



# Guía del usuario

**PJ-822**

**PJ-823**

**PJ-862**

**PJ-863**

**PJ-883**

## Tabla de contenido

<b>Antes de utilizar la impresora</b> .....	<b>1</b>
Definiciones de notas .....	2
Precauciones de seguridad.....	3
Precauciones generales.....	4
Marcas comerciales y licencias.....	5
Comentarios sobre las licencias de open source.....	6
Nota importante.....	7
<b>Configuración de la impresora</b> .....	<b>8</b>
Descripción de las piezas .....	9
Información general sobre el panel de control .....	11
Indicaciones y patrones LED .....	16
Instalación de la batería recargable de iones de litio .....	20
Extracción de la batería recargable de iones de litio .....	22
Conexión de la impresora a una fuente de alimentación externa .....	23
Encendido y apagado de la impresora.....	25
Carga de la batería recargable de iones de litio .....	26
Cómo cargar papel en la impresora.....	28
<b>Instalación del software</b> .....	<b>30</b>
Instalación de controladores y software de impresora en un ordenador .....	31
Aplicaciones disponibles .....	32
Conexión de la impresora a un ordenador o dispositivo móvil.....	34
Conexión de la impresora a un ordenador mediante un cable USB .....	35
Conexión de la impresora a un ordenador mediante Wi-Fi.....	36
Conexión de la impresora a un ordenador mediante Bluetooth .....	43
Conexión de la impresora a un dispositivo móvil mediante NFC (Android) .....	45
<b>Creación e impresión de documentos mediante el ordenador</b> .....	<b>46</b>
Creación de etiquetas mediante P-touch Editor (Windows).....	47
Ventana principal del modo express de P-touch Editor (Windows).....	48
Ventana principal del modo profesional de P-touch Editor (Windows).....	49
Ventana principal del modo Snap de P-touch Editor (Windows).....	50
Impresión de documentos mediante P-touch Editor (Windows) .....	51
Creación e impresión de documentos personalizados mediante P-touch Editor (Mac).....	52
Impresión de documentos sin instalar software ni controladores .....	53
Impresión mediante la interfaz USB (modo Almacenamiento masivo) .....	54
Notas sobre la impresión de datos de imagen sin usar el controlador de la impresora .....	55
Impresión de un documento mediante el controlador de la impresora (Windows/Mac) .....	56
Configuración de impresión (Windows).....	58
Configuración de impresión (Mac) .....	62
<b>Impresión de documentos mediante dispositivos móviles</b> .....	<b>64</b>
Aplicaciones de impresión compatibles .....	65
Información general sobre AirPrint.....	67
Mopria® Print Service.....	68
Transferencia de plantillas creadas en un ordenador a la impresora utilizando un dispositivo móvil.....	69
<b>Transferencia de plantillas a la impresora (P-touch Transfer Manager) (Windows).....</b>	<b>70</b>

Transferencia de plantillas a la impresora mediante P-touch Transfer Manager (Windows).....	71
Notas sobre el uso de P-touch Transfer Manager (Windows).....	72
Acerca de la transferencia de plantillas del ordenador a la impresora (Windows).....	73
Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora (Windows).....	81
Eliminación de datos de la impresora (Windows) .....	82
Creación de archivos de transferencia y archivos de paquete de transferencia (Windows).....	83
Distribución de plantillas que transferir a usuarios sin utilizar P-touch Transfer Manager (Windows).....	85
<b>Almacenamiento y administración de plantillas (P-touch Library) .....</b>	<b>89</b>
Edición de plantillas mediante P-touch Library (Windows) .....	90
Impresión de plantillas mediante P-touch Library (Windows) .....	91
Búsqueda de plantillas mediante P-touch Library (Windows).....	92
<b>Red .....</b>	<b>94</b>
Información importante para la seguridad.....	95
Ajustes de red inalámbrica .....	96
Utilizar la red inalámbrica .....	97
Activación o desactivación de Wi-Fi.....	99
Herramientas de gestión de Brother .....	100
<b>Seguridad.....</b>	<b>101</b>
Antes de utilizar las funciones de seguridad de red.....	102
Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos .....	103
Funciones de los certificados de seguridad compatibles .....	104
Cómo crear e instalar un certificado.....	105
Crear un certificado autofirmado .....	106
Creación de una solicitud de firma de certificado (CSR) e instalación de un certificado de una autoridad de certificación (CA) .....	107
Importar y exportar el certificado y la clave privada .....	111
Importar y exportar un certificado de CA.....	114
Administrar múltiples certificados.....	117
Utilizar SSL/TLS.....	118
Introducción a SSL/TLS .....	119
Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura .....	122
Imprimir documentos de manera segura mediante SSL/TLS .....	127
Utilizar SNMPv3 .....	129
Administrar el equipo de red de manera segura mediante SNMPv3 .....	130
Uso de la autenticación IEEE 802.1x para una red inalámbrica .....	132
¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?.....	133
Configuración de la autenticación IEEE 802.1x para una red inalámbrica mediante Administración basada en Web (explorador web).....	134
Métodos de autenticación IEEE 802.1x .....	136
<b>Actualización .....</b>	<b>137</b>
Actualización de P-touch Editor .....	138
Actualización del firmware .....	140
<b>Configuración de la impresora .....</b>	<b>142</b>
Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows) .....	143
Configuración de comunicación de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows) ..	145
Configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows).....	152

Configuración de P-touch Template de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows) .....	159
Aplicación de cambios de configuración a varias impresoras (Windows).....	161
Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac).....	162
Cuadro de diálogo Configuración de la Herramienta de configuración de la impresora (Mac).....	163
Aplicación de cambios de configuración a varias impresoras (Mac) .....	168
Cambiar la configuración de la impresora mediante Administración basada en Web .....	169
Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web ....	170
Confirmación de la configuración de la impresora .....	171
<b>Mantenimiento rutinario .....</b>	<b>172</b>
Mantenimiento.....	173
<b>Solución de problemas.....</b>	<b>175</b>
Si está teniendo problemas con su equipo .....	176
Problemas de impresión .....	177
Problemas de red.....	184
Información de versión.....	187
Reajuste de la impresora .....	188
<b>Apéndice .....</b>	<b>189</b>
Especificaciones .....	190
Kit de desarrollo de software.....	193
Dimensiones del producto.....	194
Ayuda y atención al cliente de Brother.....	199

## Antes de utilizar la impresora

- [Definiciones de notas](#)
- [Precauciones de seguridad](#)
- [Precauciones generales](#)
- [Marcas comerciales y licencias](#)
- [Comentarios sobre las licencias de open source](#)
- [Nota importante](#)

## Definiciones de notas

En esta Guía del usuario se utilizan los siguientes símbolos y convenciones:

 <b>PELIGRO</b>	PELIGRO indica una situación de inminente peligro que, si no se evita, puede producir la muerte o lesiones graves.
 <b>ADVERTENCIA</b>	ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir la muerte o lesiones graves.
 <b>AVISO</b>	AVISO indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir lesiones leves o moderadas.
<b>IMPORTANTE</b>	IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir daños materiales o que el producto deje de funcionar.
<b>NOTA</b>	NOTA especifica el entorno operativo, las condiciones de instalación o las condiciones especiales de uso.
	Los iconos de consejos aportan sugerencias útiles e información complementaria.
<b>Negrita</b>	Los caracteres en negrita identifican los botones del panel de control del equipo o de la pantalla del ordenador.
<i>Cursiva</i>	Los caracteres en cursiva tienen por objeto destacar puntos importantes o derivarle a un tema afín.



### Información relacionada

- [Antes de utilizar la impresora](#)

## Precauciones de seguridad

### IMPORTANTE

- NO retire las etiquetas pegadas a la impresora. Estas etiquetas proporcionan información de funcionamiento e indican el número del modelo de la impresora.
- NO pulse el botón (Encendido) ni el indicador LED con un objeto puntiagudo como, por ejemplo, un bolígrafo. Podría dañar el botón o el LED.
- NO transporte la impresora con cables conectados en el conector de CA/CC o en el puerto USB. El conector y los puertos pueden resultar dañados.
- NO guarde la impresora en un área expuesta a altas temperaturas, gran nivel de humedad, luz solar directa o polvo. Podrían causar decoloración o mal funcionamiento.



### Información relacionada

- [Antes de utilizar la impresora](#)

## Precauciones generales

### Batería recargable de iones de litio

- En el momento de la compra, la batería recargable estará ligeramente cargada para que pueda verificar el funcionamiento de la impresora. No obstante, antes de utilizarla por primera vez, debe cargar completamente la batería utilizando el adaptador de CA.
- Si no va a utilizar la impresora durante un periodo de tiempo prolongado, extraiga la batería y desconecte los cables antes de guardarla.
- Si advierte alguna anomalía en la batería recargable de iones de litio la primera vez que la utilice (por ejemplo, sobrecalentamiento u óxido), deje de utilizarla inmediatamente. Póngase en contacto con Servicio de atención al cliente de Brother.

### Impresora

- Si tanto la función de Bluetooth como la de LAN inalámbrica están activadas, la velocidad de comunicación puede verse reducida debido a la interferencia de ondas de radio. Si esto sucediera, desactive la función que no esté utilizando (Bluetooth o LAN inalámbrica).
- NO cubra ni introduzca objetos extraños en la ranura de salida de papel, el conector CC o el puerto USB.
- NO utilice disolvente para pintura, benceno, alcohol u otros disolventes orgánicos para limpiar la impresora. Si lo hace, podría provocar daños en el acabado de la carcasa. Utilice un paño suave y seco para limpiar la impresora.
- Cuando utilice accesorios opcionales, utilícelos como se describe en sus manuales de instrucciones.
- Esta impresora utiliza papel térmico. Si el papel impreso está marcado con tinta, por ejemplo, si está escrito o sellado, la tinta puede provocar que el texto impreso se atenúe o quede descolorido. Además, la tinta aplicada puede necesitar cierto tiempo para secarse.

El texto impreso puede atenuarse o quedar descolorido si la etiqueta entra en contacto con cualquiera de los siguientes productos: productos de cloruro de vinilo, productos de piel como carteras y monederos, componentes orgánicos como el alcohol, acetonas o ésteres, cinta adhesiva, borradores, alfombrillas de caucho, tinta de rotulador mágico, tinta de rotulador permanente, fluido de corrección, carbono, pegamento, papel sensible al diazo, loción de manos, productos de cuidado capilar, cosméticos, agua o sudor.

- NO toque la impresora con las manos mojadas.
- NO utilice papel húmedo, mojado o plegado, ya que podría dar lugar a una mala alimentación del papel o un mal funcionamiento.
- NO toque el papel o las etiquetas con las manos húmedas. De lo contrario, podría provocar un mal funcionamiento.
- NO deje abierta la cubierta de liberación. Las partes internas de la impresora pueden acumular polvo y provocar fallos de impresión o atascos de papel.



### Información relacionada

- [Antes de utilizar la impresora](#)

## Marcas comerciales y licencias

- Apple, App Store, Mac, Safari, AirPrint, el logotipo de AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, macOS e iPadOS son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y en otros países.
- Android y Google Chrome son marcas comerciales de Google LLC.
- La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de estos por parte de Brother Industries, Ltd. está sujeto a licencia. Otras marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.
- Mopria®, el logotipo de Mopria®, la marca denominativa y el logotipo de Mopria Alliance™, y el eslogan Print. Scan. Go.™ son marcas comerciales registradas o no registradas y marcas de servicio de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y otros países. El uso no autorizado está estrictamente prohibido.
- QR Code es una marca comercial registrada de DENSO WAVE INCORPORATED.
- Epson ESC/P es una marca comercial registrada de Seiko Epson Corporation.
- Wi-Fi® es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Wi-Fi Protected Setup™ es una marca comercial de Wi-Fi Alliance®.
- Mozilla y Firefox son marcas comerciales registradas de Mozilla Foundation.
- QR Code Generating Program Copyright © 2008 DENSO WAVE INCORPORATED.
- BarStar Pro Encode Library (PDF417, Micro PDF417, DataMatrix, MaxiCode, AztecCode, GS1 Composite, GS1 Databar, Code93, MSI/Plessey, POSTNET, Intelligent Mail Barcode)  
Copyright © 2007 AINIX Corporation. Reservados todos los derechos.
- Blue SDK  
Copyright © 1995-2021 OpenSynergy GmbH.  
Reservados todos los derechos. Todos los derechos no publicados reservados.
- Hay partes de este software protegidas por el copyright © 2014 The FreeType Project ([www.freetype.org](http://www.freetype.org)). Reservados todos los derechos.
- USB Type-C® es una marca comercial registrada de USB Implementers Forum.

**Cualquier nombre comercial o nombre de producto de una empresa que aparezca en productos Brother, documentos relacionados u otro material es una marca comercial o marca registrada de la respectiva empresa.**



### Información relacionada

- [Antes de utilizar la impresora](#)

## Comentarios sobre las licencias de open source

Este producto incluye software de código abierto.

Para ver las notas sobre las licencias de open source, vaya a la página **Manuales** de su modelo en Brother support web (en [support.brother.com](http://support.brother.com)).



### Información relacionada

- [Antes de utilizar la impresora](#)
-

## Nota importante

- El contenido de este documento y las especificaciones de este producto están sujetos a modificaciones sin previo aviso.
- Brother se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las especificaciones y los materiales aquí contenidos, y no asumirá responsabilidad alguna por daños de cualquier índole (incluidos los daños derivados) producidos al basarse en el material presentado, incluidos, entre otros, los errores tipográficos y de otra naturaleza contenidos en la publicación.
- Para usuarios de Windows 11:  
Este equipo es compatible con Microsoft Windows 11.  
Todas las funciones de Windows 8.1 y Windows 10 están disponibles en el entorno Windows 11 y funcionan de la misma forma.
- Las imágenes de pantalla en este documento pueden diferir según el sistema operativo de su ordenador, el modelo de su producto y la versión de software.
- Antes de utilizar la impresora, asegúrese de leer todos los documentos incluidos con ella para obtener información sobre la seguridad y el funcionamiento.
- La impresora que se muestra en las ilustraciones puede ser diferente a la suya.
- Los suministros disponibles pueden variar según el país o la región.
- Recomendamos utilizar la última versión de P-touch Editor.
- Si desea mantener actualizado el rendimiento de su impresora, visite [support.brother.com](http://support.brother.com) para buscar las actualizaciones de firmware más recientes. De lo contrario, es posible que algunas de las funciones de la impresora no estén disponibles.
- Cuando reemplace o deseche su equipo, Brother recomienda encarecidamente restablecer los ajustes de fábrica para eliminar toda la información personal.



### Información relacionada

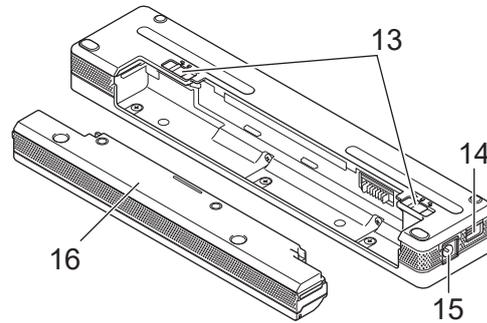
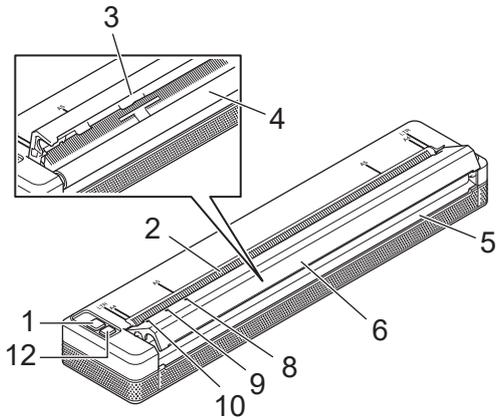
- [Antes de utilizar la impresora](#)

## Configuración de la impresora

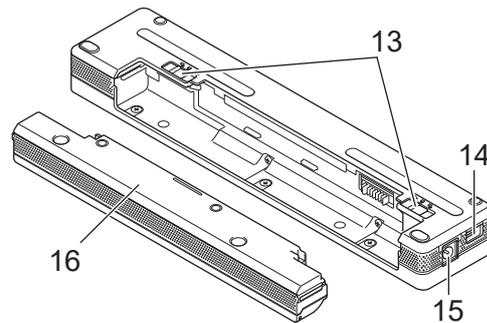
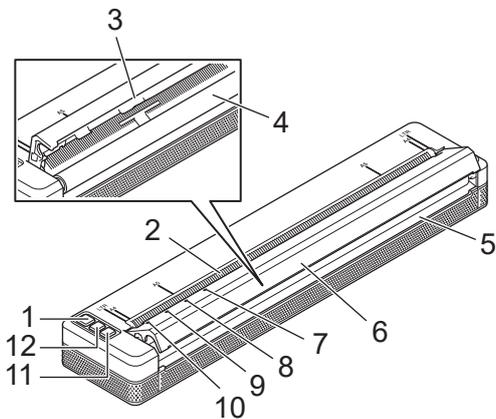
- Descripción de las piezas
- Información general sobre el panel de control
- Indicaciones y patrones LED
- Instalación de la batería recargable de iones de litio
- Extracción de la batería recargable de iones de litio
- Conexión de la impresora a una fuente de alimentación externa
- Encendido y apagado de la impresora
- Carga de la batería recargable de iones de litio
- Cómo cargar papel en la impresora

## Descripción de las piezas

### PJ-822/PJ-823



### PJ-862/PJ-863/PJ-883



1.  Botón de encendido
2. Ranura de entrada de papel
3. Barra de corte
4. Rodillo platina
5. Ranura de salida de papel
6. Cubierta de liberación
7.  Indicador de Bluetooth (PJ-862/PJ-863)  
 Indicador de Bluetooth y Wi-Fi (PJ-883)
8. Indicador de Status (Estado)
9. Indicador de Data (Datos)
10. Indicador de Power (Encendido)
11.  Botón de Bluetooth (PJ-862/PJ-863)  
 Botón de Bluetooth y Wi-Fi (PJ-883)
12.  Botón de alimentación
13. Pestañas de cierre de la batería
14. Puerto USB

---

15. Conector CC

16. Caja protectora del terminal de carga



### **Información relacionada**

- [Configuración de la impresora](#)

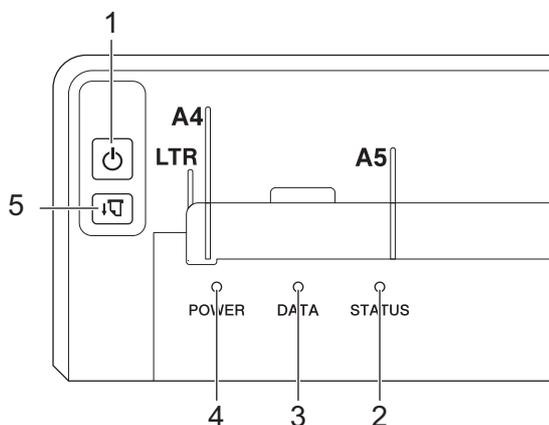
#### **Información adicional:**

- [Información general sobre el panel de control](#)
-

## Información general sobre el panel de control

- >> PJ-822/PJ-823
- >> PJ-862/PJ-863
- >> PJ-883

### PJ-822/PJ-823



#### 1. Botón de encendido

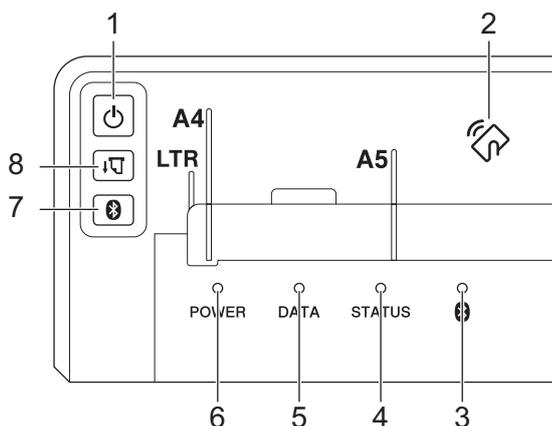
Función	Operación
Encender la impresora	Mantenga pulsado el botón de encendido  durante un segundo aproximadamente, hasta que el LED de encendido se ilumine.
Apagar la impresora	Mantenga pulsado el botón de encendido  durante aproximadamente un segundo. (Si la función <b>Apagado de alimentación automático</b> está activada en la Herramienta de configuración de la impresora, la impresora se apagará automáticamente después del periodo de inactividad seleccionado).  Más información >> <i>Información adicional:</i> Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows).  Más información >> <i>Información adicional:</i> Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac).
Iniciar la impresora en el modo Almacenamiento masivo	Mantenga pulsado el botón de encendido  y pulse el botón de alimentación  simultáneamente.  Para obtener más información sobre el modo Almacenamiento masivo >> <i>Información adicional:</i> Impresión mediante la interfaz USB (modo Almacenamiento masivo).

- 2. Indicador de estado
- 3. Indicador de datos
- 4. Indicador de alimentación
- 5.  Botón de alimentación

Función	Operación
Alimentación del papel	Cargue el papel y pulse el botón de alimentación  para alimentar el papel.

Función	Operación
	<p>Si continúa manteniendo pulsado el botón de alimentación  después de que se hayan alimentado aproximadamente 55 mm de papel, se alimentará aproximadamente la longitud de una página de papel a alta velocidad.</p> <p>La cantidad de papel alimentado está determinada por la configuración de la opción <b>Modo de formulario de alimentación</b> en la Herramienta de configuración de la impresora.</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Información adicional:</i> Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows).</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Información adicional:</i> Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac).</p> <p>Para garantizar que se complete la impresión, espere cinco segundos una vez que la impresora haya recibido los datos para usar un comando de alimentación de página.</p>
Imprimir el informe de configuración	<p>Puede imprimir un informe de configuración sin conectar la impresora a un ordenador o un dispositivo móvil.</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Información adicional:</i> Confirmación de la configuración de la impresora.</p>

## PJ-862/PJ-863



### 1. Botón de encendido

Función	Operación
Encender la impresora	Mantenga pulsado el botón de encendido  durante un segundo aproximadamente, hasta que el LED de encendido se ilumine.
Apagar la impresora	<p>Mantenga pulsado el botón de encendido  durante aproximadamente un segundo. (Si la función <b>Apagado de alimentación automático</b> está activada en la Herramienta de configuración de la impresora, la impresora se apagará automáticamente después del periodo de inactividad seleccionado).</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Información adicional:</i> Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows).</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Información adicional:</i> Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac).</p>
Iniciar la impresora en el modo Almacenamiento masivo	Mantenga pulsado el botón de encendido  y pulse el botón de alimentación  simultáneamente.

Función	Operación
	Para obtener más información sobre el modo Almacenamiento masivo ►► <i>Información adicional:</i> Impresión mediante la interfaz USB (modo Almacenamiento masivo).

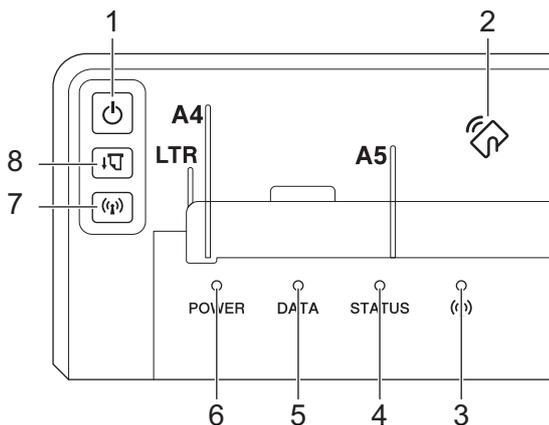
2. Sensor de Near-Field Communication (NFC)
3.  Indicador de Bluetooth
4. Indicador de estado
5. Indicador de datos
6. Indicador de alimentación
7.  Botón de Bluetooth

Función	Operación
Activar/desactivar la función de Bluetooth	Pulse el botón de Bluetooth  .

8.  Botón de alimentación

Función	Operación
Alimentación del papel	<p>Cargue el papel y pulse el botón de alimentación  para alimentar el papel.</p> <p>Si continúa manteniendo pulsado el botón de alimentación  después de que se hayan alimentado aproximadamente 55 mm de papel, se alimentará aproximadamente la longitud de una página de papel a alta velocidad.</p> <p>La cantidad de papel alimentado está determinada por la configuración de la opción <b>Modo de formulario de alimentación</b> en la Herramienta de configuración de la impresora.</p> <p>Más información ►► <i>Información adicional:</i> Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows).</p> <p>Más información ►► <i>Información adicional:</i> Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac).</p> <p>Para garantizar que se complete la impresión, espere cinco segundos una vez que la impresora haya recibido los datos para usar un comando de alimentación de página.</p>
Imprimir el informe de configuración	<p>Puede imprimir un informe de configuración sin conectar la impresora a un ordenador o un dispositivo móvil.</p> <p>Más información ►► <i>Información adicional:</i> Confirmación de la configuración de la impresora.</p>

## PJ-883



1.  Botón de encendido

Función	Operación
Encender la impresora	Mantenga pulsado el botón de encendido  durante un segundo aproximadamente, hasta que el LED de encendido se ilumine.
Apagar la impresora	Mantenga pulsado el botón de encendido  durante aproximadamente un segundo. (Si la función <b>Apagado de alimentación automático</b> está activada en la Herramienta de configuración de la impresora, la impresora se apagará automáticamente después del periodo de inactividad seleccionado).  Más información >> <i>Información adicional:</i> Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows).  Más información >> <i>Información adicional:</i> Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac).
Iniciar la impresora en el modo Almacenamiento masivo	Mantenga pulsado el botón de encendido  y pulse el botón de alimentación  simultáneamente.  Para obtener más información sobre el modo Almacenamiento masivo >> <i>Información adicional:</i> Impresión mediante la interfaz USB (modo Almacenamiento masivo).

2. Sensor de Near-Field Communication (NFC)

3.  Indicador de Bluetooth y Wi-Fi

4. Indicador de estado

5. Indicador de datos

6. Indicador de alimentación

7.  Botón de Bluetooth y Wi-Fi

Función	Operación
Activar/desactivar la función de Bluetooth y Wi-Fi	Pulse el botón de Bluetooth y Wi-Fi  para activar o desactivar las funciones de Bluetooth y Wi-Fi de la impresora.  Para alternar entre los modos de conexión, mantenga pulsado el botón de Bluetooth y Wi-Fi  durante unos tres segundos. El modo de conexión cambia cada vez que se mantiene pulsado el botón de Bluetooth y Wi-Fi  .  El color del indicador de Bluetooth y Wi-Fi  muestra la conexión inalámbrica:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Azul : Bluetooth</li> <li>• Verde : Wi-Fi</li> <li>• Cian : Bluetooth y Wi-Fi</li> </ul>
Usar WPS para configurar los ajustes de Wi-Fi fácilmente	Mantenga pulsado el botón de Bluetooth y Wi-Fi  durante unos cinco segundos para configurar los ajustes de Wi-Fi mediante WPS.
Usar el asistente de WLAN para configurar los ajustes de Wi-Fi	Mantenga pulsado el botón de Bluetooth y Wi-Fi  durante aproximadamente 10 segundos para configurar los ajustes de Wi-Fi mediante el asistente de WLAN.

8.  Botón de alimentación

Función	Operación
Alimentación del papel	<p>Cargue el papel y pulse el botón de alimentación  para alimentar el papel.</p> <p>Si continúa manteniendo pulsado el botón de alimentación  después de que se hayan alimentado aproximadamente 55 mm de papel, se alimentará aproximadamente la longitud de una página de papel a alta velocidad.</p> <p>La cantidad de papel alimentado está determinada por la configuración de la opción <b>Modo de formulario de alimentación</b> en la Herramienta de configuración de la impresora.</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Información adicional:</i> Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows).</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Información adicional:</i> Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac).</p> <p>Para garantizar que se complete la impresión, espere cinco segundos una vez que la impresora haya recibido los datos para usar un comando de alimentación de página.</p>
Imprimir el informe de configuración	<p>Puede imprimir un informe de configuración sin conectar la impresora a un ordenador o un dispositivo móvil.</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Información adicional:</i> Confirmación de la configuración de la impresora.</p>



### Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)

#### Información adicional:

- [Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
- [Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Mac\)](#)
- [Confirmación de la configuración de la impresora](#)
- [Impresión mediante la interfaz USB \(modo Almacenamiento masivo\)](#)

## Indicaciones y patrones LED

Su impresora cuenta con tres indicadores LED con las etiquetas POWER (ENCENDIDO), DATA (DATOS) y STATUS (ESTADO). Estos se iluminan y parpadean para indicar el estado de la impresora. Cada indicador LED puede encenderse o parpadear en uno de los colores indicados a continuación. Los símbolos que se utilizan en esta sección explican el significado de los distintos colores y patrones de los indicadores.

Color del indicador LED	Descripción
	El indicador se enciende en el color que se muestra.
	El indicador parpadea en el color mostrado.
	El indicador está apagado, encendido o parpadeando en cualquier color.
	El indicador está apagado.

POWER (Encendido)	DATA (Datos)	STATUS (Estado)	 Bluetooth (PJ-862/PJ-863)  Bluetooth y Wi-Fi (PJ-883)	Descripción
				La carga de la batería ha finalizado con el adaptador de CA, el adaptador para coche o el adaptador de CA para USB Type-C® conectado
				Carga de la batería en curso
				Batería recargable de iones de litio en uso; la carga de la batería está completa
		 (Una vez cada cuatro segundos)		Batería recargable de iones de litio en uso; la carga de la batería está a la mitad
		 (Dos veces cada cuatro segundos)		Batería recargable de iones de litio en uso; la carga de la batería está baja
		 (Una vez por segundo)		Batería recargable de iones de litio en uso; es necesario cargar la batería
				Batería cargando mientras la impresora está apagada
				Impresora en modo inactivo
 (Una vez cada 3,5 segundos)				Impresora en modo espera (batería cargando)

POWER (Encendido)	DATA (Datos)	STATUS (Estado)	Bluetooth (PJ-862/PJ-863) Bluetooth y Wi-Fi (PJ-883)	Descripción
 (Una vez cada 3,5 segundos)				Impresora en modo espera (batería no cargando)
	 (Una vez cada 2 segundos)			Recibiendo datos
				Impresión
				El búfer de memoria contiene datos no impresos
	 (Una vez cada 2 segundos)			Transfiriendo datos
				Impresión del informe de mantenimiento/ configuración o modo de limpieza
				Impresora en modo de arranque
				Impresora en modo de enfriamiento
 (Una vez por segundo)				Error de comunicación
				Error sin plantilla
				Error de memoria llena
				Error de archivo BLF
				Error de longitud máxima de impresión superada
				Error de adaptador desconectado (este error aparece únicamente si está activada la opción <b>Alimentación eléctrica híbrida</b> )
				Error de memoria llena ESC/P
				Error de archivo JPEG
				Error de modo de almacenamiento masivo

POWER (Encendido)	DATA (Datos)	STATUS (Estado)	 Bluetooth (PJ-862/PJ-863)  Bluetooth y Wi-Fi (PJ-883)	Descripción
(Una vez por segundo)	(Una vez por segundo)			
 (Una vez por segundo)	 (Una vez por segundo)	 (Una vez por segundo)		Error del sistema

### PJ-862/PJ-863/PJ-883

POWER (Encendido)	DATA (Datos)	STATUS (Estado)	 Bluetooth (PJ-862/PJ-863)  Bluetooth y Wi-Fi (PJ-883)	Descripción
				Bluetooth activado y conectado
			 (Una vez por segundo)	Emparejando con Bluetooth
			 (Una vez cada 3 segundos)	Bluetooth encendido pero no conectado (durante la reconexión automática)
 (Una vez por segundo)	 (Una vez por segundo)	 (Una vez por segundo)	 (Una vez por segundo)	Error de Bluetooth

### PJ-883

POWER (Encendido)	DATA (Datos)	STATUS (Estado)	 Bluetooth y Wi-Fi	Descripción
			 (Una vez cada 3 segundos)	Wi-Fi encendido pero no conectado
				Wi-Fi encendido y conectado
			 (Una vez por segundo)	Configuración de WPS en curso
		 (Una vez por segundo)	 (Una vez por segundo)	Configuración de WPS fallida
 (Una vez por segundo)	 (Una vez por segundo)	 (Una vez por segundo)	 (Una vez por segundo)	Error de Wi-Fi

POWER (Encendido)	DATA (Datos)	STATUS (Estado)	 Bluetooth y Wi-Fi	Descripción
(Una vez por segundo)				
			 (Una vez cada 3 segundos)	Bluetooth y Wi-Fi encendidos pero no conectados
				Bluetooth y Wi-Fi encendidos, uno o ambos conectados
		 (Dos veces cada 2,5 segundos)	 (Dos veces cada 2,5 segundos)	Error de búsqueda de puntos de acceso
		 (Tres veces cada 3,5 segundos)	 (Tres veces cada 3,5 segundos)	Error de conexión de punto de acceso
		 (Una vez por segundo)	 (Una vez por segundo)	Error de seguridad

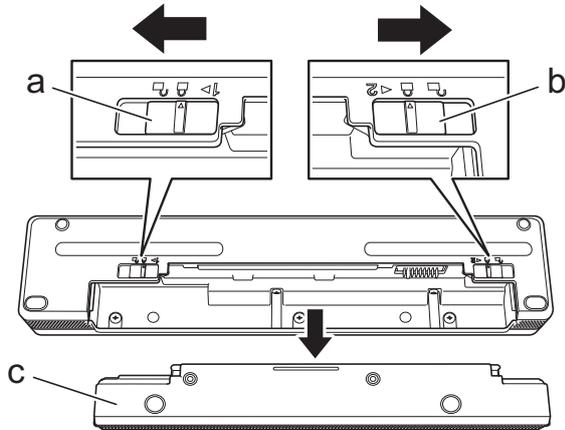


### Información relacionada

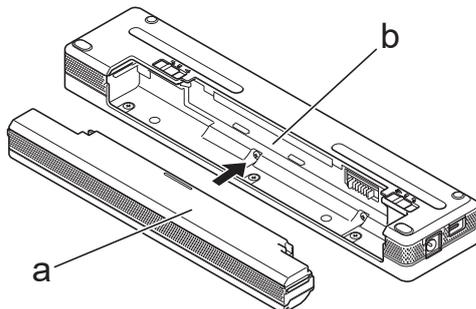
- [Configuración de la impresora](#)

## Instalación de la batería recargable de iones de litio

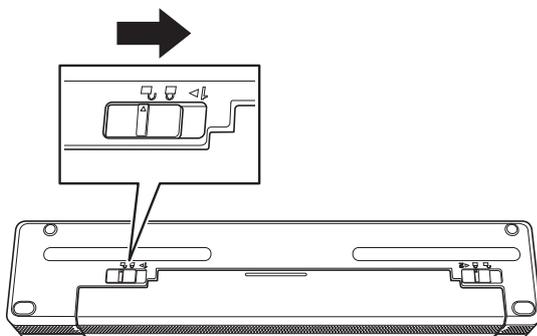
1. Deslice la pestaña de cierre de la batería 1 (a) a la posición de desbloqueo.
2. Manteniendo la pestaña de cierre de la batería 2 (b) en la posición desbloqueada, retire la caja protectora del terminal de carga (c).



- a. Pestaña de cierre de la batería 1
  - b. Pestaña de cierre de la batería 2
  - c. Caja protectora del terminal de carga
3. Suelte la pestaña de cierre de la batería 2.
  4. Inserte la batería recargable de iones de litio (a) en la cavidad de la batería (b) hasta que encaje en su sitio.



- a. Batería recargable de iones de litio
  - b. Cavidad de la batería
5. Deslice la pestaña de cierre de la batería 1 a la posición de bloqueo.



- El voltaje suministrado por la batería recargable de iones de litio puede variar. La velocidad de impresión también puede variar de acuerdo con el voltaje.
- Cuando se utiliza la batería recargable de iones de litio, no se requiere la caja protectora del terminal de carga. Guárdela en un lugar seguro para evitar perderla.

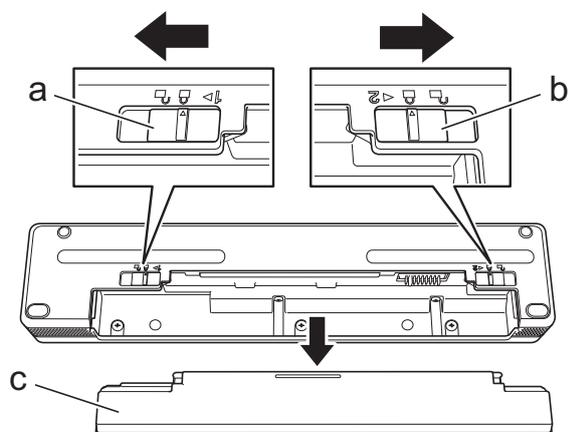


## Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)

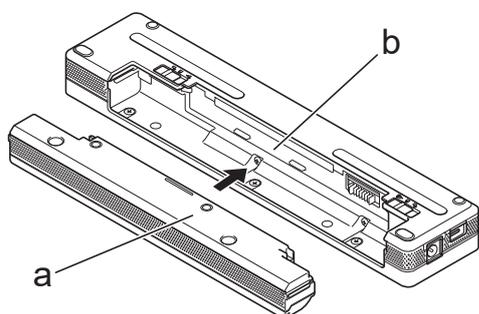
## Extracción de la batería recargable de iones de litio

1. Deslice la pestaña de cierre de la batería 1 (a) a la posición de desbloqueo.
2. Mientras mantiene la pestaña de cierre de la batería 2 (b) en la posición desbloqueada, extraiga la batería recargable de iones de litio (c).



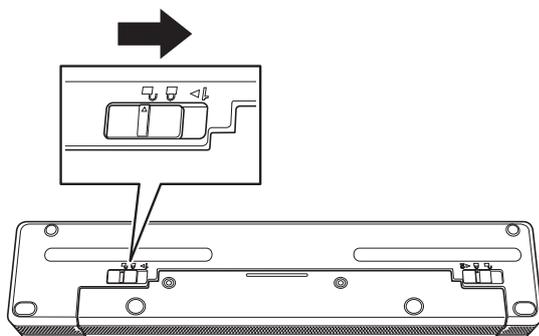
- a. Pestaña de cierre de la batería 1
- b. Pestaña de cierre de la batería 2
- c. Batería recargable de iones de litio

3. Suelte la pestaña de cierre de la batería 2.
4. Inserte la caja protectora del terminal de carga (a) en la cavidad de la batería (b) hasta que encaje en su sitio.



- a. Caja protectora del terminal de carga
- b. Cavidad de la batería

5. Deslice la pestaña de cierre de la batería 1 a la posición de bloqueo.



### ✓ Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)

## Conexión de la impresora a una fuente de alimentación externa



Al conectar la impresora a la alimentación eléctrica cuando está apagada, esta se enciende automáticamente para realizar una verificación del sistema. Si la opción **Alimentación automática** está establecida en **Apagado**, la impresora se apagará después de la comprobación del sistema.

- >> Conexión a una toma de corriente CA (opcional)
- >> Conexión a una toma de corriente CC (opcional)
- >> Conexión a una toma de corriente CA con el adaptador de CA para USB Tipo-C (opcional)

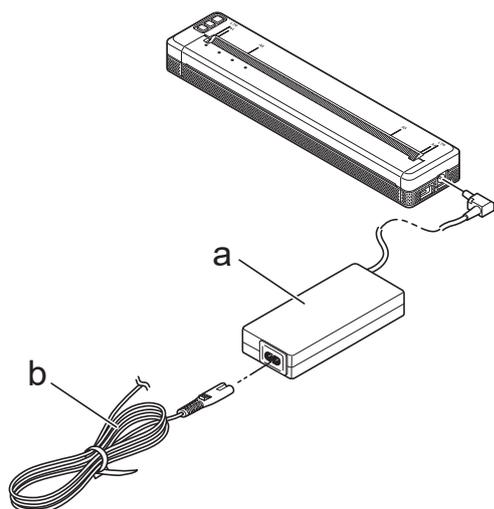
### Conexión a una toma de corriente CA (opcional)

Conecte la impresora a una toma de corriente CA cercana para alimentarla o cargue la batería recargable de iones de litio con corriente CA. Al comprar la impresora, adquiera el adaptador de CA y el cable de alimentación de CA correctos para la región en la que se utilizará la impresora.



El adaptador de CA y el cable de alimentación de CA son accesorios opcionales.

1. Conecte el adaptador de CA (a) a la impresora.
2. Conecte el cable de alimentación de CA (b) al adaptador de CA.
3. Conecte el cable de alimentación de CA a una toma de corriente CA cercana (100 V CA - 240 V CA, 50/60 Hz).



- a. Adaptador de CA
- b. Cable de alimentación de CA

### Conexión a una toma de corriente CC (opcional)

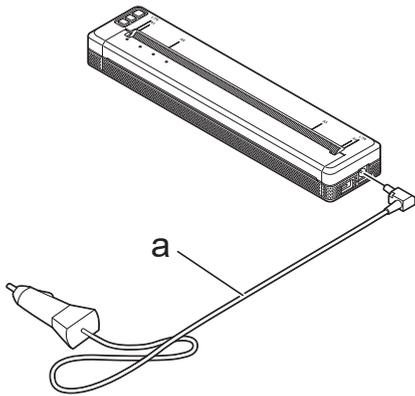
Conecte la impresora a la toma de corriente de 12 V CC de su vehículo (mechero o similar) para cargar la batería recargable de iones de litio.



- El adaptador para coche es un accesorio opcional.
- El voltaje suministrado por el vehículo puede fluctuar y la velocidad de impresión puede variar.
- El enchufe del adaptador para coche no es compatible con otras tomas de corriente distintas a la de tipo mechero de 12 V.

1. Conecte el adaptador para coche a la toma de corriente CC de 12 V del vehículo.

2. Conecte el adaptador para coche (a) a la impresora.



a. Adaptador para coche

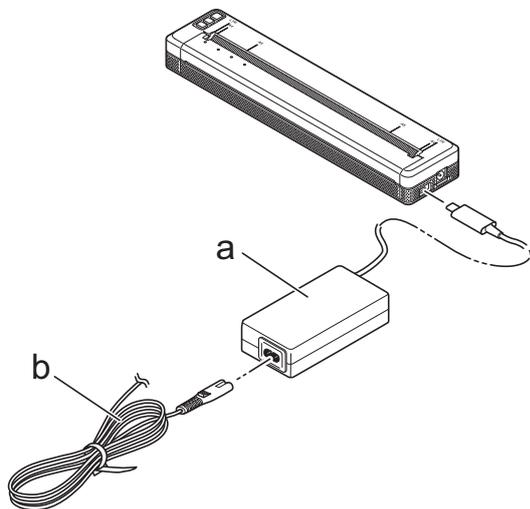
### Conexión a una toma de corriente CA con el adaptador de CA para USB Tipo-C (opcional)

Conecte la impresora a una toma de corriente CA cercana para cargar la batería recargable de iones de litio con el adaptador de CA para USB Tipo-C. Cuando adquiera la impresora, compre el adaptador de CA correcto para USB Tipo-C y el cable de alimentación de CA correspondiente a la región en la que se utilizará la impresora.



- El adaptador de CA para USB Tipo-C y el cable de alimentación de CA son accesorios opcionales.
- El adaptador de CA para USB Tipo-C es solo para la carga. Si la batería recargable de iones de litio no está instalada, no se puede suministrar alimentación a la impresora.

