



# Guía del usuario online

**DSmobile DS-635**

**DSmobile DS-640**

**DSmobile DS-740D**

**DSmobile DS-940DW**

## Tabla de contenido

<b>Antes de utilizar su equipo Brother</b> .....	<b>1</b>
Definiciones de notas .....	2
Marcas comerciales .....	3
Nota importante.....	4
<b>Introducción al equipo Brother</b> .....	<b>5</b>
Acerca de este equipo .....	6
Información general del panel de control .....	9
Cargar la batería .....	13
<b>Manejo del papel</b> .....	<b>14</b>
Especificaciones de documento.....	15
Documentos aceptables.....	16
Documentos no aceptables.....	18
Recomendaciones sobre la hoja portadora.....	19
Notas sobre el uso de hojas portadoras.....	20
Cargar documentos.....	21
Cargar un documento de tamaño estándar.....	22
Cargar una tarjeta plástica .....	23
Cargar documentos de tamaño no estándar .....	24
Uso de la guía de salida.....	26
<b>Escanear</b> .....	<b>28</b>
Antes de escanear .....	29
Escanear con las funciones de escaneado del equipo Brother .....	30
Guardar documentos escaneados en la computadora .....	31
Guardar documentos escaneados en una tarjeta de memoria .....	32
Web Services para escanear en la red (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10) .....	34
Restringir las funciones de escaneado desde dispositivos externos .....	37
Escanear desde la computadora (Windows) .....	38
Escanear utilizando Nuance™ PaperPort™ 14SE u otras aplicaciones de Windows .....	39
Escanear mediante la galería fotográfica de Windows o fax y escáner de Windows .....	46
Escanear con Kofax Power PDF Standard v3 .....	50
Escanear con Brother iPrint&Scan (Windows).....	51
Escanear desde la computadora (Mac) .....	52
Escanear con Brother iPrint&Scan (Mac).....	53
Escanear mediante la aplicación Image Capture de Apple (controlador ICA) .....	54
Escanear con Kofax Power PDF Standard para Mac v3 .....	59
Utilizar el escaneado de AirPrint .....	60
Escanear con Brother iPrint&Scan para dispositivos móviles.....	63
Brother iPrint&Scan para dispositivos móviles .....	64
Escanear con Presto! BizCard .....	65
<b>Red</b> .....	<b>66</b>
Funciones de red básicas admitidas.....	67
Software y utilidades de administración de la red.....	68
Conocer el software y las utilidades de administración de la red.....	69
Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica.....	70



Antes de configurar el equipo Brother para una red inalámbrica .....	71
Configure el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).....	72
Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) .....	73
Usar Wireless Direct.....	75
Usar el modo Infraestructura .....	78
Funciones de red avanzadas .....	82
Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web .....	83
<b>Seguridad.....</b>	<b>89</b>
Funciones de seguridad de red.....	90
Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura .....	91
<b>Brother iPrint&amp;Scan para Windows y Mac .....</b>	<b>103</b>
Descripción general de Brother iPrint&Scan .....	104
<b>Solución de problemas.....</b>	<b>105</b>
Indicaciones de error y mantenimiento .....	106
Indicaciones de llamada de servicio.....	110
Atasco de documento .....	111
Si tiene problemas con el equipo .....	113
Escaneo y otros problemas.....	114
Problemas con el escaneado de AirPrint .....	120
Problemas de red .....	121
Comprobar el número de serie .....	129
Restaurar el equipo Brother .....	131
<b>Mantenimiento rutinario .....</b>	<b>133</b>
Limpiar el equipo Brother .....	134
Limpieza de la parte exterior del equipo .....	135
Limpiar el escáner y los rodillos .....	136
Calibrar su equipo Brother .....	138
Consumibles .....	140
Embalar y transportar el equipo Brother .....	141
Extracción y eliminación de la batería.....	142
<b>Configuración del equipo.....</b>	<b>144</b>
Cambiar la configuración del equipo desde la computadora .....	145
Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web .....	146
Cambiar la configuración del equipo utilizando Instalación Remota .....	150
<b>Apéndice .....</b>	<b>159</b>
Especificaciones .....	160
Ayuda de Brother y Atención al cliente .....	166

## Antes de utilizar su equipo Brother

- [Definiciones de notas](#)
- [Marcas comerciales](#)
- [Nota importante](#)

## Definiciones de notas

En esta Guía del usuario se utilizan los siguientes símbolos y convenciones:

 <b>AVISO</b>	AVISO indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, puede provocar lesiones leves o moderadas.
<b>IMPORTANTE</b>	IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir daños materiales o pérdida de la funcionalidad del producto.
<b>NOTA</b>	NOTA especifica el entorno operativo, las condiciones de instalación o las condiciones especiales de uso.
	Los iconos de consejo brindan indicaciones útiles e información adicional.
<b>Negrita</b>	Las letras en negrita identifican botones en el panel de control del equipo o en la pantalla de la computadora.
<i>Cursiva</i>	El estilo en cursiva tiene por objeto destacar un punto importante o derivarle a un tema afín.



### Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo Brother](#)

## Marcas comerciales

Brother es una marca comercial o marca comercial registrada de Brother Industries, Ltd.

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer, Word, Excel, PowerPoint y Microsoft Edge son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Apple, AirPrint, App Store, Mac, Safari, iPad, iPhone, iPod touch y macOS son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en los Estados Unidos y en otros países.

Kofax, PaperPort y Power PDF son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Kofax en Estados Unidos y/o en otros países. Todas las demás marcas comerciales son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Wi-Fi® y Wi-Fi Alliance® son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, Wi-Fi Protected Setup™ y el logo de Wi-Fi Protected Setup™ son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance®.

Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

El logotipo microSD es una marca comercial de SD-3C LLC.

La marca denominativa de Bluetooth® es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso que Brother Industries, Ltd. y sus empresas asociadas hagan de dicha marca se realiza bajo licencia. Las demás marcas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.

Todas las empresas cuyos programas de software se mencionan en el presente manual cuentan con un Acuerdo de Licencia de Software específico para sus programas patentados.

**Los nombres comerciales y los nombres de los productos de las compañías que aparecen en los productos de Brother, documentos relacionados y otros materiales son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de esas respectivas compañías.**



### Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo Brother](#)

## Nota importante

- Los manuales más recientes están disponibles en [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).
- Visite [support.brother.com](http://support.brother.com) para comprobar si existen actualizaciones para los controladores y el software de Brother.
- Para mantener el desempeño de su equipo actualizado, visite [support.brother.com](http://support.brother.com) para comprobar si existe una actualización de firmware más reciente. En caso contrario, es posible que algunas funciones de su equipo no estén disponibles.
- No use este producto en un país distinto del de adquisición, pues podría infringir la normativa sobre electricidad y telecomunicaciones inalámbricas de dicho país.
- No todos los modelos están disponibles en todos los países.
- En esta *Guía del usuario*, se utilizan las ilustraciones de DSmobile DS-940DW a menos que se indique lo contrario.
- Las capturas de pantalla de esta *Guía del usuario* se incluyen para fines ilustrativos y pueden existir diferencias entre estas y las pantallas reales.
- A no ser que se especifique lo contrario, las capturas de pantalla de este manual corresponden a Windows 10 y macOS v10.12.x. Las pantallas que aparecen en su computadora pueden variar en función del sistema operativo.
- El contenido de esta guía y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.



### Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo Brother](#)

## Introducción al equipo Brother

- [Acerca de este equipo](#)
- [Información general del panel de control](#)
- [Cargar la batería](#)



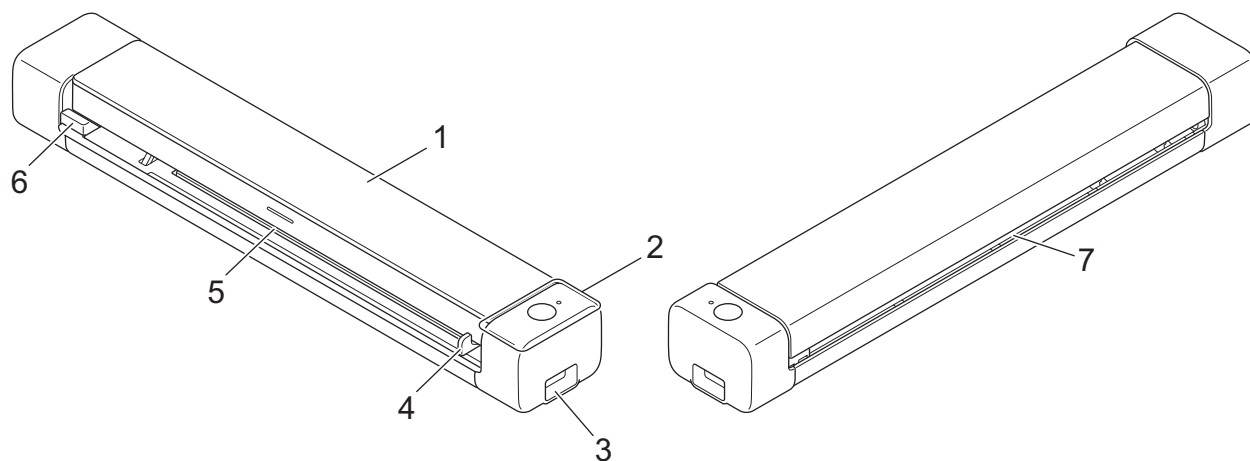
## Acerca de este equipo

>> DSmobile DS-635/DSmobile DS-640

>> DSmobile DS-740D

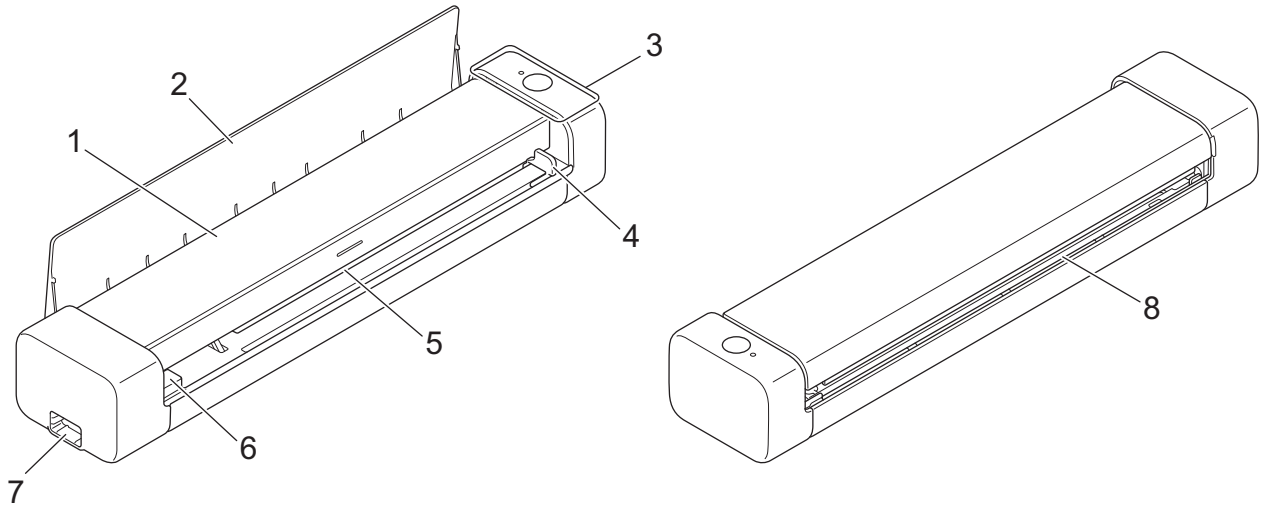
>> DSmobile DS-940DW

### DSmobile DS-635/DSmobile DS-640



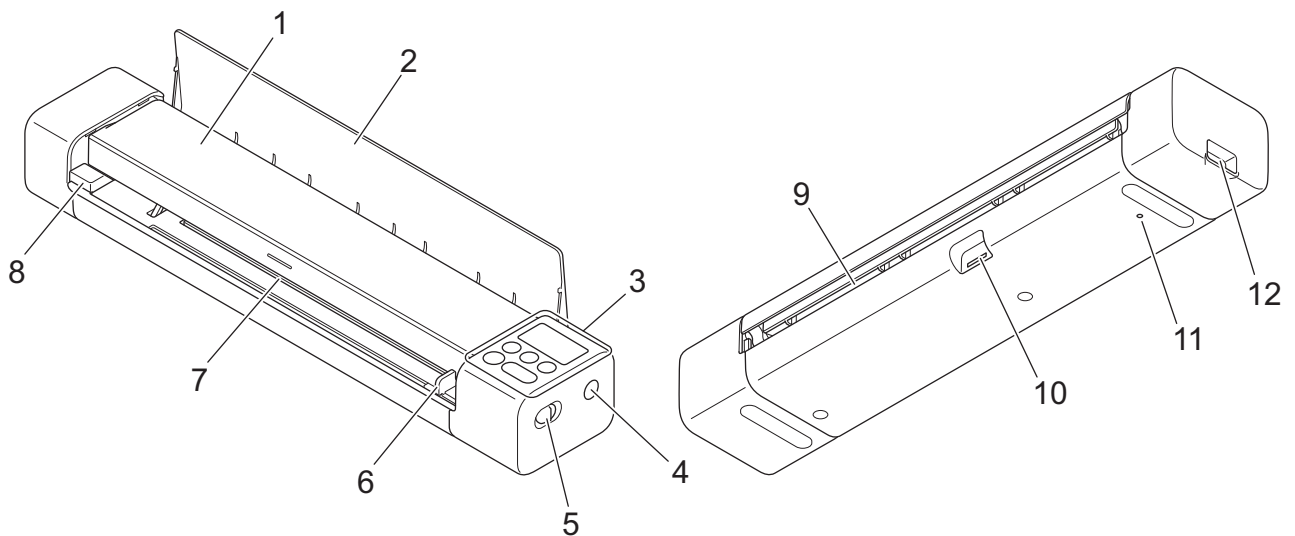
1. Cubierta superior
2. Panel de control
3. Puerto USB 3.0 (micro) (para conectarse a una computadora)
4. Guía de documentos
5. Ranura del alimentador
6. Borde izquierdo de la ranura del alimentador
7. Ranura de salida de papel

## DSmobile DS-740D



1. Cubierta superior
2. Guía de salida
3. Panel de control
4. Guía de documentos
5. Ranura del alimentador
6. Borde izquierdo de la ranura del alimentador
7. Puerto USB 3.0 (micro) (para conectarse a una computadora)
8. Ranura de salida de papel

## DSmobile DS-940DW




1. Cubierta superior
2. Guía de salida

---

**3. Panel de control**

**4. Botón WPS**

**5. Conmutador selector de modo**

- Modo microSD 
- Modo USB 
- Modo Wi-Fi 

**6. Guía de documentos**

**7. Ranura del alimentador**

**8. Borde izquierdo de la ranura del alimentador**

**9. Ranura de salida de papel**

**10. Ranura para tarjetas de memoria**

**11. Botón de reinicio**

**12. Puerto USB 3.0 (micro) (para conectarse a una computadora)**



## Información relacionada

- [Introducción al equipo Brother](#)
-

## Información general del panel de control

>> DSmobile DS-635/DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D




>> DSmobile DS-940DW

### DSmobile DS-635/DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D



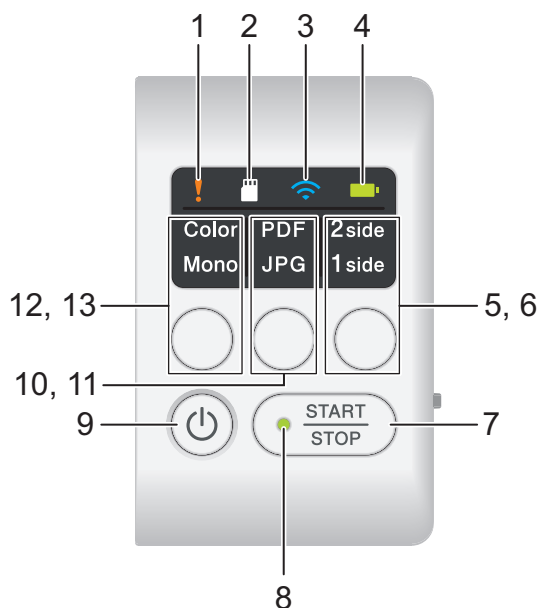
#### 1. LED Alimentación/Escañado

Indica el estado del equipo.

	El equipo está en el modo preparado.
 (parpadea)	<ul style="list-style-type: none"><li>• El equipo está escaneando.</li><li>• Configuración Remota está en curso.</li><li>• El equipo se está iniciando.</li></ul>
 (parpadea)	Se ha producido un error.

#### 2. Botón START/STOP

Púlselo para iniciar o detener el escaneado.



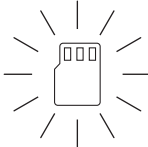



**1. LED de error**

Parpadea cuando el equipo detecta un error.




**2. LED de tarjeta SD**

Indica el estado de la tarjeta de memoria microSD cuando el equipo está en modo microSD.

	<p>La tarjeta de memoria microSD está insertada.</p> 
 (parpadea)	<p>La tarjeta de memoria microSD no está insertada.</p>
	<p>El equipo no está en el modo microSD.</p>

**3. LED Wi-Fi**

Indica el estado de la red inalámbrica cuando el equipo está en modo Wi-Fi.

	<p>La red inalámbrica está conectada.</p>
 (parpadea)	<p>El equipo se está conectando a la red inalámbrica.</p>
 (parpadea lento)	<p>Los ajustes Wi-Fi no están configurados.</p>




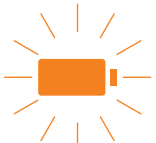
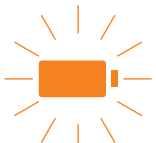
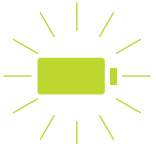


El equipo no está en el modo Wi-Fi.




#### 4. LED de la batería

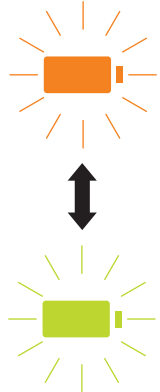
Indica el estado de la batería recargable de iones de litio.

- Cuando el equipo está conectado a la computadora mediante un cable USB

 (cuando el equipo está encendido).  (cuando el equipo está apagado).	La batería está totalmente cargada.
 (parpadea)	El equipo está cargando la batería.
 (parpadea)	Batería baja. El equipo está cargando la batería.
 ↕ 	Se ha producido un error de batería.

- Cuando el equipo no está conectado a la computadora mediante un cable USB (la batería no se carga)

	El equipo está encendido y la carga de la batería está agotada.
	Batería baja. El equipo está encendido y la carga de la batería está agotada.
	El equipo está apagado o a la batería no le queda carga.

	<p>Se ha producido un error de batería.</p>
---	---

**5. LED 2side/1side**

Indica la opción de escaneado seleccionada en el modo microSD.

**6. Botón conmutador 2side/1side**



Púselo para cambiar el modo de escaneado (escaneado a doble cara o a una cara) en el modo microSD.

**7. Botón START/STOP**



Púselo para iniciar o detener el escaneado.

**8. LED Alimentación/Escaneado**


Indica el estado del equipo.

	<p>El equipo está en el modo preparado.</p>
 (parpadea)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El equipo está escaneando.</li> <li>• Configuración Remota está en curso.</li> <li>• El equipo se está preparando para cargar la batería.</li> <li>• El equipo se está iniciando.</li> <li>• El equipo se está apagando.</li> </ul>

**9. Botón de alimentación**

Pulse  para encender el equipo. Mantenga presionado  para apagar el equipo.



Si el equipo está conectado a la computadora mediante un cable USB y la batería no está totalmente cargada, el equipo se apaga y entra en el modo de carga de batería cuando mantiene pulsado . (El LED de la batería parpadea).

El equipo se apaga una vez que la batería está totalmente cargada, o cuando se desconecta el cable USB del equipo o de la computadora.

**10. LED PDF/JPEG**

Indica la opción de escaneado seleccionada en el modo microSD.

**11. Botón conmutador PDF/JPEG**

Púselo para cambiar el formato de archivo de escaneado (PDF o JPEG) en el modo microSD.

**12. LED Color/Mono**

Indica la opción de escaneado seleccionada en el modo microSD.

**13. Botón conmutador Color/Mono**

Púselo para cambiar el modo de escaneado (color o blanco y negro) en el modo microSD.



**Información relacionada**

- [Introducción al equipo Brother](#)

## Cargar la batería

**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

El escáner carga la batería recargable de iones de litio cuando está encendido, pero lo hace más rápido si está apagado.

1. Compruebe que la computadora está encendida.
2. Conecte el cable USB al puerto USB del escáner.
3. Conecte el cable USB a la computadora.

La batería comienza a cargarse automáticamente.

El LED de la batería parpadea en verde o naranja cuando la batería se está cargando y se apaga o luce en verde cuando la carga se completa.



- La carga se detiene si se supera la temperatura de funcionamiento recomendada. Para obtener más información ►► *Información relacionada: Especificaciones.*
- Si no utiliza el escáner durante un periodo prolongado, cargue la batería al menos una vez cada tres meses para prolongar la vida de la batería.
- Si no utiliza el escáner durante un periodo prolongado, guárdelo en un sitio fresco y seco, a una temperatura constante.



### Información relacionada

- [Introducción al equipo Brother](#)

#### Información adicional:

- [Especificaciones](#)



## Manejo del papel

- [Especificaciones de documento](#)
- [Cargar documentos](#)

## Especificaciones de documento

- Documentos aceptables
- Documentos no aceptables
- Recomendaciones sobre la hoja portadora
- Notas sobre el uso de hojas portadoras

## Documentos aceptables

### Papel estándar

Tamaño	<p>DSmobile DS-635/DSmobile DS-640:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>86,4 mm x 50,8 mm a 1828,8 mm x 215,9 mm (3,4 pulgadas x 2,0 pulgadas a 72 pulgadas x 8,5 pulgadas)</li> </ul> <p>DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Escaneado a una cara 86,4 mm x 50,8 mm a 1828,8 mm x 215,9 mm (3,4 pulgadas x 2,0 pulgadas a 72 pulgadas x 8,5 pulgadas)</li> <li>Escaneado a doble cara 86,4 mm x 50,8 mm a 406,48 mm x 215,9 mm (3,4 pulgadas x 2,0 pulgadas a 16 pulgadas x 8,5 pulgadas)</li> <li>Guía de salida 105 mm x 74 mm a 297 mm x 215,9 mm (4,13 pulgadas x 2,91 pulgadas a 11,69 pulgadas x 8,5 pulgadas)</li> </ul>	
Peso	<p>35 g/m<sup>2</sup> a 270 g/m<sup>2</sup> (9,3 lb a 72 lb)</p> <p>Guía de salida (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW): 52 g/m<sup>2</sup> a 80 g/m<sup>2</sup> (13,9 libras a 21,3 libras)</p>	
Grosor	<p>0,04 mm a 0,28 mm (1,58 mil a 11,02 mil)</p> <p>Para escanear documentos más finos, utilice la hoja portadora (no incluida).</p>	
Número máximo de páginas	<p>1 página (1 hoja)</p>	
Papel de tamaño estándar	A4	210 mm x 297 mm (8,3 in x 11,7 in)
	A5	148 mm x 210 mm (5,8 in x 8,3 in)
	A6	105 mm x 148 mm (4,1 in x 5,8 in)
	B5	182 mm x 257 mm (7,2 in x 10,1 in)
	B6	128 mm x 182 mm (5 in x 7,2 in)
	Legal	215,9 mm x 355,6 mm (8,5 in x 14 in)
	Legal México	215,9 mm x 339,9 mm (8,5 in x 13,38 in)
	Legal India	215 mm x 345 mm (8,46 in x 13,58 in)
	Carta	215,9 mm x 279,4 mm (8,5 in x 11 in)
	Ejecutivo	184,1 mm x 266,7 mm (7 1/4 in x 10 1/2 in)
	Folio	215,9 mm x 330,2 mm (8 1/2 in x 13 in)
	Ficha	13 cm x 20 cm (5 pulgadas x 8 pulgadas)
	Tarjeta de presentación	90 mm x 60 mm (3,5 pulgadas x 2,4 pulgadas)

### Papel de tamaño no estándar

Fotografía	10 cm x 15 cm (4 pulgadas x 6 pulgadas)
Foto L	9 cm x 13 cm (3,5 pulgadas x 5 pulgadas)
Foto 2L	13 cm x 18 cm (5 pulgadas x 7 pulgadas)

### Tarjeta plástica

Tamaño (ISO)	85,6 mm x 53,98 mm (3,37 in x 2,13 in)
Material	Plástico (PET)

---

Tipo	Tarjeta de plástico, como una tarjeta de cliente.
Grosor	Hasta 1,24 mm (0,05 in) (con relieve) Hasta 1 mm (0,04 pulgadas) (sin relieve)
Número máximo de tarjetas	Una tarjeta



Es posible que algunos tipos de tarjetas con relieve no se escaneen correctamente.



### Información relacionada

- [Especificaciones de documento](#)

#### Información adicional:

- [Consumibles](#)
-

## Documentos no aceptables

Los siguientes tipos de documentos posiblemente no se escaneen correctamente:

- Documentos con clips o grapas
- Documentos con tinta húmeda
- Telas, hojas metálicas u hojas de transparencias
- Soportes satinados o con reflejos metálicos
- Documentos que exceden los grosores recomendados

### IMPORTANTE

El daño que cause el uso de documentos no admitidos en el equipo Brother podría no estar cubierto por la garantía.



### Información relacionada

- [Especificaciones de documento](#)

## Recomendaciones sobre la hoja portadora

Brother recomienda utilizar una hoja portadora (no incluida) para escanear los siguientes documentos:

- Documentos con papel de copia
- Documentos escritos a lápiz
- Documentos más angostos que 50,8 mm (2 in)
- Documentos más cortos que 86,4 mm (3,4 in)
- Páginas más finas que 0,04 mm (1,57 mil)
- Documentos de grosor irregular, como sobres
- Documentos con grandes arrugas o curvas
- Documentos doblados o dañados
- Documentos que utilizan papel de calco
- Documentos que utilizan papel estucado
- Fotografías (papel fotográfico)
- Documentos impresos en papel perforado
- Documentos impresos en papel de forma poco habitual (no cuadrada o rectangular)
- Documentos con fotografías, notas o etiquetas adheridas a ellos
- Documentos que utilizan papel autocopiante
- Documentos en hojas sueltas de archivador o cualquier papel con orificios

### AVISO

Para evitar cortarse, no deslice ni roce la mano ni los dedos sobre el borde de la Hoja portadora.

### IMPORTANTE

- Para evitar que la hoja portadora se deforme, no la coloque bajo la luz solar directa ni en zonas con altas temperaturas ni altos índices de humedad.
- Para evitar que se dañe la hoja portadora, no la doble ni tire de ella. No utilice una hoja portadora dañada, ya que puede generar resultados incorrectos de escaneado.

### Información relacionada

- [Especificaciones de documento](#)

#### Información adicional:

- [Consumibles](#)

## Notas sobre el uso de hojas portadoras

- Para evitar atascos de papel, no cargue la hoja portadora (no incluida) al revés. Consulte las instrucciones impresas en la hoja portadora para obtener más información.
- Para evitar atascos de papel, no coloque varios documentos pequeños a la vez en la hoja portadora. Introduzca un solo documento en la hoja portadora cada vez.
- No escriba en la hoja portadora, puesto que el texto puede quedar visible en los documentos escaneados. Si la hoja portadora se ensucia, límpiela con un paño seco.
- No deje documentos en la hoja portadora durante períodos extensos. La impresión en los documentos podría transferirse a la hoja portadora.
- **Si utiliza cualquiera de los documentos no aceptables y daña el equipo Brother, podría no estar cubierto por la garantía.**



### Información relacionada

- [Especificaciones de documento](#)

#### Información adicional:

- [Consumibles](#)

## Cargar documentos

### IMPORTANTE

- Introduzca una sola página en el escáner cada vez. Inserte la página siguiente solo después de que la primera se haya terminado de escanear. Si inserta más de una página a la vez puede provocar el mal funcionamiento del escáner.
- Asegúrese de que los documentos con tinta o corrector líquido estén completamente secos.
- NO tire de los documentos mientras se estén alimentando.
- NO use papel que esté ondulado, arrugado, plegado, rasgado, engrapado, con broches, pegado o con cinta adhesiva.
- NO utilice cartulina ni tela.



- Compruebe que haya espacio suficiente detrás de la ranura de salida de papel. El documento escaneado se expulsa por la parte trasera del escáner.
  - (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Para expulsar el papel por la parte superior del escáner, abra la guía de salida.
- 
- [Cargar un documento de tamaño estándar](#)
  - [Cargar una tarjeta plástica](#)
  - [Cargar documentos de tamaño no estándar](#)
  - [Uso de la guía de salida](#)



## Cargar un documento de tamaño estándar

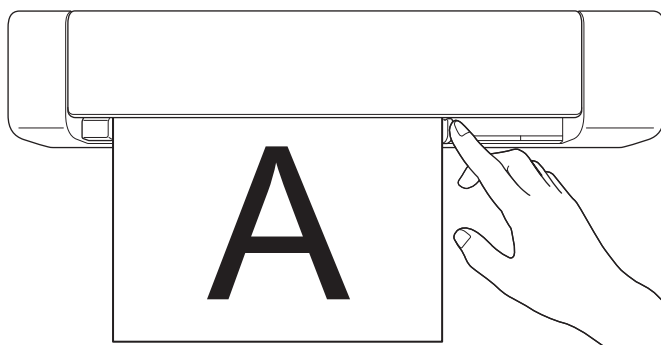
(DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Si escanea una ficha o una tarjeta de presentación, confirme que la guía de salida esté cerrada.

