



# Guide de l'utilisateur

**PT-N10**

**PT-N20**

**PT-N25BT**

## Table des matières

<b>Avant d'utiliser votre étiqueteuse</b> .....	<b>1</b>
Définition des remarques .....	2
Mesures préventives générales .....	3
Marques commerciales et licences .....	4
Remarque importante .....	5
<b>Configurer votre étiqueteuse</b> .....	<b>6</b>
Description des pièces .....	7
Présentation de l'écran LCD .....	9
Vue d'ensemble du clavier .....	11
Insérer une cassette à ruban .....	17
Installer les piles.....	21
Connecter l'adaptateur secteur.....	24
Allumer/éteindre l'imprimante d'étiquettes .....	25
Définir la langue .....	26
Définir les unités de mesure.....	27
Activer ou désactiver Bluetooth.....	28
Schémas d'activation des voyants DEL et indications .....	29
Faire avancer le ruban .....	30
Régler le contraste de l'écran LCD .....	31
<b>Modifier une étiquette</b> .....	<b>32</b>
Ajouter du texte à votre étiquette .....	33
Créer une étiquette à deux lignes .....	34
Supprimer du texte.....	36
Saisir des symboles .....	37
Saisir des symboles avec la fonction symbole .....	38
Imprimer la liste pictogramme .....	39
Options de symbole.....	40
Saisir des caractères accentués .....	44
Options de caractères accentués.....	45
Définir les attributs de caractère .....	47
Options de paramétrage des attributs .....	48
Définir la longueur d'étiquette .....	49
Régler le soulignement ou le cadre.....	50
Options de soulignement et de cadre.....	51
<b>Imprimer des étiquettes</b> .....	<b>54</b>
Aperçu des étiquettes .....	55
Imprimer des étiquettes.....	56
Impression séquentielle.....	58
Impression en miroir .....	59
Définir les marges .....	60
Options de marge.....	61
Régler la longueur d'étiquette .....	63
Régler la densité d'impression .....	64
<b>Utiliser la mémoire des fichiers</b> .....	<b>65</b>

Enregistrer les fichiers d'étiquette .....	66
Imprimer ou ouvrir une étiquette enregistrée .....	67
<b>Imprimer des étiquettes avec des appareils mobiles .....</b>	<b>68</b>
Installer l'application Brother P-touch Design&Print 2.....	69
Connecter l'imprimante à un appareil mobile à l'aide de Bluetooth .....	70
Créer des étiquettes et les imprimer à l'aide d'un appareil mobile.....	71
<b>Maintenance de routine .....</b>	<b>72</b>
Maintenance.....	73
<b>Dépannage .....</b>	<b>77</b>
Si vous avez des difficultés avec votre étiqueteuse .....	78
Messages d'erreur et d'entretien.....	81
Vérifier les informations de version .....	83
Réinitialiser l'étiqueteuse .....	84
Réinitialiser l'imprimante aux paramètres d'usine .....	85
<b>Annexe .....</b>	<b>86</b>
Spécifications .....	87
Assistance et service clientèle de Brother .....	88

## Avant d'utiliser votre étiqueteuse

- [Définition des remarques](#)
- [Mesures préventives générales](#)
- [Marques commerciales et licences](#)
- [Remarque importante](#)

## Définition des remarques

Tout au long de ce Guide de l'utilisateur, nous utilisons les conventions et symboles suivants :

 <b>DANGER</b>	DANGER indique une situation directement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, provoquera des blessures graves, voire mortelles.
 <b>AVERTISSEMENT</b>	AVERTISSEMENT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait provoquer des blessures graves, voire mortelles.
 <b>ATTENTION</b>	ATTENTION indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures légères ou modérées.
<b>IMPORTANT</b>	IMPORTANT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, risque d'entraîner des dégâts matériels ou une perte de fonctionnalités de l'appareil.
<b>REMARQUE</b>	REMARQUE spécifie l'environnement d'exploitation, les conditions d'installation ou des conditions spéciales d'utilisation.
	L'icône de conseil indique des conseils utiles et des informations complémentaires.
<b>Caractères gras</b>	Le texte en gras identifie les boutons sur le panneau de commande de l'appareil ou sur l'écran de l'ordinateur.
<i>Caractères en italique</i>	Les caractères italiques mettent en valeur un point important ou signalent un sujet connexe.
Courier New	Le texte en police Courier New sert à identifier les messages à l'écran LCD.



### Information associée

- [Avant d'utiliser votre étiqueteuse](#)

## Mesures préventives générales

- En fonction de l'environnement, du matériau et des conditions ambiantes, l'étiquette peut se décoller ou rester collée en permanence, et la couleur de l'étiquette peut changer ou se décolorer sur d'autres objets, ou les caractères imprimés peuvent s'estomper. Avant de coller l'étiquette, vérifiez les conditions d'utilisation et le revêtement. Testez l'étiquette en collant un petit morceau sur une zone non apparente de la surface prévue.
- Les étiquettes peuvent avoir des difficultés à adhérer aux surfaces humides, sales ou irrégulières.
- Selon la couleur de l'étiquette et la couleur du matériau auquel l'étiquette est apposée, la couleur du matériau sous-jacent peut se voir à travers l'étiquette, ou bien la couleur de l'étiquette peut avoir une apparence différente. En cas de problème, utilisez deux étiquettes posées l'une sur l'autre ou utilisez une étiquette de couleur sombre.
- Nous recommandons d'utiliser des consommables Brother d'origine pour garantir la stabilité de la qualité d'impression et de la performance.
- Veillez à lire les instructions fournies avec la cassette à ruban et respectez toutes les précautions mentionnées.
- Lors de l'impression de plusieurs étiquettes, assurez-vous que la cassette à ruban contient assez de ruban. Si l'imprimante d'étiquettes est à court de ruban, vous devrez installer une nouvelle cassette à ruban et imprimer les étiquettes non imprimées.
- N'utilisez PAS l'imprimante d'étiquettes, les composants ou les consommables d'une autre manière ou dans un autre but que ceux décrits dans ce guide. Cela pourrait provoquer des accidents ou endommager le matériel.
- Utilisez un chiffon doux pour nettoyer la tête d'impression ; ne la touchez jamais directement avec vos mains.
- N'appliquez PAS de pression excessive sur le levier du coupe-ruban.
- N'essayez PAS d'imprimer si la cassette est vide ; cela endommagerait la tête d'impression.
- NE tirez PAS sur le ruban au cours de l'impression ou alors qu'il avance dans l'appareil. Cela endommagerait le ruban et l'imprimante d'étiquettes.
- NE laissez PAS de caoutchouc, de vinyle ou de produits en caoutchouc ou vinyle sur l'imprimante d'étiquettes sur une longue période, sous peine de laisser des marques ou des résidus sur l'imprimante d'étiquettes.
- Toutes les données stockées dans la mémoire de l'imprimante seront perdues en cas de panne, de réparation de l'imprimante, ou si les batteries se déchargent complètement.
- Les objets en blanc, doré ou argenté peuvent ne pas toujours s'imprimer clairement.
- La longueur d'étiquette affichée peut légèrement différer de la longueur réelle de l'étiquette imprimée en raison de la tolérance d'impression.
- Lorsque l'alimentation est coupée pendant plus de deux minutes, tous les paramètres de texte et de mise en forme sont perdus.
- Un film protecteur en plastique transparent est placé sur l'écran LCD pendant la fabrication et l'expédition. Retirez ce film avant l'utilisation.
- PT-N20/PT-N25BT:  
NE transportez PAS l'imprimante d'étiquettes alors que le câble est branché, sous peine d'endommager le connecteur.
- PT-N25BT:  
Les caractères imprimés peuvent s'afficher différemment que ceux affichés dans l'aperçu avant impression. La résolution de l'écran de votre appareil peut en effet être plus élevée que celle de l'imprimante d'étiquettes.
- PT-N25BT:  
Le texte de petite taille peut ne pas s'imprimer aussi clairement que l'affichage sur l'écran de votre appareil.



### Information associée

- [Avant d'utiliser votre étiqueteuse](#)

## Marques commerciales et licences

- Android est une marque commerciale de Google LLC.
- Google Play et le logo Google Play sont des marques déposées de Google LLC.
- Les logos et le mot Bluetooth® sont des marques commerciales déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Brother Industries, Ltd. se fait sous licence. Les autres marques de commerce et noms de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.
- iPad et iPhone sont des marques commerciales d'Apple Inc.
- Des parties de ce logiciel sont soumises au copyright © 2014 The FreeType Project ([www.freetype.org](http://www.freetype.org)). Tous droits réservés.
- Adobe® et Reader® sont des marques déposées ou des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

**Tous les noms commerciaux et noms de produits d'autres sociétés apparaissant sur les produits Brother, les documents connexes et tout autre document sont des marques commerciales ou déposées de ces sociétés.**



### Information associée

- [Avant d'utiliser votre étiqueteuse](#)

## Remarque importante

- Le contenu de ce document et les spécifications de cette imprimante d'étiquettes peuvent être modifiés sans préavis.
- La société Brother se réserve le droit d'apporter des modifications sans préavis aux spécifications et informations contenues dans les présentes. Elle ne saurait être tenue responsable de quelque dommage que ce soit (y compris des dommages indirects) résultant de la confiance accordée aux informations présentées, y compris, mais sans s'y limiter, aux erreurs typographiques ou autres se rapportant aux publications.
- Cette étiqueteuse ne prend pas en charge les connexions Wi-Fi.
- Les écrans présentés dans ce document peuvent varier en fonction de votre modèle de produit.
- Avant d'utiliser l'étiqueteuse, assurez-vous d'avoir lu tous les documents associés à l'étiqueteuse pour bien connaître les informations liées à sa sécurité et à son fonctionnement.
- L'imprimante d'étiquettes figurant sur les illustrations peut être différente de votre imprimante d'étiquettes.
- Les fournitures disponibles peuvent varier en fonction de votre pays ou région.
- Avant de donner votre étiqueteuse à une autre personne, de la remplacer ou de la mettre au rebut, il est fortement recommandé de réinitialiser ses paramètres sur les valeurs d'usine afin de supprimer toute information personnelle.



### Information associée

- [Avant d'utiliser votre étiqueteuse](#)

## Configurer votre étiqueteuse

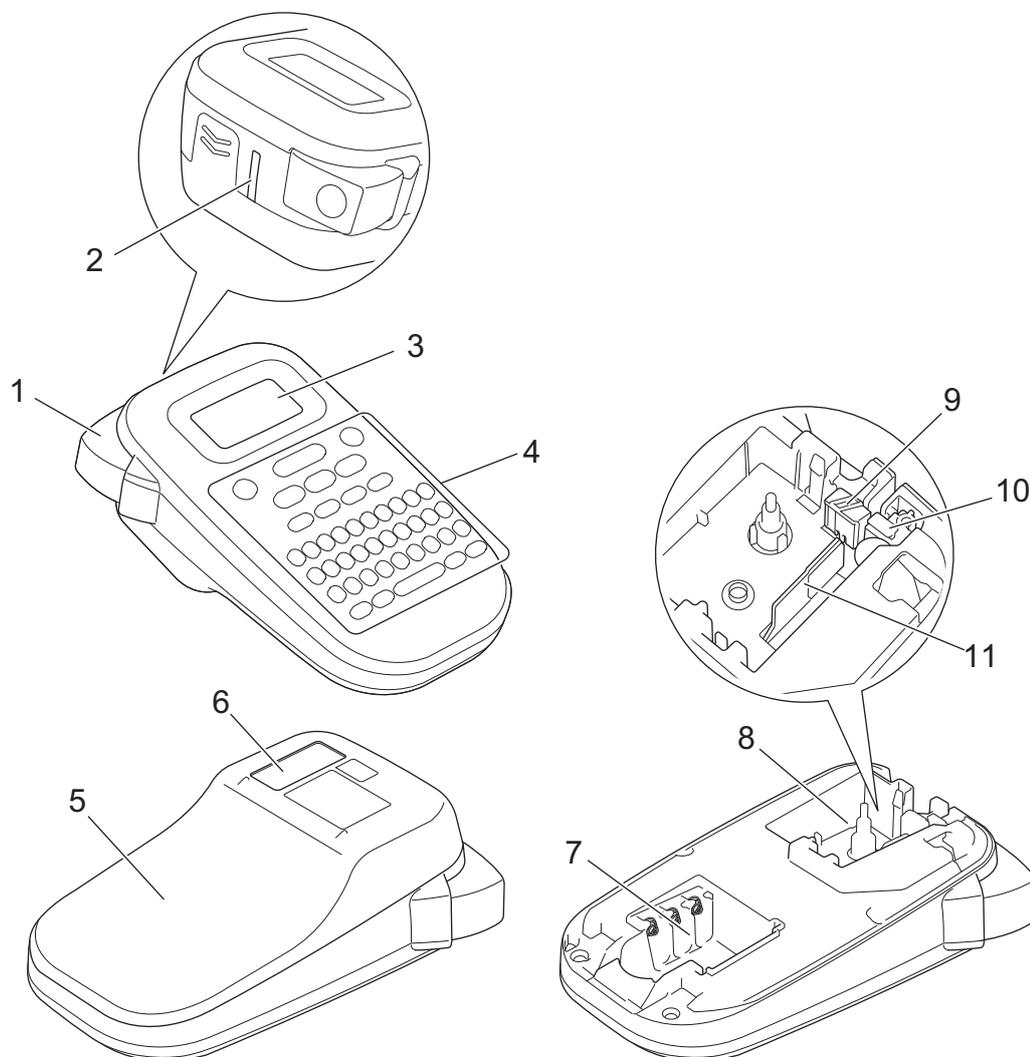
- Description des pièces
- Présentation de l'écran LCD
- Vue d'ensemble du clavier
- Insérer une cassette à ruban
- Installer les piles
- Connecter l'adaptateur secteur
- Allumer/éteindre l'imprimante d'étiquettes
- Définir la langue
- Définir les unités de mesure
- Activer ou désactiver Bluetooth
- Faire avancer le ruban
- Régler le contraste de l'écran LCD