1. Conecte el adaptador de CA para USB Tipo-C (a) a la impresora.
2. Conecte el cable de alimentación de CA (b) al adaptador de CA para USB Tipo-C.
3. Conecte el cable de alimentación de CA a una toma de corriente CA cercana (100 V CA - 240 V CA, 50/60 Hz).



a. Adaptador de CA para USB Tipo-C

b. Cable de alimentación de CA

### ✓ Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)

## Encendido y apagado de la impresora

>> Encendido de la impresora

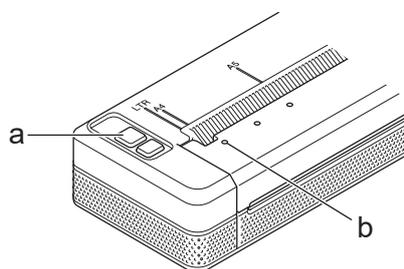
>> Apagado de la impresora

### Encendido de la impresora

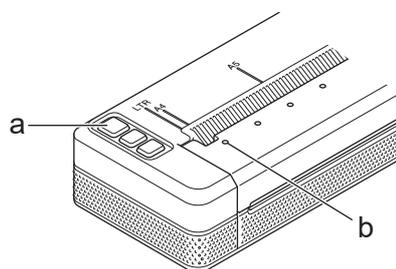
1. Utilice una batería totalmente cargada o conecte la impresora a una toma de corriente CA o CC para alimentar la impresora.
2. Mantenga pulsado el botón de encendido  (a).

El indicador de alimentación (b) se iluminará en verde  (si la impresora está conectada a una toma de corriente CA o CC) o en naranja  (si se usa la batería recargable de iones de litio).

PJ-822/PJ-823



PJ-862/PJ-863/PJ-883



- a.  Botón de encendido
- b. Indicador de alimentación

### Apagado de la impresora

Mantenga pulsado el botón de encendido  hasta que los indicadores de encendido y estado se iluminen en naranja ; a continuación, todos los LED se apagarán.

### NOTA

Cuando apague la impresora, NO extraiga la batería ni desconecte el adaptador de CA o el adaptador para coche hasta que los indicadores de alimentación y estado se hayan apagado.

### Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)

## Carga de la batería recargable de iones de litio

- >> [Consejos de uso de la batería recargable de iones de litio](#)
- >> [Carga de la batería recargable de iones de litio](#)
- >> [Interrupción de la carga de la batería recargable de iones de litio](#)

### Consejos de uso de la batería recargable de iones de litio

Cargue completamente la batería recargable de iones de litio antes de usar la impresora.



- Las impresiones de alta densidad (oscuras) descargan la batería recargable de iones de litio con mayor rapidez que las impresiones de baja densidad. Ajuste la configuración de la densidad de impresión en el cuadro de diálogo del controlador de la impresora o en la Herramienta de configuración de la impresora.

Más información ►► *Información adicional:* Configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows).

Más información ►► *Información adicional:* Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac).

- Cargue la batería recargable de iones de litio en un entorno con una temperatura comprendida entre 0 °C y 40 °C. En caso contrario, la batería no se cargará.
- El rango de temperaturas de carga recomendado para la batería recargable de iones de litio oscila entre los 5 °C y los 35 °C.
- Si la impresora se utiliza con la batería recargable de iones de litio instalada y el adaptador de CA o el adaptador para coche conectados, es posible que el indicador de estado se apague y que la carga se detenga aunque la batería recargable de iones de litio no se haya cargado completamente.
- Para evitar el deterioro de la batería recargable de iones de litio, la carga no tendrá lugar cuando la carga restante de la batería sea suficiente, incluso si el adaptador de CA o el adaptador de CA para USB Tipo-C está conectado.

### Características de la batería recargable de iones de litio

Para garantizar el máximo rendimiento y la máxima vida útil de la batería recargable de iones de litio:

- No utilice ni almacene la batería recargable de iones de litio en una ubicación expuesta a temperaturas extremadamente altas o bajas, ya que podría deteriorarse con mayor rapidez.
- Retire la batería recargable de iones de litio cuando almacene la impresora durante largos periodos de tiempo.
- Guarde la batería recargable de iones de litio con menos del 50% de carga en un lugar fresco, seco y alejado de la luz solar directa.
- Recargue la batería recargable de iones de litio cada seis meses si va a estar almacenada durante un periodo de tiempo largo.

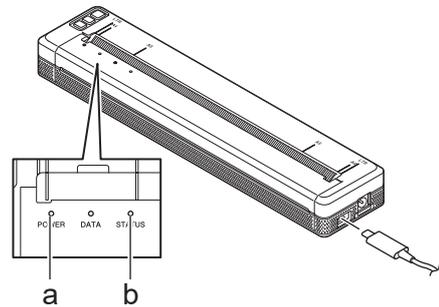
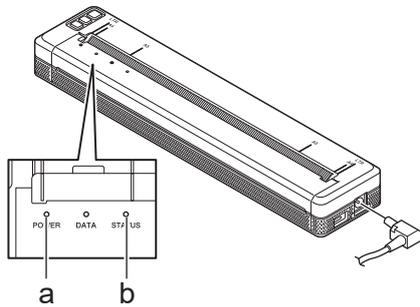
### Carga de la batería recargable de iones de litio

Cargue la batería recargable de iones de litio en cuanto configure la impresora.

1. Apague la impresora.
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Utilice el adaptador de CA y el cable de alimentación de CA para conectar la impresora a una toma de corriente CA.
  - Utilice el adaptador para coche para conectar la impresora a una toma de corriente CC.
  - Utilice el adaptador de CA para USB Tipo-C y el cable de alimentación de CA para conectar la impresora a una toma de corriente CA.
  - Utilice un cable USB Tipo-C para conectar la impresora al ordenador o a un cargador USB compatible.



- Cargar con un cable USB Tipo-C puede llevar más tiempo que con otros métodos de carga.
- El cargador USB debe ser de 5 V, 0,5 A o superior.
- Si no hay incluido ningún cable USB Tipo-C, utilice un cable USB Tipo-C que coincida con el voltaje y el amperaje del cargador USB.



- a. Indicador de alimentación
- b. Indicador de estado

Cuando la batería está completamente cargada, el indicador de estado se apaga.

3. Desconecte la fuente de alimentación de la impresora.



Utilizando el adaptador específico, cargue la batería recargable de iones de litio durante dos horas para cargarla por completo. Una vez cargada por completo, la batería recargable de iones de litio permitirá imprimir aproximadamente 600 páginas.

## Interrupción de la carga de la batería recargable de iones de litio

Para detener la carga de la batería recargable de iones de litio, desconecte la impresora de la fuente de alimentación.



### Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)

#### Información adicional:

- [Configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
- [Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Mac\)](#)

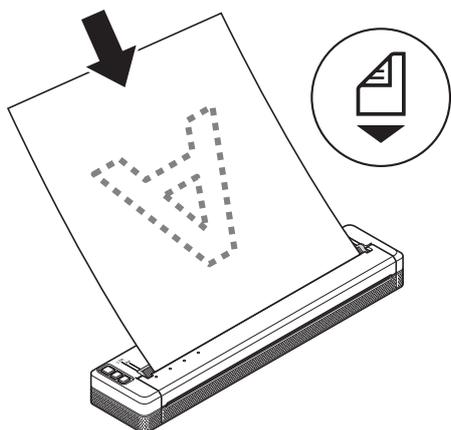
## Cómo cargar papel en la impresora

>> [Cómo cargar papel en la impresora](#)

>> [Cómo cortar el papel](#)

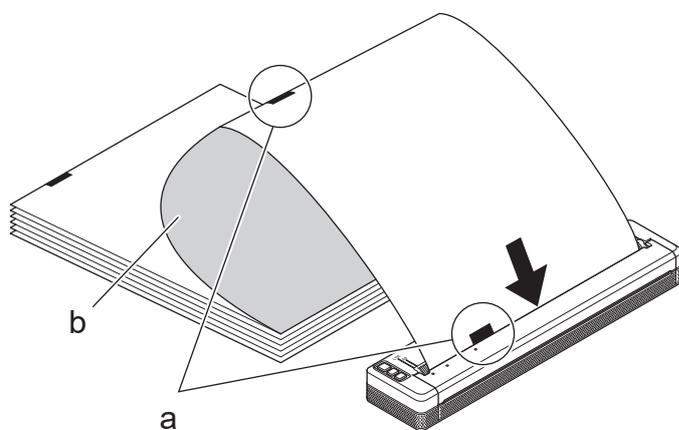
### Cómo cargar papel en la impresora

1. Utilice las dos manos para mantener derecho el papel.
2. Inserte el papel cuidadosamente *con la superficie de impresión hacia abajo* en la ranura de entrada de la impresora hasta que el rodillo lo lleve a la posición inicial.



Para papel plegado en acordeón

Inserte el papel plegado con las marcas negras colocadas como se indica en la ilustración.

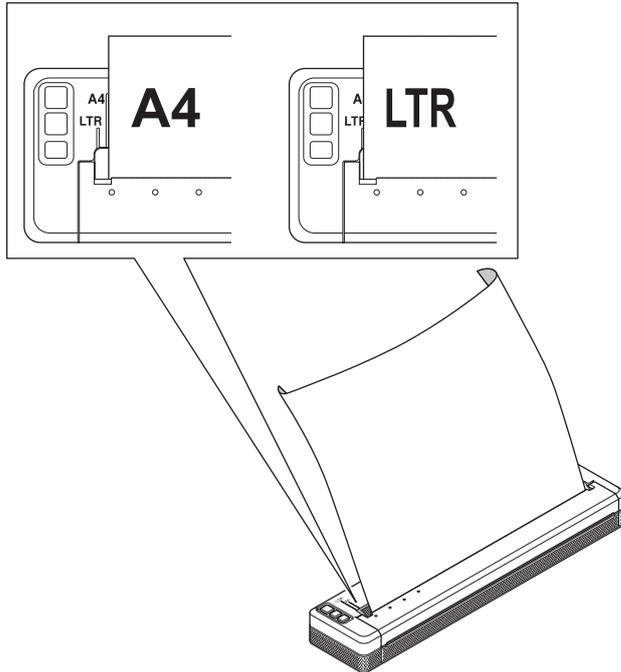


a. Marcas negras

b. Superficie de impresión



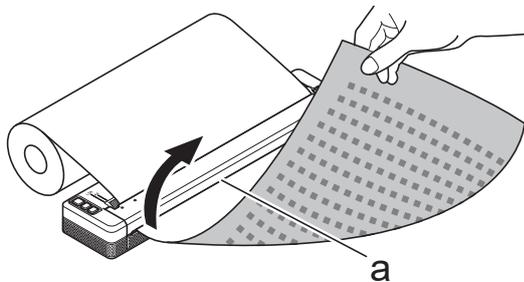
- El borde inferior del papel debe estar paralelo al rodillo.
- Solamente se puede imprimir en una cara del papel. Compruebe el papel y cárguelo de tal manera que la cara térmica suave quede hacia abajo.
- Cuando cargue papel de tamaño A4, alinee el papel con los indicadores A4 de la impresora. Cuando cargue papel de tamaño Letter, alinee el papel con los indicadores LTR de la impresora.



## Cómo cortar el papel

Puede establecer el tipo de papel como **Hoja suelta**, **Rollo** o **Rollo perforado** en el controlador de la impresora.

1. Use la barra de corte de la impresora para cortar el papel.
2. Tire de un borde del papel expulsado hacia arriba y hacia el otro borde en diagonal.



a. Barra de corte

### AVISO

La barra de corte es afilada. Para evitar lesiones, no toque la barra de corte.



### Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)

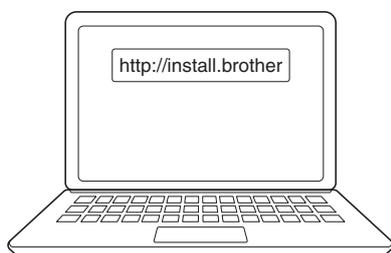
## Instalación del software

- Instalación de controladores y software de impresora en un ordenador
- Conexión de la impresora a un ordenador o dispositivo móvil

## Instalación de controladores y software de impresora en un ordenador

Para imprimir desde su ordenador, instale en él el controlador de la impresora y P-touch Editor.

1. En la barra de direcciones, escriba [install.brother](http://install.brother) y descargue el instalador de software/documentación.



2. Haga doble clic en el instalador descargado y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### NOTA

Para utilizar las funciones avanzadas de la impresora, seleccione el software adicional que desee durante la instalación.



- **PJ-883:**

Para conectar la impresora a un ordenador mediante una conexión inalámbrica, recomendamos lo siguiente:

- Anote el SSID (nombre de red) y la contraseña (clave de red) de su red inalámbrica antes de comenzar. Si no encuentra estos datos, consulte con su administrador de red o el fabricante del enrutador o punto de acceso inalámbrico.
  - Para conectar la impresora a un ordenador mediante Wireless Direct, seleccione la conexión USB durante la instalación. Cuando finalice la instalación, haga clic en el enlace de Wireless Direct.
- **PJ-883:**

Para usar la impresora con un método de conexión distinto del seleccionado durante la instalación, vuelva a ejecutar el instalador para volver a instalar el software y los controladores de la impresora, y seleccione el nuevo método de conexión.



### Información relacionada

- [Instalación del software](#)
  - [Aplicaciones disponibles](#)

## Aplicaciones disponibles

### Windows

Aplicación	Características
P-touch Editor	Permite diseñar e imprimir documentos personalizados utilizando herramientas de dibujo incorporadas para crear varios estilos de fuentes y textos, importar imágenes e insertar códigos de barras.
P-touch Transfer Manager	Le permite transferir plantillas y otros datos a la impresora y guardar copias de seguridad de los datos en el ordenador. Esta aplicación se instala con P-touch Editor.
P-touch Library	Gestiona e imprime plantillas de P-touch Editor. Puede usar P-touch Library para imprimir plantillas. Esta aplicación se instala con P-touch Editor.
P-touch Transfer Express	Permite transferir documentos a la impresora. Para descargar el instalador, vaya a la página <b>Descargas</b> de su modelo en Brother support web ( <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> ).
P-touch Update Software	Actualiza el software y el firmware a la versión más reciente.
Herramienta de configuración de la impresora	Permite establecer la configuración de la impresora desde un ordenador. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configuración de comunicación</b></li> <li>• <b>Configuración del dispositivo</b></li> <li>• <b>Configuración de P-touch Template</b></li> </ul>
BRAdmin Light (PJ-883)	Encuentra la impresora en su red y le permite realizar la configuración básica desde su ordenador.
BRAdmin Professional (PJ-883)	Encuentra la impresora en su red y le permite realizar la configuración avanzada y actualizaciones desde su ordenador.
Font Manager	Permite transferir fuentes a la impresora y eliminar fuentes de ella. Se pueden usar diversos comandos de impresión para acceder a las fuentes transferidas e imprimirlas.   <b>Permisos de fuente</b> Al utilizar las fuentes, deberá aceptar todos los términos y condiciones establecidos por cada uno de los propietarios legítimos de estas. Antes de descargar fuentes, deberá confirmar que tiene licencias legítimas para usarlas y cumplir con sus términos y condiciones.
Administración basada en Web (PJ-883)	Permite utilizar un explorador web estándar para administrar una impresora de la red mediante HTTPS.

### Mac

Aplicación	Características
P-touch Editor	Permite diseñar e imprimir documentos personalizados utilizando herramientas de dibujo incorporadas para crear varios estilos de fuentes y textos, importar imágenes e insertar códigos de barras.
Transfer Express <sup>1</sup>	Actualiza el firmware a la versión más reciente y permite transferir plantillas a la impresora.

<sup>1</sup> Disponible solo con conexión USB.

---

Aplicación	Características
Herramienta de configuración de la impresora <sup>1</sup>	Permite establecer la configuración de la impresora desde un ordenador.
Asistente para la configuración de dispositivos inalámbricos (PJ-883)	Permite configurar la impresora para una red inalámbrica.



### Información relacionada

- [Instalación de controladores y software de impresora en un ordenador](#)

#### Información adicional:

- [Aplicaciones de impresión compatibles](#)
-

## Conexión de la impresora a un ordenador o dispositivo móvil

- [Conexión de la impresora a un ordenador mediante un cable USB](#)
- [Conexión de la impresora a un ordenador mediante Wi-Fi](#)
- [Conexión de la impresora a un ordenador mediante Bluetooth](#)
- [Conexión de la impresora a un dispositivo móvil mediante NFC \(Android\)](#)

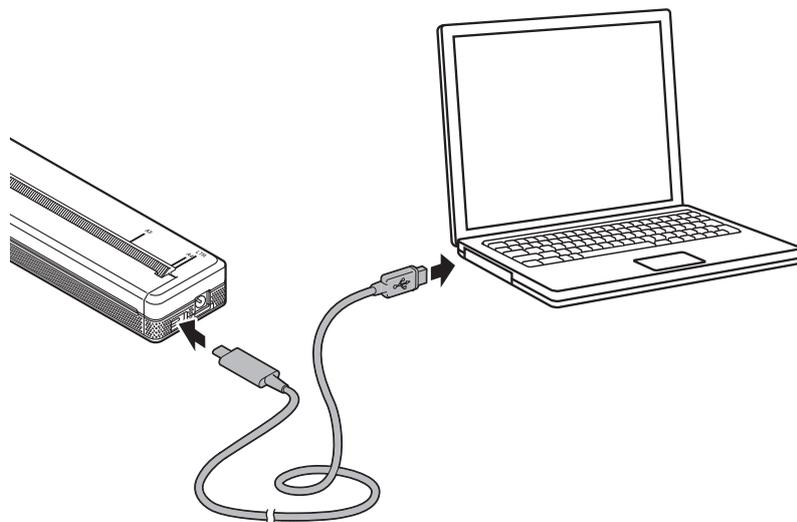
## Conexión de la impresora a un ordenador mediante un cable USB

Se requiere un cable USB tipo C para conectar la impresora al ordenador. Puede que se incluya con la impresora, en función del país.

### NOTA

La conexión USB por sí sola no basta para alimentar la impresora. Asegúrese de instalar una batería recargable de iones de litio o conecte la impresora a una fuente de alimentación externa, como un adaptador de CA o un adaptador para coche.

1. Apague la impresora.
2. Conecte el cable USB al puerto USB de la impresora y después al ordenador.



3. Encienda la impresora.

### ✓ Información relacionada

- [Conexión de la impresora a un ordenador o dispositivo móvil](#)

## Conexión de la impresora a un ordenador mediante Wi-Fi

**Modelos relacionados:** PJ-883

- [Conexión de la impresora a un ordenador mediante un enrutador/punto de acceso Wi-Fi \(modo Infraestructura\)](#)
- [Conexión de la impresora a un ordenador sin utilizar un enrutador/punto de acceso Wi-Fi \(Wireless Direct\)](#)
- [Conexión simultánea de la impresora a un ordenador mediante el modo Infraestructura y Wireless Direct](#)
- [Conexión de la impresora a un ordenador mediante WPS \(Wi-Fi Protected Setup™\)](#)

## Conexión de la impresora a un ordenador mediante un enrutador/punto de acceso Wi-Fi (modo Infraestructura)

**Modelos relacionados:** PJ-883

El modo Infraestructura permite conectar la impresora a un ordenador o dispositivo móvil a través de un enrutador/punto de acceso Wi-Fi.

### Antes de empezar

Configure la conexión Wi-Fi de la impresora para que se comunique con su enrutador/punto de acceso Wi-Fi. Una vez configurada la impresora, los ordenadores y dispositivos móviles de su red tendrán acceso a la impresora.

- Antes de conectar la impresora a su red, póngase en contacto con su administrador del sistema para confirmar la configuración de su red Wi-Fi.
- Para volver a definir la configuración Wi-Fi o si el estado de la conexión Wi-Fi de la impresora no está claro, reajuste la configuración Wi-Fi de la impresora.

1. Apague la impresora.
2. Mantenga pulsado el botón de alimentación  y el botón de encendido  durante unos dos segundos.
3. Manteniendo pulsado el botón de alimentación , pulse el botón de encendido  dos veces y, después, suelte el botón de alimentación .

El indicador de alimentación empezará a parpadear en naranja .

4. Pulse el botón de alimentación  dos veces.
- Para lograr los mejores resultados en la impresión diaria normal, use la impresora lo más cerca posible del enrutador/punto de acceso Wi-Fi con el mínimo de obstáculos. Los objetos grandes y las paredes entre dos dispositivos, así como la interferencia de otros dispositivos electrónicos, pueden afectar a la velocidad de transferencia de datos de impresión.

### Conexión de la impresora al enrutador/punto de acceso Wi-Fi

1. Anote el SSID (nombre de red) y la contraseña (clave de red) de su enrutador/punto de acceso Wi-Fi.
2. Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB.
3. Pulse el botón de Bluetooth y Wi-Fi  de la impresora para activar la función de Wi-Fi.
  - Asegúrese de que el indicador de Bluetooth y Wi-Fi  empiece a parpadear en verde  o cian  una vez cada tres segundos.
  - Si el indicador de Bluetooth y Wi-Fi  parpadea en azul , mantenga pulsado el botón de Bluetooth y Wi-Fi  durante unos tres segundos. El color del parpadeo cambia cada vez que se mantiene pulsado el botón de Bluetooth y Wi-Fi .
4. Defina la configuración del Modo Infraestructura de la impresora.
  - Usando un ordenador con Windows:
    - a. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora en el ordenador y haga clic en el botón **Configuraciones de comunicación**.
    - b. Haga clic en la pestaña **General** y, en la sección **Interfaz seleccionada**, seleccione **Infraestructura**.
    - c. Haga clic en la pestaña **LAN inalámbrica** y, en la sección **Configuración inalámbrica**, vaya a **Modo de comunicación** y seleccione **Infraestructura**.

- d. Haga clic en la pestaña **LAN inalámbrica** y seleccione **Configuración inalámbrica**. Introduzca el SSID que anotó o haga clic en **Buscar** y seleccione el SSID en la lista que se muestra.
- e. En el campo **Contraseña**, escriba **Frase de acceso**.



---

La información requerida depende del método de autenticación y del modo de cifrado; introduzca solo la información relevante para su entorno de red.

---

- f. Haga clic en **Aplicar**.
- En un ordenador Mac:
    - a. Inicie el asistente para la configuración de dispositivos inalámbricos incluido en el paquete del controlador de la impresora y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
    - b. Si no ha descargado el paquete del controlador de la impresora, vaya a la página **Descargas** de su modelo en el sitio web Brother support web ([support.brother.com](http://support.brother.com)) para descargar el paquete. Haga doble clic en el archivo descargado. El asistente para la configuración de dispositivos inalámbricos se encuentra en la carpeta **Utilidades**.

Cuando se haya establecido la conexión entre la impresora y su enrutador/punto de acceso Wi-Fi, el indicador de Bluetooth y Wi-Fi () se iluminará en verde  o en cian . Los ordenadores y los dispositivos móviles situados en la misma red que la impresora tendrán acceso a ella.



---

Para cambiar cualquier otra configuración de red, use la Herramienta de configuración de la impresora.

---



### Información relacionada

- [Conexión de la impresora a un ordenador mediante Wi-Fi](#)

#### Información adicional:

- [Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
  - [Configuración de comunicación de la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
-

## Conexión de la impresora a un ordenador sin utilizar un enrutador/punto de acceso Wi-Fi (Wireless Direct)

Modelos relacionados: PJ-883

Wireless Direct permite conectar la impresora al ordenador o dispositivo móvil directamente, sin necesidad de enrutador/punto de acceso Wi-Fi. La impresora sirve como punto de acceso Wi-Fi.

1. Confirme la configuración de Wireless Direct de la impresora.
  - Usando un ordenador con Windows:
    - a. Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB.
    - b. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora en el ordenador y haga clic en el botón **Configuraciones de comunicación**.
    - c. Confirme que **Wireless Direct** está seleccionado **Interfaz seleccionada** en la pestaña **General**.
  - En un ordenador Mac:

Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora en su ordenador y confirme que la opción **WirelessDirect (Wireless Direct)** esté establecida como **On (Activado)** en la pestaña **Wireless LAN (LAN inalámbrica)**.
2. Pulse el botón de Bluetooth y Wi-Fi  de la impresora para activar la función de Wi-Fi.
  - Asegúrese de que el indicador de Bluetooth y Wi-Fi  empiece a parpadear en verde  o cian  una vez cada tres segundos.
  - Si el indicador de Bluetooth y Wi-Fi  parpadea en azul , mantenga pulsado el botón de Bluetooth y Wi-Fi  durante unos tres segundos. El color del parpadeo cambia cada vez que se mantiene pulsado el botón de Bluetooth y Wi-Fi .
3. Utilice su ordenador o dispositivo móvil para seleccionar el SSID de la impresora. Si fuera necesario, introduzca la contraseña.



Los valores predeterminados del SSID y de la contraseña son los siguientes:

- SSID: "DIRECT-\*\*\*\*\*-883", donde \*\*\*\*\* son los últimos cinco dígitos del número de serie de la impresora.
- Contraseña: 883 \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\* son los últimos cinco dígitos del número de serie, que encontrará en la base de la impresora.

### NOTA

- La etiqueta con el número de serie se encuentra en la base de la impresora. También puede confirmar el número de serie si imprime el informe de configuración.  
Más información >> *Información adicional*: Confirmación de la configuración de la impresora.
- Use la Herramienta de configuración de la impresora para cambiar la configuración de red de la impresora.
- La Herramienta de configuración de la impresora también permite aplicar la configuración de red a varias impresoras.
- No podrá conectarse a Internet a través de Wi-Fi mientras use Wireless Direct. Para usar Internet, conéctese mediante un enrutador/punto de acceso Wi-Fi (modo Infraestructura).
- Se recomienda configurar una nueva contraseña de Wireless Direct con la Herramienta de configuración de la impresora para proteger la impresora frente a accesos no autorizados.



## Información relacionada

- Conexión de la impresora a un ordenador mediante Wi-Fi

### Información adicional:

- Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)
- Configuración de comunicación de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)
- Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac)
- Confirmación de la configuración de la impresora

Inicio > [Instalación del software](#) > [Conexión de la impresora a un ordenador o dispositivo móvil](#) > [Conexión de la impresora a un ordenador mediante Wi-Fi](#) > Conexión simultánea de la impresora a un ordenador mediante el modo Infraestructura y Wireless Direct

## Conexión simultánea de la impresora a un ordenador mediante el modo Infraestructura y Wireless Direct

Modelos relacionados: PJ-883

1. Inicie **Printer Setting Tool** en su ordenador Windows.
2. Haga clic en el botón **Configuración de comunicación**.
3. Haga clic en **General > Configuraciones de comunicación**.
4. Confirme que esté seleccionada la opción **Infraestructura y Wireless Direct** para el ajuste de configuración **Interfaz seleccionada**.



### Información relacionada

- [Conexión de la impresora a un ordenador mediante Wi-Fi](#)

#### Información adicional:

- [Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
- [Configuración de comunicación de la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)

## Conexión de la impresora a un ordenador mediante WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Modelos relacionados: PJ-883

1. Confirme que su enrutador/punto de acceso Wi-Fi muestre el símbolo de WPS.



2. Coloque la impresora al alcance del enrutador/punto de acceso Wi-Fi.  
El alcance puede variar dependiendo de su entorno. Consulte las instrucciones proporcionadas con su enrutador/punto de acceso Wi-Fi.
3. Pulse el botón WPS en su enrutador/punto de acceso Wi-Fi.
4. Mantenga pulsado el botón de Bluetooth y Wi-Fi () de la impresora durante unos cinco segundos.  
El indicador de Bluetooth y Wi-Fi () de la impresora parpadeará en verde  una vez por segundo.

Una vez establecida la conexión, el indicador de Bluetooth y Wi-Fi () se iluminará en verde . Los ordenadores y los dispositivos móviles situados en la misma red que la impresora tendrán acceso a ella. Para obtener más información, consulte las instrucciones suministradas con su enrutador/punto de acceso Wi-Fi.



La impresora intentará conectarse utilizando WPS durante dos minutos. Si se mantiene pulsado el botón de Bluetooth y Wi-Fi () otros cinco segundos durante este tiempo, la impresora seguirá intentando conectarse durante dos minutos más.



### Información relacionada

- [Conexión de la impresora a un ordenador mediante Wi-Fi](#)

## Conexión de la impresora a un ordenador mediante Bluetooth

**Modelos relacionados:** PJ-862/PJ-863/PJ-883

Siga las recomendaciones del fabricante de sus dispositivos equipados con Bluetooth (ordenadores y dispositivos móviles) o su adaptador de Bluetooth e instale el hardware y el software necesarios.

### NOTA

- También puede usar la Herramienta de configuración de la impresora para cambiar la configuración de comunicación de la impresora.  
Más información >> *Información adicional:* Configuración de comunicación de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows).  
Más información >> *Información adicional:* Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac).
- Se recomienda configurar un nuevo código PIN de Bluetooth con la Herramienta de configuración de la impresora para proteger la impresora frente a accesos no autorizados.

>> [PJ-862/PJ-863](#)

>> [PJ-883](#)

### PJ-862/PJ-863

1. Pulse el botón de Bluetooth  en la impresora para activar la función de Bluetooth.

El indicador de Bluetooth  empieza a parpadear en azul  una vez cada tres segundos.

2. Utilice el software de administración de Bluetooth de su dispositivo para detectar la impresora. Seleccione el nombre de la impresora.

Cuando se establece la conexión, el indicador de Bluetooth  se ilumina en azul .

### PJ-883

1. Pulse el botón de Bluetooth y Wi-Fi  en la impresora para activar la función de Bluetooth.

- Asegúrese de que el indicador de Bluetooth y Wi-Fi  empiece a parpadear en azul  o cian  cada tres segundos.

- Si el indicador de Bluetooth y Wi-Fi  parpadea en verde , mantenga pulsado el botón de Bluetooth y Wi-Fi  alrededor de tres segundos. El color del parpadeo cambia cada vez que se mantiene pulsado el botón de Bluetooth y Wi-Fi .

2. Utilice el software de administración de Bluetooth de su dispositivo para detectar la impresora. Seleccione el nombre de la impresora.

Una vez establecida la conexión, el indicador de Bluetooth y Wi-Fi  se iluminará en azul  o cian .

### ✓ Información relacionada

- [Conexión de la impresora a un ordenador o dispositivo móvil](#)

---

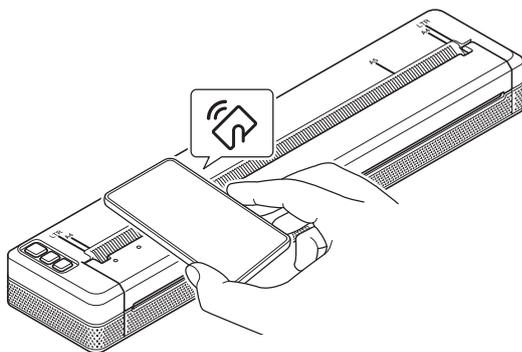
**Información adicional:**

- Configuración de comunicación de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)
  - Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac)
-

## Conexión de la impresora a un dispositivo móvil mediante NFC (Android)

**Modelos relacionados:** PJ-862/PJ-863/PJ-883

1. Confirme que las opciones de configuración de Bluetooth de la impresora y de Bluetooth y NFC del dispositivo móvil estén activadas.
2. Toque su dispositivo móvil con el símbolo de NFC de la impresora.



Es posible que no todos los dispositivos Android se conecten correctamente a la impresora. Para obtener más información, consulta la Guía del usuario de su dispositivo móvil.



### Información relacionada

- [Conexión de la impresora a un ordenador o dispositivo móvil](#)

## Creación e impresión de documentos mediante el ordenador

- [Creación de etiquetas mediante P-touch Editor \(Windows\)](#)
- [Impresión de documentos mediante P-touch Editor \(Windows\)](#)
- [Creación e impresión de documentos personalizados mediante P-touch Editor \(Mac\)](#)
- [Impresión de documentos sin instalar software ni controladores](#)
- [Impresión de un documento mediante el controlador de la impresora \(Windows/Mac\)](#)

## Creación de etiquetas mediante P-touch Editor (Windows)

Para usar la impresora con el ordenador, instale P-touch Editor y el controlador de la impresora en el ordenador. Para obtener los controladores y el software más recientes, vaya a la página **Descargas** de su modelo en el Brother support web en [support.brother.com](http://support.brother.com).

1. Inicie P-touch Editor .

- **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022:**

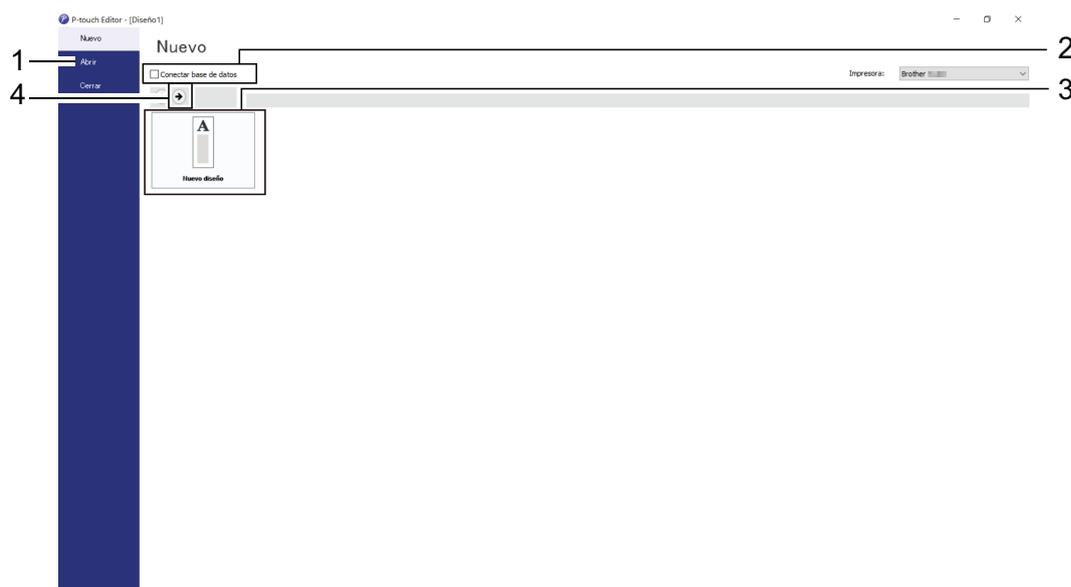
Haga clic en **Inicio > Brother P-touch > P-touch Editor**, o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** del escritorio.

- **Windows 8,1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

Haga clic en el icono **P-touch Editor** de la pantalla **Aplicaciones**, o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** del escritorio.

2. Realice una de las siguientes acciones:

- Para abrir un diseño ya creado, haga clic en **Abrir** (1).
- Para conectar un diseño predefinido a una base de datos, active la casilla de verificación situada junto a **Conectar base de datos** (2).
- Para crear un nuevo diseño, haga clic en **Nuevo diseño** (3) y, a continuación, haga clic en  (4).



Para personalizar la apariencia de la pantalla de inicio de P-touch Editor, haga clic en **Herramienta > Opciones** en la barra de menús de P-touch Editor para mostrar el cuadro de diálogo **Opciones**. A la izquierda, seleccione el título **General** y luego la configuración que desee del cuadro de lista **Operaciones**, en **Configuración de inicio**.

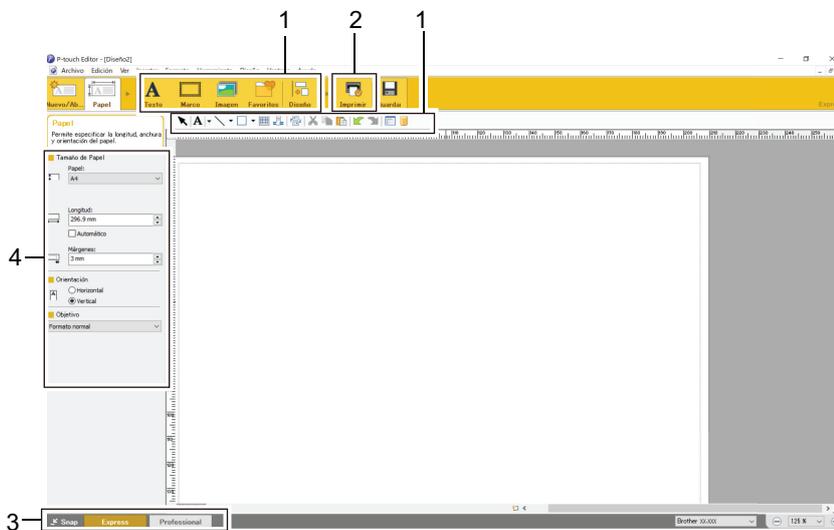


### Información relacionada

- [Creación e impresión de documentos mediante el ordenador](#)
  - [Ventana principal del modo express de P-touch Editor \(Windows\)](#)
  - [Ventana principal del modo profesional de P-touch Editor \(Windows\)](#)
  - [Ventana principal del modo Snap de P-touch Editor \(Windows\)](#)

## Ventana principal del modo express de P-touch Editor (Windows)

El modo express permite crear rápidamente diseños que incluyan texto e imágenes.



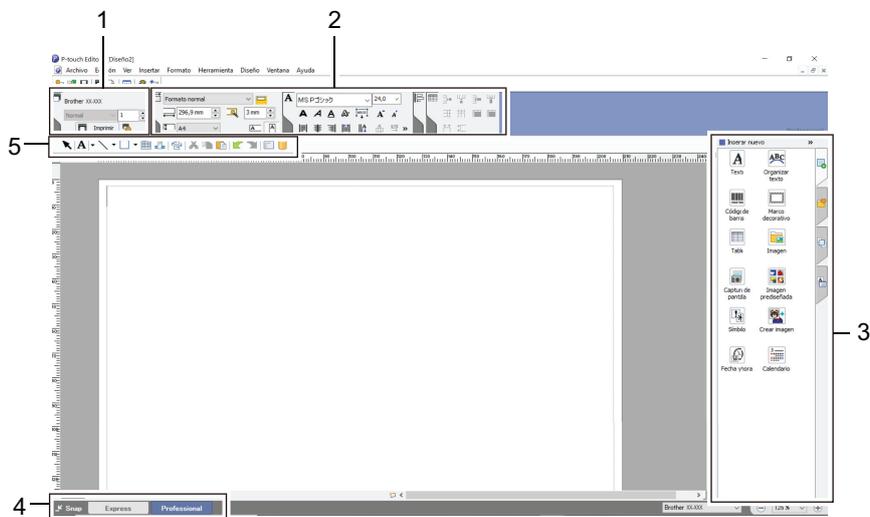
1. Botones de edición
2. Botón Imprimir
3. Botones de selección del modo de funcionamiento
4. Paletas de propiedades

### ✓ Información relacionada

- [Creación de etiquetas mediante P-touch Editor \(Windows\)](#)

## Ventana principal del modo profesional de P-touch Editor (Windows)

El modo profesional permite crear diseños con una amplia gama de herramientas y opciones avanzadas.



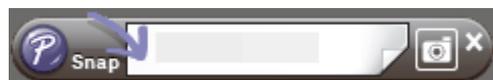
1. Menú Imprimir
2. Paletas de propiedades
3. Barra lateral
4. Botones de selección del modo de funcionamiento
5. Barras de herramientas de edición

### ✓ Información relacionada

- [Creación de etiquetas mediante P-touch Editor \(Windows\)](#)

## Ventana principal del modo Snap de P-touch Editor (Windows)

El modo Snap permite capturar toda o parte de la pantalla de su ordenador e imprimirla como una imagen.



### ✓ Información relacionada

- [Creación de etiquetas mediante P-touch Editor \(Windows\)](#)

## Impresión de documentos mediante P-touch Editor (Windows)

- >> Modo express
- >> Modo profesional
- >> Modo Snap

### Modo express

Configure los ajustes en la pantalla de impresión antes de imprimir.

Haga clic en **Archivo > Imprimir** en la barra de menú o haga clic en  (**Imprimir**).

### Modo profesional

Configure los ajustes en la pantalla de impresión antes de imprimir.

Haga clic en **Archivo > Imprimir** en la barra de menú o haga clic en  .



Haga clic en  para iniciar la impresión sin cambiar la configuración.

### Modo Snap

Introduzca el texto y, a continuación, haga clic en .



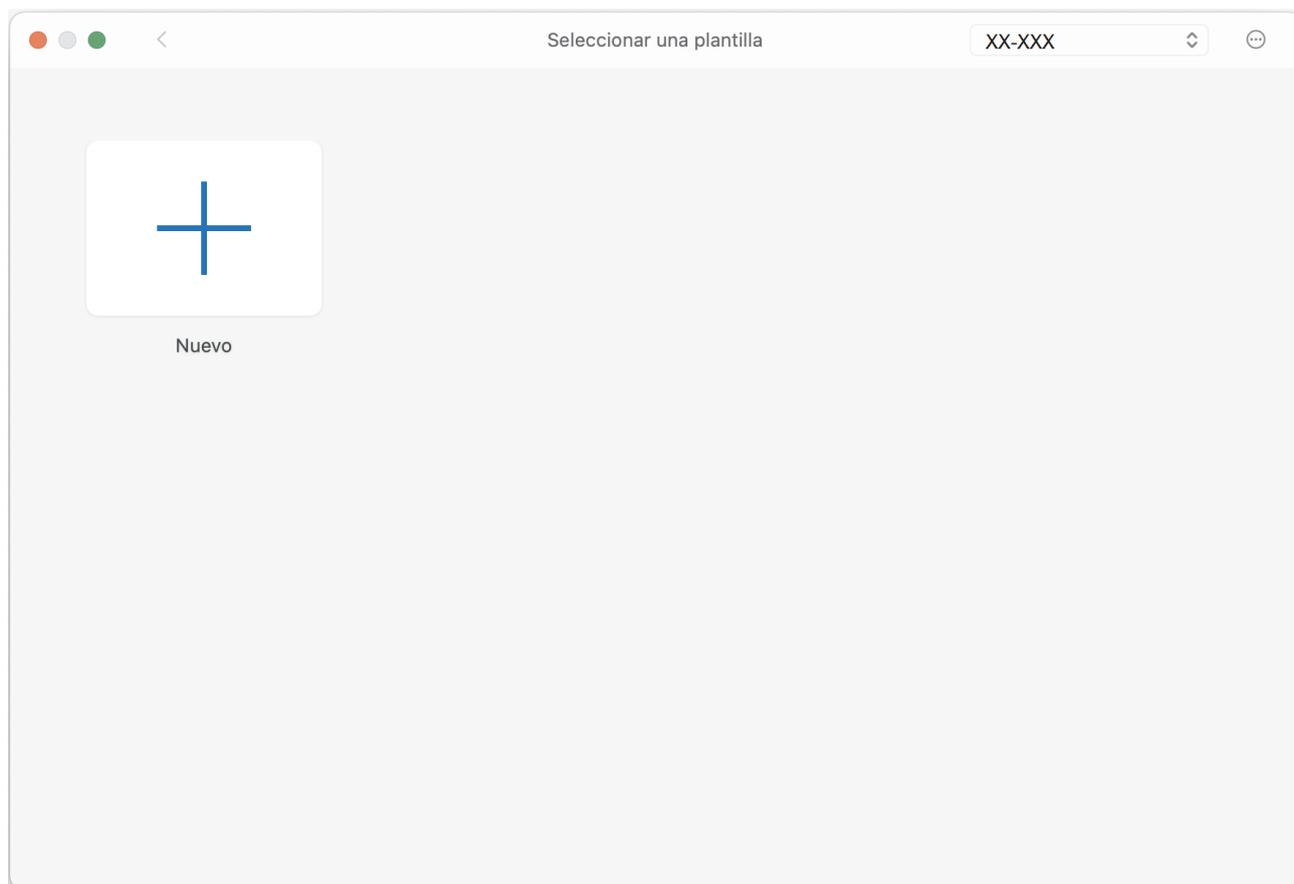
### Información relacionada

- [Creación e impresión de documentos mediante el ordenador](#)

## Creación e impresión de documentos personalizados mediante P-touch Editor (Mac)

Descargue e instale P-touch Editor desde App Store en su Mac.

