

# Guía del usuario online

ADS-3100 ADS-3300W ADS-4100 ADS-4500W

### Tabla de contenido

| Antes de utilizar su equipo Brother                                                           | 1    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Definiciones de notas                                                                         | 2    |
| Marcas comerciales                                                                            | 3    |
| Observaciones sobre licencias de código abierto                                               | 4    |
| Copyright y licencia                                                                          | 5    |
| Nota importante                                                                               | 6    |
| Introducción a su equipo Brother                                                              | 7    |
| Acerca de este equipo                                                                         | 8    |
| Configuración del escáner                                                                     | 9    |
| Información general del panel de control                                                      | 11   |
| Información general de la pantalla LCD táctil                                                 | 13   |
| Introducción de texto en el equipo Brother                                                    | 17   |
| Acceso a Brother Utilities (Windows)                                                          | 18   |
| Desinstalación de los controladores y el software de Brother (Windows)                        | 20   |
| Manejo del papel                                                                              | 21   |
| Especificaciones de documento                                                                 |      |
| Documentos aceptables                                                                         | 23   |
| Documentos no aceptables                                                                      | 24   |
| Recomendaciones sobre la hoja portadora                                                       |      |
| Notas para la utilización de hojas portadoras                                                 | 29   |
| Cargar documentos                                                                             |      |
| Cargar documentos de tamaño estándar                                                          | 31   |
| Cargar tarjetas de visita                                                                     | 33   |
| Cargar una tarjeta de plástico                                                                | 34   |
| Cargar documentos de longitud superior al tamaño estándar                                     | 35   |
| Cargar documentos de tamaño no estándar                                                       | 37   |
| Cargar recibos, recortes, fotografías y otros documentos                                      | 39   |
| Escanear                                                                                      | 41   |
| Antes de escanear                                                                             | 42   |
| Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother                           | 43   |
| Almacenar documentos escaneados en el ordenador                                               | 44   |
| Guardar documentos escaneados mediante la función de escanear a flujos de trabajo             | 46   |
| Almacenamiento de documentos escaneados en una unidad flash USB                               | 47   |
| Enviar datos escaneados a un destinatario de correo electrónico                               | 51   |
| Configurar la libreta de direcciones                                                          | 54   |
| Escanear a FTP                                                                                | 56   |
| Escanear a servidor SSH (SFTP)                                                                | 60   |
| Escanear a red                                                                                | 67   |
| Web Services (Servicios web) para escanear en la red (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10)    | ) 71 |
| Cambiar los ajustes de escaneado mediante Brother iPrint&Scan                                 |      |
| Restringir funciones de escaneado desde dispositivos externos                                 |      |
| Escanear desde su ordenador (Windows)                                                         |      |
| Escaneado con Nuance <sup>™</sup> PaperPort <sup>™</sup> 14SE u otras aplicaciones de Windows | 78   |
| Escanear con Fax y Escáner de Windows                                                         | 87   |
| Escaneo mediante Brother iPrint&Scan (Windows)                                                | 90   |

#### ▲ Inicio > Tabla de contenido

|     | Escanear desde el ordenador (Mac)                                                                                                 | 91    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|     | Escanear con Brother iPrint&Scan (Mac)                                                                                            | 92    |
|     | Escanear utilizando aplicaciones compatibles con TWAIN (Mac)                                                                      | 93    |
|     | Escaneado mediante la aplicación Image Capture de Apple (controlador ICA)                                                         | 96    |
|     | Escaneado con AirPrint                                                                                                            | 100   |
| Red |                                                                                                                                   | . 103 |
|     | Funciones de red básicas admitidas                                                                                                | 104   |
|     | Configurar ajustes de red                                                                                                         |       |
|     | Configurar los ajustes de la red mediante el panel de control                                                                     |       |
|     | Ajustes de red inalámbrica                                                                                                        |       |
|     | Utilizar la red inalámbrica                                                                                                       |       |
|     | Utilice Wi-Fi Direct®                                                                                                             | 116   |
|     | Activar/Desactivar LAN inalámbrica                                                                                                |       |
|     | Códigos de error de LAN inalámbrica                                                                                               |       |
|     | Funciones de red                                                                                                                  |       |
|     | Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web                                                    |       |
|     | Restablecer la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica                                                   |       |
|     | Herramientas de gestión de Brother                                                                                                |       |
| Seg | uridad                                                                                                                            | 131   |
|     | Antes de utilizar las funciones de seguridad de red                                                                               | 132   |
|     | Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos                                                                     |       |
|     | Funciones de los certificados de seguridad compatibles                                                                            |       |
|     | Guía paso a paso para crear e instalar un certificado                                                                             |       |
|     | Crear un certificado autofirmado                                                                                                  | 136   |
|     | Crear una solicitud de firma de certificado (CSR) e instalar un certificado a partir de una autoridad de certificación (CA)       | 137   |
|     | Importar y exportar el certificado y la clave privada                                                                             | 141   |
|     | Importar y exportar un certificado de CA                                                                                          | 144   |
|     | Administrar múltiples certificados                                                                                                | 147   |
|     | Utilizar SSL/TLS                                                                                                                  | 148   |
|     | Introducción a SSL/TLS                                                                                                            |       |
|     | Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura                                                                    | 152   |
|     | Utilizar SNMPv3                                                                                                                   |       |
|     | Administrar el equipo de red de manera segura mediante SNMPv3                                                                     | 158   |
|     | Usar autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica                                                                |       |
|     | ¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?                                                                                             | 161   |
|     | Configurar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica mediante Administración basada en Web (navegador web) |       |
|     | Métodos de autenticación IEEE 802.1x                                                                                              | 164   |
|     | Utilizar Bloqueo seguro de funciones 3.0                                                                                          | 165   |
|     | Antes de utilizar Bloqueo seguro de funciones 3.0                                                                                 | 166   |
|     | Configuración del Bloqueo seguro de funciones 3.0 mediante Administración basada en Web                                           | 167   |
|     | Configurar el modo público para Bloqueo seguro de funciones 3.0                                                                   | 168   |
|     | Enviar un correo electrónico de forma segura                                                                                      |       |
|     | Configurar el envío de correo electrónico a través de la Administración basada en Web                                             |       |
|     | Enviar un correo electrónico con autenticación de usuario                                                                         |       |
|     | Enviar un correo electrónico de forma segura utilizando SSL/TLS                                                                   | 172   |

### ▲ Inicio > Tabla de contenido

| Bloquear los ajustes del equipo desde el panel de control                         | 173 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Información general de Bloqueo de ajuste                                          | 174 |
| Brother iPrint&Scan para Windows y Mac                                            | 177 |
| Información general de Brother iPrint&Scan                                        | 178 |
| Configure los ajustes de escanear a flujo de trabajo mediante Brother iPrint&Scan | 179 |
| Solución de problemas                                                             | 180 |
| Mensajes de error y de mantenimiento                                              | 181 |
| Indicaciones de error y mantenimiento                                             |     |
| Documento atascado                                                                | 186 |
| Si está teniendo problemas con su equipo                                          | 188 |
| Escaneado y otros problemas                                                       | 189 |
| Problemas de escaneado con AirPrint                                               | 194 |
| Problemas de red                                                                  | 195 |
| Comprobar el número de serie                                                      | 203 |
| Reiniciar el equipo Brother                                                       | 205 |
| Mantenimiento rutinario                                                           | 206 |
| Limpieza del equipo Brother                                                       | 207 |
| Limpieza de la parte exterior del equipo                                          | 208 |
| Limpieza del escáner y los rodillos                                               | 209 |
| Sustitución de consumibles                                                        | 212 |
| Suministros de repuesto y accesorios opcionales                                   | 213 |
| Comprobación de los ciclos de reemplazo de los suministros                        | 214 |
| Sustituir el kit de rodillos                                                      | 216 |
| Embalado y envío del equipo Brother                                               | 221 |
| Ajustes del equipo                                                                | 223 |
| Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control                          | 224 |
| En el caso de un corte del suministro eléctrico (almacenamiento en memoria)       | 225 |
| Cambio de la configuración general desde el panel de control                      | 226 |
| Grabación de los ajustes favoritos como acceso directo                            | 228 |
| Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador                                 | 231 |
| Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web              | 232 |
| Cambiar los ajustes del equipo mediante la configuración remota                   | 237 |
| Apéndice                                                                          | 246 |
| Especificaciones                                                                  | 247 |
| Sustancias químicas (REACH de la UE)                                              | 251 |
| Ayuda y atención al cliente de Brother                                            | 252 |

▲ Inicio > Antes de utilizar su equipo Brother

### Antes de utilizar su equipo Brother

- Definiciones de notas
- Marcas comerciales
- Observaciones sobre licencias de código abierto
- Copyright y licencia
- Nota importante

▲ Inicio > Antes de utilizar su equipo Brother > Definiciones de notas

### Definiciones de notas

En esta Guía del usuario se utilizan los siguientes símbolos y convenciones:

| AVISO                                                                                                                                      | AVISO indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir lesiones leves o moderadas. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que, si no s puede producir daños materiales o que el producto deje de funcionar. |                                                                                                                     |
| NOTA                                                                                                                                       | NOTA especifica el entorno operativo, las condiciones de instalación o las condiciones especiales de uso.           |
|                                                                                                                                            | Los iconos de consejos aportan sugerencias útiles e información complementaria.                                     |
| Negrita                                                                                                                                    | Los caracteres en negrita identifican los botones del panel de control del equipo o de la pantalla del ordenador.   |
| Cursiva                                                                                                                                    | Los caracteres en cursiva tienen por objeto destacar puntos importantes o derivarle a un tema afín.                 |
| (ADS-3300W/ADS-4500W)<br>Courier New                                                                                                       | La fuente Courier New identifica los mensajes que aparecen en la pantalla LCD del equipo.                           |

### Información relacionada

• Antes de utilizar su equipo Brother

▲ Inicio > Antes de utilizar su equipo Brother > Marcas comerciales

#### **Marcas comerciales**

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch y Safari son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y en otros países.

Kofax, Kofax Power PDF y PaperPort son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Kofax o sus filiales en Estados Unidos u otros países.

Wi-Fi<sup>®</sup>, Wi-Fi Alliance<sup>®</sup> y Wi-Fi Direct<sup>®</sup> son marcas registradas de Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

WPA<sup>™</sup>, WPA3<sup>™</sup>, WPA3<sup>™</sup> y Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

La marca denominativa Bluetooth<sup>®</sup> es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso que Brother Industries, Ltd. haga de dichas marcas se realiza bajo licencia. Otras marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Android, Google Drive, Google Play y Google Chrome son marcas comerciales de Google LLC.

Intel es una marca comercial de Intel Corporation en EE. UU. y/o en otros países.

Todas las empresas cuyos programas de software se mencionan en el presente manual cuentan con un acuerdo de licencia de software específico para sus programas patentados.

Cualquier nombre comercial o nombre de producto de una empresa que aparezca en productos Brother, documentos relacionados u otro material es una marca comercial o marca registrada de la respectiva empresa.

### 1

#### Información relacionada

· Antes de utilizar su equipo Brother

▲ Inicio > Antes de utilizar su equipo Brother > Observaciones sobre licencias de código abierto

### Observaciones sobre licencias de código abierto

Este producto incluye software de código abierto.

Para consultar las observaciones relativas a la licencia de código abierto y la información de derechos de autor, diríjase a la página **Manuales** de su modelo en <u>support.brother.com/manuals</u>.

### V

#### Información relacionada

· Antes de utilizar su equipo Brother

▲ Inicio > Antes de utilizar su equipo Brother > Copyright y licencia

# Copyright y licencia

©2021 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

### Información relacionada

• Antes de utilizar su equipo Brother

#### ▲ Inicio > Antes de utilizar su equipo Brother > Nota importante

### **Nota importante**

- Los manuales más recientes están disponibles en support.brother.com/manuals.
- Busque en support.brother.com los controladores y las actualizaciones de software de Brother.
- Para mantener actualizado el rendimiento del equipo, busque en <u>support.brother.com</u> la actualización más reciente de firmware. De lo contrario, pueden no estar disponibles algunas de las funciones del equipo.
- No use este producto en un país distinto del de adquisición, pues podría infringir la normativa sobre electricidad y telecomunicaciones inalámbricas de dicho país.
- Cuando reemplace o deseche su equipo, Brother recomienda encarecidamente restablecer los ajustes de fábrica para eliminar toda la información personal.
- No todos los modelos están disponibles en todos los países.
- En esta *Guía del usuario*, se utilizan ilustraciones correspondientes a ADS-3100/ADS-4100, a menos que se especifique lo contrario.
- Las capturas de pantalla de esta *Guía del usuario* se incluyen con fines ilustrativos solamente y pueden existir diferencias respecto de las pantallas reales.
- Salvo que se indique lo contrario, las capturas de pantalla de este manual corresponden a Windows 10 y macOS v11.0.x. En función de su sistema operativo, es posible que las pantallas de su ordenador sean distintas.
- El contenido de esta guía y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

### ✓ I

#### Información relacionada

· Antes de utilizar su equipo Brother

#### Información adicional:

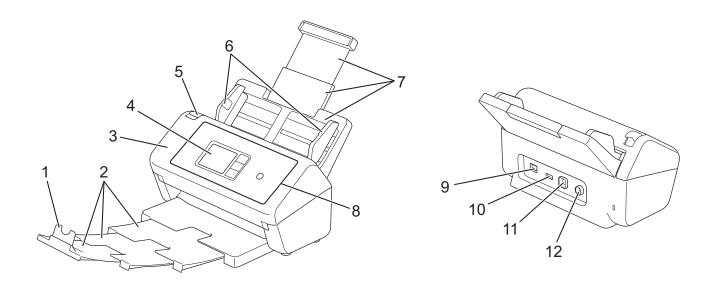
· Reiniciar el equipo Brother

▲ Inicio > Introducción a su equipo Brother

### Introducción a su equipo Brother

- Acerca de este equipo
- Configuración del escáner
- Información general del panel de control
- Información general de la pantalla LCD táctil
- Introducción de texto en el equipo Brother
- Acceso a Brother Utilities (Windows)

### Acerca de este equipo



- 1. Tope de los documentos
- 2. Bandeja de salida extensible
- 3. Cubierta delantera
- 4. Pantalla táctil LCD (ADS-3300W/ADS-4500W)
- 5. Pestaña de desbloqueo de cubierta frontal
- 6. Guías del papel
- 7. Alimentador automático de documentos extensible (unidad ADF)
- 8. Panel de control
- 9. Puerto para cable Ethernet (ADS-3300W/ADS-4500W)
- 10. Puerto USB 2.0 (para conectar una unidad flash USB)
- 11. Puerto USB 3.0 (para conectar a un ordenador)
- 12. Conector del adaptador de CA

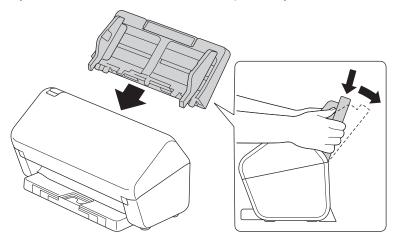
# Información relacionada

• Introducción a su equipo Brother

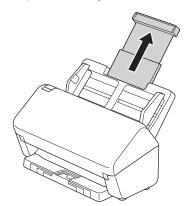
▲ Inicio > Introducción a su equipo Brother > Configuración del escáner

### Configuración del escáner

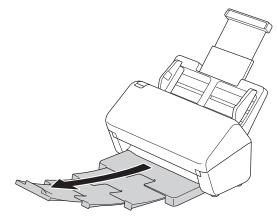
1. Fije firmemente la unidad ADF hasta que encaje en su sitio.



2. Saque la bandeja extensible de la unidad ADF.



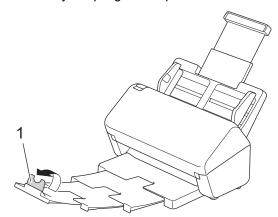
3. Extienda la bandeja de salida para que concuerde con la longitud de las páginas del documento.





Si la bandeja de salida es incluso ligeramente más larga que el tamaño del documento, las páginas pueden no estar en el orden original cuando las saque de la bandeja de salida.

4. Levante y despliegue el tope de los documentos (1).



# **AVISO**

No utilice la unidad ADF como asa de transporte del escáner.

### 🛂 Información relacionada

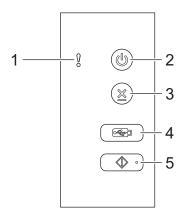
• Introducción a su equipo Brother

▲ Inicio > Introducción a su equipo Brother > Información general del panel de control

### Información general del panel de control

- >> ADS-3100/ADS-4100
- >> ADS-3300W/ADS-4500W

#### ADS-3100/ADS-4100



#### 1. Indicador de error (con LED)

Parpadea cuando el equipo detecta un error.

#### 2. (Alimentación activada/desactivada) (con LED)

Pulse (1) para encender el equipo.

Mantenga pulsado (1) para apagar el equipo.

### 3. $(\times)$ (Detener)

Pulse este botón para detener o cancelar la acción actual y volver al modo Preparado.

### 4. (Escanear a USB)

Pulse para escanear a una unidad flash USB.

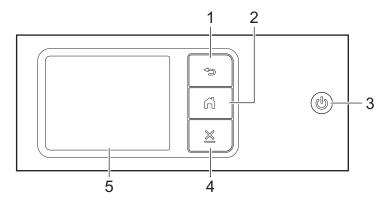
### 5. (Escanear a PC)

Pulse para escanear al ordenador.



Instale una aplicación de escaneado (por ejemplo, Brother iPrint&Scan) y configure los ajustes en la aplicación antes de escanear desde el equipo.

#### ADS-3300W/ADS-4500W



### 1. (Volver)

Pulse este botón para retroceder a la pantalla o el menú anterior.

### 2. (Botón Inicio)

Pulse este botón para volver a la Pantalla de inicio y al modo Preparado.

### 3. (Alimentación activada/desactivada) (con LED)

Pulse (b) para encender el equipo.

Mantenga pulsado para apagar el equipo. La pantalla LCD mostrará [Apagando] y permanecerá encendida unos segundos antes de apagarse.

### 4. (Detener)

Pulse este botón para detener o cancelar la acción actual y volver al modo Preparado.

#### 5. Pantalla táctil LCD

Puede acceder a menús y opciones pulsando la pantalla táctil.

### 🔽 Información relacionada

· Introducción a su equipo Brother

#### Información adicional:

- Escanear a FTP
- Escanear a servidor SSH (SFTP)
- · Escanear a red
- · Almacenar documentos escaneados en el ordenador
- Web Services (Servicios web) para escanear en la red (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10)

▲ Inicio > Introducción a su equipo Brother > Información general de la pantalla LCD táctil

### Información general de la pantalla LCD táctil

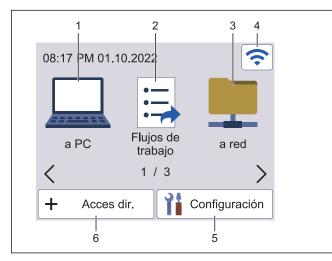
Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

#### **Pantallas Inicio**

Puede acceder a tres pantallas Inicio pulsando ◀ o ▶.

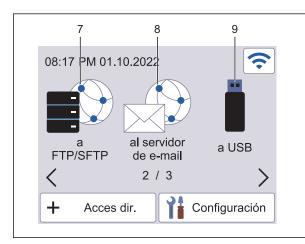
Las pantallas siguientes muestran el estado del equipo cuando este está inactivo:

#### Pantalla de inicio 1



La pantalla Inicio 1 proporciona acceso a las operaciones de escanear a PC, escanear a flujos de trabajo y escanear a red.

#### Pantalla de inicio 2



La pantalla Inicio 2 proporciona acceso a las operaciones de escanear a FTP/SFTP, escanear al servidor de e-mail y escanear a USB.

#### Pantalla de inicio 3



La pantalla Inicio 3 proporciona acceso a la operación de escanear a WS.

1. [a PC]

Pulse este botón para acceder a la función Escanear a PC.

2. [Flujos de trabajo]

Pulse este botón para acceder a la función Escanear a flujos de trabajo.



Los ajustes deben configurarse con antelación en iPrint&Scan.

[a la red]

Pulse este botón para acceder a la función Escanear a red.

(Estado inalámbrico)

Todos los iconos de esta tabla muestran el estado de la red inalámbrica:

Su equipo no está conectado al punto de acceso inalámbrico/enrutador. Pulse este icono para configurar los ajustes inalámbricos. Para información más detallada ➤➤ Guía de configuración rápida El ajuste de conexión inalámbrica está desactivado. La red inalámbrica está conectada. Un indicador de tres niveles muestra la intensidad actual de la señal inalámbrica en cada una de las pantallas Inicio. No se puede detectar el punto de acceso inalámbrico/enrutador.



Puede configurar los ajustes inalámbricos pulsando el botón de estado inalámbrico.

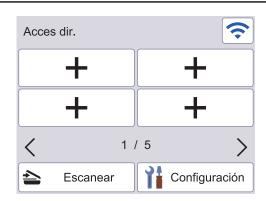
([Ajustes])

Pulse esta opción para acceder al menú de configuración.

6. + ([Acces dir.])

Pulse [Acces dir.] y luego + con idea de crear accesos directos para operaciones de uso frecuente, como escanear a PC, escanear a servidor de correo electrónico, escanear a USB u otras funciones. El uso de las opciones fijadas como accesos directos permite un escaneado rápido.





Para mostrar el resto de pantallas de accesos directos, pulse ◀ o ▶.

Hay disponibles cinco pantallas de accesos directos con hasta cuatro accesos directos en cada pantalla. Se pueden crear hasta 20 accesos directos en total.

7. [a FTP/SFTP]

Pulse este botón para acceder a la función Escanear a FTP/SFTP.

8. [al servidor de e-mail]

Pulse este botón para acceder a la función Escanear al servidor de e-mail.

9. [a USB]

Pulse este botón para acceder a la función Escanear a USB.

10. [Escaneado SW]

Pulse este botón para acceder a la función Escanear WS (Web Services).



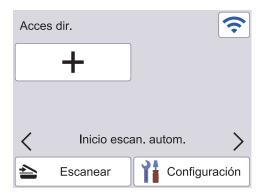
Este producto adopta la fuente de ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

#### Inicio de escaneado automático

La función de inicio de escaneado automático permite iniciar el escaneado automáticamente en cuanto se coloca un documento en la unidad ADF.

Para usar esta función, primero debe crear un acceso directo de inicio de escaneado automático y después activar la configuración de inicio de escaneado automático en la configuración general:

- 1. Pulse [Acces dir.].
- 2. Pulse ◀ una vez para mostrar [Inicio escan. autom.].



- 3. Pulse + para añadir el acceso directo de inicio de escaneado automático.
- 4. Seleccione la función de acceso directo (por ejemplo, Escanear a PC).
- 5. Pulse [Guar. como acc. dir.]. Cuando en la pantalla LCD aparezca [Esta configuración se quardará como un acceso directo.], pulse [Aceptar].
- 6. Introduzca el nombre del acceso directo y pulse [Aceptar]. Cuando en la pantalla LCD aparezca [Convertir en Acc direct de marcación?], pulse [Aceptar].
- 7. Pulse ([Ajustes]) para acceder al menú de configuración. Pulse [Configuración general] > [Modo escan. autom.] y seleccione [Encendido].

#### **NOTA**

Solo se puede guardar a la vez un perfil de inicio de escaneado automático.

#### Menú de configuración

Pulse  $\{([Ajustes])\}$  para comprobar y acceder a todas las configuraciones del equipo.

• [Configuración general]

Pulse este botón para acceder al menú de ajustes generales.

• [Config. de acceso dir.]

Pulse este botón para establecer los accesos directos. Esta opción no está disponible ni puede seleccionarse si no se han añadido accesos directos.

• [Red]

Pulse este botón para acceder a la configuración de red.

• [Info. de equipo]

Pulse este botón para comprobar la información del equipo.

• [Configuración inicial]

Pulse este botón para acceder a los menús [Fecha y hora], [Reajustar] e [Idioma local].



### Información relacionada

• Introducción a su equipo Brother

▲ Inicio > Introducción a su equipo Brother > Introducción de texto en el equipo Brother

### Introducción de texto en el equipo Brother

#### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Si necesita introducir texto en el equipo Brother, aparecerá un teclado en la pantalla táctil.

- Los caracteres que están disponibles pueden variar dependiendo del país.
- El diseño del teclado puede ser diferente según la función que esté configurando.



- Pulse A 1 @ para seleccionar letras, números y caracteres especiales.
- Pulse ☆aA para seleccionar minúsculas y mayúsculas.

#### Inserción de espacios

Para introducir un espacio, pulse

#### Realización de correcciones

• Si ha introducido un carácter incorrecto y desea cambiarlo, pulse x y luego teclee el carácter correcto.

# Información relacionada

· Introducción a su equipo Brother

▲ Inicio > Introducción a su equipo Brother > Acceso a Brother Utilities (Windows)

### **Acceso a Brother Utilities (Windows)**

**Brother Utilities** es un iniciador de aplicaciones que ofrece un acceso cómodo a todas las aplicaciones de Brother instaladas en su ordenador.

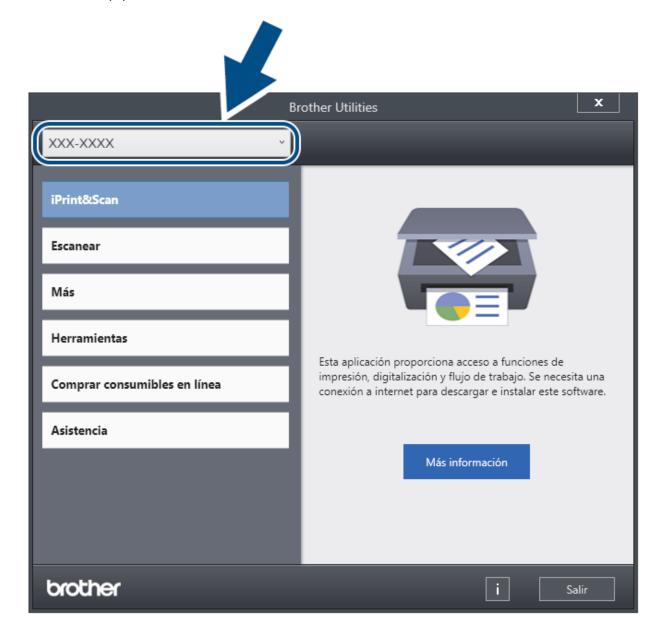
- 1. Realice una de las siguientes acciones:
  - · Windows 10

Windows 8.1

Mueva el ratón a la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio** y haga clic en (si está utilizando un dispositivo táctil, deslice el dedo desde la parte inferior de la pantalla **Inicio** para abrir la pantalla **Aplicaciones**).

Cuando aparece la pantalla **Aplicaciones**, seleccione o haga clic en **[Recorded]** (**Brother Utilities**).

- Windows 7
  - Haga clic en 🚱 (Iniciar) > Todos los programas > Brother > Brother Utilities.
- 2. Seleccione su equipo.



3. Seleccione la operación que desea utilizar.

### **✓**

### Información relacionada

- Introducción a su equipo Brother
  - Desinstalación de los controladores y el software de Brother (Windows)

▲ Inicio > Introducción a su equipo Brother > Acceso a Brother Utilities (Windows) > Desinstalación de los controladores y el software de Brother (Windows)

### Desinstalación de los controladores y el software de Brother (Windows)

- 1. Realice una de las siguientes acciones:
  - Windows 10

Windows 8.1

Mueva el ratón a la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio** y haga clic en (si está utilizando un dispositivo táctil, deslice el dedo desde la parte inferior de la pantalla **Inicio** para abrir la pantalla **Aplicaciones**).

Cuando aparece la pantalla **Aplicaciones**, seleccione o haga clic en [RT] (**Brother Utilities**).

- Windows 7
  - Haga clic en 🚱 (Iniciar) > Todos los programas > Brother > Brother Utilities.
- Pulse la lista desplegable y, a continuación, seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado).
  Haga clic en Herramientas en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en Desinstalar.
  Siga las instrucciones del cuadro de diálogo para desinstalar los controladores y el software.

### Información relacionada

· Acceso a Brother Utilities (Windows)

▲ Inicio > Manejo del papel

# Manejo del papel

- Especificaciones de documento
- Cargar documentos

▲ Inicio > Manejo del papel > Especificaciones de documento

### Especificaciones de documento

- Documentos aceptables
- Documentos no aceptables
- Recomendaciones sobre la hoja portadora
- Notas para la utilización de hojas portadoras

▲ Inicio > Manejo del papel > Especificaciones de documento > Documentos aceptables

### **Documentos aceptables**

No cargue documentos con diversos grosores de página o calidades de papel al mismo tiempo.

### Papel estándar

| Ancho                      | De 50,8 a 215,9 mm          |                                              |
|----------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------|
| Long.                      | De 50,8 a 355,6 mm          |                                              |
| Gramaje                    | De 40 a 200 g/m²            |                                              |
| Grosor                     | De 0,08 a 0,28 mm           |                                              |
|                            | Para escanear documentos má | s finos, utilice la hoja portadora opcional. |
| Número máximo de páginas 1 | Hasta 60 hojas              |                                              |
| Papel de tamaño estándar   | A4                          | 210 x 297 mm                                 |
|                            | A5                          | 148 x 210 mm                                 |
|                            | A6                          | 105 x 148 mm                                 |
|                            | B5                          | 182 x 257 mm                                 |
|                            | B6                          | 128 x 182 mm                                 |
|                            | Legal                       | 215,9 mm x 355,6 mm                          |
|                            | Legal México                | 215,9 mm x 339,9 mm                          |
|                            | Legal India                 | 215 mm x 345 mm                              |
|                            | Letter                      | 215,9 mm x 279,4 mm                          |
|                            | Executive                   | 184,1 mm x 266,7 mm                          |
|                            | Folio                       | 215,9 mm x 330,2 mm                          |
|                            |                             |                                              |

### Tarjeta plástica

| Tamaño (ISO)              | 85,60 mm x 53,98 mm                           |  |
|---------------------------|-----------------------------------------------|--|
| Material                  | Plástico (PET)                                |  |
| Tipo                      | Tarjetas plásticas, como tarjetas de cliente. |  |
| Grosor                    | Hasta 1,32 mm (con estampado en relieve)      |  |
|                           | Hasta 1,10 mm (sin estampado en relieve)      |  |
| Número máximo de tarjetas | Una tarjeta (con estampado en relieve)        |  |
|                           | Una tarjeta (sin estampado en relieve)        |  |



Es posible que ciertos tipos de tarjetas con estampado en relieve no se escaneen correctamente.

### 🛂 Información relacionada

• Especificaciones de documento

Cuando se utilice papel normal de 80 g/m².

#### ▲ Inicio > Manejo del papel > Especificaciones de documento > Documentos no aceptables

### **Documentos no aceptables**

Es posible que los siguientes tipos de documentos no se escaneen correctamente:

- · Documentos con papel de copia adherido
- · Documentos escritos a lápiz
- Documentos de grosor irregular, como sobres
- · Documentos con grandes arrugas o curvas
- · Documentos que utilizan papel de calco
- · Documentos que utilizan papel estucado
- Fotografías (papel fotográfico)
- Documentos impresos en papel perforado
- Documentos impresos en papel de forma poco habitual (no cuadrada o rectangular)
- · Documentos con fotografías, notas o pegatinas adheridas
- · Documentos que utilizan papel autocopiante
- Documentos en hojas sueltas de archivador o cualquier papel con orificios
- Documentos con clips o grapas
- · Documentos con tinta húmeda
- Telas, hojas metálicas u hojas de transparencias
- Soportes satinados o con reflejos metálicos
- Documentos que exceden los grosores recomendados

#### **IMPORTANTE**

- Los papeles sin carbono contienen sustancias químicas que pueden dañar los rodillos (por ejemplo, el rodillo de recogida). Si se producen atascos de papel con frecuencia, limpie el rodillo de freno y el rodillo de recogida. La vida útil del rodillo de freno o del rodillo de recogida puede verse reducida, comparada con el escaneado de papel con un elevado contenido de madera.
- Cuando se escanea papel con un elevado contenido de madera, la vida útil del rodillo de freno y del rodillo de recogida puede verse reducida, en comparación con el escaneado de papel carente de madera.
- El rodillo de freno y el rodillo de recogida pueden resultar dañados si una fotografía o una nota adhesiva sobre el documento entra en contacto con ellos durante el escaneado.
- La superficie del documento puede verse da

   anada al escanear documentos de papel satinado como fotograf
   ías.
- El daño causado por utilizar cualquier documento no aceptable con su equipo Brother no estará cubierto por la garantía.

### 🛂 Información relacionada

- Especificaciones de documento
  - · Documentar las áreas que no deben perforarse
  - Escanear varios documentos diferentes

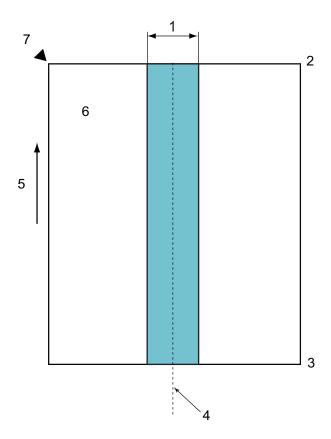
#### Información adicional:

· Limpieza del escáner y los rodillos

▲ Inicio > Manejo del papel > Especificaciones de documento > Documentos no aceptables > Documentar las áreas que no deben perforarse

### Documentar las áreas que no deben perforarse

Evite perforar o agujerear en el área sombreada mostrada en la ilustración. Si lo hace, se producirá un error de escaneado.



- 1. 45 mm
- 2. Superior
- 3. Inferior
- 4. Centro
- 5. Dirección de alimentación
- 6. Lado delantero
- 7. Punto de referencia



Esta condición es aplicable cuando el documento se sitúa en el centro del rodillo de recogida.

### 🛂 Información relacionada

· Documentos no aceptables

▲ Inicio > Manejo del papel > Especificaciones de documento > Documentos no aceptables > Escanear varios documentos diferentes

#### **Escanear varios documentos diferentes**

Las siguientes condiciones son aplicables cuando se escanean varios documentos diferentes con distintos gramajes del papel, coeficientes de rozamiento o tamaños. Asegúrese de probar primero con algunas hojas para comprobar si los documentos se pueden escanear.

#### Dirección del papel

Alinee la dirección de la fibra del papel con la dirección de alimentación.

#### Gramaje del papel

Use los siguientes gramajes de papel:

De 40 a 200 g/m2

#### Coeficiente de fricción

Recomendamos utilizar un mismo tipo de papel del mismo fabricante. Cuando se mezcla papel de distintos fabricantes o marcas, afecta al rendimiento de alimentación, ya que aumenta la diferencia del coeficiente de fricción.

Recomendamos usar coeficientes de fricción de entre 0,35 y 0,6 (valor de referencia para el coeficiente de rozamiento del papel).

#### Posición del documento

Utilice tamaños de papel que se ajusten al ancho de 45 mm del rodillo de recogida en su parte central.

#### Tamaño del papel

Al escanear varios documentos de distintos tamaños, si estos no se introducen rectos puede haber problemas, como atascos de papel o que falte parte de la imagen.

Recomendamos comprobar los documentos minuciosamente antes de escanearlos y revisar también la imagen si el documento estaba inclinado.



Al escanear varios documentos de distintos tamaños, es más probable que estos se inclinen durante la alimentación porque las guías del papel no tocan todas las hojas.

#### Documentos que no se pueden escanear con otros documentos diferentes

Los siguientes tipos de documentos no se pueden mezclar con otros diferentes:

- Papel autocopiante
- Papel bond
- · Documentos perforados
- Papel térmico
- Papel con dorso autocopiante
- Película OHP
- Papel de calco
- Papel sintético
- Documentos doblados o dañados
- Papel fino

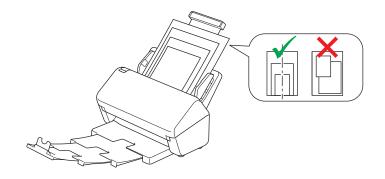
Menos de 40 g/m<sup>2</sup>

#### Cómo escanear un conjunto de documentos diferentes

Cargue el documento en la unidad ADF en orden decreciente de tamaño de papel, con el de mayor longitud atrás y el de menor, delante.



Si carga una tarjeta de visita de papel, hágalo horizontalmente.



# **4**

# Información relacionada

• Documentos no aceptables

▲ Inicio > Manejo del papel > Especificaciones de documento > Recomendaciones sobre la hoja portadora

### Recomendaciones sobre la hoja portadora

Brother recomienda utilizar una hoja portadora opcional para escanear los siguientes documentos:

- · Documentos con papel de copia adherido
- · Documentos escritos a lápiz
- Documentos más estrechos de 50,8 mm
- Documentos más cortos de 50,8 mm
- Páginas de grosor inferior a 0,08 mm
- · Documentos de grosor irregular, como sobres
- · Documentos con grandes arrugas o curvas
- Documentos doblados o dañados
- Documentos que utilizan papel de calco
- · Documentos que utilizan papel estucado
- Fotografías (papel fotográfico)
- Documentos impresos en papel perforado
- Documentos impresos en papel de forma poco habitual (no cuadrada o rectangular)
- · Documentos con fotografías, notas o pegatinas adheridas
- · Documentos que utilizan papel autocopiante
- Documentos en hojas sueltas de archivador o cualquier papel con orificios

### **A** AVISO

Para evitar cortarse, no deslice la mano o los dedos ni raspe con ellos a lo largo de los bordes de la hoja portadora.

#### **IMPORTANTE**

- Para evitar que la hoja portadora se deforme, no la coloque bajo la luz solar directa ni en zonas con altas temperaturas y altos índices de humedad.
- Para evitar que se dañe la hoja portadora, no la doble ni tire de ella. No utilice la hoja portadora si está dañada, ya que podría producir resultados de escaneado incorrectos.

### Información relacionada

· Especificaciones de documento

#### Información adicional:

· Suministros de repuesto y accesorios opcionales

▲ Inicio > Manejo del papel > Especificaciones de documento > Notas para la utilización de hojas portadoras

### Notas para la utilización de hojas portadoras

- Para evitar atascos de papel, no cargue la hoja portadora opcional al revés. Véanse las instrucciones impresas en la propia hoja portadora para más información.
- Para evitar atascos de documentos, no coloque varios documentos pequeños a la vez en la hoja portadora.
   Introduzca un solo documento en la hoja portadora cada vez.
- No escriba en la hoja portadora, puesto que el texto puede resultar visible en los documentos escaneados. Si la hoja portadora se ensucia, límpiela con un paño seco.
- No deje documentos en la hoja portadora durante largos períodos de tiempo; lo que esté impreso en los documentos puede transferirse a la hoja portadora.
- Si utiliza alguno de los documentos no aceptables y causa algún daño en el equipo Brother, puede que no lo cubra la garantía.

