



Guida dell'utente

PT-E720BT

PT-E920BT

Sommario

Prima di utilizzare la stampante di etichette.....	1
Definizioni delle note	2
Precauzioni generali.....	3
Marchi e licenze	4
Nota importante.....	5
Configurazione della stampante di etichette.....	6
Descrizione dei componenti	7
Installazione della batteria.....	10
Ricaricare la batteria	12
Inserire la cassetta nastro	14
Accensione/spengimento	16
Installazione del software.....	17
Installazione del driver stampante e del software su un computer (Windows)	18
Applicazioni disponibili	19
Collegare la stampante di etichette a un computer.....	20
Collegare la stampante di etichette a un computer tramite un cavo USB	21
Collegare la stampante a un computer mediante una connessione Bluetooth	22
Creare e stampare etichette tramite il computer in uso	23
Creazione e stampa di etichette utilizzando P-touch Editor (Windows).....	24
Finestra principale di P-touch Editor (Windows)	25
Stampa di etichette distribuite a più stampanti di etichette per ridurre i tempi di stampa (Windows)	26
Stampa di etichette mediante il driver stampante (Windows)	28
Stampa di etichette usando dispositivi mobili	29
Installazione delle applicazioni mobili	30
Creazione e stampa di etichette utilizzando un dispositivo mobile	31
Aggiorna	32
Aggiornamento di P-touch Editor	33
Aggiornamento del firmware	34
Impostazioni stampante	35
Modifica delle impostazioni stampante tramite lo Strumento di impostazione della stampante (Windows)	36
Impostazioni di comunicazione dello Strumento di impostazione della stampante (Windows)	38
Impostazioni dispositivo dello Strumento di impostazione della stampante (Windows)	42
Applicazione delle modifiche delle impostazioni a più stampanti di etichette (Windows)	46
Manutenzione ordinaria.....	47
Manutenzione.....	48
Sostituire la batteria	51
Risoluzione dei problemi.....	54
Se si hanno problemi con la macchina	55
Indicazioni LED di errore e manutenzione	56
Problemi di stampa	59
Informazioni sulla versione.....	62
Ripristino della stampante di etichette	63
Appendice	64

Specifiche.....	65
Kit di sviluppo del software.....	67
Accessori opzionali	68
Assistenza clienti Brother.....	69

Prima di utilizzare la stampante di etichette

- [Definizioni delle note](#)
- [Precauzioni generali](#)
- [Marchi e licenze](#)
- [Nota importante](#)

Definizioni delle note

Nella presente Guida dell'utente vengono utilizzati i seguenti simboli e convenzioni:

 PERICOLO	PERICOLO indica una situazione di pericolo imminente che, se non evitata, provocherà il decesso o lesioni gravi.
 AVVERTENZA	AVVERTENZA indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare la morte o lesioni gravi.
 ATTENZIONE	ATTENZIONE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare lesioni di entità lieve o moderata.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare danni alle cose o la perdita di funzionalità del prodotto.
NOTA	NOTA specifica l'ambiente operativo, le condizioni di installazione o speciali condizioni di utilizzo.
	Le icone dei suggerimenti segnalano suggerimenti utili e informazioni aggiuntive.
Grassetto	Lo stile grassetto identifica i pulsanti sul pannello di controllo della macchina o nella schermata del computer.
<i>Corsivo</i>	Lo stile corsivo evidenzia un punto importante o rimanda a un argomento correlato.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la stampante di etichette](#)

Precauzioni generali

Stampante di etichette, cassetta nastro e cavo USB

- NON utilizzare questi articoli in modi o per scopi non previsti in questa guida. Ciò potrebbe provocare incidenti o danneggiare l'apparecchio.
- Utilizzare le cassette Brother con nastro TZe, nastro HGe, o etichette FLe (PT-E920BT).



- NON inserire oggetti estranei nelle aperture, come fessura di uscita del nastro, porta USB o vano batteria.
- NON utilizzare, caricare o conservare il prodotto:
 - Dove potrebbe venire a contatto con sostanze liquide
 - In luoghi soggetti a condensa
 - In luoghi molto polverosi
 - In presenza di temperatura o umidità estrema ►► *Argomenti correlati*
 - Vicino a fiamme, termosifoni o luce solare diretta
- NON tentare di stampare se la cassetta è vuota; così facendo si danneggerebbe la testina di stampa.
- NON tirare il nastro durante la fase di stampa o di alimentazione, in quanto così facendo si danneggerebbe sia il nastro sia la stampante di etichette.
- La lunghezza dell'etichetta stampata potrebbe differire da quella visualizzata.
- A seconda della posizione, del materiale e delle condizioni ambientali, le etichette potrebbero non staccarsi o diventare irrimovibili, oppure il loro colore potrebbe cambiare o venire trasferito su altri oggetti. Prima di applicare le etichette, controllare le condizioni ambientali e il materiale.
- Quando si stampano più copie di un'etichetta, la stampante di etichette non rileva la fine della cassetta nastro e continua a stampare.
- I caratteri stampati potrebbero essere diversi da quelli visualizzati in anteprima, in quanto lo schermo del dispositivo o del computer potrebbero avere una risoluzione più alta di quella della stampante di etichette.
- Il testo di piccola dimensione stampato potrebbe non essere chiaro come quello visualizzato.
- Il testo e i simboli di colore bianco oppure oro potrebbero non essere sempre stampati in modo chiaro.
- Le etichette si applicano con difficoltà alle superfici bagnate, sporche o non uniformi e potrebbero staccarsi facilmente da tali superfici.
- Per le superfici ruvide e irregolari, si consiglia di usare un nastro adesivo super resistente.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la stampante di etichette](#)

Argomenti correlati:

- [Specifiche](#)

Marchi e licenze

- Android è un marchio di Google LLC.
- La parola e il logo Bluetooth® sono marchi registrati che appartengono a Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi forma di utilizzo di tali marchi da parte di Brother Industries, Ltd. avviene sotto licenza. Altri marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.
- QR Code è un marchio registrato di DENSO WAVE INCORPORATED.
- Apple, iPhone, iPad e iPod touch sono marchi registrati di Apple Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi.
- QR Code Generating Program Copyright © 2008 DENSO WAVE INCORPORATED.
- USB Type-C® e USB-C® sono marchi registrati di USB Implementers Forum.
- Tutte le società i cui programmi software sono citati nel presente manuale sono titolari di un contratto di licenza software specifico per i rispettivi programmi proprietari.

Tutti i nomi commerciali e dei prodotti delle aziende citati nei prodotti Brother, i relativi documenti e qualsiasi altro materiale sono marchi o marchi registrati delle rispettive aziende.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la stampante di etichette](#)
-

Nota importante

- Il contenuto di questo documento e le specifiche di questa stampante di etichette sono soggetti a modifiche senza preavviso.
- Brother si riserva il diritto di apportare modifiche senza preavviso alle specifiche e ai materiali qui contenuti e non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile di eventuali danni (inclusi quelli indiretti) causati dall'affidamento riposto nei materiali presentati, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli errori tipografici e di altro tipo eventualmente contenuti nelle pubblicazioni.
- Questa stampante di etichette non supporta la connessione Wi-Fi.
- Le immagini delle schermate riportate in questo documento possono differire a seconda del sistema operativo del computer, del modello del prodotto e della versione del software.
- Prima di utilizzare la stampante di etichette, assicurarsi di leggere tutta la documentazione fornita con la stessa, per informazioni sulla sicurezza e sull'utilizzo corretto.
- La stampante di etichette mostrata nelle illustrazioni potrebbe essere diversa dalla stampante in uso.
- Le forniture disponibili possono variare a seconda del paese o della regione.
- Consigliamo di usare l'ultima versione di P-touch Editor. Per conoscere la versione più recente, consultare la pagina **Download** del proprio modello alla pagina support.brother.com/downloads.
- Per mantenere aggiornate le prestazioni della stampante di etichette, visitare support.brother.com/downloads e controllare di aver installato gli ultimi aggiornamenti del firmware. In caso contrario, alcune funzioni della stampante di etichette potrebbero non essere disponibili.
- Prima di cedere la propria stampante di etichette a soggetti terzi, di sostituirla o di smaltirla, si consiglia vivamente di ripristinare alle impostazioni di fabbrica per rimuovere qualsiasi informazione personale.
- In questa Guida dell'utente vengono utilizzate le illustrazioni relative al modello PT-E920BT, salvo dove diversamente specificato.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare la stampante di etichette](#)

Configurazione della stampante di etichette

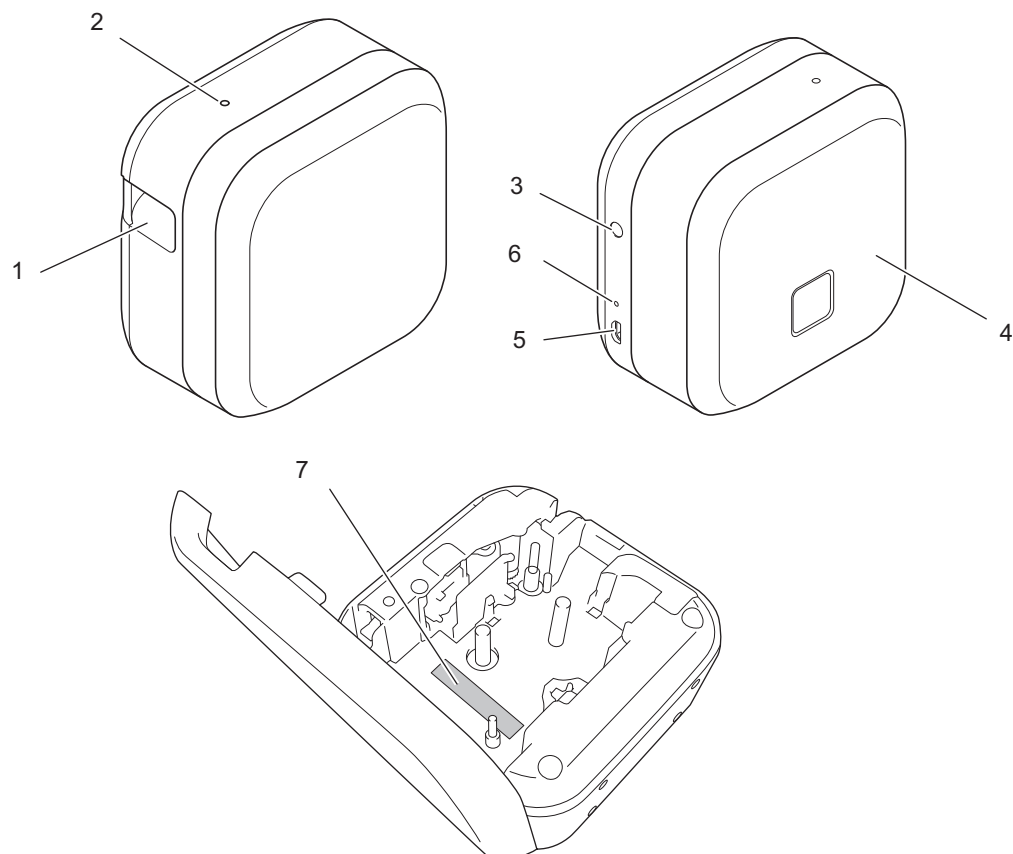
- [Descrizione dei componenti](#)
- [Installazione della batteria](#)
- [Ricaricare la batteria](#)
- [Inserire la cassetta nastro](#)
- [Accensione/spegnimento](#)

Descrizione dei componenti

>> [PT-E720BT](#)

>> [PT-E920BT](#)

PT-E720BT



1. Fessura di uscita del nastro
2. LED alimentazione

LED alimentazione	Acceso/Lampeggiante	Stato
Verde	Acceso	- Avanzamento o taglio del nastro in corso. - Stampa
	Lampeggiante (a intervalli di 0,5 secondo)	- Ricezione di dati in corso da un dispositivo mobile o computer. - Trasferimento del programma in corso.
	Acceso per tre secondi, poi spento per un secondo	Modalità di standby con Bluetooth attivato
Arancione	Acceso	Inizializzazione
	Lampeggiante (a intervalli di 0,5 secondo)	Raffreddamento
	Acceso per tre secondi, poi spento per un secondo	Modalità di standby con Bluetooth spento

