



Gebruikershandleiding

PT-E720BT

PT-E920BT

Inhoudsopgave

Voordat u uw labelprinter gebruikt.....	1
Definities van opmerkingen.....	2
Algemene voorzorgsmaatregelen	3
Handelsmerken en licenties	4
Belangrijke opmerking.....	5
Uw labelprinter instellen.....	6
Beschrijving van de onderdelen	7
De batterij plaatsen	10
De batterij opladen	12
De tapecassette plaatsen.....	14
De printer in- en uitschakelen	16
Software installeren	17
Het printerstuurprogramma en de software op een computer installeren (Windows).....	18
Beschikbare toepassingen	19
De labelprinter met een computer verbinden	20
De labelprinter op een computer aansluiten met een USB-kabel	21
De printer via een Bluetooth-aansluiting met een computer verbinden.....	22
Labels maken en afdrukken op de computer	23
Labels maken en afdrukken met P-touch Editor (Windows)	24
Het hoofdvenster van P-touch Editor (Windows)	25
Het afdrukken van labels verdeeld over meerdere labelprinters om de afdruktijd te verkorten (Windows) ..	26
Labels afdrukken met het printerstuurprogramma (Windows)	28
Labels afdrukken met mobiele apparaten	29
Mobiele apps installeren	30
Labels maken en afdrukken met een mobiel apparaat	31
Updaten	32
P-touch Editor updaten	33
De firmware bijwerken.....	34
Printerinstellingen.....	35
De printerinstellingen wijzigen met Printer Instelling Tool (Windows)	36
De communicatie-instellingen van Printer Instelling Tool (Windows)	38
Apparaatinstellingen van Printer Instelling Tool (Windows).....	42
Gewijzigde instellingen toepassen op meerdere labelprinters (Windows)	45
Routineonderhoud	46
Onderhoud	47
De batterij vervangen	50
Problemen oplossen	53
Als u problemen hebt met het apparaat.....	54
Indicatie bij fouten en onderhoud	55
Afdrukproblemen	58
Versie-informatie	61
De labelprinter resetten	62
Appendix	63
Specificaties	64

■ Home > Inhoudsopgave

Software Development Kit.....	66
Optionele accessoires	67
Brother Help en klantondersteuning.....	68

Voordat u uw labelprinter gebruikt

- [Definities van opmerkingen](#)
- [Algemene voorzorgsmaatregelen](#)
- [Handelsmerken en licenties](#)
- [Belangrijke opmerking](#)

Definities van opmerkingen

In deze gebruikershandleiding worden de volgende symbolen en aanduidingen gebruikt:

 GEVAAR	GEVAAR duidt op een naderende gevaarlijke situatie die, indien genegeerd, kan leiden tot de dood of zwaar lichamelijk letsel.
 WAARSCHUWING	WAARSCHUWING geeft een mogelijk gevaarlijke situatie aan die, indien genegeerd, kan leiden tot de dood of zwaar lichamelijk letsel.
 VOORZICHTIG	VOORZICHTIG geeft een mogelijk gevaarlijke situatie aan die, indien genegeerd, lichte of matige verwondingen tot gevolg kan hebben.
BELANGRIJK	BELANGRIJK geeft een mogelijk gevaarlijke situatie aan die, als deze niet wordt voorkomen, kan resulteren in schade aan eigendommen, storingen of een niet-werkend product.
OPMERKING	OPMERKING geeft informatie over de bedieningsomgeving, installatievoorwaarden of speciale gebruiksvoorwaarden.
	Het tippictogram bevat nuttige hints en extra informatie.
Vet	Vetgedrukte tekst verwijst naar knoppen op het bedieningspaneel van het apparaat of het scherm van de computer.
<i>Cursief</i>	Cursief gedrukte tekst benadrukt een belangrijk punt of verwijst naar een verwant onderwerp.



Verwante informatie

- [Voordat u uw labelprinter gebruikt](#)

Algemene voorzorgsmaatregelen

labelprinter, tapecassette en USB-kabel

- Gebruik deze items NIET op een andere wijze of voor een ander doel dan in deze handleiding is beschreven. Afwijkend gebruik kan ongelukken of schade tot gevolg hebben.
- Gebruik cassettes van Brother TZe-tape/HGe-tape/FLe-label (PT-E920BT).



- Steek GEEN vreemde voorwerpen in openingen zoals de tape-uitgang, de USB-poort of het batterijcompartiment.
- VOORKOM gebruik, opladen of opslag van het product onder de volgende omstandigheden:
 - Als het in aanraking kan komen met vloeistof
 - Als er condensatie kan optreden
 - Als er sprake is van veel stof
 - Als er sprake is van een extreme temperatuur of luchtvochtigheid >> *Gerelateerde onderwerpen*
 - Dicht bij open vuur, een verwarmingstoestel of in direct zonlicht
- Probeer NIET af te drukken als de cassette leeg is. Hierdoor kan de printkop beschadigen.
- Trek tijdens het afdrukken of invoeren NIET aan de tape. Hierdoor kan zowel de tape als de labelprinter beschadigd raken.
- De lengte van een afgedrukt label kan afwijken van de weergegeven lengte.
- Afhankelijk van de locatie, het gebruikte materiaal en de omgevingsomstandigheden kunnen labels loslaten of zich permanent vasthechten, of kan de kleur van de labels veranderen of op andere voorwerpen worden overgedragen. Controleer de omgevingsomstandigheden en het materiaal voordat u de labels aanbrengt.
- Bij het afdrukken van meerdere exemplaren van een label wordt het einde van de tapecassette niet door de labelprinter gedetecteerd en wordt het afdrukken voortgezet.
- Afgedrukte tekens kunnen enigszins afwijken van het afdrukvoorbeeld, omdat het scherm van uw apparaat of computer wellicht een hogere resolutie heeft dan de labelprinter.
- Afgedrukte kleine tekst kan minder scherp zijn dan op het scherm.
- Wit- en goud-gekleurde teksten en symbolen worden niet altijd duidelijk afgedrukt.
- Labels kunnen soms moeilijk worden bevestigd op oppervlakken die vochtig, vuil of onregelmatig zijn. De labels kunnen makkelijk loslaten van dergelijke oppervlakken.
- Voor ruwe en onregelmatige ondergronden raden wij tape met een extra sterke plakstrook aan.



Verwante informatie

- [Voordat u uw labelprinter gebruikt](#)

Gerelateerde onderwerpen:

- [Specificaties](#)

Handelsmerken en licenties

- Android is een handelsmerk van Google LLC.
- Het woordmerk Bluetooth® en de Bluetooth-logo's zijn gedeponeerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik van dit merk door Brother Industries, Ltd. vindt plaats onder licentie. Alle overige merken en handelsnamen zijn eigendom van de desbetreffende houders.
- QR Code is een geregistreerd handelsmerk van DENSO WAVE INCORPORATED.
- Apple, iPhone, iPad en iPod touch zijn handelsmerken van Apple Inc., gedeponeerd in de Verenigde Staten en andere landen.
- QR Code Generating Program Copyright© 2008 DENSO WAVE INCORPORATED.
- USB Type-C® en USB-C® zijn gedeponeerde handelsmerken van USB Implementers Forum.
- Elk bedrijf waarvan de softwaretitel in deze handleiding is genoemd, heeft een Gebruiksrechtovereenkomst die specifiek is voor de eigen programma's.

Alle handels- en productnamen van bedrijven die vermeld zijn op Brother-producten, de bijbehorende documenten en andere materialen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van de respectieve bedrijven.



Verwante informatie

- [Voordat u uw labelprinter gebruikt](#)

Belangrijke opmerking

- De inhoud van dit document en de specificaties van deze labelprinter kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden aangepast.
- Brother houdt zich het recht voor om wijzigingen in de specificaties en het hierin bevatte materiaal door te voeren zonder voorafgaande kennisgeving, en is niet verantwoordelijk voor welke schade ook (inclusief gevolgschade) veroorzaakt door het vertrouwen op het voorgestelde materiaal, inclusief maar niet beperkt tot typografische en andere fouten met betrekking tot de publicaties.
- Deze labelprinter biedt geen ondersteuning voor Wi-Fi-verbindingen.
- De afbeeldingen van de schermen in deze handleiding kunnen afwijken van wat er op het scherm wordt weergegeven, afhankelijk van het besturingssysteem, het model van uw product en de softwareversie.
- Lees alle met de labelprinter meegeleverde documenten met veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen voor de bediening goed door voordat u de printer in gebruik neemt.
- De labelprinter die in de afbeeldingen wordt weergegeven, kan afwijken van uw model labelprinter.
- De verkrijgbare verbruiksartikelen kunnen per land of regio verschillen.
- Het gebruik van de nieuwste versie van P-touch Editor wordt aanbevolen. Voor de nieuwste versie gaat u naar de pagina **Downloads** voor uw model via support.brother.com/downloads.
- Om de prestaties van uw labelprinter up-to-date te houden, gaat u naar support.brother.com/downloads voor de nieuwste firmware-updates. Als u de firmware niet bijwerkt, zijn bepaalde functies mogelijk niet beschikbaar op de labelprinter.
- Voordat u uw Labelprinter weggeeft, vervangt of weggooit, raden wij u aan om de fabrieksinstellingen terug te zetten zodat alle persoonlijke informatie wordt verwijderd.
- In deze gebruikershandleiding worden de afbeeldingen van de PT-E920BT gebruikt, tenzij anders aangegeven.



Verwante informatie

- [Voordat u uw labelprinter gebruikt](#)

Uw labelprinter instellen

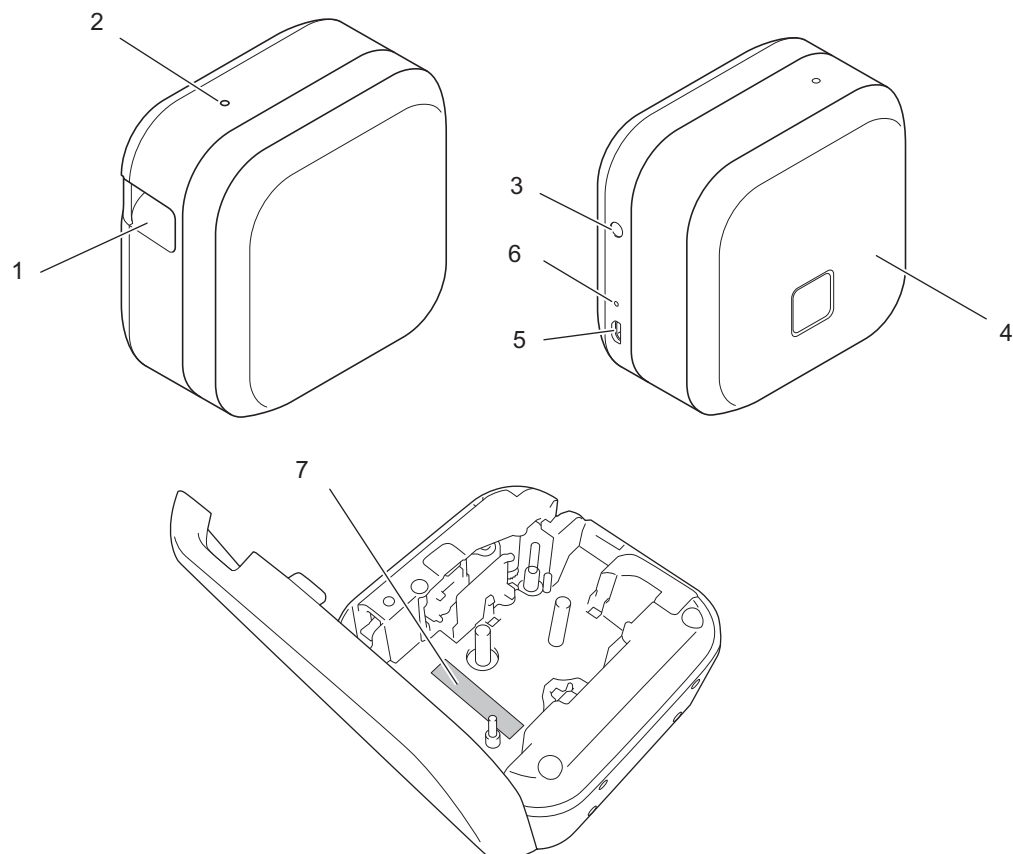
- [Beschrijving van de onderdelen](#)
- [De batterij plaatsen](#)
- [De batterij opladen](#)
- [De tapecassette plaatsen](#)
- [De printer in- en uitschakelen](#)

Beschrijving van de onderdelen

>> PT-E720BT

>> PT-E920BT

PT-E720BT



1. Tape-uitgang
2. Aan-/uit-lampje

Aan-/uit-lampje	Aan/knipper	Status
Groen	Aan	- Tape invoeren en afsnijden. - Afdrukken
	Knippert (met intervallen van 0,5 seconde)	- Er worden gegevens ontvangen van een mobiel apparaat of een computer. - Een programma overgedragen.
	Blijft drie seconden branden en gaat dan een seconde uit	Inactief met Bluetooth-modus ingeschakeld
Oranje	Aan	Bezig met initialiseren
	Knippert (met intervallen van 0,5 seconde)	Afkoelen
	Blijft drie seconden branden en gaat dan een seconde uit	Inactief met Bluetooth-modus uitgeschakeld

