



# Guide de l'utilisateur

**PT-N10**

**PT-N20**

**PT-N25BT**

## Table des matières

<b>Avant d'utiliser votre étiqueteuse</b> .....	<b>1</b>
Définition des remarques .....	2
Mesures préventives générales .....	3
Marques de commerce et licences .....	4
Remarque importante .....	5
<b>Configurer votre étiqueteuse</b> .....	<b>6</b>
Description des pièces .....	7
Aperçu de l'écran ACL .....	9
Aperçu du clavier .....	11
Insérer une cassette de ruban .....	14
Installer les piles.....	18
Brancher l'adaptateur secteur .....	21
Allumer et éteindre l'étiqueteuse.....	22
Définir la langue .....	23
Définir les unités de mesure.....	24
Activer ou désactiver le Bluetooth.....	25
Signaux et indications des témoins DEL .....	26
Ruban d'alimentation .....	27
Régler le contraste de l'écran ACL .....	28
<b>Éditer une étiquette</b> .....	<b>29</b>
Ajouter du texte à votre étiquette .....	30
Réaliser une étiquette à deux lignes .....	31
Supprimer du texte.....	33
Entrer les symboles.....	34
Saisir des symboles à l'aide de la fonction de symbole .....	35
Imprimer la liste des graphiques .....	36
Options de symboles.....	37
Saisir des caractères accentués .....	41
Options de caractères accentués.....	42
Définir les attributs des caractères .....	44
Options de paramétrage des attributs .....	45
Définir la longueur d'étiquette .....	46
Définir le soulignement ou le cadre.....	47
Options de soulignement et de cadre.....	48
<b>Imprimer les étiquettes</b> .....	<b>51</b>
Prévisualiser des étiquettes .....	52
Impression d'étiquettes .....	53
Impression séquentielle.....	55
Impression miroir .....	56
Définir les marges .....	57
Options de marge.....	58
Régler la longueur de l'étiquette .....	60
Régler la densité d'impression .....	61
<b>Utiliser la mémoire de fichiers</b> .....	<b>62</b>

Enregistrer les fichiers d'étiquettes .....	63
Imprimer ou ouvrir une étiquette enregistrée .....	64
<b>Imprimer des étiquettes à l'aide d'appareils mobiles .....</b>	<b>65</b>
Installer l'application Brother P-touch Design&Print 2.....	66
Connecter l'imprimante à un appareil mobile à l'aide du Bluetooth .....	67
Création d'étiquettes et impression à l'aide d'un appareil mobile .....	68
<b>Maintenance de routine .....</b>	<b>69</b>
Entretien.....	70
<b>Dépistage des pannes .....</b>	<b>74</b>
Si vous avez des difficultés avec votre étiqueteuse .....	75
Messages d'erreur et d'entretien.....	78
Vérifier les informations sur la version .....	80
Réinitialiser l'étiqueteuse .....	81
Réinitialisation de l'imprimante aux paramètres d'usine .....	82
<b>Annexe .....</b>	<b>83</b>
Spécifications .....	84
Aide et support client Brother.....	85

## Avant d'utiliser votre étiqueteuse

- [Définition des remarques](#)
- [Mesures préventives générales](#)
- [Marques de commerce et licences](#)
- [Remarque importante](#)

## Définition des remarques

Le présent guide de l'utilisateur utilise les symboles et conventions suivants :

 <b>DANGER</b>	DANGER signale une situation particulièrement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, provoquera des blessures physiques graves, voire mortelles.
 <b>AVERTISSEMENT</b>	AVERTISSEMENT signale une situation potentiellement dangereuse susceptible de provoquer des blessures physiques graves, voire mortelles.
 <b>ATTENTION</b>	ATTENTION indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des blessures mineures ou modérées.
<b>IMPORTANT</b>	IMPORTANT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des dommages matériels ou une perte de fonctionnalité du produit.
<b>REMARQUE</b>	REMARQUE précise l'environnement d'exploitation, les conditions d'installation ou des conditions d'utilisation spéciales.
	L'icône de conseils offre des conseils pratiques et des informations supplémentaires.
<b>Caractères gras</b>	Les caractères gras identifient les boutons sur le panneau de commande de l'appareil ou sur l'écran de l'ordinateur.
<i>Caractères italiques</i>	Les caractères italiques mettent en valeur un point important ou signalent un sujet connexe.
Courier New	La police Courier New sert à identifier les messages présentés sur l'écran LCD de l'appareil.



### Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre étiqueteuse](#)

## Mesures préventives générales

- Selon l'endroit, les matériaux et les conditions environnementales, l'étiquette peut se décoller ou être fixée de manière permanente, la couleur de l'étiquette peut changer ou être transférée à d'autres objets, ou les caractères imprimés peuvent s'estomper. Avant d'apposer l'étiquette, vérifiez les conditions environnantes et le matériau de la surface. Testez l'étiquette en apposant une petite partie de celle-ci à un endroit moins visible de la surface désirée.
- Les étiquettes peuvent être difficiles à fixer sur des surfaces mouillées, sales ou irrégulières.
- En fonction de la couleur de l'étiquette et de la couleur du matériau sur lequel l'étiquette est apposée, la couleur du matériau sous-jacent peut être visible à travers l'étiquette, ou la couleur de l'étiquette peut sembler différente. Si cela pose un problème, utilisez deux étiquettes posées l'une sur l'autre ou utilisez une étiquette de couleur sombre.
- Nous recommandons d'utiliser des consommables Brother authentiques afin de garantir une qualité et des performances d'impression stables.
- Veillez à lire les instructions fournies avec la cassette de ruban et respectez toutes les précautions mentionnées.
- Lorsque vous imprimez plusieurs étiquettes, assurez-vous que la cassette de ruban contient suffisamment de ruban. Si l'étiqueteuse n'a plus de ruban, vous devez installer une nouvelle cassette de ruban et imprimer les étiquettes non imprimées.
- N'utilisez PAS l'étiqueteuse, ses composants ou ses consommables d'une autre manière ou dans un autre but que ceux décrits dans ce guide. Cela pourrait entraîner des accidents ou des dommages.
- Utilisez un chiffon doux pour nettoyer la tête d'impression; ne touchez jamais cette dernière directement avec vos mains.
- N'appliquez PAS de pression excessive sur le levier du coupe-ruban.
- N'essayez PAS d'imprimer si la cassette est vide; cela endommagerait la tête d'impression.
- NE PAS tirer sur le ruban pendant l'impression ou l'alimentation; cela endommagerait le ruban et l'étiqueteuse.
- Ne laissez PAS de caoutchouc, de vinyle ou de produits en caoutchouc ou en vinyle sur l'étiqueteuse pendant une période prolongée, car ils pourraient laisser des marques ou des résidus sur l'étiqueteuse.
- Toutes les données stockées dans la mémoire de l'imprimante seront perdues en cas de panne, de réparation ou si les piles se déchargent complètement.
- Les objets blancs, dorés et argentés ne sont pas toujours nets à l'impression.
- La longueur de l'étiquette affichée peut différer légèrement de la longueur réelle de l'étiquette imprimée en raison de la tolérance d'impression.
- Lorsque vous déconnectez l'alimentation électrique pendant plus de deux minutes, tous les paramètres de texte et de formatage sont perdus.
- Un film de protection en plastique transparent est placé sur l'écran ACL pendant la fabrication et l'expédition. Retirez ce film avant toute utilisation.
- PT-N20/PT-N25BT :  
Ne transportez PAS l'étiqueteuse lorsque le câble est connecté, car le connecteur pourrait être endommagé.
- PT-N25BT :  
Les caractères imprimés peuvent sembler différents de ceux de la prévisualisation, car l'écran de votre appareil peut avoir une résolution supérieure à celle de l'écran de l'étiqueteuse.
- PT-N25BT :  
Un texte de petite taille peut ne pas s'imprimer aussi clairement que l'affichage sur l'écran de votre appareil.



### Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre étiqueteuse](#)

## Marques de commerce et licences

- Android est une marque de commerce de Google Inc.
- Google Play et le logo Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.
- Les logos et la marque de mot Bluetooth<sup>®/MD</sup> sont des marques commerciales déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Brother Industries, Ltd. se fait sous licence. Les autres marques de commerce et noms de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.
- iPad et iPhone sont des marques de commerce d'Apple Inc.
- Certaines parties de ce logiciel sont protégées par copyright © 2014 The FreeType Project ([www.freetype.org](http://www.freetype.org)). All rights reserved.
- Adobe<sup>®</sup> et Reader<sup>®</sup> sont des marques déposées ou des marques de commerce d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

**Tous les noms de marque et de produit de compagnies apparaissant sur les produits Brother, dans les documents connexes et la documentation sont tous des marques de commerce ou des marques déposées de ces compagnies respectives.**



### Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre étiqueteuse](#)

## Remarque importante

- Le contenu de ce document et les spécifications de cette étiqueteuse peuvent être modifiés sans préavis.
- Brother se réserve le droit d'apporter, à tout moment et sans préavis, des modifications aux spécifications et renseignements contenus dans ce document. Brother ne saurait être tenu responsable de tout dommage (y compris les dommages indirects) causé par la confiance portée aux renseignements présentés, y compris, mais sans s'y limiter, les erreurs typographiques ou autres liées aux publications.
- Cette étiqueteuse ne prend pas en charge les connexions Wi-Fi.
- Les écrans figurant dans ce document peuvent varier en fonction du modèle de votre produit.
- Avant d'utiliser l'étiqueteuse, veuillez à lire tous les documents qui l'accompagnent pour obtenir de plus amples informations sur la sécurité et le fonctionnement.
- L'étiqueteuse présentée dans les illustrations peut différer de votre étiqueteuse.
- Les fournitures disponibles peuvent varier en fonction de votre pays ou de votre région.
- Avant de transmettre l'étiqueteuse à un tiers, de la remplacer ou de la mettre au rebut, nous vous recommandons vivement de rétablir ses paramètres d'usine par défaut afin d'effacer toutes les informations personnelles qu'elle peut contenir.



### Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre étiqueteuse](#)

## Configurer votre étiqueteuse

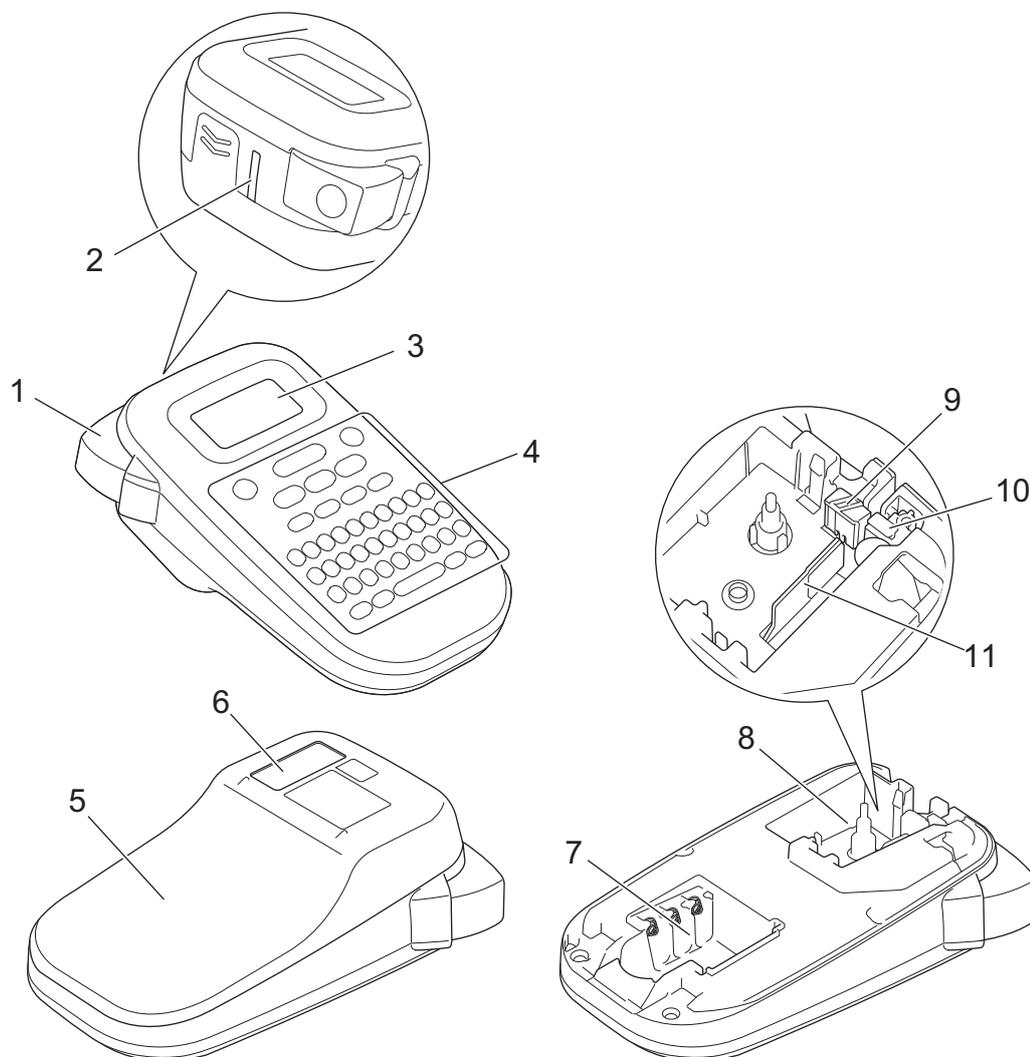
- Description des pièces
- Aperçu de l'écran ACL
- Aperçu du clavier
- Insérer une cassette de ruban
- Installer les piles
- Brancher l'adaptateur secteur
- Allumer et éteindre l'étiqueteuse
- Définir la langue
- Définir les unités de mesure
- Activer ou désactiver le Bluetooth
- Ruban d'alimentation
- Régler le contraste de l'écran ACL

