



Guía del usuario

RJ-3230B

RJ-3250WB

Tabla de contenido

Antes de utilizar su equipo Brother	1
Definiciones de notas	2
Precauciones de seguridad.....	3
Precauciones generales.....	7
Marcas comerciales y licencias.....	8
Comentarios de licencias de código abierto (open source)	9
Nota importante.....	10
Configuración de la impresora	11
Descripción de piezas	12
Información general del panel de control	13
Descripción general de la pantalla LCD.....	15
Indicaciones y patrones LED	17
Instalación de la batería	19
Carga de la batería	20
Encender/apagar.....	23
Configuración del idioma.....	24
Cargar el rollo.....	25
Colocación del broche para cinturón.....	29
Instalar software	30
Instalar los controladores de la impresora y el software en una computadora	31
Aplicaciones disponibles	32
Conectar la impresora a una computadora o dispositivo móvil.....	33
Conectar la impresora a una computadora mediante un cable USB	34
Conectar la impresora a una computadora mediante Wi-Fi.....	35
Conectar la impresora a una computadora mediante una conexión Bluetooth.....	39
Conectar la impresora a un dispositivo móvil mediante NFC (Android).....	40
Crear e imprimir etiquetas mediante la computadora	41
Crear etiquetas usando P-touch Editor (Windows)	42
Ventana principal del modo Express de P-touch Editor (Windows)	44
Ventana principal del modo Profesional de P-touch Editor (Windows)	45
Ventana principal del modo Snap de P-touch Editor (Windows).....	46
Imprimir etiquetas usando P-touch Editor (Windows)	47
Insertar la fecha y la hora en una etiqueta	48
Crear etiquetas e imprimir sin instalar software ni controladores	49
Imprimir usando una interfaz USB (modo de almacenamiento masivo)	50
Imprimir datos de imagen sin usar el controlador de la impresora.....	51
Imprimir etiquetas con el controlador de la impresora (Windows)	52
Imprimir etiquetas con dispositivos móviles	53
Software disponible.....	54
Información general sobre AirPrint.....	55
Transferir las plantillas creadas en una computadora a la impresora mediante un dispositivo móvil.....	56
Transferir plantillas a la impresora (P-touch Transfer Manager) (Windows)	57
Transferir plantillas a la impresora con P-touch Transfer Manager (Windows)	58
Notas sobre el uso de P-touch Transfer Manager (Windows).....	59

Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora (Windows).....	60
Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora (Windows).....	68
Eliminación de datos de la impresora (Windows)	69
Crear archivos de transferencia y archivos de paquete de transferencia (Windows)	70
Distribuir plantillas para transferirlas a los usuarios sin usar P-touch Transfer Manager (Windows)	72
Almacenar o administrar plantillas (P-touch Library)	76
Editar plantillas con P-touch Library (Windows).....	77
Imprimir plantillas con P-touch Library (Windows).....	78
Buscar plantillas con P-touch Library (Windows).....	79
Red	81
Información importante de seguridad.....	82
Configuración de red inalámbrica	83
Utilizar red inalámbrica	84
Activar/desactivar Wi-Fi.....	86
Características de red	87
Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web	88
Herramientas de administración de Brother.....	91
Seguridad.....	92
Antes de utilizar las funciones de seguridad de la red.....	93
Configurar certificados para la seguridad del dispositivo.....	94
Funciones de los certificados de seguridad compatibles	95
Guía paso a paso para la creación e instalación de un certificado	96
Crear un certificado autoemitido	97
Crear CSR e instalar un certificado de una Autoridad de certificación (CA).....	98
Importe y Exporte el certificado y la clave privada	102
Importar y exportar un certificado de CA.....	105
Administrar múltiples certificados.....	108
Utilizar SSL/TLS.....	109
Introducción a SSL/TLS	110
Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura	113
Imprimir documentos de forma segura usando SSL/TLS	118
Utilizar SNMPv3	120
Administrar el equipo de red de manera segura usando SNMPv3	121
Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica.....	122
¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?.....	123
Configure la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica usando la Administración basada en Web (explorador web).....	124
Método de autenticación IEEE 802.1x	126
Actualización	127
Actualizar P-touch Editor.....	128
Actualización del firmware	130
Configuración de la impresora	132
Cambiar la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)	133
Configuración de comunicación de la herramienta de configuración de la impresora (Windows) ...	135
Configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows).....	142

Configuración de P-touch Template de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)	148
Configuración de tamaño de papel de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)	150
Aplicación de los cambios de configuración en varias impresoras (Windows).....	155
Cambiar la configuración de la impresora mediante la administración basada en la web.....	156
Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en la Web	157
Confirmar configuración de la impresora	158
Cambiar la configuración de la impresora con la impresora	159
Tablas de configuraciones	160
Mantenimiento rutinario	163
Mantenimiento.....	164
Solución de problemas.....	167
Si tiene problemas con el equipo	168
Mensajes de error y de mantenimiento	169
Problemas de impresión	171
Problemas de red.....	175
Información de la versión	178
Restablecer la impresora	179
Problemas del cargador de batería (opcional)	180
Estación de acoplamiento activo (opcional) Problemas.....	181
Problemas de la mejora de la platina sin protector (opcional)	182
Apéndice	183
Especificaciones	184
Kit de desarrollo de software.....	187
Accesorios opcionales	188
Cargador de batería (opcional: PA-BC-003).....	189
Despegador de etiquetas (opcional: PA-LP-007)	195
Mejora de la platina sin protector (opcional: PA-LPR-004).....	200
Estación de acoplamiento activo única (opcional: PA-CR -005)	203
Estación de acoplamiento activo de 4 puertos (opcional: PA-4CR-003).....	210
Dimensiones del producto.....	218
Ayuda de Brother y Atención al cliente	226
Sistemas operativos compatibles.....	228
Declaración de conformidad de International ENERGY STAR® (Solo EE. UU. y Canadá)	229

Antes de utilizar su equipo Brother

- [Definiciones de notas](#)
- [Precauciones de seguridad](#)
- [Precauciones generales](#)
- [Marcas comerciales y licencias](#)
- [Comentarios de licencias de código abierto \(open source\)](#)
- [Nota importante](#)

Definiciones de notas

En esta Guía del usuario se utilizan los siguientes símbolos y convenciones:

 PELIGRO	PELIGRO indica una situación de peligro inminente que, si no se evita, puede provocar la muerte o lesiones graves.
 ADVERTENCIA	ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, puede provocar la muerte o lesiones graves.
 AVISO	AVISO indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, puede provocar lesiones leves o moderadas.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, puede producir daños materiales o pérdida de la funcionalidad del producto.
NOTA	NOTA especifica el entorno operativo, las condiciones de instalación o las condiciones especiales de uso.
	El icono de consejos brinda indicaciones útiles e información adicional.
Negrita	Las letras en negrita identifican botones en el panel de control del equipo o en la pantalla de la computadora.
<i>Cursiva</i>	El estilo en cursiva tiene por objeto destacar un punto importante o derivarle a un tema afín.
Courier New	El tipo Courier New identifica los mensajes que aparecen en la pantalla LCD del equipo.



Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo Brother](#)

Precauciones de seguridad

Siga estas normas a fin de evitar el riesgo de generar calor, humo, explosiones, incendios o lesiones.

PELIGRO

Batería recargable de iones de litio

Observe detenidamente las siguientes precauciones para la batería recargable de iones de litio (de ahora en adelante, "batería recargable"). Si no se siguen estas precauciones, el sobrecalentamiento, las fugas o las roturas que se produzcan en la batería pueden dar lugar a cortocircuitos, explosiones, humo, incendios, descargas eléctricas, lesiones personales o daños en el producto o en otros objetos.

- Úsela solo para sus fines previstos.
- NO intente cargar la batería con un cargador no compatible.
- NO cargue, use ni deje la batería en ubicaciones con altas temperaturas (más de 60°C/140 °F).
- NO permita que la batería recargable entre en contacto con agua ni que se sumerja en ella.
- Manténgala alejada del calor y el fuego.
- NO conecte los terminales "+" y "-" con objetos metálicos, como cables. NO transporte ni almacene la batería junto con objetos metálicos.
- NO tire, golpee ni dañe la batería de forma alguna.
- NO suelde ninguna conexión a la batería.
- NO desmonte, modifique ni intente reparar la batería recargable.
- Deseche las baterías en un punto limpio adecuado. Asegúrese de respetar todas las reglamentaciones locales aplicables.
- Para cargar la batería recargable, utilice el cargador de batería diseñado específicamente para ella.
- NO utilice la batería recargable en ambientes corrosivos, como zonas con aire salino, agua salada, ácidos, alcalinos, gases corrosivos, químicos o cualquier líquido corrosivo.
- NO utilice la batería recargable si está dañada o tiene fugas.
- NO utilice la batería recargable con la polaridad (+) (-) al revés. Compruebe la orientación de la batería recargable antes de insertarla y no intente introducirla en la impresora a la fuerza. Si carga la batería recargable con la polaridad al revés, podría causar una reacción química anormal en la batería recargable o un flujo de corriente anormal durante la descarga.
- NO conecte directamente la batería recargable a un suministro eléctrico doméstico.
- La fuga de líquido (electrolito) de la impresora o de la batería recargable indica que la batería recargable está dañada. Si la batería recargable tiene fugas, deje de utilizar inmediatamente la impresora y aisléla colocándola en una bolsa.
NO toque el electrolito. Si electrolito entra en los ojos, no los frote y busque atención médica. En su lugar, acuda al médico. Lávese los ojos inmediatamente con agua durante 15 minutos como mínimo. Si no lo hace, el electrolito podría causarle daños en los ojos. Si el electrolito entra en contacto con la piel o la ropa, lávela inmediatamente con agua.
- NO ponga la batería recargable ni la impresora con la batería recargable instalada en un microondas ni en un contenedor de alta presión.
- NO tire la batería recargable al fuego ni la sobrecaliente intencionadamente. Esto podría causar la desaparición del aislamiento interno, emisión de gases o fallos en los mecanismos de seguridad. Además, el electrolito podría incendiarse.
- NO deje la batería recargable descargada en la impresora durante mucho tiempo. Esto podría reducir la vida útil de la batería recargable o provocar un cortocircuito.
- Aunque solo utilice la impresora durante poco tiempo y la batería recargable esté totalmente cargada, es posible que la vida útil de la batería se haya acabado. En ese caso, sustitúyala por una nueva. Al quitar y sustituir la batería recargable, cubra los terminales de la batería recargable antigua con una cinta para evitar que se produzca un cortocircuito en la batería.

ADVERTENCIA

Impresora

- NO use la impresora donde está prohibido, como en un avión. Esto podría afectar los equipos del avión, lo que podría ocasionar un accidente.
- NO use la impresora en entornos especiales, como cerca de equipos médicos. Las ondas electromagnéticas pueden causar desperfectos en los equipos médicos.
- NO coloque el producto cerca de productos químicos o en un lugar donde pueda producirse un derrame de productos químicos. NO permita que disolventes orgánicos, como benceno, diluyentes, quitaesmalte o desodorantes, entren en contacto con la cubierta de plástico o los cables. Estos pueden hacer que la cubierta de plástico se deforme o se disuelva, provocando una descarga eléctrica o un incendio. También pueden hacer que el producto no funcione correctamente o se decolore.

Impresora, adaptador de CA (opcional) o adaptador para vehículo (opcional)

- Cuando se insertan objetos extraños en la impresora, en los conectores y puertos, deje de usar la impresora y desconecte la alimentación. Luego, desconecte cualquier cable conectado a la impresora o retire la batería.
- NO inserte objetos extraños en el conector del cable de alimentación de CA, de lo contrario pueden producirse quemaduras o descargas eléctricas.
- NO opere ni almacene su impresora en los siguientes lugares, de lo contrario podría producirse un incendio, una descarga eléctrica o daños:
 - Cerca de agua, como en un baño o cerca de un calentador de agua, o en un ambiente donde la humedad sea menor al 10% o mayor al 90% para el funcionamiento.
 - En un lugar expuesto a la lluvia o a la humedad
 - En un lugar extremadamente polvoso
 - En un entorno donde la temperatura sea inferior a -4 °F (-20°C) o superior a 131 °F (55°C) para el funcionamiento, como cerca de fogatas, calentadores o bajo la luz del sol directa
 - En un automóvil cerrado expuesto a la luz del sol directa
 - En un lugar donde pueda formarse condensación
- NO toque el adaptador de CA ni el producto durante una tormenta.
- NO toque ningún puerto de conexión con las manos mojadas; de lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica, daños al equipo, generación de humo o incendio.
- NO desmonte ni altere el producto.
- NO vierta sustancias químicas ni use esprays combustibles sobre el producto.

Ejemplos de esprays combustibles:

- Quitapolvos
- Pesticidas
- Desinfectantes y desodorantes que contengan alcohol
- Disolventes orgánicos o líquidos como el alcohol
- Use y almacene la impresora, otros componentes y las bolsas de empaquetado fuera del alcance de los niños.
- Retire la batería o desconecte el cable durante un envío.
- Si la impresora no se usa durante largos periodos, retire la batería y desconecte el cable antes de almacenarla.
- NO coloque objetos pesados sobre la impresora ni el cable USB.
- NO doble ni tire del cable USB por la fuerza.

Batería recargable de iones de litio

- Mantenga lejos de los niños. Si se ingiere, póngase en contacto con los servicios de emergencia de forma inmediata.
- Deje de usar la batería si nota anomalías evidentes, como olor, calor, deformidades o decoloración.

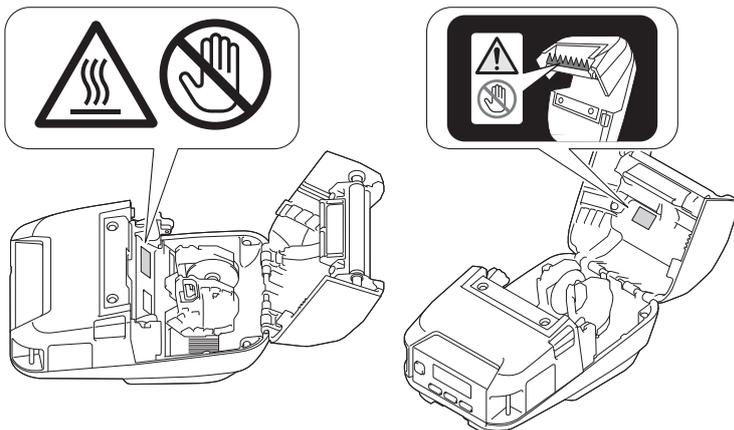
Adaptador de CA (opcional), adaptador para vehículo (opcional)

- Use el adaptador solo con el producto especificado.
- Inserte el enchufe con firmeza en el tomacorriente.
- Utilice el adaptador de CA con una toma de corriente doméstica de CA de 100 V - 240 V 50/60 Hz y un adaptador para vehículo con CC de 12 V.
- NO permita que los conectores y puertos entren en contacto con objetos metálicos.
- NO tire del cable al desconectar el cable del adaptador de CA. Sostenga el enchufe y quítelo del tomacorriente.
- NO dañe, retuerza, doble, tire, coloque objetos ni ate el adaptador de CA y el adaptador para vehículo.
- NO permita que se pellizquen el adaptador de CA ni el adaptador para vehículo.
- NO sobrecargue los tomacorrientes.

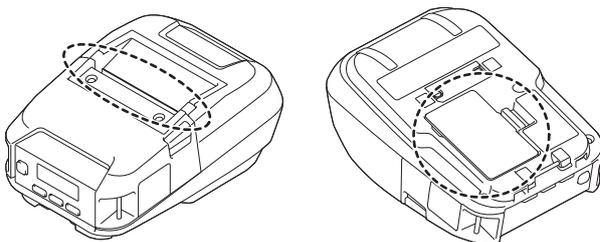
⚠ AVISO

Impresora

- NO toque la cuchilla ni el cabezal de impresión. Hacerlo podría causar lesiones.
- NO sujete la impresora por la cubierta del compartimento del rollo o la guía del rollo. Hay riesgo de que la cubierta se separe o de que la impresora se caiga.
- Al conectar cables y accesorios, siga las instrucciones correspondientes.
- NO toque el cabezal de impresión ni las partes de metal a su alrededor.



- Si la impresora se usa durante largos períodos de tiempo, las partes exteriores de la impresora podrían calentarse lo suficiente como para causar quemaduras de bajo grado.



Batería recargable de iones de litio

- Si el líquido de la batería entra en contacto con la piel o la ropa, enjuáguelos de inmediato con agua.

Adaptador de CA (opcional), adaptador para vehículo (opcional)

- Asegúrese de que siempre pueda acceder al cable del adaptador, de modo que se pueda desconectar de inmediato en caso de una emergencia.

Broche para cinturón

- Asegúrese de que el broche para cinturón se sujete de forma segura a la impresora y al cinturón de la persona.

IMPORTANTE

- NO quite las etiquetas adheridas a la impresora. Estas etiquetas brindan información sobre el funcionamiento e indican el número de modelo de la impresora.
- NO presione el botón de alimentación ni el indicador LED con un objeto puntiagudo, como un bolígrafo. Esto podría dañar el botón o el indicador LED.
- NO transporte la impresora mientras los cables estén conectados al conector de CC o al puerto USB de la impresora. El conector y los puertos podrían dañarse.
- NO almacene la impresora en un área expuesta a altas temperaturas, altos niveles de humedad, luz solar directa o polvo. Esto podría ocasionar decoloración o mal funcionamiento.



Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo Brother](#)
-

Precauciones generales

Impresora

- Según el área, el material y las condiciones ambientales, la etiqueta puede desprenderse o adherirse de forma permanente y el color puede cambiar o transferirse a otros objetos. Antes de adherir la etiqueta, verifique las condiciones ambientales y el material. Para verificar la etiqueta, adhiera una pequeña porción de esta a un área poco visible de la superficie donde se la desea colocar.
- Si las funciones de Bluetooth y LAN inalámbrica se encuentran activadas, la velocidad de comunicación puede disminuir debido a la interferencia de ondas de radio. Si esto ocurre, apague la función que no esté usando (Bluetooth o LAN inalámbrica).
- NO cubra ni inserte objetos extraños en la ranura de salida del papel, el conector de CC o el puerto USB.
- NO utilice disolvente para pintura, benceno, alcohol u otro disolvente orgánico para limpiar la impresora. Estas sustancias podrían causar daños en el acabado de la superficie. Utilice alcohol isopropílico o etanol solo para limpiar el cabezal de impresión o el rodillo. Utilice un paño suave y seco para limpiar la impresora.
- Si no usa la impresora durante un período prolongado, retire el rollo de la impresora.
- Siempre mantenga cerrada la cubierta del compartimento del rollo mientras imprime.
- Esta impresora usa papel térmico. Si el papel impreso se encuentra marcado con tinta, por ejemplo, está escrito o estampado, la tinta puede hacer que el texto impreso se desvanezca o se decolore. Asimismo, la tinta aplicada puede demorar en secarse.

El texto impreso puede desvanecerse o decolorarse si la etiqueta entra en contacto con cualquiera de los siguientes: productos de cloruro de vinilo; productos de cuero, como carteras y bolsos; compuestos orgánicos como alcohol, cetonas o ésteres; cinta adhesiva; borradores; alfombras de caucho; tinta de marcador mágico; tinta de marcador permanente; líquido corrector; carbono; pegamento; papel diazo sensibilizado; loción para manos; productos para el cuidado del cabello; cosméticos; agua o sudor.

- NO manipule la impresora con las manos húmedas.
- NO use papel plegado, mojado o húmedo; de lo contrario, el papel puede alimentarse incorrectamente o puede ocurrir un fallo en el funcionamiento del dispositivo.
- NO toque el papel o las etiquetas con las manos mojadas; de lo contrario, puede ocurrir un fallo en el funcionamiento.

Impresora, adaptador de CA (opcional), adaptador para vehículo (opcional) o accesorios

- Respete todas las regulaciones correspondientes al desechar estos productos.



Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo Brother](#)

Marcas comerciales y licencias

- Apple, App Store, Mac, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, macOS, iPadOS, AirPrint y el logo de AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y en otros países.
- Android y Google Chrome son marcas comerciales de Google LLC.
- La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de estos por parte de Brother Industries Ltd. está sujeto a licencia. Las demás marcas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.
- QR Code es una marca comercial registrada de DENSO WAVE INCORPORATED.
- Epson ESC/P es una marca comercial registrada de Seiko Epson Corporation.
- Wi-Fi® es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Wi-Fi Protected Setup™ es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Mozilla y Firefox son marcas comerciales registradas de Mozilla Foundation.
- QR Code Generating Program Copyright © 2008 DENSO WAVE INCORPORATED.
- BarStar Pro Encode Library (PDF417, Micro PDF417, DataMatrix, MaxiCode, AztecCode, GS1 Composite, GS1 Databar, Code93, MSI/Plessey, POSTNET, Intelligent Mail Barcode)
Copyright © 2007 AINIX Corporation. Todos los derechos reservados.
- Blue SDK
Copyright © 1995-2021 OpenSynergy GmbH.
Todos los derechos reservados. All unpublished rights reserved.
- Algunas partes de este software están sujetas a copyright © 2014 The FreeType Project (www.freetype.org).
All rights reserved.

Los nombres comerciales y los nombres de los productos de las compañías que aparecen en los productos de Brother, documentos relacionados y otros materiales son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de esas respectivas compañías.



Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo Brother](#)

Comentarios de licencias de código abierto (open source)

Este producto incluye software de código abierto.

Para ver los comentarios de licencias de código abierto (open source), visite la página **Manuales** de su modelo en el sitio web de soporte de Brother en support.brother.com.



Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo Brother](#)
-

Nota importante

- El contenido de este documento y las especificaciones de este producto están sujetos a modificaciones sin previo aviso.
- Brother se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las especificaciones y los materiales aquí contenidos y no asumirá responsabilidad alguna por daños de cualquier índole (incluyendo daños derivados) producidos al basarse en el material presentado, incluidos, entre otros, errores tipográficos y de otra naturaleza incluidos en la publicación.
- Las imágenes de pantalla en este documento pueden diferir según el sistema operativo de su computadora, el modelo del producto y la versión de software.
- Antes de usar la impresora, asegúrese de leer todos los documentos incluidos en la impresora para obtener información sobre la seguridad y el funcionamiento.
- La impresora que se muestra en la ilustración puede ser distinta de la suya.
- Los suministros disponibles pueden diferir en función del país o la región.
- Recomendamos usar la última versión de P-touch Editor.
- Para mantener el desempeño de su equipo actualizado, visite support.brother.com para comprobar si existe una actualización de firmware más reciente. En caso contrario, es posible que algunas funciones de su equipo no estén disponibles.
- Cuando reemplace o se deshaga de su equipo, Brother le recomienda encarecidamente que lo restaure a la configuración de fábrica para eliminar toda la información personal.



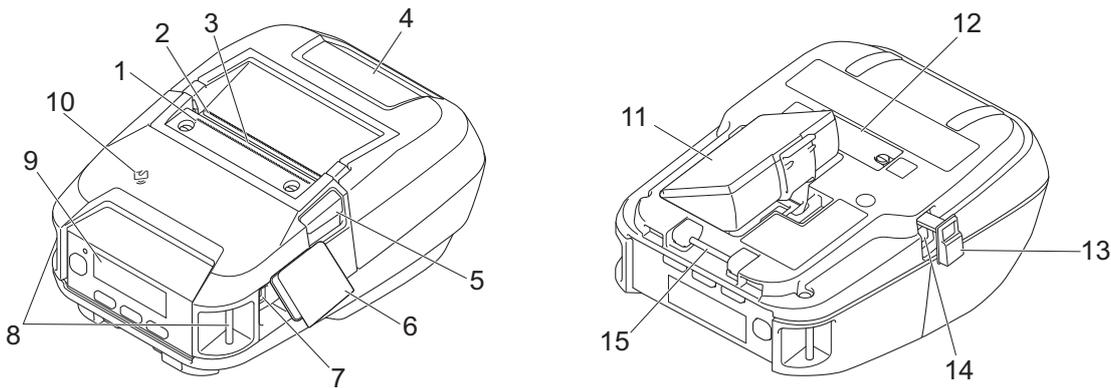
Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo Brother](#)

Configuración de la impresora

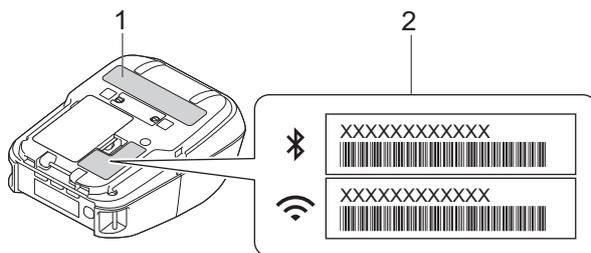
- Descripción de piezas
- Información general del panel de control
- Descripción general de la pantalla LCD
- Indicaciones y patrones LED
- Instalación de la batería
- Carga de la batería
- Encender/apagar
- Configuración del idioma
- Cargar el rollo
- Colocación del broche para cinturón

Descripción de piezas



1. Barra de corte superior
2. Barra de corte inferior
3. Ranura de salida del papel
4. Cubierta del compartimento del rollo
5. Palanca de liberación de la cubierta del rollo
6. Cubierta de la interfaz
7. Puerto USB Type-C
8. Ranuras de cintas de transporte
9. Panel de control
10. Sensor de transmisión de datos en proximidad (NFC)
11. Compartimento de la batería
12. Cubierta del terminal de la estación de acoplamiento
13. Cubierta del conector de CC
14. Conector de CC
15. Gancho de broche para cinturón

 La etiqueta del número de serie y de la dirección MAC están ubicadas en la base de la impresora.



1. Número de serie
2. Dirección MAC

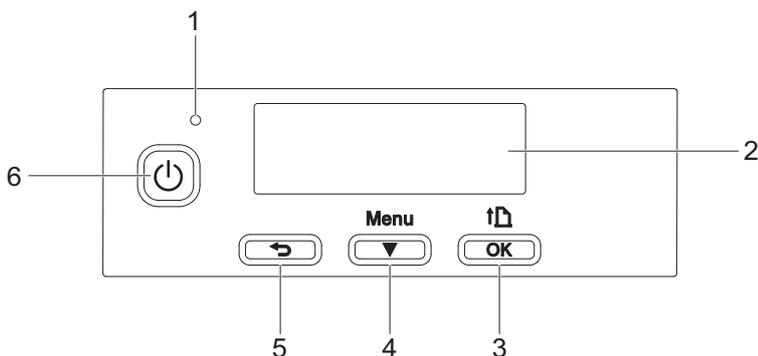
Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)

Información adicional:

- [Información general del panel de control](#)

Información general del panel de control



1. Indicador LED
2. LCD
3. Botón (alimentar) / **OK**

Función	Operación
Alimentar el papel	<p>Cuando el tipo de papel se establece como Etiqueta precortada o Material de impresión con marcas:</p> <p>Pulse para alimentar automáticamente el papel en la posición de impresión.</p> <p>Cuando el tipo de papel se establece como Cinta de longitud continua:</p> <p>Pulse para alimentar el papel.</p>
Imprimir de la información de la impresora	Asegúrese de que haya un rollo preparado y, luego, mantenga pulsado el botón para imprimir la información de la impresora.
Activar la opción del menú seleccionada	Pulse para activar la opción del menú seleccionada.

4. Botón **Menu** / ▼ (seleccionar)

Función	Operación
Ingresar en el modo de selección del menú	Mientras la impresora se encuentra encendida, pulse el botón Menu / ▼ (seleccionar).
Seleccionar la opción de menú	Cuando se muestre el menú, pulse el botón Menu / ▼ (seleccionar) para seleccionar la siguiente opción.
Ejecutar un archivo almacenado en el área de almacenamiento masivo	Si pulsa este botón mientras la impresora se encuentra funcionando en modo de almacenamiento masivo, puede ejecutar un archivo de comando almacenado en el área de almacenamiento masivo. Más información >>> <i>Información adicional</i>

5. Botón (atrás)

Función	Operación
Borrar el elemento de menú seleccionado y volver a la pantalla anterior.	Pulse el botón (atrás) para volver a la categoría de configuración anterior.
Cancelar el trabajo de impresión actual	Pulse el botón (atrás) para cancelar el trabajo de impresión actual.

6. Botón (encendido)

Función	Operación
Encender la impresora	Mientras la impresora se encuentra apagada, pulse el botón  (encendido).
Apagar la impresora	Mientras la impresora está encendida, pulse el botón  (encendido) hasta que aparezca el mensaje <i>Sist. Desconec</i> en la pantalla LCD. (Si la función Apagado de alimentación automático se encuentra activada en la Configuración del dispositivo, la impresora se apagará automáticamente una vez finalizado el tiempo de inactividad seleccionado).
Encender la impresora en modo de almacenamiento masivo	Si mantiene pulsado el botón  (encendido) y pulsa al mismo tiempo el botón Menu / ▼ (seleccionar), la impresora se enciende en modo de almacenamiento masivo. Más información ►► <i>Información adicional</i>



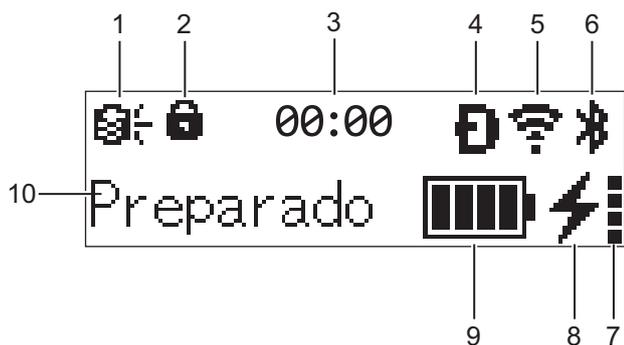
Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)

Información adicional:

- [Descripción general de la pantalla LCD](#)
- [Indicaciones y patrones LED](#)
- [Imprimir usando una interfaz USB \(modo de almacenamiento masivo\)](#)

Descripción general de la pantalla LCD



1. Actualización

Indica la conectividad a FTP y actualiza el estado.

	Hay datos nuevos.
	No ha sido posible actualizar correctamente los datos.
	No puede conectarse al servidor.

2. Bloqueo de tecla de menú

Aparece cuando la **Función de tecla de menú** se ajusta en **Desactivar** en la herramienta de configuración de la impresora.

3. Reloj

Aparece cuando [Reloj] está ajustado en [Sí].

4. Wireless Direct (RJ-3250WB)

Indica si está disponible Wireless Direct.

5. WLAN (RJ-3250WB)

	La impresora está conectada a la red inalámbrica.
	La impresora está buscando una red inalámbrica.

6. Bluetooth

Indica si la función de Bluetooth está activada. Cuando el icono destella, la impresora se está volviendo a emparejar automáticamente. Más información >> *Información adicional*

7. Nivel del estado de la batería

El icono de nivel del estado de la batería no aparece cuando no es posible realizar la carga.

Mensaje	Icono	Estado
Estado bat. Excelente		Sin ningún problema. Es posible usar la batería.
Estado bat. Bueno		Aún en buen estado. La batería puede usarse.
Batería mal Sustit. Pronto		El estado de la batería se está deteriorando.
Bat. muy mal Sustituir bat.		La batería está muy deteriorada.

8. Estado de la carga

Muestra el estado de carga de la batería.

	Cargando
	No está cargando (no es posible cargar la batería si la temperatura está por encima de 104 °F (40 °C) o por debajo de 32 °F (0 °C)).
No se visualiza el icono	Se termina o pausa la carga.

9. Nivel de la batería

Indica el nivel de batería restante.

	Completa
	Alta
	Media
	Baja

10. Estado de la impresora

Muestra el estado de la impresora.



Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)

Información adicional:

- [Configuración de comunicación de la herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)

Indicaciones y patrones LED

Las luces del indicador se encienden y parpadean para indicar el estado de la impresora. Los símbolos que se utilizan en esta sección explican el significado de los distintos patrones y colores del indicador:

	El indicador se enciende en el color que se muestra.
	El indicador parpadea en el color que se muestra.
	El indicador está apagado.

Indicador LED	Estado
	Apagado
	Carga completa (cuando la alimentación está desconectada)
	No está cargando (cuando se desactiva la alimentación).
	Nivel de la batería: mitad o más de la mitad
	Carga completa (cuando la alimentación está conectada)
	Encendido
	No está cargando (cuando se activa la alimentación)
	Cargando
	Modo de reinicio
	 Si el indicador está encendido en rojo (modo de arranque), comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother.
 (Destellando rápidamente cada dos segundos)	Nivel de la batería: carga baja
 (Destellando una vez cada tres segundos)	Modo de espera y cargando
	Modo de suspensión
	Error de fin de rollo
	Error de alimentación
	Error de apertura de la cubierta
	Error de comunicación
	Error de conexión de WPS
	Error de archivo BLF
	Error sin plantilla
	Error de memoria llena
	Error de memoria llena ESC/P
	Error de archivo JPEG
	Error de deterioro de la batería
	Error de almacenamiento masivo
	Nivel de la batería: sin carga

Indicador LED	Estado
	Error de sistema
	Error de búsqueda en base de datos
	Error de batería (si la batería no está completamente cargada después de la cantidad de tiempo especificada)
	Error en el ajuste del reloj
	Error de batería restante
	No es posible usar la función del despegador de etiquetas debido a que la luz ambiente es fuerte.



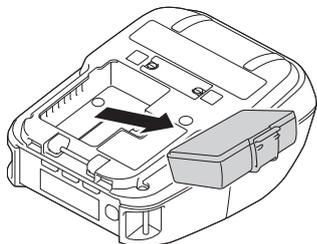
Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)

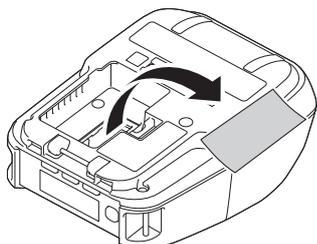
Instalación de la batería

Asegúrese de cargar la batería recargable de iones de litio (PA-BT-006), ya sea en la impresora o en el cargador de batería, antes del primer uso.

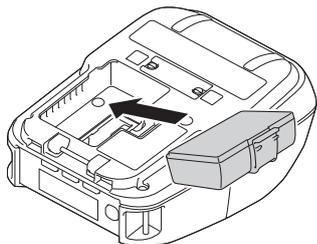
1. Destrahe la batería y luego quítela.



2. Retire la lámina de aislamiento.



3. Inserte la batería hasta que encaje en su lugar.



Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)

Carga de la batería

- >> [Consejos sobre el uso de la batería](#)
- >> [Carga de la batería con un cable USB](#)
- >> [Carga de la batería con un Adaptador de CA \(opcional\)](#)
- >> [Carga de la batería con un Adaptador para vehículo \(opcional\)](#)
- >> [Carga de la batería usando el Cargador de batería \(opcional\) o la Estación de acoplamiento activo \(opcional\)](#)
- >> [Detener la carga de la batería](#)

Consejos sobre el uso de la batería

Cargue la batería recargable por completo antes de usar la impresora.



- Las impresiones de alta densidad (oscuras) descargan la batería más rápido que las de baja densidad. Ajuste la configuración de densidad de impresión en la Configuración del dispositivo. Más información >> [Información adicional](#)
- La carga de la batería debe realizarse en un entorno con una temperatura entre 0 °C y 40 °C (32 °F y 104 °F); de lo contrario, no se cargará la batería. Si la carga se interrumpe porque la temperatura del entorno es demasiado baja o demasiado alta, coloque la impresora en un entorno con una temperatura entre 0 °C y 40 °C (32 °F y 104 °F) e intente cargarla nuevamente.
- El rango de temperatura recomendado para la carga de batería es de 5 a 35 °C (41 a 95 °F).
- Si usa la impresora cuando la batería está instalada y el Adaptador de CA o el Adaptador para vehículo está conectado, se puede interrumpir la carga, aunque la batería no esté completamente cargada.

Características de la batería

Para garantizar el máximo rendimiento y la máxima vida útil de la batería:

- No utilice ni almacene la batería en una ubicación expuesta a temperaturas extremadamente altas o bajas, ya que podría deteriorarse con mayor rapidez.
- Retire la batería cuando almacene la impresora durante un período prolongado.
- Almacene las baterías con menos de un 50% de carga en un lugar fresco y seco, alejado de la luz solar directa.
- Recargue la batería cada seis meses si va a estar almacenada durante un período de tiempo largo.
- Es normal y seguro que la impresora se caliente mientras se carga. Si se torna demasiado caliente al tacto, desconecte el cargador e interrumpa el uso de la impresora.
- Cuando se enciende la impresora, en la pantalla LCD aparece el nivel del estado de la batería.

Para obtener información del nivel del estado de la batería >> [Información adicional](#)

Carga de la batería con un cable USB



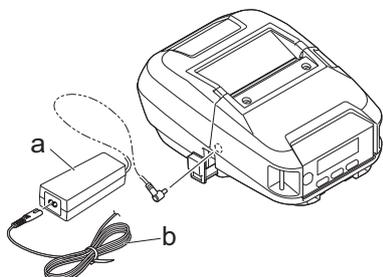
- El cable USB Type-C no está incluido con el equipo.
 - Cable USB compatible: USB Type-C a USB Type-C (5 V, 1,5 A o más)
 - Cargador USB compatible: USB Type-C (5 V, 1,5 A o más)

- Asegúrese de que la batería esté instalada en la impresora.
- Abra la cubierta del puerto USB.
- Conecte el cable USB al puerto USB de la impresora y luego a su computadora o a un cargador USB compatible.

Carga de la batería con un Adaptador de CA (opcional)

El Adaptador de CA y el cable de alimentación de CA son accesorios opcionales. Cuando compre la impresora, adquiera el adaptador de CA y el cable de alimentación de CA adecuados para la zona en la que se utilizará.

1. Asegúrese de que la batería esté instalada en la impresora.
2. Abra la Cubierta del conector de CC y conecte el Adaptador de CA (PA-AD-600A) a la impresora.
3. Conecte el cable de alimentación de CA al Adaptador de CA.
4. Conecte el cable de alimentación de CA a un tomacorriente de CA cercano (100 a 240 V CA, 50/60 Hz).



- a. Adaptador de CA
- b. Cable de alimentación de CA

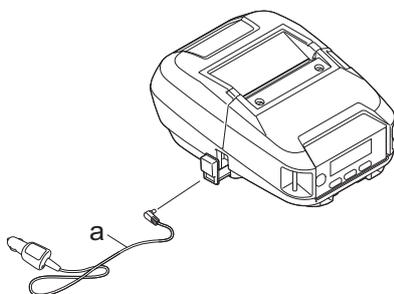
Carga de la batería con un Adaptador para vehículo (opcional)

Conecte la impresora al tomacorriente de CC de 12 V del vehículo (encendedor o similar) para cargar la batería recargable.



El Adaptador para vehículo es un accesorio opcional.

1. Asegúrese de que la batería esté instalada en la impresora.
2. Conecte el Adaptador para vehículo (PA-CD-600CG/PA-CD-600CGS/PA-CD-600WR) al tomacorriente de CC de 12 V del vehículo.
3. Abra la Cubierta del conector de CC y conecte el Adaptador para vehículo a la impresora.



- a. Adaptador para vehículo

Carga de la batería usando el Cargador de batería (opcional) o la Estación de acoplamiento activo (opcional)

La batería puede cargarse con el Cargador de batería (opcional) o la estación de acoplamiento activo (opcional). Más información >> *Información adicional*

Detener la carga de la batería

Para detener la carga de la batería, desconecte la impresora de la computadora o la fuente de alimentación.

✓ Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)

Información adicional:

- [Configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)

-
- Descripción general de la pantalla LCD
 - Estación de acoplamiento activo única (opcional: PA-CR -005)
 - Estación de acoplamiento activo de 4 puertos (opcional: PA-4CR-003)
 - Cargador de batería (opcional: PA-BC-003)
-

Encender/apagar

- Para encender la impresora, pulse .
La luz LED de encendido se pone verde.
- Para apagar la impresora, pulse  hasta que aparezca el mensaje [Sist. Desconec] en la pantalla LCD.

NOTA

- Cuando la impresora se conecta al adaptador de CA, se enciende automáticamente de manera predeterminada.
- No retire la batería hasta que la pantalla LCD se apague cuando el adaptador de CA no esté conectado a la impresora y a la toma de corriente de CA.



Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)

Configuración del idioma

1. Pulse el botón **Menu** / ▼ (seleccionar) para seleccionar el menú [Configuración] y, a continuación, pulse el botón  (alimentar) / **OK**.
2. Seleccione  [Idioma] y después pulse el botón  (alimentar) / **OK**.
3. Seleccione un idioma y, luego, pulse el botón  (alimentar) / **OK**.



Información relacionada

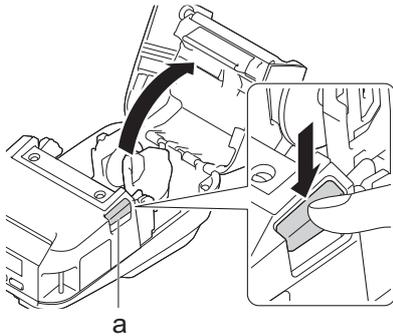
- [Configuración de la impresora](#)

Cargar el rollo

- >> Cargar el rollo
- >> Cambie los soportes del rollo de material para usar material de tamaño personalizado
- >> Use la pieza de soporte del rollo
- >> Material para corte

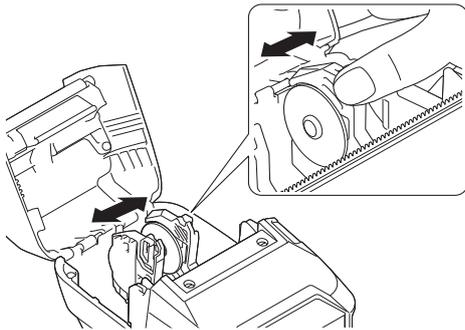
Cargar el rollo

1. Empuje la palanca de liberación de la cubierta del rollo para abrir la cubierta del compartimento del rollo.



a. Palanca de liberación de la cubierta del rollo

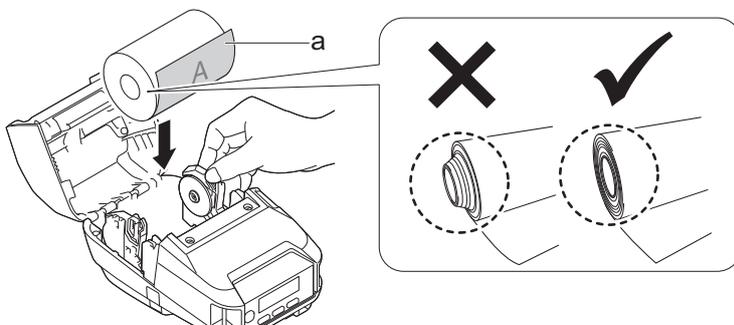
2. Deslice ambas guías del rollo hacia afuera.



3. Asegúrese de que el rollo esté correctamente alineado y, a continuación, insértelo en el compartimento del rollo.

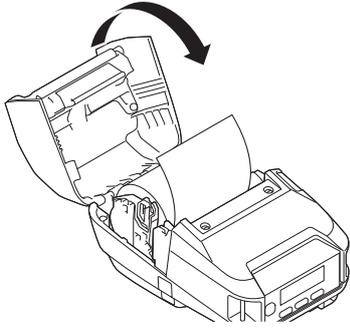
NOTA

Si el centro del rollo sobresale, aplane los bordes antes de iniciar la configuración, tal y como se muestra.



a. Superficie de impresión (mira hacia afuera en el rollo)

4. Cierre la cubierta del compartimento del rollo hasta que quede trabada.



5. Si la pantalla LCD muestra [Selec. Medio] o [Detec. autom.], seleccione la opción que desee. Para establecer esta configuración más adelante, vaya al [Soportes].

NOTA

Para un mejor rendimiento, use material Brother original.



- Cuando use etiquetas precortadas, establezca el tipo de papel en **Etiqueta precortada** y pulse el botón  (alimentar) / **OK** después de insertar el rollo. La impresora alimentará la etiqueta con la cara hacia arriba.
- Para retirar el rollo, realice el procedimiento de carga inverso.
- Asegúrese de que el rollo que colocó gire libremente entre las guías del rollo.

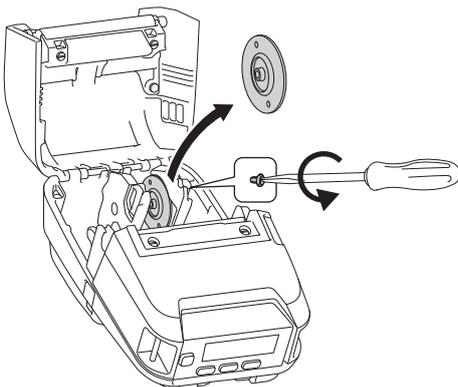
Cambie los soportes del rollo de material para usar material de tamaño personalizado

Para usar material de tamaño personalizado, coloque en las guías del rollo los soportes de rollo correspondientes al diámetro interno del material.

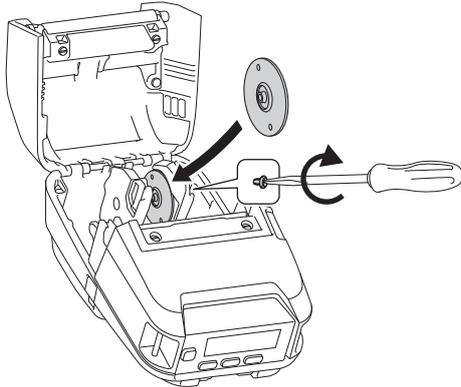
NOTA

- Es posible que su impresora no venga con todos los tipos de soportes de rollos. Para adquirir soportes del rollo de material adicionales, comuníquese con el distribuidor de Brother.
- Para comprobar las medidas internas del material que se pueden usar con cada soporte del rollo, revise la información del centro del soporte del rollo.
- Si está utilizando soportes del rollo de material de varias medidas, asegúrese de que los lados con la misma medida estén enfrentados al colocar las guías del rollo.

1. Empuje la palanca de liberación de la cubierta del rollo para abrir la cubierta del compartimento del rollo.
2. Sujete la guía del rollo izquierda para que no gire y después retire el soporte del rollo de material instalado actualmente utilizando un destornillador de cabeza plana.



3. Sujete la guía del rollo derecha para que no gire y después retire el soporte del rollo de material instalado actualmente utilizando un destornillador de cabeza plana.
4. Coloque los soportes del rollo de material que coincidan con el tamaño interno del material en las guías del rollo utilizando un destornillador de cabeza plana. Asegúrese de estar usando soportes del rollo de material del mismo tamaño.

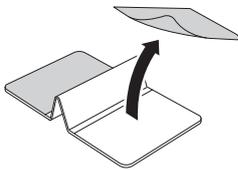


5. Inserte el rollo. Para obtener más información, >> *Información adicional*.
6. Cierre la cubierta del compartimento del rollo y presione hasta que quede trabada.
7. Si la pantalla LCD muestra automáticamente [Selec. Medio] o [Detec. autom.], seleccione la opción que desee. Para establecer esta configuración más adelante, vaya al menú [Soportes]

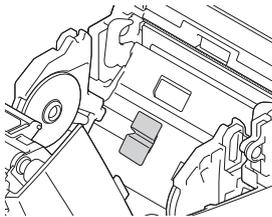
Use la pieza de soporte del rollo

El tope del soporte del rollo impide que se cierren las guías del rollo. Es ideal para reducir la distancia que se necesita a fin de extender las guías del rollo para cargarlo.

1. Quite el papel de respaldo de las dos ubicaciones en el tope del soporte del rollo, como se muestra en la ilustración.