1. Coloque el documento *cara arriba* en la ranura del alimentador y alinee el borde izquierdo de la página con el borde izquierdo de la ranura del alimentador.



(DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Cuando realice un escaneado a doble cara, inserte la primera página cara arriba en la ranura del alimentador.

2. Deslice la guía de documentos hasta que toque el lado derecho del documento.



3. Introduzca con cuidado el documento hasta que note que su borde superior toca el interior del escáner.  
(DSmobile DS-940DW) Cuando el equipo está en el modo microSD, el escaneado comienza automáticamente.



### Información relacionada

- [Cargar documentos](#)

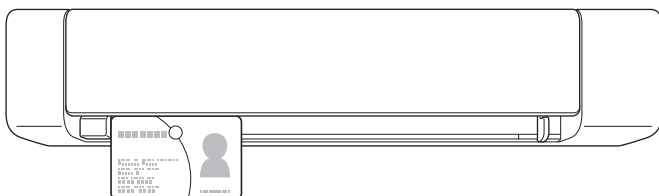
## Cargar una tarjeta plástica

- Cargue solo una tarjeta cada vez.
- Cargue la tarjeta de plástico con el borde largo primero.
- Determinados tipos de tarjetas de plástico pueden rayarse cuando se escanean. Para evitar daños en la tarjeta, se recomienda el uso de la hoja portadora.
- Si la superficie de la tarjeta está sucia con marcas de grasa (por ejemplo, huellas dactilares) o similares, limpie la suciedad antes de escanear.
- Es posible que algunos tipos de tarjetas con relieve no se escaneen correctamente.
- (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Confirme que la guía de salida está cerrada.

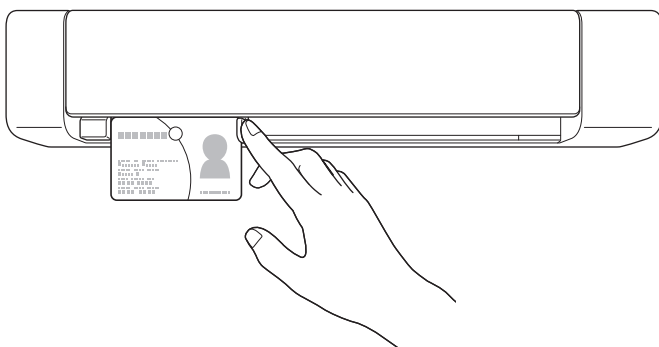
1. Coloque la tarjeta con el borde superior por delante en la ranura del alimentador y alinee el borde izquierdo de la tarjeta con el borde izquierdo de la ranura del alimentador.

### NOTA

Si inserta una tarjeta con relieve, asegúrese de insertarla en la ranura del alimentador con el lado con relieve hacia arriba.



2. Deslice la guía de documentos hasta que toque el lado derecho de la tarjeta.



3. Introduzca con cuidado la tarjeta hasta que note que su borde superior toca el interior del escáner.  
(DSmobile DS-940DW) Cuando el equipo está en el modo microSD, el escaneo comienza automáticamente.



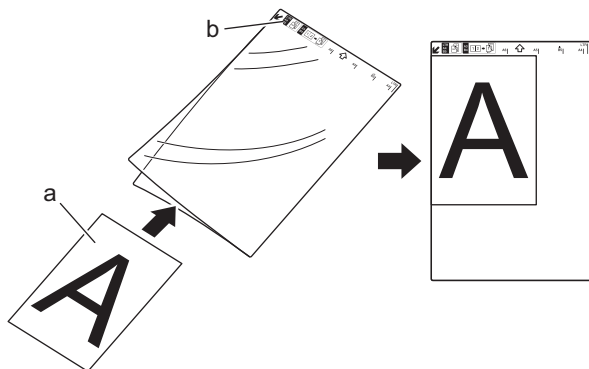
### Información relacionada

- [Cargar documentos](#)

## Cargar documentos de tamaño no estándar

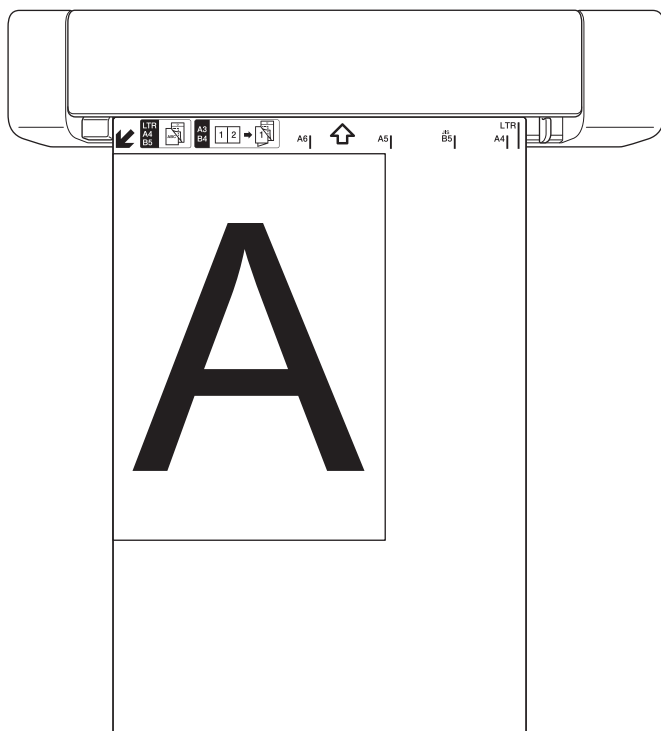
- Asegúrese de que los documentos con tinta o corrector líquido estén completamente secos.
- Los documentos no estándar pueden ser recibos, recortes de periódico y fotografías.
- (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Confirme que la guía de salida está cerrada.

1. Coloque el documento que desea escanear en la esquina izquierda de la hoja portadora y alinee la parte superior del documento con la esquina superior izquierda de la hoja portadora.

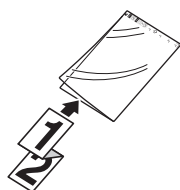


- a. El documento está cara arriba
- b. El encabezado de la hoja portadora está cara arriba

2. Coloque la hoja portadora en la ranura del alimentador *cara arriba* y con el encabezado por delante, y alinee el borde izquierdo de la hoja portadora con el borde izquierdo de la ranura del alimentador.

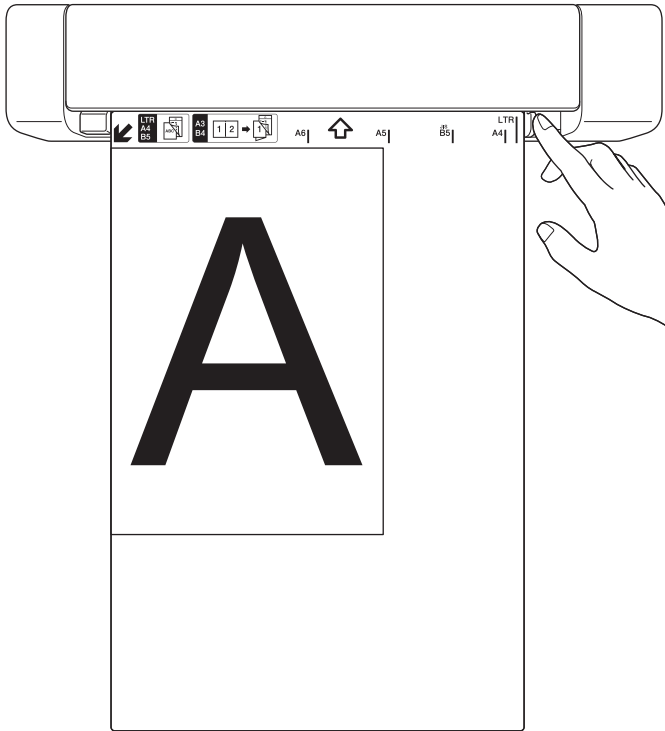


Si el recibo es más grande que la hoja portadora, pliéguelo en dos partes de modo que se superpongan cuando lo introduzca en la hoja portadora.



---

3. Deslice la guía de documentos hasta que toque el lado derecho de la hoja portadora.



4. Introduzca con cuidado la hoja portadora hasta que note que su borde superior toca el interior del escáner.

### Información relacionada

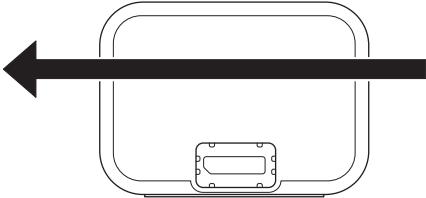
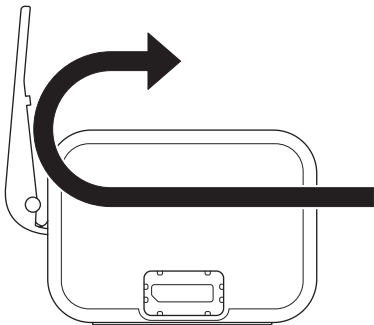
- [Cargar documentos](#)
-

## Uso de la guía de salida

**Modelos relacionados:** DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW

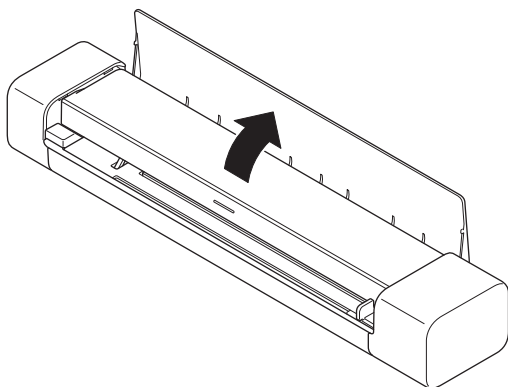
Utilice la guía de salida si no hay espacio suficiente detrás del escáner.

El documento escaneado se expulsa del modo siguiente:

Cuando la guía de salida está cerrada.	
Cuando la guía de salida está abierta.	

- Confirme que el tamaño y el peso del papel se pueden utilizar para escanear documentos empleando la guía de salida.
  - *Información relacionada: Documentos aceptables*
- No utilice la hoja portadora con la guía de salida.
- No escanee tarjetas plásticas utilizando la guía de salida.
- Para obtener mejores resultados de escaneado, se recomienda no utilizar la guía de salida al escanear documentos con niveles muy altos o muy bajos de temperatura y humedad.

- Abra la guía de salida para ayudar con el escaneado de documentos.



### ✓ Información relacionada

- [Cargar documentos](#)

---

**Información adicional:**

- Documentos aceptables
-

## Escanear

- [Antes de escanear](#)
- [Escanear con las funciones de escaneado del equipo Brother](#)
- [Escaneado desde la computadora \(Windows\)](#)
- [Escanear desde la computadora \(Mac\)](#)
- [Escanear con Brother iPrint&Scan para dispositivos móviles](#)
- [Escanear con Presto! BizCard](#)

## Antes de escanear

Antes de escanear, confirme lo siguiente:

- Asegúrese de tener instalado el controlador de escáner. Para obtener más información sobre la instalación del controlador del escáner >> *Guía de configuración rápida*
- Si el equipo Brother está conectado mediante un cable USB, asegúrese de que el cable esté bien conectado.



(DSmobile DS-940DW) Al usar la función inalámbrica, asegúrese de que el escáner esté encendido y conectado a la misma red que la computadora.

---



## **Escanear con las funciones de escaneado del equipo Brother**

- [Guardar documentos escaneados en la computadora](#)
- [Guardar documentos escaneados en una tarjeta de memoria](#)
- [Web Services para escanear en la red \(Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10\)](#)
- [Restringir las funciones de escaneado desde dispositivos externos](#)

## Guardar documentos escaneados en la computadora

>> DSmobile DS-635/DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

>> DSmobile DS-940DW

### DSmobile DS-635/DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

Use Brother iPrint&Scan para cambiar la configuración de escaneado, como la resolución, el tamaño de archivo o el tipo de escaneado. Vaya a la página de su modelo **Descargas** en [support.brother.com](http://support.brother.com) para descargar la aplicación más actualizada.

1. Cargue el documento.
2. Pulse **START/STOP** en el panel de control.



El equipo comenzará a escanear.

### DSmobile DS-940DW

Use Brother iPrint&Scan para cambiar la configuración de escaneado, como la resolución, el tamaño de archivo o el tipo de escaneado. Vaya a la página de su modelo **Descargas** en [support.brother.com](http://support.brother.com) para descargar la aplicación más actualizada.



Si el equipo y la computadora están conectados de forma inalámbrica, configure las opciones de Escanear a PC con Configuración remota.

1. Deslice el conmutador selector de modo a  o .
2. Cargue el documento.
3. Pulse **START/STOP** en el panel de control.

El equipo comenzará a escanear.

### ✓ Información relacionada

- [Escanear con las funciones de escaneado del equipo Brother](#)


#### Información adicional:

- [Brother iPrint&Scan para Windows y Mac](#)

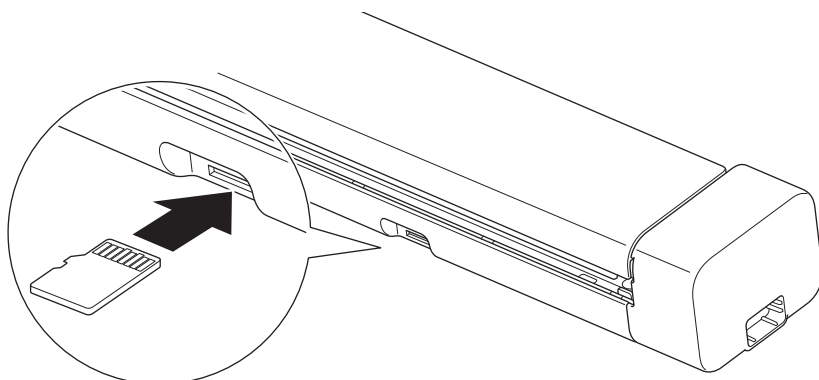
## Guardar documentos escaneados en una tarjeta de memoria

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Primero debe dar formato a la tarjeta de memoria microSD con una computadora.

1. Deslice el conmutador selector de modo a .
2. Introduzca con cuidado la tarjeta de memoria microSD en la ranura para tarjetas de memoria del escáner, con los puntos de contacto metálicos orientados hacia arriba.

El LED de la tarjeta SD se ilumina en blanco.



3. Ajuste a su gusto la configuración de escaneado pulsando los botones conmutadores Color/Mono, PDF/JPEG o 2side/1side en el panel de control.



Utilice Configuración remota para cambiar los ajustes de escaneado, como el tamaño del documento o la resolución.

4. Cargue el documento.  
El equipo comienza a escanear automáticamente.

Cuando termine, la imagen escaneada se almacena en la tarjeta de memoria microSD.




### Información relacionada

- [Escanear con las funciones de escaneado del equipo Brother](#)
  - [Acceder a las imágenes escaneadas en la tarjeta de memoria](#)

## Acceder a las imágenes escaneadas en la tarjeta de memoria

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Asegúrese de deslizar el conmutador selector de modo a  e introduzca la tarjeta de memoria microSD en la ranura para tarjetas de memoria.

>> [Windows](#)

>> [Mac](#)

### Windows

1. Conecte el equipo a la computadora con un cable USB.
2. Acceda a la carpeta en la tarjeta de memoria microSD.
3. Haga doble clic en **Brother** y seleccione la imagen que desea.

### Mac

1. Conecte el equipo a la computadora con un cable USB.
2. Se abre automáticamente la aplicación **Photos** y aparecen las imágenes escaneadas en la tarjeta de memoria microSD.



### Información relacionada

- [Guardar documentos escaneados en una tarjeta de memoria](#)

---

Inicio > Escanear > Escanear con las funciones de escaneado del equipo Brother > Web Services para escanear en la red (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10)

## Web Services para escanear en la red (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10)

**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

El protocolo Web Services les permite a los usuarios de Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10 escanear utilizando un equipo Brother en la red. Debe instalar el controlador a través de Web Services.

- [Utilice Web Services para instalar los controladores que se usan para escanear \(Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10\)](#)
- [Configurar los ajustes de escaneado para Web Services \(Windows\)](#)

Inicio > Escanear > Escanear con las funciones de escaneado del equipo Brother > Web Services para escanear en la red (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10) > Utilice Web Services para instalar los controladores que se usan para escanear (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10)

## Utilice Web Services para instalar los controladores que se usan para escanear (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10)

**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

Utilice Web Services para supervisar escáneres en la red.

- Asegúrese de haber instalado el software y los controladores de Brother.
- Verifique que la computadora anfitrión y el equipo Brother se encuentren en la misma subred o que el enrutador esté configurado correctamente para pasar datos entre los dos dispositivos.
- Debe configurar la dirección IP del equipo Brother antes de establecer esta configuración.

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows 10

Haga clic en  > **Sistema de Windows** > **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Agregar un dispositivo**.

- Windows 8.1

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** > **Cambiar configuración de PC** > **PC y dispositivos** > **Dispositivos** > **Agregar un dispositivo**.

Aparecerá el nombre de Web Services del equipo.

- Windows 7

Haga clic en  (**Iniciar**) > **Panel de control** > **Redes e Internet** > **Ver los equipos y dispositivos de red**.

El nombre de Web Services del equipo aparecerá con el icono del escáner.

Haga clic con el botón derecho en el equipo que desea instalar.



- El nombre de Web Services del equipo Brother es el nombre del modelo y la dirección MAC (dirección Ethernet) del equipo (por ejemplo, Brother XXX-XXXXX (nombre del modelo) [XXXXXXXXXXXXX] (dirección MAC/dirección Ethernet)).

- Windows 8.1/Windows 10

Mueva el ratón sobre el nombre del equipo para mostrar información sobre el equipo.

2. Realice una de las siguientes acciones:


- Windows 8.1/Windows 10

Seleccione el equipo que desee instalar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

- Windows 7

Haga clic en **Instalar** del menú mostrado.



Para desinstalar los controladores, haga clic en **Desinstalar** o en  (**Quitar dispositivo**).



### Información relacionada

- [Web Services para escanear en la red \(Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10\)](#)

## Configurar los ajustes de escaneo para Web Services (Windows)

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

1. Realice una de las siguientes acciones:


- Windows 10

Haga clic en  > **Sistema de Windows** > **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- Windows 8.1

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- Windows 7

Haga clic en  (**Iniciar**) > **Dispositivos e impresoras**.

2. Haga clic con el botón derecho en el icono del equipo y, a continuación, seleccione **Perfiles de digitalización...**

Aparecerá el cuadro de diálogo **Perfiles de digitalización...**

3. Seleccione el perfil de escaneo que desea utilizar.

4. Asegúrese de que el escáner seleccionado en la lista **Escáner** sea un equipo Brother compatible con Web Services para escanear y, a continuación, haga clic en el botón **Establecer como predeterminado**.

5. Haga clic en **Editar...**

Aparecerá el cuadro de diálogo **Editar perfil predeterminado**.

6. Seleccione los ajustes de **Origen**, **Tamaño del papel**, **Formato del color**, **Tipo de archivo**, **Resolución (ppp)**, **Brillo** y **Contraste**.

7. Haga clic en el botón **Guardar perfil**.

Esta configuración se aplicará cuando escanee mediante el protocolo Web Services.

Si se le solicita que seleccione una aplicación de escaneo, seleccione Fax y Escáner de Windows o la Galería fotográfica de Windows en la lista.



### Información relacionada



- [Web Services para escanear en la red \(Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10\)](#)

## Restringir las funciones de escaneado desde dispositivos externos

**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

Esta función le permite restringir las funciones de escaneado desde dispositivos externos. Cuando se restringen las funciones de escaneado desde dispositivos externos, los usuarios no pueden utilizar dichas funciones.

Se recomienda utilizar Microsoft Internet Explorer 11 o posterior/Microsoft Edge en Windows y Safari 12 o posterior en Mac. Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados en el navegador que utilice. Si utiliza un explorador web distinto, compruebe que sea compatible con HTTP 1.0 y HTTP 1.1.

1. Deslice el conmutador selector de modo a .
  2. Inicie el navegador web.
  3. Realice una de las siguientes acciones:
    - Cuando se utiliza Wireless Direct  
Introduzca "https://192.168.118.1" en la barra de direcciones de su navegador.
    - Cuando se utiliza el Modo Infraestructura  
Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).  
Por ejemplo:  
https://192.168.1.2
- Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en . Si no ha establecido anteriormente su propia contraseña, introduzca la contraseña de inicio de sesión predeterminada. La contraseña predeterminada para gestionar la configuración del equipo es una de las siguientes:
- la contraseña que se encuentra en la parte inferior del equipo y que está marcada como "**Pwd**", o bien
  - **initpass**
4. Haga clic en la pestaña **Escanear**.
  5. Haga clic en el menú **Escanear desde PC** de la barra de navegación izquierda.
  6. Desactive la opción **Escanear remoto**.
  7. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Escanear con las funciones de escaneado del equipo Brother](#)

#### Información adicional:

- [Compruebe la dirección IP de los dispositivos de red](#)
- [Usar Wireless Direct](#)
- [Usar el modo Infraestructura](#)



## **Escanado desde la computadora (Windows)**

Existen varias maneras de utilizar su computadora para escanear documentos en su equipo Brother. Utilice las aplicaciones de software proporcionadas por Brother o utilice su aplicación de escaneado favorita.

- [Escanear utilizando Nuance™ PaperPort™ 14SE u otras aplicaciones de Windows](#)
- [Escaneado mediante la galería fotográfica de Windows o fax y escáner de Windows](#)
- [Escanear con Kofax Power PDF Standard v3](#)
- [Escanear con Brother iPrint&Scan \(Windows\)](#)

## Escanear utilizando Nuance™ PaperPort™ 14SE u otras aplicaciones de Windows

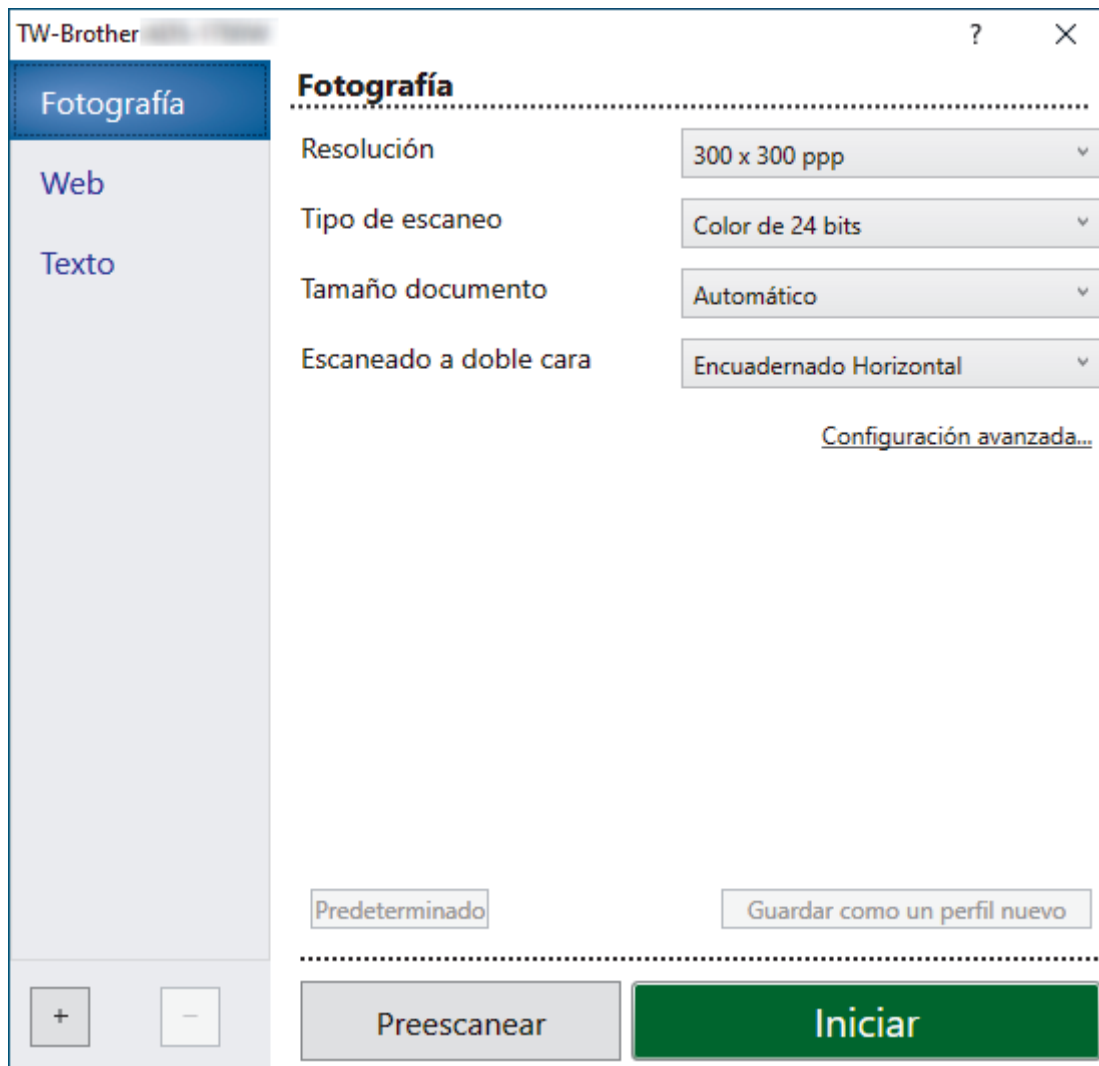
Puede utilizar la aplicación Nuance™ PaperPort™ 14SE, que está incluida en el controlador del escáner, para escanear.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo usar cada aplicación, haga clic en el menú **Ayuda** de la aplicación y, a continuación, haga clic en **Guía de procedimientos iniciales** en la cinta **Ayuda**.



Las instrucciones de escaneado indicadas a continuación corresponden a Nuance™ PaperPort™ 14SE. En otras aplicaciones de Windows, los pasos que hay que seguir son parecidos. Nuance™ PaperPort™ 14SE es compatible con los controladores TWAIN y WIA; en estos pasos se utiliza el controlador TWAIN (recomendado).

1. Cargue el documento.
2. Inicie Nuance™ PaperPort™ 14. Realice una de las siguientes acciones:
  - Windows 10  
Haga clic en  > **Nuance PaperPort 14 > PaperPort.**
  - Windows 8.1  
Haga clic en  (**PaperPort**).
  - Windows 7  
Haga clic en  (**Iniciar**) > **Todos los programas > Nuance PaperPort 14 > PaperPort.**
3. Haga clic en el menú **Escritorio** y, a continuación, haga clic en **Configuración de digitalización** en la cinta **Escritorio**.  
Aparecerá el panel **Digitalizar u obtener fotografía** en el lateral izquierdo de la pantalla.
4. Haga clic en **Seleccionar...**
5. En la lista de escáneres disponibles, seleccione **TWAIN: TW-Brother XX-XXXXX** (donde XXXXX es el nombre del modelo de su equipo). Para utilizar el controlador WIA, seleccione el controlador de Brother que tenga el prefijo "WIA".
6. Active la casilla de verificación **Mostrar el cuadro de diálogo del escáner** en el panel **Digitalizar u obtener fotografía**.
7. Haga clic en **Digitalizar**.  
Aparecerá el cuadro de diálogo de configuración del escáner.