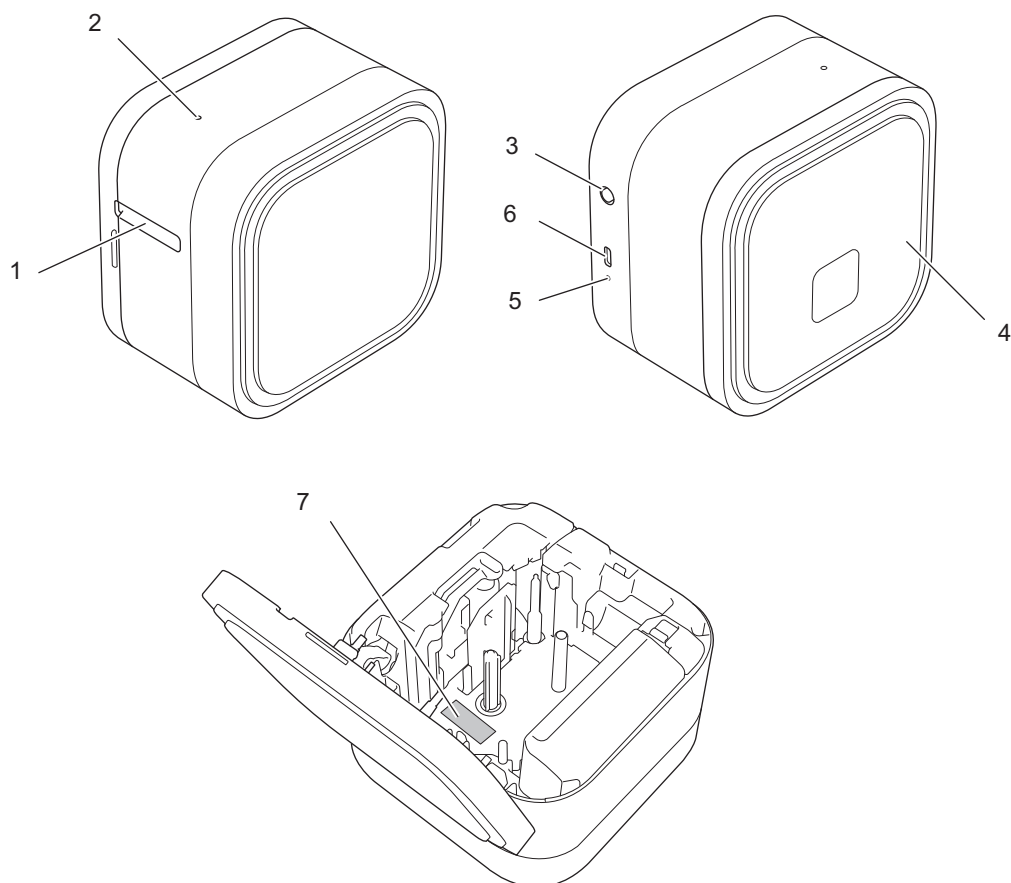
3. Pulsante  (Alimentazione)
4. Coperchio cassetta

5. Porta USB
6. LED batteria

LED batteria	Acceso/Lampeggiante	Stato
Arancione	No	Carica completa
	Acceso	Ricarica in corso
	Spento per 3 secondi, poi acceso per 0,5 secondi	La batteria è carica solo per metà.
	Spento per 2 secondi, poi lampeggia due volte	La carica della batteria è bassa.
	Lampeggiante (a intervalli di 0,5 secondo)	- Batteria non installata - Carica insufficiente o guasto alla batteria. Per ulteriori informazioni >> <i>Argomenti correlati: Indicazioni LED di errore e manutenzione.</i>

7. Numero di serie

PT-E920BT



1. Fessura di uscita del nastro
2. LED alimentazione

LED alimentazione	Acceso/Lampeggiante	Stato
Verde	Acceso	- Avanzamento o taglio del nastro in corso. - Stampa
	Lampeggiante (a intervalli di 1 secondo)	Ricezione di dati in corso da un dispositivo mobile o computer.

LED alimentazione	Acceso/Lampeggiante	Stato
		Trasferimento del programma in corso.
	Lampeggia velocemente (a intervalli di 0,5 secondo)	Download dei dati in corso
	Acceso per tre secondi, poi spento per un secondo	Modalità di standby con Bluetooth attivato
Arancione	Acceso	Inizializzazione
	Lampeggiante (a intervalli di 1 secondo)	Raffreddamento
	Acceso per tre secondi, poi spento per un secondo	Modalità di standby con Bluetooth spento

3. Pulsante  (Alimentazione)

4. Coperchio cassetta

5. LED batteria

LED batteria	Acceso/Lampeggiante	Stato
Arancione	No	Carica completa
	Acceso	Ricarica in corso
	Spento per 3,5 secondi, poi acceso per 0,5 secondi	La batteria è carica solo per metà.
	Spento per 2,5 secondi, poi lampeggia due volte	La carica della batteria è bassa.
	Lampeggiante (a intervalli di 0,5 secondo)	- Batteria non installata - Carica insufficiente o guasto alla batteria. Per ulteriori informazioni ►► Argomenti correlati: <i>Indicazioni LED di errore e manutenzione.</i>

6. Porta USB

7. Numero di serie



Informazioni correlate

- [Configurazione della stampante di etichette](#)

Argomenti correlati:

- [Indicazioni LED di errore e manutenzione](#)
- [Risoluzione dei problemi](#)

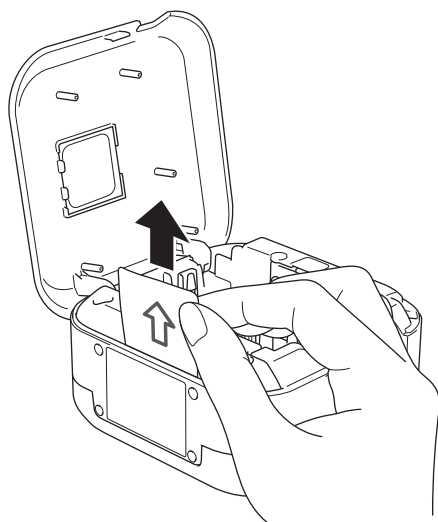
Installazione della batteria

>> PT-E720BT (solo la prima volta)

>> PT-E920BT

PT-E720BT (solo la prima volta)

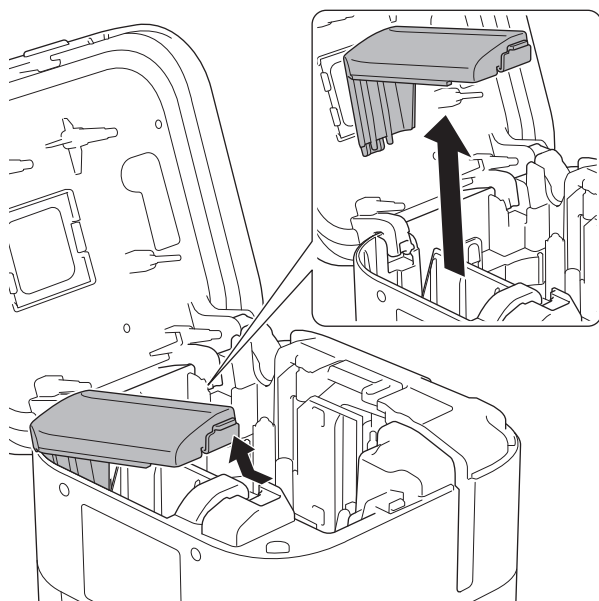
1. Poggiare le dita sulla fessura di uscita del nastro.
2. Aprire il coperchio della cassetta tirando verso sinistra la fessura di uscita del nastro.
3. Estrarre la pellicola protettiva.



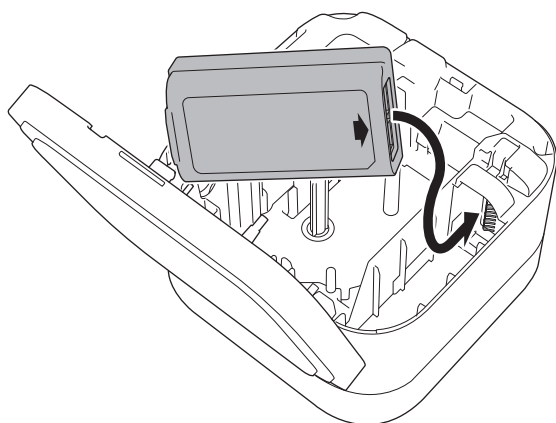
4. Chiudere il coperchio della cassetta.

PT-E920BT

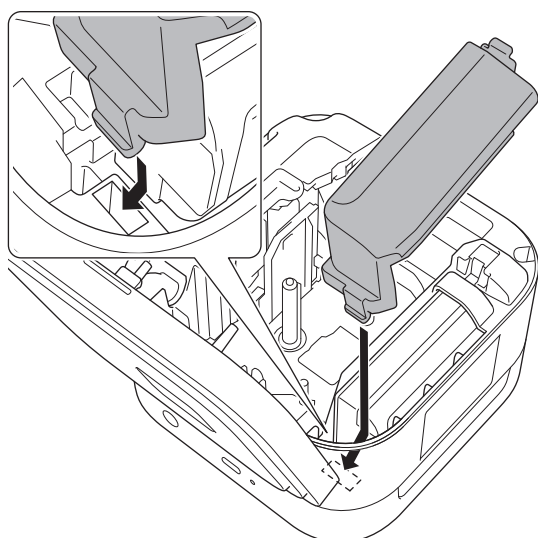
1. Posizionare le dita accanto alla fessura di uscita del nastro.
2. Aprire il coperchio della cassetta.
3. Premere la linguetta di rilascio per rimuovere il coperchio della batteria.



4. Inserire la batteria.



5. Rimontare il coperchio della batteria.



6. Chiudere il coperchio della cassetta.



La stampa non può essere eseguita se la batteria non è installata.



Informazioni correlate

- [Configurazione della stampante di etichette](#)
-

Ricaricare la batteria

Prima di utilizzare la stampante di etichette, caricare completamente la batteria ricaricabile.



- Ricaricare la batteria in ambienti a una temperatura compresa tra 10 °C e 35 °C, altrimenti la batteria non si ricaricherà e l'indicatore LED della batteria resterà acceso.
- Se durante la ricarica la stampante di etichette viene usata per la stampa, per l'avanzamento della carta o per un'altra operazione, la ricarica potrebbe interrompersi anche se la batteria non è ancora completamente carica. La ricarica riprenderà quindi al termine di tale operazione.
- Per garantire prestazioni migliori e una maggiore durata della batteria ricaricabile, quando si ripone la stampante di etichette per un periodo prolungato occorre osservare le seguenti precauzioni:
 - Caricare la batteria ogni sei mesi.
 - Riporre la batteria in un luogo asciutto e fresco, lontano dalla luce diretta del sole e a una temperatura compresa tra 10 e 35 °C.
- Dopo un periodo di inattività, la stampante di etichette si spegne automaticamente. Per modificare l'impostazione del periodo di inattività:

Windows

Utilizzare lo Strumento di impostazioni del dispositivo all'interno dello Strumento di impostazione della stampante.

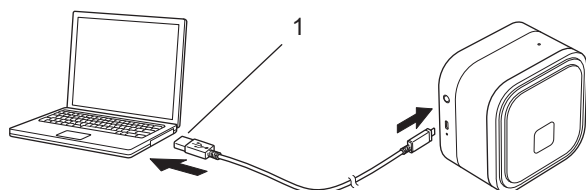
>> [Caricare la batteria tramite un computer](#)

>> [Caricare la batteria tramite un adattatore CA USB](#)

Caricare la batteria tramite un computer

- Utilizzare il cavo USB in dotazione.
- Assicurarci che il computer sia acceso.

Usando il cavo USB (in dotazione), collegare la stampante di etichette al computer.



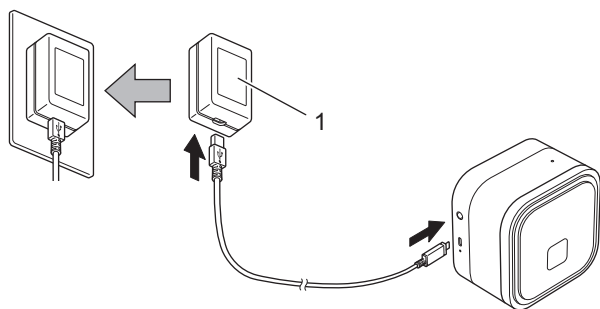
1. Porta USB del computer

5 V CC, 0,5 A o superiore

Il LED della batteria si accende. Effettuare la ricarica della batteria fino a quando l'indicatore LED della batteria si spegne.

Caricare la batteria tramite un adattatore CA USB

Collegare il cavo USB a un adattatore CA USB (non in dotazione) adatto alla ricarica di dispositivi mobili e collegare l'adattatore a una presa elettrica.



1. Adattatore CA USB (non in dotazione)

5 V CC, 0,5 A o superiore

Il LED della batteria si accende. Effettuare la ricarica della batteria fino a quando l'indicatore LED della batteria si spegne.