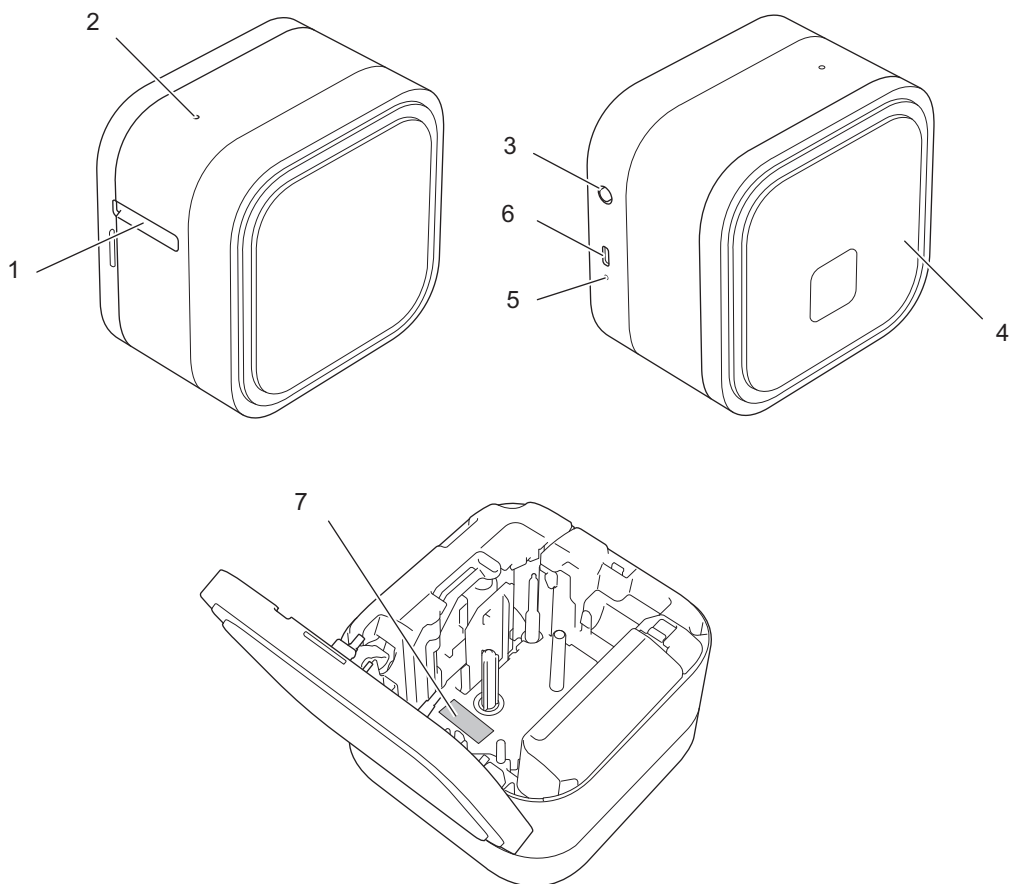
3.  Aan-/uitknop
4. Cassettedeksel

5. USB-poort
6. Batterijlampje

Batterijlampje	Aan/knippert	Status
Oranje	Uit	Volledig opgeladen
	Aan	Opladen
	Blijft 3 seconden uit en gaat 0,5 seconde branden	De batterij is nog maar halfvol.
	Blijft 2 seconden uit en gaat vervolgens tweemaal knipperen	De batterij is bijna leeg.
	Knippert (met intervallen van 0,5 seconde)	- Batterij niet geïnstalleerd - Batterij bijna leeg of een probleem met de batterij. Voor meer informatie ►► <i>Gerelateerde onderwerpen: Indicatie bij fouten en onderhoud.</i>

7. Serienummer

PT-E920BT



1. Tape-uitgang
2. Aan-/uit-lampje

Aan-/uit-lampje	Aan/knippert	Status
Groen	Aan	- Tape invoeren en afsnijden. - Afdrukken

Aan-/uit-lampje	Aan/knippert	Status
	Knippert (met intervallen van 1 seconde)	- Er worden gegevens ontvangen van een mobiel apparaat of een computer. - Een programma overgedragen.
	Knippert snel (met intervallen van 0,5 seconde)	Gegevens downloaden
	Blijft drie seconden branden en gaat dan een seconde uit	Inactief met Bluetooth-modus ingeschakeld
Oranje	Aan	Bezig met initialiseren
	Knippert (met intervallen van 1 seconde)	Afkoelen
	Blijft drie seconden branden en gaat dan een seconde uit	Inactief met Bluetooth-modus uitgeschakeld

3.  Aan-/uitknop
4. Cassettedeksel
5. Batterijlampje

Batterijlampje	Aan/knippert	Status
Oranje	Uit	Volledig opgeladen
	Aan	Opladen
	Blijft 3,5 seconden uit en gaat 0,5 seconde branden	De batterij is nog maar halfvol.
	Blijft 2,5 seconden uit en gaat vervolgens tweemaal knipperen	De batterij is bijna leeg.
	Knippert (met intervallen van 0,5 seconde)	- Batterij niet geïnstalleerd - Batterij bijna leeg of een probleem met de batterij. Voor meer informatie ►► <i>Gerelateerde onderwerpen: Indicatie bij fouten en onderhoud.</i>

6. USB-poort
7. Serienummer



Verwante informatie

- [Uw labelprinter instellen](#)

Gerelateerde onderwerpen:

- [Indicatie bij fouten en onderhoud](#)
- [Problemen oplossen](#)

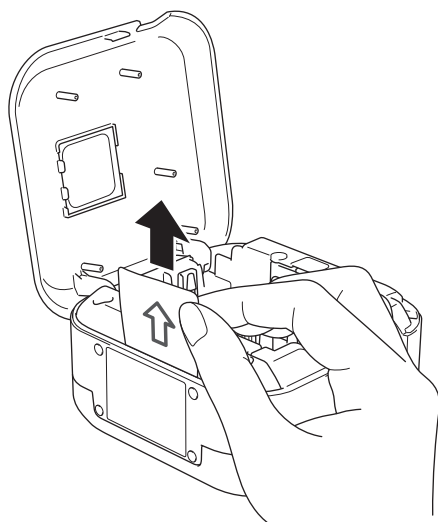
De batterij plaatsen

>> PT-E720BT (alleen de eerste keer)

>> PT-E920BT

PT-E720BT (alleen de eerste keer)

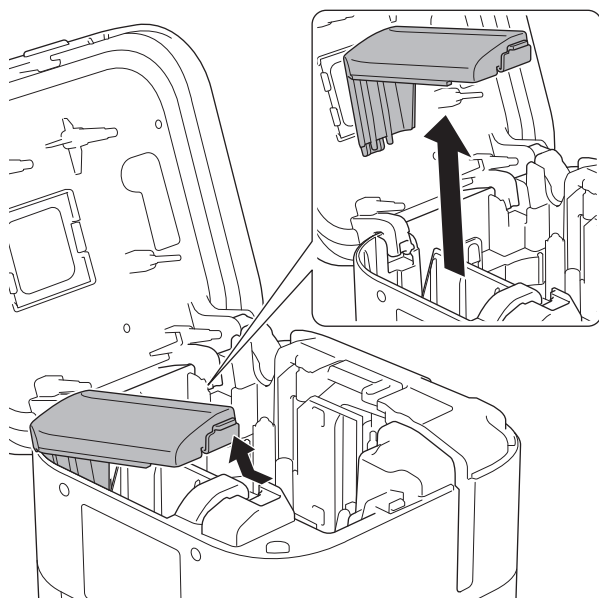
1. Plaats uw vingers op de tape-uitgang.
2. Open het cassettedeksel door de tape-uitgang naar links te trekken.
3. Trek het vel beschermfolie eruit.



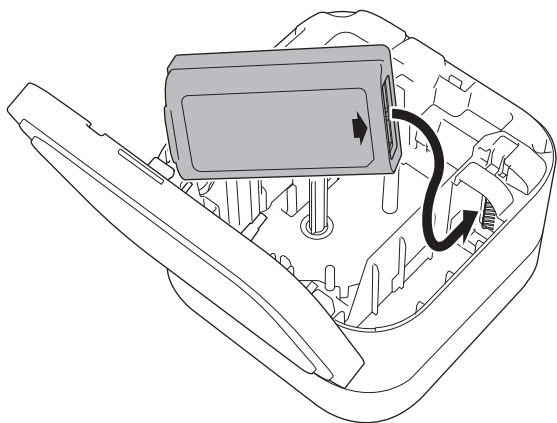
4. Sluit het cassettedeksel.

PT-E920BT

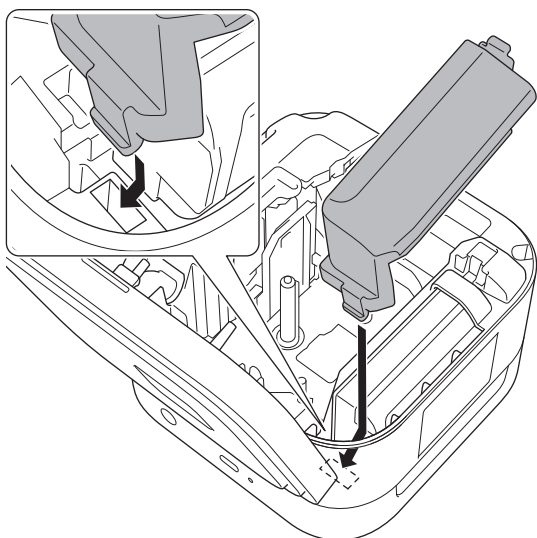
1. Plaats uw vingers bij de tape-uitgang.
2. Open het cassettedeksel.
3. Druk op de ontgrendelingsknop om de klep van het batterijcompartiment te verwijderen.



4. Plaats de batterij in de scanner.



5. Plaats de klep van het batterijcompartiment terug.



6. Sluit het cassettedeksel.



Als er geen batterij is geplaatst, kan er niet worden afgedrukt.



Verwante informatie

- [Uw labelprinter instellen](#)

De batterij opladen

Laad de oplaadbare batterij volledig op voordat u de labelprinter gaat gebruiken.



- Het opladen van de batterij dient plaats te vinden bij een temperatuur tussen 10 °C en 35 °C. Bij een hogere of lagere temperatuur wordt de batterij niet opgeladen en blijft het batterijlampje branden.
- Als u de labelprinter tijdens het opladen gebruikt om af te drukken, labels in te voeren of voor een andere handeling, wordt het opladen gestopt, ook als de batterij nog niet volledig is opgeladen. Nadat de bewerking is voltooid, wordt het opladen voortgezet.
- Neem bij langdurige opslag van de labelprinter onderstaande punten in acht voor de beste prestaties en de langste levensduur van de oplaadbare batterij:
 - Laad de batterij elke zes maanden op.
 - Bewaar de batterij op een koele, droge plaats, buiten direct zonlicht bij een temperatuur van 10 °C tot 35 °C.
- De labelprinter schakelt automatisch uit na een periode van inactiviteit. Om de instelling voor de inactiviteitsperiode te wijzigen:

Windows

Gebruik de tool Apparaatinstellingen in de Printer Instelling Tool.

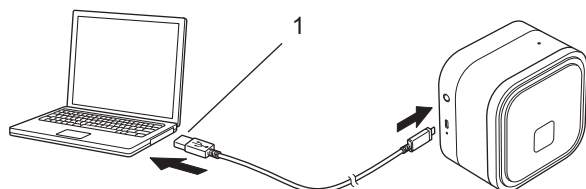
>> [De batterij opladen met een computer](#)

>> [De batterij opladen met een USB-netspanningsadapter](#)

De batterij opladen met een computer

- Gebruik de meegeleverde USB-kabel.
- Controleer of de computer is ingeschakeld.

Sluit de labelprinter met de meegeleverde USB-kabel aan op de computer.



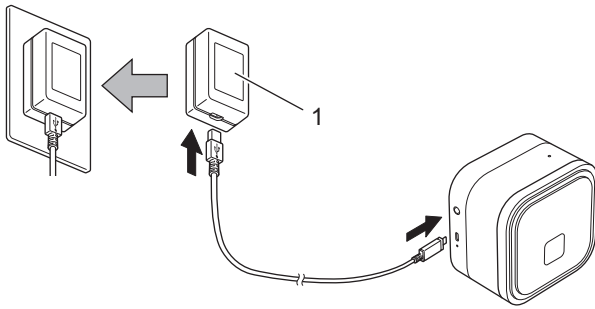
1. USB-poort op de computer

5 V DC, 0,5 A of hoger

Het batterijlampje gaat branden. Ga door met opladen tot het batterijlampje uit gaat.

De batterij opladen met een USB-netspanningsadapter

Sluit de USB-kabel aan op een USB-netspanningsadapter (niet meegeleverd) die geschikt is voor het opladen van mobiele apparaten en steek de adapter in een stopcontact.



1. USB-netspanningsadapter (niet meegeleverd)

5 V DC, 0,5 A of hoger

Het batterijlampje gaat branden. Ga door met opladen tot het batterijlampje uit gaat.