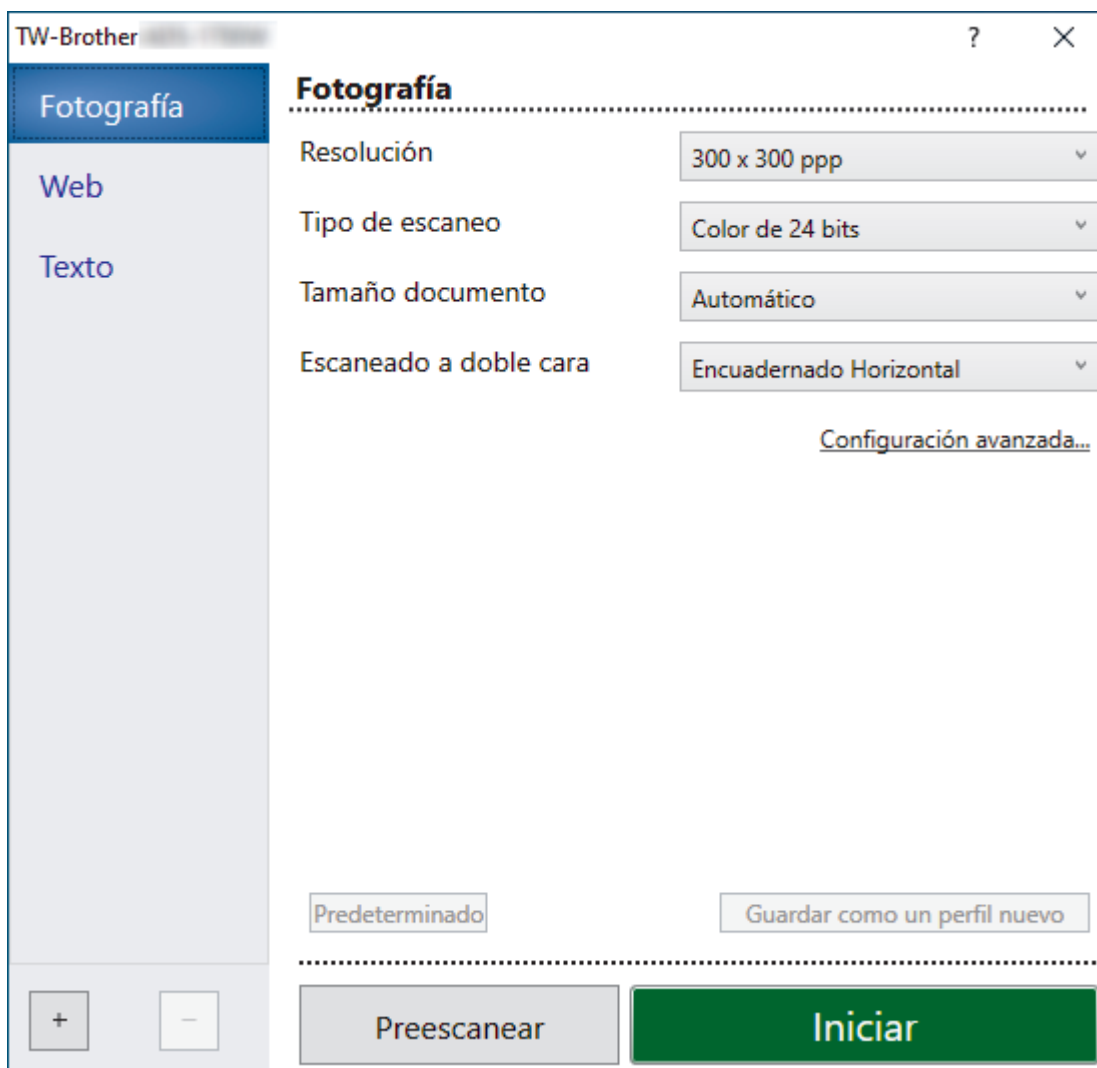


8. Si es necesario, configure las siguientes opciones en el cuadro de diálogo Configuración del escáner.
9. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño documento**, y luego seleccione el tamaño del documento.
10. Haga clic en **Preescanear** para obtener una vista previa de la imagen y recortar las partes no deseadas antes de escanear.
11. Haga clic en **Iniciar**.  
El equipo comenzará a escanear.

### Información relacionada

- [Escaneado desde la computadora \(Windows\)](#)
- [Ajustes del controlador TWAIN \(Windows\)](#)

## Ajustes del controlador TWAIN (Windows)



- Tenga en cuenta que los nombres y valores asignables de los elementos pueden variar en función del equipo.

### 1. Escanear

Seleccione la opción **Fotografía**, **Web** o **Texto** dependiendo del tipo de documento que desea escanear.

Escanear (Tipo de imagen)		Resolución	Tipo de escaneado
<b>Fotografía</b>	Utilice esta opción para escanear imágenes fotográficas.	300 x 300 ppp	<b>Color de 24 bits</b>
<b>Web</b>	Utilice esta opción para adjuntar la imagen escaneada a páginas web.	100 x 100 ppp	<b>Color de 24 bits</b>
<b>Texto</b>	Utilice esta opción para escanear documentos de texto.	200 x 200 ppp	<b>Blanco y negro</b>

### 2. Resolución

Seleccione una resolución de escaneado en la lista desplegable **Resolución**. Con las resoluciones más altas se obtienen imágenes escaneadas de mejor calidad, pero se consume más memoria y se incrementa el tiempo de transferencia.

### 3. Tipo de escaneo

Seleccione entre una gama de intensidades de color de escaneado.

- **Automático**

Detecta en forma automática si el documento usa color y genera una imagen escaneada de este. Para documentos que combinan páginas en color y en blanco y negro, las páginas en color se escanearán en el modo Color, mientras que las páginas en blanco y negro se escanearán en el modo **Blanco y negro**.

- **Blanco y negro**

Utilice esta opción para texto o imágenes de líneas.

- **Grisés (Difusión de errores)**

Utilice esta opción para imágenes fotográficas o gráficos. (Difusión de errores es un método para crear imágenes en escala de grises simulada sin usar los verdaderos puntos grises. Los puntos negros se sitúan en un patrón específico para dar un aspecto gris).

- **Gris verdadero**

Utilice esta opción para imágenes fotográficas o gráficos. Este modo es más preciso, ya que utiliza hasta 256 tonalidades de gris.

- **Color de 24 bits**

Utilice esta opción para crear una imagen con la reproducción más precisa de color. Este modo utiliza hasta 16,8 millones de colores para escanear la imagen, pero es el que más memoria consume y más tiempo de transferencia necesita.

### 4. Tamaño documento

Seleccione el tamaño exacto de su documento entre una variedad de tamaños de escaneo predefinidos. Si selecciona **Personalizado**, aparecerá el cuadro de diálogo **Tamaño documento personalizado**, donde podrá especificar el tamaño del documento.



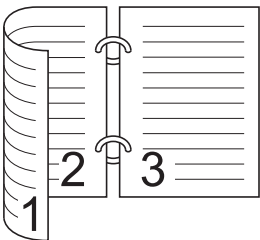
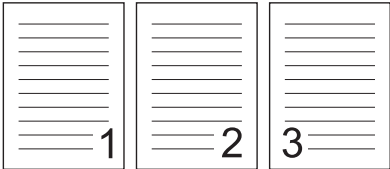

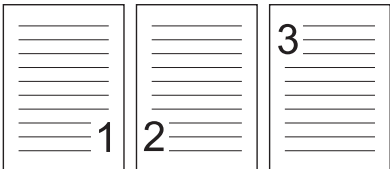
(DSmobile DS-635/DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) **Automático** no está disponible para escanear con resoluciones superiores a 400 × 400 ppp.

### 5. Escaneado a doble cara (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW)

Permite escanear ambas caras del documento. Seleccione **Encuadrado Horizontal** o **Encuadrado Vertical**, según el diseño del original, para asegurarse de que el archivo de datos creado se muestra correctamente en el documento escaneado.



**Escaneado a doble cara** no está disponible para **Papel largo**.

Ajuste de escaneado a 2 caras	Formato original	Resultado del escaneado
<b>Encuadrado Horizontal</b>		
<b>Encuadrado Vertical</b>		

## 6. Configuración avanzada...

Configure ajustes avanzados haciendo clic en el botón **Configuración avanzada...** en el cuadro de diálogo de configuración del escáner.

- **Corrección de documento**

- **Recorte**

- **Alineación automática**

Permite configurar el equipo para que corrija los documentos torcidos en forma automática.



- La función **Alineación automática** se activa automáticamente al seleccionar **Automático** para el **Tamaño documento**.
- (DSmobile DS-635/DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) **Alineación automática** no está disponible para escanear con resoluciones superiores a 400 × 400 ppp.

- **Detección de final de página**

Detecta el final de la página y ajusta automáticamente el tamaño de una página cuando la longitud del documento es menor que el **Tamaño documento** seleccionado.

- **Ajustes de margen**

Esta función le permite agregar o eliminar un margen específico en el borde de la imagen. Un valor positivo reduce el tamaño de la imagen escaneada cuando se genera, y un valor negativo aumenta el tamaño de la imagen escaneada cuando se genera.



**Ajustes de margen** solo está disponible al establecer **Tamaño documento** en **Automático**.

- **Rotar imagen**

Cambia la dirección del documento basándose en la orientación del texto cuando está seleccionada la opción **Automático**.

- **Relleno de borde**

Rellene los bordes de las cuatro caras de la imagen escaneada con el color y el intervalo seleccionados.

- **Ajustar detección automática de color**

Cuando se selecciona el tipo de escaneado **Automático**, es posible ajustar el nivel de detección de color. Al aumentar el valor del control deslizante, es más probable que el equipo pueda determinar que un documento es un documento en color.

- **Eliminar página en blanco**

Retire las páginas en blanco del documento desde los resultados de escaneo.

- **Mejora**

- **Ajuste de difusión: gris**

Esta función permite ajustar el brillo y el contraste para crear imágenes en gris.



Disponible solo cuando el **Tipo de escaneo** es **Grises (Difusión de errores)**.

### Brillo

Para ajustar el nivel de **Brillo**, mueva el control deslizante hacia la derecha o hacia la izquierda para aclarar u oscurecer la imagen. Si la imagen escaneada queda demasiado clara, reduzca el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. Si la imagen queda demasiado oscura, incremente el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. Además, puede introducir un valor en el campo para definir el brillo.

### Contraste

Aumente o disminuya el nivel de **Contraste** desplazando el control deslizante a la derecha o a la izquierda. Al aumentar el nivel, se destacan las áreas oscuras y claras de la imagen, mientras que, al disminuirlo, se revelan con mayor detalle las áreas en gris. También puede escribir un valor en el campo para definir el contraste.

- **Ajuste de tono de color**

---

Permite ajustar el brillo, el contraste y la gama durante el escaneo en gris verdadero y en color.

- **Configuración de Fondo**

- **Eliminar filtrado/estampado**

- Evite que cualquier texto o imagen visible en el otro lado del documento aparezca en el escaneado.

- **Eliminar color de fondo**

- Quite el color de base de los documentos para lograr que los datos escaneados se puedan leer mejor.

- **Eliminación de color**

- Seleccione un color para eliminar de la imagen escaneada.

- **Énfasis de borde**

- Convierta los caracteres del original en caracteres más nítidos.



---

Las siguientes opciones se pueden seleccionar cuando se escanean imágenes en color o en gris:

- **Ajuste de tono de color**

- **Énfasis de borde**

---

- **Calidad de imagen en blanco y negro**

- **Ajuste del umbral de blanco y negro**

- Este ajuste le permite configurar la calidad de imagen al escanear en el modo **Blanco y negro**. Los valores mayores aumentan la cantidad de negro en la imagen escaneada, mientras que los valores menores aumentan la cantidad de blanco. Utilice este ajuste para mejorar la calidad de los documentos escaneados con la tecnología OCR (reconocimiento óptico de caracteres).

- **Corrección de caracteres**

- Corrija los caracteres rotos o incompletos del original, si los hubiera, para que sean más fáciles de leer.



---

**Corrección de caracteres** se puede seleccionar al escanear imágenes en blanco y negro.

- **Inversión de blanco y negro**

- Esta función le permite crear una versión en blanco y negro invertida de la imagen escaneada.

- **Control de alimentación**

- **Disposición**

- Le permite escanear un documento de dos páginas y combinarlas en una sola, o escanear un documento de una página y dividirlo en dos páginas.

- **Modo hoja portadora**

- Utilice la Hoja portadora (no incluida) para escanear los siguientes tipos de documentos:

- Documentos importantes (fotografías, contratos)
    - Papel delgado (recibos)
    - Papel con forma irregular (recortes)

- **Escaneado continuo**

- Seleccione esta opción para escanear documentos adicionales con la misma configuración una vez que se haya completado un escaneado.

- **Funciones adicionales**

- **Detección de código de barras**

- El equipo lee el código de barras impreso en la imagen escaneada. Especifique el tipo de código de barras y el área de detección.



---

**Detección de código de barras** está disponible cuando está desactivada la opción **Disposición**.

- Para escanear y leer códigos de barras, utilice una aplicación de terceros. El controlador TWAIN no puede convertir códigos de barras en datos por su cuenta.

---

---

- **Compresión JPEG**

Cambia la calidad del archivo JPEG que se va a guardar.



---

Esta función solo está disponible si se utiliza una aplicación de terceros con el modo Archivo de disco.

---



### **Información relacionada**

- Escanear utilizando Nuance™ PaperPort™ 14SE u otras aplicaciones de Windows
-



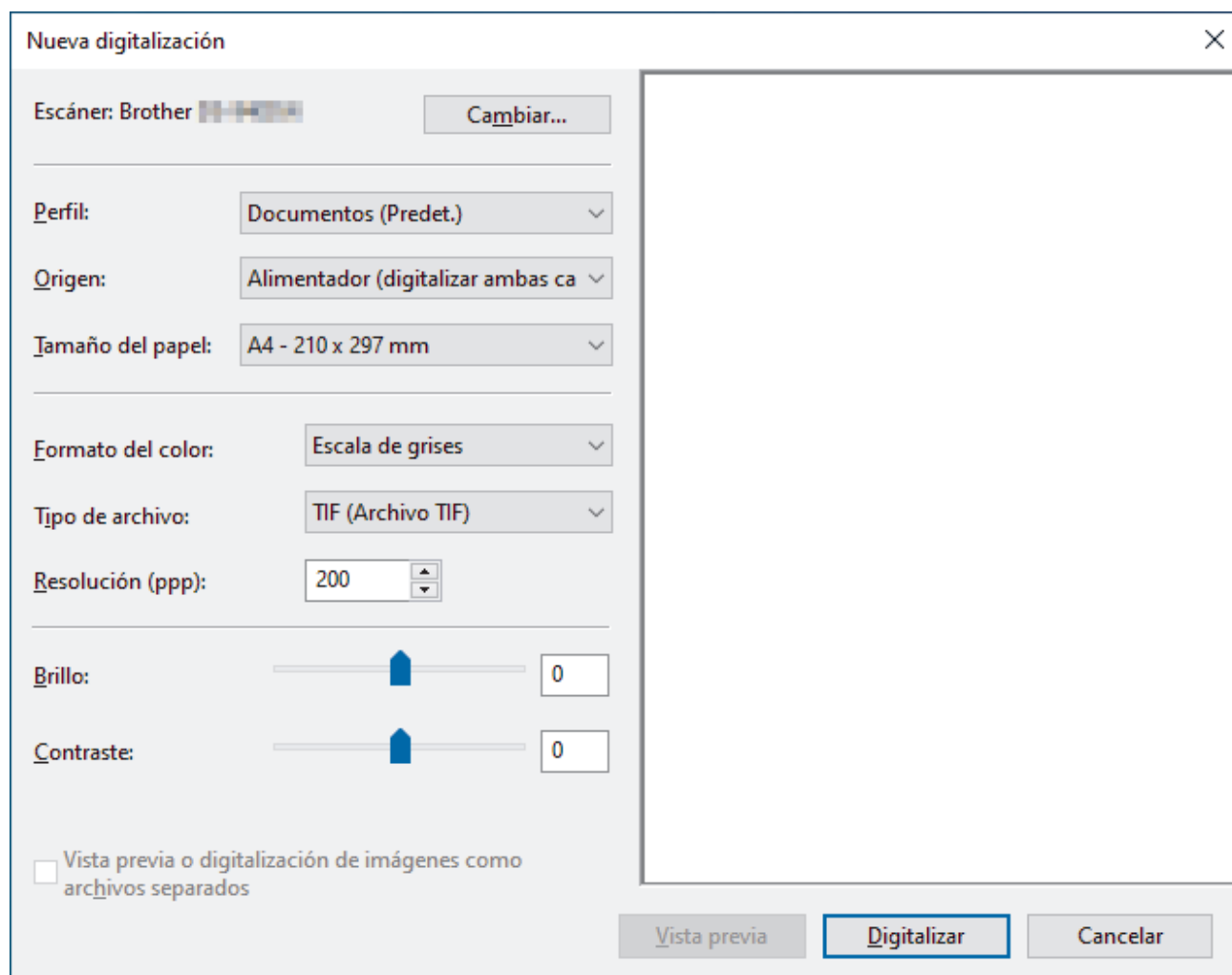
## Escaneado mediante la galería fotográfica de Windows o fax y escáner de Windows

También puede utilizar las aplicaciones de galería fotográfica de Windows o fax y escáner de Windows para escanear.

Estas aplicaciones utilizan el controlador de escáner WIA.

1. Cargue el documento.
2. Inicie la aplicación de escaneado. Realice una de las siguientes acciones:
  - Galería fotográfica de Windows (Windows 7)  
Haga clic en **Archivo > Importar desde una cámara o escáner.**
  - Fax y Escáner de Windows  
Haga clic en **Archivo > Nuevo > Digitalizar.**
3. Seleccione el escáner que desea utilizar.
4. Haga clic en **Importar** o **Aceptar**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Nueva digitalización**.



5. Si es necesario, configure las siguientes opciones en el cuadro de diálogo Configuración del escáner.
6. Haga clic en **Digitalizar**.  
El equipo comenzará a escanear.



## Información relacionada

- [Escaneado desde la computadora \(Windows\)](#)
- [Ajustes del controlador WIA \(Windows\)](#)

## Ajustes del controlador WIA (Windows)



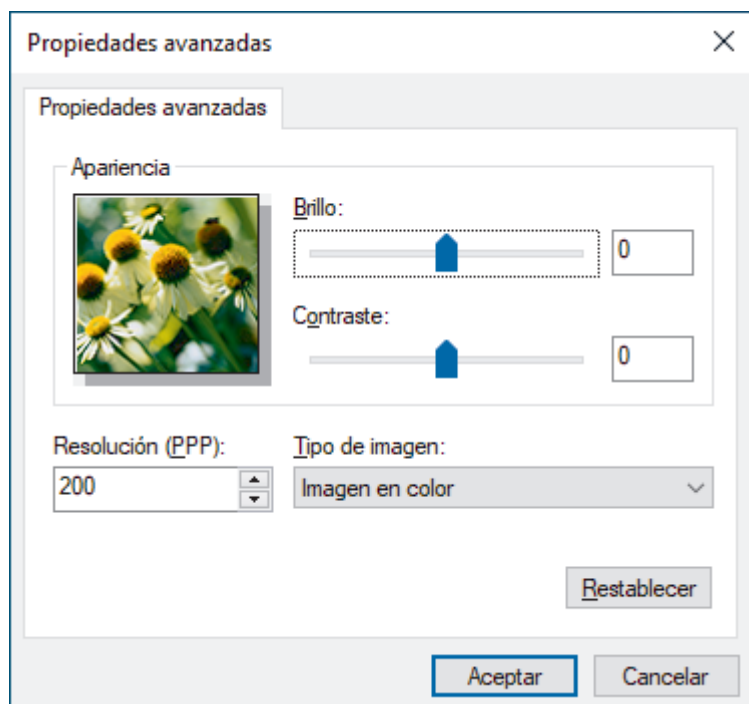
### 1. Origen del papel

Solo es posible seleccionar **Alimentador de documentos**.

### 2. Tipo de imagen

Seleccione **Imagen en color**, **Imagen en escala de grises**, **Texto o imagen en blanco y negro** o **Configuración personalizada** según el tipo de documento que desea escanear.

Para cambiar la configuración avanzada, pulse el enlace **Ajustar la calidad de la imagen digitalizada**.



---

## 1. Brillo

Para ajustar el nivel de **Brillo**, mueva el control deslizante hacia la derecha o hacia la izquierda para aclarar u oscurecer la imagen. Si la imagen escaneada queda demasiado clara, reduzca el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. Si la imagen queda demasiado oscura, incremente el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento.

## 2. Contraste

Aumente o disminuya el nivel de **Contraste** desplazando el control deslizante a la derecha o a la izquierda. Al aumentar el nivel se destacan las áreas oscuras y claras de la imagen, mientras que al disminuirlo se revelan con mayor detalle las áreas grises. También puede ajustar el nivel de contraste introduciendo un valor en el campo.

## 3. Resolución (PPP)

Seleccione una resolución de escaneado en la lista **Resolución (PPP)**. Con las resoluciones más altas se obtienen imágenes escaneadas de mejor calidad, pero se consume más memoria y se incrementa el tiempo de transferencia.

## 4. Tipo de imagen

Seleccione o cambie el tipo de documento que desea escanear.



### Información relacionada

- [Escaneado mediante la galería fotográfica de Windows o fax y escáner de Windows](#)
-

## Escanear con Kofax Power PDF Standard v3

Puede usar la aplicación Kofax Power PDF para escanear. Esta herramienta le permite convertir los datos del PDF escaneado a otros formatos, como Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, imágenes y mucho más. Si se le solicita que escriba el número de serie al instalar el software, consulte la etiqueta colocada en el escáner. Dentro de la aplicación, consulte el menú Ayuda de Kofax Power PDF para obtener más información.





### Información relacionada

- [Escaneado desde la computadora \(Windows\)](#)
-

## Escanear con Brother iPrint&Scan (Windows)

Use Brother iPrint&Scan para Windows para escanear desde un equipo. Vaya a la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com](http://support.brother.com) para descargarlo.

1. Inicie Brother iPrint&Scan. Realice una de las siguientes acciones:
  - Windows 10  
Haga clic en  > **Brother** > **Brother iPrint&Scan**.
  - Windows 8.1  
Haga clic en **Brother iPrint&Scan**.
  - Windows 7  
Haga clic en  (**Iniciar**) > **Todos los programas** > **Brother iPrint&Scan**.
2. Si su equipo Brother no está seleccionado, haga clic en el botón **Seleccione su equipo**, y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para seleccionar su equipo Brother.
3. Haga clic en el icono **Escanear** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para escanear sus documentos.



### Información relacionada

- [Escaneado desde la computadora \(Windows\)](#)

#### Información adicional:

- [Descripción general de Brother iPrint&Scan](#)

## Escanear desde la computadora (Mac)

Existen varias maneras de utilizar su Mac para escanear documentos en su equipo Brother. Utilice las aplicaciones de software proporcionadas por Brother o su aplicación favorita para escanear.

- [Escanear con Brother iPrint&Scan \(Mac\)](#)
- [Escanear mediante la aplicación Image Capture de Apple \(controlador ICA\)](#)
- [Escanear con Kofax Power PDF Standard para Mac v3](#)
- [Utilizar el escaneado de AirPrint](#)

## Escanear con Brother iPrint&Scan (Mac)

Utilice Brother iPrint&Scan para Mac para escanear desde su computadora. Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde App Store.

1. En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono iPrint&Scan.

Aparecerá la pantalla de Brother iPrint&Scan.

2. Si su equipo Brother no está seleccionado, haga clic en el botón **Seleccione su equipo.** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para seleccionar su equipo Brother.
3. Haga clic en el icono **Escanear** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para escanear sus documentos.



### Información relacionada

- [Escanear desde la computadora \(Mac\)](#)

#### Información adicional:

- [Descripción general de Brother iPrint&Scan](#)



---

Inicio > Escanear > Escanear desde la computadora (Mac) > Escaneado mediante la aplicación Image Capture de Apple (controlador ICA)

## Escaneado mediante la aplicación Image Capture de Apple (controlador ICA)

Descargue e instale el controlador ICA desde [support.brother.com](http://support.brother.com). También puede escanear directamente con la aplicación **Captura de Imagen**.

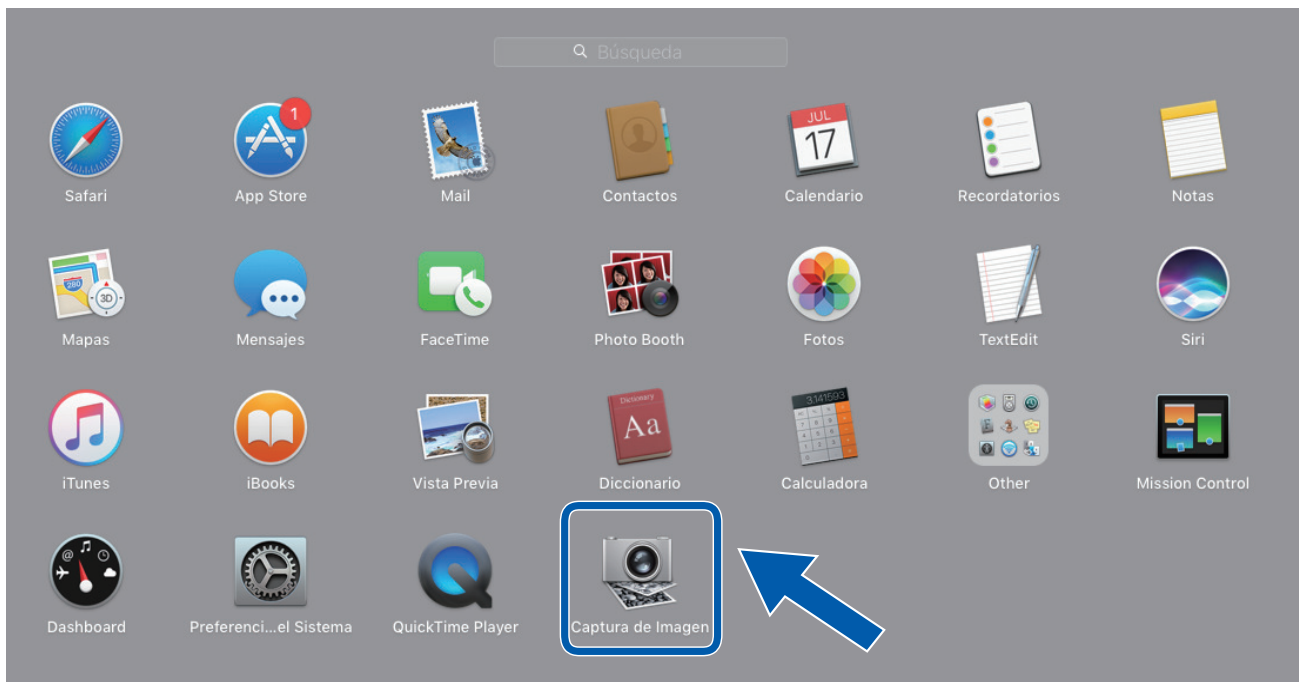


### Información relacionada

- [Escanear desde la computadora \(Mac\)](#)
    - [Escanear con Captura de Imagen de Apple](#)
    - [Ajustes del controlador ICA](#)
-

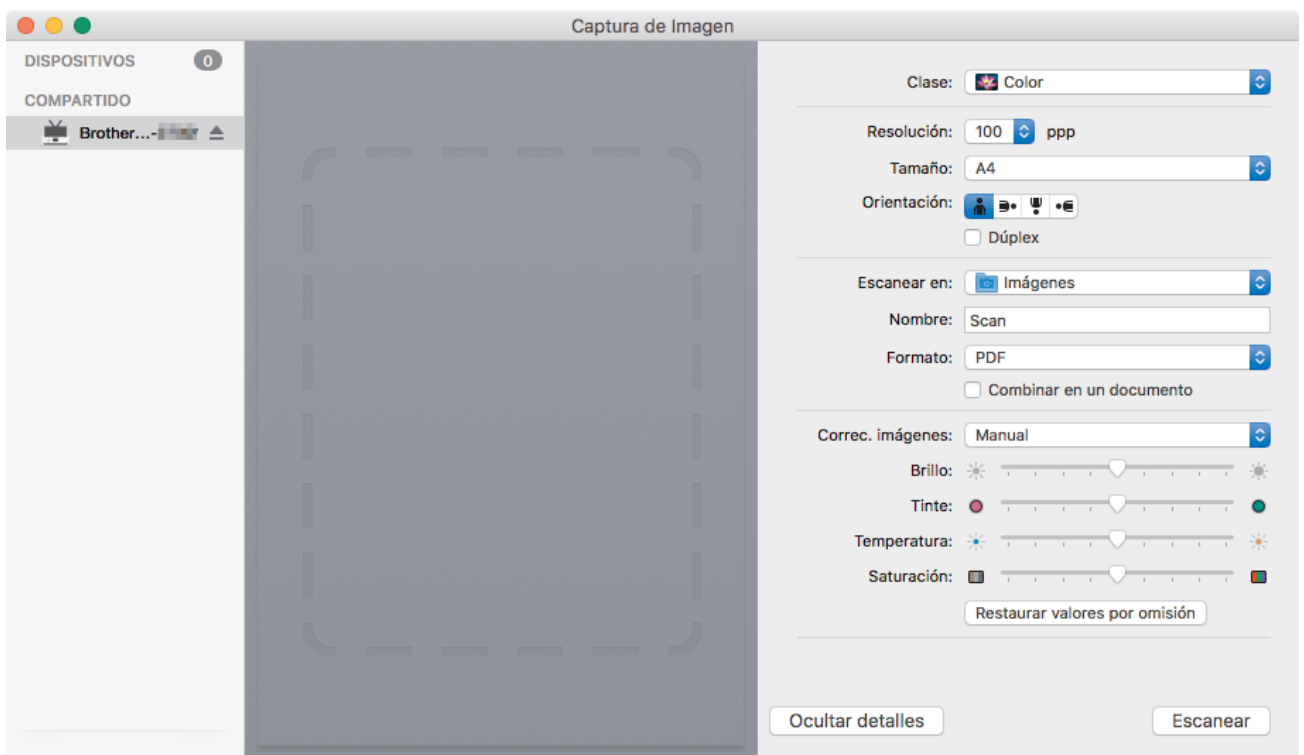
## Escanear con Captura de Imagen de Apple

1. Inicie la aplicación **Captura de Imagen**.



2. Seleccione el equipo en la lista situada en el lateral izquierdo de la pantalla.

Si conectó el equipo Brother al Mac con un cable USB, verá el equipo en la zona de **DISPOSITIVOS**. Si lo conectó a través de la red, lo verá en la zona de **COMPARTIDO**.



