



# **Guide de l'utilisateur en ligne**

**ADS-3100**

**ADS-3300W**

## Table des matières

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Avant d'utiliser votre appareil Brother</b> .....   | <b>1</b>  |
| Définitions des Remarques .....  | 2         |
| Marques de commerce .....  | 3         |
| Remarques sur les contrats de licence Open Source .....  | 4         |
| Droits d'auteur et licence .....   | 5         |
| Remarque importante .....  | 6         |
| <b>Présentation de votre appareil Brother</b> .....  | <b>7</b>  |
| À propos de cet appareil .....   | 8         |
| Configuration de votre scanner .....   | 9         |
| Description du panneau de commande .....   | 11        |
| Description de l'écran tactile ACL .....   | 13        |
| Entrer du texte sur votre appareil Brother .....   | 17        |
| Accéder aux utilitaires Brother (Windows) .....  | 18        |
| Désinstaller le logiciel Brother et les pilotes (Windows) .....                                    | 20        |
| <b>Gestion du papier</b> .....   | <b>21</b> |
| Spécifications des documents.....  | 22        |
| Documents acceptés .....   | 23        |
| Documents non pris en charge .....   | 24        |
| Recommandations concernant la feuille de support .....   | 28        |
| Remarques relatives à l'emploi de feuilles de support .....  | 29        |
| Chargement des documents .....   | 30        |
| Charger des documents de taille standard.....  | 31        |
| Charger des cartes de visite.....  | 33        |
| Charger une carte en plastique .....   | 34        |
| Charger des documents plus longs que le format standard .....                                      | 35        |
| Charger des documents de taille non standard.....  | 37        |
| Charger les reçus, coupures de presse, photos et autres documents .....                            | 39        |
| <b>Numérisation</b> .....  | <b>41</b> |
| Avant la numérisation.....   | 42        |
| Numériser avec les fonctions de numérisation de l'appareil Brother .....                           | 44        |
| Enregistrer des documents numérisés sur votre ordinateur.....                                      | 45        |
| Enregistrer des documents numérisés à l'aide de la fonction Numérisation vers flux de travail..... | 47        |
| Enregistrement de documents numérisés sur une clé USB .....  | 48        |
| Envoyer des données numérisées à un destinataire de courriel.....                                  | 52        |
| Configurer le carnet d'adresses .....  | 55        |
| Numérisation vers FTP.....   | 57        |
| Numériser vers un serveur SSH (SFTP) .....   | 61        |
| Numérisation vers réseau .....   | 68        |
| Services Web pour la numérisation sur le réseau (Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10).....        | 72        |
| Modifier les paramètres de numérisation à l'aide de Brother iPrint&Scan .....                      | 76        |
| Restreindre les fonctions de numérisation sur des appareils externes .....                         | 77        |
| Numériser à partir de votre ordinateur (Windows) .....   | 78        |
| Numériser avec Nuance™ PaperPort™ 14SE ou d'autres applications Windows.....                       | 79        |
| Numériser avec Télécopie et numérisation Windows .....   | 88        |
| Numériser à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows).....   | 91        |

|  |            |
|--|------------|
| Numériser à partir de votre ordinateur (Mac) .....   | 92         |
| Numériser avec Brother iPrint&Scan (Mac) .....   | 93         |
| Numériser avec des applications compatibles TWAIN (Mac).....   | 94         |
| Numériser avec Apple Image Capture (pilote ICA) .....  | 97         |
| Utilisation de la numérisation AirPrint.....   | 101        |
| <b>Réseau .....</b>  | <b>104</b> |
| Fonctions de réseau de base prises en charge .....   | 105        |
| Configurer les paramètres réseau.....  | 106        |
| Configurer les paramètres réseau à l'aide du panneau de commande.....  | 107        |
| Paramètres réseau sans fil .....   | 108        |
| Utiliser le réseau sans fil .....  | 109        |
| Utiliser Wi-Fi Direct®.....  | 117        |
| Activer ou désactiver le réseau LAN sans fil .....   | 121        |
| Codes d'erreur du LAN sans fil .....   | 122        |
| Fonctions réseau.....  | 125        |
| Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP en utilisant l'application de gestion sur le Web .....   | 126        |
| Réinitialiser les paramètres réseau à leur valeur par défaut .....   | 130        |
| Outils de gestion Brother.....   | 131        |
| <b>Sécurité .....</b>  | <b>132</b> |
| Avant d'utiliser les fonctions de sécurité du réseau .....   | 133        |
| Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil .....  | 134        |
| Fonctionnalités des certificats de sécurité prises en charge .....   | 135        |
| Guide pas à pas pour la création et l'installation d'un certificat.....  | 136        |
| Créer un certificat auto-signé .....   | 137        |
| Créer une demande de signature de certificat (CSR) et installer un certificat d'une autorité de certification (CA).....                  | 138        |
| Importer et exporter le certificat et la clé privée .....  | 142        |
| Importer et exporter un certificat d'autorité de certification .....   | 145        |
| Gérer plusieurs certificats.....   | 148        |
| Utiliser SSL/TLS.....  | 149        |
| Présentation de SSL/TLS.....   | 150        |
| Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS .....  | 153        |
| Utiliser SNMPv3 .....  | 158        |
| Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SNMPv3 .....   | 159        |
| Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil .....   | 161        |
| Qu'est-ce que l'authentification IEEE 802.1x? .....  | 162        |
| Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de la Gestion à partir du Web (navigateur Web) ..... | 163        |
| Méthodes d'authentification IEEE 802.1x.....   | 165        |
| Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0 .....  | 166        |
| Avant d'utiliser Secure Function Lock 3.0 .....  | 167        |
| Configuration du Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0 à l'aide de Gestion à partir du Web .....                                    | 168        |
| Configurer le mode public pour Secure Function Lock 3.0 .....  | 169        |
| Envoyer un courriel en toute sécurité.....   | 170        |
| Configurer l'envoi de courriel à l'aide de l'application de gestion à partir du Web .....  | 171        |
| Envoyer un courriel en utilisant l'authentification utilisateur .....  | 172        |
| Envoyer ou recevoir un courriel en toute sécurité en utilisant SSL/TLS .....   | 173        |



|  |            |
|--|------------|
| Bloquer l'accès aux paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande .....                 | 174        |
| Présentation du verrouillage des paramètres.....   | 175        |
| <b>Brother iPrint&amp;Scan pour Windows et Mac.....</b>  | <b>178</b> |
| Présentation de Brother iPrint&Scan .....  | 179        |
| Configurer les paramètres de Numérisation vers workflow à l'aide de Brother iPrint&Scan.....     | 180        |
| <b>Dépannage.....</b>  | <b>181</b> |
| Messages d'erreur et d'entretien.....  | 182        |
| Indications d'erreur et d'entretien.....   | 186        |
| Bourrage de document.....  | 188        |
| Si vous avez de la difficulté avec votre appareil .....  | 190        |
| Numérisation et autres problèmes .....   | 191        |
| Problèmes de numérisation AirPrint.....  | 196        |
| Problèmes réseau .....   | 197        |
| Vérifier le numéro de série .....  | 205        |
| Réinitialiser votre appareil Brother .....   | 207        |
| <b>Maintenance de routine .....</b>  | <b>208</b> |
| Nettoyer votre appareil Brother .....  | 209        |
| Nettoyage de l'extérieur de l'appareil .....   | 210        |
| Nettoyage du scanner et des rouleaux.....  | 211        |
| Remplacement des consommables .....  | 214        |
| Fournitures de rechange et accessoires en option .....   | 215        |
| Vérifier les cycles de remplacement de vos fournitures .....                                     | 216        |
| Remplacement du kit de rouleaux .....  | 218        |
| Emballer et expédier votre appareil Brother.....   | 223        |
| <b>Réglages de l'appareil .....</b>  | <b>225</b> |
| Modification des paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande .....                    | 226        |
| En cas de panne de courant (mémoire permanente).....   | 227        |
| Changer les paramètres généraux depuis le panneau de commande.....                               | 228        |
| Enregistrer vos réglages préférés en tant que raccourci.....                                     | 230        |
| Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur .....                     | 233        |
| Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web ..... | 234        |
| Permet de modifier les réglages de l'appareil au moyen de la configuration à distance.....       | 239        |
| <b>Annexe .....</b>  | <b>248</b> |
| Spécifications .....   | 249        |
| Aide et support client de Brother .....  | 253        |

## Avant d'utiliser votre appareil Brother

- [Définitions des Remarques](#)
- [Marques de commerce](#)
- [Remarques sur les contrats de licence Open Source](#)
- [Droits d'auteur et licence](#)
- [Remarque importante](#)

## Définitions des Remarques

Le présent guide de l'utilisateur utilise les symboles et conventions suivants :

|  |  |
|--|--|
|  <b>ATTENTION</b> | ATTENTION indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des blessures mineures ou modérées.                               |
| <b>IMPORTANT</b>   | IMPORTANT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des dommages matériels ou une perte de fonctionnalité du produit. |
| <b>REMARQUE</b>  | REMARQUE précise l'environnement d'exploitation, les conditions d'installation ou des conditions d'utilisation spéciales.  |
|                   | Les icônes de conseils offrent des trucs pratiques et de l'information supplémentaire.   |
| <b>Caractères gras</b>   | Les caractères gras identifient les boutons sur le panneau de commande de l'appareil ou sur l'écran de l'ordinateur.   |
| <i>Caractères italiques</i>  | Les caractères italiques mettent en valeur un point important ou signalent un sujet connexe.   |
| (ADS-3300W)<br>Courier New   | La police Courier New sert à identifier les messages affichés à l'écran ACL de l'appareil.   |



### Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil Brother](#)

## Marques de commerce

Apple, App Store, AirPrint, Mac, macOS, iPadOS, iPad, iPhone, iPod touch et Safari sont des marques de commerce d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Kofax, Kofax Power PDF et PaperPort sont des marques de commerce ou des marques de commerce déposées de Kofax ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Wi-Fi<sup>®</sup>, Wi-Fi Alliance<sup>®</sup> et Wi-Fi Direct<sup>®</sup> sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

WPA<sup>™</sup>, WPA2<sup>™</sup>, WPA3<sup>™</sup> et Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> sont des marques de commerce de Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

La marque de mot Bluetooth<sup>®/MD</sup> est une marque déposée qui appartient à Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée sous licence uniquement par Brother Industries, Ltd. Les autres marques de commerce et noms de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Android, Google Drive, Google Play et Google Chrome sont des marques de commerce de Google LLC.

Intel est une marque de commerce d'Intel Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Toutes les sociétés dont le logiciel est cité dans le présent guide disposent d'un accord de licence de logiciel spécifique à leurs programmes propriétaires.

**Tous les noms de marque et de produit de compagnies apparaissant sur les produits Brother, dans les documents connexes et la documentation sont tous des marques de commerce ou des marques déposées de ces compagnies respectives.**



### Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil Brother](#)

## Remarques sur les contrats de licence Open Source

Ce produit comprend des logiciels Open Source.

Pour consulter les remarques sur les licences Open Source et les informations relatives aux droits d'auteur et de copie, accédez à la page **Manuels** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com/manuals](https://support.brother.com/manuals).



### Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil Brother](#)
-



## **Droits d'auteur et licence**

©2021 Brother Industries, Ltd. Tous droits réservés.



### **Renseignements connexes**

- [Avant d'utiliser votre appareil Brother](#)
-

## Remarque importante

- Les derniers manuels sont disponibles à l'adresse [support.brother.com/manuals](https://support.brother.com/manuals).
- Consultez le site [support.brother.com](https://support.brother.com) pour voir les mises à jour de pilotes et de logiciels Brother.
- Pour assurer à votre appareil un fonctionnement toujours optimal, consultez régulièrement le site [support.brother.com](https://support.brother.com) afin d'obtenir la version la plus récente de son microprogramme. Sinon, certaines fonctions de votre appareil ne seront pas disponibles.
- N'utilisez pas ce produit à l'extérieur du pays d'achat, puisqu'il pourrait violer les règlements de télécommunication sans fil et d'alimentation de ce pays.
- En cas de remplacement ou de mise au rebut de l'appareil, Brother recommande vivement de le réinitialiser pour rétablir ses paramètres d'usine par défaut afin d'effacer toutes vos informations personnelles.
- Tous les modèles ne sont pas offerts dans tous les pays.
- Dans ce *Guide de l'utilisateur*, les illustrations du ADS-3100 sont utilisées, sauf mention contraire.
- Les écrans présentés dans ce *Guide de l'utilisateur* le sont à titre d'illustration seulement et peuvent différer des écrans réels.
- Sauf spécification contraire, les écrans présentés dans ce manuel proviennent de Windows 10 et macOS v11.0.x. Les écrans affichés sur votre ordinateur peuvent varier selon votre système d'exploitation.
- Le contenu du présent guide et les caractéristiques de ce produit peuvent être modifiés sans préavis.



### Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil Brother](#)

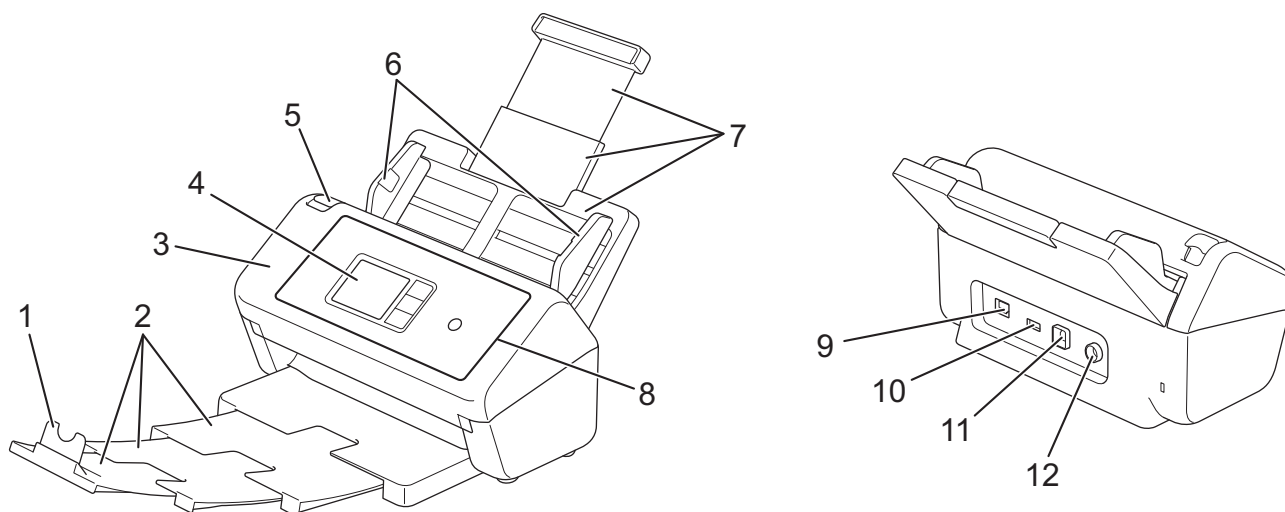
#### Sujets connexes :

- [Réinitialiser votre appareil Brother](#)

## Présentation de votre appareil Brother

- [À propos de cet appareil](#)
- [Configuration de votre scanner](#)
- [Description du panneau de commande](#)
- [Description de l'écran tactile ACL](#)
- [Entrer du texte sur votre appareil Brother](#)
- [Accéder aux utilitaires Brother \(Windows\)](#)

## À propos de cet appareil



1. Butée de documents
2. Bac de sortie extensible
3. Capot avant
4. Écran tactile ACL (ADS-3300W)
5. Languette de déverrouillage du capot avant
6. Guides-document
7. Chargeur automatique de documents extensible (ADF)
8. Panneau de commande
9. Port Ethernet (ADS-3300W)
10. Port USB 2.0 (pour connecter une clé USB)
11. Port USB 3.0 (pour le branchement à un ordinateur)
12. Connecteur d'adaptateur secteur

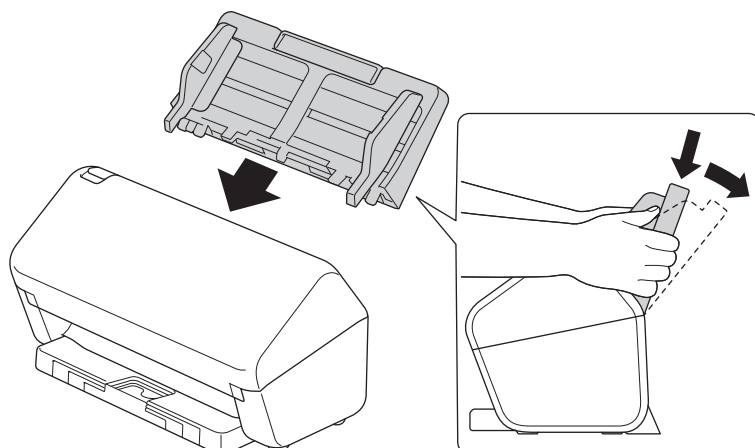


### Renseignements connexes

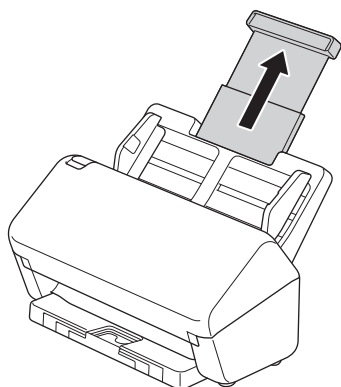
- [Présentation de votre appareil Brother](#)

## Configuration de votre scanner

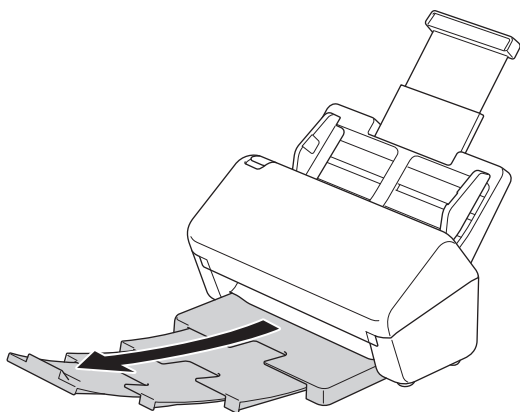
1. Fixez fermement l'ADF jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.



2. Retirez le bac extensible de l'ADF.



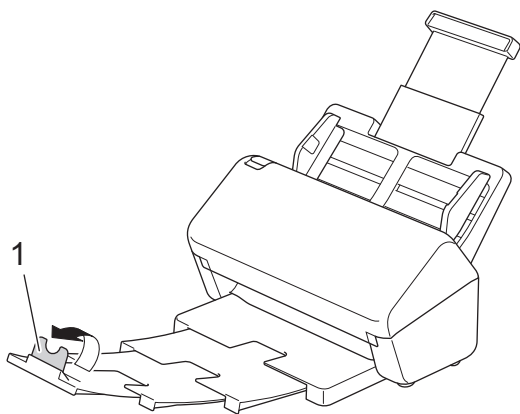
3. Allongez le bac de sortie pour qu'il corresponde à la longueur des pages du document.



Si le bac de sortie est même légèrement plus long que la taille du document, les pages peuvent ne pas être dans leur ordre d'origine lorsque vous les récupérez à partir du bac de sortie.

---

4. Soulevez et déployez la butée de documents (1).



## **⚠ ATTENTION**

N'utilisez pas l'ADF comme poignée pour transporter le scanner.

## **✓ Renseignements connexes**

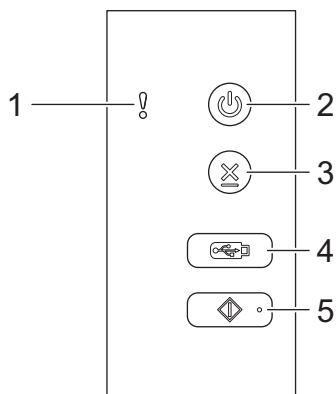
- [Présentation de votre appareil Brother](#)

## Description du panneau de commande

>> ADS-3100

>> ADS-3300W

### ADS-3100




**1. Voyant d'erreur (avec DEL)**

Clignote lorsque l'appareil détecte une erreur.

**2.  (Activer/Désactiver) (avec DEL)**

Appuyez sur  pour mettre l'appareil sous tension.

Maintenez enfoncé  pour mettre l'appareil hors tension.

**3.  (Arrêt)**

Appuyez sur ce bouton pour arrêter ou annuler votre action en cours et retourner au mode Prêt.

**4.  (Numérisation vers USB)**

Appuyez sur ce bouton pour numériser vers une clé USB.

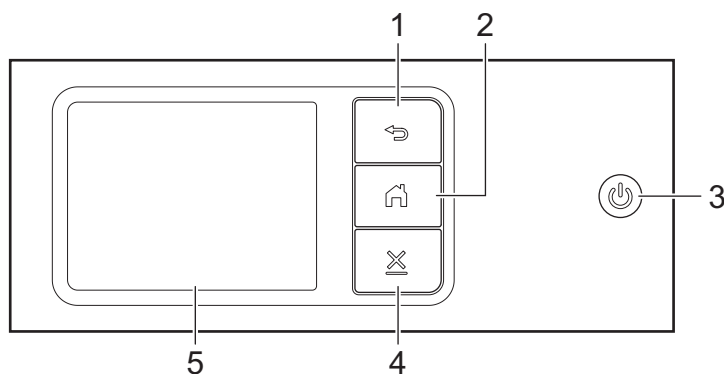
**5.  (Numérisation vers PC)**

Appuyez sur ce bouton pour numériser vers l'ordinateur.



Installez une application de numérisation (par exemple, Brother iPrint&Scan) et configurez les paramètres dans l'application avant de numériser depuis l'appareil.

### ADS-3300W



**1.  (Précédent)**

Appuyez sur cette touche pour revenir au menu ou à l'écran précédent.


---

2.  (Bouton Accueil)

Appuyez sur ce bouton pour retourner à la page d'accueil et au mode Prêt.

3.  (Activer/Désactiver) (avec DEL)

Appuyez sur  pour mettre l'appareil sous tension.

Maintenez enfoncé  pour mettre l'appareil hors tension. L'écran ACL affiche [Fermeture en cours] et demeure allumé pendant quelques secondes avant de s'éteindre.

4.  (Arrêt)

Appuyez sur ce bouton pour arrêter ou annuler votre action en cours et retourner au mode Prêt.

5. Écran tactile ACL

Accédez aux menus et aux options en appuyant sur l'écran tactile.

### Renseignements connexes

- [Présentation de votre appareil Brother](#)

**Sujets connexes :**

- [Numérisation vers FTP](#)
  - [Numériser vers un serveur SSH \(SFTP\)](#)
  - [Numérisation vers réseau](#)
  - [Enregistrer des documents numérisés sur votre ordinateur](#)
  - [Services Web pour la numérisation sur le réseau \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#)
-



## Description de l'écran tactile ACL

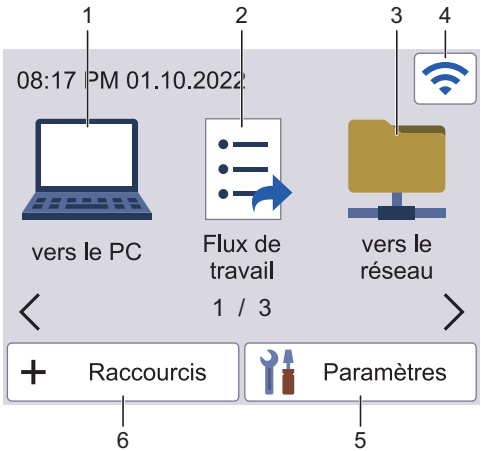
Modèles associés : ADS-3300W

### Écrans de page d'accueil

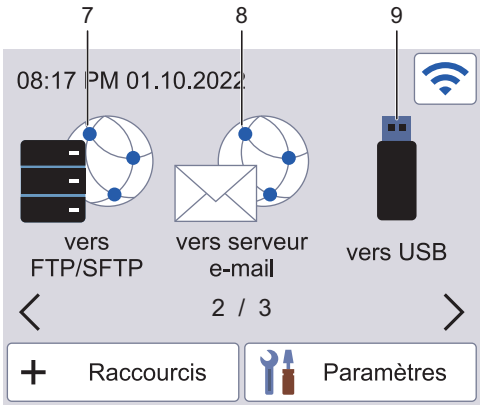
Vous pouvez accéder à trois écrans de page d'accueil en appuyant sur ◀ ou ▶.

Les écrans suivants affichent l'état actuel de l'appareil lorsque ce dernier est inactif :

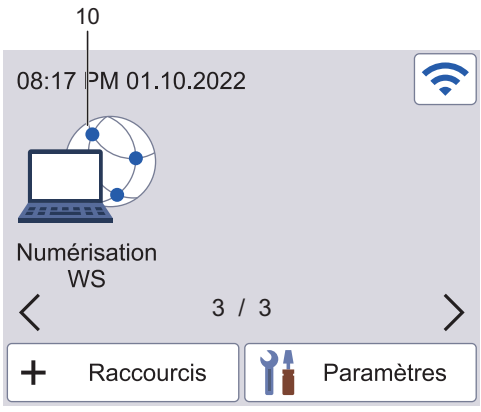
#### Écran de page la d'accueil 1

|  |  |
|--|--|
|  | <p>L'écran Page d'accueil 1 permet d'accéder aux opérations Numérisation vers PC, Numérisation vers flux de travail et Numérisation vers réseau.</p> |
|--|--|

#### Écran de page la d'accueil 2

|   |   |
|---|---|
|  | <p>L'écran Page d'accueil 2 permet d'accéder aux opérations Numérisation vers FTP/SFTP, Numérisation vers serveur de messagerie et Numérisation vers USB.</p> |
|---|---|

#### Écran de page la d'accueil 3

|   |   |
|---|---|
|  | <p>L'écran Page d'accueil 3 permet d'accéder à l'opération Numérisation WS.</p> |
|---|---|

1. [vers le PC]

Appuyez pour sélectionner la fonction de numérisation vers PC.

2. [Flux de travail]


Appuyez pour accéder à la numérisation vers flux de travail.






Les paramètres doivent être configurés dans iPrint&Scan à l'avance.

3. [vers réseau]

Appuyez pour sélectionner la fonction de numérisation vers réseau.


4.  (État de la connexion sans fil)

Chaque icône dans le tableau suivant indique l'état du réseau sans fil :

|   |   |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Votre appareil n'est pas connecté au point d'accès/routeur sans fil.<br/>Appuyez sur cette icône pour configurer les paramètres sans fil. Pour de l'information plus détaillée ►► <i>Guide d'installation rapide</i></li><li>• Le paramètre sans fil est désactivé.</li></ul> |
|  | Le réseau sans fil est connecté.<br>Un indicateur à trois niveaux dans chacun des écrans d'accueil affiche l'intensité actuelle du signal sans fil.   |
|  | Impossible de détecter le point d'accès/routeur sans fil.   |




Vous pouvez configurer les paramètres sans fil en appuyant sur le bouton d'état sans fil.

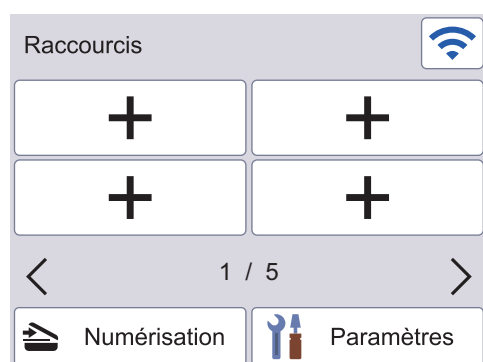
5.  ([Paramètres])

Appuyez pour accéder au menu des paramètres.

6.  ([Raccourcis])

Appuyez sur [Raccourcis] et sur  afin de créer des raccourcis pour les opérations utilisées fréquemment, telles que Numérisation vers PC, Numérisation vers serveur de messagerie, Numérisation vers USB ou d'autres fonctions.

Vous pouvez numériser rapidement en utilisant les options réglées comme raccourcis.



Pour afficher les autres écrans Raccourcis, appuyez sur ◀ ou ▶.

Cinq écrans de raccourcis sont disponibles, avec jusqu'à quatre raccourcis sur chaque écran. Il est possible de créer un total de 20 raccourcis.

7. [vers FTP/SFTP]

Appuyez pour sélectionner la fonction de numérisation vers FTP/SFTP.

8. [vers serveur e-mail]

Appuyez pour accéder à la fonction de numérisation vers serveur de messagerie.

9. [vers USB]

Appuyez pour sélectionner la fonction de numérisation vers USB.

10. [Num WS]

Appuyez pour sélectionner la fonction de numérisation WS.



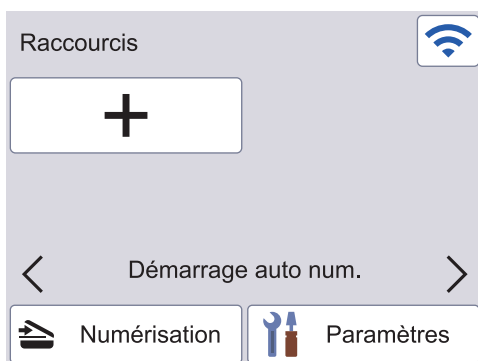
Ce produit emploie une police conçue par ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.


## Démarrage automatique de la numérisation

La fonction Démarrage automatique de la numérisation vous permet de démarrer la numérisation automatiquement dès qu'un document est placé dans l'ADF.

Pour utiliser le Démarrage automatique de la numérisation, vous devez d'abord créer un raccourci pour cette fonction et activer le réglage Démarrage automatique de la numérisation dans Configuration générale :

1. Appuyez sur [Raccourcis].
2. Appuyez une fois sur ◀ pour afficher [Démarrage auto num.].




3. Appuyez sur + pour ajouter le raccourci du Démarrage automatique de la numérisation.
4. Sélectionnez la fonction Raccourci (par exemple, Numérisation vers PC).
5. Appuyez sur [Enr en tant que racc]. Lorsque l'écran ACL affiche [Ces paramètres seront enreg. en tant que raccourci.], appuyez sur [OK].
6. Entrez le nom du raccourci et appuyez sur [OK]. Lorsque l'écran ACL affiche [Créer une touche de raccourci ?], appuyez sur [OK].
7. Appuyez sur  ([Paramètres]) pour accéder au menu des paramètres. Appuyez sur [Configuration générale] > [Mode démarrage auto num.] et sélectionnez [Activée].

## REMARQUE

Un seul profil de Démarrage automatique de la numérisation peut être enregistré à la fois.

## Menu des paramètres

Appuyez sur  ([Paramètres]) pour accéder à tous les paramètres de l'appareil et les vérifier.

- [Configuration générale]  
Appuyez pour accéder au menu de configuration générale des paramètres.
- [Paramètres des raccourcis]  
Appuyez pour configurer des raccourcis. Cette option n'est pas disponible et ne peut pas être sélectionnée si vous n'avez pas ajouté de raccourcis.
- [Réseau]  
Appuyez pour accéder aux paramètres réseau.
- [Info. de l'appareil]  
Appuyez pour vérifier les informations sur l'appareil.

- 
- [Configuration initiale]

Appuyez pour accéder aux menus [Date et heure], [Réinitialisation] et [Langue locale].



### **Renseignements connexes**

- [Présentation de votre appareil Brother](#)
-

## Entrer du texte sur votre appareil Brother

Modèles associés : ADS-3300W

Lorsque vous devez entrer du texte sur votre appareil Brother, un clavier s'affiche à l'écran tactile.

- Les caractères disponibles peuvent varier en fonction du pays.
- La disposition du clavier peut varier selon la fonction que vous configurez.



- Appuyez sur **A 1 @** pour sélectionner des lettres, des chiffres et des caractères spéciaux.
- Appuyez sur **↑aA** pour sélectionner des minuscules et des majuscules.

### Insertion d'espaces

- Pour entrer un espace, appuyez sur

### Apporter des corrections

- Si vous avez commis une erreur de frappe et que vous souhaitez la corriger, appuyez sur **X** et entrez le caractère correct.



### Renseignements connexes

- [Présentation de votre appareil Brother](#)

## Accéder aux utilitaires Brother (Windows)


**Brother Utilities (Utilitaires Brother)** est un programme de lancement d'applications qui permet d'accéder facilement à toutes les applications Brother installées sur votre ordinateur.


1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Brother** > **Brother Utilities (Utilitaires Brother)**.

- Windows 8.1

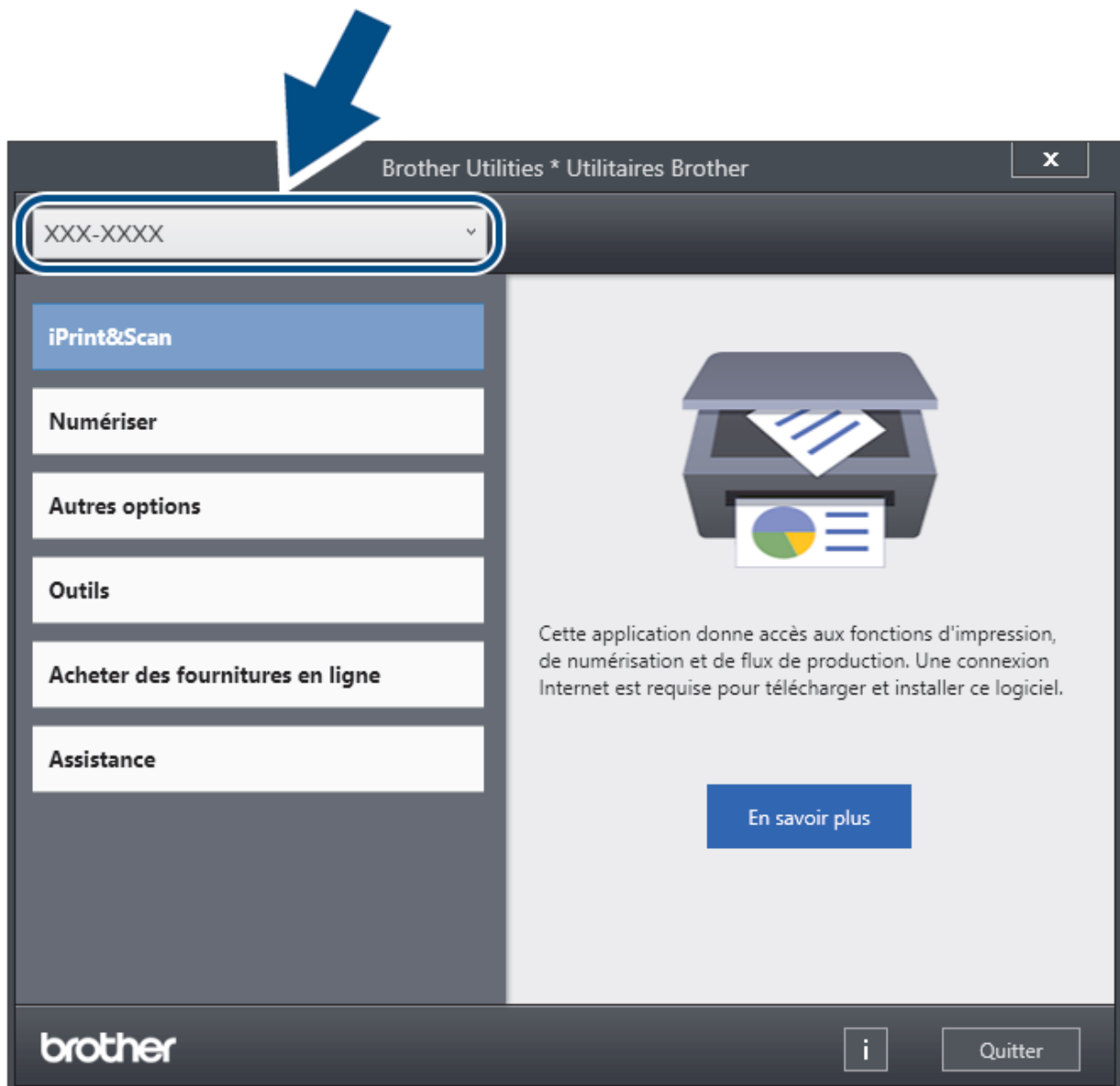
Déplacez votre souris vers le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser vers le haut à partir du bas de l'écran **Accueil** pour afficher l'écran **Applications**).

Lorsque l'écran **Applications** s'affiche, touchez ou cliquez sur  (**Brother Utilities (Utilitaires Brother)**).

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother** > **Brother Utilities (Utilitaires Brother)**.

2. Sélectionnez votre appareil.



3. Sélectionnez l'opération voulue.

### ✓ Renseignements connexes

- Présentation de votre appareil Brother
  - Désinstaller le logiciel Brother et les pilotes (Windows)


## Désinstaller le logiciel Brother et les pilotes (Windows)


1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Brother** > **Brother Utilities (Utilitaires Brother)**.

- Windows 8.1

Déplacez votre souris vers le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser vers le haut à partir du bas de l'écran **Accueil** pour afficher l'écran **Applications**).

Lorsque l'écran **Applications** s'affiche, touchez ou cliquez sur  (**Brother Utilities (Utilitaires Brother)**).

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother** > **Brother Utilities (Utilitaires Brother)**.

2. Cliquez sur la liste déroulante puis sélectionnez votre nom de modèle (s'il n'a pas déjà été sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Désinstaller**.

Suivez les instructions de la boîte de dialogue pour désinstaller les logiciels et les pilotes.



### Renseignements connexes

- [Accéder aux utilitaires Brother \(Windows\)](#)



## **Gestion du papier**

- [Spécifications des documents](#)
- [Chargement des documents](#)

## Spécifications des documents

- Documents acceptés
- Documents non pris en charge
- Recommandations concernant la feuille de support
- Remarques relatives à l'emploi de feuilles de support

## Documents acceptés

Ne chargez pas des documents présentant diverses épaisseurs de page ou qualités de papier en même temps.

### Papier standard

|                                      |   |   |
|--------------------------------------|---|---|
| Largeur                              | 50,8 à 215,9 mm (2,0 à 8,5 po)  |   |
| Longueur                             | 50,8 à 355,6 mm (2,0 à 14,0 po)   |   |
| Grammage                             | 40 g/m <sup>2</sup> à 200 g/m <sup>2</sup> (11 lb à 53 lb)  |   |
| Épaisseur                            | 0,08 mm à 0,28 mm (3,15 mil à 11,02 mil)<br>Pour numériser des documents plus minces, utilisez la feuille de support offerte en option. |   |
| Nombre maximal de pages <sup>1</sup> | Jusqu'à 60 feuilles   |   |
| Format de papier standard            | A4  | 210 mm x 297 mm (8,3 po x 11,7 po)      |
|                                      | A5  | 148 mm x 210 mm (5,8 po x 8,3 po)       |
|                                      | A6  | 105 mm x 148 mm (4,1 po x 5,8 po)       |
|                                      | B5  | 182 mm x 257 mm (7,2 po x 10,1 po)      |
|                                      | B6  | 128 mm x 182 mm (5 po x 7,2 po)         |
|                                      | Legal   | 215,9 mm x 355,6 mm (8,5 po x 14 po)    |
|                                      | Légal (Mexique)   | 215,9 mm x 339,9 mm (8,5 po x 13,38 po) |
|                                      | Légal (Inde)  | 215 mm x 345 mm (8,46 po x 13,58 po)    |
|                                      | Lettre  | 215,9 mm x 279,4 mm (8,5 po x 11 po)    |
|                                      | Exécutif  | 184,1 mm x 266,7 mm (7 1/4 x 10 1/2 po) |
| Folio                                | 215,9 mm x 330,2 mm (8 1/2 po x 13 po)  |   |

### Carte plastifiée

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Taille (ISO)             | 85,60 mm x 53,98 mm (3,37 po x 2,13 po)  |
| Matériau                 | Plastique (PET)  |
| Type                     | Carte en plastique, comme une carte de magasin.  |
| Épaisseur                | Jusqu'à 1,32 mm (52 mil) (avec bosselage)<br>Jusqu'à 1,10 mm (43 mil) (sans bosselage) |
| Nombre maximum de cartes | Une carte (avec bosselage)<br>Une carte (sans bosselage)                               |



Certains types de cartes bosselées ne peuvent pas être numérisés correctement.



### Renseignements connexes

- [Spécifications des documents](#)

<sup>1</sup> Lors de l'utilisation de papier ordinaire de 80 g/m<sup>2</sup> (20 lb).

## Documents non pris en charge

Les documents suivants ne peuvent pas être numérisés :

- Documents avec feuille de papier carbone annexée
- Documents écrits au crayon
- Documents d'épaisseur inégale, comme des enveloppes
- Documents présentant de grands plis ou ondulations
- Documents utilisant du papier de traçage
- Documents utilisant du papier couché
- Photographies (papier photographique)
- Documents imprimés sur du papier perforé
- Documents imprimés sur du papier de forme inhabituelle (ni carré ni rectangulaire)
- Documents avec photos, notes ou autocollants fixés dessus
- Documents utilisant du papier sans carbone
- Documents utilisant du papier en feuilles volantes ou tout papier perforé
- Documents avec attaches trombones ou agrafes
- Documents avec de l'encre humide
- Tissus, feuilles métalliques ou feuilles de rétroprojection
- Supports brillants ou en miroir
- Documents excédant l'épaisseur de support recommandée

### IMPORTANT

- Les papiers sans carbone contiennent des substances chimiques qui peuvent endommager les rouleaux (par exemple, le rouleau d'entraînement). Si des bourrages de papier surviennent fréquemment, nettoyez le rouleau de frein et le rouleau d'entraînement. La durée de vie du rouleau de frein et du rouleau d'entraînement peut être réduite par rapport à la numérisation avec du papier contenant un grand pourcentage de bois.
- Lors de la numérisation avec du papier contenant un grand pourcentage de bois, la durée de vie du rouleau de frein et du rouleau d'entraînement peut être réduite par rapport à la numérisation avec du papier sans bois.
- Le rouleau de frein et le rouleau d'entraînement peuvent être endommagés si une photo ou un feuillet autoadhésif est collé sur le document numérisé.
- La surface des documents en papier glacé comme les photos peut être endommagée durant la numérisation.
- La garantie peut ne pas couvrir les dommages causés par une mauvaise utilisation de documents avec votre appareil Brother.



### Renseignements connexes

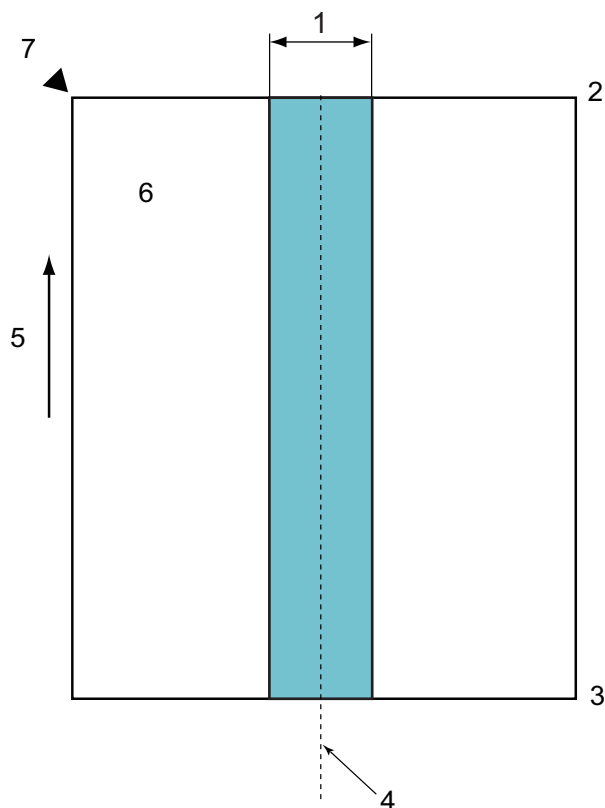
- [Spécifications des documents](#)
  - [Documenter les zones qui ne doivent pas être perforées](#)
  - [Numérisation d'un lot de documents différents](#)

#### Sujets connexes :

- [Nettoyage du scanner et des rouleaux](#)

## Documenter les zones qui ne doivent pas être perforées

Évitez de perforer ou de faire des trous dans la zone ombragée illustrée. Cela provoquera une erreur de numérisation.



1. 45 mm (1,77 po)
2. Haut
3. Bas
4. Centre
5. Sens de l'alimentation
6. Vue avant
7. Point de référence



Cette condition s'applique lorsque le document est réglé au centre du rouleau d'entraînement.



### Renseignements connexes

- Documents non pris en charge

## Numérisation d'un lot de documents différents

Les conditions suivantes s'appliquent lors de la numérisation d'un lot de documents de différents grammages, coefficients de friction ou formats. Assurez-vous de faire d'abord un essai avec quelques feuilles pour déterminer si les documents peuvent être numérisés.

### Sens de la fibre

La fibre du papier doit être orientée dans le sens de l'alimentation.

### Grammage du papier

Utilisez les grammages de papier suivants :

40 g/m<sup>2</sup> à 200 g/m<sup>2</sup> (11 lb à 53 lb)

### Coefficient de friction

Il est recommandé d'utiliser un seul type de papier du même fabricant. Lorsque des papiers de différents fabricants ou de différentes marques sont mélangés, cela peut réduire l'efficacité de l'alimentation en raison des différents coefficients de friction.

Nous recommandons d'utiliser des coefficients de frottement entre 0,35 et 0,6 (valeur de référence pour le coefficient de friction du papier).

### Position des documents

Utilisez des formats de papier correspondant à la largeur de 45 mm (1,77 po) du rouleau d'entraînement au centre.

### Formats de papier

Lorsque vous numérisez un lot de documents différents, le fait de ne pas alimenter les documents directement peut causer des problèmes, comme des bourrages de papier ou une partie de l'image qui semble manquante.

Nous recommandons de vérifier soigneusement les documents avant de les numériser et aussi de vérifier l'image si le document a été déformé.



---

Lorsque vous numérisez un lot de documents différents, les documents sont plus susceptibles d'être entraînés de travers pendant l'alimentation parce que les guide-papier ne touchent pas chaque feuille.

---

### Documents ne pouvant pas être numérisés ensemble

Les documents suivants ne peuvent pas être numérisés ensemble :

- Papier sans carbone
- Papier fort
- Documents perforés
- Papier thermique
- Papier à verso de carbone
- Transparents de rétroprojecteur
- Papier de traçage
- Papier synthétique
- Documents pliés ou endommagés
- Papier fin

Moins de 40 g/m<sup>2</sup>

### Numérisation d'un lot de documents différents

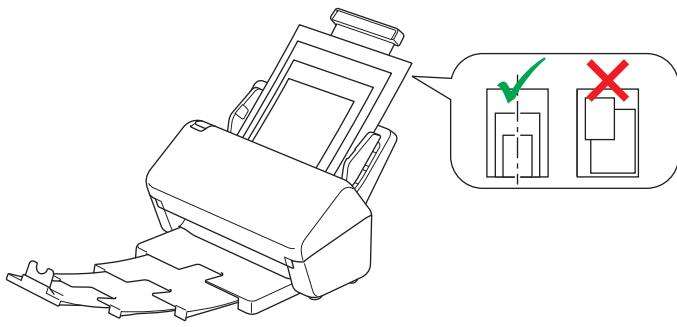
Chargez votre document dans l'ADF en ordre décroissant de format de papier avec le plus grand à l'arrière et le plus petit à l'avant.



