

Guida rapida dell'app Artspira

**(per macchine per ricamare
compatibili con la funzionalità
WLAN)**

USO DELLA PRESENTE GUIDA

L'app Artspira fornisce files ricamo e può essere utilizzata per trasferire i dati dal tuo dispositivo mobile alla tua macchina per ricamare Brother compatibile con WLAN tramite un server. Possono essere trasferiti anche i ricami creati utilizzando la funzione di creazione ricami incorporata nell'app.

La presente guida illustra le procedure relative alle operazioni di base per utilizzare sia l'app Artspira sia la macchina per recuperare i contenuti messi a disposizione dall'app. Per istruzioni dettagliate sull'uso della macchina, consultare il Manuale di istruzioni fornito in dotazione con essa.

PRECAUZIONI

- Per utilizzare le funzioni dell'app, occorre aggiornare il software della macchina all'ultima versione.
- Si consiglia di utilizzare l'ultima versione dell'app così da poterla usare nelle condizioni ottimali.
- Attenzione: le schermate e le icone mostrate nelle procedure potrebbero differire da quelle effettive.

MARCHI

Google Play è un marchio di Google Inc. L'uso di questo marchio è soggetto alle Autorizzazioni di Google.

App Store è un marchio di servizio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Eventuali nomi di società o di prodotti menzionati nei prodotti Brother e nella relativa documentazione sono marchi commerciali o marchi registrati delle rispettive società.

OPERAZIONI DI BASE

■ Installazione dell'app

- 1 Accedere a Google Play o all'App Store sul dispositivo mobile.



- 2 Installare l'app [Brother Artspira].

■ Connessione

- 1 Connettere la macchina alla rete wireless.

Per i dettagli sull'esecuzione delle connessioni, consultare il Manuale di istruzioni fornito in dotazione con la macchina.

- 2 Toccare l'icona Artspira sul dispositivo mobile per aprire l'app.

- 3 Accedere all'app.



Promemoria

- Se si dispone di un ID CanvasWorkspace, eseguire l'accesso con lo stesso login ID e password. CanvasWorkspace e l'app Artspira verranno automaticamente collegati.

- 4 Toccare  nella schermata Home per avviare la connessione con la macchina.



Promemoria

- Se la macchina è già stata registrata con CanvasWorkspace e connessa con l'ID CanvasWorkspace, è possibile saltare questo passaggio.
- È possibile collegare con l'app Artspira fino a quattro macchine per ricamare e macchine da taglio compatibili.

- 5 Dopo aver selezionato il tipo di macchina, toccare [Connetti] e seguire le istruzioni visualizzate nell'app per connettere la macchina con l'app.

- ▶ Terminata la configurazione sarà possibile trasferire i dati alla macchina dall'app.

■ Trasferimento dei dati dall'app

- 1 Selezionare un contenuto dalla schermata iniziale o, tra le categorie preferite, o un modello da trasferire. Se necessario, modificarlo prima di trasferirlo. Per creare nuovi ricami da trasferire, toccare [Nuovo] nella schermata iniziale e poi selezionare una delle funzioni elencate nel menu di modifica dei ricami.

- 2 Terminata la modifica, toccare [Trasferimento] per trasferire i dati al server.



Promemoria

- Trascorso un determinato periodo di tempo, i dati trasferiti al server verranno eliminati.
- È possibile trasferire un solo ricamo alla volta. Se sono presenti dati già precedentemente trasferiti al server, verranno sovrascritti. Se un singolo progetto contiene vari ricami, utilizzare la macchina per ricamare per richiamare i dati precedentemente trasferiti prima di trasferire quelli successivi.

■ Uso della macchina per ricamare per recuperare i dati

Recuperare i dati trasferiti al server utilizzando una macchina per ricamare compatibile con la funzionalità WLAN. Poiché la procedura per recuperare i dati varia a seconda delle serie, consultare la pagina della serie corrispondente, elencata di seguito.



