



# 線上使用說明書

ADS-4300N

## 目錄

<b>使用 Brother 機器前</b> .....	<b>1</b>
提示定義 .....	2
商標 .....	3
開放源碼授權備註 .....	4
版權和許可 .....	5
重要註釋 .....	6
<b>Brother 機器簡介</b> .....	<b>7</b>
關於本機器 .....	8
設定掃描器 .....	9
控制面板概觀 .....	11
將掃描功能指派給網路裝置掃描按鍵 1-3 .....	13
獲取 Brother 公用程式 (Windows) .....	14
解除安裝 Brother 軟體和驅動程式 (Windows) .....	16
<b>紙張處理</b> .....	<b>17</b>
文件技術規格 .....	18
可接受的文件 .....	19
不可接受的文件 .....	20
帶紙夾推薦 .....	26
帶紙夾使用須知 .....	27
放入文件 .....	28
裝入標準尺寸文件 .....	29
裝入名片 .....	31
裝入塑膠卡 .....	32
裝入比標準尺寸長的文件 .....	33
裝入非標準尺寸文件 .....	35
裝入信封和多層轉印紙 .....	37
裝入收據、剪報、照片及其他文件 .....	39
<b>Scan (掃描)</b> .....	<b>41</b>
掃描之前 .....	42
使用 Brother 機器上的掃描功能進行掃描 .....	43
將掃描的文件儲存在電腦上 .....	44
將掃描的資料儲存到 USB 快閃磁碟機 .....	45
掃描到 FTP .....	47
掃描到 SSH 伺服器 (SFTP) .....	51
掃描到網路 .....	58
在網路上使用 Web 服務進行掃描 ( Windows 7、Windows 8.1 和 Windows 10 ) .....	62
使用 Brother iPrint&Scan 變更掃描設定 .....	66
限制從外部裝置使用的掃描功能 .....	67
從電腦掃描 (Windows) .....	68
使用 Nuance™ PaperPort™ 14SE 或其他 Windows 應用程式進行掃描 .....	69
使用 Windows 傳真和掃描進行掃描 .....	77
使用 Brother iPrint&Scan 進行掃描 (Windows) .....	80
從電腦掃描 (Mac) .....	81
使用 Brother iPrint&Scan 進行掃描 (Mac) .....	82
使用 TWAIN 相容應用程式進行掃描 (Mac) .....	83

使用 AirPrint 掃描.....	86
使用網路管理設置掃描設定.....	89
使用網路管理設定掃描工作電子郵件報告.....	90
<b>網路.....</b>	<b>91</b>
設置網路設定.....	92
網路功能.....	93
使用網路管理將時間與 SNTP 伺服器同步.....	94
將網路設定重置為原廠預設值.....	97
Brother 管理工具.....	98
<b>安全.....</b>	<b>99</b>
使用網路安全功能前.....	100
設置憑證保護裝置安全.....	101
支援的安全憑證功能.....	102
建立和安裝憑證的逐步說明.....	103
建立自我簽署憑證.....	104
建立 CSR 和安裝憑證授權單位 (CA) 發行的憑證.....	105
匯入和匯出憑證和私密金鑰.....	108
匯入和匯出 CA 憑證.....	111
管理多個憑證.....	114
使用 SSL/TLS.....	115
SSL/TLS 簡介.....	116
使用 SSL/TLS 安全地管理網路機器.....	119
使用 SNMPv3.....	124
使用 SNMPv3 安全地管理網路機器.....	125
使用 IEEE 802.1x 驗證.....	126
什麼是 IEEE 802.1x 認證?.....	127
使用網路管理 (網頁瀏覽器) 設置有線網路的 IEEE 802.1x 認證.....	128
IEEE 802.1x 認證方法.....	129
安全地發送電子郵件.....	130
使用網路管理設置電子郵件傳送.....	131
發送需要使用者認證的電子郵件.....	132
使用 SSL/TLS 安全地傳送電子郵件.....	133
<b>適用於 Windows 和 Mac 的 Brother iPrint&amp;Scan.....</b>	<b>134</b>
Brother iPrint&Scan 概述.....	135
使用 Brother iPrint&Scan 設置掃描到工作流程設定.....	136
<b>故障排除.....</b>	<b>137</b>
錯誤和維護指示.....	138
文件卡紙.....	140
機器問題.....	142
掃描和其他問題.....	143
AirPrint 掃描問題.....	146
網路問題.....	147
查看序列號.....	151
重置 Brother 機器.....	152
<b>常規維護.....</b>	<b>153</b>
清潔 Brother 機器.....	154

---

▲ 主頁 > 目錄



清潔機器外表.....	155
清潔掃描器和滾輪.....	156
更換耗材.....	159
更換耗材和選購的配件.....	160
檢查耗材的更換週期.....	161
更換滾輪套件.....	162
包裝和運輸 Brother 機器.....	167
<b>機器設定.....</b>	<b>169</b>
從電腦變更機器設定.....	170
使用網路管理變更機器設定.....	171
使用遠端設定變更機器設定.....	176
<b>附錄.....</b>	<b>185</b>
技術規格.....	186
Brother 幫助和客戶支援.....	189

## 使用 Brother 機器前

- [提示定義](#)
- [商標](#)
- [開放源碼授權備註](#)
- [版權和許可](#)
- [重要註釋](#)

## 提示定義

本使用說明書使用以下符號和慣用標記：

 <b>注意</b>	注意 表示有潛在危險的情況，若不加以避免，可能造成人員輕微或中度受傷。
<b>重要事項</b>	重要事項 表示潛在的危險狀況，若不加以避免，可能導致財產損失或產品功能喪失。
<b>提醒</b>	提醒特定作業環境、安裝條件或特殊使用條件。
	提示圖示用於指示有用的提示和補充資訊。
<b>粗體</b>	粗體字樣表示機器控制面板或電腦螢幕上顯示的按鍵/按鈕。
<i>斜體</i>	斜體字樣強調應當注意的要點或提示您參考相關主題。

### ✓ 相關資訊

- [使用 Brother 機器前](#)

## 商標

Apple、App Store、AirPrint、Mac、macOS、iPadOS、iPad、iPhone、iPod touch 和 Safari 是蘋果公司在美國和其他國家的註冊商標。

Kofax、Kofax Power PDF、Kofax Express、Kofax VRS Elite 和 PaperPort 是 Kofax 或其分支機構在美國及/或其他國家（地區）的商標或註冊商標。

OpenText 和 ISIS 是 OpenText 的註冊商標或商標。

Bluetooth® 文字商標是 Bluetooth SIG, Inc. 的註冊商標，兄弟工業株式會社經過授權使用此種商標。其他商標和產品名稱為其相應公司所有。

EVERNOTE 是 Evernote 公司的商標，由 Evernote 公司授權使用。

Android、Google Drive、Google Play 和 Google Chrome 是 Google 公司的商標。

Intel 是 Intel 公司在美國和/或其他國家的商標。

本手冊中所提及的每個軟體名稱所屬公司均擁有其專屬程式的軟體許可協議。

Brother 產品、相關說明書和任何其他材料中出現的任何公司的商標名稱、產品名稱都是其相應公司的商標或註冊商標。

### ✓ 相關資訊

- [使用 Brother 機器前](#)

## 開放源碼授權備註

本產品包含開放源碼軟體。

若要檢視開放源碼授權聲明和版權資訊，請轉到 [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals) 網站上您的機器型號的**使用說明書**頁面。



### 相關資訊

- [使用 Brother 機器前](#)



## 版權和許可

©2021 兄弟工業株式會社。保留所有權利。

### ✓ 相關資訊

- [使用 Brother 機器前](#)
-

## 重要註釋

- 最新的使用說明書可造訪以下網站取得：[support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals)。
- 查看 [support.brother.com](http://support.brother.com) 以取得 Brother 驅動程式和軟體更新。
- 為了讓機器的效能保持最新，請查看 [support.brother.com](http://support.brother.com) 以取得最新的韌體升級。否則，機器的部分功能可能不可用。
- 更換或處置本機器時，Brother 強烈建議您將其重置為出廠設定，以清除所有個人資訊。
- 並非每個國家都可取得所有機型。
- 在本 *使用說明書* 中，除非另有說明，否則均使用 ADS-4300N 的插圖。
- 本 *使用說明書* 中的螢幕插圖只作說明參考之用，可能會與實際螢幕有所不同。
- 除非另有說明，否則本 *使用說明書* 中的螢幕插圖均擷取自 Windows 10 和 macOS v11.0.x。視乎您的作業系統，您電腦上的螢幕可能會有所不同。
- 本說明書的內容及產品規格如有更改，恕不另行通知。

## ✓ 相關資訊

- [使用 Brother 機器前](#)

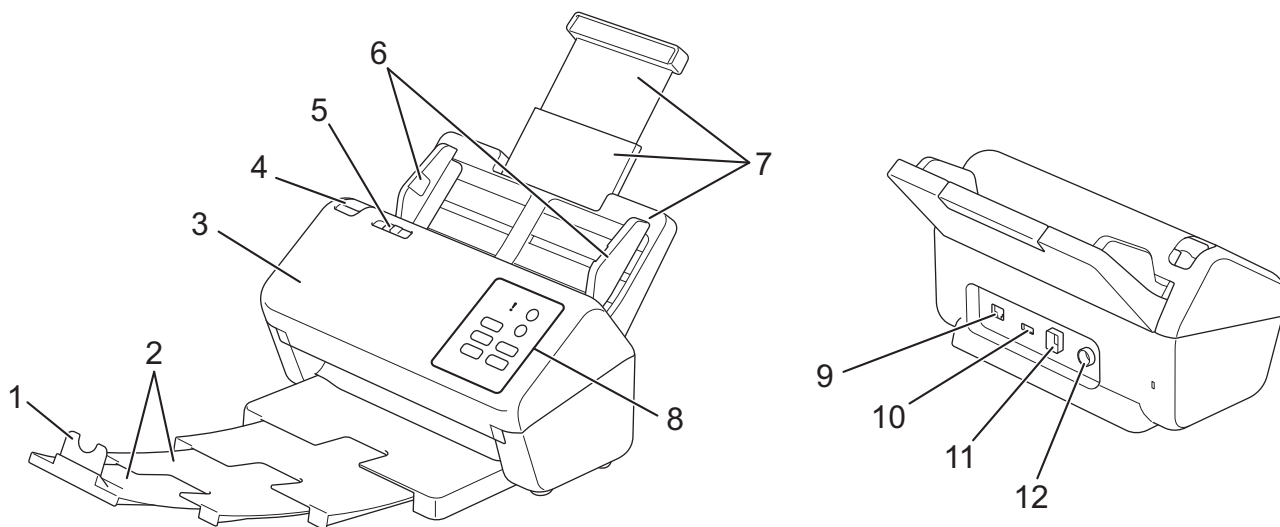
### 相關主題:

- [重置 Brother 機器](#)

## Brother 機器簡介

- [關於本機器](#)
- [設定掃描器](#)
- [控制面板概觀](#)
- [獲取 Brother 公用程式 \(Windows\)](#)

## 關於本機器



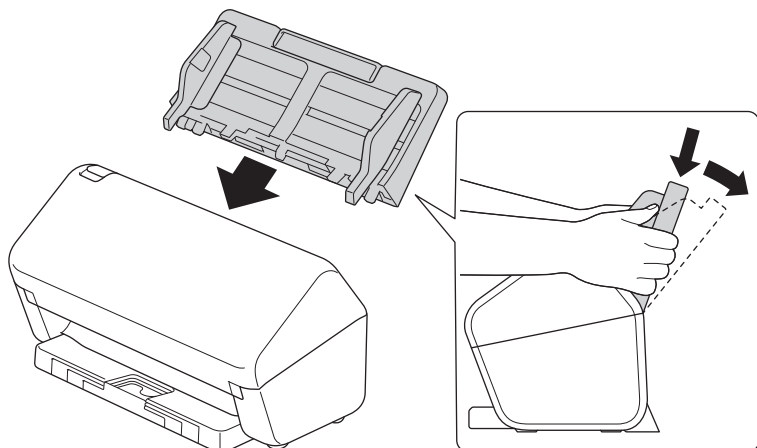
1. 文件限位裝置
2. 可延伸輸出匣
3. 前蓋
4. 前蓋釋放鍵
5. 文件分離開關
6. 紙張導板
7. 可延伸自動進稿器 (ADF)
8. 控制面板
9. 乙太網路線纜連接埠
10. USB 2.0 連接埠 (用於連接 USB 快閃磁碟機)
11. USB 3.0 連接埠 (用於連接電腦)
12. AC 電源轉接器接頭

### ✓ 相關資訊

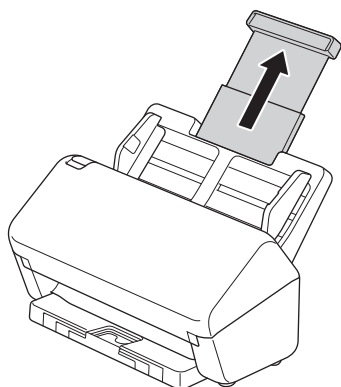
- [Brother 機器簡介](#)

## 設定掃描器

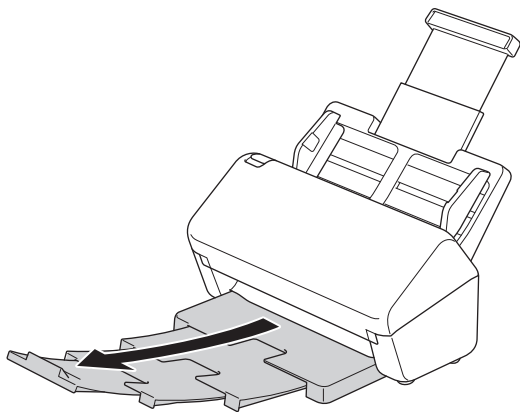
1. 牢固安裝自動進稿器，直到它鎖定到位。



2. 從自動進稿器中拉出可延伸紙匣。

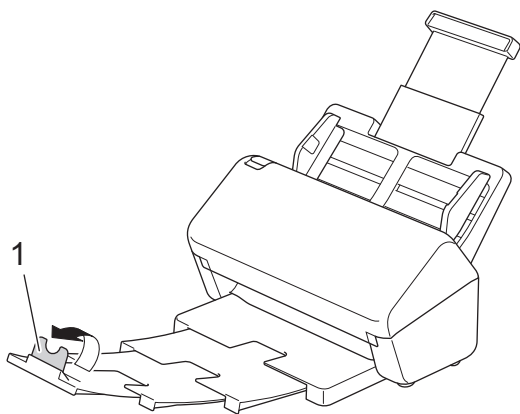


3. 拉出輸出匣以符合文件頁面的長度。



如果輸出匣仍然比文件尺寸長，則從輸出匣取回掃描的文件時，可能會打亂它們原來的順序。

4. 提起并摺疊文件限位裝置 (1)。



### ⚠ 注意

不要將自動進稿器用作手柄來搬動掃描器。



### ✓ 相關資訊

- [Brother 機器簡介](#)

## 控制面板概觀



### 1. 文件分離開關


 (手動單頁模式) /  (連續進紙模式)

滑動以選擇掃描器進稿模式。

### 2. 錯誤指示器 (帶指示燈)

機器偵測到錯誤時閃爍。

### 3. (電源開啟/關閉) (帶 LED)

按  開啟機器。

按住  關閉機器。

### 4. (停止)

按一下可停止或取消目前的動作，並回到準備就緒模式。

### 5. (掃描到 USB)

按一下可掃描到 USB 快閃磁碟機。

### 6. (掃描到 PC)

按一下可掃描到電腦。



安裝掃描應用程式 (例如 Brother iPrint&Scan)，並在從機器掃描之前設置應用程式中的設定。

### 7. 網路裝置掃描按鍵

指定後，按其中一個捷徑按鍵以執行「掃描到」功能。

您可以指派這些「掃描到」功能之一以用作捷徑。

- 掃描到 FTP/SFTP
- 掃描到網路
- 掃描到 PC (網路連接)
- WS 掃描

如需設置「掃描到」功能的更多資訊 >> [相關資訊](#)

## ✓ 相關資訊

- [Brother 機器簡介](#)

- 
- 將掃描功能指派給網路裝置掃描按鍵 1-3

**相關主題:**

- 掃描到 FTP
  - 掃描到 SSH 伺服器 (SFTP)
  - 掃描到網路
  - 將掃描的文件儲存在電腦上
  - 在網路上使用 Web 服務進行掃描 ( Windows 7 、 Windows 8.1 和 Windows 10 )
-



## 將掃描功能指派給網路裝置掃描按鍵 1-3

如果要將以下掃描到網路功能用作捷徑按鍵，請將它們指派給每個網路裝置掃描按鍵：

- 掃描到 FTP/SFTP
  - 掃描到網路
  - 掃描到 PC (網路連接)
  - WS 掃描
1. 啟動網頁瀏覽器。
  2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」(「machine's IP address」為機器的 IP 位址)。  
例如：  
https://192.168.1.2
  3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下登入。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

4. 請轉到導覽選單，然後按一下**掃描** > **掃描至網路裝置**。



如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從 ☰ 啟動。

5. 在**網路裝置 1** 下方，按一下**類型**下拉式選單，然後選擇要指派給網路裝置掃描按鍵 1 的掃描功能。
6. 從**目的地**下拉式選單中選擇設定檔名稱。
7. 重複這些步驟以設定網路裝置掃描按鍵 2 和 3。
8. 按一下**提交**。



### 相關資訊


- [控制面板概觀](#)

## 獲取 Brother 公用程式 (Windows)


Brother Utilities 是一種應用程式啟動器，透過它可便捷地存取您電腦上安裝的所有 Brother 應用程式。


1. 執行下列其中一項操作：

- Windows 10


按一下  > Brother > Brother Utilities。

- Windows 8.1

將滑鼠游標移到開始螢幕的左下角，按一下  (如果正在使用觸控式裝置，從開始螢幕的底部向上滑動手指出顯示應用程式螢幕)。

顯示應用程式螢幕時，點選或按一下  (Brother Utilities)。

- Windows 7

按一下  (開始) > 所有程式 > Brother > Brother Utilities。

2. 選取您的機器。



3. 選擇要使用的作業。




## 相關資訊

- [Brother 機器簡介](#)
- [解除安裝 Brother 軟體和驅動程式 \(Windows\)](#)


## 解除安裝 Brother 軟體和驅動程式 (Windows)


1. 執行下列其中一項操作：

- Windows 10


按一下  > **Brother** > **Brother Utilities**。

- Windows 8.1

將滑鼠游標移到**開始**螢幕的左下角，按一下  (如果正在使用觸控式裝置，從**開始**螢幕的底部向上滑動手指以顯示**應用程式**螢幕)。

顯示**應用程式**螢幕時，點選或按一下  (**Brother Utilities**)。

- Windows 7

按一下  (**開始**) > **所有程式** > **Brother** > **Brother Utilities**。

2. 按一下下拉式選單並選擇您的型號名稱 (如果尚未選擇)。按一下左側導覽列中的 **工具**，再按一下**解除安裝**。遵循對話方塊中的說明解除安裝軟體和驅動程式。

### 相關資訊

- [獲取 Brother 公用程式 \(Windows\)](#)

## 紙張處理

- 文件技術規格
- 放入文件

## 文件技術規格

- 可接受的文件
- 不可接受的文件
- 帶紙夾推薦
- 帶紙夾使用須知

## 可接受的文件

不要同時裝入紙張厚薄不一或紙張品質參差不齊的文件。

### 標準紙張

寬度	50.8 mm 到 215.9 mm	
長度	50.8 mm 到 355.6 mm	
重量	40 g/m <sup>2</sup> 到 200 g/m <sup>2</sup>	
厚度	0.08 mm 到 0.28 mm 如果要掃描較薄的文件，請使用選購的帶紙夾。	
<sup>1</sup> 最大頁數。	最多 80 張	
標準紙張尺寸	A4	210 mm x 297 mm
	A5	148 mm x 210 mm
	A6	105 mm x 148 mm
	B5	182 mm x 257 mm
	B6	128 mm x 182 mm
	Legal	215.9 mm x 355.6 mm
	墨西哥公文紙	215.9 mm x 339.9 mm
	印度公文紙	215 mm x 345 mm
	Letter	215.9 mm x 279.4 mm
	Executive	184.1 mm x 266.7 mm
Folio	215.9 mm x 330.2 mm	

### 塑膠卡

尺寸 (ISO)	85.60 mm x 53.98 mm
材料	塑膠 (PET)
類型	塑膠卡，例如購物卡。
厚度	最高 1.32 mm (有浮凸) 最高 1.10 mm (沒有浮凸)
最大卡片數	一張卡 (有浮凸) 一張卡 (沒有浮凸)



某些有浮凸的卡片類型可能無法正確掃描。



### 相關資訊

- [文件技術規格](#)

<sup>1</sup> 使用 80 g/m<sup>2</sup> 普通紙時的

## 不可接受的文件

下列類型的文件可能無法順利掃描：

- 附有複寫紙的文件
- 用鉛筆書寫的文件
- 厚薄不均勻的文件，例如信封
- 有大皺紋或捲曲的文件
- 使用描圖紙的文件
- 使用加套膜紙張的文件
- 相片（相片紙）
- 列印在打孔紙帶上的文件
- 在非常規形狀紙張（非正方形或長方形）上列印的文件
- 粘有相片、便條或便利貼的文件
- 使用無碳複寫紙的文件
- 使用活頁紙或任何有孔紙張的文件
- 含有迴紋針或訂書針的文件
- 墨水未乾的文件
- 織物、金屬板或高射投影儀投影片
- 光面或鏡面介質
- 超出建議厚度的文件

### 重要事項

- 因為免炭紙包含某些化學物質，會損壞滾輪（例如送紙滾輪）。如果頻繁發生卡紙，請清潔制動滾輪和送紙滾輪。與掃描含木成分高的紙張相比，制動滾輪和送紙滾輪的壽命可能會縮短。
- 與掃描不含木的紙張相比，當掃描含木成分高的紙張時，制動滾輪和送紙滾輪的壽命可能會縮短。
- 當掃描期間文件上的照片或黏性便條接觸到制動滾輪和送紙滾輪時，制動滾輪和送紙滾輪可能會損壞。
- 掃描光面相紙（例如照片）時，可能會損壞文件表面。
- 透過 Brother 機器使用任何不可接受的文件進行掃描導致的損壞，可能不在保固範圍內。

### ✓ 相關資訊

- [文件技術規格](#)
  - [自動進稿器 \(ADF\) 紙張容量](#)
  - [不應該打孔的文件區域](#)
  - [多頁進紙偵測](#)
  - [掃描混合批次](#)

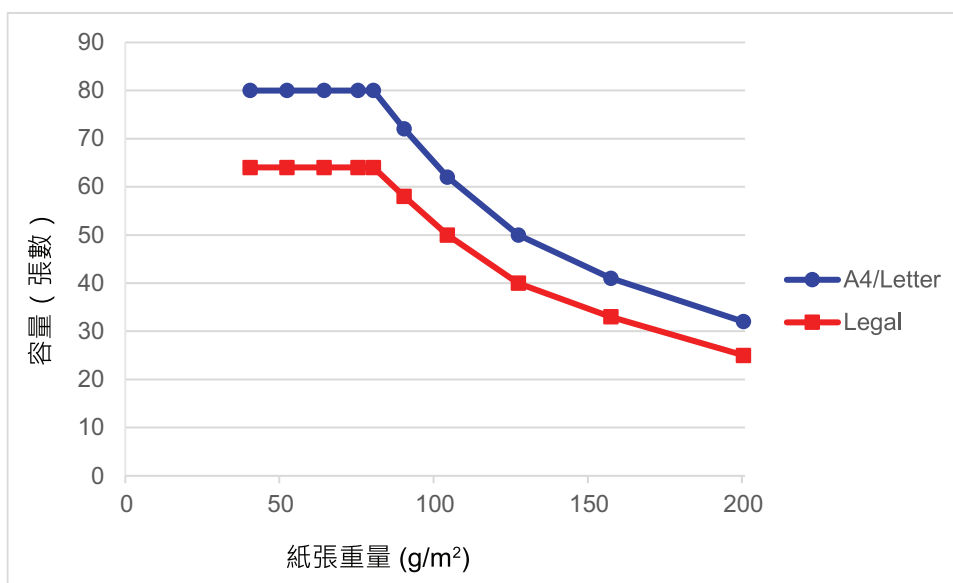
#### 相關主題:

- [清潔掃描器和滾輪](#)



## 自動進稿器 (ADF) 紙張容量

可在自動進稿器中裝入的張數取決於紙張尺寸和紙張重量。



### 容量 (張數) 和紙張重量

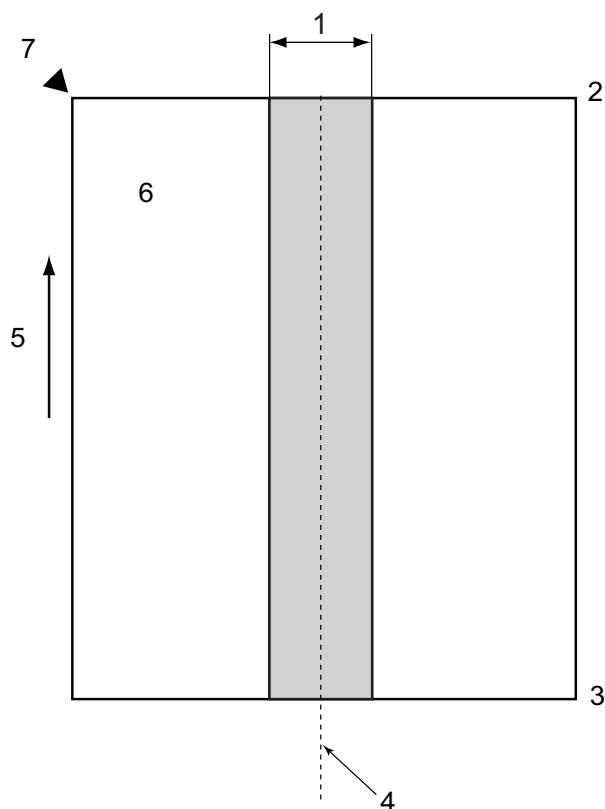
	紙張尺寸	紙張重量										
		g/m <sup>2</sup>	40	52	64	75	80	90	104	127	157	200
容量 (張數)	A4/Letter	-	80	80	80	80	80	72	62	50	41	32
	Legal	-	64	64	64	64	64	58	50	40	33	25

### ✓ 相關資訊

- 不可接受的文件

## 不應該打孔的文件區域

避免在插圖中所示的陰影區域打孔。否則會導致掃描錯誤。



1. 80 mm
2. 上
3. 下
4. 中心
5. 送紙方向
6. 前面
7. 參照點



- 將文件放置在送紙滾輪的中央時，該條件適用。
- 如果在陰影區域有打孔，或者在陰影區域用膠帶固定或以其他方式附加了其他紙張，則可能不會執行多頁進紙偵測。如需多頁進紙偵測的更多資訊 >> [相關資訊](#)

### ✓ 相關資訊

- [不可接受的文件](#)

#### 相關主題:


- [多頁進紙偵測](#)

## 多頁進紙偵測

當透過自動進稿器同時送入兩頁或更多頁紙張時，或者當偵測到不同的文件長度時，就會發生多頁進紙。多頁進紙偵測會檢查重疊的文件及/或文件的長度。必須滿足下列條件以避免觸發多頁進紙偵測：

- 在自動進稿器中裝入的文件中的所有頁面都必須為相同的重量。  
紙張重量必須為介於 40 g/m<sup>2</sup> 和 200 g/m<sup>2</sup> 之間。
- 文件中央的 80 mm 區域不能有孔洞，並且不能附加有其他文件。
- 必須將文件放置在送紙滾輪中央。
- 文件中的所有頁面的寬度都必須大於 80 mm。



- 掃描厚文件（例如塑膠卡）可能會不正確地導致多頁進紙錯誤。如果出現這種情況，請停用多頁進紙偵測。
- 當機器設定為 （手動單頁模式）時，無法偵測多頁進紙。
- 如果文件紙張太薄或文件的寬度太窄，感應器可能無法偵測多頁進紙。



### 相關資訊

- [不可接受的文件](#)

## 掃描混合批次

當掃描具有不同紙張重量/摩擦係數/尺寸的混合批次文件時，下列條件適用。請確保先測試幾張，以檢查是否可以掃描文件。

### 紙張方向

將紙纖維的方向與送紙方向保持一致。

### 紙重

使用以下紙張重量：

40 g/m<sup>2</sup> 到 200 g/m<sup>2</sup>

### 摩擦係數

建議使用同一製造商生產的相同類型的紙張。混合不同製造商/品牌的紙張時，由於摩擦係數的增加量不同，而影響送紙效能。

建議使用 0.35 至 0.6 之間的摩擦係數（紙張摩擦係數的參考值）。

### 文件位置

請使用適合中央送紙滾輪的寬度為 45 mm 的紙張尺寸。

### 紙張尺寸

掃描具有不同尺寸的混合批次時，不平直送入文件可能會導致諸如紙張卡紙或影像部分遺失等問題。

建議在掃描之前，先認真仔細地檢查文件，還要檢查影像文件是否歪斜。



掃描具有不同尺寸的混合批次時，文件很可能在送入時歪斜，因為紙張導板未接觸到每一張。

### 混合批次中無法掃描的文件

不能將下列類型的文件混合在同一批次中：

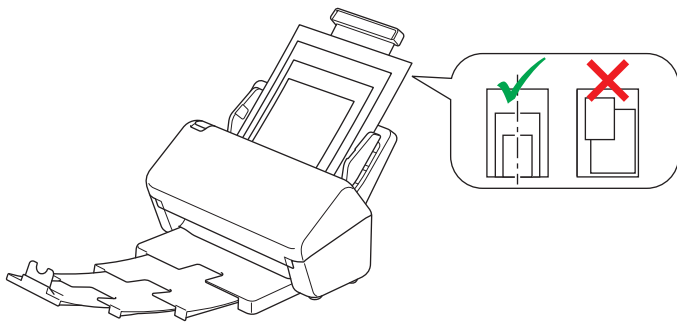
- 免炭紙
- 銅版紙
- 打孔文件
- 感熱紙
- 帶複寫面的紙
- OHP 薄膜
- 描圖紙
- 合成紙
- 折疊或損壞的文件
- 薄紙  
小於 40 g/m<sup>2</sup>

### 掃描混合批次的方法


以紙張尺寸的遞減順序將文件裝入自動進稿器中，最大的文件在後，最小的文件在前。



如果您要裝入紙質名片，請水平裝入。



---

 **相關資訊**

- 不可接受的文件
-

## 帶紙夾推薦

Brother 建議使用選購的帶紙夾掃描以下文件：

- 附有複寫紙的文件
- 用鉛筆書寫的文件
- 寬度不超過 50.8 mm 的文件
- 長度不超過 50.8 mm 的文件
- 紙張薄與 0.08 mm
- 厚薄不均勻的文件，例如信封
- 有大皺紋或捲曲的文件
- 折疊或損壞的文件
- 使用描圖紙的文件
- 使用加套膜紙張的文件
- 相片（相片紙）
- 列印在打孔紙帶上的文件
- 在非常規形狀紙張（非正方形或長方形）上列印的文件
- 粘有相片、便條或便利貼的文件
- 使用無碳複寫紙的文件
- 使用活頁紙或任何有孔紙張的文件

### 注意

為了避免割傷您自己，不要讓您的手或手指滑過或擦過紙墊邊緣。

### 重要事項

- 為了避免帶紙夾彎曲變形，請勿將帶紙夾放在陽光下直曬，也不要放在高溫、高濕區域。
- 為了避免損壞帶紙夾，請勿將其折彎或拉伸。不要使用損壞的帶紙夾，否則可能產生不正確的掃描結果。

### 相關資訊

- [文件技術規格](#)

#### 相關主題:

- [更換耗材和選購的配件](#)

## 帶紙夾使用須知

- 為了避免文件卡紙，不要反過來裝入選購的帶紙夾。如需更多資訊，請參閱帶紙夾本身上列印的說明。
- 為了避免文件卡紙，不要同時將多份小文件放入帶紙夾中。一次只能將一份文件插入到帶紙夾中。
- 不要在帶紙夾上寫字，因為在掃描文件中可能會看到書寫內容。如果帶紙夾變髒，請用乾布擦乾淨。
- 不要讓文件長時間留在帶紙夾中；文件上的列印內容可能會滲到帶紙夾上。
- 如果您使用不可接受的文件并損壞了 Brother 機器，這種情況可能不在保固範圍內。

### ✓ 相關資訊

- [文件技術規格](#)

#### 相關主題:

- [更換耗材和選購的配件](#)