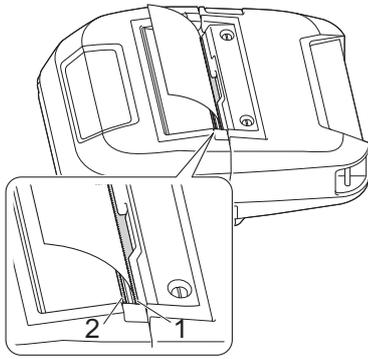
2. Extienda las guías del rollo hacia afuera y coloque el tope del soporte del rollo en la parte más interna de la ranura.



- El tope del soporte del rollo se puede usar con el rollo de 3 pulgadas.
- Coloque el tope del soporte del rollo con las guías del rollo extendidas hacia afuera.
- Puede colocar el tope del soporte del rollo en cualquiera de los lados de la ranura.
- Coloque el tope del soporte del rollo para impedir que se acumule aire entre la capa adhesiva y la impresora.
- Después de colocarla, limpie el pegamento de la impresora.

Material para corte

El papel de recibo, las etiquetas y los rótulos pueden cortarse con precisión si tira hacia arriba o hacia abajo del material según la posición de corte configurada. El material sin protector solo puede cortarse hacia arriba.



1. Barra de corte superior
2. Barra de corte inferior

AVISO

No toque la cuchilla de la barra de corte.



- El ajuste predeterminado de [Barra corte] está establecida en [Arriba]. (Cuando **Sin protector** se establece en **Activado** en la pestaña **Avanzada** de la Herramienta de configuración de la impresora, la configuración [Barra corte] no está disponible).
- Para ajustar la posición de corte, abra la Herramienta de configuración de la impresora, vaya a **Sensores/Posición de impresión** en la **Configuración del dispositivo** y después coloque el ajuste que desee en el campo **Ajuste de lámina de rasgar**. Más información >> *Información adicional*



Información relacionada

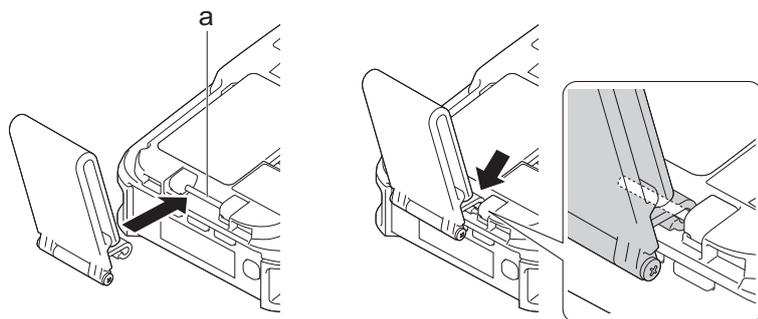
- [Configuración de la impresora](#)

Información adicional:

- [Configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)

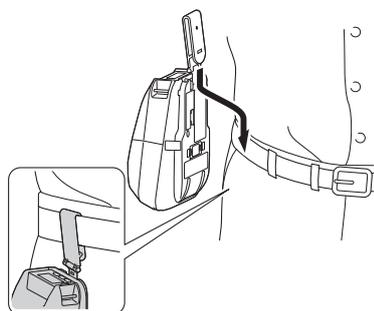
Colocación del broche para cinturón

1. Coloque el broche para cinturón en el gancho de broche para cinturón de la impresora, como se muestra:



a. Gancho de broche para cinturón

2. Coloque el broche para cinturón en el cinturón, tal como se muestra.



- Asegúrese de sujetar bien el broche para cinturón a la impresora.
- Para retirar el broche para cinturón, realice el procedimiento de instalación inverso.
- Recomendamos usar un cinturón que tenga un grosor de menos de 5 mm (0,2") y un ancho de menos de 47,63 mm (1 7/8").



Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)

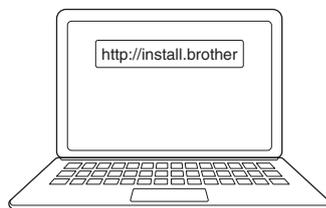
Instalar software

- Instalar los controladores de la impresora y el software en una computadora
- Conectar la impresora a una computadora o dispositivo móvil

Instalar los controladores de la impresora y el software en una computadora

Para imprimir desde su computadora, instale el controlador de la impresora y P-touch Editor en la computadora.

1. En la barra de direcciones, introduzca install.brother y descargue el instalador del software y la documentación.



2. Haga doble clic en el instalador descargado y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

NOTA

- Para utilizar las características avanzadas de la impresora, seleccione el software adicional que quiera durante la instalación.



(RJ-3250WB)

Para conectar la impresora a una computadora mediante conexión inalámbrica, recomendamos lo siguiente:

- Tome nota del SSID (Nombre de la red) y la contraseña (Clave de red) de la red inalámbrica con anticipación. Si no puede encontrar esta información, póngase en contacto con su administrador de la red o fabricante de enrutador/punto de acceso inalámbrico.
- Para conectar la impresora a una computadora con Wireless Direct, seleccione la conexión USB durante la instalación. Al final de la instalación, haga clic en el enlace de Wireless Direct.



Para usar la impresora con un método de conexión diferente al seleccionado durante la instalación, utilice nuevamente el instalador para volver a instalar el software y los controladores de la impresora, y seleccione el nuevo método de conexión.



Información relacionada

- [Instalar software](#)
 - [Aplicaciones disponibles](#)

Aplicaciones disponibles

NOTA

Estas aplicaciones solo están disponibles para Windows.

Aplicación	Características
P-touch Editor	Le permite diseñar e imprimir etiquetas personalizadas con herramientas de dibujo integradas para crear distintas fuentes y estilos de texto, importar imágenes e insertar códigos de barras.
P-touch Transfer Manager	Le permite transferir plantillas y otros datos a la impresora y guardar copias de seguridad de los datos en la computadora. Esta aplicación se instala con P-touch Editor.
P-touch Library	Administra e imprime las plantillas de P-touch Editor. Puede usar P-touch Library para imprimir plantillas. Esta aplicación se instala con P-touch Editor.
P-touch Transfer Express	Le permite transferir firmware y otros paquetes de parámetros a la impresora. Para descargar el instalador, vaya a la página de su modelo Descargas en la página web de soporte de Brother en support.brother.com
P-touch Update Software	Confirme y actualice el software y el firmware a la versión más reciente.
Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora)	Especifica la configuración de la impresora desde una computadora. <ul style="list-style-type: none">• Configuración de comunicación• Configuración del dispositivo• Configuración de P-touch Template• Configuración de tamaño de papel
BRAdmin Light	Encuentra la impresora en su red y le permite realizar configuraciones básicas desde su computadora.
BRAdmin Professional	Encuentra la impresora en su red y le permite realizar configuraciones y actualizaciones básicas desde su computadora.
Font Manager	Le permite transferir fuentes a la impresora y eliminar fuentes de esta. Es posible acceder a las fuentes transferidas e impresas mediante distintos comandos de la impresora. Para descargar el instalador, vaya a la página de su modelo Descargas en la página web de soporte de Brother en support.brother.com  <ul style="list-style-type: none">• Permisos de fuentes Al usar fuentes, debe respetar todos los términos y condiciones establecidos por cada uno de los propietarios legales de la fuente. Antes de descargar fuentes, debe confirmar que cuenta con las licencias legítimas correspondientes para utilizarlas y cumplir con los términos y las condiciones. De lo contrario, no descargue las fuentes.
Administración basada en Web	Le permite utilizar un explorador web estándar para administrar una impresora de la red mediante HTTPS.



Información relacionada

- [Instalar los controladores de la impresora y el software en una computadora](#)

Información adicional:

- [Software disponible](#)

Conectar la impresora a una computadora o dispositivo móvil

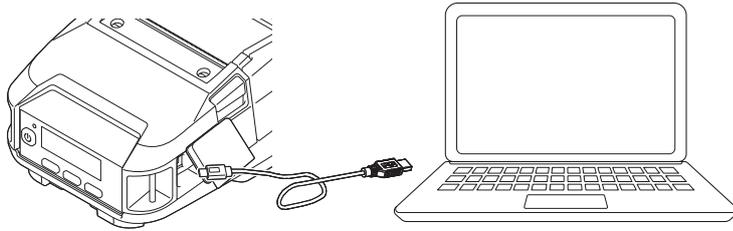
- [Conectar la impresora a una computadora mediante un cable USB](#)
- [Conectar la impresora a una computadora mediante Wi-Fi](#)
- [Conectar la impresora a una computadora mediante una conexión Bluetooth](#)
- [Conectar la impresora a un dispositivo móvil mediante NFC \(Android\)](#)

Conectar la impresora a una computadora mediante un cable USB

NOTA

El cable USB Type-C no está incluido con el equipo.

1. Asegúrese de que la impresora esté apagada antes de conectar el cable USB.
2. Conecte el cable USB al puerto USB de la impresora y luego a su computadora.



3. Encienda la impresora.



Información relacionada

- [Conectar la impresora a una computadora o dispositivo móvil](#)

Conectar la impresora a una computadora mediante Wi-Fi

Modelos relacionados: RJ-3250WB

Están disponibles los siguientes métodos de conexión Wi-Fi:

- >> [Uso de un punto de acceso/enrutador Wi-Fi \(modo Infraestructura\)](#)
- >> [Sin uso de un punto de acceso/enrutador Wi-Fi \(Wireless Direct\)](#)
- >> [Uso del Modo Infraestructura y Wireless Direct de manera simultánea](#)
- >> [Uso de WPS \(Wi-Fi Protected Setup™\)](#)

Uso de un punto de acceso/enrutador Wi-Fi (modo Infraestructura)

El modo Infraestructura le permite conectar la impresora a una computadora o dispositivo móvil mediante un punto de acceso/enrutador Wi-Fi.

• Antes de empezar

Primero, debe ajustar la configuración de Wi-Fi de la impresora para que se comunique con su punto de acceso/enrutador Wi-Fi. Una vez configurada la impresora, las computadoras o dispositivos móviles de su red tendrán acceso a la impresora.

- Antes de conectar la impresora a la red, comuníquese con el administrador del sistema para confirmar la configuración de la red Wi-Fi.
- Para volver a definir la configuración de Wi-Fi o si se desconoce el estado de la conexión de Wi-Fi de la impresora, restaure la configuración de Wi-Fi de la impresora.
 1. Pulse el botón  (encendido) para apagar la impresora.
 2. Mantenga pulsado el botón  (Alimentar) / **OK** y el botón  (encendido) durante aproximadamente cinco segundos. El indicador LED empieza a parpadear en color verde.
 3. Mientras mantiene pulsado el botón , pulse el botón  (alimentar) / **OK** dos veces.
 4. Suelte el botón  (encendido).
- Para conseguir mejores resultados en la impresión cotidiana, use la impresora lo más cerca posible del punto de acceso/enrutador Wi-Fi con la menor cantidad posible de obstáculos. Las paredes y los objetos grandes entre los dos dispositivos, así como las interferencias de otros dispositivos electrónicos, pueden afectar la velocidad de transferencia de los datos de impresión.

• Conexión de la impresora a su punto de acceso/enrutador Wi-Fi

1. En primer lugar, anote el SSID (nombre de red) y la contraseña (clave de red) de su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.
2. Conecte la impresora y la computadora con un cable USB.
3. En la impresora, pulse el botón **Menu** / ▼ (seleccionar) para seleccionar el menú [WLAN] y, a continuación, pulse el botón  (alimentar) / **OK**. Ajuste [Ac/Apg] en [Activado].
4. Establezca la configuración del Modo Infraestructura de la impresora.
 - Desde el menú de la pantalla LCD:
 - a. Pulse el botón **Menu** / ▼ (seleccionar) para seleccionar el menú [WLAN] y, a continuación, pulse el botón  (alimentar) / **OK**.
 - b. Pulse el botón **Menu** / ▼ (seleccionar) para seleccionar el menú [Modo] y, a continuación, pulse el botón  (alimentar) / **OK**.
 - c. Seleccione [Infraestruct.] y después pulse el botón  (alimentar) / **OK**.
 - Con una computadora Windows:

- a. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora en su computadora y haga clic en el botón **Configuraciones de comunicación**.
 - b. Seleccione **LAN inalámbrica** para **Interfaz seleccionada** en la pestaña **General** y seleccione **Infraestructura** para **Modo de comunicación** en **Configuración inalámbrica** en la pestaña **LAN inalámbrica**.
5. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora en su computadora con Windows y haga clic en el botón **Configuraciones de comunicación**. Seleccione **Configuración inalámbrica** en la pestaña **LAN inalámbrica**. Introduzca el SSID que anotó o haga clic en **Buscar** y seleccione el SSID en la lista que se muestra.
 6. Escriba la contraseña como **Frase de acceso**.



La información requerida depende del método de autenticación y el modo de cifrado; introduzca solamente la información relevante para su entorno de red.

7. Haga clic en **Aplicar**.
Cuando se establezca la conexión entre la impresora y el punto de acceso/enrutador Wi-Fi, aparecerá el icono  (Wi-Fi) en la pantalla LCD. Las computadoras y los dispositivos móviles que están en la misma red que la impresora tendrán acceso a la impresora.



Para cambiar cualquier otra configuración de red, use la Herramienta de configuración de la impresora.

Sin uso de un punto de acceso/enrutador Wi-Fi (Wireless Direct)

Wireless Direct le permite conectar directamente la impresora a una computadora o dispositivo móvil mediante un punto de acceso/enrutador Wi-Fi. La impresora funciona como un punto de acceso Wi-Fi.

1. Confirme la configuración de Wireless Direct de la impresora.
 - Desde el menú de la pantalla LCD:
 - a. Pulse el botón **Menu** / ▼ (seleccionar) para seleccionar el menú [WLAN] y, a continuación, pulse el botón  (alimentar) / **OK**.
 - b. Pulse el botón **Menu** / ▼ (seleccionar) para seleccionar el menú [Modo] y, a continuación, pulse el botón  (alimentar) / **OK**.
 - c. Seleccione [Direct] y después pulse el botón  (alimentar) / **OK**. El icono Wireless Direct se muestra en la pantalla LCD.
 - Con una computadora Windows:
 - a. Conecte la impresora y la computadora con un cable USB.
 - b. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora en su computadora y haga clic en el botón **Configuraciones de comunicación**.
 - c. Confirme que esté seleccionado **Wireless Direct** para **Interfaz seleccionada** en la pestaña **General**.
2. En la impresora, pulse el botón **Menu** / ▼ (seleccionar) para seleccionar el menú [WLAN] y, a continuación, pulse el botón  (alimentar) / **OK**. Ajuste [Ac/Apg] en [Activado]
3. Use su computadora o dispositivo móvil para seleccionar el SSID de la impresora ("DIRECT-*****_RJ-3250WB"). Si es necesario, escriba la contraseña("325*****", donde ***** son los últimos cinco dígitos del número de serie de la impresora).

NOTA

- La etiqueta del número de serie está ubicada en la base de la impresora. También puede confirmar el número de serie imprimiendo la información de la impresora. Más información ►► *Información adicional*
- Use la Herramienta de configuración de la impresora para cambiar la configuración de red de la impresora.
- La Herramienta de configuración de la impresora también le permite aplicar la configuración de red a múltiples impresoras.

- No puede conectarse a Internet mediante Wi-Fi mientras usa Wireless Direct. Para usar Internet, conéctese utilizando el punto de acceso/enrutador Wi-Fi (modo Infraestructura).
- Recomendamos configurar una nueva contraseña de Wireless Direct utilizando la Herramienta de configuración de la impresora para protegerla de acceso no autorizado.

Uso del Modo Infraestructura y Wireless Direct de manera simultánea

1. Ajuste la impresora en el modo Infraestructura y Wireless Direct.
 - Desde el menú de la pantalla LCD:
 - a. Pulse el botón **Menu / ▼** (seleccionar) para seleccionar el menú [WLAN] y, a continuación, pulse el botón  (alimentar) / **OK**.
 - b. Pulse el botón **Menu / ▼** (seleccionar) para seleccionar el menú [Modo] y, a continuación, pulse el botón  (alimentar) / **OK**.
 - c. Seleccione [Direct/Infra] y después pulse el botón  (alimentar) / **OK**.
 - Con una computadora Windows:
 - a. Inicie la **Printer Setting Tool** en su computadora con Windows.
 - b. Haga clic en el botón **Configuración de comunicación**.
 - c. Haga clic en **General > Configuraciones de comunicación**.
 - d. Confirme que esté seleccionada la opción **Infraestructura y Wireless Direct** para la configuración de **Interfaz seleccionada**.

Uso de WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

1. Primero, confirme que su punto de acceso/enrutador Wi-Fi tiene el símbolo WPS.



2. Coloque la impresora dentro del alcance del punto de acceso/enrutador Wi-Fi.

El alcance puede variar en función del entorno. Consulte las instrucciones proporcionadas con su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.
3. Pulse el botón WPS en su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.
4. En la impresora, pulse el botón **Menu / ▼** (seleccionar) para seleccionar el menú [WLAN] y, a continuación, pulse el botón  (alimentar) / **OK**.
5. Pulse el botón **Menu / ▼** (seleccionar) para seleccionar el menú [WPS] y, a continuación, pulse el botón  (alimentar) / **OK**.
6. Seleccione el menú [Botón Push] o [Código PIN] y después pulse el botón  (alimentar) / **OK**.

Para obtener más información, consulte las instrucciones proporcionadas con su punto de acceso/enrutador Wi-Fi. Una vez que se establece la conexión, aparece el icono WLAN en la pantalla LCD de la impresora. Las computadoras y los dispositivos móviles que están en la misma red que la impresora tendrán acceso a la impresora.



- La impresora tratará de conectarse mediante WPS durante dos minutos. Si pulsa el botón **Menu / ▼** (seleccionar) durante ese tiempo, la impresora continuará intentando conectarse por dos minutos más.
- Si su computadora o dispositivo móvil es compatible con el método de autenticación de PIN, seleccione [Código PIN] para más seguridad.

✓ Información relacionada

- [Conectar la impresora a una computadora o dispositivo móvil](#)

Información adicional:

- Cambiar la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)
 - Configuración de comunicación de la herramienta de configuración de la impresora (Windows)
 - Confirmar configuración de la impresora
-

Conectar la impresora a una computadora mediante una conexión Bluetooth

Siga las recomendaciones del fabricante de sus dispositivos equipados con Bluetooth (computadoras y dispositivos móviles) o el adaptador de Bluetooth e instale cualquier hardware y software necesarios.

1. Pulse el botón **Menu** / ▼ (seleccionar) para seleccionar el menú [Bluetooth] y, a continuación, pulse el botón  (alimentar) / **OK**.
2. Seleccione el menú [Act./Dsact.] y después pulse el botón  (alimentar) / **OK**.
Seleccione [Activado].
3. Use el software de administración de Bluetooth para descubrir la impresora.
Seleccione el nombre de la impresora (donde XXXX son los últimos cuatro dígitos del número de serie de la impresora). Puede encontrar la etiqueta del número de serie en la base de la impresora.
Ahora se encuentra disponible la comunicación mediante Bluetooth.

NOTA

- También puede cambiar la configuración de comunicación de la impresora usando la Herramienta de configuración de la impresora. Más información >> *Información relacionada*
- Por valor predeterminado, el modo Bluetooth está configurado en [Clásico y LE], de modo que es posible que aparezcan dos nombres de Bluetooth idénticos (para Clásico y Baja energía) en el menú Bluetooth de su dispositivo Android.
- Si el código de acceso aparece en la pantalla LCD durante la conexión, compruebe que sea el mismo que aparece en la computadora o el dispositivo móvil y, después, pulse el botón **OK**.
- Recomendamos configurar un nuevo código PIN de Bluetooth utilizando la Herramienta de configuración de la impresora para protegerla de acceso no autorizado.



Información relacionada

- [Conectar la impresora a una computadora o dispositivo móvil](#)

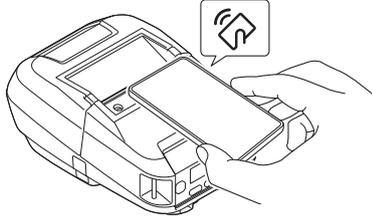
Información adicional:

- [Configuración de comunicación de la herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)

Conectar la impresora a un dispositivo móvil mediante NFC (Android)

La configuración de emparejamiento predeterminada variará en función de su modelo y región.

1. Confirme que la configuración de Bluetooth de la impresora y la configuración de NFC y Bluetooth del dispositivo móvil estén habilitadas.
2. Toque el dispositivo móvil a la impresora.



- El modo Bluetooth de la impresora debe establecerse en [Clásico y LE], [Clásico], o [Bat. Baja].
- No todos los dispositivos Android se pueden conectar correctamente a la impresora.



Información relacionada

- [Conectar la impresora a una computadora o dispositivo móvil](#)

Crear e imprimir etiquetas mediante la computadora

- [Crear etiquetas usando P-touch Editor \(Windows\)](#)
- [Imprimir etiquetas usando P-touch Editor \(Windows\)](#)
- [Crear etiquetas e imprimir sin instalar software ni controladores](#)
- [Imprimir etiquetas con el controlador de la impresora \(Windows\)](#)

Crear etiquetas usando P-touch Editor (Windows)

Para usar la impresora con su computadora, instale P-touch Editor y el controlador de la impresora.

Para ver los controladores y el software más recientes, vaya a la página **Descargas** de su modelo en la página web de soporte de Brother en support.brother.com.

1. Inicie P-touch Editor. 

- **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019:**

Haga clic en **Inicio** > **Brother P-touch** > **P-touch Editor** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** en el escritorio.

- **Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

Haga clic en el icono **P-touch Editor** en la pantalla **Aplicaciones** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** en el escritorio.

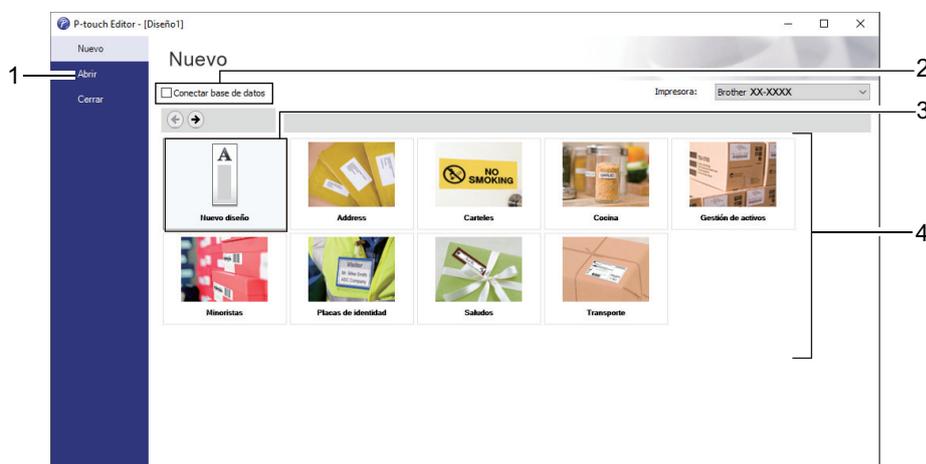
- **Windows 7**

Haga clic en **Iniciar** > **Todos los programas** > **Brother P-touch** > **P-touch Editor** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** en el escritorio.

Se inicia P-touch Editor.

2. Realice una de las siguientes acciones:

- Para abrir un diseño existente, haga clic en **Abrir** (1).
- Para conectar un diseño prediseñado a una base de datos, seleccione la casilla de verificación junto a **Conectar base de datos** (2).
- Para crear un diseño nuevo, haga doble clic en el panel **Nuevo diseño** (3) o haga clic en el panel **Nuevo diseño** (3) y luego haga clic en →.
- Para crear un diseño nuevo con un diseño preestablecido, haga doble clic en el botón de categoría (4) o seleccione un botón de categoría (4) y luego haga clic en →.



Para cambiar la forma de inicio de P-touch Editor, haga clic en **Herramienta** > **Opciones** en la barra de menú de P-touch Editor para mostrar el cuadro de diálogo **Opciones**. A la izquierda, seleccione el encabezado **General** y luego la configuración que desea en la casilla de lista **Operaciones** debajo de **Configuración de inicio**.



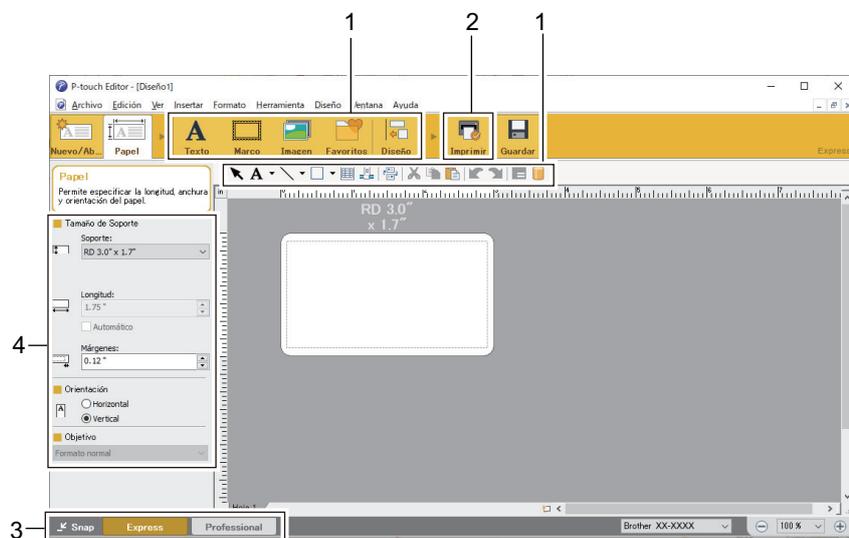
Información relacionada

- [Crear e imprimir etiquetas mediante la computadora](#)
 - [Ventana principal del modo Express de P-touch Editor \(Windows\)](#)
 - [Ventana principal del modo Profesional de P-touch Editor \(Windows\)](#)

-
- Ventana principal del modo Snap de P-touch Editor (Windows)
-

Ventana principal del modo Express de P-touch Editor (Windows)

Este modo Express le permite crear rápidamente diseños que incluyan texto e imágenes.



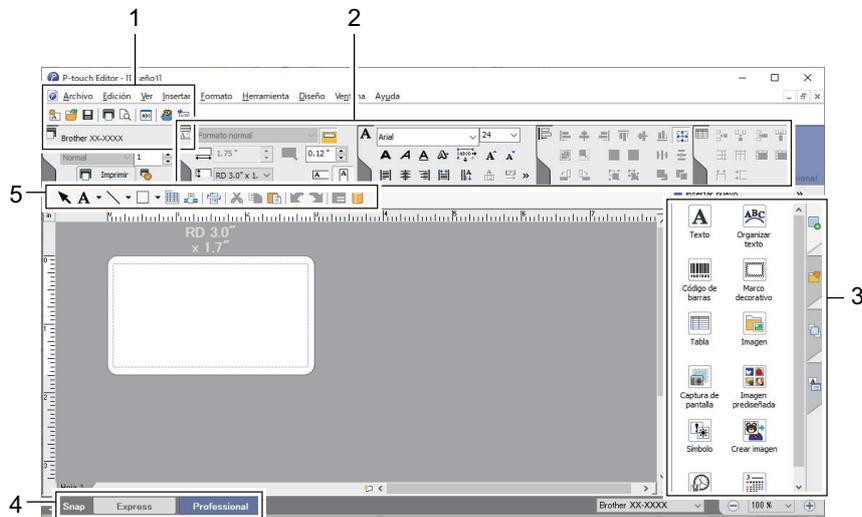
1. Botones de edición
2. Botón Imprimir
3. Botones de selección del modo de funcionamiento
4. Paletas de propiedades

✓ Información relacionada

- [Crear etiquetas usando P-touch Editor \(Windows\)](#)

Ventana principal del modo Profesional de P-touch Editor (Windows)

El modo Profesional permite crear diseños con una amplia gama de herramientas y opciones avanzadas.



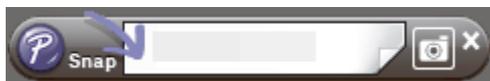
1. Menú de Impresión
2. Paletas de propiedades
3. Barra lateral
4. Botones de selección del modo de funcionamiento
5. Barras de herramientas para Editar

✓ Información relacionada

- [Crear etiquetas usando P-touch Editor \(Windows\)](#)

Ventana principal del modo Snap de P-touch Editor (Windows)

El modo Snap le permite capturar el contenido total o parcial de la pantalla de la computadora e imprimirlo como una imagen.



✓ Información relacionada

- [Crear etiquetas usando P-touch Editor \(Windows\)](#)

Imprimir etiquetas usando P-touch Editor (Windows)

- >> [Modo Express](#)
- >> [Modo Profesional](#)
- >> [Modo Snap](#)

Modo Express

Configure los ajustes en la pantalla Imprimir antes de imprimir.

- Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** desde la barra de menú, o haga clic en  (**Imprimir**).

Modo Profesional

Configure los ajustes en la pantalla Imprimir antes de imprimir.

- Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** desde la barra de menú, o haga clic en .



Haga clic en  para empezar a imprimir sin modificar la configuración.

Modo Snap

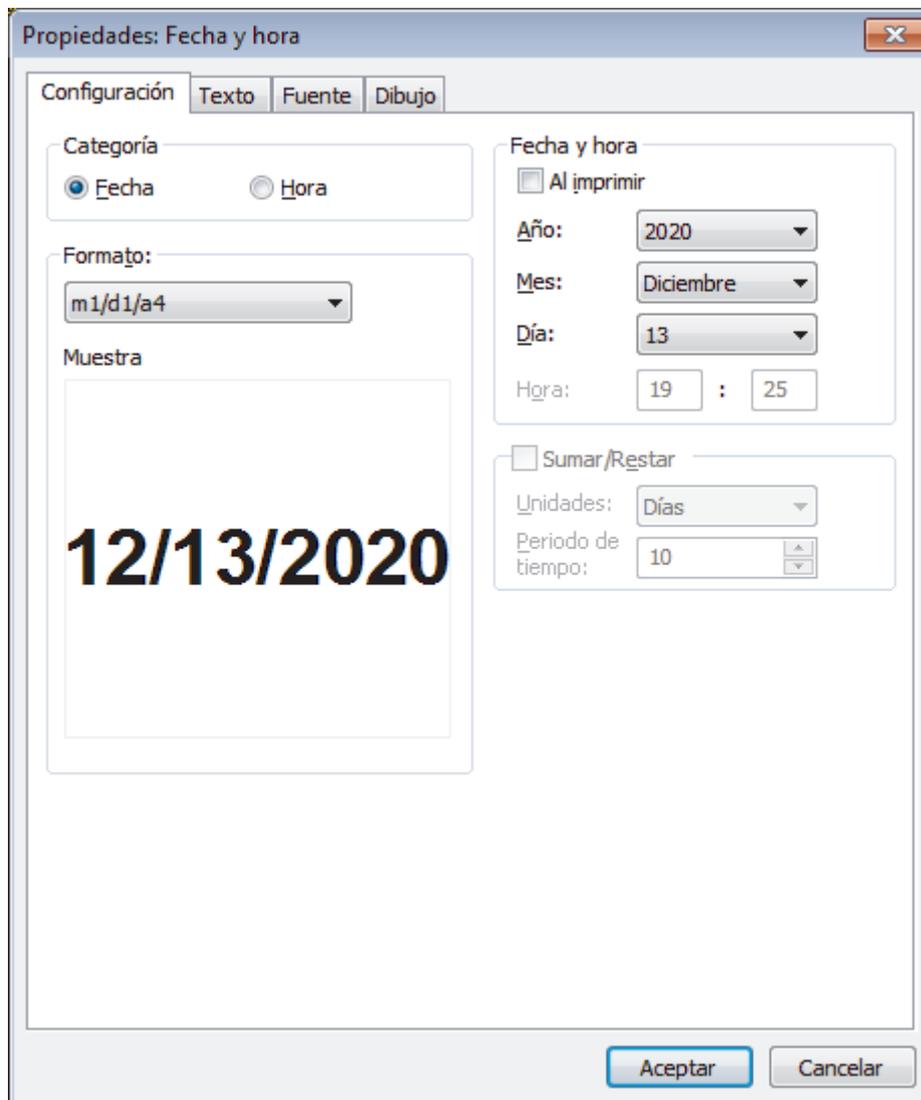
- Escriba el texto y luego haga clic en .

✓ Información relacionada

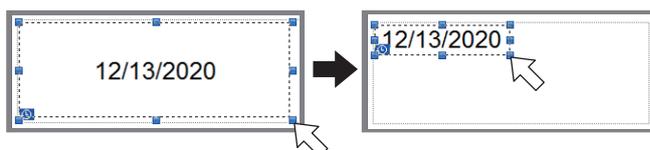
- [Crear e imprimir etiquetas mediante la computadora](#)
 - [Insertar la fecha y la hora en una etiqueta](#)

Insertar la fecha y la hora en una etiqueta

1. En P-touch Editor, abra el diseño de etiqueta que desea editar.
2. Haga clic en **Insertar > Fecha/Hora** en la barra del menú P-touch Editor para mostrar el cuadro de diálogo **Propiedades: Fecha y hora**.
3. Seleccione el formato de fecha que desea utilizar.



La fecha y la hora introducidas en la etiqueta se imprimirán con el tamaño de los caracteres predeterminados en la impresora. Como el tamaño de los caracteres se determina en función del tamaño del objeto de fecha y hora, ajuste el objeto según el tamaño deseado en P-touch Editor antes de transferir el diseño de la etiqueta a la impresora.



✓ Información relacionada

- [Imprimir etiquetas usando P-touch Editor \(Windows\)](#)

Crear etiquetas e imprimir sin instalar software ni controladores

- [Imprimir usando una interfaz USB \(modo de almacenamiento masivo\)](#)
- [Imprimir datos de imagen sin usar el controlador de la impresora](#)

Imprimir usando una interfaz USB (modo de almacenamiento masivo)

La función de almacenamiento masivo le permite enviar un archivo a la impresora a través de la interfaz USB, sin instalar el controlador de la impresora.

Esta función es útil para:

- Aplicar la configuración de la impresora guardada en un archivo de comando (formato de archivo BIN) y agregar plantillas (formato de archivo BLF) a su impresora sin usar herramientas de software. Ambos tipos de archivo deben ser distribuidos por un administrador.
- La ejecución de comandos sin instalar el controlador de la impresora.
- Usar un dispositivo con un sistema operativo (incluidos los sistemas operativos que no sean Windows) que admita la función de host USB para imprimir y transmitir datos.

1. Confirme que la impresora esté apagada.
2. Mientras pulsa el botón **Menu** / ▼ (seleccionar), mantenga pulsado el botón  (encendido).

La impresora se inicia en modo de almacenamiento masivo. Aparecerá el mensaje [Almac. Masivo] en la pantalla LCD.

3. Conecte la computadora o el dispositivo móvil a la impresora utilizando un cable USB.

El área de almacenamiento masivo de la impresora aparece como una carpeta en la pantalla de la computadora o el dispositivo.



Si el área de almacenamiento masivo no aparece automáticamente, consulte las instrucciones del sistema operativo de su computadora o dispositivo móvil para obtener información sobre el acceso al área de almacenamiento masivo.

4. Arrastre y suelte el archivo que desee copiar al área de almacenamiento masivo.
5. Pulse el botón **Menu** / ▼ (seleccionar).
Se ejecuta el archivo de comando. Aparecerá el mensaje [Recibiendo] en la pantalla LCD.
6. Una vez que se haya ejecutado el archivo, aparece el mensaje [Almac. Masivo] en la pantalla LCD.
7. Para desactivar el modo de almacenamiento masivo, apague la impresora.
La impresora se iniciará en su modo de operación normal.

NOTA

- Cuando se apaga la impresora, se desactiva el modo de almacenamiento masivo y se borran todos los archivos del área de almacenamiento masivo.
- Esta característica es compatible solo con archivos BIN, BLF y JPG.
- No cree carpetas en el área de almacenamiento masivo. Si se crea una carpeta, no se podrá acceder a los archivos de esa carpeta.
- La capacidad del área de almacenamiento masivo es de 15,8 MB.
- Si se copian múltiples archivos, es posible que no se puedan ejecutar los comandos.
- Solo la conexión USB está disponible mientras la impresora está en modo de almacenamiento masivo.
- No acceda a otros archivos del área de almacenamiento masivo al ejecutar un archivo copiado.



Información relacionada

- [Crear etiquetas e imprimir sin instalar software ni controladores](#)

Imprimir datos de imagen sin usar el controlador de la impresora



- El modo de almacenamiento masivo es compatible con la impresión de imágenes JPEG.
- El perfil Object Push Profile (OPP) se usa para imprimir mediante conexión Bluetooth.
- La impresora convierte una imagen JPEG a color en una imagen en blanco y negro mediante un proceso de interpolación.
- Al enviar una imagen JPEG en blanco y negro, el proceso de interpolación puede producir una imagen difusa.
- Para mejorar la calidad de la imagen, intente desactivar cualquier procesamiento previo de la imagen JPEG.

- Solo se pueden imprimir imágenes JPEG. (Se limita a archivos con la extensión .jpg).
- El tamaño máximo del archivo es de 15,8 MB.
- La resolución máxima es la siguiente:
 - Alto × Ancho = 24 000 puntos × 576 puntosSi se exceden estos límites, los datos que recibe la impresora se desechan y no se imprimen.
- La impresión es de 1 píxel = 1 punto.
- Esta impresora realiza un procesamiento binario (binario simple) para imprimir la imagen.
- La imagen se imprime en función de la proporción de altura y ancho de los datos recibidos.



Información relacionada

- [Crear etiquetas e imprimir sin instalar software ni controladores](#)

Imprimir etiquetas con el controlador de la impresora (Windows)

1. Conecte la impresora a una computadora.
2. Abra el documento que desea imprimir.
3. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
4. Seleccione su impresora y luego haga clic en las propiedades de impresión o en el botón de preferencias. Aparecerá la ventana del controlador de impresora.
5. Cambie la configuración del controlador de la impresora, si es necesario.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Termine la operación de impresión.



Información relacionada

- [Crear e imprimir etiquetas mediante la computadora](#)
-

Imprimir etiquetas con dispositivos móviles

- [Software disponible](#)
- [Información general sobre AirPrint](#)
- [Transferir las plantillas creadas en una computadora a la impresora mediante un dispositivo móvil](#)

Software disponible

(RJ-3250WB) Brother ofrece distintas aplicaciones para usar con su impresora, incluidas aplicaciones para imprimir directamente desde sus dispositivos móviles iPhone, iPad, iPod touch y Android™, y aplicaciones para transferir datos de forma inalámbrica como plantillas, símbolos y bases de datos creadas mediante una computadora, a su impresora independiente.

(RJ-3230B) Brother ofrece distintas aplicaciones para usar con su impresora, incluidas aplicaciones para imprimir directamente desde sus dispositivos móviles iPhone, iPad, iPod touch y Android™.

Para más información sobre las aplicaciones móviles disponibles para su impresora, visite <https://support.brother.com/g/d/f5f9>

Dispositivos Apple

Software	Características
SDK de impresión	Descargue el Kit de desarrollo de software (SDK) del Centro de Desarrollo de Brother (https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html).
Mobile Transfer Express	Esta aplicación le permite usar un dispositivo móvil para descargar bases de datos y datos de etiquetas, que se crearon en una computadora con P-touch Editor y se guardaron en un servicio en la nube, y enviarlos a su impresora. Descargue e instale esta aplicación gratuita de Brother desde App Store.
AirPrint (RJ-3250WB)	Le permite imprimir desde un dispositivo Apple (iPad, iPhone o iPod touch) sin instalar un software adicional.
Mobile Deploy	Le permite realizar actualizaciones de las configuraciones y el firmware de impresoras usando un dispositivo móvil. Este software enviará archivos de actualización de la impresora cargados a DropBox o a un servidor HTTP(S) a las impresoras de destino. Descargue e instale esta aplicación gratuita de Brother desde App Store.

Dispositivos Android

Software	Características
SDK de impresión	Descargue el Kit de desarrollo de software (SDK) del Centro de Desarrollo de Brother (https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html).
Mobile Transfer Express	Esta aplicación le permite usar un dispositivo móvil para descargar bases de datos y datos de etiquetas, que se crearon en una computadora con P-touch Editor y se guardaron en un servicio en la nube, y enviarlos a su impresora. Descargue e instale esta aplicación gratuita de Brother desde Google Play™.
Print Service Plugin	Le permite imprimir desde un dispositivo Android sin instalar un software adicional.
Mobile Deploy	Le permite realizar actualizaciones de las configuraciones y el firmware de impresoras usando un dispositivo móvil. Este software enviará archivos de actualización de la impresora cargados a DropBox o a un servidor HTTP(S) a las impresoras de destino. Descargue e instale esta aplicación gratuita de Brother desde Google Play™.



Información relacionada

- [Imprimir etiquetas con dispositivos móviles](#)

Información general sobre AirPrint

Modelos relacionados: RJ-3250WB

AirPrint es una solución de impresión para sistemas operativos Apple que permite imprimir fotos, mensajes de correo electrónico, páginas web y documentos de forma inalámbrica desde dispositivos iPad, iPhone y iPod touch sin necesidad de instalar un controlador.

Para obtener más información, visite el sitio web de Apple.

El uso del distintivo Works with Apple implica que un accesorio se ha diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en el distintivo, así como que el desarrollador ha certificado que cumple los estándares de rendimiento de Apple.



Información relacionada

- [Imprimir etiquetas con dispositivos móviles](#)

Transferir las plantillas creadas en una computadora a la impresora mediante un dispositivo móvil

Asegúrese de que Mobile Transfer Express está instalado en su dispositivo móvil.

Utilice P-touch Transfer Manager para guardar datos de plantillas creados mediante P-touch Editor en el formato BLF o PDZ. Utilice Mobile Transfer Express para enviar el archivo guardado desde su dispositivo móvil hacia la impresora e imprimirlo.

1. Guarde los datos de la plantilla usando P-touch Transfer Manager.



Más información >> [Información relacionada](#)

2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Guarde el archivo usando un servicio de almacenamiento en la nube y luego use la función Compartir del dispositivo móvil para compartir el archivo.
 - Envíe el archivo como adjunto de correo electrónico desde una computadora a un dispositivo móvil y luego guarde el archivo en el dispositivo móvil.
3. Conecte la impresora a su dispositivo móvil y luego inicie Mobile Transfer Express.
Aparecen los datos de la plantilla.
4. Seleccione la plantilla que desea imprimir y luego transfiera la plantilla a la impresora.



Para descargar un archivo desde un servicio de almacenamiento en la nube hacia su dispositivo móvil, debe conectar su dispositivo usando el modo Infraestructura. Al conectar su dispositivo móvil a la impresora usando el modo Infraestructura, puede transferir rápidamente los archivos descargados (solo archivos BLF).



Información relacionada

- [Imprimir etiquetas con dispositivos móviles](#)

Información adicional:

- [Crear archivos de transferencia y archivos de paquete de transferencia \(Windows\)](#)
- [Conectar la impresora a una computadora mediante Wi-Fi](#)

Transferir plantillas a la impresora (P-touch Transfer Manager) (Windows)

- [Transferir plantillas a la impresora con P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)
- [Distribuir plantillas para transferirlas a los usuarios sin usar P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)

Transferir plantillas a la impresora con P-touch Transfer Manager (Windows)

- [Notas sobre el uso de P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)
- [Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora \(Windows\)](#)
- [Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora \(Windows\)](#)
- [Eliminación de datos de la impresora \(Windows\)](#)
- [Crear archivos de transferencia y archivos de paquete de transferencia \(Windows\)](#)

Notas sobre el uso de P-touch Transfer Manager (Windows)

Dado que algunas funciones de P-touch Editor no están disponibles con la impresora, tenga en cuenta lo que sigue cuando use P-touch Editor para crear plantillas.

Puede verificar una vista previa de una plantilla impresa antes de que la plantilla creada se transfiera a la impresora.

Creación de plantillas

- Parte del texto en la plantilla transferida a la impresora se puede imprimir usando tamaños de fuentes y caracteres similares a los que están cargados en la impresora. Por eso, la etiqueta impresa puede diferir de la imagen de la plantilla creada en P-touch Editor.
- En función de la configuración del objeto de texto, el tamaño del carácter se puede reducir automáticamente o es posible que no se imprima parte del texto. Si esto sucede, cambie la configuración del objeto de texto.
- Si bien los estilos de caracteres se pueden aplicar a caracteres individuales con P-touch Editor, solo se pueden aplicar estilos a un bloque de texto con la impresora. Además, algunos estilos de caracteres no están disponibles en la impresora.
- Los fondos especificados con P-touch Editor no son compatibles con la impresora.
- No se puede transferir el diseño de P-touch Editor usando la función de impresión dividida (se agranda la etiqueta y se imprime en dos o más etiquetas).
- Solo se imprime la porción de la etiqueta con el área imprimible.
- Los campos que desbordan el área de impresión no se pueden imprimir por completo.

Transferencia de plantillas

- La etiqueta impresa puede diferir de la imagen que aparece en el área de vista previa de P-touch Transfer Manager.
- Si se transfiere a la impresora un código de barras bidimensional que no está cargado en la impresora, el código de barras se convierte en una imagen. La imagen del código de barras convertido no se puede editar.
- Todos los objetos transferidos que la impresora no puede editar se convierten en imágenes.
- Los objetos agrupados se convierten en un solo mapa de bits.

Transferencia de datos que no son plantillas

- Si se cambia el número o el orden de los campos en una base de datos y solo se transfiere la base de datos (archivo CSV) para actualizarla, la base de datos no puede vincularse correctamente con la plantilla. Además, la impresora debe reconocer la primera línea de datos en el archivo transferido como "nombres de campo".
- El tamaño de los logotipos, símbolos y gráficos descargados a la impresora se modifica automáticamente a la escala de la fuente residente o de cualquier símbolo residente de la biblioteca.



Información relacionada

- [Transferir plantillas a la impresora con P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)

Inicio > Transferir plantillas a la impresora (P-touch Transfer Manager) (Windows) > Transferir plantillas a la impresora con P-touch Transfer Manager (Windows) > Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora (Windows)

Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora (Windows)

Puede transferir plantillas y otros datos a la impresora y guardar copias de seguridad de los datos en la computadora.

Para utilizar P-touch Transfer Manager, deberá primero transferir plantillas creadas en P-touch Editor a P-touch Transfer Manager.