Promemoria

- Stabilire il nome della serie in base alle lettere iniziali del nome del modello.
 - Le schermate utilizzate in queste procedure sono tratte dal modello che rappresenta la serie. A seconda del modello, i ricami visualizzati possono variare.
 - Il periodo di rilascio del software che supporta l'app può variare a seconda della regione di vendita del prodotto.
-

<Per la serie F, LB, PE, SE, Innov-is BP/NS/NQ/NV/M> pagina 4

<Per la serie EV, Innov-is XP> pagina 5

<Per la serie Innov-is BP/XE/XJ> pagina 6

<Per la serie PR> pagina 7

<Per la serie F, LB, PE, SE, Innov-is BP/NS/NQ/NV/M>

1 Toccare  nella schermata di selezione del tipo di ricamo.



2 Toccare  per aprire il ricamo trasferito al server.



■ Modifica/eliminazione dell'ID registrato

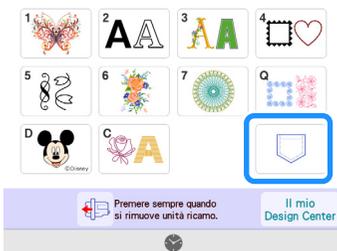
Modificare o eliminare l'ID registrato nella schermata delle impostazioni come illustrato di seguito.



- 1 Toccare questo tasto per registrare la macchina con un ID differente. Accedere all'app con l'ID da utilizzare e registrare di nuovo la macchina dalla schermata di impostazione della macchina nell'app.
- 2 Toccare questo tasto per eliminare completamente l'ID registrato nella macchina.

<Per la serie EV, Innov-is XP>

1 Toccare  nella schermata di selezione del tipo di ricamo.



2 Toccare  per aprire il ricamo trasferito al server.



■ Modifica/eliminazione dell'ID registrato

Modificare o eliminare l'ID registrato nella schermata delle impostazioni come illustrato di seguito.

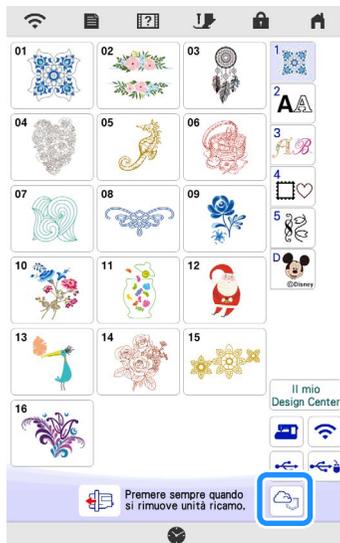


- 1 Toccare questo tasto per registrare la macchina con un ID differente. Accedere all'app con l'ID da utilizzare e registrare di nuovo la macchina dalla schermata di impostazione della macchina nell'app.
- 2 Toccare questo tasto per eliminare completamente l'ID registrato nella macchina.

<Per la serie Innov-is BP/XE/XJ>

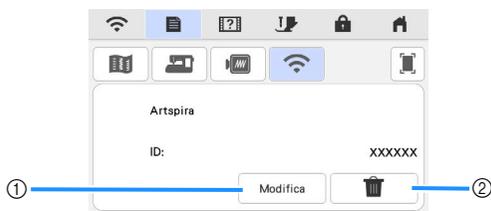
1 Toccare  nella schermata di selezione del tipo di ricamo.

► Il ricamo trasferito al server viene aperto.



■ Modifica/eliminazione dell'ID registrato

Modificare o eliminare l'ID registrato nella schermata delle impostazioni come illustrato di seguito.