## 放入文件

自動進稿器中可裝入多頁紙張，每次送入一張。使用 80 g/m<sup>2</sup> 紙張，並且一律先扇開紙張，再放入自動進稿器中。


### 重要事項

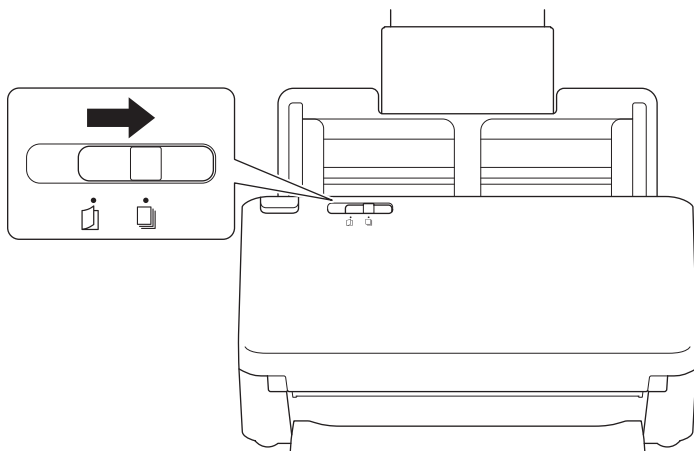
- 請確保有墨水或修正液的文件已完全乾透。
- 不要拉出正在送入的文件。
- 請勿使用捲曲、有皺紋、折疊、條帶狀、有訂書針、有迴紋針、粘有其他物件或網在一起的紙張。
- 請勿使用硬紙板或織物。

- 裝入標準尺寸文件
- 裝入名片
- 裝入塑膠卡
- 裝入比標準尺寸長的文件
- 裝入非標準尺寸文件
- 裝入信封和多層轉印紙
- 裝入收據、剪報、照片及其他文件

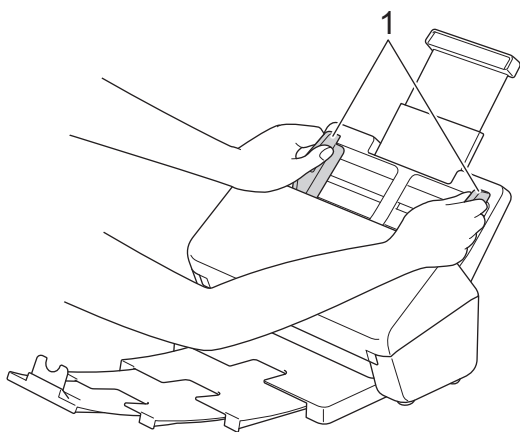


## 裝入標準尺寸文件

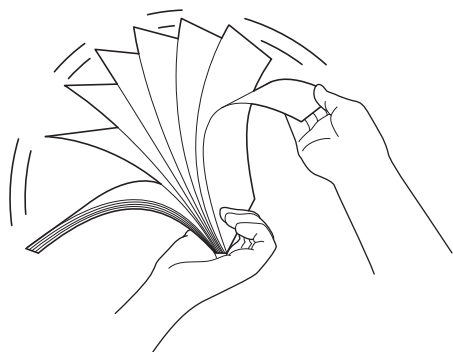
1. 確保文件分離開關設定為  (連續進紙模式)。



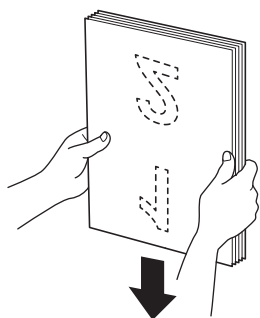
2. 輕輕調整紙張導板 (1) 以適合文件寬度。



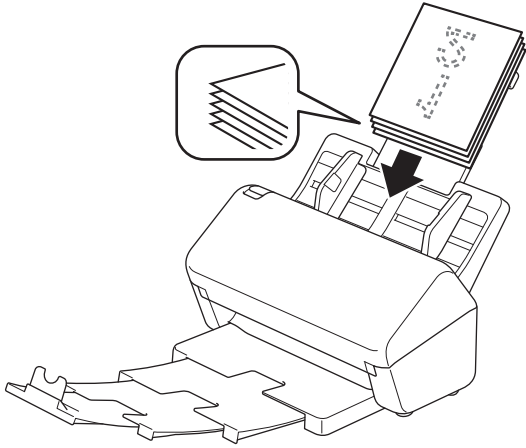
3. 沿長邊和短邊煽動頁面數次。



4. 將頁面的邊緣對齊。



- 
5. 將文件正面朝下且頂邊在前放入紙張導板之間的自動進稿器中，直到感覺到文件已接觸到機器內側為止。緩慢並小心地送入薄紙張，以防止邊緣摺疊。



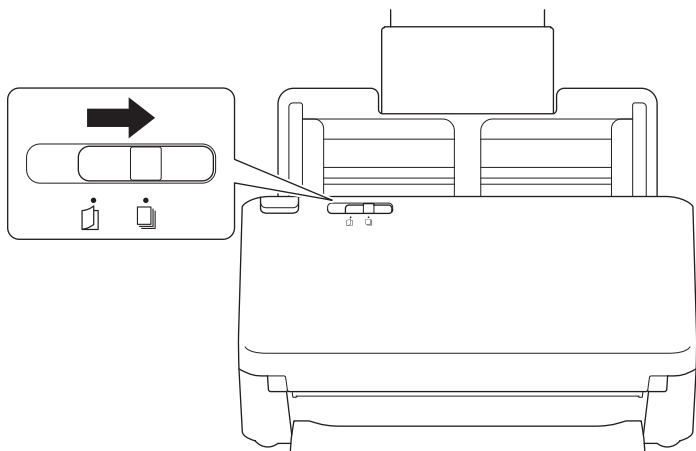
---

### ✓ 相關資訊

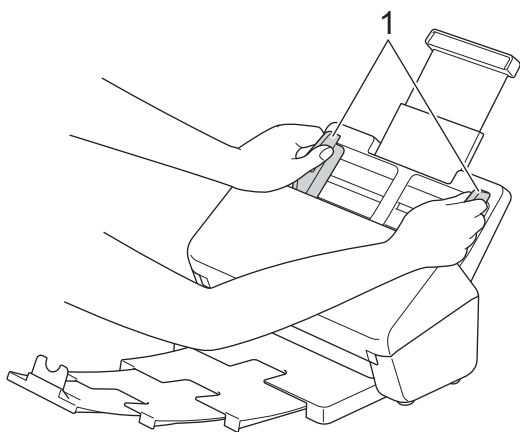
- [放入文件](#)
-

## 裝入名片

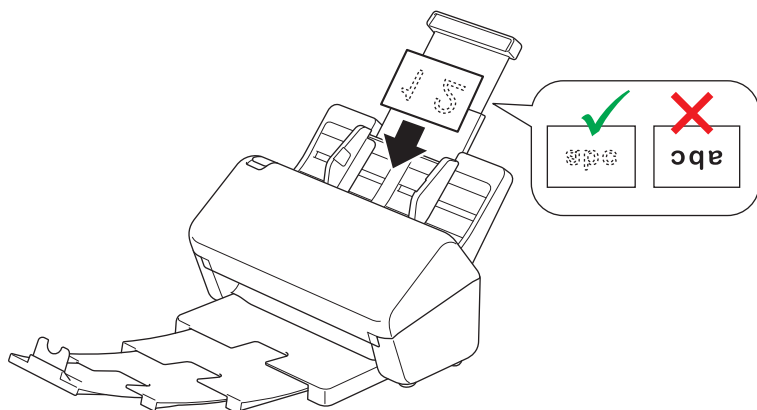
1. 確保文件分離開關設定為  (連續進紙模式)。



2. 輕輕調整紙張導板 (1) 以適合文件寬度。



3. 將卡片正面朝下且頂邊在前放入紙張導板之間的自動進稿器中，直到感覺到卡片已接觸到機器內側為止。



您一次可以裝入下列數量的名片：  
最多 30 張名片 (總厚度小於 8 mm)

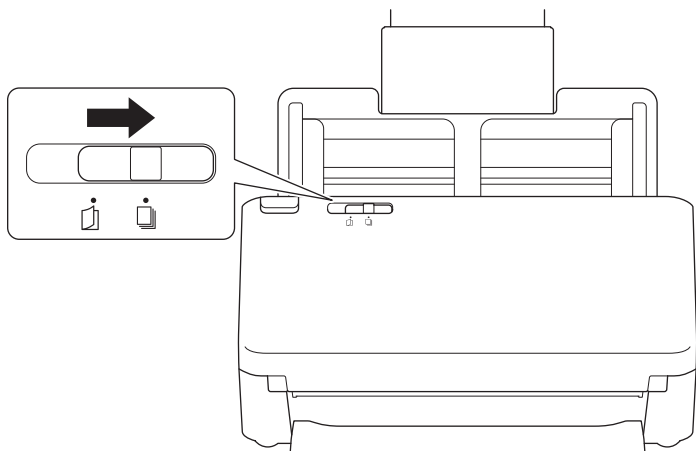


### 相關資訊

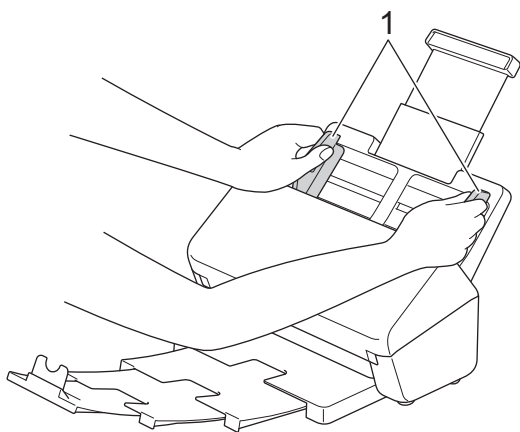
- [放入文件](#)

## 裝入塑膠卡

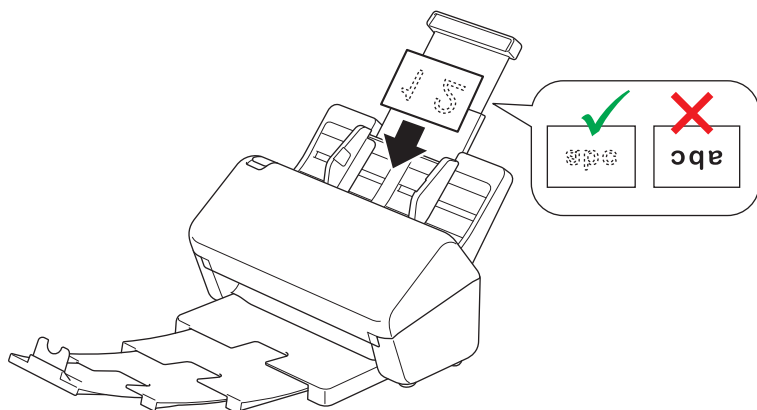
1. 確保文件分離開關設定為  (連續進紙模式)。



2. 輕輕調整紙張導板 (1) 以適合文件寬度。



3. 將卡片正面朝下且頂邊在前放入紙張導板之間的自動進稿器中，直到感覺到卡片已接觸到機器內側為止。



- 一次只能裝入一張塑膠卡 (帶浮凸)。
- 在掃描時，某些類型的塑膠卡可能會被刮傷。
- 堅硬的卡片可能無法正確送入。
- 如果卡片表面很髒且有油漬 (例如指紋) 之類，請先清除灰塵，再進行掃描。

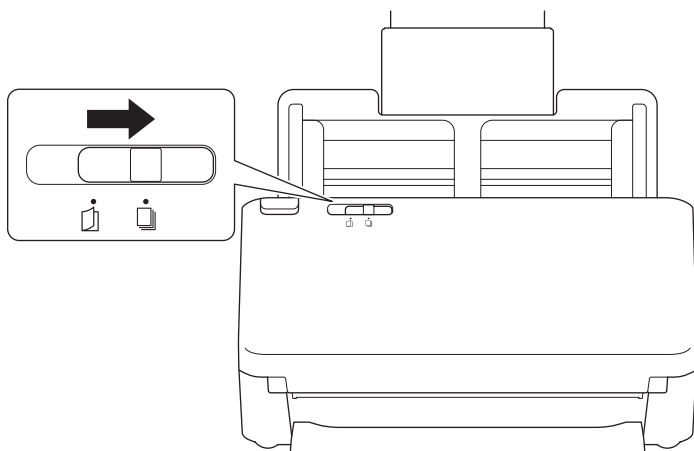
### ✓ 相關資訊

- [放入文件](#)

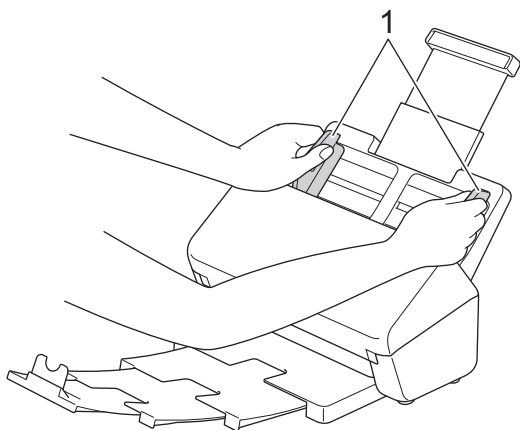
## 裝入比標準尺寸長的文件

請確保有墨水或修正液的文件已完全乾透。

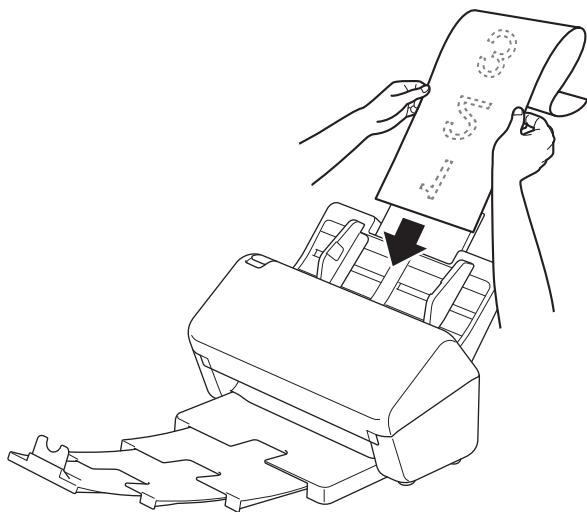
1. 確保文件分離開關設定為  (連續進紙模式)。



2. 輕輕調整紙張導板 (1) 以適合文件寬度。



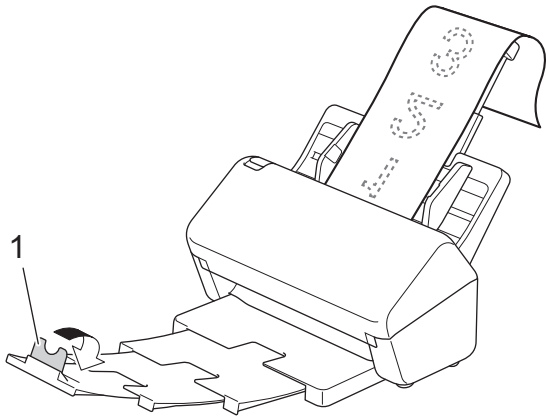
3. 將文件正面朝下且頂邊在前放入紙張導板之間的自動進稿器中，直到感覺到文件已接觸到機器內側為止。




- 一次只裝入一份文件。
- 如果文件比延伸後的自動進稿器還長，請用手支撐文件。

---


4. 關閉文件限位裝置 (1)。

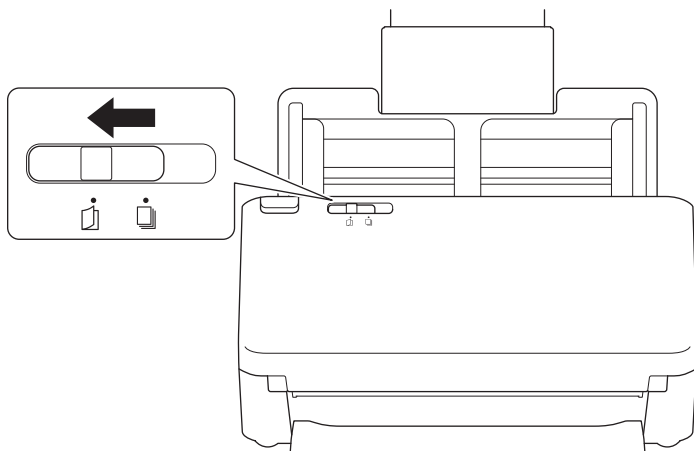



 **相關資訊**

- 放入文件
-

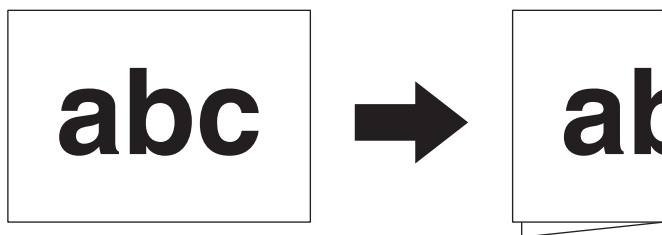
## 裝入非標準尺寸文件

1. 將文件分離開關向左滑動并確保它設定為  (手動單頁模式)。

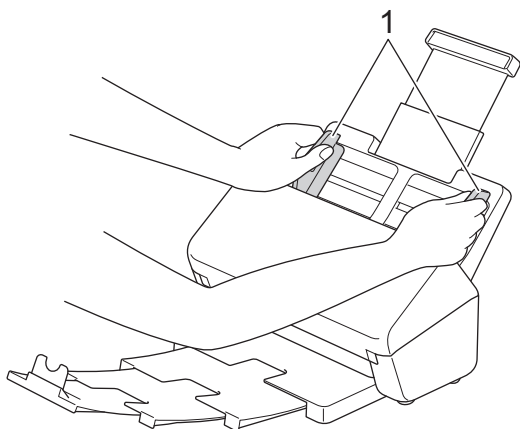


 當機器處於手動單頁模式時，多頁進紙偵測無法使用。

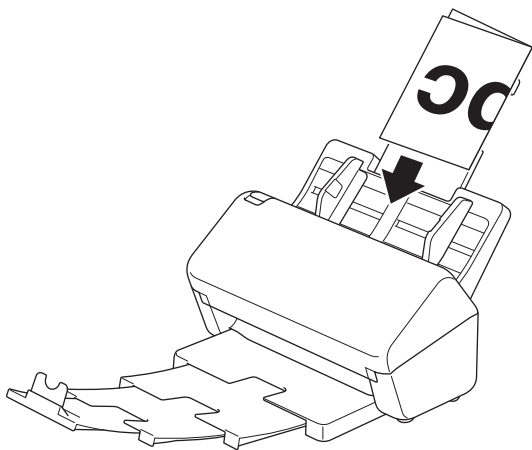
2. 對摺文件，如圖中所示。



3. 輕輕調整紙張導板 (1) 以適合文件寬度。




4. 將文件正面朝下且頂邊在前放入紙張導板之間的自動進稿器中，直到感覺到文件已接觸到機器內側為止。



### 重要事項

在掃描期間，不要滑動文件分離開關。否則可能會損壞機器。

### 提醒


完成後，將文件分離開關向左滑動并確保它設定為  (連續進紙模式)。

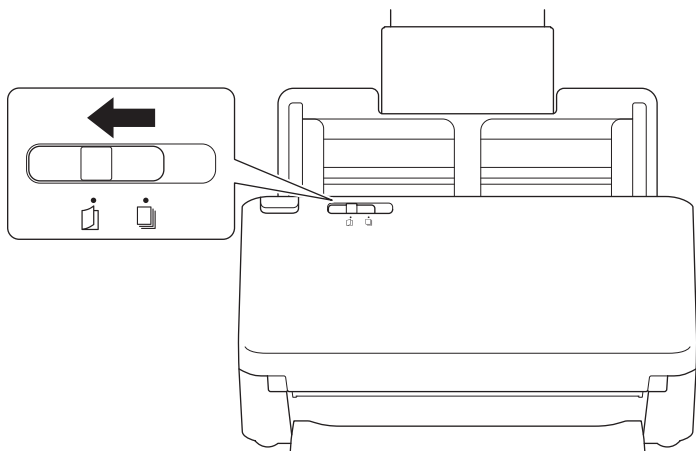
### ✓ 相關資訊


- 放入文件



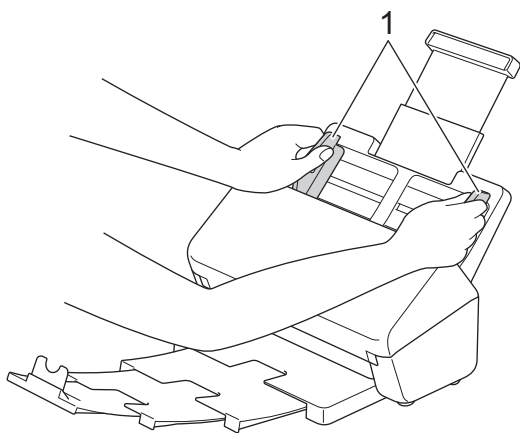
## 裝入信封和多層轉印紙

1. 將文件分離開關向左滑動并確保它設定為  (手動單頁模式)。

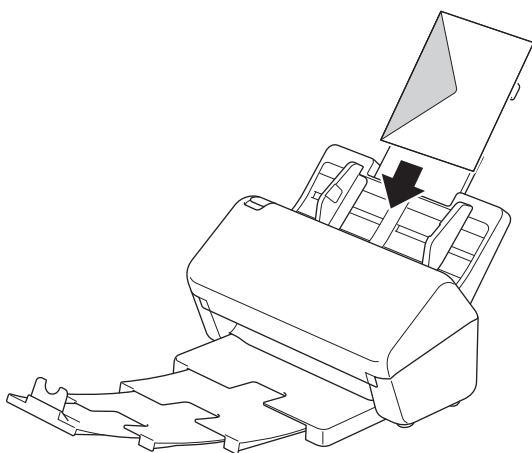


 當機器處於手動單頁模式時，多頁進紙偵測無法使用。

2. 輕輕調整紙張導板 (1) 以適合信封或轉印紙寬度。



3. 將信封或轉印紙正面朝下且頂邊在前放入紙張導板之間的自動進稿器中，直到感覺到信封或轉印紙已接觸到機器內側為止。




### 重要事項

在掃描期間，不要滑動文件分離開關。否則可能會損壞機器。

---

## 提醒

完成後，將文件分離開關向左滑動并確保它設定為  (連續進紙模式)。

---

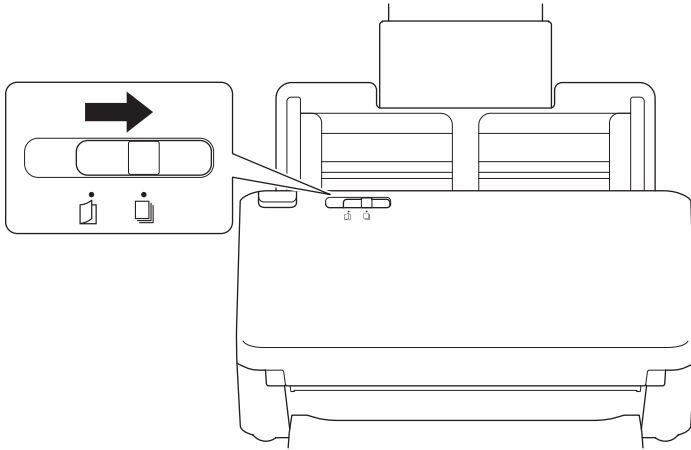
## ✓ 相關資訊

- [放入文件](#)
-

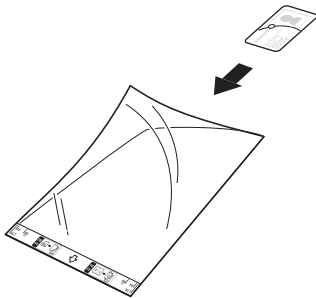
## 裝入收據、剪報、照片及其他文件

- 請確保有墨水或修正液的文件已完全乾透。
  - 掃描尺寸不規則的文件時，需要使用帶紙夾。機器不附帶提供帶紙夾，須另購。
- 如需更多資訊，請造訪當地 Brother 網站或聯絡當地 Brother 授權維修中心。

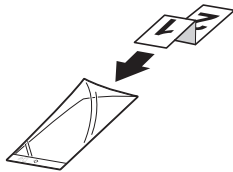
1. 確保文件分離開關設定為  (連續進紙模式)。



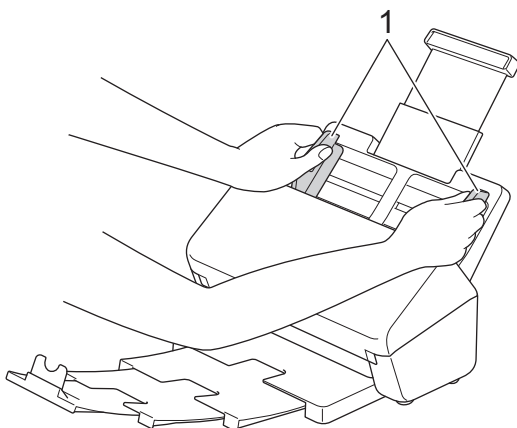
2. 將文件插入選購的帶紙夾中。



- 將文件放置在帶紙夾中央，使文件上邊緣與帶紙夾上邊緣對齊。
- 如果收據比帶紙夾長，則可以將收據對折成重疊的兩部分，再將其插入收據帶紙夾。

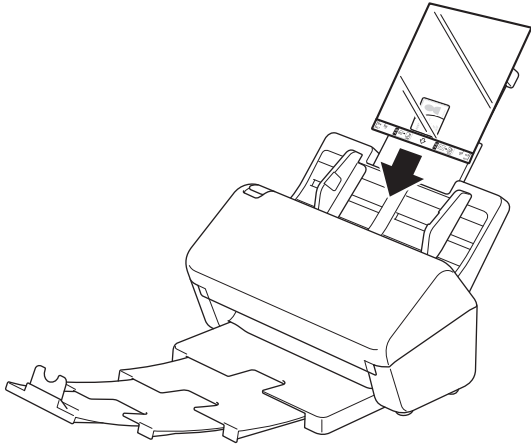


3. 調節紙張導板 (1) 以適合帶紙夾寬度。



---

4. 將帶紙夾放在紙張導板之間的自動進稿器中，直到感覺到帶紙夾已接觸到機器內側為止。



---

**✓ 相關資訊**

- 放入文件

## Scan (掃描)

- 掃描之前
- 使用 Brother 機器上的掃描功能進行掃描
- 從電腦掃描 (Windows)
- 從電腦掃描 (Mac)
- 使用網路管理設置掃描設定

## 掃描之前

要在不使用機器的控制面板的情況下進行掃描，請下載並安裝以下行動應用程式或電腦應用程式之一：

應用程式	功能	可用的作業系統 (OS)			存取方法
		Windows	Mac	行動	
Brother iPrint&Scan	允許您執行基本掃描和使用進階掃描工作流程。	是	是	否	對於 Windows：轉到 <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> 網站上您的機器型號的下載頁面。 對於 Mac：轉到 App Store。
Nuance™ PaperPort™ 14SE <sup>1</sup>	允許您掃描、分享、搜尋和組織文件。	是	否	否	轉到 <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> 網站上您的機器型號的下載頁面。
Brother ScanEssentials <sup>1</sup>	使您的掃描工作既高效又專業。	是	否	否	轉到 <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> 網站上您的機器型號的下載頁面。
Kofax Power PDF™ Standard v3 <sup>1 2</sup>	允許您建立、編輯 PDF 檔案並將其轉換為其他格式，包括 Microsoft Word、Microsoft Excel、Microsoft PowerPoint、影像檔案等。	是	否	否	轉到 <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> 網站上您的機器型號的下載頁面。
Brother Mobile Connect	允許您直接從行動裝置掃描照片和檔案。	否	否	是	對於 Android 裝置：轉到 Google Play™。 對於 iOS 裝置：轉到 App Store。
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kofax VRS Elite™ 認證</li> <li>• Kofax Express™ 認證</li> </ul>					

### ✓ 相關資訊

- [Scan \(掃描\)](#)

<sup>1</sup> TWAIN 驅動程式須安裝於您的電腦上。

<sup>2</sup> 如果在啟動應用程式時提示輸入序號，請檢查掃描器上的序號標籤。

## 使用 Brother 機器上的掃描功能進行掃描

- 將掃描的文件儲存在電腦上
- 將掃描的資料儲存到 USB 快閃磁碟機
- 掃描到 FTP
- 掃描到 SSH 伺服器 (SFTP)
- 掃描到網路
- 在網路上使用 Web 服務進行掃描 ( Windows 7 、 Windows 8.1 和 Windows 10 )
- 使用 Brother iPrint&Scan 變更掃描設定
- 限制從外部裝置使用的掃描功能

## 將掃描的文件儲存在電腦上

使用 Brother iPrint&Scan 來變更掃描設定，例如解析度、檔案大小或顏色設定。

- Windows  
請轉到 [support.brother.com](http://support.brother.com) 網站上您的機器型號的**下載**頁面以下載最新的應用程式。
  - Mac  
從 App Store 下載並安裝 Brother iPrint&Scan。
1. 裝入文件。
  2. 按一下控制面板上的  (掃描到 PC)。  
機器即會開始掃描。

### 相關資訊

- [使用 Brother 機器上的掃描功能進行掃描](#)

#### 相關主題:

- [使用 Brother iPrint&Scan 變更掃描設定](#)




## 將掃描的資料儲存到 USB 快閃磁碟機

為了避免損壞磁碟機或儲存在 USB 快閃磁碟機上的資料，當機器正在掃描到磁碟機時，請勿移除磁碟機。

1. 執行下列其中一項操作：

- Windows

啟動  (Brother Utilities)，再按一下下拉式選單，並選擇您機器的型號名稱（如果尚未選擇）。按一下左側導覽列中的 **工具**，再按一下 **Remote Setup**。

- Mac

在 **Finder** 選單列中，按一下前往 > 應用程式 > **Brother**，選擇您的機器型號名稱，然後按一下 **Brother Remote Setup** 圖示。

