



Guía del usuario

PT-E720BT

PT-E920BT

Tabla de contenido

Antes de usar la rotuladora	1
Definiciones de notas	2
Precauciones generales	3
Marcas comerciales y licencias	4
Nota importante	5
Configuración de la rotuladora	6
Descripción de las piezas	7
Instalación de la batería	10
Carga de la batería	12
Inserción del casete de cinta	14
Encendido y apagado	16
Instalación del software	17
Instalación del software y el controlador de la impresora en un ordenador (Windows)	18
Aplicaciones disponibles	19
Conexión de la rotuladora a un ordenador	20
Conexión de la impresora de etiquetas a un ordenador mediante un cable USB	21
Conexión de la impresora a un ordenador mediante Bluetooth	22
Creación e impresión de etiquetas mediante el ordenador	23
Creación e impresión de etiquetas mediante P-touch Editor (Windows)	24
Ventana principal de P-touch Editor (Windows)	25
Impresión de etiquetas distribuidas a varias impresoras de etiquetas para reducir el tiempo de impresión (Windows)	26
Impresión de etiquetas mediante el controlador de la impresora (Windows)	28
Impresión de etiquetas mediante dispositivos móviles	29
Instalación de aplicaciones móviles	30
Creación de etiquetas e impresión mediante un dispositivo móvil	31
Actualización	32
Actualización de P-touch Editor	33
Actualización del firmware	34
Configuración de la impresora	35
Cambiar la configuración de la impresora con la herramienta de configuración de la impresora (Windows)	36
Configuración de comunicación de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)	38
Configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)	42
Aplicación de cambios de configuración a varias impresoras de etiquetas (Windows)	46
Mantenimiento rutinario	47
Mantenimiento	48
Sustitución de la batería	51
Solución de problemas	54
Si está teniendo problemas con su equipo	55
Indicaciones LED de error y mantenimiento	56
Problemas de impresión	59
Información de versión	62
Reajuste de la impresora de etiquetas	63

Apéndice	64
Especificaciones	65
Kit de desarrollo de software.....	67
Accesorios opcionales	68
Ayuda y servicio de atención al cliente de Brother	69

Antes de usar la rotuladora

- [Definiciones de notas](#)
- [Precauciones generales](#)
- [Marcas comerciales y licencias](#)
- [Nota importante](#)

Definiciones de notas

En esta Guía del usuario se utilizan los siguientes símbolos y convenciones:

 PELIGRO	PELIGRO indica una situación de inminente peligro que, si no se evita, puede producir la muerte o lesiones graves.
 ADVERTENCIA	ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir la muerte o lesiones graves.
 AVISO	AVISO indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir lesiones leves o moderadas.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir daños materiales o que el producto deje de funcionar.
NOTA	NOTA especifica el entorno operativo, las condiciones de instalación o las condiciones especiales de uso.
	Los iconos de consejos aportan sugerencias útiles e información complementaria.
Negrita	Los caracteres en negrita identifican los botones del panel de control del equipo o de la pantalla del ordenador.
<i>Cursiva</i>	Los caracteres en cursiva tienen por objeto destacar puntos importantes o derivarle a un tema afín.



Información relacionada

- [Antes de usar la rotuladora](#)

Precauciones generales

Impresora de etiquetas, casete de cinta y cable USB

- NO utilice estos elementos en un modo o con un propósito distintos de los descritos en esta guía. Si lo hace, podrían producirse accidentes o daños.
- Use casetes de cinta TZe/cinta HGe/etiquetas FLe de Brother (PT-E920BT).



- NO introduzca objetos extraños en aberturas como la ranura de salida de cinta, el puerto USB ni el compartimento de la batería.
- NO use, cargue ni almacene el producto:
 - Donde pueda entrar en contacto con líquidos
 - En lugares en los que se forme condensación
 - En lugares donde haya mucho polvo
 - En lugares en los que la temperatura o la humedad sean extremas >> *Información adicional*
 - Cerca de llamas, calefactores o bajo la luz directa del sol
- NO intente imprimir si el casete está vacío, pues se dañaría el cabezal de impresión.
- NO tire de la cinta durante la impresión o la alimentación, pues se dañarían la cinta y la impresora de etiquetas.
- La longitud de la etiqueta impresa puede ser distinta de la que se muestra.
- En función de la ubicación, el material y las condiciones ambientales, las etiquetas podrían despegarse o resultar imposible desprenderlas, o bien el color podría cambiar o transferirse a otros objetos. Antes de colocar las etiquetas, compruebe las condiciones ambientales y el material.
- Cuando se impriman varias copias de una etiqueta, la impresora de etiquetas no detectará el final del casete de cinta y continuará funcionando.
- Los caracteres impresos pueden tener un aspecto distinto al de los mostrados en la vista previa de impresión, ya que es posible que la pantalla del ordenador o del dispositivo tenga una resolución mayor que la de la impresora de etiquetas.
- El texto pequeño impreso puede no aparecer tan claro como se muestra.
- Es posible que el texto y los símbolos de color blanco y oro no siempre se impriman claramente.
- Es posible que las etiquetas no se adhieran bien a superficies húmedas, sucias o irregulares. Por lo tanto, es posible que se despeguen fácilmente de este tipo de superficies.
- Para superficies con textura y rugosas, se recomienda el uso de cintas adhesivas extrarresistentes.



Información relacionada

- [Antes de usar la rotuladora](#)

Información adicional:

- [Especificaciones](#)

Marcas comerciales y licencias

- Android es una marca comercial de Google LLC.
- La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de estos por parte de Brother Industries, Ltd. está sujeto a licencia. Otras marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.
- QR Code es una marca comercial registrada de DENSO WAVE INCORPORATED.
- Apple, iPhone, iPad y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y en otros países.
- QR Code Generating Program Copyright © 2008 DENSO WAVE INCORPORATED.
- USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.
- Todas las empresas cuyos programas de software se mencionan en el presente manual cuentan con un contrato de licencia de software específico para sus programas patentados.

Cualquier nombre comercial o nombre de producto de una empresa que aparezca en productos Brother, documentos relacionados u otro material es una marca comercial o marca registrada de la respectiva empresa.



Información relacionada

- [Antes de usar la rotuladora](#)
-

Nota importante

- El contenido de este documento y las especificaciones de esta impresora de etiquetas están sujetos a modificaciones sin previo aviso.
- Brother se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las especificaciones y los materiales aquí contenidos, y no asumirá responsabilidad alguna por daños de cualquier índole (incluidos los daños derivados) producidos al basarse en el material presentado, incluidos, entre otros, los errores tipográficos y de otra naturaleza contenidos en la publicación.
- Esta rotuladora no admite la conexión Wi-Fi.
- Las imágenes de pantallas de este documento pueden diferir según el sistema operativo de su ordenador, el modelo de su producto y la versión de software.
- Antes de utilizar la rotuladora, asegúrese de leer todos los documentos incluidos con ella para obtener información sobre seguridad y funcionamiento.
- La impresora de etiquetas que se muestra en las ilustraciones puede ser diferente a la suya.
- Los suministros disponibles pueden variar según el país o la región.
- Recomendamos utilizar la última versión de P-touch Editor. Para conseguir la última versión, vaya a la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads.
- Para mantener actualizado el rendimiento de la rotuladora electrónica, compruebe aquí support.brother.com/downloads si hay nuevas actualizaciones del firmware. De lo contrario, es posible que algunas de las funciones de la impresora de etiquetas no estén disponibles.
- Antes de entregar su rotuladora electrónica a otra persona, sustituirla o deshacerse de ella, le recomendamos encarecidamente que restablezca el equipo a su configuración de fábrica para eliminar toda la información personal.
- En esta guía del usuario se utilizan las ilustraciones del modelo PT-E920BT, a no ser que se especifique lo contrario.



Información relacionada

- [Antes de usar la rotuladora](#)

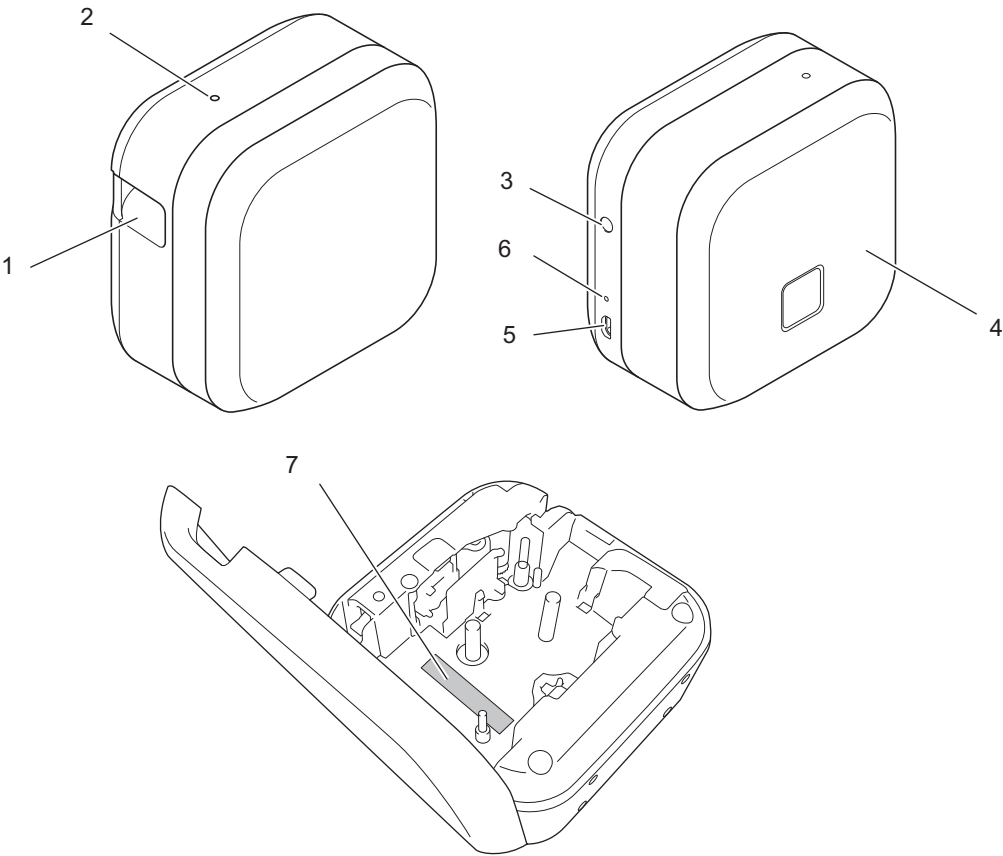
Configuración de la rotuladora

- Descripción de las piezas
- Instalación de la batería
- Carga de la batería
- Inserción del casete de cinta
- Encendido y apagado

Descripción de las piezas

>> PT-E720BT
>> PT-E920BT

PT-E720BT



- 1. Ranura de salida de la cinta
- 2. LED de alimentación

LED de alimentación	Encendido/Parpadeo	Estado
Verde	Encendido	- Alimentación y corte de cinta - Impresión
	Parpadeo (intervalos de 0,5 segundo)	- Recepción de datos de un dispositivo móvil o un ordenador - Transferencia de un programa
	Encendido 3 segundos y apagado 1 segundo	En estado inactivo con el modo Bluetooth activado
Naranja	Encendido	Inicialización
	Parpadeo (intervalos de 0,5 segundo)	Enfriamiento
	Encendido 3 segundos y apagado 1 segundo	En estado inactivo con el modo Bluetooth desactivado

