



Онлайн Ръководство за потребителя

DSmobile DS-640
DSmobile DS-740D
DSmobile DS-940DW

Съдържание

Преди да използвате устройството на Brother	1
Дефиниции на бележките	2
Търговски марки	3
Важна забележка	4
Въведение в устройството на Brother.....	5
За това устройство	6
Преглед на контролния панел	9
Зареждане на батерията	13
Контрол на страница.....	14
Спецификации на документите	15
Приемливи документи	16
Неприемливи документи	18
Препоръки за подложката	19
Забележки за използването на подложки	20
Зареждане на документи	21
Зареждане на документ със стандартен размер	22
Зареждане на пластмасова карта	23
Зареждане на документ с нестандартен размер	24
Използване на изходната тава	26
Scan (Сканиране)	28
Преди сканиране	29
Сканиране с помощта на функциите за сканиране на вашето устройство на Brother	30
Записване на сканираните документи на компютъра	31
Записване на сканирани документи на карта с памет	32
Уеб услуги за сканиране във вашата мрежа (Windows 7, Windows 8.1 и Windows 10)	34
Ограничаване на функциите за сканиране от външни устройства	37
Сканиране от вашия компютър (Windows)	38
Сканиране с Nuance™ PaperPort™ 14SE или други приложения за Windows	39
Сканиране чрез Windows Photo Gallery или Windows Fax and Scan	46
Сканиране с Kofax Power PDF Standard v3	50
Сканиране чрез Brother iPrint&Scan (Windows)	51
Сканиране от вашия компютър (Mac)	52
Сканиране чрез Brother iPrint&Scan (Mac)	53
Сканиране чрез Apple Image Capture (ICA драйвер)	54
Използване на сканиране чрез AirPrint	58
Сканиране с Brother iPrint&Scan за мобилни устройства	61
Brother iPrint&Scan за мобилни устройства	62
Сканиране с Presto! BizCard	63
Мрежа	64
Поддържани основни мрежови функции	65
Софтуер и помощни програми за управление на мрежата	66
Научете повече за софтуера и помощните програми за управление на мрежата	67
Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа	68
Преди конфигуриране на вашето устройство на Brother за безжична мрежа	69



Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа чрез метода с едно натискане за Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).....	70
Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа чрез ПИН метода на Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).....	71
Използване на Wireless Direct.....	73
Използване на Режим “Инфраструктура”.....	76
Разширени мрежови функции.....	80
Синхронизиране на часа с SNTP сървър чрез веб-базирано управление.....	81
Защита.....	86
Функции за защита на мрежата.....	87
Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS.....	88
Brother iPrint&Scan за Windows и Mac.....	100
Общ преглед на Brother iPrint&Scan.....	101
Отстраняване на неизправности.....	102
Показания за грешки и техническо обслужване.....	103
Индикации за сервизно обаждане.....	107
Засядане на документ.....	108
Ако срещате затруднения с вашето устройство.....	110
Проблеми при сканиране и други проблеми.....	111
Проблеми при сканиране чрез AirPrint.....	117
Мрежови проблеми.....	118
Проверка на серийния номер.....	128
Нулиране на устройството на Brother.....	130
Текуща поддръжка.....	132
Почистване на устройството на Brother.....	133
Почистване на външния корпус на устройството.....	134
Почистване на скенера и ролките.....	135
Калибриране на устройството Brother.....	137
Консумативи.....	139
Опаковане и транспортиране на устройството на Brother.....	140
Изваждане и изхвърляне на батерията.....	141
Настройки на устройството.....	143
Промяна на настройките на устройството от компютъра.....	144
Промяна на настройките на устройството чрез веб-базираното управление.....	145
Промяна настройките на устройството с помощта на отдалечено конфигуриране.....	150
Приложение.....	159
Спецификации.....	160
Помощ и поддръжка за клиенти на Brother.....	165

Преди да използвате устройството на Brother

- [Дефиниции на бележките](#)
- [Търговски марки](#)
- [Важна забележка](#)

Дефиниции на бележките

В това ръководство за потребителя използваме следните символи и конвенции:

 ВНИМАНИЕ	ВНИМАНИЕ указва потенциално опасна ситуация, която ако не се избегне, може да доведе до леки или средни наранявания.
ВАЖНО	ВАЖНО указва потенциално опасна ситуация, която ако не се избегне, може да доведе до материални щети или загуба на функционалност на продукта.
ЗАБЕЛЕЖКА	ЗАБЕЛЕЖКА посочва работната среда, условията за монтаж или специални условия за употреба.
	Иконите за съвети предоставят полезни препоръки и допълнителна информация.
Получер шрифт	С получер шрифт са посочени бутоните на контролния панел на устройството или на екрана на компютъра.
<i>Курсив</i>	Курсивът акцентира върху важните моменти или представлява позоваване на сродна тема.



Свързана информация

- [Преди да използвате устройството на Brother](#)

Търговски марки

Brother е търговска марка или регистрирана търговска марка на Brother Industries, Ltd.

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer, Word, Excel, PowerPoint и Microsoft Edge са регистрирани търговски марки или търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ и/или в други страни.

Apple, AirPrint, App Store, Mac, Safari, iPad, iPhone, iPod touch и macOS са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и други страни.

Kofax, PaperPort и Power PDF са търговски марки или регистрирани търговски марки на Kofax в САЩ и/или в други страни. Всички други търговски марки са търговски марки или регистрирани търговски марки на съответните си притежатели.

Wi-Fi® и Wi-Fi Alliance® са регистрирани търговски марки на Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, Wi-Fi Protected Setup™ и логото на Wi-Fi Protected Setup™ са търговски марки на Wi-Fi Alliance®.

Android и Google Play са търговски марки на Google LLC.

Логото на microSD е търговска марка на SD-3C LLC.

Словната марка Bluetooth® е регистрирана търговска марка, собственост на Bluetooth SIG, Inc, и всяко използване на тези марки от Brother Industries, Ltd. и свързани с нея компании е по лиценз. Другите търговски марки и търговски имена са собственост на съответните си притежатели.

Всяка компания, заглавието на чийто софтуер е споменат в настоящото ръководство, притежава лицензионно споразумение, специфично за собствените ѝ програми.

Всички търговски имена и имена на продукти на компании, появяващи се в устройства на Brother, както и свързани документи и всякакви други материали, са търговски марки или регистрирани търговски марки на съответните компании.



Свързана информация

- [Преди да използвате устройството на Brother](#)

Важна забележка

- Най-новите ръководства и са налични на адрес support.brother.com/manuals.
- Проверете в support.brother.com за драйвера за Brother и актуализации на софтуера.
- За да поддържате работата на своето устройство, проверете в support.brother.com за най-новата надстройка на фърмуера. В противен случай е възможно някои от функциите на устройството ви да не са на разположение.
- Не използвайте този продукт извън страната на закупуване, тъй като това може да наруши разпоредбите на тази страна за безжични комуникации и енергия.
- Не всички модели се предлагат във всички страни.
- В това *Ръководство за потребителя* се използват илюстрациите за DSmobile DS-940DW, освен ако не е посочено друго.
- Екраните в това *Ръководство за потребителя* са само за илюстрация и може да се различават от действителните екрани.
- Освен ако не е посочено друго, екраните в това ръководство са от Windows 10 и macOS v10.12.x. Екраните на вашия компютър може да се различават в зависимост от операционната система.
- Съдържанието на това ръководство и спецификациите на този продукт могат да бъдат променени без предизвестие.



Свързана информация

- [Преди да използвате устройството на Brother](#)

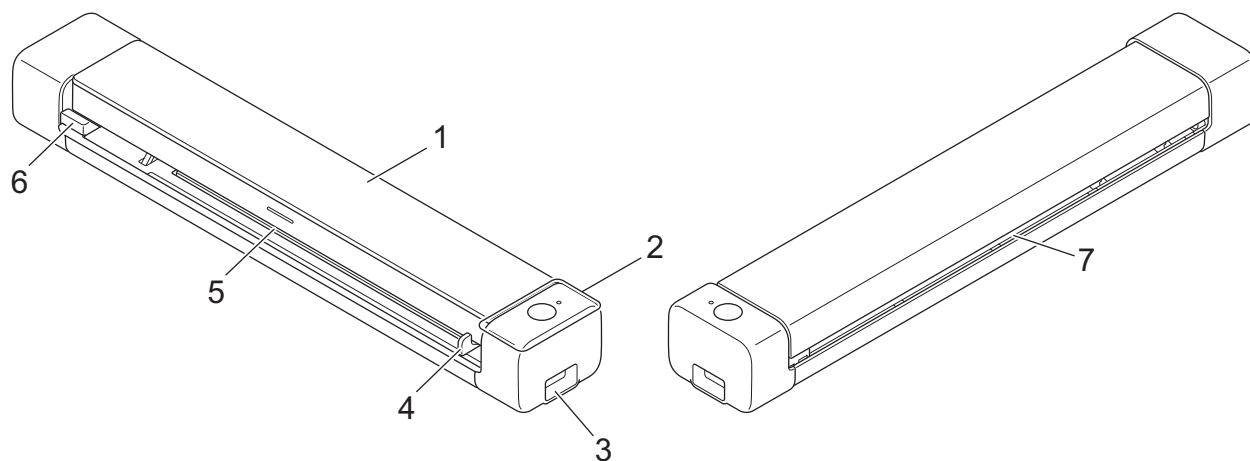
Въведение в устройството на Brother

- За това устройство
- Преглед на контролния панел
- Зареждане на батерията

За това устройство

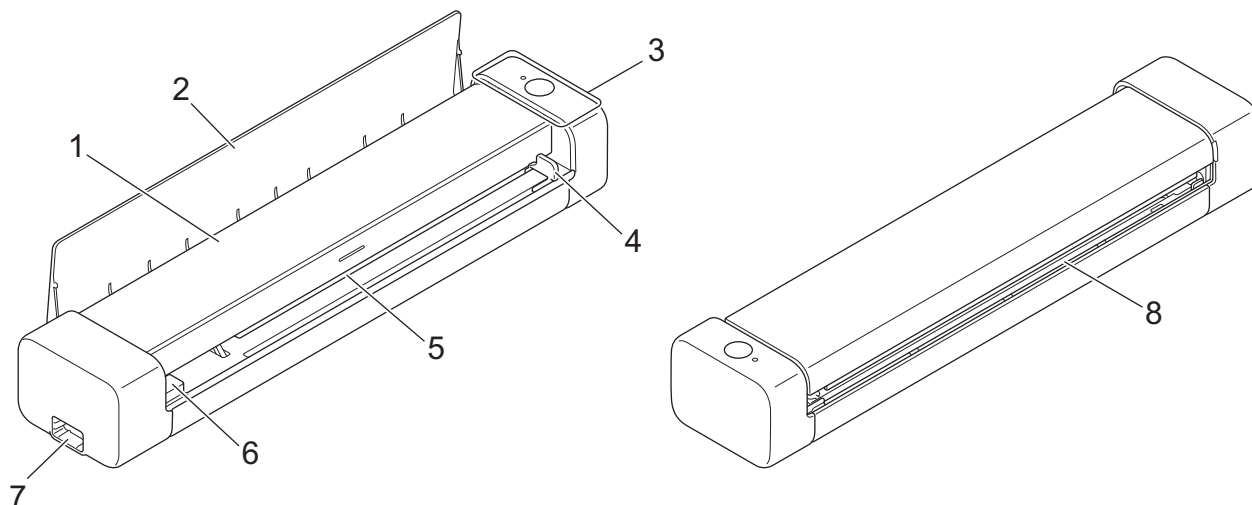
- >> DSmobile DS-640
- >> DSmobile DS-740D
- >> DSmobile DS-940DW

DSmobile DS-640



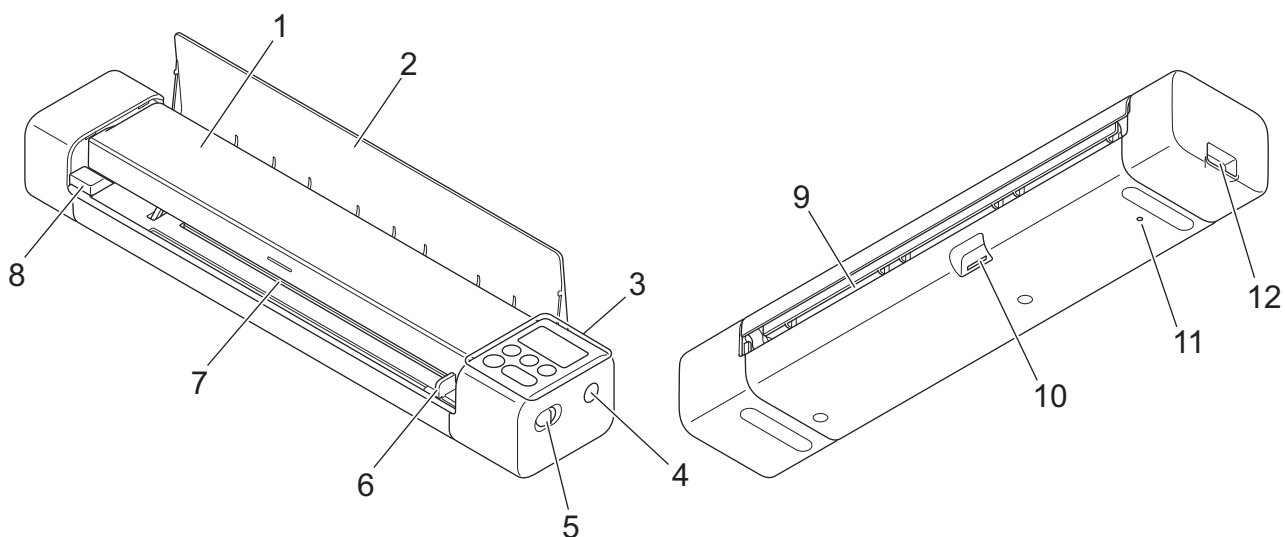
1. Горен капак
2. Контролен панел
3. Micro USB 3.0 порт (за свързване към компютър)
4. Водач за документи
5. Отвор за подаване
6. Ляв край на отвора за подаване
7. Изходен отвор за хартия

DSmobile DS-740D






1. Горен капак
2. Водач на изхода
3. Контролен панел
4. Водач за документи
5. Отвор за подаване
6. Ляв край на отвора за подаване
7. Micro USB 3.0 порт (за свързване към компютър)
8. Изходен отвор за хартия

DSmobile DS-940DW



1. Горен капак
2. Водач на изхода

-
3. Контролен панел
 4. Бутон за WPS
 5. Плъзгач за избор на режим
 - microSD режим 
 - USB режим 
 - Wi-Fi режим 
 6. Водач за документи
 7. Отвор за подаване
 8. Ляв край на отвора за подаване
 9. Изходен отвор за хартия
 10. Слот за карта с памет
 11. Бутон за рестартиране
 12. Micro USB 3.0 порт (за свързване към компютър)



Свързана информация

- [Въведение в устройството на Brother](#)
-

Преглед на контролния панел

>> DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D




>> DSmobile DS-940DW

DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D



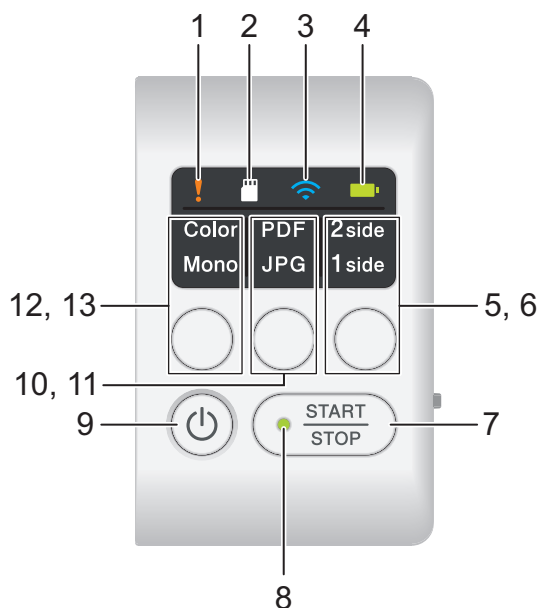
1. Светодиод за захранване/сканиране

Показва състоянието на устройството.

	Устройството е в режим на готовност.
 (мига)	<ul style="list-style-type: none">• Устройството сканира.• Извършва се отдалечено конфигуриране.• Устройството стартира.
 (мига)	Възникнала е грешка.

2. START/STOP бутон

Натиснете, за да стартирате или спрете сканиране.



1. Светодиод за грешка

Мига, когато устройството открие грешка.




2. Светодиод за SD карта

Посочва състоянието на microSD картата с памет, когато устройството е в microSD режим.

	Поставена е microSD карта с памет. 
 (мига)	Не е поставена microSD карта с памет.
	Устройството е в microSD режим.

3. Светодиод за Wi-Fi

Посочва състоянието на безжичната мрежа, когато устройството е в Wi-Fi режим.

	Безжичната мрежа е свързана.
 (мига)	Вашето устройство се свързва с безжичната мрежа.
 (мига бавно)	Wi-Fi настройките не са конфигурирани.









Устройството не е в Wi-Fi режим.




4. Светодиод за батерията

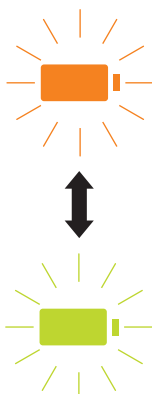
Показва състоянието на акумулаторната Li-ion батерия.

- Когато устройството е свързано с компютъра чрез USB кабел

 (Когато устройството е включено.)  (Когато устройството е изключено.)	Батерията е заредена напълно.
 (мига)	Устройството зарежда батерията.
 (мига)	Батерията е изтощена. Устройството зарежда батерията.
 ↕ 	Възникнала е грешка в батерията.

- Когато устройството не е свързано към компютъра с USB кабел (батерията не се зарежда)

	Устройството е включено и се използва захранване от батерията.
	Батерията е изтощена. Устройството е включено и се използва захранване от батерията.
	Устройството е изключено и в батерията няма останал заряд.

	<p>Възникнала е грешка в батерията.</p>
---	---

5. Светодиод за 1-странно/2-странно

Показва опцията за сканиране, избрана в microSD режим.

6. Бутон за превключване за 1-странно/2-странно



Натиснете, за да промените режима на сканиране (2-странно сканиране или едностранно сканиране) в microSD режим.

7. START/STOP бутон



Натиснете, за да стартирате или спрете сканиране.

8. Светодиод за захранване/сканиране


Показва състоянието на устройството.

	<p>Устройството е в режим на готовност.</p>
 (мига)	<ul style="list-style-type: none"> • Устройството сканира. • Извършва се отдалечено конфигуриране. • Устройството се подготвя да зарежда батерията. • Устройството стартира. • Устройството се изключва.

9. Бутон на захранването

Натиснете , за да включите устройството. Натиснете и задръжте , за да изключите устройството.



Ако устройството е свързано към компютъра с USB кабел и батерията не е напълно заредена, устройството се изключва и преминава в режим на зареждане на батерията, когато натиснете и задръжите . (Светодиодът за батерията мига.)

Устройството се изключва след пълното зареждане на батерията или когато USB кабелът се откачи от устройството или компютъра.

10. PDF/JPEG LED

Показва опцията за сканиране, избрана в microSD режим.

11. Бутон за превключване PDF/JPEG

Натиснете, за да промените файловия формат за сканиране (PDF или JPEG) в microSD режим.

12. Светодиод за цветно/черно-бяло

Показва опцията за сканиране, избрана в microSD режим.

13. Бутон за превключване цветно/черно-бяло

Натиснете, за да промените режима на сканиране (цветно или черно-бяло) в microSD режим.



Свързана информация

- [Въведение в устройството на Brother](#)

Зареждане на батерията

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Скенерът зарежда акумулаторната литиево-йонна батерия, когато е включен, но ще я зарежда по-бързо, когато е изключен.

1. Уверете се, че компютърът ви е включен.
2. Свържете USB кабела към USB порта на скенера.
3. Свържете USB кабела към компютъра.

Батерията започва да се зарежда автоматично.

Светодиодът за батерията мига в зелено или оранжево, когато батерията се зарежда, и изгасва или свети зелено, когато зареждането е завършило.



- Зареждането спира, ако температурата е по-висока от препоръчителната работна температура. За повече информация ►► *Свързана информация: Спецификации.*
- Ако не използвате скенера за дълъг период от време, зареждайте батерията напълно поне веднъж на всеки три месеца, за да поддържате експлоатационния ѝ живот.
- Ако не използвате скенера за дълъг период от време, съхранявайте го на хладно и сухо място при постоянна температура.



Свързана информация

- [Въведение в устройството на Brother](#)

Свързани теми:

- [Спецификации](#)

Контрол на страница

- Спецификации на документите
- Зареждане на документи

Спецификации на документите

- [Приемливи документи](#)
- [Неприемливи документи](#)
- [Препоръки за подложката](#)
- [Забележки за използването на подложки](#)

Приемливи документи

Стандартна хартия

Размер	DSmobile DS-640: <ul style="list-style-type: none"> 86,4 мм x 50,8 мм до 1 828,8 мм x 215,9 мм DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW: <ul style="list-style-type: none"> Едностранно сканиране 86,4 мм x 50,8 мм до 1 828,8 мм x 215,9 мм Двустранно сканиране 86,4 мм x 50,8 мм до 406,48 мм x 215,9 мм Водач на изхода 105 мм x 74 мм до 297 мм x 215,9 мм 	
Тегло	от 35 г/м ² до 270 г/м ² Водач на изхода (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW): 52 г/м ² до 80 г/м ²	
Дебелина	от 0,04 мм до 0,28 мм За да сканирате по-тънки документи, използвайте подложката (не е включена).	
Максимален брой страници	1 страница (1 лист)	
Стандартен размер на хартията	A4	210 мм x 297 мм
	A5	148 мм x 210 мм
	A6	105 мм x 148 мм
	B5	182 мм x 257 мм
	B6	128 мм x 182 мм
	Legal	215,9 мм x 355,6 мм
	Mexican Legal	215,9 мм x 339,9 мм
	India Legal	215 мм x 345 мм
	Letter	215,9 мм x 279,4 мм
	Executive	184,1 мм x 266,7 мм
	Folio	215,9 мм x 330,2 мм
	Картотечна хартия	13 см x 20 см
Business Card	90 мм x 60 мм	

Хартия с нестандартен размер

Фотохартия	10 см x 15 см
Фотохартия L	9 см x 13 см
Фотохартия 2L	13 см x 18 см

Пластмасова карта

Размер (ISO)	85,6 мм x 53,98 мм
Материал	Пластмаса (PET)
Тип	Пластмасова карта, като напр. карта за магазин.
Дебелина	До 1,24 мм (с релеф) До 1 мм (без релеф)
Максимален брой карти	Една карта



Възможно е някои типове релефни карти да не се сканират правилно.



Свързана информация

- [Спецификации на документите](#)

Свързани теми:

- [Консумативи](#)
-

Неприемливи документи

Следните типове документи е възможно да не се сканират успешно:

- Документи с кламери или телбод
- Документи с неизсъхнало мастило
- Тъкани, метални листове или листове за проектор
- Гланциран или огледален носител
- Документи, чиято дебелина превишава препоръчителната

ВАЖНО

Повредата, причинена от използването на неприемливи документи с вашето устройство на Brother, може да не бъде покрита от гаранцията.



Свързана информация

- [Спецификации на документите](#)

Препоръки за подложката

Brother препоръчва използване на подложка (такава не е включена) за сканиране на следните документи:

- Документи с прикачен лист индиго
- Документи, написани с молив
- Документи, по-тесни от 50,8 мм
- Документи, по-къси от 86,4 мм
- Страници, по-тънки от 0,04 мм
- Документи с неравномерна дебелина, като пликкове
- Документи с големи гънки или извивки
- Прегънати или повредени документи
- Документи от паус
- Документи от хартия с покритие
- Снимки (фотографска хартия)
- Документи, отпечатани на перфорирана хартия
- Документи, отпечатани върху хартия с необичайна форма (не е квадратна или правоъгълна)
- Документи с прикрепени снимки, бележки или стикери
- Документи на химизирана хартия
- Документи на единични листове или хартия с дупки в нея

ВНИМАНИЕ

За да избегнете порязване, не плъзгайте и не драскайте с ръка или пръсти по ръба на подложката за сканиране.

ВАЖНО

- За да избегнете изкривяване на подложката, не поставяйте подложката на пряка слънчева светлина или на места с високи температури и висока влажност.
- За да избегнете повреда на подложката, не я огъвайте и дърпайте. Не използвайте повредена подложка, тъй като това може да доведе до неправилни резултати от сканирането.

Свързана информация

- [Спецификации на документите](#)

Свързани теми:

- [Консумативи](#)

Забележки за използването на подложки

- За да избегнете засядания на документи, не зареждайте подложката (не е включена такава) с горната страна надолу. За повече информация вж. отпечатаните инструкции на самата подложка.
- За да избегнете засядания на документи, не поставяйте няколко малки документа в подложката едновременно. Поставяйте само по един документ в подложката.
- Не пишете върху подложката, тъй като написаното може да се вижда на сканираните документи. Ако подложката се замърси, избършете я със суха кърпа.
- Не оставяйте документи на подложката за продължителен период от време, тъй като отпечатаното върху документите може да се отбележи върху нея.
- **Ако използвате някой от неприемливите документи и повредите устройството Brother, за това вероятно няма да важи гаранцията.**



Свързана информация

- [Спецификации на документите](#)

Свързани теми:

- [Консумативи](#)

Зареждане на документи

ВАЖНО

- Поставяйте само по един лист в скенера. Поставете следващия лист само след като първият е напълно сканиран. Поставянето на повече от един лист едновременно може да доведе до повреда на скенера.
- Уверете се, че документи с мастило или коригирани с коректор са напълно изсъхнали.
- НЕ дърпайте документите по време на подаването им.
- НЕ използвайте намачкана, набръчкана, сгъната, разкъсана, лепена, с телчета, кламери или тиксо хартия.
- НЕ използвайте картон или текстил.

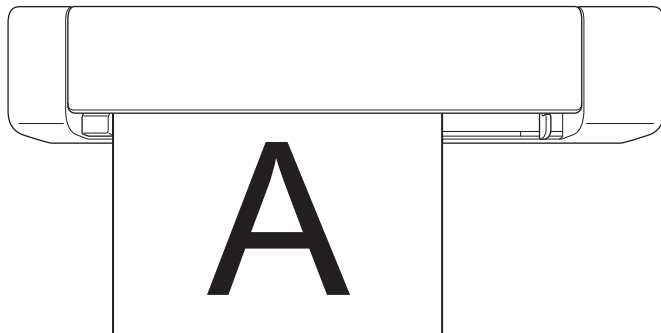


- Уверете се, че зад изходния отвор за хартия има достатъчно място. Сканираният документ излиза от задната част на скенера.
 - (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) За да извадите хартията от горната страна на скенера, отворете изходната тава.
-
- [Зареждане на документ със стандартен размер](#)
 - [Зареждане на пластмасова карта](#)
 - [Зареждане на документ с нестандартен размер](#)
 - [Използване на изходната тава](#)

Зареждане на документ със стандартен размер

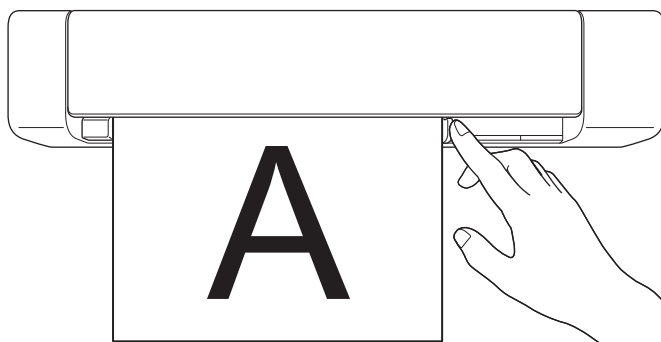
(DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Ако сканирате картотечната хартия или визитката, уверете се, че изходната тава е затворена.

1. Поставете документа с *лицето нагоре* в отвора за подаване и подравнете левия ръб на страницата с левия ръб на отвора за подаване.



(DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) При двустранно сканиране поставяйте първия лист с лицето нагоре в отвора за подаване.

2. Плъзнете водача за документи, докато се допре до дясната страна на документа.



3. Леко вкарайте документа, докато усетите, че горният му ръб се допира до вътрешността на скенера.
(DSmobile DS-940DW) Когато устройството е в microSD режим, сканирането започва автоматично.