Información relacionada

- [Transferir plantillas a la impresora con P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)
 - [Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)
 - [Ventana principal de P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)
 - [Transferencia de plantillas u otros datos de la computadora a la impresora \(Windows\)](#)
-

Inicio > Transferir plantillas a la impresora (P-touch Transfer Manager) (Windows) > Transferir plantillas a la impresora con P-touch Transfer Manager (Windows) > Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora (Windows) > Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager (Windows)

Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager (Windows)

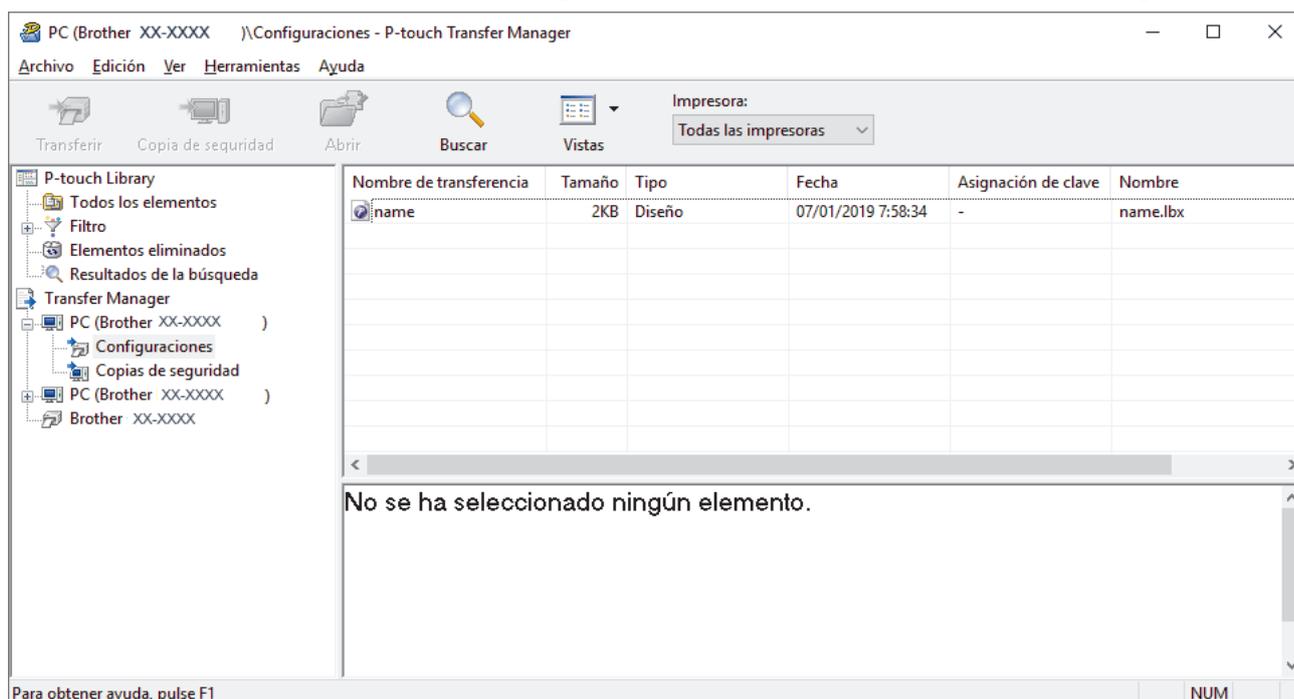
1. Inicie P-touch Editor. 

- **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019:**
Haga clic en **Inicio > Brother P-touch > P-touch Editor** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** en el escritorio.
- **Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**
Haga clic en el icono **P-touch Editor** en la pantalla **Aplicaciones** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** en el escritorio.
- **Windows 7**
Haga clic en **Iniciar > Todos los programas > Brother P-touch > P-touch Editor** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** en el escritorio.

Se inicia P-touch Editor.

- Abra la plantilla que desea o cree un diseño de etiqueta.
- Haga clic en **Archivo > Transferir plantilla > Transferir**.

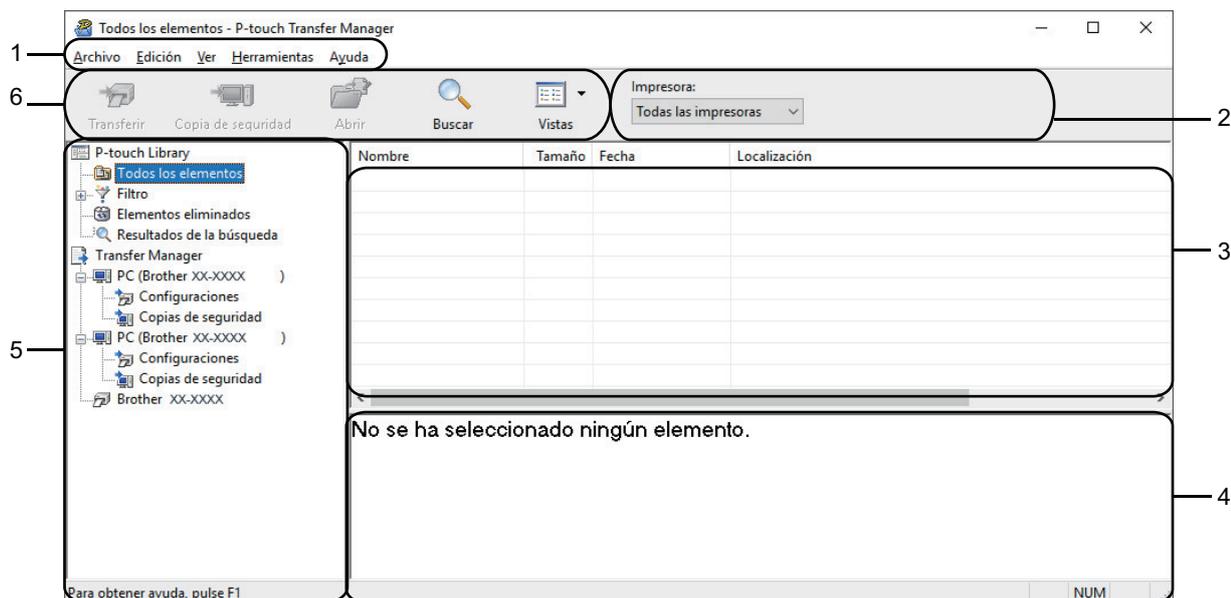
Aparece la ventana de P-touch Transfer Manager. Se transfiere una plantilla a la carpeta **Configuraciones**.



Información relacionada

- [Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora \(Windows\)](#)

Ventana principal de P-touch Transfer Manager (Windows)



1. Barra de menú

Ofrece acceso a varios comandos agrupados debajo de cada título de menú (los menús **Archivo**, **Edición**, **Ver**, **Herramientas** y **Ayuda**) según sus funciones.

2. Selector de impresora

Le permite seleccionar una impresora adonde transferir los datos. Cuando seleccione una impresora, aparecerán en la lista de datos únicamente los datos que puedan enviarse a la impresora seleccionada.

3. Lista de plantillas

Muestra la lista de plantillas de la carpeta seleccionada.

4. Vista previa

Muestra una vista previa de las plantillas de la lista de plantillas.

5. Lista de carpetas

Muestra una lista de carpetas e impresoras. Cuando selecciona una carpeta, las plantillas de la carpeta seleccionada aparecen en la lista de plantillas. Si selecciona una impresora, aparecen las plantillas actuales y otros datos almacenados en la impresora.

6. Barra de herramientas

Permite acceder a los comandos más frecuentes.

Iconos de la barra de herramientas

Icono	Nombre del botón	Función
	Transferir	Transfiere plantillas y otros datos de la computadora a la impresora.
	Almacenar archivo de transferencia (Cuando no está conectado a una impresora)	Cambia el tipo de archivo de los datos que se transfieren a otras aplicaciones. Seleccione BLF para la extensión de nombre de archivo cuando imprima etiquetas usando el modo de almacenamiento masivo (USB), o cuando transfiera datos usando BRAdmin Professional (LAN o Wi-Fi) o Mobile Transfer Express (Wi-Fi). Seleccione PDZ cuando transfiera datos usando Transfer Express (USB). Las interfaces disponibles pueden diferir en función del modelo de su equipo.

Icono	Nombre del botón	Función
	Copia de seguridad	Recupera las plantillas y otros datos guardados en la impresora y los guarda en una computadora.
	Abrir	Abre la plantilla seleccionada.
	Buscar	Le permite buscar plantillas u otros datos que están registrados en P-touch Library.
	Vistas	Cambia las vistas de archivos.



Información relacionada

- [Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora \(Windows\)](#)

Inicio > Transferir plantillas a la impresora (P-touch Transfer Manager) (Windows) > Transferir plantillas a la impresora con P-touch Transfer Manager (Windows) > Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora (Windows) > Transferencia de plantillas u otros datos de la computadora a la impresora (Windows)

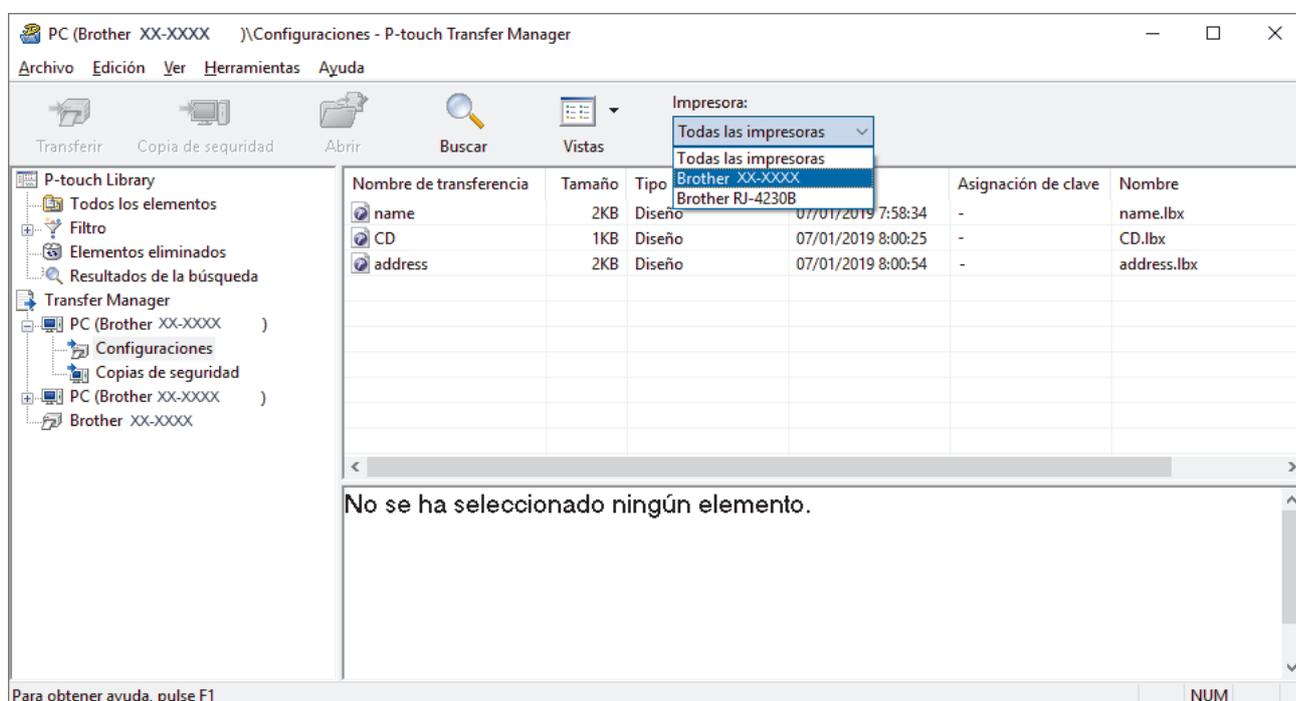
Transferencia de plantillas u otros datos de la computadora a la impresora (Windows)

Para transferir plantillas desde un dispositivo móvil a la impresora, >> [Información relacionada](#)

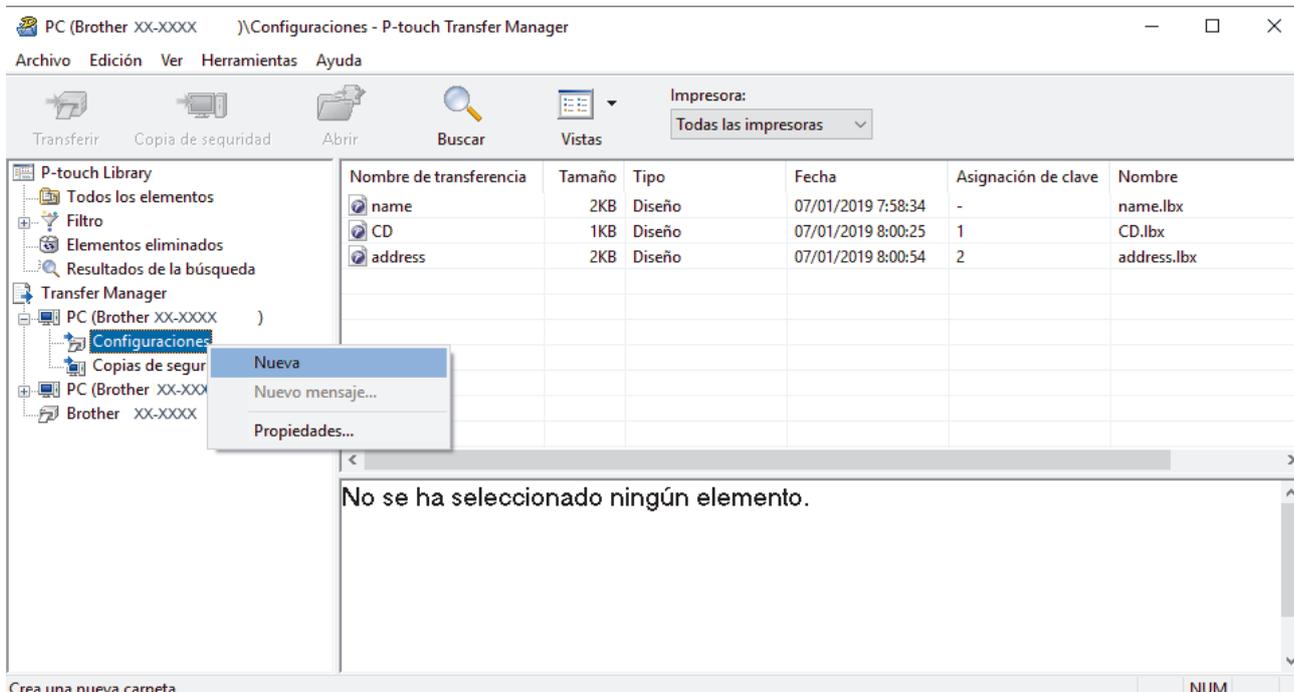
1. Conecte la impresora y la computadora mediante un cable USB, y luego encienda la impresora.
El nombre de modelo de la impresora aparecerá junto a un icono de impresora en la vista carpeta.
Si selecciona la impresora en la vista carpeta, aparecerán las plantillas actuales y otros datos almacenados en la impresora.

Si una impresora está desconectada o se encuentra sin conexión, no aparecerá en la vista de carpetas.

2. Seleccione la impresora a la que desea transferir la plantilla u otros datos.

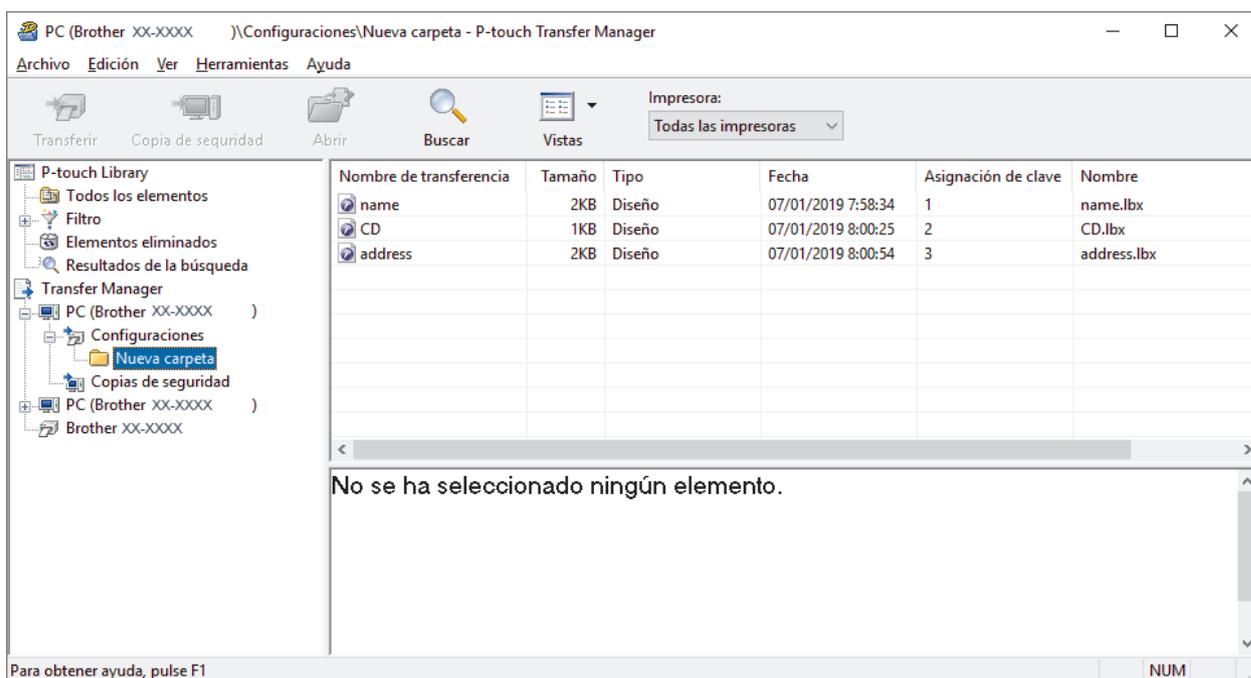


3. Haga clic con el botón derecho del ratón en la carpeta **Configuraciones**, seleccione **Nueva** y, a continuación, cree una carpeta nueva.



4. Realice una de las siguientes acciones:

- Arrastre la plantilla o los otros datos que desea transferir y colóquelos en la nueva carpeta.
- Para transferir varias plantillas u otros datos, arrastre todos los archivos que desee transferir y colóquelos en la nueva carpeta. A cada archivo se le asigna un número de asignación de clave (ubicación de memoria de la impresora) cuando se coloca en la nueva carpeta.



Tipo de datos	Número máximo de elementos transferibles	Detalles sobre restricciones
Plantilla	255	Cada plantilla puede contener un máximo de 255 objetos.
Base de datos	255	<ul style="list-style-type: none"> • Solo se pueden transferir archivos CSV. • Cada archivo CSV puede contener un máximo de 65.000 registros.
Imagen (símbolos transferidos)	255	<ul style="list-style-type: none"> • Solo se pueden transferir archivos BMP. • Se recomienda utilizar archivos BMP monocromáticos. • El tamaño límite es 832 × 832 píxeles.

Tipo de datos	Número máximo de elementos transferibles	Detalles sobre restricciones
		<ul style="list-style-type: none"> Las imágenes anchas se recortarán.



- Puede confirmar el espacio disponible en la memoria de archivos de transferencia al imprimir el informe de configuración de la impresora. Consulte **Available memory (Memoria disponible)** en el informe para conocer el espacio disponible. El espacio disponible que aparece en **Available memory: ****B (Memoria disponible: ****B)** puede ser diferente del espacio disponible real.
- Puede buscar plantillas u otros datos seleccionando:
 - La carpeta en la carpeta **Configuraciones**
 - Todos los elementos**
 - Una de las categorías debajo de **Filtro**, como **Diseños**

- Para cambiar el número de asignación de clave asignado a un elemento, haga clic con el botón derecho del ratón en el elemento, seleccione el menú **Asignación de clave** y después seleccione el número de asignación de clave que desee.

Nombre de transferencia	Tamaño	Tipo	Fecha	Asignación de clave	Nombre
name	2KB	Diseño	07/01/2019 7:58:34	1	name.lbx
CD	1KB	Diseño	07/01/2019 8:00:25	2	CD.lbx
address	2KB	Diseño	07/01/2019 8:00:25	2	address.lbx

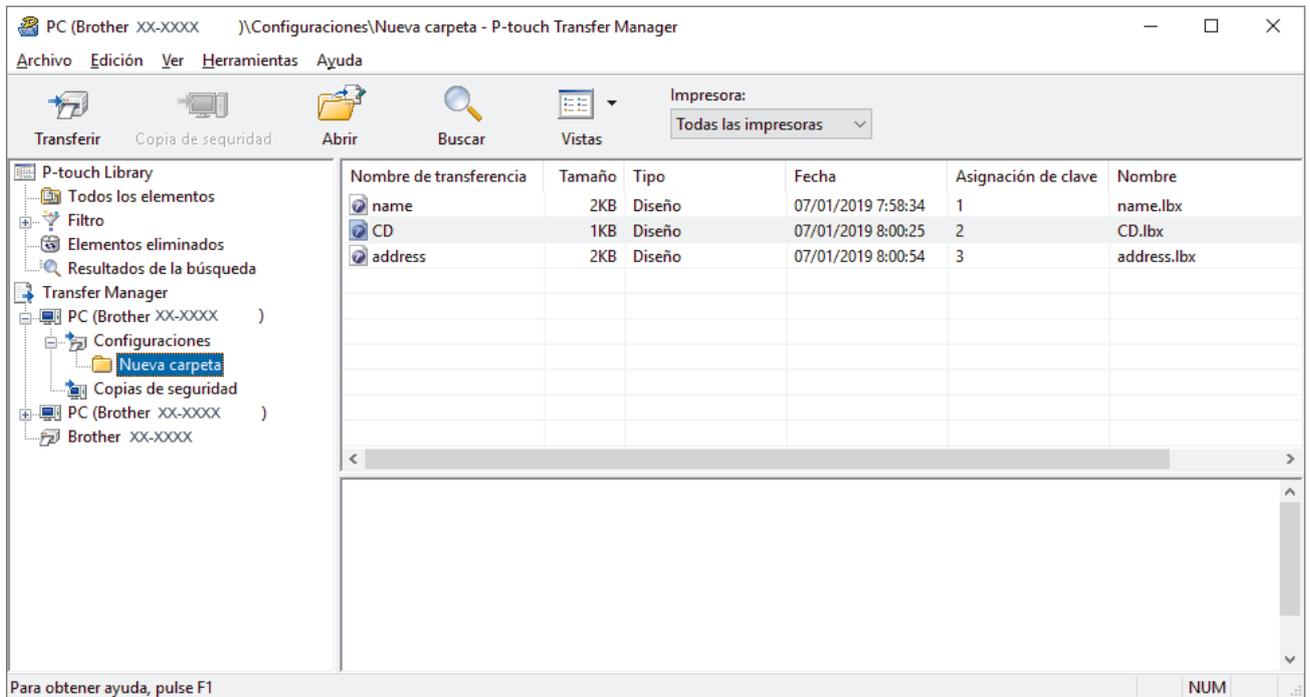


- Salvo por los datos de las bases de datos, todos los datos transferidos a la impresora tienen asignado un número de clave.
- Si la plantilla o los otros datos transferidos a la impresora tienen el mismo número de clave que otra plantilla ya guardada en la impresora, la nueva plantilla sobrescribirá la anterior. Puede confirmar los números de plantilla asignados que se guardaron en la impresora realizando una copia de seguridad de las plantillas o de los otros datos.
- Si la memoria de la impresora se encuentra llena, elimine una o más plantillas de la memoria de la impresora.

- Para cambiar los nombres de las plantillas o de otros datos que desea transferir, haga clic en el elemento que desee y escriba el nuevo nombre.

Es posible que el número de caracteres usados en los nombres de las plantillas esté limitado por el modelo de impresora.

- Seleccione la carpeta que contiene las plantillas o los otros datos que desea transferir y haga clic en **Transferir**.



Aparecerá un mensaje de confirmación.



- También puede transferir elementos individuales a la impresora sin añadirlos a una carpeta. Seleccione la plantilla o los otros datos que desea transferir y haga clic en **Transferir**.
- Se pueden seleccionar varios elementos y carpetas y transferirlos en una sola operación.

8. Haga clic en **Aceptar**.

Los elementos seleccionados se transferirán a la impresora.



Información relacionada

- [Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora \(Windows\)](#)

Información adicional:

- [Transferir las plantillas creadas en una computadora a la impresora mediante un dispositivo móvil](#)

Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora (Windows)

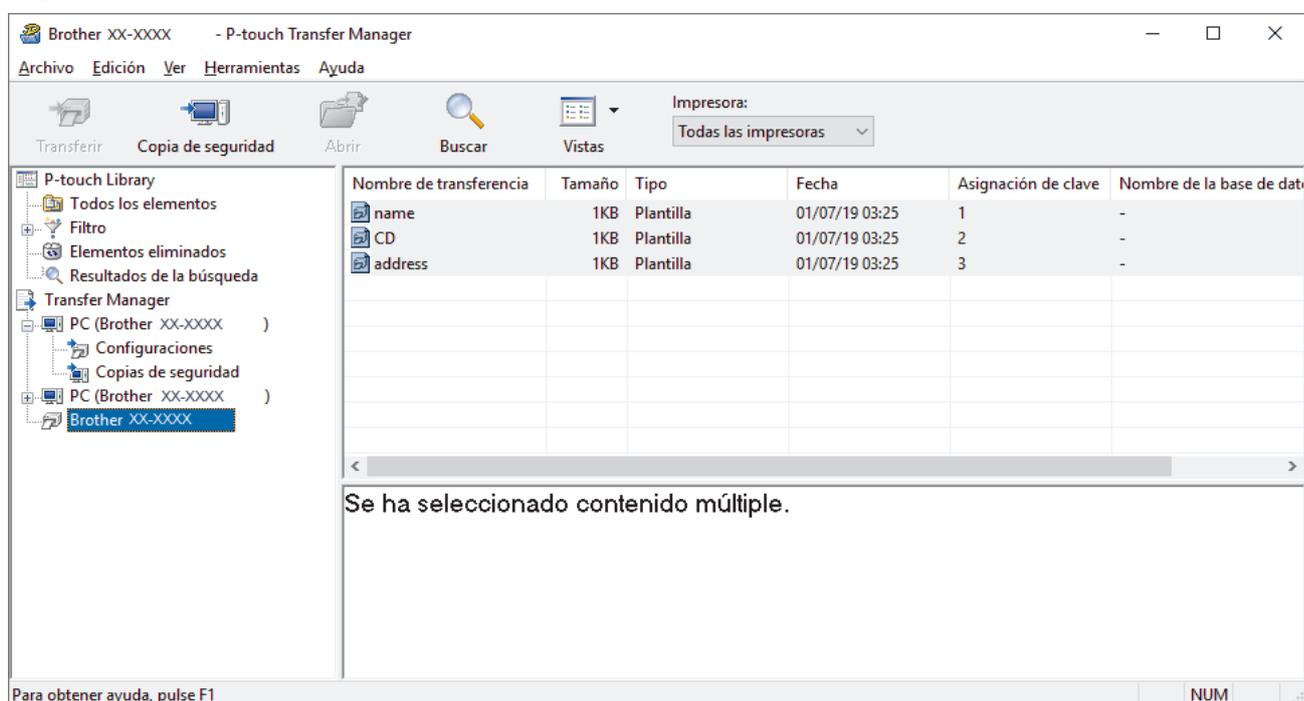


- Las plantillas u otros datos de la copia de seguridad no se pueden editar en la computadora.
- Según el modelo de la impresora, es posible que no se puedan transferir copias de seguridad de plantillas o datos entre diferentes modelos.

1. Conecte la computadora y la impresora, y encienda la impresora.

El nombre de modelo de la impresora aparecerá junto a un icono de impresora en la vista carpeta. Si selecciona la impresora en la vista de carpeta, aparecerán las plantillas actuales y otros datos almacenados en la impresora.

2. Seleccione la impresora desde la que desea realizar las copias de seguridad y haga clic en **Copia de seguridad**.



Aparecerá un mensaje de confirmación.

3. Haga clic en **Aceptar**.

Se creará una nueva carpeta en la impresora en la vista carpeta. El nombre de la carpeta se basa en la hora y fecha de la copia de seguridad. Todas las plantillas y los otros datos de la impresora se transfieren a la nueva carpeta y se guardan en la computadora.



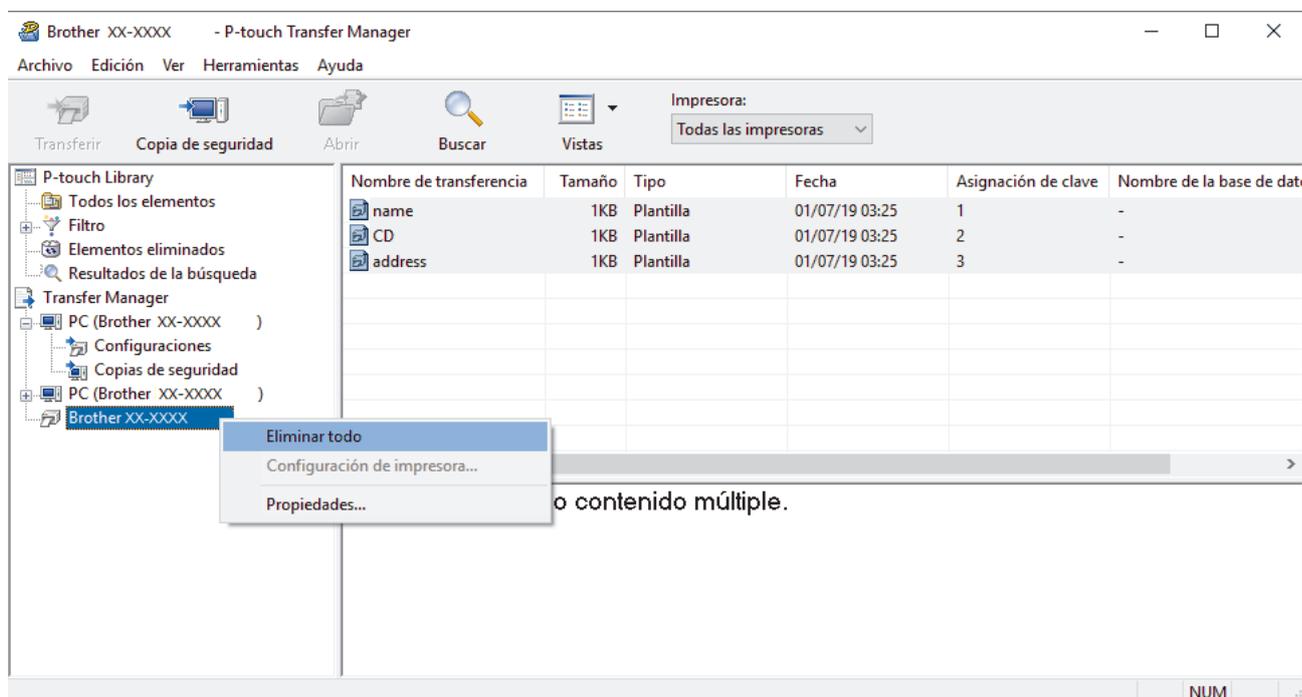
Información relacionada

- [Transferir plantillas a la impresora con P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)

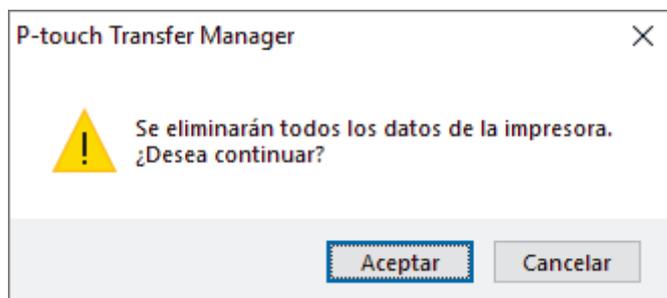
Eliminación de datos de la impresora (Windows)

Para eliminar todas las plantillas y demás datos guardados en la impresora, haga lo siguiente:

1. Conecte la computadora y la impresora, y encienda la impresora.
El nombre de modelo de la impresora aparecerá junto a un icono de impresora en la vista carpeta.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora y, a continuación, seleccione el menú **Eliminar todo**.



Aparecerá un mensaje de confirmación.



3. Haga clic en **Aceptar**.
Se eliminarán todas las plantillas y los demás datos guardados en la impresora.

✓ Información relacionada

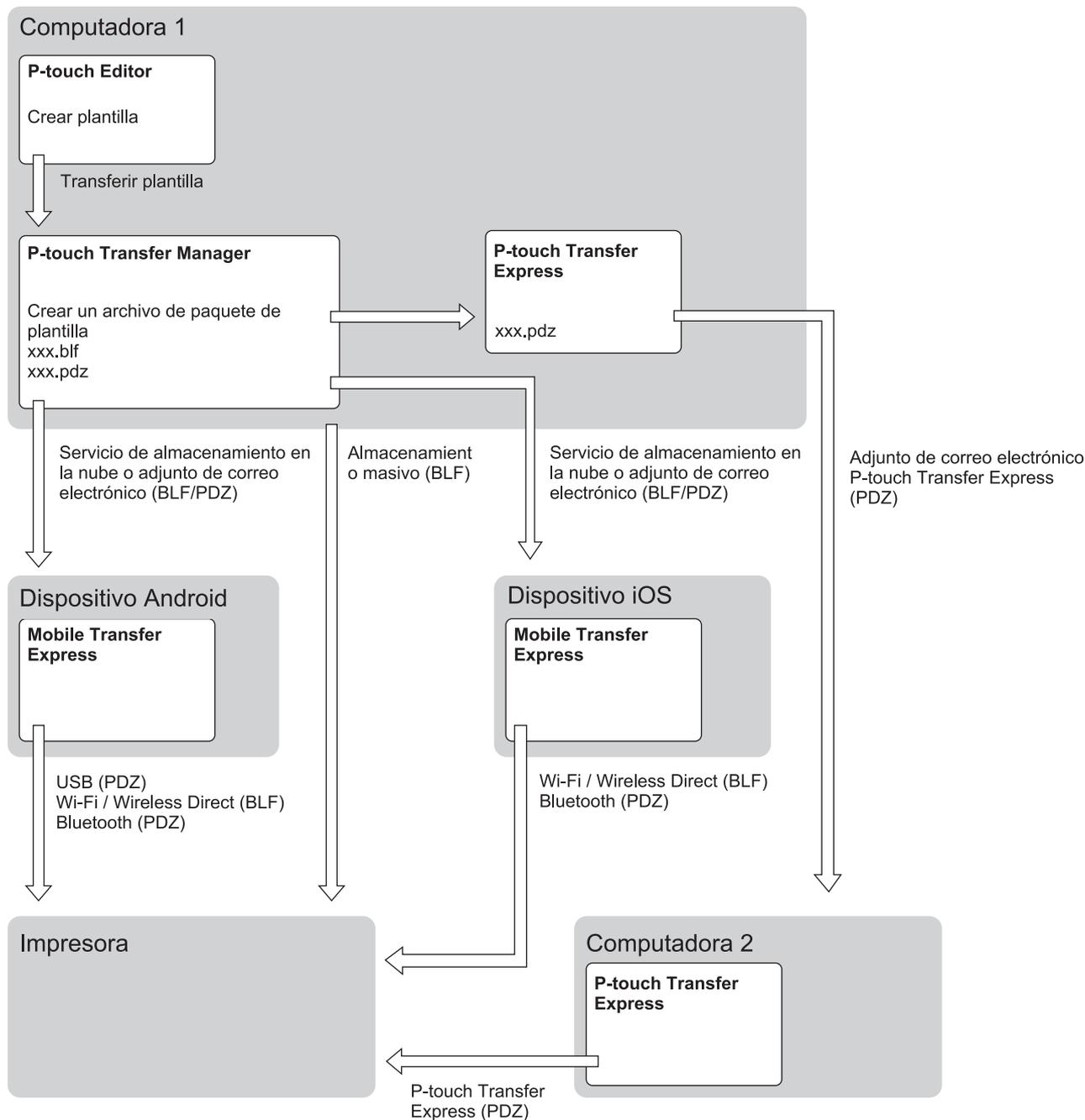
- [Transferir plantillas a la impresora con P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)

Inicio > Transferir plantillas a la impresora (P-touch Transfer Manager) (Windows) > Transferir plantillas a la impresora con P-touch Transfer Manager (Windows) > Crear archivos de transferencia y archivos de paquete de transferencia (Windows)

Crear archivos de transferencia y archivos de paquete de transferencia (Windows)

Utilice P-touch Transfer Manager para guardar datos de la plantilla creada con P-touch Editor en formato BLF o PDZ y transfiera los archivos en este formato a una impresora, desde una computadora o dispositivo móvil.

También puede imprimir archivos en formato BLF usando el modo de almacenamiento masivo.



Método de transferencia de plantillas	Formato de archivo	
Desde un dispositivo móvil (Usando Mobile Transfer Express)	a través de USB	PDZ
	a través de Wi-Fi (RJ-3250WB)	BLF

Método de transferencia de plantillas		Formato de archivo
	a través de Wireless Direct (RJ-3250WB)	BLF
	a través de Bluetooth	PDZ
	Almacenamiento masivo	BLF
Desde una computadora	P-touch Transfer Express	PDZ
	Almacenamiento masivo	BLF

1. Cree la plantilla utilizando P-touch Editor y, seguidamente, transfírela a P-touch Transfer Manager.



- Más información ►► *Información relacionada*
- Al transferir una nueva plantilla, asegúrese de especificar un número de Asignación de clave (en P-touch Transfer Manager) que no se usa actualmente. Si el número de Asignación de clave especificado ya está en uso, la plantilla existente será reemplazada por la nueva.

2. Sin conectar la impresora a la computadora, seleccione la carpeta **Configuraciones** en la ventana de P-touch Transfer Manager y, a continuación, seleccione la plantilla que desea guardar.



Puede seleccionar varias plantillas a la vez.

3. Haga clic en **Archivo > Almacenar archivo de transferencia**.

NOTA

El botón **Almacenar archivo de transferencia** aparece únicamente si la impresora está desconectada de la computadora o sin conexión.



- Si hace clic en el botón **Almacenar archivo de transferencia** después de seleccionar **Configuraciones**, todas las plantillas de la carpeta se guardan como archivo de transferencia (BLF) o archivo del paquete de transferencia (PDZ).
- Se pueden combinar varias plantillas en un solo archivo de transferencia (BLF) o un archivo de paquete de transferencia (PDZ).

4. En el campo **Tipo**, seleccione el formato de plantilla que desea y luego escriba el nombre y guarde la plantilla.



Información relacionada

- [Transferir plantillas a la impresora con P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)

Información adicional:

- [Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)

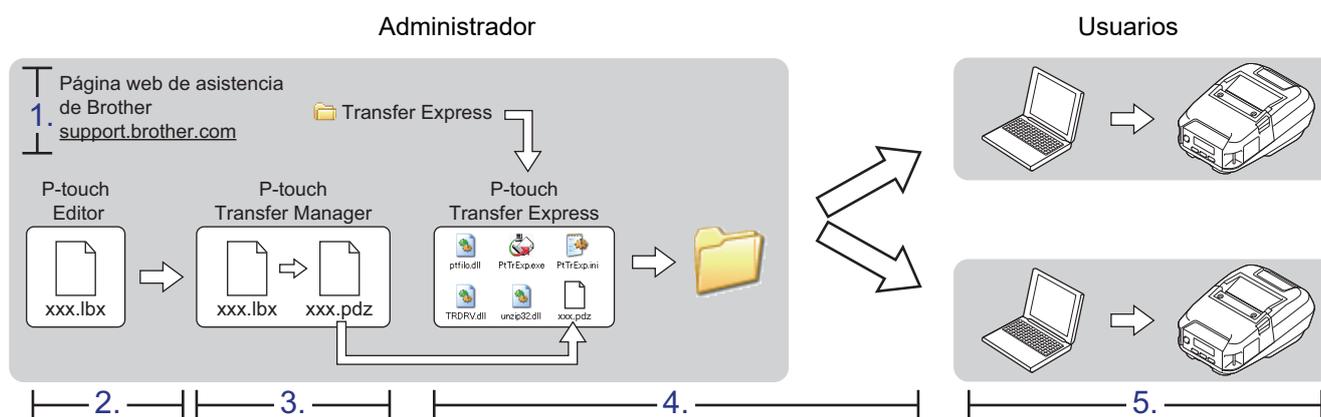
Distribuir plantillas para transferirlas a los usuarios sin usar P-touch Transfer Manager (Windows)

Transfiera las plantillas a la impresora mediante P-touch Transfer Express.

Para descargar la última versión de P-touch Transfer Express, vaya a la página **Descargas** de su modelo en la página web de soporte de Brother en support.brother.com.



- Al transferir una nueva plantilla, asegúrese de especificar un número de Asignación de clave (en P-touch Transfer Manager) que no se usa actualmente. Si el número de Asignación de clave especificado ya está en uso, la plantilla existente será reemplazada por la nueva.
- Esta función requiere una conexión USB.



- >> Tareas del administrador
- >> Tareas del usuario

Tareas del administrador

- >> Cómo preparar P-touch Transfer Express
- >> Transferir la plantilla a P-touch Transfer Manager
- >> Guardar la plantilla como archivo de paquete de transferencia (PDZ)
- >> Distribuir el archivo de paquete de transferencia (PDZ) y P-touch Transfer Express a otros

Cómo preparar P-touch Transfer Express

Antes de utilizar P-touch Transfer Express, es necesario instalar el controlador de la impresora.



P-touch Transfer Express solo se encuentra disponible en inglés.

1. Descargue P-touch Transfer Express en cualquier ubicación de su computadora.
2. Descomprima el archivo descargado (ZIP).

Transferir la plantilla a P-touch Transfer Manager

1. Inicie P-touch Editor. 
 - **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019:**
Haga clic en **Inicio > Brother P-touch > P-touch Editor** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** en el escritorio.
 - **Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

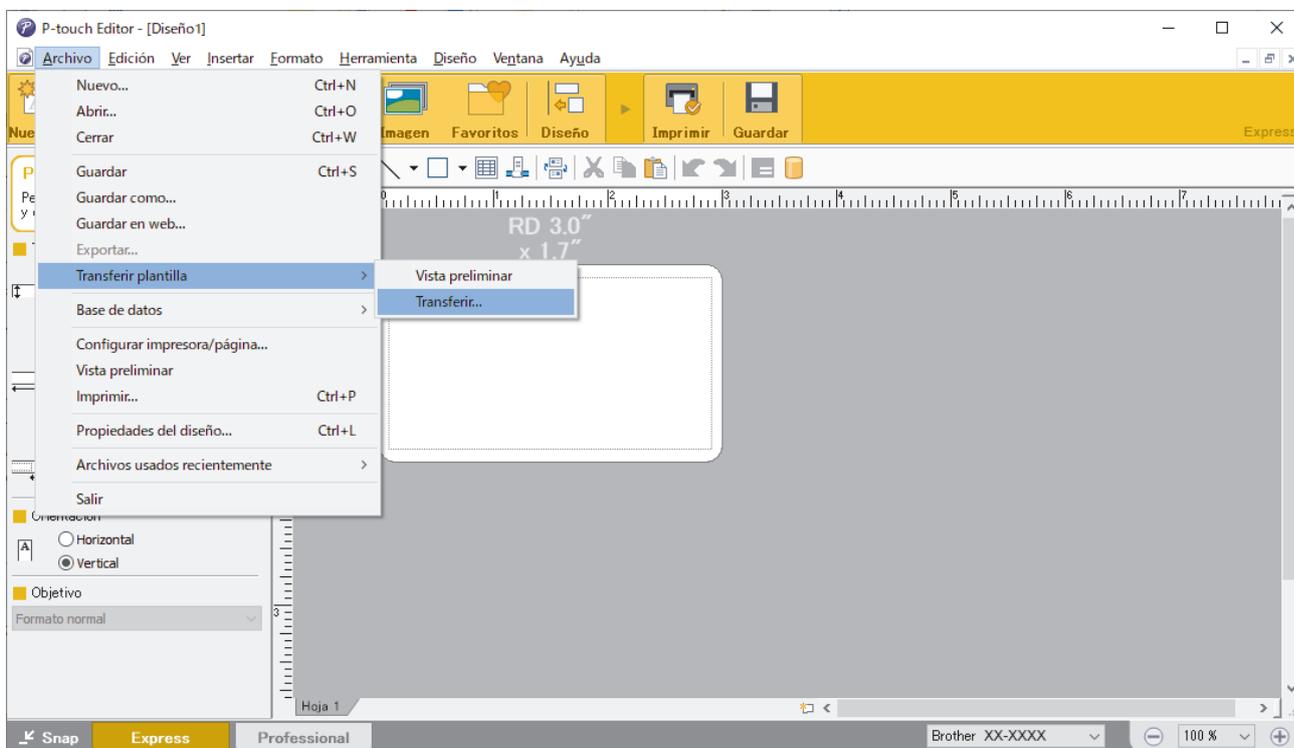
Haga clic en el icono **P-touch Editor** en la pantalla **Aplicaciones** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** en el escritorio.

- **Windows 7**

Haga clic en **Iniciar > Todos los programas > Brother P-touch > P-touch Editor** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** en el escritorio.

Se inicia P-touch Editor.

2. Abra la plantilla que desea.
3. Haga clic en **Archivo > Transferir plantilla > Transferir**.



La plantilla se transfiere a P-touch Transfer Manager. Se inicia P-touch Transfer Manager.

Guardar la plantilla como archivo de paquete de transferencia (PDZ)

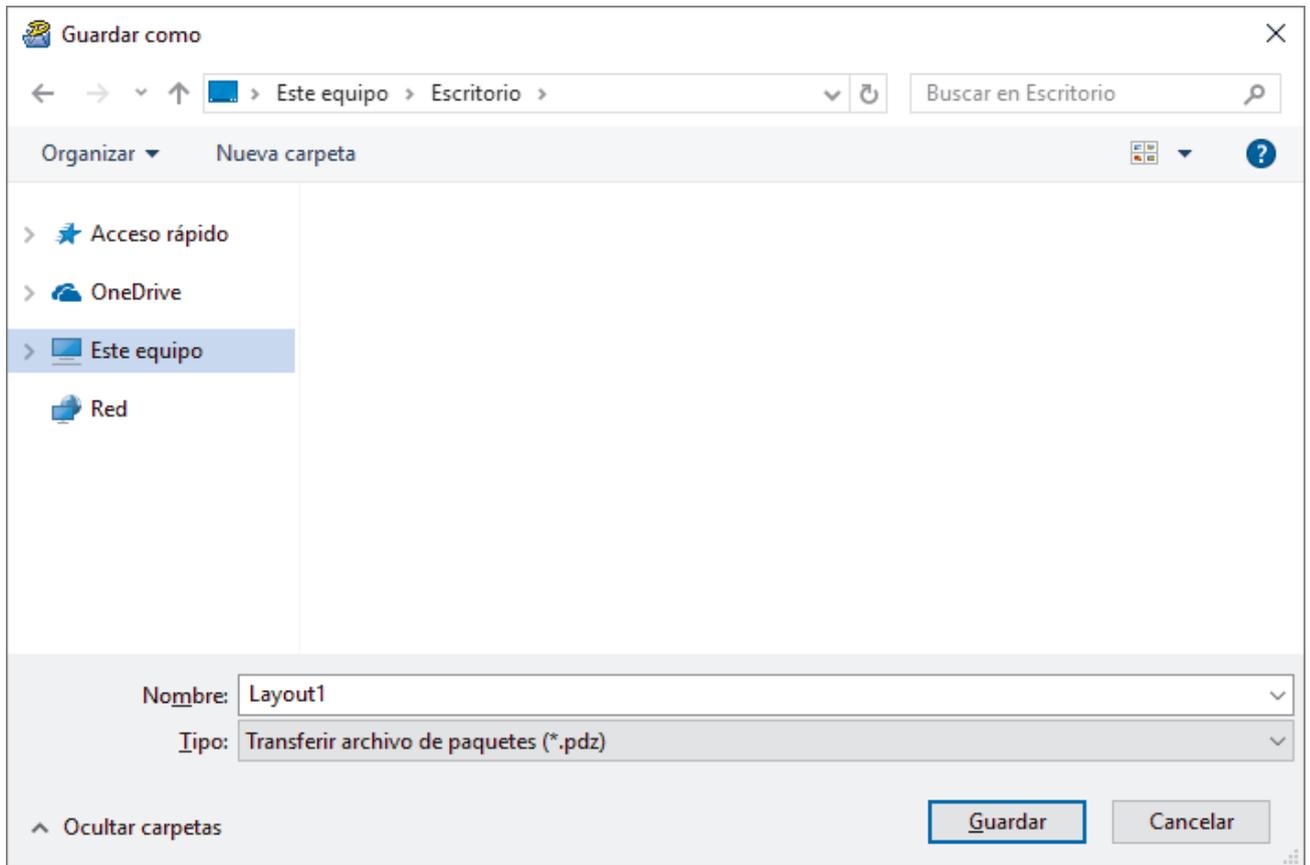
Para crear un archivo en un formato que se pueda emplear con P-touch Transfer Express, guarde la plantilla como archivo de paquete de transferencia (PDZ).