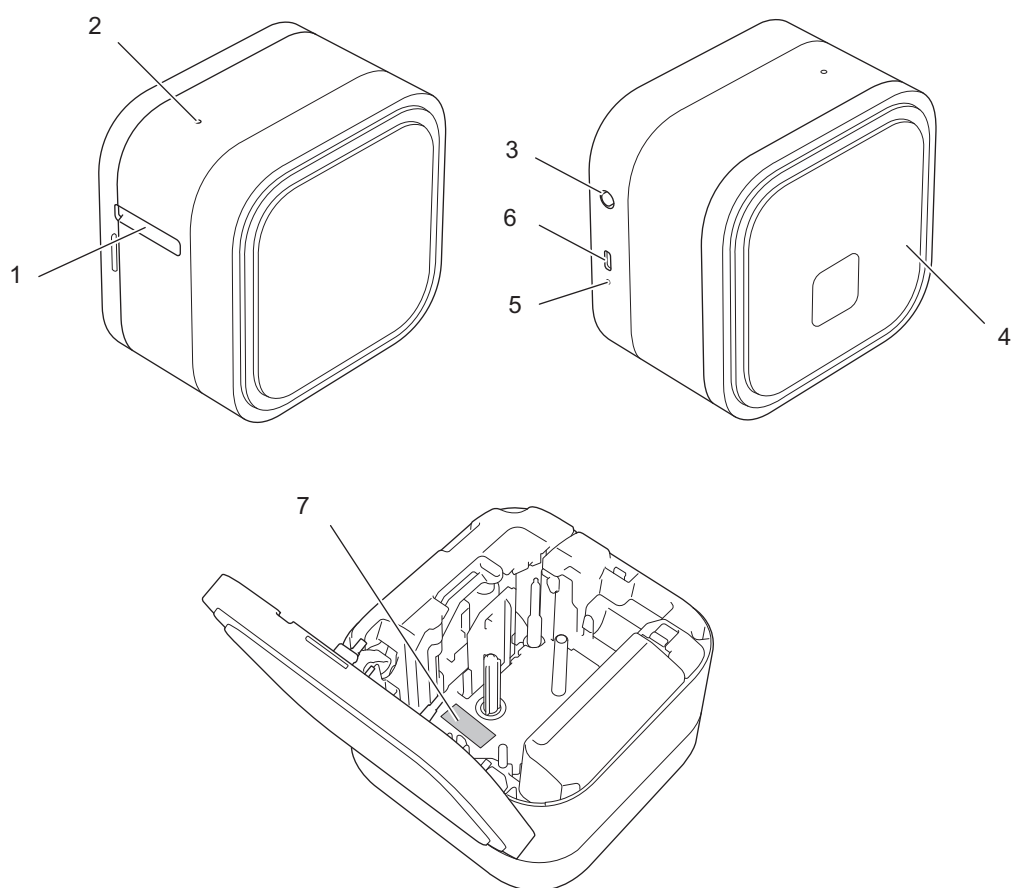
- 3.  Botón (Encendido)
- 4. Cubierta del casete
- 5. Puerto USB

6. LED de batería

LED de batería	Encendido/Parpadeo	Estado
Naranja	No	Totalmente cargada
	Encendido	Cargando
	Apagado 3 segundos y encendido 0,5 segundos	Solo queda la mitad de la carga de la batería.
	Apagado 2 segundos y 2 parpadeos	La carga de la batería es baja.
	Parpadeo (intervalos de 0,5 segundo)	- Batería no instalada - Carga insuficiente o fallo de la batería Para obtener más información >> Información adicional: Indicaciones LED de error y mantenimiento.

7. Número de serie

PT-E920BT



1. Ranura de salida de la cinta
2. LED de alimentación

LED de alimentación	Encendido/Parpadeo	Estado
Verde	Encendido	- Alimentación y corte de cinta - Impresión
	Parpadeo (intervalos de 1 segundo)	- Recepción de datos de un dispositivo móvil o un ordenador - Transferencia de un programa
	Parpadeo rápido	Descarga de datos

LED de alimentación	Encendido/Parpadeo	Estado
	(intervalos de 0,5 segundo)	
	Encendido 3 segundos y apagado 1 segundo	En estado inactivo con el modo Bluetooth activado
Naranja	Encendido	Inicialización
	Parpadeo (intervalos de 1 segundo)	Enfriamiento
	Encendido 3 segundos y apagado 1 segundo	En estado inactivo con el modo Bluetooth desactivado

3.  Botón (Encendido)

4. Cubierta del casete

5. LED de batería

LED de batería	Encendido/Parpadeo	Estado
Naranja	No	Totalmente cargada
	Encendido	Cargando
	Apagado 3,5 segundos y encendido 0,5 segundos	Solo queda la mitad de la carga de la batería.
	Apagado 2,5 segundos y 2 parpadeos	La carga de la batería es baja.
	Parpadeo (intervalos de 0,5 segundo)	- Batería no instalada - Carga insuficiente o fallo de la batería Para obtener más información »» Información adicional: Indicaciones LED de error y mantenimiento.

6. Puerto USB

7. Número de serie



Información relacionada

- [Configuración de la rotuladora](#)

Información adicional:

- [Indicaciones LED de error y mantenimiento](#)
- [Solución de problemas](#)

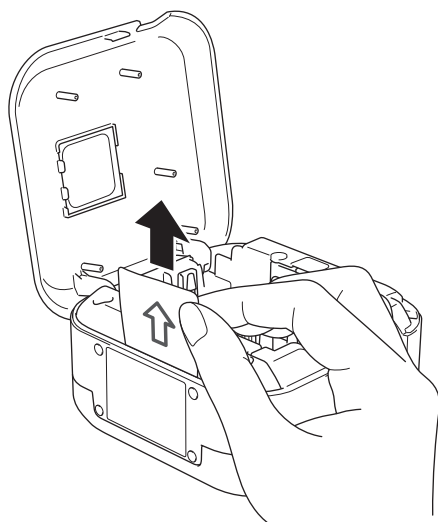
Instalación de la batería

>> PT-E720BT (solo la primera vez)

>> PT-E920BT

PT-E720BT (solo la primera vez)

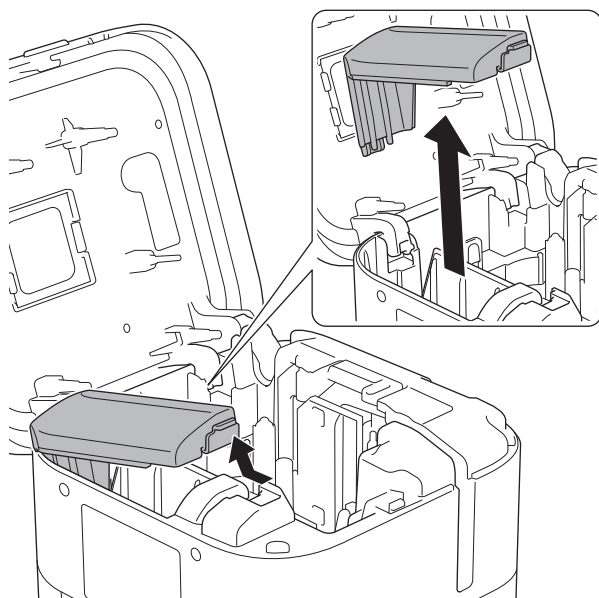
1. Coloque los dedos en la ranura de salida de la cinta.
2. Para abrir la cubierta del casete, tire de la ranura de salida de la cinta hacia la izquierda.
3. Saque la lámina protectora.



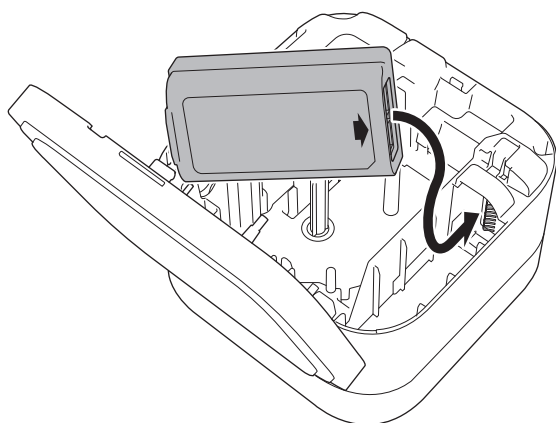
4. Cierre la cubierta del casete.

PT-E920BT

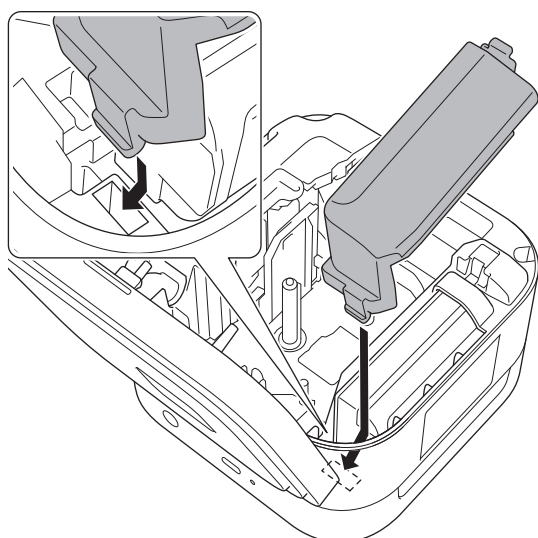
1. Coloque los dedos cerca de la ranura de salida de la cinta.
2. Abra la cubierta del casete.
3. Pulse la pestaña de liberación para extraer la cubierta de la batería.



4. Inserte la batería.



5. Vuelva a colocar la cubierta de la batería.



6. Cierre la cubierta del casete.



No se puede imprimir cuando no hay ninguna batería instalada.



Información relacionada

- [Configuración de la rotuladora](#)

Carga de la batería

Cargue completamente la batería recargable antes de usar la impresora de etiquetas.



- Cargue la batería en entornos de entre 10 °C y 35 °C; de lo contrario, la batería no se cargará y el LED de la batería permanecerá encendido.
- Si la impresora de etiquetas se utiliza para imprimir, alimentar o llevar a cabo otra operación durante la carga, es posible que esta se detenga aunque la batería no esté completamente cargada. La carga se reanuda cuando finalice la operación.
- Para garantizar el mejor rendimiento y la vida útil más prolongada de la batería recargable, cuando almacene la rotuladora electrónica durante un periodo prolongado:
 - Cargue la batería cada seis meses.
 - Almacene la batería en un lugar fresco y seco alejada de la luz solar directa, entre 10 y 35 °C.
- La rotuladora electrónica se apaga automáticamente tras un periodo de inactividad. Para cambiar el ajuste del período de inactividad:

Windows

Utilice la herramienta Configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora.

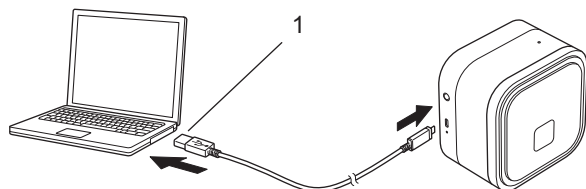
>> Carga de la batería mediante un ordenador

>> Carga de la batería con un adaptador de CA USB

Carga de la batería mediante un ordenador

- Utilice el cable USB incluido.
- Asegúrese de que el ordenador esté encendido.

Conecte la impresora de etiquetas al ordenador con el cable USB (incluido).



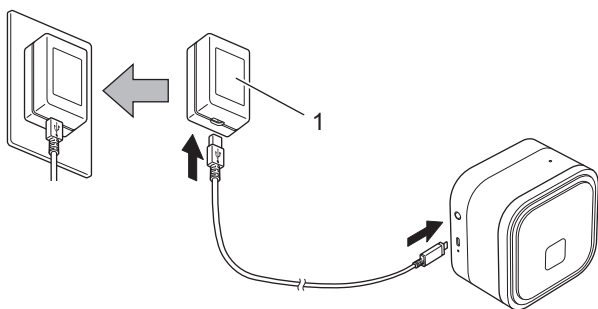
1. Puerto USB del ordenador

5 V CC, 0,5 A o superior

El LED de la batería se enciende. Continúe con la carga de la batería hasta que el LED de la batería se apague.

Carga de la batería con un adaptador de CA USB

Conecte el cable USB a un adaptador de CA USB (no incluido) adecuado para cargar dispositivos móviles y enchufe el adaptador a una toma eléctrica.



1. Adaptador de CA USB (no incluido)

5 V CC, 0,5 A o superior

El LED de la batería se enciende. Continúe con la carga de la batería hasta que el LED de la batería se apague.