## Description des pièces

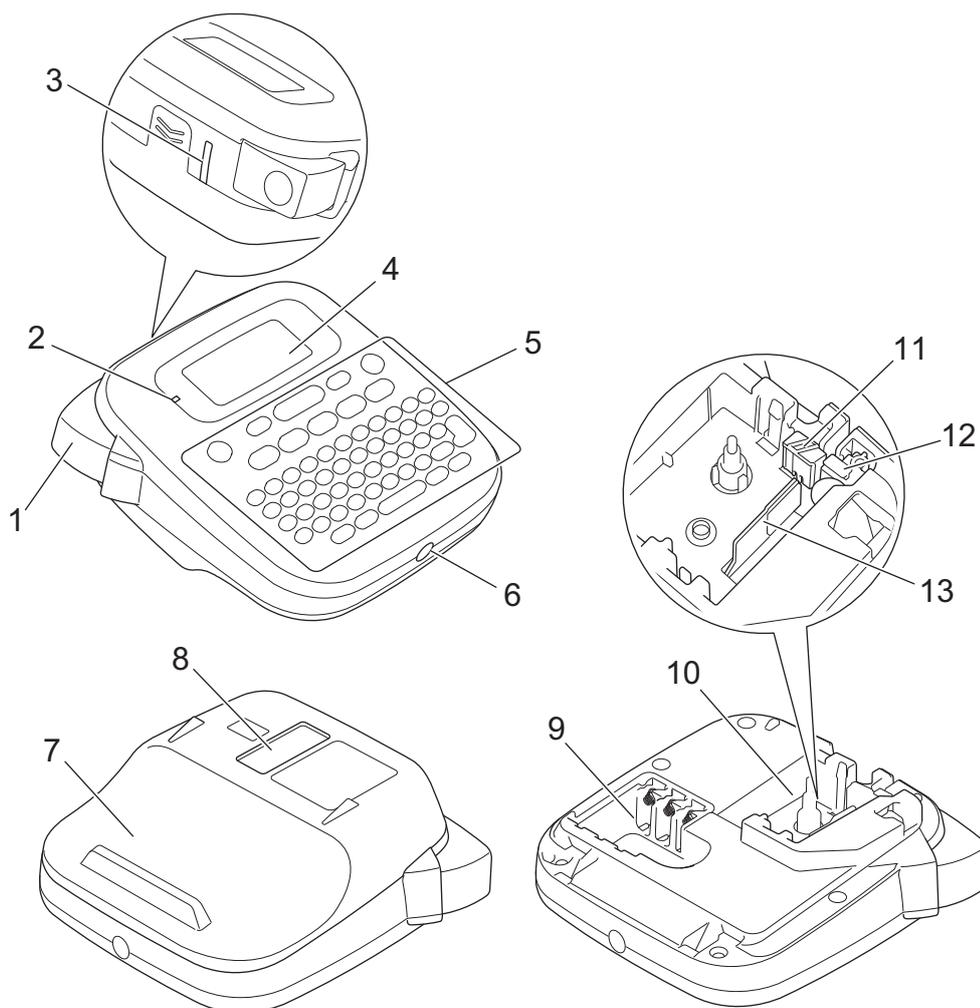
>> PT-N10

>> PT-N20/PT-N25BT

### PT-N10



1. Levier du coupe-ruban
2. Fente de sortie du ruban
3. Écran à cristaux liquides (ACL)
4. Clavier
5. Couvercle du compartiment de la cassette de ruban
6. Visualiseur de ruban
7. Compartiment des piles
8. Compartiment de la cassette de ruban
9. Coupe-ruban
10. Coupe-ruban
11. Tête d'impression



1. Levier du coupe-ruban
2. Voyant DEL Bluetooth (PT-N25BT)
3. Fente de sortie du ruban
4. Écran à cristaux liquides (ACL)
5. Clavier
6. Prise de l'adaptateur secteur
7. Couvercle du compartiment de la cassette de ruban
8. Visualiseur de ruban
9. Compartiment des piles
10. Compartiment de la cassette de ruban
11. Coupe-ruban
12. Coupe-ruban
13. Tête d'impression

### Renseignements connexes

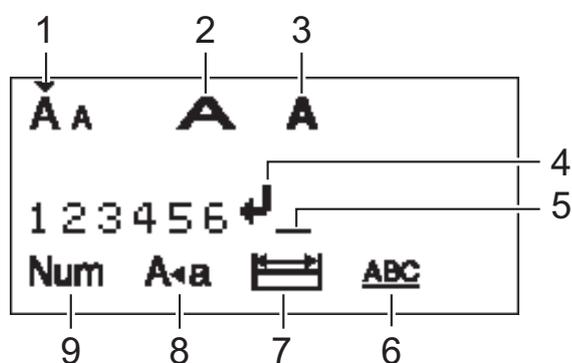
- [Configurer votre étiqueteuse](#)

## Aperçu de l'écran ACL

>> PT-N10

>> PT-N20/PT-N25BT

### PT-N10



#### 1. Taille des caractères

Indique la taille actuelle des caractères.

#### 2. Largeur des caractères

Indique la largeur actuelle des caractères.

#### 3. Style de caractère

Indique le style de caractère actuel.

#### 4. Marquage de retour

Indique la fin d'une ligne de texte.

#### 5. Curseur

Indique la position actuelle de la saisie de données.

Les nouveaux caractères apparaissent à gauche du curseur.

#### 6. Soulignement/cadre

Indique si un soulignement ou un cadre est défini.

#### 7. Longueur d'étiquette

Indique si la longueur de l'étiquette est définie.

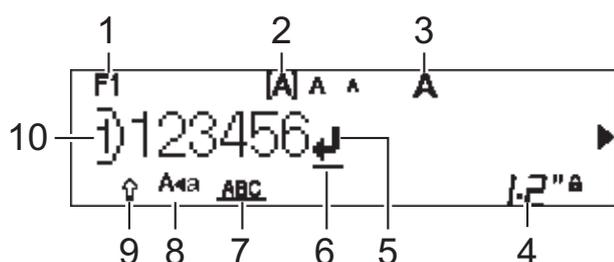
#### 8. Mode majuscules

Indique si le verrouillage Majuscules est activé.

#### 9. Verrouillage des chiffres

Indique si le verrouillage des chiffres est activé.

### PT-N20/PT-N25BT



#### 1. Police actuelle

Indique la police actuelle.

---

## 2. Taille des caractères

Indique la taille actuelle des caractères.

## 3. Style de caractère

Indique le style de caractère actuel.

## 4. Longueur d'étiquette

Indique si la longueur de l'étiquette est définie.

## 5. Marquage de retour

Indique la fin d'une ligne de texte.

## 6. Curseur

Indique la position actuelle de la saisie de données.

Les nouveaux caractères apparaissent à gauche du curseur.

## 7. Soulignement/cadre

Indique si un soulignement ou un cadre est défini.

## 8. Mode majuscules

Indique si le verrouillage Majuscules est activé.

## 9. Shift

Indique si le verrouillage Shift est activé.

## 10. Numéro de ligne

Indique les numéros de ligne dans la mise en page de l'étiquette.



## Renseignements connexes

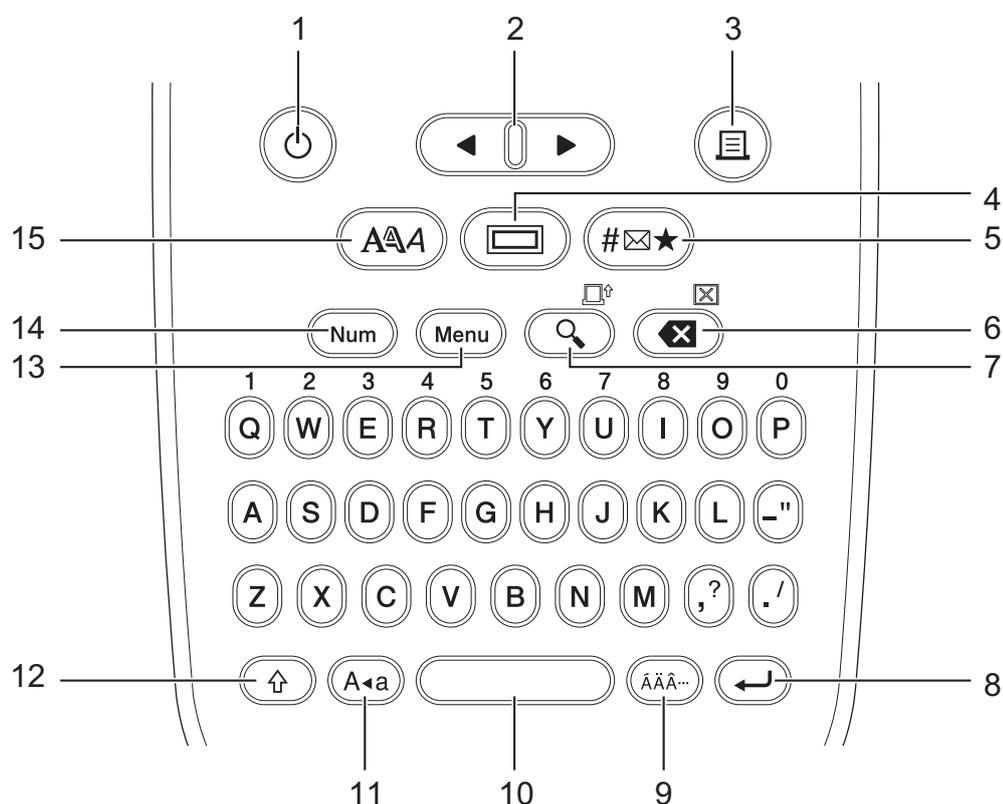
- [Configurer votre étiqueteuse](#)
-

## Aperçu du clavier

>> PT-N10

>> PT-N20/PT-N25BT

### PT-N10



#### 1. Alimentation

Appuyez pour allumer ou éteindre l'étiqueteuse.

#### 2. Curseur

Appuyez pour déplacer le curseur dans la direction de la flèche.

#### 3. Imprimer

Appuyez pour imprimer.

#### 4. Souligné/Cadre

Appuyez pour sélectionner un soulignement ou un cadre.

#### 5. Symbole

Appuyez pour sélectionner et insérer un symbole ou pour imprimer la liste des symboles.

#### 6. Retour arrière/Effacer

Appuyez pour supprimer tout caractère à gauche du curseur.

Pour effacer tous les paramètres de texte et de format, appuyez simultanément sur **Retour arrière/Effacer** et sur la touche **Maj**.

#### 7. Aperçu/Avance

Appuyez pour visualiser une image de l'étiquette avant l'impression.

Pour faire avancer le ruban, appuyez simultanément sur **Aperçu/Avance** et la touche **Maj**.

## 8. Entrée

Appuyez pour confirmer votre sélection.

## 9. Accent

Appuyez pour sélectionner un caractère accentué.

## 10. Espace

Appuyez pour insérer un espace blanc.

Appuyez pour revenir à la valeur par défaut.

## 11. Verr.Maj

Appuyez pour utiliser uniquement des lettres majuscules (mode TOUT EN MAJUSCULES).

## 12. Maj

Appuyez sur cette touche et maintenez-la enfoncée avant d'appuyer sur une touche alphabétique pour saisir une lettre majuscule.

Pour déplacer le curseur au début de votre texte, appuyez simultanément sur les touches **Maj** et ◀.

Pour déplacer le curseur à la fin de votre texte, appuyez simultanément sur les touches **Maj** et ▶.

## 13. Menu (Barre de menus)

Appuyez pour accéder au menu principal.

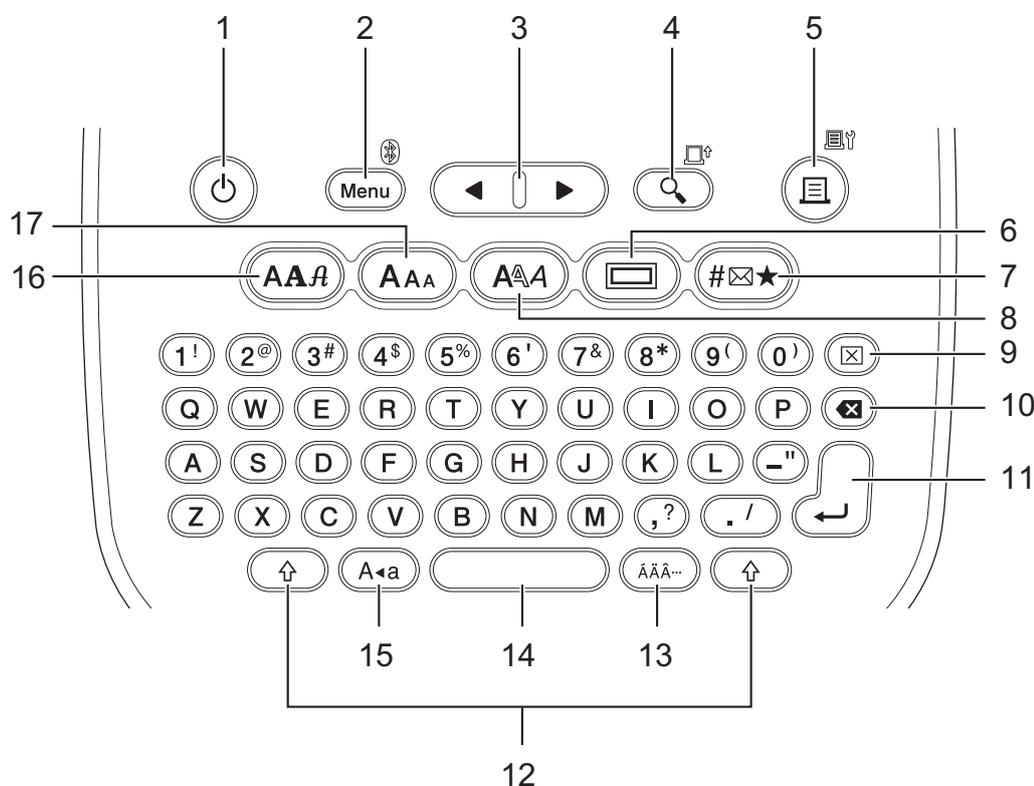
## 14. Verrouillage des chiffres

Appuyez pour saisir des chiffres. Appuyez à nouveau pour débloquer le verrouillage des chiffres.

## 15. Style de caractère

Appuyez pour définir la police, la taille, la largeur et le style des caractères.

## PT-N20/PT-N25BT



## 1. Alimentation

Appuyez pour allumer ou éteindre l'étiqueteuse.

## 2. Menu (Barre de menus)/Bluetooth (PT-N25BT)

Appuyez pour accéder au menu principal.

---

Pour activer ou désactiver le Bluetooth, appuyez une fois sur la touche **Maj**, puis sur la touche **Menu (Barre de menus)/Bluetooth**.

### 3. Curseur

Appuyez pour déplacer le curseur dans la direction de la flèche.

### 4. Aperçu/Avance

Appuyez pour visualiser une image de l'étiquette avant l'impression.