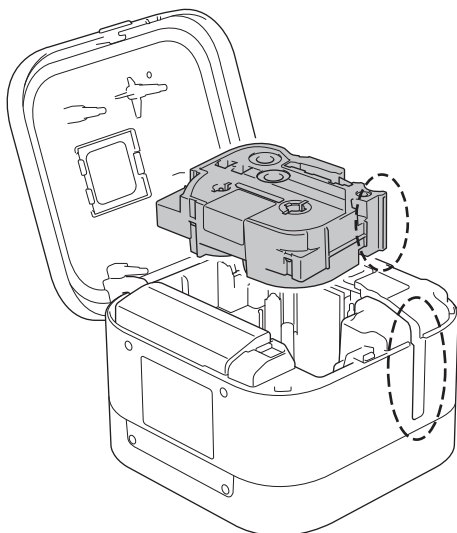


Informazioni correlate

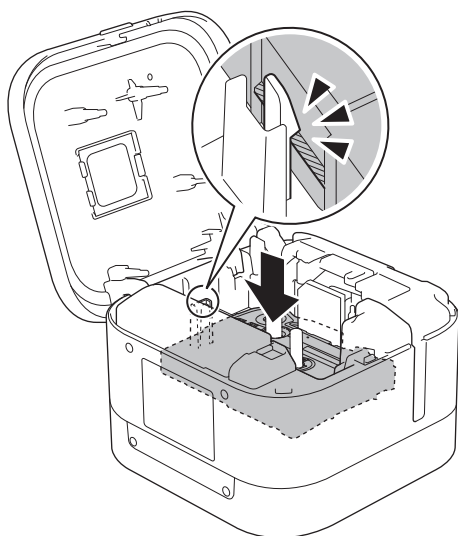
- [Configurazione della stampante di etichette](#)

Inserire la cassetta nastro

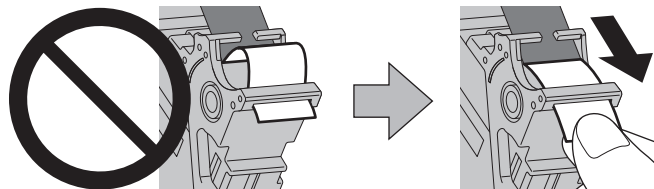
1. Posizionare le dita accanto alla fessura di uscita del nastro.
2. Aprire il coperchio della cassetta.
3. Verificare che la punta del nastro sia allineata alla fessura di uscita del nastro.



4. Inserire la cassetta nastro nella stampante di etichette fino a quando non si blocca in posizione.



- Dopo che il nastro passa sotto la guida nastro, tirare la punta per fare in modo che il nastro sia ben teso.



- Assicurarsi che il nastro non rimanga impigliato nell'unità quando si inserisce o si rimuove la cassetta nastro.

5. Chiudere il coperchio della cassetta.

ATTENZIONE

Fare attenzione quando si chiude il coperchio della cassetta. In caso contrario, sussiste il rischio di lesioni se le dita restano schiacciate.

IMPORTANTE

Non lasciare le etichette stampate nella stampante di etichette. Così facendo, le etichette potrebbero incepparsi.



Informazioni correlate

- [Configurazione della stampante di etichette](#)
-

Accensione/spegnimento

>> [PT-E720BT](#)

>> [PT-E920BT](#)

PT-E720BT

- Per accendere la stampante di etichette, premere .
- Per spegnere la stampante di etichette, tenere premuto .

PT-E920BT

- Per accendere la stampante di etichette, premere .
- Per spegnere la stampante di etichette, premere  fino a quando il LED di alimentazione non si accende in arancione, quindi rilasciare .



Informazioni correlate

- [Configurazione della stampante di etichette](#)

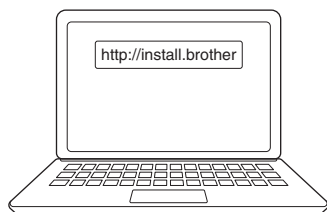
Installazione del software

- [Installazione del driver stampante e del software su un computer \(Windows\)](#)
- [Collegare la stampante di etichette a un computer](#)

Installazione del driver stampante e del software su un computer (Windows)

Per stampare da un computer Windows è necessario installarvi il driver stampante e il software Brother P-touch Editor.

1. Aprire il browser web preferito e digitare install.brother nella barra degli indirizzi.



2. Fare clic sul pulsante **Download** per scaricare il programma di installazione del software e della documentazione.
3. Passare alla cartella **Download** del computer, fare doppio clic sul file del programma di installazione scaricato e attenersi alle istruzioni a schermo.

NOTA

- Assicurarsi di aver abilitato il Bluetooth sul computer in uso.
- Quando si conferma il codice di accesso, premere il pulsante richiesto sulla stampante di etichette per l'associazione Bluetooth.



Informazioni correlate

- [Installazione del software](#)
- [Applicazioni disponibili](#)

Applicazioni disponibili

Windows

Applicazione	Funzioni
P-touch Editor ¹	Consente di progettare e stampare etichette personalizzate utilizzando gli strumenti di disegno integrati per creare vari stili di font e testo, importare immagini e inserire codici a barre.
P-touch Update Software ²	Aggiorna il software e il firmware all'ultima versione.
Strumento di impostazione della stampante	Consente di configurare le impostazioni della stampante di etichette da un computer.

¹ Disponibile tramite connessione USB o Bluetooth (solo per i modelli disponibili).

² Disponibile solo tramite connessione USB.



Informazioni correlate

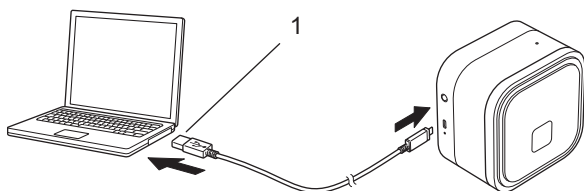
- [Installazione del driver stampante e del software su un computer \(Windows\)](#)

Collegare la stampante di etichette a un computer

- [Collegare la stampante di etichette a un computer tramite un cavo USB](#)
- [Collegare la stampante a un computer mediante una connessione Bluetooth](#)

Collegare la stampante di etichette a un computer tramite un cavo USB

1. Prima di collegare il cavo USB, assicurarsi che la stampante di etichette sia spenta.
2. Collegare il cavo USB alla porta USB della stampante di etichette, quindi al computer in uso.



3. Accendere la stampante di etichette.



Informazioni correlate

- [Collegare la stampante di etichette a un computer](#)

Collegare la stampante a un computer mediante una connessione Bluetooth

Modelli correlati: PT-E920BT

1. Accendere la stampante di etichette.

NOTA

Se il LED di alimentazione non è verde, assicurarsi che il Bluetooth sia attivo. Per ulteriori informazioni
➤➤ *Argomenti correlati: Indicazioni LED di errore e manutenzione.*

2. Collegare la stampante di etichette al computer tramite Bluetooth.



Informazioni correlate

- [Collegare la stampante di etichette a un computer](#)

Argomenti correlati:

- [Indicazioni LED di errore e manutenzione](#)

Creare e stampare etichette tramite il computer in uso

- Creazione e stampa di etichette utilizzando P-touch Editor (Windows)
- Stampa di etichette distribuite a più stampanti di etichette per ridurre i tempi di stampa (Windows)
- Stampa di etichette mediante il driver stampante (Windows)

Creazione e stampa di etichette utilizzando P-touch Editor (Windows)

Per utilizzare la stampante di etichette con il sistema Windows è necessario installare sul computer il driver stampante del modello e P-touch Editor.

Per gli ultimi aggiornamenti dei driver e software, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito support.brother.com/downloads.

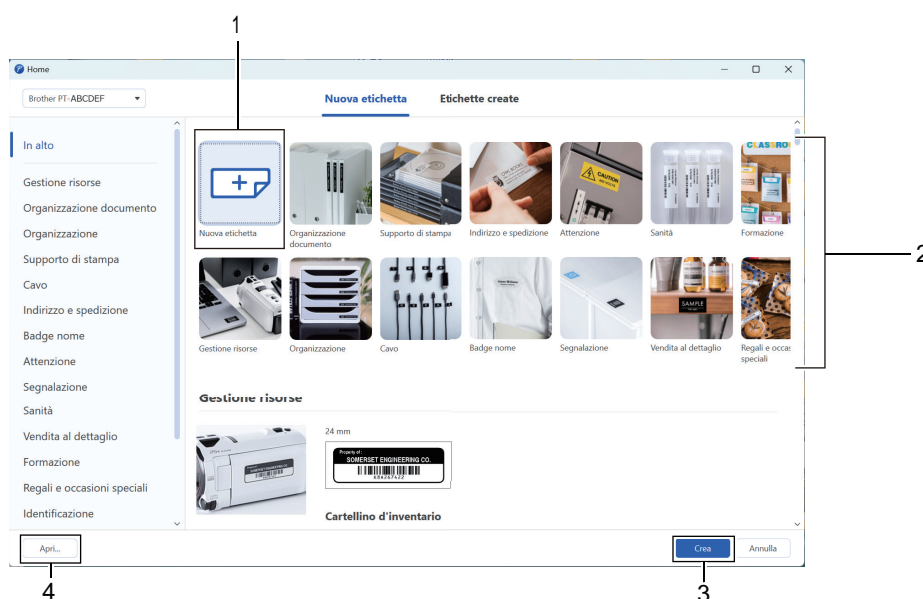
1. Avviare P-touch Editor .

Fare clic su **Start > Brother P-touch > P-touch Editor** o doppio clic sull'icona **P-touch Editor** sul desktop.

NOTA

A seconda del sistema operativo del computer, la cartella Brother P-touch può o meno essere creata.

- Assicurarsi che il nome del modello sia selezionato nella schermata Home.
- Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per creare un nuovo layout, fare clic sulla scheda **Nuova etichetta** e sul pulsante **Nuova etichetta** (1).
 - Per creare un nuovo layout utilizzando un layout preimpostato, fare clic sulla scheda **Nuova etichetta**, poi sul pulsante di una categoria (2), selezionare un modello e quindi fare clic su **Crea** (3).
 - Per aprire un layout esistente, fare clic su **Apri...** (4).



- Fare clic sull'icona **Stampa**.
- Selezionare le impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.



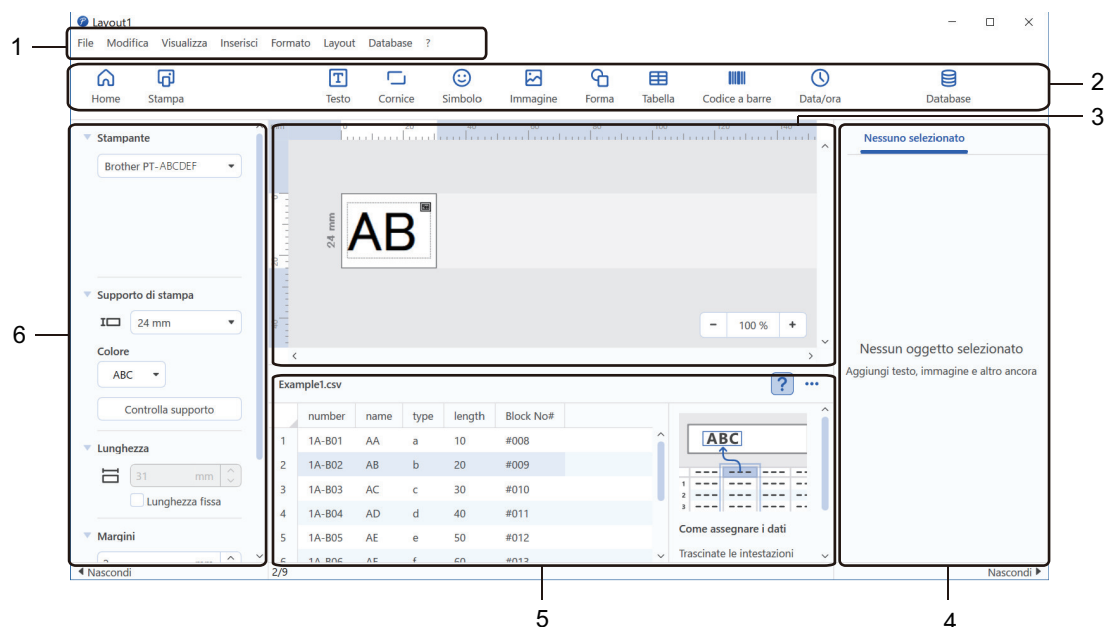
Per modificare la modalità di avvio di P-touch Editor, è necessario aprire P-touch Editor e fare clic su **File > Opzioni**. Selezionate l'opzione **Modalità** sul lato sinistro dello schermo, quindi selezionate l'opzione **Casa/ Ufficio** o **Impianto elettrico/rete**. Fare clic su **OK** per applicare le impostazioni.



Informazioni correlate

- [Creare e stampare etichette tramite il computer in uso](#)
 - [Finestra principale di P-touch Editor \(Windows\)](#)

Finestra principale di P-touch Editor (Windows)



1. Barra dei menu
2. Barra degli strumenti
3. Finestra di layout
4. Ispezione oggetti
5. Area connessione database
6. Ispezione etichette



Informazioni correlate

- [Creazione e stampa di etichette utilizzando P-touch Editor \(Windows\)](#)

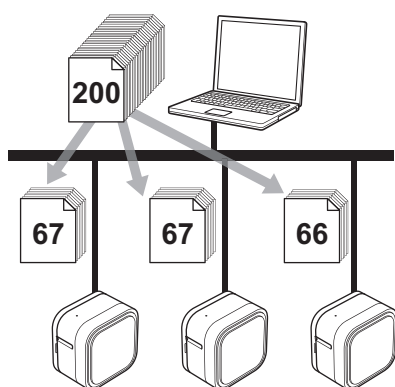
Stampa di etichette distribuite a più stampanti di etichette per ridurre i tempi di stampa (Windows)

Modelli correlati: PT-E920BT

Quando si stampa un numero elevato di etichette, la stampa può essere distribuita su più stampanti di etichette in modo da ridurre il tempo di stampa.