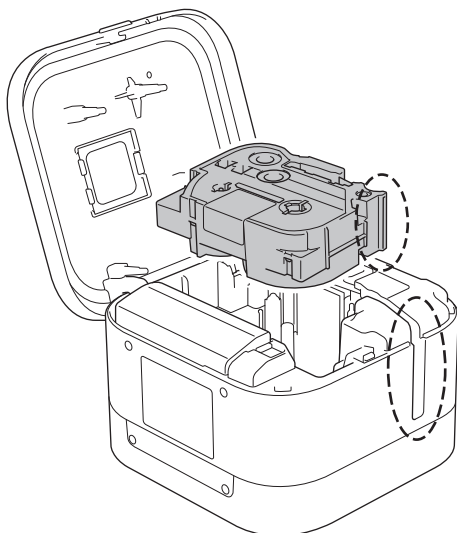


Verwante informatie

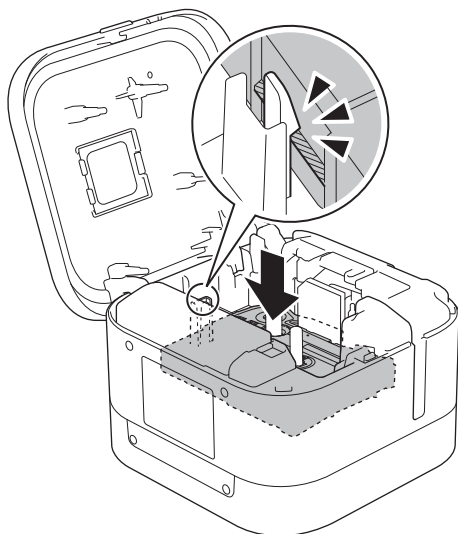
- [Uw labelprinter instellen](#)

De tapecassette plaatsen

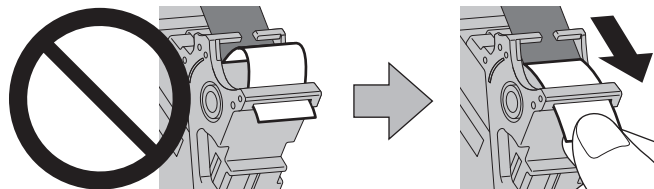
1. Plaats uw vingers bij de tape-uitgang.
2. Open het cassettedeksel.
3. Controleer of het uiteinde van de tape is uitgelijnd met de tape-uitgang.



4. Schuif de tapecassette in de labelprinter totdat deze vastklikt.



- Nadat u de tape onder de tapegeleider is doorgevoerd, trekt u aan het uiteinde van de tape om deze strak te trekken.



- Zorg dat de tape niet in de eenheid vast komt te zitten als u de tapecassette plaatst of verwijdert.

5. Sluit het cassettedeksel.

⚠ VOORZICHTIG

Wees voorzichtig bij het sluiten van de klep van de cassette. Er bestaat risico op letsel als uw vingers beklemd raken.

BELANGRIJK

Laat geen afgedrukte labels achter in de labelprinter. Hierdoor kunnen de labels vastlopen.



Verwante informatie

- [Uw labelprinter instellen](#)
-

De printer in- en uitschakelen

>> [PT-E720BT](#)

>> [PT-E920BT](#)

PT-E720BT

- Druk op  om de labelprinter in te schakelen.
- Houd  ingedrukt om de labelprinter uit te schakelen.

PT-E920BT

- Druk op  om de labelprinter in te schakelen.
- Om de labelprinter uit te schakelen, drukt u op  totdat het aan-/uit-lampje oranje brandt en laat u vervolgens  los.



Verwante informatie

- [Uw labelprinter instellen](#)

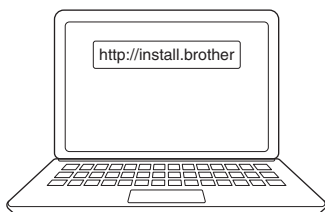
Software installeren

- [Het printerstuurprogramma en de software op een computer installeren \(Windows\)](#)
- [De labelprinter met een computer verbinden](#)

Het printerstuurprogramma en de software op een computer installeren (Windows)

Installeer het printerstuurprogramma en de software Brother P-touch Editor als u vanaf een Windows-computer wilt gaan afdrukken.

1. Open de webbrowser van uw voorkeur en type install.brother in de adresregel.



2. Klik op de knop **Downloaden** om het installatieprogramma voor de software en de documentatie te downloaden.
3. Blader op de computer naar de map **Downloads**, dubbelklik op het gedownloadte installatiebestand en volg de aanwijzingen op het scherm.

OPMERKING

- Controleer of Bluetooth op uw computer is ingeschakeld.
- Druk nadat u het wachtwoord hebt bevestigd op de juiste knop op de labelprinter om het koppelen via Bluetooth te starten.



Verwante informatie

- [Software installeren](#)
- [Beschikbare toepassingen](#)

Beschikbare toepassingen

Windows

App	Kenmerken
P-touch Editor ¹	Hiermee kunt u uw eigen labels ontwerpen en afdrukken. Gebruik de ingebouwde tekentools om verschillende lettertypen en stijlen te maken, afbeeldingen te importeren en barcodes toe te voegen.
P-touch Update Software ²	De nieuwste versie van de software en firmware downloaden.
Printer Instelling Tool	Hiermee kunt u de labelprinterinstellingen configureren vanaf een computer.

¹ Beschikbaar via USB-verbinding of Bluetooth-verbinding (alleen beschikbare modellen).

² Alleen beschikbaar via USB-verbinding.



Verwante informatie

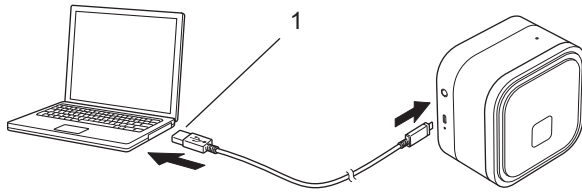
- [Het printerstuurprogramma en de software op een computer installeren \(Windows\)](#)

De labelprinter met een computer verbinden

- [De labelprinter op een computer aansluiten met een USB-kabel](#)
- [De printer via een Bluetooth-aansluiting met een computer verbinden](#)

De labelprinter op een computer aansluiten met een USB-kabel

1. Controleer of de labelprinter is uitgeschakeld voordat u de USB-kabel aansluit.
2. Gebruik de USB-kabel om de labelprinter via de USB-poort met de computer te verbinden.



3. Schakel de labelprinter in.



Verwante informatie

- [De labelprinter met een computer verbinden](#)

De printer via een Bluetooth-aansluiting met een computer verbinden

Gerelateerde modellen: PT-E920BT

1. Schakel de labelprinter in.

OPMERKING

Als het aan-/uit-lampje niet groen brandt, controleer dan of Bluetooth is ingeschakeld. Voor meer informatie ►► *Gerelateerde onderwerpen: Indicatie bij fouten en onderhoud.*

2. Verbind de labelprinter via Bluetooth met uw computer.



Verwante informatie

- [De labelprinter met een computer verbinden](#)

Gerelateerde onderwerpen:

- [Indicatie bij fouten en onderhoud](#)

Labels maken en afdrukken op de computer

- [Labels maken en afdrukken met P-touch Editor \(Windows\)](#)
- [Het afdrukken van labels verdeeld over meerdere labelprinters om de afdruktijd te verkorten \(Windows\)](#)
- [Labels afdrukken met het printerstuurprogramma \(Windows\)](#)

Labels maken en afdrukken met P-touch Editor (Windows)

Als u uw labelprinter met een Windows-computer wilt gebruiken, installeer dan het printerstuurprogramma van uw model printer alsmede het programma P-touch Editor op uw computer.

Voor de nieuwste stuurprogramma's en software gaat u naar de pagina **Downloads** voor uw model op support.brother.com/downloads.

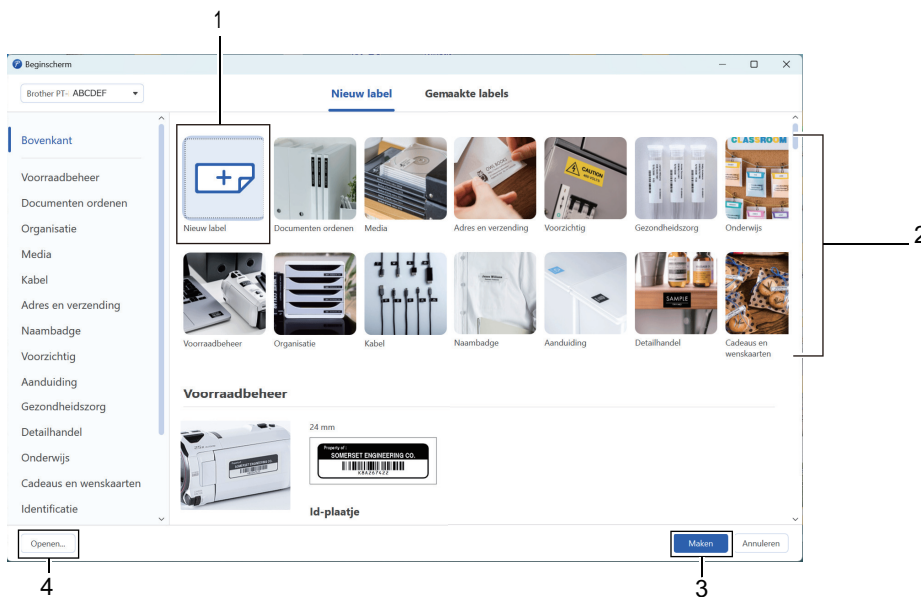
1. Start P-touch Editor .

Klik op **Start > Brother P-touch > P-touch Editor** of dubbelklik op het pictogram **P-touch Editor** op het bureaublad.

OPMERKING

Of de map voor Brother P-touch wordt gemaakt, is afhankelijk van het besturingssysteem van uw computer.

2. Controleer of de naam van uw model is geselecteerd op het startscherm.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u een nieuwe lay-out wilt maken, klikt u op het tabblad **Nieuw label** en vervolgens op de knop **Nieuw label** (1).
 - Als u een nieuwe lay-out wilt maken op basis van een vooraf gedefinieerde lay-out, klikt u op het tabblad **Nieuw label**, klikt u op de knop van een categorie (2), selecteert u een sjabloon en klikt u op **Maken** (3).
 - Als u een bestaande lay-out wilt openen, klikt u op **Openen** (4).



4. Klik op het pictogram **Afdrukken**.
5. Selecteer de gewenste afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken**.



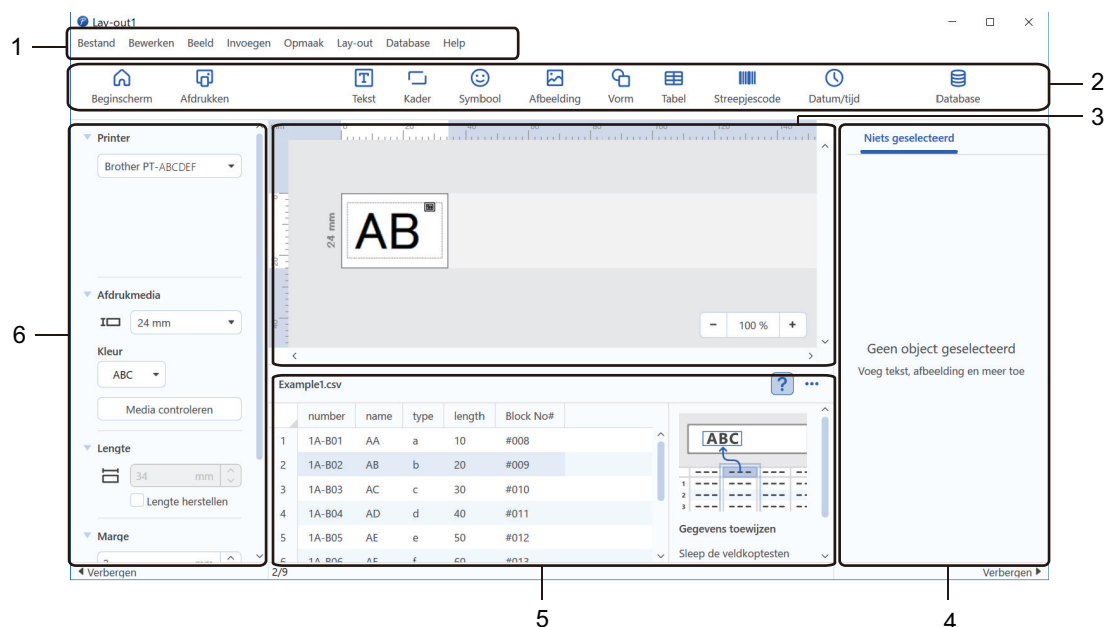
Als u het startgedrag van P-touch Editor wilt wijzigen, open dan P-touch Editor en klik op **Bestand > Opties**. Selecteer de optie **Modus** aan de linkerzijde van het scherm en selecteer vervolgens de optie **Thuis/kantoor** of **Elektrisch/netwerk**. Klik op **OK** om de instelling toe te passen.



Verwante informatie

- [Labels maken en afdrukken op de computer](#)
 - [Het hoofdvenster van P-touch Editor \(Windows\)](#)

Het hoofdvenster van P-touch Editor (Windows)



1. Menubalk
2. Werkbalk
3. Lay-outvenster
4. Objectcontrole
5. Sectie Databaseverbinding
6. Labelcontrole



Verwante informatie

- [Labels maken en afdrucken met P-touch Editor \(Windows\)](#)

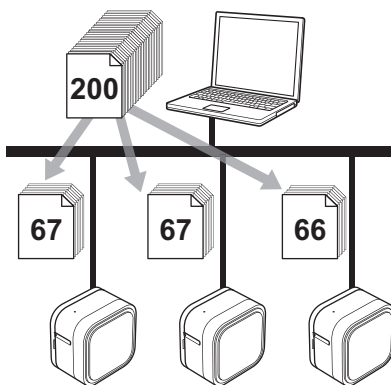
Het afdrukken van labels verdeeld over meerdere labelprinters om de afdruktijd te verkorten (Windows)

Gerelateerde modellen: PT-E920BT

Als u een groot aantal labels wilt afdrukken, kunt u de taak over meerdere labelprinters verdelen om de benodigde afdruktijd te verkorten.

