



# Benutzerhandbuch

**PT-E720BT**

**PT-E920BT**

## Inhaltsverzeichnis

<b>Vor der Verwendung des Beschriftungsgeräts .....</b>	<b>1</b>
Erläuterungen zu den Hinweisen .....	2
Allgemeine Sicherheitshinweise .....	3
Warenzeichen und Lizenzen .....	4
Wichtiger Hinweis .....	5
<b>Beschriftungsgerät einrichten .....</b>	<b>6</b>
Beschreibung der Einzelteile .....	7
Akku einsetzen .....	10
Akku aufladen .....	12
Bandkassette einlegen .....	14
Gerät ein-/ausschalten .....	16
<b>Software installieren .....</b>	<b>17</b>
Druckertreiber und Software auf einem Computer (Windows) installieren .....	18
Verfügbare Anwendungen .....	19
Beschriftungsgerät mit einem Computer verbinden .....	20
Beschriftungsgerät über ein USB-Kabel mit einem Computer verbinden .....	21
Drucker über eine Bluetooth-Schnittstelle mit einem Computer verbinden .....	22
<b>Etiketten mit dem Computer erstellen und drucken .....</b>	<b>23</b>
Etiketten mit P-touch Editor erstellen und drucken (Windows) .....	24
Hauptfenster von P-touch Editor (Windows) .....	25
Etikettendruck an mehrere Beschriftungsgeräte verteilen, um Zeit beim Ausdrucken zu sparen (Windows) .....	26
Etiketten mithilfe des Druckertreibers drucken (Windows) .....	28
<b>Etiketten mit Mobilgeräten drucken .....</b>	<b>29</b>
Mobile Apps installieren .....	30
Etiketten mit einem Mobilgerät erstellen und ausdrucken .....	31
<b>Aktualisieren .....</b>	<b>32</b>
P-touch Editor aktualisieren .....	33
Firmware aktualisieren .....	34
<b>Druckereinstellungen .....</b>	<b>35</b>
Druckereinstellungen mit dem Printer Setting Tool (Windows) ändern .....	36
Kommunikationseinstellungen im Druckereinstellungen-Dienstprogramm (Windows) .....	38
Geräteeinstellungen im Printer Setting Tool (Windows) .....	42
Geänderte Einstellungen auf mehrere Beschriftungsgeräte anwenden (Windows) .....	46
<b>Regelmäßige Wartung .....</b>	<b>47</b>
Wartung .....	48
Akku austauschen .....	51
<b>Problemlösung .....</b>	<b>54</b>
Wenn Sie Probleme mit dem Gerät haben .....	55
Fehler- und Wartungsmeldungen durch LED-Signale .....	56
Druckprobleme .....	59
Versionsinformationen .....	62
Beschriftungsgerät zurücksetzen .....	63
<b>Anhang .....</b>	<b>64</b>

---

▲ Home > Inhaltsverzeichnis

Technische Daten.....	65
Software Development Kit.....	67
Optionales Zubehör .....	68
Brother Help und Kundensupport.....	69

## Vor der Verwendung des Beschriftungsgeräts

- Erläuterungen zu den Hinweisen
- Allgemeine Sicherheitshinweise
- Warenzeichen und Lizenzen
- Wichtiger Hinweis

## Erläuterungen zu den Hinweisen

In diesem Benutzerhandbuch werden folgende Symbole und Konventionen verwendet:

<b>▲ GEFAHR</b>	GEFAHR weist auf eine unmittelbare Gefahrensituation hin, die bei Nichtvermeidung zu schweren bzw. tödlichen Verletzungen führen kann.
<b>▲ WARNUNG</b>	WARNUNG weist auf eine potenziell gefährliche Situation hin, die bei Nichtvermeidung zu tödlichen oder schweren Verletzungen führen kann.
<b>▲ VORSICHT</b>	VORSICHT weist auf eine potenziell gefährliche Situation hin, die bei Nichtvermeidung zu leichten oder mittelschweren Verletzungen führen kann.
<b>WICHTIG</b>	WICHTIG weist auf eine potenziell gefährliche Situation hin, die bei Nichtvermeidung zu Sachschäden oder zu Funktionsausfall des Geräts führen kann.
<b>HINWEIS</b>	HINWEIS spezifiziert die Betriebsumgebung, die Installationsbedingungen oder besondere Einsatzbedingungen.
	Das Tipp-Symbol macht auf hilfreiche Hinweise und zusätzliche Informationen aufmerksam.
<b>Fett</b>	Fettdruck kennzeichnet Schaltflächen auf dem Funktionstastenfeld des Geräts oder Optionen und Schaltflächen auf dem Computer-Bildschirm.
<i>Kursiv</i>	Kursive Schrift hebt wichtige Punkte hervor oder verweist auf verwandte Themen.



### Zugehörige Informationen

- [Vor der Verwendung des Beschriftungsgeräts](#)

## Allgemeine Sicherheitshinweise

### Beschriftungsgerät, Bandkassette und USB-Kabel

- Verwenden Sie diese Artikel NICHT entgegen ihrem Bestimmungszweck oder auf andere als in der vorliegenden Anleitung beschriebene Weise. Andernfalls können Unfälle oder Schäden die Folge sein.
- Verwenden Sie Brother-Kassetten für TZe-Schriftband/HGe-Schriftband/FLe-Etiketten (PT-E920BT).



- Führen Sie KEINE Fremdkörper in die Geräteöffnungen, z. B. Bandausgabe-Schlitz, USB-Anschluss oder Akkufach, ein.
- Das Produkt darf NICHT benutzt, geladen oder aufbewahrt werden:
  - Das Produkt darf NICHT mit Flüssigkeiten in Berührung kommen.
  - In der Nähe des Produkts darf sich KEIN Kondenswasser bilden.
  - In der Umgebung darf sich NICHT übermäßig viel Staub ansammeln.
  - Es dürfen KEINE extremen Temperaturen und KEINE außerordentlich geringe oder hohe Luftfeuchtigkeit herrschen ►► *Verwandte Themen*
  - Das Gerät darf nicht in der Nähe von Flammen, eines Heizkörpers oder unter direkter Sonneneinstrahlung aufgestellt werden.
- KEINEN Druckversuch mit einer leeren Kassette unternehmen; andernfalls wird der Druckkopf beschädigt.
- Ziehen Sie beim Druckvorgang oder Vorlauf NICHT am Schriftband. Andernfalls kann das Schriftband oder das Beschriftungsgerät beschädigt werden.
- Die Länge eines gedruckten Etiketts kann von der dargestellten Etikettenlänge abweichen.
- Je nach Ort, Material oder Umgebungsbedingungen können sich Etiketten eventuell ablösen oder nicht mehr entfernen lassen. Die Bandfarbe kann sich verändern oder auf andere Objekte abfärben. Bevor Sie Etiketten anbringen, müssen Sie die Umgebungsbedingungen und die Oberfläche des Materials prüfen.
- Wenn mehrere Kopien eines Etiketts gedruckt werden, kann das Beschriftungsgerät das Ende der Bandkassette nicht erkennen und fährt mit dem Druckvorgang fort.
- Gedruckte Zeichen sehen möglicherweise anders aus als in der Vorschau, da Ihr Gerät oder der Computerbildschirm über eine höhere Auflösung als das Beschriftungsgerät verfügt.
- Kleingedruckter Text erscheint möglicherweise nicht so deutlich, wie auf dem Bildschirm dargestellt.
- Text und Symbole in weißer oder goldener Farbe werden möglicherweise nicht immer deutlich ausgedruckt.
- Achten Sie darauf, dass der Untergrund nicht nass, schmutzig oder uneben ist. Die Etiketten haften sonst eventuell nicht richtig und könnten sich ablösen.
- Für raue und strukturierte Oberflächen wird die Verwendung von extra-stark klebendem Schriftband empfohlen.



### Zugehörige Informationen

- [Vor der Verwendung des Beschriftungsgeräts](#)

### Verwandte Themen:

- [Technische Daten](#)

## Warenzeichen und Lizenzen

- Android ist ein Warenzeichen von Google LLC.
- Die Wortmarke Bluetooth® und die dazugehörigen Logos sind eingetragene Warenzeichen im Eigentum der Bluetooth SIG, Inc. Jede Nutzung dieser Zeichen durch Brother Industries, Ltd. erfolgt unter Lizenz. Weitere Warenzeichen und Produktnamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.
- QR Code ist ein eingetragenes Warenzeichen von DENSO WAVE INCORPORATED.
- Apple, iPhone, iPad und iPod touch sind Warenzeichen von Apple Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern.
- Programm zur Generierung von QR-Codes Copyright © 2008 DENSO WAVE INCORPORATED.
- USB Type-C® und USB-C® sind eingetragene Warenzeichen des USB Implementers Forum.
- Jedes Unternehmen, dessen Software in diesem Handbuch erwähnt wird, verfügt über einen Software-Lizenzvertrag für seine eigenen Programme.

**Alle Warenzeichen und Produktnamen von Unternehmen, die auf Produkten, Dokumenten und anderen Materialien von Brother erscheinen, sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.**



### Zugehörige Informationen

- [Vor der Verwendung des Beschriftungsgeräts](#)

## Wichtiger Hinweis

- Der Inhalt dieses Dokuments sowie die Spezifikationen dieses Beschriftungsgeräts können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.
- Brother behält sich das Recht vor, Änderungen bzgl. der technischen Daten und der hierin enthaltenen Materialien ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Brother übernimmt keine Haftung für Schäden (einschließlich Folgeschäden), die durch das Vertrauen auf diese Materialien verursacht wurden, einschließlich aber nicht beschränkt auf offensichtliche Druck- und andere Fehler in Verbindung mit den Veröffentlichungen.
- Dieses Beschriftungsgerät unterstützt keine WLAN-Verbindung.
- In diesem Dokument enthaltene Abbildungen von Bildschirmen können je nach Betriebssystem Ihres Computers, Produktmodell und Software abweichen.
- Bevor Sie das Beschriftungsgerät verwenden, lesen Sie alle in seinem Lieferumfang enthaltenen Dokumente zum ordnungsgemäßen und sicheren Betrieb.
- Das in den Abbildungen dargestellte Beschriftungsgerät kann sich von Ihrem Beschriftungsgerät unterscheiden.
- Die verfügbaren Verbrauchsmaterialien können je nach Land oder Region variieren.
- Wir empfehlen, die aktuelle Version des P-touch Editor zu verwenden. Die aktuelle Version finden Sie auf der Seite **Downloads** für Ihr Modell unter [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).
- Damit Ihr Beschriftungsgerät immer auf dem neuesten Stand der Technik ist, sollten Sie unter [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads) regelmäßig prüfen, ob Firmware-Updates vorliegen. Andernfalls stehen einige Funktionen Ihres Beschriftungsgeräts eventuell nicht zur Verfügung.
- Vor Weitergabe an andere Personen, Austausch oder Entsorgung empfehlen wir Ihnen dringend, das Beschriftungsgerät auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen, um alle persönlichen Daten zu löschen.
- Die Abbildungen in diesem Benutzerhandbuch zeigen das PT-E920BT, wenn nicht anders angegeben.



### Zugehörige Informationen

- [Vor der Verwendung des Beschriftungsgeräts](#)

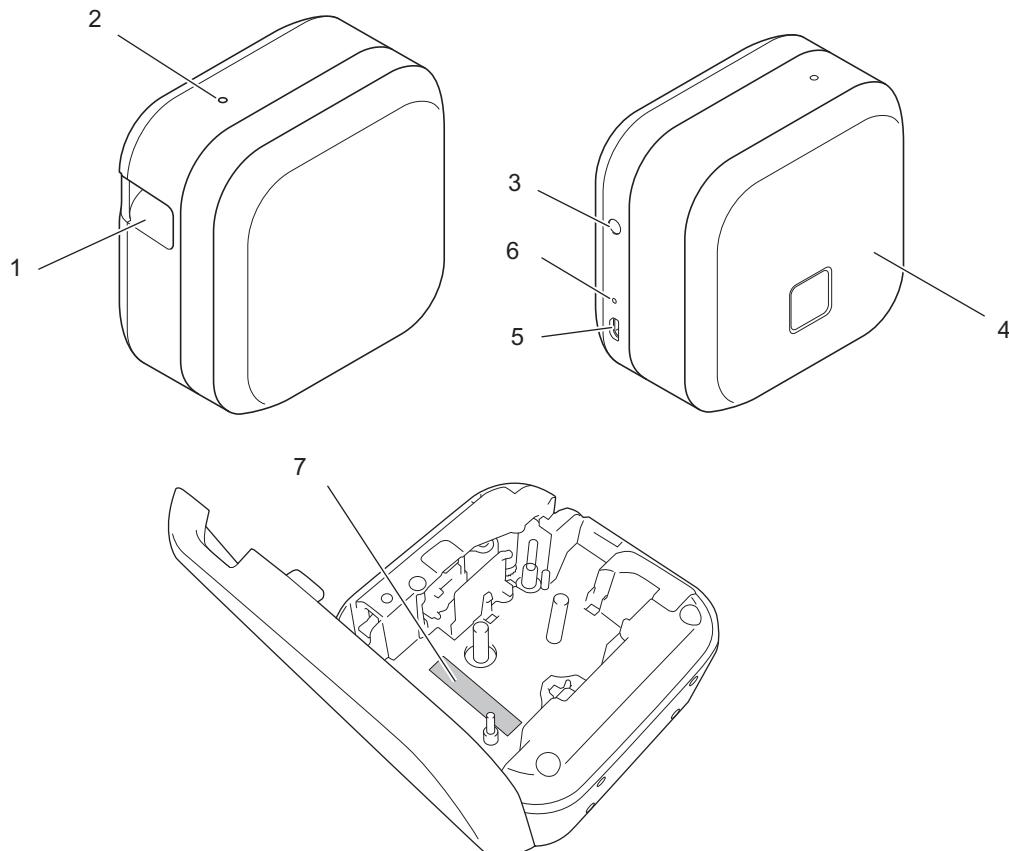
## Beschriftungsgerät einrichten

- Beschreibung der Einzelteile
- Akku einsetzen
- Akku aufladen
- Bandkassette einlegen
- Gerät ein-/ausschalten

## Beschreibung der Einzelteile

>> PT-E720BT  
>> PT-E920BT

### PT-E720BT



1. Bandausgabe-Schlitz

2. Netz-LED

Netz-LED	Leuchtet/blinkt	Status
Grün	Leuchtet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schriftband vorschreiben und abschneiden</li><li>• Drucken</li></ul>
	Blinkt (Blinktakt 0,5 Sekunde)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empfang von Daten von einem Mobilgerät oder Computer</li><li>• Übertragung eines Programms</li></ul>
	Leuchtet 3 Sekunden, gefolgt von 1 Sekunde Pause	Leerlauf bei aktiviertem Bluetooth-Modus
Orange	Leuchtet	Wird initialisiert
	Blinkt (Blinktakt 0,5 Sekunde)	Abkühlmodus
	Leuchtet 3 Sekunden, gefolgt von 1 Sekunde Pause	Leerlauf bei deaktiviertem Bluetooth-Modus