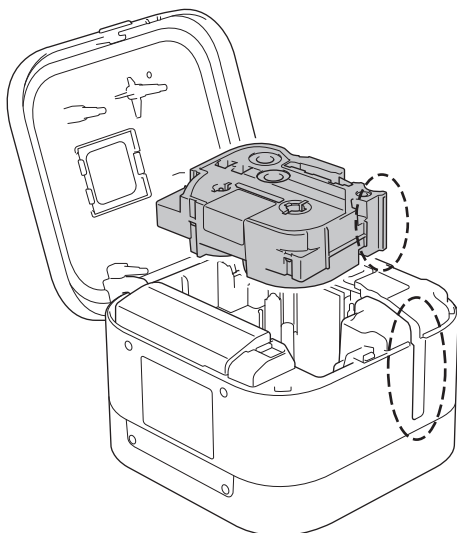


Información relacionada

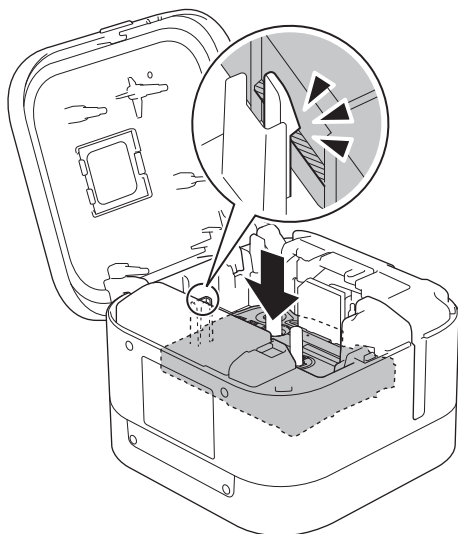
- [Configuración de la rotuladora](#)

Inserción del casete de cinta

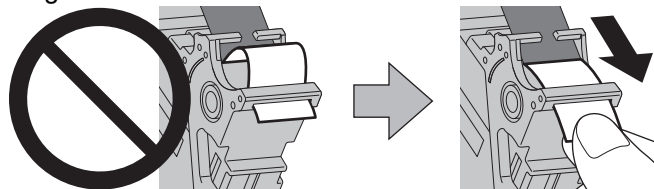
1. Coloque los dedos cerca de la ranura de salida de la cinta.
2. Abra la cubierta del casete.
3. Confirme que la punta de la cinta esté alineada con la ranura de salida de la cinta.



4. Inserte el casete de cinta en la impresora de etiquetas hasta que quede encajado.



- Después de que la cinta pase por debajo de la guía de la cinta, tire de la punta para eliminar cualquier holgura en la cinta.



- Asegúrese de que la cinta no quede atrapada en la unidad cuando inserte o retire el casete de cinta.

5. Cierre la cubierta del casete.

⚠ AVISO

Tenga cuidado al cerrar la cubierta del casete. Existe riesgo de lesiones si se le queda el dedo atrapado.

IMPORTANTE

No deje etiquetas impresas en la impresora de etiquetas. Si lo hace, las etiquetas se atascarán.



Información relacionada

- [Configuración de la rotuladora](#)
-

Encendido y apagado

>> [PT-E720BT](#)

>> [PT-E920BT](#)

PT-E720BT

- Para encender la impresora de etiquetas, pulse .
- Para apagar la rotuladora electrónica, mantenga pulsada la tecla .

PT-E920BT

- Para encender la impresora de etiquetas, pulse .
- Para apagar la impresora de etiquetas, pulse  hasta que el LED de alimentación se encienda de color naranja y, a continuación, suelte .



Información relacionada

- [Configuración de la rotuladora](#)

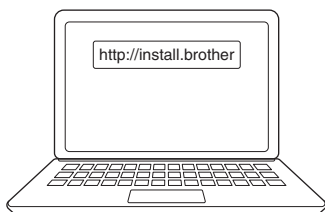
Instalación del software

- [Instalación del software y el controlador de la impresora en un ordenador \(Windows\)](#)
- [Conexión de la rotuladora a un ordenador](#)

Instalación del software y el controlador de la impresora en un ordenador (Windows)

Para imprimir desde un ordenador Windows, instale en él el controlador de la impresora y el software Brother P-touch Editor.

1. Abra el explorador web que suele utilizar y escriba install.brother en la barra de direcciones.



2. Haga clic en el botón **Descargar** para descargar el instalador del software y la documentación.
3. Vaya a la carpeta **Descargas** del ordenador, haga doble clic en el archivo del instalador descargado y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

NOTA

- Asegúrese de habilitar Bluetooth en su ordenador.
- Pulse el botón correspondiente en la rotuladora para el emparejamiento por Bluetooth cuando confirme la contraseña.



Información relacionada

- [Instalación del software](#)
- [Aplicaciones disponibles](#)

Aplicaciones disponibles

Windows

Aplicación	Características
P-touch Editor ¹	Permite diseñar e imprimir etiquetas personalizadas utilizando herramientas de dibujo incorporadas para crear varios estilos de fuentes y textos, importar imágenes e insertar códigos de barras.
P-touch Update Software ²	Actualiza el software y el firmware a la versión más reciente.
Herramienta de configuración de la impresora	Permite configurar los ajustes de la impresora de etiquetas desde un ordenador.

¹ Disponible con conexión USB o Bluetooth (solo modelos disponibles).

² Disponible solo con conexión USB.



Información relacionada

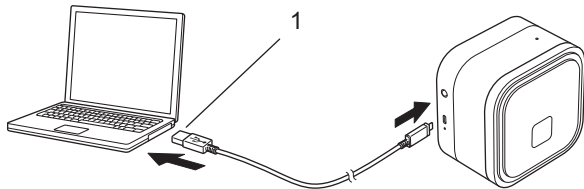
- [Instalación del software y el controlador de la impresora en un ordenador \(Windows\)](#)

Conexión de la rotuladora a un ordenador

- [Conexión de la impresora de etiquetas a un ordenador mediante un cable USB](#)
- [Conexión de la impresora a un ordenador mediante Bluetooth](#)

Conexión de la impresora de etiquetas a un ordenador mediante un cable USB

1. Asegúrese de que la impresora de etiquetas esté apagada antes de conectar el cable USB.
2. Conecte el cable USB al puerto USB de la impresora de etiquetas y después al ordenador.



3. Encienda la impresora de etiquetas.



Información relacionada

- [Conexión de la rotuladora a un ordenador](#)

Conexión de la impresora a un ordenador mediante Bluetooth

Modelos relacionados: PT-E920BT

1. Encienda la rotuladora electrónica.

NOTA

Si el LED de alimentación no está de color verde, asegúrese de que la conexión Bluetooth esté activada. Para obtener más información ►► *Información adicional: Indicaciones LED de error y mantenimiento.*

2. Conecte la rotuladora electrónica al ordenador mediante Bluetooth.



Información relacionada

- [Conexión de la rotuladora a un ordenador](#)

Información adicional:

- [Indicaciones LED de error y mantenimiento](#)

Creación e impresión de etiquetas mediante el ordenador

- [Creación e impresión de etiquetas mediante P-touch Editor \(Windows\)](#)
- [Impresión de etiquetas distribuidas a varias impresoras de etiquetas para reducir el tiempo de impresión \(Windows\)](#)
- [Impresión de etiquetas mediante el controlador de la impresora \(Windows\)](#)

Creación e impresión de etiquetas mediante P-touch Editor (Windows)

Para usar la rotuladora con un ordenador con Windows, instale el controlador de impresora de su modelo y P-touch Editor en el ordenador.

Para obtener información acerca del software y los controladores más recientes, consulte la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com/downloads.

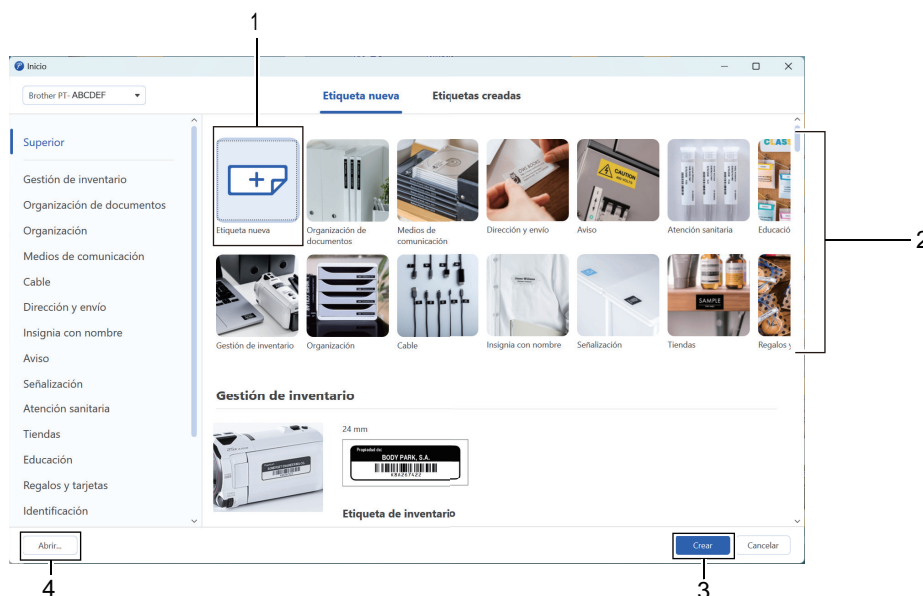
1. Inicie P-touch Editor .

Haga clic en **Inicio > Brother P-touch > P-touch Editor**, o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** del escritorio.

NOTA

Según el sistema operativo de su ordenador, es posible que se cree o no la carpeta Brother P-touch.

- Asegúrese de que el nombre de su modelo esté seleccionado en la pantalla de inicio.
- Realice una de las siguientes acciones:
 - Para crear un nuevo diseño, haga clic en la pestaña **Etiqueta nueva** y, a continuación, haga clic en el botón **Etiqueta nueva** (1).
 - Para crear un diseño nuevo a partir de un diseño predefinido, haga clic en la pestaña **Etiqueta nueva** y, a continuación, haga clic en un botón de categoría (2), seleccione una plantilla y, seguidamente, haga clic en **Crear** (3).
 - Para abrir un diseño ya creado, haga clic en **Abrir** (4).



- Haga clic en el icono **Imprimir**.
- Seleccione la configuración de impresora que prefiera y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.



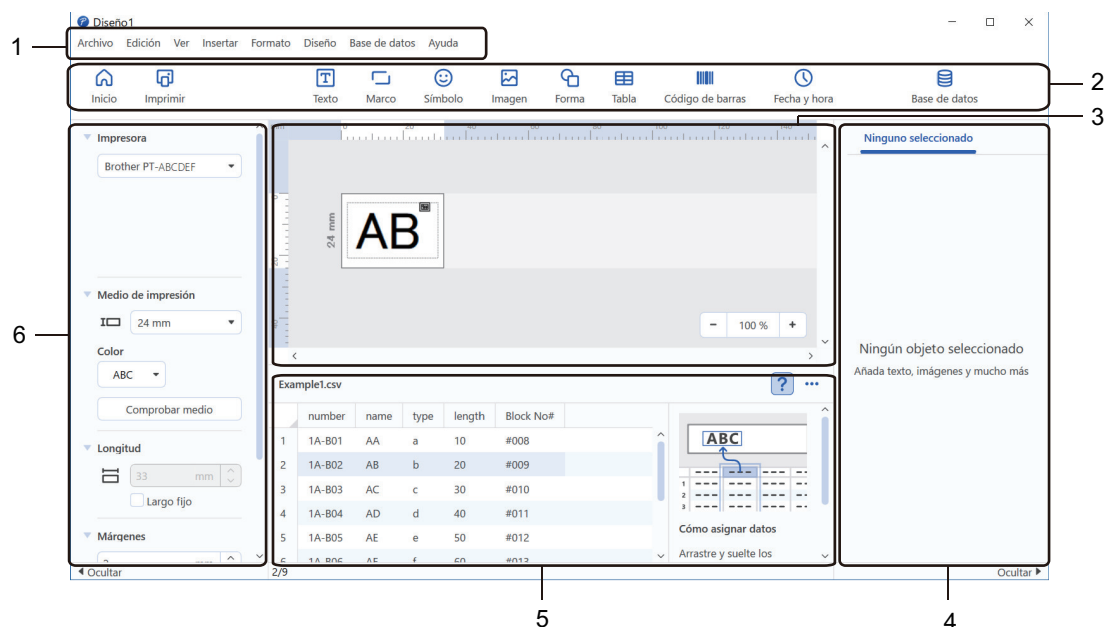
Para cambiar el modo en que P-touch Editor se inicia, abra P-touch Editor y haga clic en **Archivo > Opciones**. Seleccione la opción **Modo** en la parte izquierda de la pantalla y, luego, seleccione la opción **Oficina doméstica/oficina** o **Eléctrico/Red**. Haga clic en **Aceptar** para aplicar la configuración.



Información relacionada

- Creación e impresión de etiquetas mediante el ordenador
 - Ventana principal de P-touch Editor (Windows)

Ventana principal de P-touch Editor (Windows)



1. Barra de menú
2. Barra de herramientas
3. Ventana de diseño
4. Inspector de objetos
5. Área de conexión a la base de datos
6. Inspector de etiquetas



Información relacionada

- [Creación e impresión de etiquetas mediante P-touch Editor \(Windows\)](#)

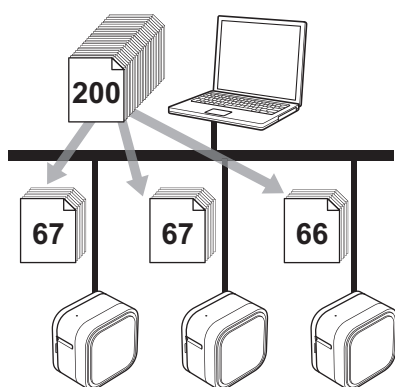
Impresión de etiquetas distribuidas a varias impresoras de etiquetas para reducir el tiempo de impresión (Windows)

Modelos relacionados: PT-E920BT

Al imprimir una gran cantidad de etiquetas, la impresión se puede distribuir entre distintas impresoras de etiquetas, para reducir el tiempo de impresión.