Pour faire avancer le ruban, appuyez une fois sur la touche **Maj**, puis sur la touche **Aperçu/Avance**.

### 5. Imprimer/Options d'impression

Appuyez pour imprimer.

Pour définir les Options d'impression, appuyez une fois sur la touche **Maj**, puis sur la touche **Imprimer/Options d'impression**.

### 6. Souligné/Cadre

Appuyez pour sélectionner un soulignement ou un cadre.

### 7. Symbole

Appuyez pour sélectionner et insérer un symbole dans les menus de symboles.

### 8. Style de caractère

Appuyez sur cette touche pour sélectionner un style de caractère.

### 9. Effacer

Appuyez sur cette touche pour effacer tous les paramètres de texte et de formatage.

### 10. Retour arrière

Appuyez pour supprimer tout caractère à gauche du curseur.

### 11. Entrée

Appuyez pour confirmer votre sélection.

### 12. Maj

Appuyez sur cette touche avant d'appuyer sur une touche alphabétique ou numérique pour saisir une lettre majuscule ou le symbole indiqué sur la touche numérique.

Pour déplacer le curseur au début de votre texte, appuyez une fois sur la touche **Maj**, puis sur la touche ◀.

Pour déplacer le curseur à la fin de votre texte, appuyez une fois sur la touche **Maj**, puis sur la touche ▶.

### 13. Accent

Appuyez pour sélectionner un caractère accentué.

### 14. Espace

Appuyez pour insérer un espace blanc.

Appuyez pour revenir à la valeur par défaut.

### 15. Verr.Maj

Appuyez pour utiliser uniquement des lettres majuscules (mode TOUT EN MAJUSCULES).

### 16. Police

Appuyez pour sélectionner une police.

### 17. Taille des caractères

Appuyez pour sélectionner une taille de caractère.

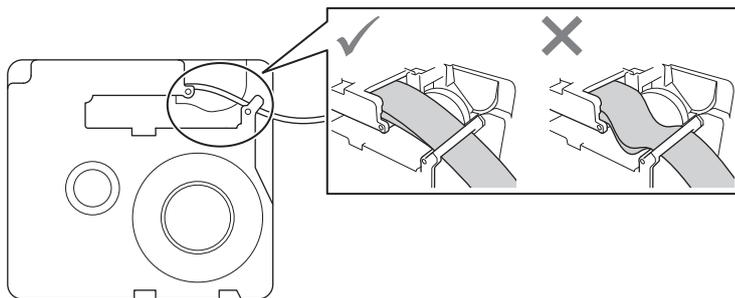


## Renseignements connexes

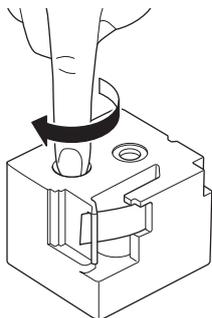
- [Configurer votre étiqueteuse](#)

## Insérer une cassette de ruban

Assurez-vous que le ruban encreur n'est pas affaissé.



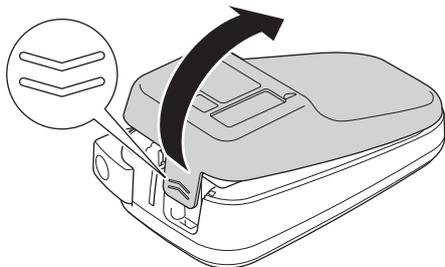
Si le ruban encreur s'affaisse, enrroulez le ruban encreur détaché sur la bobine, comme indiqué.



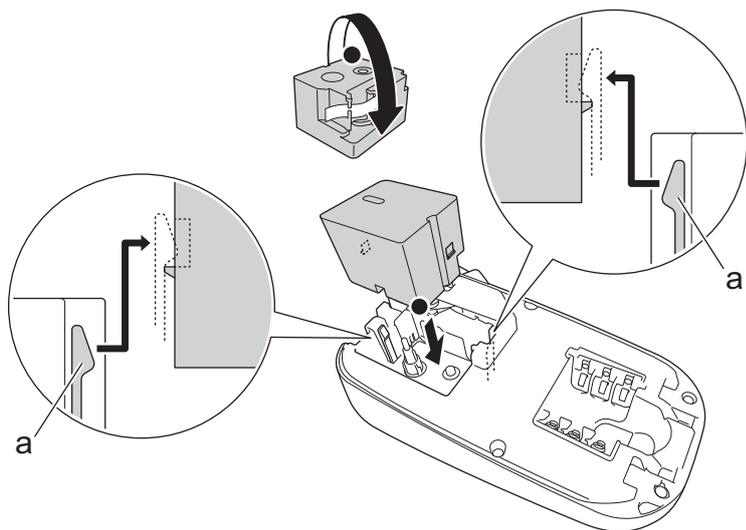
- >> [PT-N10](#)
- >> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

1. Ouvrez le couvercle du compartiment de la cassette de ruban.



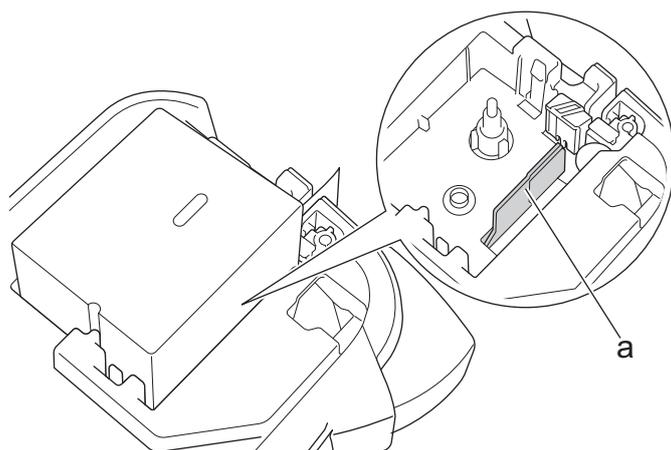
2. Insérez la cassette de ruban comme illustré.  
Assurez-vous que la cassette de ruban s'insère bien entre les clips (a) lorsqu'elle s'enclenche.



a. Clips

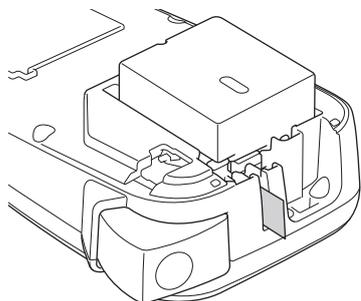
## REMARQUE

- Lorsque vous insérez la cassette de ruban, assurez-vous que le ruban ne se coince pas dans la tête d'impression.

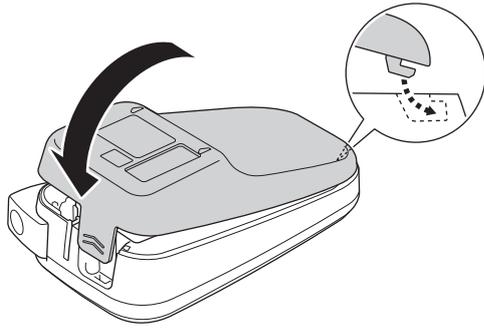


a. Tête d'impression

- Assurez-vous que l'extrémité du ruban sort par la fente de sortie du ruban, comme illustré.

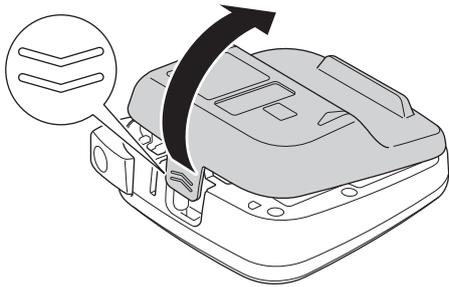


3. Fermez le couvercle du compartiment de la cassette de ruban.



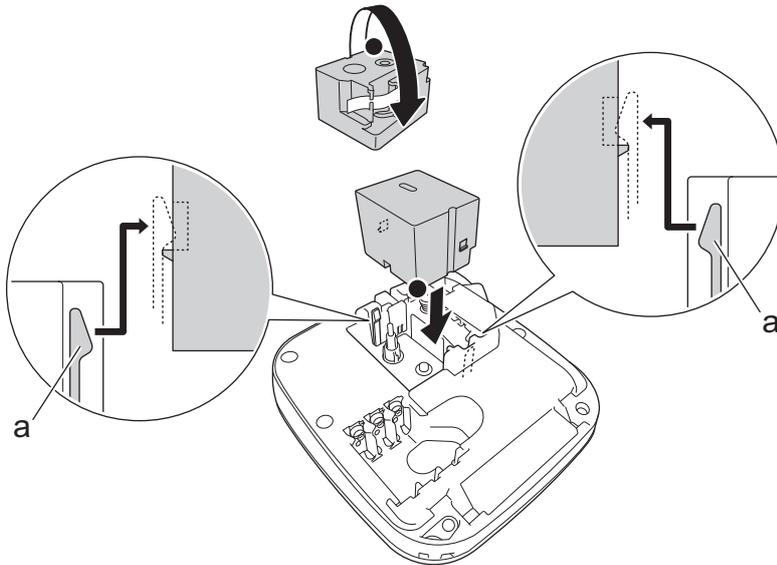
## PT-N20/PT-N25BT

1. Ouvrez le couvercle du compartiment de la cassette de ruban.



2. Insérez la cassette de ruban comme illustré.

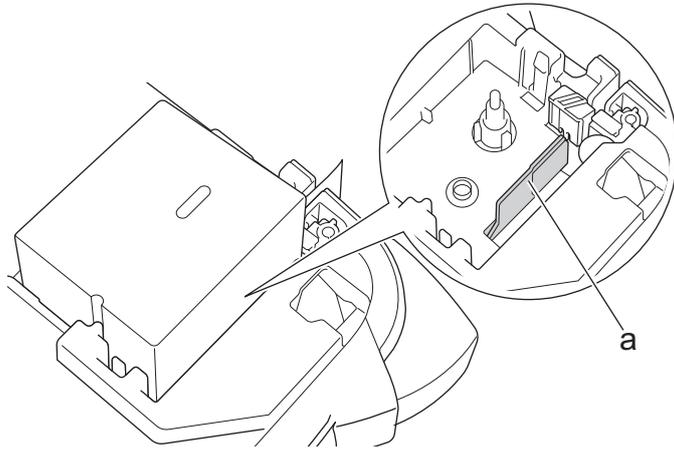
Assurez-vous que la cassette de ruban s'insère bien entre les clips (a) lorsqu'elle s'enclenche.



a. Clips

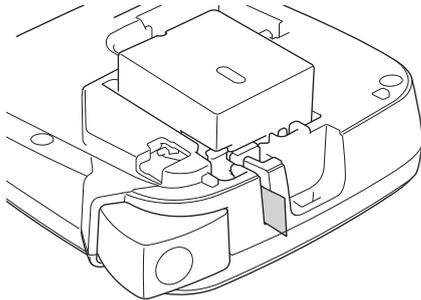
## REMARQUE

- Lorsque vous insérez la cassette de ruban, assurez-vous que le ruban ne se coince pas dans la tête d'impression.

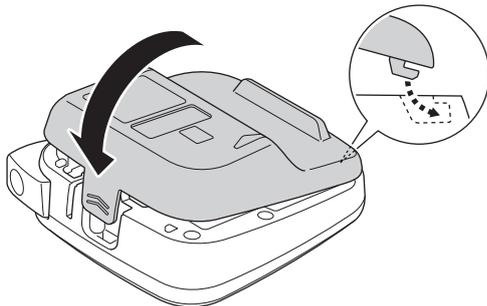


a. Tête d'impression

- Assurez-vous que l'extrémité du ruban sort par la fente de sortie du ruban, comme illustré.



- 
3. Fermez le couvercle du compartiment de la cassette de ruban.



 **Renseignements connexes**

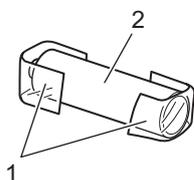
- [Configurer votre étiqueteuse](#)
-

## Installer les piles

(PT-N20/PT-N25BT) Pour garantir la sauvegarde de la mémoire, nous vous recommandons d'utiliser six nouvelles piles alcalines AAA (LR03) avec l'adaptateur secteur.

### REMARQUE

- Utilisez uniquement des piles alcalines AAA (LR03).
- Lorsque vous déconnectez l'alimentation électrique pendant plus de deux minutes, tous les paramètres de texte et de formatage sont effacés. Tous les fichiers texte enregistrés dans la mémoire seront également effacés.
- Retirez les piles si vous ne comptez pas vous servir de l'étiqueteuse pendant une longue période.
- Jetez les batteries dans un point de collecte approprié, et non avec les déchets ménagers. Veillez en outre à vous conformer à toutes les réglementations en vigueur.
- Pour réduire le risque d'incendie des batteries, nous vous recommandons de mettre du ruban adhésif sur les bornes des batteries lorsque vous les rangez en vrac ou que vous les mettez au rebut.



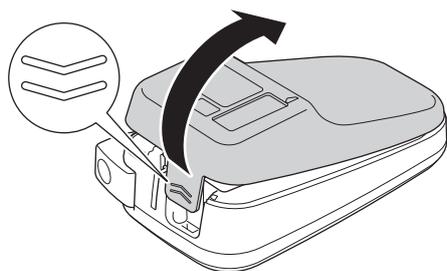
1. Bande cellophane
2. Pile alcaline

>> [PT-N10](#)

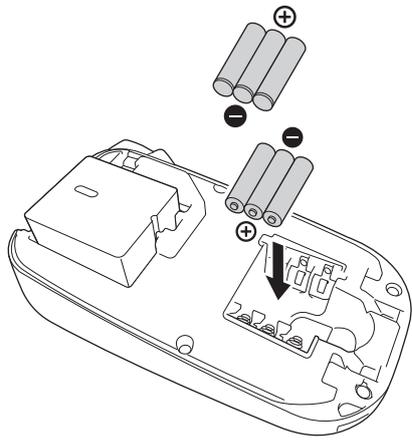
>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

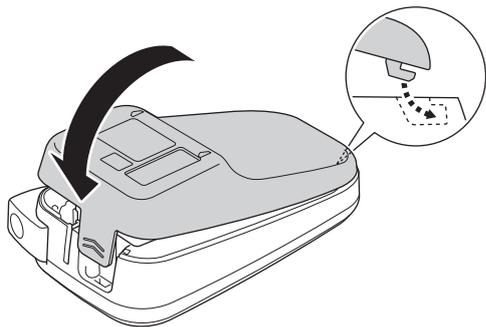
1. Ouvrez le couvercle du compartiment de la cassette de ruban.