1. Seleccione la carpeta **Configuraciones** en la ventana de P-touch Transfer Manager.
2. Seleccione la plantilla que desea distribuir.
3. Haga clic en **Archivo > Almacenar archivo de transferencia**.



- La opción **Almacenar archivo de transferencia** aparece únicamente si la impresora está desconectada de la computadora o sin conexión.
- Si hace clic en la opción **Almacenar archivo de transferencia** después de seleccionar la carpeta **Configuraciones** o una carpeta creada, se guardarán todas las plantillas de la carpeta como archivo de paquete de transferencia (PDZ).
- Se pueden combinar varias plantillas en un solo archivo de paquete de transferencia (PDZ).

4. Escriba el nombre y, a continuación, haga clic en **Guardar**.



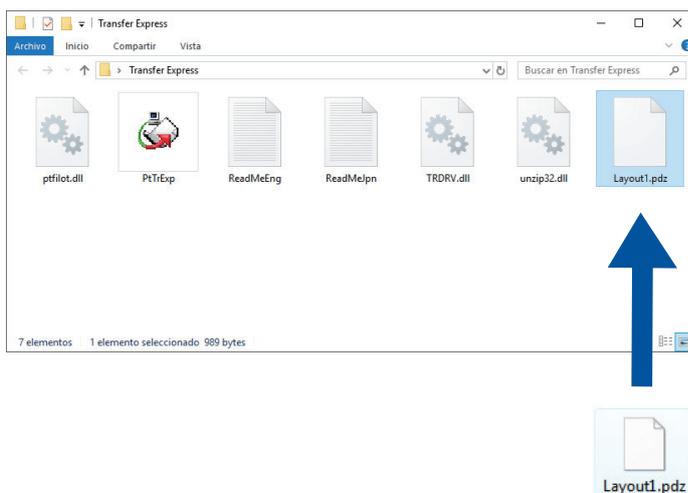
La plantilla se guardará como archivo de paquete de transferencia (PDZ).

Distribuir el archivo de paquete de transferencia (PDZ) y P-touch Transfer Express a otros



Si ya descargó P-touch Transfer Express, no será necesario que el administrador envíe la carpeta de Transfer Express. En este caso, puede simplemente mover el archivo de paquete de transferencia distribuido a la carpeta descargada y, luego, hacer doble clic en PtTrExp.exe.

1. Mueva el archivo del paquete de transferencia (PDZ) a la carpeta de descargas.



2. Distribuya todos los archivos de la carpeta de descargas a quien corresponda.

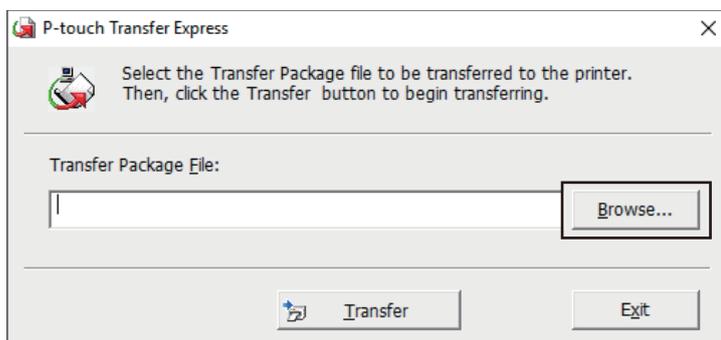
Tareas del usuario

Cómo transferir el archivo de paquete de transferencia (PDZ) a su impresora



No desconecte la electricidad mientras transfiera plantillas.

1. Encienda la impresora.
2. Conecte la impresora a una computadora mediante un cable USB.
3. Haga doble clic en el archivo **PtTrExp.exe** que recibió del administrador.
4. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para transferir un solo archivo de paquete de transferencia (PDZ) dentro de la carpeta que contiene el archivo **PtTrExp.exe**, haga clic en **Transfer**.
 - Para transferir varios archivos de paquete de transferencia (PDZ) dentro de la carpeta que contiene el archivo **PtTrExp.exe**, haga lo siguiente:
 - a. Haga clic en **Browse**.



- b. Seleccione el archivo de paquete de transferencia que desea transferir y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
 - c. Haga clic en **Transfer**.
 - d. Haga clic en **Yes**.
5. Al finalizar, haga clic en **OK**.



Información relacionada

- [Transferir plantillas a la impresora \(P-touch Transfer Manager\) \(Windows\)](#)

Almacenar o administrar plantillas (P-touch Library)

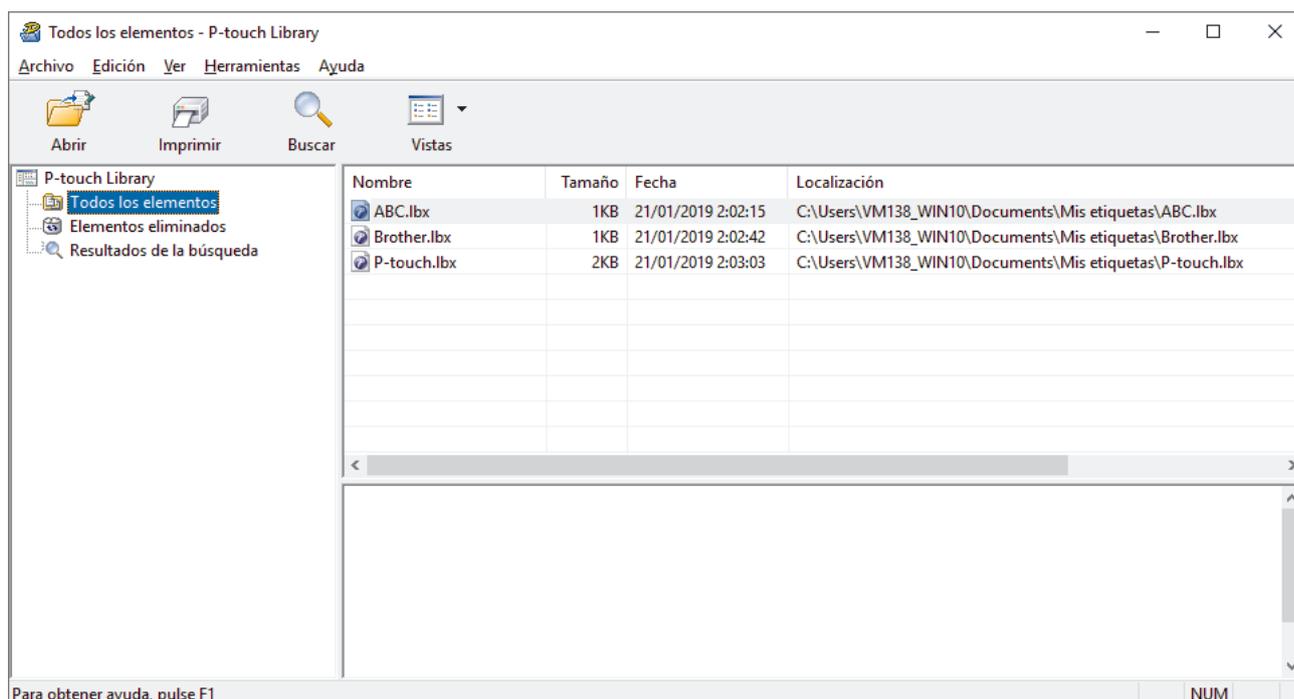
- [Editar plantillas con P-touch Library \(Windows\)](#)
- [Imprimir plantillas con P-touch Library \(Windows\)](#)
- [Buscar plantillas con P-touch Library \(Windows\)](#)

Editar plantillas con P-touch Library (Windows)

1. Inicie P-touch Library.

- **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019:**
Haga clic en **Inicio > Brother P-touch > P-touch Library**.
- **Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**
Haga clic en el icono **P-touch Library** en la pantalla **Aplicaciones**.
- **Windows 7**
Haga clic en **Iniciar > Todos los programas > Brother P-touch > P-touch Tools > P-touch Library**.

Aparecerá la ventana principal.



Resumen de los iconos de la barra de herramientas

Icono	Nombre del botón	Función
	Abrir	Abre la plantilla seleccionada.
	Imprimir	Imprime la plantilla seleccionada con la impresora.
	Buscar	Permite buscar plantillas registradas en P-touch Library.
	Vistas	Cambia las vistas de archivos.

2. Seleccione la plantilla que desea editar y luego haga clic en **Abrir**.
Se iniciará el programa asociado a la plantilla, que le permitirá editarla.

✓ Información relacionada

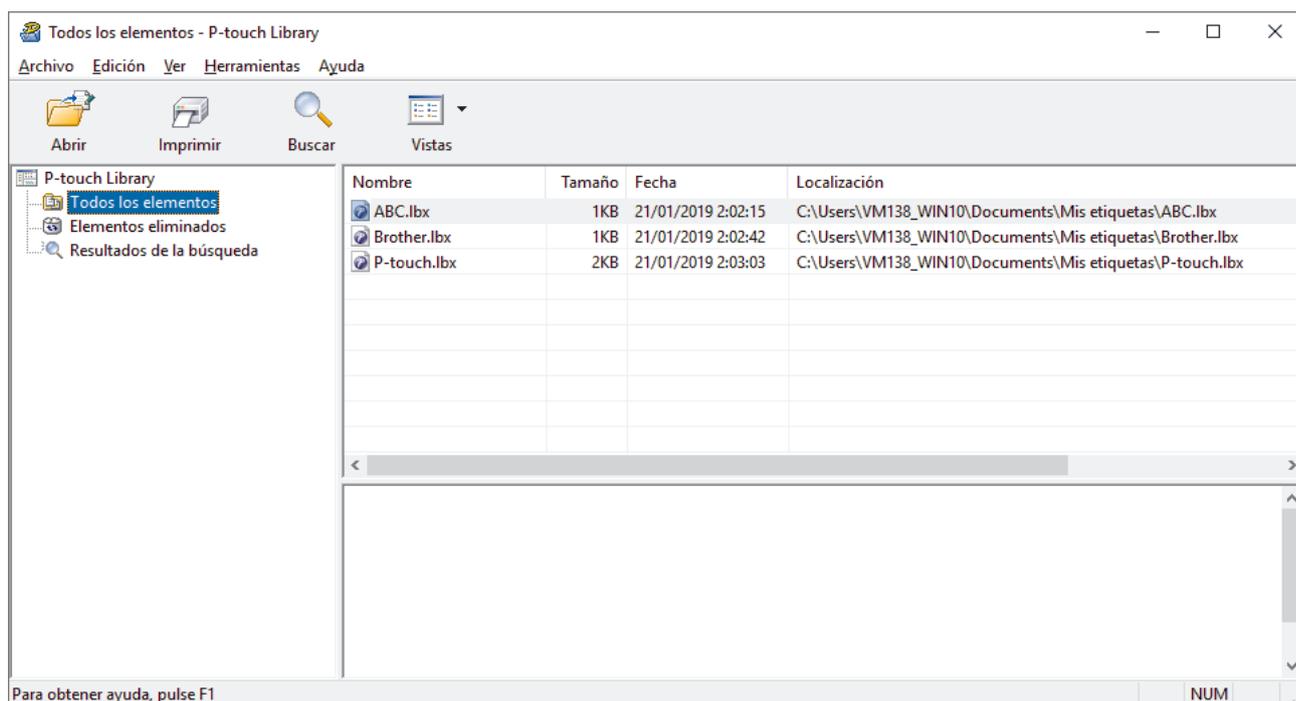
- [Almacenar o administrar plantillas \(P-touch Library\)](#)

Imprimir plantillas con P-touch Library (Windows)

1. Inicie P-touch Library.

- **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019:**
Haga clic en **Inicio > Brother P-touch > P-touch Library**.
- **Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**
Haga clic en el icono **P-touch Library** en la pantalla **Aplicaciones**.
- **Windows 7**
Haga clic en **Iniciar > Todos los programas > Brother P-touch > P-touch Tools > P-touch Library**.

Aparecerá la ventana principal.



2. Seleccione la plantilla que desea imprimir y luego haga clic en **Imprimir**.

La impresora conectada imprime la plantilla.



Información relacionada

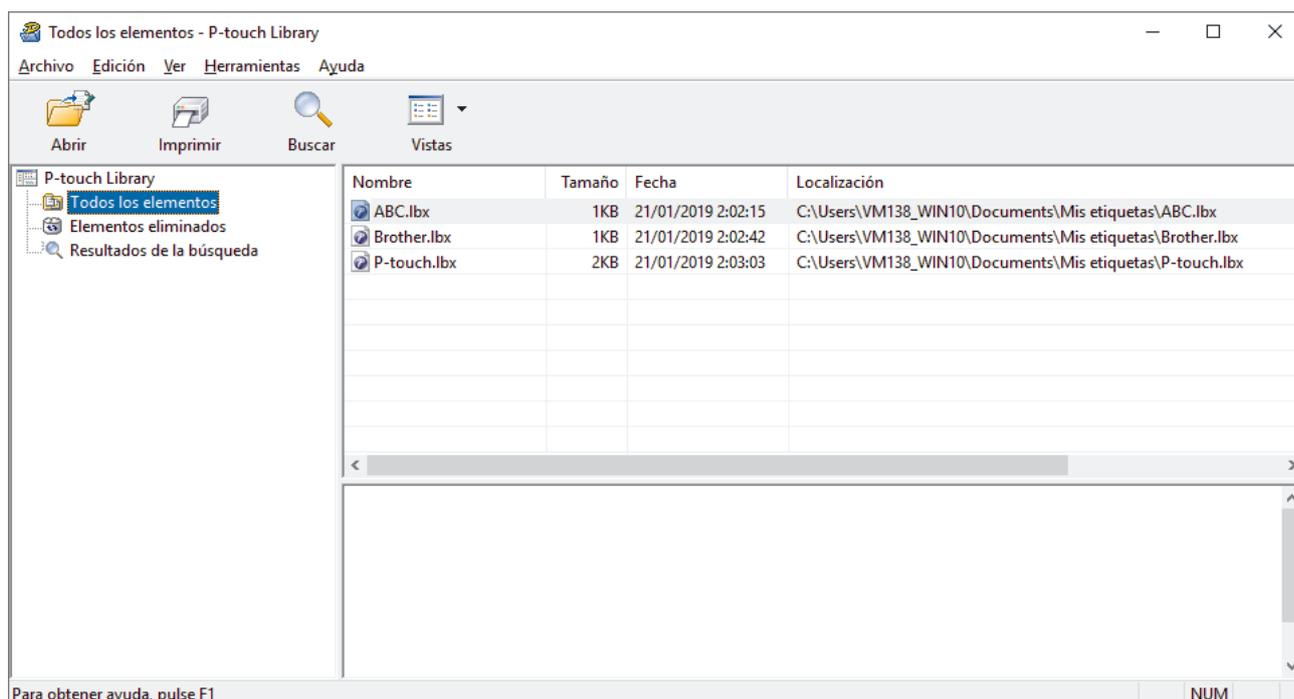
- [Almacenar o administrar plantillas \(P-touch Library\)](#)

Buscar plantillas con P-touch Library (Windows)

1. Inicie P-touch Library.

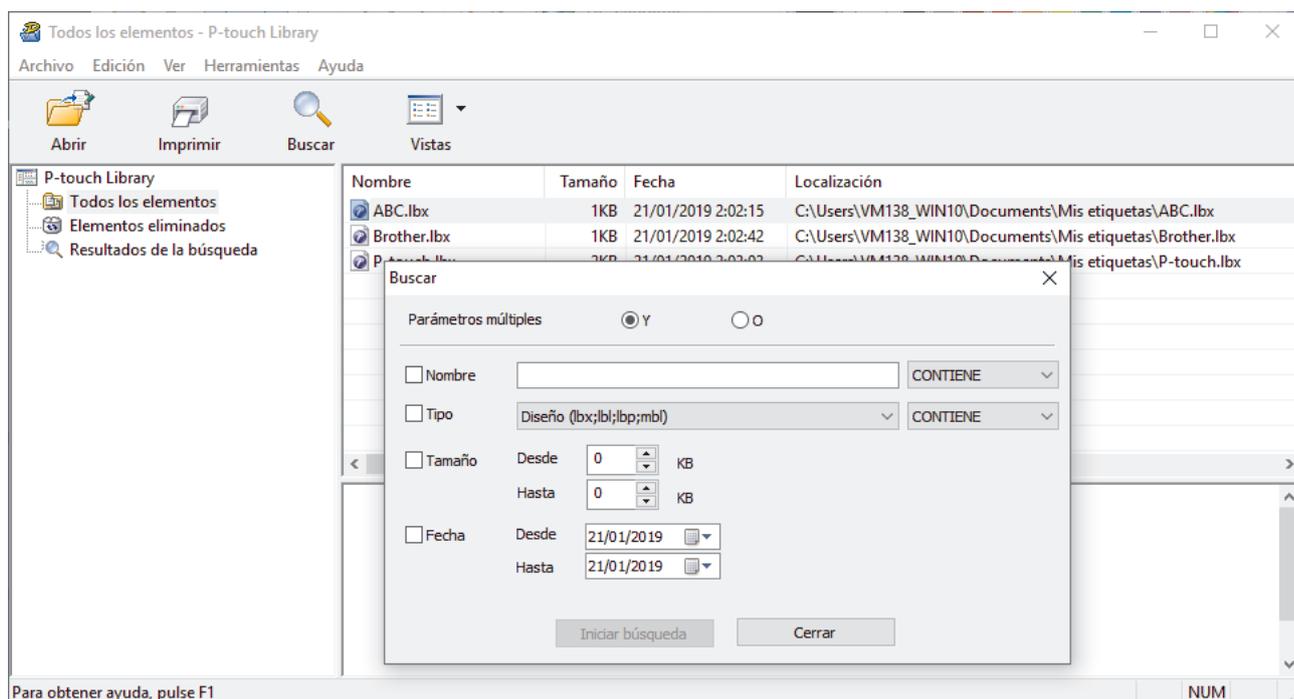
- **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019:**
Haga clic en **Inicio > Brother P-touch > P-touch Library**.
- **Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**
Haga clic en el icono **P-touch Library** en la pantalla **Aplicaciones**.
- **Windows 7**
Haga clic en **Iniciar > Todos los programas > Brother P-touch > P-touch Tools > P-touch Library**.

Aparecerá la ventana principal.



2. Haga clic en **Buscar**.

Aparece el cuadro de diálogo **Buscar**.



3. Especifique los criterios de búsqueda.

Dispone de los siguientes criterios de búsqueda:

Configuración	Detalles
Parámetros múltiples	Determina la forma en que el programa busca cuando se especifican varios criterios. Si se selecciona Y , el programa busca archivos que reúnan todos los criterios. Si se selecciona O , el programa busca archivos que reúnan cualquiera de los criterios.
Nombre	Le permite buscar una plantilla especificando el nombre del archivo.
Tipo	Le permite buscar una plantilla especificando el tipo del archivo.
Tamaño	Le permite buscar una plantilla especificando el tamaño del archivo.
Fecha	Le permite buscar una plantilla especificando la fecha del archivo.

4. Haga clic en **Iniciar búsqueda**.

La búsqueda comienza y se muestran los resultados de búsqueda.

5. Cierre el cuadro de diálogo **Buscar**.

Para confirmar los resultados de la búsqueda, haga clic en **Resultados de la búsqueda** en la vista de carpeta.



Puede registrar plantillas en P-touch Library arrastrando y soltando las plantillas en la carpeta **Todos los elementos** o en la lista de carpetas.



Información relacionada

- [Almacenar o administrar plantillas \(P-touch Library\)](#)

Red

- Información importante de seguridad
- Configuración de red inalámbrica
- Características de red
- Herramientas de administración de Brother

Información importante de seguridad

- La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como **"Pwd"**. Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.
- Cuando se conecte al equipo desde una red externa, como Internet, asegúrese de que el entorno de red esté protegido por un software cortafuegos separado u otros medios para prevenir la filtración de información a causa de una configuración inadecuada o un acceso no autorizado de terceros malintencionados.
- Si hay una señal cercana, la función de LAN inalámbrica le permitirá realizar una conexión LAN libremente. No obstante, si los ajustes de seguridad no están configurados correctamente, la señal puede ser interceptada por terceros malintencionados y provocar lo siguiente:
 - Robo de información personal o confidencial
 - Transmisión indebida de información a particulares que suplanten a determinados individuos
 - Difusión del contenido de comunicación transcrita interceptada



Información relacionada

- [Red](#)

Configuración de red inalámbrica

Modelos relacionados: RJ-3250WB

- [Utilizar red inalámbrica](#)
- [Activar/desactivar Wi-Fi](#)

Utilizar red inalámbrica

Modelos relacionados: RJ-3250WB

- [Antes de configurar el equipo para una red inalámbrica](#)

Antes de configurar el equipo para una red inalámbrica

Modelos relacionados: RJ-3250WB

Antes de intentar configurar una red inalámbrica, confirme lo siguiente:

- Si está utilizando una red inalámbrica corporativa, debe conocer el ID de usuario y la contraseña.
- Para obtener resultados óptimos en la impresión cotidiana de documentos, coloque el equipo lo más cerca posible del enrutador/punto de acceso de LAN inalámbrica evitando al máximo los obstáculos. Los objetos grandes y las paredes entre ambos dispositivos, así como las interferencias de otros dispositivos electrónicos, pueden afectar la velocidad de transferencia de datos de sus documentos.

Debido a estos factores, es posible que el método de conexión inalámbrica no sea el más adecuado para todos los tipos de documentos y aplicaciones.

- Si hay una señal cercana, la función de LAN inalámbrica le permitirá realizar una conexión LAN libremente. No obstante, si los ajustes de seguridad no están configurados correctamente, la señal puede ser interceptada por terceros malintencionados y provocar lo siguiente:
 - Robo de información personal o confidencial
 - Transmisión indebida de información a particulares que suplanten a determinados individuos
 - Difusión del contenido de comunicación transcrita interceptada



Asegúrese de que conoce el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) del enrutador o punto de acceso inalámbrico. Si no puede encontrar esta información, póngase en contacto con el fabricante del enrutador o punto de acceso inalámbrico, el administrador de sistema o proveedor de Internet. Brother no puede proporcionarle esta información.



Información relacionada

- [Utilizar red inalámbrica](#)

Activar/desactivar Wi-Fi

Modelos relacionados: RJ-3250WB

1. Pulse el botón **Menu** / ▼ (seleccionar) para seleccionar el menú [WLAN] y, a continuación, pulse el botón  (alimentar) / **OK**.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para activar Wi-Fi, seleccione [Activado].
 - Para desactivar Wi-Fi, seleccione [Apgdo].
3. Seleccione [Ac/Apg] y después pulse el botón  (alimentar) / **OK**.



Información relacionada

- [Configuración de red inalámbrica](#)

Características de red

- Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web

Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web

El Protocolo simple de tiempo de red (SNTP) se utiliza para sincronizar la hora que utiliza el equipo para la autenticación con el servidor de hora de SNTP. Puede sincronizar, de forma automática o manual, la hora del equipo con la hora universal coordinada (UTC) proporcionada por el servidor de hora de SNTP.

- [Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web](#)
- [Configure el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web](#)

Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web

Configure la fecha y la hora para sincronizar la hora utilizada por el equipo con el servidor de tiempo SNTP.

Esta función no está disponible en algunos países.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Administrador > Fecha y hora**.



Comience desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Verifique la configuración **Zona horaria**.



Seleccione la diferencia horaria entre su ubicación y la hora UTC en la lista desplegable **Zona horaria**. Por ejemplo, la zona horaria correspondiente al Este de los Estados Unidos y Canadá es UTC-05:00.

6. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web](#)

Configure el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web

Configure el protocolo SNTP para sincronizar la hora en que utiliza el equipo para la autenticación con la hora del servidor de tiempo SNTP.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Comience desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Marque la casilla de verificación **SNTP** para activar la configuración.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Junto a la casilla de verificación de SNTP, haga clic en **Configuración avanzada**.
8. Configure los ajustes.

Opción	Descripción
Estado	Muestra si el protocolo SNTP está activado o desactivado.
Estado de la sincronización	Confirme el estado de sincronización más reciente.
Método del servidor SNTP	Seleccione AUTOMÁTICO o ESTÁTICO . <ul style="list-style-type: none">• AUTOMÁTICO Si tiene un servidor DHCP en la red, el servidor SNTP obtendrá automáticamente la dirección de ese servidor.• ESTÁTICO Escriba la dirección que desea utilizar.
Dirección del servidor SNTP primario Dirección del servidor SNTP secundario	Escriba la dirección del servidor (hasta 64 caracteres). La dirección del servidor SNTP secundario se utiliza como respaldo de la dirección del servidor SNTP principal. Si el servidor principal no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el servidor SNTP secundario.
Puerto del servidor SNTP primario Puerto del servidor SNTP secundario	Escriba el número de puerto (1-65.535). El puerto del servidor SNTP secundario se utiliza como respaldo del puerto del servidor SNTP principal. Si el puerto principal no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el puerto SNTP secundario.
Intervalo de sincronización	Escriba el número de horas entre los intentos de sincronización del servidor (1-168 horas).

9. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web](#)

Herramientas de administración de Brother

Use una de las herramientas de administración de Brother para configurar los ajustes de red del equipo Brother. Vaya a la página **Descargas** del modelo en support.brother.com para descargar las herramientas.



Información relacionada

- [Red](#)
-

Seguridad

- Antes de utilizar las funciones de seguridad de la red
- Configurar certificados para la seguridad del dispositivo
- Utilizar SSL/TLS
- Utilizar SNMPv3
- Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica

Antes de utilizar las funciones de seguridad de la red

El equipo emplea algunos de los protocolos de seguridad de red y encriptación más recientes entre los disponibles en la actualidad. Estas funciones de red se pueden integrar en su plan general de seguridad de red para ayudar a proteger sus datos y evitar accesos no autorizados al equipo.



Se recomienda desactivar los protocolos TFTP y servidor FTP. No es seguro acceder al equipo mediante estos protocolos.



Información relacionada

- [Seguridad](#)
-

Configurar certificados para la seguridad del dispositivo

Debe configurar un certificado para administrar el equipo en red de manera segura mediante SSL/TLS. Debe utilizar Administración basada en Web para configurar un certificado.

- [Funciones de los certificados de seguridad compatibles](#)
- [Guía paso a paso para la creación e instalación de un certificado](#)
- [Crear un certificado autoemitido](#)
- [Crear CSR e instalar un certificado de una Autoridad de certificación \(CA\)](#)
- [Importe y Exporte el certificado y la clave privada](#)
- [Importar y exportar un certificado de CA](#)
- [Administrar múltiples certificados](#)

Funciones de los certificados de seguridad compatibles

El equipo es compatible con el uso de varios certificados de seguridad, lo cual permite una administración, una autenticación y una comunicación seguras con el equipo. Se pueden utilizar las siguientes funciones de los certificados de seguridad con el equipo:

- Comunicación SSL/TLS
- Autenticación IEEE 802.1x

Su equipo admite lo siguiente:

- Certificado autofirmado

El servidor de impresión emite su propio certificado. Mediante este certificado, puede utilizar fácilmente la comunicación SSL/TLS sin crear o instalar un certificado de una CA diferente.

- Certificado de una entidad de certificación (CA)

Existen dos métodos para instalar un certificado de una CA. Si ya tiene un certificado de una CA o si desea usar el certificado de una CA externa de confianza:

- Al utilizar una solicitud de firma de certificado (CSR) desde este servidor de impresión.
- Al importar un certificado y una clave privada.

- Certificado de CA (entidad de certificación)

Para utilizar un certificado de CA que identifique a la entidad de certificación y posea su propia clave privada, deberá importar dicho certificado de la CA antes de configurar las funciones de seguridad de la red.



- Si desea utilizar la comunicación SSL/TLS, es recomendable que se ponga en contacto con el administrador del sistema en primer lugar.
- Si se restaura el servidor de impresión a sus valores predeterminados de fábrica, el certificado y la clave privada que se encuentran instalados se eliminarán. Si desea mantener el mismo certificado y la clave privada después de restablecer el servidor de impresión, expórtelos antes de restaurarlos y luego vuelva a instalarlos.
- Si se restaura el equipo a la configuración predeterminada de fábrica, se eliminarán el certificado y la clave privada instalados.



Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

Guía paso a paso para la creación e instalación de un certificado

Hay dos opciones al momento de elegir un certificado de seguridad: usar un certificado autoemitido o utilizar un certificado de una Autoridad de certificación (CA).

Opción 1

Certificado autoemitido

1. Cree un certificado autoemitido mediante Administración basada en Web.
2. Instale el certificado autoemitido en su computadora.

Opción 2

Certificado de una CA

1. Cree una solicitud para firma de certificado (CSR) mediante Administración basada en Web.
2. Instale el certificado emitido por la CA en su equipo Brother mediante la Administración basada en Web.
3. Instale el certificado en la computadora.



Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

Crear un certificado autoemitido

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

https://SharedPrinter

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Comience desde  si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Crear certificado autofirmado**.
6. Ingrese a **Nombre común** y a **Fecha válida**.
 - La longitud de la **Nombre común** es menor a 64 bytes. Ingrese un identificador, como una dirección IP, nombre de nodo, o nombre de dominio para usar cuando acceda a este equipo mediante una comunicación SSL/TLS. El nombre de nodo se muestra de forma predeterminada.
 - Aparecerá una advertencia si usa el protocolo HTTPS o IPPS e ingrese en la URL un nombre distinto al **Nombre común** que se utilizó para el certificado autoemitido.
7. Seleccione su configuración de la lista desplegable **Algoritmo de clave pública**. La configuración predeterminada es **RSA (2048 bits)**.
8. Seleccione su configuración de la lista desplegable **Algoritmo implícito**. La configuración predeterminada es **SHA256**.
9. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

Crear CSR e instalar un certificado de una Autoridad de certificación (CA)

Si ya dispone de un certificado de una CA externa de confianza, puede almacenar el certificado y la clave privada en el equipo y administrarlos mediante una importación y exportación. Si no dispone un certificado de una CA externa de confianza, puede crear una Solicitud para firma de certificado (CSR) y enviarla a una CA para su autenticación e instalar el certificado devuelto en el equipo.

- [Crear un pedido de firma de certificado \(CSR\)](#)
- [Instalar un certificado en el equipo](#)

Crear un pedido de firma de certificado (CSR)

Un pedido de firma de certificado (CSR) es una petición enviada a una autoridad de certificado (CA) para autenticar las credenciales que se encuentran dentro del certificado.

Recomendamos instalar un certificado raíz de la CA en su computadora antes de crear el CSR.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

https://SharedPrinter

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Comience desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Crear CSR**.
6. Escriba un **Nombre común** (requerido) y agregue otra información sobre su **Organización** (opcional).



- Se requieren los detalles de su empresa para que la CA pueda confirmar su identidad y verificarla en el mundo exterior.
- La longitud de la **Nombre común** debe ser menor que 64 bytes. Ingrese un identificador, como una dirección IP, un nombre del nodo o un nombre de dominio, para usar cuando se acceda a esta impresora mediante una comunicación SSL/TLS. El nombre del nodo se muestra de forma predeterminada. Se requiere **Nombre común**.
- Aparecerá una advertencia si escribe un nombre diferente en la URL al nombre común que se usó para el certificado.
- La longitud de **Organización, Unidad organizativa, Ciudad/Localidad y Estado/Provincia** debe ser menor que 64 bytes.
- El código **País/Región** debe ser un código de país ISO 3166 de dos caracteres.
- Si configura una extensión de certificado X.509v3, seleccione la casilla de verificación **Configurar partición extendida** y luego seleccione **Automático (Registrar IPv4)** o **Manuale**.

7. Seleccione su configuración de la lista desplegable **Algoritmo de clave pública**. El ajuste predeterminado es **RSA (2048 bits)**.
8. Seleccione su configuración de la lista desplegable **Algoritmo implícito**. El ajuste predeterminado es **SHA256**.
9. Haga clic en **Enviar**.

El CSR aparece en su pantalla. Guarde el CSR como un archivo o cópielo y péguelo en un formulario CSR en línea ofrecido por una Autoridad de Certificado.

10. Haga clic en **Guardar**.



-
- Siga la política de su CA respecto del método para enviar un CSR a su CA.
 - Si está usando el CA raíz de empresa de Windows Server 2012/2012 R2/2016/2019, recomendamos usar el servidor web de plantilla de certificado para crear el certificado del cliente de forma segura. Si crea un certificado del cliente para un entorno IEEE 802.1x con autenticación EAP-TLS, recomendamos usar un usuario para la plantilla de certificado.
-



Información relacionada

- [Crear CSR e instalar un certificado de una Autoridad de certificación \(CA\)](#)
-

Instalar un certificado en el equipo

Cuando reciba un certificado de una CA, siga los pasos a continuación para instalarlo en el servidor de impresión:

Sólo un certificado emitido con la RSE del equipo podrá instalarse en el equipo. Cuando desee crear otra CSR, asegúrese de que el certificado esté instalado antes de crear otra CSR. Cree otra CSR solo luego de instalar el certificado en el equipo. Si no lo hace, la CSR que creó antes de la instalación no será válida.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

https://SharedPrinter

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Comience desde  si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Instalar certificado**.
6. Examine el archivo que contiene el certificado emitido por la CA y luego haga clic en **Enviar**.

El certificado se creó y guardó en la memoria del equipo correctamente.

Para utilizar la comunicación SSL/TLS, el certificado raíz de la CA debe estar instalado en la computadora. Póngase en contacto con su administrador de red.



Información relacionada

- [Crear CSR e instalar un certificado de una Autoridad de certificación \(CA\)](#)

Importe y Exporte el certificado y la clave privada

Almacene el certificado y la clave privada en su equipo y adminístrelos mediante su importación y exportación.

- [Importe un certificado y clave privada](#)
- [Exportar el certificado y la clave privada](#)

Importe un certificado y clave privada

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

https://SharedPrinter

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "**Pwd**".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Comience desde  si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Importar certificado y clave secreta**.
6. Examine el archivo que desea importar.
7. Escriba la contraseña si el archivo está encriptado y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

El certificado y la clave privada se importan al equipo.



Información relacionada

- [Importe y Exporte el certificado y la clave privada](#)

Exportar el certificado y la clave privada

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

https://SharedPrinter

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Comience desde  si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Exportar** que se muestra con **Lista de certificados**.
6. Ingrese la contraseña si desea encriptar el archivo.
Si se utiliza una contraseña en blanco, la salida no será encriptada.
7. Ingrese la contraseña nuevamente para confirmación, y luego presione **Enviar**.
8. Haga clic en **Guardar**.

El certificado y la clave privada se exportarán en su computadora.

También puede importar el certificado a su computadora.



Información relacionada

- [Importe y Exporte el certificado y la clave privada](#)

Importar y exportar un certificado de CA

Puede importar, exportar y almacenar certificados de CA en el equipo Brother.

- [Importar un certificado de CA](#)
- [Exportar un certificado de CA](#)

Importar un certificado de CA

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

https://SharedPrinter

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado CA**.



Comience desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Importar certificado CA**.
6. Busque el archivo que desea importar.
7. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Importar y exportar un certificado de CA](#)

Exportar un certificado de CA

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

https://SharedPrinter

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado CA**.



Comience desde  si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Seleccione el certificado que desea exportar y haga clic en **Exportar**.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Haga clic en  junto a **Guardar** y, a continuación, especifique la ubicación donde desea guardar el archivo.



Información relacionada

- [Importar y exportar un certificado de CA](#)

Administrar múltiples certificados

La función de múltiples certificados permite utilizar Administración basada en Web para administrar cada certificado instalado en el equipo. En Administración basada en Web, vaya a la pantalla **Certificado** o **Certificado CA** para ver el contenido del certificado, eliminar o exportar los certificados.

	Cantidad máxima de certificados almacenados en el equipo Brother
Certificado autofirmado o certificado emitido por un CA	5
Certificado de CA	6

Se recomienda almacenar menos certificados de los permitidos y reservar espacio libre en caso de que caduque un certificado. Cuando llegue la fecha de caducidad de un certificado, importe uno nuevo en el espacio reservado y, a continuación, elimine el certificado caducado. De este modo, se evita un fallo de configuración.



Cuando utilice HTTPS/IPPS o IEEE 802.1x, debe seleccionar qué certificado está utilizando.



Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

Utilizar SSL/TLS

- [Introducción a SSL/TLS](#)
- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)
- [Imprimir documentos de forma segura usando SSL/TLS](#)

Introducción a SSL/TLS

Capa de sockets seguros (SSL) o Seguridad de la capa de transporte (TLS) es un método efectivo de protección de los datos que se envían a través de una red de área local o red de área amplia (LAN o WAN). Este método funciona mediante la encriptación de datos enviados a través de una red, como, por ejemplo, un trabajo de impresión, por lo que cualquier persona que intente capturar los datos no podrá leerlos.

SSL/TLS puede configurarse tanto en redes cableadas como inalámbricas y no funcionará con otros medios de seguridad como las claves WPA y los programas de software de seguridad.



Información relacionada

- [Utilizar SSL/TLS](#)
 - [Breve historia de SSL/TLS](#)
 - [Ventajas de utilizar SSL/TLS](#)
-

Breve historia de SSL/TLS

SSL/TLS se creó originalmente para proteger la información sobre el tráfico web, concretamente los datos enviados entre los servidores y los navegadores web. Por ejemplo, si utiliza Internet Explorer para acceder a la banca por Internet y en el navegador web aparece https:// y el icono de un candado pequeño, significa que está utilizando SSL. Su uso siguió creciendo y empezó a utilizarse en aplicaciones adicionales, como Telnet, impresoras y software FTP, con el fin de convertirse en una solución universal al problema de la seguridad en línea. El propósito del diseño original se sigue utilizando a menudo en el comercio y la banca electrónicos para proteger información sensible, como números de tarjetas de crédito, archivos de clientes, etc.

SSL/TLS utiliza unos niveles de encriptación sumamente altos y los bancos de todo el mundo confían en este método.



Información relacionada

- [Introducción a SSL/TLS](#)

Ventajas de utilizar SSL/TLS

La ventaja principal de utilizar SSL/TLS radica en garantizar una impresión segura a través de una red IP al impedir que usuarios no autorizados puedan leer los datos que se envían al equipo. El mayor argumento de venta de SSL es que puede utilizarse para imprimir datos confidenciales de manera segura. Por ejemplo, es posible que en el departamento de RR. HH. de una gran empresa se impriman nóminas regularmente. Sin la encriptación, los datos contenidos en estas nóminas pueden ser leído por otros usuarios de la red. No obstante, con SSL/TLS, cualquier persona que intente capturar los datos verá una página con códigos confusos y no la nómina real.



Información relacionada

- [Introducción a SSL/TLS](#)

Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura

- [Configurar un certificado para SSL/TLS y protocolos disponibles](#)
- [Acceder a la Administración basada en Web mediante SSL/TLS](#)
- [Instalar el certificado autoemitido para usuarios de Windows con derechos de administrador](#)

Configurar un certificado para SSL/TLS y protocolos disponibles

Configure un certificado en el equipo mediante Administración basada en Web antes de utilizar la comunicación SSL/TLS.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

https://SharedPrinter

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Comience desde  si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Ajustes de servidor HTTP**.
6. Seleccione el certificado que desee configurar desde la lista desplegable **Seleccionar el certificado**.
7. Haga clic en **Enviar**.
8. Haga clic en **Sí** para reiniciar el servidor de impresión.



Información relacionada

- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)

Acceder a la Administración basada en Web mediante SSL/TLS

Para administrar el equipo de red de manera segura, utilice la Administración basada en Web con el protocolo HTTPS.



- Para usar el protocolo HTTPS, primero debe estar activado en el equipo. El protocolo HTTPS está activado de forma predeterminada.
- Puede cambiar la configuración del protocolo HTTPS usando la pantalla de la Administración basada en Web.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).
3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Ahora puede acceder al equipo mediante HTTPS.



Información relacionada

- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)

Instalar el certificado autoemitido para usuarios de Windows con derechos de administrador

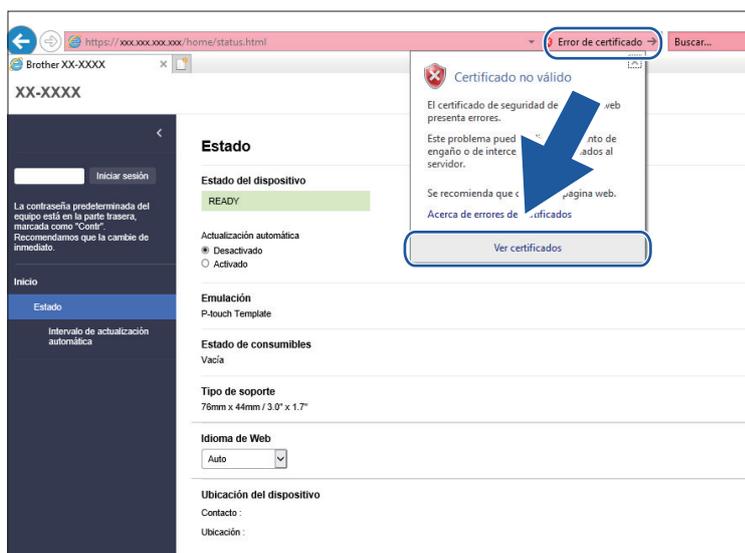
Los siguientes pasos son para Microsoft Internet Explorer. Si utiliza otro explorador web, consulte la documentación de su explorador web para obtener ayuda con la instalación de certificados.

1. Realice una de las siguientes acciones:
 - Windows 10, Windows Server 2016 y Windows Server 2019
Haga clic en  > **Accesorios de Windows**.
 - Windows 8.1
Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  (**Internet Explorer**) en la barra de tareas.
 - Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2
Haga clic en  (**Internet Explorer**) y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  (**Internet Explorer**) que aparece en la barra de tareas.
 - Windows 7
Haga clic en  (**Iniciar**) > **Todos los programas**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Internet Explorer** y, a continuación, haga clic en **Ejecutar como administrador**.

 Si aparece la opción **Más**, haga clic en **Más**.

Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí**.

3. Escriba "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su explorador para acceder al equipo (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo o el nombre del nodo que le asignó al certificado).
4. Haga clic en **Más información**.
5. Haga clic en **Continuar en la página web (no recomendado)**.
6. Haga clic en **Error de certificado** y, a continuación, en **Ver certificado**.



7. Haga clic en **Instalar certificado...**
8. Cuando aparezca **Asistente para importación de certificados**, haga clic en **Siguiente**.
9. Seleccione **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén** y, a continuación, haga clic en **Examinar...**

-
10. Seleccione **Entidades de certificación raíz de confianza** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
 11. Haga clic en **Siguiente**.
 12. Haga clic en **Finalizar**.
 13. Haga clic en **Sí** si la huella digital (thumbprint) es correcta.
 14. Haga clic en **Aceptar**.



Información relacionada

- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)
-

Imprimir documentos de forma segura usando SSL/TLS

- [Imprimir documentos mediante SSL/TLS](#)

Imprimir documentos mediante SSL/TLS

Para imprimir documentos de forma segura con protocolo IPP, use el protocolo IPPS.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

https://SharedPrinter

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Comience desde  si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Asegúrese de que la casilla de verificación **IPP** esté seleccionada.



Si la casilla de verificación **IPP** no está seleccionada, seleccione la casilla de verificación **IPP**, y luego haga clic en **Enviar**.

Reinicie el equipo para activar la configuración.

Luego de que el equipo se reinicie, regrese a la página web del equipo, escriba la contraseña, vaya al menú de navegación y haga clic en **Red > Red > Protocolo**.

6. Haga clic en **Ajustes de servidor HTTP**.
7. Marque la casilla de verificación **HTTPS(Puerto 443)** en el **IPP** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
8. Reinicie el equipo para activar la configuración.

La comunicación usando IPPs no puede evitar el acceso no autorizado al servidor de impresión.



Información relacionada

- [Imprimir documentos de forma segura usando SSL/TLS](#)

Utilizar SNMPv3

- Administrar el equipo de red de manera segura usando SNMPv3

Administrar el equipo de red de manera segura usando SNMPv3

El protocolo simple de administración de redes versión 3 (SNMPv3) ofrece autenticación de usuario y encriptación de datos para administrar los dispositivos de red de manera segura.

1. Inicie su navegador web.
2. Escriba "https://Nombre común" en la barra de direcciones de su navegador (donde "Nombre común" es el nombre común que le asignó al certificado, este podría ser su dirección IP, nombre de nodo o nombre de dominio).
3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como "Pwd".

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Comience desde  si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Asegúrese de que el ajuste **SNMP** está activado y, a continuación, haga clic en **Configuración avanzada**.
6. Establezca la configuración SNMP.

Opción	Descripción
Acceso de lectura-escritura SNMP v1/v2c	El servidor de impresión utiliza la versión 1 y la versión 2c del protocolo SNMP. En este modo puede utilizar todas las aplicaciones del equipo. No obstante, no es seguro, ya que no autenticará al usuario y los datos no se encriptarán.
Acceso de lectura-escritura SNMPv3 y acceso de sólo lectura v1/v2c	<p>El servidor de impresión utiliza el acceso de lectura-escritura de la versión 3 y el acceso de sólo lectura de las versiones 1 y 2c del protocolo SNMP.</p> <p> Cuando utiliza el modo Acceso de lectura-escritura SNMPv3 y acceso de sólo lectura v1/v2c, algunas aplicaciones del equipo que acceden al servidor de impresión no funcionan correctamente, ya que autorizan el acceso de sólo lectura de las versiones 1 y 2c. Si desea utilizar todas las aplicaciones, le recomendamos usar el modo Acceso de lectura-escritura SNMP v1/v2c.</p>
Acceso de lectura-escritura SNMPv3	<p>El servidor de impresión utiliza la versión 3 del protocolo SNMP. Si desea administrar el servidor de impresión de manera segura, utilice este modo.</p> <p> Si utiliza el modo Acceso de lectura-escritura SNMPv3, tenga en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Excepto en el caso de BRAdmin Professional, todas las aplicaciones que utilicen SNMPv1/v2c estarán restringidas. Para permitir el uso de aplicaciones SNMPv1/v2c, utilice el modo Acceso de lectura-escritura SNMPv3 y acceso de sólo lectura v1/v2c o Acceso de lectura-escritura SNMP v1/v2c.

7. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Utilizar SNMPv3](#)

Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica

- ¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?
- Configure la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica usando la Administración basada en Web (explorador web)
- Método de autenticación IEEE 802.1x

¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?

IEEE 802.1x es un estándar IEEE para redes cableadas e inalámbricas que limita el acceso de los dispositivos de red no autorizados. El equipo Brother (solicitante) envía una solicitud de autenticación a un servidor RADIUS (servidor de autenticación) a través de su punto de acceso o hub. Luego de que la solicitud haya sido verificada por el servidor RADIUS, el equipo podrá acceder a la red.



Información relacionada

- [Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica](#)

Configure la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica usando la Administración basada en Web (explorador web)

- Si configura el equipo con la autenticación EAP-TLS, deberá instalar el certificado de cliente emitido por una CA antes de iniciar la configuración. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre el certificado de cliente. Si ha instalado varios certificados, se recomienda anotar el nombre del certificado que desea utilizar.
- Antes de verificar el certificado de servidor, debe importar el certificado de CA emitido por la CA que firmó el certificado de servidor. Póngase en contacto con el administrador de la red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para comprobar si es necesario importar un certificado de CA.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter", en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

https://SharedPrinter

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

El nombre de NetBIOS solo puede encontrarse en el informe de configuración de red.