## Description des pièces

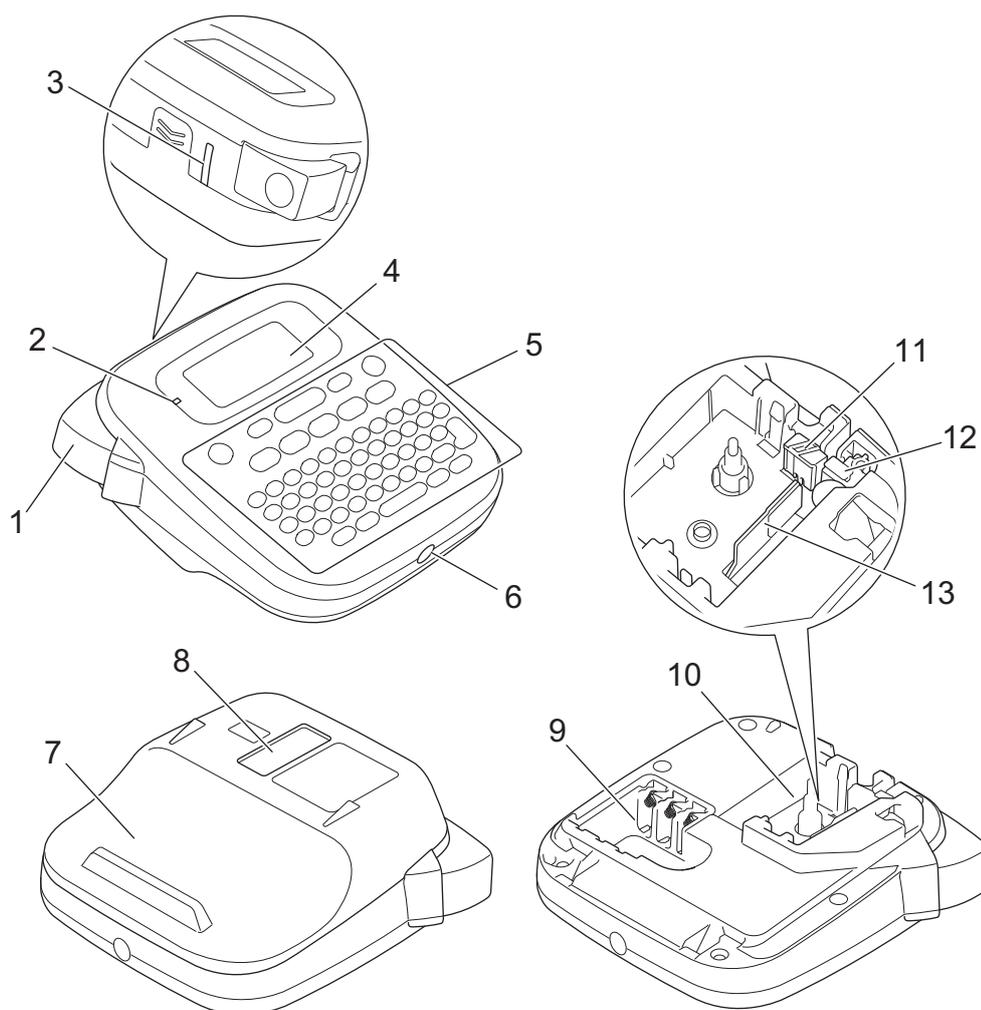
>> PT-N10

>> PT-N20/PT-N25BT

### PT-N10



1. Levier du coupe-ruban
2. Fente de sortie de ruban
3. Écran à cristaux liquides (LCD)
4. Clavier
- 5.
6. Visualisateur de bande
7. Compartiment de la batterie
8. Compartiment de la cassette à ruban
9. Lame du coupe-ruban
10. Coupe-ruban
11. Tête d'impression



1. Levier du coupe-ruban
2. LED Bluetooth (PT-N25BT)
3. Fente de sortie de ruban
4. Écran à cristaux liquides (LCD)
5. Clavier
6. Prise de l'adaptateur secteur
- 7.
8. Visualisateur de bande
9. Compartiment de la batterie
10. Compartiment de la cassette à ruban
11. Lame du coupe-ruban
12. Coupe-ruban
13. Tête d'impression

 **Information associée**

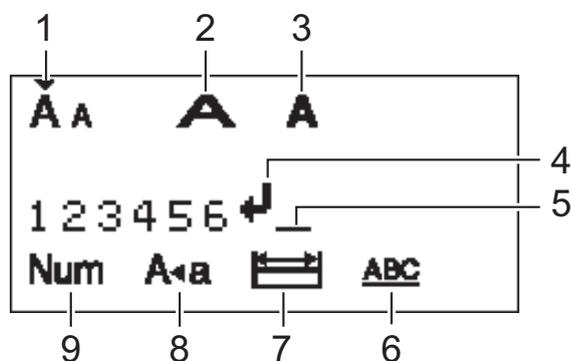
- [Configurer votre étiqueteuse](#)

## Présentation de l'écran LCD

>> PT-N10

>> PT-N20/PT-N25BT

### PT-N10



#### 1. Taille des caractères

Indique la taille de caractère actuelle.

#### 2. Largeur des caractères

Indique la largeur de caractère actuelle.

#### 3. Style de caractère

Indique le style de caractère actuel.

#### 4. Marque de retour

Indique la fin d'une ligne de texte.

#### 5. Curseur

Indique la position de saisie actuelle.

De nouveaux caractères apparaissent à gauche du curseur.

#### 6. Soulignement/Cadre

Indique si un soulignement ou un cadre est défini.

#### 7. Longueur de l'étiquette

Indique si la longueur de l'étiquette est définie.

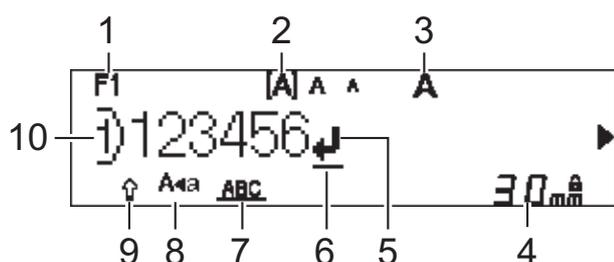
#### 8. Mode Majuscules

Indique si le verrouillage majuscule est activé.

#### 9. Verrouillage numérique

Indique si le verrouillage numérique est activé.

### PT-N20/PT-N25BT



#### 1. Police actuelle

Indique la police actuelle.

---

## 2. Taille des caractères

Indique la taille de caractère actuelle.

## 3. Style de caractère

Indique le style de caractère actuel.

## 4. Longueur de l'étiquette

Indique si la longueur de l'étiquette est définie.

## 5. Marque de retour

Indique la fin d'une ligne de texte.

## 6. Curseur

Indique la position de saisie actuelle.

De nouveaux caractères apparaissent à gauche du curseur.

## 7. Soulignement/Cadre

Indique si un soulignement ou un cadre est défini.

## 8. Mode Majuscules

Indique si le verrouillage majuscule est activé.

## 9. Maj

Indique si le verrouillage des majuscules est activé.

## 10. Numéro de ligne

Indique les numéros de ligne dans la mise en page de l'étiquette.



### Information associée

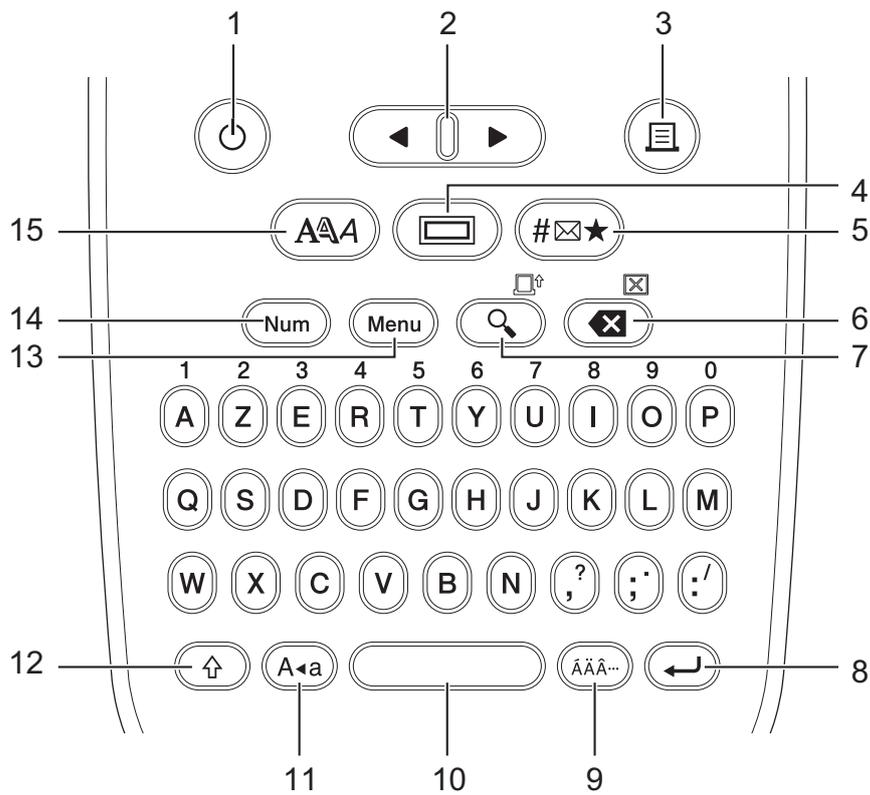
- [Configurer votre étiqueteuse](#)
-

## **Vue d'ensemble du clavier**

>> [PT-N10](#)

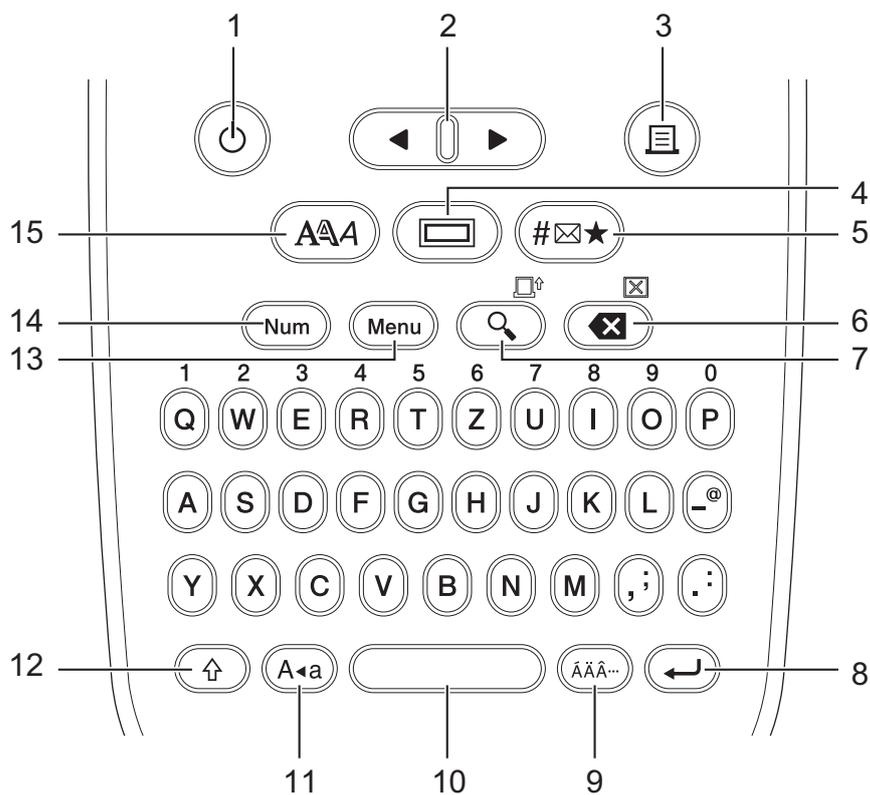
>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

Pour la France, Belgique



La langue par défaut est « anglais ».

Pour la Suisse



La langue par défaut est « allemand ».

---

## 1. Alimentation

Appuyez pour allumer ou éteindre l'imprimante d'étiquettes.

## 2. Curseur

Appuyez pour déplacer le curseur dans le sens de la flèche.

## 3. Imprimer

Appuyez pour imprimer.

## 4. Souligné/Cadre

Appuyez pour sélectionner un soulignement ou un cadre.

## 5. Symbole

Appuyez pour sélectionner et insérer un symbole ou pour imprimer la liste des symboles.

## 6. Retour arrière/Effacer

Appuyez pour supprimer tout caractère à gauche du curseur.

Pour effacer tous les paramètres de texte et de mise en forme, appuyez simultanément sur **Retour arrière/Effacer** et la touche **Shift**.

## 7. Prévisualisation/Avance

Appuyez pour afficher une image de l'étiquette avant l'impression.

Pour faire avancer le ruban, appuyez simultanément sur les touches **Prévisualisation/Avance** et **Shift**.

## 8. Entrée

Appuyez pour confirmer votre sélection.

## 9. Accent

Appuyez pour sélectionner un caractère accentué.

## 10. Espace

Appuyez pour insérer un espace vide.

Appuyez sur ce bouton pour revenir à la valeur par défaut.

## 11. Majuscules/minuscules

Appuyez pour utiliser uniquement des lettres majuscules.

## 12. Shift

Appuyez et maintenez enfoncée la touche avant d'appuyer sur la touche d'une lettre pour taper une lettre en majuscules.

Pour déplacer le curseur au début de votre texte, appuyez simultanément sur **Shift** et **◀**.

Pour déplacer le curseur à la fin de votre texte, appuyez simultanément sur **Shift** et **▶**.

## 13. Menu

Appuyez pour accéder au menu principal.

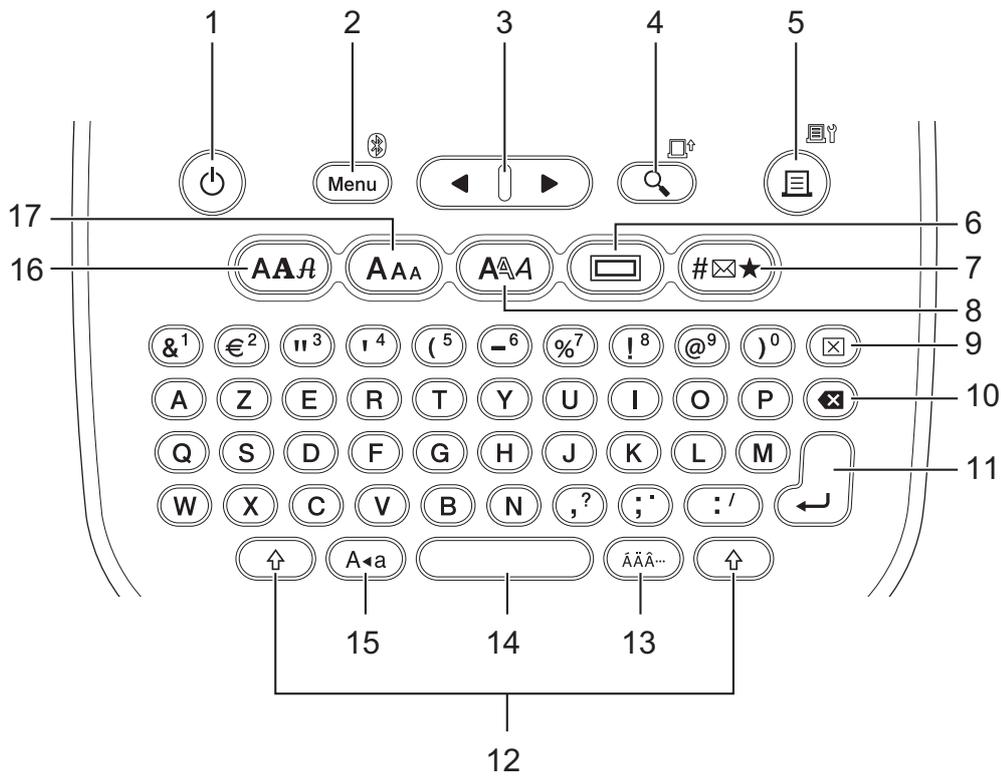
## 14. Verrouillage numérique

Appuyez pour saisir des chiffres. Appuyez à nouveau sur cette touche pour désactiver le verrouillage numérique.

