

# **Guide rapide de l'application Artspira (pour machines de découpe série SDX)**

## UTILISATION DE CE GUIDE

L'application Artspira fournit du contenu sous forme de données de découpe et peut être utilisée pour transférer des données de votre appareil mobile à votre machine de découpe Brother (série SDX) par le biais d'un serveur.

Ce guide offre des procédures d'utilisation de base pour utiliser l'application Artspira ainsi que pour utiliser la machine pour rappeler le contenu fourni par l'application. Pour des instructions détaillées sur l'utilisation de la machine, reportez-vous au manuel d'instructions qui l'accompagne.

## MISES EN GARDE

- Pour utiliser les fonctions de l'application, le logiciel de la machine doit être mis à jour à la version la plus récente.
- La période de publication du logiciel qui prend l'application en charge peut différer selon la région de vente du produit.
- Nous recommandons d'utiliser la version la plus récente de l'application afin de pouvoir l'utiliser dans des conditions optimales.
- Veuillez noter que les écrans et les icônes illustrés dans les procédures peuvent différer de ceux et celles qui apparaissent en réalité.

## MARQUES COMMERCIALES

Google Play est une marque commerciale de Google Inc. L'utilisation de cette marque commerciale est soumise à des autorisations de Google.

App Store est une marque de service de Apple Inc. déposée aux États-Unis et dans d'autres pays.

**Tout nom de société et de produit apparaissant sur les produits Brother et les documents associés sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs sociétés respectives.**

## OPÉRATIONS DE BASE

### ■ Installation de l'application

- 1 Accédez à Google Play ou à l'App Store sur votre appareil mobile.



- 2 Installez l'application [Brother Artspira].

### ■ Connexion

- 1 Connectez la machine au réseau sans fil.

Pour plus de détails sur la manière de réaliser les connexions, reportez-vous au manuel d'instructions fourni avec la machine.

- 2 Appuyez sur l'icône Artspira sur votre appareil mobile pour ouvrir l'application.

- 3 Connectez-vous à l'application Artspira.



- Si vous avez un nom d'utilisateur CanvasWorkspace, connectez-vous avec les mêmes nom d'utilisateur et mot de passe. CanvasWorkspace et l'application Artspira se relieront automatiquement.

- 4 Appuyez sur  sur l'écran d'accueil pour démarrer la connexion avec votre machine.



- Si la machine a déjà été enregistrée avec CanvasWorkspace et connectée avec un nom d'utilisateur CanvasWorkspace, vous pouvez sauter cette étape.
- Quatre machines à broder et machines de découpe compatibles maximum peuvent être reliées à l'application Artspira.

- 5 Après avoir sélectionné le type de machine, appuyez sur [Connecter] puis suivez les instructions qui apparaissent dans l'application pour connecter la machine à l'application.

- ▶ Une fois la configuration terminée, les données peuvent être transférées vers la machine depuis l'application.

### ■ Transfert de données depuis l'application

- 1 Sélectionnez le contenu à transférer depuis l'écran d'accueil, ou un motif à transférer depuis votre catégorie préférée. Si nécessaire, modifiez-le avant de transférer. Pour créer de nouvelles données de découpe à transférer, appuyez sur [Nouveau] sur l'écran d'accueil, puis sélectionnez une des fonctions qui apparaissent dans le menu de modification des données de découpe.

- 2 Une fois la modification terminée, appuyez sur [Transfert] pour transférer les données au serveur.

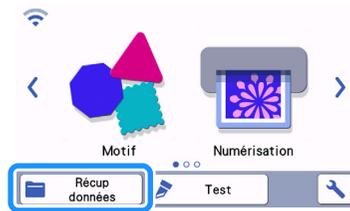


- Les données transférées au serveur seront supprimées après un certain temps.
- Vous ne pouvez transférer les données que d'un seul motif à la fois. Si des données avaient déjà été transférées au serveur, elles seront écrasées. Si un seul projet contient plusieurs données de découpe, utilisez la machine de découpe pour rappeler les données préalablement transférées avant de transférer les suivantes.

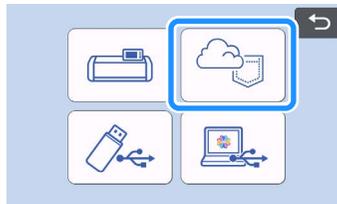
## ■ Utilisation de la machine de découpe pour rappeler des données

À l'aide d'une machine de découpe compatible avec une connexion WLAN qui prend en charge l'application, rappelez les données transférées au serveur.

- 1 Appuyez sur [Récup données] sur l'écran d'accueil.



- 2 Appuyez sur  pour ouvrir le motif transféré au serveur.



► L'écran de disposition du support s'affiche.

## DÉPANNAGE

Si un problème se produit pendant l'ouverture des données de l'application Artspira, trouvez une solution au problème correspondant parmi celles fournies ci-dessous. Si ce produit arrête de fonctionner correctement, vérifiez les problèmes suivants possibles ainsi que la section Q&A du site internet Brother support (Site Web de soutien Brother) (<https://s.brother/csyai/>). Si le problème persiste, contactez le service Client Brother ou un centre de service Brother agréé. Si un problème se produit pendant la découpe, reportez-vous au manuel fourni avec votre machine.

Problème	Cause possible (ou résultat)	Solution
 n'est pas disponible.	La connexion de la machine auprès de l'application Artspira n'a pas été réalisée.	Appuyez sur  dans l'application, puis connectez la machine.
Le motif transféré depuis l'application Artspira n'apparaît pas à l'écran de la machine.	Une machine différente de celle à utiliser a été sélectionnée au moment du transfert des données depuis l'application Artspira.	Sélectionnez la machine correcte dans l'application Artspira, puis transférez les données de nouveau.
	La période de stockage sur le serveur a expiré.	Les données sont effacées du serveur lorsqu'un certain temps s'est écoulé depuis le transfert des données. Rappelez les données sur la machine dès que possible après avoir transféré les données.
	Le logiciel de la machine n'a pas été mis à jour à la version la plus récente ; un motif de l'application ne peut donc pas être extrait.	Mettez le logiciel de la machine à jour à la version la plus récente. Pour plus de détails sur la mise à jour de la machine, reportez-vous au manuel d'instructions qui l'accompagne.
Impossible d'enregistrer les données dans la machine.	La capacité mémoire disponible de la machine n'est pas suffisante.	Supprimez les données superflues et réessayez d'enregistrer.
	Certains motifs ne peuvent pas être enregistrés dans la mémoire de la machine.	Enregistrez-les dans [Mes Créations] dans l'application Artspira.
Impossible d'enregistrer les données dans un lecteur flash USB.	Les données de l'application Artspira ne peuvent pas être enregistrées dans la mémoire externe.	Enregistrez-les dans la mémoire de la machine ou dans [Mes Créations] dans l'application Artspira.
Le nom d'utilisateur affiché sur l'écran de réglages de la machine est différent du nom d'utilisateur de CanvasWorkspace.	Comme un nom d'utilisateur autre que celui de CanvasWorkspace a été utilisé pour se connecter à l'application Artspira, le nom d'utilisateur a été changé à celui de l'application Artspira.	Si le réglage du lien à CanvasWorkspace sur l'écran de réglages de l'application Artspira est activé, les données de n'importe quelle application peuvent être rappelées, même si le nom d'utilisateur affiché sur la machine a été modifié.