3. (Ein/Aus)-Taste

4. Bandfachabdeckung

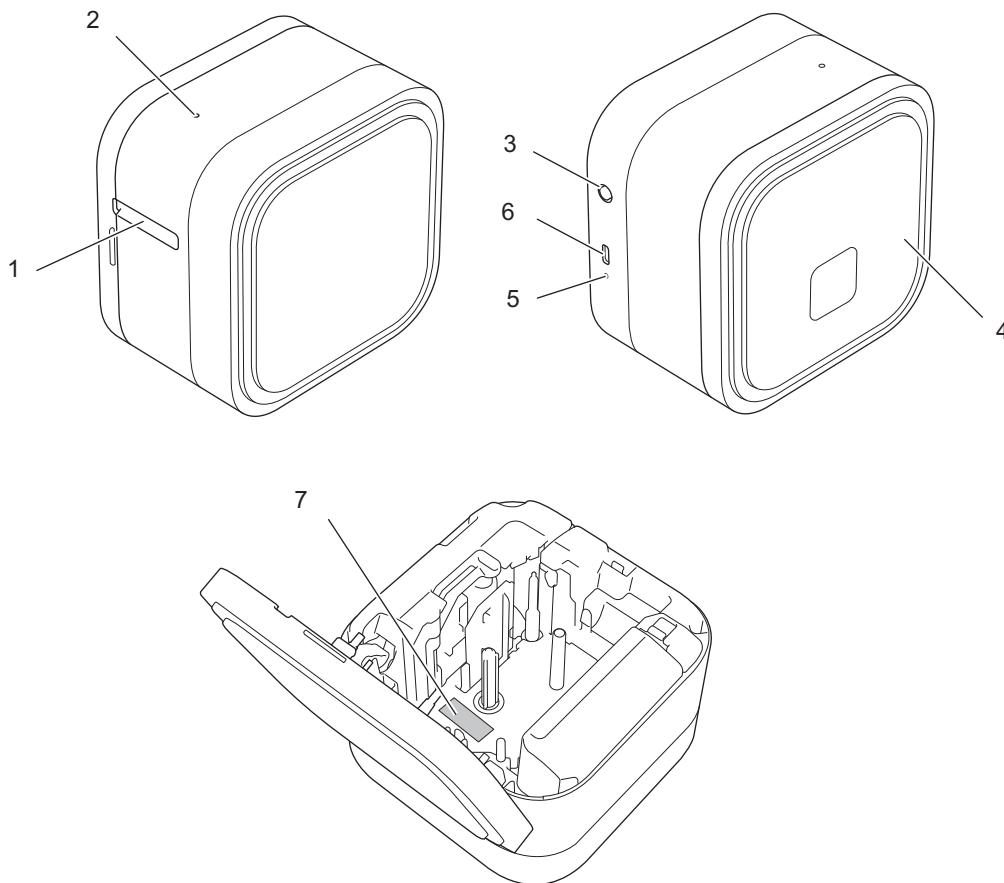
5. USB-Anschluss

6. Akku-LED

Akku-LED	Leuchtet/blinkt	Status
Orange	Aus	Vollständig aufgeladen
	Leuchtet	Wird geladen
	3 Sekunden aus, dann 0,5 Sekunden leuchten	Der Akku ist nur noch zur Hälfte geladen.
	2 Sekunden aus, dann zweimaliges Blinken	Der Akkuladestand ist niedrig.
	Blinkt (Blinktakt 0,5 Sekunde)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Akku wurde nicht eingesetzt</li> <li>• Unzureichend geladen oder Akkufehler</li> </ul> <p>Um weitere Informationen zu erhalten <b>»» Verwandte Themen: Fehler- und Wartungsmeldungen durch LED-Signale.</b></p>

7. Seriennummer

**PT-E920BT**



1. Bandausgabe-Schlitz

2. Netz-LED

Netz-LED	Leuchtet/blinkt	Status
Grün	Leuchtet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schriftband vorschieben und abschneiden</li> <li>• Drucken</li> </ul>

Netz-LED	Leuchtet/blinkt	Status
	Blinkt (Blinktakt 1 Sekunde)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empfang von Daten von einem Mobilgerät oder Computer</li> <li>Übertragung eines Programms</li> </ul>
	Blinkt schnell (Blinktakt 0,5 Sekunde)	Herunterladen von Daten
	Leuchtet 3 Sekunden, gefolgt von 1 Sekunde Pause	Leerlauf bei aktiviertem Bluetooth-Modus
Orange	Leuchtet	Wird initialisiert
	Blinkt (Blinktakt 1 Sekunde)	Abkühlmodus
	Leuchtet 3 Sekunden, gefolgt von 1 Sekunde Pause	Leerlauf bei deaktiviertem Bluetooth-Modus

3.  (Ein/Aus)-Taste
4. Bandfachabdeckung
5. Akku-LED

Akku-LED	Leuchtet/blinkt	Status
Orange	Aus	Vollständig aufgeladen
	Leuchtet	Wird geladen
	3,5 Sekunden aus, dann 0,5 Sekunden leuchten	Der Akku ist nur noch zur Hälfte geladen.
	2,5 Sekunden aus, dann zweimaliges Blinken	Der Akkuladestand ist niedrig.
	Blinkt (Blinktakt 0,5 Sekunde)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Akku wurde nicht eingesetzt</li> <li>Unzureichend geladen oder Akkufehler</li> </ul> <p>Um weitere Informationen zu erhalten <b>Verwandte Themen: Fehler- und Wartungsmeldungen durch LED-Signale.</b></p>

6. USB-Anschluss
7. Seriennummer



## Zugehörige Informationen

- [Beschriftungsgerät einrichten](#)

### Verwandte Themen:

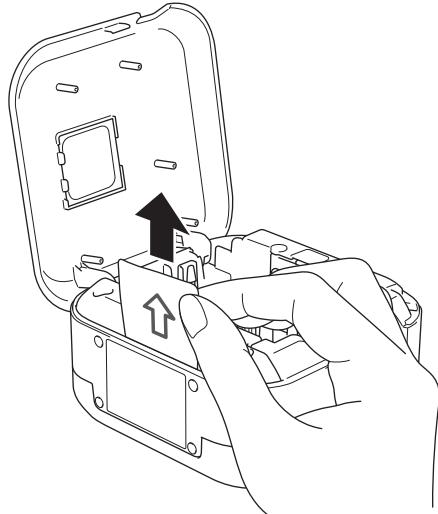
- [Fehler- und Wartungsmeldungen durch LED-Signale](#)
- [Problemlösung](#)

## Akku einsetzen

>> PT-E720BT (nur beim ersten Mal)  
>> PT-E920BT

### PT-E720BT (nur beim ersten Mal)

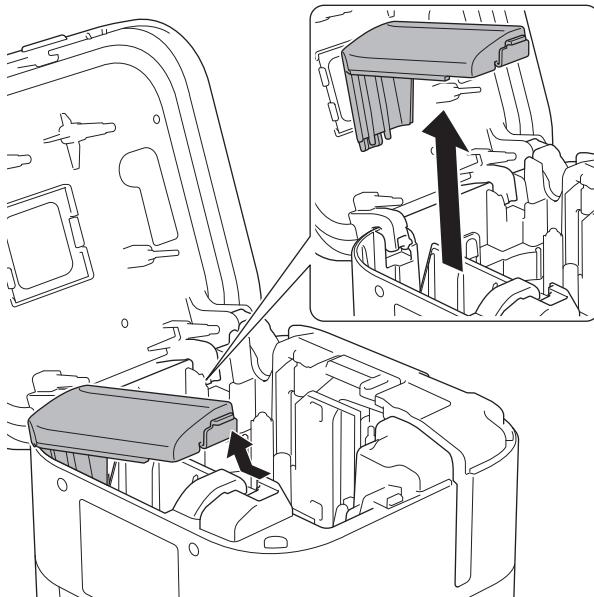
1. Legen Sie Ihre Finger auf den Bandausgabe-Schlitz.
2. Öffnen Sie die Bandfachabdeckung, indem Sie den Bandausgabe-Schlitz nach links ziehen.
3. Ziehen Sie die Schutzfolie heraus.



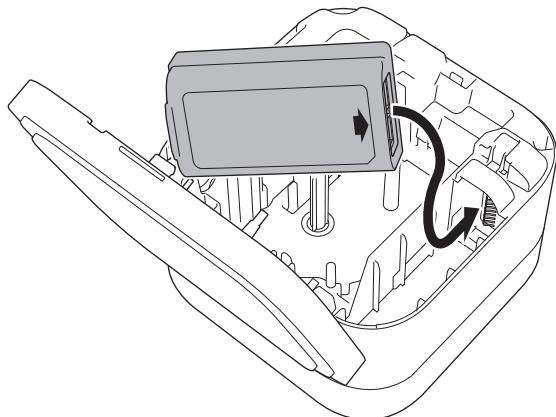
4. Schließen Sie die Bandfachabdeckung.

### PT-E920BT

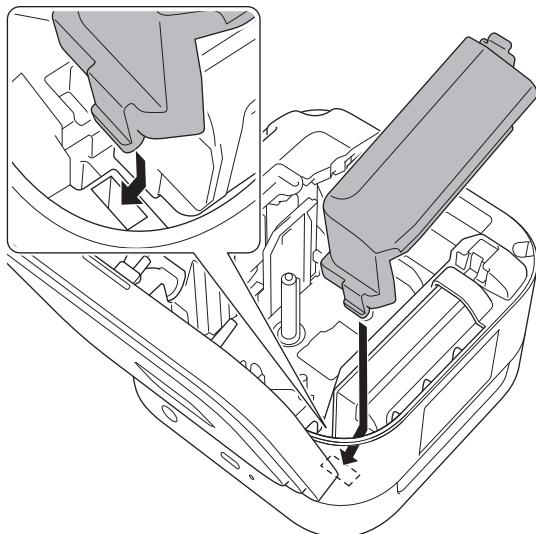
1. Positionieren Sie Ihre Finger in der Nähe des Bandausgabe-Schlitzes.
2. Öffnen Sie die Bandfachabdeckung.
3. Drücken Sie den Entriegelungsknopf, um die Akkufachabdeckung zu entfernen.



- 
4. Setzen Sie den Akku ein.



5. Setzen Sie die Akkufachabdeckung wieder auf.



6. Schließen Sie die Bandfachabdeckung.



Ohne eingesetzten Akku ist kein Drucken möglich.



### Zugehörige Informationen

- Beschriftungsgerät einrichten
-

## Akku aufladen

Laden Sie den Akku vollständig auf, bevor Sie das Beschriftungsgerät verwenden.



- Laden Sie den Akku nur bei Temperaturen zwischen 10 °C und 35 °C auf, da ansonsten keine Aufladung erfolgt und die Akku-LED weiterhin leuchtet.
- Wenn das Beschriftungsgerät während des Ladevorgangs druckt, ein Bandvorlauf erfolgt oder ein anderer Betriebsvorgang durchgeführt wird, kann der Ladevorgang unterbrochen werden, auch wenn der Akku noch nicht vollständig aufgeladen ist. Sobald der Betriebsvorgang abgeschlossen ist, wird das Laden fortgesetzt.
- Wenn Sie das Beschriftungsgerät für einen längeren Zeitraum lagern, sollten Sie folgende Maßnahmen durchführen, um die Leistungsfähigkeit und eine möglichst lange Lebensdauer des Akkus sicherzustellen:
  - Laden Sie den Akku alle sechs Monate auf.
  - Lagern Sie den Akku an einem kühlen und trockenen Ort ohne direkte Sonneneinstrahlung bei Temperaturen zwischen 10 °C und 35 °C.
- Das Beschriftungsgerät schaltet sich nach einer bestimmten Zeit der Inaktivität automatisch aus. So ändern Sie die zulässige Inaktivitätszeit:

Windows

Verwenden Sie die Geräteeinstellungen im Druckereinstellungen-Dienstprogramm.

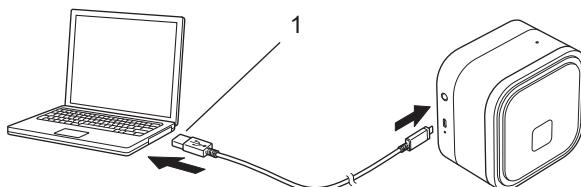
[>> Akku über einen Computer aufladen](#)

[>> Akku über einen USB-Netzadapter aufladen](#)

### Akku über einen Computer aufladen

- Verwenden Sie das mitgelieferte USB-Kabel.
- Stellen Sie sicher, dass der Computer eingeschaltet ist.

Verbinden Sie das Beschriftungsgerät über mitgelieferte USB-Kabel mit dem Computer.



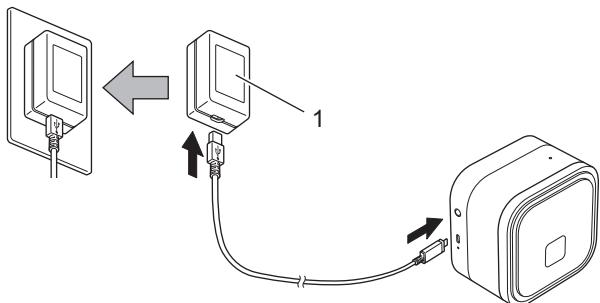
1. USB-Anschluss am Computer

5 V DC, 0,5 A oder höher

Die Akku-LED leuchtet auf. Laden Sie den Akku auf, bis die Akku-LED erlischt.

## Akku über einen USB-Netzadapter aufladen

Schließen Sie das USB-Kabel an einen USB-Netzadapter (nicht mit inbegriffen) an, der für das Aufladen von Mobilgeräten geeignet ist, und stecken Sie den Netzadapter in eine Steckdose.



1. USB-Netzadapter (nicht mit inbegriffen)

5 V DC, 0,5 A oder höher

Die Akku-LED leuchtet auf. Laden Sie den Akku auf, bis die Akku-LED erlischt.

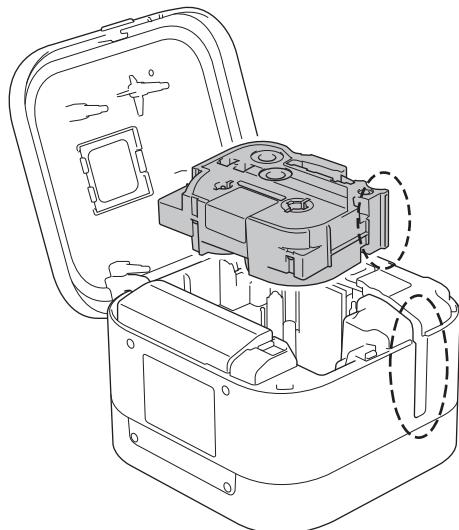


### Zugehörige Informationen

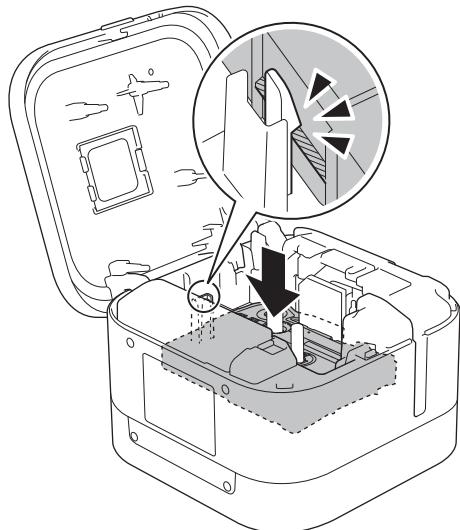
- [Beschriftungsgerät einrichten](#)

## Bandkassette einlegen

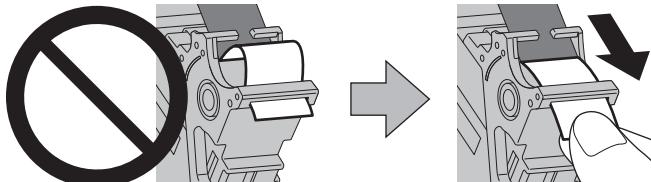
1. Positionieren Sie Ihre Finger in der Nähe des Bandausgabe-Schlitzes.
2. Öffnen Sie die Bandfachabdeckung.
3. Vergewissern Sie sich, dass das vordere Ende des Schriftbands am Bandausgabe-Schlitz ausgerichtet ist.