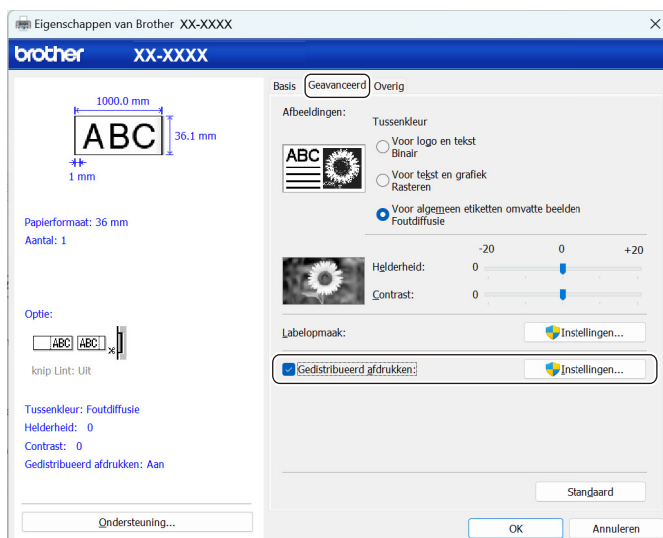


- De functie Gedistribueerd afdrukken kan alleen worden gebruikt met labelprinters van hetzelfde modelnummer.
- Het aantal pagina's wordt verdeeld over de geselecteerde labelprinters. Als het opgegeven aantal pagina's niet evenredig kan worden verdeeld over de labelprinters, worden ze in volgorde over de labelprinters verdeeld zoals aangegeven in onderstaande afbeelding.



- Het kan onmogelijk zijn om informatie te detecteren voor een labelprinter die via een USB-hub of een afdrukserver is verbonden. Zorg er voorafgaand aan de afdrupdracht voor dat elke labelprinter voor gedistribueerd afdrukken correct is ingesteld en gereed is.
- Wij raden aan een verbindingstest uit te voeren voor uw specifieke bedrijfsomgeving. Neem voor hulp contact op met uw IT-manager of beheerder.

- Klik in P-touch Editor op **Bestand > Afdrukken**.
- Klik op **Meer**.
- Klik op het tabblad **Geavanceerd**, schakel het selectievakje **Gedistribueerd afdrukken** in en klik op **Instellingen**.



Het dialoogvenster **Instellingen gedistribueerd afdrukken** wordt weergegeven.

4. Selecteer de labelprinters die u voor gedistribueerd afdrukken wilt gebruiken.

[illegible]

- Klik met de rechtermuisknop op de geselecteerde labelprinter of labelprinters en klik vervolgens op **Instellingen**. Selecteer het labelformaat in de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.
Als u meerdere labelprinters hebt geselecteerd, worden dezelfde labelinstellingen op alle labelprinters toegepast.
- Klik op **OK** om het dialoogvenster voor het instellen van het labelformaat te sluiten.
- Klik op **OK** om het dialoogvenster **Instellingen gedistribueerd afdrukken** te sluiten.
Het opgeven van de instellingen is voltooid.
- Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
- Start het afdrukken.

Verwante informatie

- Labels maken en afdrukken op de computer

Labels afdrukken met het printerstuurprogramma (Windows)

Zorg dat u het printerstuurprogramma hebt geïnstalleerd.

Voor de nieuwste stuurprogramma's en software gaat u naar de pagina **Downloads** voor uw model op support.brother.com/downloads.

1. Sluit de labelprinter aan op een computer.
2. Open het document dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer de afdrukopdracht in de toepassing die u gebruikt.
4. Selecteer de juiste labelprinter en klik vervolgens op de knop Afdrukeigenschappen of Voorkeuren.
Het venster van het printerstuurprogramma wordt daarop weergegeven.
5. Wijzig, indien nodig, de instellingen van het printerstuurprogramma.
6. Klik op **OK**.
7. Voltooi de afdruktaak.



Verwante informatie

- [Labels maken en afdrukken op de computer](#)

Labels afdrukken met mobiele apparaten

- [Mobiele apps installeren](#)
- [Labels maken en afdrukken met een mobiel apparaat](#)

Mobiele apps installeren

Met Brother-applicaties kunt u rechtstreeks vanaf uw iPhone, iPad, iPod touch en mobiele Android™-apparaten afdrukken en via Bluetooth gegevens, zoals sjablonen, symbolen en databases die u met een computer hebt gemaakt, overbrengen naar uw standalone labelprinter.

App	Kenmerken
Brother Pro Label Tool	Hiermee kunt u naar behoefte labels maken voor telecom, datacom en/of elektrische markeringen.
Print SDK	Download de Software Development Kit (SDK) vanuit het Brother Developer Center (https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html).

Ga voor meer informatie over de beschikbare mobiele apps voor de printer naar <https://support.brother.com/g/d/f5f9>



Verwante informatie

- [Labels afdrukken met mobiele apparaten](#)

Labels maken en afdrukken met een mobiel apparaat

Zorg dat de labelprinter via Bluetooth of met een USB-kabel is verbonden met het mobiele apparaat.

1. Start de app voor het afdrukken van labels op het mobiele apparaat.
2. Selecteer een labelsjabloon of -ontwerp.



U kunt ook een eerder gemaakt label of gemaakte afbeelding selecteren en die afdrukken.

3. Selecteer het menu Afdrukken in de label-print-app en druk uw label af.



Verwante informatie

- [Labels afdrukken met mobiele apparaten](#)

Updaten

- [P-touch Editor updaten](#)
- [De firmware bijwerken](#)

P-touch Editor updaten

Voordat u P-touch Editor gaat bijwerken, moet u het printerstuurprogramma installeren.

1. Start P-touch Editor .

Klik op **Start** > **Brother P-touch** > **P-touch Editor** of dubbelklik op het pictogram **P-touch Editor** op het bureaublad.

OPMERKING

Of de map voor Brother P-touch wordt gemaakt, is afhankelijk van het besturingssysteem van uw computer.

2. Klik op de knop **Nieuw label** om het hoofdvenster te openen.
3. Klik op **Help** > **Kijken of er updates zijn**.
4. Als de update beschikbaar is, wordt een bevestigingsbericht weergegeven. Klik op **Downloaden**.



Verwante informatie

- [Updaten](#)

De firmware bijwerken

- Schakel het apparaat niet uit en koppel de kabel niet los tijdens gegevensoverdracht of het updaten van de firmware.
- Sluit alle toepassingen die worden uitgevoerd.

Voordat u de firmware gaat updaten, moet u het printerstuurprogramma installeren.

1. Schakel de labelprinter in en sluit de USB-kabel aan.
2. Zorg dat de computer met internet is verbonden.
3. Start de P-touch Update Software.
Klik op **Start > Brother P-touch > P-touch Update Software** of dubbelklik op het pictogram **P-touch Update Software** op het bureaublad.
4. Klik op het pictogram **Firmware updaten**.
5. Klik op de vervolgkeuzelijst **Printer**, selecteer uw printer en klik op **OK**.
6. Selecteer **Taal** in de vervolgkeuzelijst.
7. Schakel het selectievakje naast de firmware in die u wilt updaten en klik op **Overdragen**.
8. Klik op **Start**.

Het bijwerken van de firmware wordt gestart.

OPMERKING

Na het updaten van firmware moet u wellicht de Bluetooth-verbinding herstellen. Verwijder in dat geval de Bluetooth-verbindingsgegevens en voer de koppeling opnieuw uit.



Verwante informatie

- [Updaten](#)

Printerinstellingen

- [De printerinstellingen wijzigen met Printer Instelling Tool \(Windows\)](#)
- [Gewijzigde instellingen toepassen op meerdere labelprinters \(Windows\)](#)

De printerinstellingen wijzigen met Printer Instelling Tool (Windows)

- Controleer of het printerstuurprogramma op de juiste wijze is geïnstalleerd en dat u kunt afdrukken.
- Sluit de labelprinter met een USB-kabel aan op een computer. U kunt met dit programma geen instellingen configureren via Bluetooth.



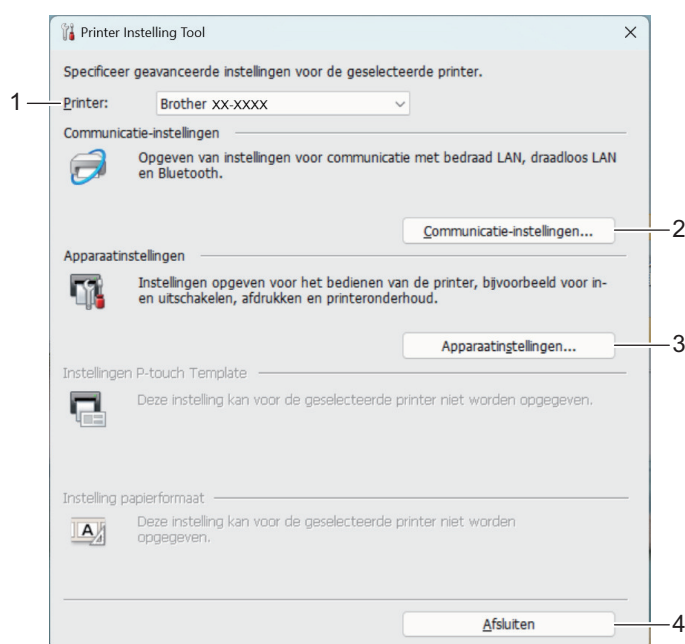
Naast het printerstuurprogramma en andere software die door het installatieprogramma wordt geïnstalleerd, wordt Printer Instelling Tool geïnstalleerd.

- Sluit de labelprinter die u wilt configureren aan op de computer.
- Start Printer Instelling Tool.

Klik op **Start > Brother > Printer Setting Tool**.

*Of de map voor Brother wordt gemaakt, is afhankelijk van het besturingssysteem van uw computer.

Het hoofdvenster wordt geopend.



1. Printer

De lijst met aangesloten labelprinters.

Controleer of de labelprinter die u wilt configureren, naast **Printer** wordt weergegeven.

Als een andere labelprinter wordt weergegeven, selecteert u de juiste labelprinter in de vervolgkeuzelijst.

2. Communicatie-instellingen

Geeft de communicatie-instellingen op.

3. Apparaatinstellingen

Bevat de apparaatinstellingen. Bijvoorbeeld de instellingen voor stroomverbruik.

4. Afsluiten

Het venster sluiten.



Gebruik Printer Instelling Tool voor het configureren van de labelprinter uitsluitend als de labelprinter op stand-by staat. Er kan een storing optreden in de labelprinter als u het apparaat probeert te configureren terwijl er een afdruktaak is gestart.



Verwante informatie

- [Printerinstellingen](#)

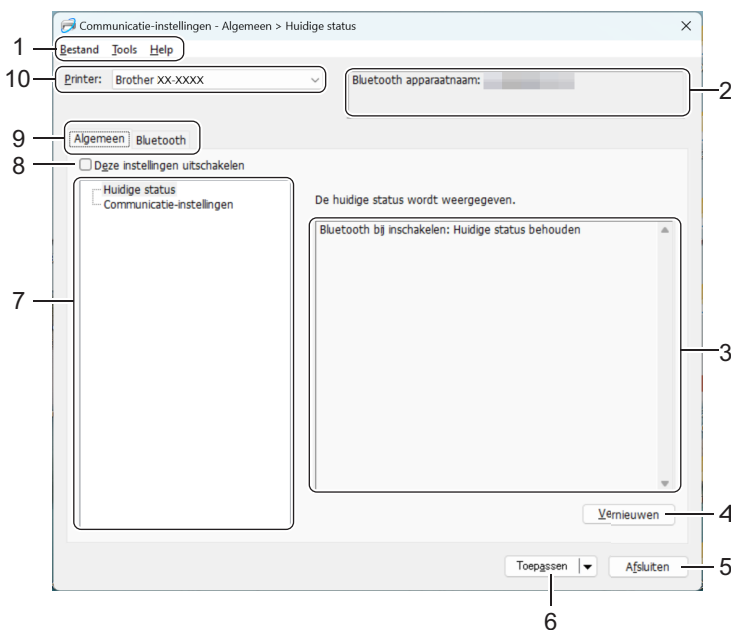
-
- De communicatie-instellingen van Printer Instelling Tool (Windows)
 - Apparaatinstellingen van Printer Instelling Tool (Windows)
-

De communicatie-instellingen van Printer Instelling Tool (Windows)

Gebruik Communicatie-instellingen in de Printer Instelling Tool om de communicatiegegevens van de labelprinter op te geven of te wijzigen. U kunt de communicatie-instellingen niet alleen opgeven voor één labelprinter, u kunt de instellingen ook toepassen op meerdere labelprinters.

