide de sortie est fermé.	
Lorsque le guide de sortie est ouvert.	

- Vérifiez que la taille et le grammage du papier peuvent être utilisés pour numériser des documents à l'aide du guide de sortie.
  - *Renseignements connexes: Documents acceptés*
- N'utilisez pas la feuille de support avec le guide de sortie.
- Ne numérisez pas les cartes en plastique à l'aide du guide de sortie.
- Pour de meilleurs résultats de numérisation, lors de la numérisation de documents à haute ou basse température et humidité, il est recommandé de ne pas utiliser le guide de sortie.

- Ouvrez le guide de sortie pour prendre en charge les documents numérisés.



### ✓ Renseignements connexes

- [Chargement des documents](#)

---

**Sujets connexes :**

- Documents acceptés
-

## Numérisation

- [Avant la numérisation](#)
- [Numériser avec les fonctions de numérisation de l'appareil Brother](#)
- [Numériser à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Numériser à partir de votre ordinateur \(Mac\)](#)
- [Numériser à partir de Brother iPrint&Scan pour appareils mobiles](#)
- [Numériser à l'aide de Presto! BizCard](#)

## Avant la numérisation

Avant d'effectuer la numérisation, vérifiez les points suivants.

- Vérifiez si vous avez installé le pilote de scanner. Pour de plus amples informations sur l'installation du pilote de scanner >> [Guide d'installation rapide](#)
- Si votre appareil Brother est branché via un câble USB, assurez-vous que ce dernier est physiquement sécurisé.



(DSmobile DS-940DW) Lorsque vous utilisez la fonction sans fil, assurez-vous que le scanner est sous tension et qu'il est connecté au même réseau que celui de votre ordinateur.

---



## **Numériser avec les fonctions de numérisation de l'appareil Brother**

- [Enregistrer des documents numérisés sur votre ordinateur](#)
- [Enregistrer les documents numérisés sur une carte mémoire](#)
- [Services Web pour la numérisation sur le réseau \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#)
- [Restreindre les fonctions de numérisation sur des appareils externes](#)

## Enregistrer des documents numérisés sur votre ordinateur

>> [DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D](#)

>> [DSmobile DS-940DW](#)

### DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

Utilisez Brother iPrint&Scan pour modifier les paramètres de numérisation, comme la résolution, la taille de fichier ou le type de numérisation. Accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com) pour télécharger l'application la plus récente.

1. Chargez le document.
2. Appuyez sur la touche **START/STOP** du panneau de commande.



L'appareil lance la numérisation.

### DSmobile DS-940DW

Utilisez Brother iPrint&Scan pour modifier les paramètres de numérisation, comme la résolution, la taille de fichier ou le type de numérisation. Accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com) pour télécharger l'application la plus récente.



Si l'appareil et l'ordinateur sont connectés sans fil, configurez les paramètres de Numérisation vers PC à l'aide de la Configuration à distance.

1. Faites glisser l'interrupteur de sélection de mode vers  ou  .
2. Chargez le document.
3. Appuyez sur la touche **START/STOP** du panneau de commande.  
L'appareil lance la numérisation.

### ✓ Renseignements connexes

- [Numériser avec les fonctions de numérisation de l'appareil Brother](#)


#### Sujets connexes :

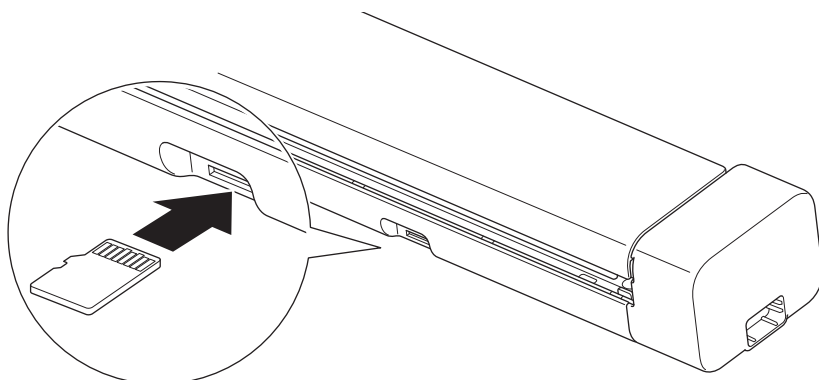
- [Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac](#)

## Enregistrer les documents numérisés sur une carte mémoire

Modèles associés : DSmobile DS-940DW

Vous devez d'abord formater la carte mémoire microSD à l'aide d'un ordinateur.

1. Faites glisser l'interrupteur de sélection de mode vers .
2. Insérez doucement la carte mémoire microSD dans la fente de la carte mémoire du scanner, les points de contact métalliques orientés vers le haut.  
Le voyant DEL de la carte SD s'allume en blanc.



3. Réglez les paramètres de numérisation en appuyant sur les boutons de permutation Couleur/Mono, PDF/JPEG, ou verso/recto du panneau de commande si nécessaire.



Utilisez Configuration à distance pour modifier les paramètres de numérisation, comme la taille ou la résolution du document.

4. Chargez le document.  
L'appareil lance la numérisation automatiquement.

Une fois l'opération terminée, l'image numérisée est stockée sur la carte mémoire microSD.




### Renseignements connexes

- [Numériser avec les fonctions de numérisation de l'appareil Brother](#)
  - [Accéder à des images numérisées sur la carte mémoire](#)

## Accéder à des images numérisées sur la carte mémoire

Modèles associés : DSmobile DS-940DW

Assurez-vous de faire glisser l'interrupteur de sélection de mode vers  et insérez la carte mémoire microSD dans le logement de la carte mémoire.

>> [Windows](#)

>> [Mac](#)

### Windows

1. Branchez l'appareil à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB.
2. Accédez au dossier sur la carte mémoire microSD.
3. Double-cliquez sur **Brother**, puis sélectionnez l'image désirée.

### Mac

1. Branchez l'appareil à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB.
2. L'application **Photos** démarre automatiquement et les images numérisées sur la carte mémoire microSD apparaissent.



### Renseignements connexes

- [Enregistrer les documents numérisés sur une carte mémoire](#)

## Services Web pour la numérisation sur le réseau (Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10)

**Modèles associés** : DSmobile DS-940DW

Le protocole des services Web permet aux utilisateurs de Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10 d'effectuer des numérisations à l'aide d'un appareil Brother sur le réseau. Vous devez installer le pilote par l'intermédiaire de Web Services.

- [Utiliser les services Web pour installer des pilotes utilisés pour la numérisation \(Windows 7, Windows 8.1 and Windows 10\)](#)
- [Configurer les paramètres de numérisation pour les services Web \(Windows\)](#)

## Utiliser les services Web pour installer des pilotes utilisés pour la numérisation (Windows 7, Windows 8.1 and Windows 10)


**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

Utilisez les services Web pour surveiller les scanners sur le réseau.

- Vérifiez si vous avez installé les logiciels et les pilotes Brother.
- Vérifiez que l'ordinateur hôte et l'appareil Brother sont sur le même sous-réseau, ou que le routeur est correctement configuré pour transmettre les données entre les deux dispositifs.
- Vous devez configurer l'adresse IP sur votre appareil Brother avant de configurer ce réglage.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Ajouter un périphérique**.

- Windows 8.1

Déplacez la souris vers le coin inférieur droit de votre bureau. Quand la barre de menu apparaît, cliquez sur **Paramètres** > **Modifier les paramètres du PC** > **PC et périphériques** > **Périphériques** > **Ajoutez un périphérique**.

Le nom de l'appareil pour les services Web apparaît.

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Panneau de configuration** > **Réseau et Internet** > **Afficher les ordinateurs et les périphériques réseau**.

Le nom de l'appareil pour les services Web apparaît avec l'icône du scanner.

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'appareil à installer.



- Le nom des Services Web pour l'appareil Brother correspond au nom de votre modèle et à l'adresse MAC (adresse Ethernet) de votre appareil (par exemple, Brother XXX-XXXXX (nom du modèle) [XXXXXXXXXXXX] (adresse MAC/adresse Ethernet)).

- Windows 8.1/Windows 10

Déplacez votre souris au dessus du nom de l'appareil pour afficher les informations sur l'appareil.

2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 8.1/Windows 10

Sélectionnez l'appareil que vous souhaitez installer, puis suivez les instructions à l'écran.

- Windows 7

Cliquez sur **Installer** dans le menu affiché.



Pour désinstaller les pilotes, cliquez sur **Désinstaller** ou  (**supprimer le périphérique**).



### Renseignements connexes

- [Services Web pour la numérisation sur le réseau \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#)

## Configurer les paramètres de numérisation pour les services Web (Windows)

**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :


- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Windows 8.1

Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus s'affiche, cliquez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes**.

2. Faites un clic droit sur l'icône de l'appareil, puis sélectionnez **Profils de numérisation....**

La boîte de dialogue **Profils de numérisation...** s'affiche.

3. Sélectionnez le profil de scanner que vous souhaitez utiliser.

4. Assurez-vous que le scanner sélectionné dans la liste **Scanneur** est un appareil Brother qui prend en charge les services Web pour la numérisation, puis cliquez sur le bouton **Par défaut**.

5. Cliquez sur **Modifier....**

La boîte de dialogue **Modifier le profil par défaut** s'affiche.

6. Sélectionnez les paramètres **Source**, **Format papier**, **Format de couleurs**, **Type de fichier**, **Résolution (ppp)**, **Luminosité** et **Contraste**.

7. Cliquez sur le bouton **Enregistrer le profil**.

Ces paramètres seront appliqués lors de la numérisation au moyen du protocole des services Web.

Si vous êtes invité à sélectionner une application de numérisation, sélectionnez Télécopie et numérisation Windows ou Galerie de photos Windows dans la liste.



### Renseignements connexes



- [Services Web pour la numérisation sur le réseau \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#)

## Restreindre les fonctions de numérisation sur des appareils externes

**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

Cette fonction vous permet de restreindre les fonctions de numérisation depuis des appareils externes. Lorsque vous limitez les fonctions de numérisation des appareils externes, les utilisateurs ne peuvent pas les utiliser.

Il est recommandé d'utiliser Microsoft Internet Explorer 11 ou version ultérieure/Microsoft Edge pour Windows et Safari 12 ou version ultérieure pour Mac. Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur utilisé. Si vous utilisez un navigateur Web différent, assurez-vous qu'il est compatible avec HTTP 1.0 et HTTP 1.1.

1. Faites glisser l'interrupteur de sélection de mode vers .
  2. Démarrez votre navigateur Web.
  3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
    - En cas d'utilisation de Wireless Direct  
Tapez « `https://192.168.118.1` » dans la barre d'adresse de votre navigateur.
    - En cas d'utilisation du mode Infrastructure  
Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
`https://192.168.1.2`
- Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur . Si vous n'avez pas défini précédemment votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut. Le mot de passe par défaut pour la gestion des paramètres de l'appareil est soit :
- le mot de passe situé au bas de l'appareil et marqué « **Pwd** ».
  - **initpass**
4. Cliquez sur l'onglet **Numérisation**.
  5. Cliquez sur le menu **Num. à partir du PC** dans la barre de navigation de gauche.
  6. Désactivez l'option **Num. depuis ordin..**
  7. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Numériser avec les fonctions de numérisation de l'appareil Brother](#)

#### Sujets connexes :

- [Vérifier l'adresse IP des appareils réseau](#)
- [Utiliser Wireless Direct](#)
- [Utiliser le mode Infrastructure](#)



## Numériser à partir de votre ordinateur (Windows)

Il existe plusieurs manières d'utiliser votre ordinateur pour numériser des documents sur votre appareil Brother. Utilisez les applications fournies par Brother ou votre application de numérisation préférée.

- [Numériser avec Nuance™ PaperPort™ 14SE ou d'autres applications Windows](#)
- [Numériser avec la Galerie de photos Windows ou Télécopie et numérisation Windows](#)
- [Numériser à l'aide de Kofax Power PDF Standard v3](#)
- [Numériser à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows\)](#)




## Numériser avec Nuance™ PaperPort™ 14SE ou d'autres applications Windows

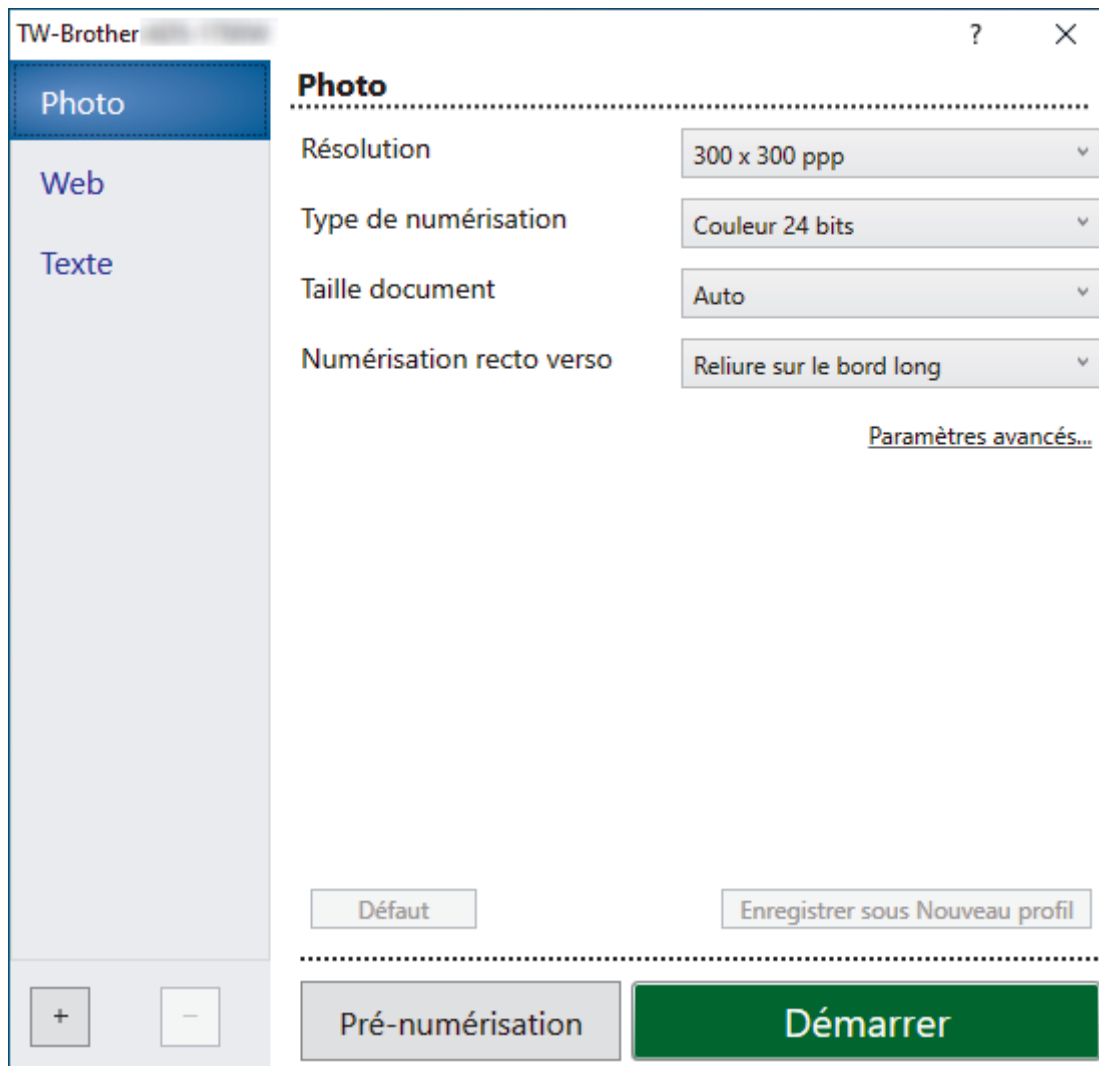
Vous pouvez utiliser l'application Nuance™ PaperPort™ 14SE, qui est fournie avec le pilote de scanner, pour la numérisation.

Pour des instructions détaillées sur l'utilisation de chaque application, cliquez sur le menu **Aide** de l'application, puis cliquez sur **Guide de mise en route** dans le ruban **Aide**.



Les instructions de numérisation dans ces étapes sont destinées à Nuance™ PaperPort™ 14SE. Pour d'autres applications Windows, les étapes seront similaires. Nuance™ PaperPort™ 14SE prend en charge les pilotes TWAIN et WIA; le pilote TWAIN (recommandé) est utilisé dans ces étapes.

1. Chargez le document.
2. Start Nuance™ PaperPort™ 14. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Windows 10  
Cliquez sur  > **Nuance PaperPort 14 > PaperPort**.
  - Windows 8.1  
Cliquez sur  (**PaperPort**).
  - Windows 7  
Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes > Nuance PaperPort 14 > PaperPort**.
3. Cliquez sur le menu **Bureau**, puis cliquez sur **Paramètres de numérisation** dans le ruban **Bureau**.  
Le panneau **Numériser ou importer une photo** s'affiche sur le côté gauche de l'écran.
4. Cliquez sur **Sélectionner...**
5. Dans la liste de scanners disponibles, sélectionnez **TWAIN: TW-Brother XX-XXXXX** (XXXXX correspondant au nom de modèle de votre appareil). Pour utiliser le pilote WIA, sélectionnez le pilote Brother avec le préfixe « WIA ».
6. Cochez la case **Afficher la boîte de dialogue du scanner** dans le volet **Numériser ou importer une photo**.
7. Cliquez sur **Numériser**.  
La boîte de dialogue Configuration du Scanner s'affiche.

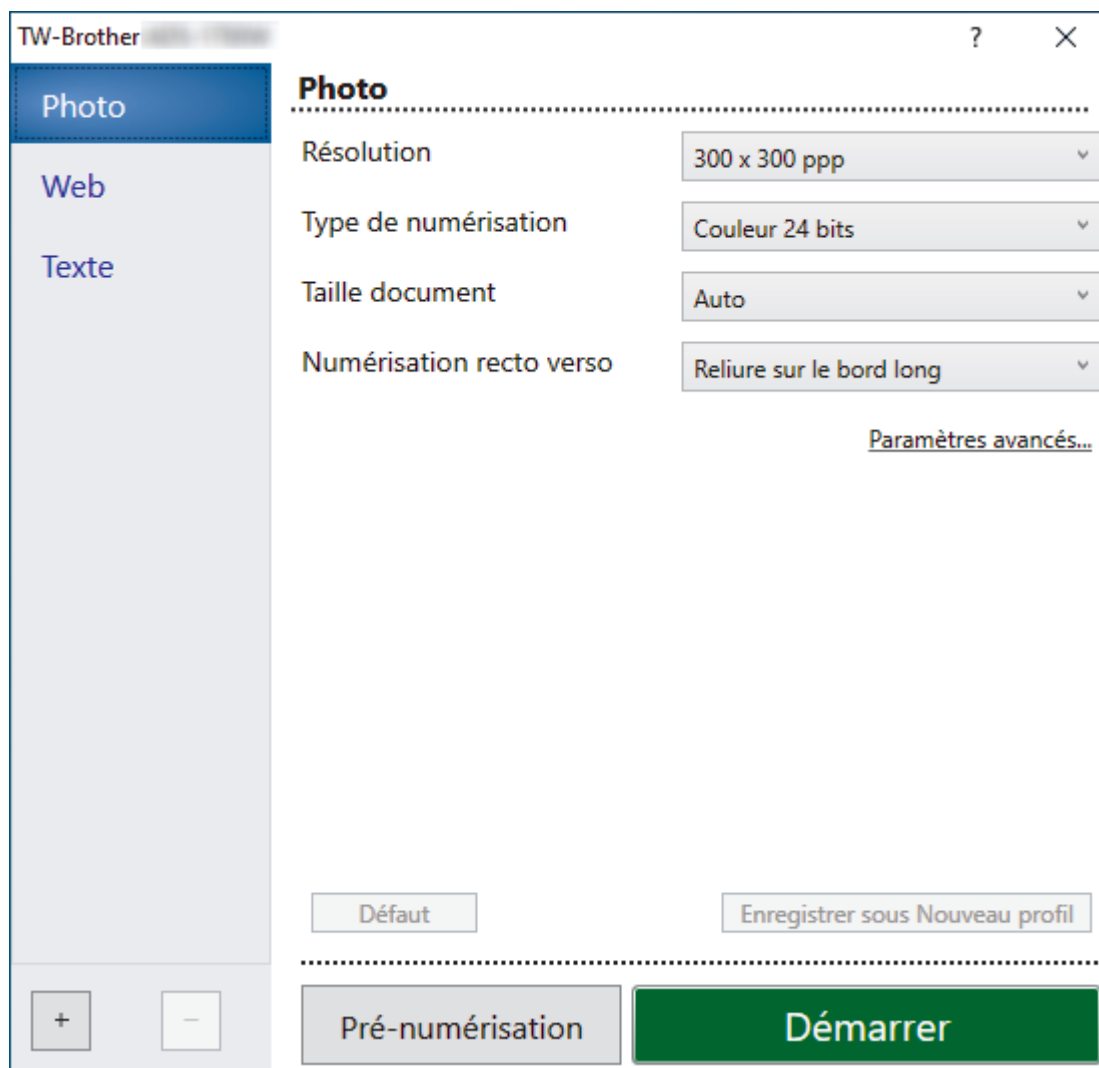


8. Réglez les paramètres dans la boîte de dialogue Configuration du Scanner, si nécessaire.
9. Cliquez sur la liste déroulante **Taille document**, puis sélectionnez le format de votre document.
10. Cliquez sur **Pré-numérisation** pour prévisualiser votre image et rogner les parties inutiles avant la numérisation.
11. Cliquez sur **Démarrer**.  
L'appareil lance la numérisation.

### ✓ Renseignements connexes

- Numériser à partir de votre ordinateur (Windows)
  - Paramètres du pilote TWAIN (Windows)

## Paramètres du pilote TWAIN (Windows)



- Notez que les noms d'éléments et les valeurs attribuables peuvent varier en fonction des appareils.

### 1. Numérisation

Sélectionnez l'option **Photo**, **Web** ou **Texte** selon le type de document que vous souhaitez numériser.

Numérisation (type d'image)		Résolution	Type de numérisation
<b>Photo</b>	Numérisation de photos.	300 x 300 ppp	<b>Couleur 24 bits</b>
<b>Web</b>	Publication de l'image numérisée dans des pages Web.	100 x 100 ppp	<b>Couleur 24 bits</b>
<b>Texte</b>	Numérisation de documents de type texte.	200 x 200 ppp	<b>Noir et blanc</b>

### 2. Résolution

Sélectionnez une résolution de numérisation dans la liste déroulante **Résolution**. Des résolutions supérieures produisent une image numérisée plus fine, mais elles consomment plus de mémoire et augmentent la durée de transfert.

### 3. Type de numérisation

Sélectionnez parmi un éventail de profondeurs de couleur pour la numérisation.

- **Auto**

Détecte automatiquement si le document contient des couleurs et génère une image numérisée du document. Pour les documents qui mélangent des pages en couleur et en noir et blanc, les pages en couleur seront numérisées en mode Couleur, alors que les pages en noir et blanc seront numérisées en mode **Noir et blanc**.

- **Noir et blanc**

Utilisez ce mode pour le texte ou les dessins au trait.

- **Gris (Diffusion d'erreur)**

Utilisez ce mode pour les photographies ou les graphiques. (La diffusion d'erreur est une méthode permettant de créer des images en échelle de gris simulées sans utiliser de points réellement gris. Des points noirs sont disposés selon un motif spécifique pour donner l'aspect du gris.)

- **Gris véritable**

Utilisez ce mode pour les photographies ou les graphiques. Ce mode offre des images d'une plus grande précision, car il utilise jusqu'à 256 teintes de gris.

- **Couleur 24 bits**

Utilisez ce mode pour créer une image avec la reproduction la plus précise des couleurs. Ce mode utilise jusqu'à 16,8 millions de couleurs pour numériser l'image. Il exige toutefois une capacité élevée de mémoire et un temps prolongé de transfert.

#### 4. Taille document

Sélectionnez le format exact de votre document dans une sélection de formats de numérisation prédéfinis. Si vous sélectionnez **Personnalisé**, la boîte de dialogue **Taille personnalisée document** s'affiche pour vous permettre de spécifier le format du document.



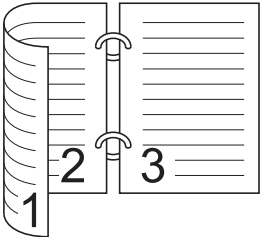
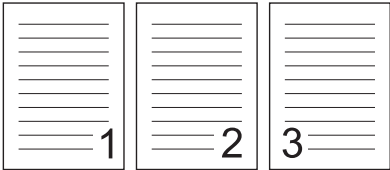
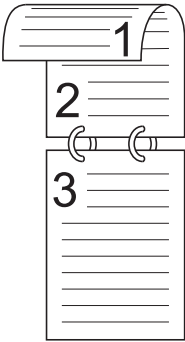
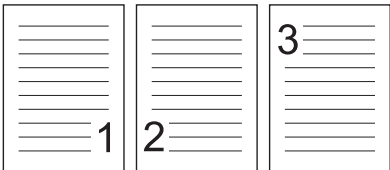
(DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) **Auto** n'est pas disponible pour la numérisation à des résolutions supérieures à 400 x 400 ppp.

#### 5. Numérisation recto verso (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW)

Numérisez les deux côtés du document. Sélectionnez **Reliure à bord long** ou **Reliure à bord court** en fonction de l'agencement de votre document, pour garantir que le fichier de données créé apparaisse correctement dans le document numérisé.