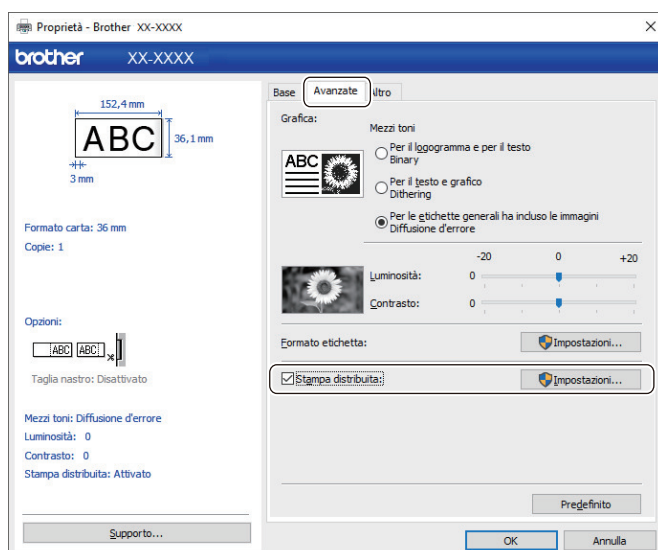


- La funzione di stampa distribuita può essere utilizzata solo con stampanti di etichette con lo stesso numero modello.
- Il numero di pagine viene suddiviso tra le stampanti di etichette selezionate. Se il numero di pagine specificato non può essere suddiviso uniformemente tra le stampanti di etichette, verrà suddiviso nell'ordine delle stampanti di etichette come mostrato.



- Per una stampante di etichette collegata mediante un hub USB o un server di stampa, potrebbe non essere possibile rilevare le informazioni. Prima di stampare, assicurarsi che ciascuna delle stampanti di etichette distribuite sia correttamente impostata e pronta.
- Si consiglia di eseguire un test di connessione per il proprio ambiente operativo. Per assistenza, contattare un responsabile IT o un amministratore.

- In P-touch Editor, fare clic su **File > Stampa**.
- Fare clic su **Altro**.
- Fare clic sulla scheda **Avanzate**, selezionare la casella di controllo **Stampa distribuita**, quindi fare clic su **Impostazioni**.



Viene visualizzata la finestra di dialogo **Impostazioni di stampa distribuita**.

4. Selezionare le stampanti di etichette da utilizzare per la stampa distribuita.

[illegible]

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante o sulle stampanti di etichette selezionate, quindi fare clic su **Impostazioni**. Dall'elenco a discesa **Formato carta**, selezionare le dimensioni dell'etichetta.
Se sono state selezionate più stampanti di etichette, a tutte queste stampanti di etichette verrà applicata la stessa impostazione di dimensione dell'etichetta.
- Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo dell'impostazione delle dimensioni dell'etichetta.
- Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Impostazioni di stampa distribuita**.
L'impostazione è completata.
- Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
- Avviare stampa.

 Informazioni correlate

- Creare e stampare etichette tramite il computer in uso

Stampa di etichette mediante il driver stampante (Windows)

Accertarsi di aver installato il driver stampante.

Per gli ultimi aggiornamenti dei driver e software, accedere alla pagina **Download** relativa al modello in uso sul sito support.brother.com/downloads.

1. Collegare la stampante di etichette a un computer.
2. Aprire il documento da stampare.
3. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
4. Selezionare la stampante di etichette, quindi fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze della stampante.

Viene visualizzata la finestra del driver stampante.

5. Modificare le impostazioni del driver stampante, se necessario.
6. Fare clic su **OK**.
7. Completare l'operazione di stampa.



Informazioni correlate

- [Creare e stampare etichette tramite il computer in uso](#)

Stampa di etichette usando dispositivi mobili

- [Installazione delle applicazioni mobili](#)
- [Creazione e stampa di etichette utilizzando un dispositivo mobile](#)

Installazione delle applicazioni mobili

Utilizzare le applicazioni Brother per inviare direttamente le stampa dai dispositivi mobili iPhone, iPad, iPod touch e Android™ e per trasferire dati tramite Bluetooth, come modelli, simboli e database creati con un computer, alla propria stampante di etichette indipendente.

Applicazione	Funzioni
Brother Pro Label Tool	Possibilità di creare etichette per le telecomunicazioni, le comunicazioni dati e/o le identificazioni elettriche su richiesta.
SDK stampa	Scaricare il kit di sviluppo del software (SDK, Software Development Kit) dal Brother Developer Center (https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html).

Per ulteriori informazioni sulle applicazioni mobili disponibili per la stampante, visitare: <https://support.brother.com/g/d/f5f9>



Informazioni correlate

- [Stampa di etichette usando dispositivi mobili](#)

Creazione e stampa di etichette utilizzando un dispositivo mobile

Controllare che la stampante di etichette sia collegata al dispositivo mobile tramite Bluetooth o tramite cavo USB.

1. Avviare l'applicazione di stampa delle etichette sul dispositivo mobile.
2. Selezionare un modello o un progetto di etichetta.



È anche possibile selezionare un'etichetta o un'immagine elaborata in precedenza e stamparla.

3. Selezionare il menu di stampa nell'applicazione di stampa delle etichette, quindi stampare l'etichetta desiderata.



Informazioni correlate

- [Stampa di etichette usando dispositivi mobili](#)

Aggiorna

- [Aggiornamento di P-touch Editor](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)

Aggiornamento di P-touch Editor

Prima di aggiornare P-touch Editor, installare il driver stampante.

1. Avviare P-touch Editor .

Fare clic su **Start > Brother P-touch > P-touch Editor** o doppio clic sull'icona **P-touch Editor** sul desktop.

NOTA

A seconda del sistema operativo del computer, la cartella Brother P-touch può o meno essere creata.

2. Fare clic sul pulsante **Nuova etichetta** per aprire la finestra principale.
3. Fare clic su **? (Guida) > Verifica aggiornamenti**.
4. Se l'aggiornamento è disponibile, appare un messaggio di conferma. Fare clic su **Scarica**.



Informazioni correlate

- [Aggiorna](#)

Aggiornamento del firmware

- Non spegnere la macchina o scollegare il cavo durante il trasferimento dei dati o l'aggiornamento del firmware.
- Se è in esecuzione qualsiasi altra applicazione, uscire dall'applicazione stessa.

Prima di aggiornare il firmware, è necessario installare il driver stampante.

1. Accendere la stampante di etichette e collegare il cavo USB.
2. Il computer è collegato a Internet.
3. Avviare P-touch Update Software.
Fare clic su **Start > Brother P-touch > P-touch Update Software** o doppio clic sull'icona **P-touch Update Software** sul desktop.
4. Fare clic sull'icona **Aggiornamento del firmware**.
5. Fare clic sull'elenco a discesa **Stampante**, selezionare la stampante desiderata, quindi fare clic su **OK**.
6. Selezionare **Lingua** nell'elenco a discesa.
7. Selezionare la casella di controllo accanto al firmware da aggiornare, quindi fare clic su **Trasferisci**.
8. Fare clic su **Avvia**.
L'aggiornamento del firmware viene avviato.

NOTA

Potrebbe essere necessario ristabilire la connessione Bluetooth dopo gli aggiornamenti del firmware. Eliminare le informazioni sulla connessione Bluetooth ed eseguire nuovamente l'associazione.



Informazioni correlate

- [Aggiorna](#)

Impostazioni stampante

- [Modifica delle impostazioni stampante tramite lo Strumento di impostazione della stampante \(Windows\)](#)
- [Applicazione delle modifiche delle impostazioni a più stampanti di etichette \(Windows\)](#)

Modifica delle impostazioni stampante tramite lo Strumento di impostazione della stampante (Windows)

- Assicurarsi che il driver della stampante sia stato installato correttamente e che la stampa sia abilitata.
- Collegare la stampante di etichette a un computer tramite un cavo USB. Con questo strumento non è possibile specificare le impostazioni mediante Bluetooth.



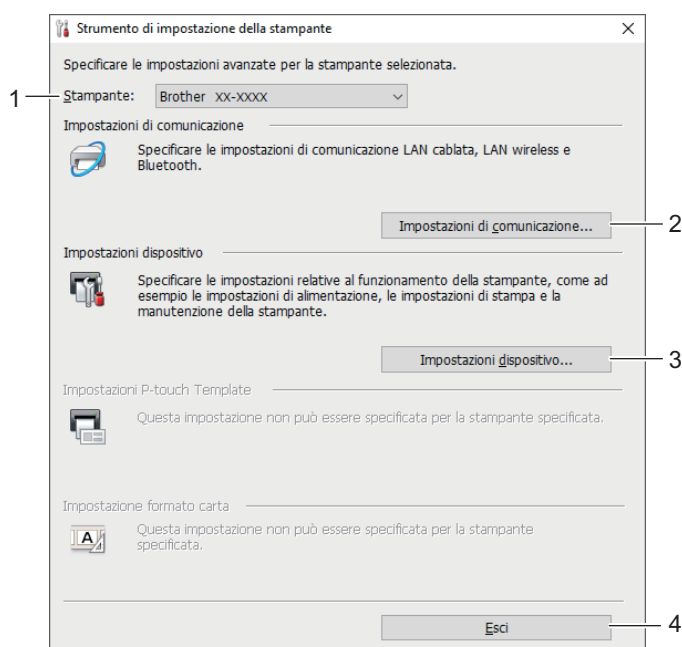
Quando si utilizza il programma di installazione, lo Strumento di impostazione della stampante viene installato in aggiunta al driver stampante e all'altro software.

1. Collegare al computer la stampante di etichette da configurare.
2. Avviare lo Strumento di impostazione della stampante.

Fare clic su **Start > Brother > Printer Setting Tool**.

*A seconda del sistema operativo del computer, la cartella Brother potrebbe essere creata o meno.

Viene visualizzata la finestra principale.



1. Stampante

Elenca le stampanti di etichette collegate.

Controllare che la stampante di etichette da configurare sia riportata accanto a **Stampante**.

Se viene visualizzata una stampante di etichette diversa, nell'elenco a discesa selezionare la stampante di etichette desiderata.

2. Impostazioni di comunicazione

Specifica le impostazioni di comunicazione.

3. Impostazioni dispositivo

Specifica le impostazioni del dispositivo. Ad esempio, le impostazioni dell'alimentazione.

4. Esci

Chiude la finestra.



Lo Strumento di impostazione della stampante deve essere utilizzato per configurare la stampante di etichette solo quando questa è in fase di standby. Se si tenta di eseguire la configurazione mentre è in corso l'elaborazione o la stampa, la stampante di etichette potrebbe non funzionare correttamente.



Informazioni correlate

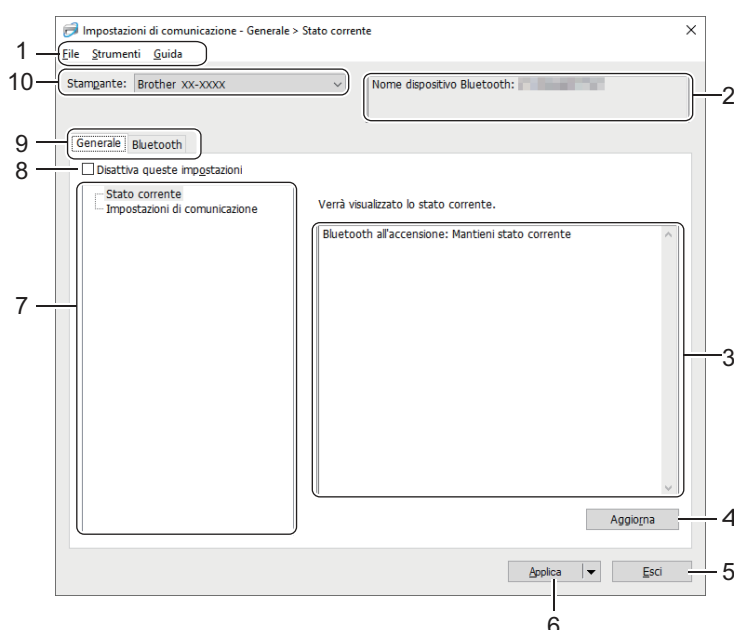
- Impostazioni stampante
 - Impostazioni di comunicazione dello Strumento di impostazione della stampante (Windows)
 - Impostazioni dispositivo dello Strumento di impostazione della stampante (Windows)
-

Impostazioni di comunicazione dello Strumento di impostazione della stampante (Windows)

Per specificare o modificare le informazioni di comunicazione della stampante di etichette, utilizzare le impostazioni di comunicazione dello Strumento di impostazione della stampante. Oltre a modificare le impostazioni di comunicazione per una stampante di etichette, è possibile anche applicare le stesse impostazioni a più stampanti di etichette.