### Información relacionada

· Especificaciones de documento

#### Información adicional:

· Suministros de repuesto y accesorios opcionales

▲ Inicio > Manejo del papel > Cargar documentos

### **Cargar documentos**

La unidad ADF tiene una capacidad de varias páginas, las cuales alimentará de una en una. Utilice papel de 80 g/m² y siempre ventile las páginas antes de colocarlas en la unidad ADF.

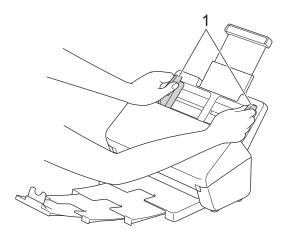
#### **IMPORTANTE**

- Asegúrese de que los documentos con tinta o corrector líquido estén completamente secos.
- NO tire de los documentos mientras se estén alimentando.
- NO use papel ondulado, arrugado, doblado, rajado, grapado, sujeto con clips, pegado o con cinta adhesiva.
- NO utilice cartulina ni tela.
- · Cargar documentos de tamaño estándar
- Cargar tarjetas de visita
- · Cargar una tarjeta de plástico
- Cargar documentos de longitud superior al tamaño estándar
- Cargar documentos de tamaño no estándar
- Cargar recibos, recortes, fotografías y otros documentos

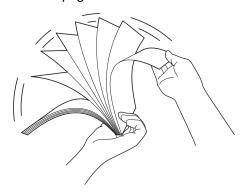
▲ Inicio > Manejo del papel > Cargar documentos > Cargar documentos de tamaño estándar

### Cargar documentos de tamaño estándar

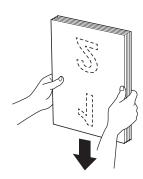
1. Ajuste cuidadosamente las guías del papel (1) de forma que se adapten al ancho del documento.



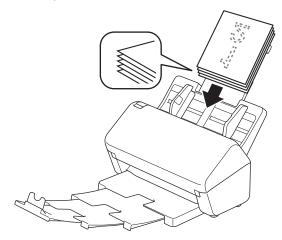
2. Airee las páginas tanto desde el borde largo como desde el borde corto.



3. Alinee el borde de las páginas.



4. Coloque el documento, *boca abajo*, *con el borde superior en primer lugar* en la unidad ADF entre las guías del papel hasta notar que toca el interior del equipo. Inserte las páginas finas despacio y con cuidado para evitar que se doble el borde.



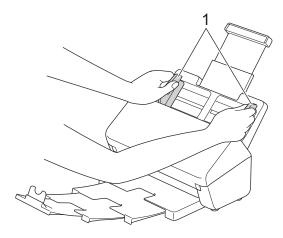
### Información relacionada

Cargar documentos

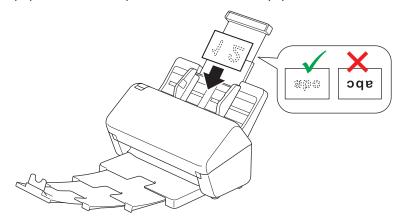
## ▲ Inicio > Manejo del papel > Cargar documentos > Cargar tarjetas de visita

# Cargar tarjetas de visita

1. Ajuste cuidadosamente las guías del papel (1) de forma que se adapten al ancho del documento.



2. Coloque la tarjeta, *boca abajo*, *con el borde superior en primer lugar* en la unidad ADF entre las guías del papel hasta notar que toca el interior del equipo.



Puede cargar el siguiente número de tarjetas de visita cada vez: Hasta 18 tarjetas (con un grosor total de menos de 5 mm)

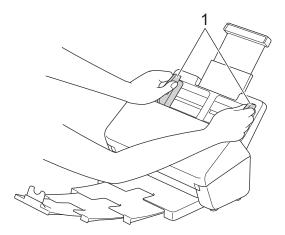
# Información relacionada

Cargar documentos

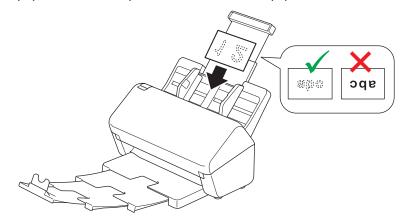
▲ Inicio > Manejo del papel > Cargar documentos > Cargar una tarjeta de plástico

# Cargar una tarjeta de plástico

1. Ajuste cuidadosamente las guías del papel (1) de forma que se adapten al ancho del documento.



2. Coloque la tarjeta, *boca abajo*, *con el borde superior en primer lugar* en la unidad ADF entre las guías del papel hasta notar que toca el interior del equipo.





- Cargue solo una tarjeta de plástico (con estampado en relieve) cada vez.
- Determinados tipos de tarjetas plásticas pueden arañarse cuando se escanean.
- Es posible que las tarjetas rígidas no se introduzcan correctamente.
- Si la superficie de la tarjeta está sucia de marcas de grasa (por ejemplo, huellas digitales) o similares, limpie la suciedad antes de escanearla.

# 🛂 Información relacionada

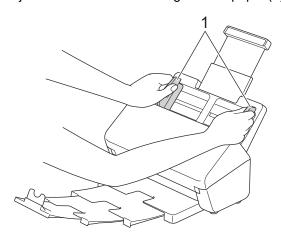
· Cargar documentos

▲ Inicio > Manejo del papel > Cargar documentos > Cargar documentos de longitud superior al tamaño estándar

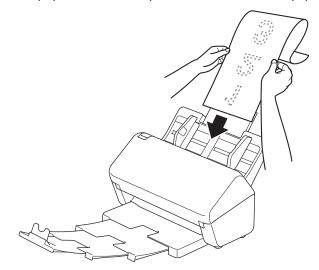
# Cargar documentos de longitud superior al tamaño estándar

Asegúrese de que los documentos con tinta o corrector líquido estén completamente secos.

1. Ajuste cuidadosamente las guías del papel (1) de forma que se adapten al ancho del documento.

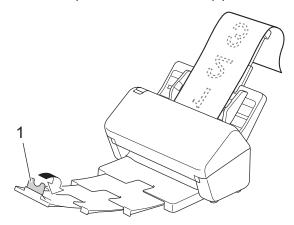


2. Coloque el documento, *boca abajo*, *con el borde superior en primer lugar* en la unidad ADF entre las guías del papel hasta notar que toca el interior del equipo.





- Cargue solo un documento cada vez.
- Sostenga el documento con la mano si tiene una longitud mayor que la de la unidad ADF extendida.
- 3. Cierre el tope de los documentos (1).





## Información relacionada

Cargar documentos

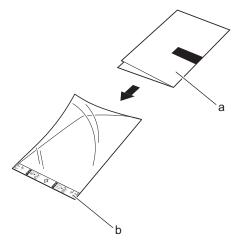
▲ Inicio > Manejo del papel > Cargar documentos > Cargar documentos de tamaño no estándar

## Cargar documentos de tamaño no estándar

- Asegúrese de que los documentos con tinta o corrector líquido estén completamente secos.
- Se requiere una hoja portadora al escanear documentos de tamaño irregular. La hoja portadora no está incluida con el equipo y debe pedirse por separado.

Para obtener más información, visite el sitio web local de Brother o póngase en contacto con su distribuidor local de Brother.

1. Doble el documento por la mitad, como se muestra, e introdúzcalo en la hoja portadora opcional.

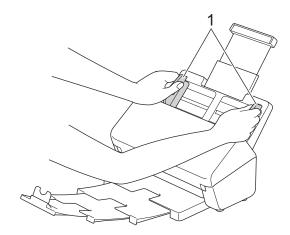


- a. El documento está boca abajo
- b. La hoja portadora está boca arriba

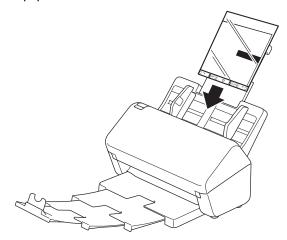


Coloque el documento en el centro de la hoja portadora y alinee la parte superior del documento con la parte superior de la hoja portadora.

2. Ajuste las guías del papel (1) para adaptarlas al ancho de la hoja portadora.



3. Coloque la hoja portadora en la unidad ADF entre las guías del papel hasta que note que toca el interior del equipo.





Para reducir el espacio blanco del centro de una página escaneada, coloque el borde doblado del documento original cerca del borde de la hoja portadora.

# Información relacionada

Cargar documentos

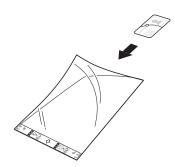
▲ Inicio > Manejo del papel > Cargar documentos > Cargar recibos, recortes, fotografías y otros documentos

# Cargar recibos, recortes, fotografías y otros documentos

- Asegúrese de que los documentos con tinta o corrector líquido estén completamente secos.
- Se requiere una hoja portadora al escanear documentos de tamaño irregular. La hoja portadora no está incluida con el equipo y debe pedirse por separado.

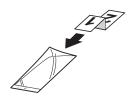
Para obtener más información, visite el sitio web local de Brother o póngase en contacto con su distribuidor local de Brother.

1. Introduzca el documento en la hoja portadora opcional.

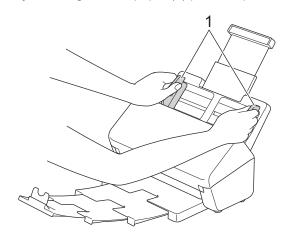




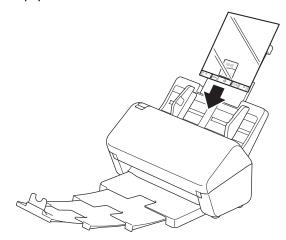
- Coloque el documento en el centro de la hoja portadora y alinee la parte superior del documento con la parte superior de la hoja portadora.
- Si el recibo es más largo que la hoja portadora, puede doblarlo en dos lugares de forma que se solape cuando lo inserte en la hoja portadora.



2. Ajuste las guías del papel (1) para adaptarlas al ancho de la hoja portadora.



3. Coloque la hoja portadora en la unidad ADF entre las guías del papel hasta que note que toca el interior del equipo.



# Información relacionada

• Cargar documentos

## ▲ Inicio > Escanear

## **Escanear**

- Antes de escanear
- Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother
- Escanear desde su ordenador (Windows)
- Escanear desde el ordenador (Mac)

## Antes de escanear

Para escanear sin utilizar el panel de control del equipo, descargue e instale una de las siguientes aplicaciones móviles o informáticas:

| Aplicación Características                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                    | Sistema operativo (SO) disponible |     | Cómo acceder |                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                    | Windows                           | Мас | Móvil        |                                                                                                                                    |
| Brother iPrint&Scan                                                                                                                                                                                                                | Le permite realizar un escaneado<br>básico y utilizar flujos de trabajo de<br>escaneado avanzados. | Sí                                | Sí  | No           | En el caso de Windows: vaya a la página <b>Descargas</b> de su modelo en support.brother.com. En el caso de Mac: vaya a App Store. |
| El controlador<br>Nuance <sup>™</sup><br>PaperPort <sup>™</sup> 14SE <sup>1</sup>                                                                                                                                                  | Permite escanear, compartir, buscar y organizar documentos.                                        | Sí                                | No  | No           | Diríjase a la página  Descargas de su  modelo en  support.brother.com.                                                             |
| Brother<br>ScanEssentials <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                             | Hace que sus tareas de escaneado sean eficientes y profesionales.                                  | Sí                                | No  | No           | Diríjase a la página  Descargas de su  modelo en  support.brother.com.                                                             |
| Presto! BizCard <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                       | Gestiona la información de las tarjetas de visita escaneadas en el ordenador.                      | Sí                                | Sí  | No           | Diríjase a la página <b>Descargas</b> de su modelo en <u>support.brother.com</u> .                                                 |
| Presto! ImageFolio <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                    | Le permite retocar y mejorar las imágenes/fotos escaneadas en el ordenador.                        | Sí                                | Sí  | No           | Diríjase a la página  Descargas de su  modelo en  support.brother.com.                                                             |
| Kofax Power PDF <sup>™</sup> Standard v3 <sup>1 2</sup> Permite crear, editar y convertir archivos PDF a otros formatos, entre los que se incluyen Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, archivos de imagen, etc. |                                                                                                    | Sí                                | No  | No           | Diríjase a la página  Descargas de su  modelo en  support.brother.com.                                                             |
| Brother Mobile<br>Connect<br>(ADS-3300W/<br>ADS-4500W)                                                                                                                                                                             | Le permite escanear fotos y documentos directamente desde su dispositivo móvil.                    | No                                | No  | Sí           | Para dispositivos<br>Android: vaya a<br>Google Play <sup>™</sup> .<br>Para dispositivos<br>iOS: vaya a App<br>Store.               |

# **4**

## Información relacionada

Escanear

<sup>1</sup> TWAIN debe estar instalado en el ordenador.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Si se le pide que introduzca un número de serie al iniciar la aplicación, compruebe la etiqueta del número de serie adherida al escáner.

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother

## Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother

- Almacenar documentos escaneados en el ordenador
- Guardar documentos escaneados mediante la función de escanear a flujos de trabajo
- Almacenamiento de documentos escaneados en una unidad flash USB
- Enviar datos escaneados a un destinatario de correo electrónico
- Configurar la libreta de direcciones
- Escanear a FTP
- Escanear a servidor SSH (SFTP)
- Escanear a red
- Web Services (Servicios web) para escanear en la red (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10)
- Cambiar los ajustes de escaneado mediante Brother iPrint&Scan
- Restringir funciones de escaneado desde dispositivos externos

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Almacenar documentos escaneados en el ordenador

## Almacenar documentos escaneados en el ordenador

>> ADS-3100/ADS-4100

>> ADS-3300W/ADS-4500W

### ADS-3100/ADS-4100

Utilice Brother iPrint&Scan para cambiar los ajustes de escaneo, como la resolución, el tamaño de archivo o el color.

Windows

Diríjase a la página **Descargas** de su modelo en <u>support.brother.com</u> para descargar la aplicación más reciente.

Mac

Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde la App Store.

- 1. Cargue el documento.
- 2. Pulse ( occanear a PC) en el panel de control.

El equipo comenzará a escanear.

### ADS-3300W/ADS-4500W

- 1. Cargue el documento.
- 2. Pulse ◀o ▶ para mostrar [a PC], y púlselo.
- 3. Si hay varios ordenadores conectados al equipo, pulse ▲ o ▼ para mostrar el ordenador de destino en el que quiera guardar y pulse en la opción.
- 4. Para cambiar la configuración de escaneado, pulse [Opciones].
- 5. Pulse [Config. de escaneo] > [Establecido en disp].
- 6. Seleccione los ajustes de escaneado que desee cambiar.

| Opción                  | Descripción                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Escaneado a doble cara  | Cuando utilice el escaneado a doble cara, seleccione<br>Escaneo 2 caras: Borde larg de forma que el<br>diseño de las páginas del archivo de datos coincida con<br>su original. |
| Configuración del color | Seleccione el formato de color del documento.                                                                                                                                  |
| Resolución              | Permite seleccionar la resolución del documento.                                                                                                                               |
| Tipo de archivo         | Permite seleccionar el formato del documento.                                                                                                                                  |
| Tamaño del documento    | Seleccione el tamaño del documento.                                                                                                                                            |
| Saltar página en blanco | Cuando se active, se omitirán las páginas en blanco.                                                                                                                           |
| Configuración avanzada  | Ajuste de tono de color                                                                                                                                                        |
|                         | Ajuste el brillo y el contraste.                                                                                                                                               |



Para guardar la configuración como un acceso directo, pulse [Guar. como acc. dir.].

- 7. Pulse [Aceptar].
- 8. Pulse [Iniciar].

El equipo comenzará a escanear.



## Información relacionada

• Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother

## Información adicional:

• Cambiar los ajustes de escaneado mediante Brother iPrint&Scan

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Guardar documentos escaneados mediante la función de escanear a flujos de trabajo

# Guardar documentos escaneados mediante la función de escanear a flujos de trabajo

#### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W



Es necesario configurar los ajustes de escaneo a flujo de trabajo mediante Brother iPrint&Scan (para Windows y Mac) con antelación.

- 1. Cargue el documento.
- 2. Pulse ◀o ▶ para mostrar [Flujos de trabajo], y púlselo.
- 3. Seleccione el destino donde quiera guardar los documentos escaneados. Si hay varios ordenadores conectados al equipo, pulse ▲ o ▼ para mostrar el ordenador de destino en el que quiera guardar y pulse en la opción.
- 4. Seleccione el flujo de trabajo.
- 5. Pulse [Iniciar].



Para guardar la configuración como un acceso directo, pulse [Guar. como acc. dir.].

El equipo comenzará a escanear.

# 4

## Información relacionada

· Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo

Brother > Almacenamiento de documentos escaneados en una unidad flash USB

## Almacenamiento de documentos escaneados en una unidad flash USB

Para evitar dañar la unidad o los datos almacenados en la unidad flash USB, NO la extraiga mientras el equipo esté enviando información escaneada a la unidad.

>> ADS-3100/ADS-4100

>> ADS-3300W/ADS-4500W

### ADS-3100/ADS-4100

- 1. Realice una de las siguientes acciones:
  - Windows

Ejecute (Brother Utilities) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en Herramientas en la barra de navegación de la izquierda y, a continuación, haga clic en Configuración remota.

Mac

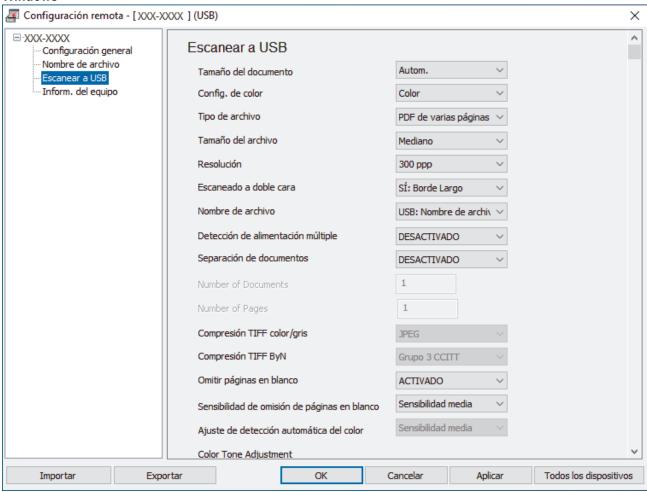
En la barra de menús de **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones > Brother**, seleccione el nombre de su modelo y haga doble clic en el icono **Brother Remote Setup**. Si aparece el cuadro de diálogo Detectar dispositivos, seleccione el nombre del modelo y, a continuación, haga clic en **Conectar**.



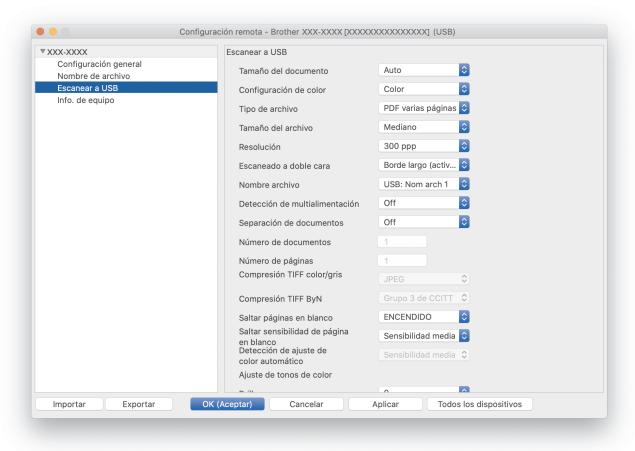
Si el equipo está conectado a través de una red, se recomienda utilizar Administración basada en Web para configurar los ajustes del escaneado.

2. Seleccione **Escanear a USB** en el panel de navegación y después ajuste la configuración de escaneado según se necesite.

#### **Windows**



#### Mac



- 3. Haga clic en **OK (Aceptar)** para cerrar la ventana de configuración remota.
- 4. Introduzca una unidad flash USB en el equipo.
- 5. Cargue el documento.
- 6. Pulse (escanear a USB) en el panel de control.

El equipo empieza a escanear y, a continuación, los datos escaneados se guardan en la unidad flash USB.

### ADS-3300W/ADS-4500W

- 1. Cargue el documento.
- 2. Introduzca una unidad flash USB en el equipo.

Aparece automáticamente la pantalla de Escanear a USB. Si no aparece la pantalla de Escanear a USB, pulse [a USB] en la pantalla Inicio.

3. Para cambiar la configuración de escaneado, pulse [Opciones]. Configure los siguientes ajustes:

| Opción                  | Descripción                                                                                                                                                           |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Escaneado a doble cara  | Cuando utilice el escaneado a doble cara, seleccione Escaneo 2 caras: Borde larg de forma que el diseño de las páginas del archivo de datos coincida con su original. |
| Configuración del color | Seleccione el formato de color del documento.                                                                                                                         |
| Resolución              | Permite seleccionar la resolución del documento.                                                                                                                      |
| Tipo de archivo         | Permite seleccionar el formato del documento.                                                                                                                         |
| Tamaño del documento    | Seleccione el tamaño del documento.                                                                                                                                   |
| Tamaño del archivo      | Seleccione el tamaño de archivo del documento.                                                                                                                        |
| Saltar página en blanco | Cuando se active, se omitirán las páginas en blanco.                                                                                                                  |

| Descripción                                                                                                                                                                                 |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Escaneo continuo                                                                                                                                                                            |  |
| Escanee un número mayor de páginas que la capacidad máxima de la unidad ADF y guárdelas como archivo de datos.                                                                              |  |
| Tras escanear el primer lote de documentos, pulse Continuar para escanear más páginas. Cuando haya terminado de escanear, pulse Completo.                                                   |  |
| Ajuste de tono de color                                                                                                                                                                     |  |
| Ajuste el brillo y el contraste.                                                                                                                                                            |  |
| Ajuste auto. detec. Color                                                                                                                                                                   |  |
| Cuando Configuración del color esté fijado en Auto, puede ajustarse el nivel de detección de color.                                                                                         |  |
| Sel. nivel detec. pág. Blanco                                                                                                                                                               |  |
| Seleccione el nivel de sensibilidad para detectar páginas en blanco en los datos escaneados. Cuanto más alta sea la sensibilidad, más fácilmente detectará el equipo las páginas en blanco. |  |
| Configuración de margen                                                                                                                                                                     |  |
| Ajuste la posición de escaneado de los documentos si la posición de salida de las imágenes se ha desplazado o si las imágenes han sufrido una compresión o expansión vertical.              |  |
| Permite guardar los ajustes como configuración predeterminada.                                                                                                                              |  |
| Permite restaurar todos los ajustes predeterminados de fábrica.                                                                                                                             |  |
|                                                                                                                                                                                             |  |



- Para guardar la configuración como un acceso directo, pulse [Guar. como acc. dir.].
- Para seleccionar [Papel largo (estrecho)] o [Papel largo (normal)] en [Tamaño del documento], utilice los siguientes ajustes:
  - [Escaneado a doble cara]: [Apagado]
  - [Configuración del color]: una opción distinta de [Auto] ([Color], [Gris] o [Blanco y negro])
  - [Resolución]: menos de 300 ppp
  - [Saltar página en blanco]: [Apagado]
- Si se ha seleccionado PDF firmado en el ajuste [Tipo de archivo], debe configurar los ajustes de certificado utilizando Administración basada en Web.
- 4. Pulse [Aceptar].
- 5. Pulse [Iniciar].

El equipo empieza a escanear y, a continuación, los datos escaneados se guardan en la unidad flash USB.

# $\checkmark$

### Información relacionada

• Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother

#### Información adicional:

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Enviar datos escaneados a un destinatario de correo electrónico

## Enviar datos escaneados a un destinatario de correo electrónico

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Envíe datos escaneados directamente desde el equipo a un destinatario de correo electrónico sin utilizar un ordenador. Esta función permite al equipo escanear documentos y enviarlos a una dirección de correo electrónico sin que el equipo esté conectado a un ordenador. Para enviar los datos escaneados como un archivo adjunto directamente a su aplicación de correo electrónico predeterminada utilizando el software iPrint&Scan en su ordenador, está disponible la función de escaneado a archivo adjunto de correo electrónico.

- Para enviar datos escaneados a un destinatario de correo electrónico, debe configurar el equipo para que se comunique con la red y el servidor de correo electrónico utilizado para enviar y recibir mensajes de correo electrónico.
- Puede configurar estos elementos desde Administración basada en Web.
- Para utilizar la función Escanear a servidor de correo electrónico, el equipo debe estar conectado a una red y tener acceso a un servidor SMTP. Para poder proceder, necesitará la siguiente configuración de correo electrónico SMTP:
  - Dirección del servidor
  - Número de puerto
  - Nombre de usuario
  - Tipo de encriptación (SSL o TLS)
  - Certificado del servidor de correo electrónico (si se utiliza)

Si no conoce esta configuración, póngase en contacto con su proveedor de servicios de correo electrónico o con el administrador de la red.

- 1. Cargue el documento.
- 2. Pulse ∢o ▶ para mostrar [al servidor de e-mail], y púlselo.
- 3. Realice una de las siguientes acciones para introducir la dirección de correo electrónico de destino:
  - Para introducir manualmente la dirección de correo electrónico, pulse [Manual] y, a continuación, introduzca la dirección de correo electrónico con el teclado de la pantalla LCD. Cuando haya terminado, pulse [Aceptar].
  - Si la dirección de correo electrónico se guarda en la libreta de direcciones del equipo, pulse [Libreta de direcciones] y, a continuación, seleccione la dirección de correo electrónico.
     Pulse [Aceptar].
- 4. Pulse para confirmar la dirección de correo electrónico y, a continuación, pulse [Aceptar].
- 5. Para cambiar la configuración de escaneado, pulse [Opciones]. Configure los siguientes ajustes:

| Opción                  | Descripción                                                                                                                                                           |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Escaneado a doble cara  | Cuando utilice el escaneado a doble cara, seleccione Escaneo 2 caras: Borde larg de forma que el diseño de las páginas del archivo de datos coincida con su original. |
| Configuración del color | Seleccione el formato de color del documento.                                                                                                                         |
| Resolución              | Permite seleccionar la resolución del documento.                                                                                                                      |
| Tipo de archivo         | Permite seleccionar el formato del documento.                                                                                                                         |
| Tamaño del documento    | Seleccione el tamaño del documento.                                                                                                                                   |
| Tamaño del archivo      | Seleccione el tamaño de archivo del documento.                                                                                                                        |
| Saltar página en blanco | Cuando se active, se omitirán las páginas en blanco.                                                                                                                  |

| Opción                             | Descripción                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Configuración avanzada             | Escaneo continuo                                                                                                                                                                            |
|                                    | Escanee un número mayor de páginas que la capacidad máxima de la unidad ADF y guárdelas como archivo de datos.                                                                              |
|                                    | Tras escanear el primer lote de documentos, pulse Continuar para escanear más páginas. Cuando haya terminado de escanear, pulse Completo.                                                   |
|                                    | Ajuste de tono de color                                                                                                                                                                     |
|                                    | Ajuste el brillo y el contraste.                                                                                                                                                            |
|                                    | Ajuste auto. detec. Color                                                                                                                                                                   |
|                                    | Cuando Configuración del color esté fijado en Auto, puede ajustarse el nivel de detección de color.                                                                                         |
|                                    | Sel. nivel detec. pág. Blanco                                                                                                                                                               |
|                                    | Seleccione el nivel de sensibilidad para detectar páginas en blanco en los datos escaneados. Cuanto más alta sea la sensibilidad, más fácilmente detectará el equipo las páginas en blanco. |
|                                    | Configuración de margen                                                                                                                                                                     |
|                                    | Ajuste la posición de escaneado de los documentos si la posición de salida de las imágenes se ha desplazado o si las imágenes han sufrido una compresión o expansión vertical.              |
| Establecer nueva predeterminada    | Permite guardar los ajustes como configuración predeterminada.                                                                                                                              |
| Reajuste de configuración original | Permite restaurar todos los ajustes predeterminados de fábrica.                                                                                                                             |



Para guardar la configuración como un acceso directo, pulse [Guar. como acc. dir.].

- 6. Pulse [Aceptar].
- Pulse [Iniciar].

El equipo comenzará a escanear.

# Información relacionada

- Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother
  - Utilice correo de verificación TX

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Enviar datos escaneados a un destinatario de correo electrónico > Utilice correo de verificación TX

## Utilice correo de verificación TX

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Utilice correo de verificación TX para solicitar notificación del ordenador de destino de haber recibido y procesado su correo electrónico. Utilice Administración basada en Web para activar la función de verificación. Cuando **Solicitar notificación de entrega (enviar)** está **Activado**, su correo electrónico contiene un campo adicional que se rellena automáticamente con la fecha y hora de llegada del correo electrónico.

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Correo electrónico > Envío de correo electrónico**.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5. En el campo Solicitar notificación de entrega (enviar), haga clic en Activado.
- 6. Haga clic en Enviar.



• Notificación de disposición de mensaje (MDN)

Este campo solicita el estado del mensaje del correo electrónico tras la emisión a través del sistema de transporte de protocolo simple de transferencia de correo (SMTP). Una vez recibido el mensaje por el receptor, estos datos se utilizan cuando el equipo o el usuario lee el correo electrónico recibido. Por ejemplo, si el mensaje se abre y se lee, el receptor devuelve una notificación al equipo o al usuario que ha enviado el mensaje originalmente.

El receptor debe activar el campo MDN para poder enviar un informe de notificación; de lo contrario, se ignorará la solicitud.

Este equipo Brother no puede recibir mensajes de correo electrónico. Para utilizar la función de verificación TX, debe redirigir la notificación de retorno a una dirección de correo electrónico distinta. Configure la dirección de correo electrónico utilizando Administración basada en la Web. Acceda a Administración basada en Web, diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en Correo electrónico > Correo electrónico, haga clic en SMTP y confirme Dirección de correo electrónico del dispositivo. Introduzca la dirección de correo electrónico en la que desee recibir la notificación.

# 🌠 Información relacionada

· Enviar datos escaneados a un destinatario de correo electrónico

#### Información adicional:

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Configurar la libreta de direcciones

# Configurar la libreta de direcciones

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

La función Libreta de direcciones permite seleccionar una dirección de correo electrónico a la que enviar directamente los datos escaneados.

# V

## Información relacionada

- Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother
  - Registrar una dirección de correo electrónico utilizando Administración basada en Web

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Configurar la libreta de direcciones > Registrar una dirección de correo electrónico utilizando Administración basada en Web

# Registrar una dirección de correo electrónico utilizando Administración basada en Web

#### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Puede registrar hasta 300 direcciones de correo electrónico e introducir un nombre para cada dirección.

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en Libr. direc.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5. En el campo Dirección correo electr., escriba una dirección de correo electrónico.
- 6. En el campo Nombre, escriba un nombre.
- 7. Haga clic en Enviar.

# 🛂 Información relacionada

· Configurar la libreta de direcciones

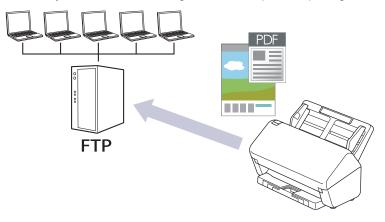
#### Información adicional:

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Escanear a FTP

## **Escanear a FTP**

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Escanear documentos directamente a un servidor FTP cuando se necesite compartir la información escaneada. Para mayor comodidad, configure distintos perfiles para guardar su escaneado favorito en destinos FTP.



- Configurar un perfil de escaneado a FTP
- Cargar los datos escaneados a un servidor FTP

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Escanear a FTP > Configurar un perfil de escaneado a FTP

# Configurar un perfil de escaneado a FTP

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Configure un escaneado a perfil FTP para escanear y cargar los datos escaneados directamente en una ubicación FTP.

Se recomienda Microsoft Internet Explorer 11.0 o posterior/Microsoft Edge para Windows, Safari 12.0 o posterior para Mac, Google Chrome<sup>™</sup> para Android (4.x o posterior) y Google Chrome<sup>™</sup>/Safari para iOS (10.x o posterior). Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados en el navegador que utilice.

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en Escanear > Escanear a FTP/SFTP/red.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5. Seleccione la opción FTP y, a continuación, haga clic en Enviar.
- 6. Haga clic en el menú Escanear a FTP/SFTP/perfil de red.
- Seleccione el perfil que desee configurar o cambiar.



Utilizar los siguientes caracteres: ?, /, \, ", :, <, >, | o \* puede causar un error de envío.

| Opción                 | Descripción                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del perfil      | Escriba un nombre para este perfil de servidor (hasta 14 caracteres alfanuméricos). El equipo mostrará este nombre en la pantalla LCD.                                                                               |
| Dirección del host     | Escriba la dirección del host (por ejemplo: ftp.ejemplo.com; hasta 64 caracteres) o la dirección IP (por ejemplo: 192.23.56.189).                                                                                    |
| Nombre de usuario      | Escriba el nombre de usuario (hasta 32 caracteres) con permiso para escribir datos en el servidor FTP.                                                                                                               |
| Contraseña             | Escriba la contraseña (hasta 33 caracteres) asociada al nombre de usuario que introdujo en el campo <b>Nombre de usuario</b> . Escriba la contraseña de nuevo en el campo <b>Vuelva a introducir la contraseña</b> . |
| SSL/TLS                | Configure la opción <b>SSL/TLS</b> para escanear de forma segura en una comunicación SSL/TLS. Cambie el ajuste <b>Certificado CA</b> en caso necesario.                                                              |
| Directorio de archivos | Escriba la ruta (hasta 255 caracteres) de la carpeta en el servidor FTP donde quiera enviar sus datos escaneados. No introduzca una barra al comienzo de la ruta (por ejemplo, brother/abc).                         |
| Nombre de archivo      | Seleccione un nombre de archivo entre los nombres predefinidos<br>que hay, o bien entre los nombres definidos por el usuario. Puede<br>configurar los nombres definidos por el usuario y el estilo del nombre        |

| Opción                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | de archivo en el menú <b>Nombre del archivo escaneado</b> del menú de navegación.                                                                                                                                                                                             |
| Calidad                        | Seleccione una configuración de calidad. Si se selecciona <b>Automático</b> , se puede ajustar el nivel de detección de color de la lista desplegable <b>Ajuste auto detec. color</b> .                                                                                       |
| Tipo de archivo                | Seleccione el tipo de archivo que desea utilizar para el documento escaneado.                                                                                                                                                                                                 |
| Tamaño documento               | Seleccione el tamaño del documento en la lista. Este procedimiento es necesario para asegurarse de que el archivo escaneado sea del tamaño correcto.                                                                                                                          |
| Ajustes margen                 | Ajuste los márgenes del documento.                                                                                                                                                                                                                                            |
| Tamaño archivo                 | Seleccione el tamaño del archivo.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Omitir página en blanco        | Seleccione la opción <b>Activado</b> para eliminar páginas en blanco del documento en los resultados de escaneado.                                                                                                                                                            |
| Sensib. omisión pág. en blanco | Seleccione el nivel de sensibilidad para detectar páginas en blanco en los datos escaneados. Cuanto más alta sea la sensibilidad, más fácilmente detectará el equipo las páginas en blanco.                                                                                   |
| Separación de documentos       | Permite dividir una imagen escaneada.                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                | Si se han escaneado varios documentos, puede dividirlos y<br>guardarlos por separado mediante esta función. También es posible<br>establecer el número de páginas en las que dividir un documento.                                                                            |
| Compresión TIFF color/gris     | Seleccione el tipo de archivo TIFF de compresión para un documento en color/escala de grises.                                                                                                                                                                                 |
| Compresión TIFF ByN            | Seleccione el tipo de archivo TIFF de compresión para un documento en blanco y negro.                                                                                                                                                                                         |
| Escanear 2 caras               | Seleccione <b>Activado</b> para escanear ambas caras del documento.                                                                                                                                                                                                           |
| Brillo                         | Seleccione el nivel de brillo.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Contraste                      | Seleccione el nivel de contraste.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Escaneado cont.                | Escanee un número mayor de páginas que la capacidad máxima de la unidad ADF y guárdelas como archivo de datos.                                                                                                                                                                |
| Modo pasivo                    | Desactive o active la opción <b>Modo pasivo</b> en función de la configuración del servidor FTP y del software de seguridad de red. La configuración predeterminada es que esta opción esté activada. En la mayoría de los casos, no es necesario cambiar esta configuración. |
| Número de puerto               | Cambie la configuración de <b>Número de puerto</b> utilizada para acceder al servidor FTP. El valor predeterminado para esta configuración es el puerto 21. En la mayoría de los casos, no es necesario cambiar esta configuración.                                           |

8. Haga clic en **Enviar**.



## Información relacionada

• Escanear a FTP

## Información adicional:

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Escanear a FTP > Cargar los datos escaneados a un servidor FTP

# Cargar los datos escaneados a un servidor FTP

#### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- 1. Cargue el documento.
- 2. Pulse **do** ▶ para mostrar [a FTP/SFTP], y púlselo.
- 3. Aparecen los perfiles de servidor que ha configurado mediante Administración basada en Web. Seleccione el perfil que desee. Si el perfil no está completo (por ejemplo, si faltan el nombre de inicio de sesión y la contraseña o si no se han especificado la calidad o el tipo de archivo), se le solicitará que introduzca la información que falte.
- 4. Pulse [Iniciar].

El equipo iniciará el escaneado.

# Información relacionada

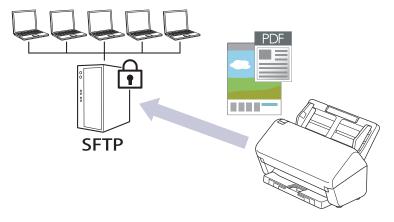
Escanear a FTP

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Escanear a servidor SSH (SFTP)

# **Escanear a servidor SSH (SFTP)**

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Utiliza el protocolo Secure Shell para establecer un flujo de datos privado y seguro cuando se escanean documentos a un destino de red. Para mayor comodidad, configure distintos perfiles para guardar su escaneado favorito en destinos SFTP.



- Configurar un perfil de escanear a SFTP
- Crear un par de claves de cliente utilizando Administración basada en Web
- Exportar un par de claves de cliente utilizando Administración basada en Web
- Importar una clave pública del servidor utilizando Administración basada en Web
- Cargar datos escaneados a un servidor SFTP

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Escanear a servidor SSH (SFTP) > Configurar un perfil de escanear a SFTP

## Configurar un perfil de escanear a SFTP

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Configure un escaneado a perfil SFTP para escanear y cargar los datos escaneados directamente en una ubicación SFTP.