## 15. Style de caractère

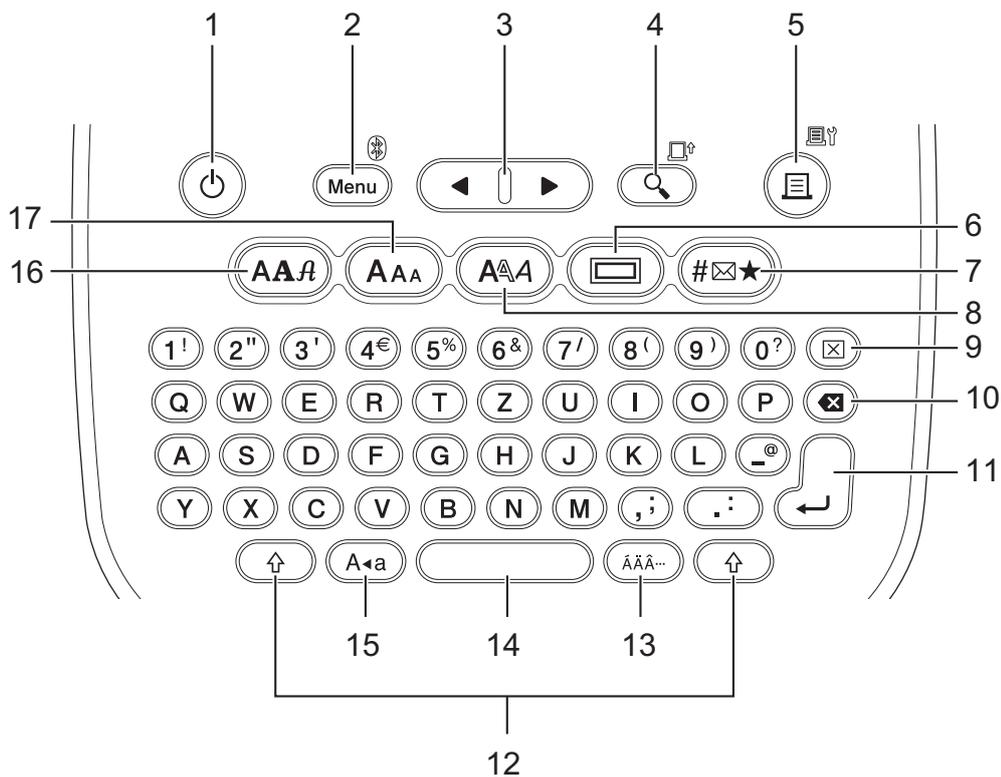
Appuyez pour définir la taille, la largeur et le style de police.

Pour la France, Belgique



La langue par défaut est « anglais ».

Pour la Suisse



La langue par défaut est « allemand ».

---

## 1. Alimentation

Appuyez pour allumer ou éteindre l'imprimante d'étiquettes.

## 2. Menu/Bluetooth (PT-N25BT)

Appuyez pour accéder au menu principal.

Pour activer ou désactiver le Bluetooth, appuyez une fois sur la touche **Shift** puis sur la touche **Menu/Bluetooth**.

## 3. Curseur

Appuyez pour déplacer le curseur dans le sens de la flèche.

## 4. Prévisualisation/Avance

Appuyez pour afficher une image de l'étiquette avant l'impression.

Pour faire avancer le ruban, appuyez une fois sur la touche **Shift**, puis sur la touche **Prévisualisation/Avance**.

## 5. Imprimer/Options d'impression

Appuyez pour imprimer.

Pour régler les options d'impression, appuyez une fois sur la touche **Shift**, puis sur la touche **Imprimer/Options d'impression**.

## 6. Souligné/Cadre

Appuyez pour sélectionner un soulignement ou un cadre.

## 7. Symbole

Appuyez pour sélectionner et insérer un symbole dans les menus des symboles.

## 8. Style de caractère

Appuyez pour sélectionner un style de caractère.

## 9. Effacer

Appuyez pour effacer tous les paramètres de texte et de mise en forme.

## 10. Retour arrière

Appuyez pour supprimer tout caractère à gauche du curseur.

## 11. Entrée

Appuyez pour confirmer votre sélection.

## 12. Shift

Appuyez sur cette touche avant d'appuyer sur une lettre ou un chiffre pour saisir une lettre en majuscules ou le symbole indiqué sur la touche numérique.

Pour déplacer le curseur vers le début de votre texte, appuyez sur la touche **Shift** une fois, puis sur la touche ◀.

Pour déplacer le curseur vers la fin de votre texte, appuyez sur la touche **Shift** une seule fois, puis sur la touche ▶.

## 13. Accent

Appuyez pour sélectionner un caractère accentué.

## 14. Espace

Appuyez pour insérer un espace vide.

Appuyez sur ce bouton pour revenir à la valeur par défaut.

## 15. Majuscules/minuscules

Appuyez pour utiliser uniquement des lettres majuscules.

## 16. Police

Appuyez pour sélectionner une police.

## 17. Taille des caractères

Appuyez pour sélectionner une taille de caractère.

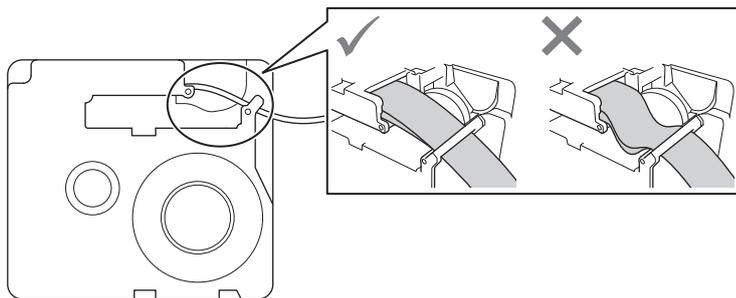


## Information associée

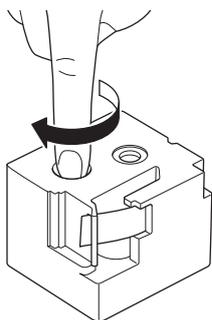
- [Configurer votre étiqueteuse](#)

## Insérer une cassette à ruban

Assurez-vous que le ruban d'encre n'est pas lâche.



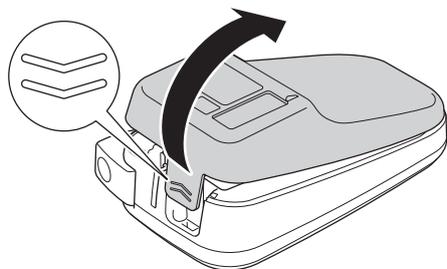
Si le ruban d'encre est lâche, enrroulez à nouveau le ruban d'encre sur la bobine comme indiqué.



- >> [PT-N10](#)
- >> [PT-N20/PT-N25BT](#)

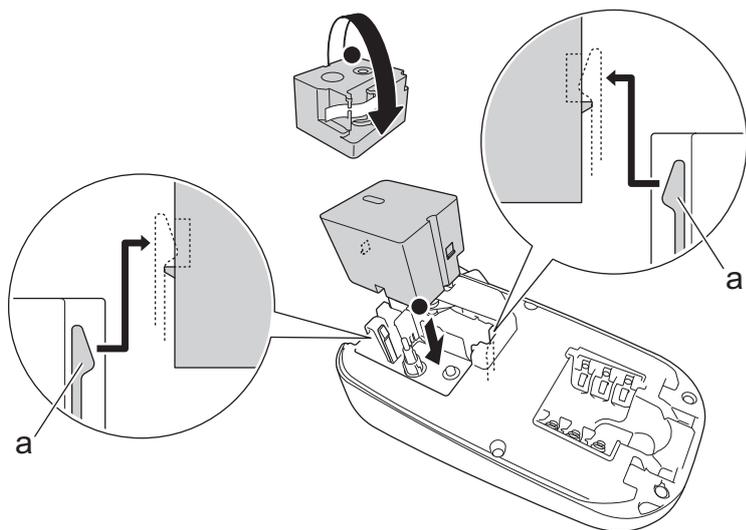
### PT-N10

1. Ouvrez le couvercle du compartiment de la cassette à ruban.



2. Insérez la cassette à ruban comme illustré.

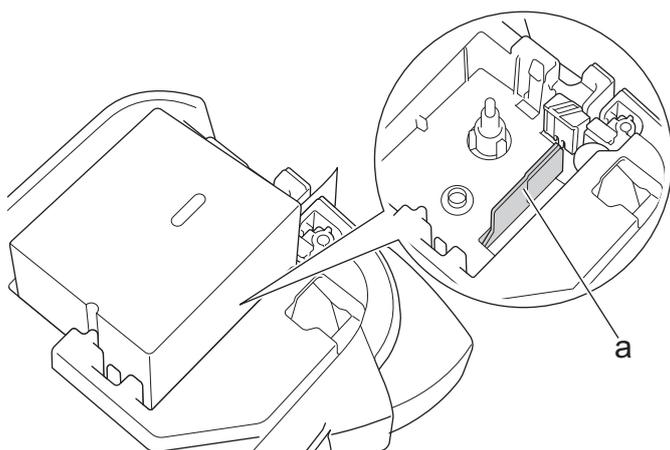
Assurez-vous que la cassette à ruban s'insère parfaitement entre les clips (a) lorsqu'elle est enclenchée.



a. Clips

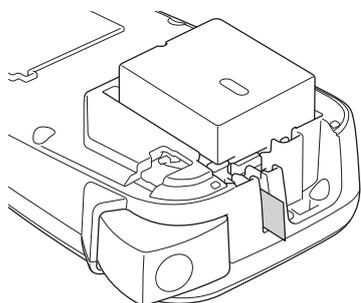
## REMARQUE

- Lorsque vous insérez la cassette à ruban, assurez-vous que le ruban ne s'accroche pas sur la tête d'impression.

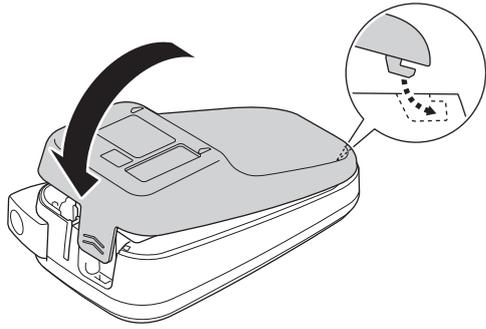


a. Tête d'impression

- Assurez-vous que l'extrémité du ruban sort par la fente de sortie de ruban comme illustré.

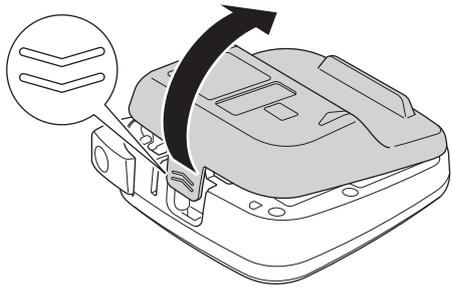


3. Fermez le couvercle du compartiment de la cassette à ruban.



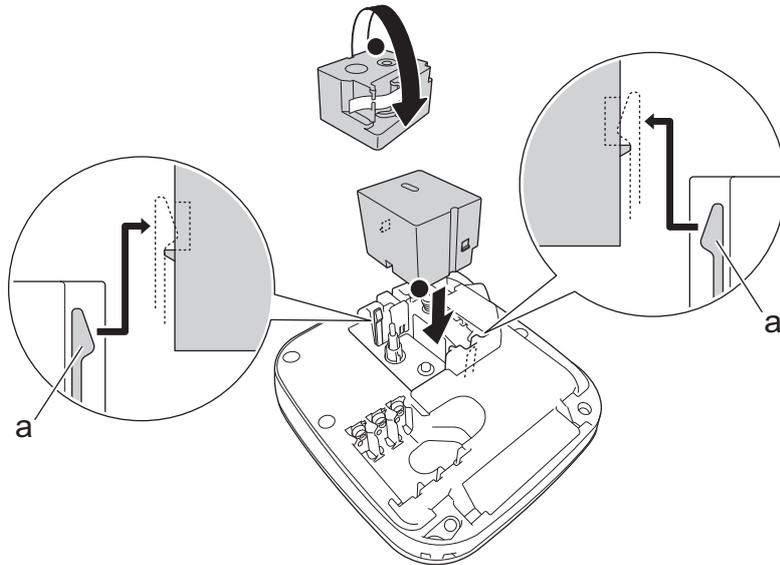
## PT-N20/PT-N25BT

1. Ouvrez le couvercle du compartiment de la cassette à ruban.



2. Insérez la cassette à ruban comme illustré.

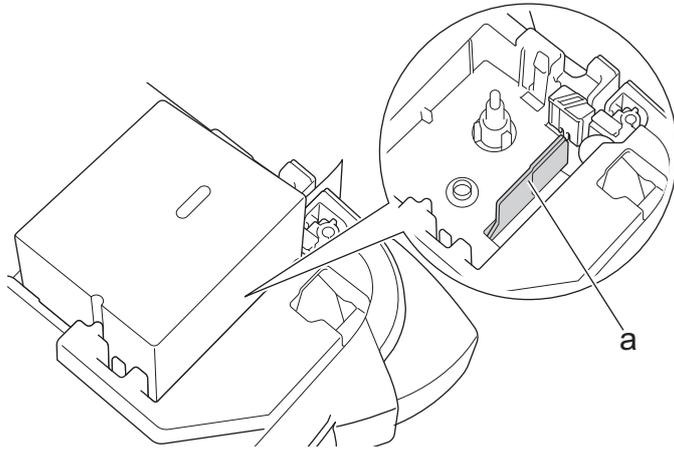
Assurez-vous que la cassette à ruban s'insère parfaitement entre les clips (a) lorsqu'elle est enclenchée.



a. Clips

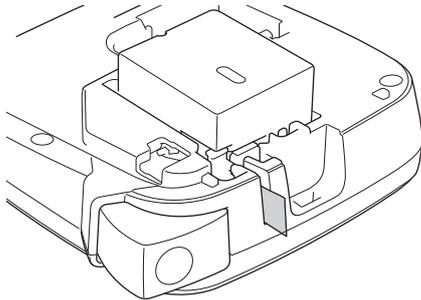
## REMARQUE

- Lorsque vous insérez la cassette à ruban, assurez-vous que le ruban ne s'accroche pas sur la tête d'impression.