- >> Finestra di dialogo delle impostazioni
- >> Barra dei menu
- >> Scheda **Generale**
- >> Scheda **Bluetooth**

Finestra di dialogo delle impostazioni



1. Barra dei menu

Consente di accedere ai diversi comandi, suddivisi per titolo del menu (menu **File**, **Strumenti** e **Guida**) in base alle rispettive funzioni.

2. Nome nodo/nome dispositivo Bluetooth

Visualizza il nome del nodo. (I nomi dei nodi possono essere modificati.) (Vedere Barra dei menu.)

3. Area di visualizzazione/modifica delle impostazioni

Visualizza le impostazioni correnti relative all'elemento selezionato.

4. Aggiorna

Aggiorna le impostazioni visualizzate con le informazioni più recenti.

5. Esci

Esce dalla finestra **Impostazioni di comunicazione** e torna alla finestra principale dello Strumento di impostazione della stampante.



Se le impostazioni sono state modificate, prima di uscire dall'applicazione, fare clic su **Applica**. In caso contrario, qualsiasi impostazione non salvata verrà eliminata.

6. Applica

Applica le impostazioni alla stampante di etichette. Per salvare le impostazioni specificate in un file dei comandi, selezionare l'opzione **Salva nel file di comando** dall'elenco a discesa.



Facendo clic su **Applica**, tutte le impostazioni di tutte le schede vengono applicate alla stampante di etichette. Se è selezionata la casella di controllo **Disattiva queste impostazioni**, le impostazioni non vengono applicate.

7. Elementi

Se si seleziona il menu **Stato corrente**, nell'area di visualizzazione/modifica delle impostazioni vengono visualizzate le impostazioni correnti. Selezionare l'elemento di cui si desidera modificare le impostazioni.

8. Disattiva queste impostazioni

Selezionando questa casella di controllo, nella scheda compare l'icona  e le impostazioni non possono essere più né specificate né modificate. Le impostazioni di una scheda in cui è presente l'icona  non saranno applicate alla stampante di etichette, nemmeno facendo clic su **Applica**. Inoltre, quando si utilizza l'opzione **Salva nel file di comando** o l'opzione **Esporta**, le impostazioni specificate nella scheda non verranno salvate né esportate. Per applicare le impostazioni alla stampante di etichette o per salvarle ed esportarle, deselezionare la casella di controllo.

9. Schede delle impostazioni

Contengono impostazioni che possono essere specificate o modificate. Se nella scheda viene visualizzata l'icona , le impostazioni non saranno applicate alla stampante di etichette.

10. Stampante

Elenca le stampanti di etichette collegate.

Barra dei menu

Opzioni del menu File

- **Applica impostazione alla stampante**

Applica le impostazioni alla stampante di etichette.

- **Salva impostazioni nel file di comando**

Salva le impostazioni specificate in un file di comando. L'estensione del file è BIN.



- Se è selezionata la casella di controllo **Disattiva queste impostazioni**, le impostazioni non vengono salvate.
- I comandi delle impostazioni di comunicazione salvate vanno usati solo per applicare le impostazioni a una stampante di etichette.
- Non inviare i file di comando a un modello di stampante di etichette diverso.

- **Importa**

Selezionare un profilo da importare

Importa il file esportato e applica le impostazioni a una stampante di etichette. Fare clic su **Sfoglia** e selezionare il file da importare. Le impostazioni del file selezionato sono visualizzate nell'area di visualizzazione/modifica delle impostazioni.



È possibile importare solo i profili compatibili con la stampante di etichette selezionata.

- **Esporta**

Salva in un file le impostazioni correnti. Se è selezionata la casella di controllo **Disattiva queste impostazioni**, le impostazioni non vengono salvate.



I file esportati non vengono crittografati.

Opzioni del menu Strumenti

- **Impostazioni opzioni**

- **Riavvia automaticamente la stampante dopo aver applicato le nuove impostazioni**

Se questa casella di controllo è selezionata, la stampante di etichette si riavvia automaticamente dopo che sono state applicate le impostazioni di comunicazione. Se questa casella di controllo è deselezionata, è necessario riavviare manualmente la stampante di etichette.



Quando si configurano più stampanti di etichette, è possibile ridurre il tempo necessario a modificare le impostazioni deselectando questa casella di controllo. In questo caso, è consigliabile selezionare questa casella di controllo quando si configura la prima stampante di etichette, in modo da poter verificare che ciascuna impostazione stia funzionando correttamente.

- **Rileva automaticamente la stampante collegata e recupera le impostazioni correnti**

Se questa casella di controllo è selezionata e una stampante di etichette è collegata al computer, la stampante di etichette viene rilevata automaticamente e le impostazioni correnti della stampante di etichette vengono visualizzate nel riquadro **Stato corrente**.



Se la stampante di etichette collegata è diversa da quella visualizzata nell'elenco a discesa **Stampante**, le impostazioni disponibili in tutte le schede cambiano per corrispondere a quelle della stampante di etichette collegata.

- **Cambia nome nodo/nome dispositivo Bluetooth**

Consente di rinominare un dispositivo Bluetooth.

- **Ripristina impostazioni di comunicazione predefinite**

Ripristina le impostazioni di comunicazione sulle impostazioni di fabbrica.

Opzioni del menu Guida

Visualizza la Guida

Consente di visualizzare gli argomenti della Guida.

Scheda Generale

Impostazioni di comunicazione

Bluetooth all'accensione

Specifica le condizioni per la connessione tramite Bluetooth quando la stampante di etichette è accesa.

Selezionare l'opzione **Attivato per impostazione predefinita**, **Disattivato per impostazione predefinita** o **Mantieni stato corrente**.

Scheda Bluetooth

Impostazioni Bluetooth

Modalità Bluetooth

Seleziona la modalità di controllo quando il Bluetooth è attivato.

Classica

- **Visibile ad altri dispositivi**

Consente alla stampante di etichette di essere rilevata da altri dispositivi Bluetooth.



Se si seleziona **Non rilevabile** in **Visibile ad altri dispositivi**, gli utenti che non hanno mai effettuato l'abbinamento al dispositivo non potranno effettuare una connessione.

- **Uso codice PIN**

Se l'opzione **Attivare** è selezionata, per poter comunicare con la stampante di etichette tramite il Bluetooth, il codice PIN specificato deve essere memorizzato nel computer. Se necessario, è possibile modificare il codice PIN.

- **Crittografa dati di comunicazione**

Se questa casella di controllo è selezionata, i dati di comunicazione Bluetooth saranno crittografati prima dell'invio.



Anche se le impostazioni **Attivare** e **Disattivare** e la casella di controllo **Crittografa dati di comunicazione** dello strumento di impostazione delle comunicazioni sono impostate, l'unità principale funzionerà tramite le impostazioni del codice PIN in **Disattivare** e la casella di controllo **Crittografa dati di comunicazione** spuntata.

- **Riparazione automatica**

Imposta se eseguire o meno la riconnessione automatica a un dispositivo Apple connesso in precedenza (iPad, iPhone o iPod touch).



Informazioni correlate

- [Modifica delle impostazioni stampante tramite lo Strumento di impostazione della stampante \(Windows\)](#)
-

Impostazioni dispositivo dello Strumento di impostazione della stampante (Windows)

Usare Impostazioni dispositivo nello Strumento di impostazione della stampante per specificare o modificare le impostazioni della stampante quando si collega la stampante di etichette al computer con un cavo USB o mediante connessione Bluetooth (solo modelli disponibili). È possibile non solo modificare le impostazioni dispositivo per una stampante di etichette, ma anche applicare facilmente le stesse impostazioni a più stampanti di etichette.

Quando si stampa da un'applicazione, è possibile specificare diverse impostazioni di stampa dal driver della stampante; tuttavia, se si utilizza lo strumento Impostazioni dispositivo nello Strumento di impostazione della stampante, è possibile specificare altre impostazioni avanzate. Quando si apre la finestra **Impostazioni dispositivo**, vengono recuperate e visualizzate le impostazioni correnti della stampante di etichette. Se non è stato possibile recuperare le impostazioni correnti, vengono visualizzate le impostazioni precedenti. Se non è stato possibile recuperare le impostazioni correnti e le impostazioni precedenti non sono state specificate, vengono visualizzate le impostazioni predefinite della macchina.

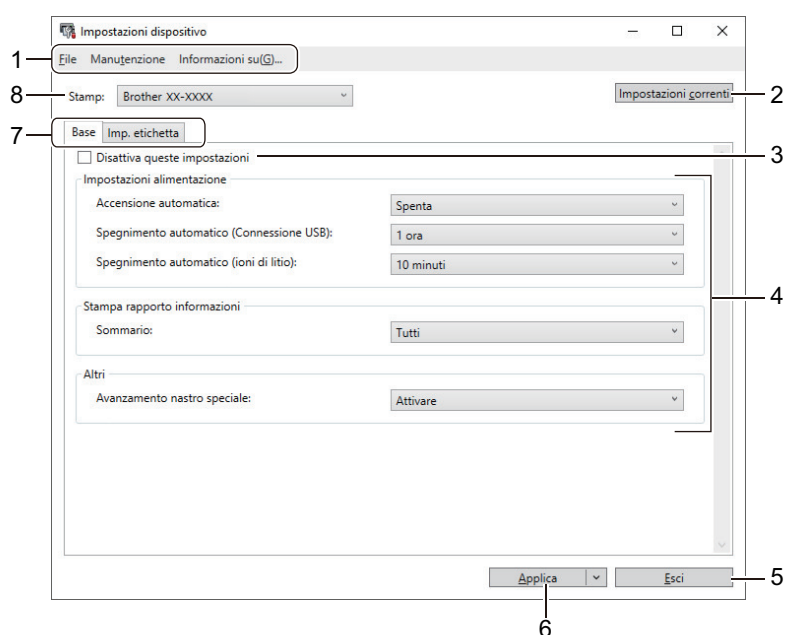
>> [Finestra di dialogo delle impostazioni](#)

>> [Barra dei menu](#)

>> [Scheda Base](#)

>> [Imp. etichetta](#) Scheda (PT-E920BT)

Finestra di dialogo delle impostazioni



1. Barra dei menu

Consente di accedere ai diversi comandi, suddivisi per titolo del menu (menu **File**, **Manutenzione** e **informazioni su**) in base alle rispettive funzioni.

2. Impostazioni correnti

Recupera le impostazioni dalla stampante di etichette collegata correntemente e le visualizza nella finestra di dialogo. Le impostazioni possono essere recuperate anche per i parametri sulle schede che presentano

l'icona

3. Disattiva queste impostazioni (PT-E920BT)

Se si seleziona questa casella di controllo, nella scheda compare l'icona e le impostazioni non possono essere più né specificate né modificate. Le impostazioni di una scheda in cui è presente l'icona non saranno applicate alla stampante di etichette, nemmeno facendo clic su **Applica**. Inoltre, quando si utilizza il

comando **Salva nel file di comando** o **Esporta**, le impostazioni nella scheda non verranno salvate né esportate.

4. Parametri

Visualizza le impostazioni correnti.

5. Esci

Esce dalla finestra **Impostazioni dispositivo** e torna alla finestra principale dello Strumento di impostazione della stampante.

6. Applica

Applica le impostazioni alla stampante di etichette. Per salvare le impostazioni specificate in un file dei comandi, selezionare l'opzione **Salva nel file di comando** dall'elenco a discesa.

7. Schede delle impostazioni

Contengono impostazioni che possono essere specificate o modificate.



Se nella scheda è presente l'icona , le impostazioni non possono essere modificate. Inoltre, le impostazioni della scheda non saranno applicate alla stampante di etichette anche se si fa clic su **Applica**. Quando si utilizza il comando **Salva nel file di comando**, le impostazioni nella scheda non verranno salvate né esportate.

8. Stamp

Specifica la stampante di etichette da configurare.

Barra dei menu

Opzioni del menu File

- **Applica impostazione alla stampante**

Applicare le impostazioni alla stampante di etichette.

- **Verifica impostazione**

Visualizza le impostazioni correnti.

- **Salva impostazioni nel file di comando**

Salva le impostazioni specificate in un file di comando.

- **Importa**

Importa il file esportato.

- **Esporta**

Salva in un file le impostazioni correnti.

- **Esci**

Esce dalla finestra **Impostazioni dispositivo** e torna alla finestra principale dello Strumento di impostazione della stampante.

Opzioni del menu Manutenzione



Per visualizzare alcuni elementi, è necessario disporre dei privilegi di amministratore per il computer o la stampante di etichette. Verificare i privilegi di amministratore per la stampante di etichette facendo clic sul menu **Proprietà stampante** e poi sulla scheda **Sicurezza**.

- **Stampa rapporto informazioni/Impostazioni unità di stampa**

Stampa un rapporto che contiene la versione del firmware corrente e informazioni sulle impostazioni del dispositivo.

- **Lunghezza stampa di prova (PT-E920BT)**

Esegue una stampa di prova con i valori delle impostazioni specificati nell'opzione **Regolazione lunghezza**.

- **Stampa di prova del margine taglio intero (PT-E920BT)**

Esegue una stampa di prova con i valori delle impostazioni specificati nell'opzione **Regolazione margine taglio intero**.