1. Haga doble clic en **Macintosh HD > Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono de **Brother P-touch Editor**.
2. Cuando P-touch Editor se inicie, haga clic en **Nuevo** para crear un nuevo diseño o abra uno existente.



3. Haga clic en el icono de **Print (Imprimir)**.

### ✓ Información relacionada

- [Creación e impresión de documentos mediante el ordenador](#)

## **Impresión de documentos sin instalar software ni controladores**

- [Impresión mediante la interfaz USB \(modo Almacenamiento masivo\)](#)
- [Notas sobre la impresión de datos de imagen sin usar el controlador de la impresora](#)

## Impresión mediante la interfaz USB (modo Almacenamiento masivo)

El modo Almacenamiento masivo permite enviar un archivo a una impresora utilizando la interfaz USB sin instalar el controlador de la impresora. Esta función admite únicamente archivos BIN, BLF y JPG, y puede almacenar un máximo de 16 MB.

Esta función es útil para:

- Aplicar la configuración de la impresora guardada en un archivo de comandos (formato de archivo BIN) y añadir plantillas (formato de archivo BLF) a la impresora sin usar ninguna herramienta de software. Ambos tipos de archivo deben estar distribuidos por un administrador.
- La ejecución de comandos sin instalar el controlador de la impresora.
- La utilización de un dispositivo con un sistema operativo (incluidos los sistemas operativos que no sean Windows) compatible con una función de host USB para imprimir y transmitir datos.

1. Confirme que la impresora esté apagada.

2. Pulse el botón de alimentación  y el botón de encendido  a la vez.

La impresora se inicia en el modo Almacenamiento masivo. Los indicadores de alimentación y datos se iluminan en verde  (si se usa la batería para alimentar la impresora, el indicador de alimentación se iluminará en naranja ).

3. Conecte el ordenador o el dispositivo móvil a la impresora mediante un cable USB.

El área de almacenamiento masivo de la impresora aparece como una carpeta en el ordenador o la pantalla del dispositivo.



Si el área de almacenamiento masivo no aparece automáticamente, consulte las instrucciones del sistema operativo de su ordenador o dispositivo móvil para obtener información sobre cómo acceder a dicha área.

4. Arrastre y suelte el archivo que desee copiar al área de almacenamiento masivo.

5. Cargue papel y pulse el botón de encendido .

Se ejecuta el archivo de comandos. El indicador de datos parpadeará en verde .

6. Para desactivar el modo Almacenamiento masivo, apague la impresora.

La impresora se iniciará en el modo de funcionamiento normal.

### NOTA

- Al apagarse la impresora, el modo Almacenamiento masivo se desactiva y se eliminan todos los archivos que se encuentren en el área de almacenamiento masivo.
- No cree carpetas en el área de almacenamiento masivo. Si se crea una carpeta, no se podrá acceder a los archivos en dicha carpeta.
- Dependiendo del tamaño de los archivos, los comandos pueden fallar. Si esto sucede, trabaje con un archivo cada vez.
- Solo está disponible el modo de conexión USB mientras la impresora está en el modo Almacenamiento masivo.
- No acceda a otros archivos del área de almacenamiento masivo mientras copie un archivo con origen o destino en esa área.



### Información relacionada

- [Impresión de documentos sin instalar software ni controladores](#)

## Notas sobre la impresión de datos de imagen sin usar el controlador de la impresora

El modo Almacenamiento masivo es compatible con la impresión de imágenes JPEG. La impresora convierte los archivos JPEG a color en monocromáticos mediante el proceso de tramado, lo que podría dar lugar a imágenes borrosas. Para mejorar la calidad de la imagen, evite o desactive las funciones que procesen previamente las imágenes.



PJ-862/PJ-863/PJ-883:

La impresora admite un perfil de inserción de objeto (OPP) al imprimir mediante Bluetooth.

- Solo se pueden imprimir las imágenes JPEG, es decir, esta función está limitada a los archivos con la extensión .jpg.
- El tamaño máximo del archivo es de 15,8 MB.
- Las resoluciones máximas son las siguientes:
  - PJ-822/PJ-862  
Alto × ancho = 1600 × 2200 puntos
  - PJ-823/PJ-863/PJ-883  
Alto × ancho = 2400 × 3300 puntos

Si se sobrepasan estos límites, los datos recibidos por la impresora se descartarán y no se imprimirán.

- La impresión es a 1 píxel = 1 punto.
- La impresora realiza un procesamiento binario (binario simple) para imprimir la imagen.
- La imagen se imprime con las proporciones entre alto y ancho de los datos recibidos.



### Información relacionada

- [Impresión de documentos sin instalar software ni controladores](#)

## Impresión de un documento mediante el controlador de la impresora (Windows/Mac)

>> Windows

>> Mac

### Windows

1. Abra el documento que desea imprimir.
2. Conecte la impresora a un ordenador mediante USB, Bluetooth o Wi-Fi.
3. Cargue el papel.
4. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
5. Seleccione su impresora y, a continuación, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de impresión.  
Aparece la ventana del controlador de la impresora.
6. Cambie la configuración del controlador de la impresora, si es necesario.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Finalice la operación de impresión.

El indicador de datos parpadeará en verde  para indicar que la impresora está recibiendo datos.



- Si hay papel cargado y el indicador de datos permanece en verde  sin parpadear, significa que la impresora no ha recibido suficientes datos para imprimir una página entera. Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.
- Si el papel queda torcido después de que la impresora tire de él para llevarlo a la posición inicial, abra completamente la cubierta de liberación, retire el papel, cierre la cubierta y cargue el papel de nuevo.
- Para imprimir una imagen JPEG sin utilizar el controlador de la impresora >>> *Información adicional:* Notas sobre la impresión de datos de imagen sin usar el controlador de la impresora.

### Impresiones más claras o más oscuras

Puede hacer que las impresiones se vean más claras o más oscuras si ajusta la configuración de densidad de impresión en el cuadro de diálogo del controlador de la impresora o la Herramienta de configuración de la impresora.

Más información >>> *Información adicional:* Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows).

### Mac



#### PJ-883:

Si está seleccionado el controlador de impresora AirPrint, seleccione el controlador de impresora CUPS.

1. Seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú Apple.
2. Haga clic en **Impresoras y escáneres**.
3. Seleccione su impresora en la lista de impresoras y compruebe el controlador de impresora en uso.
  - a. Haga clic en el botón + debajo de la lista de impresoras.
  - b. Seleccione su impresora y, a continuación, seleccione “un nombre de modelo + CUPS” en el menú emergente **Usar**.
  - c. Haga clic en **Añadir**.

1. Abra el documento que desea imprimir.
2. Conecte la impresora a un ordenador mediante USB, Bluetooth o Wi-Fi.

3. Cargue el papel.
4. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
5. Seleccione su impresora y, a continuación, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de impresión.  
Aparece la ventana del controlador de la impresora.
6. Cambie la configuración del controlador de la impresora, si es necesario.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Finalice la operación de impresión.

El indicador de datos parpadeará en verde  para indicar que la impresora está recibiendo datos.



- Si hay papel cargado y el indicador de datos permanece en verde  sin parpadear, significa que la impresora no ha recibido suficientes datos para imprimir una página entera. Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.
- El papel se puede cargar después de haber enviado un trabajo de impresión. Si el papel queda torcido después de que la impresora tire de él para llevarlo a la posición inicial, abra completamente la cubierta de liberación, retire el papel, cierre la cubierta y cargue el papel de nuevo.
- Para imprimir una imagen JPEG sin utilizar el controlador de la impresora >> *Información adicional:* Notas sobre la impresión de datos de imagen sin usar el controlador de la impresora.

### Impresiones más claras o más oscuras

Puede hacer que las impresiones se vean más claras o más oscuras si ajusta la configuración de densidad de impresión en el cuadro de diálogo del controlador de la impresora o la Herramienta de configuración de la impresora.

Más información >> *Información adicional:* Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac).



### Información relacionada

- [Creación e impresión de documentos mediante el ordenador](#)
  - [Configuración de impresión \(Windows\)](#)
  - [Configuración de impresión \(Mac\)](#)

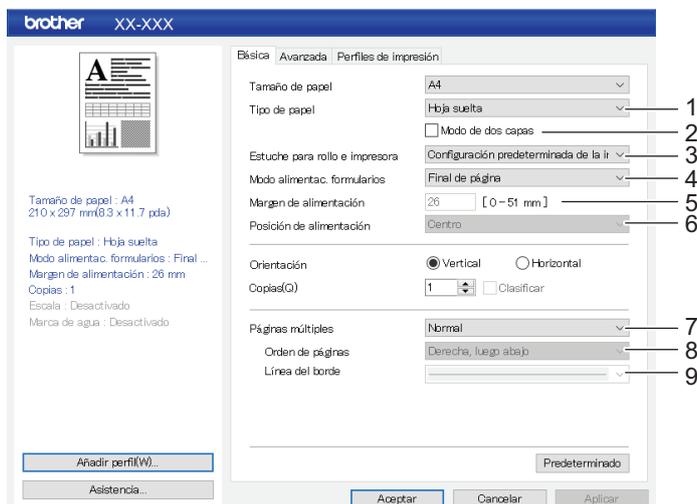
#### Información adicional:

- [Notas sobre la impresión de datos de imagen sin usar el controlador de la impresora](#)
- [Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
- [Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Mac\)](#)

## Configuración de impresión (Windows)

- >> Pestaña **Básica**
- >> Pestaña **Avanzada**
- >> Pestaña **Perfiles de impresión**

### Pestaña Básica



#### 1. Tipo de papel

Especifique el tipo de papel que está cargado.

#### 2. Modo de dos capas

Especifique la configuración para usar papel de dos capas.

#### 3. Estuche para rollo e impresora

Especifique la configuración para usar el estuche para rollo de impresora opcional. Según la opción seleccionada, se puede ajustar el valor de alimentación o la cantidad de retracción del papel del estuche para rollo de impresora.

Opción	Descripción
<b>Configuración predeterminada de la impresora</b>	Seleccione esta opción si utiliza la configuración de la impresora tal cual.
<b>Ninguna</b>	Seleccione esta opción si no utiliza el estuche para rollo de impresora.
<b>PA-RC-001</b>	Seleccione esta opción si utiliza el mecanismo de anticurvado cuando se usa el estuche para rollo de impresora.
<b>PA-RC-001 (sin anticurvado)</b>	Seleccione esta opción si no utiliza el mecanismo anticurvado cuando se usa el estuche para rollo de impresora.
<b>PA-RC-001 (alimentación corta)</b>	El uso del estuche para rollo de impresora con papel que ha pasado a través del mecanismo de anticurvado hace que el papel tenga marcas de presión. Utilice esta opción para asegurarse de que las marcas de presión no se impriman.

#### 4. Modo alimentac. formularios

Especifique cómo responde la impresora a comandos de salto de página recibidos de cualquier fuente.

## Sin alimentación/Margen de alimentación

Si **Margen de alimentación** se establece en **0**, no se alimenta papel al final de un trabajo. Si se introduce un valor para **Margen de alimentación**, se alimenta la cantidad de papel correspondiente al final del trabajo. Utilice esta configuración cuando imprima en un rollo de papel sin perforaciones. Asegúrese de establecer **Tipo de papel** en **Rollo**.

## Página fijada

Se alimenta papel al final de un trabajo de forma que se ajuste a la longitud vertical del tamaño de página seleccionado (es decir, tamaño Letter, Legal, A4 o definido por el usuario). Seleccione esta configuración cuando utilice un rollo de papel. Asegúrese de establecer **Tipo de papel** en **Rollo**.

## Final de página

Se alimenta papel hasta que el sensor detecta una marca preimpresa de final de página en el papel o en el final de la hoja, o hasta que se haya alimentado 355,6 mm de papel. Utilice esta configuración cuando **Tipo de papel** esté establecido en **Hoja suelta** o **Rollo perforado**.

## Retirar final de página

Se alimenta papel hasta que el sensor detecta una marca preimpresa de final de página en el papel. A continuación, se vuelve a alimentar papel hasta la posición inicial antes de que se imprima la página siguiente. Utilice esta configuración cuando **Tipo de papel** esté establecido en **Rollo perforado**.

## 5. Margen de alimentación

Especifique el margen de alimentación del trabajo de impresión. Utilice esta configuración cuando **Modo alimentac. formularios** esté establecido en **Sin alimentación/Margen de alimentación**.

## 6. Posición de alimentación

Seleccione la posición de alimentación del papel para la impresión en papel personalizado.

## 7. Páginas múltiples

Seleccione esta opción para imprimir más de una página en una sola hoja de papel.

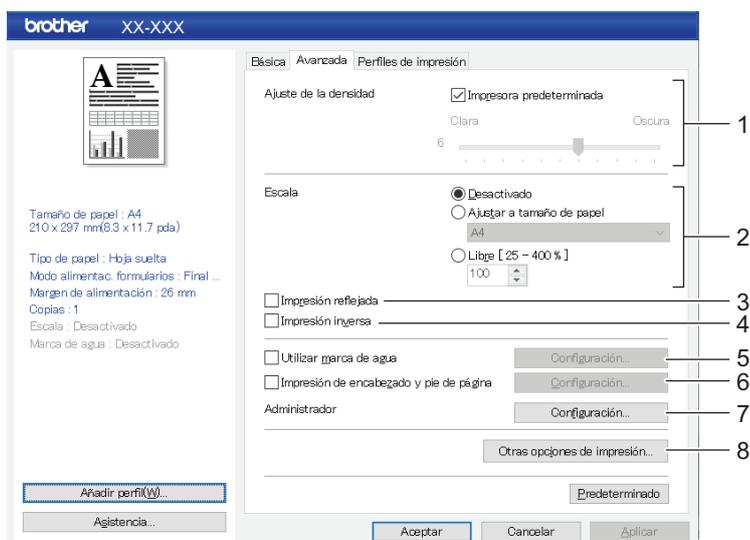
## 8. Orden de páginas

Especifique el orden de páginas cuando se haya especificado una configuración distinta a **Normal** para **Páginas múltiples**.

## 9. Línea del borde

Especifique la línea del borde entre páginas cuando se haya especificado una configuración distinta a **Normal** para **Páginas múltiples**.

## Pestaña Avanzada



## 1. Ajuste de la densidad

Seleccione la densidad de impresión.

## 2. Escala

Especifique la relación de reducción o ampliación para la impresión.

## 3. Impresión reflejada

Seleccione esta opción para imprimir el documento invertido.

## 4. Impresión inversa

Seleccione esta opción para rotar el documento 180 grados.

## 5. Utilizar marca de agua

Seleccione esta opción para imprimir un logotipo o texto como marca de agua en el documento. Puede utilizar las marcas de agua predefinidas, añadir una marca de agua nueva o utilizar un archivo de imagen que haya creado.

## 6. Impresión de encabezado y pie de página

Seleccione esta opción para imprimir la fecha, la hora y el ID en el encabezado o el pie de página.

## 7. Administrador

Seleccione esta opción para bloquear los siguientes ajustes de configuración para que no se puedan cambiar.

- Recuento de copias
- Varias páginas y escala
- Marca de agua
- Impresión de encabezado y pie de página

## 8. Otras opciones de impresión

### Imprimir texto en negro

Seleccione esta opción para imprimir el texto de color en negro.

### Medio tono

Seleccione un método de procesamiento de los tonos medios.

### Imprimir guión de línea

Seleccione esta opción para imprimir líneas de puntos entre las páginas, lo que resulta útil cuando se imprime en un rollo de papel. Establezca **Modo alimentac. formularios** en **Página fijada** y **Tipo de papel** en **Rollo**; a continuación, marque la casilla de verificación **Imprimir guión de línea**. Tenga en cuenta que las líneas de puntos se imprimen en el papel, no se perforan.

### Cambiar automáticamente modo Comando

Especifique si desea que se envíe automáticamente el comando de cambio de modo cuando se cambia el modo mientras se está utilizando la impresora.

Se recomienda seleccionar la casilla de verificación para activar este modo.

### Velocidad de impresión

Seleccione la velocidad de impresión de la impresora. Al reducir la velocidad de impresión, mejora la calidad de impresión.

Opción	Descripción
1.1 ips / 27 mm/s	Seleccione estas opciones cuando desee priorizar la calidad de la imagen.
1.9 ips / 48 mm/s	
2.7 ips / 70 mm/s	
3.5 ips / 90 mm/s	Esta configuración equilibra la velocidad y la calidad de la imagen. Seleccione esta opción al imprimir documentos estándar.
Rápido (calidad borrador)	Modo de prioridad de velocidad. Seleccione esta opción al imprimir documentos que contengan texto en negrita.

Opción	Descripción
<b>Rápido (conversión de línea)</b>	Modo de prioridad de velocidad. Seleccione esta opción al imprimir documentos con páginas con renglones o texto en negrita.

### Compresión de datos

Seleccione esta opción para comprimir los datos de impresión y enviarlos a la impresora.

Se recomienda seleccionar la casilla de verificación correspondiente a este elemento.

### Pausar rollo de papel

Durante la pausa antes de imprimir la siguiente hoja, aparece un mensaje para confirmar si desea continuar con la impresión.

### Imprimir archivo

Seleccione esta opción para guardar los datos de impresión en el ordenador como un archivo PDF.

## Pestaña Perfiles de impresión

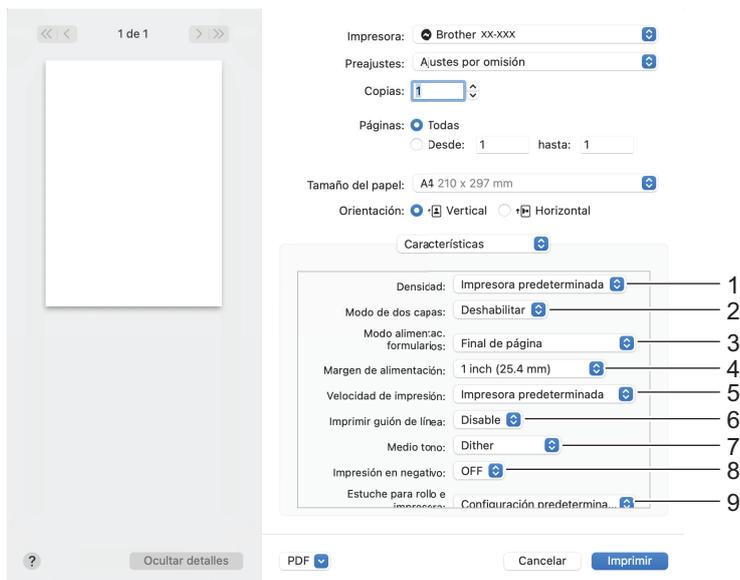
The screenshot shows the Brother printer's control panel interface. At the top, it says 'brother XX-XXX'. Below that, there are three tabs: 'Básica', 'Avanzada', and 'Perfiles de impresión'. The 'Perfiles de impresión' tab is active. On the left side, there is a preview of a document with a large 'A' and some text. Below the preview, there are several settings listed: 'Tamaño de papel : A4 210 x 297 mm(8.3 x 11.7 pda)', 'Tipo de papel : Hoja suelta', 'Modo alimentac. formularios : Final ...', 'Margen de alimentación : 26 mm', 'Copias : 1', 'Escala : Desactivado', and 'Marca de agua : Desactivado'. At the bottom left, there are two buttons: 'Añadir perfil(W)...' and 'Asistencia...'. In the main area, there is a list of print profiles: 'Configuración manual de la impresión', 'Hoja A4 (C-411)', 'Rollo A4 (R-411)', and 'Hoja A4 de calidad alta (C-412)'. Below the list, there are instructions: '1 Seleccione el perfil de impresión deseado.' and '2 Haga clic en "Aceptar" para confirmar su selección.' There is also a button 'Eliminar perfil...' and a checkbox 'Mostrar siempre primero la ficha Perfiles de impresión.' At the bottom right, there are three buttons: 'Aceptar', 'Cancelar', and 'Aplicar'.

Los perfiles de impresión son conjuntos de valores predefinidos que permiten un acceso rápido a configuraciones de impresión utilizadas con frecuencia. Las configuraciones de impresión que se usan con frecuencia se pueden añadir como perfiles de impresión.

### ✓ Información relacionada

- [Impresión de un documento mediante el controlador de la impresora \(Windows/Mac\)](#)

## Configuración de impresión (Mac)



### 1. Densidad

Seleccione la densidad de impresión.

### 2. Modo de dos capas

Especifique la configuración para usar papel de dos capas.

### 3. Modo alimentac. formularios

Especifique cómo responde la impresora a comandos de salto de página recibidos de cualquier fuente.

### 4. Margen de alimentación

Especifique el margen de alimentación del trabajo de impresión. Utilice esta configuración cuando **Modo alimentac. formularios** esté establecido en **Sin alimentación / Margen de alimentación**.

### 5. Velocidad de impresión

Seleccione la velocidad de impresión de la impresora. Al reducir la velocidad de impresión, mejora la calidad de impresión.

Opción	Descripción
1.1 ips / 27 mm/s	Seleccione estas opciones cuando desee priorizar la calidad de la imagen.
1.9 ips / 48 mm/s	
2.7 ips / 70 mm/s	
3.5 ips / 90 mm/s	Esta configuración equilibra la velocidad y la calidad de la imagen. Seleccione esta opción al imprimir documentos estándar.
Schnell (Entwurfsqualität)	Modo de prioridad de velocidad. Seleccione esta opción al imprimir documentos que contengan texto en negrita.
Schnell (Linienumwandlung)	Modo de prioridad de velocidad. Seleccione esta opción al imprimir documentos con páginas con renglones o texto en negrita.

### 6. Imprimir guión de línea

Seleccione esta opción para imprimir líneas de puntos entre las páginas, lo que resulta útil cuando se imprime en un rollo de papel. Establezca **Modo alimentac. formularios** en **Página fijada** y el tipo de papel en **Rollo**; a continuación, seleccione **Habilitar**. Tenga en cuenta que las líneas de puntos se imprimen en el papel, no se perforan.

## 7. Medio tono

Seleccione un método de procesamiento de los tonos medios.

## 8. Impresión en negativo

Seleccione esta opción para imprimir invirtiendo el negro y el blanco.

## 9. Estuche para rollo e impresora

Especifique la configuración para usar el estuche para rollo de impresora opcional. Según la opción seleccionada, se puede ajustar el valor de alimentación o la cantidad de retracción del papel del estuche para rollo de impresora.

Opción	Descripción
Configuración predeterminada de la impresora	Seleccione esta opción si utiliza la configuración de la impresora tal cual.
Ninguna	Seleccione esta opción si no utiliza el estuche para rollo de impresora.
PA-RC-001	Seleccione esta opción si utiliza el mecanismo de anticurvado cuando se usa el estuche para rollo de impresora.
PA-RC-001 (sin anticurvado)	Seleccione esta opción si no utiliza el mecanismo anticurvado cuando se usa el estuche para rollo de impresora.
PA-RC-001 (alimentación corta)	El uso del estuche para rollo de impresora con papel que ha pasado a través del mecanismo de anticurvado hace que el papel tenga marcas de presión. Utilice esta opción para asegurarse de que las marcas de presión no se impriman.



### Información relacionada

- [Impresión de un documento mediante el controlador de la impresora \(Windows/Mac\)](#)

## Impresión de documentos mediante dispositivos móviles

- [Aplicaciones de impresión compatibles](#)
- [Información general sobre AirPrint](#)
- [Mopria® Print Service](#)
- [Transferencia de plantillas creadas en un ordenador a la impresora utilizando un dispositivo móvil](#)

## Aplicaciones de impresión compatibles

- PJ-822/PJ-823:

Puede usar su impresora como impresora independiente o conectarla a un dispositivo móvil Android™. Para crear e imprimir documentos directamente desde el dispositivo móvil, instale las aplicaciones móviles de Brother y, después, conecte la impresora al dispositivo móvil mediante un cable USB. También puede transferir datos tales como plantillas, símbolos y bases de datos creados mediante un ordenador a la impresora desde su dispositivo móvil mediante un cable USB. El cable se vende por separado.

- PJ-862/PJ-863/PJ-883:

Brother ofrece varias aplicaciones gratuitas para usar con la impresora, incluidas aplicaciones para imprimir directamente desde dispositivos móviles iPhone, iPad, iPod touch y Android™, y aplicaciones para transferir de forma inalámbrica datos como plantillas, símbolos y bases de datos creados mediante un ordenador a una impresora independiente.

Si desea obtener más información sobre las aplicaciones móviles disponibles para su impresora, visite <https://support.brother.com/g/d/f5f9>

### Dispositivos iOS

Software	Características
Brother iPrint&Scan (PJ-862/PJ-863/PJ-883)	Brother iPrint&Scan permite usar las funciones de la impresora directamente desde el dispositivo móvil. Use su dispositivo iOS para descargar iPrint&Scan desde App Store. El escaneado no está disponible para la impresora.
Imprimir SDK (PJ-862/PJ-863/PJ-883)	Descargue el kit de desarrollo de software (SDK) desde Brother Developer Center ( <a href="https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html">https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html</a> ).
Mobile Transfer Express (PJ-862/PJ-863/PJ-883)	Esta aplicación permite usar un dispositivo móvil para descargar bases de datos y diseños creados en un ordenador mediante P-touch Editor y guardados en un servicio en la nube, y enviarlos a la impresora. Descargue esta aplicación de Brother desde App Store.
AirPrint (PJ-883)	Permite imprimir desde un dispositivo Apple (iPad, iPhone o iPod touch) sin necesidad de instalar software adicional.
Mobile Deploy (PJ-862/PJ-863/PJ-883)	Le permite realizar actualizaciones para la configuración y el firmware de las impresoras mediante un dispositivo móvil. Este software enviará los archivos de actualización de la impresora cargados en DropBox o en un servidor HTTP(S) a las impresoras de destino. Descargue esta aplicación de Brother desde App Store.

### Dispositivos Android

Software	Características
Brother iPrint&Scan	Brother iPrint&Scan permite usar las funciones de la impresora directamente desde el dispositivo móvil. Use su dispositivo Android™ para descargar iPrint&Scan desde Google Play™. El escaneado no está disponible para la impresora.
Imprimir SDK	Descargue el kit de desarrollo de software (SDK) desde Brother Developer Center ( <a href="https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html">https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html</a> ).
Mobile Transfer Express	Esta aplicación permite usar un dispositivo móvil para descargar bases de datos y diseños creados en un ordenador mediante P-touch Editor y guardados en un servicio en la nube, y enviarlos a la impresora. Descargue esta aplicación de Brother desde Google Play™.
Mopria® Print Service (PJ-883)	Mopria® Print Service proporciona funciones de impresión en dispositivos móviles Android™ (versión 4.4 o posterior de Android™) desarrolladas por Mopria™ Alliance. Con esta aplicación puede conectar con la misma red que la impresora e imprimir sin necesidad de configurar opciones adicionales.
Print Service Plugin	Permite imprimir desde un dispositivo Android.

---

Software	Características
Mobile Deploy	<p>Le permite realizar actualizaciones para la configuración y el firmware de las impresoras mediante un dispositivo móvil.</p> <p>Este software enviará los archivos de actualización de la impresora cargados en DropBox o en un servidor HTTP(S) a las impresoras de destino. Descargue esta aplicación de Brother desde Google Play™.</p>



### Información relacionada

- [Impresión de documentos mediante dispositivos móviles](#)
-

## Información general sobre AirPrint

Modelos relacionados: PJ-883

AirPrint es una solución de impresión para sistemas operativos de Apple que permite imprimir de forma inalámbrica fotos, mensajes de correo electrónico, páginas web y documentos desde un iPad, iPhone o iPod touch sin necesidad de instalar un controlador.

Para obtener más información, visite el sitio web de Apple.

El uso del distintivo Works with Apple implica que un accesorio se ha diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en el distintivo, así como que el desarrollador ha certificado que cumple los estándares de rendimiento de Apple.



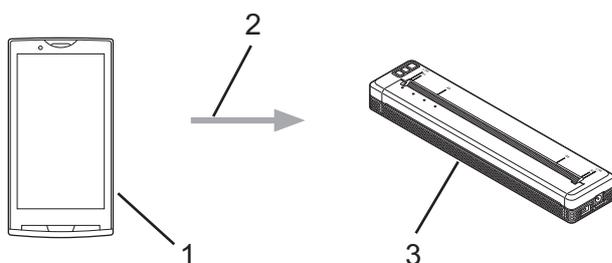
### Información relacionada

- [Impresión de documentos mediante dispositivos móviles](#)

## Mopria® Print Service

Modelos relacionados: PJ-883

Mopria® Print Service es una función de impresión disponible en dispositivos móviles Android™ desarrollada por Mopria Alliance™. Este servicio permite conectar a la misma red que su impresora e imprimir sin necesidad de configurar opciones adicionales.



1. Dispositivo móvil Android™
2. Conexión Wi-Fi®
3. Su impresora

Debe descargar Mopria® Print Service de Google Play™ e instalarlo en su dispositivo Android™.



### Información relacionada

- [Impresión de documentos mediante dispositivos móviles](#)

## Transferencia de plantillas creadas en un ordenador a la impresora utilizando un dispositivo móvil

Utilice P-touch Transfer Manager para guardar datos de plantillas creados mediante P-touch Editor en formato BLF o PDZ. Utilice Mobile Transfer Express para enviar el archivo guardado desde su dispositivo móvil a la impresora e imprimirlo.

### NOTA

Asegúrese de que Mobile Transfer Express esté instalado en su dispositivo móvil.

1. Guarde los datos de la plantilla mediante P-touch Transfer Manager.



Más información ►► *Información adicional:* Creación de archivos de transferencia y archivos de paquete de transferencia (Windows)

2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Guarde el archivo en un servicio de almacenamiento en la nube y, a continuación, compártalo utilizando la aplicación Mobile Transfer Express en su dispositivo móvil.
  - Envíe el archivo en forma de adjunto de correo electrónico desde el ordenador al dispositivo móvil y, a continuación, guarde el archivo en el dispositivo móvil.
3. Conecte la impresora a su dispositivo móvil y, acto seguido, inicie Mobile Transfer Express.  
Aparecerán los datos de la plantilla.
4. Seleccione la plantilla que desee imprimir y, después, pulse **Transfer (Transferir)** para transferir la plantilla a la impresora.



Para descargar un archivo desde un servicio de almacenamiento en la nube a su dispositivo móvil, conecte el dispositivo móvil a la impresora mediante el modo Infraestructura. Esto permite transferir archivos descargados (solo archivos BLF) más rápido.



### Información relacionada

- [Impresión de documentos mediante dispositivos móviles](#)

#### Información adicional:

- [Creación de archivos de transferencia y archivos de paquete de transferencia \(Windows\)](#)
- [Conexión de la impresora a un ordenador mediante Wi-Fi](#)

## Transferencia de plantillas a la impresora (P-touch Transfer Manager) (Windows)

- [Transferencia de plantillas a la impresora mediante P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)
- [Distribución de plantillas que transferir a usuarios sin utilizar P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)

## **Transferencia de plantillas a la impresora mediante P-touch Transfer Manager (Windows)**

- [Notas sobre el uso de P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)
- [Acerca de la transferencia de plantillas del ordenador a la impresora \(Windows\)](#)
- [Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora \(Windows\)](#)
- [Eliminación de datos de la impresora \(Windows\)](#)
- [Creación de archivos de transferencia y archivos de paquete de transferencia \(Windows\)](#)

## Notas sobre el uso de P-touch Transfer Manager (Windows)

Algunas funciones de P-touch Editor no están disponibles con la impresora, así que tenga en cuenta los siguientes aspectos cuando utilice P-touch Editor para crear plantillas.

Puede acceder a una vista previa de las plantillas creadas antes de transferirlas a la impresora.

### Creación de plantillas

- Puede que parte del texto de las plantillas que se transfieren a la impresora se imprima con tamaños de caracteres y fuentes similares que están cargados en la impresora. Por consiguiente, es posible que la impresión difiera de la imagen de la plantilla creada en P-touch Editor.
- En función del ajuste de objeto de texto, es posible que el tamaño de los caracteres se reduzca automáticamente o que parte del texto no se imprima. En caso de que esto ocurra, cambie la configuración del objeto de texto.
- Aunque en P-touch Editor se pueden aplicar estilos de caracteres a caracteres individuales, los estilos solo se pueden aplicar a un bloque de texto desde la impresora. Además, algunos estilos de caracteres no están disponibles en la impresora.
- Los fondos especificados en P-touch Editor no son compatibles con la impresora.
- No se puede transferir el diseño de P-touch Editor usando la función de impresión dividida (que amplía el documento y lo imprime en dos o más hojas).
- Solo se imprime la porción del documento que queda dentro del área imprimible.

### Transferencia de plantillas

- Es posible que la impresión difiera de la imagen que aparece en el área de vista previa de P-touch Transfer Manager.
- Si un código de barras bidimensional (que no sea un código QR) no cargado en la impresora se transfiere a la impresora, se convertirá en una imagen. La imagen del código de barras convertido no se puede editar.
- Todos los objetos transferidos que la impresora no pueda editar se convertirán en imágenes.
- Los objetos agrupados se convertirán en un mapa de bits individual.
- Si los objetos se superponen, solo se imprime el objeto inferior.

### Transferencia de datos que no sean plantillas

Si se cambia el número o el orden de los campos de una base de datos y solo se transfiere la base de datos (archivo CSV) para actualizarla, es posible que la base de datos no se vincule correctamente a la plantilla. Además, la primera línea de datos del archivo transferido debe ser reconocida por la impresora como "nombres de campo".



### Información relacionada

- [Transferencia de plantillas a la impresora mediante P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)

---

Inicio > [Transferencia de plantillas a la impresora \(P-touch Transfer Manager\) \(Windows\)](#) > [Transferencia de plantillas a la impresora mediante P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#) > [Acerca de la transferencia de plantillas del ordenador a la impresora \(Windows\)](#)

## Acerca de la transferencia de plantillas del ordenador a la impresora (Windows)

Puede transferir plantillas y otros datos a la impresora y guardar copias de seguridad de los datos en el ordenador.

Para utilizar P-touch Transfer Manager, deberá primero transferir plantillas creadas en P-touch Editor a P-touch Transfer Manager.



### Información relacionada

- [Transferencia de plantillas a la impresora mediante P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)
    - [Transferencia de una plantilla a P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)
    - [Ventana principal de P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)
    - [Transferencia de plantillas u otros datos del ordenador a la impresora \(Windows\)](#)
-

Inicio > Transferencia de plantillas a la impresora (P-touch Transfer Manager) (Windows) > Transferencia de plantillas a la impresora mediante P-touch Transfer Manager (Windows) > Acerca de la transferencia de plantillas del ordenador a la impresora (Windows) > Transferencia de una plantilla a P-touch Transfer Manager (Windows)

## Transferencia de una plantilla a P-touch Transfer Manager (Windows)

1. Inicie P-touch Editor .

- **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022:**

Haga clic en **Inicio > Brother P-touch > P-touch Editor**, o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** del escritorio.

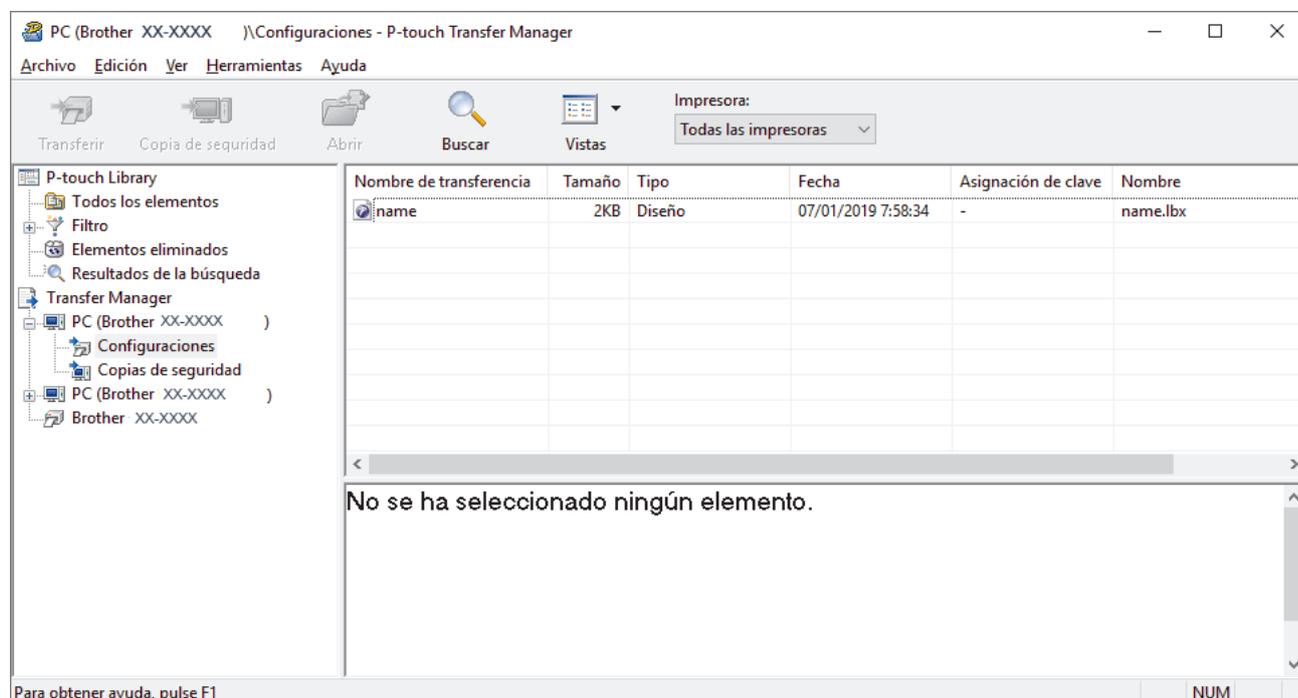
- **Windows 8,1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

Haga clic en el icono **P-touch Editor** de la pantalla **Aplicaciones**, o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** del escritorio.

2. Abra la plantilla que desee o cree un diseño.

3. Haga clic en **Archivo > Transferir plantilla > Transferir**.

Aparecerá la ventana P-touch Transfer Manager. La plantilla se transfiere a la carpeta **Configuraciones**.

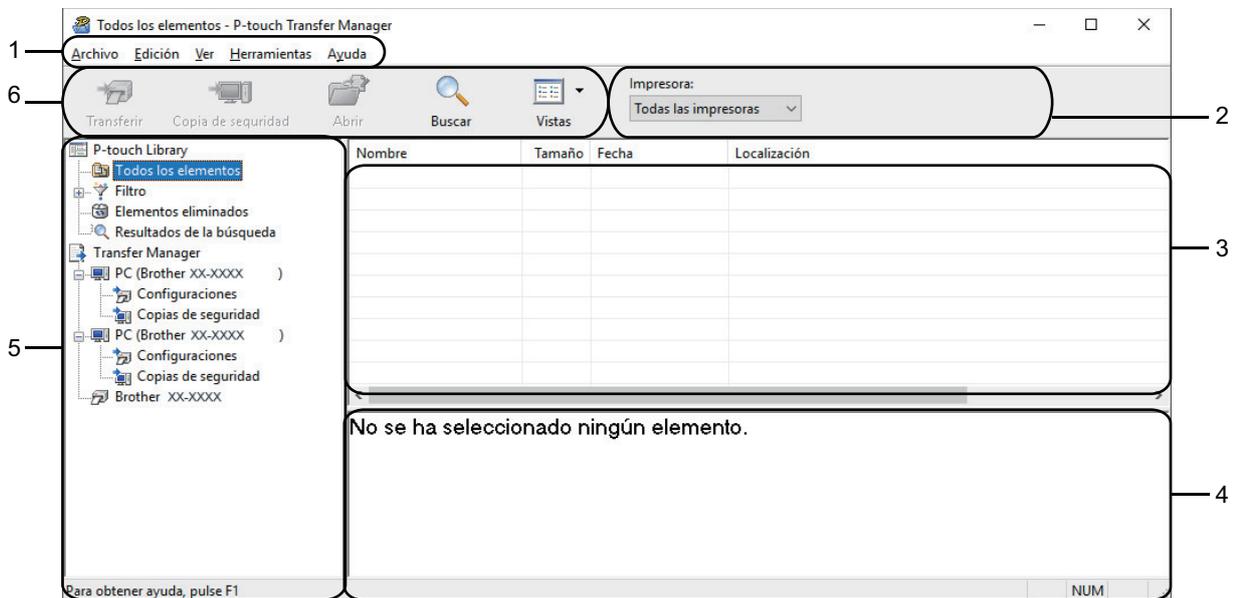


### Información relacionada

- [Acerca de la transferencia de plantillas del ordenador a la impresora \(Windows\)](#)

Inicio > Transferencia de plantillas a la impresora (P-touch Transfer Manager) (Windows) > Transferencia de plantillas a la impresora mediante P-touch Transfer Manager (Windows) > Acerca de la transferencia de plantillas del ordenador a la impresora (Windows) > Ventana principal de P-touch Transfer Manager (Windows)

## Ventana principal de P-touch Transfer Manager (Windows)



### 1. Barra de menú

Permite acceder a varios comandos agrupados bajo cada título de menú (los menús **Archivo**, **Edición**, **Ver**, **Herramientas** y **Ayuda**) según sus funciones.

### 2. Selector de impresora

Le permite seleccionar una impresora a la que transferir los datos. Cuando seleccione una impresora, aparecerán en la lista de datos únicamente los datos que puedan enviarse a la impresora seleccionada.

### 3. Lista de plantillas

Muestra la lista de plantillas de la carpeta seleccionada.

### 4. Vista previa

Muestra una vista previa de las plantillas de la lista de plantillas.

### 5. Lista de carpetas

Muestra una lista de carpetas e impresoras. Al seleccionar una carpeta, las plantillas de la carpeta seleccionada aparecen en la lista de plantillas. Al seleccionar una impresora, aparecen las plantillas actuales y otros datos almacenados en la impresora.

### 6. Barra de herramientas

Permite acceder a los comandos más frecuentes.

## Iconos de la barra de herramientas

Icono	Nombre del botón	Función
	<b>Transferir</b>	Permite transferir plantillas y otros datos del ordenador a la impresora.
	<b>Almacenar archivo de transferencia</b> (Cuando no está conectado a una impresora)	Permite cambiar el tipo de archivo de los datos que se van a transferir a otras aplicaciones. Seleccione <b>PDZ</b> cuando transfiera los datos a través de Transfer Express (USB). Las interfaces disponibles pueden variar en función del modelo.
	<b>Copia de seguridad</b>	Permite recuperar las plantillas y otros datos guardados en la impresora, y guardarlos en el ordenador.

---

Icono	Nombre del botón	Función
	<b>Abrir</b>	Permite abrir la plantilla seleccionada.
	<b>Buscar</b>	Permite buscar plantillas u otros datos registrados en P-touch Library.
	<b>Vistas</b>	Permite cambiar el estilo de visualización de archivos.



