



Manual do Usuário Online

DSmobile DS-640

DSmobile DS-740D

DSmobile DS-940DW

Índice

Antes de usar o equipamento Brother	1
Definições das observações	2
Marcas comerciais	3
Observação importante.....	4
Introdução ao seu equipamento Brother	5
Sobre este equipamento	6
Visão geral do painel de controle	9
Carregar a bateria	13
Manuseio de papel	14
Especificações de documentos.....	15
Documentos aceitos	16
Documentos não aceitos.....	18
Recomendações para a Folha Base	19
Notas para utilização de Folhas Base	20
Carregar Documentos.....	21
Carregar documentos com tamanho padrão.....	22
Carregar um cartão plástico	23
Carregar documentos com tamanho fora do padrão	24
Usar a guia de saída	26
Scan (Digitalizar)	28
Antes de Digitalizar	29
Digitalizar usando as funções de digitalização de seu equipamento Brother	30
Salvar documentos digitalizados em seu computador	31
Salvar documentos digitalizados em um cartão de memória	32
Serviços Web para digitalização na rede (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10).....	34
Restringir funções de digitalização de dispositivos externos	37
Digitalização a partir do seu computador (Windows)	38
Digitalizar com o aplicativo Nuance™ PaperPort™ 14SE ou com outros aplicativos Windows	39
Digitalização com Windows Photo Gallery ou Windows Fax and Scan	46
Digitalizar com o aplicativo Kofax Power PDF Standard v3.....	50
Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows)	51
Digitalizar a partir de seu computador (Mac)	52
Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Mac)	53
Digitalizar usando o Apple Image Capture (Driver ICA).....	54
Usando AirPrint para digitalização	59
Digitalizar com o aplicativo Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis.....	62
Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis.....	63
Digitalizar com o aplicativo Presto! BizCard	64
Rede	65
Recursos básicos de rede suportados.....	66
Softwares e utilitários de gerenciamento de rede	67
Conheça softwares e utilitários de gerenciamento de rede	68
Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio.....	69
Antes de configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio.....	70

Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de Um Toque do WPS (Wi-Fi Protected Setup™).....	71
Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™).....	72
Usar Wireless Direct.....	74
Usar o modo de infraestrutura.....	77
Recursos avançados de rede	81
Sincronizar o horário com o servidor SNTP utilizando o Gerenciamento via Web	82
Segurança.....	87
Recursos de segurança de rede	88
Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS	89
Brother iPrint&Scan para Windows e Mac	101
Visão geral do Brother iPrint&Scan.....	102
Solução de problemas.....	103
Indicações de erro e manutenção.....	104
Indicações de Chamada de Serviço.....	108
Atolamento de documento	109
Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento.....	111
Digitalização e outros problemas	112
Problemas na digitalização com AirPrint.....	118
Problemas de rede	119
Verificar o número de série	127
Restaurar o equipamento Brother.....	129
Manutenção de Rotina.....	131
Limpar o equipamento Brother.....	132
Limpar a parte externa do equipamento	133
Limpar o scanner e os rolos	134
Calibrar seu equipamento Brother	136
Suprimentos.....	138
Embarcar e transportar seu equipamento Brother.....	139
Remover e descartar a bateria.....	141
Configurações do equipamento	143
Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador.....	144
Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web	145
Alterar as configurações do equipamento usando configuração remota	149
Apêndice	158
Especificações	159
Ajuda e suporte ao cliente Brother.....	164

Antes de usar o equipamento Brother

- [Definições das observações](#)
- [Marcas comerciais](#)
- [Observação importante](#)

Definições das observações

Nós usamos os símbolos e convenções a seguir ao longo de todo este Manual do Usuário:

 CUIDADO	Os ícones de CUIDADO indicam uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em danos físicos leves ou moderados.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em danos à propriedade ou perda de funcionalidade do produto.
OBSERVAÇÃO	OBSERVAÇÃO especifica o ambiente de operação, condições para instalação ou condições especiais de uso.
	Os ícones de dicas indicam dicas úteis e informações complementares.
Negrito	O estilo negrito identifica os botões do painel de controle do equipamento ou da tela do computador.
<i>Itálico</i>	O estilo itálico destaca itens importantes ou direciona você a um tópico relacionado.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento Brother](#)

Marcas comerciais

Brother é uma marca comercial ou uma marca registrada da Brother Industries, Ltd.

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer, Word, Excel, PowerPoint e Microsoft Edge são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Apple, AirPrint, App Store, Mac, Safari, iPad, iPhone, iPod touch e macOS são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

Kofax, PaperPort e Power PDF são marcas comerciais ou marcas registradas da Kofax nos Estados Unidos e/ou em outros países. Todas as outras marcas são marcas comerciais ou marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Wi-Fi® e Wi-Fi Alliance® são marcas registradas da Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, Wi-Fi Protected Setup™ e o logotipo Wi-Fi Protected Setup™ são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance®.

Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.

O logotipo microSD é uma marca comercial da SD-3C LLC.

A palavra Bluetooth® é uma marca registrada da Bluetooth SIG, Inc. e o uso de tais marcas pela Brother Industries, Ltd. e empresas relacionadas está licenciado. Outras marcas comerciais e nomes comerciais são de seus respectivos proprietários.

Toda empresa cujo título de software é mencionado neste manual possui um contrato de licença de software específico para os programas de sua propriedade.

Todos os nomes comerciais e de produtos de empresas que aparecem em produtos Brother, em documentos relacionados e em outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas dessas respectivas empresas.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento Brother](#)

Observação importante

- As últimas versões dos manuais estão disponíveis na página support.brother.com/manuals.
- Acesse o endereço support.brother.com para verificar se existem atualizações de drivers e aplicativos de software da Brother.
- Para manter o nível de desempenho de seu equipamento, acesse o endereço support.brother.com para obter o upgrade de firmware mais recente. Caso contrário, algumas funções do equipamento podem não ser disponibilizadas.
- Não use este produto fora do país de compra, pois ele pode violar os regulamentos de energia e telecomunicação sem fio desse país.
- Nem todos os modelos estão disponíveis em todos os países.
- Este *Manual do Usuário* mostra as ilustrações do modelo DSmobile DS-940DW, exceto quando especificado de forma diferente.
- As telas deste *Manual do Usuário* são apresentadas exclusivamente para fins ilustrativos e podem ser diferentes das telas reais.
- Exceto quando especificado de forma diferente, as telas apresentadas neste manual referem-se aos sistemas Windows 10 e macOS v10.12.x. As telas exibidas em seu computador podem variar em função do sistema operacional.
- O conteúdo deste guia e as especificações deste produto estão sujeitos a alteração sem prévio aviso.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento Brother](#)

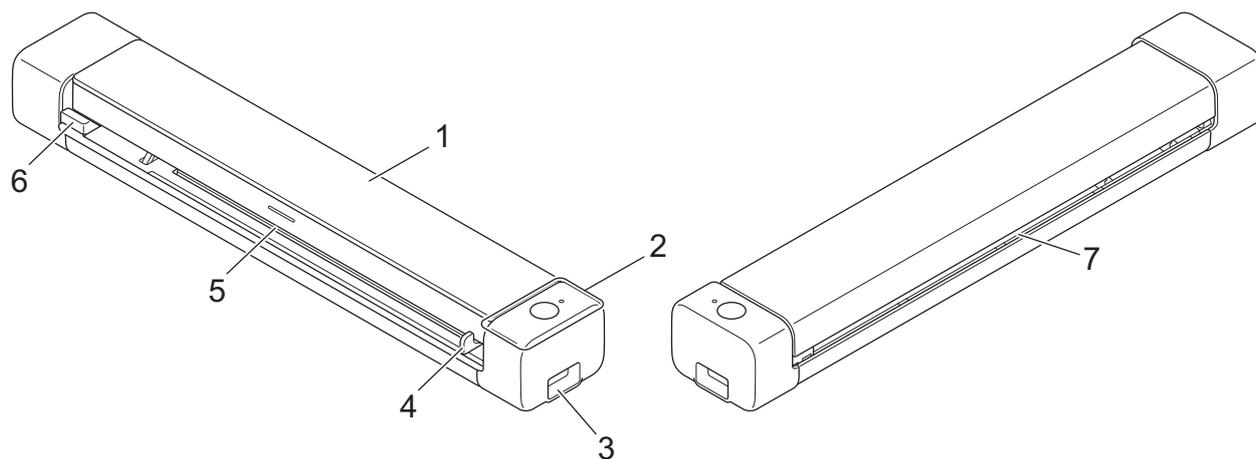
Introdução ao seu equipamento Brother

- [Sobre este equipamento](#)
- [Visão geral do painel de controle](#)
- [Carregar a bateria](#)

Sobre este equipamento

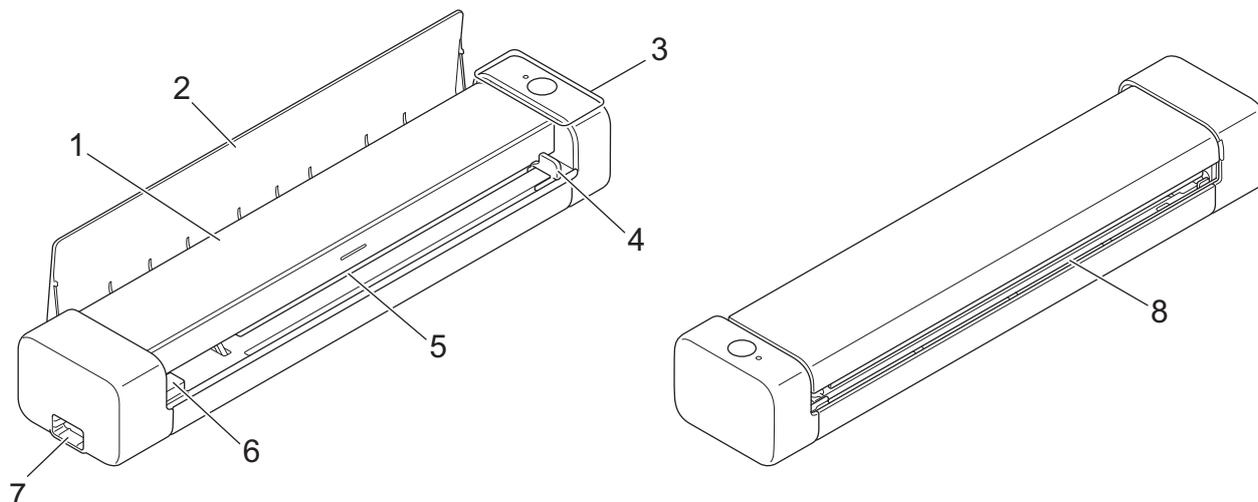
- >> DSmobile DS-640
- >> DSmobile DS-740D
- >> DSmobile DS-940DW

DSmobile DS-640



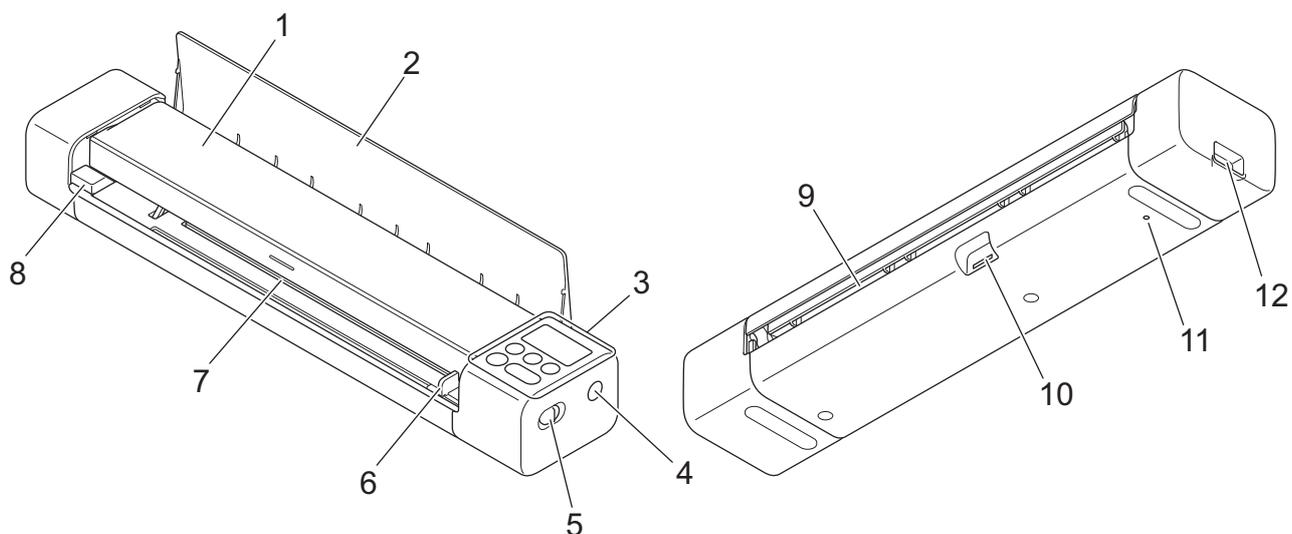
1. Tampa superior
2. Painel de controle
3. Porta USB 3.0 (Micro) (para conexão a um computador)
4. Guia de documento
5. Compartimento de alimentação
6. Borda esquerda do compartimento de alimentação
7. Compartimento de saída de papel

DSmobile DS-740D



1. Tampa superior
2. Guia de saída
3. Painel de controle
4. Guia de documento
5. Compartimento de alimentação
6. Borda esquerda do compartimento de alimentação
7. Porta USB 3.0 (Micro) (para conexão a um computador)
8. Compartimento de saída de papel

DSmobile DS-940DW



1. Tampa superior
2. Guia de saída

3. Painel de controle

4. Botão WPS

5. Chave de seleção de modo

- Modo microSD 
- Modo USB 
- Modo Wi-Fi 

6. Guia de documento

7. Compartimento de alimentação

8. Borda esquerda do compartimento de alimentação

9. Compartimento de saída de papel

10. Compartimento de cartão de memória

11. Botão de reinicialização

12. Porta USB 3.0 (Micro) (para conexão a um computador)



Informações relacionadas

- [Introdução ao seu equipamento Brother](#)

Visão geral do painel de controle

>> DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

>> DSmobile DS-940DW

DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D



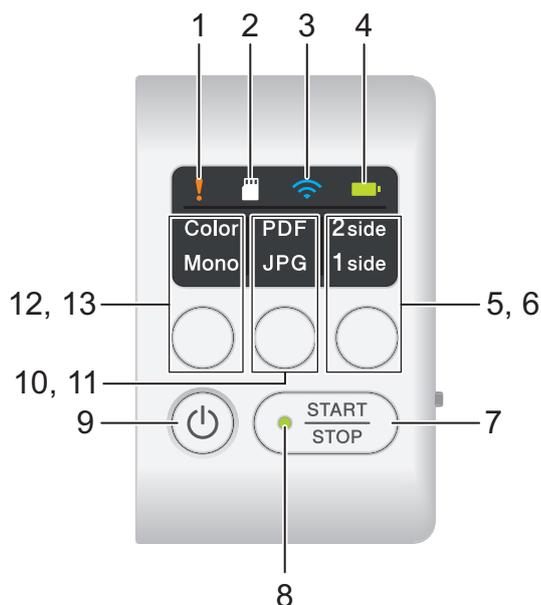
1. LED de alimentação/digitalização

Indica o status do equipamento

	O equipamento está no modo Pronto.
 (piscando)	<ul style="list-style-type: none">• O equipamento está digitalizando.• A Configuração Remota está em andamento.• O equipamento está sendo inicializado.
 (piscando)	Ocorreu um erro.

2. Botão START/STOP

Pressione para iniciar ou interromper a digitalização.

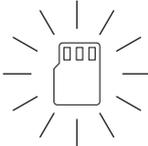


1. LED de erro

Pisca quando o equipamento detecta um erro.

2. LED do cartão SD

Indica o status do cartão de memória microSD quando o equipamento está no modo microSD.

	<p>O cartão de memória microSD está inserido.</p> 
 (piscando)	<p>O cartão de memória microSD não está inserido.</p>
	<p>O equipamento não está no modo microSD.</p>

3. LED de Wi-Fi

Indica o status da rede sem fio quando o equipamento está no modo Wi-Fi.

	<p>A rede sem fio está conectada.</p>
 (piscando)	<p>Seu equipamento está sendo conectado à rede sem fio.</p>
 (piscando lentamente)	<p>As configurações de Wi-Fi não estão ajustadas.</p>



O equipamento não está no modo Wi-Fi.

4. LED da bateria

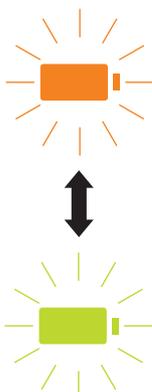
Indica o status da bateria de íons de lítio recarregável.

- Quando o equipamento está conectado a um computador por meio de um cabo USB

 (Quando o equipamento está ligado.)  (Quando o equipamento está desligado.)	A bateria está totalmente carregada.
 (piscando)	O equipamento está carregando a bateria.
 (piscando)	Carga da bateria baixa. O equipamento está carregando a bateria.
 ↕ 	Ocorreu um erro na bateria.

- Quando o equipamento não está conectado a um computador por meio de um cabo USB (A bateria não é carregada)

	O equipamento está ligado e a carga da bateria está sendo consumida.
	Carga da bateria baixa. O equipamento está ligado e a carga da bateria está sendo consumida.
	O equipamento está desligado ou a carga da bateria está esgotada.

	Ocorreu um erro na bateria.
---	-----------------------------

5. LED de 2 faces/1 face

Indica a opção de digitalização selecionada no modo microSD.

6. Botão Alternar 2 faces/1 face

Pressione para alterar o modo de digitalização (digitalização de 2 faces ou digitalização de 1 face) no modo microSD.

7. Botão START/STOP

Pressione para iniciar ou interromper a digitalização.

8. LED de alimentação/digitalização

Indica o status do equipamento

	O equipamento está no modo Pronto.
 (piscando)	<ul style="list-style-type: none"> • O equipamento está digitalizando. • A Configuração Remota está em andamento. • O equipamento está se preparando para carregar a bateria. • O equipamento está sendo inicializado. • O equipamento está sendo desligado.

9. Botão Liga/Desliga

Pressione  para ligar o equipamento. Mantenha pressionado  para desligar o equipamento.



Se o equipamento estiver conectado a um computador por meio de um cabo USB e a bateria não estiver totalmente carregada, o equipamento será desligado e entrará no modo de carregamento de bateria quando o botão  for mantido pressionado. (O LED da bateria piscará.)

O equipamento será desligado quando a bateria estiver totalmente carregada ou quando o cabo USB for desconectado do equipamento ou do computador.

10. LED de PDF/JPEG

Indica a opção de digitalização selecionada no modo microSD.

11. Botão Alternar PDF/JPEG

Pressione para alterar o formato do arquivo da digitalização (PDF ou JPEG) no modo microSD.

12. LED Colorido/Mono

Indica a opção de digitalização selecionada no modo microSD.

13. Colorido/Mono

Pressione para alterar o modo de digitalização (em cores ou preto e branco) no modo microSD.



Informações relacionadas

- [Introdução ao seu equipamento Brother](#)

Carregar a bateria

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

O scanner carrega a bateria de íons de lítio recarregável enquanto está ligado, mas o carregamento da bateria é mais rápido quando o scanner está desligado.

1. Certifique-se de que seu computador esteja ligado.
2. Conecte o cabo USB à porta USB do seu scanner.
3. Conecte o cabo USB ao seu computador.
O carregamento da bateria será iniciado automaticamente.

O LED da bateria pisca na cor laranja durante o carregamento da bateria e é desativado ou fica iluminado na cor verde quando o carregamento é concluído.



- O carregamento será interrompido se a temperatura estiver acima da temperatura de operação recomendada. Para obter informações adicionais >> *Informações relacionadas: Especificações.*
- Se não utilizar o scanner por um longo período, carregue a bateria completamente a cada três meses, no mínimo, para preservar a vida útil da bateria.
- Se não utilizar o scanner por um longo período, armazene-o em um local fresco e úmido, com temperatura consistente.



Informações relacionadas

- [Introdução ao seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Especificações](#)

Manuseio de papel

- [Especificações de documentos](#)
- [Carregar Documentos](#)

Especificações de documentos

- [Documentos aceitos](#)
- [Documentos não aceitos](#)
- [Recomendações para a Folha Base](#)
- [Notas para utilização de Folhas Base](#)

Documentos aceitos

Papel normal

Tamanho	DSmobile DS-640: <ul style="list-style-type: none"> 86,4 mm x 50,8 mm a 1828,8 mm x 215,9 mm DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW: <ul style="list-style-type: none"> Digitalizar 1 face 86,4 mm x 50,8 mm a 1828,8 mm x 215,9 mm Digitalizar 2 faces 86,4 mm x 50,8 mm a 406,48 mm x 215,9 mm Guia de saída 105 mm x 74 mm a 297 mm x 215,9 mm 	
Gramatura	35/m ² a 270 g/m ² Guia de saída (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW): 52 g/m ² a 80 g/m ²	
Espessura	0,04 mm a 0,28 mm Para digitalizar documentos com menor espessura, use a Folha Base (não incluída).	
Número máximo de páginas	1 página (1 folha)	
Tamanho de papel padrão	A4	210 mm x 297 mm
	A5	148 mm x 210 mm
	A6	105 mm x 148 mm
	B5	182 mm x 257 mm
	B6	128 mm x 182 mm
	Legal (Ofício)	215,9 mm x 355,6 mm
	Ofício México	215,9 mm x 339,9 mm
	Ofício Índia	215 mm x 345 mm
	Carta	215,9 mm x 279,4 mm
	Executivo	184,1 mm x 266,7 mm
	Fólio	215,9 mm x 330,2 mm
	Ficha	13 cm x 20 cm
	Cartão de visita	90 mm x 60 mm

Tamanho de papel fora do padrão

Fotografia	10 cm x 15 cm
Fotografia L	9 cm x 13 cm
Fotografia 2L	13 cm x 18 cm

Cartão plástico

Tamanho (ISO)	85,6 mm x 53,98 mm
Material	Plástico (PET)
Tipo	Cartão plástico, como um cartão de armazenamento.
Espessura	Até 1,24 mm (com relevo) Até 1 mm (sem relevo)
Número máximo de cartões	Um cartão



Determinados tipos de cartões com relevo podem não ser digitalizados corretamente.



Informações relacionadas

- [Especificações de documentos](#)

Tópicos relacionados:

- [Suprimentos](#)
-

Documentos não aceitos

Os seguintes tipos de documentos podem não ser digitalizados corretamente:

- Documentos com cliques de papel ou grampos
- Documentos com tinta fresca
- Tecidos, folhas metálicas ou transparências
- Mídia brilhante ou espelhada
- Documentos com espessura maior que a espessura máxima aceita

IMPORTANTE

É possível que os danos causados pelo uso de documentos não aceitos com seu equipamento Brother não sejam cobertos pela garantia.



Informações relacionadas

- [Especificações de documentos](#)

Recomendações para a Folha Base

A Brother recomenda usar uma Folha Base (não incluída) para digitalização dos seguintes documentos:

- Documentos com uma folha carbono afixada
- Documentos escritos a lápis
- Documentos com largura inferior a 50,8 mm
- Documentos com comprimento inferior a 86,4 mm
- Páginas com espessura inferior a 0,04 mm
- Documentos com espessura não uniforme, como envelopes
- Documentos com grandes enrugamentos ou ondulações
- Documentos dobrados ou danificados
- Documentos que usam papel vegetal
- Documentos que usam papel revestido
- Fotografias (papel fotográfico)
- Documentos impressos em papel perfurado
- Documentos impressos em papel de formato incomum (não quadrados ou retangulares)
- Documentos com fotos, anotações ou adesivos afixados
- Documentos que usam papel autocopiativo
- Documentos que usam papel com folhas soltas ou qualquer papel com furos

CUIDADO

Para evitar ferimentos, não deslize ou esfregue suas mãos ou seus dedos ao longo da borda da Folha Base.

IMPORTANTE

- Para evitar deformações, não coloque a Folha Base sob luz solar direta ou em áreas sujeitas a altas temperaturas e alta umidade.
- Para evitar danos, não dobre nem puxe a Folha Base. Não utilize uma Folha Base danificada, pois isto pode prejudicar o resultado da digitalização.

Informações relacionadas

- [Especificações de documentos](#)

Tópicos relacionados:

- [Suprimentos](#)

Notas para utilização de Folhas Base

- Para evitar atolamentos de documentos, não coloque a Folha Base (não incluída) de cabeça para baixo. Para obter informações adicionais, leia as instruções impressas na própria Folha Base.
- Para evitar atolamentos de documentos, não coloque diversos documentos pequenos na Folha Base ao mesmo tempo. Insira apenas um documento na Folha Base de cada vez.
- Não escreva na Folha Base, pois a escrita pode ser vista nos documentos digitalizados. Se a Folha Base ficar suja, limpe-a com um pano seco.
- Não deixe documentos na Folha Base durante longos períodos, pois a parte impressa dos documentos pode ser transferida para a Folha Base.
- **Os danos causados ao equipamento Brother pelo uso de qualquer um dos Documentos Não Aceitos podem não estar cobertos pela garantia.**



Informações relacionadas

- [Especificações de documentos](#)

Tópicos relacionados:

- [Suprimentos](#)

Carregar Documentos

IMPORTANTE

- Insira apenas uma folha no scanner de cada vez. Somente insira a próxima folha quando a primeira tiver sido totalmente digitalizada. A inserção de mais de uma folha por vez pode causar avarias no scanner.
- Certifique-se de que documentos com tinta ou fluido de correção estejam totalmente secos.
- NÃO puxe o documento enquanto ele estiver sendo alimentado.
- NÃO use papel enrolado, enrugado, dobrado, rasgado, grampeado, com cliques, colado ou com fita adesiva.
- NÃO utilize cartolinas ou tecidos.



- Certifique-se de que exista espaço suficiente atrás do compartimento de saída de papel. O documento digitalizado é ejetado pela parte traseira do scanner.
 - (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Para ejetar o papel pela parte superior do scanner, abra a guia de saída.
-
- [Carregar documentos com tamanho padrão](#)
 - [Carregar um cartão plástico](#)
 - [Carregar documentos com tamanho fora do padrão](#)
 - [Usar a guia de saída](#)

Carregar documentos com tamanho padrão

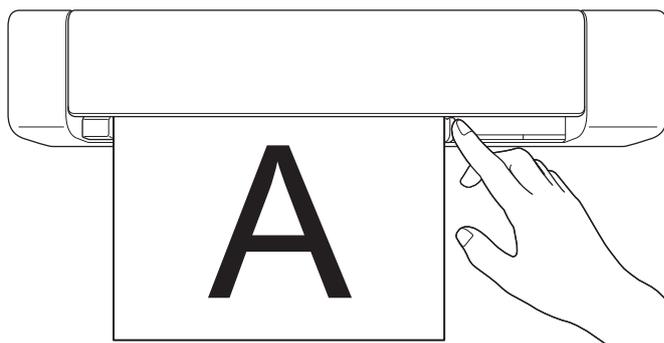
(DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Ao digitalizar fichas ou cartões de visita, certifique-se de que a guia de saída esteja fechada.

1. Coloque o documento no compartimento de alimentação com a *frente voltada para cima* e alinhe a borda esquerda da folha com a borda esquerda do compartimento de alimentação.



(DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Ao realizar digitalização de 2 faces, insira a primeira página voltada para cima no compartimento de alimentação.

2. Deslize a guia de documento até que ela toque o lado direito do documento.



3. Insira cuidadosamente o documento, até sentir que a borda superior toca a parte interna do scanner.
(DSmobile DS-940DW) Quando o equipamento está no modo microSD, a digitalização é iniciada automaticamente.



Informações relacionadas

- [Carregar Documentos](#)

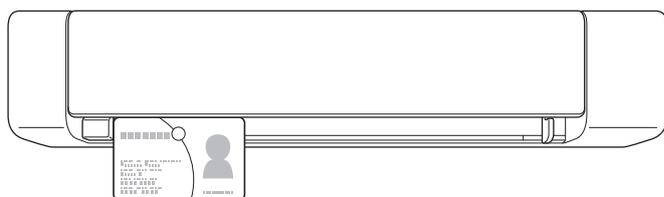
Carregar um cartão plástico

- Carregue apenas um cartão plástico por vez.
- Carregue o cartão plástico inserindo primeiro a borda longa.
- Alguns tipos de cartões plásticos podem ser arranhados durante a digitalização. Para evitar danos ao cartão, recomendamos o uso da Folha Base.
- Se a superfície do cartão estiver suja com marcas de gordura (por exemplo, impressões digitais) ou outras marcas, limpe o cartão antes da digitalização.
- Determinados tipos de cartões com relevo podem não ser digitalizados corretamente.
- (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Certifique-se de que a guia de saída esteja fechada.