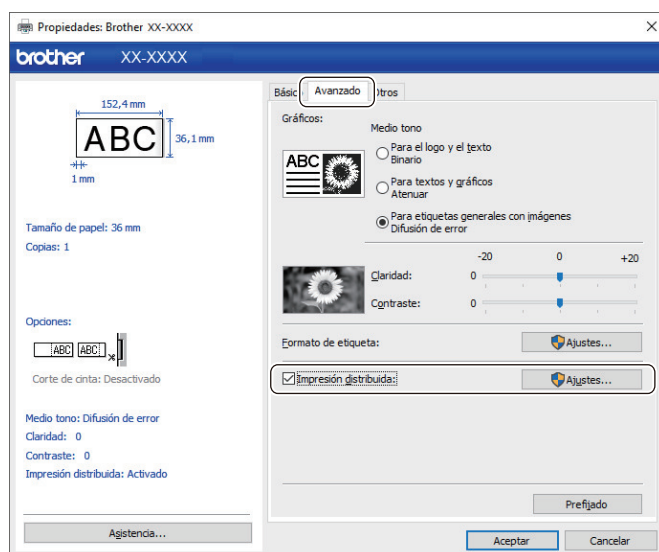


- La función de impresión distribuida solo puede usarse con impresoras de etiquetas que tengan el mismo número de modelo.
- El número de páginas para imprimir se divide entre las impresoras de etiquetas seleccionadas. Si el número de páginas especificado no se puede dividir de forma equitativa entre las impresoras de etiquetas, se dividirá en el orden de las impresoras de etiquetas tal y como se muestra.



- Es posible que no se detecte información para una impresora de etiquetas conectada con un concentrador USB o servidor de impresión. Antes de imprimir, asegúrese de que cada una de las impresoras de etiquetas distribuidas esté correctamente configurada y lista.
- Se recomienda realizar una prueba de conexión para el entorno operativo. Pida ayuda a su responsable de tecnología de la información o al administrador.

1. En P-touch Editor, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
2. Haga clic en **Más**.
3. Haga clic en la pestaña **Avanzada**, active la casilla de verificación **Impresión distribuida** y, seguidamente, haga clic en **Configuración**.



Aparecerá el cuadro de diálogo **Ajustes de impresión distribuida**.

4. Seleccione las impresoras de etiquetas que desee utilizar para la impresión distribuida.

[illegible]

- Haga clic con el botón derecho en la impresora o impresoras de etiquetas seleccionadas y, a continuación, haga clic en **Configuración**. En la lista desplegable **Tamaño de papel**, seleccione el tamaño de la etiqueta.
Si se han seleccionado varias impresoras de etiquetas, se aplica el mismo tamaño de etiqueta a todas las impresoras de etiquetas seleccionadas.
- Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo de ajuste del tamaño de etiqueta.
- Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Ajustes de impresión distribuida**.
La configuración ha finalizado.
- Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
- Comience la impresión.

✓ Información relacionada

- Creación e impresión de etiquetas mediante el ordenador

Impresión de etiquetas mediante el controlador de la impresora (Windows)

Asegúrese de haber instalado el controlador de la impresora.

Para obtener información acerca del software y los controladores más recientes, consulte la página

Descargas de su modelo en support.brother.com/downloads.

1. Conecte la rotuladora a un ordenador.
2. Abra el documento que desea imprimir.
3. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
4. Seleccione la impresora de etiquetas y, a continuación, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de la impresora.
Aparecerá la ventana del controlador de la impresora.
5. Cambie la configuración del controlador de la impresora, si es necesario.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Complete su operación de impresión.



Información relacionada

- [Creación e impresión de etiquetas mediante el ordenador](#)

Impresión de etiquetas mediante dispositivos móviles

- [Instalación de aplicaciones móviles](#)
- [Creación de etiquetas e impresión mediante un dispositivo móvil](#)

Instalación de aplicaciones móviles

Use aplicaciones de Brother para imprimir directamente desde un iPhone, iPad, iPod touch y dispositivos móviles Android™, y para transferir datos, incluidos símbolos, plantillas y bases de datos creados mediante un ordenador, a través de Bluetooth a su rotuladora electrónica independiente.

Aplicación	Características
Brother Pro Label Tool	Cree etiquetas para aplicaciones de telecomunicaciones, comunicaciones de datos o identificaciones eléctricas según necesite.
Imprimir SDK	Descargue el kit de desarrollo de software (SDK) desde Brother Developer Center (https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html).

Si desea obtener más información sobre las aplicaciones móviles disponibles para su impresora, visite <https://support.brother.com/g/d/f5f9>



Información relacionada

- [Impresión de etiquetas mediante dispositivos móviles](#)

Creación de etiquetas e impresión mediante un dispositivo móvil

Confirme que la impresora de etiquetas esté conectada a su dispositivo móvil a través de Bluetooth o mediante un cable USB.

1. Inicie la aplicación de impresión de etiquetas en su dispositivo móvil.
2. Seleccione un diseño o plantilla de etiqueta.



También puede seleccionar una etiqueta diseñada con anterioridad e imprimirla.

3. Seleccione el menú de impresión en la aplicación de impresión de etiquetas e imprima la etiqueta.



Información relacionada

- [Impresión de etiquetas mediante dispositivos móviles](#)

Actualización

- [Actualización de P-touch Editor](#)
- [Actualización del firmware](#)

Actualización de P-touch Editor

Antes de actualizar P-touch Editor, instale el controlador de la impresora.

1. Inicie P-touch Editor .

Haga clic en **Inicio** > **Brother P-touch** > **P-touch Editor**, o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** del escritorio.

NOTA

Según el sistema operativo de su ordenador, es posible que se cree o no la carpeta Brother P-touch.

2. Haga clic en el botón **Etiqueta nueva** para abrir la ventana principal.
3. Haga clic en **Ayuda** > **Buscar actualizaciones**.
4. Si hay disponible alguna actualización, aparecerá un mensaje de confirmación. Haga clic en **Descargar**.



Información relacionada

- [Actualización](#)

Actualización del firmware

- No apague la impresora ni desconecte el cable mientras transfiere datos o actualiza el firmware.
- Si hay alguna otra aplicación en ejecución, ciérrela.

Antes de actualizar el firmware, debe instalar el controlador de la impresora.

1. Encienda la impresora de etiquetas y conecte el cable USB.
2. Asegúrese de que el ordenador esté conectado a Internet.
3. Inicie P-touch Update Software.
Haga clic en **Inicio > Brother P-touch > P-touch Update Software**, o haga doble clic en el icono **P-touch Update Software** del escritorio.
4. Haga clic en el icono **Actualización de firmware**.
5. Haga clic en la lista desplegable **Impresora**, seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
6. Seleccione **Idioma** en la lista desplegable.
7. Marque la casilla de verificación situada junto al firmware que desee actualizar y, a continuación, haga clic en **Transferir**.
8. Haga clic en **Inicio**.
Comenzará la actualización del firmware.

NOTA

Puede que necesite restablecer la conexión Bluetooth después de actualizar el firmware. Elimine la información de conexión Bluetooth y vuelva a realizar el emparejamiento.



Información relacionada

- [Actualización](#)

Configuración de la impresora

- [Cambiar la configuración de la impresora con la herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
- [Aplicación de cambios de configuración a varias impresoras de etiquetas \(Windows\)](#)

Cambiar la configuración de la impresora con la herramienta de configuración de la impresora (Windows)

- Asegúrese de que el controlador de la impresora esté instalado correctamente y de que pueda imprimir.
- Conecte la impresora de etiquetas a un ordenador con un cable USB. No se puede especificar la configuración mediante Bluetooth utilizando esta herramienta.



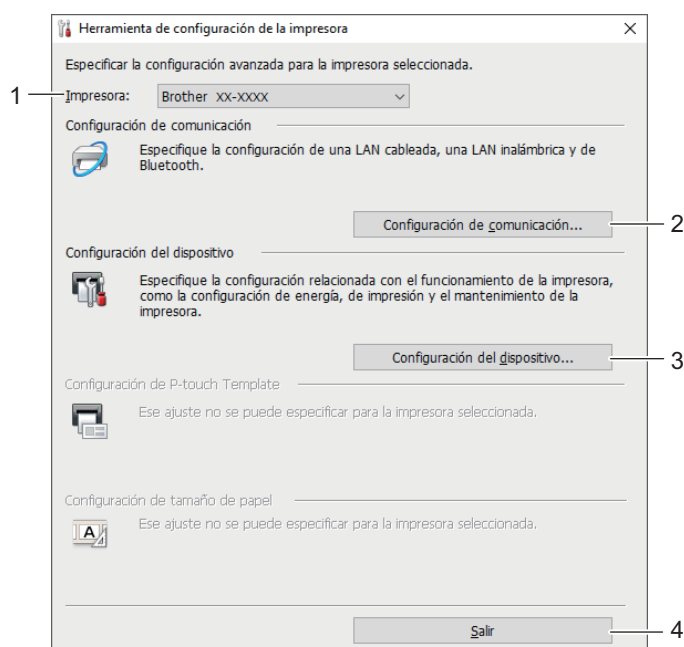
La Herramienta de configuración de la impresora está instalada junto con el controlador de la impresora y otro software al usar el instalador.

1. Conecte la impresora de etiquetas que desee configurar al ordenador.
2. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora.

Haga clic en **Inicio > Brother > Printer Setting Tool**.

*Según el sistema operativo de su ordenador, es posible que se cree o no la carpeta Brother.

Aparecerá la ventana principal.



1. Impresora

Muestra una lista de las impresoras de etiquetas conectadas.

Compruebe que la impresora de etiquetas que desea configurar aparece junto a **Impresora**.

Si aparece otra impresora de etiquetas, seleccione la impresora de etiquetas que desee en la lista desplegable.

2. Configuración de comunicación

Especifica la configuración de comunicación.

3. Configuración del dispositivo

Especifica la configuración del dispositivo. Por ejemplo, la configuración de energía.

4. Salir

Cierra la ventana.



Use la Herramienta de configuración de la impresora para configurar la impresora de etiquetas solo cuando la impresora de etiquetas esté inactiva. La impresora de etiquetas puede funcionar mal si trata de configurarla mientras está procesando o imprimiendo.



Información relacionada

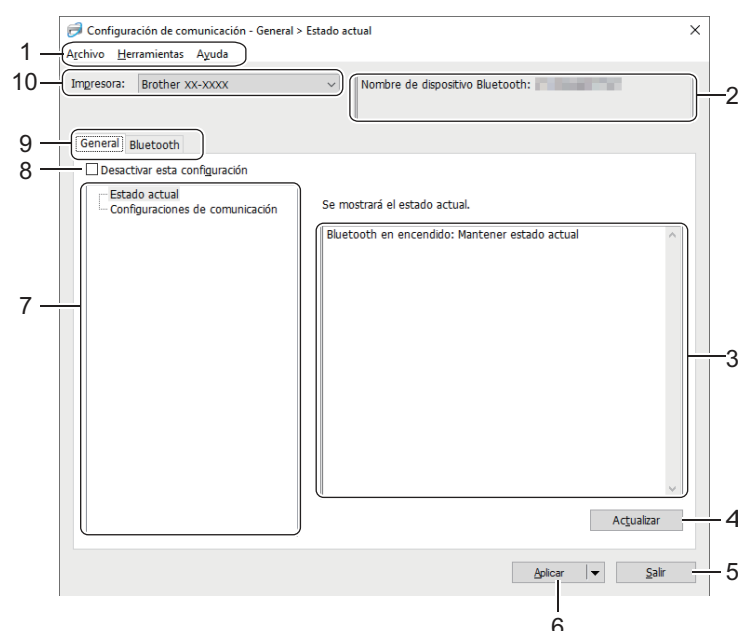
- Configuración de la impresora
 - Configuración de comunicación de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)
 - Configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)
-

Configuración de comunicación de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)

Utilice Configuración de comunicación en la Herramienta de configuración de la impresora para especificar o cambiar la información de comunicación de la impresora de etiquetas. Además de cambiar la configuración de comunicación de una impresora de etiquetas, también puede aplicar esta configuración a varias impresoras de etiquetas.