3. Si se le solicita una contraseña, ingrésela en el campo **Iniciar sesión** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la parte posterior del equipo y está marcada como **"Pwd"**.

4. Vaya al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red**.



Comience desde **≡** si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Realice una de las siguientes acciones:

- Para la red cableada

Haga clic en **Cableada > Estado de 802.1x autenticación**.

- Para la red inalámbrica

Haga clic en **Inalámbrica > Inalámbrica (Empresa)**.

6. Configure los ajustes de autenticación IEEE 802.1x.



- Para activar la autenticación IEEE 802.1x para redes cableadas, seleccione **Activada** para **Estado de 802.1x cableada** en la página **Estado de 802.1x autenticación**.
- Si utiliza autenticación **EAP-TLS**, debe seleccionar el certificado del cliente instalado (que se muestra con el nombre del certificado) para la verificación de la lista desplegable **Certificado de cliente**.
- Si selecciona la autenticación **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** o **EAP-TLS**, seleccione el método de verificación de la lista desplegable **Verificación del certificado del servidor**. Verifique el certificado de servidor con el certificado de CA, importado al equipo anteriormente y emitido por la CA que firmó el certificado de servidor.

Seleccione uno de los siguientes métodos de verificación siguientes desde la lista desplegable **Verificación del certificado del servidor**:

Opción	Descripción
No verificar	El certificado del servidor siempre es seguro. No se realizará la verificación.
Cert. CA	El método de verificación para comprobar la confiabilidad del certificado del servidor usando el certificado de CA emitido por la CA que firmó el certificado de servidor.
Cert. CA + ID servidor	El método de verificación para comprobar el valor ¹ del nombre común del certificado del servidor, además de la confiabilidad de CA del certificado de servidor.

7. Cuando haya terminado con la configuración, haga clic en **Enviar**.

Para las redes cableadas: después de la configuración, conecte el equipo a la red compatible IEEE 802.1x. Después de unos minutos, imprima el informe de configuración de la red para comprobar el estado **<Wired IEEE 802.1x>**.

Opción	Descripción
Success	La función IEEE 802.1x cableada está habilitada y la autenticación fue correcta.
Failed	La función IEEE 802.1x cableada está habilitada; sin embargo, la autenticación falló.
Off	La función IEEE 802.1x cableada no está disponible.



Información relacionada

- [Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica](#)

Información adicional:

- [Configurar certificados para la seguridad del dispositivo](#)

¹ La verificación del nombre común compara el nombre común del certificado del servidor con la cadena de caracteres que se configuró para el **ID del servidor**. Antes de usar este método, póngase en contacto con el administrador del sistema sobre el nombre común del certificado del servidor y luego configure **ID del servidor**.

Método de autenticación IEEE 802.1x

EAP-FAST

El protocolo de autenticación extensible - autenticación flexible mediante tunelización segura (EAP-FAST) ha sido desarrollado por Cisco Systems, Inc., que usa un ID de usuario y contraseña para la autenticación, y algoritmos de clave simétrica para lograr un proceso de autenticación tunelizado.

El equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

EAP-MD5 (red cableada)

Protocolo de autenticación extensible: algoritmo de compendio de mensaje 5 (EAP -MD5) usa un ID de usuario y contraseña para la autenticación de respuesta-desafío.

PEAP

El protocolo de autenticación extensible protegido (PEAP), es una versión del método EAP desarrollado por Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation y RSA Security. PEAP crea una capa de sockets seguros (SSL) encriptado/ túnel de seguridad de capa de transporte (TLS) entre un cliente y un servidor de autenticación para enviar un ID de usuario y contraseña. PEAP provee una autenticación manual entre el servidor y el cliente.

El equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

EAP-TTLS

Protocolo de autenticación extensible: seguridad de capa de transporte tunelizado (EAP-TTLS) ha sido desarrollado por Funk Software y Certicom. EAP-TTLS crea un túnel SSL encriptado similar a PEAP, entre un cliente y un servidor de autenticación, para enviar un ID de usuario y contraseña. EAP-TTLS provee una autenticación manual entre el servidor y el cliente.

El equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

EAP-TLS

Protocolo de autenticación extensible - seguridad de capa de transporte (EAP-TLS) requiere una autenticación de certificado digital tanto en un cliente como en un servidor de autenticación.



Información relacionada

- [Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica](#)

Actualización

- [Actualizar P-touch Editor](#)
- [Actualización del firmware](#)

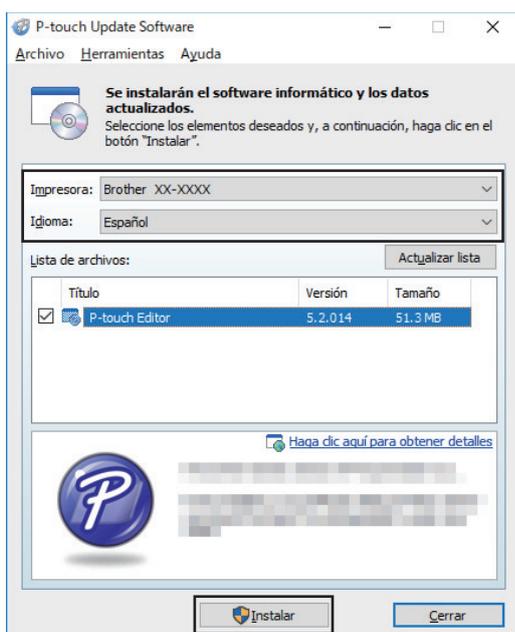
Actualizar P-touch Editor

Antes de actualizar P-touch Editor, instale el controlador de la impresora.

1. Inicie P-touch Update Software.
 - **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019:**
Haga clic en **Inicio > Brother P-touch > P-touch Update Software** o haga doble clic en el icono **P-touch Update Software** en el escritorio.
 - **Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**
Haga clic en el icono **P-touch Update Software** en la pantalla **Aplicaciones** o haga doble clic en el icono **P-touch Update Software** en el escritorio.
 - **Windows 7**
Haga clic en **Iniciar > Todos los programas > Brother P-touch > P-touch Update Software** o haga doble clic en el icono **P-touch Update Software** en el escritorio.
2. Haga clic en el icono **Actualización del software del ordenador**.



3. Seleccione las opciones **Impresora** e **Idioma** utilizando las listas desplegables.
4. Seleccione la casilla de comprobación de P-touch Editor y haga clic en **Instalar**.



Al finalizar, aparece un diálogo de confirmación.



Información relacionada

- [Actualización](#)

Actualización del firmware

- Antes de actualizar el firmware, primero tiene que instalar el controlador de la impresora.
- No desconecte la alimentación mientras transfiere datos o actualiza el firmware.
- Si hay otra aplicación ejecutándose, salga de la aplicación.

1. Encienda la impresora y conecte el cable USB.

2. Inicie P-touch Update Software.

- **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019:**

Haga clic en **Inicio > Brother P-touch > P-touch Update Software** o haga doble clic en el icono **P-touch Update Software** en el escritorio.

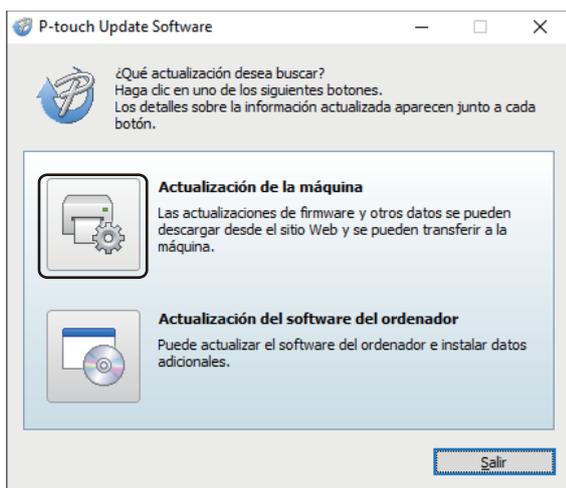
- **Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

Haga clic en el icono **P-touch Update Software** en la pantalla **Aplicaciones** o haga doble clic en el icono **P-touch Update Software** en el escritorio.

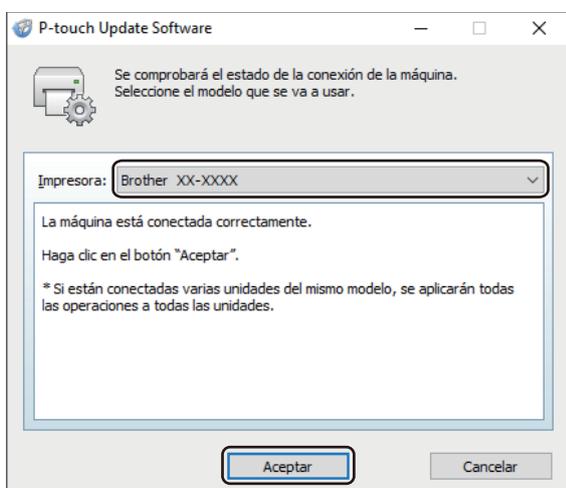
- **Windows 7**

Haga clic en **Iniciar > Todos los programas > Brother P-touch > P-touch Update Software** o haga doble clic en el icono **P-touch Update Software** en el escritorio.

3. Haga clic en el icono **Actualización de la máquina**.

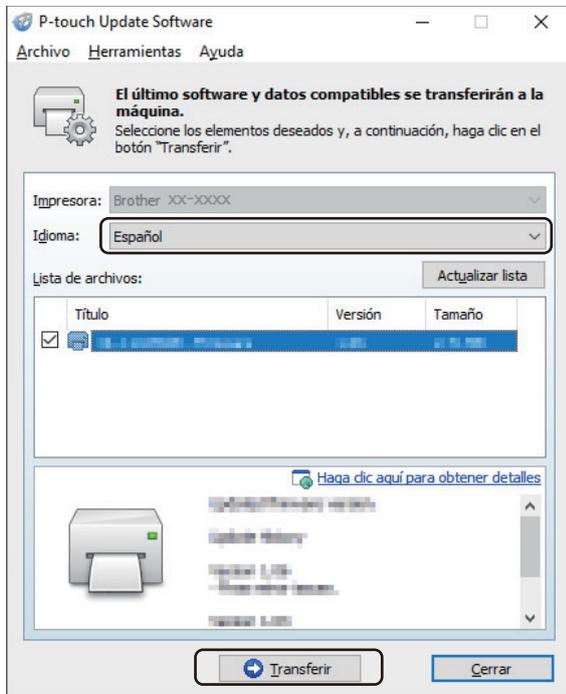


4. Seleccione la opción **Impresora**, asegúrese de que el equipo esté correctamente conectado y luego haga clic en **Aceptar**.



5. Seleccione las **Idioma** opciones utilizando las listas desplegables.

6. Seleccione la casilla de verificación situada junto al firmware que desea actualizar y, a continuación, haga clic en **Transferir**.



NOTA

No apague la impresora ni desconecte el cable durante el proceso de actualización y transferencia de datos.

7. Compruebe el contenido que se va a actualizar y haga clic en **Inicio** para comenzar con la actualización. Comenzará la actualización del firmware.

✓ Información relacionada

- [Actualización](#)

Configuración de la impresora

- [Cambiar la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
- [Aplicación de los cambios de configuración en varias impresoras \(Windows\)](#)
- [Cambiar la configuración de la impresora mediante la administración basada en la web](#)
- [Confirmar configuración de la impresora](#)
- [Cambiar la configuración de la impresora con la impresora](#)

Cambiar la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)

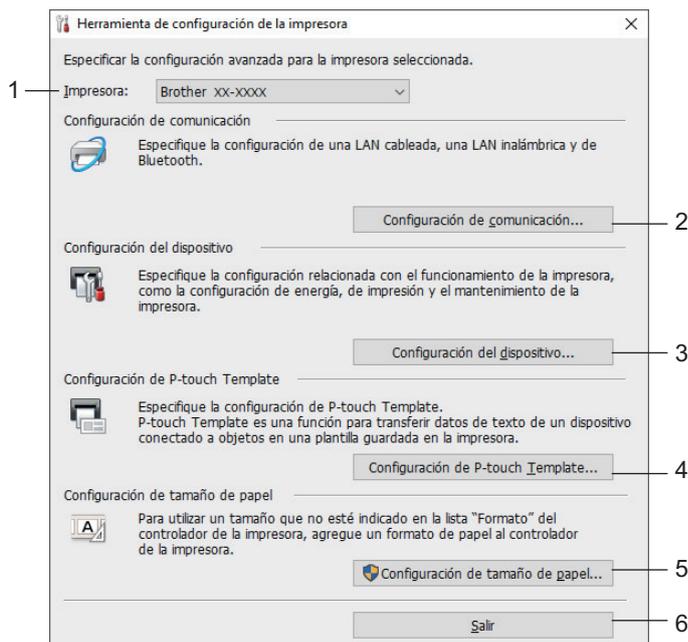
- Asegúrese de que el controlador de la impresora esté instalado correctamente y de que pueda imprimir.
- Conecte la impresora a una computadora con un cable USB.



- Si utiliza el instalador, además del controlador de la impresora y otro software, se instalará la Herramienta de configuración de la impresora.

1. Conecte la impresora que desea configurar a la computadora.
2. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora.
 - **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019:**
Haga clic en **Inicio > Brother > Printer Setting Tool**.
 - **Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**
Haga clic en el icono **Printer Setting Tool** en la pantalla **Aplicaciones**.
 - **Windows 7**
Haga clic en **Iniciar > Todos los programas > Brother > Label & Mobile Printer > Printer Setting Tool**.

Aparecerá la ventana principal.



1. Impresora

Muestra una lista de impresoras conectadas.

2. Configuración de comunicación

(RJ-3250WB) Especifica la configuración de comunicación de LAN con cable, LAN inalámbrica (Wi-Fi) y Bluetooth.

(RJ-3230B) Especifica la configuración de comunicación de LAN con cable y Bluetooth.

3. Configuración del dispositivo

Especifica la configuración del dispositivo.

4. Configuración de P-touch Template

Especifica la configuración de P-touch Template.

Más información >> *Comandos de referencia y manual de plantillas P-touch* (solo en inglés). Puede descargar la última versión de la página web de soporte de Brother en support.brother.com/manuals.

5. Configuración de tamaño de papel

Agregue la información del material y la configuración al controlador de la impresora para usar tamaños que no se encuentren enumerados en la lista **Tamaño de papel** del controlador de la impresora.

NOTA

Para abrir **Configuración de tamaño de papel**, debe haber iniciado sesión con derechos de administrador.

6. Salir

Cierra la ventana.

3. Asegúrese de que la impresora que desea configurar aparece junto a **Impresora**.
Si aparece una impresora distinta, seleccione la impresora que desea de la lista desplegable.
4. Seleccione la configuración que desee cambiar y, a continuación, especifique o cambie la configuración en el cuadro de diálogo.
5. Haga clic en **Aplicar** para aplicar la configuración a la impresora.
6. Haga clic en **Salir** en la ventana principal para terminar de especificar la configuración.



Utilice la Herramienta de configuración de la impresora para configurar la impresora únicamente cuando esta se encuentre en modo inactivo. La impresora puede funcionar mal si intenta configurarla mientras procesa o imprime un trabajo de impresión.



Información relacionada

- Configuración de la impresora
 - Configuración de comunicación de la herramienta de configuración de la impresora (Windows)
 - Configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)
 - Configuración de P-touch Template de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)
 - Configuración de tamaño de papel de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)
-

Inicio > Configuración de la impresora > Cambiar la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows) > Configuración de comunicación de la herramienta de configuración de la impresora (Windows)

Configuración de comunicación de la herramienta de configuración de la impresora (Windows)

Utilice la configuración de comunicación en la herramienta de configuración de la impresora para especificar o modificar la información de comunicación de la impresora, al conectar la impresora y la computadora con un cable USB o a través de una conexión Bluetooth. No solo puede cambiar la configuración de comunicación de una impresora, sino también aplicar la misma configuración a varias impresoras.

>> Cuadro de diálogo Configuración

>> Barra de menú

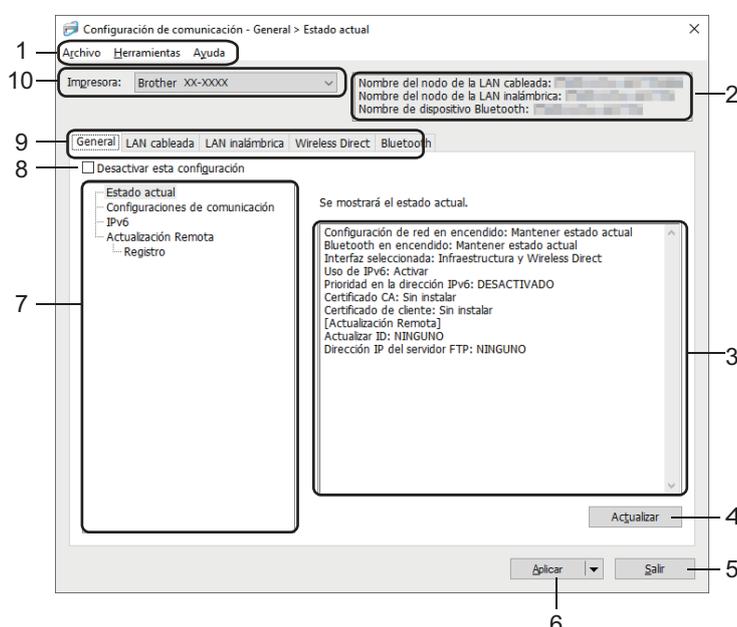
>> Pestaña **General**

>> Pestañas **LAN cableada/LAN inalámbrica (RJ-3250WB)** Pestaña **LAN cableada(RJ-3230B)**

>> **Wireless Direct** Pestaña (RJ-3250WB)

>> **Bluetooth** Pestaña

Cuadro de diálogo Configuración



1. Barra de menú

Ofrece acceso a varios comandos agrupados debajo de cada título de menú (los menús **Archivo**, **Herramientas** y **Ayuda**) según sus funciones.

2. Nombre del dispositivo

Muestra el nombre del dispositivo.

3. Área de visualización y modificación de la configuración

Muestra la configuración actual del elemento seleccionado.

4. Actualizar

Actualiza la configuración mostrada con la información más reciente.

5. Salir

Sale de la ventana **Configuración de comunicación** y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.



La configuración no se aplica a las impresoras si se hace clic en **Salir** sin hacer clic en el botón **Aplicar** después de cambiar la configuración.

6. Aplicar

Aplica la configuración a la impresora. Para guardar la configuración especificada en un archivo de comandos, seleccione el comando **Guardar en archivo de comandos** en la lista desplegable. El archivo de comandos guardado se puede usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a una impresora.



Al hacer clic en **Aplicar**, se aplicarán todas las configuraciones de todas las pestañas a la impresora. Si se selecciona la casilla de verificación **Desactivar esta configuración**, no se aplica la configuración.

7. Elementos

Cuando está seleccionado el menú **Estado actual**, la configuración actual aparece en el área de visualización o modificación de la configuración. Seleccione el elemento de la configuración que desea cambiar.

8. Desactivar esta configuración

Cuando esta casilla de verificación está marcada, aparece  en la pestaña y la configuración ya no puede especificarse ni cambiarse. La configuración de una pestaña donde aparezca  no se aplicará a la impresora ni siquiera si se hace clic en **Aplicar**. Además, la configuración de la pestaña no se guarda ni se exporta cuando se utiliza el comando **Guardar en archivo de comandos** o **Exportar**. Para aplicar la configuración a la impresora, guardarla o exportarla, asegúrese de desmarcar la casilla de verificación.

9. Pestañas de configuración

Contienen configuraciones que se pueden especificar o cambiar. Si aparece  en una pestaña, la configuración no se aplicará a la impresora.

10. Impresora

Muestra una lista de impresoras conectadas.

Barra de menú

Opciones del menú **Archivo**

- **Aplicar la configuración a la impresora**

Aplica la configuración a la impresora.

- **Guardar la configuración en un archivo de comandos**

Guarda la configuración especificada en un archivo de comandos. La extensión del archivo es BIN. El archivo de comandos guardado se puede usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a una impresora.



- Si se selecciona la casilla de verificación **Desactivar esta configuración**, no se guarda la configuración.
- Con el archivo de comandos no se guarda la siguiente información:
 - Nombre del nodo
 - Dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada (cuando la dirección IP se configura en **STATIC**)
- Los comandos de configuración de comunicación guardados son únicamente para aplicar configuraciones a una impresora. Para aplicar la configuración a la impresora mediante este archivo de comandos, utilice el modo de almacenamiento masivo.
- Los archivos de comando guardados contienen claves y contraseñas de autenticación. Tome las medidas necesarias para proteger los archivos de comando guardados, como guardarlos en una ubicación a la que no puedan acceder otros usuarios.
- No envíe archivos de comandos a un modelo distinto de impresora.

- **Instalar certificados**

Algunos métodos de autenticación de red pueden requerir un certificado.

Instale un certificado en la impresora conectada o guarde un certificado como un archivo de comando que puede distribuirse a los mismos modelos de impresora.

- **Importar**

- **Importar la configuración inalámbrica del ordenador actual (RJ-3250WB)**

Importa la configuración de la computadora.



- Al importar la configuración inalámbrica de la computadora, se necesitan los privilegios de administrador para la computadora.
- Solo se puede importar la configuración de autenticación de seguridad personal (sistema abierto, autenticación con clave pública, WPA/WPA2-PSK y WPA3 SAE hasta 63 caracteres). La autenticación de seguridad empresarial (como EAP-FAST), WPA2-PSK (TKIP) y las configuraciones WPA-PSK (AES) no se pueden importar.
- Si se habilitan varias LAN inalámbricas para la computadora que usa, la primera configuración inalámbrica detectada (solo configuraciones personales) se considera para los datos que se importan.
- Solo se puede importar la configuración de la pestaña **LAN inalámbrica**, panel **Configuración inalámbrica** (modo de comunicación, SSID, método de autenticación, modo de cifrado y clave de autenticación).

- **Seleccione un perfil a importar**

Importa el archivo exportado y aplica la configuración a una impresora. Haga clic en **Examinar** y seleccione el archivo que desee importar. La configuración del archivo seleccionado aparecerá en el área de visualización o modificación de la configuración.



- Se pueden importar todas las configuraciones, salvo los nombres de nodo.
- Solo se pueden importar los perfiles que sean compatibles con la impresora seleccionada.
- Si la dirección IP del perfil importado se establece en **STATIC**, cambie la dirección IP del perfil importado, si es necesario, para que no se duplique la dirección IP de una impresora configurada existente en la red.

- **Exportar**

Guarda la configuración actual en un archivo. Si se selecciona la casilla de verificación **Desactivar esta configuración**, no se guarda la configuración.



Los archivos exportados no están cifrados.

Opciones del menú **Herramientas**

- **Configuración opcional**

- **Reiniciar la impresora automáticamente después de aplicar la nueva configuración**

Si se marca esta casilla de verificación, la impresora se reinicia automáticamente después de aplicar la configuración de comunicación. Si esta casilla de verificación no está marcada, debe reiniciar la impresora de forma manual.



Cuando configure varias impresoras, puede reducir el tiempo necesario para cambiar la configuración si desmarca esta casilla de verificación. En este caso, se recomienda marcar esta casilla de verificación al configurar la primera impresora para que pueda confirmar que cada ajuste de configuración esté funcionando como es debido.

- **Detecta automáticamente la impresora conectada y recupera la configuración actual**

Si esta casilla de verificación está marcada y hay una impresora conectada a la computadora, la impresora se detecta automáticamente y la configuración actual de la impresora se muestra en el panel **Estado actual**.



Si la impresora conectada difiere de la impresora que se muestra en la lista desplegable **Impresora**, la configuración disponible en todas las pestañas cambia para ajustarse a la de la impresora conectada.

- **Cambiar nombre del nodo/nombre del dispositivo Bluetooth**

Permite la modificación del nombre del nodo y del nombre del dispositivo Bluetooth.

- **Restablecer la configuración de comunicación predeterminada**

Restablece la configuración de comunicación a los valores de fábrica.

Opciones del menú **Ayuda**

- **Mostrar la ayuda**

Muestra los temas de Ayuda.

Pestaña General

Configuraciones de comunicación

- **Configuración de red en encendido** (RJ-3250WB)
Especifica las condiciones para la conexión mediante red cuando la impresora está encendida. Seleccione la opción **LAN inalámbrica por defecto**, **LAN cableada por defecto** o **Mantener estado actual**.
- **Interfaz seleccionada** (RJ-3250WB)
Selecciona la opción **Infraestructura**, **Infraestructura y Wireless Direct** o **Wireless Direct**.
- **Habilitar LAN cableada y deshabilitar Wi-Fi (modo Infraestructura) cuando se utilice el soporte de carga**
Esta configuración reemplaza todos los datos de configuración del equipo ajustados en la impresora.
- **Bluetooth en encendido**
Especifica las condiciones para la conexión mediante Bluetooth cuando la impresora está encendida. Seleccione la opción **Encendido por defecto**, **Apagado por defecto** o **Mantener estado actual**.

IPv6

- **Uso de IPv6**
Seleccione **Activar** o **Desactivar**.
- **Prioridad en la dirección IPv6**
Seleccione dar prioridad a una dirección IPv6.

Actualización Remota

- **Dirección IP del servidor FTP**
Ingrese la dirección del servidor FTP.
- **Puerto Estándar**
Especifica el número de puerto que se usa para acceder al servidor FTP.
- **Nombre de usuario**
Escriba un nombre de usuario que tenga permiso para iniciar sesión en el servidor FTP.
- **Contraseña**
Escriba la contraseña asociada con el nombre de usuario que ingresó en el campo **Nombre de usuario**.
- **Ruta**
Escriba la ruta a la carpeta del servidor FTP desde donde desea descargar el archivo actualizado.
- **Configurar nombre de archivo**
Especifica el nombre del archivo actualizado en el servidor FTP.

Registro

- **Almacén de registros**
Seleccione si desea exportar el registro de actualización al servidor FTP.
- **Ruta del almacén de registros en el servidor FTP**
Escriba la ruta a la carpeta del servidor FTP donde desea exportar los datos de registro.

Configuración de emparejamiento NFC

Establezca una conexión Bluetooth o Wireless Direct con la función NFC.

Pestañas LAN cableada/LAN inalámbrica (RJ-3250WB) Pestaña LAN cableada(RJ-3230B)

TCP/IP TCP/IP (Wireless)

- **Método de arranque**
Seleccione la opción **AUTO**, **BOOTP**, **DHCP**, **RARP** o **STATIC**.
- **Dirección IP/Máscara de subred/Puerta de enlace**
Especifica los distintos valores de redes. Puede ingresar esta configuración solo cuando se establece la dirección IP **STATIC**.
- **Método de servidor DNS**
Seleccione la opción **AUTO** o **STATIC**.
- **Dirección IP del servidor DNS primario/Dirección IP del servidor DNS secundario**
Ingrese esta configuración solo cuando se establece el servidor DNS **STATIC**.

IPv6

- **Dirección IPv6 estática**
Especifica una dirección IPv6 permanente.
- **Activar esta dirección**
Activa la dirección IPv6 estática especificada.
- **Dirección IPv6 del Servidor DNS Primario/Dirección IPv6 del Servidor DNS Secundario**
Especifica las direcciones IPv6 del servidor DNS.
- **Lista de direcciones IPv6**
Muestra la lista de direcciones IPv6.

Estado de 802.1x autenticación

Configura la autenticación IEEE 802.1x.

- **Estado de 802.1x cableada**
Habilite o deshabilite la autenticación IEEE 802.1x para redes cableadas.
- **Método de autenticación**
Seleccione el método de autenticación.
- **ID de usuario/Contraseña**
Especifique la configuración solo cuando haya seleccionado EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS o EAP-TLS como método de autenticación. Además, con EAP-TLS no es necesario registrar una contraseña, sino que se debe registrar un certificado de cliente. Para registrar un certificado, conéctese a la impresora desde un explorador web y luego especifique el certificado. La instalación del certificado de autenticación también puede realizarse con la herramienta de configuración de la impresora, desde la barra de menú: **Archivo > Instalar certificados**.

Configuración inalámbrica

- **Modo de comunicación**
Muestra los modos de comunicación disponibles.
- **SSID (nombre de red)**
Al hacer clic en **Buscar**, se muestran los SSID disponibles en un cuadro de diálogo separado.
- **Canal**
Muestra el canal seleccionado automáticamente.
- **Método de autenticación/Modo de cifrado**
Los modos de cifrado compatibles para los métodos de autenticación se muestran en la tabla de abajo.

Método de autenticación	Modo de cifrado
Sistema abierto	Ninguno/WEP
Clave compartida	WEP

Método de autenticación	Modo de cifrado
WPA3-SAE	AES
WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE	TKIP+AES / AES
EAP-FAST/NINGUNO	TKIP+AES / AES
EAP-FAST/MS-CHAPv2	TKIP+AES / AES
EAP-FAST/GTC	TKIP+AES / AES
PEAP/MS-CHAPv2	TKIP+AES / AES
PEAP/GTC	TKIP+AES / AES
EAP-TTLS/CHAP	TKIP+AES / AES
EAP-TTLS/MS-CHAP	TKIP+AES / AES
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	TKIP+AES / AES
EAP-TTLS/PAP	TKIP+AES / AES
EAP-TLS	TKIP+AES / AES



Para especificar una configuración de nivel de seguridad más elevado: al realizar la verificación de certificado con los métodos de autenticación EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS o EAP-TLS, el certificado no puede especificarse desde la herramienta de configuración de la impresora. Una vez que la impresora está configurada para conectarse a la red, acceda a la impresora desde el explorador web para especificar el certificado. La instalación del certificado de autenticación también puede realizarse con la herramienta de configuración de la impresora, desde la barra de menú: **Archivo > Instalar certificados**.

- **Clave WEP**

Especifique una configuración solo cuando WEP está seleccionado como modo de cifrado.

- **Frase de acceso**

Especifique una configuración solo cuando se haya seleccionado WPA2-PSK, WPA3-SAE, WPA/WPA2-PSK o WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE como método de autenticación.

- **ID de usuario/Contraseña**

Especifique esta configuración solo cuando se haya seleccionado EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS o EAP-TLS como método de autenticación. Además, con EAP-TLS no es necesario registrar una contraseña, sino que se debe registrar un certificado de cliente. Para registrar un certificado, conéctese a la impresora desde un explorador web y luego especifique el certificado.

- **Mostrar la clave y contraseña en pantalla**

Si está seleccionada esta casilla de verificación, las claves y contraseñas se muestran en texto sin formato (no cifrado).

Wireless Direct Pestaña (RJ-3250WB)

Wireless Direct: configuración

- **Generación de claves de SSID/red**

Seleccione la opción **AUTO** o **STATIC**.

- **SSID (nombre de red)/Clave de red**

Especifica el SSID (25 caracteres ASCII o menos) y la clave de red (63 caracteres o menos) que desea usar en el modo Wireless Direct.



- El SSID y la contraseña predeterminados son los que se indican a continuación:
 - SSID: "DIRECT-*****_RJ-3250WB" donde ***** son los últimos cinco dígitos del número de serie de la impresora.
 - Contraseña: 325***** donde ***** son los últimos cinco dígitos del número de serie de la impresora.
- La etiqueta del número de serie está ubicada en la base de la impresora.

- **Canal**

Especifica el canal que se debe usar para el modo Wireless Direct.

Bluetooth Pestaña

Configuración Bluetooth

Modo Bluetooth

Selecciona el modo de control cuando la función Bluetooth está activada.

Clásico

- **Visible para otros dispositivos**
Le permite a la impresora ser “descubierta” por otros dispositivos Bluetooth.
- **Cambiar código PIN**
Cambia el PIN.
- **Mostrar código PIN en la pantalla**
Muestra el PIN en su computadora.
- **El emparejamiento requiere la confirmación del usuario en la impresora**
Si está seleccionada esta casilla de verificación cuando se usa el modo Bluetooth clásico, es necesario realizar operaciones adicionales con el botón de la impresora al emparejar dispositivos que ejecutan Bluetooth 2.1 o posterior.
- **Reemparejamiento automático**
Establece si se debe volver a conectarse automáticamente a un dispositivo Apple conectado antes (iPad, iPhone o iPod touch).

Baja energía

- **Modo de seguridad mínimo**
Seleccione el nivel de seguridad mínimo al usar el modo **Solo Baja energía**.
- **El emparejamiento requiere la confirmación del usuario en la impresora**
Si está seleccionada esta casilla de verificación cuando se usa el modo **Solo Baja energía**, es necesario realizar operaciones adicionales con el botón de la impresora al emparejar con dispositivos compatibles con Bajo consumo.



Información relacionada

- [Cambiar la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
-

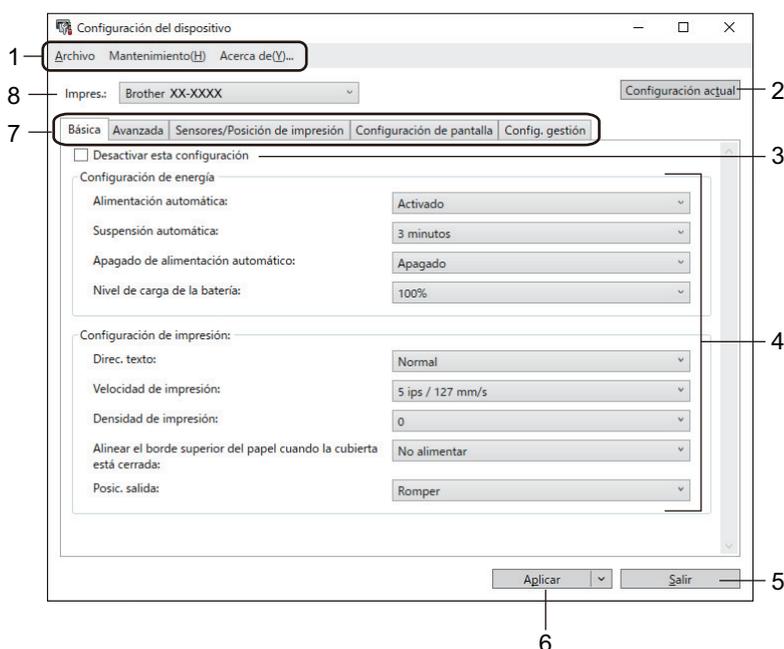
Inicio > Configuración de la impresora > Cambiar la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows) > Configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)

Configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)

Utilice **Configuración del dispositivo** en la Herramienta de configuración de la impresora para especificar o modificar la configuración de la impresora al conectar la impresora y la computadora con un cable USB o a través de una conexión Bluetooth. No solo puede cambiar la configuración del dispositivo para una impresora; también puede aplicar la misma configuración a varias impresoras. Cuando imprima desde una aplicación de la computadora, podrá especificar diferentes configuraciones de impresión desde el controlador de la impresora. Sin embargo, si usa la Herramienta de configuración de dispositivos en la Herramienta de configuración de la impresora, se pueden especificar configuraciones más avanzadas. Cuando abre la ventana **Configuración del dispositivo**, se recupera y se muestra la configuración actual de la impresora. Si no se puede recuperar la configuración actual, se mostrará la configuración anterior. Si no se puede recuperar la configuración actual y no se especificó la configuración anterior, aparece la configuración de fábrica del equipo.

- >> Cuadro de diálogo Configuración
- >> Barra de menú
- >> Pestaña **Básica**
- >> Pestaña **Avanzada**
- >> Pestaña **Sensores/Posición de impresión**
- >> **Configuración de pantalla** Pestaña
- >> Pestaña **Config. gestión**

Cuadro de diálogo Configuración



1. Barra de menú

Ofrece acceso a varios comandos agrupados debajo de cada título de menú (los menús **Archivo**, **Mantenimiento(H)** y **Acerca de(Y)...**) según sus funciones.

2. Configuración actual

Recupera la configuración de la impresora actualmente conectada y la muestra en el cuadro de diálogo. También se puede recuperar la configuración de los parámetros de las pestañas marcadas con .

3. Desactivar esta configuración

Cuando esta casilla de verificación está marcada, aparece  en la pestaña y la configuración ya no puede especificarse ni cambiarse. La configuración de una pestaña donde aparezca  no se aplicará a la

impresora ni siquiera si se hace clic en **Aplicar**. Además, la configuración de la pestaña no se guarda ni se exporta cuando se utiliza el comando **Guardar en archivo de comandos** o **Exportar**.

4. Parámetros

Muestra la configuración actual.

5. Salir

Sale de la ventana **Configuración del dispositivo** y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

6. Aplicar

Aplica la configuración a la impresora. Para guardar la configuración especificada en un archivo de comandos, seleccione el comando **Guardar en archivo de comandos** en la lista desplegable.

El archivo de comandos guardado se puede usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a una impresora.

7. Pestañas de configuración

Contienen configuraciones que se pueden especificar o cambiar.



Si aparece  en la pestaña, no se puede cambiar la configuración. Además, las configuraciones de la pestaña no se aplicarán a la impresora aunque se haga clic en **Aplicar**. La configuración de la pestaña no se guarda ni se exporta cuando se utiliza el comando **Guardar en archivo de comandos** o **Exportar**.

8. Impres.

Especifica la impresora que desea configurar.

Barra de menú

Opciones del menú **Archivo**

- **Aplicar la configuración a la impresora**

Aplica la configuración a la impresora.

- **Comprobar configuración**

Muestra la configuración actual.

- **Guardar la configuración en un archivo de comandos**

Guarda la configuración especificada en un archivo de comandos.

- **Importar**

Importa un archivo exportado.

- **Exportar**

Guarda la configuración actual en un archivo.

- **Salir**

Sale de la ventana **Configuración del dispositivo** y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

Opciones del menú **Mantenimiento(H)**



Debe tener privilegios de administrador de la computadora o de la impresora para mostrar algunos elementos. Para verificar si tiene privilegios de administrador para la impresora, haga clic en el menú **Propiedades de impresora** y luego haga clic en la pestaña **Seguridad**.

- **Guardar registro de impresión en archivo**

Guarda el registro de impresión en un archivo con formato CSV.

- **Configuración de unidad de impresión**

Imprime un informe que contiene los datos sobre versión de firmware e información de configuración del dispositivo.



Al imprimir este informe, recomendamos usar material de 62 mm (2,4") o más ancho.

- **Restablecer a la configuración predeterminada original**

Restablece todas las configuraciones a su valor de fábrica, incluida la configuración del dispositivo, los datos transferidos y la configuración de red.

- **Restablecer únicamente la configuración del equipo**

Restaura la configuración que puede cambiarse en Configuración del dispositivo a los valores predeterminados de fábrica.

- **Eliminar plantilla y base de datos**

Elimina las plantillas y las bases de datos almacenadas en la impresora.

- **Eliminar registro de impresión**

Elimina el registro de impresión almacenado en la impresora.

- **Configuración opcional**

Si se selecciona la casilla de verificación **No mostrar ningún mensaje de error si la configuración actual no se puede recuperar al inicio**, no se muestra un mensaje la próxima vez.

Pestaña Básica

- **Alimentación automática**

Especifica si la impresora se enciende automáticamente cuando se enchufa el cable de alimentación de CA en un tomacorriente de CA.

- **Suspensión automática**

Especifica la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora entre automáticamente en modo espera.



- La impresora entrará en el modo de espera automáticamente cuando haya transcurrido el periodo de tiempo especificado en las condiciones siguientes:

- La impresora no recibe datos.
- Está en modo inactivo.

- El modo de espera se cancelará si se realizan las operaciones siguientes:

- Se pulsa un botón de la impresora.
- Se abre o cierra la cubierta del compartimento del rollo.
- La impresora recibe datos.
- El cable USB se desconecta y se vuelve a conectar.

- **Apagado de alimentación automático**

Especifica el período de tiempo que transcurre antes de que la impresora se apague automáticamente.



- La impresora entrará en el modo de apagado automáticamente cuando haya transcurrido el periodo de tiempo especificado en las condiciones siguientes:

- La impresora no recibe datos.
- Está en modo inactivo.

- El modo de apagado se cancelará si se realizan las operaciones siguientes:

- Se pulsa un botón de la impresora.
- Se abre o cierra la cubierta del compartimento del rollo.
- La impresora recibe datos.
- El cable USB se desconecta y se vuelve a conectar.

- **Nivel de carga de la batería**

Especifica el nivel de carga máxima.



Para que la batería dure el mayor tiempo posible, seleccione **80 %**. Si bien la cantidad de trabajos de impresión que se pueden imprimir en una sola carga será menor si selecciona **80 %**, la batería puede, en general, durar más.

- **Direc. texto**
Selecciona la orientación de la impresión.
- **Velocidad de impresión**
Selecciona la velocidad de impresión de la impresora.
- **Densidad de impresión**
Ajusta la densidad de impresión de la impresora.
- **Configuración de cubierta cerrada**
Selecciona la acción de la impresora cuando se cierra la cubierta.
 - **Selec. soporte**
Muestra la pantalla [Selec. Medio] durante diez segundos después de cerrar la cubierta del compartimento del rollo.
 - **Aliment.**
Alimenta la etiqueta automáticamente al cerrar la cubierta del compartimento del rollo.
 - **Detección aut.**
Realiza la **Detección aut.** automáticamente al cerrar la cubierta del compartimento del rollo. En la impresora se muestra el tamaño del papel detectado y, después, se muestra la pantalla Listo.
 - **Ninguna**
No se muestra ninguna acción ni ningún cambio en la pantalla LCD.
- **Posic. salida**
Selecciona la ubicación de la salida del material.

Pestaña Avanzada

- **Función de tecla de alimentación**
Selecciona la operación realizada al pulsar . Si se selecciona **Configuración del programa**, haga clic en **Archivo** y seleccione el archivo de comando.
- **Función de tecla de menú**
Selecciona la operación realizada cuando se presiona el botón **Menu / ▼** (seleccionar). Si se selecciona **Configuración del programa**, haga clic en **Archivo** y seleccione el archivo de comando.
- **Imprimir documento de información**
Selecciona la información que desea incluir en el informe de información de la impresora.
- **Configuración de impresión JPEG**
Seleccione el método de procesamiento de imágenes al imprimir imágenes JPEG.
- **SerializarModo**
Especifica el método de serialización (número) para sus etiquetas impresas.
- **Guardar registro de impresión de la impresora**
Selecciona si desea guardar el registro de impresión de la impresora. Si selecciona **Desactivar**, la opción **Guardar registro de impresión en archivo** no se puede habilitar.
- **Datos imp. después de imp.**
Especifica si los datos de impresión se borran después de imprimir.
- **Sin protector**
Selecciona habilitar la compatibilidad con rollos sin protector.

Pestaña Sensores/Posición de impresión

Cuando use material estándar, no es necesario ajustar los sensores.

- **Ajustes del punto de referencia de impresión**

Ajusta la posición del punto de referencia (punto de origen de la impresión). Mediante esta acción, se corrige la falta de alineación debido a diferencias en los modelos de impresora o a los márgenes fijos de algunos software.

El punto de referencia no puede ajustarse para la impresión de trama.

- **Ajuste de lámina de rasgar**

- Ajusta la posición de corte de la barra dentada para el papel.

NOTA

Según el tipo de material, es posible que la posición de corte y los márgenes no coincidan con su configuración. Si esto ocurre, ajuste la configuración de Ajuste de lámina de rasgar y después vuelva a imprimir.

- Cuando está activado **Usar la función Autodespegado** y las etiquetas despegadas se atascan o no se expulsan correctamente después de la impresión, ajuste la configuración de Ajuste de lámina de rasgar y, a continuación, intente imprimir otra vez.

- **Sensor de material de impresión (Transmisivo/Separación)**

- **Sensibilidad de detección**

Ajusta la sensibilidad de la detección de separación (espacios) para las etiquetas precortadas.

- **Ajuste de luminosidad**

Ajusta la cantidad de luz emitida por el sensor de transmisión/separación.

- **Sensor de material de impresión (Reflectante/Barra)**

- **Sensibilidad de detección de la marca**

Ajusta la sensibilidad de la detección de marca negra.

- **Ajuste de luminosidad**

Ajusta la cantidad de luz emitida por el sensor reflectante/de marca negra.

- **Sensor de material de impresión (Autodespegado)**

Especifica la configuración cuando se usa el Despegador de etiquetas (opcional).

- **Sensibilidad de detección**

Ajusta la precisión del sensor que detecta si se despegó la etiqueta.

Configuración de pantalla Pestaña

- **Reloj**

Configura la función del reloj.

- **Sincronizar con el servidor SNTP**

Sincroniza la hora con el servidor de SNTP.

- **Zona horaria**

Configura la zona horaria.

- **Ajustar reloj**

Configura la fecha y hora.

- **Cont. Pantal.**

Establece el contraste de la pantalla LCD.

- **Tiempo retroalimentación**

Establece el período de tiempo antes de que la retroiluminación se apague si no se usa la impresora.

- **Alarma**

Seleccione si la impresora emitirá una alarma al encenderse o si se produce un error.

Pestaña Config. gestión



Para mostrar esta pestaña, debe tener privilegios de administrador para la computadora o la impresora. Para verificar si tiene privilegios de administrador para la impresora, haga clic en el menú **Propiedades de impresora** y luego haga clic en la pestaña **Seguridad**.

- **Idioma**

Especifica el idioma que se muestra en la pantalla LCD.

- **Modo avión** (RJ-3250WB)

Permite deshabilitar las interfaces de Bluetooth y Wi-Fi. Esta función es útil cuando usa la impresora en un lugar donde no se permiten las transmisiones de señal.

- **Modo de comando**

Selecciona el tipo de modo de comando.



Información relacionada

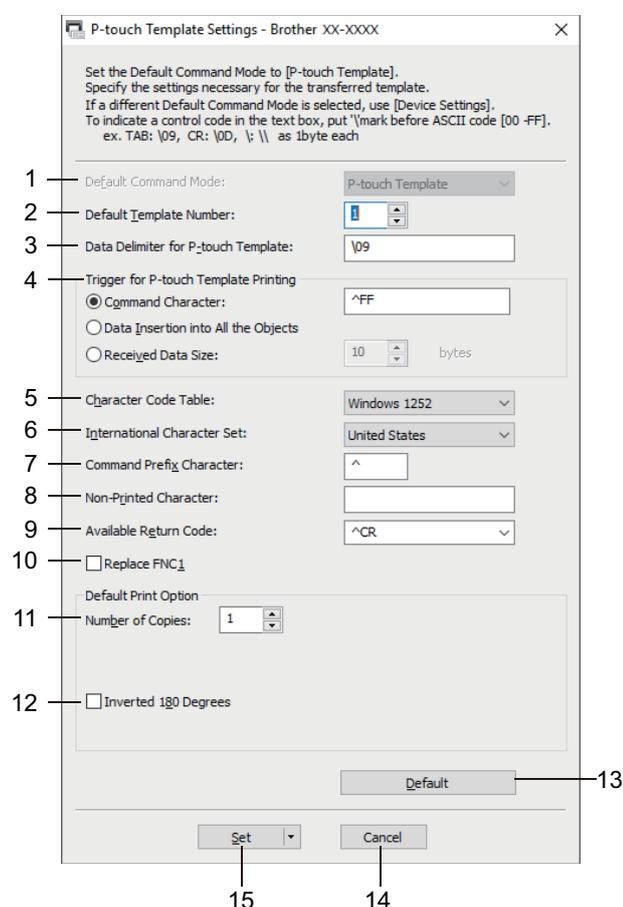
- [Cambiar la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
-

Configuración de P-touch Template de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)

El modo P-touch Template le permite introducir datos en objetos de texto y códigos de barras desde una plantilla descargada mediante otros dispositivos conectados a la impresora. Las opciones y los suministros disponibles pueden diferir en función del país. Utilice la configuración de P-touch Template en la herramienta de configuración de la impresora para especificar o cambiar las funciones de P-touch Template.