### Información relacionada

- [Acerca de la transferencia de plantillas del ordenador a la impresora \(Windows\)](#)
-

Inicio > Transferencia de plantillas a la impresora (P-touch Transfer Manager) (Windows) > Transferencia de plantillas a la impresora mediante P-touch Transfer Manager (Windows) > Acerca de la transferencia de plantillas del ordenador a la impresora (Windows) > Transferencia de plantillas u otros datos del ordenador a la impresora (Windows)

## Transferencia de plantillas u otros datos del ordenador a la impresora (Windows)



Para transferir plantillas de un dispositivo móvil a la impresora >> *Información adicional*

1. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB y, a continuación, encienda la impresora.  
El nombre del modelo de la impresora aparecerá junto a un icono de impresora en la vista carpeta.  
Al seleccionar la impresora en la vista carpeta, aparecerán las plantillas actuales y otros datos almacenados en la impresora.

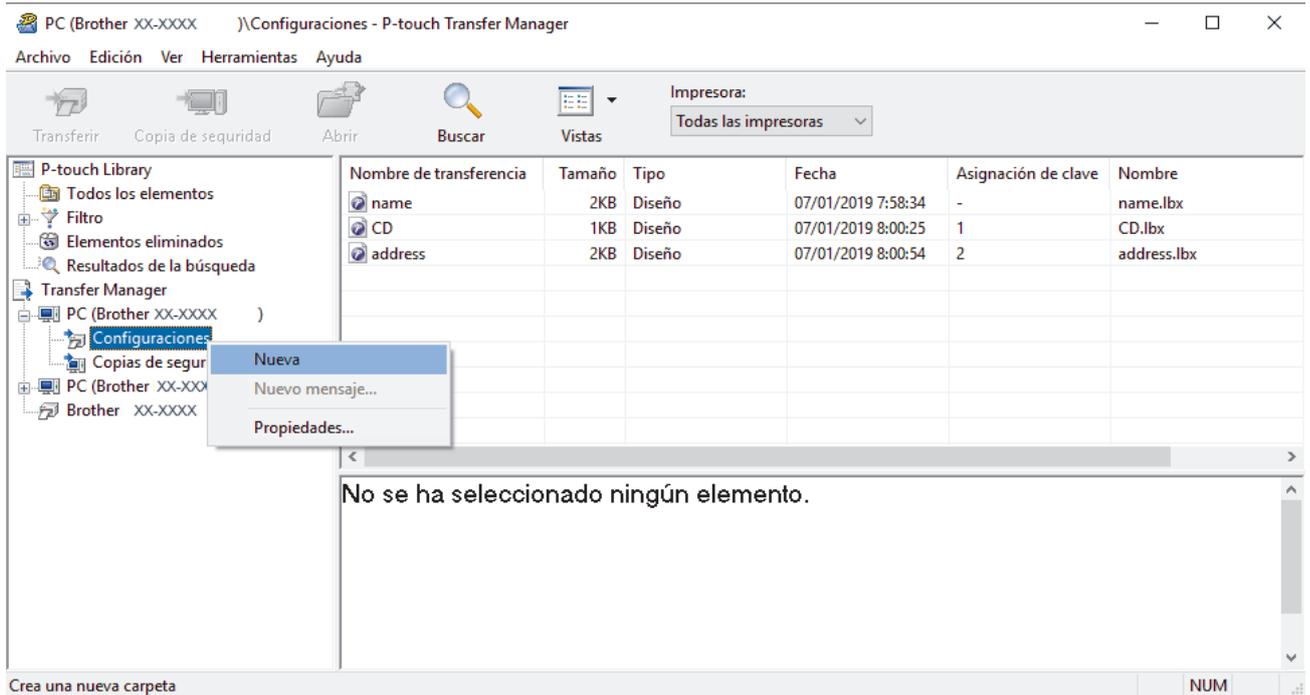


Si una impresora está desconectada o sin conexión, no aparecerá en la vista carpeta.

2. Seleccione la impresora a la que desee transferir la plantilla u otros datos.

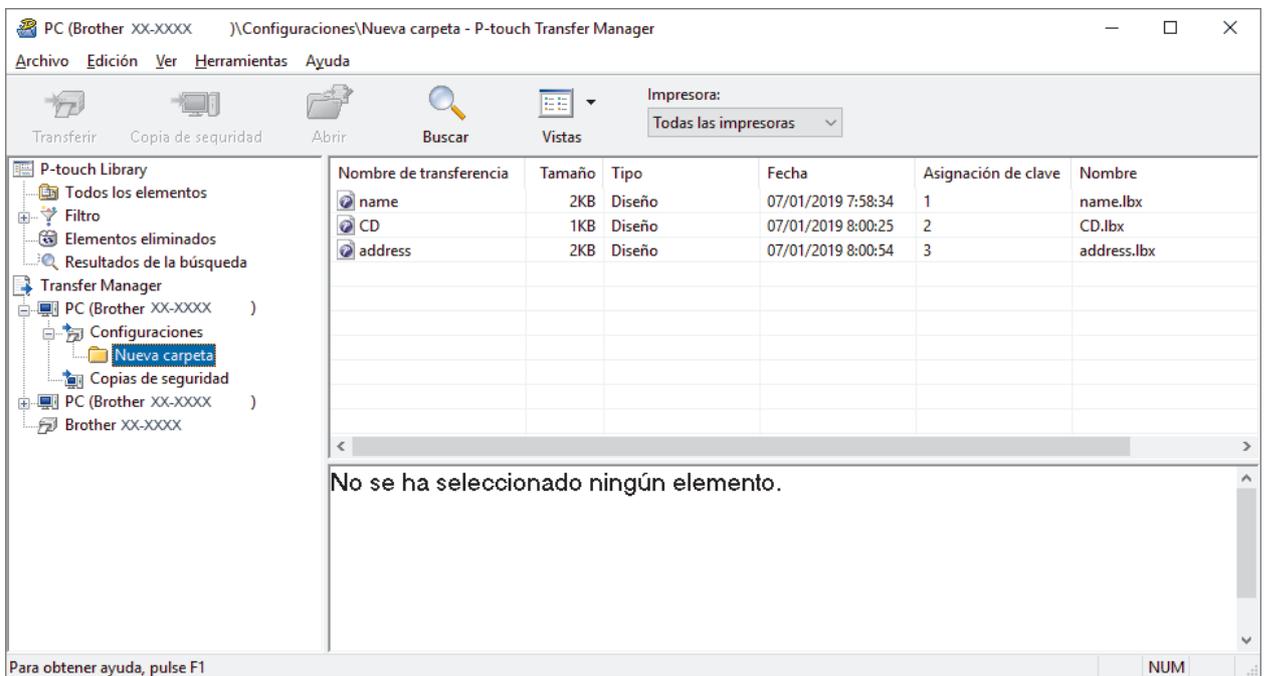
Nombre de transferencia	Tamaño	Tipo	Asignación de clave	Nombre
name	2KB	Diseño	07/01/2019 7:58:34	name.lbx
CD	1KB	Diseño	07/01/2019 8:00:25	CD.lbx
address	2KB	Diseño	07/01/2019 8:00:54	address.lbx

3. Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Configuraciones**, seleccione **Nueva** y, a continuación, cree una nueva carpeta.



4. Realice una de las siguientes acciones:

- Arrastre la plantilla o los otros datos que desee transferir y colóquelos en la nueva carpeta.
- Para transferir varias plantillas u otros datos, arrastre todos los archivos que desee transferir y colóquelos en la nueva carpeta. A cada archivo se le asigna un número de asignación de clave (ubicación de memoria de la impresora) cuando se coloca en la nueva carpeta.



Tipo de datos	Número máximo de elementos transferibles	Detalles sobre restricciones
Plantilla	255	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada plantilla puede contener un máximo de 255 objetos.</li> <li>• Cada objeto puede contener un máximo de 7 líneas.</li> </ul>
Base de datos	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo se pueden transferir archivos CSV.</li> <li>• Cada archivo CSV puede contener un máximo de 255 campos y 65.000 registros.</li> </ul>

Tipo de datos	Número máximo de elementos transferibles	Detalles sobre restricciones
Imagen (Carácter definido por el usuario)	99	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solo se pueden transferir archivos BMP.</li> <li>Se recomienda utilizar archivos BMP monocromáticos.</li> <li>El límite de tamaño es 1632 × 1632 píxeles. (PJ-822/PJ-862)</li> <li>El límite de tamaño es 2464 × 2464 píxeles. (PJ-823/PJ-863/PJ-883)</li> <li>Pueden recortarse las imágenes amplias.</li> </ul>



- Puede confirmar el espacio disponible en la memoria de archivos de transferencia si imprime el informe de configuración. Consulte **Available memory (Memoria disponible)** en el informe de espacio disponible. El espacio disponible que aparece en **Available memory: \*\*\*\*B (Memoria disponible: \*\*\*\*B)** podría ser diferente del espacio disponible real.
- Puede buscar plantillas u otros datos seleccionando:
  - La carpeta en la carpeta **Configuraciones**
  - Todos los elementos**
  - Una de las categorías bajo **Filtro**, como **Diseños**

- Para cambiar el número de asignación de clave asignado a un elemento, haga clic con el botón derecho en el elemento, seleccione el menú **Asignación de clave** y, a continuación, seleccione el número de asignación de clave que desee.

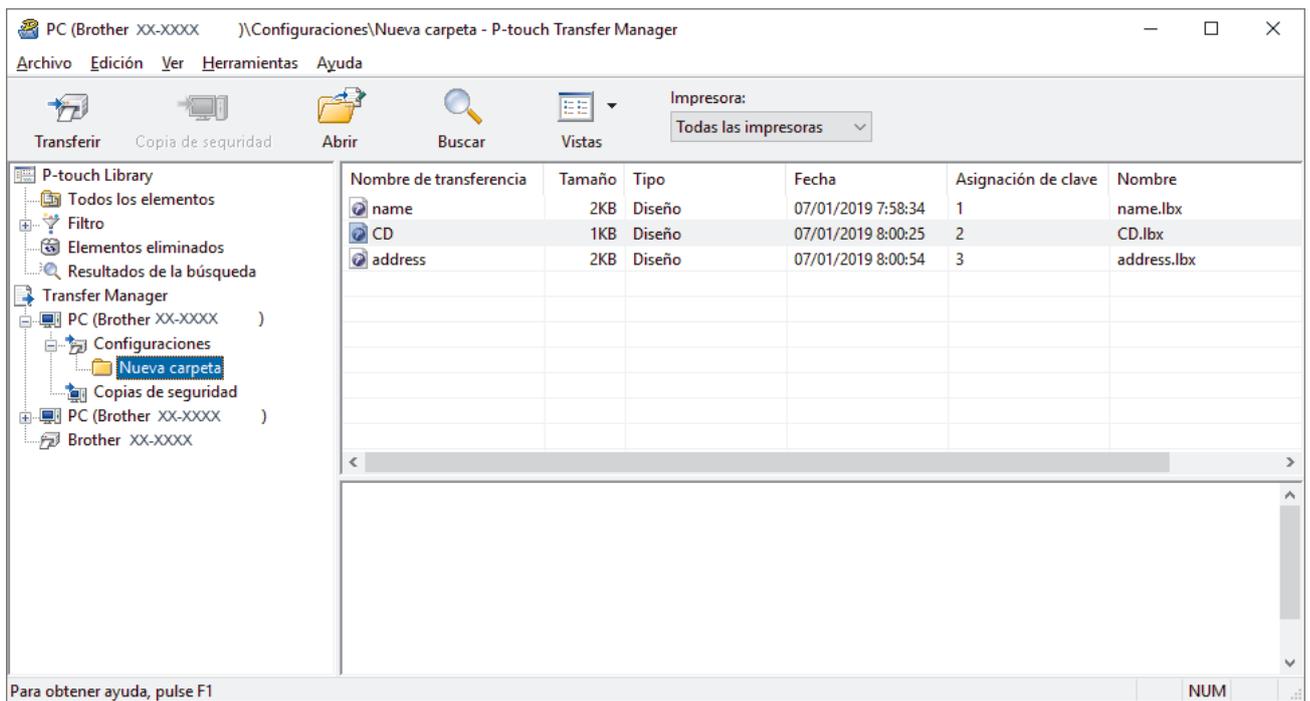


- Salvo por los datos en las bases de datos, todos los datos transferidos a la impresora tienen asignados un número clave.
- Si la plantilla o los otros datos transferidos a la impresora tienen el mismo número de clave que otra plantilla ya guardada en la impresora, la nueva plantilla sobrescribirá la anterior. Puede confirmar los números de plantilla asignados guardados en la impresora realizando copia de seguridad de las plantillas o los otros datos.
- Si la memoria de la impresora está llena, quite una o más plantillas de la memoria permanente de la impresora.

6. Para cambiar los nombres de plantillas o de otros datos que quiera transferir, haga clic en el elemento que desee y escriba el nuevo nombre.

Es posible que el número de caracteres usados en los nombres de plantilla esté limitado en función del modelo de impresora.

7. Seleccione la carpeta que contiene las plantillas o los otros datos que desea transferir y haga clic en **Transferir**.



Aparecerá un mensaje de confirmación.



- También puede transferir elementos individuales a la impresora sin añadirlos a una carpeta. Seleccione la plantilla o los otros datos que desea transferir y haga clic en **Transferir**.
- Se pueden seleccionar varios elementos y carpetas y transferirlos en una sola operación.

8. Haga clic en **Aceptar**.

Los elementos seleccionados se transferirán a la impresora.



### Información relacionada

- [Acerca de la transferencia de plantillas del ordenador a la impresora \(Windows\)](#)

#### Información adicional:

- [Transferencia de plantillas creadas en un ordenador a la impresora utilizando un dispositivo móvil](#)

## Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora (Windows)

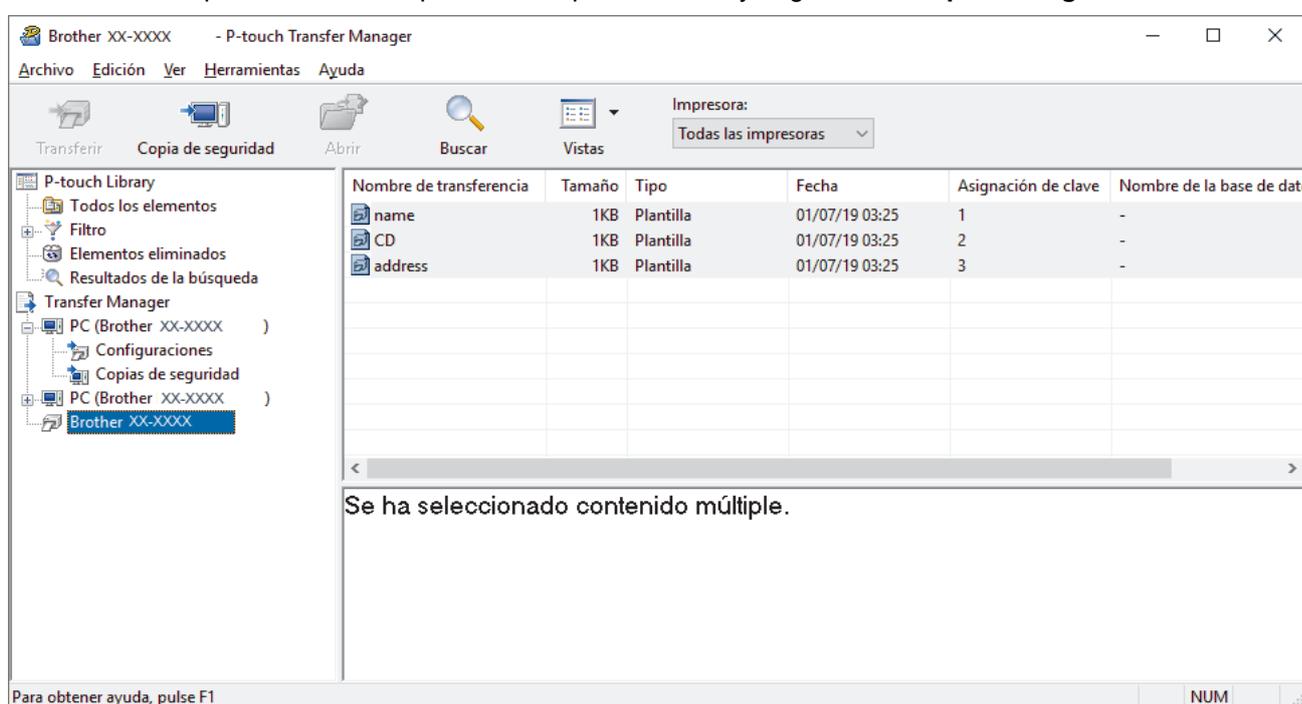


- Las plantillas u otros datos de la copia de seguridad no se pueden editar en el ordenador.
- En función del modelo de impresora, es posible que las plantillas o datos de copia de seguridad no sean transferibles entre distintos modelos.

1. Conecte el ordenador y la impresora y encienda la impresora.

El nombre del modelo de la impresora aparecerá junto a un icono de impresora en la vista carpeta. Al seleccionar la impresora en la vista carpeta, aparecerán las plantillas actuales y otros datos almacenados en la impresora.

2. Seleccione la impresora desde la que desea copiar los datos y haga clic en **Copia de seguridad**.



Aparecerá un mensaje de confirmación.

3. Haga clic en **Aceptar**.

Se creará una nueva carpeta en la impresora en la vista carpeta. El nombre de la carpeta se basa en la hora y fecha de la copia de seguridad. Todas las plantillas y los otros datos de la impresora se transfieren a la nueva carpeta y se guardan en el ordenador.



### Información relacionada

- [Transferencia de plantillas a la impresora mediante P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)

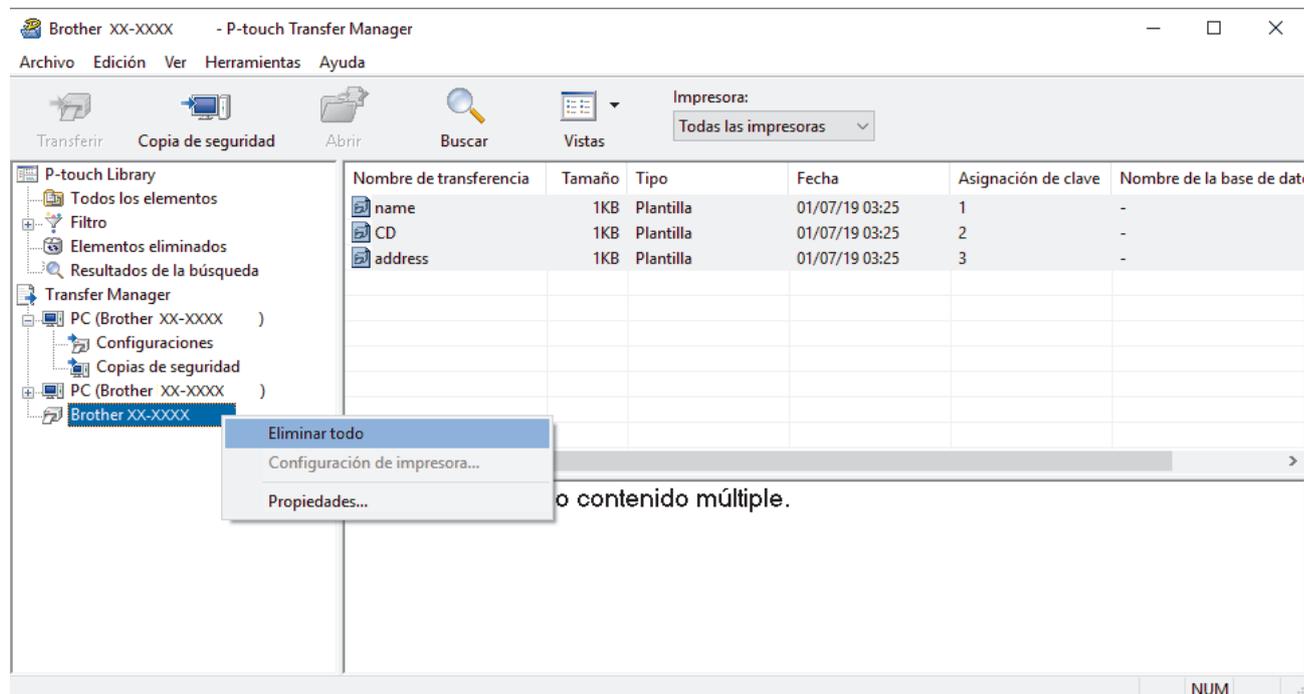
## Eliminación de datos de la impresora (Windows)

Para eliminar todas las plantillas y otros datos guardados en la impresora, haga lo siguiente:

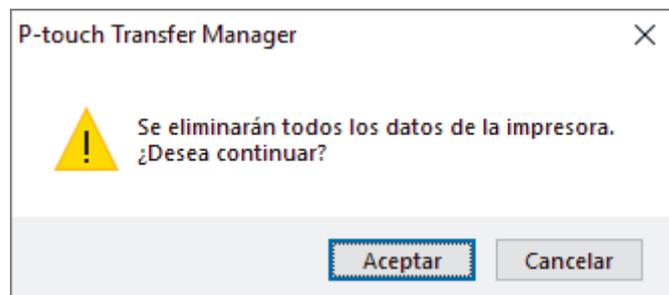
1. Conecte el ordenador y la impresora y encienda la impresora.

El nombre del modelo de la impresora aparecerá junto a un icono de impresora en la vista carpeta.

2. Haga clic con el botón derecho en la impresora y, a continuación, seleccione el menú **Eliminar todo**.



Aparecerá un mensaje de confirmación.



3. Haga clic en **Aceptar**.

Se eliminarán todas las plantillas y el resto de datos guardados en la impresora.

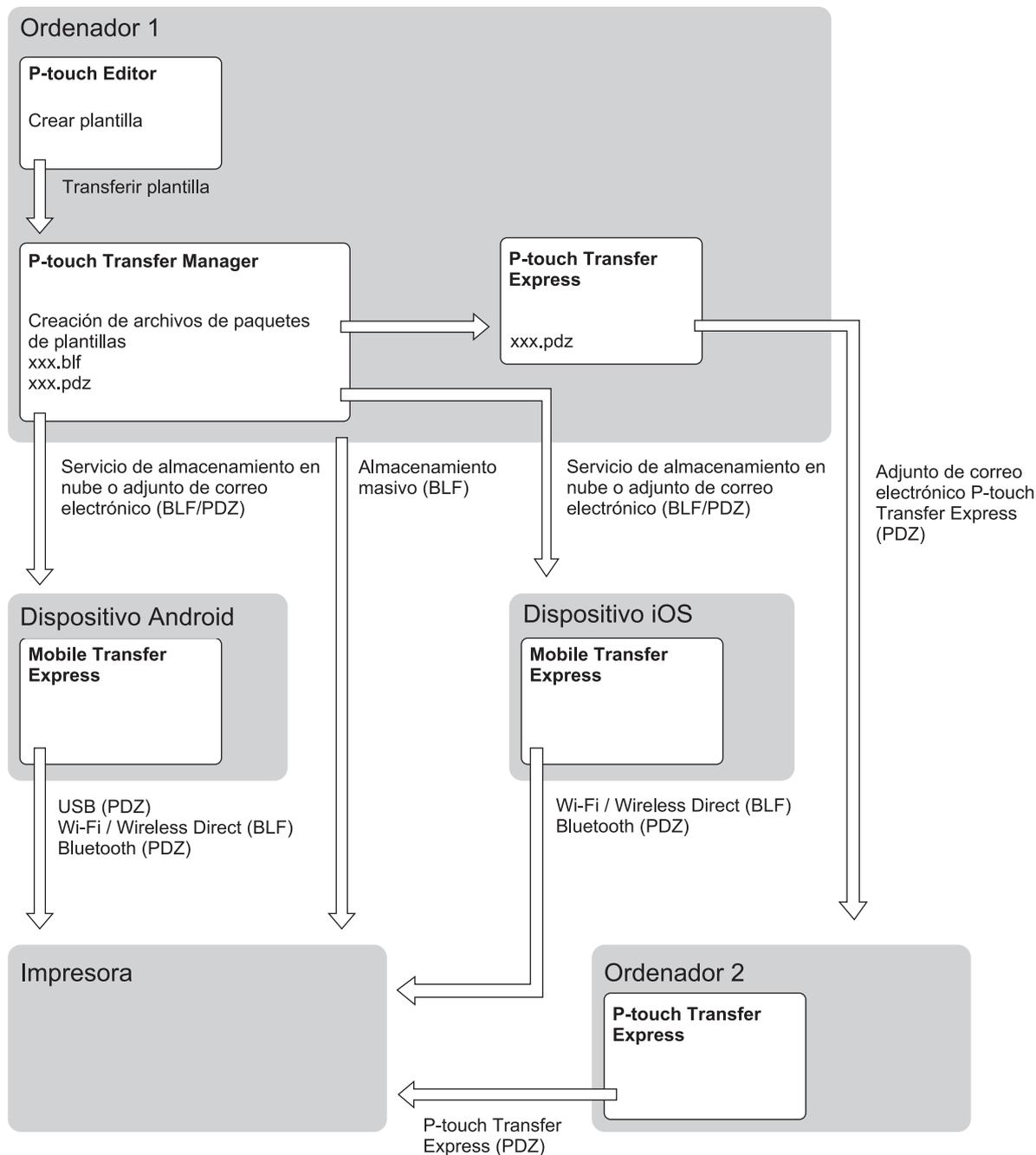
### ✓ Información relacionada

- [Transferencia de plantillas a la impresora mediante P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)

## Creación de archivos de transferencia y archivos de paquete de transferencia (Windows)

Utilice P-touch Transfer Manager para guardar los datos de la plantilla creada con P-touch Editor en formato BLF o PDZ y transferir los archivos en este formato a una impresora desde un ordenador o dispositivo móvil.

También puede imprimir archivos en formato BLF desde el modo de almacenamiento masivo.



Método de transferencia de plantillas	Formato de archivo	
Desde un dispositivo móvil (Uso de Mobile Transfer Express)	a través de USB	PDZ
	a través de Wi-Fi (PJ-883)	BLF

Método de transferencia de plantillas		Formato de archivo
	a través de Wireless Direct (PJ-883)	BLF
	a través de Bluetooth (PJ-862/PJ-863/PJ-883)	PDZ
	Almacenamiento masivo	BLF
Desde un ordenador	P-touch Transfer Express	PDZ
	Almacenamiento masivo	BLF

1. Cree la plantilla utilizando P-touch Editor y, seguidamente, transfírela a P-touch Transfer Manager.



- Más información ►► *Información adicional*
- Al transferir una plantilla nueva, asegúrese de especificar un número de Asignación de clave (en P-touch Transfer Manager) que no se esté utilizando actualmente. Si el número de Asignación de clave especificado ya está en uso, la plantilla existente será reemplazada por la nueva.

2. Sin conectar la impresora al ordenador seleccione la carpeta **Configuraciones** en la ventana de P-touch Transfer Manager y, acto seguido, seleccione la plantilla que desee guardar.



Puede seleccionar varias plantillas a la vez.

3. Haga clic en **Archivo > Almacenar archivo de transferencia**.

## NOTA

El botón **Almacenar archivo de transferencia** aparece únicamente si la impresora está desconectada del ordenador o sin conexión.



- Si hace clic en el botón **Almacenar archivo de transferencia** después de seleccionar **Configuraciones**, se guardarán todas las plantillas en la carpeta como un archivo de transferencia (BLF) o un archivo de paquete de transferencia (PDZ).
- Se pueden combinar varias plantillas en un solo archivo de transferencia (BLF) o un archivo de paquete de transferencia (PDZ).

4. En el campo **Tipo**, seleccione el formato de plantilla que desee y después escriba el nombre y guarde la plantilla.



## Información relacionada

- [Transferencia de plantillas a la impresora mediante P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)

### Información adicional:

- [Transferencia de una plantilla a P-touch Transfer Manager \(Windows\)](#)

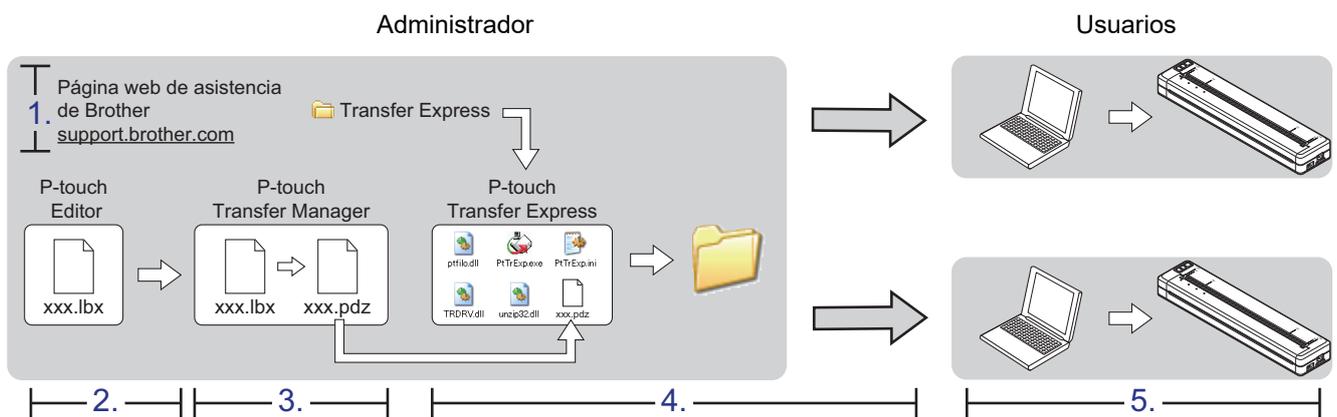
## Distribución de plantillas que transferir a usuarios sin utilizar P-touch Transfer Manager (Windows)

Transfiera plantillas a la impresora mediante P-touch Transfer Express.

Para descargar la última versión de P-touch Transfer Express, vaya a la página **Descargas** de su modelo en Brother support web (en [support.brother.com](http://support.brother.com)).



- Al transferir una plantilla nueva, asegúrese de especificar un número de Asignación de clave (en P-touch Transfer Manager) que no se esté utilizando actualmente. Si el número de Asignación de clave especificado ya está en uso, la plantilla existente será reemplazada por la nueva.
- Esta función requiere una conexión USB.



- >> [Tareas del administrador](#)
- >> [Tareas del usuario](#)

### Tareas del administrador

- >> [Preparación de P-touch Transfer Express](#)
- >> [Transferencia de una plantilla a P-touch Transfer Manager](#)
- >> [Cómo guardar la plantilla como archivo de paquete de transferencia \(PDZ\)](#)
- >> [Distribución del archivo de paquete de transferencia \(PDZ\) y P-touch Transfer Express a otras personas](#)

### Preparación de P-touch Transfer Express

Debe instalarse el controlador de la impresora antes de utilizar P-touch Transfer Express.



P-touch Transfer Express solo se encuentra disponible en inglés.

1. Descargue P-touch Transfer Express en cualquier ubicación de su ordenador.
2. Descomprima el archivo descargado (ZIP).

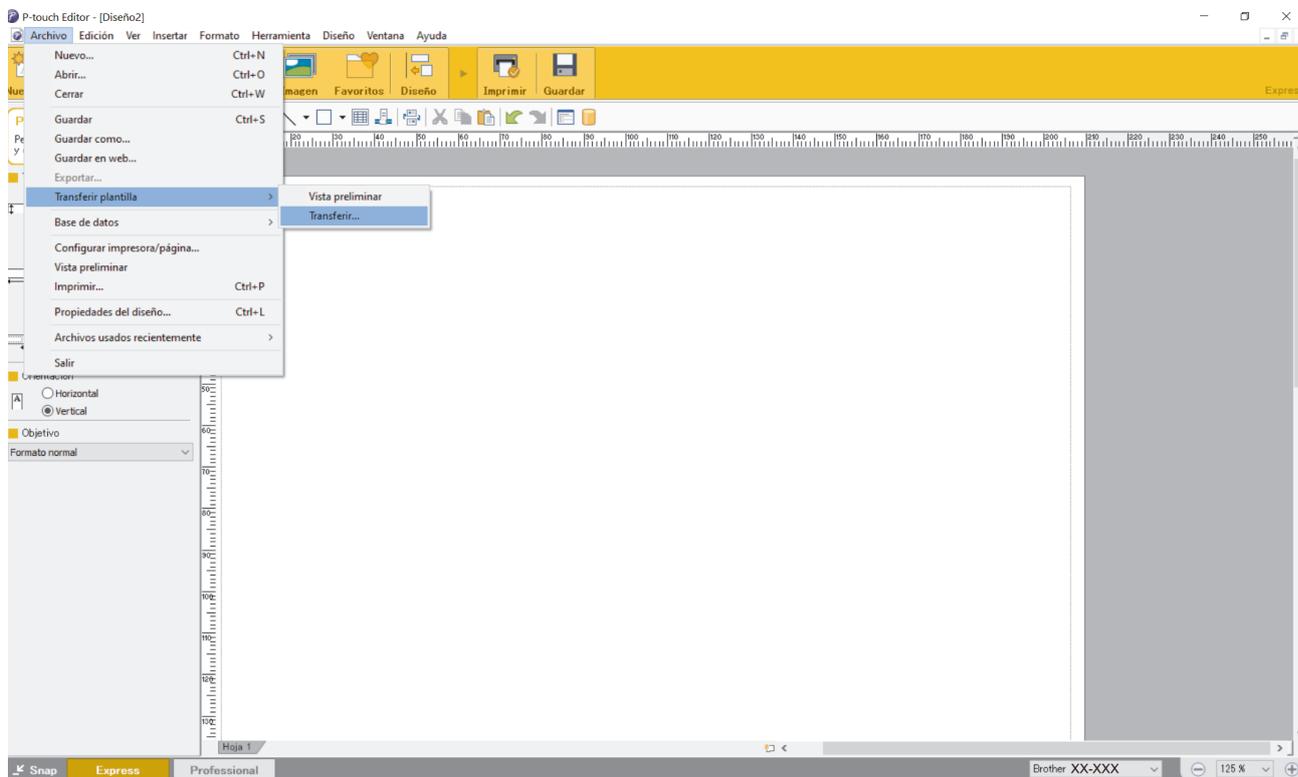
### Transferencia de una plantilla a P-touch Transfer Manager

1. Inicie P-touch Editor 
  - **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022:**  
Haga clic en **Inicio** > **Brother P-touch** > **P-touch Editor**, o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** del escritorio.
  - **Windows 8,1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

Haga clic en el icono **P-touch Editor** de la pantalla **Aplicaciones**, o haga doble clic en el icono **P-touch Editor** del escritorio.

2. Abra la plantilla que desee.
3. Haga clic en **Archivo > Transferir plantilla > Transferir**.

El siguiente cuadro de diálogo muestra el modo express, pero el proceso para transferir la plantilla es el mismo con el modo profesional.



La plantilla se transfiere a P-touch Transfer Manager. P-touch Transfer Manager se inicia.

## Cómo guardar la plantilla como archivo de paquete de transferencia (PDZ)

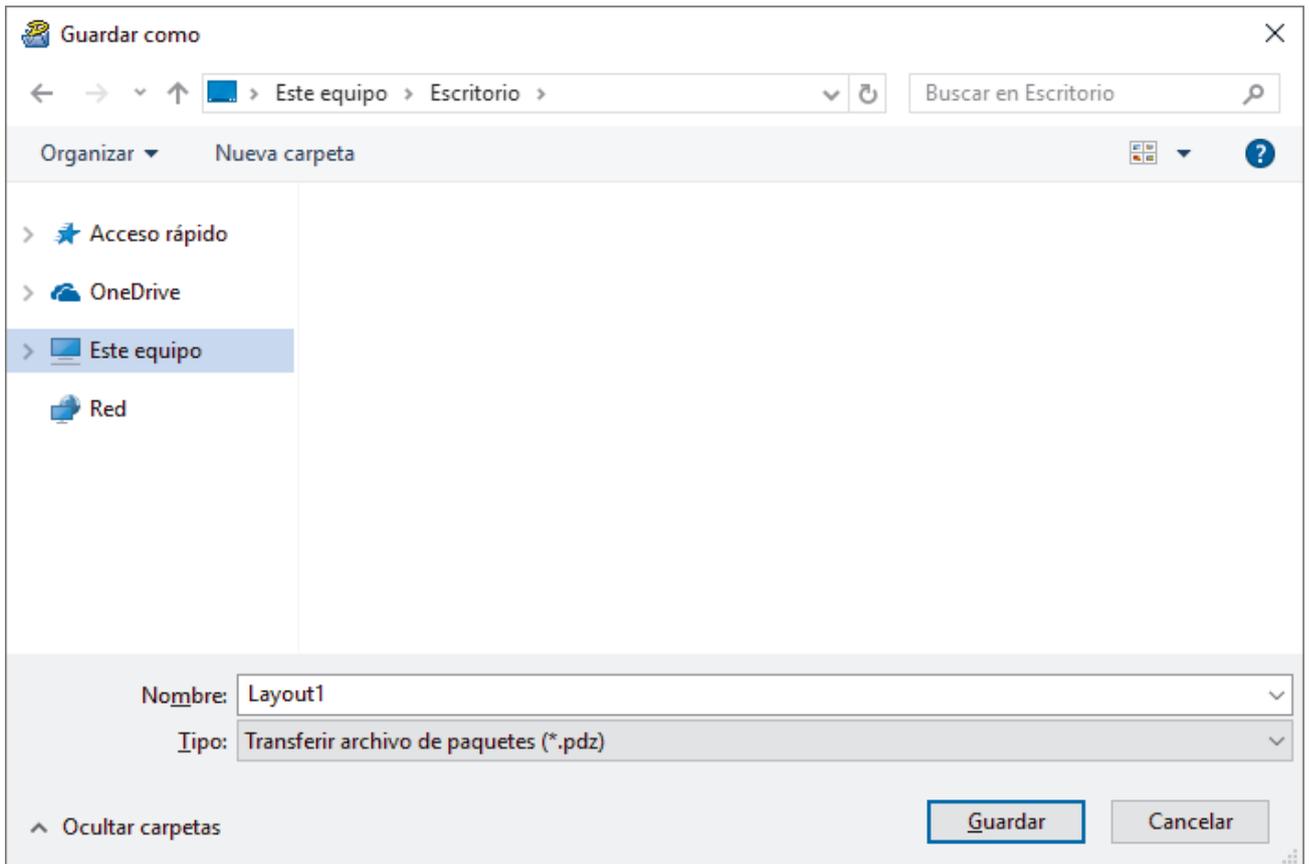
Para crear un archivo en un formato que se pueda emplear con P-touch Transfer Express, guarde la plantilla como archivo de paquete de transferencia (PDZ).

1. Seleccione la carpeta **Configuraciones** en la ventana de P-touch Transfer Manager.
2. Seleccione las plantillas que desee distribuir.
3. Haga clic en **Archivo > Almacenar archivo de transferencia**.



- La opción **Almacenar archivo de transferencia** aparece únicamente si la impresora está desconectada del ordenador o sin conexión.
- Si hace clic en la opción **Almacenar archivo de transferencia** después de seleccionar la carpeta **Configuraciones** una carpeta creada, se guardarán todas las plantillas de la carpeta como archivo de paquete de transferencia (PDZ).
- Se pueden combinar varias plantillas en un solo archivo de paquete de transferencia (PDZ).

4. Escriba el nombre y, a continuación, haga clic en **Guardar**.



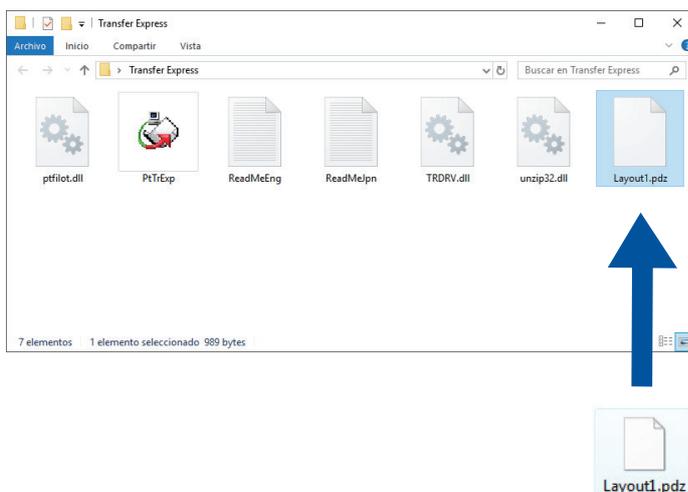
La plantilla se guardará como archivo de paquete de transferencia (PDZ).

## Distribución del archivo de paquete de transferencia (PDZ) y P-touch Transfer Express a otras personas



Si ya ha descargado P-touch Transfer Express, no será necesario que el administrador le envíe la carpeta Transfer Express. En este caso, basta con mover el archivo de paquete de transferencia distribuido a la carpeta descargada y, posteriormente, hacer doble clic en el archivo **PtTrExp.exe**.

1. Mueva el archivo de paquete de transferencia (PDZ) a la carpeta de descargas.



2. Distribuya todos los archivos de la carpeta de descargas a otras personas.

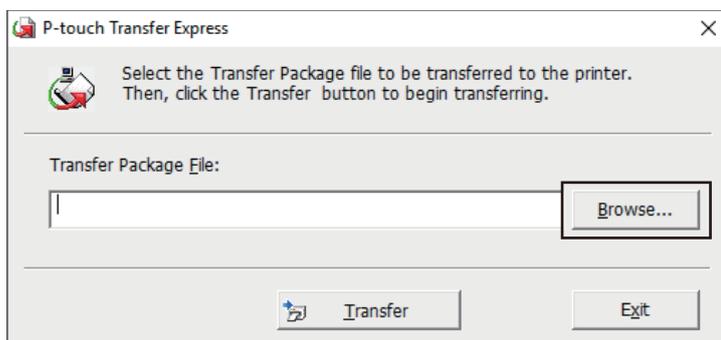
## Tareas del usuario

### Transferencia de un archivo de paquete de transferencia (PDZ) a la impresora



No apague la impresora mientras transfiere las plantillas.

1. Encienda la impresora.
2. Conecte la impresora a un ordenador con un cable USB.
3. Haga doble clic en el archivo **PtTrExp.exe** recibido del administrador.
4. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para transferir un único archivo de paquete de transferencia (PDZ) dentro de la carpeta que contiene el archivo **PtTrExp.exe**, haga clic en **Transfer**.
  - Para transferir varios archivos de paquete de transferencia (PDZ) dentro de la carpeta que contiene el archivo **PtTrExp.exe**, haga lo siguiente:
    - a. Haga clic en **Browse**.



- b. Seleccione el archivo de paquete de transferencia que desee transferir y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
  - c. Haga clic en **Transfer**.
  - d. Haga clic en **Yes**.
5. Cuando haya terminado, haga clic en **OK**.