- >> Cuadro de diálogo de configuración
- >> Barra de menú
- >> Pestaña **General**
- >> Pestaña **Bluetooth**

Cuadro de diálogo de configuración



1. Barra de menú

Permite acceder a varios comandos agrupados bajo cada título de menú (los menús **Archivo**, **Herramientas** y **Ayuda**) según sus funciones.

2. Nombre del nodo/nombre de dispositivo Bluetooth

Muestra el nombre del nodo. (Los nombres del nodo pueden cambiarse). (Consulte Barra de menú).

3. Área de visualización y modificación de la configuración

Muestra la configuración actual del elemento seleccionado.

4. Actualizar

Actualiza la configuración mostrada con la información más reciente.

5. Salir

Sale de la ventana **Configuración de comunicación** y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.



Si ha cambiado alguna configuración, asegúrese de hacer clic en **Aplicar** antes de salir de la aplicación. De lo contrario, se descartará cualquier configuración no guardada.

6. Aplicar

Aplica la configuración a la impresora de etiquetas. Para guardar la configuración especificada en un archivo de comandos, seleccione la opción **Guardar en archivo de comandos** en la lista desplegable.



Al hacer clic en **Aplicar**, se aplican todas las configuraciones a todas las pestañas de la impresora de etiquetas. Si la casilla de verificación **Desactivar esta configuración** está seleccionada, la configuración no se aplica.

7. Elementos

Cuando está seleccionado el menú **Estado actual**, en el área de visualización o modificación de la configuración aparece la configuración actual. Seleccione el elemento de configuración que desee cambiar.

8. Desactivar esta configuración

Cuando esta casilla de verificación está marcada, aparece  en la pestaña y la configuración ya no puede especificarse ni cambiarse. La configuración de una pestaña en la que aparezca  no se aplicará a la impresora de etiquetas aunque se haga clic en **Aplicar**. Además, la configuración de la pestaña no se guarda ni se exporta cuando se utiliza la opción **Guardar en archivo de comandos** o **Exportar**. Para aplicar la configuración a la impresora de etiquetas, o para guardarla o exportarla, asegúrese de desactivar la casilla de verificación.

9. Pestañas de configuración

Contienen configuraciones que se pueden especificar o cambiar. Si  aparece en la pestaña, la configuración no se aplicará a la impresora de etiquetas.

10. Impresora

Muestra una lista de las impresoras de etiquetas conectadas.

Barra de menú

Archivo Opciones del menú

- **Aplicar la configuración a la impresora**

Aplica la configuración a la impresora de etiquetas.

- **Guardar la configuración en un archivo de comandos**

Guarda la configuración especificada en un archivo de comandos. La extensión del archivo es BIN.



- Si la casilla de verificación **Desactivar esta configuración** está seleccionada, los ajustes no se guardan.
- Los comandos de configuración de comunicación guardados están pensados únicamente para aplicar configuraciones a una impresora de etiquetas.
- No envíe los archivos de comandos a un modelo de impresora de etiquetas distinto.

- **Importar**

Seleccione un perfil a importar

Importa el archivo exportado y aplica las configuraciones a una impresora de etiquetas. Haga clic en **Examinar** y seleccione el archivo que desee importar. Las configuraciones del archivo seleccionado aparecerán en el área de visualización o modificación de la configuración.



Solo se pueden importar los perfiles compatibles con la impresora de etiquetas seleccionada.

- **Exportar**

Guarda la configuración actual en un archivo. Si la casilla de verificación **Desactivar esta configuración** está seleccionada, los ajustes no se guardan.



Los archivos exportados no están cifrados.

Herramientas Opciones del menú

- **Configuración opcional**

- **Reiniciar la impresora automáticamente después de aplicar la nueva configuración**

Si esta casilla de verificación está activada, la impresora de etiquetas se reinicia automáticamente después de aplicar la configuración de comunicación. Si esta casilla de verificación no está activada, la impresora de etiquetas deberá reiniciarse de forma manual.



Cuando configure varias impresoras de etiquetas, puede reducir el tiempo necesario para cambiar la configuración si desactiva esta casilla de verificación. En este caso, recomendamos activar esta casilla de verificación al configurar la primera impresora de etiquetas, de forma que pueda confirmar que cada configuración funciona de la forma esperada.

- **Detecta automáticamente la impresora conectada y recupera la configuración actual**

Si esta casilla de verificación está marcada y la impresora de etiquetas está conectada al ordenador, la impresora de etiquetas se detecta de forma automática y la configuración actual de la impresora de etiquetas se muestra en el panel **Estado actual**.



Si el modelo de la impresora de etiquetas conectada es distinto del de la impresora de etiquetas mostrada en la lista desplegable **Impresora**, la configuración disponible en todas las pestañas cambia para coincidir con la de la impresora de etiquetas conectada.

- **Cambiar nombre del nodo/nombre del dispositivo Bluetooth**

Permite el cambio de nombre de un dispositivo Bluetooth.

- **Restablecer la configuración de comunicación predeterminada**

Restablece la configuración de comunicación a los valores de fábrica.

Ayuda Opciones del menú

Mostrar la ayuda

Muestra los temas de ayuda.

Pestaña General

Configuraciones de comunicación

Bluetooth en encendido

Especifica las condiciones para la conexión mediante Bluetooth cuando la impresora de etiquetas está encendida. Seleccione la opción **Encendido por defecto**, **Apagado por defecto** o **Mantener estado actual**.

Pestaña Bluetooth

Configuración Bluetooth

Modo Bluetooth

Selecciona el modo de control cuando está activado Bluetooth.

Clásico

- **Visible para otros dispositivos**

Permite que la impresora de etiquetas pueda ser “descubierta” por otros dispositivos Bluetooth.



Si selecciona **No detectable** en **Visible para otros dispositivos**, los usuarios que nunca se hayan emparejado con el dispositivo no podrán establecer una conexión.

- **Uso del código PIN**

Si **Activar** está seleccionada, el código PIN especificado también deberá almacenarse en el ordenador para comunicarse con la impresora de etiquetas cuando se utilice una conexión Bluetooth. Puede cambiar el código PIN según sea necesario.

- **Encriptar datos de comunicación**

Si esta casilla de verificación está seleccionada, los datos de comunicación Bluetooth se cifrarán antes de enviarlos.



Incluso si la configuración **Activar** y **Desactivar** y la casilla de verificación **Encriptar datos de comunicación** de la herramienta de configuración de comunicación están establecidas, la unidad principal funcionará con la configuración del código PIN en **Desactivar** y la casilla de verificación **Encriptar datos de comunicación** marcada.

- **Reemparejamiento automático**

Define si volver a conectar automáticamente a un dispositivo Apple (iPad, iPhone o iPod touch) previamente conectado.



Información relacionada

- [Cambiar la configuración de la impresora con la herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
-

Configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)

Utilice Configuración del dispositivo en la Herramienta de configuración de la impresora para especificar o cambiar la configuración cuando conecte la rotuladora electrónica y el ordenador con un cable USB o mediante una conexión Bluetooth (solo modelos disponibles). Además de cambiar la configuración del dispositivo de una impresora de etiquetas, también puede aplicar esta configuración a varias impresoras de etiquetas.

Cuando imprima desde una aplicación del ordenador, podrá especificar diferentes configuraciones de impresión desde el controlador de la impresora; sin embargo, usando la herramienta Configuración del dispositivo en la Herramienta de configuración de la impresora, se pueden especificar configuraciones más avanzadas. Cuando se abre la ventana de **Configuración del dispositivo**, se recopila y se muestra la configuración actual de la impresora de etiquetas. Si no se puede recuperar la configuración actual, se mostrará la configuración anterior. Si no se puede recuperar la configuración actual y no se han especificado configuraciones anteriores, aparecerá la configuración de fábrica del equipo.

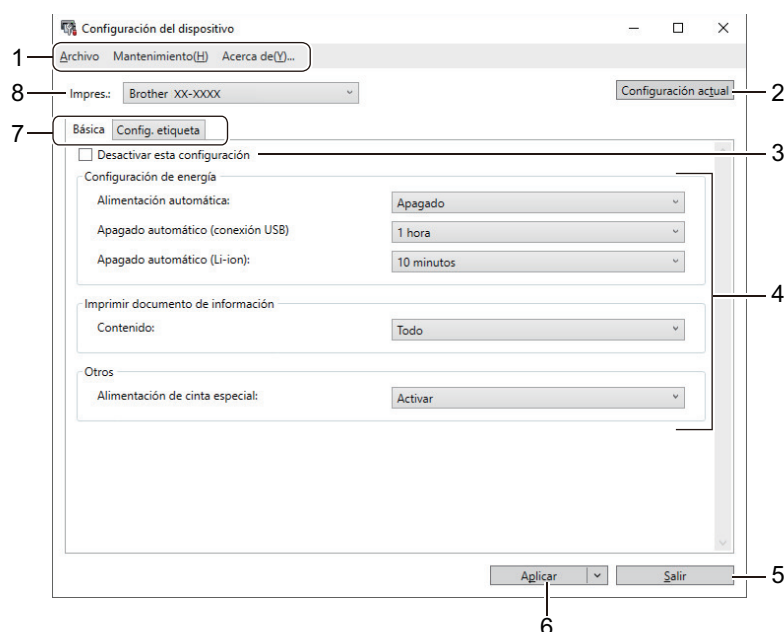
>> Cuadro de diálogo de configuración

>> Barra de menú

>> Pestaña **Básica**

>> Pestaña **Config. etiqueta** (PT-E920BT)

Cuadro de diálogo de configuración



1. Barra de menú

Permite acceder a varios comandos agrupados bajo cada título de menú (los menús **Archivo**, **Mantenimiento** y **acerca de**) según sus funciones.

2. Configuración actual

Recupera la configuración de la impresora de etiquetas conectada actualmente y la muestra en el cuadro de diálogo. También puede recuperarse la configuración de los parámetros de las pestañas marcadas con



3. Desactivar esta configuración (PT-E920BT)

Cuando esta casilla de verificación está marcada, aparece  en la pestaña y la configuración ya no puede especificarse ni cambiarse. La configuración de una pestaña en la que aparezca  no se aplicará a la impresora de etiquetas aunque se haga clic en **Aplicar**. Además, la configuración de la pestaña no se guarda ni se exporta cuando se utiliza el comando **Guardar en archivo de comandos** o **Exportar**.

4. Parámetros

Muestra los parámetros actuales.

5. Salir

Sale de la ventana **Configuración del dispositivo** y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

6. Aplicar

Aplica la configuración a la impresora de etiquetas. Para guardar la configuración especificada en un archivo de comandos, seleccione la opción **Guardar en archivo de comandos** en la lista desplegable.

7. Pestañas de configuración

Contienen configuraciones que se pueden especificar o cambiar.



Si  aparece en la pestaña, los ajustes no se pueden cambiar. Además, la configuración de la pestaña con el icono no se aplicará a la impresora de etiquetas aunque se haga clic en **Aplicar**. La configuración de la pestaña no se guarda ni se exporta cuando se utiliza el comando **Guardar en archivo de comandos**.

8. Impres.

Permite especificar la impresora de etiquetas que desee configurar.

Barra de menú

Archivo Opciones del menú

- **Aplicar la configuración a la impresora**

Aplica la configuración a la impresora de etiquetas.

- **Comprobar configuración**

Muestra los parámetros actuales.

- **Guardar la configuración en un archivo de comandos**

Guarda la configuración especificada en un archivo de comandos.

- **Importar**

Importa un archivo exportado.

- **Exportar**

Guarda la configuración actual en un archivo.

- **Salir**

Sale de la ventana **Configuración del dispositivo** y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

Mantenimiento Opciones del menú



Debe contar con privilegios de administrador para que el ordenador o la impresora de etiquetas puedan mostrar algunos elementos. Compruebe si tiene privilegios de administrador para la impresora de etiquetas haciendo clic en el menú **Propiedades de impresora**, y haga clic en la pestaña **Seguridad**.

- **Imprimir documento de información/Configuración de unidad de impresión**

Imprime un informe que incluye información sobre la versión de firmware actual y configuración del dispositivo.

- **Impresión de prueba de longitud (PT-E920BT)**

Realiza una impresión de prueba con los valores de configuración especificados en la opción **Ajuste de longitud**.

- **Impresión de prueba de margen de corte completo (PT-E920BT)**

Realiza una impresión de prueba con los valores de configuración especificados en la opción **Ajuste de margen de corte completo**.