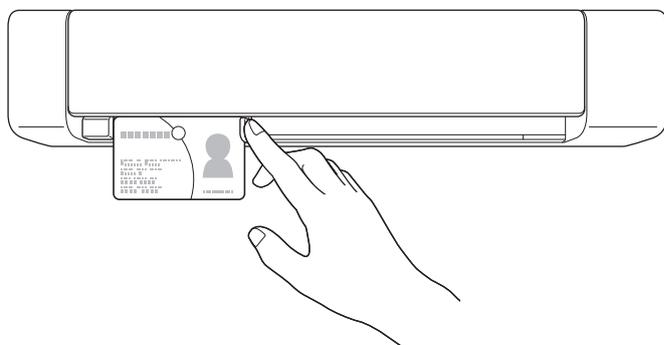
1. Coloque o cartão no compartimento de alimentação pela borda superior e alinhe a borda esquerda do cartão com a borda esquerda do compartimento de alimentação.

OBSERVAÇÃO

Ao inserir um cartão com relevo, certifique-se de inserir o cartão no compartimento de alimentação com o relevo voltado para cima.



2. Deslize a guia de documento até que ela toque o lado direito do cartão.



3. Insira cuidadosamente o cartão, até sentir que a borda superior dela toca a parte interna do scanner.
(DSmobile DS-940DW) Quando o equipamento está no modo microSD, a digitalização é iniciada automaticamente.



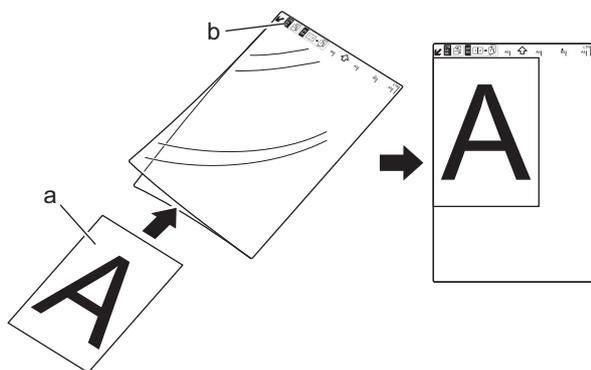
Informações relacionadas

- [Carregar Documentos](#)

Carregar documentos com tamanho fora do padrão

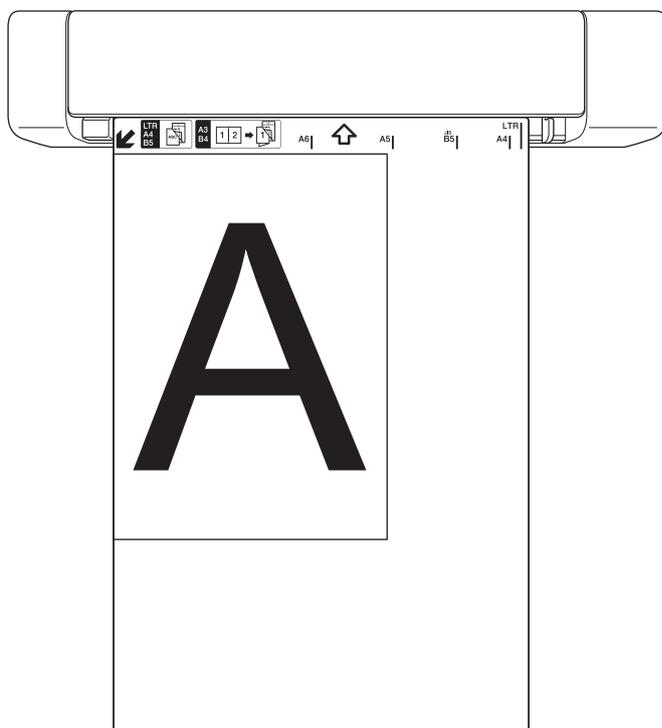
- Certifique-se de que documentos com tinta ou fluido de correção estejam totalmente secos.
- Documentos fora do padrão podem incluir recibos, recortes de jornais e fotos.
- (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Certifique-se de que a guia de saída esteja fechada.

1. Coloque o documento que deseja digitalizar no canto esquerdo da Folha Base e alinhe a parte superior do documento com o canto superior esquerdo da Folha Base.



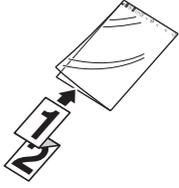
- a. Frente do Documento para Cima
- b. Frente do Cabeçalho da Folha Base para Cima

2. Coloque a Folha Base no compartimento de alimentação, *com a frente para cima* e o cabeçalho primeiro, e alinhe a borda esquerda da Folha Base com a borda esquerda do compartimento de alimentação.

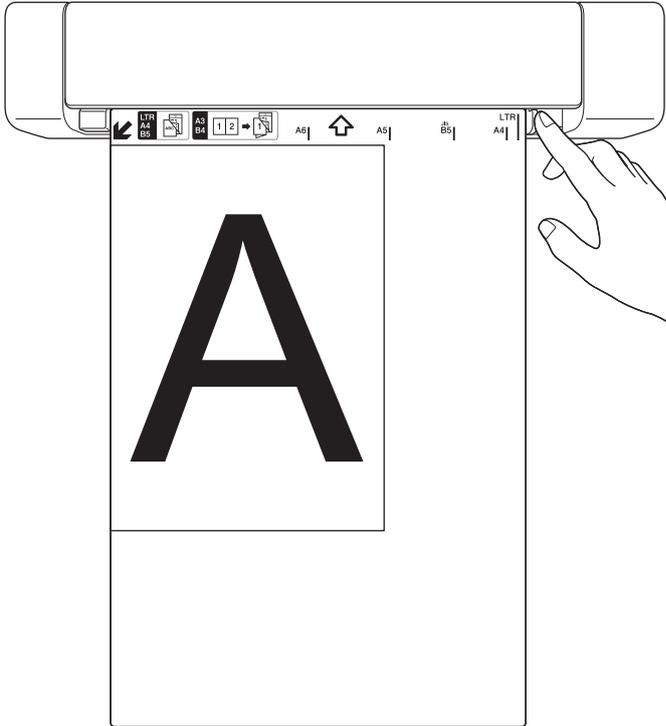




Se o recibo for mais longo que a Folha Base, dobre-o em dois lugares, de modo que fique sobreposto quando for inserido na Folha Base.



3. Deslize a guia de documento até que ela toque o lado direito da Folha Base.



4. Insira cuidadosamente a Folha Base, até sentir que a borda superior dela toca a parte interna do scanner.



Informações relacionadas

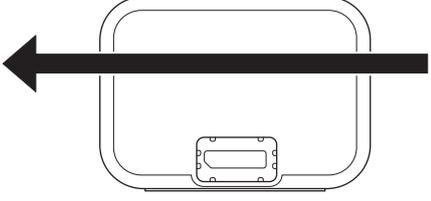
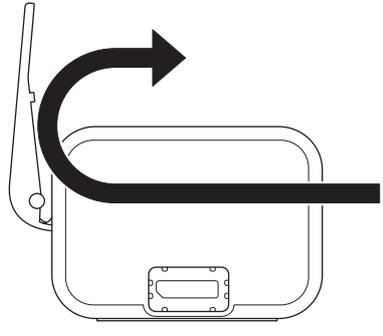
- [Carregar Documentos](#)

Usar a guia de saída

Modelos relacionados: DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW

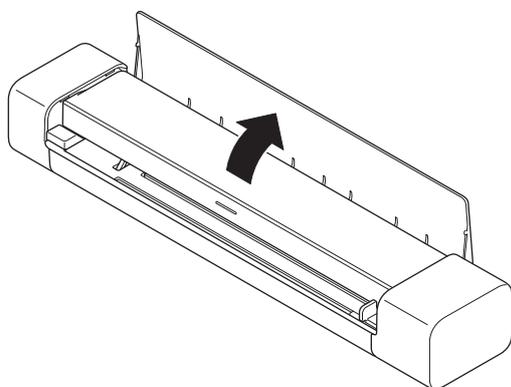
Use a guia de saída se não houver espaço suficiente atrás do scanner.

O documento digitalizado é ejetado conforme indicado a seguir:

Quando a guia de saída está fechada.	
Quando a guia de saída está aberta.	

- Certifique-se de que o tamanho e a gramatura do papel possam ser utilizados para digitalizar documentos usando a guia de saída.
 - ▶▶ *Informações relacionadas: Documentos aceitos*
- Não utilize a Folha Base com a guia de saída.
- Não digitalize cartões plásticos usando a guia de saída.
- Para obter melhores resultados na digitalização, é recomendável que a guia de saída não seja utilizada para digitalizar documentos em condições de temperatura e umidade alta ou baixa.

- Abra a guia de saída para acomodar os documentos digitalizados.



✓ Informações relacionadas

- [Carregar Documentos](#)

Tópicos relacionados:

- [Documentos aceitos](#)
-

Scan (Digitalizar)

- [Antes de Digitalizar](#)
- [Digitalizar usando as funções de digitalização de seu equipamento Brother](#)
- [Digitalização a partir do seu computador \(Windows\)](#)
- [Digitalizar a partir de seu computador \(Mac\)](#)
- [Digitalizar com o aplicativo Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis](#)
- [Digitalizar com o aplicativo Presto! BizCard](#)

Antes de Digitalizar

Antes de digitalizar, confirme os itens a seguir:

- Certifique-se de que o driver do scanner esteja instalado. Para obter informações adicionais sobre a instalação do driver do scanner >> *Guia de Configuração Rápida*
- Se o seu equipamento Brother estiver conectado por meio de um cabo USB, certifique-se de que o cabo esteja fisicamente preso.



(DSmobile DS-940DW) Ao usar o recurso sem fio, certifique-se de que o scanner esteja ligado e esteja conectado à mesma rede do computador.

Digitalizar usando as funções de digitalização de seu equipamento Brother

- [Salvar documentos digitalizados em seu computador](#)
- [Salvar documentos digitalizados em um cartão de memória](#)
- [Serviços Web para digitalização na rede \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)
- [Restringir funções de digitalização de dispositivos externos](#)

Salvar documentos digitalizados em seu computador

>> [DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D](#)

>> [DSmobile DS-940DW](#)

DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

Use o aplicativo Brother iPrint&Scan para alterar configurações de digitalização, tais como resolução, tamanho de arquivo ou tipo de digitalização. Visite a página **Downloads** do seu modelo no site support.brother.com para fazer download da versão mais recente do aplicativo.

1. Coloque o seu documento.
2. Pressione **START/STOP** no painel de controle.

O equipamento inicia a digitalização.

DSmobile DS-940DW

Use o aplicativo Brother iPrint&Scan para alterar configurações de digitalização, tais como resolução, tamanho de arquivo ou tipo de digitalização. Visite a página **Downloads** do seu modelo no site support.brother.com para fazer download da versão mais recente do aplicativo.



Se o equipamento e o computador estiverem conectados via rede sem fio, ajuste as configurações de Digitalizar para PC usando a Configuração Remota.

1. Ajuste a chave de seleção de modo para  ou .
2. Coloque o seu documento.
3. Pressione **START/STOP** no painel de controle.

O equipamento inicia a digitalização.

✓ Informações relacionadas

- [Digitalizar usando as funções de digitalização de seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

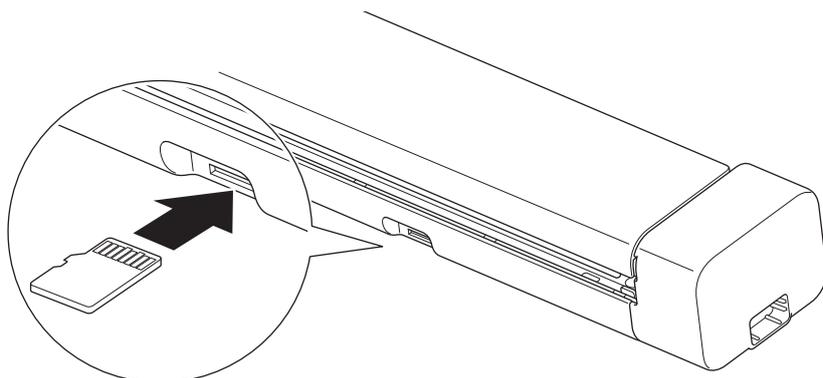
- [Brother iPrint&Scan para Windows e Mac](#)

Salvar documentos digitalizados em um cartão de memória

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Antes de usar o cartão de memória microSD, formate-o usando um computador.

1. Ajuste a chave de seleção de modo para .
2. Insira cuidadosamente o cartão de memória microSD no compartimento de cartão de memória do scanner, com os pontos de contato metálicos voltados para cima.
O LED de Cartão SD fica iluminado na cor branca.



3. Para ajustar as configurações de digitalização, pressione o botão Alternar Colorido/Mono, Alternar PDF/JPEG ou Alternar 2 faces/1 face no painel de controle, se necessário.



Use a Configuração Remota para alterar configurações de digitalização, tais como tamanho do documento ou resolução.

4. Coloque o seu documento.
O equipamento inicia a digitalização automaticamente.

Após a conclusão, a imagem digitalizada será armazenada no cartão de memória microSD.



Informações relacionadas

- [Digitalizar usando as funções de digitalização de seu equipamento Brother](#)
 - [Acessar imagens digitalizadas no cartão de memória](#)

▲ [Página inicial](#) > [Scan \(Digitalizar\)](#) > [Digitalizar usando as funções de digitalização de seu equipamento Brother](#) > [Salvar documentos digitalizados em um cartão de memória](#) > [Acessar imagens digitalizadas no cartão de memória](#)

Acessar imagens digitalizadas no cartão de memória

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Certifique-se de ajustar a chave de seleção de modo para  e insira o cartão de memória microSD no compartimento de cartão de memória.

>> [Windows](#)

>> [Mac](#)

Windows

1. Conecte o equipamento ao seu computador por meio de um cabo USB.
2. Acesse a pasta no cartão de memória microSD.
3. Clique duas vezes em **Brother** e selecione a imagem desejada.

Mac

1. Conecte o equipamento ao seu computador por meio de um cabo USB.
2. O aplicativo **Photos** é iniciado automaticamente e exibe as imagens digitalizadas contidas no cartão de memória microSD.



Informações relacionadas

- [Salvar documentos digitalizados em um cartão de memória](#)

Serviços Web para digitalização na rede (Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10)

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

O protocolo de Serviços Web permite que usuários do Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10 digitalizem usando um equipamento Brother na rede. Você precisa instalar o driver via Serviços Web.

- [Utilizar Serviços Web para instalar drivers usados para digitalização \(Windows 7, Windows 8.1 and Windows 10\)](#)
- [Ajustar configurações de digitalização para Serviços Web \(Windows\)](#)

Utilizar Serviços Web para instalar drivers usados para digitalização (Windows 7, Windows 8.1 and Windows 10)

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Utilize Serviços Web para monitorar scanners na rede.

- Confirme se o software e os drivers Brother estão instalados.
- Verifique se o computador host e o equipamento Brother estão na mesma sub-rede ou se o roteador está configurado corretamente para passar dados entre os dois dispositivos.
- Você deve configurar o endereço IP no seu equipamento Brother antes de definir essa configuração.

1. Siga uma destas opções:

- Windows 10

Clique em  > **Sistema do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 8.1

Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em **Configurações** > **Mudar configurações do computador** > **Computador e dispositivos** > **Dispositivos** > **Adicionar um dispositivo**.

O nome dos Serviços Web do equipamento aparecerá.

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Painel de Controle** > **Rede e Internet** > **Exibir computadores e dispositivos de rede**.

O nome dos Serviços Web do equipamento aparece com o ícone do scanner.

Clique com o botão direito do mouse no equipamento que você deseja instalar.



- O nome dos Serviços Web do equipamento Brother é o nome do seu modelo e o endereço MAC (endereço Ethernet) do equipamento (por exemplo, Brother XXX-XXXXX (nome do modelo) [XXXXXXXXXXXX] (endereço MAC/endereço Ethernet)).

- Windows 8.1/Windows 10

Passa o ponteiro do mouse sobre o nome do equipamento para exibir as informações do equipamento.

2. Siga uma destas opções:

- Windows 8.1/Windows 10

Selecione o equipamento que deseja instalar e siga as instruções na tela.

- Windows 7

Clique em **Instalar** no menu exibido.



Para desinstalar drivers, clique em **Desinstalar** ou  (**Remover Dispositivo**).



Informações relacionadas

- [Serviços Web para digitalização na rede \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)

▲ [Página inicial](#) > [Scan \(Digitalizar\)](#) > [Digitalizar usando as funções de digitalização de seu equipamento Brother](#) > [Serviços Web para digitalização na rede \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#) > [Ajustar configurações de digitalização para Serviços Web \(Windows\)](#)

Ajustar configurações de digitalização para Serviços Web (Windows)

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

1. Siga uma destas opções:

- Windows 10

Clique em  > **Sistema do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

- Windows 8.1

Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus for exibida, clique em **Configurações** e depois em **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do equipamento e selecione **Perfis de digitalização...**

A caixa de diálogo **Perfis de digitalização...** é exibida.

3. Selecione o perfil de digitalização que você deseja usar.

4. Certifique-se de que o scanner selecionado na lista **Scanner** seja um equipamento Brother compatível com Serviços Web para digitalização e clique no botão **Definir como Padrão**.

5. Clique em **Editar...**

A caixa de diálogo **Editar Perfil Padrão** é exibida.

6. Selecione as configurações **Origem**, **Tamanho do papel**, **Formato de Cor**, **Tipo de arquivo**, **Resolução (DPI)**, **Brilho** e **Contraste**.

7. Clique no botão **Salvar Perfil**.

Essas configurações serão aplicadas durante a digitalização com o uso do protocolo Web Services.

Se for solicitado que você escolha um aplicativo de digitalização, selecione Fax e Scanner do Windows ou Galeria de Fotos do Windows na lista.



Informações relacionadas

- [Serviços Web para digitalização na rede \(Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10\)](#)

Restringir funções de digitalização de dispositivos externos

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Este recurso permite restringir funções de digitalização para dispositivos externos. Quando você restringe o uso de funções de digitalização por dispositivos externos, os usuários não podem usar as funções restritas.

Recomendamos o uso do Microsoft Internet Explorer 11 (ou posterior)/Microsoft Edge para Windows e Safari 12 (ou posterior) para Mac. Certifique-se de que as opções JavaScript e Cookies estejam sempre ativadas no navegador utilizado. Se outro navegador da web for usado, verifique se ele é compatível com HTTP 1.0 e HTTP 1.1.

1. Ajuste a chave de seleção de modo para .
 2. Abra seu navegador.
 3. Siga uma destas opções:
 - Ao utilizar o Wireless Direct
Digite "https://192.168.118.1" na barra de endereço do seu navegador.
 - Ao utilizar o modo de infraestrutura
Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2
- Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em . Se não tiver definido sua própria senha anteriormente, digite a senha de login padrão. A senha padrão para gerenciamento das configurações do equipamento é uma das seguintes:
- a senha localizada no fundo do equipamento e identificada como "Pwd".
 - **initpass**
4. Clique na guia **Scan (Digitalizar)**.
 5. Clique no menu **Scan from PC (Digitalizar do PC)** na barra de navegação à esquerda.
 6. Desative a opção **Pull Scan (Puxar Digitalização)**.
 7. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Digitalizar usando as funções de digitalização de seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar o endereço IP de dispositivos da rede](#)
- [Usar Wireless Direct](#)
- [Usar o modo de infraestrutura](#)

Digitalização a partir do seu computador (Windows)

Existem várias maneiras de digitalizar documentos em seu equipamento Brother usando um computador. Use os aplicativos de software fornecidos pela Brother ou use seu aplicativo de digitalização preferido.

- [Digitalizar com o aplicativo Nuance™ PaperPort™ 14SE ou com outros aplicativos Windows](#)
- [Digitalização com Windows Photo Gallery ou Windows Fax and Scan](#)
- [Digitalizar com o aplicativo Kofax Power PDF Standard v3](#)
- [Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows\)](#)

Digitalizar com o aplicativo Nuance™ PaperPort™ 14SE ou com outros aplicativos Windows

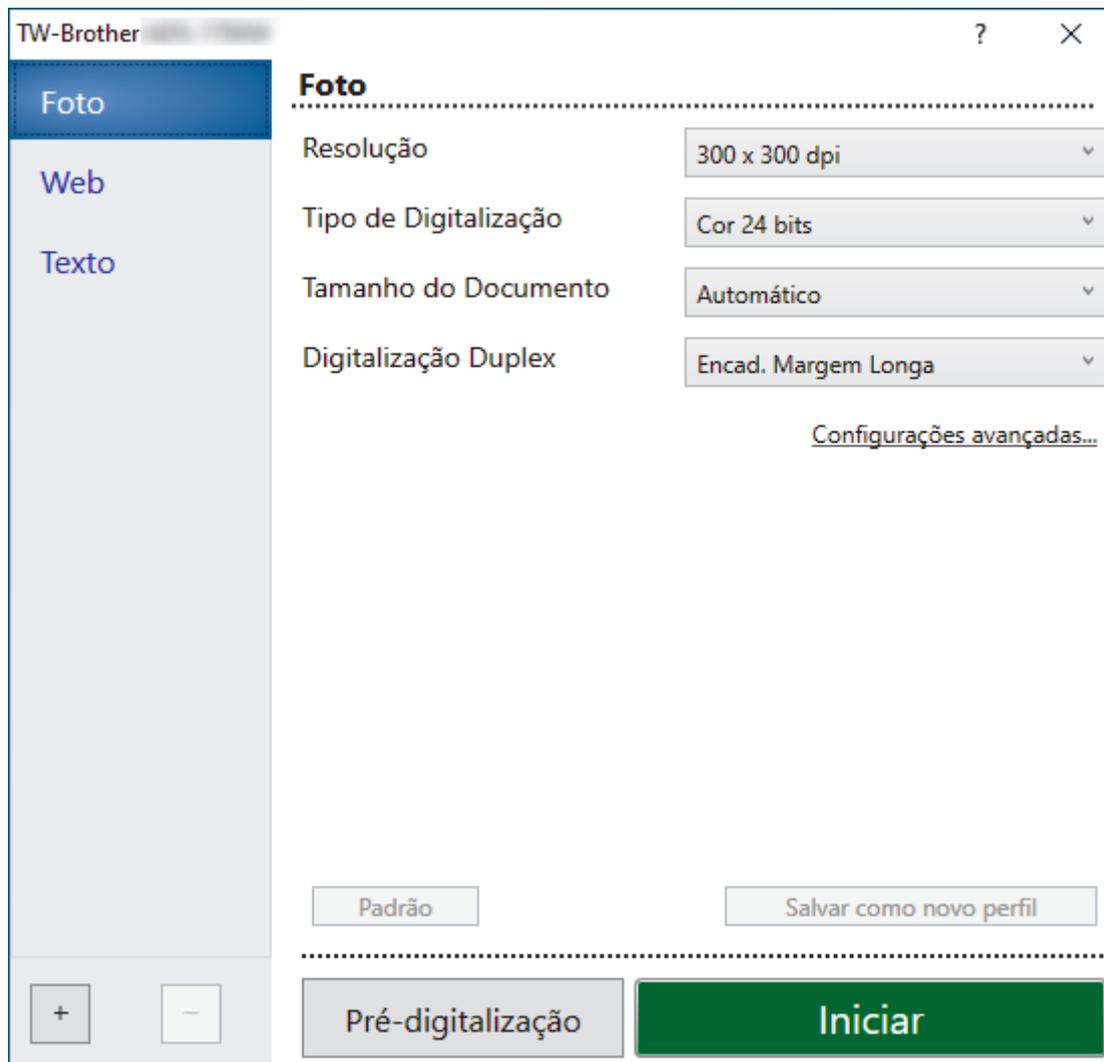
Você pode usar o aplicativo Nuance™ PaperPort™ 14SE, incluído no driver do scanner, para digitalização.

Para obter instruções detalhadas sobre como usar cada aplicativo, clique no menu **Ajuda** do aplicativo e depois clique em **Manual de introdução** na faixa de opções **Ajuda**.



As instruções para digitalização mostradas neste procedimento se referem ao aplicativo Nuance™ PaperPort™ 14SE. O procedimento é semelhante para outros aplicativos Windows. O aplicativo Nuance™ PaperPort™ 14SE é compatível com os drivers TWAIN e WIA; o driver TWAIN (recomendado) é usado neste procedimento.

1. Coloque o seu documento.
2. Inicie o aplicativo Nuance™ PaperPort™ 14. Siga uma destas opções:
 - Windows 10
Clique em  > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.
 - Windows 8.1
Clique em  (**PaperPort**).
 - Windows 7
Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.
3. Clique no menu **Área de trabalho** e depois em **Configurações de digitalização** na faixa de opções **Área de trabalho**.
O painel **Digitalizar ou obter foto** aparece no lado esquerdo da tela.
4. Clique em **Selecionar**.
5. Na lista de scanners disponíveis, selecione **TWAIN: TW-Brother XX-XXXXX** (em que XXXXX é o nome do modelo do seu equipamento). Para usar o driver WIA, selecione o driver Brother com prefixo "WIA".
6. Marque a caixa de seleção **Exibir caixa de diálogo do scanner** no painel **Digitalizar ou obter foto**.
7. Clique em **Digitalizar**.
Será exibida a caixa de diálogo Configuração do scanner.

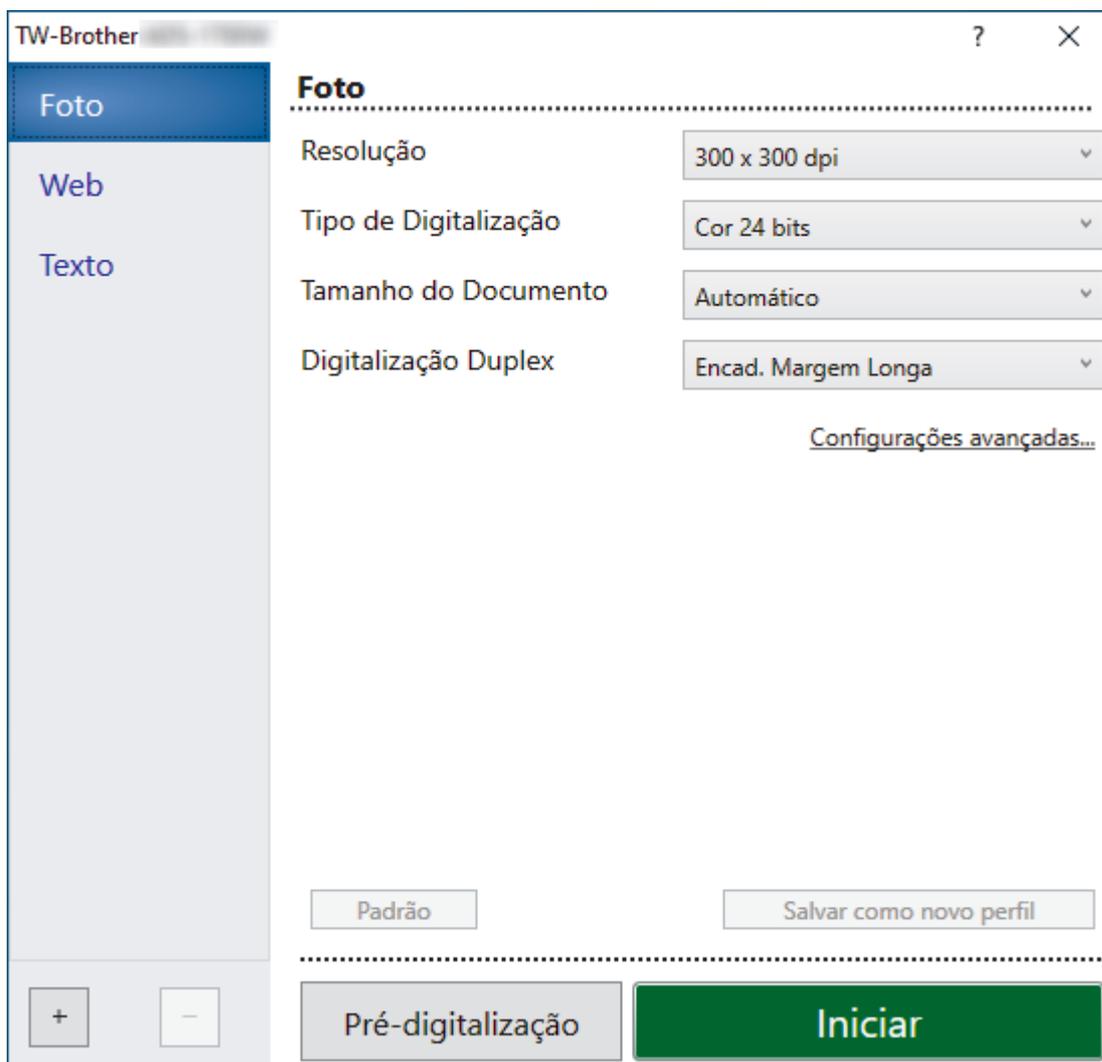


8. Se necessário, ajuste as configurações na caixa de diálogo de Configuração do Scanner.
9. Clique na lista suspensa **Tamanho do Documento** e selecione o tamanho do documento.
10. Clique em **Pré-digitalização** para visualizar a imagem e recorte as partes indesejadas antes da digitalização.
11. Clique em **Iniciar**.
O equipamento inicia a digitalização.