- >> [Instelvenster](#)
- >> [Menubalk](#)
- >> [Tabblad Algemeen](#)
- >> [Tabblad Bluetooth](#)

Instelvenster



1. Menubalk

Via de menubalk hebt u toegang tot diverse opdrachten, gegroepeerd onder menutitels (de menu's **Bestand**, **Tools** en **Help**) op basis van de beschikbare functies.

2. Naam knooppunt/Bluetooth-apparaatnaam

De knooppuntnaam wordt weergegeven. (U kunt knooppuntnamen wijzigen.) (Zie menubalk.)

3. Gedeelte voor weergave en wijzigen van instellingen

Weergave van de huidige instellingen voor het geselecteerde item.

4. Vernieuwen

Klik op deze knop om de weergegeven instellingen bij te werken met de meest recente informatie.

5. Afsluiten

Het venster **Communicatie-instellingen** sluiten en terugkeren naar het hoofdvenster van Printer Instelling Tool.



Als u instellingen hebt gewijzigd, zorg er dan voor dat u op **Toepassen** klikt voordat u de applicatie afsluit. Anders worden alle niet-opgeslagen instellingen verwijderd.

6. Toepassen

Past de instellingen toe op de labelprinter. Selecteer de optie **Opslaan in opdrachtbestand** in de vervolgkeuzelijst om de opgegeven instellingen in een opdrachtbestand op te slaan.



Als u op **Toepassen** klikt, worden alle instellingen op alle tabbladen toegepast op de labelprinter. Als het selectievakje **Deze instellingen uitschakelen** is aangevinkt, worden de instellingen niet toegepast.

7. Items

Als u het menu **Huidige status** selecteert, worden de huidige instellingen weergegeven in het gedeelte voor het weergeven en wijzigen van instellingen. Selecteer het item waarvan u de instellingen wilt wijzigen.

8. Deze instellingen uitschakelen

Als u dit selectievakje inschakelt, wordt  weergegeven op het tabblad en kunnen geen instellingen meer worden opgegeven of gewijzigd. Instellingen op een tabblad waarop  wordt weergegeven, worden niet toegepast op de labelprinter, ook niet als u op **Toepassen** klikt. Bovendien worden de instellingen op het tabblad niet opgeslagen of geëxporteerd als de optie **Opslaan in opdrachtbestand** of **Exporteren** wordt gebruikt. Schakel het selectievakje uit als u de instellingen wilt toepassen op de labelprinter, deze wilt opslaan of wilt exporteren.

9. Tabbladen voor instellingen

Op de tabbladen staan instellingen die u kunt opgeven en wijzigen. Als  op het tabblad wordt weergegeven, worden de instellingen niet toegepast op de labelprinter.

10. Printer

Geeft de lijst met aangesloten labelprinters weer.

Menubalk

Bestand Menuopties

- **Instellingen op printer toepassen**

Past de instellingen toe op de labelprinter.

- **Instellingen opslaan in opdrachtbestand**

De opgegeven instellingen opslaan in een opdrachtbestand. De bestandsextensie is BIN.



- Als het selectievakje **Deze instellingen uitschakelen** is aangevinkt, worden de instellingen niet opgeslagen.
- De opgeslagen opdrachten voor de communicatie-instellingen zijn alleen bedoeld voor het toepassen van de instellingen op een labelprinter.
- Stuur opdrachtbestanden niet naar een ander labelprintermodel.

- **Importeren**

Selecteer een profiel om te importeren

Importeert het geëxporteerde bestand en past de instellingen op de labelprinter toe. Klik op **Bladeren** en selecteer het bestand dat u wilt importeren. De instellingen in het geselecteerde bestand worden weergegeven in het gedeelte voor weergave en wijzigen van instellingen.



U kunt alleen profielen importeren die compatibel zijn met de geselecteerde labelprinter.

- **Exporteren**

De huidige instellingen opslaan in een bestand. Als het selectievakje **Deze instellingen uitschakelen** is aangevinkt, worden de instellingen niet opgeslagen.



Geëxporteerde bestanden worden niet gecodeerd.

Tools Menuopties

- **Optie-instellingen**

- **Herstart de printer automatisch na toepassen van nieuwe instellingen**

Als u dit selectievakje inschakelt, wordt de labelprinter automatisch opnieuw opgestart nadat de communicatie-instellingen zijn toegepast. Als u dit selectievakje uitschakelt, moet de labelprinter handmatig opnieuw worden opgestart.



Bij het configureren van meerdere labelprinters kunt u het wijzigen van instellingen bespoedigen door dit selectievakje uit te schakelen. In dit geval raden we aan het selectievakje in te schakelen bij het configureren van de eerste labelprinter, zodat u kunt controleren of elke instelling functioneert zoals bedoeld.

- **Detecteert de verbonden printer automatisch en haalt de huidige instellingen op**

Als u dit selectievakje inschakelt terwijl er een labelprinter op de computer is aangesloten, wordt de labelprinter automatisch gedetecteerd en worden de huidige instellingen van de labelprinter weergegeven in het deelvenster **Huidige status**.



Als de aangesloten labelprinter een ander model is dan de labelprinter die wordt weergegeven in de vervolgkeuzelijst **Printer**, worden de beschikbare instellingen op alle tabbladen aangepast aan de aangesloten labelprinter.

- **Naam knooppunt/Bluetooth apparaatnaam wijzigen**

Hiermee kunt u de naam van een Bluetooth-apparaat wijzigen.

- **Standaardcommunicatie-instellingen herstellen**

De fabrieksinstellingen herstellen voor alle communicatie-instellingen.

Help Menuopties

Help weergeven

De Help-bestanden worden weergegeven.

Tabblad Algemeen

Communicatie-instellingen

Bluetooth bij inschakelen

Geeft de Bluetooth-instellingen weer op het moment dat de labelprinter is ingeschakeld. Selecteer de optie **Standaard aan**, **Standaard uit** of **Huidige status behouden**.

Tabblad Bluetooth

Bluetooth-instellingen

Bluetooth-modus

Selecteert beheermodus als Bluetooth wordt ingeschakeld.

Klassiek

- **Zichtbaar voor andere apparaten**

Hier kunt u aangeven of de labelprinter mag worden gedetecteerd door andere Bluetooth-apparaten.



Als u **Niet vindbaar** selecteert in **Zichtbaar voor andere apparaten**, kunnen gebruikers die nog nooit met het apparaat zijn gekoppeld, geen verbinding maken.

- **PIN-code gebruiken**

Als u **Inschakelen** selecteert, moet de pincode die hier wordt opgegeven ook zijn opgeslagen op de computer om communicatie met de labelprinter via Bluetooth mogelijk te maken. U kunt de pincode indien nodig wijzigen.

- **Communicatiegegevens coderen**

Als u dit selectievakje inschakelt, worden Bluetooth-communicatiegegevens gecodeerd voordat ze worden verzonden.



Zelfs als de **Inschakelen**- en **Uitschakelen**-instellingen en het **Communicatiegegevens coderen**-selectievakje in de tool voor communicatie-instellingen zijn ingeschakeld, zal de hoofdeenheid werken met de pincode-instellingen in **Uitschakelen** en met het selectievakje **Communicatiegegevens coderen** aangevinkt.

- **Automatisch opnieuw koppelen**

Geef aan of er automatisch verbinding moet worden gemaakt met een Apple-apparaat (iPad, iPhone of iPod touch) waarmee eerder verbinding is gemaakt.



Verwante informatie

- [De printerinstellingen wijzigen met Printer Instelling Tool \(Windows\)](#)
-

Apparaatinstellingen van Printer Instelling Tool (Windows)

Gebruik apparaatinstellingen in de Printer Instelling Tool om de printerinstellingen op te geven of te wijzigen wanneer u de labelprinter met een USB-kabel of via een Bluetooth-verbinding met de computer verbindt (alleen beschikbare modellen). U kunt de apparaatinstellingen niet alleen opgeven voor één labelprinter, u kunt de instellingen ook toepassen op meerdere labelprinters.

Bij het afdrukken vanuit een toepassing op de computer kunt u via het printerstuurprogramma een aantal afdrukinstellingen opgeven; als u echter apparaatinstellingen in de Printer Instelling Tool gebruikt, kunt u meer geavanceerde instellingen opgeven. Als u het venster **Apparaatinstellingen** opent, worden de huidige instellingen van de labelprinter opgehaald en weergegeven. Als de huidige instellingen niet kunnen worden opgehaald, worden de vorige instellingen weergegeven. Als de huidige instellingen niet kunnen worden opgehaald en de vorige instellingen niet kunnen worden weergegeven, worden de fabrieksinstellingen van het apparaat weergegeven.

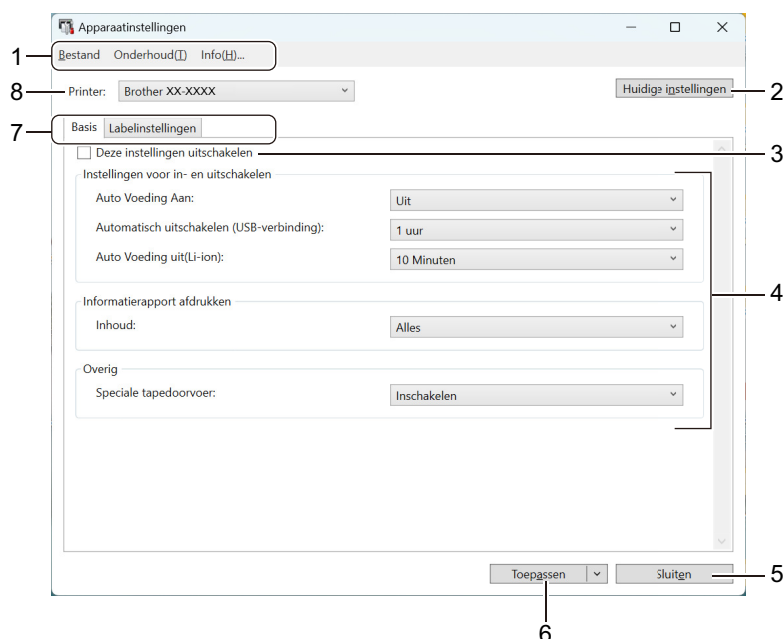
>> [Instelvenster](#)

>> [Menubalk](#)

>> [Tabblad Basis](#)

>> [Labelinstellingen](#) Tabblad (PT-E920BT)

Instelvenster



1. Menubalk

Via de menubalk hebt u toegang tot diverse opdrachten, gegroepeerd onder menutitels (de menu's **Bestand**, **Onderhoud** en **info**) op basis van de beschikbare functies.

2. Huidige instellingen

De huidige instellingen van de aangesloten labelprinter worden opgehaald en weergegeven in het dialoogvenster. Instellingen kunnen ook worden opgehaald voor de parameters op tabbladen met .

3. Deze instellingen uitschakelen (PT-E920BT)

Als u dit selectievakje inschakelt, wordt  weergegeven op het tabblad en kunnen geen instellingen meer worden opgegeven of gewijzigd. Instellingen op een tabblad waarop  wordt weergegeven, worden niet toegepast op de labelprinter, ook niet als u op **Toepassen** klikt. Bovendien worden de instellingen op het tabblad niet opgeslagen of geëxporteerd als de opdracht **Opslaan in opdrachtbestand** of **Exporteren** wordt gebruikt.

4. Parameters

Weergave van de huidige instellingen.

5. Sluiten

Het venster **Apparaatinstellingen** sluiten en terugkeren naar het hoofdvenster van Printer Instelling Tool.

6. Toepassen

Past de instellingen toe op de labelprinter. Selecteer de optie **Opslaan in opdrachtbestand** in de vervolgkeuzelijst om de opgegeven instellingen in een opdrachtbestand op te slaan.

7. Tabbladen voor instellingen

Op de tabbladen staan instellingen die u kunt opgeven en wijzigen.



Als  wordt weergegeven in het tabblad, kunnen de instellingen niet worden gewijzigd. Bovendien worden de instellingen op het tabblad met dat pictogram niet toegepast op de labelprinter, ook niet als u op **Toepassen** klikt. De instellingen op het tabblad worden niet opgeslagen als u de opdracht **Opslaan in opdrachtbestand** gebruikt.

8. Printer

Geeft de labelprinter weer die u wilt configureren.

Menubalk

Bestand Menuopties

- **Instellingen op printer toepassen**

De instellingen worden op de labelprinter toegepast.

- **Instelling controleren**

Weergave van de huidige instellingen.

- **Instellingen opslaan in opdrachtbestand**

De opgegeven instellingen opslaan in een opdrachtbestand.

- **Importeren**

Een geëxporteerd bestand importeren.

- **Exporteren**

De huidige instellingen opslaan in een bestand.

- **Sluiten**

Het venster **Apparaatinstellingen** sluiten en terugkeren naar het hoofdvenster van Printer Instelling Tool.

Onderhoud Menuopties



U moet over beheerdersrechten op de computer of de labelprinter beschikken voordat u een of meer items kunt weergeven. U kunt controleren of u over beheerdersrechten voor de labelprinter beschikt door te klikken op het menu **Eigenschappen van printer** en vervolgens op het tabblad **Beveiliging**.

- **Informatierapport afdrukken/Apparaatinstellingen afdrukken**

Een rapport afdrukken met de huidige firmwareversie en informatie over de instellingen van het apparaat.

- **Lengte testafdruk (PT-E920BT)**

Er wordt een testafdruk gemaakt met de instellingen die zijn opgegeven bij de optie **Aanpassing lengte**.