**Numérisation recto verso** n'est pas disponible pour **Papier long**.

Paramètre de numérisation recto verso	Disposition de l'original	Résultat de la numérisation
<b>Reliure à bord long</b>		
<b>Reliure à bord court</b>		

## 6. Paramètres avancés...

Configurez les paramètres avancés en cliquant sur le bouton **Paramètres avancés...** dans la boîte de dialogue de configuration du scanner.

- **Correction de documents**

- **Rognage**

- **Redressement automatique**

Configurez l'appareil de manière à ce que celui-ci corrige automatiquement l'inclinaison du document.



---

- La fonction **Redressement automatique** est automatiquement activée si vous sélectionnez **Auto** comme **Taille document**.

- (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) **Redressement automatique** n'est pas disponible pour la numérisation à des résolutions supérieures à 400 x 400 ppp.

---

- **Détecter fin de page**

Détecte la fin de page et ajuste automatiquement la taille de la page lorsque la longueur du document est plus courte que la **Taille document** sélectionnée.

- **Paramètres de marge**

Cette fonction permet d'ajouter ou d'enlever une marge au bord de l'image. Une valeur positive réduit la taille de l'image numérisée lorsqu'elle est émise et une valeur négative augmente la taille de l'image numérisée lorsqu'elle est émise.



---

**Paramètres de marge** n'est disponible que lorsque **Taille document** est réglé sur **Auto**.

---

- **Faire pivoter l'image**

Modifie le sens du document en fonction de l'orientation du texte lorsque **Auto** est sélectionné.

- **Remplissage de bord**

Remplissez les bords sur les quatre côtés de l'image numérisée à l'aide de la couleur et de la plage sélectionnées.

- **Auto-détection & ajustement couleurs**

Lorsque le type de numérisation **Auto** est sélectionné, vous pouvez ajuster le niveau de détection de la couleur. L'augmentation de la valeur du curseur permet à l'appareil de déterminer qu'un document donné est en couleur.

- **Ignorer les pages vierges**

Supprimez les pages vierges du document des résultats de la numérisation.

- **Amélioration**

- **Réglage de la diffusion – Gris**

Cette fonction ajuste la luminosité et le contraste pour créer des images grises.



---

Uniquement disponible lorsque le **Type de numérisation** est **Gris (Diffusion d'erreur)**.

---

### Luminosité

Définissez le niveau **Luminosité** en déplaçant le curseur vers la droite ou la gauche pour éclaircir ou assombrir l'image. Si l'image numérisée est trop claire, définissez un niveau de luminosité plus faible et numérisez à nouveau le document. Si l'image est trop foncée, augmentez la luminosité et renumérisez le document. Vous pouvez également taper une valeur dans le champ pour définir la luminosité.

### Contraste

Augmentez ou diminuez le niveau de **Contraste** en déplaçant le curseur vers la droite ou la gauche. Une augmentation accentue les zones sombres et claires de l'image, alors qu'une diminution révèle davantage de détails dans les zones grises. Vous pouvez également taper une valeur dans le champ pour définir le contraste.

- **Ajustement des tons de couleurs**

---

Permet d'ajuster la luminosité, le contraste et le gamma lorsque vous numérisez en mode échelle de gris réel et couleur.

- **Traitement en arrière-plan**

• **Supprimer la transparence / les motifs**

Empêchez tout texte ou toutes les images visibles de l'autre côté du document d'apparaître sur la numérisation.

• **Supprimer la couleur d'arrière-plan**

Supprimez la couleur de base des documents pour améliorer la lisibilité des données numérisées.

- **Suppression couleur**

Sélectionnez une couleur à supprimer de l'image numérisée.

- **Balisage des bords**

Améliorez la netteté des caractères de l'original.



---

Les éléments suivants peuvent être sélectionnés lors de la numérisation d'images en couleur ou grises :

- **Ajustement des tons de couleurs**

- **Balisage des bords**

---

• **Qualité d'image en noir et blanc**

- **Ajustement du seuil N&B**

Ce paramètre permet de régler la qualité de l'image lors de la numérisation en **Noir et blanc**. Une valeur supérieure augmente la quantité de noir et une valeur inférieure augmente la quantité de blanc dans l'image numérisée. Utilisez ce paramètre pour améliorer la qualité des documents numérisés à l'aide de la technologie OCR (reconnaissance optique de caractères).

- **Correction des caractères**

Corrigez les caractères interrompus ou incomplets de l'original pour améliorer leur lisibilité.



---

**Correction des caractères** peut être sélectionné lors de la numérisation d'images en noir et blanc.

- **Inversion blanc et noir**

Cette fonction vous permet de créer une version inversée en noir et blanc de l'image numérisée.

• **Contrôle de l'alimentation**

- **Mise en page**

Vous permet de numériser un document de deux pages combiné en une seule page, ou de numériser un document d'une page divisé en deux pages.

- **Mode Feuille de support**

Utilisez la feuille de support (non incluse) pour numériser les types de documents suivants :

- Documents importants (photos, contrats)
- Papier mince (papier thermique)
- Papier de forme irrégulière (coupures de presse)

- **Scan continu**

Sélectionnez cette option pour numériser des documents supplémentaires à l'aide des paramètres utilisés lorsqu'une numérisation est terminée.

• **Fonctions supplémentaires**

- **Détection de codes-barres**

L'appareil lit le code-barres imprimé sur l'image numérisée. Spécifiez le type de code-barres et la zone de détection.



---

• **Détection de codes-barres** est disponible lorsque **Mise en page** est désactivé.

• Pour numériser et lire les codes-barres, utilisez une application tierce. Le pilote TWAIN ne peut pas à lui seul convertir les codes à barres en données.

---

- **Compression JPEG**

---

Modifie la qualité du fichier JPEG à enregistrer.



Cette fonction n'est disponible que si vous utilisez une application tierce avec le mode Fichier sur disque.

---



### **Renseignements connexes**

- Numériser avec Nuance™ PaperPort™ 14SE ou d'autres applications Windows
-



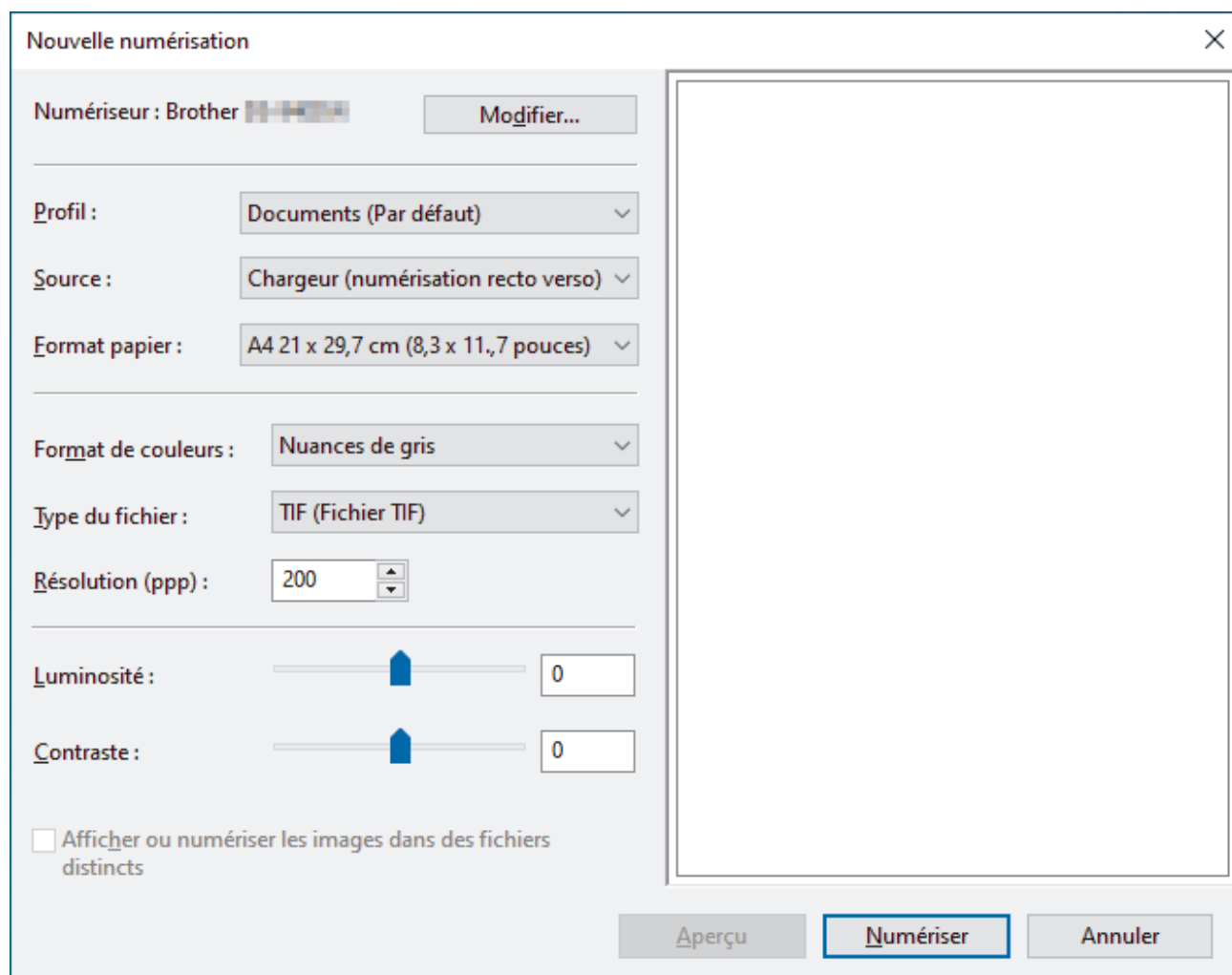
## Numériser avec la Galerie de photos Windows ou Télécopie et numérisation Windows

Les applications Galerie de photos Windows et Télécopie et numérisation Windows sont d'autres options que vous pouvez utiliser pour la numérisation.

Ces applications utilisent le pilote de scanner WIA.

1. Chargez le document.
2. Lancez votre application de numérisation. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Galerie de photos Windows (Windows 7)  
Cliquez sur **Fichier > Importer depuis un appareil photo ou un scanner**.
  - Télécopie et numérisation Windows  
Cliquez sur **Fichier > Nouveau > Numériser**.
3. Sélectionnez le scanner que vous voulez utiliser.
4. Cliquez sur **Importer** ou **OK**.

La boîte de dialogue **Nouvelle numérisation** s'affiche.



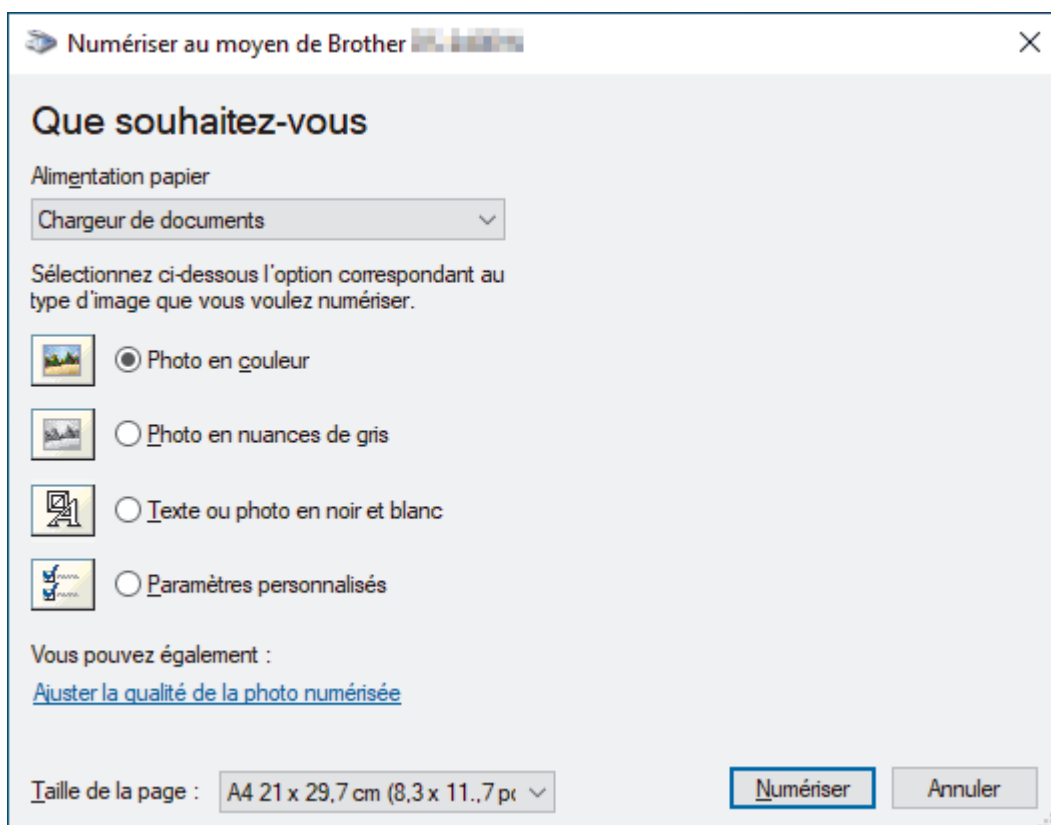
5. Réglez les paramètres dans la boîte de dialogue Configuration du Scanner, si nécessaire.
6. Cliquez sur **Numériser**.  
L'appareil lance la numérisation.



## Renseignements connexes

- Numériser à partir de votre ordinateur (Windows)
  - Paramètres du pilote WIA (Windows)
-

## Paramètres du pilote WIA (Windows)



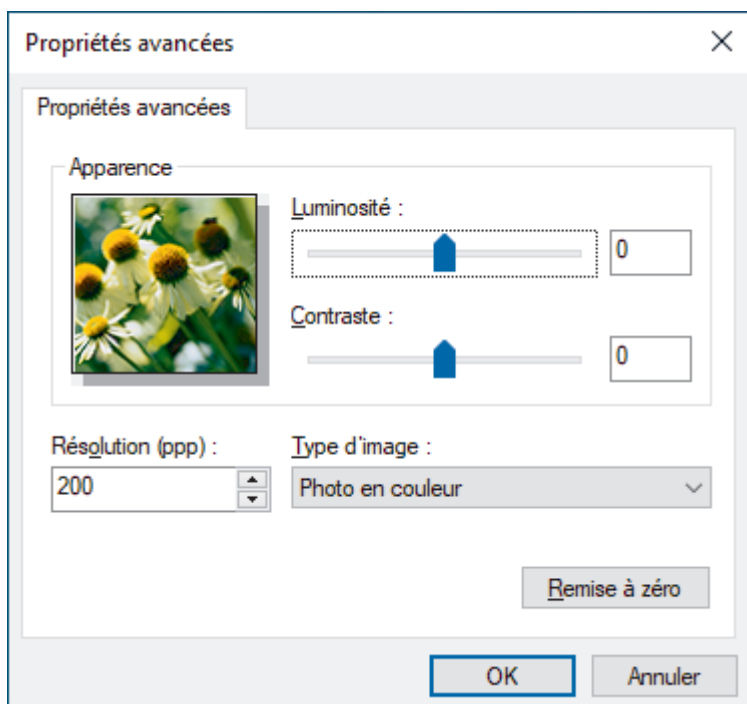
### 1. Alimentation papier

Vous ne pouvez sélectionner que **Chargeur de documents**.

### 2. Type d'image

Sélectionnez **Photo en couleur**, **Photo en nuances de gris**, **Texte ou photo en noir et blanc** ou **Paramètres personnalisés** selon le type de document que vous souhaitez numériser.

Pour modifier les paramètres avancés, cliquez sur le lien **Ajuster la qualité de la photo numérisée**.



---

### 1. Luminosité

Définissez le niveau **Luminosité** en déplaçant le curseur vers la droite ou la gauche pour éclaircir ou assombrir l'image. Si l'image numérisée est trop claire, réduisez la luminosité et renumérisez le document. Si l'image est trop foncée, augmentez la luminosité et renumérisez le document.

### 2. Contraste

Augmentez ou diminuez le niveau de **Contraste** en déplaçant le curseur vers la droite ou la gauche. Une augmentation accentue les zones sombres et claires de l'image, alors qu'une diminution révèle davantage de détails dans les zones grises. Vous pouvez également taper une valeur dans le champ pour définir le niveau de contraste.

### 3. Résolution (ppp)

Sélectionnez une résolution de numérisation dans la liste **Résolution (ppp)**. Des résolutions supérieures produisent une image numérisée plus fine, mais elles consomment plus de mémoire et augmentent la durée de transfert.

### 4. Type d'image

Sélectionnez ou modifiez le type de document que vous souhaitez numériser.



### Renseignements connexes

- [Numériser avec la Galerie de photos Windows ou Télécopie et numérisation Windows](#)
-

## Numériser à l'aide de Kofax Power PDF Standard v3

Vous pouvez utiliser l'application Kofax Power PDF pour la numérisation. Elle convertit les données de PDF numérisées en d'autres formats, notamment Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, des images, etc. S'il vous est demandé d'entrer le numéro de série lors de l'installation du logiciel, consultez l'étiquette collée sur le scanner. Dans l'application, consultez le menu d'aide de Kofax Power PDF pour plus d'information.





### Renseignements connexes

- [Numériser à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)
-

## Numériser à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows)

Utilisez Brother iPrint&Scan pour Windows pour numériser à partir de votre ordinateur. Accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com) pour le télécharger.

1. Démarrez Brother iPrint&Scan. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Windows 10  
Cliquez sur  > **Brother** > **Brother iPrint&Scan**.
  - Windows 8.1  
Cliquez sur **Brother iPrint&Scan**.
  - Windows 7  
Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother iPrint&Scan**.
2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionner votre appareil**, puis suivez les instructions à l'écran pour sélectionner votre appareil Brother.
3. Cliquez sur l'icône **Numérisation**, puis suivez les instructions à l'écran pour numériser vos documents.



### Renseignements connexes

- [Numériser à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

#### Sujets connexes :

- [Présentation de Brother iPrint&Scan](#)

## **Numériser à partir de votre ordinateur (Mac)**

Il existe plusieurs manières d'utiliser votre Mac pour numériser des documents sur votre appareil Brother. Utilisez les applications fournies par Brother ou votre application de numérisation préférée.

- [Numériser avec Brother iPrint&Scan \(Mac\)](#)
- [Numériser avec Apple Image Capture \(pilote ICA\)](#)
- [Utilisation de la numérisation AirPrint](#)

## Numériser avec Brother iPrint&Scan (Mac)

Utilisez Brother iPrint&Scan pour Mac pour numériser à partir de votre ordinateur. Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis l'App Store.

1. Dans la barre de menus **Finder**, cliquez sur **Aller** > **Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran de Brother iPrint&Scan s'affiche.

2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionner votre appareil**, puis suivez les instructions à l'écran pour sélectionner votre appareil Brother.
3. Cliquez sur l'icône **Numérisation**, puis suivez les instructions à l'écran pour numériser vos documents.



### Renseignements connexes

- [Numériser à partir de votre ordinateur \(Mac\)](#)

#### Sujets connexes :

- [Présentation de Brother iPrint&Scan](#)



## Numériser avec Apple Image Capture (pilote ICA)

Téléchargez et installez le pilote ICA à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com). Vous pouvez aussi numériser directement à l'aide de l'application **Transfert d'images**.

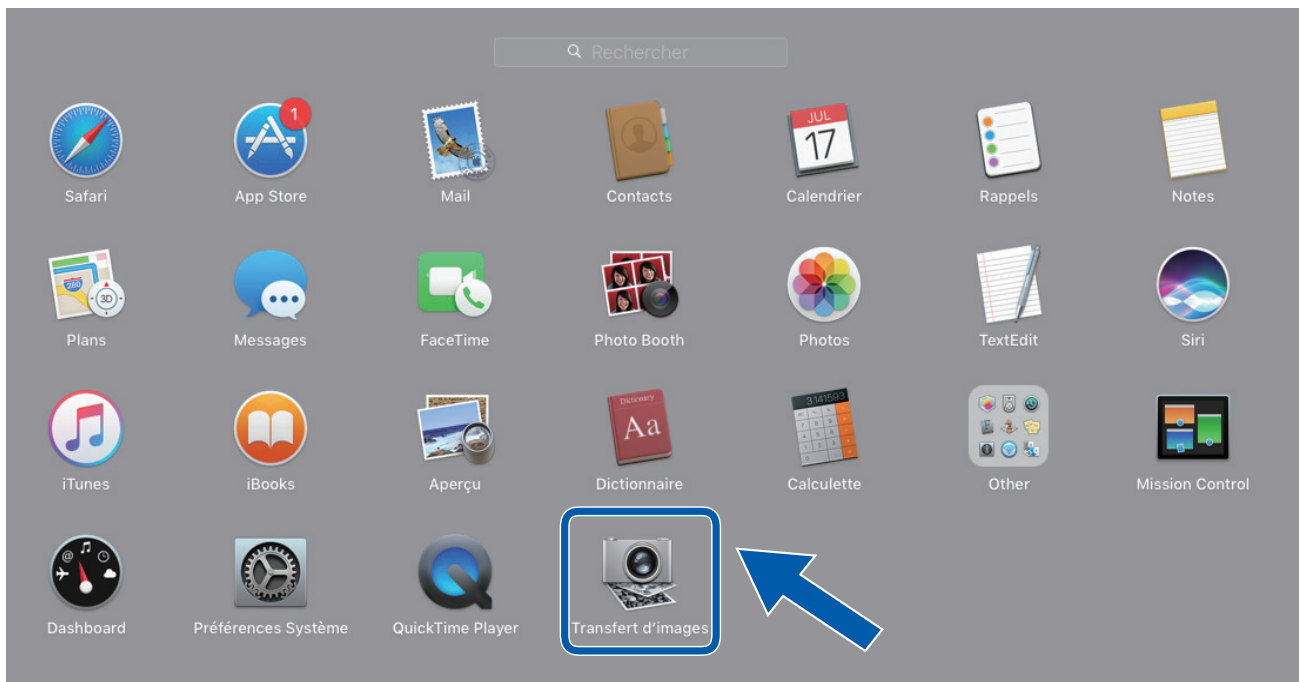


### Renseignements connexes

- Numériser à partir de votre ordinateur (Mac)
    - Numérisation à l'aide de Transfert d'images Apple
    - Paramètres du pilote ICA
-

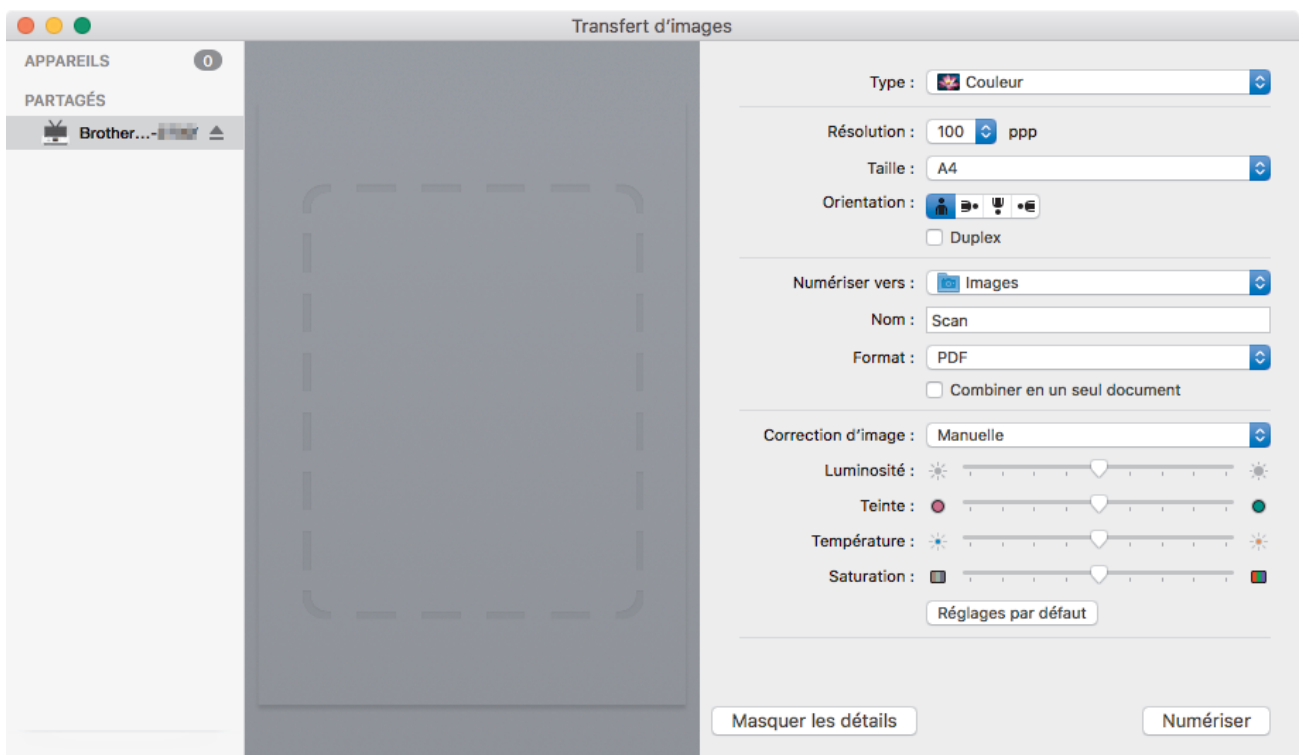
## Numérisation à l'aide de Transfert d'images Apple

1. Lancez l'application **Transfert d'images**.



2. Sélectionnez l'appareil dans la liste du côté gauche de l'écran.

Si vous avez connecté l'appareil Brother et votre Mac à l'aide d'un câble USB, l'appareil s'affiche dans la zone **APPAREILS**. Si l'appareil est raccordé à un réseau, il s'affiche dans la zone **PARTAGÉS**.