Свързана информация

- [Зареждане на документи](#)

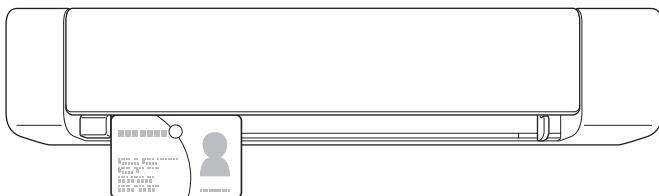
Зареждане на пластмасова карта

- Зареждайте само по една пластмасова карта.
- Заредете пластмасовата карта с дългия ръб напред.
- Някои видове пластмасови карти може да се надраскат при сканиране. За да предотвратите повреда на картата, ви препоръчваме да използвате подложката.
- Ако повърхността на картата е зацапана с мазни петна (напр. отпечатъци от пръсти) или нещо друго, преди сканирането избършете замърсяването.
- Възможно е някои типове релефни карти да не се сканират правилно.
- (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Уверете се, че водачът на изхода е затворен.

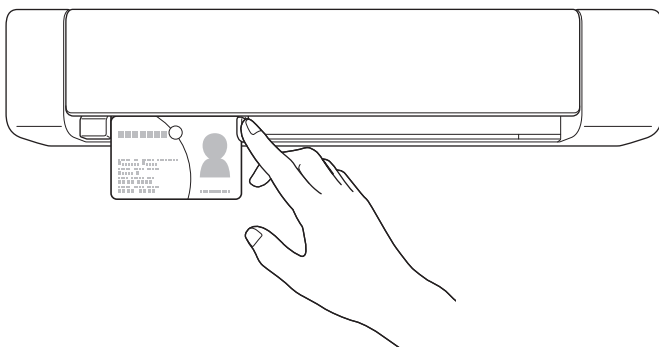
1. Поставете картата с горния край напред в отвора за подаване и подравнете левия ръб на картата с левия ръб на отвора за подаване.

ЗАБЕЛЕЖКА

Ако поставите релефна карта, релефната страна трябва да е нагоре в отвора за подаване.



2. Плъзнете водача за документи, докато се допре до дясната страна на картата.



3. Леко вкарайте картата, докато усетите, че горният ѝ ръб се допира до вътрешността на скенера. (DSmobile DS-940DW) Когато устройството е в microSD режим, сканирането започва автоматично.



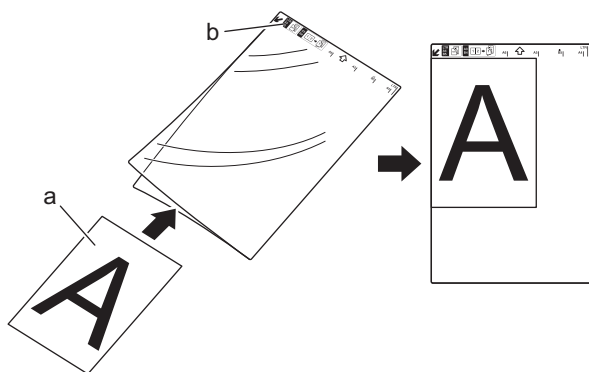
Свързана информация

- [Зареждане на документи](#)

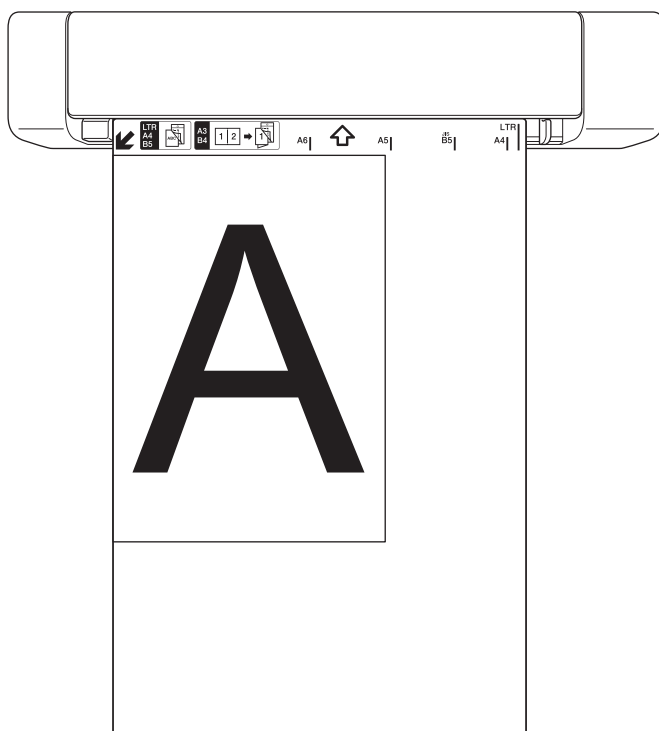
Зареждане на документ с нестандартен размер

- Уверете се, че документи с мастило или коригирани с коректор са напълно изсъхнали.
- Нестандартните документи могат да включват квитанции, изрезки от вестници и снимки.
- (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Уверете се, че водачът на изхода е затворен.

1. Поставете документа, който искате да сканирате, в левия ъгъл на подложката и подравнете горния му ръб с горния ляв ъгъл на подложката.

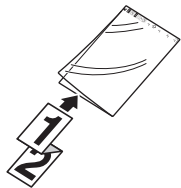


- a. Документът е с лицето нагоре
 - b. Горният край на подложката е с лицето нагоре
2. Поставете подложката с *лицето нагоре* с горния край напред в отвора за подаване и подравнете левия ръб на подложката с левия ръб на отвора за подаване.

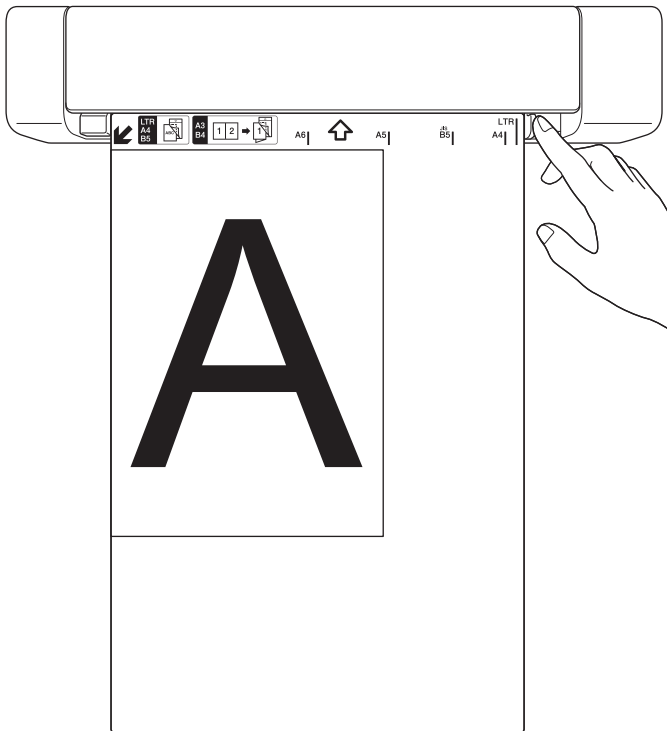




Ако квитанцията е по-дълга от подложката, можете да я сгънете на две места, така че частите ѝ да се припокриват, когато я поставите в подложката.



3. Плъзнете водача за документи **d** до дясната страна на подложката.



4. Леко пхнете подложката. Трябва да усетите, че горният ѝ ръб се допира до вътрешността на скенера.



Свързана информация

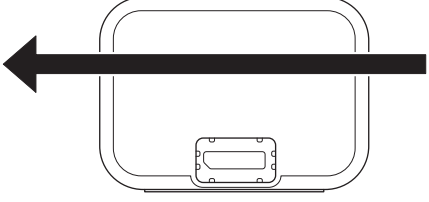
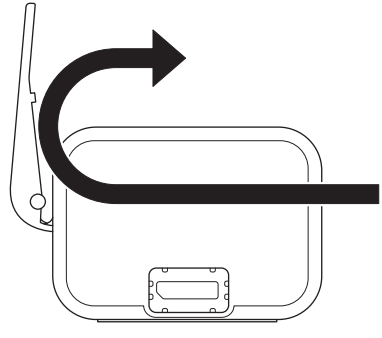
- [Зареждане на документи](#)

Използване на изходната тава

Свързани модели: DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW

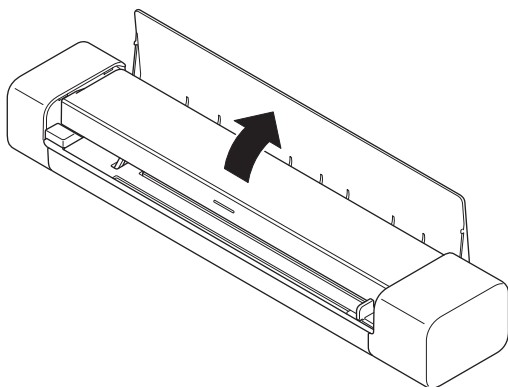
Използвайте изходната тава, ако зад скенера няма достатъчно място.

Сканираният документ излиза по следния начин:

Когато изходната тава е затворена.	
Когато изходната тава е отворена.	

- Потвърдете, че размерът и теглото на хартията могат да се използват за сканиране на документи при използване на изходната тава.
 - *Свързана информация: Приемливи документи*
- Не използвайте подложката с изходната тава.
- Не сканирайте пластмасови картички при използване на изходната тава.
- За по-добър резултат от сканирането препоръчваме да не се използва изходната тава, когато се сканират документи при високи или ниски температура и влажност.

- Отворете изходната тава, за да служи за опора на сканираните документи.



✓ Свързана информация

- [Зареждане на документи](#)

Свързани теми:

- [Приемливи документи](#)
-

Scan (Сканиране)

- [Преди сканиране](#)
- [Сканиране с помощта на функциите за сканиране на вашето устройство на Brother](#)
- [Сканиране от вашия компютър \(Windows\)](#)
- [Сканиране от вашия компютър \(Mac\)](#)
- [Сканиране с Brother iPrint&Scan за мобилни устройства](#)
- [Сканиране с Presto! BizCard](#)

Преди сканиране

Преди сканиране проверете следното:

- Уверете се, че сте инсталирали драйвера на скенера. За повече информация относно инсталирането на драйвера за скенера >> *Ръководство за бързо инсталиране*
- Ако устройството ви на Brother е свързано чрез USB кабел, се уверете, че кабелът е физически добре свързан.



(DSmobile DS-940DW) Когато използвате безжичната функция, скенерът трябва да е включен и свързан към същата мрежа като компютъра ви.

Сканиране с помощта на функциите за сканиране на вашето устройство на Brother

- [Записване на сканираните документи на компютъра](#)
- [Записване на сканирани документи на карта с памет](#)
- [Уеб услуги за сканиране във вашата мрежа \(Windows 7, Windows 8.1 и Windows 10\)](#)
- [Ограничаване на функциите за сканиране от външни устройства](#)

Записване на сканираните документи на компютъра

- >> DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D
- >> DSmobile DS-940DW

DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

Използвайте Brother iPrint&Scan, за да промените настройките за сканиране, като напр. резолюция, размер на файла и тип сканиране. Отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел на адрес support.brother.com, за да свалите най-новото приложение.



1. Заредете документа.
2. Натиснете **START/STOP** на контролния панел.
Устройството стартира сканирането.

DSmobile DS-940DW

Използвайте Brother iPrint&Scan, за да промените настройките за сканиране, като напр. резолюция, размер на файла и тип сканиране. Отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел на адрес support.brother.com, за да свалите най-новото приложение.



Ако устройството и компютърът са свързани безжично, конфигурирайте настройките за сканиране към компютър, като използвате дистанционната настройка.

1. Плъзнете плъзгача за избор на режим в положение  или .
2. Заредете документа.
3. Натиснете **START/STOP** на контролния панел.
Устройството стартира сканирането.

✓ Свързана информация

- [Сканиране с помощта на функциите за сканиране на вашето устройство на Brother](#)


Свързани теми:

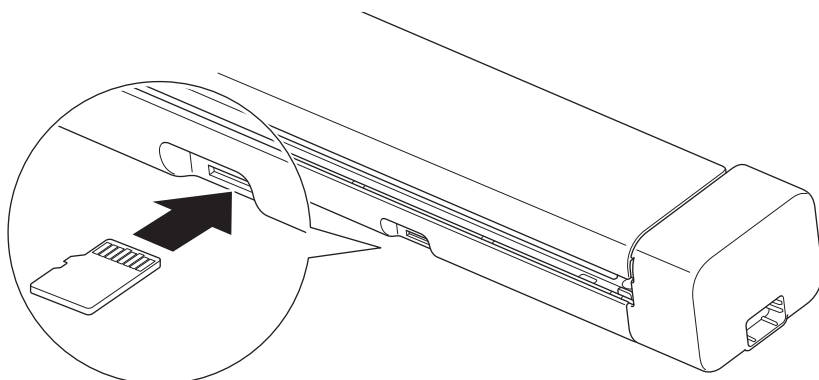
- [Brother iPrint&Scan за Windows и Mac](#)

Записване на сканирани документи на карта с памет

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Първо трябва да форматирате microSD картата с памет с помощта на компютър.

1. Плъзнете плъзгача за избор на режим в положение .
2. Внимателно поставете microSD картата с памет в слота за карта с памет на скенера с металните контактни пластини насочени нагоре.
Светодиодът за SD картата светва в бяло.



3. Направете настройките за сканиране с натискане на бутоните за превключване между цветно/черно-бяло, PDF/JPEG или двустранно/едностранно на контролния панел, според необходимото.



Използвайте дистанционната настройка, за да промените настройките за сканиране, например размера или резолюцията на документа.

4. Заредете документа.
Устройството започва да сканира автоматично.

Когато процесът завърши, сканираното изображение ще е съхранено на microSD картата с памет.




Свързана информация

- Сканиране с помощта на функциите за сканиране на вашето устройство на Brother
 - Достъп до сканирани изображения на картата с памет

▲ Начало > Scan (Сканиране) > Сканиране с помощта на функциите за сканиране на вашето устройство на Brother > Записване на сканирани документи на карта с памет > Достъп до сканирани изображения на картата с памет

Достъп до сканирани изображения на картата с памет

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Уверете се, че сте поставили плъзгача за избор на режим в положение , и поставете microSD картата с памет в слота за карта с памет.

>> [Windows](#)

>> [Mac](#)

Windows

1. Свържете устройството към компютъра с USB кабел.
2. Влезте в папката на microSD картата с памет.
3. Щракнете двукратно върху **Brother** и изберете желаното изображение.

Mac

1. Свържете устройството към компютъра с USB кабел.
2. Стартира се автоматично приложението **Photos** и се появяват сканираните изображения на microSD картата с памет.



Свързана информация

- [Записване на сканирани документи на карта с памет](#)

▲ Начало > Scan (Сканиране) > Сканиране с помощта на функциите за сканиране на вашето устройство на Brother > Уеб услуги за сканиране във вашата мрежа (Windows 7, Windows 8.1 и Windows 10)

Уеб услуги за сканиране във вашата мрежа (Windows 7, Windows 8.1 и Windows 10)

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Протоколът Уеб услуги дава възможност на потребителите на Windows 7, Windows 8.1 и Windows 10 да сканират чрез устройство Brother в мрежата. Трябва да инсталирате драйвера чрез Уеб услуги.

- [Използване на Уеб услуги за инсталиране на драйвери за сканиране \(Windows 7, Windows 8.1 and Windows 10\)](#)
- [Конфигуриране на настройките за сканиране за уеб услуги \(Windows\)](#)

Използване на Уеб услуги за инсталиране на драйвери за сканиране (Windows 7, Windows 8.1 and Windows 10)

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Използвайте Уеб услуги за наблюдение на скенерите в мрежата.

- Уверете се, че сте инсталирали софтуера и драйверите на Brother.
- Проверете дали хост компютърът и устройството на Brother са в една и съща подмрежа и дали маршрутизаторът е правилно конфигуриран за преноса на данни между двете устройства.
- Трябва да конфигурирате IP адреса на устройството на Brother, преди да конфигурирате тази настройка.

1. Направете едно от следните неща:

- Windows 10


Щракнете върху  > Система на Windows > Контролен панел. В групата **Хардуер и звук** щракнете върху **Добавяне на устройство**.

- Windows 8.1

Преместете мишката в долния десен ъгъл на работния плот. Когато се появи лентата с менюта, щракнете върху **Настройки** > **Настройки на компютъра** > **Компютър и устройства** > **Устройства** > **Добавяне на устройство**.

Появява се името на устройството в Уеб услуги.

- Windows 7

Щракнете върху  (**Старт**) > **Контролен панел** > **Мрежа и интернет** > **Преглед на компютри в мрежата и устройства**.

Заедно с иконата на скенера се появява името на устройството в уеб услугите.

Щракнете с десния бутон на мишката върху устройството, което желаете да инсталирате.



- Името на устройството Brother в Уеб услуги е наименованието на модела и MAC адресът (Ethernet адресът) на устройството (напр. Brother XXX-XXXXX (име на модела) [XXXXXXXXXXXXX] (MAC адрес/Ethernet адрес).

- Windows 8.1/Windows 10

Преместете мишката върху името на устройството, за да се покаже информация за него.

2. Направете едно от следните неща:


- Windows 8.1/Windows 10

Изберете устройството, което искате да инсталирате, и следвайте инструкциите на екрана.

- Windows 7

Щракнете върху **Инсталирай** в показаното меню.



За да деинсталирате драйверите, щракнете върху **Деинсталирай** или  (**Премахване на устройство**).



Свързана информация


- [Уеб услуги за сканиране във вашата мрежа \(Windows 7, Windows 8.1 и Windows 10\)](#)

Конфигуриране на настройките за сканиране за уеб услуги (Windows)

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

1. Направете едно от следните неща:


- Windows 10

Щракнете върху  > Система на Windows > Контролен панел. В групата **Хардуер и звук** щракнете върху **Преглед на устройства и принтери**.

- Windows 8.1

Преместете мишката в долния десен ъгъл на работния плот. Когато се появи лентата с менюта, щракнете върху **Настройки**, а след това щракнете върху **Контролен панел**. В групата **Хардуер и звук** щракнете върху **Преглед на устройства и принтери**.

- Windows 7

Щракнете върху  (Старт) > Устройства и принтери.

2. Щракнете с десен бутон върху иконата на устройството и след това изберете **Профили за сканиране...**

Показва се диалоговият прозорец **Профили за сканиране...**

3. Изберете профила за сканиране, който искате да използвате.

4. Уверете се, че скенерът, избран от списъка **Скенер**, е устройство от Brother, което поддържа Уеб услуги за сканиране, а след това щракнете върху бутона **Задай по подразбиране**.

5. Щракнете върху **Редактиране...**

Показва се диалоговият прозорец **Редактиране на профила по подразбиране**.

6. Изберете настройките **Източник**, **Размер на хартията**, **Формат на цвета**, **Тип на файла**, **Разделителна способност (т/инч)**, **Яркост** и **Контраст**.

7. Щракнете върху бутона **Запиши профила**.

Тези настройки ще се прилагат, когато сканирате с помощта на протокола “Уеб услуги”.

Ако бъдете подканени да изберете приложение за сканиране, изберете от списъка “Факс и сканиране в Windows” или “Фотогалерия на Windows”.



Свързана информация


- [Уеб услуги за сканиране във вашата мрежа \(Windows 7, Windows 8.1 и Windows 10\)](#)


Ограничаване на функциите за сканиране от външни устройства

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Тази функция ви позволява да ограничите функциите за сканиране от външни устройства. Когато ограничите функциите за сканиране от външни устройства, потребителите няма да могат да използват тези функции за сканиране.

Препоръчваме Microsoft Internet Explorer 11 или по-нова версия/Microsoft Edge за Windows и Safari 12 или по-нова версия за Mac. Уверете се, че JavaScript и бисквитките са винаги разрешени в браузъра, който използвате. Ако използвате друг уеб браузър, уверете се, че е съвместим с HTTP 1.0 и HTTP 1.1.

1. Плъзнете плъзгача за избор на режим в положение .
2. Стартирайте вашия уеб браузър.
3. Направете едно от следните неща:
 - Когато се използва Wireless Direct
Въведете "https://192.168.118.1" в адресната лента на браузъра.
 - Когато се използва режим "Инфраструктура"
Въведете „https://IP адрес на устройството" в адресната лента на браузъра (където „IP адрес на устройството" е IP адресът на устройството).
Например:
https://192.168.1.2

Ако устройството ви попита за парола, въведете я и след това щракнете върху . Ако не сте задали собствена парола преди това, въведете паролата за влизане по подразбиране. Паролата по подразбиране за управление на настройките на устройството е едната от двете:

- паролата, която се намира от долната страна на устройството и се предхожда от "Pwd".
 - **initpass**
4. Щракнете върху раздела **Scan (Сканиране)**.
 5. Щракнете върху менюто **Scan from PC (Сканиране от компютър)** в лявата навигационна лента.
 6. Деактивирайте опцията **Pull Scan (Изтеглено сканиране)**.
 7. Щракнете върху **Submit (Подай)**.



Свързана информация

- [Сканиране с помощта на функциите за сканиране на вашето устройство на Brother](#)

Свързани теми:

- [Проверка на IP адреса на мрежовите устройства](#)
- [Използване на Wireless Direct](#)
- [Използване на Режим "Инфраструктура"](#)

Сканиране от вашия компютър (Windows)

Има няколко начина, по които можете да използвате компютъра си за сканиране на документи с устройството Brother. Използвайте предоставените от Brother софтуерни приложения или любимото си приложение за сканиране.

- Сканиране с Nuance™ PaperPort™ 14SE или други приложения за Windows
- Сканиране чрез Windows Photo Gallery или Windows Fax and Scan
- Сканиране с Kofax Power PDF Standard v3
- Сканиране чрез Brother iPrint&Scan (Windows)




Сканиране с Nuance™ PaperPort™ 14SE или други приложения за Windows

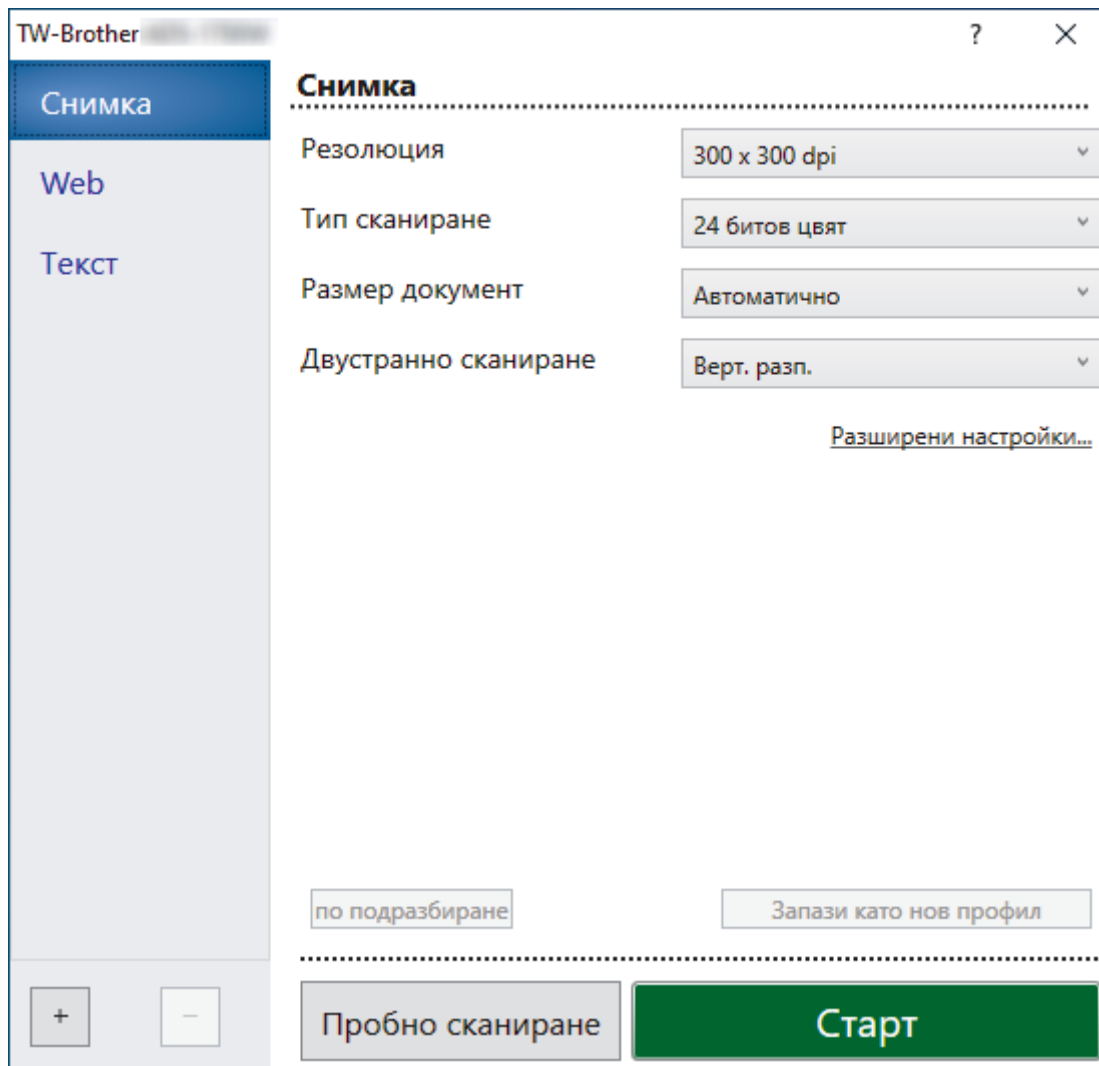
За сканиране можете да използвате приложението Nuance™ PaperPort™ 14SE, което е включено в драйвера за скенера.

За подробни инструкции за използване на всяко приложение, щракнете върху менюто **Помощ** на приложението и след това върху **Ръководство за започване на работа** в лентата **Помощ**.



Инструкциите за сканиране в тези стъпки са за Nuance™ PaperPort™ 14SE. За други приложения на Windows тези стъпки ще са подобни. Nuance™ PaperPort™ 14SE поддържа както TWAIN драйвера, така и WIA драйвера; в тези стъпки се използва TWAIN драйверът (препоръчителен).

1. Заредете документа.
2. Стартирайте Nuance™ PaperPort™ 14. Направете едно от следните неща:
 - Windows 10
Щракнете върху  > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.
 - Windows 8.1
Щракнете върху  (**PaperPort**).
 - Windows 7
Щракнете върху  (**Старт**) > **Всички програми** > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.
3. Щракнете върху менюто **Работен плот** и после върху **Настройки на сканиране** в лентата **Работен плот**.
От лявата страна на екрана се появява панелът **Сканиране или снимане**.
4. Щракнете върху **Избор**.
5. От списъка с налични скенери изберете **TWAIN: TW-Brother XX-XXXXX** (където XXXXX е името на модела на вашето устройство). За да използвате драйвера WIA, изберете драйвера на Brother с префикс "WIA".
6. Изберете квадратчето за отметка **Покажи диалогов прозорец за скенер** в панела **Сканиране или снимане**.
7. Щракнете върху **Сканирай**.
Показва се диалоговият прозорец за настройка на скенера.



8. Ако е необходимо, регулирайте настройките в диалоговия прозорец за настройка на скенера.
9. Щракнете върху падащия списък **Размер документ** и изберете размера на документа.
10. Щракнете върху опцията **Пробно сканиране** за преглед на изображението и за изрязване на нежеланите части преди сканиране.
11. Щракнете върху **Старт**.
Устройството стартира сканирането.

✓ **Свързана информация**

- Сканиране от вашия компютър (Windows)
 - Настройки на TWAIN драйвер (Windows)

Настройки на TWAIN драйвер (Windows)



- Обърнете внимание, че имената на елементите и зададените им стойности са различни в зависимост от устройството.

1. Сканиране

Изберете опцията **Снимка**, **Web** или **Текст** в зависимост от типа на документа, който искате да сканирате.

Сканиране (Тип изображение)		Резолюция	Тип сканиране
Снимка	Използвайте за сканиране на снимки.	300 x 300 dpi	24 битов цвят
Web	Използвайте за прикрепване на сканираните изображения към уеб страници.	100 x 100 dpi	24 битов цвят
Текст	Използвайте за сканиране на текстови документи.	200 x 200 dpi	Черно-Бяло

2. Резолюция

Изберете резолюция за сканиране от падащия списък **Резолюция**. По-високите резолюции дават по-фино изображение, но изразходват повече памет и удължават времето за прехвърляне.

3. Тип сканиране

Изберете от редица дълбочини на цвета при сканиране.

- **Автоматично**

Автоматично открива дали в даден документ се използва цвят и създава сканирано изображение. За документи с комбинация от цветни и черно-бели страници, цветните страници ще се сканират в цветен режим, а черно-белите ще се сканират в режим **Черно-Бяло**.

- **Черно-Бяло**

Използвайте за текст или линейна графика.

- **Сиво (Дифузия на грешките)**

Използвайте за фотографски изображения или графики. (Дифузия на грешките е метод за създаване на симулирани сиви изображения без използване на истински сиви точки. Черните точки се разполагат по специална схема, така че да създават впечатление за сиво.)