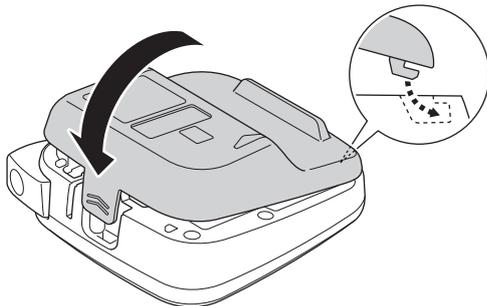


a. Tête d'impression

- Assurez-vous que l'extrémité du ruban sort par la fente de sortie de ruban comme illustré.



- 
3. Fermez le couvercle du compartiment de la cassette à ruban.



**Information associée**

- [Configurer votre étiqueteuse](#)
-

## Installer les piles

(PT-N20/PT-N25BT) Pour garantir la sauvegarde de la mémoire, nous vous recommandons d'utiliser six piles alcalines AAA (LR03) neuves avec l'adaptateur secteur.

### REMARQUE

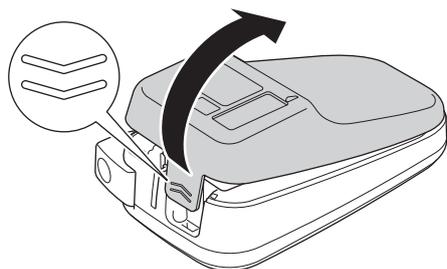
- Utilisez uniquement des piles alcalines AAA (LR03).
- Lorsque l'alimentation est coupée pendant plus de deux minutes, tous les paramètres de texte et de format sont effacés. Tout fichier texte enregistré dans la mémoire sera également effacé.
- Retirez les piles si vous n'envisagez pas d'utiliser l'imprimante d'étiquettes pendant une longue période.
- Mettez au rebut les piles usagées à un point de collecte approprié et prenez soin de respecter les réglementations locales.
- Pour réduire le risque d'incendie des piles, nous vous recommandons de mettre du ruban adhésif sur les bornes des piles lorsque vous les rangez en vrac ou que vous les mettez au rebut.

>> [PT-N10](#)

>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

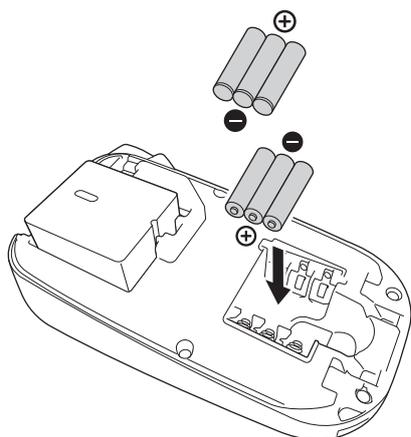
### PT-N10

1. Ouvrez le couvercle du compartiment de la cassette à ruban.

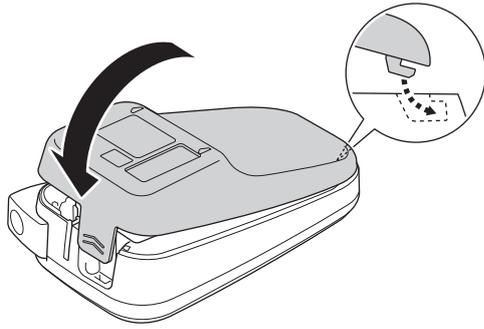


2. Installez six piles alcalines AAA (LR03) neuves.

Vérifiez qu'elles sont installées dans la bonne orientation.



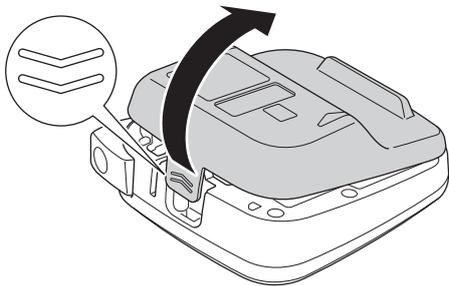
3. Fermez le couvercle du compartiment de la cassette à ruban.



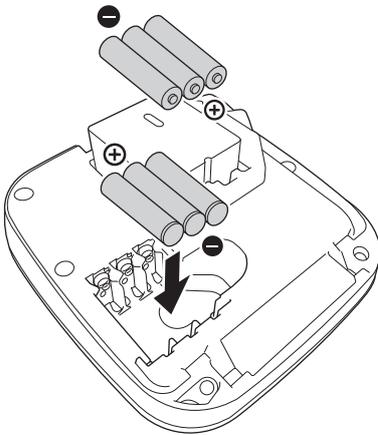
Pour retirer les piles, suivez la procédure d'installation dans l'ordre inverse.

## PT-N20/PT-N25BT

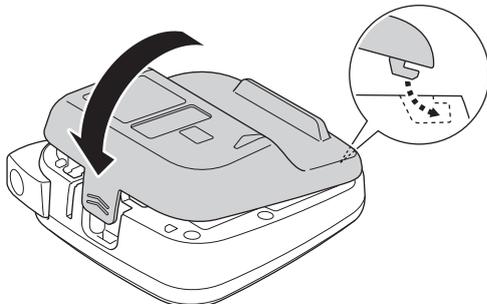
1. Ouvrez le couvercle du compartiment de la cassette à ruban.



2. Installez six piles alcalines AAA (LR03) neuves.  
Vérifiez qu'elles sont installées dans la bonne orientation.



3. Fermez le couvercle du compartiment de la cassette à ruban.



Pour retirer les piles, suivez la procédure d'installation dans l'ordre inverse.



## Information associée

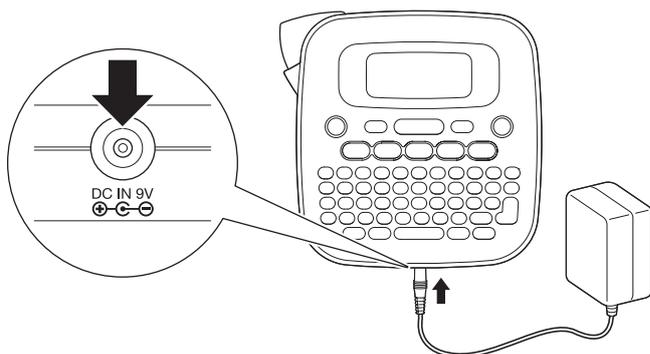
- [Configurer votre étiqueteuse](#)

## Connecter l'adaptateur secteur

Modèles associés: PT-N20/PT-N25BT

Si vous prévoyez d'utiliser un adaptateur secteur, nous vous recommandons d'utiliser l'adaptateur secteur Brother. Cet adaptateur secteur est configuré à la tension et aux exigences actuelles exactes de cet appareil Brother. L'utilisation d'adaptateurs secteur non autorisés peut endommager votre produit.

1. Insérez le cordon de l'adaptateur secteur dans la prise de l'adaptateur secteur située en bas de l'imprimante d'étiquettes.



2. Insérez la fiche dans la prise électrique standard la plus proche.



### Information associée

- [Configurer votre étiqueteuse](#)

## Allumer/éteindre l'imprimante d'étiquettes

1. Pour mettre l'imprimante d'étiquettes sous tension, appuyez sur .
2. Pour éteindre l'imprimante d'étiquettes, appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé.

- PT-N10

Votre imprimante d'étiquettes est dotée d'une fonction d'économie d'énergie qui l'éteint automatiquement si aucun bouton n'est enfoncé pendant cinq minutes.

- PT-N20/PT-N25BT

Votre imprimante d'étiquettes est dotée d'une fonction d'économie d'énergie.

Dès que l'imprimante d'étiquettes est inactive, l'alimentation s'éteint automatiquement une fois le temps indiqué dans le tableau ci-dessous écoulé.

Modèle	Lors de l'utilisation de batteries/ piles	Lors de l'utilisation d'un adaptateur secteur
PT-N20	5 minutes	5 minutes
PT-N25BT	10 minutes	20 minutes

Si les opérations suivantes sont effectuées, alors le comptage de temps est effacé :

- PT-N10 :
  - N'importe quelle touche est enfoncée.
- PT-N20 :
  - N'importe quelle touche est enfoncée.
  - L'adaptateur secteur est déconnecté puis reconnecté.
- PT-N25BT :
  - N'importe quelle touche est enfoncée.
  - L'adaptateur secteur est déconnecté puis reconnecté.
  - N'importe quelle donnée est reçue.
  - L'imprimante d'étiquettes passe au mode d'appairage Bluetooth.



### Information associée

- [Configurer votre étiqueteuse](#)

## Définir la langue

>> PT-N10

>> PT-N20/PT-N25BT

### PT-N10

Lorsque vous allumez l'imprimante d'étiquettes pour la première fois, l'écran de sélection de la langue apparaît. Sélectionnez la langue avec ◀ ou ▶, puis appuyez sur .

Pour changer la langue à tout moment, procédez comme suit :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Langue], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner votre langue, puis sur .

### PT-N20/PT-N25BT

Lorsque vous allumez l'imprimante d'étiquettes pour la première fois, l'écran de sélection de la langue apparaît. Sélectionnez la langue avec ◀ ou ▶, puis appuyez sur .

Pour changer la langue à tout moment, procédez comme suit :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Langue], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner votre langue, puis sur .

### Information associée

- [Configurer votre étiqueteuse](#)

## Définir les unités de mesure

>> PT-N10

>> PT-N20/PT-N25BT

### PT-N10

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Unité], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner l'option [pouce] ou [mm] puis appuyez sur .

### PT-N20/PT-N25BT

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Unité], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner l'option [pouce] ou [mm], puis appuyez sur .



### Information associée

- [Configurer votre étiqueteuse](#)

## Activer ou désactiver Bluetooth

Modèles associés: PT-N25BT

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Bluetooth], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [BTh act./désact.], puis appuyez sur .
4. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner l'option [Activé] ou [Désactivé], puis appuyez sur .



Vous pouvez également activer ou désactiver le Bluetooth en appuyant sur  une seule fois, puis sur  lorsque l'écran d'accueil est affiché.



### Information associée

- [Configurer votre étiqueteuse](#)
  - [Schémas d'activation des voyants DEL et indications](#)

## Schémas d'activation des voyants DEL et indications

Modèles associés: PT-N25BT

Le voyant LED du Bluetooth s'allume ou clignote pour indiquer l'état du Bluetooth de l'imprimante.

Voyant LED du Bluetooth	Description
Allumé	le Bluetooth est activé, et l'imprimante d'étiquettes effectue l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Impression</li><li>• Réception de données</li><li>• Avance ruban</li><li>• Transfert de données</li><li>• Mode amorçage</li><li>• Mode d'écriture Bluetooth</li></ul>
Clignotant (Une fois toutes les quatre secondes)	Le Bluetooth est activé, et l'imprimante d'étiquettes est en attente ou en cours de traitement des données.
Clignotant (Une fois par seconde)	Appairage Bluetooth
Clignotant (Une fois toutes les 0,6 seconde)	Erreur système



### Information associée

- [Activer ou désactiver Bluetooth](#)

## Faire avancer le ruban

>> [PT-N10](#)

>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

Appuyez simultanément sur  et .

### PT-N20/PT-N25BT

Appuyez sur  une seule fois, puis appuyez sur .



### Information associée

- [Configurer votre étiqueteuse](#)

## Régler le contraste de l'écran LCD

Pour voir l'écran LCD plus nettement, réglez le contraste.

Le paramètre par défaut de contraste de l'écran LCD est [0].

>> PT-N10

>> PT-N20/PT-N25BT

### PT-N10

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Contrast LCD], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner votre préférence [-2 - +2], puis appuyez sur .

### PT-N20/PT-N25BT

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Contrast LCD], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner votre préférence [-2 - +2], puis appuyez sur .



### Information associée

- [Configurer votre étiqueteuse](#)

## Modifier une étiquette

- [Ajouter du texte à votre étiquette](#)
- [Créer une étiquette à deux lignes](#)
- [Supprimer du texte](#)
- [Saisir des symboles](#)
- [Saisir des caractères accentués](#)
- [Définir les attributs de caractère](#)
- [Définir la longueur d'étiquette](#)
- [Régler le soulignement ou le cadre](#)

## Ajouter du texte à votre étiquette

Saisissez le texte ou les symboles de votre choix (jusqu'à 80 caractères alphanumériques, espaces et signes de ponctuation compris).



### Information associée

- [Modifier une étiquette](#)
-

## Créer une étiquette à deux lignes

Vous pouvez avoir jusqu'à deux lignes dans vos étiquettes.

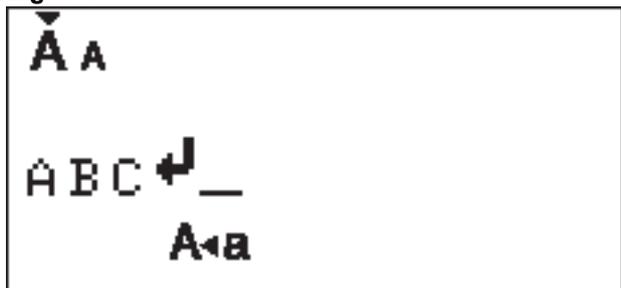
>> [PT-N10](#)

>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

1. Lorsque vous avez fini de saisir la première ligne de texte, assurez-vous que le curseur se trouve à la fin de la ligne actuelle.
2. Appuyez sur  pour créer la deuxième ligne.

Ligne 1



3. Saisissez le texte de la seconde ligne, puis appuyez sur .

Ligne 2



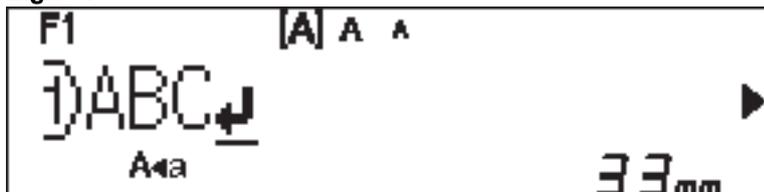
Résultat de l'étiquette imprimée



### PT-N20/PT-N25BT

1. Lorsque vous avez fini de saisir la première ligne de texte, assurez-vous que le curseur se trouve à la fin de la ligne actuelle.
2. Appuyez sur  pour créer la deuxième ligne.