✓ Informações relacionadas

- Digitalização a partir do seu computador (Windows)
 - Configurações do driver TWAIN (Windows)

Configurações do driver TWAIN (Windows)



- Observe que os nomes dos itens e os valores atribuíveis variam de acordo com o equipamento.

1. Digitalizar

Selecionar a opção **Foto**, **Web** ou **Texto** de acordo com o tipo de documento que deseja digitalizar.

Digitalizar (Tipo de Imagem)		Resolução	Tipo de Digitalização
Foto	Use para digitalizar fotos.	300 x 300 dpi	Cor 24 bits
Web	Use para anexar a imagem digitalizada a páginas da web.	100 x 100 dpi	Cor 24 bits
Texto	Use para digitalizar documentos de texto.	200 x 200 dpi	Preto e Branco

2. Resolução

Selecione uma resolução de digitalização na lista suspensa **Resolução**. Resoluções mais altas produzem imagens digitalizadas mais nítidas, mas consomem mais memória e aumentam o tempo de transferência.

3. Tipo de Digitalização

Selecione uma profundidade de cor de digitalização.

- **Automático**

Detecta automaticamente se o documento contém páginas coloridas e gera uma imagem digitalizada do documento. Para documentos que possuem uma combinação de páginas coloridas e em preto e branco, as páginas coloridas são digitalizadas no modo Colorido e as páginas em preto e branco são digitalizadas no modo **Preto e Branco**.

- **Preto e Branco**

Use para texto ou imagens de desenhos vetoriais.

- **Cinza (Difusão de erro)**

Use esta opção para fotografias ou gráficos. (Difusão de erro é um método de criação de imagens simuladas em escala de cinza, sem usar pontos cinza verdadeiros. Pontos pretos são dispostos em um padrão específico para criar uma aparência de cinza.)

- **Cinza verdadeiro**

Use esta opção para fotografias ou gráficos. Este modo é mais preciso porque usa até 256 tons de cinza.

- **Cor 24 bits**

Use para criar uma imagem com a reprodução de cores mais precisa. Este modo usa até 16,8 milhões de cores para digitalizar a imagem, mas requer a maior quantidade de memória e tem o maior tempo de transferência.

4. Tamanho do Documento

Selecione o tamanho exato do documento em uma lista de tamanhos de digitalização predefinidos. Se você selecionar **Personalizar**, a caixa de diálogo **Tamanho personalizado do documento** será exibida, permitindo que o tamanho do documento seja especificado.



(DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) **Automático** não pode ser usado para digitalização em resoluções superiores a 400 x 400 dpi.

5. Digitalização Duplex (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW)

Digitaliza os dois lados do documento. Selecione **Encad. Margem Longa** ou **Encad. Margem Curta**, dependendo do layout do seu original, para certificar-se de que o arquivo de dados criado tenha a aparência correta no documento digitalizado.



Digitalização Duplex não pode ser usado com **Papel longo**.

Configuração de digitalização em frente e verso	Layout original	Resultado da digitalização
Encad. Margem Longa		
Encad. Margem Curta		

6. Configurações avançadas...

Defina as configurações avançadas clicando no botão **Configurações avançadas...** na caixa de diálogo Configurações do scanner.

- **Correção de Documentos**

- **Recortar**

- **Realinhamento automático**

- Configura o equipamento para correção automática do desalinhamento de documentos.



- O recurso **Realinhamento automático** será automaticamente ativado se **Automático** for selecionado para **Tamanho do Documento**.

- (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) **Realinhamento automático** não pode ser usado para digitalização em resoluções superiores a 400 x 400 dpi.

- **Detectar fim da página**

- Detecta o fim da página e ajusta automaticamente o tamanho de uma página quando o comprimento do documento é menor que o **Tamanho do Documento** selecionado.

- **Configurações das margens**

- Este recurso permite adicionar ou remover uma margem específica na borda da imagem. Um valor positivo diminui o tamanho da imagem digitalizada resultante e um valor negativo aumenta o tamanho da imagem digitalizada resultante.



Configurações das margens fica disponível apenas quando **Tamanho do Documento** é configurado como **Automático**.

- **Girar imagem**

- Altera a direção do documento com base na orientação do texto quando **Automático** é selecionado.

- **Preenchimento da borda**

- Preencher as bordas dos quatro cantos da imagem digitalizada usando a cor e o intervalo selecionados.

- **Ajuste de detecção automática de cor**

- Quando o tipo **Automático** de digitalização é selecionado, você pode ajustar o nível de detecção de cor. Aumente o valor do controle deslizante para aumentar a probabilidade de o equipamento determinar que um documento é colorido.

- **Ignorar página em branco**

- Remove as páginas em branco do documento digitalizado.

- **Melhoria**

- **Ajuste de Difusão - Cinza**

- Esta função ajusta o brilho e o contraste para criar imagens em cinza.



Disponível apenas quando **Tipo de Digitalização** é configurado como **Cinza (Difusão de erro)**.

Brilho

Ajuste o nível de **Brilho**, movendo a barra deslizante para a direita ou para a esquerda para clarear ou escurecer a imagem. Se a imagem digitalizada estiver muito clara, defina um nível de brilho mais baixo e digitalize o documento novamente. Se a imagem estiver muito escura, configure um nível de brilho mais alto e digitalize o documento novamente. Você também pode digitar um valor no campo para definir o brilho.

Contraste

Aumente ou diminua o nível de **Contraste**, movendo a barra deslizante para a direita ou para a esquerda. Um nível maior de contraste ressalta as áreas escuras e claras da imagem, enquanto um nível menor revela mais detalhes nas áreas em cinza. Você também pode digitar um valor no campo para definir o contraste.

- **Ajuste do tom da cor**

Permite ajustar o brilho, contraste e gama durante a digitalização em cinza verdadeiro e em cores.

- **Processamento do segundo plano**

- **Remover sangramento/padrão**

- Evita que textos ou imagens visíveis do outro lado do documento apareçam na digitalização.

- **Remover cor do segundo plano**

- Remova a cor de fundo dos documentos para melhorar a legibilidade dos dados digitalizados.

- **Remoção de cor**

- Selecionar uma cor a ser removida da imagem digitalizada.

- **Realce da borda**

- Tornar os caracteres do original mais nítidos.



Os seguintes itens podem ser selecionados para digitalização de imagens em cores ou em cinza:

- **Ajuste do tom da cor**

- **Realce da borda**

- **Qualidade da imagem em preto e branco**

- **Ajuste do limite P&B**

- Esta configuração permite ajustar a qualidade da imagem ao se digitalizar no modo **Preto e Branco**. Valores maiores aumentam a quantidade de preto na imagem digitalização, enquanto valores menores aumentam a quantidade de branco. Utilize esta configuração para melhorar a qualidade de documentos digitalizados com a tecnologia OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres).

- **Correção de Caracteres**

- Para facilitar a leitura, corrija todos os caracteres corrompidos ou incompletos do original.



Correção de Caracteres pode ser selecionada para digitalização de imagens em preto e branco.

- **Inversão de P&B**

- Este recurso permite criar uma versão invertida em preto e branco da imagem digitalizada.

- **Controle de Alimentação**

- **Layout**

- Permite que a digitalização de um documento de duas páginas seja combinada em uma página ou que a digitalização de um documento de uma página seja dividida em duas páginas.

- **Modo de Folha Base**

- Utilize a Folha Base (não incluída) para digitalizar os seguintes tipos de documentos:

- Documentos importantes (fotos, contratos)

- Papéis finos (recibos)

- Papéis com formato irregular (recortes)

- **Digitalização contínua**

- Selecione esta opção para digitalizar outros documentos usando as mesmas configurações de uma digitalização concluída.

- **Funções adicionais**

- **Detecção de Código de Barras**

- O equipamento lê o código de barras impresso na imagem digitalizada. Especifique o tipo do código de barras e a área de detecção.



Detecção de Código de Barras pode ser usado quando **Layout** está desativado.

- Para digitalizar e ler códigos de barras, utilize um aplicativo de outro fabricante. O driver TWAIN não tem a capacidade de converter códigos de barra em dados.

- **Compressão JPEG**

- Altera a qualidade do arquivo JPEG que será salvo.



Esta função fica disponível apenas quando se utiliza um aplicativo de outro fabricante no modo Arquivo em Disco.



Informações relacionadas

- Digitalizar com o aplicativo Nuance™ PaperPort™ 14SE ou com outros aplicativos Windows
-

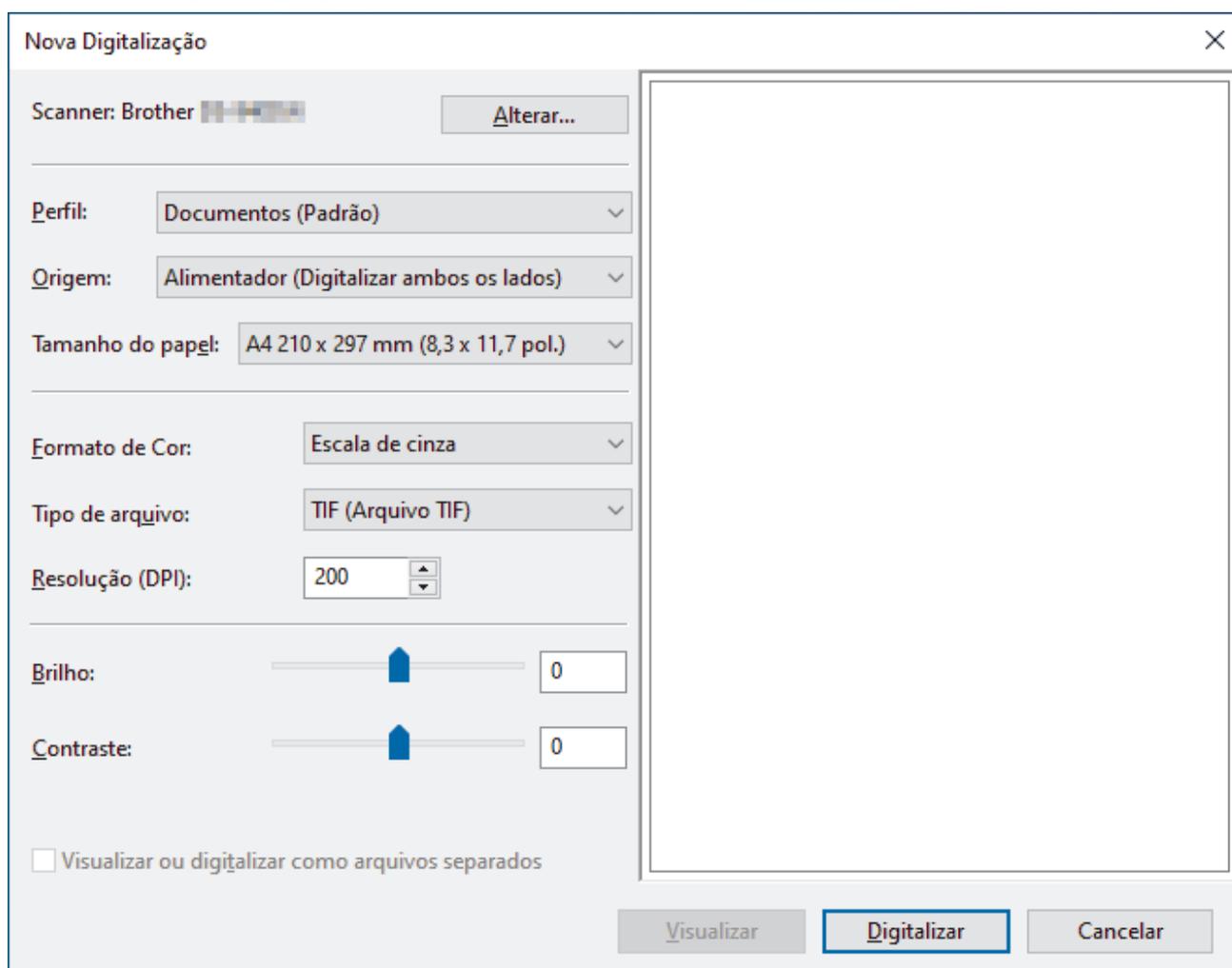
Digitalização com Windows Photo Gallery ou Windows Fax and Scan

Os aplicativos Windows Photo Gallery ou Windows Fax and Scan são outras opções que você pode usar para a digitalização.

Esses aplicativos usam o driver de scanner WIA.

1. Coloque o seu documento.
2. Inicie o aplicativo de digitalização. Siga uma destas opções:
 - Galeria de Fotos do Windows (Windows 7)
Clique em **Arquivo > Importar da Câmera ou Scanner**.
 - Fax e Scanner do Windows
Clique em **Arquivo > Novo > Digitalizar**.
3. Selecione o scanner que deseja utilizar.
4. Clique em **Importar** ou em **OK**.

A caixa de diálogo **Nova Digitalização** é exibida.



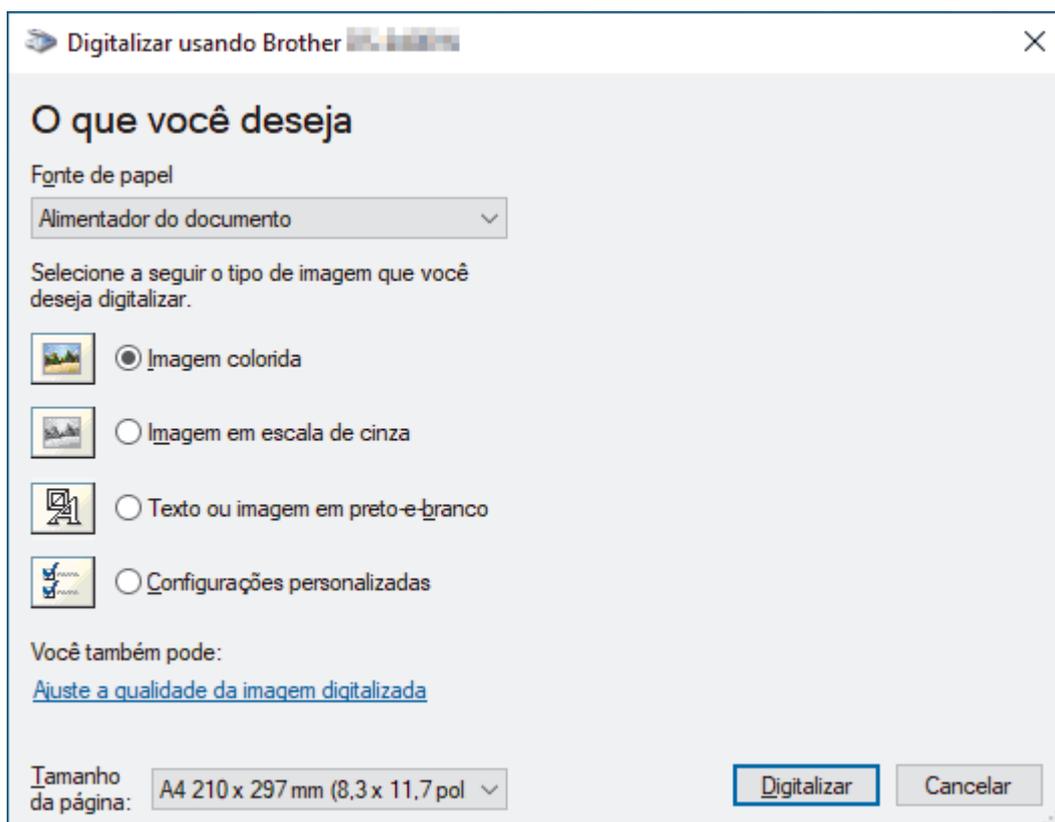
5. Se necessário, ajuste as configurações na caixa de diálogo de Configuração do Scanner.
6. Clique em **Digitalizar**.
O equipamento inicia a digitalização.

✓ Informações relacionadas

- [Digitalização a partir do seu computador \(Windows\)](#)

-
- Configurações do driver WIA (Windows)
-

Configurações do driver WIA (Windows)



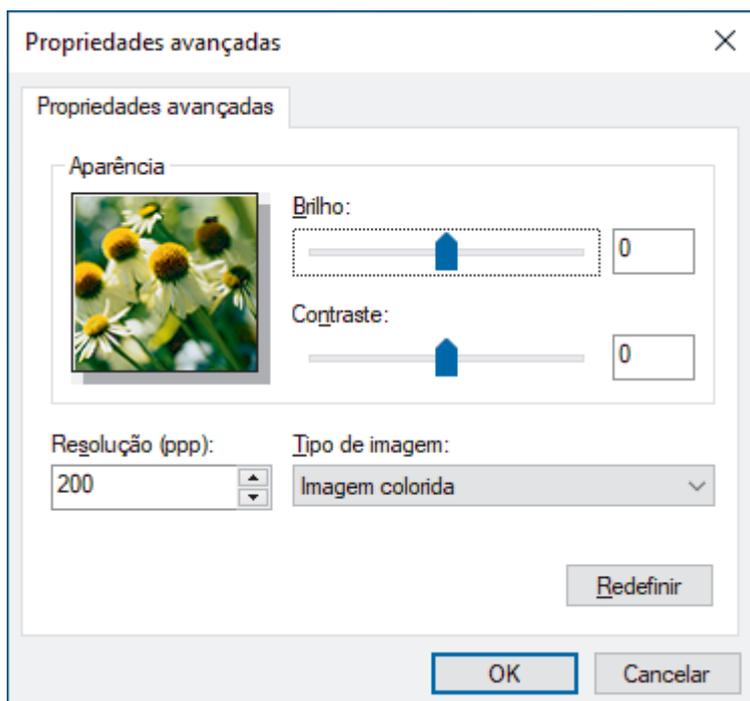
1. Fonte de papel

Apenas **Alimentador do documento** pode ser selecionado.

2. Tipo de imagem

Selecione **Imagem colorida**, **Imagem em escala de cinza**, **Texto ou imagem em preto-e-branco**, ou **Configurações personalizadas** para o tipo de documento que deseja digitalizar.

Para alterar as configurações avançadas, clique no link **Ajuste a qualidade da imagem digitalizada**.



1. Brilho

Ajuste o nível de **Brilho**, movendo a barra deslizante para a direita ou para a esquerda para clarear ou escurecer a imagem. Se a imagem digitalizada estiver muito clara, defina um nível de brilho mais baixo e digitalize o documento novamente. Se a imagem estiver muito escura, configure um nível de brilho mais alto e digitalize o documento novamente.

2. Contraste

Aumente ou diminua o nível de **Contraste** movendo a barra deslizante para a direita ou para a esquerda. Um nível maior de contraste ressalta as áreas escuras e claras da imagem, enquanto um nível menor revela mais detalhes nas áreas em cinza. Você também pode digitar um valor no campo para definir o nível de contraste.

3. Resolução (ppp)

Selecione uma resolução de digitalização na lista **Resolução (ppp)**. Resoluções mais altas produzem imagens digitalizadas mais nítidas, mas consomem mais memória e aumentam o tempo de transferência.

4. Tipo de imagem

Selecione ou altere o tipo de documento que deseja digitalizar.



Informações relacionadas

- [Digitalização com Windows Photo Gallery ou Windows Fax and Scan](#)
-

Digitalizar com o aplicativo Kofax Power PDF Standard v3

Você pode usar o aplicativo Kofax Power PDF para digitalizar. Esse aplicativo converte os dados digitalizados no formato PDF em outros formatos, incluindo Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, arquivos de imagem, etc. Se o aplicativo solicitar o número de série durante a instalação do software, verifique a etiqueta fixada no scanner. Veja informações adicionais no menu de ajuda do aplicativo Kofax Power PDF.



Informações relacionadas

- [Digitalização a partir do seu computador \(Windows\)](#)
-

Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Windows)

Use o aplicativo Brother iPrint&Scan para Windows para digitalizar a partir de seu computador. Visite a página **Downloads** do seu modelo no site support.brother.com para fazer download do aplicativo.

1. Inicie o aplicativo Brother iPrint&Scan. Siga uma destas opções:
 - Windows 10
Clique em  > **Brother** > **Brother iPrint&Scan**.
 - Windows 8.1
Clique em **Brother iPrint&Scan**.
 - Windows 7
Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother iPrint&Scan**.
2. Se o equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e siga as instruções na tela para selecionar seu equipamento Brother.
3. Clique no ícone **Escanear** e siga as instruções na tela para digitalizar seus documentos.



Informações relacionadas

- [Digitalização a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral do Brother iPrint&Scan](#)

Digitalizar a partir de seu computador (Mac)

Existem várias maneiras de digitalizar documentos em seu equipamento Brother usando um computador Mac. Use os aplicativos de software fornecidos pela Brother ou seus aplicativos de digitalização preferidos.

- [Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Mac\)](#)
- [Digitalizar usando o Apple Image Capture \(Driver ICA\)](#)
- [Usando AirPrint para digitalização](#)

Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan (Mac)

Use o aplicativo Brother iPrint&Scan para Mac para digitalizar a partir de seu computador. Use o aplicativo App Store para fazer download e instalar o aplicativo Brother iPrint&Scan.

1. Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir** > **Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.
A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
2. Se o equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e siga as instruções na tela para selecionar seu equipamento Brother.
3. Clique no ícone **Escanear** e siga as instruções na tela para digitalizar seus documentos.



Informações relacionadas

- [Digitalizar a partir de seu computador \(Mac\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral do Brother iPrint&Scan](#)

▲ [Página inicial](#) > [Scan \(Digitalizar\)](#) > [Digitalizar a partir de seu computador \(Mac\)](#) > Digitalizar usando o Apple Image Capture (Driver ICA)

Digitalizar usando o Apple Image Capture (Driver ICA)

Acesse o site support.brother.com para fazer download e instalar o driver ICA. Você também pode digitalizar diretamente usando o aplicativo **Captura de Imagem**.



Informações relacionadas

- [Digitalizar a partir de seu computador \(Mac\)](#)
 - [Digitalizar Usando Captura de Imagem da Apple](#)
 - [Configurações do Driver ICA](#)
-

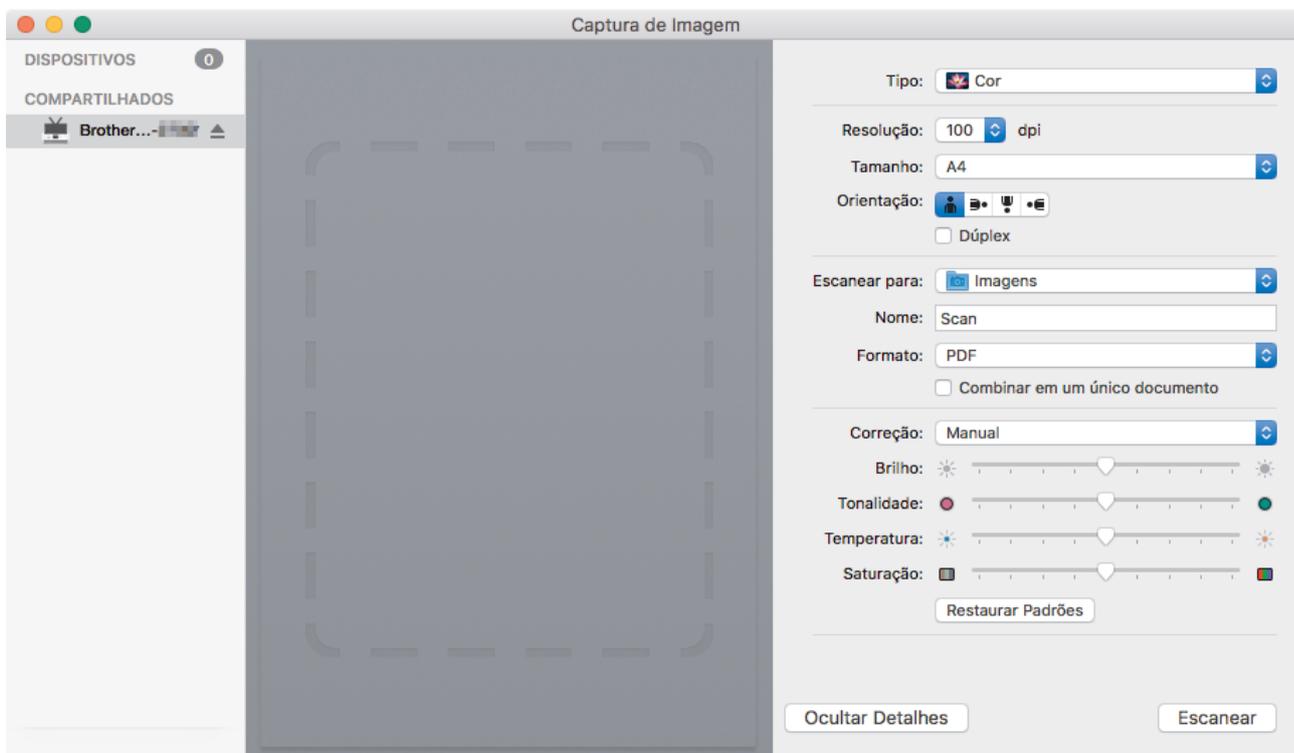
Digitalizar Usando Captura de Imagem da Apple

1. Inicie o aplicativo **Captura de Imagem**.



2. Selecione o equipamento na lista à esquerda da tela.

Se você conectou seu equipamento Brother a seu Mac com um cabo USB, você verá o equipamento na área **DISPOSITIVOS**. Se estiver conectado por meio de uma rede, você verá o equipamento na área **COMPARTILHADOS**.



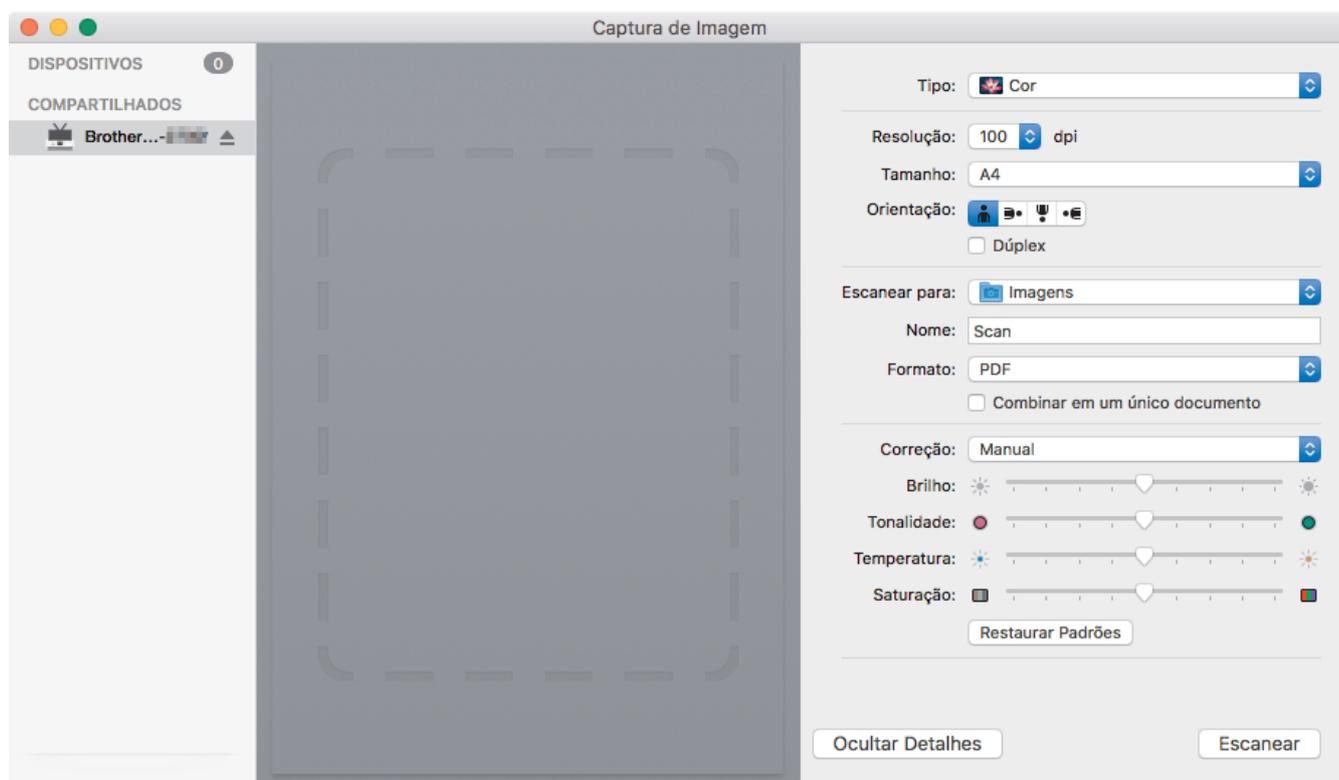
3. Coloque o seu documento.
4. Selecione o tamanho do documento.
5. Selecione a pasta ou aplicativo de destino no menu pop-up **Escanear para**.
6. Clique em **Escanear**.