- **Impresión de prueba de margen de semicorte (PT-E920BT)**

Realiza una impresión de prueba con los valores de configuración especificados en la opción **Ajuste de margen de corte medio**.

- **Restablecer a la configuración predeterminada original**

Reajusta toda la configuración según los valores de fábrica, incluida la configuración del dispositivo.

- **Configuración opcional**

Si la casilla de verificación **No mostrar ningún mensaje de error si la configuración actual no se puede recuperar al inicio** está seleccionada, no se mostrará ningún mensaje la próxima vez.

Pestaña Básica

- **Alimentación automática**

Especifique si la impresora de etiquetas se enciende o no automáticamente cuando se conecta a un adaptador de CA USB o a un ordenador.

- **Apagado automático (conexión USB)**

Especifique la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora de etiquetas se apague automáticamente cuando está conectada a un adaptador de CA USB o a un ordenador.



- La impresora de etiquetas entrará automáticamente en modo de apagado automático cuando transcurra el tiempo especificado según las siguientes condiciones:

- La impresora de etiquetas no recibe datos.
- Está en modo inactivo.

- La impresora de etiquetas sale automáticamente del modo Apagado automático cuando:

- Se pulsa cualquiera de los botones de la impresora de etiquetas.
- La impresora de etiquetas recibe datos.
- La batería recargable de iones de litio se retira y luego se vuelve a insertar.
- El cable USB se desconecta y después se vuelve a conectar.

- **Apagado automático (Li-ion)**

Especifique la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora de etiquetas se apague automáticamente cuando está usando la alimentación de la batería.



- La impresora de etiquetas entrará automáticamente en modo de apagado automático cuando transcurra el tiempo especificado según las siguientes condiciones:

- La impresora de etiquetas no recibe datos.
- Está en modo inactivo.

- La impresora de etiquetas sale automáticamente del modo Apagado automático cuando:

- Se pulsa cualquiera de los botones de la impresora de etiquetas.
- La impresora de etiquetas recibe datos.
- La batería recargable de iones de litio se retira y luego se vuelve a insertar.

- **Contenido**

Permite seleccionar la información que desee incluir en el informe de la impresora de etiquetas.

- **Alimentación de cinta especial**

Si se selecciona **Activar** cuando está seleccionada la opción **Cinta especial (Sin corte)** del controlador de la impresora, la impresora de etiquetas alimentará cinta para el corte manual.

Pestaña Config. etiqueta (PT-E920BT)

- **Ajuste de longitud**

Permite ajustar la longitud de la etiqueta impresa.

- **Ajuste de margen de corte completo**

Permite ajustar el margen de la etiqueta impresa al cortar la cinta en toda su longitud.

- **Ajuste de margen de corte medio**

Permite ajustar el margen de la etiqueta impresa al cortar la cinta a media longitud.



Información relacionada

- [Cambiar la configuración de la impresora con la herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
-

Aplicación de cambios de configuración a varias impresoras de etiquetas (Windows)

>> [Configuración de comunicación](#)

>> [Configuración del dispositivo](#)

Configuración de comunicación

1. Después de aplicar la configuración a la primera impresora de etiquetas, desconéctela del ordenador y conecte la segunda impresora de etiquetas.
2. Seleccione la impresora de etiquetas recién conectada en la lista desplegable **Impresora**.
Si la casilla de verificación **Detecta automáticamente la impresora conectada y recupera la configuración actual** del cuadro de diálogo **Configuración opcional** está seleccionada, la impresora de etiquetas conectada con el cable USB se selecciona automáticamente.
3. Haga clic en **Aplicar**.
La misma configuración aplicada en la primera impresora de etiquetas se aplicará en la segunda.
4. Repita estos pasos para todas las impresoras de etiquetas cuya configuración desee cambiar.



Se puede aplicar la misma configuración a otro ordenador haciendo clic en **Archivo > Importar** y, a continuación, seleccionando el archivo de configuración exportado.

Configuración del dispositivo

1. Después de aplicar la configuración a la primera impresora de etiquetas, desconéctela del ordenador y conecte la segunda impresora de etiquetas.
2. Seleccione la impresora de etiquetas recién conectada en la lista desplegable **Impres..**
3. Haga clic en **Aplicar**.
La misma configuración aplicada en la primera impresora de etiquetas se aplicará en la segunda.
4. Repita estos pasos para todas las impresoras de etiquetas cuya configuración desee cambiar.



Se puede aplicar la misma configuración a otro ordenador haciendo clic en **Archivo > Importar** y, a continuación, seleccionando el archivo de configuración exportado.



Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)

Mantenimiento rutinario

- [Mantenimiento](#)
- [Sustitución de la batería](#)

Mantenimiento

Recomendamos limpiar la impresora de etiquetas regularmente para mantener su rendimiento en niveles óptimos.

Desconecte siempre el cable USB y apague la impresora de etiquetas antes de limpiarla.

- >> [Limpieza de la impresora de etiquetas \(exterior\)](#)
- >> [Limpieza del cabezal de impresión y del rodillo del cabezal](#)
- >> [Limpieza del cortador de cinta](#)

Limpieza de la impresora de etiquetas (exterior)

Limpie el polvo y las marcas del exterior de la impresora de etiquetas con un paño suave y seco. Use un paño ligeramente humedecido con agua para limpiar las marcas difíciles.

IMPORTANTE

No utilice disolvente para pintura, benceno, alcohol ni ningún otro disolvente orgánico. Estos pueden deformar o dañar la carcasa de la impresora de etiquetas.

Limpieza del cabezal de impresión y del rodillo del cabezal

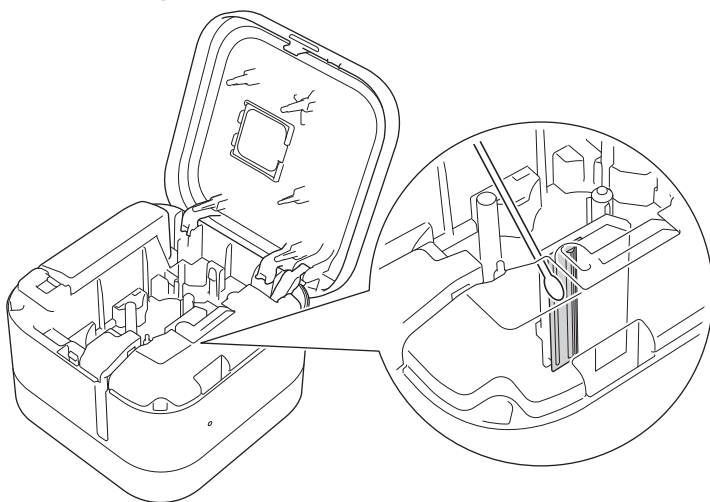
Cuando los caracteres aparecen con rayas o con mala calidad al imprimir etiquetas, suele ser señal de que el cabezal de impresión y el rodillo del cabezal están sucios.

Limpie el cabezal de impresión con un bastoncillo de algodón.

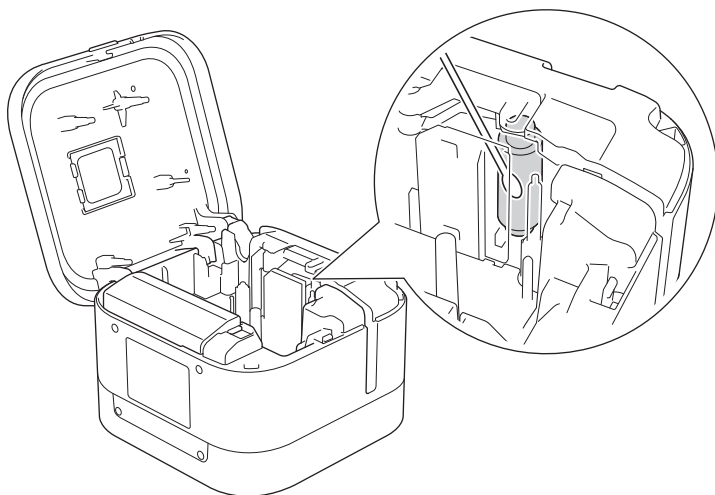
⚠ AVISO

No toque directamente el cabezal de impresión con las manos desprotegidas. Puede que el cabezal de impresión esté muy caliente.

Cabezal de impresión



Rodillo del cabezal



Consulte las instrucciones que se incluyen con la cinta de limpieza para cabezales de impresión a fin de obtener instrucciones sobre su uso.

Limpieza del cortador de cinta

El adhesivo de la cinta puede acumularse en la cuchilla del cortador después de varios usos y provocar que la cinta se atasque en el cortador.

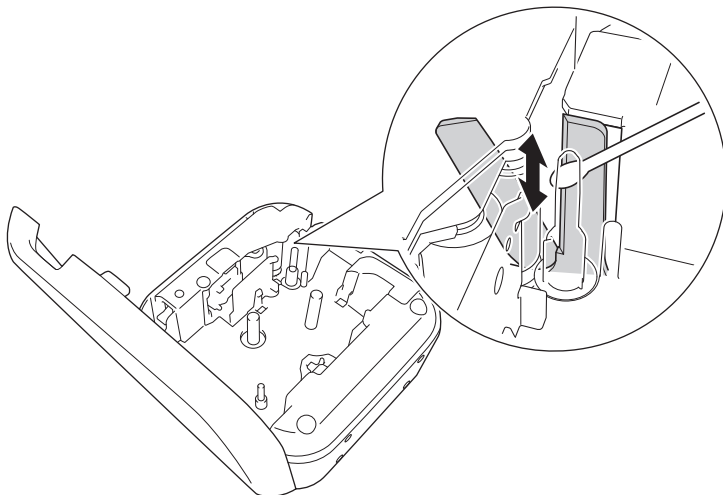
Limpe las cuchillas del cortador (parte metálica) con un bastoncillo de algodón seco una vez cada doce meses.

AVISO

No toque la cuchilla del cortador con las manos desprotegidas.

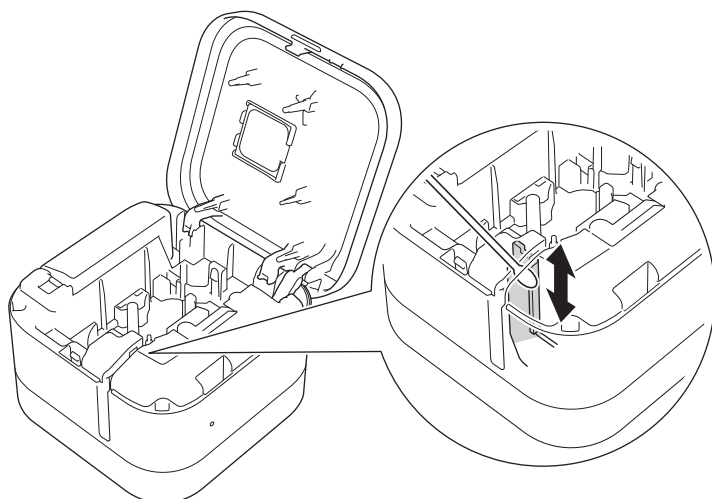
PT-E720BT

Cortador completo

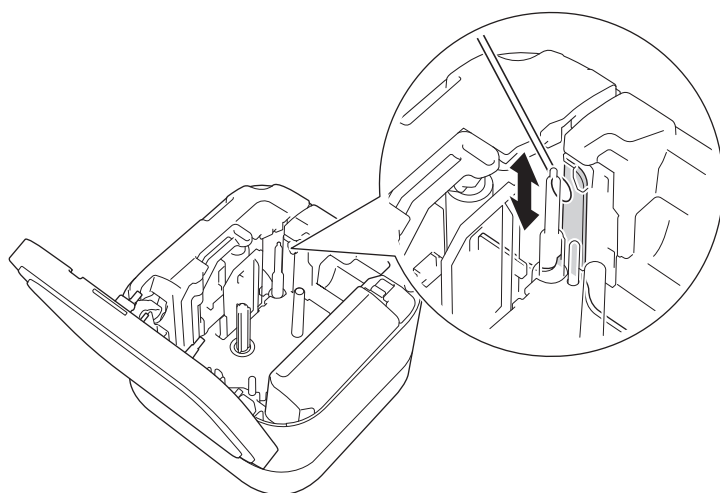


PT-E920BT

Medio cortador



Cortador completo



Información relacionada

- [Mantenimiento rutinario](#)
-

Sustitución de la batería

- Para garantizar el máximo rendimiento y la máxima vida útil de la batería recargable, cuando almacene la impresora de etiquetas durante un periodo prolongado:
 - Carguela una vez cada seis meses.
 - Almacénela en un lugar fresco y seco alejada de la luz directa del sol en entornos entre 10 y 35 °C.
- Deseche la pila en un punto de recogida adecuado, no en el flujo general de residuos. Asegúrese de observar todas las regulaciones federales, estatales y locales pertinentes.