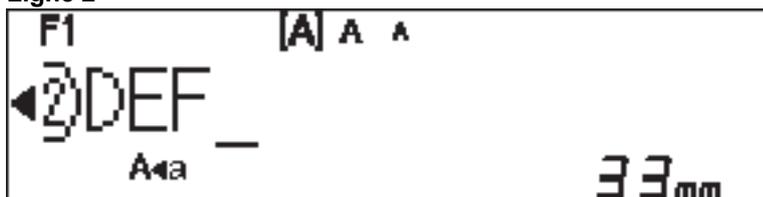
Ligne 1



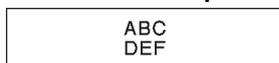
---

3. Saisissez le texte de la seconde ligne, puis appuyez sur .

Ligne 2



Résultat de l'étiquette imprimée



### Information associée

- [Modifier une étiquette](#)
-

## Supprimer du texte

>> [PT-N10](#)

>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour supprimer un caractère à la fois :  
Appuyez sur .
- Pour supprimer tout le texte en même temps :
  1. Appuyez simultanément sur  et .
  2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Txt slemnt], puis appuyez sur .
- Pour supprimer tous les paramètres de texte et de mise en forme :
  1. Appuyez simultanément sur  et .
  2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Txt&Format], puis appuyez sur .

### PT-N20/PT-N25BT

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour supprimer un caractère à la fois :  
Appuyez sur .
- Pour supprimer tout le texte en même temps :
  1. Appuyez sur .
  2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Txt slemnt], puis appuyez sur .
- Pour supprimer tous les paramètres de texte et de mise en forme :
  1. Appuyez sur .
  2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Txt&Format], puis appuyez sur .



### Information associée

- [Modifier une étiquette](#)

## **Saisir des symboles**

- [Saisir des symboles avec la fonction symbole](#)
- [Imprimer la liste pictogramme](#)
- [Options de symbole](#)

## Saisir des symboles avec la fonction symbole

Pour une liste de tous les symboles ►► *Rubriques connexes*: Options de symbole

>> [PT-N10](#)

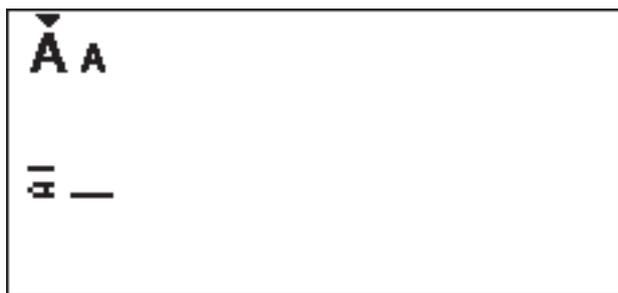
>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner l'option [Basique] ou [Pictogr.], puis appuyez sur .
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous avez sélectionné l'option [Basique], appuyez sur  pour sélectionner un groupe.
  - Si vous avez sélectionné l'option [Pictogr.], appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner une catégorie, puis appuyez sur .
4. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner un symbole, puis appuyez sur .



Les pictogrammes s'affichent sur l'écran LCD avec l'alphabet et le nombre correspondants.



### PT-N20/PT-N25BT

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner l'option [Histoire], [Basique] ou [Pictogr.], puis appuyez sur .



L'option [Histoire] ne s'affiche pas lorsque vous utilisez la touche **Symbole** pour la première fois. Après avoir utilisé la touche **Symbole**, vous pouvez afficher l'historique des symboles en sélectionnant l'option [Histoire]. L'historique des symboles affiche jusqu'à sept symboles récemment utilisés.

3. Si vous avez sélectionné l'option [Basique] ou [Pictogr.], appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner une catégorie, puis appuyez sur .
4. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner un symbole, puis appuyez sur .



### Information associée

- [Saisir des symboles](#)

#### Rubriques connexes:

- [Options de symbole](#)

## Imprimer la liste pictogramme

Modèles associés: PT-N10

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Impr.Liste], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur  pour confirmer.



### Information associée

- [Saisir des symboles](#)

## Options de symbole

>> PT-N10

>> PT-N20/PT-N25BT

### PT-N10

[Basique]

01	.	,	:	;	"	'	•
02	@	-	&	~	_	\	/
03	#	%	?	!	¿	¡	*
04	(	)	[	]	<	>	
05	➔	➜	⬆	⬇	↔	↕	↔
06	+	-	×	÷	±	=	
07	\$	¢	€	£	¥	°	
08	●	○	■	□	▲	△	▼
09	▽	★	☆	♠	♣	♥	♡
10	◆	◇	♣	♣	?	?	+
11	♀	♂	♂	♀	♿	🍴	🗑️
12	♻️	🚫	⊖	☠️	🔥	☀️	☂️
13	❄️	✓	🖊️	✂️	📌	🕒	🔒
14	☎️	📱	✉️	📺	🧪	🏥	📄
15	🐱	📺	👉	🐘	🐘	🐌	🐾
16	🍏	🍇	🍷	🍺	☕	🍰	🍔
17	🎵	🎶	🎁	♣️	👉	♥️	🎬



Pour afficher le groupe de symboles suivant, appuyez sur (#☒★).

[Pictogr.]

	1	2	3	4	5	6	7
A							
B							
C							
D							
E							
F							
G							
H							
I							
J							
K							
L							
O							



Pour sélectionner l'image qu'il vous faut, appuyez sur le bouton de catégorie correspondant (A à O), puis utilisez les touches ◀▶.

**PT-N20/PT-N25BT**

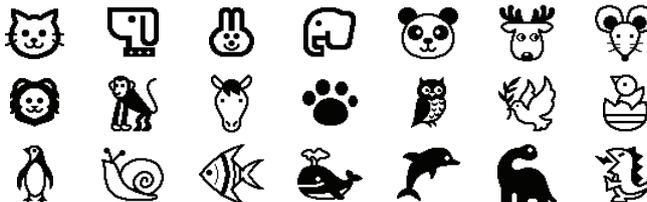
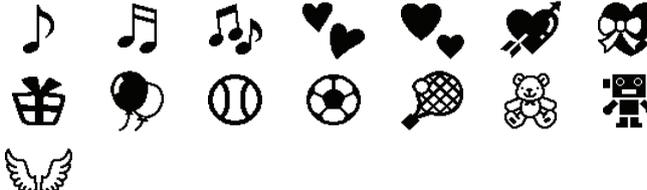
[Basique]

Catégorie	Symboles
Ponctuation	. , : ; " ' • @ _ & ~ _ \ / # % ? ! ¿ ¡ *
Parenthèses	( ) [ ] < >

Catégorie	Symboles
Flèches	➔ ➜ ➤ ➥ ➦ ➧ ➨
Mathématique	+ - × ÷ ± =
Unité	\$ ¢ € £ ¥ ¢
Forme	● ○ ■ □ ▲ △ ▼ ▽ ★ ☆ ♠ ♡ ♥ ◆ ◇ ♣ ♠ ? ! +

[Pictogr.]

Catégorie	Symboles
Émoji	😊 😄 😍 😞 😴 👍 ✌️
Famille	👨 👩 👶 👧 👦 👷 👸
Mode	👕 🧥 🩲 👚 👙 🩳 🧣 👖 🧦 🧤 🧤 👟 👜 🎩
Accessoires	🕶 📁 📄 📧 💍 💎 👑
Nourriture	🍏 🍇 🍓 🍋 🍒 🍍 🍅 🌽 🍖 🍔 🍕 🍪 🍰 🍷 🎂 🍷 🍺 ☕
Cuisine	🍽 🥤 🥤 🍌 🥤 🌿 🍓
Santé	🧼 🧪 🏥 🩺 🧴 🩹 🧴
Signe	♀ ♂ 👤 👤 ♿ 🍴 🗑 ♻️ 🚫 🚫 ☠️ 🔥 ⚠️ ⚡
Papeterie	✉ ✂ 📧 ⏳ 📧 ⌚ 📖 📖 📁 🔑 🔒 📄 ✓
Électronique	📞 📱 📺 📺 🎮 🎮 📷 🎧 📢 📺

Catégorie	Symboles
Passe-temps	
Véhicule	
Météo	
Jardin	
Animal	
Loisirs	
Événement	

 **Information associée**

- Saisir des symboles

## Saisir des caractères accentués

>> [PT-N10](#)

>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

1. Entrez le caractère de votre choix.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner un caractère accentué, puis appuyez sur .



- Vous pouvez saisir des caractères accentués en mode Majuscules.
- Une autre façon d'afficher les variations d'accents d'une lettre est d'appuyer et de maintenir enfoncée la touche de la lettre concernée.

### PT-N20/PT-N25BT

1. Entrez le caractère de votre choix.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner un caractère accentué, puis appuyez sur .



- Vous pouvez saisir des caractères accentués en mode Majuscules.
- Une autre façon d'afficher les variations d'accents d'une lettre est d'appuyer et de maintenir enfoncée la touche de la lettre concernée.



### Information associée

- [Modifier une étiquette](#)
- [Options de caractères accentués](#)

## Options de caractères accentués

Les caractères accentués affichés sur l'écran LCD dépendent de votre langue.

Caractère	Caractères accentués
a	á à â ä æ ã å ä å
A	Á À Â Ä Æ Ã Å Ä Å
c	ç Ć Ć
C	Ç Ć Ć
d	d' ð đ
D	Ď Đ
e	é è ê ë ě ě è ē
E	É È Ê Ë Ě Ě Ě Ě
g	g ğ
G	Ĝ Ğ
i	í î ï ĵ ĵ ĵ
I	Í Î Ï Ĵ Ĵ Ĵ
k	ķ
K	Ķ
l	ł ł ł ł
L	Ł Ł Ł Ł
n	ñ ñ ñ ñ
N	Ñ Ñ Ñ Ñ
o	ó ò ô ø ö õ œ ö
O	Ó Ò Ô Ø Ö Õ Œ Ö
r	ř ř ř
R	Ř Ř Ř
s	š š š š š
S	Š Š Š Š Š
t	ť ť ť
T	Ť Ť Ť

Caractère	Caractères accentués
u	ú ù û ü ů ű ū Ű
U	Ú Ù Û Ü Ů Ű Ū Ű
y	ý ÿ
Y	Ý Ÿ
z	ž ź ż
Z	Ž Ź Ż



### Information associée

- [Saisir des caractères accentués](#)

## Définir les attributs de caractère

Si vous définissez les attributs de caractère, ils s'appliquent à tous les caractères dans votre étiquette.

>> [PT-N10](#)

>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

1. Saisissez le texte de votre choix.
2. Appuyez sur **AA#**.
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner un attribut, puis appuyez sur **↩**.
4. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour définir une valeur pour cet attribut, puis appuyez sur **↩**.
5. Sélectionnez un autre attribut de mise en forme si nécessaire. Une fois terminé, appuyez sur **🖨** pour imprimer votre étiquette.

### PT-N20/PT-N25BT

1. Saisissez le texte de votre choix.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour définir la police, appuyez sur **AA#**.
  - Pour définir la taille des caractères, appuyez sur **AA**.
  - Pour définir le style de caractère, appuyez sur **AAA**.
  - Pour définir la largeur de caractère, appuyez sur **Menu**. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner l'option [Largeur], puis appuyez sur **↩**.
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour définir une valeur pour cet attribut, puis appuyez sur **↩**.
4. Sélectionnez un autre attribut de mise en forme si nécessaire. Une fois terminé, appuyez sur **🖨** pour imprimer votre étiquette.

### ✓ Information associée

- [Modifier une étiquette](#)
  - [Options de paramétrage des attributs](#)

## Options de paramétrage des attributs

### Police

Valeur	Résultat
Helsinki F1 (PT-N20/PT-N25BT)	A1
Brussels F2 (PT-N20/PT-N25BT)	A1
Berlin F3 (PT-N20/PT-N25BT)	<i>A1</i>

### Taille des caractères

Tailles disponibles :

[Petit], [Moyen], [Grand]

### Largeur des caractères

Valeur	Résultat
Normal	A
x 2	<b>A</b>
x 1/2	<i>A</i>

### Style de caractère

Valeur	Résultat
Normal	A
Gras	<b>A</b>
Contour (PT-N20/PT-N25BT)	<u>A</u>
Ombre	<i>A</i>
Italique	<i>A</i>
I+Gras	<b><i>A</i></b>
Vertical	<b>A</b>



#### Information associée

- [Définir les attributs de caractère](#)

## Définir la longueur d'étiquette

Les étiquettes peuvent mesurer entre 30 et 300 mm de longueur. Lorsque vous sélectionnez [Auto], la longueur de l'étiquette est automatiquement ajustée en fonction de la quantité de texte contenue.

>> [PT-N10](#)

>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner l'option [Long.étiq.], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour définir une valeur de longueur de l'étiquette, puis appuyez sur .

Si une longueur d'étiquette spécifique a été sélectionnée,  s'affiche sur l'écran LCD.

### PT-N20/PT-N25BT

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner l'option [Long.étiq.], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour définir une valeur de longueur de l'étiquette, puis appuyez sur .

Si une longueur d'étiquette spécifique a été sélectionnée,  s'affiche sur l'écran LCD.

### Information associée

- [Modifier une étiquette](#)

#### Rubriques connexes:

- [Définir les marges](#)

## Régler le soulignement ou le cadre

Vous pouvez définir un style de soulignement ou un cadre avant ou après avoir tapé le texte de votre étiquette.

>> [PT-N10](#)

>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner un soulignement ou un cadre, puis appuyez sur .

### PT-N20/PT-N25BT

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner un soulignement ou un cadre, puis appuyez sur .

### ✓ Information associée

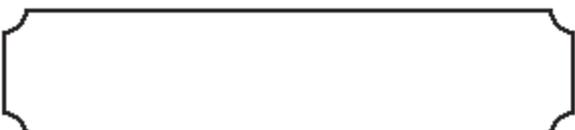
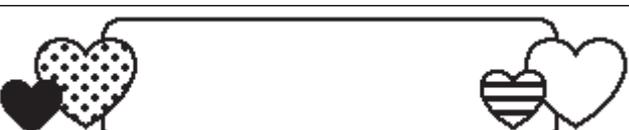
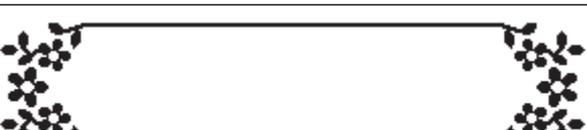
- [Modifier une étiquette](#)
  - [Options de soulignement et de cadre](#)

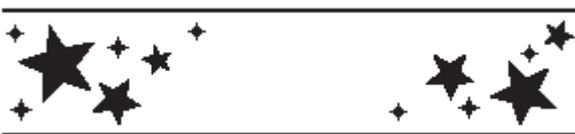
## Options de soulignement et de cadre

>> [PT-N10](#)

>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

Style	Soulignement/Cadres
Souligner	<u>12345</u>
Rond	
Carré	
Octogone	
Bulle	
Etoile	
Cœur	
Fleur	
Voyage	
Licorne	

Style	Soulignement/Cadres
Souligné	<u>12345</u>
Rond	
Carré	
Octogone	
Bulle	
Étoile	
Cœur	
Fleur	
Voyage	
Licorne	
Sirène	
Peter Pan	

Style	Soulignement/Cadres
Bonbons	
Animal de compagnie	
Décoratif	



### Information associée

- [Régler le soulignement ou le cadre](#)

## Imprimer des étiquettes

- [Aperçu des étiquettes](#)
- [Imprimer des étiquettes](#)
- [Définir les marges](#)
- [Régler la longueur d'étiquette](#)
- [Régler la densité d'impression](#)

## Aperçu des étiquettes

Vous pouvez prévisualiser les étiquettes avant l'impression pour vous assurer qu'elles sont correctes.