O equipamento inicia a digitalização.

 **Informações relacionadas**

- Digitalizar usando o Apple Image Capture (Driver ICA)
-

Configurações do Driver ICA



Para ajustar configurações de capturas de imagens, clique em **Mostrar Detalhes**.



Os nomes de itens e os valores atribuíveis podem variar de acordo com o equipamento.

1. Tipo

Permite selecionar **Cor**, **Preto e Branco** ou **Texto**.

2. Resolução

Especifica a resolução desejada para o documento.

3. Tam. Escaneamento/Tamanho

Especifica o tamanho do papel do documento.

4. Orientação

Especifica a orientação do documento.

5. Dúplex (apenas modelos suportados)

Permite selecionar a caixa de seleção **Dúplex** para realizar digitalização duplex (frente e verso).

6. Escanear para

Especifica a pasta ou o aplicativo de destino.

7. Nome

Permite inserir o texto de prefixo usado para o nome da imagem digitalizada.

8. Formato

Especifica o formato de arquivo dos dados digitalizados.

9. Combinar em um único docu...

Permite digitalizar um documento como um item e salvá-lo como um arquivo quando PDF ou TIFF é selecionado como formato de arquivo.

10. Correção de imagem

Dependendo da opção **Tipo** selecionada, as seguintes configurações podem ser ajustadas:

Tipo	Configurações ajustáveis
Cor	Brilho, Tonalidade, Temperatura, Saturação
Preto e Branco	Brilho, Contraste
Texto	Limite



Informações relacionadas

- [Digitalizar usando o Apple Image Capture \(Driver ICA\)](#)
-

Usando AirPrint para digitalização

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Antes de digitalizar com AirPrint](#)
- [Digitalização com AirPrint](#)

Antes de digitalizar com AirPrint

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Antes de digitalizar com AirPrint, adicione o equipamento Brother à lista de scanners em seu computador Mac.

- Para usar este recurso, certifique-se de que a última versão do firmware esteja instalada no equipamento. Para verificar o upgrade de firmware mais recente, visite o site support.brother.com.
- Certifique-se de que o equipamento Brother e o computador Mac estejam conectados via rede sem fio ou por meio de um cabo USB.

1. Selecione **Preferências do Sistema** no menu Apple.
2. Clique em **Impressoras e Scanners**.
3. Clique no ícone + abaixo do painel Scanners, à esquerda.
A tela **Adicionar** é exibida.
4. Selecione seu equipamento Brother e selecione **Brother DS-XXXXX** no menu pop-up **Usar**.
5. Clique em **Adicionar**.

Informações relacionadas

- [Usando AirPrint para digitalização](#)

Digitalização com AirPrint

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Antes de iniciar a digitalização, certifique-se de que o seu equipamento Brother esteja incluído na lista de scanners do seu computador Mac.

1. Coloque o seu documento.
2. Selecione **Preferências do Sistema** no menu Apple.
3. Clique em **Impressoras e Scanners**.
4. Selecione seu equipamento Brother na lista de scanners.
5. Clique no botão **Abrir Scanner....**
A tela do Scanner é exibida.
6. Selecione a pasta ou o aplicativo de destino.
7. Clique em **Mostrar Detalhes** para alterar as configurações de digitalização, se necessário.
8. Clique em **Arquivo Escaneado**.



Informações relacionadas

- [Usando AirPrint para digitalização](#)

▲ [Página inicial](#) > [Scan \(Digitalizar\)](#) > Digitalizar com o aplicativo Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis

Digitalizar com o aplicativo Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis](#)

Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Use o aplicativo Brother iPrint&Scan para digitalizar a partir de vários dispositivos móveis.

- Para dispositivos Android™:
O aplicativo Brother iPrint&Scan permite que você use os recursos do seu equipamento Brother diretamente do seu dispositivo Android™.
Faça download do Brother iPrint&Scan no aplicativo Google Play™.
- Para todos os dispositivos compatíveis com iOS, incluindo iPhone, iPad e iPod touch:
O aplicativo Brother iPrint&Scan permite que você use os recursos do seu equipamento Brother diretamente do seu dispositivo iOS.
Acesse o App Store para fazer download e instalar o aplicativo Brother iPrint&Scan.

Para obter informações adicionais, visite support.brother.com/ips.



Informações relacionadas

- [Digitalizar com o aplicativo Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis](#)

Tópicos relacionados:

- [Brother iPrint&Scan para Windows e Mac](#)

Digitalizar com o aplicativo Presto! BizCard

O aplicativo Presto! BizCard permite que você gerencie as informações de cartões de visita digitalizados, tais como nomes, empresas, números de telefone/fax, endereços de correspondência e endereços de e-mail em seu computador. Digitalize ou importe seus cartões de visita - o Presto! BizCard salvará automaticamente os dados e as imagens de cada cartão. Vários modos de visualização estão disponíveis para pesquisa, edição, criação e ordenação.



Informações relacionadas

- [Scan \(Digitalizar\)](#)
-

Rede

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Recursos básicos de rede suportados](#)
- [Softwares e utilitários de gerenciamento de rede](#)
- [Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio](#)
- [Recursos avançados de rede](#)

Recursos básicos de rede suportados

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

O equipamento suporta vários recursos, dependendo do sistema operacional. Use esta tabela para ver quais recursos e conexões de rede são suportados por seu sistema operacional.

Sistemas Operacionais	Windows 7 (SP1) Windows 8.1 Windows 10	Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019	macOS v10.12.x macOS v10.13.x macOS v10.14.x
Digitalização	Sim	Sim	Sim
BRAdmin Light ^{1 2}	Sim	Sim	
Gerenciamento via Web (apenas para modelos suportados) ²	Sim	Sim	Sim
Configuração remota ²	Sim		Sim



Informações relacionadas

- [Rede](#)

¹ O aplicativo BRAdmin Light está disponível para download na página **Downloads** do seu modelo, no site support.brother.com.

² A senha padrão para gerenciamento das configurações do equipamento é uma das seguintes:

- a senha localizada no fundo do equipamento e identificada como "**Pwd**".
- **initpass**

Recomendamos que você a altere para proteger seu equipamento contra acesso não autorizado.

Softwares e utilitários de gerenciamento de rede

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Defina e altere as configurações de rede do seu equipamento Brother usando um utilitário de gerenciamento.

- [Conheça softwares e utilitários de gerenciamento de rede](#)

Conheça softwares e utilitários de gerenciamento de rede

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Gerenciamento via Web (apenas para modelos suportados)

O Gerenciamento via Web é um utilitário que usa um navegador da web padrão para gerenciar seu equipamento usando o HTTP (Protocolo de Transferência de Hipertexto) ou HTTPS (Protocolo de Transferência de Hipertexto sobre Camada de Conexão Segura). Digite o endereço IP do equipamento no navegador da web para acessar e alterar as configurações do scanner.

BRAdmin Light (Windows) (apenas para modelos suportados)

O utilitário BRAdmin Light foi desenvolvido para a configuração inicial dos dispositivos Brother conectados à rede. Esse utilitário permite pesquisar produtos Brother em sua rede, visualizar o status e ajustar as configurações básicas de rede, como o endereço IP.

Acesse a página **Downloads** do seu modelo no site support.brother.com para fazer download da versão mais recente do aplicativo BRAdmin Light da Brother.



- Se você estiver usando o firewall do Windows ou a função de firewall de um aplicativo antispymware ou antivírus, desative-os temporariamente. Quando estiver seguro de que pode digitalizar, ajuste as configurações do software de acordo com as instruções do fabricante.

Configuração Remota (Windows e Mac)

Configuração Remota é um programa que permite configurar várias opções do equipamento e da rede a partir de um aplicativo Windows ou Mac. Quando você inicia esse aplicativo, as configurações do seu equipamento são automaticamente transferidas por download para o seu computador e apresentadas na tela. Se você alterar as configurações, poderá transferi-las diretamente para o equipamento.



Este utilitário pode ser usado com uma conexão USB ou de rede.



Informações relacionadas

- [Softwares e utilitários de gerenciamento de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar o endereço IP de dispositivos da rede](#)

Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Antes de configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de Um Toque do WPS \(Wi-Fi Protected Setup™\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS \(Wi-Fi Protected Setup™\)](#)
- [Usar Wireless Direct](#)
- [Usar o modo de infraestrutura](#)

Antes de configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Antes de tentar configurar uma rede sem fio, considere as informações a seguir:

- Para configurar a rede sem fio, você precisa saber o nome da rede (SSID) e a chave da rede (senha).



Se não souber essas informações de segurança, consulte o fabricante do roteador, o administrador do sistema ou o provedor de acesso à Internet.

- Para alcançar melhores resultados com a digitalização rotineira de documentos, coloque o equipamento Brother o mais próximo possível do ponto de acesso/roteador sem fio, com o mínimo de obstruções entre os dois dispositivos. Objetos de grande porte, paredes entre os dois dispositivos e interferência de outros dispositivos eletrônicos podem afetar a velocidade de transferência de dados de seus documentos.

Por causa desses requisitos, o método de conexão sem fio pode não ser o melhor para todos os tipos de documentos e aplicativos.



Informações relacionadas

- [Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio](#)

Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de Um Toque do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Se o seu ponto de acesso/roteador sem fio for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup™), você poderá usar o WPS no seu equipamento para ajustar as configurações da rede sem fio.



Roteadores ou pontos de acesso que suportam WPS são marcados com este símbolo:



1. Ajuste a chave de seleção de modo para .
O LED de Wi-Fi pisca.
2. Mantenha pressionado o botão WPS do seu equipamento por dois segundos.
O LED de Wi-Fi começará a piscar mais rapidamente.
3. Pressione o botão do WPS no ponto de acesso/roteador sem fio.

Quando a conexão com seu equipamento é estabelecida com sucesso, o LED de Wi-Fi para de piscar e fica iluminado.

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e aplicativos de software necessários para operar seu equipamento, visite a página **Downloads** do seu modelo no site support.brother.com.

Para definir configurações de rede adicionais, use o Gerenciamento via Web. >> *Informações relacionadas: Acessar o Gerenciamento via Web*



Informações relacionadas

- [Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

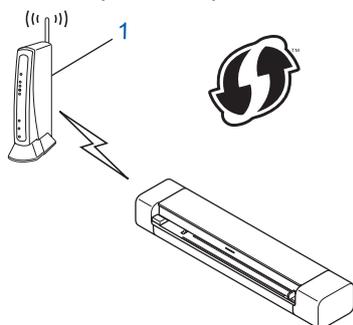
Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Se o seu ponto de acesso/roteador sem fio for compatível com WPS, você poderá usar o Método de PIN (Número de Identificação Pessoal) para configurar sua rede sem fio.

O Método de PIN é um dos métodos de conexão desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Se informar um PIN criado por um agente de registro (seu equipamento) a um agente de registro (um dispositivo que gerencia a rede local sem fio), você poderá definir as configurações de rede sem fio e segurança. Para obter mais informações sobre como acessar o modo WPS, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador sem fio.

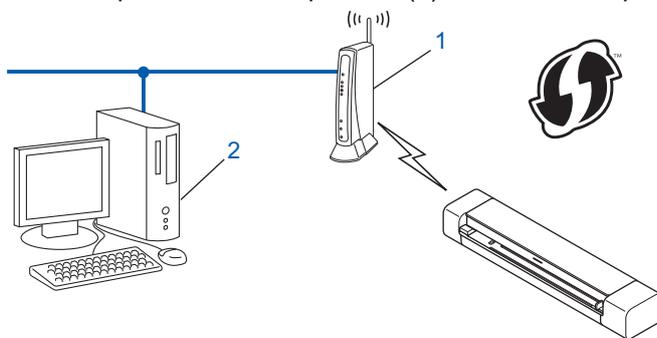
Tipo A

Conexão quando o ponto de acesso/roteador sem fio (1) também funciona como agente de registro.



Tipo B

Conexão quando outro dispositivo (2), como um computador, for usado como agente de registro.



Roteadores ou pontos de acesso que suportam WPS são marcados com este símbolo:



1. Ajuste a chave de seleção de modo para .
O LED de Wi-Fi começa a piscar.
2. Mantenha pressionado o botão WPS do seu equipamento por dois segundos.
O LED de Wi-Fi pisca rapidamente.
3. Pressione .
O LED de Wi-Fi pisca normalmente.

4. Usando um computador conectado à rede, digite o endereço IP na barra de endereços do navegador do dispositivo usado como agente de registro. (Por exemplo: <http://192.168.1.2>)
5. Acesse a página de configurações de WPS, digite o PIN indicado na etiqueta colada no equipamento e siga as instruções mostradas na tela.



- O agente de registro é normalmente o ponto de acesso/roteador sem fio.
- A página de configurações varia de acordo com a marca do dispositivo de ponto de acesso/roteador sem fio. Informações mais detalhadas, consulte as instruções fornecidas com o ponto de acesso/roteador sem fio.

Se estiver usando um computador com Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 como agente de registro, execute as seguintes etapas:

6. Siga uma destas opções:

- Windows 10

Clique em  > **Sistema do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 8.1

Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em **Configurações** > **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Dispositivos e Impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.



- Para usar um computador com Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 como agente de registro, você deve primeiro registrá-lo em sua rede. Informações mais detalhadas, consulte as instruções fornecidas com o ponto de acesso/roteador sem fio.
- Se usar o Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 como agente de registro, você poderá instalar o driver do scanner após a configuração da rede sem fio seguindo as instruções mostradas na tela. Para instalar o pacote completo de drivers e software, >> *Guia de Configuração Rápida*.

7. Selecione seu equipamento e clique em **Avançar**.
8. Digite o PIN indicado na etiqueta colada no equipamento e depois clique em **Avançar**.
9. (Apenas no Windows 7) Selecione a rede e clique em **Avançar**.
10. Clique em **Fechar**.

Se o seu dispositivo sem fio for conectado com sucesso, o LED de Wi-Fi do equipamento ficará iluminado.



Informações relacionadas

- [Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio](#)

Usar Wireless Direct

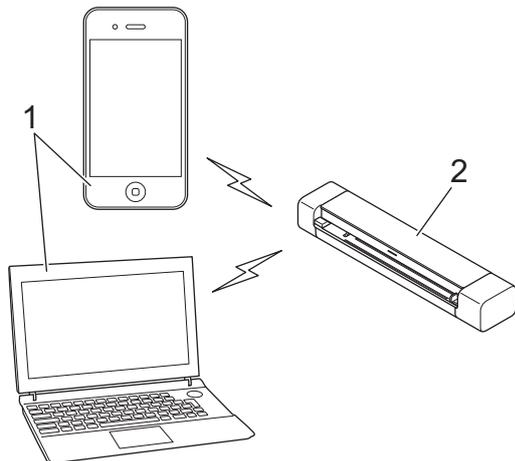
Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Digitalizar do seu dispositivo sem fio usando Wireless Direct](#)
- [Configurar a sua rede Wireless Direct](#)

Digitalizar do seu dispositivo sem fio usando Wireless Direct

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

O Wireless Direct permite a configuração de uma rede sem fio segura entre seu equipamento Brother e seu dispositivo sem fio (computador, smartphone, tablet ou similar) sem a necessidade de utilizar um roteador/ponto de acesso sem fio. Você pode configurar uma rede sem fio definindo manualmente um nome de rede (SSID) e uma chave de rede (senha).



1. Dispositivos sem fio
2. Seu equipamento Brother



Informações relacionadas

- [Usar Wireless Direct](#)

Configurar a sua rede Wireless Direct

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

1. Ajuste a chave de seleção de modo para .
2. Ative a função Wi-Fi em seu dispositivo sem fio e procure pelo scanner.
3. Selecione o SSID (nome da rede) do scanner (DIRECT-xxDS-940DW_BRxxxx) no seu dispositivo sem fio.
4. Quando solicitado, insira a chave de rede (senha).



O SSID e a chave de rede estão impressos na etiqueta fixada no scanner.



Informações relacionadas

- [Usar Wireless Direct](#)

Usar o modo de infraestrutura

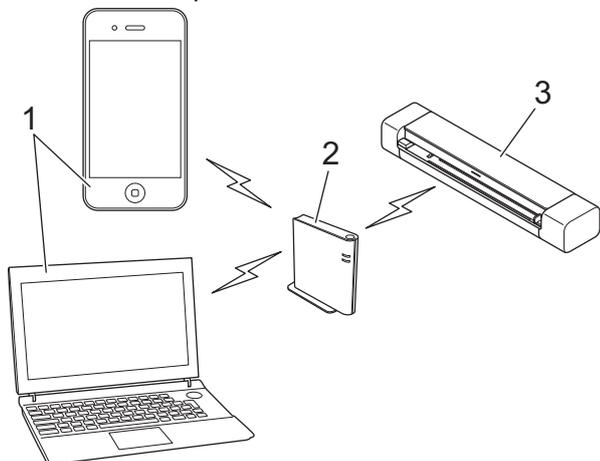
Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Digitalizar do seu dispositivo sem fio usando o modo de infraestrutura](#)
- [Ajustar as configurações de Wi-Fi no modo de infraestrutura](#)

Digitalizar do seu dispositivo sem fio usando o modo de infraestrutura

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Você pode conectar um dispositivo sem fio (computador, smartphone, tablet ou similar) ao seu scanner por meio de um roteador/ponto de acesso sem fio.



1. Dispositivos sem fio
2. Roteador/ponto de acesso sem fio
3. Seu equipamento Brother



Informações relacionadas

- [Usar o modo de infraestrutura](#)

Ajustar as configurações de Wi-Fi no modo de infraestrutura

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Antes de configurar seu equipamento, recomendamos anotar as configurações de sua rede sem fio. Você precisará dessas informações antes de continuar com a configuração.

1. Verifique e anote as configurações atuais da rede sem fio.

Nome da rede (SSID)

Chave de rede (Senha)

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)

HELLO

Chave de rede (Senha)

12345



Se o seu roteador usar criptografia WEP, insira a chave de rede (senha) usada como a primeira chave WEP. Seu equipamento Brother suporta o uso da primeira chave WEP apenas.

2. Conecte o scanner ao seu computador usando Wireless Direct.
3. Abra seu navegador.
4. Digite "https://192.168.118.1" na barra de endereço do seu navegador.

Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em . Se não tiver definido sua própria senha anteriormente, digite a senha de login padrão. A senha padrão para gerenciamento das configurações do equipamento é uma das seguintes:

- a senha localizada no fundo do equipamento e identificada como "**Pwd**".
- **initpass**

5. Clique na guia **Network (Rede)**.
6. Clique em **Wireless (Sem fio)**.
7. Clique no menu **Wireless (Setup Wizard) (Sem fio (Assistente de Configuração))** na barra de navegação à esquerda.
8. Clique no botão **Start Wizard (Iniciar Assistente)**.
O assistente de configuração de rede sem fio é iniciado automaticamente.
9. Siga as instruções mostradas na tela para concluir a configuração da rede sem fio.

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e aplicativos de software necessários para operar seu equipamento, visite a página **Downloads** do seu modelo no site support.brother.com.

Para definir configurações de rede adicionais, use o Gerenciamento via Web. ►► *Informações relacionadas:* [Acessar o Gerenciamento via Web](#)



Informações relacionadas

- [Usar o modo de infraestrutura](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar a sua rede Wireless Direct](#)
 - [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
-

Recursos avançados de rede

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Sincronizar o horário com o servidor SNTP utilizando o Gerenciamento via Web](#)

Sincronizar o horário com o servidor SNTP utilizando o Gerenciamento via Web

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

O protocolo SNTP (Simple Network Time Protocol - Protocolo de Tempo de Rede Simples) é utilizado para sincronizar o horário usado pelo equipamento para autenticação com o servidor de horário SNTP. Você pode sincronizar o horário do equipamento de forma automática ou manual com o padrão UTC (Coordinated Universal Time - Tempo Universal Coordenado) fornecido pelo servidor de horário SNTP.

- [Configurar data e hora usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Configurar o protocolo SNTP usando o Gerenciamento via Web](#)

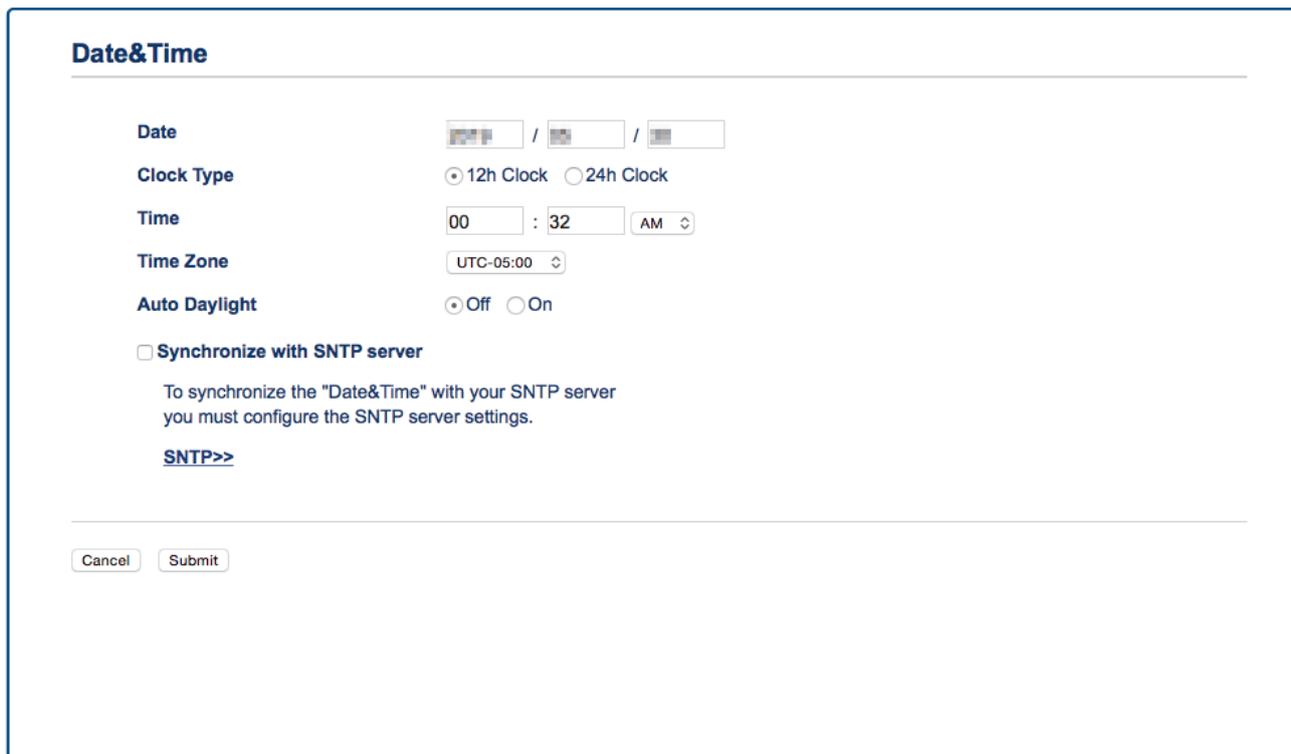
Configurar data e hora usando o Gerenciamento via Web

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Configure a data e a hora para sincronizar o horário utilizado pelo equipamento com o servidor de horário SNTP.

Este recurso não está disponível em alguns países.

1. Abra seu navegador.
2. Siga uma destas opções:
 - Ao utilizar o Wireless Direct
Digite "https://192.168.118.1" na barra de endereço do seu navegador.
 - Ao utilizar o modo de infraestrutura
Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2
- Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em . Se não tiver definido sua própria senha anteriormente, digite a senha de login padrão. A senha padrão para gerenciamento das configurações do equipamento é uma das seguintes:
 - a senha localizada no fundo do equipamento e identificada como "**Pwd**".
 - **initpass**
3. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
4. Clique em **Date&Time (Data e Hora)** na barra de navegação à esquerda.



Date&Time

Date [] / [] / []

Clock Type 12h Clock 24h Clock

Time [00] : [32] [AM]

Time Zone [UTC-05:00]

Auto Daylight Off On

Synchronize with SNTP server

To synchronize the "Date&Time" with your SNTP server you must configure the SNTP server settings.

[SNTP>>](#)

5. Selecione a diferença de horário entre sua localização e o UTC na lista suspensa **Time Zone (Fuso Horário)**.
Por exemplo, o fuso horário do Leste dos EUA e do Canadá é UTC-05:00.

-
6. Marque a caixa de seleção **Synchronize with SNTP server (Sincronizar com o servidor SNTP)**.
 7. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Sincronizar o horário com o servidor SNTP utilizando o Gerenciamento via Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar o endereço IP de dispositivos da rede](#)
-

Configurar o protocolo SNTP usando o Gerenciamento via Web

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Configure o protocolo SNTP para sincronizar o horário usado pelo equipamento para autenticação com o horário do servidor de horário SNTP.

Este recurso não está disponível em alguns países.

1. Abra seu navegador.
 2. Siga uma destas opções:
 - Ao utilizar o Wireless Direct
Digite "https://192.168.118.1" na barra de endereço do seu navegador.
 - Ao utilizar o modo de infraestrutura
Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2
- Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em . Se não tiver definido sua própria senha anteriormente, digite a senha de login padrão. A senha padrão para gerenciamento das configurações do equipamento é uma das seguintes:
- a senha localizada no fundo do equipamento e identificada como "Pwd".
 - **initpass**
3. Clique na guia **Network (Rede)**.
 4. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** na barra de navegação à esquerda.
 5. Marque a caixa de seleção **SNTP** para ativar as configurações.
 6. Reinicie o equipamento Brother para ativar a configuração.
 7. Ao lado da caixa de seleção SNTP, clique em **Advanced Setting (Configuração Avançada)** e realize as configurações necessárias.

SNTP

Status	Enabled
Synchronization Status	Failed to Synchronize

SNTP Server Method	STATIC 
Primary SNTP Server Address	sntp.brother.com
Primary SNTP Server Port	123
Secondary SNTP Server Address	
Secondary SNTP Server Port	123
Synchronization Interval	1 hour(s)

[Date&Time>>](#)

Cancel Submit

Opção	Descrição
Status	Exibe se o protocolo de SNTP está habilitado ou desabilitado.
Synchronization Status (Status da Sincronização)	Confirme o estado de sincronização mais recente.
SNTP Server Method (Método de Servidor SNTP)	<p>Selecione AUTO (AUTOMÁTICO) ou STATIC (ESTÁTICO).</p> <ul style="list-style-type: none"> • AUTO (AUTOMÁTICO) Se você tiver um servidor DHCP em sua rede, o servidor SNTP obterá automaticamente o endereço desse servidor. • STATIC (ESTÁTICO) Digite o endereço que deseja usar.
Primary SNTP Server Address (Endereço do Servidor SNTP Primário)	Digite o endereço do servidor (até 64 caracteres).
Secondary SNTP Server Address (Endereço do Servidor SNTP Secundário)	O endereço do servidor SNTP secundário é usado como uma reserva para o endereço do servidor SNTP primário. Se o servidor primário estiver indisponível, o equipamento entrará em contato com o servidor SNTP secundário.
Primary SNTP Server Port (Porta do Servidor SNTP Primário)	Digite o número da porta (de 1 a 65535).
Secondary SNTP Server Port (Porta do Servidor SNTP Secundário)	A porta do servidor SNTP secundário é usada como uma reserva para a porta do servidor SNTP primário. Se a porta primária estiver indisponível, o equipamento entrará em contato com a porta SNTP secundária.
Synchronization Interval (Intervalo de Sincronização)	Digite o número de horas a ser utilizado entre as tentativas de sincronização do servidor (de 1 a 168 horas).

8. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Sincronizar o horário com o servidor SNTP utilizando o Gerenciamento via Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar o endereço IP de dispositivos da rede](#)

Segurança

- [Recursos de segurança de rede](#)

Recursos de segurança de rede

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS](#)

Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Certificados e Gerenciamento via Web](#)

Certificados e Gerenciamento via Web

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Recursos compatíveis do certificado de segurança](#)
- [Importar e exportar um certificado de CA](#)
- [Gerenciar múltiplos certificados](#)
- [Criar um certificado autoassinado](#)
- [Instalar o certificado autoassinado para usuários Windows com direitos de administrador](#)
- [Importar e exportar o certificado autoassinado no equipamento Brother](#)

Recursos compatíveis do certificado de segurança

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Seu equipamento Brother é compatível com o uso de vários certificados de segurança, permitindo o gerenciamento, a autenticação e a comunicação com o equipamento de forma segura.

O equipamento pode usar a comunicação SSL/TLS e é compatível com os seguintes tipos de certificados de segurança:

- Certificado pré-instalado

Seu equipamento possui um certificado pré-instalado e auto-assinado. Este certificado permite utilizar a comunicação SSL/TLS sem criar ou instalar um certificado diferente.



O certificado autoassinado pré-instalado protege sua comunicação até um determinado nível. Recomendamos o uso de um certificado emitido por uma organização confiável para garantir mais segurança.

- Certificado auto-assinado

Este equipamento emite seu próprio certificado. Usando esse certificado, você pode usar a comunicação SSL/TLS com facilidade, sem criar ou instalar um certificado diferente de uma autoridade de certificação CA.

- Certificado de uma autoridade de certificação (CA)

Existem dois métodos para instalar um certificado de CA. Se você já possui um certificado de uma CA ou deseja usar um certificado de uma CA confiável externa:

- Quando estiver usando uma solicitação de assinatura de certificado (CSR) deste equipamento.
- Quando importar um certificado e uma chave privada.

- Certificado da CA (Autoridade de certificação)

Para utilizar um certificado da CA que identifique a CA e possua sua própria chave privada, você precisa importar esse certificado da CA diretamente dessa autoridade, antes de configurar os recursos de segurança da rede.



- Se você utilizar a comunicação SSL/TLS, recomendamos primeiro entrar em contato com o administrador de seu sistema.
- Quando você restaurar as configurações padrão de fábrica do equipamento, o certificado e a chave privada que foram instalados serão excluídos. Se desejar manter o mesmo certificado e a mesma chave privada depois de restaurar o equipamento, exporte-os antes da restauração e depois reinstale-os.



Informações relacionadas

- [Certificados e Gerenciamento via Web](#)

Importar e exportar um certificado de CA

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

1. Abra seu navegador.
2. Siga uma destas opções:
 - Ao utilizar o Wireless Direct
Digite "https://192.168.118.1" na barra de endereço do seu navegador.
 - Ao utilizar o modo de infraestrutura
Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2

Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em . Se não tiver definido sua própria senha anteriormente, digite a senha de login padrão. A senha padrão para gerenciamento das configurações do equipamento é uma das seguintes:

- a senha localizada no fundo do equipamento e identificada como "**Pwd**".
 - **initpass**
3. Clique na guia **Network (Rede)**.
 4. Clique na guia **Security (Segurança)**.
 5. Clique em **CA Certificate (Certificado de CA)**.
 6. Siga uma destas opções:
 - Para importar um certificado de CA, clique em **Import CA Certificate (Importar Certificado de CA)**. Selecione o arquivo que deseja importar.
 - Para exportar um certificado de CA, selecione o certificado que deseja exportar e clique em **Export (Exportar)**.
 7. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Certificados e Gerenciamento via Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar o endereço IP de dispositivos da rede](#)

Gerenciar múltiplos certificados

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

O recurso de vários certificados permite a utilização do Gerenciamento via Web para gerenciar cada certificado instalado em seu equipamento. No Gerenciamento via Web, navegue até a tela **CA Certificate (Certificado de CA)** para visualizar o conteúdo do certificado, excluir ou exportar seus certificados.

Você pode armazenar até sete certificados de CA para usar SSL.

Recomendamos armazenar um certificado a menos que o permitido, reservando uma entrada vazia para o caso de expiração de um certificado. Quando um certificado expirar, importe um novo certificado no espaço reservado e depois exclua o certificado expirado. Isto garante que você evite falhas de configuração.



Informações relacionadas

- [Certificados e Gerenciamento via Web](#)

Criar um certificado autoassinado

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

1. Abra seu navegador.
2. Siga uma destas opções:
 - Ao utilizar o Wireless Direct
Digite "https://192.168.118.1" na barra de endereço do seu navegador.
 - Ao utilizar o modo de infraestrutura
Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2

Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em . Se não tiver definido sua própria senha anteriormente, digite a senha de login padrão. A senha padrão para gerenciamento das configurações do equipamento é uma das seguintes:

- a senha localizada no fundo do equipamento e identificada como "**Pwd**".
 - **initpass**
3. Clique na guia **Network (Rede)**.
 4. Clique na guia **Security (Segurança)**.
 5. Clique no menu **Certificate (Certificado)** na barra de navegação à esquerda.
 6. Clique em **Create Self-Signed Certificate (Criar certificado autoassinado)**.
 7. Insira um **Common Name (Nome comum)** e uma **Valid Date (Data válida)**.
 - O **Common Name (Nome comum)** deve ter menos de 64 bytes. Insira um identificador, como um endereço IP, nome de nó ou nome de domínio, para ser usado quando você acessar este equipamento por meio de comunicação SSL/TLS. O nome do nó é exibido por padrão.
 - Uma advertência aparecerá na tela se você usar o protocolo IPPS ou HTTPS e digitar no URL um nome diferente do **Common Name (Nome comum)** usado para o certificado auto-assinado.
 8. Selecione sua configuração na lista suspensa **Public Key Algorithm (Algoritmo de chave pública)**. A configuração padrão é **RSA(2048bit) (RSA (2048 bits))**.
 9. Selecione sua configuração na lista suspensa **Digest Algorithm (Algoritmo do conteúdo)**. A configuração padrão é **SHA256**.
 10. Clique em **Submit (Enviar)**.
 11. Clique na guia **Network (Rede)**.
 12. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** na barra de navegação à esquerda.
 13. Clique em **HTTP Server Settings (Configurações de servidor HTTP)**.
 14. Selecione o certificado que você deseja configurar na lista suspensa **Select the Certificate (Selecionar o certificado)**.
 15. Clique em **Submit (Enviar)**.
 16. Clique em **Yes (Sim)** para reiniciar seu equipamento.

O certificado autoassinado é criado e salvo na memória do seu equipamento.

Para usar comunicação SSL/TLS, você precisa ter o certificado auto-assinado instalado em seu computador.



Informações relacionadas

- [Certificados e Gerenciamento via Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar o endereço IP de dispositivos da rede](#)
-

Instalar o certificado autoassinado para usuários Windows com direitos de administrador

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

O procedimento a seguir aplica-se ao Microsoft Internet Explorer. Se estiver usando outro navegador da Web, consulte a documentação fornecida para o seu navegador para obter informações sobre como instalar certificados.

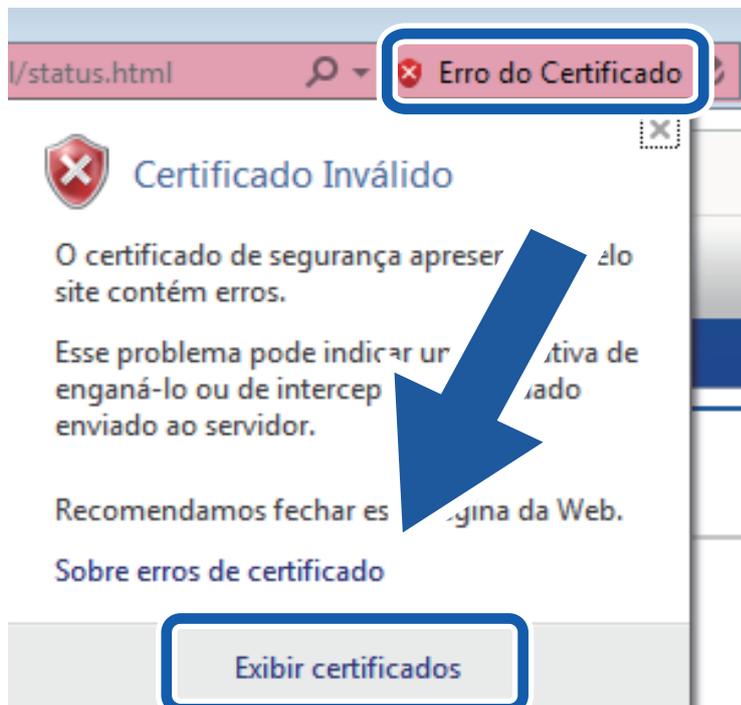
1. Siga uma destas opções:
 - Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019
Clique em  > **Acessórios do Windows**.
 - Windows 8.1
Clique com o botão direito do mouse no ícone  (**Internet Explorer**) exibido na barra de tarefas.
 - Windows 7
Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas**.
 - Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2
Clique em  (**Internet Explorer**) e depois clique com o botão direito do mouse no ícone  (**Internet Explorer**) que aparece na barra de tarefas.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Internet Explorer** e depois clique em **Executar como administrador**.



Se a opção **Mais** for exibida, clique em **Mais**.

Se a tela **Controle de Conta de Usuário** for exibida, clique em **Sim**.

3. Siga uma destas opções:
 - Ao utilizar o Wireless Direct
Digite "https://192.168.118.1" na barra de endereço do seu navegador.
 - Ao utilizar o modo de infraestrutura
Digite "http://endereço IP do equipamento/" (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento ou o nome do nó que você atribuiu ao certificado) na barra de endereços do navegador para acessar seu equipamento.
4. Clique em **Continuar neste site (não recomendado)**.
5. Clique em **Erro do Certificado** e em **Exibir certificados**.



6. Clique em **Instalar Certificado...**
7. Quando o **Assistente para Importação de Certificados** for exibido, clique em **Avançar**.
8. Selecione **Colocar todos os certificados no repositório a seguir** e clique em **Procurar...**
9. Selecione **Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis** e clique em **OK**.
10. Clique em **Avançar**.
11. Clique em **Concluir**.
12. Clique em **Sim** se a impressão digital (do polegar) estiver correta.
13. Clique em **OK**.

O certificado autoassinado agora está instalado no seu computador e a comunicação SSL/TLS está disponível.

✓ Informações relacionadas

- [Certificados e Gerenciamento via Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar o endereço IP de dispositivos da rede](#)

▲ [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Recursos de segurança de rede](#) > [Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS](#) > [Certificados e Gerenciamento via Web](#) > Importar e exportar o certificado autoassinado no equipamento Brother

Importar e exportar o certificado autoassinado no equipamento Brother

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Você pode armazenar o certificado autoassinado no equipamento Brother e gerenciá-lo, importando e exportando o certificado conforme necessário.

- [Importar o certificado autoassinado](#)
- [Exportar o certificado autoassinado](#)

Importar o certificado autoassinado

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

1. Abra seu navegador.
2. Siga uma destas opções:
 - Ao utilizar o Wireless Direct
Digite "https://192.168.118.1" na barra de endereço do seu navegador.
 - Ao utilizar o modo de infraestrutura
Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2

Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em . Se não tiver definido sua própria senha anteriormente, digite a senha de login padrão. A senha padrão para gerenciamento das configurações do equipamento é uma das seguintes:

- a senha localizada no fundo do equipamento e identificada como "**Pwd**".
 - **initpass**
3. Clique na guia **Network (Rede)**.
 4. Clique na guia **Security (Segurança)**.
 5. Clique no menu **Certificate (Certificado)** na barra de navegação à esquerda.
 6. Clique em **Import Certificate and Private Key (Importar certificado e chave privada)**.
 7. Navegue até o arquivo que você deseja importar.
 8. Digite a senha se o arquivo for criptografado e clique em **Submit (Enviar)**.

O certificado autoassinado é importado no seu equipamento.

Para usar a comunicação SSL/TLS, você precisa ter o certificado auto-assinado instalado em seu computador. Para obter informações adicionais, entre em contato com o administrador da rede.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado autoassinado no equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar o endereço IP de dispositivos da rede](#)

Exportar o certificado autoassinado

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

1. Abra seu navegador.
2. Siga uma destas opções:
 - Ao utilizar o Wireless Direct
Digite "https://192.168.118.1" na barra de endereço do seu navegador.
 - Ao utilizar o modo de infraestrutura
Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2

Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em . Se não tiver definido sua própria senha anteriormente, digite a senha de login padrão. A senha padrão para gerenciamento das configurações do equipamento é uma das seguintes:

- a senha localizada no fundo do equipamento e identificada como "**Pwd**".
 - **initpass**
3. Clique na guia **Network (Rede)**.
 4. Clique na guia **Security (Segurança)**.
 5. Clique no menu **Certificate (Certificado)** na barra de navegação à esquerda.
 6. Clique em **Export (Exportar)** quando a **Certificate List (Lista de certificados)** for exibida.
 7. Para criptografar o arquivo, digite uma senha no campo **Enter password (Inserir senha)**.
Se o campo **Enter password (Inserir senha)** estiver em branco, seu arquivo de saída não será criptografado.
 8. Digite a senha novamente no campo **Retype password (Digitar a Senha Novamente)** e clique em **Submit (Enviar)**.
 9. Clique em **Salvar**.

O certificado autoassinado é exportado para o seu computador.

Você também pode importar o certificado auto-assinado no seu computador.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado autoassinado no equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar o endereço IP de dispositivos da rede](#)

Brother iPrint&Scan para Windows e Mac

- [Visão geral do Brother iPrint&Scan](#)

Visão geral do Brother iPrint&Scan

Use o aplicativo Brother iPrint&Scan para Windows e Mac para imprimir do seu computador.

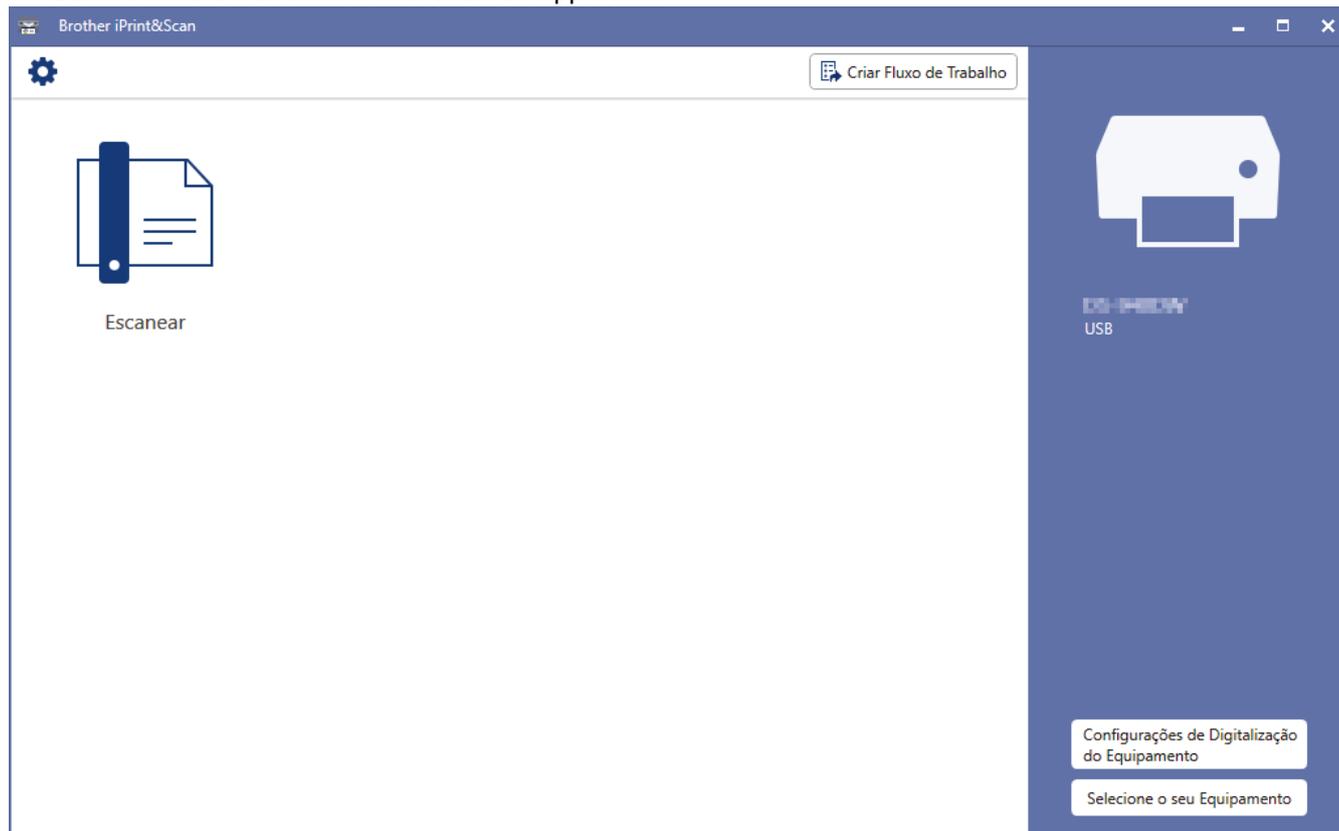
A tela a seguir mostra um exemplo do Brother iPrint&Scan para Windows. Esse exemplo pode ser usado para digitalizar documentos e verificar o status do equipamento. A tela real pode ser diferente dependendo da versão do aplicativo.

- Windows

Visite a página **Downloads** do seu modelo no site support.brother.com para fazer download da versão mais recente do aplicativo.

- Mac

Baixe e instale o Brother iPrint&Scan do App Store.



Informações relacionadas

- [Brother iPrint&Scan para Windows e Mac](#)

Tópicos relacionados:

- [Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Windows\)](#)
- [Digitalizar usando o aplicativo Brother iPrint&Scan \(Mac\)](#)

Solução de problemas

- [Indicações de erro e manutenção](#)
- [Atolamento de documento](#)
- [Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento](#)
- [Verificar o número de série](#)
- [Restaurar o equipamento Brother](#)

Indicações de erro e manutenção

>> DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

>> DSmobile DS-940DW

DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

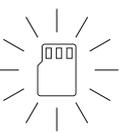
As indicações de LED do painel de controle são explicadas nesta tabela.

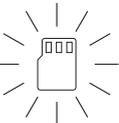
LED de alimentação/digitalização	Descrição
	O LED está desativado.
  	O LED está iluminado na cor mostrada.
 	O LED está piscando na cor mostrada.

LED de alimentação/digitalização	Status do equipamento
	<p>Atolamento de documento Remova o atolamento de documento. Ao digitalizar um documento longo, selecione Papel longo na lista suspensa Tam. Escaneamento ou Tamanho do Documento. Ao inserir um cartão com relevo, certifique-se de inseri-lo no compartimento de alimentação com o relevo voltado para cima.</p> <p>Tampa superior aberta A tampa superior está aberta. Feche a tampa superior.</p> <p>Espaço de armazenamento insuficiente Quando a função Digitalizar para PC é utilizada, pode não haver espaço suficiente para os dados digitalizados na pasta de destino. Pressione START/STOP para limpar o erro. Certifique-se de que a pasta de destino tenha espaço suficiente para salvar os dados digitalizados.</p>
	<p>Atualização de firmware Atualização de firmware em andamento. Aguarde a conclusão da atualização.</p>

DSmobile DS-940DW

As indicações de LED do painel de controle são explicadas nesta tabela.

LED de erro	LED do cartão SD	LED de Wi-Fi	LED da bateria	LED de alimentação/digitalização	Descrição
					O LED está desativado.
					O LED está iluminado na cor mostrada.
					O LED está piscando na cor mostrada.
					O LED pode estar desativado, iluminado ou piscando em qualquer cor.

LED de erro	LED do cartão SD	LED de Wi-Fi	LED da bateria	LED de alimentação/digitalização	Status do equipamento
					<p>Atolamento de documento Remova o atolamento de documento. Ao digitalizar um documento longo, selecione Papel longo na lista suspensa Tam. Escaneamento ou Tamanho do Documento. Ao inserir um cartão com relevo, certifique-se de inseri-lo no compartimento de alimentação com o relevo voltado para cima.</p>
					<p>Tampa superior aberta A tampa superior está aberta. Feche a tampa superior.</p>
					<p>Atualização de firmware Atualização de firmware em andamento. Aguarde a conclusão da atualização.</p>
					<p>Espaço de armazenamento insuficiente Quando a função Digitalizar para PC é utilizada, pode não haver espaço suficiente para os dados digitalizados na pasta de destino. Pressione START/STOP para limpar o erro. Certifique-se de que a pasta de destino tenha espaço suficiente para salvar os dados digitalizados.</p>
					<p>Erro de acesso Digitalizar para PC O cabo USB não está conectado ao equipamento. Conecte o cabo USB.</p>

LED de erro	LED do cartão SD	LED de Wi-Fi	LED da bateria	LED de alimentação/digitalização	Status do equipamento
					<p>Erro de acesso</p> <p>Digitalizar para PC</p> <p>As configurações de Digitalizar para PC não foram ajustadas na Configuração Remota.</p> <p>Ajuste as configurações de Digitalizar para PC na Configuração Remota.</p>
		 (piscando lentamente)			<p>Erro de conexão com a rede sem fio</p> <p>Pressione START/STOP para limpar o erro. Confirme as configurações de rede.</p>
 (piscando lentamente)	 (piscando rapidamente)				<p>Cartão de memória incompatível</p> <p>Um cartão de memória incompatível foi inserido no compartimento de cartão de memória.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remova o cartão de memória e insira um cartão de memória microSD compatível. • Formate o cartão de memória microSD no computador.
 (piscando rapidamente)	 (piscando rapidamente)				<p>Número excessivo de arquivos no cartão de memória</p> <p>O equipamento não conseguirá salvar arquivos em um cartão de memória se o cartão contiver um número excessivo de arquivos.</p> <p>Pressione START/STOP para limpar o erro. Remova o cartão de memória microSD e execute uma destas ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exclua arquivos ou pastas não utilizados do cartão de memória microSD e tente novamente. • Use um cartão de memória microSD que tenha espaço disponível.
					<p>Erro na bateria</p> <p>Ocorreu um erro na bateria.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A temperatura interna do equipamento ou de sua bateria está muito alta ou muito baixa. Aguarde até que a temperatura volte ao normal e o LED pare de piscar. • Desligue o equipamento e depois ligue-o novamente. Se o equipamento não for restaurado, entre em contato com um revendedor Brother ou com o serviço de atendimento ao cliente Brother. • Para utilizar o scanner, conecte o cabo USB ao scanner e a um computador. Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado com firmeza. • Se não for possível solucionar o erro, entre em contato com um escritório local da Brother. <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Ajuda e suporte ao cliente Brother</i></p>



Informações relacionadas

- Solução de problemas
 - Indicações de Chamada de Serviço

Tópicos relacionados:

- Atolamento de documento
- Brother iPrint&Scan para Windows e Mac
- Ajuda e suporte ao cliente Brother

Indicações de Chamada de Serviço

Se ocorrer um erro que não possa ser eliminado pelo usuário, os LEDs do equipamento indicarão a necessidade de uma chamada de serviço, conforme mostrado.

Quando observar a indicação de chamada de serviço mostrada, entre em contato com um revendedor Brother ou o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother.

>> [DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D](#)

>> [DSmobile DS-940DW](#)

DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

LED de alimentação/digitalização
 (piscando rapidamente)

DSmobile DS-940DW

LED de erro	LED do cartão SD	LED de Wi-Fi	LED da bateria	LED de alimentação/digitalização
 (piscando rapidamente)				

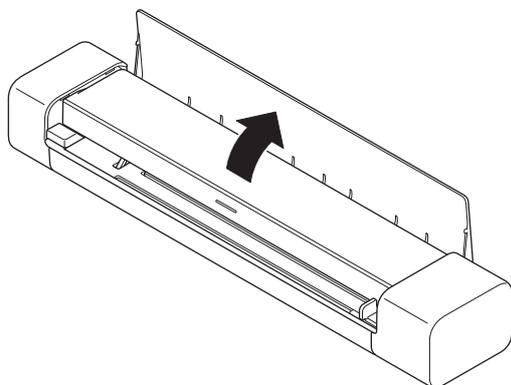
✓ Informações relacionadas

- [Indicações de erro e manutenção](#)

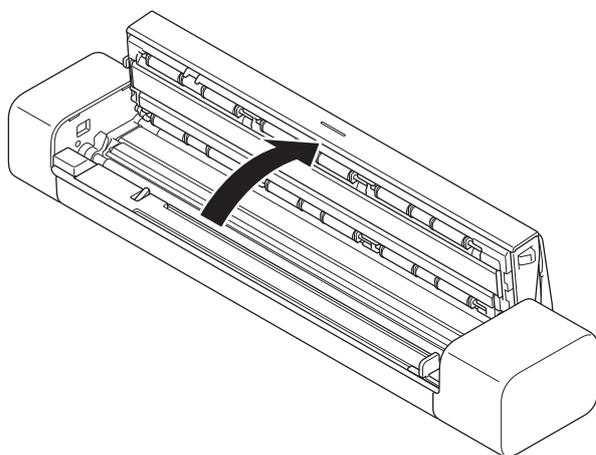
Atolamento de documento

Um documento poderá ficar atolado se não for inserido ou alimentado corretamente ou se for muito longo.

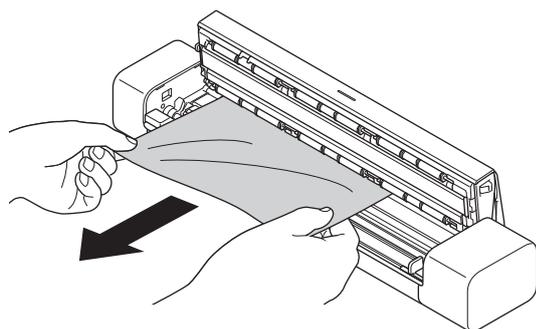
1. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Abra a guia de saída.



2. Abra a tampa superior.



3. Puxe cuidadosamente o documento atolado para fora do equipamento.



Verifique se há papel rasgado na parte interna do equipamento. Remova todo papel rasgado que encontrar dentro do equipamento.

4. Feche a tampa superior.
5. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Feche a guia de saída.

IMPORTANTE

- Para evitar danificar o documento atolado, **NÃO** puxe o documento para fora antes de abrir a tampa superior.
 - Para evitar futuros atolamentos de documentos, faça o seguinte:
 - Feche a tampa superior de maneira correta, empurrando-a com cuidado pelo centro.
 - Defina corretamente as configurações do documento.
 - Certifique-se de que o documento seja aceitável para o equipamento.
 - Coloque o documento de forma adequada.
 - Para evitar atolamentos de papel ao usar papel longo, selecione a opção **Papel longo** no menu **Tamanho do Documento**.
-



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Tópicos relacionados:

- [Indicações de erro e manutenção](#)
 - [Documentos aceitos](#)
 - [Carregar Documentos](#)
-

Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento

Você mesmo pode corrigir a maioria dos problemas. Se achar que há algum problema com seu equipamento, consulte os tópicos a seguir. Se precisar de ajuda adicional, visite o site support.brother.com para ver as informações mais recentes sobre **Perguntas frequentes e Solução de problemas**.



O uso de suprimentos de outros fabricantes pode afetar a qualidade da digitalização, o desempenho do hardware e a confiabilidade do equipamento.