### Información relacionada

- [Transferencia de plantillas a la impresora \(P-touch Transfer Manager\) \(Windows\)](#)

## **Almacenamiento y administración de plantillas (P-touch Library)**

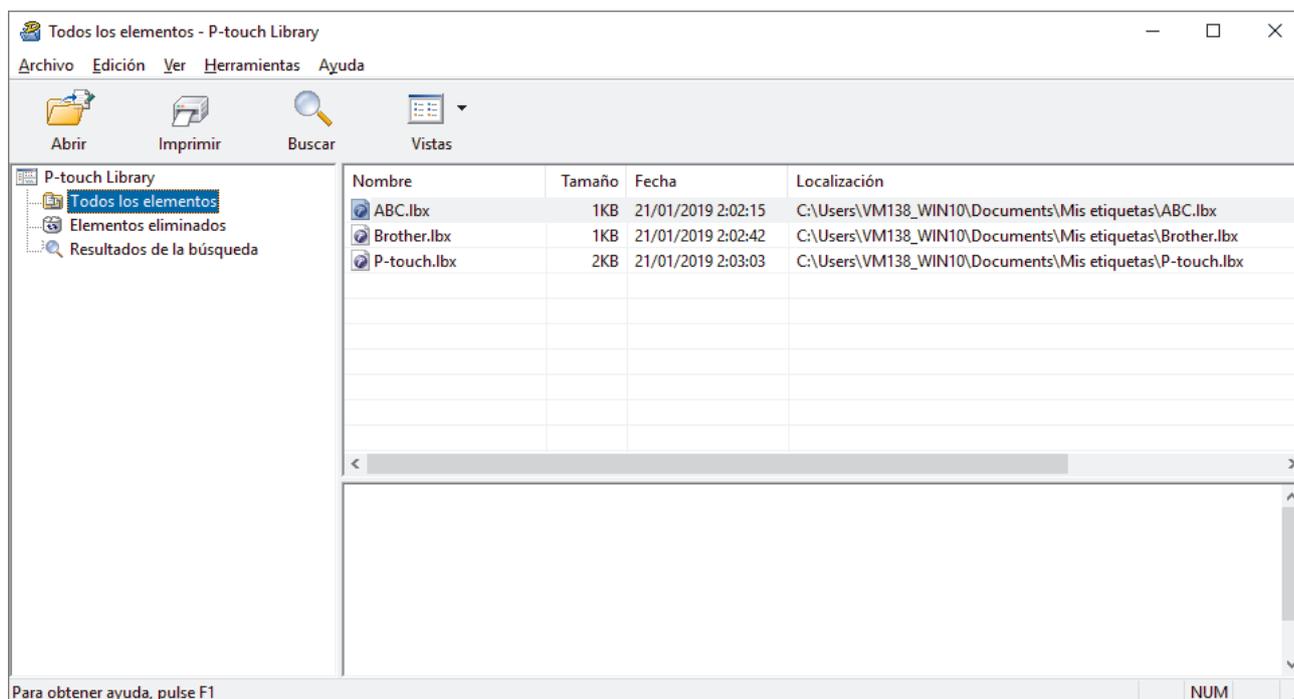
- [Edición de plantillas mediante P-touch Library \(Windows\)](#)
- [Impresión de plantillas mediante P-touch Library \(Windows\)](#)
- [Búsqueda de plantillas mediante P-touch Library \(Windows\)](#)

## Edición de plantillas mediante P-touch Library (Windows)

1. Inicie P-touch Library.

- **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022:**  
Haga clic en **Inicio > Brother P-touch > P-touch Library**.
- **Windows 8,1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**  
Haga clic en el icono **P-touch Library** en la pantalla **Aplicaciones**.

Aparecerá la ventana principal.



### Información general sobre los iconos de la barra de herramientas

Icono	Nombre del botón	Función
	<b>Abrir</b>	Permite abrir la plantilla seleccionada.
	<b>Imprimir</b>	Permite imprimir la plantilla seleccionada.
	<b>Buscar</b>	Permite buscar plantillas registradas en P-touch Library.
	<b>Vistas</b>	Permite cambiar el estilo de visualización de archivos.

2. Seleccione la plantilla que quiera editar y haga clic en **Abrir**.

Ahora puede editar la plantilla.



### Información relacionada

- [Almacenamiento y administración de plantillas \(P-touch Library\)](#)

## Impresión de plantillas mediante P-touch Library (Windows)

1. Inicie P-touch Library.

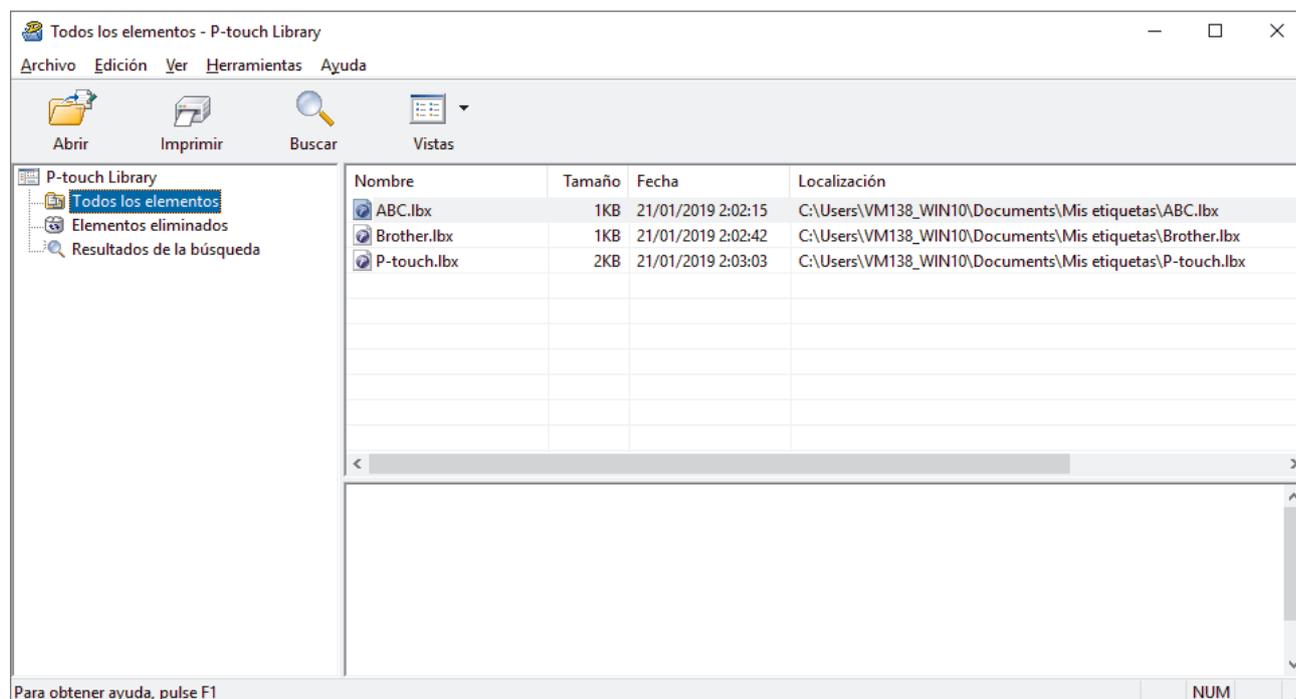
- **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022:**

Haga clic en **Inicio > Brother P-touch > P-touch Library**.

- **Windows 8,1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

Haga clic en el icono **P-touch Library** en la pantalla **Aplicaciones**.

Aparecerá la ventana principal.



2. Seleccione la plantilla que quiera imprimir y haga clic en **Imprimir**.

La impresora conectada imprimirá la plantilla.

### ✓ Información relacionada

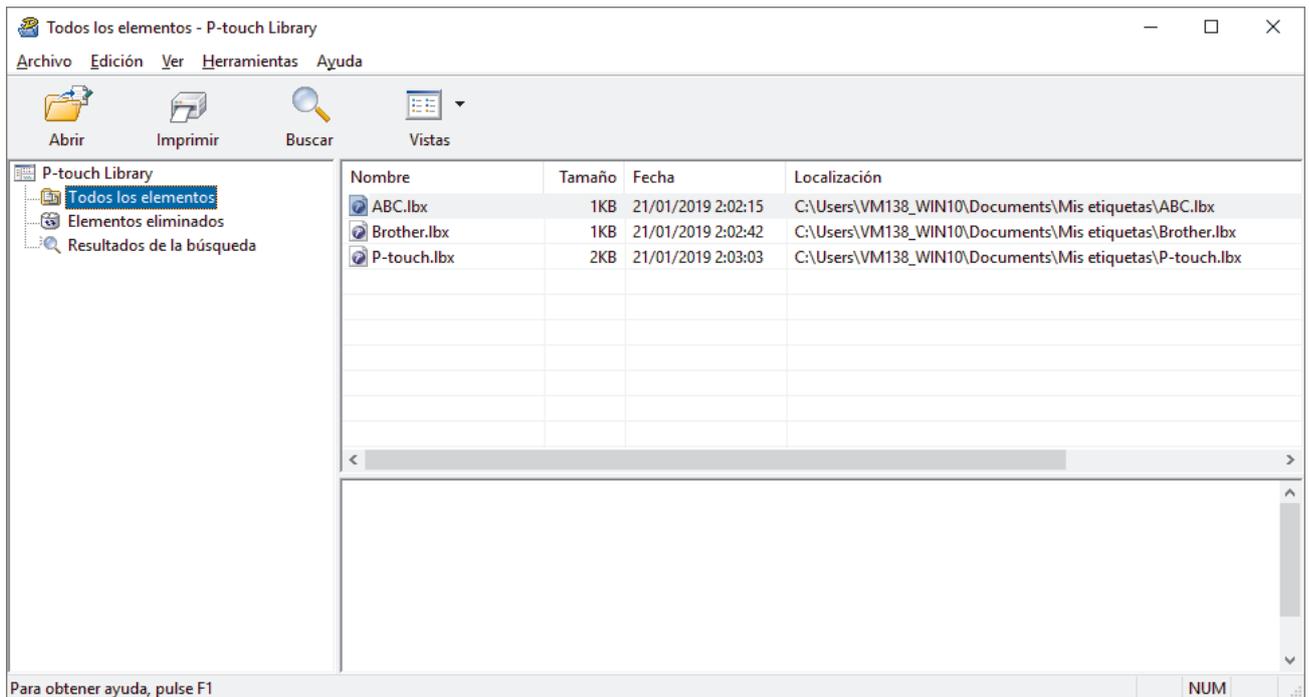
- [Almacenamiento y administración de plantillas \(P-touch Library\)](#)

## Búsqueda de plantillas mediante P-touch Library (Windows)

1. Inicie P-touch Library.

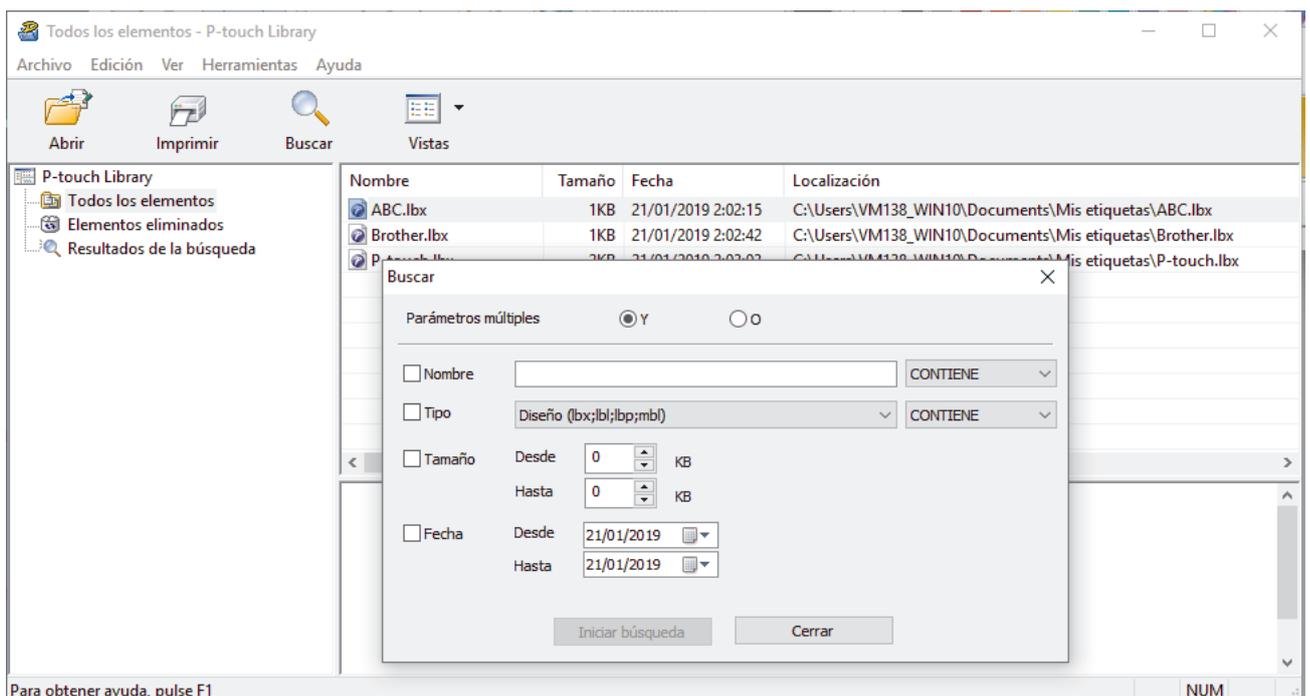
- **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022:**  
Haga clic en **Inicio > Brother P-touch > P-touch Library**.
- **Windows 8,1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**  
Haga clic en el icono **P-touch Library** en la pantalla **Aplicaciones**.

Aparecerá la ventana principal.



2. Haga clic en **Buscar**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Buscar**.



3. Especifique los criterios de búsqueda.

Dispone de los siguientes criterios de búsqueda:

Configuración	Detalles
<b>Parámetros múltiples</b>	Determina la forma en que el programa busca cuando se especifican varios criterios. Si selecciona <b>Y</b> , el programa buscará archivos que satisfagan todos los criterios. Si selecciona <b>O</b> , el programa buscará archivos que cumplan alguno de los criterios.
<b>Nombre</b>	Busque una plantilla especificando el nombre de archivo.
<b>Tipo</b>	Busque una plantilla especificando el tipo de archivo.
<b>Tamaño</b>	Busque una plantilla especificando el tamaño de archivo.
<b>Fecha</b>	Busque una plantilla especificando la fecha del archivo.

4. Haga clic en **Iniciar búsqueda**.

La búsqueda comienza y se muestran los resultados de búsqueda.

5. Cierre el cuadro de diálogo **Buscar**.

Para confirmar los resultados de la búsqueda, haga clic en **Resultados de la búsqueda** en la vista carpeta.



Puede registrar plantillas en P-touch Library arrastrando y soltando las plantillas en la carpeta **Todos los elementos** o en la lista de carpetas.



### Información relacionada

- [Almacenamiento y administración de plantillas \(P-touch Library\)](#)

## Red

**Modelos relacionados:** PJ-883

- [Información importante para la seguridad](#)
- [Ajustes de red inalámbrica](#)
- [Herramientas de gestión de Brother](#)

## Información importante para la seguridad

### Modelos relacionados: PJ-883

- La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la cavidad de la batería y está marcada como “**Pwd**”. Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.
- Cuando conecte su equipo a una red externa como Internet, asegúrese de que su entorno de red esté protegido por un software cortafuegos independiente u otros medios para evitar fugas de información debido a una configuración inadecuada o a un acceso no autorizado por parte de terceros con malas intenciones.
- Si hay señal en las proximidades, la LAN inalámbrica permite realizar libremente una conexión LAN. Sin embargo, si la configuración de seguridad no está correctamente establecida, la señal puede ser interceptada por terceros con malas intenciones, lo que puede dar como resultado:
  - Robo de información personal o confidencial
  - Transmisión irregular de información a partes que puedan suplantar la identidad de los usuarios
  - Difusión de contenidos de comunicación transcrita interceptados



### Información relacionada

- [Red](#)

## Ajustes de red inalámbrica

Modelos relacionados: PJ-883

- [Utilizar la red inalámbrica](#)
- [Activación o desactivación de Wi-Fi](#)

## Utilizar la red inalámbrica

Modelos relacionados: PJ-883

- [Antes de configurar el equipo para una red inalámbrica](#)

## Antes de configurar el equipo para una red inalámbrica

Modelos relacionados: PJ-883

Antes de intentar configurar una red inalámbrica, confirme lo siguiente:

- Si utiliza una red inalámbrica corporativa, debe conocer el ID de usuario y la contraseña.
- Para conseguir unos resultados óptimos en la impresión cotidiana de documentos, coloque el equipo lo más cerca posible del punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador evitando los obstáculos. Los objetos de gran tamaño y las paredes entre los dos dispositivos, así como las interferencias emitidas por otros dispositivos electrónicos, pueden afectar a la velocidad de transferencia de datos de los documentos.

Debido a estos factores, puede que el método de conexión inalámbrica no sea el más adecuado para todos los tipos de documentos y aplicaciones.

- Si hay señal en las proximidades, la LAN inalámbrica permite realizar libremente una conexión LAN. Sin embargo, si la configuración de seguridad no está correctamente establecida, la señal puede ser interceptada por terceros con malas intenciones, lo que puede dar como resultado:
  - Robo de información personal o confidencial
  - Transmisión irregular de información a partes que puedan suplantar la identidad de los usuarios
  - Difusión de contenidos de comunicación transcrita interceptados



Asegúrese de conocer el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) del enrutador inalámbrico/punto de acceso. Si no encuentra dicha información, póngase en contacto con el fabricante del enrutador inalámbrico/punto de acceso, administrador del sistema o proveedor de Internet. Brother no puede facilitar dicha información.



### Información relacionada

- [Utilizar la red inalámbrica](#)

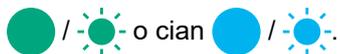
## Activación o desactivación de Wi-Fi

Modelos relacionados: PJ-883

Siga estos pasos para activar o desactivar la conexión Wi-Fi o Bluetooth y Wi-Fi:

Pulse el botón de Bluetooth y Wi-Fi  para activar o desactivar la función Wi-Fi de la impresora.

Cuando la función Wi-Fi está activada, el indicador de Bluetooth y Wi-Fi  se enciende o parpadea en verde



Si el indicador de Bluetooth y Wi-Fi  parpadea en azul , mantenga pulsado el botón de Bluetooth y Wi-Fi  durante unos tres segundos. El color del parpadeo cambia cada vez que se mantiene pulsado el botón de Bluetooth y Wi-Fi . Pulse el botón de Bluetooth y Wi-Fi  durante tres segundos para alternar entre los distintos modos de conexión.

### Información relacionada

- [Ajustes de red inalámbrica](#)

## Herramientas de gestión de Brother

Modelos relacionados: PJ-883

Utilice una de las herramientas de gestión de Brother para configurar los ajustes de red de su equipo Brother. Diríjase a la página **Descargas** de su modelo en [support.brother.com](http://support.brother.com) para descargar las herramientas.



### Información relacionada

- [Red](#)

## Seguridad

Modelos relacionados: PJ-883

- [Antes de utilizar las funciones de seguridad de red](#)
- [Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos](#)
- [Utilizar SSL/TLS](#)
- [Utilizar SNMPv3](#)
- [Uso de la autenticación IEEE 802.1x para una red inalámbrica](#)

## Antes de utilizar las funciones de seguridad de red

Modelos relacionados: PJ-883

El equipo emplea algunos de los protocolos de seguridad de red y encriptación más recientes disponibles en la actualidad. Estas funciones de red se pueden integrar en su plan general de seguridad de red para ayudar a proteger sus datos y evitar accesos no autorizados al equipo.



Recomendamos desactivar los protocolos FTP y TFTP. El acceso al equipo utilizando estos protocolos no es seguro.



### Información relacionada

- [Seguridad](#)

## Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos

Modelos relacionados: PJ-883

Debe configurar un certificado para administrar el equipo incorporado en red mediante SSL/TLS de manera segura. Debe utilizar Administración basada en Web para configurar un certificado.

- [Funciones de los certificados de seguridad compatibles](#)
- [Cómo crear e instalar un certificado](#)
- [Crear un certificado autofirmado](#)
- [Creación de una solicitud de firma de certificado \(CSR\) e instalación de un certificado de una autoridad de certificación \(CA\)](#)
- [Importar y exportar el certificado y la clave privada](#)
- [Importar y exportar un certificado de CA](#)
- [Administrar múltiples certificados](#)

## Funciones de los certificados de seguridad compatibles

Modelos relacionados: PJ-883

El equipo es compatible con el uso de varios certificados de seguridad, lo que permite una administración, autenticación y comunicación seguras con el equipo. Con este equipo pueden utilizarse las siguientes funciones de los certificados de seguridad:

- Comunicación SSL/TLS
- Autenticación IEEE 802.1x

El equipo es compatible con lo siguiente:

- Certificado preinstalado

El equipo tiene un certificado preinstalado autofirmado. Este certificado permite utilizar la comunicación SSL/TLS sin crear o instalar un certificado diferente.



El certificado autoemitido preinstalado protege su comunicación hasta un determinado nivel. Para disfrutar de una mayor seguridad, recomendamos utilizar un certificado emitido por una organización de confianza.

- Certificado autofirmado

El servidor de impresión emite su propio certificado. Mediante este certificado, puede utilizar fácilmente la comunicación SSL/TLS sin crear o instalar un certificado diferente de una CA.

- Certificado de una autoridad de certificación (CA)

Existen dos métodos para instalar un certificado de una CA. Si ya dispone de un certificado de una CA o si desea utilizar un certificado de una CA externa de confianza:

- Al utilizar una solicitud de firma de certificado (CSR) desde este servidor de impresión.
- Al importar un certificado y una clave privada.

- Certificado de CA (autoridad de certificación)

Para utilizar un certificado de CA que identifica la CA y posee su clave privada, debe importar ese certificado de CA de la CA antes de configurar las funciones de seguridad de la red.



- Si desea utilizar la comunicación SSL/TLS, es recomendable que se ponga en contacto con el administrador del sistema en primer lugar.
- Si se restablece el servidor de impresión a sus valores predeterminados de fábrica, el certificado y la clave privada que se encuentran instalados se eliminarán. Si desea mantener el mismo certificado y la clave privada después de restablecer el servidor de impresión, expórtelos antes de restablecerlos y vuelva a instalarlos.



### Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos](#)

## Cómo crear e instalar un certificado

Modelos relacionados: PJ-883

Hay dos opciones al seleccionar un certificado de seguridad: usar un certificado autofirmado o usar un certificado de una autoridad de certificación (CA).

### Opción 1

#### Certificado autofirmado

1. Cree un certificado autofirmado usando Administración basada en Web.
2. Instale el certificado autofirmado en el ordenador.

### Opción 2

#### Certificado emitido por una CA

1. Cree una solicitud de firma de certificado (CSR) con Administración basada en Web.
2. Instale el certificado emitido por la CA en su equipo Brother con Administración basada en Web.
3. Instale el certificado en el ordenador.



#### Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos](#)

## Crear un certificado autofirmado

Modelos relacionados: PJ-883

1. Inicie su navegador web.
2. Escriba "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del explorador.

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "ImpresoraCompartida" en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la cavidad de la batería y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Empiece desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Crear certificado autofirmado**.
6. Introduzca un **Nombre común** y una **Fecha válida**.
  - La longitud del **Nombre común** es de menos de 64 bytes. Introduzca un identificador, como una dirección IP, un nombre de nodo o un nombre de dominio, para utilizarlo al acceder a este equipo mediante comunicación SSL/TLS. El nombre del nodo aparece de forma predeterminada.
  - Si utiliza los protocolos IPPS o HTTPS e introduce en la dirección URL un nombre distinto del **Nombre común** utilizado para el certificado autofirmado, aparecerá una advertencia.
7. Seleccione su equipo en la lista desplegable **Algoritmo de clave pública**. La configuración predeterminada es **RSA (2048 bits)**.
8. Seleccione su equipo en la lista desplegable **Algoritmo implícito**. La configuración predeterminada es **SHA256**.
9. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos](#)

---

Inicio > Seguridad > [Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos](#) > Creación de una solicitud de firma de certificado (CSR) e instalación de un certificado de una autoridad de certificación (CA)

## Creación de una solicitud de firma de certificado (CSR) e instalación de un certificado de una autoridad de certificación (CA)

Modelos relacionados: PJ-883

Si ya cuenta con un certificado de una autoridad de certificación (CA) externa de confianza, puede almacenar el certificado y la clave privada en el equipo, y gestionarlos mediante importación y exportación. Si no cuenta con un certificado de una CA externa de confianza, cree una solicitud de firma de certificado (CSR), envíela a una CA para su autenticación e instale el certificado devuelto en su equipo.

- [Creación de una solicitud de firma de certificado \(CSR\)](#)
- [Instalar un certificado en su equipo](#)

## Creación de una solicitud de firma de certificado (CSR)

Modelos relacionados: PJ-883

Una solicitud de firma de certificado (CSR) es una petición que se envía a una CA para que autentique las credenciales contenidas en el certificado.

Recomendamos instalar un certificado raíz de la CA en su ordenador antes de crear la CSR.

1. Inicie su navegador web.
2. Escriba "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del explorador.

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "ImpresoraCompartida" en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la cavidad de la batería y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Empiece desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Crear CSR**.
6. Escriba un **Nombre común** (necesario) y añada otra información sobre su **Organización** (opcional).



- Los detalles de su empresa son necesarios para que la CA pueda confirmar su identidad y dar fe en el mundo real.
- La longitud del **Nombre común** debe ser inferior a 64 bytes. Introduzca un identificador, como una dirección IP, un nombre de nodo o un nombre de dominio, para utilizarlo al acceder a esta impresora mediante comunicación SSL/TLS. El nombre del nodo aparece de forma predeterminada. El **Nombre común** es obligatorio.
- Si introduce en la dirección URL un nombre distinto del nombre común utilizado para el certificado, aparecerá una advertencia.
- La longitud de **Organización**, **Unidad organizativa**, **Ciudad/Localidad** y **Estado/Provincia** debe ser inferior a 64 bytes.
- **País/Región** debe tener un código de país ISO 3166 de dos caracteres.
- Si configura la extensión de certificado X.509v3, seleccione la casilla de verificación **Configurar partición extendida** y, a continuación, seleccione **Automático (Registrar IPv4)** o **Manuale**.

7. Seleccione su equipo en la lista desplegable **Algoritmo de clave pública**. La configuración predeterminada es **RSA (2048 bits)**.

---

8. Seleccione su equipo en la lista desplegable **Algoritmo implícito**. La configuración predeterminada es **SHA256**.

9. Haga clic en **Enviar**.

Aparece la CSR en su pantalla. Guarde la CSR como archivo o copie y péguela en el formulario CSR en línea que la CA le ha proporcionado.

10. Haga clic en **Guardar**.



- Siga la política de su CA relativa al método para enviarle la CSR.
- Si utiliza la CA raíz de la empresa en Windows Server 2012/2012 R2/2016/2019/2022, se recomienda utilizar el servidor web para la plantilla de certificado a fin de crear el certificado cliente de forma segura. Si crea un certificado cliente para un entorno IEEE 802.1x con autenticación EAP-TLS, recomendamos utilizar Usuario para la plantilla de certificado.

Para obtener más información, visite [support.brother.com](http://support.brother.com), para ver la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** de su modelo.

Busque "SSL".

---



### Información relacionada

- [Creación de una solicitud de firma de certificado \(CSR\) e instalación de un certificado de una autoridad de certificación \(CA\)](#)
-

## Instalar un certificado en su equipo

Modelos relacionados: PJ-883

Cuando reciba el certificado de una CA, siga estos pasos para instalarlo en el servidor de impresión:

Solo es posible instalar certificados emitidos con la CSR de este equipo. Si desea crear otra CSR, antes de crearla asegúrese de que el certificado está instalado. Cree otra CSR solo después de instalar el certificado en el equipo. De lo contrario, la CSR que creó antes de la instalación no será válida.

1. Inicie su navegador web.
2. Escriba "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del explorador.

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "ImpresoraCompartida" en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la cavidad de la batería y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Empiece desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Instalar certificado**.
6. Busque el archivo que contiene el certificado emitido por la CA y, a continuación, haga clic en **Enviar**.  
El certificado se ha creado y se ha guardado en la memoria del equipo.

Para utilizar comunicación SSL/TLS, el certificado raíz de la CA debe instalarse en el ordenador. Póngase en contacto con su administrador de red.



### Información relacionada

- [Creación de una solicitud de firma de certificado \(CSR\) e instalación de un certificado de una autoridad de certificación \(CA\)](#)

---

Inicio > Seguridad > Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos > Importar y exportar el certificado y la clave privada

## Importar y exportar el certificado y la clave privada

Modelos relacionados: PJ-883

Puede almacenar el certificado y la clave privada en el equipo y gestionarlos mediante importación y exportación.

- [Importar un certificado y una clave privada](#)
- [Exportar el certificado y la clave privada](#)

## Importar un certificado y una clave privada

Modelos relacionados: PJ-883

1. Inicie su navegador web.
2. Escriba "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del explorador.

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "ImpresoraCompartida" en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la cavidad de la batería y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Empiece desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Importar certificado y clave secreta**.
6. Busque el archivo que desea importar.
7. Introduzca la contraseña si el archivo está encriptado y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

El certificado y la clave privada se importan en el equipo.



### Información relacionada

- [Importar y exportar el certificado y la clave privada](#)

## Exportar el certificado y la clave privada

Modelos relacionados: PJ-883

1. Inicie su navegador web.
2. Escriba "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del explorador.

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "ImpresoraCompartida" en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la cavidad de la batería y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado**.



Empiece desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Exportar**, que aparece con **Lista de certificados**.
6. Si desea encriptar el archivo, introduzca la contraseña.  
Si deja el campo de contraseña vacío, el archivo no se encriptará.
7. Vuelva a introducir la contraseña a modo de confirmación y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
8. Haga clic en **Guardar**.

El certificado y la clave privada se exportan al ordenador.

También puede importar el certificado en su ordenador.



### Información relacionada

- [Importar y exportar el certificado y la clave privada](#)

## Importar y exportar un certificado de CA

Modelos relacionados: PJ-883

Puede importar, exportar y almacenar certificados de CA en el equipo Brother.

- [Importar un certificado de CA](#)
- [Exportar un certificado de CA](#)

## Importar un certificado de CA

Modelos relacionados: PJ-883

1. Inicie su navegador web.
2. Escriba "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del explorador.  
Por ejemplo:  
https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "ImpresoraCompartida" en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la cavidad de la batería y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado CA**.



Empiece desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Importar certificado CA**.
6. Busque el archivo que desea importar.
7. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Importar y exportar un certificado de CA](#)

## Exportar un certificado de CA

Modelos relacionados: PJ-883

1. Inicie su navegador web.
2. Escriba "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del explorador.

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "ImpresoraCompartida" en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la cavidad de la batería y está marcada como "Pw".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Seguridad > Certificado CA**.



Empiece desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Seleccione el certificado que desea exportar y haga clic en **Exportar**.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Haga clic en ▼ junto a **Guardar** y, a continuación, especifique la ubicación en la que desee guardar el archivo.



### Información relacionada

- [Importar y exportar un certificado de CA](#)

## Administrar múltiples certificados

Modelos relacionados: PJ-883

La función de múltiples certificados permite utilizar Administración basada en Web para administrar cada certificado instalado en el equipo. En Administración basada en Web, vaya a la pantalla **Certificado** o **Certificado CA** para ver el contenido del certificado, eliminar o exportar los certificados.

	Número máximo de certificados almacenados en el equipo Brother
Certificado autofirmado o certificado emitido por una CA	5
Certificado de CA	6

Se recomienda almacenar menos certificados de los permitidos, reservando así un espacio libre en el caso de que caduquen los certificados. Cuando llegue la fecha de caducidad de un certificado, importe uno nuevo en el espacio reservado y, a continuación, elimine el certificado caducado. De este modo, se evita un fallo de configuración.



Cuando utilice HTTPS/IPPS o IEEE 802.1x, debe seleccionar el certificado que está utilizando.



### Información relacionada

- [Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos](#)

## Utilizar SSL/TLS

Modelos relacionados: PJ-883

- [Introducción a SSL/TLS](#)
- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)
- [Imprimir documentos de manera segura mediante SSL/TLS](#)

## Introducción a SSL/TLS

Modelos relacionados: PJ-883

Capa de sockets seguros (SSL) o seguridad de la capa de transporte (TLS) es un método efectivo de protección de datos que se envía a través de una red de área extensa o una red de área local (LAN o WAN). Funciona mediante encriptación de datos como un trabajo de impresión, enviado a través de una red, para que cualquiera que intente capturarlo no pueda leerlo.

SSL/TLS trabajará con otras formas de seguridad como claves WPA y firewalls.



### Información relacionada

- [Utilizar SSL/TLS](#)
  - [Breve historia de SSL/TLS](#)
  - [Ventajas de utilizar SSL/TLS](#)

## Breve historia de SSL/TLS

Modelos relacionados: PJ-883

El protocolo SSL/TLS se creó originalmente para proteger la información del tráfico en la red y, en particular, los datos enviados por servidores y exploradores web. Por ejemplo, si utiliza Internet Explorer para la banca por Internet y ve https:// junto al icono de un pequeño candado en el explorador web, está utilizando SSL. SSL se utiliza ahora en otras aplicaciones, tales como Telnet, impresoras y software FTP, de forma que se ha convertido en una solución universal para la seguridad online. Las finalidades de diseño originales aún siguen vigentes en muchos comercios y bancos online para proteger datos confidenciales, tales como números de tarjetas de crédito, registros de clientes, etc.

SSL/TLS utiliza niveles extremadamente elevados de cifrado y es la solución en la que confían bancos de todo el mundo.



### Información relacionada

- [Introducción a SSL/TLS](#)

## Ventajas de utilizar SSL/TLS

Modelos relacionados: PJ-883

La principal ventaja que supone utilizar SSL/TLS es garantizar una impresión segura a través de una red IP, ya que se impide a los usuarios no autorizados leer los datos enviados al equipo. La ventaja principal de SSL es que se puede utilizar para imprimir datos confidenciales de manera segura. Por ejemplo, el departamento de recursos humanos de una gran empresa imprime nóminas periódicamente. Sin el cifrado, los datos contenidos en estas nóminas podrían ser leídos por otros usuarios de la red. Sin embargo, con SSL/TLS, si alguien captura los datos verá una página de código en lugar de la nómina.



### Información relacionada

- [Introducción a SSL/TLS](#)

## Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura

Modelos relacionados: PJ-883

- [Configurar un certificado para SSL/TLS y los protocolos disponibles](#)
- [Acceder a Administración basada en Web mediante SSL/TLS](#)
- [Instalación del certificado autofirmado para usuarios de Windows con derechos de administrador](#)

## Configurar un certificado para SSL/TLS y los protocolos disponibles

Modelos relacionados: PJ-883

Configure un certificado en su equipo mediante Administración basada en Web antes de utilizar la comunicación SSL/TLS.

1. Inicie su navegador web.
2. Escriba "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del explorador.

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "ImpresoraCompartida" en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la cavidad de la batería y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Empiece desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Ajustes de servidor HTTP**.
6. Seleccione el certificado que desee configurar en la lista desplegable de **Seleccionar el certificado**.
7. Haga clic en **Enviar**.
8. Haga clic en **Sí** para reiniciar el servidor de impresión.



### Información relacionada

- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)

## Acceder a Administración basada en Web mediante SSL/TLS

Modelos relacionados: PJ-883

Para gestionar su equipo de red de forma segura, utilice la administración basada en Web con el protocolo HTTPS.



- Para utilizar el protocolo HTTPS, este debe estar activado en su equipo. El protocolo HTTPS está activado de forma predeterminada.
- Puede cambiar los ajustes del protocolo HTTPS utilizando la Administración basada en Web.

1. Inicie su navegador web.
2. Escriba "https://nombre común" en la barra de direcciones del navegador (donde "Nombre común" es el nombre común que asignó al certificado; este puede ser su dirección IP, nombre de nodo o nombre de dominio).
3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la cavidad de la batería y está marcada como "PwD".

4. Ahora puede acceder al equipo mediante HTTPS.



### Información relacionada

- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)

## Instalación del certificado autofirmado para usuarios de Windows con derechos de administrador

Modelos relacionados: PJ-883

Los siguientes pasos se aplican a Microsoft Internet Explorer. Si utiliza otro navegador web, consulte la documentación de su navegador web para obtener ayuda con la instalación de certificados.

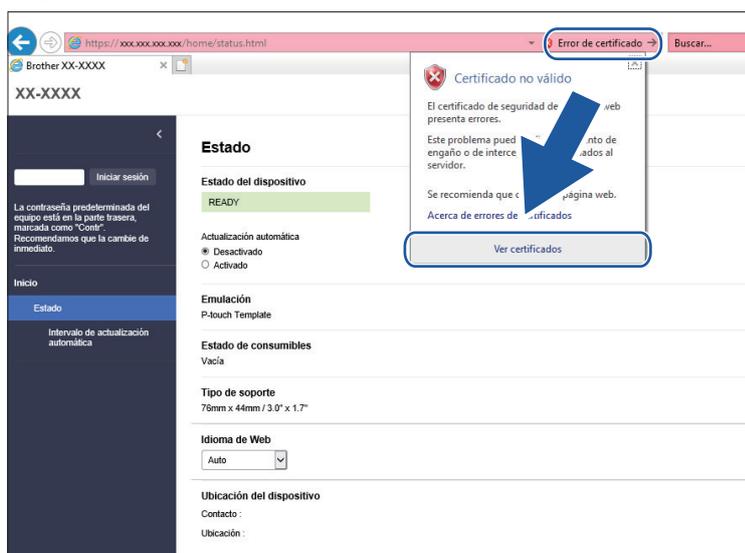
1. Realice una de las siguientes acciones:
  - Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 y Windows Server 2022  
Haga clic en  > **Accesorios de Windows**.
  - Windows 8.1  
Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  (**Internet Explorer**) de la barra de tareas.
  - Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2  
Haga clic en  (**Internet Explorer**) y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  (**Internet Explorer**) que aparecerá en la barra de tareas.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Internet Explorer** y, a continuación, haga clic en **Ejecutar como administrador**.



Si aparece la opción **Más**, haga clic en **Más**.

Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí**.

3. Introduzca "https://dirección IP del equipo/" en la barra de direcciones del navegador para acceder al equipo ("dirección IP del equipo" es la dirección IP o el nombre de nodo asignado al certificado).
4. Haga clic en **More information**.
5. Haga clic en **Go on to the webpage (not recommended)**.
6. Haga clic en **Error de certificado** y, a continuación, en **Ver certificado**.



7. Haga clic en **Instalar certificado...**
8. Cuando aparezca **Asistente para importación de certificados**, haga clic en **Siguiente**.
9. Seleccione **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén** y, a continuación, haga clic en **Examinar...**
10. Seleccione **Entidades de certificación raíz de confianza** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

- 
11. Haga clic en **Siguiente**.
  12. Haga clic en **Finalizar**.
  13. Si la huella digital es correcta, haga clic en **Sí**.
  14. Haga clic en **Aceptar**.



### Información relacionada

- [Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura](#)
-

## Imprimir documentos de manera segura mediante SSL/TLS

Modelos relacionados: PJ-883

- [Imprimir documentos mediante SSL/TLS](#)

## Imprimir documentos mediante SSL/TLS

Modelos relacionados: PJ-883

Para imprimir documentos de manera segura con el protocolo IPP, utilice el protocolo IPPS.

1. Inicie su navegador web.
2. Escriba "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del explorador.

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "ImpresoraCompartida" en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la cavidad de la batería y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Empiece desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Compruebe que la casilla **IPP** esté marcada.



Si no está marcada la casilla **IPP**, marque la casilla **IPP** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

Reinicie el equipo para activar la configuración.

Una vez se reinicie el equipo, vuelva a la página web del equipo, introduzca la contraseña y, a continuación, diríjase al menú de navegación y haga clic en **Red > Red > Protocolo**.

6. Haga clic en **Ajustes de servidor HTTP**.
7. Marque la casilla de verificación **HTTPS(Puerto 443)** en el área **IPP** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
8. Reinicie el equipo para activar la configuración.

La comunicación con IPPS no puede impedir el acceso no autorizado al servidor de impresión.



### Información relacionada

- [Imprimir documentos de manera segura mediante SSL/TLS](#)

## Utilizar SNMPv3

Modelos relacionados: PJ-883

- [Administrar el equipo de red de manera segura mediante SNMPv3](#)

## Administrar el equipo de red de manera segura mediante SNMPv3

Modelos relacionados: PJ-883

La versión 3 del protocolo simple de administración de redes (SNMPv3) ofrece autenticación de usuario y encriptación de datos para administrar dispositivos de red de manera segura.

1. Inicie su navegador web.
2. Escriba "https://nombre común" en la barra de direcciones del navegador (donde "Nombre común" es el nombre común que asignó al certificado; este puede ser su dirección IP, nombre de nodo o nombre de dominio).
3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la cavidad de la batería y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red > Red > Protocolo**.



Empiece desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Asegúrese de que el ajuste **SNMP** está activado y, a continuación, haga clic en **Configuración avanzada**.
6. Configure los ajustes de SNMP.

Opción	Descripción
<b>Acceso de lectura-escritura SNMP v1/v2c</b>	El servidor de impresión utiliza la versión 1 y la versión 2c del protocolo SNMP. En este modo puede utilizar todas las aplicaciones de su equipo. No obstante, no es seguro, ya que no autenticará al usuario y los datos no se cifrarán.
<b>Acceso de lectura-escritura SNMPv3 y acceso de sólo lectura v1/v2c</b>	El servidor de impresión utiliza el acceso de lectura-escritura de la versión 3 y el acceso de sólo lectura de las versiones 1 y 2c del protocolo SNMP.  Cuando utilice el modo <b>Acceso de lectura-escritura SNMPv3 y acceso de sólo lectura v1/v2c</b> , ciertas aplicaciones de su equipo que acceden al servidor de impresión no funcionarán correctamente, ya que autorizan el acceso de sólo lectura de las versiones 1 y 2c. Si desea utilizar todas las aplicaciones, recomendamos utilizar el modo <b>Acceso de lectura-escritura SNMP v1/v2c</b> .
<b>Acceso de lectura-escritura SNMPv3</b>	El servidor de impresión utiliza la versión 3 del protocolo SNMP. Si desea administrar el servidor de impresión de manera segura, utilice este modo.  Si utiliza el modo <b>Acceso de lectura-escritura SNMPv3</b> , tenga en cuenta lo siguiente: Excepto en el caso de BRAdmin Professional, todas las aplicaciones que utilicen SNMPv1/v2c estarán limitadas. Para permitir el uso de aplicaciones SNMPv1/v2c, utilice el modo <b>Acceso de lectura-escritura SNMPv3 y acceso de sólo lectura v1/v2c</b> o <b>Acceso de lectura-escritura SNMP v1/v2c</b> .

7. Haga clic en **Enviar**.



Si el equipo muestra las opciones de configuración del protocolo, seleccione las opciones que desee.

8. Reinicie el equipo para activar la configuración.



## Información relacionada

- [Utilizar SNMPv3](#)
-

## Uso de la autenticación IEEE 802.1x para una red inalámbrica

Modelos relacionados: PJ-883

- [¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?](#)
- [Configuración de la autenticación IEEE 802.1x para una red inalámbrica mediante Administración basada en Web \(explorador web\)](#)
- [Métodos de autenticación IEEE 802.1x](#)

## ¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?

Modelos relacionados: PJ-883

IEEE 802.1x es un estándar IEEE para redes inalámbricas que limita el acceso desde dispositivos de red no autorizados. Su equipo Brother (solicitante) envía una solicitud de autenticación a un servidor RADIUS (servidor de autenticación) a través del punto de acceso. Una vez verificada la solicitud por el servidor RADIUS, el equipo podrá acceder a la red.



### Información relacionada

- [Uso de la autenticación IEEE 802.1x para una red inalámbrica](#)

## Configuración de la autenticación IEEE 802.1x para una red inalámbrica mediante Administración basada en Web (explorador web)

Modelos relacionados: PJ-883

- Si configura el equipo con la autenticación EAP-TLS, deberá instalar el certificado de cliente emitido por una CA antes de iniciar la configuración. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre el certificado de cliente. Si ha instalado varios certificados, se recomienda anotar el nombre del certificado que desea utilizar.
- Antes de verificar el certificado de servidor, debe importar el certificado de CA emitido por la CA que firmó el certificado de servidor. Póngase en contacto con el administrador de red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para comprobar si es necesario importar un certificado de CA.