- El modo P-touch Template también es compatible con otros dispositivos de entrada como escala, equipo de pruebas, controlador o dispositivo lógico programable.
- Para obtener más información sobre la configuración de P-touch Template ►► *Comandos de referencia y manual de plantillas P-touch* (solo en inglés). Puede descargar la última versión de la página web de soporte de Brother en support.brother.com/manuals.



1. Default Command Mode (Modo de comando predeterminado)

Establece el modo P-touch Template como modo predeterminado. Para cambiar el modo, seleccione el modo accediendo a la pestaña **Config. gestión** en la ventana **Configuración del dispositivo**.

2. Default Template Number (Número de plantilla predeterminado)

Especifica un número de plantilla predeterminado que la impresora establece cuando se enciende. Si no desea transferir una plantilla a la impresora, no especifique el número de plantilla.

3. Data Delimiter for P-touch Template (Delimitador de datos para P-touch Template)

Muestra un símbolo que se utiliza para indicar los límites entre grupos de datos en un archivo (máximo 20 caracteres).

4. Trigger for P-touch Template Printing (Gatillo para impresión de P-touch Template)

Especifica un activador para comenzar a imprimir a partir de una serie de opciones.

- **Command Character (Carácter de comando):** la impresión se inicia cuando se recibe el carácter de comando especificado aquí.
- **Data Insertion into All the Objects (Inserción de datos en Todos los objetos):** la impresión se inicia cuando se recibe el delimitador del último objeto.
- **Received Data Size (Tamaño de datos recibidos):** la impresión se inicia cuando se recibe el número de caracteres especificado aquí. Sin embargo, los delimitadores no se cuentan en el número de caracteres.

5. Character Code Table (Tabla de código de caracteres)

Seleccione uno de los siguientes conjuntos de códigos de caracteres.

6. International Character Set (Conjunto de caracteres internacionales)

Muestra una lista de conjuntos de caracteres para países específicos. Los siguientes códigos varían según el país seleccionado:

23h 24h 40h 5Bh 5Ch 5Dh 5Eh 60h 7Bh 7Ch 7Dh 7Eh

Para cambiar los caracteres ►► *Comandos de referencia y manual de plantillas P-touch* (solo en inglés). Puede descargar la última versión de la página web de soporte de Brother en support.brother.com/manuals.

7. Command Prefix Character

Especifica el código de caracteres de prefijo, que identifica los comandos usados en el modo P-touch Template.

8. Non-Printed Character (Carácter no impreso)

Los caracteres que se especifiquen en este apartado no se imprimirán cuando se reciban los datos (máximo 20 caracteres).

9. Available Return Code (Código de devolución disponible)

El código de avance de línea se utiliza al alimentar datos para indicar que el siguiente objeto debe pasar a la línea siguiente de un objeto de texto. Seleccione uno de cuatro códigos de avance de línea o escriba el código de avance de línea que desea (máximo 20 caracteres).

10. Replace FNC1 (Reemplazar FNC1)

Sustituye los códigos GS por FNC1.

11. Number of Copies (Número de copias)

Establece el número de copias (máximo 99 copias).

12. Inverted 180 Degrees (Invertido 180 grados)

Si se selecciona esta casilla de verificación, los datos se imprimirán después de que se hayan girado 180 grados.

13. Default (Predeterminado)

Restablece todas las configuraciones del cuadro de diálogo de configuración de P-touch Template a los valores predeterminados.

14. Cancel (Cancelar)

Cancela la configuración y cierra el cuadro de diálogo. La configuración no presentan ningún cambio.

15. Set (Conjunto)

Aplica la configuración a la impresora. Para guardar la configuración especificada en un archivo de comandos para reutilizar en el futuro, seleccione el comando **Save in Command File (Guardar en el archivo de comandos)** en la lista desplegable.

El archivo de comandos guardado se puede usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a una impresora.



Información relacionada

- [Cambiar la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)

Información adicional:

- [Imprimir usando una interfaz USB \(modo de almacenamiento masivo\)](#)

Inicio > Configuración de la impresora > Cambiar la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows) > Configuración de tamaño de papel de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)

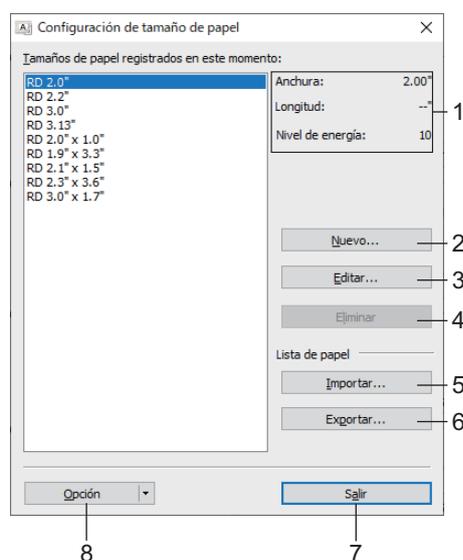
Configuración de tamaño de papel de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)

Utilice la configuración de tamaño de papel en la Herramienta de configuración de la impresora para agregar tamaños de papel no disponibles en la lista **Tamaño de papel** del controlador de la impresora.

Antes de imprimir usando un tamaño de papel diferente a los disponibles, debe registrar el nuevo tamaño de papel enviándolo a la impresora.

Si se imprime con un tamaño de papel que no está registrado en la impresora, las impresiones pueden ser incorrectas.

Cuadro de diálogo Configuración de tamaño de papel



1. Configuración actual

Muestra la configuración actual del formato de papel seleccionado.

2. Nuevo

Haga clic en este botón para ver el cuadro de diálogo **Nuevo** y registrar un nuevo tamaño de papel.

NOTA

Para evitar impresiones incorrectas, no registre un tamaño del papel que ya se haya registrado. Para usar papel del mismo tamaño que un papel registrado actualmente, seleccione el tamaño que desea de la lista **Tamaños de papel registrados en este momento** en el cuadro de diálogo **Configuración de tamaño de papel** y, luego, cambie y sobrescriba la configuración desde el cuadro de diálogo **Editar**.

3. Editar

Modifica la configuración del formato de papel seleccionado.

Para guardar el formato de papel seleccionado con la nueva configuración, haga clic en **Sobrescribir**. Para agregar un formato de papel con la nueva configuración, cambie el nombre en la casilla **Nombre del Tamaño de papel** y haga clic en **Añadir**.

4. Eliminar

Elimina el formato de papel seleccionado. No se puede restablecer un formato de papel eliminado.

5. Importar

Lee el archivo de texto que contiene la configuración de formato de papel y lo usa para sustituir el contenido en la lista **Tamaños de papel registrados en este momento**.

NOTA

Cuando se importa la lista, todo el contenido de la lista **Tamaños de papel registrados en este momento** se sustituirá por los formatos de papel importados.

6. Exportar

Exporta formatos de papel en la lista **Tamaños de papel registrados en este momento** a un archivo. Los formatos exportados se pueden distribuir a otras computadoras.

7. Salir

Sale de la ventana **Configuración de tamaño de papel** y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

8. Opción

Haga clic en ▼ y luego seleccione una operación.

Haga clic en **Registrar el tamaño de papel con la impresora** para registrar la configuración del formato de papel seleccionado en la impresora.

Haga clic en **Guardar en archivo de comandos** para exportar la configuración de papel como un archivo de comando. (La extensión del archivo es BIN).

NOTA

Cuando se registra un formato de papel en la impresora y se hace clic en **Salir**, aparece el cuadro de diálogo **Configuración de tamaño de papel** con el tamaño de papel agregado en la lista **Tamaños de papel registrados en este momento**. Si se está ejecutando el software, salga de él y, a continuación, reinicielo para que el nuevo formato de papel aparezca en la lista.

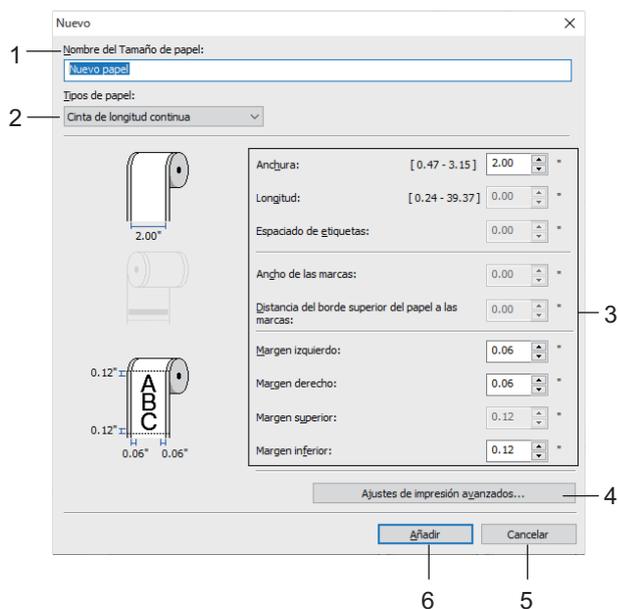


- Si se están usando las siguientes funciones, puede aplicar rápidamente su configuración a la impresora:
 - Función de almacenamiento masivo
 - Bluetooth (perfil Object Push Profile (OPP))
 - Wi-Fi (File Transfer Protocol (FTP)) (RJ-3250WB)
 - Estos comandos de configuración son únicamente para aplicar configuraciones a una impresora. Estos comandos no se pueden importar a la configuración de tamaño de papel.
-

>> Cuadro de diálogo **Nuevo**

>> Cuadro de diálogo **Ajustes de impresión avanzados**

Cuadro de diálogo Nuevo



1. Nombre del Tamaño de papel

Ingrese el nombre del formato de papel que se desea agregar.

2. Tipos de papel

Seleccione el tipo de papel.

3. Configuración detallada

Especifique los detalles del formato de papel que desea agregar.

4. Ajustes de impresión avanzados

Haga clic en este botón para mostrar el cuadro de diálogo **Ajustes de impresión avanzados** y realice ajustes de impresión avanzados para cada formato de papel.

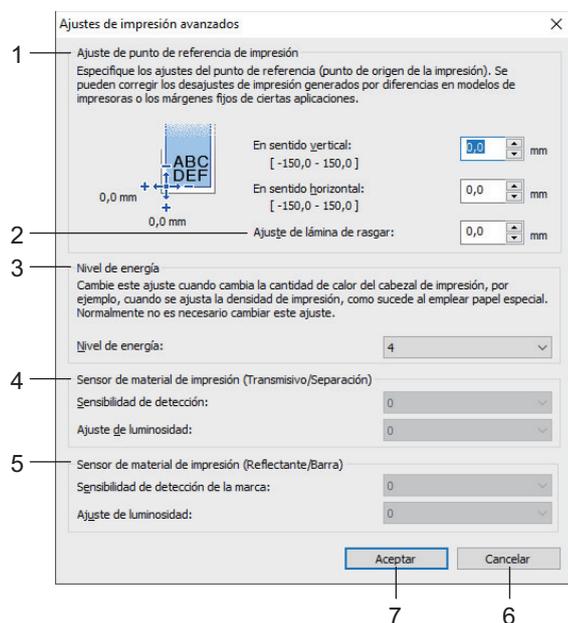
5. Cancelar

Cancela la configuración y cierra el cuadro de diálogo. La configuración no presentará ningún cambio.

6. Añadir

Haga clic en este botón para agregar el formato de papel y aplicar la configuración.

Cuadro de diálogo Ajustes de impresión avanzados



1. Ajuste de punto de referencia de impresión

Ajuste la posición del punto de referencia (punto de origen de la impresión). Mediante esta acción, se corrige la falta de alineación debido a diferencias en los modelos de impresora o a los márgenes fijos de algunos software.

2. Ajuste de lámina de rasgar

Ajuste la posición de corte cuando corte el papel usando la barra dentada.

3. Nivel de energía

Ajuste la cantidad de calor (energía) del cabezal de impresión, por ejemplo, con papel especial.



Es posible que haya variaciones de contraste en la impresión resultante debido al entorno operativo y al material utilizado. Modifique la configuración según sea necesario.

4. Sensor de material de impresión (Transmisivo/Separación)

Ajuste la precisión con la que el sensor de transmisión o de separación detecta las separaciones (espacios) de las etiquetas precortadas y la cantidad de luz emitida por el sensor.

La configuración se puede especificar cuando **Tipos de papel** se configura en **Etiqueta precortada**.



La configuración para **Sensor de material de impresión (Transmisivo/Separación)** en el cuadro de diálogo **Configuración del dispositivo** puede influenciar los resultados de calibración y detección. Asegúrese de especificar los valores apropiados.

Configuración de ejemplo:

	Configuración ej. 1	Configuración ej. 2
Configuración del dispositivo	+2	-2
Configuración de tamaño de papel	+2	+2
Efecto real	4	0

5. Sensor de material de impresión (Reflectante/Barra)

Ajuste la precisión con la que el sensor reflectante/de marca negra detecta marcas negras y la cantidad de luz emitida por el sensor.

La configuración se puede especificar cuando **Tipos de papel** se configura en **Material de impresión con marcas**.



La configuración para **Sensor de material de impresión (Reflectante/Barra)** en el cuadro de diálogo **Configuración del dispositivo** puede influenciar los resultados de calibración y detección. Asegúrese de especificar los valores apropiados.

Configuración de ejemplo:

	Configuración ej. 1	Configuración ej. 2
Configuración del dispositivo	+2	-2
Configuración de tamaño de papel	+2	+2
Efecto real	4	0

6. Cancelar

Cancela la configuración y cierra el cuadro de diálogo. La configuración no presentará ningún cambio.

7. Aceptar

Guarda la configuración y regresa al cuadro de diálogo anterior.



Información relacionada

- [Cambiar la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
 - [Distribuir formatos de papel a otras computadoras \(Windows\)](#)

Distribuir formatos de papel a otras computadoras (Windows)

Los formatos de papel exportados de la lista **Tamaños de papel registrados en este momento** en el cuadro de diálogo **Configuración de tamaño de papel** se pueden distribuir a otras computadoras. Si el controlador de la impresora se ha instalado en la computadora del destinatario, se deben distribuir solo los formatos de papel.

1. En la computadora del emisor, especifique la configuración de formato de papel y, a continuación, haga clic en **Exportar**.

Se crean los siguientes archivos:

RJ-3230B	bsr323ed.ptd bsr323ed.txt pdt4537.bin
RJ-3250WB	bsr325ed.ptd bsr325ed.txt pdt4637.bin

2. Guarde el archivo TXT en cualquier ubicación de la computadora del destinatario.
3. En la computadora del destinatario, haga clic en **Importar**.

Los formatos de papel se reemplazan por los importados.



Información relacionada

- [Configuración de tamaño de papel de la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)

Aplicación de los cambios de configuración en varias impresoras (Windows)

>> [Configuración de comunicación](#)

>> [Configuración del dispositivo](#)

Configuración de comunicación

1. Después de aplicar la configuración a la primera impresora, desconecte la impresora de la computadora y luego conecte la segunda impresora a la computadora.
2. Seleccione la impresora recién conectada de la lista desplegable **Impresora**.
Si se selecciona la casilla de verificación **Detecta automáticamente la impresora conectada y recupera la configuración actual** en el cuadro de diálogo **Configuración opcional**, se selecciona automáticamente la impresora conectada con el cable USB.
3. Haga clic en **Aplicar**.
(RJ-3250WB) Recomendamos seleccionar la casilla de verificación **Reiniciar la impresora automáticamente después de aplicar la nueva configuración** al configurar la primera impresora, a fin de que pueda confirmar que la impresora se puede conectar correctamente al enrutador o punto de acceso inalámbrico con la nueva configuración.
La misma configuración que se aplicó a la primera impresora se aplica a la segunda impresora.
4. Repita estos pasos para todas las impresoras cuya configuración desee cambiar.



- Si la dirección IP está configurada en **STATIC**, la dirección IP de la impresora se cambia para que coincida con la dirección de la primera impresora. Cambie la dirección IP si es necesario.
- Se puede aplicar la misma configuración a otra computadora haciendo clic en **Archivo > Importar** y, a continuación, seleccionando el archivo de configuración exportado.

Configuración del dispositivo

1. Después de aplicar la configuración a la primera impresora, desconecte la impresora de la computadora y luego conecte la segunda impresora a la computadora.
2. Seleccione la impresora recién conectada de la lista desplegable **Impres..**
3. Haga clic en **Aplicar**.
La misma configuración que se aplicó a la primera impresora se aplica a la segunda impresora.
4. Repita estos pasos para todas las impresoras cuya configuración desee cambiar.



Se puede aplicar la misma configuración a otra computadora haciendo clic en **Archivo > Importar** y, a continuación, seleccionando el archivo de configuración exportado.

✓ Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)

Cambiar la configuración de la impresora mediante la administración basada en la web

Puede usar un explorador web estándar para cambiar la configuración de la impresora utilizando el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de una capa de socket segura (HTTPS).

Al usar la administración basada en la web, están disponibles las siguientes opciones:

- Mostrar información del estado de su impresora
- Cambiar la configuración de red, como la información de TCP/IP
- Mostrar la información de la versión del software de la impresora
- Modificar los detalles de configuración de la red y de la impresora



- Recomendamos Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge para Windows. Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados en el explorador que utilice.
- La contraseña de inicio de sesión predeterminada para administrar la configuración de la impresora está ubicada en el equipo y marcada como "Pwd". Recomendamos que la cambie para proteger la impresora del acceso no autorizado.

Para usar la administración basada en la web, su red debe usar TCP/IP y la impresora y la computadora deben tener direcciones IP válidas.

1. Inicie su explorador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su explorador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "ImpresoraCompartida", en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. Si el equipo le solicita una contraseña, escríbala y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.
4. Cambie la configuración de la impresora.

Cada vez que acceda a Administración basada en Web, escriba la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**. Después de establecer la configuración, cierre la sesión haciendo clic en **Iniciar sesión**.



Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)
 - [Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en la Web](#)

Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en la Web

Recomendamos cambiar la contraseña de inicio de sesión predeterminada para evitar el acceso no autorizado a Administración basada en la Web.

1. Inicie su explorador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su explorador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "ImpresoraCompartida", en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si ha establecido anteriormente su propia contraseña, introdúzcala y haga clic en **Iniciar sesión**.
 - Si todavía no configuró su propia contraseña, escriba la contraseña ubicada en el equipo y marcada como "Pwd"; a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.
4. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
5. Escriba la contraseña que desea usar en el campo **Introduzca la nueva contraseña** (hasta 32 caracteres).
6. Vuelva a escribir la contraseña en el campo **Confirme la nueva contraseña**.
7. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Cambiar la configuración de la impresora mediante la administración basada en la web](#)

Confirmar configuración de la impresora

Puede imprimir un informe de configuración de la impresora sin conectar la impresora a una computadora o un dispositivo móvil.

1. Encienda la impresora.
2. Cargue material de 76 mm (3") en la impresora.
3. Pulse y mantenga pulsado el botón  (alimentar) / OK.

El informe inicia la impresión.



El informe indica el nombre de modelo, el número de serie, el estado de la batería, el historial de errores e información más detallada de la configuración de la impresora y la configuración de los parámetros.

The image displays three panels of printer configuration information:

- Printer Information:** Shows model (FP-1000), region (US), and various status indicators like battery level and paper count.
- Status Report:** Lists various counts such as Print Count (Total), Paper Jammed, and Battery Charge Level.
- Received Data:** Shows a QR code and a list of received data points, likely for tracking or identification.

Información relacionada

- Configuración de la impresora

Cambiar la configuración de la impresora con la impresora

1. Pulse el botón **Menu** / ▼ (seleccionar) para seleccionar la opción del menú y, a continuación, pulse el botón  (alimentar) / **OK**.
2. Pulse el botón **Menu** / ▼ (seleccionar) para seleccionar una opción y, a continuación, pulse el botón  (alimentar) / **OK**.



- a. La selección actual aparece resaltada.
- b. La barra de desplazamiento muestra la posición de la opción resaltada en la lista.



También puede cambiar la configuración de la impresora utilizando la Herramienta de configuración de la impresora en una computadora conectada a la impresora.



Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)
 - [Tablas de configuraciones](#)

Información adicional:

- [Cambiar la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)

Tablas de configuraciones

En las Tablas de configuraciones se describen las opciones y las selecciones del menú.



Algunas configuraciones pueden diferir según la versión del firmware (software de la impresora).

- >> [WLAN]
- >> [Bluetooth]
- >> [LAN cableada]
- >> [Soportes]
- >> [Configuración]

[WLAN]

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Ac/Apg	Activado / Apgdo	Active o desactive la función WLAN.
Modo	Direct / Infraestruct. / Direct / Infra	Seleccione el modo de red cuando active la función WLAN.
WPS	Botón Push / Código PIN	Seleccione el método de configuración de red WPS.
Asist. WLAN	Iniciar / Atrás	Utilice la función del asistente de conexión WLAN para establecer la configuración de red inalámbrica.
Dirección IP		Mostrar la dirección IP.

[Bluetooth]

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Act./Dsact.	Activado / Desactivado	Active o desactive la función Bluetooth.
Modo	Clásico y LE / Clásico / Bat. Baja	Seleccione el modo Bluetooth.
Recon. autom.	Activado / Desactivado	Pase al modo de reconexión automática (solo para dispositivos Apple: iPad, iPhone o iPod touch).
Borrar hist.		Elimine la información de los dispositivos registrados en la impresora que se volvieron a emparejar automáticamente.
Dir. BT		Mostrar la dirección Bluetooth.
Imp cod bar		Imprima la dirección Bluetooth y el código de barras correspondiente.

[LAN cableada]

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
LAN base	Sí / No	Seleccione la conexión inalámbrica (infraestructura) o cableada cuando la impresora esté colocada en la Estación de acoplamiento activo.
Direc. IP		Mostrar la dirección IP.

[Soportes]

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Selec. Medio	-	Seleccione el tamaño del papel y el tipo de papel o compruebe la configuración de tamaño del papel actual. La lista incluye lo siguiente:

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
		<ul style="list-style-type: none"> Material predeterminado (Nueve tipos. Predeterminado: 3.0" x 1.7" (76 mm x 44 mm)) Material definido por el usuario (diez tipos) Material autodetectado La configuración del material se obtuvo utilizando la función <i>Detec. autom.</i>
<i>Detec. autom.</i>	-	Ajuste automáticamente la sensibilidad del sensor y detecte la longitud del papel. Especifique <i>Configuración</i> por adelantado.
Configuración ¹	-	Haga los cambios necesarios en la configuración antes de la <i>Detec. autom.</i>
	Ancho	Seleccione que se detecte automáticamente el ancho del papel.
	Tipo sensor	Seleccione el tipo de sensor: <i>Pre cortado</i> , <i>Marca</i> o <i>Continuo</i> .
	Calib. sensor	Habilite o deshabilite la calibración del sensor durante la detección automática.
	T. esp. sop.	Establezca el papel detectado automáticamente en <i>Continuo</i> si la <i>Detec. autom.</i> no encuentra ningún hueco ni ninguna marca negra según la longitud de <i>T. esp. sop.</i>
Nivel energía	Seleccione el rango energético para ajustar la densidad de la impresión.	

¹ Requiere la versión 1.09 o una superior del firmware.

[Configuración]

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Posic. salida	Romper / Autodespegado	Seleccione el método de la salida de material.
Idioma	Dansk / Deutsch / English / Español / Français / Italiano / Nederlands / Norsk / Português / Suomi / Svenska / 日本語 / 繁體中文	Seleccione el idioma.
Cont. Pantal.	+2 / +1 / 0 / -1 / -2	Establezca el contraste de la pantalla LCD. Cuanto más elevado es el número, mayor será el contraste.
Alarma	Activado / Apgdo	Habilite o deshabilite la alarma.
Configuración		Compruebe la versión del firmware, la versión de la fuente y la memoria disponible.
Barra corte	Arriba / Abajo	Ajuste la posición de recorte. Esta configuración aparece cuando se ajusta Sin protector en Apagado en la pestaña Avanzado de la Herramienta de configuración de la impresora.
Conf. cubier. 1	Selec. soporte	Muestra la pantalla <i>Selec. Medio</i> durante diez segundos después de cerrar la cubierta del compartimento del rollo.
	Aliment.	Alimenta la etiqueta automáticamente al cerrar la cubierta del compartimento del rollo.
	Detección aut.	Realiza la Detección aut. automáticamente al cerrar la cubierta del compartimento del rollo. En la impresora se muestra el tamaño del papel detectado y después se muestra la pantalla <i>Listo</i> .
	Ninguna	No se muestra ninguna acción ni ningún cambio en la pantalla LCD.
Reloj	Sí / No	Mostrar u ocultar el icono del reloj en la pantalla LCD.

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Hora auto.	Sí / No	Esta configuración aparece cuando <code>Reloj</code> se ajusta en <code>Sí</code> .
Zona horaria		Configure la zona horaria. Esta configuración aparece cuando <code>Reloj</code> se ajusta en <code>Sí</code> .
Fecha y hora		Muestre la fecha y hora. Esta configuración aparece cuando <code>Reloj</code> se ajusta en <code>Sí</code> .

¹ Requiere la versión 1.09 o una superior del firmware.



Información relacionada

- [Cambiar la configuración de la impresora con la impresora](#)

Mantenimiento rutinario

- [Mantenimiento](#)

Mantenimiento

El mantenimiento de la impresora puede realizarse según sea necesario. No obstante, algunos entornos pueden requerir servicios de mantenimiento más frecuentes (por ejemplo, ambientes con polvo).

- >> Limpieza exterior de la impresora
- >> Limpie el cabezal de impresión
- >> Limpie el rodillo
- >> Limpieza de la ranura de salida del papel
- >> Mantenimiento de la mejora de rollo sin protector
- >> Mantenimiento del despegador de etiquetas

Limpieza exterior de la impresora

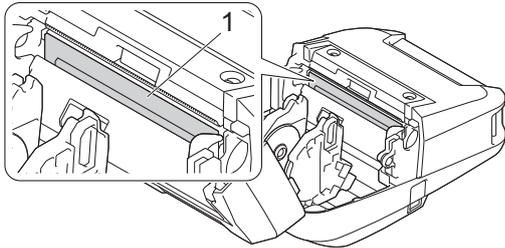
- Limpie el polvo y las marcas del exterior de la impresora con un paño suave y seco. Use un paño ligeramente humedecido con agua para limpiar las marcas difíciles de quitar.

IMPORTANTE

No utilice disolvente para pintura, benceno, alcohol ni otros disolventes orgánicos. Estos podrían deformar o dañar la impresora.

Limpie el cabezal de impresión

- Limpie el cabezal de impresión con un paño sin pelusa humedecido con alcohol isopropílico o etanol. Realice el mantenimiento con frecuencia.



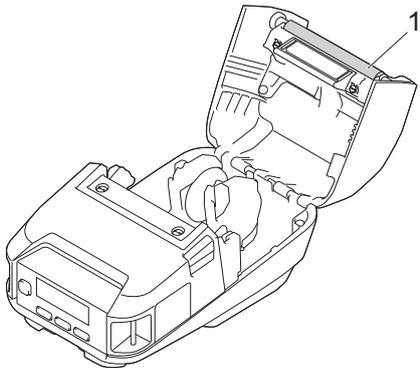
1. Cabezal de impresión



Utilice el alcohol isopropílico o etanol de acuerdo con las pautas de seguridad del fabricante, según corresponda.

Limpie el rodillo

- Limpie el rodillo con un paño sin pelusa humedecido con alcohol isopropílico o etanol. Después de limpiar el rodillo, asegúrese de que no queden pelusas ni otro material en el rodillo.



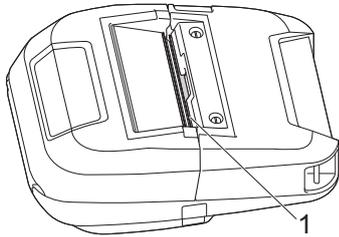
1. Rodillo



Utilice el alcohol isopropílico o etanol de acuerdo con las pautas de seguridad del fabricante, según corresponda.

Limpeza de la ranura de salida del papel

- Si se acumula adhesivo en la ranura de salida del papel y el material se atasca o la ranura se ensucia, límpiela con un paño sin pelusa humedecido con alcohol isopropílico o etanol.



1. Ranura de salida del papel

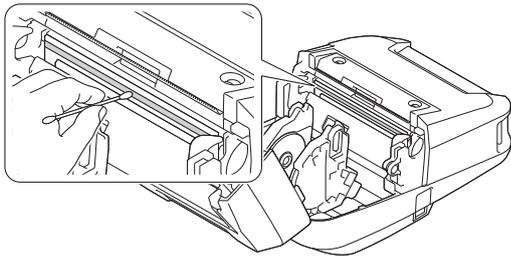


Utilice el alcohol isopropílico o etanol de acuerdo con las pautas de seguridad del fabricante, según corresponda.

Mantenimiento de la mejora de rollo sin protector

Cuando use la Mejora de la platina sin protector (PA-LPR-004), es posible que el polvo de papel se adhiera al cabezal de impresión.

- Limpie regularmente el cabezal de impresión con un paño sin pelusa o un bastoncillo de algodón humedecido con alcohol isopropílico o etanol, como se muestra en la ilustración.



Después de limpiar el cabezal de impresión, asegúrese de que no queden pelusas ni otro material en este.

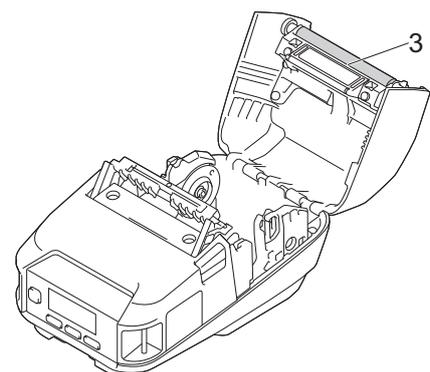
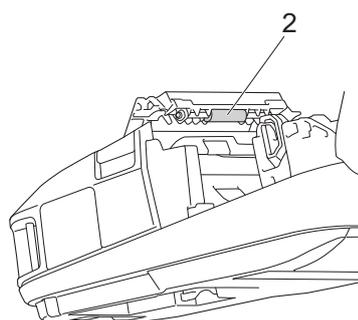
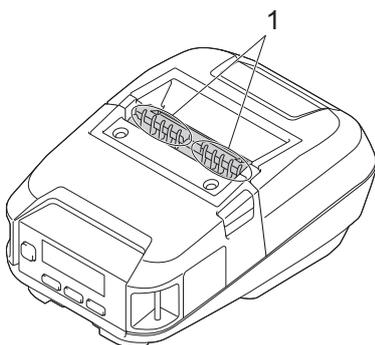


- No limpie el rodillo de la Platina sin protector para evitar que se deteriore.
- Utilice el alcohol isopropílico o etanol de acuerdo con las pautas de seguridad del fabricante, según corresponda.

Mantenimiento del despegador de etiquetas

Cuando utilice el despegador de etiquetas (PA-LP-007) es posible que se acumule adhesivo en la ranura y las piezas del rodillo y esto cause un atasco de papel o suciedad en la ranura y las piezas del rodillo.

- Limpie la ranura de salida del papel, el rodillo del despegador y el rodillo de la platina con un paño sin pelusa humedecido con alcohol isopropílico o etanol, como se muestra en la ilustración.



-
1. Ranura de salida del papel
 2. Rodillo del despegador
 3. Rodillo de la platina



Utilice el alcohol isopropílico o etanol de acuerdo con las pautas de seguridad del fabricante, según corresponda.



Información relacionada

- [Mantenimiento rutinario](#)
-

Solución de problemas

- Si tiene problemas con el equipo
- Mensajes de error y de mantenimiento
- Problemas de impresión
- Problemas de red
- Información de la versión
- Restablecer la impresora
- Problemas del cargador de batería (opcional)
- Estación de acoplamiento activo (opcional) Problemas
- Problemas de la mejora de la platina sin protector (opcional)

Si tiene problemas con el equipo

En este capítulo, se explica cómo resolver los problemas típicos que pueden surgir cuando usa la impresora. Si tiene problemas con la impresora, primero asegúrese de que ha realizado las siguientes tareas de manera correcta:

- Conecte la impresora a una computadora mediante un cable USB o instale la batería.
- Conecte el adaptador de CA (opcional). Más información >> *Información relacionada*
- Conecte el adaptador para vehículo (opcional). Más información >> *Información relacionada*
- Retire de todos los embalajes de protección de la impresora.
- Instalar y seleccionar el controlador de impresora correcto. Más información >> *Información adicional*
- Conectar la impresora a una computadora o un dispositivo móvil. Más información >> *Información relacionada*
- Cierre de la cubierta del compartimento del rollo por completo.
- Inserte el material correctamente. Más información >> *Información relacionada*

Si los problemas persisten >> *Información relacionada* Si sigue sin poder solucionar el problema después de leer la información, visite la página web de soporte de Brother en support.brother.com.



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

- [Carga de la batería](#)
- [Instalación de la batería](#)
- [Conectar la impresora a una computadora mediante un cable USB](#)
- [Conectar la impresora a un dispositivo móvil mediante NFC \(Android\)](#)
- [Cargar el rollo](#)

Mensajes de error y de mantenimiento

Mensaje de error	Causa/Solución
¡Cerrar cubierta!	¿La cubierta del compartimento del rollo está abierta? Verifique que la Cubierta del compartimento del rollo esté cerrada.
¡Comp. ma. Im.!	<ul style="list-style-type: none"> ¿Se instaló el rollo correcto? Verifique que se haya instalado tipo y tamaño de material correcto (etiqueta precortada o cinta de longitud continua). ¿El rollo se encuentra instalado correctamente? De lo contrario, retire el rollo y, luego, vuelva a instalarlo. Más información ➤➤ <i>Información adicional</i> ¿Queda suficiente rollo disponible? De lo contrario, instale un nuevo rollo.
¡Error de comunicación!	<ul style="list-style-type: none"> No se logró realizar la transferencia de datos correctamente. Cuando envíe una plantilla como archivo BLF, asegúrese de que el nombre de modelo incluido en el archivo sea el mismo que el de la impresora. ¿Se interrumpió la conexión Wi-Fi o Bluetooth? Apague la impresora y luego enciéndala de nuevo.
¡Error de funcionamiento almacen. mas.!	<ul style="list-style-type: none"> ¿La impresora se encuentra en modo de almacenamiento masivo? <ul style="list-style-type: none"> El sistema de impresión puede estar dañado o el nombre de un archivo o su contenido se modificó mientras se transfería o procesaba un archivo. Apague la impresora y luego enciéndala de nuevo. No acceda a los archivos en la impresora durante el almacenamiento masivo para evitar mayores problemas.
¡Error Sist. XX	Si se muestra el mensaje de error, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother.
¡Memoria llena!	Asegúrese de que los datos que transfiere no superen la capacidad del área de almacenamiento del usuario.
¡Problema de registro de base de datos!	Se producirá un error cuando se imprima una plantilla que especifique un código de clave incorrecto o un código de clave no existente en una base de datos vinculada.
¡Recargar batería!	<p>¿La batería recargable tiene poca carga? Utilice el Adaptador de CA y el cable de alimentación de CA para conectar la impresora a una toma de corriente de CA o utilice un adaptador para vehículo a fin de conectar la impresora a una toma de corriente de CC para cargar la batería.</p> <p>También puede cargar la batería usando un cable USB (no se incluye con el equipo).</p>
¡Sin plantilla seleccionada!	<ul style="list-style-type: none"> No hay plantilla con el número especificado. Especifique el número correcto. Cuando se imprime una plantilla, se indica un error si la plantilla especificada no existe. La plantilla no se transfirió. Registre la plantilla con el número especificado en la impresora.
¡Temp. alta!	¿La temperatura de la impresora es demasiado alta? Cuando la opción de rollo sin protector está activada y la impresora se recalienta, aparece un mensaje de error. Espere hasta que la impresora se enfríe.
Bat. muy mal Sustituir bat.	Es posible que la batería esté agotada. Sustituya la batería con una nueva. Visite la página web de soporte de Brother en support.brother.com .
Batería baja	El mensaje de error aparece justo antes de imprimir y cuando la impresora no puede imprimir debido a que la batería está con poca carga, incluso aunque la

Mensaje de error	Causa/Solución
	impresora esté conectada y cargada con un adaptador, un cable USB o una Estación de acoplamiento.
Datos impres. Muy grande	<ul style="list-style-type: none"> • La impresora recibe un trabajo de impresión que supera la longitud de impresión máxima. • No se pueden imprimir trabajos de impresión que superen los 3 m (118,1 pulg.) ni archivos no compatibles.
Error carga Imposibl cargar	¿La carga de la batería está incompleta a pesar de cargas continuas? Confirme que la batería está correctamente instalada. Si continúa sin poder realizar la carga, es posible que la batería esté deteriorada. Sustituya la batería con una nueva.
Imposible actualiz. datos Intente actual.datos de nuevo.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la configuración de servidor FTP de la función Actualización Remota. • Asegúrese de que el archivo de configuración esté almacenado en la ubicación especificada. • Asegúrese de que el archivo especificado por el administrador exista en la carpeta del servidor FTP.
Reloj no establecido	Configure la fecha y hora.
WPS no se conectó 1 ¿Nuevo intento de conexión? WPS no se conectó 2 ¿Nuevo intento de conexión?	<p>No se logró encontrar el punto de acceso/enrutador Wi-Fi o se encontraron varios puntos de acceso/enrutadores Wi-Fi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirme que solo haya un punto de acceso/enrutador Wi-Fi dentro del alcance con el método WPS activado y vuelva a intentarlo. • Pruebe de nuevo transcurridos unos minutos para evitar interferencias de otros puntos de acceso/enrutadores.



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

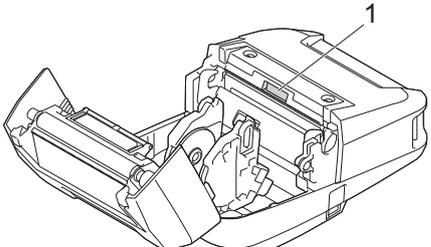
Información adicional:

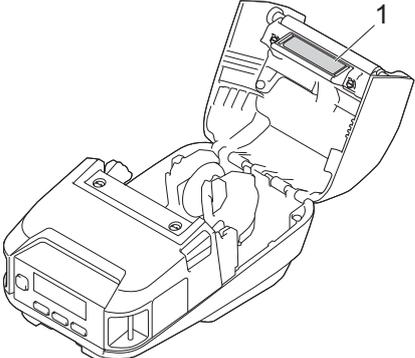
- [Cargar el rollo](#)

Problemas de impresión

- >> Problemas de impresión
- >> Problemas con la impresión de imágenes
- >> Problemas con la impresora

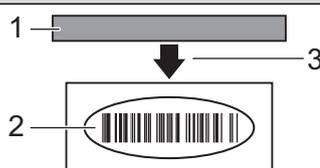
Problemas de impresión

Problema	Solución
La impresora no imprime o se ha producido un error.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿El cable no está correctamente conectado (cuando usa un cable USB)? Asegúrese de que el cable esté conectado de manera segura. • ¿El rollo se encuentra instalado correctamente? De lo contrario, retire el rollo y vuelva a instalarlo. Más información >> <i>Información adicional</i> • ¿Queda suficiente rollo disponible? De lo contrario, instale un nuevo rollo. • ¿La cubierta del compartimento del rollo está abierta? Asegúrese de que la cubierta del compartimento del rollo esté cerrada. • ¿Ocurrió un error de impresión o de transmisión? Apague la impresora y luego enciéndala de nuevo. Si todavía hay un problema, contacte al Servicio de atención al cliente de Brother.
La impresora no alimenta papel.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Hay polvo o pelusas en el rodillo que no permiten que este gire con libertad? Limpie el rodillo. Más información >> <i>Información adicional</i> • Asegúrese de que la ruta de expulsión del papel no se encuentre bloqueada. • Retire el rollo y vuelva a colocarlo. Más información >> <i>Información adicional</i> • Asegúrese de que la cubierta del compartimento del rollo esté completamente cerrada.
La impresora alimenta papel constantemente.	<ul style="list-style-type: none"> • Abra la cubierta del compartimento del rollo. • Pulse el botón  (encendido) o el botón  (atrás) para cancelar el trabajo de impresión. • Apague la impresora.
La impresora no realiza una pausa entre las etiquetas.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que ingresó la información de material correctamente. Puede configurar la información de material usando Configuración de tamaño de papel en la Herramienta de configuración de la impresora. • Si el sensor está sucio, límpielo con un bastoncillo de algodón seco. <div style="text-align: center;">  </div>

Problema	Solución
	 <p>1. Sensor de material</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que no haya elementos bloqueando el sensor.
<p>Cuando realiza una impresión usando el cable USB, la impresora se detiene reiteradamente y, luego, continúa imprimiendo.</p>	<p>¿La impresora se configuró para realizar impresiones en secuencia? Si es así, configure el modo de impresión para que utilice la memoria intermedia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019: Haga clic en Inicio > Configuración > Dispositivos > Impresoras y escáneres. Haga clic en la impresora que desea configurar y luego haga clic en Abrir cola. Haga clic en Impresora > Preferencias de impresión. Haga clic en el Pestaña Otros y seleccione la opción Después de haber recibido todos los datos. • Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2: Haga clic en Panel de control en la pantalla Aplicaciones. Haga clic en Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras. Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora que desea configurar y luego haga clic en el menú Preferencias de impresión. Haga clic en el Pestaña Otros y seleccione la opción Después de haber recibido todos los datos. • Windows 7: Haga clic en Iniciar > Dispositivos e impresoras. Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora que desea configurar y luego haga clic en el menú Preferencias de impresión. Haga clic en el Pestaña Otros y seleccione la opción Después de haber recibido todos los datos.
<p>Ocurre un error cuando el rollo no puede alimentarse en la posición de inicio de impresión.</p>	<p>Si se produce un error de alimentación, use la Configuración de tamaño de papel de la Herramienta de configuración de la impresora para asignar la configuración de papel correcta a la impresora o haga clic en <i>Selec. Medio</i> para comprobar si se estableció el material correcto en la impresora.</p>

Problemas con la impresión de imágenes

Problema	Solución
<p>En el papel impreso aparecen rayas o caracteres de baja calidad, o bien el papel no se ha alimentado correctamente.</p>	<p>¿Está sucio el cabezal de impresión o el rodillo?</p> <p>Si bien el cabezal de impresión suele permanecer limpio en condiciones de uso normales, es posible que se atasquen pelusas o polvo provenientes del rodillo en el cabezal de impresión. Si esto ocurre, limpie el rodillo. Más información »» Información adicional</p>
<p>La calidad de la impresión es baja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Hay polvo o suciedad en el cabezal de impresión o el rodillo que no permiten que giren con libertad? Limpie el cabezal de impresión o el rodillo. Más información »» Información adicional • Ajuste la densidad de impresión. La densidad de impresión se puede especificar en la Herramienta de configuración de la impresora.
<p>Los códigos de barras impresos no pueden leerse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imprima las etiquetas de modo que los códigos de barras estén alineados con el cabezal de impresión como se muestra a continuación:

Problema	Solución
	 <p>1. Cabezal de impresión 2. Códigos de barras 3. Orientación de impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intente usar otro lector de código de barras. • Establezca la Velocidad de impresión en una opción más lenta. La velocidad de impresión se puede especificar en la Herramienta de configuración de la impresora. Más información ►► <i>Información adicional</i> • Ajuste Densidad de impresión. La densidad de impresión se puede especificar en la Herramienta de configuración de la impresora. Más información ►► <i>Información adicional</i> • Siempre verifique que el lector de código de barras pueda leer las etiquetas de código de barras.
El margen superior del papel es distinto de la configuración de la impresora.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el diámetro externo del rollo se encuentre dentro de 66 mm (2,6"). • Compruebe que la configuración de la posición de recorte (Arriba/Abajo) sea correcta. • ¿Están instalados los soportes de rollo de material correctos en la impresora?

Problemas con la impresora

Problema	Solución
El indicador LED o la pantalla LCD no se enciende.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se ha introducido correctamente la batería? Asegúrese de que se haya introducido correctamente la batería. En tal caso, compruebe que la batería tiene suficiente carga. • ¿El cable del adaptador está conectado firmemente? Asegúrese de que el cable esté conectado correctamente. • Si sigue sin iluminarse el indicador LED o la pantalla LCD, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother.
En la computadora aparece un error de transmisión de datos.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se seleccionó el puerto correcto? Asegúrese de que se haya seleccionado el puerto correcto. • ¿La impresora se encuentra en modo de enfriamiento? Aparecerá el mensaje <code>Enfriamiento</code> en la pantalla LCD. Aguarde hasta que el mensaje desaparezca y, luego, intente imprimir nuevamente. • ¿Hay trabajos de impresión sin terminar? Si intenta imprimir mientras otros usuarios están imprimiendo grandes cantidades de datos, la impresora no podrá aceptar el trabajo de impresión hasta que haya terminado de imprimir los trabajos actuales. Si esto ocurre, ejecute de nuevo el trabajo de impresión después de que el resto de los trabajos hayan terminado.
Quiero restaurar la impresora/eliminar los datos transferidos desde la computadora.	►► <i>Información adicional</i>
Quiero cancelar el trabajo de impresión actual.	Asegúrese de que la impresora esté encendida y, luego, pulse el botón  (encendido) o el botón  (atrás).

Problema	Solución
El cabezal de impresión, el motor o la batería se sobrecalientan.	<ul style="list-style-type: none"> • Cabezal: Si el cabezal de impresión está demasiado caliente, puede producir imágenes en zonas del papel en las que no se debe imprimir. Esto es normal cuando se imprimen documentos con mucho contenido en "negro". La impresora se detendrá y volverá a imprimir después de que se enfríe el cabezal de impresión. Para evitar o retrasar esta condición, imprima utilizando una densidad inferior, reduzca la cantidad de espacio negro impreso (por ejemplo, eliminando colores y sombras de fondo en gráficos y documentos de presentación) y asegúrese de que la impresora cuente con la ventilación necesaria y no esté ubicada en un espacio cerrado. • Motor o batería: No utilice la impresora de forma continua. Si se utiliza la impresora de manera continua, el motor o la batería pueden sobrecalentarse. En este caso, la impresora se detendrá y volverá a imprimir después de que se enfríen el motor o la batería.
Se produjo un error al transferir el programa.	El sistema se recuperará si el programa se transfiere nuevamente. Para resolver el problema, póngase en contacto con su distribuidor o el Servicio de atención al cliente de Brother para recibir asistencia.