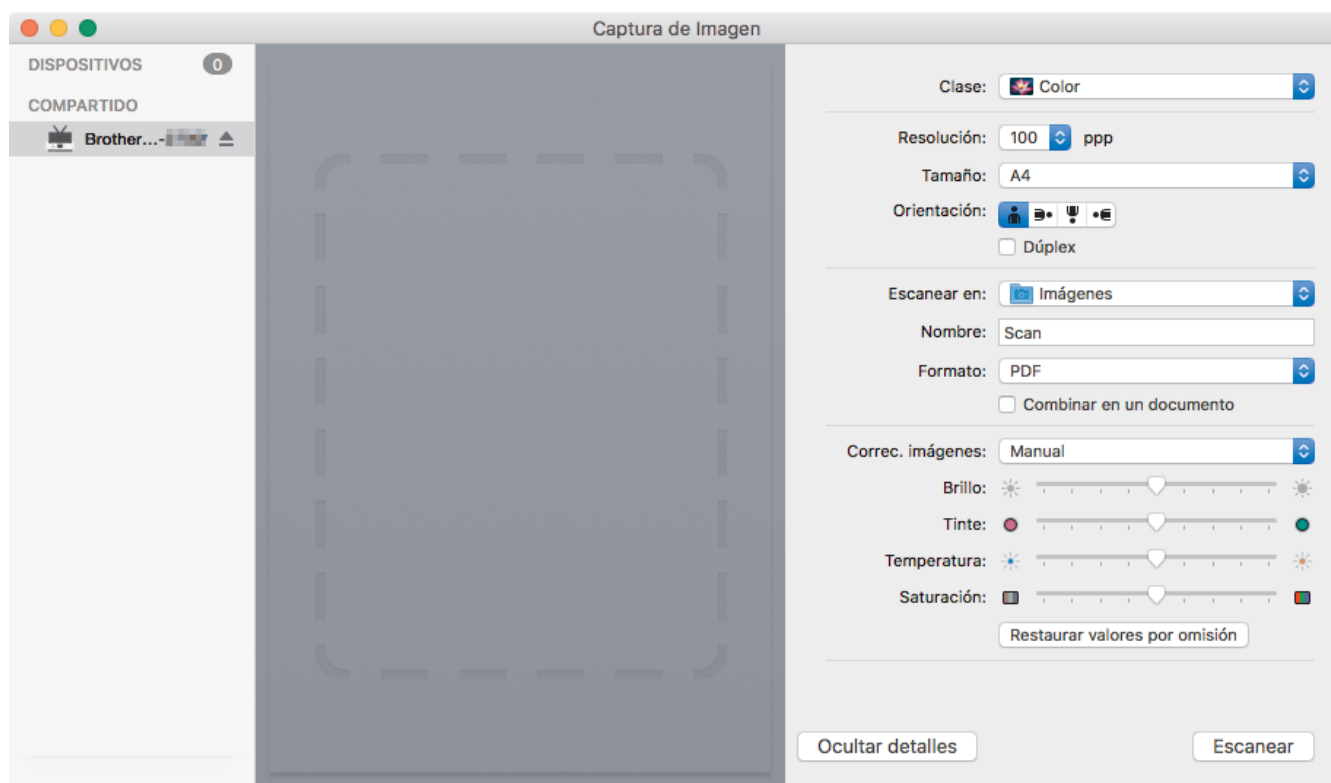
3. Cargue el documento.
4. Seleccione el tamaño del documento.
5. Seleccione la carpeta de destino o la aplicación de destino en el menú emergente **Escanear para**.
6. Haga clic en **Escanear**.  
El equipo comenzará a escanear.



## Información relacionada

- Escaneado mediante la aplicación Image Capture de Apple (controlador ICA)
-

## Ajustes del controlador ICA



Para configurar los ajustes de captura de imagen, haga clic en **Mostrar detalles**.



Los nombres y valores asignables de los elementos pueden variar en función del equipo.

### 1. Tipo

Permite seleccionar **Color**, **Blanco y negro** o **Texto**.

### 2. Resolución

Indica la resolución de documento que desea.

### 3. Tamaño escaneado/Tamaño

Indica el tamaño del papel del documento.

### 4. Orientación

Indica la orientación del documento.

### 5. Dúplex (solo modelos compatibles)

Permite seleccionar la casilla de verificación **Dúplex** para realizar escaneado a 2 caras (dúplex).

### 6. Escanear para

Indica la carpeta de destino o la aplicación de destino.

### 7. Nombre

Permite introducir el texto inicial utilizado para el nombre de la imagen escaneada.

### 8. Formato

Indica el formato de archivo de los datos escaneados.

### 9. Combinar en un documento

Permite escanear un documento como un solo elemento y guardarlo como un único archivo al seleccionar PDF o TIFF como el formato de archivo.

### 10. Correcc. Imágenes

Según la opción de **Tipo** seleccionada, permite configurar los siguientes ajustes:

---

Tipo	Ajustes configurables
Color	Brillo, Tinte, Temperatura, Saturación
Blanco y negro	Brillo, Contraste
Texto	Límite



### Información relacionada

- Escaneado mediante la aplicación Image Capture de Apple (controlador ICA)
-

## Escanear con Kofax Power PDF Standard para Mac v3

Use la aplicación Kofax Power PDF para escanear. Esta herramienta le permite convertir los datos del PDF escaneado a otros formatos, como Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, imágenes y mucho más. Si se le solicita que escriba el número de serie al instalar el software, consulte la etiqueta colocada en el escáner. Para obtener más información, consulte el menú de ayuda de Kofax Power PDF.



Es posible que esta aplicación no esté disponible en algunos países.



### Información relacionada

- [Escanear desde la computadora \(Mac\)](#)

## Utilizar el escaneado de AirPrint

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Antes de utilizar el escaneado de AirPrint](#)
- [Escanear con AirPrint](#)

## Antes de utilizar el escaneado de AirPrint

**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

Antes de utilizar el escaneado de AirPrint, agregue el equipo Brother a la lista de escáneres de su computadora Mac.

- Para utilizar esta función, compruebe que su equipo cuente con el firmware más reciente. Para comprobar cuál es la última actualización de firmware, visite [support.brother.com](http://support.brother.com).
- Compruebe que su equipo Brother y su computadora Mac estén conectados de forma inalámbrica o por cable USB.

1. Seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú Apple.
2. Haga clic en **Impresoras y escáneres**.
3. Haga clic en el icono + debajo del panel de escáneres a la izquierda.  
Aparece la pantalla **Añadir**.
4. Seleccione su equipo Brother y, a continuación, seleccione **Brother DS-XXXXX** en el menú emergente **Usar**.
5. Haga clic en **Añadir**.



### Información relacionada

- [Utilizar el escaneado de AirPrint](#)



## Escanear con AirPrint

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Antes de escanear, compruebe que su equipo Brother esté en la lista de escáneres de su computadora Mac.

1. Cargue el documento.
2. Seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú Apple.
3. Haga clic en **Impresoras y escáneres**.
4. Seleccione su equipo Brother en la lista de escáneres.
5. Haga clic en el botón **Abrir escáner....**  
Aparecerá la pantalla Escáner.
6. Seleccione la carpeta de destino o la aplicación de destino.
7. Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** para cambiar los ajustes de escaneado.
8. Haga clic en **Escanear**.



### Información relacionada

- [Utilizar el escaneado de AirPrint](#)

## Escanear con Brother iPrint&Scan para dispositivos móviles

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Brother iPrint&Scan para dispositivos móviles](#)

## Brother iPrint&Scan para dispositivos móviles

**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

Utilice Brother iPrint&Scan para escanear desde diferentes dispositivos móviles.

- Para dispositivos Android™:  
Brother iPrint&Scan le permite utilizar funciones de su equipo Brother directamente de su dispositivo Android™.  
Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde la aplicación Google Play™ Store.
- Para todos los dispositivos compatibles con iOS, incluidos iPhone, iPad y iPod touch:  
Brother iPrint&Scan permite utilizar las funciones del equipo Brother directamente desde un dispositivo iOS.  
Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde App Store.

Para obtener más información, visite [support.brother.com/ips](http://support.brother.com/ips).



### Información relacionada

- [Escanear con Brother iPrint&Scan para dispositivos móviles](#)

#### Información adicional:

- [Brother iPrint&Scan para Windows y Mac](#)

## Escanear con Presto! BizCard

Presto! BizCard le permite administrar en su computadora la información de las tarjetas de presentación escaneadas, como nombre, empresa, número de teléfono/fax, dirección postal y correo electrónico. Escanee o importe tarjetas de presentación y Presto! BizCard guardará automáticamente los datos y la imagen de todas ellas. Hay disponibles distintos modos de visualización para búsqueda, edición, creación y ordenación.



### Información relacionada

- [Escanear](#)
-

## Red

**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

- [Funciones de red básicas admitidas](#)
- [Software y utilidades de administración de la red](#)
- [Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica](#)
- [Funciones de red avanzadas](#)

## Funciones de red básicas admitidas

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

El equipo admite varias funciones según el sistema operativo. Utilice esta tabla para comprobar qué características y conexiones de red son compatibles con cada sistema operativo.

Sistemas operativos	Windows 7 (SP1) Windows 8.1 Windows 10	Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019	macOS v10.12.x macOS v10.13.x macOS v10.14.x
Escaneo	Sí	Sí	Sí
BRAdmin Light <sup>1 2</sup>	Sí	Sí	
Administración basada en Web (solo los modelos compatibles) <sup>2</sup>	Sí	Sí	Sí
Configuración remota <sup>2</sup>	Sí		Sí

### ✓ Información relacionada

- [Red](#)

<sup>1</sup> BRAdmin Light puede descargarse desde la página de su modelo **Descargas** en [support.brother.com](http://support.brother.com).

<sup>2</sup> La contraseña predeterminada para gestionar la configuración del equipo es una de las siguientes:

- la contraseña que se encuentra en la parte inferior del equipo y que está marcada como "Pwd", o bien
- **initpass**

Recomendamos que la cambie para proteger el equipo del acceso no autorizado.

## Software y utilidades de administración de la red

**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

Establezca y cambie la configuración de red del equipo Brother mediante una utilidad de gestión.

- [Conocer el software y las utilidades de administración de la red](#)

## Conocer el software y las utilidades de administración de la red

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

### Administración basada en Web (solo los modelos compatibles)

Administración basada en Web es una utilidad que usa un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de capa de sockets seguros (HTTPS). Escriba la dirección IP del equipo en el navegador web para acceder y cambiar la configuración del escáner.

### BRAdmin Light (Windows) (solo los modelos compatibles)

BRAdmin Light es una utilidad para la configuración inicial de dispositivos Brother conectados a la red. Permite buscar productos Brother en la red, ver el estado y establecer la configuración básica de la red, como la dirección IP.

Vaya a la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com](http://support.brother.com) para descargar la última versión de BRAdmin Light de Brother.



- Si se utiliza el software de cortafuegos de Windows o la función de software de cortafuegos de una aplicación contra programas espía o antivirus, desactívelos temporalmente. Cuando haya comprobado que puede escanear, configure los ajustes del software siguiendo las instrucciones del fabricante.

### Configuración remota (Windows y Mac)

Instalación Remota es un programa que permite ajustar diversas configuraciones del equipo y de la red desde una aplicación de Windows o Mac. Al iniciar esta aplicación, la configuración del equipo Brother se descargará automáticamente en la computadora y se mostrará en la pantalla de la computadora. Si cambia la configuración, puede cargarla directamente en el equipo.



Esta utilidad se puede usar para una conexión USB o una conexión de red.



### Información relacionada

- [Software y utilidades de administración de la red](#)

#### Información adicional:

- [Compruebe la dirección IP de los dispositivos de red](#)



## Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica

**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

- [Antes de configurar el equipo Brother para una red inalámbrica](#)
- [Configure el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Usar Wireless Direct](#)
- [Usar el modo Infraestructura](#)

## Antes de configurar el equipo Brother para una red inalámbrica

**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

Antes de intentar configurar una red inalámbrica, confirme lo siguiente:

- Antes de establecer la configuración inalámbrica, debe conocer el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña).



Si no conoce esta información de seguridad, póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o su proveedor de Internet.

- Para conseguir resultados óptimos en el escaneado de documentos cotidianos, coloque el equipo Brother lo más cerca posible del punto de acceso/enrutador inalámbrico con la menor cantidad de obstáculos posibles. Los objetos grandes y las paredes entre ambos dispositivos y las interferencias de otros dispositivos electrónicos pueden afectar la velocidad de transferencia de datos de sus documentos.

Debido a estos factores, puede que el método de conexión inalámbrico no sea el más adecuado para todos los tipos de documentos y aplicaciones.



### Información relacionada

- [Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica](#)

Inicio > Red > [Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica](#) > Configure el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

## Configure el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)


**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico admite Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), puede utilizar WPS desde el equipo para configurar los ajustes de la red inalámbrica.



Los enrutadores o los puntos de acceso que admiten WPS tienen el símbolo que se muestra a continuación:



1. Deslice el conmutador selector de modo a .  
El LED Wi-Fi parpadea.
2. Mantenga pulsado el botón WPS del equipo durante dos segundos.  
El LED Wi-Fi empieza a parpadear más rápido.
3. Pulse el botón WPS en el punto de acceso/enrutador inalámbrico.

Si el equipo se conecta correctamente, el LED Wi-Fi deja de parpadear y se queda iluminado.

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar controladores y software necesarios para el funcionamiento del equipo, vaya a la página de su modelo **Descargas** en [support.brother.com](http://support.brother.com).

Para configurar otros ajustes de red, utilice Administración basada en web. >> *Información relacionada:*  
*Acceder a Administración basada en web*



### Información relacionada

- [Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica](#)

#### Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en web](#)

## Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

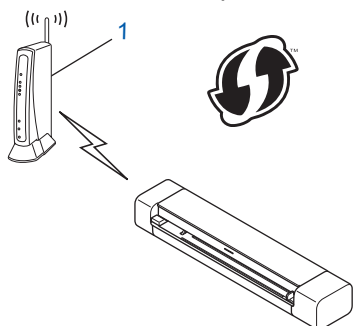
Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico es compatible con WPS, puede utilizar el método PIN (número de identificación personal) para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

El método PIN es uno de los métodos de conexión desarrollados por Wi-Fi Alliance®. Al enviar al registrador (un dispositivo que administra la LAN inalámbrica) un PIN creado por un inscrito (su equipo), se pueden configurar la red inalámbrica y los ajustes de seguridad. Para obtener más información sobre cómo acceder al modo WPS, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.

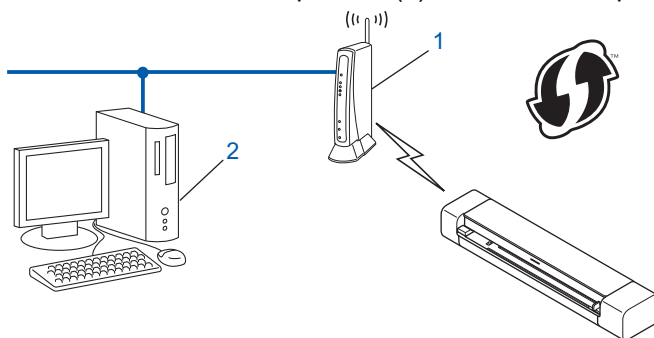
### Tipo A

Conexión cuando el punto de acceso/enrutador inalámbrico (1) se duplica como el registrador.





### Tipo B

Conexión cuando otro dispositivo (2), como una computadora, se utiliza como el registrador.



Los enrutadores o los puntos de acceso que admiten WPS tienen el símbolo que se muestra a continuación:



1. Deslice el conmutador selector de modo a .  
La luz LED Wi-Fi empieza a parpadear.
2. Mantenga pulsado el botón WPS del equipo durante dos segundos.  
La luz LED Wi-Fi parpadea rápidamente.
3. Pulse .

---

La luz LED Wi-Fi parpadea normal.

- Mediante una computadora conectada a la red, en la barra de direcciones de su navegador, escriba la dirección IP del dispositivo que esté usando como registrador. (Por ejemplo: <http://192.168.1.2>)
- Vaya a la página de configuración WPS y escriba el PIN que se muestra en la etiqueta pegada al equipo. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



- El registrador generalmente es el punto de acceso/enrutador inalámbrico.
- La página de configuración será diferente según la marca del punto de acceso/enrutador inalámbrico. Información más detallada, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso/enrutador inalámbrico.

---

**Si utiliza una computadora con Windows 7, Windows 8.1 o Windows 10 como registrador, realice los siguientes pasos:**

- Realice una de las siguientes acciones:


- Windows 10

Haga clic en  > **Sistema de Windows** > **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Agregar un dispositivo**.

- Windows 8.1

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** > **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras** > **Agregar un dispositivo**.

- Windows 7

Haga clic en  (**Iniciar**) > **Dispositivos e impresoras** > **Agregar un dispositivo**.



- Para utilizar una computadora con Windows 7, Windows 8.1 o Windows 10 como registrador, antes deberá registrarla en la red. Información más detallada, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso/enrutador inalámbrico.
- Si utiliza Windows 7, Windows 8.1 o Windows 10 como registrador, puede instalar el controlador de escáner después de la configuración inalámbrica mediante las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla. Para instalar el paquete de software y controladores completo, >>> *Guía de configuración rápida*.

- 
- Seleccione su ordenador/computador y haga clic en **Siguiente**.
  - Escriba el PIN que se muestra en la etiqueta pegada al equipo y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
  - (solo Windows 7) Seleccione la red y luego haga clic en **Siguiente**.
  - Haga clic en **Cerrar**.

Si el dispositivo inalámbrico se conecta correctamente, la luz LED Wi-Fi del equipo se enciende.



### **Información relacionada**

- [Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica](#)
-

## Usar Wireless Direct

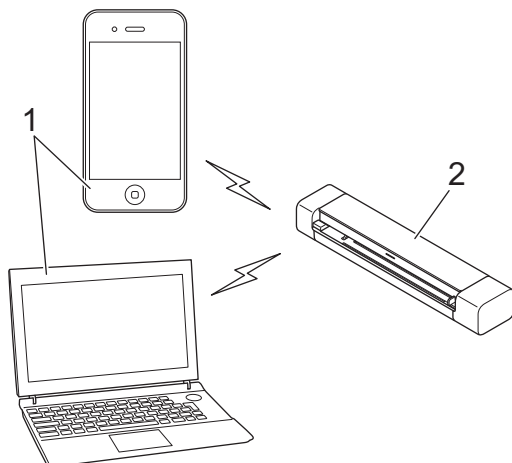
**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

- [Escanear desde un dispositivo inalámbrico con Wireless Direct](#)
- [Configurar la red de Wireless Direct](#)

## Escanear desde un dispositivo inalámbrico con Wireless Direct

**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

Wireless Direct le permite configurar una red inalámbrica segura entre su equipo Brother y un dispositivo inalámbrico (computadora, smartphone, tablet o similar) sin tener que utilizar un enrutador o punto de acceso inalámbrico. La red inalámbrica se puede configurar estableciendo un nombre de red (SSID) y una clave de red (contraseña) manualmente.



1. Dispositivos inalámbricos
2. Su equipo Brother




### Información relacionada

- [Usar Wireless Direct](#)

## Configurar la red de Wireless Direct

**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

1. Deslice el conmutador selector de modo a .
2. Active la función Wi-Fi en el dispositivo inalámbrico y busque el escáner.
3. Seleccione el SSID (nombre de red) del escáner (DIRECT-xxDS-940DW\_BRxxxx) en el dispositivo inalámbrico.
4. Cuando se le solicite, escriba la clave de red (contraseña).



El SSID y la clave de red están impresos en la etiqueta pegada al escáner.



### Información relacionada

- [Usar Wireless Direct](#)



## Usar el modo Infraestructura

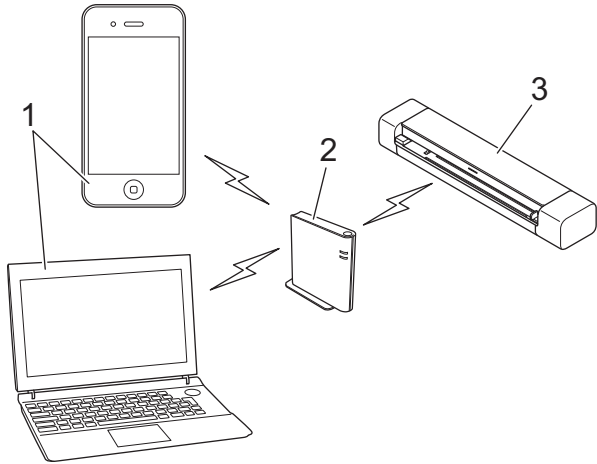
**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

- [Escanear desde un dispositivo inalámbrico con el modo Infraestructura](#)
- [Configurar los ajustes Wi-Fi en el modo Infraestructura](#)

## Escanear desde un dispositivo inalámbrico con el modo Infraestructura

**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

Puede conectar un dispositivo inalámbrico (computadora, smartphone, tableta o similar) al escáner mediante un enrutador/punto de acceso inalámbrico.



1. Dispositivos inalámbricos
2. Enrutador/punto de acceso inalámbrico
3. Su equipo Brother



### Información relacionada

- [Usar el modo Infraestructura](#)

## Configurar los ajustes Wi-Fi en el modo Infraestructura

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Antes de configurar su equipo, recomendamos tomar nota de su configuración de la red inalámbrica. Necesitará esta información antes de continuar con la configuración.

1. Compruebe y anote la configuración de red inalámbrica actual.

Nombre de red (SSID)

Clave de red (contraseña)

Por ejemplo:

Nombre de red (SSID)

HOLA


Clave de red (contraseña)

12345



Si el enrutador utiliza encriptación WEP, introduzca la clave de red (contraseña) que se emplea como primera clave WEP. El equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.

2. Conecte el escáner a la computadora mediante Wireless Direct.
3. Inicie el navegador web.
4. Introduzca "https://192.168.118.1" en la barra de direcciones de su navegador.

Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en . Si no ha establecido anteriormente su propia contraseña, introduzca la contraseña de inicio de sesión predeterminada. La contraseña predeterminada para gestionar la configuración del equipo es una de las siguientes:

- la contraseña que se encuentra en la parte inferior del equipo y que está marcada como "Pw", o bien
- **initpass**

5. Haga clic en la pestaña **Red**.
6. Haga clic en **Inalámbrica**.
7. Haga clic en el menú **Inalámbrica (Asistente para la configuración)** de la barra de navegación izquierda.
8. Haga clic en el botón **Iniciar Asistente**.  
El asistente de configuración inalámbrica se inicia automáticamente.
9. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la red inalámbrica.

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar controladores y software necesarios para el funcionamiento del equipo, vaya a la página de su modelo **Descargas** en [support.brother.com](http://support.brother.com).

Para configurar otros ajustes de red, utilice Administración basada en web. >> *Información relacionada:*  
*Acceder a Administración basada en web*



### Información relacionada

- [Usar el modo Infraestructura](#)

---

**Información adicional:**

- Configurar la red de Wireless Direct
  - Acceder a Administración basada en web
-

## Funciones de red avanzadas

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web](#)

## Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web

**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

El Protocolo simple de tiempo de red (SNTP) se utiliza para sincronizar la hora que utiliza el equipo para la autenticación con el servidor de tiempo SNTP. Puede sincronizar de forma automática o manual la hora del equipo con la hora universal coordinada (UTC) que proporciona el servidor de tiempo SNTP.


- [Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web](#)
- [Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web](#)

## Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Configure la fecha y hora para sincronizar la hora que utiliza el equipo con el servidor de tiempo SNTP.

Esta función no está disponible en algunos países.

1. Inicie el navegador web.
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Cuando se utiliza Wireless Direct  
Introduzca "https://192.168.118.1" en la barra de direcciones de su navegador.
  - Cuando se utiliza el Modo Infraestructura  
Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).  
Por ejemplo:  
https://192.168.1.2
- Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en . Si no ha establecido anteriormente su propia contraseña, introduzca la contraseña de inicio de sesión predeterminada. La contraseña predeterminada para gestionar la configuración del equipo es una de las siguientes:
  - la contraseña que se encuentra en la parte inferior del equipo y que está marcada como "Pwd", o bien
  - **initpass**
3. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
4. Haga clic en **Fecha y hora** de la barra de navegación izquierda.

### Fecha y hora

**Fecha**  /  /

**Tipo de reloj**  Reloj 12 h  Reloj 24 h

**Hora**  :

**Zona horaria**

**Luz día auto**  Desactivado  Activado

**Sincronizar con servidor SNTP**

Para sincronizar la 'Fecha y hora' con su servidor SNTP debe configurar los ajustes del servidor SNTP.

[SNTP>>](#)

5. Seleccione la diferencia horaria entre su ubicación y UTC en la lista desplegable **Zona horaria**.  
Por ejemplo, la zona horaria del este de EE. UU. y Canadá es UTC-05:00.
6. Active la casilla de verificación **Sincronizar con servidor SNTP**.

---

7. Haga clic en **Enviar**.



### **Información relacionada**

- Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web

### **Información adicional:**

- Compruebe la dirección IP de los dispositivos de red
-




## Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Configure el protocolo SNTP para sincronizar la hora en que utiliza el equipo para la autenticación con la hora del servidor de tiempo SNTP.

Esta función no está disponible en algunos países.

1. Inicie el navegador web.
  2. Realice una de las siguientes acciones:
    - Cuando se utiliza Wireless Direct  
Introduzca "https://192.168.118.1" en la barra de direcciones de su navegador.
    - Cuando se utiliza el Modo Infraestructura  
Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).  
Por ejemplo:  
https://192.168.1.2
- Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en . Si no ha establecido anteriormente su propia contraseña, introduzca la contraseña de inicio de sesión predeterminada. La contraseña predeterminada para gestionar la configuración del equipo es una de las siguientes:
- la contraseña que se encuentra en la parte inferior del equipo y que está marcada como "**Pwd**", o bien
  - **initpass**
3. Haga clic en la pestaña **Red**.
  4. Haga clic en el menú **Protocolo** de la barra de navegación izquierda.
  5. Marque la casilla de verificación **SNTP** para activar la configuración.
  6. Reinicie el equipo Brother para activar la configuración.
  7. Junto a la casilla de verificación SNTP, haga clic en **Configuración avanzada** y configure los ajustes como sea necesario.

## SNTP

Estado Activada  
Estado de la sincronización Satisfactoria

Método del servidor SNTP ESTÁTICO  
Dirección del servidor SNTP primario sntp.brother.com  
Puerto del servidor SNTP primario 123  
Dirección del servidor SNTP secundario  
Puerto del servidor SNTP secundario 123  
Intervalo de sincronización 1 hora/s

[Fecha y hora>>](#)

Cancelar Enviar

Opción	Descripción
Estado	Muestra si el protocolo SNTP está activado o desactivado.
Estado de la sincronización	Confirme el estado de sincronización más reciente.
Método del servidor SNTP	Seleccione <b>AUTOMÁTICO</b> o <b>ESTÁTICO</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AUTOMÁTICO</b> Si tiene un servidor DHCP en la red, el servidor SNTP obtendrá automáticamente la dirección de dicho servidor.</li><li>• <b>ESTÁTICO</b> Escriba la dirección que desea utilizar.</li></ul>
Dirección del servidor SNTP primario Dirección del servidor SNTP secundario	Escriba la dirección del servidor (hasta 64 caracteres). La dirección del servidor SNTP secundario se utiliza como dirección de reserva de la dirección del servidor SNTP principal. Si el servidor principal no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el servidor SNTP secundario.
Puerto del servidor SNTP primario Puerto del servidor SNTP secundario	Escriba el número de puerto (1-65535). El puerto del servidor SNTP secundario se utiliza como dirección de reserva del puerto del servidor SNTP principal. Si el puerto principal no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el puerto SNTP secundario.
Intervalo de sincronización	Escriba el número de horas entre los intentos de sincronización del servidor (1-168 horas).

8. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web](#)

---

**Información adicional:**

- Compruebe la dirección IP de los dispositivos de red
-

## Seguridad

- Funciones de seguridad de red

## Funciones de seguridad de red

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)

---

Inicio > Seguridad > Funciones de seguridad de red > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura

## Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Certificados y Administración basada en Web](#)

## Certificados y Administración basada en Web

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- [Funciones de los certificados de seguridad compatibles](#)
- [Importar y exportar un certificado de CA](#)
- [Administrar varios certificados](#)
- [Crear un certificado autoemitido](#)
- [Instalar el certificado autoemitido para usuarios de Windows con derechos de administrador](#)
- [Importe y Exporte el certificado autoemitido en el equipo Brother](#)

## Funciones de los certificados de seguridad compatibles

**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

El equipo Brother es compatible con el uso de varios certificados de seguridad, lo que permite una administración, autenticación y comunicación seguras con el equipo.

El equipo puede utilizar comunicación SSL/TLS y admite los siguientes tipos de certificado de seguridad:

- Certificado preinstalado

El equipo tiene un certificado preinstalado autofirmado. Este certificado permite utilizar la comunicación SSL/TLS sin crear o instalar un certificado diferente.