---

Si vous chargez une carte de visite en papier, chargez-la horizontalement.

---



## Renseignements connexes

- Documents non pris en charge

## Recommandations concernant la feuille de support

Brother recommande d'utiliser une feuille de support pour numériser les documents suivants :

- Documents avec feuille de papier carbone annexée
- Documents écrits au crayon
- Documents d'une largeur inférieure à 50,8 mm (2,0 po)
- Documents d'une longueur inférieure à 50,8 mm (2,0 po)
- Feuilles d'une épaisseur inférieure à 0,08 mm (3 mil)
- Documents d'épaisseur inégale, comme des enveloppes
- Documents présentant de grands plis ou ondulations
- Documents pliés ou endommagés
- Documents utilisant du papier de traçage
- Documents utilisant du papier couché
- Photographies (papier photographique)
- Documents imprimés sur du papier perforé
- Documents imprimés sur du papier de forme inhabituelle (ni carré ni rectangulaire)
- Documents avec photos, notes ou autocollants fixés dessus
- Documents utilisant du papier sans carbone
- Documents utilisant du papier en feuilles volantes ou tout papier perforé

### ATTENTION

Pour éviter de vous couper, ne glissez ou ne frottez pas vos mains ou vos doigts sur le bord de la feuille de support.

### IMPORTANT

- Pour éviter de faire onduler la feuille de support, ne l'exposez pas à la lumière du soleil et ne la placez pas dans un endroit sujet à une température ou un taux d'humidité élevé.
- Pour éviter d'endommager la feuille de support, ne la pliez pas et ne tirez pas dessus. N'utilisez pas une feuille de support endommagée, sous peine d'obtenir des résultats de numérisation incorrects.

### Renseignements connexes

- [Spécifications des documents](#)

#### Sujets connexes :

- [Fournitures de rechange et accessoires en option](#)



## Remarques relatives à l'emploi de feuilles de support

- Pour éviter les bourrages de documents, ne chargez pas la feuille de support à l'envers. Pour plus d'information, reportez-vous aux instructions imprimées sur la feuille de support.
- Pour éviter les bourrages de documents, ne placez pas plusieurs petits documents en même temps dans la feuille de support. N'insérez qu'un document à la fois dans la feuille de support.
- N'écrivez pas sur la feuille de support, car le texte écrit pourrait être visible sur les documents numérisés. Si la feuille de support est sale, essuyez-la à l'aide d'un chiffon sec.
- Ne laissez pas des documents dans la feuille de support pendant une période prolongée. L'impression sur les documents peut déteindre sur la feuille de support.
- **Si vous utilisez un document non conforme et que vous endommagez votre appareil Brother, celui-ci risque de ne pas être couvert par la garantie.**



### Renseignements connexes

- [Spécifications des documents](#)

#### Sujets connexes :

- [Fournitures de rechange et accessoires en option](#)

## Chargement des documents

Le chargeur automatique de documents peut recevoir plusieurs pages et les introduire individuellement dans l'appareil. Utilisez un papier de 80 g/m<sup>2</sup> (20 lb) et ventilez toujours les pages avant de les placer dans le chargeur automatique de documents.

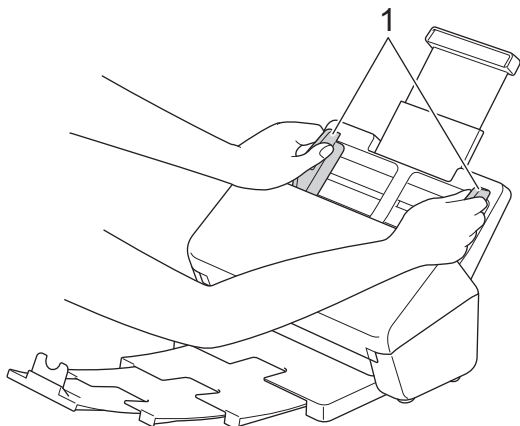
### IMPORTANT

- Assurez-vous que les documents comportant de l'encre ou du liquide correcteur sont parfaitement secs.
- NE tirez PAS sur le document quand il est entraîné.
- N'utilisez PAS de papier gondolé, froissé, plié, déchiré, agrafé, retenu par des trombones, collé ou maintenu à l'aide de ruban adhésif.
- N'utilisez PAS de carton ni de tissu.

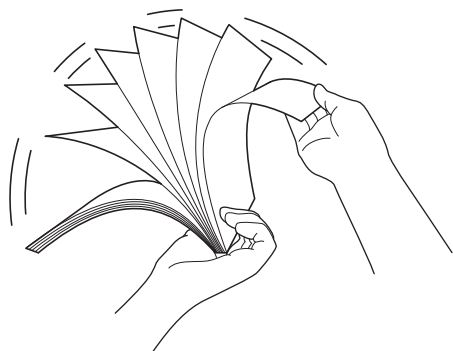
- 
- [Charger des documents de taille standard](#)
  - [Charger des cartes de visite](#)
  - [Charger une carte en plastique](#)
  - [Charger des documents plus longs que le format standard](#)
  - [Charger des documents de taille non standard](#)
  - [Charger les reçus, coupures de presse, photos et autres documents](#)

## Charger des documents de taille standard

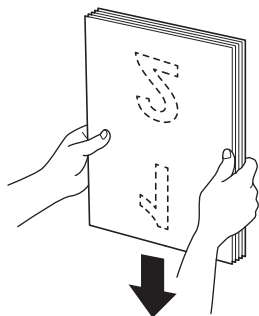
1. Réglez lentement les guide-papier (1) en fonction de la largeur du document.



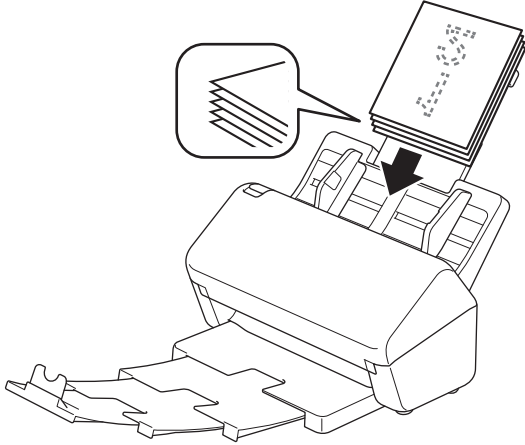
2. Ventilez plusieurs fois les feuilles sur leur longueur et leur largeur.



3. Alignez les bords des pages.



- 
4. Placez votre document, *face vers le bas, bord supérieur en premier*, entre les guide-papier de l'ADF jusqu'à ce que vous sentiez qu'il touche l'intérieur de l'appareil. Alimentez les pages minces lentement et soigneusement pour empêcher le bord d'être plié.



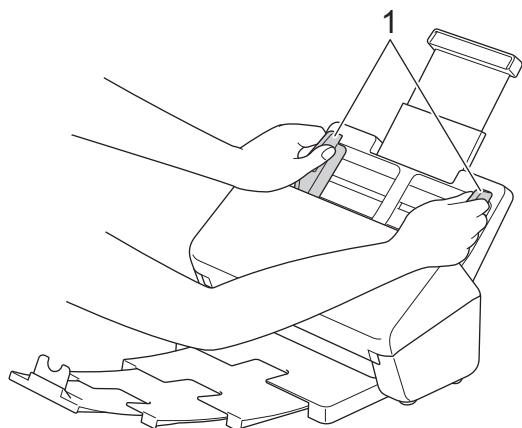
---

### Renseignements connexes

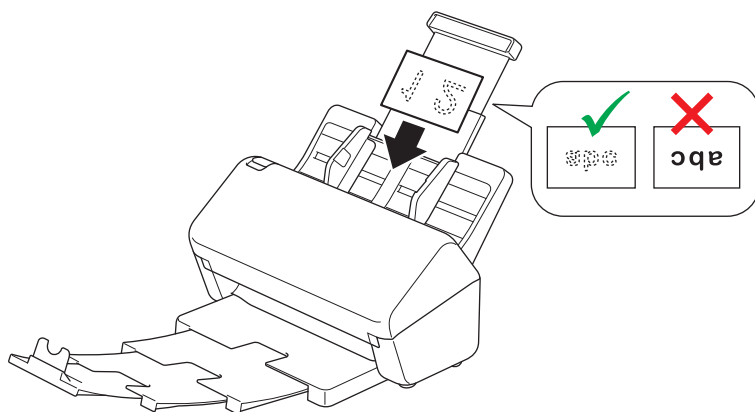
- [Chargement des documents](#)
-

## Charger des cartes de visite

1. Réglez lentement les guide-papier (1) en fonction de la largeur du document.



2. Placez la carte, *face vers le bas, bord supérieur en premier*, entre les guide-papier du chargeur automatique de documents jusqu'à ce que vous sentiez qu'elle touche l'intérieur de l'appareil.



Vous pouvez charger le nombre suivant de cartes de visite à la fois :  
Jusqu'à 18 cartes (épaisseur totale inférieure à 5 mm (0,2 po))

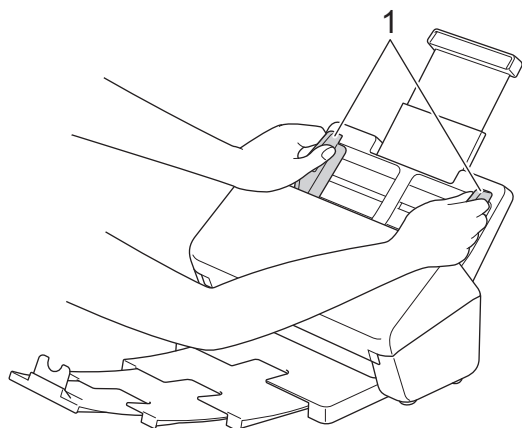


### Renseignements connexes

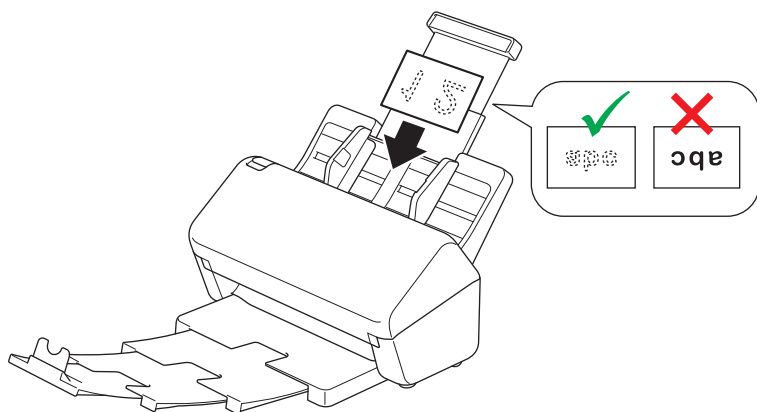
- [Chargement des documents](#)

## Charger une carte en plastique

1. Réglez lentement les guide-papier (1) en fonction de la largeur du document.



2. Placez la carte, *face vers le bas, bord supérieur en premier*, entre les guide-papier du chargeur automatique de documents jusqu'à ce que vous sentiez qu'elle touche l'intérieur de l'appareil.



- Ne chargez qu'une carte en plastique (avec bosselage) à la fois.
- Certains types de cartes en plastique peuvent être rayés lors de leur numérisation.
- Les cartes rigides peuvent ne pas être chargées correctement.
- Si la surface de la carte contient des traces de graisse (par exemple, des empreintes de doigt) ou autre, essuyez la saleté avant la numérisation.



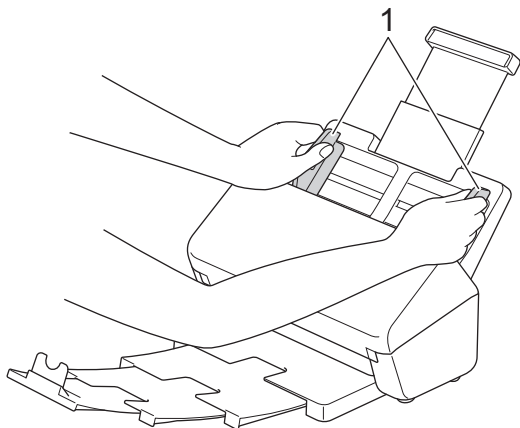
### Renseignements connexes

- [Chargement des documents](#)

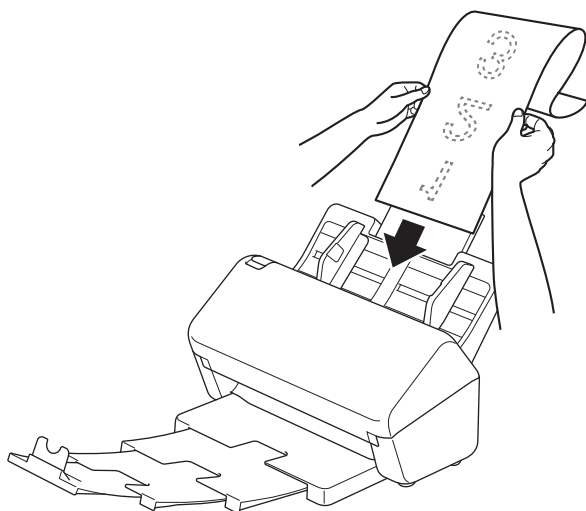
## Charger des documents plus longs que le format standard

Assurez-vous que les documents comportant de l'encre ou du liquide correcteur sont parfaitement secs.

1. Réglez lentement les guide-papier (1) en fonction de la largeur du document.

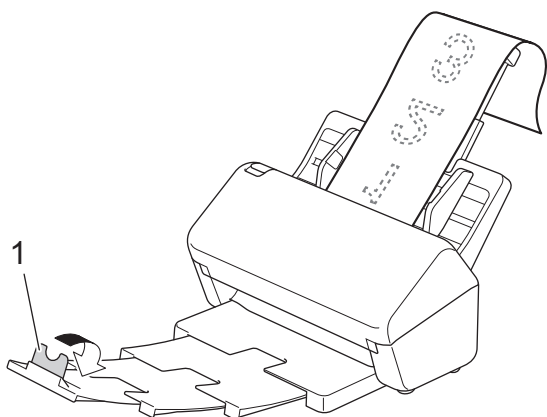


2. Placez votre document, *face vers le bas, bord supérieur en premier*, entre les guide-papier de l'ADF jusqu'à ce que vous sentiez qu'il touche l'intérieur de l'appareil.



- Ne chargez qu'un document à la fois.
- Soutenez le document avec votre main s'il est plus long que le chargeur automatique de documents déployé.

3. Fermez la butée de documents (1).





## Renseignements connexes

- [Chargement des documents](#)

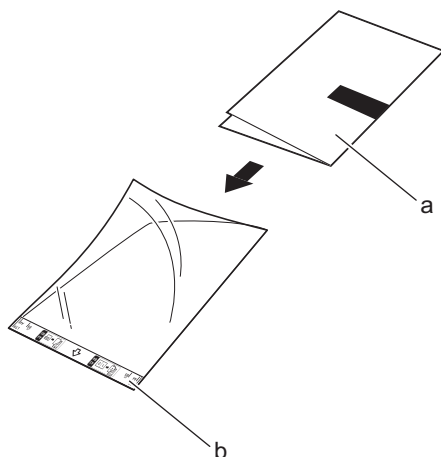


## Charger des documents de taille non standard

- Assurez-vous que les documents comportant de l'encre ou du liquide correcteur sont parfaitement secs.
- Une feuille de support est requise lorsque vous numérisez des documents de taille irrégulière. La feuille de support n'est pas fournie avec votre appareil et doit être commandée séparément.

Pour plus d'information, visitez le site Web local de Brother ou communiquez avec votre revendeur Brother local.

1. Pliez votre document en deux tel que démontré et insérez-le dans la feuille de support.

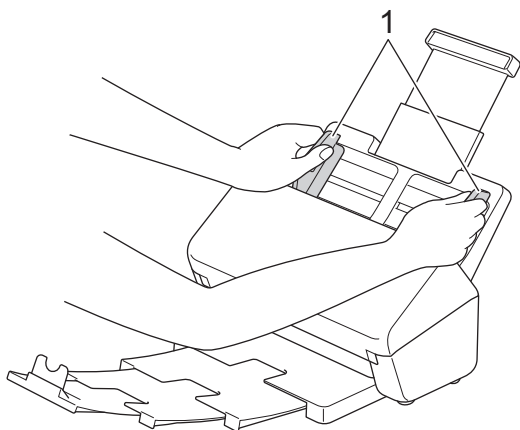


- a. Le document est face vers le bas
- b. La feuille de support est vers le haut

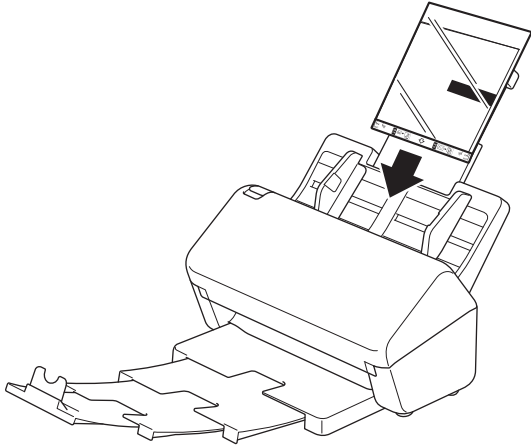


Placez le document au centre de la feuille de support et alignez le bord supérieur du document avec le haut de la feuille de support.

2. Réglez les guide-papier (1) en fonction de la largeur de la feuille de support.



- 
3. Placez la feuille de support dans l'ADF entre les guide-papier jusqu'à ce que vous sentiez qu'elle touche l'intérieur de l'appareil.



Pour réduire l'espace blanc au centre d'une page numérisée, rapprochez le bord plié du document original du côté de la feuille de support.

---



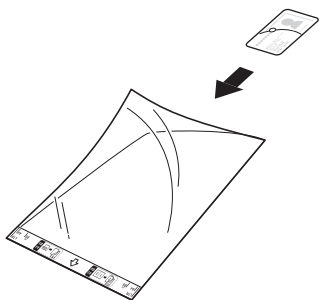
### **Renseignements connexes**

- [Chargement des documents](#)
-

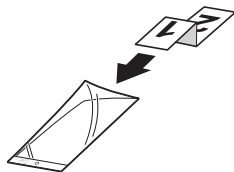
## Charger les reçus, coupures de presse, photos et autres documents

- Assurez-vous que les documents comportant de l'encre ou du liquide correcteur sont parfaitement secs.
  - Une feuille de support est requise lorsque vous numérisez des documents de taille irrégulière. La feuille de support n'est pas fournie avec votre appareil et doit être commandée séparément.
- Pour plus d'information, visitez le site Web local de Brother ou communiquez avec votre revendeur Brother local.

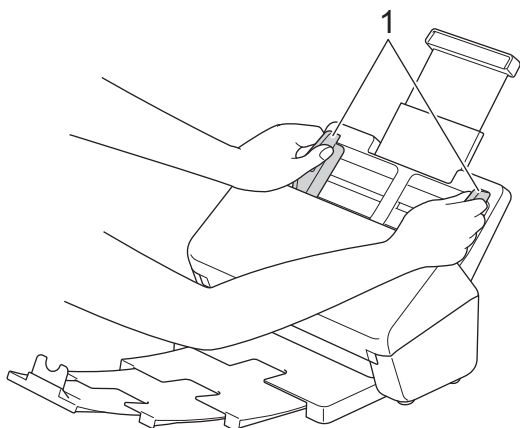
1. Insérez le document dans la feuille de support.



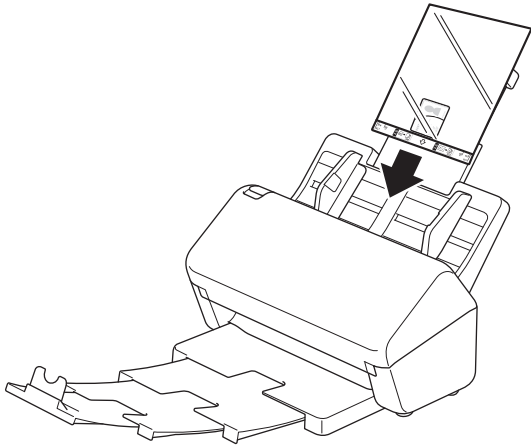
- Placez le document au centre de la feuille de support et alignez le bord supérieur du document avec le haut de la feuille de support.
- Si le reçu est plus long que la feuille de support, vous pouvez le plier en deux de manière à ce qu'il se superpose lorsque vous l'insérez dans la feuille de support.



2. Réglez les guide-papier (1) en fonction de la largeur de la feuille de support.



- 
3. Placez la feuille de support dans l'ADF entre les guide-papier jusqu'à ce que vous sentiez qu'elle touche l'intérieur de l'appareil.



### Renseignements connexes

- [Chargement des documents](#)
-

## Numérisation

- [Avant la numérisation](#)
- [Numériser avec les fonctions de numérisation de l'appareil Brother](#)
- [Numériser à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Numériser à partir de votre ordinateur \(Mac\)](#)

## Avant la numérisation

Pour numériser sans utiliser le panneau de commande de l'appareil, téléchargez et installez l'une des applications mobiles ou informatiques suivantes :

| Application                                     | Fonctionnalités   | Système d'exploitation (SE) disponible |     |        | Façon d'accéder   |
|---|---|--|-----|--------|---|
|   |   | Windows                                | Mac | Mobile |   |
| Brother iPrint&Scan                             | Permet d'effectuer des numérisations de base et d'utiliser des flux de travail avancés de numérisation.   | Oui                                    | Oui | Non    | Pour Windows : accédez à la page <b>Téléchargements</b> de votre modèle à l'adresse <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> .<br>Pour Mac : accédez à l'App Store. |
| Nuance™ PaperPort™ 14SE <sup>1</sup>            | Vous permet de numériser, partager, rechercher et organiser des documents.  | Oui                                    | Non | Non    | Accédez à la page <b>Téléchargements</b> de votre modèle à l'adresse <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> .   |
| Brother ScanEssentials <sup>1</sup>             | Rend vos tâches de numérisation efficaces et professionnelles.  | Oui                                    | Non | Non    | Accédez à la page <b>Téléchargements</b> de votre modèle à l'adresse <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> .   |
| Presto! BizCard <sup>1</sup>                    | Gère l'information des cartes de visite numérisées sur votre ordinateur.  | Oui                                    | Oui | Non    | Accédez à la page <b>Téléchargements</b> de votre modèle à l'adresse <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> .   |
| Presto! ImageFolio <sup>1</sup>                 | Vous permet de retoucher et d'améliorer les images/photos numérisées sur votre ordinateur.  | Oui                                    | Oui | Non    | Accédez à la page <b>Téléchargements</b> de votre modèle à l'adresse <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> .   |
| Kofax Power PDF™ Standard v3 <sup>1 2</sup>     | Vous permet entre autres de créer, de modifier et de convertir des fichiers PDF dans d'autres formats, y compris Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, des fichiers d'image et plusieurs autres. | Oui                                    | Non | Non    | Accédez à la page <b>Téléchargements</b> de votre modèle à l'adresse <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> .   |
| Brother Mobile Connect (ADS-3300W)              | Vous permet de numériser des photos et des documents directement à partir de votre appareil mobile.   | Non                                    | Non | Oui    | Pour les appareils Android : accédez à Google Play™.<br>Pour les appareils iOS : accédez à l'App Store.   |
| BR-Receipt (États-Unis uniquement) <sup>1</sup> | Vous permet de numériser, classer, stocker et organiser tous vos reçus à un seul endroit pour mieux gérer vos dépenses.   | Oui                                    | Oui | Non    | Allez sur <a href="http://www.brothercloud.com/br-receipts">www.brothercloud.com/br-receipts</a> .  |

<sup>1</sup> TWAIN doit être installé sur votre ordinateur.

<sup>2</sup> Si vous êtes invité à entrer un numéro de série lors du démarrage de l'application, vérifiez l'étiquette de numéro de série sur le scanner.



## Renseignements connexes

- Numérisation

## Numériser avec les fonctions de numérisation de l'appareil Brother

- Enregistrer des documents numérisés sur votre ordinateur
- Enregistrer des documents numérisés à l'aide de la fonction Numérisation vers flux de travail
- Enregistrement de documents numérisés sur une clé USB
- Envoyer des données numérisées à un destinataire de courriel
- Configurer le carnet d'adresses
- Numérisation vers FTP
- Numériser vers un serveur SSH (SFTP)
- Numérisation vers réseau
- Services Web pour la numérisation sur le réseau (Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10)
- Modifier les paramètres de numérisation à l'aide de Brother iPrint&Scan
- Restreindre les fonctions de numérisation sur des appareils externes




## Enregistrer des documents numérisés sur votre ordinateur

- >> ADS-3100
- >> ADS-3300W

### ADS-3100

Utilisez Brother iPrint&Scan pour modifier les paramètres de numérisation, comme la résolution, la taille de fichier ou le paramètre de couleur.

- Windows  
Accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com) pour télécharger la dernière application.
- Mac  
Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis l'App Store.

1. Chargez le document.
2. Appuyez sur  (Numérisation vers PC) sur le panneau de commande.

L'appareil lance la numérisation.

### ADS-3300W

1. Chargez le document.
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher [vers le PC], puis appuyez sur cette option.
3. Si plusieurs ordinateurs sont connectés à l'appareil, appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'ordinateur cible sur lequel vous voulez enregistrer le document et appuyez dessus.
4. Pour modifier les paramètres de numérisation, appuyez sur [Options].
5. Appuyez sur [Paramètres de numérisation] > [Déf au périph].
6. Sélectionnez les paramètres de numérisation que vous souhaitez modifier.

| Option                    | Description  |
|---------------------------|--|
| Numérisation recto-verso  | Lorsque vous utilisez la numérisation recto-verso, sélectionnez Num. r/v: Bord long afin que la disposition des pages du fichier de données corresponde à celle de l'original. |
| Paramètre couleur         | Permet de sélectionner le format de couleur du document.   |
| Résolution                | Permet de sélectionner la résolution de numérisation du document.  |
| Type de fichier           | Permet de sélectionner le format de fichier du document.   |
| Taille du document        | Permet de sélectionner le format de votre document.  |
| Ignorer les pages vierges | Lorsque l'option est activée, les pages blanches sont ignorées.  |
| Paramètres avancés        | Réglage tonalité de couleur<br>Ajustez la luminosité et le contraste.  |



Pour enregistrer les paramètres en tant que raccourci, appuyez sur [Enr en tant que racc].

7. Appuyez sur [OK].
8. Appuyez sur [Démarrer].

---

L'appareil lance la numérisation.

### Renseignements connexes

- Numériser avec les fonctions de numérisation de l'appareil Brother

#### **Sujets connexes :**

- Modifier les paramètres de numérisation à l'aide de Brother iPrint&Scan
-

## Enregistrer des documents numérisés à l'aide de la fonction Numérisation vers flux de travail

Modèles associés : ADS-3300W



Il est nécessaire de configurer les paramètres de Numérisation vers workflow à l'aide de Brother iPrint&Scan (pour Windows et Mac) à l'avance.

1. Chargez le document.
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher [Flux de travail], puis appuyez sur cette option.
3. Sélectionnez la destination d'enregistrement de vos documents numérisés. Si plusieurs ordinateurs sont connectés à l'appareil, appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'ordinateur cible sur lequel vous voulez enregistrer le document et appuyez dessus.
4. Sélectionnez le flux de travail.
5. Appuyez sur [Démarrer].



Pour enregistrer les paramètres en tant que raccourci, appuyez sur [Enr en tant que racc].

L'appareil lance la numérisation.



### Renseignements connexes

- [Numériser avec les fonctions de numérisation de l'appareil Brother](#)

## Enregistrement de documents numérisés sur une clé USB

Afin d'éviter d'endommager la clé USB ou les données stockées dessus, ne la retirez PAS pendant que l'appareil est en train de numériser vers elle.


>> [ADS-3100](#)

>> [ADS-3300W](#)

### ADS-3100

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows

Lancez  (**Brother Utilities (Utilitaires Brother)**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **RemoteSetup (Configuration à distance)**.

- Mac

Dans la barre de menus **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications > Brother**, sélectionnez le nom de votre modèle, puis double-cliquez sur l'icône **Brother Remote Setup**.

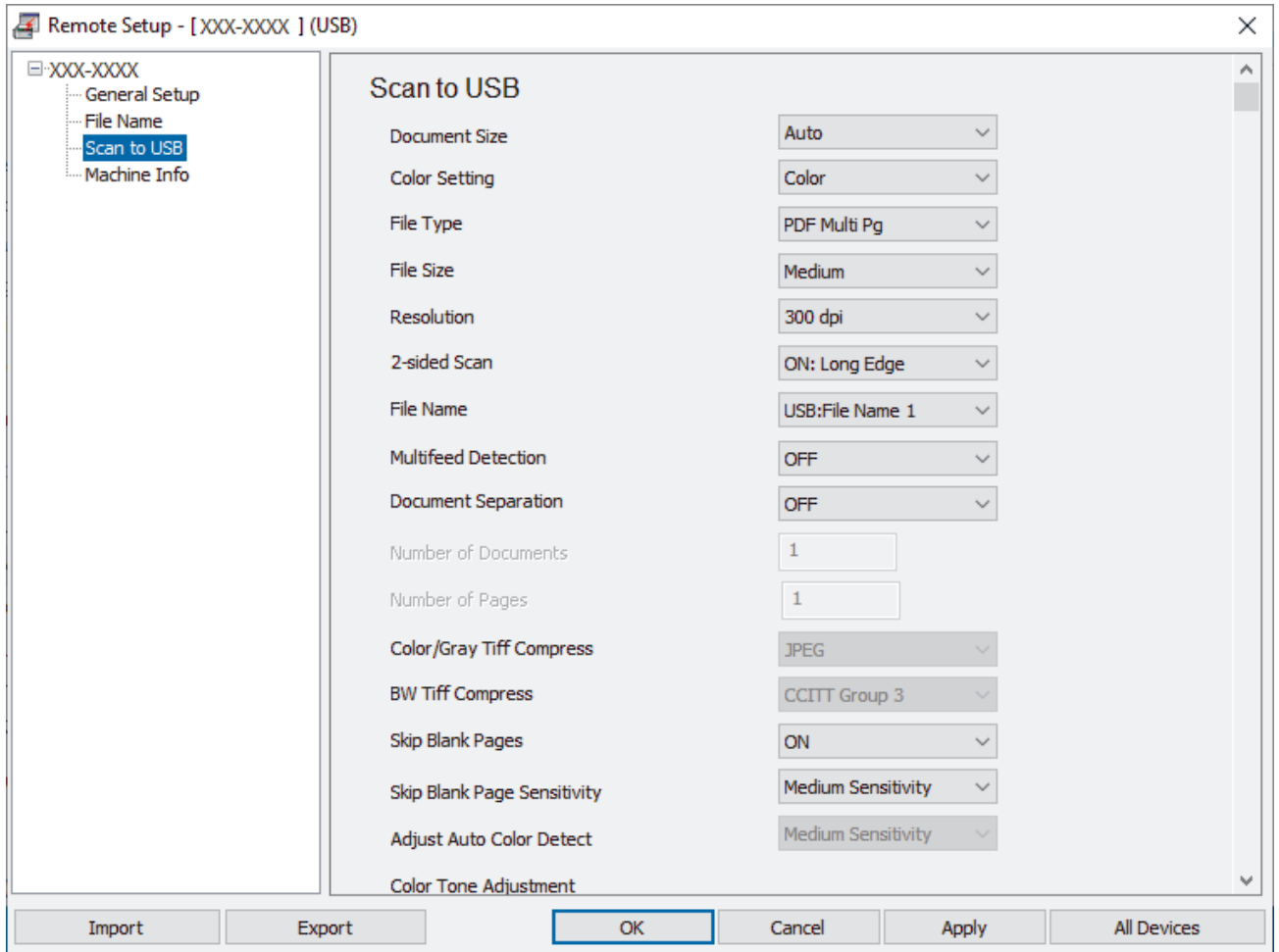
Si la boîte de dialogue Identifier les appareils apparaît, sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur **Connect (Connexion)**.

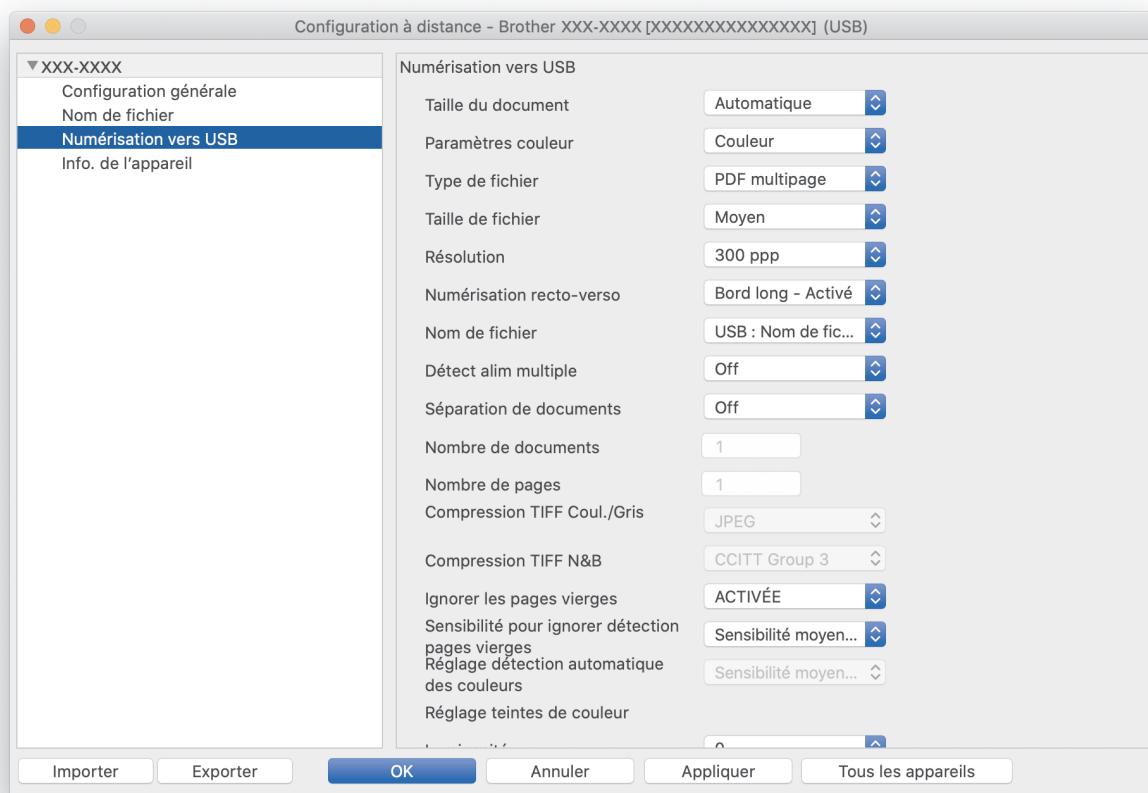


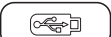
Si votre appareil est connecté par l'entremise du réseau, nous vous recommandons d'utiliser Gestion à partir du Web pour configurer vos paramètres de numérisation.

2. Sélectionnez **Scan to USB (Numérisation vers USB)** dans la barre de navigation, puis configurez les paramètres de numérisation nécessaires.

### Windows





3. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la fenêtre Configuration à distance.
4. Insérez une clé USB dans l'appareil.
5. Chargez le document.
6. Appuyez sur  (Numérisation vers USB) sur le panneau de commande.

L'appareil commence la numérisation, puis les données numérisées sont enregistrées sur la clé USB.

## ADS-3300W

1. Chargez le document.
2. Insérez une clé USB dans l'appareil.

L'écran Numérisation vers USB s'affiche automatiquement. Si l'écran Numérisation vers USB ne s'affiche pas, appuyez sur [vers USB] dans l'écran d'accueil.

3. Pour modifier les paramètres de numérisation, appuyez sur [Options]. Configurez les paramètres suivants :

| Option                   | Description  |
|--------------------------|--|
| Numérisation recto-verso | Lorsque vous utilisez la numérisation recto-verso, sélectionnez Num. r/v: Bord long afin que la disposition des pages du fichier de données corresponde à celle de l'original. |
| Paramètre couleur        | Permet de sélectionner le format de couleur du document.   |
| Résolution               | Permet de sélectionner la résolution de numérisation du document.  |
| Type de fichier          | Permet de sélectionner le format de fichier du document.   |
| Taille du document       | Permet de sélectionner le format de votre document.  |

| Option                    | Description   |
|---------------------------|---|
| Taille de fichier         | Sélectionnez le format de fichier du document.  |
| Ignorer les pages vierges | Lorsque l'option est activée, les pages blanches sont ignorées.   |
| Paramètres avancés        | Numérisation continue<br>Cette méthode permet de numériser plus de pages que la capacité maximale du chargeur automatique de documents et de les enregistrer dans un même fichier.<br>Après avoir numérisé le premier lot de documents, appuyez sur <i>Continuer</i> pour numériser des pages supplémentaires. Lorsque la numérisation est terminée, appuyez sur <i>Terminé</i> . |
|                           | Réglage tonalité de couleur<br>Ajustez la luminosité et le contraste.   |
|                           | Ajust. auto. détec. Couleurs<br>Lorsque Paramètre couleur est réglé à Automatique, vous pouvez ajuster le niveau de détection de la couleur.  |
|                           | Sél. niv. détec. page vierge<br>Permet de sélectionner le niveau de sensibilité pour la détection des pages blanches dans les données numérisées. Plus la sensibilité est élevée, plus l'appareil détectera facilement les pages blanches.  |
|                           | Paramètres de marge<br>Ajustez la position de numérisation des documents si la position de sortie des images a bougé ou si les images sont écrasées les unes contre les autres ou étirées verticalement.  |
| Régl.nouv.défaut          | Sauvegardez vos paramètres comme paramètres par défaut.   |
| Réinitialisation usine    | Permet de rétablir tous les réglages par défaut.  |



- Pour enregistrer les paramètres en tant que raccourci, appuyez sur [Enr en tant que racc].
- Pour sélectionner [Papier long (étroit)] ou [Papier long (normal)] comme [Taille du document], utilisez les paramètres suivants :
  - [Numérisation recto-verso] : [Désactivée]
  - [Paramètre couleur] : autre que [Automatique] ([Couleur], [Gris] ou [Noir et blanc])
  - [Résolution] : inférieure à 300 ppp
  - [Ignorer les pages vierges] : [Désactivée]
- Si PDF signé a été sélectionné à partir du paramètre [Type de fichier], vous devez configurer les paramètres de certificat à l'aide de l'application de Gestion à partir du Web.

4. Appuyez sur [OK].

5. Appuyez sur [Démarrer].

L'appareil commence la numérisation, puis les données numérisées sont enregistrées sur la clé USB.



### Renseignements connexes

- [Numériser avec les fonctions de numérisation de l'appareil Brother](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)


## Envoyer des données numérisées à un destinataire de courriel

Modèles associés : ADS-3300W

Envoyer des données numérisées directement de votre appareil par courriel à un destinataire sans utiliser d'ordinateur. Cette fonction permet à votre appareil de numériser des documents et de les envoyer à une adresse électronique sans que votre appareil soit connecté à un ordinateur. Pour envoyer les données numérisées sous forme de pièce jointe directement à votre application de messagerie électronique par défaut à l'aide du logiciel iPrint&Scan sur votre ordinateur, vous pouvez plutôt utiliser la fonction « Numériser comme pièce jointe de courriel » disponible.

- Pour envoyer des données numérisées par courriel à un destinataire, vous devez configurer votre appareil pour qu'il communique avec votre réseau et avec le serveur de messagerie utilisé pour envoyer et recevoir des courriels.
- Vous pouvez configurer ces éléments en utilisant la Gestion à partir du Web.
- Pour utiliser la fonction de numérisation vers serveur de messagerie, votre appareil devra être connecté à un réseau et avoir accès à un serveur SMTP. Vous aurez besoin des paramètres de messagerie SMTP suivants avant de poursuivre :
  - Adresse du serveur
  - Numéro de port
  - Nom d'utilisateur
  - Type de cryptage (SSL ou TLS)
  - Certificat de serveur de messagerie (si utilisé)

Si vous ne connaissez pas ces paramètres, contactez votre fournisseur de services de messagerie ou votre administrateur réseau.

1. Chargez le document.
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher [vers serveur e-mail], puis appuyez sur cette option.
3. Effectuez l'une des actions suivantes pour saisir l'adresse électronique de destination :
  - Pour entrer manuellement l'adresse électronique, appuyez sur [Manuel], puis entrez l'adresse électronique en utilisant le clavier sur l'écran ACL. Lorsque vous terminez, appuyez sur [OK].
  - Si l'adresse électronique est enregistrée dans le carnet d'adresses de l'appareil, appuyez sur [Carnet d'adresses], puis sélectionnez l'adresse électronique.  
Appuyez sur [OK].
4. Appuyez sur  pour confirmez l'adresse électronique, puis appuyez sur [OK].
5. Pour modifier les paramètres de numérisation, appuyez sur [Options]. Configurez les paramètres suivants :

| Option                   | Description  |
|--------------------------|--|
| Numérisation recto-verso | Lorsque vous utilisez la numérisation recto-verso, sélectionnez Num. r/v: Bord long afin que la disposition des pages du fichier de données corresponde à celle de l'original. |
| Paramètre couleur        | Permet de sélectionner le format de couleur du document.   |
| Résolution               | Permet de sélectionner la résolution de numérisation du document.  |
| Type de fichier          | Permet de sélectionner le format de fichier du document.   |



| Option                    | Description   |
|---------------------------|---|
| Taille du document        | Permet de sélectionner le format de votre document.   |
| Taille de fichier         | Sélectionnez le format de fichier du document.  |
| Ignorer les pages vierges | Lorsque l'option est activée, les pages blanches sont ignorées.   |
| Paramètres avancés        | Numérisation continue<br>Cette méthode permet de numériser plus de pages que la capacité maximale du chargeur automatique de documents et de les enregistrer dans un même fichier.<br>Après avoir numérisé le premier lot de documents, appuyez sur <code>Continuer</code> pour numériser des pages supplémentaires. Lorsque la numérisation est terminée, appuyez sur <code>Terminé</code> . |
|                           | Réglage tonalité de couleur<br>Ajustez la luminosité et le contraste.   |
|                           | Ajust. auto. détec. Couleurs<br>Lorsque Paramètre couleur est réglé à Automatique, vous pouvez ajuster le niveau de détection de la couleur.  |
|                           | Sél. niv. détec. page vierge<br>Permet de sélectionner le niveau de sensibilité pour la détection des pages blanches dans les données numérisées. Plus la sensibilité est élevée, plus l'appareil détectera facilement les pages blanches.  |
|                           | Paramètres de marge<br>Ajustez la position de numérisation des documents si la position de sortie des images a bougé ou si les images sont écrasées les unes contre les autres ou étirées verticalement.  |
| Régl.nouv.défaut          | Sauvegardez vos paramètres comme paramètres par défaut.   |
| Réinitialisation usine    | Permet de rétablir tous les réglages par défaut.  |



Pour enregistrer les paramètres en tant que raccourci, appuyez sur [Enr en tant que racc].

6. Appuyez sur [OK].
7. Appuyez sur [Démarrer].  
L'appareil lance la numérisation.



### Renseignements connexes

- Numériser avec les fonctions de numérisation de l'appareil Brother
  - Utilisation du message de vérification de transmission

## Utilisation du message de vérification de transmission

Modèles associés : ADS-3300W

Utilisez le message de vérification de transmission pour demander une notification auprès de l'ordinateur cible indiquant que votre courriel a été reçu et traité. Utilisez l'application de gestion sur le Web pour activer la fonction de vérification. Lorsque **Demande d'avis de réception (envoi)** est **Marche**, votre courriel contient un champ supplémentaire qui est rempli automatiquement avec la date et l'heure d'arrivée du courriel.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Courriel** > **Config. Envoi courriel**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Dans le champ **Demande d'avis de réception (envoi)**, cliquez sur **Marche**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.



- Notification d'état du message (MDN)

Ce champ demande l'état du courriel après la remise via le système de transport SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). Une fois le message arrivé à destination, ces données sont utilisées lorsque l'appareil ou l'utilisateur lit le courriel reçu. Par exemple, si le message est ouvert et lu, le destinataire renvoie une notification à l'appareil ou à l'utilisateur d'origine.

Le destinataire doit activer le champ MDN pour pouvoir envoyer un rapport de notification, sinon la demande sera ignorée.

- Cet appareil Brother ne peut pas recevoir de courriels. Pour utiliser la fonction de vérification de transmission, vous devez rediriger la notification de renvoi vers une adresse électronique différente. Configurez l'adresse électronique à l'aide de l'application de gestion sur le Web. Accédez à la Gestion à partir du Web, accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Courriel** > **Courriel**, cliquez **SMTP** et validez **Adresse de courriel de l'appareil**. Entrez l'adresse électronique pour laquelle vous souhaitez recevoir une notification.



### Renseignements connexes

- [Envoyer des données numérisées à un destinataire de courriel](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## Configurer le carnet d'adresses

Modèles associés : ADS-3300W

La fonction de carnet d'adresses vous permet de sélectionner une adresse électronique à laquelle envoyer directement les données numérisées.

### ✓ Renseignements connexes

- Numériser avec les fonctions de numérisation de l'appareil Brother
  - Enregistrer une adresse électronique à l'aide de l'application de gestion sur le Web

## Enregistrer une adresse électronique à l'aide de l'application de gestion sur le Web

Modèles associés : ADS-3300W

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 300 adresses électroniques et entrer un nom pour chaque adresse.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Carnet d'adresses**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Dans le champ **Adresse courriel**, saisissez une adresse électronique.
6. Dans le champ **Nom:**, saisissez un nom.
7. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Configurer le carnet d'adresses](#)

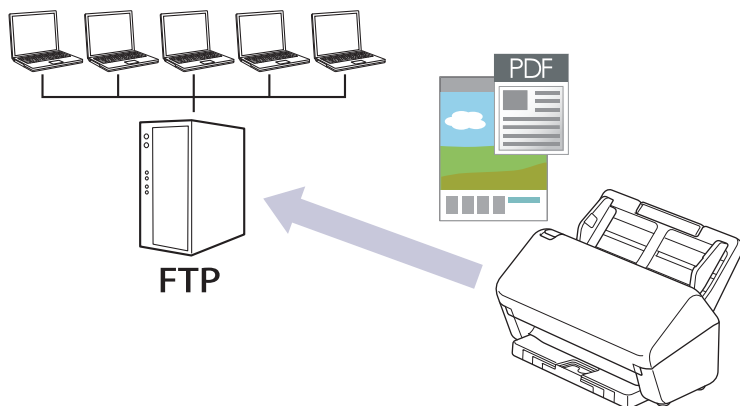
#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## Numérisation vers FTP

Modèles associés : ADS-3300W

Numérisez les documents directement vers un serveur FTP lorsque vous avez besoin de partager les informations numérisées. Pour plus de commodité, configurez différents profils pour sauvegarder vos destinations préférées de Numériser vers un FTP.