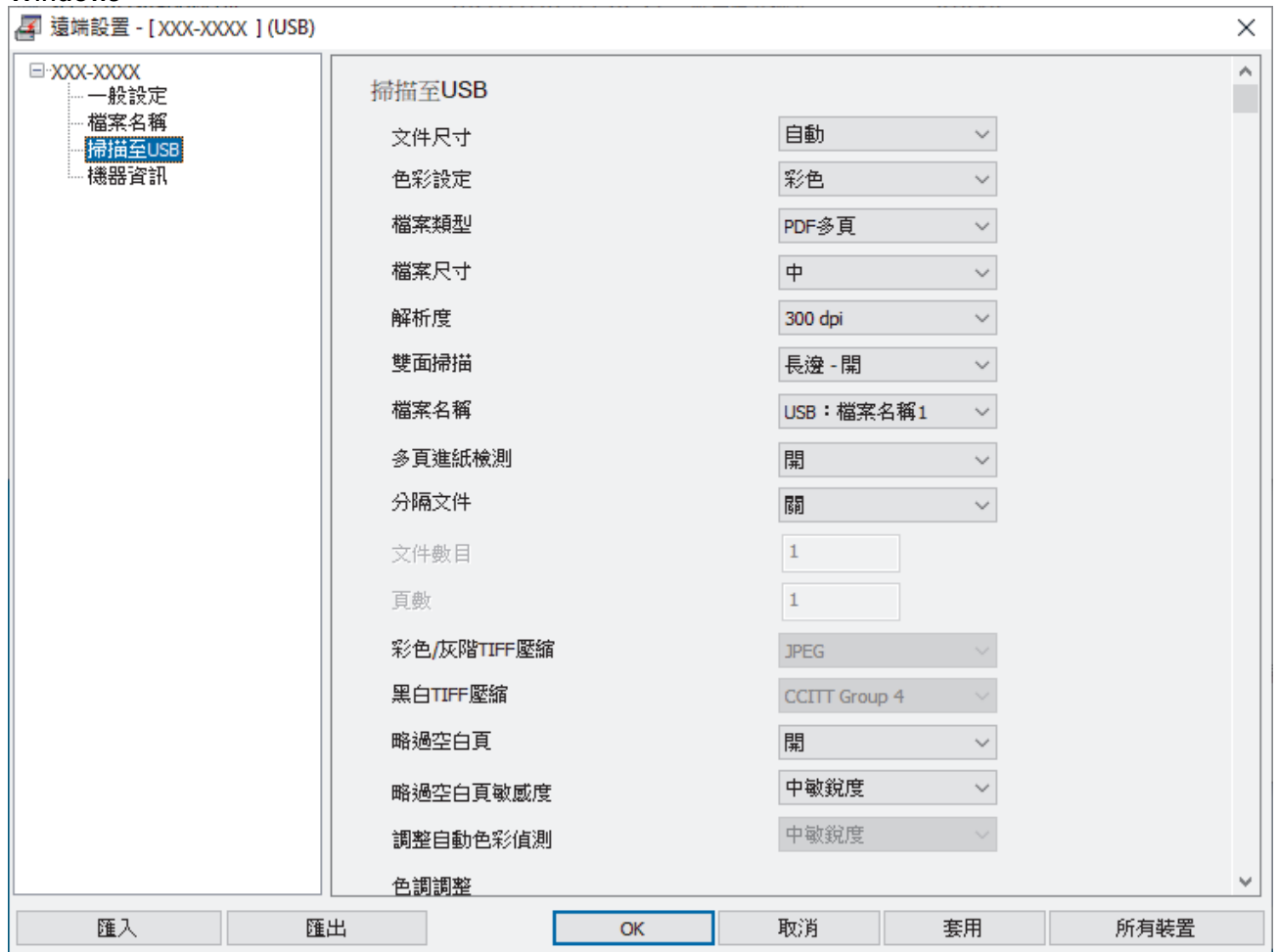
如果「探索裝置」對話方塊出現，請選擇您的型號名稱，然後按一下 **連接**。

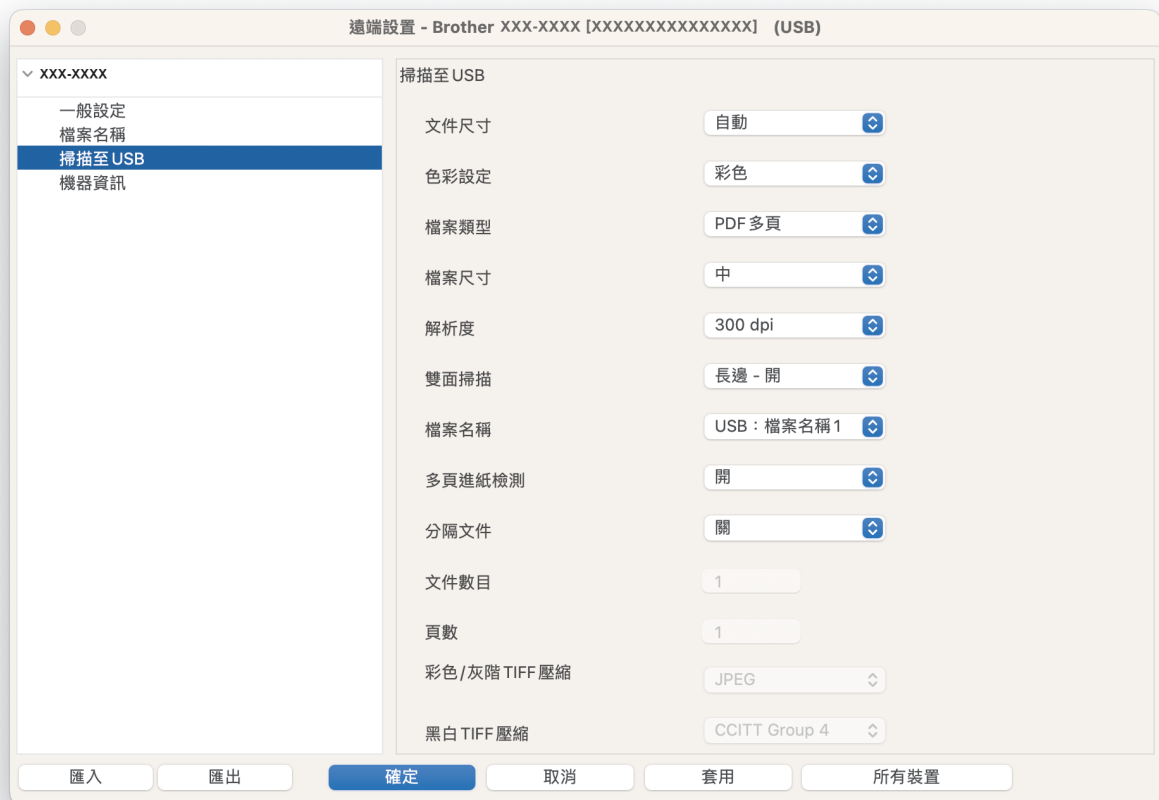


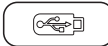
如果您的機器透過網路連接，我們建議使用網路管理來設置掃描設定。

2. 在導覽窗格中選擇 **掃描至 USB**，然後根據需要設置掃描設定。

### Windows





3. 按一下**確定**以關閉遠端安裝程式視窗。
  4. 將 USB 快閃磁碟機插入到機器中。
  5. 裝入文件。
  6. 按一下控制面板上的  (掃描到 USB)。
- 機器即會開始掃描，掃描的資料將儲存在 USB 快閃磁碟機上。

### ✓ 相關資訊

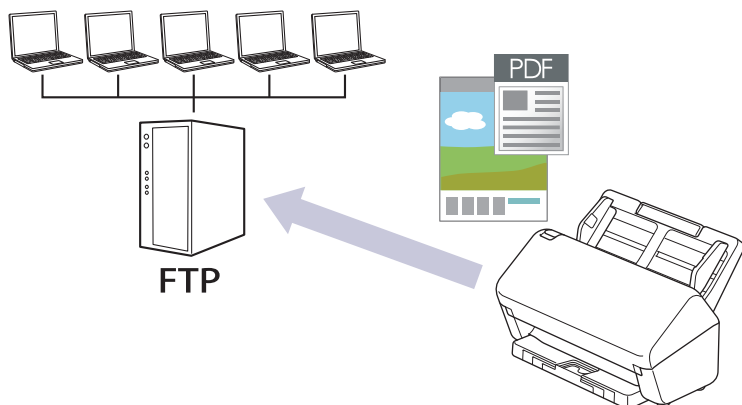
- 使用 Brother 機器上的掃描功能進行掃描

#### 相關主題:

- 存取網路管理

## 掃描到 FTP

需要共享掃描資訊時，將文件直接掃描到 FTP 伺服器。為了增添便利性，請設置不同的設定檔以儲存您喜歡的「掃描到 FTP」目的地。



- 設定掃描到 FTP 設定檔
- 將掃描資料上傳到 FTP 伺服器

## 設定掃描到 FTP 設定檔

設定掃描到 FTP 設定檔以將掃描資料直接掃描和上傳到 FTP 位置。

我們建議 Windows 使用者使用 Microsoft Internet Explorer 11.0 或更高版本/Microsoft Edge，建議 Mac 使用者使用 Safari 12.0，建議 Android ( 4.x 或更高版本 ) 使用者使用 Google Chrome™，建議 iOS ( 10.x 或更高版本 ) 使用者使用 Google Chrome™/Safari。無論使用何種瀏覽器，請確定始終啟用 JavaScript 和 Cookies。

1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」(「machine's IP address」為機器的 IP 位址)。  
例如：  
https://192.168.1.2
3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下登入。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

4. 請轉到導覽選單，然後按一下**掃描 > 掃描至 FTP/SFTP/網絡**或**掃描至 FTP/SFTP/網絡/SharePoint**。



如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從 ☰ 啟動。

5. 選擇 **FTP** 選項，然後按一下**提交**。
6. 按一下**掃描至 FTP/SFTP/網絡設定檔**或**掃描至 FTP/SFTP/網絡/SharePoint 設定檔**選單。
7. 選擇要設定或變更的設定檔。



使用下列字元可能會導致發送錯誤：?、/、\、"、:、<、>、| 或 \*。

選項	說明
設定檔名稱	輸入此伺服器設定檔的名稱 (最多 14 個英數字元)。
主機位址	輸入主機位址 (例如：ftp.example.com；最多 64 位字元) 或 IP 位址 (例如：192.23.56.189)。
用戶名稱	輸入具有寫入資料到 FTP 伺服器權限的使用者的名稱 (最多 32 個字元)。
密碼	輸入您在 <b>用戶名稱</b> 欄位中所輸入的使用者名稱對應的密碼 (最多 33 個字元)。在 <b>重新輸入密碼</b> 欄位中再次輸入密碼。
SSL/TLS	若要使用 SSL/TLS 通訊安全地進行掃描，設定 <b>SSL/TLS</b> 選項。如有需要，變更 <b>CA 憑證</b> 設定。
儲存目錄	輸入要將掃描資料傳送至的 FTP 伺服器上資料夾的路徑 (最多 255 位字元)。請勿在路徑開頭處輸入斜線符號 (例如：brother/abc)。
檔案名稱	從提供的預設名稱中或從用戶定義名稱中選擇一個檔案名稱。您可在導覽選單的 <b>掃描檔案名稱</b> 選單中設定使用者定義名稱和檔案名稱樣式。
品質	選擇品質設定。如果選擇了 <b>自動</b> ，則您可以從 <b>自動色彩偵測調整</b> 下拉式選單中調整顏色的偵測級別。
檔案類型	選擇要用於已掃描文件的檔案類型。
文件尺寸	從清單中選擇所需文件尺寸。此步驟對於確定掃描檔案的尺寸正確無誤十分必要。
邊界設定	調整文件的邊界。
檔案尺寸	選擇檔案大小。
略過空白頁	選擇 <b>開</b> 選項從掃描結果中移除文件空白頁。

選項	說明
跳過空白頁敏感度	選擇偵測掃描資料中的空白頁時的敏感度。敏感度越高，機器越容易偵測到空白頁。
多頁進紙檢測	偵測多頁進紙錯誤。
分隔文件	分割掃描影像。 掃描多個文件時，可使用此功能將其分割並分別儲存。您還可以設定頁數作為拆分文件依據。
彩色/灰階 TIFF 壓縮	為彩色/灰色文件選擇壓縮 TIFF 檔案類型。
黑白 TIFF 壓縮	為黑白文件選擇壓縮 TIFF 檔案類型。
雙面掃描	選擇開以掃描文件的兩面。
亮度	選擇亮度級別。
對比度	選擇對比度級別。
持續掃描	掃描超過自動進稿器最大容量的頁數，然後將它們儲存為一個資料檔案。
被動模式	根據 FTP 伺服器 and 網路防火牆設置，將 <b>被動模式</b> 選項設定為 Off (關閉) 或 On (開啟)。預設設定為關。在大部分情況下，不需要變更此設定。
連接埠編號	變更為存取 FTP 伺服器的 <b>連接埠編號</b> 設定。此設定的預設值是連接埠 21。在大部分情況下，不需要變更此設定。

8. 按一下 **提交**。



#### 相關資訊

- [掃描到 FTP](#)

#### 相關主題:

- [存取網路管理](#)

## 將掃描資料上傳到 FTP 伺服器

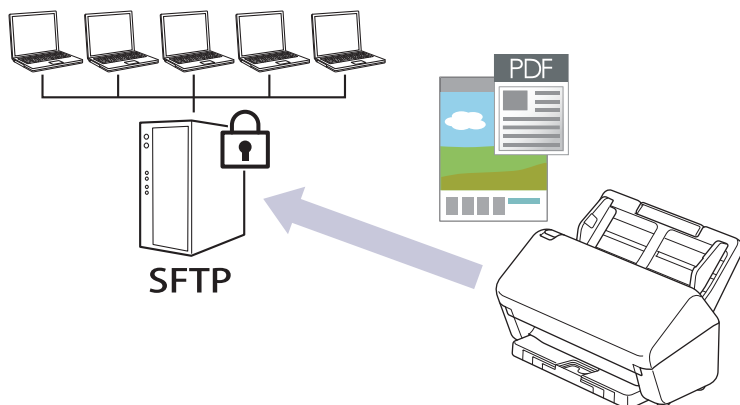
1. 裝入文件。
2. 按已經向其指派「掃描到 FTP」功能的  ①、 ② 或  ③。  
機器即會開始掃描。

### 相關資訊

- [掃描到 FTP](#)

## 掃描到 SSH 伺服器 (SFTP)

當將文件掃描到網路目的地時，使用 Secure Shell 通訊協定建立私人的安全資料串流。為了增添便利性，請配置不同的設定檔以儲存您喜歡的掃描到 SFTP 目的地。



- 設定掃描到 SFTP 設定檔
- 使用網路管理建立用戶端金鑰組
- 使用網路管理匯出用戶端金鑰組
- 使用網路管理匯入伺服器公開金鑰
- 將掃描資料上傳到 SFTP 伺服器

## 設定掃描到 SFTP 設定檔

設定掃描到 SFTP 設定檔以將掃描資料直接掃描和上傳到 SFTP 位置。

我們建議 Windows 使用者使用 Microsoft Internet Explorer 11.0 或更高版本/Microsoft Edge，建議 Mac 使用者使用 Safari 12.0，建議 Android (4.x 或更高版本) 使用者使用 Google Chrome™，建議 iOS (10.x 或更高版本) 使用者使用 Google Chrome™/Safari。無論使用何種瀏覽器，請確定始終啟用 JavaScript 和 Cookies。

1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」(「machine's IP address」為機器的 IP 位址)。  
例如：  
https://192.168.1.2
3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下**登入**。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

4. 請轉到導覽選單，然後按一下**掃描 > 掃描至 FTP/SFTP/網絡**或**掃描至 FTP/SFTP/網絡/SharePoint**。



如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從 ☰ 啟動。

5. 選擇 **SFTP** 選項，然後按一下**提交**。
6. 按一下**掃描至 FTP/SFTP/網絡設定檔**或**掃描至 FTP/SFTP/網絡/SharePoint 設定檔**選單。
7. 選擇要設定或變更的設定檔。



使用下列字元可能會導致發送錯誤：?、/、\、"、:、<、>、| 或 \*。

選項	說明
設定檔名稱	輸入此伺服器設定檔的名稱 (最多 14 個英數字元)。
主機位址	輸入主機位址 (例如：ftp.example.com；最多 64 位字元) 或 IP 位址 (例如：192.23.56.189)。
用戶名稱	輸入具有寫入資料到 SFTP 伺服器權限的使用者的名稱 (最多 32 個字元)。
驗證方法	選擇 <b>密碼</b> 或 <b>公開金鑰</b> 。 執行下列其中一項操作： <ul style="list-style-type: none"><li>• 選擇 <b>密碼</b> 時，輸入您在 <b>用戶名稱</b> 欄位所輸入的使用者名稱對應的密碼 (最多 33 位字元)。在<b>重新輸入密碼</b>欄位中再次輸入密碼。</li><li>• 選擇 <b>公開金鑰</b> 時，從 <b>用戶端金鑰組</b> 下拉式選單中選擇驗證類型。</li></ul>
伺服器公開金鑰	選擇驗證類型。
儲存目錄	輸入要將掃描資料傳送到的 SFTP 伺服器上資料夾的路徑 (最多 255 位字元)。請勿在路徑開頭處輸入斜線符號 (例如：brother/abc)。
檔案名稱	從提供的預設名稱中或從用戶定義名稱中選擇一個檔案名稱。您可在導覽選單的 <b>掃描檔案名稱</b> 選單中設定使用者定義名稱和檔案名稱樣式。
品質	選擇品質設定。如果選擇了 <b>自動</b> ，則您可以從 <b>自動色彩偵測調整</b> 下拉式選單中調整顏色的偵測級別。
檔案類型	選擇要用於已掃描文件的檔案類型。
文件尺寸	從清單中選擇所需文件尺寸。此步驟對於確定掃描檔案的尺寸正確無誤十分必要。
邊界設定	調整文件的邊界。



選項	說明
檔案尺寸	選擇檔案大小。
略過空白頁	選擇 <b>開</b> 選項從掃描結果中移除文件空白頁。
跳過空白頁敏感度	選擇偵測掃描資料中的空白頁時的敏感度。敏感度越高，機器越容易偵測到空白頁。
多頁進紙檢測	偵測多頁進紙錯誤。
分隔文件	分割掃描影像。 掃描多個文件時，可使用此功能將其分割並分別儲存。您還可以設定頁數作為拆分文件依據。
彩色/灰階 TIFF 壓縮	為彩色/灰色文件選擇壓縮 TIFF 檔案類型。
黑白 TIFF 壓縮	為黑白文件選擇壓縮 TIFF 檔案類型。
雙面掃描	選擇 <b>開</b> 以掃描文件的兩面。
亮度	選擇亮度級別。
對比度	選擇對比度級別。
持續掃描	掃描超過自動進稿器最大容量的頁數，然後將它們儲存為一個資料檔案。
連接埠編號	變更用於存取 SFTP 伺服器的 <b>連接埠編號</b> 設定。此設定的預設值是連接埠 22。在大部分情況下，不需要變更此設定。

8. 按一下 **提交**。

### ✓ 相關資訊

- [掃描到 SSH 伺服器 \(SFTP\)](#)

#### 相關主題:

- [存取網路管理](#)

## 使用網路管理建立用戶端金鑰組

1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」(「machine's IP address」為機器的 IP 位址)。  
例如：  
https://192.168.1.2
3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下登入。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

4. 請轉到導覽選單，然後按一下網路 > 安全性 > 用戶端金鑰組。



如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從 ☰ 啟動。

5. 按一下 **建立新用戶端金鑰組**。
6. 在**用戶端金鑰組名稱**欄位中，輸入所需名稱 (最多 20 位字元)。
7. 按一下**公開金鑰演算法**下拉式選單，然後選擇所需演算法。
8. 按一下**提交**。

您的機器記憶體中將建立和儲存用戶端密碼組。用戶端密碼組名稱和公開密碼演算法將顯示在**用戶端金鑰組清單**中。



### 相關資訊

- [掃描到 SSH 伺服器 \(SFTP\)](#)

#### 相關主題:

- [存取網路管理](#)

## 使用網路管理匯出用戶端金鑰組

1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」(「machine's IP address」為機器的 IP 位址)。  
例如：  
https://192.168.1.2
3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下登入。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

4. 請轉到導覽選單，然後按一下網路 > 安全性 > 用戶端金鑰組。



如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從 ☰ 啟動。

5. 按一下與用戶端金鑰組清單一起顯示的匯出公開金鑰。
6. 按一下提交。
7. 指定要用於儲存檔案的位置。

用戶端金鑰組便會匯出到電腦。



### 相關資訊

- [掃描到 SSH 伺服器 \(SFTP\)](#)

#### 相關主題:

- [存取網路管理](#)

## 使用網路管理匯入伺服器公開金鑰

1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」(「machine's IP address」為機器的 IP 位址)。  
例如：  
https://192.168.1.2
3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下登入。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

4. 請轉到導覽選單，然後按一下網路 > 安全性 > 伺服器公開金鑰。



如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從 ☰ 啟動。

5. 按一下匯入伺服器公開金鑰。
6. 指定您要匯入的檔案。
7. 按一下提交。

伺服器公開金鑰便會匯入到機器中。



### 相關資訊

- [掃描到 SSH 伺服器 \(SFTP\)](#)

#### 相關主題:

- [存取網路管理](#)

## 將掃描資料上傳到 SFTP 伺服器

1. 裝入文件。
2. 按已經向其指派「掃描到 SFTP」功能的 、 或 。  
機器即會開始掃描。

### 相關資訊

- [掃描到 SSH 伺服器 \(SFTP\)](#)

## 掃描到網路

將文件直接掃描到本地網路上的 CIFS 伺服器。為了增添便利性，您可以配置不同的設定檔以儲存您喜歡的掃描到網路目的地。

- [設定掃描到網路設定檔](#)
- [將掃描資料上傳到 CIFS 伺服器](#)

## 設定掃描到網路設定檔

設定掃描到網路設定檔以將掃描資料直接掃描和上傳到 CIFS 伺服器上的資料夾中。

我們建議 Windows 使用者使用 Microsoft Internet Explorer 11.0 或更高版本/Microsoft Edge，建議 Mac 使用者使用 Safari 12.0，建議 Android (4.x 或更高版本) 使用者使用 Google Chrome™，建議 iOS (10.x 或更高版本) 使用者使用 Google Chrome™/Safari。無論使用何種瀏覽器，請確定始終啟用 JavaScript 和 Cookies。

1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」(「machine's IP address」為機器的 IP 位址)。  
例如：  
https://192.168.1.2
3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下登入。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

4. 請轉到導覽選單，然後按一下**掃描 > 掃描至 FTP/SFTP/網路**或**掃描至 FTP/SFTP/網路/SharePoint**。



如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從 ☰ 啟動。

5. 選擇**網路**選項，然後按一下**提交**。
6. 按一下**掃描至 FTP/SFTP/網路設定檔**或**掃描至 FTP/SFTP/網路/SharePoint 設定檔**選單。
7. 選擇要設定或變更的設定檔。



使用下列字元可能會導致發送錯誤：?、/、\、"、:、<、>、| 或 \*。

選項	說明
設定檔名稱	輸入此伺服器設定檔的名稱 (最多 14 個英數字元)。
網路資料夾路徑	輸入 CIFS 伺服器上您想用於接收掃描資料的目標資料夾的路徑。
檔案名稱	從提供的預設名稱中或從用戶定義名稱中選擇一個檔案名稱。您可在導覽選單的 <b>掃描檔案名稱</b> 選單中設定使用者定義名稱和檔案名稱樣式。
品質	選擇品質設定。如果選擇了 <b>自動</b> ，則您可以從 <b>自動色彩偵測調整</b> 下拉式選單中調整顏色的偵測級別。
檔案類型	選擇要用於已掃描文件的檔案類型。
文件尺寸	從清單中選擇所需文件尺寸。此步驟對於確定掃描檔案的尺寸正確無誤十分必要。
邊界設定	調整文件的邊界。
檔案尺寸	選擇檔案大小。
略過空白頁	選擇 <b>開</b> 選項從掃描結果中移除文件空白頁。
跳過空白頁敏感度	選擇偵測掃描資料中的空白頁時的敏感度。敏感度越高，機器越容易偵測到空白頁。
多頁進紙檢測	偵測多頁進紙錯誤。
分隔文件	分割掃描影像。 掃描多個文件時，可使用此功能將其分割並分別儲存。您還可以設定頁數作為拆分文件依據。
彩色/灰階 TIFF 壓縮	為彩色/灰色文件選擇壓縮 TIFF 檔案類型。
黑白 TIFF 壓縮	為黑白文件選擇壓縮 TIFF 檔案類型。
雙面掃描	選擇 <b>開</b> 以掃描文件的兩面。

選項	說明
亮度	選擇亮度級別。
對比度	選擇對比度級別。
持續掃描	掃描超過自動進稿器最大容量的頁數，然後將它們儲存為一個資料檔案。
驗證方法	您只能使用 <b>NTLMv2</b> 。
用戶名稱	輸入具有寫入資料到 <b>網絡資料夾路徑</b> 欄位中所指定資料夾權限的使用者的名稱 (最多 96 位字元)。如果使用者名稱為網域的一部分，請利用下列其中一種形式輸入使用者名稱： <b>user@domain</b> <b>domain\user</b>
密碼	輸入您在 <b>用戶名稱</b> 欄位中所輸入的使用者名稱對應的密碼 (最多 33 個字元)。在 <b>重新輸入密碼</b> 欄位中再次輸入密碼。

8. 按一下 **提交**。
9. 您必須設置 SNTP (網路時間伺服器)，或在控制面板上正確設定日期、時間和時區。時間必須與 CIFS 伺服器使用的時間一致。

### 相關資訊

- [掃描到網路](#)

#### 相關主題:

- [存取網路管理](#)



## 將掃描資料上傳到 CIFS 伺服器

1. 裝入文件。
2. 按已經向其指派「網路掃描」功能的 、 或 。  
機器即會開始掃描。

### 相關資訊

- [掃描到網路](#)

#### 相關主題:

- [存取網路管理](#)

▲主頁 > Scan (掃描) > 使用 Brother 機器上的掃描功能進行掃描 > 在網路上使用 Web 服務進行掃描 ( Windows 7、Windows 8.1 和 Windows 10 )

## 在網路上使用 Web 服務進行掃描 ( Windows 7、Windows 8.1 和 Windows 10 )

透過使用 Web 服務通訊協定，Windows 7、Windows 8.1 和 Windows 10 使用者可使用網路上的 Brother 機器進行掃描。您必須透過 Web 服務安裝驅動程式。

- [使用 Web 服務來安裝用於掃描的驅動程式 \( Windows 7、Windows 8.1 和 Windows 10 \)](#)
- [從 Brother 機器中使用 Web 服務進行掃描 \( Windows 7、Windows 8.1 和 Windows 10 \)](#)
- [設置 Web 服務的掃描設定 \(Windows\)](#)

▲主頁 > Scan (掃描) > 使用 Brother 機器上的掃描功能進行掃描 > 在網路上使用 Web 服務進行掃描 ( Windows 7、Windows 8.1 和 Windows 10 ) > 使用 Web 服務來安裝用於掃描的驅動程式 ( Windows 7、Windows 8.1 和 Windows 10 )


## 使用 Web 服務來安裝用於掃描的驅動程式 ( Windows 7、Windows 8.1 和 Windows 10 )

使用 Web 服務監視網路上的掃描器。

- 確保已安裝 Brother 軟體和驅動程式。
- 驗證主機電腦和 Brother 機器是否都在同一個子網路遮罩中，或路由器是否已正確配置，可在兩個裝置之間傳遞資料。
- 配置此設定之前，必須先在 Brother 機器上配置 IP 位址。

1. 執行下列其中一項操作：

- Windows 10


按一下  > **Windows 系統** > **控制台**。在 **硬體和音效** 群組中，按一下 **新增裝置**。

- Windows 8.1

將滑鼠游標移到桌面右下角。出現選單列時，按一下 **設定** > **變更電腦設定** > **電腦與裝置** > **裝置** > **新增裝置**。

機器的 Web 服務名稱將會顯示。

- Windows 7

按一下  (開始) > **控制台** > **網路和網際網路** > **檢視網路電腦及裝置**。

本機器的 Web 服務名稱將與掃描器圖示一起顯示。

在您要安裝的機器上按一下滑鼠右鍵。



Brother 機器的 Web 服務名稱是型號名稱和機器的 MAC 位址 ( 乙太網路位址 ) ( 例如，Brother XXX-XXXXX ( 型號名稱 ) [XXXXXXXXXXXX] ( MAC 位址/乙太網路位址 ) )。

2. 執行下列其中一項操作：


- Windows 8.1/Windows 10

選擇要安裝的機器，然後遵循螢幕上的說明執行操作。

- Windows 7

按一下所顯示選單中的 **安裝**。



若要解除安裝驅動程式，按一下 **解除安裝** 或  ( **移除裝置** )。



### 相關資訊

- 在網路上使用 Web 服務進行掃描 ( Windows 7、Windows 8.1 和 Windows 10 )

▲主頁 > Scan (掃描) > 使用 Brother 機器上的掃描功能進行掃描 > 在網路上使用 Web 服務進行掃描 ( Windows 7、Windows 8.1 和 Windows 10 ) > 從 Brother 機器中使用 Web 服務進行掃描 ( Windows 7、Windows 8.1 和 Windows 10 )

## 從 Brother 機器中使用 Web 服務進行掃描 ( Windows 7、Windows 8.1 和 Windows 10 )



如果您已安裝用於透過 Web 服務進行掃描的驅動程式，則當您在網路管理中按一下**掃描至網絡裝置**時，允許您使用 Web 服務進行掃描的選單會出現在**目的地**欄位中。

1. 裝入文件。
  2. 按已經向其指派「Web 服務掃描」功能的  ①、 ② 或  ③。
- 機器即會開始掃描。

### ✓ 相關資訊

- [在網路上使用 Web 服務進行掃描 \( Windows 7、Windows 8.1 和 Windows 10 \)](#)

## 設置 Web 服務的掃描設定 (Windows)

1. 執行下列其中一項操作：
  - Windows 10  
按一下  > Windows 系統 > 控制台。在 硬體和音效群組中，按一下檢視裝置和印表機。
  - Windows 8.1  
將滑鼠游標移到桌面右下角。出現選單列時，按一下設定，然後按一下控制台。在 硬體和音效群組中，按一下檢視裝置和印表機。
  - Windows 7  
按一下  (開始) > 裝置和印表機。
2. 在機器圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇掃描設定檔...。  
掃描設定檔對話方塊將會顯示。
3. 選擇要使用的掃描設定檔。
4. 確定在掃描器清單中選擇的掃描器是支援 Web 服務掃描的 Brother 機器，然後按一下設定成預設值按鍵。
5. 按一下 編輯...。  
編輯預設設定檔對話方塊將會顯示。
6. 選擇來源、紙張大小、色彩格式、檔案類型、解析度 (DPI)、亮度和對比設定。
7. 按一下儲存設定檔按鈕。  
使用 Web 服務通訊協定進行掃描時，將套用這些設定。

如果提示您選擇掃描應用程式，請從清單中選擇 Windows 傳真和掃描。

### 相關資訊

- [在網路上使用 Web 服務進行掃描 \( Windows 7、Windows 8.1 和 Windows 10 \)](#)

## 使用 Brother iPrint&Scan 變更掃描設定

Brother iPrint&Scan 允許您變更機器的掃描按鍵設定。

1. 啟動 Brother iPrint&Scan。

- Windows

啟動  (Brother iPrint&Scan)。

- Mac

在 **Finder** 選單列中，按一下前往 > 應用程式，然後按兩下 iPrint&Scan 圖示。

Brother iPrint&Scan 螢幕將會顯示。

2. 如果未選擇 Brother 機器，請按一下**選擇機器**按鈕，然後從清單中選擇您的機器型號名稱。按一下 **確定**。
3. 按一下**機器掃描設定**按鈕，然後遵循螢幕上的說明變更掃描設定，例如文件尺寸、顏色和解析度。



### 相關資訊

- [使用 Brother 機器上的掃描功能進行掃描](#)

## 限制從外部裝置使用的掃描功能

此功能可讓您限制從外部裝置使用的掃描功能。

我們建議 Windows 使用者使用 Microsoft Internet Explorer 11.0 或更高版本/Microsoft Edge，建議 Mac 使用者使用 Safari 12.0，建議 Android (4.x 或更高版本) 使用者使用 Google Chrome™，建議 iOS (10.x 或更高版本) 使用者使用 Google Chrome™/Safari。無論使用何種瀏覽器，請確定始終啟用 JavaScript 和 Cookies。

1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」(「machine's IP address」為機器的 IP 位址)。  
例如：  
https://192.168.1.2
3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下登入。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

4. 請轉到導覽選單，然後按一下**掃描 > 從 PC 掃描**。



如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從 ☰ 啟動。

5. 停用**拉式掃描**選項。
6. 按一下**提交**。



### 相關資訊

- [使用 Brother 機器上的掃描功能進行掃描](#)

#### 相關主題:

- [存取網路管理](#)

## 從電腦掃描 (Windows)


有多種可使用電腦從 Brother 機器上掃描文件的方式供您選擇。請使用 Brother 提供的軟體應用程式或您喜歡的掃描應用程式。

- 使用 Nuance™ PaperPort™ 14SE 或其他 Windows 應用程式進行掃描
- 使用 Windows 傳真和掃描進行掃描
- 使用 Brother iPrint&Scan 進行掃描 (Windows)






## 使用 Nuance™ PaperPort™ 14SE 或其他 Windows 應用程式進行掃描

您可使用 Nuance™ PaperPort™ 14SE 應用程式進行掃描。

- 若要下載 Nuance™ PaperPort™ 14SE 應用程式，按一下  (Brother Utilities)，選擇左側導覽列中的**執行更多**，然後按一下 **PaperPort**。
- 如需各應用程式的詳細使用說明，按一下應用程式的**說明**選單，再按一下**快速入門手冊**功能區中的**說明**。



下列步驟中的掃描說明適用於 Nuance™ PaperPort™ 14SE。其他 Windows 應用程式的掃描說明與這些步驟類似。Nuance™ PaperPort™ 14SE 支援 TWAIN 和 WIA 驅動程式；這些步驟中使用的是 TWAIN 驅動程式（建議採用）。

1. 裝入文件。
2. 啟動 Nuance™ PaperPort™ 14。執行下列其中一項操作：
  - Windows 10  
按一下  > Nuance PaperPort 14 > PaperPort。
  - Windows 8.1  
按一下  (PaperPort)。
  - Windows 7  
按一下  (開始) > 所有程式 > Nuance PaperPort 14 > PaperPort。
3. 按一下**桌面**選單，再按一下**桌面**功能區中的**掃描設置**。  
**掃描或取得相片**面板將會顯示在螢幕左側。
4. 按一下 **選取**。
5. 從可用掃描器清單中，選擇 **TWAIN: TW-Brother ADS-XXXXX** 或 **TWAIN: TW-Brother ADS-XXXXX LAN**（其中 XXXXX 是您機器的型號名稱）。若要使用 WIA 驅動程式，請選擇具有 "WIA" 字首的 Brother 驅動程式。
6. 按一下 **確定**。
7. 勾選**掃描或取得相片**面板中的**顯示掃描器對話方塊**核取方塊。
8. 按一下 **掃描**。  
掃描器設定對話方塊將會顯示。