Se recomienda Microsoft Internet Explorer 11.0 o posterior/Microsoft Edge para Windows, Safari 12.0 o posterior para Mac, Google Chrome<sup>™</sup> para Android (4.x o posterior) y Google Chrome<sup>™</sup>/Safari para iOS (10.x o posterior). Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados en el navegador que utilice.

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en Escanear > Escanear a FTP/SFTP/red.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5. Seleccione la opción SFTP y, a continuación, haga clic en Enviar.
- 6. Haga clic en el menú Escanear a FTP/SFTP/perfil de red.
- 7. Seleccione el perfil que desee configurar o cambiar.



Utilizar los siguientes caracteres: ?, /, \, ", :, <, >, | o \* puede causar un error de envío.

| Opción                     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del perfil          | Escriba un nombre para este perfil de servidor (hasta 14 caracteres alfanuméricos). El equipo mostrará este nombre en la pantalla LCD.                                                                                                                     |
| Dirección del host         | Escriba la dirección del host (por ejemplo: ftp.ejemplo.com; hasta 64 caracteres) o la dirección IP (por ejemplo: 192.23.56.189).                                                                                                                          |
| Nombre de usuario          | Escriba el nombre de usuario (hasta 32 caracteres) con permiso para escribir datos en el servidor SFTP.                                                                                                                                                    |
| Método de autenticación    | Seleccione Contraseña o Clave pública.                                                                                                                                                                                                                     |
|                            | Realice una de las siguientes acciones:                                                                                                                                                                                                                    |
|                            | <ul> <li>Cuando seleccione Contraseña, escriba la contraseña (hasta 33 caracteres) asociados con el nombre de usuario que escribió en el campo Nombre de usuario. Escriba la contraseña de nuevo en el campo Vuelva a introducir la contraseña.</li> </ul> |
|                            | Cuando seleccione Clave pública, seleccione el tipo de autenticación de la lista desplegable Par de claves del cliente.                                                                                                                                    |
| Clave pública del servidor | Seleccione el tipo de autenticación.                                                                                                                                                                                                                       |
| Directorio de archivos     | Escriba la ruta (hasta 255 caracteres) de la carpeta en el servidor SFTP donde quiera enviar sus datos escaneados. No introduzca una barra al comienzo de la ruta (por ejemplo, brother/abc).                                                              |

| Opción                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre de archivo              | Seleccione un nombre de archivo entre los nombres predefinidos que hay, o bien entre los nombres definidos por el usuario. Puede configurar los nombres definidos por el usuario y el estilo del nombre de archivo en el menú <b>Nombre del archivo escaneado</b> del menú de navegación. |
| Calidad                        | Seleccione una configuración de calidad. Si se selecciona <b>Automático</b> , se puede ajustar el nivel de detección de color de la lista desplegable <b>Ajuste auto detec. color</b> .                                                                                                   |
| Tipo de archivo                | Seleccione el tipo de archivo que desea utilizar para el documento escaneado.                                                                                                                                                                                                             |
| Tamaño documento               | Seleccione el tamaño del documento en la lista. Este procedimiento es necesario para asegurarse de que el archivo escaneado sea del tamaño correcto.                                                                                                                                      |
| Ajustes margen                 | Ajuste los márgenes del documento.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tamaño archivo                 | Seleccione el tamaño del archivo.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Omitir página en blanco        | Seleccione la opción <b>Activado</b> para eliminar páginas en blanco del documento en los resultados de escaneado.                                                                                                                                                                        |
| Sensib. omisión pág. en blanco | Seleccione el nivel de sensibilidad para detectar páginas en blanco en los datos escaneados. Cuanto más alta sea la sensibilidad, más fácilmente detectará el equipo las páginas en blanco.                                                                                               |
| Separación de documentos       | Permite dividir una imagen escaneada.                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                | Si se han escaneado varios documentos, puede dividirlos y guardarlos por separado mediante esta función. También es posible establecer el número de páginas en las que dividir un documento.                                                                                              |
| Compresión TIFF color/gris     | Seleccione el tipo de archivo TIFF de compresión para un documento en color/escala de grises.                                                                                                                                                                                             |
| Compresión TIFF ByN            | Seleccione el tipo de archivo TIFF de compresión para un documento en blanco y negro.                                                                                                                                                                                                     |
| Escanear 2 caras               | Seleccione <b>Activado</b> para escanear ambas caras del documento.                                                                                                                                                                                                                       |
| Brillo                         | Seleccione el nivel de brillo.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Contraste                      | Seleccione el nivel de contraste.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Escaneado cont.                | Escanee un número mayor de páginas que la capacidad máxima de la unidad ADF y guárdelas como archivo de datos.                                                                                                                                                                            |
| Número de puerto               | Cambie la configuración de <b>Número de puerto</b> utilizada para acceder al servidor SFTP. El valor predeterminado para esta configuración es el puerto 22. En la mayoría de los casos, no es necesario cambiar esta configuración.                                                      |

8. Haga clic en **Enviar**.



# Información relacionada

• Escanear a servidor SSH (SFTP)

## Información adicional:

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Escanear a servidor SSH (SFTP) > Crear un par de claves de cliente utilizando Administración basada en Web

# Crear un par de claves de cliente utilizando Administración basada en Web

#### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Par de claves del cliente**.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5. Haga clic en Crear nuevo par de claves del cliente.
- 6. En el campo Nombre del par de claves del cliente, escriba el nombre (hasta 20 caracteres) que desea.
- 7. Haga clic en la lista desplegable **Algoritmo de clave pública** y, a continuación, seleccione el algoritmo que desea.
- 8. Haga clic en Enviar.

El par de claves de cliente se crea y se guarda en la memoria del equipo. El nombre de par de claves de cliente y el algoritmo de clave pública se mostrará en la **Lista del par de claves del cliente**.

# Información relacionada

• Escanear a servidor SSH (SFTP)

#### Información adicional:

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Escanear a servidor SSH (SFTP) > Exportar un par de claves de cliente utilizando Administración basada en Web

# Exportar un par de claves de cliente utilizando Administración basada en Web

#### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Par de claves del cliente**.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5. Haga clic en Exportar clave pública, que aparece con Lista del par de claves del cliente.
- 6. Haga clic en Enviar.
- 7. Especifique la ubicación donde desee guardar el archivo.

El par de claves de cliente se exporta al ordenador.

# 🛂 Información relacionada

• Escanear a servidor SSH (SFTP)

#### Información adicional:

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Escanear a servidor SSH (SFTP) > Importar una clave pública del servidor utilizando Administración basada en Web

# Importar una clave pública del servidor utilizando Administración basada en Web

#### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Clave pública del servidor**.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5. Haga clic en Importar clave pública del servidor.
- 6. Especifique el archivo que desee importar.
- 7. Haga clic en Enviar.

La clave pública del servidor se importó en su equipo.

# 🛂 Información relacionada

• Escanear a servidor SSH (SFTP)

#### Información adicional:

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Escanear a servidor SSH (SFTP) > Cargar datos escaneados a un servidor SFTP

## Cargar datos escaneados a un servidor SFTP

#### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- 1. Cargue el documento.
- 2. Pulse **do** ▶ para mostrar [a FTP/SFTP], y púlselo.
- 3. Aparecen los perfiles de servidor que ha configurado mediante Administración basada en Web. Seleccione el perfil que desee. Si el perfil no está completo (por ejemplo, si faltan el nombre de inicio de sesión y la contraseña o si no se han especificado la calidad o el tipo de archivo), se le solicitará que introduzca la información que falte.
- Pulse [Iniciar].

El equipo iniciará el escaneado.

# Información relacionada

Escanear a servidor SSH (SFTP)

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Escanear a red

# Escanear a red

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Permite escanear documentos directamente a un servidor CIFS de su red local. Para mayor comodidad, puede configurar distintos perfiles para guardar su escaneado favorito en destinos de red.

- · Configurar un perfil de escanear a red
- Cargar los datos escaneados a un servidor CIFS

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Escanear a red > Configurar un perfil de escanear a red

## Configurar un perfil de escanear a red

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Configure un perfil de escaneado a red para escanear y cargar datos escaneados directamente a una carpeta en un servidor CIFS.

Se recomienda Microsoft Internet Explorer 11.0 o posterior/Microsoft Edge para Windows, Safari 12.0 o posterior para Mac, Google Chrome<sup>™</sup> para Android (4.x o posterior) y Google Chrome<sup>™</sup>/Safari para iOS (10.x o posterior). Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados en el navegador que utilice.

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en Escanear > Escanear a FTP/SFTP/red.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5. Seleccione la opción **Red** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
- 6. Haga clic en el menú Escanear a FTP/SFTP/perfil de red.
- 7. Seleccione el perfil que desee configurar o cambiar.



Utilizar los siguientes caracteres: ?, /, \, ", :, <, >, | o \* puede causar un error de envío.

| Opción                 | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del perfil      | Escriba un nombre para este perfil de servidor (hasta 14 caracteres alfanuméricos). El equipo mostrará este nombre en la pantalla LCD.                                                                                                                                                    |
| Ruta de carpeta de red | Escriba la ruta de la carpeta en el servidor CIFS donde quiera enviar sus datos escaneados.                                                                                                                                                                                               |
| Nombre de archivo      | Seleccione un nombre de archivo entre los nombres predefinidos que hay, o bien entre los nombres definidos por el usuario. Puede configurar los nombres definidos por el usuario y el estilo del nombre de archivo en el menú <b>Nombre del archivo escaneado</b> del menú de navegación. |
| Calidad                | Seleccione una configuración de calidad. Si se selecciona <b>Automático</b> , se puede ajustar el nivel de detección de color de la lista desplegable <b>Ajuste auto detec. color</b> .                                                                                                   |
| Tipo de archivo        | Seleccione el tipo de archivo que desea utilizar para el documento escaneado.                                                                                                                                                                                                             |
| Tamaño documento       | Seleccione el tamaño del documento en la lista. Este procedimiento es necesario para asegurarse de que el archivo escaneado sea del tamaño correcto.                                                                                                                                      |
| Ajustes margen         | Ajuste los márgenes del documento.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tamaño archivo         | Seleccione el tamaño del archivo.                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Opción                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Omitir página en blanco        | Seleccione la opción <b>Activado</b> para eliminar páginas en blanco del documento en los resultados de escaneado.                                                                                                                                                    |  |
| Sensib. omisión pág. en blanco | Seleccione el nivel de sensibilidad para detectar páginas en blanco en los datos escaneados. Cuanto más alta sea la sensibilidad, más fácilmente detectará el equipo las páginas en blanco.                                                                           |  |
| Separación de documentos       | Permite dividir una imagen escaneada.                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|                                | Si se han escaneado varios documentos, puede dividirlos y<br>guardarlos por separado mediante esta función. También es posible<br>establecer el número de páginas en las que dividir un documento.                                                                    |  |
| Compresión TIFF color/gris     | Seleccione el tipo de archivo TIFF de compresión para un documento en color/escala de grises.                                                                                                                                                                         |  |
| Compresión TIFF ByN            | Seleccione el tipo de archivo TIFF de compresión para un documento en blanco y negro.                                                                                                                                                                                 |  |
| Escanear 2 caras               | Seleccione <b>Activado</b> para escanear ambas caras del documento.                                                                                                                                                                                                   |  |
| Brillo                         | Seleccione el nivel de brillo.                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Contraste                      | Seleccione el nivel de contraste.                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Escaneado cont.                | Escanee un número mayor de páginas que la capacidad máxima de la unidad ADF y guárdelas como archivo de datos.                                                                                                                                                        |  |
| Método de autenticación        | Puede utilizar NTLMv2 únicamente.                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Nombre de usuario              | En el campo <b>Ruta de carpeta de red</b> , escriba un nombre de usuario (hasta 96 caracteres) con permiso para escribir datos en la carpeta especificada en el campo. Si el nombre de usuario forma parte de un dominio, escríbalo de una de las siguientes maneras: |  |
|                                | usuario@dominio                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                | dominio\usuario                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Contraseña                     | Escriba la contraseña (hasta 33 caracteres) asociada al nombre de usuario que introdujo en el campo <b>Nombre de usuario</b> . Escriba la contraseña de nuevo en el campo <b>Vuelva a introducir la contraseña</b> .                                                  |  |

- 8. Haga clic en **Enviar**.
- 9. Es necesario que configure el SNTP (servidor de hora de red), o bien que establezca correctamente la fecha, la hora y la zona horaria en el panel de control. La hora debe coincidir con la hora utilizada por el servidor CIFS.



### Información relacionada

• Escanear a red

### Información adicional:

· Acceder a Administración basada en web

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Escanear a red > Cargar los datos escaneados a un servidor CIFS

## Cargar los datos escaneados a un servidor CIFS

### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- 1. Cargue el documento.
- 2. Pulse **do ▶** para mostrar [a la red], y púlselo.
- 3. Aparecen los perfiles de servidor que ha configurado mediante Administración basada en Web. Seleccione el perfil que desee. Si el perfil no está completo (por ejemplo, si faltan el nombre de inicio de sesión y la contraseña o si no se han especificado la calidad o el tipo de archivo), se le solicitará que introduzca la información que falte.
- 4. Pulse [Iniciar].

El equipo iniciará el escaneado.

## **V**

### Información relacionada

· Escanear a red

### Información adicional:

· Acceder a Administración basada en web

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Web Services (Servicios web) para escanear en la red (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10)

# Web Services (Servicios web) para escanear en la red (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10)

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

El protocolo Web Services (Servicios web) permite a los usuarios de Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10 escanear utilizando un equipo Brother en la red. Debe instalar el controlador a través de Web Services (Servicios web).

- Use Web Services (Servicios web) para instalar los controladores utilizados para escaneado (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10)
- Escanear utilizando Web Services (Servicios web) desde el equipo Brother (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10)
- Configuración de los ajustes de escaneado Web services (Servicios web) (Windows)

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Web Services (Servicios web) para escanear en la red (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10) > Use Web Services (Servicios web) para instalar los controladores utilizados para escaneado (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10)

# Use Web Services (Servicios web) para instalar los controladores utilizados para escaneado (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10)

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Utilice Web Services (Servicios web) para supervisar los escáneres en la red.

- Asegúrese de que ha instalado el software y los controladores de Brother.
- Verifique que el ordenador host y el equipo Brother se encuentran en la misma subred o que el enrutador está configurado correctamente para pasar datos entre los dos dispositivos.
- Debe configurar la dirección IP de su equipo Brother antes de configurar este ajuste.
- 1. Realice una de las siguientes acciones:
  - Windows 10

Windows 8.1

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en Configuración > Cambiar configuración de PC > PC y dispositivos > Dispositivos > Agregar un dispositivo.

Aparecerá el nombre de Web Services (Servicios web) del equipo.

Windows 7

Haga clic en [Iniciar] > Panel de control > Redes e Internet > Ver los equipos y dispositivos de red.

El nombre de Web Services (Servicios web) del equipo aparece con el icono de escáner.

Haga clic con el botón derecho en el equipo que desea instalar.



El nombre de Web services (Servicios web) del equipo Brother es el nombre del modelo y la dirección MAC (dirección Ethernet) del equipo (por ejemplo, Brother XXX-XXXXX (nombre del modelo) [XXXXXXXXXXXX] (dirección MAC/dirección Ethernet)).

- 2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Windows 8.1/Windows 10

Seleccione el equipo que desea instalar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Windows 7

Haga clic en Instalar del menú mostrado.



Para desinstalar los controladores, haga clic en **Desinstalar** o  $\ominus$  (**Quitar dispositivo**).

# Información relacionada

• Web Services (Servicios web) para escanear en la red (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10)

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Web Services (Servicios web) para escanear en la red (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10) > Escanear utilizando Web Services (Servicios web) desde el equipo Brother (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10)

# Escanear utilizando Web Services (Servicios web) desde el equipo Brother (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10)

### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Si ha instalado el controlador para escaneado a través de Web Services (Servicios web), podrá acceder al menú de escaneado a través de Web Services (Servicios web) en la pantalla LCD del equipo Brother.

Algunos caracteres de los mensajes que se muestran en la pantalla LCD pueden aparecer como espacios si la configuración del idioma del sistema operativo y la del equipo Brother son diferentes.

- 1. Cargue el documento.
- 2. Pulse ◀o ▶ para mostrar [Escaneado SW], y púlselo.
- 3. Pulse el tipo de escaneado que desee realizar.
- 4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el nombre del ordenador donde desea enviar los datos y, a continuación, pulse el nombre del ordenador.
- Pulse [Iniciar].

El equipo iniciará el escaneado.

## 🔽 Información relacionada

• Web Services (Servicios web) para escanear en la red (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10)

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Web Services (Servicios web) para escanear en la red (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10) > Configuración de los ajustes de escaneado Web services (Servicios web) (Windows)

# Configuración de los ajustes de escaneado Web services (Servicios web) (Windows)

### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- 1. Realice una de las siguientes acciones:
  - · Windows 10

Haga clic en Sistema de Windows > Panel de control. En el grupo Hardware y sonido, haga clic en Ver dispositivos e impresoras.

Windows 8.1

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- Windows 7
  - Haga clic en 🚱 (Iniciar) > Dispositivos e impresoras.
- Haga clic con el botón derecho en el icono del equipo y, a continuación, seleccione Perfiles de digitalización....

Aparece el cuadro de diálogo Perfiles de digitalización.

- 3. Seleccione el perfil de escaneado que desee utilizar.
- Asegúrese de que el escáner seleccionado en la lista Escáner sea un equipo Brother compatible con Web Services (Servicios web) para escanear y, a continuación, haga clic en el botón Establecer como predeterminado.
- 5. Haga clic en Editar....
  - Aparece el cuadro de diálogo Editar perfil predeterminado.
- 6. Seleccione los ajustes Origen, Tamaño del papel, Formato del color, Tipo de archivo, Resolución (ppp), Brillo y Contraste.
- 7. Haga clic en el botón Guardar perfil.

Esta configuración se aplicará cuando escanee utilizando el protocolo Web Services (Servicios web).

Si se le pide seleccionar una aplicación de escaneado, seleccione Fax y Escáner de Windows de la lista.

# Información relacionada

• Web Services (Servicios web) para escanear en la red (Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10)

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Cambiar los ajustes de escaneado mediante Brother iPrint&Scan

### Cambiar los ajustes de escaneado mediante Brother iPrint&Scan

Brother iPrint&Scan le permite cambiar los ajustes del botón Escanear del equipo.

- 1. Inicie Brother iPrint&Scan.
  - Windows

Inicie (Brother iPrint&Scan).

Mac

En la barra de menús **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono de iPrint&Scan.

Aparecerá la pantalla de Brother iPrint&Scan.

- 2. Si no se selecciona su equipo Brother, haga clic en el botón **Seleccione su equipo.** y, a continuación, seleccione su nombre de modelo en la lista. Haga clic en **Aceptar**.
- 3. Haga clic en el botón **Configuración de escaneado del equipo** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para cambiar los ajustes de escaneado, como el tamaño, el color y la resolución del documento.

## 🛂 Información relacionada

· Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother

▲ Inicio > Escanear > Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother > Restringir funciones de escaneado desde dispositivos externos

### Restringir funciones de escaneado desde dispositivos externos

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Esta función permite restringir las funciones de escaneado desde dispositivos externos.

Se recomienda Microsoft Internet Explorer 11.0 o posterior/Microsoft Edge para Windows, Safari 12.0 o posterior para Mac, Google Chrome<sup>™</sup> para Android (4.x o posterior) y Google Chrome<sup>™</sup>/Safari para iOS (10.x o posterior). Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados en el navegador que utilice.

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en Escanear > Escanear desde PC.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5. Desactive la opción Escaneado remoto.
- 6. Haga clic en Enviar.

## 🛂 Información relacionada

· Escanear utilizando las funciones de escaneado en su equipo Brother

### Información adicional:

· Acceder a Administración basada en web

▲ Inicio > Escanear > Escanear desde su ordenador (Windows)

## Escanear desde su ordenador (Windows)

Hay varias maneras de utilizar el ordenador para escanear documentos en el equipo Brother. Utilice las aplicaciones de software de Brother o utilice su aplicación de escaneado favorita.

- Escaneado con Nuance<sup>™</sup> PaperPort<sup>™</sup> 14SE u otras aplicaciones de Windows
- Escanear con Fax y Escáner de Windows
- Escaneo mediante Brother iPrint&Scan (Windows)

■ Inicio > Escanear > Escanear desde su ordenador (Windows) > Escaneado con Nuance<sup>™</sup> PaperPort<sup>™</sup> 14SE u otras aplicaciones de Windows

# Escaneado con Nuance<sup>™</sup> PaperPort<sup>™</sup> 14SE u otras aplicaciones de Windows

Puede utilizar la aplicación Nuance<sup>™</sup> PaperPort<sup>™</sup> 14SE para el escaneado.

- Para descargar la aplicación Nuance<sup>™</sup> PaperPort<sup>™</sup> 14SE, haga clic en (Brother Utilities), seleccione Más en la barra de navegación de la izquierda y, a continuación, haga clic en PaperPort.
- Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo utilizar cada aplicación, haga clic en el menú **Ayuda** de la aplicación y, a continuación, haga clic en **Guía de procedimientos iniciales** en la pestaña **Ayuda**.



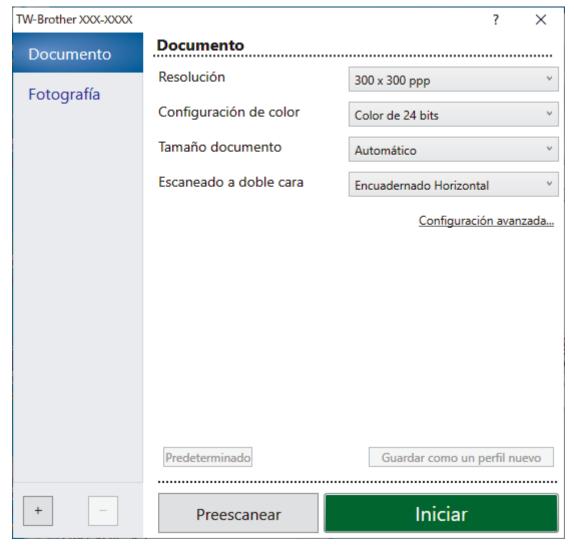
Las instrucciones de escaneado de estos pasos corresponden a Nuance<sup>™</sup> PaperPort<sup>™</sup> 14SE. Los pasos son similares para otras aplicaciones de Windows. Nuance<sup>™</sup> PaperPort<sup>™</sup> 14SE admite controladores TWAIN y WIA; en estos pasos, se utiliza el controlador TWAIN (recomendado).

- 1. Cargue el documento.
- 2. Inicie Nuance<sup>™</sup> PaperPort<sup>™</sup> 14. Realice una de las siguientes acciones:
  - Windows 10
    - Haga clic en = > Nuance PaperPort 14 > PaperPort.
  - Windows 8.1
    - Haga clic en [[ (PaperPort).
  - · Windows 7
    - Haga clic en 🚱 (Iniciar) > Todos los programas > Nuance PaperPort 14 > PaperPort.
- 3. Haga clic en el menú **Escritorio** y a continuación haga clic en **Configuración de digitalización** en la cinta **Escritorio**.

Aparecerá el panel Digitalizar u obtener fotografia en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 4. Haga clic en Seleccionar....
- En la lista de escáneres disponibles, seleccione TWAIN: TW-Brother ADS-XXXXX o TWAIN: TW-Brother ADS-XXXXX LAN (donde XXXXX es el nombre de modelo de su equipo). Para usar el controlador WIA, seleccione el controlador Brother que tiene un prefijo "WIA".
- 6. Haga clic en Aceptar.
- 7. Seleccione la casilla de verificación **Mostrar el cuadro de diálogo del escáner** en el panel **Digitalizar u obtener fotografia**.
- 8. Haga clic en Digitalizar.

Aparecerá el cuadro de diálogo de configuración del escáner.



- 9. Si es necesario, configure las siguientes opciones en el cuadro de diálogo Configuración del escáner.
- 10. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño documento** y, a continuación, seleccione el tamaño del documento.
- 11. Haga clic en **Preescanear** para obtener una vista previa de la imagen y recortar las partes no deseadas antes de escanear.
- 12. Haga clic en Iniciar.

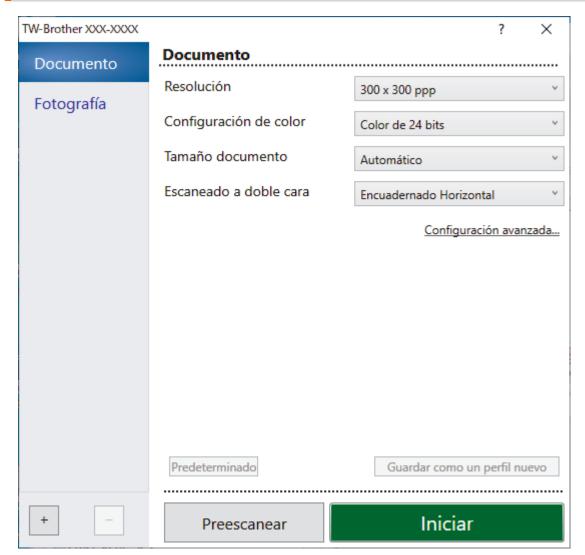
El equipo comenzará a escanear.

# Información relacionada

- Escanear desde su ordenador (Windows)
  - Configuración del controlador TWAIN (Windows)

Inicio > Escanear > Escanear desde su ordenador (Windows) > Escaneado con Nuance™ PaperPort™
 14SE u otras aplicaciones de Windows > Configuración del controlador TWAIN (Windows)

## Configuración del controlador TWAIN (Windows)





- Tenga en cuenta que los nombres y valores asignables de los elementos pueden variar en función del equipo.
- Cargue solamente un documento por secuencia de escaneado si está seleccionado Papel largo o Modo hoja portadora.

### 1. Escanear

Seleccione la opción Fotografía o Documento en función del tipo de documento que desee escanear.

| Escanear (Tipo de imagen) |                                                          | Resolución    | Ajustes de color |
|---------------------------|----------------------------------------------------------|---------------|------------------|
| Documento                 | Utilice esta opción para escanear documentos de texto.   | 300 x 300 ppp | Color de 24 bits |
| Fotografía                | Utilice esta opción para escanear imágenes fotográficas. | 300 x 300 ppp | Color de 24 bits |

#### 2. Resolución

Seleccione una resolución de escaneado en la **Resolución** lista desplegable. Con resoluciones más altas se obtiene una imagen mejor escaneada, pero el consumo de memoria y el tiempo de transferencia aumentan.



Papel largo está disponible para el escaneado a resoluciones por debajo de los 300 x 300 ppp.

### 3. Configuración de color

Seleccione entre diferentes profundidades de color de escaneado.

#### Automático

Detecta automáticamente si el documento utiliza color y genera una imagen escaneada del mismo. Para documentos con mezcla de páginas en color y en monocromo, las páginas en color se escanean en modo color, mientras que las páginas en monocromo se escanean en modo **Blanco y negro**.

### Blanco y negro

Utilice esta opción para texto o imágenes de líneas.

### Grises (Difusión de errores)

Utilice esta opción para imágenes fotográficas o gráficos. (Difusión de errores es un método de creación de imágenes simuladas en escala de grises sin utilizar puntos de gris verdadero. Se sitúan puntos negros en un patrón específico para dar un aspecto gris.)

### · Gris verdadero

Utilice esta opción para imágenes fotográficas o gráficos. Este modo es más preciso, ya que utiliza hasta 256 tonalidades de gris.

#### · Color de 24 bits

Sirve para crear una imagen con la reproducción más precisa del color. Este modo usa hasta 16,8 millones de colores para escanear la imagen, pero es el que más memoria y más tiempo de transferencia necesita.

#### 4. Tamaño documento

Seleccione el tamaño exacto del documento a partir de la selección de tamaños predefinidos. Si selecciona **Personalizar**, aparecerá el cuadro de diálogo **Tamaño documento personalizado** y puede especificar el tamaño del documento.

#### 5. Escaneado a doble cara

Escanee ambas caras del documento. Seleccione **Encuadernado Horizontal** o **Encuadernado Vertical** dependiendo del diseño de su original para asegurarse de que el archivo de datos creado aparece correctamente en el documento escaneado.



Escaneado a doble cara no está disponible para Papel largo.

| Ajuste de escaneado a doble cara | Formato original | Resultado del escaneado |
|----------------------------------|------------------|-------------------------|
| Encuadernado Horizontal          | 2 3              |                         |
| Encuadernado Vertical            | 3                | 3       2               |

### 6. Configuración avanzada

Configure ajustes avanzados haciendo clic en el enlace **Configuración avanzada** en el cuadro de diálogo de configuración del escáner.

#### Corrección de documento

#### - Recorte

#### · Alineación automática

Configure el equipo para que corrija automáticamente la inclinación del documento.



La función **Alineación automática** se define automáticamente como activada si selecciona **Automático** para **Tamaño documento**.

### Detectar final de página (ADF)

Detecta el final de la página y ajusta automáticamente el tamaño de una página cuando la longitud del documento es más corta que el **Tamaño documento** seleccionado.

### Ajustes de margen

Esta función permite añadir o eliminar un margen determinado (de -3 mm a 3 mm) en el borde de la imagen. Un valor positivo aumenta el tamaño de la imagen escaneada en el momento de la salida y un valor negativo lo disminuye.



Ajustes de margen solo está disponible cuando Tamaño documento se define como Automático.

### Rotar imagen

Cambia la dirección del documento basándose en la orientación del texto.

#### Rellenar con color

#### Relleno de desgarros

Detecta y rellena las marcas de rotura de la imagen escaneada usando el color e intervalo seleccionados.

### Relleno de borde

Rellena los bordes de los cuatro lados de la imagen escaneada usando el color e intervalo seleccionado.

### Eliminación de perforaciones

Esta función elimina las marcas de perforaciones rellenando dichas marcas de blanco o del color que las rodea.

### - Ajustar detección automática de color

Cuando hay seleccionado el ajuste de color **Automático**, puede ajustar el nivel de detección de color. Al aumentar el valor de la barra de desplazamiento, es más probable que el equipo determine que un documento determinado es un documento en color.

### - Eliminar página en blanco

Elimine las páginas en blanco del documento de los resultados de escaneado.

### Mejora

### Ajuste de difusión: gris

Esta función ajusta el brillo y el contraste para crear imágenes en gris.



Solo surte efecto cuando Configuración de color es Grises (Difusión de errores).

### **Brillo**

Establezca el nivel de **Brillo** moviendo la barra de desplazamiento hacia la derecha o hacia la izquierda para aclarar u oscurecer la imagen. Si la imagen escaneada queda demasiado clara, reduzca el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. Si la imagen queda demasiado oscura, incremente el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. También puede ajustar el brillo introduciendo un valor en el campo.

### Contraste

Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha o hacia la izquierda para aumentar o disminuir el nivel de **Contraste**. Al aumentar se destacan las áreas oscuras y claras de la imagen, mientras que al disminuirlo se revelan con mayor detalle las áreas grises. También puede ajustar el contraste introduciendo un valor en el campo.

### - Ajuste de tono de color

Le permite ajustar brillo, contraste, sombras, reflejos y gamma durante el escaneado en gris verdadero y color.

### - Configuración de Fondo

### Eliminar filtrado/estampado

Evita que la tinta traspase el papel.

### · Eliminar color de fondo

Elimine el color de base de los documentos para que los datos escaneados sean más legibles.

#### Eliminación de color

Seleccione un color para eliminarlo de la imagen escaneada.

### Énfasis de borde

Permite que los caracteres del original tengan una mayor nitidez.

#### - Reducción del efecto moiré

Reduzca el patrón de moiré, o sombreado cruzado, en una imagen escaneada.

### - Reducción de rayas vertical

Reduzca las rayas verticales en una imagen escaneada.



Se pueden seleccionar los siguientes elementos a la hora de escanear imágenes en color o gris:

- Ajuste de tono de color
- Énfasis de borde

### Calidad de imagen en blanco y negro

### Ajuste del umbral de blanco y negro

Esta opción permite ajustar la calidad de imagen cuando se escanea en modo **Blanco y negro**. Valores más altos aumentan la cantidad de negro en la imagen escaneada, mientras que los menores aumentan la cantidad de blanco.

### - Corrección de caracteres

Corrija los caracteres incompletos o truncados en el original para que resulten más sencillos de leer.



Corrección de caracteres puede seleccionarse al escanear imágenes monocromas.

### Inversión de blanco y negro

Esta función le permite crear una versión monocroma invertida de la imagen escaneada.

#### - Reducción de ruido

Al seleccionar esta opción, puede mejorar la calidad de las imágenes escaneadas. El ajuste **Reducción de ruido** está disponible cuando un tamaño de documento distinto a **Papel largo** está seleccionado en el modo **Blanco y negro**.

### Eliminar línea reglada

Esta función permite eliminar líneas del documento. Puede seleccionar el tipo de dirección de línea para eliminar (**Vertical**, **Horizontal**, **Vertical** y **horizontal**).

### · Longitud mínima de línea

Se eliminarán las líneas que midan lo mismo o más que la longitud especificada.

### Espacio máximo

Si las líneas se entrecortan, por ejemplo, por el borrado de la imagen, se detectarán y eliminarán aquellas que se entrecorten durante un intervalo igual o inferior a la distancia de línea entrecortada especificada.

| Documento original                        | Resultado del escaneado | Descripción                                                                |
|-------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Existen líneas horizontales y verticales. |                         | Si selecciona <b>Vertical</b> , se elimina la línea vertical.              |
|                                           |                         | Si selecciona <b>Horizontal</b> , se elimina la línea horizontal.          |
|                                           |                         | Si selecciona <b>Vertical y horizontal</b> , se eliminan todas las líneas. |

### Control de alimentación

### - Disposición

Le permite escanear un documento de dos páginas combinado en una página, o bien escanear un documento de una página dividido en dos páginas.

Elija una de las siguientes opciones:

| Opción              | Descripción                                                                        |  |  |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 2 en 1: Borde largo | Combine un documento de dos páginas en una sola página con orientación horizontal. |  |  |
|                     | 1 2 - 1 2                                                                          |  |  |
| 2 en 1: Borde corto | Combine un documento de dos páginas en una sola página con orientación vertical.   |  |  |
|                     | 1 2 <b>→</b> 2                                                                     |  |  |
| 1 en 2: Borde largo | Divida un documento de una página en dos páginas con orientación vertical.         |  |  |

| Opción              | Descripción                                                                  |  |  |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                     | 1 2 1 2                                                                      |  |  |
|                     | 3 4 3 4                                                                      |  |  |
| 1 en 2: Borde corto | Divida un documento de una página en dos páginas con orientación horizontal. |  |  |
|                     | 1 2 1 2                                                                      |  |  |
|                     | 3 4                                                                          |  |  |

### - Modo hoja portadora

Utilice la hoja portadora opcional para escanear los siguientes tipos de documentos:

- Documentos importantes (fotografías, contratos)
- Papel delgado (recibos)
- Papel de forma irregular (recortes)

### - Escaneado de una página

Escanea una página cada vez desde la unidad ADF, independientemente del número de páginas en la misma.

#### - Escaneado continuo

Seleccione esta opción para escanear documentos adicionales utilizando la misma configuración cuando haya finalizado el escaneo. Resulta útil cuando está escaneando más documentos que los que admite la unidad ADF o cuando está escaneando varios documentos a la vez.



(ADS-3100/ADS-4100) Automático solo está disponible cuando se utiliza la conexión USB.

### Funciones adicionales

### - Detección de código de barras

El equipo lee el código de barras impreso en la imagen escaneada. Especifique el tipo de código de barras y el área de detección.



- Detección de código de barras está disponible cuando Disposición está desactivado.
- Para escanear y leer códigos de barras, utilice una aplicación de terceros. El controlador TWAIN no puede convertir códigos de barras en datos por sí solo.

### - Compresión JPEG

Cambia la calidad del archivo JPEG que se va a guardar.



Esta función solo está disponible cuando se utiliza una aplicación de terceros con el modo Archivo de disco.

### - Impresora digital

Agregue la fecha, la hora, el recuento del documento u otro texto personalizado en la imagen escaneada.

### Otro

### Optimizar transferencia de datos

Ajuste la tasa de transferencia de datos.

# **4**

# Información relacionada

• Escaneado con Nuance<sup>™</sup> PaperPort<sup>™</sup> 14SE u otras aplicaciones de Windows

▲ Inicio > Escanear > Escanear desde su ordenador (Windows) > Escanear con Fax y Escáner de Windows

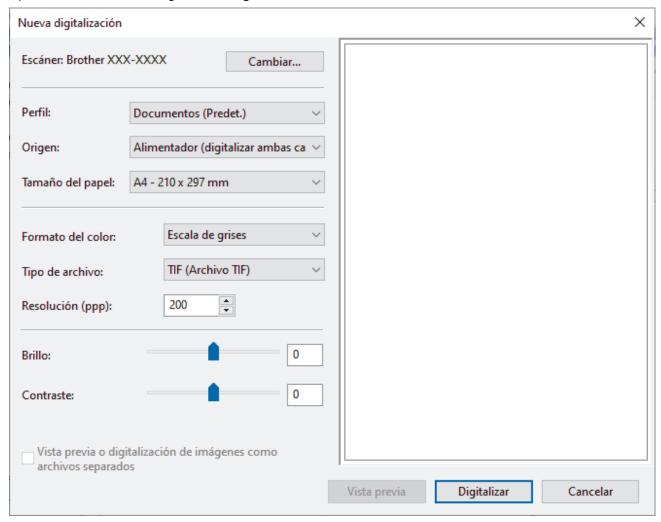
# Escanear con Fax y Escáner de Windows

Otra opción que puede usar para escanear es la aplicación Fax y Escáner de Windows.

Fax y Escáner de Windows usa el controlador de escáner WIA.

- 1. Cargue el documento.
- 2. Inicie Fax y Escáner de Windows.
- 3. Haga clic en Archivo > Nuevo > Digitalizar.
- 4. Seleccione el escáner que desea utilizar.
- 5. Haga clic en Aceptar.

Aparece el cuadro de diálogo Nueva digitalización.



- 6. Si fuera necesario, configure los ajustes en el cuadro de diálogo.
- 7. Haga clic en Digitalizar.