4. Legen Sie die Bandkassette bis zur Einrastposition in das Beschriftungsgerät ein.



- Nachdem Sie das Band unterhalb der Bandführung durchgeführt haben, müssen Sie an der Bandspitze ziehen, um das Band zu straffen.



- Achten Sie beim Einsetzen oder Entfernen der Bandkassette darauf, dass das Band nicht im Gerät festhängt.

5. Schließen Sie die Bandfachabdeckung.

## **VORSICHT**

Seien Sie beim Schließen der Bandfachabdeckung vorsichtig. Es besteht Verletzungsgefahr durch Quetschung Ihres Fingers!

## **WICHTIG**

Lassen Sie keine bedruckten Etiketten im Beschriftungsgerät zurück. Dadurch kann ein Etikettenstau entstehen.



### **Zugehörige Informationen**

- Beschriftungsgerät einrichten

## Gerät ein-/ausschalten

[>> PT-E720BT](#)  
[>> PT-E920BT](#)

### PT-E720BT

- Drücken Sie , um das Beschriftungsgerät einzuschalten.
- Um das Beschriftungsgerät auszuschalten, halten Sie  gedrückt.

### PT-E920BT

- Drücken Sie , um das Beschriftungsgerät einzuschalten.
- Um das Beschriftungsgerät auszuschalten, halten Sie  gedrückt, bis die Netz-LED orange leuchtet.  
Lassen Sie anschließend  los.



### Zugehörige Informationen

- [Beschriftungsgerät einrichten](#)

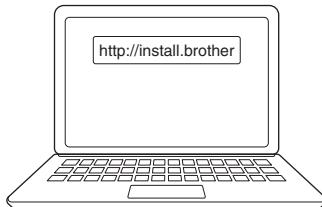
## Software installieren

- Druckertreiber und Software auf einem Computer (Windows) installieren
- Beschriftungsgerät mit einem Computer verbinden

## Druckertreiber und Software auf einem Computer (Windows) installieren

Installieren Sie für das Drucken vom Windows-Computer aus den Druckertreiber und die P-touch Editor-Software auf Ihrem Computer.

1. Öffnen Sie Ihren bevorzugten Webbrower und geben Sie [install.brother](http://install.brother) in die Adressleiste ein.



2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Download**, um das Installationsprogramm für die Software/Dokumentation herunterzuladen.
3. Navigieren Sie zum Ordner **Downloads** auf Ihrem Computer, doppelklicken Sie auf die heruntergeladene Installationsdatei und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

### HINWEIS

- Stellen Sie sicher, Bluetooth auf Ihrem Computer zu aktivieren.
- Drücken Sie die gewünschte Taste am Beschriftungsgerät für die Bluetooth-Kopplung, wenn Sie den Sicherheitscode bestätigen.



### Zugehörige Informationen

- [Software installieren](#)
  - [Verfügbare Anwendungen](#)

## Verfügbare Anwendungen

### Windows

Anwendung	Funktionen
P-touch Editor <sup>1</sup>	Mit diesem Programm lassen sich benutzerdefinierte Etiketten entwerfen und ausdrucken. Mithilfe integrierter Zeichenwerkzeuge können unterschiedliche Schriftarten und Textstile erstellt, Bilder importiert und Barcodes eingefügt werden.
P-touch Update Software <sup>2</sup>	Aktualisiert die Software und Firmware auf die neueste Version.
Printer Setting Tool	Ermöglicht es Ihnen, die Einstellungen des Beschriftungsgeräts über einen Computer zu konfigurieren.

<sup>1</sup> Verfügbar über USB-Verbindung oder Bluetooth-Verbindung (nur verfügbare Modelle).

<sup>2</sup> Nur mit USB-Verbindung verfügbar.



### Zugehörige Informationen

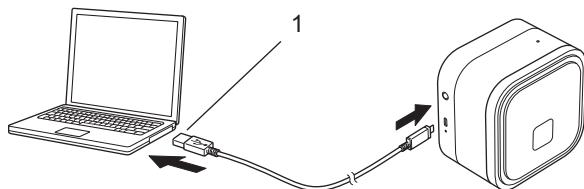
- Druckertreiber und Software auf einem Computer (Windows) installieren

## Beschriftungsgerät mit einem Computer verbinden

- Beschriftungsgerät über ein USB-Kabel mit einem Computer verbinden
- Drucker über eine Bluetooth-Schnittstelle mit einem Computer verbinden

## Beschriftungsgerät über ein USB-Kabel mit einem Computer verbinden

1. Vergewissern Sie sich, dass das Beschriftungsgerät ausgeschaltet ist, bevor Sie das USB-Kabel anschließen.
2. Schließen Sie das USB-Kabel erst an den USB-Anschluss des Beschriftungsgeräts und dann an Ihren Computer an.



3. Schalten Sie das Beschriftungsgerät ein.



### Zugehörige Informationen

- [Beschriftungsgerät mit einem Computer verbinden](#)

## Drucker über eine Bluetooth-Schnittstelle mit einem Computer verbinden

Für folgende Modelle: PT-E920BT

1. Schalten Sie das Beschriftungsgerät ein.

### HINWEIS

Wenn die Netz-LED nicht grün leuchtet, stellen Sie sicher, dass Bluetooth eingeschaltet ist. Um weitere Informationen zu erhalten ➤➤ [Verwandte Themen: Fehler- und Wartungsmeldungen durch LED-Signale](#).

2. Stellen Sie eine Verbindung zwischen dem Beschriftungsgerät und dem Computer über Bluetooth her.



### Zugehörige Informationen

- [Beschriftungsgerät mit einem Computer verbinden](#)

#### Verwandte Themen:

- [Fehler- und Wartungsmeldungen durch LED-Signale](#)

## Etiketten mit dem Computer erstellen und drucken

- [Etiketten mit P-touch Editor erstellen und drucken \(Windows\)](#)
- [Etikettendruck an mehrere Beschriftungsgeräte verteilen, um Zeit beim Ausdrucken zu sparen \(Windows\)](#)
- [Etiketten mithilfe des Druckertreibers drucken \(Windows\)](#)

## Etiketten mit P-touch Editor erstellen und drucken (Windows)

Installieren Sie den Druckertreiber für Ihr Modell und P-touch Editor auf Ihrem Computer, um das Beschriftungsgerät mit Ihrem Windows-Computer zu verwenden.

Die aktuellen Treiber- und Softwareversionen finden Sie auf der Seite **Downloads** für Ihr Modell unter [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

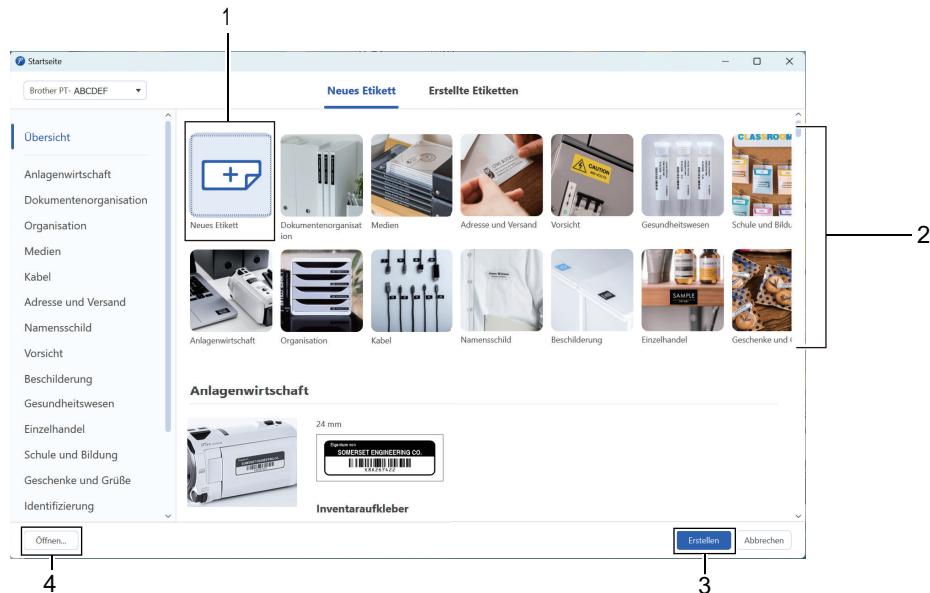
1. Starten Sie den P-touch Editor .

Klicken Sie auf **Start > Brother P-touch > P-touch Editor** oder doppelklicken Sie auf das Symbol **P-touch Editor** auf dem Desktop.

### HINWEIS

\*Je nach Betriebssystem Ihres Computers kann der Brother P-touch-Ordner erstellt werden oder nicht.

2. Stellen Sie sicher, dass der Name Ihres Modells auf dem Startbildschirm ausgewählt ist.
3. Sie haben folgende Möglichkeiten:
  - Um ein neues Layout zu erstellen, klicken Sie auf die Registerkarte **Neues Etikett** und dann auf die Schaltfläche **Neues Etikett** (1).
  - Um ein neues Layout anhand eines voreingestellten Layouts zu erstellen, klicken Sie auf die Registerkarte **Neues Etikett** und dann auf eine Kategorie-Schaltfläche (2), wählen Sie eine Vorlage aus und klicken Sie dann auf **Erstellen** (3).
  - Um ein vorhandenes Layout zu öffnen, klicken Sie auf **Öffnen** (4).



4. Klicken Sie auf das Symbol **Drucken**.
5. Legen Sie die gewünschten Druckereinstellungen fest und klicken Sie dann auf **Drucken**.



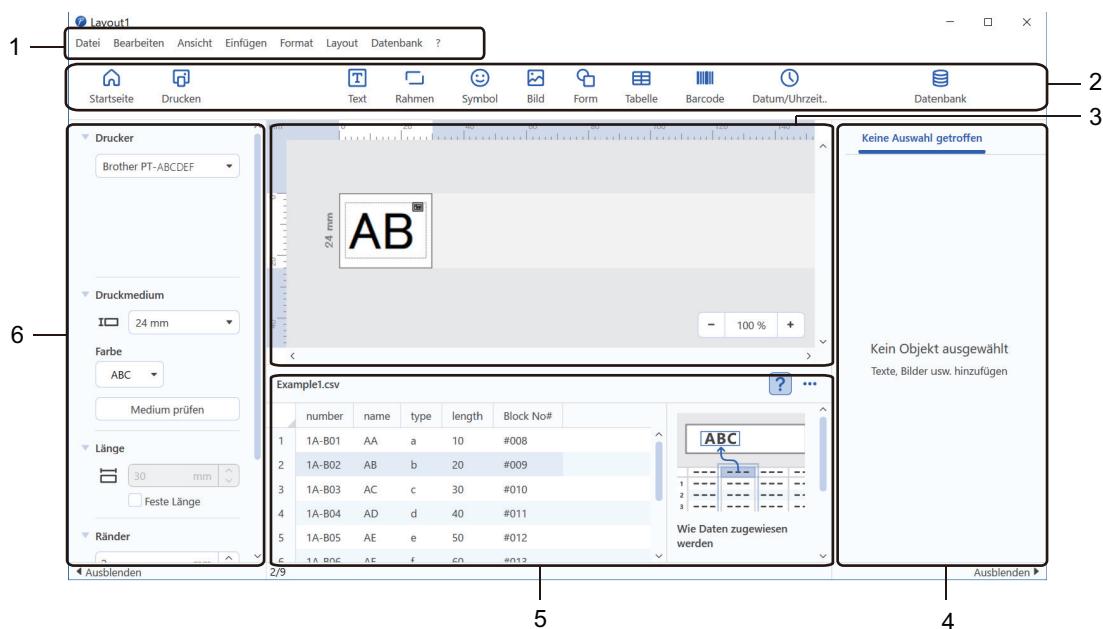
Öffnen Sie P-touch Editor und klicken Sie auf **Datei > Optionen**, um das Startverhalten von P-touch Editor zu ändern. Wählen Sie die Option **Modus** auf der linken Seite des Bildschirms und wählen Sie dann die Option **Zuhause/Büro** oder **Elektrik/Netzwerk**. Klicken Sie auf **OK**, um die Einstellung zu übernehmen.



### Zugehörige Informationen

- [Etiketten mit dem Computer erstellen und drucken](#)
  - [Hauptfenster von P-touch Editor \(Windows\)](#)

## Hauptfenster von P-touch Editor (Windows)



1. Menüleiste
2. Symbolleiste
3. Layoutfenster
4. Objekt-Inspektor
5. Bereich für Datenbankverbindungen
6. Etiketten-Inspektor



### Zugehörige Informationen

- Etiketten mit P-touch Editor erstellen und drucken (Windows)

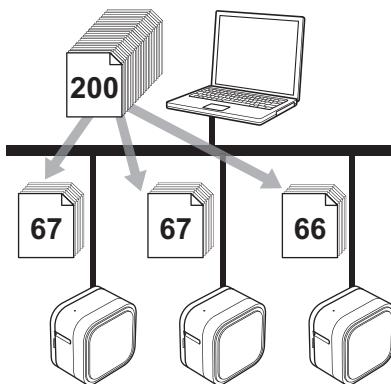
## Etikettendruck an mehrere Beschriftungsgeräte verteilen, um Zeit beim Ausdrucken zu sparen (Windows)

Für folgende Modelle: PT-E920BT

Wenn sehr viele Etiketten gedruckt werden sollen, kann der Druckvorgang auf mehrere Beschriftungsgeräte verteilt werden, um die Druckzeit zu verkürzen.

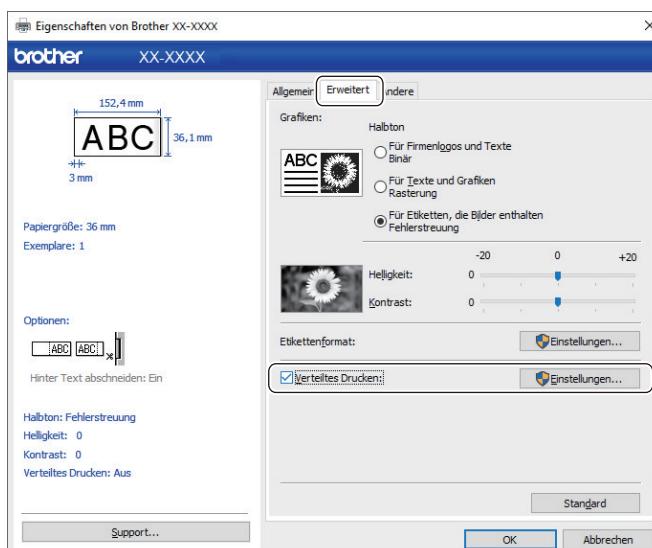


- Die Funktion „Verteiltes Drucken“ kann nur mit Beschriftungsgeräten derselben Modellnummer verwendet werden.
- Die zu druckenden Seiten werden auf die ausgewählten Beschriftungsgeräte verteilt. Wenn die angegebene Seitenanzahl nicht gleichmäßig auf die Beschriftungsgeräte verteilt werden kann, erfolgt die Aufteilung wie im folgenden Diagramm in der Reihenfolge der Beschriftungsgeräte.