El certificado preinstalado y autofirmado protege su comunicación hasta cierto nivel. Se recomienda utilizar un certificado emitido por una organización de confianza para mayor seguridad.

- Certificado autofirmado

Este equipo emite su propio certificado. Mediante este certificado, puede utilizar fácilmente la comunicación SSL/TLS sin crear o instalar un certificado de una CA diferente.

- Certificado de una entidad de certificación (CA)

Existen dos métodos para instalar un certificado de una CA. Si ya tiene un certificado de una CA o si desea usar el certificado de una CA externa de confianza:

- Al usar una solicitud de firma de certificado (CSR) desde este equipo.
- Al importar un certificado y una clave privada.

- Certificado de CA (entidad de certificación)

Para utilizar un certificado de CA que identifique a la entidad de certificación y posea su propia clave privada, deberá importar dicho certificado de la CA antes de configurar las funciones de seguridad de la red.



- Si desea utilizar la comunicación SSL/TLS, es recomendable que se ponga en contacto con el administrador del sistema en primer lugar.
- Si se restaura el equipo a la configuración predeterminada de fábrica, el certificado y la clave privada que se encuentran instalados se eliminarán. Si desea mantener el mismo certificado y la clave privada después de restablecer el equipo, expórtelos antes de restaurarlos y, a continuación, vuelva a instalarlos.



### Información relacionada


- [Certificados y Administración basada en Web](#)



## Importar y exportar un certificado de CA

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

1. Inicie el navegador web.
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Cuando se utiliza Wireless Direct  
Introduzca "https://192.168.118.1" en la barra de direcciones de su navegador.
  - Cuando se utiliza el Modo Infraestructura  
Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).  
Por ejemplo:  
https://192.168.1.2

Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en . Si no ha establecido anteriormente su propia contraseña, introduzca la contraseña de inicio de sesión predeterminada. La contraseña predeterminada para gestionar la configuración del equipo es una de las siguientes:

- la contraseña que se encuentra en la parte inferior del equipo y que está marcada como "**Pwd**", o bien
  - **initpass**
3. Haga clic en la pestaña **Red**.
  4. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
  5. Haga clic en **Certificado CA**.
  6. Realice una de las siguientes acciones:
    - Para importar un Certificado de CA, haga clic en **Importar certificado CA**. Busque y seleccione el archivo que desea importar.
    - Para exportar un Certificado de CA, seleccione el certificado que desee exportar y haga clic en **Exportar**.
  7. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Certificados y Administración basada en Web](#)

#### Información adicional:

- [Compruebe la dirección IP de los dispositivos de red](#)

## Administrar varios certificados

**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

La función de múltiples certificados le permite utilizar Administración basada en Web para administrar cada certificado instalado en el equipo. En Administración basada en Web, vaya hasta la pantalla **Certificado CA** para ver el contenido del certificado, eliminar o exportar los certificados.

Puede almacenar hasta siete certificados de CA para utilizar SSL.

Le recomendamos que almacene un certificado menos de los que se permiten y reserve un espacio en caso de que caduque el certificado. Cuando llegue la fecha de caducidad de un certificado, importe uno nuevo en el espacio reservado y, a continuación, elimine el certificado caducado. Esta acción evita que se produzca un error de configuración.




### Información relacionada

- [Certificados y Administración basada en Web](#)

## Crear un certificado autoemitido

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

1. Inicie el navegador web.
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Cuando se utiliza Wireless Direct  
Introduzca "https://192.168.118.1" en la barra de direcciones de su navegador.
  - Cuando se utiliza el Modo Infraestructura  
Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).  
Por ejemplo:  
https://192.168.1.2

Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en . Si no ha establecido anteriormente su propia contraseña, introduzca la contraseña de inicio de sesión predeterminada. La contraseña predeterminada para gestionar la configuración del equipo es una de las siguientes:

- la contraseña que se encuentra en la parte inferior del equipo y que está marcada como "Pwd", o bien
  - **initpass**
3. Haga clic en la pestaña **Red**.
  4. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
  5. Haga clic en el menú **Certificado** de la barra de navegación izquierda.
  6. Haga clic en **Crear certificado autofirmado**.
  7. Ingrese a **Nombre común** y a **Fecha válida**.
    - La longitud de la **Nombre común** es menor a 64 bytes. Ingrese un identificador, como una dirección IP, nombre de nodo, o nombre de dominio para usar cuando acceda a este equipo mediante una comunicación SSL/TLS. El nombre de nodo se muestra de forma predeterminada.
    - Aparecerá una advertencia si usa el protocolo HTTPS o IPPS e ingrese en la URL un nombre distinto al **Nombre común** que se utilizó para el certificado autoemitido.
  8. Seleccione su configuración de la lista desplegable **Algoritmo de clave pública**. La configuración predeterminada es **RSA (2048 bits)**.
  9. Seleccione su configuración de la lista desplegable **Algoritmo implícito**. La configuración predeterminada es **SHA256**.
  10. Haga clic en **Enviar**.
  11. Haga clic en la pestaña **Red**.
  12. Haga clic en el menú **Protocolo** de la barra de navegación izquierda.
  13. Haga clic en **Ajustes de servidor HTTP**.
  14. Seleccione el certificado que desee configurar desde la lista desplegable **Seleccionar el certificado**.
  15. Haga clic en **Enviar**.
  16. Haga clic en **Sí** para reiniciar el equipo.

El certificado autoemitido se creará y guardará en la memoria de su equipo.

Para usar la comunicación SSL/TLS, el certificado autoemitido debe instalarse en su equipo.



### Información relacionada

- [Certificados y Administración basada en Web](#)

---







**Información adicional:**

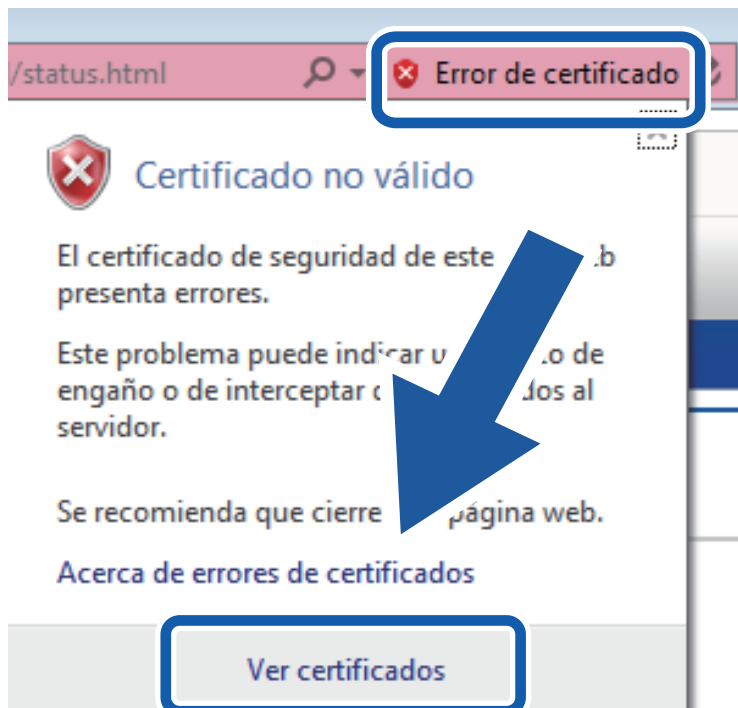
- Compruebe la dirección IP de los dispositivos de red
-

## Instalar el certificado autoemitido para usuarios de Windows con derechos de administrador

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Los siguientes pasos son para Microsoft Internet Explorer. Si utiliza otro navegador web, consulte la documentación de su navegador web para obtener ayuda con la instalación de certificados.

1. Realice una de las siguientes acciones:
    - Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019  
Haga clic en  > **Accesorios de Windows**.
    - Windows 8.1  
Haga clic con el botón derecho en el icono  (**Internet Explorer**) de la barra de tareas.
    - Windows 7  
Haga clic en  (**Iniciar**) > **Todos los programas**.
    - Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2  
Haga clic en  (**Internet Explorer**) y, a continuación, haga clic con el botón derecho en el icono  (**Internet Explorer**) que aparece en la barra de tareas.
  2. Haga clic con el botón derecho en **Internet Explorer** y, a continuación, en **Ejecutar como administrador**.  
 Si aparece la opción **Más**, haga clic en **Más**.
- Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí**.
3. Realice una de las siguientes acciones:
    - Cuando se utiliza Wireless Direct  
Introduzca “https://192.168.118.1” en la barra de direcciones de su navegador.
    - Cuando se utiliza el Modo Infraestructura  
Escriba “https://dirección IP del equipo” en la barra de direcciones de su navegador para acceder al equipo (donde “dirección IP del equipo” es la dirección IP del equipo o el nombre del nodo que le asignó al certificado).
  4. Haga clic en **Vaya a este sitio web (no recomendado)**.
  5. Haga clic en **Error de certificado** y, a continuación, en **Ver certificado**.



6. Haga clic en **Instalar certificado...**
7. Cuando aparezca **Asistente para importación de certificados**, haga clic en **Siguiente**.
8. Seleccione **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén** y luego haga clic en **Examinar...**
9. Seleccione **Entidades de certificación raíz de confianza** y luego haga clic en **Aceptar**.
10. Haga clic en **Siguiente**.
11. Haga clic en **Finalizar**.
12. Haga clic en **Sí**, si la huella digital (thumbprint) es correcta.
13. Haga clic en **Aceptar**.

El certificado autoemitido ya se encuentra instalado en la computadora y la comunicación SSL/TLS se encuentra disponible.



### Información relacionada

- [Certificados y Administración basada en Web](#)

#### Información adicional:

- [Compruebe la dirección IP de los dispositivos de red](#)

---

Inicio > Seguridad > Funciones de seguridad de red > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Importe y Exporte el certificado autoemitido en el equipo Brother

## Importe y Exporte el certificado autoemitido en el equipo Brother

**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW


Puede almacenar los certificados autoemitidos en su equipo Brother y administrarlos mediante su importación y exportación.

- [Importe el certificado autoemitido](#)
- [Exportar el certificado autoemitido](#)

## Importe el certificado autoemitido

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

1. Inicie el navegador web.
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Cuando se utiliza Wireless Direct  
Introduzca "https://192.168.118.1" en la barra de direcciones de su navegador.
  - Cuando se utiliza el Modo Infraestructura  
Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).  
Por ejemplo:  
https://192.168.1.2

Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en . Si no ha establecido anteriormente su propia contraseña, introduzca la contraseña de inicio de sesión predeterminada. La contraseña predeterminada para gestionar la configuración del equipo es una de las siguientes:

- la contraseña que se encuentra en la parte inferior del equipo y que está marcada como "**Pwd**", o bien
  - **initpass**
3. Haga clic en la pestaña **Red**.
  4. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
  5. Haga clic en el menú **Certificado** de la barra de navegación izquierda.
  6. Haga clic en **Importar certificado y clave secreta**.
  7. Examine el archivo que desea importar.
  8. Escriba la contraseña si el archivo está encriptado y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

El certificado autoemitido se importará al equipo.

Para utilizar la comunicación SSL/TLS, el certificado autoemitido también debe estar instalado en la computadora. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador de la red.

### Información relacionada

- [Importe y Exporte el certificado autoemitido en el equipo Brother](#)

#### Información adicional:


- [Compruebe la dirección IP de los dispositivos de red](#)



## Exportar el certificado autoemitido

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

1. Inicie el navegador web.
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Cuando se utiliza Wireless Direct  
Introduzca "https://192.168.118.1" en la barra de direcciones de su navegador.
  - Cuando se utiliza el Modo Infraestructura  
Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).  
Por ejemplo:  
https://192.168.1.2

Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en . Si no ha establecido anteriormente su propia contraseña, introduzca la contraseña de inicio de sesión predeterminada. La contraseña predeterminada para gestionar la configuración del equipo es una de las siguientes:

- la contraseña que se encuentra en la parte inferior del equipo y que está marcada como "**Pwd**", o bien
  - **initpass**
3. Haga clic en la pestaña **Red**.
  4. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
  5. Haga clic en el menú **Certificado** de la barra de navegación izquierda.
  6. Haga clic en **Exportar** que se muestra con **Lista de certificados**.
  7. Si desea encriptar el archivo, escriba una contraseña en el campo **Introduzca la contraseña**.  
Si el campo **Introduzca la contraseña** está en blanco, su archivo de salida no estará encriptado.
  8. Escriba la contraseña nuevamente en el campo **Vuelva a introducir la contraseña** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
  9. Haga clic en **Guardar**.

Se exporta el certificado autoemitido a la computadora.

También puede importar el certificado autoemitido a su computadora.



### Información relacionada

- [Importe y Exporte el certificado autoemitido en el equipo Brother](#)

#### Información adicional:

- [Compruebe la dirección IP de los dispositivos de red](#)

## Brother iPrint&Scan para Windows y Mac

- [Descripción general de Brother iPrint&Scan](#)

## Descripción general de Brother iPrint&Scan

Utilice Brother iPrint&Scan para Windows y Mac para escanear desde su computadora.

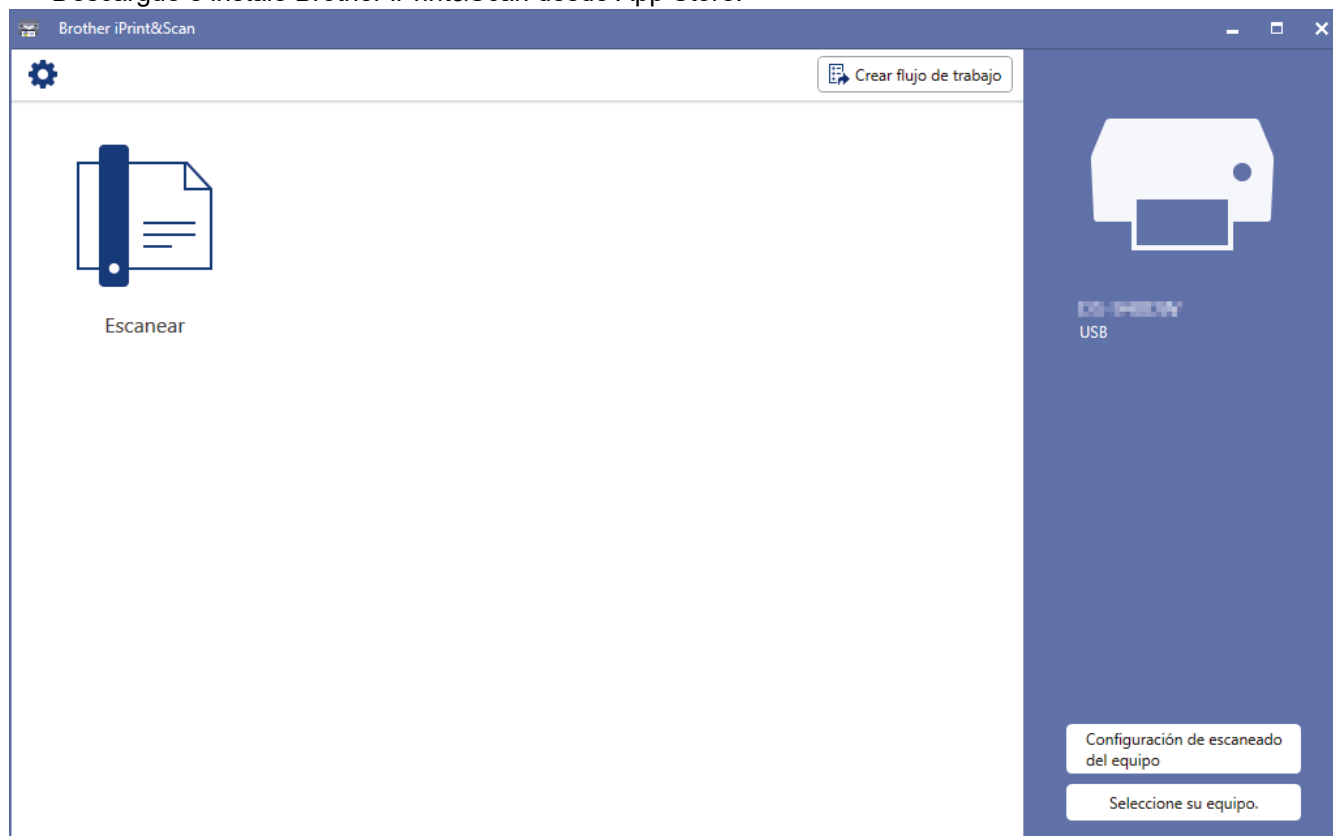
Las siguientes pantallas muestran un ejemplo de Brother iPrint&Scan para Windows. Puede usarlo para escanear documentos y comprobar el estado del equipo. La pantalla real puede diferir en función de la versión de la aplicación.

- Windows

Vaya a la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com](http://support.brother.com) para descargar la aplicación más actualizada.

- Mac

Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde App Store.



### Información relacionada

- [Brother iPrint&Scan para Windows y Mac](#)

#### Información adicional:

- [Escanear con Brother iPrint&Scan \(Windows\)](#)
- [Escanear con Brother iPrint&Scan \(Mac\)](#)

## **Solución de problemas**

- [Indicaciones de error y mantenimiento](#)
- [Atasco de documento](#)
- [Si tiene problemas con el equipo](#)
- [Comprobar el número de serie](#)
- [Restaurar el equipo Brother](#)


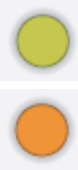

## Indicaciones de error y mantenimiento



>> [DSmobile DS-635/DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D](#)

>> [DSmobile DS-940DW](#)

### DSmobile DS-635/DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

Las indicaciones LED en el panel de control se explican en esta tabla.

LED Alimentación/Escañado	Descripción
	El LED está apagado.
	El LED está encendido con el color que se muestra.
	El LED parpadea con el color que se muestra.

LED Alimentación/Escañado	Estado del equipo
	<p><b>Atasco de documento</b> Resuelva el atasco del documento. Si está escaneando un documento largo, seleccione <b>Papel largo</b> de la lista desplegable <b>Tamaño escaneado</b> o <b>Tamaño documento</b>. Cuando inserte una tarjeta con relieve, asegúrese de insertarla en la ranura del alimentador con el lado con relieve hacia arriba.</p> <p><b>Cubierta superior abierta</b> La cubierta superior está abierta. Cierre la cubierta superior.</p> <p><b>Espacio de almacenamiento insuficiente</b> Cuando utiliza la función Escanear a PC, es posible que en la carpeta de destino no haya memoria suficiente para los datos escaneados. Pulse <b>START/STOP</b> para borrar el error. Compruebe que haya espacio suficiente en la carpeta de destino para guardar los datos escaneados.</p>
	<p><b>Actualización de firmware</b> Actualización de firmware en progreso. Espere que finalice la actualización.</p>

### DSmobile DS-940DW

Las indicaciones LED en el panel de control se explican en esta tabla.

LED de error	LED de tarjeta SD	LED Wi-Fi	LED de la batería	LED Alimentación/ Escaneo	Descripción
					El LED está apagado.
					El LED está encendido con el color que se muestra.
					El LED parpadea con el color que se muestra.
					El LED puede estar apagado, encendido o parpadeando con cualquier color.

LED de error	LED de tarjeta SD	LED Wi-Fi	LED de la batería	LED Alimentación/ Escaneo	Estado del equipo
					<p><b>Atasco de documento</b> Resuelva el atasco del documento. Si está escaneando un documento largo, seleccione <b>Papel largo</b> de la lista desplegable <b>Tamaño escaneado</b> o <b>Tamaño documento</b>. Cuando inserte una tarjeta con relieve, asegúrese de insertarla en la ranura del alimentador con el lado con relieve hacia arriba.</p> <p><b>Cubierta superior abierta</b> La cubierta superior está abierta. Cierre la cubierta superior.</p>
					<p><b>Actualización de firmware</b> Actualización de firmware en progreso. Espere que finalice la actualización.</p>
					<p><b>Espacio de almacenamiento insuficiente</b> Cuando utiliza la función Escanear a PC, es posible que en la carpeta de destino no haya memoria suficiente para los datos escaneados. Pulse <b>START/ STOP</b> para borrar el error. Compruebe que haya espacio suficiente en la carpeta de destino para guardar los datos escaneados.</p>
					<p><b>Error de acceso</b> Escanear a PC El cable USB no está conectado al equipo. Conecte el cable USB.</p>

LED de error	LED de tarjeta SD	LED Wi-Fi	LED de la batería	LED Alimentación/ Escaneo	Estado del equipo
					<p><b>Error de acceso</b> Escanear a PC</p> <p>Las opciones de Escanear a PC no se configuraron en el programa de configuración remota.</p> <p>Configure las opciones de Escanear a PC en el programa de configuración remota.</p>
		 (parpadea lento)			<p><b>Error de conexión de red inalámbrica</b></p> <p>Pulse <b>START/STOP</b> para borrar el error. Confirme los ajustes de la red.</p>
 (parpadea lento)	 (parpadea rápido)				<p><b>Tarjeta de memoria no compatible</b></p> <p>Se ha insertado una tarjeta de memoria no compatible en la ranura para tarjetas de memoria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extraiga la tarjeta de memoria e inserte la tarjeta de memoria microSD compatible.</li> <li>• Dé formato a la tarjeta de memoria microSD en la computadora.</li> </ul>
 (parpadea rápido)	 (parpadea rápido)				<p><b>Demasiados archivos en la tarjeta de memoria</b></p> <p>El equipo no puede guardar archivos en una tarjeta de memoria que contiene demasiados archivos.</p> <p>Pulse <b>START/STOP</b> para borrar el error. Extraiga la tarjeta de memoria microSD y efectúe una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine archivos o carpetas que no necesite de la tarjeta de memoria microSD y vuelva a intentarlo.</li> <li>• Utilice una tarjeta de memoria microSD que tenga espacio disponible.</li> </ul>
			 		<p><b>Error de batería</b></p> <p>Se ha producido un error de batería.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La temperatura interna del equipo o de su batería es demasiado alta o demasiado baja. Espere a que la temperatura vuelva a ser normal y a que el LED deje de parpadear.</li> <li>• Apague el equipo y vuelva a encenderlo. Si no se restaura, póngase en contacto con su distribuidor Brother o con el Servicio de atención al cliente de Brother.</li> <li>• Para utilizar el escáner, conecte el cable USB al escáner y a la computadora. Compruebe que el cable USB está conectado correctamente.</li> <li>• Si no es posible borrar el error, póngase en contacto con su oficina local de Brother.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Ayuda de Brother y Atención al cliente</i></p>

## ✓ Información relacionada

- Solución de problemas
  - Indicaciones de llamada de servicio

---

**Información adicional:**

- [Atasco de documento](#)
  - [Brother iPrint&Scan para Windows y Mac](#)
  - [Ayuda de Brother y Atención al cliente](#)
-



## Indicaciones de llamada de servicio

Si se produce un error que no puede solucionar, los LED del equipo indicarán que es necesario realizar una llamada de servicio, tal como se muestra a continuación.

Si ve una indicación de llamada de servicio, póngase en contacto con su distribuidor de Brother o con el Servicio de atención al cliente de Brother.




>> [DSmobile DS-635/DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D](#)

>> [DSmobile DS-940DW](#)

### DSmobile DS-635/DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D

LED Alimentación/Escaneado
 (parpadea rápido)

### DSmobile DS-940DW

LED de error	LED de tarjeta SD	LED Wi-Fi	LED de la batería	LED Alimentación/Escaneado
 (parpadea rápido)				

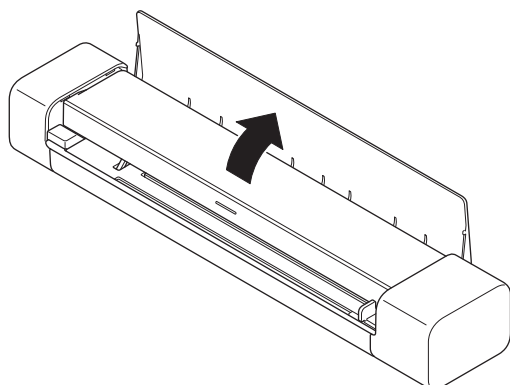
### ✓ Información relacionada

- [Indicaciones de error y mantenimiento](#)

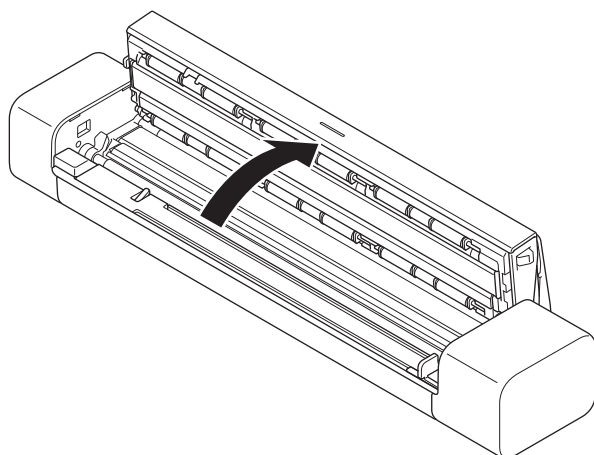
## Atasco de documento

Un documento puede atascarse si no se introduce o inserta correctamente, o si es demasiado largo.

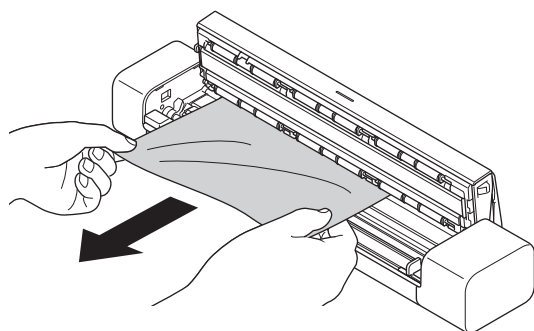
1. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Abra la guía de salida.



2. Abra la cubierta superior.



3. Estire ligeramente del documento atascado para retirarlo fuera del equipo.



Compruebe que no haya quedado papel roto dentro del equipo. Retire los restos de papel roto que hayan quedado dentro del equipo.

4. Cierre la cubierta superior.
5. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Cierre la guía de salida.

---

## IMPORTANTE

- Para evitar que se dañe el documento atascado, NO tire del documento hacia afuera antes de abrir la cubierta superior.
  - Para evitar futuros atascos de documentos, haga lo siguiente:
    - Cierre la cubierta superior correctamente presionándola con cuidado en el centro.
    - Configure correctamente los ajustes del documento.
    - Asegúrese de que el documento es aceptable para el equipo.
    - Cargue correctamente el documento.
    - Para evitar un atasco de papel cuando se utiliza papel largo, deberá seleccionar la opción **Papel largo** del menú **Tamaño documento**.
- 



### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

#### Información adicional:

- [Indicaciones de error y mantenimiento](#)
  - [Documentos aceptables](#)
  - [Cargar documentos](#)
-

## Si tiene problemas con el equipo

La mayoría de problemas los puede corregir usted mismo/a. Si considera que hay un problema en el equipo, consulte los temas que se incluyen a continuación. Si necesita más ayuda, visite [support.brother.com](http://support.brother.com) para ver las sugerencias de **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** más recientes.




El uso de consumibles que no sean Brother puede influir en la calidad de impresión, en el rendimiento del hardware y en la fiabilidad del equipo.

- [Escaneo y otros problemas](#)
- [Problemas con el escaneado de AirPrint](#)
- [Problemas de red](#)




## Escaneo y otros problemas

- >> Problemas de escaneado
- >> Problemas de software
- >> Otros problemas

### Problemas de escaneado




Problemas	Causa	Sugerencias
Se producen errores TWAIN o WIA cuando se empieza a escanear. (Windows)	El controlador TWAIN o WIA no se eligió como controlador principal de la aplicación de escaneado.	Asegúrese de que el controlador TWAIN o WIA de Brother está seleccionado como fuente principal en su aplicación de escaneado. Por ejemplo, en Nuance™ PaperPort™ 14SE, haga clic en <b>Configuración de digitalización &gt; Seleccionar...</b> Seleccione el controlador TWAIN/WIA de Brother.
Se producen errores ICA cuando se empieza a escanear. (Mac)	El equipo no está seleccionado en el área <b>DISPOSITIVOS</b> o <b>COMPARTIDO</b> .	Asegúrese de que el equipo Brother esté seleccionado.
Aparecen líneas verticales en la imagen escaneada.	Se acumuló polvo de papel en la superficie de las bandas del cristal.	Limpie las bandas del cristal del interior del equipo. >> <i>Información relacionada: Limpiar el escáner y los rodillos</i>
Aparecen líneas verticales blancas o tiras blancas en la imagen escaneada. 	El escáner está cerca de una fuente de luz o bajo la luz solar directa.	Asegúrese de colocar el escáner lejos de cualquier fuente de luz directa.
En mis imágenes escaneadas aparecen líneas negras o espacios en blanco, o en general son de mala calidad.	Este problema se produce si el escáner no está calibrado correctamente o si en su interior hay atascado un objeto extraño, como un clip o un trozo de papel.	1. Compruebe que la ranura del alimentador no esté obstruida. Si encuentra algún objeto extraño, extráigalo del escáner. 2. Calibre el escáner. Si la calidad del escaneado no mejora después de la calibración: 1. Limpie el escáner. 2. Calibre el escáner de nuevo. >> <i>Información relacionada: Limpiar el escáner y los rodillos</i> >> <i>Información relacionada: Calibrar su equipo Brother</i>
Se pierde la imagen escaneada.	La guía de documentos no está ajustada para adaptarse al ancho del documento.	Ajuste suavemente la guía de documentos para que coincida con el ancho del documento.
	Los ajustes no son apropiados para el documento. Por ejemplo, se ha alimentado un documento de tamaño Carta/A4 cuando estaba seleccionado	Asegúrese de que los ajustes del tamaño del documento sean apropiados para el documento. Configure los ajustes de margen y ajuste la posición de escaneado.