- **ИСТИНСКО СИВО**

Използвайте за фотографски изображения или графики. Този режим е по-точен, тъй като се използват до 256 нюанса на сивото.

- **24 битов цвят**

Използвайте за създаване на изображение с най-точното възпроизвеждане на цветовете. Този режим използва до 16,8 милиона цвята за сканиране на изображението, но изисква най-много памет и при него времето за прехвърляне е най-дълго.

4. Размер документ

Изберете точния размер на вашия документ от селекция предварително зададени размери за сканиране. Ако изберете **По избор**, показва се диалоговият прозорец **Ръчно зададен Размер документ** и можете да укажете размера на документа.



(DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) Опцията **Автоматично** не е налична за сканиране при резолюции, по-големи от 400 x 400 dpi.

5. Двустранно сканиране (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW)

Сканирайте и двете страни на документа. Изберете **Верт. разп.** или **Хоризонт. разп.** в зависимост от оформлението на оригинала, за да е сигурно, че създаденият файл с данни се показва правилно в сканирания документ.



Опцията **Двустранно сканиране** не е налична за **Дълга хартия**.

Настройка на двустранно сканиране	Оригинално оформление	Резултат от сканирането
Верт. разп.		
Хоризонт. разп.		

6. Разширени настройки...

Конфигурирайте разширените настройки като щракнете върху бутона **Разширени настройки...** в диалоговия прозорец „Настройка на скенера“.

- **Корекция на документ**

- **Изрязване**

- **Автоматично компенсиране на завъртане**

Настройте устройството да коригира автоматично изкривяването на документа.



- Функцията **Автоматично компенсиране на завъртане** автоматично се задава на “Вкл.”, ако изберете **Автоматично** за **Размер документ**.
- (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) **Автоматично компенсиране на завъртане** не е налично за сканиране при резолюции, по-големи от 400 x 400 dpi.

- **Откриване края на страница**

Открива края на страницата и автоматично настройва размера на страницата, когато дължината на документа е по-къса от изборния **Размер документ**.

- **Настройки на поле**

Тази функция ви позволява да добавите или премахнете определено поле в края на изображението. Положителните стойности намаляват размера на сканираното изображение в крайния резултат, а отрицателните стойности увеличават размера на сканираното изображение в крайния резултат.



Настройки на поле е налично само когато **Размер документ** е зададено на **Автоматично**.

- **Завъртане на изображението**

Променя посоката на документа въз основа на ориентацията на текста, когато е избрано **Автоматично**.

- **Запълване на ръб**

Попълнете краищата на четирите страни на сканираното изображение с помощта на изборния цвят и диапазон.

- **Регулиране на откриване на цвят при автоматичен режим**

Когато е избран тип сканиране **Автоматично**, можете да настроите нивото за откриване на цвета. Увеличаването на стойността на плъзгача увеличава вероятността устройството да реши, че даден документ е цветен.

- **Пропусни празната страница**

Премахнете празните страници на документа от резултата от сканирането.

- **Качество**

- **Корекция на разпръскването - Сиво**

Тази функция настройва яркостта и контраста при създаването на изображения в сиво.



Възможно само когато **Тип сканиране** е **Сиво (Дифузия на грешките)**.

Яркост

Задайте нивото на **Яркост** чрез преместване на плъзгача надясно или наляво, за да изсветлите или потъмните изображението. Ако сканираното изображение е прекалено светло, задайте по-ниско ниво на яркост и сканирайте документа отново. Ако сканираното изображение е твърде тъмно, задайте по-високо ниво на яркост и сканирайте документа отново. Можете също да напишете стойност в полето, за да зададете яркостта.

Контраст

Увеличете или намалете нивото на **Контраст** с преместване на плъзгача надясно или наляво. Увеличаването подчертава тъмните и светли области на изображението, докато намаляването разкрива повече детайли в сивите области. Можете също да напишете стойност в полето, за да зададете контраста.

- **Регулиране на отенъка на цвета**

Позволява ви да настроите яркостта, контраста и гамата по време на сканиране в истинско сиво и цветно сканиране.

- **Обработка на фона**

• **Премахване на прозиране / текстура**

Избягнете появата в сканираното изображение на текст или изображения от обратната страна на документа.

• **Изтриване цвета на фона**

Премахнете основния цвят на документите, за да бъдат по-четливи сканираните данни.

- **Премахване на цвят**

Изберете цвят, който да премахнете от сканираното изображение.

- **Подчертаване на ръбовете**

Направете знаците на оригинала по-остри.



При сканиране на цветни или сиви изображения могат да бъдат избрани следните елементи:

- **Регулиране на отенъка на цвета**

- **Подчертаване на ръбовете**

• **Качество на черно-бяло изображение**

- **Регулиране на праг Ч&Б**

Тази настройка ви позволява да настроите качеството на изображението, когато сканирате в режим **Черно-Бяло**. По-високите стойности увеличават количеството на черния цвят в сканираното изображение, докато по-малките стойности увеличават количеството на белия цвят. Използвайте тази настройка, за да подобрите качеството на сканираните документи при използване на OCR (оптично разпознаване на текст).

- **Корекция на символ**

Коригирайте евентуалните повредени или непълни знаци в оригинала, за да улесните четенето.



Корекция на символ може да бъде избрано при сканиране на черно-бели изображения.

- **Обръщане на черно и бяло**

Тази функция ви позволява да създадете черно-бял негатив на сканираното изображение.

• **Контрол на подаването**

- **Изглед**

Позволява ви да сканирате документ от две страници, комбиниран в една страница, или да сканирате документ от една страница, разделен на две страници.

- **Режим Carrier Sheet (подложка)**

Използвайте подложката (не е включена такава), за да сканирате следните типове документи:

- Важни документи (снимки, договори)
- Тънка хартия (квитанции)
- Хартия с неравна форма (изрезки)

- **Непрекъснато сканиране**

Изберете тази функция, за да сканирате допълнителни документи, като използвате същите настройки, когато дадено сканиране е завършило.

• **Допълнителни функции**

- **Откриване на баркод**

Устройството прочита баркода, отпечатан на сканираното изображение. Задайте типа на баркода и областта за разпознаване.



Опцията **Откриване на баркод** е налична, когато **Изглед** е "Изкл."

За да сканирате и четете баркодове, използвайте приложение от друг разработчик. TWAIN драйверът сам по себе си не може да конвертира баркодове в данни.

- **JPEG компресия**

Променя качеството на запамятвания JPEG файл.



Тази функция е налична само когато се използва приложение от друг разработчик с режим на регистриране на диск.



Свързана информация

- Сканиране с Nuance™ PaperPort™ 14SE или други приложения за Windows
-

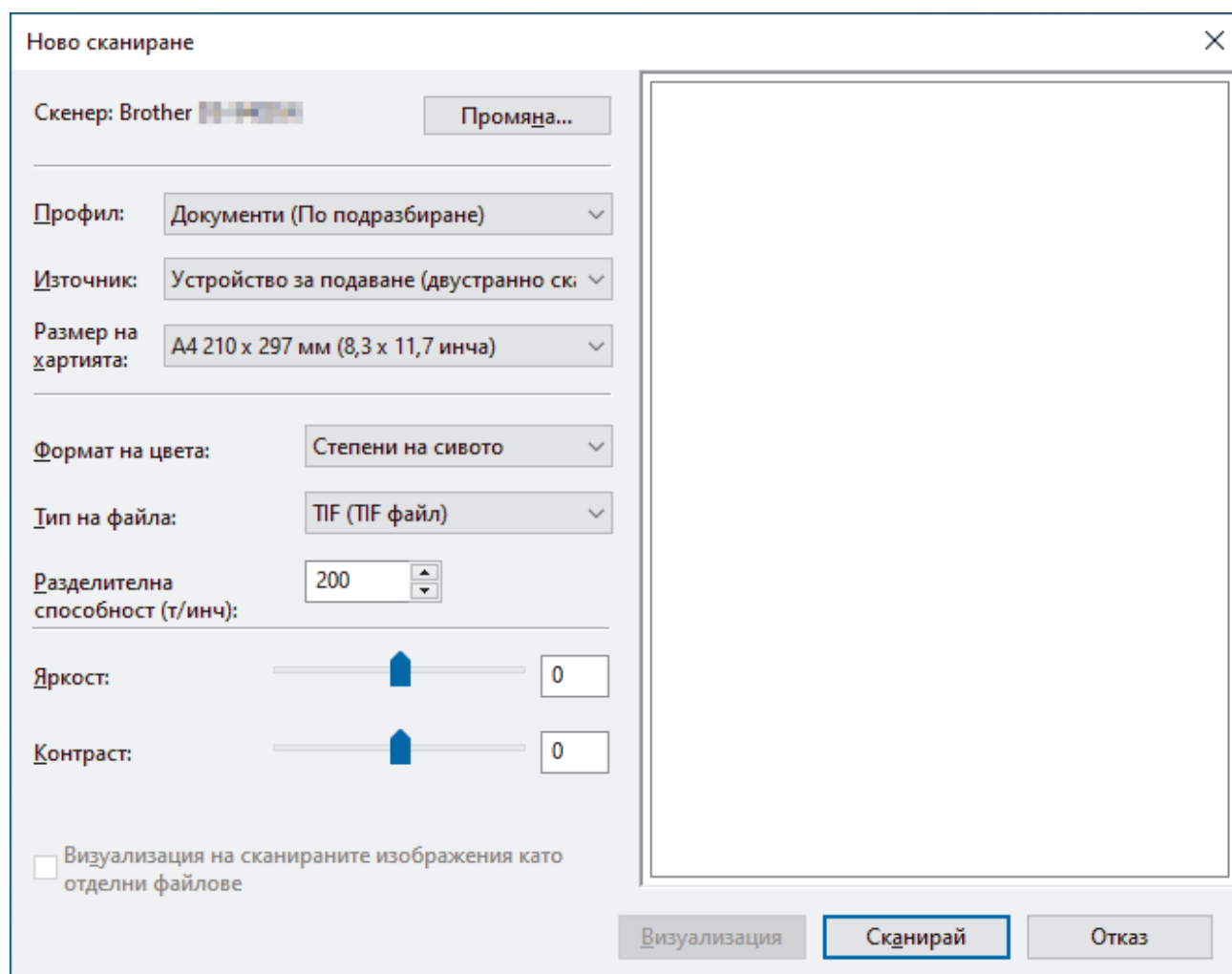
Сканиране чрез Windows Photo Gallery или Windows Fax and Scan

Приложенията Windows Photo Gallery или Windows Fax and Scan са други опции, които можете да използвате за сканиране.

Тези приложения използват драйвер за скенер WIA.

1. Заредете документа.
2. Стартирайте вашето приложение за сканиране. Направете едно от следните неща:
 - Фотогалерия на Windows (Windows 7)
Щракнете върху **Файл > Импортиране от камера или скенер**.
 - Факс и сканиране в Windows
Щракнете върху **Файл > Създай > Сканиране**.
3. Изберете скенера, който искате да използвате.
4. Щракнете върху **Импортирай** или **ОК**.

Показва се диалоговият прозорец **Ново сканиране**.



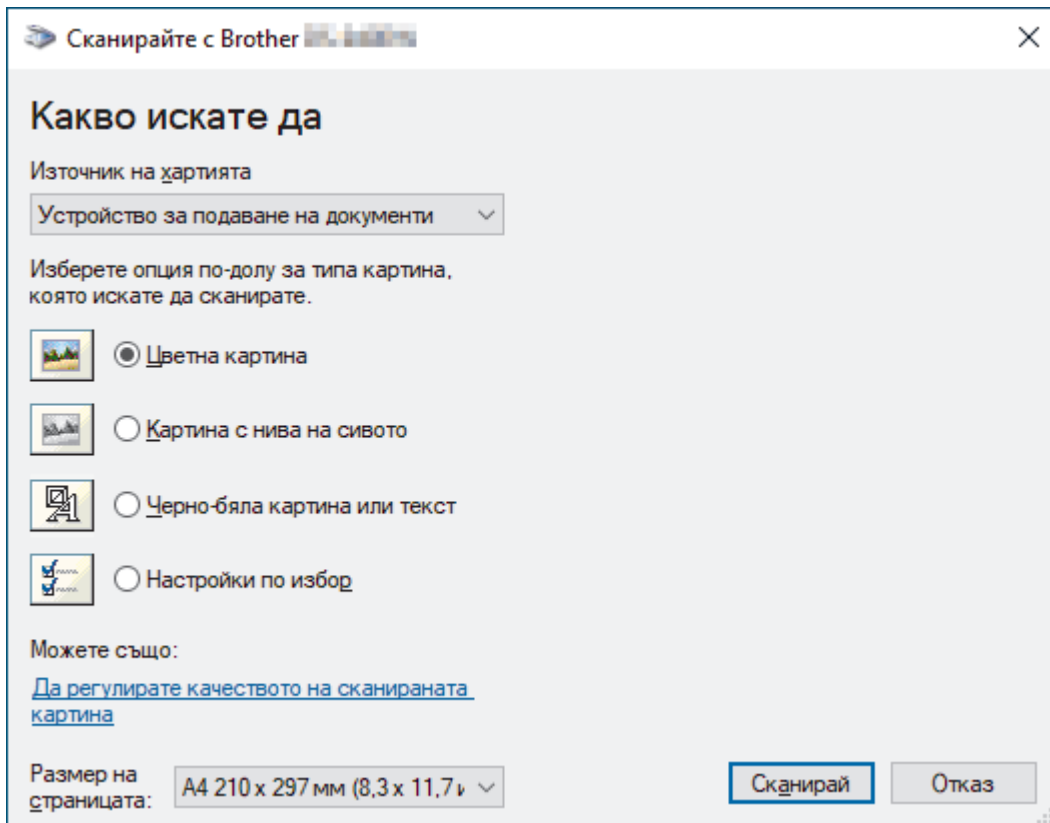
5. Ако е необходимо, регулирайте настройките в диалоговия прозорец за настройка на скенера.
6. Щракнете върху **Сканирай**.
Устройството стартира сканирането.

✓ Свързана информация

- [Сканиране от вашия компютър \(Windows\)](#)

-
- Настройки на WIA драйвер (Windows)
-

Настройки на WIA драйвер (Windows)



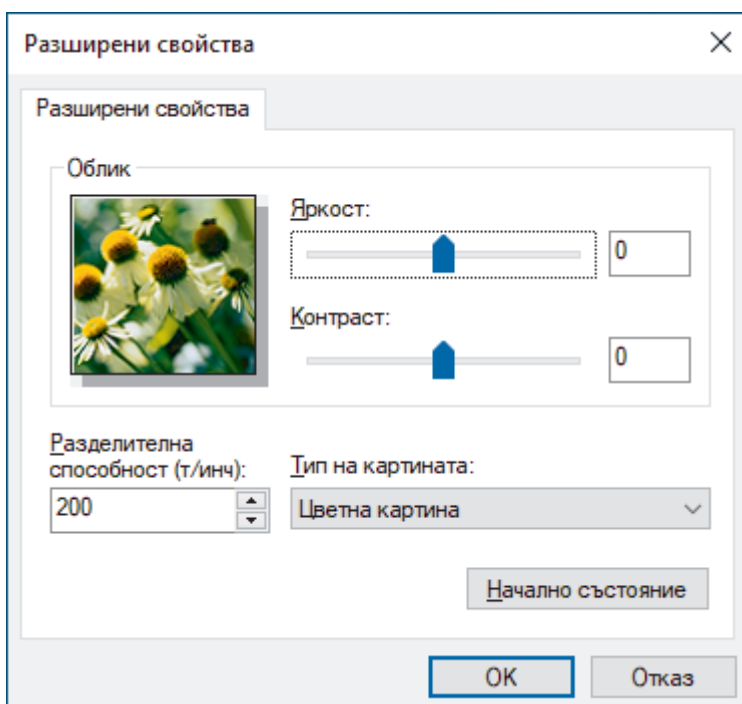
1. Източник на хартията

Можете да изберете само **Устройство за подаване на документи**.

2. Тип картина (Тип изображение)

Изберете **Цветна картина**, **Картина с нива на сивото**, **Черно-бяла картина или текст** или **Настройки по избор** за типа документ, който искате да сканирате.

За промяна на разширени настройки щракнете върху връзката **Да регулирате качеството на сканираната картина**.



1. Яркост

Задайте нивото на **Яркост** чрез преместване на плъзгача надясно или наляво, за да изсветлите или потъмните изображението. Ако сканираното изображение е твърде светло, задайте по-ниско ниво на яркост и сканирайте документа отново. Ако сканираното изображение е твърде тъмно, задайте по-високо ниво на яркост и сканирайте документа отново.

2. Контраст

Увеличете или намалете нивото на **Контраст** с преместване на плъзгача надясно или наляво. Увеличаването подчертава тъмните и светли области на изображението, докато намаляването разкрива повече детайли в сивите области. Можете също да напишете стойност в полето, за да зададете нивото на контраста.

3. Разделителна способност(т/инч)

Изберете резолюцията на сканиране от списъка **Разделителна способност(т/инч)**. По-високите резолюции дават по-фино изображение, но изразходват повече памет и удължават времето за прехвърляне.

4. Тип на картината

Изберете или променете типа на документа, който искате да сканирате.



Свързана информация

- [Сканиране чрез Windows Photo Gallery или Windows Fax and Scan](#)
-

Сканиране с Kofax Power PDF Standard v3

Можете да използвате приложението Kofax Power PDF за сканиране. То конвертира сканираните PDF данни в други формати, включително на Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, изображения и др. Ако бъдете помолени да въведете серийния номер при инсталирането на софтуера, вижте етикета на скенера. Когато сте в приложението, вижте менюто за помощ на Kofax Power PDF за повече информация.





Свързана информация

- [Сканиране от вашия компютър \(Windows\)](#)
-

Сканиране чрез Brother iPrint&Scan (Windows)

Използвайте Brother iPrint&Scan за Windows за сканиране от компютъра. Отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел на адрес support.brother.com, за да го свалите.

1. Стартирайте Brother iPrint&Scan. Направете едно от следните неща:
 - Windows 10
Щракнете върху  > **Brother** > **Brother iPrint&Scan**.
 - Windows 8.1
Щракнете върху **Brother iPrint&Scan**.
 - Windows 7
Щракнете върху  (Старт) > **Всички програми** > **Brother iPrint&Scan**.
2. Ако вашето устройство Brother не е избрано, щракнете върху бутона **Изберете Машината си**, а след това следвайте инструкциите на екрана, за да изберете вашето устройство Brother.
3. Щракнете върху иконата на **Сканиране** и след това следвайте инструкциите на екрана, за да сканирате документите.



Свързана информация

- [Сканиране от вашия компютър \(Windows\)](#)

Свързани теми:

- [Общ преглед на Brother iPrint&Scan](#)

Сканиране от вашия компютър (Mac)

Има няколко начина, по които можете да използвате компютъра Mac за сканиране на документи с устройството Brother. Използвайте предоставените от Brother софтуерни приложения или любимото си приложение за сканиране.

- [Сканиране чрез Brother iPrint&Scan \(Mac\)](#)
- [Сканиране чрез Apple Image Capture \(ICA драйвер\)](#)
- [Използване на сканиране чрез AirPrint](#)

Сканиране чрез Brother iPrint&Scan (Mac)

Използвайте Brother iPrint&Scan за Mac за сканиране от компютъра. Свалете и инсталирайте Brother iPrint&Scan от App Store.

1. В лентата с менюта **Finder (Търсене)** щракнете върху **Go (Старт) > Applications (Приложения)**, а след това щракнете двукратно върху иконата на iPrint&Scan.

Появява се екранът на Brother iPrint&Scan.

2. Ако вашето устройство Brother не е избрано, щракнете върху бутона **Изберете Машината си**, а след това следвайте инструкциите на екрана, за да изберете вашето устройство Brother.
3. Щракнете върху иконата на **Сканиране** и след това следвайте инструкциите на екрана, за да сканирате документите.



Свързана информация

- [Сканиране от вашия компютър \(Mac\)](#)

Свързани теми:

- [Общ преглед на Brother iPrint&Scan](#)

▲ Начало > [Scan \(Сканиране\)](#) > [Сканиране от вашия компютър \(Mac\)](#) > Сканиране чрез Apple Image Capture (ICA драйвер)

Сканиране чрез Apple Image Capture (ICA драйвер)

Свалете и инсталирайте ICA драйвера от support.brother.com. Можете също да сканирате директно чрез приложението **Image Capture** ([Получаване на изображение](#)).

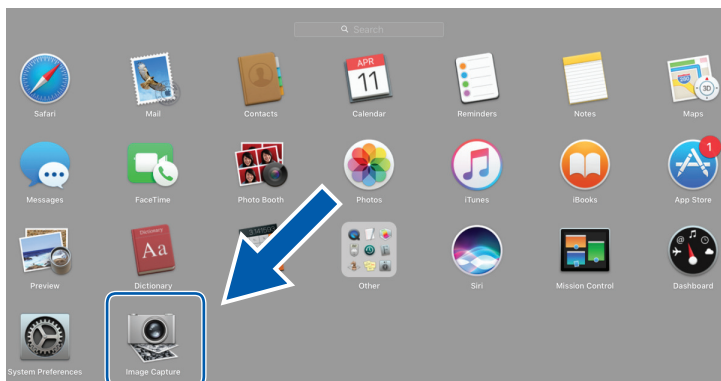


Свързана информация

- [Сканиране от вашия компютър \(Mac\)](#)
 - [Сканиране чрез Apple Image Capture](#)
 - [Настройки на ICA драйвер](#)
-

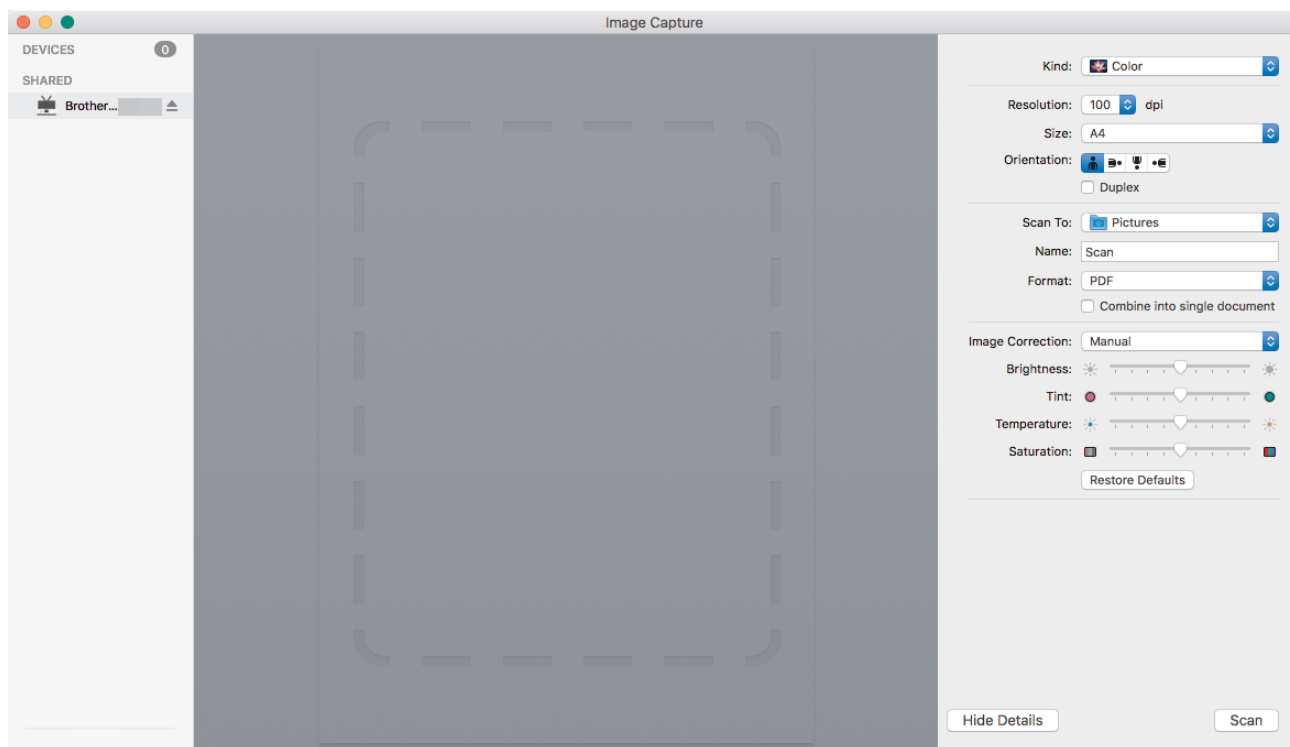
Сканиране чрез Apple Image Capture

1. Стартирайте приложението **Image Capture (Получаване на изображение)**.



2. Изберете устройството от списъка в лявата страна на екрана.

Ако сте свързали устройството Brother с вашия Mac с USB кабел, ще видите устройството в зоната **DEVICES (УСТРОЙСТВА)**. Ако сте го свързали през мрежа, ще го видите в зоната **SHARED (СПОДЕЛЕН(И))**.

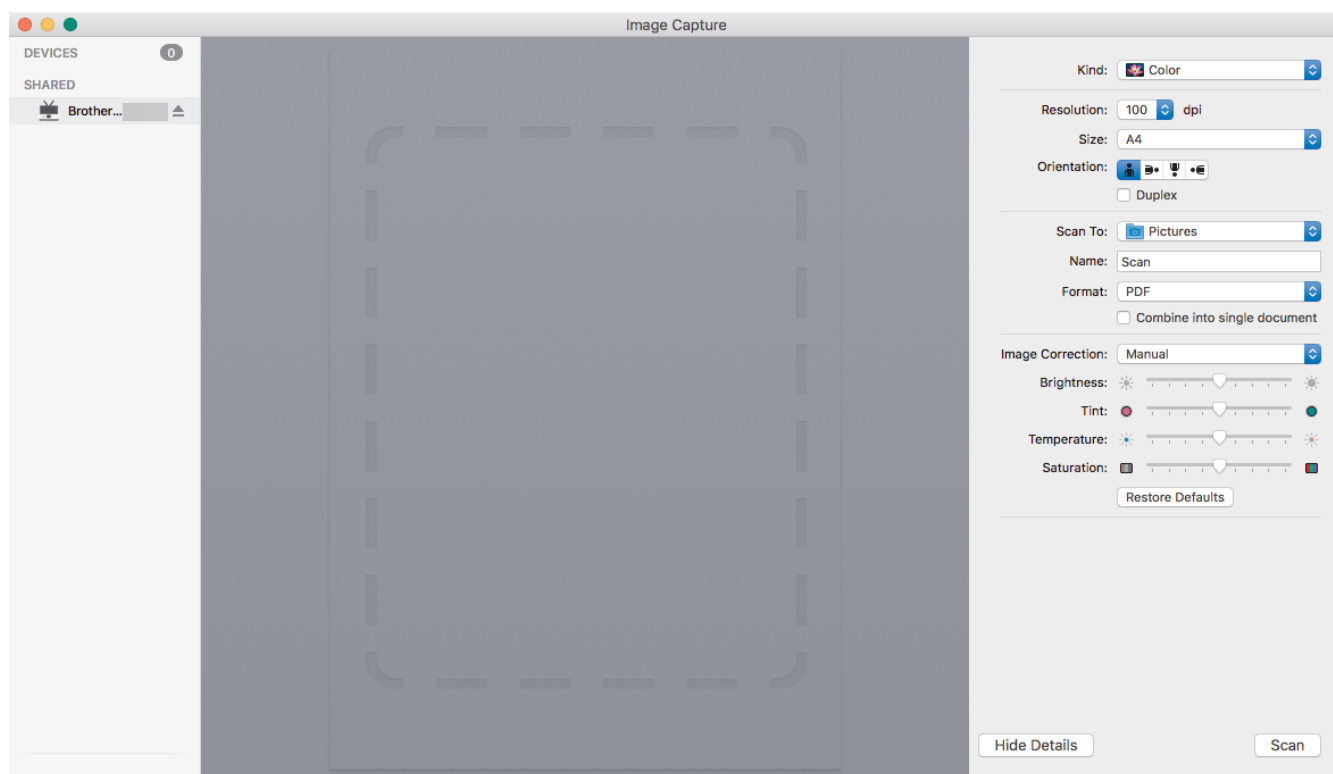


3. Заредете документа.
4. Изберете размера на документа си.
5. Изберете приемната папка или целевото приложение от изскачащото меню **Scan To (Сканиране към)**.
6. Щракнете върху **Scan (Сканиране)**.
Устройството стартира сканирането.

✓ Свързана информация

- [Сканиране чрез Apple Image Capture \(ICA драйвер\)](#)

Настройки на ICA драйвер



За да зададете настройките за улавяне на изображение, щракнете върху **Show Details (Показване на подробности)**.



Имената на елементите и зададените им стойности може да са различни в зависимост от устройството.