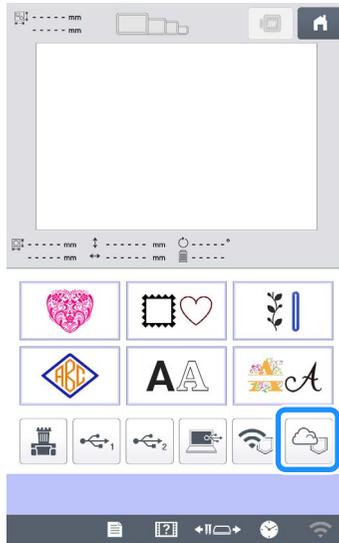


- 1 Toccare questo tasto per registrare la macchina con un ID differente. Accedere all'app con l'ID da utilizzare e registrare di nuovo la macchina dalla schermata di impostazione della macchina nell'app.
- 2 Toccare questo tasto per eliminare completamente l'ID registrato nella macchina.

<Per la serie PR>

1 Toccare  nella schermata di selezione del tipo di ricamo.

► Il ricamo trasferito al server viene aperto.



■ Modifica/eliminazione dell'ID registrato

Modificare o eliminare l'ID registrato nella schermata delle impostazioni come illustrato di seguito.



- ① Toccare questo tasto per registrare la macchina con un ID differente. Accedere all'app con l'ID da utilizzare e registrare di nuovo la macchina dalla schermata di impostazione della macchina nell'app.
- ② Toccare questo tasto per eliminare completamente l'ID registrato nella macchina.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Se si verificano problemi mentre si aprono i ricami dall'app Artspira, consultare la tabella di seguito per trovare la soluzione al problema corrispondente. Se questo prodotto smette di funzionare correttamente, controllare i possibili problemi elencati di seguito e le domande e risposte disponibili sul sito web di supporto Brother (<https://s.brother/csyai/>). Se il problema persiste, contattare l'Assistenza clienti Brother o un centro di assistenza autorizzato Brother. Se si verificano problemi durante il ricamo, consultare il manuale fornito in dotazione con la macchina.

Sintomo	Possibile causa (o risultato)	Soluzione
Il ricamo trasferito dall'app Artspira non viene visualizzato sullo schermo della macchina.	Quando sono stati trasferiti i dati dall'app Artspira, è stata selezionata una macchina diversa da quella che si sta utilizzando.	Selezionare la macchina giusta nell'app Artspira e trasferire di nuovo i dati.
	Il periodo di archiviazione sul server è scaduto.	Trascorso un dato periodo di tempo dal loro trasferimento, i dati vengono cancellati dal server. Recuperare i dati sulla macchina al più presto possibile dopo averli trasferiti.
	Il software della macchina non è stato aggiornato all'ultima versione; pertanto, non è possibile recuperare un ricamo dall'app.	Aggiornare il software della macchina all'ultima versione. Per i dettagli sull'aggiornamento della macchina, consultare il Manuale di istruzioni fornito in dotazione con essa.
Non è possibile salvare i dati sulla macchina.	La memoria disponibile nella macchina non è sufficiente.	Eliminare i dati indesiderati e provare di nuovo a salvare i dati.
	È possibile che alcuni ricami non vengano salvati nella memoria della macchina.	Salvare in [Le mie creazioni] nell'app Artspira.
Non è possibile salvare i dati su un'unità Flash USB.	I ricami trasferiti dall'app Artspira non possono essere salvati nella memoria esterna.	Salvare nella memoria della macchina o in [Le mie creazioni] nell'app Artspira.
(Per gli utenti della funzione La mia connessione) Il login ID visualizzato nella schermata delle impostazioni della macchina è diverso dall'ID CanvasWorkspace.	Dato che per accedere all'app Artspira è stato utilizzato un ID di accesso diverso da quello di CanvasWorkspace, l'ID è stato cambiato in quello dell'app Artspira.	Se l'impostazione di collegamento per CanvasWorkspace nella schermata delle impostazioni dell'app Artspira è attivata, è possibile recuperare i dati da qualsiasi app, anche se l'ID visualizzato sulla macchina è stato modificato.