3. Chargez le document.
4. Sélectionnez le format de votre document.
5. Sélectionnez le dossier de destination ou l'application de destination dans le menu contextuel **Numériser vers**.
6. Cliquez sur **Numériser**.

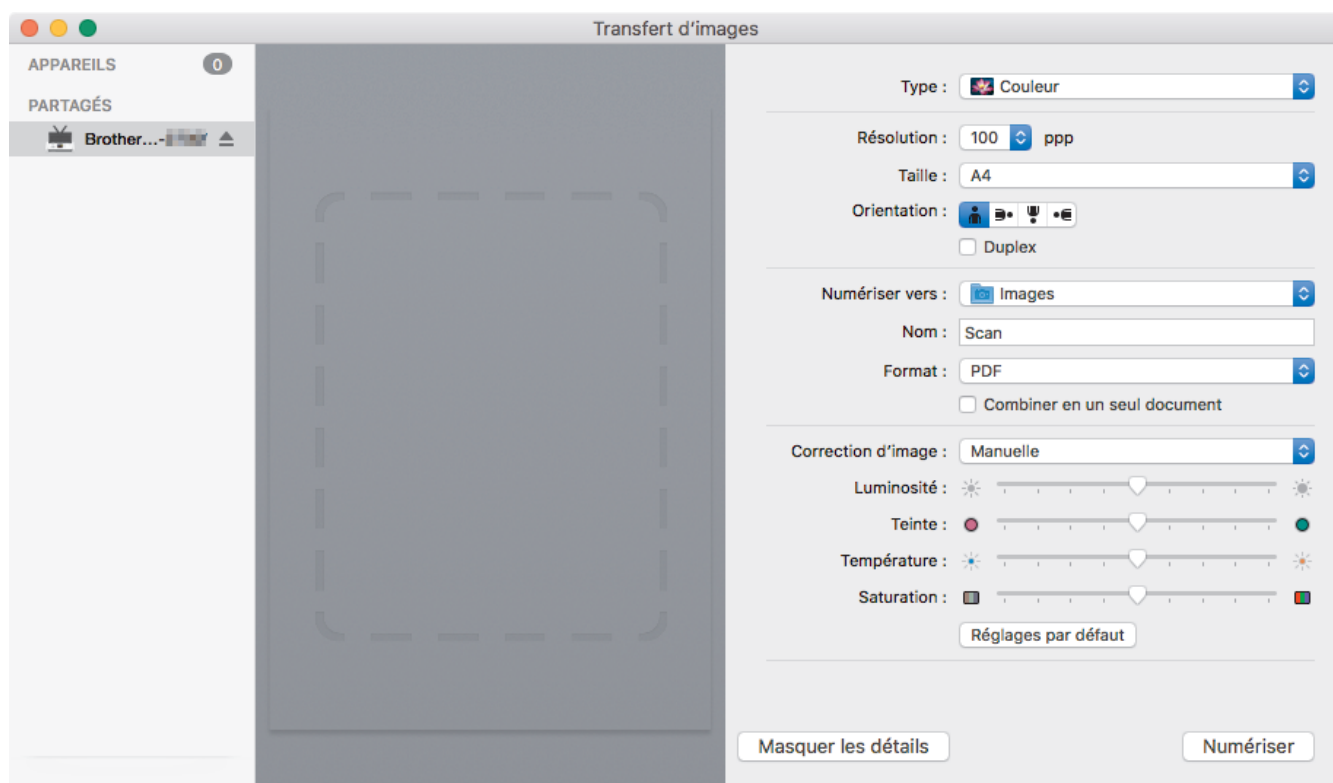
---

L'appareil lance la numérisation.

### **Renseignements connexes**

- Numériser avec Apple Image Capture (pilote ICA)
-

## Paramètres du pilote ICA



Pour ajuster les paramètres de transfert d'images, cliquez sur **Afficher les détails**.



Les noms d'élément et les valeurs attribuables varient en fonction de l'appareil.

### 1. Type

Vous permet de choisir entre **Couleur**, **Noir et blanc** ou **Texte**.

### 2. Résolution

Permet de spécifier la résolution de document de votre choix.

### 3. Dimensions de numérisation/Taille

Permet de spécifier le format de papier du document.

### 4. Orientation

Permet de spécifier l'orientation du document.

### 5. Duplex (modèles pris en charge uniquement)

Vous permet de cocher la case **Duplex** pour effectuer une numérisation recto-verso.

### 6. Numériser vers

Permet de spécifier le dossier cible ou l'application cible.

### 7. Nom

Vous permet d'entrer le texte de préfixe utilisé pour nommer l'image numérisée.

### 8. Format

Permet de spécifier le format de fichier des données numérisées.

### 9. Combiner en un seul document

Vous permet de numériser un document sous la forme d'un seul élément et de l'enregistrer dans un fichier lorsque vous choisissez le format de fichier PDF ou TIFF.

### 10. Correction d'image

En fonction de l'option **Type** sélectionnée, elle vous permet de configurer les paramètres suivants :

---

Type	Paramètres configurables
Couleur	Luminosité, Teinte, Température, Saturation
Noir et blanc	Luminosité, Contraste
Texte	Seuil



### Renseignements connexes

- [Numériser avec Apple Image Capture \(pilote ICA\)](#)
-

## Utilisation de la numérisation AirPrint

**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

- [Avant d'utiliser la numérisation AirPrint](#)
- [Numérisez à l'aide de la numérisation AirPrint](#)

## Avant d'utiliser la numérisation AirPrint

**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

Avant de numériser à l'aide de la numérisation AirPrint, ajoutez votre appareil Brother à la liste des scanners sur votre Mac.

- Pour utiliser cette fonction, assurez-vous que votre appareil dispose du micrologiciel le plus récent. Pour rechercher le micrologiciel le plus récent, visitez le site [support.brother.com](http://support.brother.com).
- Assurez-vous que votre appareil Brother et votre Mac sont connectés soit sans fil, soit par un câble USB.

1. Sélectionnez **Préférences Système...** dans le menu Pomme.
2. Cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
3. Cliquez sur l'icône + sous le volet Scanners à gauche.  
L'écran **Ajouter** s'affiche.
4. Sélectionnez votre appareil Brother, puis sélectionnez **Brother DS-XXXXX** dans le menu contextuel **Utiliser**.
5. Cliquez sur **Ajouter**.



### Renseignements connexes

- [Utilisation de la numérisation AirPrint](#)

## Numérisez à l'aide de la numérisation AirPrint

Modèles associés : DSmobile DS-940DW

Avant de numériser, assurez-vous que votre appareil Brother figure dans la liste des scanners sur votre Mac.

1. Chargez le document.
2. Sélectionnez **Préférences Système...** dans le menu Pomme.
3. Cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
4. Sélectionnez votre appareil Brother dans la liste des scanners.
5. Cliquez sur le bouton **Ouvrir le scanner...**  
L'écran Scanner s'affiche.
6. Choisissez le dossier de destination ou l'application de destination.
7. Cliquez sur **Afficher les détails** pour modifier les paramètres de numérisation, si nécessaire.
8. Cliquez sur **Numériser**.



### Renseignements connexes

- [Utilisation de la numérisation AirPrint](#)



## Numériser à partir de Brother iPrint&Scan pour appareils mobiles

Modèles associés : DSmobile DS-940DW

- [Brother iPrint&Scan pour les appareils mobiles](#)

## Brother iPrint&Scan pour les appareils mobiles

**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

Utilisez Brother iPrint&Scan pour numériser à partir de divers appareils mobiles.

- Pour les appareils Android™ :  
Brother iPrint&Scan vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement depuis votre dispositif Android™.  
Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis l'application Google Play™ Store.
- Pour tous les appareils prenant en charge iOS, y compris les iPhone, iPad et iPod touch :  
Brother iPrint&Scan vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement à partir de votre dispositif iOS.  
Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis l'App Store.

Pour plus d'information, rendez-vous sur [support.brother.com/ips](http://support.brother.com/ips).



### Renseignements connexes

- [Numériser à partir de Brother iPrint&Scan pour appareils mobiles](#)

#### Sujets connexes :

- [Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac](#)

## Numériser à l'aide de Presto! BizCard

Presto! BizCard vous permet de gérer les informations des cartes professionnelles numérisées, telles que les noms, sociétés, numéros de téléphone/télécopie, adresses postales et courriel sur votre ordinateur. Numériser ou importer vos cartes professionnelles et Presto! BizCard entraîne automatiquement l'enregistrement des données et de l'image pour chaque carte. Différents modes de visualisation sont disponibles pour la recherche, la modification, la création et le tri.



### Renseignements connexes

- [Numérisation](#)

## Réseau

**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

- [Fonctions de réseau de base prises en charge](#)
- [Logiciel et utilitaires de gestion du réseau](#)
- [Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil](#)
- [Fonctions de réseau avancées](#)

## Fonctions de réseau de base prises en charge

Modèles associés : DSmobile DS-940DW

L'appareil prend en charge diverses fonctions selon le système d'exploitation. Utilisez ce tableau pour connaître les fonctions et les connexions réseau qui sont prises en charge par chaque système d'exploitation.

Systèmes d'exploitation	Windows 7 (SP1) Windows 8.1 Windows 10	Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019	macOS v10.12.x macOS v10.13.x macOS v10.14.x
Numérisation	Oui	Oui	Oui
BRAdmin Light <sup>1 2</sup>	Oui	Oui	
Application de gestion sur le Web (modèles pris en charge uniquement) <sup>2</sup>	Oui	Oui	Oui
Configuration à distance <sup>2</sup>	Oui		Oui

### Renseignements connexes

- [Réseau](#)

<sup>1</sup> BRAdmin Light est disponible en téléchargement sur la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com).

<sup>2</sup> Le mot de passe par défaut pour la gestion des paramètres de l'appareil est soit :

- le mot de passe situé au bas de l'appareil et marqué « **Pwd** ».
- **initpass**

Nous vous recommandons de le changer pour protéger votre appareil contre tout accès non autorisé.

## Logiciel et utilitaires de gestion du réseau

**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

Configurez et modifiez les paramètres réseau de votre appareil Brother à l'aide d'un utilitaire de gestion.

- [En savoir plus sur le logiciel et les utilitaires de gestion du réseau](#)

## En savoir plus sur le logiciel et les utilitaires de gestion du réseau

Modèles associés : DSmobile DS-940DW

### Application de gestion sur le Web (modèles pris en charge uniquement)

L'application de gestion à partir du Web est un utilitaire qui emploie un navigateur Web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Entrez l'adresse IP de votre appareil dans votre navigateur Web pour accéder aux paramètres de votre scanner et les modifier.

### BRAdmin Light (Windows) (modèles pris en charge uniquement)

BRAdmin Light est un utilitaire conçu pour la configuration initiale des appareils Brother connectés au réseau. Cet utilitaire peut rechercher des produits Brother sur votre réseau, afficher leur état et configurer les paramètres réseau de base comme l'adresse IP.

Accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com) pour télécharger la dernière version de l'utilitaire BRAdmin Light de Brother.



- Si vous utilisez le pare-feu Windows ou la fonction de pare-feu d'une application anti-espion ou antivirus, désactivez-les temporairement. Quand vous êtes sûr que vous pouvez numériser, configurez les paramètres logiciels en suivant les instructions du fabricant.

### Configuration à distance (Windows et Mac)

Le programme de configuration à distance vous permet de configurer de nombreux paramètres de l'appareil et du réseau à partir d'une application Windows ou Mac. Lorsque vous démarrez cette application, les paramètres de votre appareil sont téléchargés automatiquement sur votre ordinateur et affichés à l'écran. Lorsque vous modifiez les paramètres, vous pouvez les télécharger directement vers l'appareil.



Cet utilitaire peut être employé avec une connexion USB ou une connexion réseau.



### Renseignements connexes

- [Logiciel et utilitaires de gestion du réseau](#)

#### Sujets connexes :

- [Vérifier l'adresse IP des appareils réseau](#)

## Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil

**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

- [Avant de configurer votre appareil Brother pour un réseau sans fil](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode par pression sur un bouton de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode d'amorçage \(NIP\) de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Utiliser Wireless Direct](#)
- [Utiliser le mode Infrastructure](#)



## Avant de configurer votre appareil Brother pour un réseau sans fil

**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

Avant de tenter de configurer un réseau sans fil, confirmez les points suivants :

- Avant de configurer les paramètres sans fil, vous devez connaître votre nom de réseau (SSID) et votre clé de réseau (mot de passe).



Si vous ne connaissez pas ces informations de sécurité, contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur d'accès Internet.

- Pour obtenir les meilleurs résultats lors de la numérisation quotidienne de documents, placez l'appareil Brother le plus près possible du point d'accès/routeur sans fil, avec aussi peu d'obstacles que possible. De gros objets et des murs entre les deux appareils, ainsi que les interférences d'autres appareils électroniques, peuvent influencer sur la vitesse de transfert des données de vos documents.

En raison de ces facteurs, le sans-fil n'est peut-être pas la meilleure méthode de connexion pour tous les types de documents et d'applications.



### Renseignements connexes

- [Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil](#)

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode par pression sur un bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)


**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

Si votre point d'accès/routeur sans fil prend en charge Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), vous pouvez utiliser WPS à partir de votre appareil pour configurer vos paramètres de réseau sans fil.



Les routeurs ou les points d'accès qui prennent en charge WPS comportent ce symbole :



1. Faites glisser l'interrupteur de sélection de mode vers .

Le voyant DEL Wi-Fi clignote.

2. Maintenez enfoncé le bouton WPS de votre appareil pendant deux secondes.

Le voyant DEL Wi-Fi commence à clignoter plus rapidement.

3. Appuyez sur le bouton WPS de votre point d'accès/routeur sans fil.

Si votre appareil est correctement branché, le voyant DEL Wi-Fi s'arrête de clignoter et s'allume.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et logiciels nécessaires au fonctionnement de votre appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com).

Pour configurer des paramètres réseau supplémentaires, utilisez l'application de gestion sur le Web. >>  
*Renseignements connexes: Accéder à l'application de gestion sur le Web*



### Renseignements connexes

- [Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode d'amorçage (NIP) de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

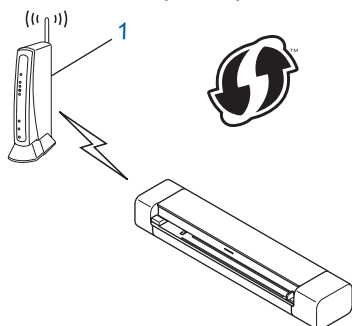
**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

Si votre point d'accès/routeur sans fil prend en charge WPS, vous pouvez utiliser la méthode d'amorçage NIP (numéro d'identification personnel) pour configurer vos paramètres de réseau sans fil.

La méthode d'amorçage (NIP) constitue l'une des méthodes de connexion mises en place par la Wi-Fi Alliance®. En soumettant un NIP créé par un Inscrit (votre appareil) au Registraire (un appareil qui gère le LAN sans fil), vous pouvez configurer le réseau sans fil et les paramètres de sécurité. Pour plus d'informations sur l'accès au mode WPS, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil.

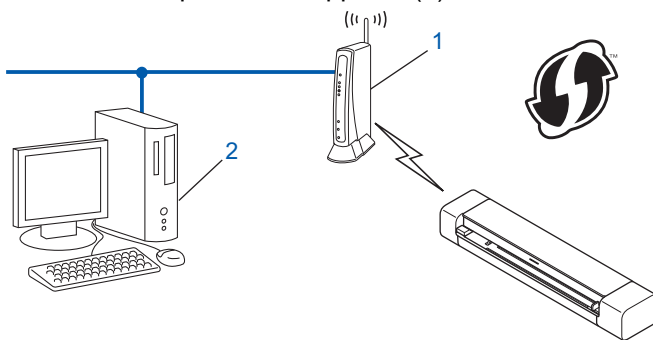
### Type A


Connexion lorsque le point d'accès/routeur sans fil (1) sert également de registraire.





### Type B

Connexion lorsqu'un autre appareil (2), comme un ordinateur, est utilisé comme registraire.



 Les routeurs ou les points d'accès qui prennent en charge WPS comportent ce symbole :



1. Faites glisser l'interrupteur de sélection de mode vers .  
Le voyant DEL Wi-Fi commence à clignoter.
  2. Maintenez enfoncé le bouton WPS de votre appareil pendant deux secondes.  
Le voyant DEL Wi-Fi clignote rapidement.
  3. Appuyez sur .
- Le voyant DEL Wi-Fi clignote normalement.

4. En utilisant un ordinateur connecté au réseau, entrez l'adresse IP de l'appareil que vous utilisez comme registraire dans la barre d'adresse de votre navigateur. (Par exemple : <http://192.168.1.2>)
5. Accédez à la page de réglages WPS et saisissez le NIP indiqué sur l'étiquette collée à l'appareil, puis suivez les instructions à l'écran.




- Le registraire est généralement le point d'accès/routeur sans fil.
- La page de configuration varie selon la marque du point d'accès/routeur sans fil. Pour de l'information plus détaillée, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil.

**Si vous utilisez un ordinateur Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 comme registraire, suivez les étapes ci-après :**

6. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Ajouter un périphérique**.

- Windows 8.1

Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Quand la barre de menu apparaît, cliquez sur **Paramètres** > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Périphériques et imprimantes** > **Ajoutez un périphérique**.

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes** > **Ajouter un périphérique**.



- Pour utiliser un ordinateur Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 comme registraire, vous devez l'enregistrer à l'avance sur votre réseau. Pour de l'information plus détaillée, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil.
- Si vous utilisez Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 comme registraire, vous pouvez installer le pilote du scanner après la configuration sans fil en suivant les instructions à l'écran. Pour installer l'ensemble complet de pilotes et de logiciels, >> *Guide d'installation rapide*.

7. Sélectionnez votre appareil et cliquez sur **Suivant**.
8. Saisissez le NIP indiqué sur l'étiquette collée sur l'appareil, puis cliquez sur **Suivant**.
9. (Windows 7 uniquement) Sélectionnez votre réseau, puis cliquez sur **Suivant**.
10. Cliquez sur **Fermer**.

Si votre appareil sans fil est correctement branché, le voyant DEL Wi-Fi sur l'appareil s'allume.



### **Renseignements connexes**

- [Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil](#)

## Utiliser Wireless Direct

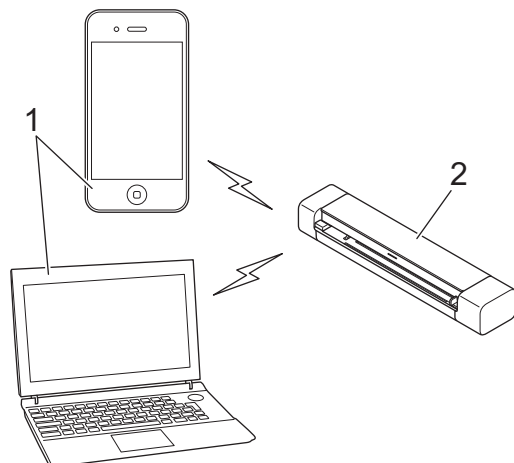
**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

- Numériser à partir de votre appareil sans fil à l'aide de Wireless Direct
- Configurer votre réseau Wireless Direct

## Numériser à partir de votre appareil sans fil à l'aide de Wireless Direct

Modèles associés : DSmobile DS-940DW

Wireless Direct vous permet de configurer un réseau sans fil sécurisé entre votre appareil Brother et votre appareil sans fil (ordinateur, téléphone intelligent, tablette ou similaire) sans utiliser un routeur sans fil/point d'accès. Vous pouvez configurer un réseau sans fil en définissant manuellement un nom de réseau (SSID) et une clé de réseau (mot de passe).



1. Appareils sans fil
2. Votre appareil Brother




### Renseignements connexes

- [Utiliser Wireless Direct](#)

## Configurer votre réseau Wireless Direct

Modèles associés : DSmobile DS-940DW

1. Faites glisser l'interrupteur de sélection de mode vers .
2. Activez la fonction Wi-Fi sur votre appareil sans fil et recherchez le scanner.
3. Sélectionnez le SSID (nom de réseau) (DIRECT-xxDS-940DW\_BRxxxx) du scanner sur votre appareil sans fil.
4. Entrez la clé de réseau (mot de passe) lorsque vous y êtes invité.



Le SSID et la clé de réseau sont imprimés sur une étiquette collée sur le scanner.



### Renseignements connexes

- [Utiliser Wireless Direct](#)

## Utiliser le mode Infrastructure

**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

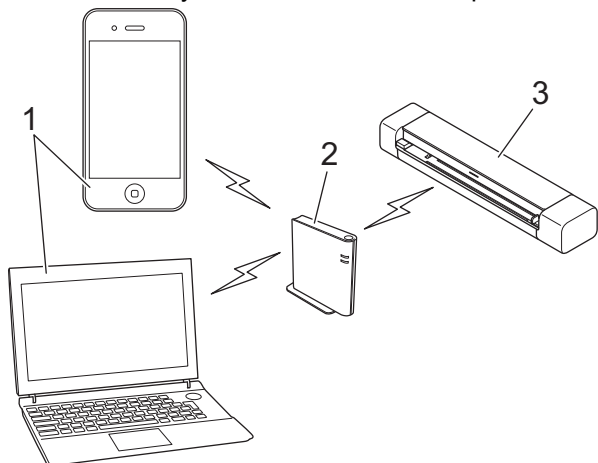
- Numériser à partir de votre appareil sans fil en mode Infrastructure
- Configurer les paramètres Wi-Fi en mode Infrastructure



## Numériser à partir de votre appareil sans fil en mode Infrastructure

**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

Vous pouvez brancher votre appareil sans fil (ordinateur, téléphone intelligent, tablette ou similaire) à votre scanner au moyen d'un routeur sans fil/point d'accès.



1. Appareils sans fil
2. Routeur sans fil/point d'accès
3. Votre appareil Brother



### Renseignements connexes

- [Utiliser le mode Infrastructure](#)

## Configurer les paramètres Wi-Fi en mode Infrastructure

Modèles associés : DSmobile DS-940DW

Avant de configurer votre appareil, il est recommandé de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil.

Nom du réseau (SSID)

Clé de réseau (mot de passe)

Par exemple :


Nom du réseau (SSID)
HELLO

Clé de réseau (mot de passe)
12345



Si votre routeur utilise le cryptage WEP, saisissez la clé de réseau (mot de passe) employée comme première clé WEP. Votre appareil Brother ne prend en charge que l'emploi de la première clé WEP.

2. Branchez le scanner à votre ordinateur à l'aide de Wireless Direct.
3. Démarrez votre navigateur Web.
4. Tapez « <https://192.168.118.1> » dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur . Si vous n'avez pas défini précédemment votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut. Le mot de passe par défaut pour la gestion des paramètres de l'appareil est soit :

- le mot de passe situé au bas de l'appareil et marqué « **Pwd** ».
- **initpass**

5. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
6. Cliquez sur **Sans fil**.
7. Cliquez sur le menu **Sans fil (Assistant de configuration)** dans la barre de navigation de gauche.
8. Cliquez sur le bouton **Démarrer l'Assistant**.

L'Assistant Configuration sans fil démarre automatiquement.

9. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer la configuration du réseau sans fil.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et logiciels nécessaires au fonctionnement de votre appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com).

Pour configurer des paramètres réseau supplémentaires, utilisez l'application de gestion sur le Web. ►►  
*Renseignements connexes: Accéder à l'application de gestion sur le Web*



### Renseignements connexes

- [Utiliser le mode Infrastructure](#)

---

**Sujets connexes :**

- [Configurer votre réseau Wireless Direct](#)
  - [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)
-

## Fonctions de réseau avancées

Modèles associés : DSmobile DS-940DW

- [Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)

## Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP en utilisant l'application de gestion sur le Web

**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

Le protocole SNTP (Simple Network Time Protocol) est utilisé pour synchroniser l'heure utilisée par l'appareil pour l'authentification avec le serveur de temps SNTP. Vous pouvez synchroniser automatiquement ou manuellement l'heure de l'appareil avec l'heure UTC (Temps Universel Coordonné) fournie par le serveur de temps SNTP.


- [Configurer la date et l'heure à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer le protocole SNTP à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

## Configurer la date et l'heure à l'aide de la Gestion à partir du Web

Modèles associés : DSmobile DS-940DW

Configurez la date et l'heure pour synchroniser l'heure utilisée par l'appareil avec le serveur de temps SNTP.

Cette fonction n'est pas disponible dans certains pays.

1. Démarrez votre navigateur Web.
  2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
    - En cas d'utilisation de Wireless Direct  
Tapez « https://192.168.118.1 » dans la barre d'adresse de votre navigateur.
    - En cas d'utilisation du mode Infrastructure  
Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
https://192.168.1.2
- Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur . Si vous n'avez pas défini précédemment votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut. Le mot de passe par défaut pour la gestion des paramètres de l'appareil est soit :
- le mot de passe situé au bas de l'appareil et marqué « **Pwd** ».
  - **initpass**
3. Cliquez sur l'onglet **Administrateur**.
  4. Cliquez sur **Date et Heure** dans la barre de navigation de gauche.