2. Installez six nouvelles piles alcalines AAA (LR03).  
Assurez-vous qu'elles sont installées dans le bon sens.



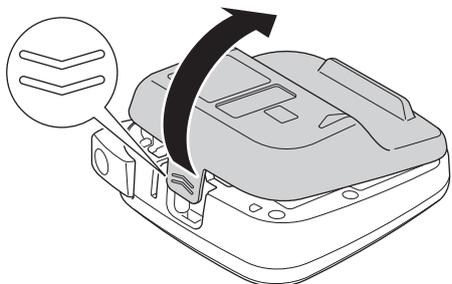
3. Fermez le couvercle du compartiment de la cassette de ruban.



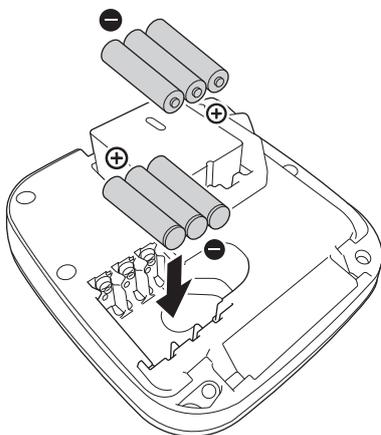
Pour retirer les piles, inversez la procédure d'installation.

## **PT-N20/PT-N25BT**

1. Ouvrez le couvercle du compartiment de la cassette de ruban.

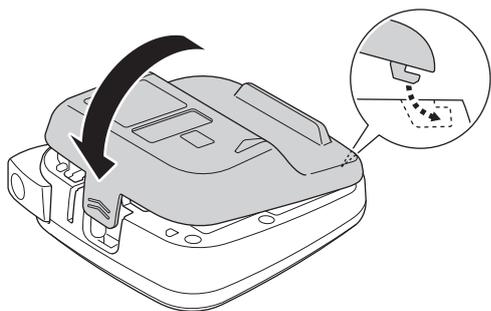


2. Installez six nouvelles piles alcalines AAA (LR03).  
Assurez-vous qu'elles sont installées dans le bon sens.



---

3. Fermez le couvercle du compartiment de la cassette de ruban.



Pour retirer les piles, inversez la procédure d'installation.

### Renseignements connexes

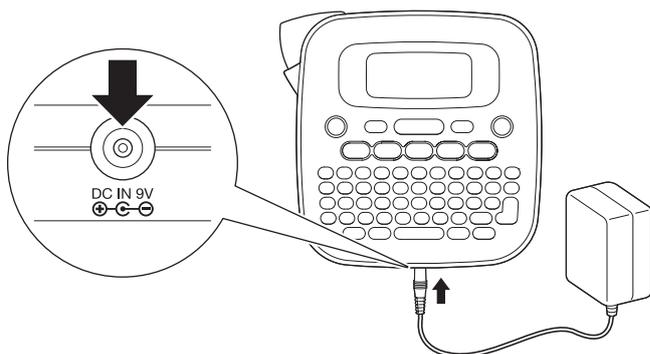
- [Configurer votre étiqueteuse](#)
-

## Brancher l'adaptateur secteur

Modèles associés : PT-N20/PT-N25BT

Si vous prévoyez d'utiliser un adaptateur secteur, nous vous recommandons d'utiliser celui de Brother. Cet adaptateur secteur est configuré pour répondre exactement aux exigences de tension et de courant de cet appareil Brother. L'utilisation d'adaptateurs secteur non autorisés peut endommager votre produit.

1. Insérez la petite fiche du cordon de l'adaptateur secteur dans la prise de l'adaptateur secteur sur le bas de l'étiqueteuse.



2. Insérez la fiche dans la prise électrique standard la plus proche.

### ✓ Renseignements connexes

- [Configurer votre étiqueteuse](#)

## Allumer et éteindre l'étiqueteuse

1. Pour allumer l'étiqueteuse, appuyez sur .
2. Pour éteindre l'étiqueteuse, appuyez et maintenez .

- PT-N10

Votre étiqueteuse est dotée d'une fonction d'économie d'énergie qui l'éteint automatiquement si aucune touche n'est pressée pendant cinq minutes.

- PT-N20/PT-N25BT

Votre étiqueteuse est dotée d'une fonction d'économie d'énergie.

Lorsque l'étiqueteuse est inactive, elle s'éteint automatiquement après le délai indiqué dans le tableau ci-dessous.

Modèle	En cas d'utilisation de piles	En cas d'utilisation d'un adaptateur secteur
PT-N20	5 minutes	5 minutes
PT-N25BT	10 minutes	20 minutes

Lorsque les opérations suivantes sont effectuées, le décompte du temps est effacé :

- PT-N10 :
  - N'importe quelle touche est actionnée.
- PT-N20 :
  - N'importe quelle touche est actionnée.
  - L'adaptateur secteur est débranché et rebranché.
- PT-N25BT :
  - N'importe quelle touche est actionnée.
  - L'adaptateur secteur est débranché et rebranché.
  - Toutes les données sont reçues.
  - L'étiqueteuse passe en mode d'appairage Bluetooth.



### Renseignements connexes

- [Configurer votre étiqueteuse](#)

## Définir la langue

>> PT-N10

>> PT-N20/PT-N25BT

### PT-N10

Lorsque vous allumez l'étiqueteuse pour la première fois, l'écran de sélection de la langue apparaît.

Sélectionnez une langue en appuyant sur ◀ ou ▶, puis sur .

Pour modifier la langue à tout moment, procédez comme suit :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Langue], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner votre langue, puis appuyez sur .

### PT-N20/PT-N25BT

Lorsque vous allumez l'étiqueteuse pour la première fois, l'écran de sélection de la langue apparaît.

Sélectionnez une langue en appuyant sur ◀ ou ▶, puis sur .

Pour modifier la langue à tout moment, procédez comme suit :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Langue], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner votre langue, puis appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Configurer votre étiqueteuse](#)

## Définir les unités de mesure

>> PT-N10

>> PT-N20/PT-N25BT

### PT-N10

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Unité], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner l'option [pouce] ou [mm], puis appuyez sur .

### PT-N20/PT-N25BT

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Unité], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner l'option [pouce] ou [mm], puis appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Configurer votre étiqueteuse](#)

## Activer ou désactiver le Bluetooth

Modèles associés : PT-N25BT

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Bluetooth], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [BTh act./désact.], puis appuyez sur .
4. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner l'option [Activé] ou [Désactivé], puis appuyez sur .



Vous pouvez également activer ou désactiver le Bluetooth en appuyant une fois sur , puis sur  lorsque l'écran d'accueil s'affiche.



### Renseignements connexes

- [Configurer votre étiqueteuse](#)
- [Signaux et indications des témoins DEL](#)

## Signaux et indications des témoins DEL

Modèles associés : PT-N25BT

L'indicateur DEL Bluetooth est allumé ou clignote pour indiquer l'état Bluetooth de l'imprimante.

Indicateur DEL Bluetooth	Description
Allumé	Bluetooth est activé et l'étiqueteuse effectue l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Impression</li><li>• Réception des données</li><li>• Alimentation du ruban</li><li>• Transfert de données</li><li>• Mode amorçage</li><li>• Mode Écriture Bluetooth</li></ul>
Clignotant (Une fois toutes les quatre secondes)	Le Bluetooth est activé et l'étiqueteuse attend ou traite des données.
Clignotant (toutes les secondes)	Jumelage au Bluetooth
Clignotant (Une fois après 0,6 seconde)	Erreur du système



### Renseignements connexes

- [Activer ou désactiver le Bluetooth](#)

## Ruban d'alimentation

>> [PT-N10](#)

>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

Appuyez sur  et  simultanément.

### PT-N20/PT-N25BT

Appuyez une fois sur , puis sur .



### Renseignements connexes

- [Configurer votre étiqueteuse](#)

## Régler le contraste de l'écran ACL

Pour mieux visualiser l'écran ACL, réglez le contraste.

Le paramètre par défaut du contraste de l'écran ACL est [0].

>> [PT-N10](#)

>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Contrast LCD], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner votre préférence, [-2 - +2], puis appuyez sur .

### PT-N20/PT-N25BT

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Contrast LCD], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner votre préférence, [-2 - +2], puis appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Configurer votre étiqueteuse](#)

## Éditer une étiquette

- [Ajouter du texte à votre étiquette](#)
- [Réaliser une étiquette à deux lignes](#)
- [Supprimer du texte](#)
- [Entrer les symboles](#)
- [Saisir des caractères accentués](#)
- [Définir les attributs des caractères](#)
- [Définir la longueur d'étiquette](#)
- [Définir le soulignement ou le cadre](#)

## Ajouter du texte à votre étiquette

Saisissez le texte ou les symboles que vous souhaitez (jusqu'à 80 caractères alphanumériques, espaces et signes de ponctuation compris).



### Renseignements connexes

- [Éditer une étiquette](#)
-

## Réaliser une étiquette à deux lignes

Vous pouvez avoir jusqu'à deux lignes dans vos étiquettes.

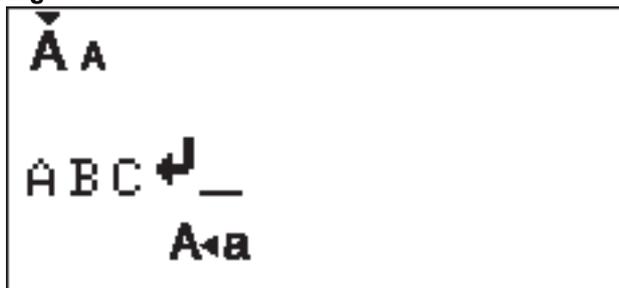
>> [PT-N10](#)

>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

1. Lorsque vous avez fini de saisir la première ligne de texte, assurez-vous que le curseur se trouve à la fin de la ligne en cours.
2. Appuyez sur  pour créer la deuxième ligne.

Ligne 1



3. Saisissez le texte sur la deuxième ligne, puis appuyez sur .

Ligne 2



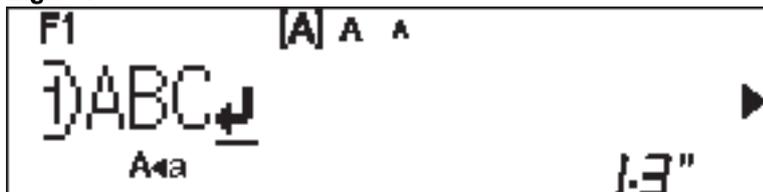
Résultat de l'étiquette imprimée



### PT-N20/PT-N25BT

1. Lorsque vous avez fini de saisir la première ligne de texte, assurez-vous que le curseur se trouve à la fin de la ligne en cours.
2. Appuyez sur  pour créer une deuxième ligne.

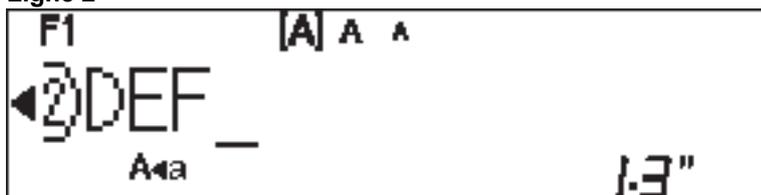
Ligne 1



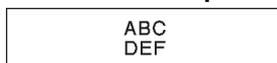
---

3. Saisissez le texte sur la deuxième ligne, puis appuyez sur .

Ligne 2



Résultat de l'étiquette imprimée



### Renseignements connexes

- [Éditer une étiquette](#)
-

## Supprimer du texte

>> [PT-N10](#)

>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour supprimer un caractère à la fois :  
Appuyez sur .
- Pour supprimer tout le texte à la fois :
  1. Appuyez sur  et  simultanément.
  2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Txt slemnt], puis appuyez sur .
- Pour supprimer tout le texte et tous les paramètres de format :
  1. Appuyez sur  et  simultanément.
  2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Txt&Format], puis appuyez sur .

### PT-N20/PT-N25BT

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour supprimer un caractère à la fois :  
Appuyez sur .
- Pour supprimer tout le texte à la fois :
  1. Appuyez sur .
  2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Txt slemnt], puis appuyez sur .
- Pour supprimer tout le texte et tous les paramètres de format :
  1. Appuyez sur .
  2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Txt&Format], puis appuyez sur .

### ✓ Renseignements connexes

- [Éditer une étiquette](#)

## Entrer les symboles

- [Saisir des symboles à l'aide de la fonction de symbole](#)
- [Imprimer la liste des graphiques](#)
- [Options de symboles](#)

## Saisir des symboles à l'aide de la fonction de symbole

Pour une liste de tous les symboles ►► *Sujets connexes*: Options de symboles

>> [PT-N10](#)

>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner l'option [Basique] ou [Pictogr.], puis appuyez sur .
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous avez sélectionné l'option [Basique], appuyez sur  pour sélectionner un groupe.
  - Si vous avez sélectionné l'option [Pictogr.], appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner une catégorie, puis appuyez sur .
4. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner un symbole, puis appuyez sur .



Les pictogrammes sont affichés sur l'écran ACL avec la lettre et le chiffre correspondants.



### PT-N20/PT-N25BT

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶, pour sélectionner l'option [Histoire], [Basique] ou [Pictogr.], puis appuyez sur .



L'option [Histoire] n'est pas affichée lorsque vous utilisez la touche **Symbole** pour la première fois. Après avoir utilisé la touche **Symbole**, vous pouvez afficher l'historique des symboles lorsque vous sélectionnez l'option [Histoire]. L'historique des symboles affiche jusqu'à sept symboles récemment utilisés.

3. Si vous avez sélectionné l'option [Basique] ou [Pictogr.], appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner une catégorie, puis appuyez sur .
4. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner un symbole, puis appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Entrer les symboles](#)

#### Sujets connexes :

- [Options de symboles](#)

## Imprimer la liste des graphiques

Modèles associés : PT-N10

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Impr.Liste], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur  pour confirmer.