- **Stampa di prova del margine mezzo taglio (PT-E920BT)**

Esegue una stampa di prova con i valori delle impostazioni specificati nell'opzione **Regolazione margine mezzo taglio**.

- **Ripristina sulle impostazioni di fabbrica**

Ripristina ai valori di fabbrica tutte le impostazioni, incluse quelle del dispositivo.

- **Impostazioni opzioni**

Se la casella di controllo **Non visualizzare un messaggio di errore se le impostazioni correnti non possono essere recuperate all'avvio** è selezionata, la volta successiva non verrà visualizzato un messaggio.

Scheda Base

- **Accensione automatica**

Specifica se la stampante di etichette si deve accendere automaticamente quando è collegata a un adattatore CA USB o a un computer.

- **Spegnimento automatico (Connessione USB)**

Specificare quanto tempo trascorre prima che la stampante di etichette si spenga automaticamente quando è collegata a un adattatore CA USB o a un computer.



- La stampante di etichette passa in modalità di spegnimento automatico una volta trascorso il tempo specificato nelle seguenti condizioni:
 - La stampante di etichette non riceve i dati.
 - In modalità standby.
- La stampante di etichette esce dalla modalità di spegnimento automatico quando:
 - Viene premuto uno dei pulsanti della stampante di etichette.
 - La stampante di etichette riceve i dati.
 - La batteria ricaricabile agli ioni di litio viene rimossa e poi reinstallata.
 - Il cavo USB viene scollegato e poi ricollegato.

- **Spegnimento automatico (ioni di litio)**

Specificare il periodo di tempo che deve trascorrere prima che la stampante di etichette si spenga automaticamente quando la stampante di etichette funziona usando l'energia della batteria.



- La stampante di etichette passa in modalità di spegnimento automatico una volta trascorso il tempo specificato nelle seguenti condizioni:
 - La stampante di etichette non riceve i dati.
 - In modalità standby.
- La stampante di etichette esce dalla modalità di spegnimento automatico quando:
 - Viene premuto uno dei pulsanti della stampante di etichette.
 - La stampante di etichette riceve i dati.
 - La batteria ricaricabile agli ioni di litio viene rimossa e poi reinstallata.

- **Sommario**

Consente di selezionare le informazioni da includere nel Rapporto informazioni stampante di etichette.

- **Avanzamento nastro speciale**

Se si seleziona **Attivare** quando l'opzione **Nastro speciale (No Taglio)** è selezionata nel driver stampante, la stampante di etichette fa avanzare il nastro per il taglio manuale.

Imp. etichetta Scheda (PT-E920BT)

- **Regolazione lunghezza**

Regola la lunghezza dell'etichetta stampata.

- **Regolazione margine taglio intero**

Regola il margine dell'etichetta stampata quando si taglia il nastro per l'intera lunghezza.

- **Regolazione margine mezzo taglio**

Regola il margine dell'etichetta stampata quando si taglia il nastro a metà lunghezza.



Informazioni correlate

- [Modifica delle impostazioni stampante tramite lo Strumento di impostazione della stampante \(Windows\)](#)
-

Applicazione delle modifiche delle impostazioni a più stampanti di etichette (Windows)

>> [Impostazioni di comunicazione](#)

>> [Impostazioni dispositivo](#)

Impostazioni di comunicazione

1. Dopo aver applicato le impostazioni alla prima stampante di etichette, scollegare la stampante di etichette dal computer e collegare la seconda stampante di etichette al computer.
2. Nell'elenco a discesa **Stampante**, selezionare la stampante di etichette appena collegata.
Se la casella di controllo **Rileva automaticamente la stampante collegata e recupera le impostazioni correnti** nella finestra di dialogo **Impostazioni opzioni** è selezionata, la stampante di etichette collegata mediante cavo USB viene selezionata automaticamente.
3. Fare clic su **Applica**.
Le stesse impostazioni che erano state applicate alla prima stampante di etichette vengono applicate alla seconda.
4. Ripetere questi passaggi per tutte le stampanti di etichette di cui si desidera modificare le impostazioni.



Facendo clic su **File > Importa** e selezionando il file delle impostazioni esportate, è possibile applicare le stesse impostazioni a un altro computer.

Impostazioni dispositivo

1. Dopo aver applicato le impostazioni alla prima stampante di etichette, scollegare la stampante di etichette dal computer e collegare la seconda stampante di etichette al computer.
2. Nell'elenco a discesa **Stamp**, selezionare la stampante di etichette appena collegata.
3. Fare clic su **Applica**.
Le stesse impostazioni che erano state applicate alla prima stampante di etichette vengono applicate alla seconda.
4. Ripetere questi passaggi per tutte le stampanti di etichette di cui si desidera modificare le impostazioni.



Facendo clic su **File > Importa** e selezionando il file delle impostazioni esportate, è possibile applicare le stesse impostazioni a un altro computer.



Informazioni correlate

- [Impostazioni stampante](#)

Manutenzione ordinaria

- [Manutenzione](#)
- [Sostituire la batteria](#)

Manutenzione

Si consiglia di pulire regolarmente la stampante di etichette per garantire prestazioni ottimali.

Scollegare sempre il cavo USB e spegnere la stampante di etichette prima di pulirla.

- >> [Pulire la stampante di etichette \(parti esterne\)](#)
- >> [Pulire la testina di stampa e il rullo della testina](#)
- >> [Pulire la taglierina](#)

Pulire la stampante di etichette (parti esterne)

Rimuovere la polvere ed eventuali macchie dalle parti esterne della stampante di etichette servendosi di un panno morbido e asciutto. Per rimuovere i segni ostinati, utilizzare un panno leggermente bagnato con acqua.

IMPORTANTE

Non usare diluenti, benzene, alcol o qualsiasi altro solvente organico. Questi prodotti potrebbero danneggiare la custodia esterna della stampante di etichette.

Pulire la testina di stampa e il rullo della testina

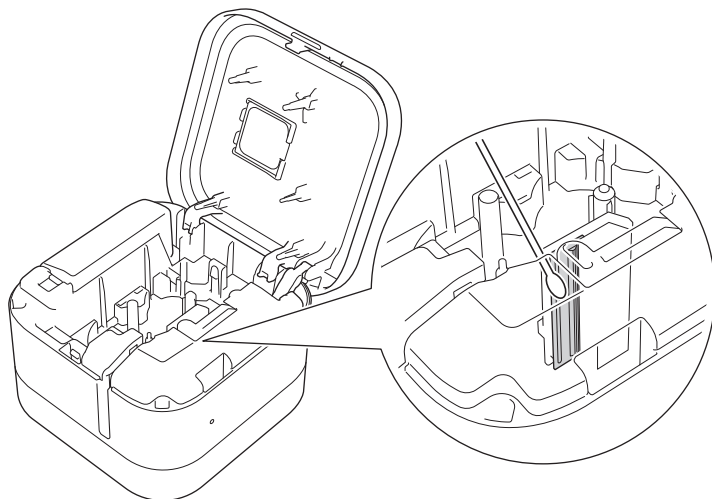
Generalmente, la presenza di strisce o caratteri di bassa qualità sulle etichette stampate indica che la testina di stampa e il rullo della testina sono sporchi.

Pulire la testina di stampa con un bastoncino di cotone asciutto.

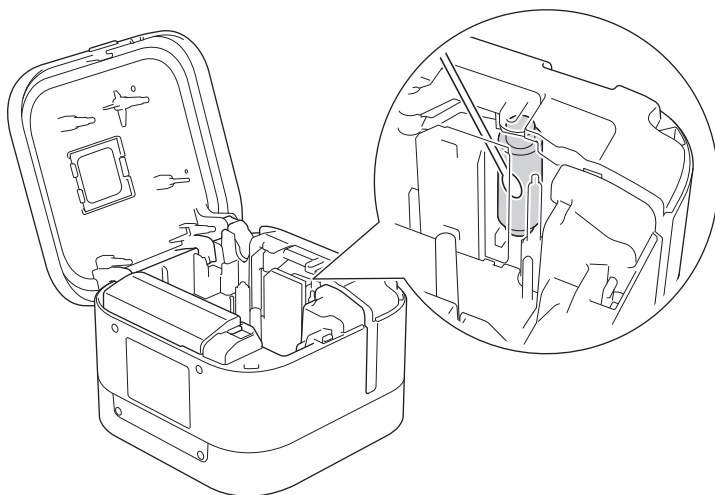
⚠ ATTENZIONE

Non toccare direttamente la testina di stampa a mani nude. La testina di stampa potrebbe essere calda.

Testina di stampa



Rullo della testina



Per informazioni sull'uso, consultare le istruzioni fornite con la cassetta di pulizia della testina di stampa.

Pulire la taglierina

In seguito all'uso ripetuto, è possibile che sulla lama della taglierina si accumuli l'adesivo del nastro, provocando il conseguente inceppamento del nastro nella taglierina.

Pulire le lame della taglierina (parte metallica) con un bastoncino di cotone asciutto una volta ogni dodici mesi.

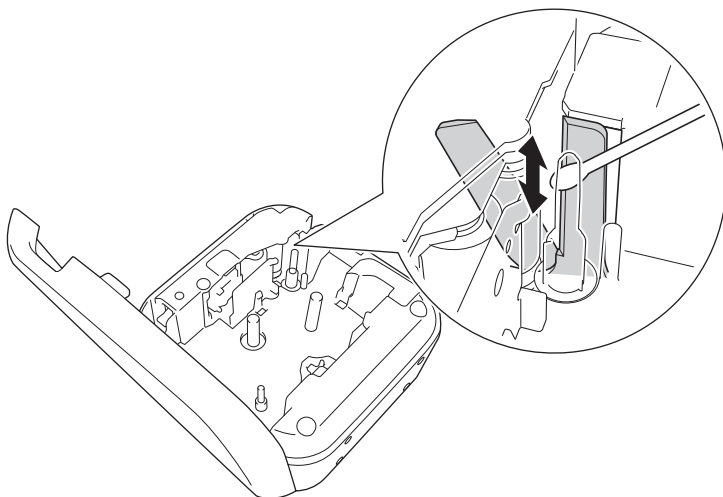


ATTENZIONE

Non toccare la lama della taglierina a mani nude.

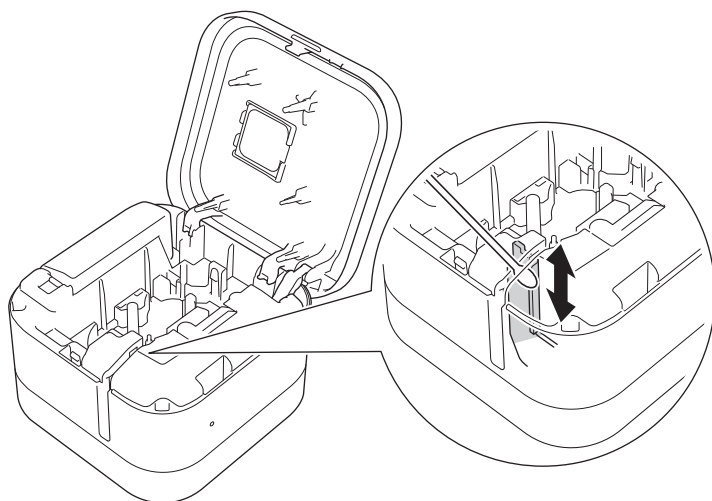
PT-E720BT

Taglierina completa

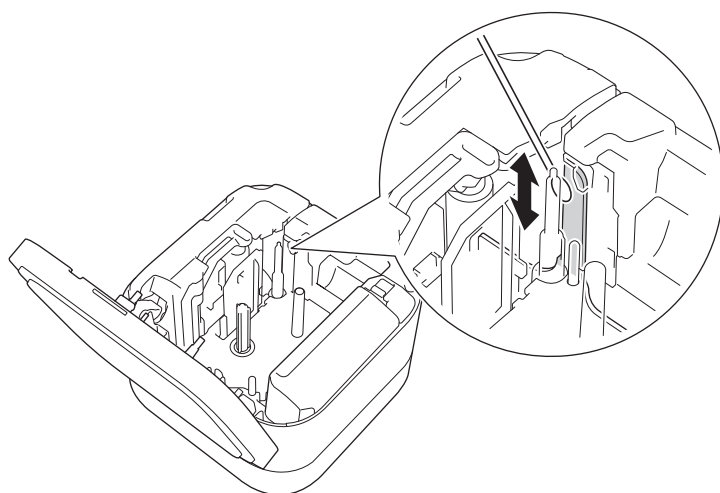


PT-E920BT

Mezza taglierina



Taglierina completa



Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)
-

Sostituire la batteria

- Per garantire il massimo in termini di prestazioni e durata della batteria ricaricabile, quando si ripone la stampante di etichette per un periodo prolungato occorre osservare le seguenti precauzioni:
 - Ricaricarla una volta ogni sei mesi.
 - Riporla in un luogo asciutto e fresco, lontano dalla luce diretta del sole e a una temperatura compresa tra 10 e 35 °C.
- Smaltire la batteria presso gli appositi punti di raccolta e non insieme ai rifiuti indifferenziati. Assicurarsi di osservare tutte le disposizioni nazionali e locali vigenti.