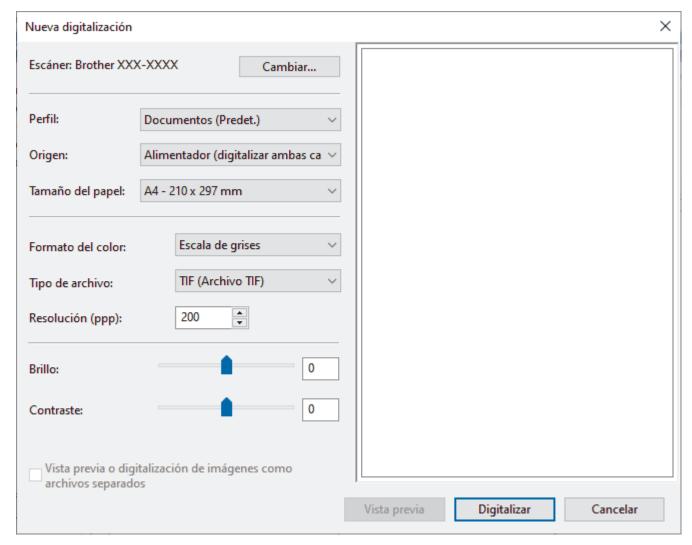
El equipo comenzará a escanear.

# Información relacionada

- Escanear desde su ordenador (Windows)
  - Configuración del controlador WIA (Windows)

▲ Inicio > Escanear > Escanear desde su ordenador (Windows) > Escanear con Fax y Escáner de Windows > Configuración del controlador WIA (Windows)

## Configuración del controlador WIA (Windows)



#### Perfil

Seleccione el perfil de escaneado que desee utilizar de la lista desplegable Perfil.

### Origen

Seleccione la opción Alimentador (digitalizar una cara) o la opción Alimentador (digitalizar ambas caras) de la lista desplegable Origen.

### Tamaño del papel

Seleccione un tamaño de papel de la lista desplegable **Tamaño del papel**.

### Formato del color

Seleccione un formato de color de escaneado de la lista desplegable Formato del color.

### Tipo de archivo

Seleccione un formato de archivo de la lista desplegable **Tipo de archivo**.

### Resolución (PPP)

Seleccione una resolución de escaneado en el campo **Resolución (PPP)**. Cuanto más alta sea la resolución, más memoria ocupará y más se prolongará el tiempo de transferencia, aunque, como contrapartida, la imagen escaneada contendrá más detalles.

#### **Brillo**

Establezca el nivel de **Brillo** desplazando la barra deslizante hacia la derecha o hacia la izquierda para aclarar u oscurecer la imagen. Si la imagen escaneada queda demasiado clara, reduzca el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. Si la imagen queda demasiado oscura, incremente el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. También puede configurar el nivel de brillo introduciendo un valor en el campo.

### Contraste

Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha o hacia la izquierda para aumentar o disminuir el nivel de **Contraste**. Al aumentar se destacan las áreas oscuras y claras de la imagen, mientras que al disminuirlo se revelan con mayor detalle las áreas grises. También puede ajustar el nivel de contraste introduciendo un valor en el campo.



### Información relacionada

• Escanear con Fax y Escáner de Windows

▲ Inicio > Escanear > Escanear desde su ordenador (Windows) > Escaneo mediante Brother iPrint&Scan (Windows)

## **Escaneo mediante Brother iPrint&Scan (Windows)**

Utilice Brother iPrint&Scan para Windows si desea escanear desde su ordenador. Vaya a la página **Descargas** de su modelo en <u>support.brother.com</u> para descargarlo.

- 1. Inicie Brother iPrint&Scan. Realice una de las siguientes acciones:
  - Windows 10
    - Haga clic en = > Brother > Brother iPrint&Scan.
  - Windows 8.1
    - Haga clic en Brother iPrint&Scan.
  - · Windows 7
    - Haga clic en 🚱 (Iniciar) > Todos los programas > Brother iPrint&Scan.
- 2. Si no está seleccionado su equipo Brother, haga clic en el botón **Seleccione su equipo.** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para seleccionar su equipo Brother.
- 3. Haga clic en el icono **Escanear** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para escanear los documentos.

## 🚺 Información relacionada

• Escanear desde su ordenador (Windows)

### Información adicional:

• Información general de Brother iPrint&Scan

▲ Inicio > Escanear > Escanear desde el ordenador (Mac)

## Escanear desde el ordenador (Mac)

Hay varias maneras de utilizar el ordenador Mac para escanear documentos en el equipo Brother. Utilice las aplicaciones de software de Brother o utilice su aplicación de escaneado favorita.

- Escanear con Brother iPrint&Scan (Mac)
- Escanear utilizando aplicaciones compatibles con TWAIN (Mac)
- Escaneado mediante la aplicación Image Capture de Apple (controlador ICA)
- Escaneado con AirPrint

▲ Inicio > Escanear > Escanear desde el ordenador (Mac) > Escanear con Brother iPrint&Scan (Mac)

## Escanear con Brother iPrint&Scan (Mac)

Utilice iPrint&Scan de Brother para Mac para escanear desde el ordenador. Descargue e instale iPrint&Scan de Brother desde la App Store.

- 1. En la barra de menús **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono de iPrint&Scan.
  - Aparecerá la pantalla de Brother iPrint&Scan.
- 2. Si no está seleccionado su equipo Brother, haga clic en el botón **Seleccione su equipo.** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para seleccionar su equipo Brother.
- 3. Haga clic en el icono **Escanear** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para escanear los documentos.

# Información relacionada

• Escanear desde el ordenador (Mac)

### Información adicional:

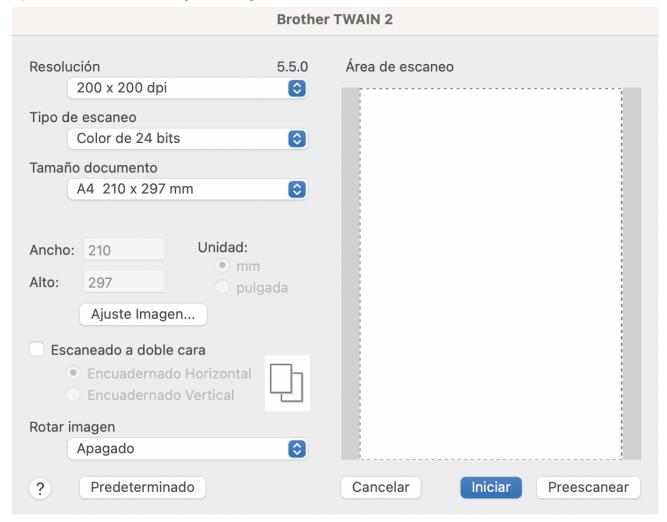
· Información general de Brother iPrint&Scan

▲ Inicio > Escanear > Escanear desde el ordenador (Mac) > Escanear utilizando aplicaciones compatibles con TWAIN (Mac)

### Escanear utilizando aplicaciones compatibles con TWAIN (Mac)

Puede escanear utilizando aplicaciones compatibles con TWAIN. Para obtener más información sobre el procedimiento de escaneado, consulte el manual de la aplicación pertinente.

- 1. Cargue el documento.
- 2. Inicie su aplicación de gráficos y, a continuación, seleccione la operación de escaneado. Aparecerá el cuadro de diálogo de configuración del escáner.



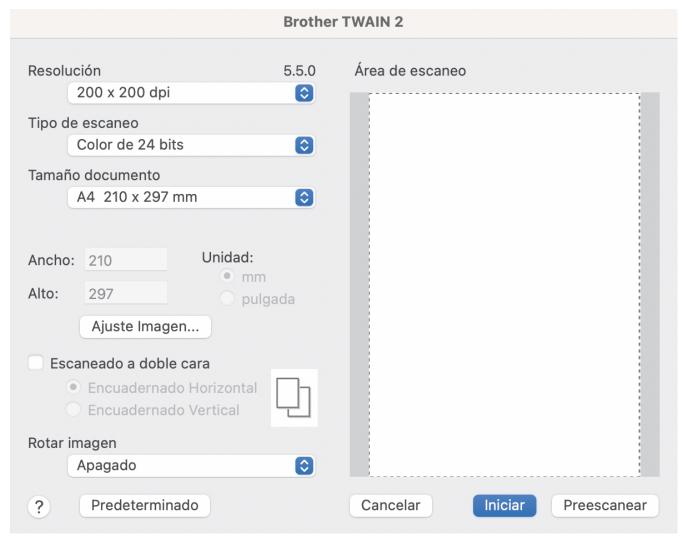
- 3. Si es necesario, configure las siguientes opciones en el cuadro de diálogo Configuración del escáner.
- 4. Seleccione el tamaño del documento en la lista desplegable Tamaño documento.
- 5. Haga clic en la opción **Preescanear** para realizar una vista previa de su imagen y recortar partes no deseadas antes del escaneado.
- Haga clic en Iniciar.
   El equipo comenzará a escanear.

# 🔽 Información relacionada

- Escanear desde el ordenador (Mac)
  - Configuración del controlador TWAIN (Mac)

▲ Inicio > Escanear > Escanear desde el ordenador (Mac) > Escanear utilizando aplicaciones compatibles con TWAIN (Mac) > Configuración del controlador TWAIN (Mac)

## Configuración del controlador TWAIN (Mac)



Las opciones y la configuración disponibles varían en función del equipo.

### 1. Resolución

Seleccione una resolución para el escaneado en el menú emergente **Resolución**. Con resoluciones más altas se obtiene una imagen mejor escaneada, pero el consumo de memoria y el tiempo de transferencia aumentan.

### 2. Tipo de escaneo

Seleccione entre diferentes profundidades de color de escaneado.

### Blanco y negro

Utilice esta opción para texto o imágenes de líneas.

### Grises (Difusión de errores)

Utilice esta opción para imágenes fotográficas o gráficos. (Difusión de errores es un método de creación de imágenes simuladas en escala de grises sin utilizar puntos de gris verdadero. Se sitúan puntos negros en un patrón específico para dar un aspecto gris.)

### Gris verdadero

Utilice esta opción para imágenes fotográficas o gráficos. Este modo es más preciso, ya que utiliza hasta 256 tonalidades de gris.

#### Color de 24 bits

Sirve para crear una imagen con la reproducción más precisa del color. Este modo usa hasta 16,8 millones de colores para escanear la imagen, pero es el que más memoria y más tiempo de transferencia necesita.

### 3. Tamaño documento

Seleccione el tamaño exacto del documento a partir de la selección de tamaños predefinidos. Si selecciona **Personalizar**, puede especificar el tamaño del documento.

### 4. Ajuste Imagen

Haga clic en el botón Ajuste Imagen para ajustar la imagen.

### Brillo

Establezca el nivel de **Brillo** moviendo la barra de desplazamiento hacia la derecha o hacia la izquierda para aclarar u oscurecer la imagen. Si la imagen escaneada queda demasiado clara, reduzca el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. Si la imagen queda demasiado oscura, incremente el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. También puede ajustar el brillo introduciendo un valor en el campo.

#### Contraste

Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha o hacia la izquierda para aumentar o disminuir el nivel de **Contraste**. Al aumentar se destacan las áreas oscuras y claras de la imagen, mientras que al disminuirlo se revelan con mayor detalle las áreas grises. También puede ajustar el contraste introduciendo un valor en el campo.



El ajuste Contraste está disponible tan solo cuando se establece Tipo de escaneo como Grises (Difusión de errores), Gris verdadero o Color de 24 bits.

#### Reducir ruido

Al seleccionar esta opción, puede mejorar la calidad de las imágenes escaneadas. El ajuste Reducir ruido está disponible con la opción **Color de 24 bits** y las resoluciones de escaneado de 300 x 300 ppp, 400 x 400 ppp o 600 x 600 ppp.

### 5. Escaneado a doble cara

Escanee ambas caras del documento.

### 6. Rotar imagen

Gire la imagen escaneada.

#### 7. Preescanear

Haga clic en **Preescanear** para obtener una vista previa de la imagen y recortar las partes no deseadas antes de escanear. El recorte está disponible cuando el ajuste **Escaneado a doble cara** está desactivado.



### Información relacionada

Escanear utilizando aplicaciones compatibles con TWAIN (Mac)

▲ Inicio > Escanear > Escanear desde el ordenador (Mac) > Escaneado mediante la aplicación Image Capture de Apple (controlador ICA)

# Escaneado mediante la aplicación Image Capture de Apple (controlador ICA)

### Modelos relacionados: ADS-3100/ADS-4100

Descargue e instale el controlador ICA desde <u>support.brother.com</u>. También puede escanear directamente utilizando la aplicación **Captura de Imagen**.

# **✓**

### Información relacionada

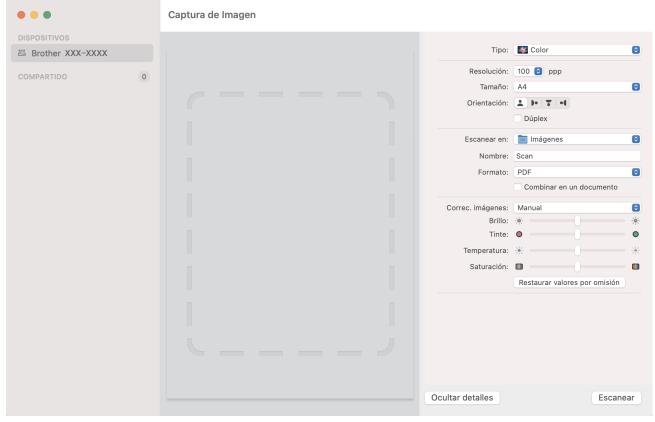
- Escanear desde el ordenador (Mac)
  - Escaneado con Captura de Imagen de Apple
  - · Configuración del controlador ICA

▲ Inicio > Escanear > Escanear desde el ordenador (Mac) > Escaneado mediante la aplicación Image Capture de Apple (controlador ICA) > Escaneado con Captura de Imagen de Apple

## Escaneado con Captura de Imagen de Apple

### Modelos relacionados: ADS-3100/ADS-4100

- 1. Inicie la aplicación Captura de Imagen.
- 2. Seleccione el equipo en la lista situada en el lateral izquierdo de la pantalla.



- 3. Cargue el documento.
- 4. Seleccione el tamaño del documento.
- 5. Seleccione la carpeta de destino o aplicación de destino del menú emergente Escanear para.
- 6. Haga clic en **Escanear**.
  - El equipo comenzará a escanear.

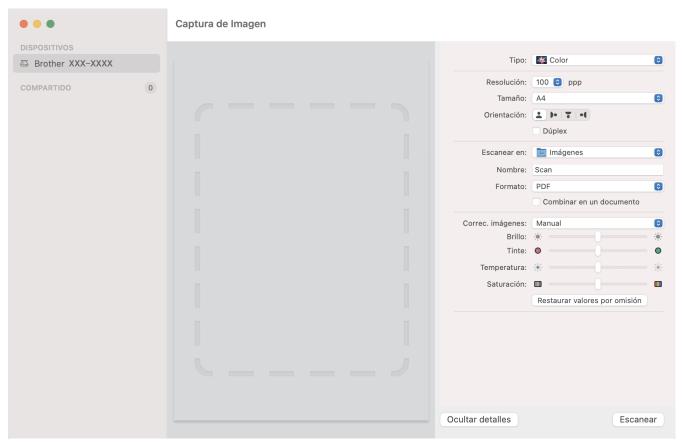
## 🛂 Información relacionada

• Escaneado mediante la aplicación Image Capture de Apple (controlador ICA)

▲ Inicio > Escanear > Escanear desde el ordenador (Mac) > Escaneado mediante la aplicación Image Capture de Apple (controlador ICA) > Configuración del controlador ICA

## Configuración del controlador ICA

Modelos relacionados: ADS-3100/ADS-4100



Para configurar los ajustes de la captura de imagen, haga clic en Mostrar detalles.



Los nombres de los elementos y valores asignables de los elementos pueden variar en función del equipo.

### 1. Tipo

Permite seleccionar entre Color, Blanco y negro o Texto.

### 2. Resolución

Especifica la resolución del documento que desea.

### 3. Tamaño escaneado/Tamaño

Especifica el tamaño del papel del documento.

### 4. Orientación

Especifica la orientación del documento.

### 5. Dúplex (solo modelos compatibles)

Permite seleccionar la casilla de verificación **Dúplex** para realizar un escaneado a doble cara (dúplex).

### 6. Escanear para

Especifica la carpeta de destino o la aplicación de destino.

### 7. Nombre

Permite introducir el texto inicial utilizado para el nombre de la imagen escaneada.

### 8. Formato

Especifica el formato de archivo de los datos escaneados.

### 9. Combinar en un documento

Permite escanear un documento como un elemento y guardarlo como un único archivo al haber seleccionado PDF o TIFF como el formato de archivo.

### 10. Correcc. Imágenes

Dependiendo de la opción **Tipo** seleccionada, permite configurar los siguientes ajustes:

| Tipo           | Ajustes configurables                  |  |
|----------------|----------------------------------------|--|
| Color          | Brillo, Tinte, Temperatura, Saturación |  |
| Blanco y negro | Brillo, Contraste                      |  |
| Texto          | Límite                                 |  |

# V

### Información relacionada

• Escaneado mediante la aplicación Image Capture de Apple (controlador ICA)

▲ Inicio > Escanear > Escanear desde el ordenador (Mac) > Escaneado con AirPrint

### **Escaneado con AirPrint**

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- Antes de escanear con AirPrint
- Uso del escaneado con AirPrint

▲ Inicio > Escanear > Escanear desde el ordenador (Mac) > Escaneado con AirPrint > Antes de escanear con AirPrint

### Antes de escanear con AirPrint

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Antes de escanear con AirPrint, añada su equipo Brother a la lista de escáneres del ordenador Mac.

- Para usar esta función, asegúrese de que su equipo cuente con el firmware más reciente. Para comprobar cuál es la actualización más reciente del firmware, visite <a href="support.brother.com">support.brother.com</a>.
- Asegúrese de que su equipo Brother y el ordenador Mac estén conectados de forma inalámbrica o mediante un cable USB.
- 1. Seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú Apple.
- 2. Haga clic en Impresoras y escáneres.
- Haga clic en el icono + situado debajo del panel Escáneres de la izquierda.
   Aparece la pantalla Añadir impresora.
- 4. Seleccione su equipo Brother y, a continuación, seleccione **Brother XXX-XXXXX** en el menú emergente **Usar**.
- 5. Haga clic en Añadir.

### Información relacionada

· Escaneado con AirPrint

▲ Inicio > Escanear > Escanear desde el ordenador (Mac) > Escaneado con AirPrint > Uso del escaneado con AirPrint

### Uso del escaneado con AirPrint

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Antes de escanear, asegúrese de que el equipo Brother esté en la lista de escáneres del ordenador Mac.

- 1. Cargue el documento.
- 2. Seleccione Preferencias del Sistema en el menú Apple.
- 3. Haga clic en Impresoras y escáneres.
- 4. Seleccione el equipo Brother en la lista desde escáneres.
- Haga clic en el botón Abrir escáner....
   Aparecerá la pantalla Escáner.
- 6. Seleccione el tamaño del documento desde el menú emergente de configuración del tamaño de escaneado.
- 7. Seleccione el directorio o la aplicación de destino.
- 8. Haga clic en Mostrar detalles para cambiar los ajustes de escaneado si es necesario.
- 9. Haga clic en Escanear.

## Información relacionada

· Escaneado con AirPrint

### ▲ Inicio > Red

### Red

### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- Funciones de red básicas admitidas
- Configurar ajustes de red
- Ajustes de red inalámbrica
- Funciones de red
- Herramientas de gestión de Brother

▲ Inicio > Red > Funciones de red básicas admitidas

### Funciones de red básicas admitidas

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

El equipo es compatible con diversas funciones dependiendo del sistema operativo. Utilice esta tabla para comprobar qué conexiones y funciones de red son compatibles con cada sistema operativo.

| Sistemas operativos                          | Windows 7 (SP1) Windows 8.1 Windows 10 | Windows Server 2012<br>Windows Server 2012 R2<br>Windows Server 2016<br>Windows Server 2019 | macOS v10.14.x<br>macOS v10.15.x<br>macOS v11.0.x |
|----------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Escaneado                                    | Sí                                     | Sí                                                                                          | Sí                                                |
| BRAdmin Light <sup>1 2</sup>                 | Sí                                     | Sí                                                                                          |                                                   |
| Administración basada en<br>Web <sup>2</sup> | Sí                                     | Sí                                                                                          | Sí                                                |



### Información relacionada

Red

BRAdmin Light está disponible para su descarga en la página **Descargas** de su modelo en <u>support.brother.com</u>.

La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.

▲ Inicio > Red > Configurar ajustes de red

# Configurar ajustes de red

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- Configurar los ajustes de la red mediante el panel de control
- Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web

▲ Inicio > Red > Configurar ajustes de red > Configurar los ajustes de la red mediante el panel de control

## Configurar los ajustes de la red mediante el panel de control

#### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Para configurar el equipo en su red, utilice las selecciones de menú [Red] del panel de control.



También puede utilizar utilidades de administración, como Administración basada en Web, para configurar y cambiar los ajustes de red de su equipo Brother.

- 1. Pulse | [Ajustes] > [Red].
- 2. Pulse ▲ o ▼ para ir a la opción de red y, a continuación, púlsela. Repita este paso hasta acceder al menú que quiere configurar y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD táctil.

## Información relacionada

· Configurar ajustes de red

▲ Inicio > Red > Ajustes de red inalámbrica

# Ajustes de red inalámbrica

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- Utilizar la red inalámbrica
- Utilice Wi-Fi Direct<sup>®</sup>
- · Activar/Desactivar LAN inalámbrica
- Códigos de error de LAN inalámbrica

▲ Inicio > Red > Ajustes de red inalámbrica > Utilizar la red inalámbrica

#### Utilizar la red inalámbrica

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- Antes de configurar el equipo Brother para una red inalámbrica
- Configurar el equipo para una red inalámbrica utilizando el asistente de configuración de su ordenador
- Configure su equipo para una red inalámbrica con el asistente de configuración de su dispositivo móvil
- Configurar su equipo para una red inalámbrica utilizando el asistente de configuración del panel de control del equipo
- Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método One-Push de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)
- Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)

▲ Inicio > Red > Ajustes de red inalámbrica > Utilizar la red inalámbrica > Antes de configurar el equipo Brother para una red inalámbrica

## Antes de configurar el equipo Brother para una red inalámbrica

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Antes de intentar configurar una red inalámbrica, confirme lo siguiente:

 Antes de establecer la configuración inalámbrica, debe conocer el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña).



Si no conoce esta información de seguridad, póngase en contacto con el fabricante del enrutador, su administrador del sistema o su proveedor de servicios de Internet.

- Para conseguir unos resultados óptimos en el escaneado cotidiano de documentos, coloque el equipo Brother lo más cerca posible del punto de acceso inalámbrico/enrutador evitando al máximo los obstáculos. Los objetos de gran tamaño y las paredes entre los dos dispositivos, así como las interferencias emitidas por otros dispositivos electrónicos, pueden afectar a la velocidad de transferencia de datos de los documentos. Debido a estos factores, puede que el método de conexión inalámbrico no sea el más adecuado para todos los tipos de documentos y aplicaciones. Si está escaneando archivos de gran tamaño, como documentos de
  - los tipos de documentos y aplicaciones. Si está escaneando archivos de gran tamaño, como documentos de varias páginas con texto mixto y gráficos grandes, se recomienda seleccionar una red Ethernet cableada para obtener una transferencia de datos más rápida, o una conexión USB para conseguir la máxima velocidad.
- Aunque el equipo Brother puede utilizarse tanto en una red cableada como en una inalámbrica, solo se puede utilizar un método de conexión a la vez.
- Si hay señal en las proximidades, la LAN inalámbrica te permite realizar libremente una conexión LAN. Sin embargo, si los ajustes de seguridad no están correctamente configurados, la señal puede ser interceptada por terceros con malas intenciones, lo que puede resultar en lo siguiente:
  - Robo de información personal o confidencial
  - Transmisión irregular de información a partes que puedan suplantar la identidad de los usuarios
  - Difusión de contenidos de comunicación transcrita interceptados

## Información relacionada

▲ Inicio > Red > Ajustes de red inalámbrica > Utilizar la red inalámbrica > Configurar el equipo para una red inalámbrica utilizando el asistente de configuración de su ordenador

# Configurar el equipo para una red inalámbrica utilizando el asistente de configuración de su ordenador

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- >> Windows
- >> Mac

#### Windows

- 1. Descargue el instalador desde la página **Descargas** de su modelo en <u>support.brother.com</u>.
- 2. Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.
- 3. Seleccione Conexión de red inalámbrica (Wi-Fi) y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 4. Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica.

#### Mac

- 1. Descargue el instalador del Asistente para la configuración del dispositivo inalámbrico desde la página **Descargas** de su modelo en <u>support.brother.com</u>.
- 2. Haga doble clic en el icono del Asistente para la configuración del dispositivo inalámbrico.
- 3. Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica.

# **✓**

#### Información relacionada

▲ Inicio > Red > Ajustes de red inalámbrica > Utilizar la red inalámbrica > Configure su equipo para una red inalámbrica con el asistente de configuración de su dispositivo móvil

# Configure su equipo para una red inalámbrica con el asistente de configuración de su dispositivo móvil

#### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- 1. Realice una de las siguientes acciones:
  - Dispositivos Android<sup>™</sup>
    - Descargue e instale Brother Mobile Connect en Google Play<sup>™</sup>.
  - Todos los dispositivos compatibles con iOS o iPadOS, incluidos iPhone, iPad e iPod touch
     Descargue e instale Brother Mobile Connect desde App Store.
- 2. Inicie Brother Mobile Connect y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para conectar el dispositivo móvil al equipo Brother.

# Información relacionada

▲ Inicio > Red > Ajustes de red inalámbrica > Utilizar la red inalámbrica > Configurar su equipo para una red inalámbrica utilizando el asistente de configuración del panel de control del equipo

# Configurar su equipo para una red inalámbrica utilizando el asistente de configuración del panel de control del equipo

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Antes de configurar el equipo, le recomendamos que anote la configuración de la red inalámbrica. Necesitará esta información antes de continuar con la configuración.

1. Compruebe y escriba la configuración actual de la red inalámbrica.

Nombre de red (SSID)

Clave de red (contraseña)

Por ejemplo:

Nombre de red (SSID)

**HOLA** 

Clave de red (contraseña)

12345



Si su enrutador utiliza encriptación WEP, introduzca la clave de red (contraseña) utilizada como primera clave WEP. Su equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.

- 2. Pulse | [Ajustes] > [Red] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Buscar red Wi-Fi].
- 3. Cuando aparezca [¿Activar WLAN? ¿Desea continuar?], pulse [Sí].

Se inicia el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].

- 4. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el SSID con el desea conectarlo y a continuación púlselo.
- 5. Pulse [Aceptar].
- 6. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si está utilizando un método de encriptación y autenticación que requiere una clave de red (contraseña), escriba la clave de red (contraseña) que anotó en el primer paso.
    - Una vez introducidos todos los caracteres, pulse [Aceptar].
  - Si el método de autenticación es Sistema abierto y el modo de encriptación es Ninguno, vaya al paso siguiente.
- 7. El equipo intenta conectarse al dispositivo inalámbrico que ha seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para el funcionamiento de su equipo, vaya a la página **Descargas** de su modelo en <u>support.brother.com</u>.



#### Información relacionada

# Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método One-Push de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Si su punto de acceso inalámbrico/enrutador es compatible con Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS), puede utilizar WPS desde el menú del panel de control del equipo para configurar los ajustes de red inalámbrica.

- 1. Pulse | [Ajustes] > [Red] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/Botón de comando].
- 2. Cuando aparezca [¿Activar WLAN? ¿Desea continuar?], pulse [Sí]. Se inicia el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].
- 3. Cuando la pantalla táctil le indique que inicie WPS, pulse el botón WPS del punto de acceso/enrutador inalámbrico. Pulse [Aceptar] y el equipo intentará conectarse a su red inalámbrica automáticamente.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para el funcionamiento de su equipo, vaya a la página **Descargas** de su modelo en <u>support.brother.com</u>.

# Información relacionada

Inicio > Red > Ajustes de red inalámbrica > Utilizar la red inalámbrica > Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)

# Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)

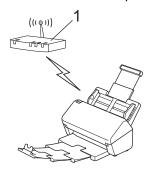
Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Si el punto de acceso inalámbrico/enrutador es compatible con WPS, puede utilizar el método PIN (número de identificación personal) para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

El método PIN es uno de los métodos de conexión desarrollados por Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>. Al introducir en el registrador (dispositivo que administra la LAN inalámbrica) un PIN creado por un inscrito (su equipo), puede configurar los ajustes de la red inalámbrica y de seguridad. Para obtener más información sobre cómo acceder al modo WPS, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.

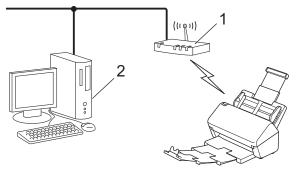
#### Tipo A

Conexión cuando el punto de acceso inalámbrico/enrutador (1) se duplica como registrador.



#### Tipo B

Conexión cuando otro dispositivo (2), como un ordenador, se utiliza como registrador.



- 1. Pulse | [Ajustes] > [Red] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/Cod PIN].
- 2. Cuando aparezca [; Activar WLAN? ; Desea continuar?], pulse [Sí].

Se inicia el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].

- 3. En la pantalla LCD se muestra un PIN de ocho dígitos y el equipo comenzará a buscar un punto de acceso inalámbrico/enrutador.
- 4. Mediante un ordenador conectado a la red, escriba en la barra de direcciones de su navegador la dirección IP del dispositivo que esté usando como registrador. (Por ejemplo: http://192.168.1.2)
- 5. Vaya a la página de configuración de WPS e introduzca el PIN y, a continuación, siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.



- El registrador generalmente es el punto de acceso inalámbrico/enrutador.
- La página de configuración será diferente en función de la marca del punto de acceso inalámbrico/ enrutador. Para información más detallada consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso inalámbrico/enrutador.

Si utiliza un ordenador con Windows 7, Windows 8.1 o Windows 10 como registrador, siga estos pasos:

- 6. Realice una de las siguientes acciones:
  - · Windows 10

Haga clic en Sistema de Windows > Panel de control. En el grupo Hardware y sonido, haga clic en Agregar un dispositivo.

Windows 8.1

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en Configuración > Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras > Agregar un dispositivo.

Windows 7

Haga clic en 🚱 (Iniciar) > Dispositivos e impresoras > Agregar un dispositivo.



- Para utilizar un ordenador con Windows 7, Windows 8.1 o Windows 10 como registrador, debe registrarlo previamente en su red. Para información más detallada consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso inalámbrico/enrutador.
- Si utiliza Windows 7, Windows 8.1 o Windows 10 como registrador, puede instalar el controlador del escáner después de la configuración inalámbrica siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla. Para instalar el paquete completo de controladores y software, ➤➤ Guía de configuración rápida.
- 7. Seleccione el equipo y haga clic en Siguiente.
- 8. Introduzca el PIN mostrado en la pantalla LCD del equipo y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 9. (Windows 7 solo) Seleccione la red y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 10. Haga clic en Cerrar.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar los controladores y el software necesarios para el funcionamiento de su equipo, vaya a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com.



#### Información relacionada

▲ Inicio > Red > Ajustes de red inalámbrica > Utilice Wi-Fi Direct®

# **Utilice Wi-Fi Direct®**

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

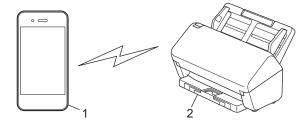
- Información general de Wi-Fi Direct
- Configurar una red Wi-Fi Direct con el método de pulsación de un botón
- Configurar manualmente una red Wi-Fi Direct
- · Problemas de red

▲ Inicio > Red > Ajustes de red inalámbrica > Utilice Wi-Fi Direct® > Información general de Wi-Fi Direct

## Información general de Wi-Fi Direct

#### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Wi-Fi Direct es uno de los métodos de configuración inalámbrica desarrollados por Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>. Le permite conectar de forma segura el dispositivo móvil con su equipo Brother sin tener que utilizar un enrutador inalámbrico/punto de acceso.



- 1. Dispositivo móvil
- 2. Su equipo Brother



Puede utilizar Wi-Fi Direct simultáneamente con una conexión de red cableada o una conexión de red inalámbrica.

# 🛂 Información relacionada

Utilice Wi-Fi Direct<sup>®</sup>

#### Información adicional:

- Configurar una red Wi-Fi Direct con el método de pulsación de un botón
- · Configurar manualmente una red Wi-Fi Direct

▲ Inicio > Red > Ajustes de red inalámbrica > Utilice Wi-Fi Direct<sup>®</sup> > Configurar una red Wi-Fi Direct con el método de pulsación de un botón

# Configurar una red Wi-Fi Direct con el método de pulsación de un botón

#### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W



Cuando el equipo reciba la solicitud de Wi-Fi Direct del dispositivo móvil, aparecerá el mensaje [Solicitud de conexión Wi-Fi Direct recibida. Pulse [OK] (Aceptar) para conectar. Nombre de dispositivo: ] en la pantalla LCD. Pulse [Aceptar] para conectar.

- 1. Pulse | [Ajustes] > [Red] > [Wi-Fi Direct] > [Botón de comando].
- 2. Cuando aparezca el mensaje [Active Wi-Fi Direct en el otro dispositivo. Después, pulse [OK] (Aceptar).], active la función Wi-Fi Direct de su dispositivo móvil (para obtener más información, consulte la guía del usuario del dispositivo móvil). Pulse [Aceptar] en el equipo Brother.
- 3. Cuando el dispositivo móvil muestre una lista de los equipos con la función Wi-Fi Direct activada, seleccione su equipo Brother.

Cuando el dispositivo móvil se conecta correctamente, el equipo aparece [Conectada].

# Información relacionada

Utilice Wi-Fi Direct<sup>®</sup>

#### Información adicional:

- · Información general de Wi-Fi Direct
- · Configurar manualmente una red Wi-Fi Direct

▲ Inicio > Red > Ajustes de red inalámbrica > Utilice Wi-Fi Direct® > Configurar manualmente una red Wi-Fi Direct

## Configurar manualmente una red Wi-Fi Direct

#### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Si el dispositivo móvil no admite Wi-Fi Direct o WPS, debe configurar manualmente una red Wi-Fi Direct.

- 1. Pulse | [Ajustes] > [Red] > [Wi-Fi Direct] > [Manual].
- 2. El equipo mostrará el nombre y la contraseña del SSID. Vaya a la pantalla de ajustes de la red inalámbrica de su dispositivo móvil e introduzca el nombre del SSID y la contraseña.

Si el dispositivo móvil se conecta correctamente, en el equipo aparecerá [Conectada]. Ha finalizado la configuración de la red Wi-Fi Direct.

## 🛂 Información relacionada

Utilice Wi-Fi Direct<sup>®</sup>

#### Información adicional:

- · Información general de Wi-Fi Direct
- Configurar una red Wi-Fi Direct con el método de pulsación de un botón

▲ Inicio > Red > Ajustes de red inalámbrica > Activar/Desactivar LAN inalámbrica

### Activar/Desactivar LAN inalámbrica

#### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- 1. Pulse | [Ajustes] > [Red] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Estado de WLAN].
- 2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para activar la red Wi-Fi, seleccione [Encendido].
  - Para desactivar la red Wi-Fi, seleccione [Apagado].
- 3. Pulse .

## 🛂 Información relacionada

· Ajustes de red inalámbrica

▲ Inicio > Red > Ajustes de red inalámbrica > Códigos de error de LAN inalámbrica

# Códigos de error de LAN inalámbrica

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Si la pantalla LCD muestra un mensaje de error, localícelo en la tabla y aplique la solución recomendada para subsanar el error.

| Código de error | Problema y soluciones recomendadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TS-01           | La red WLAN (Wi-Fi) no está activada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                 | Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                 | Active la configuración WLAN en el dispositivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                 | Si hay un cable de red conectado al dispositivo, desconéctelo.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| TS-02           | No se puede detectar el punto de acceso/enrutador inalámbrico.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                 | Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                 | Asegúrese de que el punto de acceso/enrutador inalámbrico esté encendido.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                 | Acerque temporalmente el dispositivo al punto de acceso/enrutador inalámbrico mientras configura la red inalámbrica.                                                                                                                                                                                                                       |
|                 | • Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico utiliza el filtrado de direcciones MAC, confirme que la dirección MAC del dispositivo esté configurada como permitida en el filtro.                                                                                                                                                          |
|                 | Si ha introducido manualmente el nombre de red (SSID) y la información de seguridad (método de autenticación/método de encriptación), es posible que la información sea incorrecta. Compruebe de nuevo el nombre de red y la información de seguridad e introduzca la información correcta.                                                |
|                 | Reinicie el punto de acceso/enrutador inalámbrico. Si no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet. |
| TS-03           | Es posible que la configuración de seguridad y de la red empresarial inalámbrica que ha introducido sean incorrectas.                                                                                                                                                                                                                      |
|                 | Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                 | Verifique la siguiente información:                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                 | - El nombre de red (SSID) que ha seleccionado para configurar el dispositivo.                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                 | - La información de seguridad que ha seleccionado para configurar el dispositivo (como el método de autenticación, el método de cifrado, el ID de usuario, etc.).                                                                                                                                                                          |
|                 | Si aún así no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet.                                            |

| Código de error | Problema y soluciones recomendadas                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TS-04           | El dispositivo no es compatible con los métodos de autenticación y cifrado empleados por el punto de acceso/enrutador inalámbrico seleccionado.                                                                                                                                         |
|                 | Para el modo de infraestructura (más común)                                                                                                                                                                                                                                             |
|                 | Cambie los métodos de autenticación y cifrado del punto de acceso/enrutador inalámbrico seleccionado. El dispositivo es compatible con los siguientes métodos de autenticación y cifrado:                                                                                               |
|                 | WPA-Personal:                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                 | TKIP/AES                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                 | WPA2-Personal:                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                 | TKIP/AES                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                 | WPA3-Personal:                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                 | AES                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                 | Sistema abierto:                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                 | WEP/NINGUNO (sin cifrado)                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                 | Clave compartida:                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                 | WEP                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                 | Si el problema no se soluciona, es posible que el nombre de red (SSID) o los ajustes de seguridad que haya introducido sean incorrectos. Compruebe que la configuración de la red inalámbrica sea correcta para la red.                                                                 |
| TS-05           | El nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) son incorrectos.                                                                                                                                                                                                                 |
|                 | Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:                                                                                                                                                                                                           |
|                 | Confirme el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña).                                                                                                                                                                                                                        |
|                 | Si la clave de red contiene letras en mayúscula y minúscula, asegúrese de que las ha escrito correctamente.                                                                                                                                                                             |
|                 | Si no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet. |
|                 | Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico utiliza el cifrado WEP con varias claves WEP, anótelas y utilice únicamente la primera clave WEP.                                                                                                                                           |
| TS-06           | La información de seguridad inalámbrica (método de autenticación/método de cifrado/clave de red [contraseña]) es incorrecta.                                                                                                                                                            |
|                 | Compruebe lo siguiente e intente volver a configurar la conexión inalámbrica:                                                                                                                                                                                                           |
|                 | Confirme la clave de red. Si la clave de red contiene letras en mayúscula y minúscula, asegúrese de que las ha escrito correctamente.                                                                                                                                                   |
|                 | Confirme si el método de autenticación introducido y los métodos de autenticación o cifrado compatibles con el punto de acceso/enrutador inalámbrico son los mismos.                                                                                                                    |
|                 | Si ha confirmado la clave de red, el método de autenticación y el método de cifrado, reinicie el punto de acceso/enrutador inalámbrico y el dispositivo.                                                                                                                                |
|                 | Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico está en modo sigiloso, es posible que deba desactivar este modo para establecer conexión con la red inalámbrica.                                                                                                                            |
|                 | Si no encuentra el nombre de red (SSID) y la información de seguridad, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet. |

| Código de error | Problema y soluciones recomendadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TS-07           | El dispositivo no puede detectar un punto de acceso/enrutador inalámbrico que tenga la función WPS (Wi-Fi Protected Setup) activada.                                                                                                                                                                                               |
|                 | Compruebe lo siguiente e inténtelo de nuevo:                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                 | <ul> <li>Para conocer si el punto de acceso/enrutador inalámbrico es compatible con WPS,<br/>compruebe si el punto de acceso/enrutador inalámbrico muestra el símbolo de WPS. Para<br/>obtener más información, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/<br/>enrutador inalámbrico.</li> </ul>               |
|                 | <ul> <li>Para configurar la conexión inalámbrica mediante WPS, debe configurar el dispositivo y el<br/>punto de acceso/enrutador inalámbrico. Para obtener más información, consulte la guía del<br/>usuario.</li> </ul>                                                                                                           |
|                 | <ul> <li>Si no sabe cómo configurar el punto de acceso/enrutador inalámbrico mediante WPS,<br/>consulte la documentación suministrada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o<br/>póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el<br/>proveedor de servicios de Internet.</li> </ul> |
| TS-08           | Se han detectado dos o más puntos de acceso o enrutadores inalámbricos que tienen la función WPS activada.                                                                                                                                                                                                                         |
|                 | Compruebe lo siguiente e inténtelo de nuevo:                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                 | Asegúrese de que solo un punto de acceso/enrutador inalámbrico dentro del alcance tenga la función WPS activada; a continuación, intente volver a establecer conexión.                                                                                                                                                             |
|                 | <ul> <li>Intente volver a establecer conexión después de unos minutos para evitar interferencias de<br/>otros puntos de acceso/enrutadores.</li> </ul>                                                                                                                                                                             |



Cómo confirmar la información de seguridad inalámbrica (SSID/Método de autenticación/Método de encriptación/Clave de red) del punto de acceso WLAN/enrutador:

- 1. Los ajustes de seguridad predeterminados se pueden proporcionar en una etiqueta adjunta al punto de acceso WLAN/enrutador. Puede que el nombre del fabricante o el número de modelo del punto de acceso WLAN/enrutador se utilice como la configuración de seguridad predeterminada.
- 2. Consulte la documentación suministrada con el punto de acceso de WLAN/enrutador para obtener información sobre cómo localizar la configuración de seguridad.
- Si el punto de acceso WLAN/enrutador está definido para no emitir el SSID, esta no se detectará automáticamente. Tendrá que introducir manualmente el nombre SSID.
- La clave de red también se describe como la contraseña, clave de seguridad o clave de encriptación.