1. Kind (Вид)

Позволява ви да изберете от **Color (Цветно)**, **Black&White (Черно-бяло)** или **Text (Текст)**.

2. Resolution (Разделителна способност)

Задава желаната от вас резолюция.

3. Scan Size (Размер на сканиране)/Size (Размер)

Задава размера на хартията за документа.

4. Orientation (Ориентация)

Задава ориентацията на документа.

5. Duplex (Двустранно) (само поддържаните модели)

Позволява ви да изберете квадратчето за отметка **Duplex (Двустранно)**, за да извършите двустранно (дуплекс) сканиране.

6. Scan To (Сканиране към)

Задава целевата папка или целево приложение.

7. Name (Име)

Позволява ви да въведете текста на префикса, използван за име на сканираното изображение.

8. Format (Формат)

Задава формата на файла със сканираните данни.

9. Combine into single document (Комбинирай в един документ)

Позволява ви да сканирате документа като един елемент и да го запишете като един файл, като изберете PDF или TIFF за файлов формат.

10. Image Correction (Корекция на изображението)

В зависимост от избраната опция за **Kind (Вид)**, ви позволява да конфигурирате следните настройки:

Kind (Вид)	Конфигурируеми настройки
Color (Цветно)	Brightness (Яркост), Tint (Оттенок), Temperature (Температура), Saturation (Насищане)
Black&White (Черно-бяло)	Brightness (Яркост), Contrast (Контраст)
Text (Текст)	Threshold (Праг)



Свързана информация

- [Сканиране чрез Apple Image Capture \(ICA драйвер\)](#)
-

Използване на сканиране чрез AirPrint

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

- [Преди да използвате сканирането чрез AirPrint](#)
- [Сканиране с помощта на сканирането чрез AirPrint](#)

Преди да използвате сканирането чрез AirPrint

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Преди да използвате сканирането чрез AirPrint, добавете устройството Brother към списъка със скенери на компютъра Mac.

- За да използвате тази функция, устройството ви трябва да има последния фърмуер. За да проверите за най-новата надстройка на фърмуера, посетете support.brother.com.
- Уверете се, че вашето устройство Brother и вашият компютър Mac са свързани безжично или чрез USB кабел.

1. Изберете **System Preferences (Предпочитания за системата)** от менюто на Apple.
2. Щракнете върху **Printers & Scanners (Принтери и скенери)**.
3. Щракнете върху иконата + под екрана за скенери вляво.
Показва се екранът **Add (Добавяне)**.
4. Изберете вашето устройство на Brother, а след това изберете **Brother DS-XXXXX** от изскачащото меню **Use (Използване)**.
5. Щракнете върху **Add (Добавяне)**.



Свързана информация

- [Използване на сканиране чрез AirPrint](#)

Сканиране с помощта на сканирането чрез AirPrint

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Преди сканиране не забравяйте да добавите устройството Brother към списъка със скенери на компютъра си Mac.

1. Заредете документа.
2. Изберете **System Preferences (Предпочитания за системата)** от менюто на Apple.
3. Щракнете върху **Printers & Scanners (Принтери и скенери)**.
4. Изберете вашето устройство на Brother от списъка със скенери.
5. Щракнете върху бутона **Open Scanner... (Отворете скенера...)**.
Показва се страницата за скенер.
6. Изберете целевата папка или целевото приложение.
7. Ако е необходимо, щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)**, за да промените настройките за сканиране.
8. Щракнете върху **Scan (Сканиране)**.



Свързана информация

- [Използване на сканиране чрез AirPrint](#)

Сканиране с Brother iPrint&Scan за мобилни устройства

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

- [Brother iPrint&Scan за мобилни устройства](#)

Brother iPrint&Scan за мобилни устройства

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Използвайте Brother iPrint&Scan, за да сканирате от различни мобилни устройства.

- За устройства с Android™:
Brother iPrint&Scan ви позволява да използвате функции на устройството Brother направо от вашето устройство с Android™.
Свалете и инсталирайте Brother iPrint&Scan от приложението Google Play™.
- За всички поддържани устройства с iOS, включително iPhone, iPad и iPod touch:
Brother iPrint&Scan ви позволява да използвате функциите на устройството Brother направо от вашето устройство с iOS.
Свалете и инсталирайте Brother iPrint&Scan от App Store.

За повече информация посетете support.brother.com/ips.



Свързана информация

- [Сканиране с Brother iPrint&Scan за мобилни устройства](#)

Свързани теми:

- [Brother iPrint&Scan за Windows и Mac](#)

Сканиране с Presto! BizCard

Presto! BizCard ви позволява да управлявате информацията от сканирани визитки, например имена, компании, телефонни/факс номера, пощенски и имейл адреси на вашия компютър. Сканирайте или импортирайте вашите визитки и Presto! BizCard автоматично ще запише данните и изображението за всяка от тях. На разположение са различни режими на преглед за търсене, редактиране, създаване и сортиране.



Свързана информация

- [Scan \(Сканиране\)](#)
-

Мрежа

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

- Поддържани основни мрежови функции
- Софтуер и помощни програми за управление на мрежата
- Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа
- Разширени мрежови функции

Поддържани основни мрежови функции

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Устройството поддържа различни функции в зависимост от операционната система. Ползвайте тази таблица, за да видите кои мрежови функции и връзки се поддържат от всяка отделна операционна система.

Операционни системи	Windows 7 (SP1) Windows 8.1 Windows 10	Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019	macOS v10.12.x macOS v10.13.x macOS v10.14.x
Сканиране	Да	Да	Да
BRAdmin Light ^{1 2}	Да	Да	
Уеб базирано управление (само поддържаните модели) ²	Да	Да	Да
Дистанционна настройка ²	Да		Да



Свързана информация

- [Мрежа](#)

¹ BRAdmin Light можете да свалите от страницата **Изтегляния** на вашия модел на адрес support.brother.com.

² Паролата по подразбиране за управление на настройките на устройството е едната от двете:

- паролата, която се намира от долната страна на устройството и се предхожда от "Pwd".
- **initpass**

Препоръчваме ви да я смените, за да защитите устройството си от неразрешен достъп.

Софтуер и помощни програми за управление на мрежата

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Конфигурирайте и променете мрежовите настройки на устройството на Brother чрез помощна програма за управление.

- [Научете повече за софтуера и помощните програми за управление на мрежата](#)

Научете повече за софтуера и помощните програми за управление на мрежата

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Уеб базирано управление (само поддържаните модели)

Уеб-базираното управление е помощна програма, която използва стандартен уеб браузър за управление на устройството с помощта на HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) или HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Въведете IP адреса на устройството в уеб браузъра за достъп и промяна на настройките на скенера.

BRAdmin Light (Windows) (само поддържаните модели)

BRAdmin Light е помощна програма за първоначално конфигуриране на свързаните към мрежа устройства Brother. Тази помощна програма може да търси продукти на Brother във вашата мрежа, да преглежда състоянието и да конфигурира основни мрежови настройки, като например IP адрес.

Отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел на адрес support.brother.com, за да свалите най-новата версия на Brother BRAdmin Light.



- Ако използвате защитната стена на Windows, функцията защитна стена на приложение срещу шпиониране или антивирусна програма, временно я изключете. Когато се уверите, че можете да сканирате, конфигурирайте настройките на софтуера, като следвате инструкциите от производителя.

Дистанционна настройка (Windows и Mac)

Дистанционната настройка е програма за конфигуриране на много настройки на устройството и мрежата от приложение на Windows или на Mac. Когато стартирате това приложение, настройките на вашето устройство се свалят автоматично на вашия компютър и се виждат на екрана на компютъра. Ако промените настройките, можете да ги качите директно на устройството.



Тази помощна програма може да се използва с USB или с мрежова връзка.



Свързана информация

- [Софтуер и помощни програми за управление на мрежата](#)

Свързани теми:

- [Проверка на IP адреса на мрежовите устройства](#)

Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

- [Преди конфигуриране на вашето устройство на Brother за безжична мрежа](#)
- [Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа чрез метода с едно натискане за Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа чрез ПИН метода на Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Използване на Wireless Direct](#)
- [Използване на Режим “Инфраструктура”](#)

Преди конфигуриране на вашето устройство на Brother за безжична мрежа

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Преди да опитате да конфигурирате безжична мрежа, проверете следното:

- Преди да конфигурирате настройките за безжична връзка, трябва да знаете името на вашата мрежа (SSID) и мрежовия ключ (паролата).



Ако не знаете информацията за защита, свържете се с производителя на маршрутизатора, вашия системен администратор или интернет доставчика.

- За да постигнете оптимални резултати при сканиране на ежедневни документи, поставете устройството на Brother колкото може по-близо до безжичната точка за достъп/маршрутизатора с минимални препятствия. Големи предмети и стени между двете устройства, както и смущения от други електронни устройства, може да повлияят на скоростта на предаване на данните за вашите документи.

Поради тези фактори безжичната връзка може да не е най-добрият метод за връзка за всички типове документи и приложения.



Свързана информация

- [Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа](#)

■ Начало > Мрежа > Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа > Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа чрез метода с едно натискане за Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа чрез метода с едно натискане за Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)


Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Ако вашата безжична точка за достъп/маршрутизатор поддържа Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), можете да използвате WPS от устройството, за да конфигурирате настройките на безжичната мрежа.



Маршрутизаторите или точките за достъп, които поддържат WPS, са обозначени с този символ:



1. Плъзнете плъзгача за избор на режим в положение .
Светодиодът за Wi-Fi мига.
2. Натиснете и задръжте бутона WPS на устройството за две секунди.
Светодиодът за Wi-Fi започва да мига по-бързо.
3. Натиснете бутона WPS на вашата безжична точка за достъп/маршрутизатор.

Ако устройството е свързано успешно, светодиодът за Wi-Fi спира да мига и свети постоянно.

Приключихте с настройката на безжичната мрежа. За да инсталирате драйверите и софтуера, необходими за работата на устройството ви, отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел на адрес support.brother.com.

За да конфигурирате допълнителни мрежови настройки, използвайте уеб-базираното управление. >>
Свързана информация: Достъп до уеб базирано управление



Свързана информация

- [Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа](#)

Свързани теми:

- [Достъп до уеб базирано управление](#)

Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа чрез ПИН метода на Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

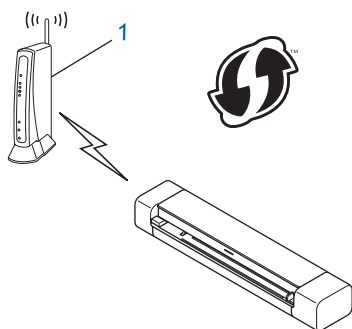
Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Ако безжичната точка за достъп/маршрутизаторът поддържа WPS, можете да използвате метода с Персонален идентификационен номер (PIN) за конфигуриране на настройките на безжичната мрежа.

ПИН методът е един от методите на свързване, разработени от Wi-Fi Alliance®. Чрез изпращане на ПИН, създаден от записващ се (вашето устройство) към регистратора (устройство, което управлява безжичната LAN мрежа), можете да настроите безжичната мрежа и настройките за защита. За повече информация относно достъпа до WPS режима вижте инструкциите към вашата точка за безжичен достъп/маршрутизатора.

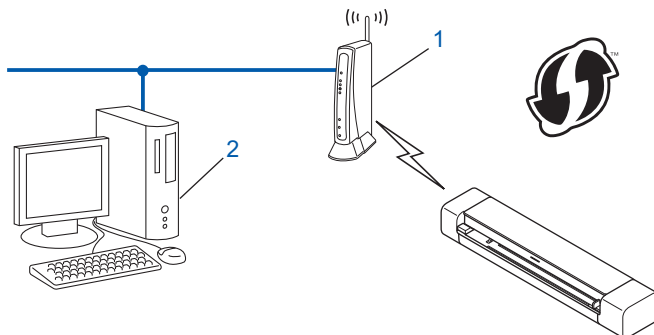
Тип А

Връзка, когато безжичната точка за достъп/маршрутизаторът (1) се дублира като регистратор.





Тип В

Връзка, когато друго устройство (2), напр. компютър, се използва за регистратор.



Маршрутизаторите или точките за достъп, които поддържат WPS, са обозначени с този символ:



1. Плъзнете плъзгача за избор на режим в положение .
Светодиодът за Wi-Fi започва да мига.
2. Натиснете и задръжте бутона WPS на устройството за две секунди.
Светодиодът за Wi-Fi мига учестено.
3. Натиснете .

Светодиодът за Wi-Fi мига нормално.

- С помощта на компютър, свързан към мрежата, въведете в адресната лента на браузъра си IP адреса на устройството, което използвате като регистратор. (Например: <http://192.168.1.2>)
- Отидете на страницата за настройки на WPS и въведете ПИН кода, посочен на етикета, залепен на устройството, след което следвайте инструкциите на екрана.



- Обикновено устройството за регистрация е безжичната точка за достъп/маршрутизаторът.
- Страницата с настройки ще се различава в зависимост от марката на безжичната точка за достъп/маршрутизатора. За по-подробна информация вижте инструкциите, предоставени с безжичната точка за достъп/маршрутизатора.

Ако използвате компютър с Windows 7, Windows 8.1 или Windows 10 като регистратор, изпълнете следните стъпки:

- Направете едно от следните неща:

- Windows 10

Щракнете върху  > Система на Windows > Контролен панел. В групата **Хардуер и звук** щракнете върху **Добавяне на устройство**.

- Windows 8.1

Преместете мишката в долния десен ъгъл на работния плот. Когато се появи лентата с менюта, щракнете върху **Настройки** > **Контролен панел** > **Хардуер и звук** > **Устройства и принтери** > **Добавяне на устройство**.

- Windows 7

Щракнете върху  (Старт) > **Устройства и принтери** > **Добавяне на устройство**.



- За да използвате компютър с Windows 7, Windows 8.1 или Windows 10 като регистратор, трябва предварително да го регистрирате в мрежата. За по-подробна информация вижте инструкциите, предоставени с безжичната точка за достъп/маршрутизатора.
- Ако използвате Windows 7, Windows 8.1 или Windows 10 като регистратор, можете да инсталирате драйвера за скенера след конфигурирането на безжичната мрежа, като следвате инструкциите на екрана. За да инсталирате пълния пакет с драйвери и софтуер, ►► *Ръководство за бързо инсталиране*.

- Изберете вашето устройство и щракнете върху **Напред**.
- Въведете ПИН кода, посочен на етикета, залепен на устройството, след което щракнете върху **Напред**.
- (Само за Windows 7) Изберете вашата мрежа и след това щракнете върху **Напред**.
- Щракнете върху **Затвори**.

Ако безжичното ви устройство е свързано успешно, светодиодът за Wi-Fi на устройството ще светне.



Свързана информация

- [Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа](#)
-

Използване на Wireless Direct

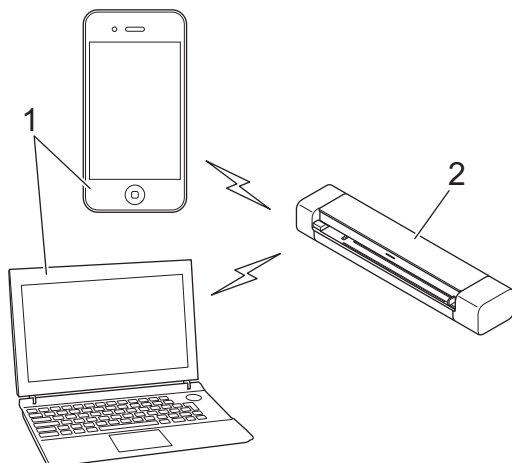
Свързани модели: DSmobile DS-940DW

- Сканиране от безжичното ви устройство чрез Wireless Direct
- Конфигуриране на вашата мрежа Wireless Direct

Сканиране от безжичното ви устройство чрез Wireless Direct

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Wireless Direct ви позволява да конфигурирате защитена безжична мрежа между устройството Brother и вашето безжично устройство (компютър, смартфон, таблет или подобно), без да използвате безжичен маршрутизатор/точка за достъп. Можете да конфигурирате безжична мрежа чрез ръчно задаване на име на мрежата (SSID) и мрежов ключ (парола).



1. Безжични устройства
2. Вашето устройство на Brother




Свързана информация

- [Използване на Wireless Direct](#)

Конфигуриране на вашата мрежа Wireless Direct

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

1. Плъзнете плъзгача за избор на режим в положение .
2. Активирайте Wi-Fi функцията на вашето безжично устройство и извършете търсене за скенера.
3. Изберете SSID (име на мрежата) на скенера (DIRECT-xxDS-940DW_BRxxxx) от безжичното устройство.
4. Въведете мрежовия ключ (паролата), когато бъдете подканени.



SSID и мрежовият ключ са отпечатани на етикета, прикрепен към скенера.



Свързана информация

- [Използване на Wireless Direct](#)

Използване на Режим “Инфраструктура”

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

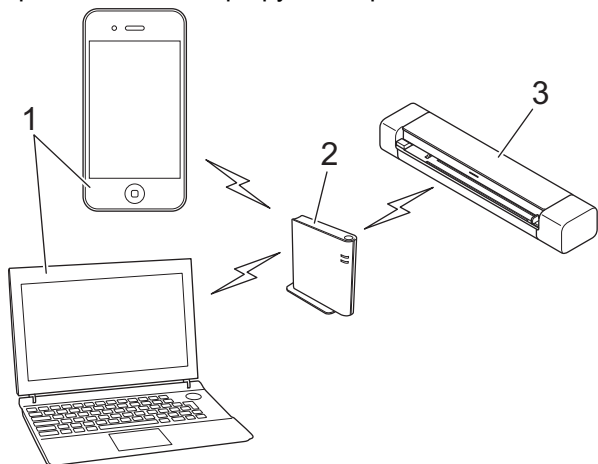
- Сканиране от безжичното ви устройство с използване на режим “Инфраструктура”
- Конфигуриране на Wi-Fi настройките в режим “Инфраструктура”

▲ Начало > Мрежа > Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа > Използване на Режим “Инфраструктура” > Сканиране от безжичното ви устройство с използване на режим “Инфраструктура”

Сканиране от безжичното ви устройство с използване на режим “Инфраструктура”

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Можете да свържете безжичното си устройство (компютър, смартфон, таблет или подобно) към скенера през безжичен маршрутизатор/точка за достъп.



1. Безжични устройства
2. Безжичен маршрутизатор/точка за достъп
3. Вашето устройство на Brother



Свързана информация

- [Използване на Режим “Инфраструктура”](#)

Конфигуриране на Wi-Fi настройките в режим “Инфраструктура”

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Преди да конфигурирате устройството, ви препоръчваме да си запишете настройките на безжичната мрежа. Тази информация ще ви е необходима, преди да продължите с конфигурирането.

1. Проверете и си запишете текущите настройки на безжичната мрежа.

Име на мрежата (SSID)

Мрежов ключ (парола)

Например:

Име на мрежата (SSID)

ЗДРАВЕЙ


Мрежов ключ (парола)

12345



Ако вашият маршрутизатор използва WEP шифроване, въведете мрежовия ключ (паролата), използван като първи WEP ключ. Вашето устройство на Brother поддържа използването само на първия WEP ключ.

2. Свържете скенера с компютъра посредством Wireless Direct.
3. Стартирайте вашия уеб браузър.
4. Въведете “https://192.168.118.1” в адресната лента на браузъра.

Ако устройството ви попита за парола, въведете я и след това щракнете върху . Ако не сте задали собствена парола преди това, въведете паролата за влизане по подразбиране. Паролата по подразбиране за управление на настройките на устройството е едната от двете:

- паролата, която се намира от долната страна на устройството и се предхожда от “Pw”.
• **initpass**

5. Щракнете върху раздела **Network (Мрежа)**.
6. Щракнете върху **Wireless (Безжичен)**.
7. Щракнете върху менюто **Wireless (Setup Wizard) (Безжична (Съветник за конфигуриране))** в лявата навигационна лента.
8. Щракнете върху бутона **Start Wizard (Стартирай съветника)**.
Съветникът за конфигуриране на безжична мрежа се стартира автоматично.
9. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите настройката на безжичната мрежа.

Приключихте с настройката на безжичната мрежа. За да инсталирате драйверите и софтуера, необходими за работата на устройството ви, отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел на адрес support.brother.com.

За да конфигурирате допълнителни мрежови настройки, използвайте уеб-базираното управление. >>
Свързана информация: Достъп до уеб базирано управление



Свързана информация

- Използване на Режим “Инфраструктура”

Свързани теми:

- Конфигуриране на вашата мрежа Wireless Direct
- Достъп до уеб базирано управление

Разширени мрежови функции

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

- [Синхронизиране на часа с SNTP сървъра чрез уеб-базирано управление](#)

Синхронизиране на часа с SNTP сървър чрез уеб-базирано управление

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

SNTP протоколът (Обикновен мрежов протокол за време) се използва за синхронизиране на използвания от устройството час за удостоверяване в часовия сървър по SNTP. Можете автоматично или ръчно да синхронизирате часа на устройството с координираното универсално време (UTC), предоставяно от часовия сървър по SNTP.


- [Конфигуриране на дата и час чрез уеб базирано управление](#)
- [Конфигуриране на SNTP протокола чрез уеб-базираното управление](#)


Конфигуриране на дата и час чрез веб базирано управление

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Конфигурирайте датата и часа за синхронизиране на часа, който устройството използва, с часовия сървър по SNTP.

Тази функция не е достъпна в някои държави.

1. Стартирайте вашия веб браузър.
2. Направете едно от следните неща:
 - Когато се използва Wireless Direct
Въведете "https://192.168.118.1" в адресната лента на браузъра.
 - Когато се използва режим "Инфраструктура"
Въведете „https://IP адрес на устройството" в адресната лента на браузъра (където „IP адрес на устройството" е IP адресът на устройството).
Например:
https://192.168.1.2
- Ако устройството ви попита за парола, въведете я и след това щракнете върху  Ако не сте задали собствена парола преди това, въведете паролата за влизане по подразбиране. Паролата по подразбиране за управление на настройките на устройството е едната от двете:
 - паролата, която се намира от долната страна на устройството и се предхожда от "Pwd".
 - **initpass**
3. Щракнете върху раздела **Administrator (Администратор)**.
4. Щракнете върху **Date&Time (Дата и час)** в лявата навигационна лента.



Date&Time

Date: MM / DD / YYYY

Clock Type: 12h Clock 24h Clock

Time: 00 : 32 AM

Time Zone: UTC-05:00

Auto Daylight: Off On

Synchronize with SNTP server

To synchronize the "Date&Time" with your SNTP server you must configure the SNTP server settings.

[SNTP>>](#)

Cancel Submit

5. Изберете часовата разлика между вашето местоположение и UTC от падащия списък **Time Zone (Часови пояс)**.

Часовата зона за Източно време в САЩ и Канада например е UTC-05:00.

6. Изберете квадратчето за отметка **Synchronize with SNTP server** (Синхронизиране с SNTP сървър).
7. Щракнете върху **Submit** (Подай).



Свързана информация

- Синхронизиране на часа с SNTP сървъра чрез уеб-базирано управление

Свързани теми:

- Проверка на IP адреса на мрежовите устройства
-


Конфигуриране на SNTP протокола чрез веб-базираното управление

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Конфигурирайте SNTP протокола за синхронизиране на часа, който устройството използва за удостоверяване с часа, който показва часовият SNTP сървър.

Тази функция не е достъпна в някои държави.

1. Стартирайте вашия веб браузър.
2. Направете едно от следните неща:
 - Когато се използва Wireless Direct
Въведете "https://192.168.118.1" в адресната лента на браузъра.
 - Когато се използва режим "Инфраструктура"
Въведете „https://IP адрес на устройството" в адресната лента на браузъра (където „IP адрес на устройството" е IP адресът на устройството).
Например:
https://192.168.1.2

Ако устройството ви попита за парола, въведете я и след това щракнете върху . Ако не сте задали собствена парола преди това, въведете паролата за влизане по подразбиране. Паролата по подразбиране за управление на настройките на устройството е едната от двете:

 - паролата, която се намира от долната страна на устройството и се предхожда от "Pwd".
 - **initpass**
3. Щракнете върху раздела **Network (Мрежа)**.
4. Щракнете върху менюто **Protocol (Протокол)** в лявата навигационна лента.
5. Поставете отметка за **SNTP**, за да активирате настройките.
6. Рестартирайте устройството на Brother, за да активирате конфигурацията.
7. До полето за отметка за SNTP щракнете върху **Advanced Setting (Разширена настройка)** и конфигурирайте настройките си според нужното.

SNTP

Status Enabled
Synchronization Status Failed to Synchronize

SNTP Server Method STATIC ▾
Primary SNTP Server Address sntp.brother.com
Primary SNTP Server Port 123
Secondary SNTP Server Address
Secondary SNTP Server Port 123
Synchronization Interval 1 hour(s)

[Date&Time>>](#)

Cancel Submit

Опция	Описание
Status (Състояние)	Показва дали SNTP протоколът е разрешен или е забранен.
Synchronization Status (Състояние на синхронизирането)	Потвърдете последното състояние на синхронизацията.
SNTP Server Method (Метод за SNTP сървър)	Изберете AUTO (АВТОМАТИЧНО) или STATIC (СТАТИЧЕН) . <ul style="list-style-type: none">AUTO (АВТОМАТИЧНО) Ако има DHCP сървър във вашата мрежа, SNTP сървърът ще получи адреса от този сървър автоматично.STATIC (СТАТИЧЕН) Въведете адреса, който искате да използвате.
Primary SNTP Server Address (Адрес на основния SNTP сървър) Secondary SNTP Server Address (Адрес на допълнителния SNTP сървър)	Въведете адреса на сървъра (до 64 знака). Адресът на вторичния SNTP сървър се използва като резервен на адреса на основния SNTP сървър. Ако основният сървър не е достъпен, устройството ще се свърже с вторичния SNTP сървър.
Primary SNTP Server Port (Порт на основния SNTP сървър) Secondary SNTP Server Port (Порт на допълнителния SNTP сървър)	Въведете номера на порта (1-65535). Портът на вторичния SNTP сървър се използва като резервен на порта на основния SNTP сървър. Ако основният порт не е достъпен, устройството ще се свърже с вторичния SNTP порт.
Synchronization Interval (Интервал за синхронизиране)	Въведете броя часове между опитите за синхронизация със сървъра (1 – 168 часа).

8. Щракнете върху **Submit (Подай)**.



Свързана информация

- Синхронизиране на часа с SNTP сървъра чрез уеб-базирано управление

Свързани теми:

- Проверка на IP адреса на мрежовите устройства

Защита

- [Функции за защита на мрежата](#)

Функции за защита на мрежата

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

- [Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS](#)

Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

- [Сертификати и уеб-базирано управление](#)

Сертификати и уеб-базирано управление

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

- Функции на поддържан сертификат за защита
- Импортиране и експортиране на СА сертификат
- Управление на няколко сертификата
- Създаване на самоподписан сертификат
- Инсталиране на самоподписания сертификат за потребител на Windows с права на администратор
- Импортиране и експортиране на самоподписания сертификат на вашето устройство на Brother

Функции на поддържан сертификат за защита

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Устройството Brother поддържа използването на множество сертификати за защита, което позволява безопасно управление, удостоверяване и комуникация с устройството.

Устройството може да използва SSL/TLS комуникация и поддържа следните видове сертификати за защита:

- Предварително инсталиран сертификат

Вашето устройство има предварително инсталиран самоподписан сертификат. Този сертификат ви позволява да използвате SSL/TLS комуникация без създаване или инсталиране на отделен сертификат.



Предварително инсталираният самостоятелно заверен сертификат защитава комуникацията ви до определено ниво. Ние препоръчваме използването на сертификат, издаден от доверена организация, за по-добра сигурност.

- Самоподписан сертификат

Това устройство издава свой сертификат. Чрез този сертификат можете лесно да използвате SSL/TLS комуникацията без създаване или инсталиране на отделен сертификат от сертифициращ орган.

- Сертификат от сертифициращ орган (CA)

Има два начина за инсталиране на сертификат от CA. Ако вече имате издаден сертификат от CA или ако искате да използвате сертификат от външен доверен CA:

- Когато използвате заявка за подписване на сертификат (CSR) от това устройство.
- Когато импортирате сертификат и частен ключ.

- Сертификат от сертифициращ орган (CA)

За да използвате сертификат на CO, който идентифицира CO и притежава неговия персонален ключ, вие трябва да импортирате сертификат на CO от CO преди конфигурирането на функциите за сигурност на мрежата.



- Ако възнамерявате да използвате SSL/TLS комуникация, препоръчваме ви първо да се свържете със системния администратор.
- Когато нулирате това устройство до фабричните настройки по подразбиране, сертификатът и личният ключ, които са инсталирани, ще бъдат изтрети. Ако искате да запазите същия сертификат и личен ключ след нулиране на устройството, експортирайте ги преди нулирането и след това ги преинсталирайте.