- **Marge volledig afsnijden testafdruk (PT-E920BT)**

Er wordt een testafdruk gemaakt met de instellingen die zijn opgegeven bij de optie **Aanpassing marge volledig afsnijden**.

- **Marge half afsnijden testafdruk (PT-E920BT)**

Er wordt een testafdruk gemaakt met de instellingen die zijn opgegeven bij de optie **Aanpassing marge half afsnijden**.

- **Resetten naar fabrieksinstellingen**

Alle instellingen worden teruggezet naar de fabriekswaarden, inclusief de apparaatinstellingen.

- **Optie-instellingen**

Als het selectievakje **Geen foutbericht weergeven als de huidige instellingen bij het opstarten niet kunnen worden opgehaald** is aangevinkt, wordt de volgende keer geen melding weergegeven.

Tabblad Basis

- **Auto Voeding Aan**

Geef aan of de labelprinter automatisch moet worden ingeschakeld als die wordt gekoppeld aan een USB-adapter, een netspanningsadapter of een computer.

- **Automatisch uitschakelen (USB-verbinding)**

Geef de tijd op waarna de labelprinter automatisch moet worden uitgeschakeld als die aan een USB-adapter, een netspanningsadapter of een computer is gekoppeld.



- De labelprinter wordt in de volgende gevallen automatisch in de modus Automatisch uitschakelen gezet als de opgegeven tijd is verstreken:
 - De labelprinter ontvangt geen gegevens.
 - In stand-bymodus.
- De labelprinter verlaat de modus Automatisch uitschakelen automatisch als:
 - Er is op een van de knoppen van de labelprinter gedrukt.
 - De labelprinter ontvangt gegevens.
 - De oplaadbare li-ionbatterij is verwijderd en vervolgens opnieuw geplaatst.
 - De USB-kabel is verwijderd en vervolgens opnieuw aangesloten.

- **Auto Voeding uit(Li-ion)**

Geef de duur van inactiviteit op voordat de labelprinter automatisch wordt uitgeschakeld als de labelprinter batterijvoeding gebruikt.



- De labelprinter wordt in de volgende gevallen automatisch in de modus Automatisch uitschakelen gezet als de opgegeven tijd is verstreken:
 - De labelprinter ontvangt geen gegevens.
 - In stand-bymodus.
- De labelprinter verlaat de modus Automatisch uitschakelen automatisch als:
 - Er is op een van de knoppen van de labelprinter gedrukt.
 - De labelprinter ontvangt gegevens.
 - De oplaadbare li-ionbatterij is verwijderd en vervolgens opnieuw geplaatst.

- **Inhoud**

Geeft aan welke gegevens moeten worden opgenomen in het informatierapport van de labelprinter.

- **Speciale tapedoorvoer**

Als **Inschakelen** wordt geselecteerd terwijl de optie **Speciale Tape (niet snijden)** in het printerstuurprogramma is geselecteerd, voert de labelprinter de tape door voor handmatig afsnijden.

Labelinstellingen Tabblad (PT-E920BT)

- **Aanpassing lengte**

De lengte van het afgedrukte label aanpassen.

- **Aanpassing marge volledig afsnijden**

De marge van het afgedrukte label aanpassen bij het afsnijden van de tape in volle lengte.

- **Aanpassing marge half afsnijden**

De marge van het afgedrukte label aanpassen bij het afsnijden van de tape in halve lengte.



Verwante informatie

- [De printerinstellingen wijzigen met Printer Instelling Tool \(Windows\)](#)

Gewijzigde instellingen toepassen op meerdere labelprinters (Windows)

>> [Communicatie-instellingen](#)

>> [Apparaatinstellingen](#)

Communicatie-instellingen

1. Nadat u de instellingen hebt toegepast op de eerste labelprinter, koppelt u de labelprinter los van de computer en sluit u de tweede labelprinter aan op de computer.
2. Selecteer de zojuist aangesloten labelprinter in de **Printer** vervolgkeuzelijst.
Als het selectievakje **Detecteert de verbonden printer automatisch en haalt de huidige instellingen op** in het dialoogvenster **Optie-instellingen** is aangevinkt, wordt de labelprinter die met de USB-kabel is verbonden automatisch geselecteerd.
3. Klik op **Toepassen**.
De instellingen die u op de eerste labelprinter hebt toegepast, worden nu ook toegepast op de tweede labelprinter.
4. Herhaal deze stappen voor alle labelprinters waarvan u de instellingen wilt wijzigen.



U kunt dezelfde instellingen op een andere computer toepassen door te klikken op **Bestand > Importeren** en vervolgens het geëxporteerde instellingenbestand te selecteren.

Apparaatinstellingen

1. Nadat u de instellingen hebt toegepast op de eerste labelprinter, koppelt u de labelprinter los van de computer en sluit u de tweede labelprinter aan op de computer.
2. Selecteer de zojuist aangesloten labelprinter in de **Printer** vervolgkeuzelijst.
3. Klik op **Toepassen**.
De instellingen die u op de eerste labelprinter hebt toegepast, worden nu ook toegepast op de tweede labelprinter.
4. Herhaal deze stappen voor alle labelprinters waarvan u de instellingen wilt wijzigen.



U kunt dezelfde instellingen op een andere computer toepassen door te klikken op **Bestand > Importeren** en vervolgens het geëxporteerde instellingenbestand te selecteren.



Verwante informatie

- [Printerinstellingen](#)

Routineonderhoud

- [Onderhoud](#)
- [De batterij vervangen](#)

Onderhoud

Het wordt aanbevolen de labelprinter regelmatig te reinigen voor een blijvende optimale werking.

Koppel altijd de USB-kabel los en schakel de labelprinter uit voordat u deze reinigt.

>> [De labelprinter reinigen \(buitenkant\)](#)

>> [De printkop en rol reinigen](#)

>> [De tapesnijder reinigen](#)

De labelprinter reinigen (buitenkant)

Veeg met een zachte, droge doek stof en vlekken van de labelprinter af. Gebruik een licht vochtige doek voor moeilijk te verwijderen vlekken.

BELANGRIJK

Gebruik geen ververdunner, benzeen, alcohol of andere organische oplosmiddelen. Hierdoor kan de behuizing vervormen of kan de behuizing van de labelprinter beschadigd raken.

De printkop en rol reinigen

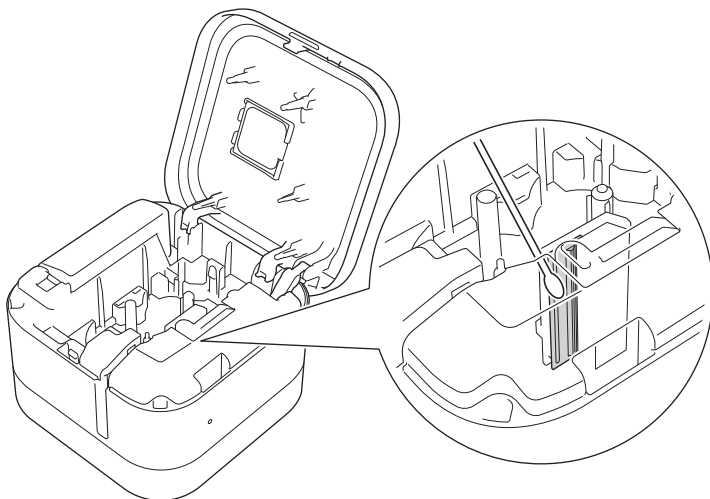
Als op de afgedrukte labels strepen of tekens van slechte kwaliteit verschijnen, betekent dat gewoonlijk dat de printkop en de rol vuil zijn.

Reinig de printkop met een droog wattenstaafje.

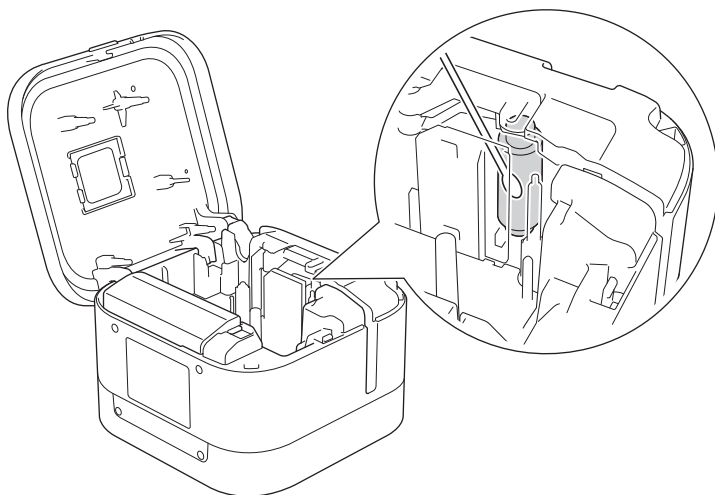
⚠ VOORZICHTIG

Raak de printkop niet met uw vingers aan. De printkop kan heet zijn.

Printkop



Rol



Raadpleeg de instructies bij de printkopreinigingscassette voor aanwijzingen over het gebruik van de cassette.

De tapesnijder reinigen

Bij veelvuldig gebruik kan zich tapelijm ophopen op het mes van de tapesnijder, waardoor de tape in de snijeenheid kan vastlopen.

Veeg de messen van de snijeenheid (metalen gedeelte) eens per twaalf maanden schoon met een droog wattenstaafje.

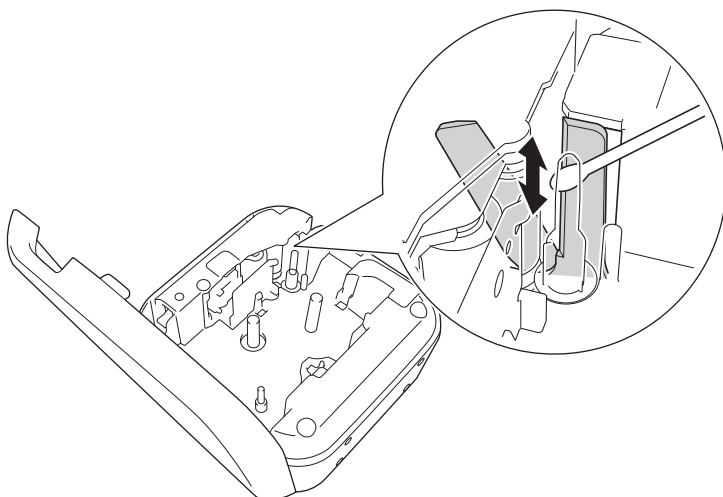


VOORZICHTIG

Raak het mes van de snijeenheid niet met uw vingers aan.

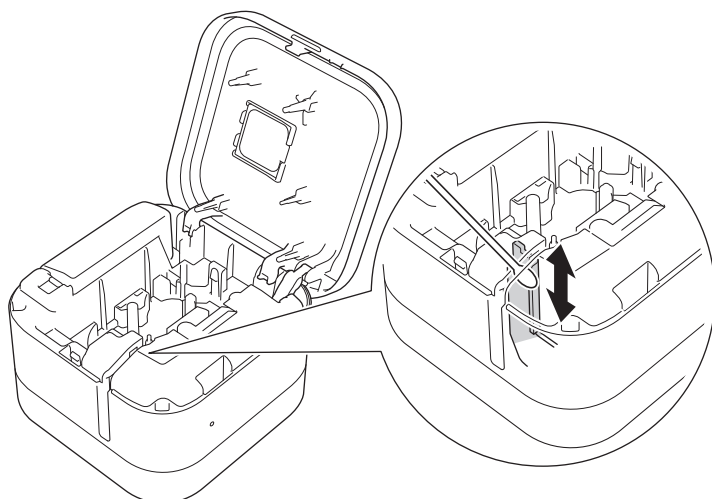
PT-E720BT

Volledige snijeenheid

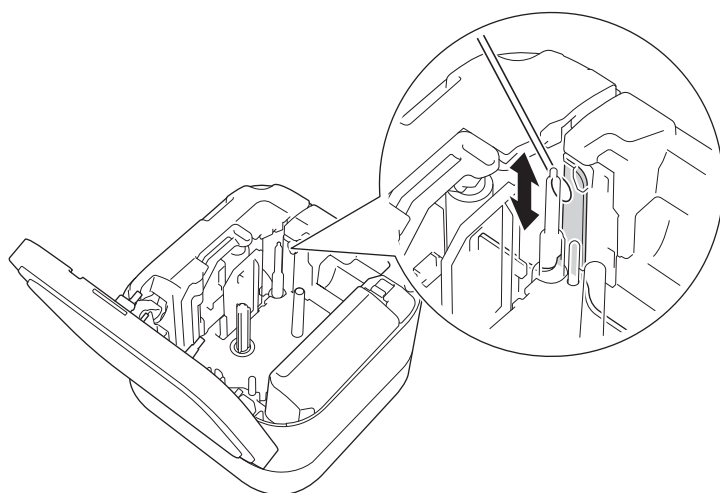


PT-E920BT

Halve snijeenheid



Volledige snijeenheid



Verwante informatie

- [Routineonderhoud](#)
-

De batterij vervangen

- Neem bij langdurige opslag van de labelprinter onderstaande punten in acht voor de beste prestaties en de langste levensduur van de oplaadbare batterij:
 - Laad de batterij elke zes maanden op.
 - Bewaar de batterij op een koele, droge plaats, buiten direct zonlicht bij een temperatuur van 10 °C tot 35 °C.
- Breng oude batterijen naar een officieel inzamelpunt en doe ze niet bij het normale afval. Houd u aan alle nationale en lokale voorschriften.