- [Digitalização e outros problemas](#)
- [Problemas na digitalização com AirPrint](#)
- [Problemas de rede](#)

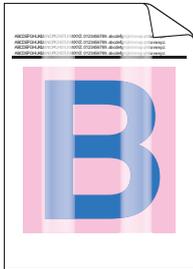
Digitalização e outros problemas

>> Dificuldades com a digitalização

>> Dificuldades de Software

>> Outras Dificuldades

Dificuldades com a digitalização

Dificuldades	Causa	Sugestões
Erros de TWAIN ou WIA aparecem quando a digitalização é iniciada. (Windows)	O driver TWAIN ou WIA não foi selecionado como driver principal em seu aplicativo de digitalização.	Verifique se o driver TWAIN ou WIA da Brother foi selecionado como driver principal no aplicativo de digitalização. Por exemplo, no aplicativo Nuance™ PaperPort™ 14SE, clique em Configurações de digitalização > Selecionar . Selecione o driver TWAIN/WIA da Brother.
Erros de ICA aparecem quando a digitalização é iniciada. (Mac)	O equipamento não está selecionado na área DISPOSITIVOS ou na área COMPARTILHADOS .	Certifique-se de que seu equipamento Brother esteja selecionado.
Aparecem linhas verticais na imagem digitalizada.	Pó de papel se acumulou na superfície das faixas de vidro.	Limpe as faixas de vidro dentro do equipamento. ►► <i>Informações relacionadas: Limpar o scanner e os rolos</i>
Linhas verticais brancas ou faixas brancas aparecem na imagem digitalizada. 	O scanner está perto de uma fonte de luz ou exposto a luz solar direta.	Certifique-se de que o scanner esteja localizado fora do alcance de fontes de luz diretas.
Minhas imagens digitalizadas apresentam linhas negras, espaços em branco ou baixa qualidade.	Esse problema ocorre quando o scanner não está calibrado corretamente ou quando um objeto externo, como um clipe de papel ou um pedaço de papel rasgado, fica preso no scanner.	<ol style="list-style-type: none">1. Certifique-se de que o compartimento de alimentação não esteja obstruído. Se encontrar objetos externos, remova-os do scanner.2. Calibre o scanner. Se não houver melhora da qualidade da digitalização após a calibração do scanner: <ol style="list-style-type: none">1. Limpe o scanner.2. Calibre o scanner novamente. ►► <i>Informações relacionadas: Limpar o scanner e os rolos</i> ►► <i>Informações relacionadas: Calibrar seu equipamento Brother</i>
A imagem digitalizada não aparece.	A guia de documento não está ajustada para a largura do documento.	Ajuste cuidadosamente a guia de documento de acordo com a largura do documento.

Dificuldades	Causa	Sugestões
A imagem digitalizada não aparece.	As configurações não são apropriadas para o seu documento. Por exemplo, um documento de tamanho Carta/A4 foi alimentado quando o tamanho de documento Executivo/A5 estava selecionado.	Certifique-se de que as configurações de tamanho de documento sejam apropriadas para o documento. Defina as configurações das margens e ajuste a posição de digitalização.
	-	Defina as configurações das margens e ajuste a posição de digitalização.
A imagem digitalizada não aparece ou contém espaços em branco quando Auto é selecionado para o tamanho do documento.	Pó de papel se acumulou na superfície das faixas de vidro dentro do equipamento.	Limpe as faixas de vidro dentro do equipamento. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar o scanner e os rolos</i>
	A calibração deve ser realizada.	Realize a calibração. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Calibrar seu equipamento Brother</i>
A imagem digitalizada está desalinhada.	A guia de documento não está ajustada para a largura do documento.	Ajuste cuidadosamente a guia de documento de acordo com a largura do documento.
	A configuração Papel Longo foi selecionada.	Selecione uma configuração diferente de Papel Longo.
	O documento estava com vincos.	Alise os vincos do documento e digitalize-o novamente.
	O cartão com relevo foi inserido com o lado do relevo voltado para baixo.	Remova o cartão com relevo e insira-o no compartimento de alimentação com o lado do relevo voltado para cima.
	O documento não foi inserido alinhado.	Insira o documento alinhado.
	A borda curta do cartão plástico foi inserida primeiro para digitalização.	Digitalize o cartão plástico inserindo primeiro a borda longa.
	A guia de saída está aberta. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW)	Feche a guia de saída.
A digitalização está muito lenta.	A resolução não é apropriada para o documento.	Diminua a resolução do scanner.
	Se um cabo diferente de um cabo USB 3.0 (Micro) for utilizado, a velocidade de digitalização poderá ser prejudicada.	Utilize um cabo USB 3.0 (Micro).
O documento não foi alimentado.	A mídia é muito fina ou muito espessa.	Certifique-se de que a mídia seja aceitável para o equipamento. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Documentos aceitos</i>
	A Configuração Remota está em andamento.	Cancele a Configuração Remota.
	O documento estava com vincos.	Alise os vincos do documento e digitalize-o novamente.
O documento está atolado.	Seu documento não é aceitável para o equipamento.	Certifique-se de que o documento seja aceitável para o equipamento. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Documentos aceitos</i>
	O documento estava com vincos.	Alise os vincos do documento e digitalize-o novamente.
	A guia de saída está aberta.	Feche a guia de saída.

Dificuldades	Causa	Sugestões
O documento está atolado.	(DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW)	Para confirmar se a gramatura do papel é adequada para digitalização, utilize a guia de saída. >> Informações relacionadas: <i>Documentos aceitos</i>
A qualidade da digitalização é baixa.	Pó de papel se acumulou na superfície das faixas de vidro dentro do equipamento.	Limpe as faixas de vidro dentro do equipamento. >> Informações relacionadas: <i>Limpar o scanner e os rolos</i>
	A calibração deve ser realizada.	Realize a calibração. >> Informações relacionadas: <i>Calibrar seu equipamento Brother</i>
	A resolução do scanner está muito baixa.	Aumente a resolução do scanner.
Os dados digitalizados apresentam sangramento de cor.	As configurações não são apropriadas para o tipo de documento digitalizado.	Selecione a caixa de seleção Prevenção de sangramento de cor/Padrão/Remover cor de fundo.
As cores dos dados digitalizados estão escuras.	As configurações não são apropriadas para o tipo de documento digitalizado.	Siga uma destas opções: <ul style="list-style-type: none"> • Selecione a caixa de seleção Prevenção de sangramento da cor/ Padrão/Remover cor de fundo e realize a digitalização em seu computador. • Aumente o brilho e realize a digitalização em seu computador. • Aumente o contraste e realize a digitalização em seu computador. • Altere o tipo de digitalização para Cinza ou Colorido e realize a digitalização em seu computador.
	A calibração deve ser realizada.	Realize a calibração. >> Informações relacionadas: <i>Calibrar seu equipamento Brother</i>
Uma página que não está em branco foi ignorada.	<ul style="list-style-type: none"> • O documento é muito claro. • A opção Ignorar Página em Branco está ativada. 	Desative a opção Ignorar Página em Branco. Como alternativa, reduza o valor de Sensibilidade para Ignorar Página em Branco.
Não é possível digitalizar um documento longo.	Papel Longo não está selecionado para o tamanho do documento.	Selecione Papel Longo para o tamanho do documento.
Não consigo digitalizar. (DSmobile DS-940DW)	A opção Pull Scan (Puxar Digitalização) na caixa de diálogo Scan from PC (Digitalizar do PC) do Gerenciamento via Web está desativada.	Ative a opção Pull Scan (Puxar Digitalização) .
Não é possível digitalizar do equipamento para um computador.	Nenhum aplicativo de digitalização (por exemplo, Brother iPrint&Scan) está instalado no computador.	Instale um aplicativo de digitalização (por exemplo, Brother iPrint&Scan). >> Informações relacionadas: <i>Brother iPrint&Scan para Windows e Mac</i>
	As configurações não estão ajustadas no aplicativo de digitalização (por exemplo, Brother iPrint&Scan).	Ajuste as configurações usando um aplicativo de digitalização (por exemplo, Brother iPrint&Scan). >> Informações relacionadas: <i>Brother iPrint&Scan para Windows e Mac</i>

Dificuldades	Causa	Sugestões
Não é possível digitalizar do equipamento para um computador.	As configurações de Digitalizar para PC não foram ajustadas na Configuração Remota.	Ajuste as configurações de Digitalizar para PC na Configuração Remota.
	A chave de seleção de modo está ajustada para  . (DSmobile DS-940DW)	Ajuste a chave de seleção de modo para  ou  .
O cartão plástico está atolado.	O equipamento foi ligado com um cartão plástico inserido.	Remova o cartão plástico. Para evitar novos atolamentos, não deixe o cartão inserido no equipamento.
	O cartão com relevo foi inserido com o lado do relevo voltado para baixo.	Remova o cartão com relevo e insira-o no compartimento de alimentação com o lado do relevo voltado para cima.
	O cartão plástico não foi inserido alinhado.	Insira o cartão plástico alinhado.
	A guia de saída está aberta. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW)	Feche a guia de saída.
O cartão plástico não foi alimentado no equipamento.	O cartão com relevo foi inserido com o lado do relevo voltado para baixo.	Remova o cartão com relevo e insira-o no compartimento de alimentação com o lado do relevo voltado para cima.

Dificuldades de Software

Dificuldades	Causa	Sugestões
Não é possível salvar os ajustes na Configuração Remota ou no Gerenciamento via Web.	O equipamento está processando as configurações.	Aguarde até que o equipamento conclua o processamento e tente novamente.
Não é possível iniciar a Configuração Remota.	O equipamento não está conectado ao seu computador.	Conecte o equipamento ao seu computador e tente novamente.
	Está ocorrendo um erro.	Elimine todos os erros, verifique se o status da Configuração Remota está definido como Pronto e tente novamente.
	O equipamento está digitalizando.	Aguarde até que a digitalização esteja concluída e tente novamente.
	O equipamento está desligado. (DSmobile DS-940DW)	Ligue o equipamento e tente novamente.
	A chave de seleção de modo está ajustada para  . (DSmobile DS-940DW)	Ajuste a chave de seleção de modo para  ou  .

Outras Dificuldades

Dificuldades	Causa	Sugestões
Desejo utilizar um hub USB.	Um hub USB pode não ser capaz de suprir a alimentação necessária para o scanner.	Utilize o scanner sem conectá-lo a um hub USB.
O equipamento não está ligado.	O cabo USB não está conectado corretamente.	Certifique-se de que o cabo USB esteja firmemente conectado ao scanner e a um computador.
	A carga da bateria está baixa.	Para carregar a bateria, conecte o cabo USB ao scanner e a um computador.

Dificuldades	Causa	Sugestões
O equipamento não está ligado.	(DSmobile DS-940DW)	O nível de carga da bateria deve ser adequado para permitir que o scanner seja ligado. Mantenha o scanner desligado até que a bateria esteja totalmente carregada.
Seu computador não consegue localizar o equipamento por meio da interface USB.	O driver do scanner não foi instalado.	Instale o driver do scanner.
	O cabo USB não está conectado corretamente.	Certifique-se de que o cabo USB esteja firmemente conectado ao scanner e a um computador. Desconecte o cabo USB e depois reconecte-o ao scanner e a um computador.
O scanner fica aquecido.	O aquecimento do scanner após o uso prolongado é normal.	Se o scanner exalar odores ou ficar muito quente, desconecte imediatamente o cabo USB do scanner e do computador.
O scanner não pode ser ligado ou é desligado imediatamente após ser ligado. (DSmobile DS-940DW)	<ul style="list-style-type: none"> A carga da bateria está esgotada. A carga da bateria está baixa. 	<p>Siga uma destas opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> Para utilizar o scanner, conecte o cabo USB ao scanner e a um computador. Se não for possível ligar o scanner pressionando o botão , aguarde dois minutos e pressione novamente o botão . Desligue o scanner e conecte o cabo USB ao scanner e a um computador até que a bateria seja totalmente carregada. Tente digitalizar novamente. Certifique-se de que o cabo USB esteja firmemente conectado ao scanner e a um computador. Se não for possível solucionar o erro, entre em contato com um escritório local da Brother. <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Ajuda e suporte ao cliente Brother</i></p>
	A temperatura interna do equipamento ou de sua bateria está muito alta ou muito baixa. (DSmobile DS-940DW)	O equipamento será automaticamente restaurado quando a temperatura voltar ao normal.
Quando a chave de seleção de modo é ajustada para  , o LED de Wi-Fi não é ativado. (DSmobile DS-940DW)	A carga da bateria está baixa.	<ul style="list-style-type: none"> Para carregar a bateria, conecte o cabo USB ao scanner e a um computador. Certifique-se de que o cabo USB esteja firmemente conectado ao scanner e a um computador. Se não for possível solucionar o erro, entre em contato com um escritório local da Brother. <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Ajuda e suporte ao cliente Brother</i></p>
Não é possível carregar a bateria. (DSmobile DS-940DW)	-	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que o cabo USB esteja firmemente conectado ao scanner e a um computador. Se não for possível solucionar o erro, entre em contato com um escritório local da Brother. <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Ajuda e suporte ao cliente Brother</i></p>

Dificuldades	Causa	Sugestões
O computador não consegue acessar o cartão de memória microSD do equipamento por meio do cabo USB. (DSmobile DS-940DW)	O cabo USB não está conectado a um computador.	Conecte o cabo USB ao scanner e a um computador.
	A chave de seleção de modo está ajustada para  ou  . (DSmobile DS-940DW)	Ajuste a chave de seleção de modo para  .
	Um documento está sendo digitalizado. (DSmobile DS-940DW)	Após a conclusão da digitalização, aguarde até que a pasta do cartão de memória apareça na tela do computador.
Quando eu acesso o cartão de memória do equipamento, as imagens digitalizadas não são exibidas na tela. (DSmobile DS-940DW)	O scanner não está no modo de armazenamento em massa.	Para ativar o modo de armazenamento em massa, ajuste a chave de seleção de modo para  .
	O scanner está digitalizando um documento. (DSmobile DS-940DW)	Acesse o cartão de memória novamente após a conclusão da digitalização.
Não foi possível atualizar o firmware do equipamento devido a um erro na bateria. (DSmobile DS-940DW)	A temperatura interna do equipamento ou de sua bateria está muito alta ou muito baixa.	Aguarde até que a temperatura volte ao normal e tente novamente.



Informações relacionadas

- [Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Limpar o scanner e os rolos](#)
- [Documentos aceitos](#)
- [Brother iPrint&Scan para Windows e Mac](#)
- [Calibrar seu equipamento Brother](#)
- [Ajuda e suporte ao cliente Brother](#)

Problemas na digitalização com AirPrint

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Dificuldade	Sugestões
Meu equipamento Brother não é exibido na lista de scanners.	Certifique-se de que seu equipamento Brother esteja ligado.
	Certifique-se de que seu equipamento e seu computador Mac estejam corretamente conectados à mesma rede.
	Ajuste a chave de seleção de modo para  ou  .
Não consigo digitalizar.	Certifique-se de que seu equipamento Brother esteja ligado.
	Certifique-se de que seu equipamento e seu computador Mac estejam corretamente conectados à mesma rede.
	Ajuste a chave de seleção de modo para  ou  .
	Certifique-se de que o dispositivo de digitalização esteja ativado em Network (Rede) > Protocol (Protocolo) > AirPrint Scanning no Gerenciamento via Web.



Informações relacionadas

- [Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Problemas de rede

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Se você não conseguir concluir a configuração da rede sem fio](#)
- [O scanner não pode ser detectado na rede durante a instalação](#)
- [O equipamento Brother não consegue digitalizar pela rede](#)
- [Para verificar se os dispositivos de rede estão funcionando corretamente](#)

Se você não conseguir concluir a configuração da rede sem fio

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Desligue e ligue seu roteador de rede sem fio. Se isto não resolver o problema, tente refazer a configuração da rede sem fio. Se o problema persistir, execute as ações listadas nesta tabela.

Causa	Solução	Interface
Suas configurações de segurança (SSID/chave de rede (senha)) não estão corretas.	Confirme suas configurações de segurança. <ul style="list-style-type: none">O nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/roteador sem fio pode ser usado para configurações de segurança padrão.Consulte as instruções fornecidas com o ponto de acesso/roteador sem fio para obter informações sobre como encontrar as configurações de segurança.Consulte o fabricante do ponto de acesso/roteador sem fio, seu provedor de Internet ou seu administrador de rede.	Sem fio
O endereço MAC do seu equipamento Brother não é permitido.	Confirme se o endereço MAC do equipamento Brother foi permitido no filtro. O endereço está impresso na etiqueta do produto.	Sem fio
O ponto de acesso/roteador sem fio está no modo oculto (não está transmitindo o SSID).	<ul style="list-style-type: none">Insira manualmente os valores corretos para nome da rede (SSID) e chave de rede (senha).Verifique o nome da rede (SSID) e a chave de rede (senha) nas instruções fornecidas com o ponto de acesso/roteador sem fio e reconfigure a rede sem fio.	Sem fio
Suas configurações de segurança (SSID/senha) não estão corretas.	Confirme o nome da rede (SSID) e a chave de rede (senha). O SSID e a chave de rede estão impressos na etiqueta colada no scanner.	Wireless Direct
Seu equipamento Brother está muito longe do dispositivo sem fio.	Ao ajustar as configurações de rede do Wireless Direct, mantenha uma distância aproximada de 1 metro entre o equipamento Brother e o dispositivo sem fio.	Wireless Direct
Alguns elementos (paredes ou móveis, por exemplo) estão obstruindo a comunicação entre seu equipamento e o dispositivo sem fio.	Coloque o equipamento Brother em um local onde não haja obstruções.	Wireless Direct
Um computador sem fio, um dispositivo compatível com Bluetooth®, um forno de micro-ondas ou um telefone sem fio digital está próximo ao equipamento Brother ou ao dispositivo sem fio.	Mova outros dispositivos para longe do equipamento Brother ou do dispositivo sem fio.	Wireless Direct
Se você verificou e executou todas as ações descritas acima, mas ainda não conseguir concluir a configuração do Wireless Direct.	Desligue e torne a ligar seu equipamento Brother. Em seguida, tente ajustar as configurações do Wireless Direct novamente.	Wireless Direct



Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

O scanner não pode ser detectado na rede durante a instalação

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Causa	Solução
Seu computador não está conectado à rede.	Certifique-se de que seu computador esteja conectado a uma rede, tal como um ambiente de rede local sem fio, ou tenha acesso à internet. Para obter suporte adicional, entre em contato com o administrador da rede.
Seu equipamento não está conectado à rede.	O LED de erro do painel de controle pisca na cor laranja para indicar um status de erro. Anote o status do erro e corrija o erro. ►► <i>Informações relacionadas: Indicações de erro e manutenção</i>
Você utiliza um software de segurança.	<ul style="list-style-type: none">• Na caixa de diálogo do instalador, procure o equipamento Brother novamente.• Permita o acesso quando a mensagem de alerta do software de segurança aparecer durante a instalação do dispositivo Brother.• Os seguintes números de porta são usados para funções de rede Brother:<ul style="list-style-type: none">- Digitalização via rede, Configuração Remota Porta número 5566/Protocolo TCP- Digitalização via rede (Brother iPrint&Scan) Porta número 54921/Protocolo TCP- BRAdmin Light Porta número 161/Protocolo UDP• Para obter informações adicionais sobre software de segurança ►► <i>Informações relacionadas: O equipamento Brother não consegue digitalizar pela rede</i>
O separador de privacidade do seu roteador Wi-Fi está ativado.	Desative o separador de privacidade.
Seu equipamento Brother está muito longe do ponto de acesso/roteador sem fio.	Ao ajustar as configurações de rede sem fio, posicione seu equipamento Brother a cerca de 1 metro do ponto de acesso/roteador sem fio.
Existem algumas obstruções (paredes ou móveis, por exemplo) entre o equipamento e o ponto de acesso/roteador sem fio.	Mova o equipamento Brother para uma área livre de obstruções, ou mais perto do ponto de acesso/roteador sem fio.
Um computador sem fio, um dispositivo Bluetooth®, um forno de micro-ondas ou um telefone digital sem fio está localizado nas proximidades do equipamento Brother ou do ponto de acesso/roteador sem fio.	Mova todos os dispositivos para longe do equipamento Brother ou do ponto de acesso/roteador sem fio.



Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [O equipamento Brother não consegue digitalizar pela rede](#)
- [Para verificar se os dispositivos de rede estão funcionando corretamente](#)
- [Indicações de erro e manutenção](#)

O equipamento Brother não consegue digitalizar pela rede

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Causa	Solução
Você não selecionou Aceitar na caixa de diálogo de alerta de segurança durante o processo de inicialização de aplicativos na instalação do dispositivo Brother ou ao usar os recursos de digitalização.	Se você não selecionou Aceitar na caixa de diálogo de alerta de segurança, a função de firewall de seu software de segurança pode estar negando o acesso. Alguns aplicativos de software de segurança podem bloquear o acesso sem exibir uma caixa de diálogo de alerta de segurança. Para permitir o acesso, consulte as instruções de seu software de segurança ou entre em contato com o fabricante.
Seu software de segurança bloqueia o acesso do seu equipamento à rede. (O recurso de digitalização em rede não funciona.)	<ul style="list-style-type: none">• Windows Configure o software de segurança/firewall de outros fabricantes para permitir a digitalização em rede. Para adicionar a porta 54925 para digitalização em rede, digite a informação abaixo:<ul style="list-style-type: none">- em Nome: Digite qualquer descrição, por exemplo, Brother NetScan.- em Número da porta: Digite 54925.- em Protocolo: UDP é selecionado.Consulte o manual de instruções fornecido com seu software de segurança/firewall de terceiros ou contate o fabricante do software.• Mac Reinstale o driver.
Seu software de segurança bloqueia o acesso do seu equipamento à rede.	Os seguintes números de porta são usados para funções de rede Brother: <ul style="list-style-type: none">• Digitalização via rede, Configuração Remota Porta número 5566/Protocolo TCP• Digitalização via rede (Brother iPrint&Scan) Porta número 54921/Protocolo TCP• BRAdmin Light Porta número 161/Protocolo UDP Para obter informações sobre como abrir a porta, consulte as instruções do software de segurança ou consulte o fabricante.
Não foi atribuído um endereço IP válido ao seu equipamento Brother.	Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede. Assegure-se de que os endereços IP e as Máscaras de sub-rede do computador e do equipamento Brother estejam corretos e localizados na mesma rede. Para obter mais informações sobre como verificar o endereço IP e a máscara de sub-rede, pergunte ao seu administrador de rede. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Verificar o endereço IP de dispositivos da rede</i>
Você não consegue conectar o equipamento Brother à rede usando recursos de comunicação sem fio.	O LED de erro do painel de controle pisca na cor laranja para indicar um status de erro. Anote o status do erro e corrija o erro.

Se você verificou e executou todas as ações descritas acima, mas ainda assim seu equipamento Brother não consegue digitalizar, desinstale o software e os drivers da Brother e depois reinstale-os.

✓ Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

Tópicos relacionados:

- O scanner não pode ser detectado na rede durante a instalação
 - Para verificar se os dispositivos de rede estão funcionando corretamente
 - Verificar o endereço IP de dispositivos da rede
 - Indicações de erro e manutenção
-

Para verificar se os dispositivos de rede estão funcionando corretamente

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Verificar	Solução
Verifique se o seu equipamento Brother, ponto de acesso/roteador ou hub de rede estão ligados.	Verifique o seguinte: <ul style="list-style-type: none">• Seu equipamento Brother está conectado corretamente a um computador por meio de um cabo USB ou a bateria de íons de lítio recarregável tem carga suficiente e o equipamento está ligado.• O ponto de acesso/roteador ou hub está ligado e o LED de status do botão de conexão está piscando.• Toda a embalagem de proteção foi removida do equipamento.• A tampa superior está totalmente fechada.
Verifique as configurações de rede do seu equipamento Brother, como o endereço IP ou o status da conexão.	<ul style="list-style-type: none">• Para Gerenciamento Via Web Inicie o Gerenciamento via Web e acesse seu equipamento Brother. Quando a tela Gerenciamento via Web aparecer, clique na guia Network (Rede) e depois clique em Network Status (Status da Rede) na barra de navegação à esquerda.• O LED de erro do painel de controle pisca na cor laranja para indicar um status de erro. Anote o status do erro e corrija o erro. >> Informações relacionadas: Indicações de erro e manutenção
Verifique se você pode fazer um "ping" no equipamento Brother a partir do seu computador.	Execute um ping no equipamento Brother a partir de seu computador usando o endereço IP ou o nome do nó no prompt de comando do Windows ou no aplicativo Terminal do Mac: <code>ping <ipaddress> ou <nodename>.</code> <ul style="list-style-type: none">• Bem-sucedido: seu equipamento Brother está funcionando adequadamente e conectado à mesma rede que seu computador.• Sem sucesso: seu equipamento Brother não está conectado à mesma rede que o seu computador.• Confirme se o endereço IP e a máscara de sub-rede estão ajustados corretamente.

Se você verificou e executou todas as ações descritas acima, mas ainda tiver problemas, consulte as instruções fornecidas com o ponto de acesso/roteador sem fio para descobrir as informações de SSID e chave de rede (senha) e ajuste-as corretamente.



Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)
 - [Verificar o endereço IP de dispositivos da rede](#)

Tópicos relacionados:

- [O equipamento Brother não consegue digitalizar pela rede](#)
- [O scanner não pode ser detectado na rede durante a instalação](#)
- [Indicações de erro e manutenção](#)

▲ [Página inicial](#) > [Solução de problemas](#) > [Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento](#) > [Problemas de rede](#) > [Para verificar se os dispositivos de rede estão funcionando corretamente](#) > [Verificar o endereço IP de dispositivos da rede](#)

Verificar o endereço IP de dispositivos da rede

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Verifique os endereços IP do seu computador e do equipamento Brother e depois confirme se a rede está funcionando corretamente.

- >> [Configure o endereço IP no seu computador \(Windows\)](#)
- >> [Configure o endereço IP no seu computador \(Mac\)](#)
- >> [Configure o endereço IP usando a Configuração Remota](#)

Configure o endereço IP no seu computador (Windows)

1. Siga uma destas opções:
 - Windows 10
Clique em  > **Sistema do Windows** > **Prompt de comando**.
 - Windows 8.1
Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em **Pesquisar** > **Prompt de comando**.
 - Windows 7
Clique em /(Iniciar) > **Todos os Programas** > **Acessórios** > **Prompt de Comando**.
2. Digite "ipconfig" e pressione a tecla Enter no teclado.
3. Confirme os valores para o endereço IPv4 e a máscara de sub-rede.
4. Digite "exit" e pressione a tecla Enter no teclado.

Configure o endereço IP no seu computador (Mac)

1. Selecione **Preferências do Sistema** no menu Apple.
2. Clique em **Rede** > **Avançado...** > **TCP/IP**.
3. Confirme os valores para o endereço IPv4 e a máscara de sub-rede.

Configure o endereço IP usando a Configuração Remota

1. Ajuste a chave de seleção de modo para  ou .
2. Siga uma destas opções:
 - Windows
Clique em  **Brother Utilities** na área de trabalho e depois clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação esquerda e depois clique em **Configuração remota**.
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir** > **Aplicativos** > **Brother**, selecione o nome do seu modelo e clique duas vezes no ícone **Configuração remota**.



Digite a senha, se necessário. Se não tiver definido sua própria senha anteriormente, digite a senha de login padrão.

A senha de login padrão é uma das seguintes:

- a senha localizada no fundo do equipamento e identificada como "**Pwd**".
- **initpass**

-
3. Clique no menu **WLAN** no painel de navegação à esquerda.
 4. Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede.



Informações relacionadas

- Para verificar se os dispositivos de rede estão funcionando corretamente
-

Verificar o número de série

1. (DSmobile DS-940DW) Ajuste a chave de seleção de modo para  ou .

2. Siga uma destas opções:

- Windows

Clique em  **Brother Utilities** na área de trabalho e depois clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação esquerda e depois clique em **Configuração remota**.

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos > Brother**, selecione o nome do seu modelo e clique duas vezes no ícone **Configuração remota**.