### Date et Heure

**Date**  /  /

**Type d'horloge**  Horloge 12 h  Horloge 24 h

**Heure**  :

**Fuseau horaire**

**Heure été auto**  Non  Oui

**Synchroniser avec serveur SNTP**

Afin de synchroniser "Date et Heure" avec le serveur SNTP, configurez les paramètres du serveur SNTP.

[SNTP>>](#)

5. Sélectionnez le décalage horaire entre votre emplacement géographique et l'heure UTC dans la liste déroulante **Fuseau horaire**.

---

Par exemple, le fuseau horaire pour l'heure normale de l'Est des États-Unis et du Canada est UTC-5:0.

6. Cochez la case **Synchroniser avec serveur SNTP**.

7. Cliquez sur **Envoyer**.



### **Renseignements connexes**

- [Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)

#### **Sujets connexes :**


- [Vérifier l'adresse IP des appareils réseau](#)
-

## Configurer le protocole SNTP à l'aide de la Gestion à partir du Web

Modèles associés : DSmobile DS-940DW

Configurez le protocole SNTP pour synchroniser l'heure utilisée par l'appareil pour l'authentification avec l'heure mémorisée par le serveur de temps SNTP.

Cette fonction n'est pas disponible dans certains pays.

1. Démarrez votre navigateur Web.
  2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
    - En cas d'utilisation de Wireless Direct  
Tapez « `https://192.168.118.1` » dans la barre d'adresse de votre navigateur.
    - En cas d'utilisation du mode Infrastructure  
Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
`https://192.168.1.2`
- Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur . Si vous n'avez pas défini précédemment votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut. Le mot de passe par défaut pour la gestion des paramètres de l'appareil est soit :
- le mot de passe situé au bas de l'appareil et marqué « **Pwd** ».
  - **initpass**
3. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
  4. Cliquez sur le menu **Protocole** dans la barre de navigation de gauche.
  5. Cochez la case **SNTP** pour activer les paramètres.
  6. Redémarrez votre appareil Brother pour activer la configuration.
  7. À côté de la case SNTP, cliquez sur **Paramètres avancés** et configurez vos paramètres au besoin.



## SNTP

Etat Activé

État de la synchronisation Succès

Méthode du serveur SNTP STATIQUE

Adresse du serveur SNTP principal sntp.brother.com

Port du serveur SNTP principal 123

Adresse du serveur SNTP secondaire

Port du serveur SNTP secondaire 123

Intervalle de synchronisation 1 heure(s)

[Date et Heure>>](#)

Annuler Envoyer

Option	Description
Etat	Indique si le protocole SNTP est activé ou désactivé.
État de la synchronisation	Confirmez l'état de la dernière synchronisation.
Méthode du serveur SNTP	Sélectionnez <b>AUTO</b> ou <b>STATIQUE</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AUTO</b> Si votre réseau comprend un serveur DHCP, le serveur SNTP obtient automatiquement l'adresse auprès de ce serveur.</li><li>• <b>STATIQUE</b> Saisissez l'adresse que vous souhaitez utiliser.</li></ul>
Adresse du serveur SNTP principal	Entrez l'adresse du serveur (jusqu'à 64 caractères).
Adresse du serveur SNTP secondaire	L'adresse du serveur SNTP secondaire est utilisée comme sécurité pour compléter l'adresse du serveur SNTP primaire. Si le serveur primaire n'est pas disponible, l'appareil contacte le serveur SNTP secondaire.
Port du serveur SNTP principal	Entrez le numéro de port (1-65535).
Port du serveur SNTP secondaire	Le port du serveur SNTP secondaire est utilisé comme sécurité pour compléter le port du serveur SNTP primaire. Si le port primaire n'est pas disponible, l'appareil contacte le port SNTP secondaire.
Intervalle de synchronisation	Entrez le nombre d'heures entre les différentes tentatives de synchronisation du serveur (1 à 168 heures).

8. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)

#### Sujets connexes :

- [Vérifier l'adresse IP des appareils réseau](#)

## ■ Sécurité

- Fonctions de sécurité du réseau

## Fonctions de sécurité du réseau

Modèles associés : DSmobile DS-940DW

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

## Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS

Modèles associés : DSmobile DS-940DW

- [Certificats et application de gestion sur le Web](#)

## Certificats et application de gestion sur le Web

Modèles associés : DSmobile DS-940DW

- Fonctionnalités des certificats de sécurité prises en charge
- Importer et exporter un certificat d'autorité de certification
- Gérer plusieurs certificats
- Créer un certificat auto-signé
- Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows avec droits d'administrateur
- Importer et exporter le certificat auto-signé sur votre appareil Brother

## Fonctionnalités des certificats de sécurité prises en charge

**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

Votre appareil Brother prend en charge l'utilisation de plusieurs certificats de sécurité, ce qui garantit la sécurité de gestion, d'authentification et de communication avec l'appareil.

L'appareil peut utiliser la communication SSL/TLS et prend en charge les types de certificats de sécurité suivants :

- **Certificat préinstallé**

Votre appareil possède un certificat préinstallé auto-signé. Ce certificat vous permet d'utiliser la communication SSL/TLS sans créer ou installer un certificat différent.



Le certificat auto-signé préinstallé protège votre communication jusqu'à un certain niveau. Pour accroître le niveau de sécurité, nous vous recommandons d'utiliser un certificat émis par une organisation digne de confiance.

- **Certificat auto-signé**

Cet appareil émet son propre certificat. Ce certificat vous permet d'utiliser facilement la communication SSL/TLS sans créer ou installer un certificat différent d'une autorité de certification.

- **Certificat d'une autorité de certification (CA)**

Il existe deux méthodes d'installation d'un certificat issue d'une autorité de certification. Si vous avez déjà un certificat d'une autorité de certification ou si vous souhaitez utiliser un certificat d'une autorité de certification externe approuvée :

- Si vous utilisez une demande de signature de certificat (CSR) depuis cet appareil.
- Si vous importez un certificat et une clé privée.

- **Certification d'une autorité de certification (AC)**

Pour utiliser un certificat d'une autorité de certification qui identifie l'autorité de certification et possède sa propre clé privée, vous devez importer ce certificat depuis l'autorité de certification avant de configurer les fonctions de sécurité du réseau.



- Si vous comptez utiliser la communication SSL/TLS, nous vous recommandons de contacter d'abord votre administrateur système.
- Si vous restaurez les paramètres d'usine par défaut de l'appareil, le certificat et la clé privée installés sont supprimés. Si vous souhaitez conserver le même certificat et la clé privée après la réinitialisation de l'appareil, exportez-les avant la réinitialisation, puis réinstallez-les.




### Renseignements connexes

- [Certificats et application de gestion sur le Web](#)

## Importer et exporter un certificat d'autorité de certification

**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - En cas d'utilisation de Wireless Direct  
Tapez « <https://192.168.118.1> » dans la barre d'adresse de votre navigateur.
  - En cas d'utilisation du mode Infrastructure  
Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
<https://192.168.1.2>

Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur . Si vous n'avez pas défini précédemment votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut. Le mot de passe par défaut pour la gestion des paramètres de l'appareil est soit :

- le mot de passe situé au bas de l'appareil et marqué « **Pwd** ».
  - **initpass**
3. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
  4. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
  5. Cliquez sur **Certificat AC**.
  6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Pour importer un certificat d'autorité de certification, cliquez sur **Importer un certificat AC**. Accédez au fichier que vous souhaitez importer, puis sélectionnez-le.
    - Pour exporter un certificat d'autorité de certification, sélectionnez le certificat que vous voulez exporter et cliquez sur **Exporter**.
  7. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Certificats et application de gestion sur le Web](#)

#### Sujets connexes :

- [Vérifier l'adresse IP des appareils réseau](#)

## Gérer plusieurs certificats

**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

La fonction de certificats multiples vous permet d'utiliser la Gestion à partir du Web pour gérer chaque certificat que vous avez installé sur votre appareil. Dans la Gestion à partir du Web, accédez à l'écran **Certificat AC** pour afficher le contenu du certificat, supprimer ou exporter vos certificats.

Vous pouvez stocker jusqu'à sept certificats d'autorité de certification pour utiliser SSL.

Nous vous recommandons d'enregistrer un certificat de moins que le nombre autorisé, en réservant un emplacement vide en cas d'expiration d'un certificat. Lorsqu'un certificat expire, importez un nouveau certificat dans l'emplacement réservé, puis supprimez le certificat qui a expiré. Ce principe vous évitera une erreur de configuration.




### Renseignements connexes

- [Certificats et application de gestion sur le Web](#)



## Créer un certificat auto-signé

Modèles associés : DSmobile DS-940DW

1. Démarrez votre navigateur Web.
  2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
    - En cas d'utilisation de Wireless Direct  
Tapez « `https://192.168.118.1` » dans la barre d'adresse de votre navigateur.
    - En cas d'utilisation du mode Infrastructure  
Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
`https://192.168.1.2`
- Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur . Si vous n'avez pas défini précédemment votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut. Le mot de passe par défaut pour la gestion des paramètres de l'appareil est soit :
- le mot de passe situé au bas de l'appareil et marqué « **Pwd** ».
  - **initpass**
3. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
  4. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
  5. Cliquez sur le menu **Certificat** dans la barre de navigation de gauche.
  6. Cliquez sur **Créer un certificat auto signé**.
  7. Entrez un **Nom commun** et une **Date de validité**.
    - La longueur du **Nom commun** doit être inférieure à 64 octets. Entrez un identifiant tel qu'une adresse IP, un nom de nœud et un nom de domaine à utiliser lorsque vous accédez à cet appareil par l'entremise de la communication SSL/TLS. Le nom de nœud s'affiche par défaut.
    - Un avertissement s'affiche si vous utilisez le protocole IPPS ou HTTPS et que vous entrez dans l'URL un nom différent du **Nom commun** qui a été utilisé pour le certificat auto-signé.
  8. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de clé publique**. Le réglage par défaut est **RSA (2048 bits)**.
  9. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de chiffrement**. Le réglage par défaut est **SHA256**.
  10. Cliquez sur **Envoyer**.
  11. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
  12. Cliquez sur le menu **Protocole** dans la barre de navigation de gauche.
  13. Cliquez sur **Paramètres du serveur HTTP**.
  14. Sélectionnez le certificat que vous souhaitez configurer à partir de la liste déroulante **Sélectionnez le certificat**.
  15. Cliquez sur **Envoyer**.
  16. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'appareil.

Le certificat auto-signé est créé et enregistré dans la mémoire de votre appareil.

Pour utiliser la communication SSL/TLS, le certificat auto-signé doit être installé sur votre ordinateur.



### Renseignements connexes

- [Certificats et application de gestion sur le Web](#)

---






**Sujets connexes :**

- Vérifier l'adresse IP des appareils réseau
-

## Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows avec droits d'administrateur

Modèles associés : DSmobile DS-940DW

Les étapes suivantes s'appliquent à Microsoft Internet Explorer. Si vous utilisez un autre navigateur Web, consultez la documentation de votre navigateur Web afin d'obtenir de l'aide pour l'installation des certificats.

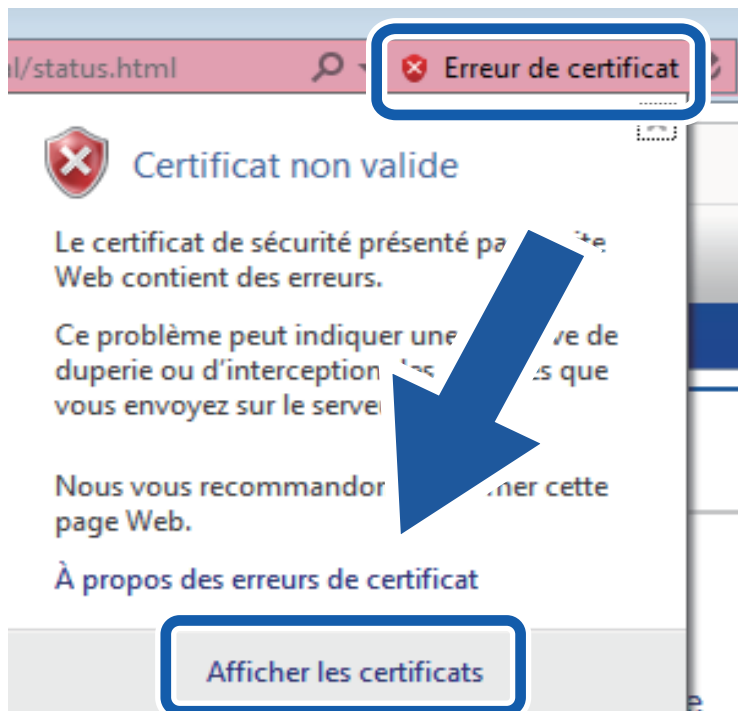
1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019  
Cliquez sur  > **Accessoires Windows**.
  - Windows 8.1  
Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  (**Internet Explorer**) dans la barre des tâches.
  - Windows 7  
Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes**.
  - Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2  
Cliquez sur  (**Internet Explorer**), puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  (**Internet Explorer**) s'affichant dans la barre des tâches.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Internet Explorer**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur**.



Si l'option **Plus** s'affiche, cliquez sur **Plus**.

Si l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Oui**.

3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - En cas d'utilisation de Wireless Direct  
Tapez « https://192.168.118.1 » dans la barre d'adresse de votre navigateur.
  - En cas d'utilisation du mode Infrastructure  
Tapez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur pour accéder à votre appareil (où « adresse IP de l'appareil » est l'adresse IP de l'appareil ou le nom de nœud que vous avez attribué au certificat).
4. Cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.
5. Cliquez sur **Erreur de certificat**, puis cliquez sur **Afficher le certificat**.



6. Cliquez sur **Installer le certificat...**
7. Lorsque l'écran **Assistant Importation de certificat** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
8. Sélectionnez **Placer tous les certificats dans le magasin suivant**, puis cliquez sur **Parcourir...**
9. Sélectionnez **Autorités de certification racines de confiance**, puis cliquez sur **OK**.
10. Cliquez sur **Suivant**.
11. Cliquez sur **Terminer**.
12. Cliquez sur **Oui**, si l'empreinte digitale (empreinte du pouce) est correcte.
13. Cliquez sur **OK**.

Le certificat auto-signé est à présent installé sur votre ordinateur et la communication SSL/TLS est disponible.

### ✓ Renseignements connexes

- [Certificats et application de gestion sur le Web](#)

#### Sujets connexes :

- [Vérifier l'adresse IP des appareils réseau](#)

---

▲ [Accueil](#) > [Sécurité](#) > [Fonctions de sécurité du réseau](#) > [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#) > [Certificats et application de gestion sur le Web](#) > Importer et exporter le certificat auto-signé sur votre appareil Brother

## Importer et exporter le certificat auto-signé sur votre appareil Brother

**Modèles associés** : DSmobile DS-940DW


Vous pouvez enregistrer les certificats auto-signés sur votre appareil Brother et les gérer à l'aide des fonctions d'importation et d'exportation.

- [Importer le certificat auto-signé](#)
- [Exporter le certificat auto-signé](#)

## Importer le certificat auto-signé

**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - En cas d'utilisation de Wireless Direct  
Tapez « `https://192.168.118.1` » dans la barre d'adresse de votre navigateur.
  - En cas d'utilisation du mode Infrastructure  
Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
`https://192.168.1.2`

Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur . Si vous n'avez pas défini précédemment votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut. Le mot de passe par défaut pour la gestion des paramètres de l'appareil est soit :

- le mot de passe situé au bas de l'appareil et marqué « **Pwd** ».
  - **initpass**
3. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
  4. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
  5. Cliquez sur le menu **Certificat** dans la barre de navigation de gauche.
  6. Cliquez sur **Importer le certificat et la clé privée**.
  7. Accédez au fichier que vous souhaitez importer.
  8. Saisissez le mot de passe si le fichier est crypté, puis cliquez sur **Envoyer**.

Le certificat auto-signé est importé sur votre appareil.

Pour utiliser la communication SSL/TLS, le certificat auto-signé doit également être installé sur votre ordinateur. Pour plus d'information, contactez votre administrateur réseau.



### Renseignements connexes

- [Importer et exporter le certificat auto-signé sur votre appareil Brother](#)


#### Sujets connexes :

- [Vérifier l'adresse IP des appareils réseau](#)

## Exporter le certificat auto-signé

**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - En cas d'utilisation de Wireless Direct  
Tapez « <https://192.168.118.1> » dans la barre d'adresse de votre navigateur.
  - En cas d'utilisation du mode Infrastructure  
Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
<https://192.168.1.2>

Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur . Si vous n'avez pas défini précédemment votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut. Le mot de passe par défaut pour la gestion des paramètres de l'appareil est soit :

- le mot de passe situé au bas de l'appareil et marqué « **Pwd** ».
  - **initpass**
3. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
  4. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
  5. Cliquez sur le menu **Certificat** dans la barre de navigation de gauche.
  6. Cliquez sur **Exporter** affiché avec **Liste des certificats**.
  7. Si vous souhaitez crypter le fichier, saisissez un mot de passe dans le champ **Entrez un mot de passe**.  
Si le champ **Entrez un mot de passe** est vide, votre fichier exporté ne sera pas crypté.
  8. Saisissez le mot de passe à nouveau dans le champ **Retapez le mot de passe**, puis cliquez sur **Envoyer**.
  9. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le certificat auto-signé est exporté vers votre ordinateur.

Vous pouvez également importer le certificat auto-signé sur votre ordinateur.



### Renseignements connexes

- [Importer et exporter le certificat auto-signé sur votre appareil Brother](#)

#### Sujets connexes :

- [Vérifier l'adresse IP des appareils réseau](#)

## Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac

- [Présentation de Brother iPrint&Scan](#)



## Présentation de Brother iPrint&Scan

Utilisez Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac pour numériser à partir de votre ordinateur.

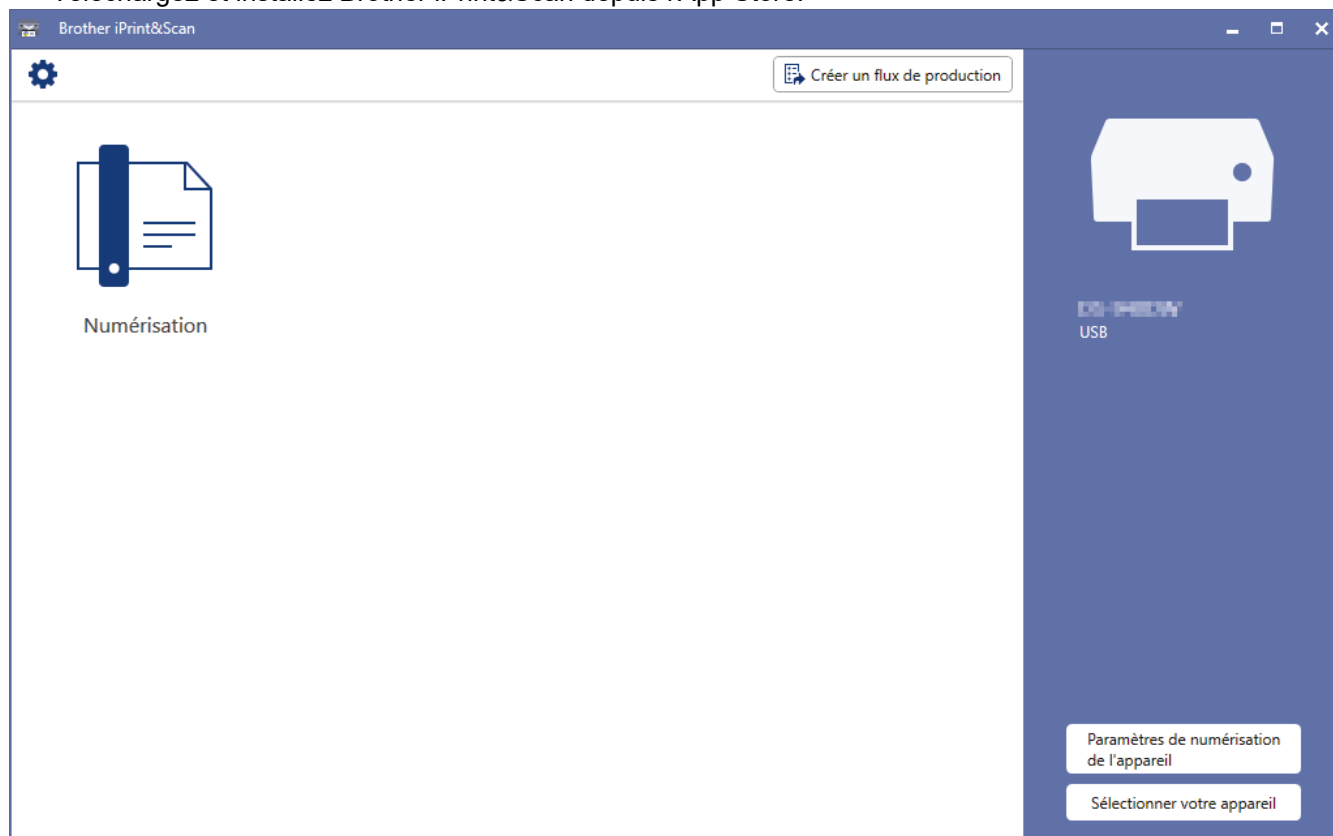
L'écran suivant présente un exemple de Brother iPrint&Scan pour Windows. Vous pouvez l'utiliser pour numériser des documents et vérifier l'état de votre appareil. L'écran réel peut varier selon la version de l'application.

- Windows

Accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com) pour télécharger l'application la plus récente.

- Mac

Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis l'App Store.



### Renseignements connexes

- [Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac](#)

#### Sujets connexes :

- [Numériser à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows\)](#)
- [Numériser avec Brother iPrint&Scan \(Mac\)](#)

## ■ Dépannage

- Indications d'erreur et d'entretien
- Bourrage de document
- Si vous avez de la difficulté avec votre appareil
- Vérifier le numéro de série
- Réinitialiser votre appareil Brother






## Indications d'erreur et d'entretien



>> DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

>> DSmobile DS-940DW

### DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

Les indications des voyants DEL du panneau de commande sont décrites dans ce tableau.

Voyant DEL d'alimentation/de numérisation	Description
	Le voyant DEL est éteint.
 	Le voyant DEL s'allume dans la couleur affichée.
 	Le voyant DEL clignote dans la couleur affichée.












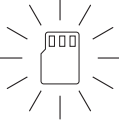




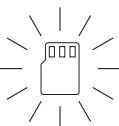






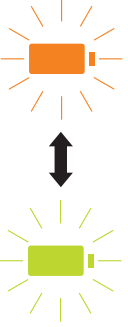

Voyant DEL d'alimentation/de numérisation	État de l'appareil
	<p><b>Bourrage de document</b> Dégagez le document coincé. Si vous numérisez un long document, sélectionnez <b>Papier long</b> dans la liste déroulante <b>Dimensions de numérisation</b> ou <b>Taille document</b>. Lors de l'insertion d'une carte bosselée, veillez à l'insérer avec le côté bosselé vers le haut dans la fente du chargeur.</p> <p><b>Capot supérieur ouvert</b> Le capot supérieur est ouvert. Fermez le capot supérieur.</p> <p><b>Espace de stockage insuffisant</b> En cas d'utilisation de la fonction Numérisation vers PC, il est possible que la mémoire ne soit pas suffisante dans le dossier de destination pour les données numérisées. Appuyez sur <b>START/STOP</b> pour effacer l'erreur. Assurez-vous de disposer d'un espace suffisant dans le dossier de destination pour enregistrer les données numérisées.</p>
	<p><b>Mise à jour du microprogramme</b> Mise à jour du microprogramme en cours. Attendez que la mise à jour soit terminée.</p>

### DSmobile DS-940DW

Les indications des voyants DEL du panneau de commande sont décrites dans ce tableau.

Voyant DEL d'erreur	Voyant DEL de carte SD	Voyant DEL Wi-Fi	Voyant DEL de la batterie	Voyant DEL d'alimentation/de numérisation	Description
					Le voyant DEL est éteint.
					Le voyant DEL s'allume dans la couleur affichée.
					Le voyant DEL clignote dans la couleur affichée.
					Le voyant DEL peut être éteint, allumé ou clignote dans n'importe quelle couleur.