Si no conoce la SSID y la configuración de seguridad inalámbrica de su punto de acceso WLAN/enrutador o no sabe cómo cambiar la configuración, consulte la documentación proporcionada con su punto de acceso WLAN/enrutador, pregunte al fabricante de este, a su proveedor de servicios de Internet o al administrador de red.



#### Información relacionada

· Ajustes de red inalámbrica

▲ Inicio > Red > Funciones de red

## Funciones de red

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web
- Restablecer la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica

▲ Inicio > Red > Funciones de red > Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web

# Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

El protocolo simple de tiempo de red (SNTP) se utiliza para sincronizar la hora utilizada por el equipo para la autenticación con el servidor de tiempo SNTP. (Esta no es la hora que aparece en la pantalla LCD del equipo.) Puede sincronizar automática o manualmente la hora del equipo con la hora universal coordinada (UTC) proporcionada por el servidor de hora SNTP.

- Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web
- Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web

▲ Inicio > Red > Funciones de red > Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web > Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web

## Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Configure la fecha y la hora para sincronizar la hora utilizada por el equipo con el servidor de tiempo SNTP.

Esta función no está disponible en algunos países.

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en Administrador > Fecha y hora.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5. Seleccione la diferencia horaria entre su ubicación y UTC en la lista desplegable **Zona horaria**. Por ejemplo, la zona horaria oriental en EE. UU. y Canadá es UTC-05:00.
- 6. Active la casilla de verificación Sincronizar con servidor SNTP.
- 7. Haga clic en Enviar.



También puede configurar la fecha y la hora manualmente.

## Información relacionada

· Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web

#### Información adicional:

· Acceder a Administración basada en web

▲ Inicio > Red > Funciones de red > Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web > Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web

### Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Configure el protocolo SNTP para sincronizar la hora utilizada por el equipo para la autenticación con la hora guardada por el servidor de tiempo SNTP.

Esta función no está disponible en algunos países.

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en Red > Red > Protocolo.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5. Marque la casilla de verificación SNTP para activar la configuración.
- 6. Haga clic en Enviar.
- 7. Haga clic en **Sí** para reiniciar el equipo Brother.
- 8. Después de la casilla de verificación SNTP, haga clic en **Configuración avanzada** y configure los ajustes según sus necesidades.

| Opción                                    | Descripción                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estado                                    | Muestra si el protocolo SNTP está activado o desactivado.                                                                                                        |
| Estado de la sincronización               | Confirme el último estado de sincronización.                                                                                                                     |
| Método del servidor SNTP                  | Seleccione AUTOMÁTICO o ESTÁTICO.                                                                                                                                |
|                                           | • AUTOMÁTICO                                                                                                                                                     |
|                                           | Si tiene un servidor DHCP en la red, el servidor SNTP obtendrá automáticamente la dirección de dicho servidor.                                                   |
|                                           | • ESTÁTICO                                                                                                                                                       |
|                                           | Escriba la dirección que desee utilizar.                                                                                                                         |
| Dirección del servidor                    | Escriba la dirección del servidor (64 caracteres como máximo).                                                                                                   |
| SNTP primario                             | La dirección del servidor SNTP secundario se utiliza como dirección de                                                                                           |
| Dirección del servidor<br>SNTP secundario | reserva de la dirección del servidor SNTP primario. Si el servidor primario no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el servidor SNTP secundario. |
| Puerto del servidor SNTP                  | Escriba el número de puerto (1-65535).                                                                                                                           |
| primario                                  | El puerto del servidor SNTP secundario se utiliza como dirección de reserva                                                                                      |
| Puerto del servidor SNTP secundario       | del puerto del servidor SNTP primario. Si el puerto principal no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el puerto SNTP secundario.                 |

| Opción                         | Descripción                                                                                 |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intervalo de<br>sincronización | Escriba el número de horas entre los intentos de sincronización del servidor (1-168 horas). |

9. Haga clic en **Enviar**.

# Información relacionada

• Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web

#### Información adicional:

• Acceder a Administración basada en web

▲ Inicio > Red > Funciones de red > Restablecer la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica

# Restablecer la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica

#### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Puede utilizar el panel de control del equipo o Administración basada en Web para restablecer la configuración de red del equipo a los ajustes predeterminados de fábrica. Esto permite restablecer toda la información como, por ejemplo, la contraseña o la dirección IP.



Esta función restaura todos los ajustes de red cableada e inalámbrica (solo en los modelos compatibles) a los ajustes de fábrica.

1. Pulse | [Ajustes] > [Red] > [Reajuste de red].

Se muestra un mensaje de confirmación de reinicio.

Pulse [Aceptar] durante dos segundos
 El equipo se reiniciará.

# **✓**

#### Información relacionada

· Funciones de red

▲ Inicio > Red > Herramientas de gestión de Brother

# Herramientas de gestión de Brother

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Utilice una de las herramientas de gestión de Brother para configurar los ajustes de red de su equipo Brother. Diríjase a la página **Descargas** de su modelo en <u>support.brother.com</u> para descargar las herramientas.

**✓** 

### Información relacionada

Red

#### ▲ Inicio > Seguridad

## **Seguridad**

#### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- Antes de utilizar las funciones de seguridad de red
- · Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos
- Utilizar SSL/TLS
- Utilizar SNMPv3
- Usar autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica
- Utilizar Bloqueo seguro de funciones 3.0
- Enviar un correo electrónico de forma segura
- Bloquear los ajustes del equipo desde el panel de control

▲ Inicio > Seguridad > Antes de utilizar las funciones de seguridad de red

## Antes de utilizar las funciones de seguridad de red

#### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

El equipo emplea algunos de los protocolos de seguridad de red y encriptación más recientes disponibles en la actualidad. Estas funciones de red se pueden integrar en su plan general de seguridad de red para ayudar a proteger sus datos y evitar accesos no autorizados al equipo.



Recomendamos desactivar el protocolo FTP. El acceso al equipo utilizando este protocolo no es seguro. Sin embargo, tenga en cuenta que si desactiva FTP, se desactivará la función Escanear a FTP.

# Información relacionada

Seguridad

▲ Inicio > Seguridad > Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos

## Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Debe configurar un certificado para administrar el equipo incorporado en red mediante SSL/TLS de manera segura. Debe utilizar Administración basada en Web para configurar un certificado.

- Funciones de los certificados de seguridad compatibles
- Guía paso a paso para crear e instalar un certificado
- · Crear un certificado autofirmado
- Crear una solicitud de firma de certificado (CSR) e instalar un certificado a partir de una autoridad de certificación (CA)
- Importar y exportar el certificado y la clave privada
- Importar y exportar un certificado de CA
- Administrar múltiples certificados

▲ Inicio > Seguridad > Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos > Funciones de los certificados de seguridad compatibles

## Funciones de los certificados de seguridad compatibles

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

El equipo es compatible con el uso de varios certificados de seguridad, lo que permite una autenticación y comunicación seguras con el equipo. Pueden utilizarse con este equipo las siguientes funciones de los certificados de seguridad:

- Comunicación SSL/TLS
- Autenticación IEEE 802.1x

El equipo Brother es compatible con lo siguiente:

· Certificado preinstalado

El equipo tiene un certificado preinstalado autofirmado. Este certificado permite utilizar la comunicación SSL/TLS sin crear o instalar un certificado diferente.



El certificado autoemitido preinstalado protege su comunicación hasta un determinado nivel. Para disfrutar de una mayor seguridad, recomendamos utilizar un certificado emitido por una organización de confianza.

· Certificado autofirmado

El servidor de escaneado emite su propio certificado. Mediante este certificado, puede utilizar fácilmente la comunicación SSL/TLS sin crear o instalar un certificado diferente de una CA.

Certificado de una autoridad de certificación (CA)

Existen dos métodos para instalar un certificado de una CA. Si ya dispone de un certificado de una CA o si desea utilizar un certificado de una CA externa de confianza:

- Al utilizar una solicitud de firma de certificado (CSR) desde este servidor de escaneado.
- Al importar un certificado y una clave privada.
- Certificado de CA (autoridad de certificación)

Para utilizar un certificado de CA que identifica la CA y posee su clave privada, debe importar ese certificado de CA de la CA antes de configurar las funciones de seguridad de la red.



- Si desea utilizar la comunicación SSL/TLS, es recomendable que se ponga en contacto con el administrador del sistema en primer lugar.
- Si se reajusta el servidor de escaneado a sus valores predeterminados de fábrica, el certificado y la clave privada que se encuentran instalados se eliminarán. Si desea mantener el mismo certificado y la clave privada después de restablecer el servidor de escaneado, expórtelos antes de reajustarlos y vuelva a instalarlos.

## Información relacionada

Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos

#### Información adicional:

 Configurar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica mediante Administración basada en Web (navegador web) ▲ Inicio > Seguridad > Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos > Guía paso a paso para crear e instalar un certificado

## Guía paso a paso para crear e instalar un certificado

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Hay dos opciones al seleccionar un certificado de seguridad: usar un certificado autofirmado o usar un certificado de una autoridad de certificación (CA).

#### Opción 1

#### Certificado autofirmado

- 1. Cree un certificado autofirmado usando Administración basada en Web.
- 2. Instale el certificado autofirmado en el ordenador.

#### Opción 2

#### Certificado emitido por una CA

- 1. Cree una solicitud de firma de certificado (CSR) con Administración basada en Web.
- 2. Instale el certificado emitido por la CA en su equipo Brother usando Administración basada en Web.
- 3. Instale el certificado en el ordenador.

# Información relacionada

· Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos

▲ Inicio > Seguridad > Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos > Crear un certificado autofirmado

#### Crear un certificado autofirmado

#### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en Red > Seguridad > Certificado.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5. Haga clic en Crear certificado autofirmado.
- 6. Introduzca un Nombre común y una Fecha válida.
  - La longitud del **Nombre común** es de menos de 64 bytes. Introduzca un identificador, como una dirección IP, un nombre de nodo o un nombre de dominio, para utilizarlo al acceder a este equipo mediante comunicación SSL/TLS. El nombre del nodo aparece de forma predeterminada.
  - Si utiliza los protocolos IPPS o HTTPS e introduce en la dirección URL un nombre distinto del Nombre común utilizado para el certificado autofirmado, aparecerá una advertencia.
- Seleccione su equipo en la lista desplegable Algoritmo de clave pública. La configuración predeterminada es RSA (2048 bits).
- 8. Seleccione su equipo en la lista desplegable **Algoritmo implícito**. La configuración predeterminada es **SHA256**.
- 9. Haga clic en Enviar.

## Información relacionada

Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos

#### Información adicional:

· Acceder a Administración basada en web

▲ Inicio > Seguridad > Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos > Crear una solicitud de firma de certificado (CSR) e instalar un certificado a partir de una autoridad de certificación (CA)

# Crear una solicitud de firma de certificado (CSR) e instalar un certificado a partir de una autoridad de certificación (CA)

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Si ya cuenta con un certificado de una CA externa de confianza, puede almacenar el certificado y la clave privada en el equipo y gestionarlos mediante importación y exportación. Si no cuenta con un certificado de una CA externa de confianza, cree una solicitud de firma de certificado (CSR), envíela a una CA para su autenticación e instale el certificado devuelto en su equipo.

- Crear una solicitud de firma de certificado (CSR)
- · Instalar un certificado en su equipo

▲ Inicio > Seguridad > Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos > Crear una solicitud de firma de certificado (CSR) e instalar un certificado a partir de una autoridad de certificación (CA) > Crear una solicitud de firma de certificado (CSR)

## Crear una solicitud de firma de certificado (CSR)

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Una solicitud de firma de certificado (CSR) es una petición que se envía a una CA para que autentique las credenciales contenidas en el certificado.

Recomendamos instalar un certificado raíz de la CA en su equipo antes de crear la CSR.

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5. Haga clic en Crear CSR.
- 6. Escriba una Nombre común (necesaria) y añada otra información sobre su Organización (opcional).



- Los detalles de su empresa son necesarios para que la CA pueda confirmar su identidad y dar fe en el mundo real.
- La longitud del Nombre común es de menos de 64 bytes. Introduzca un identificador, como una dirección IP, un nombre de nodo o un nombre de dominio, para utilizarlo al acceder a este equipo mediante comunicación SSL/TLS. El nombre del nodo aparece de forma predeterminada. El Nombre común es obligatorio.
- Si introduce en la dirección URL un nombre distinto del nombre común utilizado para el certificado, aparecerá una advertencia.
- La longitud de **Organización**, **Unidad organizativa**, **Ciudad/Localidad** y **Estado/Provincia** es inferior a 64 bytes.
- País/Región debería ser un código de país ISO 3166 de dos caracteres.
- Si configura la extensión de certificado X.509v3, seleccione la casilla de verificación **Configurar** partición extendida y, a continuación, seleccione **Automático** (Registrar IPv4) o Manual.
- 7. Seleccione su equipo en la lista desplegable **Algoritmo de clave pública**. La configuración predeterminada es **RSA (2048 bits)**.
- 8. Seleccione su equipo en la lista desplegable **Algoritmo implícito**. La configuración predeterminada es **SHA256**.
- 9. Haga clic en **Enviar**.

Aparece la CSR en la pantalla. Guarde la CSR como archivo o copia y péguela en el formulario CSR en línea que la CA le ha proporcionado.

10. Haga clic en Guardar.



- Siga la política de su CA relativa al método para enviarle la CSR.
- Si utiliza una CA raíz de empresa en Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019, recomendamos utilizar el servidor web para que la plantilla de certificados cree de forma segura el certificado cliente. Si crea un certificado cliente para un entorno IEEE 802.1x con autenticación EAP-TLS, recomendamos utilizar Usuario para la plantilla de certificado.

# Información relacionada

 Crear una solicitud de firma de certificado (CSR) e instalar un certificado a partir de una autoridad de certificación (CA)

#### Información adicional:

· Acceder a Administración basada en web

▲ Inicio > Seguridad > Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos > Crear una solicitud de firma de certificado (CSR) e instalar un certificado a partir de una autoridad de certificación (CA) > Instalar un certificado en su equipo

## Instalar un certificado en su equipo

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Cuando reciba el certificado de una CA, siga estos pasos para instalarlo en el servidor de escaneado:

Solo es posible instalar certificados emitidos con la CSR de este equipo. Si desea crear otra CSR, antes de crearla asegúrese de que el certificado está instalado. Cree otra CSR solo después de instalar el certificado en el equipo. De lo contrario, la CSR que creó antes de la instalación no será válida.

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en Red > Seguridad > Certificado.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5. Haga clic en Instalar certificado.
- 6. Busque el archivo que contiene el certificado emitido por la CA y, a continuación, haga clic en **Enviar**. El certificado se ha creado y se ha guardado en la memoria del equipo.

Para utilizar comunicación SSL/TLS, el certificado raíz de la CA debe instalarse en el ordenador. Póngase en contacto con su administrador de red.

# **V**

#### Información relacionada

 Crear una solicitud de firma de certificado (CSR) e instalar un certificado a partir de una autoridad de certificación (CA)

#### Información adicional:

· Acceder a Administración basada en web

▲ Inicio > Seguridad > Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos > Importar y exportar el certificado y la clave privada

# Importar y exportar el certificado y la clave privada

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Puede almacenar el certificado y la clave privada en el equipo y gestionarlos mediante importación y exportación.

- Importar un certificado y una clave privada
- Exportar el certificado y la clave privada

▲ Inicio > Seguridad > Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos > Importar y exportar el certificado y la clave privada > Importar un certificado y una clave privada

## Importar un certificado y una clave privada

### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

 En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo Inicio de sesión y, a continuación, haga clic en Inicio de sesión.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en Red > Seguridad > Certificado.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5. Haga clic en Importar certificado y clave secreta.
- 6. Busque el archivo que desea importar.
- 7. Introduzca la contraseña si el archivo está encriptado y, a continuación, haga clic en Enviar.

El certificado y la clave privada se importan en el equipo.

## Información relacionada

· Importar y exportar el certificado y la clave privada

### Información adicional:

▲ Inicio > Seguridad > Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos > Importar y exportar el certificado y la clave privada > Exportar el certificado y la clave privada

## Exportar el certificado y la clave privada

### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

 En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo Inicio de sesión y, a continuación, haga clic en Inicio de sesión.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5. Haga clic en Exportar, que aparece con Lista de certificados.
- Si desea encriptar el archivo, introduzca la contraseña.
   Si deja el campo de contraseña vacío, el archivo no se encriptará.
- 7. Vuelva a introducir la contraseña a modo de confirmación y, a continuación, haga clic en Enviar.
- 8. Haga clic en Guardar.

El certificado y la clave privada se exportan al ordenador.

También puede importar el certificado en su ordenador.

# **4**

## Información relacionada

· Importar y exportar el certificado y la clave privada

### Información adicional:

▲ Inicio > Seguridad > Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos > Importar y exportar un certificado de CA

# Importar y exportar un certificado de CA

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Puede importar, exportar y almacenar certificados de CA en el equipo Brother.

- Importar un certificado de CA
- Exportar un certificado de CA

▲ Inicio > Seguridad > Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos > Importar y exportar un certificado de CA > Importar un certificado de CA

## Importar un certificado de CA

### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en Red > Seguridad > Certificado CA.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5. Haga clic en Importar certificado CA.
- 6. Busque el archivo que desea importar.
- 7. Haga clic en **Enviar**.

## 🛂 Información relacionada

· Importar y exportar un certificado de CA

### Información adicional:

▲ Inicio > Seguridad > Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos > Importar y exportar un certificado de CA > Exportar un certificado de CA

## Exportar un certificado de CA

### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

 En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo Inicio de sesión y, a continuación, haga clic en Inicio de sesión.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en Red > Seguridad > Certificado CA.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5. Seleccione el certificado que desea exportar y haga clic en **Exportar**.
- 6. Haga clic en Enviar.
- 7. Haga clic en **▼** junto a **Guardar** y, a continuación, especifique la ubicación en la que desee guardar el archivo.

## Información relacionada

Importar y exportar un certificado de CA

## Información adicional:

▲ Inicio > Seguridad > Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos > Administrar múltiples certificados

## Administrar múltiples certificados

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

La función de múltiples certificados permite utilizar la Administración basada en Web para administrar cada certificado instalado en el equipo. En Administración basada en Web, vaya hasta la pantalla **Certificado** o **Certificado CA** para ver el contenido del certificado, eliminar o exportar los certificados.

|                                                          | Número máximo de certificados almacenados en el equipo Brother |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Certificado autofirmado o certificado emitido por una CA | 5                                                              |
| Certificado de CA                                        | 7                                                              |

Se recomienda almacenar menos certificados de los permitidos, reservando así un espacio libre en el caso de que caduquen los certificados. Cuando llegue la fecha de caducidad de un certificado, importe uno nuevo en el espacio reservado y, a continuación, elimine el certificado caducado. De este modo, se evita un fallo de configuración.



- Cuando utilice HTTPS/IPPS o IEEE 802.1x, debe seleccionar el certificado que está utilizando.
- Cuando utilice SSL en comunicaciones SMTP, no tiene que seleccionar el certificado. El certificado necesario se seleccionará automáticamente.

## 🛂 Información relacionada

· Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar SSL/TLS

## **Utilizar SSL/TLS**

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- Introducción a SSL/TLS
- Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura
- Enviar un correo electrónico de forma segura utilizando SSL/TLS

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar SSL/TLS > Introducción a SSL/TLS

### Introducción a SSL/TLS

### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Capa de sockets seguros (SSL) o seguridad de la capa de transporte (TLS) es un método efectivo de protección de datos que se envía a través de una red de área extensa o una red de área local (LAN o WAN). Funciona mediante encriptación de datos como un trabajo de escaneado, enviado a través de una red, para que cualquiera que intente capturarlo no pueda leerlo.

SSL/TLS puede configurarse tanto en redes cableadas como inalámbricas y no funcionará con otros medios de seguridad como las claves WPA y los programas de software de seguridad.



### Información relacionada

- Utilizar SSL/TLS
  - Breve historia de SSL/TLS
  - · Ventajas de utilizar SSL/TLS

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar SSL/TLS > Introducción a SSL/TLS > Breve historia de SSL/TLS

## Breve historia de SSL/TLS

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

El protocolo SSL/TLS fue creado originalmente para proteger la información del tráfico en la red y, en particular, los datos enviados por navegadores web y servidores. Por ejemplo, si utiliza Internet Explorer para la banca por Internet y ve https:// y un pequeño candado en el navegador web, está utilizando SSL. Poco a poco, SSL se fue integrando en otras aplicaciones, como Telnet, impresoras y software FTP, hasta convertirse en una solución universal para la seguridad online. Sus intenciones de diseño originales aún siguen siendo utilizadas por muchos comercios y bancos online para proteger datos sensibles, como números de tarjeta de crédito, registros de clientes, etc.

SSL/TLS utiliza niveles altamente altos de encriptación y es la solución en la que confían bancos de todo el mundo.



### Información relacionada

• Introducción a SSL/TLS

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar SSL/TLS > Introducción a SSL/TLS > Ventajas de utilizar SSL/TLS

## Ventajas de utilizar SSL/TLS

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

La principal ventaja que supone utilizar SSL/TLS es garantizar un escaneado seguro a través de una red IP, impidiendo a los usuarios no autorizados leer los datos enviados al equipo. Su principal argumento de venta es que puede utilizarse para escanear datos confidenciales de manera segura. Por ejemplo, el departamento de recursos humanos de una gran empresa escanea nóminas periódicamente. Sin la encriptación, los datos contenidos en estas nóminas podrían ser leídos por otros usuarios de la red. Sin embargo, con SSL/TLS, si alguien captura los datos verá una página de código ininteligible, y no la nómina real.

# 4

### Información relacionada

• Introducción a SSL/TLS

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar SSL/TLS > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura

## Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- Configurar un certificado para SSL/TLS y los protocolos disponibles
- Acceder a Administración basada en Web mediante SSL/TLS
- Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows con derechos de administrador
- · Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar SSL/TLS > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Configurar un certificado para SSL/TLS y los protocolos disponibles

## Configurar un certificado para SSL/TLS y los protocolos disponibles

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Configure un certificado en su equipo mediante Administración basada en Web antes de utilizar la comunicación SSL/TLS.

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en Red > Red > Protocolo.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5. Haga clic en Ajustes de servidor HTTP.
- 6. Seleccione el certificado que desee configurar en la lista desplegable de Seleccionar el certificado.
- 7. Haga clic en Enviar.
- 8. Haga clic en Sí para reiniciar el servidor de escaneado.

## Información relacionada

· Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura

### Información adicional:

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar SSL/TLS > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Acceder a Administración basada en Web mediante SSL/TLS

### Acceder a Administración basada en Web mediante SSL/TLS

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Para administrar el equipo de red de manera segura, debe utilizar las utilidades de administración con protocolos de seguridad.



- Para utilizar el protocolo HTTPS, este debe estar activado en su equipo. El protocolo HTTPS está activado de forma predeterminada.
- Puede cambiar los ajustes del protocolo HTTPS utilizando la pantalla de Administración basada en Web.
- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Ahora puede acceder al equipo mediante HTTPS.

## **V**

### Información relacionada

• Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura

### Información adicional:

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar SSL/TLS > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows con derechos de administrador

# Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows con derechos de administrador

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Los siguientes pasos se aplican a Microsoft Internet Explorer. Si utiliza otro navegador web, consulte la documentación de su navegador web para obtener ayuda con la instalación de certificados.

- Realice una de las siguientes acciones:
  - Windows 10, Windows Server 2016 y Windows Server 2019

Haga clic en 🛨 > Accesorios de Windows.

Windows 8.1

Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono (Internet Explorer) de la barra de tareas.

Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2

Haga clic en (Internet Explorer) y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono (Internet Explorer) que aparece en la barra de tareas.

· Windows 7 y Windows Server 2008

Haga clic en 👩 (Iniciar) > Todos los programas.

2. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Internet Explorer** y, a continuación, haga clic en **Ejecutar como** administrador.

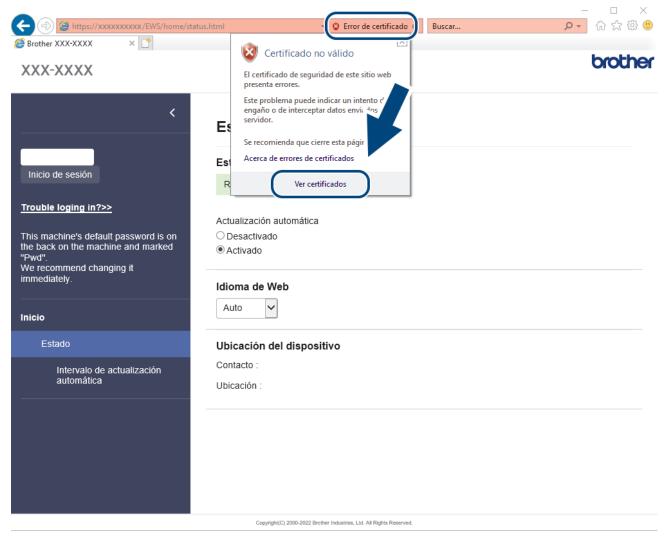


Si aparece la opción Más, haga clic en Más.

Si aparece la pantalla Control de cuentas de usuario, haga clic en Sí.

- 3. Introduzca "https://dirección IP del equipo/" en la barra de direcciones del navegador para acceder al equipo ("dirección IP del equipo" es la dirección IP o el nombre de nodo asignado al certificado).
- 4. Haga clic en Más información.
- 5. Haga clic en Continuar en la página web (no recomendado).

6. Haga clic en Error de certificado y, a continuación, en Ver certificado.



- 7. Haga clic en Instalar certificado....
- 8. Cuando aparezca Asistente para importación de certificados, haga clic en Siguiente.
- 9. Seleccione Colocar todos los certificados en el siguiente almacén y, a continuación, haga clic en Examinar....
- 10. Seleccione Entidades de certificación raíz de confianza y, a continuación, haga clic en Aceptar.
- 11. Haga clic en Siguiente.
- 12. Haga clic en Finalizar.
- 13. Si la huella digital es correcta, haga clic en Sí.
- 14. Haga clic en Aceptar.

# Información relacionada

· Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar SNMPv3

# **Utilizar SNMPv3**

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

• Administrar el equipo de red de manera segura mediante SNMPv3

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar SNMPv3 > Administrar el equipo de red de manera segura mediante SNMPv3

## Administrar el equipo de red de manera segura mediante SNMPv3

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Protocolo simple de administración de redes versión 3 (SNMPv3) ofrece autenticación de usuario y encriptación de datos para administrar dispositivos de red de manera segura. Para administrar el equipo de red de manera segura, se recomienda utilizar el protocolo SNMPv3 al utilizar BRAdmin Professional 4.

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en Red > Red > Protocolo.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5. Asegúrese de que el ajuste **SNMP** está activado y, a continuación, haga clic en **Configuración avanzada**.
- 6. Configure los ajustes SNMP. Hay tres opciones para Modo SNMP de operación.

| Opción                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Acceso de<br>lectura-escritura<br>SNMP v1/v2c                                  | El servidor de escaneado utiliza la versión 1 y la versión 2c del protocolo SNMP. En este modo puede utilizar todas las aplicaciones de Brother. No obstante, no es seguro, ya que no autenticará al usuario y los datos no se encriptarán.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
| Acceso de<br>lectura-escritura<br>SNMPv3 y<br>acceso de sólo<br>lectura v1/v2c | El servidor de escaneado utiliza el acceso de lectura-escritura de la versión 3 y el acceso de solo lectura de las versiones 1 y 2c del protocolo SNMP.  Cuando utiliza el modo Acceso de lectura-escritura SNMPv3 y acceso de sólo lectura v1/v2c, ciertas aplicaciones de Brother (como BRAdmin Light) que acceden al servidor de escaneado no funcionan correctamente, ya que autorizan el acceso de solo lectura de las versiones 1 y 2c. Si desea utilizar todas las aplicaciones, recomendamos utilizar el modo Acceso de lectura-escritura SNMP v1/v2c. |  |  |

# Acceso de lectura-escritura SNMPv3

El servidor de escaneado utiliza la versión 3 del protocolo SNMP. Si desea administrar el servidor de escaneado de manera segura, utilice este modo.



Si utiliza el modo **Acceso de lectura-escritura SNMPv3**, tenga en cuenta lo siguiente:

- Puede utilizar solo BRAdmin Professional o Administración basada en Web para administrar el servidor de escaneado.
- Excepto en el caso de BRAdmin Professional, todas las aplicaciones que utilicen SNMPv1/v2c estarán limitadas. Para permitir el uso de aplicaciones SNMPv1/v2c, utilice el modo Acceso de lectura-escritura SNMPv3 y acceso de sólo lectura v1/v2c o Acceso de lecturaescritura SNMP v1/v2c.
- 7. Haga clic en Enviar.



## Información relacionada

• Utilizar SNMPv3

### Información adicional:

▲ Inicio > Seguridad > Usar autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica

## Usar autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- ¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?
- Configurar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica mediante Administración basada en Web (navegador web)
- Métodos de autenticación IEEE 802.1x

▲ Inicio > Seguridad > Usar autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica > ¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?

## ¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

IEEE 802.1x es un estándar IEEE para redes cableadas e inalámbricas que limita el acceso desde dispositivos de red no autorizados. Su equipo Brother (suplicante) envía una solicitud de autenticación a un servidor RADIUS (servidor de autenticación) a través del punto de acceso o HUB. Una vez verificada la solicitud por el servidor RADIUS, el equipo puede acceder a la red.

## Información relacionada

• Usar autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica

▲ Inicio > Seguridad > Usar autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica > Configurar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica mediante Administración basada en Web (navegador web)

# Configurar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica mediante Administración basada en Web (navegador web)

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- Si configura el equipo con la autenticación EAP-TLS, deberá instalar el certificado de cliente emitido por una CA antes de iniciar la configuración. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre el certificado del cliente. Si ha instalado varios certificados, se recomienda anotar el nombre del certificado que desea utilizar.
- Antes de verificar el certificado de servidor, debe importar el certificado de CA emitido por la CA que firmó
  el certificado de servidor. Póngase en contacto con el administrador de red o con su proveedor de
  servicios de Internet (ISP) para comprobar si es necesario importar un certificado de CA.
- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en Red.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5. Realice una de las siguientes acciones:
  - · Para la red cableada
    - Haga clic en Cableada > Estado de 802.1x autentificación.
  - · Para la red inalámbrica
    - Haga clic en Inalámbrica > Inalámbrica (Empresa).
- 6. Configure los ajustes de autenticación IEEE 802.1x.



- Si desea activar la autenticación IEEE 802.1x para redes cableadas, seleccione Activado para Estado de 802.1x cableada en la página Estado de 802.1x autentificación.
- Si utiliza autenticación **EAP-TLS**, debe seleccionar el certificado de cliente instalado (se muestra con el nombre del certificado) para su verificación en la lista desplegable **Certificado de cliente**.
- Si selecciona autenticación EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS o EAP-TLS, seleccione el método de verificación en la lista desplegable Verificación del certificado del servidor. Verifique el certificado del servidor utilizando el certificado de CA, importado previamente en el equipo, que emitió la CA y que firmó el certificado del servidor.

Seleccione uno de los siguientes métodos de verificación en la lista desplegable **Verificación del certificado del servidor**:

| Opción       | Descripción                                                                                  |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| No verificar | Siempre se puede confiar en el certificado del servidor. No se lleva a cabo la verificación. |

| Opción                 | Descripción                                                                                                                                                                          |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cert. CA               | El método de verificación para comprobar la fiabilidad de CA del certificado del servidor, utilizando el certificado de CA emitido por la CA y que firmó el certificado de servidor. |
| Cert. CA + ID servidor | Método de verificación que comprueba el nombre común <sup>1</sup> del certificado de servidor, además de la fiabilidad de CA del certificado de servidor.                            |

7. Una vez finalizada la configuración, haga clic en Enviar.



### Información relacionada

• Usar autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica

### Información adicional:

- · Acceder a Administración basada en web
- Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos
- Funciones de los certificados de seguridad compatibles

La verificación del nombre común compara el nombre común del certificado de servidor con la cadena de caracteres configurada para el ID del servidor. Antes de utilizar este método, póngase en contacto con su administrador del sistema para conocer el nombre común del certificado de servidor y, a continuación, configure ID del servidor.

▲ Inicio > Seguridad > Usar autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica > Métodos de autenticación IEEE 802.1x

### Métodos de autenticación IEEE 802.1x

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

### **EAP-FAST**

Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secured Tunneling (EAP-FAST) ha sido desarrollado por Cisco Systems, Inc., y utiliza un ID de usuario y una contraseña para la autenticación, así como algoritmos de clave simétrica, para lograr un proceso de autenticación en túnel.

El equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- EAP-FAST/NINGUNO
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

#### **PEAP**

El protocolo de autenticación extensible protegida (PEAP) es una versión del método EAP desarrollada por Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation y RSA Security. El protocolo PEAP crea un túnel de capa de sockets seguros (SSL)/seguridad de la capa de transporte (TLS) encriptado entre un cliente y un servidor de autenticación, para enviar un ID de usuario y una contraseña. PEAP proporciona autenticación mutua entre el servidor y el cliente.

El equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

#### **EAP-TTLS**

Protocolo de autenticación extensible-Seguridad de la capa de transporte en túnel (EAP-TTLS) se ha desarrollado por Funk Software y Certicom. EAP-TTLS crea un túnel SSL encriptado, similar a PEAP, entre un cliente y un servidor de autenticación para enviar un ID de usuario y una contraseña. EAP-TTLS proporciona autenticación mutua entre el servidor y el cliente.

Su equipo Brother solo es compatible con MS-CHAPv2 como método de autenticación interna.

#### **EAP-TLS**

Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security (EAP-TLS) requiere autenticación de certificado digital tanto en el cliente como en el servidor de autenticación.



### Información relacionada

Usar autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar Bloqueo seguro de funciones 3.0

## Utilizar Bloqueo seguro de funciones 3.0

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- Antes de utilizar Bloqueo seguro de funciones 3.0
- Configuración del Bloqueo seguro de funciones 3.0 mediante Administración basada en Web
- Configurar el modo público para Bloqueo seguro de funciones 3.0

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar Bloqueo seguro de funciones 3.0 > Antes de utilizar Bloqueo seguro de funciones 3.0

## Antes de utilizar Bloqueo seguro de funciones 3.0

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Bloqueo seguro de funciones le permite restringir el acceso público a las siguientes funciones del equipo:

- Escanear a PC/Escanear a flujos de trabajo
- · Escanear a red
- Escanear a FTP/SFTP
- Escanear al servidor de e-mail
- Escanear a SharePoint (solo modelos compatibles)
- Escanear a USB
- Escanear a WSS (escaneado a servicio web) (solo modelos compatibles)

Bloqueo seguro de funciones también limita el acceso a la configuración para evitar que los usuarios cambien la configuración predeterminada en el equipo.

Antes de utilizar las funciones de seguridad debe introducir una contraseña del administrador. El administrador puede configurar restricciones para determinados usuarios junto con una contraseña. Escriba atentamente su contraseña. Si la olvida, deberá restablecer la contraseña almacenada en el equipo. Para obtener más información sobre cómo restablecer la contraseña, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother.



- Solo los administradores pueden configurar límites y realizar cambios para cada usuario.