(DSmobile DS-940DW)

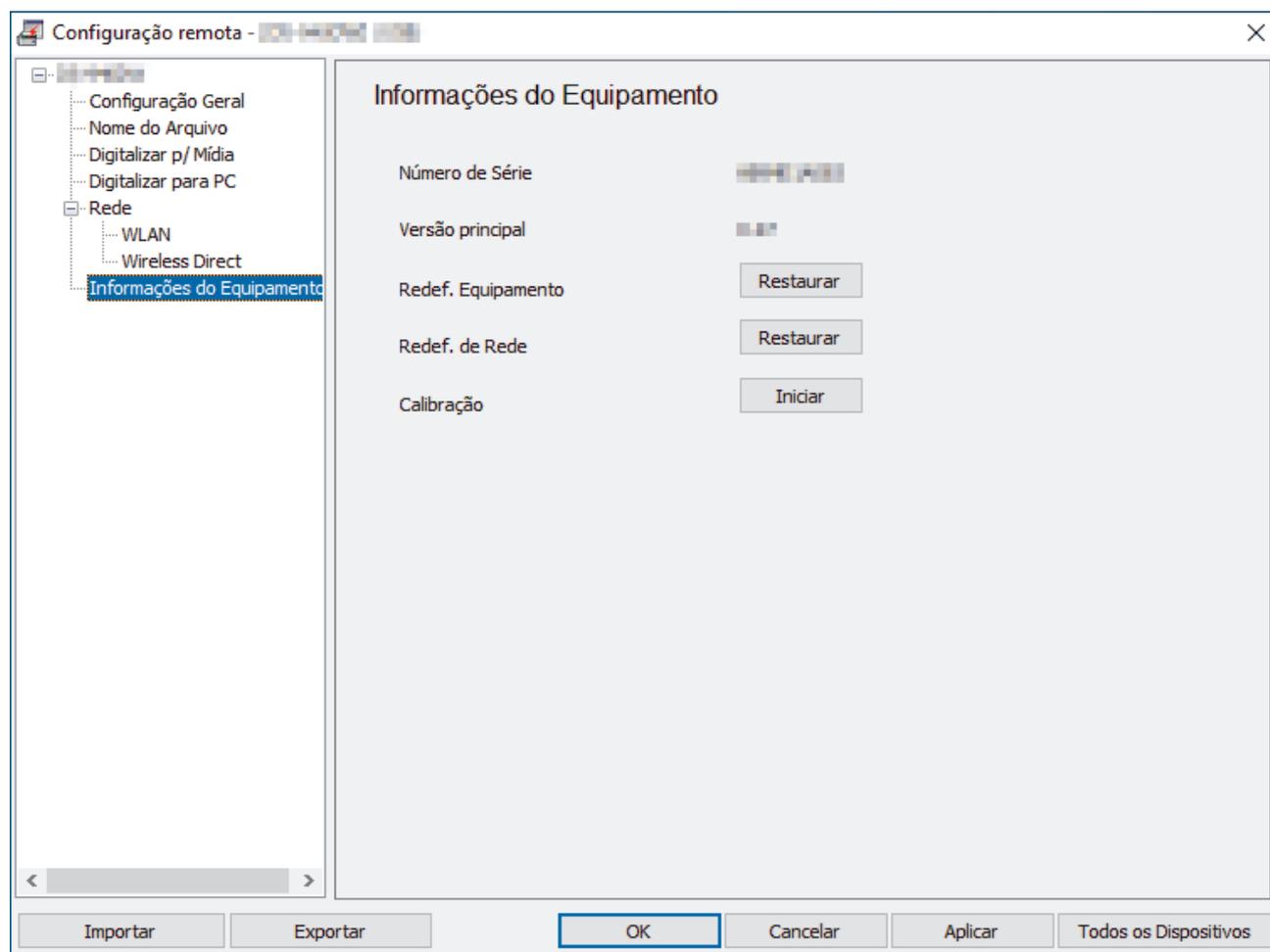
Quando seu equipamento estiver conectado via rede, digite a senha, se solicitado. Se não tiver definido sua própria senha anteriormente, digite a senha de login padrão.

A senha de login padrão é uma das seguintes:

- a senha localizada no fundo do equipamento e identificada como "**Pwd**".
- **initpass**

3. Clique no menu **Informações do Equipamento** no painel de navegação à esquerda.

A janela exibirá o número de série (o exemplo abaixo usa Windows).





Informações relacionadas

- Solução de problemas

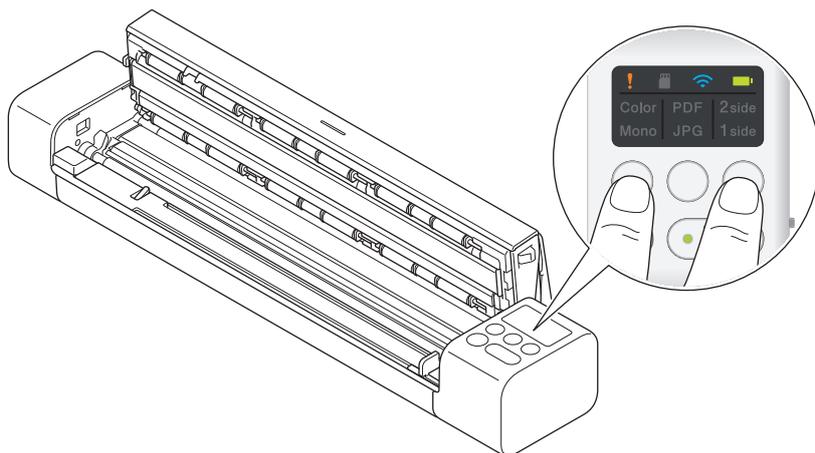
Restaurar o equipamento Brother

>> Restaurar as configurações de rede do equipamento (DSmobile DS-940DW)

>> Restaurar as configurações do equipamento usando a Configuração Remota

Restaurar as configurações de rede do equipamento (DSmobile DS-940DW)

1. Certifique-se de que o scanner esteja ligado.
2. Abra a guia de saída.
3. Abra a tampa superior.
4. Mantenha pressionados os botões Alternar Colorido/Mono e Alternar 2 faces/1 face por cinco segundos.



Os LEDs indicadores de Colorido/Mono, PDF/JPEG e 2 faces/1 face ficam iluminados por um segundo. As configurações de rede serão restauradas para as configurações de fábrica.

5. Feche a tampa superior.
6. Feche a guia de saída.

Restaurar as configurações do equipamento usando a Configuração Remota

1. (DSmobile DS-940DW) Ajuste a chave de seleção de modo para ou .
2. Siga uma destas opções:

- Windows

Clique em **Brother Utilities** na área de trabalho e depois clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação esquerda e depois clique em **Configuração remota**.

- Mac

Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos > Brother**, selecione o nome do seu modelo e clique duas vezes no ícone **Configuração remota**.



(DSmobile DS-940DW)

Quando seu equipamento estiver conectado via rede, digite a senha, se solicitado. Se não tiver definido sua própria senha anteriormente, digite a senha de login padrão.

A senha de login padrão é uma das seguintes:

- a senha localizada no fundo do equipamento e identificada como "**Pwd**".
- **initpass**

3. Clique no menu **Informações do Equipamento** no painel de navegação à esquerda.
4. Clique no botão **Restaurar** na opção **Redef. Equipamento**.
5. Pressione **OK** para confirmar.

As configurações do equipamento serão restauradas para as configurações de fábrica.

6. Clique em **OK** para fechar a janela Configuração Remota.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Manutenção de Rotina

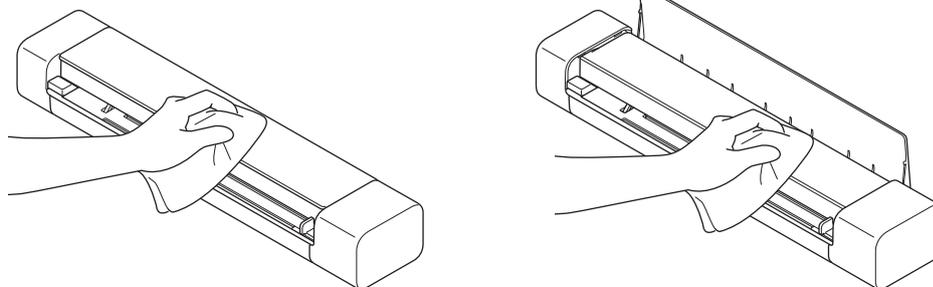
- [Limpar o equipamento Brother](#)
- [Calibrar seu equipamento Brother](#)
- [Suprimentos](#)
- [Embalar e transportar seu equipamento Brother](#)
- [Remover e descartar a bateria](#)

Limpar o equipamento Brother

- [Limpar a parte externa do equipamento](#)
- [Limpar o scanner e os rolos](#)

Limpar a parte externa do equipamento

1. (DSmobile DS-940DW) Desligue o equipamento.
2. Desconecte o cabo USB do scanner e do computador.
3. Para remover a poeira acumulada, limpe a parte externa do scanner com um pano seco, macio e que não solte fiapos.



Limpe a parte externa do equipamento primeiro com um pano levemente umedecido com água ou detergente diluído e depois com um pano seco, se necessário.

4. Reconecte o cabo USB ao scanner e ao computador.



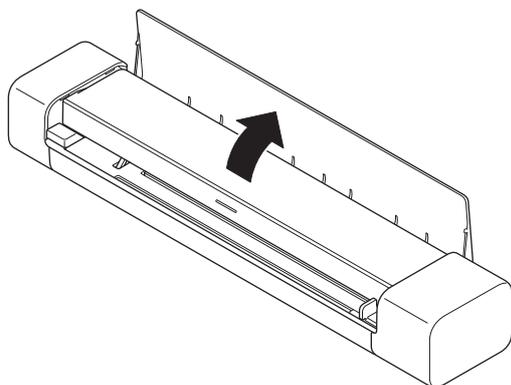
Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento Brother](#)

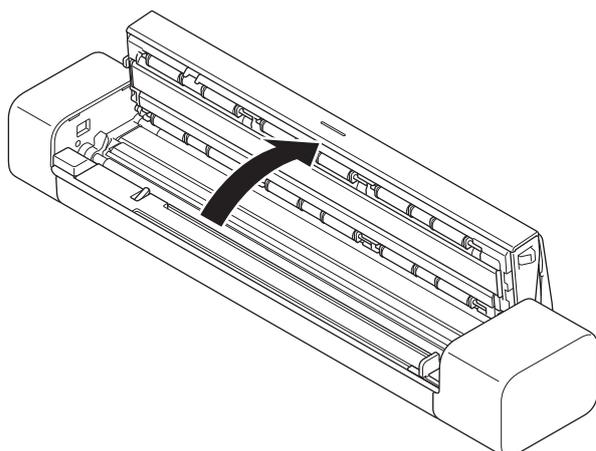
Limpar o scanner e os rolos

Um ponto de sujeira ou de fluido de correção na faixa de vidro pode prejudicar a qualidade da digitalização. Se uma linha vertical aparecer na imagem digitalizada ou se alguma área não estiver presente na imagem digitalizada, limpe o scanner e os rolos.

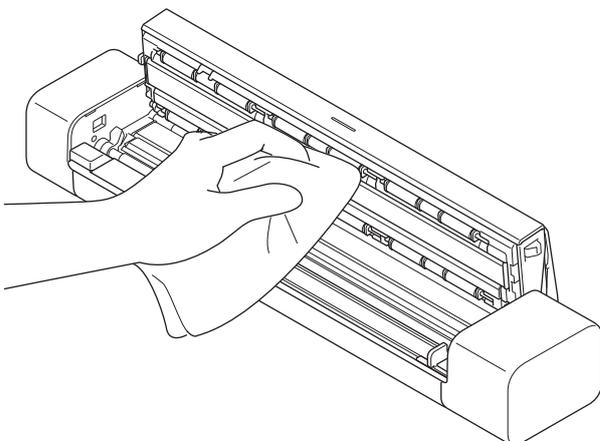
1. (DSmobile DS-940DW) Desligue o equipamento.
2. Desconecte o cabo USB do scanner e do computador.
3. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Abra a guia de saída.



4. Abra a tampa superior.



5. Limpe com cuidado as faixas de vidro e os rolos de tração com um pano seco e macio que não solte fiapos.



6. Feche a tampa superior.
7. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Feche a guia de saída.
8. Reconecte o cabo USB ao scanner e ao computador.



Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Digitalização e outros problemas](#)

Calibrar seu equipamento Brother

Calibre o scanner apenas se as imagens começarem a parecer embaçadas, as cores parecerem anormais (mais escuras que o padrão) ou se o scanner tiver permanecido sem uso por um longo período.

1. (DSmobile DS-940DW) Ajuste a chave de seleção de modo para  ou .
2. Siga uma destas opções:
 - Windows
Clique em  **Brother Utilities** na área de trabalho e depois clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação esquerda e depois clique em **Configuração remota**.
 - Mac
Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos > Brother**, selecione o nome do seu modelo e clique duas vezes no ícone **Configuração remota**.



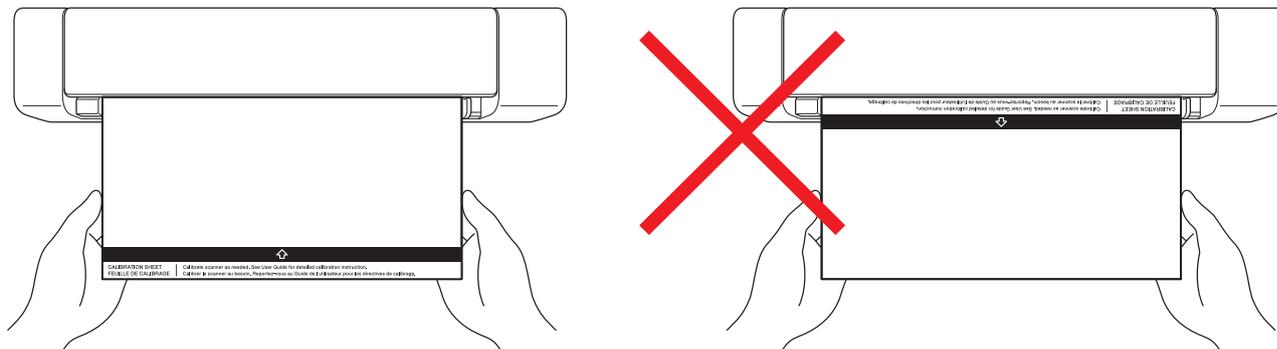
(DSmobile DS-940DW)

Quando seu equipamento estiver conectado via rede, digite a senha, se solicitado. Se não tiver definido sua própria senha anteriormente, digite a senha de login padrão.

A senha de login padrão é uma das seguintes:

- a senha localizada no fundo do equipamento e identificada como **"Pwd"**.
- **initpass**

3. Clique no menu **Informações do Equipamento** no painel de navegação à esquerda.
4. Clique no botão **Iniciar** na opção **Calibração**.
5. Clique em **OK**.
6. Segure as bordas da folha de calibração (fornecida com o scanner) e insira-a no compartimento de alimentação conforme mostrado a seguir.



Segure a folha de calibração apenas pelas bordas e tenha cuidado para não tocar a área branca ou preta. Marcas ou impressões digitais deixadas nessa folha podem causar erros na calibração.

7. Clique **OK** na janela de Configuração Remota.
O scanner começa a alimentar a folha de calibração e o resultado da calibração aparece na tela do computador.
8. Quando a Configuração Remota exibir uma mensagem de confirmação, clique em **OK**.
Se houver algum problema com o resultado da calibração ou da digitalização, tente as seguintes soluções:

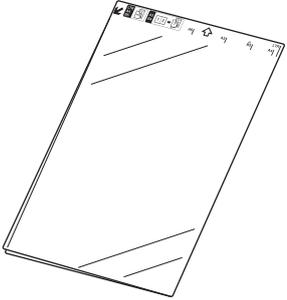
Dificuldades	Causa	Sugestões
Aparecem linhas verticais.	Ocorreu uma alteração na temperatura ambiente durante a calibração.	Certifique-se de que a temperatura seja a mesma durante o uso do scanner e a recalibração.
	É possível que tenha ocorrido alguma vibração no scanner durante a calibração.	Coloque o scanner em uma superfície plana e estável e execute a recalibração.
	<ul style="list-style-type: none"> • Poeira na trajetória do papel. • Poeira na folha de calibração. 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe a trajetória do papel e tente digitalizar novamente. • Limpe a trajetória do papel ou a folha de calibração. Em seguida, recalibre o scanner.
Aparecem bandas verticais.	<ul style="list-style-type: none"> • Poeira ou impressões digitais na trajetória do papel. • Poeira, impressões digitais ou riscos na folha de calibração. 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe a trajetória do papel e tente digitalizar novamente. • Limpe a trajetória do papel ou use uma nova folha de calibração. Em seguida, recalibre o scanner.
As cores estão diferentes do padrão.	<ul style="list-style-type: none"> • Uma folha de calibração incorreta foi usada. • A temperatura está muito alta ou muito baixa. • Há um problema na porta USB do computador. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recalibre o scanner usando a folha de calibração correta. • Recalibre o scanner. • Utilize outra porta USB e recalibre o scanner.
A folha de calibração é muito curta.	A folha de calibração foi cortada ou foi inserida de forma incorreta.	Recalibre o scanner usando a folha de calibração correta.



Informações relacionadas

- [Manutenção de Rotina](#)

Suprimentos

Nome da peça	Número da peça	Ciclo predefinido de substituição
Folha base 	CS-A3401	500 vezes



Informações relacionadas

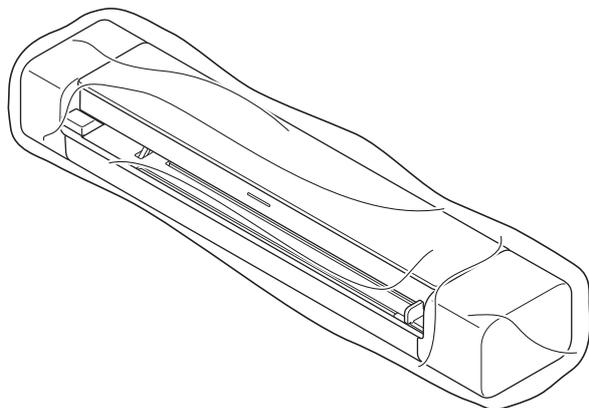
- [Manutenção de Rotina](#)

Embalar e transportar seu equipamento Brother

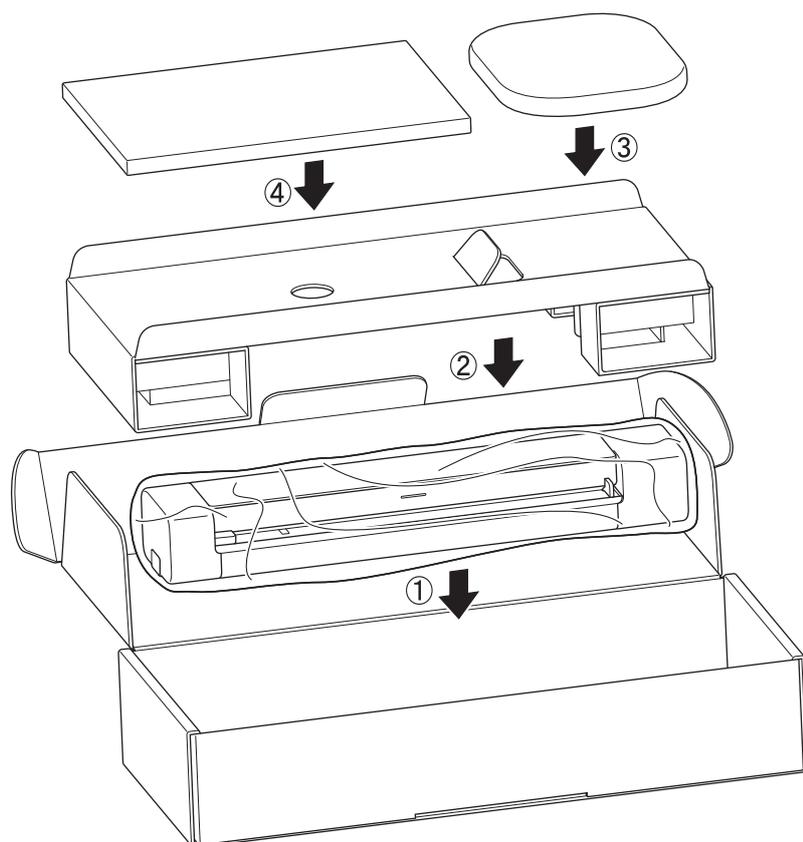
Quando você transportar o equipamento, use os materiais de embalagem originais. Se você não embalar o equipamento corretamente, qualquer dano que possa ocorrer durante o transporte poderá não ser coberto por sua garantia.

O equipamento deve estar adequadamente segurado com o transportador.

1. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Feche a guia de saída.
2. Acondicione o equipamento em sua embalagem original.



3. Embale o equipamento e os materiais impressos na caixa de papelão original com os materiais de embalagem originais, conforme mostrado.



Se estiver retornando seu equipamento à Brother como parte do serviço de troca, embale somente o equipamento. Mantenha todas as peças separadas e os materiais impressos para usar com o equipamento que será recebido no processo de "troca".

4. Feche a caixa, usando fita adesiva.



Informações relacionadas

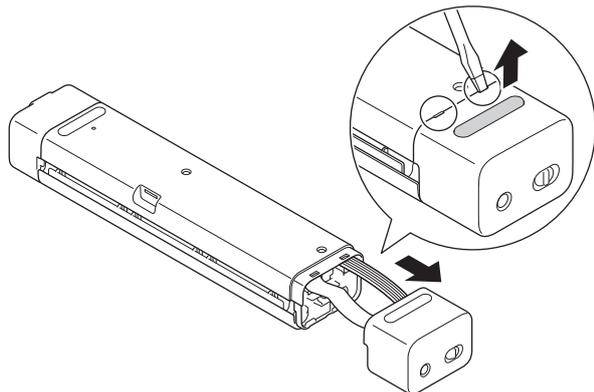
- [Manutenção de Rotina](#)

Remover e descartar a bateria

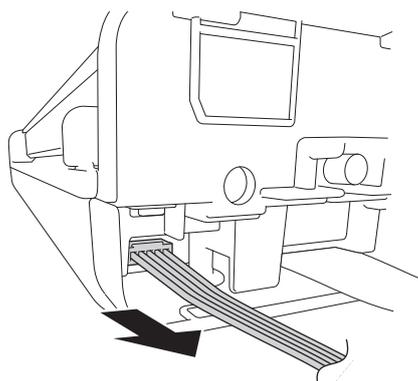
Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- Não é recomendável remover a bateria de íons de lítio recarregável, exceto em caso de descarte do equipamento.
- Antes de remover a bateria, desligue o equipamento e depois desconecte o cabo USB do equipamento.

1. Coloque o equipamento em uma superfície plana com a parte superior voltada para baixo e remova a tampa lateral usando uma chave de fenda com ponta chata.



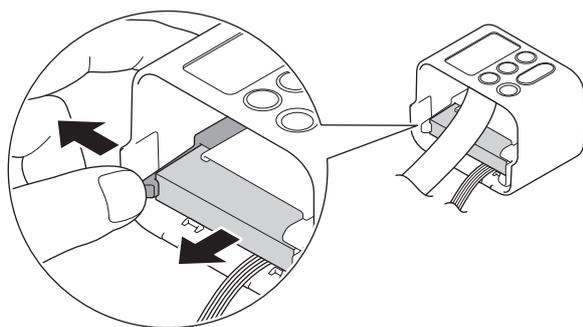
2. Remova o conector da bateria da placa de circuito impresso (PCBA).



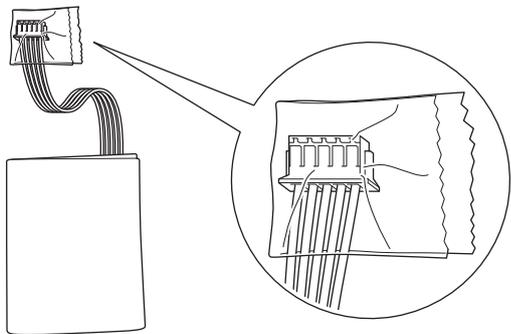
OBSERVAÇÃO

Não desconecte o cabo plano flexível (FFC).

3. Empurre a guia de liberação, conforme ilustrado, para remover a bateria da tampa lateral.



4. Cubra os terminais da bateria com fita crepe e descarte a bateria de acordo com as leis de reciclagem de sua localidade.



 **Informações relacionadas**

- [Manutenção de Rotina](#)
-

Configurações do equipamento

- [Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador](#)

Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Alterar as configurações do equipamento usando configuração remota](#)

▲ [Página inicial](#) > [Configurações do equipamento](#) > [Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador](#) > [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [O que é o Gerenciamento via Web?](#)
- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
- [Definir ou alterar uma senha de login para o Gerenciamento via Web](#)

► [Página inicial](#) > [Configurações do equipamento](#) > [Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador](#) > [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#) > O que é o Gerenciamento via Web?

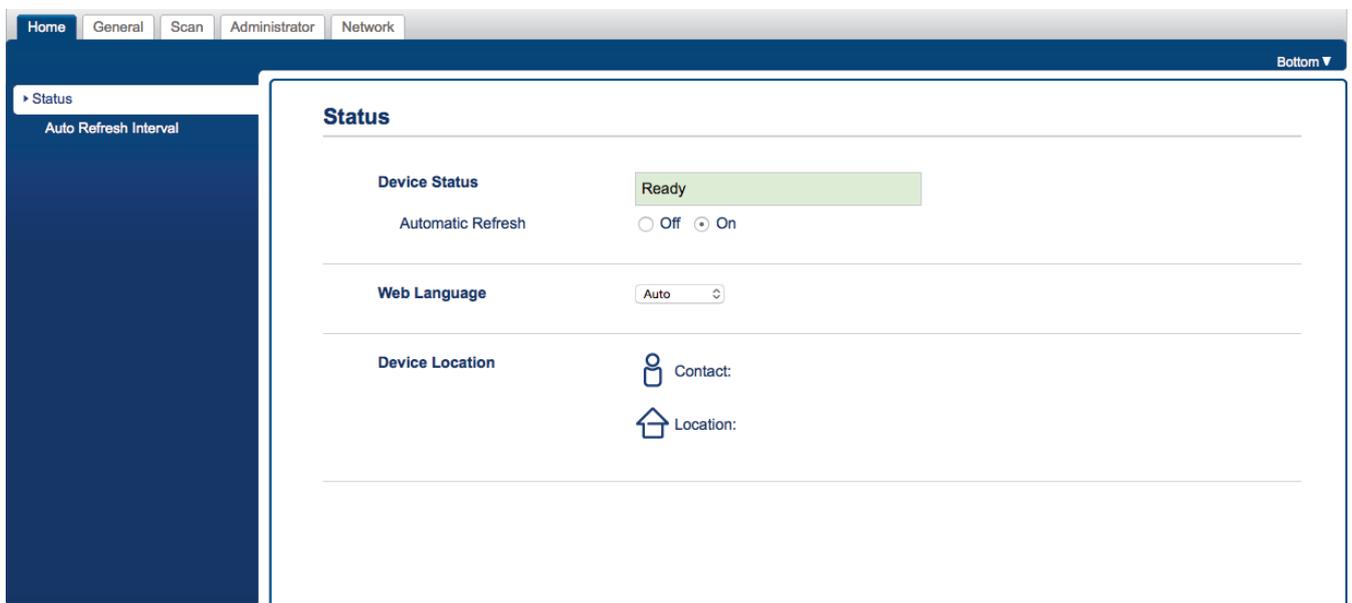
O que é o Gerenciamento via Web?

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

O Gerenciamento via Web é um utilitário que usa um navegador da Web padrão para gerenciar seu equipamento através do protocolo de transferência de hipertexto (HTTP) ou o protocolo de transferência de hipertexto sobre camada de soquete segura (HTTPS).



- Recomendamos o uso do Microsoft Internet Explorer 11 (ou posterior)/Microsoft Edge para Windows e Safari 12 (ou posterior) para Mac. Certifique-se de que as opções JavaScript e Cookies estejam sempre ativadas no navegador utilizado.
- Você precisa usar o protocolo TCP/IP em sua rede e ter um endereço IP válido registrado no servidor de digitalização e em seu computador.



- Sua tela pode ser diferente da tela exibida.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Acessar o Gerenciamento via Web

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- Recomendamos o uso do protocolo de segurança HTTPS ao definir configurações no Gerenciamento via Web.
- Quando você usar o protocolo HTTPS para a configuração do Gerenciamento via Web, seu navegador exibirá uma caixa de diálogo de advertência. Para evitar a exibição da caixa de diálogo de advertência, você pode instalar um certificado auto-assinado para usar a comunicação SSL/TLS. Para obter informações mais detalhadas, >> *Informações relacionadas*
- A senha padrão para gerenciamento das configurações do equipamento é uma das seguintes:
 - a senha localizada no fundo do equipamento e identificada como "**Pwd**".
 - **initpass**Recomendamos que você a altere para proteger seu equipamento contra acesso não autorizado.

1. Abra seu navegador.
2. Siga uma destas opções:
 - Ao utilizar o Wireless Direct
Digite "https://192.168.118.1" na barra de endereço do seu navegador.
 - Ao utilizar o modo de infraestrutura
Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2

Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em . Se não tiver definido sua própria senha anteriormente, digite a senha de login padrão. A senha padrão para gerenciamento das configurações do equipamento é uma das seguintes:

- a senha localizada no fundo do equipamento e identificada como "**Pwd**".
- **initpass**

Agora você pode alterar as configurações do seu equipamento.



Se a senha for inserida incorretamente três vezes, o login ficará bloqueado por três minutos.

IMPORTANTE

Se alterar as configurações de protocolo, você deverá reiniciar o equipamento após clicar em **Submit (Enviar)** para ativar a nova configuração.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Certificados e Gerenciamento via Web](#)
- [Criar um certificado autoassinado](#)
- [Instalar o certificado autoassinado para usuários Windows com direitos de administrador](#)
- [Verificar o endereço IP de dispositivos da rede](#)

► Página inicial > Configurações do equipamento > Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador > Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web > Definir ou alterar uma senha de login para o Gerenciamento via Web

Definir ou alterar uma senha de login para o Gerenciamento via Web

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

É recomendável alterar a senha de login padrão para evitar o acesso não autorizado ao Gerenciamento via Web.