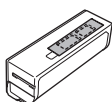
GEVAAR

Gooi de batterij niet weg samen met het huisvuil. Er bestaat gevaar op milieuschade, explosie of brand.

BELANGRIJK

Dek de aansluitklemmen van de oude oplaadbare batterij af met tape wanneer u deze vervangt, om kortsluiting in de batterij te voorkomen.

PT-E720BT



PT-E920BT

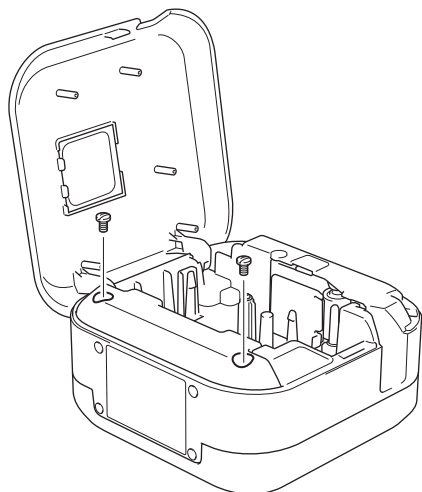


>> [PT-E720BT](#)

>> [PT-E920BT](#)

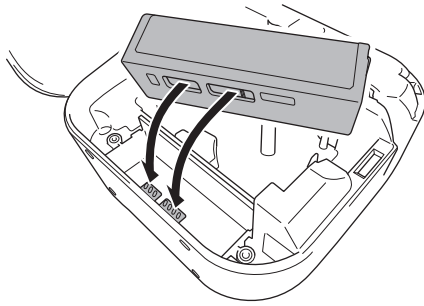
PT-E720BT

1. Schakel de labelprinter uit.
2. Plaats uw vingers bij de tape-uitgang.
3. Open het cassettedeksel.
4. Draai de twee schroeven van de klep van het batterijcompartiment los met een platte schroevendraaier en verwijder de klep van het batterijcompartiment.



5. Verwijder de batterij.

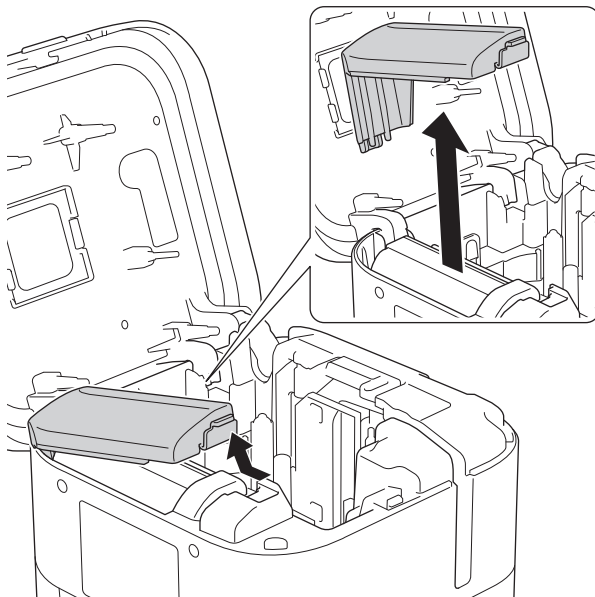
6. Plaats de nieuwe batterij.



7. Plaats de klep van het batterijcompartiment terug en draai de schroeven vast met een platte schroevendraaier.
8. Sluit het cassettedeksel.

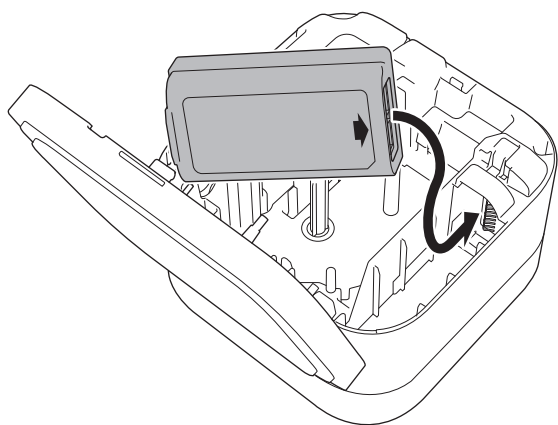
PT-E920BT

1. Schakel de labelprinter uit.
2. Plaats uw vingers bij de tape-uitgang.
3. Open het cassettedeksel.
4. Verwijder de klep van het batterijcompartiment.

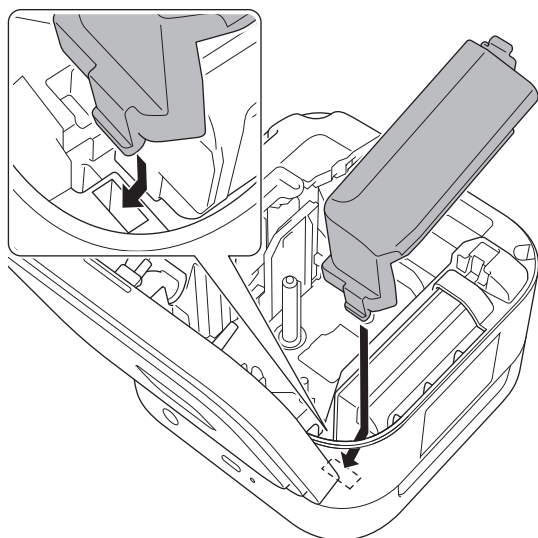


5. Verwijder de batterij.

6. Plaats de nieuwe batterij.



7. Plaats de klep van het batterijcompartiment terug.



8. Sluit het cassettedeksel.



Verwante informatie

- [Routineonderhoud](#)
-

Problemen oplossen

- [Als u problemen hebt met het apparaat](#)
- [Indicatie bij fouten en onderhoud](#)
- [Afdrukproblemen](#)
- [Versie-informatie](#)
- [De labelprinter resetten](#)

Als u problemen hebt met het apparaat

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u algemene problemen oplost die kunnen optreden bij gebruik van de labelprinter. Als de labelprinter niet goed werkt, controleer dan eerst of u de volgende taken correct hebt uitgevoerd:

- Verwijder de beschermende folie van de labelprinter.
- Installeer en selecteer het juiste printerstuurprogramma. Meer informatie >> *Gerelateerde onderwerpen*
- Verbind de labelprinter met een computer of mobiel apparaat. Meer informatie >> *Gerelateerde onderwerpen*
- Plaats de tapecassette op de juiste wijze.
- Sluit het cassettedeksel volledig.

Als u nog steeds problemen ondervindt >> *Verwante informatie* Als u na het lezen van de onderwerpen het probleem niet kunt oplossen, kunt u naar de Brother support website gaan via support.brother.com.



Verwante informatie

- [Problemen oplossen](#)

Gerelateerde onderwerpen:

- [De labelprinter op een computer aansluiten met een USB-kabel](#)
- [De batterij plaatsen](#)
- [Het printerstuurprogramma en de software op een computer installeren \(Windows\)](#)
- [De labelprinter met een computer verbinden](#)
- [De tapecassette plaatsen](#)

Indicatie bij fouten en onderhoud

>> PT-E720BT
>> PT-E920BT

PT-E720BT

Aan-/uit-lampje	Aan/knippert	Status	Oplossing
Rood	Knippert tweemaal per seconde en gaat dan een seconde uit	Probleem met de batterij	Druk zachtjes op  Vervang de batterij als het probleem hiermee niet is opgelost.
	Knippert (Eenmaal per seconde)	- Geen tapecassette geplaatst. - Onjuiste tapecassette geplaatst. - Incompatibele tapecassette geplaatst.	Druk zachtjes op  - Plaats de juiste tapecassette. - Sluit het cassettedeksel.
		Batterij bijna leeg	Druk zachtjes op  Zorg ervoor dat u het vel beschermfolie verwijderd hebt. Laad de batterij op.
		Fout door hoge temperatuur	Druk zachtjes op  Wacht even en probeer het opnieuw als het aan-/uit-lampje groen gaat branden.
		Transmissiefout	Start de labelprinter opnieuw. - Wanneer u een mobiel apparaat gebruikt, moet u een Bluetooth-verbinding tot stand brengen. - Bij gebruik van een computer: - Sluit de USB-kabel opnieuw aan. - Kies een andere USB-poort. - Breng een Bluetooth-verbinding tot stand.
		Fout snijeenheid	Start de labelprinter opnieuw.
	Aan	Probleem bij het overdragen van een programma	Draag het programma opnieuw over. Als u het probleem niet kunt verhelpen, neemt u contact op met de klantenservice van Brother of met uw lokale Brother-reseller.
	Knippert snel (met intervallen van 0,3 seconde)	Systeemfout	Als u het probleem niet kunt verhelpen, neemt u contact op met de klantenservice van Brother of met uw lokale Brother-reseller. (Het knipperpatroon kan veranderen als u op  drukt.)

PT-E920BT

De LED-indicatoren branden en knipperen om de status van de labelprinter weer te geven.

Aan-/uit-lampje	Aan/knippert	Status	Oplossing
Oranje	Knippert (Eenmaal per seconde)	Printkopkoeling	De hoofdeenheid van de labelprinter detecteert de temperatuur van de kop en hervat het afdrucken.  Vervang de tape niet en schakel de stroom niet AAN of UIT terwijl de kop afkoelt.
	Blijft drie seconden branden en gaat dan een seconde uit	In een inactieve toestand (Bluetooth-modus is uitgeschakeld)	Bluetooth-instellingen kunnen worden gewijzigd met behulp van de volgende methode. 1. Controleer of de printer aan staat. 2. Houd  ongeveer 10 seconden ingedrukt totdat het aan-/uit-lampje begint te knippen. 3. Laat binnen 3 seconden  los nadat het knippen begint. 4. Druk tweemaal op  om de printer uit te schakelen. 5. Schakel de printer weer In.
Rood	Aan	Herstelmodus	Draag het programma opnieuw over. Als u het probleem niet kunt verhelpen, neemt u contact op met de klantenservice van Brother of met uw lokale Brother-reseller.
	Knippert (Eenmaal per seconde)	Batterij niet geplaatst.	Druk zachtjes op  . Plaats of vervang de batterij.
		- Geen tapecassette geplaatst. - Onjuiste tapecassette geplaatst. - Incompatibele tapecassette geplaatst.	Druk zachtjes op  . - Plaats de juiste tapecassette. - Sluit het cassettedeksel.
		Transmissiefout	Druk zachtjes op  . - Wanneer u een mobiel apparaat gebruikt, moet u een Bluetooth-verbinding tot stand brengen. - Bij gebruik van een computer: - Sluit de USB-kabel opnieuw aan. - Kies een andere USB-poort. - Breng een Bluetooth-verbinding tot stand.
	Knippert tweemaal per seconde en gaat dan een seconde uit	- Batterijfout - Batterij bijna leeg - Hoogspanningsfout van de voeding	- Start de labelprinter opnieuw. - Laad de batterij op. - Vervang de batterij als het probleem hiermee niet is opgelost.
		Fout snijeenheid	Start de labelprinter opnieuw.
	Knippert snel	Systeemfout	Als u het probleem niet kunt verhelpen, neemt u contact op met de klantenservice van Brother of met uw lokale Brother-reseller.

Aan-/uit-lampje	Aan/knippert	Status	Oplossing
			(Het knipperpatroon kan veranderen als u op  drukt.)

Batterijlampje	Aan/knippert	Status	Handeling
Oranje	Knippert snel	Batterij niet geplaatst.	Plaats of vervang de batterij.
		- Batterijfout - Batterij bijna leeg	Start de labelprinter opnieuw. Vervang de batterij als het probleem hiermee niet is opgelost.



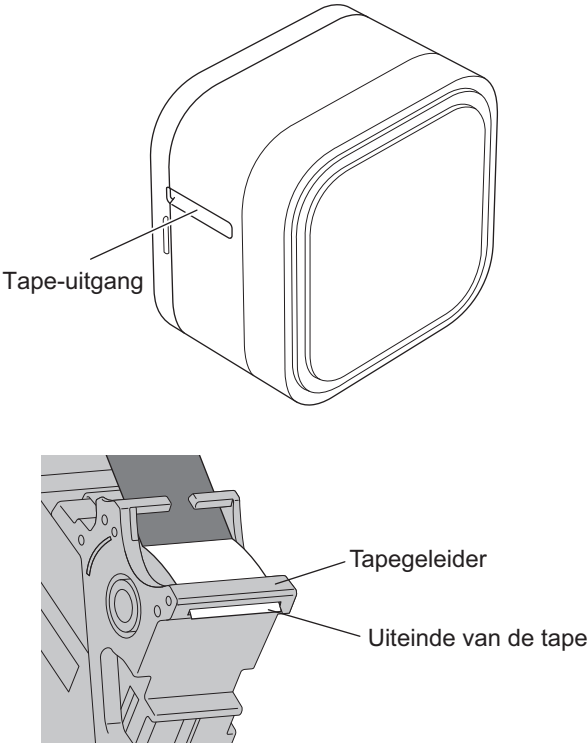
Verwante informatie

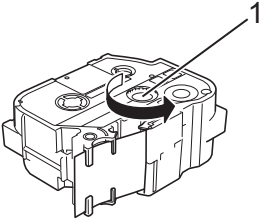
- [Problemen oplossen](#)

Afdrukproblemen

Ga voor aanvullende informatie naar support.brother.com.