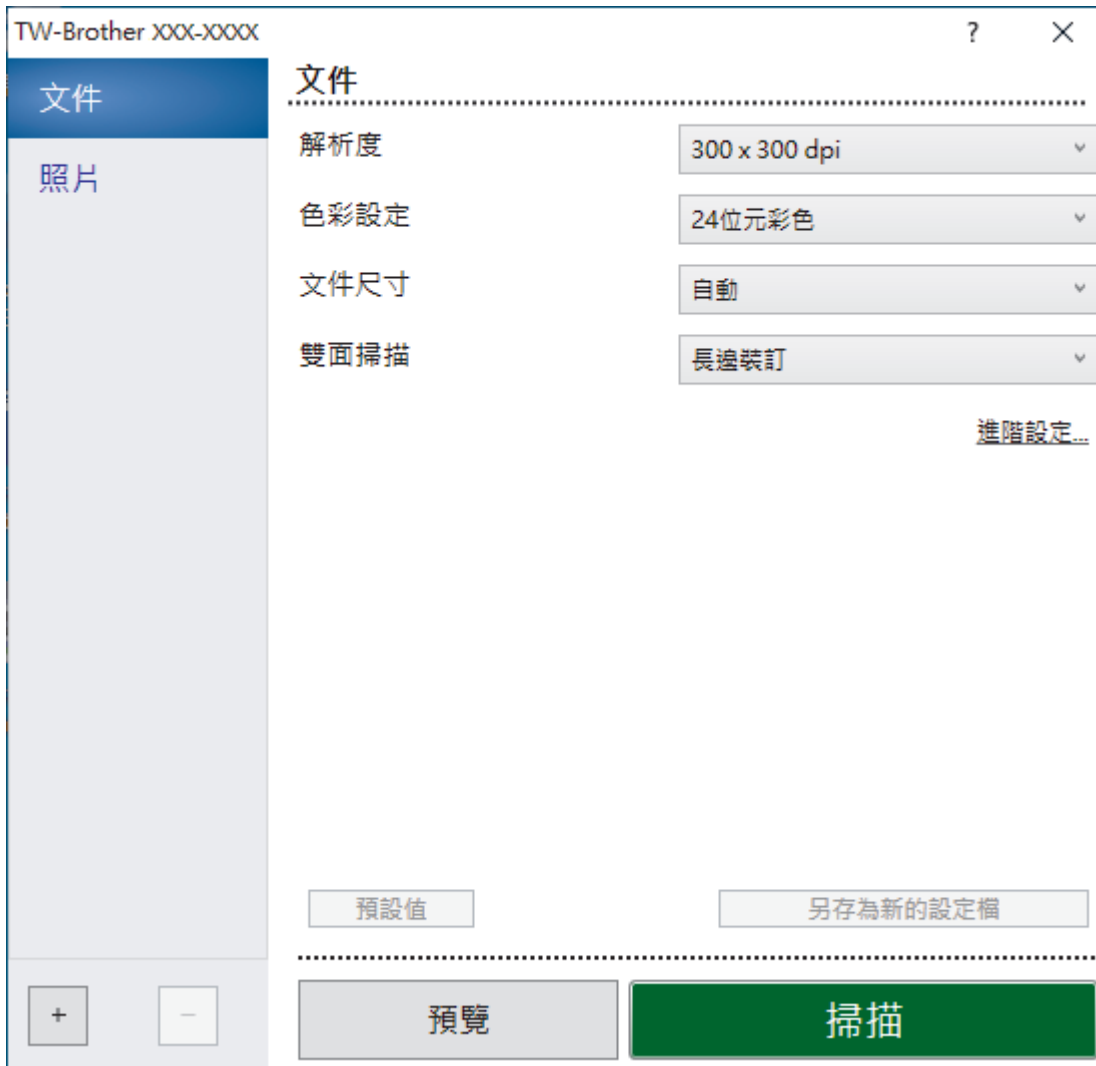


9. 如有需要，在掃描器安裝對話方塊中調整設定。
10. 按一下**文件尺寸**下拉式選單，然後選擇所需文件尺寸。
11. 若要在掃描前預覽影像並裁剪不需要的部分，請按一下**預覽**。
12. 按一下 **掃描**。  
機器即會開始掃描。

### ✓ 相關資訊

- 從電腦掃描 (Windows)
  - TWAIN 驅動程式設定 (Windows)

## TWAIN 驅動程式設定 (Windows)



- 請注意，項目名稱和可指派的值會根據機器而有所不同。
- 選擇了長頁紙張或帶紙夾模式時，每個掃描序列中僅裝入一份文件。

### 1. 掃描

視乎您要掃描的文件類型，選擇照片或文件選項。

掃描 (影像類型)		解析度	色彩設定
文件	用於掃描文字文件。	300 x 300 dpi	24 位元彩色
照片	用於掃描照片影像。	300 x 300 dpi	24 位元彩色

### 2. 解析度

從解析度下拉式選單中選擇一個掃描解析度。較高的解析度可以產生更精細的掃描影像，但是會耗用更多記憶體，並會增加傳輸時間。



「長頁紙張」可用於以低於 300 x 300 dpi 的解析度進行的掃描。

### 3. 色彩設定

從掃描色彩深度的範圍進行選擇。

- **自動**

自動偵測文件是否使用彩色，並產生該文件的掃描影像。對於混合彩色和黑白頁面的文件，彩色頁面將以彩色模式掃描，黑白頁面將以黑白模式掃描。

- **黑白**

用於文字或線條影像。

- **灰階 ( 誤差擴散 )**

用於相片影像或圖形。(「誤差擴散」是一種用於建立模擬灰色影像，但不使用真灰色點的方法。以特定的型樣來放置黑點，以形成灰色外觀。)

- **真灰色**

用於相片影像或圖形。由於最多可使用 256 種灰色陰影，所以這種模式更精確。

- **24 位元彩色**

用於建立色彩再現最為精確的影像。此模式使用多達 1680 萬種色彩掃描影像，但是需要的記憶體空間最大，傳輸時間也最長。

#### 4. 文件尺寸

從預設掃描尺寸中選擇文件的確切尺寸。如果您選擇自訂，自訂文件尺寸對話方塊將會顯示，您可指定文件尺寸。

#### 5. 雙面掃描

掃描文件的兩面。根據原件的版面設定選擇**長邊裝訂**或**短邊裝訂**，以確保所建立的資料檔案在掃描的文件中正確顯示。



**雙面掃描不可用於長頁紙張。**

雙面掃描設定	原始版面設定	掃描結果
長邊裝訂		
短邊裝訂		

#### 6. 進階設定

在掃描器設定對話方塊中按一下**進階設定**連結設置進階設定。

- **文件修正**

- **裁切**

- **自動歪斜校正**

將機器設定為自動修正文件歪斜。



如果您為文件尺寸選擇**自動**，**自動歪斜校正**功能會自動設定為「開啟」。

- **偵測紙張結尾 (ADF)**

當文件長度小於所選文件尺寸時，選取紙張結尾，並自動調整頁面尺寸。

- **邊界設定**

此功能容許您在影像邊緣新增或移除特定邊界（從 -3 mm 到 3 mm）。正值會在輸出掃描影像時增大掃描影像的大小；負值會在輸出掃描影像時減小掃描影像的大小。



僅當文件尺寸設定為自動時，邊界設定才可用。

- **旋轉影像**

根據文字方向來變更文件的方向。

- **使用色彩填滿**

- **填滿撕裂**

使用選定的色彩和範圍，在掃描影像上偵測并填充水滴形標記。

- **邊緣填滿**

使用選定的色彩和範圍填滿掃描影像的四邊。

- **移除打孔**

此功能透過使用白色或周圍的顏色填充孔洞，來去除孔洞標記。

- **自動顏色偵測調整**

當選擇顏色設定自動時，您可以調整顏色的偵測級別。增加滑動器值將讓機器更容易判定給定的文件是一個彩色文件。

- **跳過空白頁**

從掃描結果中移除文件空白頁。

- **增強**

- **擴散調整 - 灰色**

此功能會調整亮度和對比度，以建立灰色影像。



僅當色彩設定為灰階（誤差擴散）時生效。

### 亮度

透過移動滑動器來設定亮度級別，向右拖動會增加影像亮度，而向左拖動則會降低影像亮度。如果掃描的影像太亮，請設定較低的「亮度」等級，並再次掃描文件。如果影像太暗，請設定較高的「亮度」等級，並再次掃描文件。也可在欄位中輸入數值來設定亮度。

### 對比度

透過向右或向左移動滑動器來提高或降低對比度級別。增加對比度會更加突顯出影像的暗區和亮區，降低對比度則將會對灰階部分做更仔細的處理。也可在欄位中輸入數值來設定對比度。

- **色調調整**

容許您在真灰色及彩色掃描期間調整亮度、對比度、陰影、明亮度和色差補正。

- **背景處理**

- **移除紙張透印/圖案**

防止文字透背。

- **移除背景色彩**

移除文件的底色，使掃描資料更加清晰。

- **濾除色彩**

選擇要從掃描影像中移除的顏色。

- **邊緣強調**

使原稿字元更清晰。

- **減少摩爾紋**

減少掃描影像中的摩爾紋或交叉影線陰影。

- **減少直條紋**

減少掃描影像中的垂直條紋。



當掃描彩色或灰色影像時，可以選擇下列項目：

- 色調調整
- 邊緣強調

- 黑白影像品質

- 黑白臨界值調整

在黑白模式下掃描時，此設定容許您調整影像品質。較大的值會增加掃描影像中黑色的量，而較小的值會增加掃描影像中白色的量。

- 字元修正

修正任何破損或不完整的原稿字元，以方便閱讀。



當掃描黑白影像時，可以選擇**字元修正**。

- 黑白反轉

此功能允許您建立掃描影像的黑白反色版本。

- 減噪

使用此選項，可以改進和增強已掃描影像的品質。當在黑白模式中選擇了**長頁紙張**以外的選項時，**減噪**設定可用。

- 移除格線





此功能容許您移除文件中的線條。您可以選擇要移除的線條方向類型（**垂直**、**水平**或**垂直和水平**）。

- 最小線條長度

其長度大於或等於指定長度的線條將被移除。

- 最大間距

如果線條斷開（例如，由於影像褪色），則其斷開空隙小於或等於指定斷線距離的線條，將被偵測為線條，並被移除。

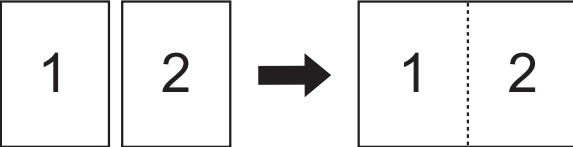
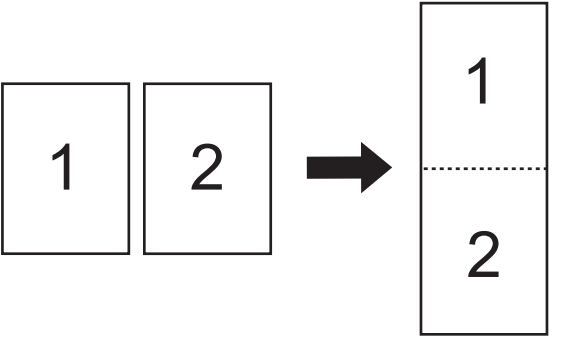
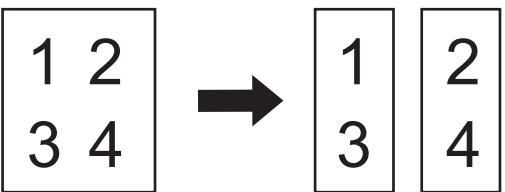
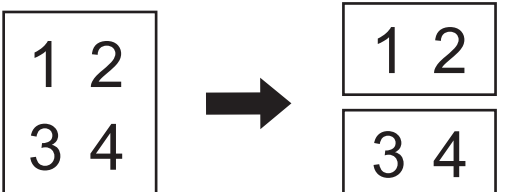
原始文件	掃描結果	說明
出現水平線條和垂直線條。 		如果您選擇 <b>垂直</b> ，將會移除垂直線條。
		如果您選擇 <b>水平</b> ，將會移除水平線條。
		如果您選擇 <b>垂直和水平</b> ，將會移除所有線條。

- 送紙控制

- 版面設定

允許您將兩頁文件掃描到一頁上，或者將一頁文件掃描到兩頁上。

選擇下列其中一個選項：

選項	說明
2 合 1：長邊	<p>使用橫向方向，將兩頁文件合併到一頁上。</p> 
2 合 1：短邊	<p>使用直向方向，將兩頁文件合併到一頁上。</p> 
1 分為 2：長邊	<p>使用直向方向，將一頁文件拆分到兩頁上。</p> 
1 分為 2：短邊	<p>使用橫向方向，將一頁文件拆分到兩頁上。</p> 

- **帶紙夾模式**

使用選購的帶紙夾掃描下列文件類型：

- 重要文件（相片和合約）
- 薄紙張（收據）
- 形狀不規則的紙張（剪報）

- **單頁掃描**

不論自動進稿器中的頁數為何，一次從自動進稿器中掃描一頁。

- **連續掃描**

選擇此選項以在一次掃描完成之後，使用相同的設定來掃描其他文件。當要掃描的文件數超過自動進稿器的容量時，或者當您一次掃描數個文件時，使用此功能就非常方便了。



(ADS-4300N) 僅當使用 USB 連接時，自動才可用。

- **多頁進紙偵測**

當機器偵測到多頁進紙時，必須確認已經儲存了到目前為止已掃描的資料，然後在下一頁或文件開頭處重新開始掃描。



- 掃描厚紙張時，請停用此設定。否則機器可能會意外偵測多頁進紙。
- 如果您啟用帶紙夾模式，則無法啟用多頁進紙偵測。

• **新增功能**

- 
- **條碼偵測**  
機器會讀取列印在掃描影像上的條碼。指定條碼類型和偵測區域。



- 當版面設定為「關閉」時，**條碼偵測**可用。
- 若要掃描并讀取條碼，請使用第三方應用程式。單獨使用 TWAIN 驅動程式無法將條碼轉換為資料。

- **JPEG 壓縮**  
變更要儲存的 JPEG 檔案的品質。



僅當將第三方應用程式與磁碟檔案模式結合使用時，此功能才可用。

- **數位印刷機**  
在掃描的影像上新增日期、時間、文件計數或其他自訂文字。
- **其他**
  - 最佳化資料傳輸**  
調整資料傳輸速率。



## 相關資訊

- 使用 Nuance™ PaperPort™ 14SE 或其他 Windows 應用程式進行掃描



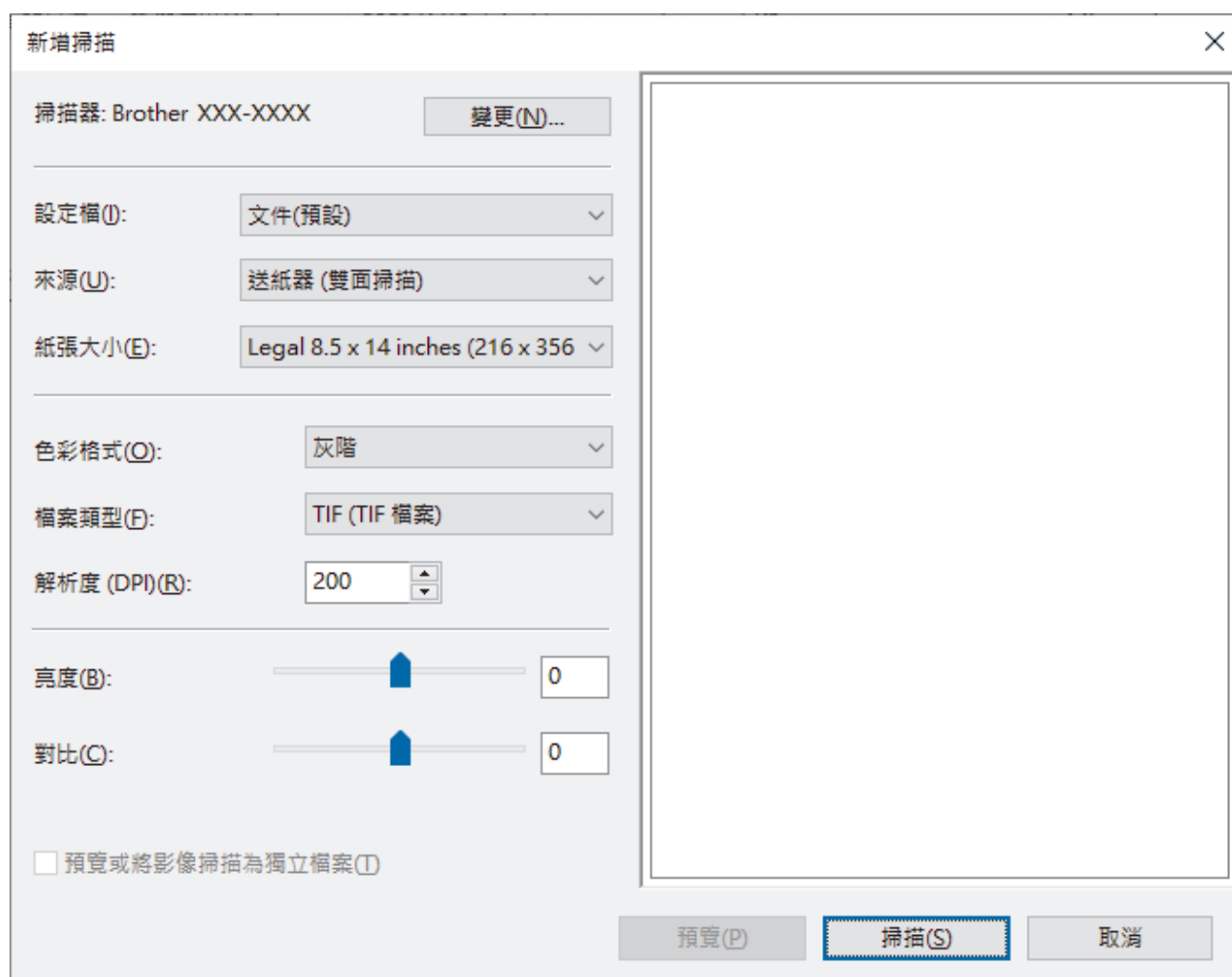
## 使用 Windows 傳真和掃描進行掃描

Windows 傳真和掃描應用程式是可用於掃描的另一個選項。

Windows 傳真和掃描使用 WIA 掃描器驅動程式。

1. 裝入文件。
2. 啟動 Windows 傳真和掃描。
3. 按一下 **檔案 > 新增 > 掃描**。
4. 選擇要使用的掃描器。
5. 按一下 **確定**。

**新掃描**對話方塊將會顯示。

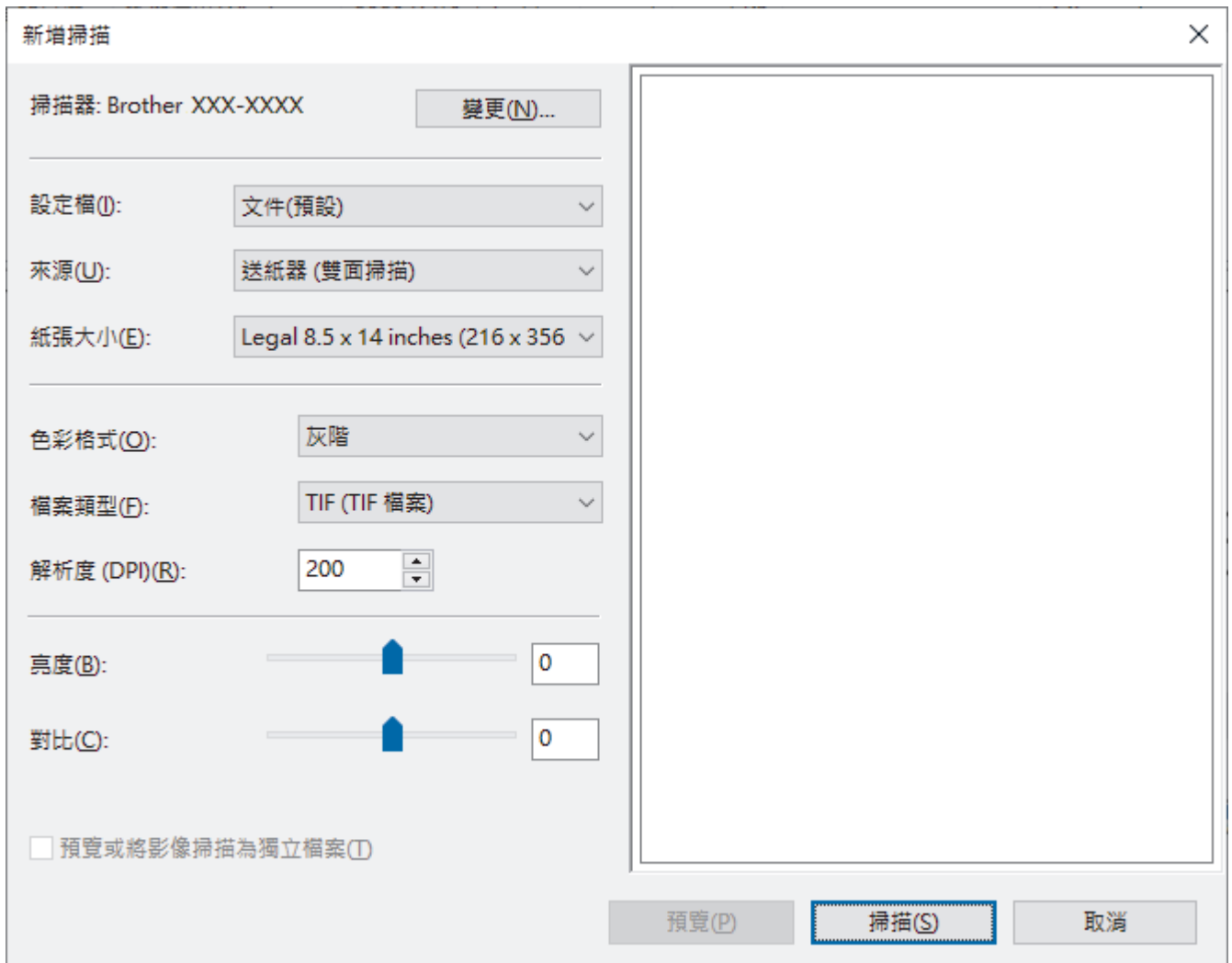


6. 如有需要，在對話方塊中調整設定。
7. 按一下 **掃描**。  
機器即會開始掃描。

### ✓ 相關資訊

- [從電腦掃描 \(Windows\)](#)
  - [WIA 驅動程式設定 \(Windows\)](#)

## WIA 驅動程式設定 (Windows)



### 個人檔案

從**個人檔案**下拉式選單中選擇您想使用的掃描設定檔。

### 來源

從**來源**下拉式選單中選擇**送紙器 (單面掃描)**或**送紙器 (雙面掃描)**選項。

### 紙張大小

從**紙張大小**下拉式選單中選擇紙張尺寸。

### 色彩格式

從**色彩格式**下拉式選單中選擇掃描色彩格式。

### 檔案類型

從**檔案類型**下拉式選單中選擇檔案格式。

### 解析度 (DPI)

在**解析度 (DPI)**欄位中設定掃描解析度。解析度越高，所耗用的記憶體越多、傳輸時間越長，但所產生的掃描影像越佳。

### 亮度

透過拖動滑動器來設定**亮度**級別，向右拖動會增加影像亮度，而向左拖動則會降低影像亮度。如果掃描的影像太亮，請設定較低的「亮度」等級，並再次掃描文件。如果影像太暗，請設定較高的「亮度」等級，並再次掃描文件。也可在欄位內輸入數值來設定亮度級別。

---

## 對比



透過向右或向左移動滑動器來提高或降低**對比**級別。增加對比度會更加突顯出影像的暗區和亮區，降低對比度則將會對灰階部分做更仔細的處理。也可在欄位內輸入數值來設定對比度級別。

### 相關資訊

- [使用 Windows 傳真和掃描進行掃描](#)
-

## 使用 Brother iPrint&Scan 進行掃描 (Windows)

Windows 使用者可使用 Brother iPrint&Scan 從電腦掃描。請轉到 [support.brother.com](http://support.brother.com) 網站上您的機器型號的 **下載** 頁面下載它。

1. 啟動 Brother iPrint&Scan。執行下列其中一項操作：
  - Windows 10  
按一下  > **Brother** > **Brother iPrint&Scan**。
  - Windows 8.1  
按一下 **Brother iPrint&Scan**。
  - Windows 7  
按一下  (開始) > **所有程式** > **Brother iPrint&Scan**。
2. 如果未選擇您的 Brother 機器，按一下 **選擇機器** 按鍵，然後遵循螢幕上的說明選擇 Brother 機器。
3. 按一下 **掃描** 圖示，然後遵循螢幕上的說明掃描您的文件。

### ✓ 相關資訊

- [從電腦掃描 \(Windows\)](#)

相關主題:

- [Brother iPrint&Scan 概述](#)

## 從電腦掃描 (Mac)

有多種可使用 Mac 從 Brother 機器上掃描文件的方式供您選擇。請使用 Brother 提供的軟體應用程式或您喜歡的掃描應用程式。

- [使用 Brother iPrint&Scan 進行掃描 \(Mac\)](#)
- [使用 TWAIN 相容應用程式進行掃描 \(Mac\)](#)
- [使用 AirPrint 掃描](#)

## 使用 Brother iPrint&Scan 進行掃描 (Mac)

Mac 使用者可使用 Brother iPrint&Scan 從電腦掃描。從 App Store 下載並安裝 Brother iPrint&Scan。

1. 在 **Finder** 選單列中，按一下 **前往 > 應用程式**，然後按兩下 iPrint&Scan 圖示。  
Brother iPrint&Scan 螢幕將會顯示。
2. 如果未選擇您的 Brother 機器，按一下 **選擇機器** 按鍵，然後遵循螢幕上的說明選擇 Brother 機器。
3. 按一下 **掃描** 圖示，然後遵循螢幕上的說明掃描您的文件。

### ✓ 相關資訊

- [從電腦掃描 \(Mac\)](#)

相關主題:

- [Brother iPrint&Scan 概述](#)

## 使用 TWAIN 相容應用程式進行掃描 (Mac)

您可以使用符合 TWAIN 標準的應用程式進行掃描。有關掃描過程的更多資訊，請參閱應用程式的使用說明書。

1. 裝入文件。
2. 啟動圖形應用程式，然後選擇掃描操作。  
即會出現掃描器設定對話方塊。




3. 如有需要，在掃描器安裝對話方塊中調整設定。
4. 從文件尺寸下拉式選單中選擇文件尺寸。
5. 若要在掃描前預覽影像並裁剪不需要的部分，請按一下預覽選項。
6. 按一下 **掃描**。  
機器即會開始掃描。

### ✓ 相關資訊

- [從電腦掃描 \(Mac\)](#)
- [TWAIN 驅動程式設定 \(Mac\)](#)

## TWAIN 驅動程式設定 (Mac)



 可用的選項和設定因機器而異。

### 1. 解析度

從**解析度**彈出式選單中選擇一個掃描解析度。較高的解析度可以產生更精細的掃描影像，但是會耗用更多記憶體，並會增加傳輸時間。

### 2. 掃描類型

從掃描色彩深度的範圍進行選擇。

#### • 黑白

用於文字或線條影像。

#### • 灰階 (誤差擴散)

用於相片影像或圖形。(「誤差擴散」是一種用於建立模擬灰色影像，但不使用真灰色點的方法。以特定的型樣來放置黑點，以形成灰色外觀。)

#### • 真灰色

用於相片影像或圖形。由於最多可使用 256 種灰色陰影，所以這種模式更精確。

#### • 24 位元彩色

用於建立色彩再現最為精確的影像。此模式使用多達 1680 萬種色彩掃描影像，但是需要的記憶體空間最大，傳輸時間也最長。



### 3. 文件尺寸

從預設掃描尺寸中選擇文件的確切尺寸。如果選擇**自訂**，則您可以指定文件尺寸。

### 4. 調整影像

按一下**調整影像**按鈕來調整影像。

- **亮度**

透過移動滑動器來設定**亮度**級別，向右拖動會增加影像亮度，而向左拖動則會降低影像亮度。如果掃描的影像太亮，請設定較低的「亮度」等級，並再次掃描文件。如果影像太暗，請設定較高的「亮度」等級，並再次掃描文件。也可在欄位中輸入數值來設定亮度。

- **對比度**

透過向右或向左移動滑動器來提高或降低**對比度**級別。增加對比度會更加突顯出影像的暗區和亮區，降低對比度則將會對灰階部分做更仔細的處理。也可在欄位中輸入數值來設定對比度。



僅當將**掃描類型**設定為**灰階 (誤差擴散)**、**真灰色**或**24 位元彩色**時，**對比度**設定才可用。

- **降低雜訊**

使用此選項，可以改進和增強已掃描影像的品質。使用**24 位元彩色**及掃描解析度為 300 × 300 dpi、400 × 400 dpi 或 600 × 600 dpi 時，可以使用「降低雜訊」設定。

### 5. 雙面掃描

掃描文件的兩面。

### 6. 旋轉影像

旋轉掃描的影像。

### 7. 預覽

若要在掃描前預覽影像並裁剪不需要的部分，請按一下**預覽**。當**雙面掃描**設定為關閉時，裁剪可用。



## 相關資訊

- [使用 TWAIN 相容應用程式進行掃描 \(Mac\)](#)

## 使用 AirPrint 掃描

- 使用 AirPrint 掃描前
- 使用 AirPrint 掃描進行掃描

## 使用 AirPrint 掃描前

使用 AirPrint 掃描前，將您的 Brother 機器新增到 Mac 上的掃描器清單中。

- 若要使用此功能，請確保您的機器具有最新的韌體。若要檢查最新的韌體升級，請造訪 [support.brother.com](http://support.brother.com)。
- 確保 Brother 機器和 Mac 連接至同一個網路或透過 USB 纜線連接。

1. 從 Apple 選單中選擇**系統偏好設定**。
2. 按一下 **印表機與掃描器**。
3. 按一下左側掃描器窗格下方的 + 圖示。  
加入印表機螢幕將會顯示。
4. 選擇您的 Brother 機器，然後從**使用**彈出式選單中選擇 **Brother XXX-XXXXX**。
5. 按一下 **加入**。

### ✓ 相關資訊

- [使用 AirPrint 掃描](#)

## 使用 AirPrint 掃描進行掃描

掃描前，確保您的 Brother 機器在 Mac 上的掃描器清單中。

1. 裝入文件。
2. 從 Apple 選單中選擇**系統偏好設定**。
3. 按一下 **印表機與掃描器**。
4. 從掃描器清單中選擇您的 Brother 機器。
5. 按一下**打開掃描器...**按鈕。  
掃描器螢幕將會顯示。
6. 從掃描尺寸設定彈出式選單中選擇文件的尺寸。
7. 選擇目的地資料夾或目的地應用程式。
8. 如有需要，請按一下**顯示詳細資訊**變更掃描設定。
9. 按一下 **掃描**。

### ✓ 相關資訊

- [使用 AirPrint 掃描](#)

## 使用網路管理設置掃描設定

- 使用網路管理設置掃描工作電子郵件報告

## 使用網路管理設定掃描工作電子郵件報告

掃描文件時，機器將自動向已註冊的電子郵件地址發送一份掃描工作電子郵件報告。

1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」（「machine's IP address」為機器的 IP 位址）。  
例如：

https://192.168.1.2

3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下登入。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

4. 請轉到導覽選單，然後按一下掃描 > 掃描工作電子郵件報告。



如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從 ☰ 啟動。

5. 在**管理員位址**欄位中，輸入電子郵件地址。
6. 針對所需掃描功能，選擇**已啟用**以發送掃描工作電子郵件報告。
7. 按一下 **提交**。



### 相關資訊

- [使用網路管理設置掃描設定](#)

#### 相關主題:

- [存取網路管理](#)

## 網路

- [設置網路設定](#)
- [網路功能](#)
- [Brother 管理工具](#)

## 設置網路設定

- 使用網路管理變更機器設定



## 網路功能

- 使用網路管理將時間與 SNTP 伺服器同步
- 將網路設定重置為原廠預設值

## 使用網路管理將時間與 SNTP 伺服器同步

簡易網路時間通訊協定 (SNTP) 用於將機器用來驗證的時間與 SNTP 時間伺服器同步。您可以自動或手動同步機器的時間與 SNTP 時間伺服器提供的國際標準時間 (UTC)。

- [使用網路管理設置日期和時間](#)
- [使用網路管理配置 SNTP 通訊協定](#)

## 使用網路管理設置日期和時間

設置日期和時間，以讓機器的時間與 SNTP 時間伺服器同步。

此功能可能不適用於某些國家或地區。

1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」（「machine's IP address」為機器的 IP 位址）。  
例如：  
https://192.168.1.2
3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下登入。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

4. 請轉到導覽選單，然後按一下**管理員 > 日期和時間**。



如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從 ☰ 啟動。

5. 從**時區**下拉式選單中選擇您所在位置與國際標準時間的時差。  
例如，美國和加拿大東部時間所在時區為 UTC-05:00。
6. 勾選與 **SNTP 伺服器同步** 核取方塊。
7. 按一下 **提交**。



您也可手動設置日期和時間。

### ✓ 相關資訊

- [使用網路管理將時間與 SNTP 伺服器同步](#)

#### 相關主題:

- [存取網路管理](#)