# Información relacionada

• Utilizar Bloqueo seguro de funciones 3.0

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar Bloqueo seguro de funciones 3.0 > Configuración del Bloqueo seguro de funciones 3.0 mediante Administración basada en Web

## Configuración del Bloqueo seguro de funciones 3.0 mediante Administración basada en Web

### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Administrador > Administración de** restricciones o **Función de restricción de usuario**.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5. Seleccione Bloqueo seguro de funciones.
- 6. Haga clic en Enviar.
- 7. Haga clic en el menú Funciones restringidas.
- 8. En el campo Lista de usuarios / Funciones restringidas, escriba el nombre de un grupo o de un usuario.
- 9. En las columnas **Escanear a**, marque o desmarque una casilla de verificación para permitir o restringir, respectivamente, la función indicada.
- 10. Haga clic en Enviar.
- 11. Haga clic en el menú Lista de usuarios.
- 12. En el campo Lista de usuarios, escriba el nombre de usuario.
- 13. En el campo Número PIN, introduzca una contraseña.



El número de caracteres que puede configurar varía en función del modelo.

- 14. Seleccione **Lista de usuarios** / **Funciones restringidas** para cada usuario en la lista desplegable.
- 15. Haga clic en Enviar.



### Información relacionada

• Utilizar Bloqueo seguro de funciones 3.0

### Información adicional:

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar Bloqueo seguro de funciones 3.0 > Configurar el modo público para Bloqueo seguro de funciones 3.0

## Configurar el modo público para Bloqueo seguro de funciones 3.0

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Utilice la pantalla Bloqueo seguro de funciones para configurar el modo público, que limita las funciones disponibles a los usuarios públicos. Los usuarios públicos no tendrán que introducir una contraseña para acceder a las funciones disponibles mediante la configuración de modo público.

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Administrador > Administración de** restricciones o **Función de restricción de usuario**.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5. Seleccione Bloqueo seguro de funciones.
- 6. Haga clic en Enviar.
- 7. Haga clic en el menú Funciones restringidas.
- 8. En la fila **Modo público**, active o desactive una casilla de verificación para permitir o restringir, respectivamente, la función indicada.
- 9. Haga clic en Enviar.

# Inform

### Información relacionada

Utilizar Bloqueo seguro de funciones 3.0

### Información adicional:

▲ Inicio > Seguridad > Enviar un correo electrónico de forma segura

## Enviar un correo electrónico de forma segura

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- Configurar el envío de correo electrónico a través de la Administración basada en Web
- Enviar un correo electrónico con autenticación de usuario
- Enviar un correo electrónico de forma segura utilizando SSL/TLS

▲ Inicio > Seguridad > Enviar un correo electrónico de forma segura > Configurar el envío de correo electrónico a través de la Administración basada en Web

# Configurar el envío de correo electrónico a través de la Administración basada en Web

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Se recomienda utilizar Administración basada en Web para configurar el envío de correos electrónicos seguros con autenticación del usuario o el envío de correos electrónicos mediante SSL/TLS.

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- En el campo SMTP, haga clic en Configuración avanzada y asegúrese de que el estado de SMTP sea Activada.
- 6. Establezca la configuración de SMTP.
  - Confirme si la configuración de correo electrónico es correcta después de haberla establecido mediante el envío de un correo electrónico de prueba.
  - Si no conoce la configuración del servidor SMTP, póngase en contacto con el administrador de red o el proveedor de servicios de Internet (ISP).
- 7. Cuando finalice la configuración, haga clic en Enviar.
- 8. Siga las instrucciones del cuadro de diálogo para probar la configuración actual.

# **✓**

### Información relacionada

• Enviar un correo electrónico de forma segura

### Información adicional:

▲ Inicio > Seguridad > Enviar un correo electrónico de forma segura > Enviar un correo electrónico con autenticación de usuario

### Enviar un correo electrónico con autenticación de usuario

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

El equipo es compatible con el método SMTP-AUTH para el envío de un mensaje de correo electrónico por medio de un servidor de correo electrónico que requiere autenticación de usuario. Este método evita que usuarios no autorizados puedan acceder al servidor de correo electrónico.

Puede utilizar el método SMTP-AUTH para el envío de notificaciones por correo electrónico e informes por correo electrónico (disponible para determinados modelos).



Se recomienda utilizar Administración basada en Web para configurar el método de autenticación SMTP.

### Configuración del servidor de correo electrónico

Deberá configurar el método de autenticación SMTP del equipo para que coincida con el método utilizado por su servidor de correo electrónico. Para obtener más información sobre la configuración del servidor de correo electrónico, póngase en contacto con el administrador de red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP).



Para activar la autenticación del servidor SMTP: en la pantalla **SMTP** de Administración basada en Web, debajo de **Método de autenticación de servidor**, deberá seleccionar **SMTP-AUTH**.

## 🚺 Información relacionada

Enviar un correo electrónico de forma segura

▲ Inicio > Seguridad > Enviar un correo electrónico de forma segura > Enviar un correo electrónico de forma segura utilizando SSL/TLS

## Enviar un correo electrónico de forma segura utilizando SSL/TLS

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Su equipo es compatible con los métodos de comunicación SSL/TLS. Para utilizar un servidor de correo electrónico que utilice comunicación SSL/TLS, debe configurar los siguientes ajustes.



Se recomienda utilizar Administración basada en Web para configurar SSL/TLS.

### Verificar el certificado de servidor

Si necesita verificar el certificado del servidor, marque la casilla **Verificar certificado del servidor** situada en **SSL/TLS**.



Antes de verificar el certificado de servidor, debe importar el certificado de CA emitido por la CA que firmó el certificado de servidor. Póngase en contacto con el administrador de red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para comprobar si es necesario importar un certificado de CA.

### Número de puerto

Si selecciona **SSL** o **TLS**, el valor **Puerto** cambiará para coincidir con el protocolo. Para cambiar el número de puerto manualmente, introduzca el número de puerto después de configurar **SSL/TLS**.

Debe configurar el método de comunicación del equipo de modo que se corresponda con el método utilizado por el servidor de correo electrónico. Para obtener más información sobre la configuración del servidor de correo electrónico, póngase en contacto con el administrador de red o con su ISP.

En la mayoría de casos, los servicios de correo web seguros requieren la siguiente configuración:

| SMTP | Puerto                              | 25        |
|------|-------------------------------------|-----------|
|      | Método de autenticación de servidor | SMTP-AUTH |
|      | SSL/TLS                             | TLS       |

# **✓**

### Información relacionada

· Enviar un correo electrónico de forma segura

### Información adicional:

Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos

▲ Inicio > Seguridad > Bloquear los ajustes del equipo desde el panel de control

## Bloquear los ajustes del equipo desde el panel de control

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Antes de activar el bloqueo de configuración del equipo, tome nota de la contraseña. Si olvida la contraseña, debe restablecer todas las contraseñas guardadas en el equipo llamando a su administrador o al Servicio de atención al cliente de Brother.

· Información general de Bloqueo de ajuste

▲ Inicio > Seguridad > Bloquear los ajustes del equipo desde el panel de control > Información general de Bloqueo de ajuste

## Información general de Bloqueo de ajuste

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Use la función Bloqueo de ajuste para bloquear el acceso no autorizado a la configuración del equipo. Cuando el Bloqueo de ajuste está definido en activado, no puede acceder a la configuración del equipo sin introducir la contraseña.



La configuración remota no se iniciará si el Bloqueo de ajuste está activado.

- Fijar o cambiar la contraseña del Bloqueo de ajuste
- · Activar el Bloqueo de ajuste

▲ Inicio > Seguridad > Bloquear los ajustes del equipo desde el panel de control > Información general de Bloqueo de ajuste > Fijar o cambiar la contraseña del Bloqueo de ajuste

## Fijar o cambiar la contraseña del Bloqueo de ajuste

### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

1. Pulse 🎁 [Ajustes] > [Configuración general] > [Bloqueo de configuración].



Para cambiar la contraseña, pulse [Ajustes] > [Configuración general] > [Bloqueo de configuración] > [Establecer contraseña], y luego introduzca su contraseña de cuatro dígitos existente. Pulse [Aceptar].

- 2. Introduzca un número de cuatro dígitos para la contraseña con los números del 0 al 9. Pulse [Aceptar].
- 3. Cuando en la pantalla táctil aparezca [Verificar:], vuelva a introducir la nueva contraseña. Pulse [Aceptar].
- 4. Pulse .

# Información relacionada

· Información general de Bloqueo de ajuste

▲ Inicio > Seguridad > Bloquear los ajustes del equipo desde el panel de control > Información general de Bloqueo de ajuste > Activar el Bloqueo de ajuste

## Activar el Bloqueo de ajuste

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Use la función Bloqueo de ajuste para bloquear el acceso no autorizado a la configuración del equipo. Cuando el Bloqueo de ajuste está definido en activado, no puede acceder a la configuración del equipo sin introducir la contraseña.

- 1. Pulse | [Ajustes] > [Configuración general] > [Bloqueo de configuración] > [Bloqueo Apagado=>Encendido].
- 2. Escriba la contraseña de cuatro dígitos actual. Pulse [Aceptar].



Para desactivar el Bloqueo de ajuste, pulse en la pantalla táctil, introduzca la contraseña actual de cuatro dígitos y a continuación pulse [Aceptar].

## 🛂 Información relacionada

• Información general de Bloqueo de ajuste

▲ Inicio > Brother iPrint&Scan para Windows y Mac

## **Brother iPrint&Scan para Windows y Mac**

- Información general de Brother iPrint&Scan
- Configure los ajustes de escanear a flujo de trabajo mediante Brother iPrint&Scan

▲ Inicio > Brother iPrint&Scan para Windows y Mac > Información general de Brother iPrint&Scan

## Información general de Brother iPrint&Scan

Utilice Brother iPrint&Scan para Windows y Mac para escanear desde su ordenador.

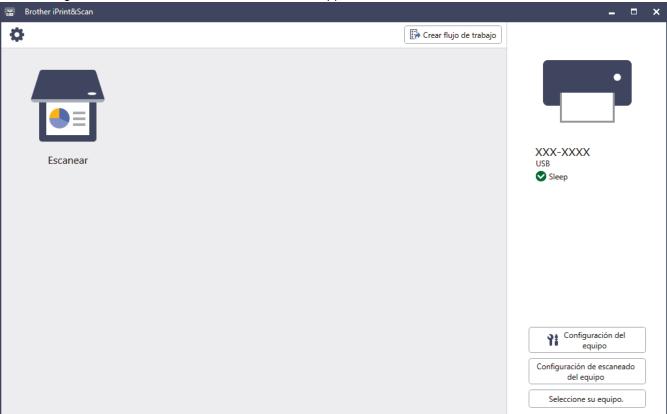
La siguiente captura de pantalla muestra un ejemplo de Brother iPrint&Scan en Windows. Puede usarlo para escanear documentos y comprobar el estado de su equipo. Esta captura de pantalla puede variar en función de la versión de la aplicación.

Windows

Vaya a la página **Descargas** de su modelo en <u>support.brother.com</u> para descargar la aplicación más reciente.

Mac

Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde la App Store.



## Información relacionada

• Brother iPrint&Scan para Windows y Mac

- Escaneo mediante Brother iPrint&Scan (Windows)
- Escanear con Brother iPrint&Scan (Mac)
- Cambiar los ajustes de escaneado mediante Brother iPrint&Scan

▲ Inicio > Brother iPrint&Scan para Windows y Mac > Configure los ajustes de escanear a flujo de trabajo mediante Brother iPrint&Scan

# Configure los ajustes de escanear a flujo de trabajo mediante Brother iPrint&Scan

Para usar el escaneado a flujo de trabajo deben cumplirse las siguientes condiciones:

- Windows
  - El controlador del escáner está instalado.
    - Descargue e instale el controlador desde support.brother.com.
  - Se han configurado los ajustes predeterminados para el escaneado desde el equipo.

    Configure los ajustes siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla **Configuración** 
    - Configure los ajustes siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla **Configuración de escaneado del equipo**.
- Mac
  - iPrint&Scan Push Scan Tool está instalada.
    - Descargue e instale la iPrint&Scan Push Scan Tool en support.brother.com.
  - Se han configurado los ajustes predeterminados para el escaneado desde el equipo.
    - En la pantalla de inicio de Brother iPrint&Scan, haga clic en **Configuración de escaneado del equipo** > **Seleccionar carpeta...** y guarde donde resulte pertinente. Complete el proceso siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- >> Crear un flujo de trabajo
- >> Configurar flujos de trabajo
- >> Editar o eliminar flujos de trabajo

### Crear un flujo de trabajo

- 1. En la pantalla de inicio de Brother iPrint&Scan, haga clic en Crear flujo de trabajo.
- 2. Cree un flujo de trabajo siguiendo las instrucciones en pantalla.

### Configurar flujos de trabajo

- En la pantalla de inicio de Brother iPrint&Scan, haga clic en Configuración de escaneado del equipo > Flujo de trabajo.
- 2. Seleccione el flujo de trabajo que quiera mostrar cuando se pulse el botón Flujo de trabajo en el equipo y haga clic en **Aceptar**.

### Editar o eliminar flujos de trabajo

- 1. En la pantalla de inicio de Brother iPrint&Scan, haga clic en Configuración de la aplicación > Gestión de flujo de trabajo.
- 2. Seleccione el flujo de trabajo que quiera editar o eliminar y haga clic en Editar o en Eliminar.

## Información relacionada

Brother iPrint&Scan para Windows y Mac

▲ Inicio > Solución de problemas

## Solución de problemas

- Mensajes de error y de mantenimiento
- Indicaciones de error y mantenimiento
- Documento atascado
- Si está teniendo problemas con su equipo
- Comprobar el número de serie
- Reiniciar el equipo Brother

### Mensajes de error y de mantenimiento

#### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Como sucede con cualquier otro producto de oficina sofisticado, es posible que se produzcan errores y que haya que sustituir los consumibles en algún momento. Si esto ocurre, su equipo identifica el error o el mantenimiento rutinario necesario y muestra el mensaje apropiado. Los mensajes de mantenimiento y error más habituales se muestran en la tabla de abajo.

Usted mismo puede corregir la mayoría de los errores y borrar los mensajes de mantenimiento rutinario. Si necesita información adicional, diríjase a la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** de su modelo en <u>support.brother.com</u>.

| Mensaje de error                | Causa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Acción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acceso denegado                 | Bloqueo seguro de funciones está activado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Póngase en contacto con su<br>administrador para comprobar la<br>configuración de Bloqueo seguro de<br>funciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | >> Información relacionada: Utilizar Bloqueo seguro de funciones 3.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Alerta de mant.<br>Programado   | El rodillo de recogida ha sido utilizado más de 5000 veces.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Limpie el rodillo de freno y el rodillo de recogida. Si no los limpia, pueden producirse atascos de papel y una disminución de la calidad de escaneado.  >> Información relacionada: Limpieza del escáner y los rodillos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Almacenamiento USB insuficiente | La unidad flash USB introducida está llena.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Pulse Cerrar, y efectúe una de las acciones siguientes:  Elimine archivos o carpetas que no necesite de la unidad flash USB y vuelva a intentarlo.  Utilice una unidad flash USB que tenga más espacio libre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Atasco de documentos            | <ul> <li>Las guías del papel no están ajustadas al tamaño del documento correcto.</li> <li>La configuración no es apropiada para el documento.</li> <li>Se ha acumulado polvo de papel en la superficie del rodillo de recogida o del rodillo de freno.</li> <li>El documento se ha enrollado.</li> <li>La bandeja de salida extensible no está ajustada a la longitud correcta.</li> </ul> | Solucione el atasco de documentos y, a continuación, haga lo siguiente:  • Ajuste cuidadosamente las guías del papel de forma que se adapten al ancho del documento. Cuando la opción Tamaño escaneado esté configurada en Auto y se esté escaneando un documento con varios tamaños de página, introduzca las páginas estrechas rectas y lo más cerca posible del centro del equipo. Si la alimentación del documento no se hace en recto, utilice la opción de escaneado continuo.  • Confirme la configuración.  >> Información relacionada: Documento atascado  • Limpie el rodillo de recogida y el rodillo de freno.  >> Información relacionada: Limpieza del escáner y los rodillos  • Enderece el documento enrollado y vuelva a escanear. |

| Mensaje de error                                     | Causa                                                                                                                                                                   | Acción                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                                                                                                                                                         | Ajuste la bandeja de salida extensible a la longitud correcta.                                                                                                       |
| Clave de red errónea                                 | La clave de red es incorrecta.                                                                                                                                          | Confirme la clave de red e inténtelo de nuevo.                                                                                                                       |
| Comprobar conexión                                   | El equipo no está conectado a la red.                                                                                                                                   | Compruebe la conexión de red.                                                                                                                                        |
|                                                      | El ordenador y el equipo no están conectados mediante un cable USB.                                                                                                     | Conecte el cable USB. Si se ha introducido una unidad flash USB en el equipo, retírela.                                                                              |
| Dispositivo inutiliza ble                            | Un dispositivo inutilizable se ha introducido en el puerto USB.                                                                                                         | Retire el dispositivo. Apague y encienda el equipo desenchufándolo de la toma de corriente y volviéndolo a enchufar. Pulse para encender el equipo.                  |
|                                                      | La unidad flash USB introducida está protegida contra escritura.                                                                                                        | Utilice una unidad flash USB que no esté protegida contra escritura.                                                                                                 |
| Error de acceso a USB                                | La unidad flash USB se extrajo mientras se accedía a ella.                                                                                                              | Inserte la unidad flash USB.                                                                                                                                         |
| Error de conexión                                    | El equipo no se ha podido conectar a la red.                                                                                                                            | Compruebe lo siguiente:  • El PIN es correcto.                                                                                                                       |
|                                                      |                                                                                                                                                                         | No ha pulsado el botón WPS en más<br>de un punto de acceso inalámbrico/<br>enrutador.                                                                                |
|                                                      |                                                                                                                                                                         | El punto de acceso inalámbrico/<br>enrutador está encendido.                                                                                                         |
|                                                      |                                                                                                                                                                         | Reinicie el equipo y el punto de acceso inalámbrico/enrutador.                                                                                                       |
| Error enviando (ADS-3300W/ADS-4500W)                 | El perfil de escaneado a FTP/SFTP, el de escaneado a red o el de escaneado al servidor de e-mail no están configurados correctamente.                                   | Asegúrese de que el perfil de escaneado a FTP/SFTP, el de escaneado a red o el de escaneado al servidor de e-mail estén configurados correctamente.                  |
|                                                      |                                                                                                                                                                         | Configure los nuevos ajustes de red.                                                                                                                                 |
| Flujo de trabajo no encontrado (ADS-3300W/ADS-4500W) | <ul> <li>El flujo de trabajo no se ha creado.</li> <li>El flujo de trabajo se ha eliminado.</li> <li>El flujo de trabajo no se ha configurado correctamente.</li> </ul> | Asegúrese de que el flujo de trabajo se ha creado y configurado correctamente en Brother iPrint&Scan (para Windows y Mac).  >> Información relacionada:Configure los |
|                                                      |                                                                                                                                                                         | ajustes de escanear a flujo de trabajo<br>mediante Brother iPrint&Scan                                                                                               |
| Hub USB no compatible                                | Se ha insertado en el puerto USB una unidad flash USB con un hub.                                                                                                       | Retire el dispositivo incompatible del puerto USB.                                                                                                                   |
| No se encontró ningún<br>PC                          | El equipo no está conectado al ordenador.                                                                                                                               | Conecte el equipo al ordenador y, a continuación, vuelva a intentarlo. Si se ha introducido una unidad flash USB en el equipo, retírela.                             |
| No se encontró ningún perfil (ADS-3300W/ADS-4500W)   | No está registrado ni el perfil Escanear a FTP/SFTP ni el perfil Escanear a red.                                                                                        | Configure el perfil Escanear a FTP/SFTP o el perfil Escanear a red antes de utilizar Escanear a FTP/SFTP o Escanear a red.                                           |
| (ADS-55000 VV/ADS-45000 VV)                          |                                                                                                                                                                         | >> Información relacionada: Configurar un perfil de escaneado a FTP                                                                                                  |
|                                                      |                                                                                                                                                                         | >> Información relacionada: Configurar un perfil de escanear a SFTP                                                                                                  |
|                                                      |                                                                                                                                                                         | >> Información relacionada: Configurar un perfil de escanear a red                                                                                                   |

| Mensaje de error                  | Causa                                                                                                                             | Acción                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PIN incorrecto                    | El número PIN introducido en Bloqueo seguro de funciones era incorrecto.                                                          | Introduzca el número PIN correcto. Póngase en contacto con su administrador para comprobar la configuración de Bloqueo seguro de funciones.                                                                    |
|                                   |                                                                                                                                   | >> Información relacionada: Utilizar Bloqueo seguro de funciones 3.0                                                                                                                                           |
| Quite documentos.                 | Modo escan. autom. ha sido activado mientras se estaba cargando un documento.                                                     | Retire el documento y vuelva a cargarlo luego.                                                                                                                                                                 |
| Reemplazar el rodillo de recogida | (ADS-3300W/ADS-4500W) Todos los rodillos se han utilizado más de 100.000 veces.                                                   | Sustituya todos los rodillos por otros nuevos. Es posible que se produzcan errores de escaneado si no sustituye la pieza.  >> Información relacionada: Sustituir el kit de rodillos                            |
| Servidor desactivado              | Se ha desconectado el equipo del perfil de escaneado a FTP/SFTP, del de escaneado a red o del de escaneado al servidor de e-mail. | Asegúrese de que el perfil de escaneado a FTP/SFTP, el de escaneado a red o el de escaneado al servidor de e-mail estén configurados correctamente.  Configure los nuevos ajustes de red.                      |
| Sin certificado                   | El certificado no existe o está dañado.                                                                                           | Configure los ajustes bajo <b>PDF firmado</b><br>en el menú <b>Administrador</b> en<br>Administración basada en Web.                                                                                           |
| Sin punto de acceso               | El equipo no puede detectar ningún punto<br>de acceso inalámbrico/enrutador que<br>tenga una función WPS activa.                  | <ul> <li>Compruebe lo siguiente:</li> <li>No ha pulsado el botón WPS en dos o más puntos de acceso inalámbrico/enrutadores.</li> <li>Reinicie el equipo y el punto de acceso inalámbrico/enrutador.</li> </ul> |
| Sin registrar                     | (Escanear) Ha intentado acceder a una dirección de correo electrónico que no está registrada en la libreta de direcciones.        | Asegúrese de que la dirección de correo electrónico esté configurada correctamente.                                                                                                                            |
|                                   | (Bloqueo seguro de funciones) Está accediendo al equipo un usuario no dado de alta en el Bloqueo seguro de funciones.             | Póngase en contacto con su administrador para comprobar la configuración de Bloqueo seguro de funciones.  >> Información relacionada: Utilizar Bloqueo seguro de funciones 3.0                                 |

## 4

## Información relacionada

• Solución de problemas

- Utilizar Bloqueo seguro de funciones 3.0
- Limpieza del escáner y los rodillos
- Sustituir el kit de rodillos
- Configurar un perfil de escanear a red
- Configurar un perfil de escaneado a FTP
- Configurar un perfil de escanear a SFTP
- · Documento atascado
- Configure los ajustes de escanear a flujo de trabajo mediante Brother iPrint&Scan

## Indicaciones de error y mantenimiento

### Modelos relacionados: ADS-3100/ADS-4100

En esta tabla se explican las indicaciones LED en el panel de control.

Si hay un error que no puede borrar usted mismo, póngase en contacto con su distribuidor de Brother o con el servicio de atención al cliente de Brother.

| Indicador de error | Indicador POWER | Descripción            |
|--------------------|-----------------|------------------------|
| 0                  |                 | El LED está apagado.   |
|                    |                 | El LED está encendido. |
|                    |                 | El LED parpadea.       |

| Indicador de error | Indicador<br>POWER | Estado del equipo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |                    | Documento atascado  Elimine el atasco de documentos. Para escanear un documento de mayor longitud, seleccione Papel largo de Tamaño escaneado o Tamaño documento de la lista desplegable.                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                    |                    | Error de recogida de documento  El equipo no puede recoger el documento. Abra la cubierta frontal y retire el documento. Cierre la cubierta frontal y vuelva a cargar el documento.                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                    |                    | Cubierta frontal abierta  La cubierta frontal está abierta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                    |                    | <ul> <li>Error de acceso</li> <li>Escanear a PC</li> <li>El cable USB no está conectado al equipo. Conecte el cable USB.</li> <li>Escanear a USB</li> <li>No se ha introducido una unidad flash USB en el equipo. Inserte una unidad flash USB.</li> <li>La unidad flash USB se extrajo mientras se accedía a ella. Reinserte la unidad flash USB.</li> </ul>                                                                                    |
|                    |                    | Dispositivo inutilizable  Se ha introducido en el puerto USB un dispositivo USB no compatible. Retire el dispositivo.  Demasiados archivos en el USB (escanear a USB)  El equipo no puede guardar imágenes en la unidad flash USB porque contiene demasiados archivos. Extraiga la unidad flash USB y realice luego una de las acciones siguientes:  • Elimine archivos o carpetas que no necesite de la unidad flash USB y vuelva a intentarlo. |

| Indicador de error | Indicador<br>POWER | Estado del equipo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | -(0)-              | Actualización del firmware  Actualización del firmware en marcha. Espere a que se complete la actualización.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                    | . 1 .              | El contador de mantenimiento programado ha sobrepasado 5000.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| - 0 -              | <b>-</b> (Ū)-      | Consulte el tiempo de vida restante en el cuadro de diálogo <b>Info. de equipo</b> utilizando la configuración remota.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                    |                    | Si el contador de mantenimiento programado ha superado el límite, realice una limpieza inmediata del equipo. Si no lo hace pueden producirse atascos de documentos y problemas de alimentación de papel. Después de limpiar el equipo, ponga a cero el contador de mantenimiento programado utilizando la configuración remota. >> Información relacionada: Limpieza del escáner y los rodillos |
|                    |                    | El rodillo de recogida ha sido utilizado más de 100.000 veces.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                    |                    | Consulte el tiempo de vida restante en el cuadro de diálogo <b>Info. de equipo</b> utilizando la configuración remota.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                    |                    | Si el rodillo de recogida o el rodillo de freno han superado el límite de utilización, sustitúyalos y ponga a cero el contador de los rodillos utilizando la configuración remota. >> Información relacionada: Sustituir el kit de rodillos                                                                                                                                                     |



Para obtener más información sobre errores, compruebe el estado de su equipo en Brother iPrint&Scan (para Windows y Mac).

## Información relacionada

• Solución de problemas

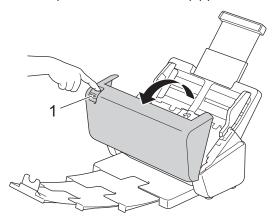
- · Documento atascado
- Limpieza del escáner y los rodillos
- Sustituir el kit de rodillos

#### Inicio > Solución de problemas > Documento atascado

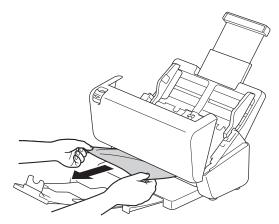
### **Documento atascado**

Pueden producirse atascos de documentos en la unidad ADF si no se insertan o alimentan correctamente, si son demasiado largos o si se alimentan varias páginas al mismo tiempo (alimentación múltiple).

- 1. Extraiga el papel que no esté atascado de la unidad ADF.
- 2. Pulse la pestaña de liberación (1) para abrir la cubierta delantera.



3. Tire del documento atascado cuidadosamente para retirarlo del equipo.





Compruebe que no haya quedado papel roto dentro del equipo. Retire los restos de papel que puede haber dentro del equipo.

4. Cierre la cubierta delantera.



Cuando desatasque una alimentación múltiple, confirme que se han guardado los datos escaneados hasta la detección de la alimentación múltiple e inicie de nuevo el escaneado en la siguiente página o el principio del documento.

#### **IMPORTANTE**

- Para evitar que se dañe el documento atascado, NO tire del documento hacia afuera antes de abrir la cubierta delantera.
- Extraiga de la unidad ADF todos los papeles antes de cerrar la cubierta delantera.
- Para evitar futuros atascos de documentos, haga lo siguiente:
  - Cierre la cubierta delantera correctamente presionando suavemente en el centro.
  - Configure correctamente los ajustes del documento.
  - Sacuda los papeles para evitar los atascos de papel y la alimentación múltiple de documentos.
  - Limpie el rodillo de freno y el rodillo de recogida. ➤➤ Información relacionada: Limpieza del escáner y los rodillos
  - Escalone las páginas y, a continuación, cargue el documento.

- Asegúrese de que el documento es aceptable para el equipo.
- Cargue el documento correctamente.
- Asegúrese de que el número máximo de páginas sea apropiado para el documento.
- Si utiliza papel largo, para evitar que se atasque debe seleccionar la opción **Papel largo** en el menú **Tamaño documento**.

## **✓** I

### Información relacionada

• Solución de problemas

- Indicaciones de error y mantenimiento
- · Limpieza del escáner y los rodillos
- Documentos aceptables
- Cargar documentos

▲ Inicio > Solución de problemas > Si está teniendo problemas con su equipo

### Si está teniendo problemas con su equipo

La mayoría de problemas puede corregirlos usted mismo/a. Si cree que existe algún problema en el equipo, compruebe los temas a continuación. Si necesita ayuda adicional, visite <a href="support.brother.com">support.brother.com</a> para ver los consejos más recientes de <a href="Preguntas frecuentes">Preguntas frecuentes y Solución de problemas</a>.



El uso de consumibles que no sean Brother puede influir en la calidad del escaneado, en el rendimiento del hardware y en la fiabilidad del equipo.

- Escaneado y otros problemas
- Problemas de escaneado con AirPrint
- · Problemas de red

▲ Inicio > Solución de problemas > Si está teniendo problemas con su equipo > Escaneado y otros problemas

## Escaneado y otros problemas

### Problemas de escaneado

| Problemas                                                                        | Causa                                                                                                                                                                                   | Sugerencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se producen errores<br>TWAIN o WIA cuando<br>se empieza a escanear.<br>(Windows) | No se ha seleccionado el controlador<br>TWAIN o WIA como fuente principal<br>en la aplicación de escaneado.                                                                             | Asegúrese de haber seleccionado el controlador TWAIN o WIA de Brother como fuente principal en la aplicación de escaneado. Por ejemplo, en Nuance™ PaperPort™ 14SE, haga clic en Configuración de digitalización > Seleccionar Seleccione el controlador TWAIN/WIA de Brother.                                                                                                                            |
| Se producen errores<br>TWAIN cuando se<br>empieza a escanear.<br>(Mac)           | No se ha seleccionado el controlador<br>TWAIN como fuente principal en la<br>aplicación de escaneado.                                                                                   | Asegúrese de haber seleccionado el controlador TWAIN de Brother como fuente principal en la aplicación de escaneado.  También puede escanear documentos utilizando el controlador de escaneado de ICA. (ADS-3100/ADS-4100)                                                                                                                                                                                |
| Aparecen líneas<br>verticales en la imagen<br>escaneada.                         | Se ha acumulado polvo de papel en la superficie de las bandas del cristal.                                                                                                              | Limpie las bandas del cristal del interior del equipo.  >> Información relacionada: Limpieza del escáner y los rodillos                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Se pierde la imagen<br>escaneada.                                                | Las guías para papel no están<br>ajustadas para adaptarse al ancho<br>del documento.                                                                                                    | Ajuste cuidadosamente las guías del papel de forma que se adapten al ancho del documento. Cuando la opción Tamaño escaneado esté configurada en Auto y se esté escaneando un documento con varios tamaños de página, introduzca las páginas estrechas rectas y lo más cerca posible del centro del equipo. Si la alimentación del documento no se hace en recto, utilice la opción de escaneado continuo. |
|                                                                                  | La configuración no es apropiada para el documento. Por ejemplo, se ha alimentado un documento de tamaño Letter/A4 mientras estaba seleccionado Executive/A5 como tamaño del documento. | Asegúrese de que la configuración del tamaño del documento sea apropiada para el documento.  Configure los ajustes del margen y ajuste la posición de escaneado.                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                  | -                                                                                                                                                                                       | Configure los ajustes del margen y ajuste la posición de escaneado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| La imagen escaneada<br>resulta inclinada.<br>(ADS-3300W/<br>ADS-4500W)           | Si utiliza un tamaño de documento predefinido, la inclinación del documento no puede corregirse automáticamente.                                                                        | Seleccione Auto en Tamaño del documento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| La imagen escaneada resulta inclinada.                                           | Las guías para papel no están<br>ajustadas para adaptarse al ancho<br>del documento.                                                                                                    | Ajuste cuidadosamente las guías del papel de forma que se adapten al ancho del documento. Cuando la opción Tamaño escaneado esté configurada en Auto y se esté escaneando un documento con varios tamaños de página, introduzca las páginas estrechas rectas y lo más cerca posible del centro del equipo. Si la alimentación del documento no se hace en recto, utilice la opción de escaneado continuo. |
|                                                                                  | Está seleccionado el ajuste Papel largo.                                                                                                                                                | Seleccione una configuración distinta de Papel largo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                  | El documento se ha enrollado.                                                                                                                                                           | Enderece el documento enrollado y vuelva a escanear.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Problemas                                                              | Causa                                                                                                    | Sugerencias                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El escaneado es demasiado lento.                                       | La resolución no es apropiada para el documento.                                                         | Disminuya la resolución del escáner.                                                                                                                                                                                                         |
| El escaneado se detuvo.                                                | La memoria está llena.                                                                                   | <ul> <li>Cierre otras aplicaciones antes de escanear.</li> <li>Windows         Ajuste la velocidad de transferencia de datos en el menú Optimizar transferencia de datos del controlador TWAIN o en Brother iPrint&amp;Scan.     </li> </ul> |
| No se ha alimentado el documento.                                      | Se ha acumulado polvo de papel en la superficie del rodillo de recogida o del rodillo de freno.          | Limpie el rodillo de freno y el rodillo de recogida.  ➤➤ Información relacionada: Limpieza del escáner y los rodillos                                                                                                                        |
|                                                                        | Se han cargado demasiados<br>documentos en la unidad ADF a la<br>vez.                                    | Asegúrese de no superar la capacidad de la unidad ADF.  >> Información relacionada: Documentos aceptables                                                                                                                                    |
|                                                                        | Hay objetos extraños en la unidad<br>ADF.                                                                | Retire los objetos extraños o el papel roto de la unidad ADF.                                                                                                                                                                                |
|                                                                        | El soporte es demasiado fino o demasiado grueso.                                                         | Asegúrese de que el soporte es aceptable para el equipo.  ➤ Información relacionada: Documentos aceptables                                                                                                                                   |
|                                                                        | La configuración remota está en curso.                                                                   | Cancele Configuración Remota.                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                        | Se ha detenido la expulsión del papel.                                                                   | Saque todo el papel de la unidad ADF.                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                        | El documento se ha enrollado.                                                                            | Enderece el documento enrollado y vuelva a escanear.                                                                                                                                                                                         |
| El documento se ha atascado.                                           | Se ha acumulado polvo de papel en<br>la superficie del rodillo de recogida o<br>del rodillo de freno.    | Limpie el rodillo de freno y el rodillo de recogida.  ➤➤ Información relacionada: Limpieza del escáner y los rodillos                                                                                                                        |
|                                                                        | Hay objetos extraños en la unidad<br>ADF.                                                                | Retire los objetos extraños o el papel roto de la unidad ADF.                                                                                                                                                                                |
|                                                                        | El documento no es aceptable para el equipo.                                                             | Asegúrese de que el documento es aceptable para el equipo. >> Información relacionada: Documentos aceptables                                                                                                                                 |
|                                                                        | El documento se ha enrollado.                                                                            | Enderece el documento enrollado y vuelva a escanear.                                                                                                                                                                                         |
|                                                                        | La bandeja de salida extensible no está ajustada a la longitud correcta.                                 | Configure la bandeja de salida extensible de acuerdo con la longitud del documento.                                                                                                                                                          |
| Los documentos de salida están dispersos.                              | La bandeja de salida extensible no está ajustada a la longitud correcta.                                 | Configure la bandeja de salida extensible de acuerdo con la longitud del documento.                                                                                                                                                          |
| La calidad de<br>escaneado es baja.                                    | Se ha acumulado polvo de papel en la superficie del rodillo de recogida o del rodillo de freno.          | Limpie el rodillo de freno y el rodillo de recogida.<br>➤➤ Información relacionada: Limpieza del escáner<br>y los rodillos                                                                                                                   |
|                                                                        | Se ha acumulado polvo de papel en<br>la superficie de las bandas del cristal<br>del interior del equipo. | Limpie las bandas del cristal del interior del equipo.  >> Información relacionada: Limpieza del escáner y los rodillos                                                                                                                      |
|                                                                        | La resolución del escáner es<br>demasiado baja.                                                          | Aumente la resolución del escáner.                                                                                                                                                                                                           |
| En los datos<br>escaneados se aprecian<br>rasgos de<br>transparencias. | La configuración no es apropiada<br>para el tipo de documento que se<br>está escaneando.                 | Seleccione la casilla de verificación eliminar transparencias/estampado/eliminar color de fondo.                                                                                                                                             |

| Problemas                                                          | Causa                                                                                                                                                                                                                                                | Sugerencias                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Los colores en los datos escaneados son oscuros.                   | La configuración no es apropiada para el tipo de documento que se está escaneando.                                                                                                                                                                   | Realice una de las siguientes acciones:  Seleccione la casilla eliminar transparencias/ estampado/eliminar color de fondo y, a continuación, escanee desde el ordenador.                                    |
|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                      | Aumente el brillo y después escanee desde el ordenador.                                                                                                                                                     |
|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                      | Aumente el contraste y después escanee desde el ordenador.                                                                                                                                                  |
|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                      | Cambie el tipo de escaneado/ajuste de color a<br>Escala de grises o Color y, a continuación,<br>escanee desde su ordenador.                                                                                 |
| Se ha omitido una                                                  | El documento está apenas visible.                                                                                                                                                                                                                    | Desactive la función Saltar página en blanco.                                                                                                                                                               |
| página que no está en<br>blanco.                                   | La función Saltar página en blanco está Activa.                                                                                                                                                                                                      | Alternativamente, reduzca la sensibilidad para saltar página en blanco.                                                                                                                                     |
| No se puede escanear<br>un documento largo.                        | No se ha seleccionado Papel largo como tamaño del documento.                                                                                                                                                                                         | Seleccione Papel largo como tamaño del documento. Para seleccionar Papel largo cuando escanee desde el Panel de control del equipo, utilice los siguientes ajustes:                                         |
|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                      | • Escaneado a doble cara: Apagado                                                                                                                                                                           |
|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                      | • Configuración del color: que no sea<br>Auto                                                                                                                                                               |
|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                      | Resolución: menos de 300 ppp                                                                                                                                                                                |
|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                      | • Saltar página en blanco: Apagado                                                                                                                                                                          |
|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                      | A continuación, seleccione Papel largo como tamaño del documento.                                                                                                                                           |
| Se produce una alimentación múltiple.                              | El documento no está cargado correctamente.                                                                                                                                                                                                          | Cargue correctamente el documento y, a continuación, vuelva a intentarlo.                                                                                                                                   |
|                                                                    | El documento se ha enrollado.                                                                                                                                                                                                                        | Enderece el documento enrollado y vuelva a escanear.                                                                                                                                                        |
| No se puede escanear.                                              | Bloqueo seguro de funciones está activado. (ADS-3300W/ADS-4500W)                                                                                                                                                                                     | Póngase en contacto con su administrador para comprobar la configuración de Bloqueo seguro de funciones.                                                                                                    |
|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                      | >> Información relacionada: Utilizar Bloqueo seguro de funciones 3.0                                                                                                                                        |
|                                                                    | La opción <b>Escaneado remoto</b> en el cuadro de diálogo <b>Escanear desde PC</b> en Administración basada en Web está desactivada. (ADS-3300W/ADS-4500W)                                                                                           | Active la opción <b>Escaneado remoto</b> .                                                                                                                                                                  |
| No se puede escanear a<br>un ordenador desde el<br>equipo.         | <ul> <li>No hay instalada ninguna aplicación de escaneado (por ejemplo, Brother iPrint&amp;Scan) en el ordenador.</li> <li>Los ajustes no están configurados dentro de la aplicación de escaneado (por ejemplo, Brother iPrint&amp;Scan).</li> </ul> | <ul> <li>Instale una aplicación de escaneado (por ejemplo, Brother iPrint&amp;Scan).</li> <li>Configure los ajustes mediante una aplicación de escaneado (por ejemplo, Brother iPrint&amp;Scan).</li> </ul> |
| Inicio escan.<br>autom. no se inicia.<br>(ADS-3300W/<br>ADS-4500W) | La configuración para Inicio escan. autom. (acceso directo 21) es incorrecta.                                                                                                                                                                        | Confirme la configuración para Inicio escan. autom. (acceso directo 21).                                                                                                                                    |

| Problemas | Causa                                                                                                                         | Sugerencias                                                                                                                                                                             |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Los ajustes de escanear a flujo de<br>trabajo no están configurados dentro<br>de Brother iPrint&Scan (para<br>Windows y Mac). | Configure los ajustes mediante Brother iPrint&Scan (para Windows y Mac).  >> Información relacionada: Configure los ajustes de escanear a flujo de trabajo mediante Brother iPrint&Scan |