1. Abra seu navegador.
2. Siga uma destas opções:
 - Ao utilizar o Wireless Direct
Digite "https://192.168.118.1" na barra de endereço do seu navegador.
 - Ao utilizar o modo de infraestrutura
Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2
3. Siga uma destas opções:
 - Se você já tiver definido sua própria senha, digite-a e depois clique em .
 - Se não tiver definido sua própria senha anteriormente, digite a senha de login padrão e clique em . A senha de login padrão é uma das seguintes:
 - a senha localizada no fundo do equipamento e identificada como "**Pwd**".
 - **initpass**
4. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
5. Digite a senha que você deseja usar no campo **Enter New Password (Inserir Nova Senha)** (de 8 a 32 caracteres).
6. Redigite a senha no campo **Confirm New Password (Confirmar Nova Senha)**.
7. Clique em **Submit (Enviar)**.
8. Depois de ajustar as configurações, clique em  para sair.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Verificar o endereço IP de dispositivos da rede](#)

Alterar as configurações do equipamento usando configuração remota

O Programa de configuração remota permite que você configure várias opções do equipamento Brother a partir do seu computador. Quando a configuração remota é iniciada, as configurações da impressora Brother são carregadas no computador e exibidas na tela. Se você alterar as configurações no seu computador, elas poderão ser transferidas diretamente para o equipamento.

- [Configuração remota \(Windows\)](#)
- [Configuração remota \(Mac\)](#)

▲ [Página inicial](#) > [Configurações do equipamento](#) > [Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador](#) > [Alterar as configurações do equipamento usando configuração remota](#) > [Configuração remota \(Windows\)](#)

Configuração remota (Windows)

- [Configurar o equipamento Brother usando a Configuração Remota \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações gerais usando a Configuração Remota](#)

► Página inicial > Configurações do equipamento > Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador > Alterar as configurações do equipamento usando configuração remota > Configuração remota (Windows) > Configurar o equipamento Brother usando a Configuração Remota (Windows)

Configurar o equipamento Brother usando a Configuração Remota (Windows)

1. (DSmobile DS-940DW) Ajuste a chave de seleção de modo para  ou .
2. Clique em  **Brother Utilities** na área de trabalho e depois clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação esquerda e depois clique em **Configuração remota**.



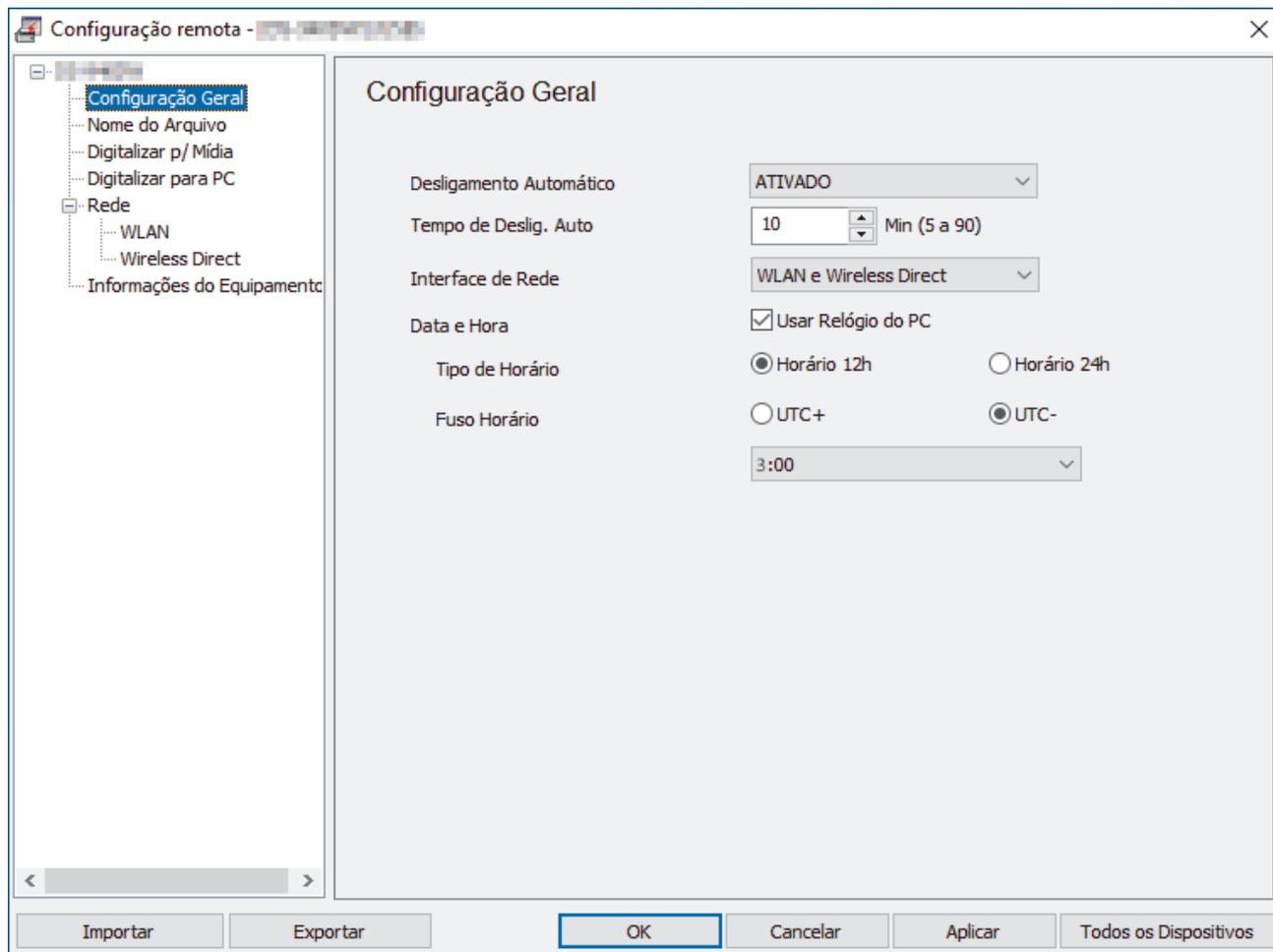
(DSmobile DS-940DW)

Quando seu equipamento estiver conectado via rede, digite a senha, se solicitado. Se não tiver definido sua própria senha anteriormente, digite a senha de login padrão.

A senha de login padrão é uma das seguintes:

- a senha localizada no fundo do equipamento e identificada como "**Pwd**".
- **initpass**

3. Ajuste as configurações conforme necessário.



- Sua tela pode ser diferente da tela mostrada.
- (DSmobile DS-940DW) Quando o equipamento e o computador estiverem conectados via rede sem fio, selecione **Digitalizar para PC** na árvore de navegação e ajuste as configurações de digitalização para ativar a digitalização por meio do botão **START/STOP** do equipamento.

Exportar

Clique para salvar as configurações atuais em um arquivo.

Importar

Clique neste botão para importar um arquivo e ler suas configurações.

OK

Clique para iniciar a transferência de dados para o equipamento e depois saia do Programa de Configuração Remota. Se aparecer uma mensagem de erro, certifique-se de que seus dados estejam corretos e clique em **OK**

Cancelar

Clique para sair do Programa de Configuração Remota sem transferir dados para o equipamento.

Aplicar

Clique para transferir dados para o equipamento sem sair do Programa de Configuração Remota.

4. Clique em **OK**.

- Se o seu computador estiver protegido por um firewall e não puder usar a Configuração Remota, poderá ser necessário configurar o firewall para permitir a comunicação através das portas números 52515 a 52614.
- Se você estiver usando o firewall do Windows e tiver instalado o driver do scanner, as configurações necessárias para o firewall já estarão ajustadas.



Informações relacionadas

- [Configuração remota \(Windows\)](#)
-

Alterar as configurações gerais usando a Configuração Remota

Objetivo	Operação (Windows/Mac)	Descrição
Configurar a data e hora (DSmobile DS-940DW)	Configuração Geral > Data e Hora	Configura a data e a hora. Se você ativar a opção Horário de Verão Automático, o horário será ajustado em uma hora a menos no outono.
Configurar o equipamento para desligamento automático	Configuração Geral > Desligamento Automático Configuração Geral > Tempo de Deslig. Auto	<p>Selecione quanto tempo o equipamento deve aguardar antes de se desligar automaticamente. O recurso de Desligamento Automático pode economizar energia.</p> <ul style="list-style-type: none"> (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) Para ligar o equipamento depois que ele tiver sido desligado pelo recurso de Desligamento Automático, pressione START/STOP. (DSmobile DS-940DW) Para ligar o equipamento depois que ele tiver sido desligado pelo recurso de Desligamento Automático, pressione . <hr/> <p> (DSmobile DS-940DW) Se o equipamento estiver conectado a um computador por meio de um cabo USB e a bateria não estiver totalmente carregada, o equipamento será desligado automaticamente e entrará no modo de carregamento de bateria após o tempo especificado. (O LED da bateria piscará.) O equipamento será desligado quando a bateria estiver totalmente carregada ou quando o cabo USB for desconectado do equipamento ou do computador.</p>

Informações relacionadas

- [Configuração remota \(Windows\)](#)
- [Configuração remota \(Mac\)](#)

▲ [Página inicial](#) > [Configurações do equipamento](#) > [Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador](#) > [Alterar as configurações do equipamento usando configuração remota](#) > [Configuração remota \(Mac\)](#)

Configuração remota (Mac)

- [Configurar o equipamento Brother usando a Configuração Remota \(Mac\)](#)
- [Alterar as configurações gerais usando a Configuração Remota](#)

► Página inicial > Configurações do equipamento > Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador > Alterar as configurações do equipamento usando configuração remota > Configuração remota (Mac) > Configurar o equipamento Brother usando a Configuração Remota (Mac)

Configurar o equipamento Brother usando a Configuração Remota (Mac)

1. (DSmobile DS-940DW) Ajuste a chave de seleção de modo para  ou .
2. Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir > Aplicativos > Brother**, selecione o nome do seu modelo e clique duas vezes no ícone **Configuração remota**.

Se a caixa de diálogo Descobrir Dispositivos aparecer, selecione o nome do seu modelo e clique em **Conectar**.



(DSmobile DS-940DW)

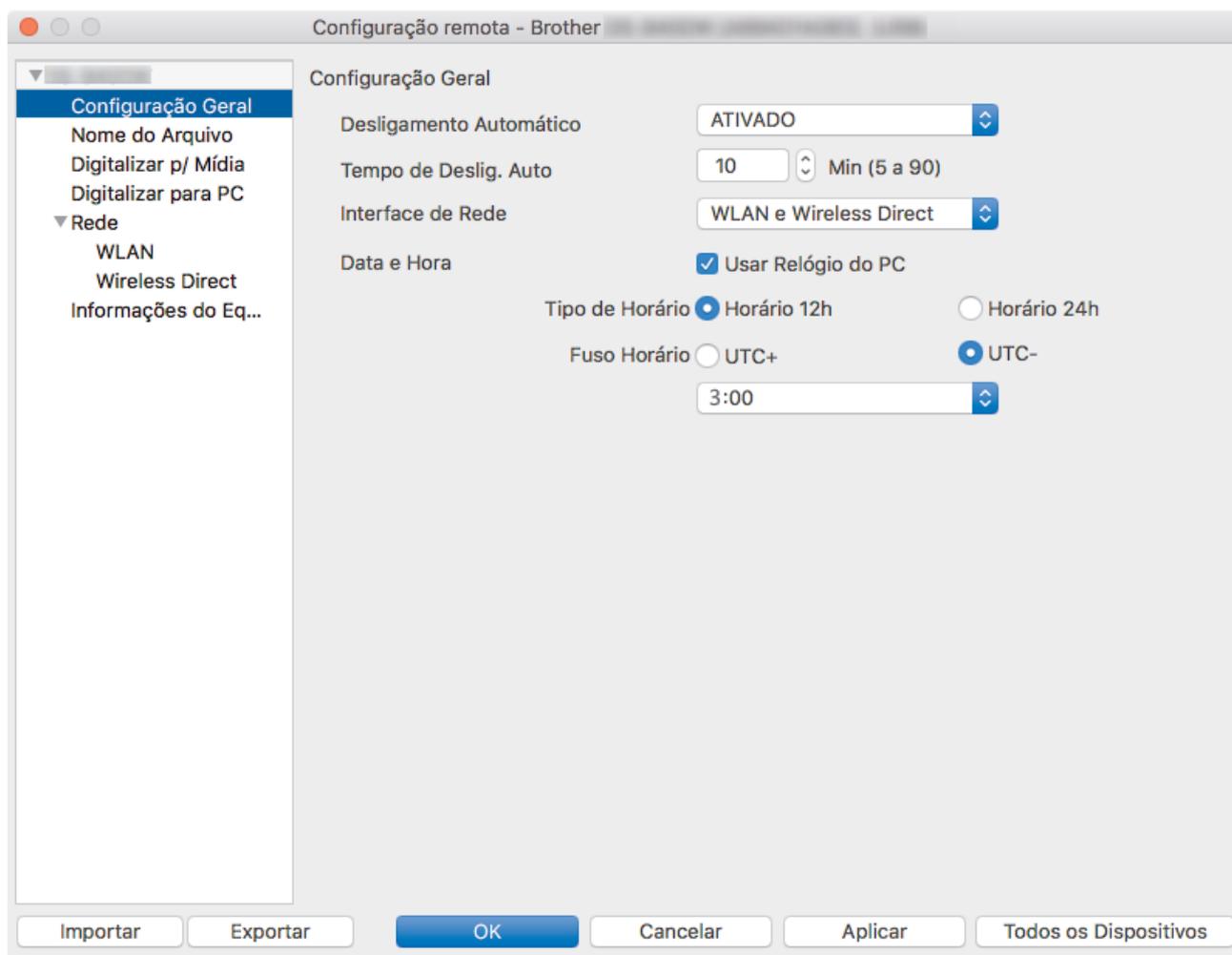
Quando seu equipamento estiver conectado via rede, digite a senha, se solicitado. Se não tiver definido sua própria senha anteriormente, digite a senha de login padrão.

A senha de login padrão é uma das seguintes:

- a senha localizada no fundo do equipamento e identificada como "**Pwd**".
- **initpass**

A janela Programa de Configuração Remota é exibida.

3. Ajuste as configurações conforme necessário.



- Sua tela pode ser diferente da tela mostrada.
- (DSmobile DS-940DW) Quando o equipamento e o computador estiverem conectados via rede sem fio, selecione **Digitalizar para PC** na árvore de navegação e ajuste as configurações de digitalização para ativar a digitalização por meio do botão **START/STOP** do equipamento.

Exportar

Clique para salvar as configurações atuais em um arquivo.

Importar

Clique neste botão para importar um arquivo e ler suas configurações.

OK

Clique para iniciar a transferência de dados para o equipamento e depois saia do Programa de Configuração Remota. Se aparecer uma mensagem de erro, certifique-se de que seus dados estejam corretos e clique em **OK**.

Cancelar

Clique para sair do Programa de Configuração Remota sem transferir dados para o equipamento.

Aplicar

Clique para transferir dados para o equipamento sem sair do Programa de Configuração Remota.

4. Clique em **OK**.

**Informações relacionadas**

- [Configuração remota \(Mac\)](#)

Alterar as configurações gerais usando a Configuração Remota

Objetivo	Operação (Windows/Mac)	Descrição
Configurar a data e hora (DSmobile DS-940DW)	Configuração Geral > Data e Hora	Configura a data e a hora. Se você ativar a opção Horário de Verão Automático, o horário será ajustado em uma hora a menos no outono.
Configurar o equipamento para desligamento automático	Configuração Geral > Desligamento Automático Configuração Geral > Tempo de Deslig. Auto	<p>Selecione quanto tempo o equipamento deve aguardar antes de se desligar automaticamente. O recurso de Desligamento Automático pode economizar energia.</p> <ul style="list-style-type: none"> (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) Para ligar o equipamento depois que ele tiver sido desligado pelo recurso de Desligamento Automático, pressione START/STOP. (DSmobile DS-940DW) Para ligar o equipamento depois que ele tiver sido desligado pelo recurso de Desligamento Automático, pressione . <hr/> <p> (DSmobile DS-940DW) Se o equipamento estiver conectado a um computador por meio de um cabo USB e a bateria não estiver totalmente carregada, o equipamento será desligado automaticamente e entrará no modo de carregamento de bateria após o tempo especificado. (O LED da bateria piscará.) O equipamento será desligado quando a bateria estiver totalmente carregada ou quando o cabo USB for desconectado do equipamento ou do computador.</p>



Informações relacionadas

- [Configuração remota \(Windows\)](#)
- [Configuração remota \(Mac\)](#)

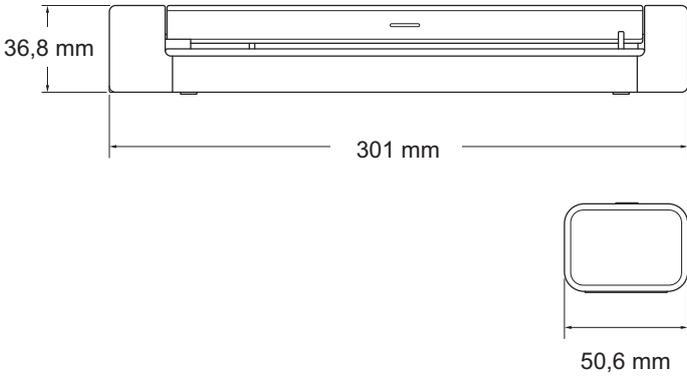
Apêndice

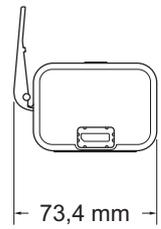
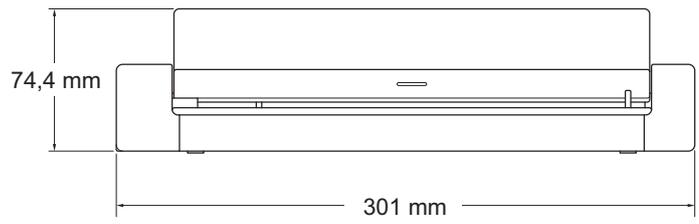
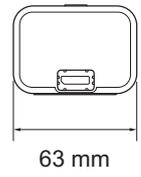
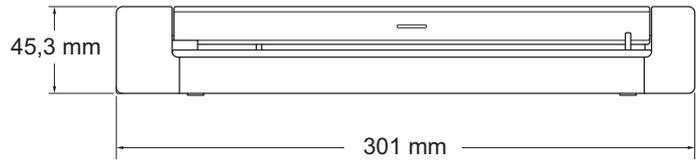
- [Especificações](#)
- [Ajuda e suporte ao cliente Brother](#)

Especificações

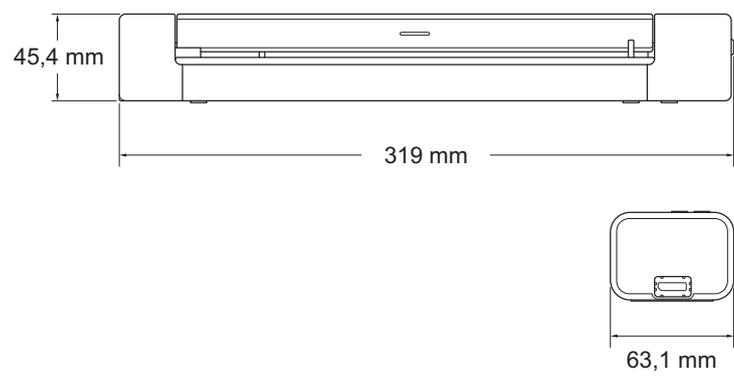
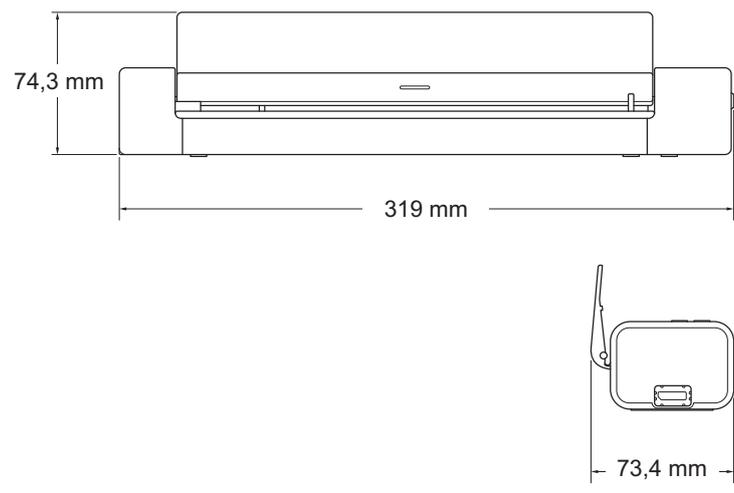
- >> Especificações gerais
- >> Especificações de documentos
- >> Especificações do scanner
- >> Bateria de íons de lítio recarregável (DSmobile DS-940DW)
- >> Especificações da interface
- >> Especificações de rede (DSmobile DS-940DW)
- >> Protocolos e recursos de segurança suportados (DSmobile DS-940DW)
- >> Especificações de requisitos do computador

Especificações gerais

Capacidade da memória	Padrão	DSmobile DS-640: 128 MB DSmobile DS-740D: 256 MB DSmobile DS-940DW: 512 MB
Rede elétrica		DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D: Barramento de alimentação de USB DSmobile DS-940DW: Barramento de alimentação de USB/bateria de íons de lítio recarregável
Consumo de energia elétrica ¹	Digitalização	DSmobile DS-640: Aprox. 2,6 W DSmobile DS-740D: Aprox. 3,3 W DSmobile DS-940DW: <ul style="list-style-type: none"> • Aprox. 4,6 W (Modo Wi-Fi) • Aprox. 4,2 W (Modo USB)
	Pronto	DSmobile DS-640: Aprox. 1,4 W DSmobile DS-740D: Aprox. 1,4 W DSmobile DS-940DW ² : <ul style="list-style-type: none"> • Aprox. 2,3 W (Modo Wi-Fi) • Aprox. 1,6 W (Modo USB)
	Desligado	DSmobile DS-640: Aprox. 0,01 W DSmobile DS-740D: Aprox. 0,01 W DSmobile DS-940DW ² : Aprox. 0,11 W
Dimensões		<p>DSmobile DS-640:</p>  <p>DSmobile DS-740D:</p>



DSmobile DS-940DW:

		 
Peso		DSmobile DS-640: Aprox. 466 g DSmobile DS-740D: Aprox. 646 g DSmobile DS-940DW: Aprox. 699 g
Temperatura	Em operação	5 °C a 35 °C ³
	Em armazenamento	-20 °C a 60 °C
Umidade	Em operação	20% a 80%
	Em armazenamento	10% a 90%

¹ Medido quando o equipamento está conectado à interface USB.

² (DSmobile DS-940DW) Medido quando a bateria de íons de lítio recarregável está totalmente carregada.

³ (DSmobile DS-940DW) O carregamento é interrompido quando a temperatura especificada é excedida.

Especificações de documentos

Tipo de papel	Foto, Papel, Cartão (com relevo), Cartão de visita, Recibo
Tamanho do Documento	DSmobile DS-640: <ul style="list-style-type: none"> • 86,4 mm x 50,8 mm a 1828,8 mm x 215,9 mm DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW: <ul style="list-style-type: none"> • Digitalizar 1 face 86,4 mm x 50,8 mm a 1828,8 mm x 215,9 mm • Digitalizar 2 faces 86,4 mm x 50,8 mm a 406,48 mm x 215,9 mm • Guia de saída 105 mm x 74 mm a 297 mm x 215,9 mm

Especificações do scanner

Colorido/Preto		Sim/Sim
Compatível com TWAIN	Windows	Windows 7 (SP1)/Windows 8.1/Windows 10 Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2016/ Windows Server 2019
Compatível com WIA	Windows	Windows 7 (SP1)/Windows 8.1/Windows 10
Compatível com ICA	Mac	macOS v10.12.x/v10.13.x/v10.14.x ¹
Profundidade de cor	Entrada	Processamento de cores de 48 bits
	Saída	Processamento de cores de 24 bits
Resolução	Interpolada	Até 1200 x 1200 dpi
	Óptica	Até 600 x 600 dpi
Largura da digitalização		Até 215,9 mm
Escala de Cinza		256 níveis
Máx. Velocidade		Consulte a página do seu modelo no site local da Brother.

¹ Para obter as últimas atualizações de drivers para macOS, visite o site support.brother.com.

Bateria de íons de lítio recarregável (DSmobile DS-940DW)

Tempo de carregamento	2,6 horas
Tempo de espera contínuo	10 minutos (quando o recurso de desligamento automático está ativo)
Número de folhas digitalizáveis (WLAN ATIVADA)	200 folhas
Número de folhas digitalizáveis (WLAN DESATIVADA)	320 folhas



- Os números descritos na tabela da bateria de íons de lítio recarregável podem ser diferentes, dependendo dos documentos digitalizados e de fatores ambientais, tais como temperatura e método de carregamento e descarregamento.
- Para prolongar a vida da bateria, desligue o scanner quando não estiver em uso.

Especificações da interface

USB	USB 3.0 ¹ Use um cabo USB 3.0 (A Padrão/B Micro) ou um cabo de interface USB 2.0 (A Padrão/B Micro) com comprimento máximo de 2 m (6 pés).
Cartão de memória (DSmobile DS-940DW)	Cartão de memória microSD: 2 GB-32 GB (SDHC)
Rede local sem fio (DSmobile DS-940DW)	IEEE 802.11b/g/n (Modo de Infraestrutura) IEEE 802.11g (Wireless Direct)

¹ Seu equipamento possui uma interface USB 3.0. O equipamento também pode ser conectado a um computador com interface USB 2.0. Portas USB de outros fabricantes não são suportadas.

Especificações de rede (DSmobile DS-940DW)

Segurança da rede sem fio	WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES)
Utilitário de Suporte para Configuração	WPS Assistente WLAN

Protocolos e recursos de segurança suportados (DSmobile DS-940DW)

Protocolo (IPv4)	DHCP, APIPA (Auto IP), WINS/NetBIOS, Resolvedor DNS, mDNS, SNMPv1/v2c, ICMP, Serviços Web (Digitalizar), Servidor HTTP/HTTPS, LLMNR responder, Cliente SNTP
Protocolo (IPv6)	RA, Resolvedor DNS, mDNS, respondedor LLMNR, Serviços Web (Digitalizar), Cliente SNTP, Servidor HTTP/HTTPS, ICMPv6
Segurança de rede (sem fio)	SSL/TLS (HTTPS)
Certificação sem fio	Licença para marca de certificação de Wi-Fi (WPA™/WPA2™ - Pessoal), Licença para marca de identificador do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Especificações de requisitos do computador

Plataforma do computador e versão do sistema operacional		Funções de software compatíveis com o PC	Interface do PC	Velocidade mínima do processador	Espaço em disco rígido para instalação	
					Para drivers	Para aplicativos
Sistema operacional Windows	Windows 7 (SP1)	Digitalização	USB (DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) USB/Sem fio 802.11b/g/n (DSmobile DS-940DW)	Processador de 32 bits (x86) ou de 64 bits (x64)	70 MB	Drivers, instalador e software: 1,4 GB
	Windows 8.1					
	Windows 10					
	Windows Server 2012					
	Windows Server 2012 R2			Processador de 64 bits (x64)	70 MB	
	Windows Server 2016					
	Windows Server 2019					
Sistema operacional Mac	macOS v10.12.x			Processador Intel®	30 MB	Drivers e software: 600 MB
	macOS v10.13.x					
	macOS v10.14.x					

Para obter as últimas atualizações de driver, visite support.brother.com. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas e de produtos são de propriedade das suas respectivas empresas.

Informações relacionadas

- [Apêndice](#)

Ajuda e suporte ao cliente Brother

IMPORTANTE

Para obter assistência técnica, entre em contato com o país em que o equipamento foi adquirido. Telefone sempre a partir **do território do país em questão**.

- >> Perguntas frequentes
- >> Assistência Técnica
- >> Para adquirir acessórios e suprimentos

Perguntas frequentes

Para obter informações adicionais sobre seu equipamento Brother, visite o site de suporte da Brother, support.brother.com. Para obter ajuda e informações adicionais, visite a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo; para ter acesso às versões mais recentes de drivers e software, visite a página **Downloads** do seu modelo.

Assistência Técnica

Para obter informações sobre a Assistência Técnica, acesse o site:

www.brother.com.br

Para adquirir acessórios e suprimentos

Acesse o site:

www.brotherstore.com.br



Informações relacionadas

- [Apêndice](#)

brother

Visite-nos na Internet
global.brother/gw



BRA
Versão B