### Renseignements connexes

- [Entrer les symboles](#)

## Options de symboles

>> PT-N10

>> PT-N20/PT-N25BT

### PT-N10

[Basique]

01	.	,	:	;	"	'	•
02	@	-	&	~	_	\	/
03	#	%	?	!	¿	¡	*
04	(	)	[	]	<	>	
05	➔	➔	⬆	⬇	↔	↕	↔
06	+	-	×	÷	±	=	
07	\$	¢	€	£	¥	°	
08	●	○	■	□	▲	△	▼
09	▽	★	☆	♠	♠	♥	♥
10	◆	◇	♣	♣	?	?	+
11	♀	♂	♂	♀	♿	🍴	🗑️
12	♻️	⊘	⊘	☠️	🔥	☀️	☂️
13	❄️	✓	📎	✂️	📎	🕒	🔒
14	☎️	📱	✉️	📺	🧪	🏥	📷
15	🐱	📺	👉	🐘	🐘	🐌	🐾
16	🍏	🍇	🍷	🍺	☕	🍰	🍔
17	🎵	🎵	🎁	♣️	👉	♥️	🎬



Pour afficher le groupe de symboles suivant, appuyez sur (#☒★).

[Pictogr.]

	1	2	3	4	5	6	7
A							
B							
C							
D							
E							
F							
G							
H							
I							
J							
K							
L							
O							



Pour sélectionner l'image dont vous avez besoin, appuyez sur le bouton de la catégorie correspondante (A à O), puis utilisez les touches ◀▶.

**PT-N20/PT-N25BT**

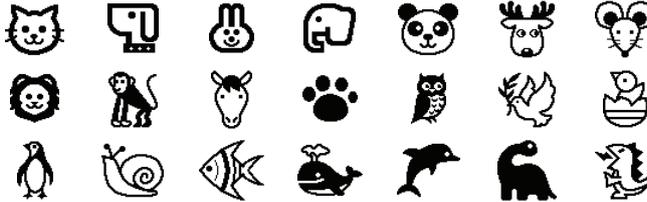
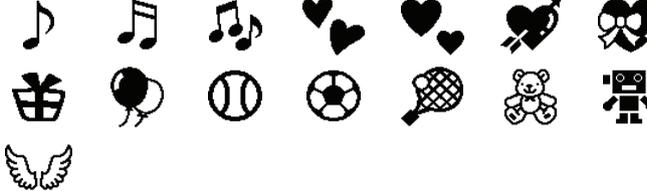
[Basique]

Catégorie	Symboles
Ponctuation	. , : ; " ' • @ _ & ~ _ \ / # % ? ! ¿ ¡ *
Parenthèses	( ) [ ] < >

Catégorie	Symboles
Flèches	➔ ➜ ➤ ➥ ➦ ➧ ➨
Mathématique	+ - × ÷ ± =
Unité	\$ ¢ € £ ¥ ¢
Forme	● ○ ■ □ ▲ △ ▼ ▽ ★ ☆ ♠ ♡ ♥ ◆ ◇ ♣ ♠ ? ! +

[Pictogr.]

Catégorie	Symboles
Émoji	😊 😄 😍 😞 😴 👍 ✌️
Famille	👨 👩 👶 👧 👦 👷 👸
Mode	👕 🧥 🩲 👚 👙 🩳 🩴 👖 🧦 🧤 🧞 👟 👜 🎩
Accessoires	🕶 📁 📄 📧 📩 📪 📫 👑
Nourriture	🍏 🍇 🍓 🍋 🍒 🍍 🍅 🌽 🍖 🍔 🍕 🍪 🍰 🍷 🎂 🍷 🍺 ☕
Cuisine	🍽 🥤 🥛 🍌 🥤 🌿 🍓
Santé	🧼 🧪 🏥 🩺 🧴 🩹 🧴
Signe	♀ ♂ 👤 👤 ♿ 🍴 🗑 ♻️ 🚫 🚫 ☠️ 🔥 ⚠️ ⚡
Papeterie	✉ ✂ 📓 ⏳ 📎 🕒 📁 📖 📁 🔑 🔒 📄 ✓
Électronique	📞 📱 📺 📖 🎮 🖱 📷 🎧 🔊 🧺

Catégorie	Symboles
Passe-temps	
Véhicule	
Météo	
Jardin	
Animal	
Loisirs	
Événement	

 **Renseignements connexes**

- [Entrer les symboles](#)

## Saisir des caractères accentués

>> PT-N10

>> PT-N20/PT-N25BT

### PT-N10

1. Saisissez le caractère que vous voulez.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner un caractère accentué, puis appuyez sur .



- Vous pouvez saisir des caractères accentués en mode Majuscules.
- Une autre façon d'afficher les variations d'accent pour une lettre est d'appuyer sur la touche de cette lettre et de la maintenir enfoncée.

### PT-N20/PT-N25BT

1. Saisissez le caractère que vous voulez.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner un caractère accentué, puis appuyez sur .



- Vous pouvez saisir des caractères accentués en mode Majuscules.
- Une autre façon d'afficher les variations d'accent pour une lettre est d'appuyer sur la touche de cette lettre et de la maintenir enfoncée.



### Renseignements connexes

- [Éditer une étiquette](#)
- [Options de caractères accentués](#)

## Options de caractères accentués

Les caractères accentués affichés sur l'écran ACL dépendent de votre langue.

Caractère	Caractères accentués
a	á à â ä æ ã å å ä
A	Á À Â Ä Æ Ã Å Ä Ä
c	ç Ć Ć
C	Ç Ć Ć
d	d' ð đ
D	Ď Đ
e	é è ê ë ě ě è ē
E	É È Ê Ë Ě Ě Ě Ě
g	ğ ğ
G	Ģ Ģ
i	í î ï ĵ ĵ ĵ
I	Í Î Ï Ĵ Ĵ Ĵ
k	ķ
K	Ķ
l	ł ł ł ł
L	Ł Ł Ł Ł
n	ñ ñ ñ ñ
N	Ñ Ñ Ñ Ñ
o	ó ò ô ø ö õ œ ö
O	Ó Ò Ô Ø Ö Õ Œ Ö
r	ř ř ř
R	Ř Ř Ř
s	š š š š š
S	Š Š Š Š Š
t	ť ť ƚ
T	Ť Ť ƚ

Caractère	Caractères accentués
u	ú ù û ü ů ű ū ů
U	Ú Ù Û Ü Ů Ű Ū Ű
y	ý ÿ
Y	Ý Ÿ
z	ž ź ż
Z	Ž Ź Ż



### Renseignements connexes

- [Saisir des caractères accentués](#)

## Définir les attributs des caractères

Lorsque vous définissez des attributs de caractères, ils s'appliquent à tous les caractères de votre étiquette.

>> [PT-N10](#)

>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

1. Saisissez le texte que vous voulez.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner un attribut, puis appuyez sur .
4. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour définir une valeur pour cet attribut, puis appuyez sur .
5. Sélectionnez un autre attribut de mise en forme, si nécessaire. Une fois terminé, appuyez sur  pour imprimer votre étiquette.

### PT-N20/PT-N25BT

1. Saisissez le texte que vous voulez.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour définir la police, appuyez sur .
  - Pour définir la taille des caractères, appuyez sur .
  - Pour définir le style des caractères, appuyez sur .
  - Pour définir la largeur des caractères, appuyez sur . Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner l'option [Largeur], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour définir une valeur pour cet attribut, puis appuyez sur .
4. Sélectionnez un autre attribut de mise en forme, si nécessaire. Une fois terminé, appuyez sur  pour imprimer votre étiquette.

### Renseignements connexes

- [Éditer une étiquette](#)
  - [Options de paramétrage des attributs](#)

## Options de paramétrage des attributs

### Police

Valeur	Résultat
Helsinki F1 (PT-N20/PT-N25BT)	A1
Brussels F2 (PT-N20/PT-N25BT)	A1
Berlin F3 (PT-N20/PT-N25BT)	<i>A1</i>

### Taille des caractères

Tailles disponibles :

[Petit], [Moyen], [Grand]

### Largeur des caractères

Valeur	Résultat
Normal	A
x 2	<b>A</b>
x 1/2	<i>A</i>

### Style de caractère

Valeur	Résultat
Normal	A
Gras	<b>A</b>
Contour (PT-N20/PT-N25BT)	<u>A</u>
Ombre	<i>A</i>
Italique	<i>A</i>
I+Gras	<b><i>A</i></b>
Vertical	<b>A</b>



### Renseignements connexes

- [Définir les attributs des caractères](#)

## Définir la longueur d'étiquette

Les étiquettes peuvent avoir une longueur comprise entre 1,2 po (30 mm) et 12,0 po (300 mm). Lorsque vous sélectionnez [Auto], la longueur de l'étiquette est automatiquement ajustée en fonction de la quantité de texte qu'elle contient.

>> [PT-N10](#)

>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner l'option [Long.étiq.], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour définir la longueur d'étiquette, puis appuyez sur .

Si une longueur d'étiquette spécifique a été sélectionnée,  s'affiche sur l'écran ACL.

### PT-N20/PT-N25BT

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner l'option [Long.étiq.], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour définir la longueur d'étiquette, puis appuyez sur .

Si une longueur d'étiquette spécifique a été sélectionnée,  s'affiche sur l'écran ACL.

### Renseignements connexes

- [Éditer une étiquette](#)

#### Sujets connexes :

- [Définir les marges](#)

## Définir le soulignement ou le cadre

Vous pouvez définir un style de soulignement ou un cadre avant ou après la saisie du texte de l'étiquette.

>> [PT-N10](#)

>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner un soulignement ou un cadre, puis appuyez sur .

### PT-N20/PT-N25BT

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner un soulignement ou un cadre, puis appuyez sur .

### ✓ Renseignements connexes

- [Éditer une étiquette](#)
  - [Options de soulignement et de cadre](#)

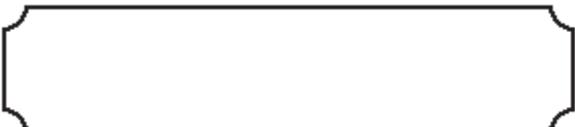
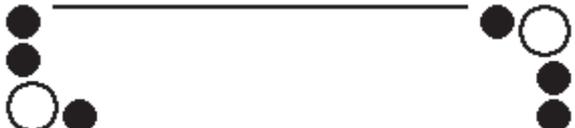
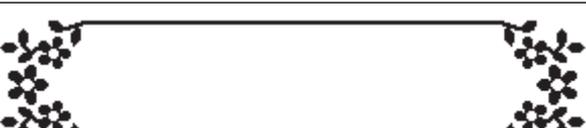
## Options de soulignement et de cadre

>> PT-N10

>> PT-N20/PT-N25BT

### PT-N10

Style	Soulignement/Cadres
Souligner	<u>12345</u>
Rond	
Carré	
Octogone	
Bulle	
Etoile	
Cœur	
Fleur	
Voyage	
Licorne	

Style	Soulignement/Cadres
Souligné	<u>12345</u>
Rond	
Carré	
Octogone	
Bulle	
Étoile	
Cœur	
Fleur	
Voyage	
Licorne	
Sirène	
Peter Pan	

Style	Soulignement/Cadres
Sucreries	
Animal domestique	
Décoration	

 **Renseignements connexes**

- Définir le soulignement ou le cadre

## Imprimer les étiquettes

- [Prévisualiser des étiquettes](#)
- [Impression d'étiquettes](#)
- [Définir les marges](#)
- [Régler la longueur de l'étiquette](#)
- [Réglez la densité d'impression](#)

## Prévisualiser des étiquettes

Vous pouvez prévisualiser les étiquettes avant de les imprimer pour vous assurer qu'elles sont correctes.

>> [PT-N10](#)

>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

Appuyez sur .

L'écran ACL présente le texte dans son intégralité, ainsi que la longueur de l'étiquette (pouces/mm), puis revient au texte original.



Seul le texte peut être prévisualisé. Le style de police, la taille, le soulignement, les cadres et d'autres caractéristiques ne peuvent pas être prévisualisés.

### PT-N20/PT-N25BT

Appuyez sur .

L'écran ACL affiche une image de l'étiquette et sa longueur (pouces/mm).



- Appuyez sur ◀ ou ▶ pour faire défiler l'image d'aperçu vers la gauche ou vers la droite.
- L'étiquette imprimée peut différer de l'image d'aperçu en raison de la résolution de l'écran ACL.



### Renseignements connexes

- [Imprimer les étiquettes](#)

## Impression d'étiquettes

Pour couper l'étiquette imprimée, appuyez sur le levier du dispositif de coupe situé dans le coin supérieur gauche de l'étiqueteuse lorsque le message [Veuillez couper] apparaît sur l'écran ACL.

Pour économiser du ruban, plusieurs copies de la même étiquette peuvent être imprimées sur un morceau de ruban continu. Chaque étiquette est séparée par des points imprimés (:). Coupez les étiquettes au niveau des points (:) avec des ciseaux pour les séparer.

### REMARQUE

- Pour éviter d'endommager le ruban, n'appuyez pas sur le levier du dispositif de coupe lorsque le message [Patientez] est affiché sur l'écran ACL.
- Ne tirez pas sur l'étiquette lorsque l'étiqueteuse l'éjecte de la fente de sortie du ruban. Dans ce cas, le ruban encrreur sera déchargé avec le ruban, ce qui rendra le ruban inutilisable.
- Ne bloquez pas la fente de sortie du ruban pendant l'impression. Cela provoquerait en effet un bourrage du ruban.

>> PT-N10

>> PT-N20/PT-N25BT

#### PT-N10

1. Après avoir créé votre étiquette, appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour modifier le nombre de copies, puis appuyez sur  ou .



- Vous pouvez également spécifier le nombre de copies à l'aide des touches numériques.
- Si vous n'avez besoin que d'une seule étiquette, appuyez deux fois sur .

- L'étiquette s'imprime autant de fois que vous l'avez spécifié. Chaque copie est séparée par des points imprimés (:), qui servent de guides de coupe.
- Coupez le long des points imprimés (:) avec des ciseaux après l'impression de l'étiquette. Chaque longueur d'étiquette correspond à la valeur que vous avez définie dans le menu [Long.étiq.].
- Si l'étiquette imprimée est trop sombre ou trop claire, réglez la densité d'impression et réimprimez votre étiquette.

#### PT-N20/PT-N25BT

1. Après avoir créé votre étiquette, appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour modifier le nombre de copies, puis appuyez sur  ou .



- Vous pouvez également spécifier le nombre de copies à l'aide des touches numériques.
- Si vous n'avez besoin que d'une seule étiquette, appuyez deux fois sur .