### Problemas de software

| Problemas                                                                                                  | Causa                                                                                                                       | Sugerencias                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No se pueden guardar la<br>configuración en<br>Configuración remota ni<br>Administración basada<br>en Web. | El equipo está procesando.                                                                                                  | Espere hasta que el equipo acabe de procesar y vuelva a intentarlo.                                                                                   |
| No se puede iniciar<br>Configuración Remota.                                                               | El equipo está apagado.                                                                                                     | Encienda el equipo y vuelva a intentarlo.                                                                                                             |
|                                                                                                            | El equipo no está conectado al ordenador.                                                                                   | Conecte el equipo al ordenador y, a continuación, vuelva a intentarlo.                                                                                |
|                                                                                                            | Se ha producido un error.                                                                                                   | Elimine todos los errores, compruebe que el estado en la configuración remota sea el de listo y vuelva a intentarlo.                                  |
|                                                                                                            | El equipo está escaneando.                                                                                                  | Espere a que finalice el escaneado y vuelva a intentarlo.                                                                                             |
|                                                                                                            | El equipo se está configurando desde<br>el panel de control del equipo.<br>(ADS-3300W/ADS-4500W)                            | Deje de configurar el equipo desde el panel de control.                                                                                               |
|                                                                                                            | Se ha introducido una unidad flash<br>USB en el equipo.                                                                     | Retire la unidad flash USB.                                                                                                                           |
| No se puede introducir<br>la dirección IP y la<br>máscara de subred.<br>(ADS-3300W/<br>ADS-4500W)          | "000.000.000.000." ya ha sido introducido.                                                                                  | Pulse x para borrar la información indicada y luego introduzca la información correcta.                                                               |
| El ordenador ha<br>detectado una unidad<br>flash USB.                                                      | Se ha insertado una unidad flash<br>USB en el equipo y el ordenador está<br>conectado al equipo utilizando un<br>cable USB. | El ordenador detecta la unidad flash USB que se<br>ha insertado en el equipo. Retire la unidad flash<br>USB para que el ordenador deje de detectarla. |

## Otros problemas

| Problemas                           | Causa                                                                   | Sugerencias                                         |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| El equipo está en modo              | El equipo está inactivo y ha                                            | Realice una de las siguientes acciones:             |
| espera (modo de ahorro de energía). | transcurrido la cantidad de tiempo<br>especificada en el ajuste de modo | • Pulse 🕦.                                          |
|                                     | espera.                                                                 | • Pulse . (ADS-3300W/ADS-4500W)                     |
|                                     |                                                                         | Escanee con el ordenador.                           |
|                                     |                                                                         | Abra la cubierta delantera.                         |
|                                     |                                                                         | Cargue el documento.                                |
|                                     |                                                                         | Toque la pantalla. (ADS-3300W/ADS-4500W)            |
|                                     |                                                                         | Inserte/desconecte la unidad flash USB.             |
|                                     |                                                                         | Inserte/desconecte el cable USB del equipo o el PC. |

| Problemas                                                                       | Causa                                                                                        | Sugerencias                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| El equipo no se enciende.                                                       | Se ha enchufado el equipo a menos<br>de 60 segundos después de haber<br>extraído el enchufe. | Espere 60 segundos y, a continuación, enciéndalo. |
| El ordenador no puede<br>encontrar el equipo a<br>través de la interfaz<br>USB. | Se ha insertado una unidad flash USB.                                                        | Retire la unidad flash USB.                       |
|                                                                                 | El controlador del escáner no está instalado.                                                | Instale el controlador del escáner.               |

### Información relacionada

• Si está teniendo problemas con su equipo

- Limpieza del escáner y los rodillos
- Utilizar Bloqueo seguro de funciones 3.0
- Documentos aceptables
- Configure los ajustes de escanear a flujo de trabajo mediante Brother iPrint&Scan

▲ Inicio > Solución de problemas > Si está teniendo problemas con su equipo > Problemas de escaneado con AirPrint

## Problemas de escaneado con AirPrint

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

| Problema                                               | Sugerencias                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mi equipo Brother no aparece en la lista de escáneres. | Asegúrese de que el equipo Brother esté encendido.                                                                                                  |
|                                                        | Asegúrese de que el equipo y el ordenador Mac estén conectados correctamente a la misma red.                                                        |
| No puedo escanear.                                     | Asegúrese de que el equipo Brother esté encendido.                                                                                                  |
|                                                        | Asegúrese de que el equipo y el ordenador Mac estén conectados correctamente a la misma red.                                                        |
|                                                        | Asegúrese de que la función de escaneado esté activada en <b>Red</b> > <b>Protocolo</b> > <b>AirPrint Scanning</b> en Administración basada en Web. |

## Información relacionada

· Si está teniendo problemas con su equipo

▲ Inicio > Solución de problemas > Si está teniendo problemas con su equipo > Problemas de red

### Problemas de red

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- Si no puede completar la configuración de la red inalámbrica
- No se puede detectar el escáner en la red durante la instalación
- El equipo Brother no puede escanear a través de la red
- Si desea comprobar si los dispositivos de red funcionan correctamente

▲ Inicio > Solución de problemas > Si está teniendo problemas con su equipo > Problemas de red > Si no puede completar la configuración de la red inalámbrica

## Si no puede completar la configuración de la red inalámbrica

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Apague el enrutador inalámbrico y vuelva a encenderlo. Si con ello no se resuelve el problema, intente configurar nuevamente los ajustes inalámbricos. Si aún así no se resuelve el problema, utilice las acciones recogidas en esta tabla.

| Causa                                                                                                                                                                                 | Acción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Interfaz     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| La configuración de<br>seguridad (SSID/clave de<br>red (contraseña)) no es<br>correcta.                                                                                               | <ul> <li>Confirme la configuración de seguridad.</li> <li>Pueden utilizarse como configuración de seguridad predeterminada el nombre del fabricante o el número de modelo del punto de acceso inalámbrico/enrutador.</li> <li>Consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso inalámbrico/enrutador para obtener información sobre cómo localizar la configuración de seguridad.</li> </ul> | Inalámbrica  |
| No se permite la dirección<br>MAC del equipo Brother.                                                                                                                                 | Pregunte al fabricante de su punto de acceso inalámbrico/<br>enrutador, a su proveedor de Internet o al administrador de red.  Confirme que la dirección MAC del equipo Brother está activada en el filtro. Puede encontrar la dirección MAC utilizando el panel de                                                                                                                                         | Inalámbrica  |
| El punto de acceso inalámbrico/enrutador está en modo sigiloso (no difunde el SSID).                                                                                                  | <ul> <li>control del equipo Brother.</li> <li>Introduzca a mano el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) correctos.</li> <li>Compruebe el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) en las instrucciones suministradas con el punto de acceso inalámbrico/enrutador y vuelva a configurar los ajustes de la red inalámbrica.</li> </ul>                                             | Inalámbrica  |
| La configuración de<br>seguridad (SSID/<br>contraseña) no son<br>correctos.                                                                                                           | Confirme el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña).  Cuando está configurando la red manualmente, el SSID y la contraseña aparecen en el equipo Brother. Si el dispositivo móvil es compatible con la configuración manual, el SSID y la contraseña aparecerán en la pantalla del dispositivo móvil.                                                                                           | Wi-Fi Direct |
| El equipo Brother está<br>colocado demasiado lejos<br>de su dispositivo móvil.                                                                                                        | Coloque el equipo Brother a 1 metro del dispositivo móvil cuando configure los ajustes de red de Wi-Fi Direct.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Wi-Fi Direct |
| Hay algunos obstáculos<br>(paredes o muebles, por<br>ejemplo) entre la máquina y<br>el dispositivo móvil.                                                                             | Mueva el equipo Brother a una zona libre de obstáculos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Wi-Fi Direct |
| Hay un ordenador inalámbrico, dispositivo compatible con Bluetooth <sup>®</sup> , horno microondas o teléfono inalámbrico digital cerca de la máquina Brother o el dispositivo móvil. | Separe otros dispositivos del equipo Brother o el dispositivo móvil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Wi-Fi Direct |
| Si ha verificado y probado<br>todo lo anterior, pero sigue<br>sin poder completar la<br>configuración de Wi-Fi<br>Direct.                                                             | Apague el equipo Brother y vuelva a encenderlo. A continuación, intente configurar los ajustes de Wi-Fi Direct de nuevo.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Wi-Fi Direct |
| El equipo se encuentra en<br>modo espera y no puede<br>configurar los ajustes de red                                                                                                  | Apague el modo espera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Inalámbrica  |

| Causa                                                             | Acción                                                    | Interfaz    |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------|
| con la Administración<br>basada en Web.                           |                                                           |             |
| La red inalámbrica corporativa no está configurada correctamente. | Configure los ajustes en la Administración basada en Web. | Inalámbrica |

## 4

## Información relacionada

• Problemas de red

▲ Inicio > Solución de problemas > Si está teniendo problemas con su equipo > Problemas de red > No se puede detectar el escáner en la red durante la instalación

## No se puede detectar el escáner en la red durante la instalación

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

| Causa                                                                                                                                                                                                               | Acción                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El ordenador no está conectado a la red.                                                                                                                                                                            | Asegúrese de que el ordenador esté conectado a una red, por ejemplo, a un entorno de LAN inalámbrica, o de que cuente con acceso a Internet. Para un soporte adicional, póngase en contacto con el administrador de red. |
| El equipo no está conectado a la                                                                                                                                                                                    | (Red cableada)                                                                                                                                                                                                           |
| red.                                                                                                                                                                                                                | Pulse 🎢 Ajustes > Red > LAN cableada > Estado de cableada >                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                     | Estado. Si la pantalla LCD muestra Inactivo o Apagado, pregunte al administrador de red si la dirección IP es válida o no.  (Red inalámbrica)                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                     | ,                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                     | Pulse   Ajustes > Red > WLAN (Wi-Fi) > WLAN Status > Estado. Si la                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                     | pantalla LCD muestra Error de conexión, pregunte al administrador de red si la dirección IP es válida.                                                                                                                   |
| Está utilizando software de                                                                                                                                                                                         | En el cuadro de diálogo de instalación, vuelva a buscar el equipo Brother.                                                                                                                                               |
| seguridad.                                                                                                                                                                                                          | Permita el acceso cuando se muestre el mensaje de alerta del software de seguridad durante la instalación del dispositivo Brother.                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                     | Los siguientes números de puerto se utilizan para las funciones de red de<br>Brother:                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                     | - Escaneado en red                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                     | Número de puerto 5566/protocolo TCP                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                     | - Escaneado a red (Brother iPrint&Scan)                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                     | Número de puerto 54921/protocolo TCP                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                     | - BRAdmin Light                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                     | Número de puerto 161/protocolo UDP                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                     | <ul> <li>Para más información acerca del software de seguridad ➤➤ Información<br/>relacionada: El equipo Brother no puede escanear a través de la red</li> </ul>                                                         |
| Está utilizando un enrutador Wi-<br>Fi.                                                                                                                                                                             | El separador de privacidad en el enrutador Wi-Fi puede estar activado. Desactive el separador de privacidad.                                                                                                             |
| El equipo Brother está colocado<br>demasiado lejos del punto de<br>acceso inalámbrico/enrutador.                                                                                                                    | Coloque el equipo Brother a menos de 1 metro del punto de acceso inalámbrico/ enrutador en el momento de configurar los ajustes inalámbricos.                                                                            |
| Existe algún obstáculo (paredes o mobiliario, por ejemplo) entre el equipo y el punto de acceso inalámbrico/enrutador.                                                                                              | Desplace el equipo Brother a un área sin obstáculos o más cerca del punto de acceso inalámbrico/enrutador.                                                                                                               |
| Hay un ordenador inalámbrico, un dispositivo compatible con Bluetooth <sup>®</sup> , un horno de microondas o un teléfono inalámbrico digital cerca del equipo Brother o del punto de acceso/enrutador inalámbrico. | Aleje todos los dispositivos del equipo Brother o del punto de acceso inalámbrico/enrutador.                                                                                                                             |

## 1

### Información relacionada

· Problemas de red

### Información adicional:

• El equipo Brother no puede escanear a través de la red

| <ul> <li>Si desea comprobar si los dispositivos de red funcionan cor</li> </ul> | correctamente |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------|

▲ Inicio > Solución de problemas > Si está teniendo problemas con su equipo > Problemas de red > El equipo Brother no puede escanear a través de la red

## El equipo Brother no puede escanear a través de la red

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

| Causa                                                                                                                                                                                                                          | Acción                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No ha seleccionado Aceptar en el cuadro de diálogo de alerta de seguridad durante la instalación del dispositivo Brother, el proceso de arranque de las aplicaciones o a la hora de utilizar las características de escaneado. | Si no ha seleccionado Aceptar en el cuadro de diálogo de alerta de seguridad, puede que la función de cortafuegos del software de seguridad esté denegando el acceso. Algún software de seguridad puede bloquear el acceso sin mostrar un cuadro de diálogo de alerta de seguridad. |
|                                                                                                                                                                                                                                | Para permitir el acceso, vea las instrucciones del software de seguridad o pregunte al fabricante.                                                                                                                                                                                  |
| El software de seguridad<br>bloquea el acceso del equipo a<br>la red. (La función de<br>escaneado en red no                                                                                                                    | Windows                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                | Configure el software de seguridad/cortafuegos de terceros para que permita escaneado en red. Para agregar el puerto 54925 para el escaneado en red, introduzca la siguiente información:                                                                                           |
| funciona.)                                                                                                                                                                                                                     | - En Nombre:                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                | Introduzca cualquier descripción, por ejemplo, Brother NetScan.                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                | - En Número de puerto:                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                | Introduzca 54925.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                | - En <b>Protocolo</b> :                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                | UDP está seleccionado.                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                | Consulte el manual de instrucciones suministrado con su software de seguridad/cortafuegos de terceros o póngase en contacto con el fabricante del software.                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                | • Mac                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                | Vuelva a instalar el controlador.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| El software de seguridad                                                                                                                                                                                                       | Los siguientes números de puerto se utilizan para las funciones de red de Brother:                                                                                                                                                                                                  |
| bloquea el acceso del equipo a                                                                                                                                                                                                 | Escaneado en red                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| la red.                                                                                                                                                                                                                        | Número de puerto 5566/protocolo TCP                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                | Escaneado a red (Brother iPrint&Scan)                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                | Número de puerto 54921/protocolo TCP                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                | BRAdmin Light                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                | Número de puerto 161/protocolo UDP                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                | Para más información sobre la forma de abrir el puerto, vea las instrucciones del software de seguridad o pregunte al fabricante.                                                                                                                                                   |
| No se ha asignado al equipo                                                                                                                                                                                                    | Confirme la dirección IP y la máscara de subred.                                                                                                                                                                                                                                    |
| Brother una dirección IP disponible.                                                                                                                                                                                           | Verifique que las direcciones IP y las máscaras de subred del ordenador y del equipo Brother sean las correctas y que estén ubicadas en la misma red.                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                | Si necesita más información sobre cómo comprobar la dirección IP y la máscara de subred, consulte a su administrador de red.                                                                                                                                                        |
| No puede conectar el equipo<br>Brother a la red utilizando<br>funcionalidades inalámbricas.                                                                                                                                    | Pulse   Ajustes > Red > WLAN (Wi-Fi) > WLAN Status > Estado. Si la                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                | pantalla LCD muestra Error de conexión, pregunte al administrador de red si la dirección IP es válida.                                                                                                                                                                              |
| El escaneado en red no se<br>puede utilizar porque el equipo<br>no es compatible con la<br>autenticación Kerberos.                                                                                                             | Modifique la configuración del servidor o cambie la carpeta de destino en la que se guardará su documento en el perfil escaneado a red desde Administración basada en Web.                                                                                                          |

Si ha comprobado e intentado todo lo anterior, pero el equipo sigue sin escanear, desinstale el software y los controladores de Brother y vuelva a instalarlos.



### Información relacionada

• Problemas de red

- No se puede detectar el escáner en la red durante la instalación
- Si desea comprobar si los dispositivos de red funcionan correctamente

▲ Inicio > Solución de problemas > Si está teniendo problemas con su equipo > Problemas de red > Si desea comprobar si los dispositivos de red funcionan correctamente

## Si desea comprobar si los dispositivos de red funcionan correctamente

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

| Comprobación                                                                                                     | Acción                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Compruebe que el equipo<br>Brother, el punto de acceso/<br>enrutador o el concentrador<br>de red esté encendido. | Compruebe lo siguiente:                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                  | El cable de alimentación está conectado correctamente y el equipo Brother está encendido.                                                                                               |
|                                                                                                                  | El punto de acceso/enrutador o el concentrador está encendido y el indicador de conexión parpadea.                                                                                      |
|                                                                                                                  | Se ha retirado todo el embalaje protector del equipo.                                                                                                                                   |
|                                                                                                                  | La cubierta delantera, la cubierta del rodillo de freno y la cubierta del rodillo de recogida están completamente cerradas.                                                             |
| Compruebe la configuración                                                                                       | Para Administración basada en Web (solo en modelos compatibles)                                                                                                                         |
| de red del equipo Brother,<br>como la dirección IP o el<br>estado de enlace.                                     | Inicie la Administración basada en Web y acceda a su equipo Brother. Cuando aparezca la pantalla de Administración basada en Web, haga clic en <b>Red &gt; Red &gt; Estado de red</b> . |
|                                                                                                                  | Para la LCD del equipo (solo en modelos compatibles)                                                                                                                                    |
|                                                                                                                  | (Red cableada)                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                  | Pulse 🎢 Ajustes > Red > LAN cableada > Estado de cableada >                                                                                                                             |
|                                                                                                                  | Estado. Si la pantalla LCD muestra Inactivo o Apagado, pregunte al administrador de red si la dirección IP es válida o no.                                                              |
|                                                                                                                  | (Red inalámbrica)                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                  | Pulse 🎢 Ajustes > Red > WLAN (Wi-Fi) > WLAN Status > Estado. Sila                                                                                                                       |
|                                                                                                                  | pantalla LCD muestra Error de conexión, pregunte al administrador de red si la dirección IP es válida.                                                                                  |
| Compruebe que puede hacer "ping" en el equipo Brother desde el ordenador.                                        | Haga ping al equipo Brother desde el ordenador utilizando la dirección IP o el nombre de nodo del símbolo del sistema de Windows o la aplicación Mac Terminal:                          |
|                                                                                                                  | <pre>ping <ipaddress> 0 <nodename>.</nodename></ipaddress></pre>                                                                                                                        |
|                                                                                                                  | Con éxito: el equipo Brother trabaja correctamente y está conectado a la misma red que el ordenador.                                                                                    |
|                                                                                                                  | Sin éxito: el equipo Brother no está conectado a la misma red que el ordenador.                                                                                                         |
|                                                                                                                  | Confirme que la dirección IP y la máscara de subred se han establecido correctamente.                                                                                                   |

Si ha comprobado e intentado todas las acciones pero los problemas persisten, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso inalámbrico/enrutador para buscar la información del SSID y la clave de red (contraseña) y establecerlas correctamente.

## **✓**

### Información relacionada

· Problemas de red

- El equipo Brother no puede escanear a través de la red
- No se puede detectar el escáner en la red durante la instalación

Inicio > Solución de problemas > Comprobar el número de serie

## Comprobar el número de serie

- >> ADS-3100/ADS-4100
- >> ADS-3300W/ADS-4500W

#### ADS-3100/ADS-4100

- 1. Realice una de las siguientes acciones:
  - Windows

Ejecute (Brother Utilities) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en Herramientas en la barra de navegación de la izquierda y, a continuación, haga clic en Configuración remota.

Mac

En la barra de menús de **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones > Brother**, seleccione el nombre de su modelo y haga doble clic en el icono **Brother Remote Setup**.

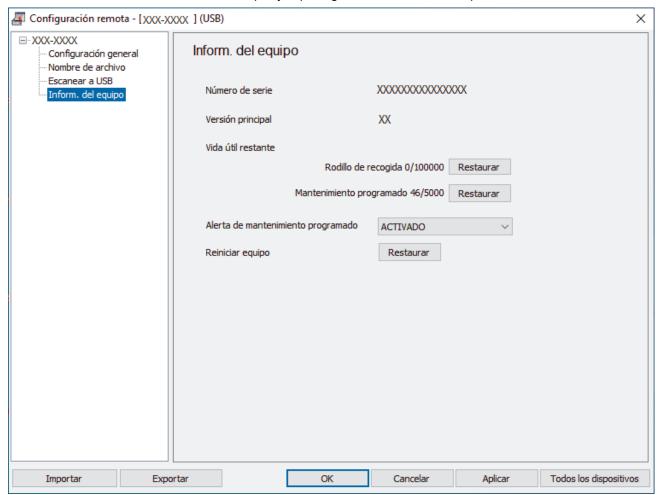
Si aparece el cuadro de diálogo Detectar dispositivos, seleccione el nombre del modelo y, a continuación, haga clic en **Conectar**.



Si su equipo está conectado a través de una red, se recomienda utilizar Administración basada en Web para comprobar la información.

2. Haga clic en el menú Info. de equipo en el panel de navegación izquierdo.

La ventana muestra el Número de serie (el ejemplo siguiente utiliza Windows).



### ADS-3300W/ADS-4500W

Pulse | [Ajustes] > [Info. de equipo] > [Número de serie].

La pantalla LCD indica [Número de serie].

## Información relacionada

• Solución de problemas

### Información adicional:

· Acceder a Administración basada en web

Inicio > Solución de problemas > Reiniciar el equipo Brother

## Reiniciar el equipo Brother

Seleccione una de las siguientes funciones de restauración:

Restauración del equipo

Para restaurar los ajustes del equipo que haya cambiado, realice un reajuste del equipo.

(ADS-3300W/ADS-4500W) La configuración de red no se ve afectada por esta restauración.

Restauración de red (ADS-3300W/ADS-4500W)

Utilice la restauración de red para restaurar los ajustes de red, incluida la contraseña y la información de la dirección IP, a los valores predeterminados de fábrica.

Restauración de libreta de direcciones (ADS-3300W/ADS-4500W)

Restaure la libreta de direcciones para borrar toda la información existente sobre contactos.



Desenchufe el cable de interfaz antes de restablecer la red.

>> ADS-3100/ADS-4100

>> ADS-3300W/ADS-4500W

### ADS-3100/ADS-4100

- 1. Realice una de las siguientes acciones:
  - Windows

Ejecute (Brother Utilities) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en Herramientas en la barra de navegación de la izquierda y, a continuación, haga clic en Configuración remota.

Mac

En la barra de menús de **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones > Brother**, seleccione el nombre de su modelo y haga doble clic en el icono **Brother Remote Setup**.

Si aparece el cuadro de diálogo Detectar dispositivos, seleccione el nombre del modelo y, a continuación, haga clic en **Conectar**.

- 2. Haga clic en el menú Info. de equipo en el panel de navegación izquierdo.
- 3. Haga clic en el botón Reajustar en Reajuste de equipo.
- 4. Haga clic en OK (Aceptar) para cerrar la ventana de configuración remota.

### ADS-3300W/ADS-4500W

- 1. Pulse | [Ajustes] > [Configuración inicial] > [Reajustar].
- 2. Pulse la opción de restauración que desee usar.
- 3. Pulse [Aceptar] durante dos segundos para reiniciar el equipo.

## Información relacionada

· Solución de problemas

#### Información adicional:

Restablecer la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario

## Mantenimiento rutinario

- Limpieza del equipo Brother
- Sustitución de consumibles
- Embalado y envío del equipo Brother

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Limpieza del equipo Brother

## Limpieza del equipo Brother

- Limpieza de la parte exterior del equipo
- Limpieza del escáner y los rodillos

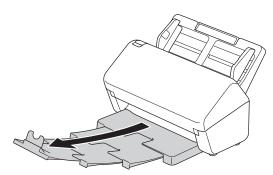
### ▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Limpieza del equipo Brother > Limpieza de la parte exterior del equipo

## Limpieza de la parte exterior del equipo

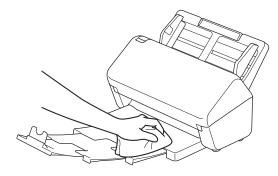
- 1. Mantenga pulsado (1) para apagar el equipo.
- 2. Limpie el panel de control con un paño seco, suave y sin pelusa para eliminar el polvo.



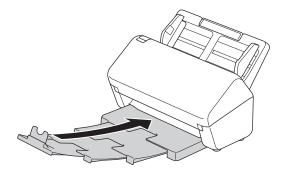
3. Extienda la bandeja de salida.



4. Limpie el interior de la bandeja de salida con un paño seco, suave y sin pelusa para eliminar el polvo.



5. Empuje la bandeja de salida con firmeza hacia el equipo.



6. Pulse para encender el equipo.

## Información relacionada

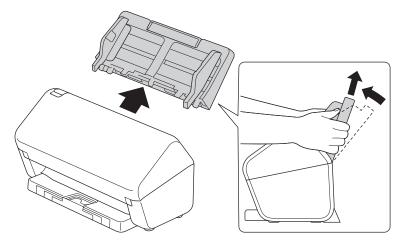
· Limpieza del equipo Brother

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Limpieza del equipo Brother > Limpieza del escáner y los rodillos

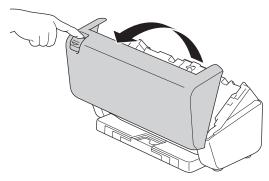
## Limpieza del escáner y los rodillos

Una mancha de suciedad o de líquido corrector en la banda del cristal puede provocar resultados de escaneado de baja calidad. Limpie el escáner y los rodillos si aparece un raya vertical en los datos escaneados o si falta alguna zona en los datos escaneados.

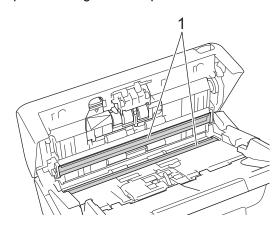
- 1. Mantenga pulsado (1) para apagar el equipo.
- 2. Quite la unidad ADF.



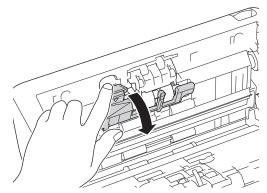
3. Pulse la pestaña de liberación para abrir la cubierta delantera.



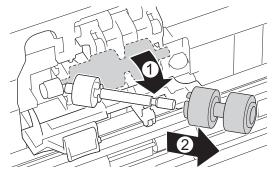
4. Desde la parte posterior del equipo, limpie las bandas del cristal en la unidad ADF (1) con un paño suave sin pelusa. Asegúrese de que ambas bandas del cristal estén limpias.



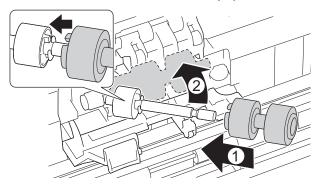
5. Presione la parte superior izquierda de la cubierta del rodillo de freno hacia abajo y tire de él hacia abajo.



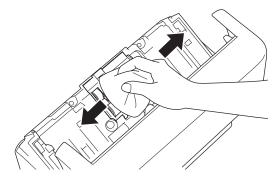
6. Sostenga el eje del rodillo de freno y tire de él hacia usted y, a continuación, extraiga el rodillo de freno tirando de él hacia afuera y hacia la derecha.



- 7. Limpie el rodillo de freno con un paño suave y sin pelusa ligeramente humedecido con agua.
- 8. Introduzca el rodillo de freno en el eje y, a continuación, inserte el rodillo de freno en el equipo.



- 9. Cierre la cubierta del rodillo de freno.
- 10. Limpie los rodillos de recogida de lado a lado con un paño suave y sin pelusa ligeramente humedecido con agua.



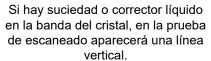
- 11. Cierre la cubierta delantera y coloque la unidad ADF.
- 12. Pulse (1) para encender el equipo.

### **NOTA**

Cuando aparezca [Alerta de mant. Programado] en la pantalla LCD del equipo debe limpiar el equipo enseguida. Si no lo hace pueden producirse atascos de documentos y problemas de alimentación de papel.

Pase primero la yema del dedo por el cristal para ver si detecta algo (polvo o suciedad). Limpie las bandas del cristal con un paño suave y sin pelusa. Es posible que tenga que repetir el proceso de limpieza tres o cuatro veces. Para realizar una prueba, escanee un documento después de cada intento de limpieza.









Una vez que la banda del cristal esté limpia, la línea vertical desaparecerá.



### Información relacionada

· Limpieza del equipo Brother

- Indicaciones de error y mantenimiento
- · Documento atascado
- Escaneado y otros problemas

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Sustitución de consumibles

## Sustitución de consumibles

- Suministros de repuesto y accesorios opcionales
- Comprobación de los ciclos de reemplazo de los suministros
- · Sustituir el kit de rodillos

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Sustitución de consumibles > Suministros de repuesto y accesorios opcionales

# Suministros de repuesto y accesorios opcionales

| Nombre de la pieza       | Número de la pieza | Ciclo de sustitución estándar |
|--------------------------|--------------------|-------------------------------|
| Juego de rodillos        | PRK-A3001          | 100.000 hojas                 |
| Hoja portadora (2 unds.) | CS-A3301           | 500 veces                     |

# Información relacionada

• Sustitución de consumibles

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Sustitución de consumibles > Comprobación de los ciclos de reemplazo de los suministros

# Comprobación de los ciclos de reemplazo de los suministros

Revise las piezas del equipo regularmente para mantener la calidad de escaneado.

- >> ADS-3100/ADS-4100
- >> ADS-3300W/ADS-4500W

#### ADS-3100/ADS-4100

- 1. Realice una de las siguientes acciones:
  - Windows

Ejecute (Brother Utilities) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en Herramientas en la barra de navegación de la izquierda y, a continuación, haga clic en Configuración remota.

Mac

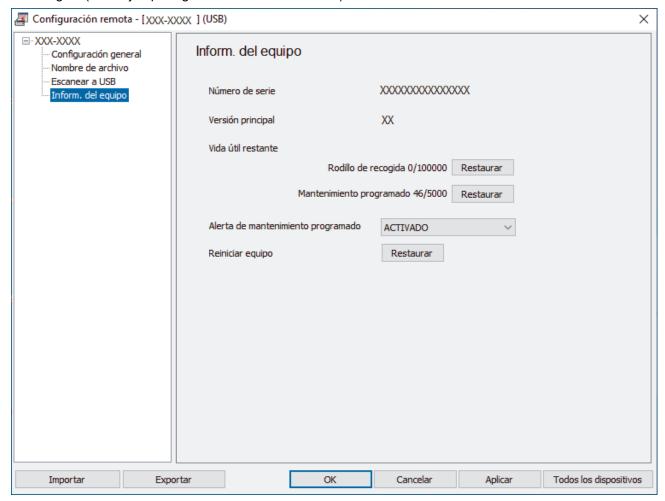
En la barra de menús de **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones > Brother**, seleccione el nombre de su modelo y haga doble clic en el icono **Brother Remote Setup**.

Si aparece el cuadro de diálogo Detectar dispositivos, seleccione el nombre del modelo y, a continuación, haga clic en **Conectar**.



Si su equipo está conectado a través de una red, se recomienda utilizar Administración basada en Web para comprobar la información.

2. Haga clic en **Info. de equipo** en el panel de navegación izquierdo para comprobar la vida restante del rodillo de recogida (en el ejemplo siguiente se utiliza Windows).



#### ADS-3300W/ADS-4500W

Pulse | [Ajustes] > [Info. de equipo] > [Contadores de uso].

La pantalla LCD indica [Recuento de rodillo].



Si la pantalla LCD indica que es el momento de sustituir el rodillo de recogida, le recomendamos que solicite el kit de rodillos de repuesto para tenerlo disponible.

# ✓ Ir

### Información relacionada

• Sustitución de consumibles

### Información adicional:

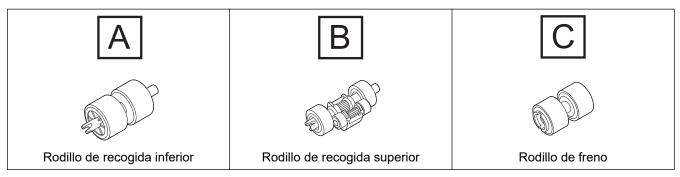
· Acceder a Administración basada en web

#### ▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Sustitución de consumibles > Sustituir el kit de rodillos

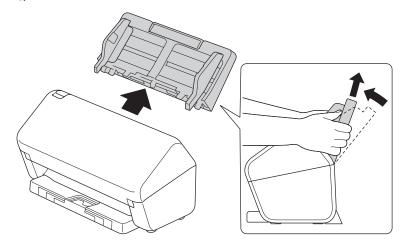
### Sustituir el kit de rodillos

El equipo tiene un contador de operaciones de escaneado que cuenta automáticamente el número de veces que el equipo escanea. Después de unos 100.000 escaneados es posible que tenga que sustituir el kit de rodillos.

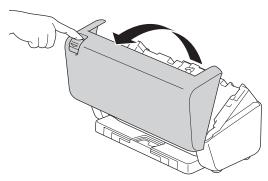
Tras sustituir los rodillos, reajuste el contador de uso para que el equipo empiece a contar de 0.



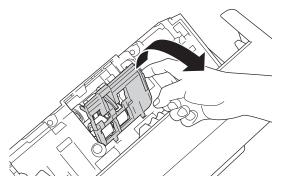
1. Quite la unidad ADF.



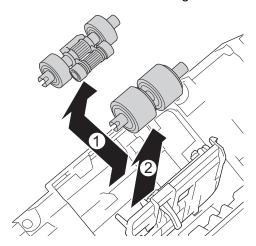
2. Pulse la pestaña de liberación para abrir la cubierta delantera.



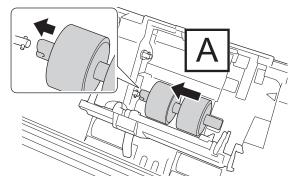
3. Presione el lado derecho de la cubierta del rodillo de recogida hacia la izquierda y tire de él hacia abajo.



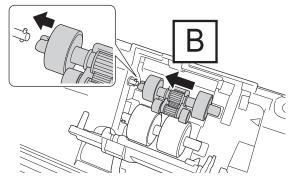
4. Retire ambos rodillos de recogida.



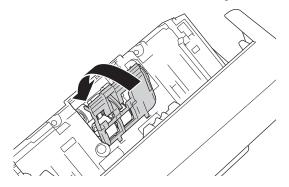
5. Coloque el nuevo rodillo de recogida inferior en la abertura y luego desplácelo hacia la izquierda hasta el eje.



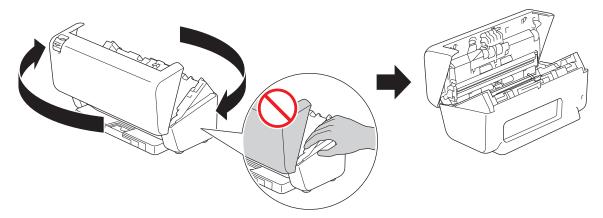
6. Coloque el nuevo rodillo de recogida superior en la abertura y luego desplácelo hacia la izquierda hasta el eje.



7. Cierre la cubierta del rodillo de recogida.



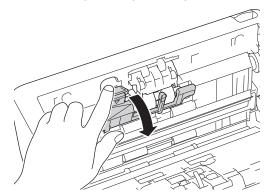
8. Gire el equipo, como se muestra.



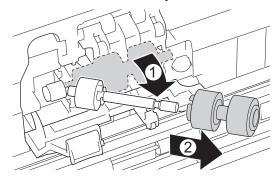
# **AVISO**

Algunas áreas del equipo pueden producir lesiones si la cubierta delantera (área sombreada mostrada) se cierra con fuerza. Tenga cuidado al colocar las manos dentro o cerca del área sombreada.

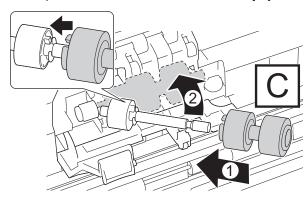
9. Presione la parte superior izquierda de la cubierta del rodillo de freno hacia abajo y tire de él hacia abajo.