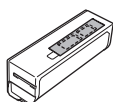
PERICOLO

Non smaltire la batteria insieme ai rifiuti domestici. Vi è il rischio di danni all'ambiente, esplosione o incendio.

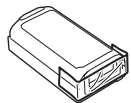
IMPORTANTE

Durante la rimozione e sostituzione della batteria ricaricabile, coprire i terminali della batteria vecchia con nastro adesivo in modo da evitare cortocircuiti.

PT-E720BT



PT-E920BT

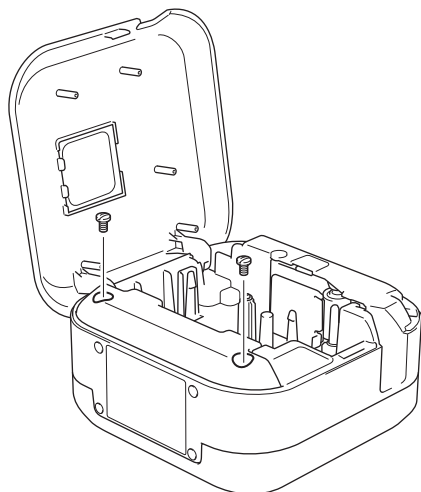


>> [PT-E720BT](#)

>> [PT-E920BT](#)

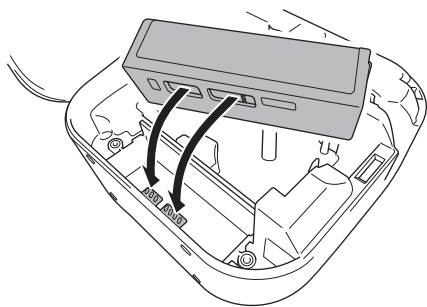
PT-E720BT

1. Spegner la stampante di etichette.
2. Posizionare le dita accanto alla fessura di uscita del nastro.
3. Aprire il coperchio della cassetta.
4. Rimuovere le due viti dal coperchio della batteria usando un cacciavite a taglio e rimuovere il coperchio della batteria.



5. Rimuovere la batteria.

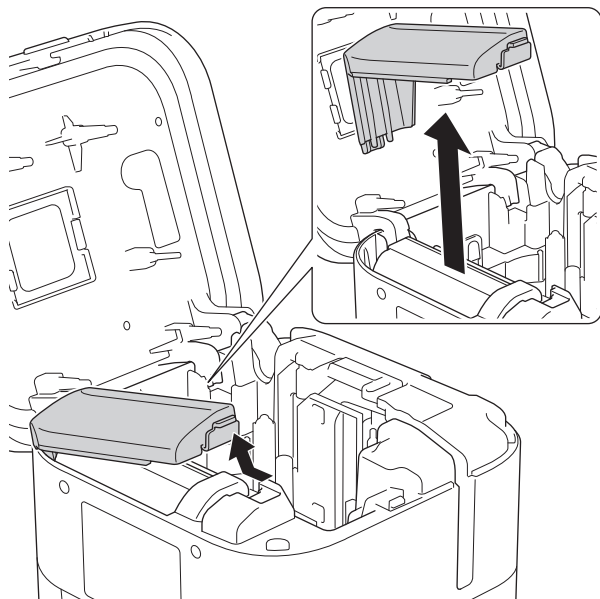
6. Inserire la nuova batteria.



7. Rimontare il coperchio della batteria, reinserire le viti, quindi serrarle usando un cacciavite a taglio.
8. Chiudere il coperchio della cassetta.

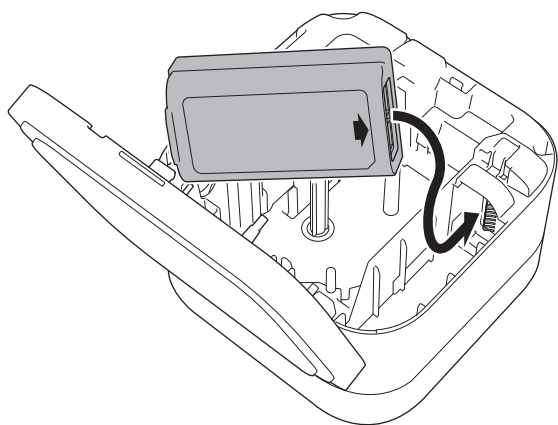
PT-E920BT

1. Spegner la stampante di etichette.
2. Posizionare le dita accanto alla fessura di uscita del nastro.
3. Aprire il coperchio della cassetta.
4. Rimuovere il coperchio della batteria.

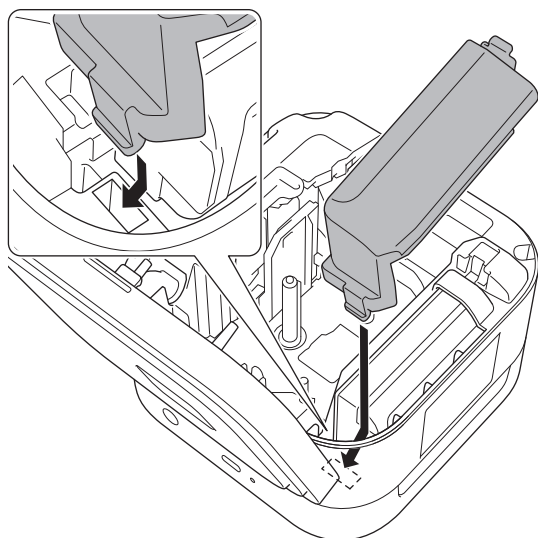


5. Rimuovere la batteria.

6. Inserire la nuova batteria.



7. Rimontare il coperchio della batteria.



8. Chiudere il coperchio della cassetta.



Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)
-

Risoluzione dei problemi

- [Se si hanno problemi con la macchina](#)
- [Indicazioni LED di errore e manutenzione](#)
- [Problemi di stampa](#)
- [Informazioni sulla versione](#)
- [Ripristino della stampante di etichette](#)

Se si hanno problemi con la macchina

In questo capitolo è spiegato come risolvere i problemi tipici che si possono verificare durante l'utilizzo della stampante di etichette. Se si riscontrano problemi con la stampante di etichette, controllare innanzitutto di avere eseguito le seguenti operazioni in modo corretto:

- Rimuovere tutto l'imballaggio di protezione dalla stampante di etichette.
- Installare e selezionare il driver stampante corretto. Ulteriori informazioni ►► *Argomenti correlati*
- Collegare la stampante di etichette a un computer o dispositivo mobile. Ulteriori informazioni ►► *Argomenti correlati*
- Inserire correttamente la cassetta nastro.
- Chiudere completamente il coperchio della cassetta.

Se si riscontrano ancora problemi ►► *Informazioni correlate* Se dopo aver letto gli argomenti non si riesce a risolvere il problema, visitare il sito web di supporto Brother all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Argomenti correlati:

- [Collegare la stampante di etichette a un computer tramite un cavo USB](#)
- [Installazione della batteria](#)
- [Installazione del driver stampante e del software su un computer \(Windows\)](#)
- [Collegare la stampante di etichette a un computer](#)
- [Inserire la cassetta nastro](#)

Indicazioni LED di errore e manutenzione

>> [PT-E720BT](#)

>> [PT-E920BT](#)

PT-E720BT

LED alimentazione	Acceso/ Lampeggiante	Condizione	Soluzione
Rosso	Due lampeggiamenti al secondo, poi spento per un secondo	Guasto alla batteria	Premere delicatamente  Se il problema resta irrisolto, sostituire la batteria.
	Lampeggiante (Un lampeggiamento al secondo)	- Non è installata alcuna cassetta nastro. - È installata una cassetta nastro errata. - È installata una cassetta nastro incompatibile.	Premere delicatamente  - Inserire la cassetta nastro corretta. - Chiudere il coperchio della cassetta.
		Carica insufficiente	Premere delicatamente  Assicurarsi di aver rimosso la pellicola protettiva. Ricaricare la batteria.
		Errore di temperatura elevata	Premere delicatamente  Attendere un attimo, quindi riprovare dopo che l'indicatore LED dell'alimentazione è diventato verde.
		Errore di trasmissione	Riavviare la stampante di etichette. - Quando si utilizza un dispositivo mobile, stabilire una connessione Bluetooth. - Durante l'uso di un computer: - Ricollegare il cavo USB. - Cambiare la porta USB. - Stabilire una connessione Bluetooth.
		Errore taglierina	Riavviare la stampante di etichette.
	Acceso	Trasferimento programma non riuscito	Trasferire nuovamente il programma. Se il problema persiste, contattare l'Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.
	Lampeggia velocemente (a intervalli di 0,3 secondo)	Errore di sistema	Se il problema persiste, contattare l'Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona. (La tipologia di lampeggiamento cambia se si preme  .

PT-E920BT

Gli indicatori LED si illuminano e lampeggiano per segnalare lo stato della stampante di etichette.

LED alimentazione	Acceso/ Lampeggiante	Condizione	Soluzione
Arancione	Lampeggiante (Un lampeggiamento al secondo)	Raffreddamento della testina	L'unità principale della stampante di etichette rileva la temperatura della testina e riprende la stampa.  Non sostituire il nastro o non accendere o spegnere il dispositivo quando la testina è in fase di raffreddamento.
	Acceso per tre secondi, poi spento per un secondo	In standby (modalità Bluetooth disattivata)	Le impostazioni Bluetooth possono essere modificate con il seguente metodo. 1. Verificare che la stampante sia accesa. 2. Tenere premuto  per circa 10 secondi, finché il LED di alimentazione non comincia a lampeggiare. 3. Rilasciare  entro 3 secondi dopo l'inizio del lampeggiamento. 4. Per spegnere la stampante premere  due volte. 5. Accendere nuovamente la stampante.
Rosso	Acceso	Modalità di recupero	Trasferire nuovamente il programma. Se il problema persiste, contattare l'Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.
	Lampeggiante (Un lampeggiamento al secondo)	Batteria non installata.	Premere delicatamente . Inserire o sostituire la batteria.
		• Non è installata alcuna cassetta nastro. • È installata una cassetta nastro errata. • È installata una cassetta nastro incompatibile.	Premere delicatamente . • Inserire la cassetta nastro corretta. • Chiudere il coperchio della cassetta.
		Errore di trasmissione	Premere delicatamente . • Quando si utilizza un dispositivo mobile, stabilire una connessione Bluetooth. • Durante l'uso di un computer: - Ricollegare il cavo USB. - Cambiare la porta USB. - Stabilire una connessione Bluetooth.
	Due lampeggiamenti al secondo, poi spento per un secondo	• Errore batteria • Carica insufficiente • Errore di alimentazione ad alta tensione	• Riavviare la stampante di etichette. • Ricaricare la batteria. • Se il problema resta irrisolto, sostituire la batteria.
		Errore taglierina	Riavviare la stampante di etichette.

LED alimentazione	Acceso/ Lampeggiante	Condizione	Soluzione
	Lampeggia velocemente	Errore di sistema	Se il problema persiste, contattare l'Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona. (La tipologia di lampeggiamento cambia se si preme ).

LED batteria	Acceso/ Lampeggiante	Condizione	Azione
Arancione	Lampeggia velocemente	Batteria non installata.	Inserire o sostituire la batteria.
		• Errore batteria • Carica insufficiente	Riavviare la stampante di etichette. Se il problema resta irrisolto, sostituire la batteria.



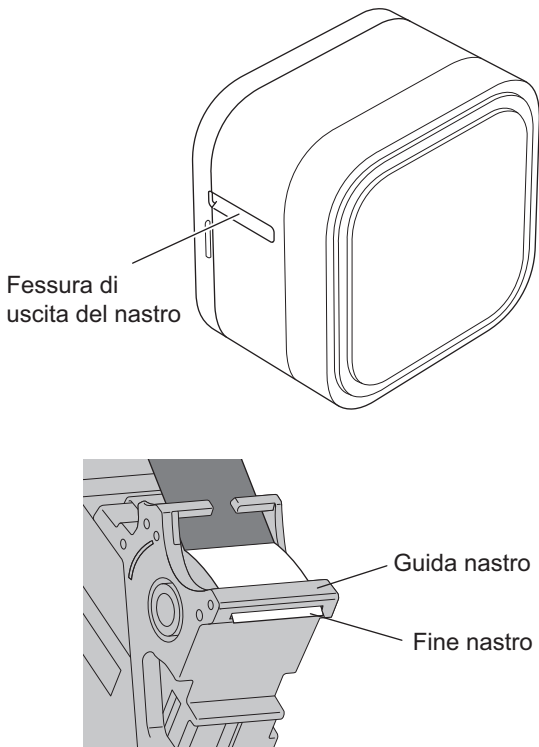
Informazioni correlate

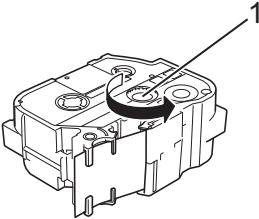
- [Risoluzione dei problemi](#)

Problemi di stampa

Per ulteriore assistenza, visitare il sito support.brother.com.