Probleem	Oplossing
De labelprinter drukt niet af.	• Plaats de tapecassette op de juiste wijze. • Vervang de tapecassette als die leeg is. • Sluit het cassettedeksel veilig af. • Laad de batterij op. • Zorg ervoor dat de labelprinter ingeschakeld is. • Zorg ervoor dat Bluetooth op de labelprinter is ingeschakeld. Voor meer informatie ►► <i>Gerelateerde onderwerpen: Indicatie bij fouten en onderhoud.</i> • Schakel Bluetooth op de computer of het mobiele apparaat in. • Verbind de labelprinter met een computer of mobiel apparaat via Bluetooth. • Selecteer de labelprinter in P-touch Editor. • Zorg ervoor de labelprinter niet is gekoppeld aan een ander apparaat. • Zorg dat de labelprinter en het mobiele apparaat of de computer niet te ver van elkaar zijn verwijderd, zodat er communicatie mogelijk is. • Zorg ervoor dat er geen andere mobiele apparaten in de buurt zijn waarop de instelling voor automatisch opnieuw verbinden via Bluetooth is ingeschakeld. • Zorg dat er geen apparaten die radiogolven uitstralen (bijvoorbeeld een magnetron) dicht in de buurt staan. • Wanneer u vanaf een computer afdrukt, zorg er dan voor dat het juiste printerstuurprogramma is geïnstalleerd. • Zorg ervoor dat u de meegeleverde USB-kabel gebruikt om de labelprinter op uw computer aan te sluiten wanneer u vanaf een computer afdrukt.
De tape wordt niet juist ingevoerd.	Als de tape verbogen is, kunt u het verbogen gedeelte verwijderen met de tapesnijder.

Probleem	Oplossing
De tape loopt vast in de labelprinter.	- Als de tape is vastgelopen, verwijdt u de tapecassette en de vastgelopen tape. Knip de tape vervolgens af met een schaar. - Zorg dat het uiteinde van de tape onder de tapegeleider doorloopt.  - Controleer of de tape is uitgelijnd met de tape-uitgang. - Verwijder de tapecassette en plaats deze opnieuw.
Het probleem met vastgelopen tape kan niet worden verholpen ondanks dat u de stappen voor het oplossen van problemen hebt gevolgd.	Als u het probleem niet kunt verhelpen, neemt u contact op met de klantenservice van Brother of met uw lokale Brother-reseller.
Er is sprake van een horizontale lege ruimte in het midden van de afgedrukte labels.	Als er sprake is van strepen of labels met slechte afdrukkwaliteit betekent dat gewoonlijk dat de printkop vuil is. Reinig de printkop. Voor meer informatie ►► <i>Gerelateerde onderwerpen: Onderhoud.</i>
Er is een fout opgetreden bij het gebruik van een mobiele app.	Raadpleeg het menu Veelgestelde vragen en probleemoplossing van uw mobiele applicatie.
Ik wil de huidige afdruktaak annuleren.	Druk zachtjes op  .
Het installeren van het printerstuurprogramma mislukt ook als ik de juiste procedure volledig opvolg.	- Download het verwijderprogramma voor het printerstuurprogramma op support.brother.com. - Gebruik het verwijderprogramma voor het printerstuurprogramma om de gegevens van de labelprinter te verwijderen. - Voer het installatieprogramma opnieuw uit en volg daarbij de aanwijzingen op het scherm.
Mijn labelprinter wordt niet weergegeven in P-touch Editor, ondanks dat ik het printerstuurprogramma heb geïnstalleerd.	
Er verschijnt een bericht op het mobiele apparaat dat er geen verbinding kon worden gemaakt.	Verwijder de apparaatgegevens en probeer opnieuw verbinding te maken. * De methode voor het verwijderen en verbinden verschilt per besturingssysteem.
Het zoeken naar een labelprinter verloopt traag.	- Plaats het mobiele apparaat en de labelprinter dicht bij elkaar. - Wacht ongeveer 30 seconden.

Probleem	Oplossing
Het inktlint is losgekomen van de inktrol.	Als het inktlint gescheurd is, vervangt u de tapecassette. Als dat niet het geval is, hoeft u de tape niet af te snijden. Haal de tapecassette uit de printer en wind het losgeraakte deel van het inktlint weer om de spoel.  1. Spoel
De labelprinter stopt tijdens het afdrukken van een label.	Vervang de tapecassette als er gestreepte tape zichtbaar is, omdat hiermee wordt aangegeven dat het einde van de tape is bereikt.
Tijdens het afdrukken verschijnt een gestreept stuk tape.	De tapecassette is leeg. Plaats een nieuwe tapecassette.
De tape wordt niet automatisch afgesneden.	Schakel de functie Auto-afsnijden in. Als u speciale tape gebruikt, zoals lintcassettes, knipt u de tape door met een schaar.
De afgedrukte barcodes of QR-codes kunnen niet worden gelezen.	• Gebruik een ander type tape. Aanbevolen: zwarte tekens op witte tape. • Gebruik de toepassing om, indien mogelijk, de barcodes of QR-codes te vergroten.
Er is ongeveer 25 mm (PT-E720BT)/22 mm (PT-E920BT) lege ruimte toegevoegd aan de linkermarge van elk afgedrukt label.	• Als Auto-afsnijden is ingeschakeld, voert de labelprinter vanwege de structuur van het laminaat ongeveer 25 mm (PT-E720BT)/22 mm (PT-E920BT) aanlooptape in vóór elk nieuw label. • Om tape te besparen, wijzigt u deze instellingen in elke app: - Brother Pro Label Tool: Schakel het Knip aan einde-selectievakje uit. - Druk de labels vervolgens af en laat het laatste label in de labelprinter zitten tot u een nieuw label wilt gaan afdrukken. • Nadat het laatste label is afgedrukt, drukt u snel twee keer op  om het laatste label uit te werpen en af te snijden. Houd er rekening mee dat de labelprinter ongeveer 25 mm (PT-E720BT)/22 mm (PT-E920BT) aanlooptape doorvoert voordat het volgende nieuwe label wordt afgedrukt wanneer u deze methode gebruikt.
Ik kan de labelprinter niet inschakelen.	• Zorg ervoor dat de bedrijfstemperatuur tussen de 10 °C en 35 °C ligt. • Laad de batterij op.
De labelprinter gaat uit als ik probeer af te drukken.	• Zorg ervoor dat u het vel beschermfolie verwijderd hebt. Meer informatie >>> <i>Gerelateerde onderwerpen: De tapecassette plaatsen.</i> (PT-E720BT)
De batterij is snel leeg, ook als deze volledig is opgeladen.	Wellicht is het einde van de levensduur van de batterij bereikt. Gebruik een nieuwe batterij.



Verwante informatie

- [Problemen oplossen](#)

Gerelateerde onderwerpen:

- [De tapecassette plaatsen](#)
- [De batterij opladen](#)
- [Onderhoud](#)
- [Indicatie bij fouten en onderhoud](#)

Versie-informatie

Probleem	Oplossing
Ik weet het versienummer van de firmware voor de labelprinter niet.	U kunt het versienummer van de firmware controleren door de printerinstellingen af te drukken. Voor meer informatie >> Gerelateerde onderwerpen
Ik wil uitzoeken of ik de nieuwste versie van de software gebruik.	Windows Gebruik de meegeleverde P-touch Update Software om te controleren of u de meest recente versie van de software gebruikt. Voor meer informatie over de P-touch Update Software >> Gerelateerde onderwerpen



Verwante informatie

- [Problemen oplossen](#)

Gerelateerde onderwerpen:

- [Apparaatinstellingen van Printer Instelling Tool \(Windows\)](#)
- [P-touch Editor updaten](#)

De labelprinter resetten

Reset het interne geheugen van uw labelprinter als de labelprinter niet goed functioneert.

>> [Reset instellingen naar de fabrieksinstellingen met de knoppen op de labelprinter](#)

>> [Reset instellingen naar de fabrieksinstellingen met de Printer Instelling Tool](#)

Reset instellingen naar de fabrieksinstellingen met de knoppen op de labelprinter

Voer de volgende stappen uit terwijl de labelprinter in de inactieve modus staat.

1. Houd  ongeveer negen seconden ingedrukt tot het aan-/uit-lampje groen gaat knipperen en laat vervolgens  los.
2. Houd  ongeveer negen seconden ingedrukt tot het aan-/uit-lampje snel groen gaat knipperen.
3. Laat  los terwijl het aan-/uitlampje snel groen knippert.

De Reset-modus staat aan. Het aan-/uit-lampje knippert oranje en gaat vervolgens oranje branden.

Na het resetten keert het apparaat terug naar de inactieve modus.

Reset instellingen naar de fabrieksinstellingen met de Printer Instelling Tool

U kunt Printer Instelling Tool op een computer gebruiken om de volgende handelingen voor de labelprinter uit te voeren:

- De communicatie-instellingen resetten
- De printerinstellingen resetten naar de fabrieksinstellingen



Verwante informatie

- [Problemen oplossen](#)

Appendix

- [Specificaties](#)
- [Software Development Kit](#)
- [Optionele accessoires](#)
- [Brother Help en klantondersteuning](#)

Specificaties

- >> Afdrukken
- >> Grootte
- >> Interface
- >> Omgeving
- >> Voeding
- >> Papierspecificaties
- >> Compatibel besturingssysteem

Afdrukken

Afdrukresolutie	- PT-E720BT 64 punten / 180 dpi - PT-E920BT 560 punten / 360 dpi
Afdruksnelheid (Afhankelijk van de gebruikte media.)	Maximaal 20 mm/s
Maximale afdrukhoogte	- PT-E720BT 18 mm - PT-E920BT 32 mm

Grootte

Gewicht	- PT-E720BT Circa 640 g (met batterij) - PT-E920BT Circa 1170 g (met batterij)
Afmetingen	- PT-E720BT Circa 128 mm (B) x 128 mm (H) x 67 mm (D) - PT-E920BT Circa 138 mm (B) x 138 mm (H) x 94 mm (D)

Interface

USB	- PT-E720BT USB 2.0 (Full Speed) (USB Micro-B) - PT-E920BT USB 2.0 (Full Speed) (USB Type C)
Bluetooth	Bluetooth Ondersteund profiel: SPP

Omgeving

Bedrijfstemperatuur	Tussen 10 °C en 35 °C
Luchtvochtigheid tijdens bedrijf	Tussen 20% en 80% Maximale natteboltemperatuur: 27°C

Voeding

Batterij	PT-E720BT
-----------------	---

	Oplaadbare li-ionbatterij: PA-BT-005 • PT-E920BT Oplaadbare li-ionbatterij: PA-BT-003
--	---

Papierspecificaties

Tapebreedte	- PT-E720BT Brother TZe-tape/HGe-tapecassette: 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm, 24 mm - PT-E920BT Brother TZe-tape/HGe-tape/FLe-labelcassette: 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm, 24 mm, 36 mm
--------------------	---

Compatibel besturingssysteem

Ga voor de nieuwste lijst met compatibele software naar support.brother.com/os.



Verwante informatie

- [Appendix](#)

Software Development Kit

De SDK (Software Development Kit) kunt u downloaden vanaf het Brother Developer Center (<https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html>).

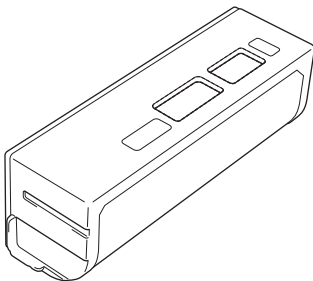
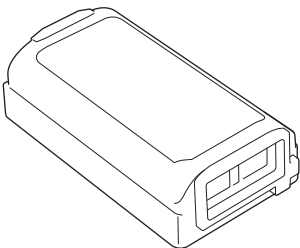
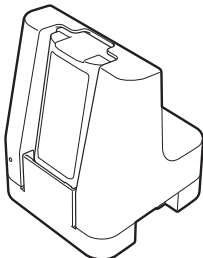
Hier kunt u ook de b-PAC SDK en de SDK's voor mobiele apparaten downloaden (Android™, iPhone en iPad). (De beschikbare SDK's kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.)



Verwante informatie

- [Appendix](#)
-

Optionele accessoires

Toepasselijke modellen	Onderdeelnaam	Onderdeelnr.
PT-E720BT	Oplaadbare li-ionbatterij 	PA-BT-005
PT-E920BT	Oplaadbare li-ionbatterij 	PA-BT-003
PT-E920BT	Batterijlader 	PA-BC-002 ^{1 2}

¹ Niet verkrijgbaar in sommige landen

² Netspanningsadapter apart verkrijgbaar



Verwante informatie

- [Appendix](#)

Brother Help en klantondersteuning

Voor hulp bij het gebruik van uw Brother-product gaat u naar support.brother.com voor veelgestelde vragen en tips voor het oplossen van problemen. U kunt hier ook de nieuwste software, stuurprogramma's en firmware downloaden om de prestaties van het apparaat te verbeteren, en handleidingen die ertoe bijdragen dat u het Brother-product optimaal gebruikt.

Voor meer informatie over het product en de ondersteuningsmogelijkheden raadpleegt u de website uw lokale Brother-reseller. Ga naar global.brother/en/gateway voor de contactgegevens van uw lokale Brother-reseller en om uw nieuwe product te registreren.



Verwante informatie

- [Appendix](#)
-

brother