- Configurer un profil de Numérisation vers FTP
- Envoyer des données numérisées vers un serveur FTP

## Configurer un profil de Numérisation vers FTP

Modèles associés : ADS-3300W

Configurez un profil Numérisation vers FTP pour pouvoir numériser et envoyer les données numérisées directement vers un site FTP.

Nous vous recommandons Microsoft Internet Explorer 11.0/Microsoft Edge pour Windows, Safari 12.0 pour Mac, Google Chrome™ pour Android (4.x ou supérieur) et Google Chrome™/Safari pour iOS (10.x ou supérieur). Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur utilisé.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Numériser > Num vers FTP/SFTP/réseau**.



Commencez à partir de ≡ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez l'option **FTP**, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Cliquez sur le menu **Num vers profil FTP/SFTP/réseau**.
7. Sélectionnez le profil que vous désirez configurer ou modifier.



L'utilisation des caractères ?, /, \, ", :, <, >, | ou \* peut provoquer une erreur d'envoi.

| Option                         | Description  |
|--------------------------------|--|
| <b>Nom profil</b>              | Saisissez un nom pour ce profil de serveur (jusqu'à 14 caractères alphanumériques). L'appareil affiche ce nom sur l'écran ACL.   |
| <b>Adresse de l'hôte</b>       | Saisissez l'adresse d'hôte (par exemple : ftp.exemple.com; avec 64 caractères maximum) ou l'adresse IP (par exemple : 192.23.56.189).  |
| <b>Nom utilisateur</b>         | Saisissez le nom d'un utilisateur (jusqu'à 32 caractères) qui est autorisé à écrire des données sur le serveur FTP.  |
| <b>Mot de passe</b>            | Saisissez le mot de passe (jusqu'à 33 caractères) associé au nom d'utilisateur entré dans le champ <b>Nom utilisateur</b> . Saisissez le mot de passe à nouveau dans le champ <b>Retapez le mot de passe</b> .   |
| <b>SSL/TLS</b>                 | Réglez l'option <b>SSL/TLS</b> pour numériser en toute sécurité via la communication SSL/TLS. Modifiez le paramètre <b>Certificat AC</b> , si nécessaire.  |
| <b>Répertoire mémorisation</b> | Saisissez le chemin d'accès (jusqu'à 255 caractères) du dossier sur le serveur FTP vers lequel vous désirez envoyer vos données numérisées. N'ajoutez pas une barre oblique au début du chemin d'accès (par exemple : brother/abc).  |
| <b>Nom de fichier</b>          | Sélectionnez un nom de fichier parmi les noms prédéfinis fournis ou les noms définis par l'utilisateur. Vous pouvez configurer les noms définis par l'utilisateur et le style des noms de fichier dans le menu <b>Nom du fichier de numérisation</b> , dans le menu de navigation. |

| Option                                 | Description  |
|--|--|
| <b>Qualité</b>                         | Sélectionnez un réglage de qualité. Lorsque <b>Auto</b> est sélectionné, vous pouvez ajuster le niveau de détection de la couleur dans la liste déroulante <b>Réglage du détecteur de couleur automatique</b> .  |
| <b>Type fichier</b>                    | Sélectionnez le type de fichier à utiliser pour le document numérisé.  |
| <b>Taille du document</b>              | Sélectionnez le format du document dans la liste. Ceci est nécessaire pour s'assurer que le format du fichier numérisé est correct.  |
| <b>Réglages de marge</b>               | Permet de régler les marges du document.   |
| <b>Taille fichier</b>                  | Sélectionnez le format de votre fichier.   |
| <b>Ignorer les pages vierges</b>       | Sélectionnez l'option <b>Marche</b> pour supprimer les pages blanches du document des résultats de la numérisation.  |
| <b>Sensibilité saut de page vierge</b> | Permet de sélectionner le niveau de sensibilité pour la détection des pages blanches dans les données numérisées. Plus la sensibilité est élevée, plus l'appareil détectera facilement les pages blanches.   |
| <b>Séparation du document</b>          | Divisez une image numérisée.<br>Lorsque plusieurs documents ont été numérisés, vous pouvez les séparer et les enregistrer séparément en utilisant cette fonction. Vous pouvez également définir le nombre de pages selon lequel le document sera divisé. |
| <b>TIFF compressé couleur/gris</b>     | Sélectionnez le type de fichier TIFF de compression pour un document couleur/gris.   |
| <b>TIFF compressé N/B</b>              | Sélectionnez le type de fichier TIFF de compression pour un document noir et blanc.  |
| <b>Numérisation recto verso</b>        | Sélectionnez <b>Marche</b> pour numériser les deux côtés du document.  |
| <b>Luminosité</b>                      | Permet de sélectionner le niveau de luminosité.  |
| <b>Contraste</b>                       | Permet de sélectionner le niveau de contraste.   |
| <b>Numérisation continue</b>           | Cette méthode permet de numériser plus de pages que la capacité maximale du chargeur automatique de documents et de les enregistrer dans un même fichier.  |
| <b>Mode passif</b>                     | Activez ou désactivez l'option <b>Mode passif</b> selon la configuration de votre serveur FTP et du pare-feu de votre réseau. Elle est activée par défaut. Il n'est généralement pas nécessaire de modifier ce paramètre.                                |
| <b>Numéro de port</b>                  | Modifiez le réglage <b>Numéro de port</b> utilisé pour accéder au serveur FTP. Par défaut, il s'agit du port 21. Il n'est généralement pas nécessaire de modifier ce paramètre.  |

8. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Numérisation vers FTP](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## Envoyer des données numérisées vers un serveur FTP

Modèles associés : ADS-3300W

1. Chargez le document.
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher [vers FTP/SFTP], puis appuyez sur cette option.
3. Les profils de serveur que vous avez configurés à l'aide de la Gestion à partir du Web sont indiqués. Sélectionnez le profil souhaité. Si le profil n'est pas complet (par exemple, si l'identifiant et le mot de passe sont manquants ou si la qualité ou le type de fichier n'est pas spécifié), il vous sera demandé d'entrer toutes les informations manquantes.
4. Appuyez sur [Démarrer].  
L'appareil lance la numérisation.



### Renseignements connexes

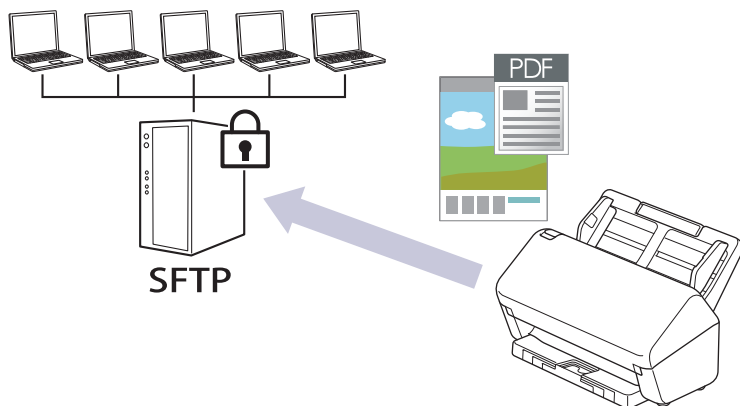
- [Numérisation vers FTP](#)



## Numériser vers un serveur SSH (SFTP)

Modèles associés : ADS-3300W

Utilise le protocole Secure Shell pour établir un flux de données privé et sécurisé lors de la numérisation de documents vers une destination réseau. Pour plus de commodité, configurez différents profils pour sauvegarder vos destinations préférées de Numériser vers un SFTP.



- Configurer un profil Numérisation vers SFTP
- Créer une paire de clés client à l'aide de la Gestion à partir du Web
- Exporter une paire de clés client à l'aide de la Gestion à partir du Web
- Importer une clé publique de serveur à l'aide de la Gestion à partir du Web
- Envoyer des données numérisées vers un serveur SFTP

## Configurer un profil Numérisation vers SFTP

Modèles associés : ADS-3300W

Configurez un profil Numérisation vers SFTP pour numériser et envoyer les données numérisées directement vers un site SFTP.

Nous vous recommandons Microsoft Internet Explorer 11.0/Microsoft Edge pour Windows, Safari 12.0 pour Mac, Google Chrome™ pour Android (4.x ou supérieur) et Google Chrome™/Safari pour iOS (10.x ou supérieur). Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur utilisé.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Numériser > Num vers FTP/SFTP/réseau**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez l'option **SFTP**, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Cliquez sur le menu **Num vers profil FTP/SFTP/réseau**.
7. Sélectionnez le profil que vous désirez configurer ou modifier.



L'utilisation des caractères ?, /, \, ", :, <, >, | ou \* peut provoquer une erreur d'envoi.

| Option                            | Description  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Nom profil</b>                 | Saisissez un nom pour ce profil de serveur (jusqu'à 14 caractères alphanumériques). L'appareil affiche ce nom sur l'écran ACL.   |
| <b>Adresse de l'hôte</b>          | Saisissez l'adresse d'hôte (par exemple : ftp.exemple.com; avec 64 caractères maximum) ou l'adresse IP (par exemple : 192.23.56.189).  |
| <b>Nom utilisateur</b>            | Saisissez le nom d'un utilisateur (jusqu'à 32 caractères) qui est autorisé à écrire des données sur le serveur SFTP.   |
| <b>Méthode d'authentification</b> | Sélectionnez <b>Mot de passe</b> ou <b>Clé publique</b> .<br>Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Lorsque vous sélectionnez <b>Mot de passe</b>, saisissez le mot de passe (jusqu'à 33 caractères) associé au nom d'utilisateur entré dans le champ <b>Nom utilisateur</b>. Saisissez le mot de passe à nouveau dans le champ <b>Retapez le mot de passe</b>.</li><li>• Lorsque vous sélectionnez <b>Clé publique</b>, sélectionnez le type d'authentification dans la liste déroulante <b>Paire de clés client</b>.</li></ul> |
| <b>Clé publique du serveur</b>    | Sélectionnez le type d'authentification.   |
| <b>Répertoire mémorisation</b>    | Saisissez le chemin d'accès (jusqu'à 255 caractères) du dossier sur le serveur SFTP vers lequel vous souhaitez envoyer vos données numérisées. N'ajoutez pas une barre oblique au début du chemin d'accès (par exemple : brother/abc).   |

| Option                                 | Description  |
|--|--|
| <b>Nom de fichier</b>                  | Sélectionnez un nom de fichier parmi les noms prédéfinis fournis ou les noms définis par l'utilisateur. Vous pouvez configurer les noms définis par l'utilisateur et le style des noms de fichier dans le menu <b>Nom du fichier de numérisation</b> , dans le menu de navigation. |
| <b>Qualité</b>                         | Sélectionnez un réglage de qualité. Lorsque <b>Auto</b> est sélectionné, vous pouvez ajuster le niveau de détection de la couleur dans la liste déroulante <b>Réglage du détecteur de couleur automatique</b> .  |
| <b>Type fichier</b>                    | Sélectionnez le type de fichier à utiliser pour le document numérisé.  |
| <b>Taille du document</b>              | Sélectionnez le format du document dans la liste. Ceci est nécessaire pour s'assurer que le format du fichier numérisé est correct.  |
| <b>Réglages de marge</b>               | Permet de régler les marges du document.   |
| <b>Taille fichier</b>                  | Sélectionnez le format de votre fichier.   |
| <b>Ignorer les pages vierges</b>       | Sélectionnez l'option <b>Marche</b> pour supprimer les pages blanches du document des résultats de la numérisation.  |
| <b>Sensibilité saut de page vierge</b> | Permet de sélectionner le niveau de sensibilité pour la détection des pages blanches dans les données numérisées. Plus la sensibilité est élevée, plus l'appareil détectera facilement les pages blanches.   |
| <b>Séparation du document</b>          | Divisez une image numérisée.<br>Lorsque plusieurs documents ont été numérisés, vous pouvez les séparer et les enregistrer séparément en utilisant cette fonction. Vous pouvez également définir le nombre de pages selon lequel le document sera divisé.                           |
| <b>TIFF compressé couleur/gris</b>     | Sélectionnez le type de fichier TIFF de compression pour un document couleur/gris.   |
| <b>TIFF compressé N/B</b>              | Sélectionnez le type de fichier TIFF de compression pour un document noir et blanc.  |
| <b>Numérisation recto verso</b>        | Sélectionnez <b>Marche</b> pour numériser les deux côtés du document.  |
| <b>Luminosité</b>                      | Permet de sélectionner le niveau de luminosité.  |
| <b>Contraste</b>                       | Permet de sélectionner le niveau de contraste.   |
| <b>Numérisation continue</b>           | Cette méthode permet de numériser plus de pages que la capacité maximale du chargeur automatique de documents et de les enregistrer dans un même fichier.  |
| <b>Numéro de port</b>                  | Modifiez le paramètre <b>Numéro de port</b> utilisé pour accéder au serveur SFTP. Par défaut, il s'agit du port 22. Il n'est généralement pas nécessaire de modifier ce paramètre.   |

8. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Numériser vers un serveur SSH \(SFTP\)](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## Créer une paire de clés client à l'aide de la Gestion à partir du Web

Modèles associés : ADS-3300W

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
`https://192.168.1.2`
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Paire de clés client**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Créer une nouvelle paire de clés client**.
6. Dans le champ **Nom de la paire de clés client**, saisissez le nom (jusqu'à 20 caractères) souhaité.
7. Cliquez sur la liste déroulante **Algorithme de clé publique**, puis sélectionnez l'algorithme souhaité.
8. Cliquez sur **Envoyer**.

La paire de clés client est créée et enregistrée dans la mémoire de votre appareil. Le nom de la paire de clés client et l'algorithme de clé publique s'affichent dans la **Liste des paires de clés client**.



### Renseignements connexes

- [Numériser vers un serveur SSH \(SFTP\)](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## Exporter une paire de clés client à l'aide de la Gestion à partir du Web

Modèles associés : ADS-3300W

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
<https://192.168.1.2>
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Paire de clés client**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Exporter la clé publique** affiché avec **Liste des paires de clés client**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Spécifiez l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le fichier.

La paire de clés client est exportée vers votre ordinateur.



### Renseignements connexes

- [Numériser vers un serveur SSH \(SFTP\)](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## Importer une clé publique de serveur à l'aide de la Gestion à partir du Web

Modèles associés : ADS-3300W

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Clé publique du serveur**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Importer une clé publique du serveur**.
6. Spécifiez le fichier que vous souhaitez importer.
7. Cliquez sur **Envoyer**.

La clé publique de serveur est importée sur votre appareil.



### Renseignements connexes

- [Numériser vers un serveur SSH \(SFTP\)](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## Envoyer des données numérisées vers un serveur SFTP

Modèles associés : ADS-3300W

1. Chargez le document.
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher [vers FTP/SFTP], puis appuyez sur cette option.
3. Les profils de serveur que vous avez configurés à l'aide de la Gestion à partir du Web sont indiqués. Sélectionnez le profil souhaité. Si le profil n'est pas complet (par exemple, si l'identifiant et le mot de passe sont manquants ou si la qualité ou le type de fichier n'est pas spécifié), il vous sera demandé d'entrer toutes les informations manquantes.
4. Appuyez sur [Démarrer].  
L'appareil lance la numérisation.



### Renseignements connexes

- [Numériser vers un serveur SSH \(SFTP\)](#)

## Numérisation vers réseau

**Modèles associés :** ADS-3300W

Permet de numériser des documents directement vers un serveur CIFS de votre réseau local. Pour plus de commodité, vous pouvez configurer différents profils pour sauvegarder vos destinations préférées de Numériser vers le réseau.

- [Configurer un profil Numérisation vers réseau](#)
- [Envoyer des données numérisées vers un serveur CIFS](#)



## Configurer un profil Numérisation vers réseau

Modèles associés : ADS-3300W

Configurez un profil Numérisation vers réseau pour pouvoir numériser et envoyer les données numérisées directement vers un dossier sur un serveur CIFS.

Nous vous recommandons Microsoft Internet Explorer 11.0/Microsoft Edge pour Windows, Safari 12.0 pour Mac, Google Chrome™ pour Android (4.x ou supérieur) et Google Chrome™/Safari pour iOS (10.x ou supérieur). Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur utilisé.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Numériser > Num vers FTP/SFTP/réseau**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez l'option **Réseau**, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Cliquez sur le menu **Num vers profil FTP/SFTP/réseau**.
7. Sélectionnez le profil que vous désirez configurer ou modifier.



L'utilisation des caractères ?, /, \, ", :, <, >, | ou \* peut provoquer une erreur d'envoi.

| Option                                  | Description  |
|---|--|
| <b>Nom profil</b>                       | Saisissez un nom pour ce profil de serveur (jusqu'à 14 caractères alphanumériques). L'appareil affiche ce nom sur l'écran ACL.   |
| <b>Chemin d'accès au dossier réseau</b> | Saisissez le chemin d'accès du dossier sur le serveur CIFS vers lequel vous désirez envoyer vos données numérisées.  |
| <b>Nom de fichier</b>                   | Sélectionnez un nom de fichier parmi les noms prédéfinis fournis ou les noms définis par l'utilisateur. Vous pouvez configurer les noms définis par l'utilisateur et le style des noms de fichier dans le menu <b>Nom du fichier de numérisation</b> , dans le menu de navigation. |
| <b>Qualité</b>                          | Sélectionnez un réglage de qualité. Lorsque <b>Auto</b> est sélectionné, vous pouvez ajuster le niveau de détection de la couleur dans la liste déroulante <b>Réglage du détecteur de couleur automatique</b> .  |
| <b>Type fichier</b>                     | Sélectionnez le type de fichier à utiliser pour le document numérisé.  |
| <b>Taille du document</b>               | Sélectionnez le format du document dans la liste. Ceci est nécessaire pour s'assurer que le format du fichier numérisé est correct.  |
| <b>Réglages de marge</b>                | Permet de régler les marges du document.   |
| <b>Taille fichier</b>                   | Sélectionnez le format de votre fichier.   |
| <b>Ignorer les pages vierges</b>        | Sélectionnez l'option <b>Marche</b> pour supprimer les pages blanches du document des résultats de la numérisation.  |

| Option                                 | Description  |
|--|--|
| <b>Sensibilité saut de page vierge</b> | Permet de sélectionner le niveau de sensibilité pour la détection des pages blanches dans les données numérisées. Plus la sensibilité est élevée, plus l'appareil détectera facilement les pages blanches.   |
| <b>Séparation du document</b>          | Divisez une image numérisée.<br>Lorsque plusieurs documents ont été numérisés, vous pouvez les séparer et les enregistrer séparément en utilisant cette fonction. Vous pouvez également définir le nombre de pages selon lequel le document sera divisé.   |
| <b>TIFF compressé couleur/gris</b>     | Sélectionnez le type de fichier TIFF de compression pour un document couleur/gris.   |
| <b>TIFF compressé N/B</b>              | Sélectionnez le type de fichier TIFF de compression pour un document noir et blanc.  |
| <b>Numérisation recto verso</b>        | Sélectionnez <b>Marche</b> pour numériser les deux côtés du document.  |
| <b>Luminosité</b>                      | Permet de sélectionner le niveau de luminosité.  |
| <b>Contraste</b>                       | Permet de sélectionner le niveau de contraste.   |
| <b>Numérisation continue</b>           | Cette méthode permet de numériser plus de pages que la capacité maximale du chargeur automatique de documents et de les enregistrer dans un même fichier.  |
| <b>Méthode d'authentification</b>      | Vous pouvez seulement utiliser <b>NTLMv2</b> .   |
| <b>Nom utilisateur</b>                 | Saisissez un nom d'utilisateur (jusqu'à 96 caractères) autorisé à écrire des données dans le dossier spécifié dans le champ <b>Chemin d'accès au dossier réseau</b> . Si le nom d'utilisateur fait partie d'un domaine, saisissez le nom d'utilisateur de l'une des façons suivantes :<br><b>utilisateur@domaine</b><br><b>domaine\utilisateur</b> |
| <b>Mot de passe</b>                    | Saisissez le mot de passe (jusqu'à 33 caractères) associé au nom d'utilisateur entré dans le champ <b>Nom utilisateur</b> . Saisissez le mot de passe à nouveau dans le champ <b>Retapez le mot de passe</b> .   |

8. Cliquez sur **Envoyer**.
9. Vous devez configurer le SNTP (serveur de temps du réseau) ou définir la date, l'heure et le fuseau horaire correctement sur le panneau de commande. L'heure doit correspondre à celle utilisée par le serveur CIFS.



### Renseignements connexes

- [Numérisation vers réseau](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## Envoyer des données numérisées vers un serveur CIFS

Modèles associés : ADS-3300W

1. Chargez le document.
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher [vers réseau], puis appuyez sur cette option.
3. Les profils de serveur que vous avez configurés à l'aide de la Gestion à partir du Web sont indiqués. Sélectionnez le profil souhaité. Si le profil n'est pas complet (par exemple, si l'identifiant et le mot de passe sont manquants ou si la qualité ou le type de fichier n'est pas spécifié), il vous sera demandé d'entrer toutes les informations manquantes.
4. Appuyez sur [Démarrer].  
L'appareil lance la numérisation.



### Renseignements connexes

- [Numérisation vers réseau](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## Services Web pour la numérisation sur le réseau (Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10)

**Modèles associés :** ADS-3300W

Le protocole des services Web permet aux utilisateurs de Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10 d'effectuer des numérisations à l'aide d'un appareil Brother sur le réseau. Vous devez installer le pilote par l'intermédiaire de Web Services.

- [Utiliser les services Web pour installer des pilotes utilisés pour la numérisation \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#)
- [Numériser avec les services Web à partir de l'appareil Brother \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#)
- [Configurer les paramètres de numérisation pour les services Web \(Windows\)](#)

## Utiliser les services Web pour installer des pilotes utilisés pour la numérisation (Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10)


**Modèles associés :** ADS-3300W

Utilisez les services Web pour surveiller les scanners sur le réseau.

- Vérifiez si vous avez installé les logiciels et les pilotes Brother.
- Vérifiez que l'ordinateur hôte et l'appareil Brother sont sur le même sous-réseau, ou que le routeur est correctement configuré pour transmettre les données entre les deux dispositifs.
- Vous devez configurer l'adresse IP sur votre appareil Brother avant de configurer ce réglage.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Ajouter un périphérique**.

- Windows 8.1

Déplacez la souris vers le coin inférieur droit de votre bureau. Quand la barre de menu apparaît, cliquez sur **Paramètres** > **Modifier les paramètres du PC** > **PC et périphériques** > **Périphériques** > **Ajoutez un périphérique**.

Le nom de l'appareil pour les services Web apparaît.

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Panneau de configuration** > **Réseau et Internet** > **Afficher les ordinateurs et les périphériques réseau**.

Le nom de l'appareil pour les services Web apparaît avec l'icône du scanner.

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'appareil à installer.



Le nom des Services Web pour l'appareil Brother correspond au nom de votre modèle et à l'adresse MAC (adresse Ethernet) de votre appareil (par exemple, Brother XXX-XXXXX (nom du modèle) [XXXXXXXXXXXXX] (adresse MAC/adresse Ethernet)).

2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 8.1/Windows 10

Sélectionnez l'appareil que vous souhaitez installer, puis suivez les instructions à l'écran.

- Windows 7

Cliquez sur **Installer** dans le menu affiché.



Pour désinstaller les pilotes, cliquez sur **Désinstaller** ou  (**supprimer le périphérique**).



### Renseignements connexes

- [Services Web pour la numérisation sur le réseau \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#)

■ [Accueil](#) > [Numérisation](#) > [Numériser avec les fonctions de numérisation de l'appareil Brother](#) > [Services Web pour la numérisation sur le réseau \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#) > Numériser avec les services Web à partir de l'appareil Brother (Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10)

## Numériser avec les services Web à partir de l'appareil Brother (Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10)

**Modèles associés :** ADS-3300W

Si vous avez installé le pilote pour la numérisation à partir des services Web, vous pouvez accéder au menu de numérisation de Web Services à l'écran ACL de l'appareil Brother.

Certains caractères dans les messages affichés à l'écran ACL peuvent être remplacés par des espaces si la configuration des langues de votre système d'exploitation et celle de votre appareil Brother sont différents.

1. Chargez le document.
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher [Num WS], puis appuyez sur cette option.
3. Appuyez sur le type de numérisation à exécuter.
4. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le nom de l'ordinateur vers lequel vous souhaitez envoyer les données, puis appuyez sur le nom de l'ordinateur.
5. Appuyez sur [Démarrer].  
L'appareil lance la numérisation.



### Renseignements connexes

- [Services Web pour la numérisation sur le réseau \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#)

## Configurer les paramètres de numérisation pour les services Web (Windows)

Modèles associés : ADS-3300W

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :


- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Windows 8.1

Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus s'affiche, cliquez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes**.

2. Faites un clic droit sur l'icône de l'appareil, puis sélectionnez **Profils de numérisation....**

La boîte de dialogue **Profils de numérisation** s'affiche.

3. Sélectionnez le profil de scanner que vous souhaitez utiliser.

4. Assurez-vous que le scanner sélectionné dans la liste **Scanneur** est un appareil Brother qui prend en charge les services Web pour la numérisation, puis cliquez sur le bouton **Par défaut**.

5. Cliquez sur **Modifier....**

La boîte de dialogue **Modifier le profil par défaut** s'affiche.

6. Sélectionnez les paramètres **Source**, **Format papier**, **Format de couleurs**, **Type de fichier**, **Résolution (ppp)**, **Luminosité** et **Contraste**.

7. Cliquez sur le bouton **Enregistrer le profil**.

Ces paramètres seront appliqués lors de la numérisation au moyen du protocole des services Web.

Si vous êtes invité à sélectionner une application de numérisation, sélectionnez Télécopie et numérisation Windows dans la liste.



### Renseignements connexes

- [Services Web pour la numérisation sur le réseau \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#)

## Modifier les paramètres de numérisation à l'aide de Brother iPrint&Scan

Brother iPrint&Scan vous permet de modifier les paramètres du bouton de numérisation de l'appareil.

1. Lancez Brother iPrint&Scan.

- Windows

Démarrez  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Dans la barre de menus **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran de Brother iPrint&Scan s'affiche.

2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionner votre appareil**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur le bouton **Paramètres de numérisation de l'appareil**, puis suivez les instructions à l'écran pour modifier les paramètres de numérisation tels que le format de document, la couleur et la résolution.



### Renseignements connexes

- [Numériser avec les fonctions de numérisation de l'appareil Brother](#)



## Restreindre les fonctions de numérisation sur des appareils externes

Modèles associés : ADS-3300W

Cette fonction vous permet de restreindre les fonctions de numérisation depuis des appareils externes.

Nous vous recommandons Microsoft Internet Explorer 11.0/Microsoft Edge pour Windows, Safari 12.0 pour Mac, Google Chrome™ pour Android (4.x ou supérieur) et Google Chrome™/Safari pour iOS (10.x ou supérieur). Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur utilisé.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Numériser > Num. à partir du PC**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Désactivez l'option **Num. depuis ordin.**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Numériser avec les fonctions de numérisation de l'appareil Brother](#)

#### Sujets connexes :

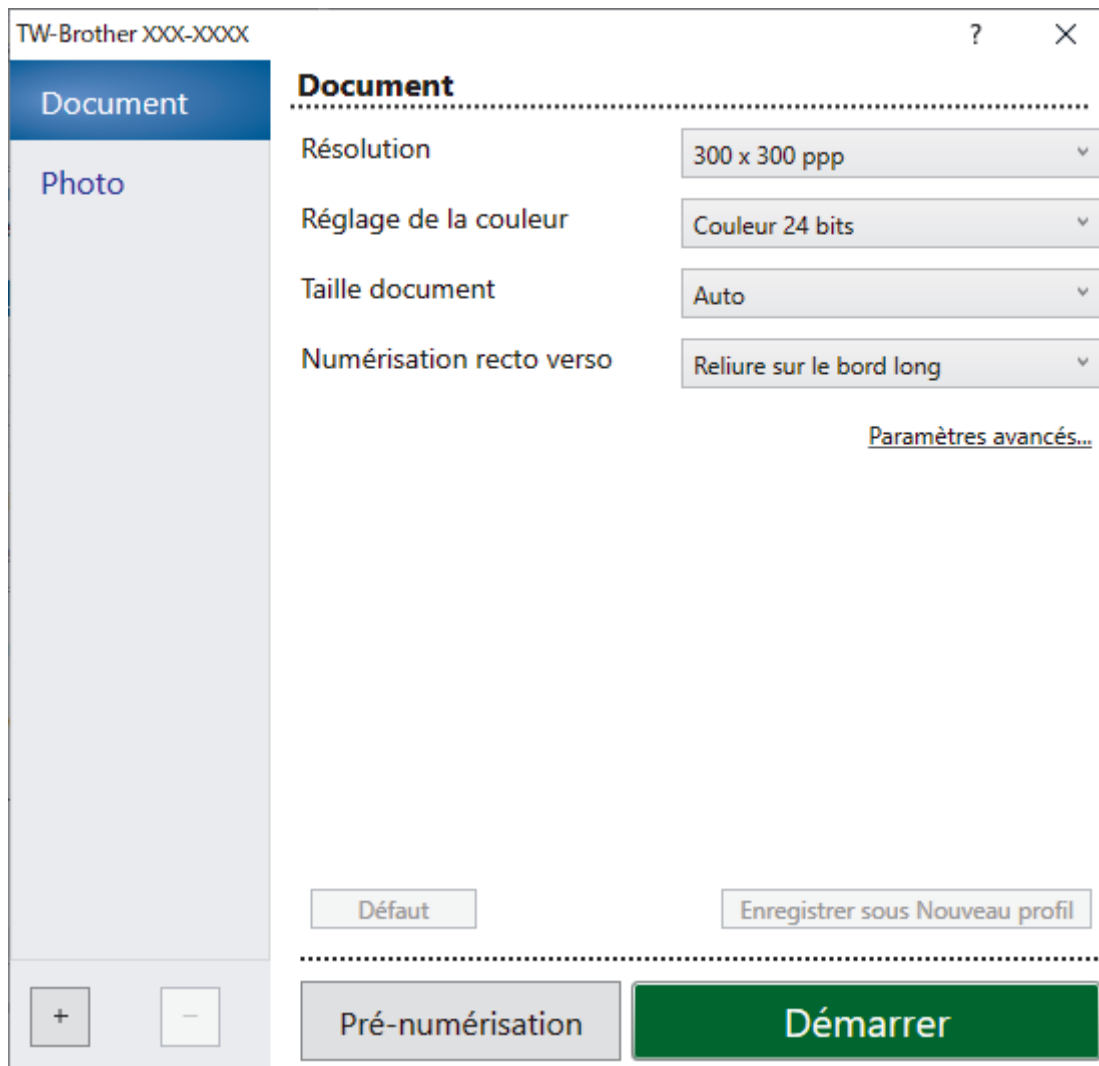
- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## **Numériser à partir de votre ordinateur (Windows)**

Il existe plusieurs manières d'utiliser votre ordinateur pour numériser des documents sur votre appareil Brother. Utilisez les applications fournies par Brother ou votre application de numérisation préférée.

- [Numériser avec Nuance™ PaperPort™ 14SE ou d'autres applications Windows](#)
- [Numériser avec Télécopie et numérisation Windows](#)
- [Numériser à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows\)](#)



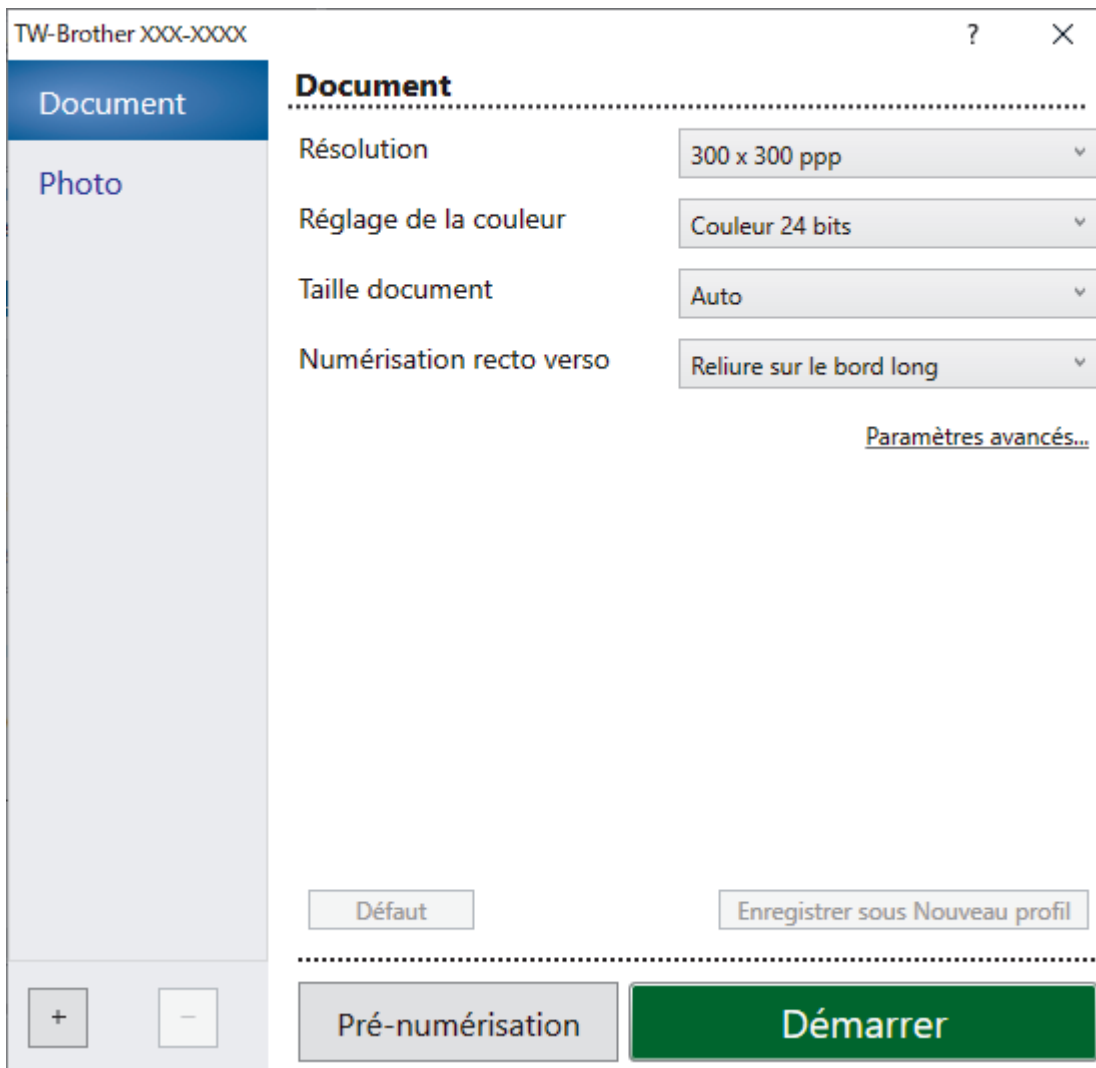


9. Réglez les paramètres dans la boîte de dialogue Configuration du Scanner, si nécessaire.
10. Cliquez sur la liste déroulante **Taille document**, puis sélectionnez le format de votre document.
11. Cliquez sur **Pré-numérisation** pour prévisualiser votre image et rogner les parties inutiles avant la numérisation.
12. Cliquez sur **Démarrer**.  
L'appareil lance la numérisation.

### ✓ Renseignements connexes

- Numériser à partir de votre ordinateur (Windows)
  - Paramètres du pilote TWAIN (Windows)

## Paramètres du pilote TWAIN (Windows)



- Notez que les noms d'éléments et les valeurs attribuables peuvent varier en fonction des appareils.
- Chargez un seul document par séquence de balayage lorsque **Papier long** ou **Mode Feuille de support** est sélectionné.

### 1. Numérisation

Sélectionnez l'option **Photo** ou **Document** selon le type de document que vous souhaitez numériser.

| Numérisation (type d'image) |  | Résolution    | Paramètre de couleur   |
|-----------------------------|--|---------------|------------------------|
| <b>Document</b>             | Numérisation de documents de type texte. | 300 x 300 ppp | <b>Couleur 24 bits</b> |
| <b>Photo</b>                | Numérisation de photos.                  | 300 x 300 ppp | <b>Couleur 24 bits</b> |

### 2. Résolution

Sélectionnez une résolution de numérisation dans la liste déroulante **Résolution**. Des résolutions supérieures produisent une image numérisée plus fine, mais elles consomment plus de mémoire et augmentent la durée de transfert.



Le papier long peut être numérisé à des résolutions inférieures à 300 x 300 ppp.

### 3. Réglage de la couleur

Sélectionnez parmi un éventail de profondeurs de couleur pour la numérisation.

- **Auto**

Détecte automatiquement si le document contient des couleurs et génère une image numérisée du document. Pour les documents qui mélangent des pages en couleur et en noir et blanc, les pages en couleur seront numérisées en mode Couleur, alors que les pages en noir et blanc seront numérisées en mode **Noir et blanc**.

- **Noir et blanc**

Utilisez ce mode pour le texte ou les dessins au trait.

- **Gris (Diffusion d'erreur)**

Utilisez ce mode pour les photographies ou les graphiques. (La diffusion d'erreur est une méthode permettant de créer des images en échelle de gris simulées sans utiliser de points réellement gris. Des points noirs sont disposés selon un motif spécifique pour donner l'aspect du gris.)

- **Gris véritable**

Utilisez ce mode pour les photographies ou les graphiques. Ce mode offre des images d'une plus grande précision, car il utilise jusqu'à 256 teintes de gris.

- **Couleur 24 bits**

Utilisez ce mode pour créer une image avec la reproduction la plus précise des couleurs. Ce mode utilise jusqu'à 16,8 millions de couleurs pour numériser l'image. Il exige toutefois une capacité élevée de mémoire et un temps prolongé de transfert.

#### 4. Taille document

Sélectionnez le format exact de votre document dans une sélection de formats de numérisation prédéfinis. Si vous sélectionnez **Format personnalisé...**, la boîte de dialogue **Taille de document personnalisée** s'affiche pour vous permettre de spécifier le format du document.

#### 5. Numérisation recto-verso

Numérisez les deux côtés du document. Sélectionnez **Reliure sur le bord long** ou **Reliure sur le bord court** en fonction de l'agencement de votre document, pour garantir que le fichier de données créé apparaisse correctement dans le document numérisé.



**Numérisation recto-verso** n'est pas disponible pour **Papier long**.

| Paramètre de numérisation recto verso | Disposition de l'original | Résultat de la numérisation |
|---------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| Reliure sur le bord long              |                           |                             |
| Reliure sur le bord court             |                           |                             |

#### 6. Paramètres avancés

Configurez les paramètres avancés en cliquant sur le lien **Paramètres avancés** dans la boîte de dialogue de configuration du scanner.

- **Correction de documents**

---

- **Recadrage**

- **Auto-réalignement**

- Configurez l'appareil de manière à ce que celui-ci corrige automatiquement l'inclinaison du document.



---

La fonction **Auto-réalignement** est automatiquement activée si vous sélectionnez **Auto** comme **Taille document**.

---

- **Déterminez la fin de la page (Chargeur ADF)**

- Détermine la fin de page et ajuste automatiquement la taille de la page lorsque la longueur du document est plus courte que la **Taille document** sélectionnée.

- **Paramètres des marges**

- Cette fonction permet d'ajouter ou d'enlever une marge (De -3 mm à 3 mm [-0,12 po à 0,12 po]) au bord de l'image. Une valeur positive réduit la taille de l'image numérisée lorsqu'elle est émise et une valeur négative augmente la taille de l'image numérisée lorsqu'elle est émise.



---

**Paramètres des marges** n'est disponible que lorsque **Taille document** est réglé à **Auto**.

---

- **Faire pivoter l'image**

- Modifie le sens du document en fonction de l'orientation du texte.

- **Remplir de couleur**

- **Remplissage des déchirures**

- Détermine et remplit les marques de déchirure sur l'image numérisée en utilisant la couleur et la plage sélectionnées.

- **Remplissage du bord**

- Remplissez les bords sur les quatre côtés de l'image numérisée à l'aide de la couleur et de la plage sélectionnées.

- **Suppression d'un trou de poinçon**

- Cette fonction permet de supprimer les trous de poinçon en les remplissant de blanc ou de la couleur environnante.

- **Ajuste la détection auto couleur**

- Lorsque le paramètre de la couleur **Auto** est sélectionné, vous pouvez ajuster le niveau de détection de la couleur. L'augmentation de la valeur du curseur permet à l'appareil de déterminer qu'un document donné est en couleur.

- **Sauter page vierge**

- Supprimez les pages vierges du document des résultats de la numérisation.

- **Amélioration**

- **Réglage de la diffusion - Gris**

- Cette fonction ajuste la luminosité et le contraste pour créer des images grises.



---

Effectif uniquement lorsque le **Réglage de la couleur** est **Gris (Diffusion d'erreur)**.

---

### Luminosité

Définissez le niveau **Luminosité** en déplaçant le curseur vers la droite ou la gauche pour éclaircir ou assombrir l'image. Si l'image numérisée est trop claire, définissez un niveau de luminosité plus faible et numérisez à nouveau le document. Si l'image est trop foncée, augmentez la luminosité et renumérisez le document. Vous pouvez également taper une valeur dans le champ pour définir la luminosité.

### Contraste

Augmentez ou diminuez le niveau de **Contraste** en déplaçant le curseur vers la droite ou la gauche. Une augmentation accentue les zones sombres et claires de l'image, alors qu'une diminution révèle davantage de détails dans les zones grises. Vous pouvez également taper une valeur dans le champ pour définir le contraste.

- 
- **Ajustement du ton de la couleur**  
Permet d'ajuster la luminosité, le contraste, l'ombre, le rehaussement et le gamma lorsque vous numérisez en mode échelle de gris réel et couleur.
  - **Traitement de l'arrière-plan**
    - **Supprimer les déteintes/motifs**  
Évitez que l'encre ne transperce le papier.
    - **Supprimer la couleur d'arrière-plan**  
Supprimez la couleur de base des documents pour améliorer la lisibilité des données numérisées.
  - **Suppression de la couleur**  
Sélectionnez une couleur à supprimer de l'image numérisée.
  - **Accentuation du bord**  
Améliorez la netteté des caractères de l'original.
  - **Réduire les motifs moirés**  
Réduisez le motif de moiré, ou les hachures croisées, dans une image numérisée.
  - **Réduction des stries verticales**  
Réduisez les traînées verticales dans une image numérisée.



---

Les éléments suivants peuvent être sélectionnés lors de la numérisation d'images en couleur ou grises :

- **Ajustement du ton de la couleur**
  - **Accentuation du bord**
- 
- **Qualité de l'image noir et blanc**
    - **Ajustement du seuil N&B**  
Ce paramètre permet de régler la qualité de l'image lors de la numérisation en **Noir et blanc**. Une valeur supérieure augmente la quantité de noir et une valeur inférieure augmente la quantité de blanc dans l'image numérisée.
    - **Correction de caractère**  
Corrigez les caractères interrompus ou incomplets de l'original pour améliorer leur lisibilité.







---

**Correction de caractère** peut être sélectionné lors de la numérisation d'images en noir et blanc.

- **Inversion noir/blanc**  
Cette fonction vous permet de créer une version inversée en noir et blanc de l'image numérisée.
- **Réduction du bruit**  
Vous pouvez améliorer la qualité de vos images numérisées en choisissant cette option. Le **Réduction du bruit** paramètre est disponible lorsqu'une taille de document autre que celle qui **Papier long** est sélectionnée en mode **Noir et blanc**.
- **Supprimer des lignes réglées**  
Cette fonction permet de supprimer les lignes réglées d'un document. Vous pouvez sélectionner le type de direction de ligne à supprimer (**Verticale**, **Horizontale**, **Verticale et horizontale**).
  - **Longueur minimum des lignes**  
Les lignes supérieures ou égales à la longueur spécifiée sont supprimées.
  - **Espacement maximum**  
Si les lignes sont rompues, par exemple en raison de la décoloration de l'image, les lignes dont l'intervalle des espacements a une longueur égale ou inférieure à la longueur indiquée sont détectées et supprimées.



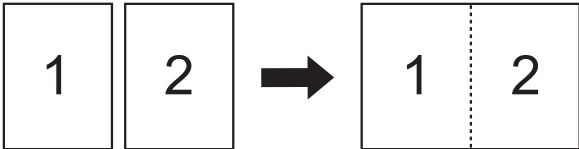
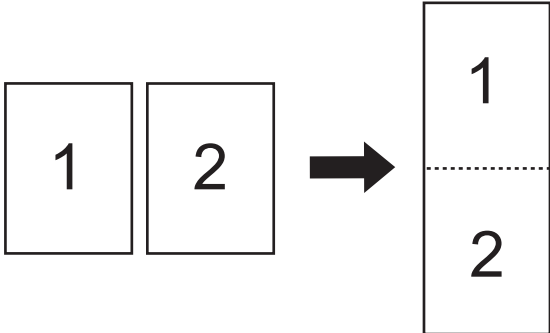
| Document d'origine  | Résultat de la numérisation   | Description   |
|---|---|---|
| <p>Il existe des lignes horizontales et verticales.</p>  |  | Si vous sélectionnez <b>Verticale</b> , la ligne verticale est supprimée.                 |
|   |  | Si vous sélectionnez <b>Horizontale</b> , la ligne horizontale est supprimée.             |
|   |  | Si vous sélectionnez <b>Verticale et horizontale</b> , toutes les lignes sont supprimées. |


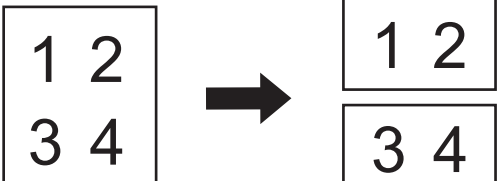
- **Contrôle de l'alimentation papier**

- **Présentation**

Vous permet de numériser un document de deux pages combiné en une seule page, ou de numériser un document d'une page divisé en deux pages.

Choisir l'une des options suivantes :

| Option                          | Description   |
|---------------------------------|---|
| <b>2 en 1 : Tranche longue</b>  | <p>Combinez un document de deux pages en une seule page en utilisant l'orientation paysage.</p>   |
| <b>2 en 1 : Tranche courte</b>  | <p>Combinez un document de deux pages en une seule page en utilisant l'orientation portrait.</p>  |
| <b>1 sur 2 : Tranche longue</b> | <p>Divisez un document d'une page en deux pages en utilisant l'orientation portrait.</p>  |

| Option                          | Description  |
|---------------------------------|--|
|                                 |    |
| <b>1 sur 2 : Tranche courte</b> | <p>Divisez un document d'une page en deux pages en utilisant l'orientation paysage.</p>  |

- **Mode Feuille de support**

Utilisez la feuille de support en option pour numériser les types de documents suivants :

- Documents importants (photos, contrats)
- Papier mince (papier thermique)
- Papier de forme irrégulière (coupures de presse)

- **Num page unique**

Permet de numériser une page du chargeur automatique à la fois, quel que soit le nombre de pages qu'il contient.