Свързана информация

- [Сертификати и уеб-базирано управление](#)

Импортиране и експортиране на CA сертификат

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

1. Стартирайте вашия уеб браузър.
2. Направете едно от следните неща:
 - Когато се използва Wireless Direct
Въведете "https://192.168.118.1" в адресната лента на браузъра.
 - Когато се използва режим "Инфраструктура"
Въведете „https://IP адрес на устройството" в адресната лента на браузъра (където „IP адрес на устройството" е IP адресът на устройството).
Например:
https://192.168.1.2

Ако устройството ви попита за парола, въведете я и след това щракнете върху . Ако не сте задали собствена парола преди това, въведете паролата за влизане по подразбиране. Паролата по подразбиране за управление на настройките на устройството е едната от двете:

- паролата, която се намира от долната страна на устройството и се предхожда от "PwD".
 - **initpass**
3. Щракнете върху раздела **Network (Мрежа)**.
 4. Щракнете върху раздела **Security (Защита)**.
 5. Щракнете върху **CA Certificate (Сертификат на CA)**.
 6. Направете едно от следните неща:
 - За да импортирате сертификат на CA, щракнете върху **Import CA Certificate (Импортиране на сертификата на CA)**. Отидете до файла, който искате да импортирате, и го изберете.
 - За да експортирате сертификат на CA, изберете желания сертификат за експортиране и щракнете върху **Export (Експортиране)**.
 7. Щракнете върху **Submit (Подай)**.



Свързана информация

- [Сертификати и уеб-базирано управление](#)

Свързани теми:

- [Проверка на IP адреса на мрежовите устройства](#)

Управление на няколко сертификата

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Функцията за множество сертификати ви позволява да използвате уеб базирано управление за управление на всеки сертификат, инсталиран на устройството. В Уеб-базирано управление преминете на екрана **CA Certificate (Сертификат на CA)**, за да разгледате съдържанието на сертификата, да изтриете или експортирате вашите сертификати.

Можете да съхраните до седем сертификата на CA за използване от SSL.

Препоръчваме ви да съхранявате един сертификат по-малко от позволеното, за да си запазите празно място в случай на изтичане на срока на даден сертификат. Когато срокът на един сертификат изтече, импортирайте новия сертификат на запазеното място и след това изтрийте изтеклия сертификат. Така се гарантира, че ще избегнете неуспешно конфигуриране.




Свързана информация

- [Сертификати и уеб-базирано управление](#)

Създаване на самоподписан сертификат

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

1. Стартирайте вашия уеб браузър.
2. Направете едно от следните неща:
 - Когато се използва Wireless Direct
Въведете "https://192.168.118.1" в адресната лента на браузъра.
 - Когато се използва режим "Инфраструктура"
Въведете „https://IP адрес на устройството" в адресната лента на браузъра (където „IP адрес на устройството" е IP адресът на устройството).
Например:
https://192.168.1.2

Ако устройството ви попита за парола, въведете я и след това щракнете върху . Ако не сте задали собствена парола преди това, въведете паролата за влизане по подразбиране. Паролата по подразбиране за управление на настройките на устройството е едната от двете:

- паролата, която се намира от долната страна на устройството и се предхожда от "Pwd".
 - **initpass**
3. Щракнете върху раздела **Network (Мрежа)**.
 4. Щракнете върху раздела **Security (Защита)**.
 5. Щракнете върху менюто **Certificate (Сертификат)** в лявата навигационна лента.
 6. Щракнете върху **Create Self-Signed Certificate (Създаване на самоподписан сертификат)**.
 7. Въведете **Common Name (Общоприето наименование)** и **Valid Date (Валидна дата)**.
 - Дължината на **Common Name (Общоприето наименование)** е по-малко от 64 байта. Въведете идентификатор, например IP адрес, име на възел или име на домейн, които да използвате при осъществяване на достъп до това устройство чрез комуникация SSL/TLS. По подразбиране се изписва името на възела.
 - Ще се появи предупреждение, ако използвате протокол IPPS или HTTPS и въведете друго име в полето за URL адрес, различно от **Common Name (Общоприето наименование)**, което е използвано за собственооръчно подписания сертификат.
 8. Изберете настройка от падащия списък **Public Key Algorithm (Алгоритъм на публичен ключ)**. Настройката по подразбиране е **RSA(2048bit) (RSA (2048 бита))**.
 9. Изберете настройка от падащия списък **Digest Algorithm (Дайджест алгоритъм)**. Настройката по подразбиране е **SHA256**.
 10. Щракнете върху **Submit (Подай)**.
 11. Щракнете върху раздела **Network (Мрежа)**.
 12. Щракнете върху менюто **Protocol (Протокол)** в лявата навигационна лента.
 13. Щракнете върху **HTTP Server Settings (Настройки на сървър HTTP)**.
 14. Изберете сертификата, който искате да конфигурирате, от падащия списък **Select the Certificate (Изберете сертификата)**.
 15. Щракнете върху **Submit (Подай)**.
 16. Щракнете върху **Yes (Да)**, за да рестартирате вашето устройство.

Собственооръчно подписаният сертификат е създаден и записан успешно в паметта на вашето устройство.

За да използвате комуникация SSL/TLS, собственооръчно подписаният сертификат трябва да се инсталира и на вашия компютър.



Свързана информация

- Сертификати и уеб-базирано управление

Свързани теми:

- Проверка на IP адреса на мрежовите устройства


Инсталиране на самоподписания сертификат за потребител на Windows с права на администратор

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Стъпките по-долу са за Microsoft Internet Explorer. Ако използвате друг веб браузър, направете справка в документацията на веб браузъра, за да получите помощ за инсталирането на сертификати.

1. Направете едно от следните неща:

- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019

Щракнете върху  > **Принадл. на Windows.**



- Windows 8.1

Щракнете с десния бутон върху иконата  (**Internet Explorer**) на лентата на задачите.

- Windows 7

Щракнете върху  (**Старт**) > **Всички програми.**

- Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2

Щракнете върху  (**Internet Explorer**), а след това щракнете с десния бутон върху иконата  (**Internet Explorer**), която се появява на лентата на задачите.

2. Щракнете с десния бутон върху **Internet Explorer**, а след това щракнете върху **Изпълнявай като администратор.**



Ако се появи опцията **Още**, щракнете върху **Още**.

Ако се появи екранът **Управление на потребителските акаунти**, щракнете върху **Да**.

3. Направете едно от следните неща:

- Когато се използва Wireless Direct

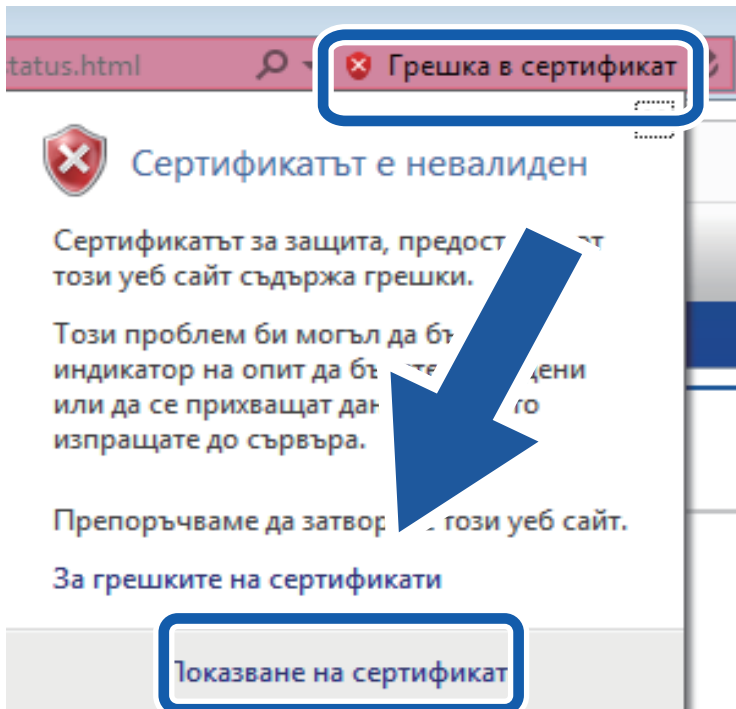
Въведете "https://192.168.118.1" в адресната лента на браузъра.

- Когато се използва режим "Инфраструктура"

Въведете „https://IP адреса на устройството“ в адресната лента на браузъра си за достъп до вашето устройство (където „IP адресът на устройството“ е IP адресът на устройството или името на възела, което сте задали за сертификата).

4. Щракнете върху **Продължете към този веб сайт (не се препоръчва).**

5. Щракнете върху **Грешка в сертификат**, а след това щракнете върху **Преглед на сертификата.**



- Щракнете върху **Инсталиране на сертификат...**
- Когато се появи **Съветник за импортиране на сертификати**, щракнете върху **Напред**.
- Изберете **Поставяй всички сертификати в следното хранилище**, а след това щракнете върху **Преглед...**
- Изберете **Надеждни главни сертифициращи органи**, а след това щракнете върху **ОК**.
- Щракнете върху **Напред**.
- Щракнете върху **Готово**.
- Щракнете върху **Да**, ако отпечатъкът е правилен.
- Щракнете върху **ОК**.

Сега собственооръчно подписаният сертификат е инсталиран на вашия компютър и комуникацията SSL/TLS е възможна.

✓ **Свързана информация**

- [Сертификати и уеб-базирано управление](#)

Свързани теми:

- [Проверка на IP адреса на мрежовите устройства](#)

▲ Начало > Защита > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Сертификати и уеб-базирано управление > Импортиране и експортиране на самоподписания сертификат на вашето устройство на Brother

Импортиране и експортиране на самоподписания сертификат на вашето устройство на Brother

Свързани модели: DSmobile DS-940DW


Можете да съхраните самоподписаните сертификати на вашето устройство на Brother и да ги управлявате чрез импортиране и експортиране.

- [Импортиране на самоподписания сертификат](#)
- [Експортиране на самоподписания сертификат](#)

Импортиране на самоподписания сертификат

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

1. Стартирайте вашия уеб браузър.
2. Направете едно от следните неща:
 - Когато се използва Wireless Direct
Въведете "https://192.168.118.1" в адресната лента на браузъра.
 - Когато се използва режим "Инфраструктура"
Въведете „https://IP адрес на устройството" в адресната лента на браузъра (където „IP адрес на устройството" е IP адресът на устройството).
Например:
https://192.168.1.2

Ако устройството ви попита за парола, въведете я и след това щракнете върху  Ако не сте задали собствена парола преди това, въведете паролата за влизане по подразбиране. Паролата по подразбиране за управление на настройките на устройството е едната от двете:

- паролата, която се намира от долната страна на устройството и се предхожда от "PwD".
 - **initpass**
3. Щракнете върху раздела **Network (Мрежа)**.
 4. Щракнете върху раздела **Security (Защита)**.
 5. Щракнете върху менюто **Certificate (Сертификат)** в лявата навигационна лента.
 6. Щракнете върху **Import Certificate and Private Key (Импортиране на сертификат и частен ключ)**.
 7. Отидете до файла, който искате да импортирате.
 8. Въведете паролата, ако файлът е шифрован, а след това щракнете върху **Submit (Подай)**.

Самоподписаният сертификат се импортира на устройството ви.

За да използвате SSL/TLS комуникация, самоподписаният сертификат също трябва да се инсталира на вашия компютър. За повече информация се свържете с вашия мрежов администратор.



Свързана информация

- [Импортиране и експортиране на самоподписания сертификат на вашето устройство на Brother](#)


Свързани теми:

- [Проверка на IP адреса на мрежовите устройства](#)

Експортиране на самоподписания сертификат

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

1. Стартирайте вашия веб браузър.
2. Направете едно от следните неща:
 - Когато се използва Wireless Direct
Въведете "https://192.168.118.1" в адресната лента на браузъра.
 - Когато се използва режим "Инфраструктура"
Въведете „https://IP адрес на устройството" в адресната лента на браузъра (където „IP адрес на устройството" е IP адресът на устройството).
Например:
https://192.168.1.2

Ако устройството ви попита за парола, въведете я и след това щракнете върху  Ако не сте задали собствена парола преди това, въведете паролата за влизане по подразбиране. Паролата по подразбиране за управление на настройките на устройството е едната от двете:

- паролата, която се намира от долната страна на устройството и се предхожда от "Pw".
 - **initpass**
3. Щракнете върху раздела **Network (Мрежа)**.
 4. Щракнете върху раздела **Security (Защита)**.
 5. Щракнете върху менюто **Certificate (Сертификат)** в лявата навигационна лента.
 6. Щракнете върху **Export (Експортиране)**, показан със **Certificate List (Списък със сертификати)**.
 7. Ако искате да шифровате файла, въведете парола в полето **Enter password (Въведете парола)**.
Ако полето **Enter password (Въведете парола)** е празно, изходният ви файл няма да е шифрован.
 8. Въведете паролата отново в полето **Retype password (Въведете парола отново)** и после щракнете върху **Submit (Подай)**.
 9. Щракнете върху **Запиши**.

Собственоръчно подписаният сертификат се експортира към компютъра.

Можете също да импортирате самоподписания сертификат на компютъра си.



Свързана информация

- [Импортиране и експортиране на самоподписания сертификат на вашето устройство на Brother](#)

Свързани теми:

- [Проверка на IP адреса на мрежовите устройства](#)

Brother iPrint&Scan за Windows и Mac

- [Общ преглед на Brother iPrint&Scan](#)

Общ преглед на Brother iPrint&Scan

Използвайте Brother iPrint&Scan за Windows и Mac, за да сканирате от компютъра си.

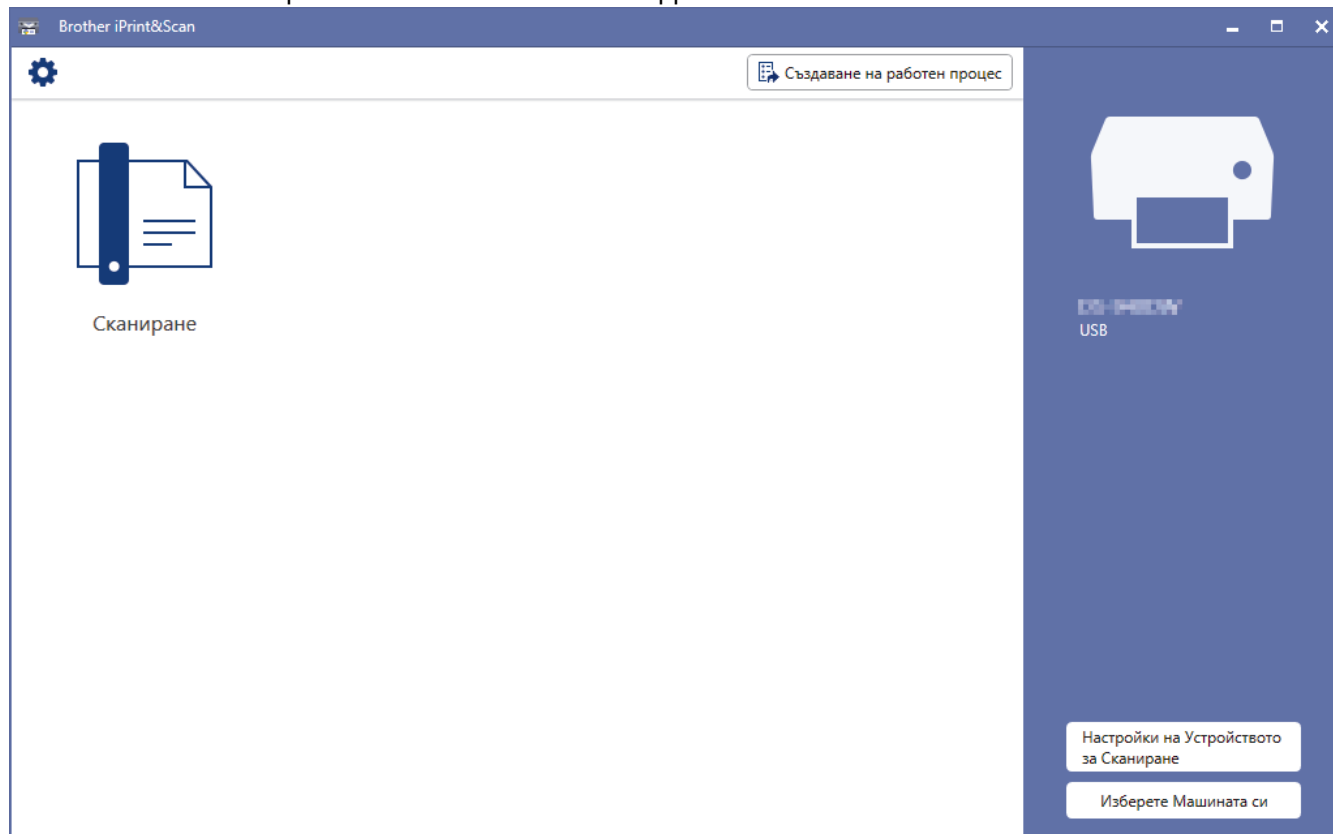
Следващият екран показва пример за Brother iPrint&Scan за Windows. Можете да го използвате за сканиране на документи и проверка на състоянието на устройството ви. Действителният екран може да е различен в зависимост от версията на приложението.

- Windows

Отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел на адрес support.brother.com, за да свалите най-новото приложение.

- Mac

Свалете и инсталирайте Brother iPrint&Scan от App Store.



Свързана информация

- [Brother iPrint&Scan за Windows и Mac](#)

Свързани теми:

- [Сканиране чрез Brother iPrint&Scan \(Windows\)](#)
- [Сканиране чрез Brother iPrint&Scan \(Mac\)](#)

Отстраняване на неизправности

- Показания за грешки и техническо обслужване
- Засядане на документ
- Ако срещате затруднения с вашето устройство
- Проверка на серийния номер
- Нулиране на устройството на Brother




Показания за грешки и техническо обслужване



>> DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

>> DSmobile DS-940DW

DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

В тази таблица са обяснени светодиодните индикации на контролния панел.

Светодиод за захранване/сканиране	Описание
	Светодиодът не свети.
	Светодиодът свети в показания цвят.
	Светодиодът мига в показания цвят.

Светодиод за захранване/сканиране	Състояние на устройството
	<p>Засядане на документ Изчистете засядането на документа. Ако сканирате дълъг документ, изберете Дълга хартия от падащия списък Scan Size (Размер на сканиране) или Размер документ. Когато поставяте релефна карта, релефната страна трябва да е нагоре в отвора за подаване.</p>
	<p>Горният капак е отворен Горният капак е отворен. Затворете горния капак.</p>
	<p>Недостатъчно място за съхранение Когато използвате функцията за сканиране към компютър, може да няма достатъчно памет за сканираните данни в папката местоназначение. Натиснете START/STOP, за да изчистите грешката. Уверете се, че има достатъчно памет в папката местоназначение за записване на сканираните данни.</p>
	<p>Актуализиране на фърмуера В ход е актуализиране на фърмуера. Изчакайте завършването на актуализирането.</p>

DSmobile DS-940DW

В тази таблица са обяснени светодиодните индикации на контролния панел.

Светодиод за грешка	Светодиод за SD карта	Светодиод за Wi-Fi	Светодиод за батерията	Светодиод за захранване/сканиране	Описание
					Светодиодът не свети.
					Светодиодът свети в показания цвят.
					Светодиодът мига в показания цвят.
					Светодиодът може да не свети, да свети или да мига в произволен цвят.

Светодиод за грешка	Светодиод за SD карта	Светодиод за Wi-Fi	Светодиод за батерията	Светодиод за захранване/сканиране	Състояние на устройството
					<p>Засядане на документ Изчистете засядането на документа. Ако сканирате дълъг документ, изберете Дълга хартия от падащия списък Scan Size (Размер на сканиране) или Размер документ. Когато поставяте релефна карта, релефната страна трябва да е нагоре в отвора за подаване.</p> <p>Горният капак е отворен Горният капак е отворен. Затворете горния капак.</p>
					<p>Актуализиране на фърмуера В ход е актуализиране на фърмуера. Изчакайте завършването на актуализирането.</p>
					<p>Недостатъчно място за съхранение Когато използвате функцията за сканиране към компютър, може да няма достатъчно памет за сканираните данни в папката местоназначение. Натиснете START/STOP, за да изчистите грешката. Уверете се, че има достатъчно памет в папката местоназначение за записване на сканираните данни.</p>
					<p>Грешка при достъп Сканиране към компютър USB кабелът не е свързан към устройството. Свържете USB кабела.</p>

Светодиод за грешка	Светодиод за SD карта	Светодиод за Wi-Fi	Светодиод за батерията	Светодиод за захранване/сканиране	Състояние на устройството
					<p>Грешка при достъп</p> <p>Сканиране към компютър</p> <p>Настройките за сканиране към компютър не са конфигурирани в дистанционната настройка.</p> <p>Конфигурирайте настройките за сканиране към компютър в дистанционната настройка.</p>
		 (мига бавно)			<p>Грешка при свързване на безжична мрежа</p> <p>Натиснете START/STOP, за да изчистите грешката. Проверете мрежовите настройки.</p>
 (мига бавно)	 (мига бързо)				<p>Неподдържана карта с памет</p> <p>В слота за карта с памет е поставена неподдържана карта с памет.</p> <ul style="list-style-type: none"> Извадете картата с памет и поставете поддържаната microSD карта с памет. Форматирайте microSD картата с памет на компютър.
 (мига бавно)	 (мига бързо)				<p>На картата с памет са записани твърде много файлове</p> <p>Вашето устройство не може да записва файлове на карта с памет, ако картата съдържа твърде много файлове.</p> <p>Натиснете START/STOP, за да изчистите грешката. Извадете microSD картата с памет и след това направете едно от следните неща:</p> <ul style="list-style-type: none"> Изтрийте неизползвани файлове или папки от microSD картата с памет и след това опитайте отново. Използвайте microSD карта с памет, на която има свободно място.
					<p>Грешка в батерията</p> <p>Възникнала е грешка в батерията.</p> <ul style="list-style-type: none"> Вътрешната температура на устройството или батерията му е твърде висока или твърде ниска. Изчакайте, докато температурата се върне до нормалната и светодиодът спре да мига. Изключете устройството и го включете отново. Ако то не се възстанови, се свържете с вашия дилър на Brother или с центъра за обслужване на клиенти на Brother. Свържете USB кабела към скенера и компютъра, за да използвате скенера. Уверете се, че USB кабелът е свързан здраво. Ако грешката не може да се изчисти, се свържете с местния офис на Brother. <p>➤➤ <i>Свързана информация: Помощ и поддръжка за клиенти на Brother</i></p>



Свързана информация

- [Отстраняване на неизправности](#)
 - [Индикации за сервизно обаждане](#)

Свързани теми:

- [Засядане на документ](#)
- [Brother iPrint&Scan за Windows и Mac](#)
- [Помощ и поддръжка за клиенти на Brother](#)

Индикации за сервизно обаждане

Ако има грешка, която сами не можете да изчистите, светодиодите на устройството ще укажат необходимост от обаждане за сервиз, както е показано.

Ако видите показаната индикация за сервизно обаждане, обадете се на дилъра на Brother или в центъра за обслужване на клиенти на Brother.

>> [DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D](#)

>> [DSmobile DS-940DW](#)

DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

Светодиод за захранване/сканиране



(мига бързо)

DSmobile DS-940DW

Светодиод за грешка	Светодиод за SD карта	Светодиод за Wi-Fi	Светодиод за батерията	Светодиод за захранване/сканиране
 (мига бързо)				

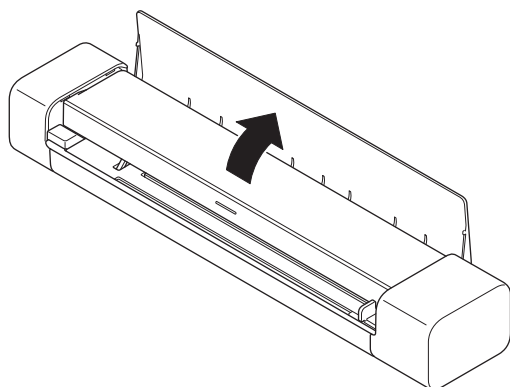
✓ Свързана информация

- [Показания за грешки и техническо обслужване](#)

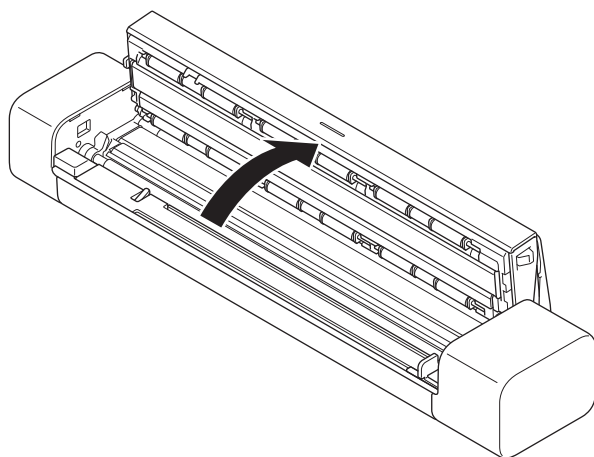
Засядане на документ

Един документ може да заседне, ако не е поставен или поет правилно или ако е прекалено дълъг.

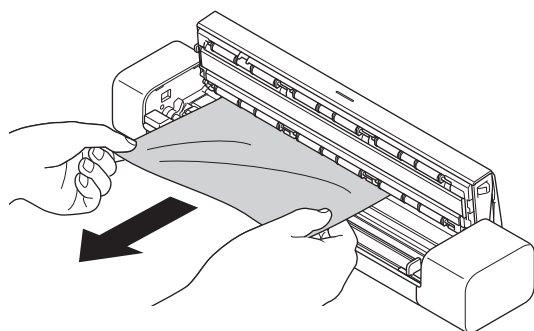
1. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Отворете изходната тава.



2. Отворете горния капак.



3. Внимателно извадете заседналия документ от устройството.



Проверете за скъсана хартия в устройството. Махнете парчетата хартия, които намерите в устройството.

4. Затворете горния капак.
5. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Затворете изходната тава.

ВАЖНО

- За да избегнете повреда на заседналия документ, НЕ го дърпайте, преди да отворите горния капак.

-
- За да избегнете бъдещи засядания на документи, направете следното:
 - Затворете горния капак правилно, като го натиснете внимателно в средата.
 - Конфигурирайте правилно настройките за документа.
 - Уверете се, че вашият документ е приемлив за устройството.
 - Заредете документа правилно.
 - Когато използвате дълга хартия, за избягване на засядане на хартията трябва да изберете опцията **Дълга хартия** от менюто **Размер документ**.
-



Свързана информация

- [Отстраняване на неизправности](#)

Свързани теми:

- [Показания за грешки и техническо обслужване](#)
 - [Приемливи документи](#)
 - [Зареждане на документи](#)
-

Ако срещате затруднения с вашето устройство

Можете сами да коригирате повечето проблеми. Ако смятате, че има проблем с устройството ви, проверете точките по-долу. Ако имате нужда от допълнителна помощ, посетете support.brother.com за най-новите съвети за **ЧЗВ и отстраняване на неизправности**.



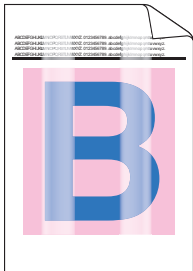
Използването на консумативи, които не са на Brother, може да повлияе върху качеството на сканирането, характеристиките на хардуера и надеждността на устройството.

- [Проблеми при сканиране и други проблеми](#)
- [Проблеми при сканиране чрез AirPrint](#)
- [Мрежови проблеми](#)

Проблеми при сканиране и други проблеми

- >> Затруднения при сканиране
- >> Затруднения със софтуера
- >> Други затруднения

Затруднения при сканиране




Затруднения	Причина	Предложения
При започване на сканиране се появяват грешки в TWAIN или WIA. (Windows)	Драйверът TWAIN или WIA не е избран като главен източник в приложението за сканиране.	Уверете се, че TWAIN или WIA драйверът на Brother е избран за основен източник в приложението за сканиране. Например, в Nuance™ PaperPort™ 14SE щракнете върху Настройки на сканиране > Избор . Изберете драйвера Brother TWAIN/WIA.
При започване на сканиране се появяват грешки в ICA. (Mac)	Устройството не е избрано от областта DEVICES (УСТРОЙСТВА) или областта SHARED (СПОДЕЛЕН(И)) .	Уверете се, че устройството на Brother е избрано.
На сканираното изображение се виждат вертикални линии.	На повърхността на стъклената лента се е натрупал прах.	Почистете стъклената лента в устройството. ➤➤ <i>Свързана информация: Почистване на скенера и ролките</i>
На сканираното изображение се появяват бели вертикални линии или бели ивици. 	Скенерът е близо до източник на светлина или на пряка слънчева светлина.	Осигурете скенерът да е разположен далеч от източници на пряка светлина.
Моите сканирани изображения имат черни линии по протежението си, празни места или общото качество е ниско.	Този проблем възниква, ако скенерът не е калибриран правилно или ако чуждо тяло, като напр. кламер или нагънатата хартия, е заседнало в скенера.	<ol style="list-style-type: none"> Уверете се, че в отвора за подаване няма нищо. Ако намерите чужди тела, извадете ги от скенера. Калибрирайте скенера. <p>Ако качеството на сканиране не се подобри след калибрирането на скенера:</p> <ol style="list-style-type: none"> Почистете скенера. Калибрирайте отново скенера. <p>➤➤ <i>Свързана информация: Почистване на скенера и ролките</i></p> <p>➤➤ <i>Свързана информация: Калибриране на устройството Brother</i></p>
Сканираното изображение липсва.	Водачът за документи не е регулиран така, че да съвпадне с ширината на документа.	Внимателно регулирайте водача за документи според ширината на документа.
	Настройките не са подходящи за вашия документ. Например, подаден е документ с размер Letter/A4, когато	Уверете се, че настройките за размер на документа са подходящи за вашия документ.