Voyant DEL d'erreur	Voyant DEL de carte SD	Voyant DEL Wi-Fi	Voyant DEL de la batterie	Voyant DEL d'alimentation/de numérisation	État de l'appareil
					<p><b>Bourrage de document</b> Dégagez le document coincé. Si vous numérisez un long document, sélectionnez <b>Papier long</b> dans la liste déroulante <b>Dimensions de numérisation</b> ou <b>Taille document</b>. Lors de l'insertion d'une carte bosselée, veillez à l'insérer avec le côté bosselé vers le haut dans la fente du chargeur.</p> <p><b>Capot supérieur ouvert</b> Le capot supérieur est ouvert. Fermez le capot supérieur.</p>
					<p><b>Mise à jour du microprogramme</b> Mise à jour du microprogramme en cours. Attendez que la mise à jour soit terminée.</p>
					<p><b>Espace de stockage insuffisant</b> En cas d'utilisation de la fonction Numérisation vers PC, il est possible que la mémoire ne soit pas suffisante dans le dossier de destination pour les données numérisées. Appuyez sur <b>START/STOP</b> pour effacer l'erreur. Assurez-vous de disposer d'un espace suffisant dans le dossier de destination pour enregistrer les données numérisées.</p>
					<p><b>Erreur d'accès</b> Numérisation vers PC</p>

Voyant DEL d'erreur	Voyant DEL de carte SD	Voyant DEL Wi-Fi	Voyant DEL de la batterie	Voyant DEL d'alimentation/de numérisation	État de l'appareil
					Le câble USB n'est pas connecté à l'appareil. Connectez le câble USB.
					<p><b>Erreur d'accès</b></p> <p>Numérisation vers PC</p> <p>Les paramètres de Numérisation vers PC n'ont pas été configurés dans la Configuration à distance.</p> <p>Configurez les paramètres de Numérisation vers PC dans la Configuration à distance.</p>
		 (clignote lentement)			<p><b>Erreur de connexion de réseau sans fil</b></p> <p>Appuyez sur <b>START/STOP</b> pour effacer l'erreur. Vérifiez les paramètres réseau.</p>
 (clignote lentement)	 (clignote rapidement)				<p><b>Carte mémoire non prise en charge</b></p> <p>Une carte mémoire non prise en charge est insérée dans la fente de la carte mémoire.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Retirez la carte mémoire et insérez la carte mémoire microSD prises en charge.</li> <li>Formatez la carte mémoire microSD sur l'ordinateur.</li> </ul>
 (clignote lentement)	 (clignote rapidement)				<p><b>Trop grand nombre de fichiers sur la carte mémoire</b></p> <p>Votre appareil ne peut pas enregistrer les fichiers sur une carte mémoire si la carte contient un trop grand nombre de fichiers.</p> <p>Appuyez sur <b>START/STOP</b> pour effacer l'erreur. Retirez la carte mémoire microSD, puis effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Supprimez les fichiers ou les dossiers inutilisés de la carte mémoire microSD, puis réessayez.</li> <li>Utilisez une carte mémoire microSD disposant d'un espace disponible.</li> </ul>
					<p><b>Erreur de batterie</b></p> <p>Une erreur de batterie s'est produite.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La température interne de l'appareil ou de sa batterie est trop élevée ou trop faible. Patientez jusqu'à ce que la température revienne à la normale et que le voyant DEL s'arrête de clignoter.</li> <li>Mettez l'appareil hors tension, puis remettez-le sous tension. S'il n'est pas restauré, contactez votre revendeur Brother ou service à la clientèle Brother.</li> <li>Branchez votre câble USB à votre scanner et à votre ordinateur pour utiliser le scanner. Assurez-vous que le câble USB est correctement branché.</li> <li>Si l'erreur ne peut pas être effacée, contactez votre bureau Brother local.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Aide et support client de Brother</i></p>



## Renseignements connexes

- Dépannage
  - Indications d'appel de service

### **Sujets connexes :**

- Bourrage de document
- Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac
- Aide et support client de Brother

## Indications d'appel de service

En présence d'une erreur impossible à résoudre par l'utilisateur, les voyants DEL de l'appareil indiqueront qu'un appel de service est nécessaire comme illustré.

Si vous voyez l'indication d'appel de service indiquée, contactez votre revendeur Brother ou le service à la clientèle Brother.

>> [DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D](#)

>> [DSmobile DS-940DW](#)

### DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

#### Voyant DEL d'alimentation/de numérisation



(clignote rapidement)

### DSmobile DS-940DW

Voyant DEL d'erreur	Voyant DEL de carte SD	Voyant DEL Wi-Fi	Voyant DEL de la batterie	Voyant DEL d'alimentation/de numérisation
 (clignote rapidement)				

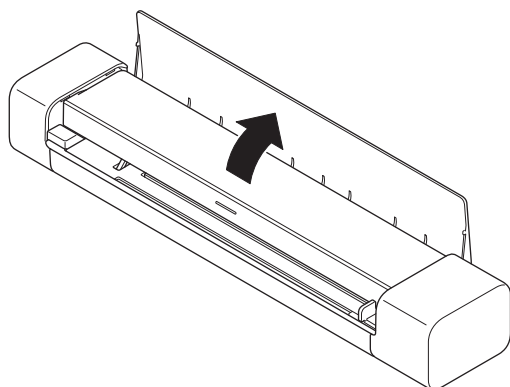
### ✓ Renseignements connexes

- [Indications d'erreur et d'entretien](#)

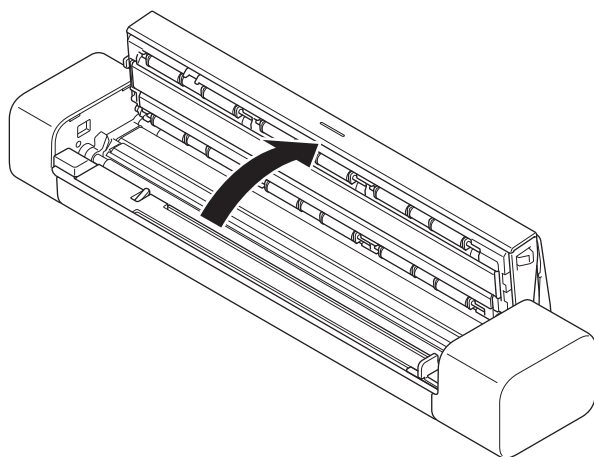
## Bourrage de document

Un document peut se coincer s'il n'est pas inséré ou chargé correctement, ou s'il est trop long.

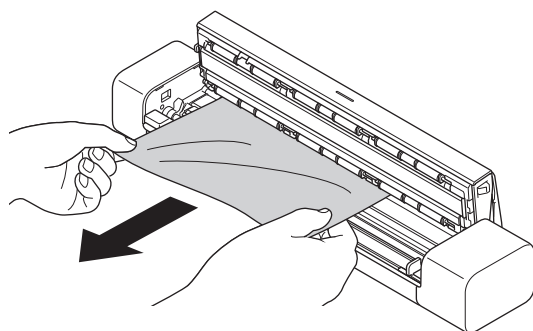
1. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Ouvrez le guide de sortie.



2. Ouvrez le capot supérieur.



3. Retirez doucement le document coincé de l'appareil.



---

Vérifiez si des morceaux de papier déchirés ne se trouvent pas dans l'appareil. Retirez tous les morceaux de papier à l'intérieur de l'appareil.

---

4. Fermez le capot supérieur.
5. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Fermez le guide de sortie.



---

## IMPORTANT

- Pour éviter d'endommager le document coincé, ne tirez PAS dessus pour l'extraire avant d'ouvrir le capot supérieur.
  - Pour éviter les bourrages de documents ultérieurs, procédez comme suit :
    - Fermez le capot supérieur correctement en appuyant doucement dessus au centre.
    - Configurez les paramètres corrects pour votre document.
    - Assurez-vous que votre document convient pour l'appareil.
    - Chargez votre document correctement.
    - Lorsque vous utilisez du papier long, pour éviter un bourrage papier, vous devez sélectionner l'option **Papier long** du menu **Taille document**.
- 



## Renseignements connexes

- [Dépannage](#)

### Sujets connexes :

- [Indications d'erreur et d'entretien](#)
  - [Documents acceptés](#)
  - [Chargement des documents](#)
-

## Si vous avez de la difficulté avec votre appareil

Vous pouvez corriger vous-même la plupart des problèmes. Si vous pensez que votre appareil a un problème, consultez les rubriques ci-dessous. Pour toute aide supplémentaire, rendez-vous sur [support.brother.com](http://support.brother.com) pour obtenir les derniers conseils **FAQ et Diagnostic**.



---

L'utilisation de fournitures d'une marque autre que Brother peut affecter la qualité de numérisation, le fonctionnement du matériel et la fiabilité de l'appareil.


---

- [Numérisation et autres problèmes](#)
- [Problèmes de numérisation AirPrint](#)
- [Problèmes réseau](#)

## Numérisation et autres problèmes




- >> Difficultés de numérisation
- >> Difficultés posées par le logiciel
- >> Autres difficultés

### Difficultés de numérisation




Problèmes	Cause	Suggestions
Des erreurs TWAIN ou WIA surviennent quand vous commencez la numérisation. (Windows)	Le pilote TWAIN ou WIA n'a pas été sélectionné comme source principale dans votre application de numérisation.	Assurez-vous que le pilote Brother TWAIN ou WIA est sélectionné comme source principale dans votre application de numérisation. Par exemple, dans Nuance™ PaperPort™ 14SE, cliquez sur <b>Paramètres de numérisation &gt; Sélectionner...</b> Sélectionnez le pilote Brother TWAIN/WIA.
Des erreurs ICA se produisent lors du lancement de la numérisation. (Mac)	L'appareil n'est pas sélectionné à partir de la zone <b>APPAREILS</b> ou de la zone <b>PARTAGÉS</b> .	Vérifiez que votre appareil Brother est sélectionné.
Des lignes verticales sont visibles sur l'image numérisée.	De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des bandes en verre.	Nettoyez les bandes en verre à l'intérieur de l'appareil. >>> <i>Renseignements connexes: Nettoyage du scanner et des rouleaux</i>
Des lignes verticales blanches ou des bandes blanches apparaissent sur l'image numérisée. 	Le scanner est situé à proximité d'une source lumineuse ou de la lumière directe du soleil.	Assurez-vous que le scanner est tenu à l'écart de toute source de lumière directe.
Mes images numérisées sont traversées par des lignes noires, contiennent des espaces blancs ou sont généralement de faible qualité.	Ce problème se produit si le scanner n'est pas calibré correctement ou si un objet étranger, comme un trombone ou du papier déchiré, est coincé dans le scanner.	1. Assurez-vous que la fente du chargeur est dégagée. Si des objets étrangers sont détectés, retirez-les de votre scanner. 2. Calibrez votre scanner. Si la qualité de numérisation ne s'améliore pas après avoir calibré votre scanner : 1. Nettoyez le scanner. 2. Recalibrez votre scanner. >>> <i>Renseignements connexes: Nettoyage du scanner et des rouleaux</i> >>> <i>Renseignements connexes: Calibrer votre appareil Brother</i>
L'image numérisée est absente.	Le guide-document n'est pas réglé en fonction de la largeur du document.	Régalez lentement le guide-document en fonction de la largeur du document.
	Les paramètres ne conviennent pas pour votre document. Par exemple, un document de format Lettre/A4 a été	Assurez-vous que les paramètres de format du document conviennent pour votre document.

Problèmes	Cause	Suggestions
L'image numérisée est absente.	introduit alors que Executive/A5 Lettre était sélectionné comme format de document.	Configurez les paramètres des marges et ajustez la position de numérisation.
	-	Configurez les paramètres des marges et ajustez la position de numérisation.
L'image numérisée est manquante ou comporte des espaces vides lorsque la fonction Auto est sélectionnée comme taille du document.	De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des bandes en verre à l'intérieur de l'appareil.	Nettoyez les bandes en verre à l'intérieur de l'appareil. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Nettoyage du scanner et des rouleaux</i>
	Un calibrage doit être effectué.	Procédez au calibrage. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Calibrer votre appareil Brother</i>
L'image numérisée est de travers.	Le guide-document n'est pas réglé en fonction de la largeur du document.	Réglez lentement le guide-document en fonction de la largeur du document.
	Le paramètre Papier long est sélectionné.	Sélectionnez un paramètre autre que Papier long.
	Le document est gondolé.	Aplatissez le document gondolé et numérisez-le une nouvelle fois.
	La carte bosselée a été insérée avec le côté bosselé vers le bas.	Retirez la carte bosselée, puis réinsérez-la, côté bosselé orienté vers le haut, dans la fente du chargeur.
	Le document n'est pas inséré tout droit.	Insérez le document tout droit.
	La carte en plastique est numérisée avec le bord court en premier lieu.	Numérisez la carte en plastique avec le bord long en premier lieu.
	Le guide de sortie est ouvert. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW)	Fermez le guide de sortie.
La numérisation est très lente.	La résolution ne convient pas pour votre document.	Diminuez la résolution du scanner.
	Si un câble autre qu'un câble USB 3.0 (Micro) est utilisé, la numérisation peut ralentir.	Utilisez un câble USB 3.0 (Micro).
Le document n'a pas été introduit.	Votre support est trop mince ou trop épais.	Assurez-vous que votre support convient pour l'appareil. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Documents acceptés</i>
	La Configuration à distance est en cours.	Annulez la configuration à distance.
	Le document est gondolé.	Aplatissez le document gondolé et numérisez-le une nouvelle fois.
Le document est coincé.	Votre document ne convient pas pour l'appareil.	Assurez-vous que votre document convient pour l'appareil. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Documents acceptés</i>
	Le document est gondolé.	Aplatissez le document gondolé et numérisez-le une nouvelle fois.
	Le guide de sortie est ouvert. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW)	Fermez le guide de sortie. Vérifiez que le grammage du papier est adapté à la numérisation avec le guide de sortie. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Documents acceptés</i>

Problèmes	Cause	Suggestions
La numérisation est de mauvaise qualité.	De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des bandes en verre à l'intérieur de l'appareil.	Nettoyez les bandes en verre à l'intérieur de l'appareil. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Nettoyage du scanner et des rouleaux</i>
	Un calibrage doit être effectué.	Procédez au calibrage. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Calibrer votre appareil Brother</i>
	La résolution du scanner est trop basse.	Augmentez la résolution du scanner.
Un phénomène de déteinte est visible dans les données numérisées.	Les paramètres ne conviennent pas au type de document numérisé.	Cochez la case Supprimer les déteintes / motifs Supprimer la couleur d'arrière-plan.
Les couleurs des données numérisées sont sombres.	Les paramètres ne conviennent pas au type de document numérisé.	Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Décochez la case Supprimer les déteintes / motifs Supprimer la couleur d'arrière-plan, puis numérisez depuis votre ordinateur.</li> <li>• Augmentez la luminosité, puis numérisez depuis votre ordinateur.</li> <li>• Augmentez le contraste, puis numérisez depuis votre ordinateur.</li> <li>• Sélectionnez le type de numérisation Gris ou Couleur, puis numérisez depuis votre ordinateur.</li> </ul>
	Un calibrage doit être effectué.	Procédez au calibrage. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Calibrer votre appareil Brother</i>
Une page qui n'est pas vierge est ignorée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le document est trop flou.</li> <li>• La fonctionnalité de saut des pages vierges est activée.</li> </ul>	Désactivez la fonctionnalité de saut des pages vierges. Vous pouvez également réduire la sensibilité de la fonctionnalité de saut des pages vierges.
Impossible de numériser un document long.	Le format Papier long n'est pas sélectionné comme format de document.	Sélectionnez Papier long comme format de document.
Numérisation impossible. (DSmobile DS-940DW)	L'option <b>Num. depuis ordin.</b> dans la boîte de dialogue <b>Num. à partir du PC</b> dans l'application de gestion sur le Web est désactivée.	Activez l'option <b>Num. depuis ordin..</b>
Impossible de numériser depuis l'appareil vers un ordinateur.	L'application de numérisation (par exemple, Brother iPrint&Scan) n'est pas installée sur l'ordinateur.	Installez une application de numérisation (par exemple, Brother iPrint&Scan). ➤➤ <i>Renseignements connexes: Brother iPrint&amp;Scan pour Windows et Mac</i>
	Les paramètres ne sont pas configurés dans l'application de numérisation (par exemple, Brother iPrint&Scan).	Configurez les paramètres à l'aide d'une application de numérisation (par exemple, Brother iPrint&Scan). ➤➤ <i>Renseignements connexes: Brother iPrint&amp;Scan pour Windows et Mac</i>
	Les paramètres de Numérisation vers PC n'ont pas été configurés dans la Configuration à distance.	Configurez les paramètres de Numérisation vers PC dans la Configuration à distance.

Problèmes	Cause	Suggestions
Impossible de numériser depuis l'appareil vers un ordinateur.	L'interrupteur de sélection de mode est réglé sur  . (DSmobile DS-940DW)	Réglez l'interrupteur de sélection de mode sur  ou sur  .
La carte en plastique est coincée.	L'appareil a été mis sous tension avec la carte en plastique insérée.	Retirez la carte en plastique. Pour éviter que la carte se coince à nouveau, ne laissez pas la carte insérée dans l'appareil.
	La carte bosselée a été insérée avec le côté bosselé vers le bas.	Retirez la carte bosselée, puis réinsérez-la, côté bosselé orienté vers le haut, dans la fente du chargeur.
	La carte en plastique n'est pas insérée tout droit.	Insérez la carte en plastique tout droit.
	Le guide de sortie est ouvert. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW)	Fermez le guide de sortie.
La carte en plastique n'a pas été introduite.	La carte bosselée a été insérée avec le côté bosselé vers le bas.	Retirez la carte bosselée, puis réinsérez-la, côté bosselé orienté vers le haut, dans la fente du chargeur.





## Difficultés posées par le logiciel

Problèmes	Cause	Suggestions
Impossible d'enregistrer les paramètres dans Configuration à distance ou Gestion à partir du Web.	L'appareil traite actuellement les paramètres.	Attendez que l'appareil ait terminé, puis réessayez.
Impossible de démarrer la configuration à distance.	L'appareil n'est pas connecté à l'ordinateur.	Connectez l'appareil à l'ordinateur puis réessayez.
	Une erreur se produit.	Effacez toutes les erreurs, vérifiez que l'état est Prêt dans la Configuration à distance et réessayez.
	L'appareil est en train de numériser.	Attendez que la numérisation soit terminée, puis réessayez.
	L'appareil est éteint. (DSmobile DS-940DW)	Mettez l'appareil sous tension, puis réessayez.
	L'interrupteur de sélection de mode est réglé sur  . (DSmobile DS-940DW)	Réglez l'interrupteur de sélection de mode sur  ou sur  .

## Autres difficultés

Problèmes	Cause	Suggestions
Je souhaite utiliser un concentrateur USB.	Un concentrateur USB peut ne pas être en mesure de fournir suffisamment de puissance au scanner.	Utilisez votre scanner sans le brancher à un concentrateur USB.
L'appareil ne s'allume pas.	Le câble USB n'est pas branché correctement.	Assurez-vous que le câble USB est correctement branché à votre scanner et ordinateur.
	Le niveau de la batterie est faible. (DSmobile DS-940DW)	Branchez le câble USB à votre scanner et à votre ordinateur pour charger la batterie.

Problèmes	Cause	Suggestions
L'appareil ne s'allume pas.		Vous devez charger la batterie suffisamment pour que le scanner se mette sous tension. Mettez le scanner hors tension jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée.
Votre ordinateur ne peut pas trouver l'appareil via l'interface USB.	Le pilote de scanner n'est pas installé.	Installez le pilote de scanner.
	Le câble USB n'est pas branché correctement.	Assurez-vous que le câble USB est correctement branché à votre scanner et ordinateur. Débranchez le câble USB, puis reconnectez-le à votre scanner et à votre ordinateur.
Mon scanner chauffe.	Il est normal que votre scanner chauffe après une utilisation prolongée.	Si une odeur provient du scanner ou si le scanner est légèrement chaud au toucher, débranchez immédiatement le câble USB de votre scanner et de votre ordinateur.
Mon scanner ne peut pas être mis sous tension ou est mis hors tension immédiatement. (DSmobile DS-940DW)	<ul style="list-style-type: none"> <li>La batterie n'est plus suffisamment chargée.</li> <li>Le niveau de la batterie est faible.</li> </ul>	<p>Effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Branchez votre câble USB à votre scanner et à votre ordinateur pour utiliser le scanner. Si vous ne parvenez pas à mettre le scanner sous tension lorsque vous appuyez sur , patientez deux minutes, puis appuyez à nouveau sur .</li> <li>Mettez le scanner hors tension et branchez le câble USB à votre scanner et à votre ordinateur jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée. Effectuez une nouvelle tentative de numérisation.</li> <li>Assurez-vous que le câble USB est correctement branché à votre scanner et ordinateur.</li> <li>Si l'erreur ne peut pas être effacée, contactez votre bureau Brother local.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Aide et support client de Brother</i></p>
	La température interne de l'appareil ou de sa batterie est trop élevée ou trop faible. (DSmobile DS-940DW)	L'appareil sera automatiquement restauré lorsque la température revient à la normale.
Lorsque je règle l'interrupteur de sélection de mode sur  , le voyant DEL Wi-Fi ne s'allume pas. (DSmobile DS-940DW)	Le niveau de la batterie est faible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Branchez le câble USB à votre scanner et votre ordinateur pour charger la batterie.</li> <li>Assurez-vous que le câble USB est correctement branché à votre scanner et ordinateur.</li> <li>Si l'erreur ne peut pas être effacée, contactez votre bureau Brother local.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Aide et support client de Brother</i></p>
Je ne parviens pas à charger la batterie. (DSmobile DS-940DW)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le câble USB est correctement branché à votre scanner et ordinateur.</li> <li>Si l'erreur ne peut pas être effacée, contactez votre bureau Brother local.</li> </ul>

Problèmes	Cause	Suggestions
		➤➤ <i>Renseignements connexes: Aide et support client de Brother</i>
Mon ordinateur ne peut pas accéder à la carte mémoire microSD de l'appareil au moyen du câble USB. (DSmobile DS-940DW)	Le câble USB n'est pas branché à votre ordinateur.	Branchez le câble USB à votre scanner et votre ordinateur.
	L'interrupteur de sélection de mode est réglé sur  ou sur  (DSmobile DS-940DW)	Réglez l'interrupteur de sélection de mode sur  .
	Un document est en cours de numérisation. (DSmobile DS-940DW)	Une fois la numérisation terminée, patientez jusqu'à ce que le dossier de la carte mémoire apparaisse sur l'écran de votre ordinateur.
Lorsque j'accède à la carte mémoire de l'appareil, les images numérisées ne s'affichent pas sur l'écran. (DSmobile DS-940DW)	Votre scanner n'est pas en mode de stockage de masse.	Réglez l'interrupteur de sélection de mode sur  pour passer au mode de stockage de masse.
	Votre scanner numérise actuellement un document. (DSmobile DS-940DW)	Accédez à nouveau à la carte mémoire une fois la numérisation terminée.
L'appareil ne parvient pas à mettre à jour le micrologiciel en raison d'une erreur de la batterie. (DSmobile DS-940DW)	La température interne de l'appareil ou de sa batterie est trop élevée ou trop faible.	Patiencez jusqu'à ce que la température revienne à la normale, puis réessayez.



## Renseignements connexes

- [Si vous avez de la difficulté avec votre appareil](#)





### Sujets connexes :

- [Nettoyage du scanner et des rouleaux](#)
- [Documents acceptés](#)
- [Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac](#)
- [Calibrer votre appareil Brother](#)
- [Aide et support client de Brother](#)



## Problèmes de numérisation AirPrint

Modèles associés : DSmobile DS-940DW

Difficulté	Suggestions
Mon appareil Brother n'est pas affiché dans la liste des scanners.	Vérifiez que votre appareil Brother est allumé.
	Assurez-vous que votre appareil et votre Mac sont correctement connectés au même réseau.
Numérisation impossible.	Réglez l'interrupteur de sélection de mode sur  ou sur  .
	Vérifiez que votre appareil Brother est allumé.
	Assurez-vous que votre appareil et votre Mac sont correctement connectés au même réseau.
	Réglez l'interrupteur de sélection de mode sur  ou sur  .
	Assurez-vous que la fonction de numérisation est activée à partir de <b>Réseau &gt; Protocole &gt; AirPrint Scanning (Numérisation AirPrint)</b> dans la gestion à partir du Web.

### Renseignements connexes

- [Si vous avez de la difficulté avec votre appareil](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## Problèmes réseau

**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

- Si vous ne parvenez pas à terminer la configuration du réseau sans fil
- Votre scanner ne peut pas être détecté sur le réseau lors de l'installation
- Votre appareil Brother ne peut pas numériser sur le réseau
- Si vous voulez vérifier le bon fonctionnement de vos appareils réseau

## Si vous ne parvenez pas à terminer la configuration du réseau sans fil

Modèles associés : DSmobile DS-940DW

Mettez votre routeur sans fil hors tension puis à nouveau sous tension. Si cela ne résout pas le problème, essayez de configurer de nouveau les paramètres sans fil. Si cela ne résout toujours pas le problème, utilisez les actions répertoriées dans ce tableau.