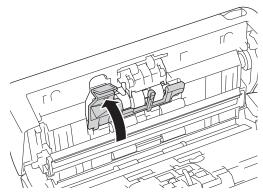
10. Sostenga el eje del rodillo de freno y tire de él hacia usted y, a continuación, extraiga el rodillo de freno tirando de él hacia afuera y hacia la derecha.



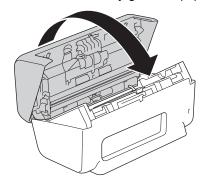
11. Enrosque el nuevo rodillo de freno en el eje y, a continuación, inserte el rodillo de freno en el equipo.



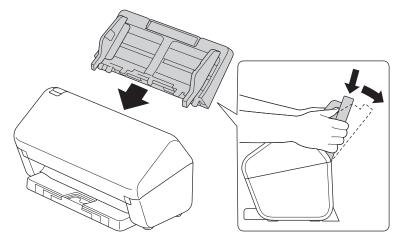
12. Cierre la cubierta del rodillo de freno.



13. Cierre la cubierta delantera y gire el equipo para que mire hacia delante.



14. Fije firmemente la unidad ADF hasta que encaje en su sitio.



15. Reajuste del contador del rodillo:

#### ADS-3100/ADS-4100

- a. Realice una de las siguientes acciones:
  - Windows

Ejecute (Brother Utilities) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en Herramientas en la barra de navegación de la izquierda y, a continuación, haga clic en Configuración remota.

- Mac

En la barra de menús de **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones > Brother**, seleccione el nombre de su modelo y haga doble clic en el icono **Brother Remote Setup**. Si aparece el cuadro de diálogo Detectar dispositivos, seleccione el nombre del modelo y, a continuación, haga clic en **Conectar**.

- b. Haga clic en **Info. de equipo** en el panel de navegación izquierdo.
- c. Vaya a la sección **Vida útil restante**, haga clic en el botón **Reajustar** para reiniciar el contador del rodillo de recogida.
- d. Haga clic en **OK (Aceptar)** para cerrar la ventana de configuración remota.
- ADS-3300W/ADS-4500W

- a. Pulse | [Ajustes] > [Info. de equipo] > [Contadores de uso].
- b. Pulse [Recuento de rodillo].
- c. Cuando la pantalla LCD muestre un mensaje de confirmación, pulse [Sí].
- d. Pulse .

# 🛂 Información relacionada

• Sustitución de consumibles

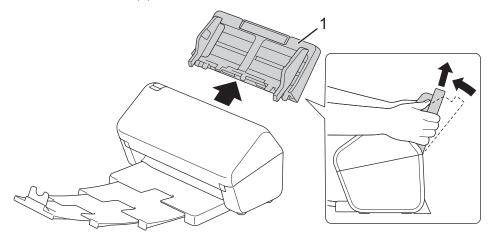
### Información adicional:

• Indicaciones de error y mantenimiento

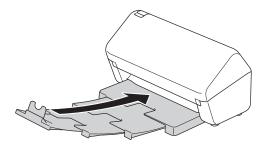
# Embalado y envío del equipo Brother

Siempre que transporte el equipo, utilice los materiales de embalaje originales del equipo. Si no embala el equipo correctamente, cualquier daño que ocurra durante el transporte podría no estar cubierto por la garantía. Sería conveniente contratar con el transportista un seguro adecuado para el equipo.

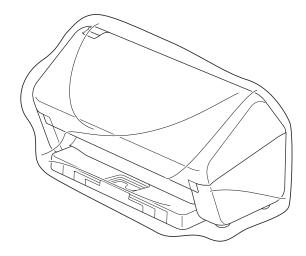
- 1. Desconecte todos los cables y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.
- 2. Cierre la unidad ADF expandible.
- 3. Quite la unidad ADF (1).



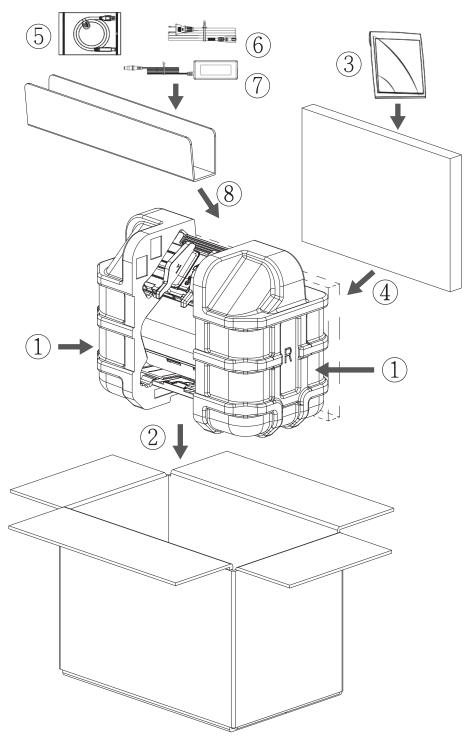
4. Empuje la bandeja de salida con firmeza hacia el equipo.



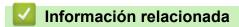
5. Envuelva el equipo en la bolsa original.



6. Embale el equipo y los materiales impresos en la caja original con el material de embalaje original, tal y como se muestra. (El material de embalaje original puede que sea distinto en función del país).



7. Cierre la caja y precíntela.



· Mantenimiento rutinario

▲ Inicio > Ajustes del equipo

# Ajustes del equipo

- Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control
- Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador

▲ Inicio > Ajustes del equipo > Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control

### Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- En el caso de un corte del suministro eléctrico (almacenamiento en memoria)
- Cambio de la configuración general desde el panel de control
- Grabación de los ajustes favoritos como acceso directo

▲ Inicio > Ajustes del equipo > Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control > En el caso de un corte del suministro eléctrico (almacenamiento en memoria)

# En el caso de un corte del suministro eléctrico (almacenamiento en memoria)

#### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- La configuración de los menús se almacena permanentemente y no se perderá en caso de que se produzca un corte del suministro eléctrico.
- La configuración temporal se perderá.
- Durante un fallo de alimentación el equipo conservará la fecha y la hora durante aproximadamente 24 horas.

# 🔽 Información relacionada

· Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control

▲ Inicio > Ajustes del equipo > Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control > Cambio de la configuración general desde el panel de control

# Cambio de la configuración general desde el panel de control

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

| Propósito                                                                                      | Operación                                                                           | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ajustar el brillo de la retroiluminación<br>de la pantalla LCD                                 | Ajustes > Configuración general > Configuración de LCD > Retroiluminación           | Permite ajustar el brillo de la retroiluminación de la pantalla LCD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Cambiar el periodo durante el que<br>permanece encendida la luz de fondo<br>de la pantalla LCD | Ajustes > Configuración general > Configuración de LCD > Temporizador de atenuación | Cambiar el periodo que permanece encendida la luz de fondo de la pantalla LCD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Establecimiento de la pantalla de inicio                                                       | Ajustes > Configuración general > Configuración de pantalla > Pantalla de inicio    | Establezca la pantalla de inicio en Escanear 1-3, Acceso directo 1-5 o Inicio de escaneado automático. Cuando el equipo esté inactivo o cuando se pulse , la pantalla LCD regresará a la pantalla que haya establecido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Configurar la cuenta atrás del modo espera                                                     | Ajustes > Configuración general > Ecología > Tiempo de reposo                       | Defina el tiempo que el equipo debe estar inactivo antes de pasar al Modo espera (5-90 minutos). La configuración del modo de espera puede reducir el consumo de energía. Cuando el equipo se encuentra en modo espera, se comporta como si estuviese apagado.  El temporizador se reiniciará cuando se realice una operación cualquiera en el equipo.  El equipo no pasa a modo de espera en las situaciones siguientes:  • Se ha introducido una unidad flash USB en el equipo.  • Se ha producido un error en el equipo. |
| Configurar el equipo para que se apague automáticamente                                        | Ajustes > Configuración general > Ecología > Apagado auto.                          | Permite seleccionar cuánto tiempo debe esperar el equipo antes de apagarse después de entrar en modo espera. La función de apagado automático puede reducir el consumo eléctrico. Si esta función se ha configurado como Desactivado, deberá apagar el equipo de forma manual. Para encender el equipo después de que lo haya apagado la función Apagado automático, pulse                                                                                                                                                  |

| Propósito                                           | Operación                                                        | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     |                                                                  | La función Apagado automático se activará cuando se cumplan todas estas condiciones:  • El ajuste Apagado automático no está configurado como Desactivado.  • El equipo ha estado en                                                                                                                                                                                                              |
|                                                     |                                                                  | modo espera más tiempo del predefinido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Mostrar resultados del escaneado                    | Ajustes > Configuración general > Mostrar resultado de escaneo   | Defina la pantalla LCD para mostrar cuántas páginas se escanean y cuántas se omiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Active el modo de escaneado con arranque automático | Ajustes > Configuración general > Modo escan. autom. > Encendido | El escaneado arranca automáticamente utilizando la configuración almacenada como acceso directo de escaneado automático (acceso directo 21) cuando coloque un documento en la unidad ADF. No es necesario pulsar el botón de escaneado. El acceso directo de escaneado automático puede registrarse a partir de accesos directos, que se utilizan para registrar los accesos directos habituales. |
| Active la conexión de red inalámbrica               | Ajustes > Red > WLAN (Wi-Fi) > Estado de WLAN                    | Active o desactive la conexión de red inalámbrica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Definición de fecha y hora                          | Ajustes > Configuración inicial > Fecha y hora                   | Ajuste la fecha y la hora. Si activa<br>Luz día auto, el horario se adelantará<br>una hora en primavera y se atrasará<br>una hora en otoño.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Cambiar automáticamente al horario de verano        | Ajustes > Configuración inicial > Fecha y hora > Luz día auto    | Permite configurar el equipo para que cambie automáticamente al horario de verano. El horario se adelantará una hora en primavera y se atrasará una hora en otoño. Asegúrese de haber establecido correctamente la fecha y la hora en la configuración de Fecha y hora.  Esta función solo está disponible en algunos países.                                                                     |
| Cambio del idioma de la pantalla LCD                | Ajustes > Configuración inicial > Idioma local                   | Permite cambiar el idioma de la pantalla LCD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



# Información relacionada

• Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control

▲ Inicio > Ajustes del equipo > Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control > Grabación de los ajustes favoritos como acceso directo

# Grabación de los ajustes favoritos como acceso directo

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- Crear accesos directos
- Cambiar o eliminar accesos directos

▲ Inicio > Ajustes del equipo > Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control > Grabación de los ajustes favoritos como acceso directo > Crear accesos directos

### **Crear accesos directos**

#### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

Utilice la característica de accesos directos para crearlos en operaciones de uso frecuente, como Escanear a USB, Escanear a servidor de correo electrónico, Escanear a red y Escanear a FTP/SFTP.

Estas instrucciones indican cómo crear un acceso directo de Escanear a USB. Los pasos para añadir otros accesos directos de "Escanear a" son iguales.



Antes de añadir un acceso directo para Escanear a FTP/SFTP o Escanear a red, asegúrese de que el administrador de red añada su nombre de perfil y permisos en Administración basada en Web.

- 1. Pulse + ([Acces dir.]).
- 2. Pulse ◀ o ▶ para mostrar las pantallas de accesos directos.
- 3. Pulse + para añadir un nuevo acceso directo.
- 4. Pulse **\( \)** o **\( \)** para mostrar [a USB].
- 5. Pulse [a USB].
- 6. Pulse [Opciones].
- Pulse ▲ o ▼ para mostrar las opciones disponibles del ajuste y, a continuación, seleccione la opción que desee.

Si es necesario, repita estos pasos para añadir opciones adicionales y, a continuación, pulse [Aceptar].

- 8. Pulse [Guar. como acc. dir.].
- 9. Pulse [Aceptar].
- 10. Introduzca un nombre para el acceso directo. Pulse [Aceptar].



Si desea convertirlo en acceso directo de un toque, siga las instrucciones de la pantalla LCD.

11. Pulse [Aceptar].



#### Información relacionada

· Grabación de los ajustes favoritos como acceso directo

▲ Inicio > Ajustes del equipo > Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control > Grabación de los ajustes favoritos como acceso directo > Cambiar o eliminar accesos directos

### Cambiar o eliminar accesos directos

#### Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- 1. Pulse | [Ajustes] > [Config. de acceso dir.], y seleccione el acceso directo que desee cambiar.
- 2. Pulse [Editar].



- Para eliminar el acceso directo, pulse [Eliminar] y siga la pantalla LCD.
- Para editar el nombre del acceso directo, pulse [Renombrar] y siga la pantalla LCD.
- 3. Pulse [Opciones].
- 4. Seleccione los ajustes que desea cambiar y, a continuación, pulse [Aceptar].
- 5. Pulse [Guar. como acc. dir.].
- 6. Pulse [Aceptar] para confirmar.



Se le preguntará si desea crear un acceso directo de un toque. Siga las instrucciones de la pantalla LCD.

7. Pulse [Aceptar].

# Información relacionada

· Grabación de los ajustes favoritos como acceso directo

▲ Inicio > Ajustes del equipo > Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador

### Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador

- Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web
- Cambiar los ajustes del equipo mediante la configuración remota

▲ Inicio > Ajustes del equipo > Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador > Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web

# Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- ¿Qué es Administración basada en Web?
- · Acceder a Administración basada en web
- Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web

■ Inicio > Ajustes del equipo > Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador > Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web > ¿Qué es Administración basada en Web?

### ¿Qué es Administración basada en Web?

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

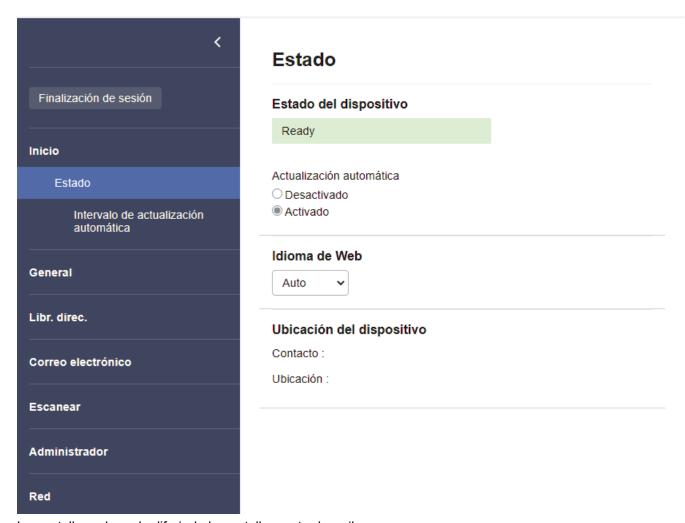
Administración basada en web es una utilidad que utiliza un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de capa de conexión segura (HTTPS).



- Se recomienda Microsoft Internet Explorer 11.0 o posterior/Microsoft Edge para Windows, Safari 12.0 o posterior para Mac, Google Chrome<sup>™</sup> para Android (4.x o posterior) y Google Chrome<sup>™</sup>/Safari para iOS (10.x o posterior). Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados en el navegador que utilice.
- Asegúrese de que su equipo está encendido y conectado a la misma red que su ordenador, y que su red soporta el protocolo TCP-IP.

### XXX-XXX





La pantalla real puede diferir de la pantalla mostrada arriba.

# **✓**

#### Información relacionada

· Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web

▲ Inicio > Ajustes del equipo > Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador > Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web > Acceder a Administración basada en web

### Acceder a Administración basada en web

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

- Se recomienda Microsoft Internet Explorer 11.0 o posterior/Microsoft Edge para Windows, Safari 12.0 o posterior para Mac, Google Chrome<sup>™</sup> para Android (4.x o posterior) y Google Chrome<sup>™</sup>/Safari para iOS (10.x o posterior). Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados en el navegador que utilice.
- La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd". Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.
- Si la contraseña se introduce incorrectamente varias veces, no podrá iniciar sesión durante unos minutos.
   Los ajustes de bloqueo pueden modificarse en Administración basada en Web.
- Se recomienda utilizar el protocolo de seguridad HTTPS al configurar los ajustes mediante Administración basada en Web. Si utiliza HTTP al configurar los ajustes mediante Administración basada en Web, siga las instrucciones que muestra la pantalla para cambiar a una conexión HTTPS segura.
- Cuando utilice HTTPS para realizar la configuración mediante Administración basada en Web, el navegador mostrará un cuadro de diálogo de advertencia. Para evitar que se muestre el cuadro de diálogo de advertencia, puede instalar un certificado autoemitido para utilizar la comunicación SSL/TLS. Para obtener información más detallada, >> Información relacionada
- >> Iniciar desde el navegador web
- >> Iniciar desde Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- >> Iniciar desde las utilidades de Brother (Windows)

### Iniciar desde el navegador web

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

- 3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.

Ya puede cambiar los ajustes del equipo.

Si ha modificado la configuración del protocolo, debe reiniciar el equipo tras hacer clic en **Enviar** para activar la configuración.

Después de configurar los ajustes, haga clic en Cerrar sesión.

### Iniciar desde Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

- 1. Inicie Brother iPrint&Scan.
  - Windows

Inicie (Brother iPrint&Scan).

Mac

En la barra de menús **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono de iPrint&Scan.

Aparecerá la pantalla de Brother iPrint&Scan.

- 2. Si no se selecciona su equipo Brother, haga clic en el botón **Seleccione su equipo.** y, a continuación, seleccione su nombre de modelo en la lista. Haga clic en **Aceptar**.
- 3. Haga clic en **\*\*** (Configuración del equipo).

Se muestra Administración basada en Web.

- 4. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.
- 5. Si desea fijar el menú de navegación en el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en ≡ y, a continuación, haga clic en ∡.

Ya puede cambiar los ajustes del equipo.

Si ha modificado la configuración del protocolo, debe reiniciar el equipo tras hacer clic en **Enviar** para activar la configuración.

Después de configurar los ajustes, haga clic en Cerrar sesión.

### Iniciar desde las utilidades de Brother (Windows)

- 1. Ejecute (Brother Utilities) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está ya seleccionado).
- Haga clic en Herramientas en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en Configuración del equipo.

Se muestra Administración basada en Web.

- 3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.
- 4. Si desea fijar el menú de navegación en el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en ≡ y, a continuación, haga clic en ∡.

Ya puede cambiar los ajustes del equipo.

Si ha modificado la configuración del protocolo, debe reiniciar el equipo tras hacer clic en **Enviar** para activar la configuración.

Después de configurar los ajustes, haga clic en Cerrar sesión.

# $\checkmark$

#### Información relacionada

· Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web

#### Información adicional:

- · Crear un certificado autofirmado
- Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows con derechos de administrador

▲ Inicio > Ajustes del equipo > Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador > Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web > Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web

### Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web

Modelos relacionados: ADS-3300W/ADS-4500W

La contraseña predeterminada para gestionar los ajustes de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**". Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.

- 1. Inicie el explorador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

- 3. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si ha establecido anteriormente su propia contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en Inicio de sesión.
  - Si no ha configurado previamente su propia contraseña, escriba la contraseña de inicio de sesión predeterminada y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.
- 4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en Administrador > Contraseña inicio sesión.



Inicie desde ≡, si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5. Siguiendo las directrices **Contraseña inicio sesión** que aparecen en la pantalla, introduzca su contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.
- 6. Vuelva a escribir la contraseña en el campo Confirme la nueva contraseña.
- 7. Haga clic en Enviar.



También puede modificar los ajustes de bloqueo en el menú Contraseña inicio sesión.

# Información relacionada

Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web

#### Información adicional:

Acceder a Administración basada en web

▲ Inicio > Ajustes del equipo > Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador > Cambiar los ajustes del equipo mediante la configuración remota

# Cambiar los ajustes del equipo mediante la configuración remota

El programa de configuración remota permite configurar muchos de los ajustes del equipo Brother desde el ordenador. Al iniciar la configuración remota, los ajustes del equipo Brother se descargan en el ordenador y se muestran en la pantalla. Si cambia la configuración en el ordenador, puede cargarla directamente en el equipo.

- Configuración remota (Windows)
- Configuración remota (Mac)

▲ Inicio > Ajustes del equipo > Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador > Cambiar los ajustes del equipo mediante la configuración remota > Configuración remota (Windows)

# Configuración remota (Windows)

- Configurar el equipo Brother utilizando la configuración remota (Windows)
- Cambiar la configuración general mediante la configuración remota

▲ Inicio > Ajustes del equipo > Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador > Cambiar los ajustes del equipo mediante la configuración remota > Configuración remota (Windows) > Configurar el equipo Brother utilizando la configuración remota (Windows)

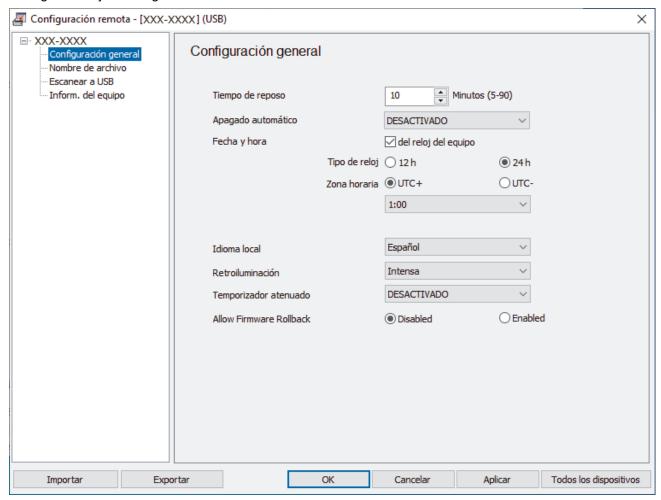
# Configurar el equipo Brother utilizando la configuración remota (Windows)

1. Ejecute (Brother Utilities) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en Herramientas en la barra de navegación de la izquierda y, a continuación, haga clic en Configuración remota.



Si el equipo está conectado a través de una red, se recomienda utilizar Administración basada en Web para configurar los ajustes del equipo.

2. Configure los ajustes según sea necesario.



La pantalla en uso puede diferir de la pantalla mostrada.

#### **Exportar**

Haga clic para guardar los ajustes de la configuración actual en un archivo.

#### **Importar**

Haga clic para leer la configuración desde un archivo.

#### **OK (Aceptar)**

Haga clic para empezar a cargar los datos en el equipo y salga después del programa de configuración remota. Si aparece un mensaje de error, compruebe que los datos sean correctos y haga clic después en **OK (Aceptar)**.

#### Cancelar

Haga clic para salir del programa de configuración remota sin cargar los datos en el equipo.

### **Aplicar**

Haga clic para cargar datos en el equipo sin salir del programa de configuración remota.

### **Todos los dispositivos**

Haga clic para volver a la pantalla de selección de dispositivo.

3. Haga clic en OK (Aceptar).

# **✓**

## Información relacionada

• Configuración remota (Windows)

### Información adicional:

· Acceder a Administración basada en web

▲ Inicio > Ajustes del equipo > Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador > Cambiar los ajustes del equipo mediante la configuración remota > Configuración remota (Windows) > Cambiar la configuración general mediante la configuración remota

# Cambiar la configuración general mediante la configuración remota

| Propósito                                  | Operación (Windows/Mac)                  | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Definición de fecha y hora                 | Configuración general > Fecha y hora     | Ajuste la fecha y la hora. Si activa<br>Luz día auto, el horario se adelantará<br>una hora en primavera y se atrasará<br>una hora en otoño.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Configurar la cuenta atrás del modo espera | Configuración general > Tiempo de reposo | Defina el tiempo que el equipo debe estar inactivo antes de pasar al Modo espera (5-90 minutos). La configuración del modo de espera puede reducir el consumo de energía. Cuando el equipo se encuentra en modo espera, se comporta como si estuviese apagado.  • El temporizador se reiniciará cuando se realice una operación cualquiera en el equipo.  • La configuración predeterminada |
|                                            |                                          | es de diez minutos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Cambiar el idioma<br>(ADS-3300W/ADS-4500W) | Configuración general > Idioma local     | Cambie su idioma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

# Información relacionada

- Configuración remota (Windows)
- Configuración remota (Mac)

▲ Inicio > Ajustes del equipo > Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador > Cambiar los ajustes del equipo mediante la configuración remota > Configuración remota (Mac)

# Configuración remota (Mac)

- Configurar el equipo Brother utilizando la configuración remota (Mac)
- Cambiar la configuración general mediante la configuración remota

▲ Inicio > Ajustes del equipo > Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador > Cambiar los ajustes del equipo mediante la configuración remota > Configuración remota (Mac) > Configurar el equipo Brother utilizando la configuración remota (Mac)

# Configurar el equipo Brother utilizando la configuración remota (Mac)

Descargue e instale la configuración remota desde support.brother.com.

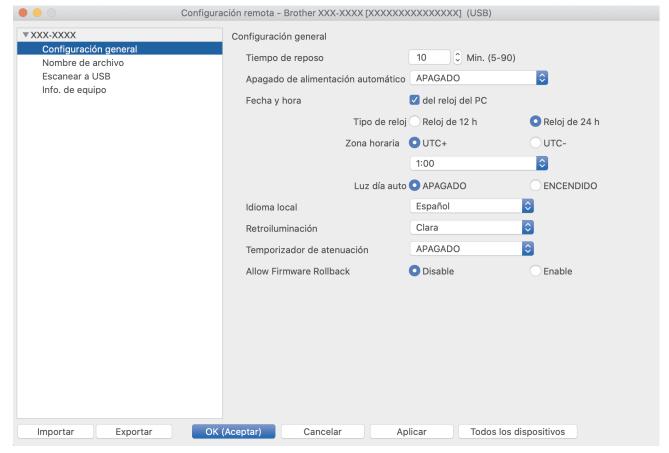
1. En la barra de menús de **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones > Brother**, seleccione el nombre de su modelo y haga doble clic en el icono **Brother Remote Setup**.

Si aparece el cuadro de diálogo Detectar dispositivos, seleccione el nombre del modelo y, a continuación, haga clic en **Conectar**.



Si el equipo está conectado a través de una red, se recomienda utilizar Administración basada en Web para configurar los ajustes del equipo.

2. Configure los ajustes según sea necesario.



La pantalla en uso puede diferir de la pantalla mostrada.

#### **Exportar**

Haga clic para guardar los ajustes de la configuración actual en un archivo.

#### **Importar**

Haga clic para importar un archivo y leer su configuración.

#### **OK (Aceptar)**

Haga clic para empezar a cargar los datos en el equipo y salga después del programa de configuración remota. Si aparece un mensaje de error, introduzca de nuevo los datos correctos y luego haga clic en **OK** (**Aceptar**).

#### Cancelar

Haga clic para salir del programa de configuración remota sin cargar los datos en el equipo.

### **Aplicar**

Haga clic para cargar datos en el equipo sin salir del programa de configuración remota.

### **Todos los dispositivos**

Haga clic para volver a la pantalla de selección de dispositivo.

3. Cuando finalice la configuración, haga clic en OK (Aceptar).

# Información relacionada

• Configuración remota (Mac)

### Información adicional:

· Acceder a Administración basada en web

▲ Inicio > Ajustes del equipo > Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador > Cambiar los ajustes del equipo mediante la configuración remota > Configuración remota (Mac) > Cambiar la configuración general mediante la configuración remota

# Cambiar la configuración general mediante la configuración remota

| Propósito                                  | Operación (Windows/Mac)                  | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Definición de fecha y hora                 | Configuración general > Fecha y hora     | Ajuste la fecha y la hora. Si activa<br>Luz día auto, el horario se adelantará<br>una hora en primavera y se atrasará<br>una hora en otoño.                                                                                                                    |
| Configurar la cuenta atrás del modo espera | Configuración general > Tiempo de reposo | Defina el tiempo que el equipo debe estar inactivo antes de pasar al Modo espera (5-90 minutos). La configuración del modo de espera puede reducir el consumo de energía. Cuando el equipo se encuentra en modo espera, se comporta como si estuviese apagado. |
|                                            |                                          | El temporizador se reiniciará cuando se realice una operación cualquiera en el equipo.                                                                                                                                                                         |
|                                            |                                          | La configuración predeterminada<br>es de diez minutos.                                                                                                                                                                                                         |
| Cambiar el idioma                          | Configuración general > Idioma           | Cambie su idioma.                                                                                                                                                                                                                                              |
| (ADS-3300W/ADS-4500W)                      | local                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                |

# 🛂 Información relacionada

- Configuración remota (Windows)
- Configuración remota (Mac)

### ▲ Inicio > Apéndice

# **Apéndice**

- Especificaciones
- Sustancias químicas (REACH de la UE)
- Ayuda y atención al cliente de Brother

# **Especificaciones**

- >> Especificaciones generales
- >> Especificaciones de documento
- >> Especificaciones del escáner
- >> Especificación de la función de escaneado directo (escanear a USB)
- >> Especificaciones de la interfaz
- >> Especificaciones de red (ADS-3300W/ADS-4500W)
- >> Funciones y protocolos de seguridad compatibles (ADS-3300W/ADS-4500W)
- >> Especificaciones de requisitos del ordenador

### **Especificaciones generales**

| Capacidad de la memoria                                                                 | Estándar                | 512 MB                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Fuente de alimentación                                                                  |                         | CA: 100-240 V, 50/60 Hz                                                              |
| Pantalla táctil de LCD (pantalla de cristal líquido) <sup>1</sup> (ADS-3300W/ADS-4500W) |                         | Pantalla táctil 71,1 mm TFT Color LCD                                                |
| Consumo eléctrico <sup>2</sup>                                                          | Escaneando <sup>3</sup> | ADS-3100/ADS-4100: Aproximadamente 23 W<br>ADS-3300W/ADS-4500W: Aproximadamente 25 W |
|                                                                                         | Listo <sup>4</sup>      | ADS-3100/ADS-4100: Aproximadamente 5,4 W ADS-3300W/ADS-4500W: Aproximadamente 7,3 W  |
|                                                                                         | Espera                  | ADS-3100/ADS-4100: Aproximadamente 1,4 W ADS-3300W/ADS-4500W: Aproximadamente 1,7 W  |
|                                                                                         | Apagado                 | Aproximadamente 0,1 W                                                                |
| Dimensiones (Vista típica de esquema)  ***                                              |                         | *: 299,5 mm  **: 290,0 mm  ***: 630,4 mm                                             |
| **                                                                                      | *                       |                                                                                      |
| Pesos                                                                                   |                         | ADS-3100/ADS-4100: 2,60 kg                                                           |
|                                                                                         | T                       | ADS-3300W/ADS-4500W: 2,68 kg                                                         |
| Temperatura                                                                             | En funcionamiento       | De 5 °C a 35 °C                                                                      |

| Temperatura                  | Almacenamiento        | De -20 °C a 60 °C                 |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| Humedad                      | En funcionamiento     | 20 a 80%                          |
|                              | Almacenamiento        | 10 a 90%                          |
| Unidad ADF (alimentador auto | mático de documentos) | Hasta 60 hojas                    |
|                              |                       | (Papel: 80 g/m² Tamaño A4/Letter) |

- 1 Medida en diagonal.
- <sup>2</sup> Medido cuando el equipo está conectado a su ordenador.
- <sup>3</sup> Cuando se utiliza escaneado por las 2 caras (dúplex).
- 4 Cuando el puerto USB está conectado.

### Especificaciones de documento

| Tipo de papel              |          | Papel normal, papel fino, papel grueso, papel de mayor grosor, papel reciclado, tarjeta de visita, tarjeta de plástico |
|----------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tamaño del documento Ancho |          | De 50,8 a 215,9 mm                                                                                                     |
|                            | Longitud | De 50,8 a 355,6 mm                                                                                                     |

### Especificaciones del escáner

| Color/Monocromo                 |             | Si/Si                                                                                    |
|---------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Compatible con TWAIN Windows Wi |             | Windows 7 (SP1) / Windows 8.1 / Windows 10                                               |
|                                 |             | Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2016 / Windows Server 2019 |
|                                 | Мас         | macOS v10.14.x/10.15.x/11.0.x <sup>1</sup>                                               |
| Compatible con WIA              | Windows     | Windows 7 (SP1) / Windows 8.1 / Windows 10                                               |
| Compatible con ICA              | Мас         | macOS v10.14.x/10.15.x/11.0.x <sup>1</sup>                                               |
| (ADS-3100/ADS-4100)             |             |                                                                                          |
| Profundidad de color            | Entrada     | Procesamiento de color de 48 bits                                                        |
|                                 | Salida      | Procesamiento de color de 24 bits                                                        |
| Resolución                      | Interpolada | Hasta 1200 x 1200 ppp                                                                    |
|                                 | Óptica      | Hasta 600 x 600 ppp                                                                      |
| Ancho de escaneado              |             | Hasta 215,9 mm                                                                           |
| Escala de grises                |             | 256 niveles                                                                              |
| Máx. velocidad                  |             | Para obtener especificaciones detalladas, visite <u>www.brother.com</u> .                |

Para obtener la actualización más reciente del controlador correspondiente a la versión de macOS que está utilizando, visite support.brother.com.

## Especificación de la función de escaneado directo (escanear a USB)

| Soportes compatibles | Unidad flash USB <sup>1</sup> |
|----------------------|-------------------------------|
| Interfaz             | Interfaz USB 2.0 Hi Speed     |

<sup>1</sup> Almacenamiento masivo USB estándar hasta 128 GB. Formatos compatibles: FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

### Especificaciones de la interfaz

| USB                                          | USB 3.0 <sup>1</sup> Utilice un cable USB 3.0 (estándar A/estándar B) o un cable de interfaz USB 2.0 (estándar A/estándar B) que no supere los 2,0 metros de longitud. |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ADS-3300W/<br>ADS-4500W)                    | Utilice un cable Ethernet UTP de categoría 5 o superior.                                                                                                               |
| LAN inalámbrica<br>(ADS-3300W/<br>ADS-4500W) | 2,4 GHz IEEE 802.11b/g/n (modo Infraestructura) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)                                                                                          |

Su equipo tiene una interfaz USB 3.0. El equipo también puede conectarse a un ordenador con interfaz USB 1.0/1.1/2.0. No se admiten puertos USB de terceros.

### Especificaciones de red (ADS-3300W/ADS-4500W)

| LAN                                       | Puede conectar su equipo a una red para el escaneado en red. También se incluye el software de gestión de redes BRAdmin Light de Brother. |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wireless Network Security <sup>1</sup>    | WEP 64/128 bits WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA3-SAE (AES)                                                                   |
| Utilidad de asistencia a la configuración | WPS Asistente para WLAN                                                                                                                   |

<sup>1</sup> Wi-Fi Direct solo admite WPA2-PSK (AES).

## Funciones y protocolos de seguridad compatibles (ADS-3300W/ADS-4500W)

| Ethernet                              | 10BASE-T, 100BASE-TX                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Protocolo (IPv4)                      | DHCP, APIPA (Auto IP), WINS/NetBIOS, resolución DNS, mDNS, respondedor LLMNR, SNMPv1/v2c/v3, servidor HTTP/HTTPS, ICMP, cliente SNTP, Web services (Servicios web) (escaneado) |
| Protocolo (IPv6)                      | RA, resolución DNS, mDNS, respondedor LLMNR, servidor HTTP/HTTPS, ICMPv6, cliente SNTP, Web services (Servicios web) (escaneado)                                               |
| Seguridad de red (cableada)           | SMTP-AUTH, SSL/TLS (HTTPS, SMTP), TLS (SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS)                                                                              |
| Seguridad de red<br>(inalámbrica)     | SSL/TLS (HTTPS)                                                                                                                                                                |
| Seguridad de red (correo electrónico) | SMTP-AUTH, SSL/TLS (SMTP)                                                                                                                                                      |
| Certificación inalámbrica             | WPA3 <sup>™</sup> - Enterprise, WPA3 <sup>™</sup> - Personal, Wi-Fi Protected Setup <sup>™</sup> , Wi-Fi Direct <sup>®</sup>                                                   |

## Especificaciones de requisitos del ordenador

| Plataforma info<br>versión del sis | •           | Funciones de software             | Interfaz de ordenador                    | Velocidad mínima Espacio en el disc<br>del procesador duro para la instal |                            |                       |
|------------------------------------|-------------|-----------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| operativo                          |             | soportadas<br>por el<br>ordenador |                                          |                                                                           | Para<br>controlad<br>ores  | Para aplicaciones     |
| Sistema operativo                  | ativo (SP1) | USB<br>LAN cableada <sup>3</sup>  | Procesador de 32 bits (x86) o de 64 bits | 70 MB                                                                     | Controladore s, instalador |                       |
| Windows <sup>1 2</sup>             | Windows 8.1 |                                   | WLAN (Wi-Fi) <sup>4</sup>                | (x64)                                                                     |                            | y software:<br>1,4 GB |

|                          | Windows 10                   |
|--------------------------|------------------------------|
|                          | Windows<br>Server 2012       |
|                          | Windows<br>Server 2012<br>R2 |
|                          | Windows<br>Server 2016       |
|                          | Windows<br>Server 2019       |
| Sistema<br>operativo Mac | macOS<br>v10.14.x            |
|                          | macOS<br>v10.15.x            |
|                          | macOS<br>v11.0.x             |

- <sup>1</sup> Nuance<sup>™</sup> PaperPort<sup>™</sup> 14SE es compatible con Windows 7 SP1, Windows 8.1 y Windows 10.
- <sup>2</sup> Kofax Power PDF<sup>™</sup> es compatible con Windows 7 SP1, Windows 8.1 y Windows 10.
  Si desea obtener las actualizaciones más recientes de los controladores, visítenos en <u>support.brother.com</u>. Todas las marcas comerciales, nombres de marca y de producto son propiedad de sus respectivas compañías.
- <sup>3</sup> ADS-3300W/ADS-4500W solo
- 4 ADS-3300W/ADS-4500W solo



### Información relacionada

• Apéndice

▲ Inicio > Apéndice > Sustancias químicas (REACH de la UE)

# Sustancias químicas (REACH de la UE)

La información relativa a las sustancias químicas de nuestros productos exigida por el Reglamento REACH puede consultarse en <a href="https://www.brother.eu/reach">https://www.brother.eu/reach</a>.

4

### Información relacionada

• Apéndice

▲ Inicio > Apéndice > Ayuda y atención al cliente de Brother

# Ayuda y atención al cliente de Brother

Si necesita ayuda a la hora de utilizar su producto Brother, visite <u>support.brother.com</u> para ver las preguntas frecuentes y obtener consejos para la solución de problemas. También puede descargar el software, los controladores y el firmware más recientes para mejorar el rendimiento de su equipo, así como la documentación de usuario para aprender a sacar el máximo partido de su producto Brother.

Puede obtener más información sobre los productos y la asistencia técnica en el sitio web de la oficina local de Brother. Consulte <a href="www.brother.com">www.brother.com</a> para encontrar los datos de contacto de su oficina local de Brother y para registrar su nuevo producto.



### Información relacionada

Apéndice

# brother