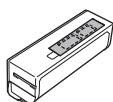
PELIGRO

No tire la batería con los residuos domésticos. Existe riesgo de daños medioambientales, incendios o explosiones.

IMPORTANTE

Cuando quite o reemplace baterías recargables, cubra los terminales de la batería recargable antigua con cinta adhesiva para evitar que genere un cortocircuito.

PT-E720BT



PT-E920BT

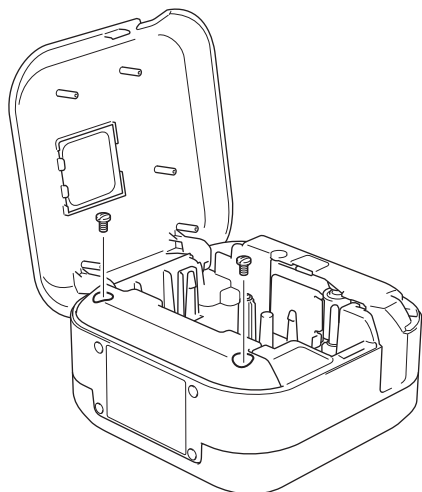


>> [PT-E720BT](#)

>> [PT-E920BT](#)

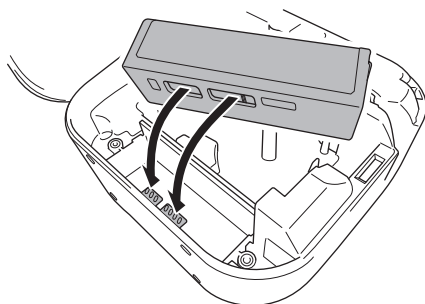
PT-E720BT

1. Apague la impresora de etiquetas.
2. Coloque los dedos cerca de la ranura de salida de la cinta.
3. Abra la cubierta del casete.
4. Retire los dos tornillos de la cubierta de la batería mediante un destornillador de punta plana y quite la cubierta de la batería.



5. Retire la batería.

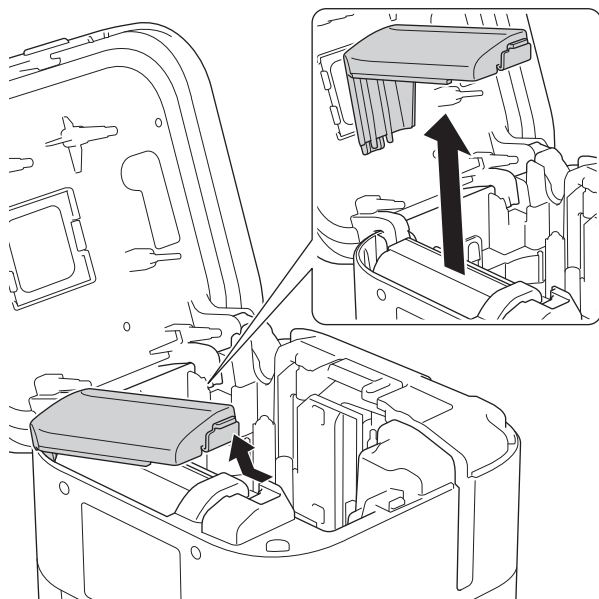
6. Inserte la batería nueva.



7. Vuelva a colocar la cubierta de la batería, inserte de nuevo los tornillos y apriételos con un destornillador de punta plana.
8. Cierre la cubierta del casete.

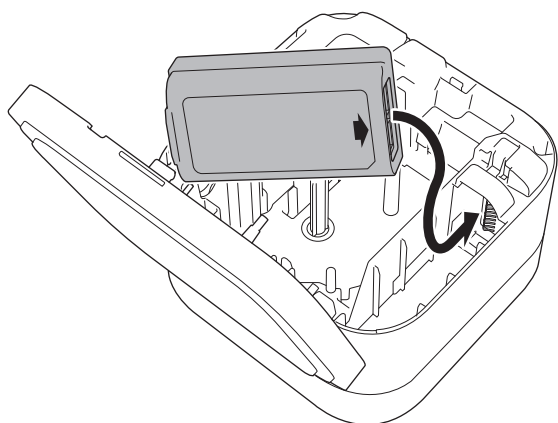
PT-E920BT

1. Apague la impresora de etiquetas.
2. Coloque los dedos cerca de la ranura de salida de la cinta.
3. Abra la cubierta del casete.
4. Extraiga la cubierta de la batería.

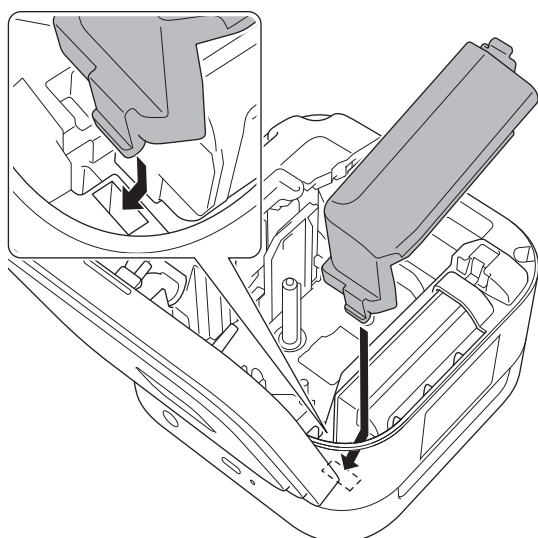


5. Retire la batería.

6. Inserte la batería nueva.



7. Vuelva a colocar la cubierta de la batería.



8. Cierre la cubierta del casete.



Información relacionada

- [Mantenimiento rutinario](#)
-

Solución de problemas

- Si está teniendo problemas con su equipo
- Indicaciones LED de error y mantenimiento
- Problemas de impresión
- Información de versión
- Reajuste de la impresora de etiquetas

Si está teniendo problemas con su equipo

En este capítulo, se explica cómo resolver los problemas típicos que pueden surgir al usar la impresora de etiquetas. Si tiene algún problema con la impresora de etiquetas, primero compruebe que haya realizado las siguientes tareas correctamente:

- Retire todo el embalaje de protección de la impresora de etiquetas.
- Instale y seleccione el controlador de la impresora correcto. Más información >> *Información adicional*
- Conecte la impresora de etiquetas a un ordenador o dispositivo móvil. Más información >> *Información adicional*
- Inserte correctamente el casete de cinta.
- Cierre la cubierta del casete por completo.

Si sigue teniendo problemas >> *Información relacionada* Si, después de leer los temas, sigue sin poder solucionar el problema, visite el Brother support web en support.brother.com.



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

- [Conexión de la impresora de etiquetas a un ordenador mediante un cable USB](#)
- [Instalación de la batería](#)
- [Instalación del software y el controlador de la impresora en un ordenador \(Windows\)](#)
- [Conexión de la rotuladora a un ordenador](#)
- [Inserción del casete de cinta](#)

Indicaciones LED de error y mantenimiento

>> PT-E720BT
>> PT-E920BT

PT-E720BT

LED de alimentación	Encendido/ Parpadeo	Estado	Solución
Rojo	Parpadeo 2 veces por segundo y apagado 1 segundo	Fallo de la batería	Pulse suavemente  Si el problema no se soluciona, sustituya la batería.
	Parpadeo (Una vez por segundo)	- No hay ningún casete de cinta instalado. - Se ha instalado un casete de cinta incorrecto. - Se ha instalado un casete de cinta incompatible.	Pulse suavemente  - Inserte el casete de cinta correcto. - Cierre la cubierta del casete.
		Carga insuficiente	Pulse suavemente  Asegúrese de haber retirado la lámina protectora. Cargue la batería.
		Error de alta temperatura	Pulse suavemente  Espere unos instantes y vuelva a intentarlo cuando el LED de alimentación cambie a verde.
		Error de transmisión	Reinicie la impresora de etiquetas. - Si utiliza un dispositivo móvil, establezca una conexión Bluetooth. - Si usa un ordenador: - Vuelva a conectar el cable USB. - Cambie el puerto USB. - Establezca una conexión mediante Bluetooth.
		Error del cortador	Reinicie la impresora de etiquetas.
	Encendido	Fallo de transferencia de programa	Vuelva a transferir el programa. Si el problema persiste, llame al servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor local de Brother.
	Parpadeo rápido (intervalos de 0,3 segundo)	Error del sistema	Si el problema persiste, llame al servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor local de Brother. (El patrón de parpadeo puede cambiar si pulsa ).

PT-E920BT

Los indicadores LED se iluminan y parpadean para indicar el estado de la impresora de etiquetas.

LED de alimentación	Encendido/ Parpadeo	Estado	Solución
Naranja	Parpadeo (Una vez por segundo)	Enfriamiento del cabezal	La unidad principal de la impresora de etiquetas detecta la temperatura del cabezal y reanuda la impresión.  No cambie la cinta ni encienda o apague la alimentación mientras el cabezal se enfría.
	Encendido 3 segundos y apagado 1 segundo	En estado inactivo (el modo Bluetooth está desactivado)	La configuración de Bluetooth se puede cambiar mediante el siguiente método. 1. Compruebe que la impresora esté encendida. 2. Pulse y mantenga pulsado  durante unos 10 segundos hasta que el LED de alimentación parpadee. 3. Suelte  en un plazo de 3 segundos desde que comience el parpadeo. 4. Pulse  dos veces para apagar la rotuladora. 5. Vuelva a encender la impresora.
Rojo	Encendido	Modo de recuperación	Vuelva a transferir el programa. Si el problema persiste, llame al servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor local de Brother.
	Parpadeo (Una vez por segundo)	No está instalada la batería.	Pulse suavemente . Inserte o sustituya la batería.
		• No hay ningún casete de cinta instalado. • Se ha instalado un casete de cinta incorrecto. • Se ha instalado un casete de cinta incompatible.	Pulse suavemente . • Inserte el casete de cinta correcto. • Cierre la cubierta del casete.
		Error de transmisión	Pulse suavemente . • Si utiliza un dispositivo móvil, establezca una conexión Bluetooth. • Si usa un ordenador: - Vuelva a conectar el cable USB. - Cambie el puerto USB. - Establezca una conexión mediante Bluetooth.
	Parpadeo 2 veces por segundo y apagado 1 segundo	• Error de batería • Carga insuficiente • Error de alto voltaje de alimentación eléctrica	• Reinicie la impresora de etiquetas. • Cargue la batería. • Si el problema no se soluciona, sustituya la batería.
		Error del cortador	Reinicie la impresora de etiquetas.

LED de alimentación	Encendido/ Parpadeo	Estado	Solución
	Parpadeo rápido	Error del sistema	Si el problema persiste, llame al servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor local de Brother. (El patrón de parpadeo puede cambiar si pulsa ).

LED de batería	Encendido/ Parpadeo	Estado	Acción
Naranja	Parpadeo rápido	No está instalada la batería.	Inserte o sustituya la batería.
		- Error de batería - Carga insuficiente	Reinicie la impresora de etiquetas. Si el problema no se soluciona, sustituya la batería.



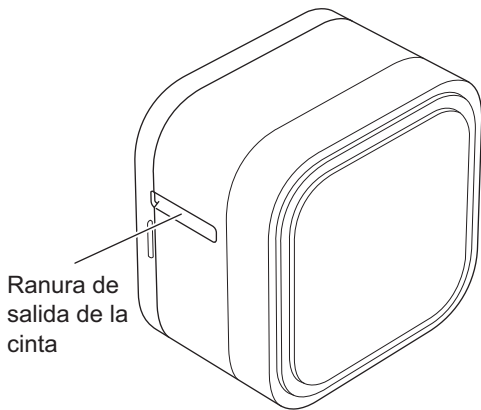
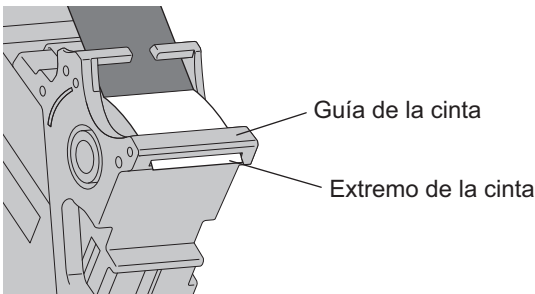
Información relacionada

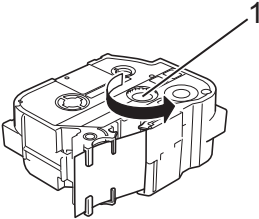
- [Solución de problemas](#)

Problemas de impresión

Si necesita más ayuda, visite support.brother.com.