1. Inicie su navegador web.
2. Escriba "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del explorador.

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "ImpresoraCompartida" en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.



La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la cavidad de la batería y está marcada como "Pwd".

4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Red**.



Empiece desde ☰ si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Haga clic en **Inalámbrica > Inalámbrica (Empresa)**.
6. Configure los ajustes de autenticación IEEE 802.1x.



- Si utiliza autenticación **EAP-TLS**, debe seleccionar el certificado de cliente instalado (se muestra con el nombre del certificado) para su verificación en la lista desplegable **Certificado de cliente**.
- Si selecciona autenticación **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** o **EAP-TLS** deberá seleccionar el método de verificación en la lista desplegable **Verificación del certificado del servidor**. Verifique el certificado del servidor utilizando el certificado de CA, importado previamente en el equipo, que emitió la CA y que firmó el certificado del servidor.

Puede seleccionar uno de los siguientes métodos de verificación en la lista desplegable **Verificación del certificado del servidor**:

---

Opción	Descripción
No verificar	Siempre se puede confiar en el certificado del servidor. No se lleva a cabo la verificación.
Cert. CA	El método de verificación para comprobar la fiabilidad de CA del certificado del servidor, utilizando el certificado de CA emitido por la CA y que firmó el certificado de servidor.
Cert. CA + ID servidor	El método de verificación para comprobar el valor de nombre común <sup>1</sup> del certificado del servidor, además de la fiabilidad de la CA del certificado del servidor.

<sup>1</sup> La verificación de nombre común compara el nombre común del certificado de servidor con la cadena de caracteres configurada para el **ID del servidor**. Antes de utilizar este método, póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener información sobre el nombre común del certificado del servidor y, a continuación, configure **ID del servidor**.

7. Una vez finalizada la configuración, haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Uso de la autenticación IEEE 802.1x para una red inalámbrica](#)

#### Información adicional:

- [Configurar certificados para la seguridad de los dispositivos](#)
-

## Métodos de autenticación IEEE 802.1x

Modelos relacionados: PJ-883

### EAP-FAST

El Protocolo de autenticación extensible-Autenticación flexible mediante túnel seguro (EAP-FAST) ha sido desarrollado por Cisco Systems, Inc., y utiliza un ID de usuario y una contraseña para la autenticación, así como algoritmos de clave simétrica para lograr un proceso de autenticación en túnel.

Su equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- EAP-FAST/NINGUNO
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

### PEAP

El Protocolo de autenticación extensible protegida (PEAP) es una versión del método EAP desarrollada por Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation y RSA Security. El protocolo PEAP crea un túnel de capa de sockets seguros (SSL)/seguridad de la capa de transporte (TLS) cifrado entre un cliente y un servidor de autenticación para enviar un ID de usuario y una contraseña. PEAP ofrece una autenticación mutua entre el servidor y el cliente.

Su equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

### EAP-TTLS

El Protocolo de autenticación extensible-Seguridad de la capa de transporte en túnel (EAP-TTLS) ha sido desarrollado por Funk Software y Certicom. EAP-TTLS crea un túnel SSL de cifrado similar al de PEAP entre un cliente y un servidor de autenticación para enviar un ID de usuario y una contraseña. EAP-TTLS ofrece una autenticación mutua entre el servidor y el cliente.

Su equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

### EAP-TLS

El Protocolo de autenticación extensible-Seguridad de la capa de transporte (EAP-TLS) requiere autenticación mediante certificado digital tanto en el cliente como en el servidor de autenticación.



### Información relacionada

- [Uso de la autenticación IEEE 802.1x para una red inalámbrica](#)

## Actualización

- [Actualización de P-touch Editor](#)
- [Actualización del firmware](#)

## Actualización de P-touch Editor

Antes de actualizar P-touch Editor, instale el controlador de la impresora.

>> Windows

>> Mac

### Windows

1. Inicie P-touch Update Software.

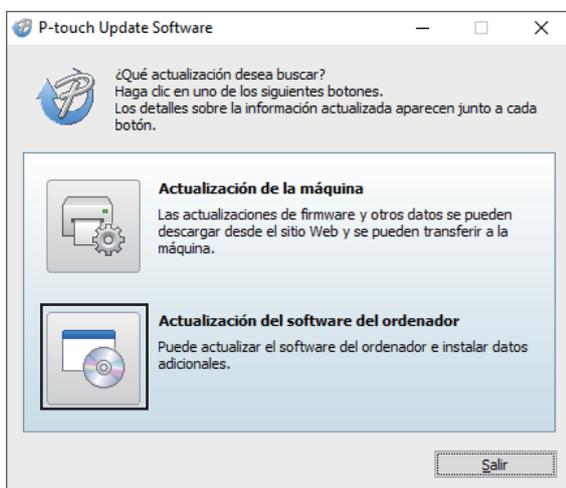
- **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022:**

Haga clic en **Inicio > Brother P-touch > P-touch Update Software**, o haga doble clic en el icono **P-touch Update Software** del escritorio.

- **Windows 8,1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

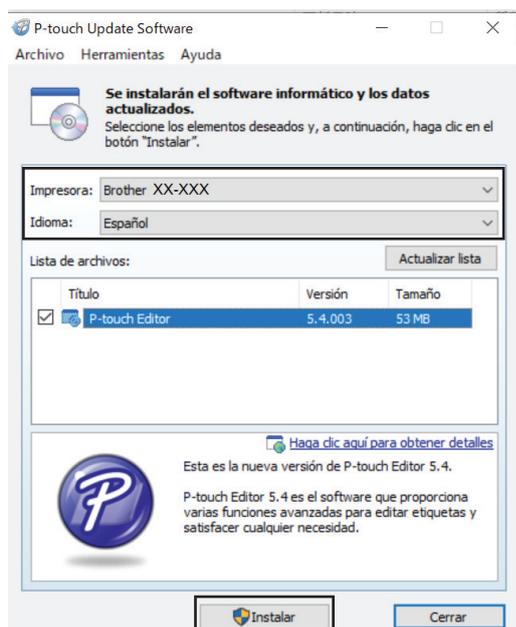
Haga clic en el icono **P-touch Update Software** de la pantalla **Aplicaciones**, o haga doble clic en el icono **P-touch Update Software** del escritorio.

2. Haga clic en el icono **Actualización del software del ordenador**.



3. Seleccione las opciones **Impresora** e **Idioma** mediante las listas desplegables.

4. Marque la casilla de verificación P-touch Editor y haga clic en **Instalar**.



Cuando haya terminado, aparecerá un mensaje en la pantalla que confirma que la instalación ha finalizado.

5. Haga clic en **Aceptar**.

---

## Mac

Para actualizar P-touch Editor para Mac, visite <http://appstore.com/mac/brotherindustriesltd/brotherptoucheditor>.



### Información relacionada

- [Actualización](#)
-

## Actualización del firmware

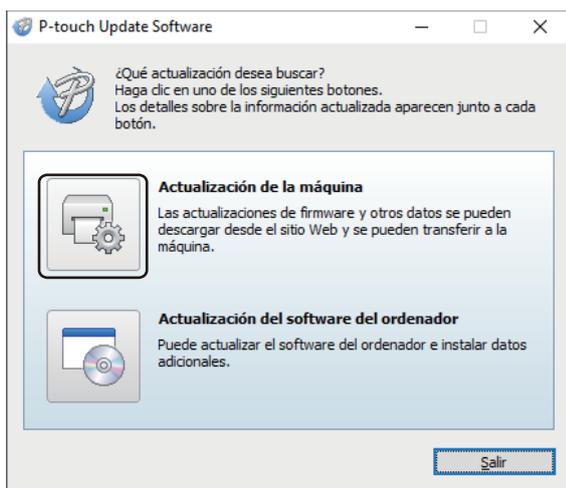
- Antes de actualizar el firmware, debe instalar el controlador de la impresora.
- No apague la impresora mientras transfiere datos o actualiza el firmware.
- Si hay alguna otra aplicación en ejecución, ciérrela.

>> [Windows](#)

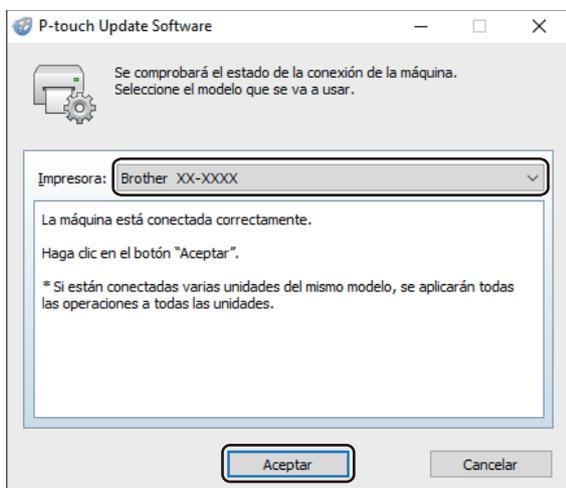
>> [Mac](#)

### Windows

1. Encienda la impresora y conecte el cable USB.
2. Inicie P-touch Update Software.
  - **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022:**  
Haga clic en **Inicio > Brother P-touch > P-touch Update Software**, o haga doble clic en el icono **P-touch Update Software** del escritorio.
  - **Windows 8,1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**  
Haga clic en el icono **P-touch Update Software** de la pantalla **Aplicaciones**, o haga doble clic en el icono **P-touch Update Software** del escritorio.
3. Haga clic en el icono **Actualización de la máquina**.

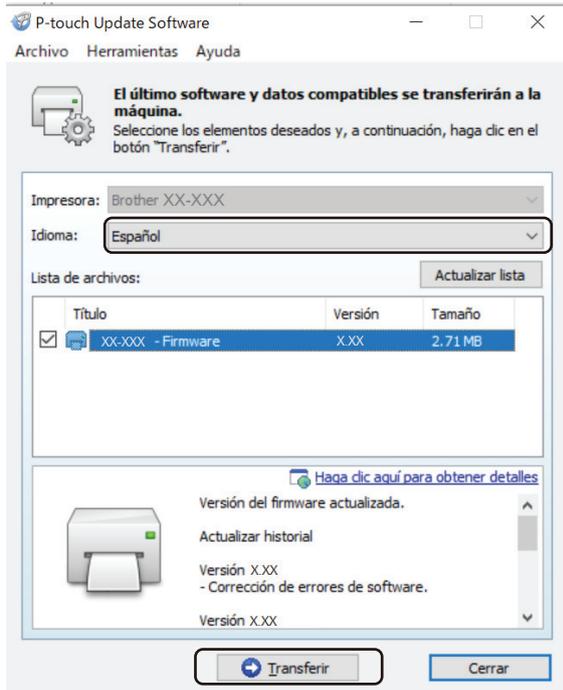


4. Seleccione la opción **Impresora**, asegúrese de que el equipo está conectado correctamente y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



5. Seleccione **Idioma** en la lista desplegable.

6. Marque la casilla de verificación situada junto al firmware que desee actualizar y, a continuación, haga clic en **Transferir**.



## NOTA

No apague la impresora ni desconecte el cable durante el proceso de actualización y de transferencia de datos.

7. Compruebe el contenido que se va a actualizar y haga clic en **Inicio** para comenzar la actualización. Comenzará la actualización del firmware.

## Mac

Descargue e instale Transfer Express desde App Store para actualizar el firmware.

1. Encienda la impresora y conecte el cable USB.
2. Haga doble clic en **Macintosh HD > Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono de **Transfer Express**.
3. Haga clic en el menú emergente **Elegir una impresora** y seleccione su impresora en la lista de impresoras.
4. Haga clic en el botón **Descargar y actualizar**. Comenzará la actualización del firmware.

## NOTA

No apague la impresora ni desconecte el cable durante el proceso de actualización y de transferencia de datos.

## ✓ Información relacionada

- [Actualización](#)

## Configuración de la impresora

- Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)
- Aplicación de cambios de configuración a varias impresoras (Windows)
- Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac)
- Aplicación de cambios de configuración a varias impresoras (Mac)
- Cambiar la configuración de la impresora mediante Administración basada en Web
- Confirmación de la configuración de la impresora
- Impresión de un documento mediante el controlador de la impresora (Windows/Mac)

## Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)

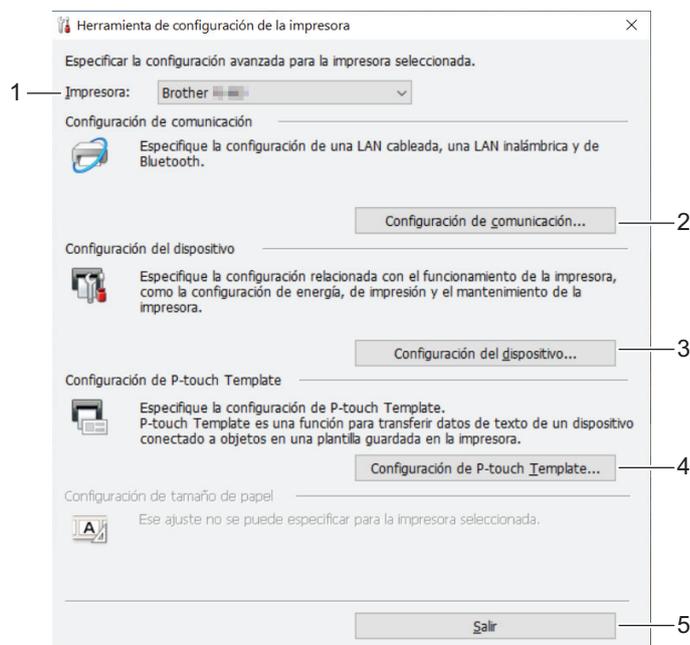
- Asegúrese de que el controlador de la impresora esté instalado correctamente y de que pueda imprimir.
- Conecte la impresora a un ordenador con un cable USB.



La Herramienta de configuración de la impresora está instalada junto con el controlador de la impresora y otro software al usar el instalador.

1. Conecte la impresora que desee configurar al ordenador.
2. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora.
  - **Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019/Windows Server 2022:**  
Haga clic en **Inicio > Brother > Printer Setting Tool**.
  - **Windows 8,1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**  
Haga clic en el icono **Printer Setting Tool** en la pantalla **Aplicaciones**.

Aparecerá la ventana principal.



- 1. Impresora**  
Muestra una lista de las impresoras conectadas.
  - 2. Configuración de comunicación (PJ-862/PJ-863/PJ-883)**  
Especifique la configuración de comunicación.
  - 3. Configuración del dispositivo**  
Especifique la configuración del dispositivo.
  - 4. Configuración de P-touch Template**  
Especifique la configuración de P-touch Template.  
Más información >> *Comandos de referencia y manual de plantillas P-touch* (solo en inglés). Puede descargar las versiones más recientes desde Brother support web en [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).
  - 5. Salir**  
Haga clic en esta opción para cerrar la ventana.
3. Compruebe que la impresora que desea configurar aparece junto a **Impresora**  
Si aparece otra impresora, seleccione la impresora que desee en la lista desplegable.

- 
4. Seleccione la configuración que desee cambiar y, a continuación, especifique o cambie la configuración en el cuadro de diálogo.
  5. Haga clic en **Aplicar** para guardar la configuración en la impresora.
  6. Haga clic en **Salir** en la ventana principal para finalizar la configuración.



---

Use Herramienta de configuración de la impresora para configurar la impresora solo cuando la impresora esté en espera. La impresora puede funcionar mal si trata de configurarla mientras está procesando o imprimiendo un trabajo de impresión.

---



### Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)
    - [Configuración de comunicación de la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
    - [Configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
    - [Configuración de P-touch Template de la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
-

Inicio > Configuración de la impresora > Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows) > Configuración de comunicación de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)

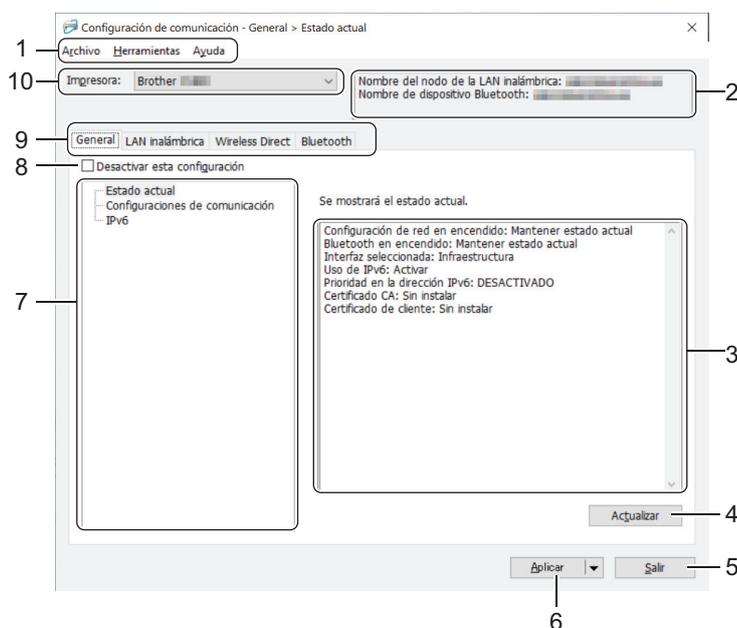
## Configuración de comunicación de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)

Modelos relacionados: PJ-862/PJ-863/PJ-883

Utilice Configuración de comunicación en la Herramienta de configuración de la impresora para especificar o cambiar la información de comunicación de la impresora, al conectar la impresora y el ordenador con un cable USB o a través de una conexión Bluetooth. Además de cambiar la configuración de comunicación de una impresora, también puede aplicar esta configuración a varias impresoras.

- >> Cuadro de diálogo de configuración
- >> Barra de menú
- >> Pestaña **General**
- >> Pestaña **LAN inalámbrica (PJ-883)**
- >> Pestaña **Wireless Direct (PJ-883)**
- >> Pestaña **Bluetooth**

### Cuadro de diálogo de configuración



#### 1. Barra de menú

Permite acceder a varios comandos agrupados bajo cada título de menú (los menús **Archivo**, **Herramientas** y **Ayuda**) según sus funciones.

#### 2. Nombre del dispositivo

Muestra el nombre de dispositivo.

#### 3. Área de visualización y modificación de la configuración

Muestra la configuración actual del elemento seleccionado.

#### 4. Actualizar

Haga clic en esta opción para actualizar la configuración mostrada con la información más reciente.

#### 5. Salir

Haga clic aquí para salir de la ventana **Configuración de comunicación** y volver a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.



La configuración no se aplica a impresoras si se hace clic en **Salir** sin hacer clic en el botón **Aplicar** después de cambiar la configuración.

## 6. Aplicar

Haga clic en esta opción para guardar la configuración en la impresora. Para guardar la configuración especificada en un archivo de comandos, seleccione **Guardar en archivo de comandos** en la lista desplegable. El archivo de comandos guardado se podrá usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a la impresora.



Al hacer clic en **Aplicar**, se aplican todas las configuraciones a todas las pestañas de la impresora. Si la casilla de verificación **Desactivar esta configuración** está seleccionada, la configuración no se aplica.

## 7. Elementos

Cuando está seleccionado el menú **Estado actual**, en el área de visualización o modificación de la configuración aparece la configuración actual. Seleccione el elemento de configuración que desee cambiar.

## 8. Desactivar esta configuración

Cuando esta casilla de verificación está marcada, aparece  en la pestaña y la configuración ya no puede especificarse ni cambiarse. La configuración de una pestaña en la que aparezca  no se aplicará a la impresora aunque se haga clic en **Aplicar**. Además, los ajustes de la pestaña no se guardan ni se exportan cuando se utiliza el comando **Guardar en archivo de comandos** o **Exportar**. Para aplicar la configuración a la impresora, o para guardarla o exportarla, asegúrese de desactivar la casilla de verificación.

## 9. Pestañas de configuración

Contienen configuraciones que se pueden especificar o cambiar. Si  aparece en la pestaña, la configuración no se aplicará a la impresora.

## 10. Impresora

Muestra una lista de las impresoras conectadas.

## Barra de menú

### Archivo Opciones de menú

#### Aplicar la configuración a la impresora

Aplica la configuración a la impresora.

#### Guardar la configuración en un archivo de comandos

Guarde la configuración especificada en un archivo de comandos. La extensión del archivo es BIN. El archivo de comandos guardado se podrá usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a la impresora.



- Si la casilla de verificación **Desactivar esta configuración** está seleccionada, los ajustes no se guardan.
- Con el archivo de comandos no se guarda la siguiente información:
  - Nombre del nodo
  - Dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada (cuando la dirección IP se ha establecido como **STATIC**)
- Los comandos de configuración de comunicación guardados están pensados únicamente para su aplicación en configuraciones de impresora. Para aplicar la configuración a la impresora mediante este archivo de comandos, utilice el modo de almacenamiento masivo.
- Los archivos de comandos guardados contienen claves de autenticación y contraseñas. Tome las medidas necesarias para proteger los archivos de comandos guardados, como por ejemplo guardarlos en una ubicación a la que no puedan acceder otros usuarios.
- No envíe los archivos de comandos a un modelo de impresora distinto.

### Instalar certificados (PJ-883)

Es posible que algunos métodos de autenticación de red requieran un certificado.

---

Instale un certificado en la impresora conectada o guarde un certificado como un archivo de comandos que se pueda distribuir a los mismos modelos de impresora.

## Importar

### Importar la configuración inalámbrica del ordenador actual (PJ-883)

Importa la configuración del ordenador.



- Cuando se importa la configuración inalámbrica del ordenador, se necesitan los privilegios del administrador para el ordenador.
- Solo se puede importar la configuración de autenticación de seguridad personal (sistema abierto, autenticación de clave pública, WPA/WPA2-PSK y WPA3 SAE de hasta 63 caracteres). La configuración de autenticación de seguridad de empresa, como EAP-FAST, WPA2-PSK (TKIP) y WPA-PSK (AES), no se puede importar.
- Si se activan diversas LAN inalámbricas para el ordenador utilizado, se considerarán para la importación de datos las primeras configuraciones inalámbricas detectadas (solo las configuraciones personales).
- Solo se pueden importar las configuraciones de la pestaña **LAN inalámbrica**, panel **Configuración inalámbrica** (modo de comunicación, SSID, método de autenticación, modo de cifrado y clave de autenticación).

### Seleccione un perfil a importar

Importa el archivo exportado y aplica las configuraciones a una impresora. Haga clic en **Examinar** y seleccione el archivo que desee importar. Las configuraciones del archivo seleccionado aparecerán en el área de visualización o modificación de la configuración.



- Se pueden importar todas las configuraciones, excepto los nombres de los nodos.
- Solo pueden importarse los perfiles compatibles con la impresora seleccionada.
- Si la dirección IP del perfil importado está establecida como **STATIC**, cambie la dirección IP del perfil importado según sea necesario de forma que no se duplique la dirección IP de una impresora existente configurada en la red.

## Exportar

Guarde la configuración actual en un archivo. Si la casilla de verificación **Desactivar esta configuración** está seleccionada, los ajustes no se guardan.



Los archivos exportados no están cifrados.

## Herramientas Opciones de menú

### Configuración opcional

#### Reiniciar la impresora automáticamente después de aplicar la nueva configuración

Si esta casilla de verificación está activada, la impresora se reinicia automáticamente después de aplicar las configuraciones de comunicación. Si esta casilla de verificación no está activada, la impresora deberá reiniciarse de forma manual.



Cuando configure varias impresoras, puede reducir el tiempo necesario para cambiar la configuración si desactiva esta casilla de verificación. En este caso recomendamos activar esta casilla de verificación al configurar la primera impresora, de forma que pueda confirmar que cada configuración funciona de la forma esperada.

#### Detecta automáticamente la impresora conectada y recupera la configuración actual

Si esta casilla de verificación está marcada y la impresora está conectada al ordenador, la impresora se detecta de forma automática y la configuración actual de la impresora se muestra en el panel **Estado actual**.



Si el modelo de la impresora conectada es distinto del de la impresora mostrada en la lista desplegable **Impresora**, la configuración disponible en todas las pestañas cambia para coincidir con la de la impresora conectada.

### **Cambiar nombre del nodo/nombre del dispositivo Bluetooth**

Permite renombrar un nombre de nodo y un nombre de dispositivo Bluetooth.

### **Restablecer la configuración de comunicación predeterminada**

Reajusta la configuración de comunicación según los valores de fábrica.

## **Ayuda Opciones de menú**

### **Mostrar la ayuda**

Muestra los temas de ayuda.

## **Pestaña General**

### **Configuraciones de comunicación**

#### **Configuración de red en encendido (PJ-883)**

Especifique las condiciones para conectarse mediante una red cuando se enciende la impresora.

#### **Interfaz seleccionada (PJ-883)**

Seleccione la opción **Infraestructura**, **Infraestructura y Wireless Direct** o **Wireless Direct**.

#### **Bluetooth en encendido**

Especifique las condiciones para la conexión mediante Bluetooth cuando se enciende la impresora.

Seleccione la opción **Encendido por defecto**, **Apagado por defecto** o **Mantener estado actual**.

### **IPv6 (PJ-883)**

#### **Uso de IPv6**

Seleccione **Activar** o **Desactivar**.

#### **Prioridad en la dirección IPv6**

Seleccione dar prioridad a una dirección IPv6.

### **Configuración de AirPrint (PJ-883)**

Permite activar o desactivar AirPrint y especificar la configuración.

## **Pestaña LAN inalámbrica (PJ-883)**

### **TCP/IP (inalámbrica)**

#### **Método de arranque**

Seleccione la opción **AUTO**, **BOOTP**, **DHCP**, **RARP** o **STATIC**.

#### **Dirección IP/Máscara de subred/Puerta de enlace**

Especifique los distintos valores de red. Esta configuración solo se puede introducir cuando la dirección IP esté establecida como **STATIC**.

#### **Método de servidor DNS**

Seleccione la opción **AUTO** o **STATIC**.

#### **Dirección IP del servidor DNS primario/Dirección IP del servidor DNS secundario**

Esta configuración solo se puede introducir cuando el servidor DNS esté establecido como **STATIC**.

### **IPv6**

#### **Dirección IPv6 estática**

Especifique una dirección IPv6 permanente.

### Activar esta dirección

Activa la dirección IPv6 estática especificada.

### Dirección IPv6 del Servidor DNS Primario/Dirección IPv6 del Servidor DNS Secundario

Especifique las direcciones IPv6 del servidor DNS.

### Lista de direcciones IPv6

Mostrar la lista de direcciones IPv6.

## Configuración inalámbrica

### Modo de comunicación

Muestra el modo de comunicación.

### SSID (nombre de red)

Al hacer clic en el botón **Buscar** aparecerán las selecciones SSID disponibles en un cuadro de diálogo independiente.

### Canal

Muestra el canal seleccionado automáticamente.

### Método de autenticación/Modo de cifrado

Los modos de cifrado admitidos para los métodos de autenticación se muestran en la siguiente tabla.

Método de autenticación	Modo de cifrado
Sistema abierto	Ninguno/WEP
Clave compartida	WEP
WPA3-SAE	AES
WPA/WPA2 - PSK/WPA3 - SAE	TKIP+AES/AES
EAP-FAST/NINGUNO	TKIP+AES/AES
EAP-FAST/MS-CHAPv2	TKIP+AES/AES
EAP-FAST/GTC	TKIP+AES/AES
PEAP/MS-CHAPv2	TKIP+AES/AES
PEAP/GTC	TKIP+AES/AES
EAP-TTLS/CHAP	TKIP+AES/AES
EAP-TTLS/MS-CHAP	TKIP+AES/AES
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	TKIP+AES/AES
EAP-TTLS/PAP	TKIP+AES/AES
EAP-TLS	TKIP+AES/AES



Para especificar configuraciones de seguridad de nivel superior: cuando verifique un certificado con los métodos de autenticación EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS o EAP-TLS, el certificado no se podrá especificar desde la Herramienta de configuración de la impresora. Una vez que la impresora esté configurada para conectarse a la red, especifique el certificado accediendo a la impresora desde un explorador web. La instalación del certificado de autenticación también se puede realizar con la Herramienta de configuración de la impresora yendo a la barra de menú: **Archivo > Instalar certificados**.

### Clave WEP

Solo puede especificar una configuración cuando WEP está seleccionado como modo de cifrado.

### Frase de acceso

Solo se puede especificar una configuración cuando se selecciona WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE como método de autenticación.

## ID de usuario/Contraseña

Solo puede especificar una configuración cuando EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS o EAP-TLS están seleccionados como métodos de autenticación. Además, con EAP-TLS no es necesario introducir una contraseña, aunque se debe registrar un certificado de cliente. Para registrar un certificado, conecte con la impresora mediante un explorador web y especifique el certificado que desea usar.

## Mostrar la clave y contraseña en pantalla

Si esta casilla de verificación está activada, las claves y las contraseñas aparecerán como texto plano (sin cifrar).

## Pestaña Wireless Direct (PJ-883)

### Wireless Direct: configuración

#### Generación de claves de SSID/red

Seleccione la opción **AUTO** o **STATIC**.

#### SSID (nombre de red)/Clave de red

Especifique el SSID (25 caracteres ASCII o menos) y la clave de red (63 caracteres o menos) que se usarán en el modo Wireless Direct.



Los valores predeterminados del SSID y de la contraseña son los siguientes:

- SSID: "DIRECT-\*\*\*\*\*-883", donde \*\*\*\*\* son los últimos cinco dígitos del número de serie de la impresora.
  - Contraseña: 883 \*\*\*\*\*
- \*\*\*\*\* son los últimos cinco dígitos del número de serie, que encontrará en la base de la impresora.

#### Canal

Especifique el canal que se debe utilizar para el modo Wireless Direct.

## Pestaña Bluetooth

### Configuración Bluetooth

#### Modo Bluetooth

Seleccione el modo de control cuando está activado Bluetooth.

#### Clásico

#### Visible para otros dispositivos

Permite que la impresora pueda ser detectada por otros dispositivos Bluetooth.

#### Cambiar código PIN

Cambia el PIN.

#### Mostrar código PIN en la pantalla

Muestra el PIN en su ordenador.

#### El emparejamiento requiere la confirmación del usuario en la impresora

Si esta casilla de verificación está activada cuando se utiliza el modo clásico de Bluetooth, es necesario realizar operaciones adicionales con el botón de la impresora al emparejar con dispositivos que ejecutan Bluetooth 2.1 o posterior.

#### Reemparejamiento automático

Define si volver a conectar automáticamente con un dispositivo Apple (iPad, iPhone o iPod touch) previamente conectado.

---

## Baja energía

### Modo de seguridad mínimo

Seleccione el nivel de seguridad mínimo cuando utilice el modo **Solo Baja energía**.

### El emparejamiento requiere la confirmación del usuario en la impresora

Si esta casilla de verificación está seleccionada cuando se utiliza el modo **Solo Baja energía**, es necesario realizar operaciones adicionales con el botón de la impresora al emparejar con dispositivos compatibles con Bluetooth de baja energía.



### Información relacionada

- [Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)

## Configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)

- PJ-822/PJ-823:

Utilice **Configuración del dispositivo** en la Herramienta de configuración de la impresora para especificar o cambiar la configuración al conectar la impresora y el ordenador con un cable USB.

- PJ-862/PJ-863/PJ-883:

Utilice **Configuración del dispositivo** en la Herramienta de configuración de la impresora para especificar o cambiar la configuración de la impresora cuando conecte la impresora y el ordenador mediante un cable USB o una conexión Bluetooth.

Además de cambiar la configuración de dispositivo de una impresora, también puede aplicar esta misma configuración a varias impresoras.

Cuando imprima desde una aplicación del ordenador, podrá especificar diferentes configuraciones de impresión desde el controlador de la impresora; sin embargo, usando la herramienta Configuración del dispositivo en la Herramienta de configuración de la impresora, se pueden especificar configuraciones más avanzadas. Cuando se abre la ventana **Configuración del dispositivo**, se recopila y se muestra la configuración actual de la impresora. Si no se puede recuperar la configuración actual, se mostrará la configuración anterior. Si no se puede recuperar la configuración actual y no se han especificado configuraciones anteriores, aparecerá la configuración de fábrica del equipo.

>> Cuadro de diálogo de configuración

>> Barra de menú

>> Pestaña **Básica**

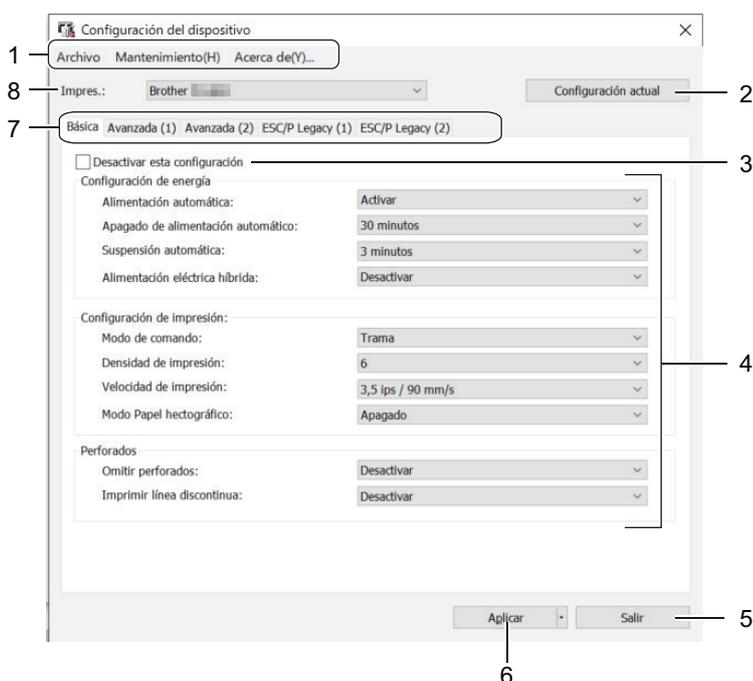
>> Pestaña **Avanzada (1)**

>> Pestaña **Avanzada (2)**

>> Pestaña **ESC/P Legacy (1)**

>> Pestaña **ESC/P Legacy (2)**

### Cuadro de diálogo de configuración



#### 1. Barra de menú

Permite acceder a varios comandos agrupados bajo cada título de menú (los menús **Archivo**, **Mantenimiento** y **acerca de**) según sus funciones.

## 2. Configuración actual

Recupera la configuración de la impresora conectada actualmente y la muestra en el cuadro de diálogo.

También puede recuperar la configuración de los parámetros de las pestañas marcadas con .

## 3. Desactivar esta configuración

Cuando esta casilla de verificación está marcada, aparece  en la pestaña y la configuración ya no se puede especificar ni cambiar. La configuración de una pestaña en la que aparezca  no se aplicará a la impresora aunque se haga clic en **Aplicar**. Además, la configuración de la pestaña no se guarda ni se exporta cuando se utiliza el comando **Guardar en archivo de comandos** o **Exportar**.

## 4. Parámetros

Muestra la configuración actual.

## 5. Salir

Haga clic aquí para salir de la ventana **Configuración del dispositivo** y volver a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

## 6. Aplicar

Aplica la configuración a la impresora. Para guardar la configuración especificada en un archivo de comandos, seleccione la opción **Guardar en archivo de comandos** en la lista desplegable.

El archivo de comandos guardado se podrá usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a la impresora.

## 7. Pestañas de configuración

Contienen configuraciones que se pueden especificar o cambiar.



Si  aparece en la pestaña, la configuración no se puede cambiar. Además, la configuración de la pestaña con el icono no se aplicará a la impresora aunque haga clic en **Aplicar**. La configuración de la pestaña no se guarda ni se exporta cuando se utiliza el comando **Guardar en archivo de comandos**.

## 8. Impres.

Permite seleccionar la impresora que se desea configurar.

## Barra de menú

### Archivo Opciones de menú

#### Aplicar la configuración a la impresora

Aplica la configuración a la impresora.

#### Comprobar configuración

Muestra la configuración actual.

#### Guardar la configuración en un archivo de comandos

Guarda la configuración especificada en un archivo de comandos.

#### Importar

Importa un archivo exportado.

#### Exportar

Guarda la configuración actual en un archivo.

#### Salir

Haga clic aquí para salir de la ventana **Configuración del dispositivo** y volver a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

---

## Mantenimiento Opciones de menú



Debe contar con privilegios de administrador para que el ordenador o la impresora puedan mostrar algunos elementos. Para comprobar si tiene privilegios de administrador para la impresora, haga clic en el menú **Propiedades de impresora** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Seguridad**.

---

### Unidad de limpieza

Seleccione esta opción para limpiar el rodillo platina de la impresora alimentando la hoja de limpieza.

### Ajuste del sensor

Ajusta el sensor de detección del papel automáticamente.

### Configuración de unidad de impresión

Imprime un informe que incluye la versión del firmware, el tamaño del papel y la información de configuración.

### Restablecer configuración original

(PJ-822/PJ-823) Reajusta toda la configuración según los valores de fábrica, incluida la configuración del dispositivo y los datos transferidos.

(PJ-862/PJ-863/PJ-883) Reajusta toda la configuración según los valores de fábrica, incluida la configuración del dispositivo, los datos transferidos y la configuración de red.

### Restablecer únicamente la configuración del equipo

Reajusta la configuración que se puede cambiar en Configuración del dispositivo según los valores de fábrica.

### Eliminar plantilla

Elimina todas las plantillas almacenadas en la impresora.

### Configuración opcional

Si la casilla de verificación **No mostrar ningún mensaje de error si la configuración actual no se puede recuperar al inicio** está seleccionada, no se mostrará ningún mensaje de error la próxima vez.

## Pestaña Básica

### Alimentación automática

Especifique el modo de respuesta de la impresora al conectarse a un conector USB o una toma de corriente CA o CC.

### Apagado de alimentación automático

Especifique la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora se apague automáticamente.

### Suspensión automática

Especifique la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora entre automáticamente en el modo espera.



- La impresora entrará automáticamente en modo espera cuando transcurra el tiempo especificado según las siguientes condiciones:
    - La impresora no recibe datos.
    - Está en modo inactivo.
  - El modo espera se cancela cuando se realizan las siguientes operaciones:
    - Se pulsa un botón de la impresora.
    - La impresora recibe datos
    - El cable USB se desconecta y después se vuelve a conectar.
    - El adaptador de CA se desconecta y después se vuelve a conectar.
    - La batería recargable de iones de litio se retira y luego se vuelve a insertar.
-

## Alimentación eléctrica híbrida

Utilice el adaptador de CA (PA-AD-600A) junto con la batería recargable de iones de litio (PA-BT-002) para aumentar la velocidad de impresión.

## Modo de comando

Especifique el formato de comando de la impresora.

## Densidad de impresión

Ajusta la densidad de impresión de la impresora.

## Velocidad de impresión

Seleccione la velocidad de impresión de la impresora.

Opción	Descripción
1.1 ips / 27 mm/s	Seleccione estas opciones cuando desee priorizar la calidad de la imagen.
1.9 ips / 48 mm/s	
2.7 ips / 70 mm/s	
3.5 ips / 90 mm/s	Esta configuración equilibra la velocidad y la calidad de la imagen. Seleccione esta opción al imprimir documentos estándar.
Rápido (calidad borrador)	Modo de prioridad de velocidad. Seleccione esta opción al imprimir documentos que contengan texto en negrita.
Rápido (conversión de línea)	Modo de prioridad de velocidad. Seleccione esta opción al imprimir documentos con páginas con renglones o texto en negrita.

## Modo Papel hectográfico

Este modo es adecuado para imprimir en papel de plantilla. Active esta opción cuando imprima en papel de plantilla.

## Omitir perforados

Deja un margen de 25,4 mm en la parte superior e inferior del papel. Use esta opción cuando imprima en un rollo de papel perforado para que la impresora no imprima sobre la perforación.

## Imprimir línea discontinua

Imprime líneas de puntos entre las páginas, lo que resulta útil cuando se imprime en un rollo de papel. Establezca **Modo de formulario de alimentación** en **Página fijada** y, después, seleccione **Activar**. Tenga en cuenta que las líneas de puntos se imprimen en el papel, no se perforan.

## Pestaña Avanzada (1)

### Opción Rollo/Plegado

Especifique la configuración para usar el estuche para rollo de impresora opcional. Según la opción seleccionada, se puede ajustar el valor de alimentación o la cantidad de retracción del papel del estuche para rollo de impresora.

Opción	Descripción
Caja del rollo de la impresora (con anticurvado)	Seleccione esta opción si utiliza el mecanismo de anticurvado cuando se usa el estuche para rollo de impresora.
Caja del rollo de la impresora (sin anticurvado)	Seleccione esta opción si no utiliza el mecanismo anticurvado cuando se usa el estuche para rollo de impresora.
Caja del rollo de la impresora (alimentación corta)	El uso del estuche para rollo de impresora con papel que ha pasado a través del mecanismo de anticurvado hace que el papel tenga marcas de presión. Utilice esta opción para asegurarse de que las marcas de presión no se impriman.

Opción	Descripción
<b>Opción personalizada</b>	Cuando se utilice un estuche que no sea el estuche para rollo de impresora, se puede personalizar la distancia de alimentación antes y después del inicio de la impresión.
<b>No</b>	Seleccione esta opción si no utiliza el estuche para rollo de impresora.

### Ajuste de distancia de rasgado

Ajuste la posición de la barra de corte para el material de impresión. Este ajuste está disponible cuando la opción **Opción Rollo/Plegado** está establecida como **Caja del rollo de la impresora (con anticurvado)**, **Caja del rollo de la impresora (sin anticurvado)** o **Caja del rollo de la impresora (alimentación corta)**.

### Ajuste de distancia de alimentación

Especifique la cantidad de papel alimentado después de la impresión. Este ajuste está disponible cuando la opción **Opción Rollo/Plegado** está establecida como **Opción personalizada**.

### Ajuste de posición de inicio

Especifique el valor de ajuste para alinear el borde delantero del papel con la posición adecuada. Este ajuste está disponible cuando la opción **Opción Rollo/Plegado** está establecida como **Opción personalizada**.

### Hora de pausa-corte

Especifique el tiempo de espera para cortar entre páginas.

### Escala de longitud de impresión

Especifique la relación de reducción o ampliación para la impresión.

### Modo de formulario de alimentación

Especifique cómo responde la impresora a comandos de salto de página recibidos de cualquier fuente.

### Tiempo de sujeción del papel

Especifique el retraso antes de que la impresora alimente el papel.

### Pre-alimentación

Si se selecciona **Activar**, la impresora expulsará una longitud pequeña de papel al encenderse. Cuando utilice un rollo de papel perforado o un rollo de papel preimpreso, es aconsejable establecer este parámetro en **Desactivar**.

### Límite de marca negra

Ajusta el valor límite para determinar las marcas negras en el papel con marcas negras. Si las marcas negras son demasiado claras para reconocer la posición de parada, establezca un valor que sea más pequeño que el valor actual.

### Sobrepase de página

Si los datos de impresión no caben en una página y pasan a una segunda página, seleccione si desea cancelar o imprimir los datos en la segunda página.

## Pestaña Avanzada (2)

### Datos de impresión después de haber sido impresos

Permite borrar los datos de impresión una vez impresos.

### Configuración de impresión JPEG

Seleccione el método de procesamiento de imágenes al imprimir imágenes JPEG.