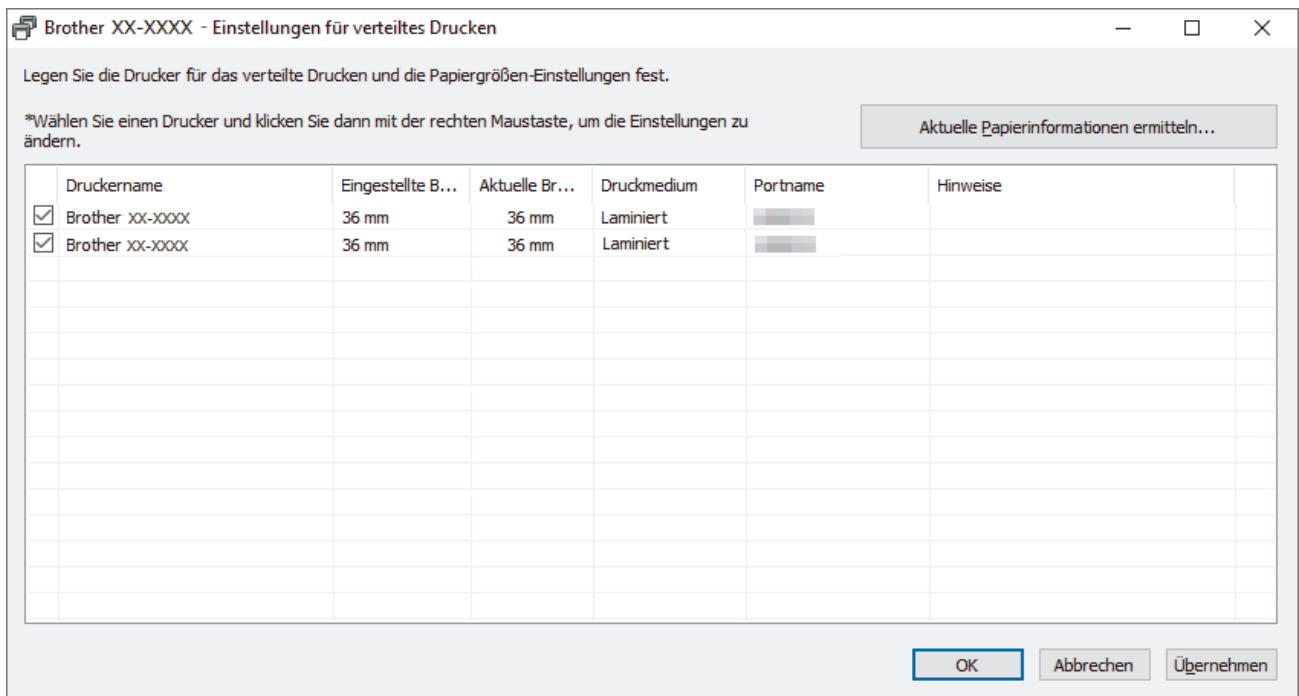
- Für Beschriftungsgeräte, die über einen USB-Hub oder Druckserver angeschlossen sind, können möglicherweise keine Informationen erkannt werden. Vergewissern Sie sich vor dem Druck, dass alle für den verteilten Druck zu verwendenden Beschriftungsgeräte richtig eingestellt und bereit sind.
- Es empfiehlt sich, für Ihre konkrete Betriebsumgebung einen Verbindungstest durchzuführen. Wenden Sie sich an Ihren IT-Manager oder Administrator.

- Klicken Sie im P-touch Editor auf **Datei > Drucken**.
- Klicken Sie auf **Mehr**.
- Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Verteiltes Drucken** und klicken Sie dann auf **Einstellungen**.



Das Dialogfeld **Einstellungen für verteiltes Drucken** wird angezeigt.

4. Wählen Sie die Beschriftungsgeräte aus, die Sie für das verteilte Drucken verwenden möchten.



5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den oder die ausgewählten Beschriftungsgeräte und klicken Sie dann auf **Einstellungen**. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Papiergröße** die Etikettengröße aus.  
Falls mehrere Beschriftungsgeräte ausgewählt wurden, wird dieselbe Etikettengröße-Einstellung auf alle ausgewählten Beschriftungsgeräte angewendet.
6. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld für die Etikettengröße-Einstellung zu schließen.
7. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Einstellungen für verteiltes Drucken** zu schließen.  
Die Einrichtung ist abgeschlossen.
8. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Eigenschaften** zu schließen.
9. Starten Sie den Druckvorgang.



### Zugehörige Informationen

- [Etiketten mit dem Computer erstellen und drucken](#)

## Etiketten mithilfe des Druckertreibers drucken (Windows)

Vergewissern Sie sich, dass Sie den Druckertreiber installiert haben.

Die aktuellen Treiber- und Softwareversionen finden Sie auf der Seite **Downloads** für Ihr Modell unter [support.brother.com/downloads](http://support.brother.com/downloads).

1. Verbinden Sie das Beschriftungsgerät mit einem Computer.
2. Öffnen Sie das Dokument, das gedruckt werden soll.
3. Aktivieren Sie den Druckbefehl in Ihrer Anwendung.
4. Wählen Sie Ihr Beschriftungsgerät aus und klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Druckeigenschaften“ oder „Voreinstellungen“.  
Das Druckertreiber-Fenster wird angezeigt.
5. Ändern Sie ggf. die Druckertreibereinstellungen.
6. Klicken Sie auf **OK**.
7. Führen Sie den Druckvorgang durch.



### Zugehörige Informationen

- [Etiketten mit dem Computer erstellen und drucken](#)

## **Etiketten mit Mobilgeräten drucken**

- Mobile Apps installieren
- Etiketten mit einem Mobilgerät erstellen und ausdrucken

## Mobile Apps installieren

Brother bietet Anwendungen zum direkten Drucken über iPhone, iPad oder iPod touch sowie über mobile Android™-Mobilgeräte. Des Weiteren steht die Übertragung über Bluetooth von auf einem Computer erstellten Daten, z. B. Vorlagen, Symbole und Datenbanken, an das Standalone-Beschriftungsgerät zur Verfügung.

Anwendung	Funktionen
Brother Pro Label Tool	Erstellen Sie Etiketten für den Tele- und Datenkommunikationsbereich sowie das Elektrohandwerk.
Print SDK	Laden Sie das Software Development Kit (SDK) aus dem Brother Developer Center ( <a href="https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html">https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html</a> ) herunter.

Weitere Informationen über die für Ihren Drucker verfügbaren Mobile Apps finden Sie unter <https://support.brother.com/g/d/f5f9>



### Zugehörige Informationen

- [Etiketten mit Mobilgeräten drucken](#)

## Etiketten mit einem Mobilgerät erstellen und ausdrucken

Vergewissern Sie sich, dass das Beschriftungsgerät über Bluetooth oder ein USB-Kabel mit Ihrem Mobilgerät verbunden ist.

1. Starten Sie die Etikettendruck-App auf Ihrem Mobilgerät.
2. Wählen Sie eine Etikettenvorlage oder ein Etikettendesign aus.



Sie können ebenfalls ein zuvor entworfenes Etikett oder Bild wählen und drucken.

3. Wählen Sie das Druckmenü in der App zum Drucken von Etiketten und drucken Sie Ihr Etikett.



### Zugehörige Informationen

- [Etiketten mit Mobilgeräten drucken](#)

## Aktualisieren

- P-touch Editor aktualisieren
- Firmware aktualisieren

## P-touch Editor aktualisieren

Installieren Sie vor dem Aktualisieren des P-touch Editor den Druckertreiber.

1. Starten Sie den P-touch Editor .

Klicken Sie auf **Start > Brother P-touch > P-touch Editor** oder doppelklicken Sie auf das Symbol **P-touch Editor** auf dem Desktop.

### HINWEIS

\*Je nach Betriebssystem Ihres Computers kann der Brother P-touch-Ordner erstellt werden oder nicht.

2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neues Etikett**, um das Hauptfenster zu öffnen.
3. Klicken Sie auf **? (Hilfe) > Nach Updates suchen**.
4. Wenn die Aktualisierung verfügbar ist, wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt. Klicken Sie auf **Herunterladen**.



### Zugehörige Informationen

- [Aktualisieren](#)

## Firmware aktualisieren

- Schalten Sie das Gerät während der Datenübertragung oder Firmware-Aktualisierung nicht aus und trennen Sie das Kabel nicht vom Gerät.
- Falls eine weitere Anwendung ausgeführt wird, beenden Sie diese bitte.

Vor dem Aktualisieren der Firmware müssen Sie zuerst den Druckertreiber installieren.

1. Schalten Sie das Beschriftungsgerät ein und schließen Sie das USB-Kabel an.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist.
3. Starten Sie die P-touch Update Software.  
Klicken Sie auf **Start > Brother P-touch > P-touch Update Software** oder doppelklicken Sie auf das Symbol **P-touch Update Software** auf dem Desktop.
4. Klicken Sie auf das Symbol **Firmware-Update**.
5. Klicken Sie auf die Dropdown-Liste **Drucker**, wählen Sie Ihren Drucker und klicken Sie auf **OK**.
6. Wählen Sie **Sprache** aus der Dropdown-Liste.
7. Wählen Sie das Kontrollkästchen neben der zu aktualisierenden Firmware aus und klicken Sie anschließend auf **Übertragen**.
8. Klicken Sie auf **Start**.  
Das Firmware-Update beginnt.

## HINWEIS

Nach einem Firmware-Update müssen Sie möglicherweise die Bluetooth-Verbindung wiederherstellen. Löschen Sie die Bluetooth-Verbindungsinformationen und führen Sie eine erneute Koppelung durch.



### Zugehörige Informationen

- [Aktualisieren](#)

## Druckereinstellungen

- Druckereinstellungen mit dem Printer Setting Tool (Windows) ändern
- Geänderte Einstellungen auf mehrere Beschriftungsgeräte anwenden (Windows)

## Druckereinstellungen mit dem Printer Setting Tool (Windows) ändern

- Vergewissern Sie sich, dass der Druckertreiber richtig installiert ist und Sie drucken können.
- Verbinden Sie das Beschriftungsgerät über ein USB-Kabel mit einem Computer. Mit diesem Dienstprogramm können die Einstellungen nicht über Bluetooth vorgenommen werden.



Das Druckereinstellungen-Dienstprogramm wird zusätzlich zum Druckertreiber und weiterer Software installiert, wenn das Installationsprogramm verwendet wird.

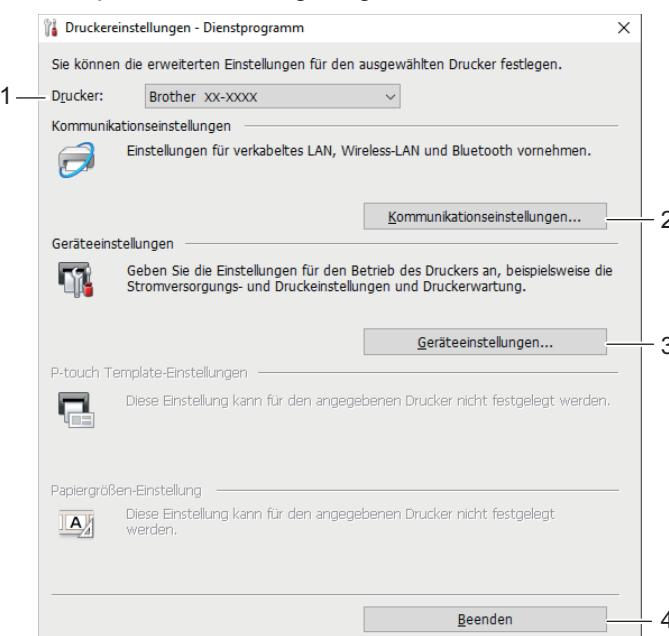
1. Verbinden Sie das zu konfigurierende Beschriftungsgerät mit dem Computer.

2. Starten Sie das Printer Setting Tool.

Klicken Sie auf **Start > Brother > Printer Setting Tool**.

\*Je nach Betriebssystem Ihres Computers kann der Brother-Ordner erstellt werden oder nicht.

Das Hauptfenster wird angezeigt.



### 1. Drucker

Zeigt eine Liste der verbundenen Beschriftungsgeräte an.

Vergewissern Sie sich, dass neben **Drucker** das Beschriftungsgerät angezeigt wird, das Sie konfigurieren möchten.

Wenn ein anderer Drucker angezeigt wird, wählen Sie das gewünschte Beschriftungsgerät aus der Dropdown-Liste aus.

### 2. Kommunikationseinstellungen

Kommunikationseinstellungen angeben.

### 3. Geräteeinstellungen

Gibt die Geräteeinstellungen an. Zum Beispiel die Stromversorgungseinstellungen.

### 4. Beenden

Schließt das Fenster.



Konfigurieren Sie das Beschriftungsgerät mit dem Printer Setting Tool nur dann, wenn sich das Beschriftungsgerät im Bereitschaftsmodus befindet. Wenn Sie das Beschriftungsgerät während der Verarbeitung oder während eines Drucks konfigurieren, kann es zu einer Fehlfunktion kommen.



## Zugehörige Informationen

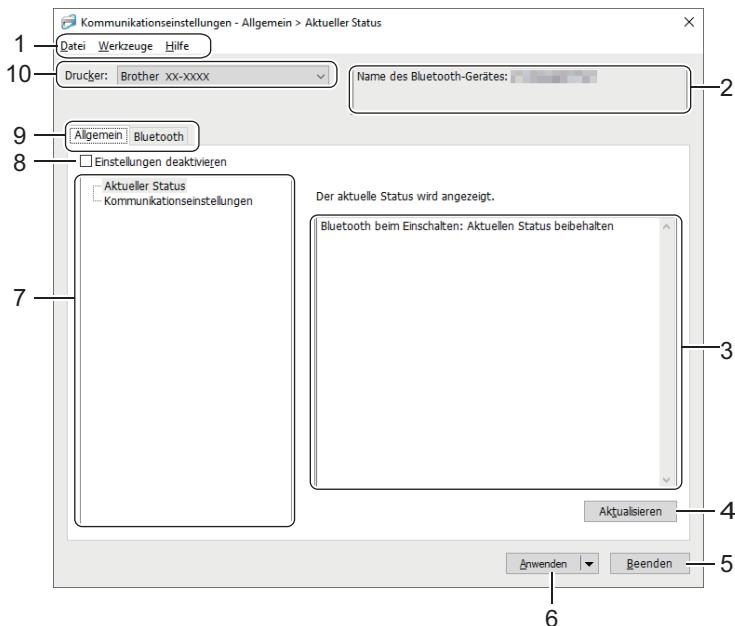
- Druckereinstellungen
  - Kommunikationseinstellungen im Druckereinstellungen-Dienstprogramm (Windows)
  - Geräteeinstellungen im Printer Setting Tool (Windows)

## Kommunikationseinstellungen im Druckereinstellungen-Dienstprogramm (Windows)

Verwenden Sie die Kommunikationseinstellungen im Druckereinstellungen-Dienstprogramm, um die Kommunikationseinstellungen für das Beschriftungsgerät festzulegen oder zu ändern. Sie können nicht nur die Kommunikationseinstellungen für ein Beschriftungsgerät ändern, sondern auch dieselben Einstellungen auf mehrere Beschriftungsgeräte anwenden.