Problemas	Causa	Sugerencias
Se pierde la imagen escaneada.	Ejecutivo/A5 Carta como tamaño del documento.	
	-	Configure los ajustes de margen y ajuste la posición de escaneado.
Se pierde la imagen escaneada o esta contiene espacios en blanco al seleccionar el tamaño de documento Automático.	Se acumuló polvo de papel en la superficie de las bandas del cristal del interior del equipo.	Limpie las bandas del cristal del interior del equipo. <b>»» Información relacionada: Limpiar el escáner y los rodillos</b>
	Es necesario realizar una calibración.	Realice la calibración. <b>»» Información relacionada: Calibrar su equipo Brother</b>
La imagen escaneada resulta inclinada.	La guía de documentos no está ajustada para adaptarse al ancho del documento.	Ajuste suavemente la guía de documentos para que coincida con el ancho del documento.
	La configuración de Papel largo está seleccionada.	Seleccione un ajuste que no sea Papel largo.
	El documento estaba arrugado.	Enderece el documento arrugado y vuelva a escanearlo.
	La tarjeta con relieve estaba insertada con el lado con relieve hacia abajo.	Extraiga la tarjeta con relieve y vuelva a insertarla, con el lado con relieve hacia arriba, en la ranura del alimentador.
	El documento no se insertó recto.	Inserte el documento recto.
	La tarjeta plástica se ha escaneado con el borde corto primero.	Escanee la tarjeta plástica con el borde largo primero.
	La guía de salida está abierta. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW)	Cierre la guía de salida.
El escaneado es demasiado lento.	La resolución no es apropiada para el documento.	Disminuya la resolución del escáner.
	Si se utiliza un cable que no sea USB 3.0 (Micro), la velocidad de escaneado se puede reducir.	Utilice un cable USB 3.0 (Micro).
No se alimentó el documento.	El medio es demasiado fino o demasiado grueso.	Asegúrese de que el medio sea correcto para el equipo. <b>»» Información relacionada: Documentos aceptables</b>
	Configuración Remota está en curso.	Cancele Configuración Remota.
	El documento estaba arrugado.	Enderece el documento arrugado y vuelva a escanearlo.
El documento se atascó.	El documento no es aceptable para el equipo.	Asegúrese de que el documento sea compatible con el equipo. <b>»» Información relacionada: Documentos aceptables</b>
	El documento estaba arrugado.	Enderece el documento arrugado y vuelva a escanearlo.
	La guía de salida está abierta. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW)	Cierre la guía de salida. Confirme que el gramaje es apropiado para el escaneado con la guía de salida. <b>»» Información relacionada: Documentos aceptables</b>

Problemas	Causa	Sugerencias
La calidad de escaneado es baja.	Se acumuló polvo de papel en la superficie de las bandas del cristal del interior del equipo.	Limpie las bandas del cristal del interior del equipo. ➤➤ <i>Información relacionada: Limpiar el escáner y los rodillos</i>
	Es necesario realizar una calibración.	Realice la calibración. ➤➤ <i>Información relacionada: Calibrar su equipo Brother</i>
	La resolución del escáner es demasiado baja.	Aumente la resolución del escáner.
Se observa sangrado de tinta en los datos escaneados.	La configuración no es apropiada para el tipo de documento que se está escaneando.	Seleccione la casilla de verificación Eliminar filtrado / estampado / Eliminar color de fondo.
Los colores en los datos escaneados son oscuros.	La configuración no es apropiada para el tipo de documento que se está escaneando.	Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione la casilla de verificación Eliminar filtrado / estampado / Eliminar color de fondo y, a continuación, escanee desde la computadora.</li> <li>• Aumente el brillo y, luego, escanee desde la computadora.</li> <li>• Aumente el contraste y, luego, escanee desde la computadora.</li> <li>• Cambie el tipo de escaneado a Gris o Color y, a continuación, escanee desde la computadora.</li> </ul>
	Es necesario realizar una calibración.	Realice la calibración. ➤➤ <i>Información relacionada: Calibrar su equipo Brother</i>
Se omitió una página que no está en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El documento es demasiado claro.</li> <li>• Active la función Saltar página en blanco.</li> </ul>	Desactive la función Saltar página en blanco. Como alternativa, reduzca la sensibilidad de Saltar página en blanco.
No se puede escanear un documento largo.	No se seleccionó Papel largo como tamaño del documento.	Seleccione Papel largo como tamaño del documento.
No se puede escanear. (DSmobile DS-940DW)	La opción <b>Escaneado remoto</b> en el cuadro de diálogo <b>Escanear desde PC</b> en Administración basada en web está desactivada.	Active la opción <b>Escaneado remoto</b> .
No es posible escanear a una computadora desde el equipo.	La aplicación de escaneado (por ejemplo, Brother iPrint&Scan) no está instalada en el equipo.	Instale una aplicación de escaneado (por ejemplo, Brother iPrint&Scan). ➤➤ <i>Información relacionada: Brother iPrint&amp;Scan para Windows y Mac</i>
	No se configuraron las opciones en la aplicación de escaneado (por ejemplo, Brother iPrint&Scan).	Configure las opciones con una aplicación de escaneado (por ejemplo, Brother iPrint&Scan). ➤➤ <i>Información relacionada: Brother iPrint&amp;Scan para Windows y Mac</i>
	Las opciones de Escanear a PC no se configuraron en el programa de configuración remota.	Configure las opciones de Escanear a PC en el programa de configuración remota.
	El conmutador selector de modo está establecido en  . (DSmobile DS-940DW)	Establezca el conmutador selector de modo en  o  .

Problemas	Causa	Sugerencias
La tarjeta de plástico está atascada.	El equipo se encendió con la tarjeta plástica insertada.	Retire la tarjeta de plástico. Para impedir que la tarjeta vuelva a atascarse, no deje la tarjeta insertada en el equipo.
	La tarjeta con relieve estaba insertada con el lado con relieve hacia abajo.	Extraiga la tarjeta con relieve y vuelva a insertarla, con el lado con relieve hacia arriba, en la ranura del alimentador.
	La tarjeta plástica no se introdujo recta.	Introduzca recta la tarjeta plástica.
	La guía de salida está abierta. (DSmobile DS-740D/ DSmobile DS-940DW)	Cierre la guía de salida.
La tarjeta de plástico no se cargó.	La tarjeta con relieve estaba insertada con el lado con relieve hacia abajo.	Extraiga la tarjeta con relieve y vuelva a insertarla, con el lado con relieve hacia arriba, en la ranura del alimentador.




## Problemas de software





Problemas	Causa	Sugerencias
No se pueden guardar los ajustes en Configuración Remota ni Administración basada en Web.	El equipo está procesando la configuración.	Espere hasta que el equipo acabe de procesar y vuelva a intentarlo.
No se puede iniciar Configuración Remota.	El equipo no está conectado a la computadora.	Conecte el equipo a la computadora y, a continuación, vuelva a intentarlo.
	Se está produciendo un error.	Elimine todos los errores, verifique que el estado de Configuración remota sea Preparado y, luego, inténtelo nuevamente.
	El equipo está escaneando.	Espere a que finalice el escaneado y vuelva a intentarlo.
	El equipo está apagado. (DSmobile DS-940DW)	Encienda el equipo y, a continuación, vuelva a intentarlo.
	El conmutador selector de modo está establecido en  . (DSmobile DS-940DW)	Establezca el conmutador selector de modo en  o  .

## Otros problemas

Problemas	Causa	Sugerencias
Quiero utilizar un concentrador USB.	Es posible que un concentrador USB no proporcione alimentación suficiente al escáner.	Utilice el escáner sin conectarlo a un concentrador USB.
El equipo no se enciende.	El cable USB no está conectado correctamente.	Compruebe que el cable USB está conectado correctamente al escáner y a la computadora.
	El nivel de la batería es bajo. (DSmobile DS-940DW)	Para cargar la batería, conecte el cable USB al escáner y a la computadora. Para que el escáner se encienda, debe cargar la batería lo suficiente. Apague el escáner hasta que la batería esté totalmente cargada.
La computadora no encuentra el equipo a través de la interfaz USB.	El controlador del escáner no está instalado.	Instale el controlador del escáner.



Problemas	Causa	Sugerencias
La computadora no encuentra el equipo a través de la interfaz USB.	El cable USB no está conectado correctamente.	Compruebe que el cable USB está conectado correctamente al escáner y a la computadora. Desconecte el cable USB y, a continuación, vuelva a conectarlo al escáner y a la computadora.
El escáner se calienta.	Es normal que el escáner se caliente tras un uso prolongado.	Si el escáner empieza a emitir olor o parece que está demasiado caliente al tacto, desconecte inmediatamente el cable USB del escáner y de la computadora.
El escáner no se enciende o se apaga inmediatamente. (DSmobile DS-940DW)	<ul style="list-style-type: none"> <li>No queda carga en la batería.</li> <li>El nivel de la batería es bajo.</li> </ul>	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para utilizar el escáner, conecte el cable USB al escáner y a la computadora. Si el escáner no se enciende cuando pulsa , espere dos minutos y vuelva a pulsar .</li> <li>Apague el escáner y conecte el cable USB al escáner y a la computadora hasta que la batería esté cargada por completo. Pruebe de nuevo a escanear.</li> <li>Compruebe que el cable USB está conectado correctamente al escáner y a la computadora.</li> <li>Si no es posible borrar el error, póngase en contacto con su oficina local de Brother.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Ayuda de Brother y Atención al cliente</i></p>
	La temperatura interna del equipo o de su batería es demasiado alta o demasiado baja. (DSmobile DS-940DW)	El equipo se restablecerá automáticamente cuando la temperatura vuelva a ser normal.
Cuando establezco el conmutador selector de modo en  , el LED Wi-Fi no se enciende. (DSmobile DS-940DW)	El nivel de la batería es bajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para cargar la batería, conecte el cable USB al escáner y a la computadora.</li> <li>Compruebe que el cable USB está conectado correctamente al escáner y a la computadora.</li> <li>Si no es posible borrar el error, póngase en contacto con su oficina local de Brother.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Ayuda de Brother y Atención al cliente</i></p>
No puedo cargar la batería. (DSmobile DS-940DW)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que el cable USB está conectado correctamente al escáner y a la computadora.</li> <li>Si no es posible borrar el error, póngase en contacto con su oficina local de Brother.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Ayuda de Brother y Atención al cliente</i></p>
Mi computadora no puede acceder a la tarjeta de memoria microSD del equipo a través del cable USB. (DSmobile DS-940DW)	El cable USB no está conectado a la computadora.	Conecte el cable USB al escáner y a la computadora.

Problemas	Causa	Sugerencias
Mi computadora no puede acceder a la tarjeta de memoria microSD del equipo a través del cable USB. (DSmobile DS-940DW)	El conmutador selector de modo está establecido en  o  . (DSmobile DS-940DW)	Establezca el conmutador selector de modo en  .
	Se está escaneando un documento. (DSmobile DS-940DW)	Cuando el escaneado termine, espere a que la carpeta de la tarjeta de memoria aparezca en la pantalla de PC.
Cuando accedo a la tarjeta de memoria del equipo, las imágenes escaneadas no se muestran en la pantalla. (DSmobile DS-940DW)	El escáner no está en modo de almacenamiento masivo.	Establezca el conmutador selector de modo en  para cambiar al modo de almacenamiento masivo.
	El escáner está escaneando un documento. (DSmobile DS-940DW)	Vuelva a acceder a la tarjeta de memoria una vez que se complete el escaneado.
El equipo no puede actualizar el firmware debido a un error de batería. (DSmobile DS-940DW)	La temperatura interna del equipo o de su batería es demasiado alta o demasiado baja.	Espere a que la temperatura vuelva a ser normal e inténtelo de nuevo.



### Información relacionada





- [Si tiene problemas con el equipo](#)

#### Información adicional:

- [Limpiar el escáner y los rodillos](#)
- [Documentos aceptables](#)
- [Brother iPrint&Scan para Windows y Mac](#)
- [Calibrar su equipo Brother](#)
- [Ayuda de Brother y Atención al cliente](#)

## Problemas con el escaneado de AirPrint

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Problema	Sugerencias
Mi equipo Brother no aparece en la lista de escáneres.	Asegúrese de que el equipo Brother esté encendido.
	Compruebe que su equipo y su computadora Mac estén correctamente conectados a la misma red.
	Establezca el conmutador selector de modo en  o  .
No puedo escanear.	Asegúrese de que el equipo Brother esté encendido.
	Compruebe que su equipo y su computadora Mac estén correctamente conectados a la misma red.
	Establezca el conmutador selector de modo en  o  .
	Compruebe que la función de escaneado esté activada en <b>Red &gt; Protocolo &gt; AirPrint Scanning</b> , en Administración basada en Web.



### Información relacionada

- [Si tiene problemas con el equipo](#)

#### Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en web](#)

## Problemas de red

**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

- Si no puede completar la configuración de la red inalámbrica
- No se puede detectar su escáner en la red durante la instalación
- El equipo Brother no puede escanear a través de la red
- Si desea comprobar que los dispositivos de red funcionan correctamente

## Si no puede completar la configuración de la red inalámbrica

**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

Apague el enrutador inalámbrico y vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, intente configurar los ajustes inalámbricos nuevamente. Si esto tampoco soluciona el problema, realice las acciones que se enumeran en esta tabla.

Causa	Acción	Interfaz
La configuración de seguridad (SSID/clave de red (contraseña)) no es correcta.	<p>Confirme su configuración de seguridad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Puede usarse el nombre del fabricante o el número de modelo del punto de acceso/enrutador inalámbrico como configuración de seguridad predeterminada.</li> <li>Consulte las instrucciones suministradas con su punto de acceso/enrutador inalámbrico para obtener información acerca de cómo encontrar los ajustes de seguridad.</li> <li>Consulte al fabricante del punto de acceso/enrutador inalámbrico, al proveedor de Internet o al administrador de la red.</li> </ul>	Inalámbrica
No se permite la dirección MAC del equipo Brother.	Confirme que la dirección MAC del equipo Brother está activada en el filtro. La dirección está impresa en la etiqueta de su producto.	Inalámbrica
El punto de acceso/enrutador inalámbrico está en modo sigiloso (no difunde el SSID).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Escriba el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) correctos en forma manual.</li> <li>Compruebe el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) en las instrucciones suministradas con el punto de acceso/enrutador inalámbrico y vuelva a establecer la configuración de la red inalámbrica.</li> </ul>	Inalámbrica
Sus opciones de seguridad (SSID/contraseña) no son correctas.	Confirme el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña). El SSID y la clave de red están impresos en la etiqueta pegada al escáner.	Wireless Direct
Su equipo Brother está demasiado alejado de su dispositivo inalámbrico.	Desplace el equipo Brother dentro de un radio de 1 metro (3,3 pies) del dispositivo móvil cuando establezca la configuración de la red Wireless Direct.	Wireless Direct
Existe algún obstáculo (paredes o muebles, por ejemplo) entre el equipo y el dispositivo inalámbrico.	Mueva su equipo Brother a un área libre de obstrucciones.	Wireless Direct
Hay una computadora inalámbrica, un dispositivo compatible con Bluetooth®, un horno microondas o un teléfono inalámbrico digital cerca del equipo Brother o del dispositivo inalámbrico.	Aleje otros dispositivos del equipo Brother o del dispositivo inalámbrico.	Wireless Direct
Si ha comprobado e intentado todas las acciones, pero sigue sin poder completar la configuración de Wireless Direct.	Apague su equipo Brother y enciéndalo nuevamente. A continuación, intente establecer la configuración de Wireless Direct de nuevo.	Wireless Direct



### Información relacionada

- [Problemas de red](#)

## No se puede detectar su escáner en la red durante la instalación

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Causa	Acción
La computadora no está conectada a la red.	Asegúrese de que el equipo esté conectado a una red (por ejemplo, a un entorno de LAN inalámbrica) y que tenga acceso a Internet. Para obtener más ayuda sobre problemas de la red, póngase en contacto con su administrador de red.
El equipo no está conectado a la red.	Si el LED de error del panel de control parpadea en naranja, indica un estado de error. Anote el estado del error y, a continuación, corrija el error. <b>➤➤ Información relacionada: Indicaciones de error y mantenimiento</b>
El equipo utiliza software de seguridad.	<ul style="list-style-type: none"><li>• En el cuadro de diálogo del instalador, busque de nuevo el equipo Brother.</li><li>• Permita el acceso cuando aparezca el mensaje de alerta del software de seguridad durante la instalación del dispositivo Brother.</li><li>• Los siguientes números de puerto se utilizan en las funciones de red de Brother:<ul style="list-style-type: none"><li>- Escaneo en red, Configuración remota Puerto número 5566/Protocolo TCP</li><li>- Escaneo en red (Brother iPrint&amp;Scan) Puerto número 54921/Protocolo TCP</li><li>- BRAdmin Light Puerto número 161/Protocolo UDP</li></ul></li><li>• Para obtener más información sobre software de seguridad <b>➤➤ Información relacionada: El equipo Brother no puede escanear a través de la red</b></li></ul>
El separador de privacidad del enrutador Wi-Fi está activado.	Desactive el separador de privacidad.
El equipo Brother está colocado demasiado lejos del punto de acceso/enrutador inalámbrico.	Coloque el equipo Brother dentro de un radio de 1 metro (3,3 pies) del punto de acceso/enrutador inalámbrico al configurar los ajustes de la red inalámbrica.
Hay obstáculos (paredes o muebles, por ejemplo) entre el equipo y el punto de acceso/enrutador inalámbrico.	Mueva su equipo Brother a un área libre de obstrucciones, o acérquelo al punto de acceso/enrutador inalámbrico.
Hay una computadora inalámbrica, un dispositivo compatible con Bluetooth®, un horno microondas o un teléfono inalámbrico digital cerca del equipo Brother o del punto de acceso/enrutador inalámbrico.	Aleje todos los dispositivos del equipo Brother o del punto de acceso/enrutador inalámbrico.



### Información relacionada

- [Problemas de red](#)

#### Información adicional:

- [El equipo Brother no puede escanear a través de la red](#)
- [Si desea comprobar que los dispositivos de red funcionan correctamente](#)
- [Indicaciones de error y mantenimiento](#)

## El equipo Brother no puede escanear a través de la red

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Causa	Acción
No seleccionó Aceptar en el cuadro de diálogo de alerta de seguridad durante la instalación del dispositivo Brother, en el proceso de inicio de aplicaciones o cuando usó funciones de escaneado.	Si no seleccionó Aceptar en el cuadro de diálogo de alerta de seguridad, es posible que la función de software cortafuegos del software de seguridad rechace el acceso. Es posible que algún software de seguridad esté bloqueando el acceso sin mostrar ningún cuadro de diálogo de alerta de seguridad. Para permitir el acceso, consulte las instrucciones del software de seguridad o pregunte al fabricante.
El software de seguridad bloquea el acceso del equipo a la red. (La función de escaneado en red no funciona).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Configure el software de seguridad/cortafuegos de terceros para permitir el escaneado en red. Para añadir el puerto 54925 para escanear en red, escriba la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> <li>- en <b>Nombre</b>: escriba cualquier descripción, por ejemplo Brother NetScan.</li> <li>- en <b>Número de puerto</b>: escriba 54925.</li> <li>- en <b>Protocolo</b>: seleccione UDP.</li> </ul> Consulte el manual de instrucciones que acompaña al software de seguridad/cortafuegos de terceros o póngase en contacto con el fabricante del software.</li> <li>• Mac Vuelva a instalar el controlador.</li> </ul>
El software de seguridad bloquea el acceso del equipo a la red.	Los siguientes números de puerto se utilizan en las funciones de red de Brother: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escaneo en red, Configuración remota Puerto número 5566/Protocolo TCP</li> <li>• Escaneo en red (Brother iPrint&amp;Scan) Puerto número 54921/Protocolo TCP</li> <li>• BRAdmin Light Puerto número 161/Protocolo UDP</li> </ul> Para obtener información sobre cómo abrir el puerto, consulte las instrucciones del software de seguridad o pregunte al fabricante.
El equipo Brother no tiene asignada una dirección IP disponible.	Confirme la dirección IP y la máscara de subred. Compruebe que tanto las direcciones IP como las máscaras de subred del computador y del equipo Brother sean correctas y se encuentren ubicadas en la misma red. Para obtener más información sobre cómo verificar la dirección IP y la máscara de subred, consulte al administrador de red. ➤➤ <i>Información relacionada: Compruebe la dirección IP de los dispositivos de red</i>
No es posible conectar el equipo Brother a la red mediante funciones inalámbricas.	Si el LED de error del panel de control parpadea en naranja, indica un estado de error. Anote el estado del error y, a continuación, corrija el error.

Si ha comprobado e intentado todas las acciones, pero el equipo Brother sigue sin escanear, desinstale el software y los controladores de Brother y vuelva a instalarlos.



## Información relacionada

- Problemas de red

### **Información adicional:**

- No se puede detectar su escáner en la red durante la instalación
- Si desea comprobar que los dispositivos de red funcionan correctamente
- Compruebe la dirección IP de los dispositivos de red
- Indicaciones de error y mantenimiento



## Si desea comprobar que los dispositivos de red funcionan correctamente

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

Comprobación	Acción
Compruebe que el equipo Brother, el punto de acceso/enrutador o el concentrador de red esté encendido.	<b>Compruebe lo siguiente:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Su equipo Brother está conectado correctamente a la computadora mediante el cable USB o la batería recargable de iones de litio está cargada lo suficiente, y el equipo está encendido.</li><li>• El punto de acceso/enrutador o el concentrador está encendido y su luz LED de estado de conexión parpadea.</li><li>• Todo el embalaje protector se ha retirado del equipo.</li><li>• La cubierta superior está completamente cerrada.</li></ul>
Verifique la configuración de red de su equipo Brother, como la dirección IP y el estado de la conexión.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para Administración basada en Web Inicie Administración basada en Web y acceda a su equipo Brother. Cuando aparezca la pantalla de Administración basada en Web, haga clic en la pestaña <b>Red</b> y, a continuación, haga clic en <b>Estado de red</b> en la barra de navegación izquierda.</li><li>• Si el LED de error del panel de control parpadea en naranja, indica un estado de error. Anote el estado del error y, a continuación, corrija el error. <b>&gt;&gt; Información relacionada: Indicaciones de error y mantenimiento</b></li></ul>
Compruebe que puede hacer "ping" en el equipo Brother desde la computadora.	Haga ping al equipo Brother desde la computadora utilizando la dirección IP o el nombre de nodo en el símbolo del sistema de Windows o la aplicación Mac Terminal: <code>ping &lt;ipaddress&gt; o &lt;nodename&gt;</code> <ul style="list-style-type: none"><li>• Correctamente: el equipo Brother trabaja correctamente y está conectado a la misma red que la computadora.</li><li>• Incorrectamente: el equipo Brother no está conectado a la misma red que la computadora.</li><li>• Confirme que la dirección IP y la máscara de subred se han establecido correctamente.</li></ul>

Si ha comprobado e intentado todas las acciones, pero los problemas persisten, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso/enrutador inalámbrico para buscar la información del SSID y la clave de red (contraseña) y establecerlos correctamente.



### Información relacionada

- [Problemas de red](#)
  - [Compruebe la dirección IP de los dispositivos de red](#)

#### Información adicional:

- [El equipo Brother no puede escanear a través de la red](#)
- [No se puede detectar su escáner en la red durante la instalación](#)
- [Indicaciones de error y mantenimiento](#)

Inicio > Solución de problemas > Si tiene problemas con el equipo > Problemas de red > Si desea comprobar que los dispositivos de red funcionan correctamente > Compruebe la dirección IP de los dispositivos de red

## Compruebe la dirección IP de los dispositivos de red

**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

Compruebe la dirección IP tanto de su computadora como del equipo Brother y, a continuación, confirme si la red funciona correctamente.

>> [Configure la dirección IP de la computadora \(Windows\)](#)

>> [Configure la dirección IP de la computadora \(Mac\)](#)

>> [Configurar la dirección IP con Configuración remota](#)

### Configure la dirección IP de la computadora (Windows)

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows 10

Haga clic en  > **Sistema de Windows** > **Símbolo del sistema**.

- Windows 8.1

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Buscar** > **Símbolo del sistema**.

- Windows 7

Haga clic en /(Iniciar) > **Todos los programas** > **Accesorios** > **Símbolo del sistema**.

2. Escriba "ipconfig" y, a continuación, pulse la tecla Entrar del teclado.
3. Confirme los valores de la dirección IPv4 y de la máscara de subred.
4. Escriba "exit" y, a continuación, pulse la tecla Entrar del teclado.

### Configure la dirección IP de la computadora (Mac)


1. Seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú Apple.
2. Haga clic en **Red** > **Avanzado** > **TCP/IP**.
3. Confirme los valores de la dirección IPv4 y de la máscara de subred.

### Configurar la dirección IP con Configuración remota

1. Deslice el conmutador selector de modo a  o .

2. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows

Haga clic en  **Brother Utilities** el escritorio y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si todavía no está seleccionado). Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Configuración remota**.

- Mac

En la barra de menús **Finder**, haga clic en **Ir** > **Aplicaciones** > **Brother**, seleccione el nombre de su modelo y, a continuación, haga doble clic en el icono **Configuración remota**.



Introduzca la contraseña si es necesario. Si no ha establecido anteriormente su propia contraseña, introduzca la contraseña de inicio de sesión predeterminada.

La contraseña de inicio de sesión predeterminada es una de las siguientes:

- la contraseña que se encuentra en la parte inferior del equipo y que está marcada como "Pwd", o bien
- **initpass**



- 
3. Haga clic en el menú **WLAN** en el panel de navegación izquierdo.
  4. Confirme la dirección IP y la máscara de subred.




### **Información relacionada**

- Si desea comprobar que los dispositivos de red funcionan correctamente
-

## Comprobar el número de serie

1. (DSmobile DS-940DW) Deslice el conmutador selector de modo a  o .
2. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows

Haga clic en  **Brother Utilities** en el escritorio y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si todavía no está seleccionado). Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Configuración remota**.

- Mac

En la barra de menús **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones > Brother**, seleccione el nombre de su modelo y, a continuación, haga doble clic en el icono **Configuración remota**.



(DSmobile DS-940DW)

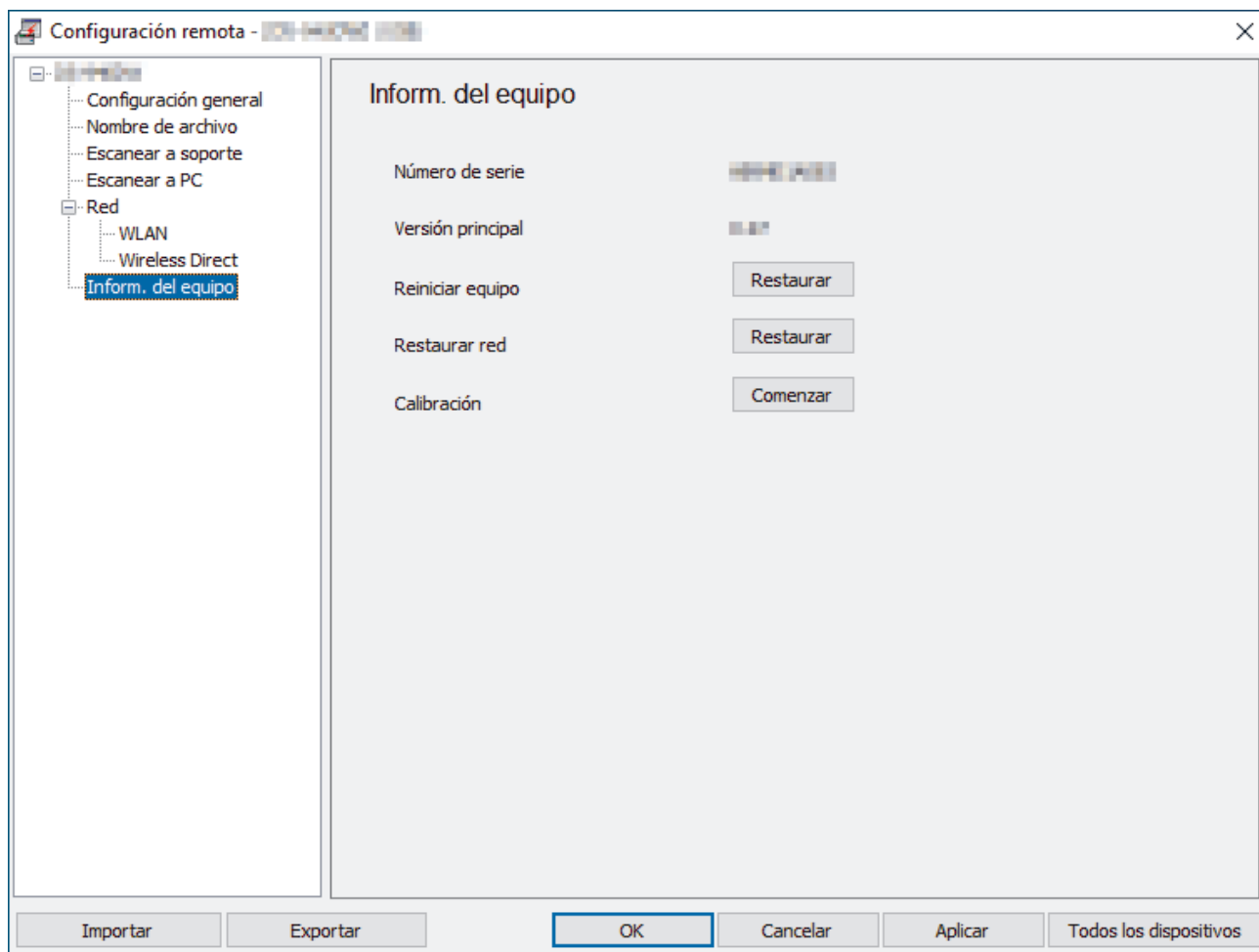
Si el equipo está conectado a través de una red, introduzca la contraseña si es necesario. Si no ha establecido anteriormente su propia contraseña, introduzca la contraseña de inicio de sesión predeterminada.