- **Num continue**

Sélectionnez cette option pour numériser des documents supplémentaires à l'aide des paramètres utilisés lorsqu'une numérisation est terminée. Cette fonction est utile lorsque vous numériser plus de documents que ne peut en contenir le chargeur automatique de documents ou lorsque vous numériser plusieurs documents à la fois.



(ADS-3100) **Auto** est disponible uniquement lors de l'utilisation d'une connexion par USB.

• **Fonctionnalités supplémentaires**

- **Détection de codes à barres**

L'appareil lit le code-barres imprimé sur l'image numérisée. Spécifiez le type de code-barres et la zone de détection.



• **Détection de codes à barres** est disponible lorsque **Présentation** est désactivé.

• Pour numériser et lire les codes-barres, utilisez une application tierce. Le pilote TWAIN ne peut pas à lui seul convertir les codes à barres en données.

- **Compression JPEG**

Modifie la qualité du fichier JPEG à enregistrer.



Cette fonction n'est disponible que si vous utilisez une application tierce avec le mode Fichier sur disque.

- **Imprimante numérique**

Ajoutez la date, l'heure, le nombre de documents ou tout autre texte personnalisé sur votre image numérisée.

- **Autre**

**Optimisez le transfert de données**

Ajustez le taux de transfert des données.



## Renseignements connexes

- Numériser avec Nuance™ PaperPort™ 14SE ou d'autres applications Windows

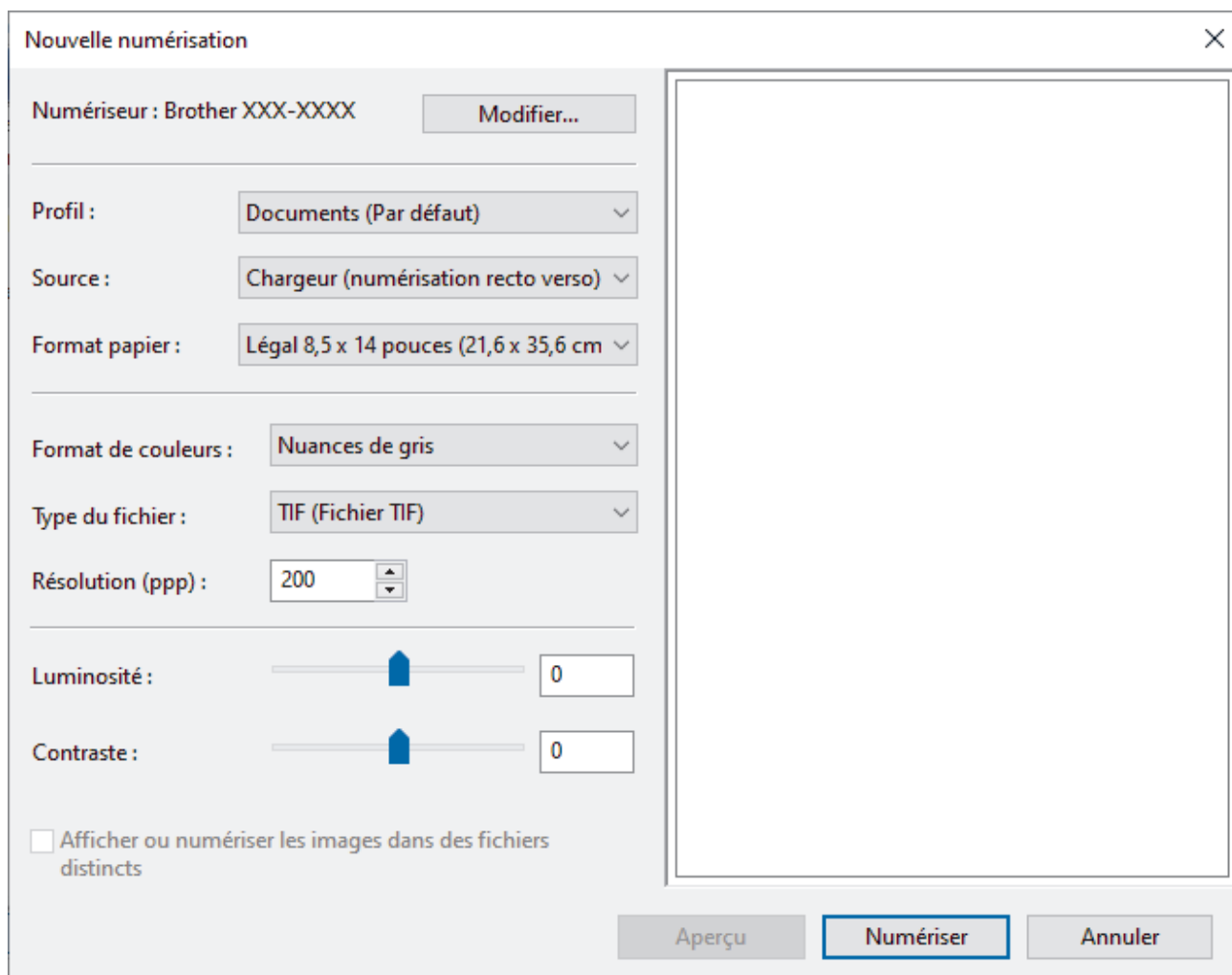
## Numériser avec Télécopie et numérisation Windows

L'application Télécopie et numérisation Windows est une autre option que vous pouvez utiliser pour la numérisation.

Télécopie et numérisation Windows utilise le pilote de scanner WIA.

1. Chargez le document.
2. Lancez Télécopie et numérisation Windows.
3. Cliquez sur **Fichier > Nouveau > Numériser**.
4. Sélectionnez le scanner que vous voulez utiliser.
5. Cliquez sur **OK**.

La boîte de dialogue **Nouvelle numérisation** s'affiche.



6. Si nécessaire, modifiez les paramètres de la boîte de dialogue.
7. Cliquez sur **Numériser**.

L'appareil lance la numérisation.

### ✓ Renseignements connexes

- [Numériser à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)
  - [Paramètres du pilote WIA \(Windows\)](#)

## Paramètres du pilote WIA (Windows)

The screenshot shows a Windows dialog box titled "Nouvelle numérisation". It contains the following settings:

- Numériseur : Brother XXX-XXXX (with a "Modifier..." button)
- Profil : Documents (Par défaut)
- Source : Chargeur (numérisation recto verso)
- Format papier : Légal 8,5 x 14 pouces (21,6 x 35,6 cm)
- Format de couleurs : Nuances de gris
- Type du fichier : TIF (Fichier TIF)
- Résolution (ppp) : 200
- Luminosité : slider set to 0
- Contraste : slider set to 0
- Afficher ou numériser les images dans des fichiers distincts

At the bottom, there are three buttons: "Aperçu", "Numériser", and "Annuler".

### Profil

Sélectionnez le profil de numérisation à utiliser dans la liste déroulante **Profil**.

### Source

Sélectionnez l'option **Chargeur (numérisation d'une face)** ou **Chargeur (numérisation recto verso)** dans la **Source** liste déroulante.

### Format de papier

Sélectionnez la taille du papier dans la **Format de papier** liste déroulante.

### Format de couleurs

Sélectionnez un format de numérisation en couleur dans la liste déroulante **Format de couleurs**.

### Type du fichier

Sélectionnez un format de fichier dans la liste déroulante **Type du fichier**.

### Résolution (ppp)

Définissez une résolution de numérisation dans le champ **Résolution (ppp)**. Les résolutions élevées exigent davantage de mémoire et augmentent le temps de transfert, mais permettent d'obtenir une image numérisée plus nette.

---

## Luminosité

Définissez le niveau **Luminosité** en déplaçant le curseur vers la droite ou la gauche pour éclaircir ou assombrir l'image. Si l'image numérisée est trop claire, réduisez la luminosité et renumérisez le document. Si l'image est trop foncée, augmentez la luminosité et renumérisez le document. Vous pouvez également taper une valeur dans le champ pour définir le niveau de luminosité.

## Contraste

Augmentez ou diminuez le niveau de **Contraste** en déplaçant le curseur vers la droite ou la gauche. Une augmentation accentue les zones sombres et claires de l'image, alors qu'une diminution révèle davantage de détails dans les zones grises. Vous pouvez également taper une valeur dans le champ pour définir le niveau de contraste.





## Renseignements connexes

- [Numériser avec Télécopie et numérisation Windows](#)
-

## Numériser à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows)

Utilisez Brother iPrint&Scan pour Windows pour numériser à partir de votre ordinateur. Accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com) pour le télécharger.

1. Démarrez Brother iPrint&Scan. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Windows 10  
Cliquez sur  > **Brother** > **Brother iPrint&Scan**.
  - Windows 8.1  
Cliquez sur **Brother iPrint&Scan**.
  - Windows 7  
Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother iPrint&Scan**.
2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionner votre appareil**, puis suivez les instructions à l'écran pour sélectionner votre appareil Brother.
3. Cliquez sur l'icône **Numérisation**, puis suivez les instructions à l'écran pour numériser vos documents.



### Renseignements connexes

- [Numériser à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

#### Sujets connexes :

- [Présentation de Brother iPrint&Scan](#)

## **Numériser à partir de votre ordinateur (Mac)**

Il existe plusieurs manières d'utiliser votre Mac pour numériser des documents sur votre appareil Brother. Utilisez les applications fournies par Brother ou votre application de numérisation préférée.

- [Numériser avec Brother iPrint&Scan \(Mac\)](#)
- [Numériser avec des applications compatibles TWAIN \(Mac\)](#)
- [Numériser avec Apple Image Capture \(pilote ICA\)](#)
- [Utilisation de la numérisation AirPrint](#)



## Numériser avec Brother iPrint&Scan (Mac)

Utilisez Brother iPrint&Scan pour Mac pour numériser à partir de votre ordinateur. Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis l'App Store.

1. Dans la barre de menus **Finder**, cliquez sur **Aller** > **Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran de Brother iPrint&Scan s'affiche.

2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionner votre appareil**, puis suivez les instructions à l'écran pour sélectionner votre appareil Brother.
3. Cliquez sur l'icône **Numérisation**, puis suivez les instructions à l'écran pour numériser vos documents.



### Renseignements connexes

- [Numériser à partir de votre ordinateur \(Mac\)](#)

#### Sujets connexes :

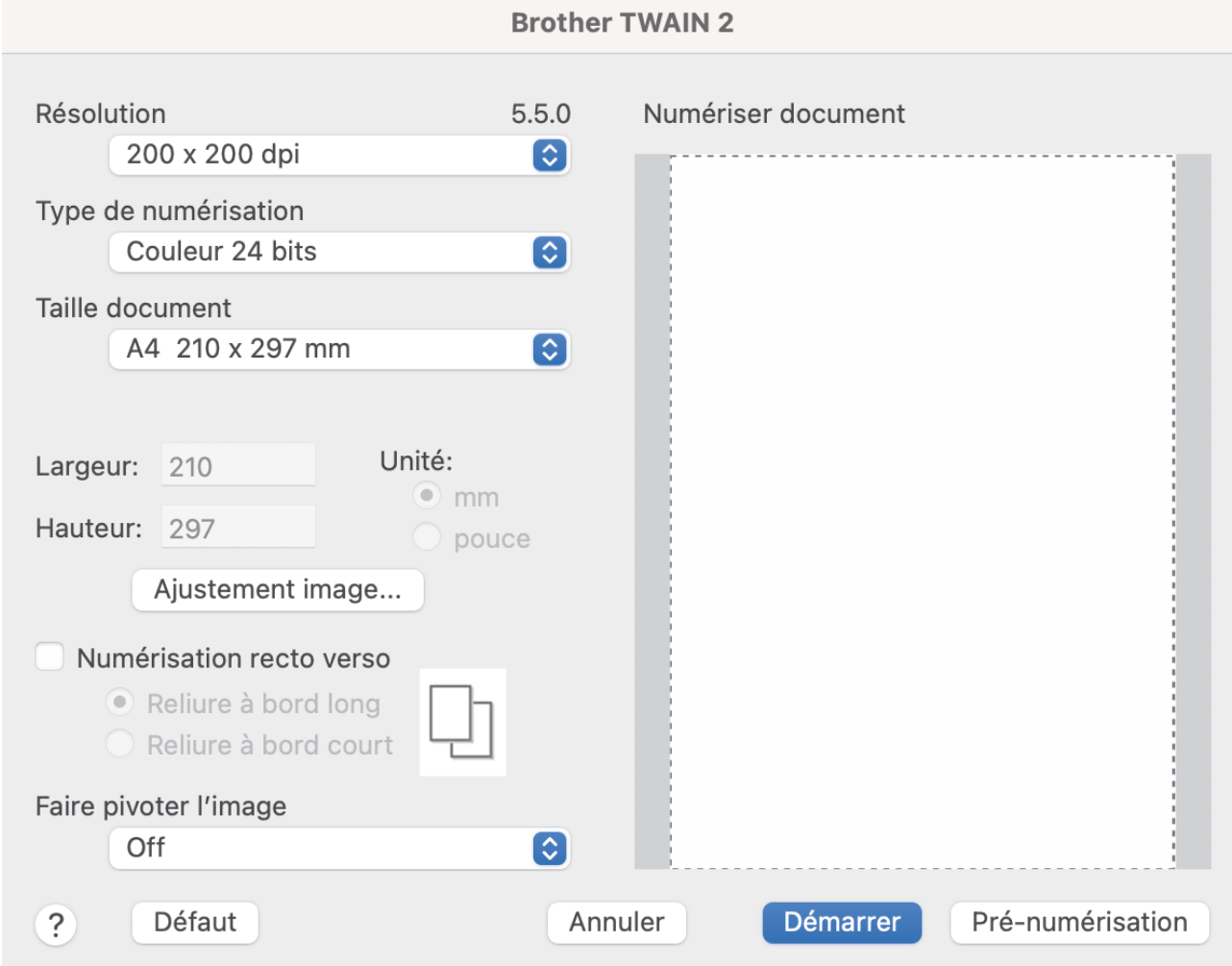
- [Présentation de Brother iPrint&Scan](#)

## Numériser avec des applications compatibles TWAIN (Mac)

Vous pouvez numériser à l'aide d'applications compatibles TWAIN. Pour plus d'information sur la procédure de numérisation, reportez-vous au manuel de votre application.

1. Chargez le document.
2. Démarrez votre application graphique, puis sélectionnez l'opération de numérisation.

La boîte de dialogue de configuration s'affiche.



3. Réglez les paramètres dans la boîte de dialogue Configuration du Scanner, si nécessaire.
4. Sélectionnez le format du document dans la liste déroulante **Taille document**.
5. Cliquez sur l'option **Pré-numérisation** pour prévisualiser votre image et rogner les parties inutiles avant la numérisation.
6. Cliquez sur **Démarrer**.

L'appareil lance la numérisation.

### ✓ Renseignements connexes

- [Numériser à partir de votre ordinateur \(Mac\)](#)
  - [Paramètres du pilote TWAIN \(Mac\)](#)

## Paramètres du pilote TWAIN (Mac)

**Brother TWAIN 2**

Résolution 5.5.0 Numériser document

200 x 200 dpi

Type de numérisation

Couleur 24 bits

Taille document

A4 210 x 297 mm


Largeur: 210      Unité:

mm

Hauteur: 297       pouce

Ajustement image...

Numérisation recto verso

Reliure à bord long      

Reliure à bord court

Faire pivoter l'image

Off

?    Défaut    Annuler    Démarrer    Pré-numérisation



Les options et les paramètres disponibles varient selon l'appareil.

### 1. Résolution

Sélectionnez une résolution de numérisation dans le menu contextuel **Résolution**. Des résolutions supérieures produisent une image numérisée plus fine, mais elles consomment plus de mémoire et augmentent la durée de transfert.

### 2. Type de numérisation

Sélectionnez parmi un éventail de profondeurs de couleur pour la numérisation.

- **Noir et blanc**

Utilisez ce mode pour le texte ou les dessins au trait.

- **Gris (Diffusion d'erreur)**

Utilisez ce mode pour les photographies ou les graphiques. (La diffusion d'erreur est une méthode permettant de créer des images en échelle de gris simulées sans utiliser de points réellement gris. Des points noirs sont disposés selon un motif spécifique pour donner l'aspect du gris.)

- **Gris véritable**

Utilisez ce mode pour les photographies ou les graphiques. Ce mode offre des images d'une plus grande précision, car il utilise jusqu'à 256 teintes de gris.

---

- **Couleur 24 bits**

Utilisez ce mode pour créer une image avec la reproduction la plus précise des couleurs. Ce mode utilise jusqu'à 16,8 millions de couleurs pour numériser l'image. Il exige toutefois une capacité élevée de mémoire et un temps prolongé de transfert.

### 3. Taille document

Sélectionnez le format exact de votre document dans une sélection de formats de numérisation prédéfinis. Si vous sélectionnez **Format personnalisé**, vous pouvez spécifier le format du document.

### 4. Ajustement image

Cliquez sur le bouton **Ajustement image** pour ajuster l'image.

- **Luminosité**

Définissez le niveau **Luminosité** en déplaçant le curseur vers la droite ou la gauche pour éclaircir ou assombrir l'image. Si l'image numérisée est trop claire, définissez un niveau de luminosité plus faible et numérisez à nouveau le document. Si l'image est trop foncée, augmentez la luminosité et renumérisez le document. Vous pouvez également taper une valeur dans le champ pour définir la luminosité.

- **Contraste**

Augmentez ou diminuez le niveau de **Contraste** en déplaçant le curseur vers la droite ou la gauche. Une augmentation accentue les zones sombres et claires de l'image, alors qu'une diminution révèle davantage de détails dans les zones grises. Vous pouvez également taper une valeur dans le champ pour définir le contraste.



---

Le paramètre **Contraste** est disponible uniquement lorsque vous réglez **Type de numérisation** à **Gris (Diffusion d'erreur)**, **Gris véritable** ou **Couleur 24 bits**.

---

- **Réduire le bruit**

Vous pouvez améliorer la qualité de vos images numérisées en choisissant cette option. Le réglage Réduction du bruit est disponible lorsque vous utilisez **Couleur 24 bits** et des résolutions de numérisation de 300 x 300 ppp, 400 x 400 ppp ou 600 x 600 ppp.

### 5. Numérisation recto verso

Numérisez les deux côtés du document.

### 6. Faire pivoter l'image

Pivotez l'image numérisée.

### 7. Pré-numérisation

Cliquez sur **Pré-numérisation** pour prévisualiser votre image et rogner les zones inutiles avant la numérisation. Le rognage est disponible lorsque le paramètre **Numérisation recto verso** est désactivé.



## Renseignements connexes

- [Numériser avec des applications compatibles TWAIN \(Mac\)](#)
-

## Numériser avec Apple Image Capture (pilote ICA)

Modèles associés : ADS-3100

Téléchargez et installez le pilote ICA à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com). Vous pouvez aussi numériser directement à l'aide de l'application **Transfert d'images**.



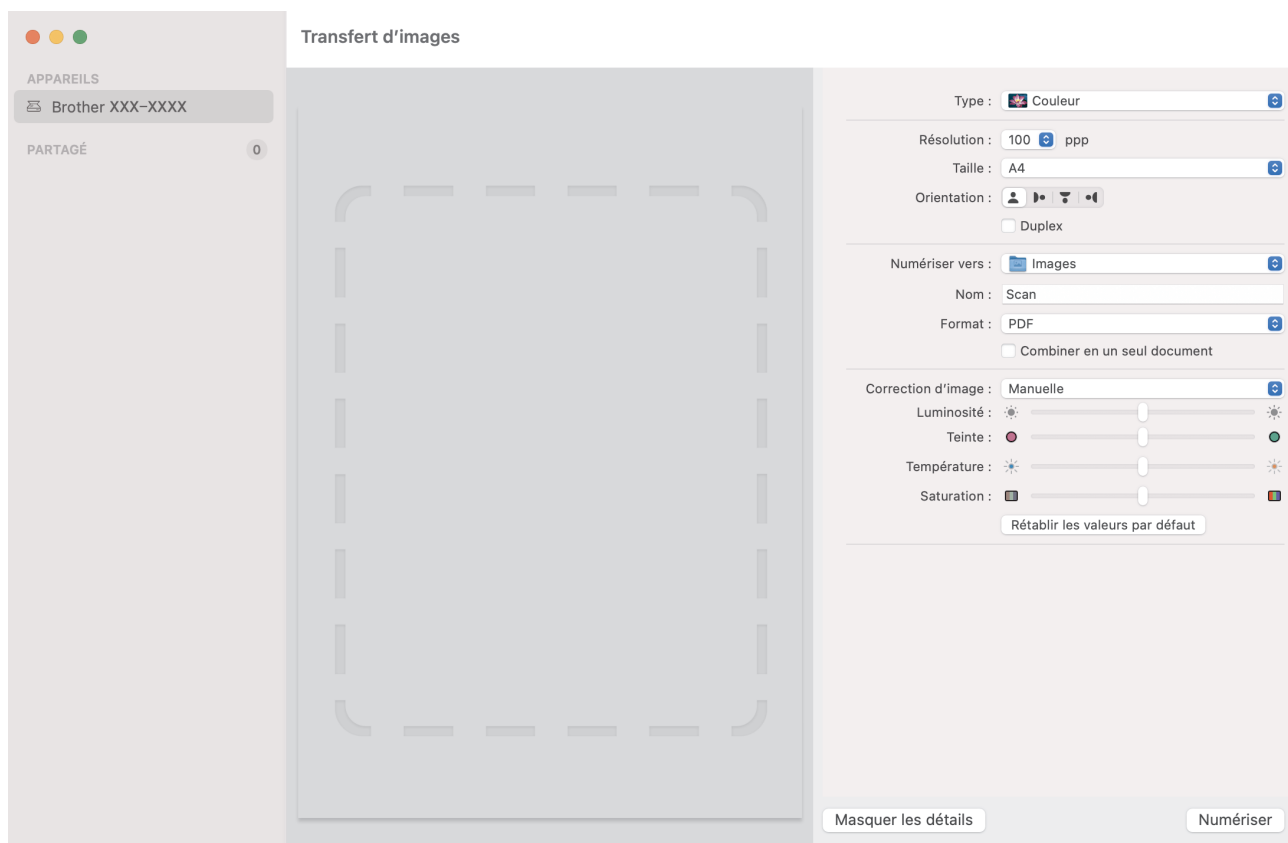
### Renseignements connexes

- Numériser à partir de votre ordinateur (Mac)
  - Numérisation à l'aide de Transfert d'images Apple
  - Paramètres du pilote ICA

## Numérisation à l'aide de Transfert d'images Apple

Modèles associés : ADS-3100

1. Lancez l'application **Transfert d'images**.
2. Sélectionnez l'appareil dans la liste du côté gauche de l'écran.



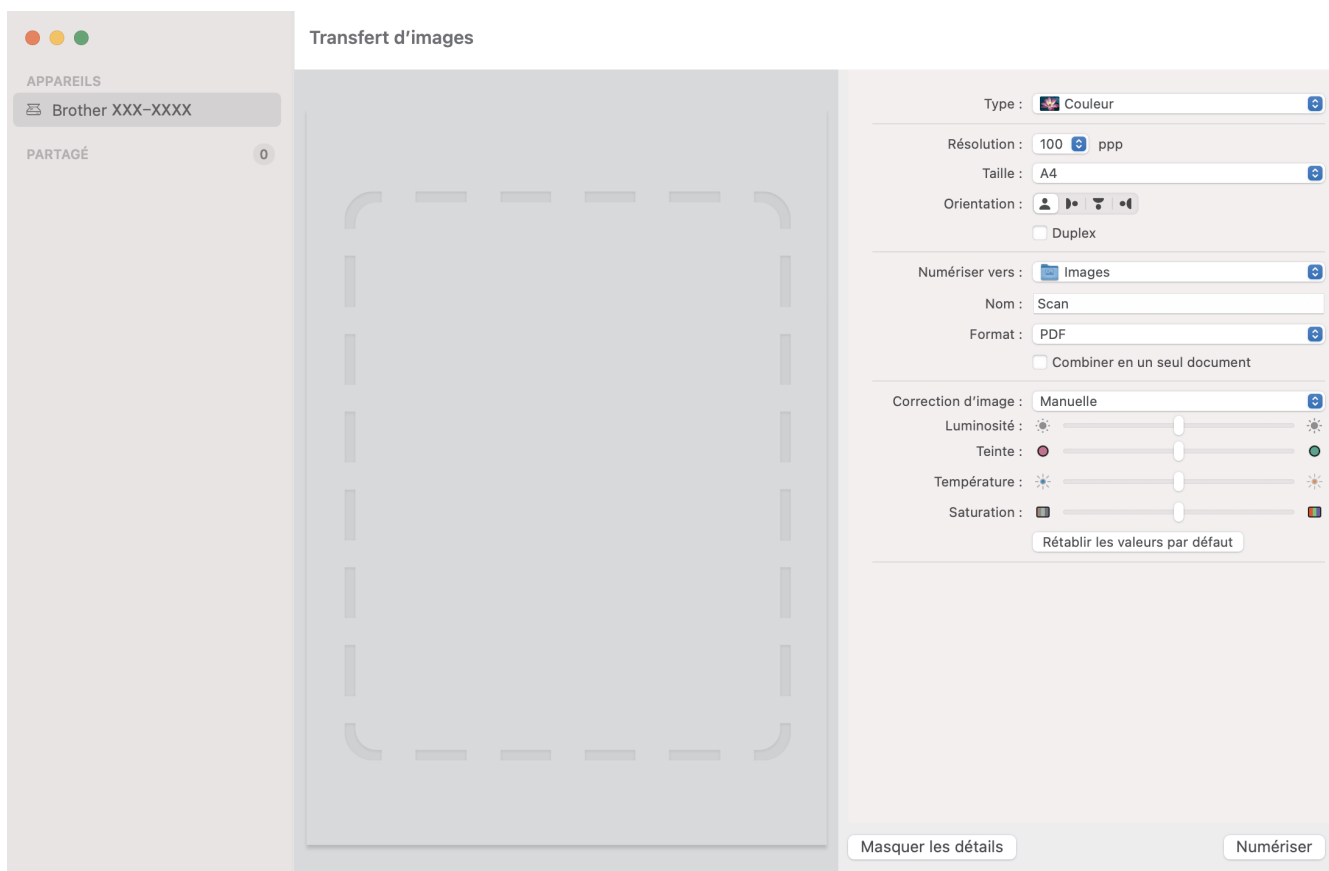
3. Chargez le document.
4. Sélectionnez le format de votre document.
5. Sélectionnez le dossier de destination ou l'application de destination dans le menu contextuel **Numériser vers**.
6. Cliquez sur **Numériser**.  
L'appareil lance la numérisation.

### ✓ Renseignements connexes

- [Numériser avec Apple Image Capture \(pilote ICA\)](#)

## Paramètres du pilote ICA

Modèles associés : ADS-3100



Pour ajuster les paramètres de transfert d'images, cliquez sur **Afficher les détails**.



Les noms d'élément et les valeurs attribuables varient en fonction de l'appareil.

### 1. Type

Vous permet de choisir entre **Couleur**, **Noir et blanc** ou **Texte**.

### 2. Résolution

Permet de spécifier la résolution de document de votre choix.

### 3. Dimensions de numérisation/Taille

Permet de spécifier le format de papier du document.

### 4. Orientation

Permet de spécifier l'orientation du document.

### 5. Duplex (modèles pris en charge uniquement)

Vous permet de cocher la case **Duplex** pour effectuer une numérisation recto-verso.

### 6. Numériser vers

Permet de spécifier le dossier cible ou l'application cible.

### 7. Nom

Vous permet d'entrer le texte de préfixe utilisé pour nommer l'image numérisée.

### 8. Format

Permet de spécifier le format de fichier des données numérisées.

---

## 9. Combiner en un seul document

Vous permet de numériser un document sous la forme d'un seul élément et de l'enregistrer dans un fichier lorsque vous choisissez le format de fichier PDF ou TIFF.

## 10. Correction d'image

En fonction de l'option **Type** sélectionnée, elle vous permet de configurer les paramètres suivants :

| Type          | Paramètres configurables                    |
|---------------|---|
| Couleur       | Luminosité, Teinte, Température, Saturation |
| Noir et blanc | Luminosité, Contraste                       |
| Texte         | Seuil                                       |



### Renseignements connexes

- [Numériser avec Apple Image Capture \(pilote ICA\)](#)
-



## Utilisation de la numérisation AirPrint

**Modèles associés :** ADS-3300W

- [Avant d'utiliser la numérisation AirPrint](#)
- [Numérisez à l'aide de la numérisation AirPrint](#)

## Avant d'utiliser la numérisation AirPrint

Modèles associés : ADS-3300W

Avant de numériser à l'aide de la numérisation AirPrint, ajoutez votre appareil Brother à la liste des scanners sur votre Mac.

- Pour utiliser cette fonction, assurez-vous que votre appareil dispose du micrologiciel le plus récent. Pour rechercher le micrologiciel le plus récent, visitez le site [support.brother.com](http://support.brother.com).
- Assurez-vous que votre appareil Brother et votre Mac sont connectés soit sans fil, soit par un câble USB.

1. Sélectionnez **Préférences Système...** dans le menu Pomme.
2. Cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
3. Cliquez sur l'icône + sous le volet Scanners à gauche.  
L'écran **Ajouter une imprimante** s'affiche.
4. Sélectionnez votre appareil Brother, puis sélectionnez **Brother XXX-XXXXX** dans le menu contextuel **Utiliser**.
5. Cliquez sur **Ajouter**.



### Renseignements connexes

- [Utilisation de la numérisation AirPrint](#)

## Numérisez à l'aide de la numérisation AirPrint

Modèles associés : ADS-3300W

Avant de numériser, assurez-vous que votre appareil Brother figure dans la liste des scanners sur votre Mac.

1. Chargez le document.
2. Sélectionnez **Préférences Système...** dans le menu Pomme.
3. Cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
4. Sélectionnez votre appareil Brother dans la liste des scanners.
5. Cliquez sur le bouton **Ouvrir le scanner...**  
L'écran Scanner s'affiche.
6. Sélectionnez la taille de votre document dans le menu contextuel des paramètres de format de numérisation.
7. Choisissez le dossier de destination ou l'application de destination.
8. Cliquez sur **Afficher les détails** pour modifier les paramètres de numérisation, si nécessaire.
9. Cliquez sur **Numériser**.



### Renseignements connexes

- [Utilisation de la numérisation AirPrint](#)

## Réseau

**Modèles associés :** ADS-3300W

- [Fonctions de réseau de base prises en charge](#)
- [Configurer les paramètres réseau](#)
- [Paramètres réseau sans fil](#)
- [Fonctions réseau](#)
- [Outils de gestion Brother](#)

## Fonctions de réseau de base prises en charge

Modèles associés : ADS-3300W

L'appareil prend en charge diverses fonctions selon le système d'exploitation. Utilisez ce tableau pour connaître les fonctions et les connexions réseau qui sont prises en charge par chaque système d'exploitation.

| Systèmes d'exploitation              | Windows 7 (SP1)<br>Windows 8.1<br>Windows 10 | Windows Server 2012<br>Windows Server 2012 R2<br>Windows Server 2016<br>Windows Server 2019 | macOS v10.14.x<br>macOS v10.15.x<br>macOS v11.0.x |
|--------------------------------------|--|---|---|
| Numérisation                         | Oui  | Oui   | Oui   |
| BRAdmin Light <sup>1 2</sup>         | Oui  | Oui   |   |
| Gestion à partir du Web <sup>2</sup> | Oui  | Oui   | Oui   |



### Renseignements connexes

- [Réseau](#)

<sup>1</sup> BRAdmin Light est disponible en téléchargement sur la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com).

<sup>2</sup> Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.

## Configurer les paramètres réseau

Modèles associés : ADS-3300W

- Configurer les paramètres réseau à l'aide du panneau de commande
- Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web


## Configurer les paramètres réseau à l'aide du panneau de commande

Modèles associés : ADS-3300W

Pour configurer l'appareil pour votre réseau, utilisez les sélections de menu [Réseau] du panneau de commande.



Vous pouvez également utiliser des utilitaires de gestion tels que la Gestion à partir du Web pour configurer et modifier les paramètres réseau de votre appareil Brother.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau].
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option de réseau souhaitée, puis appuyez sur celle-ci. Répétez cette opération jusqu'à ce que vous accédiez au menu que vous souhaitez configurer, puis suivez les instructions de l'écran tactile ACL.



### Renseignements connexes

- [Configurer les paramètres réseau](#)

## Paramètres réseau sans fil

Modèles associés : ADS-3300W

- [Utiliser le réseau sans fil](#)
- [Utiliser Wi-Fi Direct®](#)
- [Activer ou désactiver le réseau LAN sans fil](#)
- [Codes d'erreur du LAN sans fil](#)



## Utiliser le réseau sans fil

**Modèles associés :** ADS-3300W

- Avant de configurer votre appareil Brother pour un réseau sans fil
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'assistant de configuration de votre ordinateur
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'assistant de configuration de votre appareil mobile
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode par pression sur un bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode d'amorçage (NIP) de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

## Avant de configurer votre appareil Brother pour un réseau sans fil

Modèles associés : ADS-3300W

Avant de tenter de configurer un réseau sans fil, confirmez les points suivants :

- Avant de configurer les paramètres sans fil, vous devez connaître votre nom de réseau (SSID) et votre clé de réseau (mot de passe).



Si vous ne connaissez pas ces informations de sécurité, contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur d'accès Internet.

- Pour obtenir les meilleurs résultats lors de la numérisation quotidienne de documents, placez l'appareil Brother le plus près possible du point d'accès/routeur sans fil, avec aussi peu d'obstacles que possible. De gros objets et des murs entre les deux appareils, ainsi que les interférences d'autres appareils électroniques, peuvent influencer sur la vitesse de transfert des données de vos documents.

En raison de ces facteurs, le sans-fil n'est peut-être pas la meilleure méthode de connexion pour tous les types de documents et d'applications. Si vous numérisez des fichiers volumineux, comme des documents à plusieurs pages comportant à la fois du texte et de grands graphiques, il est conseillé de choisir la connexion Ethernet câblée pour un transfert de données plus rapide ou la connexion USB pour le débit le plus rapide.

- Même si l'appareil Brother peut aussi bien être utilisé sur un réseau câblé que sans fil, vous ne pouvez utiliser qu'une méthode de connexion à la fois.
- Si un tel signal est disponible à proximité, le réseau local sans fil vous permet d'établir une connexion au réseau local en toute liberté. Si toutefois les paramètres de sécurité ne sont pas configurés correctement, le signal pourra être intercepté par des tiers malveillants et entraîner, potentiellement :
  - le vol d'informations personnelles ou confidentielles;
  - la transmission indésirable d'informations à des parties se faisant passer pour les personnes concernées;
  - la diffusion des informations contenues dans la communication interceptée.



### Renseignements connexes

- [Utiliser le réseau sans fil](#)

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'assistant de configuration de votre ordinateur

Modèles associés : ADS-3300W

>> Windows

>> Mac

### Windows

1. Téléchargez le programme d'installation à partir de la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com).
2. Suivez les instructions à l'écran.
3. Sélectionnez **Connexion réseau sans fil (Wi-Fi)**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil.

### Mac

1. Téléchargez l'Assistant de configuration d'appareils sans fil à partir de la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com).
2. Double-cliquez sur l'icône Assistant de configuration d'appareils sans fil.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil.



### Renseignements connexes

- [Utiliser le réseau sans fil](#)

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'assistant de configuration de votre appareil mobile

**Modèles associés :** ADS-3300W

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Appareils Android™  
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect à partir de Google Play™.
  - Tous les appareils prenant en charge iOS ou iPadOS, y compris les iPhone, iPad et iPod touch  
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect depuis l'App Store.
2. Lancez Brother Mobile Connect, puis suivez les instructions affichées à l'écran pour connecter votre appareil mobile à votre appareil Brother.



### Renseignements connexes

- [Utiliser le réseau sans fil](#)

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil

Modèles associés : ADS-3300W

Avant de configurer votre appareil, il est recommandé de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil.

| Nom du réseau (SSID) |
|----------------------|
|                      |

| Clé de réseau (mot de passe) |
|------------------------------|
|                              |


Par exemple :

| Nom du réseau (SSID) |
|----------------------|
| HELLO                |

| Clé de réseau (mot de passe) |
|------------------------------|
| 12345                        |



Si votre routeur utilise le cryptage WEP, saisissez la clé de réseau (mot de passe) employée comme première clé WEP. Votre appareil Brother ne prend en charge que l'emploi de la première clé WEP.

2. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Rechercher le réseau Wi-Fi].
3. Lorsque [Activer WLAN? Souhaitez-vous continuer ?] s'affiche, appuyez sur [Oui].  
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
4. L'appareil recherche votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le SSID auquel vous voulez vous connecter, puis appuyez dessus.
5. Appuyez sur [OK].
6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous utilisez une méthode d'authentification et de cryptage qui nécessite une clé de réseau (mot de passe), entrez la clé de réseau (mot de passe) que vous avez notée à la première étape.  
Après avoir entré tous les caractères, appuyez sur [OK].
  - Si votre méthode d'authentification est Système ouvert et que votre mode de cryptage est Aucun, passez à l'étape suivante.
7. L'appareil tente de se connecter à l'appareil sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre appareil sans fil est connecté avec succès, l'écran ACL affiche [Connecté].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et logiciels nécessaires au fonctionnement de votre appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Renseignements connexes


- [Utiliser le réseau sans fil](#)

▲ Accueil > Réseau > Paramètres réseau sans fil > Utiliser le réseau sans fil > Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode par pression sur un bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode par pression sur un bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Modèles associés : ADS-3300W

Si votre point d'accès/routeur sans fil prend en charge Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), vous pouvez utiliser WPS à partir du menu du panneau de commande de votre appareil pour configurer vos paramètres de réseau sans fil.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/bouton-poussoir].
2. Lorsque [Activer WLAN? Souhaitez-vous continuer ?] s'affiche, appuyez sur [Oui].  
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
3. Lorsque l'écran tactile vous indique de démarrer WPS, appuyez sur le bouton WPS de votre point d'accès/routeur sans fil. Appuyez sur [OK] et votre appareil tente automatiquement de se connecter à votre réseau sans fil.

Si votre appareil sans fil est connecté avec succès, l'écran ACL affiche [Connecté].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et logiciels nécessaires au fonctionnement de votre appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Renseignements connexes

- [Utiliser le réseau sans fil](#)

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode d'amorçage (NIP) de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

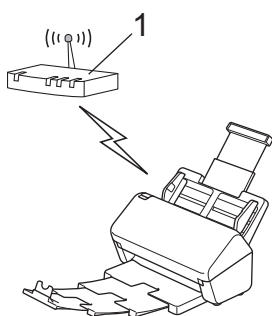
Modèles associés : ADS-3300W

Si votre point d'accès/routeur sans fil prend en charge WPS, vous pouvez utiliser la méthode d'amorçage NIP (numéro d'identification personnel) pour configurer vos paramètres de réseau sans fil.

La méthode d'amorçage (NIP) constitue l'une des méthodes de connexion mises en place par la Wi-Fi Alliance®. En soumettant un NIP créé par un Inscrit (votre appareil) au Registraire (un appareil qui gère le LAN sans fil), vous pouvez configurer le réseau sans fil et les paramètres de sécurité. Pour plus d'informations sur l'accès au mode WPS, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil.

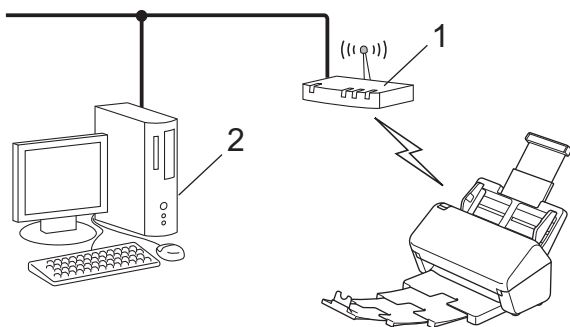
### Type A


Connexion lorsque le point d'accès/routeur sans fil (1) sert également de registraire.



### Type B

Connexion lorsqu'un autre appareil (2), comme un ordinateur, est utilisé comme registraire.



1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Code PIN/WPS].
2. Lorsque [Activer WLAN? Souhaitez-vous continuer ?] s'affiche, appuyez sur [Oui].  
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
3. L'écran ACL affiche un NIP à huit chiffres et l'appareil lance la recherche d'un point d'accès/routeur sans fil.
4. En utilisant un ordinateur connecté au réseau, entrez l'adresse IP de l'appareil que vous utilisez comme registraire dans la barre d'adresse de votre navigateur. (Par exemple : <http://192.168.1.2>)
5. Accédez à la page des paramètres WPS et saisissez le code NIP, puis suivez les instructions affichées à l'écran.




- Le registraire est généralement le point d'accès/routeur sans fil.
- La page de configuration varie selon la marque du point d'accès/routeur sans fil. Pour de l'information plus détaillée, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil.

**Si vous utilisez un ordinateur Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 comme registraire, suivez les étapes ci-après :**

6. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Ajouter un périphérique**.

- Windows 8.1

Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Quand la barre de menu apparaît, cliquez sur **Paramètres** > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Périphériques et imprimantes** > **Ajoutez un périphérique**.

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes** > **Ajouter un périphérique**.



- Pour utiliser un ordinateur Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 comme registraire, vous devez l'enregistrer à l'avance sur votre réseau. Pour de l'information plus détaillée, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil.
- Si vous utilisez Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 comme registraire, vous pouvez installer le pilote du scanner après la configuration sans fil en suivant les instructions à l'écran. Pour installer l'ensemble complet de pilotes et de logiciels, >> *Guide d'installation rapide*.

7. Sélectionnez votre appareil et cliquez sur **Suivant**.

8. Saisissez le NIP affiché sur l'écran ACL de l'appareil, puis cliquez sur **Suivant**.

9. (Windows 7 uniquement) Sélectionnez votre réseau, puis cliquez sur **Suivant**.

10. Cliquez sur **Fermer**.

Si votre appareil sans fil est connecté avec succès, l'écran ACL affiche [Connecté].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et logiciels nécessaires au fonctionnement de votre appareil, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com).



### **Renseignements connexes**

- [Utiliser le réseau sans fil](#)



## Utiliser Wi-Fi Direct®

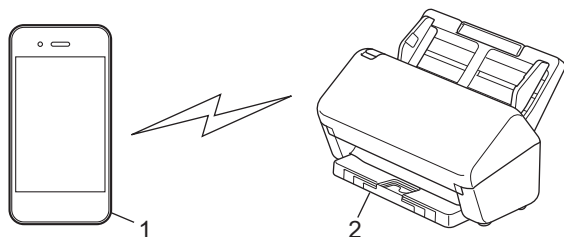
Modèles associés : ADS-3300W

- [Aperçu de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct par pression sur un bouton](#)
- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct manuellement](#)
- [Problèmes réseau](#)

## Aperçu de Wi-Fi Direct

Modèles associés : ADS-3300W

Wi-Fi Direct est l'une des méthodes de configuration sans fil mises au point par la Wi-Fi Alliance®. C'est un système qui vous permet d'établir une connexion sécurisée entre votre appareil mobile et votre appareil Brother sans utiliser de routeur/point d'accès sans fil.



1. Appareil mobile
2. Votre appareil Brother



Vous pouvez utiliser Wi-Fi Direct en même temps qu'une connexion réseau câblée ou sans fil.



### Renseignements connexes

- [Utiliser Wi-Fi Direct®](#)

#### Sujets connexes :


- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct par pression sur un bouton](#)
- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct manuellement](#)

## Configurer votre réseau Wi-Fi Direct par pression sur un bouton

Modèles associés : ADS-3300W



Lorsque l'appareil reçoit la demande Wi-Fi Direct de votre appareil mobile, le message [Demande de connexion Wi-Fi Direct reçue. Appuyez sur [OK] pour établir la connexion. Nom de l'appareil :] s'affiche à l'écran ACL. Appuyez sur [OK] pour établir la connexion.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [Wi-Fi Direct] > [Bouton poussoir].
2. Lorsque le message [Activez le Wi-Fi Direct sur l'autre appareil. Puis appuyez sur [OK].] apparaît, activez la fonction Wi-Fi Direct de votre appareil mobile (pour plus d'information, consultez le guide de l'utilisateur de votre appareil mobile). Appuyez sur [OK] sur votre appareil Brother.
3. Lorsque votre appareil mobile affiche une liste d'appareils dont la fonction Wi-Fi Direct est activée, sélectionnez votre appareil Brother.

Lorsque votre appareil mobile se connecte avec succès, l'appareil affiche [Connecté].



### Renseignements connexes

- [Utiliser Wi-Fi Direct®](#)


#### Sujets connexes :

- [Aperçu de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct manuellement](#)

## Configurer votre réseau Wi-Fi Direct manuellement

Modèles associés : ADS-3300W

Si votre appareil mobile ne prend pas en charge Wi-Fi Direct ou WPS, vous devez configurer un réseau Wi-Fi Direct manuellement.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [Wi-Fi Direct] > [Manuel].
2. L'appareil affiche le nom SSID et le mot de passe. Allez sur l'écran des paramètres de réseau sans fil de votre appareil mobile et entrez le nom SSID et le mot de passe.

Si votre appareil mobile se connecte avec succès, l'appareil affiche [Connecté]. Vous avez terminé la configuration de réseau Wi-Fi Direct.