- >> Einstellungsdialogfeld
- >> Menüleiste
- >> Registerkarte **Allgemein**
- >> Registerkarte **Bluetooth**

### Einstellungsdialogfeld



#### 1. Menüleiste

Ermöglicht den Zugriff auf verschiedene, unter jedem Menütitel (der Menüs **Datei**, **Werkzeuge** und **Hilfe**) gemäß ihrer Funktionen gruppierte Befehle.

#### 2. Knotenname/Bluetooth-Gerätename

Zeigt den Knotennamen an. (Knotenname kann geändert werden.) (Siehe Menüleiste.)

#### 3. Bereich zum Anzeigen/Ändern der Einstellungen

Zeigt die aktuellen Einstellungen für das ausgewählte Element an.

#### 4. Aktualisieren

Aktualisiert die angezeigten Einstellungen mit den neuesten Informationen.

#### 5. Beenden

Schließt das Fenster **Kommunikationseinstellungen** und bringt Sie zum Hauptfenster des Druckereinstellungen-Dienstprogramms zurück.



Achten Sie darauf, dass Sie nach dem Ändern von Einstellungen auf **Anwenden** klicken, bevor Sie die Anwendung beenden. Andernfalls werden nicht gespeicherte Änderungen verworfen.

#### 6. Anwenden

Wendet die Einstellungen auf das Beschriftungsgerät an. Wählen Sie die Option **In Befehlsdatei speichern** aus der Dropdown-Liste, um die festgelegten Einstellungen in einer Befehlsdatei zu speichern.



Durch Klicken auf **Anwenden** werden die Einstellungen aller Registerkarten auf das Beschriftungsgerät angewendet. Falls das Kontrollkästchen **Einstellungen deaktivieren** aktiviert ist, werden die Einstellungen nicht angewendet.

## 7. Elemente

Wenn das Menü **Aktueller Status** ausgewählt ist, werden die aktuellen Einstellungen im Bereich zum Anzeigen/Ändern der Einstellungen angezeigt. Wählen Sie das Element für die Einstellungen aus, die Sie ändern möchten.

## 8. Einstellungen deaktivieren

Wenn dieses Kontrollkästchen aktiviert ist, wird auf der Registerkarte  angezeigt und die Einstellungen können nicht mehr festgelegt oder geändert werden. Einstellungen auf einer Registerkarte, auf der angezeigt wird, werden auch beim Klicken auf **Anwenden** nicht auf das Beschriftungsgerät angewendet. Außerdem werden die Einstellungen auf der Registerkarte bei Verwendung der Option **In Befehlsdatei speichern** oder **Exportieren** nicht gespeichert bzw. exportiert. Um die Einstellungen auf das Beschriftungsgerät anzuwenden, zu speichern oder zu exportieren, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen.

## 9. Registerkarten zum Festlegen der Einstellungen

Enthalten die Einstellungen, die festgelegt oder geändert werden können. Wenn  in der Registerkarte angezeigt wird, werden die Einstellungen nicht auf das Beschriftungsgerät angewendet.

## 10. Drucker

Zeigt eine Liste der verbundenen Beschriftungsgeräte an.

# Menüleiste

## Datei Menüoptionen

### • Einstellungen auf den Drucker übertragen

Wendet die Einstellungen auf das Beschriftungsgerät an.

### • Einstellungen in Befehlsdatei speichern

Speichert die festgelegten Einstellungen in einer Befehlsdatei. Die Dateinamenerweiterung lautet .BIN.



- Falls das Kontrollkästchen **Einstellungen deaktivieren** aktiviert ist, werden die Einstellungen nicht gespeichert.
- Die gespeicherten Kommunikationseinstellungsbefehle sind nur zum Anwenden von Einstellungen auf ein Beschriftungsgerät vorgesehen.
- Senden Sie Befehlsdateien nicht an ein anderes Beschriftungsgeräte-Modell.

### • Importieren

#### Profil zum Importieren auswählen

Importiert die exportierte Datei und wendet die Einstellungen auf ein Beschriftungsgerät an. Klicken Sie auf **Durchsuchen** und wählen Sie die Datei aus, die importiert werden soll. Die Einstellungen in der ausgewählten Datei werden im Bereich zum Anzeigen/Ändern der Einstellungen angezeigt.



Nur Profile, die mit dem gewählten Beschriftungsgerät kompatibel sind, können importiert werden.

### • Exportieren

Speichert die aktuellen Einstellungen in einer Datei. Falls das Kontrollkästchen **Einstellungen deaktivieren** aktiviert ist, werden die Einstellungen nicht gespeichert.



Exportierte Dateien werden nicht verschlüsselt.

## Werkzeuge Menüoptionen

### • Optionseinstellungen

- Drucker nach Übernahme der neuen Einstellungen automatisch neu starten

Wenn dieses Kontrollkästchen aktiviert ist, wird das Beschriftungsgerät nach dem Anwenden der Kommunikationseinstellungen automatisch neu gestartet. Wenn dieses Kontrollkästchen deaktiviert ist, müssen Sie das Beschriftungsgerät manuell neu starten.



Wenn Sie mehrere Beschriftungsgeräte konfigurieren, können Sie die für das Ändern der Einstellungen benötigte Zeit verkürzen, indem Sie das Kontrollkästchen deaktivieren. In diesem Fall empfiehlt es sich, das Kontrollkästchen beim Konfigurieren des ersten Beschriftungsgeräts zu aktivieren, damit Sie sich davon überzeugen können, dass die einzelnen Einstellungen die gewünschte Wirkung haben.

#### - **Angeschlossenen Drucker automatisch erkennen und aktuelle Einstellungen abrufen**

Wenn dieses Kontrollkästchen aktiviert ist, wird das Beschriftungsgerät automatisch erkannt, sobald es mit dem Computer verbunden wird. Die aktuellen Einstellungen des Beschriftungsgeräts werden im Fensterbereich **Aktueller Status** angezeigt.



Wird ein anderes Beschriftungsgeräte-Modell angeschlossen als das Beschriftungsgerät, das in der Dropdown-Liste **Drucker** angegeben ist, ändern sich die Einstellungen aller Registerkarten entsprechend dem angeschlossenen Beschriftungsgerät.

- **Knotennamen/Bluetooth-Gerätenamen ändern**

Ermöglicht das Umbenennen eines Bluetooth-Gerätes.

- **Auf Standard-Kommunikationseinstellungen zurücksetzen**

Setzt die Kommunikationseinstellungen auf die Werkseinstellungen zurück.

### **Hilfe Menüoptionen**

#### **Hilfe anzeigen**

Zeigt die Hilfethemen an.

## **Registerkarte Allgemein**

### **Kommunikationseinstellungen**

#### **Bluetooth beim Einschalten**

Legt die Bedingungen für das Herstellen der Bluetooth-Verbindung beim Einschalten des Beschriftungsgeräts fest. Wählen Sie die Option **Standardmäßig eingeschaltet**, **Standardmäßig ausgeschaltet** oder **Aktuellen Status beibehalten** aus.

## **Registerkarte Bluetooth**

### **Bluetooth-Einstellungen**

#### **Bluetooth-Modus**

Wählt den Steuerungsmodus, wenn Bluetooth aktiviert ist.

#### **Standard**

- **Für andere Geräte sichtbar**

Erlaubt die Erkennung des Beschriftungsgeräts durch andere Bluetooth-Geräte.



Wenn Sie **Nicht auffindbar** in **Für andere Geräte sichtbar** auswählen, können Benutzer, die zuvor noch nicht mit dem Gerät verbunden waren, keine Verbindung herstellen.

- **PIN-Code-Nutzung**

Wenn **Aktivieren** ausgewählt wird, muss der hier festgelegte PIN-Code ebenfalls auf dem Computer gespeichert werden, damit die Kommunikation mit dem Beschriftungsgerät über Bluetooth erfolgen kann. Sie können den PIN-Code bei Bedarf ändern.

- **Kommunikationsdaten verschlüsseln**

Wenn dieses Kontrollkästchen aktiviert ist, werden die Bluetooth-Kommunikationsdaten vor dem Versenden verschlüsselt.



Selbst wenn die Einstellungen **Aktivieren** und **Deaktivieren** sowie das Kontrollkästchen **Kommunikationsdaten verschlüsseln** in den Kommunikationseinstellungen eingestellt sind, arbeitet die Haupteinheit mit den PIN-Code-Einstellungen in **Deaktivieren** und dem aktivierte Kontrollkästchen **Kommunikationsdaten verschlüsseln**.

- **Autom. Verbindungswiederherstellung**

Legt fest, ob die zuvor bestehende Verbindung zu einem Apple-Gerät (iPad, iPhone oder iPod touch) automatisch wiederhergestellt werden soll.



### Zugehörige Informationen

- [Druckereinstellungen mit dem Printer Setting Tool \(Windows\) ändern](#)

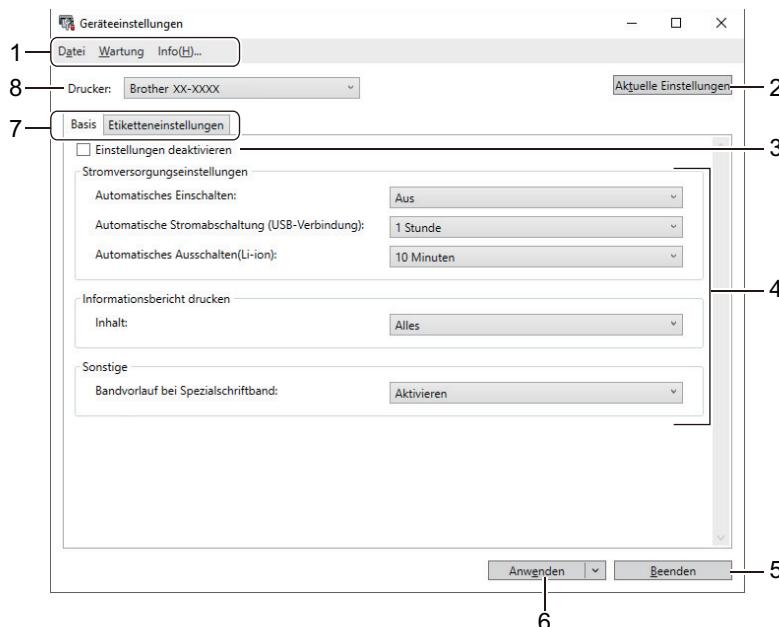
## Geräteeinstellungen im Printer Setting Tool (Windows)

Verwenden Sie die Geräteeinstellungen im Printer Setting Tool zum Festlegen oder Ändern der Druckereinstellungen, wenn Sie das Beschriftungsgerät über ein USB-Kabel oder über Bluetooth (nur bei bestimmten Modellen verfügbar) mit einem Computer verbinden. Sie können die Geräteeinstellungen nicht nur für ein Beschriftungsgerät ändern, sondern dieselben Einstellungen auch auf mehrere Beschriftungsgeräte anwenden.

Wenn Sie von einer Computeranwendung aus drucken, können Sie verschiedene Druckereinstellungen über den Druckertreiber festlegen. Mit den Geräteeinstellungen innerhalb des Druckereinstellungen-Dienstprogramms können Sie jedoch weitergehende Einstellungen vornehmen. Wenn Sie das Fenster **Geräteeinstellungen** öffnen, werden die aktuellen Einstellungen des Beschriftungsgeräts abgerufen und angezeigt. Wenn die aktuellen Einstellungen nicht abgerufen werden können, werden die vorherigen Einstellungen angezeigt. Wenn die aktuellen Einstellungen nicht abgerufen werden können und zuvor keine Einstellungen festgelegt wurden, werden die Werkseinstellungen des Geräts angezeigt.

>> [Einstellungsdialogfeld](#)  
>> [Menüleiste](#)  
>> [Registerkarte Basis](#)  
>> [Etiketteneinstellungen Registerkarte \(PT-E920BT\)](#)

### Einstellungsdialogfeld



#### 1. Menüleiste

Ermöglicht den Zugriff auf verschiedene, unter jedem Menütitel (der Menüs **Datei**, **Wartung** und **Info**) gemäß ihrer Funktionen gruppierte Befehle.

#### 2. Aktuelle Einstellungen

Ruft die Einstellungen vom derzeit angeschlossenen Beschriftungsgerät ab und zeigt diese im Dialogfeld an. Einstellungen können auch für die Parameter auf Registerkarten mit  abgerufen werden.

#### 3. Einstellungen deaktivieren (PT-E920BT)

Wenn dieses Kontrollkästchen aktiviert ist, wird auf der Registerkarte  angezeigt und die Einstellungen können nicht mehr festgelegt oder geändert werden. Einstellungen auf einer Registerkarte, auf der  angezeigt wird, werden auch beim Klicken auf **Anwenden** nicht auf das Beschriftungsgerät angewendet. Außerdem werden die Einstellungen auf der Registerkarte bei Verwendung der Befehle **In Befehlsdatei speichern** oder **Exportieren** nicht gespeichert bzw. exportiert.

---

#### 4. Parameter

Zeigt die aktuellen Einstellungen an.

#### 5. Beenden

Schließt das Fenster **Geräteeinstellungen** und bringt Sie zum Hauptfenster des Druckereinstellungen-Dienstprogramms zurück.

#### 6. Anwenden

Wendet die Einstellungen auf das Beschriftungsgerät an. Wählen Sie die Option **In Befehlsdatei speichern** aus der Dropdown-Liste, um die festgelegten Einstellungen in einer Befehlsdatei zu speichern.

#### 7. Registerkarten zum Festlegen der Einstellungen

Enthalten die Einstellungen, die festgelegt oder geändert werden können.



Falls  auf der Registerkarte angezeigt wird, können die Einstellungen nicht verändert werden. Die Einstellungen auf der Registerkarte mit diesem Symbol werden auch beim Klicken auf **Anwenden** nicht auf das Beschriftungsgerät angewendet. Die Einstellungen auf der Registerkarte werden nicht gespeichert, wenn Sie den Befehl **In Befehlsdatei speichern** verwenden.

---

#### 8. Drucker

Gibt das zu konfigurierende Beschriftungsgerät an.

### Menüleiste

#### Datei Menüoptionen

- **Einstellungen auf den Drucker übertragen**

Wendet die Einstellungen auf das Beschriftungsgerät an.

- **Einstellung prüfen**

Zeigt die aktuellen Einstellungen an.

- **Einstellungen in Befehlsdatei speichern**

Speichert die festgelegten Einstellungen in einer Befehlsdatei.

- **Importieren**

Importiert eine exportierte Datei.