## 使用網路管理配置 SNTP 通訊協定

設置 SNTP 通訊協定，以 同步機器用於驗證的時間和 SNTP 時間伺服器的時間。

此功能可能不適用於某些國家或地區。

1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」（「machine's IP address」為機器的 IP 位址）。  
例如：  
https://192.168.1.2
3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下登入。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

4. 請轉到導覽選單，然後按一下網路 > 網路 > 通訊協定。



如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從 ☰ 啟動。

5. 勾選 **SNTP** 核取方塊以啟用設定。
6. 按一下 **提交**。
7. 按一下 **是** 以重新啟動 Brother 機器。
8. 在 SNTP 核取方塊旁邊，按一下 **進階設定** 并根據需要設置設定。

選項	說明
狀態	顯示 SNTP 通訊協定是已啟用還是已停用。
同步狀態	確認最新的同步狀態。
SNTP 伺服器方法	選擇 <b>自動</b> 或 <b>靜態</b> 。 <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>自動</b> 如果網路中有 DHCP 伺服器，SNTP 伺服器將自動從伺服器取得位址。</li><li>• <b>靜態</b> 鍵入要使用的位址。</li></ul>
主要 SNTP 伺服器位址	鍵入伺服器位址 (最多 64 個字元)。
次要 SNTP 伺服器位址	次要 SNTP 伺服器位址用作主要 SNTP 伺服器位址的備份。如果主要伺服器無法使用，機器將聯絡次要 SNTP 伺服器。
主要 SNTP 伺服器連接埠	鍵入連接埠編號 (1 - 65535)。
次要 SNTP 伺服器連接埠	次要 SNTP 伺服器連接埠用作主要 SNTP 伺服器連接埠的備份。如果主要連接埠無法使用，機器將聯絡次要 SNTP 連接埠。
同步處理間隔	輸入兩次伺服器同步嘗試之間的小時數 (1-168 小時)。

9. 按一下 **提交**。



### 相關資訊

- [使用網路管理將時間與 SNTP 伺服器同步](#)

#### 相關主題:

- [存取網路管理](#)

## 將網路設定重置為原廠預設值

您可以使用機器的控制面板或網路型管理工具將機器的網路設定重置為原廠預設設定。此操作將重置密碼和 IP 位址等所有資訊。

1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」（「machine's IP address」為機器的 IP 位址）。  
例如：  
https://192.168.1.2
3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下登入。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

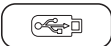
4. 請轉到導覽選單，然後按一下**管理員 > 重設選單**。



如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從 ☰ 啟動。

5. 按一下**網路**下面的**重置**。  
重置確認訊息將會顯示。
6. 按一下**是**以重新啟動機器。



要使用機器的控制面板將網路設定重置為原廠預設值，請打開前蓋，然後按住  五秒（掃描到 USB）。



### 相關資訊

- [網路功能](#)

## Brother 管理工具

使用其中一個 Brother 管理工具設置 Brother 機器的網路設定。

請轉到 [support.brother.com](http://support.brother.com) 網站上您的機器型號的**下載**頁面以下載工具。



### 相關資訊

- [網路](#)

## 安全

- 使用網路安全功能前
- 設置憑證保護裝置安全
- 使用 SSL/TLS
- 使用 SNMPv3
- 使用 IEEE 802.1x 驗證
- 安全地發送電子郵件

## 使用網路安全功能前

本機器採用目前最新的網路安全與加密通訊協定。這些網路功能可以整合到網路安全總計劃中，有助於保護資料並防止未經授權的使用者存取本機器。



我們建議停用 FTP 通訊協定。使用此通訊協定存取機器不安全。但請注意，如果您停用 FTP，則「掃描到 FTP」功能將不可用。



### 相關資訊

- [安全](#)



## 設置憑證保護裝置安全

必須設置憑證，以使用 SSL/TLS 安全地管理聯網的機器。必須使用網路管理來設置憑證。

- [支援的安全憑證功能](#)
- [建立和安裝憑證的逐步說明](#)
- [建立自我簽署憑證](#)
- [建立 CSR 和安裝憑證授權單位 \(CA\) 發行的憑證](#)
- [匯入和匯出憑證和私密金鑰](#)
- [匯入和匯出 CA 憑證](#)
- [管理多個憑證](#)

## 支援的安全憑證功能

本機器支援使用多個安全憑證，允許使用本機器進行安全驗證和通訊。本機器支援以下安全憑證功能：

- SSL/TLS 通訊
- IEEE 802.1x 驗證

Brother 機器支援：

- 預先安裝的憑證

本機器預先安裝有自我簽署憑證。透過該憑證，您無需建立或安裝其他憑證即可使用 SSL/TLS 通訊。



預先安裝的自我簽署憑證可在一定程度上保護您的通訊系統。為了確保更加安全，我們建議您使用信任的組織發行的憑證。

- 自我簽署憑證

此掃描伺服器發行自身的憑證。使用此憑證時，您無需建立或安裝其他 CA 憑證即可輕鬆使用 SSL/TLS 通訊。

- 憑證授權單位 (CA) 發行的憑證

CA 憑證的安裝方法有兩種。如果您已擁有 CA 憑證或者您想使用信任的外部 CA 發行的憑證：

- 使用掃描伺服器的憑證簽署要求 (CSR) 時。
- 匯入憑證和私密金鑰時。

- 憑證授權單位 (CA) 憑證

若要使用可自行辨識 CA 並擁有其私密金鑰的 CA 憑證，配置網路的安全功能之前，您必須匯入 CA 發行的 CA 憑證。



- 如果您要使用 SSL/TLS 通訊，我們建議先聯絡您的系統管理員。
- 將掃描伺服器重置為預設原廠設定時，已安裝的憑證和私密密碼將被刪除。如果您希望重置掃描伺服器後保留相同的憑證和私密密碼，請在重置前將它們匯出，然後重新安裝它們。



### 相關資訊

- [設置憑證保護裝置安全](#)

相關主題:

- [使用網路管理 \(網頁瀏覽器\) 設置有線網路的 IEEE 802.1x 認證](#)

## 建立和安裝憑證的逐步說明

選擇安全憑證時有兩種選項：使用自我簽署憑證或使用憑證授權單位 (CA) 發行的憑證。

### 選項 1

#### 自我簽署憑證

1. 使用網路管理建立自我簽署憑證。
2. 在電腦上安裝自我簽署憑證。

### 選項 2

#### CA 憑證

1. 使用網路管理建立憑證簽署請求 (CSR)。
2. 使用網路管理在 Brother 機器上安裝 CA 簽署的憑證。
3. 在電腦上安裝憑證。



#### 相關資訊

- [設置憑證保護裝置安全](#)

## 建立自我簽署憑證


1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」（「machine's IP address」為機器的 IP 位址）。  
例如：  
https://192.168.1.2
3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下**登入**。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「**Pwd**」。

4. 請轉到導覽選單，然後按一下**網路 > 安全性 > 憑證**。



如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從  啟動。

5. 按一下 **建立自我簽署憑證**。
6. 輸入 **一般名稱** 和 **有效日期**。
  - **一般名稱**的長度小於 64 位元組。輸入透過 SSL/TLS 通訊存取機器時使用的 IP 位址、節點名稱或網域名稱等識別碼。預設狀態下，將顯示節點名稱。
  - 如果您使用 IPPS 或 HTTPS 通訊協定，並在 URL 中輸入一個不同於自我簽署憑證的**一般名稱**，將會顯示一個警告。
7. 從**公開金鑰演算法**下拉式選單中選擇您的設定。預設設定為 **RSA(2048 位元)**。
8. 從**摘要演算法**下拉式選單中選擇您的設定。預設設定為 **SHA256**。
9. 按一下**提交**。



### 相關資訊

- [設置憑證保護裝置安全](#)

#### 相關主題:

- [存取網路管理](#)

## 建立 CSR 和安裝憑證授權單位 (CA) 發行的憑證

如果您已擁有外部信任 CA 發行的憑證，您可透過匯入和匯出功能在機器上儲存憑證和私密密碼並進行管理。如果您沒有外部信任 CA 發行的憑證，建立憑證簽署請求 (CSR)，將其發送至 CA 進行驗證，然後將返回的憑證安裝到機器上。

- [建立憑證簽署請求 \(CSR\)](#)
- [在本機器上安裝憑證](#)

## 建立憑證簽署請求 (CSR)

憑證簽署請求 (CSR) 是發送給憑證授權單位 (CA) 的請求，用於驗證該憑證包含的認證。

我們建議您建立 CSR 之前在電腦上安裝 CA 根憑證。

1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」(「machine's IP address」為機器的 IP 位址)。  
例如：  
https://192.168.1.2
3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下登入。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

4. 請轉到導覽選單，然後按一下網路 > 安全性 > 憑證。



如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從 ☰ 啟動。

5. 按一下 **建立 CSR**。
6. 輸入**一般名稱**(必要項)，並添加有關**組織**(可選項)的其他資訊。



- 需要您公司的詳細資訊，以便 CA 可向外界確認您的身分和證明。
- **一般名稱**的長度小於 64 位元組。輸入透過 SSL/TLS 通訊存取機器時使用的 IP 位址、節點名稱或網域名稱等識別碼。預設狀態下，將顯示節點名稱。**一般名稱**為必要項。
- 如果您在 URL 中所輸入的一般名稱與憑證所用的一般名稱不同，將會顯示一個警告。
- **組織**、**組織單位**、**城市/地區**和**州/省**的長度小於 64 位元組。
- **Country/Region** 應為兩位字元的 ISO 3166 國家代碼。
- 如果您要設置 X.509v3 憑證延伸，請勾選**設定延伸磁碟分割核取方塊**，然後選擇**自動(註冊 IPv4)**或**手動**。

7. 從**公開金鑰演算法**下拉式選單中選擇您的設定。預設設定為 **RSA(2048 位元)**。
8. 從**摘要演算法**下拉式選單中選擇您的設定。預設設定為 **SHA256**。
9. 按一下 **提交**。  
螢幕上將顯示 CSR。將 CSR 儲存為檔案或將其複製和貼上為憑證授權單位提供的線上 CSR 格式。
10. 按一下 **存檔**。



- 請按照該方法有關的 CA 原則，將 CSR 發送給您的 CA。
- 如果您使用的是 Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019 的企業根 CA，我們建議您使用網頁伺服器作為憑證範本，以便安全建立用戶端憑證。如果您正在建立一個用於 IEEE 802.1x 環境與 EAP-TLS 驗證的用戶端憑證，我們建議您使用使用者作為憑證範本。

### ✓ 相關資訊

- [建立 CSR 和安裝憑證授權單位 \(CA\) 發行的憑證](#)

#### 相關主題:

- [存取網路管理](#)

## 在本機器上安裝憑證

當您收到 CA 憑證時，請按照以下步驟將憑證安裝到掃描伺服器上：

只能將本機器 CSR 頒發的憑證安裝到機器上。當您要建立另一個 CSR 時，請確定建立另一個 CSR 之前已安裝憑證。僅當將憑證安裝到機器後，建立另一個 CSR。否則，安裝之前建立的 CSR 將失效。

1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」（「machine's IP address」為機器的 IP 位址）。  
例如：

https://192.168.1.2

3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下登入。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

4. 請轉到導覽選單，然後按一下網路 > 安全性 > 憑證。



如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從 ☰ 啟動。

5. 按一下 安裝憑證。
6. 瀏覽至包含 CA 所頒發憑證的檔案，然後按一下提交。  
您的機器記憶體上已成功建立和儲存憑證。

若要使用 SSL/TLS 通訊，電腦上必須安裝 CA 根憑證。請聯絡您的網路管理員。



### 相關資訊

- [建立 CSR 和安裝憑證授權單位 \(CA\) 發行的憑證](#)

#### 相關主題:

- [存取網路管理](#)

## 匯入和匯出憑證和私密金鑰

可透過匯入和匯出功能在機器上儲存憑證和私密密碼並進行管理。

- [匯入憑證和私密密碼](#)
- [匯出憑證和私密金鑰](#)



## 匯入憑證和私密密碼


1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」（「machine's IP address」為機器的 IP 位址）。  
例如：  
https://192.168.1.2
3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下**登入**。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

4. 請轉到導覽選單，然後按一下**網路 > 安全性 > 憑證**。



如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從  啟動。

5. 按一下 **匯入憑證和私密金鑰**。
6. 瀏覽至您想匯入的檔案。
7. 如果檔案有加密，輸入密碼再按一下**提交**。

憑證和私密密碼已匯入您的機器中。



### 相關資訊

- [匯入和匯出憑證和私密金鑰](#)

#### 相關主題:

- [存取網路管理](#)

## 匯出憑證和私密金鑰


1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」（「machine's IP address」為機器的 IP 位址）。  
例如：  
https://192.168.1.2
3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下**登入**。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

4. 請轉到導覽選單，然後按一下**網路 > 安全性 > 憑證**。



如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從  啟動。

5. 按一下與**憑證清單**一起顯示的**匯出**。
6. 如果您要加密檔案，請輸入密碼。  
如果密碼欄空白，輸出結果就不會加密。
7. 再輸入一次密碼加以確認，再按一下**提交**。
8. 按一下**存檔**。

憑證和私密金鑰將匯出到您的電腦。

也可將憑證匯入您的電腦。



### 相關資訊

- [匯入和匯出憑證和私密金鑰](#)

#### 相關主題:

- [存取網路管理](#)

## 匯入和匯出 CA 憑證

您可以匯入、匯出 CA 憑證並將其儲存在 Brother 機器上。

- [匯入 CA 憑證](#)
- [匯出 CA 憑證](#)

## 匯入 CA 憑證

1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」（「machine's IP address」為機器的 IP 位址）。  
例如：  
https://192.168.1.2
3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下**登入**。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

4. 請轉到導覽選單，然後按一下**網路 > 安全性 > CA 憑證**。



如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從 ☰ 啟動。

5. 按一下**匯入 CA 憑證**。
6. 瀏覽至您想匯入的檔案。
7. 按一下**提交**。



### 相關資訊

- [匯入和匯出 CA 憑證](#)

#### 相關主題:

- [存取網路管理](#)

## 匯出 CA 憑證


1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」（「machine's IP address」為機器的 IP 位址）。  
例如：  
https://192.168.1.2
3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下**登入**。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

4. 請轉到導覽選單，然後按一下**網路 > 安全性 > CA 憑證**。



如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從  啟動。

5. 選擇要匯出的憑證，然後按一下**匯出**。
6. 按一下**提交**。
7. 按一下**存檔**旁邊的▼，然後指定要用於儲存檔案的位置。



### 相關資訊

- [匯入和匯出 CA 憑證](#)

#### 相關主題:

- [存取網路管理](#)

## 管理多個憑證

多個憑證功能允許您使用網路管理來管理安裝在您機器上的各憑證。在網路管理中，導覽至憑證或 CA 憑證螢幕以檢視憑證內容，或者刪除或匯出憑證。

	儲存在 Brother 機器上的憑證最大數量
自我簽署憑證或 CA 發行的憑證	5
CA Certificate (CA 憑證)	7

我們建議您比允許數目少儲存一些憑證，保留一個空白位置以備發生憑證過期的情況時使用。憑證過期時，匯入一個新的憑證到保留位置，然後刪除過期憑證。這可確保您避免配置失敗。



- 使用 HTTPS/IPPS 或 IEEE 802.1x 時，必須選擇您正在使用的憑證。
- 將 SSL 用於 SMTP 通訊時，無需選擇憑證。已自動選擇必要的憑證。

### ✓ 相關資訊

- [設置憑證保護裝置安全](#)

## 使用 SSL/TLS

- [SSL/TLS 簡介](#)
- [使用 SSL/TLS 安全地管理網路機器](#)
- [使用 SSL/TLS 安全地傳送電子郵件](#)

## SSL/TLS 簡介

安全套接層 (SSL) 或傳輸層安全 (TLS) 是保護透過區域網路或廣域網路 (LAN 或 WAN) 發送的資料的有效方法。它透過加密使用網路傳送的資料 (例如掃描工作) 來保護資料，嘗試獲取這些資料的任何人都無法讀取到它們。

SSL/TLS 可與防火牆等其他形式的安全功能結合使用。

### ✓ 相關資訊

- [使用 SSL/TLS](#)
  - [SSL/TLS 的簡史](#)
  - [使用 SSL/TLS 的好處](#)



## SSL/TLS 的簡史

開發 SSL/TLS 的初衷是保護網路流量資訊，尤其是在網頁瀏覽器和伺服器之間傳送的資料。例如，當您使用 Internet Explorer 存取網上銀行且在網頁瀏覽器中看到 https:// 和小掛鎖圖示時，表示您正在使用 SSL。SSL 逐漸發展為與 Telnet、印表機和 FTP 軟體等其他應用程式相容，以成為線上安全性的通用解決方案。現在，眾多線上零售商和銀行仍在使用其基本功能，以確保信用卡號碼和客戶記錄等敏感資料的安全性。

SSL/TLS 使用極高級別的加密，深受全世界銀行信任。

### ✓ 相關資訊

- [SSL/TLS 簡介](#)

## 使用 SSL/TLS 的好處

使用 SSL/TLS 的主要好處是，可限制未經授權的使用者讀取傳送到機器的資料，從而保證透過 IP 網路進行保密掃描。SSL 的主要賣點是，它可用於安全掃描機密資料。例如，大公司的人力資源部門可能會定期掃描工資條。如果不加密，則這些工資條上包含的資料可能會被其他網路使用者讀取。但使用 SSL/TLS 後，任何人嘗試獲取資料時將會看到亂碼頁面，無法看到真實的工資條。

### ✓ 相關資訊

- [SSL/TLS 簡介](#)

## 使用 SSL/TLS 安全地管理網路機器

- 為 SSL/TLS 和可用通訊協定設置憑證
- 使用 SSL/TLS 存取網路管理
- 安裝自我簽署憑證 (具有管理員權限的 Windows 使用者)
- 設置憑證保護裝置安全

## 為 SSL/TLS 和可用通訊協定設置憑證

使用 SSL/TLS 通訊之前，請先透過網路管理在您的機器上設置憑證。

1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」（「machine's IP address」為機器的 IP 位址）。

例如：

https://192.168.1.2

3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下登入。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

4. 請轉到導覽選單，然後按一下網路 > 網路 > 通訊協定。



如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從 ☰ 啟動。

5. 按一下 HTTP 伺服器設定。
6. 從選擇憑證下拉式選單中選擇您想設置的憑證。
7. 按一下提交。
8. 按一下是以重新啟動您的掃描伺服器。



### 相關資訊

- [使用 SSL/TLS 安全地管理網路機器](#)

#### 相關主題:

- [存取網路管理](#)

## 使用 SSL/TLS 存取網路管理

若要安全管理您的網路機器，您必須使用帶有安全性通訊協定的管理工具程式。



- 若要使用 HTTPS 通訊協定，必須啟用機器上的 HTTPS。預設值為已啟用 HTTPS 通訊協定。
- 可使用網路管理螢幕變更 HTTPS 通訊協定設定。

1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」（「machine's IP address」為機器的 IP 位址）。  
例如：  
https://192.168.1.2
3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下登入。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

4. 現在您可使用 HTTPS 存取機器。



### 相關資訊

- [使用 SSL/TLS 安全地管理網路機器](#)

#### 相關主題:

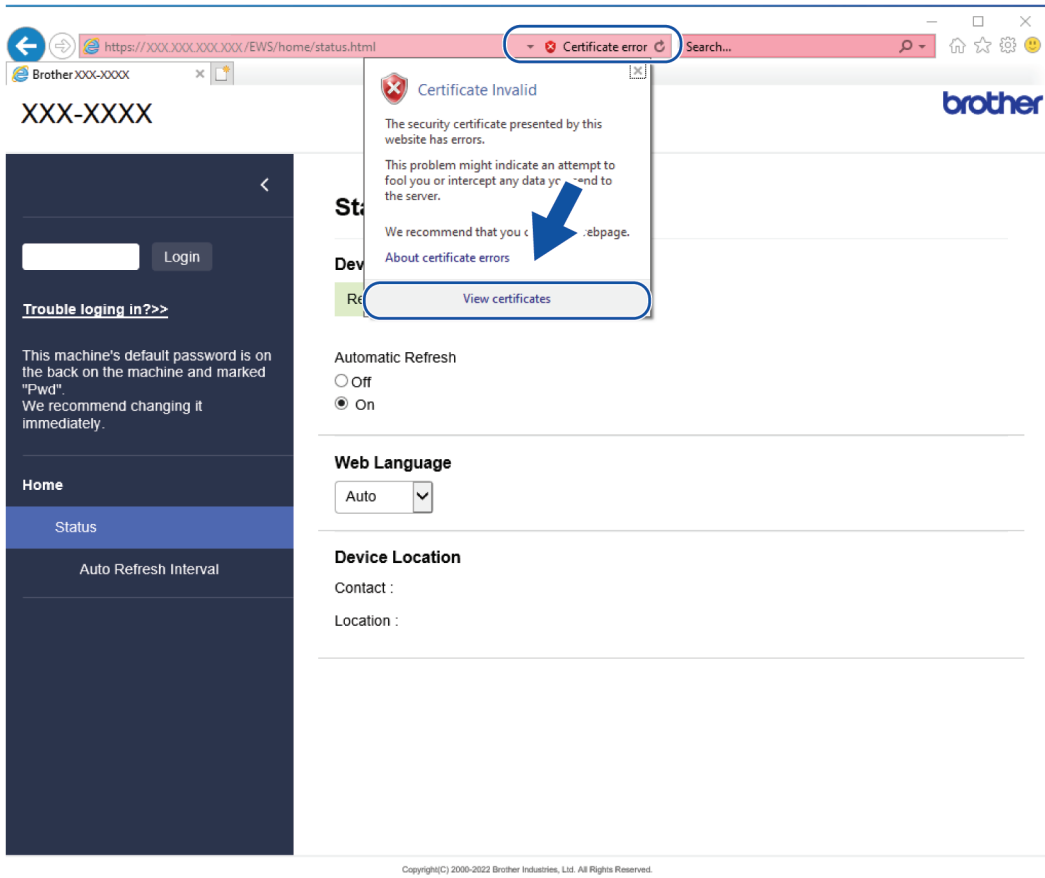
- [存取網路管理](#)

## 安裝自我簽署憑證 (具有管理員權限的 Windows 使用者)

以下步驟適用於 Microsoft Internet Explorer。如果使用其他網頁瀏覽器，查看網頁瀏覽器的說明書獲取安裝憑證的協助。

- 執行下列其中一項操作：
    - Windows 10、Windows Server 2016 和 Windows Server 2019  
按一下  > Windows 附屬應用程式。
    - Windows 8.1  
在工作列上的  (Internet Explorer) 圖示上按一下滑鼠右鍵。
    - Windows Server 2012 和 Windows Server 2012 R2  
按一下  (Internet Explorer)，然後在工作列上出現的  (Internet Explorer) 圖示上按一下滑鼠右鍵。
    - Windows 7 和 Windows Server 2008  
按一下  (開始) > 所有程式。
  - 在 Internet Explorer 上按一下滑鼠右鍵，再按一下以系統管理員身分執行。  
 如果出現更多選項，按一下更多。
- 如果出現使用者帳戶控制螢幕，按一下是。
- 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」(「machine's IP address」為指定給憑證的機器 IP 位址或節點名稱) 以存取機器。
  - 按一下 其他資訊。
  - 按一下 繼續瀏覽網頁 (不建議)。

- 按一下 **Certificate error (憑證錯誤)**，再按一下 **View certificates (檢視憑證)**。



- 按一下 **安裝憑證...**。
- 顯示憑證匯入精靈時，按一下**下一步**。
- 選擇將**所有憑證**放入以下的存放區，然後按一下**瀏覽...**。
- 選擇受信任的**根憑證授權單位**，然後按一下**確定**。
- 按一下 **下一步**。
- 按一下 **完成**。
- 如果憑證指紋碼正確，按一下**是**。
- 按一下 **確定**。

### ✓ 相關資訊

- 使用 SSL/TLS 安全地管理網路機器

## 使用 SNMPv3

- 使用 SNMPv3 安全地管理網路機器



## 使用 SNMPv3 安全地管理網路機器

簡易網路管理通訊協定版本 3 (SNMPv3) 提供使用者驗證和資料加密，以安全管理網路裝置。若要安全地管理網路機器，我們建議您在使用 BRAdmin Professional 4 時使用 SNMPv3 通訊協定。

1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」（「machine's IP address」為機器的 IP 位址）。  
例如：

https://192.168.1.2

3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下登入。





用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

4. 請轉到導覽選單，然後按一下網路 > 網路 > 通訊協定。



如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從 ☰ 啟動。

5. 確定 SNMP 設定已啟用，然後按一下進階設定。
6. 設置 SNMP 設定。SNMP 運作模式有三種選項。

選項	說明
SNMP v1/v2c 讀寫存取權限	掃描伺服器使用的是版本 1 和版本 2c 的 SNMP 通訊協定。您可在這個模式下使用所有的 Brother 應用程式。不過，此模式並不安全，因為此模式並不會驗證使用者，也不會將資料加密。
SNMPv3 讀寫存取權限和 v1/v2c 唯讀存取權限	掃描伺服器使用的是讀寫存取版本 3 和唯讀存取版本 1 和 2c 的 SNMP 通訊協定。  當您使用 SNMPv3 讀寫存取權限和 v1/v2c 唯讀存取權限模式時，某些存取掃描伺服器的 Brother 應用程式（如 BRAdmin Light）無法正常執行，因為它們只能驗證唯讀存取版本 1 和版本 2c 的通訊協定。如果您要使用所有應用程式，我們建議您使用 SNMP v1/v2c 讀寫存取權限模式。
SNMPv3 讀寫存取權限	掃描伺服器使用的是版本 3 的 SNMP 通訊協定。如果您想安全管理掃描伺服器，請使用此模式。  使用 SNMPv3 讀寫存取權限模式時，請注意下列事項： <ul style="list-style-type: none"><li>• 只能使用 BRAdmin Professional 或網路管理來管理掃描伺服器。</li><li>• 除了 BRAdmin Professional 以外，所有使用 SNMPv1/v2c 的應用程式都將受限。若要允許使用 SNMPv1/v2c 應用程式，請使用 SNMPv3 讀寫存取權限和 v1/v2c 唯讀存取權限或 SNMP v1/v2c 讀寫存取權限模式。</li></ul>

7. 按一下提交。

### ✓ 相關資訊

- [使用 SNMPv3](#)

相關主題:

- [存取網路管理](#)

## 使用 IEEE 802.1x 驗證

- [什麼是 IEEE 802.1x 認證？](#)
- [使用網路管理（網頁瀏覽器）設置有線網路的 IEEE 802.1x 認證](#)
- [IEEE 802.1x 認證方法](#)

## 什麼是 IEEE 802.1x 認證？

IEEE 802.1x 是有線和無線網路所用的 IEEE 標準，可限制未經授權的網路裝置進行存取。透過您的存取點或集線器，Brother 機器 (要求者) 會發送一個驗證要求給 RADIUS 伺服器 (驗證伺服器)。RADIUS 伺服器驗證過要求後，您的機器才能存取網路。

### ✓ 相關資訊

- [使用 IEEE 802.1x 驗證](#)

## 使用網路管理 ( 網頁瀏覽器 ) 設置有線網路的 IEEE 802.1x 認證

- 如果您採用 EAP-TLS 認證方法來設置機器，開始設置之前，您必須安裝 CA 所頒發的用戶端憑證。如需用戶端憑證的資訊，請聯絡您的網路管理員。如果您安裝有多個憑證，我們建議您寫下您想使用的憑證名稱。
- 驗證伺服器憑證之前，您必須匯入負責簽署伺服器憑證的 CA 所頒發的 CA 憑證。請聯絡您的網路管理員或網際網路服務供應商 (ISP) 確認是否需要匯入 CA 憑證。

1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」(「machine's IP address」為機器的 IP 位址)。  
例如：  
https://192.168.1.2
3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下**登入**。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

4. 請轉到導覽選單，然後按一下**網路**。



如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從 ☰ 啟動。

5. 按一下**有線 > 有線 802.1x 驗證**。
6. 設置 IEEE 802.1x 驗證方法。



- 若要為有線網路啟用 IEEE 802.1x 驗證，請在**有線 802.1x 驗證**頁面將**有線 802.1x 狀態**選擇為已啟用。
- 如果使用 EAP-TLS 驗證，必須從**用戶端憑證**下拉式選單選擇已安裝的用戶端憑證 (與憑證名稱一併顯示)。
- 如果您選擇 EAP-FAST、PEAP、EAP-TTLS 或 EAP-TLS 驗證，從**伺服器憑證驗證**下拉式選單中選擇驗證方法。事先將簽署伺服器憑證的 CA 所頒發的 CA 憑證匯入機器，以使用該憑證驗證伺服器憑證。

從**伺服器憑證驗證**下拉式選單中選擇下列其中一種驗證方法：

選項	說明
無驗證	永遠信任伺服器憑證。不執行驗證。
CA 憑證	使用簽署伺服器憑證的 CA 所頒發的 CA 憑證檢查伺服器憑證的 CA 可靠性的驗證方法。
CA 憑證 + 伺服器 ID	檢查一般名稱的驗證方法 <sup>1</sup> 。

7. 設置完成後，按一下**提交**。



### 相關資訊

- [使用 IEEE 802.1x 驗證](#)

#### 相關主題:

- [存取網路管理](#)
- [設置憑證保護裝置安全](#)
- [支援的安全憑證功能](#)

<sup>1</sup> 一般名稱驗證將伺服器憑證的一般名稱與為**伺服器 ID**設置的字元進行比較。在使用此方法之前，請聯絡系統管理員，瞭解伺服器憑證的一般名稱，然後設置**伺服器 ID**。

## IEEE 802.1x 認證方法

### EAP-FAST

可延伸驗證通訊協定 - 透過安全通道進行的彈性驗證 (EAP-FAST) 由 Cisco Systems, Inc. 開發。此通訊協定利用使用者 ID 和密碼進行驗證，並以對稱密碼演算法達成通道驗證程序。

Brother 機器支援以下內部認證方法：

- EAP-FAST/無
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

### PEAP

受保護的可延伸驗證通訊協定 (PEAP) 是由 Cisco Systems, Inc.、Microsoft Corporation 和 RSA Security 共同開發的一個 EAP 方法版本。PEAP 會在用戶端和驗證伺服器之間建立加密的安全通訊端層 (SSL)/傳送層安全性 (TLS) 通道，供發送使用者 ID 和密碼之用。PEAP 可在伺服器和用戶端之間進行雙向認證。

Brother 機器支援以下內部認證：

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

### EAP-TTLS

可延伸認證通訊協定 - 通道傳送層安全性 (EAP-TTLS) 由 Funk Software 和 Certicom 共同開發。EAP-TTLS 會在用戶端和認證伺服器之間建立一個類似於 PEAP 的加密 SSL 通道，供發送使用者 ID 和密碼之用。EAP-TTLS 可在伺服器和用戶端之間進行雙向認證。

Brother 機器僅支援使用 MS-CHAPv2 作為內部驗證方法。

### EAP-TLS

可延伸認證通訊協定 - 傳送層安全性 (EAP-TLS) 需要在用戶端和認證伺服器認證數位憑證。



### 相關資訊

- [使用 IEEE 802.1x 驗證](#)

## 安全地發送電子郵件

- 使用網路管理設置電子郵件傳送
- 發送需要使用者認證的電子郵件
- 使用 SSL/TLS 安全地傳送電子郵件

## 使用網路管理設置電子郵件傳送

我們建議使用網路管理設置需要使用者驗證的加密電子郵件傳送或使用 SSL/TLS 的電子郵件傳送。


1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」（「machine's IP address」為機器的 IP 位址）。  
例如：  
https://192.168.1.2
3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下**登入**。



用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。

4. 請轉到導覽選單，然後按一下**網路 > 網路 > 通訊協定**。



如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從  啟動。

5. 在 **SMTP** 欄位中，按一下**進階設定**並確保 **SMTP** 的狀態為**已啟用**。
6. 設置 **SMTP** 設定。
  - 配置完成後，透過發送測試電子郵件確認電子郵件設定是否正確。
  - 如果您不知道 SMTP 伺服器的設定，請聯絡您的網路管理員或網際網路服務供應商 (ISP)。
7. 完成後，按一下**提交**。
8. 遵循對話方塊中的說明測試目前的設定。



### 相關資訊

- [安全地發送電子郵件](#)

#### 相關主題:

- [存取網路管理](#)

## 發送需要使用者認證的電子郵件

本機器支援 SMTP-AUTH 方法透過需要使用者驗證的電子郵件伺服器傳送電子郵件。這種方法可防止未經授權的使用者存取電子郵件伺服器。

您可以將 SMTP-AUTH 方法用於電子郵件通知和電子郵件報告 (適用於某些型號)。



我們建議您使用網路管理配置 SMTP 認證。

### 電郵伺服器設定

您必須設置機器的 SMTP 驗證方法，以符合電郵伺服器所使用的方法。有關電郵伺服器設定的詳細資訊，請聯絡網路管理員或網際網路供應商 (ISP)。



若要啟用 SMTP 伺服器驗證：您必須在網路管理 SMTP 螢幕中的 **伺服器驗證方法** 下方選擇 **SMTP-認證**。



### 相關資訊

- [安全地發送電子郵件](#)