Затруднения	Причина	Предложения
Сканираното изображение липсва.	за размер на документа е избран Executive/A5 Letter.	Конфигурирайте настройките за полета и регулирайте позицията за сканиране.
		Конфигурирайте настройките за полета и регулирайте позицията за сканиране.
Сканираното изображение липсва или има празни места, когато е избрано "Автоматично" за размер на документа.	На повърхността на стъклената лента в устройството се е натрупал прах.	Почистете стъклената лента в устройството. ➤➤ <i>Свързана информация: Почистване на скенера и ролките</i>
	Трябва да се извърши калибриране.	Извършете калибрирането. ➤➤ <i>Свързана информация: Калибриране на устройството Brother</i>
Сканираното изображение е изкривено.	Водачът за документи не е регулиран така, че да съвпадне с ширината на документа.	Внимателно регулирайте водача за документи според ширината на документа.
	Избрана е настройката за дълга хартия.	Изберете настройка, различна от дълга хартия.
	Документът е подвит.	Изправете подвития документ и сканирайте отново.
	Релефната карта е поставена с релефната страна надолу.	Извадете релефната карта и пак я поставете в отвора за подаване, но с релефната страна нагоре.
	Документът не е поставен правилно.	Поставете документа изпънат.
	Пластмасовата картичка е сканирана първо с късия ръб.	Сканирайте пластмасовата картичка първо с дългия ръб.
	Изходната тава е отворена. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW)	Затворете изходната тава.
Сканирането е много бавно.	Резолюцията не е подходяща за вашия документ.	Намалете резолюцията на скенера.
	Ако се използва кабел, различен от Micro USB 3.0, скоростта на сканиране може да е ниска.	Използвайте Micro USB 3.0 кабел.
Документът не е подаден.	Вашият носител е твърде тънък или твърде дебел.	Уверете се, че вашият носител е приемлив за устройството. ➤➤ <i>Свързана информация: Приемливи документи</i>
	Извършва се отдалечено конфигуриране.	Отменете отдалеченото конфигуриране.
	Документът е подвит.	Изправете подвития документ и сканирайте отново.
Документът е заседнал.	Вашият документ не е приемлив за устройството.	Уверете се, че вашият документ е приемлив за устройството. ➤➤ <i>Свързана информация: Приемливи документи</i>
	Документът е подвит.	Изправете подвития документ и сканирайте отново.
	Изходната тава е отворена. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW)	Затворете изходната тава. Потвърдете, че теглото на хартията е подходящо за сканиране с изходната тава. ➤➤ <i>Свързана информация: Приемливи документи</i>

Затруднения	Причина	Предложения
Качеството на сканиране е лошо.	На повърхността на стъклената лента в устройството се е натрупал прах.	Почистете стъклената лента в устройството. ➤ <i>Свързана информация: Почистване на скенера и ролките</i>
	Трябва да се извърши калибриране.	Извършете калибрирането. ➤ <i>Свързана информация: Калибриране на устройството Brother</i>
	Резолюцията на скенера е твърде ниска.	Увеличете резолюцията на скенера.
В сканираните данни се забелязва прозиране на други данни.	Настройките не са подходящи за типа документ, който сканирате.	Изберете квадратчето за отметка “Премахване на прозиране / текстура / Изтриване на цвета на фона”.
Цветовите в сканираните данни са тъмни.	Настройките не са подходящи за типа документ, който сканирате.	Направете едно от следните неща: <ul style="list-style-type: none"> Изберете квадратчето за отметка “Премахване на прозиране / текстура / Изтриване на цвета на фона” и след това сканирайте от компютъра. Увеличете яркостта и след това сканирайте от компютъра. Увеличете контраста и след това сканирайте от компютъра. Променете типа на сканиране на Сиво или Цветно и след това сканирайте от компютъра.
	Трябва да се извърши калибриране.	Извършете калибрирането. ➤ <i>Свързана информация: Калибриране на устройството Brother</i>
Пропусната е страница, която не е празна.	<ul style="list-style-type: none"> Документът е твърде блед. Функцията “Пропускане на празна страница” е зададена на “Вкл.” 	<p>Задайте “Пропускане на празна страница” на “Изкл.”</p> <p>Друг начин е да намалите чувствителността за пропускане на празна страница.</p>
Не може да се сканира дълъг документ.	Не е избрана дълга хартия за размер на документа.	Изберете дълга хартия за размер на документа.
Не може да се сканира. (DSmobile DS-940DW)	Опцията Pull Scan (Изтеглено сканиране) в диалоговия прозорец Scan from PC (Сканиране от компютър) в уеб-базираното управление е деактивирана.	Активирайте опцията Pull Scan (Изтеглено сканиране) .
Не може да се сканира от устройството към компютър.	На компютъра не е инсталирано приложение за сканиране (напр. Brother iPrint&Scan).	Инсталирайте приложение за сканиране (напр. Brother iPrint&Scan). ➤ <i>Свързана информация: Brother iPrint&Scan за Windows и Mac</i>
	Настройките не са конфигурирани в приложението за сканиране (напр. Brother iPrint&Scan).	Конфигурирайте настройките, като използвате приложение за сканиране (напр. Brother iPrint&Scan). ➤ <i>Свързана информация: Brother iPrint&Scan за Windows и Mac</i>
	Настройките за сканиране към компютър не са конфигурирани в дистанционната настройка.	Конфигурирайте настройките за сканиране към компютър в дистанционната настройка.
	Плъзгачът за избор на режим е поставен на  .	Поставете плъзгача за избор на режим на  или  .

Затруднения	Причина	Предложения
Не може да се сканира от устройството към компютър.	(DSmobile DS-940DW)	
Пластмасовата карта е заседнала.	Устройството е включено с поставена пластмасова картичка.	Извадете пластмасовата карта. За да предотвратите повторното засядане на картата, не оставяйте картата в устройството.
	Релефната карта е поставена с релефната страна надолу.	Извадете релефната карта и пак я поставете в отвора за подаване, но с релефната страна нагоре.
	Пластмасовата карта не е поставена правилно.	Поставете пластмасовата карта изправена.
	Изходната тава е отворена. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW)	Затворете изходната тава.
Пластмасовата карта не е подадена.	Релефната карта е поставена с релефната страна надолу.	Извадете релефната карта и пак я поставете в отвора за подаване, но с релефната страна нагоре.





Затруднения със софтуера

Затруднения	Причина	Предложения
Не могат да се запишат настройките в отдалечената настройка или уеб-базираното управление.	Устройството обработва настройките.	Изчакайте, докато устройството свърши с обработването, и опитайте отново.
Отдалечената настройка не може да се стартира.	Устройството не е свързано към вашия компютър.	Свържете устройството с компютъра и опитайте отново.
	Възниква грешка.	Изчистете всички грешки, проверете дали състоянието в дистанционната настройка е "В готовност" и опитайте отново.
	Устройството сканира.	Изчакайте сканирането да завърши, и опитайте отново.
	Устройството е изключено. (DSmobile DS-940DW)	Включете устройството и опитайте отново.
	Плъзгачът за избор на режим е поставен на  . (DSmobile DS-940DW)	Поставете плъзгача за избор на режим на  или  .

Други затруднения

Затруднения	Причина	Предложения
Искам да използвам USB концентратор.	Възможно е USB концентраторът да не може да осигури достатъчно захранване за скенера.	Използвайте скенера, без да го свързвате към USB концентратор.
Устройството не е включено.	USB кабелът не е свързан правилно.	Проверете дали USB кабелът е свързан надеждно към скенера и към компютъра.
	Батерията е изтощена. (DSmobile DS-940DW)	Свържете USB кабела към скенера и компютъра, за да заредите батерията. Трябва да заредите достатъчно батерията, за да може да се включи скенерът.

Затруднения	Причина	Предложения
Устройството не е включено.		Изключете скенера, докато батерията се зареди напълно.
Компютърът ви не може да намери устройството през USB интерфейса.	Не е инсталиран драйверът за скенера.	Инсталирайте драйвера за скенера.
	USB кабелът не е свързан правилно.	Проверете дали USB кабелът е свързан надеждно към скенера и към компютъра. Откачете USB кабела и после пак го свържете към скенера и компютъра.
Скенерат ми загрява.	Нормално е скенерат да се загрее след продължителна употреба.	Ако от скенера излиза миризма или ако при докосване скенерат е горещ, веднага извадете USB кабела от скенера и от компютъра.
Скенерат не може да бъде включен или веднага се самоизключва. (DSmobile DS-940DW)	<ul style="list-style-type: none"> • В батерията не е останал заряд. • Батерията е изтощена. 	<p>Направете едно от следните неща:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Свържете USB кабела към скенера и компютъра, за да използвате скенера. Ако не можете да включите скенера с натискане на , изчакайте две минути, след което отново натиснете . • Изключете скенера и свържете USB кабела към скенера и компютъра, докато батерията се зареди напълно. Опитайте отново да сканирате. • Проверете дали USB кабелът е свързан надеждно към скенера и към компютъра. • Ако грешката не може да се изчисти, се свържете с местния офис на Brother. ➤ ➤ <i>Свързана информация: Помощ и поддръжка за клиенти на Brother</i>
	Вътрешната температура на устройството или батерията му е твърде висока или твърде ниска. (DSmobile DS-940DW)	Устройството ще се възстанови автоматично, когато температурата се върне към нормалната.
Когато преместя плъзгача за избор на режим на положение  , светодиодът за Wi-Fi не светва. (DSmobile DS-940DW)	Батерията е изтощена.	<ul style="list-style-type: none"> • Свържете USB кабела към скенера и компютъра, за да заредите батерията. • Проверете дали USB кабелът е свързан надеждно към скенера и към компютъра. • Ако грешката не може да се изчисти, се свържете с местния офис на Brother. ➤ ➤ <i>Свързана информация: Помощ и поддръжка за клиенти на Brother</i>
Не мога да зареда батерията. (DSmobile DS-940DW)		<ul style="list-style-type: none"> • Проверете дали USB кабелът е свързан надеждно към скенера и към компютъра. • Ако грешката не може да се изчисти, се свържете с местния офис на Brother. ➤ ➤ <i>Свързана информация: Помощ и поддръжка за клиенти на Brother</i>
Компютърът не може да прочете microSD картата с памет в устройството през USB кабела.	USB кабелът не е свързан към компютъра.	Свържете USB кабела към скенера и към компютъра.

Затруднения	Причина	Предложения
(DSmobile DS-940DW)	Плъзгачът за избор на режим е поставен на  или  . (DSmobile DS-940DW)	Поставете плъзгача за избор на режим на  .
	Сканира се документ. (DSmobile DS-940DW)	Когато сканирането завърши, изчакайте на екрана на компютъра да се появи папката на картата с памет.
Когато вляза в картата с памет на устройството, сканираните изображения не се показват на екрана. (DSmobile DS-940DW)	Скенерът не е в режим "Устройство с памет".	Поставете плъзгача за избор на режим на положение  , за да превключите в режим "Устройство с памет".
	Скенерът сканира документ. (DSmobile DS-940DW)	Отворете отново картата с памет, когато приключи сканирането.
Устройството не може да актуализира фърмуера поради грешка в батерията. (DSmobile DS-940DW)	Вътрешната температура на устройството или батерията му е твърде висока или твърде ниска.	Изчакайте температурата да се върне до нормалната, след което опитайте отново.



Свързана информация





- [Ако срещате затруднения с вашето устройство](#)

Свързани теми:

- [Почистване на скенера и ролките](#)
- [Приемливи документи](#)
- [Brother iPrint&Scan за Windows и Mac](#)
- [Калибриране на устройството Brother](#)
- [Помощ и поддръжка за клиенти на Brother](#)

Проблеми при сканиране чрез AirPrint

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Затруднение	Предложения
Моето устройство на Brother не е показано в списъка със скенери.	Уверете се, че устройството на Brother е включено.
	Уверете се, че вашето устройство и вашият Mac са правилно свързани към една и съща мрежа.
	Поставете плъзгача за избор на режим на  или  .
Не мога да сканирам.	Уверете се, че устройството на Brother е включено.
	Уверете се, че вашето устройство и вашият Mac са правилно свързани към една и съща мрежа.
	Поставете плъзгача за избор на режим на  или  .
	Уверете се, че функцията за сканиране е активирана Network (Мрежа) > Protocol (Протокол) > AirPrint Scanning в уеб базираното управление.



Свързана информация

- Ако срещате затруднения с вашето устройство

Свързани теми:

- Достъп до уеб базирано управление

Мрежови проблеми

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

- Ако не можете да завършите конфигурацията за настройка на безжичната мрежа
- Скенерът не може да бъде открит в мрежата по време на инсталирането
- Устройството на Brother не може да сканира в мрежата
- Ако искате да проверите дали мрежовите устройства работят правилно

Ако не можете да завършите конфигурацията за настройка на безжичната мрежа

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Изключете и след това включете безжичния маршрутизатор. Ако това не отстрани проблема, опитайте отново да конфигурирате безжичната мрежа. Ако и тогава не е отстранен проблемът, използвайте действията, изложени в тази таблица.

Причина	Действие	Интерфейс
Настройките ви за сигурност (SSID/мрежов ключ или парола) не са правилни.	<p>Проверете настройките на защитата.</p> <ul style="list-style-type: none"> Името на производителя или номерът на модела на точката за достъп/маршрутизатора за безжична мрежа могат да бъдат използвани като настройки на защитата по подразбиране. Вижте инструкциите, предоставени с вашата точка за достъп/маршрутизатор за безжична мрежа, за информация как да намерите настройките на защитата. Попитайте производителя на вашата точка за достъп/маршрутизатор за безжична мрежа, интернет доставчика или мрежовия администратор. 	Безжична
MAC адресът на устройството Brother не е разрешен.	Проверете дали MAC адресът на устройството на Brother е разрешен във филтъра. Адресът е отпечатан на етикета на продукта ви.	Безжична
Вашата точка за достъп до безжична мрежа/маршрутизатор е в незабележим режим (без излъчване на SSID).	<ul style="list-style-type: none"> Въведете ръчно правилното име на мрежата (SSID) и мрежовия ключ (паролата). Проверете името на мрежата (SSID) и мрежовия ключ (паролата) в инструкциите, предоставени с вашата точка за достъп/маршрутизатор за безжична мрежа, и конфигурирайте повторно настройките на безжичната мрежа. 	Безжична
Вашите настройки на защитата (SSID/парола) не са правилни.	<p>Потвърдете името на мрежата (SSID) и мрежовия ключ (паролата).</p> <p>SSID и мрежовият ключ са отпечатани на етикета, залепен на скенера.</p>	Wireless Direct
Вашето устройство на Brother е поставено твърде далеч от безжичното ви устройство.	Преместете устройството на Brother на разстояние 1 метър от мобилното устройство, когато конфигурирате настройките на мрежата Wireless Direct.	Wireless Direct
Има някакви препятствия (например стени или мебели) между вашето устройство и безжичното устройство.	Преместете вашето устройство на Brother в зона без препятствия.	Wireless Direct
Има безжичен компютър, устройство с Bluetooth®, микровълнова фурна или цифров безжичен телефон близо до устройството Brother или до безжичното устройство.	Преместете останалите устройства далеч от устройството на Brother или мобилното устройство.	Wireless Direct
Ако сте проверили и опитали всички действия, но все още не можете да извършите	Изключете вашето устройство на Brother и го включете отново. След това отново опитайте да конфигурирате настройките на Wireless Direct.	Wireless Direct

Причина	Действие	Интерфейс
конфигурирането на Wireless Direct.		



Свързана информация

- [Мрежови проблеми](#)
-

Скенерът не може да бъде открит в мрежата по време на инсталирането

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Причина	Действие
Компютърът ви не е свързан към мрежата.	Уверете се, че компютърът ви е свързан към мрежа, напр. в безжична LAN среда, или има интернет достъп. За допълнителна поддръжка се обърнете към вашия мрежов администратор.
Устройството ви не е свързано към мрежата.	Ако светодиода за грешка на контролния панел мига в оранжево, това показва състояние на грешка. Отбележете си състояние на грешката и след това я коригирайте. ➤➤ <i>Свързана информация: Показания за грешки и техническо обслужване</i>
Използвате софтуер за защита.	<ul style="list-style-type: none"> В диалоговия прозорец на инсталиращата програма отново потърсете устройството на Brother. Позволете достъпа, когато се появи предупреждение на софтуера за защита по време на инсталирането устройството на Brother. За мрежовите функции на Brother се използват следните номера на портове: <ul style="list-style-type: none"> Мрежово сканиране, дистанционна настройка Порт номер 5566/протокол TCP Мрежово сканиране (Brother iPrint&Scan) Порт номер 54921/протокол TCP BRAdmin Light Порт номер 161/протокол UDP За повече информация относно софтуера за защита ➤➤ <i>Свързана информация: Устройството на Brother не може да сканира в мрежата</i>
Активиран е разделителят за поверителност на вашия Wi-Fi маршрутизатор.	Деактивирайте разделителя за поверителност.
Устройството на Brother е поставено твърде далеч от безжичната точка за достъп/маршрутизатора.	Поставете вашето устройство Brother на около 1 метър от безжичната точка за достъп/маршрутизатора, когато конфигурирате настройките за безжичната мрежа.
Има препятствия (например стени или мебели) между вашето устройство и безжичната точка за достъп/маршрутизатора.	Преместете устройството на Brother на място без препятствия или по-близо до безжичната точка за достъп/маршрутизатора.
Има компютър за работа в безжична мрежа, устройство с поддръжка на Bluetooth®, микровълнова фурна или цифров безжичен телефон до устройството на Brother или до безжичната точка за достъп/маршрутизатора.	Преместете всички такива устройства далеч от устройството на Brother или безжичната точка за достъп/маршрутизатора.



Свързана информация

- [Мрежови проблеми](#)

Свързани теми:

- Устройството на Brother не може да сканира в мрежата
 - Ако искате да проверите дали мрежовите устройства работят правилно
 - Показания за грешки и техническо обслужване
-

Устройството на Brother не може да сканира в мрежата

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Причина	Действие
Не сте избрали "Приемам" в диалоговия прозорец с предупреждения за защита по време на инсталирането на устройството на Brother, процеса на стартиране на приложенията или при използване на функциите за сканиране.	Ако не сте избрали "Приемам" в диалоговия прозорец с предупреждения за защита, е възможно функцията за защитна стена на вашия софтуер за защита да отказва достъпа. Някои софтуерни програми за защита може да блокират достъпа, без да показват диалогов прозорец с предупреждения относно защитата. За да позволите достъп, вижте указанията на вашия софтуер за защита или се обърнете към производителя.
Защитният ви софтуер блокира достъпа на устройството до мрежата. (Функцията за мрежово сканиране не работи.)	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Конфигурирайте софтуера за защита/защитната стена от външен разработчик така, че да разреши мрежово сканиране. За да добавите порт 54925 за мрежово сканиране, въведете следната информация: <ul style="list-style-type: none"> - в Име: напишете описание, например Brother NetScan. - в номер на порт: напишете 54925. - в протокол: избрано е UDP. • Mac Преинсталирайте драйвера. <p>Вижте ръководството с инструкции към софтуера за защита/защитна стена от друг разработчик или се свържете с производителя на софтуера.</p>
Защитният ви софтуер блокира достъпа на устройството до мрежата.	<p>За мрежовите функции на Brother се използват следните номера на портове:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Мрежово сканиране, дистанционна настройка Порт номер 5566/протокол TCP • Мрежово сканиране (Brother iPrint&Scan) Порт номер 54921/протокол TCP • BRAdmin Light Порт номер 161/протокол UDP <p>За информация как се отваря портът вижте инструкциите на софтуера за защита или се обърнете към производителя.</p>
На вашето устройство на Brother не е присвоен достъпен IP адрес.	<p>Проверете IP адреса и подмрежовата маска.</p> <p>Проверете дали както IP адресът, така и маската на подмрежата на вашия компютър и на устройството на Brother са правилни и се намират в една и съща мрежа.</p> <p>За повече информация как да проверите IP адреса и маската на подмрежата, се обърнете към мрежовия администратор.</p> <p>➤➤ <i>Свързана информация: Проверка на IP адреса на мрежовите устройства</i></p>
Не можете да свържете устройството на Brother към мрежата с използване на безжичните му възможности.	Ако светодиодът за грешка на контролния панел мига в оранжево, това показва състояние на грешка. Отбележете си състоянието на грешката и след това я коригирайте.

Ако сте проверили и изпробвали всички действия, но устройството на Brother все още не може да сканира, деинсталирайте софтуера и драйверите на Brother и ги преинсталирайте.



Свързана информация

- Мрежови проблеми

Свързани теми:

- Скенерът не може да бъде открит в мрежата по време на инсталирането
- Ако искате да проверите дали мрежовите устройства работят правилно
- Проверка на IP адреса на мрежовите устройства
- Показания за грешки и техническо обслужване

Ако искате да проверите дали мрежовите устройства работят правилно

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Проверка	Действие
Проверете включени ли са вашето устройство Brother, точката за достъп/маршрутизаторът или мрежовият концентратор.	Проверете следните неща: <ul style="list-style-type: none">Устройството на Brother е правилно свързано към компютър с USB кабела или акумулаторната Li-ion батерия е достатъчно заредена, а устройството е включено.Точката за достъп/маршрутизаторът или концентраторът са включени и съответният светодиоден бутон мига.Дали всички предпазни опаковъчни елементи са свалени от устройството.Горният капак е плътно затворен.
Проверете мрежовите настройки на устройството Brother, напр. IP адреса, или състоянието на връзката.	<ul style="list-style-type: none">За уеб-базираното управление Стартирайте уеб-базираното управление и влезте в устройството на Brother. След като се покаже екранът на уеб-базираното управление, щракнете върху раздела Network (Мрежа), след което щракнете върху Network Status (Състояние на мрежата) в лявата навигационна лента.Ако светодиодът за грешка на контролния панел мига в оранжево, това показва състояние на грешка. Отбележете си състояние на грешката и след това я коригирайте. »» Свързана информация: Показания за грешки и техническо обслужване
Проверете дали можете да изпълните командата „ping“ към устройството Brother от вашия компютър.	Изпълнете командата "ping" към устройството на Brother от вашия компютър, като използвате IP адреса или името на възела в командния ред на Windows или в приложението Mac Terminal: ping <ipaddress> или <nodename>. <ul style="list-style-type: none">При успех: вашето устройство Brother работи правилно и е свързано в една и съща мрежа с вашия компютър.При неуспех: вашето устройство Brother не е свързано в една и съща мрежа с вашия компютър.Проверете дали IP адресът и подмрежовата маска са настроени правилно.

Ако сте проверили и изпробвали всички действия, но все още имате проблеми, вижте инструкциите, предоставени с вашата точка за достъп/маршрутизатор за безжична мрежа, за да откриете информация за SSID името и мрежовия ключ (паролата) и правилното им настройване.



Свързана информация

- Мрежови проблеми
 - Проверка на IP адреса на мрежовите устройства

Свързани теми:

- Устройството на Brother не може да сканира в мрежата
- Скенерът не може да бъде открит в мрежата по време на инсталирането
- Показания за грешки и техническо обслужване

▲ Начало > Отстраняване на неизправности > Ако срещате затруднения с вашето устройство > Мрежови проблеми > Ако искате да проверите дали мрежовите устройства работят правилно > Проверка на IP адреса на мрежовите устройства

Проверка на IP адреса на мрежовите устройства

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Проверете IP адресите на компютъра и на своето устройство Brother и след това проверете дали мрежата работи правилно.

>> [Конфигуриране на IP адреса на вашия компютър \(Windows\)](#)

>> [Конфигуриране на IP адреса на вашия компютър \(Mac\)](#)

>> [Конфигурирайте IP адреса от дистанционната настройка](#)

Конфигуриране на IP адреса на вашия компютър (Windows)

1. Направете едно от следните неща:

- Windows 10

Щракнете върху  > Система на Windows > Команден прозорец.

- Windows 8.1

Преместете мишката в долния десен ъгъл на работния плот. Когато се покаже лентата с менюта, щракнете върху **Търси** > **Команден прозорец**.

- Windows 7

Щракнете върху /(Старт) > Всички програми > Принадлежности > Команден прозорец.

2. Напишете „ipconfig” и след това натиснете бутона Enter на клавиатурата.

3. Потвърдете стойностите на IPv4 адреса и подмрежовата маска.

4. Напишете „exit” и след това натиснете бутона Enter на клавиатурата.



Конфигуриране на IP адреса на вашия компютър (Mac)

1. Изберете **System Preferences (Предпочитания за системата)** от менюто на Apple.

2. Щракнете върху **Network (Мрежа)** > **Advanced (Разширени)** > **TCP/IP**.


3. Потвърдете стойностите на IPv4 адреса и подмрежовата маска.

Конфигурирайте IP адреса от дистанционната настройка

1. Плъзнете плъзгача за избор на режим в положение  или .

2. Направете едно от следните неща:

- Windows

Щракнете върху  **Brother Utilities** на работния плот, щракнете върху падащия списък и изберете името на вашия модел (ако все още не е избрано). Щракнете върху **Инструменти** в лявата навигационна лента, а след това щракнете върху **Отдалечена настройка**.

- Mac

В лентата с менюта **Finder (Търсене)** щракнете върху **Go (Старт)** > **Applications (Приложения)** > **Brother**, изберете името на вашия модел и след това щракнете двукратно върху иконата **Отдалечена настройка**.



Напишете паролата, ако е необходимо. Ако не сте задали собствена парола преди това, въведете паролата за влизане по подразбиране.

Паролата по подразбиране за влизане е едната от двете:

- паролата, която се намира от долната страна на устройството и се предхожда от "Pw".
- **initpass**



-
3. Щракнете върху менюто **WLAN** в левия навигационен прозорец.
 4. Потвърдете IP адреса и маската на подмрежата.




Свързана информация

- [Ако искате да проверите дали мрежовите устройства работят правилно](#)
-

Проверка на серийния номер

1. (DSmobile DS-940DW) Плъзнете плъзгача за избор на режим в положение  или .
2. Направете едно от следните неща:

- Windows

Щракнете върху  **Brother Utilities** на работния плот, щракнете върху падащия списък и изберете името на вашия модел (ако все още не е избрано). Щракнете върху **Инструменти** в лявата навигационна лента, а след това щракнете върху **Отдалечена настройка**.

- Mac

В лентата с менюта **Finder (Търсене)** щракнете върху **Go (Старт) > Applications (Приложения) > Brother**, изберете името на вашия модел и след това щракнете двукратно върху иконата **Отдалечена настройка**.