- **Exportieren**

Speichert die aktuellen Einstellungen in einer Datei.

- **Beenden**

Schließt das Fenster **Geräteeinstellungen** und bringt Sie zum Hauptfenster des Druckereinstellungen-Dienstprogramms zurück.

#### Wartung Menüoptionen



Sie müssen über Administratorberechtigungen für den Computer oder das Beschriftungsgerät verfügen, damit bestimmte Elemente angezeigt werden können. Prüfen Sie, ob Sie Administratorberechtigungen für das Beschriftungsgerät besitzen, indem Sie auf das Menü **Druckereigenschaften** und anschließend auf die Registerkarte **Sicherheit** klicken.

- **Informationsbericht drucken/Einstellungen der Druckeinheit**

Druckt einen Bericht, der die aktuelle Firmware-Version und die Informationen zu den Geräteeinstellungen enthält.

- **Testdruck für Länge (PT-E920BT)**

Führt einen Drucktest mit den unter der Option **Längenanpassung** festgelegten Einstellungswerten durch.

- **Testdruck für Rand bei Vollschnitt (PT-E920BT)**

Führt einen Drucktest mit den unter der Option **Randanpassung für Vollschnitt** festgelegten Einstellungswerten durch.

- **Testdruck für Rand bei Halbschnitt (PT-E920BT)**

Führt einen Drucktest mit den unter der Option **Randangepassung für Halbschnitt** festgelegten Einstellungswerten durch.

- **Auf Standardeinstellungen zurücksetzen**

Setzt alle Parameter auf die Werkseinstellungen zurück, einschließlich der Geräteeinstellungen.

- **Optionseinstellungen**

Wenn das Kontrollkästchen **Keine Fehlermeldung anzeigen, wenn aktuelle Einstellungen bei Start nicht abgerufen werden können** aktiviert ist, wird beim nächsten Mal keine Meldung angezeigt.

## Registerkarte Basis

- **Automatisches Einschalten**

Legt fest, ob sich das Beschriftungsgerät automatisch einschalten soll, wenn ein USB-Netzadapter oder ein Computer angeschlossen wird.

- **Automatische Stromabschaltung (USB-Verbindung)**

Legt fest, nach welcher Zeit sich das an einen USB-Netzadapter oder Computer angeschlossene Beschriftungsgerät automatisch ausschaltet.



- Wenn die festgelegte Zeit verstrichen ist, wechselt das Beschriftungsgerät unter den folgenden Bedingungen automatisch in den Abschaltmodus:
  - Das Beschriftungsgerät empfängt keine Daten.
  - Das Gerät ist im Leerlaufmodus.
- Das Beschriftungsgerät verlässt automatisch den Abschaltmodus, wenn:
  - Es wird eine beliebige Taste am Beschriftungsgerät gedrückt.
  - Das Beschriftungsgerät empfängt Daten.
  - Der Lithium-Ionen-Akku wird herausgenommen und dann wieder eingelegt.
  - Das USB-Kabel wird abgezogen und dann wieder angeschlossen.

- **Automatisches Ausschalten (Li-ion)**

Legt fest, nach welcher Zeit sich das Beschriftungsgerät im Akkubetrieb automatisch ausschaltet.



- Wenn die festgelegte Zeit verstrichen ist, wechselt das Beschriftungsgerät unter den folgenden Bedingungen automatisch in den Abschaltmodus:
  - Das Beschriftungsgerät empfängt keine Daten.
  - Das Gerät ist im Leerlaufmodus.
- Das Beschriftungsgerät verlässt automatisch den Abschaltmodus, wenn:
  - Es wird eine beliebige Taste am Beschriftungsgerät gedrückt.
  - Das Beschriftungsgerät empfängt Daten.
  - Der Lithium-Ionen-Akku wird herausgenommen und dann wieder eingelegt.

- **Inhalt**

Auswahl der Daten, die Sie in den Informationsbericht des Beschriftungsgeräts einbeziehen möchten.

- **Bandvorlauf bei Spezialschriftband**

Bei Auswahl von **Aktivieren**, wenn im Druckertreiber die Option **Spezialband (kein Schnitt)** ausgewählt wurde, führt das Beschriftungsgerät einen Bandvorlauf für manuelles Abschneiden aus.

## Etiketteneinstellungen Registerkarte (PT-E920BT)

- **Längenanpassung**

Passt die gedruckte Etikettenlänge an.

- **Randangepassung für Vollschnitt**

Passt den Etikettenrand an, wenn das Schriftband auf voller Länge geschnitten wird.

- **Randangepassung für Halbschnitt**

---

Passt den Etikettenrand an, wenn das Schriftband auf halber Länge geschnitten wird.



### Zugehörige Informationen

- Druckereinstellungen mit dem Printer Setting Tool (Windows) ändern
-

## Geänderte Einstellungen auf mehrere Beschriftungsgeräte anwenden (Windows)

>> [Kommunikationseinstellungen](#)  
>> [Geräteeinstellungen](#)

### Kommunikationseinstellungen

1. Nachdem Sie die Einstellungen auf das erste Beschriftungsgerät angewendet haben, trennen Sie das Beschriftungsgerät vom Computer und schließen Sie dann das zweite Beschriftungsgerät an den Computer an.
2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Drucker** das neu angeschlossene Beschriftungsgerät aus.  
Wenn das Kontrollkästchen **Angeschlossenen Drucker automatisch erkennen und aktuelle Einstellungen abrufen** im Dialogfeld **Optionseinstellungen** aktiviert ist, wird automatisch das über das USB-Kabel angeschlossene Beschriftungsgerät ausgewählt.
3. Klicken Sie auf **Anwenden**.  
Damit werden dieselben Einstellungen, die auf das erste Beschriftungsgerät angewendet wurden, auch auf das zweite Beschriftungsgerät übertragen.
4. Wiederholen Sie die Schritte für alle Beschriftungsgeräte, deren Einstellungen Sie ändern möchten.



Dieselben Einstellungen können Sie auch auf einen weiteren Computer anwenden, indem Sie auf **Datei > Importieren** klicken und dann die exportierte Einstellungsdatei auswählen.

### Geräteeinstellungen

1. Nachdem Sie die Einstellungen auf das erste Beschriftungsgerät angewendet haben, trennen Sie das Beschriftungsgerät vom Computer und schließen Sie dann das zweite Beschriftungsgerät an den Computer an.
2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Drucker** das neu angeschlossene Beschriftungsgerät aus.
3. Klicken Sie auf **Anwenden**.  
Damit werden dieselben Einstellungen, die auf das erste Beschriftungsgerät angewendet wurden, auch auf das zweite Beschriftungsgerät übertragen.
4. Wiederholen Sie die Schritte für alle Beschriftungsgeräte, deren Einstellungen Sie ändern möchten.



Dieselben Einstellungen können Sie auch auf einen weiteren Computer anwenden, indem Sie auf **Datei > Importieren** klicken und dann die exportierte Einstellungsdatei auswählen.

### Zugehörige Informationen

- [Druckereinstellungen](#)

## Regelmäßige Wartung

- [Wartung](#)
- [Akku austauschen](#)

## Wartung

Um dauerhaft die beste Druckleistungen zu erzielen, empfehlen wir, das Beschriftungsgerät regelmäßig zu reinigen.

Schalten Sie vor jeder Reinigung das Beschriftungsgerät aus und ziehen Sie das USB-Kabel ab.

- >> [Beschriftungsgerät reinigen \(Außenseite\)](#)
- >> [Druckkopf und Druckkopfrolle reinigen](#)
- >> [Schneideeinheit reinigen](#)

### Beschriftungsgerät reinigen (Außenseite)

Wischen Sie die Außenseite des Beschriftungsgeräts mit einem weichen, trockenen Tuch ab, um Staub und Flecken zu beseitigen. Hartnäckige Flecken können mit einem leicht mit Wasser angefeuchteten Tuch entfernt werden.

#### WICHTIG

Verwenden Sie zum Reinigen des Gerätes keine Verdünner, Benzin, Alkohol oder andere organische Lösungsmittel. Diese können das Gehäuse des Beschriftungsgeräts beschädigen oder verformen.

### Druckkopf und Druckkopfrolle reinigen

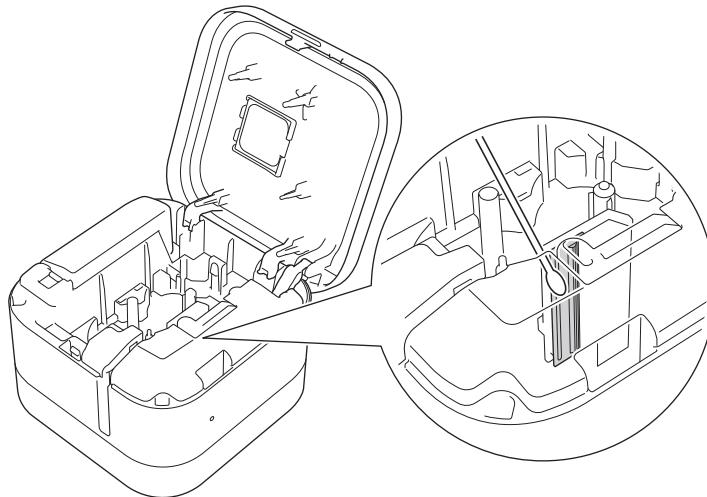
Streifen im Ausdruck oder schlechte Druckqualität weisen allgemein auf einen verschmutzten Druckkopf oder eine verschmutzte Druckkopfrolle hin.

Reinigen Sie den Druckkopf mit einem trockenen Wattestäbchen.

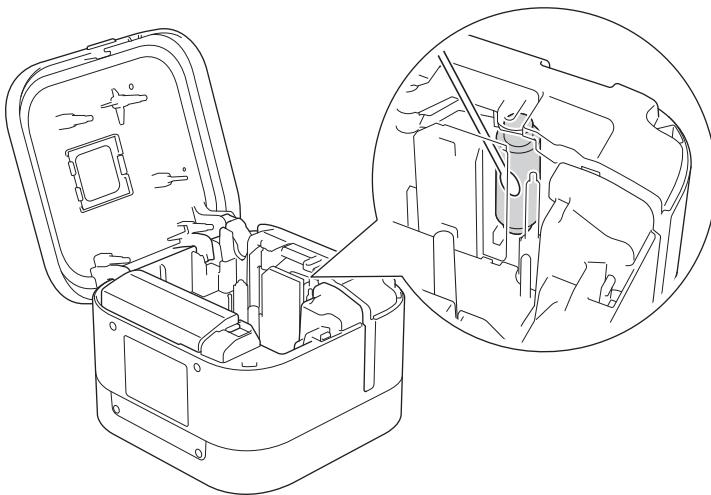
#### ⚠ VORSICHT

Berühren Sie den Druckkopf nicht mit bloßen Händen! Der Druckkopf kann heiß sein!

#### Druckkopf



## Druckkopfrolle



Anleitungen zur Verwendung der Reinigungskassette befinden sich im Lieferumfang.

## Schneideeinheit reinigen

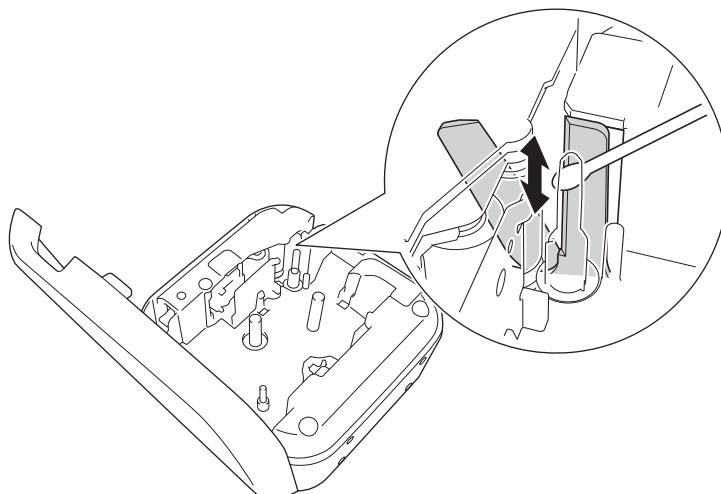
Mit der Zeit kann sich Klebstoff an der Klinge der Schneideeinheit ablagern und zu einem Schriftbandstau führen. Wischen Sie die Klingen der Schneideeinheit (Metallbereich) alle 12 Monate mit einem trockenen Wattestäbchen ab.

### **⚠ VORSICHT**

Berühren Sie nicht die Klinge der Schneideeinheit mit bloßen Händen!

PT-E720BT

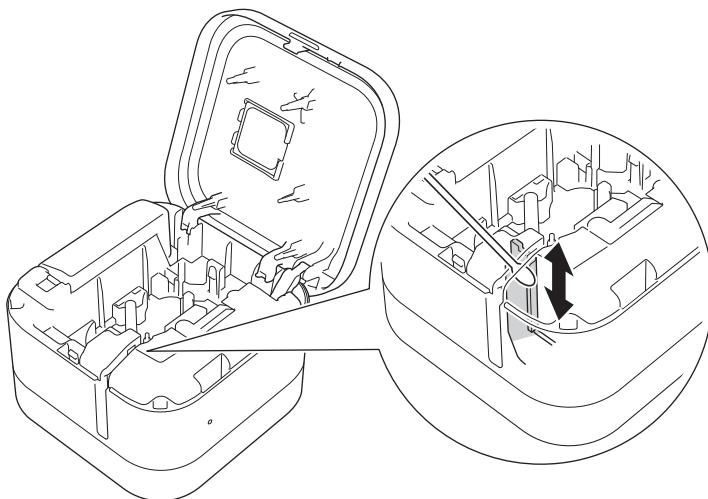
Schneideeinheit für Vollschnitt



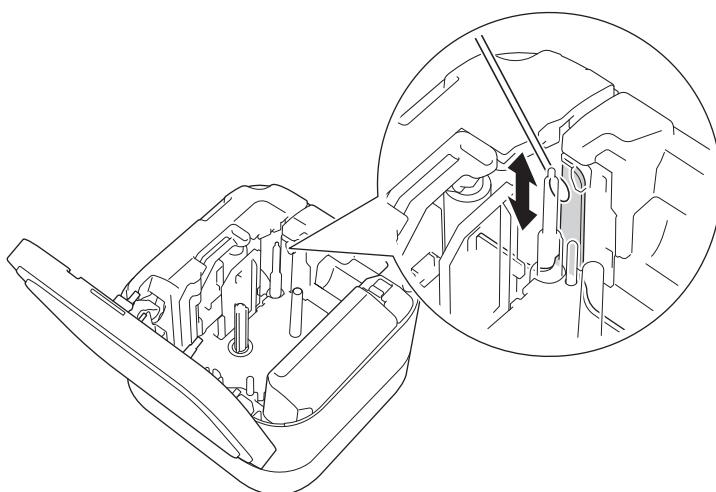
PT-E920BT

---

## Schneideeinheit für Halbschnitt



## Schneideeinheit für Vollschnitt



### Zugehörige Informationen

- [Regelmäßige Wartung](#)
-

## Akku austauschen

- Wenn Sie das Beschriftungsgerät für einen längeren Zeitraum lagern, sollten Sie folgende Maßnahmen durchführen, um die Leistungsfähigkeit und eine lange Lebensdauer des Akkus sicherzustellen:
  - Laden Sie alle sechs Monate den Akku auf.
  - Lagern Sie den Akku an einem kühlen und trockenen Ort ohne direkte Sonneneinstrahlung bei Temperaturen zwischen 10 °C und 35 °C.
- Entsorgen Sie die Batterie an einer geeigneten Sammelstelle, nicht im Hausmüll. Beachten Sie unbedingt alle in Ihrem Land, Bundesland oder in Ihrer Gemeinde geltenden Gesetze und Verordnungen.