Cause	Action	Interface
Vos paramètres de sécurité (SSID/clé de réseau (mot de passe)) ne sont pas corrects.	Vérifiez vos paramètres de sécurité. <ul style="list-style-type: none"><li>Le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/routeur sans fil peut être utilisé comme paramètre de sécurité par défaut.</li><li>Consultez les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil pour plus d'informations sur la façon de trouver les paramètres de sécurité.</li><li>Contactez le fabricant du point d'accès/routeur sans fil, votre fournisseur d'Internet ou votre administrateur réseau.</li></ul>	Sans fil
L'adresse MAC de votre appareil Brother n'est pas autorisée.	Confirmez que le filtre autorise l'adresse MAC de l'appareil Brother. L'adresse est imprimée sur l'étiquette de votre produit.	Sans fil
Votre point d'accès/routeur sans fil est en mode furtif (il ne diffuse pas le SSID).	<ul style="list-style-type: none"><li>Entrez le nom de réseau correct (SSID) et la clé de réseau (mot de passe) manuellement.</li><li>Vérifiez le nom de réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe) dans les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil et reconfigurez le réseau sans fil.</li></ul>	Sans fil
Vos paramètres de sécurité (SSID/mot de passe) sont incorrects.	Vérifiez le nom de réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe). Le SSID et la clé de réseau sont imprimés sur l'étiquette collée sur le scanner.	Wireless Direct
Votre appareil Brother est situé trop loin de votre appareil sans fil.	Placez votre appareil Brother dans un rayon d'environ 3,3 pieds (1 mètre) de l'appareil sans fil lorsque vous configurez les paramètres du réseau Wireless Direct.	Wireless Direct
Il y a des obstacles (murs ou meubles, par exemple) entre votre appareil et l'appareil sans fil.	Déplacez votre appareil Brother dans une zone exempte de tout obstacle.	Wireless Direct
Un ordinateur sans fil, un périphérique Bluetooth®, un four à micro-ondes ou un téléphone numérique sans fil se trouve à proximité de l'appareil Brother ou de l'appareil sans fil.	Éloignez les autres appareils de l'appareil Brother ou de l'appareil sans fil.	Wireless Direct
Si vous avez vérifié et essayé toutes les actions, mais ne parvenez toujours pas à effectuer la configuration de Wireless Direct.	Éteignez et rallumez votre appareil Brother. Essayez ensuite de configurer à nouveau les paramètres de Wireless Direct.	Wireless Direct



### Renseignements connexes

- [Problèmes réseau](#)

## Votre scanner ne peut pas être détecté sur le réseau lors de l'installation

Modèles associés : DSmobile DS-940DW

Cause	Action
Votre ordinateur n'est pas connecté au réseau.	Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à un réseau, par exemple un environnement LAN sans fil, ou qu'il dispose d'un accès à Internet. Pour un support supplémentaire, contactez votre administrateur réseau.
Votre appareil n'est pas connecté au réseau.	Si le voyant DEL d'erreur sur le panneau de commande clignote en orange, il indique un état d'erreur. Notez l'état d'erreur et corrigez l'erreur. ►► <i>Renseignements connexes: Indications d'erreur et d'entretien</i>
Vous utilisez un logiciel de sécurité.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dans la boîte de dialogue du programme d'installation, recherchez à nouveau l'appareil Brother.</li><li>• Autorisez l'accès lorsque le message d'avertissement du logiciel de sécurité s'affiche pendant l'installation de l'appareil Brother.</li><li>• Les fonctions réseau Brother emploient les numéros de port suivants :<ul style="list-style-type: none"><li>- Numérisation réseau, Configuration à distance Numéro de port 5566/Protocole TCP</li><li>- Numérisation réseau (Brother iPrint&amp;Scan) Numéro de port 54921/Protocole TCP</li><li>- BRAdmin Light Numéro de port 161/Protocole UDP</li></ul></li><li>• Pour plus d'information sur le logiciel de sécurité ►► <i>Renseignements connexes: Votre appareil Brother ne peut pas numériser sur le réseau</i></li></ul>
Le séparateur privé sur votre routeur Wi-Fi est activé.	Désactivez le séparateur privé.
Votre appareil Brother est installé trop loin du point d'accès/routeur sans fil.	Placez l'appareil Brother à une distance maximale de 3,3 pieds (1 mètre) du point d'accès/routeur sans fil lorsque vous configurez les paramètres du réseau sans fil.
L'espace entre l'appareil et le point d'accès/routeur sans fil est obstrué par des obstacles (par exemple des murs ou du mobilier).	Déplacez votre appareil Brother à un endroit dépourvu de tout obstacle ou rapprochez-le du point d'accès/routeur sans fil.
Un ordinateur sans fil, un périphérique Bluetooth®, un four à micro-ondes ou un téléphone numérique sans fil se trouve à proximité de l'appareil Brother ou du point d'accès/routeur sans fil.	Éloignez tous les appareils de l'appareil Brother ou du point d'accès/routeur sans fil.



### Renseignements connexes

- [Problèmes réseau](#)

#### Sujets connexes :

- [Votre appareil Brother ne peut pas numériser sur le réseau](#)
- [Si vous voulez vérifier le bon fonctionnement de vos appareils réseau](#)
- [Indications d'erreur et d'entretien](#)

## Votre appareil Brother ne peut pas numériser sur le réseau

Modèles associés : DSmobile DS-940DW

Cause	Action
Vous n'avez pas sélectionné Accepter dans la boîte de dialogue d'avertissement de sécurité lors de l'installation de l'appareil Brother lors du processus de démarrage des applications ou lors de l'utilisation des fonctions de numérisation.	<p>Si vous n'avez pas sélectionné Accepter dans la boîte de dialogue d'avertissement de sécurité, il se peut que la fonction de pare-feu de votre logiciel de sécurité refuse l'accès. Certains logiciels de sécurité peuvent bloquer l'accès sans afficher de boîte de dialogue d'avertissement de sécurité.</p> <p>Pour autoriser l'accès, consultez les instructions de votre logiciel de sécurité ou demandez au fabricant.</p>
Votre logiciel de sécurité bloque l'accès de votre appareil au réseau. (La fonction de numérisation réseau ne marche pas.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Configurez le logiciel de sécurité/pare-feu tiers de manière à autoriser la numérisation en réseau. Pour ajouter le port 54925 pour la numérisation en réseau, entrez les informations ci-dessous :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans <b>Nom</b> : Saisissez la description de votre choix, par exemple Brother NetScan.</li> <li>- Dans <b>Numéro de port</b> : Saisissez 54925.</li> <li>- Dans <b>Protocole</b> : UDP est sélectionné.</li> </ul> <p>Consultez le mode d'emploi fourni avec votre logiciel de sécurité/pare-feu tiers ou adressez-vous à l'éditeur du logiciel.</p> </li> <li>• Mac Réinstallez le pilote.</li> </ul>
Votre logiciel de sécurité bloque l'accès de votre appareil au réseau.	<p>Les fonctions réseau Brother emploient les numéros de port suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numérisation réseau, Configuration à distance Numéro de port 5566/Protocole TCP</li> <li>• Numérisation réseau (Brother iPrint&amp;Scan) Numéro de port 54921/Protocole TCP</li> <li>• BRAdmin Light Numéro de port 161/Protocole UDP</li> </ul> <p>Pour plus d'information sur l'ouverture du port, consultez les instructions de votre logiciel de sécurité ou demandez au fabricant.</p>
Votre appareil Brother n'a pas reçu d'adresse IP disponible.	<p>Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau.</p> <p>Assurez-vous que l'adresse IP et le masque de sous-réseau de l'ordinateur et de l'appareil Brother sont bien corrects et situés sur le même réseau.</p> <p>Pour plus d'information sur la vérification de l'adresse IP et du masque de sous-réseau, consultez votre administrateur réseau.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Vérifier l'adresse IP des appareils réseau</i></p>
Vous ne pouvez pas connecter l'appareil Brother au réseau à l'aide des fonctionnalités sans fil.	<p>Si le voyant DEL d'erreur sur le panneau de commande clignote en orange, il indique un état d'erreur. Notez l'état d'erreur et corrigez l'erreur.</p>

Si vous avez vérifié et essayé toutes les actions, mais que votre appareil Brother ne numérise toujours pas, désinstallez les logiciels et pilotes Brother et réinstallez-les.



## Renseignements connexes

- Problèmes réseau

### **Sujets connexes :**

- Votre scanner ne peut pas être détecté sur le réseau lors de l'installation
- Si vous voulez vérifier le bon fonctionnement de vos appareils réseau
- Vérifier l'adresse IP des appareils réseau
- Indications d'erreur et d'entretien

## Si vous voulez vérifier le bon fonctionnement de vos appareils réseau

Modèles associés : DSmobile DS-940DW

Vérification	Action
Vérifiez que votre appareil Brother, votre point d'accès/routeur ou votre concentrateur réseau est sous tension.	<b>Vérifiez les éléments suivants :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Votre appareil Brother est branché à l'ordinateur en utilisant le câble USB correctement ou la batterie Li-ion rechargeable est suffisamment chargée, et l'appareil est mis sous tension.</li><li>• Le point d'accès/routeur ou le concentrateur est activé et son bouton DEL d'état de connexion clignote.</li><li>• Tous les emballages de protection ont été retirés de l'appareil.</li><li>• Le capot supérieur est complètement fermé.</li></ul>
Vérifiez les paramètres réseau de votre appareil Brother, comme l'adresse IP ou l'état de la connexion.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pour une gestion à partir du Web Démarrez l'application de gestion sur le Web et accédez à votre appareil Brother. Lorsque l'écran de l'application de gestion sur le Web s'affiche, cliquez sur l'onglet <b>Réseau</b> et cliquez sur <b>Etat du réseau</b> dans la barre de navigation de gauche.</li><li>• Si le voyant DEL d'erreur sur le panneau de commande clignote en orange, il indique un état d'erreur. Notez l'état d'erreur et corrigez l'erreur. <b>&gt;&gt; Renseignements connexes: Indications d'erreur et d'entretien</b></li></ul>
Vérifiez que vous pouvez effectuer un « ping » vers l'appareil Brother depuis votre ordinateur.	Effectuez un « ping » vers l'appareil Brother depuis votre ordinateur en utilisant l'adresse IP ou le nom du nœud à l'invite de commande Windows ou depuis l'application Terminal de Mac : <code>ping &lt;ipaddress&gt; ou &lt;nodename&gt;.</code> <ul style="list-style-type: none"><li>• Réussite : Votre appareil Brother fonctionne correctement et est connecté au même réseau que votre ordinateur.</li><li>• Échec : Votre appareil Brother n'est pas connecté au même réseau que votre ordinateur.</li><li>• Vérifiez que l'adresse IP et le masque de sous-réseau sont définis correctement.</li></ul>

Si vous avez vérifié et essayé toutes les actions, mais que vous avez toujours des problèmes, consultez les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil pour trouver les informations relatives au SSID et à la clé de réseau (mot de passe) et définissez-les correctement.



### Renseignements connexes

- [Problèmes réseau](#)
  - [Vérifier l'adresse IP des appareils réseau](#)

#### Sujets connexes :

- [Votre appareil Brother ne peut pas numériser sur le réseau](#)
- [Votre scanner ne peut pas être détecté sur le réseau lors de l'installation](#)
- [Indications d'erreur et d'entretien](#)

## Vérifier l'adresse IP des appareils réseau

**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

Vérifiez les adresses IP de votre ordinateur et de votre appareil Brother, puis vérifiez si le réseau fonctionne correctement.

- >> [Configurer l'adresse IP sur votre ordinateur \(Windows\)](#)
- >> [Configurer l'adresse IP sur votre ordinateur \(Mac\)](#)
- >> [Configurer l'adresse IP à l'aide de la Configuration à distance](#)

### Configurer l'adresse IP sur votre ordinateur (Windows)

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Invite de commandes**.

- Windows 8.1

Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Rechercher** > **Invite de commandes**.

- Windows 7



Cliquez sur /(**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Accessoires** > **Invite de commandes**.

2. Saisissez « ipconfig », puis appuyez sur la touche Entrée du clavier.
3. Vérifiez les valeurs de l'adresse IPv4 et du masque de sous-réseau.
4. Saisissez « exit », puis appuyez sur la touche Entrée du clavier.


### Configurer l'adresse IP sur votre ordinateur (Mac)

1. Sélectionnez **Préférences Système...** dans le menu Pomme.
2. Cliquez sur **Réseau** > **Avancé** > **TCP/IP**.
3. Vérifiez les valeurs de l'adresse IPv4 et du masque de sous-réseau.

### Configurer l'adresse IP à l'aide de la Configuration à distance

1. Faites glisser l'interrupteur de sélection de mode vers  ou .
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows

Cliquez sur  **Brother Utilities (Utilitaires Brother)** sur votre ordinateur, puis sélectionnez votre modèle dans la liste déroulante (s'il n'est pas encore sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **RemoteSetup**.

- Mac

Dans la barre de menus **Finder**, cliquez sur **Aller** > **Applications** > **Brother**, sélectionnez le nom de votre modèle, puis double-cliquez sur l'icône **Configuration à distance**.



Saisissez le mot de passe si nécessaire. Si vous n'avez pas défini précédemment votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut.

Le mot de passe de connexion par défaut est soit :

- le mot de passe situé au bas de l'appareil et marqué « **Pwd** ».
- **initpass**





- 
3. Cliquez sur le menu **WLAN** dans le volet de navigation de gauche.
  4. Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau.




### **Renseignements connexes**

- Si vous voulez vérifier le bon fonctionnement de vos appareils réseau
-

## Vérifier le numéro de série

1. (DSmobile DS-940DW) Faites glisser l'interrupteur de sélection de mode vers  ou .
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows

Cliquez sur  **Brother Utilities (Utilitaires Brother)** sur votre ordinateur, puis sélectionnez votre modèle dans la liste déroulante (s'il n'est pas encore sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **RemoteSetup**.

- Mac

Dans la barre de menus **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications > Brother**, sélectionnez le nom de votre modèle, puis double-cliquez sur l'icône **Configuration à distance**.



(DSmobile DS-940DW)

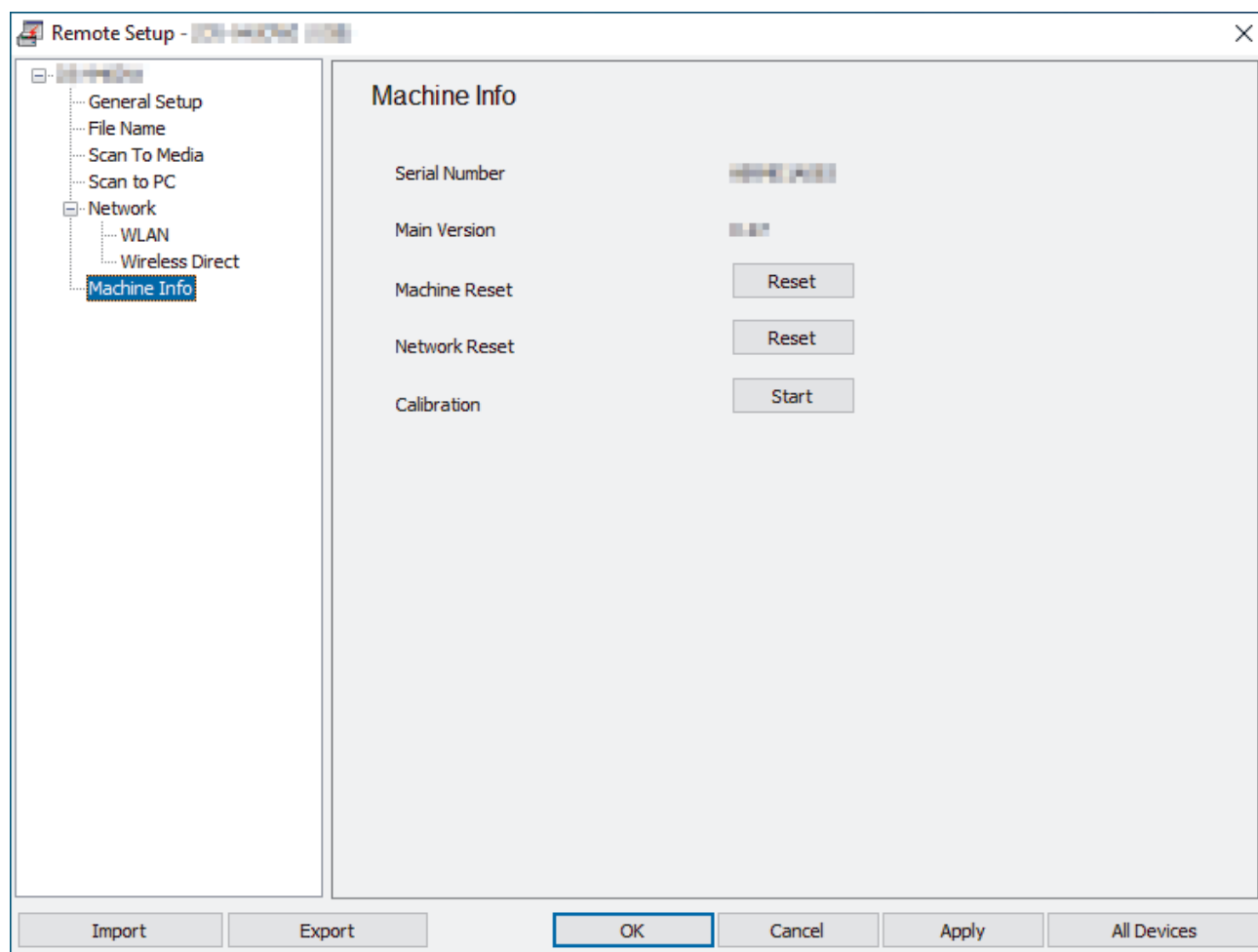
Lorsque votre appareil est raccordé à un réseau, saisissez le mot de passe, si nécessaire. Si vous n'avez pas défini précédemment votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut.

Le mot de passe de connexion par défaut est soit :

- le mot de passe situé au bas de l'appareil et marqué « **Pwd** ».
- **initpass**

3. Cliquez sur le menu **Machine Info (Info. de l'appareil)** dans le volet de navigation de gauche.

La fenêtre affiche le No. série (l'exemple ci-dessous utilise Windows).





## Renseignements connexes

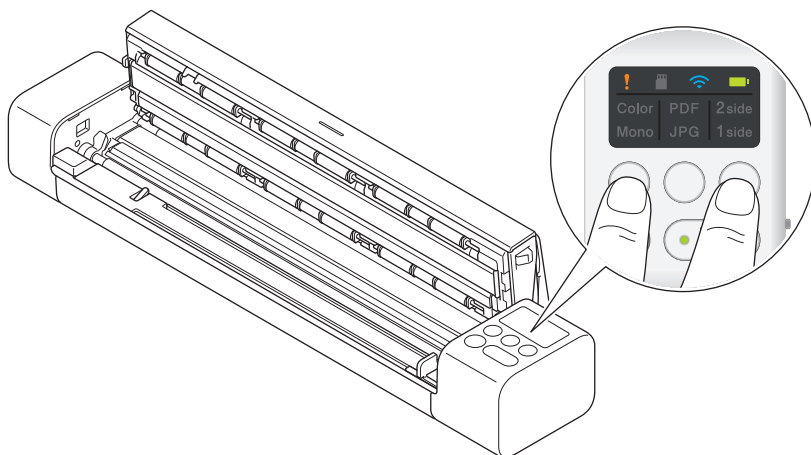
- Dépannage

## Réinitialiser votre appareil Brother

- >> Réinitialiser les paramètres réseau sur l'appareil (DSmobile DS-940DW)
- >> Réinitialiser les réglages de l'appareil au moyen de la Configuration à distance

### Réinitialiser les paramètres réseau sur l'appareil (DSmobile DS-940DW)



1. Vérifiez que le scanner est sous tension.
2. Ouvrez le guide de sortie.
3. Ouvrez le capot supérieur.
4. Appuyez sur le bouton de commutation Couleur/Mono et verso/recto pendant cinq secondes.




Les témoins DEL Couleur/Mono, PDF/JPEG, et verso/recto s'allument pendant une seconde. Les paramètres réseau seront rétablis à leurs valeurs d'usine par défaut.

5. Fermez le capot supérieur.
6. Fermez le guide de sortie.

### Réinitialiser les réglages de l'appareil au moyen de la Configuration à distance

1. (DSmobile DS-940DW) Faites glisser l'interrupteur de sélection de mode vers  ou .
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows

Cliquez sur  **Brother Utilities (Utilitaires Brother)** sur votre ordinateur, puis sélectionnez votre modèle dans la liste déroulante (s'il n'est pas encore sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **RemoteSetup**.

- Mac

Dans la barre de menus **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications > Brother**, sélectionnez le nom de votre modèle, puis double-cliquez sur l'icône **Configuration à distance**.



(DSmobile DS-940DW)

Lorsque votre appareil est raccordé à un réseau, saisissez le mot de passe, si nécessaire. Si vous n'avez pas défini précédemment votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut.

Le mot de passe de connexion par défaut est soit :

- le mot de passe situé au bas de l'appareil et marqué « **Pwd** ».
- **initpass**

3. Cliquez sur le menu **Machine Info (Info. de l'appareil)** dans le volet de navigation de gauche.
4. Cliquez sur le bouton **Reset (Réinitialiser)** dans l'option **Machine Reset (Mach. réinit.)**.
5. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

---

Les réglages de l'appareil seront rétablis à leurs valeurs d'usine par défaut.

6. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la fenêtre Configuration à distance.



### **Renseignements connexes**

- [Dépannage](#)
-

## **Maintenance de routine**

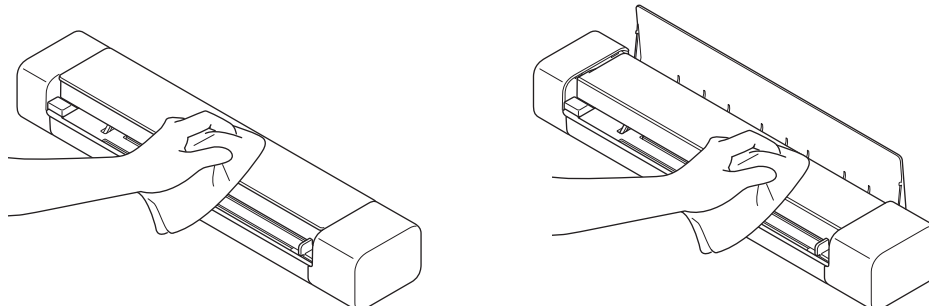
- Nettoyer votre appareil Brother
- Calibrer votre appareil Brother
- Consommables
- Emballer et expédier votre appareil Brother
- Retirer et jeter la batterie

## Nettoyer votre appareil Brother

- [Nettoyage de l'extérieur de l'appareil](#)
- [Nettoyage du scanner et des rouleaux](#)

## Nettoyage de l'extérieur de l'appareil

1. (DSmobile DS-940DW) Mettez l'appareil hors tension.
2. Débranchez le câble USB de votre scanner et de votre ordinateur.
3. Essuyez la partie extérieure du scanner avec un chiffon doux, sec et non pelucheux pour enlever la poussière.



Essuyez la partie extérieure de l'appareil d'abord avec un chiffon légèrement humidifié avec de l'eau ou un détergent dilué, puis avec un chiffon sec, si nécessaire.

4. Rebranchez le câble USB à votre scanner et votre ordinateur.



### Renseignements connexes

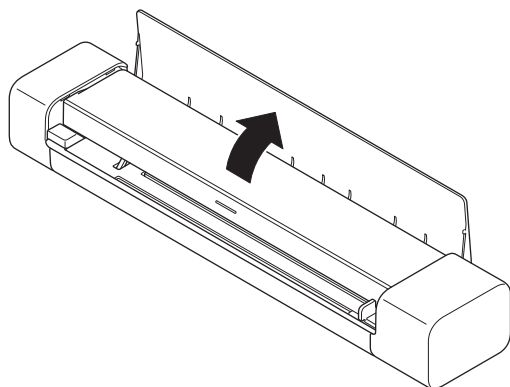
- [Nettoyer votre appareil Brother](#)



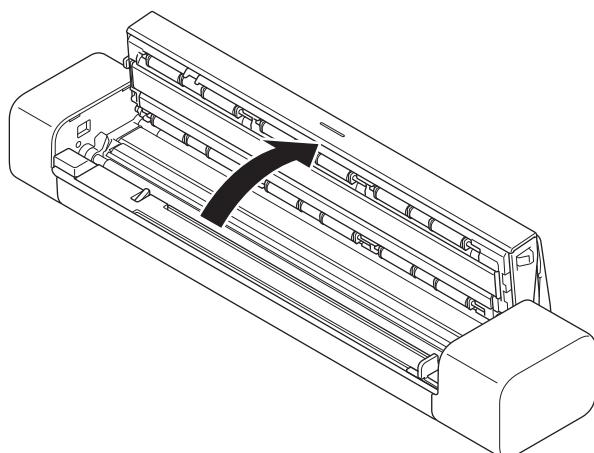
## Nettoyage du scanner et des rouleaux

Une tache de saleté ou du fluide de correction sur la bande de verre peut dégrader la qualité des numérisations. Nettoyez le scanner et les rouleaux si une ligne verticale apparaît dans les données numérisées ou si certaines parties de l'image sont manquantes.

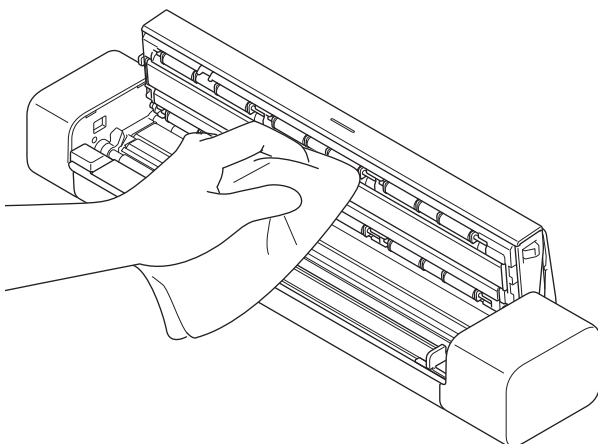
1. (DSmobile DS-940DW) Mettez l'appareil hors tension.
2. Débranchez le câble USB de votre scanner et de votre ordinateur.
3. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Ouvrez le guide de sortie.



4. Ouvrez le capot supérieur.



5. Essuyez délicatement les bandes de verre et les rouleaux avec un chiffon sec, doux et non pelucheux.



6. Fermez le capot supérieur.
7. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Fermez le guide de sortie.
8. Rebranchez le câble USB à votre scanner et votre ordinateur.



## Renseignements connexes




- Nettoyer votre appareil Brother

### **Sujets connexes :**

- Numérisation et autres problèmes

## Calibrer votre appareil Brother

Calibrez votre scanner uniquement si les images numérisées commencent à être floues, si la couleur semble anormale (plus foncée que la normale) ou si le scanner a été stocké sans être utilisé pendant longtemps.