### Límite binario simple

Especifique el umbral binario simple cuando la opción **Configuración de impresión JPEG** está establecido como **Binario simple**.

---

## Ajuste la imagen JPEG para que se adapte al soporte

Permite ampliar o reducir una imagen JPEG para ajustarla al tamaño del papel.

### Modo avión

Permite desactivar las interfaces de Bluetooth o Wi-Fi. Esta función resulta útil cuando se usa la impresora en un lugar en el que las transmisiones de señal no están permitidas.

## Pestaña ESC/P Legacy (1)

### Tamaño del papel

Seleccione el tamaño del papel predeterminado.



Si este parámetro se cambia en el cuadro de diálogo del controlador de la impresora, esa configuración tendrá prioridad.

---

### Longitud del formulario

Este parámetro solo se puede configurar cuando el **Tamaño del papel** se establece en **Personalizado**.

La longitud de la hoja se determina especificando el número de líneas por página o la longitud en pulgadas de cada página. Las opciones de configuración disponibles varían en función de la configuración de **Espaciado de líneas de texto** seleccionada.

### Margen inferior

La configuración especificada para este parámetro es efectiva únicamente cuando el **Tamaño del papel** se establece en **Personalizado**.

La altura del margen inferior se expresa en líneas de texto. Las opciones de configuración disponibles varían en función de la configuración de **Espaciado de líneas de texto** seleccionada.

### Espaciado de líneas de texto

Especifique la altura de cada línea de texto.

### Margen izquierdo

Especifique el margen izquierdo.

### Margen derecho

Especifique el margen derecho.

### Resolución predeterminada

Especifique el ancho de caracteres.

### Modo CR-LF

Especifique el modo de respuesta de la impresora cuando se reciben los comandos LF (avance de línea) y CR (retorno de carro) (caracteres ASCII 10 y 13).

## Pestaña ESC/P Legacy (2)

### Caracteres extendidos

Especifique qué caracteres se usan al imprimir los caracteres ASCII del 128 al 255.

### Mapa de conjunto de caracteres

Especifique qué conjunto de caracteres se utiliza, lo que permite imprimir los caracteres especiales adecuados para el idioma seleccionado.

### Fuente predeterminada

Especifique qué fuente integrada se usa.

### Reducir tamaño de carácter

Especifique si el texto se imprime a tamaño reducido.

---

### Atributo de carácter

Especifique los atributos utilizados para el texto que se imprime.



### Información relacionada

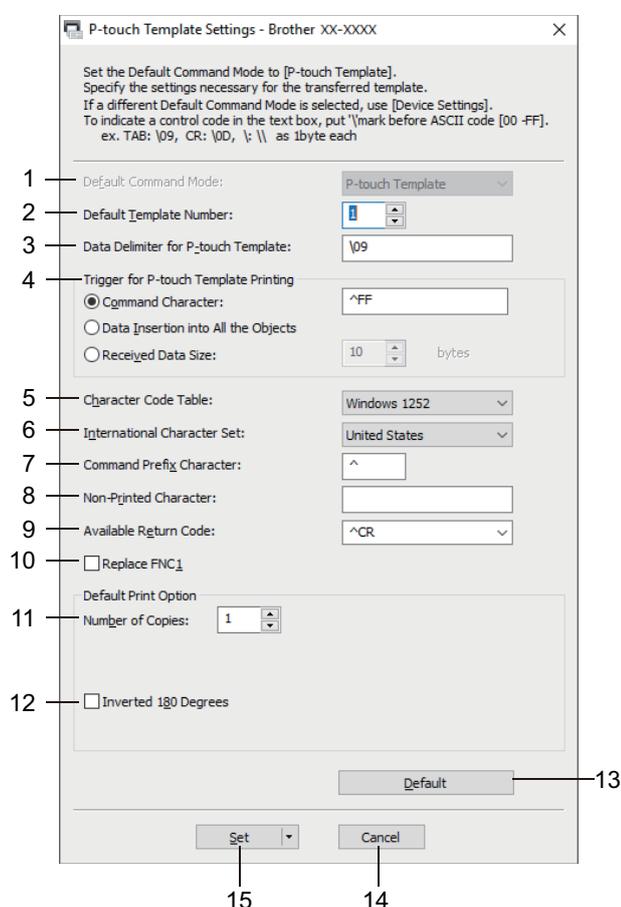
- [Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
-

## Configuración de P-touch Template de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)

El modo P-touch Template le permite insertar datos en objetos de texto y códigos de barras desde una plantilla descargada utilizando otros dispositivos conectados a la impresora. Tenga en cuenta que las opciones y suministros disponibles pueden variar según el país. Utilice la configuración de P-touch Template en la Herramienta de configuración de la impresora para especificar o cambiar las funciones de P-touch Template.



- El modo P-touch Template también es compatible con otros dispositivos de entrada como una báscula, un equipo de prueba, un controlador o un dispositivo de lógica programable.
- Para obtener más información sobre la configuración de P-touch Template ►► *Comandos de referencia y manual de plantillas P-touch* (solo en inglés). Puede descargar las versiones más recientes desde Brother support web en [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).



### 1. Default Command Mode (Modo de comando predeterminado)

Especifique el modo P-touch Template como modo predeterminado.

### 2. Default Template Number (Número de plantilla predeterminado)

Seleccione un número de plantilla predeterminado que la impresora establecerá cuando se encienda. Si no desea transferir una plantilla a la impresora, no especifique ningún número de plantilla.

### 3. Data Delimiter for P-touch Template (Delimitador de datos para P-touch Template)

Muestra un símbolo usado para indicar los límites entre grupos de datos en un archivo (máximo de 20 caracteres).

### 4. Trigger for P-touch Template Printing (Disparador para la impresión en P-touch Template)

Especifique un activador para iniciar la impresión a partir de una serie de opciones.

- **Command Character (Carácter de comando):** la impresión se inicia cuando se recibe el carácter de comando especificado aquí.

- **Data Insertion into All the Objects (Inserción de datos en todos los objetos):** la impresión se inicia cuando se recibe el delimitador del último objeto.
- **Received Data Size (Tamaño de datos recibidos):** la impresión se inicia cuando se recibe el número especificado de caracteres. Sin embargo, los delimitadores no se cuentan en el número de caracteres.

#### 5. Character Code Table (Tabla de códigos de caracteres)

Seleccione uno de los siguientes conjuntos de código de caracteres.

#### 6. International Character Set (Juego de caracteres internacional)

Muestra una lista de los conjuntos de caracteres para países específicos. Los siguientes códigos varían en función del país seleccionado:

**23h 24h 40h 5Bh 5Ch 5Dh 5Eh 60h 7Bh 7Ch 7Dh 7Eh**

Para cambiar los caracteres ►► *Comandos de referencia y manual de plantillas P-touch* (solo en inglés). Puede descargar las versiones más recientes desde Brother support web en [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

#### 7. Command Prefix Character (Carácter de prefijo de comando)

Especifique el código de caracteres de prefijo, que identifica los comandos usados en el modo P-touch Template.

#### 8. Non-Printed Character (Carácter no impreso)

Los caracteres que se especifiquen en este apartado no se imprimirán cuando se reciban los datos (máximo de 20 caracteres).

#### 9. Available Return Code (Código de devolución disponible)

El código de avance de línea se utiliza al avanzarse datos para indicar que el siguiente objeto debe pasar a la línea siguiente de un objeto de texto. Seleccione uno de los cuatro códigos de avance de línea o escriba el código de avance de línea que quiera (máximo de 20 caracteres).

#### 10. Replace FNC1 (Reemplazar FNC1)

Sustituye los códigos GS por FNC1.

#### 11. Number of Copies (Número de copias)

Define el número de copias (máximo de 99 copias).

#### 12. Inverted 180 Degrees (Invertido 180 grados)

Si esta casilla de verificación está seleccionada, los datos se imprimirán tras girarse 180 grados.

#### 13. Default (Predeterminado)

Devuelve todos los valores de configuración del cuadro de diálogo Configuración de P-touch Template a los valores predeterminados.

#### 14. Cancel (Cancelar)

Cancela la configuración y cierra el cuadro de diálogo. La configuración no presentará ningún cambio.

#### 15. Set (Definir)

Aplica la configuración a la impresora. Para guardar la configuración especificada en un archivo de comandos con vistas a volver a utilizarla en el futuro, seleccione el comando **Save in Command File (Guardar en archivo de comando)** en la lista desplegable.

El archivo de comandos guardado se podrá usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a la impresora.



### Información relacionada

- [Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)

#### Información adicional:

- [Impresión mediante la interfaz USB \(modo Almacenamiento masivo\)](#)

## Aplicación de cambios de configuración a varias impresoras (Windows)

- >> [Configuración de comunicación \(PJ-862/PJ-863/PJ-883\)](#)
- >> [Configuración del dispositivo](#)

### Configuración de comunicación (PJ-862/PJ-863/PJ-883)

- Después de aplicar la configuración a la primera impresora, desconecte esta impresora del ordenador y conecte la segunda impresora.
- Seleccione la impresora recién conectada en la lista desplegable **Impresora**.  
Si la casilla de verificación **Detecta automáticamente la impresora conectada y recupera la configuración actual** del cuadro de diálogo **Configuración opcional** está seleccionada, la impresora conectada con el cable USB se selecciona automáticamente.
- Haga clic en **Aplicar**.  
PJ-883: se recomienda seleccionar la casilla de verificación **Reiniciar la impresora automáticamente después de aplicar la nueva configuración** al configurar la primera impresora para poder confirmar que la impresora puede conectarse correctamente al enrutador/punto de acceso inalámbrico con la nueva configuración.  
Las mismas configuraciones que se hayan aplicado en la primera impresora se aplicarán en la segunda impresora.
- Repita estos pasos para todas las impresoras cuya configuración desee cambiar.



- PJ-883: si la dirección IP está establecida como **STATIC**, la dirección IP de la impresora se cambiará a la misma dirección que la primera impresora. Cambie la dirección IP si es necesario.
- Se puede aplicar la misma configuración a otro ordenador haciendo clic en **Archivo > Importar** y, a continuación, seleccionando el archivo de configuración exportado.

### Configuración del dispositivo

- Después de aplicar la configuración a la primera impresora, desconecte esta impresora del ordenador y conecte la segunda impresora.
- Seleccione la impresora recién conectada en la lista desplegable **Impres..**
- Haga clic en **Aplicar**.  
Las mismas configuraciones que se hayan aplicado en la primera impresora se aplicarán en la segunda impresora.
- Repita estos pasos para todas las impresoras cuya configuración desee cambiar.



- Se puede aplicar la misma configuración a otro ordenador haciendo clic en **Archivo > Importar** y, a continuación, seleccionando el archivo de configuración exportado.

### ✓ Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)

## Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac)

- Asegúrese de que el controlador de la impresora esté instalado correctamente y de que pueda imprimir.
- Conecte la impresora a un ordenador con un cable USB.  
PJ-883: no se puede especificar la configuración mediante Wi-Fi utilizando esta herramienta.  
PJ-862/PJ-863/PJ-883: no se puede especificar la configuración mediante Bluetooth utilizando esta herramienta.



La Herramienta de configuración de la impresora está instalada junto con el controlador de la impresora y otro software al usar el instalador.

1. Conecte la impresora que desee configurar al ordenador.
2. Haga doble clic en **Macintosh HD > Aplicaciones > Brother > Printer Setting Tool > Printer Setting Tool.app**.  
Aparecerá la ventana **Printer Setting Tool**.
3. Compruebe que la impresora que desee configurar aparezca junto a **Printer (Impresora)**.  
Si aparece otra impresora, seleccione la impresora que desee en el menú emergente.
4. Especifique o cambie la configuración en las pestañas de configuración.
5. Haga clic en el botón **Apply Settings to the Printer (Aplicar la configuración a la impresora)** para aplicar la configuración en la impresora.
6. Haga clic en **Exit (Salir)**.



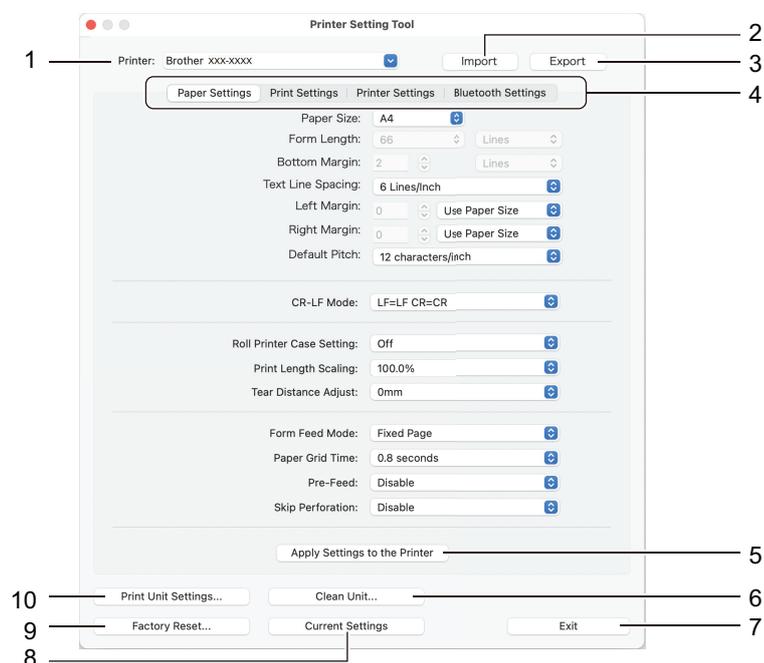
Use Herramienta de configuración de la impresora para configurar la impresora solo cuando la impresora esté en espera. La impresora puede funcionar mal si trata de configurarla mientras está procesando o imprimiendo.



### Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)
  - [Cuadro de diálogo Configuración de la Herramienta de configuración de la impresora \(Mac\)](#)

## Cuadro de diálogo Configuración de la Herramienta de configuración de la impresora (Mac)



### 1. Printer (Impresora)

Muestra una lista de las impresoras conectadas.

### 2. Import (Importar)

Importa la configuración desde un archivo.

### 3. Export (Exportar)

Guarda la configuración actual en un archivo.

### 4. Pestañas de configuración

Contienen la configuración que se debe especificar o cambiar.

### 5. Apply Settings to the Printer (Aplicar la configuración a la impresora)

Aplica la configuración a la impresora.

### 6. Clean Unit (Limpiar la unidad)

Seleccione esta opción para limpiar el rodillo platina de la impresora alimentando la hoja de limpieza.

### 7. Exit (Salir)

Haga clic aquí para salir de la Herramienta de configuración de la impresora.

### 8. Current Settings (Configuración actual)

Recupera la configuración de la impresora conectada actualmente y la muestra en el cuadro de diálogo.

### 9. Factory Reset (Reajustar según valores de fábrica)

Reajusta toda la configuración según los valores de fábrica, incluida la configuración del dispositivo.

### 10. Print Unit Settings (Configuración de unidad de impresión)

Imprime un informe que incluye la versión del firmware, el tamaño del papel y la información de configuración.

>> Pestaña **Paper Settings (Configuración de papel)**

>> Pestaña **Print Settings (Configuración de impresión)**

>> Pestaña **Printer Settings (Configuración de la impresora)**

>> Pestaña **Bluetooth Settings (Configuración de Bluetooth)** (PJ-862/PJ-863/PJ-883)

>> Pestaña **Wireless LAN (LAN inalámbrica)** (PJ-883)

## Pestaña Paper Settings (Configuración de papel)

### Paper Size (Tamaño del papel)

Seleccione el tamaño del papel predeterminado.

### Form Length (Longitud de página)

Este parámetro solo se puede configurar cuando el **Paper Size (Tamaño del papel)** se establece en **Custom (Personalizado)**.

La longitud de la hoja se determina especificando el número de líneas por página o la longitud en pulgadas de cada página. Las opciones de configuración disponibles varían en función de la configuración de **Text Line Spacing (Espaciado de líneas de texto)** seleccionada.

### Bottom Margin (Margen inferior)

La configuración especificada para este parámetro es efectiva únicamente cuando el **Paper Size (Tamaño del papel)** se establece en **Custom (Personalizado)**.

La altura del margen inferior se expresa en líneas de texto. Las opciones de configuración disponibles varían en función de la configuración de **Text Line Spacing (Espaciado de líneas de texto)** seleccionada.

### Text Line Spacing (Espaciado de líneas de texto)

Especifique la altura de cada línea de texto.

### Left Margin (Margen izquierdo)

Especifique el margen izquierdo.

### Right Margin (Margen derecho)

Especifique el margen derecho.

### Default Pitch (Distancia predeterminada)

Especifique el ancho de caracteres.

### CR-LF Mode (Modo CR-LF)

Especifique el modo de respuesta de la impresora cuando se reciben los comandos LF (avance de línea) y CR (retorno de carro) (caracteres ASCII 10 y 13).

### Roll Printer Case Setting (Configuración del estuche para rollo de impresora)

Especifique la configuración para usar el estuche para rollo de impresora opcional. Según la opción seleccionada, se puede ajustar el valor de alimentación o la cantidad de retracción del papel del estuche para rollo de impresora.

Opción	Descripción
Off (Desactivado)	Seleccione esta opción si no utiliza el estuche para rollo de impresora.
On (Without Anti Curl) (Activado (sin anticurvado))	Seleccione esta opción si no utiliza el mecanismo anticurvado cuando se usa el estuche para rollo de impresora.
On (With Anti Curl) (Activado (con anticurvado))	Seleccione esta opción si utiliza el mecanismo de anticurvado cuando se usa el estuche para rollo de impresora.
On (Short Feed) (Activado (alimentación corta))	El uso del estuche para rollo de impresora con papel que ha pasado a través del mecanismo de anticurvado hace que el papel tenga marcas de presión. Utilice esta opción para asegurarse de que las marcas de presión no se impriman.

### Print Length Scaling (Escala de longitud de impresión)

Especifique la relación de reducción o ampliación para la impresión.

### Tear Distance Adjust (Ajuste de distancia de corte)

Ajuste la posición de la barra de corte para el material de impresión.

### Form Feed Mode (Modo de salto de página)

Especifique cómo responde la impresora a comandos de salto de página recibidos de cualquier fuente.

### Tiempo de sujeción del papel

Especifique el retraso antes de que la impresora alimente el papel.

### Pre-Feed (Alimentación previa)

Si se selecciona **Enable (Activar)**, la impresora expulsará una longitud pequeña de papel al encenderse. Cuando utilice un rollo de papel perforado o un rollo de papel preimpreso, es aconsejable establecer este parámetro en **Disable (Desactivar)**.

### Skip Perforation (Omitir perforado)

Deja un margen de 25,4 mm en la parte superior e inferior del papel. Use esta opción cuando imprima en un rollo de papel perforado para que la impresora no imprima sobre la perforación.

## Pestaña Print Settings (Configuración de impresión)

### Command Mode (Modo de comando)

Especifique el formato de comando de la impresora.

### Print Density (Densidad de impresión)

Seleccione la densidad de impresión.

### Print Speed (Velocidad de impresión)

Seleccione la velocidad de impresión de la impresora.

Opción	Descripción
1.1 ips / 27 mm/s (1,1 in/s / 27 mm/s)	Seleccione estas opciones cuando desee priorizar la calidad de la imagen.
1.9 ips / 48 mm/s (1,9 in/s / 48 mm/s)	
2.7 ips / 70 mm/s (2,7 in/s / 70 mm/s)	
3.5 ips / 90 mm/s (3,5 in/s / 90 mm/s)	Esta configuración equilibra la velocidad y la calidad de la imagen. Seleccione esta opción al imprimir documentos estándar.
Fast (Draft Quality) (Rápida (calidad borrador))	Modo de prioridad de velocidad. Seleccione esta opción al imprimir documentos que contengan texto en negrita.
Fast (Line Conversion) (Rápida (conversión de línea))	Modo de prioridad de velocidad. Seleccione esta opción al imprimir documentos con páginas con renglones o texto en negrita.

### Extended Characters (Caracteres extendidos)

Especifique qué caracteres se usan al imprimir los caracteres ASCII del 128 al 255.

### Character Set Map (Mapa de conjunto de caracteres)

Especifique qué conjunto de caracteres se utiliza, lo que permite imprimir los caracteres especiales adecuados para el idioma seleccionado.

### Default Font (Fuente predeterminada)

Especifique qué fuente integrada se usa.

### Character Attributes (Atributos de carácter)

Especifique los atributos utilizados para el texto que se imprime.

### Dash Line Print (Impresión de líneas de puntos)

Imprime líneas de puntos entre las páginas, lo que resulta útil cuando se imprime en un rollo de papel. Establezca **Form Feed Mode (Modo de salto de página)** en **Fixed Page (Página fija)** y, después, seleccione **Enable (Activar)**. Tenga en cuenta que las líneas de puntos se imprimen en el papel, no se perforan.

---

### **Stencil Paper Mode (Modo de plantilla de papel)**

Este modo es adecuado para imprimir en papel de plantilla. Active esta opción cuando imprima en papel de plantilla.

## **Pestaña Printer Settings (Configuración de la impresora)**

### **Auto Power On (Encendido automático)**

Especifique el modo de respuesta de la impresora al conectarse a un conector USB o una toma de corriente CA o CC.

### **Auto Power Off (Apagado automático)**

Especifique la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora se apague automáticamente.

### **Blackmark Threshold (Límite de marca negra)**

Ajusta el valor límite para determinar las marcas negras en el papel con marcas negras. Si las marcas negras son demasiado claras para reconocer la posición de parada, establezca un valor que sea más pequeño que el valor actual.

### **Print Data after Printing (Datos de impresión después de imprimir)**

Especifique si se eliminarán o no los datos después de imprimirlos.

### **JPEG Printing Setting (Configuración de impresión de JPEG)**

Seleccione el método de procesamiento de imágenes al imprimir imágenes JPEG.

### **Scale JPEG images to fit media (Escalar imágenes JPEG para ajustarse al material)**

Permite ampliar o reducir una imagen JPEG para ajustarla al tamaño del papel.

### **Airplane Mode (Modo avión)**

Permite desactivar las interfaces de Bluetooth o Wi-Fi. Esta función resulta útil cuando se usa la impresora en un lugar en el que las transmisiones de señal no están permitidas.

## **Pestaña Bluetooth Settings (Configuración de Bluetooth) (PJ-862/PJ-863/PJ-883)**

### **Bluetooth Device Name (Nombre de dispositivo Bluetooth)**

Muestra el nombre de dispositivo Bluetooth.

### **Bluetooth Address (Dirección Bluetooth)**

Muestra la dirección Bluetooth adquirida.

### **Visible to Other Devices (Visible para otros dispositivos)**

Permite que la impresora pueda ser detectada por otros dispositivos Bluetooth.

### **Change PIN code (Cambiar código PIN)**

Si selecciona **On (Activado)**, puede cambiar el código PIN compatible con Bluetooth 2.0 o anterior.

### **Request Secure Simple Pairing (SSP) settings during pairing (Solicitar configuración de SSP durante el emparejamiento)**

Si esta casilla de verificación está activada, el emparejamiento se puede realizar usando los botones de la impresora para los dispositivos compatibles con Bluetooth 2.1 o posterior.

## **Pestaña Wireless LAN (LAN inalámbrica) (PJ-883)**

### **WirelessDirect (Wireless Direct)**

Enciende y apaga la función Wireless Direct.

### **SSID/Network Key Generation (Generación de clave de red/SSID)**

Seleccione la opción **AUTO (AUTOMÁTICA)** o **STATIC (ESTÁTICA)**.

---

### **SSID(Network Name) (SSID (nombre de red))/Network Key (Clave de red)**

Especifique el SSID (de 3 a 25 caracteres ASCII) y la clave de red que desee utilizar en el modo Wireless Direct. Solo se puede especificar una configuración cuando la opción **STATIC (ESTÁTICA)** está establecida como **SSID/Network Key Generation (Generación de clave de red/SSID)**.

### **Display current settings (Mostrar configuración actual)**

Muestra la configuración actual de Wireless Direct. Haga clic en el botón **Current Settings (Configuración actual)** para actualizar la configuración mostrada con la información más reciente.



### **Información relacionada**

- [Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Mac\)](#)
-

## Aplicación de cambios de configuración a varias impresoras (Mac)

1. Después de aplicar la configuración a la primera impresora, desconecte esta impresora del ordenador y conecte la segunda impresora.
2. Seleccione la impresora recién conectada en el menú emergente **Printer (Impresora)**.
3. Haga clic en **Apply Settings to the Printer (Aplicar la configuración a la impresora)**.  
Las mismas configuraciones que se hayan aplicado en la primera impresora se aplicarán en la segunda impresora.
4. Repita estos pasos para todas las impresoras cuya configuración desee cambiar.



### Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)
-

## Cambiar la configuración de la impresora mediante Administración basada en Web

Modelos relacionados: PJ-883

Puede utilizar un explorador web estándar para cambiar la configuración de la impresora mediante el Protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el Protocolo de transferencia de hipertexto sobre capa de conexión segura (HTTPS).

Cuando se utiliza Administración basada en web, se pueden utilizar las siguientes operaciones:

- Mostrar la información del estado de la impresora
- Cambiar la configuración de la red, como la información de TCP/IP
- Mostrar la información de versión del software de la impresora
- Cambiar detalles de configuración de la red y la impresora



- Se recomienda Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge para Windows, Safari 10/11 para Mac, Google Chrome™ para Android (4.x o posterior) y Google Chrome™/Safari para iOS (10.x o posterior). Asegúrese de que JavaScript y las cookies estén siempre activados en el explorador que utilice.
- La contraseña de inicio de sesión predeterminada para administrar la configuración de la impresora se encuentra en el equipo y está marcada como "Pwd". Recomendamos cambiarla para proteger la impresora frente a accesos no autorizados.

Para utilizar Administración basada en web, la red debe usar TCP/IP y la impresora y el ordenador deben tener una dirección IP válida.

1. Inicie su explorador web.
2. Escriba "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del explorador.

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "ImpresoraCompartida" en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. En caso necesario, introduzca la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.
4. Cambie la configuración de la impresora.

Cada vez que acceda a Administración basada en Web, escriba la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**. Después de configurar los ajustes, haga clic en **Cerrar sesión**.



### Información relacionada

- [Configuración de la impresora](#)
  - [Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web](#)

## Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web

Modelos relacionados: PJ-883

La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la cavidad de la batería y está marcada como “**Pwd**”. Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger el equipo frente al acceso no autorizado.

1. Inicie su navegador web.
2. Escriba “https://dirección IP del equipo” en la barra de direcciones del explorador.

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como “ImpresoraCompartida” en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

3. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si ha establecido anteriormente su propia contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.
  - Si no ha configurado previamente su propia contraseña, escriba la contraseña de inicio de sesión predeterminada y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.
4. Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Administrador** > **Contraseña inicio sesión**.



- La contraseña predeterminada para gestionar la configuración de este equipo se encuentra en la cavidad de la batería y está marcada como “**Pwd**”.
- Empiece desde si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

5. Si desea cambiar la contraseña, escriba la contraseña actual en el campo **Introducir clave antigua**.
6. Siguiendo las instrucciones de **Contraseña inicio sesión** que aparecen en la pantalla, introduzca la nueva contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.
7. Vuelva a escribir la nueva contraseña en el campo **Confirme la nueva contraseña**.
8. Haga clic en **Enviar**.



También puede modificar la configuración de bloqueo en el menú **Contraseña inicio sesión**.



### Información relacionada

- [Cambiar la configuración de la impresora mediante Administración basada en Web](#)

## Confirmación de la configuración de la impresora

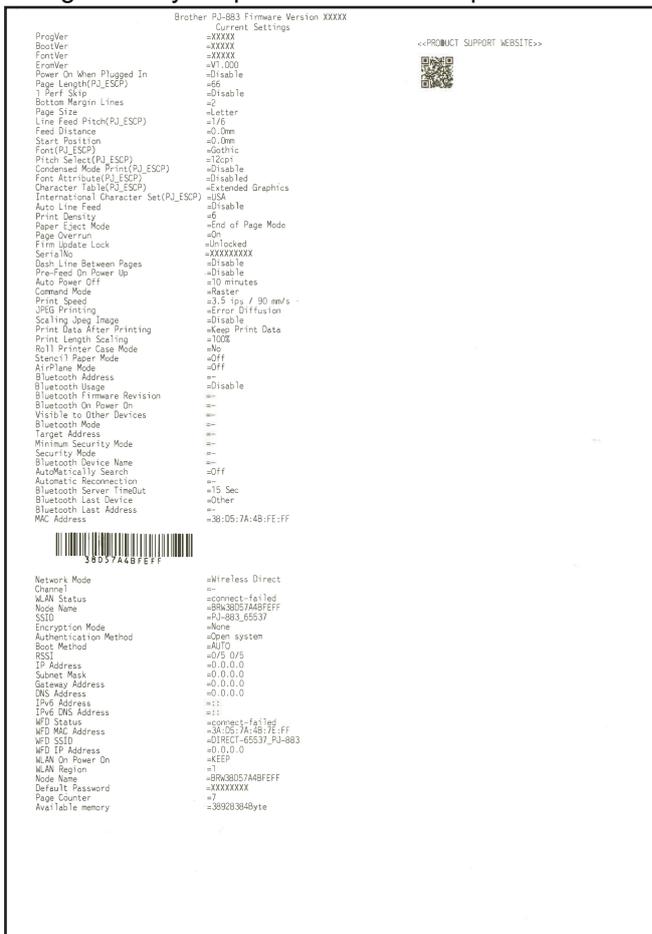
Para confirmar la configuración de la impresora, puede imprimir un informe de configuración de tamaño Letter sin conectar la impresora a un ordenador o un dispositivo móvil. (El informe cabe en un papel de tamaño A4.)

1. Encienda la impresora.
2. Asegúrese de que no haya papel cargado.
3. Mantenga pulsado el botón de alimentación  hasta que el indicador de datos se encienda en rojo .
4. Inserte una hoja de papel térmico original de Brother en la ranura de entrada de papel de la impresora.

El informe empieza a imprimirse.



El informe indica el nombre del modelo, el número de serie e información más detallada sobre la configuración y los parámetros de la impresora.



### Información relacionada

- Configuración de la impresora

## Mantenimiento rutinario

- [Mantenimiento](#)

## Mantenimiento

El mantenimiento de la impresora se debe realizar cuando sea necesario. Sin embargo, en algunos entornos será necesario realizar el mantenimiento con más frecuencia (por ejemplo, en lugares con mucho polvo).

>> Limpieza del rodillo platina

>> Limpieza de la superficie de la impresora

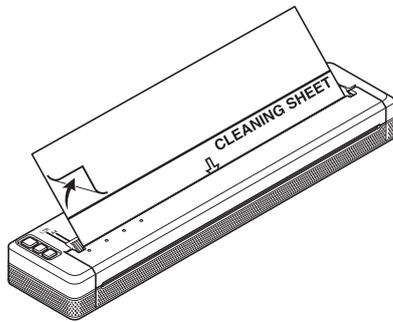
>> Cómo retirar el papel atascado

### Limpieza del rodillo platina

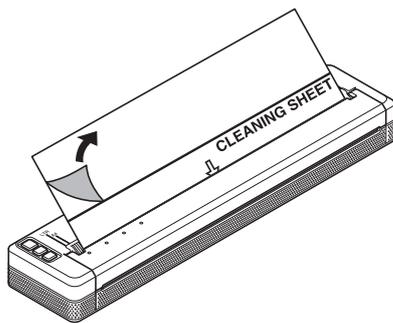
La suciedad y los restos en el rodillo platina pueden hacer que el papel se alimente incorrectamente (con lo que la imagen impresa quedaría inclinada) y se degrade la calidad de la impresión (se distorsione la imagen impresa).

1. Encienda la impresora y asegúrese de que no haya papel cargado.
2. Coloque la hoja de limpieza en la ranura de entrada de papel.

El texto "CLEANING SHEET" debe estar en vertical y de frente a la parte delantera de la impresora, como se muestra a continuación. El rodillo llevará la hoja de limpieza a la posición inicial.



3. Retire el papel trasero de la mitad superior de la hoja de limpieza, como se muestra a continuación.



No retire el papel trasero de la mitad inferior de la hoja de limpieza.

4. Pulse el botón de alimentación  durante más de dos segundos.

La impresora alimentará el papel y expulsará la hoja de limpieza.



- No intente limpiar el rodillo platina con ningún material que no sea la hoja de limpieza.
- La hoja de limpieza únicamente debe utilizarse para limpiar el rodillo platina. No la utilice para limpiar ninguna otra parte de la impresora.
- Póngase en contacto con Brother o con su distribuidor para obtener una hoja de limpieza de repuesto.

## Limpeza de la superficie de la impresora

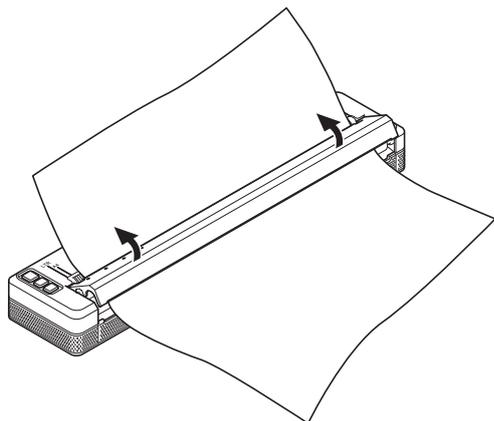
Limpe la superficie de la impresora con un paño seco.

### IMPORTANTE

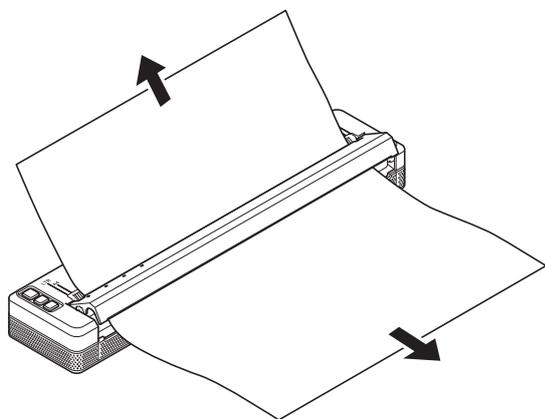
- No use un paño húmedo ni permita que entre agua en la impresora.
- No utilice benceno, alcohol, disolvente para pintura, limpiadores abrasivos, alcalinos ni ácidos. Este tipo de limpiadores pueden dañar la superficie de la impresora.

## Cómo retirar el papel atascado

1. Levante con cuidado la cubierta de liberación para abrirla.



2. Tire del papel con suavidad en cualquier dirección para sacarlo de la impresora.



3. Cierre la cubierta de liberación.
4. Inserte papel e imprima de nuevo.

### ✓ Información relacionada

- [Mantenimiento rutinario](#)

## Solución de problemas

- Si está teniendo problemas con su equipo
- Problemas de impresión
- Problemas de red
- Información de versión
- Reajuste de la impresora

## Si está teniendo problemas con su equipo

En este capítulo, se explica cómo resolver los problemas típicos que pueden surgir al usar la impresora. Si tiene algún problema con la impresora, primero compruebe que haya realizado las siguientes tareas correctamente:

- Instale la batería recargable de iones de litio o conecte la impresora a una toma de corriente CA o CC.  
Más información >> *Información adicional*: Instalación de la batería recargable de iones de litio.  
Más información >> *Información adicional*: Conexión de la impresora a una fuente de alimentación externa.
- Retire todo el embalaje de protección de la impresora.
- Instale y seleccione el controlador de la impresora correcto.  
Más información >> *Información adicional*: Instalación de controladores y software de impresora en un ordenador.
- Conecte la impresora a un ordenador o dispositivo móvil.  
Más información >> *Información adicional*: Conexión de la impresora a un ordenador o dispositivo móvil.
- Cierre la cubierta de liberación por completo.
- Cargue el papel de forma correcta.  
Más información >> *Información adicional*: Cómo cargar papel en la impresora.

Si sigue teniendo problemas >> *Información relacionada* Si, después de leer los temas, sigue sin poder solucionar el problema, visite el Brother support web en [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

#### **Información adicional:**

- [Instalación de la batería recargable de iones de litio](#)
- [Conexión de la impresora a una fuente de alimentación externa](#)
- [Conexión de la impresora a un ordenador o dispositivo móvil](#)
- [Instalación de controladores y software de impresora en un ordenador](#)
- [Cómo cargar papel en la impresora](#)

## Problemas de impresión

- >> Advertencias de los indicadores
- >> Problemas con el papel
- >> Problemas con la impresión de imágenes
- >> Las páginas no se imprimen
- >> Las páginas se imprimen parcialmente

### Advertencias de los indicadores

Problema	Solución
El indicador de alimentación no se ilumina.	<p>La impresora no recibe alimentación.</p> <p>Si utiliza alimentación de CA o CC, conecte el adaptador de CA o el adaptador para coche correctamente y encienda la toma de corriente CA o CC.</p> <p>Más información ►► <i>Información adicional:</i> Conexión de la impresora a una fuente de alimentación externa.</p> <p>Si utiliza una batería recargable de iones de litio, compruebe que esté correctamente instalada en la impresora y que esté completamente cargada.</p>
Datos recibidos en el búfer de memoria	<p>Los datos de impresión se han guardado en el búfer. Si la impresora recibe datos incompletos (por ejemplo, debido a una pérdida de la conexión Wi-Fi), no se iniciará la impresión. Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.</p>
El cabezal, el motor o la batería recargable de iones de litio se están enfriando.	<p>El cabezal térmico, el motor o la batería recargable de iones de litio están demasiado calientes.</p> <p><b>Cabezal:</b></p> <p>La impresora se detiene y reanuda la impresión una vez que el cabezal térmico se ha enfriado. El cabezal puede calentarse demasiado si imprime un gran número de documentos con un contenido elevado de texto.</p> <p>Si el cabezal térmico se calienta demasiado, podrían imprimirse imágenes sobre el papel en zonas donde no corresponden.</p> <p>Para evitar o retrasar este estado, imprima con una configuración de densidad inferior, reduzca la cantidad de espacio en negro impreso (por ejemplo, elimine el sombreado de fondo y los colores en los gráficos y documentos de presentación) y asegúrese de que la impresora cuente con una ventilación adecuada y no esté situada en un espacio cerrado.</p> <p><b>Motor o batería recargable de iones de litio:</b></p> <p>No utilice la impresora de forma continua. Si se utiliza la impresora de manera continua, el motor o la batería recargable de iones de litio se pueden sobrecalentar. En este caso, la impresora se detendrá y volverá a imprimir cuando se enfríen el motor o la batería recargable de iones de litio.</p> <p><b>NOTA</b></p> <p>Esta situación puede producirse con más frecuencia cuando la impresora se usa a gran altitud (más de 3048 m) debido a que hay una menor densidad de aire disponible para enfriar la impresora.</p>
Error en la recepción de datos	<p>En el caso de inestabilidad en las comunicaciones, es posible que los datos no se reciban correctamente. Mejore las condiciones de comunicación y vuelva a establecer la conexión.</p>
La impresora está en modo de arranque.	<p>Para resolver el problema, póngase en contacto con su distribuidor o con el servicio de atención al cliente de Brother para recibir asistencia.</p>

## Problemas con el papel

Problema	Solución
El papel está atascado en la impresora.	<p>➤➤ <i>Información adicional:</i> Mantenimiento.</p>
El papel se alimenta en la impresora, pero no aparece nada impreso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de estar utilizando papel térmico.</li> <li>• La superficie de impresión debe estar hacia la parte posterior si se mira desde el frente de la impresora.</li> <li>• Compruebe la configuración de la densidad de impresión con la Herramienta de configuración de la impresora.</li> </ul> <p>Más información ➤➤ <i>Información adicional:</i> Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows).</p> <p>Más información ➤➤ <i>Información adicional:</i> Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac).</p>
El papel no se alimenta en la impresora, aunque el motor está en marcha.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cubierta de liberación debe estar completamente cerrada.</li> <li>• Asegúrese de estar utilizando papel térmico original de Brother. Otro tipo de papel podría no alimentarse en la impresora correctamente.</li> <li>• Limpie el rodillo platina.</li> </ul> <p>Más información ➤➤ <i>Información adicional:</i> Mantenimiento.</p> <p>Si continúa teniendo problemas, puede que la impresora esté dañada. Póngase en contacto con su distribuidor o con el servicio de atención al cliente de Brother para recibir asistencia.</p>

## Problemas con la impresión de imágenes

Problema	Solución
La imagen impresa no está bien alineada.	<p>Asegúrese de estar utilizando papel térmico original de Brother y de que esté colocado correctamente.</p> <p>Más información ➤➤ <i>Información adicional:</i> Cómo cargar papel en la impresora.</p> <p>Compruebe si el rodillo platina está sucio. Si lo está, límpielo.</p> <p>Más información ➤➤ <i>Información adicional:</i> Mantenimiento.</p>
La calidad de impresión es mala y la imagen es demasiado clara o muy oscura.	<p>Ajuste la configuración de la densidad de impresión en el cuadro de diálogo del controlador de la impresora o en la Herramienta de configuración de la impresora.</p> <p>Más información ➤➤ <i>Información adicional:</i> Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows).</p> <p>Más información ➤➤ <i>Información adicional:</i> Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac).</p> <p>Asegúrese de estar utilizando papel térmico original de Brother.</p>
La imagen está comprimida y alargada en varios lugares.	<p>Asegúrese de que la cubierta de liberación no haya quedado abierta durante la impresión. Si está abierta, ciérrela completamente.</p> <p>Compruebe que el papel no resbale dentro de la impresora. Si lo hace, asegúrese de que el rodillo platina esté limpio.</p> <p>Más información ➤➤ <i>Información adicional:</i> Mantenimiento.</p> <p>Debe utilizar papel térmico original de Brother. Antes de cargar papel, asegúrese de que no esté arrugado.</p>
El margen superior es incorrecto.	<p>Asegúrese de que los márgenes se hayan configurado correctamente en la Herramienta de configuración de la impresora o en la aplicación. Ajuste los márgenes superior e inferior según sea necesario.</p> <p>Asegúrese de no estar insertando el papel con demasiada fuerza en la ranura de entrada de papel. Inserte siempre el papel con cuidado.</p>

Problema	Solución
Los márgenes laterales son incorrectos.	<p>Asegúrese de que los márgenes se hayan configurado correctamente en la Herramienta de configuración de la impresora o en la aplicación. Ajuste el margen izquierdo según sea necesario.</p> <p>Asegúrese de que la aplicación, la impresora y el controlador de la impresora estén configurados para coincidir con el mismo tamaño del papel cargado en la impresora. Si el programa o el controlador de la impresora están configurados para imprimir en un papel de ancho diferente, la imagen no se imprimirá en la posición horizontal correcta. Ajuste la configuración según sea necesario.</p>
La página impresa contiene caracteres incorrectos.	<p>Asegúrese de haber definido el conjunto de caracteres (fuente) correcto en la aplicación. Pruebe a cambiar la fuente utilizada en el documento.</p>
No se detecta esta impresora cuando se establece una conexión Bluetooth. (PJ-862/PJ-863)	<p>1. Compruebe que el indicador de Bluetooth  esté encendido en azul .</p> <p>Si el indicador de Bluetooth  está parpadeando o apagado, no se ha establecido la conexión Bluetooth.</p> <p>Para establecer una conexión Bluetooth &gt;&gt; <i>Información adicional:</i> Conexión de la impresora a un ordenador mediante Bluetooth.</p> <hr/> <p> Según el sistema operativo de su ordenador o dispositivo móvil, la impresora se conecta a través de Bluetooth solo cuando recibe datos. El indicador de Bluetooth se ilumina en azul  mientras recibe datos, y comienza a parpadear cuando se completa la recepción de datos.</p> <hr/> <p>2. Compruebe la configuración de Bluetooth.</p> <p>Para imprimir el informe de configuración &gt;&gt; <i>Información adicional:</i> Confirmación de la configuración de la impresora.</p> <p>Especifique la configuración de Bluetooth correcta en la Herramienta de configuración de la impresora.</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Información adicional:</i> Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows).</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Información adicional:</i> Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac).</p>
No se detecta esta impresora cuando se establece una conexión Bluetooth. (PJ-883)	<p>1. Compruebe que el indicador de Bluetooth y Wi-Fi  esté iluminado en azul  o cian .</p> <p>Cuando el indicador de Bluetooth y Wi-Fi  esté iluminado en cian , es posible que haya conexión Wi-Fi pero no conexión Bluetooth.</p> <p>Si el indicador de Bluetooth y Wi-Fi  está parpadeando o apagado, no se ha establecido la conexión Bluetooth.</p> <p>Para establecer una conexión Bluetooth &gt;&gt; <i>Información adicional:</i> Conexión de la impresora a un ordenador mediante Bluetooth.</p> <hr/> <p> Según el sistema operativo de su ordenador o dispositivo móvil, la impresora se conecta a través de Bluetooth solo cuando recibe datos. El indicador de Bluetooth y Wi-Fi se ilumina en azul  o cian  mientras recibe datos, y comienza a parpadear cuando se completa la recepción de datos.</p> <hr/> <p>2. Compruebe la configuración de Bluetooth.</p>

Problema	Solución
	<p>Para imprimir el informe de configuración &gt;&gt; <i>Información adicional</i>: Confirmación de la configuración de la impresora.</p> <p>Especifique la configuración de Bluetooth correcta en la Herramienta de configuración de la impresora.</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Información adicional</i>: Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows).</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Información adicional</i>: Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac).</p>
No se detecta esta impresora cuando se establece una conexión Wi-Fi. (PJ-883)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que el indicador de Bluetooth y Wi-Fi () esté encendido en verde  o cian .</li> </ol> <p>Cuando el indicador de Bluetooth y Wi-Fi () está iluminado en cian , es posible que haya conexión Bluetooth pero no conexión Wi-Fi.</p> <p>Si el indicador de Bluetooth y Wi-Fi () está parpadeando o apagado, no se ha establecido la conexión Wi-Fi.</p> <p>Para establecer una conexión Wi-Fi &gt;&gt; <i>Información adicional</i>: Conexión de la impresora a un ordenador mediante Wi-Fi.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la configuración de Wi-Fi.</li> </ol> <p>Para imprimir el informe de configuración &gt;&gt; <i>Información adicional</i>: Confirmación de la configuración de la impresora.</p> <p>Consulte con el administrador de red y especifique la configuración de Wi-Fi correcta en la Herramienta de configuración de la impresora.</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Información adicional</i>: Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows).</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Información adicional</i>: Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac).</p>
La conexión Wi-Fi está tardando demasiado en establecerse. (PJ-883)	Desde la inicialización hasta el establecimiento de la conexión pasa un tiempo, por lo que puede llevar un minuto o más establecer la conexión Wi-Fi. Como el tiempo necesario puede variar en función del entorno y del dispositivo utilizado con la impresora Brother, consulte al fabricante del dispositivo.
Quiero reajustar la impresora/eliminar los datos transferidos desde un ordenador o dispositivo móvil.	>> <i>Información adicional</i> : Reajuste de la impresora.