### Renseignements connexes



- [Utiliser Wi-Fi Direct®](#)

#### Sujets connexes :

- [Aperçu de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct par pression sur un bouton](#)

## Activer ou désactiver le réseau LAN sans fil

Modèles associés : ADS-3300W

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Activer le WLAN].
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour activer le mode Wi-Fi, sélectionnez [Activée].
  - Pour désactiver le mode Wi-Fi, sélectionnez [Désactivée].
3. Appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Paramètres réseau sans fil](#)

## Codes d'erreur du LAN sans fil

Modèles associés : ADS-3300W

Si l'écran ACL affiche un message d'erreur, recherchez le message dans le tableau et utilisez la solution recommandée pour corriger l'erreur.

| Code d'erreur | Problème et solutions recommandées   |
|---------------|--|
| TS-01         | <p>Le WLAN (Wi-Fi) n'est pas activé.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Activez le paramètre WLAN sur votre machine.</li><li>• Si un câble réseau est connecté à votre appareil, débranchez-le.</li></ul>   |
| TS-02         | <p>Impossible de détecter votre point d'accès/routeur sans fil.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que le routeur/point d'accès sans fil est activé.</li><li>• Rapprochez temporairement votre appareil du routeur/point d'accès sans fil lorsque vous configurez les paramètres sans fil.</li><li>• Si votre routeur/point d'accès sans fil utilise le filtrage des adresses MAC, vérifiez que l'adresse MAC de l'appareil est autorisée dans le filtre.</li><li>• Si vous avez entré manuellement le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité (méthode d'authentification/méthode de cryptage), les informations peuvent être incorrectes. Vérifiez à nouveau le nom du réseau et les informations de sécurité et saisissez à nouveau les informations correctes.</li><li>• Redémarrez votre routeur/point d'accès sans fil. Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</li></ul> |
| TS-03         | <p>Le réseau d'entreprise sans fil et les paramètres de sécurité que vous avez entrés peuvent être incorrects.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <p>Vérifiez les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nom du réseau (SSID) que vous avez sélectionné pour configurer votre appareil.</li><li>- Informations de sécurité que vous avez sélectionnées pour configurer votre appareil (telles que la méthode d'authentification, la méthode de cryptage ou l'ID utilisateur).</li></ul> <p>Si vous ne trouvez toujours pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</p>   |

| Code d'erreur | Problème et solutions recommandées  |
|---------------|---|
| TS-04         | <p>Votre appareil ne prend pas en charge les méthodes d'authentification et de cryptage utilisées par le routeur/point d'accès sans fil sélectionné.</p> <p>Pour le mode infrastructure (le plus courant)</p> <p>Modifiez les méthodes d'authentification et de cryptage du routeur/point d'accès sans fil. Votre appareil prend en charge les méthodes d'authentification et de cryptage suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WPA-Personal :<br/>TKIP/AES</li> <li>• WPA2-Personal :<br/>TKIP/AES</li> <li>• WPA3-Personnel :<br/>AES</li> <li>• Ouvert :<br/>WEP/NONE (sans cryptage)</li> <li>• Clé partagée :<br/>WEP</li> </ul> <p>Si votre problème n'est pas résolu, le nom du réseau (SSID) ou les paramètres de sécurité que vous avez entrés peuvent être incorrects. Vérifiez que tous les paramètres de réseau sans fil sont corrects pour votre réseau.</p>  |
| TS-05         | <p>Le nom de réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe) sont incorrects.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmez le nom de réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe).</li> <li>• Si votre clé réseau contient des lettres majuscules et minuscules, assurez-vous de les saisir correctement.</li> <li>• Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</li> <li>• Si votre routeur/point d'accès sans fil utilise le cryptage WEP avec plusieurs clés WEP, notez et utilisez uniquement la première clé WEP.</li> </ul>  |
| TS-06         | <p>Les informations de sécurité sans fil (méthode d'authentification/méthode de cryptage/clé réseau (mot de passe)) sont incorrectes.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmez la clé de réseau. Si votre clé réseau contient des lettres majuscules et minuscules, assurez-vous de les saisir correctement.</li> <li>• Confirmez si la méthode d'authentification entrée et la méthode d'authentification ou la méthode de cryptage prise en charge par le routeur/point d'accès sans fil sont les mêmes.</li> <li>• Si la clé réseau, la méthode d'authentification et la méthode de cryptage ont été confirmées, redémarrez votre routeur/point d'accès sans fil et la machine.</li> <li>• Si le mode furtif de votre routeur/point d'accès sans fil est activé, vous devrez peut-être le désactiver pour vous connecter au réseau sans fil.</li> </ul> <p>Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</p> |

| Code d'erreur | Problème et solutions recommandées  |
|---------------|---|
| TS-07         | <p>L'appareil ne peut pas détecter un routeur/point d'accès sans fil sur lequel WPS (Wi-Fi Protected Setup) est activé.</p> <p>Vérifiez les points suivants et réessayez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour vérifier si votre routeur/point d'accès sans fil prend en charge WPS, recherchez le symbole WPS affiché sur le routeur/point d'accès. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil.</li> <li>• Pour configurer votre connexion sans fil à l'aide de WPS, vous devez configurer à la fois votre appareil et le routeur/point d'accès sans fil. Pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur.</li> <li>• Si vous ne savez pas comment configurer votre routeur/point d'accès sans fil à l'aide de WPS, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</li> </ul> |
| TS-08         | <p>Deux ou plusieurs routeurs sans fil ou points d'accès dont le WPS est activé sont détectés.</p> <p>Vérifiez les points suivants et réessayez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que seul un routeur/point d'accès sans fil à portée a le WPS activé, puis essayez de vous reconnecter.</li> <li>• Essayez de vous reconnecter après quelques minutes pour éviter les interférences avec d'autres points d'accès/routeurs.</li> </ul>  |



Comment confirmer les informations de sécurité sans fil (SSID/méthode d'authentification/méthode de cryptage/clé de réseau) de votre point d'accès/routeur WLAN :

1. Les paramètres de sécurité par défaut peuvent être renseignés sur une étiquette apposée sur le routeur/point d'accès WLAN. Sinon, le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/routeur WLAN peut être utilisé comme paramètre de sécurité par défaut.
2. Consultez la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur WLAN pour plus d'informations sur la façon de trouver les paramètres de sécurité.
  - Si le point d'accès/routeur WLAN est configuré de manière à ne pas diffuser le SSID, le SSID ne sera pas automatiquement détecté. Vous devrez entrer le nom SSID manuellement.
  - La clé de réseau peut également être désignée par les termes mot de passe, clé de sécurité ou clé de cryptage.

Si vous ne connaissez pas le SSID et les paramètres de sécurité sans fil de votre point d'accès/routeur WLAN ou ne savez pas comment modifier la configuration, consultez la documentation qui accompagne votre point d'accès/routeur WLAN, renseignez-vous auprès du fabricant de votre point d'accès/routeur ou demandez à votre fournisseur d'accès Internet ou administrateur réseau.



## Renseignements connexes

- [Paramètres réseau sans fil](#)



## Fonctions réseau

**Modèles associés :** ADS-3300W

- Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP en utilisant l'application de gestion sur le Web
- Réinitialiser les paramètres réseau à leur valeur par défaut

## Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP en utilisant l'application de gestion sur le Web

**Modèles associés :** ADS-3300W

Le protocole SNTP (Simple Network Time Protocol) est utilisé pour synchroniser l'heure utilisée par l'appareil pour l'authentification avec le serveur de temps SNTP. (Cette heure n'est pas l'heure affichée sur l'écran ACL de l'appareil.) Vous pouvez synchroniser automatiquement ou manuellement l'heure de l'appareil avec l'heure UTC (Temps Universel Coordonné) fournie par le serveur de temps SNTP.

- [Configurer la date et l'heure à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer le protocole SNTP à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

## Configurer la date et l'heure à l'aide de la Gestion à partir du Web

Modèles associés : ADS-3300W

Configurez la date et l'heure pour synchroniser l'heure utilisée par l'appareil avec le serveur de temps SNTP.

Cette fonction n'est pas disponible dans certains pays.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur > Date et Heure**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez le décalage horaire entre votre emplacement géographique et l'heure UTC dans la liste déroulante **Fuseau horaire**.

Par exemple, le fuseau horaire pour l'heure normale de l'Est des États-Unis et du Canada est UTC-5:0.

6. Cochez la case **Synchroniser avec serveur SNTP**.
7. Cliquez sur **Envoyer**.



Vous pouvez aussi configurer manuellement la date et l'heure.



### Renseignements connexes

- [Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## Configurer le protocole SNTP à l'aide de la Gestion à partir du Web

Modèles associés : ADS-3300W

Configurez le protocole SNTP pour synchroniser l'heure utilisée par l'appareil pour l'authentification avec l'heure mémorisée par le serveur de temps SNTP.

Cette fonction n'est pas disponible dans certains pays.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cochez la case **SNTP** pour activer les paramètres.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre appareil Brother.
8. À côté de la case SNTP, cliquez sur **Paramètres avancés** et configurez vos paramètres au besoin.

| Option                                    | Description  |
|---|--|
| <b>État</b>                               | Indique si le protocole SNTP est activé ou désactivé.  |
| <b>État de la synchronisation</b>         | Confirmez l'état de la dernière synchronisation.   |
| <b>Méthode du serveur SNTP</b>            | Sélectionnez <b>AUTO</b> ou <b>STATIQUE</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AUTO</b><br/>Si votre réseau comprend un serveur DHCP, le serveur SNTP obtient automatiquement l'adresse auprès de ce serveur.</li><li>• <b>STATIQUE</b><br/>Saisissez l'adresse que vous souhaitez utiliser.</li></ul> |
| <b>Adresse du serveur SNTP principal</b>  | Entrez l'adresse du serveur (jusqu'à 64 caractères).   |
| <b>Adresse du serveur SNTP secondaire</b> | L'adresse du serveur SNTP secondaire est utilisée comme sécurité pour compléter l'adresse du serveur SNTP primaire. Si le serveur primaire n'est pas disponible, l'appareil contacte le serveur SNTP secondaire.   |
| <b>Port du serveur SNTP principal</b>     | Entrez le numéro de port (1-65535).  |
| <b>Port du serveur SNTP secondaire</b>    | Le port du serveur SNTP secondaire est utilisé comme sécurité pour compléter le port du serveur SNTP primaire. Si le port primaire n'est pas disponible, l'appareil contacte le port SNTP secondaire.  |
| <b>Intervalle de synchronisation</b>      | Entrez le nombre d'heures entre les différentes tentatives de synchronisation du serveur (1 à 168 heures).   |

9. Cliquez sur **Envoyer**.



---

## Renseignements connexes

---

- Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP en utilisant l'application de gestion sur le Web

### **Sujets connexes :**

- Accéder à l'application de gestion sur le Web
-

## Réinitialiser les paramètres réseau à leur valeur par défaut

Modèles associés : ADS-3300W

Vous pouvez utiliser le panneau de commande de l'appareil ou la Gestion à partir du Web pour réinitialiser les paramètres réseau de l'appareil à ses paramètres d'usine par défaut. Cette opération a pour effet de réinitialiser toutes les informations, telles que le mot de passe et l'adresse IP.



Cette fonction restaure tous les paramètres du réseau filaire et sans fil (modèles pris en charge uniquement) aux paramètres d'usine par défaut.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [Réinitialisation réseau].

Le message de confirmation de la réinitialisation s'affiche.

2. Appuyez sur [OK] pendant deux secondes.

L'appareil redémarre.



### Renseignements connexes

- [Fonctions réseau](#)

## Outils de gestion Brother

**Modèles associés** : ADS-3300W

Utilisez l'un des outils de gestion Brother pour configurer les paramètres réseau de votre appareil Brother. Accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à [support.brother.com](https://support.brother.com) pour télécharger les outils.



### Renseignements connexes

- [Réseau](#)

## Sécurité

Modèles associés : ADS-3300W

- Avant d'utiliser les fonctions de sécurité du réseau
- Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil
- Utiliser SSL/TLS
- Utiliser SNMPv3
- Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil
- Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0
- Envoyer un courriel en toute sécurité
- Bloquer l'accès aux paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande



## Avant d'utiliser les fonctions de sécurité du réseau

Modèles associés : ADS-3300W

Votre appareil emploie quelques-uns des protocoles de sécurité et de cryptage les plus récents actuellement disponibles. Ces fonctions réseau peuvent être intégrées au plan de sécurité global de votre réseau de façon à contribuer à la protection de vos données et à empêcher tout accès non autorisé à l'appareil.



Nous recommandons de désactiver le protocole FTP. L'accès à l'appareil en utilisant ce protocole n'est pas sécurisé. Notez toutefois que si vous désactivez FTP, la fonction de numérisation vers FTP sera désactivée.



### Renseignements connexes

- [Sécurité](#)

## Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil

Modèles associés : ADS-3300W

Vous devez configurer un certificat pour gérer votre appareil connecté à un réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS. Vous devez utiliser la Gestion à partir du Web pour configurer un certificat.

- [Fonctionnalités des certificats de sécurité prises en charge](#)
- [Guide pas à pas pour la création et l'installation d'un certificat](#)
- [Créer un certificat auto-signé](#)
- [Créer une demande de signature de certificat \(CSR\) et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)
- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)
- [Importer et exporter un certificat d'autorité de certification](#)
- [Gérer plusieurs certificats](#)

## Fonctionnalités des certificats de sécurité prises en charge

Modèles associés : ADS-3300W

Votre appareil prend en charge l'utilisation de plusieurs certificats de sécurité, ce qui garantit la sécurité d'authentification et de communication avec l'appareil. Les fonctionnalités de certificat de sécurité suivantes peuvent être utilisées avec l'appareil :

- Communication SSL/TLS
- Authentification IEEE 802.1x

L'appareil Brother prend en charge les certificats suivants :

- Certificat préinstallé

Votre appareil possède un certificat préinstallé auto-signé. Ce certificat vous permet d'utiliser la communication SSL/TLS sans créer ou installer un certificat différent.



Le certificat auto-signé préinstallé protège votre communication jusqu'à un certain niveau. Pour accroître le niveau de sécurité, nous vous recommandons d'utiliser un certificat émis par une organisation digne de confiance.

- Certificat auto-signé

Ce serveur de numérisation émet son propre certificat. Ce certificat vous permet d'utiliser facilement la communication SSL/TLS sans créer ou installer un certificat différent d'une autorité de certification.

- Certificat d'une autorité de certification (CA)

Il existe deux méthodes d'installation d'un certificat issue d'une autorité de certification. Si vous avez déjà un certificat d'une autorité de certification ou si vous souhaitez utiliser un certificat d'une autorité de certification externe approuvée :

- Si vous utilisez une demande de signature de certificat (CSR) depuis ce serveur de numérisation.
- Si vous importez un certificat et une clé privée.

- Certificat d'une autorité de certification (AC)

Pour utiliser un certificat d'une autorité de certification qui identifie l'autorité de certification et possède sa propre clé privée, vous devez importer ce certificat depuis l'autorité de certification avant de configurer les fonctions de sécurité du réseau.



- Si vous comptez utiliser la communication SSL/TLS, nous vous recommandons de contacter d'abord votre administrateur système.
- Si vous restaurez les paramètres d'usine par défaut du serveur de numérisation, le certificat et la clé privée installés sont supprimés. Si vous souhaitez conserver le même certificat et la clé privée après la réinitialisation du serveur de numérisation, exportez-les avant la réinitialisation, puis réinstallez-les.



### Renseignements connexes

- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)

#### Sujets connexes :

- [Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de la Gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)

## Guide pas à pas pour la création et l'installation d'un certificat

Modèles associés : ADS-3300W

Vous disposez de deux options pour le certificat de sécurité : utiliser un certificat auto-signé ou utiliser un certificat d'une autorité de certification (AC).

### Option 1

#### Certificat auto-signé

1. Créez un certificat auto-signé à l'aide de la Gestion à partir du Web.
2. Installez le certificat auto-signé sur votre ordinateur.

### Option 2

#### Certificat d'une autorité de certification

1. Créez une demande de signature de certificat (CSR) à l'aide de la Gestion à partir du Web.
2. Installez le certificat émis par l'autorité de certification sur votre appareil Brother à l'aide de la Gestion à partir du Web.
3. Installez le certificat sur votre ordinateur.



#### Renseignements connexes

- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)

## Créer un certificat auto-signé

Modèles associés : ADS-3300W

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
`https://192.168.1.2`
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Créer un certificat auto signé**.
6. Entrez un **Nom commun** et une **Date de validité**.
  - La longueur du **Nom commun** doit être inférieure à 64 octets. Entrez un identifiant tel qu'une adresse IP, un nom de nœud et un nom de domaine à utiliser lorsque vous accédez à cet appareil par l'entremise de la communication SSL/TLS. Le nom de nœud s'affiche par défaut.
  - Un avertissement s'affiche si vous utilisez le protocole IPPS ou HTTPS et que vous entrez dans l'URL un nom différent du **Nom commun** qui a été utilisé pour le certificat auto-signé.
7. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de clé publique**. Le réglage par défaut est **RSA (2048 bits)**.
8. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de chiffrement**. Le réglage par défaut est **SHA256**.
9. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## Créer une demande de signature de certificat (CSR) et installer un certificat d'une autorité de certification (CA)

**Modèles associés :** ADS-3300W

Si vous avez déjà un certificat d'une autorité de certification externe approuvée, vous pouvez enregistrer le certificat et la clé privée sur l'appareil et les gérer à l'aide des fonctions d'importation et d'exportation. Si vous ne disposez pas d'un certificat d'une autorité de certification externe approuvée, créez une demande de signature de certificat (CSR), envoyez-la à une autorité de certification pour la faire authentifier, puis installez le certificat retourné sur votre appareil.

- [Créer une demande de signature de certificat \(CSR\)](#)
- [Installer un certificat sur votre appareil](#)

## Créer une demande de signature de certificat (CSR)

Modèles associés : ADS-3300W

Une demande de signature de certificat (CSR) est une requête envoyée à une autorité de certification (AC) afin d'authentifier les informations d'identification figurant dans le certificat.

Avant de créer la demande CSR, nous vous recommandons d'installer un certificat racine de l'autorité de certification sur votre ordinateur.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Créer un CSR**.
6. Saisissez un **Nom commun** (requis) et ajoutez d'autres informations sur votre **Organisation** (facultatif).



- Vous devez fournir les détails de votre entreprise pour que l'autorité de certification puisse confirmer et vérifier votre identité aux yeux du monde extérieur.
- La longueur du **Nom commun** doit être inférieure à 64 octets. Entrez un identifiant tel qu'une adresse IP, un nom de nœud et un nom de domaine à utiliser lorsque vous accédez à cet appareil par l'entremise de la communication SSL/TLS. Le nom de nœud s'affiche par défaut. Le **Nom commun** est obligatoire.
- Un avertissement s'affiche si vous saisissez dans l'URL un nom différent du Nom commun qui a été utilisé pour le certificat.
- La longueur des champs **Organisation**, **Unité d'organisation**, **Ville/localité** et **Département** doit être inférieure à 64 octets.
- Le champ **Pays** doit contenir un code de pays ISO 3166 à deux caractères.
- Si vous configurez une extension de certificat X.509v3, sélectionnez la case à cocher **Configurer la partition étendue**, puis sélectionnez **Automatique (Enregistrer IPv4)** ou **Manuel**.

7. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de clé publique**. Le réglage par défaut est **RSA (2048 bits)**.
8. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de chiffrement**. Le réglage par défaut est **SHA256**.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

La demande CSR s'affiche sur votre écran. Enregistrez la demande CSR dans un fichier ou copiez et collez-la dans un formulaire CSR en ligne mis à votre disposition par une autorité de certification.

10. Cliquez sur **Enregistrer**.



- 
- Suivez la politique de votre autorité de certification concernant la méthode d'envoi d'une demande CSR.
  - Si vous utilisez l'autorité de certification racine d'entreprise de Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019, nous vous recommandons d'utiliser le serveur Web pour le modèle de certificat afin de créer le certificat client en toute sécurité. Si vous créez un certificat client pour un environnement IEEE 802.1x avec l'authentification EAP-TLS, nous vous recommandons d'utiliser Utilisateur pour le modèle de certificat.
- 



### **Renseignements connexes**

- [Créer une demande de signature de certificat \(CSR\) et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)

#### **Sujets connexes :**

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)
-



■ Accueil > Sécurité > Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil > Créer une demande de signature de certificat (CSR) et installer un certificat d'une autorité de certification (CA) > Installer un certificat sur votre appareil

## Installer un certificat sur votre appareil

Modèles associés : ADS-3300W

Lorsque vous recevez un certificat d'une autorité de certification, suivez les étapes ci-dessous pour l'installer sur le serveur de numérisation :

Seul un certificat émis avec la demande CSR de votre appareil peut être installé sur l'appareil. Lorsque vous souhaitez créer une autre demande CSR, assurez-vous d'installer d'abord le certificat. Créez une autre demande CSR uniquement après avoir installé le certificat sur l'appareil. Dans le cas contraire, la demande CSR créée avant l'installation sera non valide.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Installer le certificat**.
6. Accédez au fichier contenant le certificat émis par l'autorité de certification, puis cliquez sur **Envoyer**.  
Le certificat est correctement créé et enregistré dans la mémoire de votre appareil.

Pour utiliser la communication SSL/TLS, le certificat racine de l'autorité de certification doit être installé sur votre ordinateur. Communiquez avec votre administrateur réseau.



### Renseignements connexes

- [Créer une demande de signature de certificat \(CSR\) et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## Importer et exporter le certificat et la clé privée

**Modèles associés :** ADS-3300W

Enregistrez le certificat et la clé privée sur votre appareil et gérez-les à l'aide des fonctions d'importation et d'exportation.

- [Importer un certificat et une clé privée](#)
- [Exporter le certificat et la clé privée](#)

## Importer un certificat et une clé privée

Modèles associés : ADS-3300W

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
`https://192.168.1.2`
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Importer le certificat et la clé privée**.
6. Accédez au fichier que vous souhaitez importer.
7. Saisissez le mot de passe si le fichier est crypté, puis cliquez sur **Envoyer**.

Le certificat et la clé privée sont importés sur votre appareil.



### Renseignements connexes

- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## Exporter le certificat et la clé privée

Modèles associés : ADS-3300W

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
`https://192.168.1.2`
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Exporter** affiché avec **Liste des certificats**.
6. Entrez un mot de passe si vous souhaitez crypter le fichier.  
Si le mot de passe est laissé vide, la sortie ne sera pas cryptée.
7. Entrez le mot de passe de nouveau pour confirmer, puis cliquez sur **Envoyer**.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le certificat et la clé privée sont exportés vers votre ordinateur.

Vous pouvez également importer le certificat sur votre ordinateur.



### Renseignements connexes

- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## Importer et exporter un certificat d'autorité de certification

**Modèles associés :** ADS-3300W

Vous pouvez importer, exporter ou enregistrer des certificats d'autorité de certification sur votre appareil Brother.

- [Importer un certificat d'autorité de certification](#)
- [Exporter un certificat d'autorité de certification](#)

## Importer un certificat d'autorité de certification

Modèles associés : ADS-3300W

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
`https://192.168.1.2`
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat AC**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Importer un certificat AC**.
6. Accédez au fichier que vous souhaitez importer.
7. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Importer et exporter un certificat d'autorité de certification](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## Exporter un certificat d'autorité de certification

Modèles associés : ADS-3300W

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
`https://192.168.1.2`
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat AC**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez le certificat que vous souhaitez exporter et cliquez sur **Exporter**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Cliquez sur ▼ près de **Enregistrer**, puis spécifiez l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le fichier.



### Renseignements connexes

- [Importer et exporter un certificat d'autorité de certification](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## Gérer plusieurs certificats

Modèles associés : ADS-3300W

La fonction de certificats multiples vous permet d'utiliser la Gestion à partir du Web pour gérer chaque certificat que vous avez installé sur votre appareil. Dans la Gestion à partir du Web, accédez à l'écran **Certificat** ou **Certificat AC** pour afficher le contenu du certificat, supprimer ou exporter vos certificats.

|  | Nombre maximal de certificats enregistrés sur l'appareil Brother |
|--|--|
| Certificat auto-signé ou certificat émis par une autorité de certification | 5  |
| Certificat d'autorité de certification                                     | 7  |

Nous vous recommandons d'enregistrer un nombre de certificats inférieur au nombre maximal autorisé de façon à réserver un emplacement vide en cas d'expiration d'un certificat. Lorsqu'un certificat expire, importez un nouveau certificat dans l'emplacement réservé, puis supprimez le certificat qui a expiré. Ce principe vous évitera une erreur de configuration.



- Si vous utilisez HTTPS/IPPS ou IEEE 802.1x, vous devez sélectionner le certificat que vous utilisez.
- Si vous utilisez SSL pour les communications SMTP, vous n'avez pas à choisir le certificat. Le certificat nécessaire sera choisi automatiquement.



### Renseignements connexes

- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)



## Utiliser SSL/TLS

**Modèles associés :** ADS-3300W

- [Présentation de SSL/TLS](#)
- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)
- [Envoyer ou recevoir un courriel en toute sécurité en utilisant SSL/TLS](#)

## Présentation de SSL/TLS

Modèles associés : ADS-3300W

La méthode SSL (Secure Socket Layer) ou TLS (Transport Layer Security) est une méthode efficace de protection des données envoyées sur un réseau local ou étendu (LAN ou WAN). Cette méthode fonctionne en cryptant les données (par exemple un travail de numérisation) envoyées sur un réseau de manière à ce qu'une personne tentant de les capturer ne puisse pas les lire.

SSL/TLS peut être configuré sur des réseaux câblés ou sans fil et fonctionnera avec d'autres formes de sécurité telles que des clés WPA et des pare-feu.



### Renseignements connexes

- [Utiliser SSL/TLS](#)
  - [Bref historique du protocole SSL/TLS](#)
  - [Avantages que présente l'utilisation de SSL/TLS](#)

## Bref historique du protocole SSL/TLS

Modèles associés : ADS-3300W

SSL/TLS a été créé initialement pour sécuriser les informations du trafic Internet, en particulier les données envoyées entre navigateurs Internet et serveurs. Par exemple, lorsque vous utilisez Internet Explorer pour des opérations bancaires en ligne et que vous voyez s'afficher une adresse <https://> et une petite icône de verrou dans le navigateur Internet, vous êtes en train d'utiliser SSL. SSL a été par la suite développé de manière à être compatible avec d'autres applications, telles que Telnet, les imprimantes et les logiciels FTP avec l'objectif de devenir une solution universelle pour la sécurité en ligne. Les intentions du concept d'origine sont toujours utilisées aujourd'hui par de nombreux revendeurs et banques en ligne pour sécuriser les données sensibles, telles que les numéros de carte de crédit, les enregistrements de clients, etc.

SSL/TLS fait appel à des niveaux de chiffrement extrêmement élevés et est utilisé en toute confiance par les banques à travers le monde.



### Renseignements connexes

- [Présentation de SSL/TLS](#)

## Avantages que présente l'utilisation de SSL/TLS

Modèles associés : ADS-3300W

L'un des principaux avantages de l'utilisation de SSL/TLS est de garantir une numérisation sécurisée sur un réseau IP en empêchant les utilisateurs non autorisés de lire les données envoyées à l'appareil. L'argument de vente clé de SSL est qu'il peut être utilisé pour numériser des données confidentielles en toute sécurité. Par exemple, il se peut que le service des ressources humaines d'une grande entreprise numérise régulièrement les bordereaux de paies. En l'absence de chiffrement, les données contenues dans ces bordereaux de paies peuvent être lues par les autres utilisateurs du réseau. Par contre, avec SSL/TLS, quiconque tentant d'acquérir ces données ne verra qu'une page brouillée de code, et non le bordereau de paie réel.



### Renseignements connexes

- [Présentation de SSL/TLS](#)

## Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS

Modèles associés : ADS-3300W

- [Configurer un certificat pour SSL/TLS et les protocoles disponibles](#)
- [Accéder à la Gestion à partir du Web à l'aide de SSL/TLS](#)
- [Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows avec droits d'administrateur](#)
- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)

## Configurer un certificat pour SSL/TLS et les protocoles disponibles

Modèles associés : ADS-3300W

Configurez un certificat sur votre appareil à l'aide de la Gestion à partir du Web avant d'utiliser la communication SSL/TLS.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Paramètres du serveur HTTP**.
6. Sélectionnez le certificat que vous souhaitez configurer à partir de la liste déroulante **Sélectionnez le certificat**.
7. Cliquez sur **Envoyer**.
8. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre serveur de numérisation.



### Renseignements connexes

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## Accéder à la Gestion à partir du Web à l'aide de SSL/TLS

Modèles associés : ADS-3300W

Pour gérer votre appareil réseau en toute sécurité, vous devez utiliser des utilitaires de gestion avec les protocoles de sécurité.



- Pour utiliser le protocole HTTPS, HTTPS doit être activé sur votre appareil. Le protocole HTTPS est activé par défaut.
- Vous pouvez modifier les paramètres du protocole HTTPS à l'aide de l'écran de Gestion à partir du Web.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Vous pouvez maintenant accéder à l'appareil à l'aide du protocole HTTPS.



### Renseignements connexes

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows avec droits d'administrateur

Modèles associés : ADS-3300W

Les étapes suivantes s'appliquent à Microsoft Internet Explorer. Si vous utilisez un autre navigateur Web, consultez la documentation de votre navigateur Web afin d'obtenir de l'aide pour l'installation des certificats.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :



- Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019

Cliquez sur  > **Accessoires Windows**.


- Windows 8.1

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  (**Internet Explorer**) dans la barre des tâches.

- Windows Server 2012 et Windows Server 2012 R2

Cliquez sur  (**Internet Explorer**), puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  (**Internet Explorer**) s'affichant dans la barre des tâches.

- Windows 7 et Windows Server 2008

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes**.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Internet Explorer**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur**.



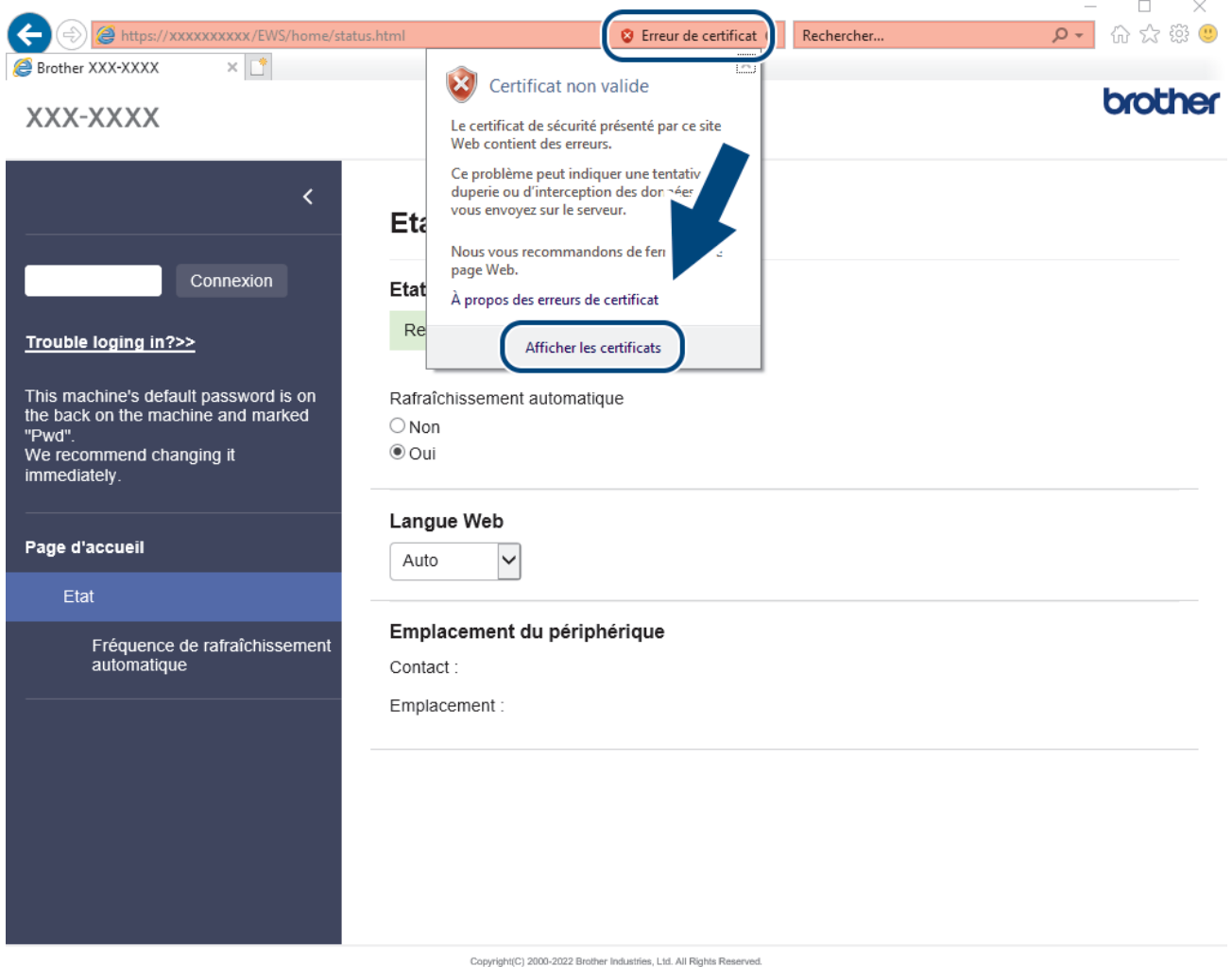
Si l'option **Plus** s'affiche, cliquez sur **Plus**.

Si l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Oui**.

3. Tapez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur pour accéder à votre appareil (où « adresse IP de l'appareil » est l'adresse IP de l'appareil ou le nom de nœud que vous avez attribué au certificat).
4. Cliquez sur **Plus d'informations**.
5. Cliquez sur **Accéder à la page Web (Non recommandé)**.



6. Cliquez sur **Erreur de certificat**, puis cliquez sur **Afficher le certificat**.



7. Cliquez sur **Installer le certificat...**

8. Lorsque l'écran **Assistant Importation de certificat** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.

9. Sélectionnez **Placer tous les certificats dans le magasin suivant**, puis cliquez sur **Parcourir...**

10. Sélectionnez **Autorités de certification racines de confiance**, puis cliquez sur **OK**.

11. Cliquez sur **Suivant**.

12. Cliquez sur **Terminer**.

13. Cliquez sur **Oui**, si l'empreinte digitale (empreinte du pouce) est correcte.

14. Cliquez sur **OK**.



### Renseignements connexes

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

## Utiliser SNMPv3

Modèles associés : ADS-3300W

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SNMPv3](#)

## Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SNMPv3

Modèles associés : ADS-3300W

Le protocole SNMPv3 (Simple Network Management Protocol version 3) assure l'authentification utilisateur et le cryptage des données afin de gérer les périphériques réseau en toute sécurité. Pour gérer votre appareil réseau en toute sécurité, nous vous recommandons d'utiliser le protocole SNMPv3 lorsque vous utilisez BRAdmin Professional 4.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.





Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Assurez-vous que le paramètre **SNMP** est activé, puis cliquez sur **Paramètres avancés**.
6. Configurez les paramètres SNMP. Il existe trois options pour **Mode de fonctionnement SNMP**.

| Option   | Description  |
|--|--|
| <b>Accès SNMP v1/v2c en lecture/écriture</b>                             | Le serveur de numérisation utilise la version 1 et la version 2c du protocole SNMP. Ce mode vous permet d'utiliser toutes les applications Brother. Toutefois, il n'est pas sécurisé car il n'authentifie pas l'utilisateur et ne crypte pas les données.  |
| <b>Accès SNMPv3 en lecture/écriture et accès v1/v2c en lecture seule</b> | Le serveur d'impression utilise l'accès en lecture-écriture de la version 3 et l'accès en lecture seule de la version 1 et de la version 2c du protocole SNMP.<br> Lorsque vous utilisez le mode <b>Accès SNMPv3 en lecture/écriture et accès v1/v2c en lecture seule</b> , certaines applications Brother (par exemple, BRAdmin Light) qui accèdent au serveur de numérisation ne fonctionnent pas correctement, car elles autorisent l'accès en lecture seule de la version 1 et la version 2c. Si vous souhaitez utiliser toutes les applications, nous vous recommandons d'utiliser le mode <b>Accès SNMP v1/v2c en lecture/écriture</b> .  |
| <b>Accès SNMPv3 en lecture/écriture</b>                                  | Le serveur de numérisation utilise la version 3 du protocole SNMP. Si vous souhaitez gérer le serveur de numérisation en toute sécurité, utilisez ce mode.<br> Lorsque vous utilisez le mode <b>Accès SNMPv3 en lecture/écriture</b> , notez ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"><li>• Vous pouvez utiliser uniquement BRAdmin Professional ou la Gestion à partir du Web pour gérer le serveur de numérisation.</li><li>• À l'exception de BRAdmin Professional, toutes les applications qui utilisent SNMPv1/v2c seront restreintes. Pour permettre l'utilisation des applications SNMPv1/v2c, utilisez le mode <b>Accès SNMPv3 en lecture/écriture et accès v1/v2c en lecture seule</b> ou <b>Accès SNMP v1/v2c en lecture/écriture</b>.</li></ul> |

7. Cliquez sur **Envoyer**.



## Renseignements connexes

- [Utiliser SNMPv3](#)

### **Sujets connexes :**

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)
-

## Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil

Modèles associés : ADS-3300W

- [Qu'est-ce que l'authentification IEEE 802.1x?](#)
- [Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de la Gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)
- [Méthodes d'authentification IEEE 802.1x](#)

## Qu'est-ce que l'authentification IEEE 802.1x?

**Modèles associés :** ADS-3300W

IEEE 802.1x est une norme IEEE pour les réseaux câblés et sans fil qui limite l'accès des appareils réseau non autorisés. Votre appareil Brother (demandeur) envoie une demande d'authentification à un serveur RADIUS (le serveur d'authentification) par le biais de votre point d'accès ou concentrateur de ports. Une fois votre demande vérifiée par le serveur RADIUS, votre appareil peut accéder au réseau.



### Renseignements connexes

- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil](#)

## Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de la Gestion à partir du Web (navigateur Web)

Modèles associés : ADS-3300W

- Si vous configurez votre appareil en utilisant l'authentification EAP-TLS, vous devez installer le certificat client fourni par une autorité de certification avant de commencer la configuration. Contactez votre administrateur de réseau à propos du certificat client. Si vous avez installé plusieurs certificats, nous vous recommandons de prendre note du nom du certificat que vous souhaitez utiliser.
- Avant de vérifier le certificat du serveur, vous devez importer le certificat d'autorité de certification émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur. Contactez votre administrateur de réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour vérifier s'il est nécessaire d'importer un certificat d'autorité de certification.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour le réseau câblé  
Cliquez sur **Câblé** > **État 802.1x authentification**.
- Pour le réseau sans fil  
Cliquez sur **Sans fil** > **Sans fil (Entreprise)**.

6. Configurez les paramètres d'authentification IEEE 802.1x.



- Pour activer l'authentification IEEE 802.1x pour des réseaux câblés, sélectionnez **Activé** pour **État 802.1x câblé** à la page **État 802.1x authentification**.
- Si vous utilisez l'authentification **EAP-TLS**, vous devez sélectionner le certificat client installé (affiché avec le nom de certificat) pour la vérification à partir de la liste déroulante **Certificat client**.
- Si vous sélectionnez l'authentification **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** ou **EAP-TLS**, sélectionnez la méthode de vérification à partir de la liste déroulante **Vérification du certificat de serveur**. Vérifiez le certificat du serveur en utilisant, après importation dans l'appareil, le certificat d'autorité de certification émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur.

Sélectionnez l'une des méthodes de vérification suivantes à partir de la liste déroulante **Vérification du certificat de serveur** :

| Option                     | Description  |
|----------------------------|--|
| <b>Aucune vérification</b> | Vous pouvez toujours faire confiance au certificat du serveur. La vérification n'est pas exécutée. |

---

| Option                       | Description   |
|------------------------------|---|
| <b>Cert. AC</b>              | Cette méthode de vérification permet de vérifier la fiabilité de l'autorité de certification du certificat du serveur en utilisant le certificat émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur. |
| <b>Cert. AC + ID serveur</b> | La méthode de vérification pour vérifier le nom commun <sup>1</sup> du certificat du serveur, en plus de la fiabilité de l'autorité de certification du certificat du serveur.  |

7. Lorsque vous terminez la configuration, cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)
  - [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)
  - [Fonctionnalités des certificats de sécurité prises en charge](#)
- 

---

<sup>1</sup> La vérification du nom commun compare le nom commun du certificat du serveur à la chaîne de caractères configurée pour le **ID serveur**. Avant d'utiliser cette méthode, contactez votre administrateur système à propos du nom commun du certificat du serveur, puis configurez la valeur **ID serveur**.



## Méthodes d'authentification IEEE 802.1x

Modèles associés : ADS-3300W

### EAP-FAST

Le protocole EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secured Tunneling) a été mis au point par Cisco Systems, Inc. et utilise un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'authentification, ainsi que des algorithmes à clé symétrique pour créer un processus d'authentification en tunnel.

L'appareil Brother prend en charge les méthodes d'authentification internes suivantes :

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

### PEAP

Le protocole PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) est une version de la méthode EAP développée par Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation et RSA Security. PEAP crée un tunnel SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) crypté entre un client et un serveur d'authentification pour l'envoi d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. PEAP assure une authentification mutuelle entre le serveur et le client.

L'appareil Brother prend en charge les authentifications internes suivantes :

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

### EAP-TTLS

Le protocole EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security) a été mis au point par Funk Software et Certicom. Le protocole EAP-TTLS crée un tunnel SSL crypté similaire à celui de PEAP entre un client et un serveur d'authentification pour envoyer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Le protocole EAP-TTLS procure une authentification mutuelle entre le serveur et le client.

Votre appareil Brother ne prend en charge que MS-CHAPv2 comme méthode d'authentification interne.

### EAP-TLS

Le protocole EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security) nécessite une authentification par certificat numérique au niveau du client et du serveur d'authentification.



### Renseignements connexes

- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil](#)

## Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0

Modèles associés : ADS-3300W

- [Avant d'utiliser Secure Function Lock 3.0](#)
- [Configuration du Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0 à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer le mode public pour Secure Function Lock 3.0](#)

## Avant d'utiliser Secure Function Lock 3.0

**Modèles associés :** ADS-3300W


La fonction de verrouillage sécuritaire des fonctions vous permet de restreindre l'accès public aux fonctions suivantes de l'appareil :

- Numérisation vers PC/Numérisation vers flux de travail
- Numérisation vers réseau
- Numérisation vers FTP/SFTP
- Numérisation vers serveur de messagerie
- Numérisation vers SharePoint (modèles pris en charge uniquement)
- Numérisation vers USB
- Numérisation vers WSS (Numérisation vers les services Web) (modèles pris en charge uniquement)

La fonction de verrouillage sécuritaire des fonctions empêche également les utilisateurs de modifier les réglages par défaut de l'appareil en limitant l'accès à ces réglages.

Avant d'utiliser les caractéristiques de sécurité, vous devez d'abord entrer un mot de passe d'administrateur. L'administrateur peut définir des restrictions pour les utilisateurs ainsi qu'un mot de passe utilisateur. Notez bien votre mot de passe. Si vous l'oubliez, vous devrez réinitialiser le mot de passe enregistré sur l'appareil. Pour plus d'information sur la réinitialisation du mot de passe, contactez le service à la clientèle Brother.



- Seuls les administrateurs peuvent définir des restrictions et apporter des modifications concernant chaque utilisateur.
- Lorsque le verrouillage sécuritaire des fonctions est activé, l'appareil est en mode public. Pour accéder aux fonctions de l'appareil qui ont été restreintes à l'aide du verrouillage sécuritaire des fonctions, appuyez sur , sélectionnez votre nom d'utilisateur et saisissez votre mot de passe.



### Renseignements connexes

- [Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)

## Configuration du Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0 à l'aide de Gestion à partir du Web

Modèles associés : ADS-3300W

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur** > **Gestion des restrictions** ou **Fonction de restriction d'utilisateur**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez **Verrouillage sécuritaire des fonctions**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Cliquez sur le menu **Fonctions restreintes**.
8. Dans le champ **Liste d'utilisateurs/Fonctions restreintes**, entrez un nom de groupe ou un nom d'utilisateur.
9. Dans les colonnes **Num. vers**, cochez une case pour autoriser la fonction indiquée, ou décochez une case pour l'interdire.
10. Cliquez sur **Envoyer**.
11. Cliquez sur le menu **Liste d'utilisateurs**.
12. Dans le champ **Liste d'utilisateurs**, saisissez le nom d'utilisateur.
13. Saisissez un mot de passe dans le champ **Numéro NIP**.



Le nombre de caractères à définir dépend du modèle utilisé.

14. Sélectionnez **Liste d'utilisateurs/Fonctions restreintes** dans la liste déroulante pour chaque utilisateur.
15. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## Configurer le mode public pour Secure Function Lock 3.0

Modèles associés : ADS-3300W

Utilisez l'écran Secure Function Lock pour configurer le mode public qui limite les fonctions disponibles pour les utilisateurs publics. Les utilisateurs publics ne seront pas obligés d'entrer un mot de passe pour accéder aux fonctions rendues accessibles via les paramètres du mode public.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur** > **Gestion des restrictions** ou **Fonction de restriction d'utilisateur**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez **Verrouillage sécuritaire des fonctions**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Cliquez sur le menu **Fonctions restreintes**.
8. Sur la ligne **Mode public**, cochez une case pour autoriser la fonction indiquée, ou décochez une case pour l'interdire.
9. Cliquez sur **Envoyer**.



### Renseignements connexes

- [Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## Envoyer un courriel en toute sécurité

Modèles associés : ADS-3300W

- Configurer l'envoi de courriel à l'aide de l'application de gestion à partir du Web
- Envoyer un courriel en utilisant l'authentification utilisateur
- Envoyer ou recevoir un courriel en toute sécurité en utilisant SSL/TLS

## Configurer l'envoi de courriel à l'aide de l'application de gestion à partir du Web

Modèles associés : ADS-3300W

Il est conseillé d'utiliser la Gestion à partir du Web pour configurer l'envoi sécurisé de courriel en utilisant l'authentification utilisateur, ou l'envoi de courriel à l'aide de SSL/TLS.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Commencez à partir de ☰ si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Dans le champ **SMTP**, cliquez sur **Paramètres avancés** et vérifiez que le statut de **SMTP** est **Activé**.
6. Configurez les paramètres **SMTP**.
  - Vérifiez si les paramètres de courriel sont corrects après la configuration en envoyant un courriel de test.
  - Si vous ne connaissez pas les paramètres du serveur SMTP, contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI).
7. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Envoyer**.
8. Suivez les instructions de la boîte de dialogue pour tester les paramètres actuels.



### Renseignements connexes

- [Envoyer un courriel en toute sécurité](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## Envoyer un courriel en utilisant l'authentification utilisateur

Modèles associés : ADS-3300W

Votre appareil prend en charge la méthode SMTP-AUTH pour l'envoi de courriel par l'intermédiaire d'un serveur de messagerie exigeant une authentification de l'utilisateur. Cette méthode empêche que des utilisateurs non autorisés n'accèdent au serveur de messagerie.

Vous pouvez utiliser la méthode SMTP-AUTH pour la notification de courriel et les rapports de courriel (disponible pour certains modèles).



Il est conseillé d'utiliser la Gestion à partir du Web pour configurer l'authentification SMTP.

### Paramètres du serveur de messagerie

Vous devez configurer la méthode d'authentification SMTP de votre appareil pour qu'elle corresponde à la méthode utilisée par votre serveur de messagerie. Pour plus de détails sur les paramètres du serveur de messagerie, contactez votre administrateur de réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI).