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

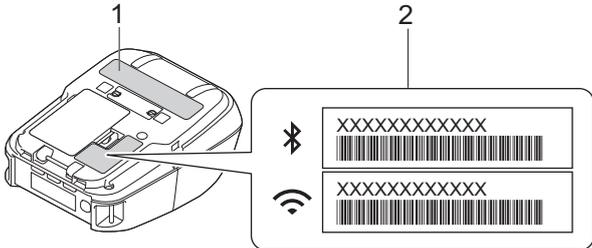
Información adicional:

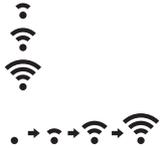
- [Cargar el rollo](#)
- [Configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
- [Mantenimiento](#)
- [Restablecer la impresora](#)
- [Cambiar la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)

Problemas de red

- >> Problemas de configuración de la red
- >> No es posible imprimir en la red / No es posible encontrar la impresora en la red incluso después de haberla instalado correctamente
- >> Problemas con el software de seguridad
- >> Comprobación del funcionamiento de los dispositivos de red

Problemas de configuración de la red

Problema	Solución
Utiliza software de seguridad.	<ul style="list-style-type: none"> • Confirme la configuración en el cuadro de diálogo del instalador de controladores de la impresora. • Permita el acceso cuando aparezca el mensaje de alerta del software de seguridad durante la instalación del controlador de la impresora.
La configuración de seguridad (SSID/ clave de red) es incorrecta.	<p>Asegúrese de que la configuración de seguridad de la red sea correcta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulte las instrucciones incluidas con el punto de acceso/enrutador Wi-Fi para obtener información sobre cómo buscar la configuración de seguridad. • El SSID predeterminado (nombre de red) puede ser el nombre del fabricante o el número de modelo del punto de acceso/enrutador Wi-Fi. • Consulte al fabricante del punto de acceso/enrutador Wi-Fi o consulte al proveedor de Internet o al administrador de la red.
La impresora no puede conectarse al dispositivo móvil mediante Wi-Fi o Bluetooth.	<ul style="list-style-type: none"> • Mueva la impresora a alrededor de 1 metro (3,3 pies) del dispositivo móvil cuando realice la configuración de red de Wi-Fi. • Mueva la impresora a un área libre de obstrucciones. • Si hay una computadora portátil, un dispositivo equipado con Bluetooth, un horno microondas, un teléfono inalámbrico digital u otro dispositivo cerca de su impresora o del punto de acceso/enrutador Wi-Fi, aleje ese dispositivo de la impresora o el punto de acceso/enrutador Wi-Fi.
La impresora no puede imprimir mediante Wi-Fi o Bluetooth.	
Utiliza un filtro de dirección MAC.	<ul style="list-style-type: none"> • Puede encontrar la etiqueta de la dirección MAC en la base de la impresora. También puede confirmar el número de serie imprimiendo la información de la impresora. <p> La etiqueta del número de serie y de la dirección MAC están ubicadas en la base de la impresora.</p>  <ol style="list-style-type: none"> 1. Número de serie 2. Dirección MAC <ul style="list-style-type: none"> • Configure el punto de acceso/enrutador Wi-Fi de modo que se habilite la dirección MAC de la impresora para establecer conexiones. Para obtener más información, consulte las instrucciones proporcionadas con su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.
Su punto de acceso/enrutador Wi-Fi está en modo sigiloso (no transmite el nombre SSID)	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzca el nombre SSID correcto durante la instalación o cuando utilice Communication Settings (Configuración de comunicación) en la Herramienta de configuración de la impresora. • Compruebe el nombre SSID en las instrucciones proporcionadas con su punto de acceso/enrutador Wi-Fi y vuelva a definir la configuración de red inalámbrica.
La impresora no está conectada	Compruebe que figure el icono WLAN en la pantalla LCD.

Problema	Solución
correctamente a la red.	 <p>: La impresora ya está conectada a una red inalámbrica. Compruebe la información de la red inalámbrica y conecte su punto de acceso/enrutador Wi-Fi correctamente.</p> <p>: La impresora está buscando la red. Asegúrese de que el punto de acceso/enrutador Wi-Fi esté disponible y espere un momento. Si la impresora todavía no está conectada, configure la conexión Wi-Fi de la impresora nuevamente.</p> <p>No se visualiza el icono : La función de red inalámbrica de la impresora está apagada. Asegúrese de que la impresora esté en el modo que desea usar para conectarse.</p>
He verificado y probado todo lo anterior, pero sigo sin poder realizar la configuración inalámbrica.	Apague la impresora y luego enciéndala de nuevo. A continuación, intente definir de nuevo la configuración de Wi-Fi.

No es posible imprimir en la red / No es posible encontrar la impresora en la red incluso después de haberla instalado correctamente

Problema	Solución
Utiliza software de seguridad.	Más información ►► <i>Información adicional</i>
La impresora no tiene asignada una dirección IP disponible.	<ul style="list-style-type: none"> Confirme la dirección IP y la máscara de subred. Compruebe que tanto las direcciones IP como las máscaras de subred de la computadora y de la impresora sean correctas y se encuentren ubicadas en la misma red. Consulte al administrador de la red para obtener más información sobre cómo verificar la dirección IP y la máscara de subred. Confirme la dirección IP, la máscara de subred y otras configuraciones de la red en Communication Settings (Configuración de comunicación) en la Herramienta de configuración de la impresora. Más información ►► <i>Información adicional</i>
Error en el trabajo de impresión anterior.	<p>Si el trabajo de impresión que no se imprimió todavía sigue en la cola de impresión de la computadora, elimínelo.</p> <p>Por ejemplo, cuando usa Windows 10:</p> <p>Haga clic en Inicio > Ajustes > Dispositivos > Impresoras y escáneres. Haga clic en la impresora y, a continuación, haga clic en Abrir cola. Haga clic en Impresora > Cancelar todos los documentos</p>
He comprobado e intentado hacer todo lo anterior, pero mi impresora no imprime.	Desinstale el software y el controlador de la impresora y vuelva a instalarlos.

Problemas con el software de seguridad

Problema	Solución
No seleccionó permitir el acceso cuando apareció el cuadro de diálogo de la alerta de seguridad durante la instalación estándar, la instalación de BRAdmin Light o al imprimir.	Si no seleccionó Aceptar en el cuadro de diálogo de alerta de seguridad, es posible que la función de software cortafuegos del software de seguridad rechace el acceso. Es posible que algún software de seguridad esté bloqueando el acceso sin mostrar ningún cuadro de diálogo de alerta de seguridad. Para permitir el acceso, consulte las instrucciones del software de seguridad o consulte al fabricante.
Se están utilizando números de puerto incorrectos para las características de red de Brother.	Se utiliza el siguiente número de puerto para las características de red de Brother: BRAdmin Light: puerto número 161/Protocolo UDP

Problema	Solución
	Si desea obtener más información sobre cómo abrir el puerto, consulte las instrucciones del software de seguridad o contacte al fabricante.

Comprobación del funcionamiento de los dispositivos de red

Problema	Solución
La impresora y el punto de acceso/ enrutador Wi-Fi no están encendidos.	Asegúrese de haber confirmado todas las instrucciones que se incluyen en los temas de Información relacionada.
No conozco los datos de configuración de red de la impresora, como la dirección IP.	Compruebe Communication Settings (Configuración de comunicación) en la Herramienta de configuración de la impresora. Más información >> <i>Información adicional</i>

Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

- [Cambiar la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)

Información de la versión

Problema	Solución
No sé cuál es la versión actual del firmware de la impresora.	Para confirmar el número de versión del firmware de la impresora, puede imprimir un informe de configuración de la impresora. Más información >> <i>Información adicional</i>
Deseo confirmar si estoy usando la última versión de software.	Utilice P-touch Update Software para confirmar si tiene la última versión. Para más información sobre P-touch Update Software >> <i>Información adicional</i>



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

- [Configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
- [Actualizar P-touch Editor](#)

Restablecer la impresora

Restablezca la memoria interna de su impresora para borrar todos los archivos de etiqueta guardados, o si la impresora no funciona correctamente.

>> [Restaure la configuración con la pantalla LCD](#)

>> [Restablezca los datos usando la Herramienta de configuración de la impresora](#)

Restaure la configuración con la pantalla LCD

Puede restaurar la configuración de la impresora.

1. Pulse el botón  (encendido) para apagar la impresora.
2. Mantenga pulsado el botón  (encendido) y el botón  (alimentar) / **OK** durante cinco segundos aproximadamente.
3. Mientras mantiene pulsado el botón  (encendido), pulse el botón  (alimentar) / **OK** como se indica a continuación:
 - Dos veces: restaurar la configuración de red
 - Cuatro veces: restaurar la configuración de la impresora y el usuario
 - Seis veces: restaurar toda la configuración a los valores de fábrica
4. Suelte el botón  (encendido).

Restablezca los datos usando la Herramienta de configuración de la impresora

Puede usar la Herramienta de configuración de la impresora desde una computadora para hacer lo siguiente:

- Eliminar las plantillas y bases de datos
- Restablecer las configuraciones de comunicación
- Restaurar la configuración de la impresora a los valores de fábrica

Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

- [Cambiar la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)

Problemas del cargador de batería (opcional)

Si tiene algún problema y no logra resolverlo, comuníquese con el distribuidor de Brother o el servicio de atención al cliente de Brother para solicitar asistencia.

Problema	Solución
El indicador de carga se apagó, pero la batería no está completamente cargada.	La carga se detuvo porque la batería estaba demasiado caliente o demasiado fría. Espere e intente cambiar la batería más tarde.
Las luces anaranjadas del indicador de carga parpadean.	Se produjo un error durante la carga. <ul style="list-style-type: none">• Limpie los terminales de carga del cargador y la batería con un paño seco.• Sustituya la batería con una nueva.• Espere e intente cambiar la batería más tarde.



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Estación de acoplamiento activo (opcional) Problemas

Si tiene algún problema y no logra resolverlo, comuníquese con el distribuidor de Brother o el servicio de atención al cliente de Brother para solicitar asistencia.

Problema	Solución
El LED de carga se apagó, pero la batería no está completamente cargada.	La carga se detuvo porque la batería estaba demasiado caliente o demasiado fría. Espere e intente cambiar la batería más tarde.
La luz LED de carga destella en rojo.	<ul style="list-style-type: none">• La batería no está cargada. Asegúrese de que el adaptador de CA esté conectado a la estación de acoplamiento activo.• Limpie los terminales de la estación de acoplamiento de esta estación de acoplamiento y la batería con un paño seco.• Sustituya la batería con una nueva.
La impresora no se enciende cuando se coloca en la estación de acoplamiento.	<ul style="list-style-type: none">• Coloque la impresora en la estación de acoplamiento correctamente.• Asegúrese de que el adaptador de CA esté correctamente conectado.• Vuelva a conectar el adaptador de CA.
La impresora no imprime mediante un cable LAN.	<ul style="list-style-type: none">• Coloque la impresora en la estación de acoplamiento correctamente.• Conecte correctamente el cable LAN.• Seleccione el controlador correcto en Dispositivos e impresoras. Si la estación de acoplamiento está conectada, el sistema operativo también mostrará una copia del icono del controlador de la impresora (por ejemplo: Brother RJ- ****WB (Copia 1)) en Dispositivos e impresoras. Asegúrese de que no esté seleccionado.



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Problemas de la mejora de la platina sin protector (opcional)

Problema	Solución
La calidad de la impresión es baja.	<ul style="list-style-type: none">• Instale la mejora de la platina sin protector correctamente.• Limpie el cabezal de impresión.
La impresora no alimenta papel.	<ul style="list-style-type: none">• Instale la mejora de la platina sin protector correctamente.• Coloque el rollo correctamente.• Compruebe si hay una etiqueta o adhesivo atascado debajo de la cubierta del compartimento del rollo. Si encuentra uno de estos elementos, limpie la parte interior de la cubierta.
El papel se atasca.	<p>Compruebe los puntos siguientes: Si la impresora sigue atascada, reemplace la mejora de la platina sin protector.</p> <ul style="list-style-type: none">• Instale la mejora de la platina sin protector correctamente.• Limpie los residuos de adhesivo en la ruta de expulsión del papel.• Limpie el compartimento del rollo y los soportes del rollo de material.• El adhesivo del rollo puede ser demasiado fuerte. Pruebe usar un rollo diferente (con menos adhesivo).



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Apéndice

- [Especificaciones](#)
- [Kit de desarrollo de software](#)
- [Accesorios opcionales](#)
- [Dimensiones del producto](#)
- [Ayuda de Brother y Atención al cliente](#)
- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Declaración de conformidad de International ENERGY STAR® \(Solo EE. UU. y Canadá\)](#)

Especificaciones

- >> Impresión
- >> Tamaño de la impresora
- >> Interfaz
- >> Entorno
- >> Fuente de alimentación
- >> Especificación de material
- >> Sistemas operativos compatibles

Impresión

Tecnología de impresión	Térmica directa
Resolución de impresión	203 ppp
Velocidad de impresión (según el material usado)	Máximo 5 ips (127 mm/s) ¹ Máximo 5 ips (127 mm/s) (Cuando se usa el Despegador de etiquetas). Máximo 3 ips (76,2 mm/s) (Cuando se usa la Mejora de la platina sin protector).
Ancho máximo de impresión	72 mm (2.8")
Largo máximo de impresión	3000 mm (118,11")
Largo mínimo de impresión	12,7 mm (0,5")

¹ Con los datos de prueba de impresión de Brother (10% de cobertura, 76 mm x 29 mm (2,99" x 1,14")) a 23 °C (73,4 °F) al realizar una impresión continua mediante una conexión USB, con una batería totalmente cargada.

Tamaño de la impresora

Peso (incluida la batería)	Aproximadamente 807 g (1,78 lb)
Dimensiones	Aproximadamente 117 mm (An) x 77 mm (Al) x 180 mm (Prof) (4,6" (An) x 3" (Al) x 7,1" (Prof))

Interfaz

USB	USB Ver. 2.0 (Velocidad máxima) (Tipo C)
Bluetooth	Bluetooth Ver. 5.0 SPP, OPP, HCRP (Bluetooth Clásico), GATT (Bluetooth de baja energía) Protocolo admitido: iAP
Ethernet	Ethernet 10 o 100 Mbps (se habilita automáticamente cuando la impresora se coloca en la Estación de acoplamiento activo)
LAN inalámbrica (5 GHz)	IEEE 802.11 a/n, 802.11i, 802.11r, WPS2.0 (Modo Infraestructura)
LAN inalámbrica (2,4 GHz)	IEEE 802.11 b/g/n, 802.11i, 802.11r, WPS2.0 (Modo Infraestructura) IEEE 802.11 g/n, 802.11d, 802.11i (Modo Wireless Direct)
Protocolo (IPv4)	ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), resolución de nombre WINS/NetBIOS, DNS Resolver, mDNS, respondedor LLMNR, LPR, LPD, Raw Port personalizado/Port9100, IPP/ IPPS, Cliente y servidor FTP, SNMPv1/v2c/v3, Cliente y servidor HTTP/HTTPS, Servidor TFTP, ICMP, Web Services (Impresión), Cliente SNTP
Protocolo (IPv6)	NDP, RA, DNS Resolver, mDNS, respondedor LLMNR, LPR, LPD, Raw Port personalizado/ Port9100, IPP/IPPS, Cliente y servidor FTP, SNMPv1/v2c/v3, Cliente y servidor HTTP/ HTTPS, Servidor TFTP, ICMP, Web Services (Impresión), Cliente SNTP
Seguridad de red (cableada)	SSL/TLS1.0/1.1/1.2 (HTTPS, IPSS) SNMPv3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS)

Seguridad de red (inalámbrica)	SSL/TLS1.0/1.1/1.2 (HTTPS, IPPS) SNMPv3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS)
Seguridad de red inalámbrica	WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES), WPA3-SAE (AES)
Certificación inalámbrica	Licencia de marca de la certificación Wi-Fi (WPA™/WPA2™/WPA3™ - Empresa, Personal), licencia de marca del identificador Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Entorno

Temperatura de funcionamiento	Operación: Batería: Desde -20 °C a 55 °C (-4 °F a 131 °F) Adaptador de CA (opcional): Desde -10 °C a 40 °C (desde 14 °F a 104 °F) Adaptador para vehículo (opcional): Desde -10 °C a 50 °C (desde 14 °F a 122 °F) Desde -20 °C a 55 °C (-4 °F a 131 °F) (Cuando no se usa ningún accesorio). (La temperatura recomendada es desde 0 °C a 40 °C (desde 32 °F a 104 °F)) Desde -10 °C a 35 °C (desde 14 °F a 95 °F) (Cuando se usa el despegador de etiquetas). Desde 10 °C a 30 °C (desde 50 °F a 86 °F) (Cuando se usa la Mejora de la platina sin protector). Carga: Desde 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)(La temperatura recomendada es desde 5 °C a 35 °C (desde 41 °F a 95 °F)) Si la temperatura interna de la batería se encuentra fuera de este intervalo, es posible que la carga se interrumpa.
Humedad de operación	Desde 10% a 90% (sin condensación) 50% (Cuando se utiliza el despegador de etiquetas/Mejora de la platina sin protector).

Fuente de alimentación

Batería	Batería recargable de iones de litio: 7,2 V
Adaptador de CA (opcional)	Adaptador de CA (15 V)
Adaptador para vehículo (opcional)	Adaptador para vehículo o tipo cableado (12 V (CC))
Número máximo de etiquetas impresas¹	15 000
Tiempo de carga	Aproximadamente 3 horas

¹ Con los datos de prueba de impresión de Brother (10% de cobertura, 76 mm x 29 mm (2,99" x 1,14")) a 23 °C (73,4 °F) al realizar una impresión continua mediante una conexión USB, con una batería totalmente cargada.

Especificación de material

El material del soporte puede afectar a la calidad de impresión.

Para lograr resultados de impresión óptimos, recomendamos usar materiales Brother originales.

Tipo de material	Recibo, etiqueta de marca negra o de espacio, etiqueta, sin protector (opcional)
Ancho de material	Desde 25,4 mm a 80 mm (1" a 3,14")
Grosor	Recibo: Desde 2,2 mil a 3,5 mil (0,058 mm a 0,090 mm) Etiqueta: Desde 0,090 mm a 0,140 mm (3,5 mil a 5,5 mil) Etiqueta: Desde 0,080 mm a 0,170 mm (3,1 mil a 6,6 mil)
Diámetro externo del rollo (máx.)	66 mm (2,6")
Diámetro interno del soporte del rollo de material	Estándar (negro): 12,7 mm-13 mm (0,5"- 0,51") o 19 mm (0,75") (Predeterminado: 19 mm (0,75")) En caja (gris claro): 34,9 mm (1.375")

	Opcional (gris): 25,4 mm (1") Opcional (negro): 12 mm - 13 mm (0,48"- 0,51")
Sensor de material	Conductor, reflectivo

Sistemas operativos compatibles

Para consultar la lista más reciente de software admitido, visite support.brother.com.

Información relacionada

- [Apéndice](#)

Información adicional:

- [Cargar el rollo](#)
-

Kit de desarrollo de software

El Kit de desarrollo de software (SDK) está disponible en el Centro de Desarrollo de Brother (<https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html>).

También se puede descargar el SDK b-PAC y los SDK para dispositivos móviles (Android™, iPhone y iPad). (Los SDK disponibles están sujetos a cambios sin previo aviso).



Información relacionada

- [Apéndice](#)

Accesorios opcionales

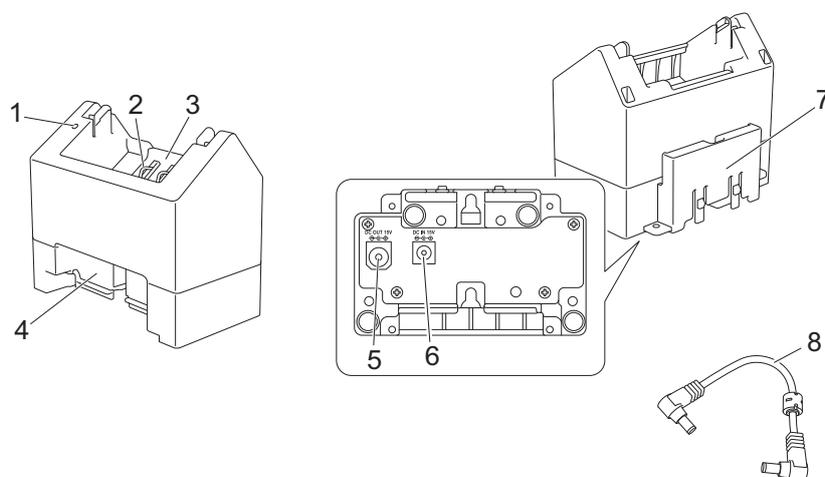
- Cargador de batería (opcional: PA-BC-003)
- Despegador de etiquetas (opcional: PA-LP-007)
- Mejora de la platina sin protector (opcional: PA-LPR-004)
- Estación de acoplamiento activo única (opcional: PA-CR -005)
- Estación de acoplamiento activo de 4 puertos (opcional: PA-4CR-003)

Cargador de batería (opcional: PA-BC-003)

- Descripción general del cargador de batería
- Cargar la batería utilizando el cargador de batería
- Montar el cargador de batería en la pared
- Conexión de varios cargadores de batería juntos

Descripción general del cargador de batería

Descripción de piezas



1. Indicador de carga
2. Terminales de carga de la batería
3. Compartimento de la batería
4. Ranura de expansión de bloqueo
5. Salida del conector de CC
6. Entrada del conector de CC
7. Gancho de expansión de bloqueo
8. Cable de CC

Especificaciones

Tiempo de carga	Aproximadamente 4 horas ¹
Temperatura de carga	0 °C a 40 °C/32 °F a 104 °F (Recomendada: 5 °C a 35 °C/41 °F a 95 °F)
Humedad de operación	10% a 90% (sin condensación)

¹ Varía según el entorno operativo y el estado de la batería.

✓ Información relacionada

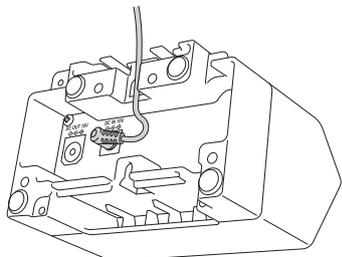
- [Cargador de batería \(opcional: PA-BC-003\)](#)

Cargar la batería utilizando el cargador de batería

Para cargar la batería recargable de iones de litio, utilice el cargador de batería (PA-BC-003) junto con el adaptador de CA (PA-AD-600A, que se vende por separado).

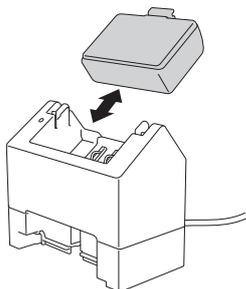
El cargador de batería no puede cargar la batería por sí solo.

1. Conecte el adaptador de CA a la entrada del conector de CC del cargador de batería.
2. Conecte el cable de alimentación de CA al Adaptador de CA.



 Inserte el cable del adaptador de CA a través de la apertura en el cargador de batería, como se muestra en la ilustración. Asegúrese de no pellizcar el cable.

3. Conecte el cable de alimentación de CA a un tomacorriente de CA cercano.
4. Alinee los terminales de carga de la batería del cargador y la batería y, luego, inserte la batería. Cuando la batería se está cargando, las luces del indicador de carga son de color anaranjado.
5. El indicador de carga se apagará cuando la carga esté completa. Retirar la pila.



Información relacionada

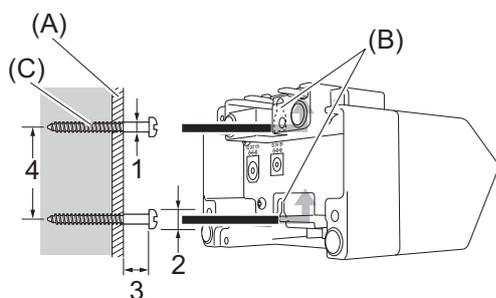
- [Cargador de batería \(opcional: PA-BC-003\)](#)

Montar el cargador de batería en la pared

Use dos tornillos para montar el cargador de batería en una pared.

- Instale los tornillos de manera vertical con el espacio que se muestra a continuación.

Asegúrese de que los tornillos estén correctamente asegurados con anclajes de pared o soportes. El compartimento de la batería debe apuntar hacia arriba (como se muestra) con la finalidad de sostener la batería en su lugar.



1. Diámetro 3 mm-4,5 mm (0,12" - 0,18")
2. Diámetro 8,5 mm (0,33") o menos
3. 12,2 mm (0,48") o más
4. 44,5 mm-47,5 mm (1,75" - 1,87")

(A) Material de pared

(B) Ranuras de montaje en pared

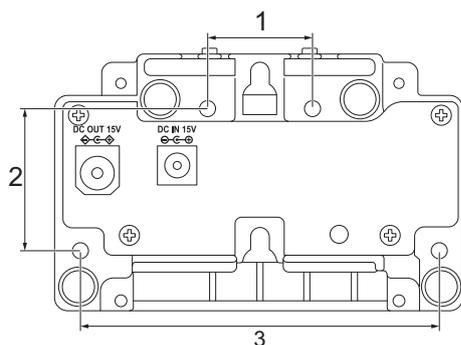
(C) Tornillo

Utilice las tuercas de inserción en la base del cargador de batería para ajustar los tornillos a la pared.

- Utilice los siguientes tipos de tornillos.
 - Tornillos M2.6, calibre de 0,45
 - Tornillos que sean entre 3,5 mm (0,14") y 7 mm (0,28") más largos que el espesor de la placa (al sujetarlo a una placa vertical).



- Para el montaje en una placa vertical, el método de instalación es el mismo que para el montaje en pared.
- Asegúrese de no pellizcar los cables entre la base del cargador de batería y la placa.



1. 27,7 mm (1,09")
2. 38 mm (1,5")
3. 95 mm (3,74")



Información relacionada

- [Cargador de batería \(opcional: PA-BC-003\)](#)

Conexión de varios cargadores de batería juntos

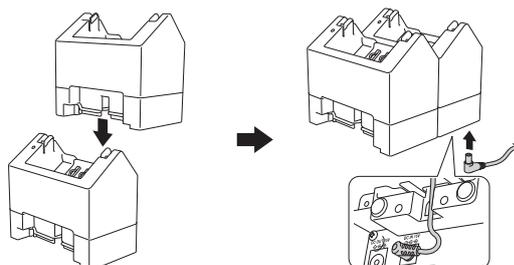
Es posible conectar hasta cuatro cargadores de batería de forma simultánea.

>> [Conexión de varios cargadores de batería](#)

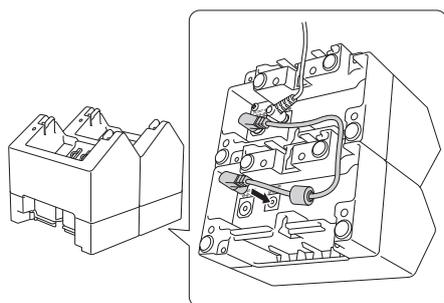
>> [Desconexión de los cargadores de batería](#)

Conexión de varios cargadores de batería

1. Inserte el gancho de expansión de bloqueo del primer cargador de batería en la ranura de expansión de bloqueo del segundo cargador de batería hasta que quede firme en su lugar.



2. Conecte el adaptador de CA al primer cargador de batería.
3. Conecte un extremo del cable de CC incluido a la salida del conector de CC del primer cargador de batería.



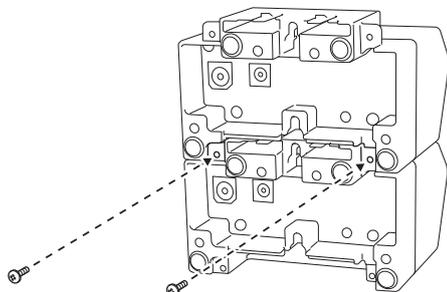
4. Conecte el otro extremo del cable de CC a la entrada del conector de CC del segundo cargador de batería.



- Conecte el adaptador de CA y el cable de CC a través de la apertura en el cargador de batería, como se muestra en la ilustración.

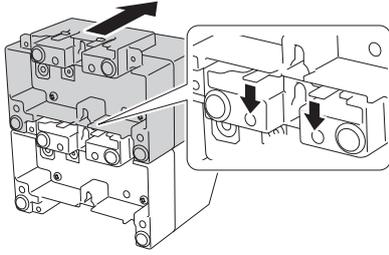
Asegúrese de no pellizcar los cables al conectar los cargadores de batería.

- Al conectar los cargadores de batería, recomendamos usar tornillos autorroscantes (M2.6 x 0,24" (6 mm)) (no se incluyen) para sujetar firmemente los cargadores de batería entre sí.



Desconexión de los cargadores de batería

1. Desconecte el cable de CC y el adaptador de CA de los cargadores de batería.
2. Empuje la pestaña del gancho de expansión de bloqueo para liberar la traba.
3. Desconecte los cargadores de batería.



✓ Información relacionada

- Cargador de batería (opcional: PA-BC-003)

Despegador de etiquetas (opcional: PA-LP-007)

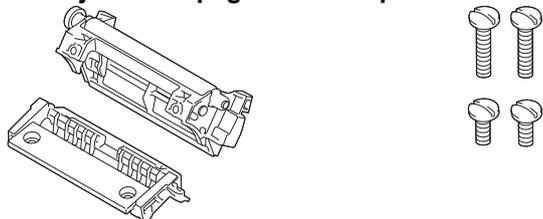
- [Instalar el despegador de etiquetas](#)
- [Activar la función de despegar etiquetas](#)

Instalar el despegador de etiquetas

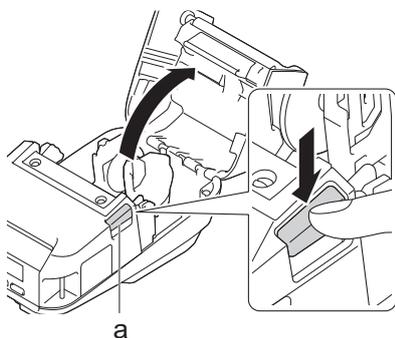
Esta impresora es compatible con el despegador de etiquetas (PA-LP-007).

Descripción de piezas

Montaje del despegador de etiquetas Tornillos (2 cada uno)

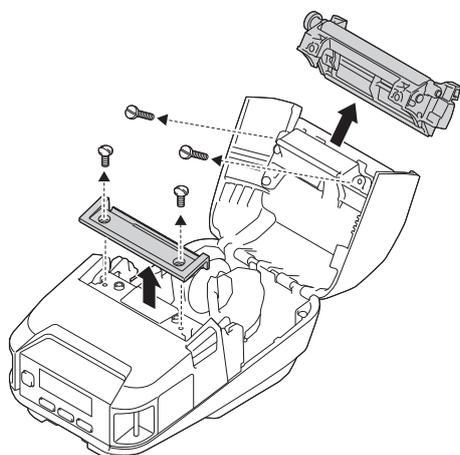


1. Empuje la palanca de liberación de la cubierta del rollo para abrir la cubierta del compartimento del rollo.



a. Palanca de liberación de la cubierta del rollo

2. Quite la unidad del soporte y la platina estándar retirando los cuatro tornillos que se muestran en la ilustración.

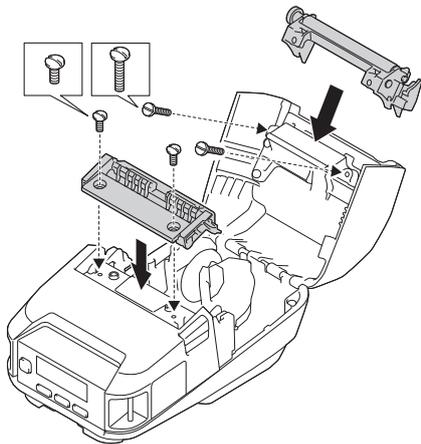


⚠ AVISO

- No toque la cuchilla al retirar la platina estándar.
- No toque la barra de corte al retirar la unidad del soporte.

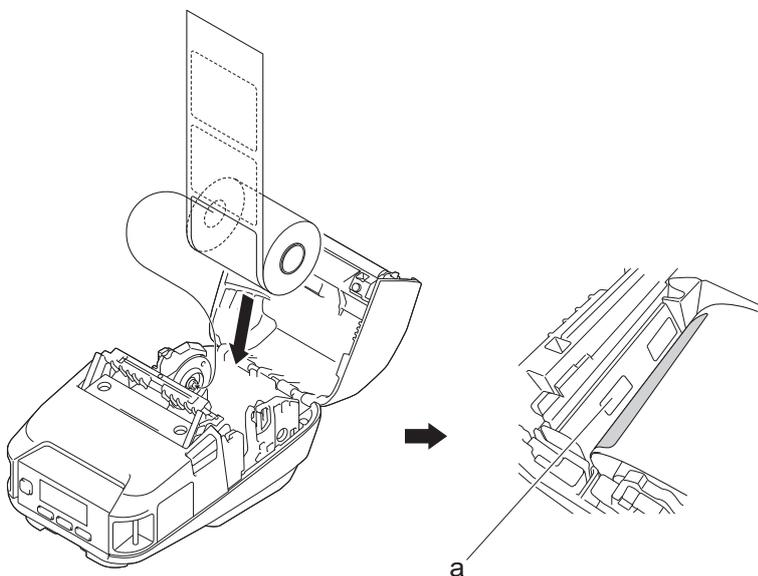
 Ajuste recomendado: $4,87 \pm 0,434$ en libras ($0,55 \pm 0,049$ N·m)

3. Instale la platina y la unidad del soporte, y ajústelas utilizando los cuatro tornillos que recibió con el despegador de etiquetas.



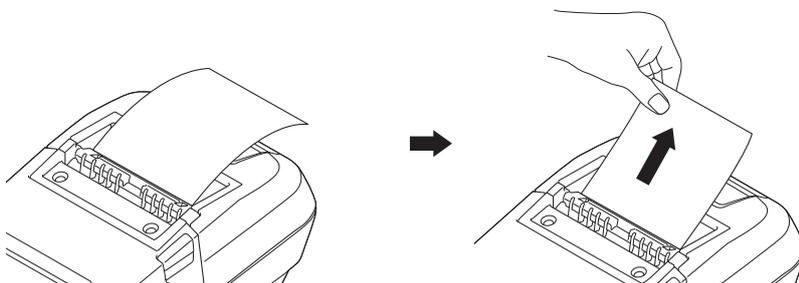
Cuando el despegador de etiquetas está instalado, no se puede usar la barra de corte superior ni la barra de corte inferior.

4. Despegue unas pocas etiquetas. Después, prepare el Rollo de forma tal que la siguiente etiqueta no cubra la zona del Sensor de material.



a. Sensor de material

5. Cierre la cubierta del compartimento del rollo.
6. Tire levemente del papel en la ranura de salida del papel para que el rollo quede tirante.



IMPORTANTE

- Antes de usar el despegador de etiquetas, especifique la siguiente configuración:
 - Ajuste **Posic. salida** en **Autodespegado** en la pestaña **Básica** de la Herramienta de configuración de la impresora.
 - Seleccione la casilla de verificación **Usar la función Autodespegado** en la pestaña **Básica** de las propiedades del controlador de la impresora. Más información >> *Información adicional*

-
- Cuando no use el despegador de etiquetas, especifique la siguiente configuración:
 - Ajuste **Posic. salida** en [Barra corte] en la pestaña **Básica** de la Herramienta de configuración de la impresora.
 - Quite la selección de la casilla de verificación **Usar la función Autodespegado** en la pestaña **Básica** de las propiedades del controlador de la impresora.
7. Ajuste **Posic. salida** en **Autodespegado** en la pestaña **Básica** de la Herramienta de configuración de la impresora.

NOTA

- Cuando **Autodespegado** se ajusta en **Posic. salida**, no es posible seleccionar [Barra corte] en [Configuración] y [Detec. autom.] en [Soportes] en la pantalla LCD de la impresora.
- Para un mejor rendimiento, asegúrese de que el margen superior del papel sea de al menos 0,12" (3 mm).
- Cuando use el despegador de etiquetas, es posible que se adhiera polvo de papel al cabezal de impresión. Limpie el cabezal de impresión periódicamente. Más información >> *Información adicional*:
- Cuando imprima con el despegador de etiquetas, utilice el firmware más reciente.



Información relacionada

- [Despegador de etiquetas \(opcional: PA-LP-007\)](#)

Información adicional:

- [Mantenimiento](#)
 - [Activar la función de despegar etiquetas](#)
-

Activar la función de despegar etiquetas

Al imprimir mediante el controlador de la impresora, active la configuración **Usar la función Autodespegado**.

1. Realice una de las siguientes acciones:

- **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019:**
Haga clic en **Inicio > Configuración > Dispositivos > Impresoras y escáneres**. Haga clic en la impresora que desea configurar y luego haga clic en **Abrir cola**. Haga clic en **Impresora > Preferencias de impresión**.
- **Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**
Haga clic en **Panel de control** en la pantalla **Aplicaciones**. Haga clic en **Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora que desea configurar y luego haga clic en el menú **Preferencias de impresión**.
- **Windows 7:**
Haga clic en **Iniciar > Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora que desea configurar y luego haga clic en el menú **Preferencias de impresión**.

2. Active la casilla de verificación **Usar la función Autodespegado**.

3. Haga clic en **Aceptar**.



Información relacionada

- [Despegador de etiquetas \(opcional: PA-LP-007\)](#)

Mejora de la platina sin protector (opcional: PA-LPR-004)

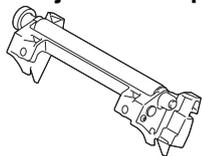
- [Instalación de la mejora de la platina sin protector](#)

Instalación de la mejora de la platina sin protector

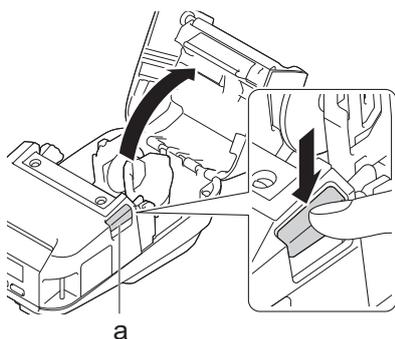
Esta impresora es compatible con el material sin protector.

Descripción de piezas

Conjunto de la platina sin protector Tornillos (2)

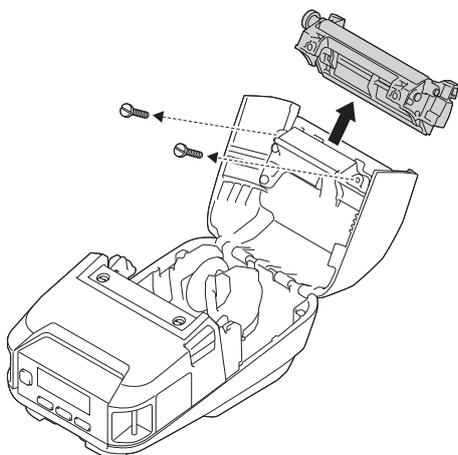


1. Empuje la palanca de liberación de la cubierta del rollo para abrir la cubierta del compartimento del rollo.



a. Palanca de liberación de la cubierta del rollo

2. Quite la platina estándar retirando los dos tornillos que se muestran en la ilustración.



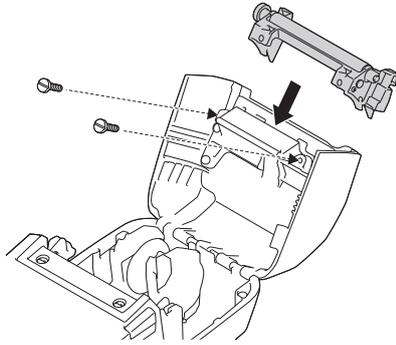
AVISO

No toque la cuchilla al retirar la platina estándar.



Ajuste recomendado: 4,87±0,434 en libras (0,55±0,049 N·m)

3. Instale el conjunto de la platina sin protector y ajústelo utilizando los dos tornillos que se incluyen en la mejora de la platina sin protector.



La barra de corte inferior no se puede usar cuando está instalada la mejora de la platina sin protector.

4. Ajuste **Sin protector** en **Activado** en la pestaña **Avanzada** de la Herramienta de configuración de la impresora.

NOTA

- Cuando **Sin protector** se ajusta en **Activado**, no es posible seleccionar [Barra corte] en [Configuración] y [Detec. autom.] en [Soportes] en la pantalla LCD de la impresora.
- Para un mejor rendimiento, asegúrese de que el margen superior del papel sea de al menos 0,47" (12 mm).
- Cuando use la Mejora de la platina sin protector, es posible que el polvo de papel se adhiera al cabezal de impresión. Limpie el cabezal de impresión periódicamente. Más información >>
Información adicional:
- Cuando imprima con la mejora de la platina sin protector, utilice el firmware más reciente.



Información relacionada

- Mejora de la platina sin protector (opcional: PA-LPR-004)

Información adicional:

- [Mantenimiento](#)
- [Problemas de la mejora de la platina sin protector \(opcional\)](#)

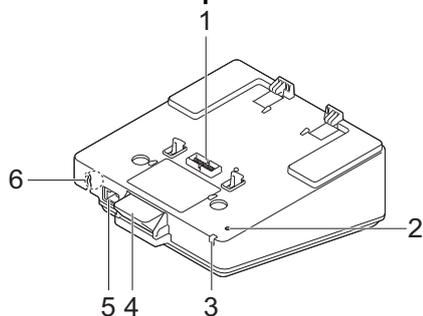
Estación de acoplamiento activo única (opcional: PA-CR -005)

- Descripción general de la estación de acoplamiento activo única
- Carga de la batería utilizando la estación de acoplamiento activo única
- Conectar la impresora a la red LAN cableada a través de la estación de acoplamiento activo única
- Montar la estación de acoplamiento activo única en la pared

Descripción general de la estación de acoplamiento activo única

Descripción de piezas

Estación de acoplamiento activo única



1. Terminales de la estación de acoplamiento
2. LED de Ethernet (LAN)
3. LED de carga
4. Botón de expulsión
5. Puerto de Ethernet (LAN)
6. Conector de CC

Especificaciones

Tiempo de carga	Aproximadamente 3 horas ¹
Temperatura de carga:	Desde 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
Temperatura de operación	Desde 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Humedad de operación	Desde 10% a 90% (sin condensación)

¹ Varía según el entorno operativo y el estado de la batería.

NOTA

Cuando la impresora está ubicada en la estación de acoplamiento, recomendamos usar la configuración **Después de haber recibido todos los datos** de la pestaña **Otros** de las propiedades del controlador de la impresora antes de imprimir.

✓ Información relacionada

- [Estación de acoplamiento activo única \(opcional: PA-CR-005\)](#)

Información adicional:

- [Estación de acoplamiento activo \(opcional\) Problemas](#)

Carga de la batería utilizando la estación de acoplamiento activo única

La Estación de acoplamiento activo única (PA-CR-005) no puede volver a cargar la batería de la impresora si no está conectada a un tomacorriente de CA por medio del adaptador de CA (PA-AD-600A).

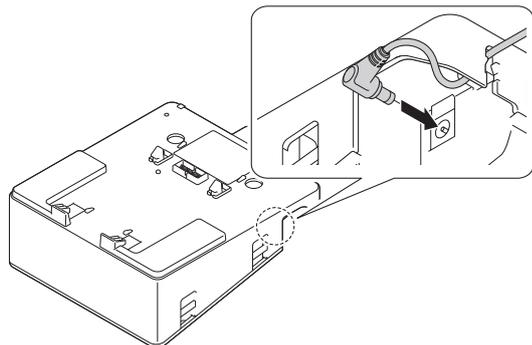
>> [Carga de la batería](#)

>> [Quite la impresora de la estación de acoplamiento](#)

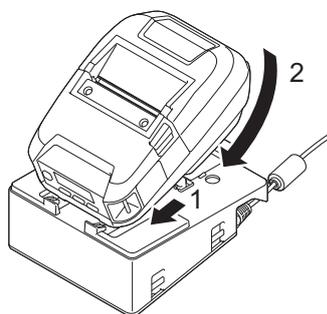
>> [Bloqueo del botón de expulsión](#)

Carga de la batería

1. Conecte el adaptador de CA al conector de CC de la estación de acoplamiento.



2. Conecte el cable de alimentación de CA al Adaptador de CA.
3. Conecte el cable de alimentación de CA a un tomacorriente de CA cercano.
4. Alinee los terminales de la estación de acoplamiento de la estación de acoplamiento y la impresora.



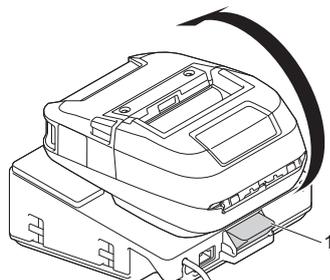
5. Coloque la impresora en la estación de acoplamiento ejerciendo presión hasta que los seguros se traben firmemente en su lugar.

Las luces del indicador LED de la impresora estarán de color anaranjado durante la carga.

- Cuando la carga esté completa, el indicador LED de la impresora se apagará.

Quite la impresora de la estación de acoplamiento

- Pulse el botón de expulsión en la parte posterior de la estación de acoplamiento, levante la impresora y quítela de la estación de acoplamiento.



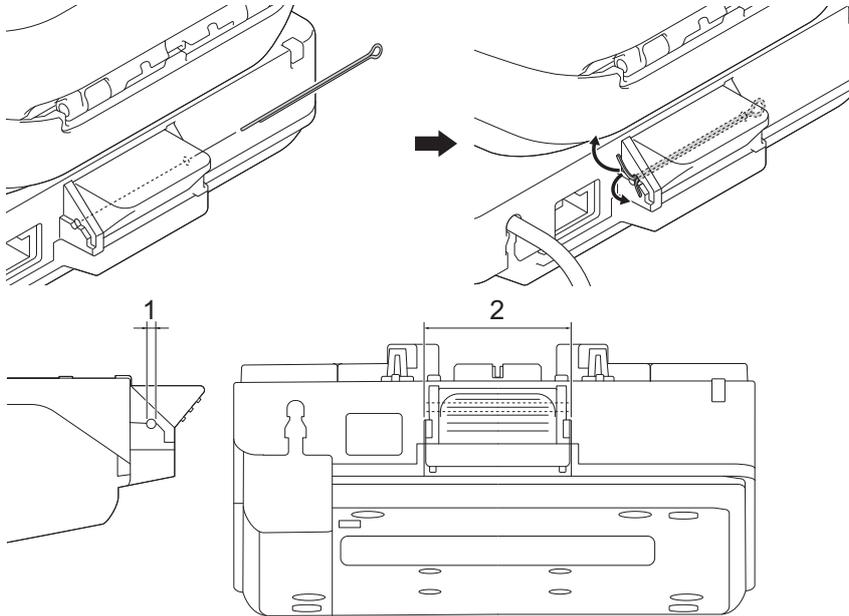
1. Botón de expulsión

Bloqueo del botón de expulsión

- inserte una clavija (o un elemento similar) a través del orificio, como se indica en la siguiente ilustración.



Use una clavija de retención de patas extendidas y de acero con bajo contenido de carbono (no se incluye con el equipo): 50 mm (1,97"), diámetro de la clavija: 0,08" (2 mm)



1. Diámetro: 2,3 mm (0,09")

2. Longitud: 41,2 mm (1,62")



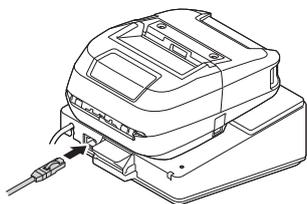
Si desea adquirir la clavija, comuníquese con el distribuidor de Brother local.

✓ Información relacionada

- Estación de acoplamiento activo única (opcional: PA-CR -005)

Conectar la impresora a la red LAN cableada a través de la estación de acoplamiento activo única

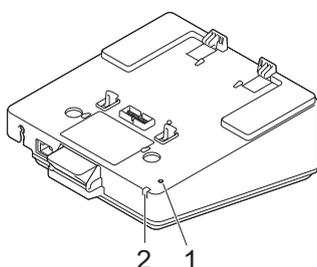
Use una conexión de Ethernet (LAN) para configurar la impresora y actualizar el firmware.



NOTA

Asegúrese de que el cable Ethernet (LAN) esté insertado por completo en el puerto Ethernet (LAN).

Indicadores LED



1. LED de Ethernet (LAN)

Indicador LED	Estado
	Ethernet (LAN) no conectada
	<ul style="list-style-type: none">• Ethernet (LAN) conectada• Recibiendo o enviando datos a través de Ethernet (LAN)

NOTA

El LED de Ethernet (LAN) no se enciende a menos que se coloque la impresora en la estación de acoplamiento activo única.