## Las páginas no se imprimen

Problema	Solución
El indicador de datos permanece encendido en verde  pero la impresora no imprime.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La impresora no imprimió todos los datos recibidos. Espere a que termine.</li> <li>Si no se ha cargado papel, cargue el papel.</li> <li>Si la impresora no imprime a pesar de haber papel cargado, retírelo y vuelva a colocarlo.</li> <li>Pruebe a imprimir otra vez después de apagar la impresora y volver a encenderla.</li> </ul> <p> Si la impresora está conectada mediante Wi-Fi, la conexión se interrumpe al apagar la impresora. Al encender de nuevo la impresora, la conexión Wi-Fi requerirá unos 15 segundos para estar operativa de nuevo. (PJ-883)</p>

Problema	Solución
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede haber problemas al enviar datos de texto ASCII simple a la impresora. Si falta un comando CR/LF al final de las líneas o el comando de alimentación de hojas no aparece al final de la última línea, la impresora puede estar esperando el envío de estos datos. Imprima otra página o pulse el botón de alimentación  para alimentar papel.</li> <li>• Puede que la impresora se haya iniciado en el modo de almacenamiento masivo. Más información &gt;&gt; <i>Información adicional:</i> Impresión mediante la interfaz USB (modo Almacenamiento masivo). Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.</li> </ul>
<p>La aplicación debería estar enviando datos a la impresora, pero el indicador de datos no se ilumina en verde .</p>	<p>Con una conexión USB:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conecte el cable USB de forma firme y correcta.</li> <li>2. Pruebe a utilizar otro cable USB.</li> </ol> <p>Con una conexión Bluetooth (PJ-862/PJ-863/PJ-883):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. - (PJ-862/PJ-863) Compruebe que el indicador de Bluetooth  esté encendido en azul .</li> <p>Si el indicador de Bluetooth  está parpadeando o apagado, no se ha establecido la conexión Bluetooth.</p> <p>Para establecer una conexión Bluetooth &gt;&gt; <i>Información adicional:</i> Conexión de la impresora a un ordenador mediante Bluetooth.</p> <hr/> <p> Según el sistema operativo de su ordenador o dispositivo móvil, la impresora se conecta a través de Bluetooth solo cuando recibe datos. El indicador de Bluetooth se ilumina en azul  mientras recibe datos, y comienza a parpadear cuando se completa la recepción de datos.</p> <hr/> <li>- (PJ-883) Compruebe que el indicador de Bluetooth y Wi-Fi  esté iluminado en azul  o cian .</li> <p>Cuando el indicador de Bluetooth y Wi-Fi  esté iluminado en cian , es posible que haya conexión Wi-Fi pero no conexión Bluetooth.</p> <p>Si el indicador de Bluetooth y Wi-Fi  está parpadeando o apagado, no se ha establecido la conexión Bluetooth.</p> <p>Para establecer una conexión Bluetooth &gt;&gt; <i>Información adicional:</i> Conexión de la impresora a un ordenador mediante Bluetooth.</p> <hr/> <p> Según el sistema operativo de su ordenador o dispositivo móvil, la impresora se conecta a través de Bluetooth solo cuando recibe datos. El indicador de Bluetooth y Wi-Fi se ilumina en azul  o cian  mientras recibe datos, y comienza a parpadear cuando se completa la recepción de datos.</p> <hr/> <li>2. Especifique la configuración de Bluetooth correcta en la Herramienta de configuración de la impresora. Más información &gt;&gt; <i>Información adicional:</i> Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows). Más información &gt;&gt; <i>Información adicional:</i> Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac).</li> </ol>

Problema	Solución
	<p>Con una conexión Wi-Fi (PJ-883):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe que el indicador de Bluetooth y Wi-Fi () esté encendido en verde  o cian .</li> </ol> <p>Cuando el indicador de Bluetooth y Wi-Fi () está iluminado en cian , es posible que haya conexión Bluetooth pero no conexión Wi-Fi.</p> <p>Si el indicador de Bluetooth y Wi-Fi () está parpadeando o apagado, no se ha establecido la conexión Wi-Fi.</p> <p>Para establecer una conexión Wi-Fi &gt;&gt;&gt; <i>Información adicional:</i> Conexión de la impresora a un ordenador mediante Wi-Fi.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Especifique la configuración de Wi-Fi correcta en la Herramienta de configuración de la impresora.</li> </ol> <p>Más información &gt;&gt;&gt; <i>Información adicional:</i> Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows).</p> <p>Más información &gt;&gt;&gt; <i>Información adicional:</i> Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac).</p>

## Las páginas se imprimen parcialmente

Problema	Solución
El indicador de datos se apaga cuando todavía hay una página en la impresora.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que el dispositivo móvil o el ordenador no hayan enviado una página completa de datos. Intente volver a imprimir el documento.</li> <li>• Es posible que el ordenador o el dispositivo móvil hayan enviado información incorrecta sobre el tamaño de página, o que el tamaño del papel cargado sea incorrecto. Compruebe la configuración de tamaño del papel en la aplicación, la Herramienta de configuración de la impresora y el controlador de la impresora para asegurarse de que el tamaño del papel especificado coincida con el papel que está cargado.</li> <li>• Pruebe a pulsar el botón de alimentación  para alimentar el papel de forma manual.</li> </ul>
La impresora expulsa una página parcialmente impresa y el indicador de datos permanece encendido o parpadea en verde  /  .	Use la configuración de tamaño del papel correcta.

## Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

### Información adicional:

- [Conexión de la impresora a una fuente de alimentación externa](#)
- [Mantenimiento](#)
- [Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
- [Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Mac\)](#)
- [Cómo cargar papel en la impresora](#)
- [Conexión de la impresora a un ordenador mediante Bluetooth](#)
- [Confirmación de la configuración de la impresora](#)
- [Conexión de la impresora a un ordenador mediante Wi-Fi](#)
- [Reajuste de la impresora](#)

- 
- Impresión mediante la interfaz USB (modo Almacenamiento masivo)
-

## Problemas de red

Modelos relacionados: PJ-862/PJ-863/PJ-883

- >> Problemas de configuración de la red
- >> No se puede imprimir en la red o no se encuentra la impresora ni siquiera después de una instalación correcta
- >> Problemas con el software de seguridad
- >> Comprobación del funcionamiento de los dispositivos de red

### Problemas de configuración de la red

Problema	Solución
Utiliza software de seguridad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirme la configuración en el cuadro de diálogo del instalador del controlador de la impresora.</li> <li>• Permita el acceso cuando aparezca el mensaje de alerta del software de seguridad durante la instalación del controlador de la impresora.</li> </ul>
La configuración de seguridad (SSID/clave de red) es incorrecta.	<p>Asegúrese de que la configuración de seguridad de la red sea correcta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte las instrucciones incluidas con el punto de acceso/enrutador Wi-Fi para obtener información sobre cómo localizar la configuración de seguridad.</li> <li>• El SSID predeterminado (nombre de la red) puede ser el nombre del fabricante o el número del modelo de su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.</li> <li>• Consulte al fabricante del punto de acceso/enrutador Wi-Fi o pregunte al proveedor de Internet o al administrador de red.</li> </ul>
La impresora está colocada demasiado lejos del dispositivo móvil.	Coloque la impresora a una distancia máxima de aproximadamente un metro del dispositivo móvil cuando defina la configuración de la red Wi-Fi.
Existen obstáculos (paredes o muebles, por ejemplo) entre la impresora y el dispositivo móvil.	Traslade la impresora a una zona en la que no haya obstáculos.
Hay un ordenador inalámbrico, un dispositivo compatible con Bluetooth, un horno microondas o un teléfono inalámbrico digital cerca de la impresora o del punto de acceso/enrutador WiFi.	Aleje otros dispositivos de la impresora.
Utiliza un filtro de dirección MAC.	Para confirmar la dirección Mac, imprima el informe de configuración. Más información >>> <i>Información adicional</i> : Confirmación de la configuración de la impresora.
Su punto de acceso/enrutador WiFi está en modo sigiloso (no transmite el SSID).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzca el nombre SSID correcto durante la instalación o cuando utilice la Herramienta de configuración de la impresora.</li> <li>• Compruebe el nombre SSID en las instrucciones incluidas con el punto de acceso/enrutador Wi-Fi y vuelva a configurar la red inalámbrica.</li> </ul>
La impresora no está conectada correctamente a la red. (PJ-883)	<p>Compruebe el indicador de Bluetooth y Wi-Fi (📶) en la impresora.</p> <p>Verde : la red está conectada correctamente.</p> <p>Verde  o cian  (parpadeando una vez cada tres segundos): la red no está conectada correctamente y la configuración de Wi-Fi debe establecerse nuevamente.</p> <p>Cian : puede que exista conexión Bluetooth, pero no conexión Wi-Fi.</p>

Problema	Solución
	Para establecer una conexión Wi-Fi >> <i>Información adicional</i> : Conexión de la impresora a un ordenador mediante Wi-Fi.
He verificado y probado todo lo anterior, pero sigo sin poder realizar la configuración inalámbrica.	Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla. A continuación, intente volver a configurar los ajustes de Wi-Fi.
Si se interrumpe la conexión Bluetooth con mi dispositivo Apple (iPad, iPhone o iPod touch), no puedo volver a conectar con la impresora.	Active la función Reconexión automática. Puede definirla desde la Herramienta de configuración de la impresora. Más información >> <i>Información adicional</i> : Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows). Más información >> <i>Información adicional</i> : Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac).

## No se puede imprimir en la red o no se encuentra la impresora ni siquiera después de una instalación correcta

Problema	Solución
Utiliza software de seguridad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confirme la configuración en el cuadro de diálogo del instalador del controlador de la impresora.</li> <li>Permita el acceso cuando aparezca el mensaje de alerta del software de seguridad durante la instalación del controlador de la impresora.</li> </ul>
La impresora no tiene asignada una dirección IP disponible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confirme la dirección IP y la máscara de subred. Compruebe que las direcciones IP y las máscaras de subred del ordenador y de la impresora sean correctas y estén ubicadas en la misma red. Consulte al administrador de red para obtener más información sobre cómo verificar la dirección IP y la máscara de subred.</li> <li>Confirme la dirección IP, la máscara de subred y el resto de la configuración de la red a través de la Herramienta de configuración de la impresora. Más información &gt;&gt; <i>Información adicional</i>: Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows). Más información &gt;&gt; <i>Información adicional</i>: Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac).</li> </ul>
Error en el trabajo de impresión.	Si el trabajo de impresión está todavía en la cola de impresión del ordenador, elimínelo. Por ejemplo, cuando utilice Windows 10: Haga clic en <b>Inicio &gt; Configuración &gt; Dispositivos &gt; Impresoras y escáneres</b> . Haga clic en la impresora y, a continuación, en <b>Abrir cola</b> . Haga clic en <b>Impresora &gt; Cancelar todos los documentos</b> .
La impresora no está conectada correctamente a la red. (PJ-883)	Compruebe el indicador de Bluetooth y Wi-Fi (📶) en la impresora. Verde ●: la red está conectada correctamente. Verde 📶 o cian 📶 (parpadeando una vez cada tres segundos): la red no está conectada correctamente y la configuración de Wi-Fi debe establecerse nuevamente. Cian ●: puede que exista conexión Bluetooth, pero no conexión Wi-Fi. Para establecer una conexión Wi-Fi >> <i>Información adicional</i> : Conexión de la impresora a un ordenador mediante Wi-Fi.
He comprobado e intentado hacer todo lo anterior, pero mi impresora no imprime.	Desinstale el controlador y el software de la impresora y vuelva a instalarlos.

## Problemas con el software de seguridad

Problema	Solución
No seleccionó permitir el acceso cuando apareció el cuadro de diálogo de la alerta de seguridad durante la instalación estándar, la instalación con BRAdmin Light o al imprimir.	Si no ha aceptado el cuadro de diálogo de alerta de seguridad, puede que la función de cortafuegos del software de seguridad esté denegando el acceso. Algún software de seguridad puede bloquear el acceso sin mostrar un cuadro de diálogo de alerta de seguridad. Para permitir el acceso, consulte las instrucciones del software de seguridad o contacte con el fabricante.
Se están utilizando números de puerto incorrectos para las características de red de Brother	Las herramientas de red de Brother utilizan el siguiente número de puerto: BRAdmin Light: número de puerto 161/protocolo UDP Si desea obtener más información sobre cómo abrir el puerto, consulte las instrucciones del software de seguridad o contacte con su fabricante.

## Comprobación del funcionamiento de los dispositivos de red

Problema	Solución
La impresora y el punto de acceso/enrutador WiFi no están encendidos.	Asegúrese de haber leído y seguido todas las instrucciones proporcionadas en los temas de Información relacionada.
No conozco los datos de configuración de red de la impresora, como la dirección IP.	Consulte la Herramienta de configuración de la impresora. Más información >>> <i>Información adicional</i> : Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows). Más información >>> <i>Información adicional</i> : Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac).
La impresora no está conectada correctamente a la red. (PJ-883)	Compruebe el indicador de Bluetooth y Wi-Fi (📶) en la impresora. Verde ●: la red está conectada correctamente. Verde 🌟 o cian 🌟 (parpadeando una vez cada tres segundos): la red no está conectada correctamente y la configuración de Wi-Fi debe establecerse nuevamente. Cian ●: puede que exista conexión Bluetooth, pero no conexión Wi-Fi. Para establecer una conexión Wi-Fi >>> <i>Información adicional</i> : Conexión de la impresora a un ordenador mediante Wi-Fi.

### ✓ Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

#### Información adicional:

- [Confirmación de la configuración de la impresora](#)
- [Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
- [Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Mac\)](#)
- [Conexión de la impresora a un ordenador mediante Wi-Fi](#)

## Información de versión

Problema	Solución
No conozco la versión actual del firmware de la impresora.	Para confirmar el número de versión del firmware, imprima el informe de configuración de la impresora. Más información >> <i>Información adicional</i> : Configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows). Más información >> <i>Información adicional</i> : Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Mac).
Quiero confirmar que estoy usando la última versión del software.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Utilice P-touch Update Software para confirmar si tiene la última versión. Más información &gt;&gt; <i>Información adicional</i>: Actualización de P-touch Editor.</li><li>• Mac Reciba las notificaciones de actualización de Transfer Express y P-touch Editor desde App Store.</li></ul>



### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

#### Información adicional:

- [Configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
- [Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Mac\)](#)
- [Actualización de P-touch Editor](#)

## Reajuste de la impresora

Reajuste la memoria interna de la impresora para eliminar los datos transferidos desde un ordenador o dispositivo móvil, o si la impresora no funciona correctamente.

>> [Reajuste de todos los ajustes a la configuración de fábrica utilizando los botones de la impresora](#)

>> [Reajuste de datos utilizando la herramienta de configuración de la impresora](#)

### Reajuste de todos los ajustes a la configuración de fábrica utilizando los botones de la impresora

1. Apague la impresora.
2. Mantenga pulsado el botón de alimentación  y el botón de encendido  durante unos dos segundos.
3. Manteniendo pulsado el botón de alimentación , pulse el botón de encendido  dos veces y, después, suelte el botón de alimentación .

El indicador de alimentación empezará a parpadear en naranja .

4. Realice una de las siguientes acciones:
  - Pulse el botón de alimentación  tres veces para reajustar la configuración del dispositivo de la impresora a los valores de fábrica y eliminar todos los datos transferidos a la impresora.
  - Pulse el botón de alimentación  cuatro veces para reajustar la configuración de comunicación de la impresora y del dispositivo a los valores de fábrica, y eliminar todos los datos transferidos a la impresora.

### Reajuste de datos utilizando la herramienta de configuración de la impresora

Puede utilizar la Herramienta de configuración de la impresora desde un ordenador para:

- Eliminación de plantillas y bases de datos
- (PJ-862/PJ-863/PJ-883) Reajuste de la configuración de comunicación
- Reajustar toda la configuración de la impresora a los valores de fábrica

### ✓ Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

#### Información adicional:

- [Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Windows\)](#)
- [Cambio de la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora \(Mac\)](#)

## Apéndice

- [Especificaciones](#)
- [Kit de desarrollo de software](#)
- [Dimensiones del producto](#)
- [Ayuda y atención al cliente de Brother](#)

## Especificaciones

- >> Impresión
- >> Tamaño de impresora
- >> Interfaz
- >> Entorno
- >> Fuente de alimentación
- >> Especificación del material de impresión
- >> Software
- >> Sistemas operativos compatibles

### Impresión

<b>Tecnología de impresión</b>	Térmica directa
<b>Velocidad de impresión</b> <sup>1</sup>	Máximo: 76,2 mm/s <sup>2</sup> , 13,5 ppm <sup>3</sup>
<b>Resolución de impresión</b>	(PJ-822/PJ-862) 203 × 200 ppp (PJ-823/PJ-863/PJ-883) 300 × 300 ppp
<b>Área imprimible (hojas sueltas)</b>	Configúrela con el controlador de la impresora (PJ-822/PJ-862) mín. 94,7 mm × 42,2 mm - máx. 207,2 mm × 2531,4 mm (PJ-823/PJ-863/PJ-883) mín. 94,8 mm × 42,3 mm - máx. 208,6 mm × 2531,5 mm

### Tamaño de impresora

<b>Dimensiones</b>	Aproximadamente 255 mm (An.) × 55 mm (Pr.) × 30 mm (Al.)
<b>Peso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aproximadamente 480 g (con la batería ficticia, sin papel)</li> <li>• Aproximadamente 610 g (con la batería, sin papel)</li> </ul>

### Interfaz

<b>USB</b>	USB 2.0 (Full Speed) (tipo C) Clase de impresora: almacenamiento masivo (16 MB de memoria)
<b>Bluetooth</b> (PJ-862/PJ-863/PJ-883)	Bluetooth Ver. 5.2 (Classic + LE) SPP, OPP, HCRP (Bluetooth Classic), GATT (Bluetooth Low Energy) Protocolo compatible: iAP
<b>LAN inalámbrica (2,4 GHz)</b> (PJ-883)	IEEE 802.11b/g/n (modo Infraestructura) IEEE 802.11g/n (modo Wireless Direct)
<b>LAN inalámbrica (5 GHz)</b> (PJ-883)	IEEE 802.11a/n (modo Infraestructura)
<b>Protocolo (IPv4)</b> (PJ-883)	ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), resolución de nombres WINS/NetBIOS, DNS Resolver, mDNS, respondedor LLMNR, LPR, LPD, puerto no procesado personalizado/puerto 9100, IPP/IPPS, cliente y servidor FTP, SNMPv1/v2c/v3, cliente y servidor HTTP/HTTPS, servidor TFTP, ICMP, Web services (Servicios web) (impresión), cliente SNTTP
<b>Protocolo (IPv6)</b> (PJ-883)	NDP, RA, DNS Resolver, mDNS, respondedor LLMNR, LPR, LPD, puerto no procesado personalizado/puerto 9100, IPP/IPPS, cliente y servidor FTP,

- <sup>1</sup> Estas cifras varían según el entorno. El entorno estándar es el siguiente:  
Impresión con una conexión USB utilizando una batería recargable de iones de litio nueva que está completamente cargada en un entorno con una temperatura de 23 °C y empleando el patrón JEITA J1.
- <sup>2</sup> Al imprimir en papel de tamaño A4.
- <sup>3</sup> Cuando la opción **Modo alimentac. formularios** está configurada como **Página fijada** (tamaño del papel: A4) y se imprime continuamente en un rollo de papel.

	SNMPv1/v2c/v3, cliente y servidor HTTP/HTTPS, servidor TFTP, ICMP, Web services (Servicios web) (impresión), cliente SNTP
<b>Seguridad de red (inalámbrica)</b> (PJ-883)	SSL/TLS 1.0/1.1/1.2/1.3 (HTTPS, IPPS) SNMPv3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS)
<b>Seguridad de red inalámbrica</b> (PJ-883)	WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA3-SAE (AES)
<b>Certificación inalámbrica</b> (PJ-883)	Wi-Fi Certification Mark License (WPA™/WPA2™/WPA3™ - Enterprise, Personal), Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) Identifier Mark License

## Entorno

<b>Temperatura de funcionamiento</b>	Funcionamiento: Batería recargable de iones de litio (opcional): Entre -10 °C y 50 °C Adaptador de CA (opcional): Entre -10 °C y 40 °C Adaptador para coche (opcional): Entre -10 °C y 50 °C Carga: Entre 0 °C y 40 °C
<b>Humedad de funcionamiento</b>	Entre 20% y 80% (sin condensación)

## Fuente de alimentación

<b>Batería recargable de iones de litio (opcional)</b>	10,8 V
<b>Adaptador (opcional)</b>	Adaptador de CA (15 V) Adaptador de CA para USB Tipo-C (solo para carga)
<b>Adaptador para coche (opcional)</b>	Adaptador para coche o tipo cable (12 V CC)
<b>Autonomía de la batería</b> <sup>4</sup>	Aproximadamente 600 páginas
<b>Tiempo de carga</b> <sup>5</sup>	Alrededor de 2 horas

## Especificación del material de impresión

<b>Tamaño del papel</b>	A5 (148 × 210 mm), A4 (210 × 297 mm), Letter (216 × 279 mm), Legal (216 × 356 mm), continuo
-------------------------	---

## Software

<b>Tamaño de fuente de la impresora</b>	Consulte la "Command Reference" (Referencia de comandos) en Brother support web ( <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> ).
<b>Tipo de fuente de la impresora</b>	

<sup>4</sup> Estas cifras varían según el entorno. El entorno estándar es el siguiente:  
Patrón JEITA J1 en tamaño de papel A4 e impresión continua. Interfaz USB y batería completamente cargada  
Densidad de impresión: 6  
Temperatura ambiente: 25 °C

<sup>5</sup> Al usar un adaptador de CA, adaptador de CA para cable USB Tipo-C o adaptador para coche.

---

## Sistemas operativos compatibles

Para obtener la última lista de software compatible, visite [support.brother.com](http://support.brother.com).

### Información relacionada

- [Apéndice](#)
-

## Kit de desarrollo de software

El Kit de desarrollo de software (SDK) está disponible en el Brother Developer Center (<https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html>).

(PJ-862/PJ-863/PJ-883) También se pueden descargar el b-PAC SDK y los SDK para dispositivos móviles (Android™, iPhone y iPad). (Los SDK disponibles están sujetos a cambios sin previo aviso).

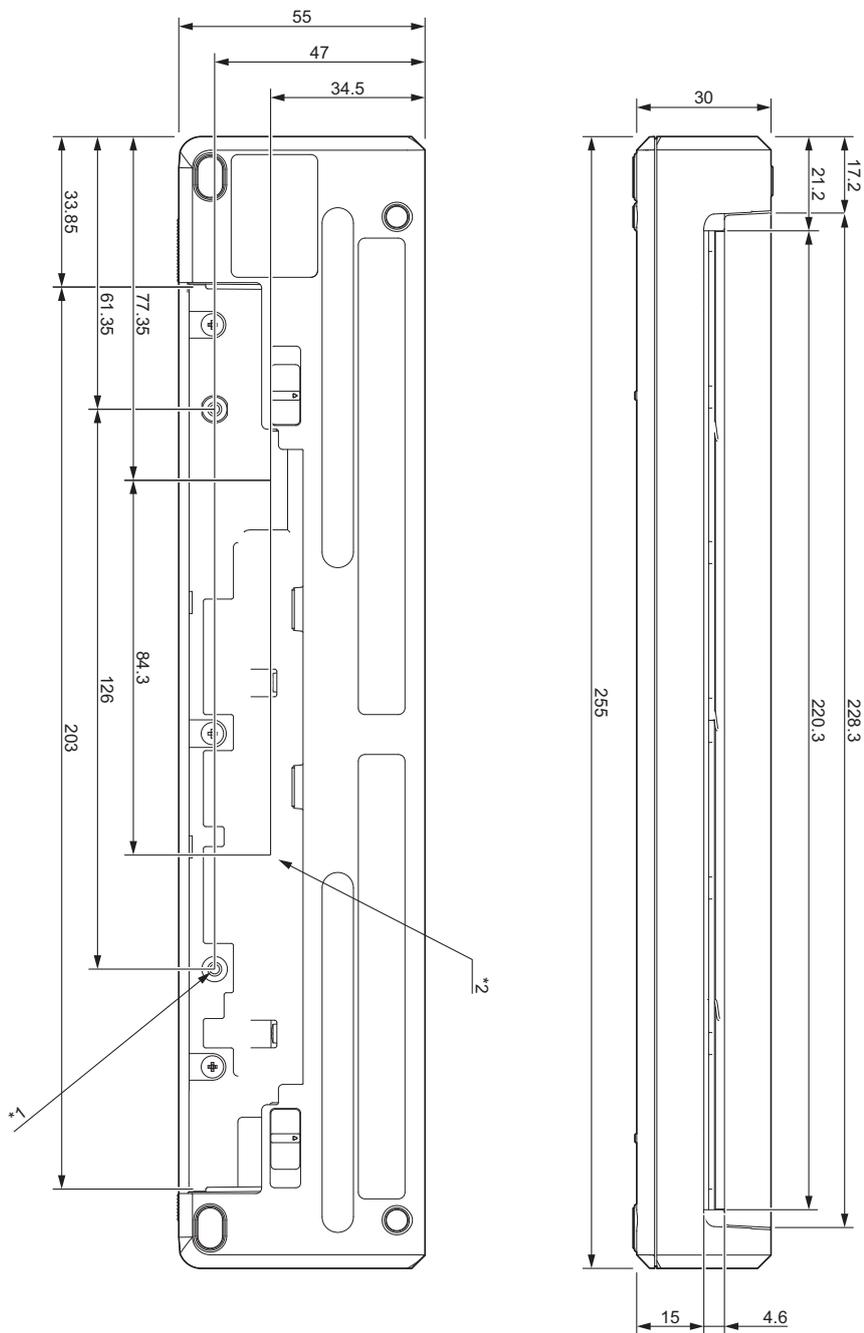
(PJ-822/PJ-823) También se pueden descargar el b-PAC SDK y los SDK para dispositivos móviles (solamente en Android™). (Los SDK disponibles están sujetos a cambios sin previo aviso).



### Información relacionada

- [Apéndice](#)





## Notas sobre el montaje

- \*1 En primer lugar, fije la caja protectora del terminal de carga a la impresora.
- \*2 Fije la caja protectora del terminal de carga a la superficie que desee.

## Condiciones de prueba de Brother

Estos valores no están garantizados. Cuando monte la impresora para usarla, asegúrese de hacerlo correctamente.

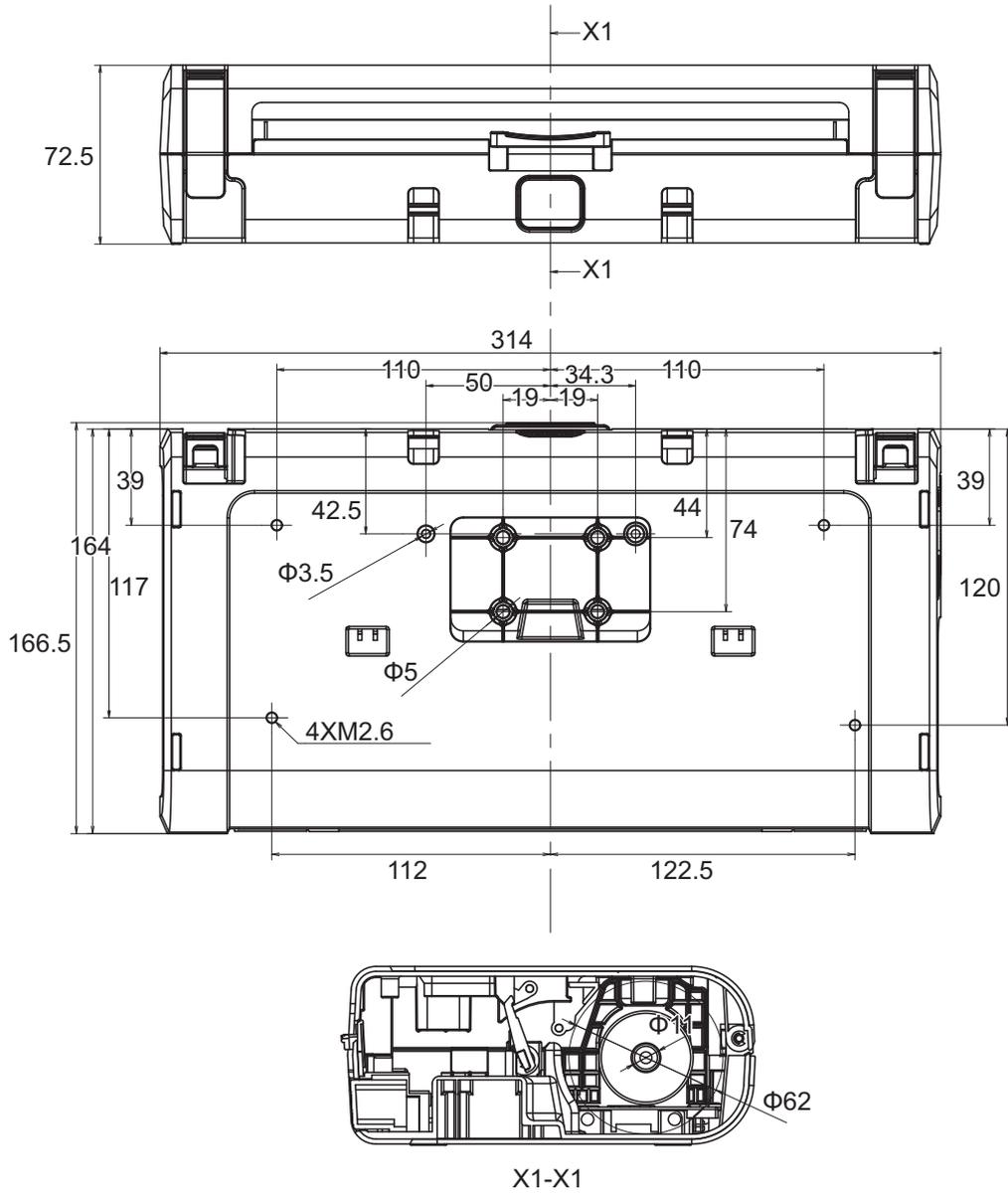
- \*1 Tamaño: utilice tornillos con rosca M2.6; profundidad del orificio del tornillo: 6 mm; par de apriete: 2,2 kgf·cm; material: acero
- \*2 Tamaño: utilice tornillos M2.6; profundidad del orificio del tornillo: 6 mm; par de apriete: 3,5 kgf·cm; material: acero

El uso de tornillos con cabeza fijadora recubiertos de adhesivo de bloqueo de rosca resulta efectivo para evitar que los tornillos se aflojen.

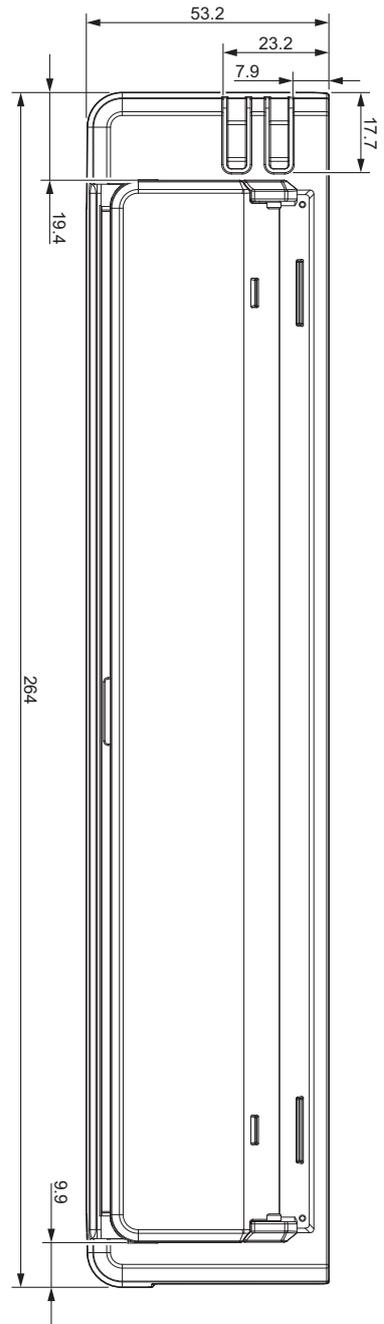
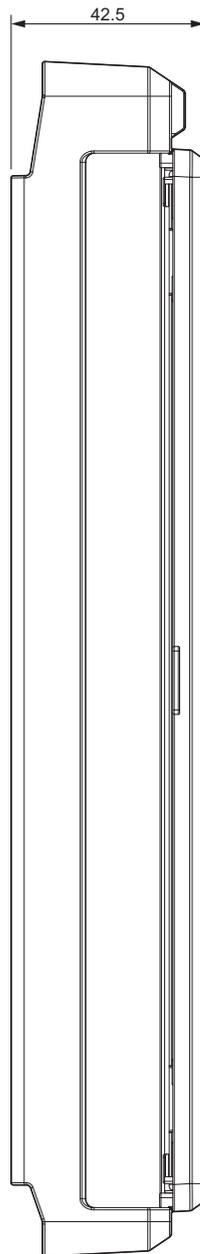
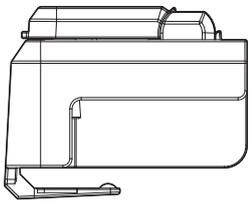
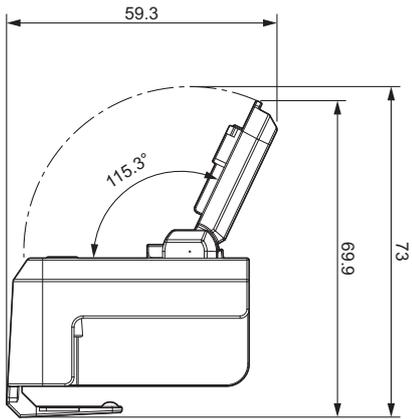
Placa de montaje

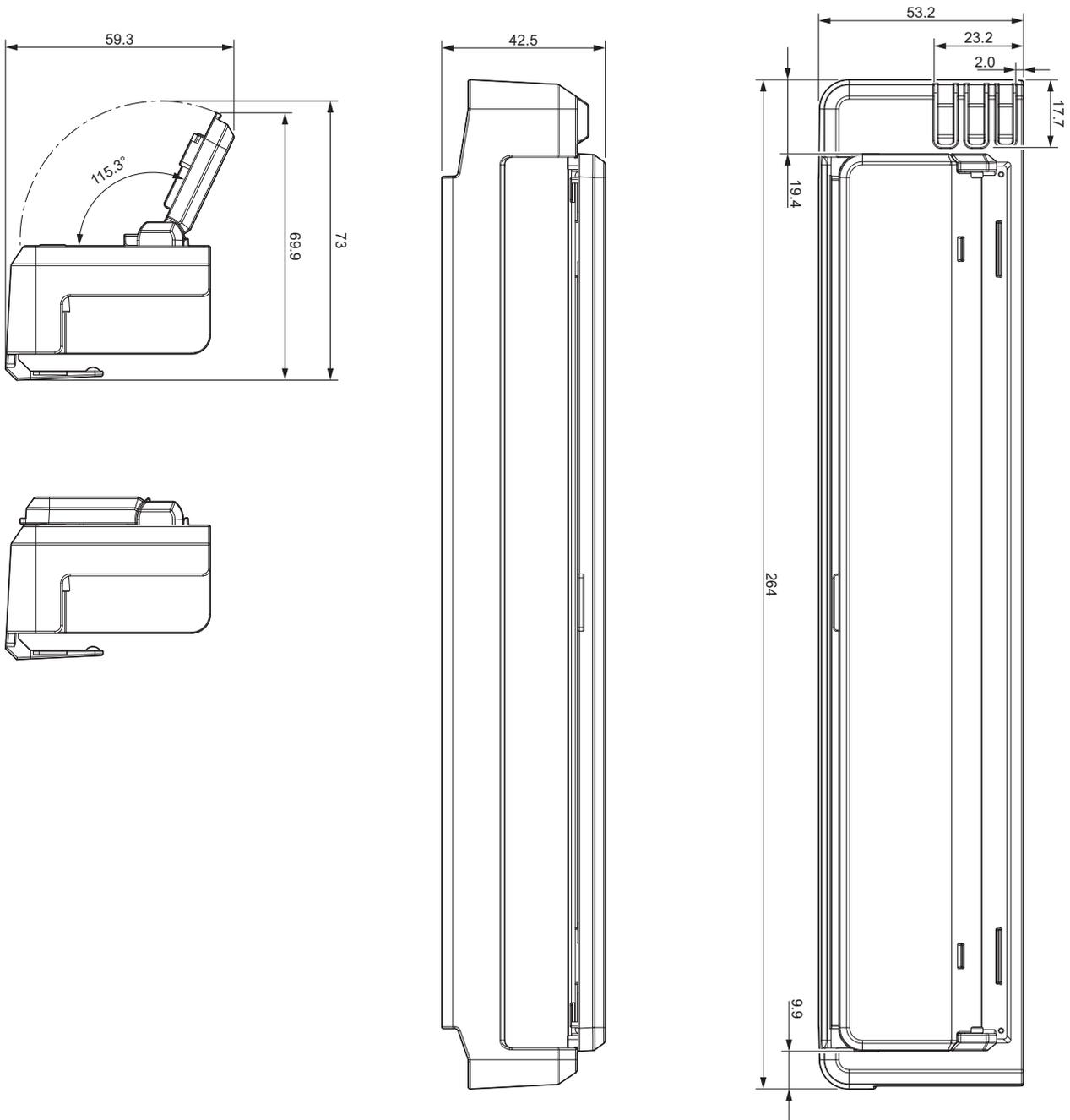
Espesor: 2 mm; material: acero

# Estuche para rollo de impresora

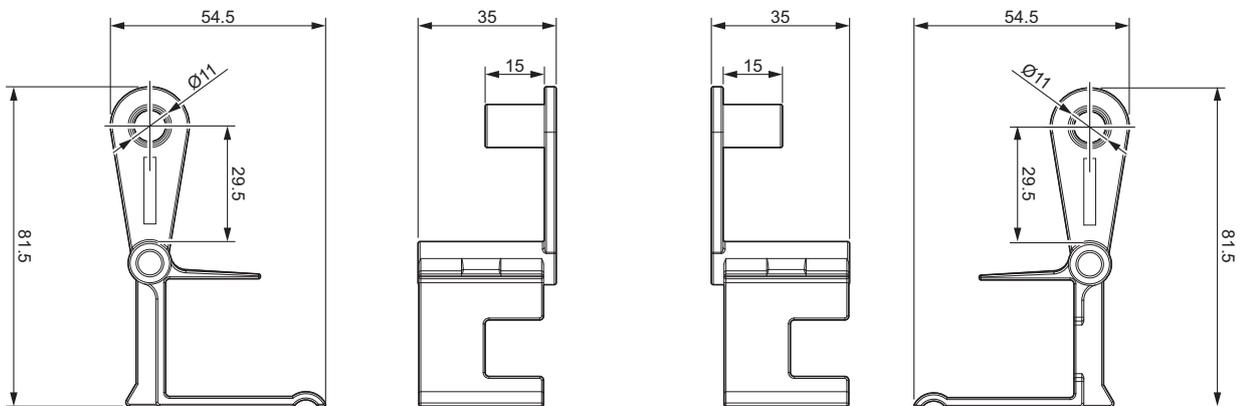


# Guía de papel





## Soporte de rollo de papel



## ✓ Información relacionada

- [Apéndice](#)

## Ayuda y atención al cliente de Brother

Si necesita ayuda a la hora de utilizar su producto Brother, visite [support.brother.com](http://support.brother.com) para ver las preguntas frecuentes y obtener consejos para la solución de problemas. También puede descargar el software, los controladores y el firmware más recientes para mejorar el rendimiento de su equipo, así como la documentación de usuario para aprender a sacar el máximo partido de su producto Brother.

Puede obtener más información sobre los productos y la asistencia técnica en el sitio web de la oficina local de Brother. Visite [www.brother.com](http://www.brother.com) para localizar los datos de contacto de su oficina local de Brother y para registrar su nuevo producto.



### Información relacionada

- [Apéndice](#)
-

brother