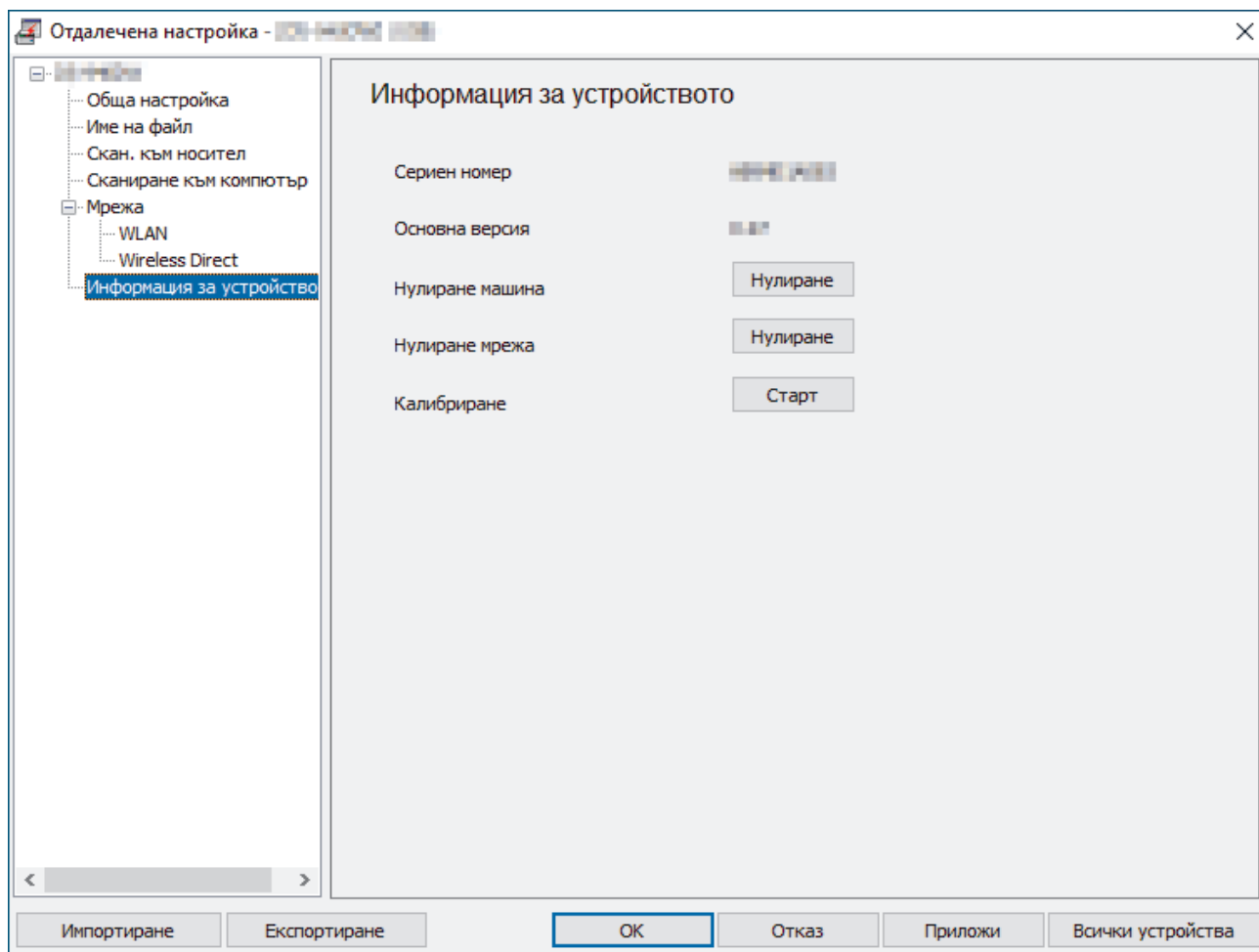
(DSmobile DS-940DW)

Когато устройството ви е свързано в мрежа, напишете паролата, ако е необходимо. Ако не сте задали собствена парола преди това, въведете паролата за влизане по подразбиране.

Паролата по подразбиране за влизане е едната от двете:

- паролата, която се намира от долната страна на устройството и се предхожда от "Pwd".
- **initpass**

3. Щракнете върху менюто **Информация за устройството** в левия навигационен прозорец. Прозорецът показва серийния номер (примерът по-долу използва Windows).





Свързана информация

- [Отстраняване на неизправности](#)

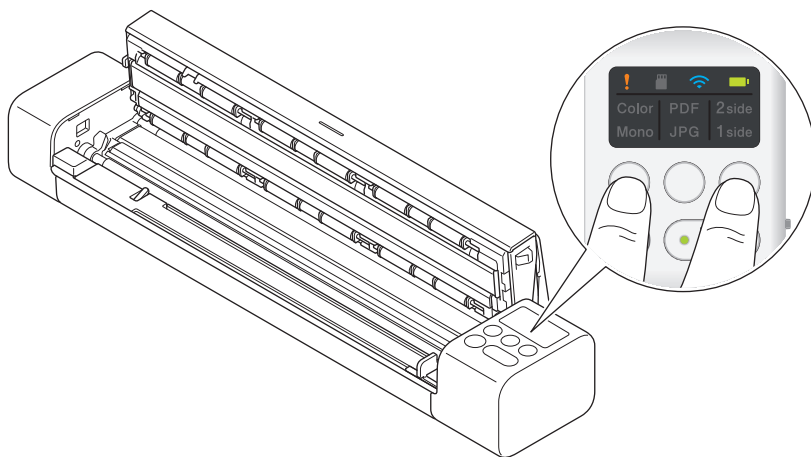
Нулиране на устройството на Brother

>> Нулиране на мрежовите настройки на устройството (DSmobile DS-940DW)

>> Нулиране на настройките на устройството от дистанционната настройка

Нулиране на мрежовите настройки на устройството (DSmobile DS-940DW)



1. Уверете се, че скенерът е включен.
2. Отворете изходната тава.
3. Отворете горния капак.
4. Натиснете и задръжте едновременно за пет секунди бутона за превключване между цветно/черно-бяло и този за двустранно/едностранно.




Светодиодните индикатори за цветно/черно-бяло, PDF/JPEG и двустранно/едностранно светват за една секунда. Мрежовите настройки ще бъдат възстановени до фабричните си настройки.

5. Затворете горния капак.
6. Затворете изходната тава.

Нулиране на настройките на устройството от дистанционната настройка

1. (DSmobile DS-940DW) Плъзнете плъзгача за избор на режим в положение  или .
2. Направете едно от следните неща:

- Windows

Щракнете върху  **Brother Utilities** на работния плот, щракнете върху падащия списък и изберете името на вашия модел (ако все още не е избрано). Щракнете върху **Инструменти** в лявата навигационна лента, а след това щракнете върху **Отдалечена настройка**.

- Mac

В лентата с менюта **Finder (Търсене)** щракнете върху **Go (Старт) > Applications (Приложения) > Brother**, изберете името на вашия модел и след това щракнете двукратно върху иконата **Отдалечена настройка**.



(DSmobile DS-940DW)

Когато устройството ви е свързано в мрежа, напишете паролата, ако е необходимо. Ако не сте задали собствена парола преди това, въведете паролата за влизане по подразбиране.

Паролата по подразбиране за влизане е едната от двете:

- паролата, която се намира от долната страна на устройството и се предхожда от "Pwd".
- **initpass**

3. Щракнете върху менюто **Информация за устройството** в левия навигационен прозорец.
4. Щракнете върху бутона **Нулиране** в опцията **Нулиране машина**.

5. Натиснете **OK** за потвърждение.

Настройките на устройството ще бъдат възстановени до фабричните си настройки.

6. Щракнете върху **OK**, за да затворите прозореца на дистанционната настройка.



Свързана информация

- [Отстраняване на неизправности](#)
-

Текуща поддръжка

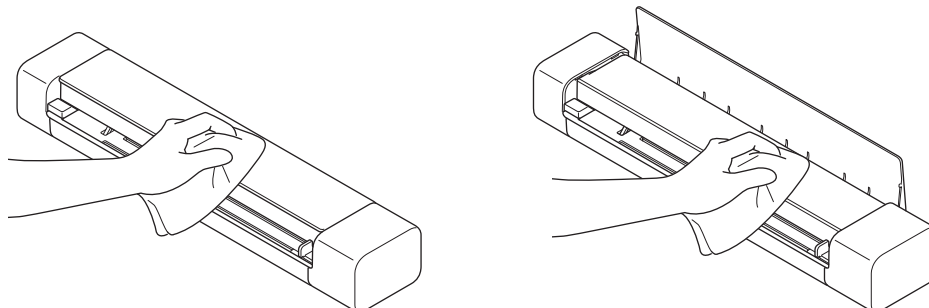
- Почистване на устройството на Brother
- Калибриране на устройството Brother
- Консумативи
- Опаковане и транспортиране на устройството на Brother
- Изваждане и изхвърляне на батерията

Почистване на устройството на Brother

- Почистване на външния корпус на устройството
- Почистване на скенера и ролките

Почистване на външния корпус на устройството

1. (DSmobile DS-940DW) Изключете устройството.
2. Изключете USB кабела от скенера и от компютъра.
3. Избършете скенера отвън със суха, мека кърпа без власинки за отстраняване на праха.



Избършете устройството отвън първо с леко навлажнена кърпа с вода или разреден миеш препарат, а после със суха кърпа, ако е необходимо.

4. Свържете отново USB кабела към скенера и компютъра.



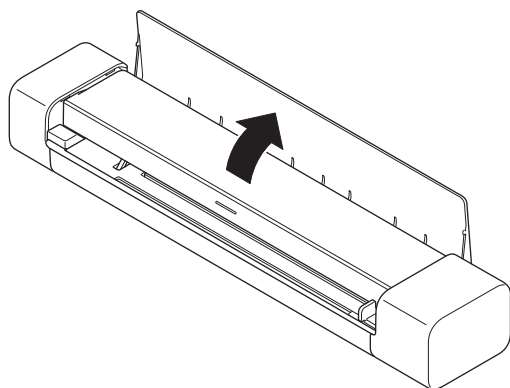
Свързана информация

- [Почистване на устройството на Brother](#)

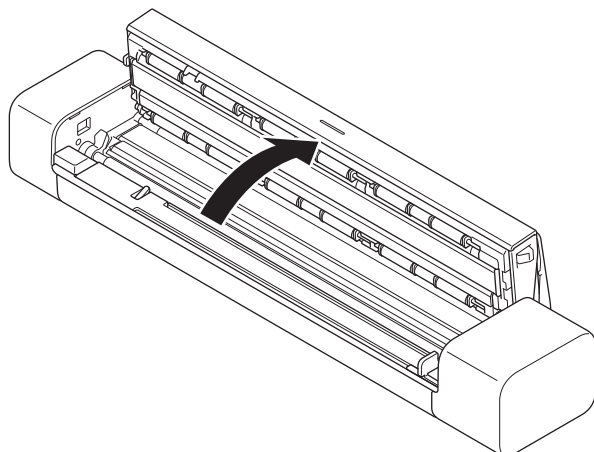
Почистване на скенера и ролките

Петно от замърсяване или коректор върху стъклената лента може да доведе до лошо качество при сканиране. Почистете скенера и ролките, ако в сканираните данни се появи вертикална линия или ако в тях лисват някои зони.

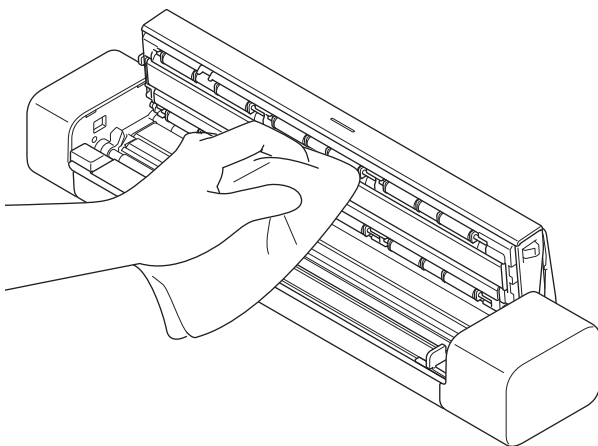
1. (DSmobile DS-940DW) Изключете устройството.
2. Изключете USB кабела от скенера и от компютъра.
3. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Отворете изходната тава.



4. Отворете горния капак.



5. Внимателно избършете стъклените ленти и ролките със суха и мека кърпа без власинки.



6. Затворете горния капак.
7. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Затворете изходната тава.
8. Свържете отново USB кабела към скенера и компютъра.



Свързана информация



- Почистване на устройството на Brother

Свързани теми:


- Проблеми при сканиране и други проблеми

Калибриране на устройството Brother

Калибрирайте скенера само ако сканираните изображения започнат да изглеждат размазани, цветът им не е нормален (по-тъмен от нормалното) или ако скенерът е съхраняван дълго време, без да е използван.

1. (DSmobile DS-940DW) Плъзнете плъзгача за избор на режим в положение  или .
2. Направете едно от следните неща:

- Windows

Щракнете върху  **Brother Utilities** на работния плот, щракнете върху падащия списък и изберете името на вашия модел (ако все още не е избрано). Щракнете върху **Инструменти** в лявата навигационна лента, а след това щракнете върху **Отдалечена настройка**.

- Mac

В лентата с менюта **Finder (Търсене)** щракнете върху **Go (Старт) > Applications (Приложения) > Brother**, изберете името на вашия модел и след това щракнете двукратно върху иконата **Отдалечена настройка**.



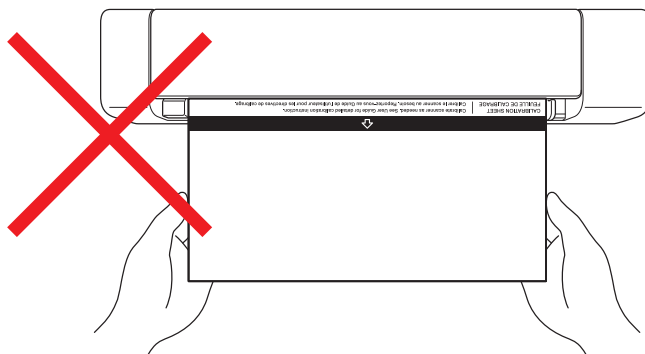
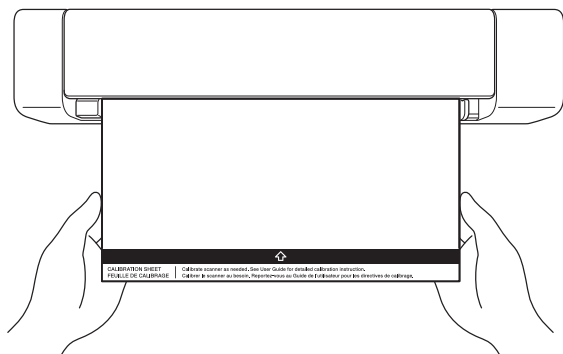
(DSmobile DS-940DW)

Когато устройството ви е свързано в мрежа, напишете паролата, ако е необходимо. Ако не сте задали собствена парола преди това, въведете паролата за влизане по подразбиране.

Паролата по подразбиране за влизане е едната от двете:

- паролата, която се намира от долната страна на устройството и се предхожда от "Pwd".
- **initpass**

3. Щракнете върху менюто **Информация за устройството** в левия навигационен прозорец.
4. Щракнете върху бутона **Старт** в опцията **Калибриране**.
5. Щракнете върху **ОК**.
6. Хванете ръбовете на листа за калибриране (доставен със скенера) и го поставете в отвора за подаване, както е показано по-долу.



Дръжте само ръбовете на листа за калибриране, като внимавате да не докосвате бялата или черната област. Оставянето на обозначения или пръстови отпечатащи по този лист може да доведе до грешки при калибрирането.

7. Щракнете върху **ОК** в прозореца на отдалечената настройка.
Скенерът започва да зарежда листа за калибриране, след което на екрана на компютъра се появява резултатът от калибрирането.
8. Когато в дистанционната настройка се покаже съобщение за потвърждение, щракнете върху **ОК**.
Ако резултатите от калибрирането или сканирането са неуспешни, изпробвайте следните решения:

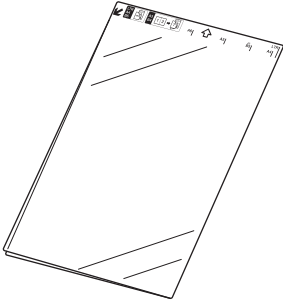
Затруднения	Причина	Предложения
Появяват се вертикални линии.	Температурата на околната среда се е променила по време на калибрирането.	Уверете се, че температурата е една и съща по време на използването на скенера и повторното калибриране.
	Възможно е скенерът да е вибрирал по време на калибрирането.	Поставете скенера на равна и стабилна повърхност и калибрирайте отново.
	<ul style="list-style-type: none"> • Прах в тракта за хартията. • Прах по листа за калибриране. 	<ul style="list-style-type: none"> • Почистете тракта за хартията и опитайте отново да сканирате. • Почистете тракта за хартията или листа за калибриране. След това наново калибрирайте скенера.
Появяват се вертикални ленти.	<ul style="list-style-type: none"> • Прах или отпечатащи от пръсти в тракта за хартията. • Прах, отпечатащи от пръсти или драскотини по листа за калибриране. 	<ul style="list-style-type: none"> • Почистете тракта за хартията и опитайте отново да сканирате. • Почистете тракта за хартията или използвайте нов лист за калибриране. След това наново калибрирайте скенера.
Цветът е различен от нормалното.	<ul style="list-style-type: none"> • Използван е неправилен лист за калибриране. • Температурата е твърде висока или ниска. • Има проблем с USB порта на компютъра. 	<ul style="list-style-type: none"> • Калибрирайте повторно скенера с правилния лист за калибриране. • Калибрирайте повторно скенера. • Преместете на друг USB порт, след което наново калибрирайте скенера.
Листът за калибриране е много къс.	Листът за калибриране е отрязан или неправилно поставен.	Калибрирайте повторно скенера с правилния лист за калибриране.



Свързана информация

- [Текуща поддръжка](#)

Консумативи

Име на част	Част №	Стандартен цикъл на смяна
Подложка 	CS-A3401	500 пъти

✓ Свързана информация

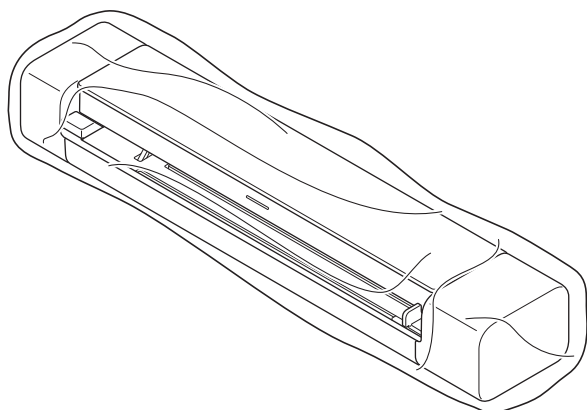
- [Текуща поддръжка](#)

Опаковане и транспортиране на устройството на Brother

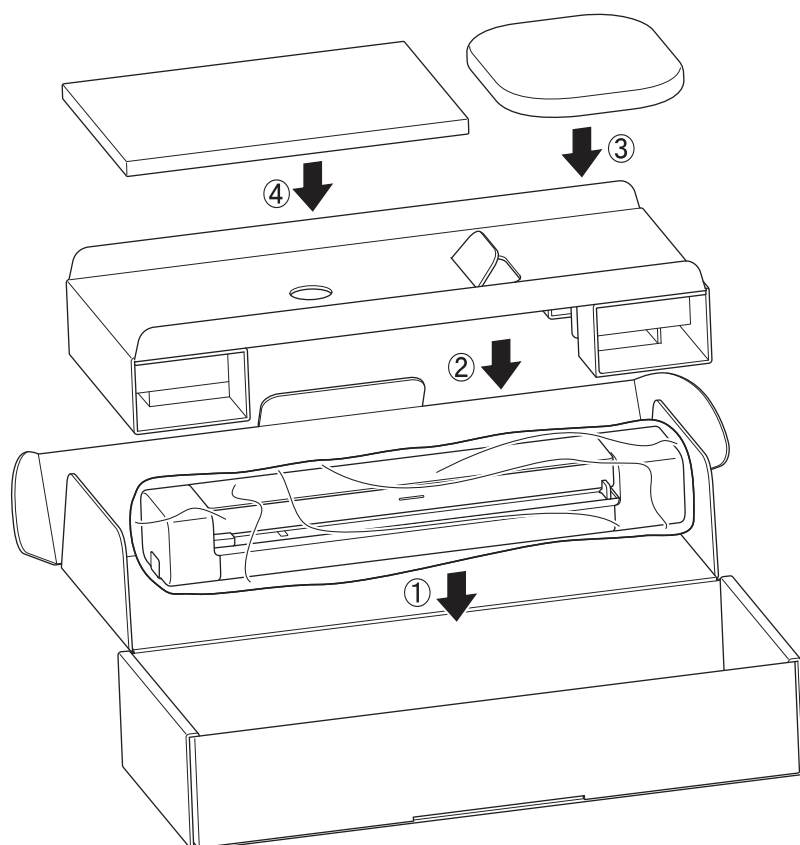
Когато транспортирате устройството, използвайте опаковъчните материали, в които е доставено. Ако не опаковате правилно устройството, всички щети, които могат да възникнат при транспортиране, може да не бъдат покрити от гаранцията.

Устройството трябва да има подходяща застраховка при превозвача.

1. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Затворете изходната тава.
2. Опаковайте устройството в оригиналния плик.



3. Пакетирайте устройството и печатните материали в оригиналната опаковка с оригиналните опаковъчни материали, както е показано.



4. Затворете кашона и го облепете добре с тиксо.



Свързана информация

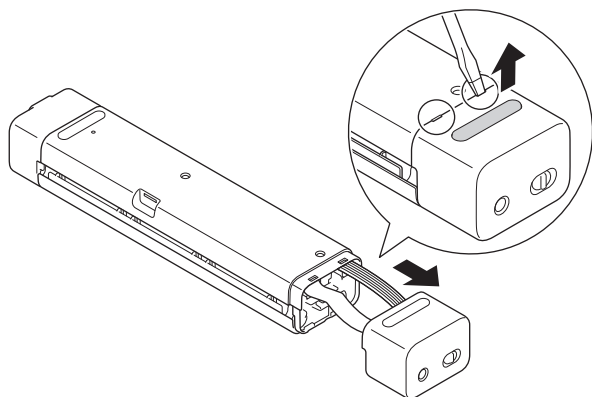
- [Текуща поддръжка](#)

Изваждане и изхвърляне на батерията

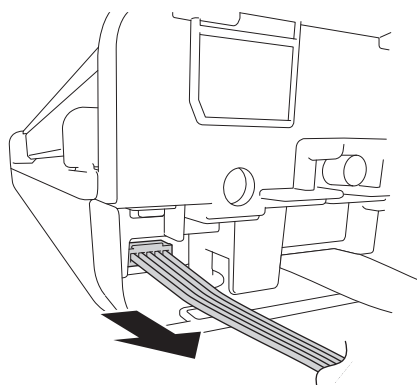
Свързани модели: DSmobile DS-940DW

- Не препоръчваме да изваждате акумулаторната литиево-йонна батерия, освен ако няма да бракувате устройството.
- Преди да извадите батерията, изключете устройството, след което откачете от него USB кабела.

1. Поставете устройството с дъното нагоре върху равна повърхност и отворете страничния капак с помощта на плоска отвертка.



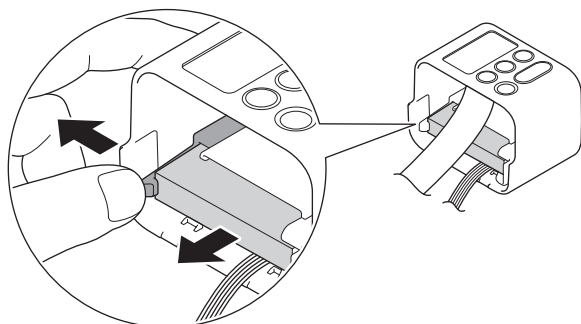
2. Откачете конектора на батерията от блока на печатната платка (PCBA).



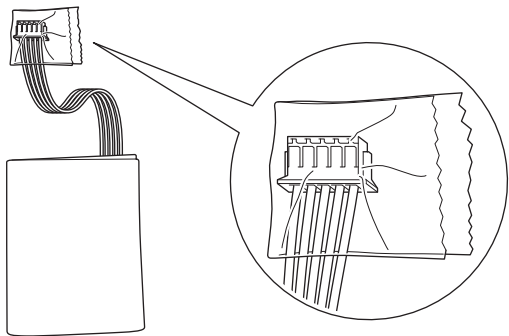
ЗАБЕЛЕЖКА


Не откачайте плоския лентов кабел (FFC).

3. Натиснете зъбчето за освобождаване (според илюстрацията), за да извадите батерията от страничния капак.



4. Покрийте с тиксо клемите на батерията и я изхвърлете в съответствие с приложимите местни разпоредби.



 **Свързана информация**

- [Текуща поддръжка](#)
-

Настройки на устройството

- [Промяна на настройките на устройството от компютъра](#)

Промяна на настройките на устройството от компютъра

- [Промяна на настройките на устройството чрез уеб-базираното управление](#)
- [Промяна настройките на устройството с помощта на отдалечено конфигуриране](#)

Промяна на настройките на устройството чрез уеб-базираното управление

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

- [Какво е уеб-базирано управление?](#)
- [Достъп до уеб базирано управление](#)
- [Задаване или смяна на парола за вход за уеб базираното управление](#)

▲ Начало > [Настройки на устройството](#) > [Промяна на настройките на устройството от компютъра](#) > [Промяна на настройките на устройството чрез веб-базираното управление](#) > [Какво е веб-базирано управление?](#)

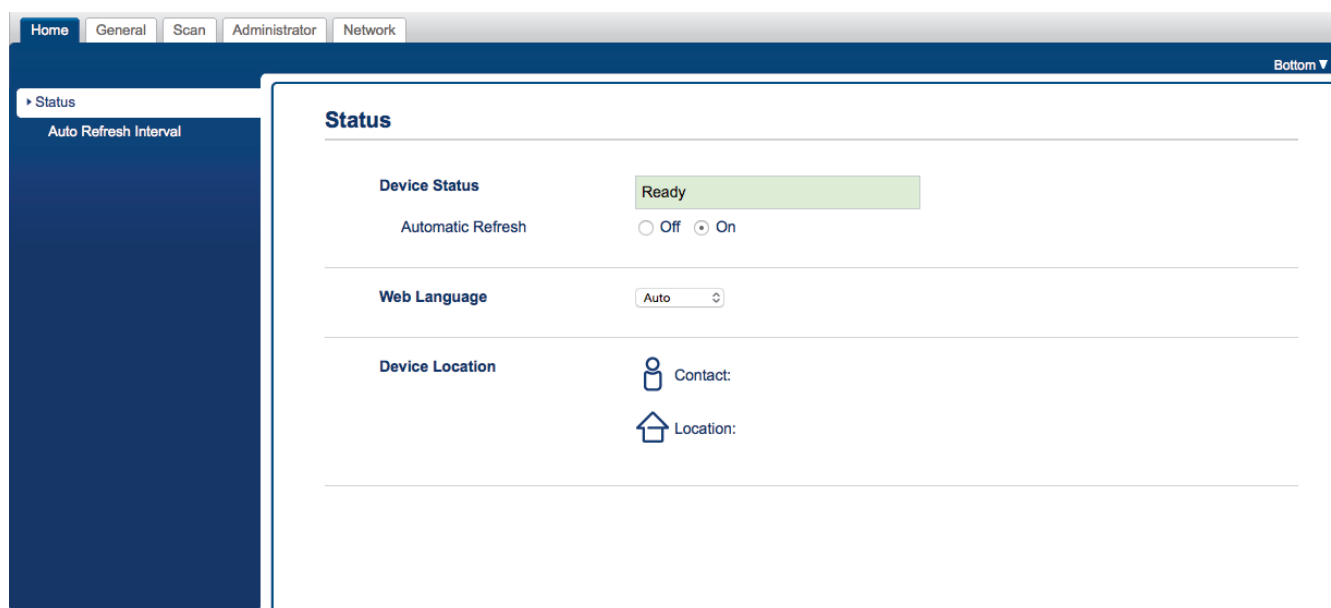
Какво е веб-базирано управление?

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Веб-базираното управление е помощна програма, която използва стандартен веб браузър за управление на устройството с помощта на HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) или HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Препоръчваме Microsoft Internet Explorer 11 или по-нова версия/Microsoft Edge за Windows и Safari 12 или по-нова версия за Mac. Уверете се, че JavaScript и бисквитките са винаги разрешени в браузъра, който използвате.
- Във вашата мрежа трябва да използвате TCP/IP протокола и да имате валиден IP адрес, регистриран на сървъра за сканиране и на компютъра.



- Вашият екран може да е леко различен от показания.



Свързана информация


- [Промяна на настройките на устройството чрез веб-базираното управление](#)

Достъп до веб базирано управление

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

- Препоръчваме ви да използвате защитния протокол HTTPS при конфигуриране на настройките чрез Уеб-базирано управление.
- Когато използвате HTTPS за конфигурирането на Уеб-базирано управление, браузърът ще покаже предупредителен диалогов прозорец. За да избегнете показването на предупредителния диалогов прозорец, можете да инсталирате самостоятелно заверен сертификат за използване на SSL/TLS комуникация. За по-подробна информация >> [Свързана информация](#)
- Паролата по подразбиране за управление на настройките на устройството е едната от двете:
 - паролата, която се намира от долната страна на устройството и се предхожда от "PwD".
 - **initpass**Препоръчваме ви да я смените, за да защитите устройството си от неразрешен достъп.

1. Стартирайте вашия веб браузър.
2. Направете едно от следните неща:
 - Когато се използва Wireless Direct
Въведете "https://192.168.118.1" в адресната лента на браузъра.
 - Когато се използва режим "Инфраструктура"
Въведете „https://IP адрес на устройството" в адресната лента на браузъра (където „IP адрес на устройството" е IP адресът на устройството).
Например:
https://192.168.1.2

Ако устройството ви попита за парола, въведете я и след това щракнете върху . Ако не сте задали собствена парола преди това, въведете паролата за влизане по подразбиране. Паролата по подразбиране за управление на настройките на устройството е едната от двете:

- паролата, която се намира от долната страна на устройството и се предхожда от "PwD".
- **initpass**

Сега можете да промените настройките на устройството.