## 使用 SSL/TLS 安全地傳送電子郵件

機器支援 SSL/TLS 通訊方法。若要使用採用 SSL/TLS 通訊的電郵伺服器，必須配置以下設定。



我們建議使用網路管理配置 SSL/TLS。

### 驗證伺服器憑證

如果您需要驗證伺服器憑證，請勾選 **SSL/TLS** 下方的**檢查伺服器憑證**核取方塊。



驗證伺服器憑證之前，您必須匯入負責簽署伺服器憑證的 CA 所頒發的 CA 憑證。請聯絡您的網路管理員或網際網路服務供應商 (ISP) 確認是否需要匯入 CA 憑證。

### 連接埠編號

如果您選擇 **SSL** 或 **TLS**，則 **連接埠** 值將變更以與通訊協定相匹配。若要手動變更連接埠編號，選擇 **SSL/TLS** 設定後，輸入連接埠編號。

您必須設置機器的通訊方法，以符合電郵伺服器所使用的方法。如需詳細的電郵伺服器設定資訊，請聯絡您的網路管理員或 ISP。

在大多數情況下，安全的網路郵件服務需要下列設定：

SMTP	連接埠	587
	伺服器驗證方法	SMTP-認證
	SSL/TLS	TLS



### 相關資訊

- [安全地發送電子郵件](#)

#### 相關主題:

- [設置憑證保護裝置安全](#)

## 適用於 Windows 和 Mac 的 Brother iPrint&Scan

- [Brother iPrint&Scan 概述](#)
- [使用 Brother iPrint&Scan 設置掃描到工作流程設定](#)

## Brother iPrint&Scan 概述

Windows 和 Mac 使用者可使用 Brother iPrint&Scan 從電腦掃描。

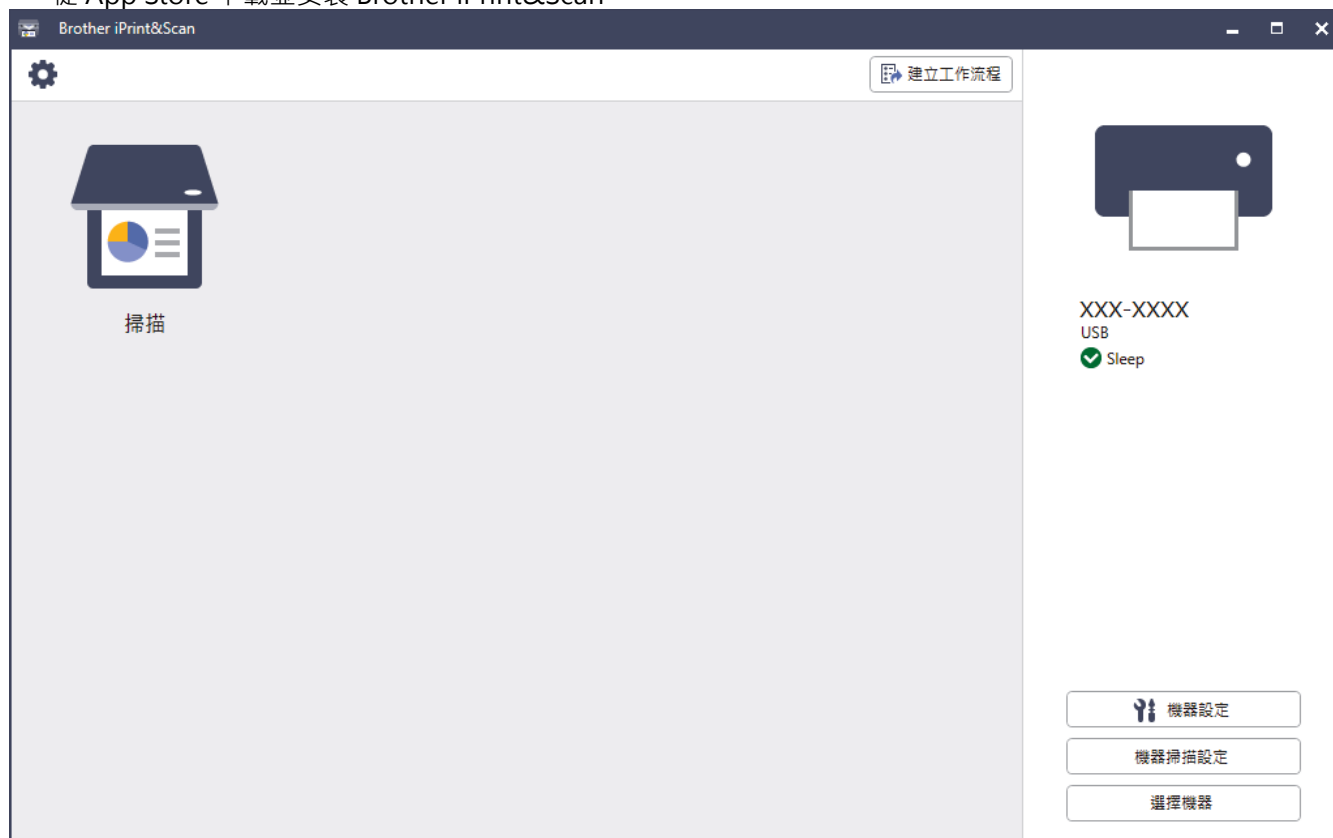
以下螢幕是適用於 Windows 的 Brother iPrint&Scan 示例。您可以使用使用它來掃描文件和檢查機器的狀態。實際螢幕可能會因應用程式版本而有所不同。

- Windows

請轉到 [support.brother.com](http://support.brother.com) 網站上您的機器型號的**下載**頁面以下載最新的應用程式。

- Mac

從 App Store 下載並安裝 Brother iPrint&Scan。



### ✓ 相關資訊

- 適用於 Windows 和 Mac 的 Brother iPrint&Scan

**相關主題:**

- [使用 Brother iPrint&Scan 進行掃描 \(Windows\)](#)
- [使用 Brother iPrint&Scan 進行掃描 \(Mac\)](#)
- [使用 Brother iPrint&Scan 變更掃描設定](#)

## 使用 Brother iPrint&Scan 設置掃描到工作流程設定

必須滿足以下條件才能使用「掃描到工作流程」：

- Windows
  - 已安裝掃描器驅動程式。  
已從 [support.brother.com](http://support.brother.com) 下載並安裝驅動程式。
  - 已從機器中設置掃描的預設設定。  
遵循**機器掃描設定**螢幕上的說明設置設定。
- Mac
  - 已安裝 iPrint&Scan Push Scan Tool。  
從 [support.brother.com](http://support.brother.com) 下載並安裝 iPrint&Scan Push Scan Tool。
  - 已從機器中設置掃描的預設設定。  
在 Brother iPrint&Scan 首頁畫面中，按一下**機器掃描設定** > **選擇資料夾...**並儲存（若適用）。遵循螢幕上的說明完成該過程。

- >> [建立工作流程](#)
- >> [設置工作流程](#)
- >> [編輯或刪除工作流程](#)


### 建立工作流程

1. 在 Brother iPrint&Scan 首頁畫面中，按一下**建立工作流程**。
2. 遵循螢幕上的說明建立工作流程。

### 設置工作流程

1. 在 Brother iPrint&Scan 首頁畫面中，按一下**機器掃描設定** > **工作流程**。
2. 選擇在機器上按「工作流程」按鍵時要顯示的工作流程，然後按一下**確定**。

### 編輯或刪除工作流程

1. 在 Brother iPrint&Scan 首頁畫面中，按一下  **應用程式設定** > **工作流程管理**。
2. 選擇要編輯或刪除的工作流程，然後按一下**編輯**或**刪除**。

### 相關資訊

- [適用於 Windows 和 Mac 的 Brother iPrint&Scan](#)







## 故障排除

- [錯誤和維護指示](#)
- [文件卡紙](#)
- [機器問題](#)
- [查看序列號](#)
- [重置 Brother 機器](#)



## 錯誤和維護指示

下表說明控制面板上的指示燈指示。

如果出現您無法自行清除的錯誤，請聯絡 Brother 授權維修中心或 Brother 客戶服務中心。

錯誤指示器	電源指示器	說明
		指示燈熄滅。
		指示燈恒亮。
		指示燈閃爍。

錯誤指示器	電源指示器	機器狀態
		<b>文件卡紙</b> 清除文件卡紙。如果要掃描長文件，請從 <b>掃描大小</b> 或 <b>文件尺寸</b> 下拉式選單中選擇 <b>長頁紙張</b> 。
		<b>拾取文件錯誤</b> 機器無法拾取文件。開啟前蓋并取出文件。關閉前蓋并重新裝入文件。
		<b>多頁進紙偵測錯誤</b> 一次送入多頁，或者原始文件包含多種紙張長度。清除多頁進紙，檢查紙張長度，然後再次嘗試掃描。
		<b>前蓋開啟</b> 前蓋開啟。
		<b>存取錯誤</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>掃描到 PC USB 纜線未連接至機器。連接 USB 纜線。</li> <li>掃描到 USB                             <ul style="list-style-type: none"> <li>未將 USB 快閃磁碟機插入到機器中。插入 USB 快閃磁碟機。</li> <li>正在存取 USB 快閃磁碟機時，卻將 USB 快閃磁碟機取下。重新插入 USB 快閃磁碟機。</li> </ul> </li> </ul>
		<b>裝置不可用</b> 已將不受支援的 USB 裝置插入到 USB 連接埠中。移除裝置。
		<b>USB 上的檔案過多 (掃描到 USB)</b> 如果 USB 快閃磁碟機包含的檔案過多，則機器無法儲存至該 USB 快閃磁碟機。移除 USB 快閃磁碟機，然後執行下列其中一個動作： <ul style="list-style-type: none"> <li>從 USB 快閃磁碟機中刪除未使用的檔案或資料夾，然後重試。</li> <li>使用具有可用空間的 USB 快閃磁碟機。</li> </ul>
		<b>正在更新韌體</b> 韌體更新正在進行。等待更新完成。
		<b>排定的維護計數器已超過 5000。</b> 使用「遠端設定」在 <b>機器資訊</b> 對話方塊中確認剩餘壽命。

錯誤指示器	電源指示器	機器狀態
		<p>如果排定的維護計數器已超過限制，請盡快清潔機器。如果不這樣做，可能會發生檔案堵塞和進稿問題。清潔機器之後，使用「遠端設定」重置排定的維護計數器。▶▶ <a href="#">相關資訊: 清潔掃描器和滾輪</a></p> <p>送紙滾輪的使用次數已超過 100,000 次。</p> <p>使用「遠端設定」在<b>機器資訊</b>對話方塊中確認剩餘壽命。</p> <p>如果送紙滾輪或制動滾輪已超出其使用次數限制，請予以更換，然後使用「遠端設定」重置滾輪計數器。▶▶ <a href="#">相關資訊: 更換滾輪套件</a></p>



如需錯誤的更多資訊，請在 Brother iPrint&Scan 中檢查機器的狀態（適用於 Windows 和 Mac）。



## 相關資訊

- 故障排除

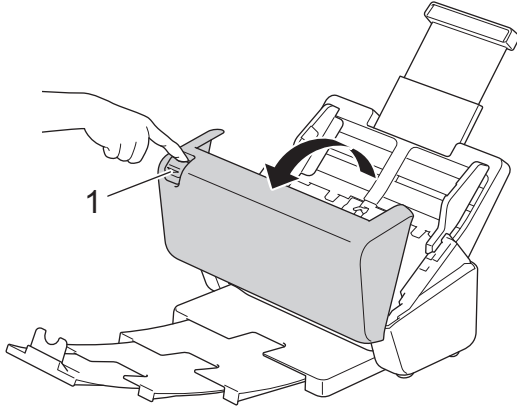
### 相關主題:

- 文件卡紙
- 清潔掃描器和滾輪
- 更換滾輪套件

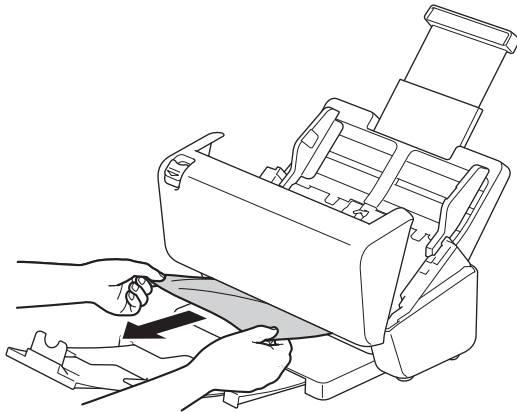
## 文件卡紙

在下列情況下，文件可能會卡在自動進稿器裝置中：文件未正確插入或送入、文件太長或一次送入多個頁面（多頁進紙）。

1. 從自動進稿器取出所有未夾住的紙張。
2. 按下釋放鍵 (1) 以開啟前蓋。



3. 輕輕地將卡住的文件從機器中拉出。



檢查機器內是否有碎紙。取出在機器內找到的所有碎紙。

4. 關閉前蓋。



當清除多頁進紙時，請確認已經儲存了在偵測到多頁進紙之前已掃描的資料，然後從下一頁或從文件開頭處重新開始掃描。

### 重要事項

- 為了避免損壞卡住的文件，在開啟前蓋之前，請勿將文件拉出。
- 先從自動進稿器中取出所有紙張，再關閉前蓋。
- 為了避免未來發生文件卡紙，請執行下列動作：
  - 輕推前蓋的中央位置，以正確關閉前蓋。
  - 正確設置文件的設定。
  - 扇開紙張以幫助防止文件卡住和送入多個文件。
  - 清潔制動滾輪和送紙滾輪。▶▶ [相關資訊: 清潔掃描器和滾輪](#)
  - 整理好紙張，然後裝入文件。
  - 請確保文件對於機器可接受。
  - 正確裝入文件。



- 
- 請確保頁數上限適合文件。
  - 使用長頁紙張時，為了避免卡紙，必須從文件尺寸選單中選擇長頁紙張選項。
- 

## 相關資訊

- [故障排除](#)

### 相關主題:

- [錯誤和維護指示](#)
  - [清潔掃描器和滾輪](#)
  - [可接受的文件](#)
  - [放入文件](#)
-

## 機器問題

您可自行修正多數問題。如果您認為本機器有問題，請檢查下面的主題。如果您需要其他幫助，請造訪 [support.brother.com](http://support.brother.com) 網站以取得最新的常見問題&故障排除提示。



使用非 Brother 品牌的耗材可能會影響掃描品質、硬體效能及機器可靠性。

- [掃描和其他問題](#)
- [AirPrint 掃描問題](#)
- [網路問題](#)

## 掃描和其他問題

### 掃描問題


問題	原因	建議
開始掃描時出現 TWAIN 或 WIA 錯誤。(Windows)	未選擇 TWAIN 或 WIA 驅動程式作為掃描應用程式中的主要來源。	請確保已選擇 Brother TWAIN 或 WIA 驅動程式作為掃描應用程式中的主要來源。例如，在 Nuance™ PaperPort™ 14SE 中，按一下 <b>掃描設置 &gt; 選取</b> 。選擇 Brother TWAIN/WIA 驅動程式。
開始掃描時，出現 TWAIN 錯誤。(Mac)	未選擇 TWAIN 驅動程式作為掃描應用程式中的主要來源。	請確保已選擇 Brother TWAIN 驅動程式作為應用程式中的主要來源。
掃描的影像中出現垂直線條。	玻璃條的表面有紙粉堆積。	請清潔機器內的玻璃條。 ➤➤ <b>相關資訊: 清潔掃描器和滾輪</b>
掃描的影像遺失。	「紙張導板」未調節成適合文件寬度。	輕輕調整紙張導板以適合文件寬度。當將「掃描尺寸」設定為「自動」並且要掃描的文件包含多種頁面尺寸時，請平直插入窄頁面，並儘量靠近機器中央。如果文件未平直送入，請使用「連續掃描」選項。
	各項設定不適合您的文件。例如，選擇 Letter/A5 作為文件尺寸時，卻送入了 Letter/A4 尺寸的文件。	請確定文件尺寸設定適合您的文件。設置邊界設定和調整掃描位置。
	-	設置邊界設定和調整掃描位置。
掃描的影像歪斜。	「紙張導板」未調節成適合文件寬度。	輕輕調整紙張導板以適合文件寬度。當將「掃描尺寸」設定為「自動」並且要掃描的文件包含多種頁面尺寸時，請平直插入窄頁面，並儘量靠近機器中央。如果文件未平直送入，請使用「連續掃描」選項。
	選擇了「長頁紙張」設定。	選擇「長頁紙張」以外的設定。
	文件捲曲。	展平捲曲的文件，然後再次掃描。
掃描速度太低。	解析度不適合您的文件。	請降低掃描器解析度。
掃描已停止。	記憶體已滿。	<ul style="list-style-type: none"> <li>在掃描前關閉其他應用程式。</li> <li>Windows 在 TWAIN 驅動程式的<b>最佳化資料傳輸</b>選單中或在 Brother iPrint&amp;Scan 中調整資料傳輸速率。</li> </ul>
不能送入文件。	送紙滾輪或制動滾輪的表面有紙粉堆積。	清潔制動滾輪和送紙滾輪。➤➤ <b>相關資訊: 清潔掃描器和滾輪</b>
	自動進稿器中一次裝入的文件過多。	確保未超出自動進稿器的容量。 ➤➤ <b>相關資訊: 可接受的文件</b>
	自動進稿器中有異物。	從自動進稿器中取出所有異物或碎紙。
	介質太薄或太厚。	請確保介質對於機器可接受。 ➤➤ <b>相關資訊: 可接受的文件</b>
	正在進行「遠端設定」。	取消「遠端設定」。
	已暫停出紙。	從自動進稿器中取出所有紙張。
	文件捲曲。	展平捲曲的文件，然後再次掃描。
機器送入了多個文件，但是只掃描第一個文件。	文件分離開關設定為  (手動單頁模式)。	將文件分離開關設定為  (連續進紙模式)，然後再次掃描。

問題	原因	建議
文件卡塞。	送紙滾輪或制動滾輪的表面有紙粉堆積。	清潔制動滾輪和送紙滾輪。▶▶ 相關資訊: 清潔掃描器和滾輪
	自動進稿器中有異物。	從自動進稿器中取出所有異物或碎紙。
	文件對於機器不可接受。	請確保文件對於機器可接受。▶▶ 相關資訊: 可接受的文件
	文件捲曲。	展平捲曲的文件，然後再次掃描。
	當掃描對摺的文件、信封或多層轉印紙時，請將文件分離開關設定為  (手動單頁模式)，然後再次掃描。	
	可延伸輸出匣未設定為正確的長度。	根據文件的長度設定可延伸輸出匣。
輸出文件分散。	可延伸輸出匣未設定為正確的長度。	根據文件的長度設定可延伸輸出匣。
掃描品質差。	送紙滾輪或制動滾輪的表面有紙粉堆積。	清潔制動滾輪和送紙滾輪。▶▶ 相關資訊: 清潔掃描器和滾輪
	機器內玻璃條的表面有紙粉堆積。	請清潔機器內的玻璃條。 ▶▶ 相關資訊: 清潔掃描器和滾輪
	掃描器的解析度太低。	提高掃描器解析度。
在掃描的資料中看到透印現象。	設定不適合所掃描的文件類型。	選中「移除紙張透印/圖案/移除背景顏色」核取方塊。
掃描資料中的顏色較暗。	設定不適合所掃描的文件類型。	執行下列其中一項操作： <ul style="list-style-type: none"> <li>選中「移除紙張透印/圖案/移除背景顏色」核取方塊，然後從電腦進行掃描。</li> <li>提高亮度，然後從電腦進行掃描。</li> <li>提高對比度，然後從電腦進行掃描。</li> <li>將顏色設定/掃描類型變更為灰色或彩色，然後從電腦進行掃描。</li> </ul>
跳過了非空白頁。	<ul style="list-style-type: none"> <li>文件太淡。</li> <li>已將「跳過空白頁」設定為「開啟」。</li> </ul>	請將「跳過空白頁」設定為「關閉」。或者，降低「跳過空白頁」敏感度。
無法掃描長文件。	未選擇「長頁紙張」作為文件尺寸。	請選擇「長頁紙張」作為文件尺寸。
發生多頁進紙。	未正確裝入文件。	請正確裝入文件，然後重試。
	文件捲曲。	展平捲曲的文件，然後再次掃描。
無法偵測到多頁進紙，即使將「多頁進紙偵測」設定已開啟也不例外。	文件太薄。	如果文件太薄，感應器可能無法偵測到。逐頁掃描各個頁面。
無法掃描。	已將「安全功能鎖定」設定為「開啟」。	請聯絡您的管理員檢查安全功能鎖設定。 ▶▶ 相關資訊: 使用安全功能鎖定 3.0
	網路管理的從 PC 掃描選單中的拉式掃描選項已停用。	啟用拉式掃描選項。
無法從機器掃描到電腦。	<ul style="list-style-type: none"> <li>電腦上未安裝掃描應用程式 (例如，Brother iPrint&amp;Scan)。</li> <li>未在掃描應用程式 (例如，Brother iPrint&amp;Scan) 中設置設定。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>安裝掃描應用程式 (例如，Brother iPrint&amp;Scan)。</li> <li>使用掃描應用程式 (例如，Brother iPrint&amp;Scan) 設置設定。</li> </ul>

## 軟體問題

問題	原因	建議
無法在「遠端設定」或「網路管理」中儲存設定。	機器正在處理。	請等待機器完成處理，然後重試。
無法啟動「遠端設定」。	已關閉機器的電源。	開啟機器的電源，然後重試。
	機器未連接至電腦。	將機器連接至電腦，然後重試。
	發生錯誤。	清除所有錯誤，在「遠端設定」中檢查狀態為「就緒」，然後重試。
	機器正在掃描。	等待掃描完成，然後重試。
	將 USB 快閃磁碟機插入到機器中。	移除 USB 快閃磁碟機。
電腦偵測到 USB 快閃磁碟機。	已將 USB 快閃磁碟機插入到機器中，並且已使用 USB 纜線連接電腦與機器。	電腦偵測到有 USB 快閃磁碟機插入到機器中。移除 USB 快閃磁碟機，使得電腦無法偵測到它。

## 其他困難

問題	原因	建議
機器處於休眠模式（節能模式）。	機器處於閒置狀態，並且保持這一狀態的時間段超過了在「休眠模式」設定中指定的時間量。	執行下列其中一項操作： <ul style="list-style-type: none"> <li>按 。</li> <li>使用電腦進行掃描</li> <li>開啟前蓋。</li> <li>裝入文件。</li> <li>插入/拔下 USB 快閃磁碟機。</li> <li>從機器或 PC 中插入/拔下 USB 纜線。</li> </ul>
未開啟機器的電源。	將機器的電源插頭插入到插座中時，距離拔出插頭的時間未超過 60 秒。	等待 60 秒，然後開啟機器。
電腦無法透過 USB 介面找到機器。	插入了 USB 快閃磁碟機。	移除 USB 快閃磁碟機。
	未安裝掃描器驅動程式。	安裝掃描器驅動程式。

## ✓ 相關資訊

- [機器問題](#)

### 相關主題:

- [清潔掃描器和滾輪](#)
- [可接受的文件](#)
- [使用 Brother iPrint&Scan 設置掃描到工作流程設定](#)

## AirPrint 掃描問題

困難	建議
我的 Brother 機器未顯示在掃描器清單中。	確保您的 Brother 機器已開啟。
	確保您的機器與您的 Mac 連接至同一個網路。
我無法掃描。	確保您的 Brother 機器已開啟。
	確保您的機器與您的 Mac 連接至同一個網路。
	確保從網路管理中的網路 > 通訊協定 > AirPrint Scanning 啟用了掃描功能。

### ✓ 相關資訊

- [機器問題](#)

## 網路問題

- 安裝期間無法在網路上偵測到掃描器
- Brother 機器無法透過網路掃描
- 如果您想檢查網路裝置是否正常工作

## 安裝期間無法在網路上偵測到掃描器

原因	動作
您的電腦未連接至網路。	請確定您的電腦已連接至網路。如需進一步的支援，請聯絡網路管理員。
您的機器未連接至網路。	(有線網路) ADS-4300N 請諮詢網路管理員，瞭解 IP 位址是否有效。
您使用了安全軟體。	<ul style="list-style-type: none"><li>在安裝程式對話方塊中，再次搜尋 Brother 機器。</li><li>在 Brother 裝置安裝期間，當顯示安全軟體的警示訊息時，允許存取。</li><li>下列連接埠編號用於 Brother 網路功能：<ul style="list-style-type: none"><li>網路掃描 連接埠號碼 5566/通訊協定 TCP</li><li>網路掃描 (Brother iPrint&amp;Scan) 連接埠號碼 54921/通訊協定 TCP</li></ul></li><li>如需安全軟體的更多資訊 &gt;&gt; <i>相關資訊: Brother 機器無法透過網路掃描</i></li></ul>

### ✓ 相關資訊

- 網路問題

#### 相關主題:

- Brother 機器無法透過網路掃描
- 如果您想檢查網路裝置是否正常工作



## Brother 機器無法透過網路掃描

原因	動作
在 Brother 裝置安裝期間、應用程式啟動過程中或使用掃描功能時，您未在安全警示對話方塊中選擇「接受」。	如果您未在安全警示對話方塊中選擇「接受」，安全軟體的防火牆功能可能拒絕存取。一些安全軟體可能封鎖存取而不顯示安全警示對話方塊。 若要允許存取，請參閱安全軟體說明或諮詢製造商。
您的安全軟體阻止機器存取網路。(網路掃描功能不可用。)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 將第三方安全軟體/防火牆軟體設置為允許網路掃描。若要將連接埠 54925 新增至網路掃描，請輸入下列資訊：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 在名稱中： 輸入任何說明，如 Brother NetScan。</li> <li>- 在連接埠號碼中： 輸入 54925。</li> <li>- 在通訊協定中： 選擇 UDP。</li> </ul>                             請參閱電腦系統的安全性/防火牆軟體隨附的指示手冊，或聯絡軟體廠商。                         </li> <li>• Mac 重新安裝驅動程式。</li> </ul>
您的安全軟體阻止機器存取網路。	下列連接埠編號用於 Brother 網路功能： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 網路掃描 連接埠號碼 5566/通訊協定 TCP</li> <li>• 網路掃描 (Brother iPrint&amp;Scan) 連接埠號碼 54921/通訊協定 TCP</li> </ul> 如需如何開啟連接埠的相關資訊，請參閱安全軟體說明或諮詢製造商。
您的 Brother 機器尚未指定可用的 IP 位址。	確認 IP 位址和子網路遮罩。 驗證電腦和 Brother 機器的 IP 位址和子網路遮罩均正確且位於同一個的網路中。 有關如何驗證 IP 位址和子網路遮罩的更多資訊，請諮詢您的網路管理員。
因為機器不支援 Kerberos 驗證，所以不能使用網路掃描。	從網路管理中變更伺服器設定或變更「掃描到網路」設定檔中將用於儲存文件的目的地資料夾。

如果您已經執行了上述所有檢查並嘗試了所有操作，但機器仍無法掃描，請解除安裝 Brother 軟體和驅動程式，然後重新安裝。

### ✓ 相關資訊

- [網路問題](#)

#### 相關主題:

- [安裝期間無法在網路上偵測到掃描器](#)
- [如果您想檢查網路裝置是否正常工作](#)

## 如果您想檢查網路裝置是否正常工作

檢查	動作
檢查 Brother 機器、存取點/路由器或網路集線器是否已開啟。	<b>檢查下列各項：</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 電源插頭是否已正確連接，並且 Brother 機器已開啟。</li><li>• 存取點/路由器或集線器已開啟且鏈結指示燈正在閃爍。</li><li>• 已從機器中除去所有保護性包裝。</li><li>• 前蓋、制動滾輪蓋和送紙滾輪蓋已完全關閉。</li></ul>
檢查 Brother 機器的網路設定，例如 IP 位址或連結狀態。	對於網路管理（僅限受支援的型號） 啟動網路管理並存取 Brother 機器。網路管理畫面出現時，按一下 <b>網路 &gt; 網路 &gt; 網路狀態</b> 。
確認您能從電腦 ping Brother 機器。	透過在 Windows 命令提示列中或 Mac Terminal 應用程式中使用 IP 位址或節點名稱從電腦偵察 Brother 機器： Ping [ <i>&lt;ipaddress&gt;</i> ] 或 [ <i>&lt;nodename&gt;</i> ]. <ul style="list-style-type: none"><li>• 成功：Brother 機器工作正常且已與電腦連接到同一個網路。</li><li>• 不成功：Brother 機器未與電腦連接到同一個網路。</li><li>• 確認 IP 位址和子網路遮罩已正確設定。</li></ul>

如果您已經執行了上述所有檢查並嘗試了所有操作，但問題仍然存在，請參閱無線存取點/路由器附帶的說明書查找 SSID 和網路密碼（密碼）資訊並正確設定它們。

### ✓ 相關資訊

- [網路問題](#)


#### 相關主題:

- [Brother 機器無法透過網路掃描](#)
- [安裝期間無法在網路上偵測到掃描器](#)

## 查看序列號

1. 執行下列其中一項操作：

- Windows

啟動  (Brother Utilities)，再按一下下拉式選單，並選擇您機器的型號名稱（如果尚未選擇）。按一下左側導覽列中的 **工具**，再按一下 **Remote Setup**。