2. LED de estado

Indicador LED	Estado
	La impresora está colocada en la estación de acoplamiento activo única y la batería está totalmente cargada.
	La impresora se está cargando a través de la estación de acoplamiento activo única.

Compatibilidad de la interfaz

Utilice los menús [WLAN] y [LAN cableada] para seleccionar WLAN, LAN cableada o sin conexión cuando la impresora está en la estación de acoplamiento activo única.

Configuración LAN de la base	Configuración WLAN	Tipo de conexión al utilizar la estación de acoplamiento activo única
Activado	Activado	WLAN → LAN cableada ¹

Configuración LAN de la base	Configuración WLAN	Tipo de conexión al utilizar la estación de acoplamiento activo única
Activado	Apgdo	LAN cableada
Apgdo	Activado	WLAN
Apgdo	Apgdo	No hay una conexión habilitada



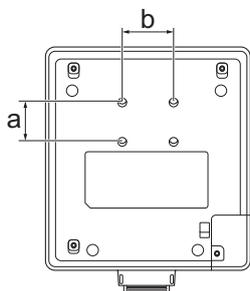
Información relacionada

- Estación de acoplamiento activo única (opcional: PA-CR -005)
-

¹ La función Wireless Direct no se ve afectada.

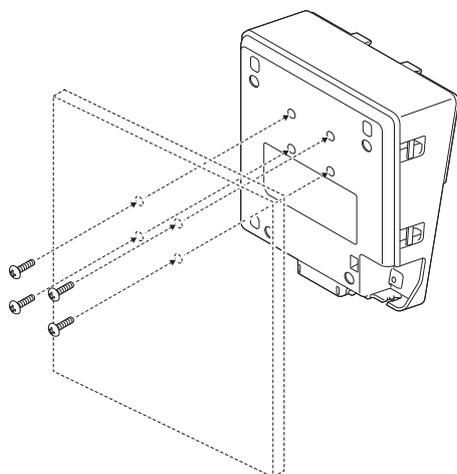
Montar la estación de acoplamiento activo única en la pared

1. Haga cuatro orificios en una placa en función del espacio entre los orificios de los tornillos de la estación de acoplamiento activo única.



- a. Altura: 30 mm (1,18")
- b. Ancho: 38,1 mm (1.5")

2. Fije la estación de acoplamiento a la pared mediante cuatro tornillos, como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de instalar la estación de acoplamiento en la dirección correcta, de modo que la impresora no se caiga.
- Utilice tornillos M5.

3. Apoye la placa contra la pared o fijela a la pared.



Información relacionada

- Estación de acoplamiento activo única (opcional: PA-CR-005)

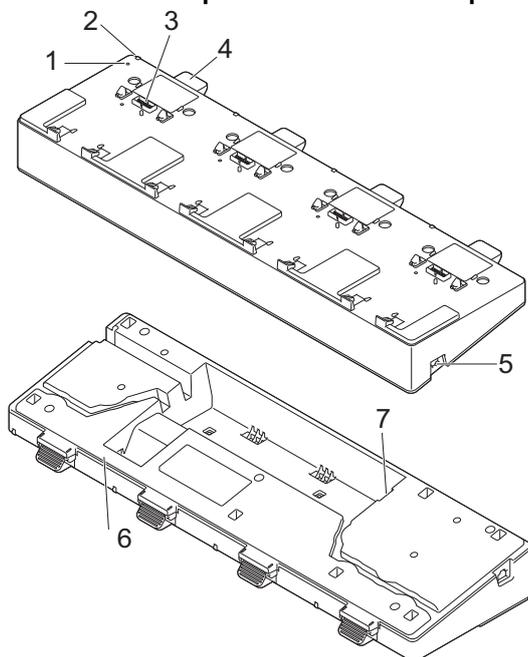
Estación de acoplamiento activo de 4 puertos (opcional: PA-4CR-003)

- Descripción general de la estación de acoplamiento activo de 4 puertos
- Carga de la batería utilizando la estación de acoplamiento activo de 4 puertos
- Conectar la impresora a una red LAN cableada a través de la estación de acoplamiento activo de 4 puertos
- Montar la estación de acoplamiento activo de 4 puertos en la pared

Descripción general de la estación de acoplamiento activo de 4 puertos

Descripción de piezas

Estación de acoplamiento activo de 4 puertos



1. LED de Ethernet (LAN)
2. LED de carga
3. Terminales de la estación de acoplamiento
4. Botón de expulsión
5. Puerto 1 de Ethernet (LAN)
Para conectar una red cableada.
6. Conector de CC
7. Puerto 2 de Ethernet (LAN)
Para conectar varias estaciones de acoplamiento activo de 4 puertos entre sí.

Especificaciones

Tiempo de carga	Aproximadamente 3 horas ¹
Temperatura de carga:	Desde 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
Temperatura de operación	Desde 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Humedad de operación	Desde 10% a 90% (sin condensación)

¹ Varía según el entorno operativo y el estado de la batería.

NOTA

Cuando la impresora está ubicada en la estación de acoplamiento, recomendamos usar la configuración **Después de haber recibido todos los datos** de la pestaña **Otros** de las propiedades del controlador de la impresora antes de imprimir.



Información relacionada

- Estación de acoplamiento activo de 4 puertos (opcional: PA-4CR-003)

Información adicional:

- Estación de acoplamiento activo (opcional) Problemas
-

Carga de la batería utilizando la estación de acoplamiento activo de 4 puertos

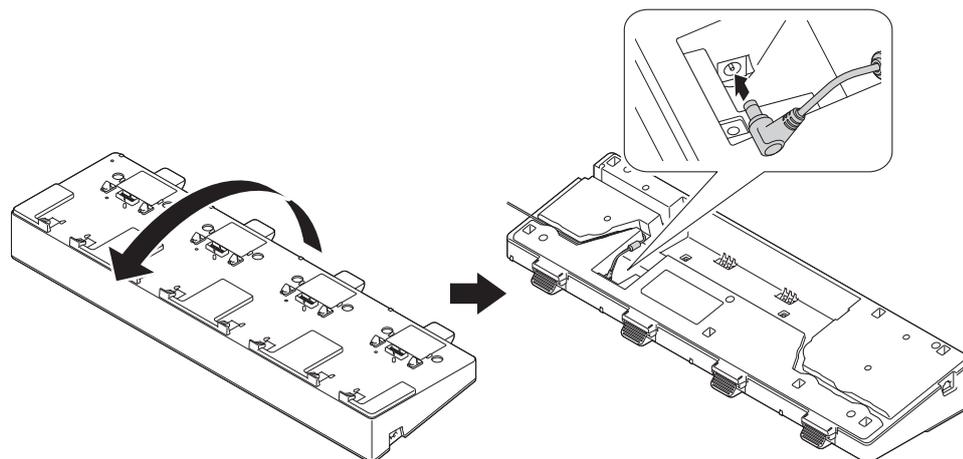
La Estación de acoplamiento activo de 4 puertos no puede volver a cargar la batería de la impresora si no está conectada a un tomacorriente de CA por medio del adaptador de CA (PA-AD-600A).

>> [Carga de la batería](#)

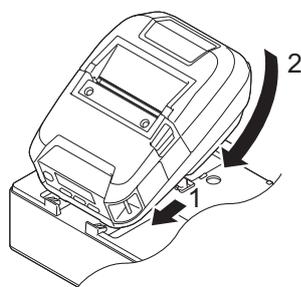
>> [Quite la impresora de la estación de acoplamiento](#)

Carga de la batería

1. Conecte el adaptador de CA al conector de CC de la estación de acoplamiento.



2. Conecte el cable de alimentación de CA al Adaptador de CA.
3. Conecte el cable de alimentación de CA a un tomacorriente de CA cercano.
4. Alinee los terminales de la estación de acoplamiento de la estación de acoplamiento y la impresora.



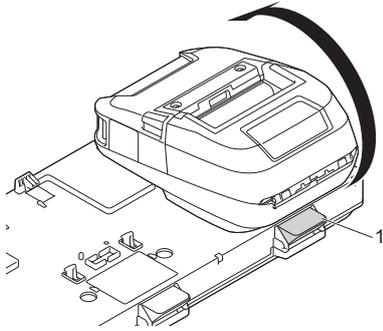
5. Coloque la impresora en la estación de acoplamiento ejerciendo presión hasta que los seguros se traben firmemente en su lugar.

Las luces del indicador LED de la impresora estarán de color anaranjado durante la carga.

Cuando la carga esté completa, el indicador LED de la impresora se apagará.

Quite la impresora de la estación de acoplamiento

- Pulse el botón de expulsión en la parte posterior de la estación de acoplamiento, levante la impresora y quítela de la estación de acoplamiento.



1. Botón de expulsión

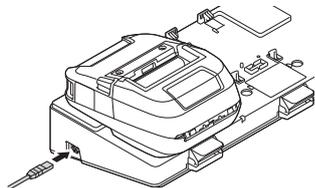


Información relacionada

- Estación de acoplamiento activo de 4 puertos (opcional: PA-4CR-003)
-

Conectar la impresora a una red LAN cableada a través de la estación de acoplamiento activo de 4 puertos

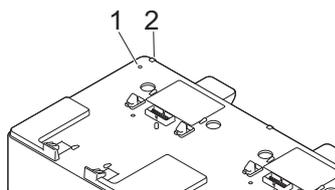
Use una conexión de Ethernet (LAN) para configurar la impresora y actualizar el firmware.



NOTA

Asegúrese de que el cable Ethernet (LAN) esté insertado por completo en el puerto Ethernet (LAN).

Indicadores LED



1. LED de Ethernet (LAN)

Indicador LED	Estado
	Ethernet (LAN) no conectada
	Ethernet (LAN) conectada
	Recibiendo o enviando datos a través de Ethernet (LAN)

2. LED de estado

Indicador LED	Estado
	La impresora está colocada en la estación de acoplamiento activo de 4 puertos y la batería está totalmente cargada.
	La impresora se está cargando a través de la estación de acoplamiento activo de 4 puertos.

Compatibilidad de la interfaz

Utilice los menús [WLAN] y [LAN cableada] para seleccionar WLAN, LAN cableada o sin conexión cuando la impresora está en la estación de acoplamiento activo de 4 puertos.

Configuración LAN de la base	Configuración WLAN	Tipo de conexión al utilizar la estación de acoplamiento activo de 4 puertos
Activado	Activado	WLAN → LAN cableada ¹
Activado	Apgdo	No hay una conexión habilitada → LAN cableada
Apgdo	Activado	WLAN

¹ La función Wireless Direct no se ve afectada.

Configuración LAN de la base	Configuración WLAN	Tipo de conexión al utilizar la estación de acoplamiento activo de 4 puertos
Apgdo	Apgdo	No hay una conexión habilitada

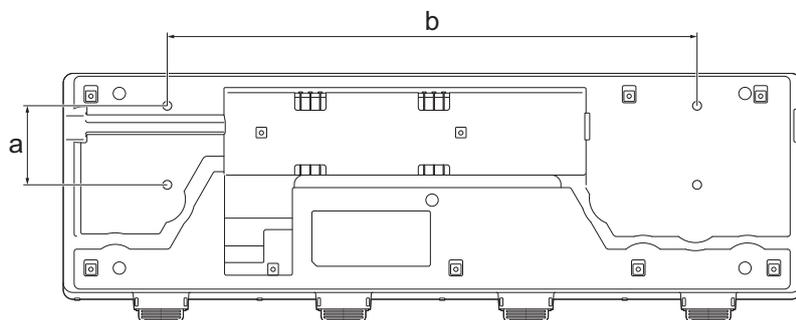


Información relacionada

- Estación de acoplamiento activo de 4 puertos (opcional: PA-4CR-003)
-

Montar la estación de acoplamiento activo de 4 puertos en la pared

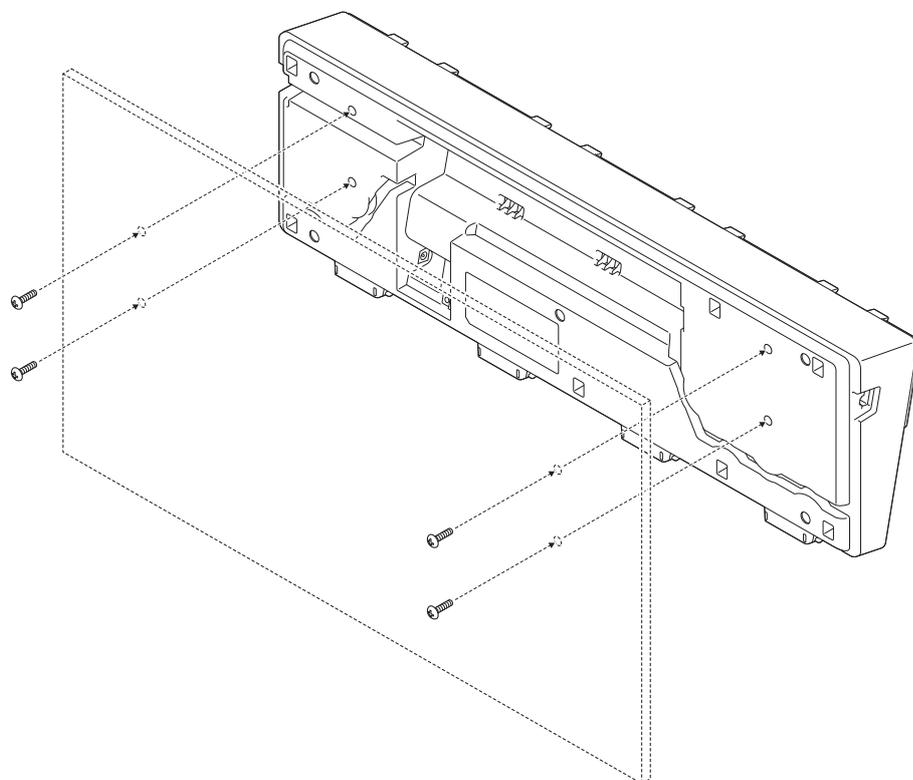
1. Haga cuatro orificios en una placa en función del espacio entre los orificios de los tornillos de la estación de acoplamiento activo de 4 puertos.



a. Altura: 61 mm (2,4")

b. Ancho: 406,4 mm (16")

2. Fije la estación de acoplamiento a la pared mediante cuatro tornillos, como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de instalar la estación de acoplamiento en la dirección correcta, de modo que la impresora no se caiga.
- Utilice tornillos M5.

3. Apoye la placa contra la pared o fíjela a la pared.



Información relacionada

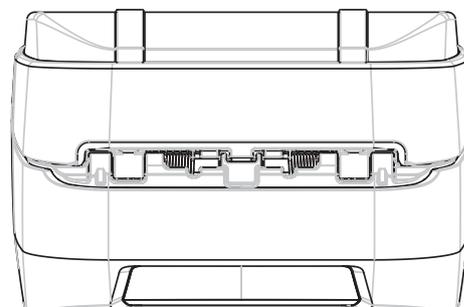
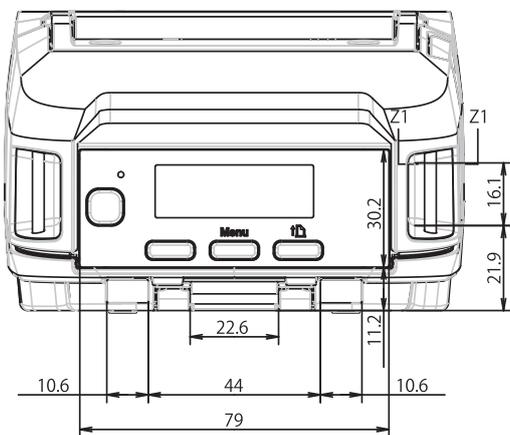
- Estación de acoplamiento activo de 4 puertos (opcional: PA-4CR-003)

Dimensiones del producto

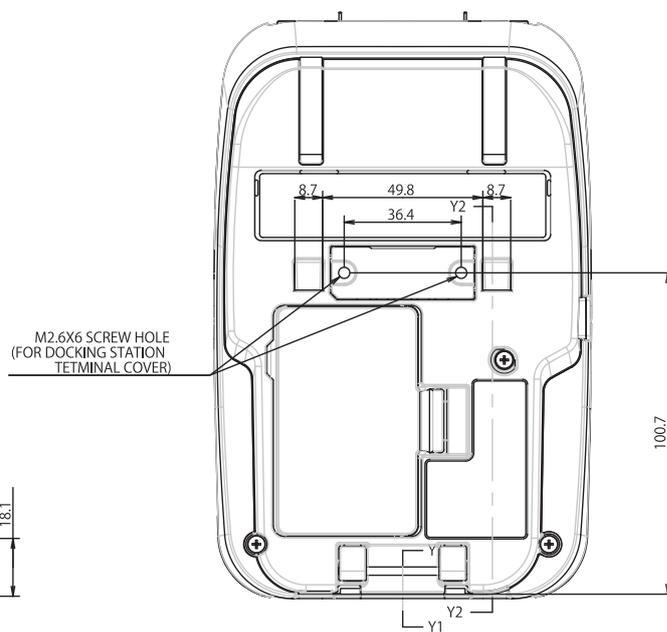
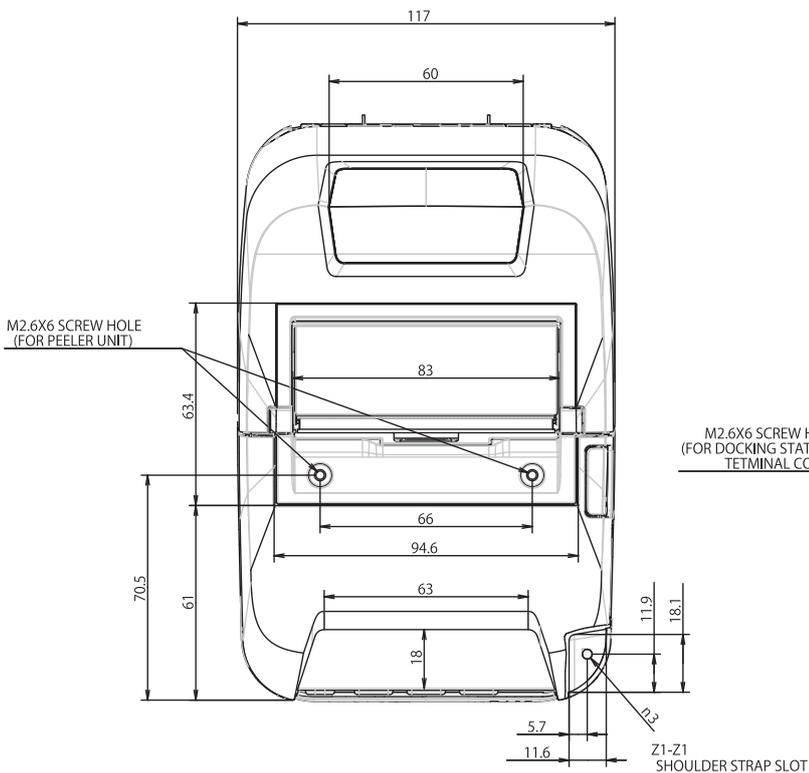
Todas las mediciones están realizadas en milímetros.

Impresora

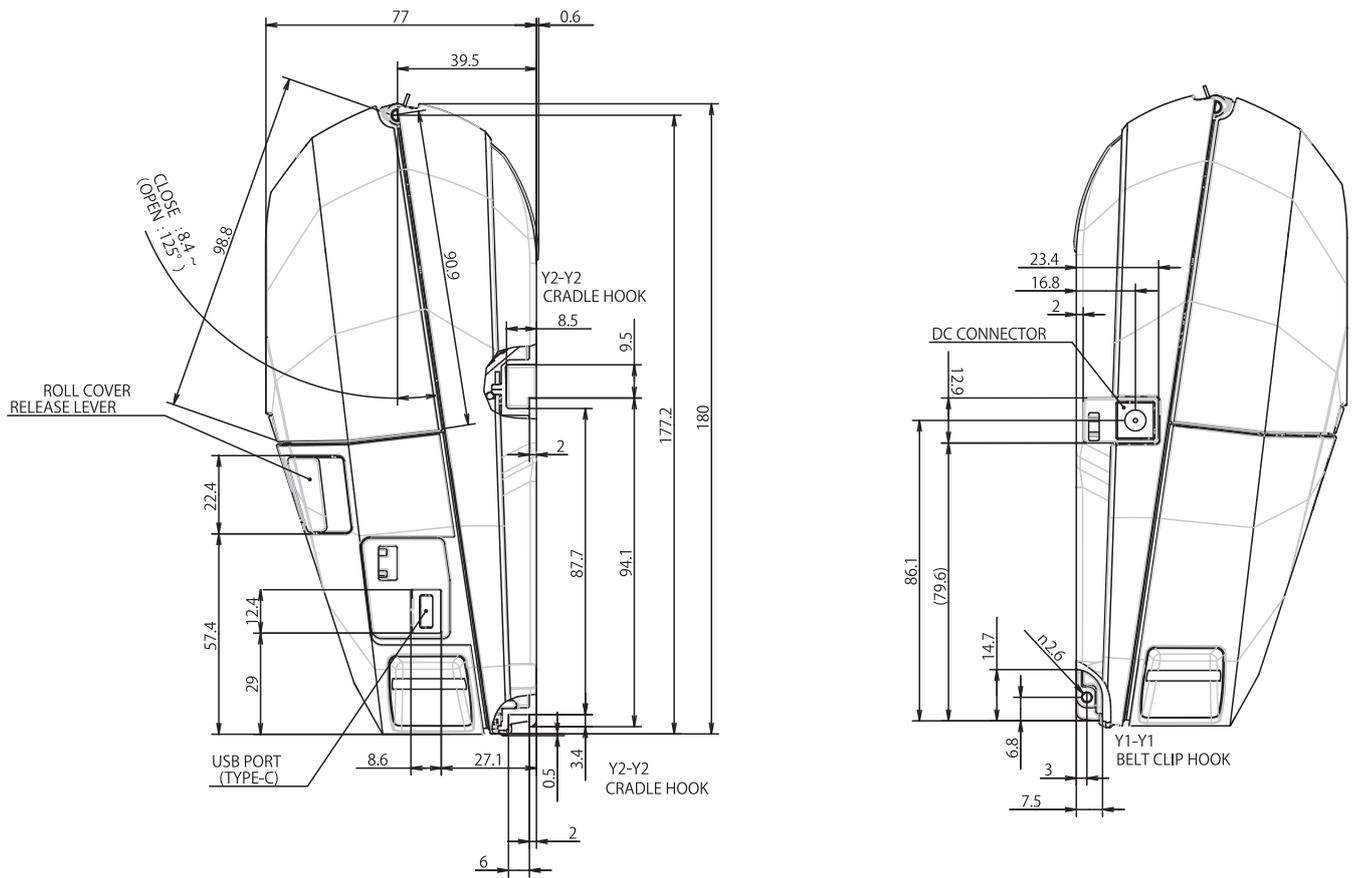
Vista frontal/vista trasera



Vista superior/vista inferior

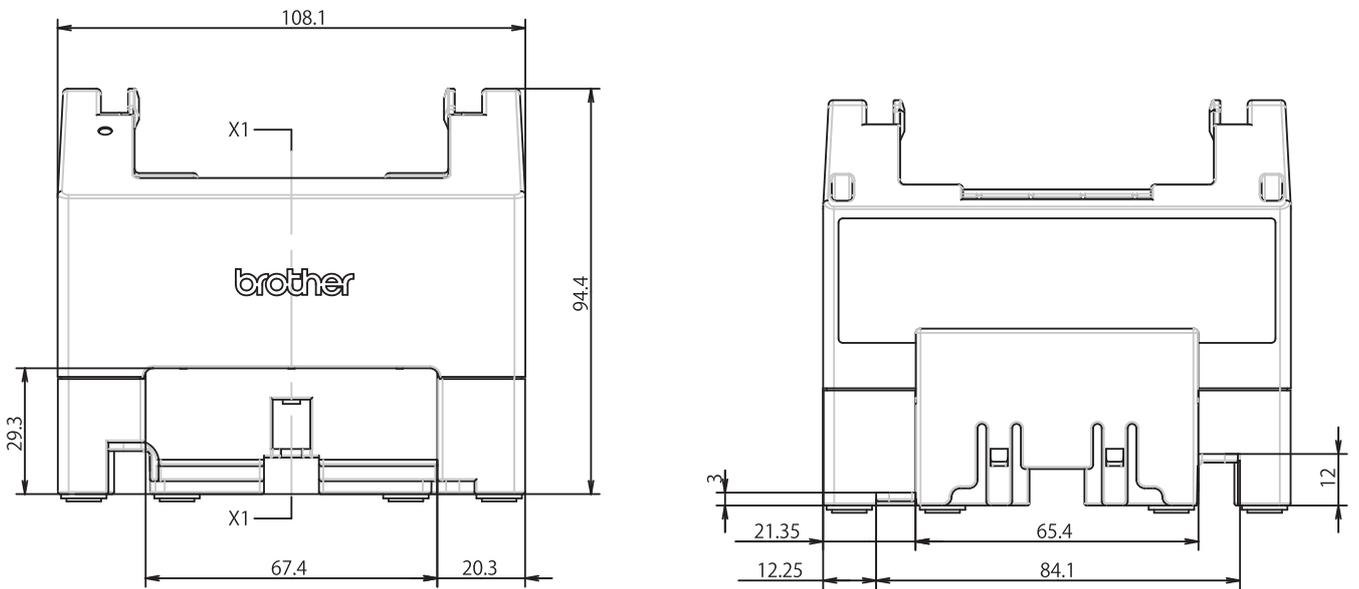


Vista lateral

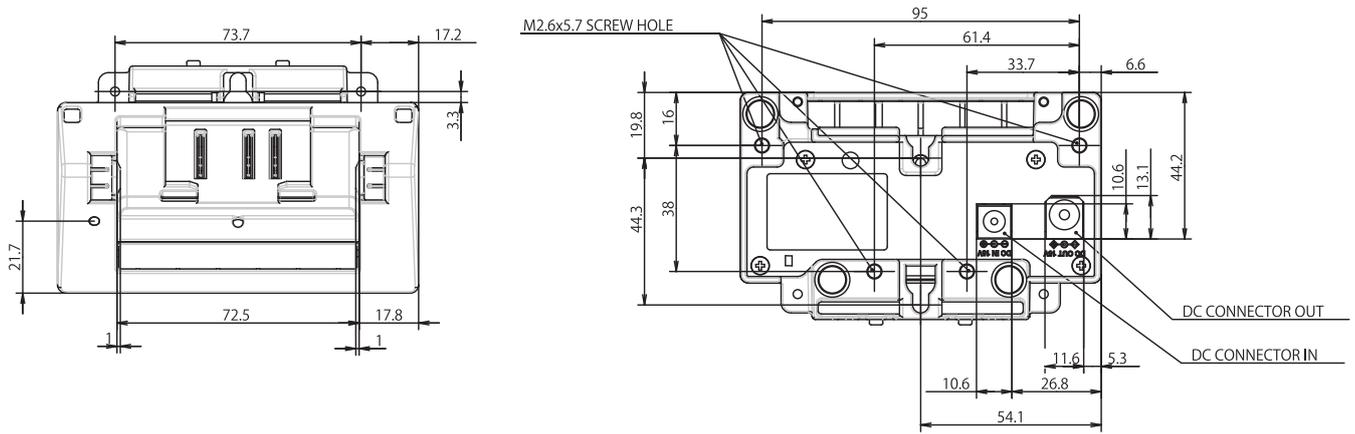


Cargador de batería

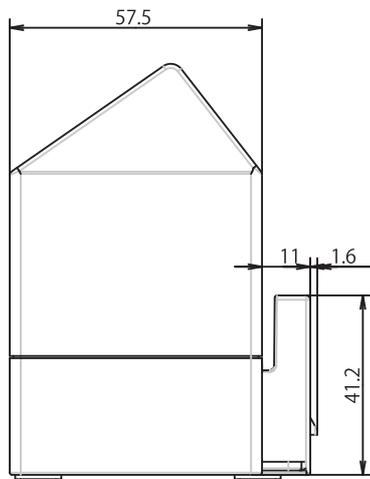
Vista frontal/vista trasera



Vista superior/vista inferior

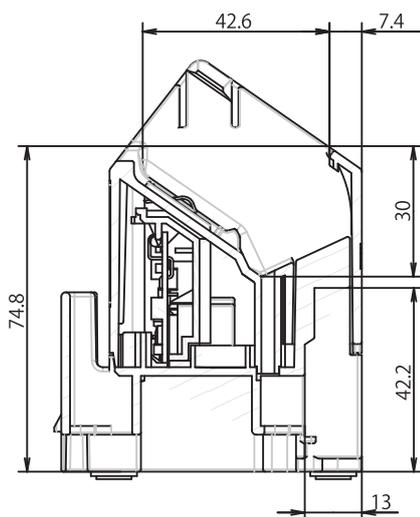


Vista lateral



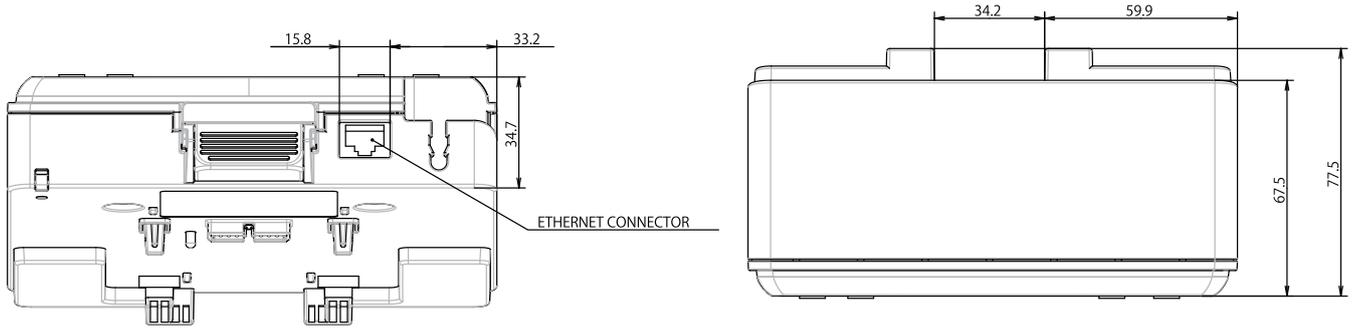
Corte transversal

X1-X1

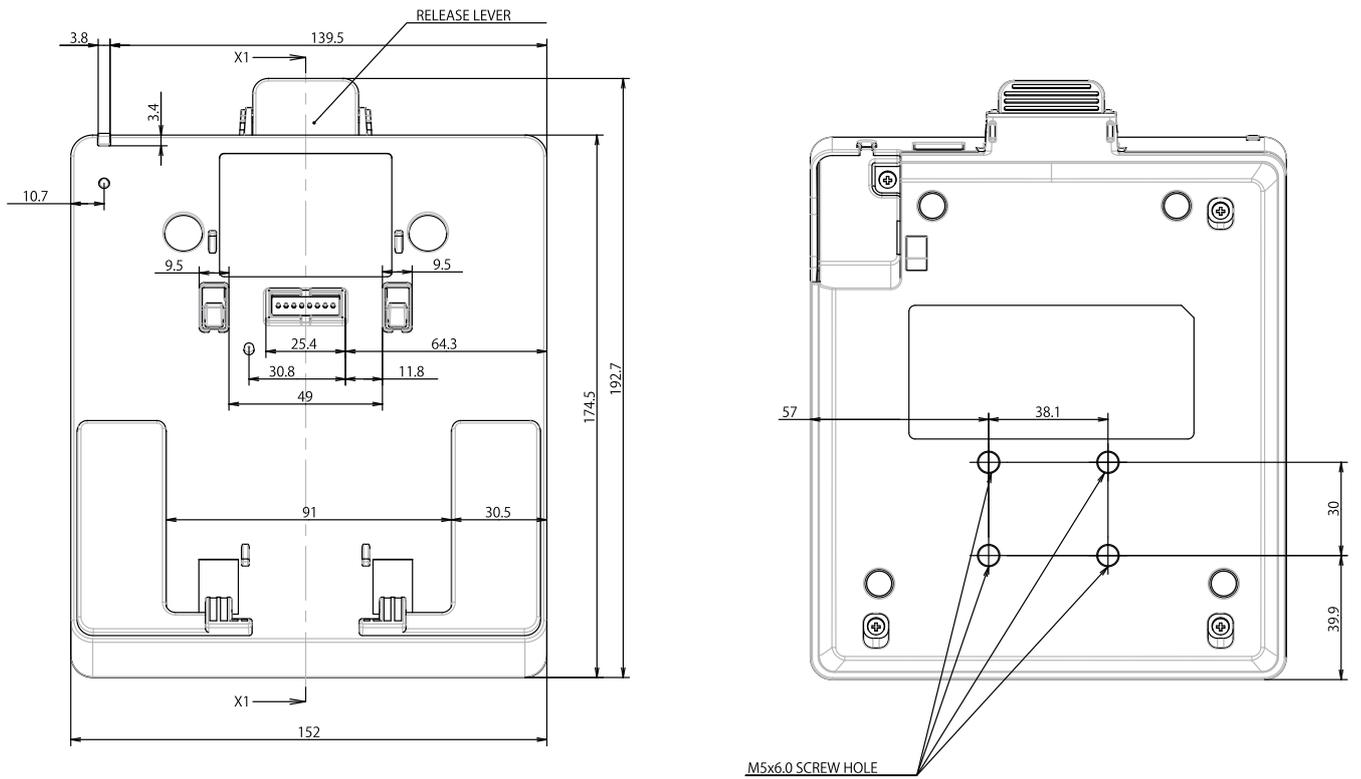


Estación de acoplamiento activa única

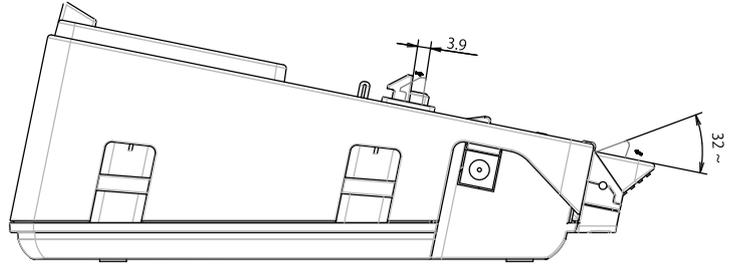
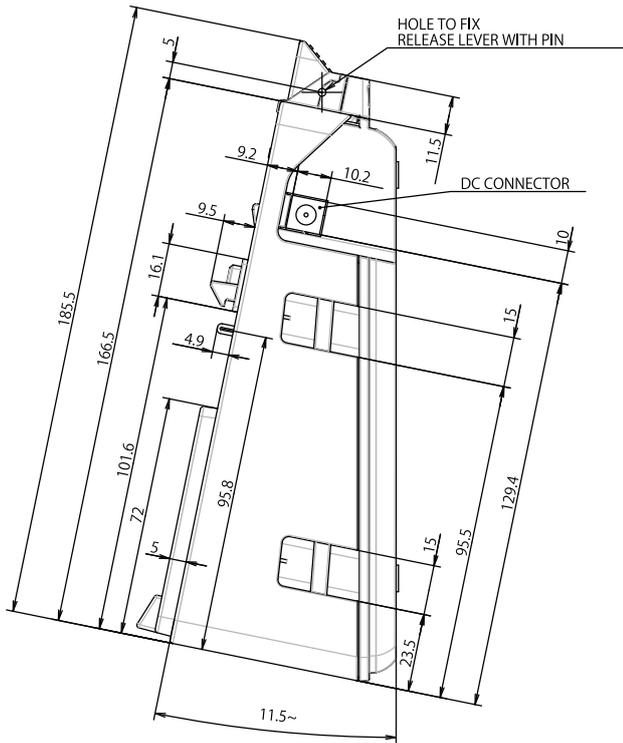
Vista frontal/vista trasera



Vista superior/vista inferior

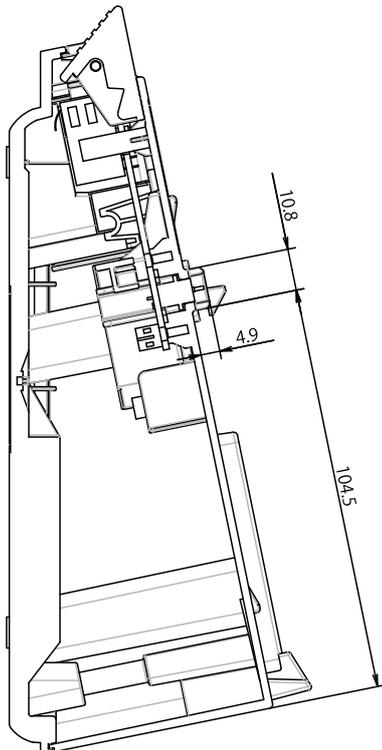


Vista lateral

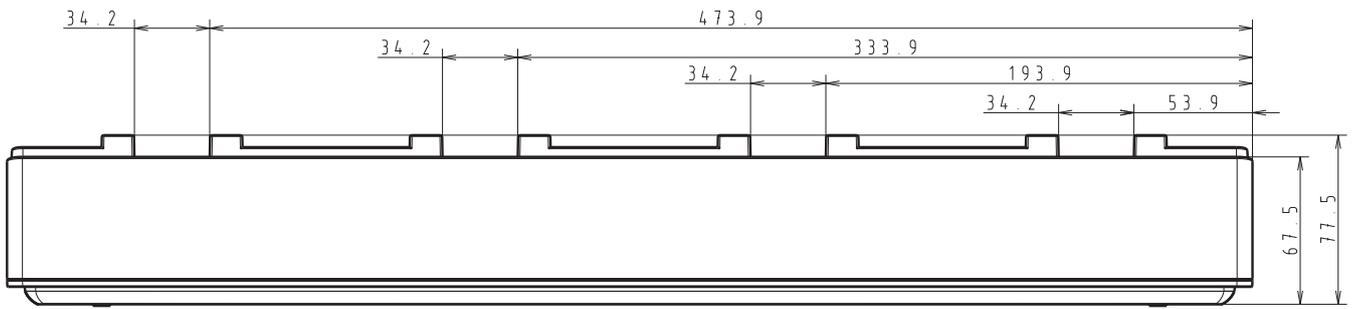


Corte transversal

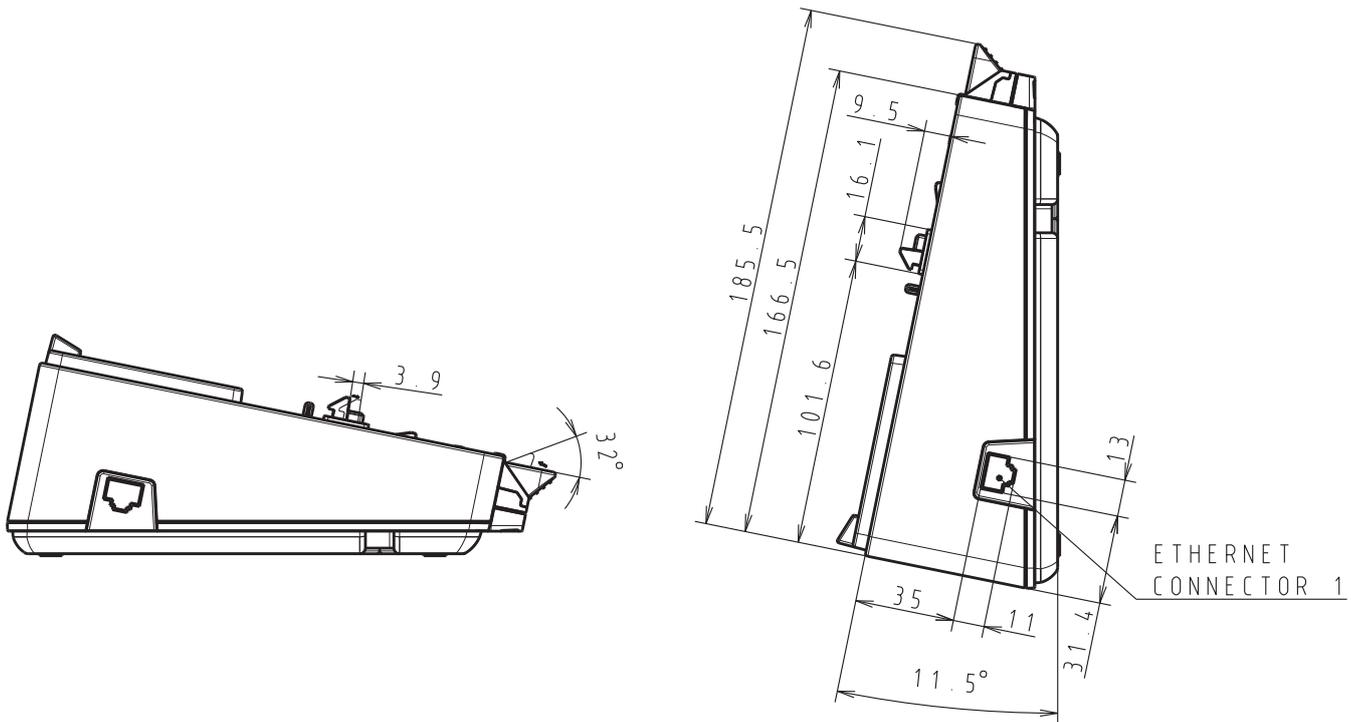
X1-X1



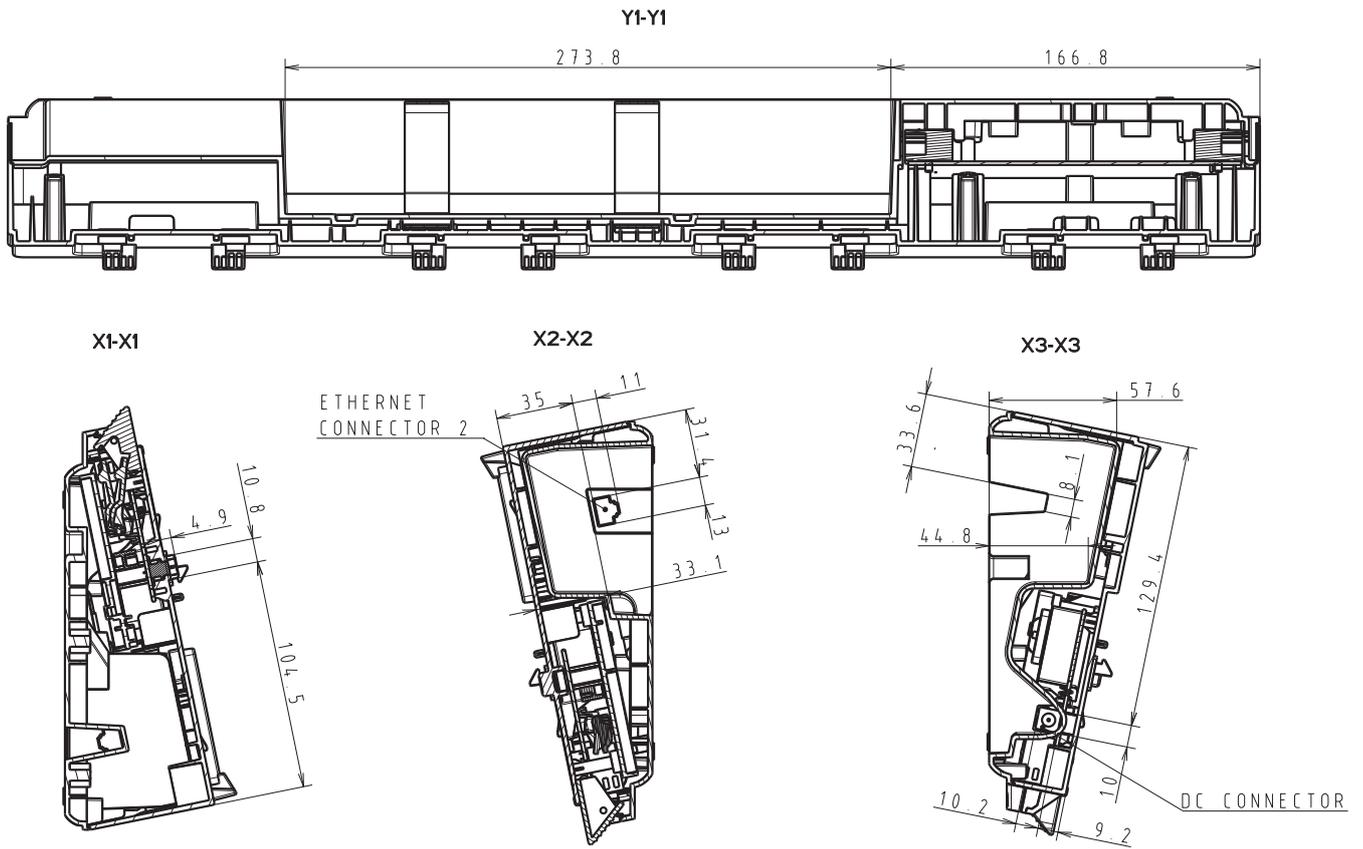
Vista trasera



Vista lateral



Corte transversal



Información relacionada

- [Apéndice](#)

Ayuda de Brother y Atención al cliente

IMPORTANTE

Para obtener ayuda técnica, debe llamar al país en el que compró el equipo. Las llamadas se deben realizar **desde dentro** de ese país.

- >> Preguntas frecuentes (FAQ)
- >> Para el Servicio de atención al cliente
- >> Pedido de accesorios y consumibles

Preguntas frecuentes (FAQ)

Para obtener más información sobre el equipo Brother, visite la página web de soporte de Brother en support.brother.com. Para obtener más ayuda y sugerencias, vaya a la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** del modelo; para obtener los controladores y software más recientes, vaya a la página **Descargas** del modelo.

Para el Servicio de atención al cliente

En EE. UU.:

www.brother-usa.com/support (autoservicio/correo electrónico/chat)
1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

En Canadá:

www.brother.ca/support
(ayuda con videos de autoservicio, correo electrónico, chat, Facebook y Twitter)

Localizador de centros de servicio (EE. UU. únicamente)

Si desea conocer la ubicación de un centro de servicio técnico autorizado de Brother, llame al 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) o visite www.brother-usa.com/support.

Ubicaciones de los centros de servicio técnico (solo Canadá)

Para obtener la ubicación de un centro de servicio autorizado Brother, visite www.brother.ca/support.

Pedido de accesorios y consumibles

Para obtener resultados óptimos, utilice solo consumibles originales de Brother, disponibles en la mayoría de los proveedores de Brother. Si no logra encontrar los consumibles que necesita y posee una tarjeta de crédito Visa, MasterCard, Discover o American Express, o bien una cuenta PayPal, puede pedir los consumibles directamente a Brother. Visite nuestro sitio en línea para acceder a la selección completa de accesorios y consumibles de Brother disponibles para su compra.

NOTA

En Canadá solo se aceptan las tarjetas Visa y MasterCard.

En EE. UU.:

1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

www.brother-usa.com/support

En Canadá:

www.brother.ca



Información relacionada

- [Apéndice](#)
-

Sistemas operativos compatibles

Para consultar la lista más reciente de software admitido, visite support.brother.com.



Información relacionada

- [Apéndice](#)
-

Declaración de conformidad de International ENERGY STAR® (Solo EE. UU. y Canadá)

La finalidad del programa International ENERGY STAR® es promover el desarrollo y la popularización de equipos de oficina que utilicen eficientemente los recursos energéticos.

Como empresa asociada a ENERGY STAR®, Brother Industries, Ltd. ha determinado que este producto cumple las especificaciones de ENERGY STAR® relativas a la eficiencia energética.



✓ Información relacionada

- [Apéndice](#)

brother



US-SPA
Versión A