Problema	Solución
La impresora de etiquetas no imprime.	• Inserte correctamente el casete de cinta. • Si el casete de cinta está vacío, cámbielo. • Cierre firmemente la cubierta del casete. • Cargue la batería. • Asegúrese de que la impresora de etiquetas esté encendida. • Asegúrese de que esté activado el Bluetooth de la impresora de etiquetas. Para obtener más información >> <i>Información adicional: Indicaciones LED de error y mantenimiento.</i> • Habilite la configuración Bluetooth del ordenador o dispositivo móvil. • Conecte la impresora de etiquetas al ordenador o dispositivo móvil mediante Bluetooth. • Seleccione la impresora de etiquetas en P-touch Editor. • Asegúrese de que la impresora de etiquetas no esté vinculada con otro dispositivo. • Asegúrese de que la impresora de etiquetas y su dispositivo móvil u ordenador estén suficientemente cerca para comunicarse. • Asegúrese de que ningún otro dispositivo móvil cercano tenga habilitada la configuración automática de reconexión de Bluetooth. • Asegúrese de que no haya dispositivos que emitan ondas de radio (por ejemplo, un horno microondas) situados cerca. • Si imprime desde un ordenador, asegúrese de tener instalado el controlador de la impresora correcto. • Asegúrese de utilizar el cable USB incluido para conectar la rotuladora electrónica al ordenador cuando imprima desde un ordenador.
La cinta no se alimenta correctamente.	Si la cinta está doblada, utilice el cortador de cinta para retirar la sección doblada.

Problema	Solución
La cinta se atasca en el interior de la impresora de etiquetas.	- Si la cinta está atascada, retire el casete de cinta y la cinta atascada y utilice tijeras para cortarla. - Asegúrese de pasar el extremo de la cinta por debajo de la guía de la cinta.  Ranura de salida de la cinta  Guía de la cinta Extremo de la cinta - Confirme que la cinta esté alineada con la ranura de salida de la cinta. - Extraiga el casete de cinta y vuelva a insertarlo.
Se ha producido un atasco de cinta que no se puede solucionar a pesar de seguir los pasos de solución de problemas.	Si el problema persiste, llame al servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor local de Brother.
En el centro de la etiqueta impresa hay un hueco horizontal.	Las rayas o la baja calidad en las etiquetas impresas suelen indicar que el cabezal de impresión está sucio. Limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información >> <i>Información adicional: Mantenimiento</i> .
Se ha producido un error mientras se usaba una aplicación móvil.	Consulte el menú de Preguntas frecuentes y Solución de problemas de la aplicación móvil.
Quiero cancelar el trabajo de impresión actual.	Pulse suavemente  .
No puedo instalar el controlador de impresora aun habiendo seguido el procedimiento correcto.	- Descargue el desinstalador del controlador de la rotuladora desde support.brother.com. - Utilice el desinstalador del controlador de la impresora para eliminar la información de la impresora de etiquetas. - Vuelva a ejecutar el instalador y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para realizar la instalación.
No puedo ver mi impresora de etiquetas en P-touch Editor aunque tengo instalado el controlador de impresora.	
Aparece un mensaje en el dispositivo móvil que indica que no pudo conectarse.	Elimine la información del dispositivo e intente conectarse de nuevo. * El método de eliminación y conexión difiere según los distintos sistemas operativos.
La búsqueda de una impresora de etiquetas es lenta.	- Coloque el dispositivo móvil y la impresora de etiquetas más cerca. - Espere unos 30 segundos.

Problema	Solución
La cinta de tinta está separada del rodillo de tinta.	Si la cinta de tinta está rota, cambie el casete de cinta. De no ser así, deje la cinta sin cortar y retire el casete de cinta. A continuación, enrolle la cinta de tinta suelta en el carrete.  1. Carrete
La rotuladora electrónica se detiene mientras imprime una etiqueta.	Sustituya el casete de cinta si la cinta aparece visiblemente rayada, ya que esto indica que se ha alcanzado el final de la cinta.
Al imprimir, la cinta aparece rayada.	El casete de cinta está vacío. Inserte un casete de cinta nuevo.
La cinta no se corta automáticamente.	Habilite la función de corte automático. Si utiliza cintas especiales como casetes de cinta, corte la cinta utilizando tijeras.
Los códigos de barras o los códigos QR impresos no se pueden leer.	- Utilice un tipo de cinta distinto. Recomendado: negro sobre cinta blanca. - Aumente el tamaño de los códigos de barras o QR mediante la aplicación, si es posible.
Hay cerca de 25 mm (PT-E720BT)/22 mm (PT-E920BT) de espacio en blanco añadido al margen izquierdo de todas las etiquetas impresas.	- Debido a la estructura del laminado, cuando el corte automático está activado, la rotuladora electrónica alimenta aproximadamente 25 mm (PT-E720BT)/22 mm (PT-E920BT) de cinta guía antes de cada nueva etiqueta. - Para guardar la cinta, cambie esta configuración en cada aplicación: - Brother Pro Label Tool: borre la marca de la casilla de verificación Cortar al final. - A continuación, imprima sus etiquetas y deje la última etiqueta en la impresora de etiquetas hasta que esté listo para imprimir una etiqueta nueva. - Una vez imprimida la última etiqueta, pulse  dos veces rápidamente para expulsar y cortar la última etiqueta. Tenga en cuenta que, cuando utilice este método, la rotuladora electrónica alimentará aproximadamente 25 mm (PT-E720BT)/22 mm (PT-E920BT) de cinta guía antes de la siguiente nueva etiqueta.
No puedo encender la impresora de etiquetas.	- Asegúrese de que la temperatura de funcionamiento oscile entre 10 °C y 35 °C. - Cargue la batería. - Asegúrese de haber retirado la lámina protectora. Más información ►► <i>Información adicional: Inserción del casete de cinta. (PT-E720BT)</i>
La impresora de etiquetas se apaga al tratar de imprimir.	
La batería no dura mucho, aunque esté totalmente cargada.	



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

- [Inserción del casete de cinta](#)
- [Carga de la batería](#)
- [Mantenimiento](#)
- [Indicaciones LED de error y mantenimiento](#)

Información de versión

Problema	Solución
No conozco el número de versión del firmware de la impresora de etiquetas.	Puede confirmar el número de versión del firmware imprimiendo el informe de configuración de la impresora. Para obtener más información >> <i>Información adicional</i>
Quiero confirmar que estoy usando la última versión del software.	Windows Utilice P-touch Update Software para confirmar que tiene la última versión. Para obtener más información sobre P-touch Update Software >> <i>Información adicional</i>



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

- [Configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
- [Actualización de P-touch Editor](#)

Reajuste de la impresora de etiquetas

Reajuste la memoria interna de su impresora de etiquetas si la impresora de etiquetas no funciona correctamente.

>> [Reajuste de todos los ajustes a la configuración de fábrica utilizando los botones de la impresora de etiquetas](#)

>> [Reajuste de todos los ajustes a la configuración de fábrica utilizando la Herramienta de configuración de la impresora](#)

Reajuste de todos los ajustes a la configuración de fábrica utilizando los botones de la impresora de etiquetas

Siga estos pasos mientras la impresora de etiquetas esté en modo inactivo.

1. Mantenga pulsado  durante unos nueve segundos hasta que el LED de alimentación parpadee en verde y, a continuación, suelte .
2. Mantenga pulsado  durante unos nueve segundos hasta que el LED de alimentación parpadee en verde rápidamente.
3. Suelte  mientras el LED de alimentación parpadea rápidamente en verde.

El modo de reajuste está activado. El LED de alimentación parpadea en naranja y después se ilumina en naranja.

Después de restablecerlo, el equipo vuelve al modo inactivo.

Reajuste de todos los ajustes a la configuración de fábrica utilizando la Herramienta de configuración de la impresora

Puede utilizar la Herramienta de configuración de la impresora desde un ordenador a fin de realizar las siguientes operaciones para la impresora de etiquetas:

- Reajuste de la configuración de comunicación
- Reajuste de la configuración de la impresora a los valores de fábrica

Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Apéndice

- [Especificaciones](#)
- [Kit de desarrollo de software](#)
- [Accesorios opcionales](#)
- [Ayuda y servicio de atención al cliente de Brother](#)

Especificaciones

- >> Impresión
- >> Tamaño
- >> Interfaz
- >> Entorno
- >> Fuente de alimentación
- >> Especificación del material de impresión
- >> Sistemas operativos compatibles

Impresión

Resolución de impresión	- PT-E720BT 64 puntos / 180 ppp - PT-E920BT 560 puntos / 360 ppp
Velocidad de impresión (dependiendo del material utilizado)	Máxima 20 mm/s
Altura máxima de impresión	- PT-E720BT 18 mm - PT-E920BT 32 mm

Tamaño

Peso	- PT-E720BT Aproximadamente 640 g (batería incluida) - PT-E920BT Aproximadamente 1170 g (batería incluida)
Dimensiones	- PT-E720BT Aproximadamente 128 mm (An) x 128 mm (Al) x 67 mm (Pr) - PT-E920BT Aproximadamente 138 mm (An) x 138 mm (Al) x 94 mm (Pr)

Interfaz

USB	- PT-E720BT USB ver. 2.0 (alta velocidad) (USB Micro-B) - PT-E920BT USB ver. 2.0 (alta velocidad) (USB tipo C)
Bluetooth	Bluetooth Perfil compatible: SPP

Entorno

Temperatura de funcionamiento	Entre 10 y 35 °C
Humedad de funcionamiento	Entre 20 y 80% Temperatura máxima en termómetro de bulbo húmedo: 27 °C

Fuente de alimentación

Batería	PT-E720BT
----------------	---

	Batería recargable de iones de litio: PA-BT-005 • PT-E920BT Batería recargable de iones de litio: PA-BT-003
--	---

Especificación del material de impresión

Ancho de cinta	• PT-E720BT Casete de cinta TZe/HGe de Brother: 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm, 24 mm • PT-E920BT Casete de cinta TZe/cinta HGe/etiquetas FLe de Brother: 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm, 24 mm, 36 mm
-----------------------	---

Sistemas operativos compatibles

Para obtener la última lista de software compatible, visite support.brother.com/os.

✓ Información relacionada

- [Apéndice](#)

Kit de desarrollo de software

El Kit de desarrollo de software (SDK) está disponible en el Brother Developer Center (<https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html>).

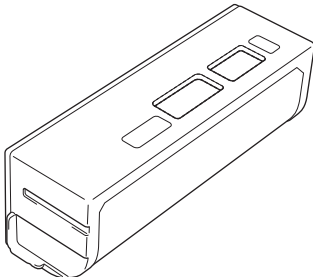
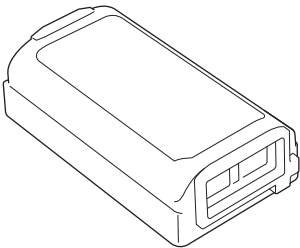
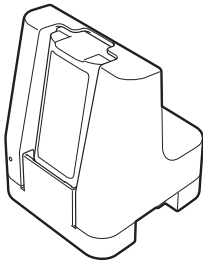
También se pueden descargar el b-PAC SDK y los SDK para dispositivos móviles (Android™, iPhone y iPad). (Los SDK disponibles están sujetos a cambios sin previo aviso).



Información relacionada

- [Apéndice](#)
-

Accesorios opcionales

Modelos a los que se aplica	Nombre de la pieza	Número de la pieza
PT-E720BT	Batería recargable de iones de litio 	PA-BT-005
PT-E920BT	Batería recargable de iones de litio 	PA-BT-003
PT-E920BT	Cargador de la batería 	PA-BC-002 ^{1 2}

¹ No disponible en algunos países.

² El adaptador de CA se vende por separado



Información relacionada

- [Apéndice](#)

Ayuda y servicio de atención al cliente de Brother

Si necesita ayuda a la hora de utilizar su producto Brother, visite support.brother.com para consultar las preguntas frecuentes y consejos para la solución de problemas. También puede descargar el software, los controladores y el firmware más recientes para mejorar el rendimiento de su equipo, así como la documentación de usuario para aprender a sacar el máximo partido de su producto Brother.

Puede obtener más información sobre los productos y la asistencia técnica en el sitio web de la oficina local de Brother. Visite global.brother/en/gateway para encontrar los datos de contacto de su oficina local de Brother y para registrar su nuevo producto.



Información relacionada

- [Apéndice](#)
-

brother