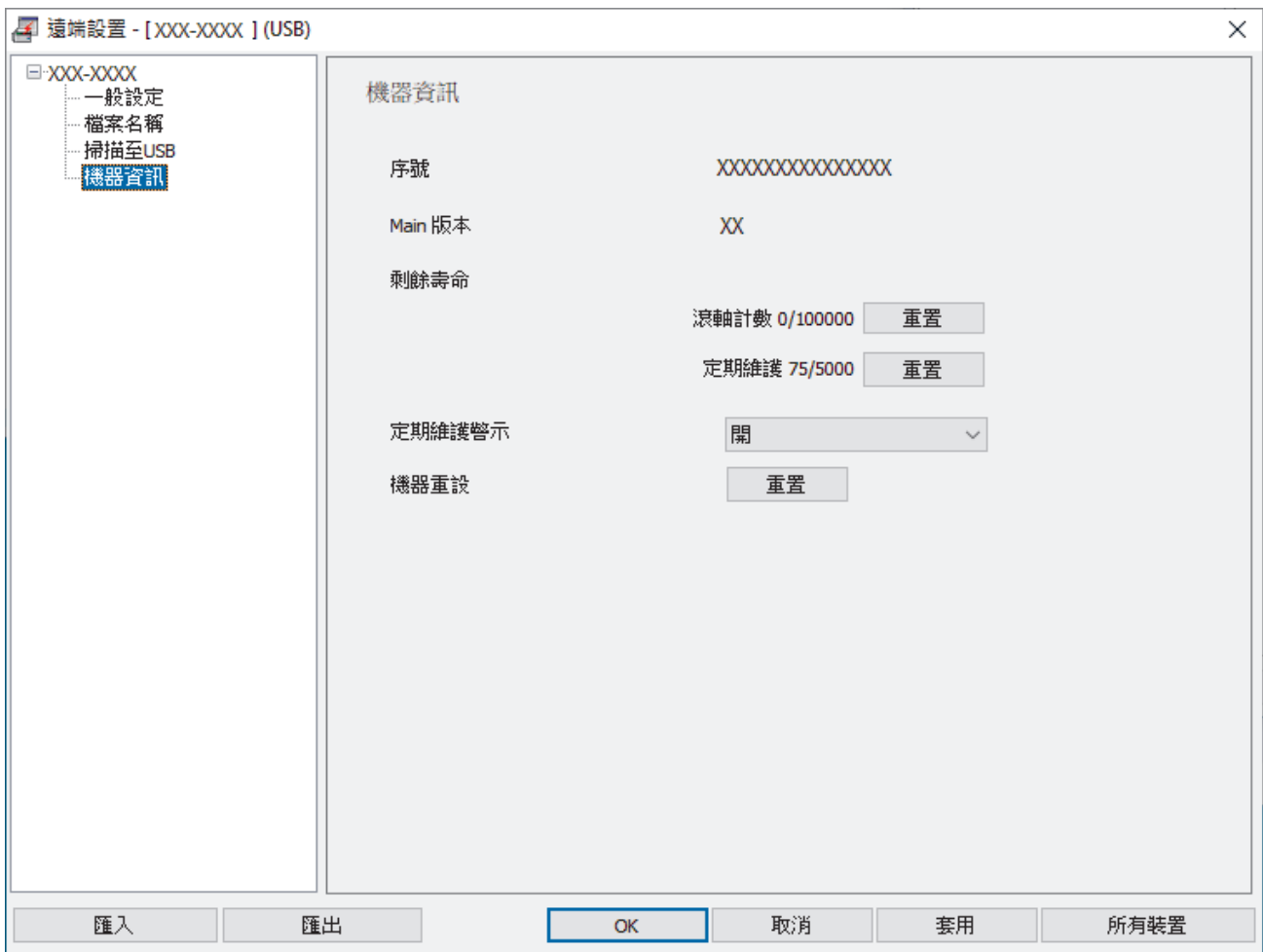
- Mac

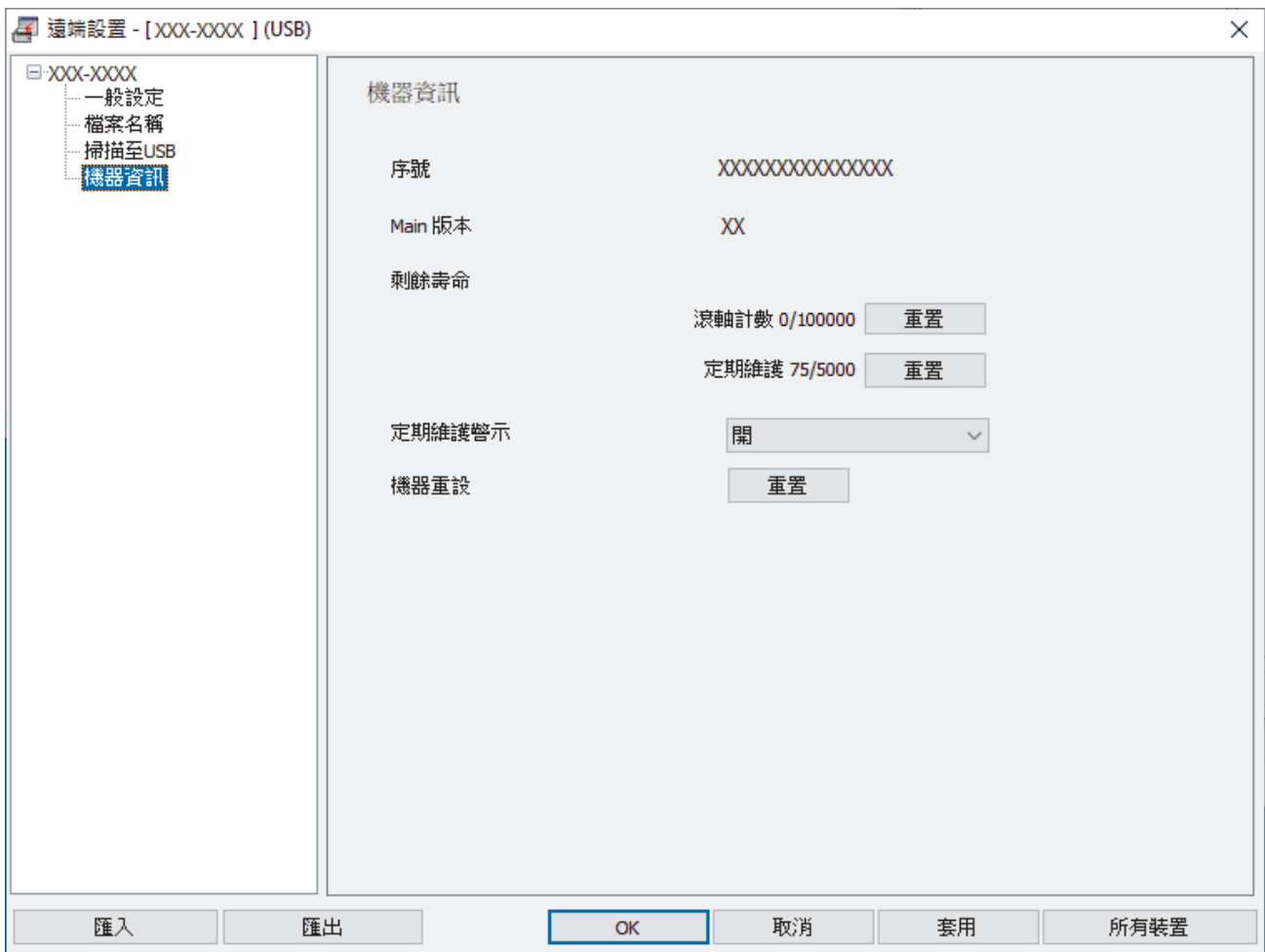
在 **Finder** 選單列中，按一下 **前往 > 應用程式 > Brother**，選擇您的機器型號名稱，然後按一下 **Brother Remote Setup** 圖示。  
如果「探索裝置」對話方塊出現，請選擇您的型號名稱，然後按一下 **連接**。



如果您的機器透過網路連接，我們建議使用網路管理來檢查資訊。

2. 按一下左側導覽窗格中的 **機器資訊** 選單。

視窗將會顯示 **序號**（下面的範例使用 Windows）。  




The screenshot shows a window titled "遠端設置 - [XXX-XXXX] (USB)". On the left is a navigation tree with options: "一般設定", "檔案名稱", "掃描至USB", and "機器資訊" (which is selected). The main area is titled "機器資訊" and displays the following information:

序號	XXXXXXXXXXXXXXXX	
Main 版本	XX	
剩餘壽命		
滾軸計數	0/100000	<input type="button" value="重置"/>
定期維護	75/5000	<input type="button" value="重置"/>
定期維護警示	開	<input type="button" value="v"/>
機器重設	<input type="button" value="重置"/>	

At the bottom of the window are buttons for "匯入", "匯出", "OK", "取消", "套用", and "所有裝置".

### ✓ 相關資訊

- 故障排除

相關主題:

- 存取網路管理


## 重置 Brother 機器

從以下重置功能中進行選擇：

- 機器重設  
若要重置您已變更的任何機器設定，請執行機器重置。  
網路設定不受此重置影響。
- 網路重置  
使用網路重置來將網路設定（包括密碼和 IP 位址資訊）還原為原廠設定。

1. 執行下列其中一項操作：

- Windows

啟動  (Brother Utilities)，再按一下下拉式選單，並選擇您機器的型號名稱（如果尚未選擇）。按一下左側導覽列中的 **工具**，再按一下 **Remote Setup**。

- Mac

在 **Finder** 選單列中，按一下 **前往 > 應用程式 > Brother**，選擇您的機器型號名稱，然後按一下 **Brother Remote Setup** 圖示。

如果「探索裝置」對話方塊出現，請選擇您的型號名稱，然後按一下 **連接**。

2. 按一下左側導覽窗格中的 **機器資訊** 選單。

3. 按一下 **Machine Reset** 中的 **重置** 按鈕。

4. 按一下 **確定** 以關閉遠端安裝程式視窗。



您必須使用網路管理來重置機器的網路設定。



### 相關資訊

- [故障排除](#)

**相關主題:**

- [將網路設定重置為原廠預設值](#)


## 常規維護

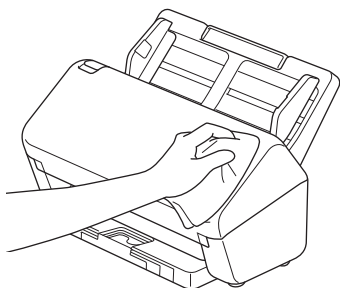
- 清潔 Brother 機器
- 更換耗材
- 包裝和運輸 Brother 機器

## 清潔 Brother 機器

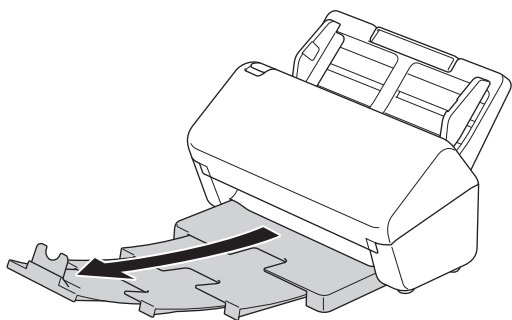
- 清潔機器外表
- 清潔掃描器和滾輪

## 清潔機器外表

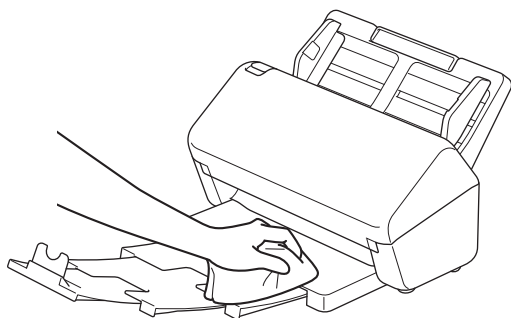
1. 按住  關閉機器。
2. 使用不掉毛的乾軟布來擦除操作面板上的灰塵。



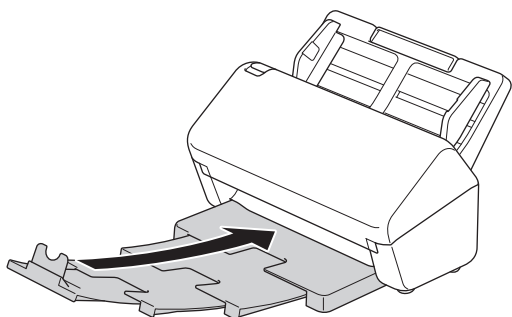
3. 拉出輸出匣。



4. 使用不掉毛的乾軟布來擦除出紙匣內部的灰塵。



5. 將輸出匣牢固地推入到機器中。



6. 按  開啟機器。

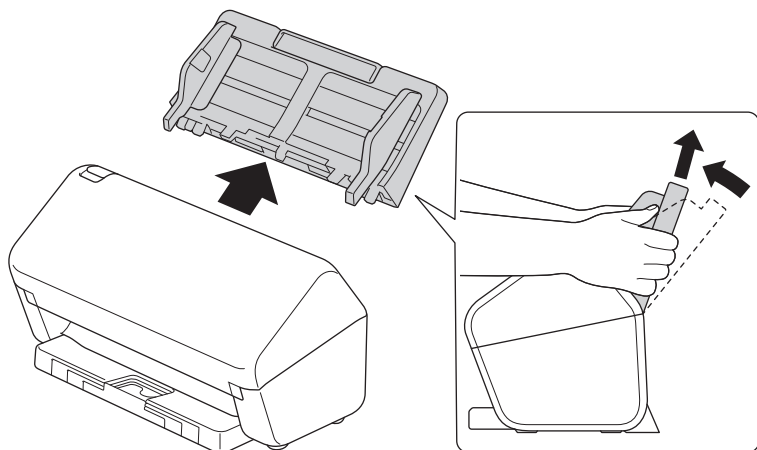
### 相關資訊

- [清潔 Brother 機器](#)

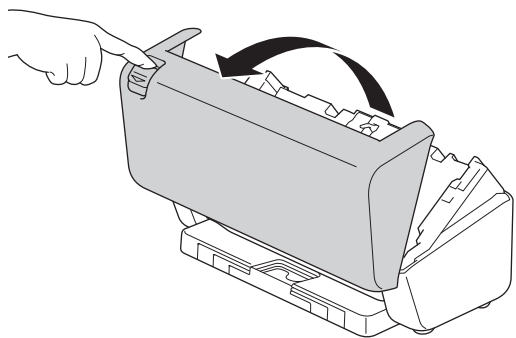
## 清潔掃描器和滾輪

玻璃條上的污垢或修正液可能會造成掃描品質不佳。如果掃描資料中出現垂直線條，或者掃描資料中有區域缺少，請清潔掃描器和滾輪。

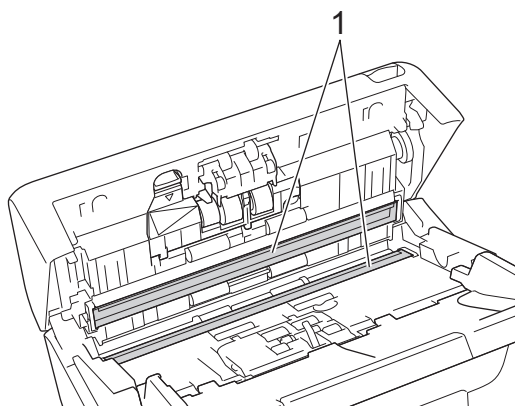
1. 按住  關閉機器。
2. 移除自動進稿器。



3. 按下釋放鍵以開啟前蓋。

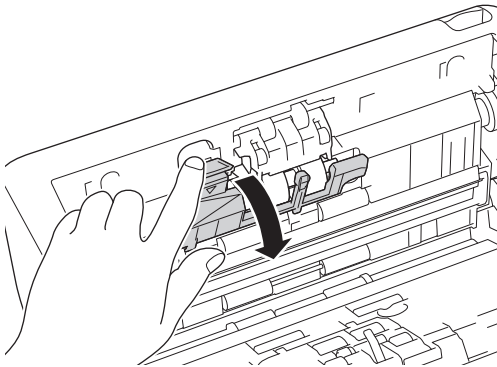


4. 從機器背面，用不掉毛的軟布清潔自動進稿器裝置中的玻璃條 (1)。確保兩條玻璃條都乾淨。

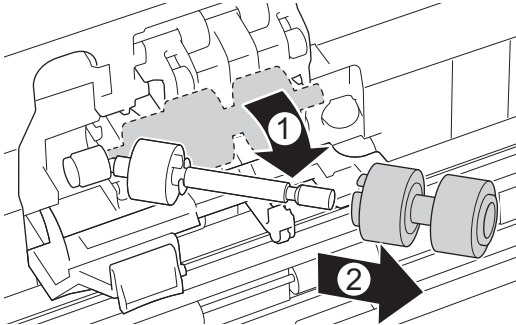




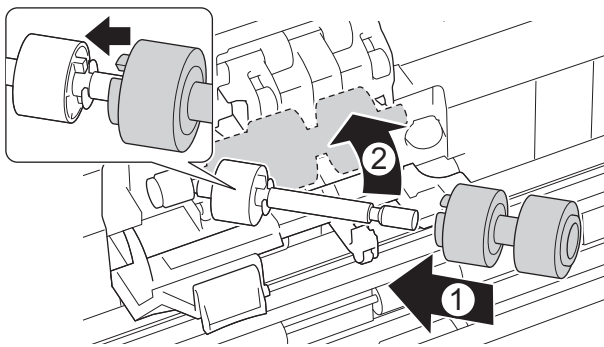
5. 將制動滾輪蓋的左上方向下按并將蓋向下拉。



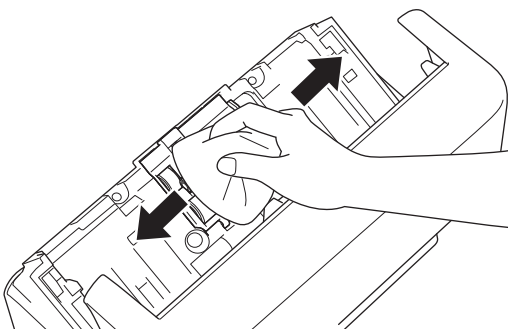
6. 握住制動滾輪軸并朝您的方向拉，然後將制動滾輪向外向右拉以將其移除。




7. 使用蘸水的不掉毛的軟布清潔制動滾輪。  
8. 將制動滾輪插入軸中，然後將制動滾輪插入機器中。



9. 關閉制動滾輪蓋。  
10. 使用蘸水的不掉毛的軟布逐面清潔送紙滾輪。



11. 關閉前蓋並安裝自動進稿器。  
12. 按  開啟機器。

### ✓ 相關資訊

- [清潔 Brother 機器](#)

#### 相關主題:

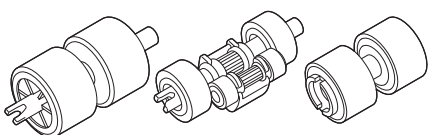
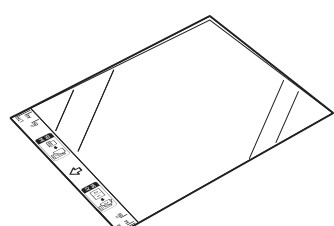
- [錯誤和維護指示](#)

- 
- 文件卡紙
  - 掃描和其他問題
-

## 更換耗材

- 更換耗材和選購的配件
- 檢查耗材的更換週期
- 更換滾輪套件

## 更換耗材和選購的配件

部件名稱	部件數量	標準更換週期
滾輪套件 	PRK-A3001	100,000 張
帶紙夾 (x2) 	CS-A3301	500 次

### ✓ 相關資訊


- [更換耗材](#)

## 檢查耗材的更換週期

定期檢查機器部件以保持掃描品質。

1. 執行下列其中一項操作：

- Windows

啟動  (Brother Utilities)，再按一下下拉式選單，並選擇您機器的型號名稱（如果尚未選擇）。按一下左側導覽列中的 **工具**，再按一下 **Remote Setup**。

- Mac

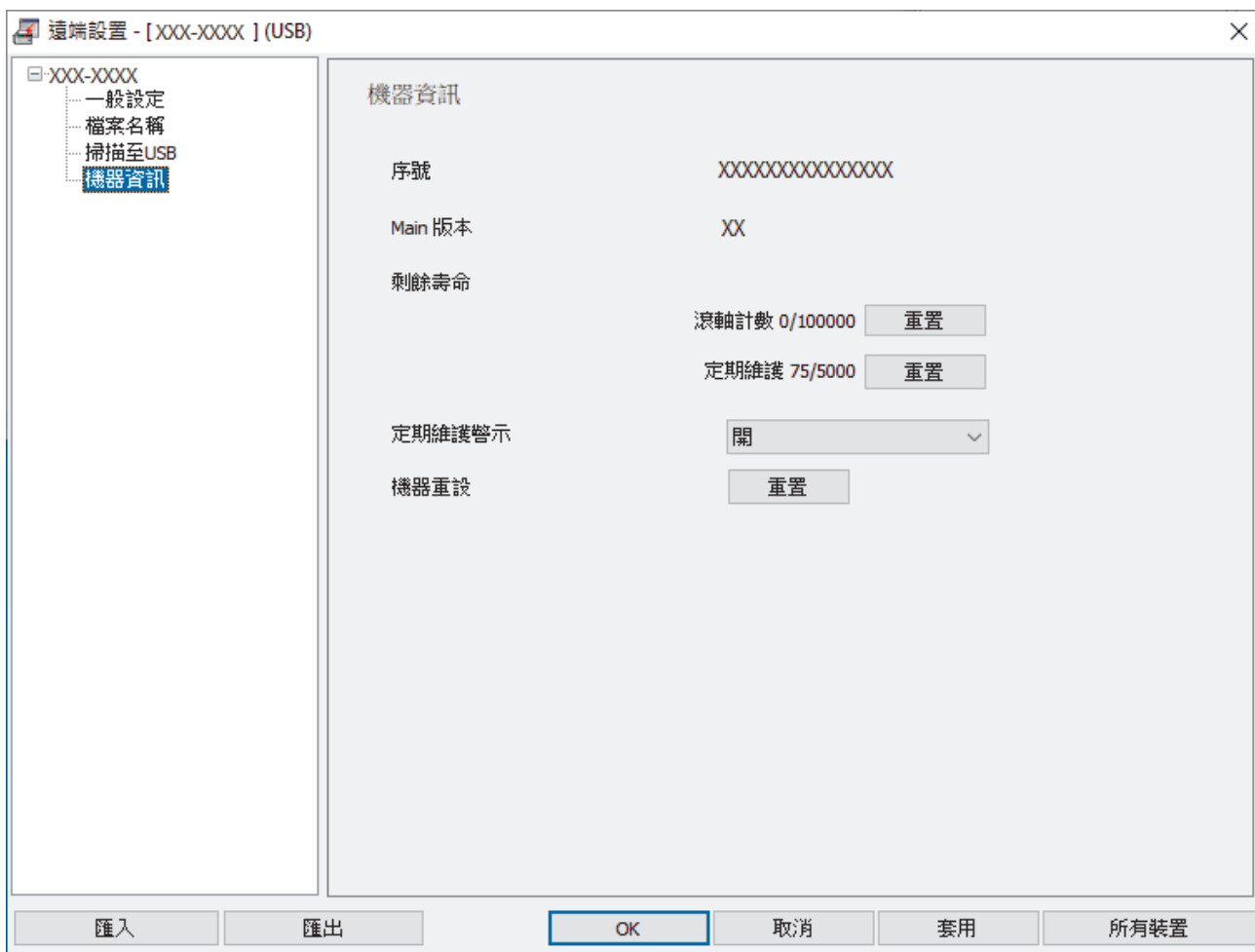
在 **Finder** 選單列中，按一下 **前往 > 應用程式 > Brother**，選擇您的機器型號名稱，然後按一下 **Brother Remote Setup** 圖示。

如果「探索裝置」對話方塊出現，請選擇您的型號名稱，然後按一下 **連接**。



如果您的機器透過網路連接，我們建議使用網路管理來檢查資訊。

2. 按一下左側導覽窗格中的 **機器資訊** 以檢查送紙滾輪的剩餘壽命（下面的範例使用 Windows）。



### ✓ 相關資訊

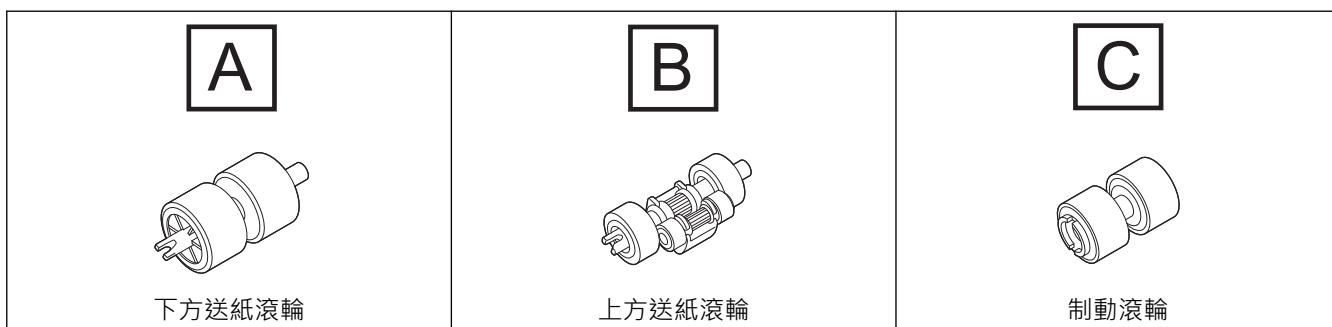
- 更換耗材

相關主題:

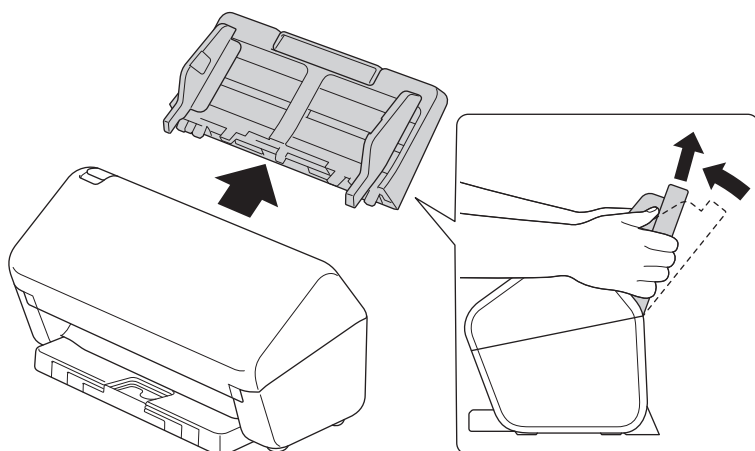
- 存取網路管理

## 更換滾輪套件

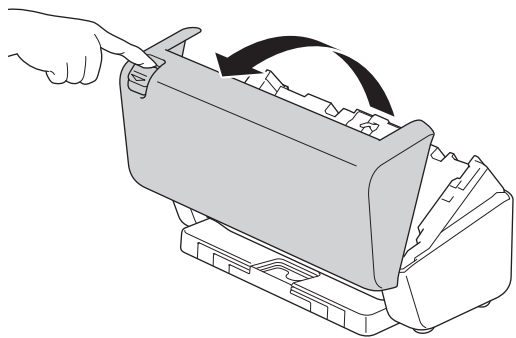
機器配備了對機器掃描次數進行自動計數的掃描計數器。掃描大約 100,000 次後，您可能需要更換滾輪套件。更換滾輪後，重置用量計數器，使機器從 0 開始計數。



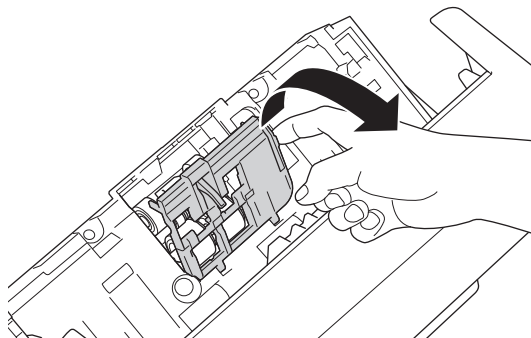
1. 移除自動進稿器。



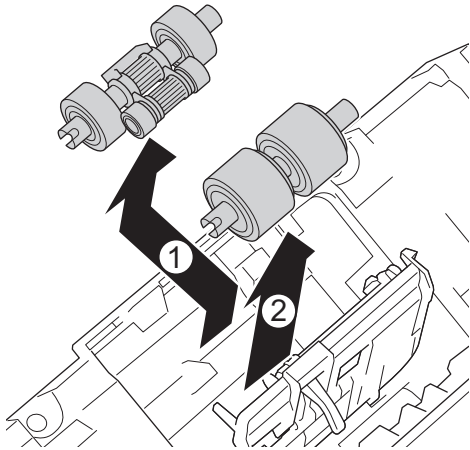
2. 按下釋放鍵以開啟前蓋。



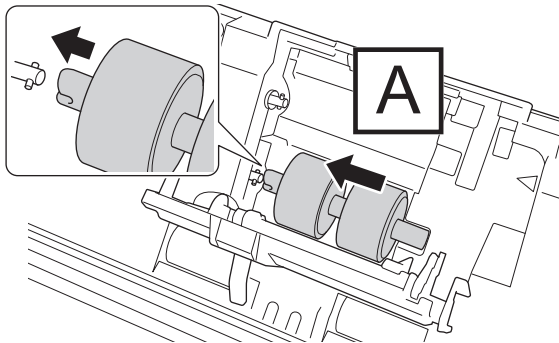
3. 將送紙滾輪蓋右側向左按并將蓋向下拉。



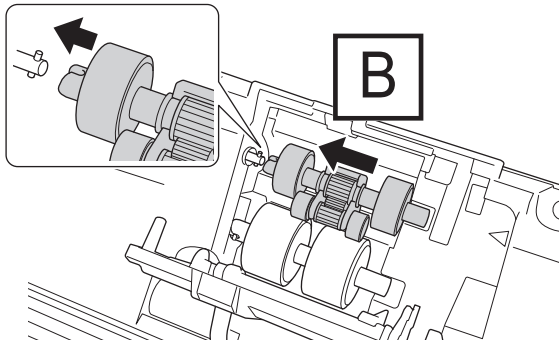
4. 移除兩個送紙滾輪。



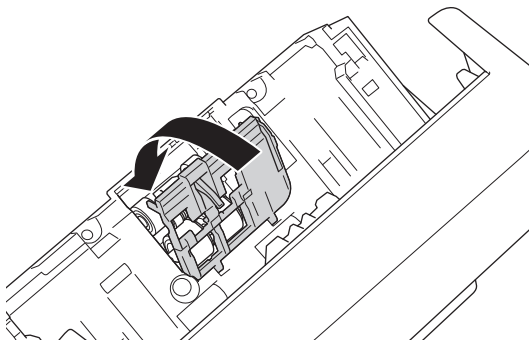
5. 將下方送紙滾輪套入開口中，然後將它向左滑動到軸上。



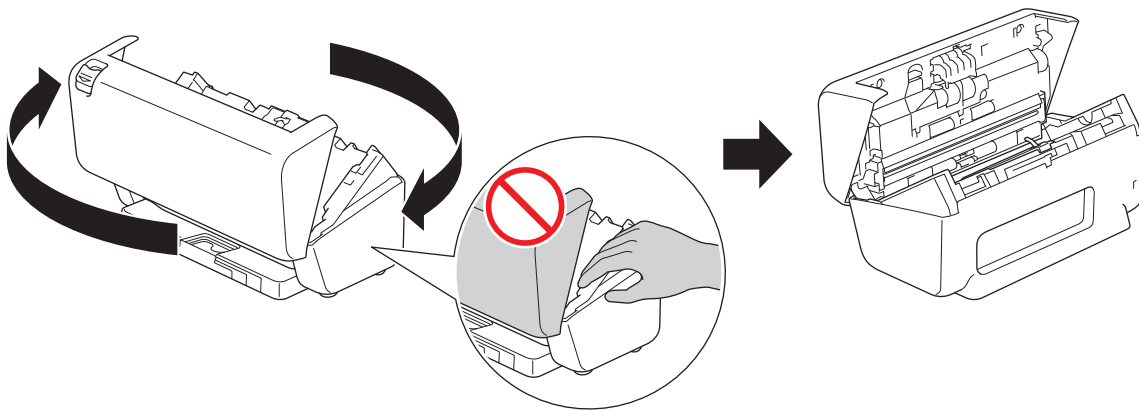
6. 將上方送紙滾輪套入開口中，然後將它向左滑動到軸上。



7. 關閉送紙滾輪蓋。



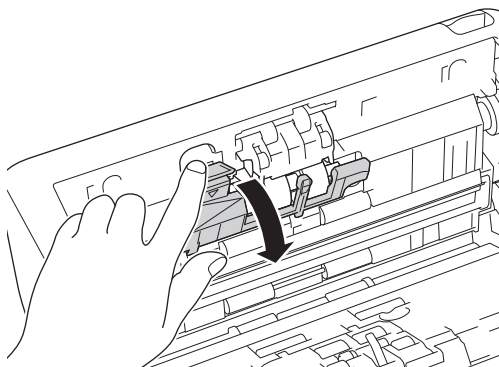
8. 轉動機器，如圖中所示。



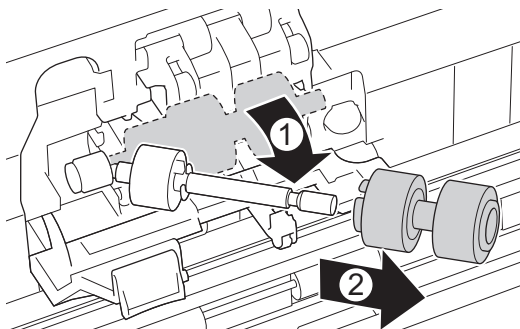
### ⚠ 注意

如果用力關閉頂蓋（所示的陰影區域），可能會對本機器的某些區域造成損傷。將手放在陰影區域中或附近時須小心。

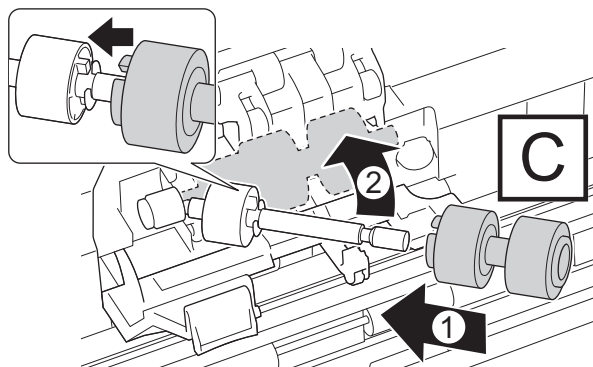
9. 將制動滾輪蓋的左上方向下按并將蓋向下拉。



10. 握住制動滾輪軸并朝您的方向拉，然後將制動滾輪向外向右拉以將其移除。

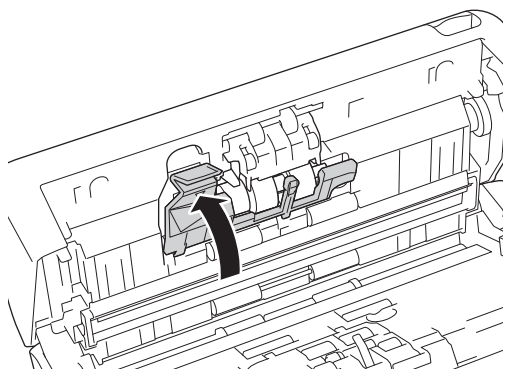


11. 將新的制動滾輪旋入軸中，然後將制動滾輪插入機器中。

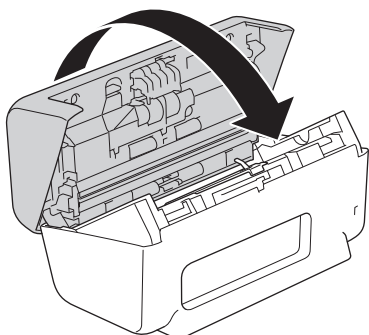




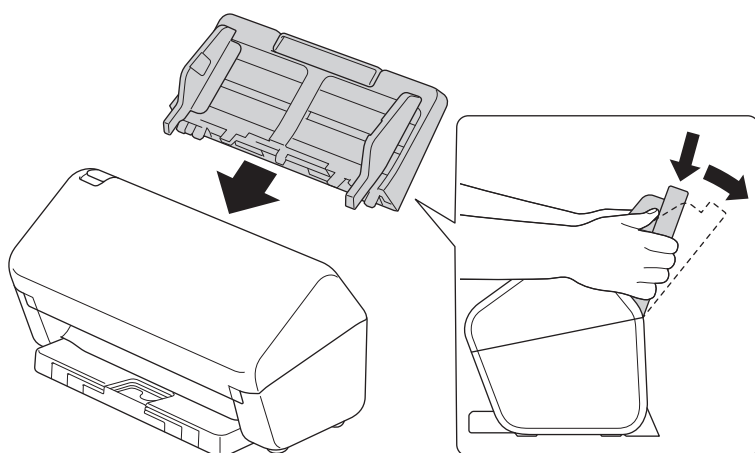
12. 關閉制動滾輪蓋。



13. 關閉前蓋并轉動機器，使得它面向您。




14. 牢固安裝自動進稿器，直到它鎖定到位。



15. 重置滾輪計數器：

a. 執行下列其中一項操作：

- Windows

啟動  (Brother Utilities)，再按一下下拉式選單，並選擇您機器的型號名稱（如果尚未選擇）。按一下左側導覽列中的**工具**，再按一下 **Remote Setup**。