Ако паролата бъде въведена неправилно три пъти, няма да можете да влезете в продължение на три минути.

ВАЖНО

Ако промените настройките на протокола, трябва да рестартирате устройството след щракване върху **Submit (Подай)**, за да активирате новата конфигурация.



Свързана информация

- [Промяна на настройките на устройството чрез веб-базираното управление](#)

Свързани теми:




- [Сертификати и веб-базирано управление](#)
- [Създаване на самоподписан сертификат](#)
- [Инсталиране на самоподписания сертификат за потребител на Windows с права на администратор](#)

-
- Проверка на IP адреса на мрежовите устройства
-

Задаване или смяна на парола за вход за уеб базираното управление

Свързани модели: DSmobile DS-940DW

Препоръчваме ви да смените паролата за вход по подразбиране, за да предотвратите неупълномощен достъп до уеб базираното управление.

1. Стартирайте вашия уеб браузър.
2. Направете едно от следните неща:
 - Когато се използва Wireless Direct
Въведете "https://192.168.118.1" в адресната лента на браузъра.
 - Когато се използва режим "Инфраструктура"
Въведете „https://IP адрес на устройството" в адресната лента на браузъра (където „IP адрес на устройството" е IP адресът на устройството).
Например:
https://192.168.1.2
3. Направете едно от следните неща:
 - Ако сте задали собствена парола преди това, въведете я, а след това щракнете върху .
 - Ако не сте задали собствена парола преди това, въведете паролата за влизане по подразбиране, а след това щракнете върху . Паролата по подразбиране за влизане е едната от двете:
 - паролата, която се намира от долната страна на устройството и се предхожда от "Pwd".
 - **initpass**
4. Щракнете върху раздела **Administrator (Администратор)**.
5. Въведете паролата, която искате да използвате, в полето **Enter New Password (Въведете нова парола)**(8 до 32 знака).
6. Въведете паролата отново в полето **Confirm New Password (Потвърдете новата парола)**.
7. Щракнете върху **Submit (Подай)**.
8. След конфигурирането на настройките щракнете върху , за да излезете.



Свързана информация

- [Промяна на настройките на устройството чрез уеб-базираното управление](#)

Свързани теми:

- [Проверка на IP адреса на мрежовите устройства](#)

Промяна настройките на устройството с помощта на отдалечено конфигуриране

Програмата за дистанционна настройка ви дава възможност да конфигурирате много от настройките на устройството Brother от компютъра. Когато стартирате програмата за дистанционна настройка, настройките на вашето устройство Brother ще бъдат автоматично свалени на компютъра и показани на екрана. Ако промените настройките на вашия компютър, можете да ги качите директно в устройството.

- [Дистанционна настройка \(Windows\)](#)
- [Дистанционна настройка \(Mac\)](#)




▲ Начало > Настройки на устройството > Промяна на настройките на устройството от компютъра > Промяна настройките на устройството с помощта на отдалечено конфигуриране > Дистанционна настройка (Windows)

Дистанционна настройка (Windows)

- Настройване на устройството Brother с помощта на дистанционна настройка (Windows)
- Промяна на общите настройки с помощта на отдалечено конфигуриране

▲ Начало > Настройки на устройството > Промяна на настройките на устройството от компютъра > Промяна настройките на устройството с помощта на отдалечено конфигуриране > Дистанционна настройка (Windows) > Настройване на устройството Brother с помощта на дистанционна настройка (Windows)

Настройване на устройството Brother с помощта на дистанционна настройка (Windows)

1. (DSmobile DS-940DW) Плъзнете плъзгача за избор на режим в положение  или .
2. Щракнете върху  **Brother Utilities** на работния плот, щракнете върху падащия списък и изберете името на вашия модел (ако все още не е избрано). Щракнете върху **Инструменти** в лявата навигационна лента, а след това щракнете върху **Отдалечена настройка**.



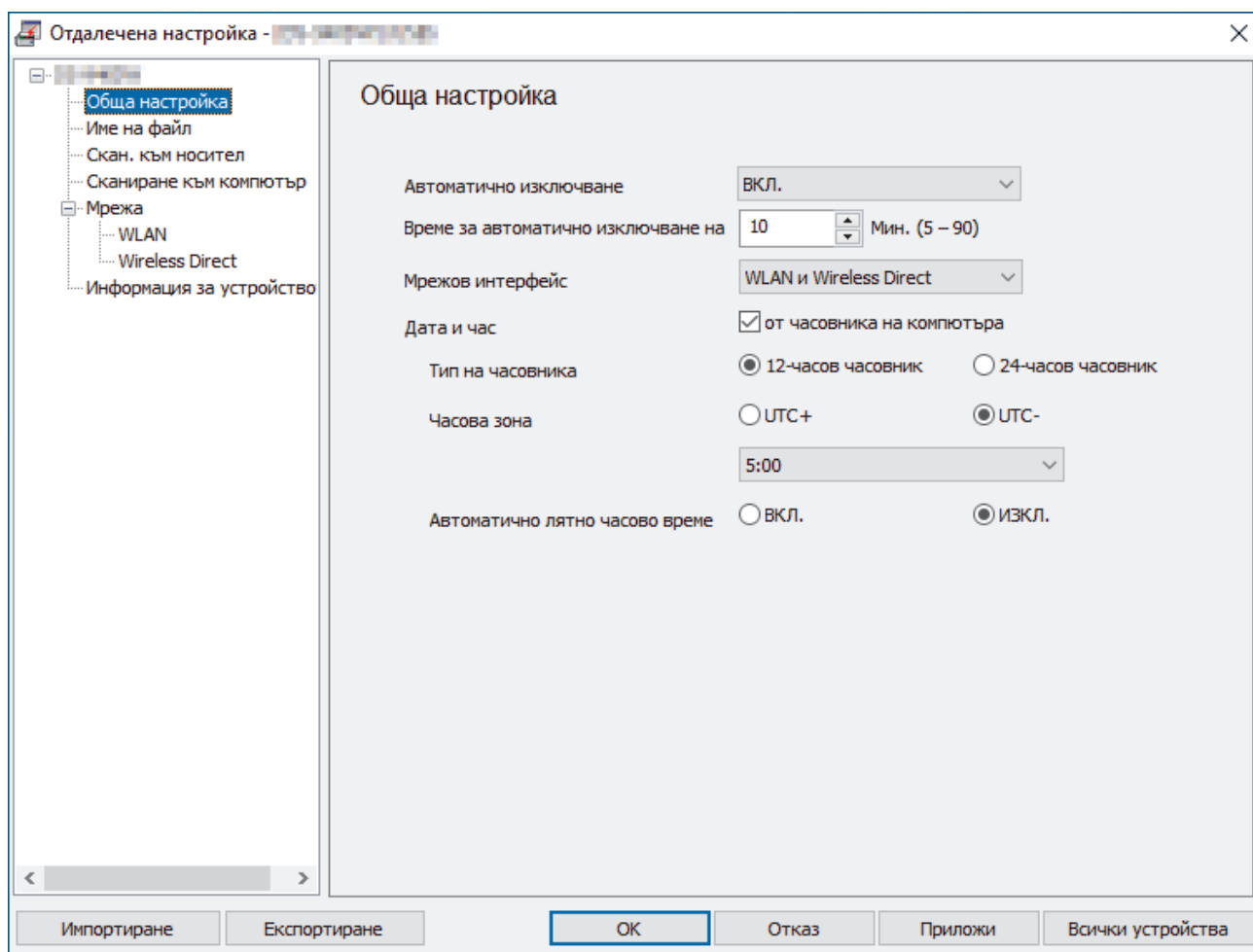
(DSmobile DS-940DW)

Когато устройството ви е свързано в мрежа, напишете паролата, ако е необходимо. Ако не сте задали собствена парола преди това, въведете паролата за влизане по подразбиране.

Паролата по подразбиране за влизане е едната от двете:

- паролата, която се намира от долната страна на устройството и се предхожда от "Pwd".
- **initpass**

3. Конфигурирайте настройките, ако е необходимо.



- Вашият екран може да е различен от показания.
- (DSmobile DS-940DW) Когато устройството и компютърът са свързани безжично, изберете **Сканиране към компютър** в навигационното дърво и конфигурирайте настройките за сканиране, за да активирате сканирането от бутона **START/STOP** на устройството.

Експортиране

Щракнете, за да запишете текущите настройки на конфигурацията във файл.

Импортиране

Щракнете, за да импортирате файл и прочетете настройките му.

ОК

Щракнете, за да започне изпращането на данни в устройството, а след това излезте от програмата за дистанционна настройка. Ако се появи съобщение за грешка, проверете дали данните ви са правилни, а след това щракнете върху **ОК**

Отказ

Щракнете, за да излезете от програмата за отдалечена настройка, без да качвате данни в устройството.

Приложи

Щракнете, за да качите данни в устройството, без да излизате от програмата за отдалечена настройка.

4. Щракнете върху **ОК**.

- Ако вашият компютър е предпазен от защитна стена и не може да използва дистанционна настройка, може да е необходимо да конфигурирате настройките на защитната стена за разрешаване на комуникации през портове с номера 52515 – 52614.
- Ако използвате Windows Firewall и сте инсталирали драйвера за скенера, необходимите настройки на защитната стена са вече направени.





Свързана информация

- [Дистанционна настройка \(Windows\)](#)
-

▲ Начало > Настройки на устройството > Промяна на настройките на устройството от компютъра > Промяна настройките на устройството с помощта на отдалечено конфигуриране > Дистанционна настройка (Windows) > Промяна на общите настройки с помощта на отдалечено конфигуриране

Промяна на общите настройки с помощта на отдалечено конфигуриране

Цел	Работа (Windows/Mac)	Описание
Задаване на дата и час (DSmobile DS-940DW)	Обща настройка > Дата и час	Задайте датата и часа. Ако настроите Авто дневна светлина на Вкл., часовникът ще бъде коригиран с един час напред през пролетта и върнат с един час назад през есента.
Настройка на устройството за автоматично изключване	Обща настройка > Автоматично изключване Обща настройка > Време за автоматично изключване на захранването	Изберете колко дълго устройството трябва да изчака, преди да се изключи автоматично. Функцията за автоматично изключване може да намали консумацията на електроенергия. <ul style="list-style-type: none"> (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) За да включите устройството, след като е било изключено от функцията за автоматично изключване, натиснете START/STOP. (DSmobile DS-940DW) За да включите устройството, след като е било изключено от функцията за автоматично изключване, натиснете . <hr/>  (DSmobile DS-940DW) Ако устройството е свързано към компютъра с USB кабел и батерията не е напълно заредена, устройството се изключва автоматично и преминава в режим на зареждане на батерията, когато изтече указаното време. (Светодиодът за батерията мига.) Устройството се изключва след пълното зареждане на батерията или когато USB кабелът се откачи от устройството или компютъра.



Свързана информация

- [Дистанционна настройка \(Windows\)](#)
- [Дистанционна настройка \(Mac\)](#)



▲ Начало > Настройки на устройството > Промяна на настройките на устройството от компютъра > Промяна настройките на устройството с помощта на отдалечено конфигуриране > Дистанционна настройка (Mac)

Дистанционна настройка (Mac)

- Инсталиране на устройството Brother с помощта на дистанционна настройка (Mac)
- Промяна на общите настройки с помощта на отдалечено конфигуриране

▲ Начало > Настройки на устройството > Промяна на настройките на устройството от компютъра > Промяна настройките на устройството с помощта на отдалечено конфигуриране > Дистанционна настройка (Mac) > Инсталиране на устройството Brother с помощта на дистанционна настройка (Mac)

Инсталиране на устройството Brother с помощта на дистанционна настройка (Mac)

1. (DSmobile DS-940DW) Плъзнете плъзгача за избор на режим в положение  или .
2. В лентата с менюта **Finder (Търсене)** щракнете върху **Go (Старт) > Applications (Приложения) > Brother**, изберете името на вашия модел и след това щракнете двукратно върху иконата **Отдалечена настройка**.

Ако се появи диалоговият прозорец "Откриване на устройства", изберете името на вашия модел, след което щракнете върху **Свързване**.



(DSmobile DS-940DW)

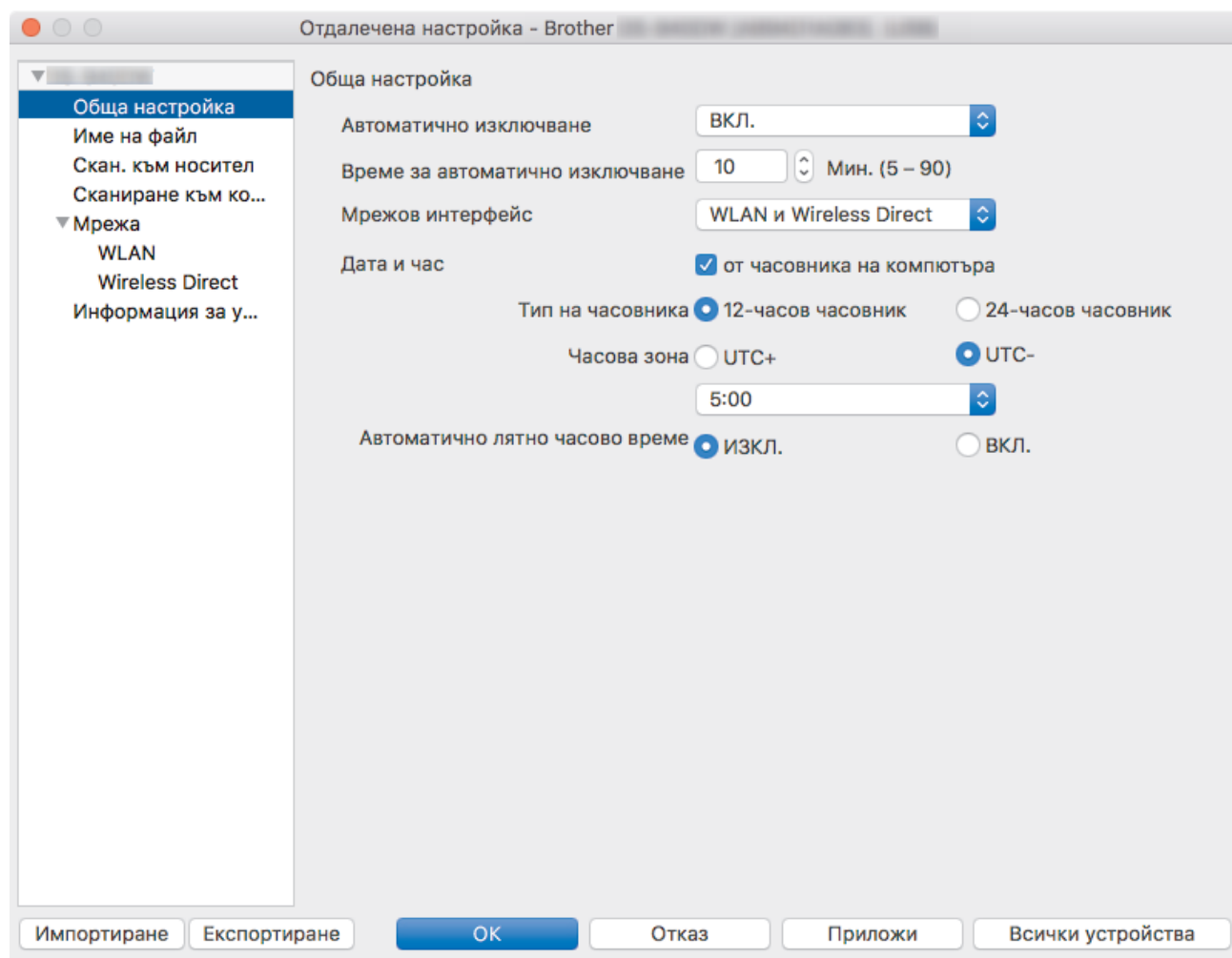
Когато устройството ви е свързано в мрежа, напишете паролата, ако е необходимо. Ако не сте задали собствена парола преди това, въведете паролата за влизане по подразбиране.

Паролата по подразбиране за влизане е едната от двете:

- паролата, която се намира от долната страна на устройството и се предхожда от "Pw".
- **initpass**

Появява се прозорецът на програмата за дистанционна настройка.

3. Конфигурирайте настройките, ако е необходимо.



- Вашият екран може да е различен от показания.

-
- (DSmobile DS-940DW) Когато устройството и компютърът са свързани безжично, изберете **Сканиране към компютър** в навигационното дърво и конфигурирайте настройките за сканиране, за да активирате сканирането от бутона **START/STOP** на устройството.

Експортиране

Щракнете, за да запишете текущите настройки на конфигурацията във файл.

Импортиране

Щракнете, за да импортирате файл и прочетете настройките му.

ОК

Щракнете, за да започне изпращането на данни в устройството, а след това излезте от програмата за дистанционна настройка. Ако се появи съобщение за грешка, проверете дали данните ви са правилни, а след това щракнете върху **ОК**.

Отказ

Щракнете, за да излезете от програмата за отдалечена настройка, без да качвате данни в устройството.

Приложи

Щракнете, за да качите данни в устройството, без да излизате от програмата за отдалечена настройка.

4. Щракнете върху **ОК**.





Свързана информация

- [Дистанционна настройка \(Mac\)](#)
-

■ Начало > Настройки на устройството > Промяна на настройките на устройството от компютъра > Промяна настройките на устройството с помощта на отдалечено конфигуриране > Дистанционна настройка (Mac) > Промяна на общите настройки с помощта на отдалечено конфигуриране

Промяна на общите настройки с помощта на отдалечено конфигуриране

Цел	Работа (Windows/Mac)	Описание
Задаване на дата и час (DSmobile DS-940DW)	Обща настройка > Дата и час	Задайте датата и часа. Ако настроите Авто дневна светлина на Вкл., часовникът ще бъде коригиран с един час напред през пролетта и върнат с един час назад през есента.
Настройка на устройството за автоматично изключване	Обща настройка > Автоматично изключване Обща настройка > Време за автоматично изключване на захранването	Изберете колко дълго устройството трябва да изчака, преди да се изключи автоматично. Функцията за автоматично изключване може да намали консумацията на електроенергия. <ul style="list-style-type: none">(DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) За да включите устройството, след като е било изключено от функцията за автоматично изключване, натиснете START/STOP.(DSmobile DS-940DW) За да включите устройството, след като е било изключено от функцията за автоматично изключване, натиснете . <hr/>  (DSmobile DS-940DW) Ако устройството е свързано към компютъра с USB кабел и батерията не е напълно заредена, устройството се изключва автоматично и преминава в режим на зареждане на батерията, когато изтече указаното време. (Светодиодът за батерията мига.) Устройството се изключва след пълното зареждане на батерията или когато USB кабелът се откачи от устройството или компютъра.



Свързана информация

- [Дистанционна настройка \(Windows\)](#)
- [Дистанционна настройка \(Mac\)](#)

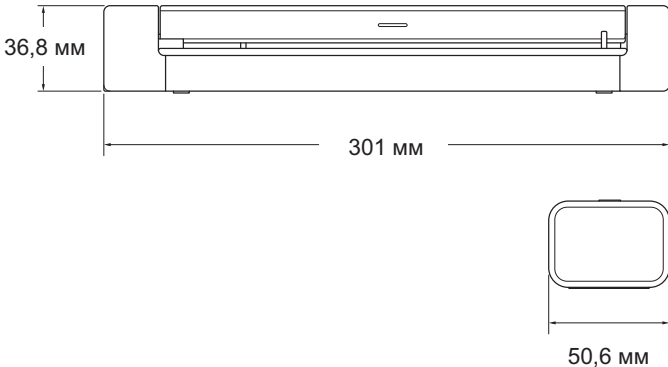
Приложение

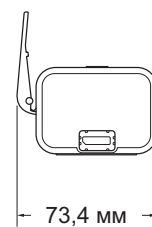
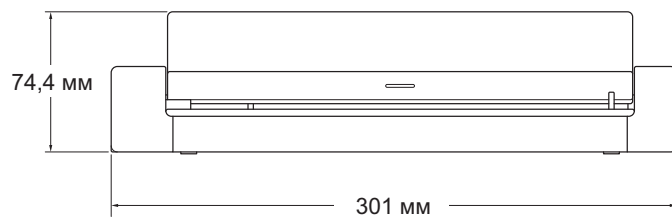
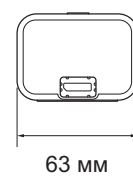
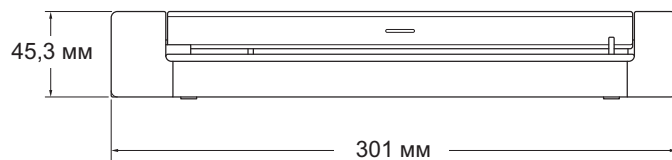
- [Спецификации](#)
- [Помощ и поддръжка за клиенти на Brother](#)

Спецификации

- >> Общи спецификации
- >> Спецификации на документите
- >> Спецификации на скенера
- >> Акумулаторна литиево-йонна батерия (DSmobile DS-940DW)
- >> Спецификации на интерфейса
- >> Мрежови спецификации (DSmobile DS-940DW)
- >> Поддържани протоколи и функции за защита (DSmobile DS-940DW)
- >> Спецификации за изискванията към компютъра

Общи спецификации

Капацитет на паметта	Стандартна	DSmobile DS-640: 128 MB DSmobile DS-740D: 256 MB DSmobile DS-940DW: 512 MB
Захранващ източник		DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D: Захранване от USB шина DSmobile DS-940DW: Захранване от USB шина/акумулаторна литиево-йонна батерия
Консумация на електроенергия ¹	Сканиране	DSmobile DS-640: Прибл. 2,6 W DSmobile DS-740D: Прибл. 3,3 W DSmobile DS-940DW: <ul style="list-style-type: none"> • Прибл. 4,6 W (Wi-Fi режим) • Прибл. 4,2 W (USB режим)
	Готово	DSmobile DS-640: Прибл. 1,4 W DSmobile DS-740D: Прибл. 1,4 W DSmobile DS-940DW ² : <ul style="list-style-type: none"> • Прибл. 2,3 W (Wi-Fi режим) • Прибл. 1,6 W (USB режим)
	Изключено	DSmobile DS-640: Прибл. 0,01 W DSmobile DS-740D: Прибл. 0,01 W DSmobile DS-940DW ² : Прибл. 0,11 W
Размери		DSmobile DS-640:  DSmobile DS-740D:



DSmobile DS-940DW:

Тегла		DSmobile DS-640: Прибл. 466 г DSmobile DS-740D: Прибл. 646 г DSmobile DS-940DW: Прибл. 699 г
Температура	В работен режим	от 5 °C до 35 °C ³
	Съхранение	от -20 °C до 60 °C
Влажност	В работен режим	от 20% до 80%
	Съхранение	от 10% до 90%

¹ Измерено, когато устройството е свързано чрез USB интерфейс.

² (DSmobile DS-940DW) Измерено, когато акумулаторната Li-ion батерия е заредена напълно.

³ (DSmobile DS-940DW) Зареждането спира, когато бъде превишена температурата по спецификация.

Спецификации на документите

Тип хартия	Снимка, хартия, картичка (релефна), визитка, квитанция
Размер документ	DSmobile DS-640: <ul style="list-style-type: none"> 86,4 мм x 50,8 мм до 1 828,8 мм x 215,9 мм DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW: <ul style="list-style-type: none"> Едностранно сканиране 86,4 мм x 50,8 мм до 1 828,8 мм x 215,9 мм Двустранно сканиране 86,4 мм x 50,8 мм до 406,48 мм x 215,9 мм Водач на изхода 105 мм x 74 мм до 297 мм x 215,9 мм

Спецификации на скенера

Цветно/Черно-бяло	Да/Да	
Съвместимост с TWAIN	Windows	Windows 7 (SP1) / Windows 8.1 / Windows 10 Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2016 / Windows Server 2019
Съвместимост с WIA	Windows	Windows 7 (SP1) / Windows 8.1 / Windows 10
Съвместимост с ICA	Mac	macOS v10.12.x / v10.13.x / v10.14.x ¹
Дълбочина на цвета	Вход	Обработване на 48-битов цвят
	Изход	Обработване на 24-битов цвят
Резолюция	Интерполирана	До 1 200 x 1 200 dpi
	Оптична	До 600 x 600 dpi
Ширина на сканиране	До 215,9 мм	
Нюанси на сивото	256 нива	
Макс. Скорост	Вижте страницата за вашия модел в местния уеб сайт на Brother.	

¹ За последни актуализации на драйверите за macOS отидете на support.brother.com.

Акумулаторна литиево-йонна батерия (DSmobile DS-940DW)

Време за зареждане	2,6 часа
Време на непрекъсната готовност	10 минути (при активна функция за автоматично изключване)
Брой листове, които може да се сканира (WLAN вкл.)	200 листа
Брой листове, които може да се сканира (WLAN изкл.)	320 листа



- Числата, описани в таблицата за литиево-йонни акумулаторни батерии, може да са различни в зависимост от сканираните документи и от фактори на околната среда, като напр. температура и метод на зареждане и разреждане.
- За удължаване на времето за работа на батерията изключвайте скенера, когато не го използвате.

Спецификации на интерфейса

USB	USB 3.0 ¹ Използвайте USB 3.0 кабел (Стандартен A/Micro B) или USB 2.0 интерфейсен кабел (Стандартен A/Micro B), който не е по-дълъг от 2,0 метра.
Карта с памет (DSmobile DS-940DW)	microSD карта с памет: 2 GB – 32 GB (SDHC)
Безжична LAN (DSmobile DS-940DW)	IEEE 802.11b/g/n (Режим "Инфраструктура") IEEE 802.11g (Wireless Direct)

¹ Вашето устройство има USB 3.0 интерфейс. Устройството може да се свърже също с компютър с USB 2.0 интерфейс. Не се поддържат USB портове от други производители.

Мрежови спецификации (DSmobile DS-940DW)

Защита на безжичната мрежа	WEP 64/128 бита, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES)
Помощна програма за поддръжка на настройката	WPS Помощник за WLAN

Поддържани протоколи и функции за защита (DSmobile DS-940DW)

Протокол (IPv4)	DHCP, APIPA (Автоматичен IP), WINS/NetBIOS, разпознаване чрез DNS, mDNS, SNMPv1/v2c, ICMP, Уеб услуги (сканиране), HTTP/HTTPS сървър, LLMNR респондер, SNTP клиент
Протокол (IPv6)	RA, разпознаване чрез DNS, mDNS, LLMNR респондер, Уеб услуги (сканиране), SNTP клиент, HTTP/HTTPS сървър, ICMPv6
Защита на мрежата (безжична)	SSL/TLS (HTTPS)
Безжично сертифициране	Лиценз за Wi-Fi сертифицираща маркировка (WPA™/WPA2™ – личен), лиценз за Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) идентифицираща маркировка

Спецификации за изискванията към компютъра

Компютърна платформа и версия на операционна система		Поддържани софтуерни компютърни функции	Компютърен интерфейс	Минимална скорост на процесора	Място на твърдия диск, необходимо за инсталиране	
					За драйвери	За приложения
Операционна система Windows	Windows 7 (SP1)	Сканиране	USB (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) USB/Безжична 802.11b/g/n (DSmobile DS-940DW)	32-битов (x86) или 64-битов (x64) процесор	70 MB	Драйвери, инсталираща програма и софтуер: 1,4 GB
	Windows 8.1				70 MB	
	Windows 10			64-битов (x64) процесор		
	Windows Server 2012					
	Windows Server 2012 R2					
	Windows Server 2016					
	Windows Server 2019					
Операционна система Mac	macOS v10.12.x			Процесор Intel®	30 MB	Драйвери и софтуер: 600 MB
	macOS v10.13.x					
	macOS v10.14.x					

За последни актуализации на драйверите отидете на support.brother.com. Всички търговски марки, имена на марки и продукти са собственост на съответните компании.

Свързана информация

- [Приложение](#)

Помощ и поддръжка за клиенти на Brother

Ако ви потрябва помощ за използването на вашето устройство на Brother, посетете support.brother.com за често задавани въпроси и съвети за отстраняване на неизправности. Можете също да свалите най-новия софтуер, драйвери и фърмуер, за да повишите производителността на устройството си, и документация за потребителя, за да научите как да получите най-доброто от своето устройство на Brother.

Повече информация за продукта и поддръжка ще намерите в уеб сайта на местния офис на Brother. Посетете <https://global.brother/en/gateway>, за да намерите данни за контакт за местния офис на Brother и да регистрирате новия си продукт.



Свързана информация

- [Приложение](#)

brother

Посетете ни в Интернет
www.brother.com



BUL
Вариант В