- L'étiquette s'imprime autant de fois que vous l'avez spécifié. Chaque copie est séparée par des points imprimés (:), qui servent de guides de coupe.
- Coupez le long des points imprimés (:) avec des ciseaux après l'impression de l'étiquette. Chaque longueur d'étiquette correspond à la valeur que vous avez définie dans le menu [Long.étiq.].



## Renseignements connexes

- Imprimer les étiquettes
  - Impression séquentielle
  - Impression miroir

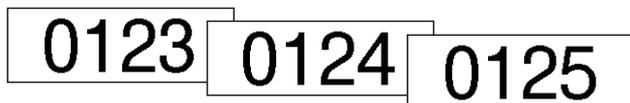
### **Sujets connexes :**

- Réglez la densité d'impression

## Impression séquentielle

Modèles associés : PT-N20/PT-N25BT

Vous pouvez imprimer jusqu'à neuf étiquettes séquentielles à la fois en utilisant la numérotation automatique. Cette fonction vous permet d'augmenter automatiquement le numéro initial d'une unité pour chaque étiquette consécutive.



1. Saisissez votre numéro de départ.
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour déplacer le curseur sur le chiffre que vous souhaitez augmenter.
3. Appuyez sur  et .
4. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Numérotat.], puis appuyez sur .
5. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner la valeur finale du numéro de série, puis appuyez sur  ou .

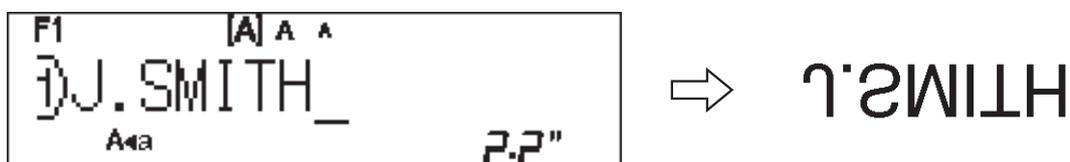
### Renseignements connexes

- [Impression d'étiquettes](#)

## Impression miroir

Modèles associés : PT-N20/PT-N25BT

Utilisez du ruban transparent pour l'impression miroir, afin que les étiquettes puissent être lues correctement de l'autre côté lorsqu'elles sont collées sur du verre ou d'autres surfaces transparentes.



1. Saisissez le texte que vous voulez.
2. Appuyez sur  et .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Miroir], puis appuyez sur .
4. Appuyez sur  ou  pour confirmer.

### Renseignements connexes

- [Impression d'étiquettes](#)

## Définir les marges

Vous pouvez sélectionner les options de marge, quelle que soit la longueur de l'étiquette.

Pour plus d'information >> *Renseignements connexes*: Options de marge

>> [PT-N10](#)

>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Marge], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner l'option [Étroite], [Demi], [Compl], ou [Chaîne] puis appuyez sur .

### PT-N20/PT-N25BT

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Marge], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner l'option [Étroite], [Demi], [Compl], ou [Chaîne] puis appuyez sur .

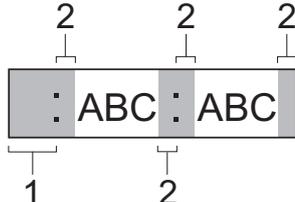
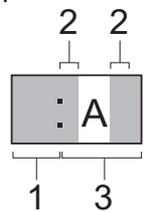
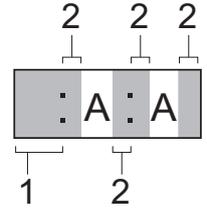
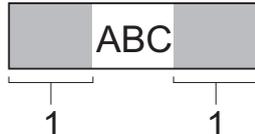
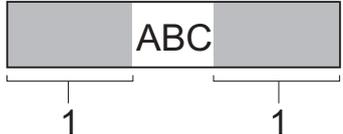
### Renseignements connexes

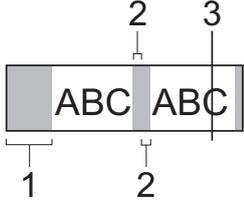
- [Imprimer les étiquettes](#)
- [Options de marge](#)

## Options de marge

Ce tableau montre comment les différentes options de marge apparaissent sur les étiquettes.

	Zone d'impression
	Marge

Paramètre	Description	Exemple
Étroite	Le ruban avance automatiquement de 10,5 mm (0,4 po) d'abord, puis chaque étiquette est imprimée, en laissant une marge de 4 mm (0,15 po) avant et après le texte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque la longueur de l'étiquette est d'environ 26 mm (1,0 po) ou plus :                      <ol style="list-style-type: none"> <li>Environ 10,5 mm (0,4 po)</li> <li>4 mm (0,15 po)</li> </ol> </li> <li>Lorsque la longueur de l'étiquette est d'environ 26 mm (1,0 po) ou moins                     <ul style="list-style-type: none"> <li>Lors de l'impression d'une seule étiquette :                              </li> <li>Lors de l'impression de plusieurs étiquettes :                              <ol style="list-style-type: none"> <li>Environ 10,5 mm (0,4 po)</li> <li>4 mm (0,15 po)</li> <li>Environ 15,5 mm (0,6 po)</li> </ol> </li> </ul> </li> </ul>
Demi	Chaque étiquette a une marge de 12 mm (0,47 po) avant et après le texte.	 <ol style="list-style-type: none"> <li>Environ 12 mm (0,47 po)</li> </ol>
Compl	Chaque étiquette a une marge de 20 mm (0,78 po) avant et après le texte.	

Paramètre	Description	Exemple
Chaîne <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sélectionnez ce paramètre lorsque vous imprimez plusieurs étiquettes avec des marges minimales.</li> <li>Le ruban avance automatiquement de 10,5 mm (0,4 po) d'abord, puis chaque étiquette est imprimée, en laissant une marge de 2 mm (0,08 po) avant et après le texte.</li> <li>La position de coupe est définie au milieu de la zone d'impression après l'impression de la dernière étiquette. Lorsque le message <i>Avancer OK ?</i> apparaît sur l'écran ACL, appuyez sur  /  pour charger le ruban, sinon une partie du texte risque d'être coupée. N'essayez pas de tirer sur le ruban; vous risqueriez en effet d'endommager la cassette à ruban.</li> </ul> <p>Appuyez sur  pour revenir à l'écran de saisie de texte.</p>	<p>1. Environ 20 mm (0,78 po)</p>  <p>1. Environ 10,5 mm (0,4 po) 2. 2 mm (0,08 po) 3. Position d'arrêt du ruban</p>

<sup>1</sup> (PT-N25BT) La taille de la marge est différente lorsque l'impression en chaîne est définie sur l'imprimante et lorsque l'impression en chaîne est définie sur l'application Brother P-touch Design&Print 2. L'impression en chaîne définie sur l'imprimante imprime une marge légèrement plus petite.



## Renseignements connexes

- [Définir les marges](#)

## Régler la longueur de l'étiquette

Modèles associés : PT-N10

Lorsque la cassette de ruban est presque vide, la longueur de l'étiquette imprimée peut être moins précise. Dans ce cas, réglez manuellement la longueur de l'étiquette.



Ce réglage comporte 11 niveaux : -5, -4, -3, -2, -1, 0, +1, +2, +3, +4, +5

Environ 1 % de la longueur totale de l'étiquette est ajustée d'un niveau.

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Ajust. Long.], puis appuyez sur **↵**.
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [-5 - +5], puis appuyez sur **↵**.



### Renseignements connexes

- [Imprimer les étiquettes](#)

## Réglez la densité d'impression

Modèles associés : PT-N10

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Dens Impress], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner le nombre souhaité de [Définir 1 - 4], puis appuyez sur .



### Renseignements connexes

- [Imprimer les étiquettes](#)

## Utiliser la mémoire de fichiers

- [Enregistrer les fichiers d'étiquettes](#)
- [Imprimer ou ouvrir une étiquette enregistrée](#)

## Enregistrer les fichiers d'étiquettes

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 10 étiquettes et les recharger ultérieurement à des fins d'impression. Chaque fichier d'étiquette peut contenir un maximum de 80 caractères. Vous pouvez également modifier et remplacer les étiquettes enregistrées.

>> [PT-N10](#)

>> [PT-N20/PT-N25BT](#)

### PT-N10

1. Saisissez le texte et mettez en forme votre étiquette.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Fichier], puis appuyez sur .
4. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Enregistr.], puis appuyez sur .
5. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner un numéro de fichier, puis appuyez sur .



Si le message [Écraser OK ?] s'affiche sur l'écran ACL, appuyez sur ◀ ou ▶ pour attribuer un autre numéro à votre fichier ou pour remplacer le fichier existant qui utilise actuellement ce numéro.

### PT-N20/PT-N25BT

1. Saisissez le texte et mettez en forme votre étiquette.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Fichier], puis appuyez sur .
4. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Enregistrer], puis appuyez sur .
5. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner un numéro de fichier, puis appuyez sur .



Si le message [Écraser OK ?] s'affiche sur l'écran ACL, appuyez sur ◀ ou ▶ pour attribuer un autre numéro à votre fichier ou pour remplacer le fichier existant qui utilise actuellement ce numéro.



### Renseignements connexes

- [Utiliser la mémoire de fichiers](#)

## Imprimer ou ouvrir une étiquette enregistrée

>> PT-N10

>> PT-N20/PT-N25BT

### PT-N10

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Fichier], puis appuyez sur .
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Option	Description
Ouvrir	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option Ouvrir, puis appuyez sur .</li><li>b. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner un fichier, puis appuyez sur .</li></ol>
Imprimer	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option Imprimer, puis appuyez sur .</li><li>b. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner un fichier, puis appuyez sur .</li><li>c. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour modifier le nombre de copies, puis appuyez sur  ou .</li></ol>

### PT-N20/PT-N25BT

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Fichier], puis appuyez sur .
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Option	Description
Ouvrir	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option Ouvrir, puis appuyez sur .</li><li>b. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner un fichier, puis appuyez sur .</li></ol>
Imprimer	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option Imprimer, puis appuyez sur .</li><li>b. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner un fichier, puis appuyez sur .</li><li>c. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour modifier le nombre de copies, puis appuyez sur  ou .</li></ol>

### Renseignements connexes

- [Utiliser la mémoire de fichiers](#)

## Imprimer des étiquettes à l'aide d'appareils mobiles

**Modèles associés :** PT-N25BT

- [Installer l'application Brother P-touch Design&Print 2](#)
- [Connecter l'imprimante à un appareil mobile à l'aide du Bluetooth](#)
- [Création d'étiquettes et impression à l'aide d'un appareil mobile](#)

## Installer l'application Brother P-touch Design&Print 2

Modèles associés : PT-N25BT

Utilisez l'application Brother P-touch Design&Print 2 pour créer des étiquettes et les imprimer directement à partir de vos appareils mobiles iPhone, iPad et Android™.

Application	Fonctionnalités
Brother P-touch Design&Print 2	Concevez et créez des étiquettes élégantes pour le travail ou la maison. 

Pour plus d'informations sur les applications mobiles disponibles pour votre imprimante, visitez <https://support.brother.com/g/d/f5f9>



### Renseignements connexes

- [Imprimer des étiquettes à l'aide d'appareils mobiles](#)

## Connecter l'imprimante à un appareil mobile à l'aide du Bluetooth

Modèles associés : PT-N25BT

Lorsque vous lancez l'application Brother P-touch Design&Print 2 pour la première fois, vous devez connecter l'imprimante à votre appareil mobile.

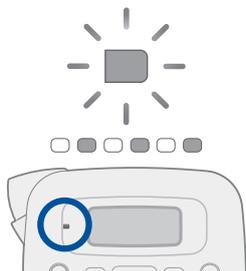
1. Mettez l'étiqueteuse sous tension.
2. Réglez le paramètre Bluetooth de l'imprimante sur Activé.
  - a. Appuyez sur .
  - b. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Bluetooth], puis appuyez sur .
  - c. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [BTh act./désact.], puis appuyez sur .
  - d. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner [Activé], puis appuyez sur .
3. Activez le Bluetooth dans l'écran des paramètres de votre appareil mobile.



Ne sélectionnez pas votre imprimante Brother à partir de l'écran Bluetooth de votre appareil mobile. Vous sélectionnez votre imprimante à l'aide de l'application à l'étape suivante.

4. Lancez Brother P-touch Design&Print 2 sur votre appareil mobile.
5. Lorsque l'application est lancée, appuyez sur votre imprimante dans l'écran de sélection de l'imprimante dans l'application.

La DEL Bluetooth de votre imprimante clignote en vert.



### Renseignements connexes

- [Imprimer des étiquettes à l'aide d'appareils mobiles](#)

## Création d'étiquettes et impression à l'aide d'un appareil mobile

Modèles associés : PT-N25BT

Assurez-vous que l'étiqueteuse est connectée à votre appareil mobile via Bluetooth.

1. Lancez l'application d'impression d'étiquettes sur votre appareil mobile.
2. Sélectionnez un modèle ou une conception d'étiquette.



Vous pouvez également sélectionner une étiquette ou une image précédemment conçue et l'imprimer.

3. Sélectionnez le menu d'impression dans l'application d'impression d'étiquettes pour imprimer votre étiquette.



### Renseignements connexes

- [Imprimer des étiquettes à l'aide d'appareils mobiles](#)

## **Maintenance de routine**

- [Entretien](#)

## Entretien

- PT-N10  
Retirez toujours les piles avant de procéder à l'entretien de routine de l'étiqueteuse.
- PT-N20/PT-N25BT  
Retirez toujours les piles et débranchez l'adaptateur secteur avant de procéder à l'entretien de routine de l'étiqueteuse.

- >> Nettoyez l'unité
- >> Nettoyez la tête d'impression et la fente de sortie du ruban
- >> Nettoyez la lame de coupe
- >> Retournez le panneau du dispositif de coupe

### Nettoyez l'unité

1. Essuyez toute poussière ou marque sur l'étiqueteuse avec un chiffon doux et sec.
2. Utilisez un tissu légèrement humidifié avec de l'eau pour retirer les marques tenaces.