La contraseña de inicio de sesión predeterminada es una de las siguientes:

- la contraseña que se encuentra en la parte inferior del equipo y que está marcada como **"Pwd"**, o bien
- **initpass**

3. Haga clic en el menú **Inform. del equipo** en el panel de navegación izquierdo.

En la ventana se muestra el número de serie (en el siguiente ejemplo se utiliza Windows).





## Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

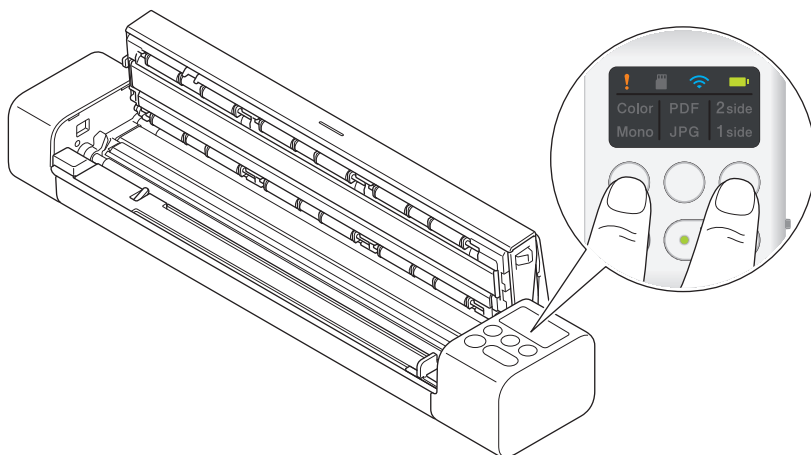
## Restaurar el equipo Brother

>> Restaurar los ajustes de red en el equipo (DSmobile DS-940DW)

>> Restaurar la configuración del equipo con Configuración remota

### Restaurar los ajustes de red en el equipo (DSmobile DS-940DW)



1. Compruebe que el escáner está encendido.
2. Abra la guía de salida.
3. Abra la cubierta superior.
4. Mantenga pulsados los botones conmutadores Color/Mono y 2side/1side durante cinco segundos.




Los indicadores LED Color/Mono, PDF/JPEG y 2side/1side se iluminan durante un segundo. Los ajustes de red se restaurarán a su estado de fábrica.

5. Cierre la cubierta superior.
6. Cierre la guía de salida.

### Restaurar la configuración del equipo con Configuración remota

1. (DSmobile DS-940DW) Deslice el conmutador selector de modo a  o .
2. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows

Haga clic en  **Brother Utilities** en el escritorio y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si todavía no está seleccionado). Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Configuración remota**.

- Mac

En la barra de menús **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones > Brother**, seleccione el nombre de su modelo y, a continuación, haga doble clic en el icono **Configuración remota**.



(DSmobile DS-940DW)

Si el equipo está conectado a través de una red, introduzca la contraseña si es necesario. Si no ha establecido anteriormente su propia contraseña, introduzca la contraseña de inicio de sesión predeterminada.

La contraseña de inicio de sesión predeterminada es una de las siguientes:

- la contraseña que se encuentra en la parte inferior del equipo y que está marcada como **"Pwd"**, o bien
- **initpass**

3. Haga clic en el menú **Inform. del equipo** en el panel de navegación izquierdo.
4. Haga clic en el botón **Restaurar** de la opción **Reiniciar equipo**.

---

5. Pulse **Aceptar** para confirmar.

La configuración del equipo se restaurará a su estado de fábrica.

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana de Configuración remota.



### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

## Mantenimiento rutinario

- Limpiar el equipo Brother
- Calibrar su equipo Brother
- Consumibles
- Embalar y transportar el equipo Brother
- Extracción y eliminación de la batería

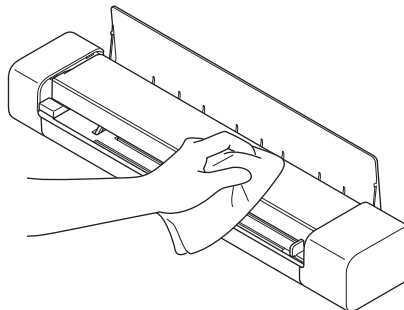
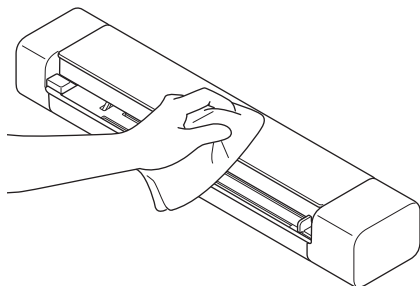


## **Limpiar el equipo Brother**

- Limpieza de la parte exterior del equipo
- Limpiar el escáner y los rodillos

## Limpieza de la parte exterior del equipo

1. (DSmobile DS-940DW) Apague el equipo.
2. Desconecte el cable USB tanto del escáner como de la computadora.
3. Pase un paño seco, suave y sin pelusa por la parte exterior del escáner para eliminar el polvo.



Limpié primero el exterior del equipo con un paño ligeramente humedecido en agua o detergente diluido y, a continuación, con un paño seco si es necesario.

4. Vuelva a conectar el cable USB al escáner y a la computadora.



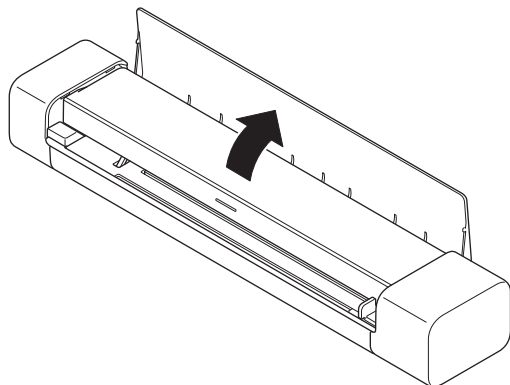
### Información relacionada

- [Limpiar el equipo Brother](#)

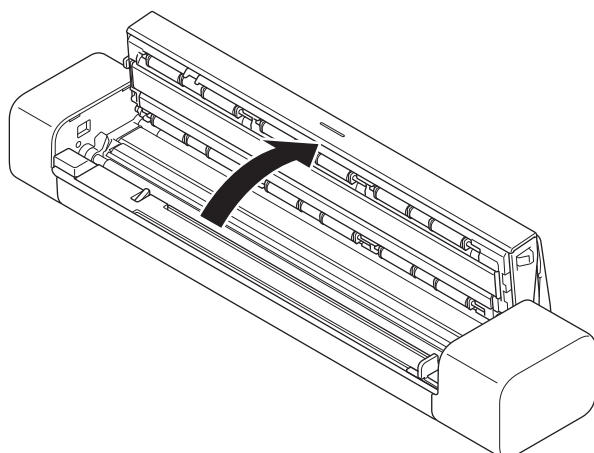
## Limpiar el escáner y los rodillos

La presencia de suciedad o corrector líquido en la banda del cristal puede deteriorar la calidad de los escaneados. Si aparece una línea vertical en los datos escaneados o si no aparecen ciertas áreas en los datos escaneados, limpie el escáner y los rodillos.

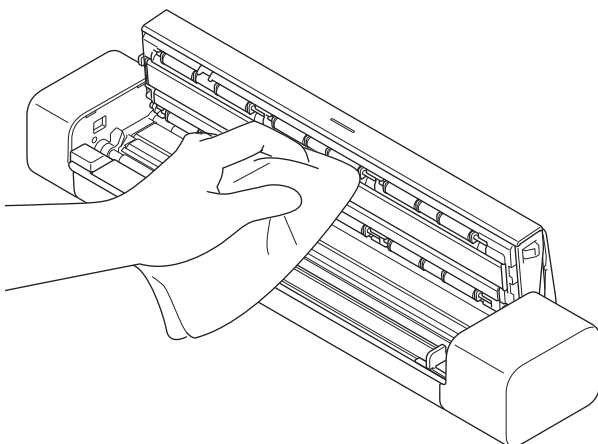
1. (DSmobile DS-940DW) Apague el equipo.
2. Desconecte el cable USB tanto del escáner como de la computadora.
3. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Abra la guía de salida.



4. Abra la cubierta superior.



5. Limpie con cuidado las bandas de cristal y los rodillos con un paño sin pelusa, seco y suave.



6. Cierre la cubierta superior.
7. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Cierre la guía de salida.
8. Vuelva a conectar el cable USB al escáner y a la computadora.



---

## Información relacionada



- [Limpiar el equipo Brother](#)

### Información adicional:

- [Escaneo y otros problemas](#)
-


## Calibrar su equipo Brother

Calibre el escáner solo si las imágenes escaneadas comienzan a parecer borrosas, si el color parece extraño (más oscuro de lo normal) o si el escáner ha estado mucho tiempo almacenado y sin uso.

1. (DSmobile DS-940DW) Deslice el conmutador selector de modo a  o .

2. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows

Haga clic en  **Brother Utilities** en el escritorio y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si todavía no está seleccionado). Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Configuración remota**.

- Mac

En la barra de menús **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones > Brother**, seleccione el nombre de su modelo y, a continuación, haga doble clic en el icono **Configuración remota**.



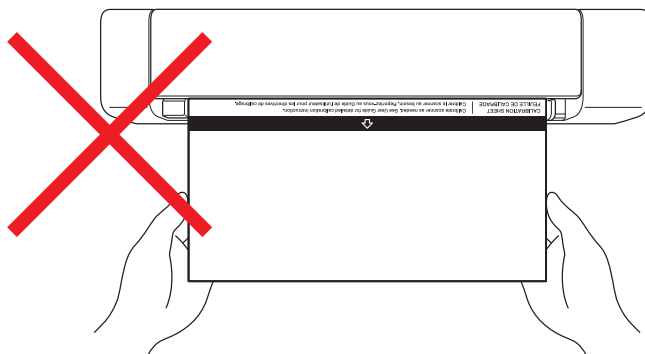
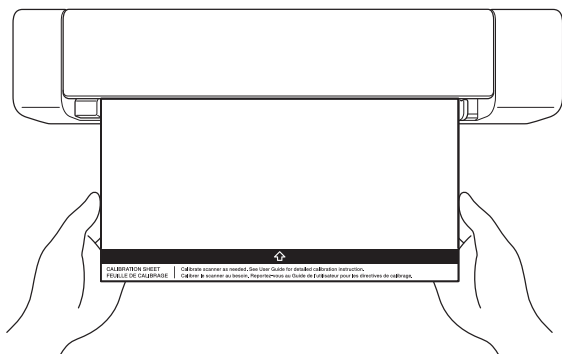
(DSmobile DS-940DW)

Si el equipo está conectado a través de una red, introduzca la contraseña si es necesario. Si no ha establecido anteriormente su propia contraseña, introduzca la contraseña de inicio de sesión predeterminada.

La contraseña de inicio de sesión predeterminada es una de las siguientes:

- la contraseña que se encuentra en la parte inferior del equipo y que está marcada como "Pwd", o bien
- **initpass**

3. Haga clic en el menú **Inform. del equipo** en el panel de navegación izquierdo.
4. Haga clic en el botón **Comenzar** de la opción **Calibración**.
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. Sostenga por los bordes la hoja de calibración (incluida con el escáner) e insértela en la ranura del alimentador como se muestra abajo.



Sujete la hoja de calibración únicamente por los bordes y tenga cuidado de no tocar las áreas blancas o negras. Dejar marcas o huellas en esta hoja podría causar errores de calibración.

7. Haga clic en **Aceptar** en la ventana de Configuración remota.  
El escáner comienza a introducir la hoja de calibración y el resultado del proceso se muestra en la pantalla de PC.
8. Cuando Configuración remota muestre un mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar**.  
Si los resultados de calibración o escaneado no son correctos, pruebe con estas soluciones:

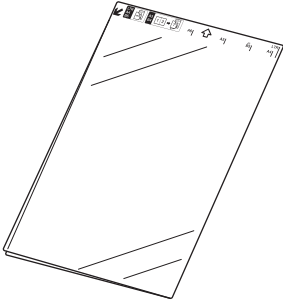
Problemas	Causa	Sugerencias
Aparece una línea vertical.	La temperatura ambiental cambió durante la calibración.	Compruebe que la temperatura no cambie durante el uso del escáner y la recalibración.
	Es posible que el escáner vibrara durante la calibración.	Coloque el escáner en una superficie plana y estable y vuelva a calibrarlo.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Polvo en la ruta del papel.</li> <li>• Polvo en la hoja de calibración.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpie la ruta del papel e intente escanear de nuevo.</li> <li>• Limpie la ruta del papel o la hoja de calibración. A continuación, recalibre el escáner.</li> </ul>
Aparecen bandas verticales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Polvo o huellas en la ruta del papel.</li> <li>• Polvo, huellas o arañazos en la hoja de calibración.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpie la ruta del papel e intente escanear de nuevo.</li> <li>• Limpie la ruta del papel o utilice una nueva hoja de calibración. A continuación, recalibre el escáner.</li> </ul>
El color es distinto de lo normal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ha utilizado una hoja de calibración incorrecta.</li> <li>• La temperatura es demasiado alta o demasiado baja.</li> <li>• Hay un problema en el puerto USB de la computadora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recalibre el escáner con la hoja de calibración correcta.</li> <li>• Recalibre el escáner.</li> <li>• Cambie a otro puerto USB y, a continuación, recalibre el escáner.</li> </ul>
La hoja de calibración es demasiado corta.	La hoja de calibración está cortada o se ha introducido mal.	Recalibre el escáner con la hoja de calibración correcta.



### Información relacionada

- [Mantenimiento rutinario](#)

## Consumibles

Nombre de la pieza	Número de la pieza	Ciclo de sustitución estándar
Hoja portadora 	CS-A3401	500 veces



El ciclo de sustitución estándar puede variar en función del entorno de uso, del tipo de documentos y de la regularidad con que se escanean documentos.

Estas piezas están disponibles a través de los proveedores de Brother. Si no puede encontrar la pieza que necesita y tiene una tarjeta de crédito Visa, MasterCard, Discover o American Express, puede pedir las piezas directamente a Brother. Visite nuestra página en línea para acceder a la selección completa de piezas y consumibles de Brother disponibles.

### En EE. UU.:

1-877-552-MALL (1-877-552-6255)

1-800-947-1445 (asistencia por fax)

[www.brothermall.com](http://www.brothermall.com)



### Información relacionada

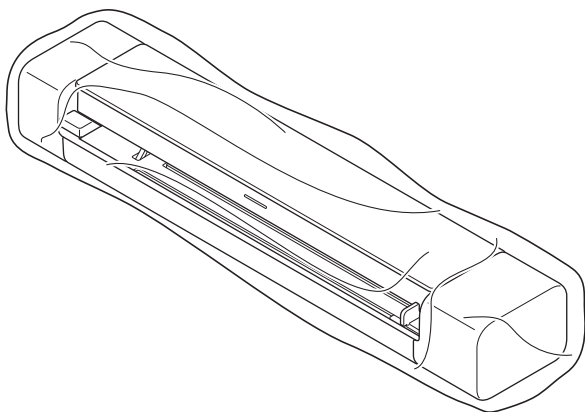
- [Mantenimiento rutinario](#)

## Embalar y transportar el equipo Brother

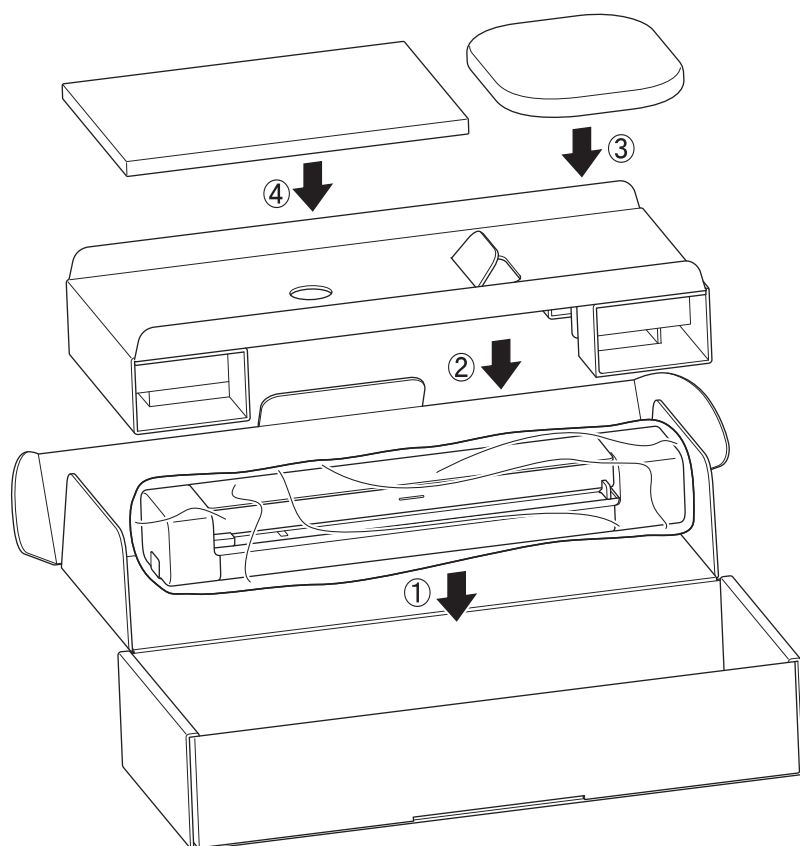
Siempre que transporte el equipo, utilice el material de embalaje original del mismo. Si no embala el equipo correctamente, cualquier daño que ocurra durante el transporte podría no estar cubierto por la garantía.

El equipo debe asegurarse debidamente con el transportista.

1. (DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW) Cierre la guía de salida.
2. Envuelva el equipo en la bolsa que lo contenía originalmente.



3. Embale el equipo y los materiales impresos en la caja original con el material de embalaje original, como se muestra a continuación.



Si devuelve el equipo a Brother como parte del servicio de intercambio, empaquete solo el equipo. Conserve todas las piezas y materiales impresos que vaya a utilizar con el equipo de intercambio.

4. Cierre la caja con cinta adhesiva.



### Información relacionada

- [Mantenimiento rutinario](#)

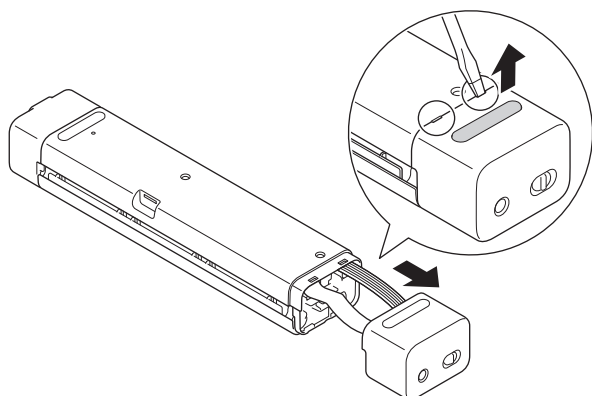


## Extracción y eliminación de la batería

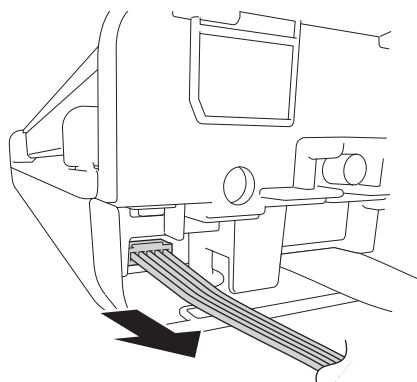
Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- No se recomienda extraer la batería recargable de iones de litio, salvo que vaya a deshacerse del equipo.
- Antes de extraer la batería, apague el equipo y desconecte del mismo el cable USB.

1. Coloque el equipo boca abajo sobre una superficie lisa y extraiga la cubierta lateral con un destornillador de cabeza plana.



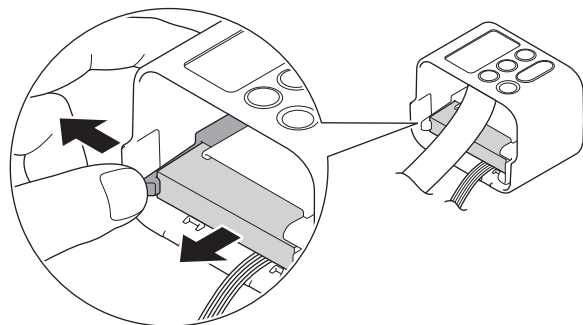
2. Desconecte el conector de la batería del montaje de la placa del circuito impreso (PCBA).



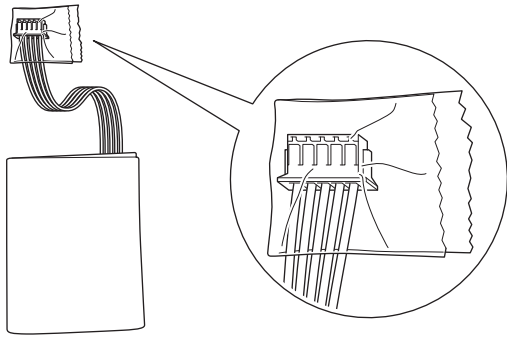
### NOTA

No desconecte el cable plano flexible (FFC).

3. Presione la lengüeta de liberación (como se indica) para extraer la batería de la cubierta lateral.



4. Cubra con cinta adhesiva los terminales de la batería y deséchela de acuerdo con la normativa de reciclaje de su zona.



## Información relacionada

- [Mantenimiento rutinario](#)

## Configuración del equipo

- [Cambiar la configuración del equipo desde la computadora](#)

## **Cambiar la configuración del equipo desde la computadora**

- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)
- [Cambiar la configuración del equipo utilizando Instalación Remota](#)

---

■ Inicio > [Configuración del equipo](#) > [Cambiar la configuración del equipo desde la computadora](#) > Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web

## **Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web**

**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

- [¿Qué es Administración basada en Web?](#)
- [Acceder a Administración basada en web](#)
- [Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web](#)

## ¿Qué es Administración basada en Web?

**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

Administración basada en Web es una utilidad que usa un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de capa de sockets seguros (HTTPS).



- Se recomienda utilizar Microsoft Internet Explorer 11 o posterior/Microsoft Edge en Windows y Safari 12 o posterior en Mac. Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados en el navegador que utilice.
- Debe utilizar el protocolo TCP/IP en la red y disponer de una dirección IP válida programada al servidor de escaneado y a la computadora.

The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing 'Inicio', 'General', 'Escanear', 'Administrador', and 'Red'. Below the navigation bar is a 'Estado' (Status) section. On the left, there is a sidebar with 'Estado' and 'Intervalo de actualización automática'. The main content area is titled 'Estado' and contains the following information:

- Estado del dispositivo:** Ready (indicated by a green bar).
- Actualización automática:** Radio buttons for 'Desactivado' and 'Activado' (selected).
- Idioma de Web:** A dropdown menu set to 'Auto'.
- Ubicación del dispositivo:** Two options: 'Contacto' (with a person icon) and 'Ubicación' (with a house icon).

- Su pantalla puede diferir un poco de la pantalla que se muestra.



### Información relacionada


- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)

## Acceder a Administración basada en web

Modelos relacionados: DSmobile DS-940DW

- Se recomienda utilizar el protocolo de seguridad HTTPS cuando establezca la configuración mediante Administración basada en Web.
- Cuando utilice HTTPS para realizar la configuración mediante Administración basada en Web, el navegador mostrará un cuadro de diálogo de advertencia. Para evitar mostrar el cuadro de diálogo de advertencia, puede instalar un certificado autofirmado para utilizar comunicación SSL/TLS. Para obtener más información, >> [Información relacionada](#)
- La contraseña predeterminada para gestionar la configuración del equipo es una de las siguientes:
  - la contraseña que se encuentra en la parte inferior del equipo y que está marcada como "Pwd", o bien
  - **initpass**Recomendamos que la cambie para proteger el equipo del acceso no autorizado.

1. Inicie el navegador web.
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Cuando se utiliza Wireless Direct  
Introduzca "https://192.168.118.1" en la barra de direcciones de su navegador.
  - Cuando se utiliza el Modo Infraestructura  
Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).  
Por ejemplo:  
https://192.168.1.2

Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en . Si no ha establecido anteriormente su propia contraseña, introduzca la contraseña de inicio de sesión predeterminada. La contraseña predeterminada para gestionar la configuración del equipo es una de las siguientes:

- la contraseña que se encuentra en la parte inferior del equipo y que está marcada como "Pwd", o bien
- **initpass**

Ahora puede cambiar la configuración de su equipo.



Si se introduce tres veces una contraseña equivocada, no podrá iniciar sesión durante tres minutos.

### IMPORTANTE

Si modifica la configuración de protocolo, debe reiniciar el equipo después de hacer clic en **Enviar** para activar la nueva configuración.



### Información relacionada

- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)

#### Información adicional:




- [Certificados y Administración basada en Web](#)
- [Crear un certificado autoemitido](#)
- [Instalar el certificado autoemitido para usuarios de Windows con derechos de administrador](#)
- [Compruebe la dirección IP de los dispositivos de red](#)

Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde la computadora > Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web > Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web

## Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web

**Modelos relacionados:** DSmobile DS-940DW

Recomendamos cambiar la contraseña de inicio de sesión predeterminada para evitar el acceso no autorizado a Administración basada en Web.

1. Inicie el navegador web.
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Cuando se utiliza Wireless Direct  
Introduzca "https://192.168.118.1" en la barra de direcciones de su navegador.
  - Cuando se utiliza el Modo Infraestructura  
Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).  
Por ejemplo:  
https://192.168.1.2
3. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si ha establecido anteriormente su propia contraseña, introdúzcala y haga clic en .
  - Si no ha establecido anteriormente su propia contraseña, introduzca la contraseña de inicio de sesión predeterminada y, a continuación, haga clic en . La contraseña de inicio de sesión predeterminada es una de las siguientes:
    - la contraseña que se encuentra en la parte inferior del equipo y que está marcada como "PwD", o bien
    - **initpass**
4. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
5. Escriba la contraseña que desea usar en el campo **Introduzca la nueva contraseña** (8 a 32 caracteres).
6. Vuelva a escribir la contraseña en el campo **Confirme la nueva contraseña**.
7. Haga clic en **Enviar**.
8. Luego de configurar los ajustes, haga clic en  para cerrar sesión.



### Información relacionada

- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)

#### Información adicional:

- [Compruebe la dirección IP de los dispositivos de red](#)



---

▲ Inicio > [Configuración del equipo](#) > [Cambiar la configuración del equipo desde la computadora](#) > Cambiar la configuración del equipo utilizando Instalación Remota

## **Cambiar la configuración del equipo utilizando Instalación Remota**

El programa de configuración remota permite establecer gran parte de la configuración del equipo Brother desde la computadora. Al iniciar la configuración remota, los ajustes del equipo Brother se descargan en la computadora y se muestran en la pantalla. Si cambia los ajustes del computador, puede cargarlos directamente en el equipo.

- [Configuración remota \(Windows\)](#)
- [Configuración remota \(Mac\)](#)

---




▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde la computadora > Cambiar la configuración del equipo utilizando Instalación Remota > Configuración remota (Windows)

## **Configuración remota (Windows)**

- [Configurar el equipo Brother mediante Configuración remota \(Windows\)](#)
- [Cambiar la configuración general del equipo mediante Configuración Remota](#)

Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde la computadora > Cambiar la configuración del equipo utilizando Instalación Remota > Configuración remota (Windows) > Configurar el equipo Brother mediante Configuración remota (Windows)

## Configurar el equipo Brother mediante Configuración remota (Windows)

1. (DSmobile DS-940DW) Deslice el conmutador selector de modo a  o .
2. Haga clic en  **Brother Utilities** en el escritorio y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si todavía no está seleccionado). Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Configuración remota**.