1. (DSmobile DS-940DW) Faites glisser l'interrupteur de sélection de mode vers  ou .
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Windows  
Cliquez sur  **Brother Utilities (Utilitaires Brother)** sur votre ordinateur, puis sélectionnez votre modèle dans la liste déroulante (s'il n'est pas encore sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **RemoteSetup**.
  - Mac  
Dans la barre de menus **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications > Brother**, sélectionnez le nom de votre modèle, puis double-cliquez sur l'icône **Configuration à distance**.



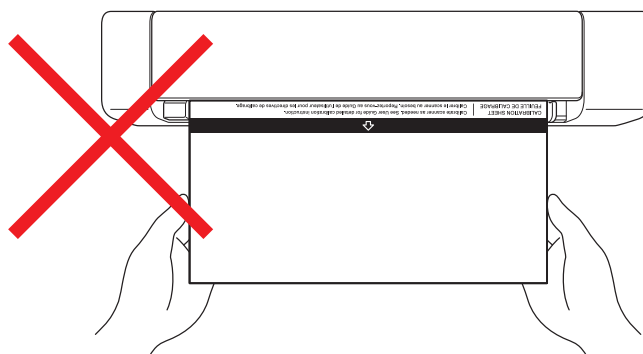
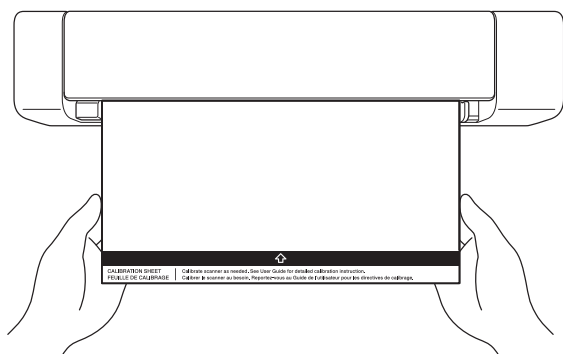
(DSmobile DS-940DW)

Lorsque votre appareil est raccordé à un réseau, saisissez le mot de passe, si nécessaire. Si vous n'avez pas défini précédemment votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut.

Le mot de passe de connexion par défaut est soit :

- le mot de passe situé au bas de l'appareil et marqué « **Pwd** ».
- **initpass**

3. Cliquez sur le menu **Machine Info (Info. de l'appareil)** dans le volet de navigation de gauche.
4. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)** dans l'option **Calibration (Étalonnage)**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Maintenez les bords de la feuille de calibrage (fournie avec le scanner) et insérez-la dans la fente du chargeur comme illustré ci-dessous.



Maintenez uniquement les bords de la feuille de calibrage et veillez à ne pas toucher les zones blanches ou noires. Laisser des marques ou des empreintes sur cette feuille peut provoquer des erreurs de calibrage.

7. Cliquez sur **OK** dans la fenêtre Configuration à distance.  
Le scanner commence à alimenter la feuille de calibrage, puis le résultat de calibrage apparaît sur l'écran de l'ordinateur.
8. Lorsque la Configuration à distance affiche un message de confirmation, cliquez sur **OK**.  
Si les résultats du calibrage ou de la numérisation ne sont pas satisfaisants, essayez les solutions suivantes :

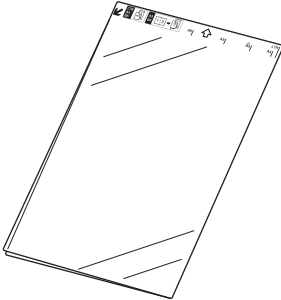
Problèmes	Cause	Suggestions
Une ligne verticale apparaît.	La température de l'environnement a changé pendant le calibrage.	Assurez-vous que la température est la même pendant l'utilisation et le recalibrage du scanner.
	Le scanner peut avoir vibré pendant le calibrage.	Placez le scanner sur une surface plane et stable et recalibrez.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poussière sur le chemin papier.</li> <li>• Poussière sur la feuille de calibrage.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez le chemin papier et effectuez une nouvelle tentative de numérisation.</li> <li>• Nettoyez le chemin papier sur la feuille de calibrage. Recalibrez ensuite le scanner.</li> </ul>
Une bande verticale apparaît.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poussière ou empreinte sur le chemin papier.</li> <li>• Poussière, empreinte ou rayure sur la feuille de calibrage.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez le chemin papier et effectuez une nouvelle tentative de numérisation.</li> <li>• Nettoyez le chemin papier ou utilisez une feuille de calibrage neuve. Recalibrez ensuite le scanner.</li> </ul>
La couleur est différente de la normale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une feuille de calibrage incorrecte est utilisée.</li> <li>• La température est trop élevée ou trop faible.</li> <li>• Un problème s'est produit avec le port USB de l'ordinateur.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recalibrez le scanner à l'aide de la feuille de calibrage appropriée.</li> <li>• Recalibrez le scanner.</li> <li>• Choisissez un autre port USB, puis recalibrez le scanner.</li> </ul>
La feuille de calibrage est trop courte.	La feuille de calibrage a été coupée ou insérée de manière incorrecte.	Recalibrez le scanner à l'aide de la feuille de calibrage appropriée.



## Renseignements connexes

- [Maintenance de routine](#)

## Consommables

Nom de la pièce	N° réf.	Cycle de remplacement standard
Feuille de support 	CS-A3401	500 fois



Le cycle de remplacement standard peut varier selon l'environnement d'utilisation, le type de documents et la fréquence de numérisation des documents.

Ces pièces sont disponibles auprès des revendeurs Brother. Si vous ne trouvez pas la pièce recherchée, nous vous invitons à la commander directement chez Brother si vous disposez d'une carte de crédit Visa, MasterCard, Discover ou American Express. (Visitez notre site Web pour consulter la gamme complète des pièces et des fournitures de marque Brother en vente.)



Au Canada, seules les cartes Visa et MasterCard sont acceptées.

### Aux États-Unis :

1-877-552-6255 (1-877-552-MALL)

1-800-947-1445 (assistance via télécopieur)

[www.brothermall.com](http://www.brothermall.com)

### Au Canada :

[www.brother.ca](http://www.brother.ca)



### Renseignements connexes

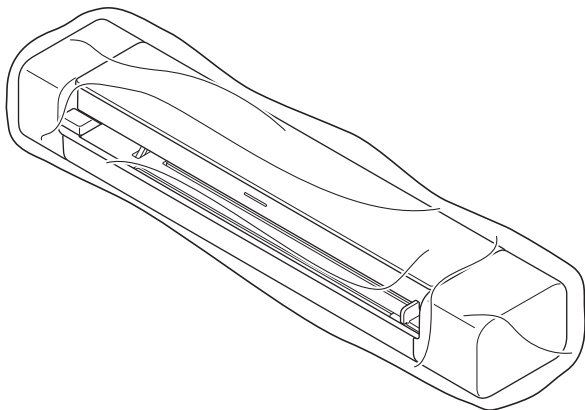
- [Maintenance de routine](#)

## Emballer et expédier votre appareil Brother

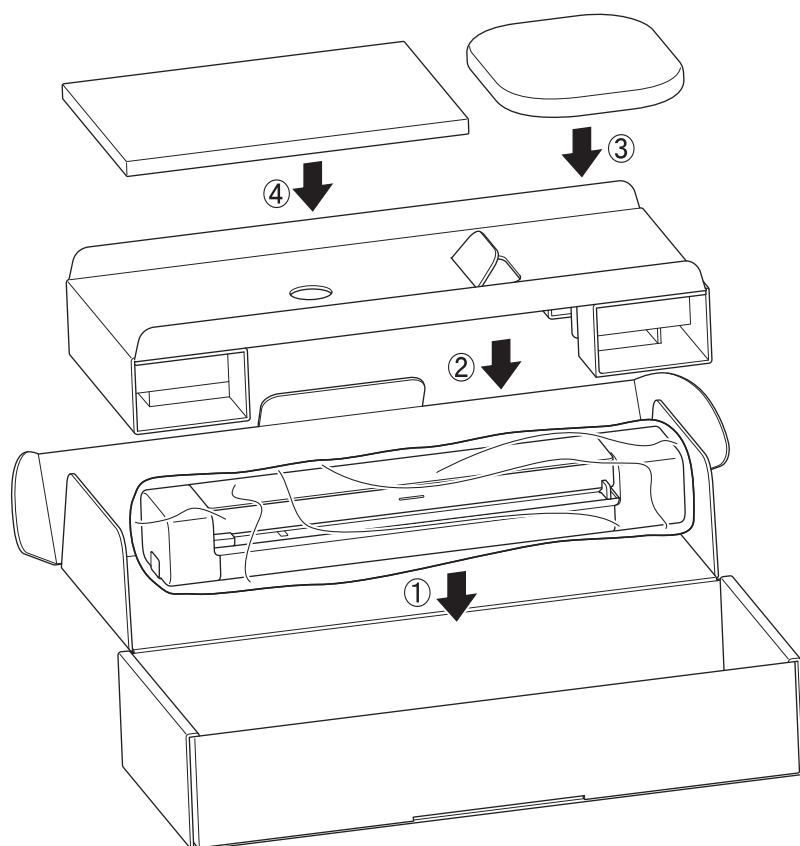
Pour transporter l'appareil, utilisez son emballage d'origine. Tout appareil mal emballé risque d'invalider la garantie en ce qui concerne les dommages occasionnés lors du transport.

L'appareil doit être assuré adéquatement auprès du transporteur.

1. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Fermez le guide de sortie.
2. Emballez l'appareil dans son sac d'origine.



3. Emballez l'appareil et la documentation imprimée dans la boîte d'origine avec les emballages d'origine comme indiqué.



Si vous retournez votre appareil dans le cadre du service d'échange offert par Brother, emballez seulement l'appareil. Conservez toutes les pièces amovibles, ainsi que la documentation imprimée, afin de pouvoir les utiliser avec votre appareil de rechange.

4. Fermez la boîte à l'aide de ruban adhésif.



## Renseignements connexes

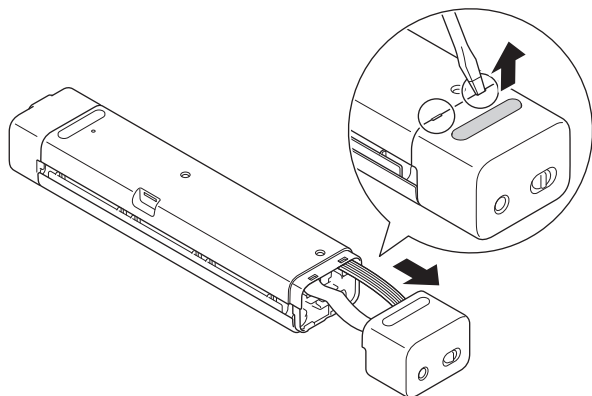
- Maintenance de routine
-

## Retirer et jeter la batterie

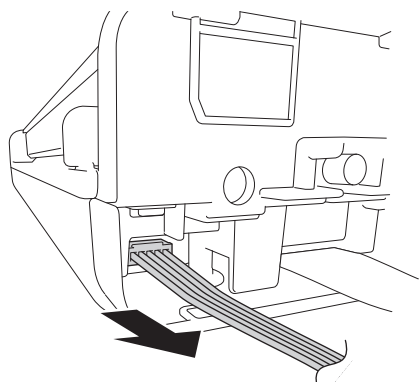
Modèles associés : DSmobile DS-940DW

- Il est déconseillé de retirer la batterie Li-ion rechargeable, sauf si vous jetez l'appareil.
- Avant de retirer la batterie, mettez l'appareil hors tension, puis débranchez le câble USB de l'appareil.

1. Placez l'appareil, face orientée vers le bas, sur une surface plane et retirez le capot latéral à l'aide d'un tournevis à tête plate.



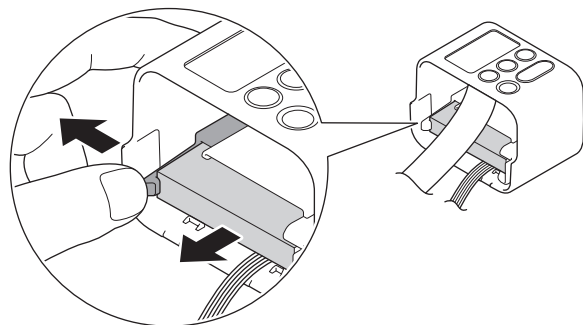
2. Débranchez le connecteur de batterie de l'assemblage de la carte de circuit imprimé (PCBA).



### REMARQUE

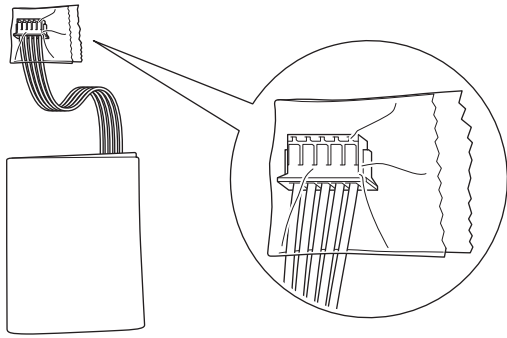
Ne débranchez pas le câble plat souple (FFC).

3. Enfoncez la languette de déverrouillage (comme illustré) pour retirer la batterie du capot latéral.




4. Recouvrez les bornes de la batterie avec du ruban adhésif et jetez cette dernière conformément à vos lois de recyclage locales.





---

 **Renseignements connexes**

- [Maintenance de routine](#)

## 📌 Réglages de l'appareil

- [Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur](#)

## **Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur**

- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)
- [Permet de modifier les réglages de l'appareil au moyen de la configuration à distance](#)

## Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web

**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

- [Qu'est-ce que la Gestion à partir du Web ?](#)
- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)
- [Définir ou changer un mot de passe de connexion pour l'application de gestion sur le Web](#)

■ Accueil > Réglages de l'appareil > Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur > Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web > Qu'est-ce que la Gestion à partir du Web ?

## Qu'est-ce que la Gestion à partir du Web ?

**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

L'application de gestion à partir du Web est un utilitaire qui emploie un navigateur Web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Il est recommandé d'utiliser Microsoft Internet Explorer 11 ou version ultérieure/Microsoft Edge pour Windows et Safari 12 ou version ultérieure pour Mac. Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur utilisé.
- Vous devez utiliser le protocole TCP/IP sur votre réseau et disposer d'une adresse IP valide enregistrée sur le serveur de numérisation et sur votre ordinateur.

The screenshot shows a web interface with a dark blue header and a light blue sidebar. The main content area is titled 'Etat' and contains the following settings:

- Etat du périphérique:** Ready (indicated by a green bar)
- Rafraichissement automatique:** Radio buttons for Non and Oui (Oui is selected)
- Langue Web:** Auto (dropdown menu)
- Emplacement du périphérique:** Contact (person icon) and Emplacement (house icon)

- Votre écran peut différer légèrement de celui qui est illustré.




### Renseignements connexes

- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)

## Accéder à l'application de gestion sur le Web

Modèles associés : DSmobile DS-940DW

- Nous vous recommandons d'utiliser le protocole de sécurité HTTPS lorsque vous configurez les paramètres à l'aide de la Gestion à partir du Web.
- Lorsque vous utilisez HTTPS pour la configuration à l'aide de la Gestion à partir du Web, votre navigateur affiche une boîte de dialogue d'avertissement. Pour éviter d'afficher la boîte de dialogue d'avertissement, vous pouvez installer un certificat auto-signé pour utiliser la communication SSL/TLS. Pour plus d'informations détaillées, >> *Renseignements connexes*
- Le mot de passe par défaut pour la gestion des paramètres de l'appareil est soit :
  - le mot de passe situé au bas de l'appareil et marqué « **Pwd** ».
  - **initpass**Nous vous recommandons de le changer pour protéger votre appareil contre tout accès non autorisé.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - En cas d'utilisation de Wireless Direct  
Tapez « `https://192.168.118.1` » dans la barre d'adresse de votre navigateur.
  - En cas d'utilisation du mode Infrastructure  
Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
`https://192.168.1.2`  
Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur . Si vous n'avez pas défini précédemment votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut. Le mot de passe par défaut pour la gestion des paramètres de l'appareil est soit :
    - le mot de passe situé au bas de l'appareil et marqué « **Pwd** ».
    - **initpass**

Vous pouvez à présent modifier les paramètres de votre appareil.



Si le mot de passe est saisi incorrectement à trois reprises, vous ne pourrez pas vous connecter pendant trois minutes.

### IMPORTANT

Si vous modifiez les paramètres du protocole, vous devez redémarrer l'appareil après avoir cliqué sur **Envoyer** pour activer la nouvelle configuration.



### Renseignements connexes

- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)

#### Sujets connexes :




- [Certificats et application de gestion sur le Web](#)
- [Créer un certificat auto-signé](#)
- [Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows avec droits d'administrateur](#)

- 
- Vérifier l'adresse IP des appareils réseau
-

## Définir ou changer un mot de passe de connexion pour l'application de gestion sur le Web

**Modèles associés :** DSmobile DS-940DW

Il est recommandé de changer mot de passe de connexion par défaut afin d'interdire tout accès non autorisé à l'application de gestion à partir du Web.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - En cas d'utilisation de Wireless Direct  
Tapez « <https://192.168.118.1> » dans la barre d'adresse de votre navigateur.
  - En cas d'utilisation du mode Infrastructure  
Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
<https://192.168.1.2>
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous avez défini précédemment votre propre mot de passe, tapez-le puis cliquez sur .
  - Si vous n'avez pas défini précédemment votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut, puis cliquez sur . Le mot de passe de connexion par défaut est soit :
    - le mot de passe situé au bas de l'appareil et marqué « **Pwd** ».
    - **initpass**
4. Cliquez sur l'onglet **Administrateur**.
5. Saisissez le mot de passe que vous souhaitez utiliser dans le champ **Entrer nouveau mot de passe** (8 à 32 caractères).
6. Saisissez à nouveau le mot de passe dans le champ **Confirmer nouveau mot de passe**.
7. Cliquez sur **Envoyer**.
8. Après avoir configuré les paramètres, cliquez sur  pour vous déconnecter.



### Renseignements connexes

- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)

#### Sujets connexes :

- [Vérifier l'adresse IP des appareils réseau](#)



## Permet de modifier les réglages de l'appareil au moyen de la configuration à distance

Le programme de configuration à distance vous permet de configurer de nombreux paramètres de votre appareil Brother à partir de votre ordinateur. Lorsque vous démarrez le programme de configuration à distance, les paramètres de votre appareil Brother sont téléchargés sur votre ordinateur et affichés à l'écran. Si vous modifiez les paramètres sur votre ordinateur, vous pouvez les envoyer directement à l'appareil.

- [Configuration à distance \(Windows\)](#)
- [Configuration à distance \(Mac\)](#)

---




▲ Accueil > Réglages de l'appareil > Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur > Permet de modifier les réglages de l'appareil au moyen de la configuration à distance > Configuration à distance (Windows)

## **Configuration à distance (Windows)**

- Configurer l'appareil Brother avec la Configuration à distance (Windows)
- Modifier les réglages généraux au moyen de la Configuration à distance

■ Accueil > Réglages de l'appareil > Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur > Permet de modifier les réglages de l'appareil au moyen de la configuration à distance > Configuration à distance (Windows) > Configurer l'appareil Brother avec la Configuration à distance (Windows)

## Configurer l'appareil Brother avec la Configuration à distance (Windows)

1. (DSmobile DS-940DW) Faites glisser l'interrupteur de sélection de mode vers  ou .
2. Cliquez sur  **Brother Utilities (Utilitaires Brother)** sur votre ordinateur, puis sélectionnez votre modèle dans la liste déroulante (s'il n'est pas encore sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **RemoteSetup**.



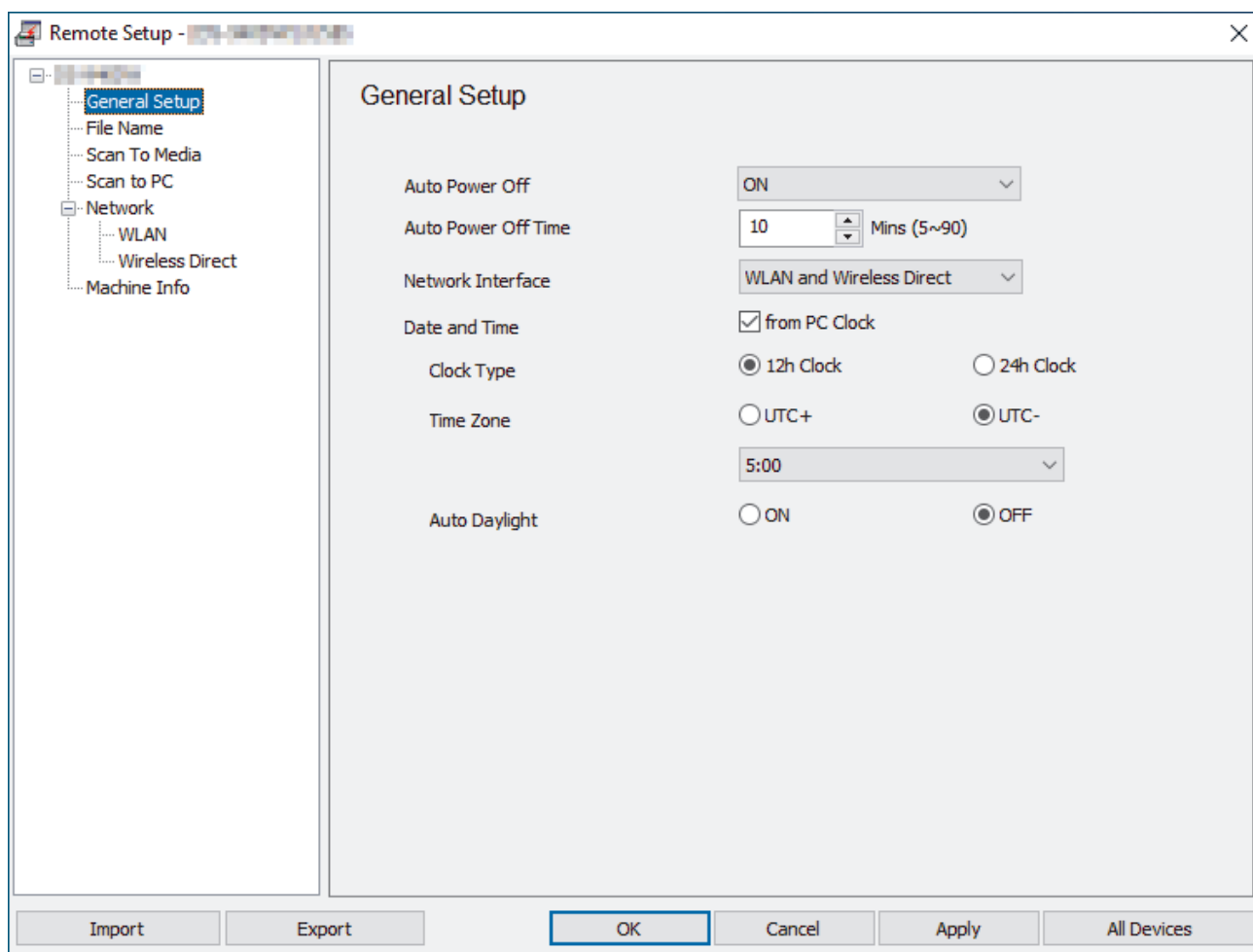
(DSmobile DS-940DW)

Lorsque votre appareil est raccordé à un réseau, saisissez le mot de passe, si nécessaire. Si vous n'avez pas défini précédemment votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut.

Le mot de passe de connexion par défaut est soit :

- le mot de passe situé au bas de l'appareil et marqué « **Pwd** ».
- **initpass**

3. Configurez les paramètres voulus.



- Votre écran peut différer de celui qui est illustré.
- (DSmobile DS-940DW) Lorsque l'appareil et l'ordinateur sont connectés sans fil, sélectionnez **Scan to PC (Numérisation vers PC)** dans l'arborescence et configurez des paramètres de numérisation pour activer la numérisation à partir du bouton **START/STOP** sur l'appareil.

---

**Export (Exporter)**

Cliquez pour enregistrer les paramètres de la configuration actuelle dans un fichier.

**Import (Importer)**

Cliquez pour importer un fichier et vérifier ses paramètres.

**OK**

Cliquez pour démarrer l'envoi des données vers l'appareil, puis quitter le programme de configuration à distance. Si un message d'erreur s'affiche, vérifiez que vos données sont correctes, puis cliquez sur **OK**

**Cancel (Annuler)**

Cliquez pour quitter le programme de configuration à distance sans envoyer de données vers l'appareil.

**Apply (Appliquer)**

Cliquez pour envoyer des données vers l'appareil sans quitter le programme de configuration à distance.

4. Cliquez sur **OK**.



- Si votre ordinateur est protégé par un pare-feu et ne peut pas utiliser l'application Configuration à distance, il se peut que vous deviez configurer les paramètres du pare-feu afin de permettre la communication par les ports 52515 à 52614.
- Si vous utilisez le pare-feu Windows et que vous avez installé le pilote de scanner, les paramètres de pare-feu nécessaires ont déjà été réglés.