Problema	Soluzione
La stampante di etichette non stampa.	• Inserire correttamente la cassetta nastro. • Se la cassetta nastro è vuota, è necessario sostituirla. • Chiudere saldamente il coperchio della cassetta. • Ricaricare la batteria. • Accertarsi che la stampante di etichette sia accesa. • Assicurarsi che la funzione Bluetooth della stampante di etichette sia attiva. Per ulteriori informazioni ►► <i>Argomenti correlati: Indicazioni LED di errore e manutenzione.</i> • Accendere l'impostazione Bluetooth del computer o del dispositivo mobile. • Collegare la stampante di etichette al computer o al dispositivo mobile tramite Bluetooth. • Selezionare la stampante di etichette in P-touch Editor. • Verificare che la stampante di etichette non sia collegata a un altro dispositivo. • Accertarsi che la stampante di etichette e il dispositivo mobile o il computer in uso siano abbastanza vicini per comunicare tra loro. • Verificare che non vi siano altri dispositivi mobili nelle vicinanze con l'impostazione di riconnessione Bluetooth automatica attiva. • Accertarsi che nelle vicinanze non vi siano altri dispositivi che emettono onde radio (ad esempio, un forno a microonde). • Quando si stampa da un computer, verificare che sia installato il driver stampante corretto. • Quando si stampa da un computer, per collegare la stampante di etichette al computer assicurarsi di utilizzare il cavo USB in dotazione.
Il nastro non scorre correttamente.	Se il nastro è piegato, utilizzare l'apposita taglierina per rimuovere la sezione piegata.

Problema	Soluzione
Il nastro rimane impigliato all'interno della stampante di etichette.	- Se il nastro è inceppato, rimuovere la cassetta nastro e il nastro inceppato, quindi utilizzare le forbici per tagliarlo. - Accertarsi che l'estremità del nastro passi sotto la guida del nastro.  - Verificare che il nastro sia allineato alla fessura di uscita del nastro. - Rimuovere la cassetta nastro e inserirla nuovamente.
Si è verificato un errore di inceppamento del nastro che non può essere risolto nonostante siano stati eseguiti i passaggi per la risoluzione dei problemi.	Se il problema persiste, contattare l'Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.
In mezzo alle etichette stampate c'è uno spazio orizzontale vuoto.	Generalmente, la presenza di strisce o una bassa qualità delle etichette stampate indica che la testina di stampa è sporca. Pulire la testina di stampa. Per ulteriori informazioni ►► <i>Argomenti correlati: Manutenzione.</i>
Si è verificato un errore durante l'uso dell'app per dispositivi mobili.	Consultare il menu FAQ e Risoluzione dei problemi della propria applicazione mobile.
Si desidera annullare il lavoro di stampa corrente.	Premere delicatamente  .
Non si riesce a installare il driver stampante anche se si segue la procedura corretta.	- Scaricare il programma di disinstallazione del driver stampante da support.brother.com. - Utilizzare il programma di disinstallazione del driver stampante per rimuovere le informazioni sulla stampante di etichette. - Eseguire di nuovo il programma di installazione e attenersi alle istruzioni a schermo per procedere con l'installazione.
Non si riesce a vedere la stampante di etichette elencata in P-touch Editor anche se il driver stampante è stato installato.	
Viene visualizzato un messaggio sul dispositivo mobile che informa che non è stato possibile stabilire una connessione.	Eliminare le informazioni sul dispositivo e riprovare a stabilire una connessione. * Il metodo di eliminazione e connessione è diverso per ogni tipo di sistema operativo.
La ricerca di una stampante di etichette è lenta.	- Avvicinare il dispositivo mobile e la stampante di etichette tra loro. - Attendere 30 secondi.

Problema	Soluzione
Il nastro inchiostroato è separato dal rullo dell'inchiostro.	Se il nastro inchiostroato è rotto, sostituire la cassetta nastro. Se non è rotto, non tagliare il nastro e rimuovere la cassetta nastro, quindi avvolgere il nastro inchiostroato libero sulla bobina.  1. Bobina
La stampante di etichette si blocca durante la stampa di un'etichetta.	Se sul nastro sono visibili delle strisce, sostituire la cassetta nastro, in quanto questo indica che è stata raggiunta la fine del nastro.
Durante la stampa, appaiono delle strisce.	La cassetta nastro è vuota. Inserire una nuova cassetta nastro.
Il nastro non viene tagliato automaticamente.	Attivare la funzione di taglio automatico. Se si utilizzano nastri speciali come le cassette nastro, tagliare il nastro con le forbici.
I codici a barre o i codici QR stampati non sono leggibili.	- Utilizzare un tipo di nastro diverso. Consigliato: nastro nero su bianco. - Se possibile, ingrandire i codici a barre o i codici QR usando l'applicazione.
Ci sono circa 25 mm (PT-E720BT)/22 mm (PT-E920BT) di spazio vuoto aggiunto al margine sinistro di ogni etichetta stampata.	- A causa della struttura del laminato, quando è attiva la funzione di taglio automatico, la stampante di etichette fa avanzare 25 mm (PT-E720BT)/22 mm (PT-E920BT) circa del nastro leader prima di ogni nuova etichetta. - Per ridurre il consumo di nastro, modificare queste impostazioni in ogni applicazione: - Brother Pro Label Tool: deselezionare la casella di controllo Taglia alla fine. - Quindi stampare le etichette e lasciare l'ultima etichetta nella stampante di etichette fino a quando non si è pronti a stampare una nuova etichetta. - Dopo aver stampato l'ultima etichetta, premere  due volte velocemente per espellere e tagliare l'ultima etichetta. Quando si utilizza questo metodo, la stampante di etichette farà avanzare circa 25 mm (PT-E720BT)/22 mm (PT-E920BT) di nastro leader prima dell'etichetta nuova successiva.
Non riesco ad accendere la stampante di etichette.	- Assicurarsi che la temperatura di esercizio sia compresa tra 10 °C e 35 °C. - Ricaricare la batteria.
Quando si tenta di stampare, la stampante di etichette si spegne.	Assicurarsi di aver rimosso la pellicola protettiva. Ulteriori informazioni ►► <i>Argomenti correlati: Inserire la cassetta nastro. (PT-E720BT)</i>
La durata della batteria è breve anche quando è completamente carica.	È probabile che la batteria sia esausta. Usare una batteria nuova.



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Argomenti correlati:

- [Inserire la cassetta nastro](#)
- [Ricaricare la batteria](#)
- [Manutenzione](#)
- [Indicazioni LED di errore e manutenzione](#)

Informazioni sulla versione

Problema	Soluzione
Non si conosce il numero di versione del firmware per la stampante di etichette.	È possibile verificare il numero di versione del firmware stampando il report delle impostazioni stampante. Per ulteriori informazioni ►► <i>Argomenti correlati</i>
Si desidera verificare se si sta usando la versione più recente del software.	Windows Usare P-touch Update Software per verificare se si dispone della versione più recente. Per ulteriori informazioni su P-touch Update Software ►► <i>Argomenti correlati</i>



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Argomenti correlati:

- [Impostazioni dispositivo dello Strumento di impostazione della stampante \(Windows\)](#)
- [Aggiornamento di P-touch Editor](#)

Ripristino della stampante di etichette

Eseguire il ripristino della memoria interna della stampante di etichette se la stampante di etichette non funziona correttamente.

>> [Ripristino di tutte le impostazioni ai valori predefiniti di fabbrica mediante i pulsanti della stampante di etichette](#)

>> [Ripristino delle impostazioni ai valori predefiniti di fabbrica mediante i pulsanti di impostazione della stampante](#)

Ripristino di tutte le impostazioni ai valori predefiniti di fabbrica mediante i pulsanti della stampante di etichette

Eseguire i seguenti passaggi mentre la stampante di etichette è in modalità standby.

1. Tenere premuto  per circa nove secondi finché il LED di alimentazione non lampeggia in verde, quindi rilasciare .
2. Tenere premuto  per circa nove secondi finché il LED di alimentazione non lampeggia in verde rapidamente.
3. Rilasciare  mentre il LED di alimentazione lampeggia rapidamente in verde.

La modalità Reimposta è attivata. Il LED di alimentazione lampeggia in arancione e poi si accende in arancione.

Dopo il ripristino, la macchina torna in modalità di standby.

Ripristino delle impostazioni ai valori predefiniti di fabbrica mediante i pulsanti di impostazione della stampante

È possibile utilizzare lo Strumento di impostazione della stampante da un computer per eseguire le seguenti operazioni per la stampante di etichette:

- Reimpostare le impostazioni di comunicazione.
- Reimpostare le impostazioni della stampante ai valori di fabbrica.



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Appendice

- [Specifiche](#)
- [Kit di sviluppo del software](#)
- [Accessori opzionali](#)
- [Assistenza clienti Brother](#)

Specifiche

- >> Stampa
- >> Dimensioni
- >> Interfaccia
- >> Ambiente
- >> Alimentazione
- >> Specifiche del supporto di stampa
- >> Sistemi operativi compatibili

Stampa

Risoluzione di stampa	• PT-E720BT 64 punti / 180 dpi • PT-E920BT 560 punti / 360 dpi
Velocità di stampa (Dipende dal supporto di stampa utilizzato.)	Massimo 20 mm/s
Altezza di stampa massima	• PT-E720BT 18 mm • PT-E920BT 32 mm

Dimensioni

Peso	• PT-E720BT Circa 640 g (con batteria) • PT-E920BT Circa 1.170 g (con batteria)
Dimensioni	• PT-E720BT Circa 128 mm (L) x 128 mm (A) x 67 mm (P) • PT-E920BT Circa 138 mm (L) x 138 mm (A) x 94 mm (P)

Interfaccia

USB	• PT-E720BT USB Ver. 2.0 (velocità massima) (USB Micro-B) • PT-E920BT USB Ver. 2.0 (velocità massima) (USB Tipo C)
Bluetooth	Bluetooth Profilo supportato: SPP

Ambiente

Temperatura di esercizio	Tra 10 °C e 35 °C
Umidità di esercizio	Tra 20 e 80% Temperatura massima a bulbo bagnato: 27 °C

Alimentazione

Batteria	• PT-E720BT
-----------------	---

	Batteria ricaricabile agli ioni di litio: PA-BT-005 • PT-E920BT Batteria ricaricabile agli ioni di litio: PA-BT-003
--	---

Specifiche del supporto di stampa

Larghezza nastro	- PT-E720BT Cassetta nastro Brother TZe/HGe: 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm, 24 mm - PT-E920BT Cassetta Brother con nastro TZe/nastro HGe/etichette FLe: 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm, 24 mm, 36 mm
-------------------------	--

Sistemi operativi compatibili

Per l'elenco aggiornato dei software compatibili, visitare la pagina support.brother.com/os.



Informazioni correlate

- [Appendice](#)

Kit di sviluppo del software

È disponibile un kit di sviluppo del software (SDK, Software Development Kit) nel Brother Developer Center (<https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html>).

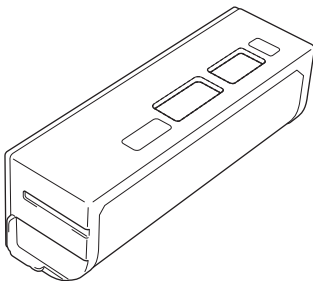
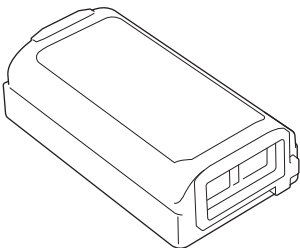
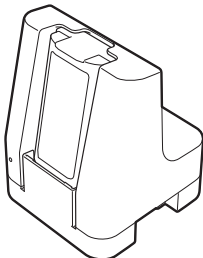
Il b-PAC SDK e gli SDK per i dispositivi mobili (Android™, iPhone e iPad) possono anche essere scaricati. (Gli SDK disponibili sono soggetti a modifica senza preavviso.)



Informazioni correlate

- [Appendice](#)
-

Accessori opzionali

Modelli interessati	Nome parte	N. parte
PT-E720BT	Batteria ricaricabile agli ioni di litio 	PA-BT-005
PT-E920BT	Batteria ricaricabile agli ioni di litio 	PA-BT-003
PT-E920BT	Caricabatterie 	PA-BC-002 ^{1 2}

¹ Non disponibile in alcuni paesi

² Adattatore CA venduto separatamente



Informazioni correlate

- [Appendice](#)

Assistenza clienti Brother

Per assistenza all'utilizzo del prodotto Brother, visitare il sito support.brother.com e consultare le FAQ e i suggerimenti per la risoluzione dei problemi. È possibile scaricare il software, i driver e il firmware più aggiornato per migliorare le prestazioni della macchina e la documentazione utente per scoprire come utilizzare al meglio il prodotto Brother.

Ulteriori informazioni sul prodotto e sull'assistenza sono disponibili al sito Web dell'ufficio Brother di zona. Visitare global.brother/en/gateway per le informazioni di contatto dell'ufficio Brother di zona o per registrare il nuovo prodotto.



Informazioni correlate

- [Appendice](#)
-

brother