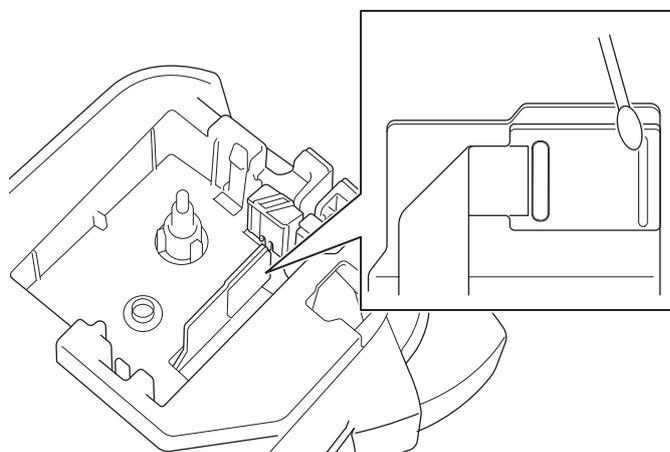
N'utilisez aucun diluant, benzène, alcool ou autre solvant organique. Ceux-ci peuvent déformer ou endommager le boîtier de votre étiqueteuse.

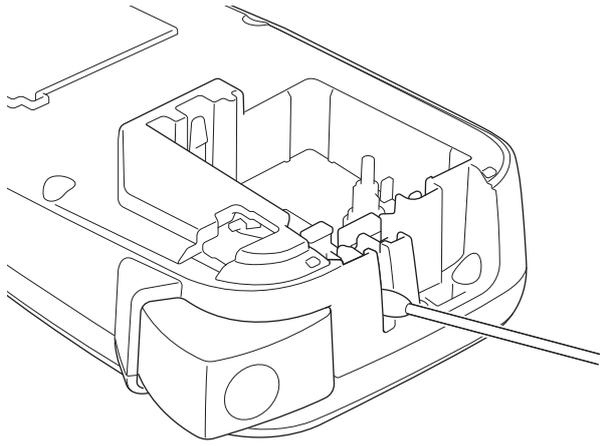
### Nettoyez la tête d'impression et la fente de sortie du ruban

Des stries ou des étiquettes imprimées de mauvaise qualité, ou un ruban qui ne se déroule pas correctement indiquent généralement que la tête d'impression et la fente de sortie du ruban sont encrassées.

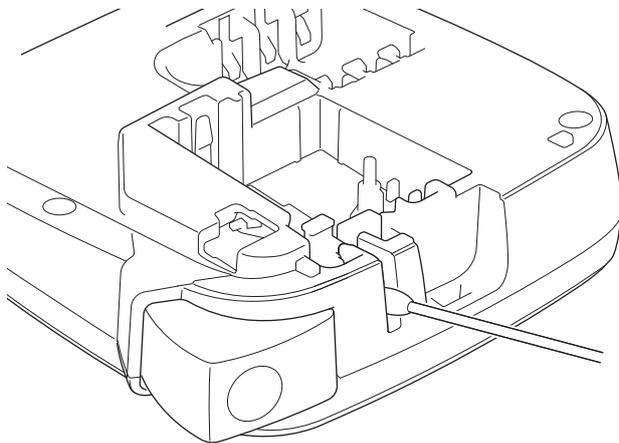
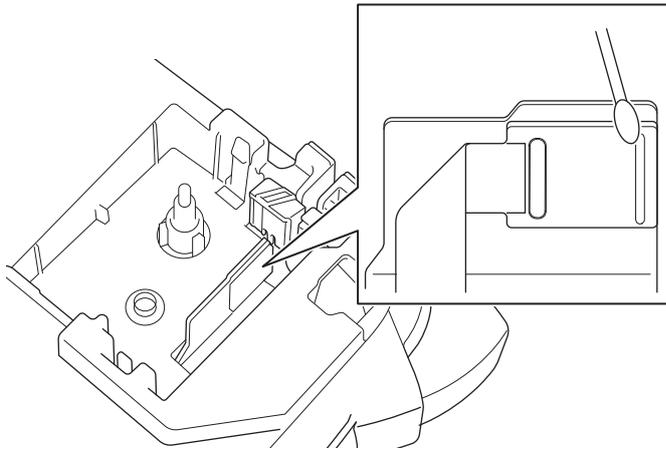
Nettoyez-les à l'aide d'un coton-tige.

- PT-N10





- PT-N20/PT-N25BT

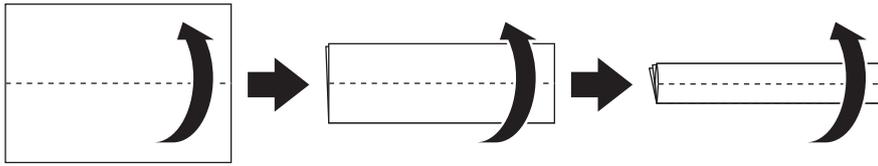


Ne touchez pas la tête d'impression directement à mains nues.

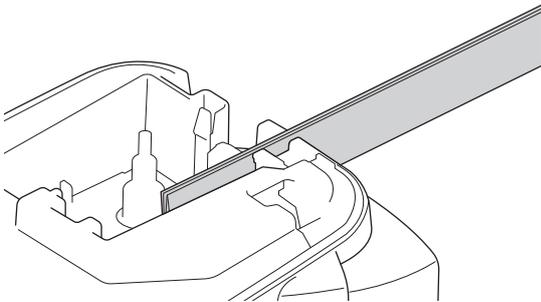
### **Nettoyez la lame de coupe**

L'adhésif du ruban peut s'accumuler sur la lame de coupe après une utilisation répétée, ce qui peut entraîner une mauvaise qualité de coupe. Si la lame de coupe ne coupe pas le ruban proprement, enlevez le résidu avec une feuille de papier format lettre ou A4 :

1. Pliez une feuille de papier trois fois, comme illustré.

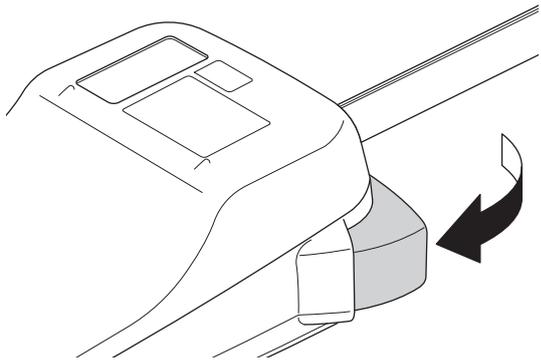


2. Ouvrez le couvercle du compartiment de la cassette de ruban et placez le papier plié entre le panneau du dispositif de coupe et le coupe-ruban.



3. Fermez le couvercle du compartiment de la cassette de ruban et appuyez trois fois sur le levier du dispositif de coupe.

Cela permet de nettoyer la lame et de couper le papier.



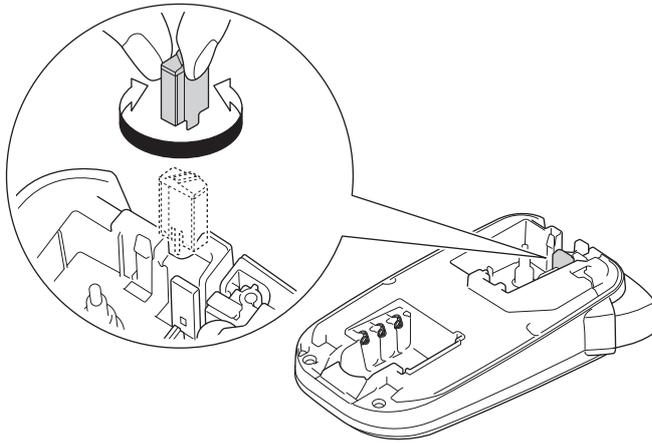
4. Ouvrez le couvercle du compartiment de la cassette de ruban et retirez le papier.

Si la qualité de la coupe reste médiocre, répétez ces étapes.

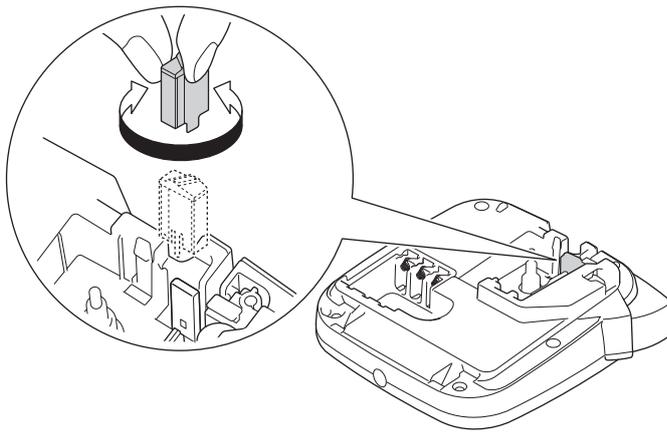
### **Retournez le panneau du dispositif de coupe**

La lame de coupe s'émousse après une utilisation répétée et ne peut plus couper le ruban proprement. En retournant le panneau du dispositif de coupe, vous pouvez continuer à découper en utilisant l'autre côté. Le panneau du dispositif de coupe ne peut être tourné qu'une seule fois pour améliorer la coupe.

- PT-N10



- PT-N20/PT-N25BT



Si le problème persiste, appelez le service à la clientèle Brother ou votre revendeur Brother local.

### Renseignements connexes

- [Maintenance de routine](#)

## 📌 Dépistage des pannes

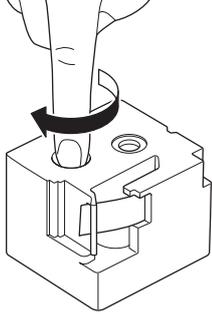
- [Si vous avez des difficultés avec votre étiqueteuse](#)
- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
- [Vérifier les informations sur la version](#)
- [Réinitialiser l'étiqueteuse](#)

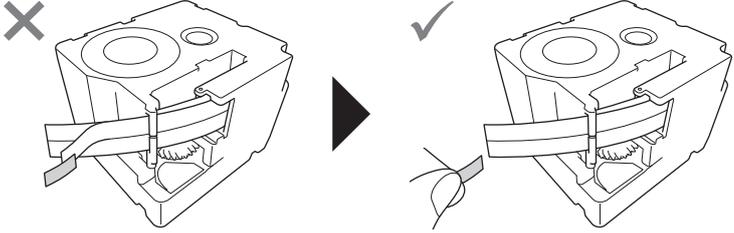
## Si vous avez des difficultés avec votre étiqueteuse

Ce chapitre explique comment résoudre les problèmes courants qui pourraient survenir lors de l'utilisation de l'étiqueteuse.

Si ces problèmes persistent >>> *Renseignements connexes* Si, après la lecture des rubriques, vous n'êtes pas en mesure de résoudre le problème, visitez le site Web de soutien Brother à l'adresse [support.brother.com/faqs](http://support.brother.com/faqs).

Problème	Solution
L'étiqueteuse n'imprime pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que la cassette de ruban est correctement insérée.</li> <li>(Pour les États-Unis) Si la cassette de ruban est vide, remplacez-la. Pour commander des fournitures et des accessoires, consultez <a href="http://www.brother-usa.com">www.brother-usa.com</a>.</li> <li>(Pour le Canada) Si la cassette de ruban est vide, remplacez-la. Pour commander des fournitures et des accessoires, consultez <a href="http://www.brother.ca">www.brother.ca</a>.</li> <li>Vérifiez que le couvercle du compartiment de la cassette de ruban est bien fermé.</li> <li>Vérifiez que l'étiqueteuse est allumée.</li> <li>Si la tête d'impression est sale, nettoyez-la avec un coton-tige.</li> <li>PT-N25BT: Vérifiez les éléments suivants :             <ul style="list-style-type: none"> <li>Le paramètre Bluetooth de votre appareil mobile est activé.</li> <li>L'étiqueteuse est connectée à votre appareil mobile via Bluetooth.</li> <li>L'étiqueteuse est sélectionnée dans l'application Brother P-touch Design&amp;Print 2.</li> <li>L'étiqueteuse n'est pas couplée à un autre appareil.</li> <li>L'étiqueteuse et votre appareil mobile sont à portée de communication.</li> <li>Aucun appareil émettant des ondes radio (par exemple, un four à micro-ondes) ne se trouve à proximité.</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le ruban n'avance pas correctement.</li> <li>Le ruban se coince à l'intérieur de l'étiqueteuse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si le ruban est plié, coupez la section pliée.</li> <li>Si le ruban est coincé, retirez la cassette de ruban, retirez le ruban coincé, puis coupez le ruban endommagé. Pour éviter les bourrages de ruban, nettoyez le dispositif de coupe et la fente de sortie du ruban. &gt;&gt;&gt; <i>Sujets connexes</i></li> <li>Vérifiez que l'extrémité de ruban sort par le guide-ruban.</li> <li>Assurez-vous que le ruban est pointé vers la fente de sortie du ruban.</li> <li>Retirez la cassette de ruban et réinstallez-la.</li> <li>Assurez-vous que la cassette de ruban s'insère bien entre les clips lorsqu'elle s'enclenche.</li> </ul>
Une erreur s'est produite pendant l'utilisation d'une application mobile.	Allez dans le menu des paramètres de votre application mobile et sélectionnez <b>Support (Soutien) &gt; FAQ et Diagnostic</b> .
L'écran ACL ne répond pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>PT-N10: Retirez les piles, appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pendant quelques secondes, puis attendez au moins 10 minutes.</li> <li>PT-N20/PT-N25BT: Débranchez l'adaptateur secteur, retirez les piles, appuyez sur  pendant quelques secondes, puis attendez au moins 10 minutes.</li> <li>Réinitialisez la mémoire interne aux paramètres d'usine. Pour plus d'information &gt;&gt;&gt; <i>Sujets connexes</i>: Réinitialiser l'étiqueteuse</li> </ul>
L'écran ACL ne s'allume pas après avoir mis l'appareil sous tension.	<ul style="list-style-type: none"> <li>PT-N10: Assurez-vous que les piles ont été correctement installées.</li> <li>PT-N20/PT-N25BT: Vérifiez que les piles sont correctement installées et que l'adaptateur secteur est correctement connecté.</li> </ul>
Les messages de l'écran ACL s'affichent dans une langue étrangère.	Définissez la langue de l'écran ACL que vous souhaitez. Pour plus d'information >>> <i>Sujets connexes</i> : Définir la langue