Pour activer l'authentification du serveur SMTP, dans l'écran de l'application de gestion sur le Web **SMTP**, sous **Méthode d'authentification du serveur**, vous devez sélectionner **SMTP-AUTH**.



### Renseignements connexes

- [Envoyer un courriel en toute sécurité](#)



## Envoyer ou recevoir un courriel en toute sécurité en utilisant SSL/TLS

Modèles associés : ADS-3300W

Votre appareil prend en charge les méthodes de communication SSL/TLS. Pour utiliser un serveur de messagerie utilisant la communication SSL/TLS, vous devez configurer les paramètres suivants.



Il est conseillé d'utiliser la Gestion à partir du Web pour configurer SSL/TLS.

### Vérifier le certificat du serveur

Si vous devez vérifier le certificat du serveur, **Vérifier le certificat de serveur** cochez la case sous **SSL/TLS**.



Avant de vérifier le certificat du serveur, vous devez importer le certificat d'autorité de certification émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur. Contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour vérifier s'il est nécessaire d'importer un certificat d'autorité de certification.

### Numéro de port

Si vous sélectionnez **SSL** ou **TLS**, la valeur **Port** sera modifiée en fonction du protocole utilisé. Pour modifier manuellement le numéro de port, saisissez le numéro de port après avoir sélectionné les paramètres de **SSL/TLS**.

Vous devez configurer la méthode de communication de votre appareil pour qu'elle corresponde à la méthode utilisée par votre serveur de messagerie. Pour plus de détails sur les paramètres du serveur de messagerie, contactez votre administrateur de réseau ou votre FAI.

Dans la plupart des cas, les services Webmail sécurisés nécessitent les paramètres suivants :

|      |                                       |           |
|------|---------------------------------------|-----------|
| SMTP | Port                                  | 25        |
|      | Méthode d'authentification du serveur | SMTP-AUTH |
|      | SSL/TLS                               | TLS       |



### Renseignements connexes

- [Envoyer un courriel en toute sécurité](#)

#### Sujets connexes :

- [Configurer des certificats pour assurer la sécurité de l'appareil](#)

## Bloquer l'accès aux paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande

**Modèles associés :** ADS-3300W

Avant d'activer le verrouillage des paramètres de l'appareil, prenez soin de noter votre mot de passe. Si vous oubliez le mot de passe, vous devez réinitialiser tous les mots de passe enregistrés dans l'appareil en contactant votre administrateur ou le service à la clientèle Brother.

- [Présentation du verrouillage des paramètres](#)

## Présentation du verrouillage des paramètres

Modèles associés : ADS-3300W

Utilisez la fonction de verrouillage des paramètres pour bloquer l'accès non autorisé aux paramètres de l'appareil.

Lorsque le verrouillage des paramètres est activé, vous ne pouvez pas accéder aux paramètres de l'appareil sans entrer le mot de passe.




La Configuration à distance ne se lance pas lorsque le verrouillage des paramètres est activé.


- [Définir ou modifier le mot de passe de verrouillage des paramètres](#)
- [Activer ou désactiver le verrouillage des paramètres](#)


## Définir ou modifier le mot de passe de verrouillage des paramètres

Modèles associés : ADS-3300W

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Configuration générale] > [Verrouillage des paramètres].



Pour changer le mot de passe, appuyez sur  [Paramètres] > [Configuration générale] > [Verrouillage des paramètres] > [Définir mot de passe], puis entrez votre mot de passe à quatre chiffres existant. Appuyez sur [OK].

2. À l'aide des touches 0 à 9, entrez un mot de passe sous la forme d'un nombre de quatre chiffres. Appuyez sur [OK].
3. Lorsque l'écran tactile indique [Vérifiez :], entrez à nouveau le nouveau mot de passe. Appuyez sur [OK].
4. Appuyez sur .



### Renseignements connexes


- [Présentation du verrouillage des paramètres](#)

## Activer ou désactiver le verrouillage des paramètres



Modèles associés : ADS-3300W

Utilisez la fonction de verrouillage des paramètres pour bloquer l'accès non autorisé aux paramètres de l'appareil.

Lorsque le verrouillage des paramètres est activé, vous ne pouvez pas accéder aux paramètres de l'appareil sans entrer le mot de passe.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Configuration générale] > [Verrouillage des paramètres] > [Verrouillage désactivé=>activé].
2. Entrez le mot de passe actuel à quatre chiffres. Appuyez sur [OK].



Pour désactiver le verrouillage des paramètres, appuyez sur   sur l'écran tactile, entrez le mot de passe actuel à quatre chiffres, puis appuyez sur [OK].



### Renseignements connexes

- [Présentation du verrouillage des paramètres](#)

## Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac

- [Présentation de Brother iPrint&Scan](#)
- [Configurer les paramètres de Numérisation vers workflow à l'aide de Brother iPrint&Scan](#)

## Présentation de Brother iPrint&Scan

Utilisez Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac pour numériser à partir de votre ordinateur.

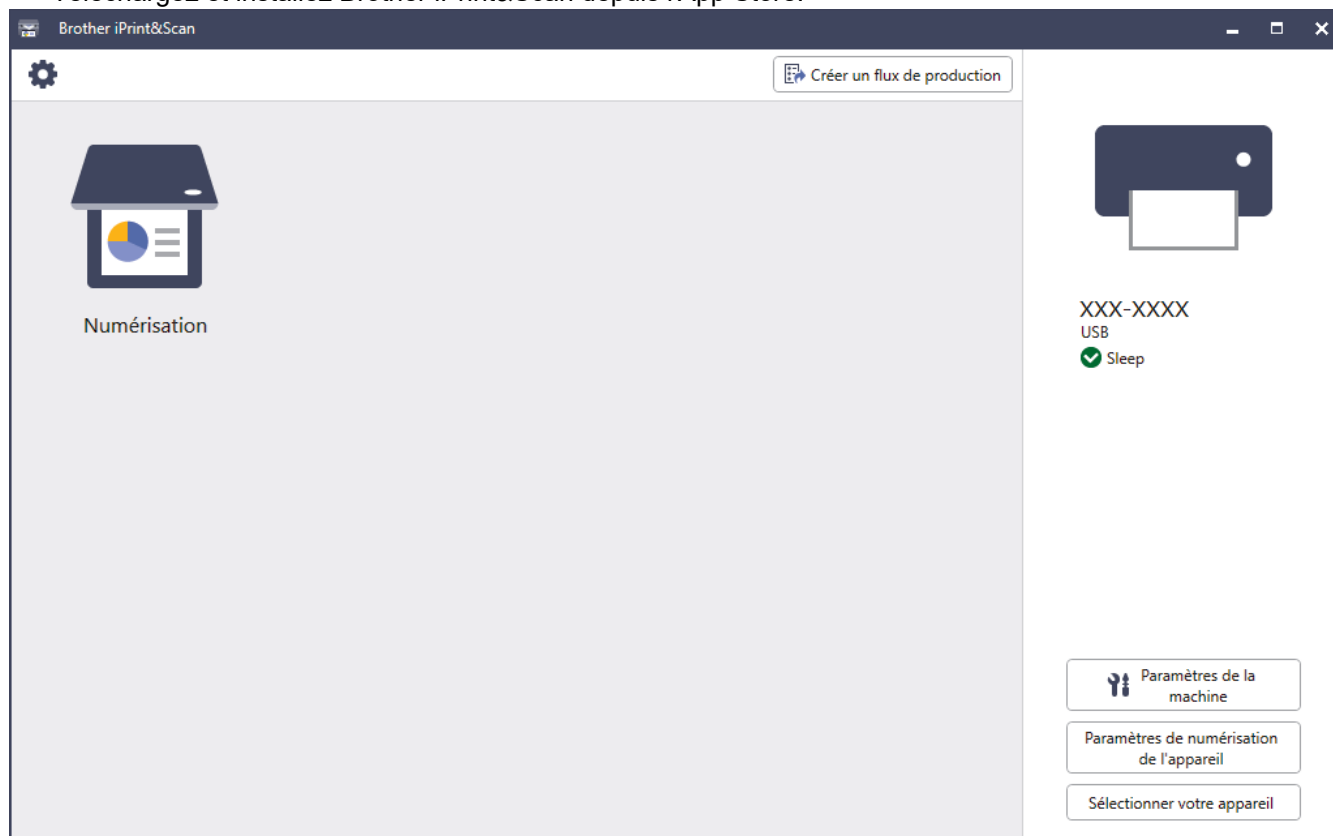
L'écran suivant présente un exemple de Brother iPrint&Scan pour Windows. Vous pouvez l'utiliser pour numériser des documents et vérifier l'état de votre appareil. L'écran réel peut varier selon la version de l'application.

- Windows

Accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com) pour télécharger l'application la plus récente.

- Mac

Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis l'App Store.



### Renseignements connexes

- [Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac](#)

#### Sujets connexes :

- [Numériser à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows\)](#)
- [Numériser avec Brother iPrint&Scan \(Mac\)](#)
- [Modifier les paramètres de numérisation à l'aide de Brother iPrint&Scan](#)

## Configurer les paramètres de Numérisation vers workflow à l'aide de Brother iPrint&Scan

Les conditions suivantes doivent être remplies pour utiliser la Numérisation vers flux de travail :

- Windows
  - Le pilote de scanner est installé.  
Téléchargez et installez le pilote à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com).
  - Les paramètres par défaut ont été configurés pour numériser depuis l'appareil.  
Configurez les paramètres en suivant les instructions qui s'affichent sur l'écran **Paramètres de numérisation de l'appareil**.
- Mac
  - **iPrint&Scan Push Scan Tool** est installé.  
Téléchargez et installez le **iPrint&Scan Push Scan Tool** à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com).
  - Les paramètres par défaut ont été configurés pour numériser depuis l'appareil.  
Dans l'écran d'accueil Brother iPrint&Scan, cliquez sur **Paramètres de numérisation de l'appareil** > **Sélectionner le dossier...** et enregistrez lorsque nécessaire. Terminez le processus en suivant les instructions à l'écran.

>> [Créer un flux de travail](#)

>> [Configurer des flux de travail](#)

>> [Modifier ou supprimer le flux de travail](#)


### Créer un flux de travail

1. Dans l'écran d'accueil Brother iPrint&Scan, cliquez sur **Créer un flux de production**.
2. Créez un flux de travail en suivant les instructions à l'écran.

### Configurer des flux de travail

1. Dans l'écran d'accueil Brother iPrint&Scan, cliquez sur **Paramètres de numérisation de l'appareil** > **Flux de production**.
2. Sélectionnez le flux de travail que vous voulez afficher lorsque le bouton Flux de travail est enfoncé sur l'appareil, puis cliquez sur **OK**.

### Modifier ou supprimer le flux de travail

1. Dans l'écran d'accueil Brother iPrint&Scan, cliquez sur  **Réglage de l'application** > **Gestion du flux de production**.
2. Sélectionnez le flux de travail que vous voulez modifier ou supprimer et appuyez sur **Modifier** ou **Effacer**.



### Renseignements connexes

- [Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac](#)



## Dépannage


- Messages d'erreur et d'entretien
- Indications d'erreur et d'entretien
- Bourrage de document
- Si vous avez de la difficulté avec votre appareil
- Vérifier le numéro de série
- Réinitialiser votre appareil Brother

## Messages d'erreur et d'entretien

Modèles associés : ADS-3300W

Comme pour tout équipement de bureau sophistiqué, des erreurs peuvent survenir et les articles de fourniture finissent par devoir être remplacés. Lorsque cela se produit, l'appareil identifie le problème et affiche un message d'erreur. Le tableau ci-dessous explique les messages d'erreur et d'entretien les plus fréquents.

Vous serez en mesure d'effacer les messages d'entretien et de corriger la plupart de ces erreurs vous-même. Si vous avez besoin de plus de renseignements, accédez à la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com).

| Message d'erreur            | Cause   | Action   |
|-----------------------------|---|--|
| Accès refusé                | Verrouillage sécuritaire des fonctions est en fonction.   | Communiquez avec votre administrateur pour vérifier les paramètres de la fonction de verrouillage sécuritaire des fonctions.<br><b>&gt;&gt; Renseignements connexes:</b> <i>Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0</i>  |
| Alerte maint.<br>Programmée | Le rouleau d'entraînement a été utilisé plus de 5 000 fois.   | Nettoyez le rouleau de frein et le rouleau d'entraînement. Des bourrages papier et des problèmes de qualité de numérisation réduite peuvent se produire si vous ne les nettoyez pas.<br><b>&gt;&gt; Renseignements connexes:</b> <i>Nettoyage du scanner et des rouleaux</i>   |
| Appareil inutilisable       | Le périphérique connecté au port USB est inutilisable.  | Retirez l'appareil. Mettez l'appareil hors tension en débranchant l'appareil de la prise d'alimentation c.a., puis en rebranchant l'appareil. Appuyez sur  pour mettre l'appareil sous tension.   |
|                             | La clé USB insérée est protégée contre l'écriture.  | Utilisez une clé USB non protégée.   |
| Bourrage papier             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les guides ne sont pas réglés sur le format approprié pour le document.</li> <li>• Les paramètres ne conviennent pas pour votre document.</li> <li>• De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface du rouleau d'entraînement ou du rouleau de frein.</li> <li>• Le document est gondolé.</li> <li>• Le bac de sortie extensible n'est pas réglé sur la bonne longueur.</li> </ul> | <p>Résolvez le bourrage de document, puis effectuez les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglez lentement les guide-papier en fonction de la largeur du document. Lorsque le format de numérisation est réglé sur Auto et que vous numérisez un document contenant plusieurs tailles de pages, insérez les pages étroites tout droit et aussi près que possible du centre de l'appareil. Si le document ne reste pas droit pendant son introduction, utilisez l'option de numérisation continue.</li> <li>• Confirmez les paramètres.<br/><b>&gt;&gt; Renseignements connexes:</b> <i>Bourrage de document</i></li> <li>• Nettoyez le rouleau d'entraînement et le rouleau de frein.<br/><b>&gt;&gt; Renseignements connexes:</b> <i>Nettoyage du scanner et des rouleaux</i></li> <li>• Aplatissez le document gondolé et numérisez-le une nouvelle fois.</li> </ul> |

| Message d'erreur                        | Cause  | Action   |
|---|--|--|
|   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Réglez le bac de sortie extensible sur la bonne longueur.</li> </ul>  |
| Clé de réseau incorrecte                | La clé de réseau est incorrecte.   | Vérifiez la clé de réseau et réessayez.  |
| Code PIN incorrect                      | Le numéro NIP entré dans le verrouillage sécuritaire des fonctions n'était pas correct.  | <p>Entrez le bon numéro NIP. Communiquez avec votre administrateur pour vérifier les paramètres de la fonction de verrouillage sécuritaire des fonctions.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0</i></p>  |
| Concentrateur inutil.                   | Une clé USB avec concentrateur de ports a été insérée dans le port USB.  | Retirez l'appareil non pris en charge du port USB.   |
| Délai attente serveur                   | L'appareil a été déconnecté du profil Numérisation vers FTP/SFTP, du profil Numérisation vers réseau ou Numérisation vers serveur de messagerie.   | <p>Assurez-vous que le profil Numérisation vers FTP/SFTP, le profil Numérisation vers réseau ou Numérisation vers serveur de messagerie est configuré correctement.</p> <p>Configurez les paramètres réseau.</p>   |
| Échec de la connexion                   | L'appareil n'a pas pu se connecter au réseau.  | <p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le code NIP est correct.</li> <li>Vous n'avez pas appuyé sur le bouton WPS sur plusieurs points d'accès/routeurs sans fil.</li> <li>Le point d'accès/routeur sans fil est allumé.</li> <li>Redémarrez l'appareil et le point d'accès/routeur sans fil.</li> </ul> |
| Erreur d'accès USB                      | La clé USB a été retirée alors que le système y accédait.  | Insérez la clé USB.  |
| Erreur d'envoi (ADS-3300W)              | Le profil Numérisation vers FTP/SFTP, le profil Numérisation vers réseau ou Numérisation vers serveur de messagerie n'est pas configuré correctement.  | <p>Assurez-vous que le profil Numérisation vers FTP/SFTP, le profil Numérisation vers réseau ou Numérisation vers serveur de messagerie est configuré correctement.</p> <p>Configurez les paramètres réseau.</p>   |
| Flux de travail introuvable (ADS-3300W) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le flux de travail n'a pas été créé.</li> <li>Le flux de travail a été supprimé.</li> <li>Le flux de travail n'a pas été configuré correctement.</li> </ul> | <p>Vérifiez que le workflow est créé et configuré correctement dans Brother iPrint&amp;Scan (pour Windows et Mac).</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Configurer les paramètres de Numérisation vers workflow à l'aide de Brother iPrint&amp;Scan</i></p>   |
| Non enregistré                          | (Numérisation)<br>Vous avez essayé d'accéder à une adresse courriel qui n'a pas été inscrite dans le carnet d'adresses.  | Assurez-vous que l'adresse courriel est correctement configurée.   |
|   | (Verrouillage sécuritaire des fonctions)<br>Un utilisateur non enregistré dans le verrouillage sécuritaire des fonctions est en train d'accéder à l'appareil.                                      | <p>Communiquez avec votre administrateur pour vérifier les paramètres de la fonction de verrouillage sécuritaire des fonctions.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0</i></p>  |

| Message d'erreur               | Cause  | Action   |
|--------------------------------|--|--|
| Pas de certificat              | Le certificat n'existe pas ou a été endommagé.   | Configurez les paramètres sous <b>PDF signé</b> dans le menu <b>Administrateur</b> de l'application de Gestion à partir du Web.  |
| Pas de point d'accès           | L'appareil ne peut pas détecter un point d'accès/routeur sans fil sur lequel une fonction WPS est activée. | Vérifiez les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous n'avez pas appuyé sur le bouton WPS sur deux points d'accès/routeurs sans fil ou plus.</li> <li>• Redémarrez l'appareil et le point d'accès/routeur sans fil.</li> </ul>  |
| PC introuvable                 | L'appareil n'est pas connecté à l'ordinateur.  | Connectez l'appareil à l'ordinateur puis réessayez. Si une clé USB est insérée dans l'appareil, retirez-la.  |
| Profil introuvable (ADS-3300W) | Aucun profil Numérisation vers FTP/SFTP ou Numérisation vers réseau n'a été enregistré.                    | Configurez le profil Numérisation vers FTP/SFTP ou le profil Numérisation vers réseau avant d'utiliser la Numérisation vers FTP/SFTP ou la Numérisation vers réseau.<br>>> <i>Renseignements connexes:</i><br><i>Configurer un profil de Numérisation vers FTP</i><br>>> <i>Renseignements connexes:</i><br><i>Configurer un profil Numérisation vers SFTP</i><br>>> <i>Renseignements connexes:</i><br><i>Configurer un profil Numérisation vers réseau</i> |
| Remplacer rouleau de reprise   | (ADS-3300W) Tous les rouleaux ont été utilisés plus de 100 000 fois.                                       | Remplacez tous les rouleaux par des rouleaux neufs. Des erreurs de numérisation pourraient se produire si vous ne remplacez pas cette pièce.<br>>> <i>Renseignements connexes:</i><br><i>Remplacement du kit de rouleaux</i>   |
| Retirez les documents.         | Mode démarrage auto num. a été activé lors du chargement d'un document.                                    | Retirez le document et rechargez-le.   |
| Stockage USB insuffisant       | La clé USB insérée est pleine.   | Appuyez sur <b>Fermer</b> , puis effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supprimez les fichiers ou les dossiers inutilisés de la clé USB, puis réessayez.</li> <li>• Utilisez une clé USB disposant d'un espace libre supérieur.</li> </ul>  |
| Vérifier la connexion          | L'appareil n'est pas connecté au réseau.   | Vérifiez la connexion réseau.  |
|                                | L'ordinateur et l'appareil ne sont pas connectés à l'aide d'un câble USB.                                  | Connectez le câble USB. Si une clé USB est insérée dans l'appareil, retirez-la.  |



### Renseignements connexes

- [Dépannage](#)

#### Sujets connexes :

- [Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)
- [Nettoyage du scanner et des rouleaux](#)
- [Remplacement du kit de rouleaux](#)
- [Configurer un profil Numérisation vers réseau](#)
- [Configurer un profil de Numérisation vers FTP](#)







- 
- Configurer un profil Numérisation vers SFTP
  - Bourrage de document
  - Configurer les paramètres de Numérisation vers workflow à l'aide de Brother iPrint&Scan
-



## Indications d'erreur et d'entretien





Modèles associés : ADS-3100

Les indications des voyants DEL du panneau de commande sont décrites dans ce tableau.

S'il y a une erreur que vous ne pouvez pas corriger vous-même, communiquez avec votre revendeur Brother ou le Service à la clientèle Brother.

| Voyant d'erreur   | Voyant d'alimentation   | Description               |
|---|---|---------------------------|
|  |  | Le voyant DEL est éteint. |
|  |  | Le voyant DEL est allumé. |
|  |  | Le voyant DEL clignote.   |

| Voyant d'erreur   | Voyant d'alimentation   | État de l'appareil   |
|---|---|--|
|  |  | <p><b>Bourrage de document</b><br/>Dégagez le document coincé. Si vous numérisez un long document, sélectionnez <b>Papier long</b> dans la liste déroulante <b>Dimensions de numérisation</b> ou <b>Taille document</b>.</p>   |
|   |   | <p><b>Erreur d'entraînement du document</b><br/>L'appareil ne peut pas entraîner le document. Ouvrez le capot avant et retirez le document. Fermez le capot avant et rechargez votre document.</p>   |
|   |   | <p><b>Capot avant ouvert</b><br/>Le capot avant est ouvert.</p>  |
|   |   | <p><b>Erreur d'accès</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numérisation vers PC<br/>Le câble USB n'est pas connecté à l'appareil. Connectez le câble USB.</li> <li>• Numérisation vers USB                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une clé USB n'est pas insérée dans l'appareil. Insérez une clé USB.</li> <li>- La clé USB a été retirée alors que le système y accédait. Réinsérez la clé USB.</li> </ul> </li> </ul> |
|   |   | <p><b>Appareil inutilisable</b><br/>Un périphérique USB non pris en charge a été inséré dans le port USB. Retirez l'appareil.</p>  |
|   |   | <p><b>Trop de fichiers sur USB (Numérisation vers USB)</b><br/>L'appareil ne peut pas enregistrer sur une clé USB si celle-ci contient un trop grand nombre de fichiers. Retirez la clé USB, puis effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supprimez les fichiers ou les dossiers inutilisés de la clé USB, puis réessayez.</li> <li>• Utilisez une clé USB disposant d'un espace libre suffisant.</li> </ul>     |

| Voyant d'erreur   | Voyant d'alimentation   | État de l'appareil  |
|---|---|---|
|  |  | <p><b>Mise à jour du microprogramme</b></p> <p>Mise à jour du microprogramme en cours. Attendez que la mise à jour soit terminée.</p>   |
|  |  | <p><b>Le compteur de maintenance programmée a dépassé 5000.</b></p> <p>Vérifiez la durée de vie restante dans la boîte de dialogue <b>Machine Info (Info. de l'appareil)</b> à l'aide de la Configuration à distance.</p> <p>Si le compteur de maintenance programmée a dépassé la limite, nettoyez l'appareil rapidement. Si vous ne le faites pas, des bourrages papier et des problèmes d'alimentation risquent de se produire. Après le nettoyage de l'appareil, remettez le compteur de maintenance programmée à zéro à l'aide de la Configuration à distance. &gt;&gt; <i>Renseignements connexes: Nettoyage du scanner et des rouleaux</i></p> <p><b>Le rouleau d'entraînement a été utilisé plus de 100 000 fois.</b></p> <p>Vérifiez la durée de vie restante dans la boîte de dialogue <b>Machine Info (Info. de l'appareil)</b> à l'aide de la Configuration à distance.</p> <p>Si le rouleau d'entraînement ou le rouleau de frein ont dépassé leur limite d'utilisation, remplacez-les et remettez le compteur du rouleau à zéro à l'aide de la Configuration à distance. &gt;&gt; <i>Renseignements connexes: Remplacement du kit de rouleaux</i></p> |



Pour plus d'information sur les erreurs, vérifiez l'état de votre appareil dans Brother iPrint&Scan (pour Windows et Mac).



## Renseignements connexes

- [Dépannage](#)

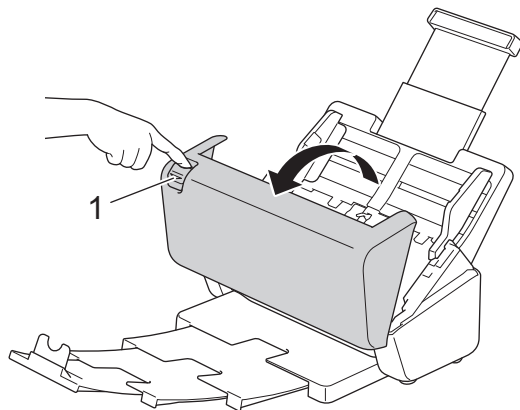
### Sujets connexes :

- [Bourrage de document](#)
- [Nettoyage du scanner et des rouleaux](#)
- [Remplacement du kit de rouleaux](#)

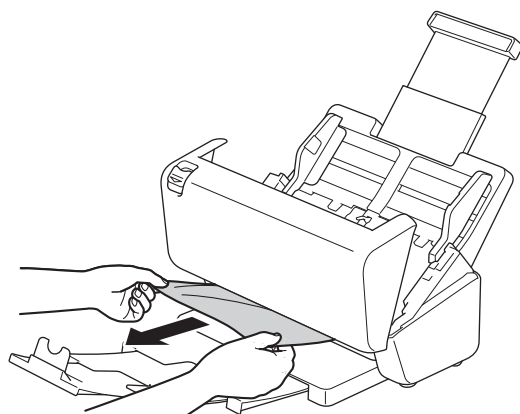
## Bourrage de document

Les documents peuvent se coincer dans le chargeur automatique s'ils ne sont pas insérés ou introduits correctement, s'ils sont trop longs ou si plusieurs pages sont insérées simultanément (chargement multiple).

1. Retirez du chargeur tout papier qui n'est pas coincé.
2. Appuyez sur la languette de dégagement (1) et ouvrez le capot avant.



3. Retirez doucement le document coincé de l'appareil.



Vérifiez si des morceaux de papier déchirés ne se trouvent pas dans l'appareil. Retirez tous les morceaux de papier à l'intérieur de l'appareil.

4. Fermez le capot avant.



Lors de la suppression d'un chargement multiple, vérifiez que les données numérisées avant le chargement multiple ont été enregistrées, puis redémarrez la numérisation à la page suivante ou au début du document.

### IMPORTANT

- Pour éviter d'endommager le document coincé, ne tirez PAS dessus avant d'ouvrir le capot avant.
- Retirez tout papier se trouvant dans le chargeur automatique de documents avant de fermer le capot avant.
- Pour éviter les bourrages de documents ultérieurs, procédez comme suit :
  - Fermez le capot avant correctement en poussant dessus au milieu sans forcer.
  - Configurez les paramètres corrects pour votre document.
  - Ventilez le papier pour éviter le blocage des documents et le chargement multiple des documents.
  - Nettoyez le rouleau de frein et le rouleau d'entraînement. >> *Renseignements connexes: Nettoyage du scanner et des rouleaux*
  - Ventilez les pages, puis chargez votre document.



- 
- Assurez-vous que votre document convient pour l'appareil.
  - Chargez votre document correctement.
  - Vérifiez que le nombre maximum de pages est adapté au document.
  - Lorsque vous utilisez du papier long, pour éviter un bourrage papier, vous devez sélectionner l'option **Papier long** du menu **Taille document**.
- 



## Renseignements connexes

---

- [Dépannage](#)

### Sujets connexes :

- [Indications d'erreur et d'entretien](#)
  - [Nettoyage du scanner et des rouleaux](#)
  - [Documents acceptés](#)
  - [Chargement des documents](#)
-

## Si vous avez de la difficulté avec votre appareil

Vous pouvez corriger vous-même la plupart des problèmes. Si vous pensez que votre appareil a un problème, consultez les rubriques ci-dessous. Pour toute aide supplémentaire, rendez-vous sur [support.brother.com](http://support.brother.com) pour obtenir les derniers conseils **FAQ et Diagnostic**.



---

L'utilisation de fournitures d'une marque autre que Brother peut affecter la qualité de numérisation, le fonctionnement du matériel et la fiabilité de l'appareil.

---

- [Numérisation et autres problèmes](#)
- [Problèmes de numérisation AirPrint](#)
- [Problèmes réseau](#)

## Numérisation et autres problèmes

### Difficultés de numérisation


| Problèmes  | Cause  | Suggestions   |
|--|--|---|
| Des erreurs TWAIN ou WIA surviennent quand vous commencez la numérisation. (Windows) | Le pilote TWAIN ou WIA n'a pas été sélectionné comme source principale dans votre application de numérisation.   | Assurez-vous que le pilote Brother TWAIN ou WIA est sélectionné comme source principale dans votre application de numérisation. Par exemple, dans Nuance™ PaperPort™ 14SE, cliquez sur <b>Paramètres de numérisation &gt; Sélectionner....</b> Sélectionnez le pilote Brother TWAIN/WIA.  |
| Des erreurs TWAIN se produisent lorsque vous commencez à numériser. (Mac)            | Le pilote TWAIN n'a pas été sélectionné comme source principale dans votre application de numérisation.  | Vérifiez que le pilote Brother TWAIN est sélectionné comme source principale.<br>Vous pouvez également numériser des documents à l'aide du pilote de scanner ICA. (ADS-3100)  |
| Des lignes verticales sont visibles sur l'image numérisée.                           | De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des bandes en verre.  | Nettoyez les bandes en verre à l'intérieur de l'appareil.<br><b>➤➤ Renseignements connexes: Nettoyage du scanner et des rouleaux</b>  |
| L'image numérisée est absente.   | Les guides ne sont pas réglés en fonction de la largeur du document.   | Réglez lentement les guide-papier en fonction de la largeur du document. Lorsque le format de numérisation est réglé sur Auto et que vous numérisez un document contenant plusieurs tailles de pages, insérez les pages étroites tout droit et aussi près que possible du centre de l'appareil. Si le document ne reste pas droit pendant son introduction, utilisez l'option de numérisation continue. |
|  | Les paramètres ne conviennent pas pour votre document. Par exemple, un document de format Lettre/A4 a été introduit alors que Executive/A5 était sélectionné comme format de document. | Assurez-vous que les paramètres de format du document conviennent pour votre document.<br>Configurez les paramètres des marges et ajustez la position de numérisation.  |
|  | -  | Configurez les paramètres des marges et ajustez la position de numérisation.  |
| L'image numérisée est de travers. (ADS-3300W)  | Si vous utilisez une taille de document prédéfinie, l'inclinaison du document ne peut pas être corrigée automatiquement.   | Sélectionnez <b>Automatique</b> pour <b>Taille du document</b> .  |
| L'image numérisée est de travers.  | Les guides ne sont pas réglés en fonction de la largeur du document.   | Réglez lentement les guide-papier en fonction de la largeur du document. Lorsque le format de numérisation est réglé sur Auto et que vous numérisez un document contenant plusieurs tailles de pages, insérez les pages étroites tout droit et aussi près que possible du centre de l'appareil. Si le document ne reste pas droit pendant son introduction, utilisez l'option de numérisation continue. |
|  | Le paramètre Papier long est sélectionné.  | Sélectionnez un paramètre autre que Papier long.  |
|  | Le document est gondolé.   | Aplatissez le document gondolé et numérisez-le une nouvelle fois.   |
| La numérisation est très lente.  | La résolution ne convient pas pour votre document.   | Diminuez la résolution du scanner.  |

| Problèmes                                | Cause  | Suggestions  |
|--|--|--|
| La numérisation s'est arrêtée.           | La mémoire est pleine.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fermez les autres applications avant de numériser.</li> <li>• Windows</li> </ul> Réglez le taux de transfert des données dans le <b>Optimisez le transfert de données</b> menu du pilote TWAIN ou dans Brother iPrint&Scan. |
| Le document n'a pas été introduit.       | De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface du rouleau d'entraînement ou du rouleau de frein. | Nettoyez le rouleau de frein et le rouleau d'entraînement. >> <i>Renseignements connexes: Nettoyage du scanner et des rouleaux</i>   |
|  | Un trop grand nombre de documents a été chargé à la fois dans le chargeur automatique de documents.        | Vérifiez que vous ne dépassez pas la capacité du chargeur automatique de documents.<br>>> <i>Renseignements connexes: Documents acceptés</i>   |
|  | Il y a des corps étrangers dans le chargeur automatique de documents.                                      | Retirez tout corps étranger ou papier déchiré du chargeur automatique de documents.  |
|  | Votre support est trop mince ou trop épais.  | Assurez-vous que votre support convient pour l'appareil.<br>>> <i>Renseignements connexes: Documents acceptés</i>  |
|  | La Configuration à distance est en cours.  | Annulez la configuration à distance.   |
|  | L'éjection du papier a été interrompue.  | Retirez tout le papier du chargeur automatique de documents.   |
|  | Le document est gondolé.   | Aplatissez le document gondolé et numérisez-le une nouvelle fois.  |
| Le document est coincé.                  | De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface du rouleau d'entraînement ou du rouleau de frein. | Nettoyez le rouleau de frein et le rouleau d'entraînement. >> <i>Renseignements connexes: Nettoyage du scanner et des rouleaux</i>   |
|  | Il y a des corps étrangers dans le chargeur automatique de documents.                                      | Retirez tout corps étranger ou papier déchiré du chargeur automatique de documents.  |
|  | Votre document ne convient pas pour l'appareil.  | Assurez-vous que votre document convient pour l'appareil. >> <i>Renseignements connexes: Documents acceptés</i>  |
|  | Le document est gondolé.   | Aplatissez le document gondolé et numérisez-le une nouvelle fois.  |
|  | Le bac de sortie extensible n'est pas réglé sur la bonne longueur.   | Réglez le bac de sortie extensible en fonction de la longueur du document.   |
| Les documents de sortie sont dispersés.  | Le bac de sortie extensible n'est pas réglé sur la bonne longueur.   | Réglez le bac de sortie extensible en fonction de la longueur du document.   |
| La numérisation est de mauvaise qualité. | De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface du rouleau d'entraînement ou du rouleau de frein. | Nettoyez le rouleau de frein et le rouleau d'entraînement. >> <i>Renseignements connexes: Nettoyage du scanner et des rouleaux</i>   |
|  | De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des bandes en verre à l'intérieur de l'appareil.  | Nettoyez les bandes en verre à l'intérieur de l'appareil.<br>>> <i>Renseignements connexes: Nettoyage du scanner et des rouleaux</i>   |
|  | La résolution du scanner est trop basse.   | Augmentez la résolution du scanner.  |



| Problèmes   | Cause  | Suggestions  |
|---|--|--|
| Un phénomène de déteinte est visible dans les données numérisées. | Les paramètres ne conviennent pas au type de document numérisé.  | Cochez la case Supprimer les déteintes / motifs<br>Supprimer la couleur d'arrière-plan.  |
| Les couleurs des données numérisées sont sombres.                 | Les paramètres ne conviennent pas au type de document numérisé.  | Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Décochez la case Supprimer les déteintes / motifs Supprimer la couleur d'arrière-plan, puis numérisez depuis votre ordinateur.</li> <li>• Augmentez la luminosité, puis numérisez depuis votre ordinateur.</li> <li>• Augmentez le contraste, puis numérisez depuis votre ordinateur.</li> <li>• Changer le type de paramètre/numérisation de la Couleur pour gris ou en couleur, puis numérisez depuis votre ordinateur.</li> </ul> |
| Une page qui n'est pas vierge est ignorée.                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le document est trop flou.</li> <li>• La fonctionnalité de saut des pages vierges est activée.</li> </ul>   | Désactivez la fonctionnalité de saut des pages vierges.<br>Vous pouvez également réduire la sensibilité de la fonctionnalité de saut des pages vierges.  |
| Impossible de numériser un document long.                         | Le format Papier long n'est pas sélectionné comme format de document.  | Sélectionnez Papier long comme format de document. Pour sélectionner Papier long lors de la numérisation à partir du panneau de commande de l'appareil, utilisez les paramètres suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numérisation recto-verso : Désactivée</li> <li>• Paramètre couleur : autre que Automatique</li> <li>• Résolution : inférieure à 300 ppp</li> <li>• Ignorer les pages vierges : Désactivée</li> </ul> Ensuite, sélectionnez Papier long comme format de document.                     |
| Une introduction multiple se produit.                             | Le document n'est pas chargé correctement.   | Chargez votre document correctement, puis essayez à nouveau.   |
|   | Le document est gondolé.   | Aplatissez le document gondolé et numérisez-le une nouvelle fois.  |
| Numérisation impossible.  | Verrouillage sécuritaire des fonctions est en fonction.<br>(ADS-3300W)   | Communiquez avec votre administrateur pour vérifier les paramètres de la fonction de verrouillage sécuritaire des fonctions.<br><b>➤ Renseignements connexes: Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0</b>  |
|   | L'option <b>Num. depuis ordin.</b> dans le menu <b>Num. à partir du PC</b> de l'application de Gestion à partir du Web est désactivée.<br>(ADS-3300W)  | Activez l'option <b>Num. depuis ordin.</b>   |
| Impossible de numériser depuis l'appareil vers un ordinateur.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'application de numérisation (par exemple, Brother iPrint&amp;Scan) n'est pas installée sur l'ordinateur.</li> <li>• Les paramètres ne sont pas configurés dans l'application de numérisation (par exemple, Brother iPrint&amp;Scan).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installez une application de numérisation (par exemple, Brother iPrint&amp;Scan).</li> <li>• Configurez les paramètres à l'aide d'une application de numérisation (par exemple, Brother iPrint&amp;Scan).</li> </ul>  |

| Problèmes   | Cause  | Suggestions  |
|---|--|--|
| Démarrage auto num. ne démarre pas. (ADS-3300W)                             | Les paramètres de Démarrage auto num. (Raccourci 21) sont incorrects.  | Confirmez les paramètres de Démarrage auto num. (Raccourci 21).  |
| Numérisation vers flux de travail impossible depuis l'appareil. (ADS-3300W) | Les paramètres de la Numérisation vers workflow ne sont pas configurés dans Brother iPrint&Scan (pour Windows et Mac). | Configurez les paramètres à l'aide de Brother iPrint&Scan (pour Windows et Mac).<br>➤➤ <i>Renseignements connexes: Configurer les paramètres de Numérisation vers workflow à l'aide de Brother iPrint&amp;Scan</i> |

## Difficultés posées par le logiciel

| Problèmes   | Cause  | Suggestions   |
|---|--|---|
| Impossible d'enregistrer les paramètres dans Configuration à distance ou Gestion à partir du Web. | L'appareil est en cours d'exécution.   | Attendez que l'appareil ait terminé, puis réessayez.  |
| Impossible de démarrer la configuration à distance.   | L'appareil est éteint.   | Mettez l'appareil sous tension, puis réessayez.   |
|   | L'appareil n'est pas connecté à l'ordinateur.  | Connectez l'appareil à l'ordinateur puis réessayez.   |
|   | Une erreur se produit.   | Effacez toutes les erreurs, vérifiez que l'état est Prêt dans la Configuration à distance et réessayez.   |
|   | L'appareil est en train de numériser.  | Attendez que la numérisation soit terminée, puis réessayez.   |
|   | L'appareil est configuré depuis le panneau de commande de l'appareil. (ADS-3300W)                          | Ne configurez plus l'appareil depuis le panneau de commande.  |
|   | Une clé USB est insérée dans l'appareil.   | Retirez la clé USB.   |
| Impossible d'entrer l'adresse IP et le masque de sous-réseau. (ADS-3300W)                         | « 000.000.000.000. » a déjà été entré.   | Appuyez sur le bouton  pour supprimer les informations entrées, puis entrez les bonnes informations. |
| L'ordinateur a détecté une clé USB.   | Une clé USB est insérée dans l'appareil et l'ordinateur est connecté à l'appareil à l'aide d'un câble USB. | L'ordinateur détecte la clé USB qui est insérée dans l'appareil. Retirez la clé USB pour que l'ordinateur ne la détecte pas.  |

## Autres difficultés

| Problèmes  | Cause  | Suggestions  |
|--|--|--|
| L'appareil est en mode veille (mode d'économie d'énergie). | L'appareil est inactif et le délai défini pour le paramètre du mode veille est écoulé. | Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur .</li> <li>Appuyez sur . (ADS-3300W)</li> <li>Numérisez depuis votre ordinateur.</li> <li>Ouvrez le capot avant.</li> <li>Chargez le document.</li> <li>Touchez l'écran. (ADS-3300W)</li> <li>Insérez/déconnectez la clé USB.</li> <li>Insérez/déconnectez le câble USB de l'appareil ou de l'ordinateur.</li> </ul> |

---

| Problèmes  | Cause  | Suggestions                                      |
|--|--|--|
| L'appareil ne s'allume pas.  | L'appareil a été branché dans les 60 secondes après avoir été débranché de la prise. | Patientez 60 secondes, puis rallumez l'appareil. |
| Votre ordinateur ne peut pas trouver l'appareil via l'interface USB. | Une clé USB est insérée.   | Retirez la clé USB.                              |
|  | Le pilote de scanner n'est pas installé.   | Installez le pilote de scanner.                  |



## Renseignements connexes

- [Si vous avez de la difficulté avec votre appareil](#)

### Sujets connexes :

- [Nettoyage du scanner et des rouleaux](#)
  - [Utiliser la fonctionnalité Verrouillage sécuritaire des fonctions 3.0](#)
  - [Documents acceptés](#)
  - [Configurer les paramètres de Numérisation vers workflow à l'aide de Brother iPrint&Scan](#)
-

## Problèmes de numérisation AirPrint

Modèles associés : ADS-3300W

| Difficulté   | Suggestions   |
|--|---|
| Mon appareil Brother n'est pas affiché dans la liste des scanners. | Vérifiez que votre appareil Brother est allumé.   |
|  | Assurez-vous que votre appareil et votre Mac sont correctement connectés au même réseau.  |
| Numérisation impossible.   | Vérifiez que votre appareil Brother est allumé.   |
|  | Assurez-vous que votre appareil et votre Mac sont correctement connectés au même réseau.  |
|  | Assurez-vous que la fonction de numérisation est activée à partir de <b>Réseau &gt; Protocole &gt; AirPrint Scanning (Numérisation AirPrint)</b> dans la gestion à partir du Web. |



### Renseignements connexes

- [Si vous avez de la difficulté avec votre appareil](#)



## Problèmes réseau

**Modèles associés :** ADS-3300W

- Si vous ne parvenez pas à terminer la configuration du réseau sans fil
- Votre scanner ne peut pas être détecté sur le réseau lors de l'installation
- Votre appareil Brother ne peut pas numériser sur le réseau
- Si vous voulez vérifier le bon fonctionnement de vos appareils réseau

## Si vous ne parvenez pas à terminer la configuration du réseau sans fil

**Modèles associés :** ADS-3300W

Mettez votre routeur sans fil hors tension puis à nouveau sous tension. Si cela ne résout pas le problème, essayez de configurer de nouveau les paramètres sans fil. Si cela ne résout toujours pas le problème, utilisez les actions répertoriées dans ce tableau.

| Cause   | Action  | Interface    |
|---|---|--------------|
| Vos paramètres de sécurité (SSID/clé de réseau (mot de passe)) ne sont pas corrects.  | Vérifiez vos paramètres de sécurité. <ul style="list-style-type: none"> <li>Le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/routeur sans fil peut être utilisé comme paramètre de sécurité par défaut.</li> <li>Consultez les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil pour plus d'informations sur la façon de trouver les paramètres de sécurité.</li> <li>Contactez le fabricant du point d'accès/routeur sans fil, votre fournisseur d'Internet ou votre administrateur réseau.</li> </ul> | Sans fil     |
| L'adresse MAC de votre appareil Brother n'est pas autorisée.  | Confirmez que le filtre autorise l'adresse MAC de l'appareil Brother. Vous pouvez trouver l'adresse MAC à l'aide du panneau de commande de votre appareil Brother.  | Sans fil     |
| Votre point d'accès/routeur sans fil est en mode furtif (il ne diffuse pas le SSID).  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Entrez le nom de réseau correct (SSID) et la clé de réseau (mot de passe) manuellement.</li> <li>Vérifiez le nom de réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe) dans les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil et reconfigurez le réseau sans fil.</li> </ul>   | Sans fil     |
| Vos paramètres de sécurité (SSID/mot de passe) sont incorrects.   | Vérifiez le nom de réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe). Lorsque vous configurez le réseau manuellement, le SSID et le mot de passe s'affichent sur votre appareil Brother. Si votre appareil mobile prend en charge la configuration manuelle, le SSID et le mot de passe s'affichent sur son écran.   | Wi-Fi Direct |
| Votre appareil Brother est situé trop loin de votre appareil mobile.  | Placez votre appareil Brother dans un rayon d'environ 1 m (3,3 pi) de l'appareil mobile lorsque vous configurez les paramètres du réseau Wi-Fi Direct.  | Wi-Fi Direct |
| Il y a des obstacles (murs ou meubles, par exemple) entre votre appareil Brother et l'appareil mobile.  | Déplacez votre appareil Brother dans une zone exempte de tout obstacle.   | Wi-Fi Direct |
| Un ordinateur sans fil, un périphérique Bluetooth®, un four à micro-ondes ou un téléphone numérique sans fil se trouve à proximité de l'appareil Brother ou de l'appareil mobile. | Éloignez les autres appareils de l'appareil Brother ou de l'appareil mobile.  | Wi-Fi Direct |
| Si vous avez vérifié et essayé toutes les actions, mais ne parvenez toujours pas à effectuer la configuration Wi-Fi Direct.   | Éteignez et rallumez votre appareil Brother. Réessayez alors de configurer les paramètres Wi-Fi Direct.   | Wi-Fi Direct |
| Votre appareil est en mode veille et ne peut pas configurer les paramètres  | Désactivez le mode veille.  | Sans fil     |

---

| Cause  | Action  | Interface |
|--|---|-----------|
| réseau sur l'application de gestion sur le Web.                      |   |           |
| Le réseau sans fil de l'entreprise n'est pas configuré correctement. | Configurez les paramètres dans l'application de gestion sur le Web. | Sans fil  |





### Renseignements connexes

- [Problèmes réseau](#)
-

## Votre scanner ne peut pas être détecté sur le réseau lors de l'installation

Modèles associés : ADS-3300W

| Cause  | Action   |
|--|--|
| Votre ordinateur n'est pas connecté au réseau.   | Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à un réseau, par exemple un environnement LAN sans fil, ou qu'il dispose d'un accès à Internet. Pour un support supplémentaire, contactez votre administrateur réseau.  |
| Votre appareil n'est pas connecté au réseau.   | <p>(Réseau câblé)</p> <p>Appuyez sur  Paramètres &gt; Réseau &gt; LAN câblé &gt; État câblé &gt; Statut. Si l'écran ACL affiche Inactif ou Désactivée, demandez à votre administrateur réseau si votre adresse IP est valide ou pas.</p> <p>(Réseau sans fil)</p> <p>Appuyez sur  Paramètres &gt; Réseau &gt; WLAN (Wi-Fi) &gt; Statut WLAN &gt; Statut. Si l'écran ACL affiche Échec de la connexion, demandez à votre administrateur réseau si votre adresse IP est valide ou pas.</p>   |
| Vous utilisez un logiciel de sécurité.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans la boîte de dialogue du programme d'installation, recherchez à nouveau l'appareil Brother.</li> <li>• Autorisez l'accès lorsque le message d'avertissement du logiciel de sécurité s'affiche pendant l'installation de l'appareil Brother.</li> <li>• Les fonctions réseau Brother emploient les numéros de port suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Numérisation réseau<br/>Numéro de port 5566/Protocole TCP</li> <li>- Numérisation réseau (Brother iPrint&amp;Scan)<br/>Numéro de port 54921/Protocole TCP</li> <li>- BRAdmin Light<br/>Numéro de port 161/Protocole UDP</li> </ul> </li> <li>• Pour plus d'information sur le logiciel de sécurité ►► <i>Renseignements connexes: Votre appareil Brother ne peut pas numériser sur le réseau</i></li> </ul> |
| Vous utilisez un routeur Wi-Fi.  | Le séparateur privé sur votre routeur Wi-Fi est peut-être activé. Désactivez le séparateur privé.  |
| Votre appareil Brother est installé trop loin du point d'accès/routeur sans fil.   | Placez l'appareil Brother à une distance maximale de 1 m (3,3 pi) du point d'accès/routeur sans fil lorsque vous configurez les paramètres du réseau sans fil.   |
| L'espace entre l'appareil et le point d'accès/routeur sans fil est obstrué par des obstacles (par exemple des murs ou du mobilier).  | Déplacez votre appareil Brother à un endroit dépourvu de tout obstacle ou rapprochez-le du point d'accès/routeur sans fil.   |
| Un ordinateur sans fil, un périphérique Bluetooth®, un four à micro-ondes ou un téléphone numérique sans fil se trouve à proximité de l'appareil Brother ou du point d'accès/routeur sans fil. | Éloignez tous les appareils de l'appareil Brother ou du point d'accès/routeur sans fil.  |



### Renseignements connexes

- [Problèmes réseau](#)


---

**Sujets connexes :**

- [Votre appareil Brother ne peut pas numériser sur le réseau](#)
  - [Si vous voulez vérifier le bon fonctionnement de vos appareils réseau](#)
-

## Votre appareil Brother ne peut pas numériser sur le réseau

Modèles associés : ADS-3300W

| Cause  | Action   |
|--|--|
| Vous n'avez pas sélectionné Accepter dans la boîte de dialogue d'avertissement de sécurité lors de l'installation de l'appareil Brother, lors du processus de démarrage des applications ou lors de l'utilisation des fonctions de numérisation. | Si vous n'avez pas sélectionné Accepter dans la boîte de dialogue d'avertissement de sécurité, il se peut que la fonction de pare-feu de votre logiciel de sécurité refuse l'accès. Certains logiciels de sécurité peuvent bloquer l'accès sans afficher de boîte de dialogue d'avertissement de sécurité.<br>Pour autoriser l'accès, consultez les instructions de votre logiciel de sécurité ou demandez au fabricant.   |
| Votre logiciel de sécurité bloque l'accès de votre appareil au réseau. (La fonction de numérisation réseau ne marche pas. )  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows<br/>Configurez le logiciel de sécurité/pare-feu tiers de manière à autoriser la numérisation en réseau. Pour ajouter le port 54925 pour la numérisation en réseau, entrez les informations ci-dessous : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans <b>Nom</b> :<br/>Saisissez la description de votre choix, par exemple Brother NetScan.</li> <li>- Dans <b>Numéro de port</b> :<br/>Saisissez 54925.</li> <li>- Dans <b>Protocole</b> :<br/>UDP est sélectionné.</li> </ul> Consultez le mode d'emploi fourni avec votre logiciel de sécurité/pare-feu tiers ou adressez-vous à l'éditeur du logiciel. </li> <li>• Mac<br/>Réinstallez le pilote.</li> </ul> |
| Votre logiciel de sécurité bloque l'accès de votre appareil au réseau.   | Les fonctions réseau Brother emploient les numéros de port suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numérisation réseau<br/>Numéro de port 5566/Protocole TCP</li> <li>• Numérisation réseau (Brother iPrint&amp;Scan)<br/>Numéro de port 54921/Protocole TCP</li> <li>• BRAdmin Light<br/>Numéro de port 161/Protocole UDP</li> </ul> Pour plus d'information sur l'ouverture du port, consultez les instructions de votre logiciel de sécurité ou demandez au fabricant.  |
| Votre appareil Brother n'a pas reçu d'adresse IP disponible.   | Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau.<br>Assurez-vous que l'adresse IP et le masque de sous-réseau de l'ordinateur et de l'appareil Brother sont bien corrects et situés sur le même réseau.<br>Pour plus d'information sur la vérification de l'adresse IP et du masque de sous-réseau, consultez votre administrateur réseau.   |
| Vous ne pouvez pas connecter l'appareil Brother au réseau à l'aide des fonctionnalités sans fil.   | Appuyez sur  Paramètres > Réseau > WLAN (Wi-Fi) > Statut WLAN > Statut. Si l'écran ACL affiche Échec de la connexion, demandez à votre administrateur réseau si votre adresse IP est valide ou pas.   |
| Comme l'appareil ne supporte pas l'authentification Kerberos, la numérisation réseau ne peut pas être utilisée.  | Modifiez les paramètres du serveur ou modifiez le dossier cible pour le stockage de votre document dans le profil Numérisation vers réseau de l'application de gestion sur le Web.   |

---

Si vous avez vérifié et essayé toutes les actions, mais que votre appareil ne numérise toujours pas, désinstallez les logiciels et pilotes Brother et réinstallez-les.