>> [PT-N10](#)

>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

Appuyez sur .

L'écran LCD affiche tout texte et la longueur de l'étiquette (pouce/mm), puis revient au texte original.



Seul le texte peut être prévisualisé. Le style de police, la taille, le soulignement, les cadres ou toute autre fonctionnalité ne peuvent pas être prévisualisés.

### PT-N20/PT-N25BT

Appuyez sur .

Le LCD affiche une image de l'étiquette et la longueur de l'étiquette (pouces/mm).



- Appuyez sur ◀ ou ▶ pour faire défiler à gauche ou à droite l'image d'aperçu.
- L'étiquette imprimée peut différer de l'image d'aperçu en raison de la résolution de l'écran LCD.



### Information associée

- [Imprimer des étiquettes](#)

## Imprimer des étiquettes

Pour couper votre étiquette imprimée, appuyez sur le levier du coupe-ruban dans le coin supérieur gauche de l'imprimante d'étiquettes lorsque le message [Veuillez couper] apparaît sur le LCD.

Pour économiser du ruban, plusieurs copies de la même étiquette peuvent être imprimées sur un morceau de ruban continu. Chaque étiquette est séparée par des points imprimés (:). Coupez les étiquettes au repère : avec des ciseaux pour les séparer.

### REMARQUE

- Pour éviter d'endommager le ruban, n'appuyez pas sur le levier du coupe-ruban lorsque le message [Patientez] s'affiche sur l'écran LCD.
- Ne tirez pas sur l'étiquette lorsque l'imprimante d'étiquettes l'éjecte de la fente de sortie de ruban. Le ruban d'encre risquerait d'être déchargé avec le ruban, ce qui rendrait le ruban inutilisable.
- Ne bloquez pas la fente de sortie de ruban pendant l'impression. Cela provoquerait en effet un bourrage du ruban.

>> [PT-N10](#)

>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

#### PT-N10

1. Après avoir créé votre étiquette, appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour modifier le nombre de copies, puis appuyez sur  ou .



- Vous pouvez également spécifier le nombre de copies à l'aide des touches numériques.
- Si vous n'avez besoin que d'une seule étiquette, appuyez sur  deux fois.

- L'étiquette s'imprime autant de fois que vous l'indiquez. Chaque copie est séparée par des points imprimés (:), qui font office de guides de coupe.
- Coupez le long des points imprimés (:) avec des ciseaux après les impressions d'étiquettes. Chaque longueur d'étiquette correspond à la valeur que vous définissez dans le menu [Long.étiq.].
- Si l'étiquette imprimée est trop sombre ou claire, réglez la densité d'impression et réimprimez votre étiquette.

#### PT-N20/PT-N25BT

1. Après avoir créé votre étiquette, appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour modifier le nombre de copies, puis appuyez sur  ou .



- Vous pouvez également spécifier le nombre de copies à l'aide des touches numériques.
- Si vous n'avez besoin que d'une seule étiquette, appuyez sur  deux fois.

- L'étiquette s'imprime autant de fois que vous l'indiquez. Chaque copie est séparée par des points imprimés (:), qui font office de guides de coupe.
- Coupez le long des points imprimés (:) avec des ciseaux après les impressions d'étiquettes. Chaque longueur d'étiquette correspond à la valeur que vous définissez dans le menu [Long.étiq.].



#### Information associée

- [Imprimer des étiquettes](#)

- 
- Impression séquentielle
  - Impression en miroir

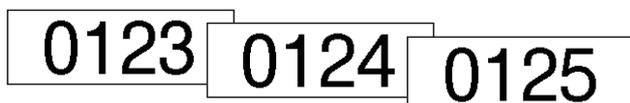
**Rubriques connexes:**

- Régler la densité d'impression
-

## Impression séquentielle

Modèles associés: PT-N20/PT-N25BT

Vous pouvez imprimer jusqu'à neuf étiquettes à la suite à l'aide de la fonction de numérotation automatique. Cette fonctionnalité vous permet d'incrémenter automatiquement de un le nombre initial à chaque étiquette consécutive.



1. Saisissez votre numéro initial.
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour déplacer le curseur au chiffre que vous voulez incrémenter.
3. Appuyez sur  et .
4. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Numérotat.], puis appuyez sur .
5. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner la valeur finale du numéro de série, puis appuyez sur  ou .



### Information associée

- [Imprimer des étiquettes](#)

## Impression en miroir

Modèles associés: PT-N20/PT-N25BT

Utilisez du ruban adhésif transparent pour l'impression en miroir pour que les étiquettes puissent être lues correctement de l'autre côté lorsqu'elles sont fixées sur du verre, des fenêtres ou d'autres surfaces transparentes.



1. Entrez le texte de votre choix.
2. Appuyez sur  et .
3. Appuyez sur  ou  pour afficher l'option [Miroir], puis appuyez sur .
4. Appuyez sur  ou  pour confirmer.



### Information associée

- [Imprimer des étiquettes](#)

## Définir les marges

Vous pouvez sélectionner les options de marge, indépendamment de la longueur de l'étiquette.

Plus d'informations >> *Information associée*: Options de marge

>> [PT-N10](#)

>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Marge], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner l'option [Étroite], [Demi], [Compl], ou [Chaîne] puis appuyez sur .

### PT-N20/PT-N25BT

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Marge], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner l'option [Étroite], [Demi], [Compl], ou [Chaîne] puis appuyez sur .



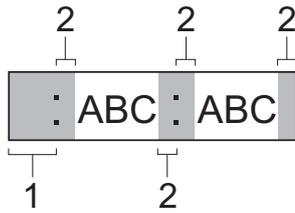
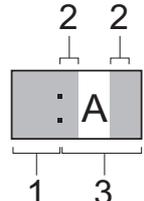
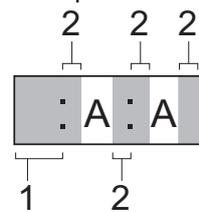
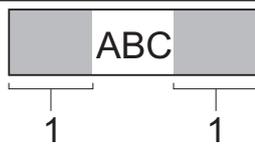
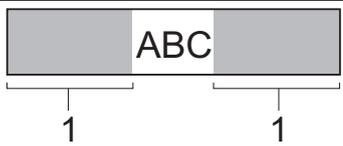
### Information associée

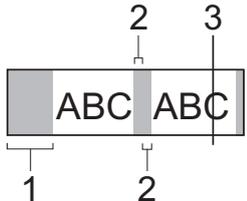
- [Imprimer des étiquettes](#)
- [Options de marge](#)

## Options de marge

Ce tableau montre comment les différentes options de marge apparaissent sur les étiquettes.

	Zone d'impression
	Marge

Paramètre	Description	Exemple
Étroite	Le ruban avance d'abord de 10,5 mm automatiquement, puis chaque étiquette est imprimée, laissant une marge de 4 mm avant et après le texte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque la longueur de l'étiquette est d'environ 26 mm ou plus :                              <ol style="list-style-type: none"> <li>Environ 10,5 mm</li> <li>4 mm</li> </ol> </li> <li>Lorsque la longueur de l'étiquette est d'environ 26 mm ou moins                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Lors de l'impression d'une seule étiquette :                                      <ol style="list-style-type: none"> <li>Environ 10,5 mm</li> <li>4 mm</li> </ol> </li> <li>Lors de l'impression de plusieurs étiquettes :                                      <ol style="list-style-type: none"> <li>Environ 10,5 mm</li> <li>4 mm</li> <li>Environ 15,5 mm</li> </ol> </li> </ul> </li> </ul>
Demi	Chaque étiquette comporte une marge de 12 mm avant et après le texte.	 <ol style="list-style-type: none"> <li>Environ 12 mm</li> </ol>
Compl	Chaque étiquette comporte une marge de 20 mm avant et après le texte.	 <ol style="list-style-type: none"> <li>Environ 20 mm</li> </ol>

Paramètre	Description	Exemple
Chaîne <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sélectionnez ce paramètre lors de l'impression de plusieurs étiquettes avec des marges minimales.</li> <li>Le ruban avance d'abord de 10,5 mm automatiquement, puis chaque étiquette est imprimée, laissant une marge de 2 mm avant et après le texte.</li> <li>La position de coupe est fixée au milieu de la zone d'impression après l'impression de la dernière étiquette. Dès que le message <code>Avancer OK ?</code> apparaît sur le LCD, appuyez sur  /  pour faire avancer le ruban, sinon une partie du texte peut être coupée. N'essayez pas de tirer sur le ruban, car cela pourrait endommager la cassette à ruban. Appuyez sur  pour revenir à l'écran de saisie de texte.</li> </ul>	 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Environ 10,5 mm</li> <li>2. 2 mm</li> <li>3. Position d'arrêt du ruban</li> </ol>

<sup>1</sup> (PT-N25BT) La taille de la marge est différente lorsque l'impression en chaîne est configurée sur l'imprimante sur l'application Brother P-touch Design&Print 2. L'impression en chaîne définie sur l'imprimante imprime une marge légèrement plus petite.



### Information associée

- [Définir les marges](#)

## Régler la longueur d'étiquette

Modèles associés: PT-N10

Lorsque la cassette à ruban est presque vide, la longueur de l'étiquette imprimée peut être moins précise. Dans ce cas, réglez manuellement la longueur de l'étiquette.



Il y a 11 niveaux pour ce paramètre : -5, -4, -3, -2, -1, 0, +1, +2, +3, +4, + 5

Environ 1 % de la longueur totale de l'étiquette est ajustée par changement de niveau.

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Ajust. Long.], puis appuyez sur **↵**.
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [-5 - +5], puis appuyez sur **↵**.



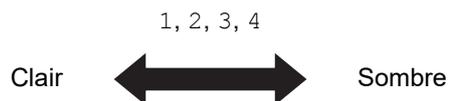
### Information associée

- [Imprimer des étiquettes](#)

## Régler la densité d'impression

Modèles associés: PT-N10

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Dens Impress], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner le numéro souhaité, dans la fourchette [Définir 1 - 4], puis appuyez sur .



### Information associée

- [Imprimer des étiquettes](#)

## Utiliser la mémoire des fichiers

- [Enregistrer les fichiers d'étiquette](#)
- [Imprimer ou ouvrir une étiquette enregistrée](#)

## Enregistrer les fichiers d'étiquette

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 10 étiquettes et les rappeler pour une impression ultérieure. Chaque fichier d'étiquette peut contenir au maximum 80 caractères. Vous pouvez également modifier et écraser les étiquettes enregistrées.

>> [PT-N10](#)

>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

1. Saisissez le texte et mettez en forme votre étiquette.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Fichier], puis appuyez sur .
4. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Enregistr.], puis appuyez sur .
5. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner un numéro de fichier, puis appuyez sur .



Si vous voyez le message [Écraser OK ?] apparaître sur le LCD, appuyez sur les touches ◀ ou ▶ pour soit attribuer un numéro différent à votre fichier, soit écraser le fichier existant qui utilise actuellement ce numéro.

### PT-N20/PT-N25BT

1. Saisissez le texte et mettez en forme votre étiquette.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Fichier], puis appuyez sur .
4. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Enregistrer], puis appuyez sur .
5. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner un numéro de fichier, puis appuyez sur .



Si vous voyez le message [Écraser OK ?] apparaître sur le LCD, appuyez sur les touches ◀ ou ▶ pour soit attribuer un numéro différent à votre fichier, soit écraser le fichier existant qui utilise actuellement ce numéro.

### ✓ Information associée

- [Utiliser la mémoire des fichiers](#)

## Imprimer ou ouvrir une étiquette enregistrée

>> PT-N10

>> PT-N20/PT-N25BT

### PT-N10

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Fichier], puis appuyez sur .
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Option	Description
Ouvrir	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option Ouvrir, puis appuyez sur .</li><li>b. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner un fichier, puis appuyez sur .</li></ol>
Imprimer	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option Imprimer, puis appuyez sur .</li><li>b. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner un fichier, puis appuyez sur .</li><li>c. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour modifier le nombre de copies, puis appuyez sur  ou .</li></ol>

### PT-N20/PT-N25BT

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Fichier], puis appuyez sur .
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Option	Description
Ouvrir	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option Ouvrir, puis appuyez sur .</li><li>b. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner un fichier, puis appuyez sur .</li></ol>
Imprimer	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option Imprimer, puis appuyez sur .</li><li>b. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner un fichier, puis appuyez sur .</li><li>c. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour modifier le nombre de copies, puis appuyez sur  ou .</li></ol>

### ✓ Information associée

- Utiliser la mémoire des fichiers

## Imprimer des étiquettes avec des appareils mobiles

**Modèles associés:** PT-N25BT

- [Installer l'application Brother P-touch Design&Print 2](#)
- [Connecter l'imprimante à un appareil mobile à l'aide de Bluetooth](#)
- [Créer des étiquettes et les imprimer à l'aide d'un appareil mobile](#)

## Installer l'application Brother P-touch Design&Print 2

Modèles associés: PT-N25BT

Utilisez l'application Brother P-touch Design&Print 2 pour créer des étiquettes et les imprimer directement à partir de vos appareils mobiles iPhone, iPad et Android™.

Appli	Fonctionnalités
Brother P-touch Design&Print 2	Concevez et créez des étiquettes élégantes pour le travail ou la maison. 

Pour plus d'informations sur les applications mobiles disponibles pour votre imprimante, visitez <https://support.brother.com/g/d/f5f9>

### ✓ Information associée

- [Imprimer des étiquettes avec des appareils mobiles](#)

## Connecter l'imprimante à un appareil mobile à l'aide de Bluetooth

Modèles associés: PT-N25BT

Lorsque vous lancez l'application Brother P-touch Design&Print 2 pour la première fois, vous devez connecter votre imprimante à votre appareil mobile.