**Renseignements connexes**

- [Configuration à distance \(Windows\)](#)
-

[Accueil](#) > [Réglages de l'appareil](#) > [Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur](#) > [Permet de modifier les réglages de l'appareil au moyen de la configuration à distance](#) > [Configuration à distance \(Windows\)](#) > [Modifier les réglages généraux au moyen de la Configuration à distance](#)

## Modifier les réglages généraux au moyen de la Configuration à distance

Objectif	Opération (Windows/Mac)	Description
Régler la date et l'heure (DSmobile DS-940DW)	<b>General Setup (Configuration générale) &gt; Date and Time (Date et heure)</b>	Permet de régler la date et l'heure. Si vous réglez H avancée auto à Activé, l'horloge est avancée d'une heure au printemps et reculée d'une heure en automne.
Activer la fonction d'extinction automatique de l'appareil	<b>General Setup (Configuration générale) &gt; Auto Power Off (Mise hors tension automatique)</b> <b>General Setup (Configuration générale) &gt; Auto Power Off Time (Durée d'arrêt automatique)</b>	<p>Sélectionnez la période pendant laquelle l'appareil doit attendre avant de s'éteindre. La fonction de mise hors tension automatique permet de réduire la consommation d'énergie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) Pour mettre l'appareil sous tension une fois qu'il a été mis hors tension par la fonction Mise hors tension automatique, appuyez sur <b>START/STOP</b>.</li> <li>(DSmobile DS-940DW) Pour mettre l'appareil sous tension une fois qu'il a été mis hors tension par la fonction Mise hors tension automatique, appuyez sur .</li> </ul> <hr/> <p> (DSmobile DS-940DW)</p> <p>Si l'appareil est branché à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB et que la batterie n'est pas complètement chargée, il s'éteint automatiquement et passe en mode Charge de batterie une fois la durée écoulée. (Le voyant DEL de la batterie clignote.)</p> <p>L'appareil s'éteint une fois la batterie complètement chargée ou lorsque le câble USB est débranché de l'appareil ou de l'ordinateur.</p>



### Renseignements connexes

- [Configuration à distance \(Windows\)](#)
- [Configuration à distance \(Mac\)](#)

---



▲ Accueil > Réglages de l'appareil > Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur > Permet de modifier les réglages de l'appareil au moyen de la configuration à distance > Configuration à distance (Mac)

## **Configuration à distance (Mac)**

- Configurer l'appareil Brother avec la Configuration à distance (Mac)
- Modifier les réglages généraux au moyen de la Configuration à distance

■ Accueil > Réglages de l'appareil > Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur > Permet de modifier les réglages de l'appareil au moyen de la configuration à distance > Configuration à distance (Mac) > Configurer l'appareil Brother avec la Configuration à distance (Mac)

## Configurer l'appareil Brother avec la Configuration à distance (Mac)

1. (DSmobile DS-940DW) Faites glisser l'interrupteur de sélection de mode vers  ou .
2. Dans la barre de menus **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications > Brother**, sélectionnez le nom de votre modèle, puis double-cliquez sur l'icône **Configuration à distance**.  
Si la boîte de dialogue Identifier les appareils apparaît, sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur **Connect (Connexion)**.



(DSmobile DS-940DW)

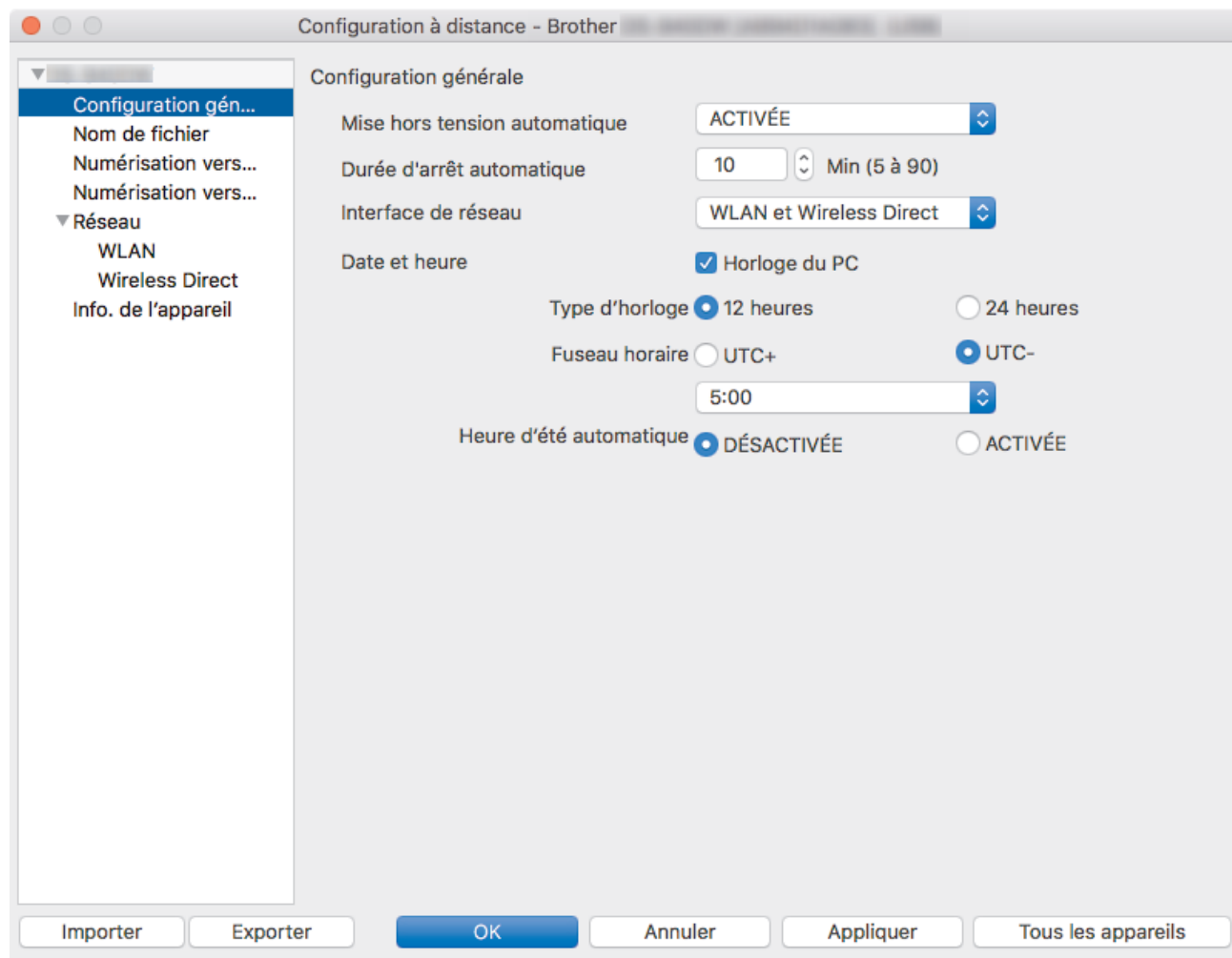
Lorsque votre appareil est raccordé à un réseau, saisissez le mot de passe, si nécessaire. Si vous n'avez pas défini précédemment votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut.

Le mot de passe de connexion par défaut est soit :

- le mot de passe situé au bas de l'appareil et marqué « **Pwd** ».
- **initpass**

La fenêtre Programme de configuration à distance s'affiche.

3. Configurez les paramètres voulus.



- Votre écran peut différer de celui qui est illustré.
- (DSmobile DS-940DW) Lorsque l'appareil et l'ordinateur sont connectés sans fil, sélectionnez **Scan to PC (Numérisation vers PC)** dans l'arborescence et configurez des paramètres de numérisation pour activer la numérisation à partir du bouton **START/STOP** sur l'appareil.

---

**Export (Exporter)**

Cliquez pour enregistrer les paramètres de la configuration actuelle dans un fichier.

**Import (Importer)**

Cliquez pour importer un fichier et vérifier ses paramètres.

**OK**

Cliquez pour démarrer l'envoi des données vers l'appareil, puis quitter le programme de configuration à distance. Si un message d'erreur s'affiche, vérifiez que vos données sont correctes, puis cliquez sur **OK**.

**Cancel (Annuler)**

Cliquez pour quitter le programme de configuration à distance sans envoyer de données vers l'appareil.

**Apply (Appliquer)**

Cliquez pour envoyer des données vers l'appareil sans quitter le programme de configuration à distance.

4. Cliquez sur **OK**.



**Renseignements connexes**

- [Configuration à distance \(Mac\)](#)



■ Accueil > Réglages de l'appareil > Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur > Permet de modifier les réglages de l'appareil au moyen de la configuration à distance > Configuration à distance (Mac) > Modifier les réglages généraux au moyen de la Configuration à distance

## Modifier les réglages généraux au moyen de la Configuration à distance

Objectif	Opération (Windows/Mac)	Description
Régler la date et l'heure (DSmobile DS-940DW)	<b>General Setup (Configuration générale) &gt; Date and Time (Date et heure)</b>	Permet de régler la date et l'heure. Si vous réglez H avancée auto à Activé, l'horloge est avancée d'une heure au printemps et reculée d'une heure en automne.
Activer la fonction d'extinction automatique de l'appareil	<b>General Setup (Configuration générale) &gt; Auto Power Off (Mise hors tension automatique)</b> <b>General Setup (Configuration générale) &gt; Auto Power Off Time (Durée d'arrêt automatique)</b>	Sélectionnez la période pendant laquelle l'appareil doit attendre avant de s'éteindre. La fonction de mise hors tension automatique permet de réduire la consommation d'énergie. <ul style="list-style-type: none"><li>• (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) Pour mettre l'appareil sous tension une fois qu'il a été mis hors tension par la fonction Mise hors tension automatique, appuyez sur <b>START/STOP</b>.</li><li>• (DSmobile DS-940DW) Pour mettre l'appareil sous tension une fois qu'il a été mis hors tension par la fonction Mise hors tension automatique, appuyez sur .</li></ul> <hr/> <p> (DSmobile DS-940DW)</p> <p>Si l'appareil est branché à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB et que la batterie n'est pas complètement chargée, il s'éteint automatiquement et passe en mode Charge de batterie une fois la durée écoulée. (Le voyant DEL de la batterie clignote.)</p> <p>L'appareil s'éteint une fois la batterie complètement chargée ou lorsque le câble USB est débranché de l'appareil ou de l'ordinateur.</p>



### Renseignements connexes

- Configuration à distance (Windows)
- Configuration à distance (Mac)

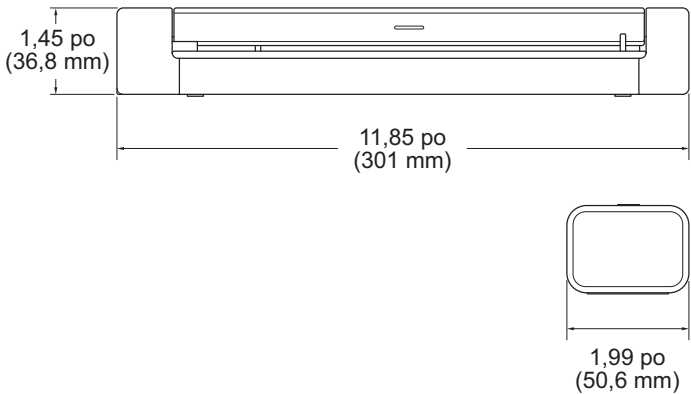
## Annexe

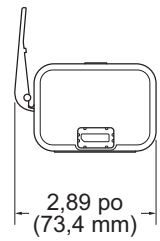
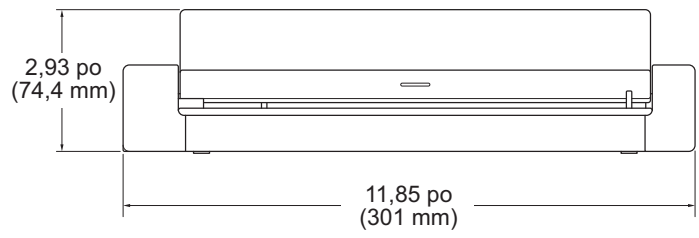
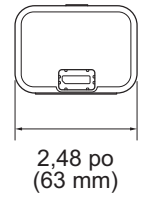
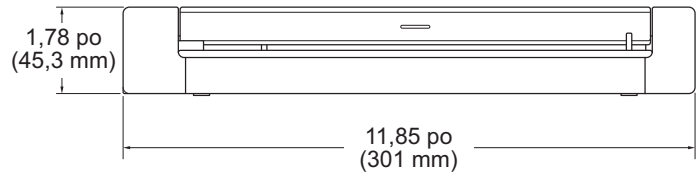
- [Spécifications](#)
- [Aide et support client de Brother](#)

## Spécifications

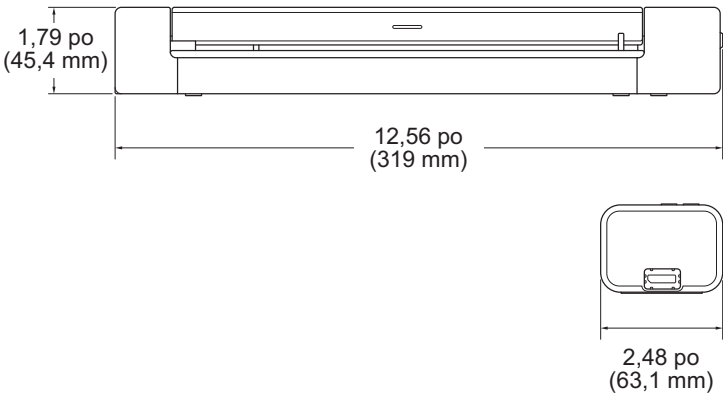
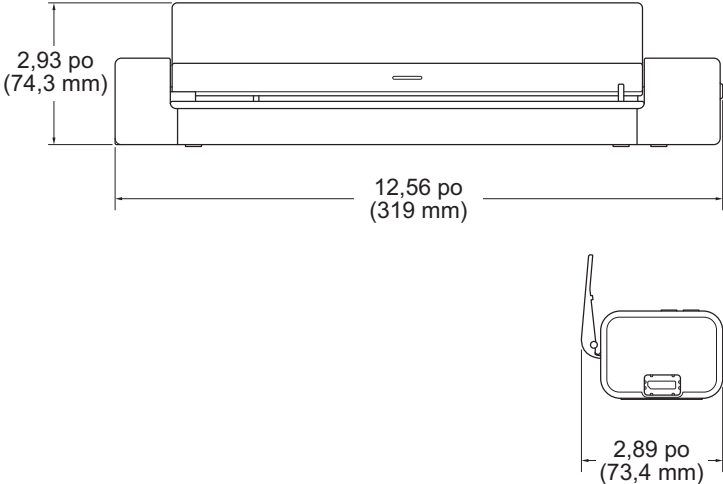
- >> Caractéristiques techniques générales
- >> Spécifications des documents
- >> Caractéristiques techniques du scanner
- >> Batterie Li-ion rechargeable (DSmobile DS-940DW)
- >> Caractéristiques techniques de l'interface
- >> Caractéristiques techniques du réseau (DSmobile DS-940DW)
- >> Fonctions de sécurité et protocoles pris en charge (DSmobile DS-940DW)
- >> Caractéristiques de la configuration requise pour l'ordinateur

### Caractéristiques techniques générales

<b>Volume de la mémoire</b>	<b>Standard</b>	DSmobile DS-640 : 128 Mo DSmobile DS-740D : 256 Mo DSmobile DS-940DW : 512 Mo
<b>Source d'alimentation</b>		DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D : Alimentation par bus USB DSmobile DS-940DW : Alimentation par bus USB/batterie Li-ion rechargeable
<b>Consommation électrique <sup>1</sup></b>	<b>Numérisation</b>	DSmobile DS-640 : Env. 2,6 W DSmobile DS-740D : Env. 3,3 W DSmobile DS-940DW : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Env. 4,6 W (Mode Wi-Fi)</li> <li>• Env. 4,2 W (Mode USB)</li> </ul>
	<b>Prêt</b>	DSmobile DS-640 : Env. 1,4 W DSmobile DS-740D : Env. 1,4 W DSmobile DS-940DW <sup>2</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Env. 2,3 W (Mode Wi-Fi)</li> <li>• Env. 1,6 W (Mode USB)</li> </ul>
	<b>Éteint</b>	DSmobile DS-640 : Env. 0,01 W DSmobile DS-740D : Env. 0,01 W DSmobile DS-940DW <sup>2</sup> : Env. 0,11 W
<b>Dimensions</b>		<p>DSmobile DS-640 :</p>  <p>DSmobile DS-740D :</p>



DSmobile DS-940DW :

		
		
<b>Poids</b>		DSmobile DS-640 : Env. 1,03 lb (466 g) DSmobile DS-740D : Env. 1,43 lb (646 g) DSmobile DS-940DW : Env. 1,54 lb (699 g)
<b>Température</b>	<b>En fonctionnement</b>	41 °F à 95 °F (5 °C à 35 °C) <sup>3</sup>
	<b>En stockage</b>	-4 °F à 140 °F (-20 °C à 60 °C)
<b>Humidité</b>	<b>En fonctionnement</b>	20 à 80 %
	<b>En stockage</b>	10 à 90 %

<sup>1</sup> Mesure effectuée lorsque l'appareil est connecté à l'interface USB.

<sup>2</sup> (DSmobile DS-940DW) Mesure effectuée lorsque la batterie Li-ion rechargeable est entièrement chargée.

<sup>3</sup> (DSmobile DS-940DW) Le chargement s'arrête lorsque la température des spécifications est dépassée.

## Spécifications des documents

<b>Type de papier</b>	Photo, papier, carte (bosselée), carte professionnelle, reçu
<b>Format de document</b>	DSmobile DS-640 : <ul style="list-style-type: none"> <li>3,4 po x 2,0 po à 72 po x 8,5 po (86,4 mm x 50,8 mm à 1 828,8 mm x 215,9 mm)</li> </ul> DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW : <ul style="list-style-type: none"> <li>Numérisation recto 3,4 po x 2,0 po à 72 po x 8,5 po (86,4 mm x 50,8 mm à 1 828,8 mm x 215,9 mm)</li> <li>Numérisation recto verso 3,4 po x 2,0 po à 16 po x 8,5 po (86,4 mm x 50,8 mm à 406,48 mm x 215,9 mm)</li> <li>Guide de sortie 4,13 po x 2,91 po à 11,69 po x 8,5 po (105 mm x 74 mm à 297 mm x 215,9 mm)</li> </ul>

## Caractéristiques techniques du scanner

<b>Couleur/Noir</b>		Oui/Oui
<b>Compatible TWAIN</b>	<b>Windows</b>	Windows 7 (SP1) / Windows 8.1 / Windows 10 Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2016 / Windows Server 2019
<b>Compatible WIA</b>	<b>Windows</b>	Windows 7 (SP1) / Windows 8.1 / Windows 10
<b>Compatible ICA</b>	<b>Mac</b>	macOS v10.12.x / v10.13.x / v10.14.x <sup>1</sup>
<b>Profondeur de couleur</b>	<b>Entrée</b>	Traitement des couleurs 48 bits
	<b>Sortie</b>	Traitement des couleurs 24 bits
<b>Résolution</b>	<b>Interpolée</b>	Jusqu'à 1200 × 1200 ppp
	<b>Optique</b>	Jusqu'à 600 × 600 ppp
<b>Largeur de numérisation</b>		Jusqu'à 8,5 po (215,9 mm)
<b>Échelle de gris</b>		256 niveaux
<b>Max. Vitesse</b>		Consultez la page de votre modèle sur votre site Web Brother.

<sup>1</sup> Pour obtenir les dernières mises à jour de pilotes macOS, rendez-vous sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

## Batterie Li-ion rechargeable (DSmobile DS-940DW)

<b>Temps de chargement</b>	2,6 heures
<b>Temps de veille continu</b>	10 minutes (lorsque la fonction Mise hors tension automatique est activée)
<b>Nombre de feuilles numérisables (WLAN activé)</b>	200 feuilles
<b>Nombre de feuilles numérisables (WLAN désactivé)</b>	320 feuilles



- Les nombres décrits dans le tableau Batterie Li-ion rechargeable peuvent différer selon les documents numérisés et les facteurs environnementaux, tels que la température et la méthode de charge et de décharge.
- Pour une durée de vie plus longue, mettez le scanner hors tension lorsque vous ne l'utilisez pas.

## Caractéristiques techniques de l'interface

<b>USB</b>	USB 3.0 <sup>1</sup> Utilisez un câble USB 3.0 (Standard A/Micro B) ou un câble d'interface USB 2.0 (Standard A/Micro B) inférieur à 6 pieds (2,0 mètres) de long.
<b>Carte mémoire</b> (DSmobile DS-940DW)	Carte mémoire microSD : 2 Go à 32 Go (SDHC)
<b>LAN sans fil</b> (DSmobile DS-940DW)	IEEE 802.11b/g/n (Mode Infrastructure) IEEE 802.11g (Wireless Direct)

<sup>1</sup> Votre appareil possède une interface USB 3.0. Il peut également être branché à un ordinateur doté d'une interface USB 2.0. Les ports USB tiers ne sont pas pris en charge.

## Caractéristiques techniques du réseau (DSmobile DS-940DW)

<b>Sécurité du réseau sans fil</b>	WEP 64/128 bits, WPAPSK (TKIP/AES), WPA2PSK (AES)
<b>Configuration de l'utilitaire de prise en charge</b>	WPS Assistant WLAN

## Fonctions de sécurité et protocoles pris en charge (DSmobile DS-940DW)

<b>Protocoles (IPv4)</b>	DHCP, APIPA (Auto IP), WINS/NetBIOS, résolution de nom DNS, mDNS, SNMPv1/v2c, ICMP, Services Web (numérisation), serveur HTTP/HTTPS, répondeur LLMNR, client SNTP
<b>Protocole (IPv6)</b>	RA, résolution de nom DNS, mDNS, répondeur LLMNR, Services Web (numérisation), client SNTP, serveur HTTP/HTTPS, ICMPv6
<b>Sécurité de réseau (sans fil)</b>	SSL/TLS (HTTPS)
<b>Certification sans fil</b>	Licence de marque de certification Wi-Fi (WPA™/WPA2™ - Personnel), licence de marque d'identifiant (WPS) Wi-Fi Protected Setup™

## Caractéristiques de la configuration requise pour l'ordinateur

Plateforme informatique et version du système d'exploitation		Fonctions de logiciels de l'ordinateur prises en charge	Interface avec l'ordinateur	Vitesse minimale du processeur	Espace libre sur le disque dur pour l'installation	
					Pour les pilotes	Pour les applications
Système d'exploitation Windows	Windows 7 (SP1)	Numérisation	USB (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) USB/Sans fil 802.11b/g/n (DSmobile DS-940DW)	Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	70 Mo	Pilotes, programme d'installation et logiciels : 1,4 Go
	Windows 8.1					
	Windows 10					
	Windows Server 2012			Processeur 64 bits (x64)	70 Mo	
	Windows Server 2012 R2					
	Windows Server 2016					
	Windows Server 2019					
Système d'exploitation Mac	macOS v10.12.x		Processeur Intel®	30 Mo	Pilotes et logiciels : 600 Mo	
	macOS v10.13.x					
	macOS v10.14.x					

Pour obtenir les plus récentes mises à jour de pilotes, visitez [support.brother.com](http://support.brother.com). La totalité des marques de commerce, marques et noms de produits appartiennent à leurs entreprises respectives.

### Renseignements connexes

- [Annexe](#)

## Aide et support client de Brother

### IMPORTANT

Pour obtenir une aide technique, il est impératif d'appeler le numéro du pays où vous avez acheté votre appareil. Tous les appels doivent être effectués **depuis** ce pays.

- >> [FAQ \(Foire aux questions\)](#)
- >> [Pour le service à la clientèle](#)
- >> [Commande d'accessoires et de consommables](#)

### FAQ (Foire aux questions)

Pour plus d'information sur votre appareil Brother, rendez-vous sur le site Web de soutien Brother à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com). Pour une aide et des conseils supplémentaires, accédez à la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle; pour les derniers pilotes et logiciels, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle.

### Pour le service à la clientèle

#### Aux États-Unis :

[www.brother-usa.com/support](http://www.brother-usa.com/support) (Libre-service/courriel/clavardage)  
1 877 BROTHER (1 877 276-8437)

#### Au Canada :

[www.brother.ca/support](http://www.brother.ca/support)  
(Vidéos libre-service, Courriel, Clavardage, aide via Facebook et Twitter)

### Localisateur de centre de service (États-Unis uniquement)

Pour connaître l'adresse d'un centre de service autorisé de Brother, composez le 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) ou visitez le site [www.brother-usa.com/service](http://www.brother-usa.com/service).

### Adresses des centres de service (Canada uniquement)

Pour connaître l'adresse d'un centre de service autorisé de Brother, visitez le site [www.brother.ca/support](http://www.brother.ca/support).

### Commande d'accessoires et de consommables

Pour obtenir des résultats de la meilleure qualité, utilisez uniquement des consommables de marque Brother authentiques, disponibles chez la plupart des détaillants Brother. Si vous ne trouvez pas les consommables recherchés, commandez-les directement de Brother si vous possédez un compte PayPal ou une carte de crédit Visa, MasterCard, Discover ou American Express. Vous pouvez visiter notre site Web pour consulter la gamme complète des accessoires et des fournitures de marque Brother en vente.

### REMARQUE

Au Canada, seules les cartes Visa et MasterCard sont acceptées.

#### Aux États-Unis :

1-877-552-6255 (1-877-552-MALL)  
1-800-947-1445 (assistance via télécopieur)

[www.brothermall.com](http://www.brothermall.com)



---

Au Canada :

[www.brother.ca](http://www.brother.ca)



### Renseignements connexes

- [Annexe](#)
-

La Corporation Internationale Brother (Canada) Ltée  
1 rue Hôtel de Ville,  
Dollard-des-Ormeaux, QC, Canada H9B 3H6

**brother**

**Visitez notre site Web**  
**[global.brother/gw](http://global.brother/gw)**



CAN-FRE  
Version B