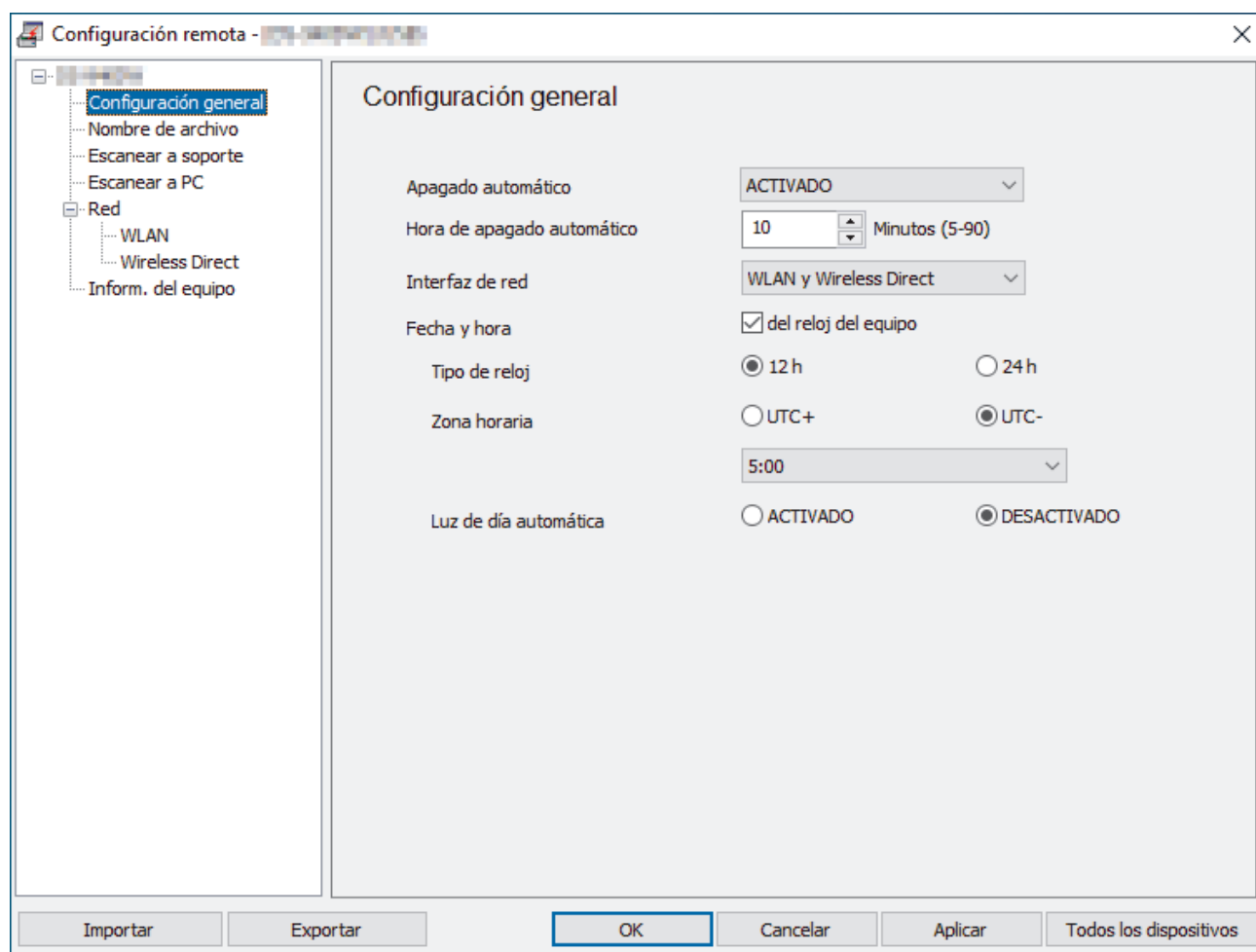
(DSmobile DS-940DW)

Si el equipo está conectado a través de una red, introduzca la contraseña si es necesario. Si no ha establecido anteriormente su propia contraseña, introduzca la contraseña de inicio de sesión predeterminada.

La contraseña de inicio de sesión predeterminada es una de las siguientes:

- la contraseña que se encuentra en la parte inferior del equipo y que está marcada como "**Pwd**", o bien
- **initpass**

3. Configure los ajustes como desee.



- Su pantalla puede diferir de la pantalla que se muestra.
- (DSmobile DS-940DW) Cuando el equipo y la computadora se conecten de forma inalámbrica, seleccione **Escanear a PC** en el árbol de navegación y configure las opciones de escaneo para activar el escaneo con el botón **START/STOP** en el equipo.

---

### **Exportar**

Haga clic en esta opción para guardar los ajustes de configuración actuales en un archivo.

### **Importar**

Haga clic para importar un archivo y leer su configuración.

### **Aceptar**

Haga clic en esta opción para iniciar el proceso de carga de los datos en el equipo y, a continuación, salir del programa de configuración remota. Si aparece un mensaje de error, confirme que sus datos son correctos y, después, haga clic en **Aceptar**

### **Cancelar**

Haga clic en esta opción para salir del programa de configuración remota sin cargar los datos en el equipo.

### **Aplicar**

Haga clic en esta opción para cargar los datos en el equipo sin salir del programa de configuración remota.

4. Haga clic en **Aceptar**.

- Si la computadora está protegida por el software cortafuegos y no puede utilizar Configuración Remota, puede que sea necesario establecer la configuración del software cortafuegos para permitir la comunicación entre los puertos número 52515 y 52614.
- Si usa el software cortafuegos de Windows e instaló el controlador del escáner, ya se han configurado los ajustes necesarios del software cortafuegos.





### **Información relacionada**

- [Configuración remota \(Windows\)](#)
-

Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde la computadora > Cambiar la configuración del equipo utilizando Instalación Remota > Configuración remota (Windows) > Cambiar la configuración general del equipo mediante Configuración Remota

## Cambiar la configuración general del equipo mediante Configuración Remota

Objetivo	Operación (Windows/Mac)	Descripción
Establecer la fecha y la hora (DSmobile DS-940DW)	<b>Configuración general &gt; Fecha y hora</b>	Configure fecha y hora. Si configura Horario de verano automático en Activado, la hora se adelantará una hora en primavera y se atrasará una hora en otoño.
Configurar el equipo para que se apague automáticamente	<b>Configuración general &gt; Apagado automático</b> <b>Configuración general &gt; Hora de apagado automático</b>	<p>Seleccione cuánto tiempo deberá esperar el equipo para apagarse automáticamente. La función Apagado automático puede ahorrar consumo eléctrico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(DSmobile DS-635/DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) Para encender el equipo después de que la función Apagado automático lo haya apagado, pulse <b>START/STOP</b>.</li> <li>(DSmobile DS-940DW) Para encender el equipo después de que la función Apagado automático lo haya apagado, pulse .</li> </ul> <hr/> <p> (DSmobile DS-940DW)</p> <p>Si el equipo está conectado a la computadora mediante un cable USB y la batería no está totalmente cargada, el equipo se apaga automáticamente y entra en el modo de carga de batería cuando transcurre el tiempo especificado. (El LED de la batería parpadea).</p> <p>El equipo se apaga una vez que la batería está totalmente cargada, o cuando se desconecta el cable USB del equipo o de la computadora.</p>

### Información relacionada

- [Configuración remota \(Windows\)](#)
- [Configuración remota \(Mac\)](#)

---



▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde la computadora > Cambiar la configuración del equipo utilizando Instalación Remota > Configuración remota (Mac)

## **Configuración remota (Mac)**

- [Configurar el equipo Brother mediante Configuración remota \(Mac\)](#)
- [Cambiar la configuración general del equipo mediante Configuración Remota](#)

Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde la computadora > Cambiar la configuración del equipo utilizando Instalación Remota > Configuración remota (Mac) > Configurar el equipo Brother mediante Configuración remota (Mac)

## Configurar el equipo Brother mediante Configuración remota (Mac)

1. (DSmobile DS-940DW) Deslice el conmutador selector de modo a  o .
2. En la barra de menús **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones > Brother**, seleccione el nombre de su modelo y, a continuación, haga doble clic en el icono **Configuración remota**.

Si aparece el cuadro de diálogo Detectar dispositivos, seleccione el nombre de su modelo y haga clic en **Conectar**.



(DSmobile DS-940DW)

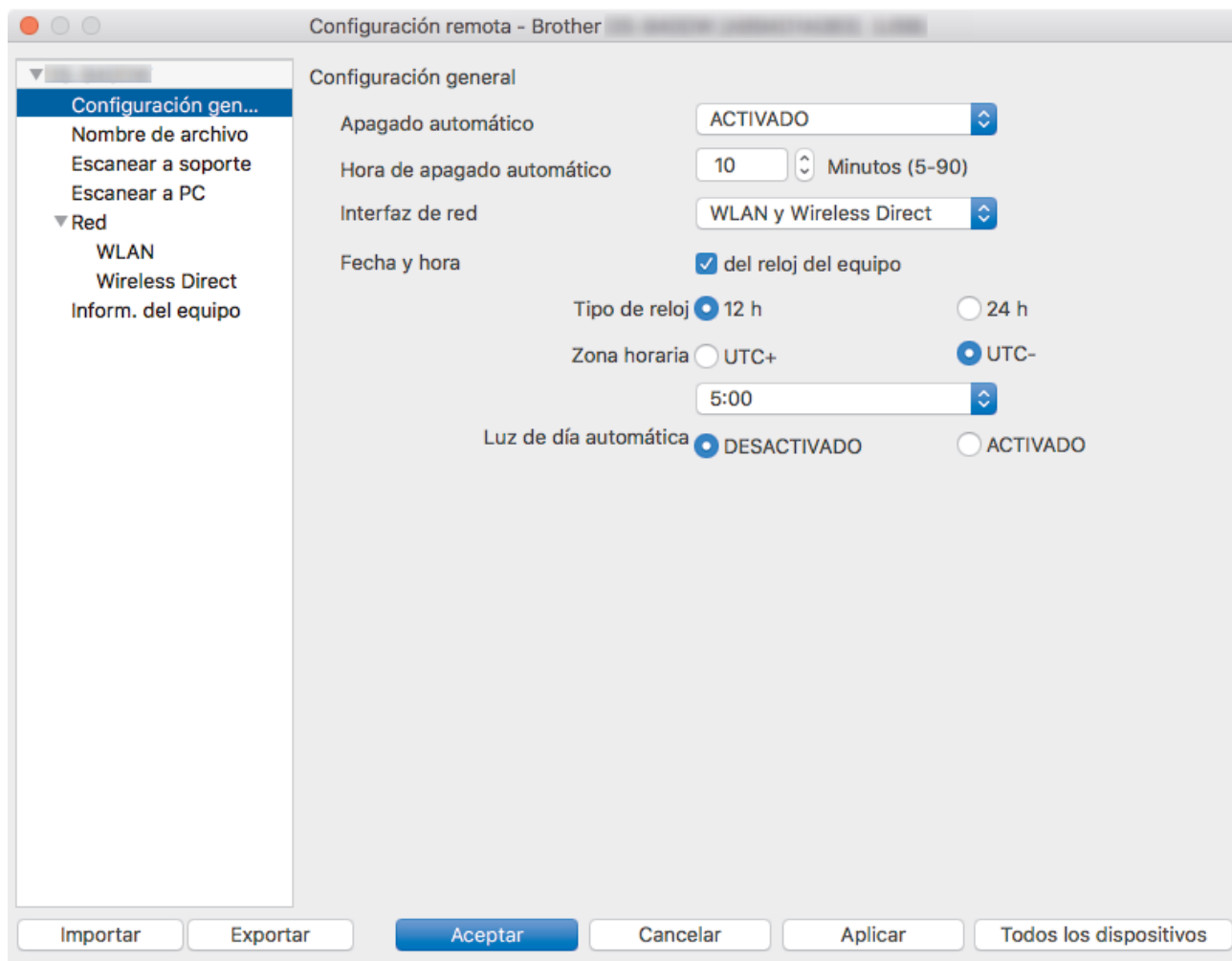
Si el equipo está conectado a través de una red, introduzca la contraseña si es necesario. Si no ha establecido anteriormente su propia contraseña, introduzca la contraseña de inicio de sesión predeterminada.

La contraseña de inicio de sesión predeterminada es una de las siguientes:

- la contraseña que se encuentra en la parte inferior del equipo y que está marcada como "**Pwd**", o bien
- **initpass**

Aparecerá la ventana Programa de configuración remota.

3. Configure los ajustes como desee.



- Su pantalla puede diferir de la pantalla que se muestra.
- (DSmobile DS-940DW) Cuando el equipo y la computadora se conecten de forma inalámbrica, seleccione **Escanear a PC** en el árbol de navegación y configure las opciones de escaneo para activar el escaneo con el botón **START/STOP** en el equipo.

---

### Exportar

Haga clic en esta opción para guardar los ajustes de configuración actuales en un archivo.

### Importar

Haga clic para importar un archivo y leer su configuración.

### Aceptar

Haga clic en esta opción para iniciar el proceso de carga de los datos en el equipo y, a continuación, salir del programa de configuración remota. Si aparece un mensaje de error, confirme que sus datos son correctos y, después, haga clic en **Aceptar**.

### Cancelar

Haga clic en esta opción para salir del programa de configuración remota sin cargar los datos en el equipo.

### Aplicar

Haga clic en esta opción para cargar los datos en el equipo sin salir del programa de configuración remota.

4. Haga clic en **Aceptar**.





## Información relacionada

- [Configuración remota \(Mac\)](#)
-



Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde la computadora > Cambiar la configuración del equipo utilizando Instalación Remota > Configuración remota (Mac) > Cambiar la configuración general del equipo mediante Configuración Remota

## Cambiar la configuración general del equipo mediante Configuración Remota

Objetivo	Operación (Windows/Mac)	Descripción
Establecer la fecha y la hora (DSmobile DS-940DW)	<b>Configuración general &gt; Fecha y hora</b>	Configure fecha y hora. Si configura Horario de verano automático en Activado, la hora se adelantará una hora en primavera y se atrasará una hora en otoño.
Configurar el equipo para que se apague automáticamente	<b>Configuración general &gt; Apagado automático</b> <b>Configuración general &gt; Hora de apagado automático</b>	<p>Seleccione cuánto tiempo deberá esperar el equipo para apagarse automáticamente. La función Apagado automático puede ahorrar consumo eléctrico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(DSmobile DS-635/DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D) Para encender el equipo después de que la función Apagado automático lo haya apagado, pulse <b>START/STOP</b>.</li> <li>(DSmobile DS-940DW) Para encender el equipo después de que la función Apagado automático lo haya apagado, pulse .</li> </ul> <hr/> <p> (DSmobile DS-940DW)</p> <p>Si el equipo está conectado a la computadora mediante un cable USB y la batería no está totalmente cargada, el equipo se apaga automáticamente y entra en el modo de carga de batería cuando transcurre el tiempo especificado. (El LED de la batería parpadea).</p> <p>El equipo se apaga una vez que la batería está totalmente cargada, o cuando se desconecta el cable USB del equipo o de la computadora.</p>

### Información relacionada

- [Configuración remota \(Windows\)](#)
- [Configuración remota \(Mac\)](#)

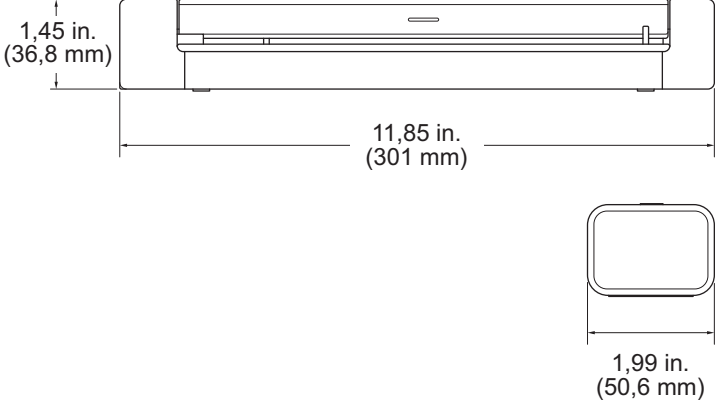
## Apéndice

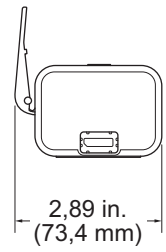
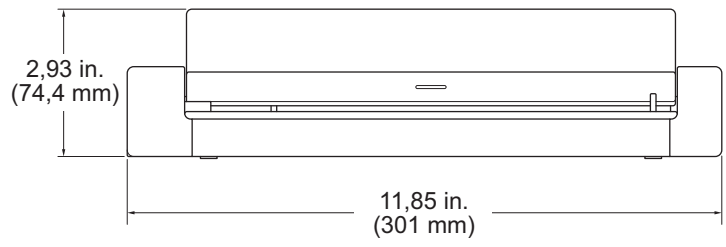
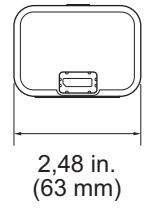
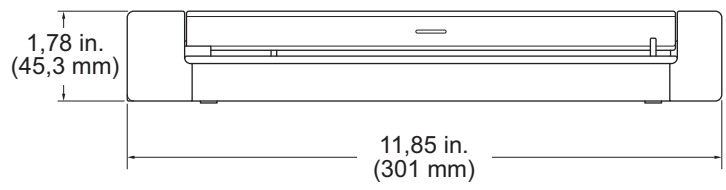
- [Especificaciones](#)
- [Ayuda de Brother y Atención al cliente](#)

## Especificaciones

- >> Especificaciones generales
- >> Especificaciones de documento
- >> Especificaciones del escáner
- >> Batería recargable de iones de litio (DSmobile DS-940DW)
- >> Especificaciones de la interfaz
- >> Especificaciones de red (DSmobile DS-940DW)
- >> Protocolos y funciones de seguridad compatibles (DSmobile DS-940DW)
- >> Especificaciones de requisitos del ordenador/computador

### Especificaciones generales

<b>Capacidad de la memoria</b>	<b>Estándar</b>	DSmobile DS-635/DSmobile DS-640: 128 MB DSmobile DS-740D: 256 MB DSmobile DS-940DW: 512 MB
<b>Fuente de alimentación</b>		DSmobile DS-635/DSmobile DS-640/DSmobile DS-740D: alimentación por bus USB DSmobile DS-940DW: alimentación por bus USB/batería recargable de iones de litio
<b>Consumo eléctrico</b> <sup>1</sup>	<b>Escaneado</b>	DSmobile DS-635/DSmobile DS-640: Aproximadamente 2,6 W DSmobile DS-740D: Aproximadamente 3,3 W DSmobile DS-940DW: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aproximadamente 4,6 W (modo Wi-Fi)</li> <li>• Aproximadamente 4,2 W (modo USB)</li> </ul>
	<b>Preparado</b>	DSmobile DS-635/DSmobile DS-640: Aproximadamente 1,4 W DSmobile DS-740D: Aproximadamente 1,4 W DSmobile DS-940DW <sup>2</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aproximadamente 2,3 W (modo Wi-Fi)</li> <li>• Aproximadamente 1,6 W (modo USB)</li> </ul>
	<b>Apagado</b>	DSmobile DS-635/DSmobile DS-640: Aproximadamente 0,01 W DSmobile DS-740D: Aproximadamente 0,01 W DSmobile DS-940DW <sup>2</sup> : Aproximadamente 0,11 W
<b>Dimensiones</b>		<p>DSmobile DS-635/DSmobile DS-640:</p>  <p>DSmobile DS-740D:</p>



DSmobile DS-940DW:

<b>Peso</b>		DSmobile DS-635/DSmobile DS-640: Aproximadamente 466 g (1,03 lb) DSmobile DS-740D: Aproximadamente 646 g (1,43 lb) DSmobile DS-940DW: Aproximadamente 699 g (1,54 lb)	
<b>Temperatura</b>	<b>En funcionamiento</b>	41 °F a 95 °F (5 °C a 35 °C) <sup>3</sup>	
	<b>Almacenamiento</b>	-4 °F a 140 °F (-20 °C a 60 °C)	
<b>Humedad</b>	<b>En funcionamiento</b>	20% a 80%	
	<b>Almacenamiento</b>	10% a 90%	

<sup>1</sup> Medido cuando el equipo está conectado a la interfaz USB.

<sup>2</sup> (DSmobile DS-940DW) Medido cuando la batería recargable de iones de litio está totalmente cargada.

<sup>3</sup> (DSmobile DS-940DW) La carga se detiene cuando se excede la temperatura indicada en las especificaciones.

## Especificaciones de documento

<b>Tipo de papel</b>	Fotográfico, Papel, Tarjeta (con relieve), Tarjeta de presentación, Recibo
----------------------	--

<b>Tamaño del documento</b>	<p>DSmobile DS-635/DSmobile DS-640:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>86,4 mm x 50,8 mm a 1828,8 mm x 215,9 mm (3,4 pulgadas x 2,0 pulgadas a 72 pulgadas x 8,5 pulgadas)</li> </ul> <p>DSmobile DS-740D/DSmobile DS-940DW:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Escaneado a una cara 86,4 mm x 50,8 mm a 1828,8 mm x 215,9 mm (3,4 pulgadas x 2,0 pulgadas a 72 pulgadas x 8,5 pulgadas)</li> <li>Escaneado a doble cara 86,4 mm x 50,8 mm a 406,48 mm x 215,9 mm (3,4 pulgadas x 2,0 pulgadas a 16 pulgadas x 8,5 pulgadas)</li> <li>Guía de salida 105 mm x 74 mm a 297 mm x 215,9 mm (4,13 pulgadas x 2,91 pulgadas a 11,69 pulgadas x 8,5 pulgadas)</li> </ul>
-----------------------------	--

## Especificaciones del escáner

<b>Color/Negro</b>		Sí/Sí
<b>Compatible con TWAIN</b>	<b>Windows</b>	Windows 7 (SP1) / Windows 8.1 / Windows 10 Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2016 / Windows Server 2019
<b>Compatible con WIA</b>	<b>Windows</b>	Windows 7 (SP1) / Windows 8.1 / Windows 10
<b>Compatible con ICA</b>	<b>Mac</b>	macOS v10.12.x / v10.13.x / v10.14.x <sup>1</sup>
<b>Intensidad de color</b>	<b>Entrada</b>	Procesamiento de color de 48 bits
	<b>Salida</b>	Procesamiento de color de 24 bits
<b>Resolución</b>	<b>Interpolada</b>	Hasta 1200 x 1200 ppp
	<b>Óptica</b>	Hasta 600 x 600 ppp
<b>Ancho de escaneado</b>		Hasta 215,9 mm (8,5 in)
<b>Escala de grises</b>		256 niveles
<b>Máx. Velocidad</b>		Consulte la página de su modelo en la página web local de Brother.

<sup>1</sup> Para ver las actualizaciones más recientes de los controladores para macOS, visite [support.brother.com](http://support.brother.com).

## Batería recargable de iones de litio (DSmobile DS-940DW)

<b>Tiempo de carga</b>	2,6 horas
<b>Tiempo de reposo continuo</b>	10 minutos (cuando la función de apagado automático está activada)
<b>Número de hojas escaneables (WLAN activado)</b>	200 hojas
<b>Número de hojas escaneables (WLAN desactivado)</b>	320 hojas



- Los números indicados en la tabla de la batería recargable de iones de litio pueden variar, dependiendo de los documentos escaneados y de factores ambientales, como la temperatura y el método de carga y descarga.
- Para prolongar la vida de la batería, apague el escáner cuando no lo esté utilizando.

## Especificaciones de la interfaz

<b>USB</b>	<p>USB 3.0 <sup>1</sup></p> <p>Use un cable USB 3.0 (estándar A/micro B) o cable de interfaz USB 2.0 (estándar A/micro B) que no tenga más de 2,0 metros (6 pies) de longitud.</p>
------------	--

<b>Tarjeta de memoria</b> (DSmobile DS-940DW)	Tarjeta de memoria microSD: 2 GB-32 GB (SDHC)
<b>LAN inalámbrica</b> (DSmobile DS-940DW)	IEEE 802.11b/g/n (modo Infraestructura) IEEE 802.11g (Wireless Direct)

- <sup>1</sup> El equipo tiene una interfaz USB 3.0. El equipo también puede conectarse a una computadora que tenga una interfaz USB 2.0. Los puertos USB de otros fabricantes no son compatibles.

## Especificaciones de red (DSmobile DS-940DW)

<b>Seguridad de la red inalámbrica</b>	WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES)
<b>Utilidad de asistencia para configuración</b>	WPS Asistente WLAN

## Protocolos y funciones de seguridad compatibles (DSmobile DS-940DW)

<b>Protocolo (IPv4)</b>	DHCP, APIPA (Auto IP), WINS/NetBIOS, DNS Resolver, mDNS, SNMPv1/v2c, ICMP, Web Services (Scan), HTTP/HTTPS server, LLNMR responder, SNTP Client
<b>Protocolo (IPv6)</b>	RA, DNS Resolver, mDNS, LLNMR responder, Web Services (Scan), SNTP Client, HTTP/HTTPS server, ICMPv6
<b>Seguridad de red (Inalámbrica)</b>	SSL/TLS (HTTPS)
<b>Certificación inalámbrica</b>	Licencia de marca de la certificación Wi-Fi (WPA™/WPA2™ - Personal), licencia de marca del identificador Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

## Especificaciones de requisitos del ordenador/computador

Versión de la plataforma informática y del sistema operativo		Funciones de software de computadora compatibles	Interfaz de la computadora	Velocidad mínima del procesador	Espacio en el disco duro para la instalación	
					Para controladores	Para aplicaciones
Sistema operativo Windows	Windows 7 (SP1)	Escaneo	USB (DSmobile DS-635/ DSmobile DS-640/ DSmobile DS-740D)  USB/Wireless 802.11b/g/n (DSmobile DS-940DW)	Procesador de 32 bits (x86) o 64 bits (x64)	70 MB	Controladores, Instalador y Software: 1.4 GB
	Windows 8.1					
	Windows 10					
	Windows Server 2012			Procesador de 64 bits (x64)	70 MB	
	Windows Server 2012 R2					
	Windows Server 2016					
	Windows Server 2019					
Sistema operativo Mac	macOS v10.12.x		Procesador Intel®	30 MB	Controladores y software: 600 MB	
	macOS v10.13.x					
	macOS v10.14.x					

---

Para ver las actualizaciones más recientes de los controladores, visite [support.brother.com](http://support.brother.com). Todos los nombres de marcas comerciales, marcas y productos son propiedad de sus respectivas compañías.



## Información relacionada

- [Apéndice](#)



## Ayuda de Brother y Atención al cliente

### IMPORTANTE

Para obtener ayuda técnica, debe llamar al país en el que compró el equipo. Las llamadas se deben realizar **desde dentro** de ese país.

- >> Preguntas frecuentes (FAQ)
- >> Para el Servicio de atención al cliente
- >> Pedido de accesorios y consumibles

### Preguntas frecuentes (FAQ)

Para obtener más información sobre su equipo Brother, visite la página web de soporte de Brother en [support.brother.com](http://support.brother.com). Para obtener ayuda y sugerencias adicionales, vaya a la página de su modelo **Preguntas frecuentes y Solución de problemas**; para obtener los controladores y software más recientes, vaya a la página **Descargas** de su modelo.

### Para el Servicio de atención al cliente

#### En EE. UU.:

[www.brother-usa.com/support](http://www.brother-usa.com/support) (autoservicio/correo electrónico/chat)  
1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

#### En Canadá:

[www.brother.ca/support](http://www.brother.ca/support)  
(ayuda con videos de autoservicio, correo electrónico, chat, Facebook y Twitter)

### Localizador de centros de servicio (EE. UU. únicamente)

Si desea conocer la ubicación de un centro de servicio técnico autorizado de Brother, llame al 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) o visite [www.brother-usa.com/service](http://www.brother-usa.com/service).

### Ubicaciones de los centros de servicio técnico (solo Canadá)

Para obtener la ubicación de un centro de servicio autorizado Brother, visite [www.brother.ca/support](http://www.brother.ca/support).

### Pedido de accesorios y consumibles

Para obtener resultados óptimos, utilice solo consumibles originales de Brother, disponibles en la mayoría de los proveedores de Brother. Si no logra encontrar los consumibles que necesita y posee una tarjeta de crédito Visa, MasterCard, Discover o American Express, o bien una cuenta PayPal, puede pedir los consumibles directamente a Brother. Visite nuestro sitio en línea para acceder a la selección completa de accesorios y consumibles de Brother disponibles para su compra.

### NOTA

En Canadá solo se aceptan las tarjetas Visa y MasterCard.

#### En EE. UU.:

1-877-552-MALL (1-877-552-6255)  
1-800-947-1445 (asistencia por fax)

[www.brothermall.com](http://www.brothermall.com)

---

En Canadá:

[www.brother.ca](http://www.brother.ca)



### Información relacionada

- [Apéndice](#)
-

Brother International Corporation  
200 Crossing Boulevard  
P.O. Box 6911  
Bridgewater, NJ 08807-0911 USA

Brother International Corporation (Canada) Ltd.  
1 rue Hôtel de Ville,  
Dollard-des-Ormeaux, QC, Canada H9B 3H6

**brother**

**Visite nuestro sitio en la web**  
**[global.brother/gw](http://global.brother/gw)**



US/LTN-SPA  
Versión B