Problème	Solution
L'étiqueteuse s'arrête pendant l'impression d'une étiquette.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si un ruban rayé est visible, cela indique que vous avez atteint la fin du ruban. Remplacez la cassette de ruban.</li> <li>• PT-N10: Remplacez toutes les piles.</li> <li>• PT-N20/PT-N25BT: Remplacez toutes les piles ou connectez l'adaptateur secteur directement à l'étiqueteuse.</li> </ul>
Les fichiers d'étiquettes précédemment enregistrés ne sont pas disponibles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PT-N10: Tous les fichiers enregistrés dans la mémoire interne sont supprimés lorsque les piles sont faibles ou épuisées.</li> <li>• PT-N20/PT-N25BT: Tous les fichiers enregistrés dans la mémoire interne sont supprimés lorsque les piles sont faibles, épuisées ou que l'adaptateur secteur est déconnecté.</li> </ul>
Le ruban encreur est séparé du rouleau encreur.	<p>Si le ruban encreur est endommagé, remplacez la cassette de ruban. Si le ruban n'est pas endommagé, ne le coupez pas et retirez soigneusement la cassette de ruban, puis enrroulez le ruban encreur desserré sur la bobine.</p> <p>Pour plus d'information &gt;&gt; <i>Sujets connexes</i>: Insérer une cassette de ruban</p> 
Je ne connais pas le numéro de version du micrologiciel de l'étiqueteuse. (PT-N25BT)	<p>Vous pouvez confirmer le numéro de version du micrologiciel et d'autres informations sur l'écran ACL.</p> <p>Pour plus d'information &gt;&gt; <i>Sujets connexes</i>: Vérifier les informations sur la version</p>
Lorsque l'étiquette est imprimée, il y a trop d'espace (grande marge) des deux côtés du texte.	<p>De par sa conception, l'étiqueteuse fait avancer une marge à chaque fois qu'elle imprime une nouvelle étiquette. La longueur de la marge dépend du paramètre « Options de marge ». Sélectionnez l'option <i>Étroite</i> ou <i>Chaîne</i> pour réduire les marges.</p> <p>Pour plus d'information &gt;&gt; <i>Sujets connexes</i>: Options de marge</p>
La taille de la police ne peut pas être augmentée.	<p>La police a déjà la taille maximale correspondant à la largeur de l'étiquette, ou la longueur de l'étiquette a été définie, de sorte que la taille de la police est limitée pour éviter de dépasser la longueur définie.</p>
Lorsque plusieurs étiquettes sont imprimées, la dernière étiquette est coupée de manière incorrecte.	<p>Lorsque <i>Chaîne</i> est activée, faites avancer le ruban pour éjecter la dernière étiquette imprimée, puis appuyez sur le levier du coupe-ruban pour couper l'étiquette manuellement.</p>
L'étiqueteuse ne fonctionne pas normalement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PT-N10: Retirez les piles, appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pendant quelques secondes, puis attendez au moins 10 minutes avant de remettre sous tension.</li> <li>• PT-N20/PT-N25BT: Débranchez l'adaptateur secteur, retirez les piles, appuyez sur  pendant quelques secondes, puis attendez au moins 10 minutes avant de remettre sous tension.</li> <li>• Réinitialisez la mémoire interne aux paramètres d'usine.</li> </ul> <p>Pour plus d'information &gt;&gt; <i>Sujets connexes</i>: Réinitialiser l'étiqueteuse</p>
L'imprimante et l'appareil mobile ne peuvent pas se connecter via Bluetooth. (PT-N25BT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension.</li> <li>• Si l'erreur de communication persiste, vérifiez l'écran Bluetooth de votre appareil mobile. Si le nom de l'imprimante (PT-N25BT) s'affiche à l'écran, annulez l'enregistrement en appuyant sur le bouton d'information ou de réglage affiché à côté du nom de l'imprimante.</li> </ul>

Problème	Solution
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Essayez de reconnecter l'imprimante dans l'application Brother P-touch Design&amp;Print 2.</li> </ul> Pour plus d'information >> <i>Sujets connexes</i>
Lorsque l'autocollant vert qui maintient le ruban en place a été décollé, le film de protection s'est détaché avec lui.	Recollez soigneusement le film de protection sur le ruban, comme indiqué. 



### Renseignements connexes

- [Dépistage des pannes](#)

#### Sujets connexes :

- [Réinitialiser l'étiqueteuse](#)
- [Définir la langue](#)
- [Vérifier les informations sur la version](#)
- [Options de marge](#)
- [Insérer une cassette de ruban](#)
- [Connecter l'imprimante à un appareil mobile à l'aide du Bluetooth](#)

## Messages d'erreur et d'entretien

>> PT-N10

>> PT-N20/PT-N25BT

### PT-N10

Message	Cause/Solution
Complet!	Le nombre maximum de caractères (80 caractères) a été saisi.
Err. Alim. Vérif. Ruban	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retirez la cassette de ruban de l'étiqueteuse et réinsérez-la.</li> <li>Remplacez la cassette de ruban.</li> </ul>
Fich. absent	Aucune donnée n'est stockée dans l'option <code>Fichier</code> du menu. Enregistrez les données de l'étiquette dans l'option <code>Fichier</code> , puis ouvrez le fichier.
Invalide!	Une valeur non valide est sélectionnée pour l'option <code>Long.étiq.</code> . Les étiquettes peuvent avoir une longueur comprise entre 30 mm (1,2 po) et 300 mm (12,0 po).
Lim. lignes!	Le nombre maximum de lignes imprimables a été atteint.
Lim. texte!	Le nombre de caractères saisis dépasse la longueur de l'étiquette. Réduisez le texte ou sélectionnez <code>Auto</code> comme longueur de l'étiquette.
Pas données!	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il n'y a pas de fichier texte stocké dans la mémoire.</li> <li> vous avez appuyé sur l'icône ci-contre sans saisir de texte.</li> <li> vous avez appuyé sur l'icône ci-contre sans saisir de texte.</li> </ul>
Pile faible!	Les piles sont déchargées. Remplacez les piles déchargées par des piles neuves.
Piles vides!	Remplacez les piles pour un fonctionnement ininterrompu.
Refroid unit	Si la tête d'impression devient trop chaude, votre étiqueteuse cessera d'imprimer et se refroidira. Ne touchez pas l'étiqueteuse au cours de son refroidissement.
SystemErrorX	Contactez le service à la clientèle Brother ou votre revendeur Brother local.

### PT-N20/PT-N25BT

Message	Cause/Solution
Changer longu. Modif longueur	Le nombre de caractères saisis dépasse la longueur de l'étiquette. Réduisez le texte ou sélectionnez <code>Auto</code> comme longueur de l'étiquette.
Complet!	Le nombre maximum de caractères (80 caractères) a été saisi.
Err. Alim. Vérif. Ruban	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retirez la cassette de ruban de l'étiqueteuse et réinsérez-la.</li> <li>Remplacez la cassette de ruban.</li> </ul>
Err. transfert (PT-N25BT)	Le transfert des données a échoué. Réessayez l'impression.
fich. manquant	Aucune donnée n'est stockée dans l'option <code>Fichier</code> du menu. Enregistrez les données de l'étiquette dans l'option <code>Fichier</code> , puis ouvrez le fichier.
Invalide!	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il n'y a pas de chiffre au-dessus du curseur lorsque vous avez sélectionné l'option <code>Numérotat.</code>.</li> <li>Un caractère non valide est sélectionné pour l'option <code>Numérotat.</code>.</li> <li>Une valeur non valide est sélectionnée pour l'option <code>Long.étiq.</code>. Les étiquettes peuvent avoir une longueur comprise entre 30 mm (1,2 po) et 300 mm (12,0 po).</li> </ul>

Message	Cause/Solution
Lim. 2 lignes!	Le nombre maximum de lignes imprimables a été atteint.
Mauvais adapt!	Incompatibilité de l'adaptateur secteur connecté. Utilisez un adaptateur secteur pris en charge.
Pas données!	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il n'y a pas de fichier texte stocké dans la mémoire.</li> <li>•  vous avez appuyé sur l'icône ci-contre sans saisir de texte.</li> <li>•  et  est utilisé alors qu'aucun texte n'a été saisi.</li> <li>•  vous avez appuyé sur l'icône ci-contre sans saisir de texte.</li> </ul>
Piles faibles!	Les piles sont déchargées. Remplacez les piles déchargées par des piles neuves.
Piles vides !	Remplacez les piles pour un fonctionnement ininterrompu.
Refroid. unité	Si la tête d'impression devient trop chaude, votre étiqueteuse cessera d'imprimer et se refroidira. Ne touchez pas l'étiqueteuse au cours de son refroidissement.
SansCassette	Vous avez essayé d'imprimer, de faire avancer ou de prévisualiser une étiquette alors qu'il n'y a pas de cassette de ruban installée.
SystemErrorX	Contactez le service à la clientèle Brother ou votre revendeur Brother local.
Utiliser Btag Util.Btag rub.	Le ruban installé est incompatible avec votre étiqueteuse. Utilisez une cassette de ruban portant la marque Btag.



## Renseignements connexes

- [Dépistage des pannes](#)

## Vérifier les informations sur la version

Modèles associés : PT-N25BT

Si vous souhaitez contacter Brother pour une question ou relativement à votre garantie, vous pouvez confirmer le numéro de version du micrologiciel et d'autres informations sur l'écran ACL de votre étiqueteuse.

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher l'option [Info version], puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour afficher les informations que vous souhaitez confirmer.
4. Appuyez sur  pour revenir à l'écran d'accueil.

### Renseignements connexes

- [Dépistage des pannes](#)

## Réinitialiser l'étiqueteuse

Réinitialisez la mémoire interne de votre étiqueteuse pour effacer tous les fichiers d'étiquettes enregistrés ou si l'étiqueteuse ne fonctionne pas correctement.

- [Réinitialisation de l'imprimante aux paramètres d'usine](#)

## Réinitialisation de l'imprimante aux paramètres d'usine

### REMARQUE

Tous les paramètres de texte, de format, d'option et fichiers d'étiquettes enregistrés sont supprimés lors de la réinitialisation de l'étiqueteuse.

Les paramètres de langue et d'unité de mesure sont également supprimés.

1. Mettez l'étiqueteuse hors tension.
2. Appuyez et maintenez enfoncées les touches  et  / .
3. Tout en maintenant  et  / , appuyez sur  et relâchez. Relâchez  et  / .

### REMARQUE

Veillez à relâcher  avant de relâcher les autres touches.



### Renseignements connexes

- [Réinitialiser l'étiqueteuse](#)

## Annexe

- [Spécifications](#)
- [Aide et support client Brother](#)

## Spécifications

- >> Taille
- >> Environnement
- >> Bloc d'alimentation
- >> Médias
- >> Mémoire
- >> Systèmes d'exploitation compatibles (PT-N25BT)

### Taille

<b>Poids</b>	Environ 450 g (environ 0,99 lb) (PT-N10) Environ 470 g (environ 1,03 lb) (PT-N20/PT-N25BT)
<b>Dimensions</b>	Environ 118 mm (L) x 191 mm (P) x 71 mm (H) (Environ 4,6 po (L) x 7,5 po (P) x 2,7 po (H)) (PT-N10) Environ 152 mm (L) x 150 mm (P) x 72 mm (H) (Environ 5,9 po (L) x 5,9 po (P) x 2,8 po (H)) (PT-N20/PT-N25BT)

### Environnement

<b>Température de fonctionnement</b>	Entre 10 et 35 °C (entre 50 et 95 °F)
<b>Humidité de fonctionnement</b>	Entre 20 et 80 % Température isobarique maximale du thermomètre mouillé : 27 °C (80,6 °F)

### Bloc d'alimentation

<b>Pile</b>	Six piles alcalines AAA (LR03)
<b>Adaptateur secteur (facultatif)</b> (PT-N20/PT-N25BT)	<ul style="list-style-type: none"><li>• AD-24ESA-01</li><li>• AD-24ESAW-01</li></ul>

### Médias

<b>Largeur du ruban</b>	Cassette de ruban standard Btag : 12 mm (0,47 po)
<b>Nombre de lignes</b>	1 à 2 lignes

Pour obtenir une liste des consommables compatibles, visitez le site Web de soutien Brother à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com)

### Mémoire

<b>Tampon de texte</b>	80 caractères maximum
<b>Stockage des fichiers</b>	10 fichiers maximum

### Systèmes d'exploitation compatibles (PT-N25BT)

Pour voir la dernière liste des logiciels compatibles, rendez-vous sur [support.brother.com/os](http://support.brother.com/os).

### ✓ Renseignements connexes

- [Annexe](#)

## Aide et support client Brother

### IMPORTANT

Pour obtenir une aide technique, il est impératif d'appeler le numéro du pays où vous avez acheté l'appareil. Tous les appels doivent être effectués **depuis** ce pays.

- >> [FAQ \(Foire aux questions\)](#)
- >> [Pour le service à la clientèle](#)
- >> [Commande d'accessoires et de consommables](#)

### FAQ (Foire aux questions)

Pour plus d'informations sur votre appareil Brother, rendez-vous sur le site Web de soutien Brother à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com). Pour obtenir de l'aide et des conseils supplémentaires, consultez la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle.

### Pour le service à la clientèle

#### Aux États-Unis :

[www.brother-usa.com/support](http://www.brother-usa.com/support) (Libre-service/Courriel/Clavardage)  
1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

#### Au Canada :

[www.brother.ca/support](http://www.brother.ca/support)  
(Vidéos libre-service, Courriel, Clavardage, aide via Facebook et X)

### Localisateur de centre de service (États-Unis uniquement)

Pour connaître l'emplacement d'un centre de service autorisé de Brother, composez le 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) ou visitez le site [www.brother-usa.com/support](http://www.brother-usa.com/support).

### Adresses des centres de service (Canada uniquement)

Pour connaître l'emplacement d'un centre de service autorisé Brother, visitez le site [www.brother.ca/support](http://www.brother.ca/support).

### Commande d'accessoires et de consommables

Nous recommandons d'utiliser des consommables Brother authentiques, qui sont disponibles auprès de la plupart des revendeurs Brother. Si vous ne trouvez pas les consommables recherchés, commandez-les directement de Brother si vous possédez un compte PayPal ou une carte de crédit Visa, MasterCard, Discover ou American Express. Vous pouvez visiter notre site Web pour consulter la gamme complète des accessoires et des fournitures de marque Brother en vente.

### REMARQUE

Au Canada, seules les cartes Visa et MasterCard sont acceptées.

#### Aux États-Unis :

1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

[www.brother-usa.com/support](http://www.brother-usa.com/support)

---

Au Canada :

[www.brother.ca](http://www.brother.ca)



## Renseignements connexes

- [Annexe](#)
-

brother



CAN-FRE  
Version 0