

Guida rapida dell'app Artspira (per macchine da taglio della serie SDX)

USO DELLA PRESENTE GUIDA

L'app Artspira mette a disposizione una vasta gamma di contenuti e può essere utilizzata per trasferire i dati dal proprio dispositivo smart alla macchina da taglio Brother (serie SDX) tramite server.

Le presente guida illustra le procedure relative alle operazioni di base per utilizzare sia l'app Artspira sia la macchina da taglio per recuperare i contenuti messi a disposizione dall'app. Per istruzioni dettagliate sull'uso della macchina da taglio, consultare il manuale di istruzioni fornito in dotazione con essa.

PRECAUZIONI

- Per utilizzare le funzioni dell'app, occorre aggiornare il software della macchina da taglio all'ultima versione.
- Il periodo di rilascio del software che supporta l'app può variare a seconda della regione di vendita del prodotto.
- Si consiglia di utilizzare l'ultima versione dell'app così da poterla usare nelle condizioni ottimali.
- Tenere presente che le schermate e le icone illustrate nelle procedure possono variare rispetto a quelle effettivamente visualizzate.

MARCHI

Google Play è un marchio di Google Inc. L'uso di questo marchio è soggetto alle Autorizzazioni di Google.

App Store è un marchio di servizio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Eventuali nomi di società o di prodotti menzionati nei prodotti Brother e nella relativa documentazione sono marchi o marchi registrati delle rispettive società.

OPERAZIONI DI BASE

■ Installazione dell'app

- 1 Accedere a Google Play™ o all'App Store sul dispositivo smart.



- 2 Installare l'app [Brother Artspira].

■ Connessione

- 1 Connettere la macchina da taglio alla rete wireless.

Per i dettagli sull'esecuzione delle connessioni, consultare il manuale di istruzioni della macchina da taglio.

- 2 Toccare l'icona Artspira sul dispositivo smart per aprire l'app.

- 3 Accedere all'app Artspira.



Promemoria

- Se si dispone di un ID CanvasWorkspace, eseguire l'accesso con lo stesso login ID e password. CanvasWorkspace e l'app Artspira verranno automaticamente collegati.
-

- 4 Toccare  nella schermata Home per registrare la macchina.



Promemoria

- Se la macchina è già stata registrata con CanvasWorkspace, non occorre registrarla con l'app Artspira.
 - È possibile registrare fino a quattro macchine da taglio e macchine per ricamare.
-

- 5 Toccare [Registra] nella categoria della macchina che si desidera registrare e seguire le istruzioni visualizzate nell'app per registrare la macchina da taglio con l'app.

- ▶ Terminata la registrazione sarà possibile trasferire i dati alla macchina dall'app.

■ Trasferimento dei dati dall'app

- 1 Selezionare un contenuto dalla schermata iniziale o, tra le categorie preferite, o un modello da trasferire. Se necessario, modificarlo prima di trasferirlo. Per creare nuovi dati taglio da trasferire, tocca [Nuovo] nella schermata iniziale e poi seleziona una delle funzioni elencate nel menu di modifica dei dati taglio.

- 2 Terminata la modifica, toccare [Fine] per trasferire i dati al server.



Promemoria

- Trascorso un determinato periodo di tempo, i dati trasferiti al server verranno eliminati.
 - È possibile trasferire un solo disegno alla volta. Se sono presenti dati già precedentemente trasferiti al server, verranno sovrascritti. Se un singolo progetto contiene vari disegni, utilizzare la macchina da taglio per richiamare i dati precedentemente trasferiti prima di trasferire quelli successivi.
-

■ Uso della macchina da taglio per recuperare i dati

Recuperare i dati trasferiti al server utilizzando una macchina da taglio compatibile con la funzionalità WLAN.

- 1 Toccare [Recupera dati] nella schermata Home.



- 2 Toccare  per aprire il disegno trasferito al server.



- Viene visualizzata la schermata di layout tappetino di supporto.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Se si verificano problemi mentre si aprono i disegni dall'app Artspira, consultare la tabella di seguito per trovare la soluzione al problema corrispondente. Se questo prodotto smette di funzionare correttamente, controllare i possibili problemi elencati di seguito e le domande e risposte disponibili sul sito web di supporto Brother (<https://s.brother/csyai/>). Se il problema persiste, contattare l'Assistenza clienti Brother o un centro di assistenza autorizzato Brother. Se si verificano problemi durante il taglio, consultare il manuale fornito in dotazione con la macchina.

| Sintomo | Possibile causa (o risultato) | Soluzione |
|---|---|--|
|  non è disponibile. | La registrazione della macchina con l'app Artspira non è stata completata. | Toccare  nell'app e registrare la macchina da utilizzare. |
| Il disegno trasferito dall'app Artspira non viene visualizzato sullo schermo della macchina. | Quando sono stati trasferiti i dati dall'app Artspira, è stata selezionata una macchina diversa da quella che si sta utilizzando. | Selezionare la macchina giusta nell'app Artspira e trasferire di nuovo i dati. |
| | Il periodo di archiviazione sul server è scaduto. | Trascorso un dato periodo di tempo dal loro trasferimento, i dati vengono cancellati dal server. Recuperare i dati sulla macchina al più presto possibile dopo averli trasferiti. |
| | Il software della macchina non è stato aggiornato all'ultima versione; pertanto, non è possibile recuperare un disegno dall'app. | Aggiornare il software della macchina all'ultima versione. Per i dettagli sull'aggiornamento della macchina da taglio, consultare il manuale di istruzioni fornito in dotazione con essa. |
| Non è possibile salvare i dati sulla macchina. | La memoria disponibile nella macchina non è sufficiente. | Eliminare i dati indesiderati e provare di nuovo a salvare i dati. |
| | È possibile che alcuni disegni non vengano salvati nella memoria della macchina. | Salvare in [Le mie creazioni] nell'app Artspira. |
| Non è possibile salvare i dati su un'unità Flash USB. | Non è possibile salvare i dati dall'app Artspira su una memoria esterna. | Salvare nella memoria della macchina o in [Le mie creazioni] nell'app Artspira. |
| Il login ID visualizzato nella schermata delle impostazioni della macchina è diverso dall'ID CanvasWorkspace. | Dato che per accedere all'app Artspira è stato utilizzato un ID di accesso diverso da quello di CanvasWorkspace, l'ID è stato cambiato in quello dell'app Artspira. | Se l'impostazione di collegamento per CanvasWorkspace nella schermata delle impostazioni dell'app Artspira è attivata, è possibile recuperare i dati da qualsiasi app, anche se l'ID visualizzato sulla macchina è stato modificato. |