## Renseignements connexes



- [Problèmes réseau](#)

### Sujets connexes :

- [Votre scanner ne peut pas être détecté sur le réseau lors de l'installation](#)
  - [Si vous voulez vérifier le bon fonctionnement de vos appareils réseau](#)
-

## Si vous voulez vérifier le bon fonctionnement de vos appareils réseau

Modèles associés : ADS-3300W

| Vérification   | Action  |
|--|---|
| Vérifiez que votre appareil Brother, votre point d'accès/routeur ou votre concentrateur réseau est sous tension. | <b>Vérifiez les éléments suivants :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Le cordon d'alimentation est branché correctement et l'appareil Brother est sous tension.</li><li>Le routeur/point d'accès ou le concentrateur est allumé et son témoin de liaison clignote.</li><li>Tous les emballages de protection ont été retirés de l'appareil.</li><li>Le capot avant, le capot du rouleau de frein et le capot du rouleau d'entraînement sont entièrement fermés.</li></ul>   |
| Vérifiez les paramètres réseau de votre appareil Brother, comme l'adresse IP ou l'état de la liaison.            | <ul style="list-style-type: none"><li>Pour l'application de gestion sur le Web (modèles pris en charge uniquement) Démarrez l'application de gestion sur le Web et accédez à votre appareil Brother. Lorsque l'écran de Gestion à partir du Web apparaît, cliquez sur <b>Réseau &gt; Réseau &gt; Etat du réseau</b>.</li><li>Pour l'écran ACL de votre appareil (modèles pris en charge seulement) (Réseau câblé)<br/>Appuyez sur  Paramètres &gt; Réseau &gt; LAN câblé &gt; Etat câblé &gt; Statut. Si l'écran ACL affiche Inactif ou Désactivée, demandez à votre administrateur réseau si votre adresse IP est valide ou pas. (Réseau sans fil)<br/>Appuyez sur  Paramètres &gt; Réseau &gt; WLAN (Wi-Fi) &gt; Statut WLAN &gt; Statut. Si l'écran ACL affiche Échec de la connexion, demandez à votre administrateur réseau si votre adresse IP est valide ou pas.</li></ul> |
| Vérifiez que vous pouvez effectuer un « ping » vers l'appareil Brother depuis votre ordinateur.                  | Effectuez un « ping » vers l'appareil Brother depuis votre ordinateur en utilisant l'adresse IP ou le nom du nœud à l'invite de commande Windows ou depuis l'application Terminal de Mac :<br>ping <ipaddress> ou <nodename>. <ul style="list-style-type: none"><li>Réussite : Votre appareil Brother fonctionne correctement et est connecté au même réseau que votre ordinateur.</li><li>Échec : Votre appareil Brother n'est pas connecté au même réseau que votre ordinateur.</li><li>Vérifiez que l'adresse IP et le masque de sous-réseau sont définis correctement.</li></ul>  |

Si vous avez vérifié et essayé toutes les actions, mais que vous avez toujours des problèmes, consultez les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil pour trouver les informations relatives au SSID et à la clé de réseau (mot de passe) et définissez-les correctement.



### Renseignements connexes

- [Problèmes réseau](#)

#### Sujets connexes :

- [Votre appareil Brother ne peut pas numériser sur le réseau](#)
- [Votre scanner ne peut pas être détecté sur le réseau lors de l'installation](#)




## Vérifier le numéro de série

- >> ADS-3100
- >> ADS-3300W

### ADS-3100

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows

Lancez  (**Brother Utilities (Utilitaires Brother)**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **RemoteSetup (Configuration à distance)**.

- Mac

Dans la barre de menus **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications > Brother**, sélectionnez le nom de votre modèle, puis double-cliquez sur l'icône **Brother Remote Setup**.

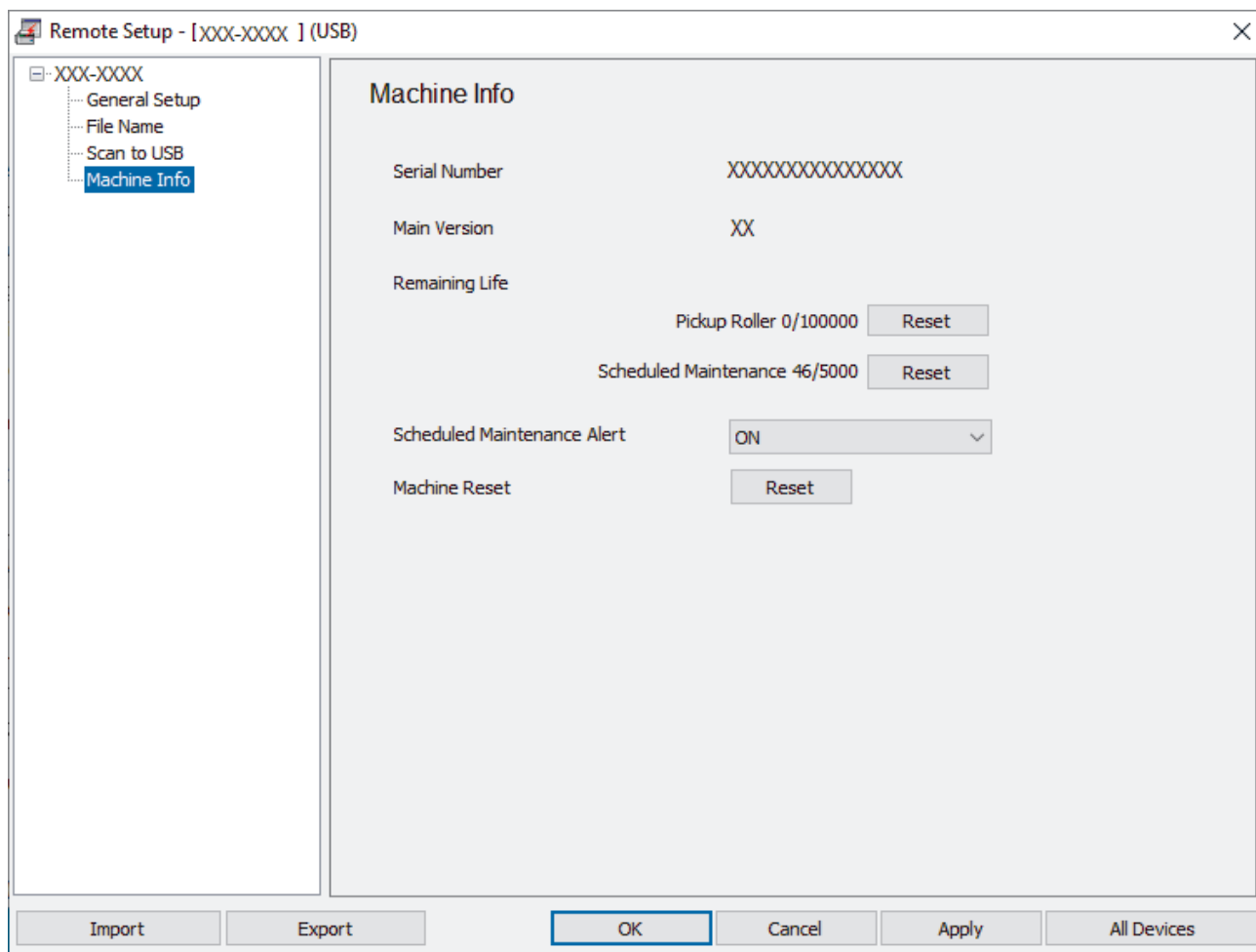
Si la boîte de dialogue Identifier les appareils apparaît, sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur **Connect (Connexion)**.



Si votre appareil est connecté par l'entremise du réseau, nous vous recommandons d'utiliser Gestion à partir du Web pour vérifier les renseignements.


2. Cliquez sur le menu **Machine Info (Info. de l'appareil)** dans le volet de navigation de gauche.

La fenêtre affiche le **Serial Number (Numéro de série)** (l'exemple ci-dessous utilise Windows).



---

## ADS-3300W

Appuyez sur  [Paramètres] > [Info. de l'appareil] > [Numéro de série].

L'écran ACL affiche [Numéro de série].



### Renseignements connexes

- [Dépannage](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)
-

## Réinitialiser votre appareil Brother

Sélectionnez les fonctions de réinitialisation suivantes :

- Réinitialisation de l'appareil  
Pour réinitialiser les paramètres de l'appareil que vous avez modifiés, effectuez une réinitialisation de l'appareil.  
(ADS-3300W) Les paramètres réseau ne sont pas affectés par cette réinitialisation.
- Réinitialisation du réseau (ADS-3300W)  
Utilisez Réinitialisation du réseau pour restaurer les paramètres réseau, y compris le mot de passe et l'adresse IP, aux paramètres d'usine par défaut.
- Réinitialisation du carnet d'adresses (ADS-3300W)  
Réinitialisez le carnet d'adresses pour supprimer toutes les coordonnées existantes.



Débranchez le câble d'interface avant d'effectuer une réinitialisation du réseau.


>> [ADS-3100](#)

>> [ADS-3300W](#)

### ADS-3100

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows

Lancez  (**Brother Utilities (Utilitaires Brother)**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **RemoteSetup (Configuration à distance)**.


- Mac

Dans la barre de menus **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications > Brother**, sélectionnez le nom de votre modèle, puis double-cliquez sur l'icône **Brother Remote Setup**.

Si la boîte de dialogue Identifier les appareils apparaît, sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur **Connect (Connexion)**.

2. Cliquez sur le menu **Machine Info (Info. de l'appareil)** dans le volet de navigation de gauche.
3. Cliquez sur le bouton **Reset (Réinitialiser)** dans **Réinitialisation de l'appareil**.
4. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la fenêtre Configuration à distance.

### ADS-3300W

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Configuration initiale] > [Réinitialisation].
2. Appuyez sur l'option de réinitialisation à utiliser.
3. Appuyez sur [OK] 2 secondes pour redémarrer l'appareil.



### Renseignements connexes

- [Dépannage](#)

**Sujets connexes :**

- [Réinitialiser les paramètres réseau à leur valeur par défaut](#)


## **Maintenance de routine**

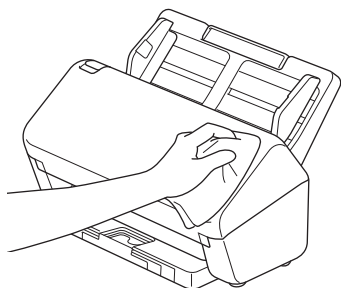
- Nettoyer votre appareil Brother
- Remplacement des consommables
- Emballer et expédier votre appareil Brother

## Nettoyer votre appareil Brother

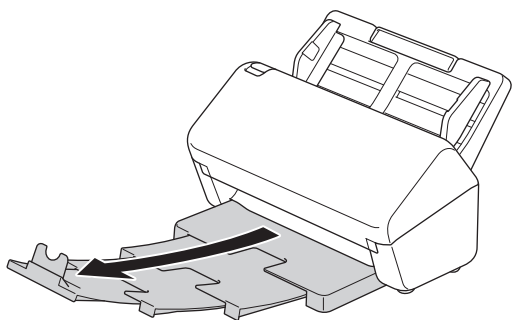
- [Nettoyage de l'extérieur de l'appareil](#)
- [Nettoyage du scanner et des rouleaux](#)

## Nettoyage de l'extérieur de l'appareil

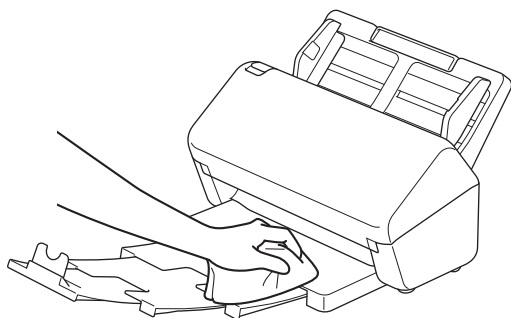
1. Maintenez enfoncé  pour mettre l'appareil hors tension.
2. Essuyez le panneau de commande avec un chiffon doux, non pelucheux et sec pour enlever la poussière.



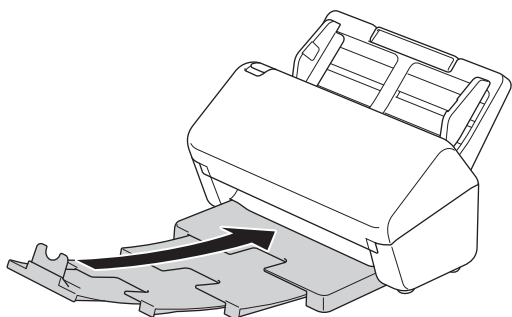
3. Déployez le bac de sortie.




4. Essuyez l'intérieur du bac de sortie avec un chiffon doux, non pelucheux et sec pour enlever la poussière.



5. Insérez fermement le bac de sortie dans l'appareil.



6. Appuyez sur  pour mettre l'appareil sous tension.




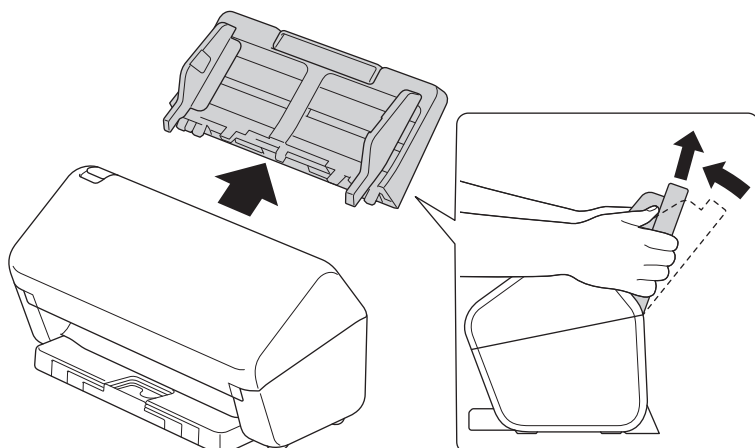
### Renseignements connexes

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

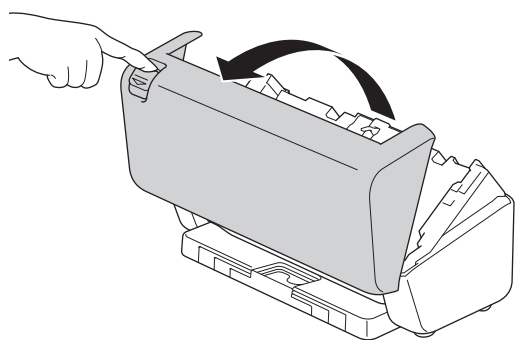
## Nettoyage du scanner et des rouleaux

Une tache de saleté ou du fluide de correction sur la bande de verre peut dégrader la qualité des numérisations. Nettoyez le scanner et les rouleaux si une ligne verticale apparaît dans les données numérisées ou si certaines parties de l'image sont manquantes.

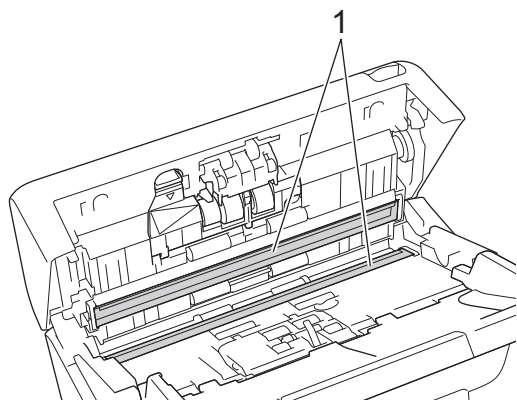
1. Maintenez enfoncé  pour mettre l'appareil hors tension.
2. Retirez de l'ADF.



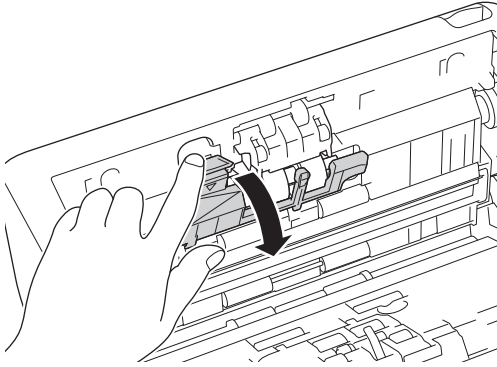
3. Appuyez sur la languette de dégagement et ouvrez le capot avant.



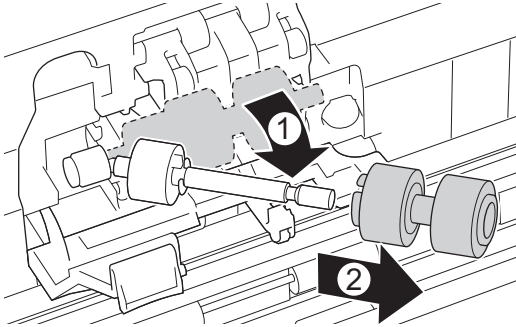
4. À l'arrière de l'appareil, nettoyez les bandes de verre (1) de l'unité ADF avec un chiffon doux non pelucheux. Assurez-vous que les deux bandes de verre sont propres.



5. Appuyez sur le côté supérieur gauche du capot du rouleau de frein vers le bas Et tirez-le vers le bas.

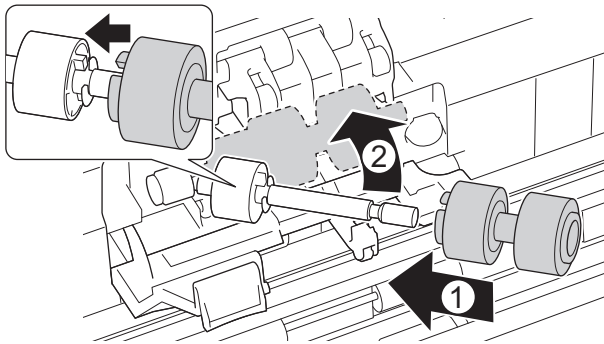


6. Tenez l'arbre du rouleau de frein et tirez-le vers vous, puis retirez le rouleau de frein en le tirant vers la droite.



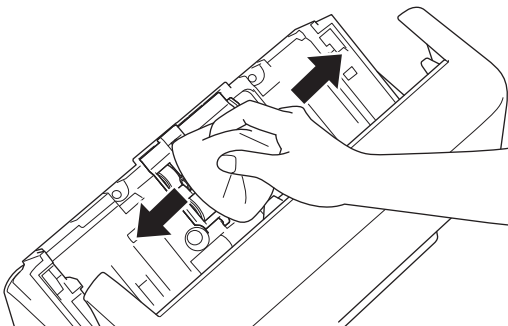
7. Nettoyez le rouleau de frein avec un chiffon doux non pelucheux légèrement humide.

8. Insérez le nouveau rouleau de frein sur l'arbre, insérez ensuite le rouleau de frein dans l'appareil.




9. Fermez le capot du rouleau de frein.

10. Nettoyez les rouleaux d'entraînement d'une extrémité à l'autre avec un chiffon doux non pelucheux légèrement humide.



11. Fermez le capot avant et fixez le chargeur automatique de documents.

12. Appuyez sur  pour mettre l'appareil sous tension.

## REMARQUE

(ADS-3300W)



---

Lorsque [Alerte maint. Programmée] apparaît sur l'écran ACL de l'appareil, vous devez nettoyer l'appareil rapidement. Si vous ne le faites pas, des bourrages papier et des problèmes d'alimentation risquent de se produire.

Tout d'abord, passez l'extrémité de votre doigt sur le verre pour vérifier si vous sentez quelque chose (sauté ou particules). Nettoyez les bandes de verre avec un chiffon non pelucheux. Il se peut que vous deviez répéter la procédure de nettoyage trois ou quatre fois. Pour tester, numérisez un document après chaque tentative de nettoyage.



Lorsque la bande de verre est souillée par de la saleté ou du liquide correcteur, une ligne verticale apparaît sur l'échantillon numérisé.



La ligne verticale n'apparaît plus après le nettoyage de la bande de verre.



### Renseignements connexes

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

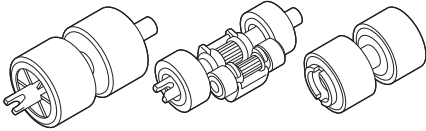
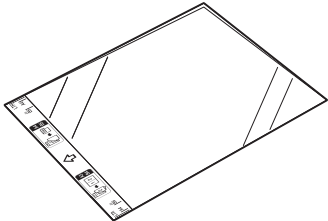
#### Sujets connexes :

- [Indications d'erreur et d'entretien](#)
  - [Bourrage de document](#)
  - [Numérisation et autres problèmes](#)
-

## **Remplacement des consommables**

- [Fournitures de rechange et accessoires en option](#)
- [Vérifier les cycles de remplacement de vos fournitures](#)
- [Remplacement du kit de rouleaux](#)

## Fournitures de rechange et accessoires en option

| Nom de la pièce   | N° réf.   | Cycle de remplacement standard |
|---|-----------|--------------------------------|
| <b>Kit de rouleaux</b><br>         | PRK-A3001 | 100 000 feuilles               |
| <b>Feuille de service (x2)</b><br> | CS-A3301  | 500 fois                       |



Le cycle de remplacement standard peut varier selon l'environnement d'utilisation, le type de documents et la fréquence de numérisation des documents.

Ces pièces sont disponibles auprès des revendeurs Brother. Si vous ne trouvez pas la pièce recherchée, nous vous invitons à la commander directement chez Brother si vous disposez d'une carte de crédit Visa, MasterCard, Discover ou American Express. (Visitez notre site Web pour consulter la gamme complète des pièces et des fournitures de marque Brother en vente.)



Au Canada, seules les cartes Visa et MasterCard sont acceptées.

**Au Canada :**

[www.brother.ca](http://www.brother.ca)



### Renseignements connexes

- [Remplacement des consommables](#)

## Vérifier les cycles de remplacement de vos fournitures

Vérifiez régulièrement les pièces de l'appareil pour maintenir la qualité de numérisation.


>> [ADS-3100](#)

>> [ADS-3300W](#)

### ADS-3100

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows

Lancez  (**Brother Utilities (Utilitaires Brother)**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **RemoteSetup (Configuration à distance)**.

- Mac

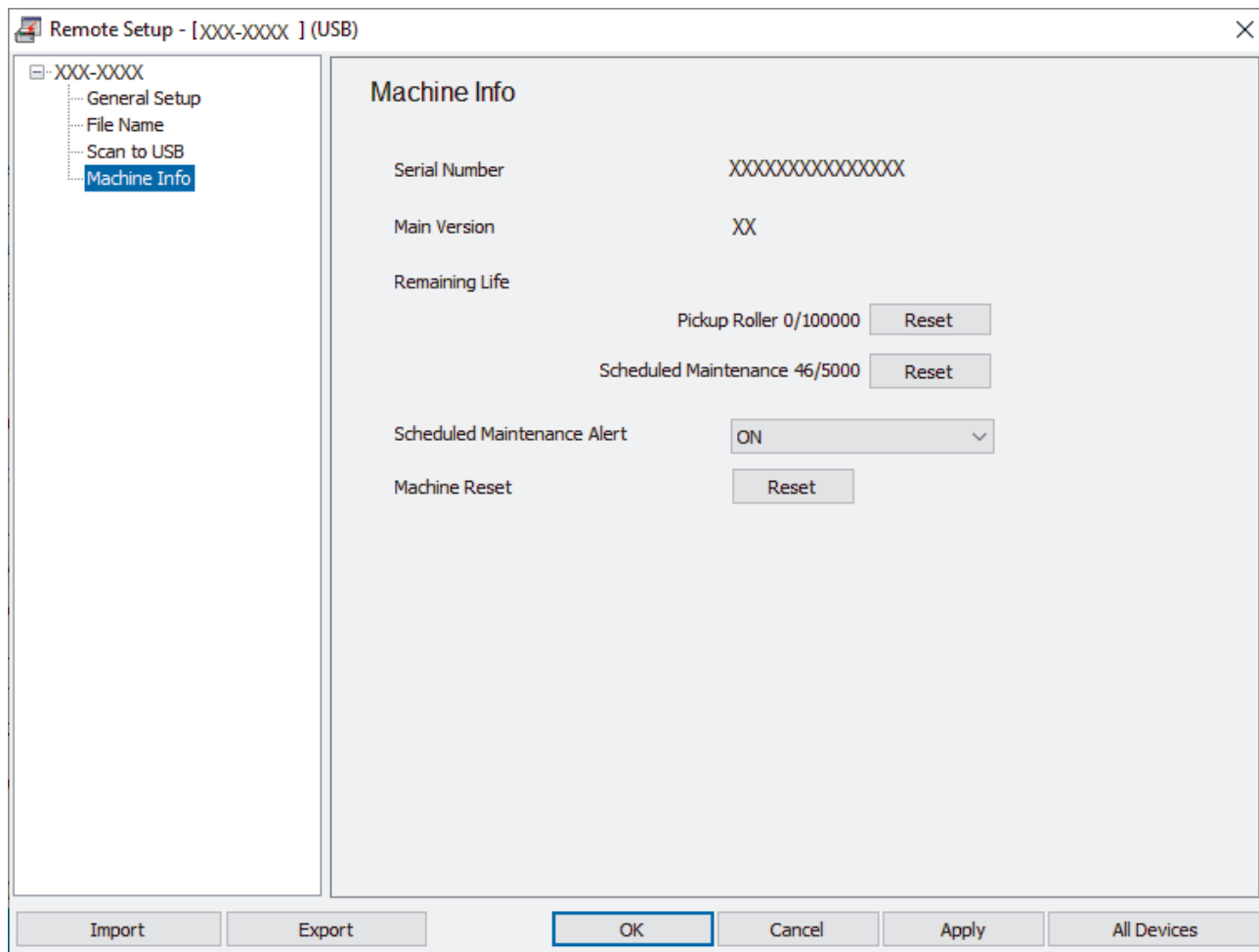
Dans la barre de menus **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications > Brother**, sélectionnez le nom de votre modèle, puis double-cliquez sur l'icône **Brother Remote Setup**.

Si la boîte de dialogue Identifier les appareils apparaît, sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur **Connect (Connexion)**.




Si votre appareil est connecté par l'entremise du réseau, nous vous recommandons d'utiliser Gestion à partir du Web pour vérifier les renseignements.

2. Cliquez **Machine Info (Info. de l'appareil)** dans le panneau de navigation de gauche pour vérifier la durée de vie restante du rouleau d'entraînement (l'exemple ci-dessous utilise Windows).



## ADS-3300W

Appuyez sur  [Paramètres] > [Info. de l'appareil] > [Compteurs d'utilisation].

L'écran ACL affiche [Compteur rouleau].



Si l'écran ACL indique qu'il est temps de remplacer le rouleau d'entraînement, nous vous recommandons de commander le kit de rouleau d'entraînement à votre disposition.



### Renseignements connexes

- [Remplacement des consommables](#)

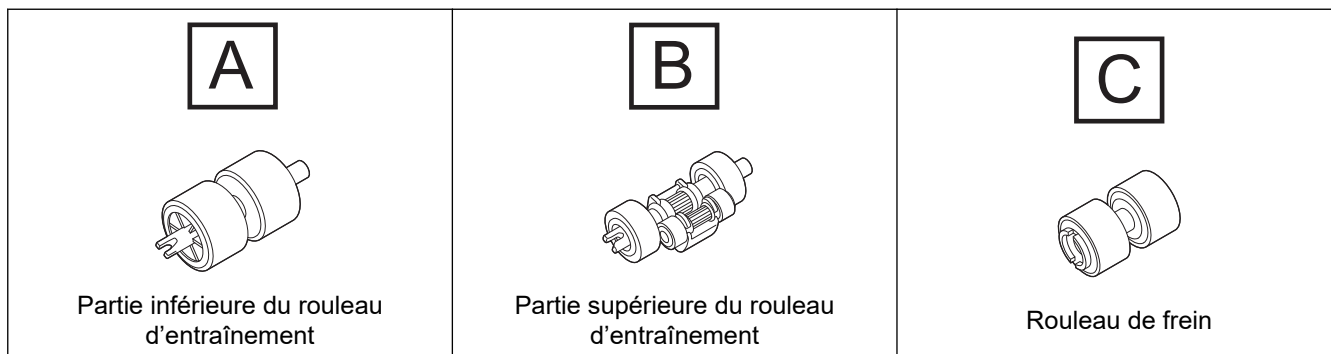
#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

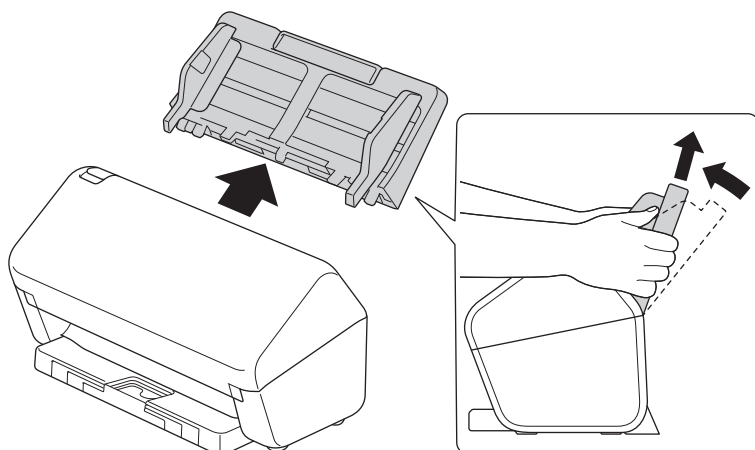
## Remplacement du kit de rouleaux

Votre appareil est équipé d'un compteur de numérisation qui compte automatiquement le nombre de fois où l'appareil a effectué des numérisations. Après environ 100 000 numérisations, il est possible que vous deviez remplacer le kit de rouleaux.

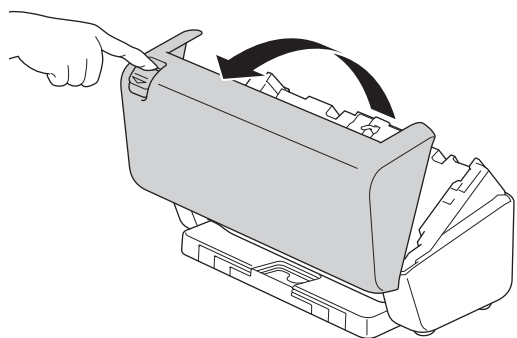
Après avoir remplacé les rouleaux, remettez le compteur à zéro pour que l'appareil débute son décompte à 0.



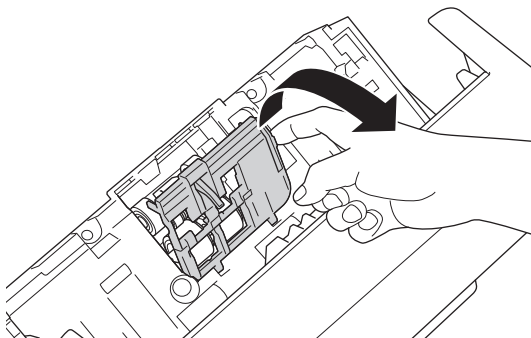
1. Retirez de l'ADF.



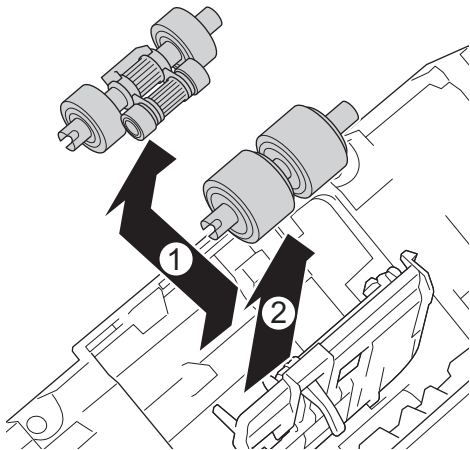
2. Appuyez sur la languette de dégagement et ouvrez le capot avant.



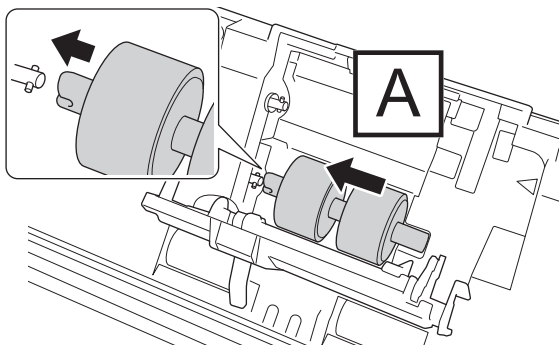
3. Appuyez sur le côté droit du capot du rouleau d'entraînement vers la gauche et le tirer vers le bas.



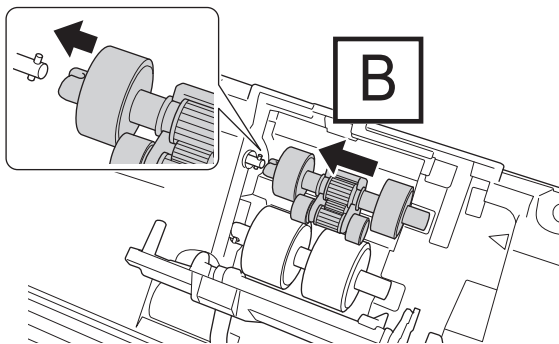
4. Retirez les deux rouleaux d'entraînement.



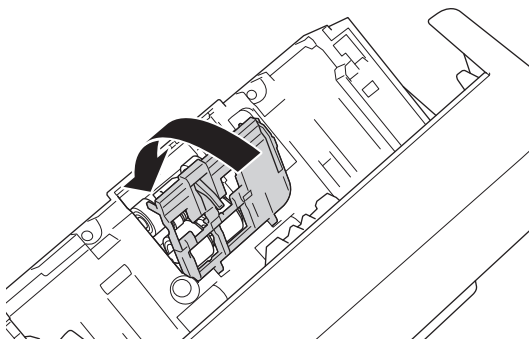
5. Installez le nouveau rouleau inférieur d'entraînement dans l'ouverture, puis faites-le glisser vers la gauche sur l'arbre.



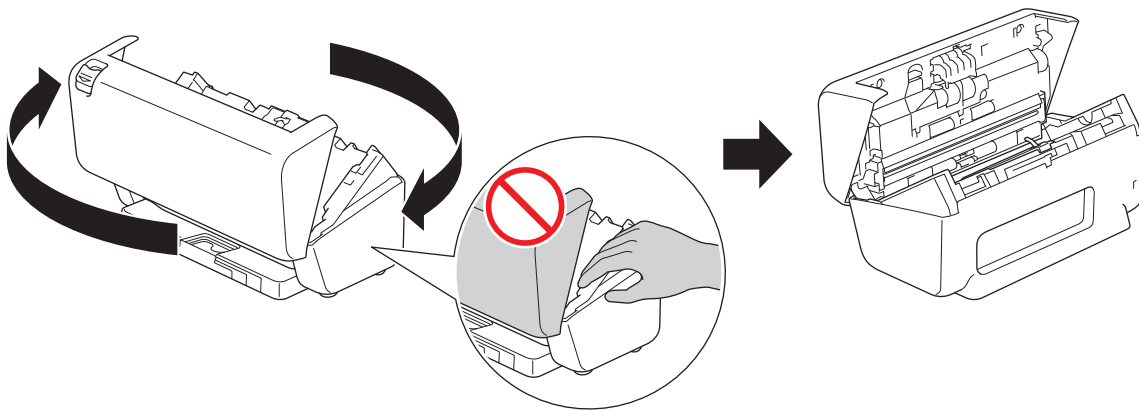
6. Installez le nouveau rouleau supérieur d'entraînement dans l'ouverture, puis faites-le glisser vers la gauche sur l'arbre.



7. Fermez le capot du rouleau d'entraînement.



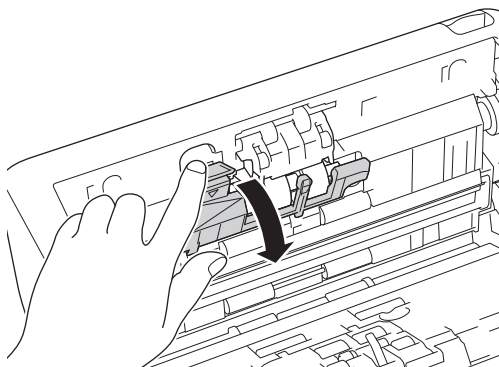
8. Tournez l'appareil, comme indiqué.



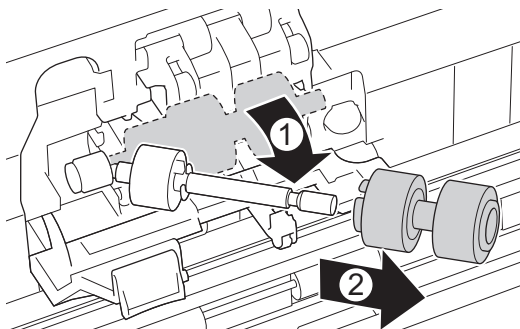
## **⚠ ATTENTION**

Certaines zones de l'appareil peuvent causer des blessures si le capot avant (zone grisée illustrée) est fermé avec force. Soyez prudent lorsque vous placez votre main dans ou près de la zone ombragée.

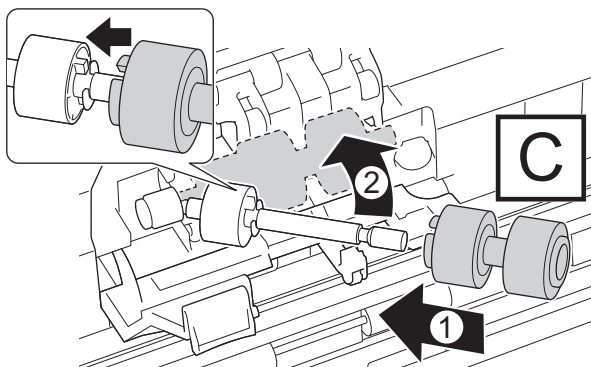
9. Appuyez sur le côté supérieur gauche du capot du rouleau de frein vers le bas Et tirez-le vers le bas.



10. Tenez l'arbre du rouleau de frein et tirez-le vers vous, puis retirez le rouleau de frein en le tirant vers la droite.

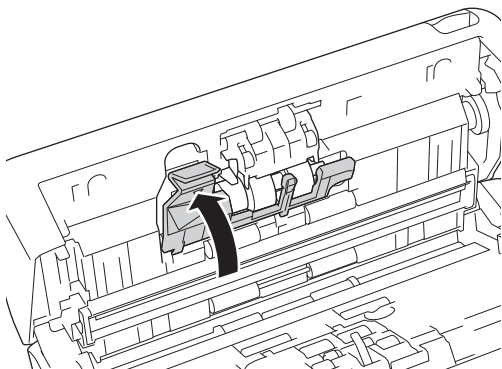


11. Vissez le nouveau rouleau de frein sur l'arbre, puis insérez le rouleau de frein dans l'appareil.

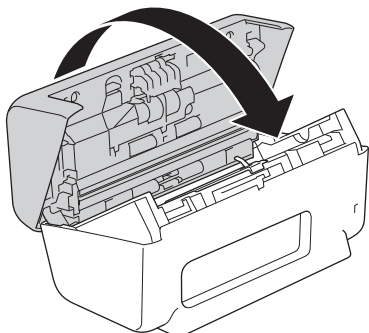




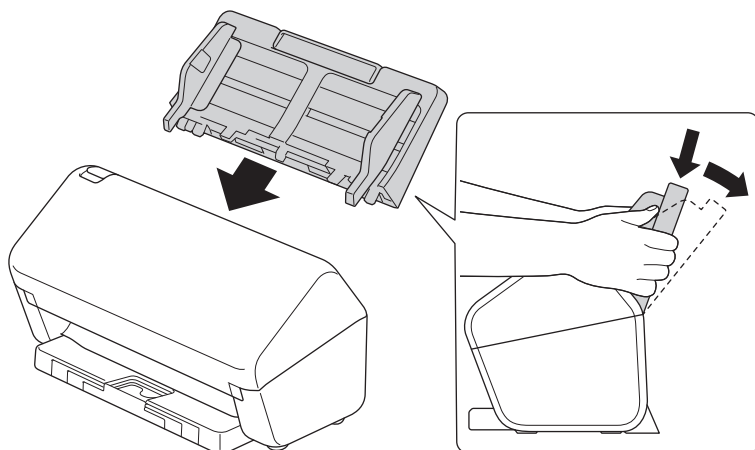
12. Fermez le capot du rouleau de frein.



13. Fermez le capot avant et tournez l'appareil vers l'avant.



14. Fixez fermement l'ADF jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.




15. Réinitialisez le compteur du rouleau :

- **ADS-3100**

a. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows

Lancez  (**Brother Utilities (Utilitaires Brother)**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **RemoteSetup (Configuration à distance)**.



- Mac

Dans la barre de menus **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications > Brother**, sélectionnez le nom de votre modèle, puis double-cliquez sur l'icône **Brother Remote Setup**. Si la boîte de dialogue Identifier les appareils apparaît, sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur **Connect (Connexion)**.