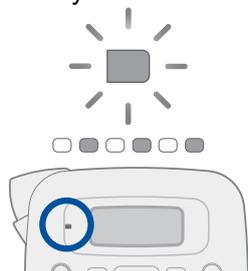
1. Allumez l'imprimante d'étiquettes.
2. Réglez le paramètre Bluetooth de l'imprimante sur Act.
  - a. Appuyez sur .
  - b. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Bluetooth], puis appuyez sur .
  - c. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [BTh act./désact.], puis appuyez sur .
  - d. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner [Activé], puis appuyez sur .
3. Activez le Bluetooth dans l'écran de paramètres de votre appareil mobile.



À ce stade, veuillez ne pas sélectionner votre imprimante Brother depuis l'écran Bluetooth de votre appareil mobile. Vous devrez sélectionner votre imprimante à l'aide de l'application, à l'étape suivante.

4. Démarrez Brother P-touch Design&Print 2 sur votre appareil mobile.
5. Au lancement de l'application, appuyez sur votre imprimante dans l'écran de sélection de l'imprimante de l'application.

Le voyant LED du Bluetooth de votre imprimante clignote en vert.



### Information associée

- [Imprimer des étiquettes avec des appareils mobiles](#)

## Créer des étiquettes et les imprimer à l'aide d'un appareil mobile

Modèles associés: PT-N25BT

Assurez-vous que l'étiqueteuse est connectée à votre appareil mobile via le Bluetooth.

1. Lancez l'application d'impression d'étiquettes sur votre appareil mobile.
2. Sélectionnez un modèle d'étiquette.



Vous pouvez également sélectionner une étiquette ou image précédemment créée, puis l'imprimer.

3. Sélectionnez le menu d'impression dans l'application d'impression d'étiquettes et imprimez votre étiquette.



### Information associée

- [Imprimer des étiquettes avec des appareils mobiles](#)

## **Maintenance de routine**

- [Maintenance](#)

## Maintenance

- PT-N10  
Retirez toujours les piles avant d'effectuer une maintenance de routine de l'imprimante d'étiquettes.
- PT-N20/PT-N25BT  
Retirez toujours les piles et débranchez l'adaptateur secteur avant d'effectuer la maintenance de routine de l'imprimante d'étiquettes.

- >> Nettoyer l'appareil
- >> Nettoyer la tête d'impression et la fente de sortie de ruban
- >> Nettoyer la lame du coupe-ruban
- >> Retourner le coupe-ruban

### Nettoyer l'appareil

1. Essuyez toute poussière ou marque sur l'imprimante d'étiquettes avec un chiffon doux et sec.
2. Utilisez un chiffon légèrement humidifié sur les marques difficiles à enlever.



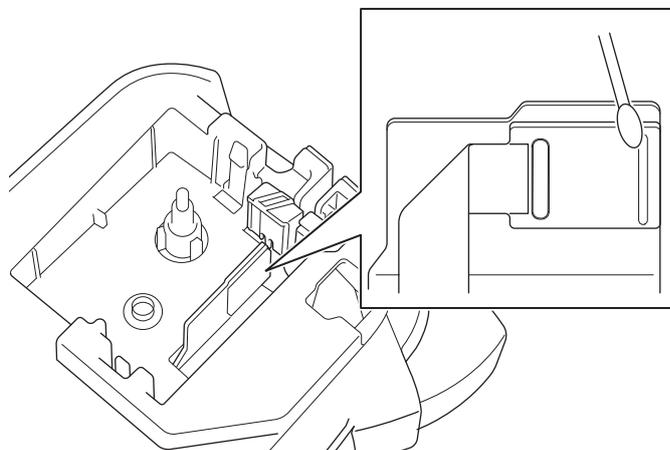
N'utilisez aucun diluant, benzène, alcool ou autre solvant organique. Ces produits pourraient en effet déformer ou endommager le boîtier de l'imprimante d'étiquettes.

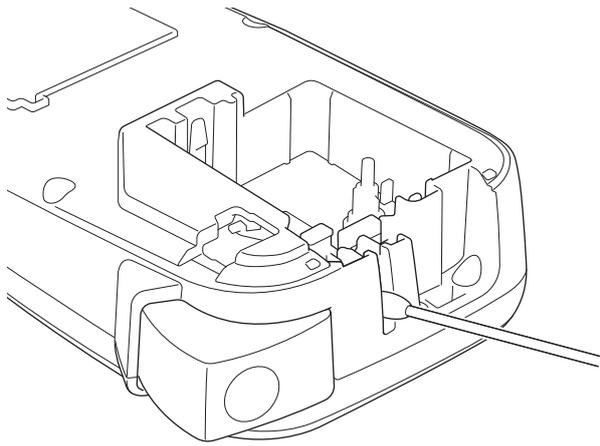
### Nettoyer la tête d'impression et la fente de sortie de ruban

Des stries ou une mauvaise qualité d'impression des étiquettes ou le ruban qui n'est pas chargé correctement indiquent généralement que la tête d'impression ou la fente de sortie de ruban sont sales.

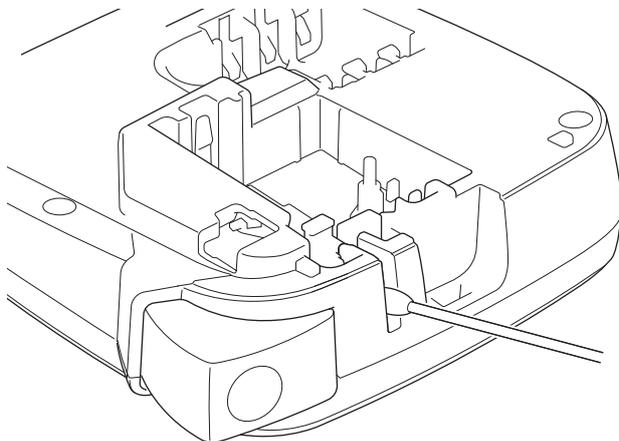
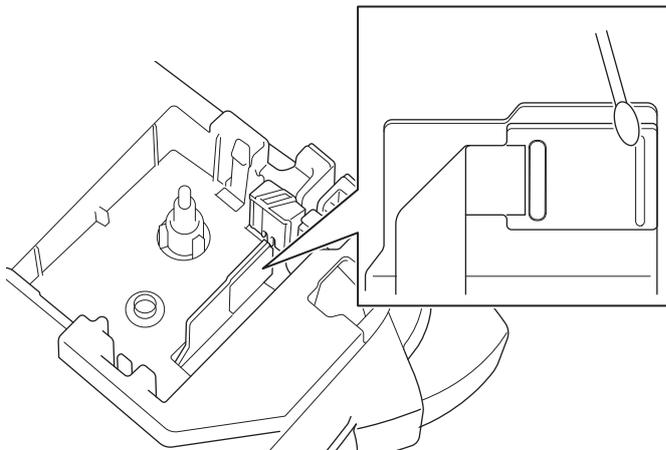
Nettoyez-les avec un coton-tige.

- PT-N10





- PT-N20/PT-N25BT

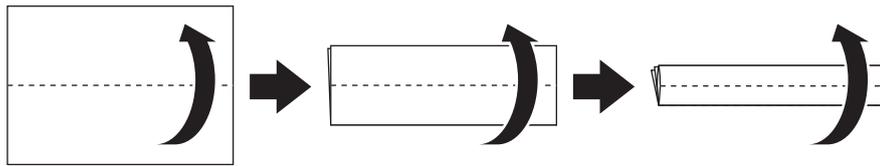


Ne touchez pas directement la tête d'impression avec vos mains nues.

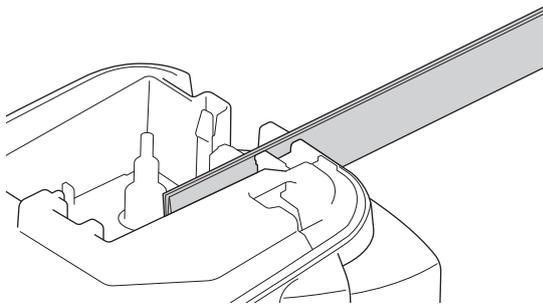
### **Nettoyer la lame du coupe-ruban**

De l'adhésif de ruban peut s'accumuler sur la lame du coupe-ruban après une utilisation répétée, ce qui peut entraîner une mauvaise qualité de coupe. Si la lame du coupe-ruban ne coupe pas le ruban de façon nette, éliminez le résidu avec un morceau de papier de type Letter ou A4 :

1. Pliez un morceau de papier en trois comme illustré.

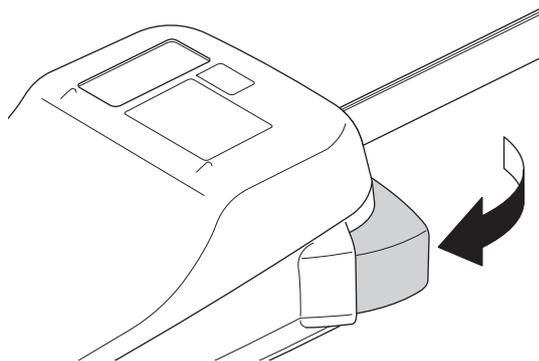


2. Ouvrez le couvercle du compartiment de la cassette à ruban et mettez le papier plié entre le coupe-ruban et la lame du coupe-ruban.



3. Fermez le couvercle du compartiment de la cassette à ruban et appuyez sur le levier du coupe-ruban trois fois.

Cela nettoie la lame et coupe le papier.



4. Ouvrez le couvercle du compartiment de la cassette à ruban et enlevez le papier.

Si la qualité de la coupe est toujours médiocre, répétez ces étapes.

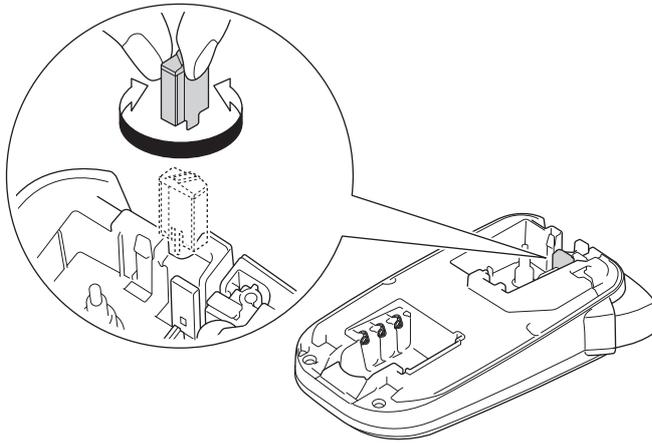
## Retourner le coupe-ruban

La lame du coupe-ruban s'érousse suite à une utilisation répétitive et ne peut pas couper le ruban nettement.

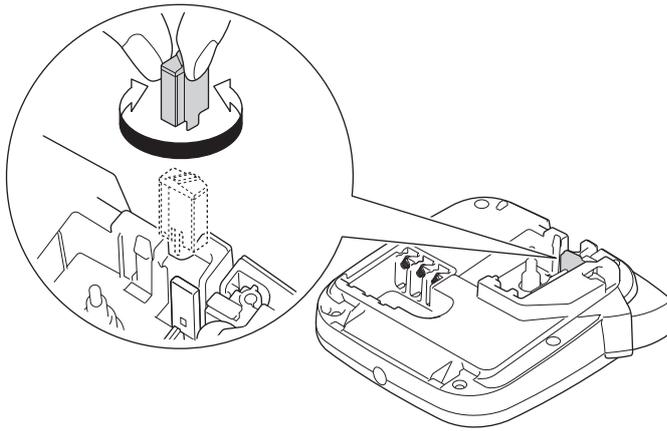
En retournant le coupe-ruban, vous pouvez continuer à couper en utilisant l'autre côté.

Le coupe-ruban ne peut être tourné qu'une seule fois pour améliorer la coupe.

- PT-N10



- PT-N20/PT-N25BT



Si le problème persiste, contactez le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.



### Information associée

- [Maintenance de routine](#)

## 📌 Dépannage

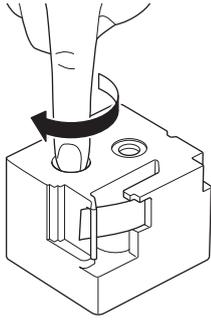
- [Si vous avez des difficultés avec votre étiqueteuse](#)
- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
- [Vérifier les informations de version](#)
- [Réinitialiser l'étiqueteuse](#)

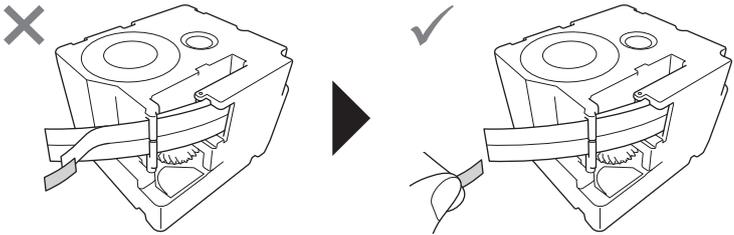
## Si vous avez des difficultés avec votre étiqueteuse

Ce chapitre explique comment résoudre les problèmes typiques que vous pourriez rencontrer en utilisant l'étiqueteuse.