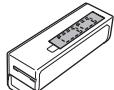
### ⚠ GEFAHR

Den Akku nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgen. Andernfalls besteht die Gefahr von Umweltschäden, Explosion oder Feuer.

### WICHTIG

Um einen Kurzschluss zu vermeiden, kleben Sie die Anschlüsse des alten, verbrauchten Akkus mit Klebeband ab, wenn Sie diesen aus dem Gerät entnehmen.

#### PT-E720BT



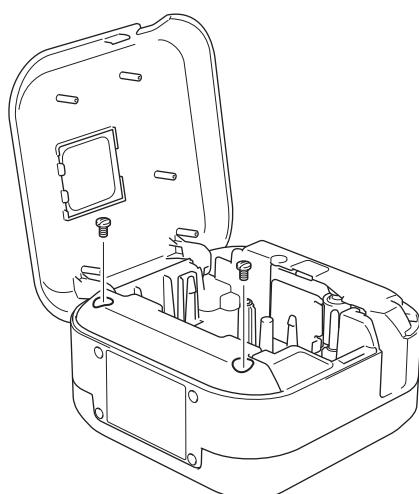
#### PT-E920BT



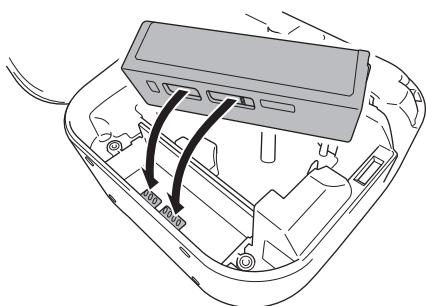
[>> PT-E720BT](#)  
[>> PT-E920BT](#)

### PT-E720BT

1. Schalten Sie das Beschriftungsgerät aus.
2. Positionieren Sie Ihre Finger in der Nähe des Bandausgabe-Schlitzes.
3. Öffnen Sie die Bandfachabdeckung.
4. Entfernen Sie die beiden Schrauben der Akkufachabdeckung mit einem Schlitzschraubendreher und entfernen Sie die Akkufachabdeckung.



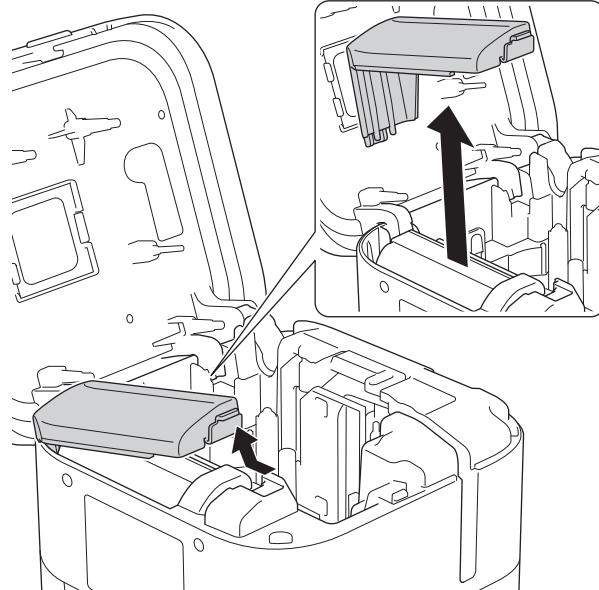
- 
5. Entfernen Sie den Akku.
  6. Setzen Sie den neuen Akku ein.



7. Setzen Sie die Akkufachabdeckung und ihre Schrauben wieder ein und ziehen Sie diese mit einem Schlitzschraubendreher fest.
8. Schließen Sie die Bandfachabdeckung.

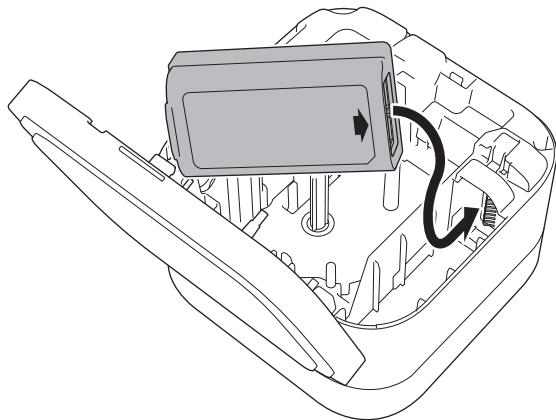
## PT-E920BT

1. Schalten Sie das Beschriftungsgerät aus.
2. Positionieren Sie Ihre Finger in der Nähe des Bandausgabe-Schlitzes.
3. Öffnen Sie die Bandfachabdeckung.
4. Entfernen Sie die Akkufachabdeckung.

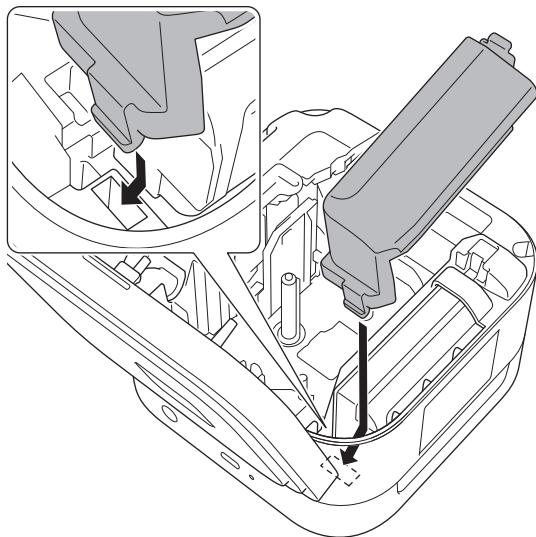


5. Entfernen Sie den Akku.

- 
6. Setzen Sie den neuen Akku ein.



7. Setzen Sie die Akkufachabdeckung wieder auf.



8. Schließen Sie die Bandfachabdeckung.



### Zugehörige Informationen

- [Regelmäßige Wartung](#)
-

## Problemlösung

- Wenn Sie Probleme mit dem Gerät haben
- Fehler- und Wartungsmeldungen durch LED-Signale
- Druckprobleme
- Versionsinformationen
- Beschriftungsgerät zurücksetzen

## Wenn Sie Probleme mit dem Gerät haben

Dieses Kapitel enthält Lösungsvorschläge für typische Probleme, die bei der Verwendung des Beschriftungsgeräts auftreten können. Bei eventuellen Problemen mit dem Beschriftungsgerät prüfen Sie zunächst, ob Sie die folgenden Aufgaben korrekt ausgeführt haben:

- Entfernen Sie sämtliche Schutzverpackung vom Beschriftungsgerät.
- Installieren und wählen Sie den richtigen Druckertreiber. Weitere Informationen >> *Verwandte Themen*
- Verbinden Sie das Beschriftungsgerät mit einem Computer oder Mobilgerät. Weitere Informationen >> *Verwandte Themen*
- Setzen Sie die Bandkassette richtig ein.
- Schließen Sie die Bandfachabdeckung vollständig.

Falls weiterhin Probleme auftreten >> *Zugehörige Informationen* Wenn Sie nach Durchsicht der Themen keine Lösung finden können, besuchen Sie die Brother Support Website unter [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Zugehörige Informationen

- Problemlösung

#### Verwandte Themen:

- Beschriftungsgerät über ein USB-Kabel mit einem Computer verbinden
- Akku einsetzen
- Druckertreiber und Software auf einem Computer (Windows) installieren
- Beschriftungsgerät mit einem Computer verbinden
- Bandkassette einlegen

## Fehler- und Wartungsmeldungen durch LED-Signale

>> PT-E720BT  
>> PT-E920BT

### PT-E720BT

Netz-LED	Leuchtet/blinkt	Status	Lösung
Rot	Blinkt 2x pro Sekunde, gefolgt von 1 Sekunde Pause	Akkuausfall	 leicht drücken. Sollte das Problem dadurch noch immer nicht behoben sein, ersetzen Sie den Akku.
	Blinkt (1x/Sekunde)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keine Bandkassette eingelegt.</li> <li>Falsche Bandkassette eingelegt.</li> <li>Eingelegte Bandkassette ist nicht kompatibel.</li> </ul>	 leicht drücken. <ul style="list-style-type: none"> <li>Korrekte Bandkassette einlegen.</li> <li>Schließen Sie die Bandfachabdeckung.</li> </ul>
	Unzureichende Ladung		 leicht drücken. Vergewissern Sie sich, dass Sie die Schutzfolie entfernt haben. Laden Sie den Akku.
	Fehler: hohe Temperatur		 leicht drücken. Warten Sie einen Moment und versuchen Sie es erneut, sobald die Netz-LED grün wird.
	Übertragungsfehler		Führen Sie einen Neustart des Beschriftungsgeräts aus. <ul style="list-style-type: none"> <li>Bei Verwendung eines Mobilgeräts eine Bluetooth-Verbindung herstellen.</li> <li>Bei Verwendung eines Computers:               <ul style="list-style-type: none"> <li>USB-Kabel erneut anschließen.</li> <li>Anderen USB-Anschluss verwenden.</li> <li>Bluetooth-Verbindung herstellen.</li> </ul> </li> </ul>
	Fehler an der Schneideeinheit		Führen Sie einen Neustart des Beschriftungsgeräts aus.
	Leuchtet	Fehler bei der Programm-Übertragung	Programm erneut übertragen. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Brother-Kundenservice oder einen Brother-Händler vor Ort.
	Blinkt schnell (Blinktakt 0,3 Sekunde)	Systemfehler	Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Brother-Kundenservice oder einen Brother-Händler vor Ort. (Das Blinkmuster kann sich bei Betätigung von  ändern.)

### PT-E920BT

Die Status-LEDs zeigen über Dauer- und Blinksigale den Status des Beschriftungsgeräts an.

Netz-LED	Leuchtet/blinkt	Status	Lösung
Orange	Blinkt (1x/Sekunde)	Druckkopf-Kühlung	<p>Die Haupteinheit des Beschriftungsgeräts ermittelt die Temperatur des Druckkopfes und setzt den Druckvorgang fort.</p> <p> Wechseln Sie nicht das Schriftband und schalten Sie das Gerät nicht EIN oder AUS, während der Druckkopf abkühlt.</p>
	Leuchtet 3 Sekunden, gefolgt von 1 Sekunde Pause	Im Leerlaufmodus (Bluetooth-Modus ist aus)	<p>Bluetooth-Einstellungen können wie folgt geändert werden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist.</li> <li>2. Halten Sie  ca. 10 Sekunden lang gedrückt, bis die Netz-LED blinkt.</li> <li>3. Lassen Sie  innerhalb von 3 Sekunden nach Beginn des Blinkens los.</li> <li>4. Drücken Sie  zweimal, um das Gerät auszuschalten.</li> <li>5. Schalten Sie den Drucker erneut ein.</li> </ol>
Rot	Leuchtet	Wiederherstellungsmodus	<p>Programm erneut übertragen.</p> <p>Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Brother-Kundenservice oder einen Brother-Händler vor Ort.</p>
	Blinkt (1x/Sekunde)	Akku wurde nicht eingesetzt.	<p> leicht drücken.</p> <p>Akku einsetzen bzw. austauschen.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keine Bandkassette eingelegt.</li> <li>• Falsche Bandkassette eingelegt.</li> <li>• Eingelegte Bandkassette ist nicht kompatibel.</li> </ul>	<p> leicht drücken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Korrekte Bandkassette einlegen.</li> <li>• Schließen Sie die Bandfachabdeckung.</li> </ul>
		Übertragungsfehler	<p> leicht drücken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei Verwendung eines Mobilgeräts eine Bluetooth-Verbindung herstellen.</li> <li>• Bei Verwendung eines Computers: <ul style="list-style-type: none"> <li>- USB-Kabel erneut anschließen.</li> <li>- Anderen USB-Anschluss verwenden.</li> <li>- Bluetooth-Verbindung herstellen.</li> </ul> </li> </ul>
	Blinkt 2x pro Sekunde, gefolgt von 1 Sekunde Pause	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Akkufehler</li> <li>• Unzureichende Akkuladung</li> <li>• Netzspannungsfehler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen Sie einen Neustart des Beschriftungsgeräts aus.</li> <li>• Laden Sie den Akku.</li> <li>• Konnte das Problem nicht behoben werden, tauschen Sie den Akku aus.</li> </ul>
		Fehler an der Schneideeinheit	Führen Sie einen Neustart des Beschriftungsgeräts aus.
	Blinkt schnell	Systemfehler	Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Brother-Kundenservice oder einen Brother-Händler vor Ort.

Netz-LED	Leuchtet/blinkt	Status	Lösung
			(Das Blinkmuster kann sich bei Betätigung von  ändern.)

Akku-LED	Leuchtet/blinkt	Status	Maßnahme
Orange	Blinkt schnell	Akku wurde nicht eingesetzt.	Akku einsetzen bzw. austauschen.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Akkufehler</li> <li>• Unzureichende Akkuladung</li> </ul>	Führen Sie einen Neustart des Beschriftungsgeräts aus. Konnte das Problem nicht behoben werden, tauschen Sie den Akku aus.



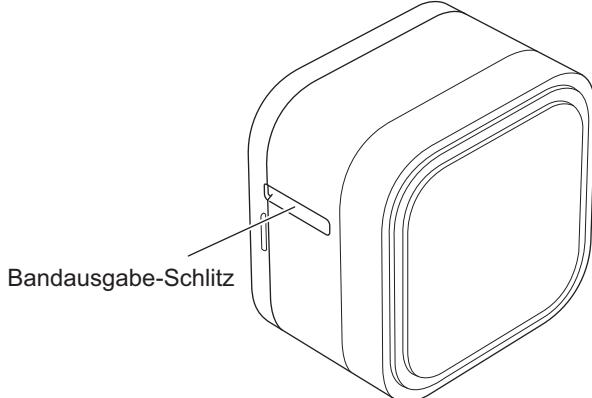
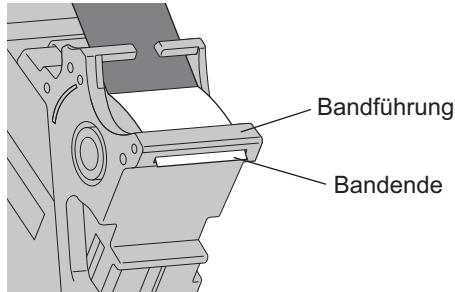
## Zugehörige Informationen

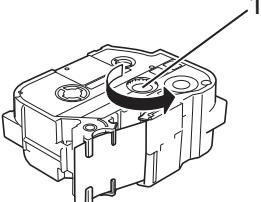
- Problemlösung

## Druckprobleme

Falls Sie weitere Hilfe benötigen, besuchen Sie die Website [support.brother.com](http://support.brother.com).