- b. Cliquez sur **Machine Info (Info. de l'appareil)** dans la barre de navigation de gauche.
- c. Allez à la section **Remaining Life (Durée de vie restante)**, cliquez sur le bouton **Reset (Réinitialiser)** pour réinitialiser le compteur de rouleaux d'entraînement.
- d. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la fenêtre Configuration à distance.

---

- **ADS-3300W**

- a. Appuyez sur  [Paramètres] > [Info. de l'appareil] > [Compteurs d'utilisation].
- b. Appuyez sur [Compteur rouleau].
- c. Lorsque l'écran ACL affiche un message de confirmation, appuyez sur [Oui].
- d. Appuyez sur .



## **Renseignements connexes**

- [Remplacement des consommables](#)

### **Sujets connexes :**

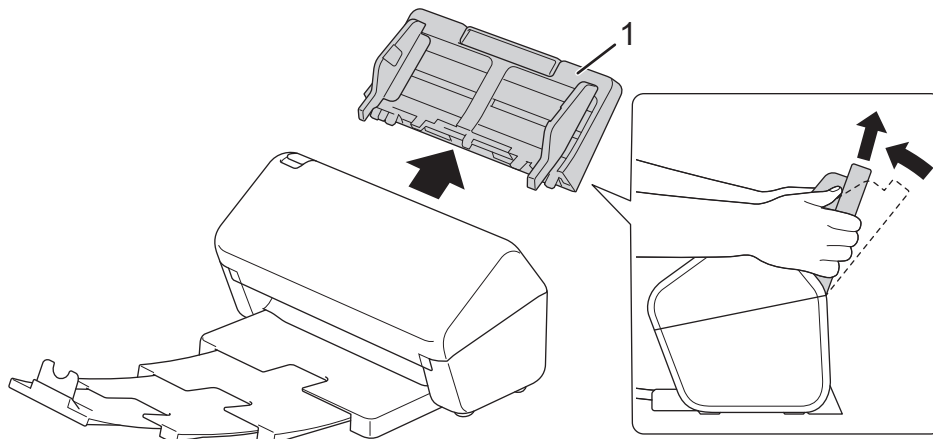
- [Indications d'erreur et d'entretien](#)
-

## Emballer et expédier votre appareil Brother

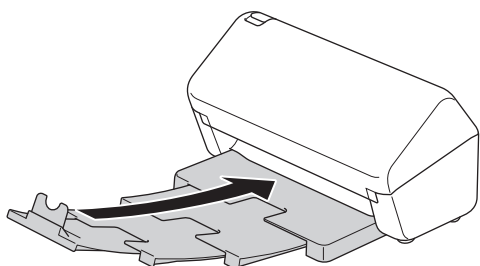
Pour transporter l'appareil, utilisez son emballage d'origine. Tout appareil mal emballé risque d'invalider la garantie en ce qui concerne les dommages occasionnés lors du transport.

L'appareil doit être assuré adéquatement auprès du transporteur.

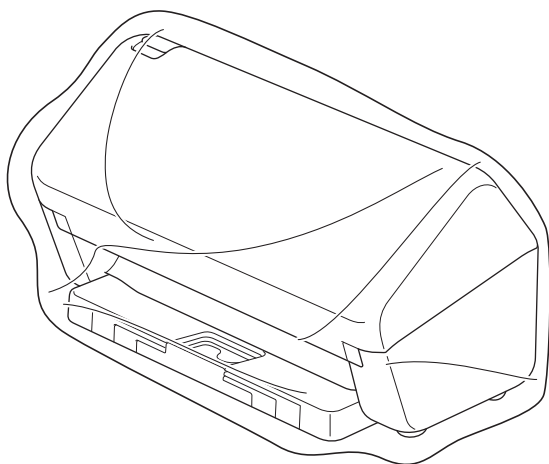
1. Déconnectez tous les câbles, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise d'alimentation CA.
2. Fermez l'ADF extensible.
3. Retirez de l'ADF (1).



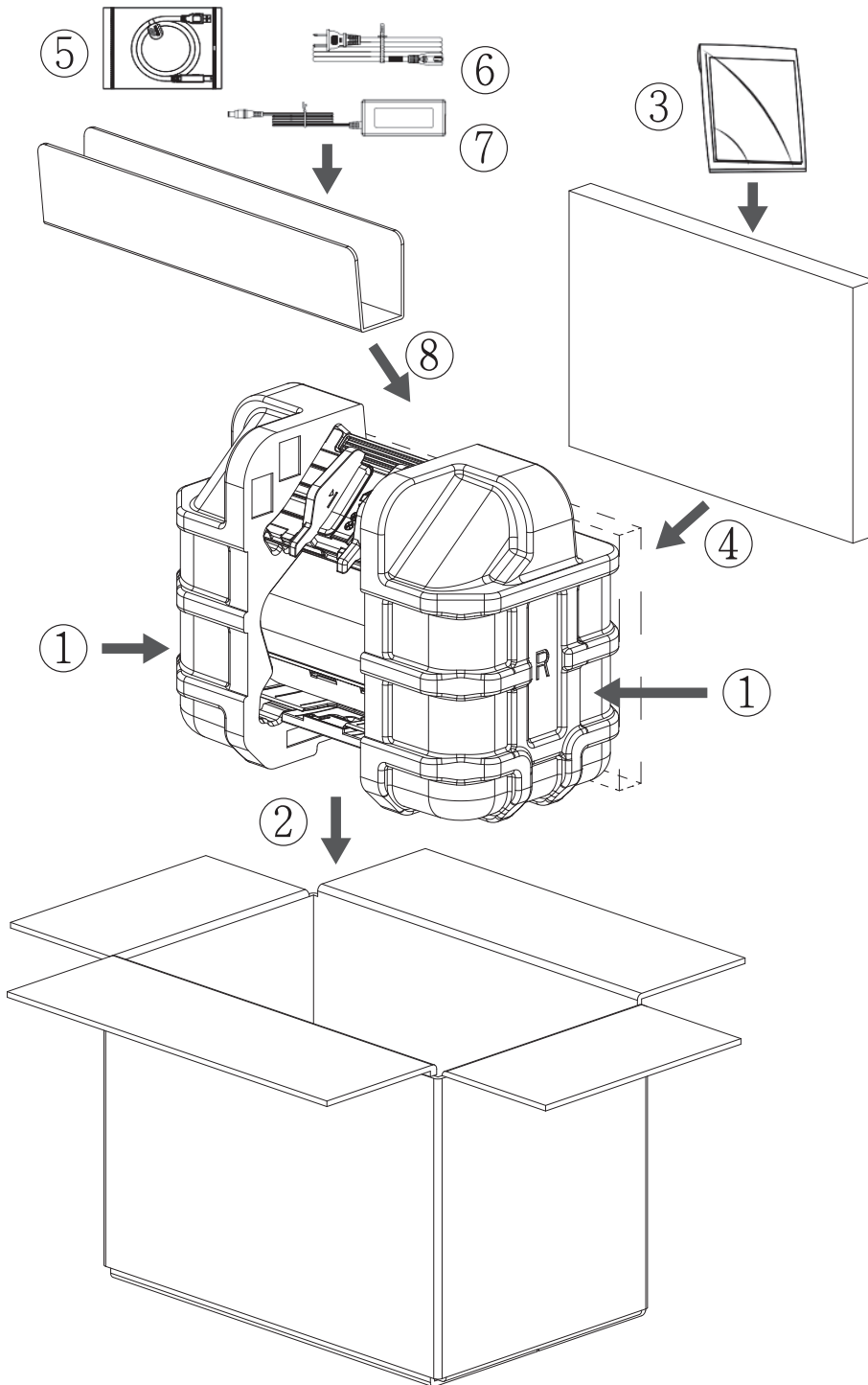
4. Insérez fermement le bac de sortie dans l'appareil.



5. Emballez l'appareil dans son sac d'origine.



6. Emballez l'appareil et la documentation imprimée dans la boîte d'origine avec les emballages d'origine comme indiqué. (Le matériau d'emballage d'origine peut varier selon votre pays.)



Si vous retournez votre appareil dans le cadre du service d'échange offert par Brother, emballez seulement l'appareil. Conservez toutes les pièces amovibles (par exemple, cordon d'alimentation), ainsi que la documentation imprimée, pour pouvoir les utiliser avec votre appareil de rechange.

7. Fermez la boîte à l'aide de ruban adhésif.



### Renseignements connexes

- [Maintenance de routine](#)

## 📌 Réglages de l'appareil

- Modification des paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande
- Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur

## Modification des paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande

**Modèles associés :** ADS-3300W

- [En cas de panne de courant \(mémoire permanente\)](#)
- [Changer les paramètres généraux depuis le panneau de commande](#)
- [Enregistrer vos réglages préférés en tant que raccourci](#)

## En cas de panne de courant (mémoire permanente)

**Modèles associés :** ADS-3300W

- Vos réglages de menu sont enregistrés de manière permanente et ne sont donc pas perdus en cas de panne de courant.
- Par contre, les réglages provisoires seront perdus.
- En cas de panne de courant, l'appareil conserve la date et l'heure pendant environ 24 heures.











### Renseignements connexes








- [Modification des paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande](#)
-

## Changer les paramètres généraux depuis le panneau de commande

Modèles associés : ADS-3300W

| Objectif  | Opération  | Description  |
|---|--|--|
| Régler la luminosité du rétroéclairage de l'écran ACL                   |  Paramètres ><br>Configuration générale ><br>Paramètres LCD ><br>Rétroéclairage                   | Permet de régler la luminosité du rétroéclairage de l'écran ACL.   |
| Modifier la durée pendant laquelle le rétroéclairage ACL demeure allumé |  Paramètres ><br>Configuration générale ><br>Paramètres LCD > Délai atténuation                   | Réglez la durée pendant laquelle le rétroéclairage ACL reste allumé.   |
| Définition de l'écran d'accueil   |  Paramètres ><br>Configuration générale ><br>Paramètres de l'écran > Écran d'accueil              | Définition de l'écran d'accueil sur Numérisation 1 à 3, Raccourci 1 à 5 ou Démarrage automatique de la numérisation.<br><br>Lorsque l'appareil est inactif ou que vous appuyez sur  , l'écran ACL revient à l'écran que vous avez réglé.  |
| Activer le compte à rebours pour le mode Veille                         |  Paramètres ><br>Configuration générale ><br>Économie d'énergie > Délai mise en veille          | Permet de définir le délai d'inactivité requis pour que l'appareil passe en Mode veille (de 5 à 90 minutes). Le mode veille peut réduire la consommation d'énergie. Lorsque l'appareil est en Mode veille, il fonctionne comme s'il était éteint.<br><br>Le délai revient à zéro si l'appareil est utilisé.<br><br> L'appareil ne passe pas en mode veille dans les situations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une clé USB est insérée dans l'appareil.</li> <li>• Une erreur s'est produite.</li> </ul> |
| Activer la fonction d'extinction automatique de l'appareil              |  Paramètres ><br>Configuration générale ><br>Économie d'énergie > Mise hors tension automatique | Sélectionnez combien de temps l'appareil doit rester en mode Veille avant de s'éteindre automatiquement. La fonction d'extinction automatique permet d'économiser l'énergie.<br><br>Lorsque cette fonction est désactivée, vous devez éteindre l'appareil manuellement. Pour démarrer l'appareil après qu'il a été mis hors tension par la fonction Mise hors tension automatique, appuyez sur  .<br><br>La minuterie redémarrera si vous appuyez sur un bouton ou sur l'écran tactile.                                       |



| Objectif   | Opération   | Description   |
|--|---|---|
|  |   |  La fonction Arrêt auto sera activée dans les conditions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fonction Mise hors tension automatique n'est pas désactivée.</li> <li>• L'appareil est demeuré en mode veille pendant une période qui dépasse la période prédéfinie.</li> </ul>                           |
| Afficher les résultats de la numérisation                |  Paramètres ><br>Configuration générale ><br>Afficher résultat numérisation  | Réglez l'écran ACL pour afficher le nombre de pages numérisées et le nombre de pages sautées.   |
| Activer le démarrage automatique du mode de numérisation |  Paramètres ><br>Configuration générale > Mode démarrage auto num. > Activée | La numérisation démarre automatiquement à l'aide des paramètres enregistrés comme raccourci de numérisation automatique (Raccourci 21) lorsque vous placez un document dans l'ADF. Il n'est pas nécessaire d'appuyer sur le bouton de numérisation. Le raccourci de numérisation automatique peut être enregistré dans la fonction de raccourcis, qui est utilisée pour enregistrer les raccourcis habituels. |
| Activer la connexion du réseau sans fil                  |  Paramètres > Réseau > WLAN (Wi-Fi) > Activer le WLAN                      | Permet d'activer ou de désactiver la connexion du réseau sans fil.  |
| Régler la date et l'heure                                |  Paramètres ><br>Configuration initiale > Date et heure                    | Permet de régler la date et l'heure. Si vous réglez H avancée auto à Activé, l'horloge est avancée d'une heure au printemps et reculée d'une heure en automne.  |
| Passer automatiquement à l'heure d'été                   |  Paramètres ><br>Configuration initiale > Date et heure > Heure été auto   | Permet de configurer l'appareil de telle sorte qu'il passe automatiquement à l'heure d'été. Il avancera lui-même d'une heure au printemps et reculera d'une heure à l'automne. Assurez-vous que la date et l'heure actuelles ont été réglées dans le paramètre Date et heure. Cette fonction est uniquement disponible dans certains pays.  |
| Changer la langue affichée sur l'écran ACL               |  Paramètres ><br>Configuration initiale ><br>Langue locale                 | Permet de modifier la langue de l'écran ACL.  |



## Renseignements connexes

- [Modification des paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande](#)

## Enregistrer vos réglages préférés en tant que raccourci

Modèles associés : ADS-3300W

- [Ajout de raccourcis](#)
- [Modifier ou supprimer des raccourcis](#)

## Ajout de raccourcis

Modèles associés : ADS-3300W

Utilisez la fonctionnalité de raccourcis afin de créer des raccourcis pour les opérations utilisées fréquemment, telles que Numérisation vers USB, Numérisation vers serveur de messagerie, Numérisation vers réseau et Numérisation vers FTP/SFTP.

Ces instructions expliquent comment ajouter un raccourci Numérisation vers USB. Les procédures d'ajout d'autres raccourcis de numérisation sont très similaires.



Avant d'ajouter un raccourci pour une numérisation vers FTP/SFTP ou Numérisation vers réseau, assurez-vous que votre administrateur réseau ajoute votre nom de profil et vos autorisations dans la Gestion à partir du Web.

1. Appuyez sur **+** ([Raccourcis]).
2. Appuyez sur **◀** ou **▶** pour afficher les écrans de raccourcis.
3. Appuyez sur **+** pour ajouter un nouveau raccourci.
4. Appuyez sur **▲** ou **▼** pour afficher [vers USB].
5. Appuyez sur [vers USB].
6. Appuyez sur [Options].
7. Appuyez sur **▲** ou sur **▼** pour afficher les options disponibles pour le réglage, puis appuyez sur l'option souhaitée.  
Si nécessaire, répétez ces étapes pour ajouter des options supplémentaires, puis appuyez sur [OK].
8. Appuyez sur [Enr en tant que racc].
9. Appuyez sur [OK].
10. Entrez un nom pour le raccourci. Appuyez sur [OK].



Si vous souhaitez créer un raccourci à touche unique, suivez les instructions de l'écran ACL.

11. Appuyez sur [OK].




### Renseignements connexes

- [Enregistrer vos réglages préférés en tant que raccourci](#)

## Modifier ou supprimer des raccourcis

Modèles associés : ADS-3300W

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Paramètres des raccourcis] et sélectionnez le raccourci à modifier.
2. Appuyez sur [Modifier].



- Pour supprimer le raccourci, appuyez sur [Supprimer] et suivez l'écran ACL.
- Pour modifier le nom du raccourci, appuyez sur [Renommer] et suivez l'écran ACL.

3. Appuyez sur [Options].
4. Sélectionnez les paramètres que vous souhaitez modifier pour le raccourci, puis appuyez sur [OK].
5. Appuyez sur [Enr en tant que racc].
6. Appuyez sur [OK] pour confirmer.



Il vous sera demandé si vous souhaitez en faire un raccourci à touche unique. Suivez les instructions affichées à l'écran ACL.

7. Appuyez sur [OK].



### Renseignements connexes

- [Enregistrer vos réglages préférés en tant que raccourci](#)

## **Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur**

- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)
- [Permet de modifier les réglages de l'appareil au moyen de la configuration à distance](#)

## Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web

Modèles associés : ADS-3300W

- [Qu'est-ce que la Gestion à partir du Web ?](#)
- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)
- [Définir ou changer un mot de passe de connexion pour l'application de gestion sur le Web](#)

■ Accueil > Réglages de l'appareil > Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur > Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web > Qu'est-ce que la Gestion à partir du Web ?

## Qu'est-ce que la Gestion à partir du Web ?

Modèles associés : ADS-3300W

L'application de gestion à partir du Web est un utilitaire qui emploie un navigateur Web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Nous vous recommandons Microsoft Internet Explorer 11.0/Microsoft Edge pour Windows, Safari 12.0 pour Mac, Google Chrome™ pour Android (4.x ou supérieur) et Google Chrome™/Safari pour iOS (10.x ou supérieur). Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur utilisé.
- Assurez-vous que votre appareil est allumé et connecté au même réseau que votre ordinateur, et que votre réseau prend en charge le protocole TCP-IP.

XXX-XXXX

brother

**Etat**

**Etat du périphérique**

Ready

Rafraîchissement automatique

Non

Oui

**Langue Web**

Auto

**Emplacement du périphérique**

Contact :

Emplacement :

L'écran réel peut différer de celui qui est illustré ci-dessus.



### Renseignements connexes

- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)


## Accéder à l'application de gestion sur le Web

Modèles associés : ADS-3300W

- Nous vous recommandons Microsoft Internet Explorer 11.0/Microsoft Edge pour Windows, Safari 12.0 pour Mac, Google Chrome™ pour Android (4.x ou supérieur) et Google Chrome™/Safari pour iOS (10.x ou supérieur). Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur utilisé.
- Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.
- Si le mot de passe est saisi incorrectement plusieurs fois, vous ne pourrez pas vous connecter avant un certain délai. Les paramètres de blocage peuvent être modifiés dans la Gestion à partir du Web.
- Nous vous recommandons d'utiliser le protocole de sécurité HTTPS lorsque vous configurez les paramètres à l'aide de la Gestion à partir du Web. Si vous utilisez le protocole HTTP lors de la configuration des paramètres à l'aide de la Gestion à partir du Web, suivez les invites affichées à l'écran pour passer à une connexion HTTPS sécurisée.
- Lorsque vous utilisez HTTPS pour la configuration à l'aide de la Gestion à partir du Web, votre navigateur affiche une boîte de dialogue d'avertissement. Pour éviter d'afficher la boîte de dialogue d'avertissement, vous pouvez installer un certificat auto-signé pour utiliser la communication SSL/TLS. Pour des informations plus détaillées, >> *Renseignements connexes*

- >> [Commencer à partir de votre navigateur Web](#)
- >> [Commencer à partir de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- >> [Commencer à partir des utilitaires Brother \(Windows\)](#)

### Commencer à partir de votre navigateur Web


1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).  
Par exemple :  
`https://192.168.1.2`
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.
4. Si vous souhaitez épingler le menu de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur ☰, puis sur .

Vous pouvez maintenant modifier les paramètres de l'appareil.



Si vous modifiez les paramètres du protocole, vous devez redémarrer l'appareil après avoir cliqué sur **Envoyer** pour activer la configuration.

Après avoir configuré les paramètres, cliquez sur **Déconnexion**.

### Commencer à partir de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Lancez Brother iPrint&Scan.
  - Windows  
Démarrez  (**Brother iPrint&Scan**).
  - Mac  
Dans la barre de menus **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.  
L'écran de Brother iPrint&Scan s'affiche.





2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionner votre appareil**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur  (**Paramètres de la machine**).  
Gestion à partir du Web s'affiche.
4. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.
5. Si vous souhaitez épingler le menu de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur ☰, puis sur .

Vous pouvez maintenant modifier les paramètres de l'appareil.

Si vous modifiez les paramètres du protocole, vous devez redémarrer l'appareil après avoir cliqué sur **Envoyer** pour activer la configuration.

Après avoir configuré les paramètres, cliquez sur **Déconnexion**.

## Commencer à partir des utilitaires Brother (Windows)

1. Lancez  (**Brother Utilities (Utilitaires Brother)**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Paramètres de la machine**.  
Gestion à partir du Web s'affiche.
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.
4. Si vous souhaitez épingler le menu de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur ☰, puis sur .

Vous pouvez maintenant modifier les paramètres de l'appareil.

Si vous modifiez les paramètres du protocole, vous devez redémarrer l'appareil après avoir cliqué sur **Envoyer** pour activer la configuration.

Après avoir configuré les paramètres, cliquez sur **Déconnexion**.

## Renseignements connexes

- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)

### Sujets connexes :

- [Créer un certificat auto-signé](#)
- [Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows avec droits d'administrateur](#)

## Définir ou changer un mot de passe de connexion pour l'application de gestion sur le Web

Modèles associés : ADS-3300W

Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous avez défini précédemment votre propre mot de passe, tapez-le puis cliquez sur **Connexion**.
  - Si vous n'avez pas défini précédemment votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut, puis cliquez sur **Connexion**.
4. Accédez au menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur > Mot de passe de connexion**.



Commencez à partir de  si le menu de navigation ne s'affiche pas sur le côté gauche de l'écran.

5. Conformément aux instructions **Mot de passe de connexion** à l'écran, tapez votre mot de passe dans le champ **Entrer nouveau mot de passe**.
6. Saisissez à nouveau le mot de passe dans le champ **Confirmer nouveau mot de passe**.
7. Cliquez sur **Envoyer**.



Vous pouvez également modifier les paramètres de blocage dans le menu **Mot de passe de connexion**.



### Renseignements connexes

- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)

#### Sujets connexes :

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)

## Permet de modifier les réglages de l'appareil au moyen de la configuration à distance

Le programme de configuration à distance vous permet de configurer de nombreux paramètres de votre appareil Brother à partir de votre ordinateur. Lorsque vous démarrez le programme de configuration à distance, les paramètres de votre appareil Brother sont téléchargés sur votre ordinateur et affichés à l'écran. Si vous modifiez les paramètres sur votre ordinateur, vous pouvez les envoyer directement à l'appareil.

- [Configuration à distance \(Windows\)](#)
- [Configuration à distance \(Mac\)](#)

---


▲ Accueil > Réglages de l'appareil > Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur > Permet de modifier les réglages de l'appareil au moyen de la configuration à distance > Configuration à distance (Windows)

## **Configuration à distance (Windows)**

- Configurer l'appareil Brother avec la Configuration à distance (Windows)
- Modifier les réglages généraux au moyen de la Configuration à distance

■ Accueil > Réglages de l'appareil > Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur > Permet de modifier les réglages de l'appareil au moyen de la configuration à distance > Configuration à distance (Windows) > Configurer l'appareil Brother avec la Configuration à distance (Windows)

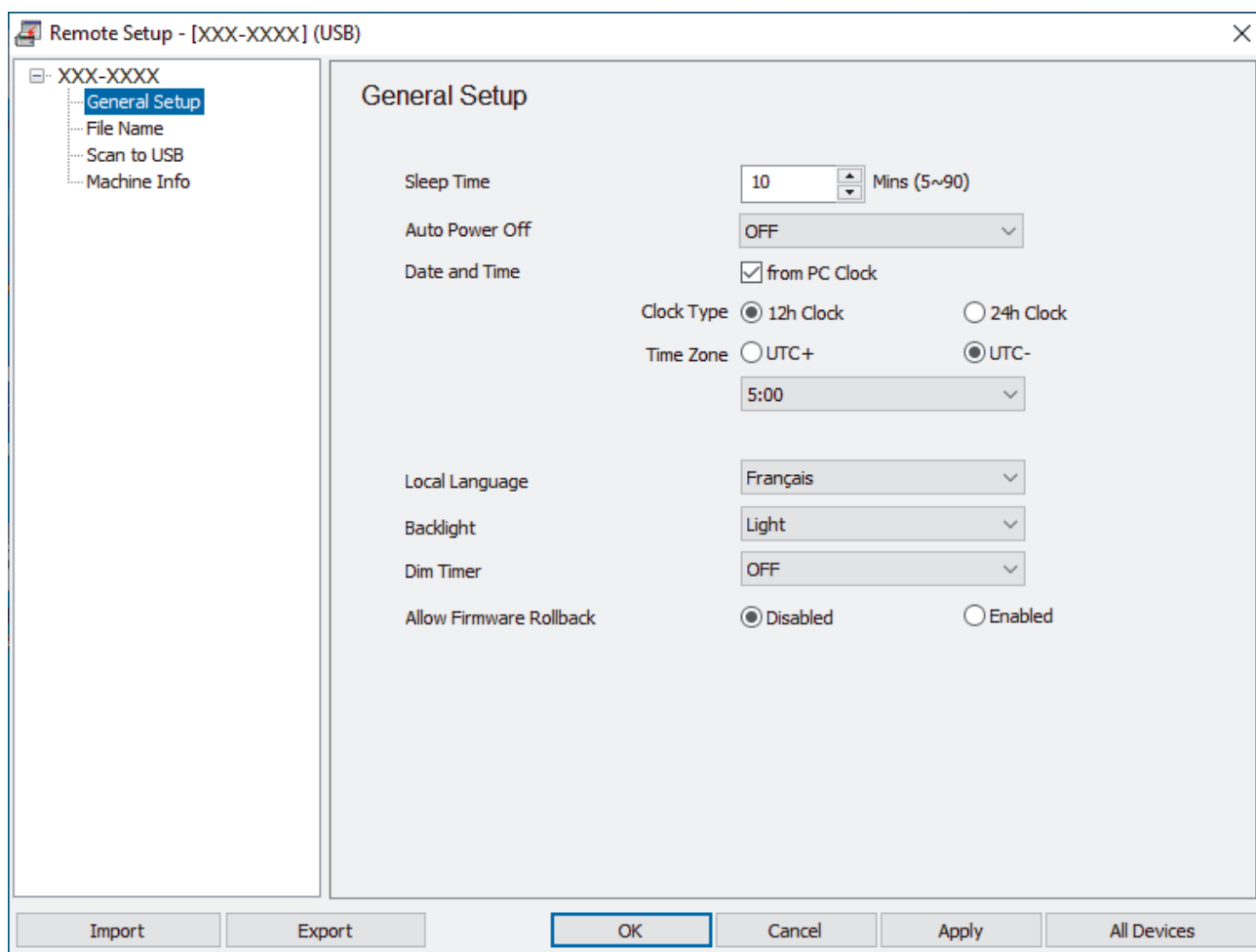
## Configurer l'appareil Brother avec la Configuration à distance (Windows)

1. Lancez  (**Brother Utilities (Utilitaires Brother)**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **RemoteSetup (Configuration à distance)**.



Si votre appareil est connecté par l'entremise du réseau, nous vous recommandons d'utiliser Gestion à partir du Web pour configurer les paramètres de l'appareil.

2. Configurez les paramètres voulus.



Votre écran peut différer de celui qui est illustré.

### Export (Exporter)

Cliquez pour enregistrer les paramètres de la configuration actuelle dans un fichier.

### Import (Importer)

Cliquez pour lire les paramètres à partir d'un fichier.

### OK

Cliquez pour démarrer l'envoi des données vers l'appareil puis quitter le programme de configuration à distance. Si un message d'erreur s'affiche, confirmez que vos données sont appropriées, puis cliquez sur **OK**.

---

**Cancel (Annuler)**

Cliquez pour quitter le programme de configuration à distance sans envoyer de données vers l'appareil.

**Apply (Appliquer)**

Cliquez pour envoyer des données vers l'appareil sans quitter le programme de configuration à distance.

**All Devices (Tous les appareils)**

Cliquez pour revenir à l'écran de sélection de l'appareil.

3. Cliquez sur **OK**.

**Renseignements connexes**

- [Configuration à distance \(Windows\)](#)

**Sujets connexes :**

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)
-

■ Accueil > Réglages de l'appareil > Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur > Permet de modifier les réglages de l'appareil au moyen de la configuration à distance > Configuration à distance (Windows) > Modifier les réglages généraux au moyen de la Configuration à distance

## Modifier les réglages généraux au moyen de la Configuration à distance

| Objectif  | Opération (Windows/Mac)  | Description   |
|---|--|---|
| Régler la date et l'heure                       | <b>General Setup (Configuration générale) &gt; Date and Time (Date et heure)</b>     | Permet de régler la date et l'heure. Si vous réglez H avancée auto à Activé, l'horloge est avancée d'une heure au printemps et reculée d'une heure en automne.  |
| Activer le compte à rebours pour le mode Veille | <b>General Setup (Configuration générale) &gt; Sleep Time (Délai mise en veille)</b> | Permet de définir le délai d'inactivité requis pour que l'appareil passe en Mode veille (de 5 à 90 minutes). Le mode veille peut réduire la consommation d'énergie. Lorsque l'appareil est en Mode veille, il fonctionne comme s'il était éteint. <ul style="list-style-type: none"><li>• Le délai revient à zéro si l'appareil est utilisé.</li><li>• Le réglage par défaut est dix minutes.</li></ul> |
| Modifier la langue (ADS-3300W)                  | <b>General Setup (Configuration générale) &gt; Local Language (Langue locale)</b>    | Permet de modifier votre langue.  |



### Renseignements connexes

- [Configuration à distance \(Windows\)](#)
- [Configuration à distance \(Mac\)](#)

---

▲ Accueil > Réglages de l'appareil > Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur > Permet de modifier les réglages de l'appareil au moyen de la configuration à distance > Configuration à distance (Mac)

## **Configuration à distance (Mac)**

- Configurer l'appareil Brother avec la Configuration à distance (Mac)
- Modifier les réglages généraux au moyen de la Configuration à distance



■ Accueil > Réglages de l'appareil > Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur > Permet de modifier les réglages de l'appareil au moyen de la configuration à distance > Configuration à distance (Mac) > Configurer l'appareil Brother avec la Configuration à distance (Mac)

## Configurer l'appareil Brother avec la Configuration à distance (Mac)

Téléchargez et installez la configuration à distance sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

1. Dans la barre de menus **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications > Brother**, sélectionnez le nom de votre modèle, puis double-cliquez sur l'icône **Brother Remote Setup**.

Si la boîte de dialogue Identifier les appareils apparaît, sélectionnez le nom de votre modèle, puis cliquez sur **Connect (Connexion)**.



Si votre appareil est connecté par l'entremise du réseau, nous vous recommandons d'utiliser Gestion à partir du Web pour configurer les paramètres de l'appareil.

2. Configurez les paramètres voulus.

Votre écran peut différer de celui qui est illustré.

### Export (Exporter)

Cliquez pour enregistrer les paramètres de la configuration actuelle dans un fichier.

### Import (Importer)

Cliquez pour importer un fichier et vérifier ses paramètres.

### OK

Cliquez pour démarrer l'envoi des données vers l'appareil et quitter le programme de configuration à distance. Si un message d'erreur s'affiche, entrez à nouveau les données appropriées, puis cliquez sur **OK**.

### Cancel (Annuler)

Cliquez pour quitter le programme de configuration à distance sans envoyer de données vers l'appareil.

---

**Apply (Appliquer)**

Cliquez pour envoyer des données vers l'appareil sans quitter le programme de configuration à distance.

**All Devices (Tous les appareils)**

Cliquez pour revenir à l'écran de sélection de l'appareil.

3. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**.

**Renseignements connexes**

- [Configuration à distance \(Mac\)](#)

**Sujets connexes :**

- [Accéder à l'application de gestion sur le Web](#)
-

■ Accueil > Réglages de l'appareil > Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur > Permet de modifier les réglages de l'appareil au moyen de la configuration à distance > Configuration à distance (Mac) > Modifier les réglages généraux au moyen de la Configuration à distance

## Modifier les réglages généraux au moyen de la Configuration à distance

| Objectif  | Opération (Windows/Mac)  | Description   |
|---|--|---|
| Régler la date et l'heure                       | <b>General Setup (Configuration générale) &gt; Date and Time (Date et heure)</b>     | Permet de régler la date et l'heure. Si vous réglez H avancée auto à Activé, l'horloge est avancée d'une heure au printemps et reculée d'une heure en automne.  |
| Activer le compte à rebours pour le mode Veille | <b>General Setup (Configuration générale) &gt; Sleep Time (Délai mise en veille)</b> | Permet de définir le délai d'inactivité requis pour que l'appareil passe en Mode veille (de 5 à 90 minutes). Le mode veille peut réduire la consommation d'énergie. Lorsque l'appareil est en Mode veille, il fonctionne comme s'il était éteint. <ul style="list-style-type: none"><li>• Le délai revient à zéro si l'appareil est utilisé.</li><li>• Le réglage par défaut est dix minutes.</li></ul> |
| Modifier la langue (ADS-3300W)                  | <b>General Setup (Configuration générale) &gt; Local Language (Langue locale)</b>    | Permet de modifier votre langue.  |



### Renseignements connexes

- [Configuration à distance \(Windows\)](#)
- [Configuration à distance \(Mac\)](#)

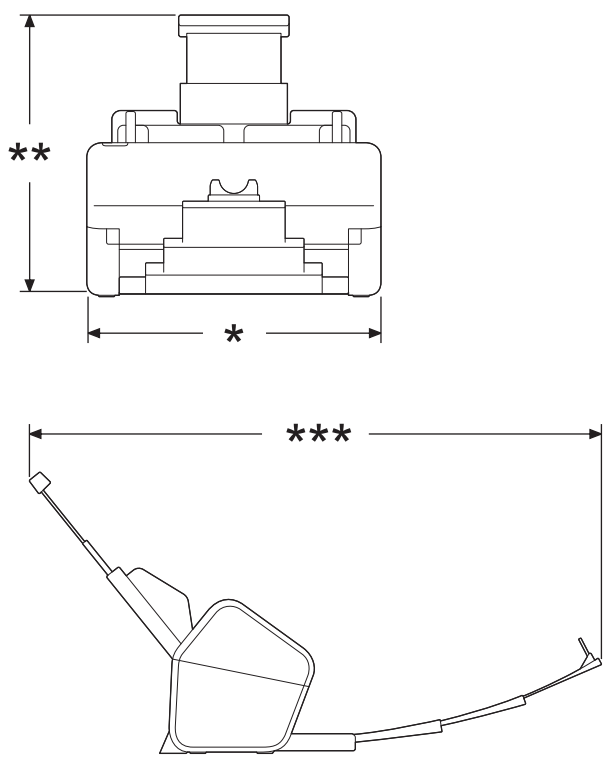
## Annexe

- [Spécifications](#)
- [Aide et support client de Brother](#)

## Spécifications

- >> Caractéristiques techniques générales
- >> Spécifications des documents
- >> Caractéristiques techniques du scanner
- >> Caractéristiques de la fonctionnalité de numérisation automatique (Numérisation vers USB)
- >> Caractéristiques techniques de l'interface
- >> Caractéristiques techniques du réseau (ADS-3300W)
- >> Fonctions de sécurité et protocoles pris en charge (ADS-3300W)
- >> Caractéristiques de la configuration requise pour l'ordinateur

### Caractéristiques techniques générales

|  |                                  |  |
|--|----------------------------------|--|
| <b>Volume de la mémoire</b>  | <b>Standard</b>                  | 512 Mo   |
| <b>Source d'alimentation</b>   |                                  | C.A. : 100 à 240 V, 50/60 Hz   |
| <b>Écran tactile ACL (affichage à cristaux liquides) <sup>1</sup></b><br>(ADS-3300W) |                                  | Écran tactile ACL TFT couleur 71,1 mm (2,8 po)   |
| <b>Consommation d'énergie <sup>2</sup></b>   | <b>Numérisation <sup>3</sup></b> | ADS-3100 : Environ 23 W<br>ADS-3300W : Environ 25 W  |
|  | <b>Prêt <sup>4</sup></b>         | ADS-3100 : Environ 5,4 W<br>ADS-3300W : Environ 7,3 W  |
|  | <b>Veille</b>                    | ADS-3100 : Environ 1,4 W<br>ADS-3300W : Environ 1,7 W  |
|  | <b>Éteint</b>                    | Environ 0,1 W  |
| <b>Dimensions</b><br>(Vue de schéma typique)   |                                  | Unité : mm (po.)<br>* : 299,5 mm (11,79 po)<br>** : 290,0 mm (11,41 po)<br>*** : 630,4 mm (24,81 po) |
|   |                                  |  |
| <b>Poids</b>   |                                  | ADS-3100 : 2,60 kg (5,7 lb)<br>ADS-3300W : 2,68 kg (5,9 lb)  |
| <b>Température</b>   | <b>En fonctionnement</b>         | 5 °C à 35 °C (41 °F à 95 °F)   |

|  |                          |  |
|--|--------------------------|--|
| <b>Température</b>                             | <b>En stockage</b>       | -20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F)  |
| <b>Humidité</b>                                | <b>En fonctionnement</b> | 20 % à 80 %  |
|  | <b>En stockage</b>       | 10 % à 90 %  |
| <b>ADF (chargeur automatique de documents)</b> |                          | Jusqu'à 60 feuilles<br>(Papier : 80 g/m <sup>2</sup> (20 lb) format A4/Lettre) |

- 1 Mesuré en diagonale.
- 2 Mesurée lorsque l'appareil est connecté à l'ordinateur.
- 3 Lorsque la numérisation recto-verso est utilisée.
- 4 Lorsque le port USB est connecté.

## Spécifications des documents

|                           |                 |  |
|---------------------------|-----------------|--|
| <b>Type de papier</b>     |                 | Papier ordinaire, Papier fin, Papier épais, Papier plus épais, Papier recyclé, Carte de visite, Carte en plastique |
| <b>Format de document</b> | <b>Largeur</b>  | 50,8 à 215,9 mm (2,0 à 8,5 po)   |
|                           | <b>Longueur</b> | 50,8 à 355,6 mm (2,0 à 14,0 po)  |

## Caractéristiques techniques du scanner

|                                  |                   |  |
|----------------------------------|-------------------|--|
| <b>Couleur/Noir</b>              |                   | Oui / Oui  |
| <b>Compatible TWAIN</b>          | <b>Windows</b>    | Windows 7 (SP1) / Windows 8.1 / Windows 10<br>Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2016 / Windows Server 2019 |
|                                  | <b>Mac</b>        | macOS v10.14.x / 10.15.x / 11.0.x <sup>1</sup>   |
| <b>Compatible WIA</b>            | <b>Windows</b>    | Windows 7 (SP1) / Windows 8.1 / Windows 10   |
| <b>Compatible ICA (ADS-3100)</b> | <b>Mac</b>        | macOS v10.14.x / 10.15.x / 11.0.x <sup>1</sup>   |
| <b>Profondeur de couleur</b>     | <b>Entrée</b>     | Traitement de la couleur à 48 bits   |
|                                  | <b>Sortie</b>     | Traitement de la couleur à 24 bits   |
| <b>Résolution</b>                | <b>Interpolée</b> | Jusqu'à 1200 x 1200 ppp  |
|                                  | <b>Optique</b>    | Jusqu'à 600 x 600 ppp  |
| <b>Largeur de numérisation</b>   |                   | Jusqu'à 215,9 mm (8,5 po)  |
| <b>Échelle de gris</b>           |                   | 256 niveaux  |
| <b>Max. Vitesse</b>              |                   | Pour les spécifications détaillées, consultez le site <a href="http://www.brother.com">www.brother.com</a> .                           |

- 1 Pour obtenir les mises à jour les plus récentes des pilotes pour la version macOS que vous utilisez, visitez notre site [support.brother.com](http://support.brother.com).

## Caractéristiques de la fonctionnalité de numérisation automatique (Numérisation vers USB)

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Supports compatibles</b> | Lecteur de mémoire flash USB <sup>1</sup> |
| <b>Interface</b>            | Interface USB 2.0 haute vitesse           |

- 1 Stockage de masse USB standard jusqu'à 128 Go  
Formats pris en charge : FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

## Caractéristiques techniques de l'interface

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>USB</b>                         | USB 3.0 <sup>1</sup><br>Utilisez un câble USB 3.0 (Standard A/Standard B) ou un câble d'interface USB 2.0 (Standard A/Standard B) d'une longueur maximale de 6 pieds (2,0 mètres). |
| <b>LAN</b><br>(ADS-3300W)          | Utilisez un câble UTP Ethernet de catégorie 5 ou supérieure.   |
| <b>LAN sans fil</b><br>(ADS-3300W) | 2,4 GHz<br>IEEE 802.11b/g/n (Mode Infrastructure)<br>IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)   |

<sup>1</sup> Votre appareil possède une interface USB 3.0. Il peut également être raccordé à un ordinateur équipé d'une interface USB 1.0/1.1/2.0. Les ports USB tiers ne sont pas pris en charge.

## Caractéristiques techniques du réseau (ADS-3300W)

|   |   |
|---|---|
| <b>LAN</b>  | Vous pouvez connecter votre appareil à un réseau afin d'effectuer des tâches de numérisation réseau. Le logiciel de gestion de réseau BRAdmin Light Brother est aussi inclus. |
| <b>Sécurité des réseaux sans fil <sup>1</sup></b>       | WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA3-SAE (AES)   |
| <b>Configuration de l'utilitaire de prise en charge</b> | WPS<br>Assistant WLAN   |

<sup>1</sup> Wi-Fi prend en charge directement WPA2-PSK (AES) seulement.

## Fonctions de sécurité et protocoles pris en charge (ADS-3300W)

|  |  |
|--|--|
| <b>Ethernet</b>                        | 10BASE-T, 100BASE-TX   |
| <b>Protocoles (IPv4)</b>               | DHCP, APIPA (Auto IP), WINS/NetBIOS, DNS Resolver, mDNS, LLMNR responder, SNMPv1/v2c/v3, HTTP/HTTPS server, ICMP, SNTP Client, Services Web (Numérisation) |
| <b>Protocole (IPv6)</b>                | RA, DNS Resolver, mDNS, LLMNR responder, HTTP/HTTPS server, ICMPv6, SNTP Client, Web Services (Numérisation)   |
| <b>Sécurité de réseau (câblé)</b>      | SMTP-AUTH, SSL/TLS (HTTPS, SMTP), TLS (SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS)  |
| <b>Sécurité de réseau (sans fil)</b>   | SSL/TLS(HTTPS)   |
| <b>Sécurité de réseau (messagerie)</b> | SMTP-AUTH, SSL/TLS (SMTP)  |
| <b>Certification sans fil</b>          | WPA3™ - Enterprise, WPA3™ - Configuration personnelle, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct®   |

## Caractéristiques de la configuration requise pour l'ordinateur

| Plateforme informatique et version du système d'exploitation |                 | Fonctions de logiciels de l'ordinateur prises en charge | Interface avec l'ordinateur                                       | Vitesse minimale du processeur            | Espace libre sur le disque dur pour l'installation |  |
|--|-----------------|---|---|---|--|--|
|  |                 |   |   |   | Pour les pilotes                                   | Pour les applications                            |
| Système d'exploitation Windows <sup>1 2</sup>                | Windows 7 (SP1) | Numérisation  | USB<br>Réseau LAN câblé <sup>3</sup><br>WLAN (Wi-Fi) <sup>4</sup> | Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64) | 70 Mo  | Pilotes, programme d'installation et logiciels : |
|  | Windows 8.1     |   |   |   |  |  |

|                            |                        |  |  |                          |        |   |
|----------------------------|------------------------|--|--|--------------------------|--------|---|
|                            | Windows 10             |  |  |                          | 1,4 Go |   |
|                            | Windows Server 2012    |  |  | Processeur 64 bits (x64) | 70 Mo  | Pilotes, programme d'installation et logiciels : 270 MB |
|                            | Windows Server 2012 R2 |  |  |                          |        |   |
|                            | Windows Server 2016    |  |  |                          |        |   |
|                            | Windows Server 2019    |  |  |                          |        |   |
| Système d'exploitation Mac | macOS v10.14.x         |  |  |                          |        |   |
|                            | macOS v10.15.x         |  |  |                          |        |   |
|                            | macOS v11.0.x          |  |  | Processeur de 64 bits    |        |   |

<sup>1</sup> Nuance™ PaperPort™ 14SE prend en charge Windows 7 SP1, Windows 8.1 et Windows 10.

<sup>2</sup> Kofax Power PDF™ prend en charge Windows 7 SP1, Windows 8.1 et Windows 10.

Pour obtenir les versions les plus récentes des pilotes, visitez le site [support.brother.com](http://support.brother.com). La totalité des marques de commerce, marques et noms de produits appartiennent à leurs entreprises respectives.

<sup>3</sup> ADS-3300W seulement

<sup>4</sup> ADS-3300W seulement



## Renseignements connexes

- [Annexe](#)



## Aide et support client de Brother

### IMPORTANT

Pour obtenir une aide technique, il est impératif d'appeler le numéro du pays où vous avez acheté votre appareil. Tous les appels doivent être effectués **depuis** ce pays.

- >> [FAQ \(Foire aux questions\)](#)
- >> [Pour le service à la clientèle](#)
- >> [Commande d'accessoires et de consommables](#)

### FAQ (Foire aux questions)

Pour plus d'information sur votre appareil Brother, rendez-vous sur le site Web de soutien Brother à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com). Pour une aide et des conseils supplémentaires, accédez à la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle; pour les derniers pilotes et logiciels, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle.

### Pour le service à la clientèle

#### Aux États-Unis :

[www.brother-usa.com/support](http://www.brother-usa.com/support) (Libre-service/courriel/clavardage)  
1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

#### Au Canada :

[www.brother.ca/support](http://www.brother.ca/support)  
(Vidéos libre-service, Courriel, Clavardage, aide via Facebook et Twitter)

### Localisateur de centre de service (États-Unis uniquement)

Pour connaître l'adresse d'un centre de service autorisé de Brother, composez le 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) ou visitez le site [www.brother-usa.com/support](http://www.brother-usa.com/support).

### Adresses des centres de service (Canada uniquement)

Pour connaître l'adresse d'un centre de service autorisé de Brother, visitez le site [www.brother.ca/support](http://www.brother.ca/support).

### Commande d'accessoires et de consommables

Pour obtenir des résultats de la meilleure qualité, utilisez uniquement des consommables de marque Brother authentiques, disponibles chez la plupart des détaillants Brother. Si vous ne trouvez pas les consommables recherchés, commandez-les directement de Brother si vous possédez un compte PayPal ou une carte de crédit Visa, MasterCard, Discover ou American Express. Vous pouvez visiter notre site Web pour consulter la gamme complète des accessoires et des fournitures de marque Brother en vente.

### REMARQUE

Au Canada, seules les cartes Visa et MasterCard sont acceptées.

#### Aux États-Unis :

1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

[www.brother-usa.com/support](http://www.brother-usa.com/support)

---

Au Canada :

[www.brother.ca](http://www.brother.ca)



### Renseignements connexes

- [Annexe](#)
-

brother



CAN-FRE  
Version A