- Mac

在 **Finder** 選單列中，按一下前往 > 應用程式 > **Brother**，選擇您的機器型號名稱，然後按一下 **Brother Remote Setup** 圖示。

如果「探索裝置」對話方塊出現，請選擇您的型號名稱，然後按一下**連接**。

b. 按一下左側導覽窗格中的**機器資訊**。

c. 轉到**剩餘壽命**區段，按一下**重置**按鈕以重置送紙滾輪計數器。

d. 按一下**確定**以關閉遠端安裝程式視窗。

## ✓ 相關資訊

- [更換耗材](#)

---

## 相關主題:

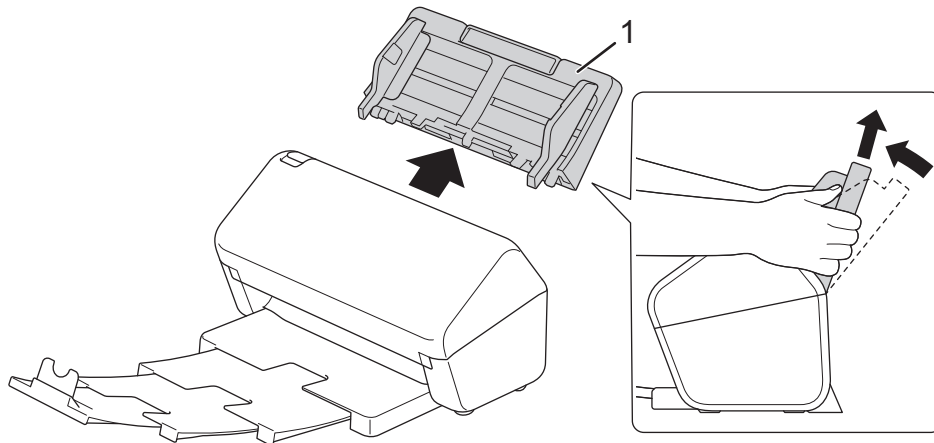
- [錯誤和維護指示](#)
-

## 包裝和運輸 Brother 機器

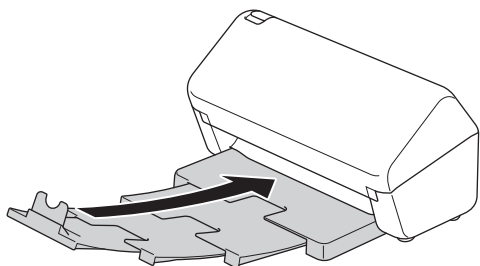
當您運輸機器時，請使用隨機附帶的包裝及保護材料。如果未正確包裝機器，則運輸過程中發生的任何損壞都可能不在保固範圍內。

機器應向承運人充分投保。

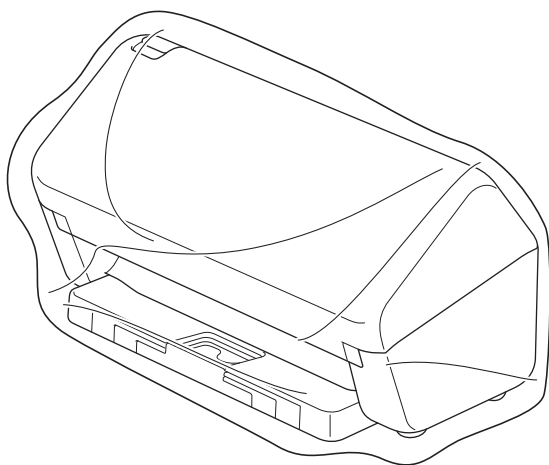
1. 拆下所有傳輸線，並拔下電源插座上的電源線。
2. 關閉可展開的自動進稿器。
3. 移除自動進稿器 (1)。



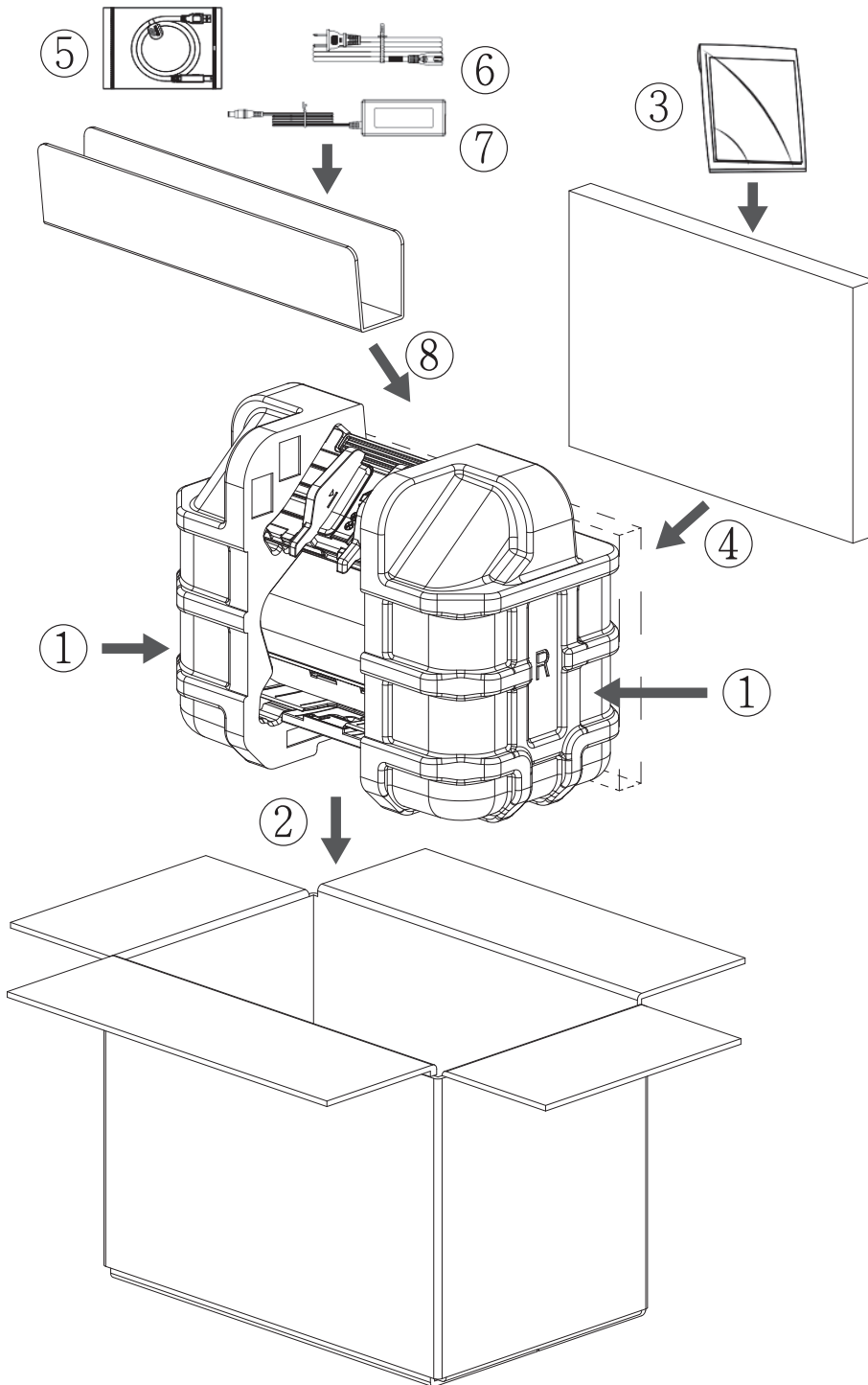
4. 將輸出匣牢固地推入到機器中。



5. 使用原始包裝袋來包裹機器。



6. 如圖中所示，使用原包裝材料將機器和列印材料包裝在原包裝盒內。（原包裝材料可能會視乎您所在的國家/地區而定。）



7. 合上包裝盒並將其封口。

### ✓ 相關資訊

- 常規維護

## 機器設定

- 從電腦變更機器設定

## 從電腦變更機器設定

- 使用網路管理變更機器設定
- 使用遠端設定變更機器設定

## 使用網路管理變更機器設定

- 什麼是網路管理？
- 存取網路管理
- 設定或變更網路管理的登入密碼

## 什麼是網路管理？

網路管理是使用標準網頁瀏覽器透過超文字傳輸通訊協定 (HTTP) 或採用 SSL 的超文字傳輸通訊協定 (HTTPS) 管理本機器的工具程式。



- 我們建議 Windows 使用者使用 Microsoft Internet Explorer 11.0 或更高版本/Microsoft Edge，建議 Mac 使用者使用 Safari 12.0，建議 Android ( 4.x 或更高版本 ) 使用者使用 Google Chrome™，建議 iOS ( 10.x 或更高版本 ) 使用者使用 Google Chrome™/Safari。無論使用何種瀏覽器，請確定始終啟用 JavaScript 和 Cookies。
- 確定機器已開啟並與電腦連接至相同的網路，且該網路支援 TCP-IP 通訊協定。

The screenshot displays the Brother network management web interface. At the top left, the device ID 'XXX-XXXX' is shown. The top right features the 'brother' logo. A dark sidebar on the left contains a navigation menu with a back arrow at the top and items: '登出', '首頁', '狀態' (highlighted), '自動重新整理間隔', '一般', '電子郵件', '掃描', '管理員', and '網路'. The main content area is titled '狀態' and is divided into several sections: '裝置狀態' with a green 'Ready' indicator; '自動重新整理' with radio buttons for '關' and '開' (selected); 'Web語言' with a dropdown menu set to '自動'; and '裝置位置' with labels for '聯絡人:' and '位置:'.

實際畫面與上面所示的畫面可能有所不同。

### ✓ 相關資訊

- [使用網路管理變更機器設定](#)



## 存取網路管理



- 我們建議 Windows 使用者使用 Microsoft Internet Explorer 11.0 或更高版本/Microsoft Edge，建議 Mac 使用者使用 Safari 12.0，建議 Android (4.x 或更高版本) 使用者使用 Google Chrome™，建議 iOS (10.x 或更高版本) 使用者使用 Google Chrome™/Safari。無論使用何種瀏覽器，請確定始終啟用 JavaScript 和 Cookies。
- 用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。建議立即變更預設密碼，防止機器遭到非授權存取。
- 如果多次輸入錯誤的密碼，將有一段時間無法登入。可在網路管理中變更鎖定設定。
- 使用網路型管理工具設置各設定時，建議您使用 HTTPS 安全通訊協定。如果透過網路型管理工具設置各設定時使用 HTTP，請遵循螢幕上的提示切換為安全的 HTTPS 連接。
- 當您使用 HTTPS 設置網路管理設定時，您的瀏覽器會顯示一個警告對話方塊。若要避免顯示警告對話方塊，您可以安裝自我簽署憑證，以使用 SSL/TLS 通訊。如需更多詳細資訊，>> [相關資訊](#)

>> [從網頁瀏覽器啟動](#)

>> [從 Brother iPrint&Scan 啟動 \(Windows/Mac\)](#)

>> [從 Brother Utilities 啟動 \(Windows\)](#)





### 從網頁瀏覽器啟動

1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」（「machine's IP address」為機器的 IP 位址）。  
例如：  
https://192.168.1.2
3. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下登入。
4. 如果您想將導覽選單固定在螢幕左側，請按一下 ，然後按一下 。

至此，您可變更機器設定。

如果您變更了通訊協定設定，必須按一下提交，然後重新啟動機器以啟用設置。  
設置設定後，按一下登出。




### 從 Brother iPrint&Scan 啟動 (Windows/Mac)

1. 啟動 Brother iPrint&Scan。
  - Windows  
啟動  (Brother iPrint&Scan)。
  - Mac  
在 Finder 選單列中，按一下前往 > 應用程式，然後按兩下 iPrint&Scan 圖示。  
Brother iPrint&Scan 螢幕將會顯示。
2. 如果未選擇 Brother 機器，請按一下選擇機器按鈕，然後從清單中選擇您的機器型號名稱。按一下確定。
3. 按一下  (機器設定)。  
網路管理將會顯示。
4. 如有需要，在登入欄位中輸入密碼，然後按一下登入。
5. 如果您想將導覽選單固定在螢幕左側，請按一下 ，然後按一下 。

至此，您可變更機器設定。

如果您變更了通訊協定設定，必須按一下提交，然後重新啟動機器以啟用設置。  
設置設定後，按一下登出。

## 從 Brother Utilities 啟動 (Windows)

1. 啟動  (Brother Utilities)，再按一下下拉式選單，並選擇您機器的型號名稱 (如果尚未選擇)。
2. 按一下左側導覽列中的 **工具**，再按一下 **機器設定**。  
網路管理將會顯示。
3. 如有需要，在 **登入** 欄位中輸入密碼，然後按一下 **登入**。
4. 如果您想將導覽選單固定在螢幕左側，請按一下 ，然後按一下 。

至此，您可變更機器設定。

如果您變更了通訊協定設定，必須按一下 **提交**，然後重新啟動機器以啟用設置。

設置設定後，按一下 **登出**。

### 相關資訊

- [使用網路管理變更機器設定](#)

#### 相關主題:

- [建立自我簽署憑證](#)
- [安裝自我簽署憑證 \(具有管理員權限的 Windows 使用者\)](#)

## 設定或變更網路管理的登入密碼

用於管理本機器之設定的預設密碼位於機器背面並且標有「Pwd」。建議立即變更預設密碼，防止機器遭到非授權存取。

1. 啟動網頁瀏覽器。
2. 在瀏覽器的位址列中輸入「https://machine's IP address」（「machine's IP address」為機器的 IP 位址）。  
例如：  
https://192.168.1.2
3. 執行下列其中一項操作：
  - 如果設有您自己的密碼，請輸入密碼並按一下 **登入**。
  - 如果先前沒有設定您自己的密碼，請輸入預設登入密碼，然後按一下 **登入**。
4. 請轉到導覽選單，然後按一下 **管理員 > 登入密碼**。



如果螢幕左側不顯示導覽選單，請從 ☰ 啟動。

5. 依照畫面上的 **登入密碼** 指示，在 **輸入新密碼** 欄位中輸入密碼。
6. 在 **確認新密碼** 欄位中再次輸入密碼。
7. 按一下 **提交**。



您也可在 **登入密碼** 選單中變更鎖定設定。



### 相關資訊

- [使用網路管理變更機器設定](#)

#### 相關主題:

- [存取網路管理](#)

## 使用遠端設定變更機器設定


使用遠端安裝程式，可從電腦配置 Brother 機器的多項設定。啟動遠端安裝時，Brother 機器的所有設定會自動下載到您的電腦並顯示在螢幕上。如果您在電腦上變更了設定，可將它們直接上傳到機器。

- [遠端設定 \(Windows\)](#)
- [遠端設定 \(Mac\)](#)

## 遠端設定 (Windows)

- 使用遠端設定來設定 Brother 機器 (Windows)
- 使用遠端設定變更一般設定

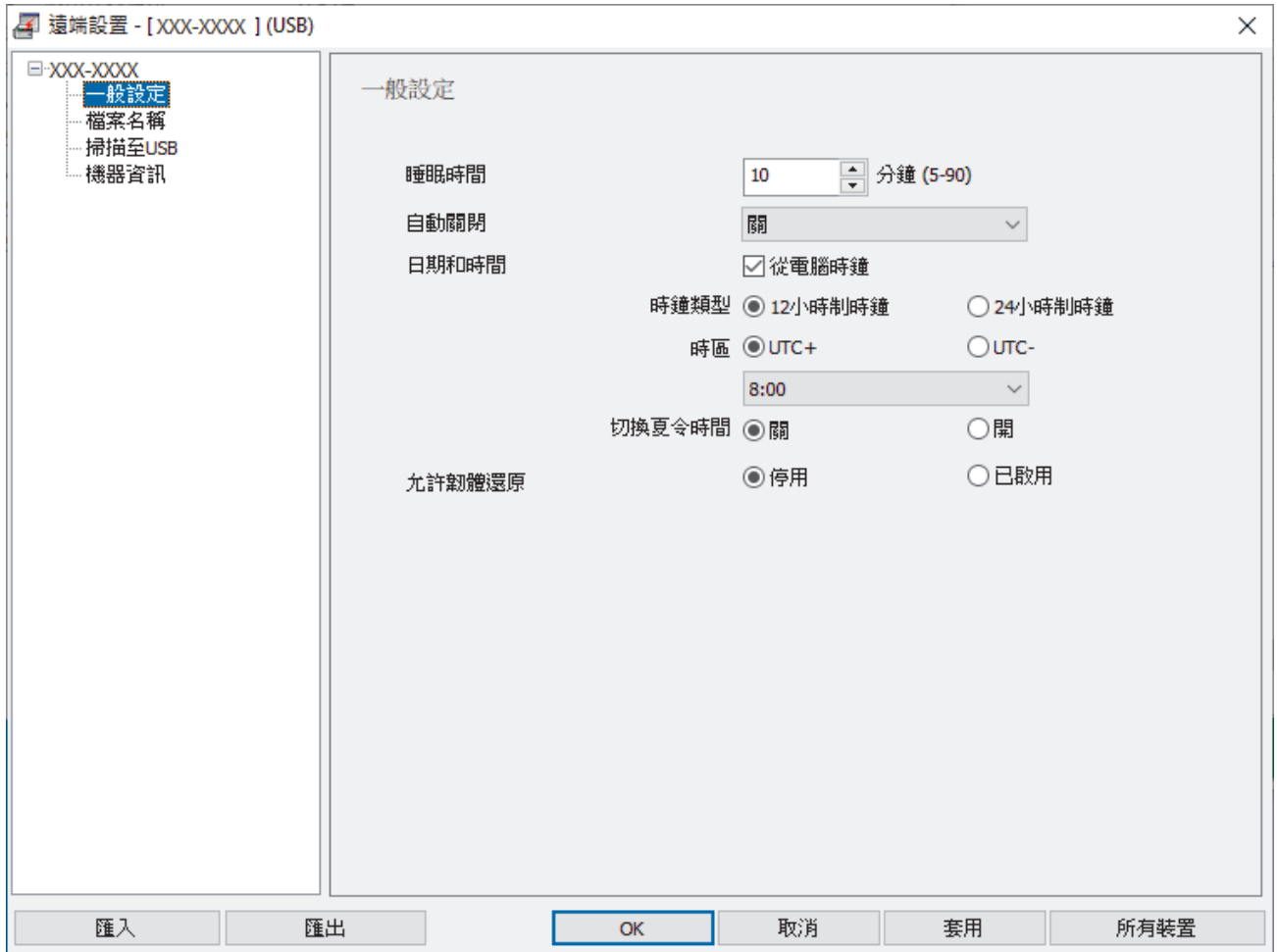
## 使用遠端設定來設定 Brother 機器 (Windows)

1. 啟動  (Brother Utilities)，再按一下下拉式選單，並選擇您機器的型號名稱（如果尚未選擇）。按一下左側導覽列中的工具，再按一下 **Remote Setup**。



如果您的機器透過網路連接，建議使用網路管理來設置機器設定。

2. 視乎需要，設置設定。



您的畫面與所示的畫面可能有所不同。

### 匯出

按一下可將目前的設置設定儲存到某個檔案中。

### 匯入

按一下可讀取某個檔案中的設定。

### 確定

按一下可將資料上傳到機器，然後退出遠端安裝程式。如果出現錯誤訊息，確認您的資料正確，然後按一下 **確定**。

### 取消

按一下可退出遠端安裝程式而不將資料上傳到機器。

### 套用

按一下可將資料上傳到機器而不退出遠端安裝程式。

---

## 所有裝置

按一下可返回到裝置選擇畫面。

- 按一下 **確定**。

## 相關資訊

- [遠端設定 \(Windows\)](#)

### 相關主題:

- [存取網路管理](#)
-

## 使用遠端設定變更一般設定

目的	操作 (Windows/Mac)	說明
設定日期和時間	一般設定 > 日期和時間	設定日期和時間。如果您將「切換夏令時間」設定為「開啟」，時間在春季將撥快 1 小時，在秋季將撥慢 1 小時。
設定睡眠模式倒計時	一般設定 > 睡眠時間	設定機器進入休眠模式前必須閒置的時長 ( 5-90 分鐘 )。休眠模式設定可以降低功耗。機器處於休眠模式時，就好像關機一樣。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 如果在機器上執行任何操作，計時器將重新開始。</li><li>• 預設設定為十分鐘。</li></ul>

### ✓ 相關資訊

- [遠端設定 \(Windows\)](#)
- [遠端設定 \(Mac\)](#)



## 遠端設定 (Mac)

- 使用遠端設定來設定 Brother 機器 (Mac)
- 使用遠端設定變更一般設定

## 使用遠端設定來設定 Brother 機器 (Mac)

從 [support.brother.com](http://support.brother.com) 下載并安裝「遠端設定」。

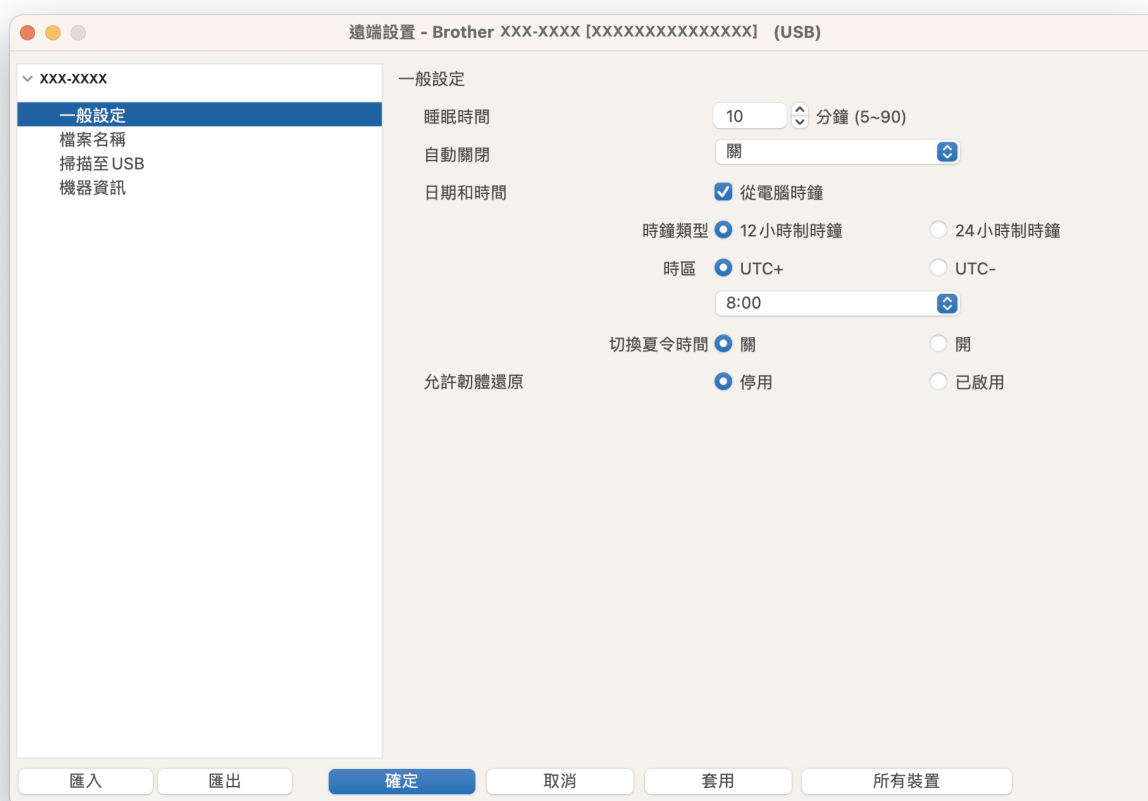
1. 在 **Finder** 選單列中，按一下前往 > **應用程式** > **Brother**，選擇您的機器型號名稱，然後按一下 **Brother Remote Setup** 圖示。

如果「探索裝置」對話方塊出現，請選擇您的型號名稱，然後按一下**連接**。



如果您的機器透過網路連接，建議使用網路管理來設置機器設定。

2. 視乎需要，設置設定。



您的畫面與所示的畫面可能有所不同。

### 匯出

按一下可將目前的設置設定儲存到某個檔案中。

### 匯入

按一下可匯入檔案並讀取其設定。

### 確定

按一下可將資料上傳到機器，然後退出遠端安裝程式。如果顯示了錯誤訊息，請再次輸入正確的資料，然後按一下**確定**。

### 取消

按一下可退出遠端安裝程式而不將資料上傳到機器。

### 套用

按一下可將資料上傳到機器而不退出遠端安裝程式。

---

## 所有裝置

按一下可返回到裝置選擇畫面。

3. 完成後，按一下**確定**。



## 相關資訊

- [遠端設定 \(Mac\)](#)

### 相關主題:

- [存取網路管理](#)
-

## 使用遠端設定變更一般設定

目的	操作 (Windows/Mac)	說明
設定日期和時間	一般設定 > 日期和時間	設定日期和時間。如果您將「切換夏令時間」設定為「開啟」，時間在春季將撥快 1 小時，在秋季將撥慢 1 小時。
設定睡眠模式倒計時	一般設定 > 睡眠時間	設定機器進入休眠模式前必須閒置的時長 ( 5-90 分鐘 )。休眠模式設定可以降低功耗。機器處於休眠模式時，就好像關機一樣。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 如果在機器上執行任何操作，計時器將重新開始。</li><li>• 預設設定為十分鐘。</li></ul>

### ✓ 相關資訊

- [遠端設定 \(Windows\)](#)
- [遠端設定 \(Mac\)](#)

## 附錄

- [技術規格](#)
- [Brother 幫助和客戶支援](#)

## 技術規格

- >> 一般規格
- >> 文件技術規格
- >> 掃描器規格
- >> 直接掃描功能 ( 掃描到 USB ) 技術規格
- >> 介面規格
- >> 支援的通訊協定和安全功能 (ADS-4300N)
- >> 電腦需求規格

### 一般規格

記憶體容量	標準	512 MB
電源		AC : 100-240 V · 50/60 Hz
功耗 <sup>1</sup>	掃描 <sup>2</sup>	約 24 W
	就緒 <sup>3</sup>	約 6.8 W
	休眠時	約 1.7 W
	斷電時	約 0.1 W
尺寸 ( 典型大綱視圖 )	單位 : mm * : 299.5 mm ** : 290.0 mm *** : 630.4 mm	
重量		2.64 kg
溫度	工作時	5 °C 到 35 °C
	儲藏時	-20 °C 到 60 °C
濕度	工作時	20% 到 80%
	儲藏時	10% 到 90%
自動進稿器 (ADF)		最多 80 張 ( 紙張 : 80 g/m <sup>2</sup> A4/Letter 尺寸 )

<sup>1</sup> 在機器連接至電腦時測量。

- 2 當使用雙面（雙工）掃描時。
- 3 當連接 USB 連接埠時。

## 文件技術規格

紙張類型	普通紙、薄紙、厚紙、加厚紙、再造紙、名片、塑膠卡	
文件尺寸	寬度	50.8 mm 到 215.9 mm
	長度	50.8 mm 到 355.6 mm

## 掃描器規格

彩色/黑白	是/是	
符合 TWAIN 標準	Windows	Windows 7 (SP1) / Windows 8.1 / Windows 10 Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2016 / Windows Server 2019
	Mac	macOS v10.14.x / 10.15.x / 11.0.x <sup>1</sup>
WIA 相容	Windows	Windows 7 (SP1) / Windows 8.1 / Windows 10
符合 ISIS 標準	Windows	Windows 7 (SP1) / Windows 8.1 / Windows 10
色彩深度	輸入	48 位元彩色處理
	輸出	24 位元彩色處理
Resolution (解析度)	內插值	最高 1200 x 1200 dpi
	光學	最高 600 x 600 dpi
掃描寬度	最高 215.9 mm	
灰階	256 級	
最大速度	如需瞭解詳細的技術規格，請造訪 <a href="http://www.brother.com">www.brother.com</a> 。	

- 1 如需取得適用於所用 macOS X 版本的最新驅動程式，請造訪 [support.brother.com](http://support.brother.com)。

## 直接掃描功能（掃描到 USB）技術規格

相容媒體卡	USB 快閃磁碟機 <sup>1</sup>
介面	高速 USB 2.0 介面

- 1 USB 大容量儲存裝置標準，最高 128 GB  
支援的格式：FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

## 介面規格

USB	USB 3.0 <sup>1</sup> 使用 USB 3.0 纜線（標準 A/標準 B）或 USB 2.0 介面纜線（標準 A/標準 B），長度不超過 2.0 m。
區域網路	使用乙太網路 UTP 5 類雙絞線或更好的纜線。

- 1 本機器附有 USB 3.0 介面。您也可將本機器連接到附有 USB 1.0/1.1/2.0 介面的電腦。  
不支援協力廠商 USB 連接埠。

## 支援的通訊協定和安全功能 (ADS-4300N)

乙太網路	10BASE-T、100BASE-TX
通訊協定 (IPv4)	DHCP、APIPA（自動 IP）、WINS/NetBIOS、DNS 解析程式、mDNS、LLMNR 回應程式、SNMPv1/v2c/v3、HTTP/HTTPS 伺服器、ICMP、SNTP 用戶端、Web 服務（掃描）

通訊協定 (IPv6)	RA、DNS 解析程式、mDNS、LLMNR 回應程式、HTTP/HTTPS 伺服器、ICMPv6、SNTP 用戶端、Web 服務 (掃描)
網路安全 (有線)	SMTP-AUTH、SSL/TLS (HTTPS、SMTP)、TLS (SMTP)、SNMP v3、802.1x (EAP-FAST、PEAP、EAP-TLS、EAP-TTLS)
網路安全 (電子郵件)	SMTP-AUTH、SSL/TLS (SMTP)

## 電腦需求規格

電腦平台及作業系統版本		支援的 PC 軟體功能	PC 介面	處理器最低速度	用來安裝的硬碟空間	
					用於驅動程式	應用程式
Windows 作業系統 <sup>1 2</sup>	Windows 7 (SP1)	掃描時	USB 有線 LAN <sup>3</sup>	32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器	70 MB	驅動程式、安裝程式和軟體： 1.4 GB
	Windows 8.1					
	Windows 10					
	Windows Server 2012			64 位元 (x64) 處理器	70 MB	驅動程式、安裝程式和軟體： 270 MB
	Windows Server 2012 R2					
	Windows Server 2016					
	Windows Server 2019					
Mac 作業系統	macOS v10.14.x			Intel® 處理器	30 MB	驅動程式和軟體： 600 MB
	macOS v10.15.x					
	macOS v11.0.x			64 位元處理器		

<sup>1</sup> Nuance™ PaperPort™ 14SE 支援 Windows 7 SP1、Windows 8.1 和 Windows 10。

<sup>2</sup> Kofax Power PDF™ 支援 Windows 7 SP1、Windows 8.1 和 Windows 10。  
如需獲取最新的驅動程式更新，請造訪 [support.brother.com](http://support.brother.com)。所有商標、品牌和產品名稱都是其各自公司的財產。

<sup>3</sup> (僅限 ADS-4300N)

## ✓ 相關資訊

- 附錄



## Brother 幫助和客戶支援

如果您使用 Brother 產品時需要幫助，請造訪 [support.brother.com](http://support.brother.com) 檢視常見問題和故障排除提示。您也可下載最新的軟體、驅動程式和韌體，以提高機器性能；還可下載使用說明書，以瞭解如何發揮 Brother 產品的最大性能。

您當地的 Brother 客服中心網站提供更多產品和支援資訊。請造訪 [www.brother.com](http://www.brother.com) 以尋找您當地的 Brother 客服中心的聯絡詳細資訊和註冊您的新產品。

### ✓ 相關資訊

- [附錄](#)

brother



TCHN  
版本 0