Si vous avez encore des problèmes ►► *Information associée* Si, après avoir lu les rubriques, vous ne parvenez pas à résoudre le problème, visitez le Site internet Brother support à l'adresse [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

Problème	Solution
L'imprimante d'étiquettes n'imprime pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que la cassette à ruban est correctement insérée.</li> <li>• Si la cassette à ruban est vide, remplacez-la. Pour commander des consommables et accessoires, visitez <a href="http://go.brother/original">go.brother/original</a>.</li> <li>• Vérifiez que le couvercle du compartiment de la cassette à ruban est bien fermé.</li> <li>• Vérifiez que l'imprimante d'étiquettes n'est pas appairée à un autre appareil.</li> <li>• Si la tête d'impression est sale, nettoyez-la avec un coton-tige.</li> <li>• PT-N25BT: Confirmez ce qui suit :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le paramètre Bluetooth de votre appareil mobile est activé.</li> <li>- L'imprimante d'étiquettes est connectée à votre appareil mobile via le Bluetooth.</li> <li>- L'imprimante d'étiquettes est sélectionnée dans l'application Brother P-touch Design&amp;Print 2.</li> <li>- L'imprimante d'étiquettes n'est pas appariée à un autre appareil.</li> <li>- L'imprimante d'étiquettes et votre appareil mobile se trouvent à une portée suffisante pour communiquer.</li> <li>- Aucun appareil émettant des ondes radio (par exemple, un four à micro-ondes) ne se trouve à proximité.</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le ruban n'est pas chargé correctement.</li> <li>• Le ruban est coincé à l'intérieur de l'imprimante d'étiquettes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le ruban est plié, coupez la section pliée.</li> <li>• Si le ruban est coincé, retirez la cassette à ruban, retirez le ruban coincé, puis coupez tout ruban endommagé. Pour éviter des bourrages de ruban, nettoyez le coupe-ruban et la fente de sortie de ruban. ►► <i>Rubriques connexes</i></li> <li>• Vérifiez que l'extrémité du ruban sort par le guide de ruban.</li> <li>• Confirmez que le ruban est dirigé vers la fente de sortie de ruban.</li> <li>• Retirez la cassette à ruban, puis réinstallez-la.</li> <li>• Assurez-vous que la cassette à ruban s'insère parfaitement entre les clips lorsqu'elle s'enclenche.</li> </ul>
Une erreur est survenue lors de l'utilisation d'une application mobile.	Accédez au menu de paramètres de votre application mobile et sélectionnez <b>Support &gt; FAQ et Diagnostic</b> .
L'écran LCD ne répond pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PT-N10: Retirez les piles, appuyez et maintenez enfoncé  pendant quelques secondes, puis attendez pendant au moins 10 minutes.</li> <li>• PT-N20/PT-N25BT: Débranchez l'adaptateur secteur, retirez les piles, appuyez et maintenez enfoncé  pendant quelques secondes, puis attendez pendant au moins 10 minutes.</li> <li>• Réinitialisez la mémoire interne aux paramètres d'usine. Plus d'informations ►► <i>Rubriques connexes</i>: Réinitialiser l'étiqueteuse</li> </ul>
L'écran LCD reste vide après la mise sous tension.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PT-N10: Assurez-vous que les piles ont été correctement installées.</li> <li>• PT-N20/PT-N25BT: Vérifiez que les piles ont été correctement installées et que l'adaptateur secteur est correctement connecté.</li> </ul>
Les messages LCD sont affichés dans une langue étrangère.	Définissez la langue d'écran LCD que vous souhaitez. Plus d'informations ►► <i>Rubriques connexes</i> : Définir la langue
L'étiqueteuse s'arrête pendant l'impression d'une étiquette.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si un ruban rayé est visible, cela indique que vous avez atteint la fin du ruban. Remplacez la cassette à ruban.</li> </ul>

Problème	Solution
	<ul style="list-style-type: none"> <li>PT-N10: Remplacez toutes les piles.</li> <li>PT-N20/PT-N25BT: Remplacez toutes les piles ou connectez l'adaptateur secteur directement à l'imprimante d'étiquettes.</li> </ul>
Les fichiers d'étiquettes précédemment enregistrés ne sont pas disponibles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>PT-N10: Tous les fichiers enregistrés dans la mémoire interne sont supprimés lorsque les piles sont faibles ou épuisées.</li> <li>PT-N20/PT-N25BT: Tous les fichiers enregistrés dans la mémoire interne sont supprimés lorsque les piles sont faibles ou vides, ou que l'adaptateur secteur est débranché.</li> </ul>
Le ruban d'encre est séparé du ruban encreur.	<p>Si le ruban d'encre est endommagé, remplacez la cassette à ruban. Si ce n'est pas le cas, laissez le ruban non coupé et retirez avec précaution la cassette à ruban, puis enroulez le ruban d'encre libre sur la bobine.</p> <p>Plus d'informations &gt;&gt; <i>Rubriques connexes</i>: Insérer une cassette à ruban</p> 
Je ne connais pas le numéro de version du micrologiciel de l'imprimante d'étiquettes. (PT-N25BT)	<p>Vous pouvez confirmer le numéro de version du micrologiciel et d'autres informations sur l'écran LCD.</p> <p>Plus d'informations &gt;&gt; <i>Rubriques connexes</i>: Vérifier les informations de version</p>
Lorsque l'étiquette est imprimée, il y a trop d'espace (marge large) sur les deux côtés du texte.	<p>Du fait de son design, l'imprimante d'étiquettes fait avancer un peu de marge à chaque fois qu'elle imprime une nouvelle étiquette. La longueur de la marge dépend du paramètre « Options de marge ». Sélectionnez <i>Étroite</i> ou <i>Chaîne</i> pour configurer des plus petites marges.</p> <p>Plus d'informations &gt;&gt; <i>Rubriques connexes</i>: Options de marge</p>
La taille de police ne peut pas être augmentée.	<p>La police a déjà la taille maximale correspondant à la largeur de l'étiquette, ou la longueur de l'étiquette a été fixée, de sorte que la taille de la police est limitée pour éviter de dépasser la longueur fixée.</p>
Lorsque plusieurs étiquettes sont imprimées, la dernière étiquette est coupée de manière incorrecte.	<p>Lorsque vous activez <i>Chaîne</i>, faites avancer le ruban pour éjecter la dernière étiquette imprimée, puis appuyez sur le levier du coupe-ruban pour couper l'étiquette manuellement.</p>
L'imprimante d'étiquettes ne fonctionne pas normalement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>PT-N10: Retirez les piles, appuyez et maintenez enfoncé  pendant quelques secondes, puis attendez pendant au moins 10 minutes avant de rétablir l'alimentation.</li> <li>PT-N20/PT-N25BT: Débranchez l'adaptateur secteur, retirez les piles, appuyez et maintenez enfoncé  pendant quelques secondes, puis attendez pendant au moins 10 minutes avant de rétablir l'alimentation.</li> <li>Réinitialisez la mémoire interne aux paramètres d'usine.</li> </ul> <p>Plus d'informations &gt;&gt; <i>Rubriques connexes</i>: Réinitialiser l'étiqueteuse</p>
L'imprimante et l'appareil mobile ne peuvent pas se connecter via Bluetooth. (PT-N25BT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éteignez puis rallumez l'imprimante.</li> <li>Si l'erreur de communication n'est pas corrigée, vérifiez l'écran Bluetooth de votre appareil mobile. Si le nom de l'imprimante (PT-N25BT) est listé à l'écran, annulez l'inscription en tapant sur le bouton d'informations ou le bouton de paramètres affiché près du nom de l'imprimante.</li> <li>Essayez de rebrancher l'imprimante dans l'application Brother P-touch Design&amp;Print 2.</li> </ul>

Problème	Solution
	Plus d'informations >> <i>Rubriques connexes</i>
<p>Lorsque l'autocollant vert qui tient le ruban en place a été décollé, le film de protection a été retiré en même temps.</p>	<p>Remettez soigneusement le film de protection sur le ruban comme indiqué.</p> 



### Information associée

- [Dépannage](#)

#### Rubriques connexes:

- [Réinitialiser l'étiqueteuse](#)
- [Définir la langue](#)
- [Vérifier les informations de version](#)
- [Options de marge](#)
- [Insérer une cassette à ruban](#)
- [Connecter l'imprimante à un appareil mobile à l'aide de Bluetooth](#)

## Messages d'erreur et d'entretien

>> PT-N10

>> PT-N20/PT-N25BT

### PT-N10

Message	Cause/Solution
Complet!	Le nombre maximum de caractères (80 caractères) a déjà été saisi.
Err. Alim. Vérif. Ruban	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retirez la cassette à ruban de l'étiqueteuse et réinsérez-la.</li> <li>Remplacez la cassette à ruban.</li> </ul>
Fich. absent	Il n'y a pas de données enregistrées dans l'option <code>Fichier</code> du menu. Enregistrez les données de l'étiquette dans l'option <code>Fichier</code> puis ouvrez le fichier.
Invalide!	Une valeur incorrecte est sélectionnée pour l'option <code>Long.étiqu.</code> . Les étiquettes peuvent mesurer entre 30 mm et 300 mm de longueur.
Lim. lignes!	Le nombre maximum de lignes imprimables a été atteint.
Lim. texte!	Le nombre de caractères saisis dépasse la longueur de l'étiquette. Réduisez le texte ou sélectionnez <code>Auto</code> comme longueur d'étiquette.
Pas données!	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucun fichier texte n'est stocké dans la mémoire.</li> <li> a été utilisé alors qu'aucun texte n'avait été saisi.</li> <li> a été utilisé alors qu'aucun texte n'avait été saisi.</li> </ul>
Pile faible!	Les piles installées sont presque déchargées. Remplacez les piles par des neuves.
Piles vides!	Remplacez les piles pour un fonctionnement ininterrompu.
Refroid unit	Si la tête d'impression devient trop chaude, votre étiqueteuse s'arrêtera d'imprimer et se refroidira. Ne touchez pas l'étiqueteuse lorsqu'elle refroidit.
SystemErrorX	Contactez le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.

### PT-N20/PT-N25BT

Message	Cause/Solution
Changer longu. Modif longueur	Le nombre de caractères saisis dépasse la longueur de l'étiquette. Réduisez le texte ou sélectionnez <code>Auto</code> comme longueur d'étiquette.
Complet!	Le nombre maximum de caractères (80 caractères) a déjà été saisi.
Err. Alim. Vérif. Ruban	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retirez la cassette à ruban de l'étiqueteuse et réinsérez-la.</li> <li>Remplacez la cassette à ruban.</li> </ul>
Err. transfert (PT-N25BT)	Échec du transfert de données. Réessayez l'impression.
fich. manquant	Il n'y a pas de données enregistrées dans l'option <code>Fichier</code> du menu. Enregistrez les données de l'étiquette dans l'option <code>Fichier</code> puis ouvrez le fichier.
Invalide!	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il n'y avait pas de chiffre au-dessus du curseur lorsque vous avez sélectionné l'option <code>Numérotat.</code>.</li> <li>Un caractère incorrect est sélectionné pour l'option <code>Numérotat.</code>.</li> <li>Une valeur incorrecte est sélectionnée pour l'option <code>Long.étiqu.</code>. Les étiquettes peuvent mesurer entre 30 mm et 300 mm de longueur.</li> </ul>

Message	Cause/Solution
Lim. 2 lignes!	Le nombre maximum de lignes imprimables a été atteint.
Mauvais adapt!	Un adaptateur secteur incompatible est connecté. Utilisez un adaptateur secteur pris en charge.
Pas données!	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucun fichier texte n'est stocké dans la mémoire.</li> <li> a été utilisé alors qu'aucun texte n'avait été saisi.</li> <li> et  est enfoncé alors qu'aucun texte n'a été saisi.</li> <li> a été utilisé alors qu'aucun texte n'avait été saisi.</li> </ul>
Piles faibles!	Les piles installées sont presque déchargées. Remplacez les piles par des neuves.
Piles vides !	Remplacez les piles pour un fonctionnement ininterrompu.
Refroid. unité	Si la tête d'impression devient trop chaude, votre étiqueteuse s'arrêtera d'imprimer et se refroidira. Ne touchez pas l'étiqueteuse lorsqu'elle refroidit.
SansCassette	Vous avez essayé d'imprimer, de faire avancer ou de mettre une étiquette en aperçu alors qu'aucune cassette à ruban n'est installée.
SystemErrorX	Contactez le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.
Utiliser Btag Util.Btag rub.	Le ruban installé est incompatible avec votre imprimante d'étiquettes. Utilisez une cassette à ruban de marque Btag.



### Information associée

- [Dépannage](#)

## Vérifier les informations de version

Modèles associés: PT-N25BT

Si vous avez besoin de contacter Brother pour une question ou au sujet de votre garantie, vous pouvez confirmer le numéro de version du micrologiciel et d'autres informations sur le LCD de votre imprimante d'étiquettes.

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Info version], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher les informations que vous voulez confirmer.
4. Appuyez sur  pour revenir à l'écran d'accueil.



### Information associée

- [Dépannage](#)

## ■ Réinitialiser l'étiqueteuse

Réinitialisez la mémoire interne de votre imprimante d'étiquettes si vous souhaitez effacer tous les fichiers d'étiquettes enregistrés ou si l'étiqueteuse ne fonctionne pas correctement.

- [Réinitialiser l'imprimante aux paramètres d'usine](#)

## Réinitialiser l'imprimante aux paramètres d'usine

### REMARQUE

Tout le texte, les paramètres de mise en forme, les paramètres d'option et les fichiers d'étiquettes enregistrés sont supprimés lorsque vous réinitialisez l'imprimante d'étiquettes.

Les paramètres de la langue et d'unité de mesure sont également supprimés.

1. Éteignez l'imprimante d'étiquettes.
2. Appuyez de façon prolongée sur  et  / .
3. Tout en maintenant  et  / , appuyez sur  et relâchez. Relâchez  et  / .

### REMARQUE

Prenez soin de relâcher  avant de relâcher les autres touches.

### Information associée

- [Réinitialiser l'étiqueteuse](#)

## Annexe

- [Spécifications](#)
- [Assistance et service clientèle de Brother](#)

## Spécifications

- >> Taille
- >> Environnement
- >> Bloc d'alimentation
- >> Support
- >> Mémoire
- >> Systèmes d'exploitation compatibles (PT-N25BT)

### Taille

<b>Poids</b>	Environ 450 g (PT-N10) Environ 470 g (PT-N20/PT-N25BT)
<b>Dimensions</b>	Environ 118 mm (L) x 191 mm (P) x 71 mm (H) (PT-N10) Environ 152 mm (L) x 150 mm (P) x 72 mm (H) (PT-N20/PT-N25BT)

### Environnement

<b>Température de fonctionnement</b>	Entre 10 °C et 35 °C
<b>Taux d'humidité de fonctionnement</b>	Entre 20 et 80 % Température de bulbe humide maximale : 27 °C

### Bloc d'alimentation

<b>Batterie</b>	Six piles alcalines AAA (LR03)
<b>Adaptateur secteur (en option)</b> (PT-N20/PT-N25BT)	AD-24ES-01

### Support

<b>Largeur du ruban</b>	Cassette à ruban Btag standard : 12 mm
<b>Nombre de lignes</b>	1 à 2 lignes

Pour une liste de consommables compatibles, visitez le Site internet Brother support sur [support.brother.com](http://support.brother.com)

### Mémoire

<b>Tampon de texte</b>	Maximum 80 caractères
<b>Stockage de fichiers</b>	Maximum 10 fichiers

### Systèmes d'exploitation compatibles (PT-N25BT)

Pour la dernière liste des logiciels compatibles, visitez [support.brother.com/os](http://support.brother.com/os).

### ✓ Information associée

- [Annexe](#)

## Assistance et service clientèle de Brother

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser votre produit Brother, visitez [support.brother.com](https://support.brother.com) pour accéder à la FAQ et aux conseils de dépannage. Vous pouvez également télécharger les derniers logiciels afin d'améliorer la performance de votre appareil, et la documentation destinée à l'utilisateur pour découvrir comment utiliser au mieux votre produit Brother.

D'autres informations sur le produit et l'assistance sont disponibles sur votre site Web Brother local. Visitez [global.brother/en/gateway](https://global.brother/en/gateway) pour obtenir les coordonnées de votre représentant Brother local et pour enregistrer votre nouveau produit.



### Information associée

- [Annexe](#)
-

brother