Problem	Lösung
Das Beschriftungsgerät druckt nicht.	<ul style="list-style-type: none"><li>Setzen Sie die Bandkassette richtig ein.</li><li>Ist die Bandkassette leer, muss sie ersetzt werden.</li><li>Schließen Sie die Bandfachabdeckung ordnungsgemäß.</li><li>Akku aufladen.</li><li>Vergewissern Sie sich, dass das Beschriftungsgerät eingeschaltet ist.</li><li>Vergewissern Sie sich, dass die Bluetooth-Funktion des Beschriftungsgeräts eingeschaltet ist. Um weitere Informationen zu erhalten <b>»» Verwandte Themen: Fehler- und Wartungsmeldungen durch LED-Signale</b>.</li><li>Schalten Sie die Bluetooth Einstellungen des Computers oder des Mobilgeräts ein.</li><li>Stellen Sie eine Verbindung zwischen dem Beschriftungsgerät und dem Computer oder Mobilgerät über Bluetooth her.</li><li>Wählen Sie das Beschriftungsgerät in P-touch Editor.</li><li>Vergewissern Sie sich, dass das Beschriftungsgerät nicht mit einem anderen Gerät gekoppelt ist.</li><li>Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen Beschriftungsgerät und Mobilgerät oder Computer nicht zu groß für die Kommunikation ist.</li><li>Vergewissern Sie sich, dass bei keinem anderen Mobilgerät in der Nähe die automatische Bluetooth-Wiederverbindung aktiviert ist.</li><li>Vergewissern Sie sich, dass sich keine Störquellen (z. B. Mikrowelle) in der Nähe befinden.</li><li>Wenn Sie von einem Computer aus drucken, vergewissern Sie sich, dass der richtige Druckertreiber installiert ist.</li><li>Verwenden Sie beim Drucken vom Computer unbedingt das beiliegende USB-Kabel, um das Beschriftungsgerät korrekt anzuschließen.</li></ul>
Das Schriftband wird nicht richtig eingezogen.	Falls das Schriftband geknickt ist, entfernen Sie den geknickten Bandabschnitt mithilfe der Schneideeinheit.

Problem	Lösung
Das Schriftband staut sich im Beschriftungsgerät.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falls das Schriftband eingeklemmt ist, entfernen Sie die Bandkassette und das eingeklemmte Schriftband und schneiden Sie es dann mit einer Schere ab.</li> <li>Achten Sie darauf, dass das Ende des Schriftbands unter der Bandführung hindurchgeführt wird.</li> </ul>   <ul style="list-style-type: none"> <li>Vergewissern Sie sich, dass das Schriftband am Bandausgabe-Schlitz ausgerichtet ist.</li> <li>Entfernen Sie die Bandkassette und legen Sie sie erneut ein.</li> </ul>
Ein Fehler durch Schriftbandstau kann trotz Befolgen der Problemlösungsschritte nicht behoben werden.	Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Brother-Kundenservice oder einen Brother-Händler vor Ort.
Eine waagerechte Lücke zieht sich durch die Mitte des gedruckten Etiketts.	Streifen im Ausdruck oder schlechte Druckqualität weisen normalerweise auf einen verschmutzten Druckkopf hin. Reinigen Sie den Druckkopf. Um weitere Informationen zu erhalten ►► <i>Verwandte Themen: Wartung</i> .
Bei der Verwendung einer mobilen App ist ein Fehler aufgetreten.	Weitere Hinweise finden Sie im Menü FAQ & Fehlerbehebung der mobilen Anwendung.
Der aktuelle Druckauftrag soll abgebrochen werden.	 leicht drücken.
Der Druckertreiber lässt sich nicht installieren, obwohl ich die richtige Vorgehensweise befolgt habe.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Laden Sie das Deinstallationsprogramm für den Druckertreiber von <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> herunter.</li> <li>Verwenden Sie das Deinstallationsprogramm für den Druckertreiber, um die Beschriftungsgeräte-Informationen zu löschen.</li> <li>Führen Sie das Installationsprogramm erneut aus und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation durchzuführen.</li> </ol>
Das Beschriftungsgerät wird in P-touch Editor nicht angezeigt, obwohl ich den Druckertreiber installiert habe.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Laden Sie das Deinstallationsprogramm für den Druckertreiber von <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> herunter.</li> <li>Verwenden Sie das Deinstallationsprogramm für den Druckertreiber, um die Beschriftungsgeräte-Informationen zu löschen.</li> <li>Führen Sie das Installationsprogramm erneut aus und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation durchzuführen.</li> </ol>
Er erscheint die Meldung, dass das Mobilgerät keine Verbindung herstellen konnte.	<p>Löschen Sie die Geräteinformationen und versuchen Sie dann erneut, eine Verbindung herzustellen.</p> <p>* Die Methode zum Löschen und Herstellen der Verbindung unterscheidet sich je nach Betriebssystem.</p>
Die Suche nach einem Beschriftungsgerät ist langsam.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verringern Sie den Abstand zwischen Mobilgerät und Beschriftungsgerät.</li> <li>Warten Sie ca. 30 Sekunden.</li> </ul>

Problem	Lösung
Das Farbband hat sich von der Bandrolle gelöst.	Falls das Farbband beschädigt ist, muss die Bandkassette ersetzt werden. Ist das Schriftband intakt, schneiden Sie es nicht ab und entfernen Sie die Bandkassette; wickeln Sie dann das lose Farbband wieder auf die Spule auf.   1. Spule
Das Beschriftungsgerät hält beim Drucken des Etiketts an.	Wechseln Sie die Bandkassette aus, wenn ein gestreiftes Schriftband zu sehen ist, da dies darauf hinweist, dass das Ende des Schriftbands erreicht ist.
Beim Drucken wird ein gestreiftes Schriftband sichtbar.	Die Bandkassette ist leer. Legen Sie eine neue Bandkassette ein.
Das Schriftband wird nicht automatisch abgeschnitten.	Aktivieren Sie die Funktion „Vollschnitt“. Wenn Sie spezielle Schriftbänder, z. B. Textilbandkassetten, verwenden, schneiden Sie das Schriftband mit einer Schere ab.
Gedruckte Barcodes oder QR-Codes sind nicht lesbar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verwenden Sie einen anderen Schriftband-Typ. Empfohlen: Schwarzer Druck auf weißem Schriftband.</li> <li>Vergrößern Sie Barcodes oder QR-Codes nach Möglichkeit mit der App.</li> </ul>
Am linken Rand jedes gedruckten Etiketts wird ein Leerzeichen von ungefähr 25 mm (PT-E720BT)/22 mm (PT-E920BT) hinzugefügt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aufgrund der Laminatstruktur zieht das Beschriftungsgerät bei eingeschaltetem Vollschnitt vor jedem neuen Etikett ca. 25 mm (PT-E720BT)/22 mm (PT-E920BT) Bandlänge ein.</li> <li>Um Schriftband zu sparen, können Sie diese Einstellungen in jeder App ändern: <ul style="list-style-type: none"> <li>Brother Pro Label Tool: Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen <b>Schnitt am Ende</b>.</li> <li>Drucken Sie dann Ihre Etiketten und lassen Sie das letzte Etikett im Beschriftungsgerät, bis Sie für den Druck eines neuen Etiketts bereit sind.</li> </ul> </li> <li>Drücken Sie nach dem Druck des letzten Etiketts zweimal kurz hintereinander auf , um das letzte Etikett auszugeben und zu schneiden. Beachten Sie, dass das Beschriftungsgerät vor jedem neuen Etikett ca. 25 mm (PT-E720BT)/22 mm (PT-E920BT) Bandlänge vorlaufen wird, wenn Sie diese Methode verwenden.</li> </ul>
Ich kann das Beschriftungsgerät nicht einschalten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vergewissern Sie sich, dass die Betriebstemperatur zwischen 10 °C und 35 °C liegt.</li> <li>Akku aufladen.</li> </ul>
Das Beschriftungsgerät schaltet sich beim Versuch zu drucken aus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vergewissern Sie sich, dass Sie die Schutzfolie entfernt haben. Weitere Informationen ➤➤ <b>Verwandte Themen: Bandkassette einlegen.</b> (PT-E720BT)</li> </ul>
Die Akkulaufzeit ist selbst bei voll aufgeladenem Akku kurz.	Der Akku hat möglicherweise das Ende seiner Lebensdauer erreicht. Verwenden Sie einen neuen Akku.



## Zugehörige Informationen

- Problemlösung

### Verwandte Themen:

- [Bandkassette einlegen](#)
- [Akku aufladen](#)
- [Wartung](#)
- [Fehler- und Wartungsmeldungen durch LED-Signale](#)

## Versionsinformationen

Problem	Lösung
Die Firmware-Versionsnummer des Beschriftungsgeräts ist mir nicht bekannt.	Sie können die Versionsnummer der Firmware überprüfen, indem Sie den Druckereinstellungsbericht ausdrucken. Für weitere Informationen >> <a href="#">Verwandte Themen</a>
Ich möchte nachsehen, ob ich die neueste Version der Software verwende.	Windows Ermitteln Sie anhand der P-touch Update Software, ob Sie über die neueste Version verfügen. Weitere Informationen zur P-touch Update Software >> <a href="#">Verwandte Themen</a>



### Zugehörige Informationen

- Problemlösung

#### Verwandte Themen:

- [Geräteeinstellungen im Printer Setting Tool \(Windows\)](#)
- [P-touch Editor aktualisieren](#)

## Beschriftungsgerät zurücksetzen

Setzen Sie den internen Speicher des Beschriftungsgeräts zurück, wenn das Beschriftungsgerät nicht ordnungsgemäß funktioniert.

- >> [Einstellungen mit den Tasten des Beschriftungsgeräts auf Werkseinstellungen zurücksetzen](#)
- >> [Einstellungen mit dem Druckereinstellungen-Dienstprogramm auf Werkseinstellungen zurücksetzen](#)

### Einstellungen mit den Tasten des Beschriftungsgeräts auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Gehen Sie wie folgt vor, während sich das Beschriftungsgerät im Leerlaufmodus befindet.

1. Halten Sie  ca. neun Sekunden lang gedrückt, bis die Netz-LED grün blinkt. Anschließend  loslassen.
2. Halten Sie  ca. neun Sekunden lang gedrückt, bis die Netz-LED in schneller Folge grün blinkt.
3. Lassen Sie  los, während die Netz-LED in schnellem Takt grün blinkt.

Der Reset-Modus ist aktiviert. Die Netz-LED blinkt orange, bevor sie dauerhaft orange leuchtet.

Nach dem Zurücksetzen kehrt das Gerät in den Leerlaufmodus zurück.

### Einstellungen mit dem Druckereinstellungen-Dienstprogramm auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Über einen Computer können Sie mit dem Druckereinstellungen-Dienstprogramm die folgenden Vorgänge am Beschriftungsgerät durchführen:

- Kommunikationseinstellungen zurücksetzen
- Druckereinstellungen auf die Werkseinstellungen zurücksetzen



#### Zugehörige Informationen

- [Problemlösung](#)

## Anhang

- Technische Daten
- Software Development Kit
- Optionales Zubehör
- Brother Help und Kundensupport

## Technische Daten

>> Drucken  
>> Größe  
>> Schnittstelle  
>> Umgebungsbedingungen  
>> Stromversorgung  
>> Medienspezifikation  
>> Kompatible Betriebssysteme

### Drucken

<b>Druckauflösung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PT-E720BT 64 Punkte / 180 dpi</li><li>• PT-E920BT 560 Punkte / 360 dpi</li></ul>
<b>Druckgeschwindigkeit (je nach verwendetem Medium)</b>	Maximal 20 mm/s
<b>Maximale Druckhöhe</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PT-E720BT 18 mm</li><li>• PT-E920BT 32 mm</li></ul>

### Größe

<b>Gewicht</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PT-E720BT ca. 640 g (mit Akku)</li><li>• PT-E920BT ca. 1170 g (mit Akku)</li></ul>
<b>Abmessungen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PT-E720BT ca. 128 mm (B) x 128 mm (H) x 67 mm (T)</li><li>• PT-E920BT ca. 138 mm (B) x 138 mm (H) x 94 mm (T)</li></ul>

### Schnittstelle

<b>USB</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PT-E720BT USB 2.0 (Full Speed) (USB Micro-B)</li><li>• PT-E920BT USB 2.0 (Full Speed) (USB Typ C)</li></ul>
<b>Bluetooth</b>	Bluetooth Unterstütztes Profil: SPP

### Umgebungsbedingungen

<b>Betriebstemperatur</b>	zwischen 10 °C und 35 °C
<b>Luftfeuchtigkeit</b>	zwischen 20 % und 80 % Maximale Feuchttemperatur: 27 °C

### Stromversorgung

<b>Akku</b>	• PT-E720BT
-------------	-------------

	Lithium-Ionen-Akku: PA-BT-005
•	PT-E920BT
	Lithium-Ionen-Akku: PA-BT-003

## Medienspezifikation

<b>Schriftbandbreite</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>PT-E720BT Brother TZe-Schriftband-/HGe-Schriftbandkassette: 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm, 24 mm</li><li>PT-E920BT Brother TZe-Schriftband-/HGe-Schriftband-/FLe-Etikettenkassette: 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm, 24 mm, 36 mm</li></ul>
--------------------------	---

## Kompatible Betriebssysteme

Eine Auflistung der neuesten, kompatiblen Software finden Sie unter [support.brother.com/os](http://support.brother.com/os).

## Zugehörige Informationen

- Anhang

## Software Development Kit

Das Software Development Kit (SDK) ist im Brother Developer Center (<https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html>) verfügbar.

Von dort können Sie auch das b-PAC SDK sowie SDKs für Mobilgeräte (Android™, iPhone und iPad) herunterladen. (Das Angebot an SDKs kann sich ohne Vorankündigung ändern.)



### Zugehörige Informationen

- [Anhang](#)

## Optionales Zubehör

Zutreffende Modelle	Bezeichnung	Teile-Nr.
PT-E720BT	Lithium-Ionen-Akku	PA-BT-005
PT-E920BT	Lithium-Ionen-Akku	PA-BT-003
PT-E920BT	Akku-Ladestation	PA-BC-002 <sup>1 2</sup>

1 Steht nicht in allen Ländern zur Verfügung

2 Netzadapter ist separat erhältlich



### Zugehörige Informationen

- [Anhang](#)

## Brother Help und Kundensupport

Wenn Sie bei der Verwendung Ihres Brother-Produkts Hilfe benötigen, besuchen Sie [support.brother.com](#). Hier finden Sie häufig gestellte Fragen (FAQ) und Tipps zur Problemlösung. Hier können Sie auch die aktuelle Software, Firmware und die neuesten Treiber herunterladen, um die Leistung Ihres Geräts zu verbessern, sowie die Nutzerdokumentation, um mehr über die optimale Nutzung Ihres Brother-Produkts zu erfahren.

Weitere Produkt- und Support-Informationen stehen auf der Website Ihrer regionalen Brother-Niederlassung zur Verfügung. Besuchen Sie [global.brother/en/gateway](#), um die Kontaktinformationen Ihrer regionalen Brother-Niederlassung zu erfahren und Ihr neues Produkt zu registrieren.



### Zugehörige Informationen

- [Anhang](#)

# brother



GER  
Version 0